



EL ROL DEL PROFESOR , FRENTE AL BULLYING

Alumna: Jenny Andrea Torres Zúñiga

Profesor Guía: Sra.Irma Pavez Ormazábal

Tesis para optar al Grado de: Licenciado en Educación

Tesis para optar al Título de: Profesor de Educación Básica

Santiago, agosto 2012

INDICE

| | |
|-----------------------------------|-----|
| INTRODUCCIÓN..... | 3. |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 5. |
| DIAGNÓSTICO..... | 6. |
| DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO | 8 |
| FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO | 11 |
| MARCO TEÓRICO | 14 |
| OBJETIVO GENERAL..... | 32 |
| OBJETIVO ESPECIFICO..... | 32 |
| ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS..... | 33 |
| ACTIVIDADES..... | 39 |
| CRONOGRAMA | 56 |
| EVALUACIÓN | 57. |
| BIBLIOGRAFIA..... | 60 |
| ANEXOS..... | 61 |

INTRODUCCIÓN.

Presentamos nuestro proyecto de intervención en el colegio Nueva Integral Altazor, como tema de nuestra tesis para optar al título Profesora general Básica.

El tema elegido “El rol del profesor frente al bullying”

La intervención se realizó en la Escuela Nueva Integral Altazor, ubicada en la comuna de Peñaflor la cual se aplica a estudiantes que cursan 6 año básico con un total de matrícula de 31 niños y niñas, cuyas edades fluctuaron entre los 11 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó una pauta para detectar posibles víctimas de bullying y el denominado Test de Bull, creado por Cerezo (1997), validado y adaptado a la realidad chilena por Felipe Lecannelier (2002). Psicólogo de la Universidad del Desarrollo.

Generalmente, cuando se habla de situaciones violentas en los contextos escolares se han entendido hechos tales como los robos, peleas o destrozos sobre el material y las instalaciones de los centros educativos; sin embargo, las situaciones violentas abarcan otros hechos que no siempre se hacen explícitos, tales como las agresiones verbales, las amenazas, apodos, entre otras. (Fernández, 1996).

Ese tema atraído la atención del país debido se ha generado un incremento

De casos de violencias que existen en algunos establecimientos y estos son publicados por los medios de comunicación. Antes nos causaba gran impresión, sin embargo hoy por hoy se ve con naturalidad, sin impresionar mayormente a la opinión pública.

Las consecuencias de estos episodios de bullying y/o violencia en las comunidades educativas son daños físicos, emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo e incluso efectos en el rendimiento escolar por estrés post traumáticos en los alumnos que son afectados.

A pesar de que en Chile el bullying no ha sido estudiado como tal, este tema también ha preocupado a la educación y por ende al profesorado en general.

La educación debe enfrentar esta situación ya que tiene como misión trabajar con los estudiantes y asumir el compromiso con nuevas generaciones y también, porque cuenta con condiciones favorables para ello. De hecho la escuela es el lugar donde los educandos invierten más tiempo y donde hay mayor cantidad de posibilidades de interacción, tanto con pares como con el profesorado y personal administrativo

(Cerezo, 1997). Siendo esta institución uno de los agentes socializadores de mayor importancia en la formación integral del estudiante.

Esta es la principal razón por el que nos parece relevante analizar este tema.

Ya que en ocasiones los daños pueden llegar a ser irreparables, dejando clara evidencia de trastornos en los niños agredidos, así como también en los agresores.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Al revisar los diarios y noticias nacionales, se observa que las edades de los niños y niñas involucrados en agresiones del tipo bullying, son cada vez menores. Esto es preocupante, ya que refleja la poca capacidad de los niños para resolver los problemas y en especial, un bajo desarrollo de habilidades sociales.

Otro aspecto relevante, es la conducta voyerista de los niños y niñas frente a estos casos, ya que la gran parte de los actos de bullying, han sido grabados por los mimos pares, dejando de manifiesto como se fomenta la agresividad, sin ninguna consideración por el compañero agredido

Por otra parte se observa que existen diversos tipos de bullying, dependiendo de los agentes que participen de estas agresiones, siendo las más comunes las agresiones entre niños y jóvenes, aunque también se dan casos de agresión entre adultos.

Finalmente otro aspecto relevante de este tema, es la falta de conocimientos de las instituciones escolares, para elaborar estrategias y herramientas que les permita prevenir y o abordar con objetividad y responsabilidad, esta problemática al interior de su comunidad educativas.

DIAGNÓSTICO

Nuestro proyecto tiene como propósito facilitar recursos para prevenir el bullying en el colegio nueva integral Altazor se realizara a nivel de curso 6° año básico con un total de matricula de 40 estudiantes.

Lo nombramos como punto cero por que es previo a nuestra intervención, la realidad nos aportara la información básica y a raíz de eso nos va a ser útil para construir nuestras estrategias para combatir el bullying si existiera o estrategias para la prevención de este

Analizando la realidad podremos plantear los objetivos a trabajar, buscando recursos y estrategias centrándonos en pilares fundamentales: en el proyecto de convivencia escolar y la situación que el grupo curso esta, debido a que estos aspecto los mencionaremos al momento de la planificación solo mencionáremos sus grandes rasgos.

Sobre el análisis del establecimiento analizáremos que aspectos tenemos a nuestro favor en la erradicación o prevención del bullying y los cuales nos ponen en contra para nuestra intervención recogeremos la información a nivel de: ubicación, materiales con que cuenta el establecimiento, los profesores y asistente de educación, estudiantes y familias toda la información que recolectemos nos será útil para nuestra intervención.

El análisis de la realidad y el trabajo de diagnóstico en el establecimiento nos darán datos de gran relevancia para la intervención.

Con la información recogida crearemos una comisión con un número equilibrado para asegurar su eficacia, buscando medios de comunicación para que sea gestionable su realización, además crear espacios de confianza para que los estudiantes tengan libertad de expresar lo que está sucediendo para que puedan informar sobre bullying debe quedar registrado la información nombrando un coordinador para que los datos sean totalmente confidenciales y lo más importante que los profesores y las familias deben estar al tanto si existe bullying.

¿Qué pasa cuando sucede este fenómeno?

La escuela tiene que tener establecido el procedimiento cuando sucede este fenómeno, todo el personal tiene que saber el procedimiento, los pasos que deben seguir y quienes son los responsables.

- Quien es el que atiende los casos.
- Que procesos nos dotamos.
- Las diferentes respuestas del caso de bullying que nos encontramos.

Bullying de baja intensidad: Técnicas de solución de conflictos, reuniones, sanciones.

Bullying de establecido y continuado: Buena disposición para colaborar, la información de los informes, habilitar sistemas para que la víctima se sienta protegida y apoyada, consecuencias que se imponen para el agresor , dejar claro que el establecimiento no va tolerar ningún incidente.

La responsabilidad de la comunidad educativa es fundamental utilizando diferentes estrategias

Recursos materiales: Programas antibullying, espacios habilitados para asambleas.

Recursos personales: Comité antibullying.

Recursos de información: Capacitaciones relacionadas con convivencia escolar.

Descripción del proyecto del proyecto

El mayor desafío a nivel escolar, es poder detener esta situación y modificar las conductas que ya existen en nuestros estudiantes, del establecimiento Nueva Integral Altazor, ubicado en avenida Rosales 1201 en la comuna de Peñaflor, en el crearemos crear estrategias de prevención, frente a conductas violentas y agresivas, evitando con ello el bullying.

El propósito es abordar al niño y a la niña como unidad indivisible y única, con características propias. Desde punto de vista, es necesario enseñar al niño y a las niñas las formas de resolver conflictos, enfrentar desafíos y desarrollar distintas estrategias que favorezcan la capacidad de tolerar frustraciones.

De acuerdo a lo observado en este colegio antes mencionado, el enfoque preventivo es tal vez, el más necesario es, de implementar para extinguir en forma permanente el comportamiento agresivo. Además, una intervención preventiva del bullying nos parece que es donde nuestra labor como Profesionales que somos nuestra labor como educadoras de los niveles de pre básica y básica puede tener mayor influencia. Considerando que estos conflictos son multicausales, es necesarios abordados de manera sistémica, incorporando al niño y niña, familia, escuela medios de comunicación, entre otros.

Desde el punto de vista preventivo, nos preocupáremos entonces de

- a) **Dimensionar la influencia familiar**, que desempeña papel primordial en la socialización de los niños y niñas, ya que es en la infancia y adolescencia cuando se conforman las actitudes de intolerancia. Es por esto que, para estimular un desarrollo de la personalidad que inhiba conductas violentas, se necesita una educación familiar basada en pilares tales como, afecto y reconocimiento; diálogo, escucha y comprensión; autoridad con normas básicas, claras y coherentes; conductas pro social y valores ético morales respetuosos con los derechos humanos.

b) Orientar intervenciones en el ámbito educativo,

Para contribuir a la prevención de la violencia por consiguiente, se puede sugerir la realización de intervenciones escolares sistematizadas que fomenten la tolerancia, la empatía, el respeto a los derechos humanos, el aprendizaje de técnicas constructivas para resolución de conflicto, además de adoptar actitudes de rechazo contra la violencia (colectiva, de género, entre iguales, racista).

c) Orientar el manejo del tema a nivel social,

Especialmente para evitar la explicación de hechos de violencia que se difunden de manera permanente en los medios de comunicación. También, el control de juegos de consolas y computador que refuerzan las conductas agresivas y antisociales, racistas xenófobas, etc.

No dejar de ser preocupante la actual tendencia de algunos adolescentes a subir a la red videos, en los que se muestran agresiones hacia victimas indefensas, y que lamentablemente son descargos por muchos otros adolescentes.

Tanto la televisión como Internet pueden ser instrumentos para difundir el odio y potenciar la violencia (muchas páginas Web fomentan el odio y el racismo). Sin embargo, estos mismos medios pueden también ser instrumentos privilegiados para fomentar la educación, para estimular la empatía y la socialización positiva.

Por todo lo antes señalado, resulta fundamental la elaboración de estrategias preventivas del bullying, las cuales consistirán en el manejo personal y de autorregulación, anteponiendo características como empatía y teniendo el respeto como base.

En este proyecto centraremos el análisis del problema en el nivel de enseñanza escolar básica en 6 año básico considerando toda la comunidad educativa en la cual son actores relevantes los padres o apoderados, profesores y escolares, también será importante considerar el contexto donde se encuentra ubicada insertas la comunidad

educativa, su barrio o localidad, ya que la influencia que reciben niños y niñas de sus pares es esencial, modelando muchas veces su conducta.

Fundamentación del proyecto

Nos interesa conocer más a fondo sobre el Bullying y en especial la problemática que se presenta en los estudiantes de 6° año básico, podemos decir y ratificar que “El maltrato escolar entre los estudiantes es realmente un fenómeno muy antiguo” [Olweus, S/A: S/P], el cual ha tomado relevancia debido a las publicaciones que se han efectuado a través de diversos medios, los cuales lo han comenzado a difundir sin un tratamiento ideal y apropiado. Ya no se trata de una situación que se da de modo aislado, o también de forma implícita; hoy en día la violencia se presenta ya sea de forma verbal o física.

Constantemente se evidencian en el aula, conductas agresivas por parte de los/as Niños/as, situación que no podemos aislar del proceso de enseñanza - aprendizaje, puesto que ciertamente se ve afectado el clima que se genera dentro de la sala de clases.

Tampoco debemos olvidarnos de quienes se encuentran en el entorno más cercano, como las personas que observan lo que está ocurriendo, pero no dan aviso, o aquéllos/as que no tienen un rol preponderante dentro del fenómeno en estudio.

Sin embargo, y a pesar de esta visualización con respecto al bullying, no existen reales acciones para su transformación o erradicación. Esto puede asociarse a que existe determinado temor, justificación o costumbre frente a estas conductas violentas.

Ahora bien, Catalina Mertz, en su trabajo “La prevención de la violencia en las escuelas” señala: “Las tres principales razones por las cuales la violencia en las escuelas debe ser prevenida son que: dificulta el aprendizaje de los alumnos, le causa daños físicos y psicológicos a las víctimas de ella, y, por último, que el involucramiento en ella es un factor de riesgo que incrementa las probabilidades de emprender trayectorias de vida problemáticas” [Mertz, 2006: 5]. Y es aquí en donde radica el interés por estudiar este tema, ya que el clima de las relaciones interpersonales existente en el aula, se ve afectado y tensionado por estas situaciones de violencia, lo que pone en riesgo considerablemente los procesos de enseñanza - aprendizaje. Sin dejar fuera de estas consecuencias, las fuertes repercusiones que ha tenido la omisión de este fenómeno en las escuelas, ya que no debemos olvidar todas las víctimas

fatales que ha dejado este tipo de acoso, niños/as comunes que han hecho visible una situación cotidiana de la manera menos deseable, como lo es la muerte y el suicidio. En reiteradas ocasiones hemos sido testigos de prácticas educativas en las que docentes y asistentes de la educación dedican mayor tiempo a mantener y obtener el orden, la atención, el silencio y la disciplina, pues pareciera ser que ése es el ambiente propicio para poder aprender de manera adecuada, dejando a un lado la riqueza del efecto pares, de la importancia que puede adoptar una situación en la que estudiantes estén interesados/as y motivados/as a descubrir. Sin embargo, no debemos obviar ni dejar de considerar que en las salas de clases se presentan situaciones tensas y conflictivas entre los niños y niñas que merecen erradicar esta determinada realidad, que puede continuar poniendo en jaque la actividad planificada por el/la docente. Para los profesores no es difícil manifestar la gran cantidad de tiempo que invierten en el intento de solucionar conflictos o simplemente lograr mantener la atención de los alumnos por tal motivo, resulta primordial mencionar que los conflictos siempre van a estar presentes y que su erradicación total no es más que una ilusión. La clave está en saber como solucionarlos pacíficamente.

El profesor (a) debe jugar un rol adecuado en el momento en que se desarrolle un conflicto para superarlo y quizás sacar una enseñanza de éste, puesto que éstos son una buena manera de hacer las clases más significativas, ya que permite que los estudiantes vivencien de manera presencial, y quizás sean ellos mismos los protagonistas, de lo que se puede aprender de los conflictos cuando son adecuadamente mediados. Logrando entender que la violencia no es el recurso para solucionar las situaciones conflictivas.

Una intervención adecuada que tiene que empezar y ser liderada por la comunidad educativa y la familia, culminando en la actuación judicial en los casos en que se requiera. Pero es la sociedad en su conjunto la que tiene que responsabilizarse de que los niños se eduquen en un contexto de libertad, igualdad y justicia. Desde un punto de vista psicológico, el acoso escolar viene caracterizado porque en él básicamente hay tres personajes fundamentales como son: el agresor, la víctima y los observadores. Es por todo lo anteriormente expuesto, que consideramos crucial poder conocer, entender y comprender la violencia escolar desde la propia percepción de los/as niños/as quienes la viven a diario, ya sea como espectadores/as, víctimas o

victimarios/as, así también como de los/as docentes, padres y apoderados quienes están en constante relación con este proyecto de intervención.

MARCO TEORICO

En la actualidad, existe una expresión particular de esta violencia, a la cual se le denomina bullying. Este generalmente se produce siendo observado por sus pares, lejos de la presencia de adultos con la intención de humillar y de someter abusivamente a una víctima indefensa con resultado de daño psicológico, físico y rechazo grupal.

El bullying en Chile se ha comenzado a sentir con mayor fuerza desde varios años atrás, más específicamente del año 2000. En época aparecen los primeros casos públicos en forma aislada. A la fecha, es posible observar la magnitud de este problema a través del gran incremento de noticias relacionadas con este tema, que nos hablan de casos graves que han alertado a la opinión pública y al sistema educativo, provocando que este se considere y se aborde seriamente.

La tendencia al bullying se manifiesta en todos los niveles socioculturales y económicos. Las conductas agresivas se observan en todo tipo de escuelas y con agresiones cada vez más severas y violentas.

Muchos padres cometen el error de alentar a sus hijos y los impulsan a agredir, con frases como “si te pegan, dale tú más fuerte”, “no seas un cobarde”, “Tienes que aprender a valerte por ti mismo” Y se nos olvida el mensaje clave que debemos transmitir a nuestros hijos, respecto al ejercicio de la solidaridad, empatía, respecto y valoración por los otros.

En el presente proyecto de tesis, se utilizan varios conceptos claves respecto de los cuales nos parece importante precisar el significado con el que serán manejados en este trabajo.

- **Bullying:** Un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales.
- **Agresividad:** Hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea física hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier confrontación.
- **Factores preventivos:** Elementos esenciales que previenen la violencia, específicamente la expresión del bullying.
- **Inteligencia:** Proceso auto regulatorio de cada individuo, lo cual le permite responder a las exigencias del medio externo.
- **Inteligencia emocional:** Es un conjunto de capacidades, habilidades y actitudes que permiten reconocer, controlar y focalizar nuestras emociones y conductas, así como también las de los demás haciendo posible desenvolverse de manera adecuada en nuestra sociedad. Desde nuestra perspectiva el desarrollo de este tipo de inteligencia, es un factor preventivo de la violencia, agresividad y bullying en el sistema escolar.
- **Educación Emocional:** Proceso continuo y permanente, que pretende potenciar la inteligencia emocional como complemento indispensable de la inteligencia racional, constituyendo ambos elementos al desarrollo de una personalidad integral.

- **Comunidad:** Son los contextos y agentes más cercanos con quienes el niño interactúa cotidianamente, adquiriendo de ellos información, pautas y modelos de comportamiento social.
- **Familia:** Son las personas más cercanas al niño, los cuales entregan pautas y normas de crianza, reglas y afecto. La familia puede estar conformada por los padres, hermanos, abuelos u otro adulto que cumplan el rol de crianza, protección y afecto respecto del menor.
- **Niños:** Se consideran niños, a todos los menores que cursan la enseñanza básica.¹

1. Fuente " Shapiro Lawrence " inteligencia emocional de niños " 2005

1. Análisis del bullying en el sistemas educacional chileno.

Este tema no ha sido muy estudiado en nuestro país. La encuesta Conace 2003, incluyo diez preguntas para evaluar las conductas agresivas y victimización entre escolares de todo el país.

Dentro de los resultados obtenidos en esta encuesta, se observó que la principal forma de agresión se produce cuando un grupo de compañeros molesta a otro en forma directa (54% en varones y 34% en mujeres)

el 24% de los estudiantes participan como agresores en algún tipo de violencia, por lo menos una vez al año.

Respecto de haber sido molestado por un grupo de compañeros, del total de estudiantes (2.145.102 niños y niñas), un 8% de ellos (171.608) es víctima constante de agresión.

Estas tendencias, tanto para las conductas agresivas como para la victimización, fueron muy similares el año 2005, incluso con mayor frecuencia.

Los datos muestran además, que muchos de los escolares participan como agresores y víctimas al mismo tiempo, fenómeno diferente a la delincuencia juvenil.

Cabe destacar que la encuesta CONACE es un auto reporte, lo cual podría tener algunos sesgos en los datos obtenidos.

La UNICEF en el año 2004 realiza un estudio en relación a la discriminación ya que ésta es la antesala para ser víctima o victimario de bullying. Indica que la discriminación en la escuela (ser rechazado, mirado en menos, excluido, ridiculizado), está presente en 31% de los estudiantes (jóvenes 12 y 18 años). De éstos, se sienten más discriminados los hombres en general y los niños de ambos sexos con edades entre los 12 y 13 años.

Un 85 % de los estudiantes que se sienten discriminados, dice que quienes los rechazan son sus propios compañeros. Quienes sufren más de las bromas y descalificaciones son los que tienen un problema o defecto físico , los que poseen

rasgos indígenas, a los que les va mal en sus estudios, los que piensan diferente a la mayoría y los que vienen de otros países.

A pesar de la falta de los estudios dirigidos específicamente a este tema, el bullying es una realidad en nuestro país, por lo cual resulta imperante enfocarse en estrategias de prevención para este tipo de conductas ²

2 Caracterización de potenciales agresores y víctimas.

Es posible caracterizar las conductas y características de los victimarios y de las posibles víctimas, gracias al estudio que realizó CONACE a partir de la encuesta 2003

Un primer elemento clave en este fenómeno que se ha transformado el bullying; acoso escolar, intimidación o matonaje, es el hecho que se define como el abuso de poder que se da en una relación asimétrica. Es importante para la mejor comprensión de esta problemática ir a la definición del término bullying. Este proviene del vocabulario inglés "BULL" que significa toro, el cual se asocia a una figura de fuerza y superioridad, que aparentemente se traduce en la circunstancia de poder, ejercer un predominio sobre los demás.³

"Un acto de violencia o agresión adquiere las características de bullying cuando"

- Existe una víctima indefensa atacada por un abusador o grupo de ellos
- Está presente una desigualdad de poder, entre el más fuerte y el más débil. Indefensión para la víctima.
- La agresión crea en la víctima el temor a ser blanco de ataques nuevamente.
- La intimidación es sólo a sujetos concretos nunca a un grupo.⁴

2 Fuente: educarchile.cl/porta. Base/web.Articulo"Bullying en la escuela"
Medicina familiar.puc.cl.Articulo "Bullying en chile"

3 [http: www.contenido.universia.es](http://www.contenido.universia.es) Artículo "Característica del bullying"
<http://www.sites.google.com>. Artículo" Características del bullying"

3 Características más frecuentes en los agresores

"En los actos de violencia con características de bullying, se observa que los niños y jóvenes que asumen roles de dominio y agresión, presentan frecuentemente características como las siguientes:

- Falta de empatía, incluso llegando a pensar que la víctima se merece la agresión.
- Es líder negativo entre sus pres y compañeros.
- Reconocimiento de su fuerza y dominio parte de sus compañeros, produciendo miedo y prepotencia.
- Bajo autoestima.
- Bajo rendimiento escolar.
- Descarga frustración en los más débiles.
- En algunos casos, ha sido víctima de agresión familiar.⁵

4 Características más frecuentes de las víctimas.

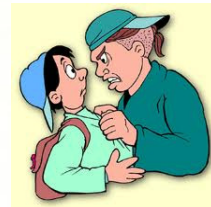
"Entre las características y comportamientos que se observan con mayor frecuencia entre las víctimas de bullying encontramos:

- Falta de autoestima.
- Temor a las interacciones sociales.
- Altas dosis de fracaso escolar.
- Rechazo al entorno educativo, traduciéndose en estrés
- El niño tiende a sentirse indefenso.

4 y 5 Fuente : www.acosomoral.org /pdf Articulo " perfil del alumno agresor en la escuela"

- El niño tiende a sentirse indefenso.
- Actitudes depresivas e intentos suicidas.
- Baja se rendimiento escolar.
- Inasistencias reiteradas.
- Deserción escolar.
- Trastornos del sueño
- Enuresis.
- Trastorno en la conducta alimentaria.
- Fala de motivación.
- Aislamiento emocional.
- Utilización como mecanismo de defensa el desplazamiento, es decir, descarga sus sentimientos sobre objetos menos peligrosos.

Los siguientes dibujos representa claramente la influencia que ejerce el agresor, tanto sobre la víctima como el testigo.



Si bien es cierto nos hemos referido al agresor y al agredido en el bullying, hay otros actores que quedan claramente de manifiesto en este esquema, ellos son los testigos. Tienden a pasar desapercibidos, pero contribuyen a que este tipo de violencia se instale en un determinado contexto. El agresor busca validarse frente a los testigos, tomando estos una relevancia mayor que el agredido, es decir, utiliza a la víctima como medio para lograr dicho objetivo.

"Los espectadores de estos casos de bullying manifiestan las siguientes conductas".

- Se marginan de los hechos.
- Presentan temor.
- Lo atribuyen a normalidad actual.
- Falta de empatía.
- Falta de sensibilidad, compasión y compromiso solidario ⁶

En relación a los acontecimientos más frecuentes de este abuso de poder, hay diversos tipos de agresión y se presentan de variadas formas.

4 Tipos de bullying.

- **Físico** Empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en Educación Media.
- **Verbal** Insultos, burlas, menosprecio en público, resaltar defectos físicos, etc. Es la forma más habitual de bullying.

Es importante además señalar que el impacto negativo que estos tipos de bullying tienen sobre la autoestima del individuo fomentando una sensación permanente de temor, el cual tiende a aislarse del resto del curso o de su grupo de compañeros.

6. Fuente www.acosomoral.org /pdf Artículo "perfil del alumno agresor en la escuela"

Por último es importante tener en cuenta que hoy en día los estudiantes disponen de **recursos tecnológicos** (celulares, Facebook, YouTube, fotolog, entre otros) los que utilizan de manera nociva para subir a la red grabaciones de las agresiones que realizan u observan . El propósito en este caso es humillar públicamente a los agredidos. Es decir, sumar a la agresión física una agresión psicológica a la víctima.

5 Visiones de diversas ciencias sociales respecto del bullying.

Para poder prevenir y frenar el bullying en el contexto escolar, es importante tratar de explicarnos ¿por qué los niños están tan agresivos?

En las ciencias sociales, existen diferentes visiones o corrientes teóricas que buscan dar una explicación a estas conductas.

6. Visión sociológico del bullying

La sociología explica el funcionamiento de las relaciones sociales entre los individuos.

El bullying es un fenómeno que ha sido y está siendo estudiado de manera muy intensa y desde miradas múltiples.

En los inicios se tendió a considerar el bullying fenómeno individual y aislado que involucraba solamente a dos personas: intimidador e intimidado. Sin embargo, ha sido concebido como un comportamiento colectivo en su naturaleza, basado en relaciones sociales de grupo. El bullying deja de ser entonces un fenómeno de dos actores para convertirse en un fenómeno grupal.

Siendo considerado un fenómeno grupal, la familia cobra un rol protagónico en relación a la formación de habilidades sociales y valores. Desde este punto de vista, los cambios que ha sufrido la conformación de esta institución social producto de las exigencias de la sociedad actual (extensos horarios de trabajo, aumento de consumismo, separaciones, entre otros) Pueden explicar, en cierta medida el aumento de las conductas agresivas, ya que, existe ausencia de modelos claros de autoridad, falta de límites, normas, comunicación y diálogo.

Debido a los cambios que ha sufrido la familia la autorregulación social y el autocontrol

emocional, cobra real importancia porque influyen en aspectos como la empatía, el control de impulsos, la resolución de problemas, el control de la ira, el reconocimiento de similitudes y de diferencias entre las personas, los procesos de comunicación y relaciones interpersonales, los pensamientos funcionales/disfuncionales, o procesos su confrontación de situaciones estresantes , todos los cuales se relacionan estrechamente con el fenómeno de bullying.

La autorregulación social y el autocontrol emocional se desarrollan a medida que las personas crecen y participan en situaciones educativas y de interacción social. Cabe hacer notar, que la autorregulación es un proceso sumamente complejo y largo con matices diversos, que no se adquiere de una vez para siempre, sino que pasa por distintas etapas. Se alcanza mediante una práctica repetida, a través de múltiples experiencias que se suceden en diferentes contextos. Por esta razón los docentes debieran comenzar a desarrollar estas competencias desde edades muy tempranas. El autocontrol y la autorregulación son fundamentales para prevenir conductas agresivas.⁷

El aporte de la sociología para abordar y entender el problema del bullying consiste en analizar las problemáticas que se generan en las instituciones sociales donde interactúan distintos tipos de individuos, en nuestro caso en particular. niños y adolescentes , donde en las escuelas deben aprender a relacionarse desarrollando la autorregulación social y el autocontrol emocional que se adquieren a medida que ellos crecen, participando en situaciones educativas de interacción social.

Para nuestra propuesta, tomaremos distintos grupos sociales que están directamente involucrados en la formación de los niños y adolescentes como forma de prevenir el bullying niños, familia profesores y comunidad

7 Fuente : Gutiérrez Pequeño Artículo “ El maltrato entre iguales en el aula. Una reflexión sociológica acerca de la convivencia escolar. Editorial universitaria 2002

7 Visión psicológica del bullying

La agresividad es un tema de importancia para los seres humanos, suponiendo que se ha dejado la selva brutal para establecer sociedades "civilizadas" tristemente, la realidad es otra. No existe otra especie animal que se aproxime a los registros humanos de agresividad hacia los miembros de su misma especie.

Respecto a lo mismo, se ha observado un aumento de la agresividad, producto del gran incremento de las conductas agresivas en las nuevas generaciones. La visión psicológica, estudia como estos cambios impactan en la conducta de cada persona. Es posible encontrar dos tipos básicos de comportamiento

El primero se caracteriza por una respuesta emocional con fuerte componente impulsivo y falta de control, conocido como **Agresividad Reactiva**, donde este comportamiento se presenta frente a otro individuo que es percibido como amenazante.

El segundo tipo por una recompensa externa, se relaciona con la utilización instrumental de la conducta agresiva, caracterizada por baja impulsividad y la existencia de un propósito concreto. Este comportamiento se denomina **Agresividad Proactiva**, entendida como aquella agresividad premeditada y guiada por un objetivo concreto, motivada básicamente⁸

La psicología como ciencia posee algunas teorías que podrían ayudarnos a entender un poco más esta situación.

Existen dos corrientes, la primera llamada **Teoría Activa**, dentro de la cual se inserta la teoría psicoanalítica de Freud.

Este psicólogo a su vez, plantea dos teorías, la primera llamada **Teoría del instinto, liberación de energía agresiva**, que sostiene que los animales incluso el hombre, nacen con instintos agresivos intensos que crean pulsiones por cometer actos agresivos, con el único fin de satisfacerse y liberar la agresión.

⁸ Fuente : Muñoz, Vigil-colet,& Canalss, 2009

La clave según Freud es encontrar formas no violentas para liberar esta energía, tales como hacer deportes, participar en competencias, entre otros. Sin embargo, estas buenas intenciones de Freud han sido refutadas por otros psicólogos, los que señalaban que los medios seguros de liberar energía, tienen el efecto de aumentar la agresión.⁹

La segunda teoría planteada por Freud es la **Teoría de la frustración- Agresión**. Mediante ella, Freud señala que la agresividad es algo innato, es una reacción natural a la frustración de motivaciones importantes, las cuales no se pueden satisfacer. Según él, la gente frustrada tiende a reaccionar agresivamente ante situaciones que no puede manejar o que simplemente las sobrepasan.

La segunda corriente psicológica es la llamada **Teoría Reactiva**. Dentro de esta corriente, se encuentra la teoría del Aprendizaje social.

La teoría del Aprendizaje Social cuyo mayor exponente es Alfred Bandura, señala que las personas son agresivas en la medida que aprenden que siendo así obtienen "beneficios", porque incrementan su percepción de valoración social y de este modo sienten que reafirman su autoestima.

Desde la psicología social contemporánea se introduce en el análisis el contexto relacional en el que se produce el comportamiento agresivo y violento. Lo primero a considerar es que la agresión siempre es contra alguien y es ejecutada por alguien. Por lo tanto, si no existe una relación de cualquier naturaleza real o simbólica, la agresión no se presenta.

Esta explicación se contextualiza dentro de características que permiten definir un acto como agresivo.

9. Fuente: Lahey, 1999

Primero, se ubica en un contexto de interacción interpersonal o intergrupala. Donde se considera una acción intencional, la cual es relevante en la definición de un acto como agresivo. En un segundo lugar, se presenta el daño como consecuencia del acto agresivo

Los daños o consecuencias negativas asociadas al bullying no son exclusivos de las víctimas; tanto ellas como los agresores pueden presentar síntomas depresivos ansiosos, elevados niveles de agresividad, aislamiento social y problemas de ajuste escolar, entre otros.

Específicamente para las víctimas, las consecuencias no sólo se relacionan con la experiencia de abuso, sino que además involucran la dimensión social que amplifica el efecto de la victimización. En otras palabras, ser víctima de acoso entre pares sitúa al individuo en una posición de víctima reconocida por todo el grupo, y por lo tanto no es una experiencia sólo privada, sino que además forma parte de su vida pública, al menos en el marco de la cultura de pares.

Por último el bullying también tiene efectos a nivel del clima social escolar, generando un ambiente hostil, marcado por el temor, en el cual las relaciones de abuso pueden llegar a ser parte normal de la vida cotidiana de niños y niñas.

El aporte de la psicología, en relación al fenómeno bullying, sería el estudio de las conductas humanas considerando su dimensión biológica (instintiva), cognitiva y social, las cuales sirven para la supervivencia y adaptación al medio. Estas conductas van a moldear el comportamiento a lo largo de su interacción con el ambiente. Por este motivo es necesario guiarlas de manera oportuna, para prevenir el bullying.

La corriente psicológica señala que la conducta del individuo se puede modelar y cambiar. Por esto que nuestra propuesta se generó pautas para desarrollar y fomentar conductas adaptativas y evitar así el bullying

8 Visión antropológica del bullying.

La antropología estudia la cultura en las distintas sociedades y grupo humanos y como incide en la manera de ver el mundo y relacionarse dentro de este. El antropólogo Taylor señala que la cultura incluye los saberes, las creencias artes, moral, costumbres, y cualquier hábito adquirido por el hombre miembro de la sociedad.

Además la antropología ve al hombre como un ser que tiene una base biológica que se expresa en como hace uso de su entorno y como lo adapta para su supervivencia y la de su grupo.

En relación a lo anterior, abordaremos la **Teoría Etológica**, la cual estudia el comportamiento de los animales en su medio ambiente natural, mediante la observación.

Existen conceptos importantes y que son claves dentro de estas teorías, los cuales pasamos señalar y describir a continuación.

Territorio, preservación y mantenimiento del territorio: Se denomina territorio a un área definida como propia, defendida incluso a través de la agresión.

Jerarquía: El macho con gestos agresivos quien es el que manda en el grupo, también organiza la vida de ese grupo de animales, dando prioridades.

Selección: Selecciona los diferentes miembros de la especie. Los más fuertes y los más preparados son los que sobreviven.

Control de la agresividad: Existe un control de la agresividad que es diferente a la del hombre. Los machos se pelean pero raramente llegan a matarse, el macho que pierde se muestra como perdedor, en lo que se llama el ritual de apaciguamiento.

Estos conceptos, se pueden relacionar directamente con el bullying, ya que el agresor a través de la violencia que ejerce, busca marcar territorio, dominar un grupo, seleccionando los más fuertes validándose como líder.

A partir de estas teorías nuestra propuesta recoge las características y perfiles de los agresores y víctimas dentro del contexto cultural en el cual se da el bullying.

9. Responsabilidad y competencia del profesor de educación general básica frente a los problemas conductuales en el sistema escolar

Debemos tener claridad que los problemas conductuales son un síntoma externalizado que esconde un conjunto de signos que no tienen por qué ser patológica y que determinan ciertas conductas. El origen de tales conductas puede ser diverso a pesar de que el comportamiento sea en muchas ocasiones el mismo. Dentro de los factores que pueden estar a la base de los problemas conductuales tenemos los de carácter social, biológico y /o pedagógico.

Para abordar la conducta problemática en el contexto escolar, es imprescindible realizar un diagnóstico preciso de cada estudiante que presenta dichas conductas perturbadoras, con el objetivo de poder determinar el origen de la misma.

El diagnóstico de los factores de riesgo de involucrase en actos de agresión o bullying en el contexto escolar es una acción imprescindible, tanto para la prevención como para el tratamiento del mismo.

De este modo podremos evitar perturbaciones en la conducta tales como bullying o matonaje, sabiendo que la gran mayoría de los casos de los niños/niñas que son agresores, tienen problemas conductuales o de adaptación escolar y que las potenciales víctimas los tendrán como consecuencia de las agresiones.

En síntesis, podemos decir que el profesor educación general básica tiene el rol de abordar los problemas cognitivos y conductuales, siendo estos últimos tan importantes como los primeros. Es por esto que nuestra propuesta está enfocada a una labor preventiva dentro de un establecimiento educacional, para evitar la propagación del bullying

10 Factores preventivos del bullying.

Un factor relevante para prevenir el bullying es considerar la dimensión psicoafectiva del ser humano, es decir, la manera que las personas pueden expresar sus emociones y sentimientos, en forma adaptativa y sana. Es por esto la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional.

Es aquí en este tipo de inteligencia en donde centraremos la atención, ya que se encuentra directamente relacionada con conductas agresivas manifestadas en el bullying.

La inteligencia emocional, como concepto nace en 1990 los investigadores Salovey y Mayer en el campo de la psicología, quienes la definieron como sub-conjunto de la inteligencia social, que significa la capacidad de percibir y controlar los sentimientos y emociones propios y de los demás, utilizando esta información para guiar al pensamiento y a la conducta personal

Hoy en día el concepto de inteligencia emocional, debería comenzar a tener un sentido en la educación, ya que si bien se considera y se habla de ésta, aún no se le da la importancia que tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas, ya que sigue prevaleciendo en el desarrollo de los aspectos cognitivos y racionales, medidos en el CI por medio de pruebas estandarizadas.

Esta situación lleva a una paradoja, ya que cada generación de los niños y niñas pareciese volverse más inteligentes, sin embargo, sus capacidades emocionales y sociales parecen estar disminuyendo, provocando, con esto una serie de depresiones infantiles y trastornos a edades tempranas, los cuales repercuten y se manifiestan directamente en el bullying escolar

Es entonces que esta perspectiva se justifica y hace evidente la necesidad de educar emocionalmente a los niños, pero ¿Qué significa educación emocional? Para responder esta interrogante es necesario comprender en la primera instancia que el educar no sólo involucra la adquisición de conocimientos, sino que consiste en apoyar a los niños y niñas en su desarrollo como persona en los distintos ámbitos y circunstancia de la vida, entregando las oportunidades para que se expresen con

mayor confianza, favoreciendo su desenvolvimiento social y su seguridad como persona autónoma.

Como segundo aspecto clave es fundamental tener una visión clara y objetiva de ¿qué es educación emocional? Según Bisquerra (2000) es un proceso continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos al desarrollo de una personalidad integral.

La educación emocional permite desarrollar distintas habilidades sobre las emociones, con objeto de capacitar a la vida nos plantea, teniendo como finalidad aumentar el bienestar personal y social

Por otra parte, es necesario destacar que los niños y niñas poseen una capacidad innata para adaptarse y aprender conductas del entorno, por lo que mientras más pequeños, más eficaces serán los resultados de una buena educación emocional

Visto de esta perspectiva, se puede considerar este tipo de educación como una herramienta clave para la prevención de conductas agresivas y con ello bullying escolar.

Es aquí, en donde se encuentra el rol del profesor. Es él quien debe entregar las pautas y canalizar las estrategias para comenzar la implementación de una adecuada educación emocional en el sistema escolar, contribuyendo así a modificar y disminuir la problemática del bullying

Es importante destacar, que las intervenciones educacionales deben estar dirigidas a toda la comunidad escolar, ya que en la medida que se logren tener adultos sanos mentalmente, podremos formar niños y niñas sanos de iguales condiciones. De lo contrario será un esfuerzo y tiempo totalmente perdido ¹¹

En base a la importancia de esta inteligencia, nuestra propuesta pretende desarrollar en los niños y niñas habilidades y capacidades que le permitan una sana expresión de sus emociones, desarrollando autoestima, empatía, respeto hacia el otro y hacia sí mismo, evitando la manifestación del bullying.

11 Fuentes: Shapiro Lawrence 2005 "Inteligencia emocional"

OBJETIVO DEL PROYECTO

El bullying es un fenómeno que ocurre en muchos países del mundo, son innumerables investigaciones que han venido aportando ideas sobre sus características. Cada cultura aporta características específicas cualitativas y cuantitativas al maltrato entre iguales.

Es necesario sensibilizar y concientizar a la sociedad y en general a la comunidad educativa en particular al 6 ° año de educación básica del colegio Nueva Integral Altazor.

Aclarar lo que debemos conocer acerca del bullying

Objetivo general.

- Analizar en profundidad el bullying, para entregar pautas preventivas dirigidas a escolares, padres, profesores y profesoras y comunidad educativa, con el fin de evitar estas conductas agresivas.

Objetivos Específicos

- 1) Realizar estudio si hay existencia del bullying en el nivel señalado del establecimiento Nueva Integral Altazor. Si existe estrategias como erradicarlo
- 2) Caracterizar desde el punto de vista socioemocional a los potenciales agresores y víctimas.
- 3) Revisar y analizar diversas visiones del bullying aportadas por las ciencias sociales.
- 4) Precisar la competencia profesional de los profesionales de la educación. Frente a problemas conductuales y en especial respecto al bullying.
- 5) Analizar factores preventivos del bullying
- 6) Elaborar propuestas de pedagógica preventiva del bullying para aplicar a nivel de sistema escolar.
- 7) Aplicación de instrumentos

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Diferentes directrices y enmarcaban la actuación contra los procesos de acoso escolar hasta en protocolos de actuación, poseer un proyecto de convivencia donde puedan estar cristalizadas las diferentes sensibilidades de la Comunidad Educativa para regular su convivencia. Quizás es mucho suponer. Nos referimos a que son múltiples y complejos los Procesos necesarios para que una Comunidad Educativa llegue a acordar los mínimos necesarios para una intervención efectiva en convivencia.

Ha de plantearse:

¿Qué significa la intervención?

¿Qué contenidos son los que se pretenden abordar, su diferenciación y abordaje:

- El sistema de relaciones en el seno de la Comunidad Educativa
- Las situaciones de participación de sus miembros,
- Los canales de comunicación entre ellos,
- Los contenidos que dificultan su convivencia, tanto los de carácter agresivo y violento (abuso de poder, agresiones, vandalismo, conductas antisociales, intolerancia, bullying, conflictos con fondo agresivo y violento, xenofobia, racismo, exclusión)

Como los de carácter perturbador (conflictos de evolución, incomunicación, transigencia, ocultación de la información, indisciplina, disrupción, desmotivación)

¿Qué objetivos nos proponemos y qué priorización hacemos de ellos?

No es precisamente tiempo lo que nos sobra en nuestras Comunidades Educativas. Hemos de tener claro qué queremos abordar como más necesario en nuestra convivencia y dedicar tiempo para hablar de ello.

¿Con qué recursos contamos? ¿Desde qué Centro y Comunidad Educativa lo haremos?

No es analizar el tipo de centro desde el que partimos, las características de nuestro alumnado, de las familias, la satisfacción profesional del profesorado, la formación de la Comunidad

La motivación por trabajar y la posibilidad y tradición de hacerlo juntos,

¿Qué criterios debemos respetar y garantizar en lo que nos proponemos?

-Motivación-Necesidad: se trata de que lo que hagamos lo sintamos como algo necesario. No porque nos lo mande alguien por mucho carácter legal y autoridad que tenga el que o quien lo haga.

-Funcionalidad: lo que hagamos nos debe servir para algo. Cualquier proyecto de convivencia destinado a ocupar una estantería o cajón de una mesa del centro sirve para eso. Para que cuando venga una visita se enseñe y ya está. Pero nuestro proyecto de convivencia debe servirnos para algo, para resolver los problemas que tengamos.

-Participación: la legitimación de lo que hagamos dependerá de que todos los miembros de la Comunidad Educativa hayan participado activamente, hayan escuchado y hayan sido escuchados en el proceso de consenso en el que se acuerda lo que se hace.

- Representación: indudablemente lo pactado y consensuado será nuestro y representará nuestras intenciones educativas, que tenemos y debemos verter hacia fuera de la Comunidad Educativa. Será nuestra Declaración Institucional. Lo que defenderemos, nos respaldará y nos identificará.

Sin duda, se trata de criterios que nos sirven ahora ya de *indicadores de evaluación* sobre si lo que tenemos, lo que hemos hecho hasta ahora (Nuestro Proyecto de Convivencia), responde o no a ellos. Las razones que nos han impulsado a hacerlo (“porque lo decía la Orden”, “porque nos lo exige el Inspector de turno), si lo que hemos hecho nos sirve o no para resolver los problemas que tenemos (“quizás sea demasiado pronto todavía”, “demasiado formal, burocrático y alejado de la realidad”), si han participado efectivamente todos los miembros y sectores de la Comunidad Educativa (familias, alumnado, profesorado, personal no docente del centro, personal de actividades para escolares, instituciones externas colaboradoras) o si lo a realizado el Equipo Directivo o el orientador del establecimiento , si realmente representa aquello que queremos y sentimos como importante en nuestra comunidad Educativa (los valores educativos que hemos discutido, consensuado y pactado conjuntamente).

Quizás debamos reflexionar, en definitiva, sobre si nuestro Proyecto de Convivencia se adapta o no a nuestras demandas y necesidades, más allá de plazos burocráticos

impuestos o marcados por una Orden. Creemos que siempre estamos a tiempo de hacer algo distinto, real y útil para nuestra convivencia, aunque exija tiempos, reuniones y esfuerzos que no se recogen ni se reconocen en los marcos legales y oficiales, si lo que pretendemos es dar solución real a lo que nos pasa.

¿UN PROYECTO DE CONVIVENCIA O UN PROYECTO ANTIBULLYING?

En un marco de educación en valores y en el seno del proyecto de convivencia (más amplio) debemos embarcarnos en la elaboración de un proyecto antibullying por diversas razones. La razón fundamental es que, diversas investigaciones y la puesta en marcha de proyectos a nivel mundial, han demostrado que abordar la mejora de la convivencia en los centros educativos consigue, si se hace bien, mejorar el clima del establecimiento, pero no asegura erradicar ni abordar el maltrato que supone el bullying. Mientras que al revés, es decir, implantar programas de abordaje del bullying en el seno de un proyecto de convivencia, consigue abordar el maltrato singularizada mente y ve mejorados sus resultados por la puesta en marcha de otras estrategias más amplias de mejora de la convivencia entre el alumnado como son la mediación o la resolución colaborativa de los conflictos.

Por tanto, el bullying no se minimiza ni erradica si no se aborda Singularizada mente. En estos últimos tiempos, estamos asistiendo a un baile de cifras y números referidos al fenómeno del bullying que confunden y generan una alarma social completamente innecesaria. Se confunde el bullying (maltrato entre iguales sistemático, mantenido en el tiempo y con la intención de hacer daño imponiendo el esquema de abuso de poder desequilibrado entre víctima y agresores) con las agresiones esporádicas entre los estudiantes.

A ello está contribuyendo el uso en los medios de términos como “acoso escolar” en sentido general, sin expresión de recurrencia, duración, intencionalidad y desequilibrio. Se está dando la impresión de que esto es algo bastante habitual y generalizado entre nuestro alumnado, con el daño que supone esta generalización y banalización del término para quienes, de verdad, están sufriendo bullying. El uso del anglicismo bullying evita errores de generalización, extensión, sobrevaloración o minimización del maltrato, puesto que hoy en día, la comunidad científica acepta este término refiriéndolo a parámetros de ocurrencia, intensidad y desequilibrio

aceptados por todos.

Es necesario asegurar determinados aspectos que ayuden al proyecto que elaboremos nos sea útil:

- *Condiciones mínimas de participación, representatividad y respaldo de todos y cada uno de los miembros de la Comunidad Educativa.* Fallas en estos aspectos fallara y las intervenciones no permitirá que funcione.
- *Un espacio profesional.* La cuestión del maltrato en nuestras escuelas no es cuestión de voluntarios ni de personal extraescolar. Los miembros de la comunidad educativa debemos abordarlo como algo central (organizativa y curricularmente) en nuestra labor educativa, exigir el protagonismo y la responsabilidad de llevar sus riendas en todas y cada una de los momentos intervenir contra el bullying en la Comunidad Educativa
- De tratamiento: concienciación, sensibilización, formación, implantación, desarrollo y evaluación. Esto no es algo que se encargue a otros o que otros nos vayan a resolver, no nos engañemos.
- *Un espacio de trabajo que forma parte de los valores de la Comunidad Educativa, inserto en la programación del centro, interno y no venido de fuera* (independientemente de que exijamos la ayuda y formaciones necesarias a quienes correspondan) no se trata de hacer hueco. No es una forma de “llenar” el tiempo de las tutorías. Mejor no lo hagamos, ni por respeto al espacio de la tutoría, ni por respeto al tema del maltrato.
- *Un espacio de larga duración.* No se trata de algo momentáneo y pasajero, de una lección o un tema de tutoría, por muy de moda que esté o por eso que resulte. Se trata de una actitud, porque de lo hablamos es de actitudes, de sentimientos y de dilemas morales en la escuela y fuera de ella.

Debemos preguntarnos si en esa carrera de fondo futura que supone luchar contra el bullying, cada uno/a desde su competencia, espacio educativo y actitudes, hemos y estamos haciendo algo para fomentar, con quien tenemos al lado, valores contrarios a los que están detrás del fenómeno del maltrato por abuso de poder. En la medida en que lo hagamos estaremos también ganando la batalla a quienes no ven otra forma

posible de convivencia. Además, en la medida en que lo hagamos estaremos acumulando autoridad moral para juzgar estos hechos.

- *Un espacio formativo:* que invita al asesoramiento, la ayuda y la cooperación, sobre y a partir de las características y problemas que tenemos en el centro.
- *Un espacio que asegure el trabajo a distintos niveles:*

A nivel de Comunidad Educativa:

- Fomentar procesos de información sobre el maltrato y la manera de abordarlo en la Comunidad Educativa.
- Establecer mecanismos de consulta en su seno para su definición.
- Establecer procesos de recogida y devolución de la información sobre el maltrato.
- Asegurar procesos de evaluación del fenómeno del bullying para saber exactamente lo que pasa (Avilés, 1999).

Intervenir contra el bullying en la Comunidad Educativa tener claro un esquema de actuación para la elaboración del Proyecto Antibullying en la Comunidad Educativa (Avilés, 2005):

Tabla 1: Esquema de trabajo para desarrollar el Proyecto Antibullying de la Comunidad Educativa (anexos)

A nivel de Centro:

- *Cambios organizativos:* generar estructuras que ayuden a poner en marcha las dinámicas donde estén representados/as todos los sectores del establecimiento
- Comunidad Educativa: Asegurar la participación de las familias y de los estudiantes
- A nivel de estudiantes: Cuidar el agrupamiento del alumnado al inicio del curso, establecer y respetar criterios de asignación de tutorías, fomentar cambios espaciales y su remodelación (recreos, pasillos, espacios seguros de comedor), asignación de recursos personales (monitores, acompañantes, etc.). Establecer cambios en las respuestas que hasta entonces se daban al bullying (tener una

respuesta conocida y establecida, respetada y consensuada antes de que suceda nada).

- *Cambios curriculares*: asunción del contenido en el trabajo de aula y con los grupos. Debates, generación de normas antibullying, formación del profesorado del propio centro en el manejo de grupos y de su temática, evitación de la intervención de agentes externos o ajenos a la vida del Centro y la Comunidad Educativa. Disponer de instrumentos de recogida de la información y de los procesos educativos que se desencadenan cuando sucede el bullying.
- A nivel de grupos: Saber qué sucede en los grupos entregar mensajes institucionales de tolerancia nula. Evitar la legitimación de los adultos sobre el maltrato en las relaciones con el alumnado.
- Proponer espacios de trabajo para que alumnado se implique en la elaboración de normas propias internas del grupo. Debatir para romper las preconcepciones del alumnado contra el bullying análisis de casos, narración, debate a través de textos. Establecimiento de estructuras de apoyo, ayuda, cooperación y colaboración.

A nivel individual:

Disponer de formación y construcción de instrumentos, programas y estrategias diferenciadas para trabajar con víctimas, agresores/as y testigos Intervenir contra el bullying en la Comunidad Educativa 9 (Avilés, 2003): Método Pikas, Método de no inculpación, Círculo de Amigos, Programas de autocontrol, asertividad, afrontamiento, etc.

En fin, se trata de elegir, para nuestro proyecto antibullying, aquellas estrategias que mejor se adaptan a nuestras necesidades y problemas detectados y que, con los recursos de que disponemos, podemos utilizar.

En cualquier caso, nuestro proyecto antibullying debe ser algo compartido, algo profesional y nuestro, útil y pensado para que se establezca entre nuestras herramientas educativas como algo permanente y renovable, dado que lo que pretendemos abordar, el acoso, también es un riesgo inherente y posible al comportamiento grupal e individual.

ACTIVIDADES

- Para facilitar la detección de este fenómeno realizaremos entrevistas, cuestionarios, lista de cotejo, métodos que sirvan de comunicación para Los estudiantes además estas herramientas nos aportarán datos que nos guíen y sirvan para nuestra intervención
- Para combatir el bullying este proyecto quiere abrir grandes interrogantes al respecto para que sirvan para debatir y consensuar ideas y decisiones abrir un abanico de posibles estrategias de intervención y muchas de ellas puesta en práctica ya que en nuestra escuela el 6° año básico pretende ofrecer un conjunto de actuaciones, por planos de intervención , profundizaremos con una estrategia como el método Pikas que es adecuada cuando el bullying ya está establecido y pretendemos erradicarlo
- Para combatir este fenómeno también trataremos de poner una serie de herramientas de diagnóstico para ver la calidad y cantidad de lo que sucede en este curso antes de hacer cualquier intervención para erradicar esta conducta, marcando ideas relevantes que faciliten nuestra intervención.
- Diferenciar el fenómeno del bullying con otras conductas agresivas que dificultan la convivencia escolar, para ver en que nivel están (Primario secundario o terciario) .

Actividades a nivel de comunidad educativa

La intervención para erradicar o prevenir el bullying debe ser trabajo en equipo con toda la comunidad educativa , considerando que cada establecimiento tiene su propia realidad y este proyecto persigue crear estrategias para crear acciones anti bullying Creando un esquema de trabajo con cinco interrogantes

1. De donde partimos:

Proyecto educativo y bullying: analizar el proyecto educativo es fundamental, ya que como este orientado el proyecto educativo del establecimiento podremos intervenir, este debe reflejar las verdaderas intenciones educativas de la comunidad escolar: como se contemplan las relaciones sociales, lugar que ocupan la convivencia escolar, si esta contemplado el maltrato escolar.

2. Los pro y en contra:

Reflexionar en un grupo y anotar los aspectos que ya tenemos y los que nos van ayudar o perjudicar.

Aspecto de la unidad educativa

- Establecimiento: material de apoyo, ubicación del establecimiento.
- Profesorado: Preparación acerca del tema
- Alumnado: convivencia escolar, integración grupal, estructuración familiar.
- Familia: nivel socioeconómico, concienciación educativa.

Estos datos son punto de partida para la puesta en marcha de nuestro proyecto.

3. Que instrumentos utilizaremos:

Cuestionarios, entrevistas, reuniones, encuentros entre estudiantes, profesorado, familia

1. Tipos de instrumentos:

Para realizar nuestro diagnóstico proponemos unos documentos los cuales se pueden aplicar en cualquier momento siendo adaptados para su aplicación (anexos)

Cuestionarios: Forma habitual para detectar si existe el bullying los cuales tienden a colocar una serie de conductas y pensamientos, estos deben ser explicados a toda la comunidad educativa

Una adaptación del cuestionario PRECONSIMEI (AVILES 2002) para la evaluación de bullying en el alumnado, profesores y familia, debe ser aplicado en un ambiente tranquilo y la persona que lo aplica debe ser idónea, idealmente una persona que no esté muy involucrado con los estudiantes

- Hoja de preguntas para los estudiantes
- Hoja de respuesta para los estudiantes
- Hoja de preguntas para la comunidad educativa
- Hoja de preguntas para la familia

2. Lista de chequeo :

Permite evaluar a lo largo del proceso de detección de planificación e intervención.

Estas sirven para ver el tipo de conductas que se producen y con que frecuencia

Conciencia emocional

Se refiere a tener clara conciencia de cómo nos encontramos emocionalmente y ser capaces de expresarlo de forma verbal y gestual. Y de reconocer los sentimientos y emociones que expresan los otros.

Pautas

a.- Enseñar a los niños el significado de los diferentes sentimientos y emociones que se expresan día a día, por ejemplo: alegría, enfado, tristeza, entre otras.

b.- Motivar la identificación de las diferentes emociones y sentimientos, en si mismos y en los de los demás.

c.- Fomentar la adecuada manifestación de los sentimientos y emociones que se quieran expresar.

Actividades claves: para el desarrollo de la conciencia emocional

- Realizar recreaciones de diferentes situaciones problemáticas, donde a los niños se les pregunte que harían ellos en estos casos, expresando sus sentimientos, emociones, puntos de vista, entre otras, con la finalidad de desarrollar la empatía.
- Contar a los niños diferentes situaciones, donde deben expresar por medio del dibujo de un rostro, como se sentirían ellos ante esta situación, luego comentar en grupo.
- Realizar juegos grupales, donde los niños y las niñas deban enfrentar el fracaso. El objetivo a lograr, es que comprendan que estas situaciones son parte de la vida y que las emociones a expresar deben ser acordes a la situación, evitando sentimientos negativos hacia ellos mismos.

Regulación emocional

Consiste en regular los impulsos y emociones negativas o desagradables para poder así reaccionar de la manera más adecuada.

Pautas:

- a.- Fomentar el dialogo entre los niños de manera que logren manifestar sus ideas y afectos.
- b.- Desarrollar en los niños la asertividad, siendo capaces de expresar los propios sentimientos, necesidades y derechos de ellos y de los demás.
- c.- Enseñar a los niños técnicas básicas y sencillas de relajación para conseguir un estado de reposo y tranquilidad para evitar la predominancia de las conductas agresivas.

Actividades claves: Para el desarrollo de la regulación emocional

- Promover instancias, donde los niños propongan un tema de interés para ellos, con el fin que logren dar a conocer sus puntos de vista.
- Desarrollar juegos con reglas, donde deben respetar turnos y puntos de vista de los demás.
- Al comienzo de cada jornada se les invita a escuchar diferentes melodías de relajación, centrándose en la respiración y liberación de energías negativas que contaminan el actuar del día a día.

Auto concepto

Consiste en la imagen y la construcción mental de cómo se percibe una persona así misma. Si este concepto es positivo, mejorara la autoestima. En este influye desde la apariencia física hasta las habilidades o creencias.

Pautas:

- a.- Trabajar técnicas de autoconocimiento, desarrollando las siguientes habilidades:
¿Cómo me veo?, ¿Cómo me veo conmigo mismo?, ¿Cómo me ven los demás?,
¿Cómo se sienten los otros cuando comparten conmigo?

- b.- Fomentarlo esencial del respeto así mismo.

Actividades claves: Para el desarrollo del Auto concepto

- Se les solicita a los niños que escriban en una hoja una breve descripción con características positivas y negativas de ellos mismos. Posteriormente se introducen dentro de una tómbola y la profesora va sacando uno a uno, para que los niños den ejemplos de una situación donde esa característica puede ser positiva y luego otra situación donde la misma característica puede ser negativa.
- Desarrollar instancias de dialogo, donde los niños tomen conciencia de la importancia de respetarse, y que ese respeto comienza por cuidar su higiene y presentación personal.

Habilidades socio emocionales

Se refiere a relacionarse con los demás de la mejor forma, ya sea en situaciones agradables o desagradables.

Pautas:

- a.- Fomentar el respeto de turnos, acatando el orden y lógica de cómo se realiza una actividad.
- b.- Incentivar el compartir con estímulos positivos.
- c.- Motivar el cumplimiento de normas, haciendo consiente a los niños que son esenciales para el adecuado funcionamiento de distintas actividades.

Actividades Claves: Para el desarrollo de habilidades Socio emocionales

- Realizar trabajos en grupo, donde cada integrante asuma un rol y una responsabilidad dentro de este. Respetando e integrando la función de cada uno al trabajo en conjunto.
- Celebrar los cumpleaños, realizar convivencias y tardes recreativas.
- Junto con los niños crear normas y reglas de convivencia para ser respetadas dentro y fuera de la sala de clases

Habilidades para la vida

El objetivo de esto es conseguir una vida sana y equilibrada siendo capaz de superar problemas y frustraciones, favoreciendo así el bienestar propio y el de los demás.

Pautas:

- a.- Promover una reestructuración cognitiva, es decir, sustituir los pensamientos negativos por otros positivos.
- b.- Fomentar la conciencia del entorno, identificando claramente situaciones que agradan y desagradan, pero que igualmente se deben experimentar.
- c.- Crear instancias de interacción con otros, con la finalidad de tomar conciencia de las acciones que le agradan y desagradan a los demás, para así poder actuar correctamente.

Actividades Claves: Para el desarrollo de las habilidades para la vida

- Cuando los niños enfrentan situaciones conflictivas y estos no vean una solución, la profesora les entregara pautas para solucionar de manera efectiva este conflicto.
- Enfrentar a los niños a situaciones agradables y desagradables, las cuales deben experimentar y que son trascendentales para su vida, Ej.: ir al colegio, controles médicos, enfrentar disertaciones, etc.

Lo señalado como “actividades claves” son sugerencias para orientar la selección de tareas, juegos y especialmente el sentido del dialogo entre profesores y alumnos, con el propósito de fomentar el desarrollo de sus habilidades sociales y la formación de una conciencia crítica que guie su comportamiento.

Valoración y atención de la diversidad

Aceptar que tenemos una amplia variedad de alumnos, con habilidades y capacidades que son distintas en cada uno de ellos, es muchas veces difícil para los profesores. Esperamos que todos los niños aprendan y logren adquirir un conjunto de conocimientos esperados para el curso en el que se encuentran, pero ¿Qué sucede con sus propias habilidades y capacidades?, ¿las consideramos en nuestro trabajo pedagógico? Es importante que cada niño se desarrolle a partir de sus capacidades y nosotros los profesores, debemos fomentar el desarrollo de éstas.

Pautas:

- a.- El profesor debe fomentar el reconocimiento de las diferencias individuales.
- b.- Fomentar el respeto y la valoración por los niños que son considerados como “diferentes”. (Disruptivo, hiperactivo, flojo, el mateo, etc.).
- c.- Fomentar el reconocimiento de las habilidades y ayudar en el desarrollo de otras que están más disminuidas.

Actividades Claves: Para Valorar la Diversidad

- Cada niño escribe sus cualidades, habilidades y dificultades, luego comparten lo escrito por cada uno, identificando las diferencias que existen.
- Formar parejas con niños que tienen distintas habilidades, para que se potencien y colaboren entre ellos en determinadas actividades dentro y fuera de la sala de clases.

Estilo de comunicación

Para las personas, ser escuchadas significa “ser”, porque así tenemos la experiencia de ser tenidos en cuenta, de ser aceptados tal como somos, de ser respetados y queridos y eso nos mueve a vivir siendo nosotros mismos. Es por esto que la mediación del profesor para que los alumnos se expresen libremente y sean escuchados con respeto, es de suma importancia.

Pautas:

- a.- Reconocer los estilos de comunicación que tiene cada niño y niña.
- b.- Estimular aquellos estilos de comunicación, aceptados socialmente.
- c.- Modificar aquellos estilos que no son los más adecuados dentro de una relación interpersonal.

Actividades Claves: Para mejorar estilos de comunicación

- Presentar situaciones conflictivas, donde los niños expresen soluciones para resolver esos conflictos. Posteriormente promover un debate donde se argumenten las diferentes posturas.
- Presentar situaciones conflictivas a través de la dramatización, y designar grupos a favor y en contra de la forma de cómo se resolvió el conflicto, tratando de que cada grupo a través de la argumentación y el dialogo convenza al otro grupo. Luego comparten opiniones de cual sería la mejor manera de resolver el conflicto.

Mediación y resolución de conflictos

El papel que tiene el profesor es de mediador entre los conflictos que presenten los niños dentro y fuera del aula, promoviendo el dialogo, el respeto, la tolerancia, entre otros.

Pautas:

- a.- Lograr el convencimiento de que hay que resolver de la mejor manera los conflictos.
- b.- Mostar las diferentes formas de resolver los conflictos, sin llegar a la violencia.
- c.- El mediador debe dejar demostrado que al estimular a los niños a resolver un conflicto, no existen ganadores ni perdedores.

Actividades claves: para la resolución de conflictos

- Se muestran imágenes de distintos tipos de conflictos y como han sido resueltos. El objetivo es lograr que los niños se pongan en uno y en otro lugar y expresen en cual se sienten mejor. Analizar cual manera de resolver conflictos trae mejores consecuencias, seleccionando a futuro por esa opción.

Estilos de crianza

No importa el tipo de familia, su conformación, siempre que estén establecidos los límites y normas. Estando establecidos estos, se fortalecen las conductas asertivas para enfrentar y dar solución a los diferentes problemas que se puedan presentar.

Pautas:

- a.- Conversar con los hijos, darles la oportunidad de expresar sus puntos de vista y formas de pensar sin ser criticados, sino orientados a mejorar o fortalecer conductas socialmente adecuadas.
- b.- Padres e hijos en conjunto establecer límites y normas, para mejorar la convivencia y comunicación
- c.- Los padres deben demostrar el afecto a sus hijos, por medio de abrazos, de palabras de aliento, etc.
- d.- Los padres deben ser un modelo para sus hijos, deben ser consecuentes con lo que dicen y con lo que hacen.

Actividades claves: para fortalecer estilos de crianza

- En toda instancia donde se reúna la familia (cuando comen, fiestas familiares, reuniones, etc.) debe existir el momento para dialogar, escuchar y aceptar la diversidad de opiniones.
- Desde pequeños deben dar tareas y funciones dentro de la rutina diaria del hogar (ordenar su pieza, poner la mesa, regar, entre otras) asumiendo responsabilidades. Esto conlleva a que los padres también deben asumir responsabilidades con sus hijos (alimentación, salud, educación y afectos).
- Los padres deben aprovechar cualquier instancia del día para decir a los hijos lo importante que son para ellos, sobre todo en los momentos de conflicto.
- Los padres deben cumplir siempre las normas establecidas por el núcleo familiar, así como también cumplir con los premios acordados. (Ej.: si el niño ordena su pieza, los padres deben entregar el premio acordado por haber realizado la tarea pedida).

- **Control de los tiempos**

Los padres deben hacerse cargo del rol que deben cumplir, no delegar a otros como la escuela, vecinos, hermanos mayores o nanas, entre otras, funciones que les son propias. Los padres deben supervisar el tiempo de sus hijos, sus salidas, sus amigos, donde se encuentran, que hacen, asumiendo un papel protagónico en su crianza.

Pautas:

- a.- Fijar horarios en l rutina familiar.
- b.- Conversar con los niños, estar al tanto de lo que hacen, de sus problemas. Dejarlos que se expresen sin perder el rol de padres.
- c.- Acordar en conjunto horarios para las salidas.

Actividades claves: para el control de los tiempos

- Todos los integrantes de la familia, deben en conjunto fijar horarios: almuerzo, once, recreación, tiempo personal, sueño, etc., comprometiéndose los integrantes a cumplir y seguir dichos horarios.
- Buscar las instancias para conversar con los hijos, proyectando seguridad y confianza, basados en el respeto y el afecto, sin perder el rol de padre o madre.
- Cuando los hijos pidan permiso para las salidas, hacer un consenso en el horario, para que ambas partes queden conforme con la determinación, cumpliendo los acuerdos.

La comunidad, entrega un sin fin de estímulos y modelos a los niños durante todo momento del día. Lo importante es saber regular y aprender a clasificar la información que se recibe, ya que no se puede evitar la exposición a los medios, así como tampoco se puede aislar a los niños de su entorno, ya se les negaría la adquisición de experiencias dejándolos casi desvalidos para enfrentar a la sociedad en que viven.

Es por este motivo, que la intervención del profesor se orienta a aprender a manejar y canalizar los estímulos provenientes del medio, diferenciando lo positivo de lo negativo, evitando así conductas agresivas y entre éstas, el bullying escolar.

A continuación presentamos los aspectos más relevantes a trabajar dentro de la comunidad.

Medios de comunicación

Estos medios tienen una relevancia inimaginable en la vida y en la conducta de los niños. Entregan mucha información y además, la cantidad de estímulos con que se transmite dicha información es tal, que hacen que su asimilación sea inmediata, estableciendo modelos a seguir. Existen diversos medios que cada día cobran mayor fuerza en la vida de los escolares: revistas, diarios, radio, televisión e Internet, entre otros.

Lamentablemente, cada vez los niveles de agresividad evidenciados en los medios van en aumento. También es importante considerar que la información entregada va incrementando progresivamente sus niveles de crudeza y morbo, gatillando de algún modo deseos inconscientes de imitación que hacen que los modelos de conductas agresivas se transformen en modelos a seguir.

Pautas:

- a.- Diferenciar los aspectos positivos y negativos de los medios de comunicación.
- b.- Hacer propuestas y /o campañas para mejorar la calidad de los medios de comunicación.
- c.- Los padres deben regular el acceso de los hijos a los medios audiovisuales (Internet, cable, etc.)

Actividades claves: para el trabajo con los medios de comunicación

- Mostrar lo que entrega la televisión e Internet y orientar la reflexión sobre el contenido de esto, evaluando lo positivo y lo negativo, rescatando así las conductas a imitar y aquellas a desechar.
- Proponer a los niños de un curso, escribir una carta a uno o más canales de televisión, sobre lo que les gustaría e interesaría ver en ésta.
- Crear revistas o diarios, con temáticas atingentes a la realidad de ellos.
- Traer de sus casas una noticia que les interese y así poder comentarla en grupo, dando posibles alternativas de solución a lo leído.
- En conjunto, analizar lo que los niños pueden y no pueden ver, explicándoles el por qué de ciertas restricciones.

Actividades recreativas y deportivas

Este tipo de actividades, permiten liberar tensiones, relajarse y mantener una vida más sana. Es por ende necesario aprovechar los espacios que la comunidad nos ofrece para ello.

Pautas:

- a.- Interiorizarse de los espacios habilitados para la recreación
- b.- Fomentar la actividad deportiva, por medio de talleres y competencias Inter-escolares.
- c.- Realizar actividades extra programáticas a nivel comunal, de recreación y deporte (corridas familiares, partidos de fútbol, tenis, entre otros, etc.)

Estrategias claves para el fomento de la recreación

- Conocer los espacios con que la ciudad cuenta para la recreación, (canchas, parques, piscinas, plazas, etc.)

- Dentro del trabajo pedagógico diario, dejar un espacio para llevar cabo talleres deportivos que incentiven a los niños a ejecutar actividades de este tipo y a competir en representación de su colegio o su curso.
- Coordinación del establecimiento con instituciones deportivas; para desarrollar campeonatos comunales. (competencias e integración con otros colegios)

Preocupación por los otros

La preocupación por los demás es un valor que se ha perdido con el tiempo debido a muchas razones: la cantidad de trabajo, el apresurado ritmo de vida, la individualización, entre otras. No obstante, es fundamental comenzar a trabajar en la recuperación de esto, para desarrollar nuevamente valores tan fundamentales como la empatía, solidaridad, el compartir con otros, para de esta forma disminuir la frecuencia de conductas agresivas.

Pautas:

- a.- Fomentar el saludo como norma de vida.
- b.- Realizar encuentros lúdicos y recreativos entre vecinos y miembros de la misma comunidad.
- c.- Realizar actividades comunitarias en beneficio de todos.

Actividades claves: para fomentar la preocupación por el otro.

- Implementar el saludo como una regla básica de convivencia dentro del colegio, hogar, barrio, etc., para desarrollar la cordialidad entre las personas que nos rodean.
- La junta de vecinos debe organizar distintas actividades para compartir y comprometer de manera positiva a los miembros de la comunidad. (bingos, campañas solidarias, competencias, fiestas, elección de reinas, etc.)

- Formar redes de apoyo comunitario entre los vecinos, frente a cualquier emergencia (durante las vacaciones, incendios, robos, etc.)

En síntesis, nuestra propuesta está orientada a generar un cambio cualitativo en la cultura escolar, fomentando un diálogo reflexivo y orientador entre todos los actores del sistema escolar con el fin promover conductas socialmente adecuadas, lograr la resolución pacífica de conflictos haciendo de estos una instancia de aprendizaje. Así mismo, nos parece importante fomentar la creación de redes internas y externas a la comunidad escolar, que permitan ampliar las opciones recreativas y sustentar una mejor calidad de vida para toda la comunidad.

5. Instrumentos para la detección y prevención de bullying

En la propuesta presentada, se explicitan una serie de actividades para la detección y prevención del bullying. Sin embargo, es necesario que profesores y padres cuenten con herramientas de rápida utilización que permita detectar a tiempo a posibles víctimas y agresores.

A continuación presentaremos tres instrumentos:

El primero tiene como finalidad ayudar a detectar las posibles víctimas, el segundo a los posibles agresores, y el tercero a una pauta dirigida a nosotros los profesores en donde se exponen situaciones más frecuentes en que se puede manifestar bullying. Estos instrumentos son pautas de rápida y fácil aplicación, requieren de observación directa y no es necesario el uso de material anexo para su aplicación.

Las pautas para la detección de víctimas y agresores de bullying, tienen un formato que permite ser usado, tanto por los padres, como por nosotros los profesores, entregando información igualmente certera, lo que no cierra la posibilidad de ser aplicadas por ambos, complementando así los resultados obtenidos. La pauta para nosotros los

profesores, se centra básicamente en el entorno escolar, por lo que su aplicación es de uso exclusivo de éstos.

Respecto a la utilización de las pautas hay que tener en cuenta ciertas características de los alumnos, que hacen que presenten más riesgos de ser víctimas de bullying: contextura física (muy flaco, muy gordo, etc.), características físicas (cabeza, nariz grande, tez, etc.), problemas físicos (uso de lentes, frenillos, cojera, etc.).

Esperamos que estos instrumentos sean de utilidad, facilitando la detección y prevención oportuna de posible bullying.¹³

13 Fuentes: Michele Elliot "Intimidación, una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas". 2008 www.cibereducada.com

CRONOGRAMA

| | marzo | abril | mayo | junio | julio | agosto | septiembre | octubre | noviembre | diciembre |
|---|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| Elaboración del proyecto | X | | | | | | | | | |
| Presentación del proyecto | | X | | | | | | | | |
| Recolección de datos | | x | | | | | | | | |
| Reunión con profesores evaluar proyecto | | | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Reunión con estudiantes evaluar proyecto | | | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Reunión con apoderados evaluar proyecto | | X | | X | | X | | X | | X |
| Reunión con equipo de gestión proyecto | | | | | | | | | | |
| Aplicación de actividades | | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| Evolución de proyecto comunidad educativa | | | | | x | | | | | x |

ESTUDIANTES: Durante la hora de orientación se realizaran 2 veces al mes durante Todos los meses actividades del proyecto.

DOCENTES: En cada reunión consejo de profesores se analizara el proyecto 45 minutos

APODERADOS: el profesor jefe otorgara 20 minutos en la reunión de apoderados para evaluar el proyecto

EQUIPO DE GESTION: el equipo de gestión durante todas sus reuniones evaluara el proyecto.

EVALUACION

El objetivo principal de estos programas era el de sensibilizar a toda la comunidad escolar para apoyar a los alumnos que sufren el bullying, haciendo que se sientan seguros para hablar de la violencia que están padeciendo.

El programa entendía a las escuelas como sistemas dinámicos y complejos que no podían ser tratados de manera uniforme, porque la realidad de cada una de ellas está basada en las experiencias de sus estudiantes, de sus profesores y de la comunidad. Consecuentemente, las estrategias y acciones aplicadas deberían ser definidas individualmente. Por eso se estableció que, en cada unidad de enseñanza sea creado un Consejo, formado por representantes de la comunidad escolar, capaz de definir y priorizar las acciones de acuerdo a los contextos sociales y políticos locales, buscando así, las soluciones mas factibles a la resolución de los problemas relacionados con el Bullying.

Dos aspectos de gran relevancia, identificados en todos los proyectos , merecen destacarse:

- el número expresivo de niños que participan de prácticas agresivas, sea en su carácter de blanco, autor o testigo
- la constatación de que el número de blancos es siempre superior al número de autores.

A partir de estos trabajos varios estudios fueron realizados con la finalidad de verificar el fenómeno bajo diversos aspectos. Hoy es reconocido que el bullying, como fenómeno, puede surgir en diversos contextos, como parte de los problemas de relaciones personales en adultos, jóvenes y niños en diferentes locales como: trabajo, prisiones, asilos de ancianos, ambiente familiar, clubes, entre otros.

Según el estudio realizado sobre bullying, la violencia en nuestras escuelas ha traspasado toda frontera, sin hacer distinciones. Día a día millones de niños sufren de estas persecuciones detectadas en las escuelas y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras. Muchas veces por temor, prefieren guardar silencio, lo cual dificulta nuestra labor como profesor

sin embargo, por ello debemos ser más observadores y perceptivos frente a cualquier tipo de señal.

Por esta razón quisimos realizar pautas a modo de prevención de bullying en el establecimiento Nueva Integral Altazor.

Analizando diversas corrientes de las ciencias sociales para explicar el fenómeno del bullying, la antropología estudia la cultura en que está inserta una persona y como ella influye en el ser humano. A su vez la sociología estudia la interacción social entre los individuos; los cambios que han sufrido las familias y la sociedades general y la psicología estudia las conductas de los individuos y como se expresan en su relación e interacción con otros. Estas corrientes aportan explicaciones desde el punto de vista biológico, psicológico y social para las conductas agresivas que se observan en los establecimientos educacionales, específicamente sus aportes facilitan la comprensión y análisis de bullying.

A través de lo investigado llegamos a conocer aquellos protagonistas y coprotagonistas de este fenómeno de violencia llamado bullying, destacando que todo agresor o agredido obedece a ciertas características socio emocionales, las cuales son importantes dar a conocer a padres y comunidades educativas, para así evitar el bullying, e ir en solución de un futuro conflicto que nos puede traer consecuencias muy negativas.

El bullying es uno de los problemas conductuales más en boga hoy en día, se encuentra presente en todas las clases socioeconómicas y culturales, sin hacer excepciones, nuestra labor es prevenir, corregir y entregar las herramientas para evitar las conductas de bullying.

En conclusión el bullying es un síntoma de las diversas carencias que sufren los niños producto del acelerado cambio y complejidades de la vida moderna. La solución no está en nuestras manos en su totalidad, sin embargo, ejercer un rol protagónico, comprometido, responsable y oportuno harán del profesor, un gestor de cambios reales otorgando soluciones y una mirada optimista de la educación.

-Algunos aspectos a considerar

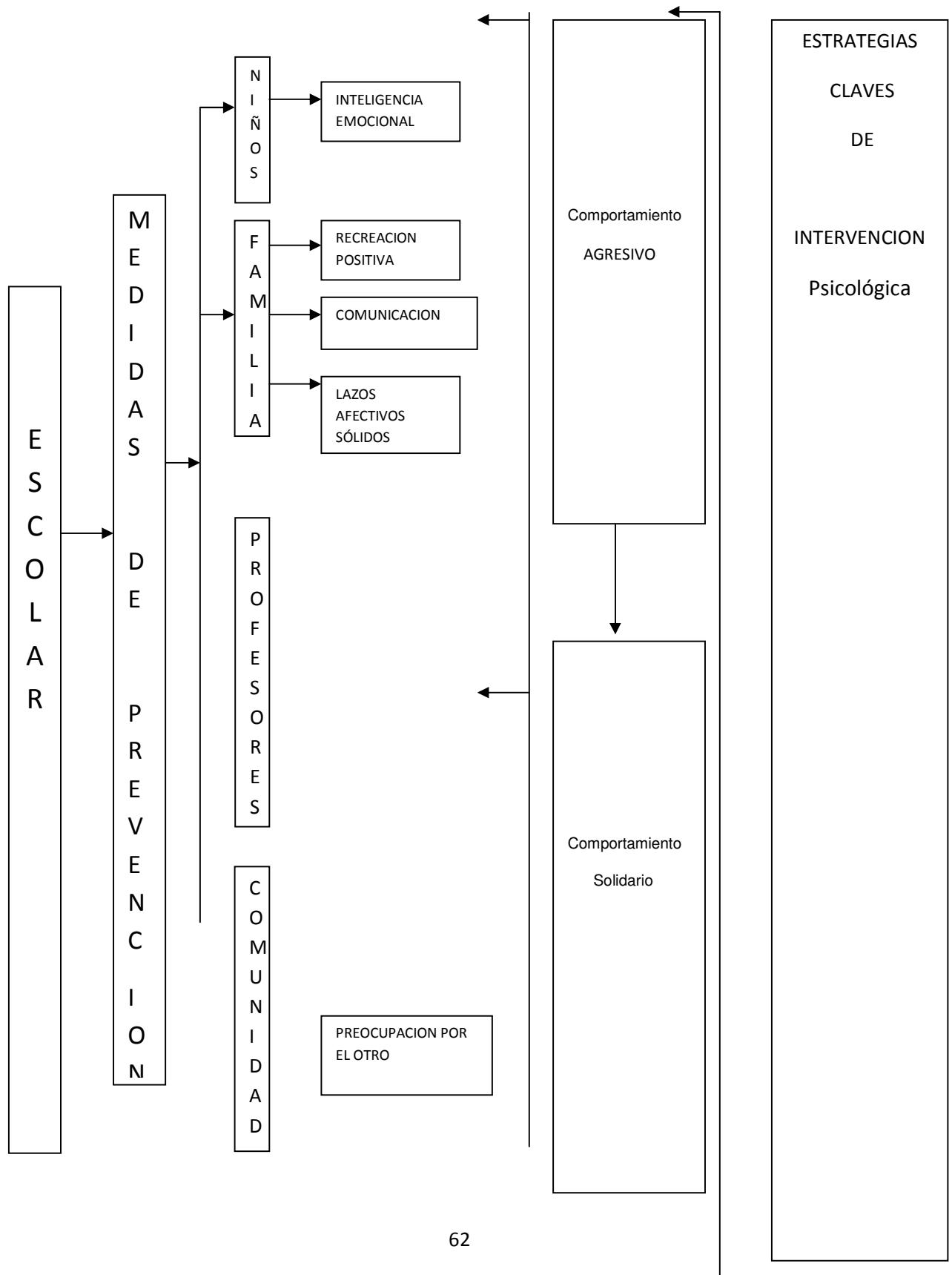
- a)** la mayor parte de los alumnos entrevistados decía nunca haber sufrido situaciones de bullying en la escuela
- b)** la mayoría de los agresores se encuentra en la propia aula de las víctimas, en especial en los primeros grados primarios
- c)** los varones tienden a ser agredidos por varones, mientras que las niñas por ambos sexos. Los varones admiten agredir más que las niñas
- d)** las agresiones suceden principalmente en los recreos y en la sala de aula
- e)** la mitad de los estudiantes entrevistados espera que el profesor intervenga en las situaciones de agresión en el aula
- f)** entre los estudiantes que se dicen agredidos, 50% admiten que no informan a los profesores ni a sus responsables.

Bibliografía

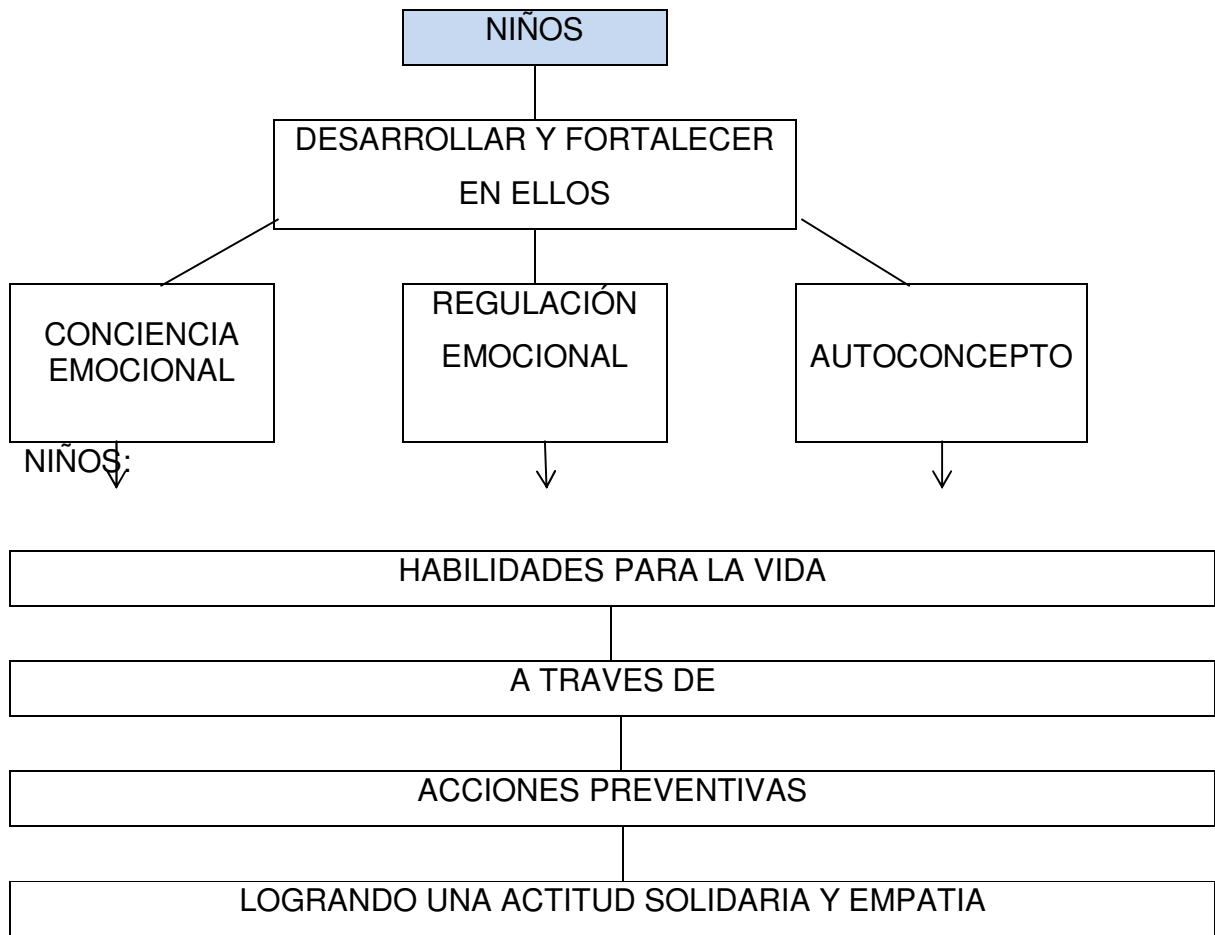
- Decreto 291, reglamenta el funcionamiento de los grupos diferenciales en los establecimientos educacionales del país.
- Elliot, Michelle “Intimidación, una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas”. 2008
- Gutiérrez Pequeño. “Artículo el maltrato entre iguales en el aula. Una reflexión sociológica acerca de la convivencia escolar”. Editorial Universitaria 2002.
- Lahey. “Papers: Teorías sobre la agresividad escolar”.1999
- Mertz, Catalina. (2006). La prevención de la violencia en las escuelas. Programa Paz Educa. Fundación Paz Ciudadana. <http://www.pazciudadana.cl/documentos/Prevenccionviolenciaescuelas>.
- Muñoz, Vigil-Colet, &Canals. “Papers: origen de la agresividad en el ser humano”. 2009
- Shapiro Lawrence.”Inteligencia Emocional”, 2005
- www.educarchile.cl/portabase/web. artículo “Bullying en la escuela”.
- <http://www.contenido.universia.es>. Artículo “Características del Bullying”
- www.acosomoral.org/pdf. Artículo “Perfil del alumno agresor en la escuela”.
- [www. Medicina familiar.puc.cl.Articulo](http://www.Medicinafamiliar.puc.cl.Articulo) “Bullying en chile”

Anexos

POPUESTA METODOLÓGICA

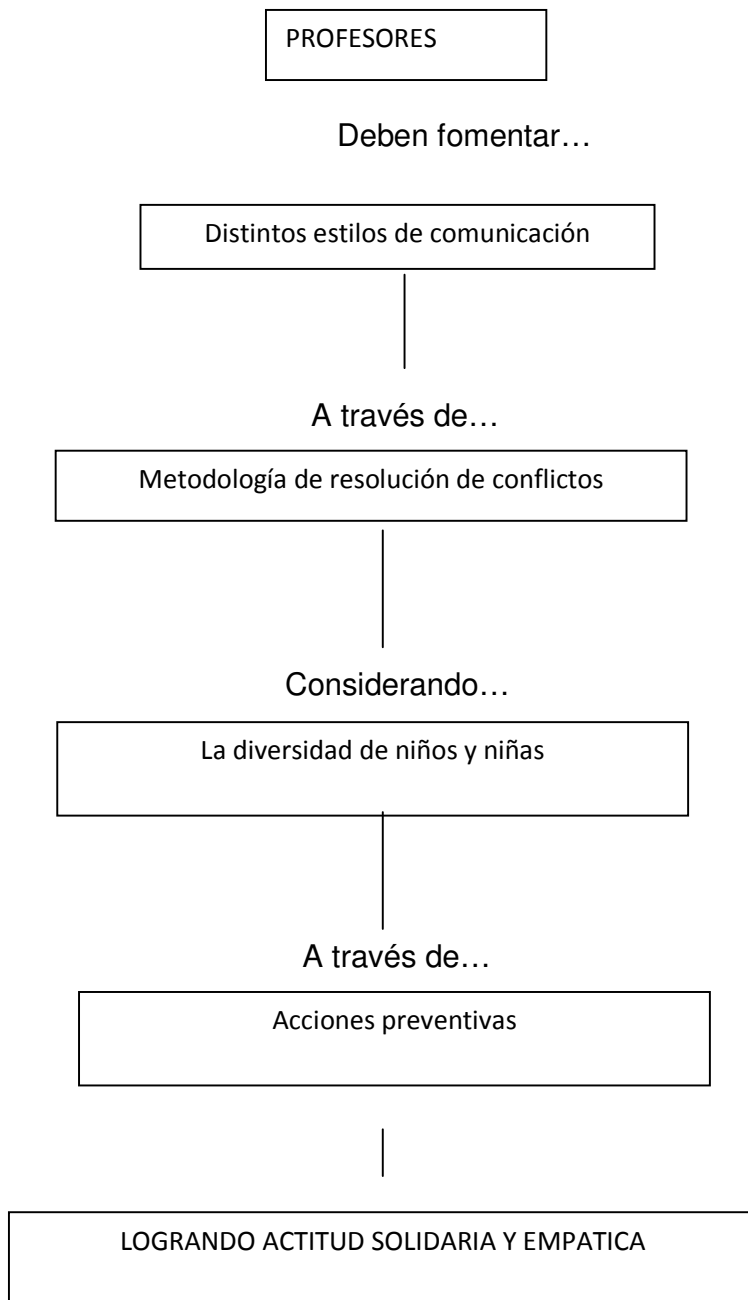


El gráfico presentado anteriormente, explica la propuesta metodológica de nuestro trabajo. En esta, se muestra como concepto central el bullying, enfocado y abordado a partir de acciones preventivas dirigidas a niños, profesores, familias y comunidad. El objeto de esta propuesta es transformar la conducta agresiva y violenta de los niños en una conducta más solidaria y empática.



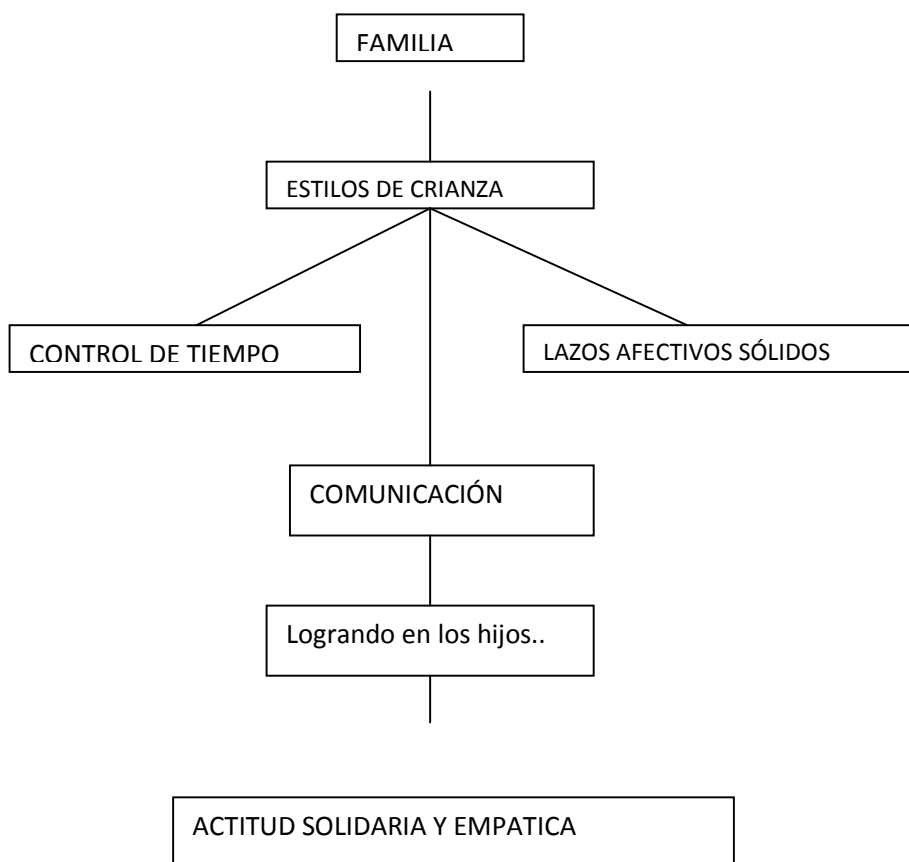
Como se señala en el esquema para prevenir y desincentivar las conductas agresivas manifestadas en el bullying, es importante desarrollar en los niños distintos tipos de capacidades y habilidades directamente relacionadas con la inteligencia emocional.

4.2 PROFESORES



Es importante y cada vez más necesario motivar a los profesores para descubrir que la diversidad de los niños y niñas es una gran oportunidad y desafío que enriquece el quehacer pedagógico y promueve el desarrollo profesional, si logramos desarrollar en ellos capacidades y habilidades a partir de sus características personales.

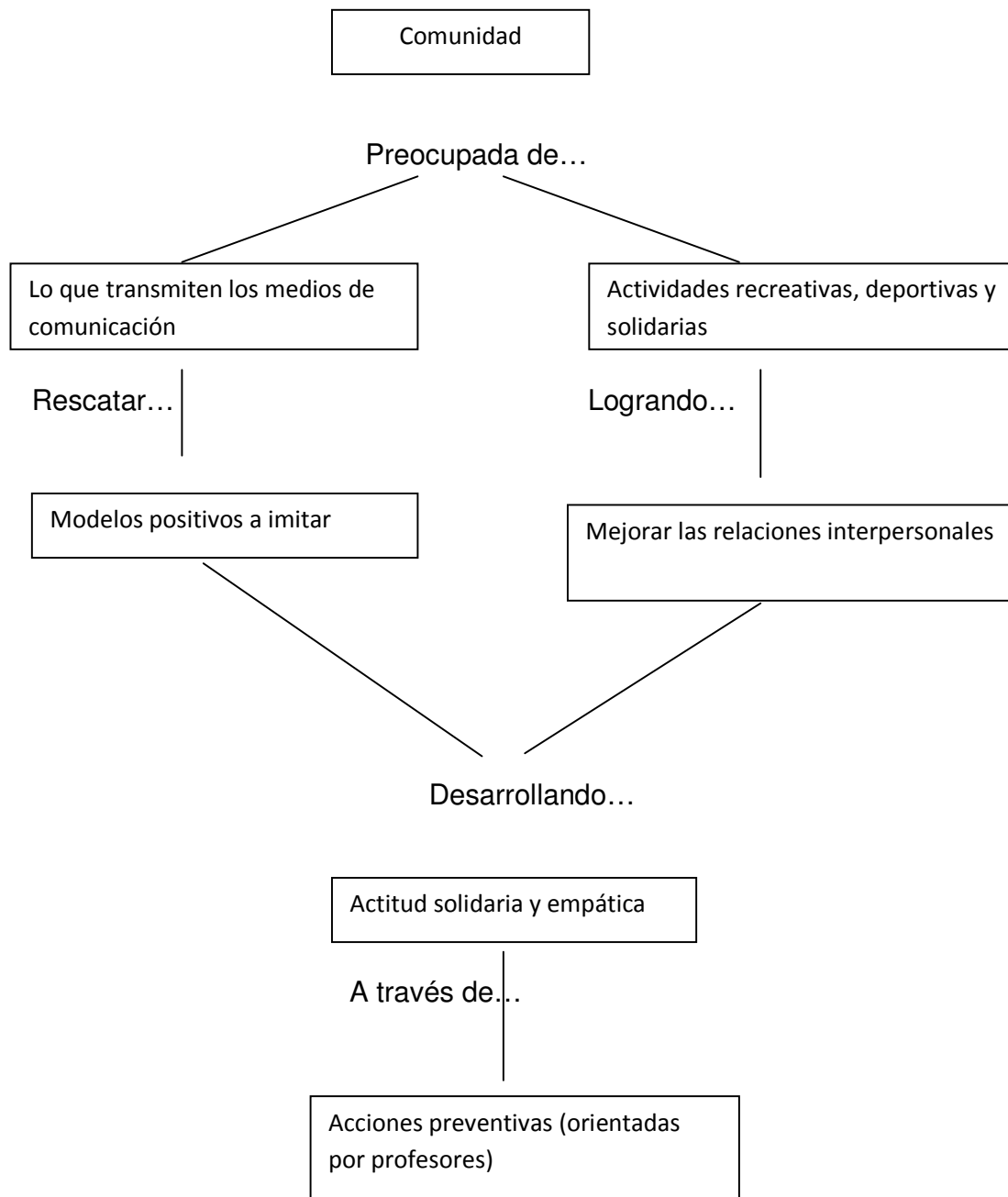
4.3 Familia



Si dentro de una familia existe una expresión sólida de los afectos, una comunicación fluida, una inversión de tiempo y espacio para una recreación sana y una definición clara de las normas y reglas, esto posibilitara que sus integrantes adultos y niños, desarrollen una actitud positiva y empática y por lo mismo que exista una muy baja probabilidad que los hijos se vean involucrados en actos de violencia del tipo bullying.

A continuación se presentan las áreas relevantes a desarrollar al interior de la familia.

4.4 Comunidad



Pauta para detectar posibles víctimas de bullying

Nombre de niño: _____

Curso: _____

Edad: _____

Observaciones:

A continuación se detallan los rasgos más característicos de una posible víctima de bullying

| Rasgos | Si 1 punto | No 0 punto |
|---|------------|------------|
| 1.- Se muestra tímido, callado, temeroso, asustado reiteradamente en las interacciones sociales | | |
| 2.- Presenta cambios en el humos | | |
| 3.- Baja en el rendimiento escolar | | |
| 4.- Presenta ansiedad y nerviosismo frente a situaciones que no lo ameritan | | |
| 5.- Presenta problemas de sueño, cambios en el apetito y en algunos casos enuresis. | | |
| 6.- Le aparece moretones, golpes y rasguños inexplicablemente | | |
| 7.- Lloro fácilmente o reacciona de forma irritable | | |
| 8.- Comienza con dolores somáticos (dolor de cabeza, vómitos, dolor de estómago, etc.), produciendo inasistencias reiteradas. | | |
| 9.- Se muestra negativo para salir y compartir con sus compañeros | | |
| 10.- se niega a participar en interacciones sociales (paseos | | |

| | | |
|--|--|--|
| de curso, actividades extra programáticas, etc.) | | |
| 11.- Se niega y protesta para ir al colegio | | |
| 12.- Pierden o se deterioran sus pertenencias escolares o personales, de forma frecuente | | |
| 13.- Quiere ir acompañado al colegio, preferentemente a la entrada y salida. | | |
| 14.- Muestra una baja autoestima | | |
| 15.- No tiene confianza en si mismo y baja tolerancia a la frustración | | |
| 16.- Presenta pocas o no tiene destrezas asertivas | | |
| 17.- Tiende a sentirse indefenso | | |

Rúbrica de pauta para detectar posibles víctimas de bullying

| Victimas de bullying | Riesgo de ser víctimas de bullying | Alerta |
|----------------------|------------------------------------|------------|
| 100-50% | 49- 30% | 29-0 % |
| 17 – 9 puntos | 8-5 puntos | 4-0 puntos |

Especificación de categorías:

- **Victimas de bullying:** Significa que el niño está siendo víctima de bullying. Razón por la cual está manifestando estas conductas y se deben tomar medidas inmediatas al respecto.
- **Riesgo de ser víctima de bullying:** Significa que el niño es una víctima potencial de bullying, o bien está comenzando a sufrir este tipo de agresión. Se deben tomar medidas inmediatas.
- **Alerta:** Significa que claramente el niño está presentando un problema y/o trastorno, que necesita ser investigada su causa a la brevedad.

Resumen de resultados

Nombre del niño: _____

| Puntaje obtenido | Categoría |
|------------------|-----------|
| | |

Sugerencias y/u Observaciones:

Cuestionario de Primaria

Este es un cuestionario para conocer cómo va en el colegio. Por favor contesta lo más sinceramente posible. No te preocupes por tus respuestas porque todas serán buenas y nadie de tu colegio se enterará de lo que escribas. La información la utilizaremos para intentar mejorar la vida en el colegio. Para contestar las siguientes preguntas marca el cuadro que está al lado de la respuesta que recoja mejor tu opinión. Si tienes alguna duda , levanta la mano y te responderemos Muchas gracias.

Colegio: _____ Curso: _____

1 . Eres:

- Un niño
- Una niña

2. ¿ Con quién vives ?

- Con mis padres
- Con uno de ellos
- Otros

3. ¿Cuántos hermanos tienes (sin contarte a ti)?

- Ninguno
- Uno
- Dos o tres
- Cuatro o más

4. ¿Vives en el mismo barrio de tu colegio?

- Sí
- No
- Cuál

5. ¿Estás feliz en tu colegio?

- Sí, mucho
- Lo normal
- Regular
- No

6. ¿Por qué? (Puedes elegir dos respuestas)

- Porque mis maestras y maestros me tratan bien
- Porque mis compañeras y compañeros me tratan bien
- Porque mis maestras y maestros me tratan mal
- Porque mis compañeras y compañeros me tratan mal

7. ¿Cómo te llevas con tus compañeros/as?

- Muy bien
- Bien
- Regular
- Mal

8. ¿Se pelean los niños/as en tu colegio?

- Sí, mucho
- Lo normal
- Muy poco

9. ¿Cómo se portan los niños y niñas con los maestros/as?

- Bien
- Lo normal
- Regular
- Mal

10. ¿Suelen ir tus padres al colegio?

- Sí
- No
- No lo sé

11. Si van, ¿para qué lo hacen? (Puedes elegir dos respuestas)

- Para ir a recogerte
- Para hablar con las maestras y maestros
- Para recoger las notas y a las fiestas
- No lo sé

12. ¿Cómo se llevan los niños y las niñas con las personas mayores del colegio que no son los maestros/as? (Por ejemplo los conserjes, porteros, etc.)

- Bien
- Lo normal
- Regular
- Mal

13. ¿Cómo crees que se llevan las maestras y maestros entre ellos?

- Bien
- Normal
- Regular
- Mal

14. ¿Cómo crees que se llevan tus padres con las maestras y maestros del colegio?

- Bien
- Normal
- Regular
- Mal

15.¿Cómo tratan los alumnos/as el material del colegio?

- Bien
- Normal
- Regular
- Mal

16.¿Hay alguna persona mayor que a veces insulte o maltrate a los niños y las niñas? (Puedes elegir tres respuestas)

- Sí, un maestro o maestra
- Sí, la madre o padre de otro niño
- Sí, otra persona
- No

17.Cuántas veces ha pasado esto desde principios de curso?

- Ninguna
- Muy pocas (1 o 2)
- Algunas veces (3 o 4)
- Muchas veces

18.Y a ti, ¿te ha insultado o maltratado alguna persona mayor en el colegio? (Puedes elegir tres respuestas)

- Sí, un maestro o maestra
- Sí, la madre o padre de otro niño
- Si, otra persona _____
- No

19.¿Por qué crees que algunas personas mayores insultan o maltratan a los niños y las niñas? (Puedes elegir dos respuestas)

- Porque son malas personas
- Porque esos niños se han portado mal
- Lo hacen por el bien de los niños
- No lo sé

20.¿Hay niños que insultan y se meten con otros niños?

- Sí
- No
- No sé

21.¿Cuántas veces ha pasado esto desde principios de curso?

- Muchas veces
- Algunas veces (3 o 4)
- Muy pocas (1 o 2)
- Ninguna vez

22.¿Hay niños que pegan o maltratan a otros niños?

- Sí
- No
- No sé

23.¿Cuántas veces ha pasado esto desde principios de curso?

- Muchas veces
- Algunas veces (3 o 4)
- Muy pocas veces (1 o 2)
- Ninguna vez

24.¿Hay niños que siempre están solos y que nadie quiere jugar con ellos?

- Sí
- No
- No sé

25.¿Cuántas veces ha pasado esto desde principios de curso?

- Muchas veces
- Algunas veces (3 o 4)
- Muy pocas (1 o 2)
- Ninguna vez

26.¿Algunos niños/as quitan las cosas a otros o que les obligan a dárselas?

- Muchas veces
- Algunas veces (3 o 4)
- Muy pocas (1 o 2)
- Nunca

27.¿Por qué crees que unos niños hacen estas cosas a otros? (Puedes elegir dos respuestas)

- Porque se divierten
- Para hacerse los chulos
- Por hacerles daño
- Porque les han provocado

28.Tú mismo/a, ¿cuántas veces has sido objeto de violencia en este curso

| DE TUS COMPAÑEROS | NUNCA | POCAS VECES (1 -2) | ALGUNAS VECES (3- 5) | MUCHAS VECES |
|----------------------|-------|-----------------------|-------------------------|--------------|
| DE TUS PROFESORES | | | | |
| DE OTROS ADULTOS | | | | |

29. Tú mismo/a, ¿cuántas veces has ejercido violencia en este curso

| DE TUS COMPAÑEROS | NUNCA | POCAS VECES (1 -2) | ALGUNAS VECES (3- 5) | MUCHAS VECES |
|----------------------|-------|-----------------------|-------------------------|--------------|
| DE TUS PROFESORES | | | | |
| DE OTROS ADULTOS | | | | |

30. ¿Qué sueles hacer cuando presencias las siguientes situaciones?

| | nada | Intentas que no lo sigan haciendo | Ayudo al que me cae mejor | Doy aviso a profesor |
|--|------|---|---------------------------------|-------------------------|
| Un alumno/a se burla de un compañero | | | | |
| Un grupo de alumnos dejan solo a un compañero | | | | |
| Un alumno/a Amenaza a un compañero | | | | |

Labor del Docente:

- Presentar a los alumnos el proyecto.
- Presentar la forma de evaluación.
- Presentar a los maestros que están colaborando en el proyecto.
- Guiar una lluvia de ideas.
- Guiar a los alumnos para la elección de las actividades a realizar.
- Guiar y dirigir la investigación sobre el tema del Bullying.
- Ayudar a los alumnos a rescatar la información relevante que se utilizará para lograr los objetivos planteados.
- Trabajar en conjunto con maestros de otras materias.
- Presentar el proyecto a los padres de familia.
- Hacer contacto con instituciones, contacto y asociaciones expertos en el tema.
- Realizar las rúbricas de evaluación.
- Gestionar en general el proyecto.
- Revisar cada uno de los pasos a seguir fomentando la calidad y mejora del proyecto.
- Realizar los blogs y foros de discusión.
- Incentivar a los alumnos y padres de familia de participar en las distintas herramientas.
- Enviar retroalimentación que favorezcan el desarrollo integral de los alumnos.
- Evaluar de acuerdo al proceso, participación y resultado final que obtuvieron los alumnos.

Labor del Estudiante:

- Realizar una lluvia de ideas para determinar junto con el profesor las actividades a realizar.
- Realizar una profunda investigación sobre el tema del Bullying.
- Seleccionar la información relevante a transmitir.
- Uso del celular dentro de clase para investigar.
- Investigar en asociaciones e instituciones sobre casos reales.
- Realizar la campaña de publicidad con carteles, trípticos, postales, etc. (con ayuda del profesor de Computación).
- Diseñar las actividades y talleres. (Las actividades deberán ser de reflexión, informativas, físicas, sociales, etc.)
- Estar presentes en la Semana contra el Bullying y participar activamente.
- Uso del celular para tomar fotos, videos y publicar en las diferentes redes sociales que existen.
- Realizar una auto evaluación.
- Organizar la actividad final, la cual se refiere a ejercicios que favorezcan la empatía, respeto y trabajo en equipo con sus compañeros.
- Al finalizar las actividades , todos los alumnos deberán escribir una reseña de lo vivido y compartirla
- También es importante participar en los foros y blogs creados por el profesor, en dichas herramientas compartirán sus ideas, experiencias, aprendizaje, etc. tanto los alumnos como los profesores y padres de familia.

CONSEJOS A LOS PADRES Y EDUCADORES

Indicadores de estar siendo blanco del bullying

- › Demostrar falta de ganas de ir a la escuela
- › Sentirse mal en la hora de ir a la escuela
- › Pedir para cambiar de escuela
- › Revelar miedo de ir o volver a la escuela
- › Cambiar el trayecto frecuentemente entre la casa y la escuela
- › Tener bajo rendimiento escolar
- › Volver de la escuela, repetidamente, con ropas y libros rotos
- › Llegar a casa con heridas inexplicables
- › Volverse un chico cerrado y arisco
- › Parecer angustiado, ansioso y deprimido
- › Presentar manifestaciones de baja auto-estima
- › Tener pesadillas frecuentes, llegando a gritar "socorro" o "lárguense" durante el sueño
- › "Perder" , repetidas veces, sus pertenencias o su dinero
- › Pedir siempre mas dinero o robar dinero de la familia
- › Evitar hablar sobre lo que le pasa o dar disculpas poco convincentes para todo
- › Intentar o cometer suicidio

Si su hijo/a presenta algunos de estos indicadores descritos puede ser que esté siendo blanco de bullying. Intente conversar con el/la sobre el asunto y, caso confirme su sospecha, busque al profesor y/o la dirección de la escuela para que lo ayuden a solucionar el problema.

No exija del niño/a o joven lo que el no se sienta capaz de realizar!

No lo culpe por lo que le sucede!

Elogie su actitud de relatar lo que lo está atormentando!

- Tener miedo de ir o regresar caminando al colegio.
- Suplicar que lo lleven en auto a la escuela.
- Cambiar diariamente su ruta.
- No querer ir al colegio y presentar continuas excusas.
- Tener mal desempeño escolar.
- Llegar a casa con hambre
(pudieran estar robándole el almuerzo o el dinero para la colación)
- Volverse retraídos.
- Empezar a tartamudear.
- Comenzar a golpear a otros niños.
- Dejar de comer (por miedo a que lo llamen gordo).
- Extremo cuidado con la limpieza (para que no lo llamen sucio)

Signos que delatan que un niño está siendo acosado

- Sufrir dolores de estómago o de cabeza por el estrés.
- Intentos de suicidio.
- Quedarse dormido llorando.
- Orinarse en la cama.
- Tener pesadillas y gritar cosas como "déjame".
- Golpes, rasguños y cortadas que no tengan explicación.
- Perder sus cosas.
- Pedir dinero o empezar a robar (para pagarle al acosador).
- Perder continuamente su dinero.
- Negarse a decir lo que está pasando.
- Exponer motivos inverosímiles para explicar cualquiera de los puntos anteriores.



