



ESCUELA DE PERIODISMO

EVOLUCIÓN DEL DISCURSO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESCRITOS, RESPECTO DEL TERREMOTO DEL 27 DE FEBRERO DE 2010

Estudio aplicado a los periódicos El Mercurio, La Tercera y La Segunda

Estudiantes:

George Barría Sanhueza
Catalina Cifuentes Reyes
Gonzalo Espinoza Bravo
Patricia Gutiérrez Palma
Lorena Iraguen Contreras
Claudio Lillo Aranda
Carlos Tapia Leiva

Profesor Guía: Renato Leyton Rivas

Seminario Para Optar Al Título De Periodista y Grado De Licenciado En Comunicación Social

Santiago, Chile, Febrero 2011

TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|--|----|
| PRÓLOGO | 4 |
| INTRODUCCIÓN | 6 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 10 |
| OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN | 11 |
| RESULTADOS ESPERADOS CON LA INVESTIGACIÓN | 12 |
| | |
| CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO | |
| | |
| 1. ANTECEDENTES SOBRE EL ESTUDIO DEL DISCURSO | 13 |
| 1.1 ANÁLISIS DEL DISCURSO | 14 |
| 1.2 DIFERENTES TIPOS DE ANÁLISIS DEL DISCURSO | 16 |
| 1.3 ANÁLISIS CRÍTICO DE DISCURSO | 18 |
| 1.4 CONTEXTO | 22 |
| 1.5 LOS ACTOS DE HABLA Y EL DISCURSO | 23 |
| | |
| 2. ANTECEDENTES SOBRE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ESCRITOS | 26 |
| 2.1 DESDE LA GUERRA A LA ERA DE LA INFORMACIÓN: EL FIN ES EL MENSAJE | 29 |
| 2.2 TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y OPINIÓN PÚBLICA | 32 |
| | |
| 3. EL PODER ECONÓMICO DE LA PRENSA ESCRITA EN CHILE | 37 |
| 3.1 LECTORÍA Y CIRCULACIÓN DE MEDIOS ESCRITOS | 41 |
| | |
| 4. DEFINICIÓN DE CONCEPTOS | 44 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO | |
| | |
| 1. TIPO DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1. METODOLOGÍA | 51 |
| 1.2. ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN | 52 |
| 1.3. MUESTRA | 53 |
| | |
| 2. ANÁLISIS EDITORIALES | |
| 2.1. EDITORIALES DE EL MERCURIO | 54 |
| 2.2. EDITORIALES DE LA TERCERA | 79 |
| 2.3. EDITORIALES DE LA SEGUNDA | 88 |
| | |
| ANÁLISIS PORTADAS | |
| 2.4. PORTADAS DE EL MERCURIO | 97 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| 2.5. PORTADAS DE LA TERCERA | 106 |
| 2.6. PORTADAS DE LA SEGUNDA | 111 |

CAPÍTULO III: ANÁLISIS

| | |
|---|-----|
| 1. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN: EDITORIALES Y PORTADAS | |
| 1.1. ANÁLISIS DE CATEGORÍA: EDITORIALES DE EL MERCURIO | 117 |
| 1.2. ANÁLISIS DE CATEGORÍA: EDITORIALES DE LA TERCERA | 127 |
| 1.3. ANÁLISIS DE CATEGORÍA: EDITORIALES DE LA SEGUNDA | 131 |
| 1.4. ANÁLISIS DE CATEGORÍA: PORTADAS EL MERCURIO | 136 |
| 1.5. ANÁLISIS DE CATEGORÍA: PORTADAS LA TERCERA | 138 |
| 1.6. ANÁLISIS DE CATEGORÍA: PORTADAS LA SEGUNDA | 141 |
| 2. CUADRO COMPARATIVO Y CONCLUSIONES FINALES SOBRE LOS TRES MEDIOS ANALIZADOS | 144 |
| 3. EVOLUCIÓN DEL DISCURSO EN LOS TRES MEDIOS ANALIZADOS | 147 |
| 3.1. EL MERCURIO | 147 |
| 3.2. LA TERCERA Y LA SEGUNDA | 149 |

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

| | |
|---|-----|
| 4. CONCLUSIONES FINALES DE LA INVESTIGACIÓN | 152 |
|---|-----|

BIBLIOGRAFIA UTILIZADA

| | |
|--|-----|
| 1. LIBROS | 155 |
| 2. ARTÍCULOS, REVISTAS ACADÉMICAS | 156 |
| 3. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA, TESIS, WEB | 157 |

ANEXOS

| | |
|--|-----|
| FICHAS CONFECCIONADAS PARA LA INVESTIGACIÓN PARA EDITORIALES, PORTADAS Y COLUMNAS DE OPINIÓN DE EL MERCURIO, LA TERCERA Y LA SEGUNDA | 157 |
|--|-----|

PRÓLOGO

Se acercaba el final del verano y los chilenos estábamos concentrados en el regreso al trabajo, al inicio de las clases, los gastos de marzo y en el cambio de Gobierno. Todo seguía su curso normal, hasta que en la madrugada del 27 de febrero de 2010, a las 3:34:17 horas, mientras la mayoría de los chilenos dormía, una de las más temidas manifestaciones de la naturaleza afecta al sur y centro del territorio chileno: un terremoto de 8.8 grados en escala de Richter y un posterior maremoto generaron consecuencias sociales y políticas que tienen réplicas hasta el día de hoy.

Habitamos un país sísmico y terremotos de gran intensidad han destruido nuestro territorio a lo largo de la historia. Esta vez de la sorpresa pasamos a la confusión total y los medios de comunicación no fueron capaces de responder a tiempo con información fidedigna necesaria ante la emergencia, generando incertidumbre mientras la espera se hacía eterna para escuchar una emisión radial o comunicarse vía telefónica. De a poco nos enteramos que el maremoto arrasó con pueblos completos, devastando una extensa zona costera del país y que su epicentro fue en las localidades de Curanipe y Cobquecura, cerca de 150 kilómetros al noroeste de la ciudad de Concepción.

A lo largo del país fueron apareciendo innumerables tragedias humanas que involucraron la pérdida de bienes personales, la destrucción total de hogares y el esfuerzo de dos millones de damnificados en Valparaíso, Santiago, O'Higgins, Maule, Bío Bío y la Araucanía, las zonas más afectadas que sumaron 521 fallecidos. Chile perdió su conectividad, además de sus caminos, puentes y autopistas que fueron interrumpidos por los derrumbes, la interrupción de la energía, la vulnerabilidad de las comunicaciones y la respuesta del Gobierno.

Algunos días después de la catástrofe, gradualmente volvieron a funcionar los sistemas de comunicación, mientras como ciudadanos buscábamos respuestas en la televisión, la radio, los diarios e Internet, actualizar los datos que manejábamos y comprender lo sucedido. Una entrega noticiosa que se reflejó en extensos noticieros y especiales temáticos en los periódicos, por supuesto, de acuerdo al estilo, visión y línea editorial del medio escrito, radioemisora o canal de televisión que elegimos para informarnos. Una fecha que difícilmente podremos olvidar.

*... "Te agarró el terremoto, corriste enloquecido,
te quebraste las uñas,
se movieron las aguas y las piedras,
las veredas, el mar, la noche,
tú dormías en tierra, cansado de tus navegaciones,
y la tierra, furiosa, levantó su oleaje más tempestuoso que el vendaval marino,
el polvo te cubría los ojos, las llamas quemaban tus zapatos,
las sólidas casas de los banqueros trepidaban como heridas ballenas,
mientras arriba las casas de los pobres saltaban al vacío
como aves prisioneras que probando las alas se desploman" ...*

Pablo Neruda
(Oda A Valparaíso)

INTRODUCCIÓN

Grado 8,8 en la escala de Richter, fue el terremoto de sacudió a gran parte del territorio nacional la madrugada del 27 de febrero de 2010. La magnitud del movimiento lo situó en el quinto lugar de los más violentos registrados en la historia de la humanidad.

De gran magnitud fue también la desinformación inicial de ese fatídico despertar, ya que además de las lamentables pérdidas humanas y de bienes materiales, las comunicaciones oficiales no cumplieron su rol. La falta de esta conexión tan cotidiana, dejó al país sumido en una sensación de incertidumbre e indefensión, como la que es posible observar en países declarados en estados de excepción o guerra.

El terremoto y posterior tsunami interrumpió la energía eléctrica y el funcionamiento de los servicios de telefonía fija y móvil, radio, televisión e Internet, pero también a los sistemas de transmisión de información del Gobierno en casos de extrema emergencia, reflejando con ello la vulnerabilidad de estos servicios.

Dicha fragilidad y los problemas en infraestructura y conectividad en todo Chile, perjudicaron la labor de los medios de comunicación y sus departamentos de prensa al no poder dar cuenta de inmediato sobre los alcances del cataclismo. A modo de ejemplo está lo ocurrido con algunos periódicos regionales que circulan en la zona más afectada, como el Diario El Sur de Concepción, que no publicaron noticias ni comentarios de lo sucedido hasta el día 2 de marzo, tres días después de los hechos.

Horas después de la catástrofe, los acontecimientos fueron relatados por los más importantes medios de comunicación de acuerdo a la visión y línea editorial por la cual se rigen. En consecuencia, ante la falta de un sistema público de comunicación capaz de entregar información oportuna, el sinnúmero de exculpaciones y acusaciones a los diversos

procedimientos de reacción por parte del Gobierno, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, sus ministros y los organismos públicos involucrados, fueron atacados en forma directa o indirecta a través de los medios escritos.

Los problemas comunicacionales entre la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) y el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico (SHOA), derivaron en un mensaje poco claro ante el posterior tsunami que afectó a la zona costera de la VI, VII y VIII regiones, otorgando a los medios de comunicación el poder de informar libremente, fiscalizar y poner en tela de juicio el actuar de las autoridades.

Este escenario comunicacional dio paso a que radios como Bío Bío (con instalaciones en la ciudad de Concepción) y Cooperativa, tomaran un rol protagónico, entregando información detallada con un carácter centrado en la utilidad pública; incluso antes que el Gobierno emitiera un comunicado oficial. En tanto, los encargados de analizar y cuestionar el accionar del Estado chileno fueron los medios escritos, que centraron sus mensajes a través de portadas, editoriales y columnas de opinión.

Los principales medios de comunicación, como la televisión abierta, por cable y satelital, incluyendo la única señal pública con que cuenta el país, “Televisión Nacional de Chile” (TVN), además de consorcios periodísticos y la radio, llegaron a la zona de catástrofe informando *in situ* sobre las repercusiones sociales de la desgracia, entre los que se cuentan los saqueos a supermercados, empresas y negocios por parte de una población afectada. Hechos que, sumados a testimonios de la población sobre las consecuencias y el drama humano y social, aumentaron los cuestionamientos de los medios y la ciudadanía sobre el Gobierno que terminaba su mandato.

Lo anterior es ratificado por un estudio realizado por el Consejo Nacional de Televisión, en diciembre de 2010, Titulado “Cobertura televisiva del terremoto en Chile: Constitución de aspectos de género”, llegando a la conclusión que la población se vio impactada emocionalmente, “producto de la reiteración de temas e imágenes y por algunos estilos de tratamiento de los hechos, principalmente testimonios de las víctimas”. Algo que ocurre de igual forma en la prensa escrita y que nos motivó a realizar una investigación sobre la

evolución del discurso de los medios de comunicación escritos en sus portadas, editoriales y columnas de opinión, respecto del terremoto del 27 de febrero del año pasado.

Para el desarrollo de este estudio fue necesario recopilar antecedentes de diversos autores sobre las formas de uso del lenguaje, los orígenes del análisis del discurso, su evolución y los diferentes estilos existentes.

En ese sentido, identificamos en el Análisis Crítico de Discurso, formulado por el autor Teun Van Dijk, un enfoque teórico adecuado al estudio de los mensajes emitidos por los medios de comunicación, al centrarse en asuntos como la relación entre el lenguaje y la manera en que éste es utilizado por tales medios para controlar a la sociedad sobre asuntos sociales, manifestando (en forma clara o soterrada) sus ideologías políticas o religiosas.

La historia y evolución en Chile y el mundo de los medios de comunicación también son abordados en la primera parte de este estudio, pasando por las respectivas bases teóricas de la comunicación y opinión pública, al duopolio de la prensa escrita existente en nuestro país. En ese capítulo se recogen además los planteamientos de autores nacionales que coinciden en la fuerte influencia política que tienen las líneas editoriales de los grupos Copesa y El Mercurio.

En el segundo capítulo se da cuenta del enfoque metodológico de esta investigación, señalando que es monográfica al consistir en análisis de las estrategias comunicacionales y cómo éstas pueden influir en la opinión pública. A su vez, se aclara por qué es exploratoria descriptiva, con un diseño no experimental, transeccional y cualitativa.

Para el análisis de la información, la estrategia que se llevó a cabo consistió en confeccionar fichas donde se describen y analizan las portadas, editoriales y columnas de opinión de los medios de comunicación arriba mencionados, que fueron seleccionados por su tiraje y nivel de lectura, según lo indica el primer estudio nacional de medios escritos, como también, el último estudio de circulación de periódicos nacionales.

Con las fichas, que dan cuenta del contenido tácito más relevante según los objetivos de la investigación, se procedió a identificar los conceptos más relevantes y reiterados en estos medios, para establecer categorías que permitieran delimitar de manera más clara los énfasis, criterios, selección de información y temas difundidos a la ciudadanía.

Las conclusiones finales son el resultado de los datos obtenidos, según la categorización, por cada medio de comunicación. Éstos fueron contrastados para obtener las respuestas a los objetivos generales y específicos, como también a las preguntas planteadas al inicio de este estudio.

Con esta investigación se busca culminar el proceso conducente a obtener el título de Periodista. Pero también ha sido una oportunidad para plasmar los conocimientos adquiridos y ponerlos a disposición del otro.

Desde estas páginas se pretende contribuir al debate, al presentar datos y un análisis con sustento teórico, confiando en que los lectores saquen sus propias conclusiones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Durante el primer semestre de 2010, los medios de comunicación tuvieron que reaccionar ante las consecuencias de una catástrofe de la naturaleza, pero también ante el cambio de un Gobierno de la Concertación de Partidos por la Democracia (coalición de centroizquierda que estuvo en el poder durante veinte años desde el término de la dictadura militar), al primer presidente de derecha elegido democráticamente desde 1958.

La destrucción a causa del terremoto se mezcló con las responsabilidades políticas del mandato de la presidenta saliente Michelle Bachelet, y las soluciones prometidas por el nuevo gobierno de Sebastián Piñera, generando una agenda con una jerarquización noticiosa única en medios escritos, que permite estudiar y comparar el discurso de los periódicos de circulación nacional a través de sus editoriales y portadas

El sociolingüista holandés Teun Van Dijk visitó Chile en el mes de enero de 2010, en donde señaló que “la noción que se construye al leer determinada noticia en el periódico, es lo que llamo un modelo mental, el que está relacionado con el contexto y las ideas de cada persona”¹. Sus investigaciones sobre Análisis Crítico de Discurso (ACD) son necesarias para realizar este trabajo, al igual que conocer cómo informó la prensa escrita nacional en un escenario de cambios en el periodo comprendido desde el 28 de febrero hasta el 11 de marzo.

Las empresas periodísticas líderes en circulación y lectoría en nuestro país son El Mercurio SAP y Copesa², cuyos periódicos tienen mayor circulación, lectoría y publicidad. Ambas concentran el mercado con periódicos que históricamente han estado ligadas a la derecha política y masivamente informan lo que nos ocurre como sociedad. No hay competencia y

¹ Conferencia “Estudios críticos del discurso y periodismo” realizada el 10 de enero de 2010 por la Escuela de Periodismo de la Universidad de Santiago.

² Según los resultados entregados por la consultora transnacional Klynveld Per Marwick Goerdeler, correspondientes al segundo semestre del año 2009 y publicados en la Web de la Asociación Nacional de la Prensa, www.anp.cl

las visiones editoriales de estos medios llegan a la mayoría de los habitantes de nuestro territorio, por lo que es necesario realizar un aporte mediante el análisis del discurso que estos medios escritos registraron en sus páginas durante el periodo antes mencionado, ya que ellos son nuestra principal referencia histórica.

Pregunta Problema

¿Construyen los medios a través del discurso expresado en sus portadas y editoriales una interpretación política intencionada de los hechos?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Describir y analizar el discurso de los medios de comunicación escritos seleccionados, en base a sus respectivas editoriales y portadas, entregados a la opinión pública a causa de la catástrofe del 27 de febrero de 2010.

Objetivos Específicos

1. Recopilar los mensajes entregados por los medios de comunicación escritos seleccionados, a través de las portadas de los medios y sus editoriales, y analizarlos a fin de detectar si buscan influir políticamente en la opinión pública.
2. Conocer y comparar las estrategias discursivas de los medios de comunicación escritos seleccionados, plasmadas en sus portadas y editoriales.
3. A partir de los antecedentes, realizar un análisis para determinar la evolución del discurso en los mensajes entregados por los medios de comunicación.

4. Obtener a través de esta investigación, el título profesional de periodista con grado académico de licenciado en comunicación social.

Resultados esperados con la investigación.

A través de la del análisis crítico de discurso, se espera:

- Categorizar, descubrir y evidenciar las estrategias políticas discursivas de los medios de comunicación escritos. Poniendo énfasis principalmente, si existieran, en aquellas que denotaran alguna intención de manipular la información con fines políticos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes sobre el estudio del Discurso

*“El lenguaje y el discurso son fundamentales y constitutivos
de lo humano y de la sociedad.”*

(Teun Van Dijk)

El origen del discurso está en el lenguaje como en el mensaje y los antecedentes de su estudio se encuentran en el campo de la sociología, la lingüística, la semiología, la psicología social, entre otras ciencias. Se trata de un ejercicio relativamente reciente para el lingüista holandés Teun Van Dijk³, quien ha señalado que su estudio del discurso tiene alrededor de 30 años— si bien se puede retrotraer al estudio del mito en Levi-Strauss o los estudios de Barthes, Godeler y Greymas. Incluso Levi-Strauss se remonta al propio Karl Marx—.

El reconocido investigador y académico Van Dijk visitó recientemente nuestro país para realizar una conferencia en la Universidad de Santiago de Chile (USACH), en donde enfatizó que “es importante que los periodistas, comunicadores, ciudadanos y ciudadanas puedan observar la relación que hay entre discurso, cognición, ideología y sociedad.”⁴

Ya en la década de los setenta, algunos analistas reconocían el rol que cumple el lenguaje, en la estructuración de las relaciones de poder en la sociedad (Anthonissen, 2001, citado por Ruth Wodak en Métodos de análisis crítico del discurso, Pág. 22). Por ello, mientras en Estados Unidos, se estudiaban los prejuicios y el control de las impresiones, mediante la psicología social, en Europa se indagaba sobre la real dimensión social de la vida cotidiana; la identidad social y las relaciones de grupo, o las representaciones sociales de las

³ Teun Adrianus Van Dijk: Lingüista holandés, profesor de la Universidad Pompeu Fabra desde 1999, es uno de los fundadores del Análisis Crítico del Discurso.

⁴ Conferencia “Estudios críticos del discurso y periodismo” realizada el 10 de enero de 2010 por la Escuela de Periodismo de la Universidad de Santiago.

comunidades, que son mayoritariamente controladas por el discurso, pero que no daban con un análisis bien realizado, al no existir un compromiso con el método, la práctica o la teoría.

A mediados de los años ochenta, la psicología social desarrollada por Michael Billing, Jonathan Potter, Margaret Wetherell, Derek Edwards, Charles Antaki y otros, se enfocaron directamente en el texto y concretamente en el habla. La tendencia consistió en oponerse a los experimentos de laboratorio en esta área, procediendo al estudio del lenguaje real en circunstancias reales, es decir, estudiaron la conversación (texto), adaptándolo en forma de datos, como un modo más confiable de analizar la sociedad y a sus integrantes. Era lo que faltaba para que un análisis de discurso fuera realizado correctamente, mediante la interrelación compleja del discurso con las diferentes variables (Van Dijk, 2003).

1.1. Análisis de discurso

En lo cotidiano un discurso es un mensaje, dirigirse, del modo que sea, a un público con la finalidad de comunicar, pero siempre buscando persuadir. Por eso algunos autores lo han definido como “todo el proceso de producción lingüística que se pone en juego para producir algo”⁵.

El Análisis de Discurso (AD), es una técnica o método multidisciplinario porque los investigadores de esta área pertenecen a variadas disciplinas de las ciencias sociales, tales como antropología, lingüística, filosofía, poética, sociología y las ciencias de la comunicación. Define que la realidad es apreciada desde diferentes ángulos y sustentada sobre diferentes bases y, por tanto, las categorías de análisis pueden ser predeterminadas o emergentes, o sostener diferentes actitudes ante el conocimiento, es decir, para algunos puede tratarse de una realidad objetiva y estática y para otros puede ser subjetiva, cambiante y dinámica. (Bolívar, 2007)

⁵ Artículo: Karam Tanius, Una introducción al discurso y al análisis del discurso. Global Media Journal, 2005.

Para la Asociación Latinoamericana de Estudios del Discurso (ALED), creada en Caracas en 1995, algunos de los temas relacionados a los estudios de discurso son: adquisición, cognición, educación, etnias y minorías, gestualidad, identidad, ideología, interacción cotidiana, literatura, medios (incluyendo Internet), profesionales e instituciones (por ejemplo relaciones de trabajo), teoría y metodología. Es posible visualizar el discurso en función de ciertas condiciones que lo definen (Bolívar, Págs. 21-22, 2007):

a.- El discurso es interacción social porque los significados se crean, se transforman, mueren y renacen en la sociedad y esto no sucede en compartimentos aislados o fuera de contexto.

b.- Es cognición porque las personas construyen su conocimiento del mundo y adaptan sus representaciones a los "contextos" en que viven, según las opciones y/o limitaciones que se les ofrezcan.

c.- El discurso es historia porque para interpretar los significados del presente, es necesario conocer la dinámica en que se crearon, saber cuáles fueron los eventos que los moldearon y qué valores culturales estuvieron involucrados.

d.- El discurso es diálogo porque para que existan las interacciones, se necesitan un "yo", un "tú", un "nosotros" y un "otros".

e.- Por último, el discurso es acción porque con las palabras se construyen y transforman las realidades.

Para Van Dijk, el tema del conocimiento es fundamental. En su investigación señala que es imposible producir, leer un texto o participar de una conversación sin un conocimiento amplio sobre lenguaje, discurso, comunicación, el contexto actual y ciertas nociones sobre el mundo. Dicho conocimiento es compartido socialmente por las comunidades, que aportan el terreno común para la acción, la interacción, el discurso y las prácticas sociales (Van Dijk, Pág. 14-18, 2003).

El pensamiento, interpretación y comunicación se expresa y reproduce por medio del texto y el habla, en forma de discurso. Lo que la mayoría de las personas sabe sobre los problemas que tienen lugar en la sociedad lo han leído en diarios, libros o lo ven por televisión, por lo que es un aprendizaje formado a partir de un modo discursivo desde el inicio (diario, libro o televisión), que tiene como resultado que la mayoría de las personas se referirán a dichos problemas y emprenderán opiniones o acciones, a favor o contra estos, según su fuente de conocimiento. En todos los niveles del discurso, es posible encontrar indicios que permiten entrever las características sociales de los participantes como por ejemplo sexo, clase, etnia, edad, origen, posición y otras formas de pertenencia grupal. Los contextos sociales son cambiantes y como usuarios de una lengua las personas siguen pasivamente lo que les ordena el grupo, sociedad o la cultura (Van Dijk, 1992).

Es por eso que todos los métodos de los estudios del discurso que son generalmente cualitativos, es decir, realizan una descripción detallada de las estructuras y estrategias de los discursos escritos o hablados en varios niveles: sonidos y estructuras visuales y multimedia, la sintaxis (estructuras formales de las oraciones), la semántica (las estructuras del sentido y de la referencia), la pragmática (los actos de habla, la cortesía, etc.), la interacción y la conversación, los procesos y representaciones mentales de la producción y de la comprensión del discurso, y las relaciones de todas esas estructuras con los contextos sociales, políticas, históricos y culturales.

1.2. Diferentes tipos de análisis del discurso

Analítico lingüístico

Su inspiración principal está ubicada en la lingüística, y es más explícita, sistemática y de escritura más accesible que el enfoque filosófico. En esta línea se estudia sistemáticamente, en muchos detalles las estructuras del discurso como objeto verbal (texto, argumentación, narración), como los temas, la coherencia local y global, los pronombres y el estilo, etc.

Análisis de la conversación

Línea más bien analítica que surgió de la microsociología y la etnometodología, sobre todo en Estados Unidos. Se enfoca sobre el discurso como interacción, primero en el análisis detallado de las estructuras y estrategias de la conversación cotidiana, y después también las interacciones verbales en las instituciones y organizaciones. Esta línea, que se conoce sobre todo como análisis de la conversación, tiene muchas relaciones con la pragmática, la sociolingüística interactiva, la psicología discursiva (dentro de la psicología social) y la línea de la etnografía de la comunicación en antropología.

Psicología cognitiva

Esta corriente surgió a principio de los años 70 a raíz de la función que desempeñan los procesos mentales (atención, memoria, percepción, concentración, solución de problemas, etc.), en la comprensión de textos.

En este caso el estudio del discurso es más bien de laboratorio, enfocándose especialmente sobre las estrategias y representaciones mentales de la producción, la comprensión, la memorización y la recuperación del discurso o de su información. Explica lo que memorizamos y olvidamos después de leer un texto o lo que hace la producción o la comprensión más fácil o más difícil.

Utiliza la noción de modelo mental como una representación en la memoria de largo plazo sobre la situación o los eventos a que se refiere un discurso. La comprensión de éste significa construir un modelo mental del referente del discurso: un fragmento del mundo real o de ficción.

Inteligencia artificial-informática

Relacionada con la psicología cognitiva y las ciencias cognitivas, con la gramática formal y la lógica, este tipo de análisis es la línea de la informática del discurso. Aquí se escriben programas que simulan la producción, la comprensión, la traducción, etc. del discurso, y se representan los conocimientos (generales o especializados) que el programa necesita para esos procesos. El interés de los investigadores es construir máquinas que sean agentes

inteligentes, capaces de adaptarse a las circunstancias y las metas, con capacidades humanas. Entre las capacidades humanas que involucran las facultades intelectuales que se han desarrollado, la de mayor relevancia es la de dialogar en una lengua verbal y una de sus características es poder extraer el sentido a mensajes contradictorios o ambiguos.

Análisis crítico del discurso

El Análisis crítico del discurso (ACD) se realiza desde una perspectiva social, política y crítica, enfocada en la manera en que el discurso es utilizado para establecer, legitimar, ejercer o resistir el poder y la dominación. Es cercano a los movimientos sociales, como el feminismo, el pacifismo, el ecologismo, la antiglobalización, etc. No tiene métodos fijos, sino que usa los mejores métodos adecuados en el planteamiento y análisis de los problemas sociales, que son su objetivo principal.

Todas esas líneas o estilos de AD tienen una dimensión teórica, una descriptiva, analítica y una aplicada. Su aplicación se encuentra en todas las áreas de la sociedad, como los medios de comunicación, la educación, la interacción en el aula, aprendizaje de lenguas, la publicidad, marketing, política y en el caso de la salud, para el análisis de trastornos del lenguaje y de comunicación.

El AD tiene siempre por objetivo —y es en este punto donde se introduce el concepto de lo crítico—, el compromiso con una labor que busca develar estructuras de poder.

1.3. Análisis Crítico de Discurso

El análisis crítico del discurso (en adelante ACD) es una técnica o método multidisciplinario de las ciencias humanas y sociales, que centra sus investigaciones en asuntos como la relación entre el lenguaje y la manera en que éste era utilizado para controlar a la sociedad, introduciendo en el estudio de los discursos los conceptos de ideología, poder e historia. Este tipo de investigación analítica, sobre los mensajes o los textos, sirve para estudiar cómo se produce el abuso de poder y la desigualdad, en qué forma se practica, reproduce y como es combatido por los textos y el habla. Su objetivo

consiste en desentrañar las ideologías subterráneas en el discurso, como resistencia contra la desigualdad social.

En la presente investigación el ACD estará enfocado en un estudio sobre las líneas editoriales, portadas y columnas de opinión de determinados medios de prensa escritos, durante un contexto de catástrofe y de cambio de gobierno. Es pertinente mencionar que el concepto de noticia para Van Dijk, no dista mucho de lo que los periodistas entienden por ella, ya que el autor la define como “ítem o informe periodístico, como por ejemplo un texto o discurso en la radio, televisión, o en el diario, en el cual se ofrece información sobre sucesos recientes” (Van Dijk, 1990), además del hecho que el objeto de estudio es el discurso del medio a través de aquellos artículos publicados que dejan ver la ideología de sus propietarios.

Esta herramienta de estudio se explica por la consolidación de los medios de comunicación como objeto a investigar y por la importancia que adquirió el discurso y su análisis. “Hoy se sabe que el lenguaje no es transparente, sino opaco, que los signos no son inocentes, que la connotación va con la denotación, que el lenguaje muestra, pero también distorsiona y oculta, que a veces lo expresado refleja directamente lo pensado y a veces sólo es un indicio ligero, sutil, cínico.” (Santander, 2009)

La dominación se entiende como la relación desigual entre ciertos grupos sociales que controlan a otros grupos, poniendo límites a la libertad. Se trata de una forma de abuso de poder de parte de un grupo dominante, el cual es definido como la variedad de formas de ejercicio de poder inaceptables e ilegítimas, dadas en interacciones socialmente aceptadas, que favorecen específicamente a los grupos con poder. Por tanto, es el uso ilegítimo del poder que un grupo dominante: docentes, médicos, abogados, periodistas, clérigos, con prácticas discursivas y sociales legitimadas institucionalmente, ejerce sobre un grupo dominado (Van Dijk, 1994).

Las ciencias críticas de todas las esferas, plantean preguntas relacionadas con la responsabilidad, los intereses y con la ideología. Se centran en los asuntos sociales predominantes y por eso se posicionan en el lugar de los más débiles o de quienes sufren,

para analizar críticamente a los poderosos, a los que son responsables y a quienes tienen los recursos para resolver dichos problemas (Wodak, 2003). Con frecuencia se descalifica la investigación crítica, calificándola de política y por lo tanto de acientífica, pero los investigadores de ACD rechazan esa afirmación, sosteniendo que toda investigación es política en sentido amplio, incluso si no toma partido en asuntos y problemas sociales. Es más, existen equivalencias críticas en las áreas de la psicología y las ciencias sociales desde principios de los años setenta, por ello, al igual que en esas disciplinas paralelas, el ACD puede concebirse como una reacción contra los paradigmas formales dominantes.

El ACD no utiliza una metodología fija, el análisis de las estructuras lingüísticas de poder tomaba como referencias la gramática funcional sistémica de Halliday, la retórica clásica, la sociolingüística, la obra de Michel Foucault, y la Teoría Crítica Frankfurtiana, especialmente los trabajos de Jürgen Habermas. Todas estas influencias están presentes en mayor o menor medida en el ACD, dependiendo del autor de referencia, ya que esta red de estudiosos nació a principios de los años 90, a raíz de la reunión de la Universidad de Ámsterdam⁶. Desde entonces, muchas obras han sido publicadas en torno a este tema.

Los analistas de esta técnica van más allá de la simple oración gramatical porque entienden que las unidades de la gramática por sí mismas son insuficientes para explicar cómo funcionan los textos en contextos y que es necesario investigar. Muchas tendencias en análisis del discurso o de la conversación son solo teóricas o descriptivas y por esto son poco explicativas. Esta disciplina requiere de una aproximación práctica que vaya más allá de los límites de la frase, de la acción y de la interacción, para explicar el uso del lenguaje y del discurso en los términos más extensos de estructuras, procesos y exigencias sociales, políticas, culturales e históricas. “Existen ideologías en el discurso que aparecen de manera explícita, éstas son visibles y fáciles de detectar, pero cuando las ideologías se expresan de manera implícita o indirecta, escondida o menos obvia, es cuando ocupa su lugar el Análisis Crítico del Discurso” (Jäger, 2008, Pág. 503-532).

⁶ Reunión formada por estudiosos de la corriente del Análisis Crítico del Discurso tales como Teun Van Dijk, Norman Fairclough, Ruth Wodak y Theo Van Leeuwen, entre otros.

El ACD postula que existe un paralelo entre la importancia semántica y la estructura formal de un texto. Por ejemplo, generalmente la información que se plantea al principio de un texto es más enfática para facilitar su comprensión y de ese modo controlaría mejor la interpretación del resto del texto, en esto pueden influir factores textuales, contextuales o sociales. En otras situaciones, la información más importante aparece al final, como es el caso de los resúmenes, las conclusiones o recomendaciones, pero “la idea básica es que la importancia de la información se relaciona con la importancia del significado, que, a su vez, se relaciona con el ordenamiento del discurso (comienzo, final, etcétera). Este principio general es ideológicamente relevante” (Van Dijk, 2003).

En el ACD la ideología está directamente relacionada con el conocimiento y determina los diferentes niveles del discurso y la influencia que tiene sobre los discursos sociales y las estructuras mentales que intervienen en la producción y composición del discurso, por ejemplo; la exclusión de grupos determinados. El concepto de ideología se utiliza de modo general en las ciencias sociales, políticas y en los medios de comunicación y para el autor Carlos Marx el rol de la ideología, es actuar de lubricante para mantener fluidas las relaciones sociales, proporcionando el mínimo consenso social necesario, mediante la justificación del predominio de las clases dominantes y del poder político. Otra famosa premisa de Marx, que fue proclamada en *La Ideología Alemana* (1970), subraya que “las ideas de la clase dominante son las ideas dominantes en cada época o, dicho en otros términos, la clase que ejerce el poder material dominante en la sociedad es, al mismo tiempo, su poder espiritual dominante”. En otras palabras la estructura de la propiedad de un medio influye en cómo se disemina su ideología.

Van Dijk considera que el concepto de ideología es un sistema cognitivo porque se trata de una representación mental, almacenada en la memoria del largo plazo, que puede ser usada para actividades tales como la interpretación de acontecimientos y/o acciones. Puede aparecer en cualquier parte del discurso, pero “el contenido ideológico se expresa de forma más directa por medio del significado de éste, que no se limita solo al significado de las palabras y las frases, sino a significados más globales o a información omitida o inferida” (Van Dijk, 2000). Por otro lado, una ideología también es un sistema social, al ser

compartida por miembros de un grupo o subcultura y porque su conducta puede controlarse por dicha ideología. Las ideologías se adquieren y se cambian dentro de un contexto social que a menudo tienen una naturaleza institucional: escuela, iglesia, partido político.

Un discurso que lleva implícito el abuso de poder a través de la manipulación de la información. Manipular a un receptor del mensaje significa influir en el pensamiento, controlando así su manera de actuar. La información, la enseñanza y la persuasión son formas de influencia basadas en el discurso que van moldeando los conocimientos de las personas y sus opiniones. Entre las propiedades clásicas de un discurso de esta naturaleza, estarían la representación positiva de uno mismo y negativa de los otros, en todos los niveles discursivos y en un contexto típico de situaciones manipulativas; hablantes con poder y receptores carentes de herramientas para darse cuenta o conocimientos para oponer resistencia (Van Dijk, 2006).

1.4. El Contexto

En situaciones sociales, el uso del lenguaje hace que los humanos se involucren en el discurso, dentro de una estructura o contexto. Pero la situación social, (por ejemplo; la de una sala de redacción), es en sí misma parte de un “entorno” social más extenso, por ejemplo, instituciones, períodos cronológicos, lugares, circunstancias sociales y/o sistemas. El contexto de las noticias puede ser no solamente el trabajo del reportero o el de la sala de redacción, sino también el periódico completo, las relaciones entre los medios y los políticos, o el papel de los medios de comunicación en la sociedad.

A diferencia de una situación social, el contexto puede no ser algo visible o externo, sino una construcción como una representación mental. La memoria individual bibliográfica también llamada episódica, se configura a partir de las representaciones intelectuales de los acontecimientos que generan experiencias diarias y cotidianas —desde que una persona se levanta en la mañana hasta la noche cuando esa persona se va a dormir—es lo que se vive cada día, ya sea en la vida real o lo que se ha visto en televisión o lo que se lee. Un modelo mental es lo que ordinariamente conocemos como experiencia (Van Dijk, 2001).

Así como aislar las oraciones de sus textos y contextos, no sirve para el análisis de discurso, en adelante AD, el proceso del discurso en las mentes de los usuarios del lenguaje no se puede aislar del contexto social ya que el lenguaje, el discurso y el conocimiento son esencialmente sociales. Para analizar el discurso es necesario entender que el lenguaje es el eje central y que por medio de éste es posible la construcción de los significados con los que se representa y entiende el mundo, a las personas y como se organizan los significados. En resumen, el lenguaje no debiera ser concebido solamente como un código lingüístico sino como una práctica social, que permite construir realidades y a nosotros mismos (Bolívar, 2007).

Los modelos del contexto se ubican en la memoria de largo plazo. Estos modelos son subjetivos, el modo de percibir, entender, interpretar la realidad cotidiana, se da gracias a la construcción cotidiana. Es el modo particular de cada individuo de ver y entender los acontecimientos. Está influido por las experiencias previas de cada persona. En consecuencia, cuando alguien lee en el periódico sobre la guerra civil en Bosnia o Kosovo, no solo se forma un modelo mental de lo que está pasando, sino que lo asociará con opiniones negativas sobre los crímenes de guerra y la "limpieza étnica" que se lleva a cabo durante esos sucesos. (Van Dijk, 2003)

La comprensión de situaciones y sucesos específicos ocurre mediante dichos modelos mentales, a los que se puede asociar un diseño que consta de ciertos niveles generales: escenario (tiempo y lugar), participantes (y sus roles), y un evento o acción. A partir de la comprensión subjetiva de un evento, un modelo puede incluir una dimensión evaluativa y una emotiva (Johnson - Laird, 1983; Van Dijk y Kintsch, 1983; Van Dijk, 1987).

1.5 Los actos de habla y el discurso

El discurso es percibido como una forma de acción, bajo esta mirada analizar el discurso circulante en la sociedad, es analizar una forma de acción social, asimismo, examinar el discurso de los medios de comunicación, es considerar una práctica social mediante la cual se realizan acciones. No se trata de ver en los medios, dispositivos que sólo transmiten

información, sino, instituciones que con sus acciones influyen sobre las prácticas sociales (Santander, 2009).

Antiguamente se describía el lenguaje como una forma de describir la realidad detallando el estado de las cosas, dando a entender una función meramente pasiva, como si llegara tarde a la realidad establecida. El filósofo británico John L. Austin, destacó que el lenguaje es acción, por ejemplo, cuando saludamos a alguien se realiza el acto de saludar y plantea la existencia de dos tipos de enunciados: constatativos y realizativos o performativos. Los primeros son utilizados para describir determinadas cosas; con los segundos no se constata o describe nada, sino que se realiza un acto.

Existen tres niveles de actos de habla: Los actos locutivos que consisten en la idea de lo que se dice, es decir, son lo que se dice. Los actos ilocutivos contienen la intención o finalidad concreta del enunciado, y el acto perlocutivo, que es el o los efectos que lo dicho produce en el receptor. Son los actos que se realizan diciendo algo.

A su vez los actos de habla se pueden dividir en dos grupos; actos directos e indirectos. Los primeros son aquellos enunciados en los cuales el aspecto locutivo e ilocutivo coinciden, dicho de otro modo, lo que se dice expresa la intención. Los segundos son esos enunciados en los cuales lo dicho no tiene nada que ver con la finalidad de lo expresado, por lo tanto, la intención es distinta a lo declarado (Searle, 2001).

Los enunciados performativos tienen la propiedad de cumplir, el acto que denominan, es decir hacer algo por el simple hecho de decirlo; “Te prometo ir” es el acto de prometer. También se puede prometer por otros medios, por ejemplo diciendo simplemente; “iré”. (Searle, 2001)

Independiente del idioma que se utilice, los actos de habla son universales y existen en todos los dialectos; dar órdenes, plantear preguntas y otras acciones más abstractas como referir y predicar. Cualquier cosa que se quiere decir puede ser dicha. El efectuar un acto de habla, expresando una oración gramaticalmente correcta y con sentido, implica un compromiso con el entorno. Se puede pedir información, ofrecer, disculparse, expresar

indiferencia, expresar agrado o desagrado, amenazar, invitar, rogar, etc. (Searle, citado por Echeverría, Pág. 69, 2006).

Características de los actos de habla (Searle, 1979)

Asertivos; lo que el hablante dice es verdad y evaluable según la dimensión verdadero/falso, es decir al expresar una creencia se realiza una condición de sinceridad. En este tipo se encuentran las aseveraciones, afirmaciones (descripciones o proposiciones de las observaciones de alguien) y suposiciones.

Directivos; expresan el deseo del hablante en relación a una acción que se encuentra especificada en el contenido de la proposición; en otras palabras, constituyen intentos en diferentes grados de intensidad de lograr que el receptor realice algo. En este grupo se encuentran las solicitudes, preguntas, órdenes y recomendaciones.

Compromisorios; expresan la intención del hablante, de comprometerse en una acción futura, Ejemplo; promesas, aceptaciones, acuerdos.

Aunque las promesas funcionan dentro de un ámbito declarativo, éstas son actos diferentes de las afirmaciones y las declaraciones. Se trata de un compromiso personal pero también social ya que la sociedad se preocupa de que quien promete cumpla su promesa o de lo contrario lo sanciona.

Expresivos; expresan sentimientos, emociones, estados y/o actitudes psicológicas en relación a cierto evento, ya sea de pesar, alegría, molestia, etc. Las felicitaciones, condolencias, expresiones de alegría, rabia, quejas o remordimiento pertenecen a este grupo.

Actos declarativos; suceden en contextos institucionales o rituales como los procesos legales o ceremonias en los que el hablante es la persona investida del rango para hacer un acto declarativo como abrir una sesión o declarar a una pareja marido y mujer. Las declaraciones generan una nueva realidad luego de ser dichas, la palabra tiene ese poder,

una vez que se declara algo no se puede desconocer lo dicho, es un compromiso, por ejemplo el acto de decir que no, la declaración de amor, el perdón.

2. Antecedentes sobre los Medios de Comunicación Escritos

"Los medios de comunicación internacionales son un desastre. Estamos en una buena posición para verlo porque nos llega material política e históricamente significativo, lo liberamos, y vemos cuántos medios se hacen eco y con qué rigor. Podemos ver también los esfuerzos para suprimir la información que damos." (Julian Assange - Creador de Wikileaks - 2010)

Aunque la costumbre de transmitir noticias de actualidad se remonta a tiempos remotos, la primera publicación periodística conocida fue la llamada Acta Diurna, una hoja con información de negocios públicos, eventos sociales y políticos, que por orden de Julio César en la ciudad de Roma partir del siglo I a.C., fueran de dominio público. Con diferentes experiencias y avances en impresión de texto con antecedentes en países como China (1041 a 1048) y Corea (1234), el alemán Johannes Gutenberg inventa la imprenta aproximadamente en 1440, un método de reproducción de textos e imágenes sobre papel y otros materiales, que consiste en aplicar tinta sobre piezas metálicas, llamadas tipos, para transferirla al papel mediante presión.

La imprenta marca, inevitablemente, el nacimiento del periodismo, cuyo desarrollo está determinado por el progreso de la tecnología (Santibáñez, 1994). Una actividad en constante evolución que consiste básicamente en el proceso de recolección de datos de hechos por parte de reporteros, evaluación por editores y distribución a través de los medios de comunicación. Se sostiene que la publicación periódica más antigua es La Gaceta de Pekín que data del siglo X, seguida por diversas publicaciones hasta llegar al siglo XVIII cuando los nobles ingleses pagaban importantes sumas de dinero por noticias manuscritas, una práctica que fue replicada en Alemania e Italia.

Con la importancia del comercio y la construcción de nuevas ciudades, se desarrolló una red de informadores, con el fin de que la industria conociera la situación de los países con los que mantenían tratos comerciales para planificar negocios, contratando informadores que les contaban los hechos más relevantes. Por otro lado, los habitantes de las cada vez más pobladas ciudades querían conocer más de cerca los acontecimientos que se producían fuera del área en que se movían cotidianamente y compraban cada vez con más frecuencia las hojas impresas que se vendían por la calle. En la ciudad de Venecia comenzaron a venderse periódicamente notas informativas manuscritas al precio de una *gazzetta*, una moneda de bajo valor, es por ello que se llamaron gacetas a los primeros informativos impresos que se publicaron en el resto de Europa. En los siglos XVI y XVII, Alemania, Holanda e Inglaterra publicaron hojas de distintos tamaños mientras que en Francia ya se editaban informativos literarios, que comenzaron a evolucionar y sumar información.

En 1906 se publicaba en la ciudad de Estrasburgo, Francia, un periódico con informaciones procedentes de numerosas capitales europeas. La idea replicada en otros países, se convirtió en un medio influyente y organizado de distribución de noticias, a tal punto que los gobernadores prohibieron la impresión y distribución para crear publicaciones oficiales que expresaron el punto de vista del poder suprimiendo cualquier crítica o disidencia. Algunos estados levantaron el monopolio de los estados sobre la edición de boletines y aparecieron particulares interesados en crear estos nuevos medios de comunicación, imprimiéndose en Inglaterra el primer periódico diario llamado Daily Courant en 1702, para seguir con el francés Le Journal en 1777, Evening Post y Daily Advertiser en Estados Unidos en 1783 y el inglés The Times en 1785 que sigue editándose.

El primer periódico estadounidense se llamó “Public Occurrences Both Foreign and Domestick”, fue editado por el británico Benjamin Harris en Boston el 25 de septiembre de 1690. En sus páginas anunciaba que sería “aprovisionado una vez al mes (o, si se diera una Superabundancia de Acontecimientos, más a menudo)”. Con ejemplos como este, algunos autores aseguran que los periódicos empezaron esperando a que les llegaran las noticias y que estas eran algo externo y cuya función primordial era corregir rumores e informes

orales. Con el tiempo la prensa comenzó a comprender que también podían ir en busca de noticias e incluso fabricarlas. Lo que se imprimía era noticia y lo demás no, es decir, aparecer en el diario supone ser y hacer noticia a la vez. (McLuhan, Pág 221, 1996).

Entre las publicaciones de América Latina se cuenta la Gaceta de México en 1722 a la que le siguieron publicaciones en Perú y Argentina. En Chile el puntapié inicial fue La Aurora de Chile, que apareció el 13 de febrero de 1812 bajo la firma de Fray Camilo Henríquez y que en su primera edición publicó frases como: “Que alabanzas podéis dar a la beneficencia de un Gobierno que se afana por vuestra ilustración; que permite que se os hable de lo que nunca habíais oído, aunque os interesa tanto, por mejor decir, el mismo pone ante vuestros ojos la luz y la verdad? El conoce que la fortuna de los estados es inseparable de la de los pueblos, y para hacer a los pueblos felices, es preciso ilustrarlos”⁷. Le siguieron El Monitor Araucano, El Ferrocarril y El Mercurio de Valparaíso, El Mercurio de Santiago, El Diario Ilustrado, Las Últimas Noticias, La Nación, La Unión de Valparaíso, El Chileno y La Tercera, entre muchos otros medios a lo largo del país.

Cuando estos periódicos se consolidaron irrumpió la radio, primero como un medio de comunicación militar para luego expandirse a los civiles utilizando la información de los periódicos para leerlos en sus transmisiones. El boom de este medio de comunicación fue durante la década de los años 20 creándose en Estados Unidos 1926 la NBC (National Broadcasting Company) en 1926 dirigida al servicio público, siguiendo con la respuesta británica en 1929 cuando se inauguró la BBC (Sociedad Británica de Radiodifusión), que también comienza a entregar un servicio de televisión experimental.

La creación de nuevos medios de comunicación en el mundo gracias a los avances de la tecnología, llevaron a que en los años 20, del siglo XX, se comenzara a hablar de los Medios de Comunicación de Masas, que crecieron rápidamente por necesidades de transporte y defensa de los países (Tironi, Cavallo, 2006), mientras que en los años 50 se generaron los primeros estudios y teorías sobre la forma en que estas empresas periodísticas

⁷ Para consultar ejemplares de la Aurora de Chile se encuentra disponible el sitio www.auroradechile.cl

entregaban la información a las masas. La prensa escrita y la radio dieron origen a la llamada Revolución de las Comunicaciones, sumando con el tiempo la masificación de la televisión hasta Internet.

2.1. Desde la guerra a la era de la información: el fin es el mensaje

La información entregada por los medios de comunicación se transformó en un arma desde la Primera Guerra Mundial y Estados Unidos contaba con un “Comité de Información Pública” para explicar sus razones de entrar al conflicto bélico y convencer a los alemanes de una derrota inevitable. El desarrollo tecnológico hizo asequible los mensajes a todos los habitantes y el fortalecimiento de regímenes totalitarios, como el fascismo y nazismo, se consolidaron en Europa gracias al manejo de estrategias de comunicación realizadas por aparatos estatales de propaganda, es decir, un control social mediante los medios de comunicación masivos y los partidos políticos. Cine, radio, medios impresos, ceremonias masivas, deporte, himnos, espectáculos públicos, industria discográfica, teatro, afiches y publicidad vial, servían para hacer llegar una idea específica a la ciudadanía. “Una mentira repetida mil veces se transforma en verdad” es una de las frases más elocuentes de Joseph Goebbels⁸, y que sirve para definir lo ocurrido durante este periodo.

Una manera de informar que tenía como primer objetivo restar la individualidad: *“las masas sienten la necesidad de subordinarse a un líder, que no se impone, sino que las seduce, como un hipnotizador. La propaganda orientada a las masas funciona como un instrumento de sugestión a distancia, apelando a la imaginación colectiva. Por esto, es indiferente a la contradicción, desafía los principios de la lógica y admite todos los cambios imaginables”*. (Tironi, Cavallo, 2006, pág. 20). Idea que ha sido estudiada desde la retórica y la persuasión siglos antes de Cristo y que no se volvió a considerar hasta el siglo pasado cuando comenzaron a aparecer los primeros estudios sobre comunicación y cuya razón principal se atribuye a que el poder estuvo en manos de pocas personas, es decir, a la falta de democracia. Pero con la llegada del siglo XX algunos gobiernos demostraron que,

⁸ Político alemán, Ministro de Propaganda bajo el mando de Adolf Hitler.

de cierta forma, era posible que la ciudadanía tuviera la posibilidad de participar en asuntos públicos, elegir a sus representantes y volver a convencer en base a argumentos logrando mayorías a través de votación popular.

El mensaje político volvió a realizarse en asambleas, pero también en concentraciones multitudinarias o enviando mensajes propagandísticos a través de nuevas tecnologías a personas en lugares distantes y en forma simultánea. Una realidad que sigue evolucionando y que fue estudiada por analistas de comunicación como Paul Lazarsfeld, Walter Lippmann y Harold Lasswell, fundadores de la Mass Communication Research en Estados Unidos. Teóricos que buscaron explicar los efectos de los mensajes persuasivos transmitidos mediante los medios de comunicación durante la década de 1920 en Estados Unidos, concluyendo que los medios de difusión han aparecido como instrumentos indispensables para la gestión gubernamental de las opiniones.

La propaganda busca influir y se articula a partir de un discurso persuasivo que busca adhesión y apoyo a una determinada opinión ideológica o política. La información es presentada en forma asimétrica, subjetiva y emocional y se usa para convencer a través de los instrumentos comunicacionales e inclinar la opinión de las masas.

Una forma de manipulación que existe hasta el día de hoy y que para algunos autores toma más fuerza que nunca ya que los medios de comunicación actúan como un sistema de transmisión de mensajes para los ciudadanos que, además de entretener e informar, inculcan valores, creencias y códigos de comportamiento que sirven para la integración a las estructuras institucionales de una sociedad en donde la riqueza está concentrada y existen conflictos de intereses de clase, en donde el cumplimiento de ese papel requiere de una propaganda sistemática (Chomsky, Herman, Pág 21, 1990).

Noam Chomsky y Edward S. Herman definieron los elementos que integrarían el modelo de propaganda llevado a cabo por los medios en 5 puntos:

1- La concentración de propiedad del dueño del medio y los intereses económicos de las empresas dominantes dentro del ámbito de los medios de comunicación. Éstas suelen constituir verdaderos gigantes mediáticos y están controladas por pocas personas muy poderosas. Lo más importante para estos empresarios son los beneficios de mercado que, a su vez, se interrelacionan con otras empresas o con el Gobierno.

2- La publicidad como principal fuente de ingresos de estos medios, pues gracias a su inversión el medio se puede tener un crecimiento económico que asegure su continuidad. Sin embargo, la publicidad también crea desigualdad entre los medios pues existen grandes diferencias entre la prensa masiva con respecto a, por ejemplo, la prensa independiente. La lucha por las audiencias y la concentración de público también condiciona al medio pues la publicidad quiere atraerse para sí audiencias lucrativas que les proporcionen beneficios económicos y no audiencias que no posean fuerza económica para consumir.

3- La dependencia informativa de los medios del suministro institucional de datos avalados por el gobierno, empresas, expertos u otros agentes de poder. Los medios mantienen una relación de mutuo interés con las fuentes de información porque ambas se benefician de esta actividad. La fuente difunde su versión “oficial” y el medio se fía de ésta pudiendo asegurar el origen veraz y objetivo de la información. Además, al medio le interesa utilizar información fiable que reduzcan costes en investigación y eviten el posterior gasto en verificación o revisión de una información no clara que pudiera despertar protestas o reclamaciones.

4- Las distintas “contramedidas” para castigar y/o disciplinar a los medios de comunicación. Consisten en distintos mecanismos de queja, amenaza o acción penal que, de manera centralizada o local, directa o indirecta, realiza el Gobierno, las autoridades institucionales, los anunciantes publicitarios, o cualquier otro instrumento del poder político y/o empresarial por considerar que las informaciones vertidas por el medio le

perjudican. Los productores de estas “respuestas críticas” se refuerzan recíprocamente consolidando así su dominación sobre los medios en el proceso de gestión de las noticias.

5- El anticomunismo como motor ideológico principal de dicho sistema propagandístico. Fantasma temido desde siempre por los propios propietarios de los medios, el comunismo va más allá de una vertiente ideológica distinta de la dominante: representa una seria amenaza para la perpetuación de las posiciones de clase y del status económico superior que los alberga. El anticomunismo es profesado, como una religión, por las clases dominantes y acomodadas de la sociedad obligando a los medios a “esquemmatizar” en muchos casos sus informaciones impidiendo la completa exhaustividad en el relato informativo.

2.2- Teorías de la Comunicación y Opinión Pública

Para hablar de opinión pública y medios se debe considerar cómo vemos el mundo. Para Walter Lippmann no percibimos cabalmente la realidad, sino que construimos una imagen de ella que no puede ser un reflejo de su totalidad, en un mundo que conocemos de manera indirecta tomamos lo que creemos es una imagen verdadera. Una explicación ficcional que el autor denomina como imagen mental: “lo que hace el hombre no se basa en el conocimiento directo y seguro, sino en las imágenes hechas por él mismo o que le han sido dadas” (Lippmann, 1964, pág. 27). Un pseudoambiente que se inserta entre el hombre y el ambiente real.

Investigadores como Jürgen Habermas establecieron que la opinión pública está ligada al flujo de la libre información y el debate, es decir, al surgimiento y desarrollo de las democracias. Se define como la tendencia o preferencia, real o estimulada, de una sociedad hacia hechos sociales que le reporten interés. En el ámbito político la socióloga alemana Elisabeth Noelle-Neumann desarrolló una hipótesis a finales de los sesenta y comienzos de los setenta, en años de agitación estudiantil: “las observaciones realizadas en unos

contextos se extendieron a otros e incitaron a la gente a proclamar sus opiniones o a `tragárselas´ y mantenerse en silencio hasta que, en un proceso de espiral, un punto de vista llegó a dominar la escena pública y el otro desapareció de la conciencia pública al enmudecer sus partidarios” (Noelle-Neumann, 1995, pág.22). Esa teoría sostiene que el clima de opinión depende de quién hable y de quién permanezca en silencio, al que suma el modelo racional como consenso construido entre los ciudadanos por debates interpersonales y el modelo técnico en donde es el agregado de las opiniones individuales recogidas por instrumentos empíricos.

Las noticias deben estudiarse principalmente como una forma del discurso público, esto se debe a que este tipo de estudio enfatiza deberá proporcionar una alternativa cualitativa de los métodos tradicionales de análisis de contenido. En los “media”, las rutinas de elaboración de noticias caracterizan a los grupos minoritarios como de menor importancia y credibilidad a la vez que los toma por poco noticiables” excepto si se perciben como responsables de crímenes, violencia o desviaciones. De este modo el discurso sería para la “elite”. (Van Dijk, 1999).

La opinión pública se apoya en los medios y bajo nuevas investigaciones políticas sobre las campañas presidenciales de 1968, 1972 y 1976 en Estados Unidos nace el concepto de Agenda Setting, del artículo llamado “La Función de la Agenda Setting de los Medios de Comunicación de Masas” (1972), publicado por los docentes Maxwell Mc Combs y Donald L. Shaw en la revista de investigación Public Opinion Quaterly. También definida como “Jerarquerización de noticias”, “Establecimiento de la noticia” o “Capacidad de la agenda temática” que parte de la base que los medios pueden influir y determinar el grado de atención que el público otorga a ciertos temas divulgados por los medios de comunicación de masas, partiendo de dos elementos: la información de los medios y la conciencia de los votantes acerca de las propuestas de los candidatos.

Los temas seleccionados por los medios se convierten en temas importantes, influyendo y determinando su grado de atención, con una relación directa entre lo que los medios dicen y lo que la audiencia percibe como importante, un aprendizaje directo ya que la gente sólo

puede aprender de aquellos mensajes a los que se expone. Uno de sus autores, Mc Combs, clarifica estas afirmaciones: “Como consecuencia de la acción de los periódicos, de la televisión y de los medios de información, el público es consciente o ignora, presta atención o descuida, enfatiza o pasar por alto los elementos específicos de los escenarios públicos. La gente tiende a incluir o a excluir de sus propios conocimientos lo que los media incluyen o excluyen de su propio contenido. El público, además, tiende a asignar una importancia que refleja el énfasis atribuido por los mass media a los acontecimientos, a los problemas, a las personas”⁹.

En la formación de esta realidad también influye la frecuencia de aparición de una misma noticia, ya que mientras más aparece una misma información en un periódico el lector le otorgará mayor relevancia y si este hecho se repite en todos los medios, el individuo lo considerará como importante. El mismo autor señala: “las típicas medidas de los media – que articula los temas según la frecuencia con que son usados – está basada en el presupuesto de que la frecuencia de lo que un tema o un argumento aparece es un indicación importante utilizada por los destinatarios para valorar la relevancia”¹⁰.

En nuestra investigación, el diario La Segunda repite la necesidad de intervenir militarmente la zona de catástrofe del terremoto. En las columnas de opinión publicadas en sus páginas se encuentran frases de diferentes autoridades y líderes de opinión apoyando la medida adoptada por el Gobierno, como “...*El saqueo y el pillaje me abruma más por ser un golpe a la unidad, solidaridad y confianza en sí mismo de nuestro pueblo, que por el valor de lo robado. Es un delito contra la moral de un país que necesita dar lo mejor de sí...*” (Oscar Guillermo Garretón; 1 de marzo 2010), “...*Vencer la resistencia de las últimas décadas para adoptar esta decisión restablece el uso de una facultad prevista en la ley que aporta medios humanos y materiales de las FF.AA. y asigna atribuciones a una autoridad militar para contribuir a la solución de una situación crítica...*” (Juan Emilio

⁹ Mc Combs citado en “Los Efectos cognitivos de la comunicación de masas” Enric Sampera, 1987.

¹⁰ Mc Combs, citado en La investigación de la comunicación de masas, Mauro Wolf, 1987.

Cheyre E., Director Centro de Estudios Internacionales UC; 2 de marzo 2010), “...Lamentablemente mediaron 36 horas para asumir una decisión que, adoptada con mayor anticipación, habría ayudado a evitar el descontrol inicial y el orden público sobrepasado, que una vez producido resulta más complejo recuperar...” (Juan Emilio Cheyre E., Director Centro de Estudios Internacionales UC; 2 de marzo 2010).

Aunque la investigación sobre la comunicación de masas comenzó en el ámbito de la política, con el paso del tiempo se ha podido traspasar a todas las áreas de la información, siendo hasta el día de hoy uno de sus principales intereses. Catástrofe y política se mezclaron en la prensa de nuestro país durante los días post terremoto y pre cambio de Gobierno, buscando culpables por medidas adoptadas y adelantando soluciones. El sociólogo argentino Eliseo Verón es enfático al señalar que la realidad social existe después de ser construida por los medios: “Un ejemplar de un medio masivo impreso es un mensaje global muy complejo, dotado de una infraestructura material que co-determina la recepción por parte del lector, y -en muchos casos- de una articulación interna. Las unidades de esta infraestructura material son las páginas; la articulación interna en, cambio se entiende aquí en sentido semántico y se refiere a las subdivisiones aparentes o explícitas que los emisores imponen al conjunto del material contenido en el número”¹¹.

Esa finalidad de definir por qué la gente se detiene en unos aspectos de la realidad y desestima otros se encuentran en el proceso de recepción de mensajes del concepto “frame”, en 1955, del antropólogo Gregory Bateson, y Erving Goffman que en su obra “Frame Analysis. An Essay on the Organization of Experience” (1974), en donde señala que lo esencial no es la realidad sino cómo ésta es interpretada y valorada por el individuo, ya que no se puede comprender la información sin su contexto. Las experiencias personales, orientación ideológica, política o religiosa influyen, según el autor, en lo que interpretamos, sumado al fragmento mostrado por algún medio de comunicación tienen como resultado un punto de vista subjetivo de algún hecho. De ese concepto nace la Teoría

¹¹ Eliseo Verón citado en Los efectos cognitivos de la comunicación de masas, Enric Sopera, Ed. Comunicación, 1987

del Framing o de “enfoque”, “encuadre”, “marco” o “formato”, que se define como una selección de información entregada para subrayar aspectos de la realidad, pero también como “esquemas compartidos que subyacen en las actitudes de los periodistas, que organizan la información; en los receptores, que son capaces de comprenderla; en los textos en los que se esconden y en la cultura en la que se generan. En definitiva, son tanto principios mentales de procesamiento de la información como características textuales” (Sábada Garraza, 2001, pág. 166).

Uno de los procesos más importantes del framing es la selección. De la gran cantidad de temas que existen sólo algunos son considerados como informaciones de interés colectivo y finalmente son publicados en periódicos o difundidos por radio, televisión y medios digitales. Quien decide qué acontecimientos difundir públicamente es un profesional de la información, llamado Gatekeeper (editores, periodistas, directores de medios), que se refiere al encargado de seleccionar información basándose en criterios como veracidad, interés y jerarquización debido a la necesidad de acotar el volumen de información entrante a un medio de comunicación. Una definición realizada por Kurt Lewin en 1947 y aplicado teóricamente a la información periodística en 1950 por el sociólogo y periodista David Manning White.

Como seleccionadores de información, los *gatekeepers* determinan en primer lugar qué acontecimientos son periodísticamente interesantes y cuáles no, y les asigna una diferente relevancia en términos de diversas variables como: la extensión (en tiempo y espacio), la importancia (tipo de titulares, localización en el diario, frecuencia de aparición, posición en el conjunto de las noticias) y el grado de conflicto (como se presenta el material periodístico, es decir, si se emite una opinión al respecto o se entregan sólo antecedentes del hecho). Por ejemplo, se puede expresar una posición positiva o negativa a través de una editorial, y una neutra en una nota informativa. (Saperas, 1987).

Pero no sólo se proponen temas a un público, sino que jerarquías de importancia y prioridad con respecto a la totalidad de conocimientos otorgados. Los medios proporcionan algo más

que un cierto número de noticias. Proporcionalmente también categorías en las que los destinatarios pueden fácilmente colocarlas de forma significativa, es decir, la importancia se refleja en noticias de portada ya que es la cara de presentación del medio impreso, de la misma forma que si un hecho es planteado en una editorial o una noticia informativa, ya que es la opinión del medio versus una entrega de antecedentes. Una distinción entre quien organiza primero la agenda o en los temas que incluye, pero también los que se pasan por alto. Según McCombs existe una serie de factores que influyen en la agenda de los medios: “Lo que hacen los actores externos por supuesto es muy importante, los líderes políticos incluidos. Pero un factor muy poderoso es la misma tradición de los medios, en lo que se interesan y en lo que no les interesa. El periodismo posee reglas acerca de cómo se habla de ciertas cosas, de lo que se puede hablar y de lo que no y eso tiene gran poder de influencia. En definitiva, aparte de los factores externos, estas reglas son el último filtro”¹².

3. El poder económico de la prensa escrita en Chile

La libertad de expresión y la libertad de conciencia se consideran como derechos fundamentales dentro de las sociedades contemporáneas, por lo que el acceso a la información y el pluralismo son parte importante en el ejercicio de la democracia. Pero en Chile los medios de comunicación se encuentran casi exclusivamente en manos de la derecha política y económica. Según María Olivia Monckeberg, Premio Nacional de Periodismo 2009, la diversidad informativa de los años sesenta y setenta terminó con el golpe de estado y posterior dictadura de Augusto Pinochet (1973 – 1990), años en que comenzó la concentración de los medios de comunicación. “A sus editoriales y columnas se han sumado las encuestas efectuadas por empresas que a menudo están relacionadas con los propios dueños de los medios. Y los *think tank*¹³, fundaciones y organizaciones vinculadas a ellos, también proyectan en sus páginas su pensamiento y sus versiones sobre los problemas que buscan poner en la agenda. Con frecuencia esta industria de la formación de

¹² Entrevista a Maxwell McCombs realizada por Constanza Hola, Fernanda Becker y Fernando Severino, en el seminario de medios de comunicación realizado por la Universidad Católica de Chile, año 2002.

¹³ Un tanque de pensamiento o *think tank* es una institución investigadora u otro tipo de organización que ofrece consejos e ideas sobre asuntos de política, comercio e intereses militares. El nombre proviene del inglés, por la abundancia de estas instituciones en Estados Unidos, y significa "depósito de ideas".

opinión actúa de espaldas a los sentimientos y postulados mayoritarios de la ciudadanía, marginada del debate social que debiera existir sobre situaciones que le incumben directamente” (Mönckeberg, 2009. Pág. 406).

La autora asegura que el duopolio formado por las empresas El Mercurio, propietaria de los periódicos El Mercurio, La Segunda y La Últimas Noticias, entre otros y el Consorcio Periodístico de Chile (Copesa) con La Tercera, La Cuarta y La Hora, condicionan la libertad de información y muchas veces los ciudadanos no están conscientes de lo que ocurre en el país ya que los dueños de estos medios constituyen importantes grupos económicos entrelazados con influencia, poder y publicidad formando un cerco ideológico-financiero. “A la desaparición de los medios que se opusieron con fuerza y dignidad a la dictadura, se sumó el fortalecimiento de los consorcios apoyados por el Estado en los ochenta, y el desarrollo de los canales de televisión privatizados en los noventa (...) La concentración de la propiedad y de la publicidad se ha ido agudizando año a año y sus efectos cunden sin tregua. Se suele argumentar que éste es un fenómeno mundial. No obstante, en otros países de Latinoamérica o Europa, las distintas voces políticas y sociales tienen expresión. Lo ocurrido en Chile parece ser un caso de laboratorio” (Mönckeberg, 2009. Pág. 409).

Hasta 1973 los partidos políticos se asociaban o eran propietarios de algún medio escrito para difundir sus planteamientos. Una tendencia que con el golpe de estado se dividió en dos sectores, uno económico ligado a la derecha política con El Mercurio y Copesa versus algunas publicaciones de izquierda en una estructura desigual pero que garantizaba pluralismo y libertad de expresión. La junta militar suprime la llamada “prensa política” y como consecuencia las dos grandes empresas periodísticas se encontraron sin competidores, estructurando un duopolio que hasta el día de hoy captura todo el mercado de la prensa. Aunque durante los años ochenta aparecieron una serie de publicaciones opositoras al régimen militar como El Fortín Mapocho, La Época, Apsi, Análisis, Cauce y Hoy, el retorno a la democracia con el gobierno de Patricio Aylwin desde 1990 no contribuyó al mantenimiento de este tipo de periodismo por falta de políticas públicas y

estrategias sustentables. Desde esa fecha el mercado ha sido el regulador del desarrollo de la prensa en el país en que la competencia es en el mercado de las audiencias y el mercado de la publicidad.

Si bien la concentración económica chilena no es un caso aislado en la mayoría de los países existe diversidad en la prensa escrita. Es por eso que los investigadores Osvaldo Sunkel y Esteban Geoffroy señalaron en 2001 que la peculiaridad del caso chileno es que estos procesos económicos van acompañados de un mercado monopolio ideológico que se hacía particularmente evidente en el caso de la prensa diaria: “La raíz del problema se encuentra en el empresariado ideológicamente homogéneo, educado en una matriz económica neo-liberal y en un conservadurismo valórico donde quienes se salen de este esquema constituyen excepciones a la tendencia general. Esto incluye no solo a propietarios de los medios sino también al conjunto de los avisadores” (Sunkel, Geoffroy, 2011). Una visión que se contrapone con otros autores que señalan que desde los años 30 la masividad de los medios de comunicación se logró desviando la atención desde la política hacia el público consumidor de información. Sostienen que desde esos años la prensa ya no estuvo involucrada ni pertenece completamente a los gobiernos y el control de la información es cada vez más difícil con el acceso a nuevas tecnologías comunicacionales. “Una competitividad comercial en el sistema mediático que ha producido un cambio importante en la concepción de la línea editorial: mientras en el pasado ella definía y propugnaba, hoy designa, con mucha más frecuencia, las políticas que impulsan sus ejecutivos en función del público que apuntan”. (Tironi, Cavallo, 2006, pág. 208)

Hoy, el panorama no ha cambiado. Han aparecido algunos diarios, semanarios y revistas fuera de la propiedad de la familia Edwards (El Mercurio S.A.) y Álvaro Saieh (COPESA), dos consorcios periodísticos que según un estudio del Observatorio de Medios Fucatel, en 2005, controlaban más del 90% de los medios escritos y recibían el 77% del avisaje estatal. Una situación que se mantiene y que hace compleja la entrada de nuevos medios por la falta de aporte económico vía publicidad pública manteniendo una homogénea línea editorial. El periódico del Estado, La Nación, fundado en 1917, dejó de imprimirse en 2010 durante el

gobierno de Sebastián Piñera con el argumento de que es medio representaba una parte marginal de los ingresos de la Empresa Periodística La Nación S.A., que también edita el Diario Oficial de la República de Chile, para funcionar actualmente como un periódico en Internet¹⁴. Un soporte que sí ha permitido líneas editoriales diferentes a la del duopolio existente, con proyectos funcionando, como El Mostrador (www.elmostrador.cl), El Dínamo (www.eldinamo.cl) y El Post (www.elpost.cl).

Hay casos que resumen la batalla de medios lejanos a la concentración económica antes descrita. El primero es la revista quincenal de izquierda Punto Final, un medio fundado en 1965, clausurado en 1973 por la dictadura militar de Augusto Pinochet, editado en exilio desde México y con una nueva etapa chilena desde 1989, que demandó en 2009 al Estado chileno por discriminación a la prensa independiente en la distribución de la publicidad fiscal. Una demanda que fue rechazada por el Tribunal de la Libre Competencia (TDLC) y por la Corte Suprema pero que sigue en desarrollo. En otra realidad, y después de 32 números impresos, el incipiente semanario Diario Uno, anunció el 30 de octubre de 2010 una suspensión temporal fundamentalmente por falta de recursos. Su director, Marcel Claude, explicó las razones en una carta publicada en su web en la que señaló: “intentamos abrir un flujo de apoyo de personas dispuestas a crear una cooperativa propietaria del diario y esperábamos unas 30 mil personas, lo que nos habría permitido un capital inicial y una venta asegurada de ejemplares que permitiera sostenerlo financieramente. Sin embargo, el número de personas inscritas no superó las 400 y de ellas, no más de 15 enviaron las cartas respectivas para cumplir el requisito jurídico de inscribirlas como socios de la cooperativa. Lo recaudado por esta vía no alcanzaba ni siquiera para solventar el costo de impresión de un mes y el Diario Uno lleva ya siete meses de circulación. En consecuencia, todo el esfuerzo financiero de solventar esta iniciativa se ha sustentado en el endeudamiento de una sola persona que hoy supera los 25 millones de pesos”¹⁵, sosteniendo que su breve experiencia contribuyó a romper el duopolio de los medios de comunicación en Chile.

¹⁴ www.lanacion.cl

¹⁵ El texto completo se puede revisar en <http://www.diariouno.cl/editorial/suspension-temporal-de-diario-uno/>

Los medios del duopolio:

- Agustín Edwards Eastman es dueño de la empresa El Mercurio S.A. que, además de El Mercurio, Las Últimas Noticias y La Segunda cuenta con 20 medios regionales, dentro de los que destaca La Estrella en diferentes regiones del país.
- Álvaro Saieh Bendeck es el accionista mayoritario del Consorcio Periodístico S.A. (COPESA) que agrupa a La Tercera, La Cuarta, La Hora, revista Qué Pasa, Icarito y revista Paula.

3.1. Lectoría y circulación de medios escritos

La Asociación Nacional de Avisadores (ANDA), junto a la Asociación Nacional de Prensa (ANP) y la Asociación Chilena de Agencias de Publicidad (ACHAP) realizan un estudio de verificación de circulación de periódicos nacionales cuya finalidad es ser una pauta para la asignación de publicidad. En su último informe¹⁶, correspondiente al segundo semestre de 2009, la consultora transnacional Klynveld Per Marwick Goerdeler (KPMG), se aprecia que el periódico con mayor circulación es El Mercurio con un promedio de 209.276 ejemplares los días sábado y domingo, seguido por La Tercera con 190.291, también durante los fines de semana. De lunes a viernes El Mercurio se impone con 136.683 periódicos, seguido por La Cuarta con 125.997 y Las Últimas Noticias con 116.724 y La Tercera con 82.930 ejemplares. Cifras que superan en muchos números a la circulación del semanario The Clinic, fundado en 1998 y considerado como masivo entre los medios independientes, tiene una circulación neta de 20.775 ejemplares, o el diario La Nación que de lunes a viernes tuvo un promedio de 10.665 ejemplares, mientras que La Nación Domingo subía a 18.490.

¹⁶ El informe comprende el periodo entre el 01 de Julio y 31 de Diciembre de 2009 y se encuentra disponible en el sitio www.anp.cl

La auditoría contempla dos categorías: diarios generales y gratis. En la primera se incluyen El Mercurio, Las Últimas Noticias, La Tercera, La Cuarta, La Nación y La Segunda, único periódico con distribución vespertina contemplado en el estudio. En la segunda categoría se incluye a Publimetro que ingresó al mercado nacional en el año 2000 mediante el grupo sueco MTG (Modern Time Group), logrando dos marcas hasta ese momento desconocidas en el país: fue el primer diario gratuito en Chile que se distribuye en las ciudades de Santiago, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talcahuano y Concepción, y también el primero bajo el control de capitales extranjeros. La idea fue replicada por COPESA, quienes en el año 2000 lanzaron La Hora, primero en dos ediciones durante el día para llegar a la actualidad a una edición matutina. Aunque la versión nacional del medio gratuito tiene una circulación de 95.727 ejemplares de lunes a viernes contra 93.200 de Publimetro, este último logra un total mayor de lectoría desde que se inició la competencia con un promedio de 286.123 lectores contra 274.718 de La Hora.

El estudio también presenta un promedio sobre la totalidad de lectores de los medios de comunicación escritos en el periodo comprendido entre los meses de Julio a Diciembre de 2009, siendo de interés para esta investigación los medios que incluyen la editorial y las columnas de opinión de cada consorcio. En un total de 6235 casos procesados por el software de KMR Chile y correspondiente a un universo de 4.261.643 lectores, El Mercurio suma un promedio total de 344.192 lectores en la ciudad de Santiago de lunes a viernes y 344.192 como promedio de sus ediciones de los días sábado y domingo; La Tercera obtiene 286.673 lectores los días hábiles, mientras que el fin de semana llega a 408.745. El único vespertino distribuido en Santiago de Chile, La Segunda, suma la cantidad de 62.521 lectores de lunes a viernes, días en que es editado.

Otra medición actual es el Primer Estudio Nacional sobre Lectoría de Medios Escritos¹⁷, publicado el pasado 22 de octubre de 2010 por la consultora Feedback y la escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales, deja a los diarios impresos en el último lugar de pluralismo respecto a otros medios de comunicación con un 58%, ya que la representación de múltiples puntos de vista es considerada mayor en la radio (71%), seguida por la televisión abierta (63%) y la televisión por cable (65%). Una muestra de 2.400 casos que mayoritariamente considera que los diarios nacionales son dependientes de los partidos políticos, grupos empresariales, la Iglesia Católica, el Gobierno y los auspiciadores, eligiendo las alternativas “algo independientes” o definitivamente “no independientes” y ubicándolos en los sectores de centro o derecha política.

Realizado entre el 25 de junio y el 23 de julio de 2010, el estudio señala que el atributo más destacado de los medios escritos es la calidad de la información que entregan, mientras que lo peor evaluado es la independencia con la que realizan su trabajo. También se percibe una alta influencia de los medios escritos sobre las autoridades, exceptuando a El Mercurio, con un 40% que considera que este medio de comunicación tiene una influencia alta o muy alta. Por eso, el estudio muestra que los diarios impresos son vistos con un menor grado de pluralismo por sobre otros medios de comunicación masiva, ya que la representación de múltiples puntos de vista es percibida de mayor forma en la radio (71%), seguida por la televisión abierta (63%) y la televisión por cable (65%), dejando el cuarto lugar a los diarios con el 58%.

Los diarios también ocuparon el cuarto lugar en la lista sobre independencia al informar. La población considera que los medios son dependientes de los partidos políticos, grupos empresariales, la Iglesia Católica, el Gobierno y los auspiciadores, eligiendo las alternativas “algo independientes” o definitivamente “no independientes”, ubicándolos en los sectores de centro o derecha política. En el mismo ámbito, los encuestados consideran que la

¹⁷ Realizado por académicos de la Escuela de Periodismo de la Universidad Diego Portales junto a Feedback con el aporte de la Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (Conicyt) y el Ministerio Secretaría General de Gobierno. http://www.udp.cl/investigacion/repo_detalle.asp?id=76

televisión abierta y la radio contribuyen a hacer más transparente el funcionamiento de la política, sector que sería el más favorecido por los diarios respecto a la cobertura con un (73%). Le siguen los empresarios (72%), autoridades de gobierno (72%), artistas extranjeros (71%) policía y fuerzas armadas (62%). Los más desfavorecidos, según, los resultados del estudio, serían los pueblos indígenas (68%), adultos mayores (59%), homosexuales (58%), inmigrantes (55%) y evangélicos (50%).

Los resultados se obtuvieron a través de una encuesta cara a cara en 2.400 casos distribuidos en 598 en la Zona Norte (XV, I, II y II regiones), 603 en la Zona Central (IV, V, VI y VII regiones), 597 en la Zona Sur (VIII, IX, XIV y X regiones) y 602 en la Región Metropolitana, a hombres y mujeres mayores de 15 años ponderados por año de edad y género según datos del Censo de Población y Vivienda del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) correspondiente al año 2002.

4. Definición de Conceptos:

Análisis Crítico del Discurso: Práctica que se lleva a cabo transversalmente, en diversas disciplinas de las ciencias humanas y sociales como: antropología, lingüística, sociología, filosofía, y la psicología, y en otras como la historia, el estudio de la comunicación y el psicoanálisis. Esta técnica o método como es llamada según el autor de consulta, consiste en una investigación analítica sobre el discurso, que estudia primariamente el modo en que el abuso del poder social, el dominio y la desigualdad son practicados, reproducidos, y ocasionalmente combatidos, por los textos y el habla en el contexto social y político. Suele denominarse “ACD” por su abreviatura.

Cognición: (del latín: *cognoscere*, "conocer") hace referencia a la facultad de los seres de procesar información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido (experiencia) y características subjetivas que permiten valorar la información. El concepto de cognición es utilizado para significar el acto de conocer, o conocimiento, y puede ser definido, en un

sentido cultural o social, como el desarrollo emergente de conocimiento dentro de un grupo que culmina con la concordancia del pensamiento y la acción.

Comunicación: Proceso de construcción de sentido históricamente situado, que se realiza a través de discursos verbales y no verbales y atraviesa de manera transversal las prácticas de las sociedades. Los seres humanos construyen sentido sobre sus experiencias y el mundo, en situaciones de interacción cara a cara, en formas de interacción social directas y a través de medios masivos (Walton).

Contexto: Conjunto de circunstancias en que se produce el mensaje (lugar y tiempo, cultura del emisor y receptor, etc.) y que permiten su correcta comprensión. También corresponde a donde va escrita la palabra, es decir, la oración donde ella se encuentra. Asimismo, puede ser una forma de recopilación escrita o un entorno habitual, puede significar un contexto cerrado.

Género discursivo: Al ser los textos la materialización de procesos cognitivos y sociales, y siendo éstos reconocidos institucionalmente, el analista necesita saber con qué tipo de textos se enfrenta y como se organizan. En el ámbito académico, es posible identificar textos como seminarios, clases, charlas, artículos de investigación, etc., así como en el medio político los textos serán más bien del tipo reunión de gabinete, rendición de cuentas, discurso electoral, alocución presidencial, entre otros. Para todos los casos se debe describir la estructura interna de los textos porque ella refleja las acciones sociales y culturales que les da su estructura, además es necesario obtener información lingüística sobre los modos de organización o bases textuales (Bolívar, 2007).

Noticia: Redacción o relato que informa al público sobre un hecho novedoso o atípico, ocurrido dentro de una comunidad o determinado ámbito específico, que amerita su divulgación. El contenido de una noticia debe responder las siguientes preguntas: ¿A quién le sucedió?, ¿Qué sucedió?, ¿Cuándo sucedió?, ¿Dónde sucedió?, ¿Por qué sucedió?, ¿Cómo sucedió?

Investigación cualitativa: Método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes. La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan.

En comunicación y lingüística “contexto” es el significado de un mensaje, su relación a otras partes del mensaje, el ambiente en el cual la comunicación ocurrió, y cualquier percepción que pueda ser asociada con la comunicación.

Manipulación: Ejercicio velado, sinuoso y abusivo del *poder*. Se presenta en cualquier relación social o campo de la actividad humana, donde la parte dominante se impone a otras en virtud de que éstas carecen de control, conciencia y conocimiento sobre las condiciones de la situación en que se encuentran. Aunque la imposición de cualquier curso de acción tiene siempre consecuencias reales, lo cierto es que, dentro del campo de la interacción social manipulada, no hay manera de que las partes afectadas puedan vislumbrarlas anticipadamente, tampoco analizarlas y menos impedir las; solo les queda afrontarlas como hechos consumados. Ejemplo: Crear problemas, para después generar las soluciones.

Metáfora: Considerada la figura más importante del discurso. Para la retórica tradicional es el recurso por el cual se pone un nombre extraño para uno propio, que se toma de una cosa semejante a aquella de la que se habla. Para Searle (Págs. 121 - 66, 1982), la metáfora es un acto de habla indirecto en el cual, al decir “S es P” (mi vecino es un oso), el locutor quiere que se entienda “S es R” (mi vecino es un hombre solitario). Posee 3 funciones discursivas: función estética; que concierne a los enunciados literarios, función cognitiva; que permite explicar analógicamente un dominio nuevo o poco definido por un dominio conocido, y por último; una función persuasiva, presente en los discursos políticos, morales judiciales o mediáticos, para imponer opiniones sin demostrarlas.

Ideología: Conjunto de ideas fundamentales que caracteriza el pensamiento de una persona, una colectividad o una época. También se trata de la doctrina filosófica centrada en el estudio del origen de las ideas. La ideología tiende a conservar o a transformar el sistema social, económico, político o cultural existente.

Lenguaje: Cualquier tipo de código semiótico estructurado, para el que existe un contexto de uso y ciertos principios combinatorios formales. Existen contextos tanto naturales como artificiales. El lenguaje humano se basa en la capacidad de los seres humanos para comunicarse por medio de signos, es decir del signo lingüístico. El lenguaje humano puede estudiarse en cuanto a su desarrollo desde dos puntos de vista complementarios: la ontogenia, que remite al proceso de adquisición del lenguaje por el ser humano, y la filogenia.

Línea editorial: Encuadre de ideales en el cual un medio de comunicación se desenvuelve. Las pautas que seguirá tratando la información. Dependiendo de eso, el medio de comunicación puede ir destinado a diferentes tipos de público.

Mensaje: enunciado o conjunto de enunciados compuesto por un código (lingüístico, sonoro y visual) y cuyo contenido lo define el tratamiento lógico-lingüístico que el emisor ha elegido para comunicarlo a uno o a varios receptores (Casals).

Narrativa periodística: Relato obligado a revestirse del máximo de no-intencionalidad psicológica posible a la hora de utilizar los elementos lingüísticos necesarios para su elaboración. Esta imprescindible no-intencionalidad (a la que algunos todavía llaman objetividad) se apoya en dos ingredientes obligatorios para lograr cierto grado de calidad en el producto:

- a) Los datos que se comunican han de ser periodísticamente verdaderos (es decir, comprobables por los propios periodistas o mediante fuentes fiables y contrastadas).
- b) La codificación lingüística de estos mensajes se debe hacer de acuerdo con una pautas y cánones establecidos por las convenciones profesionales, pautas que son objeto de estudio teórico y práctico en los manuales de enseñanza del periodismo desde hace tres cuartos de

siglo y que también suelen estar recogidas en la mayor parte de los libros de estilo de los diferentes medios de comunicación periodística. (Albertos, 1996)

Opinión pública: Tendencia o preferencia, real o estimulada, de una sociedad hacia hechos sociales que le reporten interés.

La opinión pública ha sido el concepto dominante en lo que ahora parece referirse a la comunicación política. Y es que después de muchos intentos y de una larga serie de estudios, la experiencia parece indicar que opinión pública implica muchas cosas a la vez; pero, al mismo tiempo, ninguna de ellas domina o explica el conjunto.

Periodismo de interpretación: Género del periodismo, que a partir del análisis de hechos de actualidad, los explica, insertándolos en un contexto más amplio. Interpretar, desde el punto de vista periodístico, consiste en buscar el sentido a los hechos que llegan en forma aislada, situarlos en un contexto, darles un sentido y entregárselos al lector no especializado. Por exigencia profesional, además esta interpretación debe prescindir de opiniones personales, basarse en hechos concretos, y opiniones responsables.

Periodismo de opinión: Género periodístico que se caracteriza por la exposición y argumentación de un personaje o medio de comunicación reconocido acerca de un tema. En los periódicos, los géneros de opinión se utilizan para reforzar la línea editorial. Las páginas de opinión se han convertido en secciones protagonistas en los diarios desde principios del siglo veinte.

Persuasión: La persuasión es un método de influencia social. Es el proceso de guiar a la gente hacia la adopción de una idea, actitud o la acción mediante significados racionales y simbólicos (aunque no siempre lógicos). Es una estrategia de resolución de los problemas que confía en "peticiones" más que en la coacción. De acuerdo con la afirmación de

Aristóteles, " la retórica es el arte de descubrir, en cada caso en particular, los medios adecuados para la persuasión".

Poder: Por poder se entiende cada oportunidad o posibilidad existente en una relación social que permite a un individuo cumplir su propia voluntad. Es el conjunto de formas de constreñir la acción humana, pero también de permitir que la acción sea posible.

Prensa escrita: Publicaciones impresas que se diferencian en función de su periodicidad. Esta periodicidad puede ser diaria (en cuyo caso suele llamarse diario o periódico), semanal (semanario o revista), mensual o anual (anuario).

Existe desde la aparición de la imprenta, siendo el primer medio de comunicación de masas y los vehículos originales del periodismo.

Aunque la información sea su función más destacada, la prensa periódica posee, como todo medio de comunicación, las funciones de informar, persuadir, promover, formar opinión, educar y entretener (habitualmente resumidas en la tríada informar, formar y entretener).

Su mayor fuente de ingresos es por medio del avisaje publicitario. Lo que ganan de la venta de ejemplares a sus clientes suele equivaler a algo más de lo que cuesta la impresión del producto. Esto se debe a que el precio de los periódicos es relativamente bajo.

Presunción: Tomar por anticipado o por garantizado. La presunción no es un hecho sino una estimación provisional de los hechos, que es recurrible pero sin embargo segura hasta que sea contraindicada (Rescher). A menudo a la presunción se le acusa de ser un argumento "por" ignorancia, pero en realidad se trata de un argumento "en" ignorancia, esto es, mientras no haya evidencia contraria se opera en su desconocimiento, con lo que funciona como regla.

Retórica: La retórica es la disciplina transversal a distintos campos de conocimiento (literatura, ciencia política, publicidad, periodismo, etc.) que se ocupa de estudiar y de sistematizar procedimientos y técnicas de utilización del lenguaje puestos al servicio de una finalidad persuasiva o estética del mismo, añadida a su finalidad comunicativa.

Históricamente, la retórica tiene su origen en la Grecia clásica, donde se entendía, en palabras de los tratadistas clásicos, como el “ars bene dicendi”, esto es, la técnica de expresarse de manera adecuada para lograr la persuasión del destinatario.

La retórica se configura como un sistema de reglas y recursos que actúan en distintos niveles en la construcción de un discurso.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

1. Tipo de investigación

Tesis monográfica que consiste, esencialmente, en describir y analizar el discurso de los medios de comunicación escritos, en base a sus respectivas portadas y editoriales, entregados a la opinión pública a causa de la catástrofe del 27 de febrero de 2010.

Los medios seleccionados son El Mercurio, La Tercera y La Segunda, según criterios de acceso adoptados, tales como: tiraje, segmentación social y circulación nacional.

Se decidió comenzar el análisis el mismo día del terremoto y terminarlo el día anterior al cambio de mando de gobierno, pues la intención es estudiar la posible influencia ideológica de estos medios, aislando los factores que no tengan relación directa con el hecho puntual acontecido durante la madrugada del 27 de febrero del 2010.

1.1. Metodología

Esta investigación será desarrollada a través de metodología cualitativa, tomando como referencia la técnica del “Análisis Crítico del Discurso” (ACD), del autor Teun Van Dijk¹⁸. La técnica escogida estudia puntualmente el discurso escrito y uso del lenguaje como suceso de comunicación e interacción, dado el contexto social, político, histórico y/o cultural.

¹⁸ Lingüista y analista del discurso holandés. Es uno de los fundadores del Análisis Crítico del Discurso y fue editor-fundador de las revistas *Poetics*, *TEXT*, *Discourse & Society*, y *Discourse Studies* – de las cuales todavía edita las últimas dos - y es además fundador de la revista de *Internet Discurso & Sociedad*.

- Enfoque metodológico: Cualitativo, por lo cual será utilizada la técnica de Análisis Crítico del Discurso, en adelante ACD.
- Tipo de estudio: Exploratorio, descriptivo.
- Tipo de diseño de investigación: No experimental, transeccional.

1.2. Estrategia de investigación

La estrategia va a involucrar aspectos cualitativos, pues la investigación busca evidenciar aspectos que denoten cualidad y susceptibles de tomar valores no numéricos, diferentes, siendo el objetivo la riqueza, profundidad y calidad de la información y no la cantidad y estandarización, según lo expresado por Hernández R.; Fernández C.; Baptista P. (1995).

Los contenidos serán revisados como una forma del discurso público, centrándose en analizar estructuralmente y explícitamente las portadas y editoriales, utilizando las columnas de opinión y su relación con las pautas informativas sólo como un mecanismo de corroboración de la información que analizada en categorías se pueda desprender. Lo anterior, debido a que los objetivos planteados exigen llevar la investigación a un nivel que no se agote en la superficie del mensaje, sino que busque dar con el trasfondo del mismo.

La manera de acercar la información será mediante la elaboración de fichas que den cuenta del contenido tácito escrito más relevante según los objetivos de la investigación. Dicha construcción se realizará para las portadas y los editoriales de los medios a analizar.

La metodología a utilizar será el análisis categorías, que consiste en identificar los ejes más relevantes de los mensajes entregados por los medios de acuerdo a repetición, temas y personajes en cuestión. Lo anterior debido a así se resuelve en parte el objetivo general, y a su vez ordena el volumen de información recopilada, siendo aconsejable categorizar en

unidades más simples, que saturen el discurso y den luces claras de las intenciones que se tienen al momento de difundir.

El análisis será realizado de manera separada para los tres medios en cuestión y en cada uno de ellos se buscará la relación directa que se puede establecer con nuestros objetivos de investigación. Esto con la finalidad de delimitar de manera más clara los énfasis, criterios, selección de información y temas que cada medio decide aportar a la ciudadanía en sus portadas y editoriales.

Para conocer la evolución del discurso, se tomarán las principales categorías (ejes) y en base a los mensajes expresados en ellas se procederá a realizar el análisis respectivo.

Finalmente se construirán las conclusiones para cada medio y una conclusión general que buscará dar respuesta a los objetivos de investigación.

1.3. Muestra

La muestra seleccionada será recogida por intermedio de fuentes secundarias de información y documentación (bibliotecas, centros de documentación y bibliotecas virtuales). Conformando así la elaboración de 27 fichas de portadas y 27 fichas editoriales, lo que se resume en 9 para cada medio de comunicación seleccionado.

Los medios de comunicación seleccionados son El Mercurio y La Tercera, debido a los criterios de acceso, segmentación y volumen del tiraje de sus ediciones, pues son lejos los dos medios escritos más consumidos del país, sumado a que apuntan a un público similar.

El criterio de inclusión de La Segunda es algo distinto, pues si bien no es un medio ampliamente consumido como los dos anteriores, tiene una característica fundamental e importante de resaltar: es vespertino. Lo anterior significa disponer de una capacidad de reacción, análisis y discrecionalidad distinta de sus competidores debido a la ventana

temporal con que cuenta. Así, este medio está en condiciones de conocer y resaltar los acontecimientos que requieran, según sus criterios, de mayor atención social.

La muestra aseguran las condiciones de pertinencia y coherencia en base al contexto social, político, cultural del hecho y su impacto mediático.

2. Análisis de Editoriales

2.1. Editoriales de El Mercurio – Desde el 28 de febrero hasta el 11 de marzo de 2010

| <p>Categoría 1 : Influencia política en la opinión pública través de líneas editoriales</p> | <p>Tópicos</p> | <p>Citas</p> |
|---|---|---|
| <p>Influencia política en la opinión pública través de líneas editoriales</p> | <p>Pauta de la Perspectiva económica oficial para justificar acciones a futuro ...</p> <p>El balance de los efectos de un cataclismo como el vivido, se muestra como perjudicial ante el proceso de recuperación económica de Chile.</p> | <p>“...tendrá efectos perjudiciales en el proceso de recuperación que Chile esperaba consolidar tras la crisis financiera mundial...” (28 de febrero)</p> <p>“...Chile está en condiciones de abordar estas necesidades sobrevivientes, lo que demandará un esfuerzo racionalizador que toda la población deberá asumir con espíritu solidario...” (28 de febrero)</p> <p>“...Afortunadamente, el adecuado manejo de las finanzas públicas por los últimos dos gobiernos y la sólida posición acreedora del Estado chileno permiten contar con holguras suficientes para financiar estas iniciativas. Eventualmente, sería preciso recurrir al endeudamiento externo de largo plazo (...). El nuevo gobierno hará bien en definir responsables claros de todas las iniciativas (...), para facilitar el esfuerzo una vez que asuma el mando. (2 de marzo)</p> <p style="text-align: right;">55</p> <p>“...un plan de inversiones adecuado y extraordinario, que incluya una revitalización de las concesiones, debería atenuar los efectos negativos. Seguramente habrá que considerar líneas</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>especiales de financiamiento para apoyar al sector productivo, en particular en aquellos casos en que el sismo haya afectado la capacidad de empresas viables y sin seguros comprometidos...” (2 de marzo)</p> <p>“...Las empresas y los empresarios privados, en particular, tienen un papel protagónico en restablecer el normal desenvolvimiento de las actividades económicas, que incluyen desde el abastecimiento mínimo y la provisión de servicios básicos a la reconstrucción de viviendas y la liquidación de seguros. Por cierto, hay tareas que sólo puede cubrir la autoridad pública, pero mientras las empresas no retornen a su actividad normal, la situación sigue siendo gravemente anómala...” (6 de marzo)</p> <p>En fin, su programa de gobierno se ajustará en cuanto a la planificación macroeconómica y las fuentes de financiamiento que serán necesarias para abordar los efectos del sismo. (...) corresponde a Hacienda, habrá que considerar todos los mecanismos razonables, incluyendo reasignaciones presupuestarias, endeudamiento de largo plazo, impuestos y cambios transitorios en la regla del balance estructural. En cualquier circunstancia, el nuevo gobierno debería tener presente su agenda original y aprovechar las nuevas iniciativas requeridas para dar concreción a las propuestas que fueron validadas por la ciudadanía el pasado 17 de enero. (4 de marzo)</p> <p>“...Las agrupaciones gremiales que agrupan a sectores empresariales también tienen una alta responsabilidad en esta etapa, tanto para enfrentar la emergencia como para participar en la reconstrucción. Hacerlo como corresponde, con profesionalismo y calidad, debiera ser el mínimo de exigencia para quienes sienten justificado orgullo por sus empresas, y eso incluye muy especialmente la calidad de las comunicaciones formales e informales que se difunden a toda la</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Responsabilidad social gubernamental y empresarial focalizada ...</p> <p>El terremoto deja al descubierto deficiencia constructivas injustificadas por la actual norma legal de especificaciones técnicas de construcción...como también la falta de respuesta de las instituciones civiles y militares para responder ante la</p> | <p>sociedad” (6 de marzo)</p> <p>“...Ahora, cabe esperar que la enorme tarea de reconstrucción se lleve adelante, en contraste con las muchas deficiencias registradas en 1939, con el mismo ánimo unitario y la eficacia que se observaron tras los terremotos de 1960. En este último caso, la clave de los logros estuvo principalmente en la coordinación encomendada con claridad y energía al Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción...” (28 de febrero)</p> <p>“...Estos hechos han dejado inocultablemente al desnudo las enormes deficiencias de nuestro Estado, muchas veces veladas por indicadores internacionales muy imperfectos que lo evalúan satisfactoriamente...” (5 de marzo)</p> <p>“...Frente a la magnitud del terremoto (...), no cabía esperar que la respuesta de nuestros servicios públicos fuese perfecta. Pero tampoco resultan razonablemente aceptables las gravísimas fallas evidenciadas en los sistemas de comunicaciones, la ausencia de coordinación entre autoridades civiles y militares, las demoras en el apoyo a las zonas devastadas. Todo eso habla de un Estado insuficientemente capacitado y preparado para enfrentar catástrofes como la vivida –algo que exige rectificación profunda, porque tales catástrofes son parte de nuestra historia-. (...) al ser Chile excesivamente centralizado, requiere un Estado que responda con eficacia y agilidad...Ya la experiencia de 2007 con el terremoto de Tocopilla, mucho más acotado que el actual, reveló profundas fallas en la capacidad del Estado, para abordar estas tragedias. Sin embargo, más de dos años después, queda en claro que nada se aprendió de esa experiencia, al grado de que muchos de los anuncios realizados en esa oportunidad para mejorar la capacidad de respuesta del país frente a esas</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--------------------|---|
| | <p>emergencia.</p> | <p>situaciones no se materializaron...” (5 de marzo)</p> <p>“Chile ha ido aprendiendo de las duras experiencias acumuladas a este respecto desde su fundación, y las prevenciones incorporadas a sus normas constructivas parecen impedir hoy una aniquilación como la de ciudades enteras en época monárquica, o como la de Haití en enero pasado... tenemos precedentes de “terremotos hipócritas”... “Hay edificaciones e infraestructuras recientes que no resistieron como cabía esperar...” (28 de febrero)</p> <p>“... Nuestro país, en cambio, aún está en la etapa primitiva de reformas esporádicas, que se materializan sólo cuando algún problema se hace tan insostenible, que empuja a algún cambio institucional. Lo sucedido en estos días exige imprescindiblemente abordar una agenda permanente de reforma del Estado...” (5 de marzo)</p> <p>“...Es incomprensible que no existan protocolos claros que activen de modo automático una serie de acciones, y que requieran tantas reuniones de coordinación antes de resolver qué hacer. Es inaceptable que no existan planes de contingencia que permitan que antes de 48 horas llegue ayuda a las zonas más afectadas por un fenómeno de las características del que recién ha golpeado al país...” (5 de marzo)</p> <p>“...una enorme responsabilidad recae sobre los militares, que, en virtud de la declaración del Estado de Catástrofe, tienen bajo su dependencia inmediata a las regiones de Maule y Bío Bío...” (1 marzo)</p> <p>“...El país exige hoy mejor gestión, deposita grandes expectativas en la nueva administración y quiere darle la lógica oportunidad de probar sus capacidades de solución, innovación y reconstrucción. La Concertación no ignora que</p> |
|--|--------------------|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Evidencia de déficit y fallas estructurales tanto estatales como privadas.</p> | <p>sería un error atacar desde el primer día las iniciativas del nuevo gobierno en esas áreas. Pero sabe también que, sin costo político, sí podrá mostrarse implacable desde el comienzo en relación con eventuales conflictos de interés que puedan suscitarse entre las actividades privadas y públicas del Presidente Piñera y sus ministros, subsecretarios, intendentes - como los recién nombrados- y demás autoridades que designe...” (7 de marzo)</p> <p>“Aún no hay una cuantificación exacta a los daños (...) pero los aeropuertos, puertos y carreteras, entre otros, son elementos centrales de nuestra competitividad. Si estas obras no funcionan bien, la economía se resentirá más allá de los efectos directos del terremoto...” (2 de marzo)</p> <p>“...Esas fallas no derivan sólo de personas o métodos no idóneos: en realidad, reflejan toda una institucionalidad que requiere transformaciones profundas en diversos ámbitos, desde la manera como se selecciona y se evalúa al personal del Estado, hasta la forma en que éste se organiza, con responsabilidades diluidas y escaso control de los actores que dirigen las distintas reparticiones públicas...” (5 de marzo)</p> <p>“...Santiago no puede contar con un solo aeropuerto, y el colapso de Pudahuel y el consiguiente aislamiento interno y externo durante por lo menos 72 horas –aún en curso- ratifican el enorme error de haber suprimido la alternativa de Cerrillos, como este diario y tantas voces técnicas lo advirtieron una y otra vez en su hora” (28 de febrero)</p> <p>“el sistema de información oficial mostró fallas ostensibles; hasta muy avanzado el día, las autoridades no contaban con una recopilación de datos completa y fidedigna, e ignoraban</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Sistemas y procedimientos de emergencia obsoletos</p> <p>El terremoto deja en</p> | <p>el estado de cosas en múltiples localidades. Podría entenderse que los sistemas privados de comunicaciones privados de comunicaciones colapsaran por largas horas, pero sorprendió que las redes oficiales no exhibieran un plan de contingencia eficaz. (28 de febrero)</p> <p>“...El país ha asistido con estupor a la realidad de que, pese a los prodigiosos avances tecnológicos en esta materia, Chile cuenta hoy, para estos efectos, con un sistema de comunicaciones peor que el puesto a prueba por desastres anteriores. De allí que no se haya sabido reaccionar ante la inminencia de un maremoto...” (3 de marzo)</p> <p>“...Chile ha debido aprender de una larga y dolorosa experiencia, el realismo exige registrar no sólo los logros, sino las deficiencias que habrá que corregir con miras al futuro. La jornada de ayer puso de manifiesto no sólo el reciente número de víctimas –más de 700 muertos al cierre de esta edición-, sino también la trágica enormidad de los daños, pero además, demasiadas insuficiencias como para que podamos sentirnos satisfechos...” (1 de marzo)</p> <p>“...el sistema oficial de comunicaciones, informaciones, transmisión de instrucciones, envío de socorros y equipos especializados es insólitamente deficiente para el grado de avance de la tecnología –siendo de lamentar que, al menos en las primeras 36 horas, no hicieran excepción a esto ni las Fuerzas Armadas ni Carabineros-..” (1 de marzo)</p> <p>“...Las autoridades gubernamentales no mostraron disponer de redes alternativas para esos efectos si colapsan los medios normales por una emergencia. De allí que la evaluación de la situación por la cúpula del Gobierno y diversas reacciones</p> |
|--|---|---|

| | |
|--|--|
| <p>evidencia lo obsoleto de los sistemas de emergencia de la armada, el Estado e incluso entidades privadas.</p> <p>Declaraciones, culpas y exculpaciones del gobierno saliente y representantes de las fuerzas armadas ante la catástrofe...</p> | <p>consiguientes fuesen lentas y a no pocos respectos importantes, tardías. ..” (1 de marzo)</p> <p>“...El colapso de las comunicaciones privadas es muy grave y lamentable, pero no esencial, como sí lo es el de aquellas que constituyen el nervio central del gobierno nacional. Sin ellas, la labor de prevención, orientación, decisión y conducción que por definición compete a las autoridades desemboca a las desordenadas improvisaciones y descoordinaciones observadas en estos días. El gobierno central no tenía contacto funcional con los regionales, ni éstos con sus dependencias respectivas, lo que impidió la asistencia intra e interregional...” (3 de marzo)</p> <p>”...No obstante, el cuadro general del país fue cambiado por el terremoto, que hace ineludible hoy resolver muchos y muy grandes problemas postergados por decenios. Ya no pueden serlo más, y su solución requerirá inquebrantable decisión y coraje de los gobernantes para enfrentar situaciones en que algunos sectores -no todos- pueden rechazar el cambio, porque éste hiera sus intereses. Eso vale tanto para algunos grupos sindicales como empresariales. El gran desafío para el nuevo gobierno será, pues, no ceder a presiones de ningún origen ni dejarse guiar por las encuestas de popularidad...” (11 de marzo)</p> <p>“...A horas de que el país tenga un nuevo gobierno, poniendo término al ciclo de 20 años por cuatro administraciones sucesivas de la Concertación, el balance de éstas muestra que, sin perjuicio de logros importantes, subsisten numerosas aspiraciones, dilaciones, decepciones e inquietudes colectivas que no han sido desplazadas, sino intensificadas por la terrible catástrofe sísmica de hace pocos días, cuyos reales efectos recién comenzamos a evaluar...” (11 de marzo)</p> |
|--|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Disputas. Gob. Saliente y Gob. Entrante...</p> <p>Definición de posiciones, prioridades y pautas de coordinación de tareas...</p> <p>VIVIENDA.</p> | <p>”...Pero, como estas páginas lo han advertido, la reciente catástrofe mostró un terrible déficit de organización y gestión en gobierno interior, coordinación, sistemas de emergencia, comunicaciones y múltiples otros aspectos. Ella puso en evidencia que, por desgracia, nuestro Estado no está a la altura del desarrollo alcanzado en ciertos aspectos económicos...” (11 de marzo)</p> <p>“...el programa de gobierno de Sebastián Piñera, que propone tanto mejoramientos en la calidad de las soluciones habitacionales como incrementos de tamaño. La catástrofe que vivió el país no debería ser una excusa para postergar este objetivo...” (9 de marzo)</p> <p>“... El terremoto ha obligado al nuevo gobierno a rediseñar su agenda. En sus inicios, ella estará marcada por diversas iniciativas de emergencia que van desde la satisfacción de necesidades básicas hasta abrigo temporal. Sobre este último aspecto, el Presidente electo indicó que no quiere transformar Chile en un país de mediaguas. La catástrofe que vivió el país no debería ser una excusa para postergar este objetivo...” (9 de marzo)</p> <p>“...Por cierto, los recursos son escasos y eso hace imprescindible identificar adecuadamente a los merecedores de un apoyo estatal en estas circunstancias. No hay aún claridad respecto del número de viviendas y departamentos inutilizados o severamente dañados -las autoridades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo han calculado en casi seis mil 400 las viviendas inhabitables construidas con dineros públicos-, pero sí es evidente que el fenómeno telúrico afectó a familias de distintas condiciones sociales” (9 de marzo)</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>El costo político de la catástrofe: Delimitación de posiciones entre representantes del gobierno saliente y</p> | <p>“...Los beneficiarios de un programa especial de soluciones habitacionales definitivas deben ser principalmente los grupos más vulnerables afectados...” (9 de marzo)</p> <p>“...Se debe recordar que el programa del nuevo gobierno advertía que menos de la mitad de los subsidios que se habían entregado como consecuencia de la política habitacional llegaban al 40 por ciento más pobre...” (9 de marzo)</p> <p>”...Pero mientras en catástrofes anteriores la actitud de las víctimas era de aceptación de cualquier ayuda que se les brindara, en el caso presente se manifiesta otra conciencia sobre nuestro nivel de vida. De allí que esta semana se hayan registrado algunos cuestionamientos y rechazos de mediaguas como las que ha querido entregar el programa "Un techo para Chile". Se ha expresado temor a que aceptarlas vede luego una solución definitiva. Hay aquí una alerta para el gobierno que se inicia. (...) Pero lo decidior es que ya no se admite cualquier ayuda, sino que se exige calidad de la misma...” (11 de marzo)</p> <p>“...El comandante en jefe de la Fuerza Aérea ha afirmado que dos horas después del terremoto tenía esa institución sus aviones listos para despegar, pero no recibió la orden ni los implementos para repartir ayuda, porque no se sabía a quién ni con qué ayudar...” (3 de marzo)</p> <p>“...Para poder actuar con aceptable eficiencia en las primeras 24 horas, la autoridad central necesita disponer en ellas de un cuadro general de lo ocurrido, (...), durante el cual voces oficiales y hasta diplomáticas minimizaron el alcance de lo</p> |
|--|---|---|

| | |
|--------------------|--|
| <p>entrante...</p> | <p>ocurrido. Eso recién llegó a dimensionarse en toda su enormidad al tercer día y aun después, y en no menor medida por la labor de los medios de comunicación...” (3 de marzo)</p> <p>“...La muestra más grave de ello fue que la propia Presidenta de la República –tan justamente apreciada y querida por su incansable preocupación y su cálida sensibilidad ante la desgracia y la angustia de miles de compatriotas- descartara prematuramente la posibilidad de maremotos, que sin embargo se produjeron y cobraron víctimas...” (1 de marzo)</p> <p>“...El terremoto cambió dramáticamente la realidad política no sólo por la destrucción ocurrida y las inmensas tareas no contempladas o multiplicadas que ahora están por delante (...), sino también en cuanto al juicio ciudadano respecto de la eficacia del Gobierno y de las instituciones del Estado. Es elocuente que incluso una institución tan respetada como la Armada haya debido reorganizar el SHOA, en tanto que el desempeño de la Onemi y, en general, la coordinación y capacidad de reacción eficaz del Ejecutivo quedarán entre las páginas que el país querría poder olvidar...” (7 de marzo)</p> <p>“...Cualquiera hubiera sido el signo del gobierno entrante, no habría podido cerrar los ojos al juicio de la ciudadanía frente a estos hechos, del cual la encuesta que se publica en esta edición es una muestra categórica: 60,4 por ciento piensa que la actuación del Gobierno para ir en ayuda de las víctimas fue "tardía e insuficiente", porcentaje que se eleva al 71,8 por ciento en cuanto a la que tuvo para restablecer el orden...” (7 de marzo)</p> <p>“...Así, dos décadas de administraciones concertacionistas que alcanzaron logros valiosos en muchos ámbitos habrían merecido un final mejor, pero esa coalición se fue deslizado irreversiblemente en el cuoteo político y el juego partidista,</p> |
|--------------------|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>hasta llegar a un grado de desgaste que la catástrofe puso al desnudo...” (7 de marzo)</p> <p>“...El aparato público demostró encontrarse en un estado de obsolescencia y agotamiento que es intolerable. Eso tiene largas raíces históricas y no es de responsabilidad exclusiva de la Concertación, pero sí lo son las deficiencias de gestión y de selección de personas para realizarla” (7 de marzo)</p> <p>“...La Coalición por el Cambio que asumirá el próximo jueves ha de estar consciente de que, tras esta experiencia, la población difícilmente aceptará inercias o criterios cómodos que permitan la perpetuación de semejantes deficiencias. Dadas sus gravísimas consecuencia en vidas y sufrimiento, la omisión de reformar a fondo y sin más dilaciones sería ahora intolerable. (...) Una gestión es buena o mala según la persona que la desarrolle, y sus efectos tienden a diluirse cuando ella abandona el cargo. Las estructuras e instituciones adecuadas, en cambio, perduran, suplen las debilidades o potencian las fortalezas personales y, en definitiva, constituyen un legado real...” (7 de marzo)</p> <p>“...El Ministro de Defensa imputó al día siguiente la equivocación de la Armada, que ciertamente, deberá explicar esta situación al país, pero subsiste el hecho de que el sistema de alarma temprana no funcionó, y que los publicitados ejercicios realizados en años anteriores para preparar a la población contra estas eventualidades no surtieron efecto en múltiples localidades costeras del territorio continental, ni en la isla de Juan Fernández. Todo lo anterior es inaceptable. ..” (1 de marzo)</p> <p>“... Ante la inmensa tragedia que vive nuestro país, el gobierno entrante debe asumir con resolución tareas no previstas. No hay tiempo que perder. Devolver la esperanza a</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Validación de acciones militares en el reciente</p> | <p>las familias damnificadas debe ser la prioridad de un plan que el nuevo gobierno tiene que dar a conocer a la ciudadanía en las próximas horas y que, en lo inmediato, ha de coordinarse con el gobierno saliente, cuya obligación constitucional es gobernar hasta el 11 de marzo. (9 de marzo)</p> <p>“...Las acciones más urgentes, de suyo enormes -como hacer llegar a los damnificados los bienes y servicios básicos y resguardar el orden público-, competen a las actuales autoridades, que deben concentrarse en ellas. Muestras de ira y desconfianza que emergen en algunos sectores afectados dan cuenta de ello. Al nuevo gobierno le compete prestar todo el apoyo a su alcance para que esa tarea se cumpla satisfactoriamente. No caben aquí disputas...” (2 de marzo)</p> <p>“...Ahora, declarado ya el correspondiente estado de excepción respecto de las regiones de Maule y Bío Bío -y como bien lo han recordado las autoridades-, el control y la responsabilidad siguen radicados en el gobierno, sin perjuicio de que las zonas respectivas queden bajo la dependencia inmediata de los jefes de Defensa Nacional designados por el Presidente de la República, que han asumido la dirección y supe vigilancia de su jurisdicción con las atribuciones y deberes que la ley señala, según el artículo 41 de la constitución...” (3 de marzo)</p> <p>“...Lo idealmente deseable sería que la sola presencia de los contingentes militares disuadieran a las turbas de saqueadores y delincuentes, pero desde el lunes el país ha visto que eso no siempre ocurre. La presencia de las Fuerzas Armadas en las calles no puede ser meramente simbólica, sino expresiva de que existe por parte de la autoridad la decisión de garantizar de verdad la seguridad de la población y el orden público, aplicando "todo el rigor que la ley</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>estado de excepción</p> <p>Ante el surgimiento de robo generalizado y vandalismo</p> | <p>contempla". Ese categórico apoyo político de la mandataria a las Fuerzas Armadas es indispensable y orientador para éstas. De otro modo, tal medida no tendría sentido y sólo incrementaría la frustración y desesperación de la población, profundamente atemorizada por los saqueos, pillajes e incendios deliberados que el país ha observado con incredulidad y estupor..." (3 de marzo)</p> <p>"Es evidente que el rigor advertido por la Presidenta Bachelet - que naturalmente implica un uso racional de la fuerza- no excluye la ponderación prudencial de cada situación por los jefes militares, ni el eventual diálogo disuasivo cuando sea del caso. Pero situaciones eventualmente equiparables al hurto famélico son asunto muy diferente del pillaje, y frente a éste constituiría un alarmante deterioro de la autoridad el que Chile y la opinión pública mundial contemplasen a soldados que no reaccionen de modo proporcional" (3 de marzo)</p> <p>"...El sacrificado esfuerzo adicional que se está imponiendo a las Fuerza Armadas y de Orden es grande, así como la responsabilidad que recae sobre ellas. Es muy decidor que la población de Concepción, el pasado lunes, haya acogido con aplausos y bocinas los primeros despliegues militares en esa ciudad, para la que el vandalismo no contrarrestado ha significado "un segundo terremoto", a juicio del arzobispo de esa ciudad" (3 de marzo)</p> <p>"Ahora cabe esperar los frutos de su actuación, que deberían ser acordes con las expectativas que en ellas deposita una ciudadanía angustiada. Asimismo, las autoridades actuales, que tienen por delante siete largos días de total responsabilidad por la nación, habrán de observar con extremo cuidado los brotes de vandalismo que se han detectado en otros sectores y comunas, incluidos varios de la capital. Una nueva reacción tardía sería inadmisibile, y es de presumir que la impunidad de</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Ratificación, reformulación de la agenda estatal y plan de gobierno</p> <p>Ante las propuestas de campaña del gobierno de Sebastián Piñera y el mejoramiento de la calidad de los planes proyectos y programas sociales...</p> | <p>las primeras jornadas en las regiones VII y VIII ha sido asumida por todos como experiencia muy amarga, pero no repetible” (3 de marzo)</p> <p>“...Pero estas urgencias no pueden hacer olvidar al nuevo gobierno que se comprometió a una agenda ambiciosa que también debe cumplir. Chile no puede seguir postergando esfuerzos serios para retomar un crecimiento más vigoroso y crear una capacidad de generación de empleos superior a la actual. Asimismo, el logro de una educación de calidad, mejor atención de salud, viviendas más dignas y más oportunidades para nuevos emprendedores son objetivos prioritarios. Las nuevas autoridades deben ser capaces de abordar los desafíos que impone esta tragedia, sin renunciar a las propuestas originalmente. (2 de marzo)</p> <p>“...Por cierto, se pueden revisar algunos aspectos de la agenda ofrecida, dada la magnitud de lo ocurrido, pero el programa de gobierno debe ser satisfecho en sus aspectos centrales. De hecho, los desafíos de gestión que supondrá la reconstrucción de las zonas afectadas son una oportunidad para ensayar y probar el programa de gobierno en ámbitos tales como la modernización del Estado...” (2 de marzo)</p> <p>“El Presidente electo y su gabinete se encuentran abocados a reformular su plan de gobierno, que tiene ahora como prioridad dar una respuesta eficaz a los devastadores efectos del terremoto. En este proceso ya se definieron cuatro áreas de trabajo...La primera se ha denominado de “emergencia ciudadana”, cuya responsabilidad recae en el Ministerio del Interior y supone restablecer el orden público y la totalidad de los servicios básicos, en lo grueso, esta tarea debería completarse antes del 11 de marzo, pero el nuevo gobierno</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>La estrategia de reconstrucción del gobierno de Sebastián Piñera indica Acciones y reacciones especialmente en el plano económico</p> | <p>deberá seguramente perseverar en ella, sobre todo al inicio. (7 de marzo)</p> <p>“...en muchas zonas será necesario continuar apoyando a sus habitantes, con alimentación y con transferencias monetarias temporales, de modo similar a como se hizo en Chaitén. No debería ser un programa extendido, sino localizado en aquellas zonas en que se proyecte que la reactivación de la economía local tomará algún tiempo. Sin actividad económica, esas comunidades no podrán generar ingresos para subsistir...La cartera de Economía asumirá una segunda área de trabajo, llamada de “emergencia productiva”, que velará por que la capacidad de producción, de exportación y de importación esté funcionando en plenitud lo antes posible. Esto supone abocarse a asegurar que la infraestructura básica -aeropuertos, puertos y carreteras- funcione correctamente, y también a que existan líneas de financiamiento o garantías de emergencia para las actividades productivas que hayan sido dañadas y tengan restricciones transitorias de recursos. Se presente aquí una oportunidad para promover algunos instrumentos tributarios que estaban en la agenda del nuevo gobierno y que tenían por objeto elevar la tasa de inversión del país. En especial, la depreciación acelerada y la reducción en el impuesto a las utilidades reinvertidas deberían ayudar a elevar la inversión en plazos breves, esfuerzo que el país necesita para recuperar el stock de capital físico perdido. Además, ambos instrumentos permiten que dicho capital se acumule más velozmente, y que, por tanto, la economía crezca a mayor ritmo. Los efectos de estas medidas sobre el empleo y el ingreso de las familias más que compensarían los costos que en esas variables pueda causar el terremoto...En un tercer eje, diversas carteras coordinarán la tarea de reconstrucción de viviendas familiares, establecimientos educacionales y sistemas de comunicación. Es fundamental que</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Capacidad de Chile para enfrentar la catástrofe específicamente en su capacidad económica, de patrimonio cultural</p> | <p>esto se haga con oportunidad y agilidad, pues esta catástrofe demostró que más allá de fallas de coordinación, nuestro Estado carece de la flexibilidad que requieren estas situaciones. Será necesario aprovechar estos programas para demostrar cómo podría funcionar un Estado moderno y aprender de esta experiencia para producir una modernización mucho más amplia en todo el aparato público. El presidente electo se comprometió a una ambiciosa reforma del Estado y, en particular, una nueva forma de gobernar” (4 de marzo)</p> <p>“...Es obvio que en estos momentos la prioridad absoluta es atender a la seguridad, subsistencia, salud, vivienda y demás necesidades básicas de los muchos miles de damnificados. Igualmente obvio es que el país tendrá que abordar de inmediato las tareas de recuperación productiva. Todo lo anterior exigirá un esfuerzo inmenso, más allá de cuanto se programó en la pasada campaña presidencial...” (4 de marzo)</p> <p>“...Sin perjuicio de eso, no se puede olvidar que, además, hay por delante otra labor gigantesca, pero tradicionalmente postergada, cual es rescatar al menos parte del patrimonio arquitectónico y urbano, terriblemente alcanzado por la catástrofe. (...) casi ningún edificio de valor histórico se ha salvado de daños cuya magnitud real sólo podrá evaluarse más adelante. Sin embargo, desde ya debería adoptarse el criterio de que no cabe demoler sin más. Una especialista, la presidenta de la Corporación Identidad Patrimonial, ha advertido de inmediato que mucho de ese patrimonio podría rescatarse, que casi todo se puede restaurar y que el problema para ello no es de factibilidad, sino de costos. No será posible rescatar todo, pero al menos sería orientador que los expertos vayan señalando qué se desea prioritariamente restaurar, a la luz de consideraciones de historia, materiales, espacios, arquitectura, técnicas</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>material (Vivienda, patrimonio histórico)...</p> <p>Significativa reorientación del discurso denotan Contradicciones acerca de las capacidades de reacción</p> <p>Caracterización ideológicamente al nuevo gobierno</p> | <p>constructivas, sistemas estructurales, formas, diseños, estilos, modos de vida. Seguramente habrá que elegir, pero como lo ha planteado la especialista referida, ¿cuál se elige, con qué materiales, con qué técnicas? Chile no puede ahora empeorar la deuda cultural consigo mismo en que incurrió cuando procedió a la destrucción monstruosa, inútil y gratuita del Puente de Cal y Canto” (4 de marzo)</p> <p>Tal vez, en una situación extrema sólo se pueda preservar un número dolorosamente limitado de obras de indiscutida significación patrimonial, pero ni siquiera eso sería hoy posible –y no tanto más ahora- otras prioridades socialmente impostergables, y el sector privado carece hoy de vías expeditas que lo incentiven a hacerlo. El presente desastre redobla la evidencia que se requiere una nueva legislación por la que el Estado de Chile cumpla su deber de velar por el patrimonio nacional registrado y público. Sin más dilatación debería ahora flexibilizarse la Ley de Donaciones Culturales, para que los privados puedan actuar, con o sin fines de lucro: lo que realmente importa es facilitar la reconstrucción de algo que es parte de nuestra identidad...” (4 de marzo)</p> <p>“...El próximo jueves asume el mando un nuevo Presidente de la República, que en su campaña convenció a la mayoría de los chilenos, de que, con él, el país va a recuperar el vigor que exhibía hasta 1998 en materia de crecimiento y creación de empleos. ¿En qué medida cambia esa expectativa con el terremoto que ha asolado al país?..” (7 de marzo)</p> <p>“...Las ambiciosas metas que se proponía el Presidente electo se iban a lograr con un equipo de gobierno afiatado y coherente, como el que él ha nombrado. Se iban a lograr con la conocida capacidad de gestión que tienen tanto él como los</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Ante la ascensión al poder el Presidente Piñera denota un sello más político e ideológico del gobierno entrante : Reingeniería del discurso, justificación de aplicación de leyes que: se visibilizan privatizaciones, flexibilidad laboral y reformas que acometen a las instituciones del Estado, como en educación.</p> | <p>nuevos ministros. Pero también se necesitan cambios profundos; por lo menos, una amplia modernización del Estado, una contundente reforma educacional, y una significativa flexibilización del mercado laboral...” (7 de marzo)</p> <p>“...Algunos pensaban que estos cambios no eran estrictamente necesarios, que era mejor evitar los enfrentamientos y conflictos que podrían ocasionar, y que basta con el golpe de timón que de una buena gestión. Algunos escépticos dudaban que el nuevo gobierno tuviera el temple para hacer reformas prácticamente refundacionales. Pero estas dudas eran desmentidas por el sentido de urgencia con que, en su campaña, el Presidente electo se alimentaba de la peligrosa inercia que se había apoderado de la cosa pública, a causa de haberse postergado por tantos años las reformas microeconómicas que tanto se necesitaban...” (7 de marzo)</p> <p>“...El Ministerio del Interior –el más antiguo en la estructura del Estado de Chile-, Entre sus heterogéneos organismos dependientes o relacionados están la División de Gobierno Interior, la Oficina Nacional de Emergencia (Onemi), la División de Seguridad Pública, el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes, los Programas de Derechos Humanos y del Exonerado Político, el Departamento de Extranjería y Migración, la Unidad de Pasos Fronterizos, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y el Fondo Social. No obstante, frente al reciente terremoto, sus niveles estructurales de preparación y gestión a todas luces deficientes evidencian que este ministerio presenta problemas de fondo que han tenido un alto costo para la población. Más allá de las responsabilidades por el manejo de la catástrofe propiamente tal, el gobierno interior no contaba con un sistema de información entre el gobierno central y las intendencias, gobernaciones y municipalidades a prueba de</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Reingeniería gubernamental Crónica de una muerte anunciada: se advierten despidos masivos en la alta dirección pública.</p> | <p>sismos, pese a que las tecnologías de comunicación han bajado de precio a niveles alcanzables, incluso para empresas o particulares que realizan actividades en zonas apartadas, los protocolos de coordinación con las FF.AA. no fueron acatados – (...) Las propuestas del Presidente electo relativas a reestructurar la Onemi y a adoptar una mejor tecnología son sin duda necesarias. Ante lo ocurrido, el Gobierno y la oposición deberían concordar una agenda conjunta y de largo plazo para abordar la modernización del Estado en general, de la cual la reforma al Ministerio del Interior es una pieza clave...” (8 de marzo)</p> <p>“...No hay duda alguna de que el Estado actual mejorará su desempeño con los excelentes nuevos ministros, intendentes y jefes de servicios, que por lo demás se inician con la energía y el vigor del recién llegado. Pero sería lamentable que nos quedáramos sólo en eso, y que, por tanto, se perdiera la oportunidad de ir a las raíces del problema. Tenemos un aparato estatal en el que muchos ministerios no cuentan con la estructura ni el personal que necesitan para cumplir sus funciones...” (10 de marzo)</p> <p>“...Sólo a modo de ejemplo ¿cómo pueden los ciudadanos saber las tareas que competen a cada repartición, cuáles son los problemas que ellas buscan resolver, en qué grado se han cumplido, qué costo significan para el erario nacional, cuáles son los planes estratégicos y las evaluaciones de desempeño de los responsables de cada unidad?...” (5 de marzo)</p> <p>“...Las dificultades del aparato estatal para enfrentar esta clase de problemas -como el reciente siniestro lo ha ilustrado con trágica elocuencia- corresponden a fallas en los protocolos de acción ante eventos inesperados que requieren reacciones</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Participación ciudadana frente a la catástrofe:</p> <p>Delincuencia y</p> | <p>inmediatas, y a actitudes equivocadas, aunque bien intencionadas, en el modo de informar a la población. Eso fue particularmente claro con la alerta del tsunami, las decisiones sobre estados de excepción y toques de queda, y los sistemas de recuento de víctimas y daños...” (9 de marzo)</p> <p>“...En contraste, el Centro Internacional de Alerta de Tsunami en Hawái tiene un protocolo claro y preciso para formular alertas: en el caso de terremotos por sobre 7,5 grados en la escala de Richter, la alerta de tsunami es automática y no depende de interpretaciones de datos, pues prefiere errar en el diagnóstico por exceso de alarma que lamentar por exceso de cautela. Por eso, hace 10 días la población de Hilo, en Hawái, fue instada a evacuar la ciudad hacia zonas altas, protegidas de un posible tsunami, siguiendo ejercicios rutinariamente practicados, de las cuales volvieron sin que nada grave hubiera ocurrido, pero habiendo minimizado los riesgos enfrentados...” (9 de marzo)</p> <p>“...Como suele ocurrir en casi todos los países en situaciones similares, la tragedia que golpea a Chile ha mostrado la faz oscura de la naturaleza humana, abriéndose paso por entre las grietas de una institucionalidad a muchos respectos deficiente y obsoleta, unida a errores y fallas de gestión. Entre las peores muestras de ello están los saqueos, el pillaje y el vandalismo que han destruido incluso implementos para sobrellevar la situación después de la catástrofe...” (6 de marzo)</p> <p>“...Lo mismo pasa con el orden público, pues cada vez que ocurren catástrofes en las que la autoridad no es percibida como presente -terremotos, apagones o guerras, entre otros- una parte de la población deja de lado el respeto por la institucionalidad existente y opta por apoderarse de bienes</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>saqueos</p> <p>Altruismo y solidaridad</p> | <p>ajenos o por abusar de los más débiles: los numerosos casos de violación en el apagón de Nueva York en 1977, o los masivos saqueos tras el huracán "Katrina" en EE.UU. ilustran que éste es un fenómeno mucho más asociado a la naturaleza humana que a idiosincrasias nacionales o hechos coyunturales. Un terremoto como el del pasado 27 de febrero debería activar un protocolo de prevención de alteración del orden público utilizando las FF.AA. sin necesidad de mayor análisis. También los enormes errores relativos al número de víctimas indican que ésta es otra operación que debe ser sometida a la precisión de protocolos previamente establecidos y cuidadosamente practicados..." (9 de marzo)</p> <p>"...Pero frente a ese cuadro negro se alza también la conducta – anónima, en la mayor parte de los casos- de incontables otros que incluso han arriesgado sus vidas para aliviar el dolor ajeno. Especialmente encomiable es la acción de miles de jóvenes que se han movilizado espontáneamente para ayudar a paliar las necesidades de quienes sufren...(...) que están trabajando para recolectar y clasificar las donaciones, así como la contribución gratuita y sacrificada de numerosos profesionales que se trasladan a las zonas afectadas para socorrer a las víctimas tienen mucho de aquella solidaridad que tanto predicó el recientemente fallecido padre Renato Poblete, y que en este caso no es sólo para el "más pobre entre los pobres", sino también para todos quienes en estos días están padeciendo..." (6 de marzo)</p> <p>"...Más allá de la presente contingencia, esta eclosión del voluntariado solidario pone a la vista el enorme potencial que él tiene en incontables áreas de acción social que el Estado no alcanza a cumplir sino mínimamente, cuando más..." (6 de marzo)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>“...Ya hay muchísimas organizaciones consagradas a áreas difíciles y que suponen gran altruismo, como la atención de menores en situación de abandono, drogadictos, reclusos y ex reclusos necesitados de rehabilitación, capacitación y reinserción laboral, víctimas de la delincuencia o accidentes, ancianos, minusválidos, enfermos de escasos recursos y personas sin hogar, entre otros...” (6 de marzo)</p> <p>“...Esas fundaciones y corporaciones suelen desarrollar su labor, con enorme esfuerzo y medios materiales a menudo precarios, pero diversos estudios internacionales y algunos chilenos vienen indicando hace años de esta tendencia creciente de la sociedad contemporánea...” (6 de marzo)</p> <p>“...con los debidos resguardos en cuanto a fiscalización, el Estado modernice la normativa que hace posible su financiamiento, ampliando los márgenes de imputación a impuestos de las erogaciones que perciban las personas naturales y jurídicas. Bien orientada y razonablemente orientada por el Estado, esta energía puede ciertamente traducirse en valiosa colaboración a las tareas del Estado y, por cierto, en inapreciable aporte al bienestar y la cohesión de nuestra sociedad...” (6 de marzo)</p> <p>“...Pocos países son capaces de afrontar por sí solos la emergencia de catástrofes significativas; Chile no es uno de ellos. La cooperación proveniente del exterior es un medio complementario, pero indispensable en estos casos. Asimismo, la asistencia internacional es un instrumento de la diplomacia: las cancillerías coordinan, como receptoras o prestadoras, ayuda provenientes de agencias gubernamentales, multilaterales, de instituciones privadas y de particulares...” (8</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Inexperiencia y /o inoperancia frente a la ayuda internacional</p> | <p>de marzo)</p> <p>“...Aunque se cuente con ahorros fiscales e inventarios, ha quedado en evidencia la urgencia de suplir desde el exterior las deficiencias nacionales en capital humano, tecnológicas y de medios para el rescate, para responder a las demandas sanitarias, contar con información especializada sobre los siniestros y daños, mitigar fallas en las comunicaciones, responder inicialmente al colapso de hospitales, puertos y aeropuertos, y para reponer los inventarios más indispensables...” (8 de marzo)</p> <p>“...Los gobiernos y sus cancillerías aprovechan las oportunidades que ofrecen la cooperación y la experiencia internacional cuando cuentan con políticas definidas y organizaciones ágiles, desplegando sus contactos oficiales, internos y externos, destinados a recibir donaciones y adquirir, con reembolso o gratuitamente, artículos de primera necesidad e, incluso, financiamientos, repuestos y suministros necesarios para normalizar la producción...” (8 de marzo)</p> <p>“...los recientes terremoto y maremoto han motivado críticas en la gestión de la ayuda no reembolsable proveniente del exterior: vacilaciones iniciales de las autoridades superiores y de algunas embajadas y consulados, fallas en la información, falta de instrucciones ante las ofertas de gobiernos extranjeros y demora en definir los requerimientos han dejado muestras de ineptitud, descoordinación, imprevisión y hasta engreimiento nacional. Estas fallas agravan innecesariamente las aflicciones de los damnificados y perjudican la imagen externa del país, ya afectada por el pillaje y algunas manifestaciones de desorganización interna...” (8 de marzo)</p> <p>“...Aunque se ha perdido un tiempo valioso, aún es posible</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Más allá del Estado: un modelo televisivo de ayuda.</p> <p>¿Solidaridad o aprovechamiento mediático de los grupos empresariales?</p> | <p>enmendar rumbos. Eso supone asignar personal que cuente con la jerarquía, competencias y conexiones para estas tareas, bajo la dependencia directa del canciller, mientras dure la emergencia. Tanto o más importantes son la definición de las necesidades y una pronta respuesta a las solicitudes por quienes están a cargo de la emergencia y, más adelante, de la reconstrucción...” (8 de marzo)</p> <p>“...La campaña "Chile ayuda a Chile", encabezada por Mario Kreutzberger y la Fundación Teletón, alcanzó un éxito que sorprendió al país y aun a sus propios organizadores. La meta propuesta era bastante alta -reunir 15 mil millones de pesos en 24 horas-, pero la respuesta fue de tal magnitud, que se recolectó el doble. A sólo siete días del terremoto, la generosidad de gente de todas las condiciones permitió juntar cerca de 60 millones de dólares. Después de las reacciones violentas y los extensos saqueos que se habían registrado en las zonas más afectadas por la catástrofe, observar el comportamiento solidario de los chilenos, tan celebrado en ocasiones anteriores, resultó reconfortante para el alma nacional...” (11 de marzo)</p> <p>“...La respuesta nacional fue ampliamente satisfactoria. La inauguración contó con la presencia de la Presidenta de la República junto al Presidente electo, los presidentes de ambas cámaras del Congreso, las mayores figuras del mundo empresarial...” (10 de marzo)</p> <p>“...Destaca el que si bien las empresas y otras instituciones fueron fundamentales en juntar los recursos, la presencia personal de sus propietarios y ejecutivos en tareas humildes y anónimas ha sido importante en señalar el compromiso de</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | | todos ellos con la gente común del país... (10 de marzo) |
|--|--|---|

2.2. Editoriales de La Tercera – Desde el 28 de febrero hasta el 11 de marzo de 2010

| Categoría 1 : | Tópicos | Citas |
|---|--|---|
| <p>Influencia política en la opinión pública través de líneas editoriales</p> | <p>Eficiencia y organización; una exigencia hecha a las autoridades</p> | <p>“una tragedia que pone a prueba su capacidad de organización” (28 de febrero)</p> <p>“El primer test será exhibir una capacidad de respuesta acorde con la gravedad de la situación” 28 febrero</p> <p>“exigirá de todos los actores involucrados -autoridades nacionales y regionales, municipios y particulares- una gestión eficiente” (28 de febrero)</p> <p>“manejar el envío y distribución oportunos de la ayuda de todo tipo” (28 de febrero)</p> <p>“Ante estas complejas circunstancias, las autoridades de gobierno han reaccionado con rapidez, decretando zona de catástrofe el territorio comprendido entre la V y la IX regiones” (28 de febrero)</p> <p>“se requiere de una gestión profesional y transparente que haga posible la distribución de la asistencia y que evite las filtraciones” (6 de marzo)</p> <p>“estas falencias más serias de coordinación y liderazgo deben ser subsanadas a la brevedad” (7 de marzo)</p> <p>“Enfocarse (...) fijando las prioridades y tomando decisiones para alcanzarlas” (2 de marzo)</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Ineficiencia, descoordinación y tardanzas; errores que podrían no haber existido</p> | <p>“La confusión y las dudas que existieron en las altas esferas del gobierno fueron ostensibles y se tradujeron en una tardanza en tomar algunas decisiones cruciales” (7 de marzo)</p> <p>“La mantención del orden (...). Aunque demoró algunas horas más de lo prudente en hacerlo, la decisión del gobierno de decretar estado de catástrofe en las regiones del Maule y Biobío es acertada” (1 de marzo)</p> <p>“Los graves hechos de violencia, saqueos y pillaje (...) han puesto de manifiesto una debilidad y tardanza incomprensibles en las medidas adoptadas por el gobierno” (2 de marzo)</p> <p>“La evidencia acerca de que se cometió un error el sábado al comunicar a la población que no había posibilidad de que se produjera un maremoto” (5 de marzo)</p> <p>“nadie se preocupó de consultar los informes provenientes de esa entidad, pese a que estaban fácilmente accesibles” (5 de marzo)</p> <p>“La coordinación entre los organismos encargados de hacer frente a los efectos que produce un evento de esta magnitud debe servir para responder oportunamente a las urgencias” (8 de marzo)</p> <p>“Las falencias de procedimiento, falta de preparación y personal, errores de información y de coordinación que ha evidenciado la Onemi reclaman una reforma profunda en esta repartición. El Presidente electo ya ha anunciado cambios en este sentido” (8 de marzo)</p> <p>“se pueden vislumbrar valiosas lecciones para no repetir</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Sistemas y procedimientos de emergencia obsoletos</p> <p>Validación de acciones militares en el reciente estado de excepción</p> <p>Ante el surgimiento de robo generalizado y vandalismo</p> | <p>errores y subsanar las falencias que desnudó esta catástrofe natural” (7 de marzo)</p> <p>“es claro que el sistema diseñado para la prevención de tsunamis resulta completamente insuficiente” (5 de marzo)</p> <p>“Es deber de las reparticiones encargadas mejorar el sistema de alerta de tsunamis” (5 de marzo)</p> <p>“fijar las responsabilidades técnicas y políticas de un episodio lamentable que no debió haber ocurrido y que no puede repetirse” (5 de marzo)</p> <p>“La Oficina Nacional de Emergencia, Carabineros y las distintas ramas de las Fuerzas Armadas fueron incapaces de establecer contacto fluido con la zona devastada, al punto que la Armada no consiguió que existiera a tiempo una alerta de tsunami clara y precisa” (6 de marzo)</p> <p>“Es crucial que se demuestre la capacidad de mantener el orden público” (1 de marzo)</p> <p>“Impunidad con que han actuado los delincuentes, (...) la población ha quedado indefensa y amenazada” (2 de marzo)</p> <p>“El edil de Hualpén, mientras tanto, realizó dramáticas declaraciones a una radio mientras la sede de la municipalidad era saqueada” (2 de marzo)</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>“Cabe a las autoridades actuales gobernar hasta el 11 de marzo y preocuparse de las operaciones de rescate y asistencia que todavía se desarrollan, así como de la mantención del orden público” (3 de marzo)</p> <p>“la violencia anárquica de los saqueos” 6 marzo</p> <p>“la opinión pública evalúa negativamente este inusual cruce de versiones, que acrecienta la noción de una autoridad no suficientemente a cargo” (7 de marzo)</p> <p>“La mantención de un ambiente de paz y tranquilidad social evita distracciones de tareas que hoy son prioritarias” (1 de marzo)</p> <p>“Los alcaldes de algunas ciudades afectadas se quejan de la lentitud y escasez del despliegue militar, lo que ha permitido que se sigan registrando escenas de violencia” (2 de marzo)</p> <p>“Son evidentes los prejuicios y vacilaciones que exhibe el gobierno desde un primer momento respecto de la incorporación de las Fuerzas Armadas a las tareas de rescate y preservación del orden público” (2 de marzo)</p> <p>“Lo esperable, (...) a partir de la declaración de estado de catástrofe el domingo pasado, era un rápido despliegue de las Fuerzas Armadas para garantizar la seguridad” (2 de marzo)</p> <p>“medidas que irán en beneficio de las labores de rescate y asistencia, como la instauración del toque de queda y la integración a las labores de asistencia de las Fuerzas Armadas y sus equipos” (1 de marzo)</p> <p>“consideraciones ideológicas jugaron un rol en la resistencia inicial de La Moneda en decretar el Estado de catástrofe” (7 de marzo)</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Apoyos y esfuerzos mancomunados; son la clave para enfrentar el desastre</p> | <p>“es exigible la colaboración de toda la sociedad” (28 de febrero)</p> <p>“Una situación como ésta supone también un desafío de unidad para el país” (28 de febrero)</p> <p>“Son también de gran importancia las intervenciones de la Presidenta, sus ministros y otros actores -incluidos los del gobierno que asumirá en unos días” (1 de marzo)</p> <p>“El gobierno ha recibido un fuerte apoyo de todos los sectores, especialmente de la futura administración” (2 de marzo)</p> <p>“debiera traducirse en una actitud solidaria y generosa y en algún grado de comprensión frente a fallas en algunos servicios” (2 de marzo)</p> <p>“Se requiere que la transición se lleve adelante en medio de un clima de profunda colaboración (...) que la ciudadanía tiene pleno derecho de esperar de sus autoridades” (3 de marzo)</p> <p>“Es conveniente también que las decisiones relevantes (...) sean conversadas con el gobierno entrante” (3 de marzo)</p> <p>“Es positivo que (...) la Mandataria y el Presidente electo hayan acordado dejar de lado las críticas mutuas y trabajar unidos en bien del país” (3 de marzo)</p> <p>“ha sido difícil para el gobierno y las instituciones responsables hacerse cargo de una tragedia de estas dimensiones” (7 de marzo)</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Sanciones necesarias ante las situaciones de saqueo. No a la impunidad y se pide trabajo mancomunada de las autoridades</p> | <p>“La declaración de estado de catástrofe y la aplicación del toque de queda no son suficientes si no (...) genere un efecto disuasivo en quienes injustificablemente han tratado de aprovecharse de esta situación” (2 de marzo)</p> <p>“Se descarte otorgar justificación, especialmente a través de los medios masivos, a quienes cometen estos actos de vandalismo y robo. Cualquier tolerancia de este tipo desalienta el cumplimiento de la ley y dificulta restaurar el orden público a quienes están encargados de hacerlo” (2 de marzo)</p> <p>“La acción del Ministerio Público debe ser complementada con la de los tribunales de justicia” (9 de marzo)</p> <p>“algunas personas, incluso autoridades, (...) no era reprochable el robo de bienes como alimentos o frazadas, sino sólo aquellos que aparecían como “suntuarios” (9 de marzo)</p> <p>“identificar a los autores de los delitos e imputarles los delitos cometidos, contando para ello con la ayuda de Carabineros, la Policía de Investigaciones y el contingente militar desplegado en la zona” (9 de marzo)</p> <p>“Además de su efecto reparador, la sanción de los culpables debe eliminar la imagen de impunidad que transmitió este hecho a toda la población” (9 de marzo)</p> <p>“el solo anuncio de que se iban a promover estas investigaciones -acertadamente apoyado por la Presidenta en ejercicio y el presidente electo” (9 de marzo)</p> <p>“restablecer el respeto a los derechos de los ciudadanos, que</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Solidaridad generalizada</p> <p>Disputas. Gob. Saliente y Gob. Entrante...</p> <p>Definición de posiciones, prioridades y pautas</p> | <p>fueron gravemente afectados” (9 de marzo)</p> <p>“No existe excusa para que (...) turbas de personas se sientan con derecho de forzar el ingreso a supermercados y almacenes” (2 de marzo)</p> <p>“terremoto que afectó al país y que dejó una grave secuela de robos, destrucción y violencia, que agravaron los daños ya causados por el desastre natural” (9 de marzo)</p> <p>“restablecer el respeto a los derechos de los ciudadanos, que fueron gravemente afectados” (9 de marzo)</p> <p>“distintas empresas se han organizado para recaudar fondos y pertrechos” (6 de marzo)</p> <p>“la asistencia que han enviado gobiernos amigos desde casi todos los rincones del mundo” (6 de marzo)</p> <p>“la sociedad se ha lanzado de manera espontánea a un gigantesco esfuerzo solidario que, sin duda, llevará consuelo espiritual y material a los damnificados” (6 de marzo)</p> <p>“Son también de gran importancia las intervenciones de la Presidenta, sus ministros y otros actores -incluidos los del gobierno que asumirá en unos días” (28 de febrero)</p> <p>“El gobierno entrante dispone, hasta el 11 de marzo, de valioso tiempo para definir los cursos de acción que seguirá al hacerse cargo del país” (3 de marzo)</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>de coordinación de tareas...</p> <p>Reconstrucción; la</p> | <p>“se necesita más que nunca el surgimiento de liderazgos capaces de ejercer una conducción clara, además de llevar consuelo y calma a las personas, inspirándolas pese a la adversidad” (7 de marzo)</p> <p>“Lo que corresponde al gobierno es centrarse en las labores que demanda la emergencia y en compartir información con la administración que asumirá el 11 de marzo” (7 de marzo)</p> <p>“en la reconstrucción no hay espacio para errores” (8 de marzo)</p> <p>“debe estudiarse lo ocurrido con el aeropuerto internacional de Santiago. Durante más de cuatro días el país estuvo aislado y quedó en evidencia que la capital no puede contar con un solo aeropuerto, como algunos expertos en la materia ya advirtieron en su oportunidad. La construcción de un nuevo terminal debe ser considerada con seriedad” (8 de marzo)</p> <p>“terremoto que afectó al país y que dejó una grave secuela de robos, destrucción y violencia, que agravaron los daños ya causados por el desastre natural” (9 de marzo)</p> <p>“Se trata, como dijo ayer la Presidenta de la República, de “una emergencia sin parangón en la historia de Chile” (1 de marzo)</p> <p>“la Presidenta de la República pidió a los chilenos tener confianza en que las autoridades harán su mejor esfuerzo para enfrentar la severa emergencia por la que atraviesa el país. Se trata de una solicitud razonable que debe ser atendida. Ello no significa caer en la complacencia ni la obsecuencia” (1 de marzo)</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>estrategia está en manos del gobierno de Sebastián Piñera</p> | <p>“la reconstrucción deberá contemplar la entrega de recursos públicos -por la vía de subsidios, bonos, préstamos u otros mecanismos de ayuda” (2 de marzo)</p> <p>Emprender la reconstrucción, tarea que recaerá en el gobierno que asumirá dentro de ocho días” (3 de marzo)</p> <p>“El gobierno entrante dispone, hasta el 11 de marzo, de valioso tiempo para definir los cursos de acción que seguirá al hacerse cargo del país” (3 de marzo)</p> |
|--|--|--|

2.3. Editoriales de La Segunda – Desde el 28 de febrero hasta el 11 de marzo de 2010

| Categoría 1 : | Tópicos | Citas |
|---|--|--|
| <p>Influencia política en la opinión pública través de líneas editoriales</p> | <p>Eficiencia y organización; una exigencia hecha a las autoridades</p> | <p>“...Pese a su evidente violencia y a la inédita extensión del territorio afectado, el país —y en cierta medida sus autoridades— ha tardado en apreciar la verdadera magnitud y los alcances del fenómeno telúrico...” (1 de marzo)</p> <p>“...Habrá tiempo para analizar los factores que han contribuido a agravar los problemas o demorar las medidas para enfrentarlos, y ello, aparte de determinar responsabilidades eventuales...” (1 de marzo)</p> <p>“...Atrasos, errores y hasta irregularidades que perjudicaron algunas reacciones iniciales, así como las culpas mayores —privadas o públicas—...” (1 de marzo)</p> <p>“...sentir tardías esas declaraciones, como ha ocurrido con muchas de las reacciones posteriores a la catástrofe: desde la lentitud de la ayuda en las zonas más brutalmente afectadas por el sismo...” (2 de marzo)</p> <p>“...permite comprobar con precisión una serie de fallas cuya repetición ha de impedirse a toda costa...” (3 de marzo)</p> <p>“...se suma a otras deficiencias de distintos organismos y actores que han salido a la luz a raíz de esta catástrofe...” (3 de marzo)</p> <p>“...si bien mostró a un país en muchos aspectos altamente preparado para enfrentar una situación de esta naturaleza,</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Validación de acciones militares en el reciente estado de excepción</p> <p>Ante el surgimiento de robo generalizado y vandalismo</p> | <p>también dio cuenta de una serie de falencias impensadas..." (2 de marzo)</p> <p>"...asegurando que se aplicará "el máximo rigor de la ley" a los responsables de saqueos" (2 de marzo)</p> <p>"...reflejar el sentir de una población indignada ante los inaceptables hechos que se han sucedido luego del terremoto y tsunami del 27 de febrero..." (2 de marzo)</p> <p>"...demora en declarar estado de excepción constitucional e involucrar a las Fuerzas Armadas en la solución de los problemas..." (2 de marzo)</p> <p>"...Esa es la demanda latente tras fenómenos como los aplausos con que fueron recibidas las tropas uniformadas ayer..." (2 de marzo)</p> <p>"...es que ni traumas del pasado ni cálculos comunicacionales deben pesar más que el cumplimiento de la tarea básica del Estado, que es garantizar un orden público sin el cual resulta imposible recuperar cualquier normalidad..." (2 de marzo)</p> <p>"...respecto de la conveniencia de haber declarado antes el estado de excepción (una decisión "no fácil" para el gobierno..." (5 de marzo)</p> <p>"...ha quedado al descubierto un país distinto, marcado por nuevas desconfianzas que resulta fundamental superar..." (5 de marzo)</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Sistemas y procedimientos de emergencia obsoletos</p> | <p>“...La experiencia que el país ha vivido muestra lo esencial de la contribución entregada por el oportuno y rápido despliegue de las Fuerzas Armadas...” (10 de marzo)</p> <p>“...Fue la prensa internacional la que, sorprendida, destacó la generalizada aprobación suscitada por la intervención de las Fuerzas Armadas...” (11 de marzo)</p> <p>“...nunca la seguridad pública se ha vuelto una demanda ciudadana transversal. Existe hoy campo fértil para los discursos sobre “mano dura”...” (11 de marzo)</p> <p>“...habitantes de comunas emergentes que vivieron en el temor de ser saqueados...” (11 de marzo)</p> <p>“...en el restablecimiento del orden público...” (8 de marzo)</p> <p>“...Aun con las deficiencias o los abusos que exigen corrección o castigo...” (8 de marzo)</p> <p>“...como la polémica respecto de si hubo o no una adecuada alerta de tsunamis por parte de la Armada...” (2 de marzo)</p> <p>“...Tan grave como todo ello ha sido constatar los problemas de la autoridad para dimensionar desde un principio la magnitud de la catástrofe y ordenar todos los recursos para afrontarla...” (2 de marzo)</p> <p>“...los sucesivos contactos entre la Armada y las autoridades del Gobierno, respecto de la inminencia de un tsunami...” 3 marzo</p> <p>“...la falta de un sistema de comunicación que cubra todo el país...” (3 de marzo)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Responsabilidad social gubernamental y empresarial focalizada ...</p> <p>El terremoto deja al descubierto deficiencia constructiva y tecnológicas</p> | <p>“...—ahora de parte del Ejecutivo— las vacilaciones y tardanza en la utilización de su personal y sus medios para enfrentar con rapidez y eficacia tanto la mantención del orden y la seguridad ciudadana...” (3 de marzo)</p> <p>“...es destacable la actitud de la institución de reconocer prontamente el error y de iniciar una inmediata investigación interna, si bien nada de ello hace menos grave lo ocurrido...” (3 de marzo)</p> <p>“...Si a ello se añaden otros problemas que deja en evidencia el sismo en los sectores público y privado...” (5 de marzo)</p> <p>“...han mostrado fallas difíciles de entender. Pero también en el mundo privado, un pilar de nuestro exitoso modelo de desarrollo, empiezan a aflorar debilidades insospechadas...” (4 de marzo)</p> <p>“...dificultades de las redes energéticas y de telecomunicaciones para volver a operar normalmente...” (4 de marzo)</p> <p>“...Las explicaciones para cada una de tales situaciones pueden ser en muchos casos razonables o incluso involucrar responsabilidades del propio Estado a la hora de reglamentar y fijar condiciones para los proyectos...” (4 de marzo)</p> <p>“...Existe amplio consenso sobre la calidad de nuestras normas de construcción...” (4 de marzo)</p> <p>“...las edificaciones deben ser capaces de resistir sin daño estructural sismos de muy fuerte intensidad...” (4 de marzo)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Ratificación, reformulación de la agenda estatal y plan de gobierno</p> | <p>“...hay razones para temer que también en un número tal vez no estadísticamente significativo (...) haya habido fallas de construcción y por ende normas de cuyo incumplimiento serían víctimas quienes allí residen....” (4 de marzo)</p> <p>“...parecen acertadas actitudes como las de entidades inmobiliarias que se han apresurado a consensuar fórmulas de solución razonables para sus clientes...” (4 de marzo)</p> <p>“...la disposición que hoy muestre el mundo privado frente a una ciudadanía con justicia preocupada...” (4 de marzo)</p> <p>“...el actual gobierno está a días de concluir su mandato (...) Se trata de una administración que (...) finalizaba sus tareas con razones para sentirse exitosa, encabezada por una Presidenta que rompe récords de popularidad y que ahora ha sufrido un súbito cambio de agenda...” (2 de marzo)</p> <p>“...con la catástrofe que golpeó a Chile, también se vino abajo toda la agenda con que el gobierno de la Presidenta Bachelet esperaba culminar su tarea...” (5 de marzo)</p> <p>“...se ha impuesto un nuevo orden de prioridades que las actuales autoridades (...) simplemente no están en condiciones de...” (5 de marzo)</p> <p>“...Las propias deficiencias mostradas en la reacción gubernamental ante la crisis, ponen aun más en evidencia el carácter del período que hoy se vive, con un gobierno obligado a enfrentar las primeras etapas de una agenda que lo supera...” (5 de marzo)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Disputas. Gob. Saliente y Gob. Entrante...</p> <p>Definición de posiciones, prioridades y pautas de coordinación de tareas...</p> | <p>“...Sería injusto circunscribir el juicio de su gestión a lo ocurrido estos días. Su gobierno vivió distintas etapas, con un difícil inicio...” (5 de marzo)</p> <p>“...También vendrá en su momento la revisión de las políticas del próximo gobierno a la luz de las nuevas exigencias y urgencias originadas en lo ocurrido...” (1 de marzo)</p> <p>“...Parece obvio que la necesidad de normalizar en lo sustancial y dentro de lo posible la vida del país depende, en los próximos días, del gobierno en funciones...” (1 de marzo)</p> <p>“...ver a las autoridades culpándose entre sí...” (5 de marzo)</p> <p>“...diciendo que sus aviones estaban listos para operar dos horas después de la catástrofe, y el posterior reclamo presidencial sobre la larga espera para contar con un helicóptero...” (5 de marzo)</p> <p>“...aunque lo que se ha visto muestra coincidencias con las grandes crisis de su gobierno, suscitadas por problemas cuya magnitud no se previó...” (5 de marzo)</p> <p>“...la actitud de la población en general, con el amplio espíritu solidario que en estas emergencias caracteriza a los chilenos...” (1 de marzo)</p> <p>“...para los chilenos ha sido más valioso aún el símbolo de unidad que allí se dio en medio de una coyuntura política</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>la eficiencia como apuesta</p> <p>Responsabilidades gubernamentales tras el terremoto;</p> | <p>“...El análisis de todos estos delicados problemas y carencias deberá formar parte de la dura tarea de reconstrucción e influir en los criterios que la orienten...” (3 de marzo)</p> <p>“...pero es importante que el Presidente electo y sus colaboradores inmediatos no sólo estén informados de lo que ya se está haciendo, sino que se considere su opinión en cuanto ello condicionará su propia labor...” (1 de marzo)</p> <p>“...restablecimiento de los servicios básicos y hasta de la reconstrucción material...” (5 de marzo)</p> <p>“...enfrentar directamente la emergencia, recuperar la capacidad productiva, ejecutar la reconstrucción y readecuar el programa en lo macroeconómico...” (5 de marzo)</p> <p>“...es la difícil tarea del gobierno que hoy se inicia...” (11 de marzo)</p> <p>“...no parecen justificados y por el contrario son graves el silencio inicial y el posterior informe de Onemi descartando totalmente aquel peligro...” (3 de marzo)</p> <p>“...Es la lamentable pregunta que queda abierta no sólo al constatar las fallas de reacción de entidades como la Onemi...” (5 de marzo)</p> <p>“... resulta revelador de la equivocada imagen que el Gobierno tenía acerca de la ahora discutida capacidad de la ONEMI...” (10 de marzo)</p> <p>“...La comparación entre esa eficiencia y la de la ONEMI comprueba la equivocada visión previa de la autoridad política que subyace tras la dictación de este sorprendente</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>La Onemi y es duramente tratada por su mal papel cumplido durante el desastre</p> <p>Espíritu de recuperación nacional</p> <p>Michelle Bachelet; Alta popularidad pese a todos los acontecimientos</p> | <p>decreto...” (10 de marzo)</p> <p>“...la historia muestra una admirable capacidad de recuperación nunca desmentida...” (8 de marzo)</p> <p>“...robustecer el espíritu y la voluntad a sabiendas de que habrá nuevos desafíos...” (8 de marzo)</p> <p>“...ha habido una profusión de luces capaces de avalar la confianza nacional en el futuro...” (8 de marzo)</p> <p>“...pese a las notorias fallas del aparato estatal post 27, la ahora ex Presidenta Bachelet mantuvo intacta su popularidad...” (11 de marzo)</p> <p>“...marcando ella récords de apoyo, su coalición perdió la elección...” (11 de marzo)</p> <p>“...lograra altos índices de popularidad, sostenido en el equilibrio económico y en el respeto y cariño que genera la imagen de Bachelet...” (11 de marzo)</p> <p>“...el más bajo índice promedio de crecimiento económico de los gobiernos de la Concertación, aunque sin afectar el juicio positivo que su persona suscita...” (5 de marzo)</p> <p>“...pudo recuperar y luego llevar a niveles récord su popularidad. Ello coincidió con los primeros frutos de reformas sociales hoy transversalmente reconocidas y de las que fue férrea impulsora, en particular la previsional...” (5 de marzo)</p> |
|--|---|---|

3. Análisis de Portadas

3.1 Portadas de El Mercurio – Desde el 28 de febrero hasta el 11 de marzo de 2010

| Categoría1 : | Tópicos | Citas |
|--|--|--|
| <p>Influencia política en la opinión pública a través de las portadas de los medios</p> | <p>Ante la magnitud de la catástrofe el presidente electo emplea una estrategia inicial de posicionamiento cauteloso y conciliador...</p> <p>La catástrofe requiere necesariamente que el gobierno tome medidas realistas y eficaces nunca antes utilizadas por ser una forma recurrente de operar en el gobierno militar.</p> | <p>“... Sismo grado 8,8 devasta la zona centro-sur, deja más de 300 muertos daña un millón y medio de casa...” (28 de febrero)</p> <p>El presidente electo indica que mantendrá a intendentes y gobernadores, la reconstrucción será prioridad de su gobierno y usará el 2% constitucional para ello...” (28 de febrero)</p> <p>“...Gobierno decreta Estado de Catástrofe. El gobierno “pone a militares” en la calle para frenar saqueos, la medida es tomada por primera vez en 20 años de gobiernos de la Concertación...” (1 de marzo)</p> <p>“...Producto de los “descontrolados” saqueos en las regiones afectadas se extiende el toque de queda y el gobierno “se ve obligado” a aumentar el contingente militar en la zona... (2 de marzo)</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Validación de medidas de excepción copan las portadas del medio a través de titulares con fotografías explícitas de saqueos, como también de medidas de autoprotección por parte de los vecinos, además de “cuñas” de altos mandos del ejército y de armada.</p> <p>Se evidencian diferencias en las Argumentaciones de representantes de la armada y de la directora del SHOA ante la búsqueda de responsabilidades políticas por no avisar de la posibilidad de tsunami.</p> | <p>“...Vecinos de varios barrios de Concepción optaron por organizarse y con palos y armas enfrentan a los vándalos. Una persona muere...” (2 de marzo)</p> <p>“... General Guillermo Ramírez, jefe de zona por Estado de Catástrofe, admitió: “Estamos en una situación extremadamente crítica”...” (2 de marzo)</p> <p>“...Comandante en jefe de la Armada reconoce error en información a Bachelet sobre alerta de tsunami...” (3 de marzo)</p> <p>“...El epicentro está en tierra, luego no debiera haber un tsunami”, se le dijo a Bachelet, según documento al que accedió este diario...” (3 de marzo)</p> <p>“...La Presidenta llamó para ver si mantenía o no se mantenía la alerta. Nosotros fuimos poco claros en la información que le entregamos”, declaró el almirante González...” (3 de marzo)</p> <p>“...Directora de la Onemi afirmó que el SHOA descartó tres veces el maremoto y que sólo recibió el primer aviso a las 04:07horas...” (3 de marzo)</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Se evidencian Molestias ante la descoordinación de los diferentes estamentos estatales. Además aparecen opiniones que reflejan un mal manejo político de los asesores de la presidenta al retrasar el decreto del Estado de Catástrofe.</p> <p>Surge la especulación y la</p> | <p>“...Molestia oficial por serie de errores y descoordinaciones: La Moneda interviene Onemi y asume vocería sobre terremoto” (FECHA)</p> <p>“...Falta de protocolo para este tipo de desastre hizo que ministros fueran a La Moneda, mientras la Presidenta Bachelet se dirigía a la Onemi...” (6 de marzo)</p> <p>“...La Presidenta Michelle Bachelet salió ayer a corregir y rebajar el número de muertos contabilizados por el organismo en la región del Maule (de 587 a 316)...” (FECHA)</p> <p>“...La Oficina Nacional de Emergencia sólo entregará datos técnicos de sismos, réplicas y coordinará la distribución de ayuda para los damnificados...” (5 de marzo)</p> <p>“Diferencias en el Gobierno retrasaron decreto del Estado de Catástrofe” (5 de marzo)</p> <p>“...Asesores de la Presidente le habrían recomendado no recurrir a los militares en los últimos días de su mandato...” (5 de marzo)</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>sobredemanda de productos de primera necesidad. Los expertos aducen que este fenómeno es más emocional que racional.</p> <p>El medio visibiliza a través de una encuesta la percepción de ineficacia del gobierno saliente frente a la catástrofe. Como también queda claro el repudio a la aparición de saqueos y vandalismo.</p> <p>A través de las portadas del día 4 de Marzo se intenta dar tranquilidad a las comunas más afectadas aduciendo la restitución del tendido eléctrico y el potencial del área de</p> | <p>“...Acopio innecesario de productos causa largas filas en supermercados y bencineras: -T- Compras impulsivas de alimentos y combustible en zonas urbanas agravan los efectos de la catástrofe” (3 de marzo)</p> <p>“...Sobredemanda de bienes básicos es, según expertos, una reacción más emocional que racional y busca reducir la incertidumbre...” (3 de marzo)</p> <p>“... Harina, azúcar, levadura, pan, legumbres y arroz son los productos más escasos hoy, y varios han comenzado a subir de precio...” (3 de marzo)</p> <p>“...Encuesta realizada por El Mercurio indica que los chilenos “reprueban la eficacia del Gobierno” con un 71,8% la tardía y ineficiencia y un 23,6% el tiempo y eficiencia y “repudian los saqueos...” (7 de marzo)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>construcción con respecto a la generación de empleo.</p> <p>El presidente Piñera despliega diversas medidas tendientes a dar tranquilidad a la población y a generar un sello de eficiencia y acción como gobierno entrante.</p> <p>Se constata la falta de educación por parte de la población con respecto a su accionar frente a una catástrofe.</p> | <p>“...durante el toque de queda, diversos barrios de la capital penquista que fueron reconectados el servicio de energía eléctrica, después de la catástrofe del sábado. Partes de las comunas de Concepción, Talcahuano y San Pedro de la Paz vieron restituido el fluido eléctrico, lo que aumentó la sensación de seguridad en la población” (4 de marzo)</p> <p>“...Construcción prevé empleo para 600 mil personas y la minería salva casi intacta del terremoto...” (4 de marzo)</p> <p>“...Intendentes de Piñera parten a la zona del desastre...” (5 de marzo)</p> <p>“... Presidente electo nominó a varios ingenieros para la tarea de reconstrucción...” (5 de marzo)</p> <p>“...Piñera recluta figuras para coordinar la reconstrucción... primer director de Un Techo para Chile, Francisco Irrázaval; empresario Cristóbal Lira y arquitecto Pablo Allard están entre los convocados ...” (9 de marzo)</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>Se establecen señales claras de extremado cuidado con el tema identificación de los cadáveres.</p> <p>A través de la fotografía se vislumbra una señal de unidad nacional estilo Teletón.</p> | <p>“...Terremoto revela una débil conciencia sísmica en Chile: Falta de fondos y especialistas sigue atrasando instalación de la red sismográfica prometida en 2007...” (5 de marzo)</p> <p>“... Desde antes del 2000, los expertos han insistido en la urgencia de crear un sistema de monitoreo telúrico a lo largo del país...” (5 de marzo)</p> <p>“...expertos urgen” en reorganizar la ayuda. Se realiza el primer informe sobre los damnificados en el Maule” (9 de marzo)</p> <p>“...Decisión del Servicio Médico Legal: - No habrá fosa común y los cadáveres sin identificar tendrán una pulsera de ADN...” (6 de marzo)</p> <p>-</p> <p>“...Antes de sepultarlos se tomarán muestras óseas y dentales para tener un perfil genético de esas personas, y en un futuro puedan ser reconocidas...” (6 de marzo)</p> <p>“... En las zonas más críticas del terremoto se instalaron tres camiones frigoríficos donde se están conservando los cuerpos que no son reclamados...” (6 de marzo)</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Se visibiliza que el gobierno entrante da señales de austeridad.</p> <p>El medio resalta acción humanitaria de militares chilenos.</p> <p>Piñera enseña su equipo de trabajo en áreas económicas.</p> | <p>“...En primer plano y central de izquierda a derecha: Bachelet, Piñera, Don Francisco y Cecilia Morel sostienen en sus manos la bandera chilena. Todos se ven como coreando un mismo himno. Bachelet y Piñera se encuentran con su brazo derecho extendido y Don Francisco con micrófono en mano. En segundo plano cerca de 20 personas (personajes públicos) acompañan levantando sus brazos...” (7 de marzo)</p> <p>“...Presidente electo pide a sus ministros reducir gastos en sus carteras...” (8 de marzo)</p> <p>“... La medida se enmarca en un plan de austeridad que se dará a conocer en las siguientes semanas...” (8 de marzo)</p> <p>“... El mandatario persigue generar ahorros y reasignar recursos de cara a las nuevas prioridades sectoriales...” (8 de marzo)</p> <p>“...Militares vestidos de camuflaje, todos con mascarillas blancas en su cara, colaboran con el retiro de escombros...” (8 de marzo)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>El presidente electo vales su compromiso de restauración con señales claras de religiosidad.</p> <p>Sebastián Piñera asume la presidencia decretando una ley con esto se infiere quiere dar una señal de eficacia y compromiso con la reconstrucción desde el primer día.</p> | <p>“...Presidente electo designó a los nuevos superintendentes de Valores y Seguros y de Bancos e Instituciones Financieras, así como al directo de Impuestos Internos y a ocho intendentes:</p> <p>Fernando Coloma fiscalizará el mercado de valores y Carlos Budnevich el bancario.</p> <p>Senador Pizarro (DC) le entregará la banda a Sebastián Piñera...” (10 de marzo)</p> <p>“...El Presidente electo y su esposa, Cecilia Morel, visitaron ayer el tradicional santuario de la Quinta Región camino a la residencia presidencial de Cerro Castillo, donde pasaron la última noche antes del cambio de mando. “Pasé a pedirles ayuda a la Virgen y a Dios, porque vamos a necesitar mucha ayuda para poder enfrentar el terremoto. Y creo que la ayuda de Dios va a ser lo que nos va a dar la fuerza para ponernos de pie”, señaló Piñera...” (11 de marzo)</p> <p>“...Ley corta de emergencia una de reconstrucción y otra de donaciones, y bono marzo de \$40 mil pesos por carga familiar son las medidas impulsadas por Piñera en el nuevo gobierno que abren su plan de</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|----------------------------------|
| | | reconstrucción...” (11 de marzo) |
|--|--|----------------------------------|

3.2. Portadas de La Tercera – Desde el 28 de febrero hasta el 11 de marzo de 2010

| Categoría1 : | Tópicos | Citas |
|--|--|---|
| <p>Influencia política en la opinión pública través de las portadas de los medios</p> | <p>Desordenes y saqueos justifican la salida de militares a las calles como forma de restablecer el orden público</p> | <p>“Impacto del tsunami y saqueos agudizan magnitud de tragedia” (1 de marzo)</p> <p>“Pillaje en Concepción fue clave en la decisión de decretar Estado de Catástrofe y entregar el control de la VII y VIII región a las FF.AA. Inicialmente, se pensaba enviar refuerzos policiales desde Santiago, pero los brotes de saqueos en la periferia de la capital abortaron la medida.” (1 de marzo)</p> <p>“Refuerzan tropas para frenar caos en VIII Región” (2 de marzo)</p> <p>“Concepción y comunas de la zona se convirtieron ayer en rehenes de las turbas de saqueadores y vándalos, que robaron e incendiaron tiendas y asaltaron residencias particulares. Los 2.500 hombres del ejército y la policía fueron desbordados. A partir de hoy habrá al menos 7.000 soldados y se extendió el toque de queda de las 20.00 a las 12.00.” (2 de marzo)</p> <p>“Saqueos finalizan y se inicia entrega de ayuda” (3 de marzo)</p> <p>“El despliegue de millares de efectivos de las FFAA en Concepción y en las zonas aledañas permitió ayer poner fin a los desmanes que marcaron la jornada del lunes, mientras a lo largo de las regiones más afectadas por el sismo y el tsunami</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Saqueadores son personas de clase media en su mayoría que quebrantaron las imposiciones legales</p> <p>Imprecisiones en el conteo de las víctimas evidencia el precario estado de control e información con que se contaba post terremoto</p> | <p>– las VII y VIII - se empezaron a distribuir víveres. Pero emergieron nuevas historias dramáticas sobre la tragedia.” (3 de marzo)</p> <p>“Carabineros informó que de la totalidad de los arrestos por robos en establecimientos comerciales, sólo el 10% posee prontuario” (9 de marzo)</p> <p>“A partir del chequeo de las bases policiales, Carabineros informó que de la totalidad de los arrestos por robos en establecimientos comerciales, sólo el 10% posee prontuario. El resto corresponde a gente de bajos recursos y trabajadores de clase media que viven en poblaciones de Concepción y Talcahuano. Hasta ayer, los formalizados llegaban a 143” (9 de marzo)</p> <p>“Si bien las autoridades contabilizan hasta ayer 711 muertos, se da por seguro que ese número subirá ante los informes preliminares del efecto que tuvo el tsunami en la costa de la VII y VII Región” (1 de marzo)</p> <p>“El gobierno admitió ayer que no dispone de antecedentes precisos sobre la cifra de víctimas y daños materiales, ya que por ahora los informes se basan en sobrevuelos por las zonas afectadas. Estos muestran un cuadro devastador, con pueblos enteros inundados” (1 de marzo)</p> <p>“Error en conteo de muertos agrava crisis en la Onemi” (5 de marzo)</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Recuperación económica y buen momento del país hacen auspiciosa la recuperación</p> <p>Austeridad marca el cambio de mando en la moneda</p> | <p>“La precisión gatilló dudas sobre el número real de muertos en el país -802- y, sobre todo, se sumó a los severos cuestionamientos a la labor del organismo gubernamental encargado de auxiliar a las víctimas de la catástrofe” (5 de marzo)</p> <p>“El general Bosco Pesse, jefe militar del Maule, reveló que hasta ayer el número de fallecidos en esa zona es de 316 y no 587, como sostenía la Onemi” (5 de marzo)</p> <p>“Especialistas prevén que Chile recuperará capacidad productiva en 6 a 12 meses” (6 de marzo)</p> <p>“...esta catástrofe encontró a Chile en un proceso de recuperación económica y sin restricciones para financiar su reconstrucción” (6 de marzo)</p> <p>“Traspaso Bachelet-Piñera será el más austero en décadas por tragedia que enlutó al país” (7 de marzo)</p> <p>“El país no está para festejos”, dicen en el gobierno saliente y en la nueva administración.” (7 de marzo)</p> |
|--|--|---|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Calculo de reconstrucción incluye aportes gubernamentales para privados</p> <p>Revalorización de las fuerzas armadas por actuación post terremoto</p> <p>Mediadas tendientes a</p> | <p>“Las ceremonias de cambio de mando que se realizarán el jueves fueron sustancialmente modificadas en los últimos días, eliminando una serie de actos público y ceremonias. “El país no está para festejos”, dicen en el gobierno saliente y en la nueva administración” (7 de marzo)</p> <p>“MOP avalúa en US\$1,200 millones costo de reparar infraestructura dañada” (8 de marzo)</p> <p>“Según un catastro del gobierno, esta cifra incluye reconstruir caminos, embalses, canales y aeropuertos, así como US\$ 150 millones que deberán destinar concesionarias privadas para reparar autopistas. A este monto se deberá sumar posteriormente el costo de reparar edificación pública, como hospitales, y mejoramiento de puertos, cuya cifra aún no está definida. El MOP estima que en tres a seis meses estarán resueltos los problemas de conectividad.” (8 de marzo)</p> <p>“Encuesta del gobierno revela fuerte recuperación en valoración de FF.AA.” (10 de marzo)</p> <p>“en 1990, a meses del retorno a la democracia, una encuesta del CEP mostraba a las FF.AA. como la institución peor evaluad. Tras 4 gobiernos de la Concertación, un sondeo de TNS Time señala que el 95% cree que son “necesarias” o “muy necesarias” y el 75% estima que “son patrimonio de todos los chilenos”. Anoche, en tanto, Oscar</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>llevar adelante un proceso de reconstrucción eficiente; reuniones nocturnas</p> | <p>Izurieta entregó el mando del Ejército a Juan Miguel Fuente-Alba” (10 de marzo)</p> <p>“Su principal Anuncio será un comité interministerial, que sesionará por primera vez a las 23.00 en La Moneda” (11 de marzo)</p> <p>“Sebastián Piñera asumirá al mediodía en el Congreso y tendrá como única actividad protocolar un almuerzo con los presidentes extranjeros. Su principal Anuncio será un comité interministerial, que sesionará por primera vez a las 23.00 en La Moneda. En la secretaría ejecutiva de la entidad nombrará al ingeniero Marcelo Cox. En tanto, el nuevo gobierno facilitará la entrega de permisos medioambientales y de edificación y estímulos a la capacitación en el sector construcción” (11 de marzo)</p> |
|--|--|--|

3.3. Portadas de La Segunda – Desde el 28 de febrero hasta el 11 de marzo de 2010

| Categoría1 : | Tópicos | Citas |
|--|--|--|
| <p>Influencia política en la opinión pública través de las portadas de los medios</p> | <p>Comienzan las primeras exequias de las cientos de víctimas por el terremoto</p> <p>Se inicia estado de excepción y los militares son justificados en las calles</p> | <p>“incertidumbre ante el número de desaparecidos y muertos producto del terremoto, mientras se desarrolla la “febril búsqueda” de desaparecidos” (1 de marzo)</p> <p>“masivo” funeral de dos familias que murieron por derrumbe de su casa” (1 de marzo)</p> <p>“masivo funeral de dos familias fallecidas producto del derrumbe de la vivienda en la cual vivían. Todos son velados en el mismo lugar” (1 de marzo)</p> <p>“la iglesia se hace presente para bendecir a los muertos de la tragedia. Hay algunos muertos, cientos de desaparecidos y posibles muertos. la cantidad de muertos es de cientos de personas” (1 de marzo)</p> <p>“hoy otra noche de toque de queda” (1 de marzo)</p> <p>“los militares “entran” en zona devastada con “gran fuerza”, gran fuerza de armas, gran fuerza de cantidad de militares, gran fuerza de ímpetu, gran fuerza de intervención” (2 de marzo)</p> <p>“vecinos de Quilicura se arman hasta con pistolas para defender sus casas” (2 de</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Contradicciones y intercambio de responsabilidades entre gobierno y la armada demuestra claramente una abierta descoordinación</p> | <p>marzo)</p> <p>“Concepción: la peor arremetida anoche fue baleo a población de familia de militares en Collao...” (2 de marzo)</p> <p>“Washington post critica tardanza en declarar estado de emergencia...” (2 de marzo)</p> <p>“los militares han llegado a la zona del desastre, ya que se ha declarado estado de emergencia” (2 de marzo)</p> <p>“cuando el ejército tuvo la orden y el <u>respaldo</u> para actuar, lo hizo rápido y eficiente” (4 de marzo)</p> <p>“Piñera mantendrá despliegue militar” (8 de marzo)</p> <p>“General ortega “dos horas después del terremoto teníamos los aviones listos para salir” (2 de marzo)</p> <p>“<u>polémica</u> por error en alerta de tsunami” (3 de marzo)</p> <p>“Onemi <u>contradice</u> a comandante en jefe y dice que información de la armada fue “imprecisa y ambigua”; mando naval investigaran las responsabilidades” (3 de marzo)</p> <p>“error en cifra de muertes: jefe de zona del Maule aclara que son 316 y no 587 como</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Fallas en la infraestructura del país afecta a edificios y comercio de las zonas desbastadas</p> | <p>dijo Onemi” (4 de marzo)</p> <p>““no hubo tardanza de las FF.AA.” (4 de marzo)</p> <p>“Bachelet: no hubo indecisión ni retraso” (4 de marzo)</p> <p>“tsunami: armada saca a jefe del shoa” (5 de marzo)</p> <p>“ fiscal especial investiga fallas y errores que determinaron la contradictoria alerta” (5 de marzo)</p> <p>“la armada, antes de conocer los resultados de la investigación, “saca” del cargo al jefe del Shoa” (5 de marzo)</p> <p>“Presidente de constructoras admite posibles <u>errores</u> en edificios con fallas...” (2 de marzo)</p> <p>“a los ya edificios de Ñuñoa desalojados por posibles derrumbes, se suman 3 edificios en Santiago” (3 de marzo)</p> <p>““más” edificios en peligro de derrumbe” (3 de marzo)</p> <p>“evaluación de una torre en pleno centro se suma a los desalojos en Ñuñoa... otros dos en Santiago deben ser abandonados” (3 de marzo)</p> <p>“evacuan 216 departamentos de la villa portales, tras fuertes réplicas esta</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|---|---|
| | <p>Solidaridad nacional y héroes anónimos surgen en la tragedia</p> <p>Anuncios del nuevo presidente busca dar señales de eficiencia y austeridad a la vez</p> | <p>madrugada” (5 de marzo)</p> <p>“destrucción de negocios: la debacle se golpea a los pequeños emprendedores” (5 de marzo)</p> <p>“Al menos 3 años y us\$3 600 millones se requieren para reconstruir hospitales...” (8 de marzo)</p> <p>“colapso en San Antonio de cientos de viviendas sociales” (8 de marzo)</p> <p>“la solidaridad moviliza a los jóvenes: miles de estudiantes se despliegan como voluntarios” (3 de marzo)</p> <p>“héroes anónimos: nueve historias revelan el otro lado de la catástrofe” (5 de marzo)</p> <p>“gracias a la labor de héroes anónimos se reconstruye la costa afectada por el tsunami” (5 de marzo)</p> <p>“Piñera debuta como presidente con <u>simbólico</u> viaje a constitución...” (3 de marzo)</p> <p>“Piñera anuncia cambios profundos en las alertas” (4 de marzo)</p> <p>“Piñera y sus ministros en la moneda: <u>pide</u> informe sobre daños –“a la brevedad” (5 de marzo)</p> <p>“al momento de asumir la presidencia Piñera continuará con el plan de</p> |
|--|---|---|

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Entrega de viviendas de emergencia desata controversias por su calidad</p> <p>Medidas post terremoto busca mostrar eficiencia especialmente en temas sensibles como la educación y presupuesto</p> | <p>reconstrucción ya trazado por el gobierno de la concertación” (8 de marzo)</p> <p>“los partidos políticos de la concertación apoyan el acuerdo entre el gobierno de Bachelet y el próximo gobierno de Piñera” (8 de marzo)</p> <p>“gobierno da “luz verde” para que gobernadores y seremis permanezcan en sus puestos en zona de la catástrofe...” (8 de marzo)</p> <p>“próximo presidente recibe a los invitados al cambio de mando y les da la bienvenida en una maratónica jornada” (10 de marzo)</p> <p>“Presidente está al tanto de todo lo que está pasando, recibe a sus invitados uno a uno y verifica en terreno los daños del terremoto” (10 de marzo)</p> <p>“nuevo barrio para damnificados ya se levanta en la devastada constitución” (8 de marzo)</p> <p>“primera etapa de la reconstrucción (entrega de mediaguas de emergencia) se encuentra cubierta” (8 de marzo)</p> <p>“no se entiende “insólito” que en medio del desastre se nieguen a recibir mediaguas para las personas que se encuentran sin vivienda” (10 de marzo)</p> <p>“insólito: devuelven mediaguas de un techo para chile: alcalde de Arauco califica como</p> |
|--|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| | <p>Replicas y otras preocupaciones ambientales ponen en alerta a la población nacional</p> | <p>“indignas” las viviendas de 18 metros cuadrados sin forro ni cielo” (10 de marzo)</p> <p>“las escuelas afectadas (...) serán reemplazadas por liceos de emergencia que permitan q todos los estudiantes ingresen lo antes posible a clases para no perder el año académico” (9 de marzo)</p> <p>“futuro ministro de educación se reunió con el colegio de profesores y recibió orden de Piñera de que ningún alumno pierda el año por el terremoto-maremoto” (9 de marzo)</p> <p>“Concertación pone condiciones al próximo gobierno para abordar cambios de presupuesto” (9 de marzo)</p> <p>“el número de replicas sobre los 4.9 grados es importante (203), la cifra causa temor y alarma, ya que no está contabilizando las replicas menores a ese grado” (4 de marzo)</p> <p>“van 203 réplicas sobre los 4.9 grados” (4 de marzo)</p> <p>“decretan alerta amarilla en volcán Llaima y prohibición para subir al cráter del Villarrica” (5 de marzo)</p> <p>“6 fuertes replicas en las últimas horas: todas alrededor de 5 grados...” (8 de marzo)</p> |
|--|--|---|

CAPÍTULO III

ANÁLISIS

1. Conclusiones a de la investigación: Editoriales y Portadas

1.1. Análisis de categoría: Editoriales de El Mercurio

Podemos evidenciar la Influencia política en la opinión pública a través de las líneas editoriales del diario el Mercurio, entre el 28 de Febrero y el 1 de Marzo, puesto que en ellas se visibilizan tópicos que impactan y emergen del diario acontecer de miles de personas afectadas, directa o indirectamente por la catástrofe acaecida el 27 de febrero de 2010. Además del advenimiento al poder después de 37¹⁹ años de la coalición de centro derecha llamada Alianza por Chile cuyo principal representante es el presidente electo Sebastián Piñera Echeñique.

La redacción de las líneas editoriales con respecto a la catástrofe: terremoto, tsunami, mencionan específicamente temas que inevitablemente en algún momento marcarán la agenda gubernamental y a su vez desarrollara la opinión de los ciudadanos, obligándoles, debido a la información contenida, a ubicarse en alguna lugar de la opinión e incluso a la movilización social; lo cual en otro tipo de investigación podría medir la relación de la influencia de los ciudadanos sobre las decisiones de gobierno por la forma , la información contenida y editada por los medios.

Específicamente nos encontramos en las editoriales de El Mercurio que expresan el pensamiento del medio con respecto a: las Pautas económicas del gobierno entrante para justificar acciones a futuro que pueden ser consideradas impopulares como puede ser a nivel macroeconómica la disminución de la tasa de crecimiento o como también se propone la disminución de inversión en programas sociales que no tenga que ver con la

¹⁹ Sumando los años de la dictadura militar, más los años en que la Concertación fue Gobierno.

reconstrucción. Específicamele dándole un rol primordial al mundo empresarial y a las líneas de acción “externas al Estado” por parte de la nueva administración. Al respecto: “...Las **empresas** y los **empresarios privados**, en particular, **tienen un papel protagónico en restablecer el normal desenvolvimiento de las actividades económicas**, que incluyen desde el abastecimiento mínimo y la provisión de servicios básicos a la reconstrucción de viviendas y la liquidación de seguros. Por cierto, hay tareas que sólo puede cubrir la autoridad pública, pero mientras las empresas no retornen a su actividad normal, la situación sigue siendo **gravemente anómala...**” (6 de marzo)

En fin, su programa de gobierno se ajustará en cuanto a la planificación macroeconómica y las fuentes de financiamiento que serán necesarias para abordar los efectos del sismo. (...) corresponde a Hacienda, habrá que considerar todos los mecanismos razonables, incluyendo reasignaciones presupuestarias, endeudamiento de largo plazo, impuestos y cambios transitorios en la regla del balance estructural. En cualquier circunstancia, el nuevo gobierno debería tener presente su agenda original y aprovechar las nuevas iniciativas requeridas para dar concreción a las propuestas que fueron validadas por la ciudadanía el pasado 17 de enero. (4 de marzo).

Otra de las señales que el medio compone dice relación con la responsabilidad social gubernamental y empresarial focalizada, en este tópico advertimos una el carácter comparativo intrínseco de las formas de ser empresario. Esto se canaliza a través de la localización de la responsabilidad en “algunos sectores inescrupulosos” del empresariado que no respeta las actuales normas legales y técnicas de construcción, las cuales son coherentes con la categoría de país sísmico que Chile posee. Por otra parte El Mercurio visibiliza el déficit político y logístico revelado en la falta de respuesta y de comunicaciones de las instituciones civiles y militares para responder ante la emergencia: este tópico de un entrevero de falta de eficiencia de los gobiernos anteriores al no haber dado importancia o prioridad a las necesidades jurídicas y técnicas de un país tendiente a sufrir emergencias de carácter sísmico. En este mismo sentido el medio descubre las fallas estructurales, tanto estatales como privadas, esto describe el medio en los evidentes errores

de los sistemas de comunicación y de los procedimientos; el terremoto deja en evidencia lo obsoleto de los sistemas de emergencia de la armada, el Estado e incluso entidades privadas. Al respecto: *“...Estos hechos han dejado inocultablemente al desnudo las enormes deficiencias de nuestro Estado, muchas veces veladas por indicadores internacionales muy imperfectos que lo evalúan satisfactoriamente...”* (5 de marzo)

“...Pero, como estas páginas lo han advertido, la reciente catástrofe mostró un terrible déficit de organización y gestión en gobierno interior, coordinación, sistemas de emergencia, comunicaciones y múltiples otros aspectos. Ella puso en evidencia que, por desgracia, nuestro Estado no está a la altura del desarrollo alcanzado en ciertos aspectos económicos...” (11 de marzo)

“...Frente a la magnitud del terremoto (...), no cabía esperar que la respuesta de nuestros servicios públicos fuese perfecta. Pero tampoco resultan razonablemente aceptables las gravísimas fallas evidenciadas en los sistemas de comunicaciones, la ausencia de coordinación entre autoridades civiles y militares, las demoras en el apoyo a las zonas devastadas. Todo eso habla de un Estado insuficientemente capacitado y preparado para enfrentar catástrofes como la vivida –algo que exige rectificación profunda, porque tales catástrofes son parte de nuestra historia-. (...) al ser Chile excesivamente centralizado, requiere un Estado que responda con eficacia y agilidad... Ya la experiencia de 2007 con el terremoto de Tocopilla, mucho más acotado que el actual, reveló profundas fallas en la capacidad del Estado, para abordar estas tragedias. Sin embargo, más de dos años después, queda en claro que nada se aprendió de esa experiencia, al grado de que muchos de los anuncios realizados en esa oportunidad para mejorar la capacidad de respuesta del país frente a esas situaciones no se materializaron...” (5 de marzo)

Al avanzar en los días El Mercurio logra establecer su rol más político delimitando claramente las distintas posiciones, tanto del gobierno saliente como del electo, de esta forma busca revelar, en las diversas declaraciones de estos sectores antagónicos, su opinión referente a las culpas y exculpaciones especialmente del gobierno de la

Concertación y representantes de las fuerzas armadas ante la catástrofe. Por otra parte y con un objetivo similar descubre las disputas de los sectores mencionados presentando sus posiciones, prioridades y las nuevas pautas de coordinación de tareas ante la destrucción; esto implica necesariamente dicotomizar las formas de ser y pensar antes y durante las operaciones emanadas por la catástrofe y posteriormente hace lo mismo con las posiciones para analizar y enfrentar la reconstrucción, de esta forma se evidencia la intención de presentar las fisuras de las posiciones de los actores políticos opuestos. El medio además, incluye en sus apreciaciones el costo político de la catástrofe, que recae en el conglomerado saliente del poder: la Concertación de Partidos por la Democracia. Al respecto: *“...El terremoto cambió dramáticamente la realidad política no sólo por la destrucción ocurrida y las inmensas tareas no contempladas o multiplicadas que ahora están por delante (...), sino también en cuanto al juicio ciudadano respecto de la eficacia del Gobierno y de las instituciones del Estado. Es elocuente que incluso una institución tan respetada como la Armada haya debido reorganizar el SHOA, en tanto que el desempeño de la Onemi y, en general, la coordinación y capacidad de reacción eficaz del Ejecutivo quedarán entre las páginas que el país querría poder olvidar...”* (7 de marzo)

“...Cualquiera hubiera sido el signo del gobierno entrante, no habría podido cerrar los ojos al juicio de la ciudadanía frente a estos hechos, del cual la encuesta que se publica en esta edición es una muestra categórica: 60,4 por ciento piensa que la actuación del Gobierno para ir en ayuda de las víctimas fue "tardía e insuficiente", porcentaje que se eleva al 71,8 por ciento en cuanto a la que tuvo para restablecer el orden...” (7 de marzo)

“...Así, dos décadas de administraciones concertacionistas que alcanzaron logros valiosos en muchos ámbitos habrían merecido un final mejor, pero esa coalición se fue deslizando irreversiblemente en el cuoteo político y el juego partidista, hasta llegar a un grado de desgaste que la catástrofe puso al desnudo...” (7 de marzo)

“...No obstante, el cuadro general del país fue cambiado por el terremoto, que hace ineludible hoy resolver muchos y muy grandes problemas postergados por decenios. Ya no

pueden serlo más, y su solución requerirá inquebrantable decisión y coraje de los gobernantes para enfrentar situaciones en que algunos sectores -no todos- pueden rechazar el cambio, porque éste hiera sus intereses. Eso vale tanto para algunos grupos sindicales como empresariales. El gran desafío para el nuevo gobierno será, pues, no ceder a presiones de ningún origen ni dejarse guiar por las encuestas de popularidad...”
(11 de marzo)

“...A horas de que el país tenga un nuevo gobierno, poniendo término al ciclo de 20 años por cuatro administraciones sucesivas de la Concertación, el balance de éstas muestra que, sin perjuicio de logros importantes, subsisten numerosas aspiraciones, dilaciones, decepciones e inquietudes colectivas que no han sido desplazadas, sino intensificadas por la terrible catástrofe sísmica de hace pocos días, cuyos reales efectos recién comenzamos a evaluar...” (11 de marzo)

“...el programa de gobierno de Sebastián Piñera, que propone tanto mejoramientos en la calidad de las soluciones habitacionales como incrementos de tamaño. La catástrofe que vivió el país no debería ser una excusa para postergar este objetivo...” (9 de marzo)

Pasadas las jornadas el Mercurio descubre la tensión del gobierno de la Concertación ante la oleada de vandalismo y saqueos sufridos por algunos negocios durante las horas posteriores a la catástrofe. Esto implica develar en cierta forma las contradicciones producidas en el interior de la coalición ante la insoslayable decisión de sacar a los militares para reguardar el orden público; estas contradicciones dicen relación con la experiencia vivida por la mayoría de los actores políticos involucrados en la resistencia durante el gobierno militar, puesto que esta fue una herramienta de pulverización ante cualquier impulso de organización política al régimen dictatorial de Augusto Pinochet. En consecuencia y a pesar que no se llega a acuerdo en el seno de la concertación la decisión de tomar medidas de excepción se concreta y de esta forma la prensa ayuda a validar la presencia de militares en las zonas más afectadas, sin desmedro, esto no evidenciado explícitamente en este medio, que algunos sectores hasta el momento oficiales repudiaran

la medida calificándola de incensaría o extrema. Al respecto: *“...Ahora, declarado ya el correspondiente estado de excepción respecto de las regiones de Maule y Bío Bío -y como bien lo han recordado las autoridades-, el control y la responsabilidad siguen radicados en el gobierno, sin perjuicio de que las zonas respectivas queden bajo la dependencia inmediata de los jefes de Defensa Nacional designados por el Presidente de la República, que han asumido la dirección y supe vigilancia de su jurisdicción con las atribuciones y deberes que la ley señala, según el artículo 41 de la constitución...”* (3 de marzo)

“...Lo idealmente deseable sería que la sola presencia de los contingentes militares disuadieran a las turbas de saqueadores y delincuentes, pero desde el lunes el país ha visto que eso no siempre ocurre. La presencia de las Fuerzas Armadas en las calles no puede ser meramente simbólica, sino expresiva de que existe por parte de la autoridad la decisión de garantizar de verdad la seguridad de la población y el orden público, aplicando "todo el rigor que la ley contempla". Ese categórico apoyo político de la mandataria a las Fuerzas Armadas es indispensable y orientador para éstas. De otro modo, tal medida no tendría sentido y sólo incrementaría la frustración y desesperación de la población, profundamente atemorizada por los saqueos, pillajes e incendios deliberados que el país ha observado con incredulidad y estupor...” (3 de marzo)

“Es evidente que el rigor advertido por la Presidenta Bachelet -que naturalmente implica un uso racional de la fuerza- no excluye la ponderación prudencial de cada situación por los jefes militares, ni el eventual diálogo disuasivo cuando sea del caso. Pero situaciones eventualmente equiparables al hurto famélico son asunto muy diferente del pillaje, y frente a éste constituiría un alarmante deterioro de la autoridad el que Chile y la opinión pública mundial contemplasen a soldados que no reaccionen de modo proporcional” (3 de marzo)

“...El sacrificado esfuerzo adicional que se está imponiendo a las Fuerza Armadas y de Orden es grande, así como la responsabilidad que recae sobre ellas. Es muy decidore que la población de Concepción, el pasado lunes, haya acogido con aplausos y bocinas los

primeros despliegues militares en esa ciudad, para la que el vandalismo no contrarrestado ha significado "un segundo terremoto", a juicio del arzobispo de esa ciudad" (3 de marzo)

"Ahora cabe esperar los frutos de su actuación, que deberían ser acordes con las expectativas que en ellas deposita una ciudadanía angustiada. Asimismo, las autoridades actuales, que tienen por delante siete largos días de total responsabilidad por la nación, habrán de observar con extremo cuidado los brotes de vandalismo que se han detectado en otros sectores y comunas, incluidos varios de la capital. Una nueva reacción tardía sería inadmisibile, y es de presumir que la impunidad de las primeras jornadas en las regiones VII y VIII ha sido asumida por todos como experiencia muy amarga, pero no repetible" (3 de marzo)

Cabe señalar que el Mercurio desde los primeros días de la catástrofe resaltó las posiciones del aun presidente electo a pocos días de asumir el poder del Estado haciendo hincapié en la ratificación de sus compromisos electorales pero también en la reformulación de la agenda estatal y el nuevo plan de gobierno, esta opinión vislumbra la repentina reformulación de las prioridades del gobierno entrante o si se quiere desentrampa la reformulación ideológica en relación al rol del Estado que soterradamente o en un subtexto sutil se deja ver. De esta forma el semanario resalta las propuestas de campaña del gobierno de Sebastián Piñera y acentúa ente este nuevo escenario "el mejoramiento de la calidad de los planes proyectos y programas sociales que el nuevo gobierno emprenderá a esto llamaremos: "reingeniería instrumental" cuyos alcances se pueden predecir, de acuerdo a la información detallada por El Mercurio, se asumirá en diversos planos económicos y sociales que afectarán necesariamente la agenda comprometida durante la campaña de Piñera. El periódico destaca las líneas de acción del aun no asumido presidente dando señales claras de reestructuraciones estructurales llamándolas: "emergencia ciudadana" y "emergencia productiva". Al respecto: "...Pero estas urgencias no pueden hacer olvidar al nuevo gobierno que se comprometió a una agenda ambiciosa que también debe cumplir. Chile no puede seguir postergando esfuerzos serios para retomar un crecimiento más vigoroso y crear una capacidad de generación de empleos superior a la actual. Asimismo,

el logro de una educación de calidad, mejor atención de salud, viviendas más dignas y más oportunidades para nuevos emprendedores son objetivos prioritarios. Las nuevas autoridades deben ser capaces de abordar los desafíos que impone esta tragedia, sin renunciar a las propuestas originalmente. (2 de marzo)

“...Por cierto, se pueden revisar algunos aspectos de la agenda ofrecida, dada la magnitud de lo ocurrido, pero el programa de gobierno debe ser satisfecho en sus aspectos centrales. De hecho, los desafíos de gestión que supondrá la reconstrucción de las zonas afectadas son una oportunidad para ensayar y probar el programa de gobierno en ámbitos tales como la modernización del Estado...” (2 de marzo)

“El Presidente electo y su gabinete se encuentran abocados a reformular su plan de gobierno, que tiene ahora como prioridad dar una respuesta eficaz a los devastadores efectos del terremoto. En este proceso ya se definieron cuatro áreas de trabajo...La primera se ha denominado de “emergencia ciudadana”, cuya responsabilidad recae en el Ministerio del Interior y supone restablecer el orden público y la totalidad de los servicios básicos, en lo grueso, esta tarea debería completarse antes” (7 de marzo)

“...en muchas zonas será necesario continuar apoyando a sus habitantes, con alimentación y con transferencias monetarias temporales, de modo similar a como se hizo en Chaitén. No debería ser un programa extendido, sino localizado en aquellas zonas en que se proyecte que la reactivación de la economía local tomará algún tiempo. Sin actividad económica, esas comunidades no podrán generar ingresos para subsistir...La cartera de Economía asumirá una segunda área de trabajo, llamada de “emergencia productiva”, que velará por que la capacidad de producción, de exportación y de importación esté funcionando en plenitud lo antes posible. Esto supone abocarse a asegurar que la infraestructura básica -aeropuertos, puertos y carreteras- funcione correctamente, y también a que existan líneas de financiamiento o garantías de emergencia para las actividades productivas que hayan sido dañadas y tengan restricciones transitorias de recursos. Se presente aquí una oportunidad para promover algunos instrumentos

tributarios que estaban en la agenda del nuevo gobierno y que tenían por objeto elevar la tasa de inversión del país. En especial, la depreciación acelerada y la reducción en el impuesto a las utilidades reinvertidas deberían ayudar a elevar la inversión en plazos breves, esfuerzo que el país necesita para recuperar el stock de capital físico perdido. Además, ambos instrumentos permiten que dicho capital se acumule más velozmente, y que, por tanto, la economía crezca a mayor ritmo. Los efectos de estas medidas sobre el empleo y el ingreso de las familias más que compensarían los costos que en esas variables pueda causar el terremoto...En un tercer eje, diversas carteras coordinarán la tarea de reconstrucción de viviendas familiares, establecimientos educacionales y sistemas de comunicación. Es fundamental que esto se haga con oportunidad y agilidad, pues esta catástrofe demostró que más allá de fallas de coordinación, nuestro Estado carece de la flexibilidad que requieren estas situaciones. Será necesario aprovechar estos programas para demostrar cómo podría funcionar un Estado moderno y aprender de esta experiencia para producir una modernización mucho más amplia en todo el aparato público. El presidente electo se comprometió a una ambiciosa reforma del Estado y, en particular, una nueva forma de gobernar” (4 de marzo)

Por último, la ascensión del gobierno del conglomerado de centro derecha es relatada por el semanario como una reingeniería caracterizada por una marcada tendencia ideológica, coherente con la derecha neoliberal, donde los temas a abordar justifican la aplicación de reformas a las leyes vigentes en relación a: privatizaciones de dependencias o programas de Estado, flexibilidad laboral y reformas que acometen a educación y salud entre otras. Lo anterior acompañado de la anunciación hábil de despidos en la alta administración pública siendo mostrados como modernización y optimización de recursos económicos y humanos en el nuevo Estado. Al respecto: “...El próximo jueves asume el mando un nuevo Presidente de la República, que en su campaña convenció a la mayoría de los chilenos, de que, con él, el país va a recuperar el vigor que exhibía hasta 1998 en materia de crecimiento y creación de empleos. ¿En qué medida cambia esa expectativa con el terremoto que ha asolado al país?..” (7 de marzo)

“...Las ambiciosas metas que se proponía el Presidente electo se iban a lograr con un equipo de gobierno afiatado y coherente, como el que él ha nombrado. Se iban a lograr con la conocida capacidad de gestión que tienen tanto él como los nuevos ministros. Pero también se necesitan cambios profundos; por lo menos, una amplia modernización del Estado, una contundente reforma educacional, y una significativa flexibilización del mercado laboral...” (7 de marzo)

“...Algunos pensaban que estos cambios no eran estrictamente necesarios, que era mejor evitar los enfrentamientos y conflictos que podrían ocasionar, y que basta con el golpe de timón que de una buena gestión. Algunos escépticos dudaban que el nuevo gobierno tuviera el temple para hacer reformas prácticamente refundacionales. Pero estas dudas eran desmentidas por el sentido de urgencia con que, en su campaña, el Presidente electo se alimentaba de la peligrosa inercia que se había apoderado de la cosa pública, a causa de haberse postergado por tantos años las reformas microeconómicas que tanto se necesitaban...” (7 de marzo)

“...El Ministerio del Interior –el más antiguo en la estructura del Estado de Chile-, entre sus heterogéneos organismos dependientes o relacionados están la División de Gobierno Interior, la Oficina Nacional de Emergencia (Onemi), la División de Seguridad Pública, el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes, los Programas de Derechos Humanos y del Exonerado Político, el Departamento de Extranjería y Migración, la Unidad de Pasos Fronterizos, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y el Fondo Social. No obstante, frente al reciente terremoto, sus niveles estructurales de preparación y gestión a todas luces deficientes evidencian que este ministerio presenta problemas de fondo que han tenido un alto costo para la población. Más allá de las responsabilidades por el manejo de la catástrofe propiamente tal, el gobierno interior no contaba con un sistema de información entre el gobierno central y las intendencias, gobernaciones y municipalidades a prueba de sismos, pese a que las tecnologías de comunicación han bajado de precio a niveles alcanzables, incluso para empresas o particulares que realizan actividades en zonas apartadas, los protocolos de coordinación con las FF.AA. no fueron

acatados –(...) Las propuestas del Presidente electo relativas a reestructurar la Onemi y a adoptar una mejor tecnología son sin duda necesarias. Ante lo ocurrido, el Gobierno y la oposición deberían concordar una agenda conjunta y de largo plazo para abordar la modernización del Estado en general, de la cual la reforma al Ministerio del Interior es una pieza clave...” (8 de marzo)

“...No hay duda alguna de que el Estado actual mejorará su desempeño con los excelentes nuevos ministros, intendentes y jefes de servicios, que por lo demás se inician con la energía y el vigor del recién llegado. Pero sería lamentable que nos quedáramos sólo en eso, y que, por tanto, se perdiera la oportunidad de ir a las raíces del problema. Tenemos un aparato estatal en el que muchos ministerios no cuentan con la estructura ni el personal que necesitan para cumplir sus funciones...” (10 de marzo)

1.2. Análisis de categoría: Editoriales de La Tercera

Los tópicos que circulan en el análisis de las categorías varían entre la exigencia de eficiencia de las autoridades, la ineficiencia de las mismas, la descoordinación, lo obsoleto de los sistemas de alerta temprana, la justificación de la intervención de las fuerzas armadas como única herramienta para detener el caos que se presentaba en el país, las disputas entre el gobierno entrante y el saliente, las líneas de acción respecto del plan de reconstrucción y la solidaridad ligada a campañas públicas de gran connotación social.

Al analizar las editoriales de La Tercera, encontramos que pasado el impacto inicial del terremoto se plantea como una necesidad al gobierno que las acciones que se emprendan para palear y subsanar en alguna medida los efectos devastadores que ha dejado el terremoto, sean llevadas a cabo con coordinación, liderazgo, prontitud y diligentes con la finalidad de apoyar lo antes posible y sin fugas a las personas que lo han perdido todo. Se señala *“es una tragedia que pone a prueba su capacidad de organización” (28 de febrero); “El primer test será exhibir una capacidad de respuesta acorde con la gravedad de la*

situación” (28 de febrero); “exigirá de todos los actores involucrados -autoridades nacionales y regionales, municipios y particulares- una gestión eficiente” (28 de febrero); y, “se requiere de una gestión profesional y transparente que haga posible la distribución de la asistencia y que evite las filtraciones” (6 de marzo). Por tanto la exigencia al gobierno es que se actué con una línea clara y sin dubitaciones.

Sin embargo, se registra como precedente que pese a las actuaciones que ha tenido el gobierno estas han sido insuficiente pues se han revelado una serie de errores de coordinación, tardanzas injustificadas y debilidades de las líneas de mando de la autoridad nacional, poniendo como evidencia que en actos tan graves como son el pillaje y los saqueos la autoridad nacional ha actuado con lentitud. Se cita: *“la confusión y las dudas que existieron en las altas esferas del gobierno fueron ostensibles y se tradujeron en una tardanza en tomar algunas decisiones cruciales” (7 de marzo); “Los graves hechos de violencia, saqueos y pillaje (...) han puesto de manifiesto una debilidad y tardanza incomprensibles en las medidas adoptadas por el gobierno” (2 de marzo). Además se ratifican errores incomprensibles como la falta de alerta a la hora que se produjo el tsunami calificándolo como un error incomprensible, enfatizando que “nadie se preocupó de consultar los informes provenientes de esa entidad, pese a que estaban fácilmente accesibles” (5 de marzo), pues la información estaba expuesta y sólo era necesario consultarla para actuar con la debida prolijidad. De la misma manera se exponen las falencias y errores de comunicación que se produjeron entre los organismos encargados de dar respuesta a las catástrofes, específicamente se desarrolla una pugna entre la Oficina Nacional de Emergencias (ONEMI) y la Armada de Chile y su aparato de alerta temprana de tsunamis (SHOA), “Las falencias de procedimiento, falta de preparación y personal, errores de información y de coordinación que ha evidenciado la Onemi reclaman una reforma profunda en esta repartición. El Presidente electo ya ha anunciado cambios en este sentido” (8 de marzo).*

Continuado en la misma línea se hace directa mención a los sistemas anticuados y obsoletos tecnológicos de protección que tiene nuestro país frente a desastres naturales como un

sismo de gran magnitud o un tsunami *“es claro que el sistema diseñado para la prevención de tsunamis resulta completamente insuficiente”* 5 marzo, por consiguiente es necesario establecer responsabilidades y mejorar rápidamente los sistemas de alerta actuales para evitar situaciones tan lamentables en el futuro *“Es deber de las reparticiones encargadas mejorar el sistema de alerta de tsunamis”*. 5 marzo, *“fijar las responsabilidades técnicas y políticas de un episodio lamentable que no debió haber ocurrido y que no puede repetirse”*. 5 marzo, se evidencia la descoordinación que encabezó la ONEMI señalando que *“la Oficina Nacional de Emergencia, Carabineros y las distintas ramas de las Fuerzas Armadas fueron incapaces de establecer contacto fluido con la zona devastada, al punto que la Armada no consiguió que existiera a tiempo una alerta de tsunami clara y precisa”* (6 de marzo).

Ante la ineficaz respuesta que pudo dar el gobierno de manera oportuna a las necesidades expresadas por la ciudadanía, se cita *“Lo esperable, (...) a partir de la declaración de estado de catástrofe el domingo pasado, era un rápido despliegue de las Fuerzas Armadas para garantizar la seguridad”* (2 de marzo). La medida dio paso a explosiones sociales que no se recuerdan desde larga data, nos referimos a saqueos y desordenes, que llevaron al ejecutivo con alguna tardanza a sacar a un par de millares de efectivos militares a la calle, dicha situación ayudo a detener la escenas de violencia que se desarrollaban en las comunas más afectadas *“la violencia anárquica de los saqueos”* (6 de marzo), ó *“la mantención de un ambiente de paz y tranquilidad social evita distracciones de tareas que hoy son prioritarias”* (1 de marzo).

El medio señala que se debe castigar con severidad, sin vacilaciones y en coordinación con las distintas instituciones del Estado, a quienes han participado de acciones como intimidación, aprovechamiento de la catástrofe y la alteración del orden público *“La declaración de estado de catástrofe y la aplicación del toque de queda no son suficientes si no (...) genere un efecto disuasivo en quienes injustificablemente han tratado de aprovecharse de esta situación”* (2 de marzo); *“Se descarte otorgar justificación, especialmente a través de los medios masivos, a quienes cometen estos actos de*

vandalismo y robo. Cualquier tolerancia de este tipo desalienta el cumplimiento de la ley y dificulta restaurar el orden público a quienes están encargados de hacerlo” (2 de marzo); “La acción del Ministerio Público debe ser complementada con la de los tribunales de justicia” (9 de marzo).

De la misma manera las editoriales del diario La Tercera expresan una delgada línea entre una disputa entre el gobierno entrante y el saliente en lo relativo a las líneas de acción que se deben seguir, pero además apelan a la solidaridad nacional y al compromiso social como eje fundamental e integrador para eliminar cualquier problema o limar alguna aspereza entre ambas coaliciones de gobierno. Es así que se plantean como personajes claves a la saliente presidenta de la república pero no desde la óptica del liderazgo, rasgo que se le asocia y pide al nuevo presidente, lo que se expresa en *“Son también de gran importancia las intervenciones de la Presidenta, sus ministros y otros actores -incluidos los del gobierno que asumirá en unos días” (28 de febrero); “...se necesita más que nunca el surgimiento de liderazgos capaces de ejercer una conducción clara, además de llevar consuelo y calma a las personas, inspirándolas pese a la adversidad” (7 de marzo); “Lo que corresponde al gobierno es centrarse en las labores que demanda la emergencia y en compartir información con la administración que asumirá el 11 de marzo” (7 de marzo).* Además se refuerza la idea en que en la nueva administración que estará a cargo de la reconstrucción no habrá espacio para errores como los ya acaecidos, pues *“en la reconstrucción no hay espacio para errores” (8 de marzo)*, recalcando que el gobierno entrante tiene tiempo aún para definir con claridad su línea de acción, lo que queda claro mediante la cita: *“El gobierno entrante dispone, hasta el 11 de marzo, de valioso tiempo para definir los cursos de acción que seguirá al hacerse cargo del país” (3 de marzo).*

El esfuerzo anterior no podría ser llevado a cabo si no se apela a la solidaridad generalizada de todos los sectores sociales, incluidos empresarios, artistas, parlamentarios y población general del país. Pues la tarea de reconstrucción es amplia y compleja y es labor del nuevo gobierno diseñar planes de acción que lleven a su exitosa culminación pues *“la reconstrucción deberá contemplar la entrega de recursos públicos -por la vía de subsidios,*

bonos, préstamos u otros mecanismos de ayuda” (2 de marzo); “Emprender la reconstrucción, tarea que recaerá en el gobierno que asumirá dentro de ocho días” (3 de marzo), y “El gobierno entrante dispone, hasta el 11 de marzo, de valioso tiempo para definir los cursos de acción que seguirá al hacerse cargo del país” (3 de marzo).

Como es posible desprender del análisis, La Tercera como medio informativo orienta su discurso de manera más o menos clara a enfatizar los errores que se cometieron durante el gobierno saliente de la Ex Presidenta Michelle Bachelet y dejar en claro que los sistemas tecnológicos han fracasado, legitima absolutamente la participación de los militares como respuesta a los desmanes y pide que se coordinen las sanciones para aquellos que alteraron el orden público. Por último, deja ver que existe confianza en la labor que hará el nuevo gobierno y clarifica que su eficacia Chile estaría en condiciones de levantarse de la tragedia. Pero es fundamental el apoyo de los salientes así como la solidaridad nacional general.

1.3. Análisis de Categoría: Editoriales de La Segunda

En las editoriales del diario La Segunda, los tópicos circulan entre la exigencia de eficiencia de las autoridades, descoordinación entre los distintos organismos encargados, lo obsoleto de los sistemas de alerta temprana, la justificación de la intervención de las fuerzas armadas y la exigencia de castigos acordes con los daños producidos. También se abordan las disputas entre el gobierno entrante y el saliente aunque en menor medida, se tocan las líneas de acción respecto del plan de reconstrucción y la solidaridad nacional como mecanismo de recuperación del espíritu de Chile.

En las editoriales se aborda el tema de la demora en la reacción de las autoridades, la falta de información respecto del fenómeno telúrico, los atrasos, errores y hasta planeta que los problemas se han repetido por todos los rincones del país. Al respecto “...*Pese a su evidente violencia y a la inédita extensión del territorio afectado, el país —y en cierta*

medida sus autoridades— ha tardado en apreciar la verdadera magnitud y los alcances del fenómeno telúrico...”(1 de marzo); “...Habrá tiempo para analizar los factores que han contribuido a agravar los problemas o demorar las medidas para enfrentarlos, y ello, aparte de determinar responsabilidades eventuales...”(1 de marzo); “...Atrasos, errores y hasta irregularidades que perjudicaron algunas reacciones iniciales, así como las culpas mayores —privadas o públicas—...”(1 de marzo); “...permite comprobar con precisión una serie de fallas cuya repetición ha de impedirse a toda costa...”(3 de marzo). Se añade, además, que si bien Chile es un país que podría estar preparado para resistir a muchas emergencias y situaciones complejas, en este caso específico se mostró un lado demasiado desorganizado y vulnerable. “...si bien mostró a un país en muchos aspectos altamente preparado para enfrentar una situación de esta naturaleza, también dio cuenta de una serie de falencias impensadas...” (2 de marzo).

Se aduce como causa importante de la catástrofe post terremoto, específicamente el tsunami que azotó las costas de los distintos litorales del país, a las obsoletas herramientas tecnológicas que dispone el país a la fecha. Y en manos de la Armada de Chile, como único organismo comunicador de información a la ONEMI han sido absolutamente insuficientes, es así que “...como la polémica respecto de si hubo o no una adecuada alerta de tsunami por parte de la Armada...” (2 de marzo); “...Tan grave como todo ello ha sido constatar los problemas de la autoridad para dimensionar desde un principio la magnitud de la catástrofe y ordenar todos los recursos para afrontarla...” (2 de marzo); “...los sucesivos contactos entre la Armada y las autoridades del Gobierno, respecto de la inminencia de un tsunami...” (3 de marzo). De la misma manera, se hace presente que tanto los sistemas de emergencia gubernamentales como los privados fallaron de igual forma y se destaca que es muy importante en medio de la tragedia, hacer mea culpa de algunos de los problemas que ocurrieron. Es así que “...—ahora de parte del Ejecutivo— las vacilaciones y tardanza en la utilización de su personal y sus medios para enfrentar con rapidez y eficacia tanto la mantención del orden y la seguridad ciudadana...” (3 de marzo); “...es destacable la actitud de la institución de reconocer prontamente el error y de iniciar una inmediata investigación interna, si bien nada de ello hace menos grave lo ocurrido...” (3 de marzo);

“...Si a ello se añaden otros problemas que deja en evidencia el sismo en los sectores público y privado” (5 de marzo).

Por otro lado y producto de las malas decisiones del gobierno, sumado a la excesiva demora en los procesos de ayuda e identificación completa de la real situación que vivió el país, se comenzaron a producir situaciones de vandalismo quebrantándose el orden público y las leyes, lo que precipito la decisión de sacar, como única opción, a miles de militares a las calles. Dicha situación se ve expresada en *“...reflejar el sentir de una población indignada ante los inaceptables hechos que se han sucedido luego del terremoto y tsunami del 27 de febrero...” (2 de marzo); “...demora en declarar estado de excepción constitucional e involucrar a las Fuerzas Armadas en la solución de los problemas...” (2 de marzo).* Se plantea de igual manera que la decisión de declarar estado de excepción no es fácil para el gobierno debido a los resquemores del pasado, pero la decisión se refuerza como positiva cuando la población y luego de un par de días sin tranquilidad recibe la intervención de las fuerzas armadas como una acción muy necesaria y oportuna, lo que queda reflejado en *“...Esa es la demanda latente tras fenómenos como los aplausos con que fueron recibidas las tropas uniformadas ayer...” (2 de marzo); “...es que ni traumas del pasado ni cálculos comunicacionales deben pesar más que el cumplimiento de la tarea básica del Estado, que es garantizar un orden público sin el cual resulta imposible recuperar cualquier normalidad...” (2 de marzo); “...respecto de la conveniencia de haber declarado antes el estado de excepción (una decisión “no fácil” para el gobierno...” (5 de marzo).* Tan anormal es la situación para la historia reciente de nuestro país, que se especula incluso que la situación interna del país aún podría estar fragmentado por heridas del pasado. Así también se pide rápidamente, pero de manera soterrada dar luz verde a la aplicación de mano dura en la población responsable de los saqueos, lo que se reflejada en *“...ha quedado al descubierto un país distinto, marcado por nuevas desconfianzas que resulta fundamental superar...” (5 de marzo); “...Fue la prensa internacional la que, sorprendida, destacó la generalizada aprobación suscitada por la intervención de las Fuerzas Armadas...” (11 de marzo); “...nunca la seguridad pública se ha vuelto una demanda*

ciudadana transversal. Existe hoy campo fértil para los discursos sobre 'mano dura'...” (11 de marzo).

Por otro lado, se revela la existencia de responsabilidad social gubernamental y empresarial focalizada que han dejado al descubierto deficiencia constructiva y tecnológicas tanto en el mundo gubernamental, como en la estrella del desarrollo de nuestro país, los privados, se ratifica en “...han mostrado fallas difíciles de entender. Pero también en el mundo privado, un pilar de nuestro exitoso modelo de desarrollo, empiezan a aflorar debilidades insospechadas...” 4 marzo, “...dificultades de las redes energéticas y de telecomunicaciones para volver a operar normalmente...” 4 marzo, “...Las explicaciones para cada una de tales situaciones pueden ser en muchos casos razonables o incluso involucrar responsabilidades del propio Estado a la hora de reglamentar y fijar condiciones para los proyectos...” (4 de marzo); “...la disposición que hoy muestre el mundo privado frente a una ciudadanía con justicia preocupada...” (4 de marzo). De la misma manera se hace hincapié en evidenciar la existencia de una población mucho más informada y por mucho más exigente a la hora de recibir ayudas, aunque sean beneficios “...parecen acertadas actitudes como las de entidades inmobiliarias que se han apresurado a consensuar fórmulas de solución razonables para sus clientes...” (4 de marzo).

Por todo lo anterior, se vuelve evidente la necesidad de reformular la agenda del futuro gobierno revisando normas y mecanismo que han fallado ante la catástrofe, pero se pone un acento particular en la no demonización del gobierno saliente, sino que más bien se fija la atención en mostrar que el gobierno, que sale, no ha sido malo y muy por el contrario se vio enfrentado a situaciones nunca antes vistas, que si bien no fue capaz de manejar de buena manera no lo convierte necesariamente en culpable de todo, ello lo refleja “...el actual gobierno está a días de concluir su mandato (...) Se trata de una administración que (...) finalizaba sus tareas con razones para sentirse exitosa, encabezada por una Presidenta que rompe récords de popularidad y que ahora ha sufrido un súbito cambio de agenda...” (2 de marzo); “...con la catástrofe que golpeó a Chile, también se vino abajo toda la agenda

con que el gobierno de la Presidenta Bachelet esperaba culminar su tarea...” (5 de marzo); “...se ha impuesto un nuevo orden de prioridades que las actuales autoridades (...) simplemente no están en condiciones de...” (5 de marzo); “...Sería injusto circunscribir el juicio de su gestión a lo ocurrido estos días. Su gobierno vivió distintas etapas, con un difícil inicio...” (5 de marzo). Se enfatiza que el peor de los escenarios posibles para el futuro del país es ver al gobierno entrante y al saliente en pugnas de poder que desgasten a la ciudadanía y alejen el foco de la discusión de los problemas reales que se tienen. Además se pide que se preste inmediata colaboración entre los gobiernos en tránsito, con la finalidad de ganar tiempo para la población que más lo necesita. “...ver a las autoridades culpándose entre sí...” (5 de marzo) y “...diciendo que sus aviones estaban listos para operar dos horas después de la catástrofe, y el posterior reclamo presidencial sobre la larga espera para contar con un helicóptero...” (5 de marzo); “...pero es importante que el Presidente electo y sus colaboradores inmediatos no sólo estén informados de lo que ya se está haciendo, sino que se considere su opinión en cuanto ello condicionará su propia labor...” (1 de marzo).

Siguiendo la misma línea anterior se marca relevancia en las acciones que deberá seguir el futuro gobierno y como verá modificada su agenda debido al nuevo escenario que deberá enfrentar, “...la agenda impuesta por la catástrofe marcará al menos los tres primeros años de su administración y tendrá en lo inmediato un impacto directo en el crecimiento económico...” (5 de marzo); “...Las nuevas tareas pondrán a prueba el “sentido de urgencia” y el compromiso de “recuperar la cultura de hacer las cosas bien” que ofreció en su campaña...” (5 de marzo).

Pese a todo lo anterior, no se deja de lado la búsqueda de los responsables de los grandes errores cometidos post terremoto poniéndose en evidencia la mal sobre entendida suficiencia de la ONEMI a la hora de hacerse cargo de mega problemas, es así que “...Es la lamentable pregunta que queda abierta no sólo al constatar las fallas de reacción de entidades como la Onemi...” (5 de marzo); “... resulta revelador de la equivocada imagen que el Gobierno tenía acerca de la ahora discutida capacidad de la ONEMI...” (10 de

marzo). Así como tampoco se deja de lado la piedra angular de la reconstrucción que tiene que ver específicamente con la solidaridad, la robustez de espíritu y todas las características que tiene un pueblo solidario como el chileno, “...la historia muestra una admirable capacidad de recuperación nunca desmentida...” (8 de marzo); “...robustecer el espíritu y la voluntad a sabiendas de que habrá nuevos desafíos...” (8 de marzo); “...ha habido una profusión de luces capaces de avalar la confianza nacional en el futuro...” (8 de marzo).

En las editoriales de diario La segunda, si bien se abordan casi todos los temas ligados a las carencias de autoridades, organismos (deficiencias técnicas y de personal), las responsabilidades de los privados y las deficiencias de reacción, el mayor énfasis se pone en la búsqueda y castigo de los responsables de los saqueos y actos de vandalismos que vivió el país, pidiendo incluso la coordinación de los distintos sectores sociales para que las sanciones sean reales y ajustadas al delito exhibido sin discriminación social.

1.4. Análisis de categoría: Portadas de El Mercurio.

Podemos evidenciar la influencia política en la opinión pública a través de las portadas del diario el Mercurio, entre el 28 de Febrero y el 11 de Marzo, puesto que en ellas se visibilizan tópicos e imágenes que impactan y emergen en el contexto de la catástrofe acaecida el 27 de febrero de 2010.

Entre el 28 de Febrero y el 1 de Marzo el tema con más apariciones en las portadas de El Mercurio fue la catástrofe producida por el terremoto y la inminente Ascensión al poder de la coalición Alianza Por Chile “Sismo grado 8,8 devasta la zona centro-sur, deja más de 300 muertos daña un millón y medio de casas” (titular principal, 28 de febrero) “Piñera designa a alcaldesa Van Rysselberghe intendenta de Biobío” (titular secundario, 4 de marzo).

Los tópicos gráficos visibilizan principalmente la magnitud de la catástrofe y las estrategias operativas tanto del gobierno saliente como las enunciadas por el presidente electo *“Tan sólo en la VII Región hubo 85 víctimas fatales. En la foto, un habitante de Talca mira desconsolado a su deudo. Atrás, las secuelas del devastados terremoto”* (pie de fotografía principal, 28 de febrero) *“La autopista Vespucio Norte, a la altura de San Martín, en Quilicura, colapsó y ocho vehículos cayeron. Hubo heridos sin riesgo vital”* (pie de fotografía secundaria, 28 de febrero) *“Decretada zona de catástrofe en regiones afectadas. Presidente electo dijo que mantendrá a intendentes y gobernadores de áreas arrasadas, que la reconstrucción será prioridad y usará el 2% constitucional.”* (Bajada 3 de titular principal, 1 de marzo).

En otro sentido se evidencian las diferencias en las Argumentaciones de representantes de la Armada y de la directora de la ONEMI Carmen Fernández, ante la búsqueda de responsabilidades políticas por no alertar al ejecutivo de la posibilidad de tsunami; *“Comandante en jefe de la Armada reconoce error en información a Bachelet sobre alerta de tsunami”* (titular principal, 2 de marzo) *“La Moneda interviene Onemi y asume vocería sobre terremoto”* (titular principal, 5 de marzo) cuestión no menor al momento de evaluar en la última gestión de la Concertación los alcances de sus proyectos políticos, evidencia de esto es que el medio visibiliza a través de una encuesta la percepción de ineficacia del gobierno saliente frente a la catástrofe. *“Usted considera que la actuación del Gobierno para restablecer el orden fue: - Tardía e ineficiencia 71,8% - NS/RN 4,6% - A tiempo y eficiente 23,6%”* (encuesta Mercurio-Opinión, 7 de marzo)

No obstante las portadas muestran al presidente electo con una estrategia inicial de posicionamiento cauteloso y conciliador *“Nadie pensó en la magnitud, la profundidad y el efecto devastados del terremoto. Por lo tanto, hacer una crítica y señalar lo que a lo mejor pudo hacerse unas horas antes, me parece que no es el momento”*. SEBASTIÁN PIÑERA, *Presidente electo.*” (Frase del día, 2 de marzo) *“Piñera y la Concertación acuerdan “nuevo trato” para la reconstrucción”* (titular secundario, 7 de marzo)

En este sentido también encontramos señales claras de extremado cuidado con la percepción de la población con respeto por las consecuencias humanas de la catástrofe como por ejemplo la identificación de los cadáveres, como también se visibiliza que el gobierno entrante da señales de austeridad y de compromiso con los más afectados, priorizando en las imágenes señales de unidad nacional *“Presidente electo pide a sus ministros reducir gastos en sus carteras: La medida se enmarca en un plan de austeridad que se dará a conocer en las siguientes semanas. El mandatario persigue generar ahorros y reasignar recursos de cara a las nuevas prioridades sectoriales”*. (Titular secundario y bajadas, 8 de marzo).

Finalmente al momento de la ascensión al poder Sebastián Piñera asume la presidencia decretando una ley corta de emergencia, una de reconstrucción y otra de donaciones, con esto se infiere quiere dar una señal de eficacia y compromiso con la reconstrucción desde el primer día. *“Piñera abre su gobierno con tres proyectos de ley para reconstruir el país: Ley corta de emergencia, una de reconstrucción y otra de donaciones apuntan a las tareas más urgentes luego del sismo. Tras apoyo de la Concertación, el nuevo Ejecutivo apuesta a que el Congreso aprobará rápidamente las iniciativas. Un cuarto proyecto con urgencia es el bono marzo, que asigna \$40 mil por carga familiar a chilenos más pobres.”* (Titular principal, 11 de marzo)

1.5. Análisis de categoría: Portadas de La Tercera

Es posible evidenciar la influencia política que buscan establecer en la opinión pública las portadas del diario La Tercera entre el 28 de Febrero y el 11 de Marzo. En ellas, se resaltan tópicos claros, como por ejemplo los graves desordenes catalogados como devastadoras y tan caóticas e incontrolables por la policía (carabineros) que obligaron al gobierno, -pero se de manera acertada-, sacar a las fuerzas militares a las calles como única medida para restablecer el orden público en las zonas más afectadas por el desastre *“Impacto del tsunami y saqueos agudizan magnitud de tragedia: Pillaje en Concepción fue clave en la*

decisión de decretar Estado de Catástrofe y entregar el control de la VII y VIII región a las FFAA. Inicialmente, se pensaba enviar refuerzos policiales desde Santiago, pero los brotes de saqueos en la periferia de la capital abortaron la medida” (titular principal y bajada, 1 de marzo)

Se destaca la necesidad y acierto del gobierno en declarar estado de excepción, pues se resalta con fuerza las escenas de pillaje y hasta se hace alusión a una alcaldía que fue desvalijada sin que las propias autoridades fueran capaces de oponer alguna resistencia ante la turba iracunda *“Refuerzan tropas para frenar caos en VIII Región: Concepción y comunas de la zona se convirtieron ayer en rehenes de las turbas de saqueadores y vándalos, que robaron e incendiaron tiendas y asaltaron residencias particulares. Los 2.500 hombres del ejército y la policía fueron desbordados. A partir de hoy habrá al menos 7.000 soldados y se extendió el toque de queda de las 20.00 a las 12.00” (titular principal y bajada, 2 de marzo)*

Luego de la medida de fuerza se refuerza la idea que la decisión fue acertada pues junto con la llegada de los militares a las zonas afectadas terminó con las insurrecciones populares *“Saqueos finalizan y se inicia entrega de ayuda: El despliegue de millares de efectivos de las FFAA en Concepción y en las zonas aledañas permitió ayer poner fin a los desmanes que marcaron la jornada del lunes, mientras a lo largo de las regiones más afectadas por el sismo y el tsunami – las VII y VIII - se empezaron a distribuir víveres. Pero emergieron nuevas historias dramáticas sobre la tragedia” (titular principal y bajada, 3 de marzo)*

Conforme avanzan los días se pide claridad respecto a las escenas de violencia y pillaje y se especifica claramente que los saqueos fueron llevadas a cabo por personas de clase media y no por desesperados o delincuentes, sino que muy por el contrario fueron oportunistas del desastre y se pide aplicar todo el rigor de la ley *“Perfil de saqueadores revela que 90% no tiene antecedentes penales: A partir del chequeo de las bases policiales, Carabineros informó que de la totalidad de los arrestos por robos en establecimientos comerciales, sólo el 10% posee prontuario. El resto corresponde a gente de bajos recursos y trabajadores de*

clase media que viven en poblaciones de Concepción y Talcahuano. Hasta ayer, los formalizados llegaban a 143” (titular principal y bajada, 9 de marzo). Junto a lo anterior, comienza a partir del día 5 de marzo la petición de explicaciones por las responsabilidades post terremoto y pre tsunami.

A partir del 6 de marzo, se pone en el tapete nacional la discusión relativa a cuanto demora el país en reponerse de la desgracia *“Especialistas prevén que Chile recuperará capacidad productiva en 6 a 12 meses”* (titular principal, 6 de marzo), y cuáles deberían ser las políticas que el gobierno entrante, debería aplicar para llevar a cabo de buena manera el proceso de reconstrucción, incluyendo algunas cifras necesarias para reparar infraestructura destruida *“MOP avalúa en US\$1,200 millones costo de reparar infraestructura dañada: Según un catastro del gobierno, esta cifra incluye reconstruir caminos, embalses, canales y aeropuertos, así como US\$ 150 millones que deberán destinar concesionarias privadas para reparar autopistas. A este monto se deberá sumar posteriormente el costo de reparar edificación pública, como hospitales, y mejoramiento de puertos, cuya cifra aún no está definida. El MOP estima que en tres a seis meses estarán resueltos los problemas de conectividad”* (titular principal y bajada, 8 de marzo)

Desde el 9 de marzo en adelante, se resalta la revalidación de las fuerzas armadas por parte de la opinión pública y como la población general siente a sus militares mucho más cercanos y necesarios para la conducción del país. De la misma manera, se comienzan a revelar detalles y a plantear hipótesis respecto de cómo se llevará a cabo la ceremonia de cambio de mando *“Piñera firmará bono marzo en visita a Constitución: Tras asumir en Valparaíso, el presidente electo irá a la VII Región y firmará su primer proyecto de ley”* (titular secundario y bajada, 9 de marzo), incluyendo entre las exposiciones y elucubraciones que autoridades extranjeras y nacionales asistirán y cuál será el sello que impondrá el nuevo gobierno *“Piñera recibe a dignatarios con agenda marcada por catástrofe: Presidente electo sostendrá hoy 12 citas con las autoridades invitadas al cambio de mando. El mandatario peruano, Alan García, llega este jueves y su par de Ecuador, Rafael Correa, espera viajar el viernes a la zona afectada por el terremoto”*

(titular secundario y bajada, 10 de marzo) *“Piñera asume hoy y anuncia comité de reconstrucción: Sebastián Piñera asumirá al mediodía en el Congreso y tendrá como única actividad protocolar un almuerzo con los presidentes extranjeros. Su principal Anuncio será un comité interministerial, que sesionará por primera vez a las 23.00 en La Moneda. En la secretaría ejecutiva de la entidad nombrará al ingeniero Marcelo Cox. En tanto, el nuevo gobierno facilitará la entrega de permisos medioambientales y de edificación y estímulos a la capacitación en el sector construcción”* (titular principal y bajada, 11 de marzo),

1.6. Análisis de categoría: Portadas de La Segunda

Es posible evidenciar, que el diario La Segunda busca establecer en la opinión pública alguna influencia política en relación a los tópicos de demoras en las reacciones de las distintas reparticiones de gobierno. La necesidad de sacar a las fuerzas militares a las calles *“Gran fuerza militar entra a la zona devastada”* (titular principal, 2 de marzo), y la premura por perseguir coordinadamente a los desalmados que aprovecharon la situación de caos generalizado para sacar provecho personal *“CAOS Y SAQUEOS EN LOTA Y CORONEL: ENVIAN SOLDADOS: Habitantes de Concepción pasaron en vela por temor a turbas... Hoy otra noche de toque de queda”* (titular secundario y bajada 1 de marzo)

Es así que entre el 1 y 3 de marzo se hace directa alusión a la falta de claridad relativa al número de muertos y desaparecidos, además de destacar la realización de funerales masivos y situaciones de dolor que está viviendo el país *“Masivo” funeral de dos familias que murieron por derrumbe de su casa”* (pie de fotografía principal, 1 de marzo). Si bien no se plantea directamente, se esboza como responsables a las distintas autoridades que demoraron demasiado en enterarse de cuál era la situación real del país post terremoto *“GENERAL ORTEGA: “dos horas después del terremoto teníamos los aviones listos para salir”...”* (Titular secundario, 2 de marzo) *“WASHINGTON POST: critica tardanza en declarar estado de emergencia...”* (Titular secundario, 2 de marzo) *“POLEMICA POR ERROR EN ALERTA DE TSUNAMI: Onemi contradice a Comandante en Jefe y dice que*

información de la Armada fue “imprecisa y ambigua”; mando naval inició investigaran las responsabilidades” (titular destacado, 3 de marzo)

Durante los días 4 y 5 de marzo comienzan fuertes cuestionamientos a los distintos organismos encargados y se explicitan las discusiones entre la ONEMI y el SHOA, destacando además que en este último organismo, dependiente de la armada de Chile, se pidió la salida del comandante a cargo, debido a la ineficiencia que presentó el servicio durante la tragedia *“IZURIETA “Cuando el Ejército tuvo la orden y el respaldo para actual, lo hizo rápido y eficiente””* *“JEFE DE ESTADO MAYOR CONJUNTO: “No hubo tardanza de las FF.AA.”...”* *“BACHELET “No hubo indecisión ni retraso”...”* (Titulares secundarios, 4 de marzo) *“Fiscal especial investiga fallas y errores que determinaron la contradictoria alerta: TSUNAMI: Armada saca a jefe de Shoa”* (epígrafe y titular principal, 5 de marzo)

Además, se hace directa alusión a las fallas que exhibió el sistema privado de construcción y telecomunicaciones que en el país se prometían como anclas y fuentes de desarrollo, así también se muestran los graves daño sufridos por construcciones modernas y nuevas situadas en pleno centro de Concepción y Santiago *“Evaluación de una torre en pleno centro se suma a los desalojos en Ñuñoa... Otros dos en Santiago deben ser abandonados: Más edificios en peligro de derrumbe”* (epígrafe y titular principal, 3 de marzo) *“Evacuan 216 departamentos de la VILLA PORTALES tras fuertes réplicas esta madrugada”* (titular secundario, 5 de marzo)

Durante la misma fecha, se muestra como las autoridades prontas a sumir requieren al gobierno saliente información de la situación del país como una manera de anticiparse a las acciones futuras, intentando demostrar eficiencia desde el primer día de asunción del mando del país *“Piñera y sus ministros en La Moneda: Pide informe sobre daños –“a la brevedad”-“* (titular secundario, 5 de marzo) *“Piñera mantendrá despliegue militar: Gobierno da “luz verde” para que gobernadores y seremis permanezcan en sus puestos en zona de la catástrofe... PS, PPD y DC apoyan”* (titular principal y bajada, 8 de marzo)

“Futuro ministro de Educación se reunió con el Colegio de Profesores y recibió orden de Piñera de que ningún alumno pierda el año por el terremoto-maremoto: Lavín anuncia Liceos de Emergencia” (epígrafe y titular principal, 9 de marzo)

Se destaca como un gran apoyo a la seguridad pública la inclusión de militares en las zonas de desastre, justificando su accionar como única forma de recuperar el orden público. Por otro lado, se muestran situaciones bastante particulares pero complejas, como son la entrega de soluciones habitacionales de emergencia no aptas para la zona del desastre y como un alcalde decidió devolver las “mediaguas” que “Un techo para Chile” llevo a su comuna debido a las deficiencias en su construcción *“Alcalde de Arauco califica como “indignas” las viviendas de 18 metros cuadrados sin forro ni cielo: Insólito: Devuelven mediaguas de Un Techo para Chile”* (titular principal, 10 de marzo)

Durante los días siguientes y hasta antes del cambio de gobierno, se resaltan los esfuerzos del gobierno por restaurar de la mejor manera los servicios básicos, la educación y la tranquilidad pública. Pese a lo anterior, el medio centra la mirada en el proceso que se aproxima durante los próximos días, nos referimos a los invitados que llegarán al país por motivos del cambio de mando, como serán recibidos y cuál será la estrategia del nuevo gobierno para llevar adelante el proceso de reconstrucción *“Maratón de Piñera con visitantes extranjeros: Ya están aquí, para el cambio de mando, el príncipe de Asturias, el ministro chino Yin Weimin y el es jefe de gobierno español José María Aznar; esta tarde llegan Evo Morales, Fernando Lugo, Cristina Fernández, José Mujica y Álvaro Uribe”* (pie de fotografía, 10 de marzo) *“La Mandataria saliente Michelle Bachelet coloca la piocha de O’Higgins al Presidente Sebastián Piñera, junto con los jefes del Senado y la Cámara de Diputados, Jorge Pizarro y Alejandra Sepúlveda”* (pie de fotografía, 11 de marzo)

2. Cuadro comparativo y conclusiones de los tres medios analizados

Una vez realizado el análisis de cada medio seleccionado para este estudio, es posible constatar que El Mercurio, La Tercera y La Segunda abordan diversos tópicos en los cuales se evidencia la influencia política que se desean plasmar en la opinión pública por medio de sus portadas y editoriales.

Lo anterior se funda en los contenidos entregados a los lectores los días posteriores a la catástrofe acaecida el 27 de febrero de 2010, específicamente entre el 28 de Febrero y el 11 de Marzo. En ese lapso de tiempo, dichos medios nombran y desarrollan los diversos acontecimientos devenidos de la tragedia de acuerdo a la similar línea editorial que los rige, diferenciándose por las formas lingüísticas que utilizan, las que están enfocadas a sus respectivos públicos objetivos.

El tratamiento de los contenidos de los medios señalados, permite delimitar, definir y clasificar diferencias sustantivas en el uso de palabras y redacción (en estricto rigor no se puede hablar de análisis morfológico), existiendo tres niveles o categorías de presentación de las líneas editoriales, las que se presentan a continuación:

| Medio: | El Mercurio | La Tercera | La Segunda |
|-------------|--|-------------------------------------|--|
| Contenidos: | Contenido ideológico político explícito. | Contenidos políticos y misceláneos. | Contenidos políticos y relativos al impacto comercial. |

| | | | |
|-------------------|--|--|---|
| | | | |
| Audiencias | <p>El diario es consumido por un público de mayores recursos, tales como: políticos, empresarios, etc. Lo que podría explicar claramente la influencia política que pretenden lograr.</p> | <p>El medio tiene tendencia a ser consumido por un público de recursos medios.</p> | <p>Este diario tiene tendencia a ser consumido mayoritariamente por público de estrato alto.</p> |
| Uso del lenguaje: | <p>Culto con tendencia a palabras y formas lingüísticas complejas, de tipo ideológico y político.</p> <p>El énfasis de este medio radica en validarse como fuente de opinión pública trascendental y referente al momento de discutir temas políticos transversales y de Estado.</p> | <p>Culto y coloquial, con tendencia a palabras y formas lingüísticas más comunes y de acceso fácil para la mayoría de la población.</p> <p>El énfasis de este medio radica en validarse como diario de consumo transversal con contenidos misceláneos.</p> <p>No abusa de palabras rebuscadas ni tampoco cae en in exagerado sensacionalismo comunicacional.</p> | <p>Culto, coloquial y técnico, con tendencia a palabras y formas lingüísticas comunes y técnicas, pero no por ello inaccesible al común de las personas.</p> <p>El énfasis de este medio radica en validarse como diario de consumo específico de amplio impacto comercial.</p> <p>Este medio tiende a exagerar las formas en que presenta sus contenidos y enfatiza temas que son relevantes para sus intereses.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | Es posible definir a este medio como pseudo-sensacionalista. |
|--|--|--|--|

Según el cuadro comparativo, se evidencia que El Mercurio no sólo se busca entregar una pauta periodística informativa, ya que realiza un claro aporte al clima político imperante en el país, e influye en buena medida en la política nacional.

En sus editoriales, el periódico emite juicios y/o enjuiciamientos de ciertos acontecimientos o fenómenos volcando su opinión según su discrecionalidad ideológica. Situación similar se puede apreciar en las portadas del mismo.

En tanto, los otros medios no evidencian sus cuestionamientos y líneas editoriales en forma tan evidente. La Tercera se perfila con una postura menos política doctrinal que la utilizada por El Mercurio, pero no por ello deja de buscar influir en la opinión pública, ya que resalta los elementos que a su juicio son más importantes a la hora de ser un diario que informe, con opinión política fundada, pero a su vez que influya en el juicio social que se pueda tener de un fenómeno, autoridad o acontecimiento.

Similar caso sucede en La Segunda, pero por ser un medio vespertino tiene ventajas en cuanto a su capacidad de reacción de cobertura de las noticias registradas durante el día.

Este diario busca por medio de un cariz bastante menos político, ser atractivo para el consumo masivo, por tal razón y utilizando el desfase que produce su salida al mercado, es capaz de ensalzar y por momentos sobredimensionar (especialmente en sus portadas) los acontecimientos o sucesos con el fin de provocar impacto en su público objetivo,

sobrecargando atractivos elementos de las noticias que pone en sus principales páginas, las que concuerdan con sus editoriales.

3. Evolución del discurso en los tres medios de comunicación analizados

Una vez identificadas y analizadas las categorías (ejes) de los contenidos entregados por los medios de comunicación, a través de sus portadas y editoriales, se han seleccionado los principales mensajes emitidos a través de sus portadas y editoriales para analizar la evolución que éstos tienen en el periodo del 28 de febrero al 11 de marzo.

Los tópicos elegidos se cimentan metodológicamente en la saturación de un cierto discurso que se expresa de manera hablada. Por tanto, cuando se nomina cada uno se busca tener presente el desarrollo que ha tenido el mismo durante el análisis y discusión de todo el material.

3.1. El Mercurio

Es claro que el diario debido a su enfoque político tiende a influir en el acontecer del país, involucrando distintos tópicos en sus líneas editoriales, que conforme avanzan los hechos va depurando en algunos casos y en otros simplemente reorientados según sus posturas ideológicas. A continuación se explica el tratamiento de cada tema planteado:

Gestión del Gobierno de Bachelet ante el terremoto y la “eficiencia”

En el tópico relativo a la tarea que debe realizar el gobierno de Michelle Bachelet ante la tragedia del 27 de febrero, el medio inicia sus planteamientos indicando la necesidad clara e

imperiosa de actuar con prontitud para ir en la ayuda de las personas que han sufrido la pérdida de sus pertenencias materiales, pero rápidamente deja de lado el sentido de premura e involucra la condición de “eficiencia”. Es así como se “aprovecha” de catalogar a las distintas descoordinaciones de las autoridades salientes como hechos bochornosos.

Coordinación para la llegada del nuevo presidente (y de las empresas)

La postura ideológica de El Mercurio no se queda sólo en el uso de los adjetivos, sino que involucra rápidamente al gobierno entrante, solicitando que exista coordinación entre ambos para que al momento en que asuma el mando el nuevo presidente, pueda realizar su labor de buena manera, sin trabas heredadas.

A Sebastián Piñera no se le cuestiona la capacidad de desarrollar o implementar las soluciones ante la catástrofe, sino la capacidad del gobierno saliente de entregar los antecedentes necesarios para una reconstrucción eficiente. Como elemento anexo, se comienza a manifestar una predilección centrada en la necesidad de contar con la ayuda de las empresas privadas, pues éstas serán uno de los pilares fundamentales de la reconstrucción económica del país.

Responsabilidades e incapacidad

Durante los 3 primeros días de publicaciones, el periódico centra su juicio en las responsabilidades y mal funcionamiento de los organismos de emergencia estatales, como la ONEMI y el SHOA, indicando la incapacidad y las tardanzas inexplicables de estos servicios, lo que es atribuido a descoordinaciones y falta de personal idóneo y capacitado para gestionar en situaciones límites como la vivida el 27 de febrero.

Conforme avanzan los días el medio centra su atención en las sanciones y juicio que se debería imponer a los organismos, que debido a su inoperancia posibilitaron la muerte de muchos compatriotas.

Gracias a las Fuerzas Armadas

En lo relativo al uso de la fuerza por parte de las fuerzas armadas, el medio destaca que la presidenta Bachelet, acertadamente, decidió sacar a las fuerzas militares a las calles, aunque con alguna tardanza.

Al tercer día post catástrofe se indica que el estado de excepción debe ser aplicado en todas las regiones que presenten disturbios o calamidades de desorden público, sin vacilaciones ni dudas, pues es importante marcar el precedente que el gobierno actuará con mano dura frente a hechos injustificables como los saqueos.

Reconstrucción y unidad nacional

Respecto de las medidas de reconstrucción y como se debe enfrentar el futuro, a los primeros días de ocurrida la catástrofe, se resaltó la posición en que se encontraba el aún presidente electo, haciendo hincapié en la ratificación de sus compromisos electorales pero también en la reformulación de la agenda estatal y del nuevo plan de gobierno. Esta opinión vislumbra la repentina reformulación de las prioridades del gobierno entrante, o si se quiere, desentrampa la reformulación ideológica en cuanto al rol que el Estado debe cumplir.

3.2. La Tercera y La Segunda

Estos medios, pese a tener un cariz poco menos político que el Mercurio, igualmente manifiestan posturas similares a medida que avanza el tiempo de estudio.

Ineficiencia, lentitud y mala gestión

Al tocar el tema sobre la gestión del Gobierno de ese entonces, la ineficiencia y lentitud en la entrega de ayuda a los más afectados por el terremoto y posterior Tsunami es el foco de atención de ambos medios. Es así como en sus mensajes pasan de la adjetivación a pedir, ya en el día 6 de enero, la intervención de personas capaces para gestionar en forma profesional las tareas que se requieren. Solicitan eficiencia, término ampliamente utilizado durante sus publicaciones y el cual fue parte de la campaña política del actual mandatario.

Fuerzas militares a las calles

Ambos medios centran sus mensajes, durante los tres días posteriores a la tragedia, en los saqueos y robos desatados que se están produciendo en las regiones más golpeadas, por ello manifiestan la necesidad imperiosa de sacar a las fuerzas militares a las calles. Este discurso tiene una evolución importante a partir del sexto día pues dirige su acento en demostrar que las fuerzas militares están apoyando debido a la necesidad de controlar el orden del país, pues al gobierno se le ha ido de las manos.

Cuando se trata de buscar responsables por los saqueos, hurtos o situaciones que trastocan la tranquilidad social, estos medios resaltan en forma constante que los responsables no tienen ninguna justificación para sus acciones y deben ser castigados sin tener contemplaciones y para ello es necesario que todas las instituciones del país se coordinen de manera de impartir justicia de la manera eficiente.

Bachelet versus Piñera

Al poner en la discusión pública las controversias entre el gobierno saliente y el entrante, se recalca, a partir del sexto día, que quienes tienen el deber de apoyar al gobierno de Sebastián Piñera, son los personeros que acompañan a Michelle Bachelet. La línea argumentativa es clara y consiste en que el gobierno que está terminando su mandato debe comunicar todo lo necesario al nuevo gobierno para que tenga toda la información,

necesaria pudiendo realizar una gestión exitosa y reestructurar los servicios que no cumplen una buena función.

Reconstrucción

Cuando los medios analizan el tema de la reconstrucción, desde el primer momento emiten opiniones relativas a las acciones necesarias, describiendo incluso en lo que se debería gastar el dinero y cuáles son las mejores posibilidades de inversiones para apoyar a las personas afectadas por el terremoto.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES

4. Conclusiones finales de la investigación

Los medios de comunicación sí expresaron sus ideologías políticas en los mensajes que entregaron a la opinión pública los días posteriores al terremoto. Así ha quedado demostrado una vez realizados los respectivos análisis de las portadas y editoriales de El Mercurio, La Tercera y La Segunda.

Para llegar a dicha conclusión fue necesario recopilar antecedentes teóricos que sustentaran este estudio, siendo el principal la técnica del “Análisis Crítico del Discurso” (ACD), del autor Teun Van Dick, ya que permitió seguir un modelo adecuado para procesar la información.

Es así como al realizar fichas, fue posible identificar las principales categorías o ejes en que se centraron los mensajes entregados a la opinión pública, para posteriormente ser analizados y conocer la postura ideológica de los medios y la evolución que tuvieron sus discursos a lo largo del tiempo.

Al ocurrir la tragedia de la madrugada del 27 de febrero de 2010, los medios en estudio cubrieron los hechos siguiendo la línea editorial por la cual se rigen, que en términos generales es similar, pues está ligada a las convicciones políticas de la derecha chilena. Sólo se diferencian entre sí por los énfasis que dan a los sucesos de acuerdo a los segmentos en que están enfocados.

En el caso de El Mercurio se evidencia claramente que no sólo se busca entregar una pauta periodística informativa, si no que realizar un claro aporte al clima político e influir en el, al ser considerado por el estrato alto (económicamente hablando) como un referente de

opinión, que emite a través de sus portadas y editoriales, manifestando juicios de ciertos acontecimientos o fenómenos.

Los otros medios, a pesar de compartir la misma ideología política de El Mercurio, no evidencian tan directamente sus cuestionamientos y líneas editoriales. La Tercera lo hace con una postura menos política doctrinal, pero igualmente busca influir en los lectores, resaltando los elementos que a su criterio son más importantes.

Algo parecido ocurre con La Segunda, que al ser un medio vespertino tiene ventajas en cuanto a su capacidad de reacción de cobertura de las noticias registradas durante el día, ensalzando y sobredimensionando los acontecimientos.

Con lo antes mencionado, se ha cumplido el objetivo general de esta investigación, al describir y analizar el discurso de los medios de comunicación seleccionados, entregados a la opinión pública a través de sus respectivas portadas y editoriales.

En cuanto al objetivo específico de conocer y contrastar las estrategias discursivas tendientes a influir políticamente en la opinión pública, luego de tener identificadas las categorías ejes se realizó un análisis que permitió desarrollar un cuadro comparativo. De éste se desprende que los contenidos dados a conocer a la opinión pública tienen diferencias en el uso del lenguaje, lo que se justifica de acuerdo a sus públicos y a cómo desean ser percibidos.

El Mercurio posee contenidos con una ideología política explícita, utilizando un lenguaje culto con tendencia a palabras y formas lingüísticas complejas, a diferencia de La Tercera que combina lo político con lo misceláneo, con un léxico culto y coloquial.

La Segunda tiene informaciones políticas y relativas al impacto comercial, mezclando un lenguaje común y técnico, pero no por ello inaccesible. A partir de la información recabada es posible definir a este medio como pseudo-sensacionalista.

Otro análisis que se realizó para lograr el segundo objetivo específico de este estudio, fue determinar la evolución del discurso de los periódicos estudiados. A partir de éste es posible concluir que conforme avanzaron los hechos, los medios fueron depurándolos en algunos casos, y en otros simplemente los reorientaron según sus posturas ideológicas.

Un ejemplo de estas reorientaciones es la que se expresa lo relacionado a la gestión del Gobierno de Michelle Bachelet ante el terremoto y la premura necesaria para apoyar a quienes sufren. En ese pronunciamiento, los tres medios modifican su discurso conforme avanzan los días, para centrarse en el término de “eficiencia”, el cual fue parte de las promesas de campaña del entonces candidato Sebastián Piñera.

Cabe señalar, que además de revisar y analizar las portadas y editoriales de los medios en cuestión, también se examinaron las columnas de opinión publicadas en ellos a fin de complementar este estudio. En la mayoría de los casos, quienes “opinan” sobre lo ocurrido a causa del terremoto están en sintonía con la línea ideológica del periódico. Otro dato más para la causa.

Tal como se mencionó en la introducción, con esta investigación se buscó poner en práctica los conocimientos adquiridos y obtener el título profesional de Periodista, para ello fue necesario confrontar ideas (en largas sesiones de estudio) sobre cómo abordar el tema seleccionado. Ahora que finaliza el proceso, existe la satisfacción de entregar un producto interesante, con muchos datos, análisis y conclusiones.

Dependerá de los lectores sacar sus propias impresiones y no creer ciegamente en lo que dice la prensa...

Bibliografía

Libros

- BOLÍVAR, Adriana, Análisis del discurso, ¿por qué y para qué?, editorial CEC. S.A, 2007.
- CHARAUDEAU, Patrick, MAINGUENEAU, Dominique, Diccionario de análisis del discurso, Amorrortu, 2005.
- ECHEVERRÍA, Rafael, Ontología del Lenguaje, 2003.
- FERGUSON, Robert, Los Medios Bajo Sospecha, Editorial Gedisa S.A., España, 2007.
- MCLUHAN, Marshall, Comprender los Medios de Comunicación: las extensiones del ser humano, Paidós, Barcelona, 1996.
- MONCKEBERG, María Olivia, Los Magnates de la Prensa, concentración de los medios de comunicación en Chile, Debate/Random House Mondadori, 2009.
- NÖELLE-NEUMANN Elizabeth, La espiral del silencio, opinión pública, nuestra piel social, Paidós. Barcelona, 1995.
- SAPERAS, Eric, Los Efectos Cognitivos de la Comunicación de Masas, Editorial Ariel, Barcelona, 1987.
- TIRONI, Eugenio – CAVALLO, Ascanio: Comunicación Estratégica, vivir en un mundo de señales. Aguilar Chilena de Ediciones S.A., Santiago de Chile, 2006.
- VAN DIJK, Teun, La noticia como discurso, comprensión, estructura y producción de la información, 1990.
- VAN DIJK, Teun, El análisis crítico del discurso, 1999.
- VAN DIJK, Teun, Las estructuras ideológicas del discurso. En: Ideología y discurso. Barcelona: Ariel Lingüística, 2003.
- WODAK Ruth y Meyer Michael, compiladores, Métodos de análisis crítico del discurso, traducción de Tomás Fernandez Auz y Beatriz Eguibar, Barcelona, 2003.

Artículos

- SADABA, María Teresa, Origen, aplicación y límites de la “teoría del encuadre (framing) en comunicación, artículo inserto en Comunicación y Sociedad Vol. XVI, Universidad de Navarra, España, Págs. el libro Analizando los medios y la comunicación teoría y métodos, Págs. 143 – 175, 2001.
- SANTANDER Molina, Pedro, Por qué, para qué y cómo hacer Análisis del Discurso de los medios de comunicación, artículo inserto en el libro Analizando los medios y la comunicación teoría y métodos, Págs., 133 – 162, 2009.
- SUNKEL, Guillermo – GEOFFREY, Esteban, Concentración económica de los medios de comunicación. Peculiaridades del caso chileno, Instituto de Comunicación e Imagen, Universidad de Chile, 2001.
- VAN DIJK, Teun, Algunos principios de una teoría del contexto, In: ALED, revista Latinoamericana de estudios del discurso, 2001, Pág. 69 - 61.
- YAÑEZ Santibañez, Cristián, La Presunción como acto de habla en la argumentación, Universidad Diego Portales. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada, Págs., 133-152, 2010.

Bibliografía Complementaria

- ALBERTOS, José Luis M. Periodismo, periódicos y relatos periodísticos, Lectura sobre interpretativa de la tesis de Tobías Peucer.
- AUSTIN, John L., Cómo hacer cosas con palabras, 1991.
- CORTÉS Rodríguez, Luis y Camacho Adarve María Matilde, ¿Qué es el análisis del discurso?, Octaedro y Ediciones Universitarias de Barcelona, 2003.
- CHOMSKY, Noam, Herman, Edward, Los Guardianes de la Libertad. Propaganda, desinformación y consenso en los Medios de Comunicación de Masas, Barcelona, 1990.

- DORFMAN Ariel - MATTELART, Armand, Para leer al Pato Donald, Colonización de masas y colonialismo editorial siglo 21.
- DRAKE Alfonso, Hablar, hacer, causar; La teoría de los actos de habla de J. L. Austin, Universidad pontificia Comillas de Madrid, 2001.
- IÑIGUEZ Rueda, Lupicinio, Análisis del Discurso, Manual para las ciencias sociales, 2006.
- JÄGER, Siegfried, Entre las culturas: Caminos fronterizos en el análisis del discurso, Discurso & Sociedad, 2008.
- PARDO, Neyla Graciela y Rodríguez Aleyda, Discurso y Contexto: Cognición y subjetividad, Discurso & Sociedad, 2009.
- ZALDUA Garoz Alexei. El análisis del discurso en la organización y representación de la información-conocimiento: elementos teóricos. Acimed 2006; 14(3). Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_3_06/aci03306.htm

Tesis

- TORRE Medina, Antonio, La noción de la fuerza ilocutiva en la obra “Cómo hacer cosas con palabras” de Austin, Universidad de Barcelona, 2004.

Páginas Web

- KARAM Tanius, Una introducción al discurso y al análisis de discurso, Global Media Journal. http://gmje.mty.itesm.mx/articulos3/articulo_5.html
- SILVA V, Omer., El análisis del discurso según Van Dijk y los estudios de la comunicación, Razón y Palabra, número 26, Abril - Mayo, 2002.
- <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n26/osilva.html>
- Red de recursos académicos acerca de investigación cualitativa: <http://www.investigacioncualitativa.cl>
- <http://www.discursos.org/resources/teachyourself/Unlearn%20misconceptions.html>
- <http://www.revistasdecomunicacion.org/>
- http://www.ucm.es/info/emp/Numer_07/7-5-Inve/7-5-02.htm
- <http://www.anp.cl>

- <http://www.auroradechile.cl>
- <http://www.udp.cl/investigacion/>

ANEXOS

Fichas confeccionadas para la investigación por medio y fecha

Editorial El Mercurio – 28 de febrero de 2010: Enfrentando un nuevo terremoto

Contexto:

Hasta el cierre de esta edición, el balance de los efectos del terremoto que afectó ayer desde la V a la IX Región, incluyendo a la Metropolitana –esto es, la zona más densamente poblada del territorio y la que concentra una proporción fundamental de las actividades del país-, indicaba que más de 300 muertos, cerca de 2 millones de damnificados, 1,5 millón de viviendas con daños y 500 mil de ellas con niveles de destrucción severos. Se temía que estas pudieran empeorar, a medida que se reuniera mejor información sobre múltiples zonas y casos. Esto fue un cataclismo”, resumió el Ministro del Interior.

Geográficamente, este desastroso sismo tuvo alcances nacionales, a diferencia de los de Valparaíso (1906), Chillán (1939), Concepción a Valdivia (1960), Santiago (1985) y Tocopilla (2005), que golpearon zonas menos extensas. Su costo en dolor humano y en pérdidas materiales es muy cuantioso y, sin duda, tendrá efectos perjudiciales en el proceso de recuperación que Chile esperaba consolidar tras la crisis financiera mundial. Con todo, cabe observar que, comparativamente, nuestro país resistió este golpe en mejor pie que en ocasiones anteriores si se consideran, por ejemplo, los 28 mil muertos de 1939, ante una magnitud sísmica de 8,3.

Chile ha ido aprendiendo de las duras experiencias acumuladas a este respecto desde su fundación, y las prevenciones incorporadas a sus normas constructivas parecen impedir hoy una aniquilación como la de ciudades enteras en época monárquica, o como la de Haití en

enero pasado, cuando un sismo de grado 7 produjo devastación total y un número de muertes estimado en 300 mil. Sin embargo, tenemos precedentes de “terremotos hipócritas”, de modo que al juicio definitivo a este respecto debe permanecer en suspenso por ahora. Hay edificaciones e infraestructuras recientes que no resistieron como cabía esperar, y es probable que haya más víctimas y daños en numerosos localidades menores campesinas y costeras, muy vulnerables por su pobreza y aislamiento.

Ideología:

Pero las comparaciones referidas no bastan para concluir que la preparación de nuestro país frente a estos eventos siempre previsibles sea satisfactoria. Este terremoto ha dejado varias fallas gruesas.

Desde luego, el sistema de información oficial mostró fallas ostensibles; hasta muy avanzado el día, las autoridades no contaban con una recopilación de datos completa y fidedigna, e ignoraban el estado de cosas en múltiples localidades. Podría entenderse que los sistemas privados de comunicaciones privados de comunicaciones colapsaran por largas horas, pero sorprendió que las redes oficiales no exhibieran un plan de contingencia eficaz.

Asimismo, resalta la necesidad de que se apresure cuanto antes el logro de la plena conectividad longitudinal del país. Hoy tenemos -aunque con las fragilidades que se vieron ayer- casi dos tercios del territorio unidos por doble vía paralela. Urge extender esa unión paralela, para que el país no quede nuevamente interrumpido como ocurrió en no escasa medida en este caso.

Lo más flagrante, sin embargo, es que Santiago no puede contar con un solo aeropuerto, y el colapso de Pudahuel y el consiguiente aislamiento interno y externo durante por lo menos 72 horas –aún en curso- ratifican el enorme error de haber suprimido la alternativa de Cerrillos, como este diario y tantas voces técnicas lo advirtieron una y otra vez en su

hora. Ese es otro flanco que exige la más pronta corrección, pese a un costo de tiempo y recursos que habría podido evitarse con mejor juicio.

Ahora, cabe esperar que la enorme tarea de reconstrucción se lleve adelante, en contraste con las muchas deficiencias registradas en 1939, con el mismo ánimo unitario y la eficacia que se observaron tras los terremotos de 1960. En este último caso, la clave de los logros estuvo principalmente en la coordinación encomendada con claridad y energía al Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción –modelo que merece considerarse, con los ajustes obvios que demanda el medio siglo de experiencia adicional recolectada desde entonces-.

De hecho, tras el terremoto de Tocopilla, la segunda etapa de la actuación gubernamental –después de una lamentable descoordinación inicial, particularmente en el sector vivienda- parece mostrar que esa lección fue aprendida.

Remate:

Las cifras de vivienda adelantadas por la ministra del remo gravitarán pesadamente sobre el futuro inmediato de un sector que recién vislumbraba la superación del problema de los campamentos. Ello se suma a otros múltiples requerimientos de reconstrucción en infraestructura y de recuperación de pérdidas en el sector privado, aún no cuantificados. Chile está en condiciones de abordar estas necesidades sobrevenientes, lo que demandará un esfuerzo racionalizador que toda la población deberá asumir con espíritu solidario. Éste debe prevalecer frente a las urgencias presentes, ante las cuales la ciudadanía espera que las diferencias partidistas sean generosamente dejadas de lado.

Editorial El Mercurio – 01 de marzo de 2010: Luces y sombras de una gran catástrofe

Contexto:

Una catástrofe como la que se está enfrentando exige gran prudencia en los juicios. Chile fue reiteradamente elogiado por autoridades y medios extranjeros por su preparación frente a situaciones de desastre en las horas iniciales tras el reciente terremoto. Y, sin duda, frente a la magnitud de lo ocurrido, el país ha estado resistiendo en mejor pie que muchas otras naciones, incluso desarrolladas: en el pasado no lejano, sismos de menor intensidad han causado estragos comparativamente mayores en Japón, y el huracán “Katrina” evidenció las deficiencias que en este ámbito pueden darse aún en la superpotencia estadounidense. Probablemente, un sismo de 8,8 grados que alcanzara a la mitad más poblada de cualquier otro país de la región latinoamericana habría tenido efectos aniquiladores, en tanto que el nuestro, aunque mal herido, ha seguido funcionando.

No obstante, precisamente porque Chile ha debido aprender de una larga y dolorosa experiencia en esta materia, el realismo exige registrar no sólo los logros, sino las deficiencias que habrá que corregir con miras al futuro. La jornada de ayer puso de manifiesto no sólo el reciente número de víctimas –más de 700 muertos al cierre de esta edición-, sino también la trágica enormidad de los daños, pero además, demasiadas insuficiencias como para que podamos sentirnos satisfechos.

Ideología:

Desde luego, resalta la evidencia de que el sistema oficial de comunicaciones, informaciones, transmisión de instrucciones, envío de socorros y equipos especializados es insólitamente deficiente para el grado de avance de la tecnología –siendo de lamentar que, al menos en las primeras 36 horas, no hicieran excepción a esto ni las Fuerzas Armadas ni

Carabineros-. Las autoridades gubernamentales no mostraron disponer de redes alternativas para esos efectos si colapsan los medios normales por una emergencia. De allí que la evaluación de la situación por la cúpula del Gobierno y diversas reacciones consiguientes fuesen lentas y a no pocos respectos importantes, tardías.

La muestra más grave de ello fue que la propia Presidenta de la República –tan justamente apreciada y querida por su incansable preocupación y su cálida sensibilidad ante la desgracia y la angustia de miles de compatriotas- descartara prematuramente la posibilidad de maremotos, que sin embargo se produjeron y cobraron víctimas. El Ministro de Defensa imputó al día siguiente la equivocación de la Armada, que ciertamente, deberá explicar esta situación al país, pero subsiste el hecho de que el sistema de alarma temprana no funcionó, y que los publicitados ejercicios realizados en años anteriores para preparar a la población contra estas eventualidades no surtieron efecto en múltiples localidades costeras del territorio continental, ni en la isla de Juan Fernández. Todo lo anterior es inaceptable.

Igualmente incomprensible es que debieran aflorar saqueos en múltiples puntos de la zona estragada –principalmente en Concepción, pero también en la capital, como sucedió en Quilicura-, malamente controlados o no contrarrestados, para que, recién pasadas las 15 horas de ayer, el Gobierno resolviera declarar el Estado de Catástrofe –uno de los estados de excepción constitucional- por 30 días en las regiones del Maule y Bío Bío. A esas horas, además del clamor de muchos alcaldes de las ciudades más afectadas por la delincuencia, ya toda la ciudadanía lo tenía largamente en claro, por la labor de los medios de información: lo conocido por los diarios, radios, televisión, Internet y demás (“esto es una guerra”, fue la descripción de algunos observadores de esos hechos) hacía obvio que la seguridad pública estaba severamente amagada, y que el multiseccular mecanismo constitucional para enfrentar tales casos habría debido utilizarse desde el día anterior, para evitar lo que luego sucedió.

No sorprende, en cambio, que otros servicios estatales como los de salud –sin reservas de sangre suficiente- o de Gendarmería –con fugas de presos y motines- estén mostrando redobladamente limitaciones que también se manifiestan en tiempos de normalidad.

También todo lo relativo a infraestructura –puertos, aeropuertos, carreteras- y a vivienda requerirá una reevaluación severa cuando se recupere la normalidad. Tal vez fue temerario el juicio de un alto prelado que imputó la responsabilidad por fallas de construcción que costaron muchas lesiones y vidas al ánimo de “ganar unos pesos más” por parte de firmas constructoras, pero sería de esperar que instancias técnicas independientes de ellas, de los ministerios mandantes y los concesionarios en su caso –como los colegios de Ingenieros y Arquitectos, institutos y facultades universitarias de esas especialidades- evacuaran un informe sobre la eficacia de las normas antisísmicas y similares en vigencia, así como la real fiscalización de las mismas por las instancias competentes. Porque pueden entenderse los desplomes de hospitales y cárceles vetustas, pero adquiere otra dimensión la gravedad de las fallas que han podido afectar tan gravemente la red vial del país, incluyendo a no pocos tramos de construcción moderna. El grado de destrucción que muestra dicha red, y en particular la carretera norte-sur, espina dorsal del país, requerirá recursos ingentes para su recuperación e implicará un retraso en el desarrollo, el crecimiento y el empleo de todo Chile. Es indispensable que las responsabilidades al respecto sean claramente establecidas.

Remate:

Ahora, una enorme responsabilidad recae sobre los militares, que, en virtud de la declaración del Estado de Catástrofe, tienen bajo su dependencia inmediata a las regiones de Maule y Bío Bío. Por su intermedio, en dicho estado la Presidenta de la República puede adoptar (artículo 43 de la Constitución) las medidas administrativas necesarias para el restablecimiento de la normalidad, y restringir las libertades de locomoción y reunión –incluido el toque de queda-. Se espera de las Fuerzas Armadas un rápido incremento de la coordinación y de la eficacia de las acciones, para lo cual cabe anticipar que contarán con amplio apoyo ciudadano.

Editorial El Mercurio – 02 de marzo de 2010: Nuevos desafíos para el próximo gobierno

Contexto:

Ante la inmensa tragedia que vive nuestro país, el gobierno entrante debe asumir con resolución tareas no previstas. No hay tiempo que perder. Devolver la esperanza a las familias damnificadas debe ser la prioridad de un plan que el nuevo gobierno tiene que dar a conocer a la ciudadanía en las próximas horas y que, en lo inmediato, ha de coordinarse con el gobierno saliente, cuya obligación constitucional es gobernar hasta el 11 de marzo. Las acciones más urgentes, de suyo enormes -como hacer llegar a los damnificados los bienes y servicios básicos y resguardar el orden público-, competen a las actuales autoridades, que deben concentrarse en ellas. Muestras de ira y desconfianza que emergen en algunos sectores afectados dan cuenta de ello. Al nuevo gobierno le compete prestar todo el apoyo a su alcance para que esa tarea se cumpla satisfactoriamente. No caben aquí disputas.

Ideología:

Pero revertir los devastadores efectos de la catástrofe supone un plan con múltiples iniciativas de corto y mediano plazo, que pongan al país nuevamente de pie y, además, lo dejen mejor preparado para enfrentar estos casos en el futuro. Las nuevas autoridades tienen que desarrollar esa planificación desde ya, y para eso es indispensable que las actuales vayan transmitiéndoles inmediatamente toda la información disponible; la reconstrucción se debe enfrentar entre todos. Esa información debería ayudar a establecer

las prioridades, desde luego encabezadas por el establecimiento de canales de apoyo económico y social que permitan a las familias más afectadas, una vez atendidas las necesidades básicas de alimentación y abrigo, resolver dignamente sus carencias de vivienda en plazos razonables. Esto requiere soluciones transitorias en una primera etapa y luego, rápidamente, formulas permanentes mediante programas especiales de vivienda o líneas especiales de financiamiento, según el caso.

Además, Chile tiene que recuperar cuanto antes su capacidad productiva. Aún no hay una cuantificación exacta a los daños a ésta, pero los aeropuertos, puertos y carreteras, entre otros, son elementos centrales de nuestra competitividad. Si estas obras no funcionan bien, la economía se resentirá más allá de los efectos directos del terremoto. Y para la calidad de vida de las personas, la infraestructura hospitalaria y educacional es fundamental. En ambos campos, un plan de inversiones adecuado y extraordinario, que incluya una revitalización de las concesiones, debería atenuar los efectos negativos. Seguramente habrá que considerar líneas especiales de financiamiento para apoyar al sector productivo, en particular en aquellos casos en que el sismo haya afectado la capacidad de empresas viables y sin seguros comprometidos.

Mirando hacia el futuro, es indispensable que el país tenga un sistema de comunicación mucho más confiable que el actual, al menos en algunos servicios públicos esenciales. Los problemas por la ausencia de dicho sistema han quedado de manifiesto en estos días.

Afortunadamente, el adecuado manejo de las finanzas públicas por los últimos dos gobiernos y la sólida posición acreedora del Estado chileno permiten contar con holguras suficientes para financiar estas iniciativas. Eventualmente, sería preciso recurrir al endeudamiento externo de largo plazo para financiar las iniciativas pertinentes en estas materias, estableciendo las prioridades después de analizar rigurosamente la información disponible. El nuevo gobierno hará bien en definir responsables claros de todas las iniciativas que aspire a emprender en este ámbito, para facilitar el esfuerzo una vez que asuma el mando.

Pero estas urgencias no pueden hacer olvidar al nuevo gobierno que se comprometió a una agenda ambiciosa que también debe cumplir. Chile no puede seguir postergando esfuerzos serios para retomar un crecimiento más vigoroso y crear una capacidad de generación de empleos superior a la actual. Asimismo, el logro de una educación de calidad, mejor atención de salud, viviendas más dignas y más oportunidades para nuevos emprendedores son objetivos prioritarios. Las nuevas autoridades deben ser capaces de abordar los desafíos que impone esta tragedia, sin renunciar a las propuestas originalmente.

Remate:

Por cierto, se pueden revisar algunos aspectos de la agenda ofrecida, dada la magnitud de lo ocurrido, pero el programa de gobierno debe ser satisfecho en sus aspectos centrales. De hecho, los desafíos de gestión que supondrá la reconstrucción de las zonas afectadas son una oportunidad para ensayar y probar el programa de gobierno en ámbitos tales como la modernización del Estado.

Editorial El Mercurio – 03 de marzo de 2010: La autoridad y el orden público

Contexto:

A estas alturas del desenvolvimiento de la situación posterior al terremoto, debe entenderse sobrepasada la discusión acerca del uso resuelto e inmediato que debió y debe hacerse de la fuerza pública, apenas producida una situación de catástrofe. Ella podrá retomarse en su hora, cuando se haya logrado restablecer su grado aceptable de normalidad. Ahora, declarado ya el correspondiente estado de excepción respecto de las regiones de Maule y Bío Bío -y como bien lo han recordado las autoridades-, el control y la responsabilidad siguen radicados en el gobierno, sin perjuicio de que las zonas respectivas queden bajo la dependencia inmediata de los jefes de Defensa Nacional designados por el Presidente de la República, que han asumido la dirección y supe vigilancia de su jurisdicción con las atribuciones y deberes que la ley señala, según el artículo 41 de la constitución.

Por cierto, las normas constitucionales presuponen que los jefes militares que están enfrentando la situación en terreno cuentan con el real y pleno respaldo político que requieren para actuar con la energía que dicha situación demande. Eso significa también apoyarlos si ellos se ven en la efectiva necesidad de usar con severidad la fuerza legal. Lo idealmente deseable sería que la sola presencia de los contingentes militares disuadieran a las turbas de saqueadores y delincuentes, pero desde el lunes el país ha visto que eso no siempre ocurre. La presencia de las Fuerzas Armadas en las calles no puede ser meramente simbólica, sino expresiva de que existe por parte de la autoridad la decisión de garantizar de verdad la seguridad de la población y el orden público, aplicando "todo el rigor que la ley contempla"- en palabras de la Presidenta Bachelet ayer martes, tras reunirse con los comandantes en jefe de las tres ramas uniformadas y de Carabineros- contra quienes

ejercen la violencia y la fuerza ilegal en una situación como ésta. Ese categórico apoyo político de la mandataria a las Fuerzas Armadas es indispensable y orientador para éstas. De otro modo, tal medida no tendría sentido y sólo incrementaría la frustración y desesperación de la población, profundamente atemorizada por los saqueos, pillajes e incendios deliberados que el país ha observado con incredulidad y estupor.

Ideología:

Es evidente que el rigor advertido por la Presidenta Bachelet -que naturalmente implica un uso racional de la fuerza- no excluye la ponderación prudencial de cada situación por los jefes militares, ni el eventual diálogo disuasivo cuando sea del caso. Pero situaciones eventualmente equiparables al hurto famélico son asunto muy diferente del pillaje, y frente a éste constituiría un alarmante deterioro de la autoridad el que Chile y la opinión pública mundial contemplasen a soldados que no reaccionen de modo proporcional. Algunas veces políticas aisladas que han sugerido que no debería emplearse esta fuerza legal tal vez no han estado expuestas personalmente a lo que han sufrido los habitantes de la zona azotada por el vandalismo, lo que explicaría esa suerte de cohesión de la violencia ilegal.

El sacrificado esfuerzo adicional que se está imponiendo a las Fuerza Armadas y de Orden es grande, así como la responsabilidad que recae sobre ellas. Es muy decidor que la población de Concepción, el pasado lunes, haya acogido con aplausos y bocinas los primeros despliegues militares en esa ciudad, para la que el vandalismo no contrarrestado ha significado "un segundo terremoto", a juicio del arzobispo de esa ciudad.

Remate:

Ahora cabe esperar los frutos de su actuación, que deberían ser acordes con las expectativas que en ellas deposita una ciudadanía angustiada. Asimismo, las autoridades actuales, que tienen por delante siete largos días de total responsabilidad por la nación, habrán de observar con extremo cuidado los brotes de vandalismo que se han detectado en otros

sectores y comunas, incluidos varios de la capital. Una nueva reacción tardía sería inadmisibles, y es de presumir que la impunidad de las primeras jornadas en las regiones VII y VIII ha sido asumida por todos como experiencia muy amarga, pero no repetible.

Editorial 2 El Mercurio – 03 de marzo de 2010: Falla de comunicaciones esenciales

Contexto:

La falla de un sistema oficial de comunicaciones capaz de conectar eficazmente a las autoridades gubernamentales, municipales, militares y policiales en caso de emergencia se ha evidenciado con caracteres trágicos tras el reciente terremoto, y ha agravado enormemente sus consecuencias con costos que pudieron ser evitables en cuanto a vidas y sufrimientos humanos -además de derivaciones en cuanto a seguridad y orden públicos, así como pérdidas materiales.

Ideología:

El país ha asistido con estupor a la realidad de que, pese a los prodigiosos avances tecnológicos en esta materia, Chile cuenta hoy, para estos efectos, con un sistema de comunicaciones peor que el puesto a prueba por desastres anteriores. De allí que no se haya sabido reaccionar ante la inminencia de un maremoto -en circunstancias que necesariamente habrán de esclarecerse en su hora-, o que se evidenciara la incomunicación total con zonas completas del territorio ante una emergencia. Así, durante dos días no se supo prácticamente nada de la realidad del borde costero de las dos regiones más afectadas, o del archipiélago Juan Fernández. Se invocan diversas razones -como la adopción por Carabineros de un moderno nuevo sistema que no preveía la hipótesis de una emergencia mayor, según se informa en esta misma edición-, pero el balance manifiesto es que nuestras instituciones gubernamentales, militares y policiales no disponen hoy de redes de comunicación sofisticadas y capaces de resistir las catástrofes que periódicamente nos golpean, pese a que, sin duda alguna, el país podría haber asumido ese costo hace ya muchos años.

El colapso de las comunicaciones privadas es muy grave y lamentable, pero no esencial, como sí lo es el de aquellas que constituyen el nervio central del gobierno nacional. Sin ellas, la labor de prevención, orientación, decisión y conducción que por definición compete a las autoridades desemboca a las desordenadas improvisaciones y descoordinaciones observadas en estos días. El gobierno central no tenía contacto funcional con los regionales, ni éstos con sus dependencias respectivas, lo que impidió la asistencia intra e interregional. El comandante en jefe de la Fuerza Aérea ha afirmado que dos horas después del terremoto tenía esa institución sus aviones listos para despegar, pero no recibió la orden ni los implementos para repartir ayuda, porque no se sabía a quién ni con qué ayudar.

Para poder actuar con aceptable eficiencia en las primeras 24 horas, la autoridad central necesita disponer en ellas de un cuadro general de lo ocurrido, que en este caso apenas comenzó a advertirse en el doble de ese lapso, durante el cual voces oficiales y hasta diplomáticas minimizaron el alcance de lo ocurrido. Eso recién llegó a dimensionarse en toda su enormidad al tercer día y aun después, y en no menor medida por la labor de los medios de comunicación.

Remate:

Sin más dilación, urge apremiantemente revisar en el más alto nivel y del modo más severo todo el aparato de comunicaciones del gobierno central y de sus servicios dependientes fundamentales, de los gobiernos regionales, de las Fuerzas Armadas y de Carabineros, y aun de los siempre postergados municipios. Dicho aparato fue aquí puesto a prueba, y no la resistió. Esta vergonzosa experiencia no puede repetirse jamás.

Editorial El Mercurio: 04 de marzo de 2010: Ajustes en plan de gobierno

Contexto:

El Presidente electo y su gabinete se encuentran abocados a reformular su plan de gobierno, que tiene ahora como prioridad dar una respuesta eficaz a los devastadores efectos del terremoto. En este proceso ya se definieron cuatro áreas de trabajo.

Ideología:

La primera se ha denominado de “emergencia ciudadana”, cuya responsabilidad recae en el Ministerio del Interior y supone restablecer el orden público y la totalidad de los servicios básicos, en lo grueso, esta tarea debería completarse antes del 11 de marzo, pero el nuevo gobierno deberá seguramente perseverar en ella, sobre todo al inicio. En particular, en muchas zonas será necesario continuar apoyando a sus habitantes, con alimentación y con transferencias monetarias temporales, de modo similar a como se hizo en Chaitén. No debería ser un programa extendido, sino localizado en aquellas zonas en que se proyecte que la reactivación de la economía local tomará algún tiempo. Sin actividad económica, esas comunidades no podrán generar ingresos para subsistir.

La cartera de Economía asumirá una segunda área de trabajo, llamada de “emergencia productiva”, que velará por que la capacidad de producción, de exportación y de importación esté funcionando en plenitud lo antes posible. Esto supone abocarse a asegurar que la infraestructura básica -aeropuertos, puertos y carreteras- funcione correctamente, y también a que existan líneas de financiamiento o garantías de emergencia para las actividades productivas que hayan sido dañadas y tengan restricciones transitorias de recursos. Se presente aquí una oportunidad para promover algunos instrumentos tributarios que estaban en la agenda del nuevo gobierno y que tenían por objeto elevar la tasa de

inversión del país. En especial, la depreciación acelerada y la reducción en el impuesto a las utilidades reinvertidas deberían ayudar a elevar la inversión en plazos breves, esfuerzo que el país necesita para recuperar el stock de capital físico perdido. Además, ambos instrumentos permiten que dicho capital se acumule más velozmente, y que, por tanto, la economía crezca a mayor ritmo. Los efectos de estas medidas sobre el empleo y el ingreso de las familias más que compensarían los costos que en esas variables pueda causar el terremoto.

En un tercer eje, diversas carteras coordinarán la tarea de reconstrucción de viviendas familiares, establecimientos educacionales y sistemas de comunicación. Es fundamental que esto se haga con oportunidad y agilidad, pues esta catástrofe demostró que más allá de fallas de coordinación, nuestro Estado carece de la flexibilidad que requieren estas situaciones. Será necesario aprovechar estos programas para demostrar cómo podría funcionar un Estado moderno y aprender de esta experiencia para producir una modernización mucho más amplia en todo el aparato público. El presidente electo se comprometió a una ambiciosa reforma del Estado y, en particular, una nueva forma de gobernar. En estas iniciativas tiene una posibilidad de materializar esa promesa. Que ésta se haga realidad es indispensable para asegurar una pronta reconstrucción de estos bienes y servicios, así como también para poner a punto la capacidad productiva del país en plazos breves.

Remate:

En fin, su programa de gobierno se ajustará en cuanto a la planificación macroeconómica y las fuentes de financiamiento que serán necesarias para abordar los efectos del sismo. En esta tarea que corresponde a Hacienda, habrá que considerar todos los mecanismos razonables, incluyendo reasignaciones presupuestarias, endeudamiento de largo plazo, impuestos y cambios transitorios en la regla del balance estructural –por ejemplo, aceptando un déficit en vez del balance actual-. En cualquier circunstancia, el nuevo gobierno debería tener presente su agenda original y aprovechar las nuevas iniciativas

requeridas para dar concreción a las propuestas que fueron validadas por la ciudadanía el pasado 17 de enero.

Editorial 2 El Mercurio – 04 de marzo de 2010: Patrimonio nacional, el otro rescate

Contexto:

Es obvio que en estos momentos la prioridad absoluta es atender a la seguridad, subsistencia, salud, vivienda y demás necesidades básicas de los muchos miles de damnificados. Igualmente obvio es que el país tendrá que abordar de inmediato las tareas de recuperación productiva. Todo lo anterior exigirá un esfuerzo inmenso, más allá de cuanto se programó en la pasada campaña presidencial.

Ideología:

Sin perjuicio de eso, no se puede olvidar que, además, hay por delante otra labor gigantesca, pero tradicionalmente postergada, cual es rescatar al menos parte del patrimonio arquitectónico y urbano, terriblemente alcanzado por la catástrofe. Este diario ha venido informando sobre lo que se observa más notoriamente, y ya eso es abrumador; casi ningún edificio de valor histórico se ha salvado de daños cuya magnitud real sólo podrá evaluarse más adelante. Sin embargo, desde ya debería adoptarse el criterio de que no cabe demoler sin más. Una especialista, la presidenta de la Corporación Identidad Patrimonial, ha advertido de inmediato que mucho de ese patrimonio podría rescatarse, que casi todo se puede restaurar y que el problema para ello no es de factibilidad, sino de costos. No será posible rescatar todo, pero al menos sería orientador que los expertos vayan señalando qué se desea prioritariamente restaurar, a la luz de consideraciones de historia, materiales, espacios, arquitectura, técnicas constructivas, sistemas estructurales, formas, diseños, estilos, modos de vida. Seguramente habrá que elegir, pero como lo ha planteado la especialista referida, ¿cuál se elige, con qué materiales, con qué técnicas? Al respecto, las voces acreditadas podrían en muchos casos evitar decisiones precipitadas e irreversibles.

Chile no puede ahora empeorar la deuda cultural consigo mismo en que incurrió cuando procedió a la destrucción monstruosa, inútil y gratuita del Puente de Cal y Canto.

Tal vez, en una situación extrema sólo se pueda preservar un número dolorosamente limitado de obras de indiscutida significación patrimonial, pero ni siquiera eso sería hoy posible –y no tanto más ahora- otras prioridades socialmente impostergables, y el sector privado carece hoy de vías expeditas que lo incentiven a hacerlo. El presente desastre redobla la evidencia que se requiere una nueva legislación por la que el Estado de Chile cumpla su deber de velar por el patrimonio nacional registrado y público. Sin más dilatación debería ahora flexibilizarse la Ley de Donaciones Culturales, para que los privados puedan actuar, con o sin fines de lucro: lo que realmente importa es facilitar la reconstrucción de algo que es parte de nuestra identidad.

Remate:

Nuestro patrimonio está brutalmente alcanzado, pero aún no del todo perdido. Chile debería hoy tener presente el ejemplo de Europa, que, con ciudades enteras en escombros tras la Segunda Guerra Mundial, sin desatender las naturales prioridades humanitarias y sociales, supo aguardar y no demoler, para luego abocarse paciente y sistemáticamente a recuperar todo cuanto fue posible –labor que continúa de modo admirable hasta nuestros días, más de seis décadas después del término de aquella.

Editorial El Mercurio – 05 de marzo de 2010: Fallas sistémicas del Estado

Contexto:

Frente a la magnitud del terremoto que ha azotado al país y la extensión de la zona afectada, no cabía esperar que la respuesta de nuestros servicios públicos fuese perfecta. Pero tampoco resultan razonablemente aceptables las gravísimas fallas evidenciadas en los sistemas de comunicaciones, la ausencia de coordinación entre autoridades civiles y militares, las demoras en el apoyo a las zonas devastadas. Todo eso habla de un Estado insuficientemente capacitado y preparado para enfrentar catástrofes como la vivida –algo que exige rectificación profunda, porque tales catástrofes son parte de nuestra historia-. El problema se agrava porque, al ser Chile excesivamente centralizado, requiere un Estado que responda con eficacia y agilidad en situaciones como ésta. Ya la experiencia de 2007 con el terremoto de Tocopilla, mucho más acotado que el actual, reveló profundas fallas en la capacidad del Estado, para abordar estas tragedias. Sin embargo, más de dos años después, queda en claro que nada se aprendió de esa experiencia, al grado de que muchos de los anuncios realizados en esa oportunidad para mejorar la capacidad de respuesta del país frente a esas situaciones no se materializaron.

Ideología:

Estos hechos han dejado inocultablemente al desnudo las enormes deficiencias de nuestro Estado, muchas veces veladas por indicadores internacionales muy imperfectos que lo evalúan satisfactoriamente. Si bien hay áreas estatales –en particular aquellas directa o indirectamente vinculadas con la marcha de la economía- que tienen un desempeño satisfactorio, la gran mayoría funciona con estándares de gestión, liderazgo, ritmo y prioridades que no están a la altura de un Estado moderno.

Desde luego, si las instituciones del Estado no son capaces de aprender y llevar a buen término y hacer cumplir las propias recomendaciones impartidas tras experiencias pasadas, difícilmente tendrán la capacidad de proyectar los principales problemas que pueden darse en una situación inesperada y actuar en consecuencia. Ante lo vivido en esta última semana, cuesta creer que nuestro Estado carezca de un sistema de comunicaciones eficaz entre sus principales autoridades civiles y militares, tanto del gobierno central como regional. Es incomprensible que no existan protocolos claros que activen de modo automático una serie de acciones, y que requieran tantas reuniones de coordinación antes de resolver qué hacer. Es inaceptable que no existan planes de contingencia que permitan que antes de 48 horas llegue ayuda a las zonas más afectadas por un fenómeno de las características del que recién ha golpeado al país. Y es duro consignar que la Onemi incluso ha errado en aspectos tan elementales como informar sobre el número de fallecidos registrados en la VII Región. Para dimensionar la magnitud de las carencias de nuestro sistema, baste imaginar las consecuencias de todo lo anterior si en vez de un desastre natural se hubiera tratado de un ataque bélico exterior.

Esas fallas no derivan sólo de personas o métodos no idóneos: en realidad, reflejan toda una institucionalidad que requiere transformaciones profundas en diversos ámbitos, desde la manera como se selecciona y se evalúa al personal del Estado, hasta la forma en que éste se organiza, con responsabilidades diluidas y escaso control de los actores que dirigen las distintas reparticiones públicas. Sólo a modo de ejemplo, ¿cómo pueden los ciudadanos saber las tareas que competen a cada repartición, cuáles son los problemas que ellas buscan resolver, en qué grado se han cumplido, qué costo significan para el erario nacional, cuáles son los planes estratégicos y las evaluaciones de desempeño de los responsables de cada unidad?

Remate:

Los desafíos en este ámbito son muchos y cambiantes, por lo que en numerosos países avanzados la agenda de reformas del Estado es una tarea permanente y continua, cuya responsabilidad recae en una poderosa agencia específica. Nuestro país, en cambio, aún

está en la etapa primitiva de reformas esporádicas, que se materializan sólo cuando algún problema se hace tan insostenible, que empuja a algún cambio institucional. Lo sucedido en estos días exige imprescindiblemente abordar una agenda permanente de reforma del Estado.

Editorial El Mercurio – 06 de marzo de 2010: Las empresas ante el sismo

Contexto:

Una catástrofe de la magnitud que se ha registrado en Chile afecta a todo el tejido social, y no hay entidad ni organización que quede al margen de la responsabilidad de aliviar los efectos de los estragos, apoyar a quienes resultaron más perjudicados y, más tarde, participar en las tareas de reconstrucción. Las empresas y los empresarios privados, en particular, tienen un papel protagónico en restablecer el normal desenvolvimiento de las actividades económicas, que incluyen desde el abastecimiento mínimo y la provisión de servicios básicos a la reconstrucción de viviendas y la liquidación de seguros. Por cierto, hay tareas que sólo puede cubrir la autoridad pública, pero mientras las empresas no retornen a su actividad normal, la situación sigue siendo gravemente anómala.

Ideología:

La empresa privada incluye desde pequeños comerciantes hasta grandes compañías internacionales. Muchos de los primeros pueden haber sufrido importantes pérdidas y están en calidad de víctimas no sólo de las fuerzas naturales, sino también desde los desordenes sociales que se produjeron a continuación. Entre las más grandes empresas llamadas a cumplir un papel importante están las firmas de retail, de construcción y de seguros. No pocas constructoras han experimentado desastres en sus obras, cuyas causas y responsabilidades tendrán que investigar, además de responder a sus clientes. Ya se ha apreciado el interés de la mayoría de ellas por preservar su buen nombre atendiendo a sus compradores. En Santiago, una inmobiliaria ha ofrecido opciones que incluyen la devolución del dinero y la posibilidad de buscar una nueva vivienda de precio equivalente.

Las compañías de seguros también han desplegado una intensa actividad, otorgando facilidades de denuncias a los damnificados y orientando al público para que puedan obtener todos los beneficios a que pudieran tener derecho.

Las agrupaciones gremiales que agrupan a sectores empresariales también tienen una alta responsabilidad en esta etapa, tanto para enfrentar la emergencia como para participar en la reconstrucción. Hacerlo como corresponde, con profesionalismo y calidad, debiera ser el mínimo de exigencia para quienes sienten justificado orgullo por sus empresas, y eso incluye muy especialmente la calidad de las comunicaciones formales e informales que se difunden a toda la sociedad. Al respecto, la comparación con la torre de Pisa no pudo ser más desafortunada, como lo reconoció el propio autor de las declaraciones, pero ilustra claramente la importancia de mantener una vocería profesional en momentos tan delicados como los que vive el país.

Remate:

Las empresas y sus agrupaciones gremiales tienen un papel crucial que cumplir ahora y debieran observar atentamente a aquellas que responden al público a la altura de la gravedad de la situación que se ha producido.

Editorial 2 El Mercurio – 06 de marzo de 2010: Potencial del voluntariado

Contexto:

Como suele ocurrir en casi todos los países en situaciones similares, la tragedia que golpea a Chile ha mostrado la faz oscura de la naturaleza humana, abriéndose paso por entre las grietas de una institucionalidad a muchos respectos deficiente y obsoleta, unida a errores y fallas de gestión. Entre las peores muestras de ello están los saqueos, el pillaje y el vandalismo que han destruido incluso implementos para sobrellevar la situación después de la catástrofe.

Ideología:

Pero frente a ese cuadro negro se alza también la conducta –anónima, en la mayor parte de los casos- de incontables otros que incluso han arriesgado sus vidas para aliviar el dolor ajeno. Especialmente encomiable es la acción de miles de jóvenes que se han movilizado espontáneamente para ayudar a paliar las necesidades de quienes sufren. Ese apoyo juvenil, desde universitarios a estudiantes de enseñanza básica, que están trabajando para recolectar y clasificar las donaciones, así como la contribución gratuita y sacrificada de numerosos profesionales que se trasladan a las zonas afectadas para socorrer a las víctimas tienen mucho de aquella solidaridad que tanto predicó el recientemente fallecido padre Renato Poblete, y que en este caso no es sólo para el “más pobre entre los pobres”, sino también para todos quienes en estos días están padeciendo.

Más allá de la presente contingencia, esta eclosión del voluntariado solidario pone a la vista el enorme potencial que él tiene en incontables áreas de acción social que el Estado no

alcanza a cumplir sino mínimamente, cuando más. Ya hay muchísimas organizaciones consagradas a áreas difíciles y que suponen gran altruismo, como la atención de menores en situación de abandono, drogadictos, reclusos y ex reclusos necesitados de rehabilitación, capacitación y reinserción laboral, víctimas de la delincuencia o accidentes, ancianos, minusválidos, enfermos de escasos recursos y personas sin hogar, entre otros.

Esas fundaciones y corporaciones suelen desarrollar su labor, con enorme esfuerzo y medios materiales a menudo precarios, pero diversos estudios internacionales y algunos chilenos vienen indicando hace años de esta tendencia creciente de la sociedad contemporánea.

Remate:

Lo que se está observando en estos días confirma la fuerza de este loable fenómeno, y ratifica la conveniencia de que, con los debidos resguardos en cuanto a fiscalización, el Estado modernice la normativa que hace posible su financiamiento, ampliando los márgenes de imputación a impuestos de las erogaciones que perciban las personas naturales y jurídicas. Bien orientada y razonablemente orientada por el Estado, esta energía puede ciertamente traducirse en valiosa colaboración a las tareas del Estado y, por cierto, en inapreciable aporte al bienestar y la cohesión de nuestra sociedad.

Editorial El Mercurio – 07 de marzo de 2010: No sólo reconstruir: también reformar

Contexto:

El próximo jueves asume el mando un nuevo Presidente de la República, que en su campaña convenció a la mayoría de los chilenos, de que, con él, el país va a recuperar el vigor que exhibía hasta 1998 en materia de crecimiento y creación de empleos. ¿En qué medida cambia esa expectativa con el terremoto que ha asolado al país?

Ideología:

Las ambiciosas metas que se proponía el Presidente electo se iban a lograr con un equipo de gobierno afiatado y coherente, como el que él ha nombrado. Se iban a lograr con la conocida capacidad de gestión que tienen tanto él como los nuevos ministros. Pero también se necesitan cambios profundos; por lo menos, una amplia modernización del Estado, una contundente reforma educacional, y una significativa flexibilización del mercado laboral.

Algunos pensaban que estos cambios no eran estrictamente necesarios, que era mejor evitar los enfrentamientos y conflictos que podrían ocasionar, y que basta con el golpe de timón que de una buena gestión. Algunos escépticos dudaban que el nuevo gobierno tuviera el temple para hacer reformas prácticamente refundacionales. Pero estas dudas eran desmentidas por el sentido de urgencia con que, en su campaña, el Presidente electo se alimentaba de la peligrosa inercia que se había apoderado de la cosa pública, a causa de haberse postergado por tantos años las reformas microeconómicas que tanto se necesitaban.

Tal vez algunos de esos dudosos o escépticos puedan ahora creer que con el terremoto queda sepultada toda posibilidad de hacer reformas profundas. ¿En qué momento se harían

si la prioridad va a ser la reconstrucción del país, que algunos pueden tardar casi todo cuatrienio de gobierno?

No cabe duda que esta reconstrucción va a tomar mucho tiempo, ni de que ocupará mucha atención de parte del Presidente y sus ministros, subsecretarios y demás altas jefaturas. Pero éstos tienen con creces la capacidad para dedicarse a las reformas profundas. Es más, sería incomprensible que no lo hicieran, porque habrá un ambiente muy propicio para ellas. La reconstrucción supondrá un esfuerzo de dimensiones épicas, que tenderá a unir al país en torno a su Presidente. Éste, por su parte, podrá impartirle a su gobierno una mística, un “relato”, un sentido de epopeya comparables a los que motivaban a la Concertación en sus comienzos. En ese contexto, es difícil imaginar quién se opondría a reformar que el país tanto necesita, incluso para que prospere la misma reconstrucción. ¿Quién, en un ambiente en que se busca reconstruir el país con urgencia, se opondría a una reforma educacional tan necesaria para mejorar nuestro deficiente capital humano, o a una reforma laboral que aumente una fuerza de trabajo que en Chile es pequeña, por la poca participación en ella de las mujeres?

En teoría se opondrían los grupos de interés cuyos privilegios podrían las reformas vulnerar. Pero son grupos muy pequeños frente a una inmensa mayoría de chilenos que quieren más empleo, mejor educación y un Estado que les responda y sirva. Son grupos que en algunos casos tienen derechos adquiridos que merecen ser compensados. Pero no se advierte por qué pudiere el nuevo gobierno carecer de la capacidad para negociar con ellos y de comunicar al país los objetivos que está persiguiendo al hacerlo. Desde ya, cabe esperar que entre las metas del nuevo gobierno esté la de usar a sus comunicadores especializados, no para medir las vicisitudes de la opinión pública con el misérrimo fin de adecuarse a ellas, sino para educarla, con el objeto de que la gente entienda y acepte las reformas que el país necesita.

Las consecuencias del mismo terremoto han mostrado –y seguirá mostrando– cuán necesaria es, sobre todo, una reforma del Estado chileno, porque a todas luces se evidencia

que él no está adecuadamente capacitado para enfrentar hechos inesperados que requieren pensar fuera de libreto. ¿Quién, a la luz de lo observado, se va a oponer a que nuestro Estado se encarne no en operadores cuyo principal mérito es su afiliación política, sino en profesionales bien pagados, en funcionarios de excelencia?

No hay duda alguna de que el Estado actual mejorará su desempeño con los excelentes nuevos ministros, intendentes y jefes de servicios, que por lo demás se inician con la energía y el vigor del recién llegado. Pero sería lamentable que nos quedáramos sólo en eso, y que, por tanto, se perdiera la oportunidad de ir a las raíces del problema. Tenemos un aparato estatal en el que muchos ministerios no cuentan con la estructura ni el personal que necesitan para cumplir sus funciones.

Remate:

Al presentar a sus nuevos intendentes, el Presidente electo dijo que “el temple de un buen capitán no se miden cuando las aguas están calmas: se mide cuando el mar está tormentoso”. El mar trágicamente tormentoso del que habla le da una oportunidad única para mostrar él su temple y, con el prestigio que iría acumulando al mostrarlo, desplegar el coraje que se necesita no sólo para despegar los escombros y levantar las casas caídas, sino también para eliminar los obstáculos, los frenos que se le han ido creando al desarrollo con leyes inadecuadas, sistemas anticuados y organizaciones que el tiempo ha tornado ineptas.

Editorial 2 El Mercurio – 07 de marzo de 2010: Fin de una era, con inesperado cambio de escenario

Contexto:

El terremoto cambió dramáticamente la realidad política no sólo por la destrucción ocurrida y las inmensas tareas no contempladas o multiplicadas que ahora están por delante - esbozadas en nuestro editorial de hoy-, sino también en cuanto al juicio ciudadano respecto de la eficacia del Gobierno y de las instituciones del Estado. Es elocuente que incluso una institución tan respetada como la Armada haya debido reorganizar el SHOA, en tanto que el desempeño de la Onemi y, en general, la coordinación y capacidad de reacción eficaz del Ejecutivo quedarán entre las páginas que el país querría poder olvidar.

Ideología:

Sin embargo, hacerlo sería un grave error: cualquiera hubiera sido el signo del gobierno entrante, no habría podido cerrar los ojos al juicio de la ciudadanía frente a estos hechos, del cual la encuesta que se publica en esta edición es una muestra categórica: 60,4 por ciento piensa que la actuación del Gobierno para ir en ayuda de las víctimas fue "tardía e insuficiente", porcentaje que se eleva al 71,8 por ciento en cuanto a la que tuvo para restablecer el orden.

Así, dos décadas de administraciones concertacionistas que alcanzaron logros valiosos en muchos ámbitos habrían merecido un final mejor, pero esa coalición se fue deslizando irreversiblemente en el cuoteo político y el juego partidista, hasta llegar a un grado de desgaste que la catástrofe puso al desnudo.

La Presidenta Bachelet concluye su mandato rodeada del cariño de la inmensa mayoría de los chilenos, pero el poder en el aparato público demostró encontrarse en un estado de

obsolescencia y agotamiento que es intolerable. Eso tiene largas raíces históricas y no es de responsabilidad exclusiva de la Concertación, pero sí lo son las deficiencias de gestión y de selección de personas para realizarla. Este último aspecto, netamente político, tampoco pasó la prueba a que fue sometido esta semana.

Remate:

La Coalición por el Cambio que asumirá el próximo jueves ha de estar consciente de que, tras esta experiencia, la población difícilmente aceptará inercias o criterios cómodos que permitan la perpetuación de semejantes deficiencias. Dadas sus gravísimas consecuencias en vidas y sufrimiento, la omisión de reformar a fondo y sin más dilaciones sería ahora intolerable. No debería ella caer en la tentación de circunscribir sus energías a mejorar la gestión, sin hacer también otro tanto respecto de las fallas estructurales del Estado. Una gestión es buena o mala según la persona que la desarrolle, y sus efectos tienden a diluirse cuando ella abandona el cargo. Las estructuras e instituciones adecuadas, en cambio, perduran, suplen las debilidades o potencian las fortalezas personales y, en definitiva, constituyen un legado real.

Editorial 3 El Mercurio – 07 de marzo de 2010: La nueva correlación entre las coaliciones

Contexto:

Ayer, el Presidente electo tuvo el encomiable gesto de invitar a los presidentes de los partidos de la Concertación para analizar con ellos cómo habrán de asumirse las tareas de reconstrucción. Los jefes concertacionistas tuvieron la igualmente loable respuesta de aceptar esa invitación y, en un ambiente muy cordial, se llegó a acuerdos preliminares en materia de fomento a la reconstrucción, facilitamiento de las donaciones y la acción privada, y tratamiento de emergencias. Este clima es en extremo positivo y confirma la posibilidad de entendimiento cívico para el bien nacional.

Ideología:

Naturalmente, ambas partes mantendrán sus respectivos papeles, y la oposición ejercerá su papel de tal, como es necesario y saludable que ocurra. Diversas señales indican que la línea que ahora seguirá ella en su etapa inicial será de relativo bajo perfil y de espera respecto de las medidas político-económicas. Ella advierte que el desempeño del aparato estatal y gubernamental ha sido deficiente en muchos aspectos en los últimos años, y eso se ha evidenciado redobladamente a causa del terremoto. El país exige hoy mejor gestión, deposita grandes expectativas en la nueva administración y quiere darle la lógica oportunidad de probar sus capacidades de solución, innovación y reconstrucción. La Concertación no ignora que sería un error atacar desde el primer día las iniciativas del nuevo gobierno en esas áreas. Pero sabe también que, sin costo político, sí podrá mostrarse implacable desde el comienzo en relación con eventuales conflictos de interés que puedan suscitarse entre las actividades privadas y públicas del Presidente Piñera y sus ministros, subsecretarios, intendentes -como los recién nombrados- y demás autoridades que designe.

La probabilidad de tales conflictos -o la imagen de que los hay- existe, porque al subir la categoría técnica de tales nombramientos, éstos recaen fundamentalmente en personas que se han desempeñado con éxito en el sector privado en variados campos.

Remate:

Al aceptar responsabilidades públicas, deben necesariamente renunciar a sus actividades anteriores, como lo han hecho desde el propio Presidente electo con las acciones de sus diferentes empresas y especialmente en el proceso de Lan que debe finiquitarse, y también lo hacen en estos días todos quienes se han sumado a participar en la nueva administración.

Editorial El Mercurio – 08 de marzo de 2010: Fallas en la ayuda del exterior

Contexto:

Pocos países son capaces de afrontar por sí solos la emergencia de catástrofes significativas; Chile no es uno de ellos. La cooperación proveniente del exterior es un medio complementario, pero indispensable en estos casos. Asimismo, la asistencia internacional es un instrumento de la diplomacia: las cancillerías coordinan, como receptoras o prestadoras, ayudas provenientes de agencias gubernamentales, multilaterales, de instituciones privadas y de particulares.

Aunque se cuente con ahorros fiscales e inventarios, ha quedado en evidencia la urgencia de suplir desde el exterior las deficiencias nacionales en capital humano, tecnológicas y de medios para el rescate, para responder a las demandas sanitarias, contar con información especializada sobre los siniestros y daños, mitigar fallas en las comunicaciones, responder inicialmente al colapso de hospitales, puertos y aeropuertos, y para reponer los inventarios más indispensables.

Ideología:

Los gobiernos y sus cancillerías aprovechan las oportunidades que ofrecen la cooperación y la experiencia internacional cuando cuentan con políticas definidas y organizaciones ágiles, desplegando sus contactos oficiales, internos y externos, destinados a recibir donaciones y adquirir, con reembolso o gratuitamente, artículos de primera necesidad e, incluso, financiamientos, repuestos y suministros necesarios para normalizar la producción.

Los recientes terremoto y maremoto han motivado críticas en la gestión de la ayuda no reembolsable proveniente del exterior: vacilaciones iniciales de las autoridades superiores y de algunas embajadas y consulados, fallas en la información, falta de instrucciones ante las ofertas de gobiernos extranjeros y demora en definir los requerimientos han dejado

muestras de ineptitud, descoordinación, imprevisión y hasta engreimiento nacional. Estas fallas agravan innecesariamente las aflicciones de los damnificados y perjudican la imagen externa del país, ya afectada por el pillaje y algunas manifestaciones de desorganización interna.

Remate:

Aunque se ha perdido un tiempo valioso, aún es posible enmendar rumbos. En lo inmediato, habría que dar prioridad a la repartición de la Cancillería, encargada de coordinar la cooperación internacional ante la actual catástrofe. Eso supone asignar personal que cuente con la jerarquía, competencias y conexiones para estas tareas, bajo la dependencia directa del canciller, mientras dure la emergencia. Tanto o más importantes es la definición de las necesidades y una pronta respuesta a las solicitudes por quienes están a cargo de la emergencia y, más adelante, de la reconstrucción.

Editorial El Mercurio – 09 de marzo de 2010: Protocolos y actitudes

Contexto:

El terremoto y el tsunami que azotaron la zona centro-sur del país hace 10 días dejaron al descubierto una serie de deficiencias en los mecanismos que el Estado ha diseñado para enfrentar catástrofes, a resultas de lo cual ha sido mucho menor que la esperada la mitigación de problemas que lograron los sistemas de alerta, las acciones de emergencia y la conducción de las situaciones en esas circunstancias.

El país ha sufrido en los últimos cinco años el terremoto de Tarapacá de 2005 y el de 2007; terremoto y tsunami de Aysén en 2007 y el reciente en 2010; deslizamientos de tierra en Concepción en 2005 y 2006; aluviones en el camino a Farellones en 2009, y la erupción del volcán Chaitén en 2008. Esta simple enumeración evidencia que se justifica de sobra elevar los estándares de preparación ante futuras catástrofes.

Ideología:

Las dificultades del aparato estatal para enfrentar esta clase de problemas -como el reciente siniestro lo ha ilustrado con trágica elocuencia- corresponden a fallas en los protocolos de acción ante eventos inesperados que requieren reacciones inmediatas, y a actitudes equivocadas, aunque bien intencionadas, en el modo de informar a la población. Eso fue particularmente claro con la alerta del tsunami, las decisiones sobre estados de excepción y toques de queda, y los sistemas de recuento de víctimas y daños.

En contraste, el Centro Internacional de Alerta de Tsunami en Hawái tiene un protocolo claro y preciso para formular alertas: en el caso de terremotos por sobre 7,5 grados en la escala de Richter, la alerta de tsunami es automática y no depende de interpretaciones de

datos, pues prefiere errar en el diagnóstico por exceso de alarma que lamentar por exceso de cautela. Por eso, hace 10 días la población de Hilo, en Hawái, fue instada a evacuar la ciudad hacia zonas altas, protegidas de un posible tsunami, siguiendo ejercicios rutinariamente practicados, de los cuales volvieron sin que nada grave hubiera ocurrido, pero habiendo minimizado los riesgos enfrentados.

La actitud de nuestras autoridades pareciera ser no alarmar a la población, exactamente la contraria de la requerida cuando los riesgos involucrados son importantes. Por el contrario, la situación debería ser calibrada y establecida con anticipación en la forma de protocolos que no dejen lugar a ambigüedades. Lo mismo pasa con el orden público, pues cada vez que ocurren catástrofes en las que la autoridad no es percibida como presente -terremotos, apagones o guerras, entre otros- una parte de la población deja de lado el respeto por la institucionalidad existente y opta por apoderarse de bienes ajenos o por abusar de los más débiles: los numerosos casos de violación en el apagón de Nueva York en 1977, o los masivos saqueos tras el huracán "Katrina" en EE.UU. ilustran que éste es un fenómeno mucho más asociado a la naturaleza humana que a idiosincrasias nacionales o hechos coyunturales. Un terremoto como el del pasado 27 de febrero debería activar un protocolo de prevención de alteración del orden público utilizando las FF.AA. sin necesidad de mayor análisis. También los enormes errores relativos al número de víctimas indican que ésa es otra operación que debe ser sometida a la precisión de protocolos previamente establecidos y cuidadosamente practicados.

Remate:

El nuevo gobierno ha anunciado que modificará, definirá y redefinirá protocolos de decisión y acción en casos de catástrofe. Eso debe ir acompañado de una actitud que busque reducir los riesgos, más no la alerta pública, y que establezca mecanismos para ejercitarlos, de modo de poder activarlos con rapidez y eficacia.

Editorial El Mercurio – 09 de marzo de 2010: Políticas de vivienda para damnificados

Contexto:

El terremoto ha obligado al nuevo gobierno a rediseñar su agenda. En sus inicios, ella estará marcada por diversas iniciativas de emergencia que van desde la satisfacción de necesidades básicas hasta abrigo temporal. Sobre este último aspecto, el Presidente electo indicó que no quiere transformar Chile en un país de mediaguas. Nuestro país ha alcanzado un nivel de desarrollo que no permite pensar en estas soluciones como definitivas y debe autoimponerse otros estándares. De hecho, así lo contempla el programa de gobierno de Sebastián Piñera, que propone tanto mejoramientos en la calidad de las soluciones habitacionales como incrementos de tamaño. La catástrofe que vivió el país no debería ser una excusa para postergar este objetivo.

Ideología:

Por cierto, los recursos son escasos y eso hace imprescindible identificar adecuadamente a los merecedores de un apoyo estatal en estas circunstancias. No hay aún claridad respecto del número de viviendas y departamentos inutilizados o severamente dañados -las autoridades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo han calculado en casi seis mil 400 las viviendas inhabitables construidas con dineros públicos-, pero sí es evidente que el fenómeno telúrico afectó a familias de distintas condiciones sociales. Seguramente aquellas familias que tenían contratado un seguro contra terremotos no demandarán apoyos del Estado. Sin embargo, la mayoría no se encuentra en esa situación, al menos en la parte financiada con ahorros propios o con apoyo estatal (casi todos los hogares financiados con crédito hipotecario cuentan con seguro de terremoto por el capital no pagado de ese crédito).

Los beneficiarios de un programa especial de soluciones habitacionales definitivas deben ser principalmente los grupos más vulnerables afectados. Eso debe realizarse cuidando las

oportunidades de acceso de grupos vulnerables no afectados que llevan un período prolongado esperando recibir los beneficios contemplados en los programas de vivienda que ofrece el Estado. Ésta es una razón central para exigir que los programas extraordinarios que se diseñen estén especialmente orientados a los sectores de bajos ingresos. Se debe recordar que el programa del nuevo gobierno advertía que menos de la mitad de los subsidios que se habían entregado como consecuencia de la política habitacional llegaban al 40 por ciento más pobre.

Es importante, además, que las soluciones provistas sean suficientemente flexibles y que no obliguen a los beneficiarios a instalarse en algún lugar que ellos no deseen. Tampoco es indispensable que los subsidios comprometidos obliguen a los beneficiarios a radicarse en el mismo lugar en el que residían. Quizás algunos, después de la experiencia vivida, querrán migrar hacia otras zonas. No debería haber impedimento para ello, poniendo atención a que no se produzcan distorsiones en las decisiones como consecuencia de los distintos valores que pueden tener los terrenos en los lugares de radicación alternativos.

Remate:

Los grupos medios tienen un buen acceso al sistema financiero y a su respecto el Gobierno, más que ofrecer subsidios, debería promover mecanismos que aseguren que tal acceso ocurra oportunamente. Al mismo tiempo podría eximir excepcionalmente del pago del impuesto de timbres y estampillas (repuesto a partir de comienzos del año) a quienes han visto sus viviendas destruidas por el sismo o el maremoto y deseen contratar un crédito hipotecario para la reconstrucción. Por cierto, existe en la actualidad una política habitacional para sectores medios, que el nuevo gobierno postulaba perfeccionar. Ella debería estar abierta a los damnificados de este nivel económico, pero no sería conveniente ir más allá de ella por el perjuicio que, en un mundo de recursos escasos, se podría causar a los grupos más vulnerables.

Editorial El Mercurio – 10 de marzo de 2010: Solidaridad nacional por TV

Contexto:

La campaña "Chile ayuda a Chile", encabezada por Mario Kreutzberger y la Fundación Teletón, alcanzó un éxito que sorprendió al país y aun a sus propios organizadores. La meta propuesta era bastante alta -reunir 15 mil millones de pesos en 24 horas-, pero la respuesta fue de tal magnitud, que se recolectó el doble. A sólo siete días del terremoto, la generosidad de gente de todas las condiciones permitió juntar cerca de 60 millones de dólares. Después de las reacciones violentas y los extensos saqueos que se habían registrado en las zonas más afectadas por la catástrofe, observar el comportamiento solidario de los chilenos, tan celebrado en ocasiones anteriores, resultó reconfortante para el alma nacional.

Ideología:

Alcanzar una meta como ésta ciertamente no es algo fácil. Una sociedad no puede improvisar de la noche a la mañana una organización que dé la confianza necesaria a todo el país. El mérito corresponde en gran medida a quien creó esta modalidad de conseguir dinero y colaboración para la noble causa de auxiliar a quienes lo necesitan. Ha sido una construcción que se ha desarrollado pacientemente a lo largo de tres décadas y que con ocasión de terremotos anteriores ha sabido reaccionar convocando al país. En esta oportunidad, su fundador anunció un teletón inmediatamente después del desastre y rápidamente la organización se dispuso a preparar esta larga jornada de solidaridad. Para ello contó con el apoyo insustituible de los canales de televisión y de todos los medios de comunicación, junto a otras fundaciones que jugaron un papel clave tanto en el llamado como en el trabajo de apoyar a los damnificados.

La respuesta nacional fue ampliamente satisfactoria. La inauguración contó con la presencia de la Presidenta de la República junto al Presidente electo, los presidentes de

ambas cámaras del Congreso, las mayores figuras del mundo empresarial, las autoridades religiosas y tantas otras que reflejaban un país unido en la causa de ayudar solidariamente a quienes estaban sufriendo el impacto del sismo. La respuesta fue rápida. En el trabajo mismo de atender llamadas, recoger dineros, hacer arqueos y demás múltiples tareas participaron artistas, figuras deportivas, grandes empresarios, políticos, los bancos que efectuaban la tarea principal, y la unidad de todos estimulaba una respuesta del público como la que efectivamente se produjo. Destaca el que si bien las empresas y otras instituciones fueron fundamentales en juntar los recursos, la presencia personal de sus propietarios y ejecutivos en tareas humildes y anónimas ha sido importante en señalar el compromiso de todos ellos con la gente común del país. Y aunque las cantidades donadas por las grandes empresas en varios casos fueron muy impresionantes, el total sólo fue posible por el aporte individual de miles y miles de chilenos solidarios. Se estima que del total, el 60 por ciento proviene de donaciones personales de ciudadanos corrientes, y el resto es el aporte de firmas e instituciones.

Remate:

La tarea de reconstrucción que puede emprenderse con estos recursos deberá efectuarse con el mismo espíritu con que se recogieron los fondos. La mitad de ellos se destinará a la construcción de viviendas de emergencia, responsabilidad que quedará en manos de "Un techo para Chile", fundación que ha jugado un papel central en proveer viviendas a quienes perdieron las suyas y que opera con el trabajo voluntario de jóvenes estudiantes y profesionales. El resto del dinero se destinará a construir centros comunitarios en los que funcionarán las escuelas, y en estas labores participará la Fundación Teletón junto a Caritas y el Hogar de Cristo, organizaciones benéficas que tuvieron también participación directa en la realización de esta magna jornada de solidaridad.

Editorial 2 El Mercurio – 10 de marzo de 2010: El Ministerio del Interior ante una catástrofe

Contexto:

El Ministerio del Interior –el más antiguo en la estructura del Estado de Chile-, además de ser la jefatura política del gabinete, actualmente tiene encomendada una serie larga y heterogénea de funciones: entre muchas otras, la mantención del orden público y la paz social; la coordinación de los ministerios que se relacionan con la seguridad ciudadana; la promoción y evaluación de la ejecución de políticas de desarrollo local, provincial y regional. En lo relativo a esto último, le competen la modernización y la reforma administrativa, y la fiscalización de las normas para la administración civil del Estado.

Entre sus heterogéneos organismos dependientes o relacionados están la División de Gobierno Interior, la Oficina Nacional de Emergencia (Onemi), la División de Seguridad Pública, el Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes, los Programas de Derechos Humanos y del Exonerado Político, el Departamento de Extranjería y Migración, la Unidad de Pasos Fronterizos, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y el Fondo Social.

Ideología:

No obstante, frente al reciente terremoto, sus niveles estructurales de preparación y gestión a todas luces deficientes evidencian que este ministerio presenta problemas de fondo que han tenido un alto costo para la población. Más allá de las responsabilidades por el manejo de la catástrofe propiamente tal, el gobierno interior no contaba con un sistema de información entre el gobierno central y las intendencias, gobernaciones y municipalidades a prueba de sismos, pese a que las tecnologías de comunicación han bajado de precio a niveles alcanzables, incluso para empresas o particulares que realizan actividades en zonas apartadas, los protocolos de coordinación con las FF.AA. no fueron acatados –lo que permite preguntarse si habrían sido adecuadamente ensayados-, y la seguidilla de errores en

las comunicaciones a la población en materias tan sensibles como el catastro de fallecidos pone en evidencia la falta de profesionalización de la Onemi.

Remate:

Las propuestas del Presidente electo relativas a reestructurar la Onemi y a adoptar una mejor tecnología son sin duda necesarias. Sin embargo, este ministerio padece de una precariedad institucional al no contar con una normativa especial y moderna. La diversidad y cantidad de funciones que hoy desempeña se debe a que por ley le competen todos los asuntos que el Presidente no asigne a otro ministerio. Ante lo ocurrido, el Gobierno y la oposición deberían concordar una agenda conjunta y de largo plazo para abordar la modernización del Estado en general, de la cual la reforma al Ministerio del Interior es una pieza clave.

Editorial El Mercurio – 11 de marzo de 2010: Nuevo gobierno, nuevas exigencias

Contexto:

A horas de que el país tenga un nuevo gobierno, poniendo término al ciclo de 20 años por cuatro administraciones sucesivas de la Concertación, el balance de éstas muestra que, sin perjuicio de logros importantes, subsisten numerosas aspiraciones, dilaciones, decepciones e inquietudes colectivas que no han sido desplazadas, sino intensificadas por la terrible catástrofe sísmica de hace pocos días, cuyos reales efectos recién comenzamos a evaluar.

Ideología:

El reemplazo de la Concertación por el gobierno de Sebastián Piñera y la Coalición por el Cambio ha estado determinado por el deseo y la promesa -como su mismo nombre lo indica- de reformas profundas para resolver fundamentales problemas pendientes y sin solución, como la seguridad pública, la calidad de la educación y de la atención de salud, y de diversos nudos que tienen frenado el desarrollo de Chile. Pero, como estas páginas lo han advertido, la reciente catástrofe mostró un terrible déficit de organización y gestión en gobierno interior, coordinación, sistemas de emergencia, comunicaciones y múltiples otros aspectos. Ella puso en evidencia que, por desgracia, nuestro Estado no está a la altura del desarrollo alcanzado en ciertos aspectos económicos.

Por eso, la promesa del Presidente que hoy asume en cuanto a impulsar al país hacia el nivel de desarrollo de Europa occidental en 2015 no podrá cumplirse con el actual aparato estatal: el terremoto aventó toda duda acerca de la apremiante necesidad de su reforma.

Más aún, abrió también otra dimensión sin precedentes: en los desastres de 1939, 1960 y otros de parecida gravedad, las pérdidas de vidas humanas fueron muy superiores a las del caso actual; en éste han sido comparativamente menores, aunque los daños materiales -destrucción de decenas de miles de patrimonios familiares enteros- son inmensos. Pero

mientras en catástrofes anteriores la actitud de las víctimas era de aceptación de cualquier ayuda que se les brindara, en el caso presente se manifiesta otra conciencia sobre nuestro nivel de vida. De allí que esta semana se hayan registrado algunos cuestionamientos y rechazos de mediaguas como las que ha querido entregar el programa "Un techo para Chile". Se ha expresado temor a que aceptarlas vea luego una solución definitiva. Hay aquí una alerta para el gobierno que se inicia. En el caso citado, él tendrá que guiarse por una mirada integral, que abarque desde la eventual reubicación de ciertos núcleos urbanos hasta el proporcionamiento de viviendas sólidas, definitivas, que permitan ulteriores mejoras. Pero lo decisivo es que ya no se admite cualquier ayuda, sino que se exige calidad de la misma.

Esa exigencia enfrentará el gobierno de Piñera en todos los campos. Por ejemplo, no bastará con dar educación, como ocurrió en los años 60, cuando se multiplicó la matrícula de enseñanza media; ni multiplicar la universitaria, como ha sucedido por ya casi tres décadas con la gestión privada; ni aumentar las salas cuna y la educación preescolar, como lo hizo el gobierno que concluye: ahora se exige calidad de la educación en todos los niveles. El terremoto puso en evidencia que el país exige ahora más.

Deja hoy el mando Michelle Bachelet, rodeada de una enorme popularidad personal, debida a un carisma de cercanía y calidez y al aura propio de haber sido la primera mujer que llegó a la Presidencia. Ejerció ésta con indiscutible dignidad, dejando logros concretos que se recordarán, como la reforma previsional, una nueva Ley General de Educación, la atención prioritaria a la primera infancia en los sectores más vulnerables y a la protección social en general.

No obstante, el cuadro general del país fue cambiado por el terremoto, que hace ineludible hoy resolver muchos y muy grandes problemas postergados por decenios. Ya no pueden serlo más, y su solución requerirá inquebrantable decisión y coraje de los gobernantes para enfrentar situaciones en que algunos sectores -no todos- pueden rechazar el cambio, porque éste hiera sus intereses. Eso vale tanto para algunos grupos sindicales como empresariales.

El gran desafío para el nuevo gobierno será, pues, no ceder a presiones de ningún origen ni dejarse guiar por las encuestas de popularidad.

Remate:

Hay buen margen para el optimismo. El nuevo Presidente ha desplegado gran capacidad de entusiasmar por la alta tarea pública a colaboradores de superior calificación, rodeándose de un equipo de probada competencia técnica, que no se había observado con anterioridad. Él mismo deberá ratificar en la jefatura del Gobierno las condiciones excepcionales que ha demostrado en el ámbito privado. Sólo se echa de menos que haya faltado el tiempo para consumir el proceso ya avanzado de desprendimiento de haberes que puedan prestarse para conflictos de interés o para la apariencia de ellos, como es el caso de la anunciada constitución de una fundación respecto del canal Chilevisión y la venta del último paquete de acciones de LAN, todo lo cual, por sus repercusiones, debería concretarse en un plazo brevísimo.

Editorial La Tercera – 28 de febrero 2010: Un desastre que nos pone a prueba

Contexto:

El país despertó la madrugada de ayer sorprendido por una tragedia que pone a prueba su capacidad de organización y de levantarse de nuevo, tal como lo ha hecho antes en otros desastres.

Incluso para Chile, una sociedad con larga experiencia en sismos, el terremoto fue un golpe de proporciones cuya real magnitud todavía es imposible dimensionar, con una cifra de víctimas aún no definitiva y masivos daños materiales.

Todo indica que el de ayer fue uno de los terremotos más fuertes desde que existen registros. De ello también dan cuenta el interés y la solidaridad de líderes globales y personas comunes de todas partes del mundo, quienes hicieron llegar condolencias y gestos de apoyo a través de discursos, declaraciones o redes sociales de internet.

Ideología:

El terremoto azotó la espina dorsal del país, en sus zonas más pobladas y donde se desarrolla la mayor parte de la actividad, lo que aumenta el desafío de hacer frente a sus consecuencias. El primer test será exhibir una capacidad de respuesta acorde con la gravedad de la situación. Aparte de las dolorosas pérdidas humanas y del sufrimiento al que está siendo sometida la población, la destrucción también es enorme en materia de infraestructura, con el derrumbe total o parcial de edificios, casas, autopistas, puentes y otras construcciones, incluyendo algunas destinadas a auxiliar a las personas afectadas, como los hospitales.

Lidiar con la emergencia exigirá de todos los actores involucrados -autoridades nacionales y regionales, municipios y particulares- una gestión eficiente. En primer lugar, desde luego,

para hacer frente a la urgencia de rescatar de entre los escombros a quienes lo necesiten y para atender a los heridos y damnificados, lo que supondrá armonizar los esfuerzos de rescatistas, bomberos, paramédicos y otros que puedan contribuir a esta tarea.

También, para enfrentar otras consecuencias del terremoto como la necesidad de evacuar estructuras en peligro, aislar las zonas de riesgo, mantener el orden y, por supuesto, manejar el envío y distribución oportunos de la ayuda de todo tipo, así como para restablecer en el menor lapso posible el suministro de servicios básicos, como electricidad, agua, gas y telefonía. En esto será clave aplicar el Plan de Emergencias Sísmicas creado en 2002, que fija los procedimientos a seguir en este tipo de situaciones.

Ante estas complejas circunstancias, las autoridades de gobierno han reaccionado con rapidez, decretando zona de catástrofe el territorio comprendido entre la V y la IX regiones, y anunciando la suspensión del regreso a clases -previsto para el miércoles- y de los eventos masivos en esa parte del país, entre otras medidas. También se hacen esfuerzos para restablecer la conectividad en las áreas afectadas por cortes de vías y para socorrer zonas como Juan Fernández, Constitución y otras, golpeadas por marejadas que dejaron muertos y desaparecidos. Son también de gran importancia las intervenciones de la Presidenta, sus ministros y otros actores -incluidos los del gobierno que asumirá en unos días-, destinadas a transmitir confianza a la ciudadanía de que está haciendo todo por enfrentar adecuadamente la catástrofe.

Vendrá a continuación un proceso de evaluación de lo sucedido y de reconstrucción. En éste habrá que hacerse preguntas sobre los aspectos en los que es necesario introducir correcciones y cambios en materias como normas de construcción antisísmica y fiscalización de las mismas. Seguramente, la reconstrucción deberá contemplar la entrega de recursos públicos -por la vía de subsidios, bonos, préstamos u otros mecanismos de ayuda- ahí donde ésa sea la mejor manera de paliar lo peor de los efectos del desastre, especialmente para quienes han perdido sus casas o sufrido otros perjuicios de consideración.

Una situación como ésta supone también un desafío de unidad para el país. Como pocas veces, Chile atraviesa una coyuntura que exige de sus autoridades y ciudadanos una enorme dosis de entrega y generosidad.

Remate:

Las prioridades han cambiado: en 2010 nos preparábamos para festejar el Bicentenario; ahora deberemos centrarnos en el apoyo a los más afectados y, luego, en la reconstrucción. Se trata de un desafío de proporciones, pero no desconocido para un país que se ha hecho a sí mismo luchando contra la adversidad. No obstante la devastación que dejó el terremoto de ayer, Chile tiene una nueva oportunidad de demostrar que en las horas más duras, sus habitantes pueden dar lo mejor de sí, contribuyendo con unidad, solidaridad y esfuerzo a superar este trance.

Editorial La Tercera – 1 de marzo 2010: La actitud necesaria para enfrentar la emergencia

Contexto:

El país comienza a reponerse a duras penas del desastre que lo sacudió la madrugada del sábado. Los muertos se cuentan por centenares y los daños son todavía incalculables en un sinnúmero de áreas, todas las cuales requieren de soluciones urgentes. Se trata, como dijo ayer la Presidenta de la República, de “una emergencia sin parangón en la historia de Chile”.

Por lo mismo, es exigible la colaboración de toda la sociedad. Por doquier se ven muestras de solidaridad: carabineros trabajando con denuedo, personal médico haciendo largos turnos en hospitales y centros de atención, bomberos y efectivos militares enfrentando tareas de rescate, voluntarios anónimos colaborando donde se requiere ayuda. Todos ellos dan un ejemplo de la actitud necesaria para comenzar a superar las urgencias que están sufriendo millones de chilenos en las zonas más golpeadas por el terremoto y el tsunami, especialmente en la VII y VIII regiones.

Ideología:

Para que ese esfuerzo rinda dividendos, resulta crucial que la población se comporte adecuadamente. Los saqueos y actos de pillaje que se pudieron apreciar ayer en distintos puntos del país son inaceptables. No existe excusa para que, apenas 24 horas de acaecido el sismo, cuando todavía no existe una escasez real en las zonas afectadas, turbas de personas se sientan con derecho de forzar el ingreso a supermercados y almacenes, robando alimentos y también enseres que nada tienen que ver con satisfacer necesidades básicas.

La mantención del orden es un deber que recae en las autoridades. Aunque demoró algunas horas más de lo prudente en hacerlo, la decisión del gobierno de decretar estado de catástrofe en las regiones del Maule y Biobío es acertada. Ello ha permitido adoptar una

serie de medidas que irán en beneficio de las labores de rescate y asistencia, como la instauración del toque de queda y la integración a las labores de asistencia de las Fuerzas Armadas y sus equipos. Todo esto permitirá garantizar el orden público. La mantención de un ambiente de paz y tranquilidad social evita distracciones de tareas que hoy son prioritarias. Asimismo, la disposición anunciada ayer de distribuir de manera gratuita alimentos entre la población necesitada también debiera ayudar a poner calma.

Cabe, por su parte, a toda la ciudadanía colaborar con estos esfuerzos de manera ordenada. Hay mucha gente que ha sufrido pérdidas muy importantes, como también una mayoría que se ha visto marginalmente afectada. Es necesario que los que integran este último grupo pongan en perspectiva los inconvenientes por los que atraviesan -cortes de luz y agua, escasez de algunos pertrechos no vitales, etc.- y estén dispuestos a pasar por ciertas incomodidades en vista de la necesidad acuciante que están enfrentando algunos compatriotas en zonas críticas.

Esto último debiera traducirse en una actitud solidaria y generosa y en algún grado de comprensión frente a fallas en algunos servicios. Al mismo tiempo, supone que determinadas conductas que hemos presenciado en los últimos días sean reconsideradas: no parece necesario llenar el estanque del automóvil, ni agotar las existencias de supermercados o cajeros automáticos si no existe una justificación real para ello.

Remate:

En su alocución del sábado por la noche, la Presidenta de la República pidió a los chilenos tener confianza en que las autoridades harán su mejor esfuerzo para enfrentar la severa emergencia por la que atraviesa el país. Se trata de una solicitud razonable que debe ser atendida. Ello no significa caer en la complacencia ni la obsecuencia, sino mostrar una disposición cooperadora con quienes están a cargo y solidaria con quienes están sufriendo. Ya llegará el momento de hacer evaluaciones críticas, por ejemplo, por el error de la Armada al no emitir una alerta de tsunami, o por deficiencias en infraestructura de reciente construcción. Por ahora es necesario enfrentar la urgencia con la mejor disposición posible.

Editorial La Tercera – 2 de marzo 2010: El gobierno debe garantizar el orden público sin dilaciones

Contexto:

Los graves hechos de violencia, saqueos y pillaje ocurridos en las últimas horas en Concepción y en Santiago han puesto de manifiesto una debilidad y tardanza incomprensibles en las medidas adoptadas por el gobierno para garantizar el orden público y la seguridad de la ciudadanía.

En situaciones de emergencia como las que vive el país es crucial que se demuestre la capacidad de mantener el orden público, pues es sólo sobre la base de éste que resulta posible organizar la asistencia a los más necesitados y enfocarse en las tareas de rescate y reconstitución de los servicios básicos, fijando las prioridades y tomando decisiones para alcanzarlas.

Ideología:

Pese a que el gobierno decretó el domingo estado de catástrofe en las dos regiones más afectadas por el terremoto y el tsunami que lo siguió, no ha sido capaz de garantizar el orden público. Los alcaldes de algunas ciudades afectadas se quejan de la lentitud y escasez del despliegue militar, lo que ha permitido que se sigan registrando escenas de violencia. Ayer, grupos de jóvenes tomaron por asalto una multitienda en Concepción, la que luego procedieron a incendiar, sin que los pocos soldados que había en el lugar fueran capaces siquiera de disuadirlos. El edil de Hualpén, mientras tanto, realizó dramáticas declaraciones a una radio mientras la sede de la municipalidad era saqueada por una turba.

La violencia y descaro apreciados en imágenes y despachos de prensa dan cuenta de la impunidad con que han actuado los delincuentes, frente a los que la población ha quedado indefensa y amenazada en momentos en que todavía no se repone de los efectos del desastre.

Lo esperable, a partir de la declaración de estado de catástrofe el domingo pasado, era un rápido despliegue de las Fuerzas Armadas para garantizar la seguridad en las zonas más afectadas de la Séptima y Octava Región, así como un redoblamiento de las fuerzas policiales en Santiago.

Son evidentes los prejuicios y vacilaciones que exhibe el gobierno desde un primer momento respecto de la incorporación de las Fuerzas Armadas a las tareas de rescate y preservación del orden público. El cumplimiento de las obligaciones de la autoridad y el respeto de los derechos de las personas no pueden quedar supeditados a consideraciones de este tipo.

La experiencia mundial en estas emergencias y catástrofes recomienda desplegar cuanto antes estas medidas de seguridad para prevenir la ocurrencia de los hechos que ahora se están lamentando y que deben ser controlados a la brevedad.

Es importante considerar que el gobierno ha recibido un fuerte apoyo de todos los sectores, especialmente de la futura administración, y de las personas comunes y corrientes (algunas de las cuales se han organizado espontáneamente para resguardar sus enseres y su seguridad) para aplicar las medidas necesarias para enfrentar estos problemas y los requerimientos de seguridad pública no son una excepción. El gobierno debe dejar atrás las dudas que ha mostrado en esta materia, porque la ciudadanía espera que se cumpla con la ley y apoyará el desempeño de las Fuerzas Armadas y policiales dentro del marco constitucional previsto para emergencias de esta naturaleza.

Remate:

La declaración de estado de catástrofe y la aplicación del toque de queda no son suficientes si no van acompañadas del apoyo explícito de las autoridades a los efectivos policiales y militares para que su presencia sea efectiva y genere un efecto disuasivo en quienes injustificablemente han tratado de aprovecharse de esta situación. Ese apoyo ya es claro y evidente en la ciudadanía. Cualquier duda en este sentido puede hacer más difícil en el futuro inmediato la tarea de preservar el orden público.

A lo anterior cabe agregar la necesidad de que se descarte otorgar justificación, especialmente a través de los medios masivos, a quienes cometen estos actos de vandalismo y robo. Cualquier tolerancia de este tipo desalienta el cumplimiento de la ley y dificulta restaurar el orden público a quienes están encargados de hacerlo.

Editorial La Tercera – 3 de marzo 2010: Coordinación entre autoridades entrantes y salientes

Contexto:

El desastre que asoló a Chile ha sorprendido al país en medio de un proceso de transición política desde el gobierno de la Concertación al de la Coalición por el Cambio. Es necesario que la coordinación entre las autoridades salientes y las entrantes se dé con la mayor intensidad posible, para que estas últimas lleguen a sus cargos con la máxima preparación e información y el traspaso no suponga trastornos en la correcta ejecución de los planes de ayuda.

Cabe a las autoridades actuales gobernar hasta el 11 de marzo y preocuparse de las operaciones de rescate y asistencia que todavía se desarrollan, así como de la mantención del orden público que las haga posibles. Asimismo, les toca velar por la restitución del suministro de servicios básicos, establecer vías sustitutas o de emergencia que permitan darle conectividad al territorio y llegar con ayuda a todos los lugares afectados por el terremoto y el tsunami que lo siguió. Una vez realizada esta labor de contención y emergencia, será posible, a partir de las evaluaciones que ya están teniendo lugar en distintos puntos del país, emprender la reconstrucción, tarea que recaerá en el gobierno que asumirá dentro de ocho días.

Ideología:

Para que cada cual cumpla las obligaciones que le corresponden, se requiere que la transición se lleve adelante en medio de un clima de profunda colaboración. Se trata de una demanda ineludible que el momento reclama y que la ciudadanía tiene pleno derecho de esperar de sus autoridades. Los roces y deseos por ganar protagonismo que pudieron ser visibles en un primer momento han sido afortunadamente desechados.

Es positivo que, en la reunión que sostuvieron el domingo en la noche, la Mandataria y el Presidente electo hayan acordado dejar de lado las críticas mutuas y trabajar unidos en bien del país. No podía ser de otra manera. Son una buena señal en ese sentido las palabras del futuro ministro del Interior, quien señaló el lunes que lo que corresponde es ponerse “al lado de la autoridad, colaborar con ella y darle apoyo a la ciudadanía”.

Ahora que se han limado asperezas, es necesario que se profundice y acelere el saludable proceso de intercambio de información que se había venido desarrollando entre actuales y futuros ministros en las semanas previas al terremoto. Áreas como infraestructura, salud, vivienda y seguridad pública han sido severamente puestas a prueba por el desastre y quienes hoy están a cargo de ellas poseen información que debe ser compartida con los que pronto tomarán posesión.

Manteniendo la prerrogativa constitucional de las autoridades que ejercerán hasta el 11 de marzo, es conveniente también que las decisiones relevantes cuyas consecuencias se proyecten más allá de esa fecha sean conversadas con el gobierno entrante. Una muestra positiva de ello es lo sostenido ayer por la Presidenta, quien afirmó que hablará con el mandatario electo acerca de la posibilidad de que Chile busque ayuda financiera internacional para enfrentar el proceso de reconstrucción.

Al mismo tiempo, parece conveniente que algunas designaciones políticas clave en las zonas más dañadas -intendentes, gobernadores o algunas secretarías regionales ministeriales- sean postergadas por un tiempo prudente, con el propósito de no producir un relevo masivo en cargos críticos que puede ir en detrimento de la eficacia de las operaciones de ayuda, y que se establezcan desde ya puentes de comunicación respecto de las autoridades que se vayan nominando.

Remate:

Además de interiorizarse de la situación, el gobierno entrante dispone, hasta el 11 de marzo, de valioso tiempo para definir los cursos de acción que seguirá al hacerse cargo del

país. Ya ha dado algunas señales en ese sentido, manifestando que hará reasignaciones presupuestarias y enfocará su gestión en las tareas relativas a la reconstrucción. La coordinación con las actuales autoridades es esencial para que el Ejecutivo entrante obtenga la información que necesita para diseñar un plan aplicable a partir del 11 de marzo.

Editorial La Tercera – 4 de marzo 2010: Una falla que no debió ocurrir y que no puede repetirse

Contexto:

La evidencia acerca de que se cometió un error el sábado al comunicar a la población que no había posibilidad de que se produjera un maremoto, en circunstancias de que éste sí se registró en una larga extensión en la costa de la zona centro-sur, ha desencadenado una serie de explicaciones y polémicas.

En términos y forma inusuales, el ministro de Defensa señaló el domingo que el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada (Shoa) había cometido un error al no identificar a tiempo la probabilidad de que tuviera lugar un tsunami. Mientras, la directora de la Oficina Nacional de Emergencia dijo que la información del Shoa llegó tarde y de manera “tremendamente ambigua”, impidiendo de esa forma una evaluación adecuada de la situación. Por su parte, el director del Shoa afirmó que la entidad dio el alerta de tsunami unos 15 minutos después de producido el terremoto y que luego de una hora y media dicho aviso fue retirado. El martes, el comandante en jefe de la Armada complementó esta versión, sosteniendo que se avisó dos veces, vía radial y a través de un fax, a la Onemi sobre el alerta de tsunami, y reconociendo que la información entregada a la Presidenta de la República cuando ésta inquirió acerca del alerta fue “poco clara”. A ello replicó la directora de la Onemi, insistiendo en que la información emanada desde el Shoa fue imprecisa y que se limitó a una sola comunicación.

Ideología:

De todas formas, existieron alertas desde al menos un organismo extranjero muy confiable y que habitualmente sirve de fuente de información en catástrofes, como la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica de Estados Unidos, la cual dio aviso de maremoto casi de inmediato. Al parecer, nadie se preocupó de consultar los informes provenientes de esa entidad, pese a que estaban fácilmente accesibles.

Aunque no es este el momento adecuado para que se establezca una contienda de versiones entre distintas reparticiones que deben enfocarse ahora en cumplir sus respectivas funciones en medio de una emergencia como la que vive el país, sin duda que será importante definir en el futuro próximo la verdad de los hechos y las responsabilidades. Lo obvio es que el sistema encargado de dar la voz de alerta respecto de la ocurrencia de un maremoto falló y que eso impidió mitigar el daño causado por el maremoto. Es cierto, también, como ha dicho la directora de la Onemi (no obstante ello no se aplica a Juan Fernández, donde hubo víctimas fatales), que aunque todo hubiera funcionado de acuerdo con los protocolos establecidos, habría sido imposible dar aviso a tiempo, debido al colapso de los sistemas de comunicaciones que afectó a la zona devastada.

Más allá de la controversia, es claro que el sistema diseñado para la prevención de tsunamis resulta completamente insuficiente. No se trata de un problema de equipamiento -el Shoa dispone de 19 estaciones de medición a lo largo del litoral chileno-, sino más bien de realizar un correcto procesamiento de los datos y del establecimiento de protocolos e infraestructura de comunicación adecuados, para que las alertas lleguen de manera oportuna a la población. Es deber de las reparticiones encargadas mejorar el sistema de alerta de tsunamis, para que sirva al objetivo de salvar vidas para el cual fue creado.

Naturalmente, dadas las características de las emergencias que le toca enfrentar, debe ser un sistema lo más perfecto posible. Para alcanzar dicho estándar, es necesario que sea testeado una y otra vez, con ejercicios que reproduzcan de manera realista las condiciones a las que la población se ve sometida en estos episodios. Los esfuerzos de educación masiva del público en torno a este tema necesitan ser redoblados.

Remate:

Sólo una investigación acabada y transparente será capaz de establecer dónde se produjeron los errores en esta ocasión. Dicha pesquisa debe servir para mejorar los procedimientos y para fijar las responsabilidades técnicas y políticas de un episodio lamentable que no debió haber ocurrido y que no puede repetirse.

Editorial La Tercera – 5 de marzo 2010: Impacto económico del terremoto y prioridades del sector público

Contexto:

Si bien el tiempo transcurrido no permite aún efectuar un balance detallado de los efectos del terremoto en la economía del país, no cabe duda de que el impacto será severo y de que habrá pérdidas cuantiosas en los ámbitos público y privado.

Ello obligará a las autoridades económicas, especialmente del futuro gobierno, a efectuar una profunda reasignación del presupuesto público, redefiniendo prioridades y generando los recursos necesarios para atender primero las tareas más urgentes de mitigación, y luego para iniciar la reconstrucción.

Ideología:

El aumento del gasto público proyectado para este año, en torno a 4% y con un gasto total de más de US\$ 48 mil millones, deberá ser revisado sustancialmente al alza para financiar los gastos que demande la asistencia urgente -alimentos y provisiones, salud, seguridad pública y reparaciones de infraestructura-, y luego la reconstrucción de la infraestructura. Esto impondrá un gran desafío de gestión para lograr soluciones rápidas y efectivas, que probablemente hará necesaria en el nuevo Ejecutivo la creación de equipos ad-hoc para la ejecución de los programas, los cuales deben desarrollarse en conjunto con las tareas propias del gobierno y el logro de otras metas trazadas en su programa.

Afortunadamente, la posición financiera del sector público es sólida, y los gastos a efectuar podrán ser financiados sin afectar la solvencia del Estado chileno, si se obra con prudencia; una mala gestión financiera del Estado afectaría al resto de la economía, dificultando más la situación.

El mayor gasto previsible y su concentración relativa en construcción pueden llevar a alguna caída en el tipo de cambio real, lo que haría más compleja la situación de los sectores productivos que compiten con el exterior. Esto limitaría el empleo en esos sectores y puede motivar una migración de trabajadores a los sectores que se verán potenciados por la redefinición de la estructura del gasto en el país.

En el sector privado, los efectos abarcan las pérdidas sufridas por las personas en sus bienes más esenciales -casas, autos, enseres de todo tipo-, y los daños experimentados por empresas productivas relevantes a nivel regional y nacional. Incomprensiblemente, esas personas y empresas han visto incrementado el perjuicio a raíz de los actos de pillaje y vandalismo de los últimos días.

Las pérdidas en los sectores productivos se extienden a rubros tan diversos como la industria del vino, la siderurgia y la celulosa, además de las sufridas por la infraestructura concesionada y el sector inmobiliario. También hay que considerar los efectos que tendrán las restricciones y paralizaciones causadas por los problemas en servicios como la electricidad y las comunicaciones.

En el ambiente inicial de trastorno de las actividades, todos los sectores han reducido su nivel de producción, lo que marcará negativamente algunos meses en los que, además se encarecerán los precios de ciertos productos específicos, afectando los presupuestos familiares.

Es esperable que una vez que se conozca con mayor precisión el catastro de daños, se diseñen por parte de la autoridad económica los planes de apoyo y promoción -préstamos blandos, líneas de crédito, programas de empleo, etc.- que permitan reimpulsar los sectores productivos más afectados, mitigándose eventuales efectos negativos sobre el desempleo. Igualmente, es clave la flexibilidad y disciplina con que actúe el sector financiero privado para asegurar que el proceso de reconstrucción procede en forma eficiente y segura.

Remate:

Dado el nivel inicial de desempleo, la necesidad de absorber productivamente a los trabajadores que hoy se desempeñan en trabajos de emergencia y esta dificultad adicional en los sectores que compiten con el exterior, el gobierno entrante debe asegurar las reformas necesarias para que el mercado laboral supere su rigidez actual y facilite la absorción de estas personas, en áreas en expansión o en procesos que se hacen más intensivos en mano de obra.

Editorial La Tercera – 6 de marzo 2010: Un esfuerzo solidario para restañar las heridas de Chile

Contexto:

Como tradicionalmente ocurre cuando una catástrofe golpea al país, buena parte de la sociedad chilena se ha volcado a diversos esfuerzos de ayuda y solidaridad organizados en distintos frentes. Se trata de una reacción reconfortante que ayuda a restañar las heridas que dejaron los saqueos registrados esta semana.

La enorme destrucción y la magnitud de la tragedia hacen necesario que todos quienes tienen la posibilidad de ir en ayuda se dispongan a aportar para mitigar el dolor y la pérdida de quienes han sido afectados por el terremoto y el tsunami que lo siguió.

Ideología:

La campaña más visible es “Chile ayuda a Chile”, que se desarrolla desde anoche, es transmitida por los canales de televisión y donde participan conocidos artistas y figuras del espectáculo. Sin embargo, también existen numerosas iniciativas a todo nivel. A través de ellas los chilenos pueden ayudar de diversas formas, ya sea entregando dinero o enseres o participando directamente en labores de limpieza, búsqueda o reconstrucción. Al mismo tiempo, distintas empresas se han organizado para recaudar fondos y pertrechos, mientras que desde el extranjero entidades y residentes chilenos organizan campañas y realizan actos para recolectar ayuda. A todo esto debe añadirse la asistencia que han enviado gobiernos amigos desde casi todos los rincones del mundo.

De esta forma, la sociedad se ha lanzado de manera espontánea a un gigantesco esfuerzo solidario que, sin duda, llevará consuelo espiritual y material a los damnificados. La juventud juega un papel muy importante en este despliegue. A menudo identificados como apáticos y desinteresados, los jóvenes se han movilizado con fuerza a través de iglesias, centros de alumnos y otras organizaciones. También lo han hecho inscribiéndose en campañas como la que impulsa, por ejemplo, Un Techo para Chile, que sólo en su primer

día logró enrolar a seis mil jóvenes para construir 30 mil mediaguas dentro de los próximos seis meses. Otras instituciones, como el Hogar de Cristo y Cáritas Chile, han utilizado su infraestructura para levantar comedores solidarios y otro tipo de ayuda directamente en las zonas afectadas.

Resulta importante que las donaciones captadas a través de todas estas campañas solidarias lleguen de manera rápida y efectiva a quienes las necesitan. Para ello se requiere de una gestión profesional y transparente que haga posible la distribución de la asistencia y que evite las filtraciones de la misma hacia quienes no se encuentran en una situación de necesidad.

En esta ocasión, además de aliviar a los damnificados, el esfuerzo solidario de los chilenos servirá también para mostrar un rostro más amable de nuestra sociedad que ha quedado resentida por los hechos de violencia producidos inmediatamente después del terremoto. Esos episodios provocaron una herida en el alma nacional y son evidencia de una crisis valórica que debe ser estudiada con atención y atendida en profundidad. El hecho de que el vandalismo fuera protagonizado por personas que evidentemente no se encontraban en estado de necesidad sólo hace más preocupante la situación.

Una sociedad tradicionalmente sobria y confiada en que el trabajo y el esfuerzo son las vías para alcanzar el progreso fue testigo de episodios que, se creía, no podían tener lugar en Chile. El único antecedente se remontaba a 1906 en Valparaíso. Nada parecido ocurrió para los terremotos de 1939, 1960 ó 1985.

Remate:

Lo sucedido en Concepción y otras ciudades hace que el esfuerzo solidario en que se ha embarcado el país ahora cobre, además, una dimensión catártica. La solidaridad son los que pasan momentos difíciles ha sido desde siempre uno de los rasgos del carácter nacional. En esta ocasión servirá no sólo para ir en ayuda de los damnificados, sino también de la salud de la sociedad en su conjunto.

Editorial La Tercera – 7 de marzo 2010: Liderazgo en momentos críticos

Contexto:

El país ha vivido una de las semanas más agitadas de que se tenga memoria. Al impacto que siguió a la constatación de la enorme destrucción provocada por el terremoto y el tsunami del sábado pasado, se sumaron luego la violencia anárquica de los saqueos, la declaración del Estado de Catástrofe en las regiones VII y VIII, el ingreso de los militares en ellas para reimponer el orden, las primeras evaluaciones de los daños y el inicio de las campañas solidarias para ayudar a los damnificados.

Todos los chilenos, especialmente aquellos que sufrieron pérdidas humanas o materiales, han vivido un período muy duro. También ha sido difícil para el gobierno y las instituciones responsables hacerse cargo de una tragedia de estas dimensiones. Pese a la inusual intensidad del terremoto -el quinto mayor en la historia desde que existen registros-, parte importante de la infraestructura del país resistió de buena manera. Sin embargo, no ocurrió lo mismo con el aparato diseñado para enfrentar catástrofes, que sufrió una suerte de falla sistémica.

Las comunicaciones colapsaron, lo cual complicó la recolección de información y dejó a partes importantes del territorio nacional prácticamente a ciegas en momentos de extrema urgencia. La Oficina Nacional de Emergencia, Carabineros y las distintas ramas de las Fuerzas Armadas fueron incapaces de establecer contacto fluido con la zona devastada, al punto que la Armada no consiguió que existiera a tiempo una alerta de tsunami clara y precisa. Es ineludible corregir cuanto antes los protocolos diseñados para este tipo de emergencias y contar con sistemas confiables incluso en casos de cataclismo.

Ideología:

En situaciones como ésta, en las cuales el desorden y la falta de información acrecientan la ansiedad de la población, se necesita más que nunca el surgimiento de liderazgos capaces de ejercer una conducción clara, además de llevar consuelo y calma a las personas, inspirándolas pese a la adversidad. Sin embargo, la confusión y las dudas que existieron en las altas esferas del gobierno fueron ostensibles y se tradujeron en una tardanza en tomar algunas decisiones cruciales, como la adopción del Estado de Catástrofe en las zonas donde ya se estaban produciendo robos y saqueos.

Ha surgido en este punto una polémica entre la autoridad civil y los militares. Mientras la primera ha señalado que la demora en despachar a los uniformados a la zona se debió a que éstos no se encontraban preparados y que desaconsejaron recurrir al toque de queda, diversos jefes castrenses han retrucado, sosteniendo que sus fuerzas estaban listas y que corresponde al estamento político decretar el estado de excepción. Asimismo, las versiones que señalan que consideraciones ideológicas jugaron un rol en la resistencia inicial de La Moneda en decretar el Estado de catástrofe cobraron fuerza luego que el ministro de Obras Públicas dijera que para la Concertación “la idea de tener a los militares en la calle no fue fácil”.

No cabe duda que la opinión pública evalúa negativamente este inusual cruce de versiones, que acrecienta la noción de una autoridad no suficientemente a cargo.

Si bien, y como ha dicho la Presidenta de la República, el momento de establecer las responsabilidades llegará más adelante, estas falencias más serias de coordinación y liderazgo deben ser subsanadas a la brevedad, por la gravedad que representan frente a cualquier emergencia que deba enfrentar el país.

Remate:

En lo demás, lo que corresponde al gobierno es centrarse en las labores que demanda la emergencia y en compartir información con la administración que asumirá el 11 de marzo, para que el traspaso de mando no signifique un traspie en los trabajos de asistencia que se están desarrollando.

La amarga experiencia por la que atraviesa el país exige de todos redoblar esfuerzos para aportar a una pronta vuelta a la normalidad, la que debe producirse sin olvidar las enseñanzas que está dejando el desastre

Editorial La Tercera – 8 de marzo 2010: Lecciones y tareas pendientes tras el terremoto

Contexto:

Cuando el país comienza recién a recuperarse de las pérdidas causadas por el terremoto, se pueden vislumbrar valiosas lecciones para no repetir errores y subsanar las falencias que desnudó esta catástrofe natural.

La coordinación entre los organismos encargados de hacer frente a los efectos que produce un evento de esta magnitud debe servir para responder oportunamente a las urgencias. Por ello, contar con un sistema de comunicaciones que haga posible una reacción más rápida es indispensable. Esto supone el desarrollo de un sistema a prueba de cataclismos que permita la comunicación entre las autoridades de gobierno, municipales, militares y policiales en caso de emergencia, para el aviso de alertas, la coordinación de la ayuda y la transmisión de información. Haber contado con una red de teléfonos satelitales, por ejemplo, hubiera hecho una gran diferencia en esta ocasión.

De la misma forma, parece importante que se perfeccionen los programas de educación y prevención para que la ciudadanía sepa cómo debe reaccionar ante catástrofes de este tipo. Aunque la Onemi ha capacitado a mucha gente, es esencial reforzar esa dimensión. Al mismo tiempo, es imprescindible que este organismo siga los protocolos que él mismo ha fijado, por ejemplo, en la activación de las alertas de tsunamis.

Ideología:

Las falencias de procedimiento, falta de preparación y personal, errores de información y de coordinación que ha evidenciado la Onemi reclaman una reforma profunda en esta repartición. El Presidente electo ya ha anunciado cambios en este sentido.

En materia de infraestructura, debe realizarse una completa revisión del cumplimiento de las normas antisísmicas, que en Chile son muy exigentes. Esto es más urgente todavía a

nivel de vivienda, pues las faltas en este ámbito pueden resultar muy costosas en términos de vidas humanas. El colapso y los severos daños de algunos edificios de reciente construcción hacen necesario revisar si esas estructuras satisfacían la reglamentación vigente. Hoy existe regulación en la materia y en general ésta rinde buenos frutos. Sin embargo, dicho sistema debe ser revisado y mejorado, porque en la construcción no hay espacio para errores.

Pese a que resistió relativamente bien, el daño que recibió la red de carreteras, en particular la Ruta 5, hace pensar en la extensión y fortalecimiento del eje central que une al país de norte a sur. Es oportuno pensar en el establecimiento, al menos en los sectores que unen a los mayores centros urbanos, de vías alternativas de calidad (por ejemplo, como la que existe entre Santiago y Viña del Mar- Valparaíso) que den mayor seguridad en caso de desastre y eviten el aislamiento de ciudades y pueblos.

Por razones similares, también debe estudiarse lo ocurrido con el aeropuerto internacional de Santiago. Durante más de cuatro días el país estuvo aislado y quedó en evidencia que la capital no puede contar con un solo aeropuerto, como algunos expertos en la materia ya advirtieron en su oportunidad. La construcción de un nuevo terminal debe ser considerada con seriedad.

Por último, debe evaluarse el que un país como Chile sólo cuente con siete sismólogos a nivel nacional y que la red de detección de movimientos telúricos dependa de la información que entregan entes extranjeros. El aporte que pueden realizar los científicos es importantísimo, y debe buscarse, por ejemplo, a través del mecanismo de las becas, que el país cuente con expertos capaces de reducir las incertidumbres que son inherentes al momento y el lugar donde ocurren los sismos. Al mismo tiempo, es necesario que existan centros universitarios dedicados al estudio geológico, los cuales deben recibir financiamiento y operar con altos estándares académicos.

Remate:

Aceptar las debilidades y trabajar para subsanarlas es considerado una muestra de fortaleza. Chile debe dirigir sus esfuerzos en este sentido para reaccionar de mejor manera ante los desastres naturales.

Editorial La Tercera – 9 de marzo 2010: Investigación y sanciones contra los culpables de saqueo

Contexto:

El Ministerio Público y las policías están realizando las investigaciones necesarias para identificar y llevar a la justicia a los autores de los saqueos producidos la semana pasada, principalmente en la Séptima y Octava regiones, luego del terremoto que afectó al país y que dejó una grave secuela de robos, destrucción y violencia, que agravaron los daños ya causados por el desastre natural.

Estas gestiones responden a la obligación que la Constitución y las leyes imponen a estas autoridades de velar por la aplicación de la ley, y resultan indispensables para restablecer el respeto a los derechos de los ciudadanos, que fueron gravemente afectados como consecuencias de los actos señalados.

La acción del Ministerio Público debe ser complementada con la de los tribunales de justicia, para conocer en profundidad y juzgar los hechos y las circunstancias en que se dieron, así como las responsabilidades de quienes aprovecharon la emergencia y la desgracia ajena para sacar provecho de forma abusiva e ilegítima.

Ideología:

Respecto de esas circunstancias, resulta errónea la distinción que algunas personas, incluso autoridades, hicieron ver a través de los medios de comunicación -especialmente por el efecto que debe haber causado mientras se desarrollaban los hechos- acerca de que no era reprochable el robo de bienes como alimentos o frazadas, sino sólo aquellos que aparecían como “suntuarios”.

Los casos en que nuestra legislación contempla el estado de necesidad como atenuante o eximente de responsabilidad penal -hay delito, pero no se castiga- están sometidos a condiciones precisas y exigentes, que no se verificaban en las horas siguientes al terremoto. Si existe algún caso plausible, deberán acreditarse los hechos y serán los tribunales quienes deberán apreciarlos. De la misma manera, la devolución de los bienes sustraídos deberá considerarse como una atenuante, pero los delitos deben perseguirse de todas maneras.

Las fiscalías han iniciado la recopilación de los antecedentes que permitan identificar a los autores de los delitos e imputarles los delitos cometidos, contando para ello con la ayuda de Carabineros, la Policía de Investigaciones y el contingente militar desplegado en la zona. Esto facilitará, además, la formalización de una gran cantidad de personas detenidas en medio de los saqueos. Cabe recordar que por haberse cometido muchos de estos delitos mientras existía un “estado de calamidad pública”, son castigados con penas superiores para los que resulten condenados.

Además de su efecto reparador, la sanción de los culpables debe eliminar la imagen de impunidad que transmitió este hecho a toda la población, y servir así de desincentivo a que este tipo de conductas se repita en el futuro. Lo que se debe evitar es, precisamente, el efecto que generó la percepción de que los robos y saqueos que se estaban produciendo en Concepción no tenían sanción, lo que parece haber promovido que ellos se reprodujeran en otras ciudades.

Lo que no puede validarse es que en caso de una emergencia exista en sectores de la población la sensación de que es posible cometer este tipo de actos, tal como ocurre a propósito de eventos deportivos o fechas de connotación política -como el denominado “día del joven combatiente”-, donde se aprecia cierta tolerancia al vandalismo y el daño a la propiedad ajena.

En este sentido, juega un rol crucial que las personas que cometieron robos y hurtos, especialmente aquellos que organizaron o los promovieron, sean sancionadas -de acuerdo

con la gravedad de cada caso- y la opinión pública capte que, aunque requiera tiempo y recursos fiscales, no habrá espacio a la impunidad.

Remate:

Es ilustrativo en este sentido que el solo anuncio de que se iban a promover estas investigaciones -acertadamente apoyado por la Presidenta en ejercicio y el presidente electo- generó de parte de muchas personas que habían participado en los hechos, la devolución de parte de los bienes robados, en cifras que el fin de semana se estimaban sobre los mil millones de pesos.

Editorial La Tercera – 10 de marzo 2010: La gestión de la Presidenta Bachelet en La Moneda

Contexto:

A 24 horas de que la Presidenta Michelle Bachelet deje el gobierno, parece oportuno mirar hacia la obra desplegada, sobre la base de sus propuestas fundamentales y la manera en que ejerció el liderazgo desde La Moneda.

Al triunfar en segunda vuelta en 2006, la Mandataria se comprometió a crear un sistema de protección social y a introducir reformas para marcar un nuevo estilo político. En lo primero fue exitosa; sus aspiraciones en la segunda materia no se tradujeron en cambios sustantivos.

El gobierno de Michelle Bachelet será sin duda recordado por la introducción de la reforma previsional y la adopción de un conjunto de medidas para proteger a los sectores más necesitados a través de una acción estatal más intensa. La idea de que existen garantías que el Estado debe proveer, ya impulsada durante la administración Lagos, ganó nuevo vigor en el último cuatrienio, entregándole a la acción estatal mayor influencia en la vida de los ciudadanos.

La protección social cobró mayor significación aún con la crisis financiera de 2008. Los ahorros de los excedentes del cobre permitieron aumentar el gasto público -que venía creciendo a tasas elevadas desde 2006- e ir en ayuda de los sectores más afectados. El manejo de la crisis le dio un segundo aire al gobierno, hasta entonces severamente golpeado en el ámbito político.

Ideología:

A diferencia de lo que ocurrió con la protección social, las transformaciones políticas y las mejoras en otros ámbitos gubernamentales prometidas por Bachelet no tuvieron logros relevantes que exhibir. Los propósitos iniciales de gobernar con un gabinete paritario y la idea de que “nadie se repite el plato” fueron desechados a poco andar, en la medida en que el modelo de “política ciudadana” impulsado desde La Moneda sufría traspies con masivas protestas estudiantiles y, más tarde, con la puesta en marcha del Transantiago. El Ejecutivo debió enfrentar sucesivos cambios de gabinete y finalmente se impuso la necesidad de echar mano de políticos de experiencia por sobre las aspiraciones iniciales de generar un recambio de nombres y estilos.

Tampoco se produjeron cambios urgentes para el país, como los orientados a mejorar la calidad de la educación, disminuir la delincuencia o recuperar el ritmo de crecimiento económico.

La primera mujer en llegar a La Moneda abandona el cargo en medio de una popularidad inédita. De acuerdo a una encuesta publicada ayer, 84% de los chilenos aprueba su gestión, lo que da cuenta del cariño que llegó a desarrollar la población hacia la Mandataria y de la estrecha relación que ella consiguió establecer con el grueso de la misma.

La inmensa popularidad de la Presidenta tiene su origen en el tipo de liderazgo que caracterizó su mandato: una cercanía que hundía sus raíces en rasgos personales propios de la Jefa de Estado e intransferibles a otros políticos, como quedó en evidencia durante la última campaña presidencial.

Pese a su extraordinaria popularidad, la Mandataria se mostró reticente a arriesgar parte de su capital político para resolver conflictos o arbitrar disputas. Aunque esto le permitió mantener sus altos niveles de aprobación, a menudo impidió la resolución oportuna de diversas dificultades. De la misma forma, la aversión de La Moneda por enfrentar con decisión algunos problemas, especialmente los relativos al orden público (protestas y

delincuencia, por ejemplo), dio pie para que se creara la sensación de un liderazgo al que le costaba enfrentar situaciones conflictivas.

Remate:

En los últimos días de su gestión, la Presidenta ha debido afrontar la catástrofe del terremoto del 27 de febrero. Enfrentada a la desgracia, la Presidenta supo mostrar su mayor fortaleza, la de una Mandataria cercana y empática, capaz de entender e interpretar el sufrimiento de la gente. También, sin embargo, volvieron a asomar las dudas acerca de su determinación para tomar decisiones que podían resultarle incómodas, pero que eran necesarias.

Editorial La Tercera – 11 de marzo 2010: Nuevo gobierno y consolidación institucional

Contexto:

Sebastián Piñera Echenique jurará hoy como el 51° Presidente de la República de Chile, liderando una coalición política que llega a La Moneda luego de 20 años de mandatarios de la Concertación.

Se trata del cambio político más importante desde el retorno de la democracia en 1990, y representa un gran desafío para el nuevo gobierno, en términos de las expectativas que tienen los ciudadanos. Estos esperan que se mantengan los avances en distintos ámbitos - por ejemplo, en materia de protección social pero, al mismo tiempo, que se aborden en profundidad los problemas pendientes en áreas como la delincuencia, la educación, la pérdida de impulso de la economía y el desempleo.

Ideología:

En el inicio del mandato presidencial tendrán mucha incidencia las tareas de reconstrucción del país luego del terremoto. Estas concentrarán una parte significativa de los esfuerzos del Ejecutivo, para restablecer rápidamente la normalidad en las zonas afectadas y luego asumir las soluciones más permanentes en vivienda e infraestructura pública. Es indispensable para ello que los respectivos equipos sean reforzados, en aras de no descuidar el cumplimiento de las metas planteadas durante la campaña.

El eje central con el que la nueva Presidencia ha buscado marcar su mandato es un cambio sustancial en la eficiencia y efectividad del gobierno en sus distintos frentes – probablemente el principal parámetro que utilice la ciudadanía para su evaluación-, orientado a garantizar a los chilenos una verdadera igualdad de oportunidades y la posibilidad de contar con servicios de calidad de parte del Estado. De esta manera, se

pretende dar énfasis a los logros que cada persona puede lograr gracias a su propio esfuerzo, por encima de la protección que le puede dar el Estado.

La búsqueda de eficiencia se manifestó en la selección de quienes conformarán su círculo más cercano de colaboradores, y ha sido confirmada en los nombramientos posteriores, que han recaído en profesionales con antecedentes destacados en el ámbito privado. Esta característica, que en un primer momento fue calificada como una debilidad, ha devenido en fortaleza de cara a los requerimientos que representan las tareas derivadas del sismo.

El terremoto dará, además, a la nueva administración un período de cierta tranquilidad política, por el unánime deseo del país de que se superen las diferencias -el denominado “gobierno de unidad nacional”- para hacer más eficaz la tarea gubernativa.

Este cambio de gobierno demuestra también la consolidación de nuestra democracia, toda vez que se ha materializado de manera ejemplar la alternancia en el poder en el marco de una institucionalidad política, económica y social que es respaldada en lo sustancial por todos los sectores.

Así como a la nueva administración le corresponderá profundizar los pilares de nuestra democracia -donde la transparencia en el ejercicio de la función pública y el fortalecimiento de los derechos de las personas aparecen como fundamental es la oposición deberá ajustarse a su nueva condición y asumir la fiscalización de los actos del gobierno y demostrar una actitud constructiva frente a las propuestas que se hagan en beneficio del país.

Remate:

De igual forma, las demás instituciones deberán cumplir el rol que les corresponde en una democracia, en beneficio del desarrollo del país.

En el caso de la prensa, a ella le toca mantener una posición independiente, analizando en su mérito las medidas y proyectos que se propongan, y entregando a los ciudadanos información que les permita formarse opinión sobre dichos proyectos y la manera en que son ejecutados. Asimismo, debe servir de canal a las opiniones de los más variados sectores que, como la oposición política, expresan la diversidad de nuestra sociedad y permiten el control efectivo del ejercicio del poder.

Editorial La Segunda – 1 de marzo 2010: Bachelet y Piñera desafiados a coordinarse

Contexto:

Cada hora que pasa revela nuevos efectos que lamentar del terremoto del sábado 27. Pese a su evidente violencia y a la inédita extensión del territorio afectado, el país —y en cierta medida sus autoridades— ha tardado en apreciar la verdadera magnitud y los alcances del fenómeno telúrico, tanto en la pérdida de vidas humanas como en la cantidad de localidades destruidas y daños materiales de todo tipo, cuyas cifras siguen aumentando. Habrá tiempo para analizar los factores que han contribuido a agravar los problemas o demorar las medidas para enfrentarlos, y ello, aparte de determinar responsabilidades eventuales, será una enseñanza para evitar que se repitan en las futuras pruebas a que nos condena nuestra “loca geografía”, elemento por lo demás inherente a la identidad nacional. También vendrá en su momento la revisión de las políticas del próximo gobierno a la luz de las nuevas exigencias y urgencias originadas en lo ocurrido.

Ideología:

Más allá de que sea éste uno de los mayores terremotos registrados históricamente en el planeta, sumado a la irrupción arrasadora (cualquiera sea su calificación técnica) de la fuerza del océano en una larga lista de pueblos y caletas, la catástrofe se produce en una coyuntura política inédita, a doce días de un cambio de timón. No se trata sólo de un final dramático para el mandato de alguien como la Presidenta Bachelet, empeñada con especial esmero en cumplir hasta el último día su tarea y que la ve agigantarse en el último minuto, sino de una dificultad adicional de coordinación con aquel que deberá asumir en plenitud la obra de reconstrucción y a quien, junto con entregarle detallada información de la agenda pendiente, ministerio por ministerio, se ha procurado mantenerlo alejado de toda presunta injerencia en las decisiones gubernamentales.

Ahora, quiérase o no, se requiere una colaboración más estrecha. Parece obvio que la necesidad de normalizar en lo sustancial y dentro de lo posible la vida del país depende, en los próximos días, del gobierno en funciones. A la declaración de estado de catástrofe, que se hacía urgente no sólo para la adopción de medidas económicas, sino sobre todo por las graves alteraciones del orden público y pillaje en Concepción y Santiago, han de añadirse el acceso a la energía eléctrica, comunicación vial y telefónica y abastecimiento básico de alimentos, techo, vestuario y combustibles que aún no se produce. Carecería de sentido, en cambio, que la actual administración entrara a abordar la solución de mediano y largo plazo que deberá enfrentar su sucesora o a recurrir al 2º constitucional, pero es importante que el Presidente electo y sus colaboradores inmediatos no sólo estén informados de lo que ya se está haciendo, sino que se considere su opinión en cuanto ello condicionará su propia labor.

Remate:

Tanto o más importante es hoy la actitud de la población en general, con el amplio espíritu solidario que en estas emergencias caracteriza a los chilenos, pues no cabe esperar todo de las autoridades y ya se ha visto hasta qué punto la acción individual y colectiva en las pequeñas comunidades ha salvado vidas y suplido serias deficiencias. Los atrasos, errores y hasta irregularidades que perjudicaron algunas reacciones iniciales, así como las culpas mayores —privadas o públicas— que, en la conducta humana, explican parte de las consecuencias más graves del terremoto y del tsunami o como se le quiera llamar, serán materia de debate posterior. Ahora es el momento del esfuerzo desinteresado y de la superación de la emergencia.

Editorial La Segunda – 2 de marzo 2010: Liderazgo

Contexto:

Las palabras de la Presidenta Bachelet hoy, asegurando que se aplicará “el máximo rigor de la ley” a los responsables de saqueos, no hacen más que reflejar el sentir de una población indignada ante los inaceptables hechos que se han sucedido luego del terremoto y tsunami del 27 de febrero. Inevitable es sin embargo, para quienes ya han sido víctimas de esa violencia —entre ellos, no sólo los dueños de grandes locales comerciales arrasados, sino modestos pobladores, incluso de la Región Metropolitana, que han pasado noches en vela defendiendo sus casas de posibles ataques—, sentir tardías esas declaraciones, como ha ocurrido con muchas de las reacciones posteriores a la catástrofe: desde la lentitud de la ayuda en las zonas más brutalmente afectadas por el sismo, hasta la transversalmente cuestionada (incluso por medios internacionales) demora en declarar estado de excepción constitucional e involucrar a las Fuerzas Armadas en la solución de los problemas.

Ideología:

En verdad, el terremoto del 27, si bien mostró a un país en muchos aspectos altamente preparado para enfrentar una situación de esta naturaleza, también dio cuenta de una serie de falencias impensadas.

Entre ellas, un sistema de comunicaciones que creíamos altamente desarrollado y que hoy se muestra particularmente débil, producto a su vez de los efectos del sismo sobre la distribución de energía; casos puntuales, pero muy preocupantes, de edificios modernos cuyas estructuras colapsaron, y hasta inesperados daños en autopistas concesionadas cuya modernidad nos enorgullecía. A ello se agregan situaciones que lindan en lo insólito, como la polémica respecto de si hubo o no una adecuada alerta de tsunami por parte de la Armada (en pleno siglo 21 resulta a lo menos sorprendente que un fax sea la forma de informar ante riesgos inminentes) o la precariedad de nuestro sistema de instrumentos sísmicos, pese a que hace tres años se había anunciado su completa renovación. Tan grave como todo ello

ha sido constatar los problemas de la autoridad para dimensionar desde un principio la magnitud de la catástrofe y ordenar todos los recursos para afrontarla.

Declaraciones como las del comandante en jefe de la FACH, señalando haber estado a la espera de órdenes que no llegaron, hablan precisamente de eso.

Por cierto, tales demoras resultan en parte explicables precisamente por los problemas ya señalados en los sistemas de comunicación, y a eso se añaden las dificultades del momento en que ocurrió la catástrofe, no sólo cuando buena parte de la población (incluido el aparato público) se encontraba de vacaciones, sino también cuando el actual gobierno está a días de concluir su mandato, lo cual estrecha su margen de maniobra. Se trata de una administración que —no obstante la derrota de la coalición oficialista en la última elección— finalizaba sus tareas con razones para sentirse exitosa, encabezada por una Presidenta que rompe récords de popularidad y que ahora ha sufrido un súbito cambio de agenda.

Remate:

Evidentemente una emergencia como la que se vive era impredecible y nunca un gobierno se encuentra del todo preparado para afrontarla, pero precisamente ése es el sentido de los liderazgos: señalar un camino y, sobre todo, ofrecerles seguridad a las personas en un mundo cambiante e incierto, máximo ejemplo de lo cual es una catástrofe natural. Esa es la demanda latente tras fenómenos como los aplausos con que fueron recibidas las tropas uniformadas ayer en los barrios penquistas o el que vecinos de comunas santiaguinas se organicen para defender sus propiedades. Y es que ni traumas del pasado ni cálculos comunicacionales deben pesar más que el cumplimiento de la tarea básica del Estado, que es garantizar un orden público sin el cual resulta imposible recuperar cualquier normalidad. Recuerdos como la celeridad (48 horas) con que en 2004 se alistó el envío de tropas en misión de paz a Haití o el notable manejo el año pasado frente a la epidemia de gripe muestran un capital de eficiencia en nuestro aparato público que corresponde saber usar. Es de esperar que las palabras de la Presidenta marquen un punto de inflexión en ese sentido.

Editorial La Segunda – 3 de marzo 2010: Error inaceptable

Contexto:

La detallada información que se ha conocido acerca de los sucesivos contactos entre la Armada y las autoridades del Gobierno, respecto de la inminencia de un tsunami en la madrugada del 27 de febrero, no sólo deberá ser considerada a la hora de establecer las respectivas responsabilidades sino que justifica urgentes medidas correctivas.

Ideología:

En ese sentido es destacable la actitud de la institución de reconocer prontamente el error y de iniciar una inmediata investigación interna, si bien nada de ello hace menos grave lo ocurrido. Más aun cuando este episodio —por desgracia, con irreparables consecuencias— se suma a otras deficiencias de distintos organismos y actores que han salido a la luz a raíz de esta catástrofe, en materias como la vulnerabilidad de la red vial, el incumplimiento de normas de seguridad en edificios de altura, el riesgo anunciado de la carencia de un segundo aeropuerto para la capital o la falta de un sistema de comunicación que cubra todo el país incluso ante una situación de tan grave emergencia como la que se acaba de vivir.

El análisis de todos estos delicados problemas y carencias deberá formar parte de la dura tarea de reconstrucción e influir en los criterios que la orienten, pero en el caso de la alarma de tsunami el riguroso informe del Comandante en Jefe, Almirante Edmundo González, permite comprobar con precisión una serie de fallas cuya repetición ha de impedirse a toda costa. En primer lugar, de parte del Servicio Hidrográfico y Oceanográfico (SHOA) de la Armada, organismo encargado justamente de la prevención de ese tipo de amenazas marítimas. Si bien la entidad manifiesta haber transmitido de inmediato en forma verbal a la Onemi la alerta de tsunami emitida a las 03.44 horas por el Servicio Geológico de Estados Unidos (USGS), apenas diez minutos después del terremoto, la directora de la entidad nacional declara que sólo lo supo a las 04.07 horas por un fax del SHOA que

calificó de ilegible, algo que no se ha aclarado. Según la institución, esa primera alerta sí habría servido para adoptar medidas preventivas en algunas zonas del país.

Sin embargo, posteriormente, ante una consulta directa de la Presidenta Bachelet, el jefe de turno del SHOA le habría manifestado que, por estar en tierra el epicentro del sismo, no debería haber tsunamis. Sin perjuicio de la responsabilidad que así cabría a dicho organismo en este episodio, no parecen justificados y por el contrario son graves el silencio inicial y el posterior informe de Onemi descartando totalmente aquel peligro, justamente entre la primera y la segunda olas destructivas. El USGS incluso confirmó el tsunami entre la segunda y la tercera olas, sin que hubiera reacción de las instituciones chilenas.

Remate:

Limitándonos a las relaciones del Gobierno con las Fuerzas Armadas en estos días, como parte de las deficiencias señaladas al comienzo que no pueden volver a ocurrir, a las del SHOA cabe agregar —ahora de parte del Ejecutivo— las vacilaciones y tardanza en la utilización de su personal y sus medios para enfrentar con rapidez y eficacia tanto la mantención del orden y la seguridad ciudadana en Concepción y otras ciudades, como el transporte y abastecimiento de elementos indispensables. Ello ha sido reclamado con insistencia por autoridades locales y por los propios afectados y reconocido explícitamente por el Comandante en Jefe de la FACH y hasta por medios informativos extranjeros. El control y la disuasión del vandalismo por parte del Ejército y la Marina, así como la labor específica de la Aviación, muestran, pese a problemas como el del tsunami, lo mucho positivo que cabe esperar de la colaboración de las Fuerzas Armadas.

Editorial La Segunda – 4 de marzo 2010: El desafío y la responsabilidad de los privados

Contexto:

Uno de los tantos efectos nefastos del terremoto y tsunami del 27 de febrero ha sido poner en jaque arraigadas confianzas. Distintas instituciones públicas, incluido el propio poder político, han mostrado fallas difíciles de entender. Pero también en el mundo privado, un pilar de nuestro exitoso modelo de desarrollo, empiezan a aflorar debilidades insospechadas. Desde las dificultades de las redes energéticas y de telecomunicaciones para volver a operar normalmente en zonas que no fueron el epicentro de la catástrofe, hasta los daños que obligaron a paralizar por varios días nuestro principal aeropuerto. Las explicaciones para cada una de tales situaciones pueden ser en muchos casos razonables o incluso involucrar responsabilidades del propio Estado a la hora de reglamentar y fijar condiciones para los proyectos. El punto es que la acumulación de esos casos deja planteadas inevitables dudas que en algún momento deberán ser respondidas.

Ideología:

En ese sentido, sorprende particularmente la sucesión de noticias sobre edificios virtualmente nuevos que habrían sufrido daños estructurales y que se suman a lo ocurrido en el Alto Río, de Concepción, que simplemente colapsó. Existe amplio consenso sobre la calidad de nuestras normas de construcción. Su sentido es precisamente evitar ese tipo de situaciones, bajo el concepto de que las edificaciones deben ser capaces de resistir sin daño estructural sismos de muy fuerte intensidad, como el de la madrugada del sábado, y aun frente a movimientos mayores, de producirse tal daño, no debieran colapsar ni menos transformarse en trampas mortales para sus habitantes, como pasó en la VIII Región. A diferencia del caso penquista, en muchos de los ocurridos en Santiago donde las respectivas municipalidades han ordenado el desalojo, éste tiene un carácter preventivo y una revisión más profunda podría concluir que las estructuras centrales no se encuentran dañadas y son por tanto habitables, sin perjuicio de las reparaciones necesarias. Con todo, a la luz de lo

que se ha visto, hay razones para temer que también en un número tal vez no estadísticamente significativo, pero que no aminora el impacto de la situación, haya habido fallas de construcción y por ende normas de cuyo incumplimiento serían víctimas quienes allí residen.

Evidentemente, todas esas situaciones están por aclararse y sería temerario lanzar desde ya —como lo ha hecho alguna autoridad eclesiástica— juicios condenatorios sobre determinados sectores productivos. Pero tal prudencia y sensibilidad debiera también marcar la propia actitud del mundo empresarial en estos momentos. Así, parecen acertadas actitudes como las de entidades inmobiliarias que se han apresurado a consensuar fórmulas de solución razonables para sus clientes, en claro contraste, por cierto, con declaraciones desafortunadas —y finalmente rectificadas— de algunos dirigentes, o con el camino seguido por concesionarias de carreteras interurbanas que siguieron cobrando todos sus peajes, pese a haber quedado con serias deficiencias de operación tras el terremoto.

Remate:

Hacia adelante, junto a la clarificación de lo ocurrido, corresponderá revisar la eventual necesidad de cambios, acogiendo lo que puedan ser mejoramientos pertinentes de las actuales normas —por ejemplo, parece positivo incorporar exigencias para algunos elementos no estructurales de las construcciones, pero cuyas fallas pueden tener resultados mortales, como pasarelas o cielos falsos— y descartando a la vez caer en un exceso de regulaciones o en sistemas de fiscalización burocráticos e ineficientes. Determinante para el clima en que se desarrolle a futuro tal discusión, será precisamente la disposición que hoy muestre el mundo privado frente a una ciudadanía con justicia preocupada.

Editorial La Segunda – 5 de marzo 2010: El epílogo de Bachelet y el Chile post-terremoto

Contexto:

La madrugada del 27 de febrero, con la catástrofe que golpeó a Chile, también se vino abajo toda la agenda con que el gobierno de la Presidenta Bachelet esperaba culminar su tarea. Desde entonces, aunque obviamente su administración sigue al mando del país y encabeza la respuesta del Estado frente a la catástrofe, se ha impuesto un nuevo orden de prioridades que las actuales autoridades —abocadas a las tareas urgentes de rescate y ayuda inmediata a las víctimas— simplemente no están en condiciones de acometer y que desde ya definen las líneas centrales del período que iniciará Sebastián Piñera cuando asuma el mando el próximo jueves.

Las propias deficiencias mostradas en la reacción gubernamental ante la crisis, ponen aun más en evidencia el carácter del período que hoy se vive, con un gobierno obligado a enfrentar las primeras etapas de una agenda que lo supera.

Ideología:

La Presidenta.

Sería injusto circunscribir el juicio de su gestión a lo ocurrido estos días. Su gobierno vivió distintas etapas, con un difícil inicio, signado por las protestas del movimiento «pingüino» y la desastrosa partida del Transantiago, además de una permanente dificultad para relacionarse con su coalición y sus parlamentarios. Sólo a partir de la crisis económica, cuando se hizo evidente el acierto de su claro respaldo a la política de Hacienda de austeridad fiscal durante la bonanza del cobre, pudo recuperar y luego llevar a niveles récord su popularidad. Ello coincidió con los primeros frutos de reformas sociales hoy transversalmente reconocidas y de las que fue férrea impulsora, en particular la previsional, como lo fue también de la educación infantil. Junto a tales aciertos, su período acumula

rechazos al manejo del Ejecutivo en áreas como salud o delincuencia, así como el más bajo índice promedio de crecimiento económico de los gobiernos de la Concertación, aunque sin afectar el juicio positivo que su persona suscita. En cuanto al epílogo iniciado el 27, es difícil anticipar cuánto pesará en el balance, aunque lo que se ha visto muestra coincidencias con las grandes crisis de su gobierno, suscitadas por problemas cuya magnitud no se previó. Su frase de hace dos días a propósito de la demora en declarar el estado de catástrofe en la zona afectada (cuando señaló que varios generales y almirantes estimaron que ello no era adecuado aún) resulta muy parecida a aquella famosa afirmación de que su «intuición» le decía que el Transantiago no estaba listo para operar, pero que sus colaboradores le aseguraron que no habría problemas.

¿Funcionan las instituciones?

Es la lamentable pregunta que queda abierta no sólo al constatar las fallas de reacción de entidades como la Onemi (virtualmente intervenida por Interior) o el servicio oceanográfico de la Armada (cuya reestructuración ha sido hoy anunciada), sino también al ver a las autoridades culpándose entre sí. Ello, hasta con intercambios públicos de mensajes, como aquel del comandante de la FACH diciendo que sus aviones estaban listos para operar dos horas después de la catástrofe, y el posterior reclamo presidencial sobre la larga espera para contar con un helicóptero. O también la puntualización del debutante jefe del Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas, en cuanto a que él (autoridad encargada de la respectiva asesoría) no fue consultado respecto de la conveniencia de haber declarado antes el estado de excepción (una decisión “no fácil” para el gobierno, según confesó por lo demás el ministro Bitar, la que además, indican otras versiones, habría sido retardada por consejo del “segundo piso”). Si a ello se añaden otros problemas que deja en evidencia el sismo en los sectores público y privado, parece claro que los alcances de la etapa que se inició el 27 van más allá del restablecimiento de los servicios básicos y hasta de la reconstrucción material. A partir de esa madrugada ha quedado al descubierto un país distinto, marcado por nuevas desconfianzas que resulta fundamental superar.

Lo que espera a Piñera.

Junto con nombrar intendentes (proceso que a nivel nacional ha avanzado muy lentamente) en las zonas afectadas, mantiene a sus equipos abocados a redefinir tareas, diferenciando áreas de trabajo: enfrentar directamente la emergencia, recuperar la capacidad productiva, ejecutar la reconstrucción y readecuar el programa en lo macroeconómico. Algunas estimaciones señalan que la agenda impuesta por la catástrofe marcará al menos los tres primeros años de su administración y tendrá en lo inmediato un impacto directo en el crecimiento económico (una de sus prioridades originales), el que sin embargo podría ser positivamente revertido en el mediano plazo. Las nuevas tareas pondrán a prueba el “sentido de urgencia” y el compromiso de “recuperar la cultura de hacer las cosas bien” que ofreció en su campaña. Un desafío difícil para un sector que ha estado dos décadas fuera del poder, y para un equipo que, aun teniendo importante background gerencial, no cuenta con mayor experiencia en los complicados mecanismos del sector público.

Remate:

¿Al fin la unidad?

Como han hecho notar analistas de la Concertación, la situación que hoy vive Chile impone al mundo político esa actitud de «unidad nacional» que el Presidente electo venía pidiendo desde su elección: cuando aún no se terminan de dimensionar los efectos de la catástrofe, probablemente la ciudadanía castigará a quienes aparezcan enredados en controversias menores o entorpeciendo iniciativas de recuperación. Decidor resulta el apoyo de varios de sus adversarios concertacionistas (con la excepción de un senador DC) a la nominación de la alcaldesa Van Rysselberghe como intendenta de la VIII Región. El propio Piñera, a su vez, ha evitado exacerbar las críticas al actual gobierno, si bien ayer enfatizó la necesidad de liderazgo y anunció una profunda reforma de los sistemas de alerta; además desde su equipo se han relativizado los anuncios de que tras el cambio de mando continuarían colaborando autoridades como la directora de la Onemi o el intendente Tohá.

Editorial La Segunda – 8 de marzo 2010: Cimiento para la unidad

Contexto:

Los efectos dolorosos y destructivos del terremoto y el maremoto del sábado 27 son tan evidentes —y han llegado a la conciencia de todos los chilenos con la fuerza de cientos de testimonios y de imágenes—, que pueden provocar un peligroso desánimo y justificar ese fatalismo profundamente anclado en nuestras raíces, que en parte se explica justamente por una larga sucesión de catástrofes inevitables. Pero si la geografía nos condena en cada generación a enfrentar esa prueba reiterada, la historia muestra una admirable capacidad de recuperación nunca desmentida, que permite, pese a lo perdido cada vez, avanzar en la resistencia de las construcciones materiales y cívicas y, sobre todo, robustecer el espíritu y la voluntad a sabiendas de que habrá nuevos desafíos.

Ideología:

Vista desde afuera, llama la atención sin duda la iniciativa llamada “Chile ayuda a Chile”, dirigida como en ocasiones similares por Mario Kreutzberger y realizada a través de los canales de televisión, tanto por su logro económico obtenido contra el tiempo y en una situación compleja, pero que duplicó la meta fijada, como porque comprometió sin reservas al país entero. En ella participaron desde las más altas autoridades a las propias víctimas de lo ocurrido y se sumaron los aportes generosos de los más ricos y los más pobres, reuniendo un sorprendente monto de dinero. Sin embargo, para los chilenos ha sido más valioso aún el símbolo de unidad que allí se dio en medio de una coyuntura política difícil, con un aplauso ciudadano prácticamente unánime, que establece el cimiento indispensable para un trabajo común y repudia de antemano cualquier gesto egoísta o interés de grupo que lo obstruya.

Las bases institucionales del país, pese a merecidas críticas en aspectos puntuales, han mostrado solidez y, en el caso concreto de las Fuerzas Armadas y policiales, ellas han sido

claves y eficientes en el restablecimiento del orden público. Por otra parte, desmintiendo como otras veces algunos estereotipos, una multitud de jóvenes es hoy el contingente más activo en la labor de emergencia en favor de los más necesitados. Sin embargo, lejos de las cámaras y del espectáculo, lo que ha sobreabundado es el trabajo y el sacrificio gratuito y silencioso de miles de compatriotas que han salvado vidas, en más de una ocasión a costa de la propia, o simplemente lo han dejado todo, sin límite de tiempo ni de esfuerzo, en aras de ayudar a los demás.

Remate:

Los medios de comunicación han dado cuenta de muchos de esos “héroes anónimos”, sacándolos de su voluntario secreto por lo increíble o sorprendente de las circunstancias en que actuaron o por las notables consecuencias benéficas de su gesto, pero ellos son innumerables y compensan largamente la vergüenza nacional causada por aquellos delincuentes profesionales u ocasionales que se aprovecharon del caos para robar no sólo al comercio, sino hasta a familias más pobres que ellos. Aun con las deficiencias o los abusos que exigen corrección o castigo, un juicio equilibrado de este duro episodio debe considerar que entre esas sombras valiosas ha habido una profusión de luces capaces de avalar la confianza nacional en el futuro.

Editorial La Segunda – 9 de marzo 2010: Chile ante La Haya

Contexto:

Un tono mesurado y la ausencia de cualquier sobreexposición caracterizaron la presentación hoy, ante la Corte de La Haya, de la contramemoria chilena que rebate los argumentos del reclamo marítimo peruano. Dicha sobriedad contrasta con el despliegue mediático de que ha hecho gala el vecino país desde que en 2008 iniciara este proceso, al formalizar su demanda en el tribunal internacional, y se explica por las especiales circunstancias que hoy vive Chile, luego de la catástrofe del 27 de febrero. Igualmente, las señales de distensión dadas por Lima (cuya pronta ayuda post terremoto, traída personalmente por su Presidente es un gesto que se debe reconocer y que coincide con la línea seguida por nuestro propio país cuando estas emergencias han afectado a nuestros vecinos) y los anuncios de Sebastián Piñera en cuanto a su voluntad de descongelar ciertas áreas de las relaciones bilaterales, han contribuido a quitarle dramatismo a la situación. Revelador es que en sólo algunos horas más el mismo Alan García aterrizará de nuevo en Chile para asistir a la transmisión del mando.

Ideología:

Pero aun existiendo ese nuevo contexto, el cumplimiento del trámite ante La Haya pone de manifiesto el hecho ineludible de que la injustificada demanda peruana sigue siendo el principal desafío de nuestra política exterior. Como se ha señalado con insistencia, el intento de Lima de desconocer un límite marítimo establecido con claridad en los tratados de 1952 y 1954 y en la propia práctica histórica, resulta particularmente grave. Para responder a ello, Chile ha seguido una política de Estado, reuniendo a un equipo diplomático de alto nivel, asesorado por nuestros más destacados juristas, además de expertos extranjeros. Ellos tuvieron en sus manos la elaboración del documento presentado hoy. Siendo reservado su contenido, es esperable que incluya los muchos y sólidos argumentos de nuestro país, partiendo por lo insostenible de pretender abrir una

controversia jurídica en un asunto zanjado hace más de medio siglo. Esto, además, con el agravante de que la demanda peruana también intenta modificar la demarcación terrestre, incidiendo así en el cumplimiento del tratado de 1929, que expresamente establece otro mecanismo para la solución de eventuales discrepancias.

Que la presentación chilena (en cumplimiento de los plazos dados por la Corte) se concrete dos días antes del cambio de mando presidencial reafirma el carácter de Estado del asunto. De hecho, las líneas centrales de la contramemoria fueron expuestas hace algunas semanas al Mandatario electo, desde cuyo entorno, a su vez, se han dado señales de lógica continuidad tanto en la línea de defensa como en los nombres de varios de los responsables de ejecutarla.

Remate:

En ese contexto, el mejor clima bilateral que se ha visto en estos días ofrece una oportunidad para reenfocar las relaciones, aunque sin olvidar el realismo político. Ya la tesis de las «cuerdas separadas», según la cual los vínculos podían continuar con normalidad si el tema de La Haya se mantenía aislado, demostró ser impracticable y las propias autoridades peruanas que la impulsaban terminaron contribuyendo a exacerbar los episodios de tensión. Señales de Lima como el nombramiento del ex canciller Rodríguez Cuadros (uno de los más duros impulsores del cuestionamiento limítrofe) como embajador en La Paz, son también una advertencia. Pero junto a ello convive la realidad de múltiples intereses comunes, incluidas cuantiosas inversiones y una importante migración hacia nuestro país, todo lo cual habla de la necesidad de encontrar, sin falsas expectativas, una forma razonable de entendimiento.

Editorial La Segunda – 10 de marzo 2010: Ilusiones acerca de la ONEMI

Contexto:

El decreto exento 760, firmado por los ministros de Interior y Defensa dos días antes del terremoto y cuya existencia hicimos pública ayer, resulta revelador de la equivocada imagen que el Gobierno tenía acerca de la ahora discutida capacidad de la ONEMI para enfrentar desafíos como el actual. En efecto, allí se encarga a dicha entidad nada menos que la decisión sobre la distribución y traslado del personal de las Fuerzas Armadas a los lugares y en las condiciones que ella indique en caso de catástrofes “de origen natural y humano”. Más aun, establece la obligación del Estado Mayor Conjunto de la Defensa Nacional (EMDN) de “agotar los esfuerzos necesarios para el cumplimiento de los requerimientos efectuados por la ONEMI”.

Ideología:

El texto, complementado por un detallado protocolo, encomienda a los directores regionales de este organismo, en coordinación con los “estamentos técnicos” que define el Plan de Protección Civil que cabe suponer ya elaborado, la verificación de la emergencia ocurrida, a fin de que, tras la aprobación de su Dirección nacional o de su Centro de Alerta Temprana (CAT), se realicen los requerimientos correspondientes de movilización a la aludida autoridad militar. Esta, dependiendo del grado de emergencia de la demanda, tendría plazos breves y rigurosos para confirmar su factibilidad, y toda duda o discrepancia planteada al respecto por las instituciones armadas sería resuelta en definitiva por la propia jefatura de la ONEMI.

Esta normativa tendría como antecedentes dos oficios de la actual directora de la ONEMI y da la impresión de que la nueva estructura que se le ha dado al sistema de coordinación de las Fuerzas Armadas ha estado ausente en la creación de este mecanismo, que subordina parte de su labor a una oficina ajena al Ministerio de Defensa y reduce el rol del EMDN a

una suerte de “coordinador de los medios de transporte de las FF.AA.”, según señala el propio decreto. Pero, más allá del juicio que la iniciativa merezca a quienes habrían de llevarla a cabo, ella parece inconsistente ante la opinión pública, dados los graves errores y las enormes limitaciones —incluso para comunicarse con otros organismos o con sus propias dependencias— que la propia ONEMI ha reconocido en su actuación posterior al terremoto. Y si bien el decreto en cuestión no ha sido publicado aún en el Diario oficial (y es de esperar que no lo sea en el futuro) siguió su curso en los días siguientes, hasta su total tramitación por el Ejecutivo.

Remate:

La experiencia que el país ha vivido muestra lo esencial de la contribución entregada por el oportuno y rápido despliegue de las Fuerzas Armadas y su trabajo realizado luego en las regiones afectadas. La comparación entre esa eficiencia y la de la ONEMI comprueba la equivocada visión previa de la autoridad política que subyace tras la dictación de este sorprendente decreto, justo a punto de que se desencadenara una catástrofe que podría haberlo puesto en acción, con consecuencias muy probablemente nefastas que quienes lo idearon agradecerán hoy que no hayan llegado a producirse.

Editorial La Segunda – 11 de marzo 2010: El Chile que gobernará Piñera

Contexto:

Si al triunfar Sebastián Piñera su victoria parecía demostrar la consolidación de un nuevo Chile, hoy, cuando el Mandatario electo acaba de jurar en dramáticas circunstancias nacionales, ello resulta evidente. El terremoto del 27 de febrero, junto con alterar toda agenda y definir anticipadamente la impronta de la administración que se inicia —signada por la palabra reconstrucción—, también ha mostrado de modo brutal e inesperado los alcances de algunas de esas tendencias que definen al país que ahora gobernará Piñera.

Ideología:

Fue la prensa internacional la que, sorprendida, destacó la generalizada aprobación suscitada por la intervención de las Fuerzas Armadas para reponer el orden público en las zonas dañadas por el terremoto. Difícil encontrar una imagen que grafique mejor hasta qué punto los chilenos del bicentenario han superado los traumas de 1973, y cuán inútil resulta hoy cualquier intento por plantear el debate político en los términos de hace dos décadas. Otra foto de estos días, la de un policía apuntando con su arma a un supuesto saqueador, no es menos reveladora. Como nunca la seguridad pública se ha vuelto una demanda ciudadana transversal. Existe hoy campo fértil para los discursos sobre “mano dura”, en lo que incluso algunos pueden ver el peligro de un nuevo populismo, que favorezca medidas efectistas antes que efectivas. Tarea central para Piñera —cuyo sector hace tiempo comprendió la importancia política del tema— será lograr acá resultados, y se jugará en ello parte del éxito de su administración.

Contrario a lo esperado por muchos, las últimas encuestas mostraron que, pese a las notorias fallas del aparato estatal post 27, la ahora ex Presidenta Bachelet mantuvo intacta su popularidad. El fenómeno confirmó la paradoja de enero, cuando, marcando ella récords de apoyo, su coalición perdió la elección. O también aquella otra paradoja de que,

registrando su gobierno bajas evaluaciones en el manejo de temas como educación, delincuencia o salud, lograra altos índices de popularidad, sostenido en el equilibrio económico y en el respeto y cariño que genera la imagen de Bachelet. Es que los mismos chilenos que valoraron la gestión de la ex Presidenta y estiman era la persona adecuada para una época marcada por la turbulencia económica y la necesidad de protección, apuestan ahora por Piñera para una nueva etapa, en que los valores de la eficiencia se vuelven los más demandados.

Se trata de una ciudadanía sin ataduras, que busca líderes adecuados para cada momento y que mantiene o resta su apoyo de acuerdo a la capacidad de esos dirigentes para responder a lo que se espera de ellos. Una actitud vinculada al surgimiento de una nueva clase media, la que emergió durante los gobiernos de la Concertación, cuando aumentó sus niveles de consumo y pudo acceder a nuevos bienes, y que optó por un cambio al estimar que esa coalición ya no era capaz de responderle. Por cierto, ese grupo —muy probablemente clave en el triunfo de Piñera— sufrió los efectos del terremoto de modos muy particulares: son los residentes de edificios de reciente construcción dañados por el sismo (con el caso del Alto Río de Concepción como símbolo trágico) y que ahora se organizan para exigir reparaciones; los habitantes de comunas emergentes que vivieron en el temor de ser saqueados, y hasta los usuarios de tarjetas que el sábado 27 veían desesperados cómo bombas de bencina y establecimientos comerciales sólo aceptaban dinero en efectivo.

Y junto a ese Chile emergente está aquel otro que vivía en esos pueblos costeros y rurales, cuyos nombres sólo vinieron a hacerse conocidos luego de la tragedia que los arrasó. Son las víctimas más directas de la catástrofe, pero también de un centralismo que se vuelve ya insostenible, como quedó demostrado en las primeras horas post-terremoto, cuando las autoridades no tenían noticia de lo que les ocurría, y también ahora, en que sólo acceden muy precariamente a alguna ayuda.

Remate:

Lograr, en un momento objetivamente crítico, responder a lo que necesita esa parte del país que no logra incorporarse a la modernidad, y al mismo tiempo estar a la altura de las exigentes expectativas (reveladoramente expuestas en la encuesta metropolitana UDD-La Segunda que publicamos hoy) de quienes gozan sus beneficios, pero también sufren sus complejidades y el temor de perderlos, es la difícil tarea del gobierno que hoy se inicia.

Portada El Mercurio - 28 de Febrero 2010: Sismo grado 8,8 devasta la zona centro-sur, deja más de 300 muertos daña un millón y medio de casa

Morfología Portada:

- Zona Superior

Fotografía Principal: En la parte superior de la portada, ocupa el ancho de página y el tercio superior. En primer plano 3 cadáveres tapados con sabanas blancas se encuentran en el suelo. Al costado derecho de la fotografía un hombre está sentado en el suelo al lado de un cadáver

Destacado: Talca.

Pie de Fotografía: Tan sólo en la VII Región hubo 85 víctimas fatales. En la foto, un habitante de Talca mira desconsolado a su deudo. Atrás, las secuelas del devastados terremoto.

- Zona Central

Titular Principal:

En la zona central y a lo ancho de la portada:

Epígrafe: Terremoto más violento que el de 1985 (7,8):

Titular: Sismo grado 8,8 devasta la zona centro-sur, deja más de 300 muertos daña un millón y medio de casas

Bajada 1: Catástrofe entre la Quinta y la Novena Región provocó pérdidas millonarias en infraestructura pública y en la propiedad privada, estimándose que reparaciones materiales durarán varios meses.

Bajada 2: La ruta 5 Sur -interrumpida en cuatro puntos-, el aeropuerto de Santiago, autopistas concesionadas, puertos y los sistemas de comunicación no resistieron la furia del movimiento.

Bajada 3: Decretada zona de catástrofe en regiones afectadas. Presidente electo dijo que mantendrá a intendentes y gobernadores de áreas arrasadas, que la reconstrucción será prioridad y usará el 2% constitucional.

- Zona Inferior

Fotografía 2:

Se ubica en la zona inferior de la portada, comuna izquierda y central.

Se ven los pilares de la autopista de pie y la carretera partida por la mitad en la parte donde se encuentran los autos volcados esta en el suelo y entera la parte tras los pilares esta colgando de la continuación de la calle.

Sobre la fotografía un recuadro al costado superior izquierdo de la foto muestra un mapa de Chile grafica la intensidad del terremoto y su grado en cada región.

Destacado: Santiago.

Pie de Fotografía: La autopista Vespucio Norte, a la altura de San Martín, en Quilicura, colapsó y ocho vehículos cayeron. Hubo heridos sin riesgo vital.

Columna Derecha:

Otros Titulares:

Al costado derecho de la portada y con viñetas cuadradas de color naranja, al lado de la fotografía 2:

Titular 1: Olas de 15m en Isla de Pascua y Juan Fernández; e Intensas marejadas en costa de VII y VIII Región dejan varios desaparecidos.

Titular 2: Obama y otros mandatarios ofrecen ayuda a Chile.

Titular 3: Suspendidos el Festival de Viña, el Congreso de la Lengua, la inauguración del Año Judicial, la fecha del fútbol y varios espectáculos.

Titular 4: Daños en iglesias, museos y edificios patrimoniales.

Titular 5: 269 reos se fugan de cárcel en Chillán y 4 mueren.

Titular 6: Crítico estado del sistema eléctrico entre Santiago y Concepción

Franja azul al final y largo de la página indica en letras mayúsculas de color amarillas y los números en blanco la indicación de cuerpos del diario y número de páginas con los temas de: EDITORIAL, COBERTURA Y DEPORTES

Portada El Mercurio - 1 de Marzo 2010: Gobierno decreta Estado de Catástrofe y pone militares en la calle para frenar saqueos

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Zona superior y a lo ancho de la página:

Epígrafe: (en mayúsculas) Toque de queda desde anoche en concepción:

Titular: Gobierno decreta Estado de Catástrofe y pone militares en la calle para frenar saqueos

Bajada 1: La medida de excepción constitucional para regiones del Biobío y del Maule es utilizada por primera vez en los 20 años de los gobiernos de la Concertación.

Bajada 2: Número de muertos por sismo de 8,8 grados ya supera 711, y no hay una estimación oficial sobre la cantidad de desaparecidos.

Bajada 3: Ministro de Salud no descarta la emergencia sanitaria. Se instalan ocho hospitales de campaña para atender a los heridos de las zonas más golpeadas.

Columna Izquierda:

Titulares con bajada en la zona centro:

Titular 1: Autoridad comprará a supermercados para abastecer a afectados

Bajada: Artículos de primera necesidad se entregarán a los damnificados por el terremoto para evitar nuevos pillajes en la Séptima y Octava Región.

Titular 2: Las pérdidas económicas llegarían a US\$30 mil Mills.

Proyección de consultora experta en catástrofes se fundamenta en masivos daños en puertos, viñas, forestales y producción agrícola, entre otros.

Titular 3: Vidal acusa error de la Armada al descartar inicialmente un Tsunami

Bajada: “Lo que se vio en la costa es un maremoto aquí y en Burundí. Y aquí hubo un error”, declaró el ministro. Mientras, SHOA dice que informó oportunamente.

Titular 4: Maremoto destruyó Base Naval de Talcahuano y arrasó decenas de poblados

Bajada: Allí murieron una madre embarazada y una niña. “Cada momento que pasa tenemos peores noticias”, dijo anoche el ministro del Interior.

Titular 5: Supervivientes relatan su odisea y claman por ayuda

Bajada: “La muerte es terrible, pero sobrevivir así es peor”, resumió uno de los cientos de miles de damnificados repartidos entre Valparaíso y el Biobío.

- Zona Central

Fotografía Principal:

Zona centro derecha de la portada.

En primer plano se encuentran 3 militares armados con metralletas y rodilleras en una zona devastada, en el suelo hay escombros de las casas que se encuentran al lado derecho de la imagen.

Pie de Fotografía: Efectivos del Ejército comenzaron a resguardar las calles de Talcahuano luego que empezara a requerir el toque de queda a las 21 horas de anoche.

- Zona Inferior

Fotografía 2:

Zona inferior ocupa la columna izquierda y centro.

En la parte central de la fotografía dos casas cubiertas por el agua, la inundación causada por el tsunami destruyó viviendas dejando escombros, objetos y árboles flotando en el agua.

Pie de Fotografía 2: El *tsunami* arrasó con el balneario de Pelluhue, en la costa de Cauquenes. Lugareños dicen que una ola de 10 metros se llevó casas con sus moradores.

Fotografía 3:

En columna derecha.

Seis rescatistas, todos equipados de cascos con luz y ropas con reflectantes, bajan por una ventana una camilla cubierta con una manta, abajo siete rescatistas reciben la armazón de meta.

Pie de Fotografía 3: Bomberos rescatan el cadáver de una de las personas que perecieron atrapadas al colapsar un edificio en Concepción.

- Franja azul al final y largo de la página indica en letras mayúsculas de color amarillas y los números en blanco la indicación de cuerpos del diario y número de páginas con los temas de: EDITORIAL, COBERTURA Y DEPORTES

Portada El Mercurio - 2 de Marzo 2010: Pillajes y saqueos descontrolados obligaron al Gobierno a enviar otros siete mil militares a regiones de Biobío y del Maule

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Columna izquierda y central de la portada señala:

Epígrafe: Toque de queda en Concepción se extiende desde las 20 horas hasta el mediodía:

Titular: Pillajes y saqueos descontrolados obligaron al Gobierno a enviar otros siete mil militares a regiones de Biobío y del Maule

Bajada 1: Vecinos de varios barrios de Concepción optaron por organizarse y con palos y armas enfrentan a los vándalos. Una persona muere.

Bajada 2: General Guillermo Ramírez, jefe de zona por Estado de Catástrofe, admitió: “Estamos en una situación extremadamente crítica”.

- Zona Central

Fotografía Principal:

Seis tanques se desplazan por dos calles y se unen en la intersección de ambas. Al fondo de la fotografía una estructura amarilla que indica en su techo que es un supermercado tiene en su parte superior una nube de humo negro.

La fotografía principal contiene titular y pie de fotografía en franja gris y viñeta cuadrada en color naranja:

Titular: Atentado incendiario arrasa con La Polar de Concepción.

Pie de Fotografía: Dos presuntos saqueadores y autores del incendio a La Polar resultaron quemados. También desvalijaron este supermercado que resguardan los militares.

Titulares 2:

Columna izquierda y central indican:

Epígrafe: Presiones inflacionarias por alzas de alimentos serían sólo de corto plazo:

Titular: Economía igual crecería más de 5% este año, aunque revelan daños muy graves en sectores productivos

Titular 2: Aeropuerto de Santiago instala terminal de campaña y reanuda mañana operaciones nacionales en forma restringida

Columna Derecha:

- Fotografía de incendio,

Pie de Fotografía: La aeronave sobrevolaba la zona de Camanchaca, en Tomé, cuando se precipitó a tierra en un área boscosa.

Epígrafe: Ejecutivos de U. San Sebastián:

Titular 1: Seis muertos al estrellarse avioneta que iba a Concepción

Bajada: Luis E. Videla (hijo de Ernesto Videla), Pablo Desbordes (ex pdte. de juventud UDI), Ignacio Fernández, Rodolfo Becker, Juan G. Moya y Marcelo Ruiz.

Epígrafe: Solidaridad internacional:

Titular 2: Alan García llega hoy a Santiago con 30 toneladas de ayuda

Bajada: Presidente Lula, en persona, donó ayer un hospital a Bachelet. Hoy también llega Hillary Clinton.

Epígrafe: 300 muertos en Isla Orrego:

Titular 3: Sólo 8 personas que se subieron a árbol sobreviven a *tsunami*

Bajada: Hasta anoche la cifra oficial de muertos en el terremoto de la madrugada del sábado subía a 723.

Epígrafe: Habilitada hasta P. Mott

Titular 4: Concesionarias: Ruta 5 Sur vuelve a estado pre terremoto en seis a ocho meses

Bajada: Concesionarias no cobran peaje en tramos que presentan problemas.

Epígrafe: De Pichilemu a Talcahuano

Titular 5: Dramáticas historias de quienes aún viven el horror en la costa

Bajada: “La mayoría del pueblo esta en los cerros. Nos comemos las reservas, que durarán tres días”, cuentan.

Recuadro

En color celeste, costado derecho inferior de la portada:

Epígrafe: Frente a las catástrofes:

Titular 1: Radiografía a incesante labor de la Onemi

Bajada: Ayer se repartieron las primeras 88 mil colaboraciones a damnificados.

Epígrafe: Catastro en tres regiones:

Titular 2: Elaboran informe sobre daño patrimonial

Bajada: Consejo de Monumentos Nacionales asumió la compleja tarea.

Epígrafe: Se trasmite el viernes:

Titular 3: “Don Francisco” hará una Teletón solidaria

Bajada: Colo Colo y la U ofrecen jugar a beneficio desde domingo.

- Zona Inferior

Al costado izquierdo de fotografía central un recuadro celeste con comillas blancas en fondo de recuadro indica: Frases del día (en color celeste)

1.- Todos hemos confiado en un sistema de comunicación que colapsó. Esa es la realidad”

PILAR ARMANET, ministra vocera de Gobierno.

2.- Nadie pensó en la magnitud, la profundidad y el efecto devastados del terremoto. Por lo tanto, hacer una crítica y señalar lo que a lo mejor pudo hacerse unas horas antes, me parece que no es el momento”. SEBASTIÁN PIÑERA, Presidente electo.

3.- Tenemos que demostrar, ahora más que nunca, que somos un país unido y solidario”. MARIO KREUTZBERGER, Don Francisco, en relación a la Teletón que ha beneficiado a los damnificados se hará el viernes.

Fotografía 2:

En primer plano de la fotografía tres hombres van caminando en fila por el frontis de una edificación destruida.

El titular y pie de fotografía en franja gris y viñeta cuadrada en color naranja:

Titular: Comuna de Peralillo prácticamente en el suelo.

Pie de Fotografía 2: 1.500 damnificados hay en la comuna de la VII Región. 60% de los inmuebles se derrumbó, como la iglesia. Sobre la foto al costado derecho inferior una fotografía de una iglesia.

Titulares 3:

Columna izquierda y central indican:

Epígrafe: Presiones inflacionarias por alzas de alimentos serían sólo de corto plazo:

Titular: Economía igual crecería más de 5% este año, aunque revelen daños muy graves en sectores productivos

- Aeropuerto de Santiago instala terminal de campaña y reanuda mañana operaciones nacionales en forma restringida

- Franja azul al final y largo de la página indica en letras mayúsculas de color amarillas y los números en blanco la indicación de cuerpos del diario y número de páginas con los temas de: EDITORIAL, COBERTURA Y DEPORTES

Portada El Mercurio - 3 de Marzo 2010: Comandante en jefe de la Armada reconoce error en información a Bachelet sobre alerta de tsunami

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Epígrafe: A las 03:55 horas del sábado, vía alta frecuencia, y a las 04:07 horas, en un fax, se advirtió a la Onemi de posible maremoto, pero a las 05:20 horas en contacto telefónico con la Presidenta “fuimos poco claros, dijo:

Titular: Comandante en jefe de la Armada reconoce error en información a Bachelet sobre alerta de tsunami

Bajada 1: “La Presidenta llamó para ver si mantenía o no se mantenía la alerta. Nosotros fuimos poco claros en la información que le entregamos”, declaró el almirante González.

Bajada 2: “El epicentro está en tierra, luego no debiera haber un tsunami”, se le dijo a Bachelet, según documento al que accedió este diario.

Bajada 3: Informe de la institución revela que hubo una ola de “muy fuerte intensidad” a las 05:30 y una de “fuerte intensidad” a las 06:05horas.

Bajada 4: Directora de la Onemi afirmó que el SHOA descartó tres veces el maremoto y que sólo recibió el primer aviso a las 04:07horas.

- Zona Central

Fotografía Principal:

Ubicada en la zona central izquierda y central de la portada.

Dos militares armados con metralletas sostienen a hombre detenido, se encuentra con sus manos atadas a la espalda.

Titulo con viñeta naranja:

Titular: Presencia militar y toque de queda reducen vandalismo en Concepción.

Pie de Fotografía: En menos de 48 horas, el incremento de fuerzas militares en las regiones en Estado de Catástrofe aplicó los violentos saqueos y atentados incendiarios. Los soldados detuvieron ayer a vándalos y los entregaron a la policía. También retuvieron a personas que no respetaron el toque de queda.

Titular 2:

Epígrafe: Acopio innecesario de productos causa largas filas en supermercados y bencineras:

Titular 2: Compras impulsivas de alimentos y combustible en zonas urbanas agravan los efectos de la catástrofe

Bajada 1: Sobredemanda de bienes básicos es, según expertos, una reacción más emocional que racional y busca reducir la incertidumbre.

Bajada 2: Harina, azúcar, levadura, pan, legumbres y arroz son los productos más escasos hoy, y varios han comenzado a subir de precio.

- Zona Inferior

Columna Izquierda:

Epígrafe: Tecnología se vio afectada por falta de energía eléctrica:

Titular: Nuevo sistema de comunicaciones de Carabineros se vio colapsado

Bajada 1: Efectivos de las zonas más golpeadas no lograron comunicarse con Santiago.

Bajada 2: Se generaron demoras para saber la real situación del sismo. El celular, cuando se podía hablar, ayudó.

Columna Central:

Recuadro en celeste señala:

Epígrafe: Gestos solidarios:

A la izquierda del recuadro

Titular 1: Hilary entrega teléfonos satelitales

Bajada: Enviará purificadores de agua, puentes mecano y material médico.

- Fotografía muestra a Piñera y Hillary frente a frente sonrientes.

Pie de Fotografía: La secretaria de Estado y el Presidente electo.

A la derecha del recuadro:

Titular 2: Alan García trajo 2 aviones con ayuda

Bajada: Entregó un hospital de campaña y envió 21 médicos a Concepción.

-Fotografía muestra a Bachelet y García saludándose, de frente García toma de los brazos a Bachelet la que también tiene sus manos en los brazos de García.

Pie de Fotografía: Bachelet saluda a su par peruano

A lo largo del recuadro en la zona inferior titula:

Titular 3: Evo dona 50% de su sueldo a Chile y Haití

Columna Derecha:

Desde la parte superior a inferior:

Franja gris:

Titular 1: 796 muertos

Bajada: Balance del terremoto ya deja 500 heridos, 100 de ellos muy graves

Fotografía de frontis de galería huérfanos que se encuentra con su cortina abajo.

Pie de Fotografía: Ayer a las 16:27hrs, en el Paseo Ahumada.

Epígrafe: Temor en Santiago:

Titular 2: Comercio adelanta cierre de locales por rumores de saqueos

Bajada: Carabineros patrulló el centro y los barrios Meiggs y patronato sin encontrar los temidos grupos de desvalijadores y vándalos.

Titular 3: Aeropuerto asume falla en su diseño interior

Bajada: Concesionaria dice que no se puede construir un edificio para soportar un gran terremoto de 10 a 12 grados por su alto costo.

Titular 4: No existen normas para terminaciones de los edificios

Bajada: Expertos piden una regulación para asegurar que éstas sean realmente antisísmicas

Titular 5: Cómo se portaron los edificios inteligentes

Bajada: La tecnología mostró sus debilidades: ascensores no funcionan y usuarios deben subir hasta más de 25 pisos a pie.

Epígrafe: Solidaridad.

Titular 6: González, Zamorano y De Gavardo lideran ayuda de deportistas

Bajada: El tenista ofreció partidos a beneficio, el futbolista donó una “tonelada de (NO Se lee) ayudó in situ en Iloca.

Epígrafe: Sectores productivos:

Titular 7: Siete empresarios relatan el drama de la destrucción de sus instalaciones

Bajada: Viñas derrumbadas, lecheros que botan leche y pesqueros que aún no visitan sus plantas.

Epígrafe: Patrimonio en peligro:

Titular 8: Graves perjuicios en la Biblioteca Nacional

Bajada: Se inyectarán más de mil millones de pesos para su reparación.

Franja azul al final y largo de la página indica en letras mayúsculas de color amarillas y los números en blanco la indicación de cuerpos del diario y número de páginas con los temas de: EDITORIAL, COBERTURA Y DEPORTES

Portada El Mercurio - 4 de Marzo 2010: Los principales sectores económicos hacen primer gran balance de la catástrofe

Morfología Portada:

- Zona Superior

Fotografía Principal:

Central a lo ancho de la portada.

Titular y pie de fotografía en franja gris

Desde el interior de un helicóptero, se muestra una ciudad de noche con todas sus luces encendidas.

Titular: (viñeta naranja) Habitantes del gran Concepción vivieron su primera noche con energía eléctrica tras el sismo

Pie de Fotografía: A bordo de un helicóptero de la FACH, “El Mercurio” sobrevoló anoche, durante el toque de queda, diversos barrios de la capital penquista que fueron reconectados el servicio de energía eléctrica, después de la catástrofe del sábado. Partes de las comunas de Concepción, Talcahuano y San Pedro de la Paz vieron restituido el fluido eléctrico, lo que aumentó la sensación de seguridad en la población.

- Zona Central

Titular Principal:

En recuadro gris al centro de la portada indica:

Epígrafe: Catastro a las trece mayores áreas productivas del país:

Titular: Los principales sectores económicos hacen primer gran balance de la catástrofe

Bajada 1: Celulosa frena faenas por daños y revisiones, y pesca ve merma en 25% de su capacidad industrial.

Bajada 2: Construcción prevé empleo para 600 mil personas y la minería salva casi intacta del terremoto.

Titular pequeño a lo ancho del recuadro gris señala:

Titular: FMI: “Impacto podría ser significativo, pero manejable y no prolongado”

Titular 2:

Epígrafe: Nuevos elementos se suman a polémica entre SHOA y Onemi:

Titular: Armada fija posición oficial sobre alerta de *tsunami*

Bajada 1: Sostiene que advertencia “fue proporcionada, claramente, por el Servicio Hidrográfico y Oceanográfico a la Onemi”.

Bajada 2: Sin embargo, se reconocen “fallas ciertas” en la posterior cancelación de dicha alerta.

Columna Izquierda:

En recuadro:

Titular 1: Piñera designa a alcaldesa Van Rysselberghe intendenta de Biobío

Bajada: Fernando Echeverría (RM), Rodrigo Pérez Mackenna (O`Higgins) y Rodrigo Galilea (Maule) son otros jefes regionales.

Titular 2: Cambio de mando será austero y no habrá gala

Bajada: Sólo se realizará un almuerzo en Cerro Castillo con los mandatarios e invitados.

Epígrafe: (en franja negra) THE WALL STREET JOURNAL AMERICAS

Titular 3: Terremoto trastorna la agenda de Piñera

Columna Derecha:

Epígrafe: Serían declarados inhabitables:

Titular 1: Edificios de nueve comunas de Santiago en riesgo de derrumbe

Bajada: Una de las inmobiliarias propuso anoche tres soluciones a vecinos de una torre a punto de colapsar.

Epígrafe: Normalización de los servicios:

Titular 2: Fuerte shock sufren las personas que se reconectan en Chile

Bajada: “Es algo increíble, espantoso. Es como una película o un sueño de nunca acabar”, relatan.

Epígrafe:

Acciones solidarias:

Titular 3: Se reúnen más de 16 mil voluntarios para ayudar a damnificados

Bajada: Estudiantes y universitarios se suman al esfuerzo de otras instituciones en esta cruzada.

- Zona Inferior

En un recuadro a lo largo de la página cuatro fotografías muestran iglesias destruidas. El titular indica:

Fotografía 2:

En un recuadro a lo largo de la página cuatro fotografías muestran iglesias destruidas. El titular indica:

Titular: (con viñeta naranja) Destrucción patrimonial en el Valle de Colchagua e iglesias arrasadas

Pie de Fotografía: Fotografía muestra iglesia destruida sólo la pared del fondo de la iglesia se encuentra en pie, la fachada y paredes laterales están derruidas, al medio la imagen de una virgen blanca se encuentra de pie rodeada de escombros.

Titular 1: El Huique

Pie de Fotografía: El sismo destruyó el 80% del monumento colchagüino y causó graves daños al casco histórico de Santa Cruz.

Fotografía muestra biblioteca destruida, corredor de casona antigua se encuentra lleno de escombros en su pasillo.

Titular 2: Lolol

Pie de Fotografía: En esta zona típica de la VI Región, la biblioteca municipal y otros inmuebles quedaron reducidos a escombros.

Fotografía muestra iglesia destruida completamente destruida, cuatro personas buscan en medio de los escombros.

Titular 3: Iglesia de La Compañía

Pie de Fotografía: Este antiguo templo de la VI Región no resistió el fuerte impacto y resultó completamente destruido.

Fotografía muestra iglesia destruida, al interior de la basílica se ven pilares dañados, parte del techo y escombros en los pasillos.

Titular 4: Basílica del Salvador

Pie de Fotografía: Los muros de la nave central se vaciaron con el terremoto del sábado, agravando daños del sismo del 85.

Recuadro gris en columna izquierda y central de la portada:

Titular: Intendentes del Biobío y del Maule relatan cómo enfrentan el terremoto que ya suma 802 víctimas

Bajada 1: “Imagínese lo que es no tener comunicación (en 48 horas) con el Ministro del Interior, gobernadores, alcaldes, ni con Fuerzas Armadas...No sabía lo que pasaba”.

“Personas no delincuentes, no lumpen, sino que camionetas 4x4 y hasta camiones saqueaban tiendas; para mí eso no era esperable”.

JAIME TOHÁ, VIII REGIÓN

Bajada 2: “El primer día tuvimos una ciudad tranquila, pero en la noche mucha gente empezó a disparar al aire, en empezaron a armar. Después se evaluó un toque de queda largo”.

“A Constitución enviamos ataúdes y bolsas especiales para los cuerpos. Para más de 2 mil personas; a cada minuto aparecen muertos”.

FERNANDO COLOMA, VIII REGIÓN

Titulares pequeños:

Al costado derecho inferior de la página:

Titular 1: Colegios con flexibilidad para iniciar año escolar

Titular 2: Se extiende la fecha de venta de 11,3% de LAN

Titular 3: Mitjans habría muerto por una caída de altura

Franja azul al final y largo de la página indica en letras mayúsculas de color amarillas y los números en blanco la indicación de cuerpos del diario y número de páginas con los temas de: EDITORIAL, COBERTURA Y DEPORTES

Portada El Mercurio - 5 de Marzo 2010: La Moneda interviene Onemi y asume vocería sobre terremoto

Morfología Portada:

- Zona Superior

Fotografía Principal:

En recuadro gris ubicado en la zona centro derecha.

Barco de gran magnitud asentado en un muelle.

Al costado izquierdo de la fotografía el pie de foto titula:

Titular: (viñeta en recuadro naranja) *Tsunami* desplazó barco de 25 mil toneladas en Talcahuano

Pie de Fotografía: Esta nave mercante de 175 metros de eslora, perteneciente a la Naviera Chilena del Pacífico, fue desplazada por el maremoto. Había entrado a reparaciones en el astillero de Asmar en Talcahuano y estaba en uno de los diques. El *Tsunami* que azotó la bahía tras el gran terremoto del 27 de febrero la arrastró 20 metros y luego la arrojó con fuerza, dejándola asentada sobre el muelle. La Base Naval de Talcahuano quedó devastada, con alto grado de destrucción, y varias casas y edificios tendrán que ser demolidos.

- Zona Central

Titular Principal:

Epígrafe: Molestia oficial por serie de errores y descoordinaciones:

Titular: La Moneda interviene Onemi y asume vocería sobre terremoto

Bajada 1: La Presidenta Michelle Bachelet salió ayer a corregir y rebajar el número de muertos contabilizados por el organismo en la región del Maule (de 587 a 316)

Bajada 2: La Oficina Nacional de Emergencia sólo entregará datos técnicos de sismos, réplicas y coordinará la distribución de ayuda para los damnificados.

Bajada 3: Piñera Inicia una profunda reestructuración de la Onemi: mejorará el sistema de alerta temprana y la coordinación entre FF.AA. y las autoridades civiles.

Columna Derecha:

Recuadro gris al costado derecho del titular principal indica:

Epígrafe: Día del terremoto:

Titular: Diferencias en el Gobierno retrasaron decreto del Estado de Catástrofe

Bajada: Asesores de la Presidente le habrían recomendado no recurrir a los militares en los últimos días de su mandato.

Fotografía 2:

Fotografía dentro de recuadro gris muestra tres hombres con paletas o remos negros que buscan entre ramas y palos.

En la columna central derecha de la portada indica:

Titular: (viñeta recuadro naranja) Gobierno entrega nómina de muertos y decreta 3 días de duelo nacional

Pie de Fotografía: (en la columna derecha un costado de la fotografía) El subsecretario del Interior, Patricio Rosende, dio a conocer ayer por la tarde el listado de las 279 personas fallecidas identificadas en el terremoto y *tsunami*. Además, anunció que la Presidenta Bachelet decretó duelo nacional de tres días a partir del 7 de marzo, autorizando a la ciudadanía a izar voluntariamente la bandera a media asta, pero no hubo información respecto a los desaparecidos. También, se suspendió el horario de invierno hasta el 3 de abril. En la foto, buzos del Ejército siguen buscando a personas en Constitución.

Columna Izquierda:

Recuadro gris señala:

Epígrafe: Primeras 6 designaciones:

Titular 1: Intendentes de Piñera parten a la zona del desastre

Bajada: Presidente electo nominó a varios ingenieros para la tarea de reconstrucción.

Epígrafe: Daños superan estimación:

Titular 2: Aseguradoras suben a US\$4 mil millones sus cálculos de los siniestros a pagar

Epígrafe: Tras desastre en Chile:

Titular 3: Peruanos temen no estar preparados para un gran sismo.

Bajada: 70% de los edificios en Lima se construyó sin asistencia técnica y sobre suelo blando.

Epígrafe: Perjuicios incalculables:

Titular 4: Destrucción total en Parque Lota y Chiflón del Diablo

Bajada: Sismo también causó severos deterioros en la hacienda donde nació Prat, en Ninhue.

- Zona Inferior

Titular 2:

Epígrafe: Terremoto revela una débil conciencia sísmica en Chile:

Titular: Falta de fondos y especialistas sigue atrasando instalación de la red sismográfica prometida en 2007

Bajada 1: Desde antes del 2000, los expertos han insistido en la urgencia de crear un sistema de monitoreo telúrico a lo largo del país.

Bajada 2: Sismo grado 6,3 sacudió ayer la II Región, con epicentro cerca de Calama, donde colapsaron las redes telefónicas móviles y fijas.

Epígrafe: Frente a la alternativa de España:

Titular 1: Chile es elegido como la mejor opción para instalar mega telescopio

Epígrafe: Declaró dos horas ante Chevesich:

Titular 2: Lagos: “En el MOP no había sobresueldos, lo que había son otras cosas...”

Columna derecha:

Recuadro gris titula: Con esta edición

1.- Fotografía de revista Wikén con Don Francisco en la portada

Bajada: Esta noche parte la gran cruzada Chile Ayuda a Chile.

WIKÉN

2.- Fotografía de revista Ya con Bachelet en portada saliendo de un hospital de campaña.

Bajada: Íntimos sentimientos de Michelle Bachelet ante el terremoto.

YA

Franja azul al final y largo de la página indica en letras mayúsculas de color amarillas y los números en blanco la indicación de cuerpos del diario y número de páginas con los temas de: EDITORIAL, COBERTURA Y DEPORTES

Portada El Mercurio - 6 de Marzo 2010: Terremoto restaría un punto de crecimiento a la economía chilena en 2010

Morfología Portada:

- Zona Superior

Franja superior a lo largo de toda la portada, dividido por barras negras, indica de izquierda a derecha:

Con fondo gris una fotografía de tres artistas nacionales.

Titular 1: Cómo vivieron el sismo 16 artistas, músicos y pintores chilenos.

Titular 2: Eliseo Salazar organiza remate de artículos de la Fórmula 1 para los damnificados.

Titular 3: Casa Central de la U. de Chile se cierra un año para reparar los destrozos.

Fotografía de la fachada de la casa central con cinta de peligro en primer plano.

Titular 4: Nace nueva generación sísmica que sabrá enfrentar mejor las crisis.

Bajo la franja superior una pequeña línea informativa al costado derecho de la portada indica: Emol.com/ Marcador y relato online de Chile vs. Israel en la Copa Davis

- Zona Central

Columna Izquierda:

- Recuadro color celeste se titula:

Epígrafe: 27 Febrero, 3:34:14 hrs:

Titular 1: Episodios clave de las primeras 48 horas después del gran terremoto.

Las bajadas del titular están con viñeta cuadrada color naranja e indican:

Bajada 1: Falta de protocolo para este tipo de desastre hizo que ministros fueran a La Moneda, mientras la Presidenta Bachelet se dirigía a la Onemi.

Bajada 2: El fax ilegible que alertaba a la Onemi del *tsunami* y el diálogo que terminó con la salida del jefe del SHOA.

Bajada 3: La Advertencia de Rosende sobre los saqueos y el impacto de la transmisión en vivo en TV del vandalismo en Concepción.

Bajada 4: La errática firma de decretos para declarar Estado de Excepción en regiones del Maule y del Biobío.

Bajada 5: La anticipada llegada del general Pesse a Talca.

Bajada 6: La cena en que Piñera y Bachelet definieron roles.

Titular en columna izquierda:

Epígrafe: Parte la reconstrucción:

Titular: Municipios están usando fondos de emergencia y ayuda de privados para retirar escombros

Bajada: Toneladas de desechos se están acopiando en canchas de fútbol y sitios fiscales aislados.

Fotografía Principal:

Ubicada en la columna centro derecha de la portada y dentro de recuadro gris se encuentra la Fotografía Principal de la portada y a su costado derecho tres fotografías de autoridades asistentes.

Fotografía Principal: (viñeta naranja) Con campanas por las víctimas partió “Chile ayuda a Chile”

Escena de rostros televisivos, cerca de 30 personas caracterizadas con trajes típicos, junto a Don Francisco que se encuentra con micrófono entre sus manos hablando al público.

Pie de Fotografía: Reuniendo bajo el mismo techo al secretario general de la ONU, Ban Ki-moon, a las autoridades del actual gobierno y del entrante, y de la Iglesia, Mario Kreutzberger dio anoche la partida a la jornada humanitaria en beneficio a afectados por el terremoto. Su emotivo discurso apeló a la unidad, a la solidaridad y a la generosidad:

Citas al final del recuadro:

1.-“Esta no es una Teletón. Es un programa de emergencia nacional que se ha preparado sólo en cuatro días, con limitaciones que todos conocemos”.

2.-“La naturaleza no discriminó. Atacó de igual manera a pobres y ricos, a jóvenes y viejos, a izquierda y a derecha”.

Serie de tres Fotografías:

De fotografía superior a inferior y de lectura de izquierda a derecha:

Fotografía 1.- En primer plano hombre de rasgos orientales aplaudiendo es el secretario general de la ONU Ban Ki-moon, a su lado Bachelet también aplaude. Ambos se encuentran sentados en primera fila de fotografía, tras ellos se ve más gente en la misma situación sentados, aplaudiendo y observando.

Fotografía 2.- En primer plano sentados y observando hacia un punto Sebastián Piñera y Cecilia Morel. Tras ellos se ven más personas en la misma situación.

Fotografía 3.- En primer plano sentados el cardenal Francisco Javier Errázuriz, a su lado Rodrigo Hinzpeter (Ministro del Interior del Gobierno de Sebastián Piñera)

Titular Principal:

Epígrafe: Estudio de Libertad y Desarrollo estima una expansión de 4%:

Titular: Terremoto restaría un punto de crecimiento a la economía chilena en 2010

Bajada 1: Imacec de enero sorprendió a los analistas y avanzó 4,3%. Para marzo prevén caída de hasta 9%.

Bajada 2: Presidente de la Asociación de Bancos propone que el seguro contra sismos sea obligatorio.

Titular relacionado con titular principal indica:

Titular: Gobierno suma compras por unos US\$10 millones a supermercados

Columna Derecha:

Titular 1: Asesor de Seguridad nacional de Obama viene al cambio de mando presidencial

Bajada: Lula anunció que no asistirá por cuestión de agenda interna.

Epígrafe: Polémica por alerta:

Titular 2: Armada reestructura el SHOA y reemplaza a su director

Bajada: Servicio Hidrográfico y Oceanográfico queda bajo la dependencia de Directemar.

Recuadro celeste en columna derecha zona central:

Titular: Jefes de plaza

1.- Foto de militar con boina cita: “El toque de queda se va a mantener hasta cuando sea necesario”.

GENERAL GUILLERMO RAMÍREZ, jefe de fuerzas militares del Biobío.

2.- Foto de militar cita: “Estamos saliendo de la emergencia, pero la reconstrucción va a tomar varios años”.

GENERAL BOSCO PESSE, jefe de las fuerzas militares del Maule.

- Zona Inferior

Columna Izquierda:

Fotografía 2:

Recuadro gris con fotografía 2 en su interior ocupa la columna izquierda y parte de la central.

Mujer de espalda con un niño en los brazos, se encuentra apoyado en el hombro de su madre y abrazado a su cuello. Al fondo de la fotografía una retroexcavadora esta botando

con su brazo mecánico el frontis de una casa, se encuentra en plena demolición de la vivienda.

Titular: (viñeta naranja) Parte la demolición de Yumbel

Pie de Fotografía: Más de 60 años tenía el hogar que Soledad Cid heredó de sus abuelos en Yumbel. La casa de ella – en la foto junto a su hijo Dennis – es la primera, de 300, que se comenzó a demoler.

Titular secundario en la columna central, zona inferior de la página señala:

Epígrafe: Decisión del Servicio Médico Legal:

Titular: No habrá fosa común y los cadáveres sin identificar tendrán una pulsera de ADN

Bajada 1: Antes de sepultarlos se tomarán muestras óseas y dentales para tener un perfil genético de esas personas, y en un futuro puedan ser reconocidas.

Bajada 2: En las zonas más críticas del terremoto se instalaron tres camiones frigoríficos donde se están conservando los cuerpos que no son reclamados.

Pequeños titulares en la zona inferior de la portada indican de izquierda a derecha:

Anuncian en letras azules: Con esta edición

Titular 2: Hablan sobrevivientes del archipiélago Juan Fernández

Titular 3: Otras dos caras de la tragedia: Concepción y Talcahuano.

Índice: ESPECIAL REVISTA SÁBADO

Titular 4: Reportaje gráfico del gran remezón al patrimonio cultural.

V/D

Franja azul al final y largo de la página indica en letras mayúsculas de color amarillas y los números en blanco la indicación de cuerpos del diario y número de páginas con los temas de: EDITORIAL, COBERTURA Y DEPORTES

Portada El Mercurio - 7 de Marzo 2010: Chilenos repudian los saqueos y reprueban al Gobierno en Eficacia

Morfología Portada:

- Zona Superior

Franja superior en la comuna derecha indica:

Emol.com/ Relato en vivo del duelo Chile versus Israel por Copa Davis

Fotografía Principal:

En recuadro gris. A lo largo de la portada. El titular con viñeta naranja indica:

En primer plano y central de izquierda a derecha: Bachelet, Piñera, Don Francisco y Cecilia Morel sostienen en sus manos la bandera chilena. Todos se ven como coreando un mismo himno.

Titular: Nunca antes Chile vivió una jornada solidaria tan exitosa y emotiva

Pie de Fotografía: La recaudación duplicó la meta planteada, alcanzando la suma de \$ 30.212.775.555. La extenuante Teletón “Chile ayuda a Chile” batió todos los récords, unió sensibilidades de muy distinto carácter y devolvió la esperanza en la pronta reconstrucción del país. De extremo a extremo, la ciudadanía vibró y se entregó por completo a la causa.

- Zona Central

Franja celeste a lo largo de la página indica con mayúsculas:

Índice: REPORTAJES

Titular Principal:

En la zona central columna central el titular principal indica:

Epígrafe: Encuesta post terremoto:

Titular: Chilenos repudian los saqueos y reprueban al Gobierno en Eficacia

Bajada: Además, un 66% responsabiliza a las inmobiliarias y a las constructoras por los edificios con problemas.

Columna Izquierda:

Entre líneas negras horizontales se indica:

Titular: Usted considera que la actuación del Gobierno para restablecer el orden fue:

Gráfica: un círculo con profundidad (especie de tuerca) indica con colores porcentajes de:

- Tardía e ineficiencia 71,8%

- NS/RN 4,6%
- A tiempo y eficiente 23,6%

Bajo la línea horizontal al costado izquierdo señala:

Fuente El Mercurio-Opina

Columna Derecha:

Todo en negritas

Epígrafe: Almirante Edmundo González:

Titular: “La Armada va a readecuar sus sistemas para enfrentar las catástrofes”

-B- SHOA y la Onemi: Seis horas de errores e incomunicación

Franja celeste a lo largo de la página indica con mayúsculas: -I- ECONOMÍA

Al centro de la franja una fotografía que muestra 11 personas todos en fila de frente para la toma, los hombres se encuentran vestidos con terno y corbata, las dos mujeres al centro de la fotografía están con vestido.

La escena se realiza en una especie de parque, al fondo se ven árboles de gran tamaño y los personajes están sobre el césped.

Columna Izquierda:

Epígrafe: Asume el próximo jueves:

Titular: El equipo de Felipe Larraín en Hacienda

Bajada: Harvard, MIT y Chicago son algunas de las casa de estudios de estos especialistas.

Columna Derecha:

Todo en negritas como destacado:

- El impacto del sismo en las empresas y sus trabajadores
- Destacados economistas trazan el camino para financiar la reconstrucción

- Zona Inferior

Franja celeste a lo largo de la página indica con mayúsculas:

Índice: ARTES Y LETRAS

Al centro de la franja titula:

Titular: El quiebre patrimonial de la provincia de Cachapoal

Bajada: Una muestra de la pulverizada historia arquitectónica de la Sexta Región. Casa y capillas rurales no pudieron soportar el embate en esta ocasión.

Columna Izquierda:

Titular: El destino sísmico chileno en la literatura

Acompaña el titular una fotografía que muestra a su izquierda una casona antigua con corredor que se encuentra con daños se ve una parte de la fachada demolida. En la zona derecha la calle con dos mujeres caminando sin relación con la fachada de la casona.

Columna Derecha:

Todo en negritas como destacado:

- Las voces expertas del padre Gabriel Guarda y de Hernán Rodríguez
- 30 casa patronales el Valle Central con daños gravísimos

Recuadro gris:

Columna izquierda y central de la portada indica de izquierda a derecha:

Epígrafe: Tras una semana de intensos trabajos:

Titular: Termina búsqueda en edificio colapsado de Concepción

Bajada 1: Partió la demolición sin poder rescatar cuerpo de última víctima.

Bajada 2: Siete personas murieron y 27 fueron rescatadas con vida.

Fotografía 2:

Columna central derecha

Muestra el edificio destruido de Concepción.

Pie de Fotografía: Se perdió por completo la esperanza de rescatar con vida a José Luis León. Gran impacto entre quienes llegaron al lugar para acompañar el dolor de los familiares.

Columna Derecha:

Recuadro celeste con titular de:

Titular: Frase del día

Fotografía del rostro del personaje que realizó la frase del día

Frase: “Lo primero es dar una solución provisoria a la gente antes de que empiecen a caer las lluvias”.

RODRIGO GALILEA, futuro intendente del Maule.

Titular: (en letras celestes) Con esta edición

Circula la revista del Club de Lectores

Solo para suscriptores

De izquierda a derecha en titulares pequeños se señala:

Titular 1: Opinión: Ocho miradas a los saqueos post terremoto

Titular 2: Piñera y la Concertación acuerdan “nuevo trato” para la reconstrucción

Titular 3: Recomendaciones para que los profesores enfrenten la crisis con los niños

Titular 4: Bitar anuncia plan millonario para construir cuatro puentes en el Biobío

Portada El Mercurio - 8 de Marzo 2010: US\$ 1.200 millones es el costo de reparar toda la infraestructura dañada por el terremoto

Morfología Portada:

- Zona Superior

Fotografía Principal:

A lo largo de toda la zona superior y central, la fotografía principal se compone de tres fotografías, todas con titular con viñeta en color naranja y pie de fotografía. De izquierda a derecha:

Fotografía Principal 1: En primer plano sacerdote de túnica blanca eleva entre sus manos una copa dorada.

Titular: Emotiva misa de campaña

Sobre la fotografía un recuadro negro con letras blancas indica a modo de titular.

Destacado: Constitución

Pie de fotografía: Ante la destruida iglesia parroquial, el padre Alejandro Quiroz oficia una Eucaristía por las víctimas del terremoto y del *tsunami*. El sacerdote envió un mensaje de esperanza y paz a los habitantes de este balneario.

Fotografía Principal 2: Militares vestidos de camuflaje, todos con mascarillas blancas en su cara, colaboran con el retiro de escombros.

Titular: Alerta sanitario

Destacado: Talcahuano

Pie de fotografía: Las altas temperaturas y la descomposición de pescado obligaron a declarar alerta sanitaria. Personal de la Armada y del Ejército limpia las calles de Talcahuano y desinfecta las casas.

Fotografía Principal 3: En primer plano en la zona derecha de la foto Bachelet se encuentra de lado a la fotografía. Tras ella aproximadamente 30 lavadoras en filas de 10 o más.

Titular: Devolución tras saqueo

Destacado: Concepción

Pie de Fotografía: La presidente Michelle Bachelet informada de que ya hay \$1.000 millones en especies devueltas. Además, la situación procesal que pueden enfrentar los saqueadores.

Titular Principal:

Titular: US\$ 1.200 millones es el costo de reparar toda la infraestructura dañada por el terremoto

Bajada 1: El ministro de Obras Públicas, Sergio Bitar, dijo que unos mil millones de dólares son de gasto para el estado y que el resto es por obras concesionadas.

Bajada 2: De 2.200 puentes que hay en las regiones más afectadas por el sismo, del Maule y del Biobío, 20 serán reparados y 20 reconstruidos.

Índice: SITUACIÓN DE LAS OBRAS

Columna Derecha:

Titular: Presidente electo pide a sus ministros reducir gastos en sus carteras

Bajada 1: La medida se enmarca en un plan de austeridad que se dará a conocer en las siguientes semanas.

Bajada 2: El mandatario persigue generar ahorros y reasignar recursos de cara a las nuevas prioridades sectoriales.

Índice: LAS MEDIDAS

- Zona Central

Fotografía 2:

Carpas tapadas con plásticos

Titular: (viñeta naranja) La lluvia más inoportuna

Pie de Fotografía: “Sólo faltaba esto”, dicen los habitantes de la Población Futuro de Chiguayante, comuna de Concepción. Los pobladores están viviendo en carpas, pues sus departamentos están inhabitables, la alcaldesa Jacqueline van Ryssenberghé arremete otra vez contra la Onemi: “Se sabía desde hace tres días que iba a llover”, asegura.

Columna Izquierda:

Epígrafe: “Chile ayuda a Chile”

Titular: Escuelas que también serán centros comunitarios se levantarán con dinero recaudado en campaña

Bajada: Felipe Berríos anuncia que permanecerá a cargo de “Un Techo para Chile” hasta que se haya terminado la construcción de 23 mil viviendas de emergencia.

Índice: EL PROYECTO

Epígrafe: Tras paralización de Pudahuel:

Titular: Cientos de vuelos diarios fueron cancelados en aeropuertos de regiones

Bajada: Aunque los terminales del sur no presentaron mayores fallas, sus operaciones fueron congeladas.

Índice: LAS PÉRDIDAS

Columna Derecha:

Titular 1: Acciones en bolsas extranjeras aparecen como alternativa tras la crisis

Titular 2: Se detiene demolición de edificio colapsado en Concepción

Titular 3: Comienza la reconstrucción de Juan Fernández

Titular 4: El ministro de Relaciones Exteriores de Alemania, Guido Westerwelle, se reúne con Piñera

Titular 5: Prensa española asegura que ETA formó a cien miembros de las FARC en Venezuela

Frase del Día:

“La paralización del terremoto no es nada comparada con el miedo al hombre”

PEDRO PABLO ERRÁZURIZ, presidente de la sanitaria Essbio, explicando que la inseguridad reinante retraso los trabajos para reponer el abastecimiento.

- Zona Inferior

Recuadro de Deportes, indica de izquierda a derecha:

A lo largo del recuadro:

El Mercurio Deportes full

Fotografía dos tenistas en cancha de tenis caminado

Titular: Chile cae en el dobles y Gonzáles sale a cerrar la serie de Copa Davis con Israel

Bajada 1: Número 1 de Chile juega desde las 11 horas con Dudi Sela. Luego, Massú se mide con Levy.

Bajada 2: Ministro Bitar visita el Estadio Nacional y sugiere postergar la instalación del nuevo techo.

Bajada 3: Orellana anota su primer gol en cinco meses y manda mensaje de aliento por terremoto.

Fotografía de futbolista en cancha de fútbol mostrando su polera blanca con la frase “Fuerza Chile”

Franja destacada con líneas negras, de izquierda a derecha:

Fotografía de edificio. Frontis de edificio antiguo patrimonial, de dos pisos con torre central:

1. “Amazon” educativo ofrece 432 recursos digitales gratuitos para escuelas
2. Los edificios patrimoniales que se resisten a caer y que fueron construidos cuando no había norma sísmica

Fotografía de pareja. Un hombre y una mujer están con sus frentes juntas:

Titular: “El secreto de sus ojos” gana el Oscar y su director manda saludo a Chile durante la ceremonia

Portada El Mercurio - 9 de Marzo 2010: Expertos urgen a mejorar reparto de alimentos y a reorganizar a voluntarios

Morfología Portada:

- Zona Superior

Franja superior a lo ancho de la portada, esta dividida en dos partes.

A la izquierda un recuadro gris muestra:

Fotografía de tres hombres con uno de sus brazos en alto, con el otro afirman una bandera chilena.

Titular: Copa Davis: Chile quiere cancha lenta y partidos nocturnos ante la difícil R. Checa.

Índice: DEPORTES

A la derecha la fotografía de un hombre vestido de terno y corbata, está sentado de lado posando para la foto.

Titular: Carlos Alberto Délano, clave en el aporte empresarial a “Chile ayuda a Chile”, asume presidencia de la Teletón.

Índice: ESPECTÁCULOS

- Zona Central

Titular Principal:

Epígrafe: Primer informe sobre damnificados por terremoto en el Maule:

Titular: Expertos urgen a mejorar reparto de alimentos y a reorganizar a voluntarios

Bajada 1: Documento del Ministerio de Salud advierte acaparamiento de comida perecible, que se perderá.

Bajada 2: A diez días del sismo, el 70% de los servicios básicos de la Región del Maule se ha normalizado.

Bajada 3: Helicópteros de la FACH rastrean la cordillera de la Costa en busca de caseríos que siguen sin ayuda.

Bajada 4: Escuelas podrías funcionar hasta con triple jornada escolar

Índice: LOS PROBLEMAS PENDIENTES

Fotografía Principal:

En recuadro gris titula con una viñeta naranja:

En el puerto de cargas y descargas de container, cuatro hombres realizan la descarga de container desde un barco.

Titular: Los embarques portuarios vuelven a la normalidad

Fotografía 1 muestra el puerto de Valparaíso, a 4 trabajadores esperando que baje una carga.

Pie de Fotografía: Su confianza en que regularizará el proceso de exportación de frutas, que por ahora tiene dos semanas de retraso, expresó ayer el director nacional del SAG, Víctor Venegas, luego de inspeccionar las faenas de embarque en el puerto de Valparaíso. Se destacó el funcionamiento del terminal marítimo tras el terremoto.

Columna Izquierda:

Epígrafe: Presidente electo:

Titular 1: Piñera recluta figuras para coordinar la reconstrucción

Bajada: Primer director de Un Techo para Chile, Francisco Irarrázaval; empresario Cristóbal Lira y arquitecto Pablo Allard están entre los convocados.

Índice: LAS PRIORIDADES

Epígrafe: Señales de recuperación:

Titular 2: Concepción vivió su día “más normal” desde el terremoto

Bajada 1: Bancos, farmacias, transporte y comercio se reactivan. Aún, sin embargo, se ven largas filas.

Bajada 2: Toque de queda se acortó en 4 horas. Rige de 21 a 06 horas.

Índice: DETALLE DE LA JORNADA

Titular 3: Pescadores artesanales en crítica situación

Índice: EL *TSUNAMI* DESTRUYÓ SUS BOTES

Titular 4: Sobreviviente del edificio derrumbado denuncia a constructora

Índice: PARTEN PERITAJES EN TORRE ALTO RÍO

Titular 5: Capital penquista se habría movido 3 metros

Índice: EL ESTUDIO INTERNACIONAL

Columna Derecha:

Con letras muy pequeñas en la columna derecha se indica

Emol.com (con letras celeste) / Deportes: Relato *on line* del clásico universitario por la Copa Libertadores

Recuadro gris con fotografía indica:

Titular: REVISTA YA

Fotografía de una mujer en primer plano. Esta vestida de casco calipso con luz, polera azul y guantes negros, se ven los tirantes de lo que puede ser una mochila en su espalda. Ella esta sonriente de brazos cruzados.

Pie de fotografía: La voluntaria Paulina Bello (20).

Titular: Bomberas heroínas relatan su encuentro con la muerte en el Pelluhue post *tsunami*

Otros Titulares:

Titular 1: Francisco Javier Errázuriz fue internado tras pelea con empleado de una de sus fundos

Titular 2: Mauricio Macri anuncia candidatura a la Presidencia de Argentina en 2011

Titular 3: Tras diálogo con Alan García, Bachelet prepara sobria presentación chilena en La Haya

Titular 4: DC sella acuerdo para que Jorge Pizarro presida el Senado

Titular 5: Incendio forestal amenaza casas en balneario de Zapallar y Papudo

Recuadro gris

Fotografía de rostro de un hombre.

Frase del día

“Chile es increíble. Mis compañeros turcos no pueden entender cómo fue que mi país pudo aguantar un 8,8 Richter. Me dicen que si hay un 8,8 acá, mueren no menos de 3 millones de personas”.

RODRIGO TELLO, seleccionado chileno y jugador de Besiktas que ayer despertó con un abrupto 5,9 Richter en Estambul. Deportes

- Zona Inferior

Fotografía 2:

En recuadro gris en la columna izquierda y parte de la central:

Una pareja de militares realiza entrega de ramos de flores a dos mujeres.

Titular: (con viñeta naranja) Regalan flores en el epicentro de la tragedia

Fotografía de dos parejas, 2 militares entregan ramos de flores a 2 mujeres. La escena se realiza en la calle entre los escombros.

Pie de Fotografía: María Soto y su hija Gloria Retamal, fueron Internacional de la Mujer, les obsequiaron flores en medio de la devastada Constitución. La ciudad fue una de las más afectadas por el terremoto y maremoto del 27 de febrero, con 87 de las 497 víctimas fatales identificadas.

Titular 2:

En la columna central de la zona inferior:

Epígrafe: Aumento afectará tanto a los créditos nuevos como a los ya vigentes:

Titular: Costo de dividendos hipotecarios subirá por alza de pólizas de seguros tras terremoto

Bajada 1: se espera un incremento de cerca del 30% de los precios de estos seguros, que se renuevan todos los años.

Bajada 2: En la industria bancaria se reconoce que la entrega de créditos se ha retrasado debido a la revaluación de las propiedades.

Índice: RAZONES Y CONSECUENCIAS

Titular 3:

Separado por una línea negra al final de la portada se titula:

Titular: Seguridad laboral: diez errores que reveló el sismo

Bajada: El riesgo de cielos falsos y muebles no asegurado a la pared.

-Resumen- ¿Qué hubiera pasado si el terremoto hubiese azotado el país un día hábil, y no un fin de semana? El sismo reveló que si bien en las empresas se han tomado medidas de seguridad, aún existen numerosos aspectos que corregir, ya que la cantidad de lesionados podría haber sido muy superior.

Distintos expertos en seguridad coinciden en que los cielos falsos pueden ser un problema grave, y que las vías de evacuación deben estar libres de estos elementos. En numerosas firmas se descubrió que los muebles no están asegurados a los muros, y los planes de evacuación no se practican con la frecuencia necesaria.

Índice: EL DIAGNÓSTICO DE LOS EXPERTOS

Portada El Mercurio - 10 de Marzo 2010: Comenzó el traspaso

Morfología Portada:

- Zona Superior

Franja superior a lo largo de la portada, indica de izquierda a derecha:

Titular: Postergación del cambio de hora complica a personas y empresas.

Índice: V·C·T

En un recuadro gris:

Fotografía de pareja de bailarines de ballet realizando una acrobacia

Titular: Por daños del sismo, Teatro municipal se muda a sala de Carabineros.

Índice: CULTURA

Titular: Proponen redestinar fondos de Cultura y Educación a la reconstrucción patrimonial.

Índice: CULTURA

Recuadro negro con letras blancas y fotografía:

Titular: Canales de TV retoman la normalidad en su programación.

Índice: ESPECTÁCULOS

Fotografía de tres personas, una adolescente, una mujer y un hombre que apunta con su mano izquierda hacia el frente. Delante de ellos una especie de mesa alta con una pantalla.

Columna Central:

Fotografía Principal:

Titular con viñeta naranja señala:

Compuesta de dos fotografías, de la llegada de los mandatarios visitantes al cambio de mando.

Titular: Subsecretario Ubilla, primera autoridad de Piñera en asumir

Pie de Fotografía: “En cuatro años más nos vemos aquí”, bromeó el ex subsecretario del Interior patricio Rosende, al despedirse en la Moneda minutos después de entregarle su cargo a Rodrigo Ubilla (izquierda), la primera autoridad del nuevo gobierno que llegó al Ejecutivo. Rosende fue escoltado en su salida por los ministros Pérez Yoma, Viera-Gallo y Armanet.

Titular Principal:

Epígrafe: Presidente electo designó a los nuevos superintendentes de Valores y Seguros y de Bancos e Instituciones Financieras, así como al directo de Impuestos Internos y a ocho intendentes:

Titular: Comenzó el traspaso

Bajada 1: Fernando Coloma fiscalizará el mercado de valores y Carlos Budnevich el bancario.

Bajada 2: Senador Pizarro (DC) le entregará la banda a Sebastián Piñera.

Bajada 3: Uribe, Morales, Mujica, Lugo y Cristian Fernández son los presidentes que llegan hoy.

Bajada 4: Don Francisco y Fernando González, invitados al acto.

Titular 2:

Titular: La Haya: Piñera confirma a Van Klaveren

Índice: TODOS LOS NOMBRAMIENTOS Y LOS PREPARATIVOS PARA LA CEREMONIA DE MAÑANA

Fotografía 2:

Recuadro gris titula junto a viñeta naranja:

Cerros de ropa en el frontis de un estacionamiento o entrada de un edificio con personas seleccionándola.

Titular: Supuestos damnificados botan ropa donada

Fotografía gran cantidad de ropa y personas buscando entre los montones

Pie de Fotografía: Cientos de personas llegaron ayer en Constitución a los centros de acopio de ropa para obtener algunas prendas donadas a los afectados por el terremoto. Supuestos

damnificados salieron con grandes bolsas y luego arrojaron lo que no les servía. Otros cargaron vehículos y dejaron la ciudad con aparentes fines comerciales.

Titular:

Epígrafe: Impacto del fuerte sismo en la Región del Maule:

Titular: Dañados hospitales de Talca, Curicó y Cauquenes reducen atención al mínimo

Bajada 1: En Talca, a pacientes graves los derivan a hospital de campaña del Ejército y a Santiago.

Bajada 2: En Cauquenes, se atiende con el 40% de la capacidad tras el colapso de la estructura.

Índice: CRÍTICA SITUACIÓN ASITENCIAL

Columna Izquierda:

Recuadro gris en zona centro titula la fotografía con viñeta naranja:

Titular: Entrega del gallardete de mando

Fotografía de dos uniformados en primer plano están frente a frente y ambos tienen en sus manos una caja, al parecer se la están traspasando de uno a otro. Al fondo la Presidenta observa la escena y un tercer militar se encuentra tras la Presidenta.

Pie de Fotografía: El general Fuente-Alba (izquierda) le entrega al general Izurieta el gallardete de mando que éste usó como jefe del Ejército. Atrás, la presidenta Bachelet.

Epígrafe: Ceremonia de cambio de mando en el Ejército:

Titular: Bachelet destaca labor de FF.AA. en despliegue tras terremoto

Bajada 1: Mandataria resaltó el trabajo de la institución en la ayuda a los afectados y el resguardo del orden público.

Bajada 2: Óscar Izurieta entregó jefatura del Ejército al general Juan Miguel Fuente-Alba.

Bajada 3: Izurieta asumiría como subsecretario de Defensa del gobierno de Piñera.

Índice: DETALLES

Otro Titular:

Epígrafe: Zonas afectadas por el terremoto:

Titular: Las intendencias deberán gestionar recursos para reparar las escuelas

Bajada 1: La instrucción emanó del Presidente electo y apunta a los planteles con daños severos.

Bajada 2: Proyecto para crear 50 liceos de excelencia en el país se posterga, pero se asegura su ejecución.

Bajada 3: Futuro ministro Joaquín Lavín analizó la emergencia en el sector con el Colegio de Profesores.

Índice: LOS ANÁLISIS Y SOLUCIONES

Columna Derecha:

Emol.com/ Especial: Michelle Bachelet, cuatro años en el poder

Recuadro gris titula destaca antes del título en línea celeste con letras blancas:

DESIGNACIÓN

Titular: La Moneda confirma a Viera-Gallo en el Tribunal Constitucional pese a polémica

Bajada: Renunciado titular de la Segpres no cumpliría con los plazos para optar al cargo, según juristas.

Titular: La “U” logra agónico empate ante la UC por Copa Libertadores

Fotografía: Futbolista con indumentaria celeste corre por una cancha de fútbol con los brazos abiertos. Al parecer celebra de esa manera.

Pie de Fotografía: Edson Puch, de 1,7 metro, marcó de cabeza a los 92 minutos.

Titular 1: Lula pide respeto a las decisiones de Cuba de arrestar a disidentes en huelga de hambre

Titular 2: Mercado se divide ante efectos de la reconstrucción en el precio del dólar

Titular 3: Denuncias por delitos más graves aumentaron 6,4% durante 2009

Titular 4: Alta demanda causa escasez de tranquilizantes en farmacias

Titular 5: Isla de Pascua vota contra salida de Moái a Francia

Frase del día

Recuadro gris

“Buscamos un símbolo que representara nuestra historia republicana y que identifique a todos los chilenos”.

ENA VON BAER, ministra vocera designada, explicando por qué el Presidente electo decidió volver a utilizar el escudo nacional como imagen oficial del Gobierno.

- Zona Inferior

Una línea negra divide la zona inferior, en una especie de recuadro con fotografías a sus dos extremos, indica:

Fotografía de una mujer de color con ambas manos en su cabeza. Tras la mujer una edificación oriental está dañada, a punto de caer.

Titular: El impredecible lapso entre terremoto y la réplica mayor

Bajada: Expertos han dicho que Chile debiera esperar una más fuerte que las que se han percibido hasta ahora.

-Resumen- Una réplica es un sismo de menor magnitud que otro principal, la que ocurre después de éste y en la misma región. Hasta ayer, en Chile sumaban 268 los movimientos de este tipo tras el terremoto del 27 de febrero. El último fue de 4,9° Richter, a las 21:14 horas, con epicentro en sólo 50 Km de Santiago. Los sismólogos no pueden confirmar ni descartar si habrá más réplicas. Tampoco es posible asegurar cuándo ocurrirá el anunciado sismo de mayor magnitud.

Índice: OTROS TERREMOTOS

Collage de fotografías, en primer plano una pareja (hombre y mujer) con rostros de asustados afirman ambos la cartera de la mujer que la lleva en el pecho. La cúpula de una iglesia, una edificación con daños en sus paredes, una estatua y dos fotografías componen el collage.

Portada El Mercurio - 11 de Marzo 2010: Piñera abre su gobierno con tres proyectos de ley para reconstruir el país

Morfología Portada:

- Zona Superior

Franja superior a lo largo de la portada indica de izquierda a derecha:

Recuadro gris:

Titular: Toda la biblioteca personal de Gabriela Mistral estará en Vicuña.

Índice: CULTURA

Titular: Actor de película ganadora del Oscar impulsa en Argentina concierto solidario con Chile.

Índice: ESPECTÁCULOS

Fotografía de hombre de brazos cruzados (actor argentino ganador del Oscar)

Recuadro gris:

Titular: Pellegrini en su hora más crítica: Real Madrid fue eliminado de la Champions y prensa española inicia ofensiva para destituirlo.

Índice: DEPORTES

- Zona Central

Recuadro gris en columna central con titular principal y fotografía central:

Titular Principal:

Epígrafe: Este mediodía jurará como el 38° Presidente de la República:

Titular: Piñera abre su gobierno con tres proyectos de ley para reconstruir el país

Bajada 1: Ley corta de emergencia, una de reconstrucción y otra de donaciones apuntan a las tareas más urgentes luego del sismo.

Bajada 2: Tras apoyo de la Concertación, el nuevo Ejecutivo apuesta a que el Congreso aprobará rápidamente las iniciativas.

Bajada 3: Un cuarto proyecto con urgencia es el bono marzo, que asigna \$40 mil por carga familiar a chilenos más pobres.

Bajada 4: Mil 200 invitados asistirán hoy a la ceremonia en el Congreso, que pondrá fin a 20 años de gobierno de la Concertación.

Índice: LOS OBJETIVOS DE LAS LEYES PRIORIZADAS Y CÓMO SERÁ EL CAMBIO DE MANDO

Fotografía Principal:

Con viñeta naranja titula:

Fotografía de Piñera en primer plano rezando en una banca de la iglesia. A su lado Cecilia Morel

Titular: Oración en Lo Vásquez en víspera de la ceremonia

Pie de Fotografía: El Presidente electo y su esposa, Cecilia Morel, visitaron ayer el tradicional santuario de la Quinta Región camino a la residencia presidencial de Cerro Castillo, donde pasaron la última noche antes del cambio de mando. “Pasé a pedirle ayuda a la Virgen y a Dios, porque vamos a necesitar mucha ayuda para poder enfrentar el terremoto. Y creo que la ayuda de Dios va a ser lo que nos va a dar la fuerza para ponernos de pie”, señaló Piñera.

Otro Titular:

Epígrafe: Advierten autoridades y gremios:

Titular: Región del Biobío enfrentaría una crisis social por la pérdida de más de 13 mil empleos en el sector pesquero

Bajada 1: El intendente saliente, Jaime Tohá, aseguró que sólo el 5% del total de la actividad pesquera regional quedó en pie tras el sismo.

Bajada 2: El costo de reconstruir los sectores pesqueros industrial y artesanal se estima en 300 millones de dólares.

Índice: BALANCE DE OTRAS ÁREAS PRODUCTIVAS DE LA ZONA.

Columna Izquierda:

Con viñeta naranja:

Titular 1: La imagen oficial del nuevo Mandatario

Fotografía del cuadro oficial del nuevo Presidente

Pie de Fotografía: Este retrato de Sebastián Piñera Echenique estará desde hoy en las reparticiones públicas del país.

Epígrafe: Impacto del terremoto

Titular 2: Subtel: Falla de comunicación entre entes de emergencia “no es aceptable”

Bajada: Pablo Bello dice que los sistemas de Onemi y Fuerzas Armadas colapsaron y que las alertas no debieran depender de un celular.

Índice: HABLA EL SUBSECRETARIO

Epígrafe: Alto interés mundial:

Titular 3: Más de 30 equipos extranjeros llegan a Chile para investigar causas del terremoto

Bajada 1: Sismólogos, geofísicos e ingenieros de Francia y Estados Unidos ya están en terreno.

Bajada 2: Especialistas de prestigiosos centros de investigación instalarán nuevo instrumental para estudiar el mayor sismo medido con tecnología moderna.

Índice: LAS INVESTIGACIONES

Epígrafe: Encuestas del Banco Central:

Titular 4: Expertos prevén caída moderada del crecimiento, pero importante alza en la inflación

Índice: CIFRAS Y PROYECCIONES

Columna Derecha:

Recuadro celeste con letras rojas titula para la fotografía:

Titular 1: Salió

Fotografía de mujer (Carmen Fernández) con su mano en la boca

Pie de Fotografía: La periodista, ayer, al dejar la Onemi. Sara Leiva asumió como interina.

Titula 2: Por críticas a la Onemi tras el terremoto, Carmen Fernández, renunció a su cargo

Bajada 1: (con viñeta naranja) “La Onemi estaba preparada para uno, dos, tres terremotos de una. Pero para un terremoto diez, de una, no lo estaba”.

Bajada 2: (con viñeta naranja) “¿Qué más quieren que diga? ¿Qué me inmole en la plaza pública?”.

Otros Titulares:

Titular 1: Reparar escuelas dañadas por el sismo costará \$800 mil millones

Titular 2: (en recuadro gris con franja celeste que indica EXCLUSIVO) presidente Álvaro Uribe revela denuncia sobre injerencia venezolana en Colombia

Titular 3: Detienen a patrulla de la Armada por muerte de hombre durante toque de queda en Hualpén

Frase del día

Recuadro gris con:

“Un Techo para Chile propuso soluciones de sólo 18 metros cuadrados y sin revestimientos interiores. La comunidad de Llico las rechazó y yo tengo que defender los intereses de mis vecinos”.

MAURICIO ALARCÓN, alcalde de Arauco, tras rechazar ayuda de 66 mediaguas para los habitantes de 18 campamentos de la caleta de Llico.

“Por muy eficiente que sea un gobierno, no va a construir viviendas definitivas antes de un año, y no queremos que la gente esté a la intemperie o viviendo en carpa”.

FELIPE BERRÍOS, capellán de Un Techo para Chile, en respuesta a la negativa de recibir las 66 mediaguas.

- Zona Inferior

Titular: Compañeros de colegio regalaron la banda que lucirá el nuevo Presidente

Bajada: Su curso del Colegio Verbo Divino encargó la confección de la banda presidencial, de raffia francesa, que desde hoy utilizará Sebastián Piñera. Se la entregaron el lunes en una reservada e íntima reunión.

Índice: LA HISTORIA DEL OBSEQUIO

Fotografía de la banda presidencial, atrás la imagen en piedra del escudo nacional.

Portada La Tercera - 27 de Febrero 2010: Fuerte terremoto con epicentro en Concepción sacude de madrugada a siete regiones

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: Fuerte terremoto con epicentro en Concepción sacude de madrugada a siete regiones

Bajada: De acuerdo al Instituto de Sismología de estados Unidos, el movimiento que se registró a las 3.24 de esta madrugada tuvo una intensidad de 8.5 grados en la escala de Richter. La Onemi informó preliminarmente la muerte de algunas personas por la caída de escombros en varias regiones, en tanto que la Presidenta Bachelet realizó anoche un recorrido por Santiago para evaluar los primeros daños.

Recuadro columna derecha de la zona superior, a un costado de la bajada del titular que indica la intensidad del sismo medida por la escala de Mercali y por regiones.

Quinta VI

Región Metropolitana VIII

Sexta VIII

Séptima VIII

Octava IX

Novena IX

Los Ríos VI

- Zona Central

Diferenciado por una línea negra horizontal, que divide la portada en la zona superior y la central se presentan tres columnas de información:

Columna Izquierda:

Titular: Empleo muestra primera recuperación de 11 meses y mujeres lideran alza

Bajada: Pese a que la tasa de desempleo subió a 8,7% en el trimestre noviembre-enero, la ocupación mostró su primer aumento (0,7%) desde febrero de 2009, equivalente a la creación de 45 mil puestos de trabajo en un año.

Fotografía 2:

Cerca de 10 personas, mujeres, hombre y niños posan para las cámaras con la tenida deportiva de la selección nacional de Chile. Aplauden y sonrían.

Titular: Selección lanza nueva camiseta y aspira a vender 300 mil unidades

Otros Titulares:

Titular 1: Testigo dice que conversó con joven desaparecido fuera de la discoteca

Titular 2: Biografías y siglo XIX dominan oferta literaria por Bicentenario

Columna Central:

Fotografía Principal:

Cantante Ricardo Arjona sobre escenario, cantando.

Titular: Arjona exige adelantar su show y complica jornada

Columna Derecha:

Titular: tribunal Constitucional veta nueva reelección de Álvaro Uribe en Colombia

Titular: Mapa genético: el test que nos dice de qué moriremos

Bajada: Cinco estrategias para superar el “síndrome marzo”

Índice: Tendencias

- Zona Inferior

Publicidad

Portada La Tercera - 28 de Febrero 2010: Terremoto y tsunami enlutan a Chile en el año del Bicentenario

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Con letras rojas se informa que este número es una “Edición especial” sobre el terremoto.

El titular, en la zona superior de la portada, indica:

Titular: Terremoto y tsunami enlutan a Chile en el año del Bicentenario

Fotografía Principal:

Fotografía en página completa como imagen de fondo, muestra edificio de Concepción destruido con espectadores desde la vereda.

Franja negra en la zona inferior de la portada y la fotografía señala:

Pie de Fotografía: A las 3.34 colapso un edificio de 15 pisos en el centro del barrio cívico de Concepción, dejando a 100 personas desaparecidas.

- Zona Inferior

Publicidad

Portada La Tercera - 1 de Marzo 2010: Impacto del tsunami y saqueos agudizan magnitud de tragedia

Morfología Portada:

- Zona Superior

Fotografía Principal:

En la zona superior de la portada a página completa.

Pelluhue, VII Región. Dos casas flotan en el agua y en medio de escombros.

- Zona Central

Titular Principal:

Titular: Impacto del tsunami y saqueos agudizan magnitud de tragedia.

Columna Izquierda:

Como suerte de bajada se despliegan 3 párrafos al costado izquierdo de la portada que informan:

Bajada 1: Si bien las autoridades contabilizan hasta ayer 711 muertos, se da por seguro que ese número subirá ante los informes preliminares del efecto que tuvo el tsunami en la costa de la VII y VIII Región.

Bajada 2: El gobierno admitió ayer que no dispone de antecedentes precisos sobre la cifra de víctimas y daños materiales, ya que por ahora los informes se basan en sobrevuelos por las zonas afectadas. Estos muestran un cuadro devastador, con pueblos enteros inundados.

Bajada 3: Pillaje en Concepción fue clave en la decisión de decretar Estado de Catástrofe y entregar el control de la VII y VIII región a las FF.AA. Inicialmente, se pensaba enviar refuerzos policiales desde Santiago, pero los brotes de saqueos en la periferia de la capital abortaron la medida.

- Con letras rojas se informa que este número es una “Edición especial” sobre el terremoto.

Columna Derecha:

Fotografía 2:

Al costado derecho de la página en la zona inferior central.

Primer plano a un carabinero apuntando en el cuello a un civil y con la otra mano lo sostiene de su camiseta.

Pie de Fotografía: Concepción, 9:43: carabineros detienen a sospechosos de saqueo a farmacia en la Plaza de Armas.

- Zona Inferior

Publicidad

Portada La Tercera - 2 de Marzo 2010: Refuerzan tropas para frenar caos en VIII Región

Morfología Portada:

- Zona Superior

Fotografía Principal:

En la zona superior y central de la portada.

Primer plano un tanque militar con dos militares armados que se encuentran de pie sobre el tanque.

Sobre la fotografía principal, al costado izquierdo superior de la portada indica, con letras amarillas y viñetas del mismo color:

Titular 1: Impactante testimonio de una sobreviviente del tsunami en Constitución.

Titular 2: Onemi proyecta que damnificados por tragedia llegarán a dos millones.

- Zona Central

Titular Principal:

En la parte inferior de la página indica:

Titular: Refuerzan tropas para frenar caos en VIII Región

Bajada: Concepción y comunas de la zona se convirtieron ayer en rehenes de las turbas de saqueadores y vándalos, que robaron e incendiaron tiendas y asaltaron residencias particulares. Los 2.500 hombres del ejército y la policía fueron desbordados. A partir de hoy habrá al menos 7.000 soldados y se extendió el toque de queda de las 20.00 a las 12.00.

Con letras rojas se informa que este número es una “Edición especial” sobre el terremoto.

- Zona Inferior

Publicidad

Portada La Tercera - 3 de Marzo 2010: Saqueos finalizan y se inicia entrega de ayuda

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: Saqueos finalizan y se inicia entrega de ayuda

Bajada: El despliegue de millares de efectivos de las FFAA en Concepción y en las zonas aledañas permitió ayer poner fin a los desmanes que marcaron la jornada del lunes, mientras a lo largo de las regiones más afectadas por el sismo y el tsunami – las VII y VIII - se empezaron a distribuir víveres. Pero emergieron nuevas historias dramáticas sobre la tragedia.

Con letras rojas se informa que este número es una “Edición especial” sobre el terremoto.

- Zona Central

Fotografía Principal:

Desde la zona central utilizando toda la portada.

Militares realizan cadena de ayuda para descargar alimentos.

Franja negra con letras blancas, al final de la fotografía indica:

Titular: Ñuñoa: evacuan cuatro edificios tras alerta de derrumbe de la torre en Irarrázaval.

- Zona Inferior

Publicidad

Portada La Tercera - 4 de Marzo 2010: Pánico y errores desatan falsa alarma de tsunami

Morfología Portada:

- Zona Superior

Columna Izquierda:

Titular Principal:

Titular: Pánico y errores desatan falsa alarma de tsunami

Bajada: Casi 30 minutos después de un sismo de 5,9 grados (Richter) en Concepción, el Cuerpo de Bomberos dio una falsa alarma de tsunami, desatando pánico y fuga en masa. La Onemi, organismo oficial encargado del tema, se demoró más de 40 minutos en descartar el peligro. Los maremotos del sábado ocurrieron menos de 15 minutos después del terremoto.

Titular 1: Organismo EEUU alertó en detalle riesgo de maremoto

Titular 2: Gobierno atribuye reacción tardía en Concepción a problemas logísticos de FF.AA.

Titular 3: Declaran 16 edificios inhabitables y cuatro en riesgo de derrumbe en Santiago

Con letras rojas se informa que este número es una “Edición especial” sobre el terremoto.

Columna Derecha:

Fotografía Principal:

A través de un puente de tránsito peatonal lateral y de vehículos por la zona central del puente, miles de personas transitan, en ambos sentidos, a pie o en bicicleta.

Por el costado derecho de la fotografía se ve la calle de tránsito vehicular en el que se divisan algunos automóviles de gran tamaño que pueden ser carros policiales.

Pie de Fotografía: Pasadas las 15.00, miles de residentes de Concepción comenzaron a trasladarse hacia San Pedro de la Paz a través del puente Llacolén, en medio del temor de un nuevo tsunami en la zona.

- Zona Inferior

Publicidad

Portada La Tercera - 5 de Marzo 2010: Error en conteo de muertos agrava crisis en la Onemi

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: Error en conteo de muertos agrava crisis en la Onemi

Bajada: El general Bosco Pesse, jefe militar del Maule, reveló que hasta ayer el número de fallecidos en esa zona es de 316 y no 587, como sostenía la Onemi. La precisión gatilló dudas sobre el número real de muertos en el país -802- y, sobre todo, se sumó a los severos cuestionamientos a la labor del organismo gubernamental encargado de auxiliar a las

víctimas de la catástrofe. La corrección, además, se da en medio de la controversia por la tardía reacción ante el sismo.

Con letras rojas se informa que este número es una “Edición especial” sobre el terremoto.

- Zona Central

Fotografía Principal:

En recuadro con fondo gris, acompañada de una Fotografía 2 al costado derecho de la página.

Fotografía Principal panorámica del edificio derrumbado en Concepción. La imagen muestra el edificio desde el aire. Divido en dos y en el suelo, no se divisa gente alrededor, sólo una retroexcavadora en el costado derecho de la fotografía.

Titular: Fiscalía inicia investigación por derrumbe de edificio mientras aún buscan a 6 víctimas

Fotografía 2:

Edificio de Concepción antes del siniestro.

Pie de Fotografía: El edificio Alto Bío Bío (en las fotos, antes y después de su desmoronamiento) se convirtió en el principal símbolo del sismo que sacudió a Concepción. Hasta ahora, el saldo es de siete personas fallecidas, 79 evacuadas, además de las seis desaparecidas.

- Zona Inferior:

Franja negra horizontal separa pequeños titulares.

Titular 1: Juanes confirma presencia en Teletón y Shakira hará contacto telefónico

Titular 2: Energía eléctrica vuelve a más del 60% de hogares de la VIII Región

Titular 3: Policía examina fotos y videos para identificar a saqueadores

Titular 4: Irarrázaval: todos los residentes optaron por dejar edificio

Publicidad

Portada La Tercera - 6 de Marzo 2010: Especialistas prevén que Chile recuperará capacidad productiva en 6 a 12 meses

Morfología Portada:

- Zona Superior

Con letras rojas se informa que este número es una “Edición especial” sobre el terremoto.

Titular Principal:

Titular: Especialistas prevén que Chile recuperará capacidad productiva en 6 a 12 meses

Bajada: Economistas señalan que la buena posición financiera del sector privado y la disponibilidad de recursos del Fisco permitirán que el aparato productivo e industrial dañado por el sismo retome su ritmo normal de producción en un plazo menor al del terremoto de 1985. Agregan que, a diferencia de lo ocurrido a mediados de los 80, esta

catástrofe encontró a Chile en un proceso de recuperación económica y sin restricciones para financiar su reconstrucción.

- Zona Central

Titular: Piñera pide a La Moneda cifras de impacto de terremoto en fría reunión con Bachelet

Fotografía Principal:

En el escenario del evento “Chile ayuda a Chile” rostros de televisión se encuentran junto a Don Francisco de frente al público.

Sobre la fotografía, al costado inferior del lado izquierdo, con letras blancas titula la fotografía:

Titular: Campaña de la Teletón parte con emotivos testimonios y busca reunir \$15 mil millones

Columna Izquierda:

Recuadro celeste con fotografía:

Fotografía muestra a pareja sentada.

Titular: Pareja relata sus 5 horas atrapado en el edificio que colapsó en Concepción

Bajada: Ricardo Chandía (26) y Karen Gollen (23) quedaron completamente inmovilizados en el suelo del baño y cubiertos de escombros tras el sismo.

Cita 1: “El departamento (en el 12° piso) no resistió nada. Empezamos a rodar, rodar. Vi cómo Ricardo volaba. Rompimos la pared y llegamos a la pared del baño.

Cita2: Cuando me di cuenta de que estaba vivo, empecé a gritar. Ella me dice, ‘estoy abajo tuyo’, caímos juntos. Estaba toso oscuro. Había réplicas a cada rato.

Fotografía del cerro Santa Lucía, titula:

Titular: Cierran Cerro Santa Lucía por graves daños estructurales

- Zona Inferior

Publicidad

Portada La Tercera - 7 de Marzo 2010: Traspaso Bachelet-Piñera será el más austero en décadas por tragedia que enlutó al país

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: Traspaso Bachelet-Piñera será el más austero en décadas por tragedia que enlutó al país

En la columna izquierda y central

Bajada: Las ceremonias de cambio de mando que se realizarán el jueves fueron sustancialmente modificadas en los últimos días, eliminando una serie de actos público y

ceremonias. “El país no está para festejos”, dicen en el gobierno saliente y en la nueva administración.

En la columna derecha:

Bajada 2: Presidente electo sella pacto con partidos de la Concertación para aprobar leyes de reconstrucción

- Zona Central

Fotografía Principal:

En el escenario de la Teletón, al medio de la fotografía se encuentran, de izquierda a derecha: Bachelet, Piñera, Don Francisco y Cecilia Morel, sosteniendo una bandera chilena entre los cuatro, mientras el animador sostiene un micrófono en su mano derecha hablando al público. Tras los protagonistas una docena de artistas y personas de medios de comunicación festejan y observan a los que sostienen la bandera.

Titular: Teletón duplica la meta tras maratónica jornada

Bajada: \$ 30.212.775.555

Columna Derecha:

Recuadro con color gris de fondo muestra:

Fotografía, carabinero sostiene con su mano izquierda, a la altura del pecho, a un civil, en su mano derecha el carabinero porta una pistola la cual tiene en el cuello del detenido. El civil con ambas manos arriba mira de frente al carabinero.

Titular: La historia del carabinero y las otras fotos que simbolizaron el terremoto

Titular 1: Entretelones de la crisis de los últimos días de Bachelet

Titular 2: Columnas: H. Soto, A. Cavallo, A. Vargas Llosa y F. Villegas

Índice: Reportajes

Titular3: Concepción empieza a volver a la normalidad tras pesadilla

- Zona Inferior

Otros Titulares:

Titulares pequeños divididos por reglones, señalan:

Titular 1: Avatar y Vivir al límite se enfrentan por los premios Oscar

Titular 2: Real Madrid hace minuto de silencio por Chile, gana y alcanza a Barcelona

Titular 3: Massú y González dejan a Chile a las puertas de cuartos de final de Copa Davis

Publicidad

Portada La Tercera - 8 de Marzo 2010: MOP avalúa en US\$1,200 millones costo de reparar infraestructura dañada

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: MOP avalúa en US\$1,200 millones costo de reparar infraestructura dañada

Bajada: Según un catastro del gobierno, esta cifra incluye reconstruir caminos, embalses, canales y aeropuertos, así como US\$ 150 millones que deberán destinar concesionarias privadas para reparar autopistas. A este monto se deberá sumar posteriormente el costo de reparar edificación pública, como hospitales, y mejoramiento de puertos, cuya cifra aún no está definida. El MOP estima que en tres a seis meses estarán resueltos los problemas de conectividad.

- Zona Central

Fotografía Principal:

Diez militares con metralletas en sus manos resguardan muebles que se encuentran en una calle de tierra sin personas a su alrededor.

Titular: Recuperan \$1.000 millones en especies saqueadas en Concepción

Columna Izquierda:

Fotografía: Bielsa con cinco personas posando para la fotografía.

Titular 1: Los detalles de la visita de tres horas de Bielsa a Constitución

Bajada: En su recorrido del sábado en la VII región, el DT se fotografió con pobladores y bromeó con una anciana.

Titular 2: Piñera y García anticipan agenda bilateral en cita en Santiago

Fotografía: Tenista en posición de juego con su raqueta entre las manos a punto de golpear la pelota. En el costado inferior incluye el logotipo de la revista de Deportes.

Titular 3: Davis: Chile cae en dobles y hoy se juega paso a 2ª ronda

- Zona Inferior

Otros Titulares:

Titulares pequeños divididos por reglones, señalan:

Titular 1: Realizador de filme argentino ganador del Oscar envía “abrazo a hermanos chilenos”

Fotografía de premiación del Oscar:

Tres personas, de izquierda a derecha, realizador de película está cerca del micrófono, posiblemente enviando su saludo con la estatuilla del Oscar en la mano. Tras él un segundo

hombre de brazos cruzados observa al realizador. Al fondo una mujer vestida de gala también observa a la persona que está hablando.

Titular 2: Alberto Plaza reúne a artistas latinos para recaudar fondos

Publicidad

Portada La Tercera - 9 de Marzo 2010: Perfil de saqueadores revela que 90% no tiene antecedentes penales

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: Perfil de saqueadores revela que 90% no tiene antecedentes penales

Bajada: A partir del chequeo de las bases policiales, Carabineros informó que de la totalidad de los arrestos por robos en establecimientos comerciales, sólo el 10% posee prontuario. El resto corresponde a gente de bajos recursos y trabajadores de clase media que viven en poblaciones de Concepción y Talcahuano. Hasta ayer, los formalizados llegaban a 143.

Otros Titulares:

Titulares de menor tamaño sin separación del titular principal, indican de izquierda a derecha:

Titular 1: Nuevo gobierno creará organismo especial para iniciar la reconstrucción

Destacado en negritas y con un tamaño superior a los otros titulares:

Titular 2: **Inflación aumenta 0,3% en febrero y economistas elevan su proyección para marzo y este año**

Titular 3: Catástrofe dejó daños en hospitales del país por US\$ 3.600 millones

Columna Derecha:

Al lado del titular separado por una línea:

Fotografía: Piñera caminando

Titular: Piñera firmará bono marzo en visita a Constitución

Bajada: Tras asumir en Valparaíso, el presidente electo irá a la VII Región y firmará su primer proyecto de ley.

- Zona Central

Fotografía Principal:

Destacada con franjas negras en la parte superior e inferior de la fotografía, incluye al costado inferior izquierdo de la fotografía el título con letras blancas.

Tenistas chilenos, Massú y González corren por la cancha de tenis con la bandera chilena. Massú a la izquierda de la fotografía y González a la derecha sostienen cada uno un extremo de la bandera.

Titular: Copa Davis: Chile vence a Israel y jugará en Coquimbo ante República Checa

- Zona Inferior

Otros Titulares:

Titulares pequeños indican de izquierda a derecha:

Titular 1: Las razones que llevaron a filme de Irak a triunfar en los Oscar

Titular 2: Garzón enfrenta acusaciones y se discute su suspensión

Titular 3: Cae banda que producía pornografía infantil en Chile

Titular 4: Feroz parte sola y CHV y TVN retrasan guerra de las teleseries

Fotografía publicitaria de teleserie Feroz con tres de sus actores protagonistas

Portada La Tercera - 10 de Marzo 2010: Encuesta del gobierno revela fuerte recuperación en valoración de FF.AA.

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: Encuesta del gobierno revela fuerte recuperación en valoración de FF.AA.

Bajada: En 1990, a meses del retorno a la democracia, una encuesta del CEP mostraba a las FF.AA. como la institución peor evaluada. Tras 4 gobiernos de la Concertación, un sondeo de TNS Time señala que el 95% cree que son “necesarias” o “muy necesarias” y el 75% estima que “son patrimonio de todos los chilenos”. Anoche, en tanto, Oscar Izurieta entregó el mando del Ejército a Juan Miguel Fuente-Alba.

Titular secundario, a lo largo de la página, y sin separación del titular principal, destacada en negrita y con viñeta, en color calipso, indica:

Titular 1: Encuesta Adimark: Bachelet mantiene popularidad y Vidal alcanza a Velasco

- Zona Central

Fotografía Principal:

Peritos de investigación y bomberos, cerca de 12 personas, trasladan una camilla cubierta con plástico celeste desde el edificio Alto Río de Concepción. Algunos de los policías van con mascarillas y guantes desechables. De fono de la fotografía un muro dañado por ambos lados se ve el concreto de la pared y los fierros, posiblemente es uno de los bloques de departamentos que se desplomó producto del terremoto.

Destacada con franjas negras en la parte superior e inferior de la fotografía, incluye titular de la fotografía en la zona superior izquierda, con letras en blanco indica:

Titular: Reconstruyen minutos finales de última víctima de edificio Alto Río

Bajada: (con viñeta en color calipso) Colegio de Ingenieros: futura planta nuclear podría estar años parada por terremoto

Columna Derecha:

Al lado del titular separado por una línea:

Fotografía: Piñera caminando

Titular 1: Piñera recibe a dignatarios con agenda marcada por catástrofe

Bajada: Presidente electo sostendrá hoy 12 citas con las autoridades invitadas al cambio de mando. El mandatario peruano, Alan García, llega este jueves y su par de Ecuador, Rafael Correa, espera viajar el viernes a la zona afectada por el terremoto.

Titular 2: Cabezas de grupos Tantaucó llegan a SVS y Superintendencia de Bancos

Fotografía de jugadores de fútbol de la Universidad de Chile y Universidad Católica cabeceando una pelota en la cancha de fútbol.

Titular 3: La “U” empata 2-2 en los descuentos ante Católica por la Copa Libertadores

- Zona Inferior

Fotografía: Fotografía publicitaria de teleserie “Mujeres de Lujo” que muestra a dos actrices protagonistas.

Titular 1: Conde Vrolok y Mujeres de lujo eliminan escenas de terremoto

Destacado en negritas y con un tamaño superior:

Titular 2: Denuncias por delitos alcanzan en 2009 su nivel más alto desde 1997

Publicidad

Portada La Tercera - 11 de Marzo 2010: Piñera asume hoy y anuncia comité de reconstrucción

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Titular: Piñera asume hoy y anuncia comité de reconstrucción

Bajada: Sebastián Piñera asumirá al mediodía en el Congreso y tendrá como única actividad protocolar un almuerzo con los presidentes extranjeros. Su principal Anuncio será un comité interministerial, que sesionará por primera vez a las 23.00 en La Moneda. En la secretaría ejecutiva de la entidad nombrará al ingeniero Marcelo Cox. En tanto, el nuevo gobierno facilitará la entrega de permisos medioambientales y de edificación y estímulos a la capacitación en el sector construcción.

Otros Titulares:

Titulares de menor tamaño, con negritas, sin separación del titular principal, indican de izquierda a derecha:

Titular 1: Los rostros más influyentes que llegan con la nueva administración

Titular 2: Bachelet hace inédito discurso de despedida con ministros en La Moneda

Titular de menor tamaño.

Titular 3: Nuevo gobierno se inicia con oposición debilitada

Índice: Por A. Cavallo

- Zona Central

Fotografía Principal:

A lo ancho de toda la portada la fotografía muestra a la izquierda de la imagen al Piñera y Cecilia Morel abrazados saludando a las cámaras de pie en la entrada de Cerro Castillo.

Pie de Fotografía: 22.00 Sebastián Piñera y Cecilia Morel en Cerro Castillo.

- Zona Inferior

Titular 2:

Al final de la fotografía principal y separada por una pequeña línea negra indica:

Titular: Detienen a 5 marinos por golpiza y muerte de hombre en Hualpén

Bajada: Se trata de dos sargentos, un soldado y dos conscriptos, que habrían propinado golpes a un poblador de 45 años, durante el toque de queda de ayer en la comuna de la VIII Región.

Publicidad

Portada La Segunda - 1 de Marzo 2010: Febril búsqueda de cientos de desaparecidos

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Con letras color rojo, ubicado en la zona superior y parte de la centro (mitad de página) indica: Titular: Febril búsqueda de cientos de desaparecidos

- Zona Central

Fotografía Principal:

Zona inferior central a lo largo de la página.

Sacerdote dando la bendición a una docena de féretros en un funeral en que hay solo algunas personas en un lugar que no es una iglesia ni una capilla.

En la parte inferior.

Pie de Fotografía: “Masivo” funeral de dos familias que murieron por derrumbe de su casa

- Zona Inferior

Recuadro fondo negro con letras blancas inferior de la portada señala en titular en mayúsculas:

Titular 1: CAOS Y SAQUEOS EN LOTA Y CORONEL: ENVIAN SOLDADOS

Bajada: Habitantes de Concepción pasaron en vela por temor a turbas... Hoy otra noche de toque de queda.

Portada La Segunda - 2 de Marzo 2010: Gran fuerza militar entra a zona devastada

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Con letras color rojo y relieve blanco negro, ubicado en la parte la mitad superior de la portada.

Titular: Gran fuerza militar entra a la zona devastada

- Zona Central

Fotografía Principal:

En mitad superior de portada bajo el titular principal, como sello de agua.

Ocupando 2 tercios de la portada y con el titular sobre la fotografía, la toma muestra a militares caminando en fila con sus metralletas en la mano por una calle en la que 3 camiones militares se encuentran estacionados en fila.

- Zona Inferior

Zona inferior de izquierda a derecha:

Recuadro negro al costado inferior izquierdo de la portada fotografía: tres personas dos mujeres y un hombre, la primera mujer y el hombre tienen escopetas en sus manos.

En el pie de fotografía o titular indica con letras mayúsculas y blancas:

Titular: VECINOS DE QUILICURA SE ARMAN HASTA CON PISTOLAS PARA DEFENDER SUS CASAS

Otros Titulares:

Costado derecho y centro de la parte inferior señala con letras mayúsculas y rojas indican:

Titular 1: GENERAL ORTEGA

Bajada: “dos horas después del terremoto teníamos los aviones listos para salir”...

Titular 2: CONCEPCIÓN:

Bajada: La peor arremetida anoche fue baneo a población de familia de militares en Collao...

Titular 3: WASHINGTON POST

Bajada: critica tardanza en declarar estado de emergencia...

Titular 4: PRESIDENTE DE CONSTRUCTORAS

Bajada: admite posibles errores en edificios con fallas...

Titular 5: CARLOS CARDOEN Y PILAR JORQUERA

Bajada: relatan el drama de Santa Cruz...

Titular 6: SECTOR NORTE

Bajada: de la capital sigue con mayores problemas de luz...

Titular 7: MAPA SOLIDARIO.

Portada La Segunda - 3 de Marzo 2010: Más edificios en peligro de derrumbe

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Con letra en color rojo, zona superior de la portada indica en

Epígrafe: Evaluación de una torre en pleno centro se suma a los desalojos en Ñuñoa...

Otros dos en Santiago deben ser abandonados

Titular: Más edificios en peligro de derrumbe

- Zona Central

Recuadro fondo negro con letras blancas al medio de la página, indica con letras mayúsculas

Titular: POLEMICA POR ERROR EN ALERTA DE TSUNAMI

Bajada: Onemi contradice a Comandante en Jefe y dice que información de la Armada fue “imprecisa y ambigua”; mando naval inició investigaran las responsabilidades.

- Zona Inferior

Otros Titulares:

Protagonistas de la noticia con letras mayúsculas y rojas, indican al costado inferior izquierdo:

Titular 1: PIÑERA

Bajada: debuta como Presidente con simbólico viaje a Constitución...

Titular 2: EMERGENCIA SANITARIA:

Bajada: Peligro de infecciones intestinales y respiratorias se cierra sobre zona devastada...

Titular 3: SITUACION POST TERREMOTO

Bajada: en 25 comunas de RM

Fotografía Principal:

Zona inferior de la portada en columna izquierda central con pie de fotografía al costado derecho de la fotografía.

Mujeres seleccionan ropa y zapatos esparcida por la calle.

Con flecha roja a lo largo de la fotografía al costado derecho:

Pie de Fotografía: La solidaridad moviliza a los jóvenes: miles de estudiantes se despliegan como voluntarios

Portada La Segunda - 4 de Marzo 2010: Van 203 réplicas sobre 4,9 grados

Morfología Portada:

- Zona Superior

Recuadro negro zona superior con letras en color blanco en mayúsculas:

Titular: ERROR EN CIFRE DE MUERTES:

Bajada: Jefe de zona del Maule aclara que son 316 y no 587 como dijo Onemi

- Zona Central

Titular Principal:

Letras rojas que se encuentra en la zona entre la zona superior y central indica:

Titular: Van 203 réplicas sobre los 4.9 grados

Fotografía Principal:

Dos hombres limpian la playa afectada por el tsunami.

A lo largo de la página, ocupa la comuna izquierda y central, al costado derecho el pie de fotografía está en un recuadro color celeste con letras blancas.

Pie de Fotografía: Rescatistas recorren las costas del tsunami en busca de los cuerpos que tragó el mar

Otros Titulares:

Protagonistas de la noticia como inicio del titular en letras mayúsculas y rojas, señalan:

Titular 1: Primeras CONSTUCTORAS

Bajada: “dan la cara” y ofrecen compensaciones...

Titular 2: IZURIETA

Bajada: “Cuando el Ejército tuvo la orden y el respaldo para actual, lo hizo rápido y eficiente”

Titular 3: JEFE DE ESTADO MAYOR CONJUNTO:

Bajada: “No hubo tardanza de las FF.AA.”...

Titular 4: BACHELET

Bajada: “No hubo indecisión ni retraso”...

Titular 5: PIÑERA

Bajada: anuncia cambios profundos en las alertas

Portada La Segunda - 5 de Marzo 2010: TSUNAMI: Armada saca a jefe del Shoa

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

Epígrafe: Fiscal especial investiga fallas y errores que determinaron la contradictoria alerta

Titular: TSUNAMI: Armada saca a jefe de Shoa

- Zona Inferior

Fotografía Principal:

Zona central y toda la zona inferior de la portada.

Voluntarios con overoles azules levantan mástil y bandera chilena tras monumento con busto.

Con letras mayúsculas.

Pie de Fotografía: HEROES ANONIMOS: Nueve historias revelan el otro lado de la catástrofe

Columna Derecha:

Otros Titulares:

Titulares pequeños al costado derecho de la página indica (de superior a inferior) con letras mayúsculas y en rojo a los protagonistas de la noticia

Titular 1: Decretan alerta amarilla en volcán Llaima y prohibición para subir al cráter del Villarrica

Titular 2: Fotografía de carpas en los patios de la Villa Portales,

Pie de fotografía: Evacuan 216 departamentos de la VILLA PORTALES (letras en mayúsculas en color rojo) tras fuertes réplicas esta madrugada

Titular 3: Piñera y sus ministros (en rojo) en La Moneda: Pide informe sobre daños –“a la brevedad”-

Titular 4: Carmen Fernández (Onemi): (en rojo) “Me ahogo...quisiera decir muchas cosas”

Titular 5: Destrucción de negocios: (en rojo) la debacle se golpea a los pequeños emprendedores.

Titular 6: Pequeña fotografía, destacada en un cuadro rojo, de Américo con una fotografía en sus manos de un hombre con una bandera chilena casi destruida en medio de escombros.

El pie de fotografía anuncia como epígrafe

Epígrafe: Américo matriculado

Titular: Todo sobre la gran cruzada “Chile ayuda a Chile”

Portada La Segunda - 8 de Marzo 2010: Piñera mantendrá despliegue militar

Morfología Portada:

- Zona Superior

Titular Principal:

En color rojo

Titular: Piñera mantendrá despliegue militar

Bajada: Gobierno da “luz verde” para que gobernadores y seremis permanezcan en sus puestos en zona de la catástrofe... PS, PPD y DC apoyan

- Zona Central

Fotografía Principal:

A lo largo de la página.

Mediaguas construidas en un sector de Constitución. Al fondo el río, en los cerros que continúan al costado derecho casas y a la izquierda edificios. En primer plano las mediaguas y grupos de personas preparando el terreno para lo que se entiende son más mediaguas.

Con letras mayúsculas y en color rojo.

Pie de Fotografía: NUEVO BARRIO PARA DAMNIFICADOS YA SE LEVANTA EN LA DEVASTADA CONSTITUCION

- Zona Inferior

Otros Titulares:

Protagonistas de la noticia como inicio del titular en letras mayúsculas, indican:

Titular 1: SUSPENDEN REPARTO

Bajada: de bolsas con ayuda básica en Concepción, porque faltan productos...

Titular 2: FISCALIA PIDE PRISION

Bajada: para los detenidos por saqueos...

Titular 3: 6 FUERTES REPLICAS EN LAS ÚLTIMAS HORAS:

Bajada: Todas alrededor de 5 grados...

Titular 4: AL MENOS 3 AÑOS Y US\$3 600 MILLONES SE REQUIEREN PARA RECONSTRUIR HOSPITALES...

Titular 5: COLAPSO EN SAN ANTONIO

Bajada: de cientos de viviendas sociales

Portada La Segunda - 9 de Marzo 2010: Lavín anuncia Liceos de "emergencia"

Morfología Portada:

- Zona Superior

Recuadro Negro con letra color blanco a lo largo de toda la portada indica:

Titular: REVELACION: 48 horas antes del terremoto La Moneda firmó decreto que da a la ONEMI facultades sobre las FF.AA. en caso de catástrofe

- Zona Central

Titular Principal:

Fotografía: Lavín y Presidente del colegio de profesores al costado izquierdo indican en su epígrafe:

Epígrafe: Futuro ministro de Educación se reunió con el Colegio de Profesores y recibió orden de Piñera de que ningún alumno pierda el año por el terremoto-maremoto

En color rojo señala:

Titular: Lavín anuncia Liceos de Emergencia”

- Zona Inferior

Fotografía Principal:

Zona inferior columna izquierda y central de la portada.

Vagones de tren en medio de los derrumbes del tsunami.

Pie de Fotografía: Vagones del histórico ferrocarril quedaron inutilizados por el tsunami.

Como titular, y relacionado con la fotografía se indica:

Titular: Pueblos del tren Talca-Constitución temen convertirse en ramal fantasma

Columna Derecha:

Titulares pequeños, al costado derecho de la fotografía central señalan:

- Perfil de la asesora clave de Piñera: María Irene Chadwick”. Al lado derecha del titular una fotografía muestra a Piñera y Chadwick abrazados posando para la fotografía.
- Concertación pone condiciones a próximo Gobierno para abordar cambios de Presupuesto
- Vecinos de Zapallar combaten amenazador incendio forestal

- Zona Inferior

Recuadro al final de la página, en color rojo indica de izquierda a derecha:

Titular 1: Cines bajan sus precios para atraer público.

Fotografía: Don Francisco

Titular 2: \$50 mil millones reunió en total el “Chile ayuda a Chile”

Portada La Segunda - 10 de Marzo 2010: Insólito: Devuelven mediaguas de Un Techo para Chile

Morfología Portada:

- Zona Superior

Fotografía Principal:

Recuadro en color rojo con tres fotografías.

Fotografías: Sebastián Piñera recibiendo a autoridades para cambio de mando.

Fotografía 1: Piñera con el ministro chino Yin Weimin posando para la fotografía con un apretón de manos.

Fotografía 2: Piñera y el príncipe de Asturias se saludan frente a frente.

Fotografía 3: Llegada de ex jefe de gobierno Español José María Aznar.

Titular: Maratón de Piñera con visitantes extranjeros

Pie de Fotografía: Ya están aquí, para el cambio de mando, el príncipe de Asturias, el ministro chino Yin Weimin y el ex jefe de gobierno español José María Aznar; esta tarde llegan Evo Morales, Fernando Lugo, Cristina Fernández, José Mujica y Álvaro Uribe

- Zona Central

Titular Principal:

En el centro de la página, con letras rojas.

Epígrafe: Alcalde de Arauco califica como “indignas” las viviendas de 18 metros cuadrados sin forro ni cielo.

Titular: Insólito: Devuelven mediaguas de Un Techo para Chile

- Zona Inferior

Franja delimitada con rayas horizontales indica de izquierda a derecha:

Titular 1: Pomaire también sufre tremenda destrucción.

Titular 2: Recuadro fondo negro con letras blancas; en zona inferior centro: Investigan muerte de hombre durante el toque de queda en Hualpén: Habrían participado militares.

Titular 3: Ministro Vidal admite que fue una “equivocación” decreto que somete a las FF.AA. a la ONEMI

Portada La Segunda - 11 de Marzo 2010: Lo que los chilenos esperan de Piñera

Morfología Portada:

- Zona Superior

Recuadro fondo negro con letras blancas en mayúsculas; zona superior de la página.

Titular: GRAN REPLICA 7.2 CON ALERTA DE TSUNAMI

- Zona Central

Titular Principal:

Letras en color rojo.

Epígrafe: Encuesta UDD y La Segunda: Expectativas para el nuevo gobierno

Titular: Lo que los chilenos esperan de Piñera

- Zona Inferior

Fotografía Principal:

A lo largo de la zona inferior.

Cambio de mando en el congreso nacional, Valparaíso.

Al costado inferior izquierdo de la fotografía, con letras en color blanco.

Pie de Fotografía: La Mandataria saliente Michelle Bachelet coloca la piocha de O'Higgins al Presidente Sebastián Piñera, junto con los jefes del Senado y la Cámara de Diputados, Jorge Pizarro y Alejandra Sepúlveda

Columna de Opinión El Mercurio - 27 de febrero 2010: “Ejemplo y contumacia en playa del Carmen”

Autor:

Hernán Felipe Errázuriz.

Noticia:

La presidenta Bachelet y el Presidente electo Piñera dieron un ejemplo notable en la cumbre de México. Mientras varios de los mandatarios se insultaban o se soportaban a desgano, los nuestros hicieron la diferencia: dieron testimonio de mutuo respeto y colaboración. Ejemplo a seguir en la política interna y en la capacidad de superar discrepancias cuando está de por medio el interés nacional.

El resto de la cumbre mexicana aumentó el desprestigio de estos encuentros. Se repitieron los insultos y el incorregible vértigo por crear nuevos organismos inviables. Ahora crearon otra sigla, la Comunidad de Estados de América latina y del Caribe (Celac). México la

patrocino en respuesta a su marginación del Mercosur y para marcar liderazgo en competencia con Brasil. Se pretende establecer un mecanismo para abordar la seguridad, la democracia y el desarrollo, con exclusión de Estados Unidos y Canadá. La iniciativa es un reconocimiento de la inoperancia de la OEA, Unasur, Mercosur, Aladi, CAN, SELA, Opanal, Alba y demás organismos regionales. Tal idea es surrealista: supone que EE.UU. y Canadá no tienen qué decir ni aportar a esos desafíos. Además, parte de la base de que existen condiciones para una comunidad en una región desintegrada por los mismos presidentes fundadores de la nueva entelequia, muchos de los cuales, por sobre todo, anteponen sus intereses ideológicos y de reelección indefinida.

El año pasado se celebró una veintena de cumbres presidenciales regionales. A instancias de Hugo Chávez, el acuerdo más significativo fue la incorporación de Cuba a los organismos regionales. El gobierno de la Concertación, la Cancillería y José Miguel Insulza apoyaron la incursión, argumentando que con el advenimiento de Raúl Castro se ampliaría la integración americana y, especialmente, las libertades que Fidel negaba al pueblo cubano. A este voluntarismo ideologizado se sumó la ingenuidad de Obama, dispuesto a estrechar la mano de Castro y de Chávez, pensando que éstos abrirían su puño. Recientes acontecimientos demuestran que estas decisiones fueron contraproducentes y perjudicaron a cubanos y venezolanos: los dos gobernantes se sintieron fortalecidos y apoyados, y aumentaron la represión a sus pueblos.

Sebastián Piñera es una esperanza para la renovación de aquellos mandatarios de la región que apuesten por el pragmatismo y que no estén dispuestos a seguir la inercia de costosas cumbres y financiamientos millonarios de organismos y encuentros inútiles e ideologizados. Todo indica que pronto tendrá más socios en esta línea, porque ningún país latinoamericano está satisfecho de los organismos del continente, y sus pueblos están colmados del ideologismo y de frivolidad de varios de sus líderes.

Morfología:

La columna de opinión aparece a mano derecha debajo de un chiste gráfico. Aparece el título en mayúscula y negrita al comienzo de la columna centrado, está dividido en columnas, aparece luego la foto del columnista Hernán Felipe Errázuriz en blanco y negro, en forma de huella digital. En el centro del texto se destaca entre comillas: *“Mientras varios mandatarios se insultaban o soportaban a desgano, Bachelet y Piñera dieron testimonio de mutuo respeto y colaboración”*.

Contexto:

Cumbre presidencial de México a la que asistieron diversos mandatarios, entre ellos Michelle Bachelet presidenta de la república y Sebastián Piñera Presidente electo.

Ideología:

- 1) La presidenta Bachelet y el Presidente electo Piñera dieron testimonio de mutuo respeto y colaboración. Ejemplo a seguir en la política interna y en la capacidad de superar discrepancias cuando está de por medio el interés nacional.
- 2) A este voluntarismo ideologizado se sumó la ingenuidad de Obama, dispuesto a estrechar la mano de Castro y de Chávez, pensando que éstos abrirían su puño. Recientes acontecimientos demuestran que estas decisiones fueron contraproducentes y perjudicaron a cubanos y venezolanos: los dos gobernantes se sintieron fortalecidos y apoyados, y aumentaron la represión a sus pueblos.
- 3) Sebastián Piñera es una esperanza para la renovación de aquellos mandatarios de la región que apuesten por el pragmatismo y que no estén dispuestos a seguir la inercia de costosas cumbres y financiamientos millonarios de organismos y encuentros inútiles e ideologizados. Todo indica que pronto tendrá más socios en esta línea, porque ningún país

latinoamericano está satisfecho de los organismos del continente, y sus pueblos están colmados del ideologismo y de frivolidad de varios de sus líderes.

Argumento:

- La presidenta Bachelet y el Presidente electo Piñera dieron un ejemplo notable en la cumbre de México...
- Se repitieron los insultos y el incorregible vértigo por crear nuevos organismos inviables...
- Tal idea es surrealista...
- Además, parte de la base de que existen condiciones para una comunidad en una región desintegrada por los mismos presidentes fundadores de la nueva entelequia...
- A este voluntarismo ideologizado se sumó la ingenuidad de Obama, dispuesto a estrechar la mano de Castro y de Chávez, pensando que éstos abrirían su puño...
- Estas decisiones fueron contraproducentes y perjudicaron a cubanos y venezolanos...
- Sebastián Piñera es una esperanza para la renovación de aquellos mandatarios de la región que apuesten por el pragmatismo...
- Y sus pueblos están colmados del ideologismo y de frivolidad de varios de sus líderes...

Remate:

Sebastián Piñera es una esperanza para la renovación de aquellos mandatarios de la región que apuesten por el pragmatismo y que no estén dispuestos a seguir la inercia de costosas cumbres y financiamientos millonarios de organismos y encuentros inútiles e ideologizados. Todo indica que pronto tendrá más socios en esta línea, porque ningún país latinoamericano está satisfecho de los organismos del continente, y sus pueblos están colmados del ideologismo y de frivolidad de varios de sus líderes.

Columna de Opinión El Mercurio - 8 de marzo 2010: “El más grande terremoto”

Autor:

Paula Véliz.

Noticia:

¿Qué puede haber más desolador y triste que verse de un momento a otro despojado violentamente de aquello que nos pertenece? ¿Qué puede ser peor que sentirse impotente ante la fuerza implacable de la naturaleza, que de golpe y sin aviso nos deja desamparados? ¿Qué puede provocar más dolor que reconocer la propia debilidad y la limitación de nuestra condición humana?

Mientras las imágenes de Chile devastado por el terremoto llenaban las pantallas de televisión, las portadas de los diarios y las páginas *web*, y los informativos nacionales y extranjeros se dedicaban por completo a agotar todos los ángulos de esta desgracia, surgió

desgarradora la respuesta a estas preguntas para una familia que llevaba seis días en la penosa búsqueda de su hijo desaparecido al salir de una discoteca.

La pérdida de un ser querido, sobre todo de un hijo, y más aún en circunstancias trágicas, debe ser por lejos el más fuerte de los embates. Ese que nunca quisiéramos experimentar, ese que de sólo imaginarnos nos deja sin respiración. Ese del que pensamos es imposible recuperarse.

Abatidos por la pena del dolor cercano, al mismo tiempo surge en los padres de jóvenes como Juan Pablo Mitjans la angustia de verlos enfrentados a este crudo mundo en el que viven. El mundo en cuyos lugares para divertirse es posible codearse con la delincuencia. Aquel en que es peligroso confiar sin reservas en un desconocido; en el que volver caminando a la casa puede representar un grave riesgo; ese en el que saquear no es sinónimo de robar alevosamente. Un mundo en el que se aprovecha la debilidad ajena sin compasión; en el que un ser humano puede ser vilmente utilizado para el beneficio de otro. El mundo en que impera la ley del más fuerte.

Dura tarea la de prevenirlos contra los peligros de este mundo sin desalentarlos a creer en que también existe otro, ancho y esperanzador, en el que seguramente se encontrarán con jóvenes sanos y buenos como Juan Pablo.

Morfología:

La columna de opinión aparece a mano derecha debajo de un chiste gráfico. Aparece el título en mayúscula y negrita al comienzo de la columna centrado, está dividido en columnas, aparece luego la foto de la columnista Paula Véliz en blanco y negro, en forma de huella digital. En el centro del texto se destaca entre comillas: “*¿Qué puede ser peor que sentirse impotente ante la fuerza implacable de la naturaleza, que de golpe y sin aviso nos deja desamparados? La respuesta surgió desgarradora para una familia que llevaba seis días en la penosa búsqueda de su hijo desaparecido al salir de una discoteca*”.

Contexto:

Habla de que si bien el terremoto fue horrible, toda la opinión pública y el interés de la prensa, el gobierno, etc... desvió todas sus energías en el terremoto, olvidando otras cosas importantes que estaban ocurriendo en nuestro país en esa fecha, como la desaparición de un joven. En esto, se basa toda la columna. En el significado de la desaparición de una persona para su familia y lo que deben pasar tratando de encontrarlo.

Ideología:

- 1) Al mismo tiempo surge en los padres de jóvenes como Juan Pablo Mitjans la angustia de verlos enfrentados a este crudo mundo en el que viven.
- 2) El mundo en cuyos lugares para divertirse es posible codearse con la delincuencia.
- 3) Un mundo en el que se aprovecha la debilidad ajena sin compasión; en el que un ser humano puede ser vilmente utilizado para el beneficio de otro. El mundo en que impera la ley del más fuerte.

Argumento:

- ¿Qué puede haber más desolador y triste que verse de un momento a otro despojado violentamente de aquello que nos pertenece?...
- Una familia que llevaba seis días en la penosa búsqueda de su hijo desaparecido al salir de una discoteca...
- Ese del que pensamos es imposible recuperarse...
- Abatidos por la pena del dolor cercano, al mismo tiempo surge en los padres de jóvenes como Juan Pablo Mitjans la angustia de verlos enfrentados a este crudo mundo en el que viven...
- El mundo en cuyos lugares para divertirse es posible codearse con la delincuencia...
- Ese en el que saquear no es sinónimo de robar alevosamente...

- El mundo en que impera la ley del más fuerte...
- Dura tarea la de prevenirlos contra los peligros de este mundo sin desalentarlos a creer en que también existe otro, ancho y esperanzador, en el que seguramente se encontrarán con jóvenes sanos y buenos como Juan Pablo...

Remate:

Dura tarea la de prevenirlos contra los peligros de este mundo sin desalentarlos a creer en que también existe otro, ancho y esperanzador, en el que seguramente se encontrarán con jóvenes sanos y buenos como Juan Pablo.

Columna de Opinión El Mercurio - 9 de marzo 2010: “Naturaleza física y naturaleza humana”

Autor:

Joaquín Fermandois.

Noticia:

El estremecimiento de la madre tierra nos recuerda a una madrastra perversa. Se trata de una fuerza que no procede de una lógica humana. Que nos tiemble el suelo y nos impida permanecer de pie, nos pongamos patulecos, es una de las mayores fuentes de la sensación de impotencia. Ni siquiera la probabilidad del calentamiento global tiene que ver con esta realidad. No es sólo metáfora cuando se dice que vivimos al borde de un volcán. De eso se trata la relación entre naturaleza física y naturaleza humana. Esta última, después de un soplo original y originante, deviene de un desarrollo histórico, que jamás podrá liberarse de

la precariedad básica, tanto porque su propia biología lo condena a extinguirse, como porque está a merced de lo que vemos como capricho del universo físico.

De esto sabemos bastante los chilenos. Como todos los seres humanos, vivimos sobre una delgada capa verde, a partir de la cual adquieren sentido los mares y las montañas. Encima de eso, somos infinitesimales al lado de un universo que se extiende sin límite, al menos para nosotros, y cuya ley es de la especie que provocó el terremoto.

Si con arrogancia pueril se quiere desafiar los límites materiales de lo humano, con el “Titanic”, con edificios cada vez más altos, o congelar los cuerpos tras la muerte para volverlos a la vida con nuevos procedimientos desarrollados por la ciencia, o por la clonación, caemos en la utopía tecnológica, insania tan común a los tiempos modernos. En Chile los terremotos han sido nuestro recordatorio acerca del poder de esa naturaleza física, que con ira se desencadena de cuando en cuando. Como la erupción en Chaitén, esta fuerza no procede de nada en la que la mano del hombre pueda influir, como el “cambio climático”. ¿Se trata entonces de que el ser humano es un puro azar de la evolución, un error en el proceso de expansión del universo?

Es lo que muchos sostienen en la modernidad. ¿O será mejor pensar que justamente en este absurdo aparente reside la esencia de lo humano, su meta más profunda, que se cumple del nacimiento a la muerte y –esperamos- más allá de ella?

Es bien conocida la hermosa imagen de Kant de que lo maravilloso del universo es que el hombre contempla las estrellas, y al mismo tiempo es un ser con imperativo moral. Vale decir, no somos nada ante la infinitud del universo físico; podemos, sin embargo, transfigurar la vida porque desplegamos valores, desde un buen vivir hasta aspirar a la excelencia moral y la búsqueda de la trascendencia, por más acechado de arrecifes que se encuentre el viaje hacia todo ello. El ideal de esta esperanza es lo que permite que se continúe sembrando y cosechando aunque, pongamos por caso, supiéramos que el mundo se acaba mañana.

Este sismo se dejó caer justo cuando el país tomaba respiro antes de intentar un nuevo salto en nuestra vida como sociedad civilizada.

Hace 50 años, un plan de gobierno se afectó inapelablemente por el terremoto de Valdivia. Más que temer reincidencias que no tienen por qué producirse con fatalidad, hay que recordar también que el vivir y dormir con terremotos ha redimido muchos aspectos mediocres de nuestro Chile. Es nuestra especial característica y, en ese lado de las cosas, no cabe duda de que los chilenos han ido aprendiendo de la realidad, a pesar de que a la luz de algunos hechos, les queda un buen trecho para aprender.

Este sismo puede marcar con fuego a un gobierno y una disposición que estaba por inaugurarse, y frustrarlo. Pero puede, también, ser la ocasión para que, sin perder el horizonte de la estrategia para hacer avanzar el país, imprima un sello de renovación a partir de las ruinas.

Morfología:

La columna de opinión aparece a mano izquierda, en lo último de la página. Aparece el título en mayúscula y negrita al comienzo de la columna centrado, está dividido en columnas, aparece luego la foto del columnista Joaquín Fernandois en blanco y negro, en forma de huella digital. En el centro del texto se destaca entre comillas: *“Hay que recordar también que el vivir y dormir con terremotos ha redimido muchos aspectos mediocres de nuestro Chile”*.

Contexto:

Usando como pie el terremoto, a través de esta columna se habla de lo pequeños que somos frente al planeta en que vivimos. De lo indefensos que estamos frente a las fuerzas de la naturaleza.

Finalmente, se mezcla este hecho (terremoto) con la llegada de un nuevo gobierno.

Ideología:

- 1) Podemos, sin embargo, transfigurar la vida porque desplegamos valores, desde un buen vivir hasta aspirar a la excelencia moral y la búsqueda de la trascendencia, por más acechado de arrecifes que se encuentre el viaje hacia todo ello.
- 2) Este sismo se dejó caer justo cuando el país tomaba respiro antes de intentar un nuevo salto en nuestra vida como sociedad civilizada.
- 3) Hace 50 años, un plan de gobierno se afectó inapelablemente por el terremoto de Valdivia.
- 4) Este sismo puede marcar con fuego a un gobierno y una disposición que estaba por inaugurarse, y frustrarlo.
- 5) Pero puede, también, ser la ocasión para que, sin perder el horizonte de la estrategia para hacer avanzar el país, imprima un sello de renovación a partir de las ruinas.

Argumento:

- El estremecimiento de la madre tierra nos recuerda a una madrastra perversa. Se trata de una fuerza que no procede de una lógica humana...
- Ni siquiera la probabilidad del calentamiento global tiene que ver con esta realidad...
- No es sólo metáfora cuando se dice que vivimos al borde de un volcán...
- Infinitesimales al lado de un universo que se extiende sin límite...
- Con arrogancia pueril se quiere desafiar los límites materiales de lo humano...
- No somos nada ante la infinitud del universo físico...
- El ideal de esta esperanza es lo que permite que se continúe sembrando y cosechando aunque, pongamos por caso, supiéramos que el mundo se acaba mañana...
- Este sismo se dejó caer justo cuando el país tomaba respiro antes de intentar un nuevo salto en nuestra vida como sociedad civilizada...
- Más que temer reincidencias que no tienen por qué producirse con fatalidad...

- Recordar también que el vivir y dormir con terremotos ha redimido muchos aspectos mediocres de nuestro Chile...
- Este sismo puede marcar con fuego a un gobierno y una disposición que estaba por inaugurarse, y frustrarlo. Pero puede, también, ser la ocasión para que, sin perder el horizonte de la estrategia para hacer avanzar el país, imprima un sello de renovación a partir de las ruinas.

Remate:

Este sismo puede marcar con fuego a un gobierno y una disposición que estaba por inaugurarse, y frustrarlo. Pero puede, también, ser la ocasión para que, sin perder el horizonte de la estrategia para hacer avanzar el país, imprima un sello de renovación a partir de las ruinas.

Columna de Opinión El Mercurio - 10 de marzo 2010: “Restaurador”

Autor:

Gonzalo Rojas.

Noticia:

El tajo es enorme. Probablemente no se conoce aún su verdadera dimensión, porque tiene que ver con las más profundas del alma humana. Pero, hasta ahora, la herida supura por dos lados muy evidentes: el pillaje y la ineficacia.

Unos desplegaron toda su actividad; los otros, apenas se movían. Unos dejaban en evidencia que son lo peor de la sociedad; otros, supuestamente, eran lo mejor. Pero unos y otros decepcionaban por la misma causa: una pobre y errada concepción de la persona humana.

Saqueadores y funcionarios, sin haberse concertado, develaban ante todo Chile el deterioro del orden, de la autoridad, de la familia y de la subsidiariedad.

Por todo eso, el gobierno que se inicia mañana ya no debe plantearse oportunidades, sino sólo deberes. O se transforma en una administración restauradora o todo el sufrimiento de estos días habrá sido en vano y se repetirá por otras causas, cualesquiera que sean.

Restauración del orden, porque hubo un día nefasto en la historia de Chile en el que el presidente del Colegio de Periodistas apareció junto a la Presidenta, casi custodiándola, para que ella declarara su repudio a la acción de Carabineros (por cierto, el mismo periodista dirigía en estos días recientes noticiarios en los que se mostraba a esos uniformados totalmente superados por las turbas y bandas de saqueadores). Es imprescindible un cuerpo de Carabineros que en el futuro sea tan admirado por la muerte de su general Director como por su legítima acción represiva, cuando haga falta.

Restauración de la autoridad. Porque ha habido mil prédicas para desacreditar a los que saben, a los que invocan la historia con conocimiento cierto. Por eso, se hace muy necesario que el ministro de Educación les diga a los profesores que deben enseñar verdades y no dudas, y que el ministro de Cultura abra paso a la belleza y no financie la agresión visual, y que el ministro de justicia invoque para los más débiles –los militares procesados por ficciones- la autoridad del sentido común.

Restauración de la familia, porque ha sido depredada, desde el matrimonio a la vivienda y desde la sexualidad a la salud. En todas sus dimensiones, la tarea del Gobierno deberá consistir en políticas claras que restauren la indisolubilidad del matrimonio, que posibiliten la vida íntima en el hogar, que promuevan la limpieza de las costumbres especialmente entre los jóvenes, que dignifiquen el dolor y la muerte. Y que nunca más ningún audaz promueva uniones de hecho ni píldoras invasivas, porque en la destrucción de la familia chilena está precisamente el caldo de cultivo de todos los vicios sociales que hoy se

lamentan. No percibir esa obvia relación, colocaría a los audaces en la simple categoría de los tontos.

Pero, además, el nuevo gobierno ha de desarrollar toda su actividad procurando que sean primero los simples ciudadanos organizados quienes intenten reconstruir, con sus propias fuerzas.

Es la imprescindible restauración de la subsidiariedad. Porque en estos días ha quedado demostrado que los mismos chilenos que rechazaron mayoritariamente la posibilidad de buscar soluciones mediante “más Estado”, han comprobado la ineficacia de tantos de sus agentes. Y los que votaron Frei, sin duda, han experimentado el estremecimiento de pensar que lo que padecieron podría haber continuado cuatro años más.

Por eso, hace falta un estímulo prolongado a toda la notable actividad social desplegada en estos días, porque lo que funciona es justamente otra cosa: “más sociedad”.

Patria, patrimonio, restauración: tareas para un nuevo gobierno al que muchos le desean que le vaya bien. Pero, en realidad, lo importante es que lo haga bien.

Morfología:

La columna de opinión aparece a mano izquierda, en lo último de la página. Aparece el título en mayúscula y negrita al comienzo de la columna centrado, está dividido en columnas, aparece luego la foto del columnista Gonzalo Rojas en blanco y negro, en forma de huella digital. En el centro del texto se destaca entre comillas: *“Hace falta un estímulo prolongado a toda la notable actividad social desplegada en estos días, porque lo que funciona es justamente “más sociedad”, no “más Estado” ”.*

Contexto:

Por medio de la crisis ocurrida en nuestro país tras el terremoto, el columnista habla de la política de nuestro país, de lo malo de los gobiernos de la concertación manejando nuestro país y de los nuevos aires, y las responsabilidades de reestructurar el país, del nuevo gobierno.

Ideología:

- 1) Pero, hasta ahora, la herida supura por dos lados muy evidentes: el pillaje y la ineficacia.
- 2) Unos dejaban en evidencia que son lo peor de la sociedad; otros, supuestamente, eran lo mejor. Pero unos y otros decepcionaban por la misma causa: una pobre y errada concepción de la persona humana.
- 3) Develaban ante todo Chile el deterioro del orden, de la autoridad, de la familia y de la subsidiariedad.
- 4) El gobierno que se inicia mañana ya no debe plantearse oportunidades, sino sólo deberes. O se transforma en una administración restauradora o todo el sufrimiento de estos días habrá sido en vano y se repetirá por otras causas, cualesquiera que sean.
- 5) Hubo un día nefasto en la historia de Chile en el que el presidente del Colegio de Periodistas apareció junto a la Presidenta, casi custodiándola, para que ella declarara su repudio a la acción de Carabineros.
- 6) Es imprescindible un cuerpo de Carabineros que en el futuro sea tan admirado por la muerte de su general Director como por su legítima acción represiva, cuando haga falta.
- 7) Se hace muy necesario que el ministro de Educación les diga a los profesores que deben enseñar verdades y no dudas.
- 8) Los mismos chilenos que rechazaron mayoritariamente la posibilidad de buscar soluciones mediante “más Estado”, han comprobado la ineficacia de tantos de sus agentes.
- 9) Patria, patrimonio, restauración: tareas para un nuevo gobierno al que muchos le desean que le vaya bien. Pero, en realidad, lo importante es que lo haga bien.

Argumento:

- El tajo es enorme...
- La herida supura por dos lados muy evidentes: el pillaje y la ineficacia...
- Unos dejaban en evidencia que son lo peor de la sociedad...
- Una pobre y errada concepción de la persona humana...
- Develaban ante todo Chile el deterioro del orden...
- El gobierno que se inicia mañana ya no debe plantearse oportunidades, sino sólo deberes. O se transforma en una administración restauradora o todo el sufrimiento de estos días habrá sido en vano y se repetirá por otras causas, cualesquiera que sean...
- Un día nefasto en la historia de Chile...
- Es imprescindible un cuerpo de Carabineros que en el futuro sea tan admirado por la muerte de su general Director como por su legítima acción represiva, cuando haga falta...
- Porque ha habido mil prédicas para desacreditar a los que saben, a los que invocan la historia con conocimiento cierto...
- Se hace muy necesario que el ministro de Educación les diga a los profesores que deben enseñar verdades y no dudas...
- La autoridad del sentido común...
- La tarea del Gobierno deberá consistir en políticas claras que restauren...
- No percibir esa obvia relación, colocaría a los audaces en la simple categoría de los tontos...
- Es la imprescindible restauración de la subsidiariedad...
- Los mismos chilenos que rechazaron mayoritariamente la posibilidad de buscar soluciones mediante “más Estado”, han comprobado la ineficacia de tantos de sus agentes.
- Patria, patrimonio, restauración: tareas para un nuevo gobierno al que muchos le desean que le vaya bien. Pero, en realidad, lo importante es que lo haga bien...

Remate:

Patria, patrimonio, restauración: tareas para un nuevo gobierno al que muchos le desean que le vaya bien. Pero, en realidad, lo importante es que lo haga bien.

Columna de Opinión El Mercurio - 11 de marzo 2010: “Interrogantes desde la distancia”**Autor:**

Roberto Ampuero.

Noticia:

Me tocó experimentar el terremoto y el maremoto desde fuera, sólo a través de la televisión, internet, el teléfono y *Skype*. Como muchos compatriotas que residen en el exterior, transité de la impresión de que se trataba de “otro terremoto”, en el cual el Gobierno controlaba la situación gracias a nuestra cultura sísmica, al azoro al enterarme de la comedia inicial de equivocaciones entre autoridades, del tardío despliegue de militares en la zona devastada y de los saqueos. En horas, Chile pasó de ser un país serio y ducho en manejar catástrofes a uno donde reinaban desastre, improvisación y caos social.

Desde la distancia no soy general después de la batalla, pero tengo preguntas. Por ejemplo, si al reconstruir los pueblos costeros nos proponemos hacerlo en el mismo sitio, es decir,

allí donde pueden sufrir nuevos maremotos. A diferencia del terremoto, que se enfrenta con construcciones antisísmicas, no hay forma de salir bien parado del maremoto. Me pregunto también si el país va a continuar por la senda del centralismo extremo, delicada amenaza a la seguridad nacional. ¿Qué ocurriría si sufriésemos un megaterremoto con epicentro en el Gran Santiago? ¿No colapsaría además la economía nacional y quedaríamos acéfalos? ¿No es una irresponsabilidad que un país tan sísmico esté tan centralizado?

También me pregunto si los políticos, tras los saqueos, planean ver qué se esconde debajo del vandalismo masivo y endurecer las leyes para brindar seguridad a la población. El temor en que viven los chilenos es sólo la punta de un *iceberg* que vivimos íntegro durante el pillaje masivo, que dio la vuelta al mundo y fue perpetrado por bandas que operan en cuanto emerge un vacío de poder. Me pregunto igualmente si la escena en que el carabinero Jorge Hinojosa amenaza con pistola a un saqueador no expresará la saturación e impotencia del país ante la desfachatez con que vienen actuando los delincuentes. Me asalta otra duda: ¿No existe un protocolo que establezca un calendario en el cual el gobierno saliente informe al gobierno electo sobre las tareas que heredarán? ¿Por qué el inicio de esa colaboración depende de la voluntad del líder saliente y no hay regulaciones razonables al respecto?

Por último, me pregunto si no habrá llegado el instante para que la Concertación revise su añeja visión de las Fuerzas Armadas. Que éstas fuesen recibidas con aplausos en zonas devastadas y que, junto a Carabineros, sean las instituciones mejor evaluadas del país, sugiere que el Chile real evoluciona más rápido que lo imaginado. Hay que reconocer que perduran visiones sobre los militares que están ancladas en el pasado. Es contradictorio, pues implica que la Concertación desconfía de un logro de su transición: la existencia de un ejército profesional, no deliberante y subordinado al poder civil.

¿Por qué un gobierno envía con entusiasmo a sus militares a riesgosas misiones internacionales, que generan prestigio a la nación, pero recela de ellos en Chile? Debe superarse ese doble estándar con urgencia. Urge esto, porque la realidad cambió y porque

se avecina una etapa ardua, en que populistas se sentirán inclinados a presentar al nuevo gobierno y las Fuerzas Armadas como una supuesta reencarnación de un pasado que quedó definitivamente sepultado.

Morfología:

La columna de opinión aparece a mano izquierda, en lo último de la página. Aparece el título en mayúscula y negrita al comienzo de la columna centrado, está dividido en columnas, aparece luego la foto del columnista Roberto Ampuero en blanco y negro, en forma de huella digital. En el centro del texto se destaca entre comillas: *“En horas, Chile pasó de ser un país serio y ducho en manejar catástrofes a uno donde reinaban desastre, improvisación y caos social”*.

Contexto:

El columnista da la visión del terremoto desde fuera, de parte de quienes no vivieron el terremoto en el país, si no que fuera del.

Las preguntas que surgieron en su cabeza luego de ver la seguidilla de errores, culpas y lo mal que funcionamos como país, luego de suponerse que somos un país acostumbrado a este tipo de hechos naturales (terremoto, sismo, etc). Además de criticar al gobiernos y nuestro sistema estatal.

Ideología:

- 1) Al azoro al enterarme de la comedia inicial de equivocaciones entre autoridades, del tardío despliegue de militares en la zona devastada y de los saqueos. En horas, Chile pasó de ser un país serio y ducho en manejar catástrofes a uno donde reinaban desastre, improvisación y caos social.
- 2) Me pregunto también si el país va a continuar por la senda del centralismo extremo, delicada amenaza a la seguridad nacional.
- 3) También me pregunto si los políticos, tras los saqueos, planean ver qué se esconde debajo del vandalismo masivo y endurecer las leyes para brindar seguridad a la población.

- 4) El temor en que viven los chilenos es sólo la punta de un *iceberg* que vivimos íntegro durante el pillaje masivo, que dio la vuelta al mundo y fue perpetrado por bandas que operan en cuanto emerge un vacío de poder.
- 5) Por último, me pregunto si no habrá llegado el instante para que la Concertación revise su añeja visión de las Fuerzas Armadas.
- 6) Hay que reconocer que perduran visiones sobre los militares que están ancladas en el pasado. Es contradictorio, pues implica que la Concertación desconfía de un logro de su transición.
- 7) Urge esto, porque la realidad cambió y porque se avecina una etapa ardua, en que populistas se sentirán inclinados a presentar al nuevo gobierno y las Fuerzas Armadas como una supuesta reencarnación de un pasado que quedó definitivamente sepultado.

Argumento:

- Al azoro al enterarme de la comedia inicial de equivocaciones...
- Chile pasó de ser un país serio y ducho en manejar catástrofes a uno donde reinaban desastre, improvisación y caos social...
- Me pregunto también si el país va a continuar por la senda del centralismo extremo...
- Planean ver qué se esconde debajo del vandalismo masivo...
- El temor en que viven los chilenos es sólo la punta de un *iceberg* que vivimos íntegro durante el pillaje masivo...
- Hay que reconocer que perduran visiones sobre los militares que están ancladas en el pasado...
- La Concertación desconfía de un logro de su transición...
- ¿Por qué un gobierno envía con entusiasmo a sus militares a riesgosas misiones internacionales, que generan prestigio a la nación, pero recela de ellos en Chile?...
- Debe superarse ese doble estándar con urgencia. Urge esto, porque la realidad cambió y porque se avecina una etapa ardua, en que populistas se sentirán

inclinados a presentar al nuevo gobierno y las Fuerzas Armadas como una supuesta reencarnación de un pasado que quedó definitivamente sepultado...

Remate:

¿Por qué un gobierno envía con entusiasmo a sus militares a riesgosas misiones internacionales, que generan prestigio a la nación, pero recela de ellos en Chile? Debe superarse ese doble estándar con urgencia. Urge esto, porque la realidad cambió y porque se avecina una etapa ardua, en que populistas se sentirán inclinados a presentar al nuevo gobierno y las Fuerzas Armadas como una supuesta reencarnación de un pasado que quedó definitivamente sepultado.

Columna de Opinión La Tercera – 27 de febrero: “RN y la UDI: partidos de gobierno”

Autores:

Gonzalo Müller, director BenchMark, director ciencia política y políticas públicas UDD.

Noticia:

Ya van dos semanas de inusual expectación política en febrero. Primero fueron los nuevos ministros y luego los subsecretarios, ambos con sendas ceremonias que buscaban darle un significado profundo a los nombramientos.

Ahora los partidos de la Coalición por el Cambio, especialmente los con representación parlamentaria como la UDI y RN, también deberán tener una instancia similar de diálogo abierto con el Presidente electo, para escuchar qué se espera de ellos y cuál es su nuevo rol como partidos de gobierno. Porque su papel como partidos de gobierno dista mucho de lo que ha sido su realidad como oposición; su nuevo rol les abre otros espacios de influencia y otras obligaciones.

Desde luego, su capacidad de intermediación entre la ciudadanía y el Ejecutivo les da un poder nuevo que, bien utilizado, les permitirá avanzar profundamente en la construcción de sus plataformas políticas. El mundo social organizado y los ciudadanos individualmente reconocerán esta interlocución de los partidos entre ciudadanos y gobierno.

Pero si de verdad se espera de los partidos cooperación y compromiso, el futuro gobierno debe partir por reconocer su importancia y las diferencias naturales entre RN y la UDI, no sólo aquellas que derivan de su distinto tamaño, sino también las que provienen de los diferentes sellos políticos y programáticos.

Reconocer estas diferencias y abrir canales de diálogo fluido de manera descentralizada garantiza un mejor entendimiento y un natural alineamiento de los parlamentarios con los proyectos y la gestión del Presidente electo y de sus ministros. Buenas señales en este sentido han sido las reacciones, más allá de alegatos personales, por la conformación del nuevo gabinete. Los partidos hicieron sus propuestas, pero le reconocieron a Sebastián Piñera la autonomía y libertad para realizar las designaciones, que es lo prudente y natural en un régimen presidencial como el nuestro.

Ahora el gobierno, y muy especialmente los futuros ministros, deberán coordinarse rápidamente con sus parlamentarios, especialmente con aquellos que están en las comisiones del Congreso donde se discuten sus proyectos, para realizar una labor que deje en claro el rol de cada uno. Es de esperar que si se quiere que los parlamentarios de la Coalición por el Cambio no sólo voten a favor de los proyectos, sino que los defiendan dentro y fuera del hemiciclo, lo razonable es que participen de su creación y diseño. Lo mismo se aplica a los partidos en general. Si se quiere que RN y la UDI se comporten como partidos de gobierno, se deberán abrir espacios de diálogo importantes donde escuchar y asumir sus ideas y propuestas como parte de la agenda de La Moneda.

Un paso muy importante es el que ha dado el propio Piñera al decir que incorporará a los presidentes de partido y a los jefes de las bancadas parlamentarias al comité político de La

Moneda. Es de esta manera, asegurando el diálogo, que éste espera poder garantizar la actuación de los parlamentarios en el Congreso.

Las expectativas de que habrá un cambio real se han ido acuñando con fuerza en la opinión de la ciudadanía. Y esto debe ser leído también por los futuros partidos de gobierno. Tanto RN como la UDI deben saber que el espíritu que hoy recorre a sus dirigentes de sentir el mayor compromiso con este primer gobierno de la Coalición por el Cambio es un patrimonio que deben cuidar, porque está en profunda sintonía con todos los chilenos que votaron por un cambio en enero pasado. Que esa nueva mayoría siga creciendo es su mayor desafío.

Contexto:

Habla del nuevo gobierno, como deben comportarse la UDI y RN, los nuevos desafíos para el gobierno de Piñera. Y las estrategias que se han ido realizando y se realizarán por parte del gobierno de Piñera, todo en clima de unidad.

Ideología:

- 1) Porque su papel como partidos de gobierno dista mucho de lo que ha sido su realidad como oposición; su nuevo rol les abre otros espacios de influencia y otras obligaciones.
- 2) Pero si de verdad se espera de los partidos cooperación y compromiso, el futuro gobierno debe partir por reconocer su importancia y las diferencias naturales entre RN y la UDI, no sólo aquellas que derivan de su distinto tamaño, sino también las que provienen de los diferentes sellos políticos y programáticos.
- 3) Pero le reconocieron a Sebastián Piñera la autonomía y libertad para realizar las designaciones, que es lo prudente y natural en un régimen presidencial como el nuestro.
- 4) Si se quiere que RN y la UDI se comporten como partidos de gobierno, se deberán abrir espacios de diálogo importantes donde escuchar y asumir sus ideas y propuestas como parte de la agenda de La Moneda.

5) Las expectativas de que habrá un cambio real se han ido acuñando con fuerza en la opinión de la ciudadanía. Y esto debe ser leído también por los futuros partidos de gobierno.

Remate:

Las expectativas de que habrá un cambio real se han ido acuñando con fuerza en la opinión de la ciudadanía. Y esto debe ser leído también por los futuros partidos de gobierno. Tanto RN como la UDI deben saber que el espíritu que hoy recorre a sus dirigentes de sentir el mayor compromiso con este primer gobierno de la Coalición por el Cambio es un patrimonio que deben cuidar, porque está en profunda sintonía con todos los chilenos que votaron por un cambio en enero pasado. Que esa nueva mayoría siga creciendo es su mayor desafío.

Columna de Opinión La Tercera - 3 de marzo 2010: “Una sorpresa triste e inesperada”.

Autores:

Fernando Wilson, Académico del departamento de Historia de la Universidad Adolfo Ibáñez.

Noticia:

Todo parecía ya listo para iniciar un año memorable: un Bicentenario dotado, además de la celebración, de novedades bastante importantes, como un cambio de coalición de gobierno que daba fin a la transición, una recuperación económica claramente en marcha y todos los eventos que se iniciaban para despedir el gobierno de Michelle Bachelet. Hasta el viernes pasado, la Presidenta se preparaba a entregar una administración en condiciones contradictorias: empoderada por una popularidad enorme y un prestigio internacional

macizo, pero líder de una coalición que había sido votada fuera del gobierno en las recientes elecciones. Pese a ello, las celebraciones ya comenzaban y el V Congreso de la Lengua se iniciaba en los próximos días, marcando el inicio del año cultural.

Y ocurrió lo que ya se llama el "Terremoto del Bicentenario". La destrucción, miedo y confusión de esta tragedia desnudaron un Chile muy diferente al que esperábamos. Una autoridad dubitativa e indecisa fue rápidamente superada por la desesperación de la población y violencia en vastas zonas del sur de Chile. Esta anarquía ha sido incluso más intimidante que la destrucción causada por el terremoto y tsunami.

Trágicamente, las instituciones no estaban funcionando y el legado de la Concertación ha quedado, justa o injustamente, en un fuerte entredicho.

Esta situación es extremadamente grave. Chile ha padecido docenas de terremotos y cataclismos. Parte relevante de la población recuerda aún el cataclismo de 1960 y el de 1985, de intensidades similares o incluso superiores al de ahora. Pero queda de ellos el recuerdo de que junto a la destrucción surgió lo mejor de Chile: solidaridad y, sobre todo, una organización quizás austera, pero eficiente y que no dejó a nadie abandonado.

En el Chile del siglo XXI, globalizado y avanzado, todos teníamos, no la esperanza, sino certeza de que todo saldría mejor, incluso que en esas tragedias del pasado. Lamentablemente, no fue así. Las escenas que muestra la televisión son pavorosas: turbas de desesperados o criminales atacando y quemando locales comerciales se combinan con vecinos precariamente armados defendiendo las ruinas de sus casas. Estas escenas no las veíamos en Chile. Sólo en el pasado lejano recordamos a autoridades que, ante la amenaza de circunstancias parecidas, reaccionaron duramente para devolver el orden, como el caso del almirante Gómez Carreño en Valparaíso después del terremoto de 1906. Esta vez, las autoridades no estuvieron a la altura.

Esto tiene severas consecuencias para el país en el futuro, especialmente para el nuevo Presidente Sebastián Piñera. El tendrá que hacerse cargo de un proyecto de reconstrucción que va mucho más allá de puentes y edificios: hay que devolver la confianza en que las instituciones del Estado y que los consensos básicos del comportamiento social vuelven a funcionar.

Este desafío está muy lejos de la mirada que envolvió la pasada campaña presidencial, orientada más bien a consolidar la eficiencia del Estado; acá estamos hablando de recuperar la confianza en él y que en momentos de crisis sí debiera estar a la altura. Aquí cabe, quizás, un parangón con Barack Obama, en el sentido de que al igual que Piñera, su proyecto o idea original es completamente diferente a lo que finalmente habrá de realizar.

Esta vez no se trata de una crisis financiera, sino de un terremoto, pero el desafío es enorme. Y esta vez, no podemos reducirlo a ideología o mera política contingente: es un desafío de orden nacional integral. Reconstruir la credibilidad del Estado de Chile es una tarea para todos los chilenos.

Contexto:

Habla del terremoto del 27 de febrero, de lo mal que fue manejada la catástrofe por parte del gobierno. Hace una comparación con otros terremotos vividos por nuestro país, y la contradicción con la modernidad y la precariedad de reacción en comparación con los otros terremotos. Finalmente, del desafío para el nuevo presidente.

Ideología:

- 1) a Presidenta se preparaba a entregar una administración en condiciones contradictorias: empoderada por una popularidad enorme y un prestigio internacional macizo, pero líder de una coalición que había sido votada fuera del gobierno en las recientes elecciones.
- 2) Trágicamente, las instituciones no estaban funcionando y el legado de la Concertación ha quedado, justa o injustamente, en un fuerte entredicho.
- 3) Esta vez, las autoridades no estuvieron a la altura.

4) Esto tiene severas consecuencias para el país en el futuro, especialmente para el nuevo Presidente Sebastián Piñera. El tendrá que hacerse cargo de un proyecto de reconstrucción que va mucho más allá de puentes y edificios: hay que devolver la confianza en que las instituciones del Estado y que los consensos básicos del comportamiento social vuelven a funcionar.

5) Aquí cabe, quizás, un parangón con Barack Obama, en el sentido de que al igual que Piñera, su proyecto o idea original es completamente diferente a lo que finalmente habrá de realizar.

6) Y esta vez, no podemos reducirlo a ideología o mera política contingente: es un desafío de orden nacional integral. Reconstruir la credibilidad del Estado de Chile es una tarea para todos los chilenos

Argumento:

- Un cambio de coalición de gobierno que daba fin a la transición, una recuperación económica claramente en marcha y todos los eventos que se iniciaban para despedir el gobierno de Michelle Bachelet...
- Empoderada por una popularidad enorme y un prestigio internacional macizo, pero líder de una coalición que había sido votada fuera del gobierno en las recientes elecciones...
- El "Terremoto del Bicentenario". La destrucción, miedo y confusión de esta tragedia desnudaron un Chile muy diferente al que esperábamos...
- Trágicamente, las instituciones no estaban funcionando y el legado de la Concertación ha quedado, justa o injustamente, en un fuerte entredicho...
- El Chile del siglo XXI, globalizado y avanzado, todos teníamos, no la esperanza, sino certeza de que todo saldría mejor, incluso que en esas tragedias del pasado...
- Esta vez, las autoridades no estuvieron a la altura...
- Esto tiene severas consecuencias para el país en el futuro, especialmente para el nuevo Presidente Sebastián Piñera...

- Hay que devolver la confianza en que las instituciones del Estado y que los consensos básicos del comportamiento social vuelven a funcionar...
- Esta vez no se trata de una crisis financiera, sino de un terremoto, pero el desafío es enorme...
- Reconstruir la credibilidad del Estado de Chile es una tarea para todos los chilenos...

Remate:

Esta vez no se trata de una crisis financiera, sino de un terremoto, pero el desafío es enorme. Y esta vez, no podemos reducirlo a ideología o mera política contingente: es un desafío de orden nacional integral. Reconstruir la credibilidad del Estado de Chile es una tarea para todos los chilenos.

Columna de Opinión La Tercera - 4 de marzo 2010: “Derecho y los tiempos de excepción”.

Autores:

Jaime Couso y Héctor Hernández, Profesores de Derecho Penal Universidad Diego Portales.

Noticia:

Tan preocupantes como los saqueos y asaltos en las zonas más afectadas por el terremoto que hemos visto en los últimos días son las manifestaciones de desafección hacia las libertades públicas consagradas en la Constitución y en los tratados de derechos humanos que éstos han provocado. Un columnista de este diario atribuye los desmanes a "la hegemonía ideológica de las doctrinas acerca de los derechos humanos". También, en la sección de cartas al director, un lector parece añorar cómo, ante una catástrofe similar, unas cuantas ejecuciones sumarias impusieron el orden.

Un sistema fundado en las libertades públicas necesita, indudablemente, condiciones mínimas de orden público. Sin orden, nuestras libertades quedan sujetas a la ley del más fuerte. En ese contexto, el derecho existe tanto para constituir el orden público como para asegurar nuestras libertades y derechos.

Para ello, cuenta de modo permanente con el derecho penal para castigar severamente los atentados más graves contra los intereses de los demás y las condiciones sociales necesarias para garantizarlos. También puede contar con los "estados de excepción constitucional", que, en circunstancias extraordinarias, permiten a la autoridad actuar con rapidez y eficacia, si es necesario restringiendo derechos y libertades.

Sin embargo, las medidas excepcionales adoptadas en ese marco siguen sometidas al derecho, uno que en nuestros días no se entiende sin referencia a los derechos humanos (sólo una pésima memoria histórica explica que un columnista degrade a "ideología" los límites infranqueables que la dignidad humana impone, aun en tiempos excepcionales, al ejercicio del poder), y que consecuentemente sólo legitima el ejercicio de la fuerza estricta y racionalmente necesaria para la mantención del orden, sin espacio para alardes "ejemplificadores".

Bajo esas estrictas condiciones, y pese a que nos recuerden tiempos recientes en que no estaban sometidas a un derecho protector de libertades, las medidas de excepción impuestas en estos días parecen necesarias en medio de los saqueos, para asegurar condiciones mínimas de orden y seguridad y proteger los derechos de las personas. También, para hacer posible que la ayuda llegue a quienes la necesitan, se restablezcan los servicios básicos y se inicie la reconstrucción.

¿Y qué pasa con el derecho permanente en estos días? En toda la medida de lo posible, la vigencia efectiva de un derecho "normal" que reacciona con ponderación y justicia y que se toma su tiempo para resolver sobre bases ciertas es crucial para preservar nuestra continuidad institucional y democrática. Frente a los desmanes debe transmitir la certeza de

que, por lento que sea, paulatinamente la justicia penal irá haciendo su tarea, que no habrá "perdonazos" y que existen los medios para llamar a responder en su momento a todos los responsables. De la misma manera, debe dejar en claro que no tolerará excesos frente a las reacciones desmedidas de la autoridad o de quienes comprensiblemente en estos días intentan protegerse por sí mismos ante la aparente desaparición del Estado.

Tanto el Ministerio Público como las autoridades políticas debieran dar señales de continuidad de nuestro derecho permanente. Las últimas, en tanto, deberían cuidarse de no hacerse eco de demandas altisonantes que, con la catástrofe como pretexto, quieren poner en duda el carácter indisponible del sistema de derechos y libertades que tanto nos costó conquistar.

Contexto:

Tras el terremoto del 7 de febrero, habla de caos que produjo este y el conflicto con controlar este caos, las libertades y derechos de las personas. El deber del gobierno y como respetar estas libertades y derechos restableciendo el orden público.

Ideología:

- 1) Sin orden, nuestras libertades quedan sujetas a la ley del más fuerte. En ese contexto, el derecho existe tanto para constituir el orden público como para asegurar nuestras libertades y derechos.
- 2) Las medidas excepcionales adoptadas en ese marco siguen sometidas al derecho, uno que en nuestros días no se entiende sin referencia a los derechos humanos.
- 3) De la misma manera, debe dejar en claro que no tolerará excesos frente a las reacciones desmedidas de la autoridad o de quienes comprensiblemente en estos días intentan protegerse por sí mismos ante la aparente desaparición del Estado.
- 4) Las autoridades políticas debieran dar señales de continuidad de nuestro derecho permanente. Las últimas, en tanto, deberían cuidarse de no hacerse eco de demandas

altisonantes que, con la catástrofe como pretexto, quieren poner en duda el carácter indisponible del sistema de derechos y libertades que tanto nos costó conquistar.

Argumento:

- Las manifestaciones de desafección hacia las libertades públicas consagradas en la Constitución y en los tratados de derechos humanos que éstos han provocado...
- Un sistema fundado en las libertades públicas necesita, indudablemente, condiciones mínimas de orden público...
- Cuenta de modo permanente con el derecho penal para castigar severamente los atentados más graves...
- Los "estados de excepción constitucional"...
- Las medidas de excepción impuestas en estos días parecen necesarias en medio de los saqueos...
- También, para hacer posible que la ayuda llegue a quienes la necesitan, se restablezcan los servicios básicos y se inicie la reconstrucción...
- Un derecho "normal" que reacciona con ponderación y justicia...
- Que no habrá "perdonazos" y que existen los medios para llamar a responder en su momento a todos los responsables...
- Excesos frente a las reacciones desmedidas de la autoridad o de quienes comprensiblemente en estos días intentan protegerse por sí mismos ante la aparente desaparición del Estado...
- Tanto el Ministerio Público como las autoridades políticas debieran dar señales de continuidad de nuestro derecho permanente...

Remate:

Tanto el Ministerio Público como las autoridades políticas debieran dar señales de continuidad de nuestro derecho permanente. Las últimas, en tanto, deberían cuidarse de no

hacerse eco de demandas altisonantes que, con la catástrofe como pretexto, quieren poner en duda el carácter indisponible del sistema de derechos y libertades que tanto nos costó conquistar.

Columna de Opinión 2 La Tercera - 4 de marzo 2010: “Un sismo global”

Autores:

Jaime Couso y Héctor Hernández, Profesores de Derecho Penal Universidad Diego Portales.

Noticia:

Las réplicas del terremoto en Chile han llegado a todo el mundo, especialmente al corazón de América Latina. No era posible en tan poco tiempo recuperarse emocionalmente de la devastación producida por la catástrofe en Haití, cuando una nueva resonó por la otra punta del continente. Las repercusiones en Chile no son ni serán las mismas que en Haití, pero ambas nos recuerdan mucho la fragilidad de las construcciones materiales, institucionales y, a veces, hasta espirituales.

Ante tanta calamidad, a muchos les parece que el mundo vive sus instantes postreros. Es posible que cada época tenga un instante en el que se condensan exagerados padecimientos; como si el ritmo normal de catástrofes esparcidas en el destino hubiese renunciado a su regularidad para concentrarse en un santiamén. La reacción espontánea en América Latina ha sido solidaria; no sólo como una reacción elemental ante la catástrofe, sino porque el exilio que se derramó en toda la región siempre dejó un amigo, un compañero, un amor, un recuerdo, vinculado a Chile.

También existe una inmensa preocupación relativa al modo en que impactará esta circunstancia el presente y el futuro chilenos. Sin duda, la situación institucional de Chile lo capacita para resistir y responder mejor que otros países ante desafíos similares, pero cabe imaginar el golpe en términos de la economía, la infraestructura, la vivienda y la forma en la que afectará a los directamente involucrados debido a las pérdidas humanas y materiales, así como la incidencia en el espíritu del país. ¿Se presentará este episodio terrible como un desafío a asumir o como una maldición a soportar?

La aparición de saqueos y actos destructivos también ha producido sobresaltos en la escena internacional. Sin duda, revelan desesperación, pero tal vez descubran más que esto. Allí se puede percibir cómo en situaciones límite existen grupos de ciudadanos que abandonan sus tradicionales conductas para asumir la violencia como atajo para resolver dilemas insolubles en el corto plazo. ¿Está la violencia siempre al acecho cuando las referencias del orden tambalean o se derrumban?

Resulta lamentable que rupturas radicales del funcionamiento establecido convoquen a la presencia militar o policial en las calles. Tal vez es inevitable y la experiencia muestra que mientras más tarde actúen las fuerzas del Estado más serias son las consecuencias. El despliegue militar, sin embargo, siempre evoca una presencia retadora, deseada y temida al mismo tiempo; más aún en el caso chileno.

No deja de ser una coincidencia impactante la de este acontecimiento de la naturaleza con la transición hacia un nuevo gobierno. Existe singular expectación por la huella que dejará en la administración de Michelle Bachelet y en el elevado prestigio del que ha gozado. Del mismo modo, se puede asegurar que este evento marcará, tal vez en forma indeleble, el gobierno que se inicia. Es posible que Sebastián Piñera, desafiado como está, diseñe un gobierno de emergencia para afrontar las demandas económicas y sociales que derivan de las pérdidas ocasionadas. Hasta es posible que el equipo ministerial que pensó y designó ayer no sea el mismo requerido hoy. También podría imaginarse un gobierno consumido por los desafíos de la reconstrucción, obligado a postergar su propuesta y su ideal.

A los retos actuales se une el que deviene siempre de la política. Pasada la unidad generada por la catástrofe vendrán los ajustes de cuentas. Ojalá sean para el bien de Chile y para el aprendizaje de América Latina.

Contexto:

Hace un paralelo entre el terremoto de Haití y el nuestro del 27 de febrero, la reacción solidaria de Latinoamérica. El caos que se ocasionó en el momento de crisis, saqueos, violencia. No justifica a los militares en las calles, habla del mal manejo de Chile y del nuevo gobierno, lo que debe y como debe asumir.

Ideología:

- 1) La reacción espontánea en América Latina ha sido solidaria; no sólo como una reacción elemental ante la catástrofe, sino porque el exilio que se derramó en toda la región siempre dejó un amigo, un compañero, un amor, un recuerdo, vinculado a Chile.
- 2) La situación institucional de Chile lo capacita para resistir y responder mejor que otros países ante desafíos similares, pero cabe imaginar el golpe en términos de la economía, la infraestructura, la vivienda y la forma en la que afectará a los directamente involucrados debido a las pérdidas humanas y materiales, así como la incidencia en el espíritu del país.
- 3) Resulta lamentable que rupturas radicales del funcionamiento establecido convoquen a la presencia militar o policial en las calles. Tal vez es inevitable y la experiencia muestra que

mientras más tarde actúen las fuerzas del Estado más serias son las consecuencias. El despliegue militar, sin embargo, siempre evoca una presencia retadora, deseada y temida al mismo tiempo; más aún en el caso chileno.

4) Existe singular expectación por la huella que dejará en la administración de Michelle Bachelet y en el elevado prestigio del que ha gozado. Del mismo modo, se puede asegurar que este evento marcará, tal vez en forma indeleble, el gobierno que se inicia. Es posible que Sebastián Piñera, desafiado como está, diseñe un gobierno de emergencia para afrontar las demandas económicas y sociales que derivan de las pérdidas ocasionadas.

Argumento:

- No era posible en tan poco tiempo recuperarse emocionalmente de la devastación producida por la catástrofe en Haití, cuando una nueva resonó por la otra punta del continente...
- La fragilidad de las construcciones materiales, institucionales y, a veces, hasta espirituales...
- El mundo vive sus instantes postreros...
- La reacción espontánea en América Latina ha sido solidaria...
- Sino porque el exilio que se derramó en toda la región siempre dejó un amigo, un compañero, un amor, un recuerdo, vinculado a Chile...
- Sin duda, la situación institucional de Chile lo capacita para resistir y responder mejor que otros países ante desafíos similares...
- Así como la incidencia en el espíritu del país...
- Allí se puede percibir cómo en situaciones límite existen grupos de ciudadanos que abandonan sus tradicionales conductas para asumir la violencia como atajo para resolver dilemas insolubles en el corto plazo...
- Resulta lamentable que rupturas radicales del funcionamiento establecido convoquen a la presencia militar o policial en las calles...
- El despliegue militar, sin embargo, siempre evoca una presencia retadora...
- Más aún en el caso chileno...

- No deja de ser una coincidencia impactante la de este acontecimiento de la naturaleza con la transición hacia un nuevo gobierno...
- Del mismo modo, se puede asegurar que este evento marcará, tal vez en forma indeleble, el gobierno que se inicia...
- También podría imaginarse un gobierno consumido por los desafíos de la reconstrucción, obligado a postergar su propuesta y su ideal....
- Pasada la unidad generada por la catástrofe vendrán los ajustes de cuentas...

Remate:

A los retos actuales se une el que deviene siempre de la política. Pasada la unidad generada por la catástrofe vendrán los ajustes de cuentas. Ojalá sean para el bien de Chile y para el aprendizaje de América Latina.

Columna de Opinión La Tercera – 7 de marzo 2010: “Reflexiones sobre una tragedia”

Autor:

Patricio Aylwin, Ex Presidente de la República.

Noticia:

El terremoto del sábado 27 de febrero, que dejó varios cientos de muertos y causó una dramática destrucción en el centro del país, especialmente en las regiones del Maule y del Biobío, no sólo es motivo de duelo y de pesar por las personas fallecidas y por la destrucción que causó. También nos obliga -no sólo al Estado, sino que además a la comunidad nacional- a hacer lo necesario para aliviar a las víctimas, reconstruir lo averiado y restablecer la normalidad.

Chile tiene una larga experiencia -tan dolorosa como reconfortante- de ser capaz de superar la destrucción y los sufrimientos de las catástrofes con que la naturaleza suele golpearnos.

Nada puede impedirnos hacerlo nuevamente. Tanto nuestros gobernantes y autoridades como los ciudadanos compartimos el deber de participar en este necesario esfuerzo.

Se trata de una tarea nacional, que compromete a todos los chilenos y que por su naturaleza está por encima de las divisiones partidarias. Así se ha entendido cada vez que nuestra patria ha sufrido un golpe semejante y ha sido necesario un esfuerzo colectivo de reconstrucción nacional.

Corresponde, principalmente, al Ejecutivo y al Congreso Nacional adoptar las medidas para impulsar y llevar a cabo esa reconstrucción. El nuevo gobierno tendrá la responsabilidad de conducir dicho proceso, pero, sobre todo, deberá ser capaz de convocar -con espíritu de verdadera unidad, en las palabras y en los hechos- a todos los compatriotas a esta tarea.

La naturaleza se ha preocupado de demostrarnos, cada cierto tiempo, la vulnerabilidad de nuestro país, así como también la igualdad esencial de las personas. Cuando nos sentimos orgullosos de nuestro progreso, de nuestras carreteras, de los logros alcanzados en la salud, en las viviendas, en las comunicaciones, nos llega este aviso que nos hace aterrizar en otra realidad. Además, la furia del terremoto no hace distinciones: todos somos iguales frente a su capacidad destructora y frente al dolor que genera.

Esta catástrofe también nos ha permitido ver los dos rostros del ser humano. El primero, expresado en los saqueos y el descontrol de algunos -los menos, por cierto- y el segundo, en la solidaridad y la fuerza para salir adelante que ha mostrado la mayoría. Pareciera ser que esta capacidad ya se ha convertido en una de las características del alma de Chile.

De allí que sea tan negativo como injusto centrarse en la cara fea y la búsqueda de errores que, en un terremoto de esta magnitud, es imposible que no se produzcan o queden al descubierto. En vez de ello, debemos poner todo nuestro empeño en apoyar esa fuerza y generosidad que está tan bien dispuesta, para sobreponernos y reconstruir nuestro país.

Estos cataclismos -que ya son parte de nuestra identidad- nos dan la oportunidad de demostrarnos, a nosotros mismos y al mundo, que podemos unirnos y -como en los años 30, en los 60 y en los 80- asumir con éxito esta tarea común. Y, de paso, ir reconstruyendo, no sólo caminos, casas y hospitales, sino una mejor sociedad.

Este es el gran desafío que a todos los chilenos -civiles y militares, gobiernistas y opositores- nos impone la tragedia que, una vez más, golpea a nuestra patria. La circunstancia de que ella haya ocurrido en vísperas de un cambio de gobierno -decidido por la ciudadanía en enero y a punto de concretarse en la ceremonia de transmisión de mando del próximo jueves- no puede ni debe ser obstáculo para enfrentarla con entereza y solidaridad.

Contexto:

Comenta sobre el terremoto del 27 de febrero, de la catástrofe que se ocasionó y la misión no sólo del gobierno, si no de la comunidad nacional de la reconstrucción. Agrega que luego, le corresponde al nuevo gobierno seguir con esto.

Ideología:

- 1) También nos obliga -no sólo al Estado, sino que además a la comunidad nacional- a hacer lo necesario para aliviar a las víctimas, reconstruir lo averiado y restablecer la normalidad.
- 2) Tanto nuestros gobernantes y autoridades como los ciudadanos compartimos el deber de participar en este necesario esfuerzo.
- 3) Tan negativo como injusto es centrarse en la cara fea y la búsqueda de errores... En vez de ello, debemos poner todo nuestro empeño en apoyar esa fuerza y generosidad que está tan bien dispuesta, para sobreponernos y reconstruir nuestro país.
- 4) Y, de paso, ir reconstruyendo, no sólo caminos, casas y hospitales, sino una mejor sociedad.

5) Este es el gran desafío que a todos los chilenos -civiles y militares, gobiernistas y opositores- nos impone la tragedia que, una vez más, golpea a nuestra patria.

Argumento:

- Causó una dramática destrucción en el centro del país...
- Motivo de duelo y de pesar...
- Para aliviar a las víctimas, reconstruir lo averiado y restablecer la normalidad...
- Chile tiene una larga experiencia -tan dolorosa como reconfortante- de ser capaz de superar la destrucción y los sufrimientos de las catástrofes con que la naturaleza suele golpearnos.
- El deber de participar en este necesario esfuerzo...
- Se trata de una tarea nacional...
- Por encima de las divisiones partidarias...
- Esfuerzo colectivo de reconstrucción nacional...
- Corresponde, principalmente, al Ejecutivo y al Congreso Nacional adoptar las medidas para impulsar y llevar a cabo esa reconstrucción...
- A todos los compatriotas a esta tarea...
- Así como también la igualdad esencial de las personas...
- La furia del terremoto no hace distingos...
- Esta catástrofe también nos ha permitido ver los dos rostros del ser humano...
- Esta capacidad ya se ha convertido en una de las características del alma de Chile...
- Tan negativo como injusto centrarse en la cara fea y la búsqueda de errores...
- De paso, ir reconstruyendo, no sólo caminos, casas y hospitales, sino una mejor sociedad...
- Este es el gran desafío que a todos los chilenos -civiles y militares, gobiernistas y opositores- nos impone la tragedia...
- No puede ni debe ser obstáculo para enfrentarla con entereza y solidaridad...

Remate:

Este es el gran desafío que a todos los chilenos -civiles y militares, gobiernistas y opositores- nos impone la tragedia que, una vez más, golpea a nuestra patria. La circunstancia de que ella haya ocurrido en vísperas de un cambio de gobierno -decidido por la ciudadanía en enero y a punto de concretarse en la ceremonia de transmisión de mando del próximo jueves- no puede ni debe ser obstáculo para enfrentarla con entereza y solidaridad.

Columna de Opinión La Segunda – 1 de marzo 2010: “Todos”**Autor:**

Oscar Guillermo Garretón.

Noticia:

No tiene sentido describirles lo que cada uno vivió, ni sumar información a aquella que llevamos días conociendo. Pero sí lo tiene advertir que enfrentamos como nación uno de esos desafíos que nos llegan de tarde en tarde, a consecuencias de esa telúrica normalidad que es Chile.

Decir que el epicentro del sismo fue Cobquecura es un preciosismo técnico inútil. Este terremoto no es un tiro de precisión sobre un punto de nuestro territorio, sino un escopetazo que hiere todo el corazón del país, sus zonas más pobladas, su centro económico y laboral. En realidad, Chile Central ha sido el epicentro de un sismo de envergadura mundial, cuyo efecto se seguía en Hawai, en Japón, en la península de Kamchatka del norte de Asia, en la

Casa Blanca y el Vaticano. Es cierto, era terremoto en Cobquecura, pero también en Concepción y Talcahuano, en Talca, en Curicó, en Rancagua, en la arrasada costa central del país y sus islas, en las zonas rurales, en Valparaíso y también en Santiago. Si de víctimas se trata, hay en todas partes y el epicentro es la costa de la Región del Maule. Todo indica además, que la cifra de muertos debe aumentar.

Para millones de chilenos, éste es el momento más duro de sus vidas. Nadie que lo haya vivido podrá olvidar jamás esos minutos interminables iniciados a las 3.34 de la madrugada del sábado. Niños y adolescentes de hoy contarán a sus nietos lo que fue este terremoto.

Es difícil lo vivido, pero será más difícil lo que viene si no asumimos el futuro. La primera prueba de la calidad humana de nuestra nación la viviremos en las próximas horas. Estas catástrofes sacan no sólo lo mejor, sino también lo peor de los seres humanos. El saqueo y el pillaje me abruman más por ser un golpe a la unidad, solidaridad y confianza en sí mismo de nuestro pueblo, que por el valor de lo robado. Es un delito contra la moral de un país que necesita dar lo mejor de sí.

Pero hay desafíos aun mayores por delante. Las discusiones políticas cambiaron. Se las tragaron también el mar y la tierra. Los desafíos de la política, de la economía, de la cohesión social dejaron de ser los que eran. Debemos emprender el camino hacia un país mejor a aquel golpeado por el sismo. Los primeros que aventuran estimaciones hablan de miles de millones de dólares para superar el cataclismo. Podrá haber, como siempre, oposición y gobierno, empresarios y trabajadores, creyentes de distintos credos, mujeres y hombres, pero necesitamos un país que construya su unidad de acción.

La actividad en las zonas de catástrofe nos daba cuenta de la increíble variedad de esfuerzos y personas que hay tras esa normalidad a que estábamos acostumbrados: los hospitales, las carreteras, la luz eléctrica, las telecomunicaciones, el ferrocarril, el agua, la policía, el gas, los periodistas encima de la noticia, la producción de alimentos, las fuentes

de trabajo, los transportes privados y públicos, el tráfico aéreo y portuario. Todos somos indispensables.

Sería grave que el gobierno creyera que ellos por sí solos van a reconstruir Chile. Sería grave que la oposición pensara que le llegó el tiempo de pasarle una implacable cuenta a quienes triunfaron en las elecciones. Sería grave que la política se ensimismara en sus acuerdos, desacuerdos y negociaciones, sin considerar el rol de los protagonistas sociales.

Hace mucho tiempo, en columnas ya añosas, he manifestado mi convicción de que el país enfrentaba una situación muy particular. Por un lado, una necesidad, nacida de sus éxitos, de realizar profundos cambios en la política, la economía y la vida cultural del país, y, por otro lado, un virtual empate que hacía imposible afrontar esa urgencia sin acuerdos más amplios que las coaliciones actuales, para dar el ancho político que permita abordarla. Pues bien, este sismo, apocalíptico por su intensidad y por la vastedad de la zona afectada, me refuerza la convicción de que, sin renunciar a lo que cada uno es, necesitamos un entendimiento nacional, social y político de nuevo tipo.

Contexto:

El columnista habla del terremoto, del significado de éste para quienes lo vivimos y como se vio a fuera de nuestro país los hechos vividos. Además, habla de lo que como país debemos afrontar y pasar, también habla del gobierno y principalmente de la unidad y preocupación social desde su punto de vista (según su conceptualización).

Ideología:

1) Pero sí lo tiene advertir que enfrentamos como nación uno de esos desafíos que nos llegan de tarde en tarde, a consecuencias de esa telúrica normalidad que es Chile.

- 2) El saqueo y el pillaje me abruman más por ser un golpe a la unidad, solidaridad y confianza en sí mismo de nuestro pueblo, que por el valor de lo robado. Es un delito contra la moral de un país que necesita dar lo mejor de sí.
- 3) Los desafíos de la política, de la economía, de la cohesión social dejaron de ser los que eran.
- 4) Podrá haber, como siempre, oposición y gobierno, empresarios y trabajadores, creyentes de distintos credos, mujeres y hombres, pero necesitamos un país que construya su unidad de acción.
- 5) Sería grave que el gobierno creyera que ellos por sí solos van a reconstruir Chile. Sería grave que la oposición pensara que le llegó el tiempo de pasarle una implacable cuenta a quienes triunfaron en las elecciones. Sería grave que la política se ensimismara en sus acuerdos, desacuerdos y negociaciones, sin considerar el rol de los protagonistas sociales.
- 6) Por un lado, una necesidad, nacida de sus éxitos, de realizar profundos cambios en la política, la economía y la vida cultural del país, y, por otro lado, un virtual empate que hacía imposible afrontar esa urgencia sin acuerdos más amplios que las coaliciones actuales, para dar el ancho político que permita abordarla.
- 7) Sin renunciar a lo que cada uno es, necesitamos un entendimiento nacional, social y político de nuevo tipo.

Argumento:

- Advertir que enfrentamos como nación uno de esos desafíos que nos llegan de tarde en tarde, a consecuencias de esa telúrica normalidad que es Chile...
- Este terremoto no es un tiro de precisión sobre un punto de nuestro territorio, sino un escopetazo que hierde todo el corazón del país, sus zonas más pobladas, su centro económico y laboral...
- Chile Central ha sido el epicentro de un sismo de envergadura mundial...
- Para millones de chilenos, éste es el momento más duro de sus vidas...
- Es difícil lo vivido, pero será más difícil lo que viene si no asumimos el futuro...

- Estas catástrofes sacan no sólo lo mejor, sino también lo peor de los seres humanos...
- Es un delito contra la moral de un país que necesita dar lo mejor de sí...
- Los desafíos de la política, de la economía, de la cohesión social dejaron de ser los que eran...
- Pero necesitamos un país que construya su unidad de acción...
- Variedad de esfuerzos y personas que hay tras esa normalidad a que estábamos acostumbrados...
- Todos somos indispensables...
- Sería grave que el gobierno creyera que ellos por sí solos van a reconstruir Chile...
- Sería grave que la oposición pensara que le llegó el tiempo de pasarle una implacable cuenta a quienes triunfaron en las elecciones...
- Sin considerar el rol de los protagonistas sociales...
- Pues bien, este sismo, apocalíptico por su intensidad y por la vastedad de la zona afectada, me refuerza la convicción de que, sin renunciar a lo que cada uno es, necesitamos un entendimiento nacional, social y político de nuevo tipo...

Remate:

Pues bien, este sismo, apocalíptico por su intensidad y por la vastedad de la zona afectada, me refuerza la convicción de que, sin renunciar a lo que cada uno es, necesitamos un entendimiento nacional, social y político de nuevo tipo.

Columna de Opinión La Segunda – 2 de marzo 2010: “Catástrofes y Fuerzas Armadas”

Autor:

Juan Emilio Cheyre E., Director Centro de Estudios Internacionales UC.

Noticia:

El descontrol del orden público, por la incomprensible e irracional conducta de sectores de la población en la zona afectada por el terremoto, llevó a la Presidenta de la República a decretar el domingo 28 de febrero, alrededor de las 15 horas, estado de catástrofe por 30 días. Aplicó el artículo 41 de la Constitución, que establece que “declarado el estado de catástrofe las zonas respectivas quedarán bajo la dependencia inmediata del jefe de la defensa nacional... y éste asumirá la dirección y supervigilancia de su jurisdicción...”

Vencer la resistencia de las últimas décadas para adoptar esta decisión restablece el uso de una facultad prevista en la ley que aporta medios humanos y materiales de las FF.AA. y asigna atribuciones a una autoridad militar para contribuir a la solución de una situación crítica.

El poder político, después de 1990, ha sido renuente a usar la potestad que la ley otorga para entregar al mando militar facultades que le permitan actuar, en el ámbito de sus competencias, en este tipo de catástrofes. Además, las restricciones a la acción de Carabineros han constituido una tónica recurrente en estos años. No se trata de militarizar la sociedad, ni menos desnaturalizar la función de cada institución. El equilibrio en su actuar, definido en el concepto de profesionalismo militar participativo, precave de un protagonismo indebido, pero, a la vez, evita un reduccionismo impropio y excluyente por ataduras con un pasado ya lejano y felizmente superado.

La plena normalidad, el hecho que estas instituciones se hayan ganado la confianza de la ciudadanía, como asimismo el profesionalismo de sus mandos, garantía de respeto a la ley y a la autoridad política, nos plantean una situación absolutamente diferente. Al igual que otros países, Chile requiere que todos sus recursos se utilicen oportuna y debidamente para aportar con sus capacidades a la solución de problemas.

En el caso de las FF.AA., se cuenta con la cantidad de efectivos, su entrenamiento y alistamiento; medios materiales y equipos especiales, capacidades de apoyo logístico y sanitario, maquinaria pesada, entre otros. Su no uso, la limitación de su empleo o la lentitud en su disponibilidad, debido a la sombra de un recuerdo lejano de la presencia militar en las calles, es una realidad que debemos superar. La resolución presidencial rescató esta capacidad propia de la tradición chilena.

Lamentablemente mediaron 36 horas para asumir una decisión que, adoptada con mayor anticipación, habría ayudado a evitar el descontrol inicial y el orden público sobrepasado, que una vez producido resulta más complejo recuperar.

En el mundo desarrollado y democrático, las FF.AA. son un aporte permanente y cotidiano a sus países. En Chile se dan todas las condiciones para que ello así sea. Es lo que hemos visto en Haití, donde no hubo dudas ni restricciones para adoptar decisiones que en el plano interno fueron postergadas por décadas.

Vencer los complejos del pasado, asumir la plena normalización de las FF.AA. y utilizar, con acuerdo del nivel político, sus capacidades en beneficio de la población constituye un imperativo para el desarrollo de Chile. Asimismo, es otra demostración de que la transición militar culminó ya hace tiempo.

Por su parte, el comportamiento, la racionalidad en el empleo de la fuerza, la cercanía con la gente y el éxito en la misión encomendada que estas instituciones exhiban, demostrará que ellas se encuentran a la altura del nivel de confianza que la sociedad les muestra y la autoridad política les ha asignado.

Contexto:

Se habla del problema ocurrido después de la catástrofe ocurrida en el sur, tras el terremoto del 27 de febrero. El de por qué y para qué, pedir ayuda a las FF.AA. a devolver el orden en la ciudadanía, el de porque tomar la decisión y de la importancia de las FF.AA. de un país, en específico el nuestro.

Ideología:

1) Vencer la resistencia de las últimas décadas para adoptar esta decisión restablece el uso de una facultad prevista en la ley que aporta medios humanos y materiales de las FF.AA. y asigna atribuciones a una autoridad militar para contribuir a la solución de una situación crítica.

- 2) No se trata de militarizar la sociedad, ni menos desnaturalizar la función de cada institución. El equilibrio en su actuar, definido en el concepto de profesionalismo militar participativo, precave de un protagonismo indebido, pero, a la vez, evita un reduccionismo impropio y excluyente por ataduras con un pasado ya lejano y felizmente superado.
- 3) Su no uso, la limitación de su empleo o la lentitud en su disponibilidad, debido a la sombra de un recuerdo lejano de la presencia militar en las calles, es una realidad que debemos superar. La resolución presidencial rescató esta capacidad propia de la tradición chilena.
- 4) Lamentablemente mediaron 36 horas para asumir una decisión que, adoptada con mayor anticipación, habría ayudado a evitar el descontrol inicial y el orden público sobrepasado, que una vez producido resulta más complejo recuperar.
- 5) En el mundo desarrollado y democrático, las FF.AA. son un aporte permanente y cotidiano a sus países. En Chile se dan todas las condiciones para que ello así sea.
- 6) Vencer los complejos del pasado, asumir la plena normalización de las FF.AA. y utilizar, con acuerdo del nivel político, sus capacidades en beneficio de la población constituye un imperativo para el desarrollo de Chile. Asimismo, es otra demostración de que la transición militar culminó ya hace tiempo.

Argumento:

- El descontrol del orden público...
- Aplicó el artículo 41 de la Constitución...
- Vencer la resistencia de las últimas décadas...
- El poder político, después de 1990, ha sido renuente a usar la potestad que la ley otorga...
- No se trata de militarizar la sociedad, ni menos desnaturalizar la función de cada institución...
- Precave de un protagonismo indebido...
- Evita un reduccionismo impropio y excluyente por ataduras con un pasado ya lejano y felizmente superado...

- Chile requiere que todos sus recursos se utilicen oportuna y debidamente para aportar con sus capacidades a la solución de problemas...
- Su no uso, la limitación de su empleo o la lentitud en su disponibilidad, debido a la sombra de un recuerdo lejano de la presencia militar en las calles, es una realidad que debemos superar...
- Mediaron 36 horas para asumir una decisión que, adoptada con mayor anticipación, habría ayudado a evitar el descontrol inicial...
- En el mundo desarrollado y democrático, las FF.AA. son un aporte permanente y cotidiano a sus países. En Chile se dan todas las condiciones para que ello así sea...
- Vencer los complejos del pasado, asumir la plena normalización de las FF.AA...
- Asimismo, es otra demostración de que la transición militar culminó ya hace tiempo...
- Demostrará que ellas se encuentran a la altura del nivel de confianza que la sociedad les muestra y la autoridad política les ha asignado...

Remate:

Por su parte, el comportamiento, la racionalidad en el empleo de la fuerza, la cercanía con la gente y el éxito en la misión encomendada que estas instituciones exhiban, demostrará que ellas se encuentran a la altura del nivel de confianza que la sociedad les muestra y la autoridad política les ha asignado.

Columna de Opinión 2 La Segunda – 4 de marzo 2010: “Un segundo «Transantiago» de Bachelet”

Autor:

Sergio I. Melnick.

Noticia:

Una catástrofe impresionante, sin duda. Es el momento en que se aprecia a los grandes, a los de verdad. Aquí no los hubo. La falla de liderazgo y acción fue elocuente. El Gobierno no respondió a la altura del desafío, más o menos la tónica de estos cuatro años. El tema central: la famosa gestión.

He señalado tantas veces que la popularidad no es sinónimo de buen gobierno, y aquí se ha notado en plenitud. Como dijo MEO, gobiernan con explicaciones.

En las horas críticas del problema, el Gobierno estuvo literalmente paralizado, dubitativo y siguió así por tres días. Los verdaderos líderes actúan a riesgo de equivocarse, pero nunca

se paralizan. El inmovilismo y apatía del ministro del Interior e intendentes fueron increíbles. Las comunicaciones de emergencia del Gobierno, un total desastre, inaceptable en el siglo 21. Los medios de comunicación fueron mucho más rápido que la autoridad en todo: es decir, se podía. Por eso era tan elocuente la incompetencia, porque lo que se escuchaba en las radios y se veía en la televisión era distinto al discurso oficial. El histrionismo de Vidal fue más patético que nunca.

La alcaldesa de Concepción clamaba de angustia por las radios, por la incompetencia del Gobierno, y aun así, éste no reaccionaba. Los supermercados fueron saqueados todos, incluso algunos incendiados. El lunes en la tarde, el alcalde PPD de Hualpén literalmente lloró por la radio, mientras ya asaltaban la propia municipalidad. El estado de excepción llegó en forma tardía y a medias.

La discusión sobre la alerta del tsunami fue idéntica al lanzamiento del Transantiago. La señora Bachelet no logró entender lo que pasaba y se equivocó una vez más. La CNN, a los pocos minutos, reportó la magnitud del sismo, y alertó. Y si la información fue dudosa, es porque los procedimientos de emergencia estaban simplemente mal diseñados. Todo improvisado. La fuerza de 8,8 del terremoto ameritaba más acción y ocupación inmediata. Ahí se juegan los verdaderos liderazgos, inexistentes en esta ocasión.

No es entendible que no se haya montado un puente aéreo a Concepción a las pocas horas, a lo menos para enviar personal uniformado. La propia Presidencia dispone de 4 aviones. La Fuerza Aérea estaba lista ese mismo día desde las 6 am, pero simplemente no fue convocada con decisión. El Ejército fue movido a la zona en forma tardía, y a media pila. Los militares y equipos iban por tierra y se demoraron 20 horas en llegar. Nadie lo puede entender. La Marina debió hacerse cargo de las zonas costeras de inmediato. El cuerpo de ingenieros militares debió ser movilizadado de inmediato. Y sigue y suma. Pero no, porque para Bachelet militares es igual a dictadura. La ceguera ideológica más la incompetencia aquí se multiplicaron.

Más aun: ahora ha responsabilizado a la Marina por el tsunami, a la Aviación por no estar lista, y al Ejército por asesorarla mal. Qué tal. Es decir, todos mal, menos ella.

Las laxas políticas contra la delincuencia en 20 años, más las enormes deficiencias en la calidad de la educación, se apreciaron en una buena parte de la población que se desbordó, aprovechando el vacío de autoridad y liderazgo. De la misma manera, llama la atención la ineptitud del subsecretario del Interior, que, estando en la peor zona, no presionó para la oportunidad de las medidas de seguridad.

La lógica inicial del gobierno ha sido la de siempre, reuniones, mesas, conversaciones, “las miradas”, pero poca acción, y la poca, muy ineficaz. La radio Bío Bío sostuvo a las 13:30 del lunes: “El toque de queda en su primera noche fue un fracaso”, los saqueos de esa mañana, ni hablar. Pero para Rosende, la noche fue normal. El trabajo de la Onemi ha sido lamentable, inexplicable. El doctor Maturana, ex director por más de una década, dijo tajantemente: “reprobó”. Abrí el portal a las 18:00 del lunes, y las noticias eran del día anterior. Así fueron los años de este Gobierno: mucho aire, pocas nueces.

Estas palabras quizás no son “políticamente correctas”, pero estoy seguro que representan a demasiados y especialmente a personas que están sufriendo más de lo necesario, porque el Gobierno, sin limitaciones de recursos, ha sido claramente incompetente e inepto. Aquí, esto costó vidas. En síntesis, otro «Transantiago» difícil de tragar.

Contexto:

Aquí se habla del mal funcionamiento del gobierno, frente al terremoto del 27 de febrero. Se responsabiliza totalmente a la presidenta y a su gabinete de que el país haya entrado en crisis y se critica fuertemente al gobierno de todo.

Ideología:

- 1) El Gobierno no respondió a la altura del desafío, más o menos la tónica de estos cuatro años. El tema central: la famosa gestión.
- 2) He señalado tantas veces que la popularidad no es sinónimo de buen gobierno, y aquí se ha notado en plenitud.
- 3) La discusión sobre la alerta del tsunami fue idéntica al lanzamiento del Transantiago. La señora Bachelet no logró entender lo que pasaba y se equivocó una vez más.
- 4) Pero no, porque para Bachelet militares es igual a dictadura. La ceguera ideológica más la incompetencia aquí se multiplicaron.
- 5) Las laxas políticas contra la delincuencia en 20 años, más las enormes deficiencias en la calidad de la educación, se apreciaron en una buena parte de la población que se desbordó, aprovechando el vacío de autoridad y liderazgo.
- 6) La lógica inicial del gobierno ha sido la de siempre, reuniones, mesas, conversaciones, “las miradas”, pero poca acción, y la poca, muy ineficaz.
- 7) Así fueron los años de este Gobierno: mucho aire, pocas nueces.
- 8) porque el Gobierno, sin limitaciones de recursos, ha sido claramente incompetente e inepto. Aquí, esto costó vidas. En síntesis, otro «Transantiago» difícil de tragar.

Argumento:

- La falla de liderazgo y acción fue elocuente...
- El Gobierno no respondió a la altura del desafío, más o menos la tónica de estos cuatro años. El tema central: la famosa gestión...
- He señalado tantas veces que la popularidad no es sinónimo de buen gobierno...
- En las horas críticas del problema, el Gobierno estuvo literalmente paralizado...
- Los verdaderos líderes actúan a riesgo de equivocarse...
- El inmovilismo y apatía del ministro del Interior e intendentes fueron increíbles...
- Los medios de comunicación fueron mucho más rápido que la autoridad en todo...
- El histrionismo de Vidal fue más patético que nunca...
- El estado de excepción llegó en forma tardía y a medias...

- La discusión sobre la alerta del tsunami fue idéntica al lanzamiento del Transantiago...
- Todo improvisado...
- La Fuerza Aérea estaba lista ese mismo día desde las 6 am, pero simplemente no fue convocada con decisión...
- Pero no, porque para Bachelet militares es igual a dictadura. La ceguera ideológica más la incompetencia aquí se multiplicaron...
- Ahora ha responsabilizado a la Marina por el tsunami, a la Aviación por no estar lista, y al Ejército por asesorarla mal ...
- Llama la atención la ineptitud del subsecretario del Interior, que, estando en la peor zona, no presionó para la oportunidad de las medidas de seguridad...
- La lógica inicial del gobierno ha sido la de siempre, reuniones, mesas, conversaciones, “las miradas”...
- Pero para Rosende, la noche fue normal...
- Así fueron los años de este Gobierno: mucho aire, pocas nueces...
- Estas palabras quizás no son “políticamente correctas”...
- Porque el Gobierno, sin limitaciones de recursos, ha sido claramente incompetente e inepto...
- Otro «Transantiago» difícil de tragar...

Remate:

Estas palabras quizás no son “políticamente correctas”, pero estoy seguro que representan a demasiados y especialmente a personas que están sufriendo más de lo necesario, porque el Gobierno, sin limitaciones de recursos, ha sido claramente incompetente e inepto. Aquí, esto costó vidas. En síntesis, otro «Transantiago» difícil de tragar.

