



UNIVERSIDAD ACADEMIA HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE PSICOLOGIA

Experiencias de menosprecio y participación social en pobladores de Villa Francia

Nombre de autora/es: Myriam Soledad Cortés Baez

Nombre profesor guía: Camilo Sembler Reyes

Artículo para optar al grado de Psicólogo/a

Santiago, año 2021

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar y describir las experiencias de menosprecio e injusticia y su relación con la participación en organizaciones sociales de los pobladores de Villa Francia durante el periodo de la dictadura y posteriormente desde la llegada de la democracia en Chile. Este fenómeno social se interpreta por medio de la teoría del reconocimiento de Axel Honneth (1997).

El problema planteado en esta investigación se manifiesta por la disminución de la participación en organizaciones sociales durante los años de democracia, en comparación con el alto nivel participativo que hubo durante la dictadura militar específicamente en la población Villa Francia.

En cuanto a la metodología de la presente investigación se desarrolla desde un enfoque cualitativo, para acceder a la información se utilizó la técnica de entrevista en profundidad de tipo semiestructurada. Finalmente se realiza la técnica de análisis de contenido para obtener los resultados de esta investigación.

Los principales resultados dan cuenta de experiencias de menosprecio que viven los pobladores de Villa Francia asociados a las condiciones de injusticia en su entorno y que les afecta directamente en su vida cotidiana.

Palabras Claves: Menosprecio, reconocimiento, motivación, participación social, organización.

ABSTRACT

The present research aims to analyze and describe the experiences of contempt and injustice and their relationship with the participation in social organizations of the inhabitants of Villa Francia during the period of the dictatorship in the eighties and later since the arrival of democracy in Chile. This social phenomenon is interpreted mainly through the recognition theory of Axel Honneth (1997).

The problem posed in this research is manifested by the decrease in participation in social organizations during the years of democracy, in comparison with the high level of participation that existed during the military dictatorship specifically in the Villa Francia.

Regarding the methodology of this research, it is developed from a qualitative approach, to access the information the in-depth interview technique of a semi-structured type was used. Finally, the content analysis technique is carried out to obtain the results of this research.

The main results show the experiences of contempt that the inhabitants of Villa Francia live associated with the conditions of injustice in their environment and that directly affect them in their daily lives.

Key Words: Contempt, recognition, motivation, social participation, organization.

Introducción

Participación y lucha social en Chile

La participación social de los pobladores en Chile se establece a partir de cambios históricos comenzando en la crisis urbana, las primeras ocupaciones de terrenos que surgieron en la ciudad se inician principalmente en la población la Victoria, año en que los pobladores lucharon por el derecho a la vivienda impulsando la participación de manera organizada para alcanzar sus objetivos. (Espinoza 1993)

Entre los años 1930-1950 se experimentó en Santiago la tasa más alta de crecimiento urbano, debido al número elevado de migrantes comienza el problema de la vivienda.

El crecimiento desproporcionado y la demanda por la vivienda fue lo que impulso a la aparición de las primeras poblaciones llamadas “callampas” porque las ocupaciones de tierras las realizaban en lugares desfavorecidos cercano a orillas de canales o ríos (Cortés,2014)

La toma de terreno de los pobladores nace como una acción legítima con una base en la noción de derecho a la vivienda. La primera toma fue en la madrugada del 30 de octubre de 1957 en la población La Victoria 1.200 familias bajo el lema “trabajar sin transar, hasta la casa conquistar”. Es así que la población la Victoria desde su acción colectiva fuertemente organizada se transformó en la inspiración simbólica para futuras tomas de terreno. (Cortés,2014)

Un segundo periodo fue la Unidad popular, bautizada como “participación popular” integrada por organizaciones sociales y partidos políticos. En esta época las organizaciones son el principal instrumento para la movilización social y enfrentar las principales demandas. Además la organización es la forma de dar vida a lo colectivo y comunitario. Los partidos de izquierda de la época (PC, PS, MIR) fueron aliados y apoyaron en los procesos organizativo de los pobladores para alcanzar sus metas Estas acciones fueron muy valoradas por los pobladores. (Garcés,2015)

Un tercer momento de participación social es a partir de la acción de los pobladores en los años 80 sobre la base de una crisis social y económica bajo un estado dictatorial (Espinoza, 1998).

En este periodo el protagonismo de los pobladores se debe principalmente a su temprana rearticulación en los primeros años de dictadura, es lo que se denominó como “Reconstrucción del tejido social “dando comienzo a la constitución de los primeros comedores populares, se fueron sumando más organizaciones sociales con carácter cultural, educativo y recreativo. Las primeras manifestaciones contra la dictadura se rearticulaban a partir de grupos de trabajadores organizados, de partidos políticos y especialmente de pobladores organizados. Las organizaciones sociales comienzan a rearticularse con los partidos políticos cada vez más, todo esto sucede bajo la clandestinidad en que la iglesia católica juega un papel fundamental cediendo los espacios de las parroquias o capillas, de esta manera brindaba protección y facilitaba el poder organizarse y planificar actividades sociales, culturales. educativas etc. (Garcés,2015). Las primeras agrupaciones de mujeres antidictadura comienzan a reunirse en la iglesia.

El protagonismo de la mujer y su participación en dictadura

Durante la dictadura militar de 1973 hombres y mujeres que participaban en política fueron fuertemente reprimidos, sin embargo “para las mujeres es menos peligroso que para los hombres involucrarse en organizaciones porque el gobierno las considera menos politizadas, por tanto, menos peligrosas, esto produce que dispongan de mayor espacio de maniobra” (Abarca,2018p.4).Dentro de este contexto de violencia y de una fuerte crisis económica las mujeres eran afectada directamente porque se dedicaban a las labores domésticas y velar por el sustento de la familia .Por lo tanto se vieron en la necesidad de articularse para enfrentar esta situación

En el caso de los problemas de sobrevivencia y de derechos humanos son las mujeres las primeras que se sintieron afectadas, son ellas quienes tienen la primera responsabilidad hacia la familia y quienes se vieron confrontadas con la muerte o desaparición del marido, hijo, hermano, padre, etcétera. “En la decisión de organizarse también influye el papel que juega la mujer en la sociedad, rol asumido por las organizaciones de base que se dedicaban a problemas que tenían que ver con las tareas tradicionales de las mujeres». (Abarca,2018, p.4)

Las mujeres pobladoras lograron establecer un camino fundamental desde su organización y articulación para proyectar las bases de un siguiente proceso democrático en el país. Cabe destacar que la lucha de las mujeres a trascendido a lo largo de la historia hasta la actualidad.

Disminución de la Participación social en Democracia

Hacia mediado de los años ochenta el mundo de pobladores registraba la mayor densidad organizativa. La Vicaría de la Solidaridad (Organización de la iglesia católica) “indicaba en su informe anual de 1983 que atendía a 965 organizaciones beneficiando a 64.916 personas. Aumentando en 1986 en 2.524 organizaciones las que agrupaban a 81.245 personas en la región metropolitana” (Garcés, 2017. p, 127).

Al retornar la democracia en Chile en los años noventa, la participación social en las poblaciones fue decantando considerablemente. Todo esto bajo un modelo económico capitalista que promueve el individualismo. Según Espinoza, (1993) “las representaciones de los intereses de los pobladores quedaron sin expresión directa en el sistema político.

La vida de las organizaciones de los pobladores volvió a la vida ordinaria en la población” (p.12). A pesar de que las condiciones de desigualdad, exclusión y discriminación aún siguen latentes.

La participación disminuyó significativamente entre los años 2000 y 2013. Al comparar los datos sobre participación en la encuesta CASEN 2000, CASEN 2009 Y SCV 2013, en la población de 18 años o más, se corrobora la tendencia a la disminución de la participación de la población en organizaciones sociales o grupos organizados. Mientras en el año 2000, 23,8% de los santiaguinos declaran participar al menos en una organización. El porcentaje en el año 2009 fue de 14,5% y en año 2013 de solo 12,4%. “Así la participación en organizaciones sociales en Santiago se ha reducido a casi la mitad en solamente trece años” (Herrera & Klaverer, 2014, p. 157).

Estos resultados demuestran que posteriormente a los años de dictadura ha disminuido el interés o motivación de participación en los procesos organizativos y de luchas colectivas.

En un reciente estudio realizado por Koppelman (2016) llevado a cabo en dos distritos de la zona sur de Santiago, los resultados indicaron que posteriormente al periodo de transición a la democracia en 1990 las organizaciones locales se han convertido en servidores del estado bajo un programa socioeconómico neoliberal que desmovilizó la lucha por las reivindicaciones de los sectores populares.

Según el historiador Gabriel Salazar (2019) desde 1973 se impuso un modelo económico neoliberal diseñado como laboratorio en Chile. Posteriormente al periodo de la dictadura, los gobiernos de la concertación durante todos sus años de mandato no hicieron más que completar y perfeccionar tal modelo, privatizando los derechos básicos de las personas y aumentando la desigualdad social. Sin embargo, a partir del 18 de octubre del 2019 estalla una masiva protesta social que parte desde la evasión del metro por estudiantes secundarios extendiéndose a un importante porcentaje de la población chilena.

Actualmente en medio de una pandemia que afecta a todo el mundo (Covid-19) la protesta social se ve obligada a abandonar las principales calles como espacios donde se centraban las manifestaciones masivas expresando la lucha por la dignidad.

Debido a esta grave situación el gobierno toma medidas sanitarias y de aislamiento social por lo tanto se paralizaron todas las actividades sociales y económicas en todo el país. Esta situación ha afectado mayormente a los sectores más vulnerables, aumentando el desempleo y el hambre se agudiza en los sectores populares. Sin embargo, de manera organizada, participativa y ejerciendo la práctica solidaria de los pobladores resurgen las ollas comunes para enfrentar esta crisis de manera colectiva (Faure, 2020).

Marco teórico:

La presente investigación se basa en la teoría de Axel Honnet cuyo concepto central es el reconocimiento, que se refiere a la necesidad que tiene el yo a que los demás lo reconozcan para construir una identidad estable que le permita al sujeto ser libre y activo. La vida social se cumple bajo el imperativo de un reconocimiento recíproco, ya que los sujetos solo deben acceder a una autorrealización práctica si aprenden a concebirse en su interacción social (Honneth, 1997). En efecto, aunque parezca paradójico, “nuestra identidad es definida fundamentalmente por otros, en particular por aquellos que se arrogan el poder de otorgar reconocimientos legítimos desde una posición” (Giménez, 2003, p.7)

En el siglo XX, específicamente en el año 1992 Taylor asocia el reconocimiento con el concepto de identidad y dice que esta última tiene que ver con el reconocimiento del otro. Así mismo el reconocimiento desde Taylor tiene 3 ideas:” el dolor moral de identidad, la necesidad igualmente moral del reconocimiento y la política del reconocimiento que a la vez es una política de la identidad y una política de la diferencia”. (Borat, Reyes, 2019, p.58)

Es importante que el sujeto sea reconocido para establecer su identidad en base al proceso de socialización mediante la interacción en su experiencia de vida. Entonces desde la perspectiva de la psicología social el reconocimiento se basa en la identidad social que compone en parte el auto concepto de cada sujeto, definiendo la identidad social como “Aquella parte del auto concepto de un individuo que deriva del conocimiento de su pertenencia a un grupo (o grupos) sociales junto con el significado valorativo y emocional asociado a dicha pertenencia” (Tajfel, 1984, p.292).

Siguiendo con este mismo enfoque desde la psicología social Moscovici, (1996) plantea que los individuos tienen una necesidad básica de aprobación social, evitando a aquellos que le rechazan y buscando a los que lo aceptan y lo reconocen como tal. Pero si llegara a existir un distanciamiento grande entre el “yo” y los otros aumentaría la tensión dificultando el

reconocimiento “Así, pues, solo entre personas próximas unos a otros, pertenecientes al mismo grupo compartiendo un plan común y una concepción similar de la realidad, llegan a formar lazos interpersonales” (Moscovici, 1996, p.234)

Por otra parte, el interaccionismo simbólico agrega otro concepto para explicar la interacción social, sostiene que el significado va a ser una pieza central en la conducta o comportamiento humano, para esta perspectiva “el significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con su prójimo” (Blumer, 1982, p. 2). Por lo tanto, el significado en las relaciones de las personas cumple la función de ser un medio de interacción, va a tener su base en las definiciones y relaciones de las personas, por esta razón, toda acción va a ser una influencia, esto debido a que toda conducta o acción va a afectar la relación en su entorno. Blumer expone dos maneras de entender el significado, una perspectiva es: la adquisición de éste a través de la observación sin existir un proceso en especial, es decir, el sujeto va a adquirir un significado literal, y la otra perspectiva es la adquisición del significado a través de los procesos psicológicos y sensaciones de la persona (Blumer, 1982).

Posteriormente Honneth se inspira en Hegel para distinguir las tres formas de reconocimiento que se van a potenciar en los conflictos y en la lucha por el reconocimiento. Las formas de reconocimiento se pueden ver afectadas desde experiencias negativas de desprecio que implican una serie de consecuencias en la interacción social. Para comprender que se entiende por menosprecio, es importante destacar que la finalidad del reconocimiento es establecer en los individuos la autorrealización en un tipo de relación consigo mismo consistente en la autoconfianza, el auto respeto y la autoestima (Honneth, 1997). Así mismo este autor plantea en su teoría del reconocimiento tres formas de menosprecio que presentan consecuencias en la vida humana. La violencia física que atenta hacia la integridad corporal como la violación, la tortura que representan una humillación personal, el sentimiento de estar indefenso ante otro, su consecuencia es la pérdida de confianza en sí mismo, es decir se lesiona la confianza la cual se constituye en el amor, experiencia emocional primaria, esto ocurre en los procesos de socialización en la relación con la madre, familia o amigos (Honneth, 1997).

La segunda forma de menosprecio es la exclusión a los derechos. Los sujetos deben ser beneficiados por determinados derechos en una sociedad, de esta manera es reconocido legítimamente y de manera igualitaria. La negación a esta forma de reconocimiento no solo se le

arranca la posesión de determinados privilegios quedando totalmente excluido de la sociedad, sino que también es lesionado en su auto respeto (Honneth, 1997)

Finalmente, la tercera forma que define este autor es la solidaridad como una serie de prácticas sociales en que el sujeto percibe cualidades propias como valiosas en función de lograr objetivos colectivos. La forma de menosprecio es arrancarle la deshonra o también podríamos decir la dignidad, esta experiencia de desvalorización afecta directamente la autoestima personal. En esta tercera esfera que se relaciona a la solidaridad, este debe proporcionar la comunicación sobre la cual los individuos aislados unos de otros pueden volver a encontrarse, aquí hay un reconocimiento por un afecto racional. (Honneth, 1997)

Las capacidades individuales que se fortalecen con la solidaridad de grupos muchas veces son despreciadas y marginadas por las sociedades dominantes. “Las reacciones de sentimientos negativos que psíquicamente acompañan las experiencias de menosprecio pueden presentar la base afectivas de impulsos en los que enraízan motivacionalmente la lucha por el reconocimiento” (Honneth, 1979, p. 165)

En relación con esta teoría es preciso señalar entonces que las luchas sociales surgen desde las experiencias individuales de menosprecio que les afecta emocionalmente a las personas.

Para llegar a una autorrealización lograda, el ser humano se encuentra destinado al reconocimiento intersubjetivo de sus capacidades y operaciones. Si en alguno de los escalones de su desarrollo tal forma de asentimiento social queda excluida, esto abre en su personalidad un hueco psíquico, en el que penetran las reacciones negativas de sentimiento tales como la vergüenza o la cólera. Por ello, la experiencia de desprecio siempre va acompañada de sensaciones afectivas que pueden indicarle al singular que se le priva de ciertas formas de reconocimiento social. (Honneth, 1997, p.166)

Las experiencias personales de menosprecio se pueden expresar como algo que también afecta a un otro lo que conlleva a un conflicto social. “Por consiguiente en la relación de derecho y en la comunidad de valores, los objetivos individuales están en principio abiertos a una generalización social, mientras que en relación con el amor están encerrados en las estrechas fronteras de una relación primaria” (Honneth, 1997, p.196)

Desde esta perspectiva se entiende el concepto de lucha social como un proceso práctico en que las experiencias individuales de menosprecio se elucidan en tanto que vivencias-clave de todo un grupo, de manera que pueden influir, en tanto que motivos de acción, en las exigencias colectivas de una ampliación de relaciones de reconocimiento. (Honneth, 1997, p. 196).

Por eso los procesos de reconocimiento e identificación entre actores sociales se realizan siempre dentro de un contexto de luchas pasadas o presentes. Se trata, de un caso especial de la lucha simbólica por las clasificaciones sociales sea a nivel de vida cotidiana, sea a nivel colectivo y en forma organizada, como ocurre en los movimientos raciales, étnicos o feministas.

” Esta lucha incesante da lugar a equilibrios temporales que se manifiestan en forma de correlaciones de fuerza simbólicas, en las que existen, como queda dicho, posiciones dominantes y dominada” (Giménez, 2003, p.9)

La participación social en Villa Francia

A partir de la experiencia de menosprecio y la lucha por el reconocimiento, resulta relevante indagar sobre las raíces de motivación que impulsan a las luchas organizadas de sectores populares que han vivido o experimentan situaciones de injusticia o menosprecio en la sociedad.

La actual población Villa Francia, si bien no se origina precisamente a raíz de una toma, fue fundada en el año 1969, estaba compuesta por 1200 sitios que albergaba a 1.500 familias, lo que refleja el grave problema habitacional que afectaba a los sectores populares, pues la demanda por algún tipo de vivienda era mayor que la oferta que hacía el gobierno de la época (Molina, 2007). Una de la causa que ha motivado a la lucha colectiva, desde el origen de las poblaciones hasta la actualidad, es el derecho a la vivienda, principalmente por el problema del hacinamiento.

Posteriormente a partir del golpe militar de 1973 y durante los años 80 comienzan a surgir movimientos sociales que se originaron desde las poblaciones y lucharon contra la dictadura. Villa Francia, una de las poblaciones emblemáticas de ese entonces, fue fuertemente reprimida, la humillación y el menosprecio que vivieron las personas dieron cuenta de una serie de víctimas de tortura, persecución, presos políticos, detenidos desaparecido y jóvenes asesinados (Quintana, 2012)

En este sector popular de la zona oeste de Santiago existe una historia marcada por la resistencia y conflictos como efecto de un sufrimiento emocional y social que han motivado a los pobladores hacia la lucha colectiva por la justicia social, esta población sobresale en el periodo de dictadura, alcanzando un alto nivel organizativo y de participación social (Molina, 2007).

El sentimiento de inferioridad ante un estado autoritario que se caracterizó por el atropello a los derechos humanos impulsa la protesta popular de 1983, en que “los actores fundamentales fueron los jóvenes quienes tomaron la delantera alcanzando un alto grado de participación a través de sus organizaciones, emergiendo como un nuevo actor social con gran autonomía” (Molina, 2007, p. 112).

Existen investigaciones recientes que se han basado en análisis históricos para describir e interpretar fenómenos sobre las luchas sociales. Una investigación sobre las experiencias de participación comunitaria de las mujeres en Argentina desde la década Neoliberal en el año 2013, los estudios indicaron que las mujeres presentan una estrecha relación entre el trabajo y la participación comunitaria, demandando al estado para que cumpla su función como garante de los derechos sociales y económico e inclusión a través del trabajo digno para las mujeres. (Echavarría y Wildor, 2013) Estas investigaciones han desarrollado teorías sobre las reivindicaciones de los movimientos sociales, como es el caso de las luchas de mujeres en Latinoamérica y el mundo.

En relación con la lucha por la vivienda, considerando que es un problema que ha trascendido a lo largo de la historia de Chile, desde las tomas de terreno en los años cincuenta hasta la actualidad. Se realizó un artículo reciente sobre “Políticas y lucha por la vivienda:

El camino neoliberal” Imilan (2016) concluye indicando que la vivienda se aleja cada vez más de ser un derecho social, por lo tanto en la actualidad la lucha por la vivienda devienen en organizaciones que demandan participación en un mercado de vivienda

Los últimos estudios realizados en Villa Francia se han centrado en los procesos históricos y de memoria de dicha población, en una investigación sobre “Territorio de memoria: La retórica de la calle en Villa Francia. Los resultados indican que los procesos de memorización se han caracterizado a partir de los primeros muertos durante las protestas de los 80 en la dictadura, así como también, la marginalidad política y el estigma social son consecuencias de su historia de lucha y rebeldía ante un sistema dictatorial. Por lo tanto, la calle se ha transformado en el espacio

de encuentro conmemorativo, lugar donde se desplegaron las voces reivindicativas que se recuerdan a lo largo de la historia en esta población. (Quintana, 2012)

A diferencia de las investigaciones anteriormente mencionadas. La presente investigación pretende conocer y describir desde una perspectiva psicológica las motivaciones que impulsan a los pobladores a ser partícipes activos en las luchas, a partir de experiencias de menosprecio. Es por esto que resulta relevante esta investigación ya que recoge aspectos emocionales para describir la participación de los sujetos en las organizaciones sociales. En relación con las últimas investigaciones que han desarrollado un análisis de carácter historicista y de memoria para describir e interpretar los fenómenos sociales de las luchas colectivas.

Considerando que la participación es eje articulador y carta de navegación en la intervención psicosocial, porque ubica al sujeto en calidad de agente y le da un lugar en la construcción social, es decir que involucra a las personas en aspectos de la vida que son de interés colectivo. (Gómez, 2008, p. 13)

Cabe señalar que la teoría de Honneth tiene una influencia importante para la psicología porque da cuenta sobre la esfera de la afectividad, como un elemento relevante en las prácticas sociales de experiencias subjetivas de menosprecio desde lo personal y social.

Es por esto que desde la psicología social, la presente investigación resulta interesante, ya que pretende aportar conocimiento sobre la importancia motivacional de la participación social, en base a experiencias de menosprecio que provoca sentimientos de inferioridad, vulneración e impotencia ante situaciones de injusticia social. Este elemento será clave en la intervención psicosocial. Entendiendo “el por qué algunos individuos actúan sobre la base de sus intereses objetivos y otros no, esto sigue siendo una pregunta sin responder “(Espinoza, 1993, p. 3). Sin embargo, en la actualidad el psicólogo no cumple una labor concreta en los espacios comunitarios, donde se hace necesario un acompañamiento en el desarrollo socioemocional de los sujetos y sus procesos de participación colectiva.

Cabe destacar que en una investigación cuyos resultados fueron publicados en el año 2007, los resultados arrojaron que en el sector público de atención primaria

(APS) la labor del psicólogo se desempeña mayoritariamente en la intervención individual, en desmedro de la actividad comunitaria. Además, la formación de pregrado y posgrado destinados al servicio público deben abordar aspectos relacionados con la intervención psicosocial y comunitaria. (Goldenberg&Aguayo, 2007, p. 157)

Esta investigación se llevó a cabo en villa Francia, porque a lo largo de su historia y especialmente en los años 80 fue una de las poblaciones más golpeadas en esa época. Por otro lado, destaca por un alto nivel organizativo y de participación social que luchó contra la dictadura cívica- militar

A partir de los antecedentes y el fundamento teorico anteriormente expuesto, la presente investigación se plantea la siguiente pregunta y objetivos:

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las experiencias de menosprecio y su relación motivacional con la participación en organizaciones sociales de los pobladores de Villa Francia durante y posteriormente a la dictadura militar hasta la actualidad?

OBJETIVOS

Objetivo General:

Describir y analizar las experiencias de menosprecio y su relación motivacional con la participación en organizaciones sociales de los pobladores de Villa Francia durante y posteriormente a la dictadura militar hasta actualidad.

Objetivos específicos:

- Describir experiencias de participación en organizaciones sociales de pobladores de Villa Francia durante los años ochenta y posteriormente a la dictadura militar
- Indagar sobre experiencias de menosprecio que les han afectado a los pobladores de Villa Francia ante situaciones cotidianas de la vida social.
- Comparar las principales motivaciones de participación en organizaciones sociales entre los años de dictadura, en democracia hasta la actualidad.
- Describir similitudes o diferencias sobre las motivaciones de participación social entre hombres y mujeres de Villa Francia

MÉTODO

Diseño de Investigación

La presente investigación es de tipo cualitativa. Este tipo de investigación va a entregar datos descriptivos de acuerdo con el relato del sujeto, además tiene como característica una

flexibilidad metodológica, esto quiere decir que se adapta a medida que la investigación se va desarrollando y progresando, no dejando de lado la elaboración de los datos. Su visión central es entender el fenómeno o entorno social y no busca predecir los resultados, por lo tanto, se aparta de los resultados de tipo científicistas y estadísticos de dicho fenómeno (Salamanca y Marín-Crespo, 2007).

Participantes

Los participantes seleccionados para esta investigación son pobladores hombres y mujeres de Villa Francia que han tenido una participación en organizaciones sociales en cualquiera de estos periodos; durante la dictadura militar en los años 80, durante la democracia desde los años 90 y también en la actualidad. El número de participantes fue de 5 personas de ambos géneros (tres mujeres y dos hombres)

Época de participación social	Genero	Numero de entrevistas
Dictadura (años 80)	Mujer	1
	Hombre	0
Democracia (años 90)	Mujer	0
	Hombre	1
Actualidad (años 2000)	Mujer	2
	Hombre	1
Total, entrevistas		5

Estrategias de producción de información

La principal estrategia que se utilizó en la presente investigación fue la técnica de entrevista en profundidad de tipo semiestructurada. En primer lugar, porque estas permiten que el entrevistado sea capaz de expresar su manera de pensar y sentir el mundo desde dimensiones profundas como aspectos motivacionales e interpretativas a través de las palabras habladas (Gainza, 2006). Principalmente esta técnica permite acceder en aspectos emocionales de los entrevistados y como los actores sociales ven su realidad.

Procedimiento

Para el procedimiento de esta investigación, en este caso se ha considerado a pobladores de Villa Francia que tengan experiencia de participación social. Por lo tanto, para el acceso de las unidades de información se utilizaron otras estrategias y posibilidades (Ruiz, 2012). Se toma contacto con informantes claves como dirigentes sociales que cuentan con una larga experiencia de participación social en el territorio. Otra forma de acceder a la información fue a través de las organizaciones sociales que funcionan dentro del contexto donde se llevó a cabo la investigación. Se toma contacto con los colectivos u organizaciones que a lo largo de la historia organizativa desde la dictadura se han mantenido hasta ahora vigentes (Radio Villa Francia, Comunidad cristiana Cristo Liberador) donde se les explicó a los dirigentes en qué consiste la investigación, de esta manera se facilitó el contacto con los participantes de la época de los años 80 en adelante. Además, se asiste a algunas actividades convocadas por nuevas organizaciones del territorio en conmemoración de fechas simbólicas propias de Villa Francia, y se toma contacto con jóvenes participantes en la actualidad para ser entrevistados.

Análisis de datos

Para analizar los datos obtenidos en esta investigación, se realizó a través del análisis cualitativo de contenido es una técnica que permite interpretar los textos (escritos, grabados etc.) donde puede existir todo tipo de registro de datos como una aproximación práctica, el cual tiene un orden y un análisis metodológico de los mensajes, sigue un patrón analítico de contenido sin que exista una cuantificación en dicho proceso (Abela,2002)

Los datos que se obtuvieron fueron agrupados en conjuntos homogéneos reuniéndose por su semejanza, de esta forma se obtuvieron las conceptualizaciones que justificaron su agrupación, también, dichos datos se incluyeron a niveles superiores de abstracciones e interpretaciones, dando paso a una relación entre los otros temas de análisis (Mayring, citado en Cáceres, 2003).

Resultados

Sentimientos de injusticia e impotencia frente al entorno y la vivienda

Se aprecia que las condiciones de vida precaria es uno de los factores que afecta en la vida cotidiana de la población, no contar con un medio ambiente sano y viviendas dignas genera sentimientos de menosprecio y de violencia hacia los pobladores. La sensación de injusticia frente al problema de la vivienda se manifiesta mucho más en los jóvenes entrevistados y quienes en la actualidad participan en organizaciones dentro de su territorio, pero no precisamente relacionado al problema de la vivienda sino más bien al medio ambiente o a grupos culturales. Esta situación les genera sentimientos de impotencia por lo difícil que se hace obtener un espacio propio, tener que arrendar una vivienda por años lo que significa un mayor esfuerzo y sacrificio para sus padres.

“Siento rabia de todo lo injusto tener que ver que mi mama se saque la chucha trabajando para tener su vivienda propia y que aún no lo logre, mientras otros viven en mansiones grandes y nosotros optar a casa básicas que con cuea caben tres eso me da rabia” (hombre participa en la actualidad)

El entorno del ambiente en la población es otro de los elementos que expresan esto jóvenes incluido a qui no solo el tema de la vivienda y la escasez de áreas verdes, sino tambien la drogadicción y el narcotráfico que se empodera en el territorio, esta situación afecta tanto a los jóvenes que se encuentran inmersos en la drogadicción, como tambien a los que no consumen y tiene conciencia de esta problemática porque muchos son amigos de infancia o a veces familiares

directos que en la actualidad comparten una misma generación pero que sin embargo, están inmersos en la droga sin poder pensar de manera crítica frente a los problemas sociales que les afecta, esta realidad también les genera un sufrimiento.

“Lo que me afecta es ver cabros en la pobla que jugábamos cuando chicos y ahora los veo metidos en la droga pa la caga y ahí están tiraos sin pensar en luchar, los narcos tienen la caga son los que dominan los territorios y nadie hace nada, eso me da pena de ver así a mis amigos hasta incluso a familiares que están en la droga y rabia de no poder hacer algo para que los narcos no sigan en la pobla haciendo lo que quieren” (hombre, participa en la actualidad)

El narcotraficante se ha empoderado del territorio dificultando la convivencia entre los vecinos manifestándose sentimientos de desprotección e inseguridad en los espacios públicos. Sin embargo, existe una necesidad de generar mecanismos para enfrentar de manera organizada esta problemática la cual ha sido visibilizada de manera transversal en los participantes de esta investigación como un problema social que les preocupa porque afecta en la dinámica cotidiana de la población.

“Lo negativo son los narcos traficantes en la población, pero también es necesario organizarnos para que se den cuenta que no pueden ocupar las plazas donde juegan los niños para vender drogas, creo que la única forma que entiendas es ocupando nosotros los pobladores los espacios sociales.” (pobladora participo en los años 80)

Sentimientos de desconfianza y decepción hacia los partidos políticos en la actualidad, en comparación con los años de dictadura

Otro de los sentimientos expresados en la presente investigación y muy marcada en la mayoría de los participantes, es la desconfianza que tienen los jóvenes en la actualidad y la decepción de las personas que participaron en los años de dictadura principalmente hacia los partidos políticos. Si bien en la actualidad existe una motivación por participar en organizaciones dentro del territorio expresado como un reencantamiento a partir del estallido social de octubre, se manifiesta una sensación de desconfianza hacia los partidos políticos percibidos negativamente por su manipulación en el territorio generando una desmotivación en la participación social. Los partidos políticos son percibidos como una amenaza directa en las organizaciones sociales e incluso algunas personas dejan de participar, principalmente por la desconfianza que estos

transmiten por la poca transparencia, porque presentan un discurso poco coherente en función de sus acciones, por la intención de utilizar y además liderar en los espacios organizativos de la población.

“creo que hay un reencanto en mí para organizarme con gente que estamos en la misma para todos amigos que somos de la misma generación, aunque siempre existe una desconfianza hacia los partidos políticos porque siempre están manipulando eso me carga, eso no me motiva porque hay que seguir sus patrones” (Mujer participa en la actualidad)

Según el relato de una participante de la época de los años 80 en comparación con épocas anteriores principalmente en dictadura en que existía una participación importante en los partidos políticos de la época, en la actualidad ha disminuido la militancia política en la población Villa Francia. Las organizaciones sociales surgen sin ninguna conducción política partidista. A diferencia de la actualidad, en época de los ochenta no existía una desconfianza hacia los partidos políticos sino más bien eran incluidos sin mayor diferencia dentro de las organizaciones sociales expresada en la unidad que motivaba a la participación de los pobladores para alcanzar los mismos objetivos o desafíos que debían enfrentar durante la dictadura

“Lo que me llama la atención es que ya no hay gente que pertenece a partidos políticos y se organizan de manera espontánea comparado como era antes había más militancia que ahora” (Mujer participo en los 80)

Motivación de participación social en las distintas épocas

En cuanto a la motivación en relación a las experiencias de menosprecio que se expresan anteriormente los diferentes sentimientos de injusticia e impotencia demuestran interés por enfrentar los problemas de manera organizada, sin embargo, en los jóvenes que participan actualmente en organizaciones sociales les cuesta más articularse porque existen factores externos como las redes sociales, el consumo en la vida moderna la cual no permite que exista una vida colectiva sino más bien, un individualismo. Esto ocurre desde que se instaura el modelo neoliberal

“siento que mi generación ha sido el experimento de este modelo somos consumistas y estamos esclavos de la tecnología nos atrapamos en las redes sociales por un lado crítico este

modelo. pero por otro me inserto en él, tengo muchos amigos que en vez de luchar y organizarse prefieren estar metidos en el consumo” (Mujer participa en la actualidad)

En cambio, en la época de dictadura las personas se articulaban fácilmente en base a necesidades en común y al sentido de solidaridad. Además, había que unirse para resistir ante el sufrimiento que se vivía en esa época.

“Toda esta masacre que vivimos nos dio más fuerza para luchar y perdíamos el miedo porque si había que ir a curar en medio de la noche y la balacera en las protestas igual estábamos ahí para ayudar al compañero.” (Mujer participó en los 80)

Todos los participantes coinciden en que durante el periodo de democracia existió una baja participación principalmente porque fue una época de adormecimiento social en que cada cual comienza a vivir una vida más individual adaptándose a un nuevo sistema moderno que ofrece consumo para satisfacer a las personas desde lo material.

“creo que son 30 años de estar dormidos y sometidos a un modelo neoliberal hay mucho consumo y la gente estaba más preocupada de eso, la participación baja porque estamos en otra sintonía” (Hombre participa en la actualidad)

participación social por motivación transgeneracional

uno de los aspectos que resaltan en relación con el interés en participar y organizarse, es la transmisión de generaciones anteriores de algún o varios miembros de la familia que participaron activamente en alguna organización social. Esto ocurre como un hecho que se ha transcendido hasta la actualidad y tal vez en nuevas generaciones.

“Nací acá en la población y siempre caché el esfuerzo de la gente bueno entendí desde muy pequeña que la vida era muy difícil y había que luchar todos los días me crie con esa idea hasta iba a las marchas cuando era chica, porque lo veía en mi familia” (Mujer participa en la actualidad)

Existe una convicción intrínseca sobre la importancia de la organización social que también es transmitida por la familia, lo cual impulsa a instancias participativas dentro de un espacio social.

Motivación social por aprendizaje en la familia

Otro aspecto que destacan los participantes en épocas anteriores (80,90) en relación con el interés de participar en organizaciones sociales tiene que ver con el aprendizaje en su entorno desde la niñez internalizando la importancia de organizarse para expresar su descontento.

Desde la infancia la relación con el entorno tanto familiar como también social influyen en la vida a partir de situaciones difíciles que han tenido que enfrentar de esta manera se comprende que es necesario luchar en el diario vivir

“Mi nieta siempre sale y participa porque ella lo vio en su familia ya que siempre había algún miembro de la familia comprometido en lo social entonces se crio viendo eso y ahora lo repite todos los viernes parte con su botiquín a la plaza de la dignidad a brindar ayuda a los cabros heridos, uno no se hace, así como así nomás esto se hace a través por lo que vive en la familia. yo pienso que sus hijos también pueden ser como ella cuando estén grandes” (Mujer participo en los 80)

Participación social de la mujer en Dictadura y en la actualidad

Finalmente, uno de los otros hallazgos que se describen en esta investigación es que en época de dictadura la mujer es percibida con más capacidad organizativa que el hombre, en todos los espacios comunitarios la mujer presenta una mayor motivación por organizarse El rol que cumplía el hombre era mucho más marcado como el proveedor de la familia, es decir pasaba más tiempo fuera de la casa, la mujer debía ser más estratégica para buscar el sustento de toda la familia

“Yo pienso que las mujeres tenemos las cosas más claras, el hombre se dedicaba más a trabajar por ejemplo en la olla común de los 80 acá en la villa éramos más mujeres” (Mujer participo en los 80)

En la actualidad la mujer continúa siendo reconocida por su capacidad organizativa en la población La mujer es destacada por su propio género principalmente por sentimientos de violencia hacia el género femenino en que históricamente se ha manifestado con características

que la destacan y la hacen propia y que, a partir de valores como la unidad, la solidaridad aun es capaz de levantar organizaciones en el territorio.

“En la pobla las mujeres somos humildes y más unidas y solidarias ahora mismo las ollas comunes se levantan en su mayoría por mujeres de hecho una olla común lleva el nombre de “Luisa Toledo” la madre de los hermanos Vergara caídos en la dictadura, ella siempre dando cara acá en la villa” (Mujer participa en la actualidad)

Discusión

Los principales resultados de la presente investigación se relacionan a sentimientos de injusticia o menosprecio por las condiciones de desigualdad que viven en la vida cotidiana como el problema de vivienda, el hacinamiento, los espacios precarios del entorno considerando como un elemento que les afecta a la mayoría de los participantes de este estudio. Así mismos sentimientos de desconfianza y decepción hacia los partidos políticos y también la amenaza e inseguridad en el territorio debido al narcotráfico. Considerando que esta investigación tiene como eje central, la teoría del reconocimiento de Axel Honneth, para poder explicar estos sentimientos de menosprecio desde una perspectiva emocional asociadas a las diferentes formas de reconocimiento que se ven afectadas negativamente en las experiencias de interacción social. Es relevante mencionar las formas de menosprecio que señala este autor y analizarlas en base a los resultados del presente estudio. La segunda forma de menosprecio que se asocia a la exclusión de los derechos, esta experiencia negativa se refleja claramente en el problema del entorno y la vivienda generando sentimientos de exclusión social. También la tercera forma de menosprecio que el autor refiere, es la solidaridad en que si se arranca la deshonra afectará en la auto estima personal. Sin embargo, los sujetos de esta investigación expresan en común que se ven afectados por experiencias negativas del entorno social, pero que se hace necesario el encuentro con el otro para enfrentar los problemas que les aqueja en el territorio. Cabe señalar que para realizar este análisis desde la teoría de Honneth, Se ha considerado la segunda forma de menosprecio sobre el derecho y la tercera forma sobre la solidaridad porque los objetivos individuales están abiertos a una generalización social. En cambio, la primera forma de menosprecio es más bien cerrada porque se limita a una relacion primaria.

Otro aspecto de esta teoría del reconocimiento y que es central para explicar la motivación por las luchas colectivas a partir de experiencias personales negativas, Es el aspecto psíquico que se ve afectado emocionalmente por sentimientos de desprecio que impulsa a la lucha por el reconocimiento. En este estudio se puede reflejar las motivaciones de participación social a partir de experiencias negativas que han vivido las familias afectándolos emocionalmente y tuvieron que organizarse para enfrentar sus problemas lo cual fue transmitido y aprendido de manera transgeneracional. Principalmente estas experiencias organizativas fueron transmitidas por generaciones que vivieron en época de dictadura sometidos en un contexto que vivía una crisis económica y además una fuerte represión por lo cual se debían organizar para poder resistir ante esa realidad. Sin embargo, la motivación por la lucha social también se adquieren a partir de experiencias de menosprecio que les afecta emocionalmente y que aún viven los pobladores de Villa Francia.

La principal experiencia de menosprecio que se expresa como un sentimiento muy fuerte de injusticia en los pobladores de villa Francia, sobre todo en los jóvenes que participan en la actualidad, son las condiciones que viven en su entorno y les afecta directamente en su vida cotidiana, como la situación de vivienda y el hacinamiento, también el medio ambiente precario, esto genera sentimientos de injusticia y de violencia hacia los pobladores. La situación frente al problema de la vivienda genera sentimientos de impotencia por lo difícil que se hace obtener un espacio propio, Referencias por lo que significa un mayor esfuerzo y sacrificio para algunos y una clara desigualdad social, que se grafica en los diferentes tipos de territorios donde en los sectores periféricos los espacios de viviendas son muchos más pequeños que en los sectores altos de Santiago. Además, se expresa la experiencia negativa de la vivienda como un problema social que impulsa a la lucha organizada para exigir mejores condiciones de vida sintiendo que es un derecho básico que debe ser dignificado. El problema de la vivienda en Chile siempre ha sido una situación que impulsa a organizarse para luchar, esto ha trascendido hasta la actualidad. Si bien este problema se origina en los años 50 y la población la Victoria fue una de las propulsoras donde los pobladores lucharon por el derecho a la vivienda impulsando la participación de manera organizada para alcanzar sus objetivos. (Espinoza 1998) el problema aún sigue latente y se continúan levantando organizaciones sociales para enfrentar esta problemática social.

En relación a las experiencias de menosprecio que viven o han vivido las mujeres a lo largo de la historia se pueden recoger las tres formas de menosprecio que señala Honneth en su teoría del reconocimiento. Desde la experiencia física como el maltrato o la violación que atenta a su autoconfianza, la exclusión de sus derechos como mujer en una sociedad patriarcal y la solidaridad que si se ve afectada negativamente daña la autoestima. Es posible que por esta razón y desde esta teoría que, según el autor, afectan emocionalmente al ser humano y son el gatillante que impulsa a la lucha colectiva y social. Las mujeres mantienen una capacidad organizativa y de lucha social que ha trascendido hasta estos días. En diferentes épocas desde la dictadura hasta la actualidad la mujer ha jugado un rol más activo y protagónico que el hombre en los procesos organizativos de la población. Según Abarca (2018) señala que la mujer pobladora ha logrado abrir un camino para el proceso democrático en Chile.

Uno de los aspectos relevante a destacar en la presente investigación, es la experiencia negativa del entorno principalmente el problema del narcotráfico en la población y como se han empoderado del territorio, lo que perjudica la convivencia de los vecinos generando sentimientos de inseguridad y miedo en la vida cotidiana de los pobladores de Villa Francia. Cabe señalar que esta problemática afecta directamente a las personas en su entorno y que el narcotráfico ha aumentado considerablemente en los sectores periféricos.

Este fenómeno no ha sido estudiado en profundidad y aparece como un elemento significativo que preocupa a los pobladores.

Conclusión

Las condiciones de vida precaria es uno de los factores que afecta en la vida cotidiana de la población, no contar con un medio ambiente sano y viviendas dignas genera sentimientos de menosprecio y de violencia hacia los pobladores. La sensación de injusticia frente al problema de la vivienda se manifiesta mucho más en los jóvenes entrevistados. El tener que luchar y sacrificarse para obtener un espacio propio y una vida digna. Si bien el entorno de la población es otro de los elementos que expresan esto jóvenes incluido no solamente el tema de la vivienda y la escasez de áreas verdes, sino también la drogadicción y el narcotráfico que se empodera en el territorio, esta situación afecta tanto a los jóvenes que se encuentran inmersos en la drogadicción como también

a los que no consumen, pero les afecta directamente porque familiares y amigos están consumidos por la droga.

En cuanto a la motivación en participar en organizaciones sociales comparando las diferentes épocas estudiadas; Dictadura, democracia y actualidad. Todos los participantes coinciden en que durante el periodo de democracia existió una baja participación principalmente porque fue una época de adormecimiento social en que cada cual comienza a vivir una vida más individual adaptándose a un nuevo sistema moderno que ofrece consumo para satisfacer a las personas desde lo material.

En cambio, en la época de dictadura las personas se articulaban fácilmente en base a necesidades en común y al sentido de solidaridad. Además, había que unirse para resistir ante el sufrimiento que se vivía en esa época. sin embargo, en los jóvenes que participan actualmente en organizaciones sociales les cuesta más articularse porque existen factores externos como las redes sociales, el consumo en la vida moderna que no permite que exista una vida colectiva sino más bien, un individualismo. Esto ocurre desde que se instaura el modelo neoliberal.

Otro aspecto que esta enraizado en la participación social es la transmisión de generaciones anteriores de algún o varios miembros de la familia que participaron activamente en alguna organización social. Esto ocurre como un hecho que se ha transcendido hasta la actualidad y tal vez en nuevas generaciones.

En cuanto a la participación social entre hombres y mujeres comparando las diferentes épocas. Las mujeres han cumplido un papel activo y protagónico en los procesos organizativos y ha sido transversal en los diferentes periodos.

Referencias

Abarca, A. (2018) La historia la hacen las mujeres en dictadura
<https://razacomica.cl/sitio/2018/06/06/>

Abela, J. (2002) Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada,
academia.edu

Bard Wigdor, Gabriela; Echeverría, (2013) Universidad de Chile. Facultad de filosofía y
humanidades. Departamento de literatura; Revista Nomadias
<http://hdl.handle.net/11336/4494>

Borat, Reyes (2019) *Proceso de reconocimiento y menosprecio que realiza la ley de educación, en escuela Diego Vásquez de la comuna de Viña del mar*. Tesis para optar al grado de Trabajo Social. Universidad de Viña del mar.

Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*. Barcelona

Carter, M. Koppelman (2016) Volumen: 44 número: 3, página (s): 46-63 Artículo publicado primero en línea: 13 de septiembre de 2016; <https://doi.org/10.1177/0094582X16668316>

Cortés, Alexis. (2014). El movimiento de pobladores chilenos y la población La Victoria: ejemplaridad, movimientos sociales y el derecho a la ciudad. *EURE (Santiago)*, 40(119), 239-260. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612014000100011>

Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: Una alternativa metodológica alcanzable. Volumen 2

D. Faure (2020) Viviremos, Volveremos Venceremos Trenzar. Revista de Educación Popular, Pedagogía

Espinoza, V. (1993). Pobladores, participación social y ciudadanía [http://www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista Proposiciones/PR-002](http://www.sitiosur.cl/publicaciones/Revista_Proposiciones/PR-002)

Echavarría, C & Wildor, G. (2003) Frente a la crisis neoliberal, las mujeres se organizan: la experiencia de participación comunitaria de las mujeres de sectores populares en la Argentina. Centro de Investigación y Estudios sobre la Cultura y la Sociedad CIECS/CONICET-UNC. <https://www.google.com/search>

Garcés, M. (2017). *Los Pobladores y política en los años ochenta, reconstrucción de tejido social protesta nacional* <http://www.historia396.cl/index.php/historia396/article/download/155/85>

A. Gainza (2006), La entrevista en profundidad individual-Lom Santiago, Chile <https://es.scribd.com/document/357015817/15->

Goldenberg, & Aguayo. (2007). El trabajo de los psicólogos en centros de atención primaria . Panamsalud mental . <https://scielosp.org/article/rpsp/2007.v22n3/149-159/>

Gómez. R. (2008) La participación, elemento vital en la intervención psicosocial <https://doi.org/10.21501/16920945.247>

Giménez, G. (2003) Las diferentes formas de discriminación desde la perspectiva de la lucha por el reconocimiento social. Instituto de investigaciones Sociales de la UNAM <https://www.researchgate.net/publication/242721906>

Herman, Marie Geraldine, & Van Kleveres, Annie. (2016). Disminución de la participación de la población en organizaciones sociales durante los últimos trece años en Chile. Implicaciones para la construcción de una política planificadora urbana más participativa. EURE (Santiago) <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612016000100008>

Honneth, Axel. (1997) *La lucha por el reconocimiento*, Barcelona, España

Imilan Ojeda, W. (2016-05) Políticas y luchas por la vivienda en Chile: el camino neoliberal. Repositorio. Chile Disponible en <http://cl.handle/2250/141198>

Molina, E. (2007). *Historia y protagonismo popular en Villa Francia*. Seminario para optar al grado de licenciado en historia y ciencias. Universidad Arcis Santiago de Chile

Moscovici, Serge, (1996) *Psicología de las minorías activas* Ed. Morata, S, L Madrid

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Ed: Deusto

Raposo Quintana, Gabriela. (2012). Territorios de la memoria: La retórica de la calle en Villa Francia. *Polis (Santiago)*, 11(31), 203-222. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682012000100012>

G. Salazar (2019) Ciper: Centro de investigación periodística <https://ciperchile.cl/2019/10/27/el-reventon-social-en-chile>

Salamanca, A, & Marín- Crespo, M. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa. NURE <http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/view/340>

Tajfel, H. (1984). *Grupos Humanos y Categorías Sociales*. Barcelona: Herder.

