



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

ALCANCES DE LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE: RELATO DE DOCENTES Y APODERADOS DE ENSEÑANZA BÁSICA

Autora: Natalia Fernanda Avello Herrera

Profesora guía: Paulina Rebeca Herrera Ponce

Artículo para optar al grado de Psicóloga

Lugar de publicación Santiago de Chile, año 2022

Resumen:

Actualmente la educación en Chile pasa por una crisis profunda, el presente estudio presenta una investigación cualitativa fenomenológica de tipo exploratorio sobre los alcances que el involucramiento de la familia en la comunidad educativa de los niños y niñas genera en el desempeño escolar. Para obtener los resultados presentados se generaron entrevistas a 8 sujetos divididos en grupos de apoderados y profesores. La importancia de la investigación radica en que los resultados permitirán conocer la experiencia de integrantes de la comunidad escolar para verificar finalmente que tan relevante es la importancia de la familia como ente de apoyo en el proceso educativo de alumnos de enseñanza básica con la finalidad de utilizar esta información en la planificación de políticas educativas a nivel nacional o local en cada escuela.

Palabras clave: participación de la familia, comunidad educativa, alumnos

Summary:

Currently, education in Chile is going through a profound crisis. This study presents an exploratory phenomenological qualitative research on the scope that the involvement of the family in the educational community of children generates in school performance. To obtain the results presented, interviews were generated with 8 subjects divided into groups of parents and teachers. The importance of the research lies in the fact that the results will allow knowing the experience of members of the school community to finally verify how relevant is the importance of the family as a support entity in the educational process of

basic education students with the purpose of using this information in the planning of educational policies at the national or local level in each school.

Keywords: family participation, educational community, students

Introducción

La educación de niños, niñas y adolescentes es una de las principales preocupaciones de la sociedad chilena actual. El acceso a una educación gratuita, laica, inclusiva, pero ante todo de calidad se ha convertido en la consigna de lucha desde el año 2006 gracias a la Revolución Pingüina, movilización realizada por los mismos estudiantes siendo apoyada por diferentes actores sociales hasta la fecha con un marcado discurso en rechazo a las políticas de mercado en el proceso educativo.

En este contexto comienzan a presentarse nuevas ideas para fortalecer el proceso educativo y tras un largo y tenso diálogo que duró 3 años, las autoridades de la época en conjunto con los dirigentes sociales culminan publicando la nueva Ley General de Educación que pone particular importancia al Estado como garante del acceso a educación de calidad además de enfatizar en una educación integral, segura y confiable niños y niñas.

Este hecho histórico en los recientes acontecimientos de nuestro país comenzaría a cambiar el paradigma sobre la educación en el sentido de que más allá de los profesores y estudiantes existirían otros actores que serían determinantes en el efectivo proceso pedagógico.

La promulgación de la Ley General de Educación el 16 de diciembre del año 2009 (Ley N° 20370, 2010) define a la comunidad educativa como toda persona que está involucrada en el contexto escolar: apoderados, profesores, directivos o auxiliares. Son específicamente los padres quienes tienen el derecho a participar, ser informados y escuchados durante el tiempo que dure el proceso educativo.

Aún más específico es el artículo 10 de la misma norma declarando que:

Son deberes de los padres, madres y apoderados educar a sus hijos, informarse, respetar y contribuir a dar cumplimiento al proyecto educativo, a las normas de convivencia y a las de funcionamiento del establecimiento que elijan para éstos; apoyar sus procesos educativos; cumplir con los compromisos asumidos con el establecimiento educacional; respetar su normativa interna y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa. (Ley N° 20370, 2010).

El Estado entonces, reconoce la labor de acompañamiento familiar como complemento ideal a la labor realizada en el aula por los profesionales gracias a (Alcalay, Milicic y Torretti, 2005) informes que indicaban que en Chile el buen resultado académico de los niños se debe en un 50% al apoyo de la familia y en un 50% al trabajo propio de la escuela. Estas autoras evidenciaron la importancia de la familia como lugar socializador agregando que, si bien el nivel socioeconómico influye en un buen desempeño escolar, más importante es el acompañamiento familiar para con los niños y niñas con el objeto de lograr la efectiva pedagogía.

Pero incluso antes la UNESCO (UNESCO, 2004) ya reconocía a los padres y madres de los niños y niñas como los primeros educadores en sus vidas. El rol del colegio sería el de fortalecer y favorecer los conocimientos que ya han sido adquiridos en el núcleo del hogar pues sirven de pilar para los futuros aprendizajes.

Debido a esto en cuando a la participación de los padres en el contexto escolar el MINEDUC declara que estos deben mantener una conducta respetuosa con respecto al resto de los miembros de la comunidad educativa manifestando directamente que “deben apoyar el proceso educativo de sus hijos” (Maltrato Escolar, s.f.). Por otra parte, la Superintendencia de Educación (Responsabilidad de la familia y el derecho a la educación

desde la primera infancia, 2019) declara la importancia que tiene el núcleo familiar en el proceso de desarrollo de los y las niñas en sus primeras relaciones de sociabilización a temprana edad. Es a través de la familia que se cimientan valores en los niños moldeando su conducta y definiendo el tipo de comportamiento que mantendrán durante su crecimiento.

Con la misma fuerza se destaca en El manual para profesores jefe desarrollado por la Municipalidad de Conchalí en conjunto con Unicef que “la familia es la primera fuente de aprendizajes y el espacio social más significativo para nuestros niños.” (Pérez, Cortese & Gallardo, 2007, p.11).

El estudio realizado por Unicef junto al gobierno de Chile (Pérez, Bellet, Raczynski y Muñoz, 2004) señala que las operaciones que se han articulado entre la familia y la escuela han mostrado avances ya que la mayoría de los padres se sienten co-responsables de los resultados que alcance la educación en sus hijos.

Pero cuando se habla de participación de la familia esto no se restringe a la asistencia a reuniones de apoderados. La Superintendencia de Educación (Participación de la familia en la comunidad educativa: compromiso y responsabilidad compartida, 2019) es clara en indicar que el rol de los acompañantes del alumno es activo tanto dentro del colegio como en el hogar.

Es dentro de cada establecimiento entonces, que se debe indicar mediante el reglamento interno de qué forma se entregará la información a los padres, promover el proyecto común, trabajo en equipo, generar espacios de dialogo en la resolución de conflictos, fomentar la

participación familiar en actividades culturales, deportivas o recreativas. Un claro ejemplo es el actuar del Centro de padres, madres y apoderados o el consejo escolar.

Desde la dirección de cada establecimiento se comienza la cadena de acciones más importante, la de enviar una señal de trabajo coherente con el proyecto educativo para el resto de los trabajadores de la escuela (Wenstein y Muñoz, 2019), esto con la finalidad de generar confianza entre todos los miembros del colegio para que se transmita finalmente a los alumnos y sus familias.

Por parte de la administración del colegio (Barrientos, Silva y Antúnez, 2016) se confirma que dentro de la comunidad educativa el rol del director del establecimiento es sumamente relevante debido a que son los encargados de promover la participación de la familia de los alumnos de forma activa, pero se vislumbra que hasta el momento esta participación se desarrolla principalmente en aspectos recreativos no así en el área del currículo académico. Los profesores actuarían entonces como agentes mediadores entre la escuela y la familia en provecho de generar convergencias entre ellos.

Para lograrlo, la superintendencia de educación ha promovido políticas públicas concretas con énfasis en la participación familiar. El PIE (¿Qué es el Programa de Integración Escolar (PIE)?, 2019), es un programa de integración escolar que busca mejorar la calidad de la educación con la participación de todos los alumnos capacitando a los docentes, inyectando recursos en material educativo y diversificando estrategias pedagógicas con la finalidad de que sean incluidos todos los niños en la comunidad educativa, aunque presenten necesidades educativas especiales (NEE). Para lograrlo, en su fase inicial el establecimiento recaba información proveniente de la familia del niño o niña para verificar si debe ser ingresado a la categoría de alumno con NEE para ser derivado posteriormente al PIE.

A modo de ejemplo, Estudios internacionales como el publicado por Jordi Garreta (Garreta, 2015) confirman que una buena relación entre la familia y la escuela favorece la educación de los alumnos. Específicamente señala que aumentan las posibilidades de que el niño o niña progrese en los conocimientos, permite a la familia contribuir a la escolarización de los hijos, se genera una alianza entre padres y profesores que mejoran las percepciones de eficacia y satisfacción personal, y por último mediante el constante dialogo e interacción de los padres con los diversos componentes de una comunidad estudiantil se pueden mejorar objetivos y proyectos del establecimiento.

En España (Cruz y Borjas, 2019), la ley del país reconoce al igual que en Chile la importancia de la participación de los padres en el contexto escolar. La finalidad es convertir a la familia en un aliado del proceso educativo considerando la influencia que ejercen en sus hijos durante los primeros años de vida, por lo cual la opinión de estos se verá firmemente mediada por la visión que los padres posean del establecimiento. Para lograrlo fomentan constantemente el sentimiento de pertenencia hacia la institución realizando diversas actividades como: escuela para padres, seminarios, talleres o celebrando festividades y aniversarios dentro de las escuelas.

Un estudio realizado en la Universidad de Salamanda, España (Calvo, Verdugo y Amor, 2016) reconoce un progreso paulatino en la participación de las familias en el proceso educativo de los hijos. Desde tiempos en los que el núcleo familiar no se involucraba pasando por la participación precisa hasta llegar al presente en donde aumentó la cooperación entre todos los involucrados en la educación de niños y niñas. Sin embargo, las escuelas no se detienen y buscan generar constantemente nuevos mecanismos de

participación ya que diversos estudios en el área educacional confirman que la participación y el compromiso familiar genera beneficios para toda la comunidad.

En México (Calderón, 2012), así como en Chile, también se han vivido procesos sociales y educacionales revolucionarios al punto de que en dicho país se implementa el concepto de "Aprendizaje en familia" como el lugar en el que confluyen actores del colegio: profesores, directivos, y la familia conformando una integración de toda la comunidad en los procesos de formación no sólo de niños y niñas, sino también de adultos.

Sin duda que operacionalizar la unión entre todos los agentes implicados es un gran desafío y en países como Brasil se han realizado distintos programas piloto con la finalidad de acercar a las familias a la escuela de sus hijos e hijas con diversos resultados (UNESCO y MEC, 2012). Desde programar visitas a los hogares de cada alumno por parte de los profesores para crear puentes de comunicación, hasta invitar a los padres o tutores a participar como apoyo docente dentro de la sala de clases y abrir las puertas de la escuela a la comunidad. Cada una de las medidas que se han intentado para concretar formas de participación, han sido motivadas por la convicción de que el resultado que el alumno o alumna obtenga en la escuela está relacionado con el apoyo que la familia le entregue.

El investigador de la Universidad Pontificia Bolivariana en Colombia, Rubén Vélez (Vélez, 2019) propone algunos requisitos para generar en concreto la anhelada alianza entre la familia y la escuela. Entre ellos se encuentran el declarar el grado de responsabilidad que el establecimiento y la familia están dispuestos a asumir en el proceso educativo, el objetivo que el colegio busca en esta relación estratégica, definir aspectos específicos por lograr en cuanto a lo académico y lo comunitario y por último crear mecanismos de participación de doble vía (de la familia a la escuela y de la escuela a la familia).

Otro objetivo no menor de la articulación entre la escuela y la familia es la generación de capital social comunitario (Bolívar, 2006) visto como una relación de compromiso y confianza entre todos los actores sociales para crear redes recíprocas de ayuda. El compromiso cívico de los sujetos que componen una comunidad (como la escolar) implicaría reconstruir el entorno, el ambiente y la relación con personas basada en el reconocimiento consciente del otro.

Si bien en Chile existe una ley que en teoría lo decreta, la creencia de que el pronunciamiento de una norma generará automáticamente acciones reales de participación es errónea y como indica William Román en la revista científica de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo en Perú (Román, 2019) a pesar del reconocimiento de la familia como primer organismo educador en la vida de las personas se vuelve muy difícil lograr una buena articulación entre el colegio y las familias debido a la falta de tiempo debido a largas jornadas de trabajo, poca comunicación con sus hijos, ignorancia, displicencia o indiferencia sobre la labor educadora y muchas veces el no entender el contenido de las materias que sus hijos cursan implica la desvinculación del apoyo que la familia debe brindar como parte de la comunidad escolar.

Lo anterior se complementa con otras autoras (Rivera y Milicic, 2006) quienes también señalan que si bien los colegios poseen la voluntad de crear programas educativos abiertos a la comunidad e integradores de la familia, se desconoce la realidad en la que cada sistema familiar se desenvuelve y nos encontramos con familias que viven en situaciones de pobreza en las cuales el bajo nivel escolar de los padres genera que no cuenten con las condiciones económicas, emocionales ni cognitivas mínimas para realizar el acompañamiento de sus hijos e hijas. A esto se suman trabajos altamente demandantes en

horario y lejanía del lugar de descanso, lo que culmina en personas que conviven con altos niveles de estrés y angustia por mantener su fuente laboral y que al llegar a descansar a sus casas deben lidiar con las demandas que el colegio les exige en cuanto a participación junto a sus hijos.

Los profesores (Moreno, Bermúdez, Mora, Ramos y Páez, 2016) declaran conocer y reconocer el papel que podrían llegar a jugar los padres en el proceso educativo de sus hijos, sin embargo, se declaran pesimistas frente a ellos. Con excepciones, los docentes limitan el contacto a entrega de notas en reuniones de apoderados. Factores desfavorables en el ámbito social y económico de las familias no ayudarían a estrechar la relación de los participantes de la comunidad escolar.

Las escuelas entienden entonces que motivar a los padres para relacionarse en este proceso es fundamental y debe basarse en una relación de confianza. Para ello entidades como la Unicef y el gobierno de Chile (Pérez, Bellet, Raczynski y Muñoz, 2004) han establecido diversas estrategias que faciliten la permanente y fluida comunicación: políticas de puertas abiertas para que los padres puedan acercarse al colegio en cualquier horario, envío de información constante y por todas las vías posibles, capacitación para que los padres puedan ayudar de mejor forma a sus hijos e hijas en las actividades propuestas y/o sincerar las altas expectativas que se posee en los niños y las niñas a fin de comprometer la participación familia-escuela.

Ya en casa, los apoderados deben reforzar los contenidos vistos por los niños en el aula. Es importante crear instancias de dialogo entregando un papel relevante en el proceso a los profesores jefe de cada curso ya que poseen relación directa con los padres y/o tutores en

instancias como las reuniones de apoderados. De esta forma pueden guiarlos también en actitudes que sean positivas en el aprendizaje efectivo y el acompañamiento.

La alianza efectiva entre la familia y la escuela (Rivera y Milicic, 2006) estaría determinada por la unión del ambiente escolar con el compromiso de las familias durante el desarrollo educacional de sus hijos e hijas. Esta alianza también es entendida como el proceso por medio del cual se acorta la distancia entre el colegio y la familia que históricamente han trabajado en beneficio del alumno, pero por caminos paralelos (Romagnoli y Gallargo, 2020). Se busca generar lazos entre la familia y la escuela desarrollando entre ambos una misión educativa compartida trabajando en conjunto y cooperativamente, invitando y aceptando las instancias de participación que se reciban, mejorando los canales de comunicación, generando espacios de encuentro. A su vez es necesario abandonar prácticas destructivas de estas relaciones de confianza como la discriminación de cualquier tipo: incomunicación entre padres y profesores, responsabilizar a la escuela por los fracasos académicos, acusaciones cruzadas constantes entre la escuela y los padres sobre quien es el culpable de lo que le acontece a los niños y niñas.

Según un estudio realizado en la comuna de Quillón, Chile (Ortega y Cárcamo, 2018) las familias reconocen limitaciones al momento de apoyar a sus hijos en las actividades educativas que impone la escuela y definen que la responsabilidad principal del éxito educativo les corresponde a los profesores. Pese a lo anterior, son conscientes de que su labor en apoyo a la labor docente es necesaria para alcanzar las metas de aprendizaje

Esta conexión debe ser promocionada por la escuela para integrar a los padres en el proceso educativo. De esta forma una escuela eficaz lograría fortalecer el desarrollo integral del

alumno, es decir, que no solo posea un buen promedio de notas, sino que también sea capaz de formarse en valores positivos para su comunidad y para él mismo.

Se verifica entonces que el rol de la familia en el acompañamiento escolar es tan importante que no sólo se limita a un buen rendimiento académico por parte de los alumnos, sino que incluso investigaciones (López y Ramírez, 2019) declaran que la participación familiar resulta garante de buenas relaciones interpersonales, mejor autoestima, compromiso con las actividades, empatía y desarrollo de sentimientos positivos hacia el centro educacional. Por estos motivos disminuye la probabilidad de que dentro del contexto educativo (escuela o salidas escolares) se verifiquen situaciones o conductas de acoso escolar o bullying.

Situaciones de violencia escolar dejan en evidencia problemas de socialización que vienen desde la familia y la comunidad de los niños y niñas (Paillacho, 2019). Estas situaciones ponen en peligro el normal desarrollo de los programas educativos y por este motivo es tan importante considerar a la escuela como factor protector de los alumnos para acercar a la familia y entender en conjunto estas problemáticas de socialización.

Si bien el profesor es visto como agente de cambio, no pueden realizar el trabajo solos y necesitan del apoyo familiar para crear cambios en los niños y las niñas y generar comunidades más unidas. De esta forma se potencia a toda la familia (no sólo a los padres) como agentes educativos y se fomenta la unión de las personas con sus escuelas.

Por último, haciendo mención a la psicología, si nos posicionamos en la edad que poseen niños y niñas que asisten a enseñanza básica, la mayoría de ellos tendrán entre 6 y 13 años. El psicólogo Erik Erikson aclara que a esta edad se produce un conflicto interno que influye

en el desarrollo psicosocial generando que el niño se encuentre en búsqueda de su identidad, viviendo la crisis de la laboriosidad versus inferioridad (Robles, 2008).

En esta etapa el niño comienza a modificar su conducta a la espera de ser aprobado por sus pares y figuras de autoridad (padres, profesores). Si las etapas de desarrollo psicosocial previas fueron positivamente superadas, los niños desearán hacer todo lo posible para sobresalir ante quienes admira debido a que los niños buscan sentirse pertenecientes a un grupo. Si los factores contextuales no son fructíferos, entendiéndolos a esta edad como la escuela y el hogar, el niño seguirá creciendo y pasará a la siguiente etapa con un profundo sentimiento de incapacidad para realizar las tareas que se le presenten. Erick Erikson estaba convencido, y así lo plasmó en su obra, que vivimos en una constante interacción con otras personas por lo que cada proceso depende a su vez, de otros y la forma en que fueron superados los estadios anteriores se convertirán en el soporte de la personalidad del niño.

De esta forma podríamos entender que, si una familia posee una visión negativa de la escuela, el estudiante no querrá sentirse parte del colegio para no volverse un miembro negativo en su hogar debido a la valoración que se le entregó al establecimiento al cual por obligación pertenece. Por el contrario, si existe una valoración positiva de la labor de la comunidad educativa por parte de los miembros de la familia, el niño o niña asociará su colegio como un espacio seguro en el cual podrá desenvolverse dentro de la relación de apoyo y herramientas emocionales y cognitivas que todo su entorno le estaría entregando para un desarrollo personal integral.

La relevancia del presente documento radica en visibilizar la importancia de la participación de la familia del niño, niña y adolescentes en el acompañamiento del

educando durante su camino en el proceso de aprendizaje dentro de un colegio, pero investigando desde la mirada colaborativa de profesores en conjunto con los apoderados.

Si bien existen investigaciones que indagan en el relato de los académicos sobre el desenvolvimiento de los alumnos en la escuela, generalmente no se da voz directa a los apoderados para conocer sus impresiones sobre esta relación familia/ escuela (UNESCO y MEC, 2012), la información encontradas es muy antigua (Alcalay, Milicic y Torretti, 2005) o incluso existen investigaciones recientes, pero en el contexto rural (Ortega y Cárcamo, 2018). La bibliografía revisada entonces deja abierta la posibilidad de investigar en familias, profesores y escuelas urbanas.

Considerando a la investigación cualitativa como una forma de realizar aportes que apunten a generar transformaciones sociales, con la información que surja de este proyecto se podrían aportar datos relevantes para la consideración o realización de políticas públicas que desde el Estado orienten el trabajo a realizar por cada establecimiento educacional con la comunidad educativa en busca de afianzar la confianza entre apoderados y profesores para lograr un mejor desenvolvimiento de los niños y niñas.

A nivel de cada escuela en particular, este documento puede contribuir en el levantamiento y desarrollo de medidas a tomar en base a la experiencia de los docentes y apoderados que han aportado su experiencia en esta publicación. De esta forma se podrían verificar los procesos que a los voluntarios les han dado buenos resultados y prevenir situaciones desgastantes que no permiten un adecuado acople entre la el colegio y las familias.

Cabe por lo tanto preguntarse en el escenario actual, con leyes y políticas públicas dirigidas al menos en la teoría a la vinculación de las familias con el proceso educativo del niño en el

colegio: ¿Cuál es la relación que existe entre la vinculación y colaborativa de la familia en la comunidad escolar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ciclo básico?

Para intentar dar respuesta a la interrogante se plantean los siguientes objetivos:

Objetivo General

Comprender cual la relación que existe entre la vinculación y colaboración de la familia en la comunidad escolar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ciclo básico.

Objetivos específicos

- Conocer la forma de relacionarse que poseen en el presente los apoderados con los educadores en colegios urbanos.
- Describir la participación de la familia en las diferentes instancias que proporciona la comunidad educativa de colegios urbanos.
- Evidenciar los facilitadores y dificultades que tienen las familias en el apoyo a los profesores en el proceso de aprendizaje.

PLAN METODOLÓGICO

Diseño metodológico

El estudio presenta una investigación de tipo cualitativa, que consiste en una manera de generar conocimiento en base a una investigación científica que presenta sus resultados de

forma interpretativa sobre el relato de los participantes con un claro enfoque dialéctico respaldado por una vasta historia de uso en las ciencias sociales (Canales, 2006).

Si bien durante el nacimiento de la psicología como ciencia alrededor del año 1920, en Alemania Wundt utilizó métodos descriptivos en sus investigaciones, de forma paralela (Flick, 2007) sociólogos alemanes y norteamericanos utilizaban la investigación cualitativa para realizar, entre otros, estudios de caso de forma empírica. Sin embargo, esta corriente de investigación es constantemente ninguneada por las ciencias naturales irrestricta y su metodología de exploración cuantitativa capaz de generar teorías y leyes generales de comportamiento.

A pesar de la diferencia, en 1970 la metodología cualitativa comienza a vivir un auge de la mano de sociólogos que comenzaron a utilizarla al buscar alternativas a la investigación científica estandarizada que no lograba dar cuenta de la particularidad y subjetividad de los sujetos.

Actualmente la investigación cualitativa es propia del campo de las ciencias sociales y no pretende ser mejor que su contra parte sino por el contrario, generar aportes desde el análisis de códigos sociales articulando la significación de lo investigado.

En el área de la psicología educacional la investigación cualitativa es muy utilizada, motivo por el cual fue elegida para este estudio (Portilla, Rojas y Hernández, 2014). La presente investigación se abarcará de manera exploratoria y fenomenológica en el sentido de que rescata la visión del tema abordado desde dentro de un fenómeno social que ha sido poco estudiado en el país utilizando la visión unificada no sólo de profesores sino también de los

apoderados de alumnos en un contexto específico, sus escuelas. No es un objetivo del presente documento presentar estadísticas ni generalizar resultados al resto de la población.

Bajo este método de investigación entonces, se realizará la exploración e interpretación de los fenómenos en profundidad en base a los relatos obtenidos por los voluntarios del estudio y sus experiencias como actores en el contexto educativo para entender cada realidad de forma particular.

Participantes

Este estudio se compone por 8 participantes voluntarios clasificados de la siguiente forma: 4 profesores de enseñanza básica de escuelas urbanas, 2 de establecimientos municipales (una escuela ubicada en Vallenar y otra en Renca) y 2 de colegios subvencionados (ambos ubicados en Santiago, en las comunas de Independencia y Maipú), y 4 apoderados con el mismo criterio anterior, es decir, 2 apoderados de alumnos que cursen enseñanza básica y que pertenecen a colegios municipales o subvencionados.

Los sujetos fueron seleccionados en base a un muestreo no probabilístico, de forma intencional y por conveniencia (Ozten y Manterola, 2017) debido a que los principales criterios de búsqueda correspondían a profesores de enseñanza básica y apoderados de alumnos que estuvieran cursando la misma etapa escolar anteriormente mencionada.

Estrategias de producción de información

La investigación se realizará mediante entrevistas cualitativas semi estructuradas con preguntas guías que fueron revisadas en reiteradas oportunidades por 3 profesionales: una periodista de la Universidad Arcis y dos psicólogos de la Universidad de La Serena, hasta llegar al formato final.

La característica de este tipo de entrevista semi estructurada radica en que se asemeja a la dinámica de una conversación (Taylor y Bogdan, 1994) convirtiéndose el entrevistado en un informante del hecho social que no podemos observar directamente y permitiéndonos aprender sobre él.

Los sujetos serán entrevistados de forma individual online por medio de la plataforma Meet durante aproximadamente 40 minutos cada uno. Posteriormente las entrevistas serán transcritas para realizar el análisis cualitativo de contenido en base a las categorías que emerjan de los relatos.

Aspectos éticos del proyecto

A cada entrevistado o entrevistada se le entregará previo a la cita de entrevista un consentimiento informado en el cual se indican los objetivos, relevancia del estudio con el objetivo de reconocer en el participante su valor en sí mismo y no sólo como un medio para el fin investigativo (Noreña et al., 2012), informar que la entrevista será grabada con una duración aproximada de 40 minutos, y el correo electrónico de contacto de la docente universitaria guía.

En el documento también se esclarecerá que los usos de los antecedentes recabados serán confidenciales y sólo podrán ser utilizados para fines investigativos del presente artículo.

Si la persona lo requiere su identidad será declarada como anónima para lo cual se le asignará un nombre ficticio. Bajo la misma lógica, se podrán modificar el nombre de las escuelas si fuese necesario para resguardar la identificación del voluntario.

Es importante indicar que, (Noreña et al., 2012) dentro de los aspectos éticos del proyecto, se tomarán todos los resguardos posibles para que los resultados de la investigación no generen perjuicio a los participantes.

Plan de análisis

En el proceso de análisis de datos para validar la técnica metodológica cualitativa, se buscarán temáticas en el relato del entrevistado que vayan desde lo particular a lo general posicionándose desde su perspectiva (Echeverría, 2005). Para lograrlo se realizará un análisis de contenido textual del discurso de cada voluntario dentro de un proceso interpretativo (Díaz, 2018) con el objetivo de rescatar la subjetividad de la persona, recogiendo citas breves que contengan ideas significativas, metafóricas y conceptuales con respecto al proceso de aprendizaje y el involucramiento de la familia en la comunidad escolar. Durante este proceso se descomponen y clasifican las frases agrupándolas posteriormente en categorías emergentes que den cuenta del concepto principal, el contenido del mensaje.

El proceso completo de análisis de contenido una vez finalizada la transcripción de las entrevistas incluye realizar una primera lectura de ellas, organizar las citas en tópicos y

posteriormente en categorías emergentes. Las categorías nos indican ideas específicas y comprensión sobre el suceso de estudio (Echeverría, 2005) para poder realizar posteriormente el análisis final en base a toda la información recuperada y el ejercicio interpretativo propio de una investigación de tipo cualitativa.

Por cierto, es importante señalar que el contenido del mensaje puede presentarse de manera manifiesta o latente.

Resultados esperados

Debido a que la investigación cualitativa busca encaminar de forma inductiva el descubrimiento de hechos sociales más que comprobar o verificar hipótesis generalizables como lo haría su contraparte cuantitativa y en base a su característica de develar por medio del relato de los participantes, no es posible plantear resultados posibles más que en forma de pregunta.

Por este motivo algunas de las interrogantes que se esperan dilucidar son: ¿qué valoración le darán los padres o tutores al compromiso con el proceso de aprendizaje de sus hijos? si esta es negativa ¿por qué motivos?, ¿podré conocer los tipos de participación de la familia dentro del contexto escolar?, ¿seré capaz de descubrir los facilitadores y dificultades que los padres ven en el profesorado al momento de apoyar a los niños y niñas durante el proceso de aprendizaje?, ¿de qué forma se involucra la familia en el acompañamiento escolar de sus integrantes?, ¿el establecimiento educacional proporciona y fomenta la utilización de canales de comunicación entre la institución y los apoderados proporcionando un ambiente cordial a las familias?.

Finalmente se espera que el presente proyecto confirme la teoría de la investigadora sobre el impacto positivo que ejerce la participación de la familia en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas que cursan enseñanza básica en colegio municipales y subvencionados. Además, verificar los aspectos que facilitan o dificultan la unión de la familia con la escuela como el cansancio de los padres producto de sus actividades laborales y también comprobar que una buena comunicación entre los actores de la comunidad educativa es fundamental para generar puentes de cooperación.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una vez realizadas las 8 entrevistas a los 4 profesores y 4 apoderados de educación básica en colegios municipales o subvencionados, se procedió a realizar el análisis de las transcripciones de cada una de ellas. De este análisis resultaron 30 tópicos y 9 categorías entre la información que proporcionaron los profesores y 28 tópicos con 8 categorías entre la información que proporcionaron los apoderados.

Análisis descriptivo de resultados: Docentes

Para el análisis de los docentes las categorías emergentes fueron: 1. Caracterización de la escuela, 2. Visión crítica al rol tradicional de la escuela, 3. Nuevas consideraciones sobre el rol de la escuela, 4. Diversidad en la comunidad educativa, 5. Situaciones y manejo de conflictos, 6. Impacto de la tecnología en la comunicación con los apoderados, 7. Aspectos positivos de la comunidad escolar, 8. Agentes obstaculizadores del acompañamiento escolar, 9. Actores principales del proceso educativo.

Categorías	Número de tópico	Tópicos
1. Caracterización de la escuela	1.1	Rol de la escuela
	1.2	Proyecto educativo
	1.3	Actualización del proyecto educativo
	1.4	Limitaciones de la escuela
2. Visión crítica al rol tradicional de la escuela	2.1	Crítica al sistema educativo
	2.2	Alternativas de cooperación
	2.3	Escuelas adulto centristas
3. Nuevas consideraciones sobre el rol de la escuela	3.1	Aporte al desarrollo de identidad
	3.2	Espacio libre
	3.3	Consonancia escuela-comunidad
4. Diversidad en la comunidad educativa	4.1	Comunidades diversas
	4.2	Caracterización de los alumnos
	4.3	Caracterización de las familias
5. Situaciones y manejo de conflicto	5.1	Quejas de los apoderados
	5.2	Resolución de conflictos
	5.3	Conflictos con apoderados
6. Impacto de la tecnología en la comunicación con los apoderados	6.1	Uso de tecnología
	6.2	Comunicación con el apoderado
7. Aspectos positivos de la comunidad escolar	7.1	Visión del profesor sobre la educación
	7.2	Intervención de la escuela
	7.3	Facilitadores en el trabajo con apoderados
	7.4	Valorización de la escuela
8. Agentes obstaculizadores del acompañamiento escolar	8.1	Nivel educacional de los padres
	8.2	Dificultades con los padres
	8.3	Actitud de los padres
9. Actores principales del proceso educativo	9.1	Acompañamiento familiar con el niño
	9.2	Presencia de los padres
	9.3	Relación padre e hijo
	9.4	Importancia de la familia
	9.5	Visibilización del acompañamiento

1. Análisis categoría "Caracterización de la escuela"

La primera categoría que surgió fue sobre el rol de la escuela compuesta por 3 tópicos que tienen relación con todos los lineamientos que emergen desde el establecimiento educacional hacia la comunidad como el rol de la escuela, el proyecto educativo, los

procesos de actualización del proyecto educativo en cuanto a la visión de comunidad escolar y limitaciones que la escuela tenga para desarrollar nuevas perspectivas de integración.

En las citas a continuación se pueden revisar las apreciaciones que tienen los docentes sobre la misión de la escuela.

T.E1 "aportar a que esa comunidad ee pueda desarrollarse, pueda escucharse, pueda reconocerse, pueda tener ee como aportar en el desarrollo de la identidad de esa comunidad"

T.E3 "el colegio también es una comunidad y entre la comunidad deberían como apoyarse así que es súper importante ese rol que cumple tanto la escuela como para la comunidad que es como la comunidad para la escuela, es como un trabajo colaborativo"

T.E4 "la escuela perdón no tiene un plan de acompañamiento hacia las familias en términos de aprendizaje"

2. Análisis categoría “Visión crítica al rol tradicional de la escuela”

Esta categoría aparece con una visión más crítica sobre el actual desempeño de las políticas escolares y un enfoque a futuro. Podemos encontrar 3 tópicos que consideran críticas directas al sistema educativo, alternativas propuestas de cooperación entre los integrantes de la comunidad educativa y el enfoque adulto centrista que poseen aún las instituciones.

T.E1 "como un... una cultural muy adulto céntrica y como bien tradicional como que yo siento que no escuchan mucho a los niños"

T.E4 *"lo que se podría hacer como escuela es ee mantener un vínculo pero siempre, no dejar de tenerlo con la familia, conocer la realidad de la familia tener claro que la familia se va a vincular en la medida de lo que pueda, en la medida de lo que entiende y en la medida de lo que entienden"*

3. Análisis de categoría “Nuevas consideraciones sobre el rol de la escuela”

La tercera categoría corresponde a la visión que una nueva generación de docentes posee sobre asuntos extra académicos. En ella encontramos 3 tópicos que corresponden al aporte de la escuela al desarrollo de la identidad, a la escuela como espacio libre y a la consonancia escuela-comunidad.

T.E1 *"pensando sobre todo en los niños o en los jóvenes que estudian que puedan ser felices en primer lugar, libres que puedan realizarse"*

T.E2 *"hay un fin social pero ahora si lo vemos en un sentido comunitario es muy factible y es muy prometedor pensar que se podrían eh movilizar las comunidades en torno a un colegio en torno a ese al fin de los niños, al fin participativo, al fin social sería un ideal"*

T.E4 *"la escuela es una institución social debiera estar disponible no solamente en termino educativo para la comunidad educativa sino que también debiera utilizarse el fin de semana por ejemplo para organizaciones que así lo requieran"*

4. Análisis de categoría “Diversidad en la comunidad educativa”

En la cuarta categoría emergente encontramos una descripción sobre los diferentes actores que se involucran (o no) en el proceso educativo de los niños y niñas de enseñanza básica. Podemos verificar 3 tópicos que nos presentan comunidades diversas, caracterización de los

alumnos y caracterización de las familias. Las citas a continuación ejemplifican lo propuesto.

T.E1 *"mamas que están solas de hecho son muchas más mujeres que hombre"*

T.E2 *"los colegios son un mundo, eh cada colegio es un mundo y las problemáticas son tan diversas respecto a... a donde hay una falencia"*

T.E3 *"al conversar te vas dando cuenta de que o están solos o son niños golpeados o son niños que están siendo criados por hermanos teniendo papas ahí presentes pero a la vez ausentes"*

5. Análisis categoría "Situaciones y manejo de conflicto"

En la quinta categoría se ubica la resolución y manejo de conflictos en base a la experiencia de los docentes para con los apoderados de sus estudiantes. En esta categoría encontramos 3 tópicos que corresponden a la ejemplificación de las quejas que declaran los apoderados, manera de resolver conflictos y también problemas o conflictos en los que se han visto involucrados en el ejercicio de la profesión.

T.E2 *"muchas veces los papás llegan a ee llegan con prepotencia por que eee está pagando, y es cierto, pero pero nos perdimos de ese lazo, nos perdimos de ese objetivo que el objetivo es la educación de este niño"*

T.E3 *"es fundamenta en que uno como docente tenga una buena relación con sus apoderados porque va a influir directamente en el trato, va a influir directamente como uno se pueda desenvolver y y en los niños también"*

T.E4 *"que de pronto se comunican de mala forma así como que profesora no me ha llegado tal cosa, o en un principio era profesora usted no manda los link... hay algunos apoderados que reclamaban así "*

6. Análisis de categoría “Impacto de la tecnología en la comunicación con los apoderados”

En la sexta categoría se trabaja el tema del uso de la tecnología principalmente por el contexto de la crisis sanitaria y los beneficios que ofrece a la labor docente para mantener la comunicación con las familias. Si bien sólo la conforman 2 tópicos no se eliminó esta categoría ya que presenta gran cantidad de información entregada por los entrevistados. Los temas a abordar fueron uso de tecnología y comunicación con el apoderado.

T.E3 *"tu llamas por teléfono o mandas el WhatsApp y ya te va a responder entonces la comunicación es directa"*

T.E3 *"Y la comunicación es directa, es inmediata a comparación a antes que quizás llegando a tu casa tú no te podías comunicar con él porque no tenía teléfono porque no tenías como contactar entonces en como en ese sentido ha favorecido la tecnología"*

T.E4 *"la familia ha tratado de se la ha ingeniado de la forma que ha podido y con los recursos que han podido para poder mantener la continuidad de aprendizaje"*

7. Análisis de categoría “Aspectos positivos de la comunidad escolar”

La séptima categoría está compuesta por 4 tópicos que buscan rescatar los aspectos positivos más significativos en cuanto a la relación de la familia y la escuela en beneficio de los estudiantes. En las siguientes citas podemos encontrar la visión del profesor sobre la educación, intervención de la escuela, facilitadores en el trabajo con los apoderados y la valorización de la escuela.

T.E1 "yo trabajo en un lugar donde los profes tenemos una mirada bien utópica yo creo por eso es un lugar entretenido para trabajar porque se da algo que no se da en todos lados"

T.E2 "todas las decisiones que ha hecho el colegio las está haciendo mediante una encuesta que se les hace a los apoderados, siempre, cualquier decisión incluso ponte tú la graduación de las niñas de cuarto ehh también una encuesta "

T.E4 "la familia chilena en general valora mucho la educación entendiendo también que es una herramienta que abre posibilidades hacia hacia mucha hacia un futuro distinto hacia un futuro mejor"

8. Análisis de categoría “Agentes obstaculizadores del acompañamiento escolar”

La octava categoría para el análisis de discurso de los profesores viene a complementar la categoría anterior en el sentido de que se enfoque en aquellas situaciones que dificultan el acompañamiento escolar. En las citas a continuación podemos verificar 3 tópicos que corresponden a nivel educacional de los padres, dificultades con los padres y actitud de los padres.

T.E1 *"hay papas que son como lo digo son no sé por tienen un universo cultural más restringido quizás y eso influye en su forma como se encarnan la paternidad o la maternidad"*

T.E2 *"trabajan horarios extensos, porque les es imposible llegar a esa hora, porque no tienen con quien dejar a los otros hijos entonces hay un múltiples factores que nunca, nunca es porque no le interesa"*

T.E4 *"no salen de esa dimensión como de lo académico de lo aprendizaje en términos académicos entonces no visualizan por ejemplo esto otro que te decía de del impacto positivo que tiene en los hijos que ellos se vinculen más con la escuela o con los los procesos que se dan en la escuela"*

9. Análisis de categoría “Actores principales del proceso educativo”

En la novena y última categoría encontraremos una descripción de quienes son los integrantes de la familia que se involucran efectivamente en el desarrollo escolar de los niños y niñas y de qué forma lo hacen. Dentro de ella se presentan 5 tópicos abordados: acompañamiento familiar con el niño, presencia de los padres, relación padre e hijo, importancia de la familia y visibilización del acompañamiento.

T.E1 *"la familia tiene un lugar más importante sin embargo los papás igual están en general bastante ausentes"*

T.E3 *"uno se da cuenta el niño que le pone empeño gracias al apoyo de la familia, se ve cuando la familia está detrás del niño"*

T.E4 *"mientras la familia más se vincule el aprendizaje va a ser mucho más significativo y potente entonces creo que la familia siempre tiene que estar presente "*

Análisis descriptivo de resultados: Apoderados

Para el análisis de los apoderados las categorías emergentes fueron: 1. Caracterización de la escuela, 2. Nuevas consideraciones sobre el rol de la escuela, 3. Perfiles diversos en la comunidad educativa, 4. Situaciones de conflicto y manejo de discrepancias, 5. Impacto de la tecnología en la comunicación, 6. Aspectos positivos de la comunidad escolar, 7. Agentes obstaculizadores del acompañamiento escolar y finalmente 8. Actores principales del proceso educativo.

Categorías	Número de tópico	Tópicos
1. Caracterización de la escuela	1.1	Rol de la escuela
	1.2	Proyecto educativo
	1.3	Actualización del proyecto educativo
	1.4	Limitaciones de la escuela
	1.5	Crítica al sistema educativo
	1.6	Alternativas de cooperación
2. Nuevas consideraciones sobre el rol de la escuela	2.1	Aporte al desarrollo de identidad
	2.2	Consonancia escuela-comunidad
3. Perfiles diversos en la comunidad educativa	3.1	Caracterización de niños con padres menos presentes
	3.2	Caracterización de los alumnos
	3.3	Caracterización de las familias
4. Situaciones de conflicto y manejo de discrepancias	4.1	Quejas de los apoderados
	4.2	Resolución de conflictos
	4.3	Conflictos con apoderados
5. Impacto de la tecnología en la comunicación	5.1	Uso de tecnología
	5.2	Comunicación con la comunidad educativa
6. Aspectos positivos de la comunidad escolar	6.1	Herramientas de los padres
	6.2	Intervención de la escuela
	6.3	Facilitadores en el trabajo con apoderados
	6.4	Valorización de la escuela
	6.5	Responsabilidad sobre las conductas del niño/a

7. Agentes obstaculizadores del acompañamiento escolar	7.1	Nivel educacional de los padres
	7.2	Dificultades con los profesores
	7.3	Justificación propia
8. Actores principales del proceso educativo	8.1	Acompañamiento familiar con el niño/a
	8.2	Reflexión de los padres sobre su presencia
	8.3	Importancia de la familia
	8.4	Visibilización del acompañamiento

1. Análisis categoría "Caracterización de la escuela"

La primera categoría habla sobre el rol de la escuela y se compone de 6 tópicos que tienen relación con todos los lineamientos que emergen desde el establecimiento educacional hacia la comunidad como el rol de la escuela, el proyecto educativo, los procesos de actualización del proyecto educativo en cuanto a la visión de comunidad escolar y limitaciones que la escuela posea a vista de los apoderados agregando también alternativas de cooperación propuestas por ellos y ellas.

T.E3 "nos fijamos en los valores y misión del colegio ya que la mayoría se enfocaba en la excelencia académica pero eso para nosotros no era lo principal así es que encontramos un colegio que ve a los niños como parte de una familia"

T.E1 "la escuela cumple en particular más el rol de hacer que los niños sean sociables y desarrollen esa parte más bien como de habilidades blandas como se le llama em, pero también la parte educacional "

T.E2 "hay un manual de convivencia escolar y lo modifican todos los años"

2. Análisis categoría “Nuevas consideraciones sobre el rol de la escuela”

Si bien esta categoría sólo contempla 2 tópicos, se mantiene debido a la relevancia de la información que proporciona en donde podemos encontrar el aporte al desarrollo de la identidad de niños y niñas en conjunto a la argumentación sobre la consonancia de la comunidad con la escuela.

T.E1 "va generando comunidades que se apoyan entre sí porque tienen lo que necesitan a su alrededor y por lo tanto mejoran su calidad de vida también."

T.E2 "mi idea del colegio es 1: obviamente que Mateo aprenda lenguaje, matemáticas, etcétera, pero también que pueda desarrollarse en un espacio que sea amigable para él, donde esté protegido y contenido"

T.E1 "lo hicieron participar le dan como el espacio para que pueda manifestarse de la manera que el necesita"

3. Análisis categoría “Perfiles diversos en la comunidad educativa”

Para esta tercera categoría encontramos citas que se dividieron en 3 tópicos que abarcan los diferentes actores que podríamos encontrar en relación a la escuela. La categoría está compuesta por caracterización de niños con padres menos presentes, caracterización de los alumnos y caracterización de las familias.

T.E3 *"veo niños que eee no son capaces de hilar una frase cuando la profe les pregunta algo. Quizás son más tímidos o están menos estimulados por los papás no sabría decirte"*

T.E4 *"como que van todos como al mismo ritmo, al mismo nivel no son por ejemplo ninguno es atrevido o es o es falta respeto con sus mismos compañeros nada"*

T.E1 *"León en ciertos aspectos que son como más de estudio, como más de estudiar y sentarse a reflexionar acerca de algo, es lo que más le cuesta porque le cuesta concentrarse "*

4. Análisis categoría “Situaciones de conflicto y manejo de discrepancias”

En la cuarta categoría encontramos 3 tópicos: quejas de los apoderados, resolución de conflictos y conflictos con los apoderados. Dentro de ellos lo que se aborda es de qué manera se enfrentan los apoderados a las diferencias de opinión o problemas que surgen en la convivencia diaria dentro de una comunidad escolar.

T.E1 *"hay hartito de este individualismo propio de la capital de que es mi niño y mi niño mi niño y como que no ver la como el entorno general a la hora de comunicarse tanto el niño como el padre"*

T.E2 *"la verdad fue como “si tiene razón, pero bueno igual tenemos que modificar eso así que por favor llévelo al psicólogo”"*

T.E3 *"hay participación de gran parte de los apoderados en cosas como las que te mencioné de juntar mercadería o cuando juntamos plata para el regalo del día del profesor y.. en las reuniones se ve también harta gente, pero para otras cosas pff... o sea tiene que andar la profe recordando a cada papá prácticamente que no se,*

envíen los documentos para la matricula, que llenen la encuesta de no sé qué, que llenen el formulario que pide junaeb... son cosas que nosotros en cuanto las recibimos las hacemos, pero otros papás no"

5. Análisis categoría “Impacto de la tecnología en la comunicación”

En la quinta categoría se rescata información de 2 tópicos pero que detallan de manera concreta la forma de relacionarse entre apoderados y entre ellos con los profesores sobre todo en consideración al confinamiento en casa producto de la crisis sanitaria. Los tópicos a tratar fueron: uso de tecnología y comunicación con la comunidad educativa.

T.E4 "Nosotros tenemos un grupo de WhatsApp ee de los apoderados el cual igual se van dando informaciones"

T.E3 "si hemos usado la tecnología, por ejemplo laa tareas se mandan por classroom oooo, también por email... por email y clasroom llegan siempre a las dos vías y... mm... bueno hay un grupo de whatsapp de apoderados"

T.E1 "en el mismo momento, ya sea por no se alguna sugerencia, alguna petición como también para ir informando, generando este feedback de saber cómo va"

6. Análisis categoría “Aspectos positivos de la comunidad”

La sexta categoría tiene como finalidad reflejar las acciones que son bien evaluadas o bien llevadas por la comunidad escolar. Dentro de esta categoría encontramos 5 tópicos que hablan de: herramientas de los padres, intervención de la escuela, facilitadores en el trabajo con apoderados, valorización de la escuela y responsabilidad sobre las conductas del niño/a.

T.E1 *"me he preparado en lo que más he podido al respecto, he tomado talleres, he hecho clases, como que he tenido harto y siempre siento que necesito más información"*

T.E3 *"bueno las profes nos envían los videos con las materias y tareas para los hijos pero además cada actividad viene con un documento que no siempre leo jajaja pero que explica los objetivos... como fundamentos de cada actividad "*

T.E4 *"de parte de ellos hay un interés o sea igual hay una preocupación de parte de ellos hacia los alumnos y hacia los apoderados"*

7. Análisis categoría “Agentes obstaculizadores del acompañamiento escolar”

En la séptima categoría se clasifican en 3 tópicos los argumentos que se entregan en el discurso para justificar un mayor o menor nivel de relación con las actividades escolares de sus hijos. Aquí encontramos los tópicos: nivel educacional de los padres, dificultades con los profesores y justificación propia.

T.E3 *"hay algunos papas que no entienden las tareas que les mandan a los niños y eso que hablamos de primero básico no de aritmética o clases de química o física"*

T.E2 *"como yo soy independiente me es un poco más fácil compatibilizar mis horarios pero con esto de que los niños estén en la casa a mí se me ha complicado mucho mucho mucho el tema del trabajo versus acompañamiento infantil porque las mismas cosas que hacía mientras ellos no estaban y me quedaba ese tiempo ahora ese tiempo no lo tengo y tengo a los niños revoloteando por acá"*

T.E1 *"principalmente porque siento que el apoyo que necesita no es el mismo que un niño que no le cuesta concentrarse porque tiende a generar ee desesperación en la*

otra persona que lo está como guiando como que no entiende o no se concentra o no se quede tranquilo"

8. Análisis categoría “Actores principales del proceso educativo”

La octava y última categoría está compuesta por 4 tópicos: acompañamiento familiar con el niño/a, reflexión de los padres sobre su presencia, importancia de la familia y visibilización del acompañamiento.

La finalidad de esta categoría es reflejar las maneras en las que los padres o tutores acompañan a sus hijos o hijas reflexionando sobre la importancia que tiene sobre ellos sentirse respaldados.

T.E1 "ha generado esa sensación de que no estoy cumpliendo del todo porque realmente no estoy cumpliendo del todo porque es imposible cumplir en todo al cien por ciento con tantas cosas que hacer"

T.E4 "por ejemplo en temas de inglés que ahora está en el colegio ahí mi hermano es porque a mi hermano le encanta el inglés y se maneja mucho más, lo demás en matemáticas ahí igual nosotros la apoyamos mi mamá, mi papá, yo haciéndole actividades para que vaya un poco más reforzando la lectura también "

T.E2 “es obvio que es responsabilidad de uno educar a los niños o sea no considero necesario que lo haga el colegio sino como que voy a tener un hijo y cuando cumpla 6 lo lanzaré al colegio, no po”

Análisis Integrativo

Tras la realización del análisis descriptivo se comienza a gestar el análisis integrativo para establecer relaciones y comparaciones entre categorías de cada grupo de participantes: profesores y apoderados.

Si bien las nueve categorías están presentes en ambos grupos de estudio, se presentan algunas variaciones en el contenido de ellas. En la categoría “Caracterización de la escuela” resalta de forma transversal la importancia que cumple el rol de la escuela en la creación de comunidades y la integración de sus participantes para un mejor desarrollo de los alumnos. Toma importancia la declaración de principios que la escuela posee con respecto a su proyecto educativo y a la actualización que debe realizarse cada año o según sea necesario para cada comunidad.

Es en esta categoría que se presenta la principal diferencia en cuanto a contenido ya que la categoría “Visión crítica al rol tradicional de la escuela” presente en los profesores, fue agregada a “Caracterización de la escuela” en las respuestas de los apoderados por la poca información que se proporcionó en las entrevistas. De esta forma, ambas voces, profesores y estudiantes, son críticos con los alcances prácticos que una normativa interna intenta implementar ya que muchas veces se ven limitados por los lineamientos que se envían desde el Ministerio de educación o por la visión que los padres poseen sobre cómo debe ser la educación de sus hijos e hijas.

Un tópico que sólo fue abordado por los docentes habla sobre el manejo adulto centrista que posee la escuela para con sus alumnos ya que no estarían escuchando sus demandas adecuadamente y seguirían imponiendo sus directrices en el contexto escolar.

La segunda categoría a comparar corresponde a “Nuevas consideraciones sobre el rol de la escuela”, lugar en donde profesores y apoderados valoran el aporte que realiza la comunidad escolar al desarrollo de la identidad de los niños y niñas en un ambiente seguro incluso extendiendo su influencia fuera de la escuela, a nivel vecinal, donde se identifica que debe existir apoyo mutuo en atención a que comparten un territorio en común. El “cómo” se relacionan los distintos actores de la comunidad podría movilizar a la comunidad en torno a los niños potenciando de esta forma aspectos cognitivos y emocionales asociados al compromiso con la sociedad

Sólo los profesores agregaron el concepto de espacio libre en la presenta categoría indicando a la escuela como un lugar en que los estudiantes pueden ser felices en un espacio educativo.

Continuando con el análisis, la tercera categoría a comparar corresponde a “Diversidad en la comunidad educativa” para profesores mientras que en los apoderados se nombró como “Perfiles diversos en la comunidad educativa” ya que si bien en gran parte de los relatos existe concordancia también poseen ciertas diferencias de visión.

Partiendo con los profesores, ellos logran describir como son conductualmente los niños y niñas que no poseen un acompañamiento adecuado de parte de los padres o tutores durante el proceso de aprendizaje. Los principales calificativos hablan de niños solos, introvertidos, disrruptivos, que puede cumplir con las tareas, pero no sobresale en ningún área, sin proyección a futuro y con autoestima más baja que el resto de los compañeros.

Por otro lado, los apoderados ante la misma pregunta sólo se enfocan en describir a sus hijos y es ante la insistencia sobre “compañeros de sus hijos” que ellos saben que están

solos es que si pueden describirlos como: tímidos, les cuesta hablar, padres que no van a reunión, padres que no pagan las cuotas mensuales, hijos de padres separados.

En cuanto a la caracterización de las familias existe consenso en que su conformación es diversa, va desde la tradicional imagen de hijos con ambos padres casados hasta niños que viven con sus abuelos, tíos o sólo la madre/padre.

Finalmente, los profesores manifiestan la diversidad de comunidades educativas con las que se han encontrado a lo largo de sus carreras y en ellas influye tipo de financiamiento (particular, subvencionado, municipal) y enfoque religioso (laico, evangélico, católico).

La cuarta categoría para los profesores lleva por nombre "Situaciones y manejo de conflictos" y para los apoderados "Situaciones de conflicto y manejo de discrepancias". En este lugar ambos agentes relatan en sus discursos las quejas y conflictos que aparecen entre el grupo de apoderados y también incluyen su visión sobre cómo resolver conflictos.

Mientras que los docentes señalan que la gran mayoría de los padres respetan su labor como educadores, existe un grupo que se acerca a la escuela sólo a reclamar cuando el servicio de educación no funciona como a ellos les parece que debiera ser. En estas situaciones son pocos casos los que terminan en enfrentamientos físicos, pero de todas formas estarían acompañados de conductas agresivas hacia el personal del colegio.

Ante situaciones de conflicto existe consenso entre los profesores de que mantener la calma y el diálogo en todo momento es fundamental para mantener a futuro una buena comunicación con él apoderado en beneficio del alumno.

Entre los padres las visiones sobre los problemas entre ellos en el curso se deben más a un individualismo propio de la sociedad en la que nos desenvolvemos. A pesar de utilizar

medios de comunicación a distancia que los mantiene todo el día conectados, se da la paradoja de que entre ellos no se escuchan por lo cual es difícil lograr acuerdos.

Entre apoderados se vuelve relevante la figura de los padres que son más conciliadores o mediadores para mantener el ambiente cordial y lograr concretar proyectos comunes.

La siguiente categoría a comparar es llamada “Impacto de la tecnología en la comunicación con los apoderados”, siendo una de las visiones más homogéneas de todas las entrevistas ya que profesores y apoderados coinciden en que aplicaciones como WhatsApp han facilitado el trabajo y la comunicación sobre aspectos relacionados al aprendizaje. Si sumamos el factor de pandemia se valoriza positivamente el uso de diferentes plataformas virtuales para mantener el contacto entre profesores, alumnos y apoderados con un valor agregado, la inmediatez.

De todas formas, y a pesar de los múltiples beneficios descritos por los participantes de la investigación, también se detectaron dificultades coincidiendo ambos grupos de estudio en que existe una brecha tecnológica producto de la edad y nivel educacional de los apoderados que ha generado que a algunos de ellos les cueste mucho mantener el ritmo al que se está trabajando en medio de la crisis sanitaria.

La sexta categoría corresponde a “Aspectos positivos de la comunidad escolar” y ella engloba la valorización de la escuela. Desde la perspectiva de los profesores, la escuela aún goza de buen prestigio y valora la educación como valor a la vida de los alumnos, implicando una visión tradicional al rol de la escuela. Sin embargo, los padres y apoderados dirigen el discurso hacia una escuela más participativa y preocupada de cada uno de sus integrantes. No refieren esta visión tradicional que manifiestan los docentes.

Para ambos grupos el colegio es un lugar que invita y motiva a la participación de toda la comunidad y el grupo familiar de cada niño y niña dentro de sus espacios planificados como extra curriculares.

Al momento de consultar por aspectos facilitadores en el trabajo con y entre apoderados, los profesores rescatan a aquellas mamás y papás participativos y comprometidos activamente con sus hijos ya que la mayoría de forma voluntaria accede a las peticiones del establecimiento. Desde la vereda de los padres en cambio, ven con mayor valor que el colegio posea una programación definida de sus actividades para poder organizarse y participar de ellas.

A pesar de lo expuesto anteriormente, la categoría presenta tópicos propios para cada grupo de trabajo.

En el caso de los profesores coinciden entre ellos con una visión utópica y soñadora sobre su rol en la educación de niños y niñas, discurso que no aparece en las entrevistas de los apoderados.

Por su parte, los apoderados comentan que buscan ayuda en otras personas cuando sienten que no poseen el conocimiento necesario para guiar a sus hijos y junto con eso se declaran responsables (en diferentes grados) de las conductas de ellos dentro del establecimiento educacional.

La penúltima categoría es “Agentes obstaculizadores del acompañamiento escolar” para apoderados y profesores por igual. En base a los relatos se parte de la base de que ambos grupos de estudio reflexionan y concuerdan en que a mayor capital cultural de los padres se obtiene una mejor relación de la familia con la escuela ya que les permite involucrarse en

los requerimientos académicos de sus hijos, aunque se destaca que personas con baja nivel de escolaridad si son capaces de valorar el sistema educativo y motivar de igual forma a sus hijos e hijas.

Es posible visualizar en esta categoría las dificultades que profesores tienen con los apoderados y viceversa. Para los docentes las justificaciones clásicas de los apoderados para no involucrarse o no participar de las actividades de niños y niñas corresponde a falta de tiempo principalmente debido al trabajo y al cuidado de otros hijos.

Esta visión no es muy alejada de la que los propios apoderados poseen de su participación en donde el factor principal es la falta de tiempo para poder involucrarse de forma mas activa.

Por el contrario, los apoderados reclaman que los profesores no se involucran como debiesen demostrando poco interés en los alumnos, pero estos reclaman que los padres son quienes se han desligado de la obligación de complementar el trabajo dentro del aula en las casas.

Por último, tenemos a la categoría “Actores principales del proceso educativo” que es compartida por todos los participantes del estudio y en la que existe conformidad en cuanto a que la familia de los estudiantes son la base fundamental de un desarrollo académico positivo.

Es tan clara la correlación para los entrevistados, que incluso son capaces de definir relaciones familiares en base a cómo se comportan los alumnos en la escuela ya que aquellos que poseen un respaldo en sus hogares tienden a ser niños y niñas con mejor

autoestima, participativos, y que intentan realizar sus tareas, aunque no necesariamente sean los que poseen mejores notas.

Una diferencia en esta categoría corresponde a que los profesores detectan que los padres o apoderados no están conectados con las necesidades de sus hijos sino con las propias complicaciones de la vida adulta. A su vez los apoderados son críticos de su rol y lamentan no poder aportar más en el desarrollo de sus hijos siendo conscientes de la falta de tiempo que implica vivir en la sociedad actual.

Conclusiones

En atención a la pregunta de investigación “¿Cuál es la relación que existe entre la vinculación y colaborativa de la familia en la comunidad escolar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ciclo básico?” se puede responder que existe para docentes y apoderados la idea establecida de que el proceso de aprendizaje se ve beneficiado cuando al menos un integrante de la familia se involucra y acompaña al alumno.

En relación al primer objetivo específico: “Conocer la forma de relacionarse que poseen en el presente los apoderados con los educadores en colegios urbanos” se verifica que la pandemia actual ha jugado en rol central ya que llegó a implantar nuevas formas de comunicación entre apoderados de profesores.

Si hasta hace unos años toda la información era mediada por una “libreta de comunicaciones”, hoy en día el servicio de mensajería instantánea como email o aplicaciones de tipo Whatsapp han tomado protagonismo para resolver todo tipo de

situaciones relacionadas con el ámbito escolar de manera absolutamente directa entre los protagonistas incluyendo a los estudiantes.

Por otro lado, en cuanto al tipo de comunicación que se genera entre los involucrados, los profesores indican que la mayoría de los apoderados son respetuosos de su trabajo, pero siempre está el riesgo de que se presente alguien en actitud ofensiva ante lo cual es fundamental mantener la calma, escuchar y llegar a soluciones viables para no alejar a ese padre o madre de la escuela.

Para el segundo objetivo específico “Describir la participación de la familia en las diferentes instancias que proporciona la comunidad educativa de colegios urbanos” es posible concluir que a los apoderados les gusta participar de los encuentros que el colegio propone como celebraciones, reuniones o simplemente ayudar con alguna tarea a los niños y niñas. Intentan involucrarse, aunque muchas veces no posean las habilidades necesarias, pero en estos casos son capaces de pedir ayuda a otras personas o a los mismos profesores.

Con respecto al tercer objetivo específico, “Evidenciar los facilitadores y dificultades que tienen las familias en el apoyo a los profesores en el proceso de aprendizaje” podemos señalar que existe voluntad de parte de los apoderados en participar de actividades propuestas por el establecimiento educacional o por parte de los profesores.

Lo anterior se explicaría por la valoración positiva que se tiene de las escuelas y su facultad educativa como fundamental en la vida y futuro de los estudiantes.

En cuanto a las dificultades detectadas en el proceso de aprendizaje, destaca la falta de tiempo que los apoderados pueden dedicar a sus hijos y a acompañarlos en las actividades propuestas. Los profesores en cambio, destacan que la actitud confrontacional de los padres

es uno de los factores que limitan la buena comunicación entre los actores de la comunidad escolar.

En consideración al trabajo investigativo presentado se consideran como limitaciones el tamaño de la muestra principalmente debido al contexto de crisis sanitaria que impide juntarse con muchas personas.

Se sugiere para futuros estudios tomar en consideración la voz de los estudiantes con respecto a la compañía que poseen de sus familias y como creen que influye en sus vidas escolares, así como averiguar sobre cómo se desenvuelven las familias en centros educativos de carácter privado o particular.

Otro aspecto posible a investigar sería, desde una mirada psicológica, el impacto emocional de niños y niñas que posean el respaldo de sus padres o apoderados dentro del colegio y las formas de visibilización de este compromiso.

Bibliografía

- Alcalay, Lidia, Milicic, Neva, & Torretti, Alejandra. (2005). Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. *Psyche* (Santiago), 14(2), 149-161. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282005000200012>
- Barrientos, C., Silva P., Antúnez, S. (2016). Competencias directivas para promover la participación: familias en las escuelas básicas. *Educación*, XXV, 45-62. <https://doi.org/10.18800/educacion.201602.003>
- Bolivar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista De Educación*, 339(1), 119-146. Recuperado el 11 agosto de 2020, desde <http://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2006/re339/re339-07.html>.
- Calderón, M. (2012). *Aprendizajes en familia en México, hacia la integración de escuela, familia y comunidad*. [Ebook] (1ª ed., pp. 49-60). México D.F.: Diseño e impresos Sandoval. Recuperado desde <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219325>
- Calvo, I., Verdugo, M. y Amor, A. (2016). La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 99-113. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>
- Canales, M. (2006). *Metodologías de investigación social* (1ª ed.). Santiago, Chile: Lom ediciones.

- Cruz, P., y Borjas, M. (2019). Importancia de los primeros pasos en la relación familia-colegio. (Diseño del periodo de adaptación en educación infantil). *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria De Didáctica*, 37(2), 27-44. <https://dx.doi.org/10.14201/et20193722744>
- Díaz, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://doi.org/10.5209/rgid.60813>
- Echeverría, G. (2005). *Análisis cualitativo por categorías* [Apuntes docentes]. Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa* (2^a ed.). Madrid, España: Ediciones Morata.
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista De La Asociación De Sociología De La Educación*, 8(1), 71-85. Recuperado el 22 de Julio de 2020, desde <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/8762/8305>.
- Ley N° 20370. Diario Oficial de la República de Chile, Santiago, Chile, 2 de Julio de 2010.
- López, L., y Ramírez, A. (2019). Acoso y convivencia escolar: el rol de la participación familiar en los centros educativos. *Campo Abierto*, 39(1), 55-70. <https://dx.doi.org/10.17398/0213.39.1.55>

- Maltrato escolar, Ayuda Mineduc. Recuperado el 23 de abril de 2020, desde <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/maltrato-escolar>
- Moreno, I., Bermúdez, A., Mora, C., Ramos, D. y Páez, J. (2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela. *Encuentros*, 14(1), 119-138. <https://doi.org/10.15665/re.v14i1.673>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., y Rebolledo, D. (2012). Applicability of the Criteria of Rigor and Ethics in Qualitative Research. *Aquichan*, 12(3), 263-274. <https://doi.org/10.5294/aqui.2012.12.3.5>
- Ortega, M., & Cárcamo, H. (2018). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. *Educación*, 27(52), 98-118. Recuperado el 22 de Julio de 2020, desde http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032018000100006
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Paillacho, C. (2019). Las limitaciones para abordar la violencia entre estudiantes: Un acercamiento desde los educadores y educadoras. *Saberes Andantes*, 2(6), 41-54. Recuperado desde <http://saberesandantes.feyalegria.org.ec/index.php/sa/article/view/62/61>
- Participación de la familia en la comunidad educativa: compromiso y responsabilidad compartida. Recuperado el 27 de abril de 2020, desde

<https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/participacion-de-la-familia-en-la-comunidad-educativa-compromiso-y-responsabilidad-compartida/>

- Pérez, L., Bellet, C., Raczynski, D., & Muñoz, G. (2004). *¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores pobres* [EPub] (1ª ed.). Santiago: Ándros Ediciones. Recuperado desde <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2111/mono-927.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, L., Cortese, I., & Gallardo, G. (2007). *Manual para profesores jefe, Construyendo una alianza efectiva familia-escuela* [EPub] (1ª ed.). Recuperado desde https://www.unicef.cl/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf
- Portilla, M., Rojas, A., & Hernández, I. (2014). Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social. *Universitaria*, 3(2), 86-100. Recuperado desde <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192>.
- ¿Qué es el Programa de Integración Escolar (PIE)? Recuperado el 29 de abril de 2020, desde <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/que-es-el-programa-de-integracion-escolar-pie/>
- Responsabilidad de la familia y el derecho a la educación desde la primera infancia. Recuperado el 27 de abril de 2020, desde <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/responsabilidad-de-la-familia-y-el-derecho-a-la-educacion-desde-la-primera-infancia/>

- Rivera, Maritza, & Milicic, Neva. (2006). Alianza Familia-Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. *Psykhe* (Santiago), 15(1), 119-135. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282006000100010>
- Robles, B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de identidad. Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. *Revista Mexicana De Pediatría*, 75(1), 29-34. Recuperado desde <https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2008/sp081g.pdf>
- Romagnoli, C., & Gallargo, G. (2020). Alianza efectiva familia escuela: para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes. Recuperado el 25 de junio de 2020, desde <http://centroderecursos.educarchile.cl/handle/20.500.12246/53167>
- Román, W. (2020). Programa de vinculación familia-escuela y mejora de la autoestima en estudiantes de secundaria. *Educare et comunicare: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 7(2), 4-10. <https://doi.org/10.35383/educare.v7i2.293>
- Taylor, S., y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (2ª ed.). Barcelona: Paidós.
- UNESCO (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana* [EPub] (1ª ed.). Santiago: Editorial Trineo S.A. Recuperado desde <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000139030>

- UNESCO. (2015). *Estrategia de educación de la UNESCO 2014-2022* [Ebook] (1^a ed.). Paris: UNESCO. Recuperado desde https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000231288_spa
- UNESCO y MEC. (2012). *Interacción escuela-familia: insumos para las prácticas escolares* [Ebook] (1^a ed.). Brasilia. Recuperado desde <https://guzlop-editoras.com>
- Vélez, R. (2009). La relación familia-escuela como alianza. Aproximaciones a su comprensión e indagación. *Revista Educación, Innovación y Tecnología*, 3(6), 1-15.
- Wenstein, J., y Muñoz, G. (2019). *Liderazgo en escuelas de alta complejidad sociocultural diez miradas* [Ebook] (1^a ed.). Santiago de Chile: Ediciones Universidad Diego Portales. Recuperado desde <https://liderazgoeducativo.udp.cl/libros/liderazgo-en-escuelas-de-alta-complejidad-sociocultural-diez-miradas/>