

**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“JUBILACION EN EL ADULTO MAYOR”**

Nombre del profesor guía: Jeanette Hernández Briceño.  
Nombre del alumno : María Isabel Ortíz Contreras.

Tesis para optar al título de Asistente Social

**SANTIAGO**  
**1999**

## *Agradecimientos*

*A mi madre por su incondicional apoyo...*

*A mi padre por haberme dado la posibilidad de estudiar...*

*A mi familia por su constante preocupación...*

*...A todos ustedes,*

*Gracias*

# INDICE

<b>PRESENTACION</b>	12
---------------------	----

<b>INTRODUCCION</b>	13
---------------------	----

1.	Objetivos de la Investigación.	18
2.	Justificación	20
3.	Tipo y características de la Investigación	22
4.	Definición conceptual y operacional de las variables	24
5.	Delimitación del campo de la Investigación	30
6.	Universo y muestra de la Investigación	30
7.	Instrumento de recolección de la información	32
8.	Análisis de la información obtenida	33

## **CAPITULO I**

<b>ANTECEDENTES GENERALES</b>	37
-------------------------------	----

1.	Distintas perspectivas sobre el envejecimiento	39
2.	Situación general de los adultos mayores en Chile	50
3.	Programas y políticas destinadas al adulto mayor en Chile	58
4.	El trabajo asociado a las necesidades del adulto mayor	66
5.	La jubilación en el adulto mayor	75

<b>CAPITULO II</b>	
<b>CAMBIOS EXPERIMENTADOS EN LA ETAPA POSTJUBILATORIA</b>	<b>89</b>
1. Cambios físicos	91
2. Cambios psicológicos	94
3. Cambios económicos	98
4. Cambios familiares	101
<b>MATRIZ DE INTEGRACION</b>	<b>107</b>
<b>MATRIZ TEMPORAL</b>	<b>111</b>
<b>ANALISIS</b>	<b>113</b>
<b>CAPITULO III</b>	
<b>TRABAJO V/S JUBILACION</b>	<b>116</b>
1. Significado del trabajo en la vida del jubilado	119
2. Opinión sobre la jubilación	123
<b>MATRIZ DE INTEGRACION</b>	<b>129</b>
<b>MATRIZ TEMPORAL</b>	<b>132</b>
<b>ANALISIS</b>	<b>133</b>
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>¿QUE HACER EN NUESTRA SOCIEDAD?</b>	<b>137</b>

1.	Rol del adulto mayor jubilado	140
2.	Intereses y necesidades del jubilado	145
3.	Expectativas	149
<b>MATRIZ DE INTEGRACION</b>		153
<b>ANALISIS</b>		156
<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACION</b>		160
<b>ROL DEL TRABAJO SOCIAL FRENTE A LA PROBLEMÁTICA ESTUDIADA</b>		168
<b>BIBLIOGRAFIA</b>		173
<b>ANEXO</b>		178

## PRESENTACION

En nuestro país el aumento en las expectativas de vida nos lleva a considerar la significativa importancia que tiene para nuestra sociedad el fenómeno del envejecimiento y en particular la situación del adulto mayor jubilado.

Se ha logrado incorporar dentro de las preocupaciones gubernamentales la situación general del adulto mayor como sector vulnerable. A partir de 1995 en base a una política nacional para el adulto mayor se comienzan a formular un conjunto de acciones y propuestas en su favor.

La problemática de este grupo comienza del concepto errado que existe sobre la vejez, e esto, le siguen innumerables situaciones negativas que experimentan día a día nuestras personas de edad, una de ellas, la jubilación y sus consecuencias.

Es bastante lo que hay por hacer en este ámbito, antes de realizar programas netamente recreativos, podríamos partir por considerar las opiniones de este grupo y definir que puede hacer un adulto mayor luego de jubilar. No sigamos construyendo falsas ilusiones.

## INTRODUCCION

Hubo sociedades, y aún subsisten, en las que la condición de anciano supone la autonomía, atribución de jerarquía e influencia. En el occidente, el curso de las valoraciones sociales eligió otros derroteros, y hoy un anciano parece ser poco más que un minusválido vital, que además cuesta dinero.

Esta angustiosa realidad está más o menos matizada en función de los regímenes de previsión social y, al menos en el aspecto material, la situación de los ancianos es desigual según los países y zonas. Desde todas las situaciones.

Para el ser humano el proceso de envejecimiento es complejo. Se viven muchas experiencias ante las cuales el hombre ya nada puede hacer. Estas pueden ser a veces pérdida de la salud física, la muerte del cónyuge o el desmembramiento de la familia. En esta etapa de la vida, el anciano siente que va cerrando su propia historia de vida.

El Adulto Mayor puede ser definido básicamente como una persona que tiene una edad avanzada. Si bien dentro del concepto biológico "envejecer" significa el deterioro paulatino de las capacidades y un desgaste de los órganos corporales ha llevado a pensar en una

connotación negativa del concepto de envejecimiento viendo al anciano casi como un inválido sin valorar el aporte que podrían seguir haciendo a la sociedad.

Esta imagen negativa no sólo se aplica a las capacidades físicas del anciano, sino también se ha generalizado hacia sus aptitudes intelectuales y su capacidad general para enfrentar la vida. Si bien es cierto puede producirse un deterioro de las capacidades físico motoras, los estudios señalan que hasta al menos los 75 años no se produce deterioro intelectual significativo.

La situación antes expuesta junto a tantas otras experiencias de postergación e inutilidad que percibe el Adulto Mayor, ha generado una preocupación de las sociedades modernas por el campo del envejecimiento y de la vejez . La existencia de poblaciones numerosas de personas de 60 años y más, es un fenómeno típico del siglo XX, producto, entre otros factores, de la consolidación de un estilo de vida que ha logrado avances significativos en las áreas de la salud pública, la medicina y la planificación urbana. Junto a ello, el tamaño de los grupos familiares se ha reducido fuertemente como resultado de la aplicación de planes masivos de control de la natalidad. Prolongación de la vida y reducción de las tasas de nacimientos han afectado profundamente la estructura social generando un proceso cuyas consecuencias y derivaciones ya se hacen sentir.

La realidad actual de nuestro país evidencia un proceso de envejecimiento poblacional paulatino pero sostenido, lo que se traduce en que el año 1992, el 9,8% del total de la población del país estaba compuesto por personas de 60 años y más de edad, esto es 1.305.557 personas, proyectándose para el año 2025 un 16%, con una población superior a los tres millones. (INE, Censo de Población, 1992)

Esta población importante de adultos mayores presenta innumerables necesidades (afecto, valoración, desarrollo, participación, etc.) que requieren de respuestas responsables de parte de cada uno de nosotros como miembros de esta sociedad.

Al respecto La Carta de los Derechos de las Personas Mayores establece, por ejemplo; “las personas de edad deberán tener acceso a alimentación, agua, vivienda, vestimenta, atención de salud adecuados, mediante ingresos propios suficientes y/o el apoyo de su familia y de la comunidad”.

Dentro de la problemática del adulto mayor, la pérdida de roles es una de las realidades más duras que debe enfrentar este grupo de personas. Esta pérdida de roles se ve ejemplificada en lo que será el tema central de este estudio **“la jubilación en el Adulto Mayor”**.

Si bien la jubilación en nuestro país se presenta como un logro de aquellos que han trabajado remuneradamente y que mediante sus cotizaciones (AFP o INP) tienen la oportunidad merecida de vivir de un determinado monto mensual económico, durante todo el resto de su vida, la percepción que se tiene de esta etapa de la vida se convierte en un hecho no deseado producto de los cambios que deben experimentarse “indiscutiblemente” en los distintos planos de desarrollo del individuo.

Considerando lo anteriormente expuesto, surge la pregunta de investigación : **¿Cuáles son los cambios percibidos por un grupo de adultos mayores luego de su jubilación?**

Con esta pregunta de investigación se pretende responder a una serie de interrogantes englobadas en el tema de la jubilación:

- ¿Qué significa para el adulto mayor dejar de pertenecer a la vida laboral?
- ¿Cómo enfrenta este nuevo estilo de vida?
- ¿Qué cambios o alteraciones se producen después de haber jubilado?, por ejemplo

- ¿Qué enfermedades se desencadenan?
- ¿Con qué actividades ha suplido el alejamiento de la actividad laboral?
- ¿Qué apoyo obtiene de su familia?
- ¿Qué respuestas ha obtenido de organismos municipales? ¿Ha podido mantener en términos económicos su espacio físico después de la jubilación? etc.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **Objetivo General**

- ◆ Describir cuáles son los cambios físicos, psicosociales y económicos que se producen en un grupo de adultos mayores luego de su jubilación.

### **Objetivos específicos**

- ◆ Identificar los cambios sociales que se producen en el grupo de adultos mayores una vez que jubilan.
- ◆ Determinar que alteraciones físicas se producen en este grupo luego de jubilar.
- ◆ Determinar los cambios psicológicos experimentados por estas personas luego de jubilar.
- ◆ Precisar qué cambios económicos surgen en el adulto mayor una vez que jubila.
- ◆ Describir cuál es el significado que el adulto mayor jubilado le atribuye al trabajo.

- ◆ Describir cuáles son las opiniones de este grupo de adultos mayores con respecto a la jubilación.
- ◆ Identificar cuáles con las inquietudes, intereses y expectativas de estos jubilados.

## JUSTIFICACION

Durante la vida laboral, tal vez nadie piensa responsablemente en el momento en que deba dejar de trabajar por razones de jubilación. Este es un tema que no se enfrenta ni por los futuros afectados como tampoco por profesionales que tienen como sujetos de acción al hombre y su relación social y laboral.

Ya que existe evidentemente una gran falencia de estudios que permitan enfrentar el impacto que la jubilación puede causar en las personas, es relevante plantearse la siguiente pregunta: durante el proceso de jubilación ¿hay un gran impacto en el jubilado?.

El estudio demuestra que en este proceso se producen grandes cambios en el ser humano, que involucra lo físico, social, económico y espiritual. Los jubilados no tienen tiempo ni la intención de prepararse en ninguno de los ámbitos de su vida. En lo físico las enfermedades surgen lentamente y nada se hace hasta que han afectado severamente a la persona. Desde el punto de vista social y en base a la experiencia de vida de los jubilados, la falta de redes de apoyo necesarias de utilizar en el período previo a esta etapa también es un factor determinante. Por otra parte la situación económica de los jubilados es francamente preocupante ya que a pesar de haber cumplido un ciclo en la vida, éste no guarda relación entre el trabajo realizado y los ingresos acumulados durante este período.

Directa relación con este tema tiene el sistema previsional que permite en algunos casos una acumulación más justa de las cotizaciones que realiza el trabajador (antiguo sistema) y otros menos justos como son las A.F.P en el nuevo sistema previsional.

Por último también se hace necesario dar un vistazo al plano espiritual de las personas que han llegado a la edad o período de jubilación. Se recogieron antecedentes que quienes están jubilados consideran aún más necesario un aumento de la vida espiritual en este período, tal vez tenga estrecha relación con la soledad a la que el jubilado se ve enfrentado.

Queda claramente establecido en el análisis realizado que no sólo es conveniente sino indispensable asumir la responsabilidad profesional de realizar estudios que puedan apoyar al jubilado en la preparación consciente y responsable para esta, tal vez no agradable pero inevitable llegada del momento de la jubilación

La realización de esta investigación "basada en las propias percepciones de los involucrados" rescata y otorga importancia al rol activo que debe tener el adulto mayor jubilado en nuestra sociedad y no sólo contribuye a la elaboración de programas preventivos sino que además sirve de base para contrastar actuales programas destinados a este grupo.

## TIPO Y CARACTERISTICAS DE LA INVESTIGACION

En términos del nivel de conocimiento que se desea obtener, este estudio se inscribe dentro de las investigaciones descriptivas ya que intenta describir la realidad que se desea conocer, es decir, cuales son los principales cambios en un grupo de jubilados luego de su retiro laboral (jubilación).

El estudio descriptivo permite analizar cómo es y se manifiesta el fenómeno a investigar.

Por otra parte, también es exploratorio ya que el objetivo de estudio es examinar el tema de investigación “cambios producidos por la jubilación en el adulto mayor”, el que ha sido poco estudiado considerando la revisión bibliográfica realizada.

De esta manera se combina lo descriptivo con lo exploratorio para que exista la posibilidad de encontrar hallazgos elocuentes que sirvan de base a investigaciones posteriores, en vista del escaso material empírico existente.

Con respecto al modo en que la presente investigación está realizada se basa en una perspectiva teórica fenomenológica ya que pretende

entender el fenómeno de la jubilación desde la propia perspectiva de los adultos mayores jubilados. Lo que importa es lo que las personas perciben como importante.

Es así como se busca comprender este fenómeno mediante métodos cualitativos (la entrevista) puesto que estos generan datos descriptivos, es decir, las propias palabras de las personas.

## DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

### CAMBIO FISICO

#### Definición conceptual

Variaciones o alteraciones en el exterior de una persona, en su constitución y naturaleza.

#### Definición operacional

Variaciones producidas en el organismo de las personas adultas una vez que jubilan, con respecto a las enfermedades o afecciones que aparecen o se desarrollan en este período.

### CAMBIO PSICOLOGICO

#### Definición conceptual

Variaciones producidas en la manera de sentir de una persona. Relacionado al espíritu o al alma.

### Definición operacional

Variaciones o alteraciones producidas en los sentimientos de la persona mayor una vez que jubila, con respecto a las enfermedades nerviosas o mentales que aparecen o se desarrollan por causa del retiro laboral.

## **CAMBIO ECONOMICO**

### Definición conceptual

Variaciones o alteraciones producidas en la administración de los bienes.

### Definición operacional

Verbalizaciones expresadas por adultos mayores jubilados sobre las variaciones o alteraciones que sufre el presupuesto de la familia con respecto a la satisfacción de necesidades

## **CAMBIOS EN EL GRUPO FAMILIAR**

### Definición conceptual

Variaciones o alteraciones producidas en el conjunto de personas relacionadas entre sí por consanguinidad o afinidad y que viven bajo un mismo techo común.

Definición operacional

Variaciones o alteraciones producidas en la composición, estructura, y tipo de relaciones entre el conjunto de personas relacionadas entre sí por consanguinidad o afinidad y que viven bajo un mismo techo común.

## **SIGNIFICADO DEL TRABAJO**

Definición Conceptual

Sentido atribuido a la actividad mediante la cual la persona proyecta a su alrededor un medio humano y sobrepasa lo circunstancial de la vida.

Definición Operacional

Verbalizaciones expresadas por el grupo de adultos mayores jubilados respecto al sentido o importancia asignada a la actividad laboral en la que se han desempeñado durante un gran período de sus vidas. Aludiendo a las necesidades que se logran satisfacer mediante esta actividad.

## OPINION DE LA JUBILACION

### Definición Conceptual

Verbalización de la valoración que hacen los adultos mayores jubilados sobre el cese definitivo de la prestación de servicios, al llegar éste a una determinada edad.

### Definición Operacional

Verbalizaciones de la valoración que hacen los adultos mayores jubilados sobre el hecho de dejar de pertenecer a la vida laboral activa. Estos pareceres expresados incluyen motivos por los cuales se acogieron a la jubilación, expectativas prejubilatorias y opinión actual del tema.

## ROL DEL ADULTO MAYOR JUBILADO

### Definición Conceptual

Conjunto de pautas y reglas de comportamiento socialmente identificadas y fácilmente reconocibles de una persona que ha cesado de trabajar por razones de edad, largos servicios prestados o por incapacidad física.

### Definición Operacional

Papel o función que cumple el adulto mayor en la sociedad actual una vez que se retira de la actividad laboral.

Aspiración:

frecuencia:

## **NECESIDADES DEL JUBILADO**

Definición:

### Definición Conceptual

Verbalización:

Estado carencial objetivo, provocado por una deprivación en relación con lo que es necesario o simplemente útil para la persona que ha cesado de trabajar por razones de edad, largos servicios prestados o por incapacidad física o mental.

### Definición Operacional

Falta de cosas útiles para el desarrollo del adulto mayor retirado de la vida laboral activa, expresadas en patrones reales de comportamiento y que varían según la cultura y la escala de valores que cada una de estas personas tenga.

## EXPECTATIVAS DEL JUBILADO

### Definición Conceptual

Aspiraciones sobre lo que piensa realizar en el futuro la persona que se encuentra retirada de la actividad laboral.

### Definición Operacional

Verbalizaciones hechas por el grupo de adultos mayores jubilados sobre las aspiraciones que desean realizar a futuro.

## **DELIMITACION DEL CAMPO DE INVESTIGACION**

población:

La investigación fue realizada en el Ministerio de Obras Públicas.

De un total

solo females.

## **UNIVERSO Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

### **UNIVERSO**

bienestar la

El universo para este estudio está constituido por adultos mayores jubilados del Ministerio de Obras Públicas, socios de Bienestar del organismo.

a personas de

distintos depa

### **MUESTRA**

La muestra corresponde a 20 adultos mayores de ambos sexos, jubilados del Ministerio de Obras Públicas hace aproximadamente 20 años, cuyas edades fluctúan entre los 62 y los 85 años de edad.

estudio. Adem

que los sujetos

Respecto al estado civil de estos jubilados, el 60% está casado y vive actualmente con el cónyuge, el 40% restante se encuentra viudo o separado. Cabe agregar además que el mayor porcentaje de personas viudas corresponde a mujeres.

Debido a factores relacionados con la facilidad de llegada a la población en estudio y su respuesta frente a la aplicación de la entrevista, el mayor porcentaje entrevistado corresponde a hombres. De un total de 20 personas, 14 corresponden al sexo masculino y 6 al sexo femenino.

La muestra fue tomada al azar de una lista de jubilados socios de bienestar facilitada en el departamento de bienestar del organismo.

La investigación fue realizada mediante la aplicación de una entrevista a personas de la tercera edad que se desempeñaron laboralmente en distintos departamentos del Ministerio y que continúan siendo socios del Bienestar del mismo.

El universo entonces quedó conformado por una muestra **intencional**, ya que los sujetos debían reunir ciertos requisitos para efectos del estudio. Además se constituyó en una muestra **accidental**, debido a que los sujetos decidían libremente si deseaban ser entrevistados o no.

## INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION

En función de la información que se requiere según los objetivos de este estudio, se optó por la confección de una entrevista semi estructurada con preguntas relacionadas a la temática de la jubilación en el adulto mayor.

La entrevista semiestructurada como técnica de recopilación de información deja una mayor libertad a la iniciativa de la persona interrogada y al encuestador. Sobresalen en este tipo de entrevistas las preguntas abiertas.

Con respecto a los riesgos de las entrevistas:

- Acercarse a una entrevista sin una preparación e información adecuada para plantear preguntas correctas y válidas para los objetivos de la investigación.
- Doble ocasión de distorsión, del entrevistado y del entrevistador: El entrevistado rehúsa responder, miente voluntariamente, etc., el vocabulario del entrevistador muchas veces es distinto al del entrevistado.

## **Prueba del instrumento**

El instrumento elaborado en base a la teoría del problema de investigación, fue probado, antes de aplicarlo a todo el grupo, en dos sujetos del universo, con el objeto de saber si la redacción de las preguntas era clara y adecuada, así como también determinar si los datos obtenidos respondían al objetivo del estudio.

## **ANALISIS DE LA INFORMACION OBTENIDA**

El análisis de datos fue realizado bajo el análisis cualitativo, de esta manera se logra asegurar un estrecho ajuste entre los datos y lo que la gente realmente dice.

Dentro de las formas de análisis cualitativo se optó por la utilización de matrices de información.

Las matrices de información utilizadas para los objetivos de la investigación fueron: **Matriz de Integración y Matriz Temporal**. La primera es un formato para analizar datos obtenidos en el trabajo de campo, los que pueden ser combinados en un índice sumativo o en una escala, el principio básico de esta matriz es que organiza varios componentes de una misma variable en forma coherente. La segunda,

“Matriz Temporal”, ordena en sus columnas los componentes según la secuencia temporal de los acontecimientos registrados.

En ambas matrices se analizan las opiniones de adultos mayores jubilados del Ministerio de Obras Públicas, con respecto a las variables definidas.

La información que se expone en el siguiente capítulo representa la base teórica referida al adulto mayor jubilado. De esta manera los temas desarrollados están totalmente ligados al objetivo general de este estudio.

Considerando el envejecimiento como un proceso que experimenta el individuo, se presentarán las distintas perspectivas sobre dicho concepto, mencionando envejecimiento de la población desde el análisis de los estudios demográficos, como proceso biológico, social, psicológico, etc.

Además será abordada la situación general del adulto mayor en nuestro país abarcando los aspectos de salud, previsión, educación y situación socioeconómica.

Se expondrán los diversos programas y políticas existentes, destinadas al adulto mayor considerando los períodos 1974-1989 y 1990-1996.

Autores como Maslow, Mallman y Max Neef serán citados y presentados para entender de mejor manera el significado del trabajo como necesidad del adulto mayor jubilado.

El tema de la Jubilación será visto desde el contexto actual de nuestra legislación. También se aludirá a la actitud con que el individuo afronta la jubilación según algunos autores como Davidson y Kunze. El como envejecer mejor será visto desde las teorías de la Actividad y Desvinculación y por último se revisará parte (por el escaso material encontrado) del impacto que provoca este fenómeno a nivel social.

**CAPITULO I**  
**ANTECEDENTES GENERALES**

## **DISTINTAS PERSPECTIVAS SOBRE ENVEJECIMIENTO**

De acuerdo a lo postulado por la OMS podríamos decir que la Tercera Edad es una etapa que se caracteriza por una disminución de la adaptabilidad psíquica, física y social, que favorece entre otros puntos, la pérdida del estado de salud y la presencia de enfermedades crónicas con un gran riesgo de invalidez.

El fenómeno del envejecimiento alude a una realidad multifacética. Ha sido enfocado desde distintas perspectivas, dentro de las cuales aparecen los enfoques médico o biológico, sociológico y psicológico, etc.

Una diferenciación de enfoques surge al considerar el proceso de envejecimiento como las transformaciones que ocurren a lo largo del tiempo ya sea a la población de un país o a los individuos que lo experimentan.

### ***Envejecimiento de la población de un país***

Su contenido es el objeto de análisis de los estudios demográficos. Estos proporcionan los antecedentes básicos cuantificados sobre: cuántos son los adultos mayores, qué expectativas de vida tienen y

como son en términos de: grupos etarios, sexo, estado civil, condiciones residenciales, distribución geográfica, etc. También permiten hacer proyecciones sobre cómo serían en un período futuro.

Este enfoque sirve, fundamentalmente, para cuantificar la demanda de servicios y, a partir de eso, estimar sus costos. Se elaboran también algunos indicadores tales como la relación de dependencia, tasa de crecimiento del segmento poblacional adulto mayor, etc., los que permiten estimar el impacto económico que tendría el envejecimiento y presupuestar los recursos necesarios para proporcionar los servicios a la población estudiada y proyectada.

A partir de este tipo de análisis surge además una consideración importante de tener en cuenta ya que usualmente, los diagnósticos se refieren a “ los adultos mayores “ entendidos como promedio, estadígrafo que esconde distinciones importantes de tener en cuenta al plantear medidas.

Ellas son: los distintos grupos etarios ya que no es lo mismo tener entre 60 y 75 que 75 o más años; condición residencial ya que es muy distinto vivir en su propio hogar solo o acompañado, vivir de allegado o vivir en una institución; y, por supuesto, también es diferente, la situación que se vive de acuerdo al sexo.

### ***El envejecimiento como proceso biológico***

El envejecimiento constituye un fenómeno universal, inherente al hombre y de gran variabilidad individual (Villaseca, 1986).

El proceso biológico de envejecimiento se inicia en los primeros años de vida, afectando las distintas funciones y órganos en forma diferenciada, dependiendo de la edad. Según San Marín y Pastor, el envejecimiento tisular comienza cuando termina el período de crecimiento, lo cual ocurre en el ser humano entre los 25 y 30 años. El proceso es gradual, progresivo y sólo se objetiviza después de los 40 años cuando el desgaste de los tejidos en relación con el potencial de reparación del organismo se hace evidente.

Es así como distinguen tres etapas en el proceso clínico del envejecimiento:

1. Madurez avanzada: entre los 45 y los 60 años.
2. Senectud: entre los 60 y los 75.
3. Senilidad: más allá de los 75.

Ahora bien esta división es bastante relativa puesto que el envejecimiento se desarrolla en forma diferente de acuerdo con

factores individuales y sociales y no sigue una cronometría rigurosa en cada persona.

Con el envejecimiento se producen una serie de cambios fisiológicos, bioquímicos y celulares que determinan una involución de células, tejidos, órganos y sistemas.

Por ejemplo a nivel de su cuerpo la persona de edad se da cuenta de modificaciones a nivel de sus cabellos (encanecen y son más escasos) y de sus dientes (se caen). Con respecto a los cambios físicos y biológicos, se observa una lentificación motora, aumenta el tiempo de reacción y la memoria en el procesamiento de la información es menos eficiente (Bravo y otros, 1989).

Los órganos de los sentidos más afectados con el pasar de los años son los ojos y los oídos, lo que inevitablemente influye en la cotidianidad de las personas de edad.

En cuanto al funcionamiento cognitivo investigaciones muestran que en la vejez ocurre una reorganización de las destrezas y habilidades, si bien el rendimiento intelectual es menor, la estructuración de conocimiento es mejor (Barros, 1983; Pélicier, 1991).

El modelo médico tradicional conceptualiza a la vejez en términos de déficit y de involución, acentuando la percepción de la vejez como un proceso degenerativo, esta forma de pensar hace del futuro del anciano un devenir de progresivo e inevitable menoscabo, transmitiendo una actitud fatalista de desánimo y temor frente a una situación que se define como de inexorable decadencia.

El error cometido bajo influencia del modelo médico, es el de concebir la vejez como una enfermedad o como un ciclo vital cargado de patología propia, cuando ésta no es sino la acentuación de problemas que ya existen en la edad adulta.

Si bien existe relación entre edad cronológica y proceso de envejecimiento, dicha relación no es de índole causal puesto que no es la edad en sí misma sino el como se la vive lo que se relaciona causalmente con el envejecimiento.

Con:

***El envejecimiento como proceso que experimentan los individuos***

para:

Esto puede ser visto, a su vez, como un proceso biológico, psicológico o social.

Opin:

de:

La perspectiva que concibe al envejecimiento como un **proceso social** asume que son las características de la sociedad, las que condicionan, tanto el promedio de años que vivirán sus habitantes como la calidad de vida que tendrán en los años de vejez.

### ***Enfoque sociológico.***

La unidad de análisis es la sociedad y la atención se centra en las características y condiciones sociales y en cómo ellas configuran similares oportunidades de nivel de vida para la categoría de los individuos que envejecen.

Desde esta perspectiva resulta de interés analizar:

Disponibilidad y acceso a servicios de salud. De ahí que sea importante analizar su tipo, cobertura, calidad. La función de tales servicios no es sólo curar, sino que también prevenir y asistir al limitado.

Obtención de un ingreso. Analizándose la oportunidad de trabajar (tasa de actividad económica) y la cobertura y monto de jubilaciones y pensiones.

Existencia de un rol social para el viejo. Estudiándose las oportunidades de realizar actividades culturalmente significativas.

Valoración social. analizándose las ideas prevalecientes acerca del envejecer y los viejos, es decir, la dimensión de lo cultural (ideología del viejismo y mitos).

La perspectiva sociológica entonces, busca estudiar cuáles son las condiciones de la organización de la sociedad que afectan la calidad de vida de los que envejecen. Más específicamente, este enfoque afirma que **cada sociedad ofrece o restringe las oportunidades de sus miembros para tener una buena calidad de vida en el sentido de: satisfacer sus necesidades, actualizar sus potencialidades, y vivir una vida plena.** (P.A.M. cap.2 :35)

También afirma que en la sociedad contemporánea, aparejado al proceso de envejecimiento, ocurren otros cambios sociales, cuyas consecuencias inciden negativamente en las condiciones de vida de los que envejecen. El grado de industrialización-urbanización por ejemplo, viene acompañado de una importante valoración de la producción. El significado que se le atribuye a lo científico y lo tecnológico por sobre la experiencia personal es otra evidencia de que el trabajo y experiencia del anciano no representa ninguna utilidad en nuestra sociedad actual.

Estos cambios configuran los rasgos del contexto social que enmarcan la vida del adulto mayor repercutiendo en su calidad de vida al

imponerle restricciones y limitaciones a las oportunidades que satisfacen sus necesidades y actualizan sus potencialidades.

En relación a lo anterior Hans Thoma (1982) afirma que son las características de la sociedad las que condicionan la calidad y cantidad de vida de los adultos mayores, por lo tanto el proceso de envejecimiento no es solo un proceso biológico sino también es un proceso social.

### ***Enfoque sicosocial***

La unidad de análisis es el conjunto de individuos que envejecen y la forma cómo ellos encarar su proceso de envejecer dentro de un contexto societal que los condiciona.

Envejecer se conceptualiza, desde esta perspectiva, como un proceso individual de adaptación a los cambios en el propio organismo y en el entorno social que ocurren al envejecer. El énfasis analítico se pone en cómo los individuos enfrentan y responden frente a las condiciones sociales y personales que les toca vivir buscando solución a los problemas que ya tienen y aceptando y asumiendo las pérdidas inevitables de modo de poder seguir sintiéndose satisfechos e interesados en su existencia.

Lo más importante de este enfoque es que no ve al adulto mayor como un mero receptor de bienes y servicios sino que le atribuye un rol protagónico y lo concibe como un recurso para prestar a otros apoyo de tipo cognitivo, emocional y ayuda, siendo muy importante el intercambio que se pueda dar al respecto entre sus pares etarios o coetáneos.

***Desde la perspectiva psicológica*** el proceso de envejecimiento se entiende como un concepto dinámico y complejo y en el cual la vivencia de la vejez está determinada por múltiples factores independientes a la edad cronológica, como son el tipo de vida que ha llevado la persona, el trabajo desempeñado, las expectativas, etc., así como también la capacidad de adaptación de la persona a los cambios (Skoknic, 1997).

E. Hurlock ha enumerado las características de la senectud en el plano psicológico, agrupándolas en cinco apartados:

Es el período de declive rápido de las facultades físicas y mentales, que comienza lentamente en los últimos años de los cincuenta o al principio de los setenta.

Se produce un cambio de roles, sobre todo en la cultura actual, en la cual valoramos la eficiencia, la fortaleza, el atractivo físico. Son pocos los incentivos que ofrece el hecho de hacerse viejo. El sentirse inútil o no deseado lleva consigo sentimientos que no ayudan a mantener un sentido de identidad gratificador; de ahí que surja el resentimiento o complejo de inferioridad.

Se crean muchos prejuicios y estereotipos. Es muy corriente el estereotipo común del anciano que está del todo agotado, física y mentalmente, que no produce, que tiene accidentes con facilidad, difícil de tratar, caprichoso.

Es una etapa que sitúa a los ancianos en el status de grupo minoritario, es decir, un grupo con el cual no se trata y al cual no se le da ningún poder social. Se convierten en ciudadanos de segunda clase.

Se desea rejuvenecer, porque es uno de los valores de la sociedad. a la vez, se producen una serie de desplazamientos tales como aumento del egocentrismo y el interés por su persona. Asimismo acusan una mayor preocupación por su salud. se muestran muy interesados por el dinero. La religión vuelve a centralizar su atención. Moberg dice que una convicción religiosa sincera da un sentido de serenidad y un menor temor a la muerte, al tiempo que ayuda a una mejor aceptación de la vejez.

Otro autor en psicología preocupado por el tema del desarrollo humano es Erickson quien plantea que una persona debe cumplir ciertas tareas para lograr un pleno desarrollo en las distintas edades. En la edad adulta la principal tarea que tienen las personas es resolver el dilema de la generatividad versus el estancamiento.

Esto quiere decir que la persona luego de haber alcanzado ciertas metas vitales, tiene la alternativa de dedicarse a la formación de generaciones más jóvenes y velar por ellos. Esta alternativa constituye la generatividad que se opondría al estancamiento, que significaría el sentimiento de no poder aportar nada más o no poder avanzar en el desarrollo personal.

Desde el punto de vista de distintos estudiosos sobre el tema del envejecimiento, se concluye que no se puede analizar o describir este proceso bajo una sola perspectiva, ya que cada una destaca diferentes aspectos importantes de un todo complejo.

Norma Tamer refiere que este proceso individual y colectivo a la vez, continuo, cíclico, y eminentemente personal se da dentro del contexto de interrelaciones de variables físicas, químicas y biológicas por un lado y con otras que son de carácter psíquico, cultural y social.

## **SITUACION GENERAL DE LOS ADULTOS MAYORES EN CHILE**

En Chile el envejecimiento de la población es un fenómeno que se presenta sólo en el último siglo, de modo que nuestra sociedad aún está en proceso de adaptación al fenómeno y en períodos de investigación, para poder así enfrentar todas las consecuencias que el envejecimiento de la población conlleva.

El problema para la sociedad no es el del envejecimiento en sí, sino su intensidad y velocidad, ello tendrá sin duda diversas y complejas consecuencias. (P.A.M., cap.3 : 50).

Entre los años 1920 y 1940, la población Adulta Mayor en Chile no superaba el 3,5% del total de la población, mientras que en esta década alcanza a un 10% con un número estimado de 1.300.000 personas de 60 años y más proyectándose un 16% para el año 2.025, con una población superior a los 3.000.000.(P.A.M., Op Cit, pág 50)

Los procesos sociales son lentos y traen aparejados difíciles cambios que requieren de largos períodos de estudio e investigación. Esta realidad plantea nuevos desafíos para aquellas áreas en las que el individuo se desarrolla; salud, educación, previsión, cultura, etc. Por lo

tanto a medida que este grupo adquiere relevancia en nuestro país existirá la necesidad de ir respondiendo a las necesidades latentes y las que irán emergiendo.

## **Salud**

En relación a la atención en salud, el cambio más notable ha sido la reducción en las tasas de mortalidad infantil; otro dato importante; en la década de los cincuenta, el chileno vivía un promedio de 54 años, actualmente el promedio de vida es alrededor de los 72 años gracias a los avances tecnológicos en salud y al mejoramiento de la calidad de vida.

Los problemas de salud en los adultos mayores se asocian a factores relacionados a los procesos de cambio del organismo, los que se manifiestan por ejemplo en lentitud de reacciones, modificaciones en las funciones motoras, etc. Estos cambios inciden en el grupo adulto mayor haciendo de éstos un grupo más vulnerable al medio y por ende más propenso a enfermar y a tener accidentes.

La principal causa de hospitalización en los adultos mayores es por enfermedades cardiovasculares (infartos, accidentes vasculares encefálicos, etc.), del aparato digestivo, las afecciones del tracto

genito-urinario, la patología prostática en los hombres y las infecciones urinarias en las mujeres.

Las causas de muerte en los adultos mayores chilenos son en primer lugar por enfermedades cardiovasculares (infarto al miocardio, trombosis cerebral), en segundo lugar por tumores malignos o cáncer y en tercer lugar por cáncer de vesícula en los hombres y el de cuello uterino y de mama en las mujeres.

En la actualidad, el 73.7% de los adultos mayores es beneficiario del Sistema de Salud Público y el 50% del total de la población mayor de 60 años recibe atención gratuita (C.A.M., 1996) En estas condiciones el cambio demográfico observado origina nuevos desafíos en cuanto a la cobertura de los servicios que deberán prestar y especialización para la atención de la población mayor.

El siguiente cuadro nos muestra la afiliación de la población mayor a los diversos sistemas previsionales de salud:

**POBLACION ADULTO MAYOR, SEGUN SISTEMA PREVISIONAL DE SALUD**

<b>Sistema previsional de Salud</b>	<b>Total de afiliados</b>	<b>%</b>
<b>Público</b>	998.490	73.7
<b>FF.AA</b>	59.361	4.4
<b>Isapre</b>	102.922	7.6
<b>Particular</b>	142.930	10.6
<b>Otro</b>	27.238	2.0
<b>Sin dato</b>	22.882	1.7
<b>Total</b>	<b>1.353.823</b>	<b>100.00</b>

<b>Sistema Publico</b>		
<b>Grupo A(indigentes)</b>	276.155	27.6
<b>Grupo B</b>	402.052	40.3
<b>Grupo C</b>	81.284	8.1
<b>Grupo D</b>	73.609	7.4
<b>No sabe el Grupo</b>	165.390	16.5
<b>Total</b>	<b>998.490</b>	<b>100.00</b>

Fuente: MIDEPLAN, Depto. de Planificación y Estudios Sociales. CASEN 92

Una evaluación del nivel de salud en el Adulto Mayor que considera sólo su edad cronológica y los diagnósticos que lo afectan no da, necesariamente, una visión real de su bienestar biológico, psicológico y social.

Para tener una percepción más amplia de su situación vital, es importante evaluar su capacidad funcional, es decir su grado de independencia para realizar determinadas funciones del diario vivir.

A través de la geronto-geriatria el enfoque es más integral; por una parte, el desarrollo de la geriatría se preocupa de prevenir, tratar y rehabilitar las enfermedades de los adultos mayores, y por otra, la gerontología se preocupa de los problemas sociales de la vejez, ya sean económicos, habitacionales, u otros.

Otro elemento de impacto en la sociedad tiene relación con **el funcionamiento del sistema de pensiones**. La tendencia al envejecimiento poblacional tiene un efecto notable sobre el sistema de previsión social, sea éste el “antiguo” o “el nuevo” sistema de capitalización individual. De mantenerse la legislación vigente, el proceso representa un gran desafío, tanto para la cobertura como para el financiamiento de las pensiones. El Estado mantendría el gran compromiso de financiar el pago de las pensiones de los afiliados al antiguo sistema y el pago del Bono de Reconocimiento a los cotizantes del antiguo sistema que hoy se encuentran en el nuevo sistema. En las actuales condiciones, estos dos antecedentes constituyen los compromisos más relevantes, en términos financieros, que debe enfrentar el Estado en esta materia, en el corto y mediano plazo.

Además, **en materia previsional**, el actual sistema de capitalización individual define el monto de las pensiones en función del aporte que realice el trabajador y la rentabilidad obtenida por la Administradora de Fondos de Pensiones en la cual se encuentra afiliado. Desde un punto de vista económico, pero también desde el más estrictamente social, cabe destacar que un porcentaje superior al 35% de la población ocupada no cotiza en los sistemas contributivos de protección social (encuesta CASEN 1994). De mantenerse estas condiciones y de no incorporarse estas personas al sistema de cotizaciones, resulta incierta su situación respecto de los niveles de ingresos y satisfacción de sus necesidades en los años de vejez. De ellos deberá hacerse cargo el Estado ya sea a través del otorgamiento de beneficios asistenciales o del pago de pensiones mínimas.

Con respecto a las características socio-culturales, **en el ámbito educacional** las estadísticas muestran que sobre un 80% de los adultos mayores saben leer y escribir. Esta proporción de alfabetos es significativamente más alta en los varones quienes, además, tienen un mayor número de años con estudios aprobados. El grado de instrucción que hoy tienen los adultos mayores, corresponde a las políticas y costumbres de tiempos pasados.

Aunque

En términos estadísticos podemos observar que el 49,33% de la población de 50 años y más de edad del país posee entre 1 a 6 años

de estudio aprobados y el porcentaje de analfabetismo asciende a 17,1%, valor tres veces superior al analfabetismo en la población total (5,4%).(C.A.M., Op Cit, pág.52)

La pobreza intelectual puede resultar tan negativa como la pobreza material. las personas instruidas viven mejor que las que no lo son, aún cuando tengan los mismos ingresos, ya que tienen más posibilidades de cultivar sus intereses y ocupaciones.

No sólo los ancianos son los más vulnerables en razón de sus condiciones físicas, de salud y habitacionales, sino también por el hecho de que son menos instruidos y con menos recursos económicos que el resto de la población.

**El nivel socioeconómico** de un individuo es el factor de mayor importancia en determinar la calidad de vida en la vejez, tanto es así, que algunos autores han aseverado que la diferencia entre una vejez saludable y una enferma está en la cantidad de dinero disponible.

Aunque en nuestro país las cifras exactas son motivo de controversia, existe acuerdo en que la pobreza es una realidad que afecta a millones de chilenos. Dentro de este contexto, los adultos mayores son unos de

los grupos sociales con más bajos ingresos económicos. **La jubilación sólo agrava una situación previa: desde el momento que una persona jubila disminuyen sus ingresos a un tercio de lo que ganaba como trabajador activo** (P.A.M., 57) y las pensiones y montepíos son aún menores, ya que corresponden a una sexta parte del sueldo.

De todos los ancianos pobres, la mayoría son mujeres y viudas, y personas que viven en zonas rurales.

El rol de los Adultos Mayores en la sociedad actual es inexistente, esta carencia está asociada a valoraciones negativas sobre la vejez, lo que se ve ejemplificado en el rol pasivo que ejerce en relación a sus problemas este segmento poblacional. Para poder volcar esta situación es necesario entender que las causas del deterioro actual de los individuos en la vejez, no son solamente biológicas sino que responden en gran medida, a una serie de pautas culturales que los limitan y no les permiten desarrollarse.

adu

1. Po

2. Po

3. Po

3. Po

4. Po

## PROGRAMAS Y POLITICAS DESTINADAS AL ADULTO MAYOR

La temática del adulto mayor ha ido incorporándose dentro de las preocupaciones gubernamentales hace muy poco tiempo, a pesar de que este segmento poblacional “siempre ha existido”, sólo ahora, producto quizás de las alteraciones que ha experimentado nuestra pirámide poblacional (proceso de envejecimiento), constituye uno de los grupos a quienes se empiezan a destinar planes y estrategias.

Hasta 1990, la población mayor era objeto de políticas asistenciales, diseñadas bajo la perspectiva que relaciona a la vejez con la dependencia. Así el tema del envejecimiento, sus dimensiones, efectos y proyectos no significaba un fenómeno importante de considerar en el desarrollo del país.

Durante el *período de 1974 a 1989* las políticas sociales inciden en el adulto mayor a través de tres mecanismos diferentes:

1. *Por la vía de intervención sectorial*
2. *Por la vía de Programas Asistenciales integrados a lo que se denominó Servicios Comunitarios y*
3. *Por la vía de los subsidios*

mayores

En el ámbito previsional se pasa de un Sistema de Reparto a un Régimen de Capitalización Individual, además se privatiza la atención en salud, creándose las Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES 1980). De esta manera la Seguridad Social de nuestro país queda dividida en dos sectores: el Público (INP y FONASA) y el Privado (AFPs e ISAPRES). En relación a las pensiones administradas por el INP, se implementó un sistema de reajustes de pensiones consistente en incrementar el monto de las pensiones cada vez que el IPC alcanzaba el 15 %.

En 1975 se contempla dentro del Programa Asistencial, el Subsidio de Pensiones Asistenciales, dirigido específicamente al adulto mayor, con un monto equivalente a un 50 % de una pensión mínima.

En este período la acción de entidades privadas con subvención estatal, se ve ejemplificada en el Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN), creado en 1974.

Fuera de esto, se destaca una experiencia que propone acciones que apuntan en la dirección de promoción del adulto mayor; el Programa del Adulto Mayor de la Pontificia Universidad Católica de Chile, que tiene objetivos como el potenciar la capacidad de acción de los adultos mayores al difundir conocimientos, reforzar su autonomía, etc.

### *Período de 1990 a 1996*

En los inicios de este período se comienza a revertir la situación de los adultos mayores, considerándolos un grupo vulnerable, por lo que los objetivos de trabajo se centrarán básicamente en aspectos relacionados al Estudio, Diagnóstico y Sensibilización de algunos organismos respecto del proceso de Envejecimiento.

De esta manera se incorporan a la política criterios de autonomía, participación e incorporación de la persona mayor al desarrollo en igualdad de condiciones y las nociones de derecho y de envejecimiento activo.

En primera instancia se crea el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN) en 1990, el cual dirige sus acciones al fomento de la creación de Planes Locales de Vejez y Envejecimiento, a la sensibilización de los espacios sociales y culturales y al fomento de Políticas y Programas integrales y multisectoriales destinados al adulto mayor.

Es necesario mencionar también dentro de este período la creación del Fondo Nacional de Inversión Social (FOSIS) quien formula un programa para incrementar la participación.

El 23 de enero de 1995 por encargo del Presidente de la República, Eduardo Frei se crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor. El Decreto asigna a la Comisión la tarea de elaborar una Política en favor del Adulto Mayor y proponer acciones específicas en beneficio de las personas mayores. Luego de entregar el informe elaborado por la Comisión al Presidente, el gobierno formula por primera vez una Política Nacional para el Adulto Mayor cuyo **objetivo general es:** “Lograr un cambio que signifique un mejor trato y valoración de los Adultos Mayores en nuestra sociedad, lo que implica una percepción distinta sobre el envejecimiento y, alcanzar mejores niveles de Calidad de Vida para todos los adultos Mayores”.

Así, se crea para dar continuidad al trabajo de la Comisión, el Comité para el Adulto Mayor, órgano asesor del Presidente de la República para que provisoriamente se haga cargo del tema.

Una de las características que se incluye en la Política actual destinada al adulto mayor es concebir el envejecimiento como una etapa diferente de la vida, en que los adultos mayores tienen desiguales oportunidades sociales, lo que implica la participación no sólo del Gobierno y el conjunto de la sociedad, sino también la de los propios afectados.

Durante este período se han propuesto y ejecutado acciones y modalidades de operación en función de los objetivos específicos propuestos en esta Política Nacional para el Adulto Mayor

En el ámbito previsional, restablecimiento del reajuste del 10.6% de las pensiones adecuado desde 1985; reajuste extraordinario del monto de las pensiones asistenciales y creación de 14.000 nuevos cupos para este subsidio, favoreciendo a los más pobres entre los adultos mayores; reajuste anual de las pensiones de acuerdo a la inflación y activación del Plan Mejoramiento de las pensiones más bajas que implicó un aumento extraordinario de un 10% en el monto de las pensiones de 800.000 personas; la entrega de un Bono de Invierno a 590.000 beneficiarios de pensiones mínimas y asistenciales; el incremento del monto de las pensiones en un 5% a los pensionados mayores de 70 años y el mejoramiento de pensiones de viudez, con una cobertura de 155.000 mujeres .

Además se han extendido Convenios Internacionales de Seguridad Social, ampliando la cantidad de países con los cuales se han formalizado acuerdos.

Dentro de este mismo ámbito cabe mencionar algunos beneficios especiales destinados al adulto mayor que otorga actualmente el Instituto de Normalización Previsional (INP); en 1994 se da inicio a la

entrega de la tarjeta TIP, concebida como un medio para agilizar el proceso de pago de pensiones. En 1995 comienza la Campaña Devolviendo la Mano para lo cual se hizo un llamado a las empresas y servicios del sector público y privado para proporcionar descuentos y atenciones especiales a los poseedores de la Tarjeta de Identificación del Pensionado.

También se destaca la emisión mensual del periódico “ El INP SE PREOCUPA DE USTED”, destinado a informar al adulto mayor los beneficios a que tienen derecho y todas las iniciativas en que está empeñado el INP para mejorar la calidad de vida de este grupo de personas.

Estas y otras acciones (INP móvil, habilitación de lugares de atención exclusiva a pensionados, ejecutivos de seguridad social, etc.), dan a conocer la preocupación de esta institución por mejorar la calidad de atención hacia el adulto mayor.

#### Otra

En el área de educación para fomentar la participación social de los adultos mayores y considerando que la educación es un derecho de toda persona y que es una necesidad permanente a lo largo de toda la vida, se ha establecido el Programa de Mejoramiento de la Educación de Adultos, que permite a los Adultos Mayores alfabetizarse, completar

sus estudios básicos y medios o incorporarse a programas de capacitación laboral.

Con el objetivo de mejorar el potencial de salud de las personas mayores, cabe mencionar el Programa de Salud para el Adulto Mayor: Modelo de Atención Primaria en Salud; el Programa Fonasa para el Adulto mayor: Permanencia y Ampliación, este programa incluye entrega de lentes, audífonos, prótesis dentales, bastones, sillas de ruedas, marcapasos, lentes intraoculares, etc., en su primer año de ejecución (1995) otorgó 43.000 prestaciones.

Por otra parte se encuentran; el Programa de Ayudas Técnicas, Capacitación y Rehabilitación que realiza el Fondo Nacional de la Discapacidad que está directamente ligado al adulto mayor y el Programa de Integración del Adulto Mayor a la actividad física, a través de la DIGEDER.

Otra de las actividades en ejecución es el Programa Piloto para el Mejoramiento de la Calidad de Vida del Adulto Mayor Carenciado creado por el FOSIS, orientado a ofrecer una serie de servicios específicos para la población mayor (atención de salud, jurídica y social) en comunas pobres. La metodología de trabajo contempla un fondo concursable para proyectos de atención integral al adulto mayor.

En materia habitacional, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha dispuesto otorgar el 2% de los cupos anuales de sus programas de viviendas básicas a postulantes mayores de 65 años, en calidad de comodato o arriendo.

En relación al objetivo Fomento del uso del Tiempo Libre y la Recreación de la Política Nacional para el Adulto Mayor, se han elaborado programas como el de Recreación y Turismo desarrollado por el SERNATUR, el cual consiste en el desarrollo de talleres de capacitación turística.

En enero de 1996 los adultos mayores con pensiones iguales o menores a \$100.000 pueden comenzar a viajar en el Metro de Santiago pagando 1/3 del valor normal del pasaje.

Por último, para fomentar la asociatividad del adulto mayor se crea el Programa Casa de Todos con el patrocinio inicial de MIDEPLAN y apoyo financiero del FOSIS, el que consiste en la creación de un espacio físico y social para la participación del adulto mayor. En la actualidad el programa se desarrolla en seis comunas del país y está abierto a hombres y mujeres mayores de 60 años que deseen incorporarse.

## EL TRABAJO ASOCIADO A LAS NECESIDADES DEL ADULTO MAYOR

En el hombre existen diversos factores que lo condicionan y otros que lo determinan, uno que cumple con ambas características son sus necesidades. Esta determinación, se basa en el hecho de que **las necesidades fisiológicas son básicamente corporales humanas que deben satisfacerse para conservar la vida.**

En general las necesidades movilizan al hombre, es decir, corresponden a “la combinación de fuerzas que inicialmente dirigen y conservan la conducta hacia un objetivo”. Esta situación es conocida como motivación, la que siempre apunta a satisfacer una necesidad.

Torno Ibañez plantea que el trabajo es una actividad fundamental a partir de la cual el hombre transforma su mundo externo, tanto natural como social; esta transformación es una necesidad antropológica en la que el ser humano se vuelca permanentemente al mundo para satisfacer sus necesidades. A esto denomina externalización, puesto que el hombre necesita relacionarse con otros seres humanos para satisfacer sus necesidades.

b)

dar

El trabajo constituye una de las principales actividades del ser humano, no sólo porque le proporciona los ingresos para la subsistencia, sino porque contribuye a la formación y sustentación de la identidad social. Desde esta perspectiva, relacionar el trabajo con los distintos tipos de necesidades que plantean algunos autores, tiene como objetivo demostrar que el trabajo constituye un medio efectivo para satisfacer necesidades tan importantes para la persona como las de autoestima.

Una de las Teorías planteadas en relación a las necesidades humanas es la Jerarquía de Necesidades de Maslow.

El autor plantea que todo ser tiene cinco necesidades básicas:

a) Necesidades Fisiológicas: Consisten en requerimientos físicos tales como alimentos, dormir o respirar. Maslow afirma que si a algún ser se le priva de todas sus necesidades, su impulso por satisfacer las necesidades fisiológicas sería mayor que cualquier otro. **El salario que las personas perciben de sus trabajos les ayuda a resolver esta necesidad, si la persona jubila, disminuye su ingreso, luego, ¿puede resolver esta necesidad de la misma manera que antes (cuando estaba trabajando)?**

SOCIOLOGÍA

b) Necesidades de seguridad: Comprenden la protección contra los daños físicos, enfermedades, desastre económico y sucesos

inesperados. De esta forma, se persigue la protección del ser humano contra peligros latentes y/o presentes.

c) Necesidades Sociales: Guardan relación con el establecimiento de la propia posición con respecto de los demás. Este concepto de necesidades sociales se ejemplifica por la formación de relaciones personales significativas y de aceptación dentro de los grupos.

Por lo tanto, comprenden la necesidad de sentirse necesario. Desde la perspectiva de Maslow "la insatisfacción de este tipo de necesidades puede afectar la salud mental del individuo. **Si la persona jubilada no pertenece ni participa en ningún grupo, sea este formal o informal, ¿puede satisfacer esta necesidad?**

El desempeño ocupacional se realiza generalmente en un contexto social, que otorga la oportunidad de estar en contacto relativamente con individuos afines, de departir con ellos, de hacer amigos. Al retirarse, el individuo se enfrenta al problema de llenar el vacío creado por la pérdida de las relaciones de trabajo. Estas constituyen actualmente una parte importante dentro del conjunto de relaciones sociales que entabla un individuo.(Barros, C., 1975)

d) Necesidades de Estima: Esta necesidad tiene un carácter dual por cuanto comprende la necesidad de saber que uno es importante para los demás (autoestima) y la estima de los demás hacia uno, debiendo sentirse esta última necesidad como justificada y merecida. **En el trabajo se satisface a través de la retroalimentación positiva entre compañeros, aprecio y aceptación. Con el alejamiento de la vida laboral, podríamos decir que esta necesidad de estima ya no puede ser satisfecha en su plenitud.**

En una ciudad cuya meta es la producción, el trabajo es el medio para ganar el respeto de los demás y la propia estima. El sentido de la valía personal y el prestigio social se basan en gran medida en el desempeño ocupacional. (Barros, C., 1975)

e) Necesidades de Autorrealización: Maslow la define como "el deseo de ser cada vez más lo que se es, desde el punto de vista de la idiosincrasia, de convertirse en todo lo que se es capaz de llegar a ser. Esta necesidad se alcanza actualizando las potencialidades, utilizando las habilidades e intereses de las personas al máximo grado de funcionamiento en su medio.

**Si el individuo sale del medio donde desarrolla sus capacidades y potencialidades y no tiene otra instancia donde poder manifestarlas, pues ya no podría satisfacer este tipo de necesidades.**

## Teoría de las Necesidades de Mallman

Carlos Mallman difiere de la teoría anterior, parte del supuesto de que las necesidades son invariantes, y afirma que son los satisfactores los que varían. Los satisfactores son los medios por los cuales se satisfacen las necesidades, vale decir que el individuo o grupo consume para satisfacerlas.

En su clasificación, plantea dos dimensiones de éstas:

### - *Necesidades Personales o del Acceder*

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| a) Fisiológicas o Vitales:     | Respirar, alimento     |
| b) Proyectivas o de seguridad: | Defenderse, asegurarse |
| c) Culturales o Espirituales:  | Formarse, perpetuarse  |

### - *Necesidades Interpersonales o del Ser*

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| a) Realizarse: | Autonomía<br>Logro    |
| b) Pertenecer: | Participación<br>Amor |

En relación a los satisfactores, Mallman plantea que la cantidad y calidad de ellos varía de persona en persona, acorde a la importancia que le atribuye a éste y a la necesidad que satisfecerá.

Existen tres tipos de satisfactores:

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1- Bienes:             | Para su uso y/o consumo  |
| 2- Servicio:           | <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Materiales (energía, aire, agua, etc.)</li> <li>b) Protectivos (salud, seguridad social, etc.)</li> <li>c) Transporte (individual y colectivo)</li> <li>d) Culturales (recreación, educación, comunicación, etc.)</li> </ul> |
| 3- Relaciones Humanas: | Están referidas al ámbito en el cual satisfacen la necesidad:  |
| a) Locus Polis:        | Decisiones Políticas   |
| b) L. Comunitario:     | Grupos con los que se relaciona la persona   |
| c) L. Laboral:         | Trabajo  |
| d) L. Familiar:        | Relaciones consanguíneas   |

## Taxonomía de las necesidades de Max-Neef

El autor señala que:

- Las necesidades son limitadas, es decir, tienen un número determinado
- Se manifiestan de distinta manera en las personas
- Las necesidades deben comprenderse como un sistema con interrelaciones e interacciones
- Lo que varía en el tiempo y entre las culturas son los satisfactores

Max-Neef conceptualiza a las necesidades como carencia y potencia a la vez, revelando su doble condición existencial u ontológica. *“Concebir las necesidades tan sólo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico...Sin embargo, en la medida que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún pueden llegar a ser recursos”.*

Por otra parte plantea que **“un satisfactor es el modo por el cual se expresa una necesidad, y los bienes son el medio por el cual el sujeto potencia los satisfactores para vivir sus necesidades”.**

## Matriz de necesidades según Max-Neef:

- Necesidades Axiológicas:
  - \* Subsistencia
  - \* Protección
  - \* Afecto
  - \* Entendimiento
  - \* Participación
  - \* Ocio
  - \* Creación
  - \* Identidad
  - \* Libertad
  
- Necesidades Existenciales:
  - \* Ser
  - \* Tener
  - \* Hacer
  - \* Estar

Esta taxonomía, según el autor, deja abierta una amplia gama de posibilidades de satisfactores, los cuales pueden clasificarse en, al menos, cinco tipos:

1- *Violadores o Destructores*: son aquellos que tienen un efecto paradójico, puesto que al ser aplicado con la intención de satisfacer una determinada necesidad, aniquila la posibilidad de satisfacción en el mediano plazo e imposibilita la realización de otra necesidad.

2- *Pseudosatisfactores*: estimulan una falsa sensación de satisfacción de una necesidad determinada.

3- *Inhibidores*: Este tipo de satisfactores por el modo que satisfacen una necesidad, van a dificultar la satisfacción de otra necesidad.

4- *Singulares*: Estos satisfacen o apuntan a una sola necesidad.

5- *Sinérgicos*: Por la forma que satisfacen una necesidad contribuyen y estimulan la satisfacción simultánea de otras necesidades.

## **LA JUBILACION EN EL ADULTO MAYOR**

Uno de los eventos más significativos que ocurre en la tercera edad es el alejamiento o retiro de la vida laboral, ya sea por disposiciones legales, por presiones sociales, para que las personas de edad dejen sus cargos a los más jóvenes, por la discriminación en las contrataciones que niegan oportunidades de trabajo a edades, incluso muy por debajo de lo que hoy se considera la edad de la vejez o simplemente por la necesidad de hacer uso de un merecido descanso.

La jubilación en nuestra sociedad actual representa un logro que permite liberar al anciano de la necesidad de trabajar, contradictoriamente se percibe también como un problema, tanto para el grupo adulto mayor, como para la sociedad; para los primeros puede representar un período no deseado por distintas razones, para la sociedad en cambio, significa mantener a un grupo de personas que no aportando a la generación del gasto social, requieren utilizar parte de él.

### **En cuanto a la legislación chilena**

Podemos señalar que actualmente coexisten dos sistemas previsionales por el cual se rigen las personas que deben jubilar, el

antiguo sistema que se rige por el Decreto Ley 2448 de 1979, y el nuevo sistema a partir de 1980 el cual se rige por el Decreto Ley 3500.

El primero se basa en un sistema de reparto colectivo, en donde la administración corresponde a entidades estatales donde las reservas se confunden con su presupuesto de operaciones, de esta manera el afiliado aporta a un sistema de reparto simple, en el cual su aporte financia las pensiones de los que hoy están retirados y espera que las futuras generaciones de trabajadores financien su pensión.

El otro se basa en una acumulación de reservas en cuentas individuales para cada afiliado (Capitalización Individual), dicho de otra forma, el Estado organiza un sistema de ahorro en el cual al afiliado se le capitalizan sus aportes de modo de financiar su propia pensión (a diferencia del sistema de reparto solidario), en este caso la administración corresponde a empresas privadas (AFP) cuyo capital propio es independiente del fondo que administran.

Es necesario acotar que en el momento que la reforma chilena sustituye al sistema antiguo por uno de capitalización individual prohibiendo cualquier complementación entre ambos, las personas participantes del antiguo sistema deben optar entre dos alternativas: permanecer en el mismo o trasladarse al nuevo sistema en respuesta a incentivos provenientes de un bono de reconocimiento por sus

contribuciones al sistema antiguo como también por un aumento en sus remuneraciones netas.

Las personas nuevas que ingresan a la fuerza laboral están obligadas a participar del sistema nuevo.

El antiguo sistema estaba conformado por: la Caja Nacional de Empleados Públicos y Periodistas, Servicio de Seguro Social, Caja de Previsión de Empleados Particulares, Caja de Retiro y Previsión de Ferrocarriles y otras 15 Cajas más, las que hoy se encuentran fusionadas en el Instituto de Normalización Previsional (INP), organismo autónomo, con personalidad jurídica y patrimonio propio, de duración indefinida, que se relaciona con el Supremo Gobierno a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

En este sistema se establece que los imponentes tienen como requisito para jubilar: la edad de 60 años para la mujer y 65 años para los hombres, tener a lo menos 10 años de imposiciones y cumplir con los requisitos que establecen las distintas leyes orgánicas de las cajas de previsión a las que se encuentran afiliados, las que se encuentran integradas en el Instituto de Normalización Previsional.

El nuevo sistema previsional a cargo de las Administradoras de Fondos de Pensiones estipula que tienen derecho a recibir pensión de vejez: aquellos afiliados que hayan cumplido 65 años de edad si son hombres y 60 si son mujeres, tener a lo menos 20 años de imposiciones previsionales, considerando sus años de imposiciones en cualquier caja del antiguo sistema y en las AFP en las que hubiera estado afiliado hasta el momento de su jubilación. Luego de cumplir con estos requisitos, con el total de ahorro acumulado en su cuenta se constituye el monto de pensión mensual a recibir.

La jubilación representa el cese de una de las actividades fundamentales en la vida del hombre, puesto que no sólo proporciona ingresos económicos, sino que también tiene gran importancia en los procesos de identidad social y autoestima (Gutman, 1977).

Diversos especialistas han considerado que uno de los sucesos vitales de primordial importancia que la mayoría de las personas deben afrontar como adulto mayor es la interrupción, de una manera generalmente brusca, a pesar de lo previsible, de su actividad laboral remunerada y desarrollada durante gran parte de la vida (Serra et al, Laforest, Woltereck, 1962).

La Encíclica “ LABOREM EXERCENS “ del Papa Juan Pablo II, sostiene que el trabajo es la actividad creadora de la persona,

mediante la cual **“el hombre realiza su propio crecimiento y el de los suyos, en comunidad con sus semejantes”**. (Precht, Jorge, 1981)

Si consideramos que el trabajo en la vida del hombre cumple funciones tan importantes (ver capítulo anterior necesidades y adulto mayor) como generar ingresos, ser símbolo de status, fuente de relaciones interpersonales, actividad central alrededor de la cual programar nuestro tiempo, es fácil entender que el “retiro del mismo involucre una serie de pérdidas que nos afectan como personas.

Según estudios jubilar es equivalente a un beneficio ganado a través de las cotizaciones previsionales (no obstante los jubilados son catalogados como carga para la sociedad), muchas veces es impuesto por necesidades de la sociedad y trae una serie de consecuencias negativas en distintos ámbitos, por ejemplo el económico (jubilaciones y pensiones mínimas).

De esta manera, el alejamiento de la vida profesional supone algo más que el cese en una actividad más o menos valorada. Entre otras cosas, implica la adopción de un nuevo rol, con otras expectativas de comportamiento, una nueva modificación del curso cotidiano de la vida, sujeto antes al ritmo de la actividad profesional, una reestructuración del campo social, incluida la reestructuración de los contactos

familiares; supone ciertas modificaciones en la economía personal y un desplazamiento de los compromisos e intereses personales del mundo del trabajo al del tiempo libre.

### ***Actitud de expectativa respecto del final de la actividad profesional***

Según investigaciones acerca de la actitud con la que el sujeto afronta la inminente jubilación, han arrojado resultados bastantes contradictorios.

La actitud con la que se enfrenta el sujeto ante la jubilación se puede medir, a partir de diversos datos y con una amplia escala, cuyos máximo y mínimo están representados por puntos extremos positivos y negativos; **La expectativa más agradable y el peor temor.** *Una actitud sumamente positiva* se podría definir, con Davidson y Kunze (1965), como “**consecución de una meta largo tiempo acariciada**”. En este caso, se espera alcanzar lo más pronto posible el disfrute de una bien merecida situación de descanso. *Una actitud sumamente negativa* se podría describir como el temor a estar de sobra, a no ser ya útil, al principio del fin, actitud fomentada por expresiones tales como *la bancarrota de la jubilación y muerte por jubilación* (Stauder, 1955).

La opinión de que las personas que trabajan hasta alcanzar el límite reglamentario de edad experimentan una sobrecarga que rebasa su capacidad física de rendimiento y de que una vez pasado los 65 años, se desploman de pronto, es tan errónea, como esa otra que asegura que una jubilación voluntaria, antes de la edad legal, promete ,más años de bienestar para la salud.

Para Ellison el “rol del jubilado” suele ser comparable al de “estar enfermo” o al de “no tener ningún cargo”. Una actitud de este tipo podría conducir, según el autor, a un auténtico empeoramiento del estado de salud después de la jubilación.

Si se resumen los resultados más importantes en cuanto a la actitud de expectativa, se observa que son muchos los factores que influyen; la edad, la situación profesional específica, los aspectos económicos, la planificación del futuro y el estado de salud. Estos factores serán los que modificarán la marcha de los acontecimientos.

Respecto a la cuestión de cómo envejecer mejor, existen dos opiniones o teorías básicas que se contraponen:

**La Teoría de la Actividad** que parte de la hipótesis de que sólo es feliz y se siente satisfecha la persona que es activa, que produce algún rendimiento y que es útil a otras personas. En cambio aquella que ya

no es útil, que ya no desempeña función alguna en la sociedad, se muestra desgraciada y descontenta

Al respecto Neugarten señala que el grado de participación y motivación social depende de la personalidad y de los estilos de vida previos, más que la edad. Por ejemplo aquella persona que tiene un comportamiento más pasivo y un estilo de vida más hogareño estaría feliz al retirarse del círculo de los contactos humanos, en cambio las personas con una orientación hacia el exterior y hacia una mayor actividad se adaptarían mejor pudiendo conservar su estilo de vida y una mayor actividad

Por lo tanto se concluye que la edad no representa una variable que apague la motivación social, puede variar de un individuo a otro pero es necesario contar con instancias que posibiliten la interacción social.

En contraposición a la teoría de actividad la **Teoría de la Desvinculación** afirma que la persona de edad proecta desea precisamente formas de "aislamiento social", de reducción de contactos sociales, y que al lograrlo se siente feliz y satisfecha, el grado de ajuste estaría dado por la simultaneidad entre la desvinculación personal y la de la sociedad (Blanc y Carmona, 1986)

Luego de haber revisado algunos elementos sobre actitudes pre-jubilación, cabe la reflexión e interrogantes sobre cuáles son estas consecuencias negativas de las que se habla en relación a la jubilación en las personas.

Es importante señalar, que estas consecuencias o alteraciones producidas luego del momento de la jubilación en la persona, no pueden afectar en forma uniforme y estricta a todos los adultos mayores, puesto que cada individuo se desarrolla bajo un mundo de variables que lo condiciona, por ejemplo; nivel de estudios, tipo de trabajo, composición familiar, situación económica (monto de las pensiones), etc.

*Desde el punto de vista familiar:*

Hay estudios que indican que en los tres años siguientes a la jubilación obligatoria las personas tienden a deteriorarse pues pierden su sentido de independencia y dignidad. Cuando tienen, además, la impresión de que se están convirtiendo en una carga para sus familias (siesque las tienen), pierden la voluntad de vivir.

Según Domínguez (1982), el jubilado en su familia siente que su rol como padre, compañero o proveedor que satisface las distintas

necesidades del hogar va disminuyendo, cada día su presencia se hace menos necesaria.

El hecho de disponer de más tiempo libre, sin tener cosas que hacer, puede llevar a los cónyuges a la necesidad de buscar en el otro, todo el sentido de su existencia, lo que puede influir negativamente en la independencia y autonomía a que estaban acostumbrados.

Por lo tanto luego de la jubilación se hace necesario reestructurar el sistema familiar, redefinir roles en ambos, ya que comienzan a compartir tareas, responsabilidades y actividades de un modo diferente, pudiendo surgir conflictos de poder, sentimientos de pérdida de privacidad e independencia (Bravo et al, 1988).

Conviene especificar que esta situación afecta en forma distinta a hombres y mujeres. El impacto psicológico que causa el retiro del trabajo afecta más a los hombres, para quienes quedarse en la casa significa constituirse en un estorbo para los demás, no tener nada que hacer, aburrirse y desvalorizarse como individuos.

En el aspecto económico la pareja debe enfrentar ciertas restricciones producto de la disminución en sus ingresos (las pensiones son inferiores en relación a su antiguo ingreso), esto puede llevar a un

cambio en el estilo de vida de la pareja, ya que en algunos casos, la falta de recursos conlleva a situaciones de angustia.

Por otra parte se afirma, que el impacto económico afecta más a las mujeres, puesto que la mayoría de ellas dependen económicamente del cónyuge; al quedar viudas, tienen que vivir de sus pensiones y montepíos que son aún mucho menores que las jubilaciones.

En la relación de los padres jubilados con sus hijos las relaciones emocionales se mantienen, ocupando los hijos un rol significativo en la vida de sus padres. Sin embargo se hace necesario una nueva adaptación entre ambas generaciones.

#### *A nivel social:*

El rol del anciano no está claramente definido en nuestra sociedad, puesto que no existe una definición de cuales son las funciones específicas que deben cumplir. Por lo tanto la autorrealización de estas personas se ve coartada.

Muchas veces se produce una reacción de frustración y resentimiento frente a la sociedad que les restringe oportunidades y los margina. Más aún en una sociedad donde la meta fundamental es la producción de

bienes y servicios; en ella el trabajo aparece como el medio por excelencia para ganar el respeto de los demás y cimentar la autoestima. Existe un ethos o modelo cultural que valora al hombre por sus logros y efectividad en la esfera económica. Ocurre, entonces, que el retiro del trabajo es culturalmente sinónimo de no hacer nada y por lo tanto, esto significa no ser nadie socialmente.

De ahí que la jubilación signifique una pérdida de la identidad social y que a los ancianos tienda a percibirseles como inútiles. A esto cabe agregar que, la sociedad no ha sido capaz de definir un conjunto de actividades para quienes se retiran del trabajo; no ha creado un rol que sustituya al del trabajador, ni ha definido una función social alternativa para los jubilados.

Desde el ámbito psicológico se pueden agregar algunos elementos asociados al proceso que experimentan los individuos en el período post-jubilatorio, en primer lugar señalar que según autores la influencia que ejerce el retiro laboral en la persona depende de como esta interprete o asimile esta situación, lo que va directamente ligado a su personalidad "las experiencias de la vida adulta son de esta manera influidas por nuestras tendencias básicas, las que pueden ayudarnos a enfrentar las dificultades o por el contrario, si estamos dominados por la suspicacia y la autocompasión pueden transformar el menor contratiempo en un desastre " Klein (1963).

En relación a lo anterior según investigaciones realizadas, existirían diferencias entre las personas que han sido preparadas psicológicamente para la jubilación y aquellas personas que no han tenido ninguna preparación previa para enfrentar este proceso, en el sentido que las personas psicológicamente preparadas para la jubilación experimentan en forma más positiva esta etapa de la vida (Serra, et al,1988)

Los cambios o consecuencias producidos por la jubilación en el adulto mayor, expuestos anteriormente, corresponden a una parte de un total complejo que serán estudiados empíricamente en la presente investigación.

Luego de revisar la concepción que se tiene del retiro laboral en nuestra sociedad, es necesario dejar latente la inquietud por responder que medidas serían necesarias para que los adultos mayores perciban y enfrenten esta etapa de la vida, en forma menos negativa; quizás una preparación previa, instancias o campos laborales acordes a la persona mayor luego de su jubilación (flexibilidad en los horarios, trabajos menos estresantes, etc.), etc.

Una de las medidas que se ha estado pensando por algunos investigadores, es *sustituir el retiro laboral pasivo y dependiente por otro modelo: "El Envejecimiento Productivo"* (Canadá y Estados

Unidos), que no visualiza al adulto mayor como un individuo frágil y dependiente, por lo que propone realizar actividades productivas (actividades asalariadas) y también aquellas relacionadas con el voluntariado, para realizar luego del retiro laboral. Esta inquietud surgida en estos países nace producto de variables sociodemográficas como la prolongación de la esperanza de vida, el progreso de la situación económica del grupo de personas de 65 años y más, el fenómeno del retiro anticipado, etc.

“ Ninguno de nosotros quiere sentirse como un caballo retirado al que se le permite pastar pacíficamente mientras la vida y la historia pasan de lado, somos actores, no espectadores “ Margaret Joan Anstee, (1989).

**CAPITULO II**  
**CAMBIOS EXPERIMENTADOS EN LA ETAPA**  
**POSTJUBILATORIA**

La vida es un proceso, este proceso de evolución y desarrollo supone cambios que el individuo va experimentando a lo largo del tiempo desde su infancia hasta llegar a la vejez.

Las diversas etapas del desarrollo no son, en definitiva, más que el paso de un grupo de edad a otro y, en consecuencia, el tránsito de un status a otro, de una ocupación, rol o tarea a otro.

Uno de los eventos que se produce con la vejez (siempre que no sea adelantada) y que supone nuevas y desconocidas situaciones es la jubilación; como retiro de una actividad por largo tiempo desarrollada.

A continuación se describen algunos de estos cambios que el grupo entrevistado, "adultos mayores jubilados", ha percibido durante el proceso o etapa posterior a la jubilación. La experiencia de vida que han tenido estas personas en este período, les ha llevado a conocer cual es la verdadera realidad que debe enfrentar todo ser humano una vez que jubila, por supuesto según cada condición particular. De acuerdo a esto, las opiniones relacionadas a las alteraciones en cuanto a la salud física y mental, cambios en la situación económica y a nivel familiar, son equivalentes en algunos casos, pero también podemos notar algunas diferencias.

## CAMBIOS FISICOS

Las personas entrevistadas perciben cambios importantes en su salud física en la etapa posterior a su jubilación. Problemas Cardíacos, de Memoria, Visuales y Articulares, son recurrentemente mencionados por los encuestados como las principales afecciones sufridas. Los hombres presentan predominantemente problemas al corazón y visuales y las mujeres presentan una mayor propensión de problemas reumáticos.

*“...Mi salud física cambió totalmente, dos veces me han tenido que operar del corazón...” (Don Pedro)*

*“...Empece a enfermarme de reumatismo, como que me vino artrosis...” (Sra Myriam)*

Si bien los entrevistados plantean dichas enfermedades como un cambio significativo en cuanto a su salud física, no podemos atribuir única y exclusivamente la aparición de tal o cual afección al hecho de jubilar. Hay que considerar también, que desde el punto de vista físico y biológico son comunes a esta edad los problemas visuales, de tipo motor, la osteoporosis, trastornos del sueño, trastornos de la alimentación, procesamiento de la información, etc.

Ahora bien la aparición de algunas enfermedades puede efectivamente deberse al hecho de jubilar, por ejemplo: la declinación funcional de habilidades adquiridas debido al no entrenamiento y abandono de la actividad laboral.

También pueden asociarse a factores como el resultado de la vida laboral llevada a cabo, cuyas manifestaciones más claras se visualizan en la etapa posterior; a cuestiones naturales relacionadas con el proceso de envejecimiento de las personas que nada dice con respecto al retiro de la actividad laboral y a factores tales como situación económica y hábitos nutricionales que condicionan los cambios físicos que van experimentando las personas durante sus vidas.

De lo anterior incluso algunos entrevistados están conscientes ya que no asocian totalmente estos cambios a la jubilación per se, sino que lo asimilan como algo natural de esta etapa de la vida.

*“...Bueno físicamente es imposible sentirse mejor, porque cuando uno va avanzando en la edad, las enfermedades empiezan a llegar y cuando llegan a estas alturas de la vida llegan todas juntas...” (Don Manuel)*

Es así que con el envejecimiento, la persona tiene mayor riesgo de enfermarse y de tener ciertas dificultades, lo que no quiere decir que ser viejo es sinónimo de enfermedad, de déficit o involución como lo plantea el modelo médico tradicional. Cada individuo enfrenta y vive este proceso de distintas maneras, algunos en muy buena forma y otros con mayores problemas, todo depende de las características particulares.

Con respecto a lo anterior, estudios previos realizados para la tercera edad (Papalia, 1992), han hallado que una de las causas principales de hospitalización en las personas mayores son las enfermedades vasculares y del corazón debido al envejecimiento celular de las arterias del organismo y a los cambios de la masa muscular del corazón. Por otra parte, y en la misma línea, el reumatólogo de la Universidad Católica Sergio Jaccobeli, (1998) afirma que las enfermedades reumáticas como la artritis, la artrosis o el reumatismo, son enfermedades crónicas cuyo origen aún es desconocido y su incidencia aumenta con la edad.

Lo anterior nos hace pensar que la aparición de algunas de las afecciones mencionadas por parte de los entrevistados puede efectivamente asociarse a la jubilación en sí, especialmente aquellas que dicen relación con el atrofiamiento de ciertas capacidades adquiridas y desarrolladas en su vida laboral y dejadas de utilizar en el retiro, tales como pérdida de memoria, pero otras no.

## **CAMBIOS PSICOLOGICOS**

Según estudios realizados por la psicóloga Vania Skoknic Cvitanic del Departamento de Psicología de la Universidad de Chile, la falta de preparación psicológica en esta etapa puede traer como consecuencia serios trastornos psicológicos que comúnmente son asociados al autoconcepto que tiene la persona luego que jubila, accidentes, privación social, dependencia de otras personas, etc..

En la tercera edad los trastornos que aparecen tienen características propias y diferentes a las de otras etapas de la vida. Los cambios que se producen implican la necesidad de adaptación a las nuevas situaciones, y de la aceptación del proceso de deterioro. Se produce por ejemplo aumento en la rigidez y una disminución progresiva de la actividad, se reacciona con mayor lentitud, etc..

Estos y otros cambios que va percibiendo el adulto mayor favorece la aparición de frustraciones, con su consecuente angustia. Si el individuo se adapta fácilmente a su nueva situación, podríamos suponer un envejecimiento normal, sino es así, el anciano descompensado entra en un estado de senilidad con algunos trastornos.

En relación a lo anterior y tomando en cuenta las respuestas de los entrevistados, podría ser que algunos factores como la falta de preparación para enfrentar la etapa de jubilación, el como enfrentaron esta etapa, si era deseada o no, etc., pueden haber provocado oscilaciones en los estados de ánimo de estas personas como se verá enseguida.

La totalidad de las mujeres entrevistadas manifiesta haber experimentado cambios en su salud mental después de jubilar, los cuales se refieren principalmente a estados depresivos. Los hombres entrevistados por el contrario, no mencionan tácitamente cambios psicológicos importantes asociados con su jubilación, no obstante plantean algunos problemas de inhibición del estado de ánimo.

Las reacciones depresivas o síntomas depresivos, en el caso de las personas estudiadas, corresponden a las respuestas con que estas personas han enfrentado un importante factor externo, que se les ha presentado en un momento de sus vidas, la jubilación.

*“...Aquí, hay días que me aburro mucho en la casa y eso, el estar aquí, me enferma, ando decaída, que me duele la cabeza, que la espalda, muchas veces si me pongo a pensar que ¿porqué me duele?, ¿no me duele!...” (Sra Rosa)*

*“...El haber jubilado influyó en mi salud mental, lo he notado en mi falta de ánimo....” (Don Jaime)*

Acostumbrado a ser guiado durante muchos años por su trabajo, el jubilado puede desorientarse y experimentar ansiedad u otros trastornos psicológicos, cuando percibe que solo de él mismo, en forma autónoma, depende la distribución de su actividad y de su tiempo de vida (Schoenberg, 1992)

La falta de un rol significativo para el jubilado, como se verá más adelante, el sentirse ajenos a la sociedad sin poder satisfacer sus necesidades de autoestima (por no contar por ejemplo con actividades donde poder desarrollarse), afectan la salud mental de estas personas.

Lo anterior se ve ejemplificado en frases como “ya no nos valoran porque no servimos, el jubilado es inútil, representamos una carga para el resto, etc.”. Las respuestas del grupo encuestado, reflejan la importancia que tiene para ellos el trabajo y puede ser asociado a la actitud con que enfrentaron su retiro laboral.

Bradford (en Moss, 1986) plantea que la organización laboral satisface una serie de necesidades psicológicas básicas, como el sentido de pertenencia, realización de metas, poder, influencia, etc.. Luego de que

la persona jubila cambia la estructuración de su vida, comienza así una situación angustiosa caracterizada por sentimientos de frustración, vacío e incertidumbre frente a su futuro.

En este sentido se puede entender que la actividad laboral para este grupo es valorada una vez que ya no la tienen de manera que los estados depresivos y muchas veces la apatía demostrada van surgiendo y aumentando en este período producto del vacío que experimentan en sus vidas. El no tener nada que hacer, no tener un objetivo o una tarea clara.

Por lo tanto el bienestar psicológico, y también otros ámbitos del desarrollo del individuo, están relacionado directamente a dos factores: condiciones sociales ofrecidas y condiciones personales para enfrentar distintas situaciones, en este caso la jubilación.

Las condiciones sociales ofrecidas en este caso representa el como la sociedad entrega las posibilidades y/o oportunidades para que el individuo enfrente la etapa de la jubilación. Ahora bien, el segundo factor “condiciones personales para enfrentar distintas situaciones” obedece a las respuestas o actitudes con que el individuo enfrenta este período, lo que irá directamente relacionado con el sistema y estructura de vida de la persona, es decir, con su ambiente familiar, su situación socioeconómica, su personalidad, su salud, etc.

## CAMBIOS ECONOMICOS

La situación económica del grupo entrevistado varía considerablemente en el período posterior a su jubilación. Esta variable puede analizarse en base a dos subvariables que afectan de alguna manera la economía de los jubilados.

En primer lugar, se puede constatar por las respuestas obtenidas que, existe una disminución importante en el ingreso de estas personas una vez que jubilan. A pesar de que la mayoría no recuerda cuanto recibía de sueldo antes de jubilar, las pensiones son evidentemente más bajas si se las compara con la remuneración obtenida durante su vida laboral.

Del total, 6 jubilados reciben entre \$51.000 y \$100.000 y 8 reciben entre \$101.000 y \$150.000, esto quiere decir que más de la mitad (14) de los jubilados se ubica en el tramo de pensiones que va desde los \$51.000 a los \$150.000. A simple vista este monto podría parecer suficiente para una persona que vive por ejemplo sólo con su cónyuge, sin embargo las necesidades de la persona mayor difieren del resto por el sólo hecho de tener más edad. Es necesario recurrir con más frecuencia al médico, comprar medicamentos que en su mayoría tienen elevados precios, contratar a alguien para que realice las labores domésticas en caso de que la persona no sea totalmente autovalente o

presente algún problema de invalidez, etc. De esta manera el monto de la pensión en algunos casos, alcanza para cubrir difícilmente el costo de la vida de estas personas y en otros simplemente no es suficiente.

Lo anterior reafirma lo publicado por el Programa para el Adulto Mayor en cuanto a que la jubilación conlleva a una serie de aspectos negativos en la persona especialmente en el plano económico ya que su ingreso disminuye a un tercio de lo que ganaba cuando trabajaba.

Una segunda subvariable que afecta la situación económica del grupo de jubilados es el cambio entre las actividades desarrolladas en el período prejubilatorio y las desarrolladas en el actual período. En el primero todo el grupo desarrollaba una actividad productiva. Ahora en cambio, la situación ha variado ya que un número muy pequeño de ellos sigue trabajando, mientras que la mayoría o no realizan actividades asalariadas o realizan trabajos esporádicos. De esta manera, el mayor porcentaje de estas personas no vive de otros ingresos salvo del percibido por concepto de jubilación, lo cual es consistente con lo hallado en estudios previos.

Vemos además que la variable "actividad actual" y "nivel educativo", influyen en la percepción que tienen estas personas en torno a su calidad de vida en este período. Aquellos que no desarrollan actividades asalariadas y que tienen menos años de estudios

aprobados son precisamente los que opinan negativamente sobre el aspecto económico en esta etapa, sin embargo, aquellos que cuentan con estudios superiores aprobados y que continúan trabajando, no han percibido cambios importantes en su situación económica pese a que consideran que el monto de la jubilaciones son bastante bajas.

*“...La jubilación no influyó en mi situación económica porque sigo trabajando...Sólo con la jubilación ahí sería problema....”(Don Nelson)*

*“...Han habido momentos como en toda la vida, altos y bajos. Es cuestión de mi trabajo, es cuestión de que yo me mueva...” (Don Pedro)*

Considerando la mayoría de las opiniones entregadas por los entrevistados en lo que dice relación con los cambios producidos en su situación económica por causa de la jubilación, se puede sostener que la calidad de vida de estos adultos mayores se ve afectada negativamente ya que no logran satisfacer el total de necesidades requeridas. De hecho plantean que el monto de las pensiones no alcanza para nada, por lo que necesariamente la familia debe reorganizar y luego, aminorar su presupuesto.

*“...He tenido que vender muchas cosas de mi casa, de valor, para poder pagar mis necesidades...” (Sra Adriana)*

## **CAMBIOS FAMILIARES**

El curso normal del ciclo vital familiar presenta variadas modificaciones luego de que la persona jubila.

De acuerdo a las respuestas obtenidas se puede señalar en primer lugar, que la mayoría de las mujeres viven actualmente solas ya sea por la pérdida de su cónyuge (estadísticamente los hombres fallecen antes) o por separación. En el caso de los hombres, la situación varía en cierta medida puesto que muchos de ellos viven aún con sus esposas.

Otra de las condiciones que se da con bastante frecuencia en este grupo, es la presencia de hijos y en algunos casos de nietos al interior de la familia, por lo tanto, pese a que algunos estudios plantean que en esta etapa (post jubilatoria) el jubilado se desliga de ciertas responsabilidades porque ya ha cumplido con su tarea, esto no es referible al conjunto de personas entrevistadas. Surge la inquietud de cuan independientes son realmente los jubilados de hijos y nietos. Al parecer el concepto de independencia al cual se refieren no está del todo claro ya que el cuidado de los nietos, muchas veces es responsabilidad de los abuelos.

Lo anterior quiere decir que efectivamente la composición familiar de estas personas ha variado en este período ya que el número de miembros que componen actualmente el grupo familiar no es el mismo que existía en el período prejubilatorio, esto supone además la aceptación de un nuevo cambio en la estructura y relación familiar. Se integran a la familia nuevas personas (nietos) y también se alejan otros por distintas razones (hijos, cónyuges).

“La familia sigue siendo la institución que solventa mejor las necesidades de cobijo, atención y apoyo psíquico de los ancianos” (estudios realizados por el programa adulto mayor). Las relaciones sociales son de gran importancia para el individuo. Esto queda claro al constatar que por lo menos en esta muestra, los jubilados permanecen en sus familias y no han decidido por ejemplo recurrir a alguna institución u hogar para vivir.

Al respecto habría que explicitar en seguida, cual ha sido el rol o función que ha cumplido la familia en estas personas jubiladas. Se aprecia que en el caso de los hombres, todos han expresado tener una relación familiar buena, sintiéndose apoyados desde el punto de vista afectivo y algunos también en el aspecto económico.

*“...He sentido apoyo en todo momento, en sentido afectivo y efectivo...Si no fuera por ellos no viviría....” (Don Manuel)*

La opinión de las mujeres en cambio, no es homogénea, ya que por un lado manifiestan que sí han sentido preocupación por ellas, no obstante perciben una falta de interés de parte de su familia con respecto al como logran satisfacer sus necesidades.

*“...Me he sentido muy sola desde que murió mi marido, muy deprimida ya que no tengo ningún apoyo de mi familia, la relación con mi hijo no es buena porque tengo problemas con su señora, por eso casi ni puedo verlo, menos a mis nietos...” (Sra Adriana)*

La necesidad de sentirse querido, de sentir que para el resto somos importantes, cobra bastante importancia dentro del aspecto afectivo de las personas, sobre todo de las personas mayores quienes quizás producto de la edad y de otros factores, son más susceptibles a ciertas situaciones, hechos o palabras. Es por esto que para ellos la demostración afectiva de parte de su familia es muy necesaria e importante para su bienestar personal, sobre todo en esta etapa en que algunos se sienten muy solos por el cambio que ha sufrido la estructura de su familia.

Con respecto a lo anterior Carmen Barros (1992) plantea que los ancianos valoran altamente la comprensión y el afecto de sus familiares, incluso en algunos casos esto les ayuda a sobrellevar de mejor manera los problemas que se le presentan. Por ejemplo cuando

la persona viuda el apoyo emocional es vital y necesario ya que la situación de soledad que la persona experimenta aminora con el apoyo y compañía de sus seres queridos.

En algunos estudios (realizados por el programa para el adulto mayor, capítulo “la familia y el adulto mayor”) se ha comentado que la presencia del jubilado en el hogar y su mayor disponibilidad de tiempo afectaría de alguna manera la dinámica de la familia ya que restaría independencia a la(s) persona(s) con quien comparte. Sin embargo este comentario no aparece señalado en las respuestas de este grupo, sino por el contrario, dicen estar muy complacidos con el apoyo y compañía que obtienen de aquel que ha jubilado, por lo tanto no han percibido situaciones molestas.

Para los objetivos del estudio se optó por una de las formas de análisis cualitativo, cuales son, las matrices de información.

Las utilizadas corresponden en primer lugar a matrices de **“integración”** cuyo formato permite organizar y analizar varios componentes de una misma variable en forma coherente (datos obtenidos en las entrevistas realizadas) y en segundo lugar a matrices **“temporales”** cuyas columnas contienen componentes ordenados según la secuencia temporal de los acontecimientos registrados.

A continuación se presenta una matriz de integración y una temporal.

La primera contiene opiniones de jubilados adultos mayores acerca de los cambios percibidos durante la etapa de jubilación. Las variables analizadas fueron: cambios físicos, cambios psicológicos, cambios en la situación económica producidos por la jubilación y rol de la familia en el adulto mayor jubilado.

En la segunda matriz se encuentran los ingresos percibidos durante el período prejubilatorio y el período postjubilatorio. El objetivo es conocer el monto de pensiones que recibían estas personas en el primer período y en el período actual. También se encuentra analizada la variable “actividad” donde se verá la función que desempeñaba este

grupo cuando trabajaba (período previo a la jubilación) y las actividades actuales.

La finalidad de estas dos variables analizadas en la matriz temporal es poder describir, complementando con los demás datos, la situación económica actual del grupo de jubilados y conocer que incidencia ha tenido la jubilación en este aspecto.

## MATRIZ DE INTEGRACION

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>CAMBIOS FISICOS ASOCIADOS AL PROCESO DE JUBILACION</b>	<p>...Cambió total, pésima, dos veces me tuvieron que operar del corazón, diabetes, etc.</p> <p>...No ha sido la jubilación porque sigo trabajando.</p> <p>...Yo tuve un infarto cardíaco, de tal manera que la jubilación no influyó, en alguna medida lo que influyó fue el exceso de trabajo.</p> <p>...Cuando uno está en actividad la mente está trabajando, salí y eso desapareció.</p> <p>...No, de ninguna manera, es algo natural.</p> <p>...Posiblemente en la física.</p> <p>...Yo pienso que la jubilación influyó en mi salud física...</p> <p>..No...por supuesto que cuando uno ya es jubilado cambia la cosa, uno ya no es el mismo.</p>	<p>...Ahora viene el tiempo de los achaques, porque cuando uno está trabajando aunque esté enferma uno se da el ánimo para ir a trabajar.</p> <p>...No porque ya estaba muy enferma psicológicamente y físicamente.</p> <p>...Empecé a enfermarme de reumatismo, como que me dio artrosis.</p>

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>CAMBIOS PSICOLOGICOS ASOCIADOS AL PROCESO DE JUBILACION</b>	<p>...La jubilación no influyó, en alguna medida lo que influyó fue el exceso de trabajo.</p> <p>...No, de ninguna manera, es algo natural.</p> <p>...Yo pienso que si afectó.</p> <p>...Anímicamente bastante</p>	<p>...Mentalmente a uno le produce esa sensación de que cuando no se trabajaba los sábados, se echaba de menos.</p> <p>...No porque ya estaba muy enferma psicológicamente y físicamente.</p> <p>...Yo creo que es una cosa anímica que la hace decaer a uno. Cada año uno se va sumiendo, sumiendo.</p> <p>...Me sentía como deprimida, me hacía falta el trabajo.</p> <p>...Me siento un poco desilusionada.</p>

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<p><b>CAMBIOS EN LA SITUACION ECONOMICA PRODUCIDOS POR LA JUBILACION.</b></p>	<p>...Significa tener que restringirse.</p> <p>...Uno tiene que apretarse mas indudablemente.</p> <p>...Han habido momentos como en toda la vida, altos y bajos, a veces con mucha plata y a veces con nada.</p> <p>...Bajó mucho.</p> <p>...Un vuelco de 180 grados, porque de altos ingresos caí en los ingresos del pensionado que es bajísimo, sino fuera por la ayuda de mis hijos yo estaría totalmente aut.</p> <p>...He tenido que hacer reducciones y al mismo tiempo no poder adquirir para no afrontar compromisos que no voy a poder cumplir.</p> <p>...Si no fuera por mis hijos que me ayudan no podría vivir.</p>	<p>...El aspecto económico es malo, porque trabajando a pesar de tener poco sueldo pocas veces me en serios aprietos.</p> <p>...Baja el ingreso considerablemente, entonces uno tiene que vivir apretada.</p> <p>...A veces paso aprietos, al principio estuve bien embromada.</p> <p>...La jubilación no alcanza para nada, disminuye mucho el ingreso.</p> <p>...Uno queda con menos que el 50%, baja, se reduce mucho, afortunadamente mi esposo también es jubilado, por eso es que tenemos un pasar regular.</p>

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>ROL DE LA FAMILIA EN EL ADULTO MAYOR JUBILADO</b>	<p>...Mis hijos se preocupan harto de mi, que nos pasa, mi hija me llama para saber como estoy.</p> <p>...Excelente apoyo, tengo una cuñada que es una santa. Los hijos pasan preocupados.</p> <p>...Me he sentido bien apoyado.</p> <p>...Es buena estamos siempre en contacto.</p> <p>...Todos los días estamos comunicados.</p> <p>...Me rodean mucho, de todos ellos tengo ayuda, hasta económica.</p> <p>...Como siempre.</p> <p>...Moralmente me siento apoyado pero económicamente estoy apoyando yo...</p>	<p>...Yo tengo que apoyarla.</p> <p>...Mi hijo siempre me ha apoyado.</p> <p>...La relación es buena, he sentido apoyo por lo menos por teléfono, de plata no, nunca le he pedido plata a nadie.</p> <p>...No sentí mucho apoyo, mis hijos creen que yo me las bato bien con lo que tengo, entonces, no me ofrecen ayuda, yo me las tengo que arreglar con lo que tengo.</p> <p>...Mala, no he tenido apoyo.</p> <p>...Con mi esposo muy buena, ahora que estamos mas de edad sigue siendo mi fiel apoyo.</p>

## MATRIZ TEMPORAL

VARIABLES	PERIODO PREJUBILATORIO	PERIODO POSTJUBILATORIO
INGRESO ECONOMICO	<p>...Antes era mas desde luego ahora disminuye.</p> <p>...Era muy bajo.</p> <p>...No recuerdo, cualquier cantidad que le diga va a ser mentira...</p> <p>...Ya ni me acuerdo.</p> <p>...Como \$10.000 y tantos, en ese tiempo era el grado tope.</p> <p>...No me acuerdo, eran mas de \$100.000.</p> <p>...No me acuerdo ganaba en escudos y después todo pasó a pesos.</p> <p>...Era poco se fue reajustando y arreglando.</p> <p>...No alcancé a jubilar con \$20.000.</p> <p>...\$18.000</p> <p>...Eran como \$70.000</p>	<p>...Actualmente estoy como en cincuenta y tantos, pero con los descuentos y todo.</p> <p>...Es bien poco, un poco mas de \$100.000.</p> <p>...\$78.000 super poco.</p> <p>...\$109.000.</p> <p>...La jubilación me bajó un 40% es una cosa grave.</p> <p>...Son \$126.000 lo que recibo.</p> <p>...Son como \$180.000.</p> <p>...Ahora \$120.000 por ahí.</p> <p>...Un poco más de \$ 100.000...</p> <p>...Mi jubilación es una vergüenza pero hay que decirle \$160.000.</p> <p>...Bruto son algo de \$100.000.</p> <p>...\$238.000 líquido.</p> <p>...Igual que antes \$120.000.</p> <p>...Ahora recibo \$100.000.</p> <p>...\$200.000 y fracción</p> <p>...Actualmente como en \$52.000</p> <p>...\$105.000</p> <p>...\$114.000</p> <p>...Ahora saco como \$50.000.</p> <p>...Es del orden de \$350.000.</p>

VARIABLES	PERIODO PREJUBILATORIO	PERIODO POSTJUBILATORIO
<b>ACTIVIDAD</b>	<p>...Yo estaba a cargo de toda la construcción...y ahí entré de empleado.</p> <p>...Primero fui laboratorista, después pasé a vialidad, ahí trabajé 12 años.</p> <p>...Secretaria administrativa.</p> <p>...Anduve dando botes dentro del Ministerio como un año o dos, hasta que me ubiqué en contabilidad y finanzas.</p> <p>...Trabajé 30 años en la dirección de arquitectura.</p> <p>...Trabajé en el MOP en la dirección de vialidad en la oficina administrativa como secretaria.</p> <p>...Yo entré como técnico en la dirección de obras ferroviarias, la que llegó a ser Ferrocarriles del Estado.</p> <p>...Yo era estafeta.</p> <p>...Odontólogo del departamento de bienestar del Ministerio.</p> <p>...En la dirección de contabilidad y últimamente como tesorero regional en Puerto Aisén.</p> <p>...Oficial técnico, trabajé en talleres.</p> <p>...En el Ministerio estuve 22 años, era oficial de presupuesto.</p> <p>...Fui ensañador de materiales, después fui inspector de obras.</p> <p>...Secretaria y también estuve en el departamento marítimo.</p> <p>...Oficina administrativa, oficina de partes, terminé siendo secretaria de departamento.</p> <p>...Era operador de máquinas</p> <p>...Ocupé varios puestos, administrativo.</p> <p>...Ingeniero calculista.</p>	<p>...Actualmente trabajo o sino me hubiera muerto de hambre, trabajo en una empresa de aseo particular, además cuando sale un pololito de albañilería, arreglar jardines, etc.</p> <p>...No trabajo porque tuve una enfermedad.</p> <p>...No trabajo, me gustaría es si pertenecer a algún grupo.</p> <p>...Soy representante de neumáticos.</p> <p>...Actualmente tengo que seguir trabajando.</p> <p>...Sólo pertenezco a la Asociación de Jubilados.</p> <p>...Trabajo en forma particular.</p> <p>...Sólo predico el evangelio.</p> <p>...Leo.</p> <p>...No, en mi casa solamente.</p> <p>...Trabajo en mi casa.</p> <p>...Sigo cursos del Programa Adulto Mayor.</p> <p>...No trabajo, estoy inválida y con mucha depresión.</p> <p>...Trabajo en forma esporádica.</p> <p>...Hago pololitos.</p> <p>...Si trabajo</p>

## ANALISIS

En esta matriz, matriz de integración, se han analizado las respuestas obtenidas del grupo de jubilados en relación a los cambios físicos, psicológicos, económicos y familiares experimentados en su etapa posterior a la jubilación.

En cuanto a los cambios físicos, el objetivo fue conocer que afecciones sufrió este grupo durante el tiempo posterior a la jubilación. Las enfermedades señaladas fueron problemas cardiovasculares, de visión, oído, memoria, diabetes y problemas reumáticos.

A pesar de reconocer que ciertas enfermedades padecidas son relativamente asociadas a la edad, como por ejemplo los problemas de visión, otras pueden asociarse efectivamente al hecho de haber jubilado.

Con respecto al aspecto psicológico los principales cambios percibidos dicen relación con problemas de ánimo y estados depresivos, los cuales son el resultado de sentimientos de vacío, inutilidad, marginalidad, etc., que supone el alejamiento de la actividad laboral y la falta de un rol social. Los factores influyentes son: las condiciones del propio individuo para enfrentar esta etapa y las condiciones sociales ofrecidas.

En relación a lo anterior se puede pensar, como plantea Serra, que efectivamente uno de los factores o condiciones sociales ofrecidas que ha influido negativamente en estas personas ha sido la falta de preparación.

Otra variable analizada en la matriz fue “cambios en la situación económica producidos por la jubilación” . Con respecto a esto, las opiniones manifestadas consideran un gran cambio en el aspecto económico luego de jubilar, lo que les ha significado una nueva estructuración en su presupuesto familiar debido a la disminución de sus ingresos.

Además analizando los datos vaciados en la segunda matriz, matriz temporal se ha visualizado en primer lugar que los ingresos actuales percibidos por concepto de jubilación, son bastante bajos, considerando el nivel de gastos que tiene la persona mayor. En segundo lugar, el cambio que han experimentado, en relación a la actividad desarrollada en el período anterior a la jubilación y el actual, constituye un factor negativo en la situación económica de este grupo ya que la mayoría no se encuentra trabajando.

En cuanto al rol que ha cumplido la familia en estas personas jubiladas han habido ciertas diferencias en las respuestas obtenidas. El sector masculino por una parte afirma tener una buena relación familiar en el

período postjubilatorio, el apoyo que han recibido no se diferencia con el del período anterior (período prejubilatorio). Por lo tanto no se han visto solos en este proceso ya que sus familiares les han otorgado afecto y también ayuda económica.

En el caso del grupo femenino se puede ver una falta de preocupación e interés por parte de sus familias, situación que cobra bastante significancia en la vida de estas mujeres ya que la mayoría ha perdido a su cónyuge y se encuentra viviendo sola.

Sin duda que cualquier acontecimiento que suceda en la vida de una persona va a traer alguna alteración o cambio que esta deba asumir. El paso de un rol activo a uno pasivo es un ejemplo claro. Algunos estudios relacionados al tema del adulto mayor describen en forma general estas alteraciones producidas por el hecho de jubilar planteando que estas pueden ocurrir en ciertas personas y no en el total del grupo adulto mayor debido a las diferencias en las variables que los condicionan.

De esta manera lo aquí analizado describe una realidad particular basada exclusivamente en las respuestas obtenidas de las percepciones de cada entrevistado, permitiendo conocer realmente que incidencia ha tenido el proceso de jubilación en este grupo.

**CAPITULO III**  
**TRABAJO V/S JUBILACION**

La sociedad actual valora al hombre por el aporte que este pueda ofrecer, prima en ella una forma de organización cuya meta es la producción de bienes y servicios, por lo tanto el trabajo es el medio por excelencia para ganar el respeto de los demás y cimentar la autoestima.

¿Como podemos suponer entonces?, que las personas al retirarse de aquella actividad que les ha otorgado una posición significativa en la sociedad sigan sintiéndose valorados si no tienen posibilidades de insertarse nuevamente en instancias acordes a sus habilidades e inquietudes.

Este cuestionamiento, que relaciona y coloca en una balanza a estos dos hechos que toda persona experimenta alguna vez en sus vidas, “el Trabajo y la Jubilación”, sugiere un análisis profundo que posibilite percibir a ambos hechos como positivos para el desarrollo de la persona. Sin duda el primero, otorga bastantes motivaciones para el individuo y también satisface múltiples necesidades. A pesar de que muchas veces no es el que deseamos, obtenemos retribuciones pequeñas que nos hacen sentir que cumplimos un papel y una posición, que tenemos una tarea definida, que podemos relacionarnos con otros y compartir nuestras experiencias, etc. En el caso de la jubilación es muy difícil poder aceptarla y sentirse gratificado con ello, esto principalmente por los estereotipos negativos, por las malas experiencias vividas, por los cambios muchas veces radicales que este

hecho implica y por supuesto porque jubilar en nuestro país es sinónimo de inutilidad, de no hacer nada ni servir para nada, sobre todo si se es viejo. Las posibilidades para el que jubila, de sentirse feliz con esta etapa es casi imposible por el escaso compromiso que tiene nuestra sociedad de crear funciones claras para este grupo de personas.

A continuación podemos ver qué significado se le ha atribuido al trabajo, como ha sido catalogado y que importancia ha tenido en la vida de los jubilados entrevistados. También apreciaremos las opiniones respecto a la actitud con que enfrentaron el retiro laboral, los motivos por los cuales se acogieron y la percepción actual de la etapa postjubilatoria en base a sus propias experiencias vividas.

## SIGNIFICADO DEL TRABAJO EN LA VIDA DEL JUBILADO

El sentido atribuido al trabajo, entendido como la importancia y utilidad que este tiene en la vida del individuo, da como resultado varias consideraciones y perspectivas desde las percepciones de los jubilados.

Como un primer elemento, podemos destacar que para todo el grupo entrevistado, el trabajo es de vital importancia ya que satisface una serie de necesidades que no se logran satisfacer en el período posterior a la jubilación.

*“...El trabajo es necesario, ahora uno no puede hacer las cosas que hacía antes porque no trabaja....”(Don Aldo)*

Al respecto, algunos autores señalan y jerarquizan en sus teorías, las necesidades que consideran como básicas para el individuo. De esta manera queda manifiesto que efectivamente el trabajo es un medio o un “satisfactor” de estas necesidades.

Ahora bien, ¿cuáles son según los jubilados las necesidades que han logrado cubrir mediante el trabajo?. Primero, la de subsistencia, que

dentro de la matriz de necesidades de Max Neef se clasifica dentro de las Necesidades Axiológicas. También están las que se refieren al desarrollo personal, al desempeño de un rol o función, de ser algo o alguien, lo que coincide con el planteamiento de Maslow sobre la necesidad de Autorrealización.

*“...Muy importante para desarrollarse, para cumplir sus funciones.  
Ahora no se puede vivir los mismo...”(Don Mario)*

Para los jubilados el trabajo no sólo les ha permitido satisfacer las necesidades anteriormente señaladas, sino también, les ha otorgado la posibilidad de sentirse activos, vitales, lúcidos, han logrado aprender muchas cosas y han podido olvidar aquellas situaciones negativas respecto a su vida cotidiana.

*“....Es muy importante el trabajo, con el se olvidan muchas cosas y se aprenden muchas cosas... “ (Sra Rosa)*

Además, la actividad laboral para este grupo de personas ha sido un motivo de distracción, de entretenimiento e incluso ha sido catalogado como una “terapia en la vida del hombre”.

En síntesis y según las opiniones expresadas por el grupo de jubilados acerca del término trabajo obtenemos lo siguiente: constituye un medio para satisfacer necesidades sociales, de autorrealización, de subsistencia, ha sido un instrumento educativo (de aprendizaje), una instancia para el desarrollo del hombre y una actividad recreativa en sus vidas.

Como plantea W. Mills (diccionario sociológico) el trabajo puede ser “un simple medio para ganarse el pan” o también el aspecto más significativo de nuestra vida interior, depende del significado que cada sociedad, cada grupo, cada individuo le atribuya.

Otro factor que nos indica la importancia que atribuyen estas personas al trabajo se manifiesta al consultarles a las personas que actualmente no se desempeñan laboralmente, si les gustaría volver a hacerlo. Las respuestas son totalmente equivalentes, aunque algunos se encuentran impedidos para trabajar por sus enfermedades sus opiniones son igualmente afirmativas.

*“...Es decir ya a los 76 años en mi profesión (odontólogo), que es una profesión en gran parte manual, es difícil porque ya el pulso no es el mismo, pero el intelecto sí. En actividad docente o directiva estoy perfectamente capacitado...” (Don Gustavo)*

*“...Si por supuesto que me gustaría trabajar, hecho de menos el trabajo...”(Sra Myriam)*

Comprender esta valoración tan sentida, ayuda e invita a considerar en base a las respuestas que ellos mismos han dado, que el adulto mayor jubilado no pretende quedarse inactivo. A pesar de que algunos se encuentren enfermos y a pesar de sus edades desean necesariamente oportunidades para seguir trabajando.

Las iniciativas y creatividad continúan en la etapa de adultez, es por esto la concepción positiva frente a la actividad en general. En la etapa de jubilación el trabajo sigue teniendo importancia para el individuo mayor, por lo que su continuidad no debiera verse estancada.

## OPINION SOBRE LA JUBILACION

La jubilación puede ser percibida desde distintas perspectivas según sea el caso de quien deba asumirla. Teóricamente, se presenta por un lado positivamente como un descanso o un logro, y por el otro como un problema tanto para la persona como para la sociedad.

En el grupo estudiado las respuestas sobre como percibían la jubilación antes de vivirla dieron a conocer que un sector no sabía lo que significaba esta etapa, por lo tanto no tenían ninguna expectativa de ella. La otra en cambio, manifestó poseer una idea vaga acerca del proceso de jubilación asociándolo netamente a un desmedro económico.

*“..Yo tenía un primo que me decía que las jubilaciones eran tan bajas, que había que enfrentarlo de esa manera nomás...”(Don Gastón)*

Lo anterior puede explicarse en cierta medida puesto que la gran mayoría (18 personas) jubiló por motivos de salud “invalidez” o porque ya habían cumplido sus años de servicio “antigüedad”, ninguno de ellos tuvo una preparación previa ni tampoco el tiempo para asimilar y conocer la etapa a la cual debían enfrentarse.

Esto coincide con el planteamiento realizado por Carmen Barros (1992) donde afirma que a medida que el individuo envejece la sociedad va requiriendo de sus puestos de trabajo principalmente por razones de discriminación de edad, esto, debido a que el joven significa pagar sueldos inferiores. De esta manera muchos de estos adultos mayores se vieron presionados a acogerse a la jubilación sin que realmente lo desearan.

Las actitudes con que estos adultos mayores enfrentaron el término de su actividad laboral fueron en general bastante negativas sobre todo las referidas por el grupo de mujeres, quienes señalan haberse sentido muy apenadas y temerosas frente a su vida futura.

*“...Mire a mi se me vino todo encima, estuve en un estado depresivo muy grande....”(Sra Ruth)*

Por el lado de los hombres la realidad vivida no fue tan distinta Al sentimiento de tristeza se agrega además, la conformidad de haber cumplido con una etapa más de sus vidas, por lo tanto había que tomarlo con normalidad.

*“..Lo tomé con la actitud de haber cumplido una etapa, nada más...”*  
*(Don Jaime)*

Es importante la valoración que la propia persona hace de este hecho, la actitud con la que se enfrenta al mismo suele depender del tipo de trabajo, el significado que este trabajo tiene para la persona y la satisfacción que le ha reportado. Estas son algunas de las variables que influyen su actitud hacia la jubilación (Fromme, 1985).

Quizás la variable “edad al jubilar” puede haber influido también en la actitud negativa que tuvo este grupo para enfrentar el retiro laboral. De un total de 20 personas entrevistadas, 14 jubilaron con edades inferiores a los 60 años, lo que quiere decir que este grupo se retiró de su trabajo bastante joven, por lo tanto, el seguir desempeñando una actividad laboral estaba aún dentro de sus expectativas.

Ahora bien, aunque representen una minoría los que tomaron con normalidad y sin problema el tener que jubilar habría que señalar qué variables influyeron para que estas personas percibieran en forma más positiva la jubilación. Principalmente se trata de personas con estudios universitarios y que actualmente continúan trabajando en forma particular. De esta manera las expectativas prejubilación que tenían estos entrevistados eran obviamente más seguras que las del resto por

las características mencionadas, entonces se explica esta actitud más positiva frente al retiro laboral.

Como señala Davidson y Kunze (1965), la actitud de expectativa respecto del final de la actividad laboral se puede medir en base a distintos factores pero se representan en puntos extremos positivos y negativos. En este caso, de acuerdo a la mayoría de las respuestas obtenidas las actitudes se inclinan hacia el segundo, lo que se describiría según esta teoría como el temor a estar de sobra, a no ser útil, al principio del fin.

La escasa o casi nula información que se tenía en el período prejubilatorio sobre la jubilación, los motivos que impulsaron a estas personas a jubilar y la actitud negativa con que lo enfrentaron, justifican en cierta medida la opinión actual sobre el tema.

Consideran que es una etapa bastante sufrida, que al hombre le es más difícil de asumir, el aspecto económico se empeora demasiado, la falta de actividad conlleva al aburrimiento, etc. En general sostienen que en esta etapa varias cosas cambian, ya no es lo mismo que antes cuando trabajaban, por lo tanto existe un cierto arrepentimiento planteando que si hubiesen sabido de lo que se trataba, no lo hubiesen hecho.

Se puede agregar también, que actualmente el grupo se siente muy distinto producto de los cambios que han debido asumir en las distintas áreas de su vida; su salud (por las enfermedades que aparecen o se desarrollan), el aspecto económico (disminución en el ingreso), su desarrollo personal (falta de un rol social, falta de autoestima), etc.

*“..Ahora es muy distinto, antes veía de otra forma la vida, cada día era una cosa nueva que iba a vivir, ahora no, es una rutina...” (Sra Myriam)*

Estos cambios que trae como consecuencia la jubilación y que se experimentan en la etapa posterior, no son fáciles de asumir, menos si la persona no tuvo una preparación previa. La aceptación positiva o negativa según sea el caso, va a depender en gran parte de las condiciones físicas, psicológicas, económicas y sociales que presente el individuo.

Se presentan ahora dos matrices, una de **integración** y otra **Temporal**.

Con el fin de tener una visión clara de los datos obtenidos se vaciaron en la primera matriz las opiniones del grupo de adultos mayores jubilados, hombres y mujeres, sobre las siguientes variables: significado del trabajo, motivos de la jubilación y actitud para enfrentar la jubilación.

En la variable “significado del trabajo” encontraremos distintas definiciones y percepciones sobre la importancia atribuida a este tipo de actividad. En cuanto a los motivos de jubilación quedarán manifiestas la razones por las que este grupo se acogió a este hecho. Por último y en relación a la actitud para enfrentar la jubilación se reflejará la forma como enfrentó el hecho de dejar de pertenecer a la fuerza laboral.

En la matriz temporal los datos darán a conocer en el primer período, que expectativas tenía el grupo frente a lo que era la jubilación antes de vivirla y en el período postjubilatorio, la opinión actual sobre el tema.

## MATRIZ DE INTEGRACION

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
SIGNIFICADO DEL TRABAJO	<p>...El trabajo es la satisfacción mas grande para mi.</p> <p>...El trabajo es muy motivador.</p> <p>...El ser humano debe trabajar siempre para estar un poco lúcido. No hay cosa mas linda y honesta.</p> <p>...Para poder subsistir.</p> <p>...Muy importante sobre todo después de haber jubilado, es un motivo de acción para la persona, un motivo mas de vida.</p> <p>...Para mi fue una satisfacción</p> <p>...Es la subsistencia del ser humano, el trabajo es necesario, ahora uno no puede hacer las cosas que hacía antes porque no trabaja.</p> <p>...Es lo primordial para una persona.</p> <p>...Importante para estar activo, se siente mejor.</p> <p>...Sumamente importante no dejar de trabajar, porque o sino se destruye uno.</p>	<p>...Es muy necesario el trabajo, con el se olvidan muchas cosas y se aprenden muchas cosas. La distrae, se viste como quiere, come lo que quiere y va donde quiere.</p> <p>...El trabajo es indispensable porque le da mas energía, mas vitalidad. Le sirve de terapia.</p> <p>...Es una entretención es parte de la vida.</p> <p>...Es como una terapia, ayuda mucho porque como uno se preocupa del trabajo olvida muchos otros problemas, se distrae.</p> <p>...Esencial, en la vida hay que desarrollarse, incluso el anciano.</p> <p>...Tiene una importancia fundamental, ayudé a mi marido en la casa y me pude desarrollar como mujer.</p>

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>MOTIVOS DE LA JUBILACION</b>	<p>...Nada mas que por salud. estuve mas de dos meses con licencia y parece que por eso se enojaron mis jefes. El médico me dice "que te parece si te jubilo" bueno le dije yo.</p> <p>...Jubilé por motivos de salud y el tiempo ya lo tenía yo, porque yo tenía treinta y tantos años.</p> <p>...Ya tenía los treinta años de servicio.</p> <p>...Por motivos de salud mas que por edad. Nos hicieron jubilar a los 65 años.</p> <p>...Perdí el ojo derecho, fue por motivos de salud.</p> <p>...Ya había cumplido mis años de servicio.</p> <p>...Fue por motivos propiamente de salud, por la columna.</p> <p>...Me obligaron a jubilar por envidia. Me buscaron las mil y unas hasta que me encontraron.</p> <p>...La edad.</p> <p>...Bueno ya tenía cumplidos los treinta años de servicio, aparte que quería seguir trabajando independientemente.</p>	<p>...El destino, cosas de la vida, tuve un accidente y me jubilaron por el accidente.</p> <p>...Jubilé por una neurosis aguda.</p> <p>...Bueno los años que llevaba trabajando, no era la salud ni era nada, yo habría seguido trabajando pero hubo cierta hostilidad conmigo.</p> <p>...Bueno porque ya tenía el tiempo y bueno pensé que me iba a sentir mejor, pero no fue así.</p> <p>...Me cancelaron el puesto, me hice de mucha rivalidad por cuatro grados que me dieron.</p> <p>...Jubilé porque tenía hijas que no estaban casadas y era el momento en que tenía que estar yo allí. Yo pedí la jubilación porque ya había pasado el tiempo.</p>

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>ACTITUD PARA ENFRENTAR LA JUBILACION</b>	<p>...En realidad no estaba tan contento, por lo menos me consideré con suerte, porque usted sabe que en el Ministerio de Obras Públicas y en cualquier sector público nunca sabe usted cuando lo van a despedir.</p> <p>...Muy apenado por que di toda mi juventud.</p> <p>...Como yo tenía trabajos particulares afuera, no me afligí.</p> <p>...Bueno la realidad no más, porque me sentía tan mal que otra cosa iba a hacer. (problemas a la vista)</p> <p>...Con normalidad, algo natural que me llego antes de tiempo, nada más.</p> <p>...Bueno yo cumplí mi tiempo nada más pero no lo sentí tanto.</p> <p>...Yo me sentía mal, porque con tantos años de servicio no me iba a encontrar en la casa, me iba a morir porque yo nací trabajando. Para mi fue difícil.</p> <p>...Con la actitud de haber cumplido una etapa, nada más.</p> <p>...Lo tome normal, eso sí mucha pena por dejar a mis compañeros</p> <p>...Conforme, me retire con muy buen recuerdo de toda mi vida de funcionario que tuve allá, pero era para mi claro que había que seguir trabajando.</p>	<p>...Con pena, con mucha pena, porque fue una cosa tan brusca haber dejado el Ministerio, no es como cuando uno empieza a tramitar la jubilación y sabe que se tiene que ir, sabe que se tiene que alejar.</p> <p>...Muy amargada porque tuve que verme casi obligada a jubilar por mi edad.</p> <p>...No muy bien en realidad, fue una decisión rápida que tomé que después me arrepentí.</p> <p>...imagínesse mi hijo estaba recién en 2º año ni siquiera le iba a dar una educación completa.</p> <p>...Con una pena inmensa no hallaba como llenar el tiempo en la casa.</p>

## MATRIZ TEMPORAL

VARIABLES	PERIODO PREJUBILATORIO	PERIODO POSTJUBILATORIO
<p><b>OPINION DE LA JUBILACION</b></p>	<p>...Tenía una idea, para mi era más importante el trabajo particular que la jubilación.</p> <p>...No tenía ninguna expectativa, sino que yo pretendía seguir trabajando y no pude.</p> <p>...Nunca me la imaginé, jamás pensé en la jubilación, esto fue instantáneo, asiesque no alcancé a tomarle el peso.</p> <p>...Pensaba que apenas jubilara iba a descansar....No estaba preparado.</p> <p>...Tenía gente jubilada que decía que era malo jubilar porque después se achicaba mucho, que no alcanzaba para vivir.</p> <p>...Sabía lo que era pero en ese tiempo yo estaba casada y estaba la entrada de mi marido también.</p> <p>...Yo no me imaginaba nada.</p>	<p>...Yo no creía que iba a ser tan penoso, me he sentido no agradada.</p> <p>...No fue lo que esperaba.</p> <p>...Fue muy diferente a lo que yo pensaba.</p> <p>...Ahora le tomo el peso de lo que es jubilar.</p> <p>...Monetariamente no era lo que esperaba.</p> <p>...Con una pena inmensa no hallaba como llenar el tiempo en la casa.</p> <p>...Con el tipo de pensiones que sacamos es imposible descansar, yo conozco compañeros de trabajo que están en perores condiciones que yo.</p> <p>...Yo encuentro que es mas terrible para los hombres que para la mujer, porque la mujer tiene mas entretención.</p> <p>...Después uno se da cuenta de que es terrible como se disminuye la plata.</p> <p>...La he vivido muy mal.</p> <p>...Si lo hubiese sabido no lo hubiera hecho.</p> <p>...Es una etapa bien sufrida, es como una deflación, entonces uno se siente como frustrada, no tiene donde reunirse. Mi esposo está igual, se pone mal genio, entonces es un panorama atroz.</p>

## ANALISIS

Se han vaciado en la primera matriz, matriz de integración los datos obtenidos acerca de las siguientes variables: significado del trabajo, motivos de la jubilación y actitud para enfrentar la jubilación.

El concepto que el grupo le asigna al trabajo es totalmente positivo. Después de haber tenido la oportunidad de vivir y conocer la experiencia de desempeñarse laboralmente en un lugar por quizá mucho tiempo, se ha reconocido la utilidad e importancia que tiene el trabajo en la vida de estas personas.

Las opiniones mencionadas sobre esta actividad vital, "el trabajo", son bastantes significativas para demostrar la importancia que tiene, sobre todo hoy en día, el no seguir realizando esta o alguna otra actividad luego de jubilar. En la mayoría de los casos la situación sucede de esta manera; la persona que jubila, pasa de un estado activo bastante reconfortable en todo sentido, a un "no tener nada que hacer". A simple vista, en un primer período, esta situación no influye negativamente porque el jubilado goza de su tiempo libre, del no tener que cumplir horarios, del poder dedicarse a su casa y a su familia mas tiempo, etc..Con el tiempo comienza a percibir que ya no se siente a gusto, no encuentra como llenar ese tiempo que antes dedicaba al trabajo y nota por supuesto que la situación económica ha empeorado por el bajo monto de su pensión.

Lo anterior sin duda hace que el individuo después de vivir esta experiencia conciba que el trabajo ha sido vital en su vida y comience a sentir la falta de esta actividad con la que podía satisfacer aquellas necesidades prioritarias y secundarias importantes para lograr una mejor calidad de vida.

Hemos visto que el trabajo se ha catalogado como un medio para satisfacer múltiples necesidades. Dentro de las mencionadas están por ejemplo las necesidades de subsistencia ya que permite obtener ingresos, de autorrealización porque permite desarrollar las potencialidades y habilidades del individuo, necesidades sociales porque facilita la relación con otros, etc.

Por otra parte, mucho mas valiosa es la postura que tienen estas personas sobre el tema si consideramos que los servicios públicos en general se caracterizan por su falta de eficiencia, por el sistema burócrata utilizado para realizar las funciones, por la mala disponibilidad, el escaso recurso económico con el cuentan, etc. Esto obviamente hace que el trabajo realizado en este tipo de organismos sea bastante poco motivador para los que se desempeñan ahí. A pesar de estos factores la percepción sobre el trabajo, como ya se dijo, es muy afirmativa e importante para el conjunto de los adultos mayores jubilados.

En relación a los motivos que llevaron a estas personas a jubilar, podemos ver, que la mayoría lo hizo por problemas de salud, es decir, jubilaron por invalidez, por lo tanto se vieron en la obligación de hacerlo. La otra parte se acogió por antigüedad.

La actitud para enfrentar el retiro laboral, fue en la mayoría de los casos una actitud negativa. El grupo femenino fue el que enfrentó con más tristeza y temor este hecho. Las personas que tomaron con un poco más de normalidad el retiro laboral fueron aquellos que tenían posibilidades de continuar trabajando, principalmente en forma independiente. Para los demás, como ya se mencionó, acogerse a la jubilación fue un hecho muy penoso.

En los datos de la matriz temporal podemos ver las opiniones manifestadas por estas personas jubiladas, en el período prejubilatorio y el postjubilatorio, acerca de la jubilación. En el primer período casi ninguno tiene una figura clara de lo que significa el hecho de jubilar, sólo ideas vagas obtenidas por comentarios de amistades. En el período actual, todos señalan que la etapa vivida después de jubilar es bastante difícil y sufrida ya que significa asumir cambios en la situación económica, en la salud, en la familia, etc. y aprender a convivir con ellos.

La opinión general sobre la jubilación es negativa, por la escasa información y por las malas experiencias que ha tenido que pasar, este grupo de adultos mayores jubilados.

Tanto la actitud prejubilatoria como la opinión actual sobre el tema, tienen sin duda estrecha relación con el como un individuo se prepara para asumir este hecho. Esto incide y marca una gran diferencia en la calidad de vida del jubilado. Aquellos que tienen conocimiento de los inevitables cambios que van a surgir con este proceso de jubilación, que prevén con antelación su vida futura y toman las medidas necesarias en todo ámbito de cosas, se les hará más fácil que al resto el sobrellevar este período.

**CAPITULO IV**  
**QUE HACER EN NUESTRA SOCIEDAD**

La perspectiva sociológica sobre la vejez que considera el como la sociedad se prepara para ofrecer las posibilidades adecuadas para los individuos que van envejeciendo, nos hacen pensar en la incidencia que tiene la jubilación en la persona mayor.

En la actualidad y debido a las condiciones sociopolíticas el tema de los adultos mayores se torna un tanto contradictorio. Por un lado el crecimiento sostenido de la población de 65 años y más, ha llevado a incorporar en los programas y políticas sociales a este sector, sin embargo las percepciones de los afectados dan a conocer una realidad bastante preocupante. Esta problemática radica fundamentalmente en la escasa posibilidad que tiene la persona mayor “que jubila” de volver a incorporarse a alguna actividad.

El individuo jubilado se enfrenta a una situación ambigua en la que no visualiza una nueva función que se adecue a la etapa de desarrollo que está viviendo. El panorama al que se enfrenta hace pensar entonces, que esa persona ya no tiene nada específico que hacer, no tiene una tarea clara dentro de la sociedad y muchas veces tampoco dentro de su propia familia.

Las opiniones del grupo entrevistado aclaran a continuación la visión, según sus experiencias, del papel que cumple un jubilado hoy en

nuestro sistema. Cuales son sus intereses, sus necesidades y expectativas.

## ROL DEL ADULTO MAYOR JUBILADO

Una de las opiniones expresadas con respecto a la función que desempeña o que debería desempeñar el jubilado en nuestra sociedad se refiere a la de transmitir todo lo que la persona mayor ha adquirido como experiencia, a aquellos que comienzan su vida, de manera que obtengan cariño, amor y por supuesto conocimiento.

La función del abuelo se relaciona en este caso con la educación familiar, es decir, lograr la estabilidad familiar, la educación de sus miembros, la conservación de los valores del espíritu y la animación a la vida social. Las personas mayores por la sabiduría adquirida a través de la experiencia, juegan un papel muy importante.

*“...Uno tiene un rol fundamental, amar a sus nietos, amar a los jóvenes, enseñarles, ayudar a la juventud en todo lo que sea posible, ese es el rol de los jubilados. El adulto mayor en vez de estar tirando migas de pan en la Plaza de Armas, debiera estar enseñando a los cabros a jugar fútbol, debieran estar enseñando pintura los que saben pintar, cerámica los que sabemos hacer cerámica, etc...” (Don Pedro)*

Con respecto a lo anterior la Iglesia Católica (en “Hacia un compromiso de la sociedad con sus adultos mayores”, Programa Adulto Mayor, Vicaría de Pastoral Social) plantea que los adultos mayores son personas que tienen no sólo riqueza espiritual sino una experiencia que compartir con otras generaciones. “Una sociedad sana no puede prescindir de la experiencia y cariño de los ancianos. Es una cultura que da culto a la belleza física y a la salud corporal, los ancianos tienen como tesoro su vida interior”.

Sin embargo, frente a esta claridad en el que hacer o que rol ocupar dentro de la sociedad, existe otra posición que involucra casi a la mayoría. Se traduce en primera instancia, en una especie de resentimiento producto de la discriminación que sienten a la hora de formar parte importante y “útil “ dentro de la sociedad.

En segundo lugar, plantean que el jubilado podría y tendría que tener funciones claras dentro de la sociedad, pero no se lleva a la práctica, por ende, no existe.

***“...Actualmente no existe un rol para el adulto mayor jubilado, puras propagandas y promesas, mas que nada engaños....” (Don Jaime)***

Queda claro entonces que la sociedad aún no ha logrado establecer un rol o actividades que suplan de alguna manera la que se desempeña en el trabajo y así ofrecer alguna posibilidad creativa y motivadora para este grupo.

Al respecto Carmen Barros (“Aspectos sociales del envejecimiento”) plantea que mientras no exista un rol sociocultural definido para este grupo, el viejo debe inventarse un quehacer, debe crear actividades o tareas que pueden ser quizás significativas para ellos, lo que no asegura un reconocimiento social, “Cada individuo debe crearse un personaje e improvisar una actuación”.

La falta de un rol social para el anciano incide también en la dificultad de los individuos para darle un sentido a la vida durante la vejez, ya que parte del sentido de la vida se obtiene precisamente al cumplir un rol básico asignado por la sociedad. En etapas de la vida como la niñez y la juventud ese rol está claramente definido, en la ancianidad, aún no se visualiza nada específico.

El tema sobre el “que hacer” de aquella persona que se retira de una actividad desarrollada quizás por mucho tiempo de su vida es realmente preocupante. En primer lugar y en forma general toda persona busca sentirse útil y necesaria dentro de su comunidad. En segundo lugar y en el caso particular del adulto mayor jubilado, el

cambio de situación que experimenta con respecto al paso de una etapa en la que tiene una función y posición clara a una que no está definida, hace más angustiante esta realidad. En este caso el jubilado debe (como plantea Carmen Barros) definir, reestructurar, modificar, “por sí solo”, el curso de su vida, en todos sus ámbitos.

La falta de autoestima que se percibe en estas personas, es producto indiscutiblemente de como se ha catalogado a este sector y de la falta de oportunidades ofrecidas.

Esta falta de autoestima tiene estricta relación con el sentimiento de pertenencia, que no debe verse como una necesidad circunstancial (en una etapa particular de la vida) sino como una necesidad fundamental de la personalidad del individuo.

Aludimos nuevamente a la significancia que tiene para el adulto mayor jubilado la valoración, es decir, el sentirse reconocido y apreciado por su grupo. Ya que en la sociedad actual el anciano al jubilar pierde este sentido de pertenencia social, pierde su lugar, “queda al margen de..”, no tiene rol social.

De lo anterior, debe quedar claro que la participación social continúa en la etapa postjubilatoria, no cesa, puede adoptar nuevas formas acorde

a la salud física, el equilibrio psíquico, la situación socioeconómica de la persona, pero no debe desaparecer.

## INTERESES Y NECESIDADES DEL JUBILADO

Al preguntar sobre cuales son los intereses que presenta este grupo de jubilados encontramos que el aspecto económico es uno de los temas prioritarios en sus vidas ya que tanto hombres como mujeres sugieren el aumento de las pensiones, que catalogan como mínimas.

*“..Las pensiones son mínimas, no dan para vivir. Que arreglen el aspecto económico.....” (Sra Marta)*

El impacto que causa la jubilación en el ámbito económico de estas personas, en cuanto a la disminución en el ingreso, es una preocupación que permanecerá por bastante tiempo en sus mentes ya que influye en la posibilidad de satisfacer las necesidades que este grupo manifiesta. Si bien se obtienen ciertos adelantos en el tema ( aumento de pensiones mínimas) la relación entre ingreso y el nivel de gastos que tienen los adultos mayores, sobre todo por el costo de los medicamentos que deben asumir, no es comparable.

Queda manifiesto además la importancia que atribuyen los varones a la experiencia laboral que han adquirido durante sus años de trabajo, por lo que opinan que es necesario crear espacios y oportunidades para

que los jubilados puedan, una vez que ya no pertenecen a la fuerza laboral, integrarse nuevamente a alguna actividad acorde a sus capacidades y/o conocimientos.

***“..Debiera existir algún tipo de actividad para los jubilados de acuerdo a sus capacidades...”(Don Gustavo)***

Debe quedar explícito que las actividades a las que se refieren los entrevistados, son a aquellas de tipo productivo, es decir, a aquellas actividades asalariadas y en último caso a las de tipo instructivo o de voluntariado.

Con respecto a lo anterior, no puede plantearse que el adulto mayor a esta edad no tiene iniciativas ni ganas de realizar cosas nuevas. Es indudable que después del retiro laboral la utilización del tiempo libre pasa a ser una necesidad que debe cubrirse. La disponibilidad de tiempo y el como llenar esos espacios suele tener factores favorables pero también negativos dependiendo de las condiciones de la persona y por supuesto del medio.

En la mayoría de los casos las personas encuentran y cultivan en sus trabajos grandes amistades. Al jubilar se manifiesta con mayor claridad la importancia que tiene para el individuo esta relación de amistad, de

socialización, que supone un proceso de retroalimentación muy positivo. Las mujeres entrevistadas han expresado el interés por participar en instancias donde poder satisfacer sus necesidades de comunicación con otros. “Tener un lugar donde juntarse” quiere decir obviamente tener con quien conversar, con quien compartir, tener alguien que pueda escuchar sus preocupaciones, necesidad característica de la persona mayor.

Emerge también dentro del marco de los intereses de este grupo, la preocupación por la salud. Respecto a esto, la calidad de atención, la cobertura y el costo que significa enfermarse en nuestro país, son algunos de los temas que debiera considerarse relevantes.

*“... Preocuparse en el aspecto de salud, por ejemplo en un caso urgente, un médico a la casa ¿cuánto pide?. Aquí hay un consultorio que no es malo, pero es tanta la gente que va, que uno tendría que llegar muriéndose para que lo atendieran. Es por eso que el problema de salud es lo esencial en el viejo...” (Don Manuel)*

*“...Con las enfermedades el dinero ya no va cundiendo, va disminuyendo, entonces uno se ve más pobre que antes...” (Sra Sofía)*

Como se ha dicho anteriormente existen cambios físicos que la persona mayor va experimentando, los cuales son asociados al proceso de envejecimiento que sufre el organismo. Una enfermedad cualquiera en el adulto mayor siempre es más grave o de cuidado que en una persona joven, por lo cual muchas veces la persona debe pasar tiempo considerable hospitalizada o debe tomar remedios en forma prolongada. Es por esto la preocupación por el acceso y calidad de los servicios de salud. Es casi inusual que el anciano no tenga que asumir gastos mensuales para su salud.

Quizás englobando todo lo anteriormente expuesto, inquieta la apreciación del sector masculino sobre la idea de "cambio social". Plantean que para lograr un cambio en la situación que vive el jubilado hoy en día, sería necesario partir primero que nada, de un cambio en la mentalidad de las personas de tal manera que se conciba a este grupo en forma distinta a como se ha hecho hasta ahora.

## EXPECTATIVAS

Llama la atención que el nivel de expectativas de los hombres es bastante más baja en relación al de las mujeres. Los primeros afirman que esperan sólo vivir tranquilos, en paz y gozar de buena salud. Incluso hay quienes plantean que ya ni siquiera tiene importancia el mantenerse con vida.

*“..Sencillamente espero tranquilidad, nada más y mejoría en la salud...”(Don Héctor)*

Las mujeres por su lado, tienen aspiraciones variadas, lo que representa que este sector aún desea lograr metas en sus vidas. Volver a trabajar, mejorar su salud para ser autovalente, tener un lugar donde poder compartir y conocer a otras personas, son algunas de las alternativas que plantean.

*“..Me encantaría hacer obras, ayudar a alguien, me gustaría cuidar niños con SIDA...” (Sra Adriana)*

La mujer al jubilarse siguen asumiendo ciertas tareas que acostumbraba a realizar cuando trabajaba, fundamentalmente las referidas a labores domésticas, esto, a pesar de que no constituye en general un rol significativo para su desarrollo personal, ayuda a su continuidad, no pierde los hábitos y costumbres anteriores, de manera que le es más fácil que al hombre abrirse nuevos espacios y no cerrarse frente a nuevos desafíos.

Es interesante considerar la postura del grupo masculino en torno a al tema, puesto que si bien, le otorga un valor muy importante y positivo al trabajo y a la actividad en general, las aspiraciones para su vida futura son bastante pobres, no visualizando mayores anhelos ni actividades motivadoras a desarrollar.

***“..Esperar el último camino, expectativas ya no tengo...” (Don Martín)***

El nivel de expectativas que tiene una persona depende mucho de la predisposición psicológica que esta tenga. Muchos jubilados adoptan actitudes positivas frente al quehacer en su futuro porque gozan de buenas condiciones para hacerlo. Sin embargo otro sector que representa casi la mayoría, suele retraerse del mundo exterior por razones físicas (prohibiciones médicas) o psicológicas (depresiones). Esto conlleva a una notable disminución de expectativas, ya que

visualizan como única alternativa de desarrollo el medio acostumbrado en que se encuentran.

Es así como este factor ayuda a entender los sentimientos contradictorios expresados por el grupo de hombres, quienes probablemente tienen en sus mentes variadas expectativas pero el temor y los prejuicios suelen ser más fuertes.

Al respecto habría que agregar también, que muchos de los anhelos que estas personas esperaban realizar una vez que jubilaran no pudieron llevarlos a cabo principalmente por motivos económicos. Por el contrario quienes sí contaban con estos medios, pudieron satisfacer dichas expectativas. En el primer caso, esta situación puede haber influido en que actualmente la visión que perciben para su vida futura, en relación a sus planes, proyectos, etc., esté fuertemente marcada por un pesimismo que los cierra a proyectarse como personas.

Quizás lo anterior y el escaso compromiso, las demasiadas promesas sin cumplir, la falta de oportunidades, etc., han dado pie a esta desmotivante visión que tienen los jubilados varones para su vida futura.

En seguida se presenta una matriz de “**integración**” que como ya se dijo sirve para organizar varios datos de una misma variable en forma coherente.

La información que contiene esta matriz corresponde a las opiniones expresadas por un grupo de adultos mayores jubilados (mujeres y hombres) sobre el rol social que debería tener este sector, si de acuerdo a sus percepciones está definido o no, que necesidades o intereses tienen y que anhelos o expectativas planean para su futuro.

Por lo tanto, las variables a analizar son: rol social del adulto mayor jubilado, intereses del jubilado y expectativas.

## MATRIZ DE INTEGRACION

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>ROL SOCIAL DEL ADULTO MAYOR JUBILADO</b>	<p>...Amar a sus nietos, amar a los jóvenes, enseñarles, ayudar a la juventud en todo.</p> <p>...Muchas promesas pero nada efectivo.</p> <p>...Aquí hay varias personas en este edificio que van a la Casa del Adulto Mayor, asiesque van a hacer gimnasia, parece que también los sacan a pasear, etc.</p> <p>...Por lo menos aquí (en el MOP) nos toman en cuenta, por otro lado no sabría si existe porque se habla mucho pero no se ven las cosas.</p> <p>...Debiera existir algún tipo de actividad para los jubilados de acuerdo a sus capacidades. Porque la mayor lacra del jubilado es sentirse inútil, sentirse carga.</p> <p>...Hay muchos proyectos pero nada se cumple.</p> <p>...Ahora último se están preocupando de los viejos, porque antes nada. Digamos que este gobierno ha hablado mucho pero ha hecho poco en favor de los viejos.</p> <p>...No existe.</p> <p>...Roles hay muchos pero no se cumplen.</p> <p>...De acuerdo a cada cual debe orientarse su actividad a lo que mas le guste, en cuanto al desarrollo de su vida, pero no dejar de ocupar el cerebro y el físico moverlo. Esto yo no lo veo en nuestra sociedad, por lo tanto no se si existe verdaderamente un rol para el anciano.</p>	<p>...Nos tienen muy olvidados, nos llenan de ilusiones y después uno se desengaña y ahí uno entra a sufrir porque no dan cumplimiento a lo que uno quiere o espera. Pero el MOP: tiene una Asociación de jubilados a ella pertenezco.</p> <p>...Tendría que haber un rol para el jubilado.</p> <p>...Estamos muy discriminados, nadie se preocupa, como ya no valemos, puras promesas y nada mas.</p> <p>...No creo que exista.</p> <p>...Yo no veo que esté al alcance.</p>

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>INTERESES DEL JUBILADO</b>	<p>...Me gustaría que se mejoraran los sueldos de los jubilados.</p> <p>...Dar mas oportunidades a la gente para desempeñarse, buscar a los viejos y preguntarles ¿que hiciste tu en la vida? y ponerlo ahí, ¿que pretendes hacer en la vida? y ponerlo ahí.</p> <p>...Que nos suban el sueldo, porque resulta que nos deben un lote de plata a los jubilados.</p> <p>...En primer lugar lo que habría que pensar es encauzar alguna actividad productiva o en último caso de tipo instructiva para los jubilados, pero la falencia de actividades en el jubilado es lo peor que puede ser...es lo peor, porque el hombre se siente desplazado y lo que es mas no necesitado, sobrante en una sociedad en la cual no es nada, eso debería cambiarse.</p> <p>...Proyectos habrían muchos, de partida que nos nivelaran un poco la jubilación.</p> <p>...Preocuparse en el aspecto de salud y económico.</p> <p>...Que cambiara lo económico, tener un poco mas para hacer cosas.</p> <p>...Lo que tendría que haber es un cambio social profundo, tiene que ser un cambio radical y creo que político, porque en los últimos años es puro engaño, nada real.</p> <p>...Yo no espero absolutamente nada, yo creo que cuando uno jubila debe olvidarse de que por ejemplo la jubilación va a mejorar, es totalmente perdido ese asunto, uno tiene que buscar su mejoría económica en otras actividades.</p>	<p>...Me gustaría que se reunieran y se pusieran de acuerdo y que digieran tal persona está capacitada para hacer tal cosa y tal persona para hacer esta otra.</p> <p>...Yo pediría que no se olviden del grupo en general de jubilados , no necesitan sólo algunos, sino todos.</p> <p>...Tener un lugar donde juntarse.</p> <p>...Que me dieran cualquier oportunidad para hacer algo.</p> <p>...Que haya mas espacio para la tercera edad, mas actividades de todo tipo para participar.</p>

VARIABLES	HOMBRES	MUJERES
<b>EXPECTATIVAS DE LOS JUBILADOS</b>	<p>...Anhelo de conocer quizás cuantas partes del mundo, pero no tengo el dinero para ir.</p> <p>...Vivir en paz tranquilo.</p> <p>...Seguir viviendo nada mas.</p> <p>...Tener buena salud y bueno seguir trabajando, pero sobretodo la salud, no ser una carga porque ahí si que.....</p> <p>...Como jubilado vivir...ni siquiera eso, porque el hombre cuando llega a una edad la vida es para el secundaria....pero ser útil, seguir siendo útil a la sociedad.</p> <p>...Ahora ya no, ¿Que anhelos voy a tener como jubilado?</p>	<p>...Volver a trabajar.</p> <p>...Bueno yo anhelo muchas cosas que se podrían hacer para el bienestar de los jubilados, pero en este momento con la situación que hay, no creo que se llegue a lograr mucho.</p> <p>...Deseo tratar de mejorarme de las manos para poder valerme por mi misma.</p> <p>...Que me suban las pensiones, ese es el anhelo mas grande.</p> <p>...Que hubieran salones para ir a conversar, para compartir, cambiar de opiniones, conocer gente, tener una actividad, salir a pasear, etc.</p>

## ANALISIS

En esta matriz de integración se han puesto las opiniones del grupo de adultos mayores jubilados entrevistados sobre rol del adulto mayor jubilado, intereses y expectativas..

Al mencionar la pregunta ¿que rol ocupa en la sociedad actual el adulto mayor jubilado? se obtiene como respuesta general, ninguno. La experiencia que han vivido estas personas durante el tiempo posterior a la jubilación, les ha llevado a afirmar que actualmente no existe una función, una tarea u objetivos claros destinados específicamente a este sector. Por lo tanto, sienten una gran discriminación y una falta de compromiso en relación a las promesas que aún no se cumplen.

La penosa realidad que debe enfrentar la persona una vez que jubila se basa fundamentalmente en nuestra historia social y política. La discriminación existente a lo largo del tiempo (diferencia de clase, de edad, de sexo) ha creado estereotipos negativos frente a personas, culturas, comportamientos, etc. De esta manera y en relación al tema que nos concierne, la experiencia y la riqueza de los valores tradicionales que mantienen nuestras personas mayores no forman parte importante en nuestra sociedad. Es por esto que inevitablemente la concepción sobre el anciano no puede ser otra que la de un grupo aburrido e inservible. Si a pesar de los adelantos en la materia, los sujetos aún manifiestan sentimientos de frustración, quiere decir, que

no estamos actuando de la mejor manera y tampoco nuestro gobierno ha acertado correctamente en sus políticas destinadas a este sector

Con respecto a los intereses que presenta este grupo, se rescata como prioridad la necesidad de mejora en el aspecto económico. Las pensiones no alcanzan para cubrir sus gastos. Otro de los ámbitos de interés se refiere al tema salud, su preocupación es el costo que implica enfermarse y la calidad de los servicios. Podemos ver también la necesidad que tienen de contar con espacios donde poder seguir desarrollando sus capacidades y/o habilidades, es decir, tener rol social. Particularmente, el sector femenino plantea su interés por que existan lugares donde poder relacionarse con otras personas de su misma edad y compartir experiencias.

Las expectativas mencionadas por este grupo son diferentes en hombres y mujeres. Los primeros en general tienen un nivel de expectativas bastante bajo, manifestando que por razones como la edad, ya no podrían satisfacer ciertos anhelos, por lo que sólo esperan vivir tranquilos y gozar de buena salud. Sólo uno, plantea la necesidad de ser útil para la sociedad.

Las mujeres en cambio mencionan dentro de las aspiraciones futuras el poder mejorarse de sus enfermedades, poder compartir con otras

personas en instancias de reunión social y poder contar con mayores recursos económicos.

Las expectativas en general se asocian a las características de estos adultos mayores, de su historia de vida y también a factores externos.

## RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

En relación a los objetivos y al problema que dio origen a la presente investigación se señalarán a continuación los resultados obtenidos.

El cese definitivo de la prestación de servicios por parte del trabajador “la Jubilación”, se presenta como un hecho que debe necesariamente enfrentar el individuo en un momento determinado de su vida. Esta situación es percibida por la mayoría de las personas en forma bastante negativa por los distintos cambios que trae aparejado.

Los cambios percibidos involucran tanto los ámbitos en los que el individuo se desenvuelve (sociedad, familia), como los aspectos que los condiciona (salud, situación económica).

En relación a los **cambios físicos**, las enfermedades que se manifiestan en la etapa posterior a la jubilación pueden ser asociadas al envejecimiento como proceso paulatino de deterioro del organismo y también al hecho de jubilar, considerando que la persona se encuentra en un estado inactivo por la falta de actividad y uso del organismo.

En la edad adulta a la persona le es más difícil aceptar determinadas situaciones, por lo tanto el retiro laboral es uno de los acontecimientos

que influye sobremanera en el **aspecto psicológico** de este grupo. En vista de que la actitud frente a la jubilación es negativa, se producen algunas alteraciones principalmente relacionadas a los estados de ánimo, aparición de frustraciones con su consecuente depresión, inseguridad, angustia y otros trastornos.

Por otra parte y considerando la variable "**Cambios Económicos**", se ve demostrado el empeoramiento de la calidad de vida en este período puesto que factores como la disminución evidente de los ingresos, la falta de una nueva actividad remunerada, no permite satisfacer plenamente las necesidades de este grupo.

**La familia** de los jubilados también sufre alteraciones como consecuencia de la jubilación. Estas se refieren principalmente a cambios producidos en la composición familiar (nido vacío, incorporación de nietos, viudez), estructura (normas, valores) y tipo de relaciones familiares.

El apoyo que recibe el jubilado por parte de los familiares es desigual para ambos sexos. El sector masculino recibe un respaldo mayor que el que reciben las mujeres y específicamente este respaldo está referido al aspecto económico y de tipo afectivo.

Cuando el individuo deja de trabajar tiene la posibilidad de reflexionar sobre la importancia que posee **el trabajo** en sus vidas. Todos, sin excepción, plantean una actitud positiva frente a esta actividad, definiéndolo como un medio imprescindible para alcanzar la satisfacción de aquellas necesidades que se tornan relevantes para el desarrollo del individuo.

El adulto mayor ha aceptado la jubilación sin ningún conocimiento ni preparación previa. De esta manera las expectativas pre-jubilatorias y la visión actual sobre el tema están directamente relacionadas a este factor.

La vivencia de la jubilación, como ya se ha mencionado, no es fácil, sobretodo cuando las condiciones sociales y personales del individuo no son las convenientes para aceptar en forma positiva este hecho. En la mayoría de los casos esta etapa, que debe tarde o temprano enfrentarse, se concibe negativamente en todos sus aspectos.

En la sociedad actual la **posición y función** que tiene el sujeto se ve coartada por el sólo hecho de ser "viejo" y "retirado". Esta realidad ha sido percibida por el conjunto de adultos mayores jubilados, quienes sienten un profundo rechazo por parte de la sociedad, producto indiscutiblemente de la "carga" que representan para esta. La falta de alternativas ofrecidas, donde el individuo pueda seguir desarrollando

sus habilidades y capacidades, agravan esta situación y avalan los estereotipos negativos o malinterpretaciones sobre este sector. El adulto mayor una vez que jubila no tiene rol social.

Las **necesidades e intereses** que refiere este grupo son variadas. Dentro de las prioridades expresadas están las de tipo económico evidentemente por el bajo monto de las pensiones, la salud por el mayor riesgo que tienen de enfermarse y el elevado costo que ello significa y por último la necesidad de sentirse útiles en la sociedad a la que entregaron sus conocimientos y sirvieron casi toda su vida. Esto último se torna bastante importante dentro de los intereses de este sector, sobre todo en las mujeres, puesto que desean espacios donde poder compartir, servir, comunicarse, etc.

El nivel de **expectativas** cambia a medida que la persona va envejeciendo, lo que no quiere decir que no exista.

Se ha visto que las posibilidades de realizar cosas acordes a los intereses de la persona mayor jubilada son escasas, por lo mismo, los deseos e ilusiones que han surgido en las mentes de estas personas no se han logrado cumplir por este y otros motivos.

Lo anterior lleva a que la persona no se plantee mayores expectativas que las de vivir tranquilo y con salud el resto de vida que les queda. Sin embargo en las mujeres la situación varía, existen aún ganas de seguir realizando cosas para su bienestar personal y eso es bastante significativo.

La sensibilización de la población frente al adulto mayor y los avances en los programas creados y destinados a este sector en este último tiempo, al parecer, no han sido suficientes para lograr que la percepción de los propios involucrados en relación a su calidad de vida sea menos negativa. Al parecer puntos importantes como los de autovaloración y valoración externa, que representan el punto de partida hacia el mejoramiento de este grupo, han sido reemplazados por programas recreativos que cubren superficialmente un problema que tiene un trasfondo mayor.

Si bien, la complejidad del desarrollo humano hace que los cambios y mejoras se den en forma muy paulatina, creo que inevitablemente existen aspectos que jamás o quizás en muy largo plazo podrán vertirse, debido principalmente, a que se relacionan con la cultura y educación de un pueblo que todavía niquiera ha logrado tener una identidad clara y propia.

Sabemos que existe bastante temor frente al hecho de jubilar; las razones son variadas, escaso conocimiento, falta de preparación, cambios importantes que deben asumirse, etc. Esto lleva, como plantea Carmen Barros, a que se perciba como un problema, tanto para el adulto mayor como para la sociedad. De esta manera, la persona que se encuentra próxima a jubilar no tiene buenas expectativas prejubilatorias ni tampoco logra cambiar su percepción una vez que experimenta la vida de jubilado. En este caso, podríamos señalar que el vínculo existente entre individuo y trabajo sigue latente y teniendo una inapreciable importancia para aquel que jubila.

No podemos pensar entonces que la Teoría de la desvinculación, que propone el aislamiento social como una alternativa para conseguir la felicidad, se adecue a la realidad encontrada, sino por el contrario, queda manifiesto en este caso que el adulto mayor jubilado busca formas de participación social donde pueda alimentar su desarrollo personal a través del desempeño de sus habilidades.

En general el tema de la jubilación en el adulto mayor es bastante complejo no sólo porque involucra todos los aspectos y ámbitos en que este se desenvuelve y desarrolla sino además, porque evidentemente estamos hablando de un sector poblacional que se encuentra en desigualdad y aislamiento social producto de sus características propias, principalmente por su edad.

Sabemos que existe bastante temor frente al hecho de jubilar; las razones son variadas, escaso conocimiento, falta de preparación, cambios importantes que deben asumirse, etc. Esto lleva, como plantea Carmen Barros, a que se perciba como un problema, tanto para el adulto mayor como para la sociedad. De esta manera, la persona que se encuentra próxima a jubilar no tiene buenas expectativas prejubilatorias ni tampoco logra cambiar su percepción una vez que experimenta la vida de jubilado. En este caso, podríamos señalar que el vínculo existente entre individuo y trabajo sigue latente y teniendo una inapreciable importancia para aquel que jubila.

No podemos pensar entonces que la Teoría de la desvinculación, que propone el aislamiento social como una alternativa para conseguir la felicidad, se adecue a la realidad encontrada, sino por el contrario, queda manifiesto en este caso que el adulto mayor jubilado busca formas de participación social donde pueda alimentar su desarrollo personal a través del desempeño de sus habilidades.

En general el tema de la jubilación en el adulto mayor es bastante complejo no sólo porque involucra todos los aspectos y ámbitos en que este se desenvuelve y desarrolla sino además, porque evidentemente estamos hablando de un sector poblacional que se encuentra en desigualdad y aislamiento social producto de sus características propias, principalmente por su edad.

En definitiva la interrogante que queda después de este análisis es cuáles son las condiciones necesarias para que la persona acepte la jubilación en forma positiva.

En primer lugar, vemos en algunas teorías descritas en el capítulo N°1 de esta investigación que no se puede hablar de una edad específica y adecuada para acogerse a jubilación puesto que existen falsas opiniones sobre la jubilación anticipada y también sobre la que se realiza por sobre la edad determinada. Por otra parte se habla también de condiciones psicológicas que influirían en la percepción negativa o positiva sobre el tema, aquellos que han sido más hogareños asumirían de buena forma el retirarse de su actividad ya que se encontrarían gratos estando tranquilos en sus casas, gozando de su familia, por el contrario, los que acostumbran a tener una vida activa obviamente les sería mucho más difícil aceptar esta situación.

Pues bien, no sabemos que alternativa promete una mejor calidad de vida en el periodo postjubilatorio, sólo podríamos afirmar que depende de varios factores internos y externos al individuo. Principalmente de las características y condiciones con que cada uno enfrente este hecho. De todas maneras, la preparación consciente que tenga un trabajador frente a su jubilación, en cuanto al aspecto económico (esfuerzo por ahorrar), su salud (buena alimentación, ejercicios, controles periódicos), su entorno (valorar y cultivar amistades), etc. le

servirá para experimentar quizá mucho mejor y no como hasta ahora, su vida luego del retiro laboral.

Lo anterior debe ir acompañado de la ayuda educativa de profesionales idóneos que puedan orientar a la persona antes, durante y después del proceso de jubilación.

## **ROL DEL TRABAJO SOCIAL FRENTE A LA PROBLEMÁTICA ESTUDIADA**

Respecto a la problemática estudiada, es decir, el adulto mayor jubilado, el diagnóstico del universo con el cual se va a trabajar constituye una de las etapas más importantes y decisivas al momento de intentar definir el rol del trabajador social tendiente a la superación de la problemática a que se ve enfrentado aquel que jubila.

Considerando que el grupo de adultos mayores es caracterizado como un sector que está permanentemente en situación de riesgo, especialmente por sus niveles de ingreso, es que se presenta como un sector donde el trabajo social tiene mucho que decir y hacer. Contradictoriamente a esto y reconociendo que este sector siempre ha requerido de apoyo por sus innumerables necesidades, sólo desde hace algunos años ha cobrado importancia y ha sido objeto de preocupación para el gobierno( manifestándose principalmente en el trabajo promovido por la Comisión para el Adulto Mayor).

Tanto más en riesgo está el adulto mayor jubilado si nos detenemos a reflexionar en torno a que esta persona estuvo gran parte de su vida dedicado a su actividad laboral que no sólo le permitía probablemente su sustento, sino también el sentirse realizado como persona mientras entregaba a la sociedad toda su capacidad, habilidad y bagaje de conocimientos y experiencias acumuladas durante su vida.

En los resultados obtenidos en el análisis de este estudio hemos podido ver por ejemplo sentimientos de frustración frente al inminente retiro laboral. Además ha quedado manifiesto el escaso conocimiento que se maneja respecto a lo que significa y como se tramita correctamente una jubilación, la falta de conocimiento de cómo manejar o distribuir el tiempo libre, cómo organizar el presupuesto familiar respecto a la disminución percibida en sus ingresos, cómo y donde resolver sus problemas de salud tanto física como mental, entre otros.

Por lo tanto y reconociendo que sólo se ha realizado una pincelada a la problemática que debe enfrentar el adulto mayor jubilado, se considera indispensable el interés de los profesionales por investigar sobre el tema de la jubilación, sobre todo de aquellos quienes se insertan en esta área de trabajo con el objeto de estar correctamente capacitados para informar, entregar herramientas y elaborar programas adecuados. Vale decir, incorporar al trabajo empírico - práctico el trabajo teórico como modalidad importante en nuestra profesión considerando el escaso material teórico elaborado por Trabajadores Sociales con respecto a este y otros temas que son de gran envergadura para el área social. El hecho de conocer la realidad social a través del contacto y relación directa con las personas y sus problemas, de contribuir en la calidad de vida de éstas, de operar en la red de programas y actividades, etc. nos hace totalmente idóneos para asumir esta tarea. El trabajador social debe realizar permanentemente

estos aportes teóricos en base al conocimiento obtenido y a su trabajo concreto.

Ahora bien, de acuerdo a las características del grupo y el contexto en el que nos encontremos insertos es necesario desarrollar una labor educativa para prevenir de alguna manera los problemas que surgen o que se manifiestan con mayor intensidad en el período posterior al retiro laboral.

La labor señalada anteriormente requiere de la elaboración de programas que tengan como objetivo principal preparar al trabajador para la jubilación considerando los ámbitos en los cuales este se desarrolla (individual, colectiva y comunitariamente) y los aspectos que lo condicionan (situación económica, salud, vivienda, situación sociocultural, etc.) de manera que la actitud para enfrentar esta etapa, las expectativas y su visión posterior se presente en forma más positiva.

Para lograr que nuestro trabajo tenga características acordes a los objetivos planteados es decir, que integre los aspectos antes mencionados, es necesario considerar la importancia del trabajo interdisciplinario. Si bien cada disciplina o ciencia en particular se ocupa de estudiar la relación hombre - sociedad, la diferencia está en que se aproximan a ella de acuerdo a la especificidad que las define.

Por lo tanto, los aportes que podemos obtener de cada una de ellas será relevante si queremos lograr que los resultados de nuestra labor sean lo más objetivos y valiosos posibles.

Como una última apreciación en relación al que hacer de nuestra profesión frente a la situación que vive el adulto mayor jubilado en nuestra sociedad queda mencionar que en el período posterior a la jubilación, en donde se manifiestan y acentúan los problemas referidos a la dificultad para satisfacer las diversas necesidades que presenta este grupo, debe continuar el trabajo que se ha realizado en el período prejubilatorio. Es decir realizar un seguimiento con el objeto de que la persona encuentre en el profesional un apoyo y un guía que lo oriente en la tarea de asumir sus nuevos desafíos. Además y considerando las opiniones, habilidades y capacidades de los jubilados, nuestra acción también debería ir orientada a captar instancias donde el individuo pueda seguir desarrollando actividades que le signifiquen sentirse bien consigo mismos y ser útiles dentro de la sociedad.

Pues bien, se han comentado elementos y acciones específicas acerca del rol del trabajador social frente a una situación determinada “el adulto mayor jubilado”, los cuales se sitúan por cierto, dentro de los objetivos de nuestra profesión como por ejemplo el de desarrollar las capacidades de las personas para que puedan enfrentar las situaciones de su vida (sujeto de cambio), vincular persona y sistemas de recursos, contribuir a la planificación y ejecución de políticas

sociales, etc.. En fin, lograr elevar los niveles de bienestar y calidad de vida de las personas.

## BILIOGRAFIA

1. ARAGONESES, J. et al, (1993) : “Tiempo nuevo para el adulto mayor”, Vicerrectoría académica.P.U.C.Ch., Santiago, Chile, Edit. Universitaria.
2. ASOCIACION NORT. DE PERSONAS RETIRADAS, (1989) : “Cómo enfrentarse al cambio social: Programas eficaces”, Actas de una conferencia, Acapulco, México.
3. BARROS, C., (1983) : “La familia, ¿Apoyo para el anciano? o el anciano ¿estorbo para la familia”, Santiago, Chile.
4. BARROS, C. et al, (1983) : “Los clubes”, una forma de Atención Social al anciano, Santiago, Chile, Revista de Trabajo Social N° 39, Pontificia Universidad Católica.
5. BARROS, C., (1975) : “La Problemática del anciano”, Santiago, Fund. del Pacífico.
6. BRIONES, G, (1990) : “Métodos y Técnicas de Investigación Social para las Ciencias Sociales”, México, Edit. Pegaso.

7. BRIONES, G, (1987) :  
"Métodos y Técnicas Avanzadas de Investigación Social Aplicadas a la Educación y a las Ciencias Sociales", Santiago, CIDE.
8. CAPETILLO, A., et al, (1990) :  
"Del trabajo a la casa: significado de la jubilación", Santiago, Chile, Tesis Pontificia Universidad Católica de Chile.
9. C. CASALS, IGNASI, (s/f) :  
"Teorías generales sobre las personas mayores".  
Barcelona, Apunte mim.
10. CERECEDA, L. E., (s/f) :  
"Enfoque socioeconómico de los ancianos en Chile",  
Santiago, Chile, Instituto de Sociología N°1,  
Pontificia Universidad Católica.
11. CONFORT, ALEX, (1978) :  
"Una buena edad", La tercera edad. Devate,  
Madrid, España.
12. COMISION NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR, (1995) :  
"El adulto mayor en Chile: Diagnóstico socio demográfico", Santiago, Apunte mim.
13. COMISION NACIONAL PARA EL ADULTO MAYOR, (1996) :  
"Política Nacional para el Adulto Mayor", Santiago, Apunte mim.

14. DESSLER GARY, (1992) : "Administración de Personal", México, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana S. A..
15. FUENTEALBA S., (1991) : "Hacia una comprensión de la vejez en Chile: Un estudio exploratorio con jubilados de nivel socioeconómico bajo", Santiago, Chile, Tesis Pontificia Universidad Católica de Chile.
16. "LA EDAD ADULTA SEGUN LA PSICOLOGIA DEL DESARROLLO" (s/f) : "Capítulo tercero", apunte mim.
17. LEHER, U., (1980) : "Psicología de la Senectud", Barcelona, Ed. Herder.
18. MALLMANN, C., (1977) : "Calidad de vida y Desarrollo", Santiago, Chile, ICHEH.
19. MAX NEEF, M., (1986) : "Desarrollo a escala humana", Santiago, Chile, CEPUR.
20. MIDEPLAN, (1995) : "Diálogos en torno al adulto mayor", Santiago, Documentos Sociales.

21. MIDEPLAN, (1993) : "Política Nacional sobre Envejecimiento y Vejez: Lineamientos Básicos", Santiago, Documentos Sociales.
22. OSSES, D., (1991) : "Adultos Mayores", Calidad de vida más que cantidad de vida, Santiago, Actualidad Universitaria, Universidad de Chile.
23. PADILLA V., (1994) : "Expectativas frente a la vida post-jubilatoria", Santiago, Tesis Pontificia Universidad Católica de Chile.
24. PARDINAS, FELIPE, (1993) : "Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales", México, Siglo Veintiuno Editores, S.A.
25. PROGRAMA PARA EL ADULTO MAYOR, : Vicerrectoría Académica, Pontificia Universidad, Católica de Chile, Santiago.
26. SKOKNIC VANIA, (1997) : "Efectos de la preparación psicológica para la jubilación", Santiago, Universidad de Chile.



27. TAYLOR S.J. et al, (1987) : “Introducción a los métodos cualitativos de investigación”, Barcelona, Paidós.
28. TAMER NORMA, (1947) : “Envejecimiento Humano”, Estados Unidos, INTERAMER.
29. PRECHT, JORGE, (1981) : “Reflexiones sobre la Encíclica “LABOREM EXERCENS” del Papa Juan Pablo II”, Santiago, Revista de Trabajo Social Nº 35, Pontificia Universidad Católica de Chile.

## **ANEXO**

## ENTREVISTA REALIZADA A ADULTOS MAYORES JUBILADOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS

### Sexo

1. ¿Que edad tiene?
2. ¿ A que edad jubiló?
3. ¿Cuál es su situación de vivienda?
4. ¿Con quien vive?
5. ¿Que estudios tiene?
6. ¿Cuál era su ocupación o actividad cuando trabajaba?
7. ¿Cuál era su ingreso antes de jubilar?
8. ¿Cuál es su actual ingreso?
9. ¿En estos momentos trabaja?
10. ¿Le gustaría volver a trabajar?
11. ¿Realiza alguna clase de actividad?
12. ¿Cuál(es) fue(ron) los motivos que lo llevaron a jubilar?
13. ¿Como era su relación con sus compañeros de trabajo?
14. ¿En estos momentos tiene algún contacto con ellos? ¿Le gustaría volver a reunirse con ellos como antes?
15. Ahora que se encuentra jubilado ¿que significado le atribuye al trabajo en la vida de las personas? ¿que necesidades se satisfacen en el trabajo que no se satisfacen ahora?

16. ¿Con que actitud enfrentó el hecho de dejar de pertenecer a la fuerza laboral?
17. ¿Que expectativas tenía antes de jubilar respecto a su jubilación?
18. ¿Esta etapa fue como usted se la imaginaba, era lo que esperaba?
19. ¿Como se siente ahora que se encuentra jubilado en comparación a cuando estaba trabajando?
20. ¿Ha logrado hacer cosas que ha deseado?
21. En términos económicos ¿hubo alguna alteración luego de su jubilación?
22. El haber jubilado ¿influyó de alguna manera en su salud física y mental?
23. Desde que dejó de trabajar ¿como es su relación con su familia? ¿que apoyo obtuvo? ¿hubo algún cambio?
24. ¿Ud. cree que existe un rol social para el adulto mayor jubilado?
25. ¿Como jubilado que anhelos tiene?
26. ¿Que propuesta(s) realizaría a nivel gubernamental u otros organismos?