



ESCUELA DE GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA

ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS PMG EN LA  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CHILENA,  
PERIODO 2015-2017

Alumna : Provoste Garay Catalina

Profesor Guía: Bravo Sandoval Juan

Tesis para optar al título de Administrador Público/a

Tesis para optar al grado de licenciado/a en Gobierno y Gestión Pública.

Santiago, Enero de 2018

*“A mi familia soporte y motor de mis logros”*

## INTRODUCCION

El presente trabajo indaga metódicamente desde el primer Capítulo –problematizando– respecto de los Programas de Mejoramiento de la Gestión pública, en el bien entendido que esta herramienta tiene una enorme importancia y proyección en la profundización del proceso de reforma y modernización del Estado en Chile y que, por tanto, es susceptible de perfeccionamiento.

En efecto, los PMG en los servicios públicos tiene su origen en la Ley N°19553 de 1998, en el contexto del proceso modernizador del aparato del Estado, y de la sociedad Chilena iniciado y profundizado por los diversos gobiernos democráticos, desde el retorno a la democracia. Su finalidad inicial fue mejorar la gestión a través de un incentivo monetario para los funcionarios, a casi 20 años de su puesta en marcha, las evaluaciones indican que esta herramienta de información, control y planificación puede ser perfeccionada en sus distintos niveles de implementación en los servicios públicos del país.

Los PMG nacen en el contexto específico de la Modernización del Estado y son un Sistema de Evaluación y gestión; en donde se consideran, además, cuatro instrumentos que dicen relación con un proceso modernizador del estado, que procura eficiencia y eficacia a su vez, en otras tres áreas críticas de mejoramiento de la gestión y que se reconocen como centrales para Administración Pública. En efecto, estas tres áreas poseen directa relación con la Dirección de Presupuesto y con el ciclo presupuestario. En ese mismo contexto, resulta también esclarecedor respecto de su objetivo, señalar que las finalidades de los PMG se entrecruzan con los planteamientos que fundamentan la Nueva Gestión Pública y que la necesidad de perfeccionamiento es crucial, pero debe ser precisada con exactitud dentro del sistema.

Este trabajo problematiza en torno a los PMG considerando todos los factores y antecedentes que definen su contexto histórico e institucional y ese mismo marco permite describir el problema concreto; Que no es posible tener una evaluación satisfactoria respecto del mejoramiento de la gestión pública ya que los PMG en el sistema público Chileno no hacen una lectura completa de su realidad pero que, no obstante, se pueden hacer mejoras que puedan darle más efectividad, más aún cuando el propio programa genera la información que se requiere para su perfeccionamiento.

La finalidad última del trabajo es propender a perfeccionar un instrumento de gestión moderno cuyo objetivo último –principal– es la satisfacción de las necesidades y el logro del bienestar general del país y su sociedad. Abordando las temáticas tratadas en cada capítulo del presente trabajo desde una mirada crítica considerando el sentido histórico de la evolución de la Administración Pública Chilena.

## INDICE

1. ANTECEDENTES GENERALES E INSTITUCIONALES.	7
1.1 Antecedentes generales.	
1.2 Antecedentes institucionales.	
1.3 Actores Involucrados.	
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
2.1 Funcionamiento y descripción.	
2.2 Descripción de la situación Problema.	
2.3 Delimitación de la situación problema	
2.4 Formulación del Problema.	
3. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	13
3.1 El problema y antecedentes bibliográficos.	
3.1.1 Mejoramiento de la Gestión Pública transversal	
3.1.2 Uso adecuado de los recursos	
3.1.3 Información y Retroalimentación	
4. JUSTIFICACION	15
4.1 Justificación teórica:	
4.2 Justificación práctica	
4.3 Justificación Legal	

5. OBJETIVOS	17
5.1 General	
5.2 Específicos	
5.2.1	
5.2.2	
5.2.3	
5.2.4	
6. MARCO TEORICO	18
6.1 Proceso de Reforma y Modernización del Estado Chileno.	
6.1.2 Del Estado oligárquico de comienzos del siglo XX.	
6.1.3. La actualidad, profundidad y alcances de las reformas del Estado.	
6.2.1 Administración Pública Chilena; algunas definiciones.	
6.2.2. Administración Pública Chilena desde una perspectiva normativa y actual.	
6.3.1 Gestión pública Definición Operativa	
6.3.2 Gestión	
6.3.3 Gestión pública	
6.4.1 Nueva gestión pública	
6.5.1 PMG Descripción y Definición Según Dipres	
6.5.2 Historia	
6.5.3 Formulación	
7. MARCO METODOLÓGICO	34
7.1 Tipo de investigación	
7.2 Instrumentos metodológicos	
7.2.1 Plan de Trabajo	

7.3 Universo de estudio

7.4 Unidad de estudio, unidad de análisis

8. PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS 37

8.1 Objetivo Especifico N° 1

8.1.1 describir qué son, cómo son.

8.1.2 Qué lugar Ocupan en la Administración Pública Chilena

8.2 Objetivo específico N° 2

8.3 Objetivo específico N°3

8.4 Objetivo específico N°4

9 .CONCLUSIONES 46

9.1 Conclusiones Específicas

9.2 Conclusiones de Fondo

10. SUGERENCIAS 50

10.1 Largo Plazo

10.2 Mediano Plazo

10.3 Corto Plazo

REFERENCIAS Y BIBLIOGRAFÍA 51