



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

***NIÑOS CON Y SIN PROBLEMAS DE CONDUCTA
ESCUELA ALIANZA CERRO NAVIA
LICEO EUGENIO PEREIRA SALAS PEDRO
AGUIRRE CERDA***

ALUMNAS: URSULA AILLAPAN SANHUEZA

 VALENTINA DÍAZ IBÁÑEZ

PROFESOR GUÍA: OMAR RUZ AGUILERA

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO EN
TRABAJO SOCIAL**

TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ASISTENTE SOCIAL

SANTIAGO – 2006

ÍNDICE

Pág.	Nº
Introducción	4
Planteamiento del Problema	7
Objetivos	10
Variables	11
Estrategia Metodológica	12
<u>PRIMERA PARTE</u>	
<u>MARCO TEORICO</u>	14
CAPITULO 1	
TEORIAS DE LA EDUCACIÓN	15
1. Teoría del Capital Humano	15
2. Teoría de la Reproducción	19
3. Teoría Credencialista	23
4. Teoría de la Motivación	24
5. Teoría de la Resistencia	27
6. Teoría del conflicto	28
CAPITULO 2	
LA FAMILIA	
La Familia	30
Cambio y diversidad en la familia	34
Tipos de familias	34
Comunicación con los hijos	37
CAPITULO 3	
LA ESCUELA Y SU ROL FORMADOR DE PERSONAS	39
Relaciones interpersonales	40
Relación maestro alumno	41
Relación alumno maestro	43
Relación alumno alumno	44
Familia v/s escuela	45
Colaboración familia y escuela	47
CAPITULO 4	
CONDUCTA	

Trastornos de la conducta	50
Conducta normal	50
Mala conducta	57
CAPITULO 5	
TEORIA SICOLÓGICAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN	
Teorías conductuales del aprendizaje	73
Condicionamiento clásico	74
Condicionamiento operante	77
El aprendizaje social	78
<u>SEGUNDA PARTE</u>	
<u>MARCO REFERENCIAL</u>	84
Reforma Educacional	86
Comuna de Pedro Aguirre Cerda	87
Liceo Eugenio Pereira Salas	89
Comuna de Cerro Navia	91
Escuela Alianza	94
<u>TERCERA PARTE</u>	
<u>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</u>	
96	
Capítulo 7: Las Familias de los escolares	97
1.- Estructura Familiar	98
2.- Relaciones Familiares	112
3.- Mirada de los niños/as	151
4.- Relaciones con los Pares	169
Capítulo 8: Opinión sobre:	
La Escuela, profesores y Pares	178
1.- La Escuela Profesores y Alumnos	178
Capítulo 9: Proyecto de Vida	193
1.- Proyecto de vida	193
Capítulo 10: Conducta Normal y Mala Conducta	206
1.- Conducta Normal	206
2.- Mala Conducta	207
Capítulo 11: Mirada de la Escuela	210
1.- Definición de Buena y Mala conducta	210
2.- Reacción frente a la mala conducta	211
3.- A que se debe la buena y mala conducta	212
4.- Alternativas de solución	213
5.- Relación profesor alumno	214
<u>CONCLUSIONES</u>	216

Conclusiones	217
Hallazgos de la Investigación	225
Aportes del Trabajo Social	228
<u>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</u>	230
<u>ANEXOS</u>	236

INTRODUCCIÓN

Uno de los problemas más recurrentes en las escuelas, son los relacionados con la conducta de los alumnos, ya que este afecta al niño en todo su desarrollo, social, intelectual y familiar.

En las escuelas, se presentan niños etiquetados como “disruptivos”, “irrespetuosos”, “desordenados”, “desobedientes”; etiquetas dadas tanto en el colegio como en el hogar. Estos niños, por lo general son expulsados de las escuelas o integrados a estas con la condición de mejorar su comportamiento o derivados a atención psicológica. No obstante, para poder comprender este problema es necesario conocer el origen que provoca el problema de conducta, ya que esta influenciado por distintos factores de la vida de los niños y niñas, como el entorno familiar, características individuales y el entorno escolar.

Se puede observar cada vez más niños que presentan estos comportamientos en diferentes áreas de su vida; en algunos casos los niños que han tenido buen comportamiento durante sus primeros años de desarrollo o escolares, de un momento a otro cambian, tornándose irrespetuosos y de mal comportamiento; también se observan niños que durante toda su vida escolar y familiar han presentado conductas que van en contra de lo que se espera normalmente para las diferentes edades.

Cuando el mal comportamiento se da en el hogar, algunos padres acuden por si solos a buscar ayuda profesional; en cambio, cuando es a nivel escolar, son los profesores y orientadores los que solicitan o brindan ayuda psicológica y conductual para niños, al mismo tiempo que solicitan a los padres que reciban ayuda para el control de la conducta de sus hijos.

La intervención con estos niños resulta incompleta si se deja de lado a la familia en el trabajo conductual, se olvida el entorno del niño y se pasa por alto el hecho de que la dinámica familiar puede estar manteniendo las conductas desadaptativas de los mismos.

Por tanto, existe una gran preocupación tanto en el ámbito escolar como en el hogar, por solucionar los problemas de conducta que presentan los niños; si dichos problemas son considerados como severos o trastornos conductuales graves, se les da la atención necesaria y muchas veces urgente; sin embargo, si los problemas no son severos, se manejan a otro nivel, el cual en ocasiones no logra trabajar efectivamente con los niños y mucho menos con sus familias.

Es conocido que en muchos colegios los psicólogos logran trabajar con estos niños en algunos aspectos de su conducta, pero, sin el apoyo de los padres en el hogar, las soluciones durarán poco y serán restringidas al nivel escolar, persistiendo estas conductas en el ambiente del hogar.

En gran parte de estas familias, los niños son caracterizados como "niños problemas" que no respetan reglas y donde sus padres se sienten incapaces de establecer límites y de ejercer control sobre ellos.

Existe una amplia literatura acerca del individuo y la psicología individual, por lo cual, la atención se ha centrado en el uno mismo interior, individual. Pero si la vida del ser humano consiste en relacionarse con el medio y los que lo rodean, no existe la posibilidad de tomarlo en cuenta por sí sólo.

La familia es la primera responsable de la educación. Sin embargo, esta misión educadora de la familia, se ve afectada o debilitada por los profundos cambios sociales, morales y económicos que han ido modificando su estructura.

El individuo al interactuar con el resto del sistema del que esta inserto (familia, escuela, trabajo, etc.) limita algunas de sus conductas y facilita la aparición de otras. Por tanto, toda conducta se vincula con los comportamientos de otros miembros de un sistema.

Las quejas de los profesores con respecto al comportamiento de algunos niños, donde no se logra manejar la rebeldía o la constante actividad de los niños. Conlleva a que estos niños sean expulsados del colegio o bien, sean integrados en estos pero bajo condición de una buena conducta. Si esta situación no se da, muchas veces son derivados a atención psicológica.

De acuerdo a lo antes señalado creemos que para poder comprender de mejor manera la realidad de esta problemática, es fundamental conocer cuales son los factores sociales del ámbito individual, familiar y escolar que pueda estar incidiendo en la buena o mala conducta de los niños que asisten a las escuelas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda.

Es importante señalar aquí, que nos interesa un estudio descriptivo y comparativo entre los niños con problemas de conducta y niños sin problemas de conducta. Interesa también que con nuestra investigación, podamos aportar al Trabajo Social respecto al tema de los niños “mal portados” en el salón de clases.

Por tanto, esta investigación, pretende comparar a los niños de 4ª a 6ª básico de escuelas municipalizadas ubicadas en las comunas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda. Y tratar de explicar el motivo por el que niños con características socioeconómicas similares presenten diferentes comportamientos dentro de ellas.

A partir de los objetivos planteados, se analizarán las distintas teorías educativas, la importancia de la familia, de las escuelas y del ambiente que rodean a los niños con buena o mala conducta.

Esta investigación estará dirigida a 30 niños y sus familias que presentan problemas de conducta de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, comparado con 30 niños y sus familias que no presentan problemas conductas de la comuna de Cerro Navia.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según los profesionales de la salud, los Trastornos de Conducta son aquellos problemas que tienen los niños cuando tienen dificultades para cumplir las normas que la mayoría de los niños aceptan.

Dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están las de adecuar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar, logrando así interactuar socialmente en forma adecuada con adultos de fuera del sistema familiar y con su grupo de pares. El cumplimiento de estas tareas es básico para el desarrollo de una buena autoestima y actúa como elemento protector de la salud mental del niño.

En general, el desarrollo infantil normal es bastante armónico, existiendo un paralelismo en las diversas áreas del desarrollo, que permite que el niño se adapte fácilmente a las exigencias de su medio ambiente y que su conducta sea en general, relativamente predecible.

Pero cuando un niño presenta problemas de conducta esta se manifiesta en no obedecer a sus padres o a otros adultos, como profesores. La mayoría de los niños desobedece algunas veces, pero los menores con estos problemas desobedecen todo el tiempo y aun en situaciones donde el castigo es serio.

Tienen rabietas que son mucho más frecuentes y severas que el promedio de los niños de su edad, se pueden volver agresivos y mostrar conductas destructivas. Esto puede involucrar daño a la propiedad privada, pero también puede implicar amenazas o comportamientos peligrosos, como robar. Los niños con problemas de conducta también presentan otras conductas antisociales, como el exceso de ira y el uso de palabras vulgares; conductas ofensivas, como por ejemplo, escupir a las personas, o el ser indiferente a los sentimientos de los demás, entre otras manifestaciones.

Los trastornos de conducta tanto en el hogar como en el colegio son un problema de gran impacto social y actual, estos problemas, son detectados principalmente en las escuelas, donde se manifiestan las características de la conducta, las cuales fundamentalmente afectan el funcionamiento de la sala de clases. Estos comportamientos tienen componentes emocionales, educativos y ambientales.

Entre estos trastornos de conducta, hay los que tienen una base genética o biológica, por ejemplo los niños con déficit atencional, con hiperactividad, que deben ser tratados fundamentalmente con medicamentos que controlan en gran medida dichos problemas.

Sin embargo, parte del tratamiento siempre requiere de un apoyo conductual, que comienza generalmente en el hogar, de parte de los padres. Son ellos los que proporcionan reglas y normas para el niño, las cuales expresadas en forma adecuada llevarán a un mejor manejo de su conducta y el problema. Pero hay otros problemas de conducta en los que el trastorno o problema no está dictaminado por un factor genético o hereditario, y donde el manejo conductual se hace mucho más importante aún y las causas del mismo se hacen menos distinguibles.

Cada vez más se encuentran en las escuelas y hogares, profesores y padres que se expresan de los niños como: "este niño no se soporta". Se podría pensar entonces, que cada vez hay más niños con problemas conductuales, que en su gran mayoría, no están relacionados con problemas a nivel fisiológico, y por tanto hay una mayor preocupación sobre cómo tratar con estos niños. Muchas veces se puede intervenir a nivel individual con el niño que presenta el problema, pero consideramos que esta intervención sería limitada si no se toma en cuenta el medio que rodea a estos menores, especialmente la familia y la escuela ya que como se señaló anteriormente es allí donde se detectan y desatan los problemas.

Esta investigación está interesada en estudiar a esos niños, aquellos que no tienen problemas de conducta con base orgánica y que no han sido diagnosticados con trastornos severos que conlleven problemas conductuales. Es por eso que nuestra atención se focalizará en niños con problemas de conducta y aquellos que no presentan problemas de conducta.

Y para esto nos hemos planteado las siguientes preguntas de Investigación:

¿Qué factores sociales del ámbito individual, familiar y escolar inciden en la buena o mala conducta de los niños de 4º a 6º año básico de las escuelas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda?

¿Cuáles son los elementos comunes del ámbito individual, familiar y escolar que inciden en la buena o mala conducta de los niños de 4º a 6º año básico de las escuelas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda?

2. OBJETIVOS

Objetivo General 1

Describir y comparar que factores del ámbito individual inciden en la buena o mala conducta de los niños de 4º a 6º año básico de las escuelas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda.

Objetivos Específicos

- 1.1 Identificar cuales son los intereses personales de los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta
- 1.2 Determinar cuales son las motivaciones de los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta
- 1.3 Precisar cual es la disposición de los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta

Objetivo General 2

Describir y comparar el entorno familiar de los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta de las escuelas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda.

Objetivos Específicos:

- 2.1 Identificar el tipo de familia al que pertenecen los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta
- 2.2 Establecer el tipo de relación que tienen los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta
- 2.3 Identificar las características socioculturales y socioeconómicas de los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta

Objetivo General 3

Describir y comparar el entorno escolar de los niños de 4º a 6º año básico con buena y mala conducta de las escuelas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda.

Objetivos Específicos:

- 3.1 Determinar como es la relación de los niños que tienen buena y mala conducta con sus profesores
- 3.2 Determinar como es la relación de los niños que tienen buena y mala conducta con sus compañeros
- 3.3 Identificar las alternativas de solución que tienen las escuelas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda, para enfrentar los casos de mala conducta

VARIABLES

Las variables de nuestro estudio son:

- Entorno Familiar
- Ambiente Escolar
- Problema de Conducta

3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Tipo de Investigación:

Descriptivo, Comparativo

- Descriptivo: el objetivo es indagar cuales son los factores individuales, escolares y familiares que inciden en que un niño presente una buena o mala conducta, este tipo de investigación permite medir una o más variables y proporcionar su descripción.
- Comparativo: se realizara la comparación entre los factores que hacen que los niños que presenten “un buen comportamiento” versus los que “presentan mal comportamiento” esto en dos escuelas de similares características.

El diseño de investigación utilizado será

No experimental, ya que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto, no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones que ya existen, no son provocadas. No hay control directo sobre dichos fenómenos, no puede influir sobre ellos porque ya sucedieron, al igual que sus efectos.

Transversal por que se recolectaran los datos en un momento y tiempo determinado.

Universo:

El universo de estudio será la totalidad de alumnos que cursan entre 4º a 6º básico de las escuelas De Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda.

Las Familias de los niños de alumnos que cursan entre 4º a 6º básico de las escuelas De Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda.

Muestra:

La muestra de este estudio será no probabilística, la elección será determinada por las características que requiere la investigación y serán 30 alumnos del Liceo Eugenio Pereira Salas de Pedro Aguirre Cerda con problemas de conducta, y 30 alumnos de la escuela La Alianza de Cerro Navia que no presentan problemas de conducta

30 familias de alumnos del Liceo Eugenio Pereira Salas de Pedro Aguirre Cerda con problemas de conducta, y 30 familias de alumnos de la escuela La Alianza de Cerro Navia que no presentan problemas de conducta

Unidades de análisis:

Niños y niñas que cursan entre 4º y 6º básico y que presentan problemas de conducta en el Liceo Eugenio Pereira Salas, niños y niñas que cursan entre 4º y 6º básico y que no presentan problemas de conducta en la Escuela La Alianza.

Profesores jefes de 4º y 6º básico de ambas escuelas.

Familias de los niños y niñas que cursan entre 4º y 6º básico de dichos establecimientos educacionales.

Recolección de los datos:

La recolección de los datos se realizara a través de la Entrevista aplicada a familias y profesores y Entrevista en Profundidad aplicada a los niños y niñas.

PRIMERA PARTE
MARCO TEÓRICO

CAPITULO 1

TEORÍAS DE LA EDUCACIÓN

Las Teorías de la educación se ocupan de estudiar los procesos socialmente estructurados los que tienen como efecto la internalización de hábitos o reacciones básicas en los planos de la percepción, del pensamiento, del sentimiento y de la acción.

El análisis teórico que utilizaremos se encuentra en el campo de la educación, el cual está compuesto por el conjunto de prácticas educativas que se dan en la educación institucionalizada, cuyos procesos legitiman un determinado saber y certifican socialmente el logro escolar.

Las teorías que utilizaremos tratan de explicar cuáles son las reglas que operan al interior del campo educativo y como este articula un complejo sistema de premios y sanciones que exceden su ámbito físico, se vincula con los aparatos productivos y de poder y, mediante esa relación, incide en los mecanismos de prestigio y recompensas en que se sustenta o se legitima la estratificación social.

1. TEORÍA DEL CAPITAL HUMANO:

La teoría del capital humano fue anunciada en el año 1962 por Theodore Schultz y Gary Becker, dentro del contexto en materia económica, de un enfoque neoclásico, este trabajo sería una extensión de la teoría clásica que señala que los ingresos dependen de la productividad.

A partir de la segunda guerra mundial y con la consolidación y desarrollo del capitalismo como sistema económico en Occidente, es que la Educación comenzó a ampliar su ámbito a todos los sectores de la sociedad. Las formas de producción demandaban personas formadas y especializadas en la cada vez más compleja división del trabajo.

La educación se convierte en motor del desarrollo y del progreso económico. Estos son sus postulados básicos:

La educación debe ser considerada como cualquier otra forma de capital físico.

Existe una relación entre crecimiento económico y las tasas de escolarización y existe también una relación entre nivel de ingresos y nivel educativo. Educación mas calificación del trabajador mas productividad en el trabajo más salario.

Los conocimientos y habilidades tienen valor económico e intercambiable en el mercado, se esfuma la barrera entre trabajo y capital.

La inversión en educación genera una mejor distribución del ingreso nacional y del gasto público.

Plantea que la capacidad de que el individuo tenga de trabajo depende de la inversión que haya realizado anteriormente, es decir, del capital, el sujeto realiza una inversión en sí mismo, ya que espera cierto rendimiento, ciertas ganancias, y en materia individual, los componentes más importantes de este tipo de inversión son la educación formal y el aprendizaje en el trabajo, que en definitiva son los principales determinantes de los ingresos individuales, no únicos.

El punto central de la teoría del capital humano consiste en pensar que las personas gastan en sí mismas de formas diversas y que no sólo buscan una satisfacción presente sino también un rendimiento en el futuro.

La teoría del capital humano distingue dos formas posibles de formación:

La formación general, adquirida en el sistema educativo, formativo. Su transferibilidad y su compra al trabajador explica el que esté financiada por este último, ya que puede hacerla valer sobre el conjunto del mercado de trabajo. Por su parte, la firma no está, en modo alguno,

impelida a sufragar los costes de formación de una persona, susceptible de hacer prevalecer esa formación en otra empresa dispuesta a mejorar la remuneración, lo que podría incitarla a abandonar la firma. Para evitar esto, la financiación de la actividad toma la forma de una remuneración más fiable. El acuerdo entre el trabajador y la firma consiste entonces en la compra, por parte de la firma, de la « fuerza de trabajo » de un lado, y la compra de formación del trabajador, por otro. (Gleizes, J.(2000): [http: multitudes.samizdat.net/El-capital-humano.html](http://multitudes.samizdat.net/El-capital-humano.html))

La formación específica adquirida en el seno de una unidad de producción o de servicio, permite desarrollar al trabajador su productividad dentro de la empresa, pero nada, o bien poco, fuera de ésta. En este caso, la financiación se asegura al mismo tiempo por la firma y por el trabajador. Durante el periodo de formación, el salario recibido por el trabajador es inferior al que hubiera podido recibir fuera de la empresa. Esta diferencia se valora por su contribución a la formación específica, pero permanece superior a su productividad en valor, libre de los costes económicos de la formación. Esta diferencia expresa la contribución de la firma a esta formación.

La firma no acepta un contrato semejante más que en la medida en que ella estime que existen posibilidades de rentabilizar su inversión: el salario que dará al finalizar el periodo de formación será superior al salario de reserva del trabajador para empleos fuera de la empresa, pero inferior a su producción en valor, de tal modo que, al incitarle a permanecer en su seno, la diferencia con el salario dado represente la remuneración de la inversión en capital específico por parte de la empresa. (Ibíd.)

La inversión que realiza cada ser humano y su grupo familiar es en pro de un bienestar social y económico, posee una búsqueda de beneficios para sí mismo en el futuro. A lo que esta teoría apunta fundamentalmente es a que el capital humano refiere a las destrezas y habilidades de las personas, además del conocimiento; todo esto ligado a una mayor escolaridad, lo que en definitiva provocaría una mejora en la productividad del trabajo. Por esto que muchos proponen la extensión de la

educación argumentando que se puede lograr una mayor productividad en el ámbito económico, a través de la formación de la población, dicha inversión sería la más rentable.

Por esto la teoría del capital humano exige para el éxito individual mayor escolaridad, de modo de superar las condiciones de vida de los grupos rezagados, no obstante, son los grupos de mayor poder adquisitivo quienes ostentan una mayor escolaridad en nuestro país.

Las diferencias entre el Quintil más pobre y el más rico (Quintil Uno y Cinco) en el año 1990 eran de 4,8 años, mientras que en el año 2000 esta diferencia ascendió a 5,3 años de escolaridad), es decir, aún cuando se ha avanzado en la cobertura de la educación, por lo tanto en el capital humano adquirido por los chilenos, se han ahondado las diferencias en la obtención de este entre grupos sociales, entonces el medio para superar las diferencias sociales y lograr una mayor productividad en el trabajo, es decir la educación, no está siendo adquirida por las personas que la requieren para superar sus condiciones de vida, ya que la educación produce una mayor productividad en el ámbito económico y por lo tanto mayores beneficios monetarios en esta línea. (MIDEPLAN, 2001, www.mideplan.cl)

Según las estadísticas, la inversión en capital humano a través de la educación redundará en bienestar social y económico para las familias que llevan a cabo dicha inversión, sin embargo esta teoría no toma en cuenta las diferencias en cuanto a geografía, no solo en lo relacionado a zonas urbanas y rurales, sino en cuanto a los países desarrollados y subdesarrollados, no obstante estos últimos alcanzarían la condición de los primeros a través de la inversión en educación, a ello se refiere dicha teoría.

2. TEORIA DE LA REPRODUCCION:

Los responsables de esta teoría son los sociólogos franceses Bordieu y Passeron (1976), La teoría de la reproducción, representada por el marxismo estructuralista, parte de que la escuela es la mediadora y reproductora entre las posiciones sociales de origen y la estructura social, trata de explicar como el origen de clase determina el acceso y el progreso en el interior del sistema educativo. La educación forma parte de la superestructura y cumple una función ideológica, entendiendo por ideología falsa conciencia o sea la inculcación de significados funcionales y necesarios para la reproducción económica, las relaciones económicas y la división del trabajo. La educación es un aparato ideológico del estado y este es su aporte fundamental. El estado como mediador entre el poder de las clases económicamente dominantes y la estructura y contenidos educativos. Esto permite el estudio de la reproducción y al mismo tiempo de las contradicciones del sistema educativo.

La escuela y su función reproductora:

La reproducción social tiene como base, según esta teoría, la acción pedagógica, que es su resultante, pone el acento en la acción pedagógica y en la escuela como sistema, puesto que la escuela haría propia la cultura de las clases dominantes, ocultando tal situación ante miradas externas, presentándola de este modo como la cultura objetiva que se imparte en todos los sistemas educativos. De esta manera lo que la escuela hace es legitimar la arbitrariedad cultural, cuando acepta e interioriza la cultura de las clases dominantes rechazando las culturas de otros grupos sociales.

En cuanto a la acción pedagógica, estas son diferenciadas, y cada una de ellas tiene distinta eficacia que depende de las diversas caracterizaciones culturales preexistentes de las personas que corresponden a un orden social. Con esto lo que la escuela realiza es una sanción de las diferencias, de este modo las legitima e interioriza en su sistema.

A lo que conlleva con todo esto es a reproducir el orden social, a través de la presunción de los individuos para que vean que estas diferencias son de orden natural, personales, por ello no podrán avanzar o cambiar de posición por medio de la educación como eslabón social; la escuela no visualiza las diferencias como sociales, sino naturales y esto es lo que se le inculca a los alumnos.

Con esta imposición, desde los canales formales de educación, se oculta la relación de fuerza en que se sustenta la violencia simbólica, donde lo simbólico sería el sustento y justificación de lo material, así la violencia material (dominación económica) es ejercida por una determinada clase social, sobre otra, que se manifiesta como una violencia simbólica dominación cultural.

Al no tener fuerza material, (capital económico) la clase dominada queda fuera y por que no poseen fuerza simbólica (capital cultural) son dominados culturalmente.

Althusser (1976) da gran importancia a la superestructura jurídica - política e ideológica del estado capitalista. El capitalismo necesita no solo fuerza de trabajo sino individuos dominados ideológicamente. Él distingue entre aparatos represivos del estado y aparatos ideológicos del estado, entre estos últimos el más importante es la escuela, ya que:

“La escuela garantiza las condiciones de producción mediante la producción de posiciones ideológicas del individuo, además reproduce las fuerzas productivas mediante la reproducción de habilidades y saberes que reproducen la división social del trabajo. Cumple una función dual producir posiciones laborales y producir la interiorización de las relaciones de producción: subordinación y reglas de comportamiento. (Ibid: 131)

La teoría de la reproducción entiende y señala que la « acción pedagógica es objetivamente una violencia simbólica, en un primer sentido, en la medida en que las relaciones de fuerza entre los grupos o las clases que constituyen una formación social son el fundamento del poder arbitrario que es la condición de la instauración de una relación de comunicación pedagógica, o sea, de la imposición y

de la inculcación de una arbitrariedad cultural según un modelo arbitrario de imposición y de inculcación « (Bourdieu,P;Passeron,J;1976:46)

Lo que se realizaría mediante las diferentes acciones pedagógicas en los distintos grupos es colaborar de manera objetiva e indirecta con la dominación de las clases de mayores recursos, esto lo realizarían a través de la selección de ciertos significados considerados como validos para reproducir a través de la acción pedagógica, siendo esta selección operada por los grupos dominantes para asegura y reproducir su arbitrariedad cultural. Esta arbitrariedad cultural se desprendería del hecho fundamental de que ninguna selección podría ser deducida de un principio universal

La función de reproducción social, de la reproducción cultural en el sistema educativo a través de su propia acción lo que genera es reproducir la desigual distribución del capital cultural entre las clases sociales de modo de contribuir a la reproducción y estancamiento de la estructura social.

El sistema escolar funciona en base a la autoridad pedagógica, que se expresa en la imposición cultural que ejercen los docentes, la que conlleva ciertas garantías que se refieren al hecho de ejercer sanciones socialmente aceptadas y a la vez garantizadas, en este ramo podemos encontrar las anotaciones negativas, bajas calificaciones, suspensiones y expulsiones de la institución escolar.

Hoy y desde antaño la cultura vivida y asumida como legitima es la que proviene de los canales formales de educación como son las escuelas, liceos, institutos y universidades, que en definitiva son una prolongación de la arbitrariedad cultural de las clases dominantes, ya que no son vistos como legítimos otros canales educativos como la educación popular, esto por que esta no-perpetua la dominación simbólica de los grupos favorecidos, y además de no estar inscrita legalmente para obtener su propia legitimidad.

A lo que apunta esta teoría es que la reproducción posee como principal protagonista a los canales formales de educación, que detentando el poder que les otorga la legitimada de su acción, entregan conocimientos provenientes de las

propias clases dominantes, y esto tiene como fin último la reproducción de las clases sociales con su orden jerarquizado, haciendo ver a través de la acción pedagógica las diferencias como naturales y no producto de esta reproducción social.

Con esta acción los grupos socialmente favorecidos cumplen su objetivo último, el que está referido a asegurar la inmovilidad del orden social, puesto que inculcan una noción fatalista con respecto a la educación, además de entregar valores diferenciados de esta según el nivel social al que pertenezcan sus alumnos.

Ciertamente la educación que se imparte y desde la óptica de esta teoría, a lo que tiende fundamentalmente es al estancamiento de los grupos menos favorecidos en el orden social y económico, y al seguir prolongando y acentuando su posicionamiento social, la del grupo dominante en todo ámbito de la vida.

Las teorías de la reproducción sientan las bases para el desarrollo en los años 80 de todas las teorías posteriores. La nueva sociología va a centrar su objeto de estudio en la vida dentro del aula, en las interacciones que allí se establecen, en los contenidos que se transmiten y como ellos inciden en el significado de las acciones de los individuos que participan de esta interacción, tanto alumnos como docentes. Bajo el nombre de nueva sociología se agrupan una serie de planteamientos diferentes, como son la sociología interpretativa, la sociología de la resistencia y la introducción de dos variables fundamentales que hasta el momento no habían sido introducidas en sociología la etnia y el género. Los elementos comunes que unen a esta nueva sociología son, la concepción del actor social como un ente participativo, que construye y da significado a sus acciones, la vida cotidiana de la escuela como elemento de análisis, el empleo del método cualitativo, sobre todo de la etnometodología, para la recolección de información y la creencia de que la institución escolar puede ser transformadora tanto de las condiciones sociales como de los individuos.

3. TEORÍA CREDENCIALISTA:

Esta teoría plantea que uno de los objetivos más importantes de la educación y a través de la cual legitima su importancia social es la entrega de credenciales o diplomas que señalan que se concluyó exitosamente las etapas del proceso educativo formal, por esto los individuos lucharan por obtener dichos diplomas o credenciales para poder legitimarse ante la sociedad y además poder así tener la oportunidad de ascender en el mercado laboral. (Barrera, R, Hernández, J.(2004)

En los años 70 Collins, con su teoría credencialista identifica una nueva función a la educación, la escuela como espacio de lucha entre diferentes grupos sociales que proporciona status, poder y diferenciación social.

Los mayores requisitos educativos y el mayor nivel de credenciales educativas ofrecido por los individuos que compiten por los puestos en las organizaciones han incrementado, a su vez, la demanda de educación por parte del pueblo...(de lo que) podemos esperar que sigan aumentando los requisitos educativos para los puestos de trabajo. (ibid: 31)

4. TEORÍA DE LA MOTIVACIÓN:

La vida es fundamentalmente evolución, actividad y desarrollo. Todos estamos en continua actividad y hasta las personas más perezosas hacen una serie constante de actividades. ¿Por qué nos movemos, actuamos, nos interesamos por las cosas? El estudio motivación no es otra cosa que el intento de averiguar, desde el punto de vista de la psicología, a qué obedecen todas esas necesidades, deseos y actividades, es decir, investiga la explicación de las propias acciones humanas: ¿Qué es lo que motiva a alguien a hacer algo? Se trata de estudiar los impulsos, tendencias y estímulos que acosan constantemente nuestra vida y nuestro organismo y que nos llevan, queramos o no, a la acción. Los psicólogos que estudian la motivación procuran comprobar las explicaciones de estos hechos mediante el estudio experimental. Algunos psicólogos tratan de explicar la desde los mecanismos fisiológicos. Otros en cambio buscan los determinantes de la acción en términos de conducta y comportamientos. ((1997);www.monografias.com)

Otro punto a destacar es que cuando hablamos de conducta motivada la estamos diferenciando claramente de conducta instintiva. Mientras una conducta instintiva no requiere "voluntad" por parte del sujeto, la conducta motivada sí que la requiere. Así pues no conviene confundir la motivación con los estímulos ni con los instintos; los tres impulsan a actuar, pero su origen y sus funciones son muy diferentes Como su propio nombre indica la conducta motivada requiere un motivo por el cual ponerse en marcha. Una conducta está motivada cuando se dirige claramente hacia una meta. El motivo es algo que nos impulsa a actuar. El motivo se presenta siempre como un impulso, una tendencia, un deseo, una necesidad... No todos los motivos tienen un mismo origen, ni son de la misma intensidad, ni tienden hacia las mismas cosas. Pero, sin embargo, se puede decir que el campo de la motivación abarca la totalidad del psiquismo humano comprendiendo una gama amplísima de móviles que incitan al hombre constantemente a actuar. Motivo es, lo que nos impulsa a la acción, a la actividad. Esta actividad motivada es como un circuito cerrado en el que se pueden distinguir tres momentos principales: motivo, conducta motivada y disminución o satisfacción de la necesidad. (ibid)

Motivación escolar:

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en cuanto a las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto que comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto... (ibid)

Ambas variables actúan en interacción a fin de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va de la mano de otro, esencial dentro del ámbito escolar: el aprendizaje.

Dentro del estudio de variables motivacionales afectivas, las teorías de la motivación, postulan que la valoración propia que un estudiante realiza se ve afectada por elementos como el rendimiento escolar y la autopercepción de habilidad y de esfuerzo.

Entre ellos, la autopercepción de habilidad es el elemento central, debido a que, en primer lugar, existe una tendencia en los individuos por mantener alta su imagen, estima o valor, que en el ámbito escolar significa mantener un concepto de habilidad elevado; y en segundo lugar, el valor que el propio estudiante se asigna es el principal activador del logro de la conducta, el eje de un proceso de autodefinición y el mayor ingrediente para alcanzar el éxito.

Esta autovaloración se da a partir de determinado desarrollo cognitivo. Esto es, autoperibirse como hábil o esforzado es sinónimo para los niños; poner mucho esfuerzo es ser listo, y se asocia con el hecho de ser hábil. La razón se basa en que su capacidad de procesamiento, aún en desarrollo no les permite manejar un control personal ni valorar las causas de éxito o fracaso, y por tanto establecer relaciones casuales.

En los niveles medio superior y superior, habilidad y esfuerzo no son sino sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al sujeto hacer

una elaboración mental de las implicaciones casuales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. Dichas autopercepciones, si bien son complementarias, no presentan el mismo peso para el estudiante; de acuerdo con el modelo, percibirse como hábil (capaz) es el elemento central.

En este sentido, en el contexto escolar los profesores valoran más el esfuerzo que la habilidad. En otras palabras, mientras un estudiante espera ser reconocido por su capacidad (que es importante para su estima), en el salón de clases se reconoce su esfuerzo.

De lo anterior se derivan tres tipos de estudiantes:

Los orientados al dominio. Sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos.

Los que aceptan el fracaso. Sujetos derrotistas que presentan una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir, que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo.

Los que evitan el fracaso. Aquellos estudiantes que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; Para "proteger" su imagen ante un posible fracaso, recurren a medidas como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. Este tipo de estudiante se abordará más adelante.

El juego de valores habilidad / esfuerzo empieza a ser riesgoso para los alumnos, ya que si tienen éxito, decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, esto es, se es muy hábil. Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante. En este caso el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes.

Esto significa que en una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Así, el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, ya que éstos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad.

5. TEORÍA DE LA RESISTENCIA:

Centra el análisis de la escuela como un espacio de conflicto y lucha social ideológica y política, y como este espacio puede generar cambios tanto educativos como sociales. La introducción de las variables de etnia y género han permitido detectar y desentrañar la discriminación silenciosa que históricamente se ha mantenido oculta y opacada por la discriminación de clases.

La teoría de la resistencia, representada Willis (1999), plantea que la interacción en el aula es delimitada por las relaciones con la estructura social: clase social, etnia y género y que se produce una lucha y oposición que genera posibilidades de cambio educativo. La cultura posee una autonomía relativa dada por la creatividad y las condiciones de vida del grupo social, la conciencia del agente diferencia la práctica educativa entre reproductora y transformadora. Willis plantea la producción de una contracultura escolar que es producto de la creatividad de los actores, de las experiencias vividas en la familia, en el grupo de iguales y que da significados independientes de la reproducción social y erosiona la cultura escolar dominante

6. TEORIA DEL CONFLICTO:

Se define conflicto como:

Una situación de corto o largo plazo generada entre personas que son interdependientes para el trabajo o la coexistencia, donde una o ambos sienten frustración de sus necesidades, experimentan enojo, se culpan recíprocamente y desarrollan conductas que causan danos físicos, psíquicos o ambientales recíprocos. (Diccionario Zig-Zag, 2003).

La Teoría realista del conflicto plantea que los recursos limitados llevan al conflicto entre grupos y resultan en prejuicios incrementados y discriminación. Uno de los recursos más obvios del conflicto es la competencia, ya sea por estatus social, poder político, recursos escasos, etc.

La Teoría de Conflicto expuesta por Randall Collins (1974), este es uno de los más destacados teóricos en el desarrollo de esta teoría y su perspectiva de análisis del conflicto no parte de una perspectiva política de que el conflicto es bueno o malo. Señala que ve un conflicto en términos realistas como uno o el proceso central de la vida social. Collins parte de varios supuestos, entre estos que las personas son intrínsecamente sociables, pero también están predispuestas al conflicto en sus relaciones sociales.

El conflicto suele producirse en el nivel de las relaciones sociales porque una o muchas personas tienen siempre la posibilidad de utilizar la coerción violenta en su interacción. Collins afirma que las personas buscan maximizar su estatus subjetivo y que su capacidad para hacerlo depende de los recursos que tengan, ya que las personas persiguen su propio interés; así, los conflictos son posibles por que los conjuntos de intereses pueden ser radicalmente opuestos. Este análisis de estratificación desde la perspectiva del conflicto se puede resumir en tres principios básicos. Primero, las personas viven en mundos subjetivos auto construidos. Segundo, las personas pueden tener suficiente poder para influir sobre las experiencias subjetivas de un individuo e incluso controlarla. Tercero, otras personas intentan frecuentemente controlar al individuo, quien se opone a ellas el resultado suele ser el conflicto interpersonal.

Los individuos o grupos pueden tener grandes sentimientos acerca de los problemas o situaciones, por ejemplo, podrían sentir coraje, envidia, soledad, miedo, frustración, entre otros sentimientos. El conflicto puede ser difícil de manejar, una persona con algún conflicto puede tratar de evitar a la otra persona, o pretender que la situación no existe, la consecuencia negativa de esto es que el problema o situación nunca podría ser resuelto, podría hasta empeorar. Además la persona puede atacar a la otra persona con críticas, insultos o violencia, la consecuencia negativa de esta acción es que esto puede herir los sentimientos, heridas físicas o acciones legales. Al final el problema todavía no estará resuelto y serán creados nuevos problemas.

Las causas de los conflictos tienen múltiples raíces, son complejas y pueden ser generadas por muchas diferentes causas de hostilidad. Pero, por lo general se pueden encontrar en necesidades básicas sin satisfacer, competencia por recursos limitados y conflictos de valores. Todos resultan en un amplio sufrimiento en el ámbito personal y social.

CAPITULO 2

1. - LA FAMILIA

La familia es un conjunto de personas emparentadas que viven juntas, especialmente la madre, el padre y los hijos, este grupo presenta un parentesco sanguíneo o legal entre ellos. (Diccionario Larousse, 2003.)

Sin embargo nuestra sociedad ha vivido cambios importantes que han involucrado a varios sistemas.

De esta forma la familia espacio fundamental de desarrollo de las personas, ha ido modificando su estructura y forma de organizarse, existiendo hoy en la actualidad diversos tipos de ellas. Algunas expresiones de este cambio son, por un lado, la variación de formas de estructura familiar (extensas, nucleares, monoparentales jefaturadas por mujeres, biparentales con mujer incorporada al mercado laboral, etc.); Y por otro, la masiva incorporación de las mujeres al trabajo, que ha significado diversas tensiones a los patrones tradicionales de organización familiar (Sernam, 1998).

Por ende la familia es una comunidad de personas, lo que conlleva inmediatamente un necesario ordenamiento de sus miembros que presentan deberes y derechos. Cada persona tiene una misión específica y a partir de ella se relaciona con los otros miembros de la organización. Cada individuo presenta deberes que cumplir para que esta comunidad funcione de manera satisfactoria y también derechos que deben ser cumplidos por los otros miembros. Como por ejemplo educación y cuidado a los hijos por parte de sus padres o cuidadores.

Por tanto la familia es el escenario donde los futuros ciudadanos, se convierten en personas. Lo que entrega a la familia y dentro de ella los padres el deber y la tarea primera de dar las herramientas para que los hombres que nacen en su seno, se conviertan en personas y desarrollen su proceso de humanización y de inserción en la sociedad. Así mismo es donde se producen hechos básicos de la

convivencia humana, como es emprender el camino de educar a este nuevo miembro social haciéndolo parte de la cultura y entregándole las herramientas necesarias para desenvolverse en la sociedad con responsabilidad.

La labor principal y la que ocupa el primer lugar en la jerarquía de roles a desarrollar principalmente por los padres dentro de la familia es la tarea de educar. Constituyéndose, por tanto, en la instancia más importante de la educación de sus miembros. Y en quienes la sociedad deposita la tarea de ser el vehículo por el cual se transmite la cultura del grupo humano.

Por esto, la familia es el primer centro de aprendizaje de los niños. Siendo los padres los primeros “educadores” en la formación de los nuevos individuos que se insertarán en la sociedad. Tal situación posee una gran relevancia, al comprender que la educación de un hijo es permanente y abarca todos los ámbitos en los cuales se desenvolverá como ser social.

Tal hecho es tremendamente decidor y elocuente a la hora en que la pareja decide tener hijos, ya que la formación de estos depende en gran medida del ejemplo y accionar diario que como padres le entreguen.

Así y asociándolo a la tarea posterior de la escuela, diremos que esta última se preocupa de formar en el conocimiento y de desarrollar las habilidades de cada joven, en prepararlos integralmente; sin embargo, será el hogar el sustento de todo este aprendizaje entendiendo que es en la familia donde se forjan los andamios que servirán de base a la posterior tarea educativa del Colegio y en general a las herramientas y desarrollo de habilidades para vivir en sociedad.

La familia es un conjunto de personas que interactúan entre sí a través del tiempo, de modo que las conductas de unos influyen y son influidas por las conductas de los otros, y ambas a su vez, afectan y son afectadas por el entorno. (Santelices y Scagliotti, 2002: 36.)

Por lo que queda de manifiesto que dentro de este escenario la conducta de los padres se vuelve un ejemplo para los niños. Es decir, los niños ven en sus padres el ejemplo a seguir, como los padres actúen entre ellos y hacia los niños estos comprenderán que esa actitud es la manera de relacionarse ya sea la correcta en el sentido de comunicación, afecto, etc., o la incorrecta en el ámbito de la agresividad, gritos y palabrotas.

La historia de la sociedad y la familia hablan de funciones específicas asignadas a esta última. Frente a ello existe consenso en otorgar al escenario familiar tres funciones claras: Las funciones de tipo económico; las funciones afectivas; y las funciones relacionadas con la socialización de sus miembros.

La función económica, implica la obtención de ingresos que permita la subsistencia del grupo familiar. Es decir el ingreso familiar del hogar, cuyo ingreso debe satisfacer las necesidades básicas de todos los miembros. Sin embargo, cabe señalar que nuestra investigación está ubicada en sectores populares y colegios municipalizados, donde la mayoría de las familias presentan un ingreso inferior al mínimo estipulado como salario. Cabe señalar, que son familias numerosas y que por lo general esta compuesta de niños en edad escolar.

La función afectiva es específica de la familia, destacando su rol central en el desarrollo de cada individuo. Es decir, dentro del ceno familiar los individuos se demuestran afecto, sentimiento de valorización, de pertenencia, etc. Pero las familias actuales presentan en un grado menor esta vinculación de afecto con los otros miembros. Por lo general las familias tienen muy pocos espacios de conversación y por ende no presentan el vínculo del afecto en constante desarrollo. Algunos padres creen que los niños en edad escolar "son grandes" y por lo tanto no necesitan tanta atención dejando a los niños a buscar en otros lugares afecto o formas de expresar sus sentimientos y puede suceder que no sea de la mejor manera esta expresión. Cabe señalar que para establecer una buena relación de afecto dentro de la familia se deben desarrollar vínculos, lazos solidarios, comprensión y no debe existir una competencia entre los miembros para demostrar superioridad.

La función socializadora. Es aquella que cumple la familia con el fin de incorporar a sus nuevos miembros a la sociedad, transmitiéndole valores, las normas y los comportamientos que les permitan hacerlo. Como hemos señalado anteriormente, la familia es la primera escuela de los niños, es ahí donde conoce las relaciones entre los demás, el cariño, la preocupación, las normas, valores y principios. De esta forma el niño al entrar al ámbito escolar ya está moldeado con los hábitos de su familia y que en el colegio seguirá desarrollando y aprenderá otras cosas que en conjunto con la familia serán beneficios para el niño y para su edad adulta.

Los padres dentro del grupo familiar son la base para el desarrollo de las funciones específicas. Asumiendo desde el primer momento que la inculcación de valores o procedimientos, el desarrollar sentimientos de apego y vinculación parte por la calidad del tiempo que se les brinda a los hijos. Por ello la compañía que se otorgan los miembros de la familia para "hacer familia", incitándola los padres, es tremendamente importante junto con ser consecuente entre lo que se manifiesta y lo que se hace, para crear un clima de verdad tácita en el seno familiar. La autoridad no funciona cuando se predica y no se practica. No se puede exigir a un niño que acompañe a un padre cuando este está en casa, cuando pudiendo departir con su hijo no lo hace, o bien que diga siempre la verdad cuando los adultos le piden que mienta negándose cuando no quieren atender a una llamada telefónica o diciendo en el colegio que no "tiene tiempo" para asistir a una reunión de curso, cuando llegan temprano para ver el final de la teleserie o un partido de fútbol.

2. - CAMBIO Y DIVERSIDAD DE LA FAMILIA.

Ya hemos señalado que el concepto de familia es muy complejo de definir, sobre todo por que la familia presenta una multiplicidad de formas y funciones, las que tienen un cambio a la par con los cambios de épocas.

La familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea. La familia ha dejado de ser el punto de referencia estable de un mundo definido por la movilidad geográfica y social de los individuos y participa de la misma fragmentación y fluidez que la sociedad contemporánea. (Gracia y Musitu, op.cit: 44)

La cita anterior señala que al igual que la sociedad, la familia está en un constante cambio tanto de estructura como de funciones. Los cambios existentes en nuestra sociedad lleva a que los individuos también presenten cambios en la manera de vivir, es decir que cada individuo tiene la opción de vivir de la manera que estime conveniente para sus necesidades, es decir, que el individuo ahora tiene mas posibilidades de elegir la forma de vida y que tipo de convivencia tener con los demás.

También existe un cambio entre las relaciones personales que forman una familia, se exige mayor responsabilidad emocional y una mayor sinceridad. (Alberdi, 1995).

3. - TIPOS DE FAMILIA.

La diversidad familiar, es considerable, hasta el punto tal, que no parece que exista una norma estándar de familia ni un prototipo de familia contemporánea.

Según lo precedente, la familia no es sino polimórfica y multifuncional, lo que se expresa en la variedad de tipologías que asume:

Familia nuclear: conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo un mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. (Pablo Miranda, 2004)

Familia extensa o conjunta: está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y función. (ibid)

Familia ampliada: modalidad derivada de la anterior, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, compadres, ahijados. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva. Caracterizándose por estrechos lazos de solidaridad y apoyo mutuo. (ibid)

Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida; está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental. (ibid)

Familias con un solo progenitor o monoparentales o uniparentales: Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven. Una modalidad en ascenso son **los progenitores solteros**, que hasta hace poco tiempo era exclusiva de las mujeres, pero que ya tiende a ser asumido por los hombres de manera voluntaria e individual. (ibid)

Los tipos de familias señalados anteriormente, son el tipo de familias que encontramos en nuestra investigación, la mayoría de los niños viven con familias monoparentales y familias simultáneas.

Cabe señalar que existen más tipos de familias, pero que en nuestra investigación nos ayuda a describir el tipo de familia que presentan los niños en

estudio con las tipologías señaladas anteriormente. No obstante, los otros tipos de familias son importantes al igual que este, pero solo por motivos de investigación tomaremos estos.

4. - LA COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS

Un ser humano se gesta a partir de un proceso comunicacional explícito e implícito. Lo que en palabras simples significa que dentro de la familia desde las simples conversaciones junto con las actuaciones son moldes y parámetros de acción que los niños tienden a imitar o denostar.

Las personas nacen, crecen y se desarrollan en un ambiente familiar de comunicación permanente y donde él aprende, teniendo como modelo el estilo familiar. En medio de esta comunicación que, como ya se manifestó, puede ser oral, corporal y de relaciones (de un miembro con otro), cada niño y niña descubre como vincularse con el mundo, las reglas imperantes de la comunicación y del actuar con otros, el lenguaje, la percepción de sí y del otro, su visión del mundo y los significados.

La forma en que las personas se comunican unos con otros afecta directamente la relación que se establece con ellos. Por tanto una buena comunicación entre padres e hijos ayuda a lograr buenas relaciones al interior de la familia, a desarrollar la confianza mutua, el respeto y cariño, y a resolver de manera positiva los conflictos familiares. Tener una buena relación y una relación de confianza con los hijos ayuda a estar más atento a los padres a sus necesidades permitiendo una mejor tarea educativa.

Al establecerse entre padres e hijos una buena relación mediada por el diálogo y la compañía, reflejada en afecto y en el involucramiento con el crecimiento de éstos. Estimula a los jóvenes a estar abiertos a recibir enseñanzas, a compartir sus problemas e inquietudes, a aprender a expresar sus sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, desarrollando una mayor confianza en sí mismos y aprendiendo a establecer relaciones más satisfactorias con otras personas.

La comunicación efectiva, aquella que posee un mayor potencial de causar efecto en los interlocutores, necesita prioritariamente del encuentro de éstos. Vale decir, existe una posibilidad mayor de lograr una empatía con el otro al estar junto a él. Apareciendo en este vínculo elementos como la actividad como un ingrediente necesario, para poder llevar a cabo un diálogo efectivo, más humano. (Santelices y Scagliotti, op.cit. : 73)

La comunicación es una relación de intercambio de información de valores, de afectos, de demandas, de molestias, etc., entre dos o más personas. Comunicar es mucho más que “hablar”. También se comunica con los gestos, con los silencios, con los movimientos, con la sola presencia, con el hacerse parte de lo que ocurre en el entorno, con la postura corporal, con el tono de voz. Todos estos elementos entran en juego cuando interactuamos con otras personas y determinan el que la comunicación sea efectiva o no. (ibid)

La comunicación en la familia implica tener tiempo para conversar con los otros, realizar actividades en conjunto y escucharse cuando se necesitan. Frecuentemente cuando los padres hablan de la comunicación con los hijos, manifiestan que “hablan mucho con ellos”, sin darse cuenta que el “supuesto diálogo” se limita a impartir instrucciones y ordenes del “deber ser”. Si a esto se le agrega que en los actuales tiempos, los momentos para estar juntos escasean por la celeridad de las actividades en que trabajan los padres, se deduce que la comunicación no es fácil, ya que cada vez hay menos tiempo para compartir y pasar tiempo junto al hijo.

Otro sustentante esencial en la comunicación familiar, es comprender que en ella está la base de la personalidad del niño. Por lo cual necesita de los padres la necesaria consecuencia entre su decir y su actuar.

La comunicación es interacción, lo que implica una vinculación donde las relaciones son parte de ella y

constituyen el elemento posible de observar en las relaciones interpersonales (Berger y Luckman, 1995: 21)

Existen padres que presentan conductas muy contradictorias con relación a lo que hablan, es decir hablan mucho y poco practican. Como por ejemplo es que un padre puede expresar la importancia que tiene el colegio y la educación para sus hijos, sin embargo no le presta atención o ayuda cuando el niño esta solicitándola. Por tanto, es importante tener claro que las conductas no se pueden tomar en forma aislada sino que, todo el comportamiento de los miembros de la familia afecta a todos, además de verse involucradas por las conductas del entorno.

Por tanto, los padres deben otorgar mucha importancia a la coherencia entre su enseña y su quehacer, puesto que el ejemplo cotidiano que ofrece diariamente al hijo es finalmente lo que esté en forma efectiva y real que observa y aprende.

A través, de la forma en que los padres enfrentan las dificultades, están presentes para conocer las necesidades de los hijos, observando estos la forma como el adulto se relaciona con otros y los valores involucrados en esos lazos. Están aprendiendo a vincularse y a actuar en la vida en sociedad. Así mismo los niños ven a los padres y apoderados como un modelo.

El orden particular de un ser humano habla de diferentes etapas, en donde el joven deambula por episodios en donde busca afanosamente la compañía y en otras la soledad. Los padres deben estar atentos a ciertas situaciones y otorgar los espacios suficientes para que los desarrolle. Sin embargo, no se debe olvidar que en todo momento requieren del afecto y compañía, de la orientación y el apoyo de los padres. Estos deben ajustarse a las necesidades de sus hijos, reaprendiendo cuando lo amerite a relacionarse con ellos. A medida que los hijos crecen la familia debe ir ajustando la forma en que los trata. Estando juntos, cooperando y colaborando, otorgando espacios, estableciendo límites claros y dialogados.

CAPITULO 3

LA ESCUELA Y SU ROL FORMADOR DE PERSONAS

La escuela en su tarea orientadora y formadora debe aportar los elementos necesarios y posibles, que contribuyan a los niños para que adquieran un claro sentido de ser una persona en formación y perfectible, con una serie de habilidades por potenciar, necesitado de los demás para hacerse y descubrirse hombre, como ser social con una existencia en relación con el mundo y comprometido con su realización personal y con la humanización de la sociedad. Por tanto, la escuela se suma a la tarea educadora gestada desde la familia, para que el joven guíe sus pasos al autodescubrimiento de saber quién es, qué quiere, qué tiene y qué necesita para enriquecerse como persona y crear su sitio en el mundo para ayudar a su desarrollo.

La responsabilidad de la unidad educativa, se perfila entonces, en colaborar para desarrollar personas íntegras a través del quehacer escolar: la sistematización de los aprendizajes. Lo cual servirá para que el alumno clarifique el sentido de su ser y hacer. (Mineduc 1997)

La tarea antes señalada requiere un trabajo permanente y sistemático en el cual participe cada uno de los elementos del Colegio, y en forma muy especial, la familia. Por esto, debe haber un vínculo muy fuerte entre el hogar y la escuela, ya que la formación personal que recibe de la primera, serán los cimientos desde donde el Colegio comience a trabajar. Los padres desde esta perspectiva son los primeros y principales educadores de sus hijos.

El colegio concibe a la educación como el vehículo que busca estimular la humanización y la personalización del ser humano, para que aprenda a ser y a hacer en sus posibilidades presentes y futuras, con el fin de usar responsablemente la libertad y encontrar sentido a su existencia. (ibid)

El colegio, por tanto proyecta a las personas desde su ámbito a la universalidad y lo convierte en un integrante más de la comunidad del mundo. De

esta manera, la educación enseña a los hombres el arte de vivir, de amar, y de trabajar en una sociedad a la que él está llamado a participar.

En esta tarea formadora existen algunos componentes fundamentales para desarrollar un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje en el niño. Uno que es tremendamente relevante y decisivo en la formación educativa del nuevo ser es la integración activa y participativa de la familia en la tarea de ayudar y facilitar la maduración integral del joven, apoyando y enriqueciendo la tarea que la escuela desarrolla al respecto. (ibid)

En este sentido, la escuela tiene presente que la familia es el núcleo básico formativo, que su acción es complementaria y que debe existir una permanente comunicación y apoyo mutuo para lograr los propósitos educativos necesarios. Por ello, la unidad educativa ve en sus padres y apoderados un rico potencial de recursos humanos. Todo esto, permite tener un trabajo conjunto, donde la familia debe tener un rol participativo permanente hacia el colegio para el mejor logro de los propósitos educativos.

A lo anterior debemos agregar que ya inserto el niño en la escuela la tarea de la familia es acompañar con un trabajo colaborativo el trabajo de ésta. Debe haber entre ambos polos educativos una reciprocidad y retroalimentación constante en lo que respecta al desarrollo físico, académico e intelectual del joven. Todo lo cual muestra y resalta a la familia como el principal centro formativo del niño teniendo una tarea constante y diaria. Contando para esto con su gran "aliado" el Colegio.

Por lo expuesto nadie discute el papel preponderante de los padres en la educación de los hijos.

1. - RELACIONES INTERPERSONALES:

Son posiblemente las relaciones interpersonales y todo su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, y elementos vinculantes los aspectos

que mayor número de factores aporta para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares. (Barrera, R. 2004)

1.1. - Relación maestro alumno

El desarrollo de un vínculo afectivo entre el maestro y el niño constituye la piedra angular sobre la que se construye cualquier proceso de integración, siendo justamente la forma y las características de este vínculo las que permitirán predecir, por encima de las demás variables, el éxito o el fracaso de la integración.

En la formación de ese vínculo interviene ante todo la vocación del maestro, la que se traduce en su actitud y compromiso frente a la labor docente. Esto implica que si el maestro no es consciente ni consecuente con la magnitud y responsabilidad que exige el ser educador y su rol se limita a cumplir un horario y desarrollar unos objetivos planteados *a priori*, perdiendo la perspectiva del niño en toda su integralidad, difícilmente podrá aceptar y manejar el desafío que supone la integración.

Por tanto, lo anterior tendrá entonces un efecto innegable y determinante en la manera como el maestro se aproxime al niño y en la forma como ajuste las exigencias y los límites a las capacidades reales de su alumno. Este último aspecto ha mostrado ser uno de los más difíciles de manejar, siendo usual en los maestros la tendencia a adoptar posturas y actitudes excesivamente permisivas que, en algunos casos, rayan con la indiferencia.

Por último, uno de los roles más importantes que el maestro deberá jugar en una clase es el de servir de modelo para sus estudiantes. Esto implica tratar a cada miembro con el mismo respeto y valoración, marcando así el tipo de interacción que debe darse entre los alumnos que conforman la clase. Igualmente debe facilitar de forma intencional el desarrollo de amistades propiciando los espacios y las oportunidades para que se formen.

Sin embargo; la mayoría de las veces el alumno ve al educador como un sujeto más, al cual no hay que darle mayor importancia, resultándole un ser

indiferente, por lo que se interpone entre éstos una barrera, que bloquea el buen aprendizaje, ésta barrera impuesta predeterminadamente, se va a derrumbar o bloquear aun más dependiendo de la situación de sociabilidad y de grato contacto que presente el alumno con el maestro, ayudando a éste su forma de expresarse y de transmitir sus dudas, inquietudes y comentarios para con el docente, problema que actualmente acecha nuestras aulas, la mala comunicación entre los ya mencionados, suponiendo que si ésta se realizara con mayor facilidad, naturalidad y reciprocidad se lograría el objetivo primordial: mayor nivel de aprendizaje.

“Los profesores recurren constantemente al apoyo de la disciplina para dar órdenes o aplicar castigos, para gestionar las relaciones en el grupo, para moderar las pasiones y llamar al orden a los alumnos. La aceptación de la disciplina es posible a partir de la institucionalización de la distancia social que separa no solo al profesor del alumno, sino también al adulto y al niño.” (Barrera, R., 2004:68)

Una relación de cualquier tipo debe haber una conexión entre los dos o más benefactores que valla más haya del objetivo propuesto, pero claro sin desviarse de éste, y teniendo como base el respeto y la comunicación libre, supongo que si en este principio se erradicaran las relaciones maestro-alumno, se lograría un progreso notable tanto en el aspecto académico como en el entorno estudiantil.

Es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-alumno, ya que si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil. El maestro es la clave para una buena o mala orientación de la enseñanza. Los niños reflejan simplemente su disposición y sus modales.

Debe haber atención, respeto, responsabilidad, reconocimiento, intención, compromiso y agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza. Se forma una empresa conjunta, ya que se adquieren compromisos de ambas partes: el maestro enseña, el alumno aprende.

No se debe permitir la sombra de la irresponsabilidad, pereza o perversidad por cualquiera de las dos partes, ya que esto rompería el vínculo de maestro-alumno.

1.2. - Relación alumno maestro

Existen muchas causas por las cuales no se da una buena relación alumno-maestro una de ellas es la falta de comunicación y otra el exceso de confianza.

Los principales problemas de falta de comunicación: que el alumno es tímido y teme ser menospreciado por el profesor, que el profesor teme perder el respeto de sus alumnos, el alumno no sabe comunicarse de manera adecuada con el profesor, no existe ningún interés en las partes para lograr comunicarse.

Si se pudieran mejorar estas causas para una buena relación alumno-maestro, se mejoraría el aprendizaje y la clase sería amena y rica en opiniones.

También el exceso de confianza, también perjudica las buenas relaciones entre alumno-maestro. Cuando el profesor exhibe al alumno o lo pone en evidencia frente al grupo, lo discrimina por alguna circunstancia o bromas pesadas del alumno hacia el maestro, insultos de parte del maestro al alumno o viceversa. Son señales que nos indican que la relación entre alumno-maestro está dañada.

Por todo lo anterior es importante que ambas partes, tanto alumnos como maestro pongan de su parte para mantener una buena relación dentro de la sala de clases. Cabe señalar, que es en la sala de clases donde los alumnos interactúan con sus maestros, y es ahí donde se da el aprendizaje y la educación a los alumnos.

Como ya se ha mencionado anteriormente, presentar una buena relación entre alumno-maestro y viceversa, es primordial para un buen ambiente escolar, sano y alegre, donde los niños se sientan motivados a tomar atención en clases y que los maestros saquen toda su vocación para entregar una buena enseñanza, tomando en cuenta que los alumnos son personas que están en su etapa de

aprendizaje y todo modelo positivo es bueno para ellos. Por eso es importante también, que los niños tengan una buena imagen de su maestro, ya que los maestros para los niños, son un ejemplo a imitar.

1.3. - Relación alumno alumno

Es creciente el interés que la diada racional entre iguales despierta en los pedagogos y psicólogos de la educación. Desde postulados metodológicos de trabajos entre iguales con técnicas cooperativas, análisis de discurso entre iguales (Olweus; 1979) se abren nuevos caminos de interpretación de los hechos violentos y aspectos de relación que tradicionalmente se han mantenido dentro del currículo oculto.

Porque para todos los seres humanos, la amistad es una de las experiencias más enriquecedoras de la vida. Los amigos nos acompañan, nos enseñan y nos apoyan. Con ellos nos divertimos, diseñamos planes y, en definitiva, compartimos nuestras vidas. Es un tipo de relación maravillosa, que no reemplaza el apoyo familiar, sino que lo enriquece. Durante la infancia, y todavía en la adolescencia, los padres y la familia son una especie de "laboratorio de experiencias", donde los niños ensayan y practican maneras de comportarse, y aprenden a relacionarse con otros. Sin embargo, a medida que crecen, los amigos se transforman en un referente cada vez más importante, que los ayuda en su insaciable búsqueda de identidad.

Es necesario recalcar que los padres tienen un rol fundamental en las relaciones de sus hijos. Recuerde que para el niño la opinión y apoyo de sus padres son un pilar incuestionable, pero necesitan de oportunidades y libertad para desarrollarse en lo social.

Como manifiesta Melendo (1997), para el adolescente y muy especialmente el adolescente en situación de riesgo, uno de los núcleos fundamentales alrededor de los que gira su percepción de la realidad y desde los que enfoca su conducta es la relación interpersonal con sus iguales; el grupo se convierte en el campo de experiencias sociales por antonomasia y los ojos a través de los cuales se contempla el mundo.

2. - FAMILIA VERSUS ESCUELA.

Podríamos hablar que los objetivos que persiguen y las actividades que realizan en la escuela y en la familia presentan mucha semejanza, pues son reflejos de los valores que imperan en una determinada cultura, también presentan importantes diferencias, ya que se trata de escenarios con distintas funciones, con distinta organización del espacio y del tiempo y en los que participan personas diferentes.

Entre las diferencias más llamativas que podemos encontrar entre ambos contextos podrían señalarse que en la familia los niños y niñas realizan actividades insertas en la vida cotidiana y cercanas a sus intereses y motivaciones inmediatos, mientras que en la escuela las actividades realizadas suelen tener un claro carácter simbólico, pues se planifican en función de ciertos objetivos educativos a alcanzar y se sitúan un contexto ajeno al mundo del niño. También existen diferencias en cuanto al tipo de aprendizaje, más basado en la observación e imitación de modelos en la familia, y en el intercambio verbal en el contexto escolar. Por último, habría que señalar el diferente tipo de interacciones más frecuentes en cada escenario: diádicas con adultos, las familiares, y grupales con los iguales, las escolares.

Señaladas las diferencias que existen entre la familia y la escuela, podríamos indagar más sobre la convivencia o no de una mayor semejanza o continuidad entre familia y escuela, de una mayor similitud entre las experiencias del niño en ambos contextos. El término discontinuidad, utilizado para referirse a las diferencias entre las experiencias del niño en su casa y en el centro educativo, refleja un cierto interés por la cohesión en estas experiencias. La idea subyacente parece indicar que toda discrepancia resulta negativa para el desarrollo infantil. De hecho, la discontinuidad entre hogar y escuela ha llegado a ser considerada como una de las causas principales de fracaso escolar para aquellos niños de medios más desfavorecidos. Pero, quizás, las diferencias que se reconocen entre hogar y centro educativo no hayan de tener necesariamente un efecto negativo, e incluso en algunos casos podría pensarse en unas consecuencias positivas.

De acuerdo con Bronfenbrenner (1979), el desarrollo infantil se puede ver favorecido por la participación en contextos diversos, en los que el niño tenga la posibilidad de participar en otras estructuras sociales, realizar actividades diferentes y establecer relaciones con otras personas. Desde este punto de vista, el hecho de que hogar y escuela no presenten una uniformidad total desde el punto de vista de las actividades y exigencias que se plantean al niño, puede tener unas consecuencias positivas para el desarrollo, ya que cada situación puede facilitar la adquisición por parte del niño de diferentes habilidades y competencias. Esto puede verse, por tanto, como una fuente de equilibrio, ya que el niño recibe en distintos contextos demandas diferentes y complementarias que avivan en su beneficio, pues ello daría lugar a un desarrollo más armónico.

Si la escuela representase una mera extensión de la familia que no proporcionase la más mínima discontinuidad para el niño, no cabría ser muy optimista con respecto a los beneficios que podría aportar al desarrollo infantil. Sin embargo, la existencia de una discontinuidad muy marcada entre estos contextos puede tener efectos negativos. Este podría ser el caso de aquellos niños que en el colegio se enfrentan a experiencias totalmente alejadas y desconectadas de sus vivencias familiares, o que experimentan una incoherencia muy marcada en cuanto al tipo de trato que reciben y las conductas que se alientan en uno y otro contexto. O cuando los valores que impregnan la vida familiar entran en abierta contradicción con los que imperan en la escuela. En estos casos, los niños pueden verse sometidos a presiones contradictorias que perjudiquen su desarrollo y su adaptación a la escuela.

Además del grado o magnitud de las diferencias, existen otros factores que pueden influir en que el impacto sea negativo o positivo, como, por ejemplo, el momento evolutivo en que se encuentra el niño. Así, durante los años preescolares es de esperar que el niño se muestre más sensible a los obstáculos, por lo que habría que procurar que familia y escuela infantil mantuviesen una clara coherencia. En cambio, cuando se trata de niños de más edad o adolescentes, una continuidad tan acentuada probablemente carezca de sentido.

Uno de los factores que puede contribuir a aumentar la discontinuidad entre la familia y la escuela infantil es la diferencia entre los valores e ideas educativos sostenidos por padres y educadores. Cuando unos y otros discrepan claramente en sus ideas acerca de cuáles deben ser los objetivos que debe perseguir la educación infantil, o sobre cómo se debe tratar y educar a la infancia, puede producir algunos problemas, y tal vez, esta no sea la situación más favorable para el desarrollo infantil. Pensemos, por ejemplo, en el caso de una niña que observa con confusión como aquellos comportamientos que se alientan y estimulan en el centro educativo son reprobados o castigados en la familia.

2.1. - Favoreciendo la continuidad entre familia y escuela

En términos generales, podríamos decir que la adaptación y el rendimiento del niño en la escuela se va a ver facilitado cuando existe una cierta continuidad entre las prácticas y valores familiares y los que imperan en el aula. Una forma de garantizar esta continuidad entre contextos es la colaboración entre padres y educadores, hace ya tiempo que existe un consenso entre los profesionales del desarrollo y la educación infantil en considerar que las relaciones entre padres y educadores son muy positivas para el niño.

Brofenbrenner (op.cit) apuntaron en su momento las consecuencias favorables que para el desarrollo del niño podían tener los vínculos o conexiones entre familia y escuela. Esta conexión supondría una mayor continuidad entre ambos contextos educativos, lo que se considera favorable para el desarrollo infantil. Algunos van aún más lejos, y postulan la mayor comunicación entre padres y maestros como una posible solución al fracaso escolar. También los educadores de los más pequeños conceden una gran importancia a las relaciones familia-escuela.

2.2. - La colaboración entre familia y escuela

La colaboración entre padres y educadores es un fenómeno muy rico que puede tener distintas manifestaciones. Pero con independencia del tipo de

colaboración que tenga lugar, un aspecto esencial de la relación entre familia y escuela debe ser el sentido bidireccional de la comunicación entre ambos contextos. No se trata sólo de que los educadores se esfuercen en transmitir a los padres de sus alumnos información sobre los objetivos, métodos y contenidos del currículum escolar, y sobre qué es lo que ellos pueden hacer en casa para apoyar la marcha escolar del niño. La comunicación debe fluir también en el sentido contrario, y los padres pueden informar de cuáles son las actividades cotidianas del niño, sus gustos y preferencias, o sus necesidades. Pueden plantear también al educador cuáles son sus valores o sus expectativas con respecto a la escuela. De esta forma, el maestro puede integrar esta información en la planificación de sus actividades, tratando de ajustarlas a los intereses y necesidades reales de sus alumnos. Esto otorga la oportunidad que padres y maestros tienen de intercambiar información y aprender unos de otros, y define la relación entre familia y escuela como un fuerte compromiso a largo plazo que supone un respeto mutuo, una asunción conjunta de responsabilidades, y una amplia implicación de unos y otros en distintas actividades.

La colaboración entre padres y educadores puede adoptar distintas manifestaciones, entre las que podríamos señalar:

- ✓ Participación de los padres en órganos de gestión escolar.
- ✓ Apoyo en casa a las tareas escolares: los padres como maestros de sus hijos.
- ✓ Participación en actividades escolares o extraescolares.
- ✓ Conocimiento mutuo de padres y profesores.

Aunque casi todos los métodos expuestos sirven para que padres y maestros se conozcan e intercambien información, otros métodos más clásicos y sencillos pueden cumplir perfectamente esta función. Por ejemplo, los encuentros planificados con padres de alumnos tienen un enorme interés de cara a dar información directa a los padres sobre la marcha escolar del niño y sobre el apoyo que pueden proporcionarle desde casa. También permiten al profesor conocer algunos detalles sobre la vida familiar del niño, su historia previa y otros aspectos de interés que pueden resultarle de mucha utilidad.

Sin duda, son muchas las posibilidades de colaboración que existen entre familia y escuela, siendo conveniente ofrecer a los padres distintas alternativas para que ellos elijan las que mejor se adapten a sus posibilidades y procurando que los horarios sean flexibles y adaptados a los padres. Mientras más cauces de colaboración se abran entre familia y escuela cabe esperar que mejor sea el rendimiento del niño y su adaptación a la escuela.

CAPITULO 4

TRASTORNOS DE LA CONDUCTA

La definición o delimitación conceptual de lo que constituyen los trastornos conductuales es una tarea muy difícil, debido a que son demasiadas y muy complejas las variables involucradas en su manifestación y evolución. Lamentablemente no existe un consenso por parte de aquellos investigadores cuyo centro de interés es el comportamiento humano y aquellos profesionales que se ocupan de evaluación y modificación de la conducta.

En razón de lo anterior es fundamental comenzar por analizar el concepto "trastorno de conducta". Para esto debemos tener presente cuales son los factores que identifican este trastorno, y, así, poder comprender de mejor manera este fenómeno en estudio.

En muchos estudios realizados se conoce que los trastornos de conducta en general, contienen una serie de síntomas referidos a patrones conductuales o estilos de comportamientos considerados "anormales" o "disfuncionales" por parte de un individuo.

Asimismo esto nos lleva preguntarnos: ¿Qué características tienen los niños que sufren este trastorno?, ¿Cuáles son los criterios para determinar una actitud normal? ¿Qué factores influyen en este trastorno?,..... Estas interrogantes son las que guiarán este capítulo de nuestra investigación

1. - CONDUCTA NORMAL.

Es importante reconocer que en todo el mundo tanto los padres como los profesores y especialistas manejan un conjunto de normas y manifestaciones con las que miden las conductas apropiadas o normales de los niños. Sin embargo debemos preguntarnos ¿cómo se adquieren estas normas para determinar "lo normal"?, ¿Son reales estas aseveraciones sobre "lo normal"? En nuestra investigación trataremos de esclarecer estas interrogantes.

Los profesores y los padres generalmente se basan con revistas y textos donde se describe “al niño normal” con todas las etapas del desarrollo de los niños y con las conductas que debiera hacer bastantes claras y marcadas respecto a la edad. Sin embargo, cuando estas etapas no se van desarrollando a la par con lo que se conoce, los padres y profesores comienzan a mirar al niño de manera diferente y cuando sienten que su hijo no consigue realizar lo estipulado como “normal”, generalmente se lleva algún especialista infantil para que este determine la normalidad del niño.

Se sostiene que al evaluar la conducta de un niño, es preciso desarrollar normas basadas en un marco de referencia que haga mayor insistencia en el desarrollo. Y se han realizado muchas tentativas para definir la normalidad de los niños, aunque ninguno ha logrado ser satisfactorio. Sin embargo, existen métodos que se analizan más comúnmente para abordar el tema de la normalidad, estos métodos son: Método Estadístico y Método Idealista.

A continuación describiremos ambos métodos.

1.1. - Método estadístico

Según este modelo, el concepto estadístico de la normalidad implica lo que es común es normal.

“La conducta normal se define como lo que hace la mayoría. Cuanto más se parece un individuo al promedio, tanto mas normal se le considera”. (Clarizio y McCoy, 2000:28)

Un ejemplo: los niños promedio de 10 años presentan 5 ataque agresivos cada 2 meses. Si esto es así, esta actitud se consideraría normal. Pero si un niño se desvía cuantiosamente del promedio se le considerará anormal.

Sin embargo este método presenta varios inconvenientes, como primer lugar plantea que lo común es normal, sin embargo el fumar o ver televisión son muy comunes, pero no se consideran convenientes. En segundo lugar la anormalidad no

siempre es insana, considerando el caso de un niño bueno para pintar y dibujar. Por lo general un niño con estas características no es común en los colegios. Pero por su desempeño artístico difiere de los niños promedio. ¿Podríamos decir que esos niños son anormales? Y un tercer problema tiene que ver con la complejidad de la personalidad

Quizás sea posible reunir normas sobre ciertas características... pero es difícil aislar y cuantificar muchas de las características sutiles y elusivas de la personalidad. Además este método no se presta para el estudio del aspecto de la interacción u organización de la formación de la personalidad. (ibid: 29)

Sin embargo existe un subtipo del método estadístico el que se ajusta a las normas sociales como criterio de normalidad.

Durante todo nuestro proceso de socialización, se nos van inculcando valores sociales y principios. Y se espera que cada uno de nosotros presente conductas que son adecuadas a nuestra sociedad y nuestro ambiente, como son respetar normas y reglas, cumplir con la ley, etc.

Es por eso que si hablamos de normalidad se esta refiriendo al cumplimiento de estas normas sociales y que las violaciones de estas normas serán tachadas como actitudes anormales.

Pero este método también presenta algunas limitaciones, ya que se deben realizar ciertos juicios para determinar según las actitudes de cada individuo cuales serán las conductas consideradas normales y anormales, no obstante la mayoría de estos juicios que generalmente están dentro de una sociedad que esta conformada por valores sociopolíticos será de manera justa según los valores que la sociedad inculque entre los individuos que viven en ella.

Con todo lo expuesto en el método estadístico nos cabe preguntar ¿Qué valores utilizaremos al juzgar la normalidad? Ya que en una sociedad existen grupos que difieren con otros grupos de la misma sociedad a lo que se considera como normal.

Plantearemos el segundo método que aborda la normalidad, este es el método idealista.

1.2. - Método idealista

En el método idealista se exige para cada individuo un ideal de conducta y se establece si el individuo en cuestión funciona o no a ese nivel.

Mientras que el método estadístico se ocupa de lo que es y el idealista de lo que debería ser. El uso del criterio ideal implica, por definición una evaluación de la convivencia. (Ibid: 31)

Como un ejemplo de esto, podríamos hablar de las jerarquías de necesidades humanas básicas de Maslow (1954). Las personas que satisfacen las necesidades prioritarias de Maslow (necesidades de autorrealización, son las indispensables) funcionaria en un nivel ideal u optimo.

Sin embargo este método al igual que el estadístico presenta muchas dificultades, en primer lugar estos criterios tienen muy poco significado práctico, ya que los lineamientos deducidos de estos criterios no llevan a decidir si los niños necesitan o no ayuda profesional. En segundo lugar pocas personas pueden llegar al ideal y los que llegan a este ideal presentan al igual que todos deficiencias y también debilidades. Y en tercer lugar teniendo en cuenta que este método se preocupa de lo que debería ser, supondríamos que sabemos cuales son las propiedades ideales y que tienen un carácter cultural que sería válido de igual manera para niños y adolescentes, los niños y las niñas, los ricos y los de escasos recursos.

1.3. - Hacia una definición de la normalidad y la desviación

Aun cuando no hay ninguna definición aceptable de la normalidad, existen ciertos componentes que se deberían incluir en cualquier definición apropiada. Estas son:

El nivel del desarrollo del niño, ya que ciertas conductas pueden ser normales en una cierta edad, sin embargo pueden ser totalmente anormales en otra etapa del niño.

El sexo del niño, porque existen ciertas normas de lo que es normal para niñas y niños, como actitudes que son representativas de las niñas que si existieran en los niños pueden ser consideradas anormales.

La cultura del niño, ya que los juicios que tienen que ver con la convivencia de una conducta varían dependiendo de un grupo u otro y de un ambiente u otro.

El individualismo, se debe dejar un margen para éste.

Multidimensional es la definición que debería tener la normalidad y considerar ciertos factores del niño, y finalmente.

El nivel de tolerancia de los adultos, los adultos que están habitualmente con los niños son los que deben realizar un juicio relativo a los que es normalidad o anormalidad en un niño.

Siguiendo en la misma línea según Bower (1970) espera que tengan las siguientes características:

1. Manejo de símbolos: *“un niño normalmente sano puede adoptar y manejar los símbolos de nuestra sociedad”* (ibid:32). Estos símbolos incluyen lenguaje, los matemáticos, los sonidos y el arte. Sin un niño no maneja estos símbolos no puede moverse de manera normal dentro de su escuela y en la sociedad cuando ellos son adultos.

2. Trato con las autoridades: *“un niño normalmente sano debe poder conducirse de acuerdo a las reglas, aceptar los cambios rápidos y a veces arbitrarios de las reglas y los castigos al violarlas”* (ibid:32). Una sociedad no puede funcionar sin los individuos que la integran no tienen metas para alcanzar y reglas para obedecer, cuando sus individuos niños o adultos no cumplen los reglamentos se les sanciona. Por lo tanto no queda otra que el niño aprenda a tratar con las autoridades.
3. Vida con los grupos coetáneos: para poder enfrentar las reglas los individuos deben aprender a funcionar en grupos coetáneos. *“Los niños mentalmente sanos aprendieron aceptar la naturaleza de toma y daca de las asociaciones cotidianas con sus amigos y compañeros de clase”* (ibid:32).
4. Regulación de las emociones: *“los niños mentalmente sanos pueden controlar y manejar sus emociones, sin que deba ceder sus sentimientos o su vida anterior para llegar a convertirse en una persona mentalmente sana”* (ibid:32). Esto es que un niño es normalmente sano cuando tiene acceso a su vida afectiva y utiliza cada éxito de a manera apropiada. Afirmamos entonces que, han alcanzado un equilibrio de integración entre sus capacidades emocionales y racionales.

Todo lo expuesto anteriormente nos señala que a pesar de todas las definiciones que existan de normalidad ha sido difícil llegar a un consenso al respecto, todos los estudios realizados a los niños para poder establecer reglas de normalidad se han visto con inconvenientes para lograr una definición universal de lo que es normalidad.

Sin embargo, a pesar de los desacuerdos con los profesionales y los investigadores del tema, lo que es universal es que cualquier método que exista para definir la normalidad debe incluir la valorización de la edad, el sexo, la clase social, el nivel de tolerancia de los adultos y el ambiente específico en el que se produce la conducta de los niños. Así mismo, la evaluación debe ser multidimensional, tomando en cuenta el campo intelectual, social, personal, físico del desarrollo, dejando márgenes apropiados para el individualismo.

1.4. - Desviación

Los obstáculos que se relacionan con la definición de desviación se pueden manifestar en las observaciones realizadas por Kanner:

Él termino del niño con trastornos emocionales es un termino demasiado amplio y difuso para tener valor científico y los científicos analizan conceptos globales y nebulosos para obtener componentes y categorías específicas. (Kanner 1962: 33)

Lo citado anteriormente, nos deja claro que al igual que el termino normalidad, no existe un consenso universal sobre él termino desviación, que en nuestra investigación será una desviación de lo normal, es decir lo anormal. Así mismo, las distintas suposiciones que existen sobre las características que presentarían los niños con una desviación son muchas. Sin embargo plantearemos la propuesta hecha por Bower.

Según este autor, los niños que presentan algunas dificultades emocionales tienen una o más de una de las siguientes características:

1. Incapacidad inexplicada para aprender: la dificultad de un niño para aprender se puede explicar adecuadamente debido a la deficiencia intelectual, incapacidad específicas de aprendizaje o diferencias en los antecedentes culturales o étnicos.
2. Incapacidad para lograr relaciones sociales satisfactorias con niños o adultos: esto puede darse cuando los niños no pueden respetar reglas menos poder entenderse con las autoridades.
3. Incapacidad para comportarse a un nivel adecuado para su desarrollo: esto quiere decir que el niño no alcanza la madurez adecuada con respecto a los otros niños de su misma edad.
4. Incapacidad para mostrar confianza y seguridad en sí mismo, esto es que no se proponen metas y se sienten totalmente inseguros para lograrlas si es

que tienen alguna, también tienen que ver que son muy sensibles y no son capaces de superar los sentimientos de tristezas.

5. Incapacidad de enfrentar situaciones tensas de la escuela y junto con ello desarrollan reacciones psicósomáticas como son dolor de cabeza, náuseas, dolor de estómago, etc.

Sin lugar a duda, alguna vez los niños han expresado más de una de estas conductas pero según el autor para considerar a un niño emocionalmente trastornado, debe presentar estas características en forma marcada y durante un periodo prolongado, antes de etiquetarlo como un niño con “trastornos emocionales”. Por lo tanto es muy importante tener en cuenta la reiteración, la intensidad y la duración de algunas de las conductas anteriormente señaladas, para establecer si existe o no un desajuste emocional en un niño.

2. - MALA CONDUCTA

Las relaciones que existen entre los padres y los hijos son únicas y también intensas. Es por eso que se puede decir que cuando una familia es feliz, es cuando todos los integrantes de ella se relacionan de manera armónica y afectuosa y sobre todo donde existe comunicación entre todos sus integrantes. Esto se refleja cuando los niños pueden expresar sus emociones y comportarse de manera adecuada y cuando los padres sienten que guían a sus hijos a que tengan un buen comportamiento.

Sin embargo, las mayores dificultades surgen cuando los padres no se sienten capaces de manejar la conducta de sus hijos de manera eficaz. Las conductas desafiantes y opositoras son frecuentes en los niños pequeños, en los más grandes y también en los adolescentes. Este tipo de comportamiento es un problema cuando interfiere en el funcionamiento diario de los niños y en general cuando interfiere en el comportamiento dentro de las escuelas, la casa y con sus amigos.

Los problemas de conducta son la principal razón por la que los niños son enviados a organismos de salud mental. La mala conducta en niños suele estar

relacionada con ambientes familiares de mucha tensión o conflictos de vida. Los niños con problemas de comportamiento también pueden afectar negativamente la salud emocional de sus padres. Por ejemplo, investigaciones han determinado que las madres de niños que presentan mala conducta comunican estados depresivos con más frecuencia que otras madres. La existencia de estos problemas en la niñez tiene una marcada relación con futuras dificultades psicológicas, sociales y ocupacionales.

2.1. - Agresividad infantil

Los trastornos de la agresividad infantil, por lo general son los problemas que provocan conflictos e inquietudes entre los padres y los profesores. Estos niños son agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos como actuar con ellos o que hacer para cambiar esa actitud.

Si un comportamiento agresivo en la infancia si no se trata provocara probablemente un fracaso escolar y una conducta antisocial en la adolescencia y cuando sean adultos, ya que son niños que les cuesta socializarse y adaptarse al medio.

El comportamiento agresivo de los niños complica las relaciones sociales que va implantando a lo largo de su desarrollo y entorpece por tanto su correcta integración en cualquier ambiente. Aunque ciertas manifestaciones de agresividad son aceptables en una etapa de la vida de los niños por ejemplo, que un bebe para conseguir algo llore y patalee es normal en esa etapa de su vida, sin embargo esta actitud en otra etapa de su vida seria totalmente anormal.

Con los antecedentes antes señalado nos cabe una pregunta obligada: ¿Qué es un trastorno de conducta?. Para nuestra pregunta es conveniente que tomemos en cuenta como un marco referencial el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales Revisados, de la Asociación Americana de Psiquiatría en el año 2000.

Según este manual el trastorno de conducta se puede definir *como*

“Un patrón de comportamiento persistente y repetitivo en el que se violan los derechos básicos de los otros, o importantes normas sociales adecuadas a la edad del sujeto. (ibid.:107)

Lo citado anteriormente nos lleva a deducir que algunas características de los niños adolescentes con este trastorno, habitualmente inician conductas violentas y reaccionan agresivamente frente a otros que por lo general son compañeros de curso y amigos; pueden mostrar una actitud de arrogante, amenazadora e intimidatoria, y usualmente están buscando pleito e incluso llegan a utilizar armas que provoquen daño físico. Sin ir mas lejos pueden llegar a ser crueles con las personas y con los animales, mienten con suma facilidad e incurren en robos que a veces pueden incluir o no en enfrentamientos con la víctima.

Siguiendo en la misma línea, otra característica que presentan los niños con trastorno de conducta es un rechazo para asistir regularmente a la escuela, como también realizan la cimarra y fugas del hogar, que puede llegar a ser por horas o días.

Pero como característica básica en estos niños o adolescentes:

Se observa una ausencia de sentimientos de culpa, no se sienten mal por lo que hacen, sin embargo, llegan a aprender que por lo regular hay que mostrar que se sienten mal para obtener ganancias pero reinciden en este tipo de conductas. (Isla,B. 2002.www.monografias.com)

Según lo citado anteriormente estos niños no presentan sentimientos de falta son capaces de manipular a los padres para conseguir lo que deseen, estos niños se dan cuenta el poder que tienen hacia sus padres y por lo tanto saben que cualquier pataleta o cara triste sus padres harán o les darán lo que quieren.

Ahora bien, se considera que en la manifestación de este tipo de trastornos inciden fundamentalmente componentes intrafamiliares como son padres con serios problemas de conducta, que son agresivos, maltratadores y que tienen en muchas

ocasiones adicciones al alcohol o a alguna droga. Estos componentes están relacionados con familias muy alteradas.

Ahora nos realizamos la siguiente pregunta ¿Qué entendemos por agresividad infantil?

Con los antecedentes señalados, podemos decir que cuando hablamos de agresividad infantil esta se presenta generalmente en forma directa ya sea en forma de acto violento físico como pueden ser patadas, empujones, etc., y como verbal esta los insultos, garabatos, etc. Pero también podemos encontrar agresividad indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto, o agresividad contenida según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración. Los arrebatos de agresividad como lo señalamos anteriormente, son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio. Generalmente estos niños hacen que sus profesores y sus padres pasen por malos momentos y se sienten frustrados también, ya que frecuentemente son niños frustrados y tienen el rechazo constante de sus compañeros y amigos

2.2. - Cuando un niño es agresivo

Según los estudios realizados, las primeras conductas consideradas realmente como agresivas aparecen entre el segundo y tercer año de vida, esto se debe a que el niño se siente frustrado por no ver cumplidos sus deseos; estos deseos pueden ser obtener obsequios o concurrir siempre a lugares de diversión. A esta edad, lo que demuestra el niño es rabia mediante pataletas y berrinches.

Esta agresividad presentada por los niños, a partir de los cuatro años comienza a expresarse de manera verbal, esto ocurre en el desarrollo normal de todo niño. Lo que sucede es que algunos continúan mostrándose agresivos, y esto sí que se convierte en una conducta problemática. El grado de agresividad, la edad de aparición, así como su permanencia en el tiempo hará determinar la intervención de un psicólogo infantil que abarque el problema desde su globalidad.

Generalmente, tras este comportamiento hay una baja autoestima, un ser que lucha por autoafirmarse y/o la expresión de un exceso de tensión o angustia que no encuentra otra vía de escape. Para unos, la agresión es una forma de dominar al grupo y para otros es imitar lo que han visto o vivido en casa. (Clarizio y McCoy, op. Cit.)

Asimismo, al hablar de agresividad nos estamos refiriendo tanto a la agresividad física como a la verbal, y tanto a la autoagresividad como a la agresividad contra los demás. Tanto el comportamiento autodestructivo como el de agresividad contra los demás pueden llegar a resultar muy peligrosos; de ahí, que no deben ignorarse, ni se puede esperar a que se resuelvan por sí solos

Siguiendo en la misma línea los niños y adolescentes con problemas de la conducta pueden manifestar algunos de los siguientes problemas del comportamiento:

Agresión hacia las personas y los animales: acosa, intimida o amenaza a los demás, a menudo inicia peleas físicas, ha usado un arma que puede causar daño físico serio a otros (por ejemplo: palos, ladrillos, botellas rotas, cuchillos o armas), es físicamente cruel con las personas o animales, roba a sus víctimas mientras las confronta (por ejemplo: asalto) obliga a otro a llevar a cabo una actividad sexual (ibid).

Destrucción de la propiedad: deliberadamente prende fuegos con la intención de causar daño, destruye la propiedad de otros forzando la entrada en el edificio, casa o automóvil de otros, miente para que le den las cosas, para obtener favores o para evitar las obligaciones, roba artículos sin confrontar a la víctima (por ejemplo: roba en las tiendas, pero sin forzar su entrada para robar) (ibid).

Violación seria a las reglas: se queda la noche fuera de la casa aun pese a la objeción de sus padres se escapa de la casa deja de asistir a la escuela cuando le parece (ibid).

Los niños que demuestran estos comportamientos deben recibir una evaluación

comprensiva de un profesional. Muchos niños que exhiben una conducta desordenada pueden tener condiciones coexistentes tales como desórdenes del humor, ansiedad, abuso de sustancias, problemas con el aprendizaje, o pensamientos desordenados, los cuales también pueden ser tratados. (Agresividad infantil (n.d.) en www.guiainfantil.com).

Las investigaciones demuestran que los jóvenes con desórdenes de la conducta tendrán siempre problemas si ellos y sus familias no reciben un tratamiento comprensivo a tiempo. Sin el tratamiento, muchos de estos muchachos con desórdenes de la conducta no lograrán adaptarse a las demandas que conlleva el ser adulto y continuarán teniendo problemas en sus relaciones sociales

"Los niños crecen y se desarrollan con los modelos de conducta que ven a su alrededor, sin miedo a equivocarme puedo decir que la mayoría de veces detrás de un niño que grita hay un padre o madre que hace lo mismo". (Marsellach Umbert, 2001 en www.sappiens.com)

Los niños crecen y empiezan a querer gozar de su propia autonomía escogiendo a menudo caminos distintos u opuestos de los que parecen desear los padres. Según las investigaciones queda claro que el ambiente familiar que rodea a los niños, es un espejo de sus conductas, es decir que en el hogar existen padres gritones o demasiados exigentes, el niño tendrá conductas similares con su medio.

La experiencia vital de cada niño es lo que conforma su propia individualidad. Esa experiencia la recogen principalmente de dos ambientes: uno la familia y el otro, la escuela. En un ambiente y en otro los niños encuentran modelos que les sirven de ejemplo. Si esos modelos no son los adecuados estaremos favoreciendo la problemática en el niño (ibid).

Según la sicóloga Gloria Marsellach, padres exigentes, despreocupados de aquello que es importante para el niño, nerviosos, demasiado permisivos, poco tolerantes, histéricos, poco afectivos, dependientes, posesivos, fóbicos, obsesivos, injustos, incoherentes,... y muchos otros calificativos que ahora mismo ya no se me ocurren, son los que marcan la diferencia entre un niño indisciplinado y uno disciplinado

La misma autora expresa que en una familia es muy fácil encontrar el eje de toda una dinámica familiar problemática en uno de sus miembros quien suele corresponder a la figura más sensible y susceptible, es decir en el niño. A pesar de esto los padres no suelen aceptar la mala dinámica que se vive en su territorio lo que perjudica a una intervención adecuada. Esto conlleva a que la solución no es castigarlos, sino que se necesita trabajar con toda la familia para poder superar esta etapa tan difícil la que si no se tratase desde un principio, el menor siempre presentara problemas con los otros, ya sea en el ámbito familiar, escolar, etc.

Numerosos estudios demuestran que la forma en que los padres tratan a sus hijos ya sea la disciplina más estricta, la comprensión más empática, la indiferencia, la cordialidad, etc.- tiene consecuencias muy profundas y duraderas sobre la vida emocional del niño, pero sólo desde hace unos pocos años disponemos de prueba experimentales que han demostrado que tener padres emocionalmente inteligentes supone una enorme ventaja para el niño. (Goleman, 1996)

Algunas de las investigaciones que se llevan a cabo en la actualidad ponen de manifiesto la importancia del ejemplo paterno a la hora de educar a los niños en determinadas conductas, y cuestionar algo tan específico como que ya los bebés son capaces de experimentar un tipo de angustias empáticas antes incluso de llegar a ser plenamente conscientes de su existencia como persona separada de su madre. El costo emocional de la falta de sintonización en la infancia puede ser alto. Irrecuperable.

La agresividad de manifestar ya en el aprendizaje de las habilidades emocionales.

Goleman (op.cit.) defienden que las lecciones emocionales pueden entremezclarse, de manera natural, con la lectura, la escritura, la salud, la ciencia, los estudios sociales y muchas otras asignaturas, y todo ellos nos llevan a la utilización adecuada de un vocabulario emocional, que facilite las propias conquistas y nos aleje de las cuestiones en las que la agresividad se imponga como medio de convencimiento, de fuerza y de violencia.

Los padres deben conocer la eficacia de los refuerzos que, ante los logros lingüísticos, producen en el niño el deseo de repetir y ampliar dichos logros. Experimentando el bienestar emocional y afectivo que producen la posibilidad de comunicación, por medio y a través del lenguaje, se puede evitar la aparición de conductas violentas: recordemos el poder de la palabra y reflexionemos sobre la violencia del silencio.

La comunicación deficiente suele provocar conductas con un cierto grado de agresividad. Los psicópatas según ha comprobado Hare, tienen una comprensión muy superficial del contenido de las palabras. Puesto que la socialización es una vertiente de la dimensión afectiva del niño y del desarrollo somático y psicológico en los primeros años constituye un todo interrelaciona, resulta indispensable cualquier acción educativa que no se plantee desde la dimensión afectiva.

Los primeros años de la vida jalonan la maduración de las emociones sociales, sentimientos tales como la inseguridad, los celos, la envidia, la humanidad, el orgullo, la confianza. A partir de conductas que desarrollan la capacidad de compararse con los demás, surge el deseo de ser diferente, deseo que definiera la preferencia por una u otra conducta (agresiva o social). Hay niños que a los cuatro años de edad ya dominan lo que nosotros consideramos "básico", y están en disposición de descubrir las ventajas sociales ante el control de impulsos violentos y desviar su atención hacia canales de comunicación más efectiva para lograr sus deseos.

El desarrollo armónico de la afectividad del niño facilitará la cooperación e interacción, así como la solidaridad y respeto hacia los demás. Sin duda, la elevada resistencia a frustrarse ante los problemas que pueda plantearse todo tipo de

aprendizaje-personal, social, afectiva. Será un componente básico a la hora de ir adquiriendo un dominio progresivo de las diferentes habilidades sociales.

2.3. - Agresividad contra los demás

Cuando un niño presenta una actitud agresiva contra los demás, por lo general se le apartara del grupo o de donde este provocando la agresión, esto, puede incidir en que el niño presente una reflexión sobre la actitud que esta teniendo y puede que el niño al sentirse apartado de los otros decida volver con una actitud mas adecuada. Pero generalmente esta reflexión no sucede y el menor se siente frustrado y mantiene esta actitud agresiva para sentirse protegido contra los otros.

Cuando sucede esta situación puede que el niño presente una actitud desafiante y cuando esto esta sucediendo es que el niño esta mandando un mensaje a los adultos de que algo no esta bien o también demostrar que sus necesidades no están siendo cubiertas. Algunas veces los niños se sienten inseguros y como un resultado de esta inseguridad toman una actitud inapropiada sobre cosas que pueden ser controladas como gritar o pegarle a alguien.

Cuando estas agresiones son más severas, estamos hablando de autoagresividad donde podemos encontrar los suicidios, autolesionarse, etc. Sin abordar de manera más profunda en este punto, nombraremos algunos signos que existen cuando hay peligro de suicidio.

Signos preocupantes son:

- El mostrarse "especialmente triste".
- Perder interés por las cosas que le rodean.
- Perder el apetito.
- Alteraciones del sueño (en exceso o en defecto).
- Decir cosas negativas sobre sí mismo.

Cuando los niños presentan estas conductas agresivas hacia los demás los padres suelen castigar esta conducta, pero con el castigo que se le esta dando solo logra para el comportamiento por el momento. Esta actitud por parte del adulto esta

mandando un mensaje de que el enojo es una buena manera de resolver los problemas, pero no le está dando el apoyo y menos le proporciona otras alternativas para comportarse en situaciones difíciles.

Algunas veces los niños presentan problemas de comunicación con los padres, esto puede tener varios motivos, puede que el niño no puede saber las palabras adecuadas para expresar lo que está sintiendo o peor aún no saber que hacer frente a situaciones complicadas. Por esto los niños presentan una actitud desafiante y agresiva con los demás para lograr lo que quiere. Estas conductas agresivas o desviadas pueden presentarse para llamar la atención de sus padres que puede que no le brindan esta atención que el menor está reclamando por factores externos (trabajo, estudio, etc.) o para conseguir algún regalo o participar en alguna actividad.

Sin embargo hay que tener presente que existen muchos factores que pueden contribuir al desarrollo de los desórdenes de la conducta en el niño, incluyendo un daño al cerebro, el haber sufrido abuso, tener padres ausentes o la falta de atención de estos últimos.

Con todo lo anterior parece que el aprendizaje del dominio de la agresividad y la de los semejantes resulta necesario para lograr un buen desarrollo social, ya que se requiere un cierto nivel de control sobre las imposiciones de los otros para adquirir la relativa independencia individual, que es también necesaria para enfrentar la grosería, que, siendo imprescindible para vivir, puede llegar a convertirse en un obstáculo para la construcción de la autoestima y de la decisión moral.

Es por eso, que cada uno de nosotros presenta un grado de agresividad humana y la psicología ha ofrecido varias alternativas de explicación.

Los argumentos naturalistas explican la existencia del factor agresividad, como un componente más de la compleja naturaleza biosocial del ser humano, pero también plantean que los individuos de la especie humana disponen de capacidades que vienen a modificar los procesos naturales de aprendizaje y a modificar patrones heredados que no siempre son adaptativos, sobre todo cuando cambian las

condiciones sociales en que estos aparecen. Uno de los casos es el lenguaje, que a diferencia de los animales, somos seres racionales. El patrón heredado incluye, además de esquemas de respuesta defensivos y, por tanto, agresivos, las habilidades necesarias para resolver el conflicto de forma pactada. Todo lo anterior confirmaría los rasgos adaptativos de la llamada agresividad natural, dado que existe la posibilidad de reconvertirla en habilidades sociales.

2.4. - Agresión misma

Como lo hemos señalado anteriormente, las conductas agresivas son muy comunes en los niños en edad preescolar.

La agresividad infantil es tan común que se puede considerar que es casi universal. Sin embargo para que los niños puedan llegar a ser adultos socializados, deben abandonar cierta cantidad de su agresión o aprender nuevos modos de expresión. La socialización de la conducta agresiva no debe ser tan brusca que inhiba gravemente su expresión, puesto que la agresión es necesaria para obtener un buen ajuste tanto en la infancia como en la vida posterior. (Sears y cols. 1957)

Esto quiere decir que la agresión presenta ciertos derivados sanos como son afirmación propia, competitividad y confianza en sí mismo y que si el niño no las tuviera se vería en una gran desventaja para poder enfrentarse a las experiencias de tendrá en la vida.

El adiestramiento en la agresión es necesario no solo para la satisfacción del papel económico propio, sino también aspectos del funcionamiento psicosocial. (ibid)

Esto quiere decir que cierta cantidad de agresividad es un signo de personalidad vigorosa y bien medida.

Por lo tanto es considerado normal como conveniente que el niño defienda sus derechos y pelee cuando la situación lo justifique. Esto quiere decir que no se debe dejar al niño que sienta insatisfecho consigo mismo o temeroso al momento de

manifestar su rabia. Pero por otro lado no se le puede dejar rienda suelta a la agresividad que pueda presentar, porque si se es demasiado pasivo y tolerante con la agresión que el menor pueda presentar, lo más probable que es también presente problemas de socialización.

Hartup, (1974), sostuvo que no siempre es sencillo distinguir entre la agresión instrumental y la hostil
(Clarizio y McCoy, op. Cit.: 69)

Los teóricos del aprendizaje reconocen que el deseo de dañar a otros es solo uno de los factores que pueden dar lugar a los actores agresivos. En el caso de la agresión instrumental, la conducta agresiva persigue finalidades diferentes de los daños o de la destrucción. Como lo hemos señalado anteriormente, los niños que presentan alguna pataleta pueden atraer la atención de los padres o también del profesor, esto, para conseguir lo que desean y por lo general obtener mayores ganancias materiales. El niño puede tratar de llamar la atención de algún adulto en particular, además de desear herir los sentimientos de sus víctimas. Esto es que una conducta dada puede servir para más de un fin.

2.5. - Factores que influyen en una conducta agresiva

Uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural de los individuos, ya que es el responsable de los modelos a que hayan sido expuestos, así como de los procesos de reforzamientos que hayan sido sometidos. Si en él abundan modelos agresivos, la adquisición de estos modelos desadaptados será muy fácil.

Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta. Se ha demostrado que una combinación de disciplinas relajadas y pocos exigentes con actitudes hostiles por parte de ambos padres fomenta el comportamiento agresivo en los hijos. El padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona.

El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al niño y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano, etc. Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos.

Otro factor familiar influyente en la agresividad en los hijos es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Incongruencia se da cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño, o también cuando le decimos al niño que no este gritando y si le decimos gritándoles a ellos.

Las relaciones deterioradas entre los propios padres provocan tensiones que pueden inducir al niño a comportarse de forma agresiva.

El ambiente más amplio en que el niño vive también puede actuar como un poderoso reforzador de la conducta agresiva. El niño puede residir en un barrio donde la agresividad es vista como un atributo muypreciado. En tal ambiente el niño es apreciado cuando se le conoce como un luchador conocido y muy afortunado. Esta actitud agresiva y desafiante que el niño imponga entre sus pares, será una actitud copiada por el resto, ya que dentro de su barrio eso es importante y sobresaliente, lo que provoca un respeto que es deseado por muchos.

En el comportamiento agresivo también influyen los factores orgánicos que incluyen factores tipo hormonal, mecanismos cerebrales, estados de mala nutrición, problemas de salud específicos.

Finalmente cabe mencionar también el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que nos resultan frustrantes. Parece que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión (Bandura, 1973).

2.6. - Comprendiendo el comportamiento agresivo de los niños

Hay gran preocupación por la incidencia del comportamiento violento entre niños y adolescentes.

Los niños pueden demostrar comportamiento violento aún desde la edad pre-escolar. Los padres y otros adultos que presencian este comportamiento pueden preocuparse por el niño, pero por lo general, "esperan que lo supere al crecer". Hay que tomar muy en serio el comportamiento violento de un niño, no importa su edad. No debe descartarse diciendo que "está pasando por una fase".

En este punto nos cabe realizarnos la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las "señales de alerta" de la violencia infantil? Los factores de riesgo en los niños que presentan lo siguiente en su comportamiento y los cuales deben de ser cuidadosamente evaluados:

- Ira intensa
- Ataques de furia o pataletas
- Irritabilidad extrema
- Impulsividad extrema
- Frustrarse con facilidad.

Los padres y los profesores deben estar atentos con estos signos de agresividad y deben también tener cuidado de no minimizar este comportamiento en los niños.

2.7. - Tipos de comportamientos

El tipo de conducta que expresan generalmente estos trastornos son aquellas denominadas conductas disruptivas, y reciben tal nombre debido a que su presencia implica la interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño imposibilitándolo para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con adultos como con los miembros de su misma edad.

El mundo social del niño, o bien se ve muy reducido debido al quiebre de los contactos sociales y por lo tanto deja de ser un ambiente positivo para la personalidad del niño, o bien recibe de él señales negativas acerca de su persona que minorizan su autoestima distorsionando la imagen de sí mismo y afirmando contenidos de identidad exógenos derivados del impacto de la estigmatización.

Otro tipo de conductas habitualmente presentes en los niños que sufren este tipo de trastornos son las denominadas conductas de carácter negativo y que se relacionan a un tipo especial de comportamiento que desafía los mandatos de los padres o bien de otras personas mayores a quienes tendría que deberle respeto como por ejemplo los profesores, tíos, abuelos, etc.

El niño se comporta de manera revoltosa y obstinada efectuando acciones que buscan molestar a las figuras de autoridad. (*DSM IV-TR, op.cit*).

Este tipo de conductas genera muchas preocupaciones por parte de los padres debido a que por un lado el comportamiento del niño produce un desgaste significativo en la dinámica familiar, principalmente en la relación de pareja, y por otro que los actos rebeldes del niño movilizan una serie de señales sociales negativas por parte de las demás personas con respecto a la creencia en que su conducta se debe al fracaso en la crianza por parte de los padres.

Este efecto psicosocial de la conducta del niño se convierte en un agente de estrés para la familia a quien, además del problema del niño, se le suma el aislamiento social.

Por último otro tipo de comportamientos que aparecen con frecuencia en los trastornos conductuales son aquellos que encarnan una trasgresión a las normas sociales y que ponen al niño en un abierto conflicto con los estatutos normativos institucionales por un lado, y con los códigos residuales (implícitos) que fundan los vínculos sociales más íntimos, principalmente familiares. (Arias, 2000).

Este tipo de comportamientos es el que generalmente desencadena algunas las peores consecuencias, debido a que un niño en conflicto con las normas sociales puede llegar a ser víctima de la acción institucional de los mecanismos de control social desencadenándose un proceso de *institucionalización* que terminaría afianzando las conductas perturbadoras del niño como formas cristalizadas en la personalidad. (ibid).

CAPITULO 5

TEORIAS PSICOLÓGICAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN:

Diversas teorías nos ayudan a comprender, predecir, y controlar el comportamiento humano y tratan de explicar como los sujetos acceden al conocimiento. Su objeto de estudio se centra en la adquisición de destrezas y habilidades, en el razonamiento y en la adquisición de conceptos.

1. - TEORÍAS CONDUCTUALES DEL APRENDIZAJE

Los orígenes de la teoría conductual del aprendizaje se encuentran en los estudios de Pavlov (1927) con animales. Durante los años 30, el y otros psicólogos estudiaron y experimentaron la forma en que distintos estímulos se podían usar para obtener respuestas de los animales. Estos experimentos permitieron descubrir muchos principios del aprendizaje, principios de la relación entre estímulos y respuestas, que mas tarde fueron útiles para modificar el comportamiento humano.

En los años 60, algunos psicólogos clínicos empezaron a aplicar técnicas conductuales con alumnos y pacientes, hacia fines de la década del 60, estas técnicas se hicieron comunes en las salas de clases, y fueron usadas por profesores, terapeutas y padres, en los años 70 fue reconocido el conductismo como una efectiva técnica para prevenir problemas derivadas de la conducta.

1.1. - Los principios fundamentales del conductismo

- La conducta esta regida por leyes y sujeta a las variables ambientales: las personas responden a las variables de su ambiente. Las fuerzas externas estimulan a los individuos a actuar de ciertas maneras, ya sea realizando una conducta o evitándola. Desde este punto de vista, se considera al psicólogo como un “ingeniero conductual”, que maneja variables ambientales; también como un “investigador” que estudia el tipo de variables ambientales que afectan la conducta.

- La conducta es un fenómeno observable e identificable: las respuestas internas están mediadas por la conducta observable y esta puede ser modificada. Un aspecto importante de los psicólogos educacionales es el entrenamiento en “ver” y “observar” como las conductas expresan estados internos y como estas se pueden modificar. Por ejemplo, la ansiedad ante las pruebas y hablar frente a los compañeros.
- Las conductas mal adaptativas son adquiridas a través del aprendizaje y pueden ser modificadas por los principios del aprendizaje; hay evidencia empírica de cambios efectivos al manipular las condiciones de estímulo en el medio o sustituyendo la respuesta conductual. Al cambiar la conducta se reportan cambios en los sentimientos y en las actitudes.
- Las metas conductuales han de ser específicas, discretas e individualizadas: se requiere que los problemas sean descritos en términos concretos y observables. Es necesario considerar que dos respuestas externas semejantes no provienen necesariamente del mismo estímulo y, que un mismo estímulo no produce la misma respuesta en dos personas.
- La teoría conductual se focaliza en el aquí y el ahora: Lo crucial es determinar las relaciones funcionales que en el momento están operando en producir o mantener la conducta. (Arancibia V, Herrera P, 2000)

El aprendizaje en la teoría conductual se define como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia, es decir, se excluye cualquier cambio que se haya obtenido por la maduración.

2. - CONDICIONAMIENTO CLÁSICO

El condicionamiento clásico es el proceso a través del cual se logra que un comportamiento o respuesta que antes ocurría tras un evento determinado o estímulo ocurra tras otro evento distinto. Este condicionamiento fue descrito por el fisiólogo ruso Pavlov a partir de sus estudios con animales; En sus investigaciones asocio el ruido de una campanilla (estímulo neutro) a la comida (estímulo incondicionado) de un perro, y logro que el perro salivara al escuchar la campanilla (que se transformo en un estímulo condicionado).

El condicionamiento clásico describe el aprendizaje por asociación entre dos estímulos ya que se condiciona a las personas o animales a responder de una forma nueva ante estímulos que antes no tenían esas repuestas, este proceso es típicamente inconsciente, ya que el que aprende no requiere estar consciente de la relación entre el estímulo condicionado y el incondicionado, para responder al primero.

Watson (1879-1958) considerado el padre de la psicología conductual aplico estos principios al estudio de ciertas conductas humanas para determinar si algunos de los hasta entonces llamados instintos eran aprendidos o innatos. Watson estudio las conductas de temor en bebés y niños pequeños, y encontró que los niños muy pequeños Casio no tenían temores, mientras que al avanzar la edad el numero de temores que presentaban los niños era considerablemente mayor.

2.1. - Aplicaciones del condicionamiento clásico en la educación:

Tener en cuenta los procesos de condicionamiento que hay en la base de todo aprendizaje ayuda al educador a comprender ciertas conductas y actitudes de los alumnos frente al proceso de enseñanza-aprendizaje, sino también a moldearlas de manera que permitan un aprendizaje más efectivo.

Arancibia, V (2000) cita a Lefrancois (1988,22) quien plantea que “la importancia del condicionamiento clásico para los profesores recae en que es a través de estos procesos inconscientes que los alumnos aprenden a gustar o no gustar del colegio, las materias, los profesores, y los estímulos que se relacionan con ellos. El condicionamiento clásico ocurre en todas las situaciones de aprendizaje, en casi todo momento, independientemente de cualquier otro tipo de aprendizaje que esta ocurriendo al mismo tiempo”

3. - CONDICIONAMIENTO OPERANTE:

Planteado por Thorndike y Skinner, es el proceso a través del cual se fortalece un comportamiento que es seguido de un resultado favorable (refuerzo), con lo cual aumentan las probabilidades de que ese comportamiento vuelva a ocurrir. El condicionamiento operante sostiene de esta forma que se aprende aquello que es reforzado. Esta postura, se basa en la idea de que el comportamiento está determinado por el ambiente, y que son las condiciones externas –el ambiente, la historia de vida- las que explican la conducta del ser humano (Arancibia, 2000 cita a Strom y Bernard, 1982)

Dentro de este modelo se plantea que el comportamiento depende tanto de las influencias ambientales que lo preceden (antecedentes) como de aquellas que o siguen (consecuencias) Antecedentes - comportamiento – consecuencias.

El comportamiento puede ser modificado cambiando o controlando tanto los antecedentes como las consecuencias de la conducta (ibid)

Refuerzo y Castigo:

Las consecuencias de un comportamiento pueden aumentar la probabilidad de ocurrencia e la respuesta (refuerzo) o disminuir la probabilidad de que se repita (castigo)

Un refuerzo se define como un evento que, presentado inmediatamente después de la ocurrencia de una conducta, aumenta la probabilidad de ocurrencia de dicha conducta.

Existen distintos tipos de refuerzos. Aquellas consecuencias que al ser presentadas aumentan la probabilidad de que ocurra una respuesta son refuerzos positivos. En cambio aquellas consecuencias que al ser retiradas de la situación aumentan la probabilidad de que la respuesta vuelva a ocurrir son llamadas refuerzos negativos, por ejemplo: si a un niño que se porta mal en clase, por que le produce ansiedad estar sentado escuchando a la profesora, se le echa para afuera

se le esta reforzando negativamente, pues se le esta retirando el estimulo provocador de ansiedad y aumentan las probabilidades de que siga portándose mal. (ibid)

Hay que tener claro que los que es un refuerzo para una persona puede no serlo para otra, por esto se debe tomar en cuenta el contexto y las características individuales de cada persona.

También es posible con el condicionamiento operante manipular las consecuencias para que disminuya la conducta. Una consecuencia que, inmediatamente después de una conducta, hace que disminuya la probabilidad de que la conducta se vuelva a repetir es el castigo. Existen dos tipos de castigo: el castigo positivo consiste en la aparición de un evento displacentero o doloroso, mientras que el castigo negativo consiste en la desaparición de un evento bueno o placentero. Para que un castigo o refuerzo sea efectivo debe cumplir con la condición de la contingencia temporal, es decir, que este será más efectivo mientras menor sea el intervalo de tiempo que trascorra entre el comportamiento indeseado y el castigo, también debe ser constante y finalmente debe ser eficaz es decir, no basta con señalarle a la persona que conducta no debe emitir, si no que además hay que señalarle que debe hacer a cambio. (Papalia y Wendkos, citado en ibid)

3.1. - Aplicación del condicionamiento operante en la educación

El principal potencial del condicionamiento operante al ser aplicado en la educación consiste en su capacidad para instaurar, modificar y eliminar conductas indeseables y para instaurar otras deseables. Los principales usos que se le han dado a esta técnica han consistido en crear un ambiente conductual apropiado a la situación de aprendizaje, mediante un adecuado uso del refuerzo, castigo y estímulos discriminativos.

(Tuckman, citado en ibid) quien plantea que el profesor debe seguir las siguientes indicaciones para poner en práctica estos principios:

- Seguir el desempeño de una respuesta correcta con consecuencias positivas, ignorando las respuestas incorrectas.
- Proveer óptimas contingencias de reforzamiento por respuestas correctas, las cuales deben ser positivas, inmediatas y frecuentes. Inicialmente deben ser continuas y luego intermitentes.
- Maximizar la ejecución de respuestas correctas y minimizar los errores.
- Reforzar la conducta exacta que se quiere enseñar
- Aplicar el reforzamiento, lo más específicamente posible, evitando ser vago. Se requiere que el aprendiz entienda claramente cual es el comportamiento que se está estimulando.

4. - EL APRENDIZAJE SOCIAL

(Woolfolk y McCune, citado en ibid) es quien plantea que los tipos de aprendizajes señalados anteriormente tienen dos características comunes:

- El aprendizaje va ocurriendo gradualmente en la medida en que se asocian estímulos con respuestas o acciones con consecuencias.
- Enfatizan el rol del comportamiento observable, dejando fuera aquellos procesos que no son observables de la persona, como los pensamientos o sentimientos.

Los teóricos del aprendizaje social, sugieren que existe otro que es muy importante para el desarrollo de la personalidad, el cual es el Aprendizaje por observación.

Albert Bandura (1974) es el creador de la teoría social del aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los niños, afirma Bandura, la observación e imitación se dan a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión.

La imitación puede darse por los siguientes factores:

- ✓ Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas.
- ✓ Por el desarrollo: Los niños imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.
- ✓ Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.
- ✓ Conducta instrumental: La imitación de vuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las respuestas que igualan las de los modelos. La imitación reduce los impulsos.

Los factores cognitivos se refieren a la capacidad de reflexión y simbolización, y a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, retención y producción motora).

Según la postura del aprendizaje social, la gente no se impulsa por fuerzas internas ni es controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica en el que la conducta, los factores personales cognoscitivos y acontecimientos del entorno son determinantes que interactúan con otros. (ibid).

En esta teoría el aprendizaje es una actividad de procesamiento de la información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos de entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción. El aprendizaje ocurre en acto consiste en aprender de las consecuencias de las propias acciones, o en modo vicario, por la observación del desempeño de modelos. (ibid)

También esta teoría hace referencia a la distinción entre el aprendizaje y la ejecución de las conductas aprendidas. Al observar a los modelos, el individuo

adquiere conocimientos que quizá no exhiba en el momento de aprenderlos, los seres humanos adquieren conductas nuevas sin querer hacerlo y hasta cuando tienen la oportunidad para aplicar el conocimiento se dan cuenta de que lo han adquirido. El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. El comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del acondicionamiento operante y clásico, sino que también a través de lo que aprende indirectamente (vicariamente) mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones.

Esta teoría plantea que si bien la mayoría de la conducta es controlada por fuerzas ambientales, más que internas, tal como planteaban los conductistas más clásicos, existen mecanismos internos de representación de la información, que son centrales para que se genere aprendizaje. Por consiguiente, esta teoría, a pesar de que rescata los aportes del conductismo, agrega el estudio del procesamiento de la información implicado en el aprendizaje, el cual se realiza mediante procedimientos de tipo cognitivo. (Arancibia, op. cit.)

Los supuestos de la teoría de Bandura son:

- La mayoría de la conducta humana es aprendida, en vez de innata.
- La mayoría de la conducta es controlada por influencias ambientales, más que fuerzas internas, por lo tanto el refuerzo positivo, es decir, la modificación de la conducta mediante la alteración de sus consecuencias recompensatorias, constituye un procedimiento importante en el aprendizaje conductual.
- Los seres humanos construyen representaciones internas de las asociaciones estímulo- respuesta, es decir, son las imágenes de hechos, las que determinan el aprendizaje. En consecuencia, sienten los mecanismos de los aprendizajes son conductistas por su forma, pero el contenido del aprendizaje es cognitivo
- El ser humano es un agente intencional y reflexivo, con capacidad simbolizadora, capacidad de previsión, capacidad vicaria y capacidad de autorregulación y autorreflexión. Esto le otorga un rol activo al ser humano

en el proceso del aprendizaje. El aprendiz es visto como un predictor activo de las señales del medio, y no un mero autómatas que genera asociaciones.

- La manera más eficiente de aprender se realiza mediante la observación. Este tipo de aprendizaje es llamado también condicionamiento vicario ya que quien aprende lo está haciendo a través de la experiencia de otros. (ibid)

Es Albert Bandura, quien estudia y defiende la teoría "*Del Aprendizaje Social*", señala que: El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. En la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al individuo a tomar la decisión de imitar o no, lo que está observando. (Bandura, op. cit.)

La familia y la cultura controlan las emociones e impulsos de los sujetos. Cada sociedad, cultura o subcultura, otorga ciertos referentes a las emociones, y determina cuáles son apropiadas y cuáles no. Dependiendo de estos aprendizajes, el sujeto en un futuro será capaz de controlar o reprimir sus emociones e impulsos.

Creemos que de acuerdo a la teoría de Bandura ("Aprendizaje por Observación"), toma fuerza el tema de la socialización primaria, y es a través de ésta que el sujeto modela su personalidad mediante la familia.

La definición de *socialización Primaria* explicada por Berger y Luckman (1978) plantea que es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez, a través de ella se convierte en miembro de la sociedad. La socialización primaria suele ser la más importante para el niño. Por que comprende algo más que un aprendizaje puramente cognoscitivo, dado que se efectúa en circunstancias de enorme carga emocional.

El niño, acepta los roles y actitudes de los otros significantes, es decir, los internaliza y se apropia de ellos. Por esta identificación con los otros significantes el niño se vuelve capaz de identificarse él mismo, de adquirir una identidad subjetivamente coherente y plausible.

Bandura, ha demostrado la efectividad del *Aprendizaje por Observación* mediante diversas observaciones, como cuando los niños tienden a imitar las acciones de los modelos más prestigiados, a diferencia de aquellos que no poseen prestigio, la tendencia a imitar es mayor cuando el modelo es otro niño o cuando el modelo a imitar es recompensado. (Bandura y Walters, 1974)

Es también en éste sentido que las relaciones entre pares juegan un papel fundamental, se concreta durante la edad escolar y la adolescencia. El niño en edad escolar continua dependiendo emocionalmente e instrumentalmente de sus padres, en éste periodo es el grupo de pares quien le proporciona el escenario adecuado para desatilizarse aun más de los padres y resatilizarse en el periodo grupo.

Según T. Parsons, se puede considerar al grupo de pares

“Como un lugar propicio para ejecutar la independencia frente al control adulto, por lo tanto, no resulta sorprendente que a menudo sea foco de una conducta que va más allá de la independencia frente a los adultos y pasa al campo del comportamiento desaprobado por éstos. Pero otra función muy importante del grupo es la de suministrar al niño una fuente no adulta de aprobación y aceptación”. (Parsons, 1959: 305)

Cuando las relaciones con los pares se hacen menos impersonales, el niño comienza a reaccionar ante otros niños

Los modelos de imitación se hacen más fuertes, los niños imitan a sus pares, comienzan a tratar de sobresalir de pertenecer a un grupo por lo que adoptan comportamientos que muchas veces son solo para ser aceptados dentro del grupo de pares.

Bandura asevera que los procesos cognoscitivos desempeñan un papel destacado en la adquisición de nuevas pautas conductuales, a través de la observación. A su vez, el infante va formando su propia concepción de cómo se ejecutan las pautas de comportamiento. Pero éste planteamiento de Bandura, tiene una dificultad y es que no considera los cambios espontáneos en las creencias, aptitudes y conductas del niño.

Las actitudes agresivas intentan buscar y garantizar una visibilidad inmediata y el reconocimiento de los otros como “*matón*”, “*choro*” o “*bacán*”. Muchas veces el respeto y admiración de los pares se logra a través de este tipo de conductas.” Este tipo de violencia está lejos de ser una conducta criminal, desviada o es simplemente una manera de intentar ser reconocido, respetado, querido e integrado”.

SEGUNDA PARTE
MARCO REFERENCIAL

CAPITULO 6

ESCUELA ALIANZA, CERRO NAVIA Y LICEO EUGENIO PEREIRA SALAS, PEDRO AGUIRRE CERDA

Desde 1990 se comienzan a desarrollar gradualmente los Programas de Mejoramiento de la educación preescolar, básica y media; se elabora e implementa el Estatuto Docente; se desarrollan planes para mejorar la gestión escolar y municipal; se eleva drásticamente el gasto en educación. Así desde 1996, a esta dinámica de transformaciones profundas de las condiciones y los procesos educativos se le da el nombre de Reforma Educacional, dados la multidimensionalidad y complejidad de la agenda de transformaciones en curso y cuando a lo anterior se suma un nuevo impulso para el fortalecimiento de la profesión docente, las reformas curriculares de básica y media, así como la extensión de la jornada escolar.

La Reforma Educacional se caracteriza por ser gradual, incremental y producida desde la base del sistema, es decir, desde las escuelas y liceos. Esta modalidad se aparta de la idea de una reforma diseñada desde arriba hacia abajo, que se producen de una vez para siempre. Esta concepción de reforma no tiene, por lo tanto, un solo y exclusivo hito que permita identificarla como tal, sino que es microsociedad y su avance depende también de las capacidades crecientes que desarrollen sus actores para llevarla a cabo.

Es una reforma que pretende afectar paulatina y en forma global todas las dimensiones del sistema: las formas de enseñar y aprender, los contenidos de la educación, la gestión de los servicios educativos, los insumos tanto de materiales educativos (biblioteca, informática educativa) como de infraestructura escolar, el financiamiento del sector, así como el mejoramiento sostenidos de las condiciones de trabajo de los docentes, principales artífices y protagonistas de la Reforma.

1. - Reforma Educacional

Uno de los grandes cambios que se ha producido a nivel mundial en las concepciones de política educacional es trasladar la importancia que tradicionalmente se le ha dado a la enseñanza hacia la importancia del aprendizaje y sus procesos. Es evidente que sin enseñanza no hay aprendizaje, la enseñanza es una condición del aprendizaje. Pero no basta en este nuevo milenio "pasar la materia" o cumplir con el plan de estudios. Hoy lo que importa en última instancia - motivo por el cual se organiza todo un complejo sistema educativo- es que el estudiante aprenda. De allí que el foco de la reorganización pedagógica en la Reforma Educacional es el aprendizaje. Hacer efectivo este foco significa cambiar cualitativamente la educación y requiere un nuevo tipo de proceso de transformación. Esa es la importancia estratégica del diseño de la reforma.

En primer lugar, el diseño de la Reforma es sistémico. Esto significa que no se concibe la posibilidad de hacerse cargo de una parte sin hacerse cargo del todo, y que cada parte influye sinérgicamente en el comportamiento de las otras. Así, pretende afectar paulatinamente a todas las dimensiones del sistema, aunque no necesariamente a todas a la vez. Como se ha descrito, interviene en las formas de enseñar y aprender, en los contenidos de la educación, el tiempo de aprendizaje, la gestión del servicio educativo, los insumos tanto de materiales educativos (bibliotecas, informática), como de infraestructura escolar; el financiamiento del sector, así como en el mejoramiento paulatino y sostenido de las competencias y condiciones de trabajo de los docentes, principales artífices y protagonistas de la Reforma.

En segundo lugar, la Reforma Educativa está diseñada como un proceso amplio y de largo plazo. Como ya se anotó, ha implicado varios años de preparación antes de ser diseñada más formalmente en 1994 - 1995. Está recién iniciándose, se prolongará durante más de una década y hará de puente entre los dos siglos. No es solamente la empresa de extender la jornada escolar, tal como la reforma iniciada en 1965 no consistió sólo en ampliar velozmente la cobertura educativa. Es un esfuerzo mucho más diversificado, cuyas varias dimensiones recién empiezan a reconocerse y a ponerse en marcha. Es un esfuerzo que madurará en el tiempo y cuyos efectos y resultados sólo van a ser apreciados en justicia por generaciones

futuras. Es una empresa histórica que para desplegarse en el tiempo y no ser una aventura fugaz, ha necesitados sostenerse como un proyecto de todos y como una tarea del Estado, y no sólo de un gobierno.

En tercer lugar, la Reforma se hace posible y se facilita gracias a un nuevo marco institucional, que combina criterios de descentralización y competencia por recursos, con criterios de discriminación positiva y de acción proactiva del Estado a nivel central, a través de programas de mejoramiento de la calidad y equidad de la educación; introduce nuevos instrumentos de información y evaluación pública de programas e instituciones, y promueve la apertura de escuelas y liceos a "redes de apoyo" externo, especialmente de universidades, centros académicos y empresas. (www.mineduc.cl)

Como ya hemos señalado anteriormente, nuestra investigación tiene como foco, dos establecimientos educacionales municipalizados, estos se encuentran en las comunas de Pedro Aguirre Cerda y Cerro Navia.

2.- Comuna de Pedro Aguirre Cerda

Con respecto a la comuna de Pedro Aguirre Cerda, esta se encuentra ubicada en el sector centro-sur y es una de las 35 comunas que forman la ciudad de Santiago. Fue creada en 1991 a partir de la fusión de los sectores más pobres de las comunas de San Miguel, La Cisterna y Santiago Centro.

Sus límites geográficos comprenden al Norte Isabel Riquelme, al Sur Av. Lo Ovalle, al Oriente Av. José Joaquín Prieto y al Poniente Av. Cerrillos. Tiene una superficie de 8,9 km², cuenta con una población de 235.000 habitantes aproximadamente.

Su asentamiento humano es de origen rural, con un alto porcentaje de población indígena, que corresponde en la actualidad a un 13% del total. Está catalogada como comuna pobre del sector sur de la ciudad de Santiago con un 32,7% de pobreza.

El perfil social de la comuna, es producto de un proceso histórico compartido de reivindicaciones organizadas de los sectores de trabajadores, que en la actualidad da cuenta de una gran capacidad de organización y participación social. Muestra de esto es el desarrollo de una cultura de subsistencia que ha generado la formación de cerca de 2.000 microempresas familiares.

Los altos niveles de necesidad comunal y un aparato de administración local con muy baja capacidad de generar ingresos propios, hacen que el Gobierno local sea altamente dependiente de ingresos y líneas de financiamiento externas provenientes del Gobierno central y regional. Esta desarmonía entre las necesidades a cubrir y la capacidad de generar ingresos que permitan implementar procesos de inversión propios hacen que este gobierno defina su misión como un Gestor del Desarrollo Comunal.

Por otro lado, en el sistema educacional de la comuna, los usuarios presentan en muchos casos situaciones de riesgo sico-social, problemas de aprendizaje, problemas conductuales y otras problemáticas normalmente asociadas a dificultades de tipo socio-económico. Para esto, la comuna de Pedro Aguirre Cerda se ha planteado algunas propuestas para mejorar estas problemáticas. Por nombrar algunas: elaboración de un Plan de Educación, con la plena participación de todos los estamentos que componen el sector: docentes, no docentes, padres y apoderados y alumnos de enseñanza media; Realizar una modernización educativa, Apoyo educativo y nivelación de padres y apoderados; Mejoramiento de la salud escolar tanto en sus aspectos físicos como mentales; Actividades de bienestar escolar, las que se refieren especialmente a la creación de becas de estudio y al fortalecimiento de un Pre-universitario; Programa educativo de formación y otro de cultura donde figuran acciones en el ámbito artístico, deportivo y recreacional, científico ecológico y cívico social.; Acciones de Educación Diferencial, donde se pueda diagnosticar las dificultades de aprendizaje; se propone un proyecto de Control de Gestión y Supervisión.

3.- Liceo Eugenio Pereira Salas

Dentro de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, se encuentra el Liceo Eugenio Pereira Salas, ubicado en la calle Cooperación 4581, población Lo Valledor Sur.

Es dirigido por la señora Maria Luisa Satriani directora del Liceo hace tres años, el jefe de U.T.P. Juan Carlos Romero, orientador Moisés Rojo y el inspector general Roberto Sepúlveda.

Tiene enseñanza básica y media completa (1° básico a 4to medio). Se imparten tres especialidades: Dibujo Técnico, Párvulo y Secretariado los que son optativos desde el tercer año de enseñanza media, presentando una baja matrícula, la especialidad de Párvulos.

Según datos del Liceo, en la educación media presentan un registro del 60% de alumnos titulados. (Realización de práctica profesional y recibo de título). Sin embargo, en la enseñanza básica registran un muy bajo porcentaje de alumnos matriculados (20 niños por curso) en comparación a otros colegios de la comuna. Lo que perjudica enormemente al liceo en relación a los recursos que le son otorgados para esta etapa.

Como objetivo principal del establecimiento está: formar profesionales técnicos de mando medio, para que puedan insertarse al campo laboral. Y como objetivos específicos están: Entregar un buen servicio educacional, Entregar valores a los alumnos, Crear hábitos de estudios, Fomentar la responsabilidad en los alumnos y Disminuir la deserción escolar dentro del establecimiento.

Con respecto al análisis técnico y académico que se realizan a los colegios, el Liceo presentan el mas bajo rendimiento en comparación con los otros establecimientos municipalizados del sector. Para esto, existe un compromiso de gestión por parte de la docencia del establecimiento, proponiéndose metas con respecto a la enseñanza brindada las que son evaluadas internamente, como potenciar la participación familiar en la educación de los alumnos.

El Liceo esta impartiendo distintos tipos de talleres para los alumnos, éstos son: talleres de debates y formación de líderes, talleres de danza, de teatro y psicosociales, estos talleres están a cargo de personal enviado por Organismos Comunitarios de la municipalidad. También cuentan con un preuniversitario para los alumnos de tercer y cuarto medio, que son realizados por los mismos profesores de las asignaturas y en los mismos horarios que están en el horario educacional.

Sin embargo, a pesar del compromiso propuesto por la docencia y el establecimiento en general, los resultados del SIMCE 2005 no tuvieron los resultados esperados por el liceo. Según datos entregado por el Departamento de Educación de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, los resultados del SIMCE realizado en la comuna, el Liceo Eugenio Pereira Salas fueron en descenso a comparación con otros años. En la prueba de lenguaje obtuvo 240 de promedio siendo la media 250, por lo tanto esta bajo el promedio, en matemáticas obtuvo un promedio de 223 y en comprensión del medio ambiente un promedio de 229. (www.mineduc.cl)

Por otro lado, los alumnos que están cursando 3º a 6º básico, es su mayoría, son niños muy inquietos, se observa una agresividad verbal y física muy alta. Los niños manejan un vocabulario bastante basto, aludiendo, la mayoría de las veces, a situaciones sexuales perturbadas, demostrando así, la poca comunicación existente entre los padres y sus hijos sobre estos temas. Con respecto a la violencia física, los niños se golpean con mucha fuerza tratándose de hacer el mayor daño, queriendo demostrar que ellos son los mejores respecto a los golpes, que a ellos nadie los toca o les dice algo que simplemente ellos no comparten.

Estos niños mantienen esa actitud frente a los docentes y sus padres. Esto implica la pérdida de buenos modales, reflejado en los malos hábitos entre sus pares, presentación personal y relaciones con las autoridades del establecimiento educacional. Estos mismos alumnos presentan problemas de rendimiento escolar; malas calificaciones, poca motivación con respecto a los estudios y bajas expectativas de vida.

Con relación a las familias del Liceo Eugenio Pereira Salas en su mayoría, presentan problemas de violencia intrafamiliar, problemas económicos; de consumo de drogas y alcohol y se destaca la casi inexistente participación de las familias con la educación de sus hijos.

La tipología de familias que se encuentran en el Liceo Eugenio Pereira Salas es en su mayoría del tipo extensa, encontrándose en un menor grado las de tipo nuclear, monoparental y simultaneas.

Cabe señalar que las familias entrevistadas para esta investigación, son de muy escasos recursos, llegando inclusive a niveles de pobreza bastante elevados. Según datos obtenidos del Liceo Eugenio Pereira Salas, a los alumnos que presenten esta situación extrema de pobreza se les apoya con alimentación diaria y prestación de útiles escolares.

4.- Comuna de Cerro Navia

El 17 de Marzo de 1981, se crea la comuna de Cerro Navia, sin embargo, su funcionamiento como tal no se hará efectivo hasta diciembre de 1984.

La nueva comuna, cuyos territorios pertenecieron en su gran mayoría a la comuna de Pudahuel y a parte de Quinta Normal, y con anterioridad a la antigua comuna de Las Barrancas quedó conformada por 35 unidades vecinales y 92 poblaciones, de las cuales 16 correspondían a loteos irregulares, 18 a operaciones sitio, 32 a poblaciones SERVIU (ex-CORVI), 6 a loteos municipales y 20 a loteos particulares.

Hoy en día, Cerro Navia cuenta con 148.312 habitantes y con un área de 11.02 km.2, de los cuales 9.04 km.2 corresponden al área urbana consolidada; presenta una densidad que alcanza a 13.458 hab./Km.2, ubicándose dentro de las comunas más densamente pobladas del Gran Santiago. (Diagnóstico Comunal, mayo 2006, en www.cerronavia.cl).

En el área social, Cerro Navia presenta un porcentaje de 16,1 % de pobreza, y un 5,9 % de indigencia. (MIDEPLAN, 2004, en www.cerronavia.cl)

En el área de educación el promedio de escolaridad es de 9.2 años, (CASEN, 2003) cuenta con 24 establecimiento de educación municipal (CORMUCENA), y el índice de alfabetización es de un 85,17 % (CENSO, 2002, en www.cerronavia.cl).

En el área económica el porcentaje de cesantía es de 11.1 % (CASEN, 2003), y el ingreso promedio autónomo es de \$401.728 (CASEN, 2003, en www.cerronavia.cl).

Y por ultimo en el área de la salud tenemos que un 85,5 % de la población de Cerro Navia esta inscrita en el sistema publico. (ibid)

La comuna en la que está la escuela La Alianza, es en Cerro Navia, y los niños que asisten a la escuela provienen de las poblaciones La Alianza 1, La Alianza 2 y Los Lagos, estas poblaciones se encuentran en el límite norte de la comuna.

Los sectores La Alianza 1 - 2 y Los Lagos son sectores pobres, todas las casas son de subsidio no hay construcción propia.

En lo relativo a los antecedentes de urbanización, el sector que comprende la Alianza 1 – 2 y los Lagos presentan un alto porcentaje de sus vías pavimentadas.

La cobertura de red de alcantarillado alcanza a un 100%, la energía eléctrica, se puede decir que ésta cubre el 100% de la población.

Además con relación a los factores de riesgo a los que están expuestos los niños se observan grupos de esquina, alcoholismo y drogadicción en el sector.

Según el Censo de 2002, la población económicamente activa de la Comuna, representaba el 52,2% de la población en edad de trabajar. De esta población, un 26,7 % correspondía a mujeres y un 71,3% a hombres. La encuesta

CASEN 2002 estima que la población económicamente activa equivale al 61,7 % de la población de 15 años y más.

En los sectores de La Alianza 1 – 2 y Los Lagos la población económicamente activa masculina se concentra en la industria manufacturera, el comercio, los talleres de reparación y la construcción, en tanto que población femenina lo hace en la industria manufacturera, los servicios domésticos y el comercio. En general, las nuevas fuentes de empleo para la fuerza de trabajo de los sectores de la Alianza 1 – 2 y Los Lagos se generan fuera del perímetro urbano de Cerro Navia. Respecto de la población que trabaja dentro de la Comuna, una parte importante lo hace en forma independiente o en microempresas, dado que prácticamente no existen empresas de magnitud significativa dentro de su perímetro.

Es importante destacar que a lo largo de la historia, Cerro Navia se ha caracterizado por ser una de las comunas más afectadas por el desarrollo del sistema económico del país, esto debido a ser un territorio estigmatizado por factores que han sido preponderantes (pobreza, falta de educación de la población, drogadicción, etc.) para su tan lento progreso socio - económico. Este tardío avance se ha visto menoscabado por la falta de oportunidades con relación a la educación para la población joven de la Comuna, lo que permitiría un quiebre del ciclo de la pobreza.

Si bien es cierto se ha podido comprobar a través de la historia la existencia de una cohesión social la cual ha significado una identidad y pertenencia de los habitantes, esta además ha permitido el avance en la solución de medidas de un desarrollo en el orden social – solidario; pero lamentablemente no ha sido suficiente, los grandes esfuerzos de la población no han sido menos, complementándolos con los del gobierno local; aún así estos no pueden ser obtenidos por el total de la población considerándose que en la actualidad Cerro Navia es una de las comunas que presenta una de las mayores concentraciones de habitantes por Km², con una densidad de 13.458 hab./km².

5.- Escuela Alianza

Dentro de la comuna de Cerro Navia, se encuentra La escuela Alianza fundada el año 1983. Esta se encuentra ubicada en La Capilla 8514, en la Villa La Alianza.

Esta escuela depende de la corporación municipal e desarrollo social de Cerro Navia, y cuenta con jornada escolar completa diurna, en Marzo del 2005 contaba con 544 matriculas, tiene solo 2 cursos por nivel con 38 alumnos por curso.

El edificio que ocupa cuenta con dos pisos y dos patios, es una escuela básica, es decir tiene niveles de 1 ° a 8° básico, en estos momentos se encuentra en categoría de escuela critica según el Ministerio de Educación dados los resultados del Simce 2004, esto significa que cuenta con asesoría técnica con apoyo Ministerial, esto se debe a que los puntajes obtenidos en dicha prueba de medición de la calidad de la educación, están por debajo del promedio nacional.

PUNTAJE SIMCE 4º MATEMÁTICA S	PUNTAJE SIMCE 4º LENGUAJ E	PUNTAJE SIMCE 4º COMPRESIÓN	PROMEDIO LENGUAJE Y MATEMÁTICA S DE SIMCE 8º	ÍNDICE DE VULNERABILIDA D ESCOLAR
245	238	230	231	41.44

El personal directivo está compuesto por tres personas Maria Eliana Román su Directora, Víctor Gálvez el inspector general y Sandra Ancamil la Jefe de U.T.P, cuenta con 21 profesores.

La infraestructura está compuesta por 18 salas, más una de computación y otra de multi taller, una cancha, un comedor, dos patios para recreación.

Además cuenta con múltiples talleres como teatro, baby fútbol, y reforzamientos entre otros

Con respecto a los alumnos el porcentaje de alumnos egresados de enseñanza básica al año es de un 100%, y el porcentaje de alumnos egresados que ingresan a la enseñanza media al año es de un 95 %, el porcentaje de acuerdo a Género es de 58% mujeres, 42% hombres, Porcentaje de alumnado perteneciente a una Etnia es de un 8 % y el porcentaje de deserción es de un 5%

Con respecto al currículo las asignaturas obligatorias son Lenguaje y comunicación, idioma extranjero, matemáticas, comprensión del medio, estudio y comprensión social, y las asignaturas electivas son Computación, talleres, deportes.

Con respecto al cuerpo docente el porcentaje de acuerdo a genero es 60% mujeres, 40 % hombres y el rango de edad va desde lo 25 a los 66 años, el promedio de años en la escuela es de 10

En la escuela funcionan los siguientes programas de apoyo:

- ❖ Proyecto de integración para niños con discapacidad mental.
- ❖ Habilidades para la vida.
- ❖ Proyecto de lenguaje Rugendas
- ❖ Adopta un Herman@

TERCERA PARTE
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

CAPITULO 7

LAS FAMILIAS DE LOS ESCOLARES

El comportamiento escolar de los niños del presente estudio se puede entender y explicar desde la formación y las relaciones que mantienen al interior de sus familias, ya que esta es la primera institución que entrega herramientas para el desarrollo de las personas, satisface las necesidades básicas y las de afecto, seguridad y protección, lo que permite el desarrollo de la identidad personal y social de los niños.

Por ello, la familia es entendida como el grupo primario por excelencia, que se define como un grupo con historia que posee estructura, dinámicas o reglas familiares y se desarrolla a través de un proceso denominado el ciclo vital familiar. La familia ha sufrido cambios paralelos a la sociedad pero a pesar de ello mantiene estable algunos aspectos como sus dos principales objetivos; por un lado la protección de sus miembros y por otro la transmisión de la cultura y socialización de los miembros. El primer objetivo se logra fundamentalmente gracias al sentido de pertenencia que se tiene hacia las familias, en el segundo objetivo la sociedad forma y confirma ciertos tipos de familias y a su vez la familia con su modo de ser forma y contiene determinado tipo de sociedad.

Este es el espacio donde se debieran aprender a resolver conflictos, asumir relaciones de igualdad y responsabilidad entre géneros, el lugar donde se aprende a ejercer la libertad personal, la solidaridad y la búsqueda del bien común.

La familia es el mejor lugar para que el niño se sienta querido. Los apegos que los niños desarrollan con sus padres y hermanos generalmente duran toda la vida y sirven como modelos para relacionarse con los compañeros de curso, con sus profesores y otras personas con las que tomaran contacto a lo largo de su

desarrollo. También dentro de la familia el ser humano experimenta sus primeros conflictos sociales. El tipo de disciplina que ejercen los padres, sus relaciones interpersonales, las discusiones familiares entre hermanos, etc., proporcionan al niño importantes lecciones de conformidad, de cooperación, de competencia y de oportunidades para aprender como influir en la conducta de los demás.

1.- Estructura familiar

La estructura familiar, si bien no es determinante del comportamiento de los sujetos, permite visualizar algunas posibles pautas de socialización según características tipológicas.

1.1 Tipología Familiar

En primer lugar realizamos una aproximación a la estructura familiar de los escolares de ambos establecimientos, y de las respuestas obtenidas de las familias y de los niños y niñas se puede establecer que existe una gran diferencia con respecto al tipo de familia de los escolares de ambas escuelas.

Cuadro Nº 1
Tipología familiar
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Tipo de Familias	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Familia Nuclear	10	47,6	4	19
Familia Extensa	10	47,6	9	49
Familia Monoparental	1	4,76	4	19
Familia Simultanea	0		4	19
Total	21	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

El tipo de familia que presente un niño no determina la conducta buena o mala que este pueda manifestar en la escuela o en su hogar, ya todos los estudios

indican lo que tiene mayor influencia es la dinámica familiar y la relación existente con su medio ambiente.

Sin embargo en este caso resulta significativo que en la escuela Alianza de Cerro Navia (niños que presentan buena conducta) existe un 47,6 % de familias nucleares, mientras que en el Liceo Eugenio Pereira Salas se observa solo un 19% de este tipo de familias. Si bien hemos dicho que el pertenecer a una familia nuclear, es decir, padres e hijos unidos por lazos de consanguinidad no garantiza el desarrollo armonioso de las personas o favorece un tipo ideal de familia, sí podemos inferir es que al interior de este tipo de familias se podría dar un tipo de relaciones que favorecería que los niños no presenten problemas de conducta, ya que en el establecimiento en el que los niños presentan problemas de conducta se ha encontrado que menos de la mitad de familias nucleares, en comparación con Cerro Navia, aunque como mencionamos anteriormente este dato no es determinante por sí mismo, pero sí influye en la conducta de los niños tanto al interior de la escuela como fuera de ella.

Otro punto a destacar es que en ambos establecimientos educacionales existe un porcentaje similar del tipo de familia extensa, en Cerro Navia encontramos un 47 % y en Pedro Aguirre Cerda un 49 %, esto se debe a que en los sectores que se encuentran los establecimientos educacionales, son comunas de bajos recursos y es muy común que en una misma casa vivan varios familiares.

Como es el caso de una familia de Cerro Navia de un niño que tiene un buen comportamiento, aquí encontramos tres generaciones viviendo bajo el mismo techo

“Aquí vivimos mi papá Carlos, mi hermano Daniel, mi señora Luisa, yo, y el Jonathan y una Sobrina de mi señora que llego hace poco del sur la Yessenia se la trajo ella a estudiar” (Hugo, 29 años, padre de escuela Alianza)

Se podría inferir que dentro de este tipo de familia los niños podrían contar con más redes de apoyo por el número de personas que viven en sus casas, es

decir, si el niño o niña no cuenta con sus padres puede recurrir a los parientes que viven en su hogar y también ayuda al cuidado de los niños o niñas cuando sus padres están ausentes por cualquier motivo ya sea trabajo, enfermedad, etc.

Sin embargo, un punto que juega en contra de esto en los sectores que viven los niños o niñas son sectores populares donde las viviendas no presentan la estructura necesaria para que viva una cantidad numerosa de personas, el espacio del hogar es demasiado reducido y se puede producir promiscuidad y hacinamiento. Esto puede producir una confusión de roles en el niño y afectar en su normal desarrollo.

En el caso de las familias simultaneas, en Cerro Navia no existen familias de este tipo, mientras que en la comuna de Pedro Aguirre Cerda se registra un 19%.

Estas familias todas del Liceo Eugenio Pereira Salas, la pareja o uno de ellos vienen de tener otras parejas y haber disuelto esa relación, y conforman una nueva familia en la que es común que los hijos sean de diferentes padres o madres, siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental. En este tipo de familias es común que existan problemas entre los hijos, ya que pueden sentir celos del nuevo padre o madre y de sus nuevos hermanos, además pueden haber problemas con la nueva figura paterna o materna que no tienen nada que ver con ellos y que impone reglas o normas, esto muchas veces los niños no lo aceptan ya que ven como a un extraño (a) a la persona que quiere suplir el rol de padre o madre. Estos problemas que provoca el habituarse a una nueva familia se puede ver reflejado en el comportamiento de los niños, tanto en la escuela como con la familia o los amigos.

Un ejemplo este tipo es el que se cita a continuación, en el que se refleja que la pareja viene de otra relación, ambos con dos hijos conformando una familia simultánea.

“.....Bueno... aquí somos seis personas, mi negra, yo, los monitos chicos que son 4, pero los dos mas chicos son mis

hijos, los otros dos son de ella.” (Joaquín, 39 años, padre de L.E.P.S)

Cabe mencionar que es en este tipo de familia en donde se encuentran los niños con mayores problemas de conducta, esto se ve reflejado en las anotaciones del libro de clases y por las conversaciones que se han mantenido con los profesores.

Por otra parte pasando al tipo de familia monoparental en la comuna de Cerro Navia solo se encontró un 4,7 % de familias de este tipo, en comparación con las familias de los niños o niñas del Liceo Eugenio Pereira Salas que nos encontramos con un 19 % de familias con un solo progenitor.

Es el caso de Lidia, madre de uno de los niños que presenta mala conducta del Liceo Eugenio Pereira Salas, quien vive sola con sus tres hijos.

“Aquí somos 4 personas, yo, mis hijas Lidia y Gisley y mi hijo Jaime (Lidia, 51 años, madre de Liceo E.P.S)

La familia monoparental tiene relación con que uno de los padres se hace cargo de los hijos esto puede ocurrir por muchos motivos como separación, abandono, muerte, entre otros, y muchas veces es el soporte económico y psicológico.

En la mayoría de los casos el progenitor que se hace cargo de su grupo familiar es la madre, esto va en desmedro de los hijos porque ellos cuentan con menos redes de apoyo tanto el ámbito personal como escolar.

En este tipo de familia y además en el sector de escasos recursos que habitan, lo común es que la madre jefa de hogar tenga que salir a trabajar para llevar el sustento económico a su hogar, con esta situación los hijos de ella pasan mucho tiempo solos, dejando tiempo para el ocio. Y las madres no tienen tiempo para mantener una relación fluida y constante con sus hijos, lo que deja de lado temas importantes de la educación de sus hijos.

Los hijos que viven con un solo padre están más proclives a experimentar ansiedad. La ansiedad en el niño y el adolescente es uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional. Hasta cierto punto, es lógico atribuir estos signos, entre otros factores, a la rapidez con que cambia la sociedad, al fomento de la competencia y del individualismo en todos los ámbitos sociales.

Las experiencias familiares negativas pueden influir en la auto percepción del niño, en su capacidad de control emocional y conductual, y estas cogniciones pueden contribuir a que se desarrolle y mantenga la ansiedad.

Conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos. Las alteraciones conductuales son siempre la señal de un problema. Muchas de estas alteraciones son el resultados de relaciones intrafamiliares disfuncionales o escasas. (Jadue, G. 2002).

1.2.- Jefatura Familiar

Con respecto a la jefatura del hogar nos encontramos con una situación muy similar en ambas escuelas, ya que en ambas prevalece la jefatura de hogar masculina con un 47,6 % en Cerro Navia y un 38 % en Pedro Aguirre Cerda, como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro Nº 2
Jefatura Familiar
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Jefe de Hogar	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Padre	10	47,6	8	38
Madre	6	28,6	5	23
Abuelo/a	1	23,8	3	14
Otro	0	0	5	23
Total	21	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Podemos inferir que la jefatura del hogar no tiene mayor incidencia en la conducta de los niños, ya que desde siempre ha sido la mujer la que se ha relacionado con la mayoría de los temas relacionados con la crianza de los hijos, por que el padre siempre ha sido visto como el proveedor del hogar, aunque esto ha cambiado un poco con la incorporación de la mujer al mercado laboral, pero aun así mayoritariamente es la mujer la que sigue relacionándose con los temas de crianza.

Sin embargo, es importante destacar un factor relevante que tienen que ver con la tipología de familias y las jefaturas de hogar. Por ejemplo, en el Liceo Eugenio Pereira Salas en el cuadro N°1 encontramos 4 familias monoparentales y en el cuadro N°2 vemos que existen 5 familias que presentan una jefatura de hogar femenina. Esto es muy relevante ya que podemos desprender que no necesariamente en familias nucleares o extensas la jefatura familiar es exclusiva del hombre. También podemos ver este mismo factor en la Escuela Alianza, donde en el cuadro N°1 encontramos una sola familia monoparental y en el cuadro N°2 tenemos 6 familias donde la jefatura de hogar recae en la mujer. Hemos destacado este factor de jefatura, porque hemos encontrado fuentes como la CEPAL (2003), donde se muestra que la jefatura femenina en Chile es del 31,52%. Sin embargo, a pesar que la mujer gane más salario que el hombre, tiende a manifestar al hombre por su género como el jefe de hogar. Los datos de ese informe demuestran que del 28% de mujeres con mayor salario que su pareja, solo el 24% manifiestan ser jefas de hogar, vale decir que el 4% de las mujeres expresan que su pareja es el jefe de hogar, independiente de que ella perciba más dinero que él. Por esto que es importante que en nuestra investigación hayamos encontrado jefaturas de hogar femenina que no son solo femeninas por pertenecer a familias monoparentales, sino que también esta jefatura se encuentra en familias nucleares y extensas.

Por todo lo anterior que destacamos que, aunque la jefatura en ambos establecimientos educacionales es mayor en el hombre, también es importante la jefatura de hogar femenina encontrada en ambas comunas, ya que no necesariamente esta existe en familias monoparentales, sino que también esta presente en familias nucleares y extensas. Lo que es muy importante que estos factores se comienzan a destacar y que la mujeres expresen que ellas son jefas de

hogar cuando realmente lo son y no decir que es el hombre solo por ser hombre quien llevara la jefatura de hogar, aun cuando reciba menos salario que su mujer.

1.3.- Escolaridad de los Padres

Al examinar la escolaridad de las familias de nuestra investigación se presenta una situación característica de los sectores en los que nos hemos insertado, es decir, sectores pobres.

Cuadro N^o 3
Escolaridad
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Escolaridad	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Analfabeto/a	3	14,3	0	0
Básica Incompleta	3	14,3	7	33
Básica Completa	5	23,8	6	28
Media Incompleta	5	23,8	4	19
Media Completa	5	23,8	4	19
Superior	0	0	0	0
Total	21	100 %	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En su mayoría los padres o tutores no finalizaron la educación básica presentando un porcentaje de 14,3 % en Cerro Navia y un 33% en Pedro Aguirre Cerda, además se destaca la existencia de analfabetismo en las familias de los niños de la Escuela Alianza con un porcentaje de 14,3 %. Esta es una característica general de la comuna ya que el porcentaje de alfabetización es de un 85,17 %, por lo que se deduce que aún hay mucha gente que es analfabeta, principalmente son personas mayores de 55 años, aunque encontramos algunos casos de personas menores de esa edad. Para solucionar estos problemas, en la comuna se están

implementando varios programas de alfabetización y escuelas nocturnas para poder disminuir esa cifra.

Según los datos obtenidos, podemos destacar que en el Liceo Eugenio Pereira Salas existe un 33% de las familias entrevistadas que presentan una educación básica incompleta. Esto es relevante ya que nuestra investigación está enfocada a niños que están cursando la educación básica, y en estricto rigor estarían a un mismo nivel cultural que sus padres. Esto es, que los padres no pueden “culturalmente” ayudarlos en sus estudios cuando estos niños egresen de la educación básica y comiencen su educación media. Por lo general, según nuestros datos no existe una motivación de parte de los padres de estos niños a que ellos sigan estudiando, si no que para ellos es más importante que comiencen a trabajar y aportar económicamente en el hogar. Esto es un dato importante que se analizará más adelante cuando presentemos las informaciones sobre las motivaciones escolares de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas y donde se destaca la poca motivación y ganar de terminar los estudios.

Siguiendo con lo anterior, encontramos un 19% de las familias del Liceo Eugenio Pereira Salas que terminaron su educación media completa, y con el mismo porcentaje los padres que no terminaron su educación media. Esto influye directamente en las motivaciones escolares que presenten los niños, ya que son los padres quienes influyen directamente en la educación de sus hijos, y dependiendo de la importancia que estos le den a los estudios, los niños tendrán deseos de terminar su educación o no completar sus estudios y comenzar su vida laboral.

Por último, un 28% de los padres que terminaron sus estudios básicos. Aquí los padres entrevistados aseguraron que es mejor trabajar a la edad de terminar la educación básica, ya que ahí las personas aprenden a leer y a escribir y de esta manera no los podrían engañar. Aquí podemos ver, que los padres de los niños entrevistados no presentan un mayor interés porque sus hijos estudien, esto se debe a que ellos no se dan cuenta de lo importante que es estudiar para lograr un mejor futuro laboral. Esto demuestra que si los padres no presentan una buena educación no pueden influenciar a sus hijos positivamente en los estudios y no presentan la “fuerza” fundamental para que sus hijos logren estudiar.

El nivel educativo que tengan los padres o el tutor, influye en si el niño acepta o no la escuela. Además, el ambiente cultural que los padres pueden ofrecer a sus hijos es una gran influencia en el proceso de desarrollo de la personalidad, la inteligencia y la socialización. Por otro lado, el que los padres presenten un estado educacional adecuado es favorable para los niños, ya que tienen más herramientas para ayudar a sus hijos en los deberes escolares, y más recursos para enfrentar los problemas de conducta.

El nivel educativo que tenga la madre es muy importante ya que por lo general, y como se mencionó anteriormente es ella la que pasa más tiempo con los hijos y es quien puede ejercer una mayor influencia en el desarrollo educacional de los menores.

Concluyendo podemos decir que el estado de educacional de los padres no está directamente relacionado con la conducta de los niños, pero sí influye en las herramientas o recursos que estos presenten para controlar los problemas de conducta que sus hijos presenten en la escuela o fuera de ella, y además influye en la forma en que los padres o tutores se comunican con sus hijos y en el tipo de relación que pueden establecer con ellos, por que de esto depende de cómo el niño se visualiza en el futuro.

1.4.- Ocupación Actual de los Padres

La teoría del capital humano de Theodore Schultz y Gary Becker (1962), plantea que la capacidad de que el individuo tenga de trabajo depende de la inversión que haya realizado anteriormente, es decir, del capital, el sujeto realiza una inversión en sí mismo, ya que espera cierto rendimiento, ciertas ganancias, y en materia individual, los componentes más importantes de este tipo de inversión son la educación formal y el aprendizaje en el trabajo, que en definitiva son los principales determinantes de los ingresos individuales, no únicos.

El punto central de la teoría del capital humano consiste en pensar que las personas gastan en sí mismas de formas diversas y que no sólo buscan una

satisfacción presente sino también un rendimiento en el futuro, especialmente en el acceso a determinados puestos de trabajos.

Cuadro Nº 4
Ocupación Actual
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005.

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Ocupación	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Trabajo Dependiente	8	38,1	11	52
Trabajo Independiente	5	23,8	7	33
Cesante	1	4,8	0	0
otros	7	33,3	3	14
Total	21	100 %	21	100%

Fuente: Investigación Directa.

Las afirmaciones anteriores respecto del capital humano, se reflejan en el ámbito laboral de las familias, ya que la mayoría de los padres presenta un empleo de forma dependiente, con un 38,1% en Cerro Navia y un 52% en Pedro Aguirre Cerda. Con respecto a los jefes de hogares que trabajan de manera independiente, cabe señalar que la mayoría son comerciantes informales (feriantes o vendedores ambulantes) quienes representan un 23,8% en Cerro Navia y un 33% en Pedro Aguirre Cerda. En relación a estos trabajos independientes que tienen estas familias, hay que señalar que el salario que perciben solo alcanza para cubrir sus necesidades básicas, sin embargo existen familias que trabajan de esta misma manera y lo que perciben no les alcanza a cubrir sus necesidades mínimas, es más, a veces no tienen el dinero suficiente para una buena alimentación diaria de todos sus integrantes lo que afectaría especialmente a los hogares de Cerro Navia que presentan un 4.8% de cesantía. Esto repercute directamente en la educación de sus hijos, ya que ellos necesitan una buena alimentación para presentar las fuerzas necesarias para su desarrollo intelectual y físico adecuado que requiere la educación.

Es importante este punto ya que tomando en cuenta que la situación laboral de las familias puede incidir en la dinámica familiar y en los roles paternos que se

puedan encontrar en las familias. La cesantía o los bajos ingresos que pueda percibir una familia pueden influenciar en que sus hijos terminen de estudiar o no, ya que en este punto se encuentra lo material que se necesita para estudiar. Si los niños no presentan uniformes adecuados o sus útiles escolares presentan un menor interés por seguir con sus estudios, ya que se sienten una carga para sus familias donde ellos no pueden pagar sus estudios o porque ven una mayor necesidad de aportar económicamente en su hogar.

En nuestra investigación indagamos sobre los tipos de trabajos que presentan las familias de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda, obteniendo la siguiente información:

Con respecto al trabajo dependiente, la principal rama de ocupación que existe en las familias es la construcción, aquí la mayoría de los padres jefes de hogar trabajan mensualmente recibiendo un salario por dicha labor. Que la principal área de trabajo sea la construcción, se debe a que las comunas en que las que nos insertamos por lo general los jefes de hogar presentan una baja escolaridad como se refleja en el cuadro N°3 de nuestra investigación y como es conocido, en esta área no se necesita tener una mayor instrucción educacional.

1.5.- Ingreso Familiar

En el siguiente cuadro queda de manifiesto que la combinación de baja escolaridad y trabajos precarios repercute de manera necesaria en bajos ingresos familiares.

Cuadro N° 5
Ingreso Familiar
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005.

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Ingreso	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Entre \$0 y \$120.000	11	52,4	17	80
\$121.000 y \$180.000	8	38,1	4	19

\$181.000 y mas	2	9,5	0	0
Total	21	100 %	21	100%

Fuente: Investigación Directa.

En la comuna de Cerro Navia existe un 52,4 % de familias que viven con un ingreso que no supera los 120.000 mil pesos, ingreso que por lo general no alcanza a cubrir las necesidades mínimas de un hogar, mientras que en Pedro Aguirre Cerda nos encontramos con una situación muy similar al encontrarnos con un 80% de familias que no alcanzan el salario mínimo. Esto presenta una gran problemática, ya que nos encontramos en ambas comunas con muchas familias del tipo extensas y nucleares, por lo que el salario percibido que presentan las familias en su mayoría no supera los 120.000 pesos, lo que no alcanza a cubrir las necesidades de todos sus integrantes, tomando en cuenta que la mayoría de las familias presentan un mínimo de 4 a 5 integrantes por hogar en ambas comunas.

Estos bajos ingresos se deben a que menos de la mitad de las familias encuestadas no han terminado su escolaridad media, como lo demuestra el cuadro N° 3, y en un gran porcentaje 33% hay padres que no han terminado sus estudios básicos. Con estos datos podemos deducir que los padres o jefes de familias no pueden optar por mejores trabajos y mejores salarios. Esto trae una frustración por parte de los padres, ya que no pueden dar a los hijos lo que requieren para sus estudios.

En la comuna de Pedro Aguirre Cerda nos encontramos con un 19% de las familias encuestadas que perciben un ingreso superior a 120.000 pesos. Estas familias por lo general presentan más de un integrante que trabaja dentro del hogar.

Al presentar un mayor ingreso familiar, no necesariamente representa que en las familias no existan carencias económicas, por lo general estas familias tienen un número grande de integrantes dentro del hogar, por lo que se ven en la necesidad de que mas de un integrante trabaje, la mayoría de las veces son los hermanos de los niños entrevistados que estudian en la enseñanza media o que han dejado de estudiar para aportar económicamente en el hogar.

1.6.- Situación Habitacional

Con respecto a la situación habitacional podemos decir que el “sueño de la casa propia” esta siempre presente y el poseer una vivienda es un gran logro para una familia. Por este motivo este tema ha sido siempre apoyado por los gobiernos de turno ya que es de primera necesidad a la hora de mejorar las condiciones de vida de una familia.

Cuadro Nº 6
Situación Habitacional
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Situación Habitacional	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Propietario	10	47,6	5	23
Allegado	4	19,0	12	57
Arrendatario	6	28,6	4	19
Cuidador	1	4,8	0	0
total	21	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En Cerro Navia existe un alto porcentaje de familias propietarias de sus casas, esto se debe a que el sector donde viven La Alianza I y II es un sector en el que la mayoría de las casas son viviendas sociales por lo que el acceso a una vivienda básica es menos costoso que otro tipo de vivienda, en comparación a la comuna de Pedro Aguirre Cerda encontramos un 23% de las familias entrevistadas que es propietario de sus viviendas, esto es, porque en esa comuna el sector es antiguo, donde los actuales propietarios “se tomaron” muchos de esos terrenos construyendo sus casas ahí hace mas de 40 años. En la mayoría de las familias entrevistadas, los dueños de casa son los abuelos de los niños de nuestra investigación. Por eso en un mayor porcentaje encontramos familias extensas.

En la comuna Pedro Aguirre Cerda un 57% de las familias son allegadas. Esto porque los padres no han formado su familia o no se han independizado totalmente de sus padres, sino que se casan o conviven formando familias en el mismo hogar. Esto, por lo general repercute en problemas de hacinamiento, ya que muchas de las familias no presentan su espacio íntimo y familiar para poder compartir como familias independientes, sino que muchos viven “amontonados” compartiendo las mismas piezas hijos y padres e inclusive compartiendo las mismas camas. Sin embargo, a la hora de las entrevistas las familias se presentan como “familias independientes”, lo cual se ve reflejado en el cuadro N° 2 al consultar sobre el jefe de hogar, presentando en la comuna de Pedro Aguirre Cerda un 14% como jefes de hogar a los abuelos

Por otro lado, en Cerro Navia, si bien, hemos dicho que existen más facilidades para obtener una vivienda, también se observa un alto porcentaje de familias allegadas, (19%) esto se debe al también alto porcentaje de adolescentes embarazadas que forman su familia y que no cuentan con los medios para independizarse. Cabe mencionar que algunos de los niños de nuestra investigación, niños con buena conducta, son hijos de estas madres prematuras.

Al referirnos al tipo de viviendas que presentan estas familias, en la comuna de Pedro Aguirre Cerda encontramos viviendas de tipo básico, es decir, de material sólido que contienen un baño, una cocina, dos dormitorios, living-comedor juntos y un patio pequeño. Como se puede apreciar, las familias de Pedro Aguirre Cerda, cuentan con un número promedio de 5 integrantes por familia, por lo que el espacio de las viviendas no es el apropiado para convivir tranquilos y presentar una dinámica familiar adecuada. . Con respecto al tipo de vivienda de la comuna de Cerro Navia, estas son viviendas sociales que se adquieren mediante Subsidio habitacional que está dirigido a personas que no tienen posibilidad de obtener crédito en las entidades financieras, cuyo puntaje CAS es inferior o igual a 543 puntos (cifra que podría variar). Por esta vía, obtienen una vivienda de aproximadamente 25 m² que incorporará en su diseño la posibilidad de crecimiento de hasta 50 m². En Cerro Navia la gran parte de viviendas sociales ya han sido

ampliadas por sus propietarios, pero sigue siendo muy reducido el espacio para que una familia pueda convivir armoniosamente.

Por todo lo expuesto anteriormente, podemos inferir que el tipo de vivienda afecta notablemente a la convivencia familiar, ya que ningún integrante de la familia cuenta con un espacio propio donde pueda descansar tranquilamente, dormir adecuadamente y en el caso de los niños, estudiar de la mejor manera.

Podemos señalar que respecto de la estructura familiar de los escolares de las comunas de Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda, se puede inferir que en ambos sectores nos encontramos con familias muy similares en el aspecto de tipología e ingreso familiar, como también en los ámbitos de situación habitacional, jefaturas de hogar, escolaridad de los padres y ocupación laboral.

En ambas comunas, las familias entrevistadas son de escasos recursos económicos, y con una educación escolar deficiente, lo que afecta directamente en la educación de los niños. Sin embargo refiriéndonos solamente a la estructura familiar, ambas comunas presentan similares resultados en la entrevistas.

2. RELACIONES FAMILIARES

Tener una buena relación familiar y una relación de confianza con los hijos ayuda a estar más atento a los padres a sus necesidades permitiendo una mejor tarea educativa, de ahí la importancia de explorar diferentes aspectos de las relaciones familiares de los escolares del presente estudio.

2.1.- Comunicación Familiar.

La forma en que las personas se comunican unos con otros afecta directamente la relación que se establece entre ellos. Por tanto una buena comunicación entre padres e hijos ayuda a lograr buenas relaciones al interior de la familia, a desarrollar la confianza mutua, el respeto, cariño, y a resolver de manera positiva los conflictos familiares.

Comunicar es mucho más que hablar. La persona que comunica utiliza varios medios de expresión para entregar un mensaje. Querámoslo o no, siempre estaremos comunicándonos, ya sea a través de las palabras, los gestos e incluso, a través del silencio.

Un estudio realizado por la Universidad de Chile (2006) podría explicar cómo hijos de familias de escasos recursos y bajo nivel social pueden tener excelentes resultados académicos. La clave: los estímulos recibidos cuando niños de parte de la familia y las buenas relaciones afectivas al interior de éstas, que inciden directamente en la educación.

Por otra parte dentro de las familias desde las simples conversaciones y en conjunto con la forma de actuar, son moldes y parámetros de acción que los niños tienden a imitar.

“Si se conversa y se aconseja que se porte bien en la casa y en el colegio” (Hugo 29 años, apoderado escuela Alianza)

Esta situación queda de manifiesto entre las familias de la Escuela Alianza, apoderados de los niños que presentan buena conducta expresan en las entrevistas relacionarse de esta forma con sus hijos.

Cuadro Nº 7
Se conversan con los hijos temas cotidianos
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Conversa	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Sí	18	85,7	7	33,3
No	0	0,0	8	38,1
Ocasionalmente	3	14,3	6	28,5
Total	21	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

La familia es como el laboratorio donde se experimentan las primeras experiencias de comunicación. La manera cómo nos relacionamos y cómo convivimos con otras personas la aprende el ser humano desde pequeños dentro de la familia. Teniendo presente esto, presentamos los siguientes resultados.

Solo un 33,3% de los padres encuestados de niños con problemas conductuales del Liceo Eugenio Pereira Salas, respondió que conversa con los hijos de manera regular, es decir, que existe el espacio dentro de la dinámica familiar para que exista una conversación fluida y cotidiana entre padres e hijos. En comparación, en las familias de los niños de buena conducta de la Escuela Alianza, los padres manifestaron tener una muy buena comunicación con sus hijos. Un 85,7% respondió que mantiene una comunicación constante y positiva con sus hijos, se podría inferir que es debido a esta relación entre padres e hijos que los niños de la Escuela Alianza presentan un buen comportamiento.

Por otra parte en el Liceo Eugenio Pereira Salas entre los padres de los niños con problema de conducta, nos encontramos con un 38,1% que NO conversa con los hijos. Las explicaciones para tal respuesta, se deben a que en la mayoría de los casos los horarios de trabajo de los padres no coinciden con los horarios de estudios de sus hijos. O simplemente porque no existe el espacio para hacerlo.

“no, nunca, es que no hay tiempo” (Verónica, 47 años, apoderado L.E.P.S.)

Esto sucede en familias del tipo monoparental y extensas en un mayor grado, sin embargo está presente en todos los tipos de familias que se encontraron en la investigación. Cabe señalar, que los padres que respondieron que no conversan con sus hijos tampoco los hacen los fines de semana que regularmente lo dejan para otras actividades como salir a pasear, hacer los quehaceres del hogar y por otro, lado los alumnos lo utilizan para salir a divertirse con los amigos. Se puede observar que en dichos resultados prevalece la nula comunicación entre padres e hijos.

“no, cuando...si pasamos llevándonos mal.” (Joaquín, 39 años, apoderado L.E.P.S.)

Además de la escasa comunicación que existe al interior de las familias, cuando se llega a conversar entre los integrantes del hogar, los padres por lo general lo utilizan para dictar normas, o por algún conflicto que presenten los niños en el colegio.

En contraste encontramos que en la Escuela Alianza de Cerro Navia no se presenta ningún caso en que la familia no converse con los hijos, ya que todos los apoderados entrevistados, independiente del tipo de familia, manifestaron como se mencionó anteriormente, que mantienen una buena comunicación familiar. El que los padres conversen con sus hijos, es sin duda una manifestación de cariño, y para los niños el cariño y/o afecto que reciben en la casa influye en como se relacionan con los demás.

En el Liceo Eugenio Pereira Salas un 28,05% respondió que solo ocasionalmente conversa con los hijos, y en la escuela Alianza con la misma alternativa un 14,3%. Esto se debe a que en muchas ocasiones pese al poco tiempo libre que tienen los padres, estos se dan el espacio para conversar con sus hijos generalmente en hora de comida siempre y cuando se den las condiciones para hacerlo, como por ejemplo tener la disposición y ganas de conversar tanto padres como hijos. Por lo general no conversan cuando los hijos no tienen deseos o “no tienen nada que contar”.

Como es el caso de una de las familias de un niño con mala conducta en que la madre le pregunta y el niño que no está acostumbrado a conversar con su familia, por lo general tiende a rechazar estas conversaciones.

“muy pocas veces, él nunca le gusta conversar, pero una vez conversamos y el se abrió... ese día se puso a llorar y dijo que no quería otro hermano...”... “...uno le conversa... pero el rechaza eso, siempre está esquivando y uno igual no puede andar rogándole si el no quiere” (Flor, 45 años, apoderada de L.E.P.S.)

En este cuadro podemos apreciar las mayores diferencias entre las familias de ambos establecimientos educacionales. Por un lado, la comunicación que existe entre los padres y alumnos del Liceo Eugenio Pereira Salas es muy baja, los porcentajes obtenidos reflejan la casi inexistente comunicación entre los integrantes, y las familias que presentan una comunicación cotidiana no alcanzan a ser el 50% de las familias entrevistadas.

Por lo tanto, queda de manifiesto que dentro del Liceo Eugenio Pereira Salas los hijos no presentan una confianza y comunicación con sus padres lo que es muy desalentador, ya que esto se presta para que los hijos tengan la libertad de hacer lo que quieran ya que nadie está presente para controlarlos. Con relación a los padres, existe un distanciamiento entre ellos y la educación de sus hijos, esto se debe, al poco tiempo que presentan los padres que no alcanza para asistir a las reuniones de apoderados quedándose fuera de toda información importante de sus hijos y su educación. Sin embargo, cabe señalar que también existen padres que no asisten a las reuniones de apoderados de sus hijos, porque “no les interesan esas cosas”. La mayoría de los padres ve únicamente responsable en la educación de sus hijos al establecimiento educacional y a los profesores de este, no prestando mayor importancia a que la responsabilidad de la educación escolar es compartida entre escuela y hogar.

La comunicación en la familia implica tener tiempo para conversar con los otros, realizar actividades en conjunto y escucharse cuando se necesitan. Frecuentemente cuando los padres hablan de la comunicación con los hijos, manifiestan que “hablan mucho con ellos”, sin darse cuenta que el “supuesto diálogo” se limita a impartir instrucciones y ordenes del “deber ser”. Si a esto se le agrega que en los actuales tiempos, los momentos para estar juntos escasean por la celeridad de las actividades en que trabajan los padres, se deduce que la comunicación no es fácil, ya que cada vez hay menos tiempo para compartir y pasar tiempo junto al hijo.

Un ejemplo de esta situación es lo que se da en una de las familias de los niños con problema de conducta.

“... cuando tengo ratos libres, cuando los pillo. Nicolás se va donde un amigo, las niñas se van donde unos amigos... al final cada uno por su lado” (Nancy, 30 años, apoderada L.E.P.S.)

En esta cita queda reflejado que los padres no presentan mucho interés y tampoco tienen esfuerzos para poder compartir y comunicarse con sus hijos, demuestran un desinterés por saber asuntos importantes de sus hijos como lo son los temas de educación.

Podemos concluir que en este cuadro comienzan a reflejarse las grandes diferencias que existen en ambas comunas, con respecto a la comunicación de las familias, en especial la de los padres con sus hijos.

Por un lado, están los alumnos que presentan un mal comportamiento que pertenecen a la comuna de Pedro Aguirre Cerda, son alumnos que tienen una nula comunicación con los padres y que por lo general se sienten solos y que nadie se preocupa de su educación, se debe tener presente que si los mismos padres están ausentes y no le toman la importancia que se debe a la educación de sus hijos, estos presentarían el mismo interés que los padres le otorgan a ellos y a sus estudios, situación que es diferente en el caso de Cerro Navia.

2.2.- Conocimiento de las Actividades del Niño

El orden particular de un ser humano habla de diferentes etapas, en donde el joven deambula por episodios en donde busca afanosamente la compañía y en otras la soledad. Los padres deben estar atentos a ciertas situaciones y otorgar los espacios suficientes para que los desarrolle. Sin embargo, no se debe olvidar que en todo momento requieren del afecto y compañía, de la orientación y el apoyo de los padres. Estos deben ajustarse a las necesidades de sus hijos, reaprendiendo cuando lo amerite a relacionarse con ellos. A medida que los hijos crecen la familia debe ir ajustando la forma en que los trata. Estando juntos, cooperando y colaborando, otorgando espacios, estableciendo límites claros y dialogados. Ello incluye el conocimiento de los padres acerca de las actividades de sus hijos.

Cuadro Nº 8
Conocimiento de donde va su hijo
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Sabe donde va su hijo	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Sí	17	81	8	38,1
No	0	0,0	8	38,1
Ocasionalmente	4	19	5	23,8
Total	21	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Según los datos obtenidos en el Liceo Eugenio Pereira Salas, podemos señalar que solo un 38,8% respondió que SI conoce el paradero de su hijo cuando sale y que conoce a todos los amigos de éste, teniendo claro que las amistades de su hijo son buenas según el criterio de los padres. Por contraste en la Escuela Alianza existe un 81 % de padres que saben donde va su hijo cuando sale de casa.

Esto se deriva del tema anterior de la comunicación, ya que en las familias de niños de buena conducta es común que estos avisen de su paradero, también es común que los padres pregunten a donde va su hijo, y que ellos conozcan a sus amigos, además por el sector en donde ellos viven en el que existe la delincuencia y grupos de esquina usando drogas, los padres ponen especial cuidado en este tema, por que es fácil que un niño sea tentado por este mundo.

Por otro lado, en las familias de los niños con problema de conducta un 38,8% respondió que NO conoce el paradero de su hijo cuando sale y que tampoco conoce a los amigos que tiene.

“no, él no habla de esas cosas en la casa” (Flor, 45 años, apoderada de L.E.P.S.)

En su mayoría esta situación sucede en las familias donde los padres trabajan y los hijos quedan solos en casa, en estos casos los niños al no presentar una buena comunicación con los padres no sienten la necesidad de contar quienes son sus amistades y que lugares está frecuentando, porque a veces los alumnos no ven interés en sus padres en conocer su grupo de pares, pasando este tema a un segundo plano.

Respecto a este tema en la Escuela Alianza se repite la línea anterior ya que ningún apoderado contestó no conocer el paradero de su hijo cuando sale, y como se mencionó anteriormente, esto se debe a la comunicación, existente en estas familias, ya que tienen la costumbre de preguntar a los niños donde van y los niños a pedir permiso o avisar a sus padres o en el caso que trabajen a la persona que queda en la casa, ya sea tía, abuelos, etc.

“Siiii yo conozco a las amigas donde va y siempre se donde anda, además que aquí nos conocimos todos con los papas, somos todos vecinos, además por que son los mismo del curso” (Carolina, apoderada escuela Alianza)

En el Liceo Eugenio Pereira Salas un 23,8 % respondió que solo A VECES los hijos le avisan donde van, esto es, cuando los padres se encuentran en la casa, sin embargo, no conocen las amistades que tienen sus hijos. Los padres reconocen que tampoco manifiestan un gran interés por conocer los amigos que estos tienen, dicen saber que los niños están grandes y que ellos saben quienes son sus amigos. También manifiestan que aunque les prohíban juntarse con amigos sus hijos no los obedecerán, ya que no hay personas que se hagan responsable del cuidado diario de estos niños, y en su mayoría los padres trabajan todo el día por lo que no pueden estar al tanto de las juntas de sus hijos.

En cambio, en la Escuela Alianza es muy bajo el porcentaje de padres que solo ocasionalmente sabe donde va su hijo cuando sale de casa es un 19 %, esto se presentaba mayormente en los casos en que los niños estaban a cargo de los abuelos o de algún pariente, por lo que los niños tenían menor control y solo a veces avisaban donde van y los abuelos de edad avanzada no podían ejercer mayor control.

A través de la forma en que los padres enfrentan las dificultades, están presentes para conocer las necesidades de los hijos, observando estos la forma como el adulto se relaciona con otros y los valores involucrados en esos lazos. Están aprendiendo a vincularse y a actuar en la vida en sociedad. Así mismo los niños ven a los padres y apoderados como un modelo.

Podemos concluir que en este cuadro, al igual que el anterior, encontramos diferencias bastantes marcadas entre ambos establecimientos educacionales, en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, nos encontramos con familias que no presentan una buena comunicación lo que conlleva a que los padres no estén al tanto de las amistades de sus hijos, menos saber en que lugar su hijo esta la mayor parte del día cuando no asiste al colegio. Por el contrario, en la comuna de Cerro Navia nos encontramos que más del 50% de las familias entrevistadas presentan una buena comunicación con sus hijos y por lo tanto están en total conocimiento de cuales son las amistades de sus hijos y en que lugar se juntan a divertirse.

2.3.- Resolución de Conflictos

Al establecer entre padres e hijos una buena relación mediada por el diálogo y la compañía, reflejada en afecto y en el involucramiento con el crecimiento de éstos. Estimula a los jóvenes a estar abiertos a recibir enseñanzas, a compartir sus problemas e inquietudes, a aprender a expresar sus sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, desarrollando una mayor confianza en sí mismos y aprendiendo a establecer relaciones más satisfactorias con otras personas.

Es esencial en la comunicación familiar, comprender que en ella está la base de la personalidad del niño, por lo cual necesita de los padres la necesaria consecuencia entre su decir y su actuar.

Cuadro Nº 9
Resolución de problemas familiares
Familias de Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Como soluciona los problemas	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Conversando	21	100	6	28,5
Gritos-retos	0	0,0	3	14,2
Golpes	0	0,0	3	14,2
castigos	0	0,0	9	42,8
Total	21	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En el cuadro anterior se repite la tendencia de dinámica familiar de los puntos anteriores: mientras en la escuela Alianza el 100% de los conflictos se resuelve conversando en el Liceo Eugenio Pereira Salas solo un 28,5% respondió que el dialogo es la solución para resolver los conflictos con sus hijos.

La resolución de conflicto mediante el dialogo como se muestra en la cita, se debe a que algunos padres sienten que golpear a sus hijos por su mal comportamiento dentro de la sala de clases no conlleva a nada mas que violencia dentro del hogar.

“Hablándole... aunque pelea con su hermano por envidia a veces” (Nancy, 30 años, apoderada L.E.P.S.)

Los padres que respondieron de esta manera señalan también, que ellos ofrecen oportunidades para que sus hijos cambien el comportamiento dentro de la escuela y el hogar, que suba las calificaciones, etc. Sin embargo, la mayoría de los padres no tienen el tiempo necesario para estar presentes en todo momento con sus hijos y por lo general se enteran del mal comportamiento que tienen sus hijos por citaciones que el colegio les envía. Esta situación puede darse porque el dialogo no es positivo y enriquecedor dentro del hogar, y puede ser también que tal comunicación que dicen tener con sus hijos son instancias donde los padres imponen sus reglas, sancionan los malos comportamientos o se implantan castigos a los hijos. Esto puede suceder cuando los padres confunden el conversar o dialogar con los hijos en dictar normas y recriminar ciertos comportamientos, quedando tranquilos porque no están usando la violencia.

Con respecto al mismo tema, como ya se señalo, en la Escuela Alianza existe un 100% de familias de niños sin problema de conducta que dicen solucionar los problemas con sus hijos a través del dialogo, este es un modelo positivo para los niños, ya que la familia es el modelo orientador en distintas situaciones, y para los niños es bueno tener que imitar este patrón de comportamiento.

El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otra como un modelo, para llevar a cabo una determinada conducta. En la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al individuo a tomar la decisión de imitar o no, lo que esta observando. (Bandura, 1974)

Los niños al verse enfrentados a distintas situaciones, van a solucionarlas de la forma como aprendieron a hacerlo, como lo aprendieron de sus padres, es decir, hablando. De esta forma el niño aprende a escuchar a los demás, lo que le permite establecer buenas relaciones con el resto de las personas. Esto potencia la autoestima por que el niño utiliza sus propias relaciones personales, las nuevas experiencias y el aprendizaje para enfrentarse a los desafíos

En este cuadro se puede observar que en la Escuela Alianza la mayoría de los padres dice resolver los problemas que tiene con sus hijos conversando en primera instancia, si esto no da resultados, dicen recurrir a otros métodos como los castigos o gritos. A diferencia del Liceo Eugenio Pereira Salas donde la mayoría de los padres dice recurrir primero al castigo. Estos castigos se refieren a privarlos de cosas que a ellos les gusta, como son: salir a jugar, ver televisión, quitarles el computador, etc.

“Lo castigo con la calle y después lo echo a acostar” (Irma, 37 años, apoderado L.E.P.S)

Aquí el 42,8% de las familias entrevistadas respondió que recurre a los castigos para resolver algún conflicto con sus hijos. Los padres expresaron que ellos son los que “mandan” en el hogar y que de esta manera los hijos entienden esto y cambian en un cierto grado la actitud. Sin embargo, esto no es una enseñanza a los niños, sino solo un castigo el cual aparentemente no da los resultados esperados por los padres para que sus hijos mejoren su comportamiento dentro de la escuela. Estos castigos tampoco son cumplidos seriamente por los hijos, ya que al estar la mayoría del tiempo solo, por motivos laborales de sus padres, estos no cumplen los castigos otorgados ya que no hay quien les exija cumplirlos.

Siguiendo con lo mismo, en el Liceo Eugenio Pereira Salas un 14,2 % respondió que para solucionar los problemas con los hijos lo hace con un reto y en un mismo porcentaje se respondió que la solución es golpearlos.

“Le grito, a veces la culpo, porque ella tiene la culpa de estar en esto... y cuando me da mas rabia la trato mal” (Verónica, 47 años, apoderado L.E.P.S)

Los padres, en muchas oportunidades no controlan la rabia que les da cuando sus hijos no son obedientes llegando en ocasiones, al maltrato físico y al maltrato psicológico. Esto es un grave problema porque los niños se van acostumbrando a los gritos y malos tratos, lo que provoca un círculo en donde los niños presentan la misma actitud agresiva que sus padres hacia sus amigos.

“Lo reto y le grito” (Nancy, 30 años, apoderado L.E.P.S)

Las familias que constantemente, encuentran que la mejor manera de disciplinar a sus hijos, expresaron hacerlo en situaciones “graves”, tales como ser suspendidos del colegio o comportarse de manera atrevida y agresiva con sus mayores. Estas familias por lo general, están marcadas por la violencia, encontramos muchas mujeres madres de los alumnos que son golpeadas por sus parejas, lo que evidencia que ellas tampoco conocen otra manera de solución de conflictos aparte de la violencia e imponerse sobre el otro, que por lo general es el más débil y estos son sus hijos. También el padre cumple ese “rol de golpeador” dentro de estas familias, el es el que impone el orden de una manera agresiva e intimidando a los demás integrantes del hogar.

Por consiguiente, es muy importante que los padres le otorguen mucha importancia a la coherencia entre su enseñanza y su quehacer, puesto que el ejemplo cotidiano que ofrece diariamente al hijo es finalmente lo que esté en forma efectiva y real observa y aprende. Ya que existen padres que presentan conductas muy contradictorias con relación a lo que hablan, es decir, hablan mucho y practican poco. Como por ejemplo: un padre puede expresarle a su hijo la importancia que

tiene el colegio y la educación para su futuro, sin embargo no le presta atención o ayuda cuando el niño requiere de ella.

En síntesis, en este punto podemos encontrar una gran diferencia entre ambos establecimientos. Mientras que en la escuela Alianza, nos encontramos con un 100% de las familias encuestadas que expresa que resuelven mediante el dialogo los conflictos que presentan con sus hijos. En las familias del Liceo Eugenio Pereira Salas, nos encontramos que las mayores dificultades surgen cuando los padres no se sienten capaces de manejar la conducta de sus hijos de manera eficaz. Las conductas desafiantes y oposicionista es frecuente en los niños pequeños, en los más grandes y también en los adolescentes. Este tipo de comportamiento es un problema cuando interfiere en el funcionamiento diario de los niños y en general cuando interfiere en el comportamiento dentro de las escuelas, la casa y con sus amigos, lo que sucede en este grupo de familias.

Al presentar una resolución de conflictos con los hijos de manera agresiva, mediante golpes y malos tratos se presentaran los problemas de conducta. La mala conducta en niños suele estar relacionada con ambientes familiares de mucha tensión o conflictos de vida. Los niños con problemas de comportamiento también pueden afectar negativamente la salud emocional de sus padres. Por consiguiente la existencia de estos problemas en la niñez tiene una marcada relación con futuras dificultades psicológicas, sociales y ocupacionales.

Por tanto, es importante tener claro que presentar una buena y sana alternativa de resolución de conflictos dentro de las familias, ayudara a vivir de manera armónica y en paz dentro del hogar. Ya que como se ha señalado, los problemas conductuales de los niños son el reflejo de problemas familiares existentes en el hogar, lo que conlleva a una mala comunicación y a enfrentar los conflictos con los hijos y los demás integrantes de las familias de manera agresiva y por tanto equivocada. Por lo mismo las conductas y los conflictos no se pueden tomar en forma aislada sino que todo problema dentro del hogar afectara a todos sus integrantes de una manera distinta a cada uno, pero afectara directamente en el comportamiento, en este caso de los niños.

2.4. - Demostración del Cariño Familiar

El sentirse querido por la familia es clave para el crecimiento integral de la persona, porque es en la familia donde se generan los amores y desamores que redundaran en la edad adulta, en ella se encuentra el origen del comportamiento de los individuos.

Cuadro Nº 10
Demostración de cariño familiar
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Sientes que tu familia te quiere	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Sí	25	96	7	33,3
No	0	0.0	10	47,6
A veces	1	4	4	19,0
No sabe no responde	0	0.0	0	0.0
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Un 96% de los niños que presentan buena conducta de la escuela Alianza, manifestaron sentirse queridos por su familia, mientras que un 4 % dice sentir ese cariño solo a veces, y no hay niños que no sientan que su familia los quiere, esto

tiene directa relación con los temas anteriores ya que si existe comunicación en la familia, los padres están informados de las actividades de los niños esto entre otras variables, conlleva a que se sientan queridos por ellos y esto facilita que el niño establezca mejores relaciones.

Un ejemplo de esto, es un niño de buena conducta que cuando se le pregunto por este tema respondió lo siguiente:

“.....si por que yo soy el hijo de mi mamá y me tiene que querer” (Ariel, 10 años, escuela Alianza)

Así también la mayoría de los niños se sienten queridos por su familia, y este cariño lo relacionan con lo material, es decir, mientras más regalos o artículos materiales le den los padres ellos mas sienten que los quieren.

“.....si por que se portan bien conmigo, y me dan cosas que a mí me gustan”
(Javiera, 10 años, escuela Alianza)

Esto pasa fundamentalmente con los padres que trabajan en horarios muy extendidos, estos remplazan el tiempo que no pasan con sus hijos, obsequiándoles regalos, comprándoles lo que los niños pidan. Esto es uno de los motivos que los niños relacionan el cariño que le otorgan los padres con cosas materiales que estos les obsequian.

Por otro lado, la familia no es solo el espacio donde se espera recibir alimentos, valores, protección, etc. Sino que también el cariño que se entrega unos miembros a otros es muy importante, la sensación de querer y ser querido por alguien, es importante para el desarrollo de la personalidad en el niño.

La afectividad es una de las funciones de la familia, esta hace que las personas se sientan apreciadas, queridas, apoyadas, protegidas y seguras. Esta función es exclusiva de la familia, por ser un grupo que se caracteriza por su intimidad, solidaridad y duración; en ella los individuos se relacionan entre sí como personas en su totalidad. La familia es la fuente irremplazable de satisfacción

emocional al entregar comprensión, cariño, afecto; la persona es querida por sí misma y no por sus méritos.

Sobre lo mismo, un 33,3% de los alumnos que presentan una mala conducta del Liceo Eugenio Pereira Salas, respondió que SI siente que su familia los quiere.

“Si porque me compran todo lo que yo quiero y porque están siempre conmigo” (Claudia, 4to básico, alumna L.E.P.S)

En este grupo de familias, los niños expresaron que sienten que sus padres los quieren porque lo ayudan en las tareas, porque se preocupan por ellos y sobre todo porque algunos los padres les compran las cosas materiales que piden. Sin embargo encontramos estas respuestas en niños que viven con familias de tipo extendidas. Con este dato, podemos inferir que los niños se sienten queridos por sus familiares que viven en sus casas, es decir, sienten que no solo los padres los quieren, sino que también los estiman abuelos, tíos, primos, etc. Esta situación se da generalmente cuando los padres trabajan en jornadas laborales extendidas y los niños pasan más tiempos con abuelos o tíos, pero tienen claro que sus padres estarán ahí para cualquier cosa que ellos pidan.

Sin embargo, cuando existe una falta de afecto se producen desajustes en las personas que los llevan a adoptar ciertas conductas como son: el miedo, la indiferencia, la falta de interés, el ensimismamiento, la agresividad, etc.

En el Liceo Eugenio Pereira Salas, un 47,6 % de los niños encuestados respondió que NO sienten que sus familias los quieren. Estos niños dentro del Liceo presentan problemas de conducta hacia compañeros y profesores.

“Yo creo que mi mamá no me quiere... no tiene ningún tiempo para estar conmigo.... igual la entiendo....” (Soledad, 12 años. 6º, alumna L.E.P.S)

Los niños encuestados sienten que son una carga para sus familias, que ellos están estorbando en la vida de ellos. Los niños piensan que tanto su madre como su padre (si existe en la vida del niño) no les prestan la atención necesaria, no se preocupan de sus cosas y de los problemas que el menor tenga dentro del Liceo.

Los niños expresan que a sus padres no les importa para nada lo que ellos hacen con quien se juntan o que hacen en el día. También manifiestan que esta situación siempre ha sido de la misma manera, que sus padres por lo general los retan y los castigan cuando saben que se portan mal en el colegio, pero que no se preocupan de averiguar porque paso tal situación y tampoco dejan que ellos cuenten los motivos de dicho comportamiento. Y la mayoría de las veces los padres no confían en lo que sus hijos les cuentan, creen que sus hijos están mintiendo. Con todas estas situaciones, los niños entrevistados tienden a pensar que no son queridos por sus padres o por algún otro familiar.

“No me quieren... porque siempre me pegan con algo... con cualquier cosa... porque me porto mal” (Nicolás, 12 años, alumno L.E.P.S)

Estos niños tienen una actitud defensiva a la hora de la entrevista con respecto al tema sobre el cariño familiar y manifiestan muy abiertamente que a ellos no los quieren porque solo los retan y a veces hasta los golpean. También manifiestan llevarse mal con la mayoría de los miembros del hogar.

Además existe un 19,1% que solo A VECES sienten que sus familias los quieren. Esta situación se da cuando los menores presentan algún tipo de problema cualquiera que sea la causa, y los padres están presentes para ayudarlos o retarlos por alguna situación. También sienten que los quieren cuando conversan con ellos, es decir, cuando existe el espacio dentro de la dinámica familiar para conversar y también para expresar el cariño entre sus miembros.

“Mi padrastro no me quiere... siempre me está pegando y me dice que me vaya de la casa...” (José, 4to básico, alumnos L.E.P.S)

Sin embargo estos niños expresan, que sus familias a veces no los quieren porque nunca se dan el tiempo para estar con ellos, o porque dentro de las familias no se les da el espacio necesario a cada miembro de ella para tratar ciertos asuntos. Tampoco sienten que son una parte importante de sus familias, es decir que si ellos no estuvieran daría lo mismo, porque como la mayoría de las veces sus

padres no se preocupan de ellos, sienten que quizás sería lo mejor que ellos no estuvieran.

“A veces no más... es que mi mamá ni pasa conmigo... mucho trabajo”
(Jaime, 15 años, alumno, L.E.P.S)

Los niños expresan que al sentirse más o menos queridos por parte de sus padres, aseguran que están estorbando y que estudiar es una carga para sus padres, sintiendo la necesidad de trabajar para poder aportar al hogar y pasar a ser un miembro que aporta a su grupo familiar y no que estorba. Estos niños, expresan que a ellos si les importaría saber si sus familias los quieren o que les expresaran el cariño mediante las actitudes, pero expresan que no se atreven a preguntar o conversar sobre esas cosas con sus padres. El motivo, por que no les gustaría que sus padres los molestaran que son “niñitas”.

Los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas, respondieron que NO sienten que sus familias los quieren con un 47,6% de los niños. Estos niños presentan un mayor grado de problemas conductuales dentro del establecimiento educacional y también dentro de sus hogares. Estos hechos se pueden verificar en las anotaciones que presentan los niños en el libro de clases y las citas que se les hacen a sus padres quienes por tiempo y a veces por no tener el interés no asisten a dichas citas.

Por lo general estos niños carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco esfuerzo en su desempeño; para "proteger" su imagen ante un posible fracaso, recurren a medidas como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. Y también presentan una mala conducta.

“mi familia no me quiere... no están ni ahí conmigo... a veces no me ven nunca y no se preocupan donde ando....” (Dilan, 4to básico, L.E.P.S)

En esta cita, el menor expresa que no lo quieren, y es un niño con problemas conductuales serios y presenta también una baja asistencia al colegio, presentando problemas graves en el ambiente de su hogar.

Para Skinner, la conducta depende del ambiente. Los cambios se logran cambiando el ambiente, valiéndose del refuerzo. Las variables de la personalidad son etiquetas que se ponen a la persona en función de la conducta que expresa.

Los trastornos psicológicos no existen, lo que existen son conductas trastornadas producto del medio, esto sucede con la conducta de conflicto. La conducta conflictiva es producto del ambiente.

El conflicto puede ser difícil de manejar, una persona con algún conflicto puede tratar de evitar a la otra persona, o pretender que la situación no existe, la consecuencia negativa de esto es que el problema o situación nunca podría ser resuelto, podría hasta empeorar. Además la persona puede atacar a la otra persona con críticas, insultos o violencia, la consecuencia negativa de esta acción es que esto puede herir los sentimientos, heridas físicas o acciones legales. Al final el problema todavía no estará resuelto y serán creados nuevos problemas.

Por lo general, estas situaciones son las que suceden cuando los niños no sienten que son importantes en sus familias, tampoco sienten que sus padres los quieren, manteniendo una actitud agresiva en el hogar y dentro del colegio. Estos niños con problemas conductuales mantienen conflictos constantes con compañeros y profesores, presentan una actitud violenta e insultan cuando se sienten atacados y no son capaces de escuchar o reconocer que están equivocados.

Podemos concluir que la función afectiva hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras. Esta función es exclusiva de la familia, por ser un grupo que se caracteriza por su intimidad, solidaridad y duración; en ella los individuos se relacionan entre sí como personas en su totalidad. La familia es la fuente irremplazable de satisfacción emocional al entregar comprensión, cariño, afecto; la persona es querida por sí misma, no por sus méritos y eficiencia.

La función afectiva entrega a la sociedad personalidades bien integradas, con su desarrollo psíquico normal. La familia proporciona, además, la primera parte de relación afectiva necesaria para las relaciones afectivas posteriores. Esto según los datos obtenidos en las entrevistas, se da con mayor frecuencia en la escuela Alianza, donde más del 50% de los niños entrevistados se sienten queridos e importantes dentro de su grupo familiar. Que estos niños manifiesten que sus padres los quieren, es un punto importante para demostrar que estos niños queridos y tomados en cuenta, son niños que no presentan mayores conflictos conductuales dentro del colegio, que presentan una actitud adecuada para su edad. Cabe mencionar que los niños de la escuela Alianza, son niños que tienen la edad promedio para cursar los grados de enseñanza básica, mientras que los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas, son niños que han repetidos en mas de dos oportunidades los cursos que en los momentos de la investigación estaban cursando. Presentando una edad promedio de 14 años.

Aquí podemos señalar que la función afectiva va en relación directa con la función educativa. Esta última tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad. A través de esta función, los padres transmiten sus valores culturales a los hijos, desde aquí las personas aprenden normas, ideas, creencias y actitudes de la sociedad y grupo al cual pertenecen. Actualmente esta función se ha ido integrando poco a poco a otros organismos, los cuales colaboran con la familia.

Como se puede apreciar, en este punto encontramos grandes diferencias en ambas comunas, encontrándonos en ambos extremos de lo bueno y lo malo.

Como señalamos anteriormente y lo que se refleja en los cuadros, estas funciones las podemos encontrar en un mayor porcentaje en las familias de la Escuela Alianza, mientras que en el Liceo Eugenio Pereira Salas, lamentablemente encontramos en un porcentaje bastante inferior a niños que expresan sentir que sus padres los quieren, pero este sentimiento que los niños expresan se debe a que muchas veces los padres los dejan hacer lo que quieren no existiendo un control

hacia ellos. Los niños ven esta libertad como una situación positiva, ya que “nadie molesta a nadie”. Sin embargo, se puede interpretar como una situación de despreocupación por parte de los padres a las acciones que sus hijos realizan.

2.5.- Relación de los Niños con sus Familias

En la escuela Alianza existe un 92 % de niños de buena conducta que dice llevarse bien con su familia, mientras que un 4 % dice llevarse regularmente y el mismo porcentaje no se pronuncia respecto al tema, esto se deriva de los temas anteriores, ya que estos niños en general presentan una buena relación familiar, como se aprecia en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 11
Lazos familiares
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Como te llevas con ellos	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Bien	24	92	5	23,8
mal	0	0.0	11	52,3
Mas o menos	1	4	5	23,8
No sabe no responde	1	4	0	0,0
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Las familias que encontramos en la comuna de Cerro Navia presentan una personalidad estable, es decir, se muestran unidas lo que es un buen ejemplo hacia sus hijos, los padres tienen claridad en sus roles, por lo que los niños no presentan

confusión y tienen claro que los padres son los que dictan las normas y son los que están al cuidado de ellos otorgándoles educación, cariño, y la satisfacción de sus necesidades de carácter económico.

La función afectiva es específica de la familia, destacando su rol central en el desarrollo de cada individuo. Es decir, al interior de la familia los individuos se demuestran afecto, sentimiento de valorización, de pertenencia, etc. Pero las familias actuales presentan en un grado menor esta vinculación de afecto con los otros miembros. Por lo general las familias tienen muy pocos espacios de conversación y por ende no presentan el vínculo del afecto en constante desarrollo. Algunos padres creen que los niños en edad escolar “son grandes” y por lo tanto no necesitan tanta atención dejando a los niños que busquen en otros lugares afectos o formas de expresar sus sentimientos y puede suceder que no sea de la mejor manera esta expresión. Cabe señalar que para establecer una buena relación de afecto dentro de la familia se deben desarrollar vínculos, lazos solidarios, comprensión y no debe existir una competencia entre los miembros para demostrar superioridad.

En el liceo Eugenio Pereira Salas un 23,8 % respondió que se lleva bien con su familia, esto es, que existe el espacio dentro de la dinámica familiar para el dialogo, para la solución de conflictos, para expresar el cariño, etc.

“... nos llevamos bien...” (Catherine, 4to básico, alumna L.E.P.S)

Sienten que se llevan bien, porque los padres conversan con ellos y les dan el espacio para poder expresarse libremente. Los niños se expresan de sus familias como: "ellos son lo único que tengo de verdad". Esto también refleja la respuesta del cuadro anterior con respecto al cariño familiar. Se presentan resultados semejantes en llevarse bien y sentir que los quieren.

En el mismo Liceo un 52,3% de los niños encuestados que presentan una mala conducta dentro del establecimiento educacional, respondió que se lleva MAL con sus familias, esto es tanto padres, como hermanos u otro familiar que vive en el hogar.

“No nos pescamos mucho... es mejor así...” (Jaime, 15 años, alumno, L.E.P.S)

Los niños entrevistados expresaron llevarse mal porque los padres no tienen tiempo para compartir con ellos, sienten que no los respetan en gustos y opiniones y que simplemente cuando se ven ninguno se “pesca”.

Existe una escasa comunicación de padres e hijos, los padres conversan con sus hijos cuando tienen que pedir algo o cuando quieren implantar normas dentro del hogar, y los niños le avisan a sus padres cuando son citados por el colegio. En este pobre dialogo que presentan la mayoría de los niños con problemas conductuales, es que se produce el conflicto familiar entre padres e hijos, conflicto que por lo general no se supera ni se arregla, y que van quedando en el aire para que en alguna oportunidad estalle y no de la mejor manera. Esta situación sucede en la mayoría de los niños encuestados, situación contada por ellos mismos a la hora de la entrevista.

Siguiendo en el mismo colegio, un 23,8 % de los niños que presentan problemas conductuales respondió que se lleva MAS O MENOS con sus familias, lo que también se ve reflejado un poco en el cuadro anterior en la respuesta de que a veces sienten que los quieren.

“En mi familia... nos llevamos más o menos nomás...” (Eduardo, 11 años, alumno, L.E.P.S)

Estos niños exponen que tiene esta situación familiar porque los padres no conversan muchos con ellos y que ellos tampoco buscan el espacio para hacerlo. También sucede que cuando mandan a buscar al apoderado desde el Liceo, en pocas ocasiones los padres preguntan el motivo de dicha citación y que en otras oportunidades solo expresan "que hiciste ya en el colegio".

Estas expresiones hechas por los padres, molestan a los niños porque sienten que no averiguan cual es el motivo de la citación, y que solo los etiquetan de desordenados o “niño problema”. En estas familias, como ya se ha planteado, existe

una comunicación escasa y el dialogo se ocasiona en ciertas oportunidades. Los horarios extendidos de los trabajos de los padres es un obstáculo que presentan estos niños para comunicarse con sus padres, muchas veces hay días en que no se ven. Esto conlleva a que no haya mucho contacto familiar por lo que es difícil determinar si los niños se llevan bien o mal con sus familias.

En este cuadro, queda de manifiesto que más del 50% de los niños entrevistados expresa llevarse mal o más o menos con sus familias. Esta situación es muy alarmante, porque los niños no ven en sus familias el apoyo primordial que debiera existir entre los hijos y los padres. Los niños no ven en sus padres la preocupación hacia ellos, no sienten que son queridos y más aun, están acostumbrados a que esta situación siempre ha sido igual y que no va a cambiar.

Esta situación tiene mucha relación con la personalidad que presentan las familias con respecto a su dinámica familiar. En el Liceo Eugenio Pereira Salas, nos encontramos con familias de personalidad inestables es decir, que no alcanza a ser unida lo que no es un buen ejemplo para sus hijos, los padres presentan confusión acerca del mundo que quieren para sus hijos ya que no existen metas comunes entre ellos, esto se debe a la falta de comunicación.

Podemos concluir entonces, que en este cuadro, podemos encontrar a familias muy distintas en ambos establecimientos. Por un lado nos encontramos en la comuna de Cerro Navia con familias que presentan una buena comunicación entre padres e hijos y que por ende, los niños entrevistados se sienten queridos e importantes dentro de su círculo familiar, lo que optimiza el aprendizaje y el adecuado desarrollo de los niños.

Por el contrario, en el Liceo Eugenio Pereira Salas, encontramos familias que presentan problemas de comunicación y afecto entre sus integrantes. Aquí las familias no le toman importancia a la comunicación que debiera existir, los niños por lo general están en el aire, los padres se preocupan de sus trabajos y dejan de lado los estudios de sus hijos. Los padres no presentan interés en la educación de los hijos, no tienen claro que la responsabilidad de una buena educación va de la mano con la preocupación que ellos presenten respecto a sus hijos y que la

responsabilidad es compartida, tanto hogar como escuela son los responsables de una buena educación de los niños. Por lo tanto encontramos familias que son inestables en su personalidad, lo que perjudica enormemente a los niños.

También podemos encontrar familias con personalidad permisiva, la que no tienen la capacidad de disciplinar a los hijos, permiten que los hijos hagan todo lo que quieran sin poner alguna norma o regla que guíe su desarrollo. En este caso se invierten los roles porque son los niños que orientan su propia vida y la de sus padres. En este aspecto, los niños son donde presentan una actitud agresiva y desafiante dentro del Liceo, a ellos "nadie los manda", asisten al colegio porque les dan ganas de ir, sino asisten nadie justifica por ellos, no les importa mucho lo que piensen de ellos porque dicen que son grandes y ellos saben lo que hacen. Pero aún así, manifestaron sentirse un poco solos y abandonados por parte de sus padres, se sienten muy poco importantes y por lo general se sienten una carga para sus familias.

2.6.- Temas de Conversación

La comunicación en la familia implica tener tiempo para conversar con los otros, realizar actividades en conjunto, escucharse cuando se necesitan.

Sin embargo, esto no lo encontramos en el Liceo Eugenio Pereira Salas, ya que los niños entrevistados manifestaron que no conversan con sus padres, obteniendo un 66,6% de las encuestas, mientras que en la escuela Alianza este porcentaje es de 2,6 %.

Cuadro Nº 12
Temas de conversación.
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Temas	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Familiares	6	15.8	0	0,0
Educacionales	14	36.8	2	9,5
Sexualidad	0	0.0	0	0,0
Consejos	12	31.6	0	0,0
No conversa	1	2.6	14	66,6
Otros	5	13.2	5	23,8
Total	38	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas señalan que no existe el tiempo para que haya una conversación entre ellos y sus padres, que los padres trabajan todo el día y no es mucho lo que se ven. Sobre este aspecto, los niños no presentan

mucho interés en que existan estas conversaciones, ya que de esta manera ellos tienen la libertad que desean para salir y hacer lo que quieran sin dar mayores explicaciones a nadie. La mayoría de estos niños son totalmente independientes, hacen todas sus cosas solos, se cuidan solos, etc. También son niños que presentan muchos problemas conductuales dentro del Liceo, ellos aprovechan la ausencia de los padres porque de esta manera no se enteran de sus faltas. De esta manera se produce un quiebre dentro de la familia, ya que no existe una buena comunicación naciendo con ella, poco afecto entre sus miembros y una preocupación constante por todos. Se produce un vacío en lo que respecta a la preocupación de los padres con sus hijos, al no presentar una comunicación constante, los niños se sienten solos, creyéndose que son grandes y que nadie los puede mandar.

Por otra parte en la Escuela Alianza los principales temas que los padres conversan con sus hijos son aspectos relacionados con la educación (36.8 %). Esto es que los padres constantemente están consultando a sus hijos sobre cómo les va en la escuela, los ayudan en las tareas, asisten a las reuniones de apoderados, etc. están constantemente preocupados de la educación de sus hijos.

Otro tema que los padres conversan con sus hijos son los consejos 31.6%, es decir, se preocupan de advertir a sus hijos sobre cosas que podrían pasarles, como por ejemplo esta madre que advierte a su hija:

“.....de las cosas malas y de cosas buenas.....como que hay que alejarse de las personas que uno no conoce.....que no tengo que ser porfiada....”
(Catherine, 10 años, escuela Alianza)

Sobre la pregunta realizada a los niños con problemas conductuales sobre de que tema conversan con sus familias.

En el Liceo Eugenio Pereira Salas un 9,5 % respondió que si conversan con sus padres, y que el tema primordial para conversar es la educación.

“Si, siempre; empiezan a conversar de cómo me ha ido en el colegio, las tareas...” (Carolyn, 12 años, alumna L.E.P.S)

La educación entendiéndola como algo importante para sus vidas y que sin educación no llegan a ser nada en la vida. Sin embargo estas conversaciones se realizan a la hora de almuerzo y los fines de semana que por lo general, es en donde todos se ven, pero estas conversaciones entre padres e hijos no son constantes.

Un 23,8 % de los niños entrevistados que presentan problemas conductuales contesto que conversan de otros temas con sus padres, es decir, que conversan de distintas cosas. Los niños expresan que conversan la mayoría de las veces con sus padres cuando toman once o almuerzan, como se señala anteriormente.

“Que si voy a la plaza... que como estoy... cualquier tema...” (Jaime, 15 años, alumno L.E.P.S)

Los temas que conversan con sus hijos se refieren a comentar algo que ha sucedido en el barrio o en las noticias o en la teleserie. Con estos datos, se desprende que la "conversación " que los niños tienen con sus padres no es muy provechosa y tampoco positiva. Las conversaciones son totalmente superficiales, no existen temas que puedan influir en decisiones de sus hijos, en el comportamiento y menos a compartir en familia.

En este cuadro, queda de manifiesto que entre los niños y los padres del Liceo Eugenio Pereira Salas hay una nula comunicación entre ellos, tanto hijos y padres no se dan el tiempo para conversar, para entenderse o simplemente para expresar su cariño el uno con el otro. También cabe señalar que tampoco existe un respeto mutuo, ya que la mayoría de las veces los niños "se mandan solos" y los padres se desligan de la responsabilidad que es tener un hijo y criarlo, manifestando que ellos no tienen tiempo, que ellos trabajan para sus hijos, etc.

En ambos establecimientos, el tema sobre la sexualidad es un tema que no se conversa con los padres. Esto es preocupante ya que los niños y niñas no

presentan los conocimientos adecuados para su edad, no están informados de los peligros que puede traer una sexualidad prematura en sus vidas. Por lo general, las niñas que no presentan información sobre la sexualidad y que tampoco tienen una confianza con sus padres si quedan embarazadas, y también los hombres tienen una paternidad precoz. Este tema es importante que dentro de las familias se converse, pero es difícil que en la comuna de Pedro Aguirre Cerda esto suceda, ya que si no existe comunicación básica entre padres e hijos, es difícil que se hablen temas que hasta ahora son tabú. Sin embargo, si se puede dar en la comuna de Cerro Navia, ya que las familias entrevistadas presentan una buena comunicación según los datos.

Es por eso que cuando existe entre padres e hijos una buena relación mediada por el diálogo y la compañía, esta se refleja en el afecto y en el involucramiento de los padres con el crecimiento de sus hijos. Es una estimulación a los jóvenes a estar abiertos a recibir enseñanzas, a compartir sus problemas e inquietudes, a aprender a expresar sus sentimientos, actitudes, deseos y opiniones, desarrollando una mayor confianza en sí mismo y aprendiendo a establecer mejores relaciones con las demás personas.

Las cifras de poca comunicación que existe en las familias de Pedro Aguirre Cerda, se ven reflejadas en el mal comportamiento que los niños presentan en el Liceo, no respetar a los profesores, hacer lo que ellos quieran, etc., es producto de la inexistente comunicación y afecto entre los padres e hijos. No se debe olvidar que estamos hablando de niños con problemas de rendimiento escolar, que han repetido cursos y que algunos tienen hasta 14 o 15 años y van recién en 6to básico.

La situación que estos niños presentan es muy preocupante, ya que niños entre 10 a 15 años, tienen demasiada libertad para hacer lo que quieran, muchas veces esta libertad no es adecuada para ellos porque permite el ocio y la oportunidad para hacer cosas nuevas es decir, a experimentar con cosas nuevas, lo que conlleva muchas veces a la drogadicción y la delincuencia juvenil.

2.7.- Castigos en el Hogar.

El reto o el castigo son medios que los padres suelen usar para modificar actitudes o conductas de sus hijos en sustitución del diálogo o la conversación persuasiva, por lo que una frecuencia muy alta de uso de este medio puede ser indicativa de conflictos familiares.

Cuadro Nº 13
Castigos en el hogar
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Te retan en tu casa	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Si	7	27	7	33,3
No	0	0,0	4	19,1
A veces	19	73	10	47,6
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En el caso de los niños con problemas de conducta, un 33,3 % respondió que SI los retan con frecuencia en su hogar. Esto se debe a que los mismos niños reconocen que los retan porque se portan mal en el colegio y en la casa. También manifiestan que son porfiados y que “nunca hacen caso” y que sus papas los retan y los castigan.

“... si, siempre me están retando.” (Jaime, 15 años, alumno L.E.P.S)

La mayoría de las veces son las mamás quienes retan a sus hijos, ya sea porque en el colegio le mandaron alguna citación por el comportamiento de su hijo, porque en la casa no ayuda hacer nada, o porque simplemente todo lo que le dicen le da lo mismo y no obedece las ordenes de sus padres.

Un 19,1% de los niños con problemas conductuales, respondió que no lo retan en su hogar. Estos niños en las entrevistas expresan que sus padres siempre los escuchan y que conversan con ellos para solucionar los problemas.

“...no me retan...siempre me conversan...” (Carolyn, 12 años, alumna L.E.P.S)

Los alumnos expresan que sus padres siempre están diciéndoles que no se porten mal, que obedezcan al profesor y que en la casa hagan caso, todas estas cosas los niños son capaces de disuadir y comprenderlas, sin embargo, la mayoría presenta una actitud agresiva, frente a estas órdenes por parte de su hogar. Los niños que dicen que no los retan en sus casas, dentro del colegio son niños muy inquietos lo que lleva a tener un mal comportamiento, pese a que sus familias conversan con ellos. Cabe destacar que este porcentaje es la minoría.

Un 47,6% respondió que solo A VECES los retan en sus casas. Estos niños dicen que sus padres los retan porque se enteran que se portaron mal en el colegio, que no comieron en la casa o que anduvieron en la calle todo el día. Cuando los padres no se enteran a los niños no los retan.

“En mi casa... no... algunas veces no mas... cuando hago tonteras...”
(Eduardo, 11 años, alumno L.E.P.S)

La mayoría de estos niños viven con sus padres, los que trabajan en horarios extendidos y por lo general no tienen a alguien adulto que se haga responsable. Los niños se sienten solos en un principio cuando sus padres salen a trabajar, pero luego se acostumbran a que nadie los mande durante la ausencia de sus padres. Por esto a veces los niños se sienten que los retan, porque es en ese momento de encuentro con sus padres que estos se enteran de cosas que hacen en su ausencia y es ahí donde encuentran el momento de llamarles la atención.

Los niños que no presentan problemas de conducta de la Escuela Alianza, al ser consultados si los padres los retan o les llaman la atención respondieron un 73 % que a veces, cuando no hacen las tareas, o cuando pelean con los hermanos, o no obedecen a sus padres, y un 27% respondió que si los retan con más frecuencia que al resto. Esto tendría que ver con la función educativa de la familia, ya que esta se relaciona con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así, pueda posteriormente, ingresar a la sociedad. A través de esta función los padres transmiten sus valores culturales a los hijos, los padres al llamar la atención a sus hijos van inculcando normas, ideas, creencias y actitudes de la sociedad y del grupo al cual pertenecen.

En este cuadro podemos ver que no existen muchas diferencias entre ambos establecimientos, los niños entrevistados presentan similitudes en sus respuestas, en ambos establecimientos los niños expresan que Si los retan en un mismo porcentaje, en la opción de a veces, los niños también presentan un similar porcentaje, solo en la opción No, en el Liceo Eugenio Pereira Salas encontramos un bajo porcentaje. En este aspecto, creemos que los niños no manifestaron realmente la verdad, sin embargo los niños que respondieron de esa manera manifestaron que sus padres no están al tanto de sus cosas y que no saben lo que ellos hacen durante el día.

2.8.- Reacciones Frente al Castigo.

El reto y el castigo tienen como objetivo el cambio en la conducta, actitud o práctica que lo motiva, de ahí la importancia de establecer si el objetivo se consigue.

Cuadro Nº 14
Reacción frente al castigo
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Reacciones de los niños/as	Frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Enojarse	10	38	5	23,8
Encerrarse	0	0	1	4,7
Llorar/Pena	15	58	3	14,2
Irse y no pescar	1	4	9	42,8
otros	0	0	3	14,2
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Los niños con problemas de conducta respondieron en un 42,8% no toman en serio cuando en su hogar los retan, es decir, que los niños cuando sus padres les llaman la atención a ellos no les interesan mucho lo que sus padres tienen que decir.

“...no haga nada... no los pesco no más.” (Eduardo, 11 años, alumno L.E.P.S)

Los niños manifiestan que sus padres no saben las cosas que pasan y que solo los retan cuando se enteran de algo malo, tampoco los padres averiguan los motivos de dicho comportamiento, solo los retan, los castigan y no les preguntan porque hicieron eso o porque tuvieron esa reacción.

Esto es muy importante porque queda de manifiesto que los niños presentan una mala conducta y que en su hogar no existe una actitud para cambiar dicho comportamiento. Los padres en su mayoría se dedican a retarlos, dejando de lado el dialogo y la comunicación con sus hijos. Por lo tanto, los niños no encuentran un apoyo en su hogar o el espacio para expresarse. De esta manera los niños siguen teniendo una actitud problemática dentro del colegio, y la ausencia de los padres sigue estando presente.

En contraste en la escuela Alianza solo un niño dice adoptar esta reacción cuando en su casa lo retan.

También nos encontramos con un 23,8% de los niños con problemas conductuales que manifiesta enojarse cuando sus padres los retan.

La mayoría expresa al igual que en el análisis anterior que sus padres solo los retan y que no conversan con ellos para pedirles explicaciones, los niños se sienten frustrados como ellos lo mencionaron debido a que sus padres no están mucho en casa y cuando conversan la mayoría de las veces es por alguna citación del colegio por presentar una mala conducta.

“... me da rabia... trato de tranquilizarme... pero me da rabia por dentro.”

(José 4to básico, alumno L.E.P.S.)

Como lo vemos en esta cita los niños manifiestan su rabia a la situación de no poder expresarse libremente, que los padres los hacen callar y que exigen que solo escuchen la sanción. También expresaron que sus padres se molestan por estas citaciones al colegio, ya que esto conlleva a pedir permiso en el trabajo o faltar a estos, estando el miedo presente de perder dicha labor.

En los niños que no presentan problemas conductuales un 38 % declara sentir rabia, por lo que muchas veces adoptan conductas como encerrarse en alguna habitación o irse a otra parte, esto por que piensan que los retan sin razón y que ellos no se lo merecen

Un 14,2% de los niños con problemas conductuales expresa sentir pena y ganas de llorar.

“... me enoja y me da pena... no me gusta que me reten”. (Carolyn, 12 años, alumna L.E.P.S)

Además los niños expresan que les da pena que sus padres los reten, en estas respuestas la mayoría fueron niñas las que respondieron que les da pena, indicando que son más sensibles y que de laguna manera buscan llamar la atención de sus padres, por lo general presentando un comportamiento inadecuado dentro del colegio.

En la Escuela Alianza los niños que no presentan problemas de conducta frente a este tema un 58% de los niños entrevistados declararon que cuando su familia les llama la atención sienten pena o ganas de llorar, esto también se da por la edad en la que están estos niños entre 10 y 12 años, todavía son niños por lo que es normal que adopten esta reacción frente a un reto o un castigo.

“No sé...me da pena... como ganas de llorar” (Pamela, 4° básico escuela Alianza)

Y con menores porcentajes nos encontramos con 4,7% los niños con problemas conductuales expresaron encerrarse, evadiendo el reto y dejando su rabia y pena guardada. Lo que a veces conlleva a que después vuelvan a presentar algún problema de conducta dentro del colegio. Estos niños expresaron que en el reto a veces están incluidos golpes y castigos severos. Lo que también perjudica al niño tanto físicamente como psicológicamente.

Con los datos obtenidos, podemos concluir que en este cuadro encontramos diferencias en ambos establecimientos, mientras que en la Escuela Alianza, la mayoría de los niños entrevistados respondió que les da pena cuando sus padres los retan, en el Liceo Eugenio Pereira Salas el porcentaje mayor fue de niños que respondieron que no les importa que sus padres los reten. Esto último se debe a que los padres están en constante conflicto con sus hijos por su comportamiento en el colegio, por lo que sus hijos están acostumbrados a que sus padres los reten o castiguen. Los niños expresan que en su hogar no existe otra forma de conversar o arreglar las cosas, es por eso que muestran esta actitud tan indiferente con respecto a lo que dicen sus padres. Lo que no se demuestra en la escuela Alianza según los datos obtenidos.

2.9.- Afinidad en la Familia.

La familia se concibe como un espacio de afecto entre todos sus miembros, pero todos los estudios demuestran que este no se reparte de manera uniforme y tiende a establecerse mayores niveles de afinidad entre algunos de sus miembros, situación que se exploró en este estudio.

Cuadro N° 15
Afinidad familiar
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Familiares	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Mamá	16	61	9	42,8
Papá	0	0	3	14,2
Abuelos	2	8	0	0,0
Hermanos	5	19	3	14,2
Con nadie	1	4	3	14,2
Otros	2	8	3	14,2
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En esta categoría podemos encontrar que la mayoría de los niños expresa llevarse bien con su mamá, describiéndola como una persona más comprensiva y menos violenta para reaccionar.

“... con mi mamá... yo la quiero mucho... con ella me llevo mejor que con todos.” (Jesús, 12 años, alumno L.E.P.S)

Un 48,2% respondió que la mamá es la mejor amiga y que sabe escuchar mejor que los demás, cabe señalar que esta respuesta lleva como apellido que la mamá se encuentre sola, es decir sin la presencia del padre. Esto se debe a que los padres mantienen una actitud más agresiva con los niños con el fin de poner autoridad en el hogar, lo que a veces no es muy bueno ya que conlleva a un alejamiento con los hijos y una mala comunicación con ellos.

Con un 14,2% nos encontramos con niños que respondieron llevarse bien con hermanos, abuelos, otros que implica tíos o primos, y con el mismo porcentaje hubo niños que respondieron que no se llevan bien con nadie, pero que tampoco se llevan mal con alguien, simplemente expresaron no tener afinidad y confianza con ningún integrante de la familia.

“Con mi hermano... pero no vive en la casa.” (José, 4to básico, alumno L.E.P.S)

Esto también es preocupante ya que los niños no confían mucho en sus padres quienes deberían ser las personas con mayor confianza, sin embargo dicen llevarse bien con otras personas. Cabe señalar que la mayoría de ellos prefiere a estas personas porque no los retan mucho y que solo conversan con ellos acerca de las cosas que a los niños les importa.

Como ya se mencionó anteriormente la familia es la primera fuente de socialización, donde se entregan las herramientas necesarias que servirán de apoyo para integrarse un medio y a una comunidad, una de las funciones más importantes, en este sentido, es satisfacer las necesidades de sus miembros, desde el momento de nacer es la madre quien tiene el primer contacto con los hijos, es por esto que es ella quien comienza a satisfacer las primeras necesidades de sus hijos, por esta razón se explica que los niños las nombren a ellas como la persona

con quien mejor se llevan en el hogar, ya que los niños de la escuela Alianza al ser consultados sobre esto respondió un 61 % que es la madre a quien le tienen mas confianza, ya que con ella es con quien mas Conversan, a quien le cuentan mas cosas y quienes satisfacen sus necesidades.

“con mi mamá porque mi papá no está...” (Ariel, 10años, alumno Alianza)

También entre las familias de los niños entrevistados la mayoría de las madres eran dueñas de casa, y por ende ellas estaban a cargo de la crianza de los niños, por que los padres trabajan en horarios extensos, por lo que les queda muy poco tiempo para compartir con los hijos.

Los padres si bien cumplen otras funciones, de los niños entrevistados ninguno contesto tener confianza con la figura paterna, otras figuras familiares importantes para los niños son los abuelos con un 8 %, ya que en Cerro Navia son muchas las familias que viven con ellos, también los hermanos con un 19 %, y otras personas como los tíos con un 8%.

En este cuadro, podemos concluir que en ambas comunas existen similitudes en las respuestas obtenidas por los niños. En su mayoría manifiesta llevarse mejor con su madre que con otro familiar, en el caso de Pedro Aguirre Cerda, la mayoría de los niños vive solo con su madre en familias extensas. Y en el caso de la comuna de Cerro Navia, la mayoría de los niños presentan familias del tipo nucleares. Sin embargo en el Liceo Eugenio Pereira Salas, los niños también manifiestan llevarse bien con hermanos, abuelos, padres, etc. Pero como se señala anteriormente, los niños presentan una mayor afinidad con sus madres.

Sobre este punto podemos señalar que en ambos establecimientos, se presentan marcadas diferencias con respecto a las relaciones familiares.

Tenemos a la escuela Alianza, la que presentan según los datos obtenidos en las entrevistas, una buena relación familiar, donde los padres y los hijos se sienten felices, queridos, escuchados y apoyados. Aquí se refleja en buen comportamiento que los niños presentan en sus escuelas. Y por otro lado están las familias del Liceo Eugenio Pereira Salas, donde los niños presentan una nula

comunicación con sus padres, los niños no se sienten queridos, y los padres no presentan interés en las actividades de sus hijos y menos de la educación que ellos están teniendo. Por esto, estos niños presentan problemas conductuales, porque existe un vacío en la dinámica familiar, cada integrante anda por su lado y no expresan el afecto y menos existe un diálogo apropiado.

3. MIRADA DE LOS NIÑOS/AS

3.1. – Asistencia al Colegio

Los alumnos entrevistados de la escuela Alianza y del Liceo Eugenio Pereira Salas, permanecen en el establecimiento aproximadamente 25 a 30 horas semanales, por lo tanto viven muchas experiencias significativas para su desarrollo, tanto en la relación con sus pares como con los adultos.

Cuadro N° 16
Asistencia al colegio
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Te gusta el colegio	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Sí	19	73	14	66,6
No	0	0	3	14,2
A veces	7	27	4	19,1
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En ese cuadro se aprecia la disposición para asistir a la escuela, esto puede ser porque en la escuela se encuentran mayoritariamente las amistades más afiatadas, en la escuela lo pasan bien junto a sus pares, compartiendo con todos los compañeros y amigos. Según las respuestas que nos dieron los alumnos el principal motivo para asistir a clases es el que se menciona anteriormente y el

aprender pasa a un segundo plano, aunque tienen conciencia que es importante asistir a la escuela a estudiar.

“si por que es entretenido venir a clases y uno puede aprender....”
(Verónica, 10 años, alumna escuela Alianza)

En el grupo de alumnos con problemas de conducta del Liceo Eugenio Pereira Salas, existen alumnos que manifiestan que no les gusta asistir a la escuela un 14% presentan una actitud de desagrado ante la asistencia a la escuela puede ser una expresión del deseo de los adolescentes de romper las reglas, de no aceptar las normas de la escuela, ni nada que les coarte la libertad que adquieren en la calle; lo que provoca desagrado de asistir a ella, todo lo que se encuentre fuera de la escuela será considerado mejor, como los grupos de amigos, juegos, etc., la calle en general.

“A mí... no me gusta venir al colegio... porque no entiendo nada” (Dilan, alumno 4to básico, L.E.P.S.)

Estos niños presentan los mayores problemas conductuales dentro del establecimiento. No presentan ningún interés por estudiar, asisten a clases porque los vienen a dejar, pero no presentan interés por asistir a clases y seguir una carrera a futuro. Estos niños no representan la mayoría de los niños entrevistados.

Aunque en el Liceo Eugenio Pereira Salas existen alumnos sin motivación escolar, podemos concluir que en ambos establecimientos educacionales a los alumnos les agrada asistir a la escuela, están conscientes de la importancia de ello, ya que les permite adquirir nuevos conocimientos con ello mayor posibilidad de buenos resultados académicos, aunque la principal razón por las cuales les agrada asistir, puede que no tenga relación con el objetivo propiamente tal de la institución que es el de educar.

Para que el niño se motive aun más para asistir al colegio, debe haber un ambiente agradable, el cual se consigue con profesores que tengan una actitud positiva, una estructura agradable y apropiada para el aprendizaje de los alumnos,

con alumnos motivados a estudiar, apoderados participativos en la educación de sus hijos, etc. Todos estos factores influyen en la motivación de los niños para que asista a clases y que su asistencia sea provechosa. Los niños en las entrevistas expresaron que les gustaría que su escuela fuese más bonita y que tuvieran computadores para aprender a usarlos.

3.2. – Importancia del Estudio

Según las entrevistas realizadas a los niños de ambos establecimientos, podemos observar que en los dos grupos de alumnos les gusta estudiar, esto se deriva del cuadro anterior donde expresaron que les gustaba asistir a clases.

“Si me gusta estudiar... aunque igual a veces me va mal en las pruebas”
(Soledad, 6to básico, alumna L.E.P.S.)

Cuadro Nº 17
Estudio
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Te gusta estudiar	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Sí	11	42	12	57,2
No	3	12	4	19,1
A veces	12	46	5	23,8
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Sin embargo en el Liceo Eugenio Pereira Salas los alumnos que expresan el gusto por el estudio con un 57,2% no son reflejados en las calificaciones, esto se debe a que no existe una gran motivación por los estudios, esto se debe a que la mayoría de los niños están solos en el proceso educativo. Esto lleva a que los niños no le dan la importancia que se debe a la educación aunque en las respuestas expresen si estudiar constantemente.

En comparación con la escuela Alianza, donde los niños expresan gustarles el estudio con un 42%, reflejándolo en un buen rendimiento académico, cabe destacar que este buen rendimiento de los alumnos de la escuela Alianza es un rendimiento normal, es decir, que alcanza a pasar de curso. También estos alumnos tienen constantemente un apoyo en el hogar, y los niños saben que si no estudian o hacen las tareas tienen malas calificaciones y los profesores los reprimen o retan en la sala de clases.

“si por que así me aprendo mas rápido la materia...” (Jonathan, 10 años, alumno escuela Alianza)

Los alumnos ya tienen asumido que deben estudiar, por que hay una presión constante tanto en el hogar, como en la escuela. Quizás por eso, que en la escuela Alianza se refleja una mejor calificación escolar, es decir presentan mejores promedios en los mismos cursos.

En este cuadro podemos concluir, que en ambos establecimientos educacionales nos encontramos con niños que respondieron que si les gusta estudiar. En ambas escuelas los niños expresan que estudiar es importante para poder conseguir un buen trabajo a futuro. Sin embargo la diferencia que existe entre ambas escuelas, son las calificaciones que los alumnos presentan. En el Liceo Eugenio Pereira Salas, los alumnos son repitentes y presentan muy bajas calificaciones, mientras que en la escuela Alianza, los niños no presentan problemas de repetir y malas calificaciones.

Hay que tener presente que las diferencias en las calificaciones de los alumnos, se debe principalmente a la importancia que en las familias se le da a los estudios. Como ya se ha señalado con anterioridad, existen diferencias en ambas comunas en lo que respecta la comunicación y el buen trato entre los miembros de las familias.

3.3. – Reacciones Frente al Castigo

Las distintas reacciones que presentan los niños frente al reto o al castigo son muy diversas, depende de cómo los niños enfrenten y asuman el castigo y también si los niños sienten que merecen cuyo castigo por haber cometido algún error, como también la actitud que los padres expresan al momento de imponer dicho castigo.

Cuadro Nº 18
Reacciones frente al castigo
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas		
Reacciones	frecuencia	porcentaje	Frecuencia	porcentaje
Me enoja	10	37	6	28,5
Le pego	3	11	0	0,0
Me voy	4	15	2	9,5
Converso	2	7	0	0,0
Escucho	0	0	3	14,2
No hago nada	4	15	10	47,6
Otros	4	15	0	0,0
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Según los datos obtenidos en el Liceo Eugenio Pereira Salas un 47,6% respondió que no hace nada cuando le dicen algo que no le gusta “no pescan cuando los padres lo retan”. Este es el mayor porcentaje que encontramos en esta escuela.

“Cuando me dicen algo... no hago nada... es que no me importa.” (Jesús, 12 años, alumno L.E.P.S)

Estos niños expresan no importarles que les digan algo, sobre todo cuando son familiares o profesores. Ellos saben que aunque les digan cosas, los van a retar en sus casas o a castigar, por lo tanto no tomarle atención ellos lo encuentran

mejor. Los niños expresan que en sus casas los van a castigar igual, así que mejor no tomar tan en serio lo que les están diciendo.

La mayoría de los niños expresan que aunque quieran decir algo no los escuchan ya que los tienen etiquetados como “niños problemas”, lo que afecta seriamente en la actitud de los niños y sobre todo en su comportamiento, ya que tratan de ser de la manera que son tildados, generalmente para no perder el prestigio entre sus pares.

También, un 28,5% de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas, respondió enojarse, lo que refleja como en el cuadro anterior la poca comunicación con los hijos, para que estos últimos puedan expresar o decir lo que piensan o lo que les molesta del colegio, los profesores o de la casa misma.

“Yo me enojo no mas...” (Nicolás, 5to básico, alumno L.E.P.S)

Como en esta cita que refleja que los niños se enojan cuando solo los retan y no los dejan hablar para explicar o defenderse.

Y por último en el mismo establecimiento tenemos un 14,2% y un 9,5% de los niños encuestados que expresan escuchar cuando les dicen algo, pero generalmente escuchan porque no tienen otra alternativa. Aquí el 9,5% de los resultados expresa irse cuando le están diciendo algo, generalmente cuando lo retan en el hogar, porque no les interesan demasiado aquellas amonestaciones.

“... me quedo escuchando no mas... que más...” (Boris, 6to básico, alumno L.E.P.S)

El 14,2% sucede cuando algún profesor los está retando y ellos tienen que quedarse escuchando hasta que termine de hacerlo. Esto demuestra que los niños están acostumbrados a que les llamen la atención tanto en el colegio como en la casa, que ellos expresan “un reto más” no les afecta mayoritariamente.

Los niños que no presentan problemas de conducta cuando hay algo que le molesta o desagrada la principal tendencia es enojarse con un 37 %, o que les de rabia.

“me enojo...me doy la media vuelta y me voy...” (Carolina, 10 años, alumna escuela Alianza)

Del enojo o la rabia derivan otras manifestaciones como son el alejarse con un 15 %, no hablar, golpear a otra persona o una muralla o mobiliario, también acusan a quien los esta agrediendo, a los padres o a los profesores esta conducta tiene un 15 %, solo un 7 % de los niños manifestaron que ellos conversaban cuando algo no les parecía y trataban de mejorar las cosas. Y hay otros niños que no hacen nada o “no pescan” un 15% dijo reaccionar de esta forma.

En este cuadro, podemos encontrar diferencias en ambos establecimientos educacionales. Por lo general, en la escuela Alianza la tendencia mayor es enojarse cuando los padres o profesores les llaman la atención, lo cual es muy común en los niños presentar esta actitud. Sin embargo en el Liceo Eugenio Pereira Salas la mayor tendencia de los niños en no hacer nada cuando los están retando, es decir, que no les importa mucho que le llamen la atención. Estos niños presentan una indiferencia con respecto a este tema, también manifestaron estar “acostumbrados” a que los estén retando.

3.4. – Reacciones Frente al Reto

En ocasiones, el llamado de atención adquiere el carácter de reto, debido al enojo manifestado por el profesor por alguna actitud de los alumnos que rompe los moldes de la disciplina escolar básica.

Cuadro Nº 19
Reacción frente al reto
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza			L. Eugenio Pereira Salas	
Reacciones	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje

Me encierro	10	37	5	23,8
Contesto	1	4	2	9,5
Me voy	2	7	2	9,5
Soy agresivo	8	30	2	9,5
Otros/ nada	3	11	8	38,1
Total	27	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Los niños entrevistados del Liceo Eugenio Pereira Salas respondieron no hacer nada cuando los retan con un 38,1%, mientras que los niños de la Escuela Alianza un 11% dice no importarle o no hacer nada cuando los retan o los castigan, esto se debe a que en los niños ya no influye directamente un reto, con esto, ellos no van cambiando su actitud. Aquí existe un problema de fondo que tiene que ver con la comunicación entre padres e hijos.

“...mmm... no hago nada... a veces me da un poco de rabia no mas... pero no digo nada.” (Víctor, 5to, alumno L.E.P.S)

Aquí se expresa claramente que no hace nada y que solo siente rabia, pero que tampoco expresa esta rabia, sin embargo se puede pensar que la deja escapar en su comportamiento agresivo dentro del colegio y de la casa.

“no pesco a nadie....me enojo con todos y después todos se enojan conmigo...” (Catalina, 12 años, escuela Alianza)

En el Liceo Eugenio Pereira Salas el 23,8% expresa encerrarse, lo que también se refleja en los cuadros anteriormente señalados, donde los niños encuentran su vía de escape, alejándose y evadiendo los problemas, también por falta de comunicación y confianza para poder conversar abiertamente.

“... yo le contesto a mi mamá... y también me voy cuando tengo mucha rabia.”
(Jaime, 15 años, alumno L.E.P.S)

Existe una similitud en la forma de reaccionar entre los dos grupos de niños de la Escuela Alianza ya que manifestaron en un 37% encerrarse o evadirse cuando se enojan ya sea con la familia o con los compañeros

Y con el 9,5% de los niños que presentan problemas conductuales expresan contestar agresivamente y luego irse. Esto conlleva a que los niños solo gritan cuando les gritan y que se ponen violentos cuando se siente realmente atacados y que evitan los conflictos arrancando de los problemas pero sin haberlos solucionados.

En la Escuela Alianza es alto el porcentaje de niños que dijo reaccionar con violencia un 30%, esta se desencadena hacia sus compañeros el mobiliario o la estructura de la escuela o casa.

“hoy me enoje... y tire la silla... Tiro las cosas y me dan ganas de pegarle a todos...”

(Aillen, 11 años, escuela Alianza)

Hay algunos niños que hemos catalogado como “niños con buena conducta” esto según los profesores y observación propia, pero eso no quita que estos “estallen” y a veces reaccionen con violencia frente a determinados hechos.

Las distintas formas de reaccionar frente al enojo, son actitudes normales de las personas, actitudes que pueden controlarse según la personalidad de cada individuo. Con esto aclarado podemos decir que existen diferencias en ambos establecimientos educacionales. Por un lado esta la escuela Alianza donde los niños presentan una actitud normal frente al reto o al castigo, es decir, que reaccionan como personas emocionalmente estables frente al reto, sin embargo en el Liceo Eugenio Pereira Salas, encontramos alumnos que no presentan ninguna actitud agresiva frente al castigo, la mayoría de los niños respondieron que no hace nada cuando le llaman la atención, que simplemente les da lo mismo que los reten en la casa o en el colegio. Estos niños son los que presentan mayores problemas conductuales dentro de la sala de clases.

Según los datos obtenidos en este cuadro obtenemos diferencias en ambos establecimientos, según lo señalado los alumnos de la escuela Alianza prefieren encerrarse en sus piezas para luego conversar los problemas, mientras que en el Liceo Eugenio Pereira Salas los alumnos no tienen la alternativa de solucionar los problemas, sino que les da lo mismo que les llamen la atención.

3.5. – Solución de Conflictos

Los conflictos que los niños presentan con sus pares pueden tener diferentes dimensiones, estos conflictos por lo general repercuten en el ambiente escolar y las relaciones con sus pares. Sin embargo, el camino para la solución de dichos conflictos no siempre es el adecuado, por lo general, estos se resuelven de manera agresiva donde el más débil siempre cederá frente al más fuerte, lo que conllevaría a mantener relaciones distantes y poco comunicativas con sus pares.

Por otro lado está el diálogo, conocido por todos los niños encuestados pero pocas veces utilizado, esto se vea en las siguientes citas.

Cuadro N° 20
Solución de conflictos
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Soluciones	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Conversando	22	84	17	80,9
Peleando a golpes	0	0	3	14,2
No sabe	3	12	0	0,0
Sin Solución	0	0	1	4,7
Otros	1	4	0	0,0
Total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Como se puede apreciar en el cuadro, en ambos grupos de niños con buena y mala conducta se obtienen similares resultados. Con mas de un 80%, en ambos casos, los niños manifiestan que conversando se arreglan los problemas, aunque la mayoría no soluciona sus problemas de esta manera, a pesar de que ellos saben que es una alternativa positiva. Aquí los niños expresan que la mejor manera de solucionar los problemas es conversando.

*“se solucionan conversando... pero yo prefiero pegarles algunos que me molestan”
(Jaime, 6to básico, alumnos L.E.P.S)*

Aquí los niños, expresan que ellos creen que la mejor alternativa de solucionar los conflictos con sus pares es el dialogo, sin embargo, expresan que ellos prefieren golpear o pelearse con los amigos porque de esta manera no se repite el problema. A estos niños como en el cuadro anterior, son niños que presentan problemas de violencia por parte de sus padres, ya que a la mayoría los castigan o golpean cuando sucede algún conflicto.

Los menores aprenden de su hogar como actuar fuera de este. Si en su casa sus padres están siempre gritándose o golpeándose, los niños no ven otra alternativa de solucionar sus conflictos y aprenden los mismos modales, por lo tanto estos niños siempre preferirán solucionar sus problemas de una manera agresiva e imponente frente a los otros.

Si bien hemos dicho que en las familias de los niños de la Escuela Alianza ellos privilegian el dialogo por sobre otra forma de solucionar problemas, los niños también tienen este como primera alternativa o al menos así lo manifiestan, por que ellos dicen que primero conversan y que si los siguen molestando pelean.

“yo converso y le explico que eso que hace no esta bien... y si no me hace caso me voy..... O a veces peleo” (John, 6° Básico, escuela Alianza)

Los niños presentan una contradicción, entre el deber ser y los que hacen.

Por otro lado, solo un 14,2% de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas respondió que cuando tienen conflictos con algún compañero, sienten que los problemas se solucionan golpeando. Como se dijo anteriormente, estos niños expresan que mejor es imponer respeto frente a sus pares, y la mejor manera que ellos encuentran es con violencia. Por lo general, no tienen otras alternativas de solución de conflictos, esto se debe a que no conocen otra manera de solucionar sus problemas.

“mmm... no existe solución, los problemas no se pueden arreglar” (José, 4to básico, alumno L.E.P.S.)

Y por último como lo señala la cita, el 4,7% de los niños que presentan problemas conductuales respondió que los problemas no tienen solución, los niños expresan que nunca obtiene solución a sus problemas por lo tanto no hacen nada para buscar alguna alternativa.

En este cuadro podemos apreciar resultados similares en ambos establecimientos, sin embargo en el Liceo Eugenio Pereira Salas los niños sienten que una buena alternativa de solución de conflictos es el diálogo, en la práctica ellos no implementan esta opción, la mayoría de los niños es agresivo y violento para la solución de sus problemas, muchas veces los niños no saben como conversarlos, están acostumbrados a gritarse y golpearse. Mientras que en la Escuela Alianza según los datos obtenidos, la mayoría de los niños presentan como alternativa de solución de conflictos el diálogo, aplicándolo a su vida cotidiana.

3.6. – Percepción de Ti Mismo

A los niños, por lo general les cuesta crear un concepto sobre ellos mismos, no tienen claro su real personalidad, si no que se dejan influenciar por las opiniones de los demás. a estos niños no se habían cuestionado o preguntado otras personas de cómo se ven ellos mismos, por lo que sus respuestas fueron en su mayoría la primera idea que se les ocurrió, aunque esto no fuera lo que realmente sentían.

Cuadro N° 21
Percepción individual
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Tu percepción	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Mala persona	2	8	0	0,0
Buena persona	22	84	8	38,1
Desordenados	0	0	12	57,1
No sabe	2	8	1	4,7
Total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En el Liceo Eugenio Pereira Salas encontramos un 57,1% de los niños entrevistados que se ven de manera desordenada, estos niños son los que presentan mayoritariamente problemas conductuales.

“... me veo desordenado y a veces medio agresivo con algunas personas...”
(Dilan, 4to básico, alumno L.E.P.S)

Los niños saben que se portan mal en el colegio y reconocen que lo hacen para molestar a sus compañeros, y cuando se trata de su comportamiento en la casa también se ven desordenados y desobedientes con sus padres, expresan que estos no les entienden y que tampoco conversan de porque se portan de esa manera.

Sin embargo, un 38,1% reconoce que son buenas personas, esto se lo dicen porque no sienten que hacen mal a alguien y se sienten buenos amigos y capaces de ayudarse unos con otros.

“Me siento una buena persona...” (Soledad, 6to básico, alumno L.E.P.S)

Los niños que expresan ser buenas personas lo dicen porque se sienten capaces de querer a otras personas y que pueden ser mejores aún si cambiaran su comportamiento, también dicen que los padres les dejan mucho tiempo solos y que no encuentran el espacio para expresarse el cariño o contarse algo bueno que ha hecho dentro del colegio.

“Mmm...si yo creo que soy buena por que soy buena compañera y simpática” (Macarena, 6 básico, escuela Alianza)

Por otro lado, los niños sin problema de conducta se consideran buena persona con un 84%, es decir tienen una imagen positiva de sí mismos, esto es muy bueno ya que si tienen una autoestima elevada, la forma de enfrentarse a la vida y a los problemas les puede asegurar mayores posibilidades de éxito que aquellos que tienden a pensar que no son capaces.

Por ultimo un 4,7% de los niños con problema de conducta dicen no saber como son, que a veces son buenos, desordenado o porfiados, sin embargo esta minoría se da cuenta que pueden ser buenas personas porque sienten que pueden ayudar a otros y que en su hogar cooperan con los quehaceres del hogar cuando

sus padres no están. Entre los niños sin problemas de conducta tenemos que un 8 % no sabe como es, esto es por que nunca se lo habían preguntado ni otras personas ni ellos mismos.

En este cuadro podemos concluir que existe una gran diferencia de cómo los niños se ven así mismo. Por un lado tenemos la escuela Alianza donde según los datos obtenidos mas del 80% de los niños encuestados se considera una buena persona. Por el contrario en el Liceo Eugenio Pereira Salas mas del 50% de los niños entrevistados se considera una persona desordenada, es decir, se considera que son “niños problemas”.

Con estos datos podemos deducir que en la comuna de Cerro Navia, los niños se ven de manera positiva, esto se debe a que en sus casas los consideran personas importantes, buenas y capaces de lograr metas, se sienten bien consigo mismo. Y en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, los alumnos se consideran personas desordenadas y desobedientes, esto también se debe al trato que los niños reciben en sus casas, si en sus casas sus padres no los hacen sentir importantes y valerosos, los niños presentarán una actitud donde puedan llamar la atención de laguna manera en sus padres, y por lo general, esta manera se refleja en el mal comportamiento que los niños presentan en el colegio.

3.7. – Percepción de los Demás

Al igual que en el caso anterior, ellos no tienen claro realmente su percepción personal, es por ello que siempre creen que son como los adultos. En estos dos temas fueron los más complicados para los niños, ya que es un tema que ellos nunca antes habían hablado o se habían cuestionado sobre eso.

Cuadro Nº 22
Percepción externa
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza			L. Eugenio Pereira Salas	
Temas	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje

Bueno	20	77	3	14,2
Malo	2	8	5	23,8
Desordenado	0	0	4	19,1
No sabe	4	15	9	42,8
Total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Según las entrevistas realizadas un 42,8% de los niños con problemas de conducta respondieron que no sabe como las demás personas los califican, no se les ocurre como pueden ser vistos por sus pares, padres o profesores.

“...no se oh... no se me ocurre como me puedan ver los demás” (Jesús, 6to básico, alumno L.E.P.S)

Estos niños dicen que las personas nunca les han dicho como son, pero generalmente les cuesta reconocer que las demás personas los ven como desordenados o peleadores. Estos niños por lo general son los que presentan mayores problemas de conducta y en donde sus familias están ausentes en su educación, lo que conlleva a una falta de comunicación y apoyo. Tampoco los padres expresan decirles como son y que generalmente les dicen descalificaciones que ellos no comprenden realmente.

En los niños sin problemas de conducta un 15% no sabe que opinión tienen los demás de ellos, esto es por el mismo motivo del cuadro anterior, nunca se habían cuestionado el tema, incluso se sorprendían con la pregunta y no sabían que responder.

Por otro lado un 23,8% de los niños creen que las demás personas los ven como personas malas, debido a su comportamiento en el colegio y en el hogar.

“... me ven con cara de malo...” (Víctor, 5to básico, alumno L.E.P.S)

Estos niños piensan esto porque generalmente se los están diciendo tanto en el colegio como en el hogar, por lo tanto se sienten de esa manera lo que conlleva a que su comportamiento sea así.

“A mí... todos me ven como desordenado y malo...” (Boris, 6to básico, alumno L.E.P.S.)

Por otro lado un 19,1% de los niños creen que los demás los ven desordenados, como se dijo anteriormente, porque así los tildan tanto en el colegio y en sus casas, estos niños saben que son desordenados pero tampoco expresan desear un cambio de actitud. Y un 14,2% sienten que los demás los ven como buenas personas, esto es porque no siempre son los castigados y que a veces en el colegio los eligen para ser alguna actividad, y es ahí donde sienten que son buenas personas porque fueron los elegidos.

“No sé yo creo que me ven bueno” (Ariel, 5básico, escuela Alianza)

En comparación con los niños sin problemas de conducta que un 77% de ellos piensan que los demás los ven como buenas personas, buenos compañeros, simpáticos, alegres, etc., esto también se deriva del cuadro anterior que los niños de la Escuela Alianza tienen un autoestima mas elevada que los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas.

Aquí podemos concluir que existen diferencias en ambos establecimientos educacionales, existen como los datos lo indican una gran diferencia en las percepciones que los niños tienen acerca de sí mismos y como lo ven los demás. Como en el cuadro anterior, los niños de la Escuela Alianza se encuentran en su mayoría buenas personas y creen que los demás personas los ven de la misma manera. Sin embargo en el Liceo Eugenio Pereira Salas, los niños se ven como personas desordenas y creen que son vistos así. Estos niños presentan una autoestima baja en comparación con los niños de la Escuela Alianza.

Los niños que presentan problemas conductuales, presentan problemas familiares como violencia y abandono por parte de sus padres. En su mayoría, los

padres no se preocupan de sus estudios y de las actividades que sus hijos realicen, por lo general están preocupados de sus trabajos dejando de lado el dialogo familiar, la preocupación mutua y por ultimo pero no menos importante, el afecto entre sus miembros. Por otro lado, en la Escuela Alianza encontramos niños que aparentemente son felices en sus casas, presentan una motivación para estudiar, tienen padres que trabajan también en horarios extendidos, sin embargo igual están preocupados de sus estudios y de las actividades que sus hijos realicen.

En este punto, sobre la mirada que tienen los niños, podemos concluir que ambos niños presentan las mismas ganas de jugar, pasarla bien, sentirse queridos e importantes, pero esto lamentablemente no se da en ambas comunas, según nuestros datos las familias de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, presentan mayores problemas de convivencia, lo que afecta directamente en la vida de los niños que fueron elegidos para nuestras entrevistas, y que presentan una mala conducta dentro del establecimiento educacional.

4. RELACIONES CON LOS PARES.

Son las relaciones interpersonales y todo lo que estas implican sentimientos, amistades, desencuentros, etc., Lo que incide en la creación de un clima favorable o desfavorable dentro de la escuela (Barrera, R. 2004)

4.1 Relación con los Pares

En los sectores populares la influencia del entorno es fundamental en el comportamiento del niño, las amistades pasan a ser el centro de sus interacciones y suple en gran parte a la familia, sobre todo, cuando en ella prevalece la falta de comunicación y los conflictos internos.

Cuadro N° 23
Relación con los compañeros
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Relaciones	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	Porcentaje
Bien	22	84	14	66,6
Mal	1	4	0	0,0
Mas o Menos	3	12	7	33,3
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Según las entrevistas, los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas expresan llevarse mayoritariamente bien con los compañeros con un 66 %.

“... me llevo bien con todos.” (Catherine, 5to básico, alumna L.E.P.S)

Aquí los niños dicen que sus compañeros son buenos, que siempre andan juntos, que se tienen confianza y que juegan con ellos. Por lo general, se llevan bien con la mayoría del curso y sienten que sus compañeros están con ellos en todas. La mayoría pasa con los compañeros bastantes horas durante el día, se ven y comparten más que con sus familias debido a los horarios laborales que son extensos en algunos hogares.

“... son buenos amigos, siempre andamos juntos.” (Boris, 6to básico, alumno L.E.P.S)

Y solo un 33,3% de los niños que presentan problemas conductuales dice llevarse más o menos con sus compañeros. Por lo general, expresan esto porque a veces se molestan o discuten con algunos, sin embargo todos los niños encuestados expresaron tener amigos con los que puede contar.

Cabe señalar que ninguno manifestó llevarse mal con algún compañero, lo que se destaca en que todos tienen algún amigo a quien contarles sus cosas y pedir ayuda en ciertos temas.

Según las entrevistas realizadas a los alumnos entre 4° a 6° año básico que presentan buen comportamiento un 84% contestó que se lleva bien con ellos, esto puede ser por que la mayoría esta desde Kinder hasta el momento de la entrevista juntos, entonces han vivido todo un proceso, ya se conocen y tienen una historia en común.

“Bien, somos grandes amigos y nos conocimos desde primero... por que si no me quisieran no se juntarían conmigo” (Edgar, 5º, 11 años, escuela Alianza).

Para los niños y los adolescentes y especialmente para los adolescentes en situación de riesgo, uno de los núcleos fundamentales alrededor de los que gira su percepción de la realidad y desde los que enfocan su conducta es la relación interpersonal con sus iguales; el grupo de pares se convierte en el escenario de experiencias sociales y los ojos a través de los cuales se contempla el mundo. (Melendo, 1997)

“...bien con todos, por que siempre nos juntamos somos como hermanos”
(Batían, 5º, 11años, escuela Alianza)

La escuela permite que el niño tenga una vida en grupo mucho más amplia y rica aunque frecuentemente conflictiva, que la que se da en la vida familiar. A menudo este es uno de los atractivos que tiene la vida escolar para el niño; al interior de las clases se traban profundas amistades que pueden perdurar.

“bien, con la mayoría... por que cuando me pasa algo malo siempre me apoyan...” (Verónica, 4º, 10años, escuela Alianza)

La tendencia propia de la edad en la que se encuentran estos niños, es a compararse con sus padres, contribuye esto a la imagen que se forman de sí mismo, pero arriesga el desarrollo de una imagen negativa de sí mismo también.

En este punto no existen marcadas diferencias entre los niños de ambas escuelas, los niños que presentan problemas de conducta y fueron entrevistados manifestaron mantener una buena relación con su grupo de pares.

“Que son buena onda... porque siempre andamos juntos” (José, 4º, L.E.P.S.)

Aquí los niños expresan como se llevan con sus pares, la mayoría expresa llevarse bien, sin embargo existen conflictos constantes entre los grupos de amigos

“bien...si son buenos compañeros... si, porque han estado en las buenas y en las malas conmigo” (Jaime, 6º, L.E.P.S.)

Las interacciones con los pares son de especial importancia para el ejercicio y desarrollo de las habilidades sociales y su calidad positiva o negativa incide en su autoestima. Al respecto puede señalarse que los mismos niños reconocen como fundamental en la formación del autoconcepto, el respeto que ellos sienten que les tienen las personas que son más significativas: padres y compañeros seguidos de profesores y amigos. Como complemento a esto, se puede señalar que la adquisición de habilidades sociales se relaciona fuertemente con el ajuste emocional y social posterior. En esta edad las amistades, que aun son inestables, ya se entienden como una relación en que se da y se recibe, se dan de preferencia entre niños del mismo sexo, que se sienten cómodos juntos y que tienen algo en común.

4.2 Opinión Acerca de los Pares

Los niños presentan una buena opinión acerca de sus compañeros, debido a que es con ellos con quienes comparten la mayor cantidad de su tiempo, haciendo tareas, jugando o participando en distintas actividades. También las edades de los niños relativamente iguales, conlleva a que presenten similares intereses, como se verá más adelante.

Cuadro Nº 24
Opinión de compañeros
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Opinión	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	Frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Buenos amigos	13	50	9	42,8
Molestosos/ peleadores	7	27	9	42,8
Otros	6	23	3	14,2
Total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

En este cuadro se puede apreciar que los alumnos del Liceo Eugenio Pereira Salas presentan los mismos porcentajes sobre la opinión hacía sus amigos, ya sean buenos amigos y peleadores obteniendo un 42%.

Es decir, ellos expresan que tiene buenos compañeros y que siempre están ayudándose, que tienen un amigo en quien confiar y que sienten que se quieren mutuamente.

“... Son buenos compañeros... pero a veces se ponen molestos.” (Ivanna, 5to básico, alumna L.E.P.S)

Como se desprende de la cita, la mayoría encuentra buenos a sus compañeros, pero que sin embargo a veces los encuentran molestos, lo cual no quita que sean buenos compañeros.

Y por ultimo, con un 14,2% de los niños que presentan problemas de conducta dentro del establecimiento educacional, expresan.

“... algunos son súper flojos, casi nunca hacen las tareas” (Soledad, 6to básico, alumna L.E.P.S.)

Queda claro que no los califica como malos compañeros, si no que los encuentran despreocupados de sus estudios, pero igual los consideran buenos compañeros.

Las respuestas de este cuadro, reflejan la situación anterior de la Escuela Alianza, ya que si los niños mantienen en general buenas relaciones con sus pares, tienen una buena opinión de ellos al ser consultados sobre este tema el 50% tiene una buena opinión de los compañeros.

“Que son buena onda..... simpáticos” (Catherine, 4to, 10 años, escuela Alianza)

Esto se da principalmente por que en la Escuela Alianza los niños que presentan buena conducta, son la mayoría de la misma edad, entre los 10 y 12 años, por lo que se da con mayor facilidad que compartan juegos en los recreos y dentro de la sala de clases, que interactúen de forma satisfactoria con los demás, por otra parte, viven por el mismo sector lo que facilita el acercamiento ya que se juntan fuera del horario de la escuela también.

Con un 27% de los niños que no presentan problemas de conducta, declaran que los compañeros son molestos o peleadores, esto también se da por la edad en la que se encuentran entre los 10 y 12 años, ya que es muy común que los niños se burlen de otros por temas físicos, o que se pongan sobrenombres, pero esto normalmente no trasciende mas allá, es decir, a los niños luego se les olvida y vuelven a compartir con los compañeros.

En este cuadro podemos observar que entre ambos establecimientos educacionales, no existen marcadas diferencias. En ambas comunas los niños expresan sentirse bien con sus compañeros y que sienten el apoyo, que por lo general, en la comuna de Pedro Aguirre Cerda los padres no les brindan a sus hijos. Y en la Escuela Alianza, los niños expresaron que sus compañeros eran buenos amigos y que podían confiar plenamente en ellos.

4.3 Lugar Donde Tienen Más Amigos

Por lo general, los niños presentan amistades mas afiatadas en su colegio, como se menciona anteriormente, debido a la gran cantidad de horas que pasan juntos y a las experiencias que viven con sus amigos.

Cuadro N° 25
Amigos escuelas / barrios
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza			L. Eugenio Pereira Salas	
Lugares	frecuencia	porcentaje	frecuencia	Porcentaje
Barrio	8	28	9	42,8

Escuela	20	69	10	47,6
Otros	1	3	2	9,5
Total	29	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Un 47% de los niños encuestado con problemas conductuales, expresa tener más amigos en el colegio, esto se debe a que se llevan mejor con ellos, que comparten más horas juntos y que por exigencia académica se deben juntar seguidamente en grupos para ciertas tareas. Se van formando lazos de amistad muy fuertes dentro del colegio, tomando en cuenta que la mayoría viven cerca de sus otros compañeros.

Y un 42,8% de los niños encuestados, expresa tener mas amigos cerca de su barrio, estos son amigos con quienes van a la plaza, salen a jugar videos, etc. Estos amigos por lo general son de la infancia y siempre se han mantenido unidos y se consideran muy buenos amigos.

“... yo tengo mas amigos en Copiapó” (Boris, 6to básico, alumno L.E.P.S.)

Y por ultimo estos niños expresan llevarse y tener más amigos en los lugares donde van a pasar las vacaciones, sin descartar que también tienen amigos en la escuela y en el barrio.

Al ser consultados sobre el mismo tema los niños de la Escuela Alianza un 69% respondió que es en la escuela donde se relaciona con mas amigos, esto se debe a que es allí donde la mayoría pasa más tiempo, también como se mencionó anteriormente las amistades que los niños hacen muchas veces son las mismas en el barrio por la cercanía de estos.

Aquí se manifiesta que en ambos establecimientos educacionales, los niños dicen tener más amigos en el colegio, situación que se da porque todos viven cerca por lo tanto los niños se frecuentan mayormente en sus casas.

4.4.- Reconocimiento de Afecto

Los niños se sienten queridos por sus compañeros porque sienten que pueden contar con su apoyo y comprensión en distintas situaciones, ya sea en ámbito escolar, familiar y personal.

Sobre todo en el caso de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas que no siempre pueden contar con este apoyo dentro de sus familias, lo que los lleva a refugiarse en sus amistades.

Cuadro Nº 26
Cariño de los compañeros
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Cariño de amigos	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Sí	16	61	13	61,9
No	2	8	5	23,8
A veces	1	4	3	14,2
No sabe	7	27	0	0,0
total	26	100%	21	100%

Fuente: Investigación Directa

Un 61% de los niños de ambos grupos con y sin problema de conducta respondió que si se siente querido por los amigos,

“Si me quieren... siempre me apoyan cuando tengo pena” (Soledad, 6to básico,
alumno L.E.P.S.)

Para los niños que hemos entrevistado toma gran importancia el sentirse aceptado por su grupo de pares, y además sentirse parte de un grupo que lo valida y considera.

Sin embargo, en el Liceo Eugenio Pereira Salas, un 23,8% de los niños encuestados respondió que no siente que sus amigos lo quieren, es decir no sienten que alguien, en este caso amigos, se preocupen por él.

“Yo creo que no me quieren... yo igual siempre ando molestando a todos” (Nicolás, 4to básico, alumno L.E.P.S.)

La mayoría de estos niños, presentan problemas conductuales y por lo general no presentan una buena relación con sus compañeros, situación que se refleja en los malos tratos que existen, como burlas, agresión física, etc., pero estos niños comentan que no están interesados en llevarse bien con sus compañeros.

Por último, un 14,2% de los niños entrevistados que presentan mala conducta, respondió que solo a veces siente que sus compañeros los quieren. Esta situación es marcada en niños que presentan graves problemas conductuales, los que no tienen una buena relación con sus pares.

En síntesis, sobre las relaciones con los pares. Por un lado nos encontramos con niños de la Escuela Alianza que presentan una buena autoestima, se sienten queridos y apreciados por sus compañeros, también se ven buenas personas capaces de escuchar y apoyar a sus amigos. Sin embargo, en un poco porcentaje se encuentran niños desordenados y con actitud negativa.

Por otro lado, en el Liceo Pereira Salas nos encontramos con niños que no se sienten cercanos a sus amigos, aunque expresen tenerlos dentro del colegio. Estos niños presentan una autoestima baja, se sienten malas personas que por lo general siempre los tachan de esa manera. Estos niños, se sienten abandonados cuando deben realizar actividades del colegio, por lo que deriva a una desmotivación que los perjudica en sus estudios y en su comportamiento.

CAPITULO 8

OPINIÓN SOBRE LA ESCUELA, PROFESORES Y PARES

1.- LA ESCUELA, PROFESORES Y ALUMNOS

La responsabilidad de la Escuela es colaborar para desarrollar personas íntegras, esta tarea requiere de un trabajo permanente y sistemático en el cual participe cada uno de los elementos de esta, y en forma muy especial, la familia. Por esto, debe haber un vínculo muy fuerte entre el hogar y la escuela, ya que la formación personal que recibe de la primera, serán los cimientos desde donde la escuela comience a trabajar. Los padres desde esta perspectiva son los primeros y principales educadores de sus hijos.

La escuela tiene presente que la familia es el núcleo básico formativo, que su acción es complementaria y que debe existir una permanente comunicación y apoyo mutuo para lograr los propósitos educativos necesarios. Por ello, la unidad educativa ve en sus padres y apoderados un rico potencial de recursos humanos. Todo esto, permite tener un trabajo conjunto, donde la familia debe tener un rol participativo permanente hacia la Escuela para el mejor logro de los propósitos educativos.

Entre las obligaciones que tienen los niños tanto de buena como de mala conducta, esta la de estudiar y aprender, la escuela es el espacio social donde los niños se relacionan con sus pares establecen lazos de amistad y fraternidad,

adquieren formas de disciplina, pautas de comportamiento, además es un espacio social en que los niños se encuentran sometidos a la autoridad que ejerce un adulto, por esto se podría decir que la escuela es el espacio social en el que los niños aprenden a relacionarse con distintos tipos de personas.

1.1. Opinión Sobre la Escuela

La opinión que los niños presentan hacia su escuela es mayoritariamente positiva, ya que en ella se encuentran sus afectos, realizan distintas actividades y permanecen gran cantidad del tiempo ahí. Estos son los principales argumentos que los niños dan para calificar su escuela como buena, mala o regular, no hacen alusión a temas que tengan que ver con la calidad de educación que se les entrega.

Cuadro Nº 27
Opinión sobre la Escuela
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

OPINION	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Buena	18	69	13	59,1
mala	0	0	3	14
regular	8	31	2	9,1
NS/NR	0	0	4	18,2
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

Podemos observar, según el cuadro presentado, que existe un 69% de niños sin problema de conducta que opinan que la escuela es “Buena”, aunque los argumentos que presentan estos alumnos no tiene que ver con considerar a la escuela como una institución calificada para entregar conocimientos y habilidades, sino que sus argumentos van por la línea de calificarla por su estructura o por temas que no tienen que ver con la educación propiamente tal.

“que la escuela es buena por que hay hartas cosas que hacer” (Javiera, 4º básico, escuela Alianza)

Se puede inferir de este tipo de argumentos de los niños de la Escuela Alianza, se debe a que ellos son niños aún, ya que las edades van de los 10 a 12 años, todavía no tienen una idea clara de lo que es calidad de educación, por este motivo no pueden tener una idea crítica con respecto a la educación.

La opinión que tienen los alumnos con mal comportamiento hacia el Liceo Eugenio Pereira Salas es similar a la de los niños de la Escuela Alianza, un 59,1% de los niños entrevistados piensa que su escuela es buena. Esto es, porque encuentran bonito el Liceo, grande y por lo general, les gusta porque es ahí donde tienen la mayor cantidad de amistades, es decir, “lo pasan bien en el colegio con sus amigos”.

“a mi me gusta venir al colegio... porque lo paso bien con mis compañeros” (Jaime, 6to básico, L.E.P.S.)

En contraste con los alumnos sin problemas de conducta, encontramos un 14% de los niños de mal comportamiento que respondió que su escuela era mala. Y aquí sí hacen alusión a temas que tienen que ver con educación, estos alumnos encuentran que su escuela esta atrasada con las materias de educación en comparación con otros establecimientos educacionales del sector.

“la escuela no sirve para nada...” (Dilan, 4to básico, alumno L.E.P.S.)

Aquí encontramos alumnos que no presentan ningún interés académico, esto se debe a que en sus casas no le toman el interés adecuado a los estudios.

Con respecto a la misma pregunta un 31% de los niños sin problemas de conducta respondió que encontraba regular su escuela, haciendo alusión a argumentos que tienen que ver con la infraestructura y la entretención, porque en la escuela lo pasan bien y la califican como buena junto a los afectos hacia sus compañeros y docentes.

“es mas o menos.... es aburrida y divertida” (Nicolás, 4to año, escuela alianza)

Los niños entrevistados con mala conducta, con respecto al mismo tema respondieron con un 9,1% que su escuela la encuentra regular, es decir, que estos niños opinan que a su escuela le falta mejorar en algunos aspectos, como infraestructura y contenidos.

“la escuela es media fea... le falta cambiar algunos aspectos... deberían arreglarla” (Soledad, 6to básico, alumno L.E.P.S.)

Por último un 18,2% de los niños entrevistados del Liceo Eugenio Pereira Salas no sabe que opinar de su escuela, no tuvieron argumento para opinar, no supieron decir si su Liceo era bueno o malo, sin embargo, presentaron una inclinación en el descontento con la estructura del establecimiento y con respecto a la educación que esta les brinda.

Concluyendo, la mayoría de los alumnos de ambos establecimientos, independiente de su comportamiento considera que su escuela es buena, sin alusión a la educación propiamente tal, si no que a los aspectos de infraestructura, de sentimientos de afecto hacia los compañeros y profesores.

1.2. Opinión Sobre los Profesores

La escuela en su tarea orientadora y formadora debe aportar elementos que contribuyen a los niños y niñas para que adquieran un sentido de ser persona.

Las relaciones interpersonales y su complejo mundo de sentimientos, amistades, desencuentros, son los aspectos que en mayor número de factores aportan para la creación de un clima favorable o desfavorable de convivencia dentro de los centros escolares.

Hasta hace pocos años los profesores se ocupaban solo de impartir la enseñanza en las asignaturas fundamentales y tratar de incidir en la formación de hábitos, hoy esas tareas son importantes pero no es suficiente

Cuadro N° 28
Opinión sobre los profesores
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Opinión	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Buenos	20	77	7	31,8
malos	1	4	1	4,5
regulares	4	15	11	50
NS/NR	1	4	3	13,6
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

En ambas escuelas los profesores se involucran mucho mas allá de la enseñanza que imparten a los niños, esto se debe a que ellos tienen conocimiento de características tanto personales como familiares de los niños, ya que las familias los ven como orientadores con respecto a ciertos problemas que puedan tener.

El problema fundamental de la disciplina en la escuela se puede definir como la lucha que existe entre profesores y alumnos para establecer su propia situación, el profesor es la clave para una buena o mala orientación de la enseñanza.

La opinión de los niños de la Escuela Alianza con respecto a los profesores en general es buena ya que un 77% de ellos respondió tener una buena imagen de su profesor

“es bueno por que sabe enseñar y explica bien...”

(Elías, 10 años, escuela Alianza)

Al interior de la escuela existe una marcada diferencia de poder entre el profesor y el alumno, ya que el profesor es el adulto representa la autoridad, y es el experto en la asignatura que imparte, esto lo hace tener el control de las situaciones que suceden al interior de la escuela.

“es súper simpático.....algunas veces se enoja, pero es por que nos portamos mal...”

(Pamela, 10 años, escuela Alianza)

A pesar de esta distancia social que existe, los niños sin problema de conducta de la Escuela Alianza manifestaron en un alto porcentaje llevarse bien con los profesores y también en su gran mayoría declararon que se sienten queridos por el profesor

“los profesores me tienen cariño, por que nunca me retan” (Isabel, 11 años, escuela Alianza)

Si el profesor demuestra buen humor, es alegre y vivaz, los alumnos serán alegres. Si esta enojado, tenso, irritables, reaccionaran de la misma manera. Un profesor emocionalmente inestable, produce un idéntico tipo de alumno. Un maestro excesivamente agresivo y dominador, convertirá a los niños en individuos tímidos, retraídos y asustadizos. (Segovia, 1989)

Con esto podemos inferir, depende del estímulo proporcionado por el profesor será la respuesta por parte del niño, es decir, si los profesores los tratan con cariño y respeto, el niño reaccionara de buena forma, en cambio si lo gritan y lo castigan por todo sin explicar el motivo, el niño se revelara contra esto y su conducta será mala.

Además en el tema de la relación de los niños con los profesores en la Escuela Alianza los niños presentan una valoración positiva hacia sus profesores, todos manifestaron tener una muy buena comunicación y por ende una buena relación con ellos.

“Bien... sí por que se portan bien conmigo y son buena onda, que son buenos hacen buenos trabajos” (Macarena, 11 años, escuela Alianza)

En comparación con el Liceo Eugenio Pereira Salas, encontramos un 31,8% de los niños que opinan que sus profesores son buenos. Estos niños se referían en especial a sus profesores jefes, no a sí con los otros docentes del establecimiento con los que tienen una opinión distinta, hacemos este hincapié ya que los niños manifestaron que sus profesores jefes son buenos porque los ayudaban a pasar de curso, tomándoles pruebas especiales, poniéndoles notas por tareas, con el fin de que los alumnos no volvieran a repetir. Cabe destacar que los niños de esta investigación cursan entre 4to y 6to año básico, y sus edades fluctúan entre 11 y 15 años, lo que se desprende que son niños con historia de repitencia y tendencia a la deserción escolar. Con esta opinión positiva existe una buena relación con sus profesores jefes, no así con los otros docentes, por lo explicado anteriormente, ellos manifestaron que dicha comunicación es porque existe el espacio para poder conversar de temas personales y familiares que afecta a la gran mayoría de los niños.

“a mi profesora le puedo contar mis problemas” (José, 4to básico,
Alumno L.E.P.S.)

Ellos sienten que pueden contar sus problemas a su profesor jefe y que este los escucha y aconseja. Sin embargo cuando se refiere al comportamiento dentro del aula, los niños manifiestan que sus profesores jefes o los demás docentes son pesados y que no entienden que a ellos les gusta “lesear” a sus compañeros, es ahí donde cambia la relación son sus profesores, cuando le llaman la atención, cuando los anotan en el libro de clase, etc.

Un 4,5% de los niños respondió que su profesor jefe era malo, y que los demás docentes también eran malos, esta respuesta en su mayoría tiene como motivo que los profesores no les ayudan a pasar de curso o no le suben las notas y se quedan repitiendo, varios por segunda vez. Según los alumnos, algunos profesores “me tienen mala” y que por esa razón los anotan al libro de clase o los suspenden.

El 50% de los alumnos entrevistados del Liceo Eugenio Pereira Salas respondió que sus profesores jefes eran regulares, sin embargo, no presentan la misma opinión de los otros docentes del establecimiento a quienes encuentran simplemente malos profesores. Esta tendencia se repite en las respuestas de los niños que si encuentran buenos a sus profesores jefes pero no así a los otros docentes. Y un 13,6% de los niños no respondió la pregunta ya que no tenían ninguna opinión de sus profesores, que les daba lo mismo si eran buenos o no, porque al final sentían que en nada influía la calidad docente.

“Mas o menos” “... la señorita Sara no mas, porque ahora se preocupa de que haga las tareas” “...son muy exigentes.... Si pa ellos... es fácil... pero uno no poh, porque cuesta” (Jaime Campos, 6º, 15 años, L.E.P.S)

Los niños ante todo desean que los profesores sean justos, lo que no impide también desean que sean competentes. La justicia del maestro prueba que todo reside en el orden. A medida que el niño crece, el profesor ya no necesita ser tan poderoso ni tan justo; puede convertirse, si se da, en su compañero, o en su amigo.

Los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas manifestaron que la relación es regular debido a que las clases son aburridas, que no existe una dinámica que los insita a participar en clases, por el contrario, expresan que las clases son monótonas, fomes y que los profesores no motivan a la participación. Esto conlleva a que los niños comiencen hacer desorden y a revolucionar el salón de clases, tornándose todo un caos que, por lo general, la solución son las anotaciones, castigos y suspensiones de los alumnos. Cuando a los niños se les plantea que esta situación puede mejorar con una comunicación entre alumno y profesor, los niños expresan que los profesores “ya están viejos” y que no hacen nada para cambiar

esta problemática. También expresan que en la clase los profesores les dictan las materias textualmente de libros, lo que lleva a tener una clase monótona, poco motivadora y con expectativas muy bajas de parte de los alumnos. De esta manera, los alumnos justifican su actitud desafiantes y a veces agresiva con el fin de demostrar su descontento. Estos alumnos manifiestan que algunos de sus profesores son “buena onda” porque a veces no les hacen clases y los dejan salir a jugar. Esto situación conlleva a que los alumnos se hagan una errónea imagen de profesor buena onda o buen profesor, ya que esté solo está satisfaciendo las necesidades de recreación de los alumnos y no esta manteniendo el equilibrio y las normas de una educación digna.

Concluyendo, tenemos que gran parte de alumnos de ambas escuelas tienen una opinión positiva hacia sus profesores jefes, ya que sienten que se preocupan por ellos y por ende, se sienten queridos. Lo que muchos de los niños buscan es alguien que los escuche y se preocupe por ellos, además que es en la escuela donde pasan gran parte del día lo cual ayuda a que se forma un vinculo afectivo con el profesor.

1.3 Llamados de Atención en la Escuela

Con respecto a este tema un 38% de los niños que no presentan problemas de conducta declara que reciben llamados de atención o retos por parte de los profesores regularmente, los motivos principalmente son conversar en clases, llegar tarde o no hacer las tareas, entre los niños sin problema de conducta los llamados de atención no se producen por problemas mas graves.

Cuadro N° 29
Represión en la Escuela
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza			L. Eugenio Pereira Salas	
Te retan	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Siempre	10	38	12	54,5

nunca	7	27	1	4,5
ocasionalmente	9	35	9	40,9
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

Los llamados de atención pueden tener varias causas:

“si por que a veces no hago las tareas.....y por que algunas veces me porto mal”

(Ariel, 10 años, escuela Alianza)

En la Escuela Alianza los profesores se vinculan activamente con los procesos afectivos de los niños, ya que los conocen desde que comenzaron su vida escolar saben sobre sus familias y sobre su vida en general, por esto, antes de llamarle la atención a un niño por el motivo que sea se preocupan de indagar mas allá del problema.

Con respecto al mismo tema dentro del Liceo Eugenio Pereira Salas, los niños respondieron en un 54,5% que siempre los están retando dentro de la sala, a estos niños los retan y los anotan en el libro de clase por desordenes, por peleas con otros compañeros o por tener una actitud desafiante con sus superiores. Este es el mayor problema que afecta dentro del Liceo Eugenio Pereira Salas, los niños presentan una actitud de igual a igual con sus profesores, no toleran que les llamen la atención, llegando inclusive a los malos tratos con palabras soez y actitud agresiva. Estos niños constantemente presentan estos tipos de problemas. Como se ha señalado, no presentan interés por los estudios y no le dan importancia a sus anotaciones en los libros de clases ya que en la casa tampoco les dan la importancia que se debiese dar.

“en mi casa no saben como me porto en el colegio... yo nunca cuento”

(Jaime, 6to básico, alumnos L.E.P.S.)

Estos niños también manifestaron que en su hogar casi nunca saben que los retan, esto se debe a que no existe una comunicación dentro de las familias, los

niños no cuentan estas situaciones en sus casas, excepto que los manden a llamar con urgencia o estén amenazados de ser expulsados del establecimiento.

Por otro lado, las entrevistas arrojaron que un 35% de los niños que no presentan problemas de conducta declararon que a veces le llaman la atención o los retan, y los motivos son los que ya se han señalado anteriormente. Los profesores recurren constantemente al apoyo de la disciplina para dar órdenes o aplicar castigos, para gestionar las relaciones en el grupo, para moderar las pasiones y llamar al orden de los alumnos. La aceptación de la disciplina es posible a partir de la institucionalización de la distancia social que separa no solo al profesor del alumno sino también al adulto y al niño.

Es similar el porcentaje de los niños con problema de conducta con respecto al mismo tema un 40,9% de los niños encuestado respondió que solo ocasionalmente los están retando dentro del colegio.

“me retan porque no traigo las tareas hechas” (Nicolás, 5to básico, alumno L.E.P.S.)

Esto se debe a que no cumplen con sus tareas o porque provocan desorden dentro de la sala de clases. Por lo general estas amonestaciones quedan registradas en el libro de clase, dejando constancia del mal comportamiento que los niños están presentando.

También un 4,5% de los niños con problema de conducta respondió que nunca los han retado dentro del colegio, podemos afirmar que eso no es tan real, ya que verificando el libro de clases, podemos señalar que tienen anotaciones negativas por su mal comportamiento dentro de la sala de clases.

Dentro de los niños de la escuela Alianza encontramos un porcentaje alto de niños que declaran que nunca los han retado o llamado la atención un 27%, esto se debe a que ellos no dan motivos para que esto ocurra, si bien han recibido mas de una vez llamado de atención, estos no son con tanta intensidad ni tan frecuentes como en el caso de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas, también encontramos

anotaciones en los libros de los niños sin problema de conducta, pero las causas hacían alusión a no llevar tareas, cuadernos o trabajos.

Finalmente tenemos que si bien a la mayoría de los niños de ambas escuelas les llaman la atención y los retan, los motivos son diferentes, ya que en el Liceo Eugenio Pereira Salas siempre les están llamando la atención por desordenes o peleas dentro de la sala de clase, en comparación a los niños de la Escuela Alianza que si bien les llaman la atención, son por motivos menores como no llevar una tarea o un trabajo, es solo como parte de la enseñanza. También un factor importante en este punto es que los niños que presentan mal comportamiento el rango etario es mayor a los niños que no presentan problemas de conducta.

1.4 Sentimiento Frente a la Llamada de Atención.

Cuando a alguien le llaman la atención esto siempre provoca una reacción, como pena o enojo, pero llegar al punto de no sentir nada cuando te retan es una alarma de que esa persona tiene un problema que esta afectándolo de manera negativa. Ya sea porque se acostumbraron a ese tipo de trato o porque han perdido el respeto por sus superiores.

Cuadro N° 30
Sentimientos ante llamados de atención
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Sentimientos	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Enojo	7	37	3	13,6
Otro(sentirse mal)	7	37	6	27,3
Nada	5	26	13	59
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

Las respuestas de los niños de la Escuela Alianza ante los llamados de atención varían entre la rabia, pena o no hacer nada, es decir, “no pescan”, un 37% de los niños sin problemas de conducta dijo que sentía rabia o se enojaba cuando le llamaban la atención, ya que muchas veces consideraban que eran injustos los motivos por los cuales los reprendían, también un 37% declaró que sentía pena o ganas de llorar cuando algún profesor le llamaba la atención, esto se produce por que los alumnos tienen edades que van entre los 10 y los 12 años, esto debido a que aun son niños y no tienen un manejo tan acabado de sus emociones, y un 26 % de ellos dijo que no le importaba ya que como se mencionó anteriormente los llamados de atención no son tan frecuentes ni tan intensos y los motivos muchas veces son menores.

Por otra parte un 27,2% de los niños entrevistados del Liceo Eugenio Pereira Salas respondió que se siente mal cuando los profesores los retan, ellos manifestaron que siempre los están retando delante de los demás compañeros y que en ocasiones los descalifican y los dejan en vergüenza delante de sus amigos, por lo que se sienten humillados como alumnos y prefieren tener una actitud desafiante con sus superiores y una actitud de superioridad con sus compañeros para que estos no se burlen de ellos y consigan un respeto. A estos niños, por lo general los anotan en los libros de clases y también como otra instancia mandan llamar a sus padres.

“a mí me da lo mismo que me reten... estoy acostumbrado a que me reten aquí” (Boris, 6to básico, L.E.P.S.)

Sorprendentemente en el mismo establecimiento nos encontramos con un 59,1% de los niños entrevistados que respondió que no sienten nada cuando los retan en el colegio. Esto se debe a que a los niños siempre los están retando, como se mencionó anteriormente, y que “ya están acostumbrados” a estas situaciones por lo tanto “les da lo mismo”. Estas respuestas las encontramos en niños con problemas de conducta graves dentro del establecimiento, niños que están condicionales dentro del establecimiento o niños que ya no quieren seguir estudiando. Este sentimiento de no importarles cuando les llaman la atención, no es tan real como lo expresan, ya que si se aborda el tema con detenimiento con ellos,

igual manifiestan sentir rabia o pena porque se sienten estigmatizados que son “los niños problemas” del establecimiento. Según ellos, que los tilden de esa manera no es tan malo para ellos, ya que dentro de sus pares se sienten respetados.

“me enoja... me da rabia cuando me retan” (Catherine, 5to básico, alumna, L.E.P.S.)

Y por último, solo con un 13,6% de los niños que presentan una mala conducta respondió que le da rabia cuando los profesores les llaman la atención. Esta rabia se refleja en la actitud agresiva y desafiante de los niños hacia sus superiores, estos niños manifiestan sentir rabia pero que después, realmente les da lo mismo, ya que siempre los están retando y anotándolos en el libro de clases.

1.5 Citaciones al Apoderado

En este punto si que encontramos marcadas diferencias entre los dos grupos de niños, aquí se ve el principal contraste, por un lado, los niños de la escuela Alianza que en su mayoría nunca han mandado llamar a su apoderado y por otro lado los alumnos del Liceo Eugenio Pereira Salas, a quienes en su mayoría si les han mandado a llamar el apoderado en varias oportunidades.

Cuadro N° 31
Citación al apoderado
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Citaciones	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Ninguna	15	58	1	4,5
Menos de 3 veces	11	42	9	40,9
Mas de 3 veces	0	0	12	54,5
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

Entre los niños que no presentan problemas de conducta a un alto porcentaje de ellos que nunca han mandado a llamar al apoderado por algún motivo de indisciplina presentando un 58%, esto es precisamente por todo lo que se ha señalado anteriormente ya que ellos tienen el apoyo familiar, la motivación y el interés por sus estudios y por la escuela, esta situación evita que los alumnos pretendan llamar la atención portándose negativamente en la escuela. También encontramos a un 42% de los niños que han citado su apoderado ocasionalmente, principalmente por no hacer las tareas, llegar tarde, o alguna pelea, pero esta situación es la que menos se da, y no existen en la Escuela Alianza alumnos a los que se les ha citado el apoderado mas de tres veces en un año.

En contraste con el Liceo Eugenio Pereira Salas el 54,5% de los niños entrevistados manifestaron que siempre están citando a sus apoderados por el mal comportamiento que ellos presentan dentro del colegio. Estas citas son tan frecuentes, que la mayoría de las veces los padres ya no asisten, porque están tan acostumbrados a los problemas que sus hijos causan en el colegio, que sienten que no sacan nada con asistir si sus hijos no van a cambiar.

“mi mamá se aburrió de venir... dice que no tengo remedio” (Dilan, 4to básico, alumno L.E.P.S.)

Una de las causas por no concurrir al colegio es que no cuentan con el tiempo necesario debido a sus horarios de trabajos tan prolongados o porque no les interesa realmente y no le toman el peso real que tiene el problema de conducta de sus hijos. Los niños expresaron también que sus padres están “acostumbrados” a que los citen al colegio, y que algunos no asisten por vergüenza de que siempre es lo mismo y que como padres no pueden hacer grandes cambios con respecto a la actitud de sus hijos.

Un 40,9% de los niños con problemas de conducta respondió que solo ocasionalmente mandan a llamar a sus padres y que siempre se debe a su comportamiento dentro del aula. Puede ser porque estuvo peleando con algún compañero o porque fue atrevido con algún profesor. También manifestaron que los anotan en el libro cuando esto sucede y que cuando llaman a sus padres, por lo

general estos no asisten debido a los motivos anteriormente señalados. Situación que se refleja en los cuadros señalados con anterioridad.

Finalmente un 4,5% respondió que nunca han mandado a llamar a su apoderado, esto se verificó y no es tan real como el niño expresa en la entrevista, ya que se accedieron a los libros de anotaciones en donde se exige al apoderado con urgencia por mal comportamiento de estos niños. Este porcentaje de niños encuestado es el mínimo y por lo general no demuestra su propia realidad.

CAPITULO 9

PROYECTO DE VIDA

1.- PROYECTO DE VIDA

Usamos los avances científicos para mejorar la producción pero casi muy poco para mejorar nuestra vida, por ello no es extraño que la planificación estratégica se aplique casi exclusivamente al que hacer empresarial, gubernamental, y social, pero en el ámbito de lo personal, siendo el individuo la base de todo lo demás, muy pocos nos hemos detenido a pensar y soñar que queremos, ¿cuál es el sentido de nuestra vida?.

La visión personal es una imagen futura de la persona desarrollada sobre él mismo, tomando en cuenta la realidad en la cual se desarrollas. Su finalidad es ser el guía de su propio proyecto de vida personal, en un contexto de cambios y disminuir la posibilidad de que se pierda el rumbo.

Un proyecto de vida se basa en tres preguntas existenciales que son: quiénes somos, hacia donde vamos y qué debemos hacer. Las cuales sin embargo son demasiado importantes para que otras personas las respondan por nosotros,

como pueden ser los padres. Toman la profundidad de la vida por lo tanto implican reflexión.

Para realizar un verdadero proyecto existencial y profesional es muy importante la parte de la reflexión, es la parte donde con silencio y soledad, se encuentra a sí mismo y escucha su voz interior, pudiendo así responder las tres preguntas existenciales.

Existe también los que toman la vida a la ligera, los que no se preocupan por estas preguntas esenciales y simplemente viven, tienen una vida a la ligera y se basan en el momento. Esto está muy ligado a nuestra sociedad actual, la cual se basa en vivir hoy el momento. Los niños entrevistados en nuestro estudio, por lo general no tienen un proyecto de vida claro, no piensan en un futuro donde ellos serán adultos y tendrán responsabilidad como tales.

1.1.- Importancia del Estudio

Respecto a este tema los niños que no presentan problema de conducta ya tienen muy interiorizado la importancia que tiene la educación en sus vidas, por esto cuando se les pregunto si creen que es importante estudiar un 100% respondió que si, esta situación se da pese a que los padres o familiares de los niños en su gran mayoría no terminaron enseñanza media y ellos tampoco conocen mucha gente que estudie en la universidad,

Cuadro N° 32
Importancia que se le da al estudio
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Es importante	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Si	26	100	10	45,5
No	0	0	4	18,2
A veces	0	0	8	36,3
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

A pesar de los déficit familiares ya anotados, estos escolares tienen conciencia de lo importante que es la escuela como movilizador social.

“si por que más adelante me va a servir el estudio para tener una profesión” (Edgar, 12 años, escuela Alianza)

Esta importancia que los niños le dan a la escuela, es todo un trabajo que viene tanto de los hogares como de la escuela ya que es allí donde se les inculca que deben superarse y una de las formas de hacerlo es a través de la educación.

En comparación con el Liceo Eugenio Pereira Salas encontramos mas variedad en las respuestas el 45,5% de los niños respondió que si es importante estudiar. Manifestaron también, que la importancia que le dan, se debe a que terminando el cuarto año medio ellos pueden buscar un trabajo y poder ayudar en su casa con dinero. Estos niños tienen ganas de estudiar pero a la mayoría le cuesta mucho entender las materias, presentan problemas de aprendizaje. Por eso encontramos a niños de 15 años en cursos de 6to básico. Es importante tener en cuenta este dato, porque los niños presentan un interés por estudiar pero les cuesta mucho entender las materias que les pasan en la escuela. Por otro lado, el Liceo cuenta con programas de ayuda al problema de aprendizaje de los niños, los niños que asisten al programa, son niños que están cursando 3 y 4 año básico. Pero existe una gran descoordinación entre estos programas y los profesores jefes, ya que son estos últimos los que deberían solicitar ayuda para sus alumnos, situación que no sucede en el Liceo Eugenio Pereira Salas. Esto se debe a que no existe un real compromiso de parte del profesor jefe por ayudar de manera real y concreta a sus alumnos, también un desinterés por parte de las familias ya que estas tampoco solicitan la ayuda necesaria para sus hijos. Están acostumbrados a lo más fácil, que es cuando el profesor jefe les toma algunas pruebas de ayuda o les manda a ser trabajos para subir notas, cosa que ayuda a que pasen de curso, pero no les ayuda a que tener conocimientos para seguir avanzando en los estudios. Situación que conlleva a formar a niños con una educación mediocre y sin interés en la superación personal.

Un 36,3% de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas respondió que solo a veces es importante estudiar, los motivos de esta respuesta, es que creen que se debe estudiar solo para la prueba del día siguiente o para alguna interrogación que los ayude a subir sus calificaciones, pero durante todo el año escolar no presentan ningún interés o motivación por estudiar y aprender, y como se señaló anteriormente, también presentan problemas de aprendizaje. Por lo general estos niños solo quieren pasar de curso y hacen lo que les exigen a fin de año para lograrlo.

En contraste con lo anterior un 18,2% de los niños del Liceo encuestados respondió que no es importante estudiar. Estos niños manifiestan una decepción con los estudios porque creen que aunque estudien nunca tendrán un buen trabajo o un buen sueldo. Dicen también, que ellos prefieren trabajar en cualquier cosa antes de “estar estudiando y perdiendo el tiempo” en el colegio. Estos niños tienen problemas de asistencia y al preguntarles el motivo, responden que no sienten ganas de ir al colegio, porque sienten que el colegio nada les brinda. Además hay una familia ausente que no se preocupa de la asistencia al colegio.

Concluyendo, los niños que no tienen problemas de conducta manifestaron en un 100% que para ellos es importante estudiar ya que el estudio lo ven como una forma de “salir adelante”, tienen claro que estudiando podrán acceder a mejores trabajos, y por ende mejores remuneraciones. Los niños con problema de conducta también tienen conciencia de esto pero para ellos es más difícil hacerlo por que no presentan el interés de estudiar, por que no entienden las materias o les da “lata” ir a la escuela, además que entre ellos tenemos varios repitentes, por lo que es menor el interés por el estudio.

1.2.- Deberes Escolares

El cumplimiento de las tareas escolares depende de cómo los niños enfrentan la educación, es decir si le toman la importancia que esta tiene o no, también depende de la educación que ellos recibieron en sus hogares, si sus padres les han inculcado responsabilidad con la educación.

Cuadro N° 32
Cumplimiento de los deberes escolares
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Haces los deberes	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Si	18	69	4	18,2
No	0	0	4	18,2
A veces	8	31	14	63,6
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

La mayoría de los niños sin problema de conducta de la Escuela Alianza, con un 69% manifestaron realizar tareas de la escuela, esto se debe a que las hacen principalmente por cumplir, o por el temor a una mala calificación.

“Si por que puedo sacar mala nota y me pueden retar” (macarena, 12 años, escuela Alianza)

Además los niños cumplen con los deberes también por que la familia esta siempre recordando lo que deben hacer, y apodándolos.

“si por que mi mama todos los días me revisa los cuadernos y si no tengo tareas se las consigue” (carolina, 12 años, escuela Alianza)

Aunque esta situación en que los padres se interesan mas que los hijos en los temas escolares también pueden ser perjudiciales, por que los niños esperan que los padres hagan todo, y ellos se relajan con ese tema por que se acostumbran a delegar en los padres sus deberes escolares.

En comparación nos encontramos con un 63,6% de los niños con problemas de conducta que solo a veces hace sus tareas, estos niños realizan tareas o estudian cuando saben que es para ayudarlos a pasar de curso, es decir “se ponen las pilas a fin de año”, para que sus profesores jefes los ayuden a pasar de curso.

“no las hago siempre... es que me olvido” (Víctor, 5to básico, L.E.P.S.)

En su mayoría los niños no realizan sus tareas, lo que es negativo ya que siempre están siendo anotados en el libro de clases por esta situación. Como es evidente, esto se refleja en las malas calificaciones que los niños tienen durante el año, donde también repiten de curso por no presentar los conocimientos bases para lograrlo. Estos niños son por lo general los mismos que presentan problemas conductuales dentro del Liceo y también son los mismos niños que no tienen un respaldo constante por parte de sus familias, o interés por la educación de ellos mismos.

Sin embargo un 18,2% respondió que si hace las tareas, siempre que tienen tareas para el hogar las realizan porque les gusta cumplir con sus deberes educacionales. Por otro lado el mismo porcentaje 18,2 respondió que simplemente nunca las hacen, porque dicen que se les olvida o que no entienden lo que deben hacer. Se les pregunto si en sus casas están pendientes de esto, y respondieron que no, que son ellos los que ven sus tareas y que cuando no saben que hacer, no las hacen, teniendo presente que esto los perjudica en los estudios, pero aun así, no presentan mucho interés por aprender.

Finalmente la gran parte de los niños hacen sus tareas solo por cumplir, o por el temor a una mala calificación. Sin embargo, los niños que presentan una buena conducta cumplen con los deberes por que sus familias están siempre presentes en el ámbito educacional apoyándolos. En cambio los niños con problemas de conducta solo a veces hacen sus tareas, por que no tienen en sus familias un apoyo constante que los ayude en este sentido.

1.3 Intereses Personales

Interés, sé podría definir como las motivaciones que tienen los niños para realizar actividades que son atractivas y que refuerzan la propia personalidad y los hacen prescindir o evitar actividades que no son placenteras. Los intereses siempre están relacionados con hechos o situaciones que son conocidos por los sujetos y

sobre los cuales estos tienen una valoración positiva. En este sentido, los intereses vienen a ser respuestas conscientes que surgen desde el interior de la persona frente a alternativas que se le ofrecen o que se le presentan.

Cuadro N° 32
Intereses personales
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza			L. Eugenio Pereira Salas	
intereses	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Jugar	19	62	11	50
Ver TV.	6	19	0	0
Estudiar	1	3	1	4,5
Bailar	0	0	1	4,5
Salir	0	0	9	41
Total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

Esto se manifiesta de las siguientes formas:

“Me gusta escuchar música, por que me entretiene, me gusta jugar por que es entretenido, me gusta aprender ingles por que cuando sea grande y ande en otros países para hablar con otras personas y no quedarme callado....Veo TV. y juego nintendo” (Elías, 4º, 10 años, escuela Alianza)

A partir de los 10 años los intereses que en edades anteriores se habían mostrado incipientes en esta edad se fortalecen y determinan algunas de las actividades habituales de los niños. (www.educarchile.cl)

Debemos tener presente que los niños de estas edades son personas muy activas, por lo que tienden a cambiar constantemente de actividades, es decir, estos pueden presentar interés por alguna actividad en particular en un momento y por cualquier motivo pueden interesarse por otra cosa en el mismo tiempo.

“m.....m.....me gusta jugar a la pelota por que me entretiene”

“Salgo a jugar y me pongo a estudiar” (Jonathan, 4º, 10años,
escuela Alianza)

Entre los niños de la Escuela Alianza el 62% declaro que lo que más le gusta hacer es jugar, lo que es normal, por la edad en la que ellos se encuentran (entre los 10 y 12 años).

También un 19% manifestó que le gusta ver televisión, esto es muy perjudicial, ya que los niños pasan muchas horas frente al televisor, no se puede negar que la televisión representa un potencial para la formación y el conocimiento de la sociedad sin olvidar el simple y sano entretenimiento, pero también es cierto que, desde la pantalla se pueden promover una serie de modelos y estereotipos que a veces son poco adecuados. En ocasiones, estos modelos pueden provocar en el niño importantes contradicciones al enfrentarse con los valores que se defienden en la familia o en la escuela con los que se muestran en la televisión.

“Me acuesto, veo TV” (Rosa, 5º, 11 años, escuela Alianza)

Son los padres quienes en primer lugar tienen la responsabilidad de plantear alternativas para sus hijos, alternativas que pueden encontrarse, muchas veces, en la propia televisión, buscando los programas mas apropiados para la edad y gusto de los niños, deben buscarse también fuera de la televisión como por ejemplo en la lectura o el deporte; es importante aprender a hacer otras cosas e idear otras maneras de divertirse capaces de competir con la televisión.

Para que los padres puedan ejercer el control necesario sobre el tiempo y los contenidos televisivos que ven sus hijos, es imprescindible, en primer lugar que tomen conciencia del problema y además que conozcan y sepan valorar críticamente los programas, lo que implicaría no solo informar sino también una cierta formación en lectura de contenidos audiovisuales.

Los intereses que presentan los niños con mal comportamiento son similares a los de buen comportamiento, ya que a un 50% de ellos manifestó que les gusta jugar, siendo uno de estos en su mayoría el fútbol, ya sea en el colegio o en sus casas. Esto es muy frecuente, ya que la mayoría esta en pleno desarrollo y con mucha energía para realizar actividades.

“a mi me gusta jugar fútbol... quiero ser un jugador profesional”

(Jaime, 6to básico, alumno, L.E.P.S.)

Al 41% de los niños les gusta salir, es decir, les gusta visitar a otros parientes, conocer otros lugares, salir con amigos y a fiestas. Cabe señalar, que ningún niño manifestó querer salir en familia, solo se nombraban ellos con amigos o primos, pero ninguno manifestó el salir con los padres. Querer salir, es una vía de escape que refleja sus ganas de ausentarse del hogar, ya que la mayoría lo manifestó de esta manera, “arrancar” de los problemas familiares que presentan en sus hogares.

“me gusta jugar con mis amigas en sus casas” (Carolyn, 6to básico,
alumna, L.E.P.S.)

Y con el mismo porcentaje un 4,5 se encontró que a los niños les gusta bailar y estudiar. Un porcentaje muy bajo en comparación a querer salir a otros sitios y no permanecer en sus hogares en familia.

En este punto, sobre las motivaciones que tienen los niños para realizar actividades que les son atractivas, tenemos que los porcentajes son muy similares en ambos grupos, ya que según sus respuestas la mayoría respondió que en su

tiempo libre les gusta jugar con sus pares, esto se debe a la edad en la que se encuentran.

1.4.- Aspiraciones Futuras

Otro punto a destacar es que cuando nos estamos refiriendo a una conducta motivada, estamos hablando de una conducta que requiere voluntad, es decir, depende de las personas en este caso de los niños que deseen realizar actividades. Como su propio nombre lo indica, esta conducta necesita un motivo para ponerse en marcha, una conducta esta motivada cuando se dirige a una meta. El motivo es algo que nos impulsa a la acción, no todos los motivos tienen un mismo origen, no son de la misma intensidad ni tienden hacia las mismas cosas.

Cuadro N° 32
Proyección
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Proyección	Escuela Alianza		L. Eugenio Pereira Salas	
	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Profesional	18	69	3	14
Técnico	2	8	0	0
Deportista	3	11	5	23
Otro	2	8	14	63
NSNR	1	4	0	0
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

Con respecto al futuro, los niños que presentan buen comportamiento un 69% de ellos manifestó que le gustaría ser profesional, ellos todavía no visualizan lo que esto significa los costos que tienen, ser profesional tanto en lo económico como personal, pero aun así existe un alto porcentaje que sueña con serlo algún día.

“Veterinaria para ayudar a los animales, doctora para ayudar a los niños o carabinera por que nos ayudan a todos”

(Isabel 5º, 11 años, escuela Alianza)

Con esto nos damos cuenta que los niños, independiente de su comportamiento dentro del aula visualizan para su futuro una carrera profesional para su propio bienestar y el de su familia.

Sin embargo en la edad en que estos niños se encuentran se aprecian intereses que marcan diferencias individuales y que pueden ser apoyadas por las familias dando lugar al desarrollo de capacidades que contribuirán al desarrollo de un auto concepto positivo. Muchos de estos intereses deportivos, artísticos u otros, surgen de las experiencias que la escuela y la familia proveen a los niños. También un 11 % declara que le gustaría ser deportista, principalmente son hombres los que se interesan por esta opción.

En contraste encontramos un 14% de los niños con mal comportamiento que quiere tener una profesión cuando sea grande, es decir, manifestaron querer ser profesor o médico. Aunque ellos sienten que lo más probable no logren ser profesional porque no cuentan con los recursos económicos para lograrlo. Tampoco sienten que tienen el apoyo de sus familias, porque lo importante en sus casas es trabajar para aportar al hogar.

“me gustaría estudiar veterinaria... pero no creo que pueda” (Soledad, 6to básico, alumna, L.E.P.S.)

Con un 23% nos encontramos con niños que quieren ser deportistas. Jugar fútbol es su pasión y ser un jugador profesional son sus sueños máximos. Esto niños al igual que el oro grupo manifiesta que en sus casas no saben cuales son sus sueños ya que ellos creen que no serian apoyados por parte de sus padres.

Y un 63% de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas respondió que quiere trabajar cuando salga de cuarto año medio “en cualquier cosa” para ganar dinero y así ayudar a sus familias. La mayoría de estos niños quiere ser comerciante

ambulante o trabajar en construcción y las mujeres presentaron una inclinación de ayudar en sus casas a cuidar a los hermanos pequeños.

“yo quiero trabajar en la construcción” (Manuel, 6to básico, alumno L.E.P.S.)

Esto es muy complejo, ya que la mayoría de los niños cree que no es tan importante estudiar y tampoco piensan en llegar a ser profesional ya sea porque no cuentan con los recursos económicos, el apoyo de sus padres y tampoco los padres presentan interés por una mejor educación para sus hijos. Siendo que estos no presentan una adecuada educación para alentar a sus hijos con estudios superiores.

Finalmente con respecto al futuro que los niños visualizan para ellos, entre los que presentan buen comportamiento la mayoría manifestó llegar a ser profesional, mientras que la mayoría de los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas piensan mas a corto plazo, ya que les gustaría salir de cuarto año medio y trabajar en lo que sea para ganar dinero.

1.5.- Participación Social

En ambos establecimientos la mayoría de los niños nunca participa en actividades extra programáticas. Esto se puede deber a que no conocen si en la comuna donde ellos viven existen tales actividades, tampoco presentan mucho interés en averiguar sobre ellas, ya que ellos prefieren salir a jugar o salir con amigos. Pero estos mismos niños presentan intereses y motivaciones personales que se contradicen con su actuar ya que si manifestaron el interés por participar en actividades extraprogramaticas.

Cuadro Nº 32
Participación en actividades extraprogramaticas
Alumnos Escuela Alianza – Cerro Navia
Alumnos Liceo Eugenio Pereira Salas – Pedro Aguirre Cerda
Santiago, 2005

Escuela Alianza			L. Eugenio Pereira Salas	
Participas	frecuencia	porcentaje	frecuencia	porcentaje
Siempre	8	31	2	9
Ocasionalmente	4	15	9	41
Nunca	14	54	11	50
total	26	100%	22	100%

Fuente: Investigación Directa

Esto depende mucho de la disposición y las posibilidades de las familias y también de los recursos de los establecimientos educacionales que presenten actividades extra escolares llamativas y acorde con los intereses y motivaciones de los niños y niñas. Debemos destacar que existen algunas excepciones que marcan la diferencia entre los niños/as que presentan buena y mala conducta.

“Catequesis”

(Isabel, 5º y 11 años, escuela Alianza)

Muchos de los niños de ambos establecimiento educacionales que declaran participar en actividades fuera de la escuela son actividades que tienen que ver con las iglesias de distintos tipos, ya que en comunas de escasos recursos como Cerro Navia y Pedro Aguirre Cerda, no existe una variedad de espacios en los que los niños puedan elegir de acuerdo a sus intereses donde les gustaría participar.

“En los Scout, la Brigada Ecológica, Iglesia, Y Teatro”

(John, 5º, 11 años, escuela Alianza)

El desarrollo infantil se puede ver favorecido con la participación en diversos contextos, en los que el niño tenga la posibilidad de participar en otras estructuras sociales, realizar actividades diferentes y establecer relaciones con otras personas. (Bronfenbrenner, 1979)

“Teatro, folclore, y el cobijo” (Rosa, 5º, 11 años, escuela Alianza)

Cuando ocasionalmente los niños participan en alguna actividad. Esto es cuando en la escuela hacen algún partido de fútbol o de tenis, o también cuando hay talleres de folclore o de música, también cuando cerca de la casa asisten algún club deportivo que los invita a participar con ellos. Sin embargo, esta situación no es frecuente.

“mi mamá no me deja andar en cosas...” (Soledad, 6to básico, alumna L.E.P.S.)

Concluyendo, en ambas escuelas más de la mitad de los niños respondió que nunca participa en actividades extra programáticas. Esto debido a la desinformación sobre actividades que ellos podrían realizar, o a la poca oferta existente en sus comunas, ya que estamos hablando de Pedro Aguirre Cerda y Cerro Navia que son comunas pobres con muy pocos recursos para destinarlos a programas de recreación o para niños en riesgo social, los niños que participan en actividades fuera de la escuela lo hacen en las diferentes iglesias de los barrios donde viven.

CAPITULO 10

CONDUCTA NORMAL Y MALA CONDUCTA

1.- CONDUCTA NORMAL

Continuando con nuestro análisis sobre el problema de conducta en los niños, ahora trataremos el tema de que es la conducta normal, ya que su definición es algo muy difícil de precisar.

Aun cuando no hay ninguna definición aceptable de normalidad, existen ciertos componentes que se deberían incluir en una definición apropiada. Debe incluir la valoración de la edad, es decir, que existen ciertas conductas normales en una cierta edad, el sexo ya que existen conductas normales para niños y niñas, la clase social, el nivel de tolerancia de los adultos, y el ambiente específico en el que se produce la conducta de los niños. Asimismo, la evaluación debe ser multidimensional tomando en cuenta el campo intelectual, social, personal, físico del

desarrollo, dejando márgenes apropiados para el individualismo. (Clarizio, H; McCoy, G, (2000)).

Según Bower (1970) espera que los niños presten las siguientes características:

- ✓ Manejo de símbolos, trato con las autoridades, vida con los grupos coetáneos y regulación de las emociones.

Se desprende de esto que los niños y niñas de ambos establecimientos educacionales, presentan estas actitudes que los hacen “normales” ante la sociedad, por otro lado los niños del Liceo Eugenio Pereira Salas, presentan las siguientes características:

- ✓ Incapacidad para aprender, incapacidad para lograr relaciones sociales satisfactorias con niños o adultos, incapacidad para comportarse a un nivel adecuado para su desarrollo, incapacidad para demostrar confianza y seguridad en sí mismo, por ultimo incapacidad para enfrentar situaciones tensa dentro de la escuela. (Kanner, 1962)

“No estudio porque soy flojo... porque no me gusta estudiar...nunca le entiendo al profe...” (Boris, 12 años, 6º, L.E.P.S.)

Al contrario de esta situación los niños y niñas de la escuela Alianza presentan una conducta socialmente esperada para la etapa de desarrollo en que se encuentran. Es por eso que se puede decir que cuando una familia es feliz, es cuando todos los integrantes de ellas se relacionan de manera armónica y afectuosa y sobretodo donde existe comunicación entre todos sus integrantes. Esto se refleja cuando los niños pueden expresar sus emociones y comportarse de manera adecuada y cuando los padres sienten que guían a sus hijos a que tengan un buen comportamiento.

2.- MALA CONDUCTA

Ahora trataremos el tema de la mala conducta. Las conductas desafiantes y oposicionistas las conductas desafiantes y oposicionistas son frecuentes en niños pequeños en los más grandes y también en los adolescentes. Este tipo de comportamiento es un problema cuando interfiere en el funcionamiento diario de los niños y en general cuando interfiere en el comportamiento dentro de las escuelas, la casa y con sus amigos.

La mala conducta en niños suele estar relacionada con ambientes familiares de mucha tensión o conflictos de vida. Los niños con problema de comportamiento también pueden afectar negativamente la salud emocional de sus padres.

“El José es terrible malo... yo un día quizás que le haga... a todos en la casa nos tiene enfermos...” (Joaquín, L.E.P.S.)

Generalmente tras este comportamiento hay una baja autoestima, un ser que lucha por autoafirmarse o también exceso de tensión o angustia que no encuentra otra vía de escape.

“Yo creo que mi mamá no me quiere... no tiene ningún tiempo para estar conmigo... igual la entiendo....” (Soledad, 12 años. 6º, L.E.P.S)

Al hablar de agresividad nos estamos refiriendo tanto a la agresividad física como a la verbal y tanto a la autoagresividad como a la agresividad contra los demás. Ambos comportamientos pueden llegar a resultar muy peligrosos.

“Yo peleo... porque me siento mal que me digan esas cosas...los garabatos”
(Claudia, 12 años, 6º, L.E.P.S.)

Cuando un niño presenta una actitud agresiva contra los demás, por lo general se le aparta del grupo, esto puede incidir en que el niño presente una reflexión sobre la actitud que esta teniendo y volver con una actitud mas adecuada, pero generalmente esta reflexión no sucede y el menor se siente frustrado y mantienen esta actitud agresiva para sentirse protegido contra los demás.

Cuando sucede una situación de agresividad puede que el niño este mandando un mensaje a los adultos de que algo no está bien o también demostrar que sus necesidades no están siendo cubiertas. Algunas veces los niños se sienten inseguros y como resultado de esta inseguridad toman una actitud inapropiada sobre cosas que pueden ser controladas como gritar o pegarle a alguien.

“...trato de tranquilizarme... y le doy un portazo a la puerta... y me da rabia por dentro...” (José, 10 años, 4º L.E.P.S)

Se ha demostrado la efectividad del aprendizaje por observación mediante diversas observaciones, como cuando los niños tienden a imitar las acciones de los modelos mas prestigiados, a diferencia de aquellos que no poseen prestigio, la tendencia a imitar es mayo cuando el modelo es otro niño o cuando el modelo a imitar es recompensado.(Bandura, op.cit)

Sin embargo es considerado normal como conveniente que el niño defienda sus derechos y pelee cuando la situación lo justifica. Esto quiere decir que no se debe dejar al niño que se sienta insatisfecho consigo mismo o temeroso al momento de manifestar su rabia, por que si es demasiado pasivo y tolerante el menor puede presentar problemas de socialización. Por otro lado no se le puede dejar rienda suelta a l agresividad que pueda presentar.

CAPITULO 11

MIRADA DE LA ESCUELA

1.- DEFINICIÓN DE BUENA Y MALA CONDUCTA

Al ser consultados los profesores del Liceo Eugenio Pereira Salas sobre como definirían a un niño con problema de conducta nos respondieron de la siguiente manera.

“Niño con problemas en la casa... maltratados, abandonados... generalmente por el padre. Su mala conducta refleja algo malo en el hogar. Son niños que están solos que sus madres tienen que trabajar y que ellos quedan en el aire sin nadie que los cuide o se preocupe por ellos...”

(Sara, profesora jefe 6to año Básico. Liceo Eugenio Pereira Salas).

Sobre el mismo tema otro profesor del Liceo Eugenio Pereira Salas, opina lo siguiente:

“Todo esta en torno al hogar El niño no tiene dedicación de los padres, al año van dos veces a reuniones, tienen una presentación personal horrible. Por ejemplo: Nicolás H. Es un niño violento, no quiere conversar, solo golpea. Aquí sus padres no lo pescan... simplemente es un problema para esa casa.”

(Héctor, profesor jefe 5º básico, Liceo Eugenio Pereira Salas).

Podemos concluir de la opinión de profesores jefes del Liceo Eugenio Pereira Salas que ellos coinciden en que el problema de conducta en los niños, se debe a problemas familiares, como son el abandono o maltrato hacia ellos, donde los niños responden de la misma manera agresiva en su colegio.

La familia tiene un rol fundamental en la formación de sus hijos, debido a nuestro sistema económico y sobretodo en la comuna de Pedro Aguirre Cerda las familias no están presentes, para acompañar a sus hijos en las tareas educativas y muchas veces este vacío lo llena la TV., la calle, los amigos, etc.

A los profesores de la Escuela Alianza se les pidió que definieran a un alumno que no presenta problemas de conducta, y lo hicieron de la siguiente forma.

“generalmente son niños tranquilos, responsables, participativos, normalmente existe una familia estabilizada y preocupación en la casa”

(Irene, profesora jefe 5ª básico, Escuela Alianza)

Para los profesores de la Escuela Alianza de Cerro Navia un niño que no presenta problemas de conducta es un niño “ideal”, ya que ellos manifiestan que son niños que prestan atención en clase, participan activamente, en general no presentan mayores problemas, y esto para ellos es un alivio ya que los cursos son de mas de 35 alumnos, y tener mayoritariamente niños que no presentan problemas y cooperan con las clases, es positivo para los docentes a la hora de manejar el curso.

Los profesores de ambos establecimientos coinciden en que la familia es la principal responsable en el comportamiento de los niños en la escuela, ya que si

existe una mayor coherencia entre el discurso de la familia y del Establecimiento Educacional, existe un mayor desarrollo afectivo, cognitivo y valórico en los estudiantes y esto se ha demostrado con varios estudios.

2.-REACCIÓN FRENTE A LA MALA CONDUCTA

Las respuestas de los cuatro profesores jefes que fueron consultados, fueron que generalmente conversan con los niños, los llaman a un lado y les preguntan porque están portándose de tal manera. Sin embargo, confesaron que a veces les gritan o castigan dejándolos sin recreo.

Algunos profesores del Liceo Eugenio Pereira Salas, respondieron que dependiendo del ánimo con que ellos se encuentren es como reaccionan frente a un insulto o una agresividad de parte de los alumnos.

“...primero dependiendo del estado de animo que yo me encuentre... generalmente los llamo a conversar o les grito o les llamo la atención fuerte...”

(Raquel, profesora jefe del 4to año básico, Liceo Eugenio Pereira Salas).

Los profesores manifestaron que ellos también tienen problemas en sus hogares y que a veces no están con el ánimo suficiente para aguantar a sus alumnos agresivos o con mal comportamiento.

3.- A QUE SE DEBE LA BUENA O MALA CONDUCTA

Para los profesores si un niño se porta bien o mal incide directamente la familia, como se menciona anteriormente, la relación que existe en el hogar es la clave para que el niño no llame la atención en la escuela portándose mal.

“Si el niño se porta bien seria primero que hay una preocupación en la casa, también que el niño tiene buena autoestima, es emocionalmente estable. Y cuando se porta mal es lo opuesto problemas en la familia, baja autoestima, bajo rendimiento, pueden haber problemas sociales en la familia, ya sea prostitucion de la mamá o una violación”

(Irene, profesora 5ª básico, Escuela Alianza)

Se puede inferir que los profesores tienen claro que los alumnos de su curso que se portan mal no presentan una preocupación por parte de sus padres.

“Los malos llaman la atención donde en sus casas no significan para nadie nada. En las casas no los pescan, los padres no tienen preocupación, la mayoría de los padres son pasivos pensando que el trabajo es solo nuestro y no es compartido... realmente hay padres que no están ni ahí con los hijos.”

(Héctor, profesor jefe 5º básico, Liceo Eugenio Pereira Salas).

Los profesores saben que la mayoría de los niños que presentan problemas familiares en sus casas, son los niños que tienen mal comportamiento en la escuela, como se mencionó anteriormente, estos problemas familiares tienen que ver con el trato que reciben los niños por parte de sus padres, en la mayoría no existe una preocupación por ellos.

“Son los problemas dentro del hogar, el niño no es tomado en cuenta en su casa y se portan mal buscando alguna palabra de aliento... los niños llaman la atención de una forma u otra. ... estos problemas familiares son como “después te veo” o “después conversamos”... es el diálogo lo que lleva todo para que se porten bien.”

(Raquel, profesora jefe del 4to año básico, Liceo Eugenio Pereira Salas).

También presentan problemas como abandono debido a que los padres deben trabajar en horarios laborales extensos y no existe un diálogo cotidiano y adecuado para comunicarse con sus hijos. Esto lo podemos afirmar al realizar las entrevistas a los padres de los niños con problemas de conducta, donde no presentan mucho interés por el comportamiento de sus hijos en el colegio o por la educación de estos, la mayoría manifestó no llevarse bien con sus hijos y que no saben que hacer para que estos niños mejoren su comportamiento.

4.- ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Las normas de convivencia que se propone cada comunidad educativa están descritas en el reglamento interno y se deben basar en el Proyecto Educativo

del establecimiento, en la Convención de los Derechos del Niño y en la normativa nacional. Es deber de los padres conocer, estudiar y aceptar estos documentos antes de matricular a su hijo en el colegio. (Mineduc, 2006)

“Creo que el colegio no es capaz d enfrentar la mala conducta... solo se hacen citaciones a los padres o se les suspende... pero no la enfrenta y tampoco la combate”

(Héctor, profesor jefe 5º básico, Liceo Eugenio Pereira Salas).

Muchos profesores no están de acuerdo en como se enfrenta la mala conducta dentro del colegio. Los profesores manifiestan que al nivel de inspectoría muchas veces no son tan estrictos como deberían serlo.

5.- RELACIÓN PROFESOR ALUMNO

Por lo general la relación de los profesores jefes es buena con los alumnos que presentan una mala conducta. Ya que ellos buscan el dialogo para cambiar su comportamiento.

“Buena relación con estos niños, a veces los reto y les grito y después se convierten en nuestros regalones... creo que los niños necesitan un reto o un zamarreo....las cosas como son se las digo y creo que lo hago bien, a veces me cuesta que estos niños cambien.”

(Sara, profesora jefe 6to año Básico. Liceo Eugenio Pereira Salas)

Aunque para los profesores muchas veces los alumnos que se portan mal interrumpen la clase, lo que interrumpe la labor del profesor, ellos no los estigmatizan ni los discriminan

“Existe todavía relación, la parte del respeto, aunque ellos no me dejan a veces trabajar tranquilo y se produce una relación distante con estos alumnos.”

(Héctor, profesor jefe 5º básico, Liceo Eugenio Pereira Salas).

Por otra parte la relación que existe entre los niños que no tienen problemas de conducta y sus profesores, es buena, ellos declaran que es lo óptimo, ya que se genera un clima en el que es agradable trabajar.

“Buena es lo ideal, hay una respuesta uno motiva, hace una clase hay una respuesta y tu ves que el niño esta atento...eso hay buena respuesta en todo sentido se puede avanzar bien es como lo normal, aunque actualmente no se podría definir que es ser normal”

(Jorge, profesor 5^a básico, Escuela alianza)

Aunque también los profesores no hacen diferencias por uno u otro alumno, los tratan a todos por igual.

“Igual que el resto tú no tomas partido por que uno es mejor u otro peor son niños y si les das castigo los niños entienden, yo los tengo desde 1º y la mala disciplina es en los recreos no en la sala”

(Maria, profesora 5^a básico, Escuela Alianza)

Según las opiniones de los docentes de ambos establecimientos, podemos concluir que ellos tienen claridad que la mala conducta de los alumnos es sinónimo de un hogar disfuncional, además son niños que por vivir una situación difícil en sus casas, no tienen el apoyo que un menor necesita sobretodo en la etapa escolar, donde es fundamental el apoyo, compañía, motivación y afecto que la familia les pueda entregar.

Por otro lado los profesores coinciden que por ser establecimientos de escasos recursos, no presentan alternativas efectivas de solución frente a la mala conducta, ya que las “alternativas de solución” que las escuelas tienen son citar al apoderado, la que no tiene un seguimiento ni supervisión y como medida extrema suspensión del alumno, lo que en ningún caso tiene un real impacto en la conducta de este, ya que como mencionamos anteriormente las familias no le dan la real importancia que tiene el problema, sino que, traspasan la responsabilidad de todo lo referente a la educación de sus hijos a la Escuela, por lo tanto las familias no se hacen cargo de su responsabilidad en este tema y no toman ninguna medida con

respecto al problema, como contraparte la escuela no involucra activamente a la familia en la educación, ya que muchas veces mientras mas lejos la familia mejor, o solo recurren a esta cuando necesitan cooperación en actividades que la escuela realiza como aniversarios, paseos de curso, etc. Pese a que los profesores son conscientes del rol fundamental que la familia cumple en la educación de los hijos.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

A través de nuestra investigación se han analizado los distintos factores que influyen en una buena o mala conducta de niños con similares características socioeconómicas y socioculturales.

Ámbito individual de los niños de buena y mala conducta:

Con respecto a los intereses personales de los niños con buena y mala conducta, podemos señalar que solo existe similitud en la categoría juegos. Estos intereses son el reflejo de la edad en la que se encuentran los alumnos, ya que como hemos visto anteriormente se considera como un niño normal aquel que presente este tipo de interés o motivaciones. Sin embargo, en otras categorías como son ver TV. o salir de paseo existen grandes diferencias, ya que la mayoría de los niños que presentan mala conducta les gusta salir del hogar, lo que estaría motivado por una actitud de querer evadir la situación que se vive en sus casas. En el caso de estos niños, sus familias se caracterizan por tener una dinámica familiar inestable y agresiva, lo que conlleva a que estos quieran escapar de esta situación alejándose de sus casas y buscando refugio en amigos o en la calle.

El estudio evidencia que en el hecho que un niño se porte bien o mal, el apoyo familiar es fundamental para el desarrollo de sus intereses y motivaciones. Es en ese punto donde se presenta la diferencia entre un grupo de niños y otro, ya que en la Escuela de Cerro Navia las familias apoyan a sus hijos en todo sentido y están siempre presentes en su desarrollo; en cambio en el Liceo de Pedro Aguirre Cerda, las familias no presentan interés en las actividades que realizan sus hijos o en las que les gustaría participar. El poco apoyo familiar que presentan estos niños para realizar actividades extra escolares, conlleva a que el menor pase demasiado tiempo solo y sin un adulto que lo guíe. La gran parte de niños que viven esta situación son los que presentan mayores problemas conductuales.

Con respecto a las motivaciones y perspectivas de un proyecto de vida futuro que presentan los niños de ambos grupos, se destaca una gran diferencia en las respuestas obtenidas. Por un lado los niños con mala conducta tienen aspiraciones muy bajas para su futuro, es decir que no aspiran a llegar a ser un profesional, sino que pretenden ser trabajadores con sueldos mínimos, lo que conllevaría a mantenerlos en el círculo de la pobreza. Esto contrasta con la actitud de los niños de buen comportamiento, los que en su mayoría aspiran a ser profesionales y en general se sitúan dentro de las coordenadas del desarrollo del capital humano.

En cuanto a la disposición que presentan frente a la participación en distintas actividades extra programáticas, encontramos algunas similitudes, ya que la mayoría de ambos grupos de niños no participa en este tipo de actividades, ya sea por desconocimiento de ellas o porque las que existen en su territorio no los motivan a participar. También existe un grupo que participa en actividades ligadas a la iglesia o a la misma escuela, pero su porcentaje es muy bajo.

En conclusión, podemos señalar que en los niños con mal comportamiento, estos tres ámbitos influyen negativamente en su conducta, en la medida en que afectan su desarrollo normal tanto en la escuela como en el hogar. En la escuela se refleja en que no presentan atención en clase, por ende hacen desorden y no aprenden el contenido de las materias que les pasan los profesores. Por este motivo no tienen una visión clara de lo que quieren para su futuro, esto se agrava aún más

si ellos en sus hogares no cuentan con el apoyo que les podrían brindar sus padres o familiares para poder tener un desarrollo normal.

Durante la investigación e interactuando a los niños durante casi un año, por nuestra práctica profesional, podemos inferir que los niños que presentan un mal comportamiento pertenecen por lo general a familias que no presentan la capacidad de entender las alertas que el niño está enviando y solo los tildan de molestosos, malos, porfiados, peleadores o tontos. Esta situación hace que los niños presenten una muy baja autoestima, busquen otras vías de escape, como la agresión que puede llegar a ser verbal o física, o también buscar refugio en la calle o con los amigos.

Ámbito familiar de los niños con buena y mala conducta:

Respecto a los tipos de familias que pertenecen los niños de nuestro estudio, en la Escuela Alianza encontramos un mayor porcentaje de familias de tipo nuclear, y en menor grado con familias monoparentales. En contraste, las familias del Liceo Eugenio Pereira Salas en su mayoría, son de tipo extensa y monoparental, aunque también se encontraron algunas familias nucleares.

Si bien como lo demuestran los estudios sobre el tema, el tipo de familia al que pertenecen los niños, no influye de manera directa en los fenómenos de conducta escolar, sin embargo las relaciones y la comunicación que existe dentro del hogar favorece a que los niños se desarrollen de mejor manera, ya que la interacción que presenten todos los miembros del hogar es determinante a la hora de desenvolverse de manera sana y natural. Si un niño pertenece a una familia donde existe el amor, la comunicación y el respeto este tiene una base sólida para enfrentar de mejor manera el futuro.

Por tanto, podemos concluir que la tipología familiar a la que pertenecen los niños entrevistados no es determinante en la conducta buena o mala de los niños.

En relación con la realidad que viven los niños entrevistados de mala conducta del Liceo Eugenio Pereira Salas constituye un factor relativo, y que más determinante es la pobre y mala comunicación familiar, con una escasa entrega de afectos entre los miembros del hogar, ya que los padres no presentan las habilidades sociales para enfrentar situaciones de conflictos con sus hijos. Es decir, presentan una débil cultura con relación a la comunicación, a la entrega de afectos que se necesita para convivir de mejor manera y el poco conocimiento para poder enfrentar a sus hijos en plena edad adolescentes.

Siguiendo con esa misma línea, en los escolares de la Escuela Alianza, la buena comunicación prevaleciente en sus familias favorece que los niños presenten buena conducta, ya que con los datos recogidos en las entrevistas pudimos constatar que existe una comunicación fluida y constante, en donde los niños se pueden expresar con libertad y confianza, independientes que en esta escuela existan familias del tipo monoparental. Es más bien la entrega de amor y la constante comunicación entre los miembros del hogar, lo que favorece a tener hijos más sanos, felices y tranquilos.

“.....existe una posibilidad mayor de lograr un empatía con el otro al estar junto a él. Apareciendo en este vínculo elementos como la acertividad como un ingrediente necesario, para poder llevar a cabo un dialogo efectivo y más humano.”
(Santelices, L.; Scagliotti, J., 2002)

Respecto al tiempo que tienen las familias a compartir entre ellos, podemos señalar que esta es muy escasa, ya que ambas comunas donde están localizadas las escuelas de escasos recursos, lo que conlleva a que las familias presenten horarios de trabajo excesivos para mantener sus hogares. Esta situación es más pronunciada en la muestra de la comuna de Pedro Aguirre Cerda: La mayoría de los adultos de las familias presentan un horario de trabajo muy extenso, inclusive los fines de semana se utilizan para trabajar, los que los deja poco tiempo para compartir con la familia. Esto es perjudicial para los lazos afectivos del hogar, porque de esta manera las familias no tienen tiempo para el descanso y menos para compartir entre sus miembros. Esta situación reiterada hace que los niños presenten un rechazo a compartir con sus familias, y se ven obligados a buscar nuevos

espacios como los amigos, los compañeros de curso, etc., lo que también va con el natural desarrollo de la adolescencia el querer pasar más tiempo con los amigos.

También podemos deducir que la personalidad que tengan las familias es muy importante para comprender el comportamiento de los niños. Por un lado en la Escuela Alianza nos encontramos con familias de personalidad estables, a este tipo de familias les resulta fácil mantenerse unidos, los hijos crecen seguros, confiados y no tienen problemas para dar y recibir afecto, por lo que presentan una actitud y un comportamiento mas adecuado dentro del colegio, es decir no presentan problemas de conductas graves. Esto se debe a lo anteriormente señalado, donde las familias, independiente de su estructura, presentan buena relación entre los miembros y mucho amor, por lo cual sus hijos crecerán protegidos y con normas que regulen su conducta.

Por el contrario, en el Liceo Eugenio Pereira Salas, nos encontramos con familias de personalidades inestables y permisivas. Esto influye en gran medida en que los niños presenten un mal comportamiento, ya que los padres no son capaces de disciplinar a sus hijos permitiéndoles hacer todo lo que quieran, y con frecuencia encontramos en nuestro estudio que los hijos mandan más que los padres, además las familias no son unidas y esto trae a los hijos inseguridad y desconfianza, tienen problemas para expresar sus necesidades y por esto tienden a recurrir a la violencia o descalificaciones.

Con respecto a la comunicación que presentan las familias, podemos concluir que las familias del Liceo Eugenio Pereira Salas los niños no tienen la confianza suficiente en sus padres o familiares. Esto lo podemos comprobar en las entrevistas realizada a los niños de este liceo cuando se les preguntó: *¿si tienes algún problema con quien conversas y por que?* A tal pregunta los niños respondieron mayoritariamente que no conversan con nadie sus problemas, buscando soluciones solos o fuera del hogar, confiando mas en sus amigos, y nunca manifestaron tener confianza con algún miembro de la familia, lo que contrasta con los niños de la escuela Alianza quienes ante la misma pregunta, respondieron mayoritariamente que siempre que tienen un problema hablan en primer lugar con su madre o con algún familiar.

Cabe señalar que en el caso del Liceo Eugenio Pereira Salas, se detectó que la comunicación entre los miembros de la familia se limita a dar órdenes, a imponer reglas o a reprochar alguna actitud, situación que afecta a todos los niños que presentan problemas de conducta y mantienen una dinámica familiar tensa y conflictiva.

Con respecto al nivel sociocultural que presentan las familias, ya se ha mencionado que son familias de escasa escolaridad formal, la mayoría de ellos no terminó su enseñanza media. Esto es más acentuado en el Liceo Eugenio Pereira Salas, donde nos encontramos con familias de poco nivel educacional y de un muy bajo nivel socioeconómico. Aunque en ambas comunas las familias estudiadas son de escasos recursos, en la comuna de Pedro Aguirre Cerda podemos constatar que las familias de tipo extensas y simultáneas significan una grado mayor de pobreza, la mayoría de ellas vive de manera hacinada, y sus miembros no tienen espacio propio, y por eso mismo, los niños tienden a convertir la calle como su espacio personal y a sus amigos como su principal soporte de afecto e intercambio social.

Entorno escolar de los niños con buena y mala conducta:

Durante las entrevistas realizadas a los niños de ambos grupos en torno al tema de la relación que mantienen con los profesores, los niños sin problema de conducta manifiestan que es buena; en su mayoría los niños tienen una opinión positiva de ellos porque sienten que son escuchados y queridos; existe una relación armoniosa donde los alumnos tienen confianza con el profesor, comparten en los recreos, plantean dudas e ideas en clases; el profesor motiva y los alumnos responden, esto conlleva a que los niños presenten una buena conducta durante la clase y dentro del establecimiento.

En el caso del Liceo Eugenio Pereira Salas, en general los alumnos que presentan mala conducta mantienen una relación conflictiva e indiferente con los otros docentes, no así con su profesor jefe con quien mantienen una buena relación, según la opinión de los mismos alumnos. Los profesores jefes dicen mantener una relación de dialogo con estos niños, asegurando que es el mejor medio para que

ellos reflexionen sobre su actitud y la cambien. Sin embargo, los niños presentan una actitud desafiante con el resto de los profesores y vienen desde sus hogares con tensiones las que descargan siendo agresivos e insolentes con estos. Si este reacciona de la misma forma, el alumno sentirá un rechazo hacia él y hacia el establecimiento, lo que puede desencadenar conductas agresivas dentro de este. Teniendo en cuenta que los docentes manejan información acerca de las vidas de los alumnos que muchas veces son utilizadas para descalificarlos, cuando no pueden controlar la situación y tienen una reacción de agresividad.

Si el profesor sabe manejar la situación y llevarla a otro plano, es decir, reflexionar con el alumno y estimular sus capacidades se podría evitar efectos negativos como son las conductas violentas, o la baja autoestima.

En relación a la convivencia de los niños de buena y mala conducta con sus pares, en ambos casos encontramos que esta es muy cercana entre ellos, ya que comparten distintas experiencias lo que conlleva a que exista complicidad y afecto, ya que para los niños y principalmente para los que están en situación de riesgo, uno de los núcleos fundamentales alrededor de los que gira su percepción de la realidad y desde la mirada que enfocan su conducta, es a través de la relación que mantienen con sus pares.

En la escuela se da un espacio en el que el niño lleva una vida en grupo muy variada, con distintas vivencias, por este motivo a muchos de ellos les gusta la escuela ya que viven distintas experiencias con sus compañeros. La comparación que cada niño pueda hacer con sus pares es inevitable, ya que es propio de la edad y esto fortalece la imagen que cada niño tiene de sí mismo.

Concluyendo sobre la relación de los niños con sus pares no existen marcadas diferencias entre los niños de ambas escuelas, ya que ambos grupos manifestaron tener una muy buena relación con sus compañeros.

Por último las alternativas de solución que presentan ambos establecimientos educacionales frente a la mala conducta, son solamente lo

tradicional, es decir, conversación con el niño, anotaciones en el libro de clases, llamadas al apoderado, y en última medida suspensión del alumno.

Podemos decir que los factores que influyen en la mala conducta son el factor sociocultural del individuo, y uno de los elementos más importantes de este ámbito es la familia. Dentro de esta, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a la que se somete al niño. Se ha demostrado que padres poco exigentes, como padres hostiles que desaprueban constantemente a sus hijos, fomentan el comportamiento agresivo en los niños.

Otro factor familiar influyente en la conducta agresiva, es la incongruencia en el comportamiento de los padres, esto se da cuando los padres desaprueban la agresión castigándola con su propia agresión física o amenazante hacia el niño.

También las relaciones deterioradas entre los padres provocan tensiones que puede inducir al niño a comportarse de forma agresiva. Otro factor que influye en la conducta del niño es el entorno donde este se desenvuelve, ya que tanto en Pedro Aguirre Cerda como en Cerro Navia son sectores donde se ve mucha violencia callejera, tráfico de drogas y otros modelos que no son positivos para los niños y niñas.

Finalmente cabe mencionar también que el déficit en habilidades sociales necesarias para afrontar aquellas situaciones que resultan frustrantes a menudo conduce a la agresión.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Durante nuestra investigación y de acuerdo a los objetivos propuestos que tienen relación con los factores sociales del ámbito individual, familiar y escolar que inciden en la buena o mala conducta de los niños de 4º a 6º año básico y además los elementos comunes del ámbito individual, familiar y escolar que inciden en la buena o mala conducta, podemos destacar los siguientes hallazgos:

- La buena o mala conducta se asocia con un mayor o menor grado de socialización en la cultura escolar y, al mismo tiempo, tiene relación con el valor que la familia otorga a la educación y el grado de apoyo que le prestan a sus hijos en la actividad escolar. Lo anterior se expresa en intereses, motivaciones y disposiciones distintas frente a la escuela y el trabajo escolar. situación que se demuestra con los datos de la investigación ya encontramos que ambos grupos de niños presentan diferencias en esas tres categorías. Por un lado, tenemos a los niños de buena conducta reciben por parte de sus familias un apoyo con respecto a sus intereses y motivaciones como son participar en talleres de folklore, en actividades deportivas, o diferentes actividades recreativas y que enriquecen el desarrollo de habilidades sociales del niño, las que son necesarias para un

comportamiento social aceptable. Por otro lado, tenemos el grupo de niños que presentan mala conducta, quienes presentan un bajo desarrollo de habilidades sociales, por lo tanto les cuesta comunicarse con los demás, no son empáticos, y cuando ellos presentan un problema no son capaces de verbalizarlo y pedir ayuda, ya que muchas veces el mal comportamiento de estos niños es un alerta de que algo en su interior no anda bien, que presentan algún problema, alerta que no es percibido por su familia y tampoco por la escuela.

- Otro hallazgo que encontramos durante la investigación, es que el tipo de estructura de familia al que pertenecen los niños y niñas, no influye de manera directa en la conducta de estos, ya que el ese fenómeno aparece más asociado a las dinámicas familiares.

En ese sentido, son las relaciones que se dan al interior de las familias, las que tienen mayor influencia. Si las familias responden a un modelo afectivo que considera aspectos como escuchar, motivar, apoyar, orientar, entre otros factores, la relación que se establece entre los miembros es fuerte y positiva, el niño siente la necesidad de retribuir el cariño que el resto le entrega a través de las conversaciones, compañía que se brindan y la sensación de apoyo que el observa y percibe por parte de la familia.

Las formas de apoyo que la familia puede entregar corresponden a prácticas cotidianas sencillas como, por ejemplo, revisar cuadernos, estar al tanto de las actividades de los hijos e hijas, mantener una casa limpia y un hogar tranquilo. Un soporte a lo anterior, es mantener conversaciones constantes, hacerse compañía y motivarse, aspectos que influyen de manera positiva en la conducta de los niños y niñas.

Lo anterior queda de manifiesto en la diferencia que encontramos en las relaciones familiares que se dan en los dos grupos de niños, ya que los niños con mal comportamiento no cuentan con ninguna persona de confianza dentro de su hogar y ligado a ello se detecta el poco desarrollo de habilidades sociales les cuesta mas comunicarse con lo otros. No así en el caso de los niños que

presentan un buen comportamiento, que en su mayoría menciono como persona de confianza a su madre o algún familiar. También tenemos que mencionar que en el caso de los niños con mala conducta, muchas veces ésta se debe al aprendizaje social que van adquiriendo, ya que si los miembros de su familia resuelven sus conflictos de forma inadecuada, mediante gritos, violencia tanto física como psicológica, ellos van aprendiendo este tipo de comportamiento y asimilando que es así como deben comportarse con los demás.

- Por último, encontramos que en ambos grupos de niños presentan una buena relación con sus profesores, pese a que los grupos escolares cuentan con más de 40 alumnos por sala y un solo profesor.

El trabajo personalizado o necesario para que estos niños con fuertes carencias afectivas, económicas y sociales puedan responder en forma adecuada a los objetivos educativos, se hace muy difícil para los docentes, pese a lo cual los niños y niñas de ambas escuelas se sienten escuchados y queridos por sus profesores.

Dentro de las relaciones que mantienen los niños de este estudio, está la relación con los pares, tema en el que también encontramos similitud entre los grupos de niños, ya que la mayoría de ellos declaro tener relaciones cercanas y de camaradería con sus compañeros, debido al hecho que comparten distintas experiencias y pasan gran parte del día juntos por lo que existe complicidad y afecto en la relación. En la relación de amistad que los niños mantienen con sus pares es muy importante y fundamental ya que alrededor de esta gira su percepción de la realidad y desde esta mirada enfocan su conducta es propio de la edad la comparación con sus pares lo que fortalece la imagen de cada niño y niña tiene de sí mismo.

REFLEXIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

En primer lugar debemos señalar que hoy en día son muy pocas las escuelas municipalizadas que cuentan con Trabajadores Sociales dentro de su planta de personal, situación que representa una falencia en el sistema educativo, ya que hoy en día la escuela no es solo una institución en la que se van a adquirir conocimientos, sino que es una caja de resonancia de problemas sociales que afectan tanto a los niños como a sus familias.

Durante nuestra investigación pudimos constatar que los tipos de familia hoy en día han cambiado, y esto ha traído consecuencias como que la dinámica familiar también ha sufrido transformaciones para bien o para mal, y los niños absorben todo lo que este cambio ha traído consigo. El Trabajo Social tiene las herramientas para poder orientar a los niños y familias en este proceso.

Por otro lado el profesor ya no sólo está en el establecimiento para educar, sino que hoy en día se deben hacer cargo tanto de los problemas escolares como de los provenientes de los familiares de los alumnos, como violencia intrafamiliar, violaciones, alcoholismo, drogadicción, delincuencia, entre otros problemas. Esto significa una recarga en su trabajo, ya que hay que tomar en cuenta lo numeroso

que son los cursos en establecimientos Municipales, y ello lleva a que los profesores muchas veces no dan abasto para atender todos los aspectos que le demanda su tarea.

A través de esta investigación, nos hemos dado cuenta de que nuestra profesión necesita intervenir en educación ya en temas como la vulneración de los derechos de los niños, trabajando directamente con grupos de niños que presenten algún tipo de problemática, y acercando la familia a la educación de sus hijos, ya que como se señala en las conclusiones este es precisamente uno de los factores que influyen en que un niño tenga buena o mala conducta.

También hoy en día el Trabajador Social puede desempeñarse en el campo de la **mediación en las escuelas y liceos**, lo que contribuiría a crear una cultura democrática en los establecimientos. Esto se hace necesario por la violencia que muchas veces existe entre pares y también hacia lo institucional, lo que implica desarrollar estrategias orientadas a mejorar la convivencia, crear espacios e instancias democráticos dentro de la cotidianeidad, lo que se hace necesaria trabajar con los profesores y alumnos. Se debe trabajar el tema de la mediación como una instancia donde se considere el conflicto como una situación de aprendizaje y crecimiento, esto se debe integrar a la cotidianeidad de la vida escolar asumiéndose como un compromiso de la comunidad educativa el manejar herramientas que le permitan enfrentar positivamente la convivencia con los demás miembros de la sociedad, para esto es necesario un desarrollo adecuado de habilidades sociales que les permita mejorar la calidad de vida de las personas, ya que facilitan la convivencia en general. Para esto se deberían trabajar talleres tanto con los profesores como con alumnos creando espacios de reflexión en donde se les validen a todos como personas y se creen los espacios que se puedan compartir y demostrar que son capaces de aportar a la sociedad con actitudes positivas.

Además al interior de las escuelas municipalizadas, en especial las ubicadas en los sectores populares, existen una gama amplia de problemas sociales que cada niño carga desde su hogar, problemas de autoritarismo, problemas con los docentes como es el trabajar en condiciones que no son apropiadas, por ejemplo números muy elevados de alumnos por sala, además de la presión de preparar a los

alumnos para que rindan como se espera, por que de esto depende si las escuelas continúan o no, bajos sueldos, problemas con la participación que hoy se les da a los alumnos, ya que no existen los espacios para que estos se manifiesten y puedan ejercer sus derechos.

El acercamiento que el trabajador debe hacer concretamente en el tema conductual de los niños, es centrarse en las causas que provocan este problema mirar el contexto en el cual se desenvuelven e intervenir sobre aquello ya que el Trabajo Social es un puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de las actividades que interrelacionan estos actores sociales y como apoyo a cada uno en particular.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- | | |
|---|---|
| Arancibia, V. ; Herrera, P. (2000) | : Manual de Psicología Educativa , Santiago de Chile, editorial Universidad Católica de Chile. |
| Ander-Egg, E (1995) | : Diccionario de Trabajo Social , Buenos Aires, Lumen. |
| Arias, B. (2000) | : Concepto de los trastornos de conducta , Departamento de Psicología, Universidad de Valladolid. |
| Asociación Americana de Psiquiatría, (2000) | : Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales revisados , (DSMIV-TR), España, Barcelona. Editorial Masson. |

- Alberdi, I. (1995) : **Informe sobre la situación de la familia en España.** Madrid. Ministerio de Asuntos Sociales.
- Althusser, Louis, (1976) :**La Escuela como Aparato Ideológico del Estado.** Barcelona, Anagrama.
- Bandura, A; Walters, R, (1974) : **Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad,** España, Alianza Universidad.
- Barriga, S (1982) : **Psicología social y relaciones entre grupos,** ROL, S.A.
- Beger, L.; Luckman T., (1995): : **La construcción Social de la Realidad,** España. Editorial Amorrutu.
- Bower, E. M. (1970) : **Mental health. Encyclopedia of educational research,** (4 th ed.) New Yotk: Macmillan. In R. Ebel (Ed).
- Bronfenbrenner, U (1979) : **The ecology of humandevelopment,** Cambridg, MA, Harvad University Press.
- Bourdieu, P y Passeron, J.C. (1976) :**La Reproduccion,** España, Ed. Laia
- Clarizio, H. ; McCoy, G, (2000) : **Trastornos de la Conducta del niño,** México, editorial El Manual Moderno.
- CEPAL (2003) :**Situación y perspectivas: estudio económico de América Latina y el Caribe.** Santiago de Chile, CEPAL.

- Collins, R. (1974) : **The basics of conflict theory.** New York. Academic Press
- Diccionario Ilustrado (2003) : **Diccionario Ilustrado** de la lengua Española, Santiago de Chile. Zig-Zag.
- Diccionario Práctico (2003) : **Diccionario Practico** de la lengua española, México. Larousse.
- Ezequiel Ander-Egg (1995) : **Diccionario de Trabajo Social.** Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Buenos Aires, Ediciones Lumen.
- Gracia, E., Musitu, G. (2000) : **Psicología Social de la Familia,** Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Barcelona.
- Goleman, R. (1996) : **Inteligencia Emocional,** Barcelona, Editorial Kaídos.
- Hernández, R; Fernández, C; Baptista, P (1991) : **Metodología de la investigación,** México, Mc Graw-Hill.
- Hartup, W. (1974) : **Aggression in childhood developmental perspectives.** U.S.A American Psychologist.
- Maslow, A. (1954) : **Motivation and personality.** New York: Harper.
- Mineduc, (1997) : **Familia educación y escuela,** Boletín informativo para padres y apoderados N° 1, Santiago de Chile.

- Melendo, T., Millan y Puellas, L. (1997) : **La pasión por la verdad. Hacia una educación liberadora.** España. Eunsa: Pamplona.
- Olweus, D. (1979) :**Stability of aggressive reaction pattern in males:** A review. En Psychological bulletin, N° 86
- Pablo Miranda (2002) : **La Familia**, Documentos informativos de Opción, Santiago de Chile.
- Pavlov, I. (1960) :**Obras Escogidas**, Argentina, Quetzal.
- Parsons. T (1990) : **El aula como sistema Social:** algunas de sus funciones en la sociedad americana. Sociología de la Educación. Madrid-España. Textos fundamentales, Nancea,
- Rojas, D. (2006,27 de Marzo) : **“Relaciones Familiares inciden mas que la educación en formación de los hijos”**, La Nación, Santiago de Chile.
- Sears, R., Maccoby, E., y Levin, H. (1957) : **Patterns of child rearing.** New York: Row, Peterson.
- Santelices, L.; Scagliotti, J., (2002) : **El educador y los padres, estrategias de intervención educativa**, Santiago de Chile, editorial Salesianos.
- SERNAM (1998) :**Diálogos familias – escuelas.** Creando espacios de participación para padres y

madres. Santiago de Chile, Sernam, Ministerio de educación.

Shutz, T.; Becker, G. (1962)

: **La Inversión en Capital Humano.** En revista Educación y sociedad, N° 1 Madrid, Ed. Akal.

Kanner, L. (1962)

: **Emotionally disturbed children:** A historical review. Child Development.

Willis, P. (1999)

: **“Producción cultural y Teorías de la Reproducción.”** En Fernández Enguita, M. **Sociología de la Educación.** Lecturas básicas y textos de apoyo. Barcelona, Ariel,

Páginas de Internet:

- www.monografias.cl
- www.mideplan.cl
- www.mineduc.cl
- www.educarchile.cl
- www.sename.cl
- www.sernam.cl
- www.sappiens.com
- www.guiainfantil.com
- www.cerronavia.com
-

Fuentes electrónicas directas:

- Marsellach, G. (2001) : **La indisciplina en los niños.**
http://www.sapiens.com/html/ejemplos/sociedad/sapiens/comunidades/ejemplos/sociedad1nsf/unids/La%20indisciplina%20en%20los%20ni%20f1os_/B5B8AC0314183A9241256FAF00628E302d8e.html?opendocument
- Isla, B. (2002) : **Trastorno disocial de la conducta.**
 (http://www.monografias.com/trabajos20/trastorno_disocial/trastorno_disocial.shtml)
- Gleizes, J. (2000) : **El Capital Humano** (consultada 05 de Noviembre 2005)
<http://multitudes.samizdat.net/El-capital-humano.html>
- N.D (1997) : **La motivación, concepto y aplicación escolar** (consultado 05 de Noviembre 2005) www.monografias.com

Tesis:

- Barrera, R (2004): **Niños con problemas de conducta Escuela san Vicente Ferrer**, Tesis para optar al título de Asistente social, Universidad Academia Humanismo Cristiano Santiago de Chile.
- Inostroza, G; Núñez, C (2005): **Factores sociales que inciden en el rendimiento escolar**, Tesis para optar al título de Asistente social, Universidad Academia Humanismo Cristiano Santiago de Chile

- Fariña, I ; González C. , (2003): **La Participación de la Familia En la Escuela, Construyendo Espacios Comunes En El Marco de la Reforma**, Tesis para Optar al título de Asistente Social, Universidad Academia de Humanismo Cristiano,

ANEXOS

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable: Entorno Familiar

Definición Conceptual: miembros del hogar emparentados entre si hasta un grado determinado por sangre.

Definición Operacional: tipos de relaciones que se dan dentro de los diferentes tipos de familias

Dimensiones	Sub. - Dimensión	Indicadores
Tipo de Familia	-Nuclear -Extensa -Monoparental	- Padre, madre, hijos(as) - Padre, madre, hijos(as), abuelos, tíos, etc. - Padre o madre e hijos(as)
Tipos de comunicación dentro de la familia	- Armoniosa	- preocupada por sus hijos, asiste siempre a reuniones del colegio.

<p>Personalidad de la familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conflictiva - Indiferente - Familia rígida - Familia permisiva - Familia inestable - Familia estable 	<ul style="list-style-type: none"> - Discuten todo el tiempo, no aceptan exigencias de la escuela y profesores. - Escasa preocupación por los hijos. Nula asistencia a reuniones del colegio - Dificultad en asumir los cambios de los hijos. - Son Incapaces de disciplinar a los hijos. Permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. - No alcanza a ser unida, padres confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes. - se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol. - Preocupación por sobreproteger a los
-----------------------------------	---	--

	- Familia sobreprotectora	hijos. No permiten el desarrollo y autonomía de los hijos.
--	---------------------------	--

Variable: Ambiente Escolar

Definición Conceptual: Institución socializadora que proporciona valores, normas y conocimientos para los futuros ciudadanos.

Definición Operacional: relación que el niño o niña establece con sus compañeros y con sus profesores.

Dimensiones	sub.-dimensiones	indicadores
Relación con el profesor jefe	- Armonioso	- conversa con profesor, comparten fuera del aula.
	- Conflictivo	- Discute. No hace caso
	- Indiferente	- Se limita a lo propio de la clase.
Relación con los compañeros de curso	- Armonioso	- Comparte con los compañeros
	- Conflictivo	- Discute, pelea.
	- Indiferente	- No tiene amigos, pasa solo siempre.

Tipos de conducta	<ul style="list-style-type: none"> -Agresiva -Violenta -Carencia Afectiva -Conducta Normal 	<p>vida</p> <ul style="list-style-type: none"> - opinión personal frente a la vida - insultos verbales - golpes a pares o profesores - búsqueda de afecto, conductas para llamar la atención - conducta socialmente esperada para la etapa de desarrollo, o conducta habilidosa
-------------------	--	--

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A LAS FAMILIAS

Para conocer el los tipos de familias y las relaciones que se dan en ella. Se utilizara una entrevista semi – estructurada diseñada por las investigadoras, de carácter guiado, utilizando preguntas dirigidas a recabar información acerca de los diferentes aspectos que determinan el entorno familiar de los niños y niñas.

Nombre:

Edad:

Escuela:

1. ¿Cuántos integrantes componen su familia? ¿Quiénes son?
2. ¿Quién es el jefe de hogar?
3. ¿Algún integrante de la familia presenta problemas de drogas o alcohol? ¿Esta en tratamiento?
4. ¿Han existido problemas de violencia intrafamiliar? ¿Cómo se esta solucionando la situación?

5. ¿Existen antecedentes de pérdidas significativas en la familia?
¿quien?
6. ¿Quién esta a cargo de la crianza de los niños (as)?
7. En su casa ¿Su hijo(a) respeta las reglas que se le imponen?
8. Cuando no respeta estas reglas ¿Cómo se le sanciona?
9. ¿Se conversan con los niños temas cotidiano, como la escuela, su futuro, lo que le gusta, etc.?
10. ¿Usted tiene conocimiento de con quien se junta su hijo(a) o a donde va a jugar?

11. ¿Usted sabe que es lo que piensa su hija(o) de su futuro?
12. ¿Cómo soluciona los problemas que tiene con su hijo(a)?
13. ¿Cuál fue su último curso académico aprobado?
14. ¿Cuál es su ocupación actual?
15. aproximadamente ¿cual es el ingreso familiar?
16. ¿Que sistema de salud posee? (Fonasa, Isapre, tarjeta Gratuidad)
17. En su familia alguien recibe alguna beca, subsidio o pensión ¿cuál?
18. ¿Cual es su situación habitacional? (Propietario, allegado, arrendatario, cuidador, etc.)
19. ¿Algún miembro de la familia participa en alguna organización social?
20. ¿Algún integrante de la familia asiste a eventos culturales?

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A PROFESORES

Esta entrevista será aplicada a los profesores jefes de cada curso y tiene como objetivo determinar cual es el tipo de relación que tienen los profesores con los niños/as con buena y mala conducta y determinar cuales son las alternativas de solución que los establecimientos educacionales tienen para enfrentar la mala conducta.

Nombre:

Escuela:

1. ¿Hace cuantos años UD. Trabaja como profesor(a)?
2. ¿Cuántos años lleva en esta escuela?
3. ¿Cómo define a un alumno(a) con problema de conducta?
4. ¿Cómo reacciona UD. frente a la mala conducta?
5. ¿Cómo define a un alumno(a) sin problema de conducta?
6. ¿A que cree que se debe que un niño(a) se porte bien o mal?

7. ¿Cómo enfrenta la escuela los problemas de conducta? ¿tienen alternativas de solución?
8. ¿Cómo es la relación que tienen los niños de mala conducta con los profesores?
9. ¿Cómo es la relación que tienen los niños de buena conducta con los profesores?

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A LOS ALUMNOS

Esta entrevista será aplicada a los niños/as con buena y mala de ambos establecimientos educacionales. Se divide en tres ámbitos; escolar, personal y familiar. Tiene como objetivo determinar el significado que los niños/as le dan a la escuela, la familia y cuales son sus intereses personales para su futuro.

Nombre:

Curso:

Escuela:

Ámbito escolar:

1. ¿Te gusta venir al colegio?
2. ¿Cómo te llevas con tus compañeros?
3. ¿Cómo te llevas con tus profesores?
4. ¿Te gusta Estudiar? ¿Por qué?
5. ¿Cuáles son tus calificaciones?

6. ¿Por qué crees tú que tienes esas notas?
7. ¿Te retan en el colegio?
8. ¿Qué te pasa cuando te retan en el colegio?
9. ¿Sientes que tus profesores te quieren? ¿Por qué?
10. ¿Cuál es tu opinión de tu escuela?
11. ¿Qué opinas de tus profesores?
12. ¿Qué opinas de tus compañeros?
13. ¿Tú crees que es importante estudiar? ¿Por qué?
14. ¿Haces las tareas del colegio? ¿Por qué?
15. ¿Han mandado a llamar a tus padres por tu comportamiento en el colegio? ¿Cada cuanto tiempo?

Ámbito Individual:

16. ¿Donde consideras tu que tienes mas amigos?
17. ¿Tus amigos, tienen tu misma edad? ¿Qué edad?
18. ¿Sientes que tus amigos te quieren? ¿Por qué?
19. Cuando alguien te dice algo que no te gusta. ¿Qué haces?
20. Cuando te enojas ¿Qué haces?
21. ¿Qué te gusta hacer? ¿Por qué?
22. ¿Que te gustaría ser cuando grande?
23. ¿Participas en alguna actividad extra programática?
24. ¿En que ocupas tu tiempo libre?
25. Si tienes algún problema ¿Con quien conversas? ¿Por qué?
26. Según tu ¿Cual es la mejor manera de solucionar los problemas?
27. ¿Qué percepción tienes acerca de ti mismo?
28. ¿Cómo crees que te ven los demás?

Ámbito Familiar:

29. ¿Te retan en tu hogar?
30. ¿Qué te pasa cuando te retan en tu hogar?

31. ¿Sientes que tu familia te quiere? ¿Por qué?
32. ¿Cómo te llevas con tu familia?
33. ¿Y con quien te llevas mejor?
34. ¿Tu familia conversa contigo? ¿Cómo y cuando lo hacen?
35. ¿Sobre que temas conversan tus padres contigo?