



Vínculo socio-afectivo de los estudiantes y docentes de enseñanza básica, en educación virtual durante la pandemia de COVID-19: una aproximación dentro de América Latina

Autores:

**Rosa Elizabeth Duarte Albornoz.
María Angélica Pareja Garrido
Francisco Javier Reyes Zúñiga
Cynthia Lorena Saavedra Beard
Valeria Nicole Sánchez Vargas
Mitzi Vanesa Tamayo Meriño**

Programa Segunda Titulación Pedagogía Básica

Profesora guía:

Natalia Kompen Ceballos

Santiago - Chile

2021

Agradecimientos

Quiero agradecer a mis hijos Diego y Juanita, quienes sin darse cuenta son mi motor diario para cumplir todas mis metas y sueños.

Quiero agradecer a una persona muy especial quien se cruzó en mi camino, sin imaginarlo, durante este proceso de formación y que hoy en día se convirtió en mi compañero de vida, Fabián Olivares gracias por la paciencia, por no caer en los momentos más difíciles, por sacarme una sonrisa cuando estaba muy agotada, por compartir este camino el cual muchas veces fue muy difícil para mí, sé que para ti también, pero sé que fue un proceso de aprendizaje muy importante.

Por último quiero agradecer a una persona muy esforzada y obstinada, quien siempre logra lo que se propone, a mí, porque ser madre, llevar una casa, ser profesional y estudiante no es una tarea fácil y poder lograrlo con esta pandemia fue aún más difícil, siempre confié en mí y me esforcé para poder cumplir con mi objetivo que era obtener mi título de Pedagogía Básica, hoy estoy a punto de lograrlo, por eso me agradezco y puedo decir que cada momento, por muy difícil que fuera, valió la pena.

Mitzi Vanesa Tamayo Meriño

Quiero dar las gracias a todas aquellas personas que estuvieron conmigo en este proceso de formación docente. A mi familia por motivarme a superarme cada día y a aprender a superar los obstáculos que pone la vida; a mi pareja por ser un motor de nuevos aprendizajes y por guiarme en este maravilloso camino de la enseñanza y seguir así sus pasos en la docencia y por último mencionar a mi pequeño hijo Jesús Ignacio Aquiles, quien llegó a cambiar mi vida y será por él que lucharé y trabajaré arduamente por ser una gran profesional y ejercer como Profesora General Básica egresada de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Rosa Elizabeth Duarte Albornoz

En primera instancia quiero agradecer a Dios y a la Virgen por darme la fuerza día a día para salir adelante, guiar mi camino, y tener una vez más la oportunidad de crecer como persona y como profesional.

Por otro lado, agradezco el apoyo y compañía que me ha entregado mi familia, en especial de mi madre, hermanas, perritos y amada pareja quienes fueron la contención y palabras de aliento durante mis últimos años de estudio, aquellas personas que sin dudarlo estaban ahí cuando más los necesitaba.

Y por último quiero destacar mi constancia, persistencia y entusiasmo al momento de cumplir cada meta que me propongo, las cuales me hacen sentir orgullosa de la mujer valiente, esforzada y aguerrida que soy, digno ejemplo de la crianza y educación que me han entregado mis padres.

Valeria Nicole Sánchez Vargas

Agradezco a quienes me apoyan día a día para cumplir con mis proyectos, a quienes estuvieron pero ya no lo están; porque también fueron parte de este proceso. Pero por sobre todo me agradezco a mí, por intentar hacer las cosas cada día mejor, paso a paso, aunque el futuro sea incierto.

Nelson Mandela dijo “Debemos usar el tiempo sabiamente y darnos cuenta de que siempre es el momento oportuno para hacer las cosas bien”, y hoy finalizo un periodo para comenzar otro, que me llevará por el camino para lograr mis deseos.

Francisco Javier Reyes Zuñiga.

Gracias Daniel, Valentina, Catalina y Macarena por ser mis maestros.

Gracias papito por estar y ser para mí siempre.

Gracias Abraham, mi amor por tu compañía y por ser mi báculo.

Gracias Morita y Ciruelita por la dulce compañía.

Gracias Paulo Freire, por ser inspiración.

Cynthia Lorena Saavedra Beard.

“I have a dream”, que frase más memorable de recordar en estos momentos, con los cuáles partí junto a mi familia, mi esposo y mis hijos, quienes apoyaron esos sueños de esta mamá y esposa, que tanto anhela ser un motor de cambio en el país que estamos. Es por ello, que no los puedo dejar de mencionar y agradecer en este momento quienes son mi pilar fundamental en la vida.

Por último, no puedo dejar de agradecer a Dios porque sabe que no dejaré de soñar en cumplir la misión encomendada.

María Angélica Pareja Garrido

Índice

	Página
Capítulo I: Problema de investigación.....	8
1.1 Justificación del estudio	8
1.2 Pregunta de investigación	10
1.3 Preguntas específicas.....	10
1.4 Objetivos de la investigación.....	10
1.5 Definición inicial del ambiente o contexto en el que se realizará la investigación.....	11
Capítulo II: Marco teórico.....	16
2.1 Educación virtual.....	16
2.2 Vínculo y apego.....	17
2.3 Vínculo afectivo.....	19
2.4 Vínculo afectivo en la escuela.....	21
2.5 Los docentes y sus emociones.....	22
2.6 El rol de la familia en el proceso de educación virtual.....	24
2.7 Metodologías propuestas por los establecimientos de educación.....	28

Capítulo III: Marco metodológico.....	30
3.1 Carácter del estudio y técnicas de recolección de información.....	30
Capítulo IV: Análisis documental.....	31
4.1 Experiencia en Argentina.....	31
4.2 Experiencia en Bolivia.....	32
4.3 Experiencia en Chile.....	34
4.4 Experiencia en Cuba.....	35
4.5 Experiencia en Ecuador.....	37
4.6 Experiencia en El Salvador.....	37
4.7 Experiencia en México.....	38
4.8 Experiencia en Perú.....	39
4.9 Experiencia en Uruguay.....	40
Capítulo V: Resultados.....	43
Anexos.....	47
Bibliografía.....	55

Capítulo I: Problema de investigación

1.1 Justificación del estudio

La pandemia por COVID-19 causó una crisis nunca antes vista en todos los ámbitos de vida de las sociedades modernas. Antes de 2020 ya existía desigualdad en relación a salud, vivienda y educación, pero, sin duda, la brecha en educación es una de las más significativas porque atañe específicamente a los habitantes más jóvenes de nuestro continente. Según CEPAL-UNESCO (2020), mil doscientos millones de niños, niñas y adolescentes de todo el mundo dejaron de asistir a clases en modo presencial, de ellos 160 millones de niños, niñas y adolescentes (NNA) habitan Latinoamérica y el Caribe (ALC).

En el caso específico de Chile, el 100% de los establecimientos educacionales desde pre básica a educación superior, debieron optar por atender de manera en línea a sus estudiantes, sin embargo, la Encuesta Longitudinal de Empleo en Tiempo Real realizada por el Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales, indica que “No todos los estudiantes tuvieron clases online” informando también que así como el 84,3% de los niños, niñas y adolescentes del quintil más rico de Chile recibió clases a través de alguna plataforma de modo sincrónico, sólo el 60,6% del quintil más pobre de los estudiantes pudo acceder a dicha modalidad, dejando como resultado que un 40,4% de los niños y niñas más pobres, no tuvieron acceso a la educación regular en línea. Esto sólo refiriéndonos NNA que se encontraban matriculados en algún establecimiento educacional de Chile al año 2020. Hablamos de cifras duras, concretas, porque si bien nos muestran cómo ha sido el desarrollo escolar de los NNA latinoamericanos, no podemos desconocer que profesores y estudiantes se reúnen en primera instancia como resultado de la

necesidad que el NNA tiene de aprender, sin embargo, es en ese camino en que puede generarse o no un vínculo socio-afectivo.

Nuestro trabajo está focalizado en conocer cómo se ha abordado y desarrollado el vínculo socio-afectivo entre docentes y estudiantes en países de América Latina incluido Chile durante la pandemia por COVID-19. Si bien la conexión es importante para que niños y niñas desarrollen los objetivos de aprendizaje indicados por el ministerio de educación de cada país, también la conexión es importante para poder desarrollar y mantener el vínculo entre docentes y estudiantes en este contexto de pandemia en el que incluso muchos profesores y profesoras no conocen personalmente a sus estudiantes.

El aprendizaje socioemocional puede contribuir a enriquecer la construcción de la personalidad y de la identidad que cada niño y adolescente realizan a lo largo de la etapa escolar, aportando conocimientos valiosos sobre sí mismos para construir un diálogo y narración interna que fomente una autoestima sana y positiva; fortalecer la toma de conciencia de las propias capacidades; y la elaboración de propósitos claros que le den sentido y significado a sus decisiones y a su participación responsable y comprometida como miembro de la comunidad educativa. (DEG,2020).

Fue después de leer el párrafo anterior, mientras buscábamos un tema que nos apasionara para investigar, intuimos como equipo la necesidad de informarnos y aprender sobre lo que estaba pasando en relación con el vínculo socio-afectivo entre profesores y estudiantes, ya que como nueva generación de futuros docentes entregamos vital importancia a este vínculo, que es fundamental para lograr en nuestros NNA un aprendizaje significativo.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles han sido las medidas implementadas a nivel gubernamental dentro de América Latina, en cuanto a la vinculación socio-afectiva entre estudiantes y docentes en el ámbito escolar durante el periodo de pandemia?

1.3 Preguntas específicas

¿Qué políticas públicas encontramos dentro de países de Latinoamérica relacionadas con la vinculación socio-afectiva para la educación virtual en el contexto de pandemia?

¿Qué medidas específicas se han propuesto para la vinculación socio-afectiva en el contexto de la educación virtual durante la pandemia?

¿Cuáles son las características de las medidas adoptadas por los gobiernos de la región en relación con las políticas en cuanto al ámbito socio-afectivo?

¿De qué manera se asemejan o se diferencian las medidas adoptadas por distintos gobiernos de Latinoamérica en el contexto de pandemia y la educación virtual?

1.4 Objetivos de la investigación

Describir las políticas públicas que han implementado países de Latinoamérica en relación con el vínculo socio-afectivo en educación durante la pandemia por COVID-19.

Describir las características de las medidas implementadas por los gobiernos de países de América Latina que se relacionan con el ámbito socio-afectivo.

Identificar las medidas específicas que se han propuesto para la vinculación socio-afectiva en el contexto de la educación virtual durante la pandemia en países de América Latina por medio de revisión bibliográfica.

Comparar las medidas adoptadas para la educación virtual en países de Latinoamérica en el contexto de pandemia.

1.5 Definición inicial del ambiente o contexto en el que se realizará la investigación

Desde la década de los 70' hemos enfrentado diferentes e importantes cambios a nivel mundial, los cuales muchos de ellos han sido rápidos, complejos y difíciles de lidiar, pero principalmente se ha transitado desde la sociedad industrial a la sociedad de la información y en vista de ello, actualmente la tecnología y la comunicación acompañan el proceso de las ciencias sociales y humanas de toda la población, considerando el paradigma del procesamiento de la información.

De ahí surge la necesidad de construir un nuevo tipo o modelo de sociedad, donde sea prioridad mejorar las condiciones y calidad de vida, establecer el vínculo social, libertad de expresión, entre muchas otras, y que a su vez, tenga como finalidad identificar y responder satisfactoriamente a las problemáticas en conjunto a la sociedad.

Dicho esto, resulta necesario replantear aquellos modelos que fueron concebidos durante las últimas décadas, los cuales se han basado en aportes y ejemplos de otros modelos aplicados, asumidos como referentes para la toma de decisiones en ámbitos educativos. Pese a ello, en la actualidad se consideran como modelos limitados para hacer frente a los nuevos retos que demanda la comunidad.

En consecuencia, resulta ser un desafío construir un modelo de sociedad del conocimiento, aquel que se encuentra impulsado a través de la tecnología de la información y la comunicación, que por sí misma, se caracteriza por la importante incidencia que adquiere el plano de la educación y las redes informacionales, siendo factores importantes para formar ciudadanos capacitados y competentes en este mundo moderno.

De acuerdo a lo anterior, en Latinoamérica se requiere urgentemente de un nuevo modelo educativo, que se adapte a la sociedad del conocimiento del mundo moderno, ya que “Las reformas que se vienen dando desde los años 90 se han quedado en mejorar algunos componentes y brindar más de lo mismo, sin realizar las innovaciones y transformaciones necesarias”. (Aguerrondo y Vaillant, 2015) Para esto, se necesita que las personas que están gestionando estos modelos tengan una visión responsable y amplia de conocimientos acabados para hacer frente a las necesidades educativas de cada región, enfocándose en la formación integral de cada contexto social y eliminando brechas económicas que limitan los avances en educación, asumiendo así un nuevo modelo pedagógico que considere la diversidad cultural y características propias del ser Latinoamericano.

De acuerdo a un documento elaborado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la pandemia provocada por el COVID-19 traerá consecuencias en el ámbito social, las que afectarán principalmente a grupos más vulnerables y pobres de nuestra región, aumentando las desigualdades y generando mayor descontento social.

Según datos obtenidos de un informe elaborado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y por CEPAL, se plantea que a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de

enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de ALC. CEPAL-UNESCO (2020).

El informe realizado por el grupo Banco Mundial en el área de educación señala varias problemáticas sobre la educación y aprendizajes alcanzados en países de ALC que venían sucediendo previo a la pandemia y que, sin lugar a duda, se acrecentó en esta nueva instancia de crisis sanitaria COVID-19. En primer lugar, se menciona la diferencia en cuanto a resultados en pruebas internacionales como PISA en donde los países de ALC los resultados son bastantes deficientes en matemáticas y ciencias en comparación a otros países de la OCDE.

Del mismo modo, la situación de crisis sanitaria ha afectado con mayor intensidad aquellos estudiantes que no cuentan con recursos o son menos “privilegiados” en cuanto al uso de tecnologías, lo que aumentan indudablemente la desigualdad existente, es por esto que se requieren acciones gubernamentales en torno al asunto de manera rápida y efectiva, con el fin de resolver en parte la pérdida de aprendizajes que como lo señala el documento podrían “afectar a los niños durante toda su vida”.

Por otra parte, se mencionan las repercusiones en salud mental producto del confinamiento prolongado en periodo de pandemia por COVID -19, por lo que se sugiere un mayor apoyo socioemocional no solo para los estudiantes, sino que para docentes y la comunidad educativa en general, las cuales pueden ser apoyadas a través de instrumentos que permitan evaluar el estado de la salud mental y de esta forma establecer sistemas de apoyo oportunos y apropiados.

Otro aspecto relevante a considerar se relaciona con el rol de la familia y como esta en conjunto a la comunidad escolar pueden monitorear situaciones que impliquen desertar del

sistema escolar, de este modo, los gobiernos cumplen un rol fundamental al implementar recursos monetarios que ayuden económicamente a familias de estudiantes con menos recursos para mejorar aspectos en la educación, evitar la deserción y principalmente fortalecer el ámbito de la nutrición en los estudiantes, cuestión que es clave para el aprendizaje de los niños y jóvenes en etapas tempranas.

La pandemia por COVID- 19 ha generado grandes pérdidas económicas y educativas en países de América Latina y el Caribe, pero sin duda ha permitido generar grandes cambios y avances en ámbitos tecnológicos que contribuyen a mejorar la educación y acabar con las brechas digitales existentes en países de bajos recursos. Del mismo modo, se puede aprovechar al máximo el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) para recuperar el contacto con los y las estudiantes al suspenderse las clases presenciales.

De acuerdo a lo anterior, el Banco Mundial está aportando monetariamente a países más pobres para mejorar la conectividad y de este modo garantizar la educación en aquellas escuelas que permanecen cerradas. De esta forma se pretende apoyar y comprometer un retorno seguro en la medida que sea posible, considerando la situación de cada país o región; tal como ya sucedió en Uruguay, donde gradualmente se han reabierto las escuelas y es considerado el primer país de América del Sur que ha comenzado a gestionar el retorno a las actividades escolares presenciales.

Si bien los esfuerzos para continuar con la educación a distancia o semipresencial han sido innumerables, aún quedan muchos desafíos por cumplir, ya que esta emergencia sanitaria ha dejado notables huellas a partir de las cuales se debe replantear el propósito de la educación, garantizando su derecho, eliminando las barreras económicas que dificultan el proceso educativo y destacando lo importante que son las relaciones interpersonales y sociales en tan complejo

escenario, posibilitando así, nuevos y notables cambios dentro del modelo educacional latinoamericano.

Capítulo II: Marco teórico

2.1 Educación virtual

Tras la actual pandemia por COVID 19, las escuelas han debido migrar desde la modalidad tradicional presencial, a la educación virtual, transformándose en un desafío complejo para los sistemas educacionales, removiendo completamente la formación y el quehacer educativo, exigiendo rápidamente que tanto familias, estudiantes y docentes adquirieran distintas prácticas ligadas a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) para continuar y llevar a cabo la educación de sus hijos/as en los hogares de cada familia, contribuyendo con el cuidado de la salud de la población.

Actualmente las familias han debido abrir las puertas de sus hogares para permitir y convertir sus espacios de intimidad en amplios y visibles lugares públicos, los cuales se han visto sobrepasados por el exceso de carga emocional, laboral y estudiantil, lo que puede interferir en la vinculación entre docente y estudiantes.

Cuando se habla de los cambios surgidos en la sociedad, el uso de la tecnología, y la globalización del mundo, han transformado las metodologías de enseñanza, a propósito del rápido desarrollo de las tecnologías de la información, que de algún modo ha facilitado a muchas personas acceder a la información y el conocimiento, siendo un proceso continuo y complejo que se observa a diario en la forma en como todas las personas nos relacionamos con el mundo que nos rodea.

Desde esa mirada globalizadora es importante mencionar que la educación ha planteado muchos desafíos en torno a lo que significa educar en virtualidad. De cierto modo, con todos los

cambios surgidos a partir del proceso de globalización, es que se plantea la educación virtual como la respuesta a los cambios que la sociedad requiere. (Nieto Göller, 2012)

“La denominada globalización y la tecnificación de las sociedades, junto con el advenimiento, proliferación y masificación de las denominadas TIC's han permitido que la educación “virtual”, bajo las modalidades de la educación abierta y a distancia -las no tradicionalistas o convencionales- sean la respuesta metodológica ofensiva con la que cada vez más países enfrentan, mediante sus respectivas políticas públicas y privadas, los retos derivados del derecho a la educación universal, de cobertura y flexibilidad, que el crecimiento demográfico exige ante sistemas educativos tradicionales y presenciales”. (Nieto Göller, 2012) En cierto modo, se enfatiza en que la modernización y la conexión han permitido de alguna manera cambiar la forma en que los docentes enfrentamos el desafío de educar.

Desde este mismo punto de vista, es que podemos relevar lo que ha significado para generaciones de docentes sin formación tecnológica el hecho de enfrentar esta nueva modalidad para educar a distancia, sin precedentes, ni capacitaciones, bajo la exigencia de deber cumplir con las orientaciones ministeriales y sostener el proceso considerando cada contexto y careciendo de las herramientas tecnológicas adecuadas para ello.

2.2 Vínculo y apego

Es importante señalar que antes de describir el vínculo afectivo debemos hacer referencia al apego, entendiendo que en el desarrollo psico-evolutivo primero se genera el apego y luego el vínculo. Podemos definir al apego como una relación emocional que se produce entre el niño o niña y la persona que lo cuida, que requiere de reciprocidad para que se pueda generar y se deben estrechar lazos que permitan que dicha relación perdure a través del tiempo. Este vínculo se

puede desarrollar desde el primer mes de vida, dando como resultados sentimientos positivos en el menor. Es de vital importancia y será la base para que el niño o la niña puedan, en el transcurso de su vida, ir generando relaciones afectivas positivas.

La necesidad de establecer conexiones emocionales con otros es inherente al ser humano. Desde la biología se ha planteado en las últimas décadas que el emocionar y la cualidad afectiva de los mamíferos es una necesidad biológica que ha permitido desarrollarnos en comunidad y al mismo tiempo nos ha permitido evolucionar (Maturana, 2003). Así mismo, los aportes de las neurociencias nos presentan su relación con partes específicas del cerebro humano y la implicancia de estas en el aprendizaje escolar (Benavidez y Flores, 2019), develando así que lo afectivo y emocional no sería una cualidad pasional u externa como alguna vez lo plantearon los precursores de la racionalidad, sino sería intrínseco a la experiencia humana en tanto las emociones serían una energía conducente a la acción y por tanto al pensamiento, planteando esto como una tríada integrada (Bisquerra, 2009). Entendemos el apego, como una tendencia de los seres humanos a establecer vínculos afectivos sólidos con personas determinadas a través de la vida. Siendo esta teoría la más influyente hoy en día, y tema de estudio para otros autores. Por lo tanto, se entiende como un núcleo central para poder comprender las relaciones afectivas que desarrollamos los humanos a través de nuestras vidas. (Bowlby, 2014)

El autor también define el apego como una disposición preprogramada a la tendencia y no como un instinto. Entendiendo que no es una conducta innata que se transmite genéticamente entre los seres vivos y que permite actuar de igual forma ante diferentes estímulos, más bien, se desarrolla mediante las interacciones recíprocas, con el objetivo de mantener la proximidad en momentos de amenaza, debido a que proporciona seguridad y protección.

Cuando el adulto logra dar respuestas apropiadas, el niño aprende a responder al adulto, estableciendo una relación segura y el niño demuestra el vínculo con la persona que lo cuida, pero provoca alteraciones cuando este no está. La interacción que se produce entre el niño y cuidador dará cuenta de la calidad del vínculo entre ambos (Bowlby, 2014), identificándose como modelo operante interno, que hacen relación a las expectativas del niño sobre sí mismo y de los demás, permitiéndole así entender y responder a las conductas del adulto.

La psicóloga Mary Ainsworth, diseñó una situación experimental para examinar el equilibrio entre las conductas de apego y exploración bajo condiciones de alto estrés. El diseño experimental consistía en incorporar a un extraño mientras la madre juega en una sala con el niño, posteriormente la persona extraña juega con el niño mientras la madre sale de la habitación. La madre regresa y sale con el extraño, dejando al niño sólo, para luego volver ambos. Ainsworth percibió que el niño jugaba más en presencia de la madre y que disminuye cuando estaba en presencia del desconocido, y más aún cuando la madre salía. Quedando en evidencia que el niño se sentía seguro y podía explorar más cuando estaba en presencia de su madre y que la percepción de alguna amenaza activaban las conductas de apego haciendo desaparecer las conductas exploratorias del menor. (Ainsworth, 1970)

2.3 Vínculo afectivo

El concepto de vínculo aparece mucho antes que la teoría de apego y es utilizado por varios autores. Pérez y Elcie (2013), señala que los vínculos afectivos son la expresión de la unión entre padres e hijos, aspecto que va más allá de la relación de parentesco y está presente en todas las tareas educativas, facilitando la comunicación familiar, la seguridad en los momentos

difíciles, el establecimiento de normas y su cumplimiento. Lo que se traduce en la capacidad de establecer una relación afectuosa, permanente, en la que ambos crezcan y se fortalezcan.

Bion (1992), describe el vínculo como “expresión del mecanismo de identificación proyectiva tanto desde el niño hacia su madre como de la madre al niño, una identificación proyectiva de comunicación”. Por otro lado Barudy y Dantagnan (2005), encarecen la importancia de establecer vínculos con personas que garanticen el cuidado, el buen trato y respuestas oportunas ante sus necesidades. Lo que implica que sus funciones no sólo sean de socialización o educación, sino el satisfacer las necesidades afectivas, materiales y espirituales. Sin embargo; los cambios en las dinámicas familiares, modificación en la apropiación de roles y aspectos relacionados con la vinculación familiar, afectan el bienestar y la calidad de vida de los miembros que la componen.

Por otro lado, Perpiñan (2009) describe el vínculo afectivo como sentimientos positivos asociados de forma estable con alguien y acompañados de interacciones privilegiadas. Siendo este vínculo establecido desde la confianza y se considera como una base sólida y segura a la que se puede volver siempre que se necesite.

Cuando un vínculo comienza a formarse entre los sujetos se comienza a desarrollar una relación, debido a las posturas en común que tienen. Según Jaroslavsky (2012) los vínculos nacen por la necesidad de transmitir. La transmisión inconsciente opera en las alianzas circulando contenidos, emociones, afectos, historias, significados, y se modifica en su contenido con la experiencia, no en su proceso.

Burutxaga (2015), señala que el vínculo no se limita únicamente a la relación que se establece entre dos o más personas. El vínculo es también un lugar, un espacio, donde el sujeto

encuentra lo necesario para desarrollarse emocionalmente y crecer; va más allá y constituye un marco que va a definir la forma y el modo en el que los miembros que lo forman van a interactuar.

Bowlby (2014) plantea que el vínculo afectivo sólo se podía emitir de forma monótrona, es decir, sólo con una figura de referencia afectiva, que en la mayor parte de los casos era la madre, pero con el tiempo, numerosos estudios realizados posteriormente han desmentido esta teoría y han demostrado que lo que cuenta ante todo, es la calidad respectiva de los diferentes lugares y personas que el niño o niña encuentra, pudiendo ser el padre, madre, familia u otra persona. Es en este punto donde es importante tener claridad sobre la forma en que se logran estos vínculos afectivos, no existiendo un único tipo de vínculo o manera de vincularse, siendo una amplia gama de relaciones y también resultados.

El desarrollar y mantener vínculos afectivos es fundamental a lo largo de la vida, es necesario para un equilibrio psicológico y emocional, permitiendo a las personas desarrollar seguridad, y un adecuado desarrollo físico y psicológico. Como se señalaba anteriormente los vínculos se pueden desarrollar con varias personas y va a depender del momento y circunstancia.

2.4 Vínculo afectivo en la escuela

La escuela en la actualidad se considera un espacio de sociabilización relevante donde los niños y niñas tienen oportunidades para desarrollar vínculos, ya sea con sus pares o docentes. A su vez, permite a aquellos niños y niñas que no han logrado algún vínculo afectivo positivo, encontrar entre profesores o compañeros vínculos afectivos sostenibles a través del tiempo. Winnicott (1984) sostiene que “la escuela, que representa al hogar, pero no constituye una alternativa al hogar, puede proporcionar oportunidades para una profunda relación personal con

otras personas aparte de los progenitores, a través de los miembros del personal y de otros niños, y de un marco tolerante pero estable, en el que es posible vivir a fondo las experiencias”.

Las habilidades para establecer vínculos afectivos no se contemplan en la preparación académica de los docentes, pero es inherente a todo ser humano, siendo un desafío para los profesores en la interacción a diario con sus estudiantes, tomando conciencia del efecto y beneficio que ello conlleva.

Mesa (2016), sostiene que cuando un estudiante se siente querido y comprendido es cuando se han establecido los mejores cimientos para comenzar el proceso de enseñanza-aprendizaje. A su vez, plantea que estos benefician directamente a mejorar la comunicación con el docente y el estudiante, aporta seguridad, confianza y fortaleza a los niños y niñas, fortalece la autoestima de ambos creando bases seguras para futuros vínculos y ayuda al desarrollo integral de los estudiantes.

2.5 Los docentes y sus emociones

La virtualidad ha afectado a todos los sujetos pertenecientes a esta sociedad, la nueva modalidad a las cuales se han tenido que afrontar de manera tan abrupta ha provocado un sin fin de sensaciones y emociones. Las instituciones educativas comenzaron a utilizar plataformas digitales, en muchos casos, sin realizar capacitaciones ni experiencias previas, muchos docentes no conocían estos medios de comunicación y están aprendiendo sobre la marcha, lo que ha provocado frustración, enojo, nervios, tristeza, entre otras emociones a lo largo de este periodo, González (2020) menciona en el estudio Aprender a ser docentes sin estar en las aulas “Las y los docentes han finalizado sus estudios con un sentimiento de tristeza, aunque han continuado trabajando de forma online en la realización de actividades y unidades didácticas, al alumnado le

ha quedado un sentimiento de amargura por no haber podido completar su aprendizaje de manera práctica”.

Si bien, los educadores se capacitan continuamente según las necesidades de los y las estudiantes, todo lo que ha pasado en este tiempo ha sido repentino por lo que, en varios casos, no ha dado tiempo para realizar estas capacitaciones, “el rol del docente con apropiación de las TIC’s es aceptar el cambio y adaptarse a él, no es nada fácil, pero la buena noticia es que tampoco es imposible solo hay que disponerse a asumir el reto, a fin de desaprender lo que no nos edifica y aprender lo que verdaderamente nos ayudará a mejorar nuestras práctica docentes”. (Miranda, 2017)

Es indiscutible que para muchos y muchas docentes el desaprender las antiguas prácticas, modalidades y metodologías les provoca una sensación de ansiedad y preocupación, esto se debe al desconocimiento que tenemos a las nuevas modalidades, las cuales han servido para mantener el contacto y la cercanía con los y las estudiantes durante este período.

Dentro de las aulas se generan interacciones, éstas son previamente determinadas por el docente e interfieren en la vinculación con los/as estudiantes. Vásquez y Martínez (1996) indican que el docente posee el poder vertical, él es quien decide sobre las actuaciones que se van a dar entre él y los estudiantes; a su vez, los alumnos tienen una relación de horizontalidad con sus pares; el docente constantemente va reflexionando sobre su quehacer pedagógico y emocional, sobre todo ello permite que él flexibilice ciertas áreas de su tarea, lo que trasciende en un mayor y mejor contacto con sus estudiantes, evidenciándose sentimientos de seguridad, afecto y comprensión para con los niños y niñas de las aulas.

Dentro del rol docente, es importante mencionar que al interior del establecimiento educacional, parte de este rol conocer en profundidad e íntegramente al niño o niña que está en su aula y por ello es quien puede proporcionar confianza, respeto y seguridad emocional, además de atender a la diversidad de estudiantes que hay en su aula, por lo que él establece acciones, como experiencias de aprendizajes significativas para todos y todas y, a la vez, vincularse emocionalmente.

2.6 El rol de la familia en el proceso de educación virtual

Desde los primeros años de vida de los niños y las niñas, la familia cumple un rol fundamental, ya que ésta es el primer agente educativo y un notable referente social, transmitiendo así valores, ideales, costumbres, cultura y en especial al propiciar un espacio de trato y de bienestar.

Baeza (1999), menciona que la familia se puede caracterizar como una suerte de “aula primordial” constituyendo un entorno en el que se construyen los primeros lazos de afecto, se educa y se comparten particularidades propias de un núcleo familiar.

Cuando niños y niñas deben alejarse del seno familiar y transitar e iniciar su proceso a la educación formal, suelen demostrar día a día aquellos patrones que traen consigo y desenvolverse en un contexto social mucho más exigente que el familiar y es ahí cuando el rol del docente es fundamental para apoyar el proceso de educación inicial.

La escuela, por su parte, cumple y satisface ciertas necesidades que traen consigo sus estudiantes y que en muchas ocasiones suelen ir más allá de los contenidos propuestos curricularmente, a tal punto de llegar a brindar contención emocional tanto a niños, niñas y su

grupo familiar, pero tenemos claro ¿hasta qué punto un docente se debe involucrar para lograr generar un vínculo con sus estudiantes? Según Murua et al (2017):

Un vínculo fortalecido entre familia –escuela ofrece beneficios en las distintas etapas del ciclo vital, tanto en términos de los aprendizajes, como del desarrollo de niños y niñas, situación que se ha identificado en diversos estudios a nivel nacional e internacional.

Los cuales, en conjunto, son fundamentales para su vida y como tríada propician el desarrollo integral de los y las estudiantes. De acuerdo a lo anterior, y en consideración a la actual pandemia por COVID-19, es indispensable para un estudiante contar con el apoyo de su familia en ámbitos educativos, los cuales hoy en día son fundamentales y necesarios para poder continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia.

En vista de ello, miles de estudiantes a nivel mundial han debido asumir que la modalidad de educación presencial se encuentra detenida con el principal objetivo de cuidar la salud de toda la población a nivel nacional, y a su vez aceptar que las aulas permanecerán cerradas para dar inicio a lo que conocemos hoy como la educación virtual.

Comenzar el año escolar a través de aulas virtuales no ha sido una tarea fácil, ya sea para docentes, estudiantes y en particular para las familias, ya que actualmente padres y apoderados han debido aceptar que su hogar se vería transformado en un espacio público e ineludiblemente la privacidad y sus rutinas cotidianas iban a cambiar, por lo tanto, la responsabilidad para las familias en ámbitos educativos sería mucho mayor de lo que acostumbraba a ser.

Hoy en día es indiscutible reconocer que los docentes y estudiantes son los principales protagonistas, pero aun así no podemos dejar pasar por alto el sustancial rol que cumple la familia como mediador para llevar a cabo la educación a distancia, lo que ha significado asumir tareas que conllevan grandes desafíos cómo, compatibilizar tiempos de trabajo, quehaceres del hogar, tareas de sus hijos e hijas, o aprender rápidamente sobre TIC, etc. Y sumado al estrés del confinamiento resulta ser agotador para cualquier persona. Sin embargo, esto no quiere decir que los padres y apoderados debían sustituir o reemplazar a los docentes, más bien brindar el apoyo suficientes para que de una u otra forma los y las estudiantes puedan vincularse con sus profesores.

Sumado a lo anterior, es importante destacar los múltiples esfuerzos que realizan las familias para poder brindar apoyo y contención a sus hijos e hijas en tan complejo escenario, lo que a su vez resulta ser indispensable para poder dar respuesta a los requerimientos de la educación no presencial, adoptando medidas de participación como: facilitadores de espacios para el aprendizaje, estableciendo horarios adecuados, supervisando el acceso a la conexión, monitoreo del aprendizaje, apoyo en tareas educativas, motivadas, entre otros, el cual es esencial para que los y las estudiantes continúen con responsabilidad su deber como estudiantes.

Según Rieble-Aubourg y Viteri, (2020) “Involucrarse en la escuela permite a los padres obtener información de primera mano sobre la educación de sus hijos. Sin embargo, no todos los hogares tienen las condiciones para que el involucramiento de los padres surta efecto en el aprendizaje de los estudiantes”.

A ello se refiere el lamentable escenario que muchas familias enfrentan durante esta pandemia, considerando que resulta bastante complejo satisfacer las necesidades que la

educación virtual les demanda, puesto que en muchos casos, aspectos como el nivel socioeconómico impide significativamente el acceso a Internet o a la tecnología, y en otros casos, las familias no poseen las habilidades y/o competencias para dominar plataformas, o enseñar y reforzar los contenidos en casa, y en vista de ello, es necesario que las autoridades evalúen y tomen prontas medidas para dar respuesta a las necesidades que impiden que niños y niñas continúen con su proceso educativo a distancia.

“Así mismo, esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período”. (CEPAL-UNESCO 2020).

Lo que sin duda es necesario para otorgar un pronto acercamiento entre las familias, los estudiantes, y la comunidad educativa.

Es por esto que destacamos el sustancial rol que está cumpliendo actualmente la familia en el proceso educativo de los y las estudiantes, siendo imprescindibles para apoyar, colaborar y contribuir con la educación de sus hijos, y permiten establecer y facilitar el vínculo entre el docente y el estudiante, como también posibilitar significativamente los espacios de aprendizaje.

2.7 Metodologías propuestas por los establecimientos de educación

Desde hace un tiempo y actualmente durante la pandemia producida por COVID-19, la vinculación socio-afectiva, dentro de los establecimientos educacionales ha adquirido mayor relevancia considerando que la enseñanza desde el punto de vista emocional es fundamental para lograr de manera íntegra los aprendizajes en los estudiantes.

Debido a esto, es que el Ministerio de Educación (MINEDUC) ha publicado orientaciones para la creación de documentos institucionales que guíen el proceso de la vinculación socio-afectiva entre docentes y estudiantes. Dichas orientaciones se refieren, por ejemplo, a la implementación del currículum de orientación para trabajar los vínculos afectivos; aprendizaje emocional; facilitar lugares que sean seguros para entregar contención emocional; compromiso de la comunidad y a los diversos materiales e instrumentos diseñados e implementados por el sistema educativo, entre otros. (MINEDUC, 2020)

Algunas de las metodologías que han sido propuestas tanto por los docentes y los establecimientos son aquellas que buscan crear un vínculo que ayude a mejorar y a favorecer la educación y vinculación socio-afectivas entre ambos. El plan de trabajo busca generar un impacto socioemocional en la formación integral y en la convivencia escolar bajo la modalidad virtual, entregando orientaciones (experiencias vividas, actividades de trabajo, entre otras sugerencias) sin desplazar las adecuaciones del currículum nacional y sus principales fundamentos empíricos y también teóricos asociados. Si bien las relaciones socio-afectivas entre docentes y estudiantes generan un gran desafío en el aprendizaje escolar, esto se debe a que son los profesores quienes pasan mayor tiempo con sus estudiantes, generando de esta manera un vínculo de desarrollo y apego importante para ambos. En este ambiente de aprendizaje se crea un

clima que ayuda a construir una disciplina nutritiva de comportamiento social y a la vez emocional, porque los docentes son y serán un modelo a seguir para generar y establecer vínculos socio-afectivos y su rol y participación deja una gran huella y enseñanza tanto en sus estudiantes, familias y en el sistema educativo que pertenecen.

Desde ese punto de vista se considera que las personas aprendemos, conocemos, desarrollamos habilidades, actitudes y nos desenvolvemos en diversas instancias y experiencias que se generan en el contexto cultural y social. Considerando que el aprendizaje socioemocional es experiencial, el ambiente y las relaciones cotidianas entre todos los miembros de la comunidad educativa son la principal herramienta para la formación y la enseñanza que nos guía a lo largo de nuestra vida. De acuerdo a los autoras Milicic y Arón (2000) es necesario gestionar una cultura y una convivencia escolar, creando un contexto de respeto, buen trato, ambiente grato –generando de esta manera la participación de los estudiantes y miembros de la comunidad–, y un clima seguro y nutritivo.

Capítulo III: Marco metodológico

3.1 Carácter del estudio y técnicas de recolección de información

La presente investigación es de carácter exploratorio, dado que se busca conocer un fenómeno relativamente nuevo como es el vínculo socio-afectivo de los y las estudiantes y docentes de enseñanza básica, bajo la modalidad de clases virtuales durante la pandemia por COVID-19 en países latinoamericanos. En este sentido, el enfoque exploratorio será abordado a partir del análisis de experiencias en distintos países y las estrategias que se han implementado desde el ámbito socio-afectivo para realizar clases virtuales en periodos de pandemia.

Capítulo IV: Análisis documental

El siguiente es un análisis realizado a documentos nacidos durante la pandemia de COVID-19 en distintos países latinoamericanos.

4.1 Experiencia en Argentina

En el documento N°7 de Diana Mazza podemos evidenciar las diferencias entre las estrategias utilizadas en el aspecto pedagógico en Buenos Aires, Argentina, antes de la pandemia y la propuesta en las estrategias que se podrían ocupar en tiempo de pandemia con clases virtuales. La estructura utilizada en clases antes de la pandemia en este país es muy parecida a la nuestra, se organiza o planifica de manera diaria, semanal, semestral y anual, tenemos expectativas de tiempo para que los y las estudiantes adquieran ciertas habilidades. El documento mencionado anteriormente nos detalla que un contexto como el actual nos obliga a modificar la forma en la que estábamos haciendo las cosas teniendo presente que ya no se trata del tiempo que tenemos programado para realizar nuestras acciones pedagógicas.

Se trata, en esta oportunidad, de construir nuevas hipótesis sobre el proceso interno que tanto ellos como nosotros desarrollaremos en relación con cada uno de los trabajos que diseñemos. Lo que les proponemos hacer, como docentes, se insertará en un conjunto de cuestiones que los estudiantes tendrán que resolver: un espacio único con su familia, tiempos indiferenciados donde todos los días parecen iguales. (Mazza, 2020)

Y además nos propone un orden de cómo podríamos enfocar nuestras acciones para así hacer este proceso un poco más tranquilizador, dosificar y secuenciar las actividades a lo largo de la

semana; entre otras actividades tanto como para profesores como para estudiantes, pero principalmente, “indagar sobre la marcha del trabajo. Solo recogiendo indicios podemos acceder al sentido que el proceso está teniendo para los estudiantes” (Mazza, 2020).

4.2 Experiencia en Bolivia

El director del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) Arata (2020) nos plantea cuatro interrogantes y sus argumentos relacionados con las escuelas, siendo irremplazables e indispensables en contextos de pandemia.

En relación con su primera interrogante: ¿qué hace a una escuela, una escuela?, señala “la escuela es el espacio institucional al que asisten niñas, niños y jóvenes para aprender un conjunto de saberes indispensables para vivir en sociedad”. Sin embargo, la realidad y la experiencia de trabajar en establecimientos educacionales nos indican que constituyen más que eso, dado que no se basan sólo en aprender un contenido o conocimiento de una disciplina. Hoy en día en las escuelas se enseñan habilidades para la vida, las que permitirán a los niños y niñas poseer las herramientas necesarias para enfrentar en su etapa de adultos; conocimientos, habilidades blandas, socializar, etc. A su vez, las escuelas contribuyen a ofrecer espacios y proporciona ayuda respecto de las necesidades básicas de los y las estudiantes, tales como, la entrega de desayuno y almuerzo.

El autor, también, plantea “La escuela es también el lugar de trabajo de las y los docentes y un espacio de encuentro entre sujetos, en el que interactúan y aprenden a convivir personas con diversos conocimientos y formas de conocer, experiencias de socialización y trayectorias”, siendo la escuela un espacio donde se producen relaciones entre las personas, que sin ellas no

podrían acceder al conocimiento y a la adquisición de herramientas para el desarrollo de una sociedad.

En relación con la segunda pregunta planteada por el autor; ¿Y las clases?, este señala:

“Que el espacio de aprendizaje deje de ser el aula escolar y, en su reemplazo, se promueva la conexión a través de pantallas implica transformaciones que van mucho más allá de un cambio en los soportes y las formas en que se pautan los trabajos”. (Arata, 2020)

Queda de manifiesto que por motivos de la pandemia se debió cambiar al aula de clases tal y como la percibimos en tiempos previos a la pandemia, a un espacio al interior de los hogares tanto de docentes y estudiantes, lo que conlleva a la intervención de otros factores como: la conexión, el contar con un dispositivo y la saturación de información al momento de realizar una clase virtual, provenientes de las pantallas y el entorno en el que transcurren las clases.

A partir de la tercera pregunta, ¿por qué el centro no es la tarea, sino el vínculo pedagógico?, Arata (2020) comenta:

Si el gran enemigo a vencer en las aulas es el aplanamiento burocrático del saber preestablecido, ante las pantallas el desafío es dejar a un lado la obsesión por tareas y calificaciones para orientar el esfuerzo en construir un vínculo en torno a aprendizajes que valen la pena.

Lo que no implica dejar de lado el continuar enseñando a través de las pantallas, sino plantear preguntas que enseñen a pensar y replantear nuestras verdades, de lo que creemos que es

la verdad, pero para que esto ocurra es necesario dar autonomía a los docentes para el desarrollo de estrategias que apunten a este sentido.

Finalmente, el autor nos plantea su cuarta interrogante: ¿qué aporta una lectura histórica de la escuela? y al respecto indica: “la escuela puede disciplinar tanto como potenciar la emancipación. La escuela –como la historia– no va a ninguna parte, no tienen una dirección preestablecida” (Arata, 2020). Frente a esto la escuela debe ser un lugar irremplazable fundada en la participación y el diálogo y en la que resultan indispensables las y los docentes, pero también es necesario que el Estado asuma un rol garante, reivindicando la educación como un derecho universal.

4.3 Experiencia en Chile

En el mes de mayo del año 2020, el Ministerio de Educación de Chile participó de un seminario en conjunto con UNESCO y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), llamado Aprendizaje socioemocional en tiempos de pandemia. Esta reunión tuvo por objetivo aunar criterios para enfrentar el tema socio-emocional al regreso a clases. En ese marco el Ministro de Educación, señaló:

No se trata sólo de quedarse en el diagnóstico e identificar las necesidades de nuestros niños y jóvenes de toda la comunidad escolar, el saber trabajar con las emociones tiene un principal propósito y es que seamos capaces de asumir este compromiso socioemocional con una mirada de futuro. Lo esencial, es que hoy puedan adquirir herramientas que les permitan el día de mañana ser un factor de cambio, y en eso el rol de la escuela, es fundamental. (Figuroa, 2020).

En dicha reunión se establecieron cinco acuerdos: la Agencia de la Calidad de la Educación pondría a disposición de las comunidades educativas por medio de su sitio web un

diagnóstico integral que posterior a su implementación en los establecimientos, los datos se procesarían y se entregarían algunas sugerencias.

También, se elaboró material audiovisual para niños y niñas de 2 a 8 años en el que se abordaron las 4 emociones básicas: pena, alegría, rabia y miedo. Se incluyeron en el Canal TV Educa Chile y fueron acompañadas por una guía de trabajo para los profesores.

Se acordó crear la bitácora docente, en efecto se enviaron a través del sitio web www.convivenciaescolar.cl y constaba de un cuaderno para el trabajo personal y autónomo, cuyo objetivo era dar a los docentes “la oportunidad de aproximarse al aprendizaje socio-emocional desde su propia experiencia, para luego transmitirlo a los estudiantes”. (MINEDUC, 2020) Esta bitácora se distribuyó en cuatro ejes llamados Claves: Clave 1 Vive de acuerdo con tu propósito; Clave 2 Recupera tu energía para tu bienestar; Clave 3 Conduce tus pensamientos y emociones; Clave 4 Cuida tus relaciones.

Se determinó que a través del Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) se realizarían distintos seminarios y foros en línea referidos a temáticas que contribuirían con estrategias para contención de los estudiantes. Se trabajarían temas como: impacto psicológico de la crisis actual, cómo equilibrar las demandas académicas y contener emocionalmente el regreso a clases, fortalecer el apego escolar tras el regreso a clases, entre otros.

Finalmente se hace hincapié en orientaciones, planificaciones y actividades con el fin de generar un clima de aula positivo, dar contención emocional a los estudiantes y practicar rutinas.

4.4 Experiencia en Cuba

De acuerdo a la información recopilada en los documentos revisados se plantean dos situaciones relevantes en Cuba.

Una de ellas tiene que ver con las políticas gubernamentales implementadas en torno a la pandemia y de qué forma los niños, niñas y adolescentes acceden a la educación en un año complejo. Sin embargo, se da a conocer que en relación a la tecnología, acceso a Internet y otros recursos para los establecimientos educacionales en la isla, el acceso es difícil, por lo cual, lo más cercano fue desarrollar información educativa a través de un canal de televisión con material desarrollado para los niños, niñas, docentes y familias, para dar cabida a lo que era necesario para el acompañamiento pedagógico.

Por otro lado a través de un folleto entregado a la familia, emanado del Ministerio Educativo de Cuba, (MINED 2020) con apoyo de la oficina de UNESCO, se buscó proteger el bienestar emocional de los estudiantes, por lo cual sugiere en éste, una serie de estrategias que permitan el cuidado socioemocional de los niños y niñas en Cuba, por lo demás, de acuerdo a lo que declaran en este documento, es que la preocupación de lo que piensan o sienten los niños y niñas es un atentado a los derechos de los niños.

4.5 Experiencia en Ecuador

El Ministerio de Educación de Ecuador, de acuerdo a la información leída en sus documento sobre lo que ha significado la pandemia desde el punto de vista educativo, ha desarrollado un conjunto de guías destinadas a los educadores y de este modo asegurar que el aprendizaje no se interrumpa y contribuir al fortalecimiento de las capacidades docentes para impartir enseñanza a distancia.

Se creó una unidad de información nacional (vía correo electrónico y teléfono) que ofrece guía e información crítica a docentes y padres. Está disponible una plataforma nacional con más de 800 recursos pedagógicos, combinados con el uso de medios tradicionales para transmitir contenido educativo (radio y televisión).

Un aula virtual ofrece sesiones con conexión a Internet a escala nacional. También, se ofrece apoyo psicológico y pedagógico en respuesta a las consultas de padres y estudiantes. La evaluación, al igual que en la mayoría de los países, sigue siendo un reto y el gobierno ha decidido que el trabajo de los estudiantes durante este período no será calificado ni se tomará en cuenta en la evaluación final del curso escolar. Todos estos recursos se promueven a través de tutoriales en forma de videos y redes sociales, disponibles en el sitio web: <http://www.educa.ec>.

4.6 Experiencia en El Salvador

En la circular ministerial del Ministerio de Educación del Salvador el año 2020 se manifiestan una serie de orientaciones a realizar para ayudar de manera significativa a la labor docente en periodo de pandemia en fase 3. En este sentido lo que más se destaca es, en primer lugar la necesidad de dotar a toda la comunidad educativa con computadores, partiendo por los

docentes y posteriormente a los estudiantes, sumado a eso, adecuaciones curriculares y programas de radio, televisión y guías para facilitar la educación a distancia siempre con el propósito de cuidar la salud y la integridad de la comunidad educativa.

Asimismo, se hace énfasis en que a partir del mes de mayo toda orientación curricular debe ser implementada desde la priorización curricular las cuales deben ser concretadas a través de guías de aprendizaje y trabajo siempre considerando las evaluaciones desde el aspecto formativo apoyado por diversas plataformas que no deben aplicar más carga académica a los estudiantes, sino que, más bien que constituyan un apoyo a la educación y no un elemento perjudicial. En este sentido, las consideraciones del Ministerio de Educación van ligadas a la flexibilidad del proceso educativo sin afectar el bienestar, estado de ánimo o salud mental de la comunidad educativa.

4.7 Experiencia en México.

Navarrete et al. (2020), en la revista iberoamericana de estudios educativos muestran las conclusiones de una investigación cualitativa en la que se describen los efectos de las clases de niños, niñas y adolescentes a través de las plataformas virtuales. Se realiza un análisis descriptivo de todos los programas que el gobierno mexicano vino poniendo en marcha desde los primeros años del siglo XXI hasta ahora, como por ejemplo el programa de habilidades digitales para todos, el programa Mi compu, que entrega computadores a niños, niñas y adolescentes de 5°, 6°, 7° y 8° y durante la pandemia por COVID-19. También, se pone en marcha la plataforma virtual <https://www.aprendeencasa.mx>, destinada a ofrecer apoyo a los y las docentes y especialmente a los padres, apoderados y tutores que han estado a cargo de la educación de niños y niñas en casa. Como último ejemplo, señalaremos la televisión educativa que se divide en cuatro señales

distintas que entregan contenido para educación pre básica, básica, secundaria y bachillerato, señales que existían antes de la pandemia.

Entre sus conclusiones, este documento, destaca que existe dificultad para la conexión y para acceder a las tecnologías. Habla de la poca o nula preparación que tienen los profesores para enfrentar clases virtuales y la gran cantidad de responsabilidad que se les entrega, tomando decisiones de manera arbitraria, sin pedir sus opiniones, ni tomar en cuenta sus limitaciones. Hace referencia a la necesidad de evaluar el currículo de educación básica actual con el fin de incluir las TIC's ya que la pandemia ha demostrado que se deben trabajar otras habilidades. Finalmente concluye en que estamos frente a un nuevo paradigma educativo.

4.8 Experiencia en Perú

La autora De La Cruz (2020) propone diversas estrategias socio-afectivas en tiempos de pandemia. Dentro de su punto de vista aborda el vínculo afectivo del docente con los estudiantes a través de clases telemáticas, donde considera relevante la empatía como oportunidad y estrategia para mejorar la relación con los estudiantes y conectarnos con ellos. Por otro lado, se enfatiza también la socialización para entablar vínculos al inicio de cada clase que generen emociones positivas para de este modo dejar de lado el estrés, o desmotivaciones a través de palabras de aliento. Del mismo modo, el tono de voz juega un papel relevante que puede generar aprobación o rechazo dependiendo del volumen o fuerza al momento de realizar las clases telemáticas. Asimismo, la comunicación que se le puede entregar al estudiante debe ser tratada de forma clara y sencilla en un entorno que brinde la seguridad suficiente para que pueda participar con ánimo. Por último, se destaca que el entorno genere un buen clima de confianza en

donde el estudiante tenga toda la capacidad de preguntar y responder, de esta forma se hará parte de su propio aprendizaje en un ambiente amigable.

4.9 Experiencia en Uruguay

Uruguay tras la actual pandemia por COVID-19, se ha visto enfrentado a tomar medidas decisivas que resguarden la salud de su población, y en vista de ello, mencionan Failache et al. (2020): “La emergencia sanitaria dejó aproximadamente 800.000 estudiantes sin clases presenciales en todos los niveles y generó la necesidad de pensar rápidamente estrategias de enseñanza-aprendizaje en formato virtual”. Dicho esto, se tuvo que pensar en buscar estrategias que faciliten el acceso al aprendizaje, considerando que la tecnología sería un facilitador importante para poder continuar con el proceso de formación, y especialmente en mantener las relaciones interpersonales entre toda la comunidad educativa, incluyendo a las familias.

El estado actual de Uruguay se ha visto, de cierta forma, mejor preparado de lo que se podía pensar, ya que desde el 2007 cuentan con la implementación del plan llamado Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea (CEIBAL), una agencia estatal para la educación digital, el cual ofrece servicios de conexión a Internet por banda ancha, capacitaciones docentes, plataformas educativas y la entrega de un equipo tecnológico a cada uno de las y los estudiantes que ingresen al sistema público educacional. Según Failache “Esto posiciona a Uruguay en una situación de ventaja relativa en materia de acceso y uso de la tecnología por parte de estudiantes y docentes” Lo que ha permitido mantener el vínculo entre docentes y estudiantes. Pese a ello, igual existen establecimientos de índole privada que acuden a sus propias plataformas virtuales, o bien en ambos casos, utilizan aplicaciones de acceso cotidiano como redes sociales que permiten un acceso más rápido y un alcance a mayor cantidad de estudiantes.

Sin embargo, este país también se ha enfrentado a diversos desafíos de los cuales se plantean “En primer lugar, si bien los avances realizados en los últimos años permiten que una parte importante de las niñas, niños y adolescentes puedan acceder a las condiciones materiales necesarias para la educación online, aún se observan limitaciones”. Failache et al. (2020) Puesto que según las autoras, los datos demuestran que aún existen hogares sin acceso a conexión de Internet de banda ancha fija, otros no cuentan con equipos tecnológicos o definitivamente están deteriorados y esta situación no puede superarse debido a que no poseen los recursos económicos.

Sumado a lo anterior, aún persisten notables diferencias y desigualdades en ámbitos de condiciones de infraestructura y alimentación en muchos hogares del país, lo que hoy en día se transforma en una tremenda brecha que afecta la calidad de vida de muchos niños, niñas y adolescentes a nivel nacional, provocando que padres, madres y/o tutores deban ausentarse del hogar e ir en la búsqueda de trabajo para llevar el sustento a su familia, dejando de lado completamente el acompañamiento de aprendizaje durante el desarrollo de las clases virtuales.

Junto con ello, no podemos dejar pasar que la educación a distancia ha sido compleja de sobrellevar, pero sin duda es un espacio de encuentro que permite continuar estableciendo vínculos entre la familia, estudiantes y escuela.

Es por eso, que actualmente en el marco de la emergencia sanitaria, para la UNESCO en Uruguay, dentro de sus sugerencias y orientaciones continua siendo vital que se mantengan fortalecidos los vínculos entre la comunidad educativa y las familias, ya que son la base para la construcción de cualquier proceso de desarrollo y aprendizaje, sobre todo en ámbitos relacionales y sociales, manteniendo la comunicación y acompañamiento a través de diferentes medios virtuales.

La Administración Nacional de Educación Pública (2020) plantea que “El vínculo se alimenta de la comunicación: entre los docentes y los estudiantes, entre los directivos y los colectivos docentes, entre los pares” Dicho lo anterior, es necesario e imprescindible la comunicación que se genera en el interior de las comunidades educativas y fuera de ella, ya que es crucial para poder avanzar, apoyarse y acudir en beneficio de las personas que más lo necesitan, estableciendo lazos de seguridad y confianza, donde el afecto y la empatía serían cruciales para nutrir el proceso educativo y posibilitar la enseñanza- aprendizaje.

Capítulo V: Resultados

Después de analizar detenidamente los documentos consultados, podemos señalar que en cuanto a las políticas públicas implementadas por los diferentes países referentes a la vinculación socio-afectiva entre docentes y estudiantes, en Chile el gobierno a través del CPEIP implementó webinars y seminarios para fortalecer el apego escolar una vez retomadas las clases presenciales.

En el caso de Uruguay se enfatiza el uso de las tecnologías como facilitadoras para mantener las relaciones interpersonales, esto a través del plan CEIBAL implementado desde el año 2007 y que nace para entregar desde un computador a cada NNA que entre a la educación pública, conexión a Internet, plataformas educativas, capacitaciones para los docentes. Sin embargo, en países como Argentina, Bolivia, El Salvador, Cuba, Ecuador y Perú, no se observan medidas en políticas públicas implementadas en relación al fortalecimiento del vínculo socio-afectivo entre docentes y estudiantes en educación virtual durante la pandemia.

En cuanto a la medida específica para la vinculación, en Perú la autora De La Cruz, plantea diversas estrategias para abordar la vinculación, siendo relevante la empatía para mejorar la relación con los estudiantes; establecer periodos de socialización al inicio de las jornadas de clases y hace hincapié en el tono de voz, el que podría generar aprobación o rechazo y finalmente, generar un clima de confianza. Uruguay incluye como medidas específicas el plan CEIBAL, descrito anteriormente. Sin embargo en el análisis documental en los países de Argentina, Bolivia, Chile, Cuba, Ecuador y El Salvador no se observan las medidas en torno a la cuestión.

Relacionado con las características de las medidas en el ámbito socio-afectivo, Argentina se preocupó de evitar el cansancio y agobio tanto de sus profesores como de sus estudiantes,

estableciendo días y horarios de descanso, en que los docentes pudiesen comunicarse con sus estudiantes para indagar sobre, no sólo aspectos pedagógicos, sino también emocionales. Preocupados del mismo ámbito, es decir, emocional, Bolivia se plantea el desafío de orientar su trabajo construyendo un vínculo en torno al aprendizaje por sobre las tareas y sus respectivas calificaciones. Chile por su parte concentrado en enfrentar el tema socioemocional, se asesora y trabaja en conjunto con UNESCO y UNICEF, implementa políticas públicas fomentando el bienestar emocional de NNA, un diagnóstico integral para conocer la realidad tanto académica de los estudiantes como socio emocional que permitiera tomar medidas precisas para abordar dichas áreas. Por otra parte Chile fomentó y patrocinó la creación de material audiovisual para reconocer emociones de niños y niñas pequeñas, hasta 8 años de edad, y la puesta en marcha del canal TV Educa Chile. Para que los profesores pudieran registrar sus propias experiencias de enseñar en pandemia se crea la bitácora docente. Se determina que el CPEIP se encargará de realizar seminarios en línea y webinars con temáticas relacionadas a las estrategias de contención para los estudiantes y finalmente el MINEDUC sugiere planificar actividades que generen un clima de aula positivo. Cuba se centró en informar y orientar a través de un folleto informativo destinado a las familias para acompañar a los estudiantes. Algo similar es lo que realizó Ecuador cuyas medidas tienen características de apoyo al proceso mediante atención de psicólogos y profesores dependiendo de lo que las familias y los estudiantes soliciten. El Salvador, se enfocó en flexibilizar el proceso pedagógico para no afectar el estado de ánimo y la salud de la comunidad educativa. En el caso de los países de Perú, Uruguay y México no es posible caracterizar medidas en el ámbito socio-afectivo debido a que no se obtuvo información al respecto en los documentos consultados.

Es importante mencionar algunas acciones que nos llamaron la atención, que no concuerdan con lo investigado en relación al vínculo socio-afectivo entre docentes y estudiantes en pandemia, pero son acciones que los países han desarrollado para continuar con la educación. En el caso de Argentina, se plantea la construcción de nuevas hipótesis en relación a los procesos que desarrollan tanto de estudiantes y docentes de los trabajos que se diseñan, y que estos a su vez, deberán ser pensados en nuevos espacios donde se convive con la familia y donde el tiempo será indiferenciado. Es decir; el espacio donde se llevaba a cabo el enseñar ya no es el mismo y el desafío es diseñar clases que permitan adaptarse a las diferentes realidades y tiempos de estudiantes y docentes.

Cuba por su parte, desarrolló información educativa a través de un canal de televisión, que permitiera el acceso a los estudiantes y docentes, referentes a material pedagógico. Situación similar es lo que ocurre en México a través de la televisión educativa que se divide en cuatro señales distintas que entregan contenido para educación pre básica, básica, secundaria y bachillerato, pero que ya existían antes de la pandemia. Ecuador dispuso una plataforma nacional con más de 800 recursos pedagógicos, combinados con el uso de medios tradicionales para transmitir contenido educativo (radio y televisión), además de desarrollar guías para los educadores para no interrumpir el aprendizaje de los estudiantes. Consideramos relevante que en Ecuador decidiera que durante este periodo los estudiantes no serían calificados, situación que consideramos favorable para no perjudicar el área emocional de los estudiantes al verse presionados por una calificación.

El Salvador, dio orientaciones para apoyar la labor docente en pandemia, dotando de computadores en primera instancia y luego a los estudiantes, a su vez, se suman las

adecuaciones curriculares, programas de radio, televisión y guías para el trabajo a distancia, todo esto con la finalidad de cuidar la salud mental e integridad de la comunidad educativa.

Una vez analizados los textos y conversado sobre la vinculación socio-afectiva, nos preguntamos, ¿qué nos provocaría investigar más en profundidad sobre el tema analizado?, y son tres las acciones que nos gustaría ejecutar. La primera es que nos interesaría tener la oportunidad de realizar un estudio que refleje la percepción de los docentes y de los estudiantes en relación al vínculo socio-afectivo durante la pandemia por COVID-19; la segunda, más bien es una pregunta que le haríamos a quien corresponda ¿por qué habiendo tanta información y teorías sobre educación que fomentan y describen la importancia del desarrollo del vínculo socio-afectivo entre docentes y estudiantes, no se aprovechó esta oportunidad para ejecutar acciones que promovieran dicho vínculo? y la tercera estaría relacionada con conocer el trabajo realizado sobre desarrollo o potenciación del vínculo socio-afectivo en países desarrollados del resto del mundo.

Finalmente, concluimos que existe poca evidencia sobre lo que los países están realizando en relación al vínculo socio-afectivo entre docentes y estudiantes en países de América Latina, lo cual nos lleva a pensar si esta falta de información se debe a que no se documenta lo realizado o simplemente a que no se están realizando acciones destinadas al tema.

Anexos

Ficha hemerográfica					
Autoras/es	Título del artículo	Revista/institución que publica	Fecha de publicación	Año y número de revista	Resumen
Lucía Lourdes de la Cruz Urrutia.	Educando con estrategias afectivas en tiempos de pandemia.	Red educativa mundial redem.	17 noviembre 2020.	S/n°	Este artículo plantea diversas estrategias desde el ámbito afectivo para la implementación del aula virtual en tiempos de pandemia tratados principalmente desde varias aristas como la empatía, la socialización y el entorno en donde, esta última arista toma real importancia al ser un aspecto que involucra el estado de ánimo y la motivación del estudiante frente a las actividades que se puedan desarrollar de forma virtual y que motiven su participación de forma segura.
Carla Evelyn, Hanania de	Orientaciones para la aplicación de la	Circular ministerial	Domingo 24 de mayo de 2020.	N°10	El Ministerio de Educación del salvador entrega una lista con orientaciones del

Varela.	tercera fase de la estrategia de continuidad educativa por emergencia de covid- 19.				aprendizaje a distancia en fase 3, entre lo que se pretende entregar todo el apoyo material y comunicacional a la comunidad educativa siempre y cuando esta sea una ayuda y no agobio, si no que sea herramienta de apoyo para el proceso educativo siendo flexibles para evitar situaciones que impliquen empeorar la salud mental de los estudiantes y docentes.
Navarrete Zaira, Manzanilla Héctor, Ocaña Lorena.	Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al covid-19. El caso de la educación básica.	Revista iberoamericana de estudios educativos.	15 de julio de 2020.	Vol. L	Esta es una publicación hecha a partir de una investigación cualitativa en la que se describen los efectos de las clases a través de las plataformas virtuales. Realiza un análisis descriptivo de todos los programas que el gobierno mexicano vino poniendo en marcha desde los primeros años del siglo xxi hasta ahora. Entre sus conclusiones destaca que existe dificultad para la conexión y para acceder a las tecnologías. Habla de la poca o nula preparación que tienen los profesores para enfrentar clases virtuales y la gran cantidad

					de responsabilidad que se les entrega, tomando decisiones de manera arbitraria, sin pedir sus opiniones, ni tomar en cuenta sus limitaciones. Habla de la necesidad de evaluar el currículo de educación básica actual con el fin de incluir las TIC ya que la pandemia ha demostrado que se deben trabajar otras habilidades.
Figueroa Raul.	MINEDUC, UNESCO y UNICEF se unen para educar sobre impacto socioemocional en comunidades educativas por pandemia de coronavirus.	Aprendizaje socioemocional en tiempos de pandemia.	08 de mayo 2020.	S/n°	En esta sección, encontramos las actividades que se realizan desde mayo del año pasado debido al cambio en las actividades por la pandemia. Poniendo énfasis en un seminario de aprendizaje socioeducativo en pandemia donde se analizó cómo se debe enfrentar el tema. Entrega información también acerca de las capacitaciones que se realizarán a los docentes en el ámbito socio-emocional y buscarán establecer la cultura socio-emocional en las comunidades educativas; además indica iniciativas socioemocionales para el regreso a clases. En general es un

					listado de propuestas de actividades que se realizan para enfrentar las dificultades en el ámbito socioemocional al que se enfrentaría la comunidad educativa.
Elisa Failache, Noemí Katzkowitz, y Alina Machado.	La educación en tiempos de pandemia y el día después: el caso de Uruguay.	Revista internacional de educación para la justicia social.	10 de junio 2020.	Volumen 9, (n°3)	Este artículo da cuenta de aquellos desafíos que ha debido enfrentar el país de Uruguay en consecuencia del cierre de las escuelas tras la emergencia sanitaria por COVID-19, y principalmente referido a las desigualdades educativas en discusión de algunos aportes que han surgido desde la economía de la educación en el ciclo primario y medio.
Administración nacional de educación pública.	Sugerencias orientadoras de la ANEP para docentes y comunidades educativas en el marco de la	Informe comisión ANEP.	25 de marzo 2020.	S/n°	El presente documento hace referencia al actual escenario que ha enfrentado el país de Uruguay en ámbitos educativos debido a la actual pandemia por COVID-19 y, en vista de ello, la administración nacional de educación pública (ANEP) oficia y entrega diferentes orientaciones que sirvan como lineamientos coherentes para llevar a cabo

	emergencia sanitaria.					el trabajo a distancia en modalidad virtual.
Diana Mazza	Lo que la pandemia nos deja: una oportunidad para pensarnos como docentes.	Centro de innovación en tecnología y pedagogía (CITEP) Universidad de Buenos Aires.	Abril 2020.	N°7		<p>Este programa de contingencia para la enseñanza digital COVID-19 fue diseñado por una comisión asesora coordinada por la secretaría de asuntos académicos de la universidad y está organizado sobre tres ejes: anticipación de acciones y planificación de la enseñanza. Comunicación a docentes y estudiantes. Convergencia del entorno digital adaptado a cada ámbito específico.</p> <p>Personalmente me enfoqué en el segundo eje que describe cuáles han sido las estrategias que han utilizado en ese país para lograr la comunicación entre docentes y estudiantes y además especifica que tan importante es lograr una comunicación significativa con los educandos.</p>

Nicolás Arata.	Reivindicar el lugar de la escuela en un contexto de pandemia.	CLACSO	2020.	S/n°	El autor plantea cuatro interrogantes y sus argumentos relacionados con las escuelas; siendo irremplazables e indispensables en tiempos de pandemia: ¿qué hace una escuela, una escuela?, ¿y las clases?, ¿por qué el centro no es la tarea, sino el vínculo pedagógico?, ¿qué aporta una lectura histórica de la escuela?
Cobo, Cristóbal y otros.	Cómo utilizan la tecnología los países de américa latina durante el cierre de las escuelas a causa de la covid-19.	Banco mundial Education for global development	31 de marzo 2020.	S/n°	El Ministerio de Educación ha desarrollado un conjunto de guías para los educadores para asegurar que el aprendizaje no se interrumpa, y para contribuir al fortalecimiento de las capacidades docentes para impartir enseñanza a distancia. Se creó una unidad de información nacional (vía correo electrónico y teléfono) que ofrece guía e información crítica a docentes y padres. Está disponible una plataforma nacional con más de 800 recursos pedagógicos,

					<p>combinados con el uso de medios tradicionales para transmitir contenido educativo (radio y televisión). Un aula virtual ofrece sesiones con conexión a internet a escala nacional. También se está ofreciendo apoyo psicológico y pedagógico en respuesta a las consultas de padres y estudiantes. La evaluación, al igual que en la mayoría de los países, sigue siendo un reto y el gobierno ha decidido que el trabajo de los estudiantes durante este período no será calificado ni se tomará en cuenta en la evaluación final del curso escolar. Todos estos recursos se promueven a través de tutoriales en forma de videos y redes sociales. Recursos relevantes:</p>
--	--	--	--	--	---

[Http://www.educa.ec/](http://www.educa.ec/) (repositorio de contenido y plataformas)

<p>Ministerio de Educación de Cuba. UNICEF</p>	<p>Educación en tiempos de covid-19 la experiencia cubana.</p>	<p>Ministerio de Educación de Cuba UNICEF</p>	<p>2020.</p>	<p>S/n°</p>	<p>El gobierno de Cuba se ha preocupado del bienestar emocional de los estudiantes por lo cuál a propuesto varias sugerencias sobre el trabajo de las escuelas en vinculación directa con las familias de tal manera de que el proceso educativo no debe estar alejado de un bienestar emocional de los niños, niñas y adolescentes, una parte importante de este documento tiene que ver mucho con la preocupación psicológica del gobierno sobre lo que sienten y están viviendo los niños, niñas y adolescentes que no deben ser vistos como personas que no piensan o sienten lo que sucede en pandemia, sino que se plantea que es un atentado contra los derechos de los niños el no preocuparse de la importancia de los colegios en la vida de los niños, niñas y adolescentes.</p>
--	--	---	--------------	-------------	---

Bibliografía

- Aguerrondo, I. D. (2015). *El aprendizaje bajo la lupa: Nuevas perspectivas para América Latina y el Caribe*. UNICEF, Panamá. Recuperado el 15 de junio de 2021, de file:///C:/Users/mari_/Downloads/UNICEF_Aprendizaje_bajo_la_lupa_nov20151.pdf
- Ainsworth, M. (1970). *Apego, exploración y separación, ilustrados a través de la conducta de niños de un año en una situación extraña*. Madrid: Alianza.
- ANEP. (2020). *Sugerencias orientadoras de la ANEP para docentes y comunidades educativas en el marco de la emergencia sanitaria*. Recuperado el 15 de junio de 2021, de https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/uruguay-orientaciones_para_docentes_y_comunidad_educativa_en_contexto_covid-19.pdf
- Arata, N. (2020). *Reinvidicar el lugar de la escuela en un contexto de pandemia*. Buenos Aires: In Bringel B. & Pleyers G. doi:doi:10.2307/j.ctv1gm027x.18
- Aron, A. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivo para el Desarrollo Personal en el Contexto Escolar. *Psykhe*, 9(2), 217-223. Recuperado el 20 de mayo de 2021, de <http://www.revistaaisthesis.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20495>
- Baeza, S. (1999). *El rol de la familia en la educación de los hijos*. Recuperado el 5 de mayo de 2021, de Racimo, Universidad El Salvador: <https://racimo.usal.edu.ar/4538/1/1200-4242-1-PB.pdf>
- Barudy, J. (2005). *Los buenos tratos en la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Benavidez, V. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Estudios de Psicología*, 14(1). Recuperado el 18 de abril de 2021, de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/article/view/35935/36685>
- Bermeosolo, J. (2013). *Cómo aprenden los seres humanos una aproximación psicopedagógica*. Santiago: Universidad Católica de Chile.
- Bion, W. (1992). *Reflexión Faite*. Londres: Puf.

- Bisquerra. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid, España: Síntesis.
- Bolwby, J. (2014). *Vínculos afectivos: Formación, desarrollo y pérdida*. Madrid, España: Morata S. L.
- Bravo, D. (2020). *Estudio Longitudinal Empleo-Covid19: Datos de empleo en tiempo real*. Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales. Obtenido de <https://www.uc.cl/site/efs/files/11636/presentacion-estudio-empleo-covid19-datos-de-empleo-en-tiempo-real-8-octubre2020.pdf>
- Burutxaga, I. (Enero de 2015). Apego y vínculo: una propuesta de delimitación y diferenciación conceptual. *Temas de psicoanálisis*(15). Recuperado el 18 de mayo de 2021, de https://www.researchgate.net/publication/323616293_APEGO_Y_VINCULO_UNA_PROPUESTA_DE_DELIMITACION_Y_DIFERENCIACION_CONCEPTUAL
- CEPAL, U. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Recuperado el 25 de mayo de 2021, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf
- De la Cruz, L. (2020). Educando con Estrategias Afectivas en Tiempos de Pandemia. *Red Educativa Mundial Redem*. Recuperado el 19 de abril de 2021, de <https://www.redem.org/educando-con-estrategias-afectivas-en-tiempos-de-pandemia/>
- DEG. (2020). *Aprendizaje Socioemocional, Fundamentación para el plan de trabajo*. Recuperado el 20 de junio de 2021, de <https://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/07/FUNDAMENTACION-PLAN-DE-TRABAJO.pdf>
- Failache, E. &. (2020). La Educación en Tiempos de Pandemia y el día después: El caso de Uruguay. *Revista Internacional de Educacion para la justicia Social*, 9(3). Recuperado el 15 de mayo de 2021, de <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12185>
- Figueroa, U. (2020). Aprendizaje Socioemocional en tiempos de pandemia. *webinar*. Santiago. Obtenido de <https://youtu.be/RY1fIBm3Slw>

- Furrows, F. (2006). *Familia y proceso de aprendizaje. Estudio "Prácticas sociales a nivel familiar que tienen relación con los aprendizajes de niños y niñas del nivel preescolar y del primer ciclo escolar básico, de Villarrica y Pucón*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado el 4 de mayo de 2021, de <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2015/11/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje-1.pdf>
- Garrido-Rojas, L. (2006). Apego, emoción y regulación emocional. Implicaciones para la salud. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(3), 493-507. Recuperado el 2 de mayo de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80538304>
- González-Calvo, G.-M., Bores-García, D., & Gallego-Lema, V. (2020). Aprendiendo a Ser Docente Sin Estar en las Aulas. La COVID-19 Como Amenaza al Desarrollo Profesional del Futuro Profesorado. *International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences*,, 2(9), 151-177. Obtenido de <http://doi.org/10.17583/rimcis.2020.5783>
- Guaman-Chávez, R. (2020). El docente en tiempos de cuarentena. *Revista Tecnológica-Educatva Docentes 2.0*, 8(2), 21-27. doi:<https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>
- Jaroslavsky, E. (2012). El vínculo en psicoanálisis. *Psicoanálisis e intersubjetividad*. Obtenido de <https://www.intersubjetividad.com.ar/el-vinculo-en-psicoanalisis/>
- Lazarus, R. (1971). *Personality*. Nueva York: Prentice-Hall.
- Maturana, H. (2003). *Desde la biología a la Psicología*. Buenos Aires: Lumen.
- Mazza, D. (abril de 2020). Lo que la pandemia nos deja: una oportunidad para pensarnos como docente. *Enseñanza sin presencialidad: reflexiones y orientaciones pedagógicas*. Obtenido de http://educaciondelamirada.com/wp-content/uploads/2020/04/AcaDocs_D07_Lo-que-la-pandemia-nos-deja31628.pdf
- Mesa, H. (2016). Los beneficios de crear vínculos afectivos en el aula. *Ciencia y Educación*. Recuperado el 7 de julio de 2021, de

<https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/los-beneficios-crear-vinculos-afectivos-aula/>

MINED, U. (2020). EDUCACIÓN PARA LA ATENCIÓN SOCIOEMOCIONAL ANTE DESASTRES NATURALES, TECNOLÓGICOS Y SANITARIOS EN CUBA SUGERENCIAS DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR DESDE LA ESCUELA Y POR LA FAMILIA. Habana, Cuba. Recuperado el 10 de julio de 2021, de https://es.unesco.org/sites/default/files/folleto_2_ed.pdf

Mineduc. (2020). *Fundamentación para el Plan de trabajo*. Mineduc. Recuperado el 3 de mayo de 2021, de <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2020/07/FUNDAMENTACION-PLAN-DE-TRABAJO.pdf>

Miranda, T. (2017). Aprendizaje híbrido: el verdadero reto del siglo XXI. Obtenido de compartirpalabramaestra.org/blog/aprendizaje-hibrido-el-verdadero-reto-del-siglo-xxi

Murua, V., Chaverini, V., Gallardo, P., Torres, P., Pedraza, M., Rozas, M., & Zorrila, A. (2017). *Política de Participación de las Familias y la Comunidad en Instituciones Educativas*. Ministerio de Educación, División de Educación Geenal. Recuperado el 6 de mayo de 2021, de https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/07/DEG_Politica_de_Participacion_web.pdf

Navarrete, M. (2020). Políticas implementadas por el gobierno mexicano frente al COVID-19. El caso de la educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, L(Especial). doi:<https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.100>

Nieto Göller, R. A. (2012). Educación Virtual o virtualidad de la Educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150. Recuperado el 6 de mayo de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86926976007>

Pérez, E. (junio de 2013). Vínculo afectivo en relación perento-filial como factor de calidad de vida. *Dialnet*, 18(1). Recuperado el 23 de junio de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929410>

- Perpiñán, S. (2009). *Atención temprana y familia. Como intervenir creando entornos competentes*. Madrid, España: Narcea S.A.
- Rieble-Auborn, S. (abril de 2020). *Banco Interamericano de Desarrollo (BID)*. Recuperado el 25 de mayo de 2021, de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA--20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf>
- Tobón, S. (diciembre de 2015). Necesidad de un nuevo modelo educativo para Latinoamérica. (C. U. CIFE, Ed.) *Revista Paradigma*, Vol. XXXVI (2), 5-6. Obtenido de <http://ve.scielo.org/pdf/pdg/v36n2/art01.pdf>
- Urrutia, L. (2020). Educando con estrategias afectivas en tiempos de pandemia. *Red educativa mundial redem*.
- Van Manen, M. (1998). *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona, España: Paidós Educador.
- Vásquez, Y., & Martínez, I. (1996). *La sociedad en la escuela. Una perspectiva Etnográfica*. Barcelona, España: Paidós.
- Winnicott, D. (1984). *La familia y el desarrollo del individuo*. Buenos Aires: Hormé.