



Carrera de Psicología

“Estudio descriptivo – exploratorio de la percepción de los profesionales desempleados del grupo etáreo 40 – 50 años de edad, del nivel socioeconómico ABC1, de la Región Metropolitana, respecto a su propia experiencia de cesantía”

Profesor Guía: Melvin Anabalón Sepúlveda

Asesor Metodológico: Raúl Zarzuri Cortés

Profesor Informante: Francisco Kamann

Alumna: Jacqueline Villalón Carvajal

Tesis para optar al Grado de Licenciada en Psicología

Tesis para optar al Título de Psicóloga

Santiago, Agosto 2005

DEDICATORIA

Es necesario plasmar en el papel mis agradecimientos a todos quienes participaron de este hermoso proyecto. Para comenzar, mis primeros críticos, así como incondicionales soportes, David y Xavier, que con sus caritas llenas de pena porque la mamá estaría cada vez menos en el hogar, dijeron: Mamy "echémosle pa' delante". Para ellos, este agradecimiento desde lo más profundo de mí.

Para mi mamá y mi hermana, llanas siempre a cobijarme en todo momento. A mi papá y mi abuelita, siempre confiados en mis capacidades y competencias, que pese a no encontrarse hoy con nosotros, sí lo están en mi corazón y en mi conciencia.

A Claudia y Andrea, quienes me auxiliaron y acompañaron en todo el trayecto de mi vida laboral, estudiantil y familiar. Ellas constituyen el valor de la amistad incondicional.

A todos los profesores de la escuela de Psicología y a las "súper secretarias" Marcia y Norma, por su gran entrega conmigo. En especial, a mis profesores de tesis, Kamann y Zarzuri, por

la colaboración y acogida en este proceso de aprendizaje.

Mis agradecimientos más íntimos, son para Montero, quien de manera silenciosa ha compartido todos mis proyectos, haciéndolos propios. Su compañía, respeto y colaboración constante, han hecho de mí una mujer integral y emprendedora. Sé que en lo más profundo de ti, te sientes orgulloso de tu compañera.

Y por supuesto agradecerle a una pequeña - gran mujer - que ha podido realizar cada proyecto que se ha propuesto, para ella un abrazo y sigamos pa' delante.

Gracias a la vida ...

ÍNDICE

<i>Contenido</i>	<i>Página</i>
	1
Introducción	
I.	3
Capítulo 1: El problema de la Investigación	
a) Antecedentes del Problema	3
b) Formulación del Problema y Pregunta de Investigación	14
c) Aportes y Relevancia de la Investigación	16
II. Capítulo II: Objetivos de la Investigación	19
a) Objetivo General	19
b) Objetivos Específicos	19
III. Capítulo III: Marco Teórico	20
I. Antecedentes Generales	20
II. Conceptos preliminares	22
1. Salud Mental	22
1.1. Salud Mental y calidad de Vida	24
1.2. Salud Mental y trabajo	25
2. Concepto de trabajo	28
2.1. Trabajo: subsistencia, cultura y relaciones interpersonales.	30
2.2. Trabajo e Identidad	32
3. Concepto de Desempleo	39
3.1. Desempleo y edad	41
3.2. Desempleo y género	43
IV. Efectos del desempleo en la Salud Mental del trabajador	44

4.1. Desempleo y consecuencias psicológicas	46
4.2. Desempleo y comportamiento	49
4.3. Desempleo y autoestima	51
4.4. Desempleo y depresión	54
4.5. Desempleo y dificultades cognitivas	54
4.6. Desempleo y relaciones familiares	57
IV. Capítulo IV: Marco Metodológico	58
1. Enfoque Metodológico	58
2. Tipo y diseño de Investigación	59
3. Delimitación del campo a estudiar	60
4. Tipo de Muestra	61
5. Tamaño de la Muestra	62
6. Criterios de selección	65
7. Técnicas e instrumentos de recolección de información	65
8. Plan de análisis de información	68
V. Capítulo V: Presentación de Resultados	72
1. Categorías del discurso de los sujetos entrevistados	72
1.1. Resumen de categorías por sujeto	72
1.2. Levantamiento de categorías a partir de las entrevistas	90
VI. Capítulo VI: Análisis de los Resultados	106
VII. Capítulo VII: Discusión	118
VIII. Capítulo VIII: Conclusiones Generales	128
IX. Capítulo IX: Bibliografía	133
Anexos	140

RESUMEN

El desempleo es una problemática que afecta todos los niveles sociales. En el caso del segmento socioeconómico ABC1 de la Región Metropolitana, y del país en general, varios han sido los períodos de recesión económica que lo han golpeado de forma importante.

De acuerdo con la investigación realizada, a partir de cuatro entrevistas a personas pertenecientes al nivel económico enunciado previamente, es posible plantear que no existe un patrón único característico de conductas, consecuencias psicológicas y psicosociales, o maneras de vivenciar y significar la experiencia del desempleo.

Los resultados obtenidos en la presente investigación, al menos así lo demuestran. Además, permiten establecer una serie de relaciones entre los distintos factores asociados al desempleo, tanto como causas o en la forma de consecuencias sobre el sujeto.

Es importante señalar que, si bien la investigación se orienta al ámbito laboral, para llevarla a efecto, fue necesario acudir a diversos aportes de la Psicología, tanto desde el aspecto social, como desde el punto de vista de la Psicología económica, una rama aún en ‘pañales’ en nuestro país. En este sentido, la temática trabajada así como los resultados obtenidos, colaboran de forma importante con el bagaje teórico y práctico de nuestra disciplina.

INTRODUCCIÓN

Después de reflexionar acerca de cuál sería el tema a investigar para finalizar el proceso de convertirme en una profesional de las Ciencias Sociales, descubrí que la cesantía en profesionales universitarios de 40-50 años, pertenecientes al nivel socioeconómico ABC1, no es un tema abordado habitualmente en la problemática del desempleo, siendo los datos estadísticos respecto a este grupo en relación con el desempleo, mínimos. Por esta razón, resulta interesante conocer una realidad, de alguna manera 'oculta', en especial, aquello que pasa en la cotidianidad de los trabajadores que han accedido a altos ingresos cuando son despedidos y las implicancias que en ámbito familiar se presentan.

Si se compara el comportamiento laboral de los trabajadores en Chile hace tres décadas atrás con la situación actual, se observan cambios sustanciales relacionados con las expectativas laborales de las personas, puesto que en la década del '70, por ejemplo, las expectativas de ascenso, beneficios, seguridad laboral y económica, eran esperables y cumplibles por la organización. Hoy en cambio, quien ingresa al mundo laboral espera mantenerse algún tiempo en el empleo, para luego emigrar hacia otra empresa que le ofrezca mejores remuneraciones, mayores beneficios, capacitación constante, etc.

En este contexto, quien hoy ingresa al mercado laboral lo hace en condiciones altamente competitivas, siendo el nivel de exigencia de los profesionales cada vez más alto, por lo cual, quienes desean ascender, deben responder a niveles de especialización cada vez mayores. Dicho proceso es agravado con la gran oferta de la educación superior, la cual ha masificado la preparación de profesionales, en especial desde las universidades privadas.

Considerando lo anterior, pareciera ser que uno de los factores importantes en la aparición del fenómeno de cesantía en el grupo ABC1, dice relación con la existencia de un alto número de profesionales. Sin embargo, pese a que las estadísticas nos refieren una serie de datos sobre el desempleo, la posibilidad de acceder a las vivencias de las personas de este grupo, afectadas por esta situación surge como una importante necesidad, en especial, si se considera las implicancias que esto puede tener al momento de trabajar terapéuticamente con estos sujetos.

Es así como se ha dado forma a este estudio, orientado principalmente a conocer las vivencias que la situación de desempleo produce en personas del segmento ABC1. Para ello, ha sido necesario la búsqueda de antecedentes sobre la problemática a fin de comprenderla en relación con el contexto actual. Asimismo, se ha construido un marco conceptual adecuado al tema, en el que se han incorporado una serie de antecedentes sobre el tema, especialmente de estudios realizados fuera de nuestro país.

Posteriormente, se define los objetivos de la investigación y el cuadro metodológico para cumplir dichos objetivos. A continuación, se presentan los resultados de la investigación surgidos con el levantamiento de categorías elaboradas a partir del discurso de los sujetos de la investigación.

Finalmente, tras la discusión de resultados, se presentan las conclusiones generales de los mismos.

Capítulo I

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

a) Antecedentes del problema

La preocupación a nivel científico sobre el problema del desempleo se inicia junto con las primeras crisis económicas en los años '30. El deterioro psicológico de las personas desempleadas ha sido sin lugar a dudas, el tema que mayor interés ha suscitado, dando lugar a una mayor cantidad de estudios, en especial durante las últimas décadas (Álvaro, Garrido, y Torregrosa, 1996).

El estudio realizado por Álvarez (2004) sobre el tema de la cesantía en nuestro país, concluye que: “las pequeñas recesiones o crisis en la economía chilena han originado una mayor cesantía profesional y una sobreoferta de profesionales en el mercado laboral. Se podría pensar que estos factores tienen como consecuencia el aumento de las malas condiciones de trabajo, lo que se traduciría en bajos salarios, ausencia de contratos, pérdida o disminución de los beneficios sociales (...)”.

El trabajo constituye una actividad social que le permite al sujeto incorporarse a la comunidad como un elemento productor, a cambio de ella, éste recibe un lugar, un reconocimiento y una valoración social. De esta manera, el trabajo es una de las más fuertes vías de satisfacción para el ser humano.

En el mismo sentido de lo anterior, “el proyecto laboral constituye una parte sustancial del proyecto de vida, e inserta socialmente a los individuos. Su contracara es el desempleo, que margina y genera profundas crisis personales, con una carga de tensiones y violencia de efectos impredecibles” (Schlemenson, 1999). Por ello es que aunque la importancia y significación del trabajo varían mucho según el contexto

cultural y social en el que las personas despliegan sus actividades, en nuestra sociedad es una condición necesaria, aunque insuficiente, para alcanzar el éxito en la vida.

Según Cortazzo y Moise (2000), el pensador francés André Gorz (1999), planteó recientemente que se ha producido una desaparición de la noción de trabajo como valor potencialmente buena, pues lo que se encuentra en vías de desaparición, es el trabajo asalariado a nivel de tiempo completo y bajo garantía de larga duración. De hecho, alude directamente, a la abolición del trabajo-empleo, pero no del trabajo en sentido filosófico, sino en el sentido de transformación del medio ambiente, de realización de uno mismo, de producción de cosas con la mano y la cabeza, lo que existirá siempre.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2002), en sus registros, menciona que la evolución de la tasa de desocupación por sexo fue diferenciada por países. En Argentina, México y Venezuela, las tasas de desempleo masculina y femenina aumentaron, siendo el incremento de la tasa femenina notoriamente superior a la de los hombres. En Chile, este fenómeno de aumento del desempleo masculino, es compensado por el aumento ocupación femenina.

Sin embargo, las tasas de participación de las mujeres son especialmente sensibles a las condiciones económicas. Se ha dicho que las mujeres son las últimas en beneficiarse por el aumento de empleo y las primeras en sufrir por lo contrario. Dentro de la población femenina, los grupos especialmente vulnerables, son las madres solteras o mujeres con hijos (ONU, 1993).

A lo anterior, se agrega que la adquisición de un mayor nivel de escolaridad por parte de las mujeres, no reduce necesariamente la diferencia de ingresos del trabajo entre ellas y los hombres. Esto podría deberse al acceso diferencial de los

sexos, a las ocupaciones que requieren de un alto nivel educativo y amplia experiencia laboral (OIT, 2001).

Los profundos cambios experimentados por los mercados de trabajo en los países de América Latina, han dado origen hacia fines de los años '90, a una nueva estratificación ocupacional, la cual, no ha favorecido una mayor movilidad social ni tampoco una mejor distribución del ingreso. Esta estratificación, es aplicada a toda la región, por lo cual se asumirán estos criterios, también en nuestro país (CEPAL 2000).

Estableciendo una relación entre las ocupaciones e ingreso, es posible agruparlas en tres niveles relativamente homogéneos: superior, intermedio e inferior. Sainz y La Fuente (2001), identifican al nivel superior compuesto por una fuerza de trabajo que percibe ingresos considerablemente más elevados que los demás, estando constituido por los empleadores, directores, gerentes, altos funcionarios públicos y privados y profesionales de mayor nivel de calificación.

El nivel intermedio, contempla a los profesionales de menor nivel educacional, los técnicos y los empleados administrativos. Reciben un sueldo que les permite cubrir satisfactoriamente sus necesidades superiores.

Finalmente, el nivel inferior, conformado por una amplia y heterogénea masa de ocupados, perciben ingresos promedios, que en la mayoría de los países no alcanza por sí solo para sacar de la pobreza a una familia de tamaño y composición típica. Este nivel puede ser dividido en 2 subgrupos, diferenciados en productividad e ingresos. El primero, comprende a los trabajadores del comercio y los obreros, artesanos y operarios, el segundo en cambio, comprende a los trabajadores de los servicios personales y agrícolas.

Se puede observar que existe una relación estrecha entre ingresos, tipo de trabajo y nivel educacional. De acuerdo a estudios realizados por la CEPAL, el estrato inferior tiende a aumentar en el futuro próximo, ya que una importante proporción de jóvenes menores de 20 años, en los países latinoamericanos están abandonando los estudios de secundaria, siendo este ciclo de la educación básica, imprescindible para optar a un empleo moderadamente remunerado (CEPAL, 2000).

Asimismo, las tasas de desempleo de la población con el nivel medio de educación, es decir, que ha cursado entre 6 a 12 años de estudio, son consideradas más altas que las correspondientes a las personas con nivel educacional muy bajo y las que tiene más de 12 años de estudio (CEPAL, 1996). De hecho, las tasas de desempleo suelen ser más altas entre las personas que han concluido sus estudios secundarios, como así también en muchos países las tasas de desempleo entre personas con estudios terciarios, son mayores que entre las personas que nunca han estudiado (ONU, 1993).

Lo anterior, puede ser explicado por varias razones. En primer lugar, la búsqueda de empleo entre las personas que han cursado de 6 a 12 años de estudios o incluso más, se efectúa con más restricciones, dentro de las cuales cabe considerar el tipo de trabajo al que se desea acceder, el nivel de remuneraciones, de prestaciones, etc; lo que se traduce en un período más prolongado de desempleo. En segundo lugar, en ese nivel de educación se concentra una mayor proporción de jóvenes y mujeres, quienes presentan una tasa más elevada de desempleo. En cambio, las personas de bajo nivel educacional interesadas en emplearse, aceptan más fácilmente cualquier empleo (CEPAL, 1996). Por estas razones, es que la probabilidad de que las personas que integran los niveles ocupacionales inferiores queden desempleadas, es al menos, seis veces, mayor que la de los sujetos que se ubican en niveles superiores (Jahoda, 1987).

En el caso específico de Chile, un 76,6% de la fuerza de trabajo no ha pasado de la enseñanza secundaria y un 26,6%, de la educación básica. Los trabajadores por cuenta propia y los empleadores, corresponden al 23% de la fuerza de trabajo y sus años de estudio son inferiores a los del estrato superior y, en ocasiones, del intermedio (Schkolnik, 2002).

Cabe señalar además, que determinante en relación con el aumento del desempleo, no sólo en Chile sino que también en el resto del mundo, ha sido la tendencia al crecimiento de la proporción de personas en edad de trabajar e interesadas en hacerlo, es decir, la población entre 15 y 65 años, en lo cual el papel de las mujeres ha sido de gran influjo, puesto que son cada vez más activas laboralmente (Paredes, 2002).

Considerando esta situación, desde 1999 en nuestro país se han puesto en marcha diversos programas gubernamentales que, con apoyo de los privados, promueven la reinserción laboral de los trabajadores desempleados, mediante entrenamiento, capacitación y participación en la gestión de proyectos productivos para la comunidad. Por otro lado, se han desarrollado una serie proyectos de seguridad social a través de la implementación de seguros de cesantía, que buscan aspectos monetarios y la mantención de beneficios sociales mínimos para quien se encuentra desempleado (OIT, 2001).

En este sentido, la preocupación del gobierno, como tendencia general, se ha orientado a atenuar los efectos económicos y sociales de estar cesante. Pese a estos esfuerzos, dichas estrategias implementadas no han considerado un aspecto fundamental de la cesantía: la salud mental y los elementos asociados a ella.

Esta última, ha sido definida como una de las 16 prioridades sanitarias en las políticas de salud. Sin embargo, el Plan Nacional de Salud Mental y Psiquiatría no

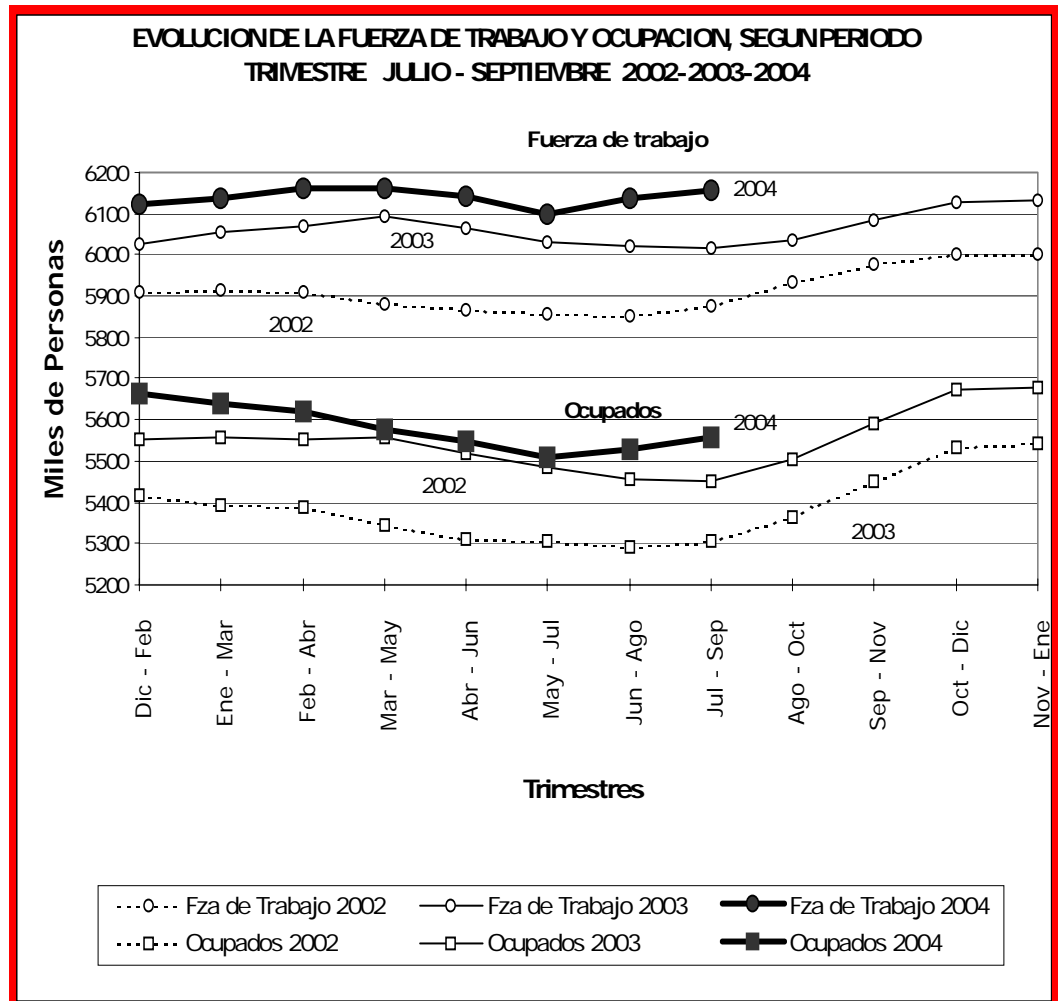
contempla enfermedades relacionadas con la situación de desempleo, ni se encuentra dentro de las proyecciones a futuro como tema a tratar (MIDEPLAN, 2000).

Según cifras de desempleo del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), para el trimestre Julio – Septiembre del año 2.004, la estimación de la fuerza de trabajo en nuestro país alcanzó a 6.157.300 personas, experimentando un aumento de 0.4% con respecto al trimestre Abril – Junio del mismo año, significando, además, un aumento del 2,4% con respecto a igual trimestre del año 2003.

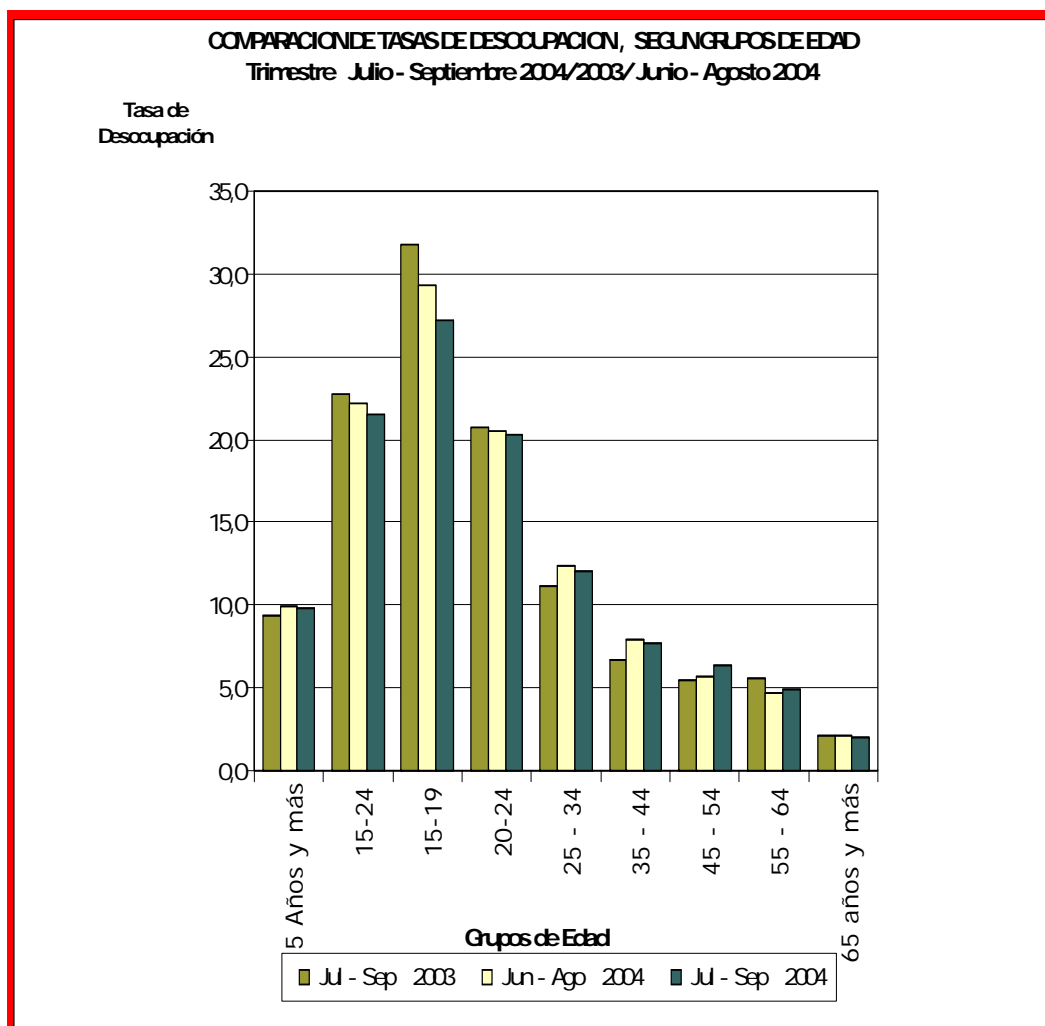
De esta forma, la estimación del número de ocupados se ubicó en 5.557.770 personas, lo que significa un aumento del 2,0% con respecto a igual trimestre del año anterior, es decir, un aumento de 107.090 puestos de trabajo. No obstante, a pesar del aumento de personas ocupadas, los cesantes o desocupados se estimaron en 599.530 personas, lo que significa un aumento a igual trimestre del año 2003 de 6,3%, es decir, 35.640 personas en cesantía, por lo cual los cesantes aumentan en un 7,7%.

Además, la tasa de desocupación nacional alcanzó a un 9,7%, para este trimestre (Abril - Junio 2.005), experimentando un aumento de 0.3% respecto a igual trimestre del año anterior y una disminución de 0,2% respecto al trimestre móvil año 2003. Realizando distinciones por sexo, se puede señalar, que la tasa de desocupación fue de 8,9% para los hombres y 11,4% para las mujeres. Comparando la situación con respecto a igual trimestre del año anterior, la tasa masculina se mantiene y la tasa femenina aumenta en 1% (INE, 2005).

El siguiente gráfico exhibe las cifras señaladas por el Instituto Nacional de Estadísticas. En él se observa el comportamiento del desempleo en los trimestres y años anunciados:



Por otra parte, si se analiza la tasa de desempleo según edad, se puede señalar que el segmento etáreo más afectado, es el de jóvenes y adultos jóvenes. En el caso particular de grupo de edad objeto de estudio en la presente investigación (40 – 50 años), las cifras son menores si se compara con el segmento precedente, como se observa en la siguiente representación:



Según los antecedentes expuestos, el desempleo continúa siendo un problema importante en la sociedad chilena actual, lo cual conlleva, además de las dificultades económicas asociadas a él, una serie de implicancias psicológicas para quienes vivencian dicha situación, fenómeno que se agrava al no contar con las red de soporte adecuada a nivel nacional. Como afirma Salomón Magendzo, Psicólogo de la Clínica Las Condes, “en nuestro país no contamos con una buena infraestructura que apoye al desempleado. El nivel de angustia dependerá tanto de la situación económica como de la anímica” (Magendzo, 2.003).

Como forma de mitigar de alguna manera esta situación en Chile, a partir de mes de Octubre del año 2.002, se puso en marcha la ley 19.728 que permite al trabajador adherirse a un seguro de cesantía obligatorio, que tiene como finalidad protegerlo en caso de cesación voluntaria o involuntaria de su fuente laboral. Dicho seguro, no sólo tiene beneficios en dinero, sino también en salud, asignación familiar y apoyo orientado a la reinserción laboral a través del funcionamiento de una Bolsa Nacional de Empleo y Becas de Capacitación. Funciona supervisado según licitación por las Administradoras de Fondos de Pensiones (en página web: www.afcchile.cl).

Sin embargo, cabe destacar que pese a los avances que significan en esta materia, la aplicación de medidas con estas características, siguen siendo insuficientes para enfrentar el fenómeno de la cesantía y las implicancias psicológicas que conlleva, puesto que estos programas sociales orientan su atención sólo a segmentos socioeconómicos bajos, no considerado los niveles de desempleo en los sectores más acomodados.

Es necesario señalar que para la clasificación de estratos socioeconómicos existe una tipificación conformada por los siguientes segmentos: ABC1, C2, C3, D y E. En el caso de esta investigación, se estudiará el estrato ABC1, el cual tiene a su vez una subdivisión compuesta por el segmento AB, en el cual se ubican las familias de grandes empresarios, agricultores exportadores, industriales, diplomáticos, gerentes de grandes empresas, etc. Este grupo está compuesto en su mayoría por profesionales universitarios con postgrados o estudios en el extranjero. Poseen un alto nivel de riqueza acumulada a lo que se agrega que los ingresos familiares mensuales permiten satisfacer sus deseos y necesidades de consumo, sin sufrir privación alguna.

La segunda subdivisión, que corresponde al segmento BC1, se encuentra conformado por familias de grandes y medianos empresarios. Corresponden a los gerentes de grandes empresas, con varios años en la carrera médica, abogados

prestigiosos, ingenieros destacados y profesionales de éxito y reconocimiento público. En este caso, los ingresos familiares superan los 4 millones de pesos mensuales y satisfacen holgadamente sus deseos de consumo material y cultural, aunque dependen de su ingreso mensual para vivir (Consultora Gémines, 2002).

Antecedentes exhibidos por el INE, indican “que el 11% de la población de la Región Metropolitana pertenece al segmento en estudio, y se localizarían principalmente en la comuna de Las Condes, con el 63% de los hogares constituidos que pertenecen a ese estrato, mientras el resto de la población se ubica en los segmentos C2, C3, D y E” (ICCOM, 2004).

En general, y como se ha podido comprobar en la búsqueda de antecedentes sobre el tema, para el segmento en estudio no existen cifras estadísticas de desempleo tan acuciosas, como en el caso de los otros estratos socioeconómicos.

A lo anterior, también es importante destacar el alcance que ha tenido el desempleo en este segmento, considerando que algunos medios de comunicación masiva no han estado ausente a este fenómeno. Por ejemplo, en Junio del año 2004, la revista ‘Sábado’ del diario ‘El Mercurio’, exhibió un reportaje a cuatro “cesantes ilustrados”, quienes comentaron sobre su actual realidad, expresando cómo les había cambiado la vida y lo presionados que se encontraban financieramente debido a la falta de un ingreso estable. El objetivo del artículo era dar a conocer que el desempleo abarca a todos los sectores, estando los efectos psicológicos presentes aunque con diferencias en cada estrato.

De acuerdo con las informaciones de este tipo de reportajes, las personas del segmento ABC1 recurrirían a la utilización de sus contactos sociales más cercanos para encontrar empleo: familia, amigos, compañeros de la universidad y también a los excompañeros de trabajo. Al parecer, la condición de nivel socioeconómico alto estaría relacionada con el cuidado del estatus y la imagen social, recurriendo sólo

como última opción, a las instancias comunales de ubicación laboral, aunque también es frecuente que en su medio social no mencionan o reemplazan su condición de desempleados por una actividad de ‘asesorías’.

Según los encargados de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL), institución que acoge a nivel comunal a las personas desempleadas de las comunas de Las Condes, Providencia, Ñuñoa, entre otras, señalan que los profesionales del segmento ABC1 no se acercan a buscar empleo a estas dependencias municipales, principalmente porque para ello(a)s es la última posibilidad que les queda para encontrar un puesto de trabajo.

Esta realidad, sumada a la inexistencia de estadísticas de desempleo y de estudios sobre los efectos de la cesantía para este sector, hace necesario profundizar en una realidad que parece lejana o incluso inexistente para el resto de la población.

b) Formulación del Problema y Pregunta de Investigación

Es importante señalar que el desempleo es un problema en sí mismo, dada las posibles consecuencias que trae al sujeto, y a toda su familia, entre las que destacan principalmente las consecuencias económicas derivadas de la ausencia de ingresos.

Ahora bien, en el segmento socioeconómico en el que se focaliza esta investigación, segmento de profesionales ABC1 en el tramo 40 - 50 años de edad, podría esperarse que el problema sea aún más agudo, ya que siendo las rentas de estos profesionales muy superiores al de otros sujetos que perciben por ejemplo, el ingreso mínimo establecido por ley, las costumbres, necesidades y hábitos de consumo, son también radicalmente diferentes.

Considerando lo anterior, es probable la generación de bruscos cambios, con esta nueva condición de desempleado, al interior de un grupo familiar, manteniéndose en la privacidad del grupo familiar. Aparentemente, la situación de desempleado no se exterioriza, como en otros sectores en los cuales el sujeto se acerca, por ejemplo, a la Municipalidad para acceder a un puesto de trabajo a través de la gestión de la OMIL, o a los mismos vecinos a los cuales encarga un posible empleo o incluso surge el auxilio de 'la olla común'. Asimismo, en los colegios el tema del desempleo de los padres se enfrenta a través de donaciones de mercadería destinadas a las familias afectadas, a fin de facilitar el momento de crisis económica. En este sentido, los comportamientos ante el desempleo es asumido de forma diferente, tratándose de un segmento u otro.

Dada la ausencia de información adecuada sobre el segmento en cuestión, no se conoce cómo vivencian la cesantía en lo cotidiano de la vida familiar. Se debiese esperar un cambio inusitado en las condiciones de vida, aunque se desconoce las características que involucra esta transformación de la situación, así como los

mecanismos psicológicos asociados a ella, tanto en el orden cognitivo, afectivo y conativo.

Por las razones descritas, la necesidad de explorar la situación de cesantía en profesionales del segmento ACB1, emerge ante la posibilidad de que este evento se presente como una verdadera crisis vital, período crítico y de gran riesgo para la Salud Mental de los sujetos afectados. Es así como surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo vivencia la desocupación laboral un profesional de 40 – 50 años de edad, de nivel socioeconómico ABC1 de la Región Metropolitana?

c) Aportes y Relevancia de la Investigación

En términos de **Relevancia Social**, si bien este grupo no representa más allá del primer quintil de la distribución del ingreso en nuestro país, familiarizarse con este fenómeno a través de la presente investigación, permite a la Psicología acceder a información importante relacionada con los mecanismos y estrategias desplegadas socialmente por sujetos de este segmento en el enfrentamiento de la situación de desempleo.

Obtener datos respecto a la situación que viven los desempleados de este segmento, en la cual podría esperarse una modificación drástica de la dinámica familiar y de la manera de relacionarse con el entorno, a fin de elaborar información sobre el fenómeno, colabora en el desarrollo de una mirada más completa y holística sobre la situación del desempleo en Chile. En este sentido, puesto que los antecedentes manejados a nivel institucional sólo consideran datos cuantitativos del desempleo, a partir de los cuales se elaboran las políticas públicas para enfrentarlo, sin considerar, por lo general el segmento ABC1, conocer el ámbito de la subjetividad de los sujetos afectados, permitiría interiorizarse en el aspecto propiamente más humano del mismo, es decir, aquellas vivencias, sensaciones y percepciones que escapan a las cifras y curvas de la economía.

Según la evaluación que se realizó a nuestra economía en la Cumbre APEC, siendo sede nuestro país en Noviembre 2004, se indica la existencia de un firme compromiso por parte del gobierno hacia la liberación de mercado, la transparencia, y la responsabilidad fiscal, propia de las transformaciones del último cuarto de siglo. Es así como la apertura hacia el comercio y las inversiones, junto con la estabilidad institucional, han dado fruto a un elogiado modelo económico en el cual la eficacia económica sigue siendo la primera prioridad, el gobierno también trabaja asiduamente para mejorar el sistema legal, de salud y de educación, fomentar los ingresos igualitarios y aliviar la pobreza. Por su parte, se destaca la actitud de los

chilenos por forjar su propio modelo económico mediante su infalible apoyo, principalmente basado en un significativo mejoramiento del estándar de vida (www.apec.cl).

En efecto, el promedio anual del PIB (producto interno bruto) per cápita, se ha cuadruplicado desde US\$1.704 entre 1985 - 1989 a US\$4.262 en 2002. Otra tendencia alentadora es la caída gradual de la inflación. Hacia mediados de los '90, una rigurosa política monetaria había logrado derrotar al IPC de dos dígitos. Desde entonces, la inflación ha disminuído acercándose cada vez más a la de aquellas economías del mundo industrializado (www.apec.cl)

En consideración de lo anterior, si la economía del país se mantiene en la misma línea, podría esperarse que un mayor número de familias se inserten en el segmento ABC1, en especial en la segunda subcategoría, BC1, lo que significa la necesidad potencial de contar con herramientas e información adecuada sobre el tema a fin de considerar la importancia y consecuencias sociales que este fenómeno conlleva.

La **Relevancia Práctica** posee un nexo causal claro con las condiciones económicas que el país desarrolla en la actualidad. Si se considera que un mayor número de familias ingresarían al segmento ABC1, producto de las condiciones que hoy el mercado otorga, al mismo tiempo el fenómeno de la cesantía surge asociado a ellas, en especial, si se toma en cuenta los altos niveles de exigencia y especialización al cual hoy el mercado pone énfasis. En este sentido, cualquiera sea la formación del trabajador, surge de forma perentoria la necesidad de un proceso de formación continuo, en el intento de no quedar atrás a lo que el mercado exige. Por lo mismo, los sujetos que no logren estos estándares de calidad, sufrirían los embates de la cesantía.

Tras estas reflexiones, emerge de forma evidente, como una necesidad de la Psicología, el desarrollo no sólo de aspectos teóricos relacionados al tema, sino que también la creación de herramientas técnicas concretas, que permitan un abordaje profesional y terapéutico adecuado y pertinente a las características de este tipo de posibles pacientes.

Al mismo tiempo, el trabajo práctico de la Psicología, permitiría a otras ramas del conocimiento utilizadas en el diseño de políticas públicas, considerar la realidad del desempleo al momento de diseñar planes de intervención. En este sentido, es precisamente lo minoritario de este segmento, lo que podría colaborar con un mayor alcance de las intervenciones.

Respecto a la **Relevancia Teórica**, esta investigación puede constituir un aporte interesante e importante a lo ya existente sobre el desempleo y las consecuencias psicológicas que éste tiene, sobretodo, al comprobar que casi no existe información adecuada acerca de este tema en relación con el segmento ABC1.

Además, permite observar el fenómeno en relación con un contexto social y económico específico, así como los aspectos que en la subjetividad de los sujetos tienen implicancias, lo que permite una abstracción teórica y conceptual a partir de una realidad concreta, lo que colabora directamente con la elaboración práctica de modalidad de intervención y trabajo terapéutico, así como con resultados de mayor eficiencia en el quehacer profesional del psicólogo.

Capítulo II

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

a) Objetivo General

- Conocer la percepción que tienen los profesionales universitarios desempleados de 40 - 50 años, de nivel socioeconómicos ABC1, de la Región Metropolitana, respecto a su propia cesantía, tanto en los planos emocional, social - familiar y económico, a partir de su actual realidad.

b) Objetivos Específicos

- Describir cómo afecta a los profesionales universitarios desempleados del segmento ABC1 la cesantía, desde el plano económico.
- Describir cómo viven los profesionales universitarios desempleados del segmento ABC1 la cesantía, desde el plano emocional.
- Describir cómo enfrentan los profesionales universitarios del segmento ABC1 la cesantía desde el plano social – familiar.

Capítulo III

MARCO TEÓRICO

I. Antecedentes Generales

El estudio del problema del desempleo no se puede realizar de todos aquellos elementos y factores que intervienen, tanto en su aparición, como en las consecuencias que éste conlleva. Por ejemplo, el actual modelo de mercado, no posee ninguna institución ni organización encargada de observar el campo laboral actual o potencial de las carreras universitarias, lo cual tiene una fuerte implicancia al observar un alto número de desempleados en algunas áreas del conocimiento, más que en otras en las cuales hay deficiencia de profesionales. De igual modo, el nivel de desarrollo del país, el nivel de inversiones, la fuerza de crecimiento del trabajo, el envejecimiento de la población activa o la jubilación a edades más tardías, son factores que intervienen directa o indirectamente en las plazas de trabajo disponibles, en este caso, disminuyéndolas.

La existencia de estos factores intervinientes en la aparición del fenómeno del desempleo, indican la necesidad de que en las intervenciones a realizar en el tema, cualquiera sea el ámbito de trabajo, no pueden desvincularse de dichos elementos. En este sentido, es correcto plantear que la cesantía, corresponde a un fenómeno multicausal, estando al mismo tiempo, asociado a muchas otras problemáticas.

Es por lo anterior, resulta oportuno investigar el fenómeno del desempleo a partir de la Teoría General de Sistemas, complementándola con aportes de otras teorías aplicadas a la Psicología Laboral tales como El Modelo Funcional de Jahoda, Salanova y Peiró, Warr y Torregrosa, entre otros.

En relación con la Teoría General de Sistemas, ésta plantea, de forma general, que toda organización corresponde a un sistema. Se entiende por sistemas, “un conjunto de elementos que se encuentran relacionados entre sí, interactuando con el medio y recibiendo estímulos de él, lo que le permite desarrollar un proceso de transformación a partir del cual produce resultados” (Kuhn, 1962).

Según Von Bertalanfy, “los sistemas no pueden describirse en términos de sus elementos por separado” (Padua, 1994). Además, los sistemas funcionan en un ambiente que proporciona los recursos para su supervivencia, el mismo al que posteriormente el sistema regresa sus resultados, siendo vital comprender cómo los sistemas intercambian entradas y salidas con el medio que los rodea.

La observación del empleo como un fenómeno multicausal y causante de otras problemáticas, permite considerarlo como uno más de los elementos constituyentes de un sistema de mayor complejidad, constituyendo al mismo tiempo, un subsistema dentro de la compleja red de relaciones que dan forma al sistema mayor: el mercado. En este sentido, cabe señalar que el trabajo, actividad esencial del ser humano, atraviesa de manera transversal toda la existencia humana: el modo de vida, la satisfacción de necesidades básicas y otras de orden superior, la dinámica familiar, la modalidad de relaciones personales, sociales, etc. Por ello, se puede concebir la relación del trabajo y su significación psicológica, el desempleo y la salud mental, como elementos integradores de un mismo sistema.

II. Conceptos preliminares

1. Salud Mental

En 1978, la OMS (Organización Mundial de la Salud), definió la Salud como un “estado de completo bienestar físico, psicológico y social y no solamente como la ausencia de afecciones o enfermedades” (OMS, 2001).

En el concepto de salud, destacan 3 características esenciales (OPS, 1993):

- a) El estado de salud no puede ser algo absoluto, completo o permanente, sino que es esencialmente variable.

- b) No puede establecerse un límite definido y drástico entre la salud y la enfermedad. Asimismo, existen diversos niveles y grados sobre los que tampoco pueden establecerse criterios fijos.

- c) El concepto de salud implica la consideración de 3 componentes:
 - Subjetivo (creencia y percepción de bienestar)
 - Objetivo (funcionalidad orgánica)
 - Adaptativo (integración biopsicosocial)

Considerando estos tres componentes, se observa que están estrechamente relacionados con el concepto de salud mental o bienestar psicológico.

La Salud Mental como elemento imposible de escindir de la salud general, refleja el equilibrio entre el individuo y el ambiente (Ozamis, 2000). Por ello, la salud mental es un componente indispensable para la vida humana, siendo incluso

declarado por la Organización de Naciones Unidas como uno de los derechos inalienables del ser humano (ONU, 1948) así como ha sido recogida como una garantía constitucional en la Constitución Política de Chile en 1980.

Cabe señalar, que los conceptos de salud y enfermedad mental no sólo son la expresión de problemas de tipo emocional, cognitivo y comportamental de los sujetos, sino que constituyen al mismo tiempo reacciones simbólicas construidas cultural e históricamente a partir de la interacción social (González De Pablo, 1993). Esto implica que la designación de una persona como enferma, no sólo depende de las alteraciones emocionales o de la personalidad, sino también de las actitudes de la sociedad con relación a ellas (Álvaro, Torregrosa y Garrido, 1992).

Además de existir variadas definiciones del concepto de salud mental surgidas con lo largo de los años, impregnadas cada una de ellas por los valores de la cultura y el contexto histórico en el que han sido desarrolladas, existen variadas maneras de acercarse y de considerar dicho concepto.

Para efectos de la presente investigación, se consideran tres de estas relaciones, las cuales permitirán comprender la salud mental, tanto en el ámbito individual como social: la salud mental en relación con la calidad de vida, en segundo lugar, la salud mental en relación a la presencia de atributos individuales positivos y, por último, la salud mental como bienestar psicológico.

1.1. Salud Mental y Calidad de Vida

La Calidad de Vida, incluye aspectos objetivos como subjetivos. Dentro del primero, se ubica el nivel vida, al cual se asocia el ingreso percibido y el nivel socioeconómico alcanzado. En el plano de la subjetividad, en cambio, se encuentra el malestar y el bienestar subjetivo, incorporando a esta definición de salud mental aspectos sociales, físicos y psicológicos.

Las dimensiones de calidad de vida consideran la salud física, la salud mental, la integración social y el bienestar general. Desde esta perspectiva la satisfacción vital y la satisfacción de las necesidades psicosociales, son los ejes esenciales de la salud mental (Álvaro, Torregrosa y Garrido, 1992)

La salud mental puede ser considerada también, como un continuo en el que se reflejan diferentes grados o niveles de bienestar o deterioro psicológico. De esta forma, una persona puede tener problemas de salud mental y no estar mentalmente enferma. En el mismo sentido, existen diferentes formas de concebir la salud mental, entendiéndola como la capacidad para dominar el ambiente, la autorrealización, autoestima, integración del yo, autonomía y adecuada percepción de la realidad (Jahoda, 1987).

De forma similar, destacan el bienestar emocional, la competencia, la autonomía, la aspiración y el funcionamiento integrado componentes importantes de la salud mental (Ryff, 1989).

1.2. Salud Mental y Trabajo

El empleo puede entenderse como “el trabajo realizado en condiciones contractuales por el que se recibe una remuneración económica” (Jahoda, 1987). Esta definición, permite realizar una primera reflexión, relacionada con la importancia instrumental que tiene para los sujetos el poseer un empleo, lo que contribuye directamente con el sustento del sujeto y de su grupo familiar.

Una consideración más profunda, revela que el trabajo cumple variadas funciones no económicas para la existencia humana. Si bien las sociedades contemporáneas presentan como rasgo cultural una fuerte orientación hacia el trabajo, al punto que parte significativa de la vida de las personas se estructura en torno a la actividad laboral, esto no sólo obedecería a una necesidad absolutamente económica (Acuña y Reyes, 1982). De hecho, en la cultura occidental, se aprende desde temprano que el sentido que damos a la vida viene por el ejercicio de una profesión u oficio remunerado, para lo cual se educa a los jóvenes con el objetivo de conseguir un empleo que garantice la sobrevivencia, a partir de un sueldo que proporcione cierta estabilidad y holgura económica, así como una jubilación con características similares (Carlotto y Gobbi, 2001).

Además, no se puede ignorar que a lo largo de la historia de la humanidad, la inmensa mayoría de la población ha trabajado para ganarse la vida (Jahoda, 1987). En efecto, es a través del trabajo que los sujetos se incorporan e integran socialmente y son reconocidos como parte integrante de ella (Carlotto y Gobbi, 2001). Por otro lado, ser parte activa de una organización laboral y tener éxito en ésta, inevitablemente influye de forma determinante en la salud mental de un individuo ya que implica la posibilidad de ser considerado un sujeto sano, maduro y feliz (Jahoda, 1982; García y González, 2000).

Para comprender mejor las implicancias psicosociales del desempleo, es necesario, en primer lugar, considerar el significado que las personas le atribuyen al trabajo en sus vidas, el cual se relaciona, directamente con las funciones del trabajo o las categorías de experiencia impuestas por el empleo (Jahoda, 1987).

Como se señalaba anteriormente, se tiende a atribuir al trabajo sólo el significado económico, que es el más evidente, puesto que la disposición de una persona a participar en ciertas actividades, a cumplir requerimientos de desempeño y efectuarlos en forma periódica, efectiva y eficiente, se asocia con la posibilidad de recibir algún tipo de compensación económica. El trabajo adquiere así un sentido de instrumentalidad, utilizada en el logro económico, el que permite a su vez, de forma directa o indirecta, acceder a la satisfacción de necesidades personales, en especial relacionadas con el consumo de algún bien.

Otras implicancias no tan evidentes que tiene para la persona el poseer un empleo, es que a través de él ve comprometida una parte significativa del tiempo de su vida activa, puesto que el trabajo, dependiendo de la extensión de la jornada, concentra gran parte de la actividad diaria del sujeto (Acuña y Reyes, 1982).

La pérdida de empleo deja al ser humano enfrentado al problema de qué hacer con su vida, lo cual involucra identificar intereses, necesidades y definir un propósito que sustituya la función que antes otorgaba el empleo. En este sentido, el trabajo adquiere significado para las personas en cuanto éste se perfila como instrumento de programación del tiempo, ya que mientras mayor sea el tiempo que el trabajo cubre en la jornada diaria de la persona, mayor significado ha de tener como instrumento de programación (Acuña y Reyes, 1982).

Una segunda implicancia que tendría el participar de una organización, es la ordenación y estructuración laboral. Esto implica una elaborada jerarquía de estatus, recompensas y prestigio asociados a las distintas posiciones y que se transmiten a

quienes las ocupan. Estos elementos surgen de la especialización y la división del poder que resguarda el cumplimiento de las distintas obligaciones laborales que se desprenden de la división social del trabajo (Rodríguez, 2001). El trabajo desempeñado, entonces, ejerce una función de reconocimiento y de identificación social, que aporta a la configuración de la propia identidad y de la percepción de la autoimagen.

Otra característica que surge como consecuencia del sistema social que implica una organización, es que deben existir objetivos comunes que orienten la actividad de los empleados. Se establecen patrones de conductas y acciones dirigidas a conseguir las metas generadas por las demandas de las empresas. El logro de estas metas permite el conocimiento del medio e implica la activación de procesos motivacionales, cognitivos y comportamentales, especialmente, en consideración de que los objetivos de la colectividad trascienden a los objetivos individuales.

Todo sujeto que participa de una actividad laboral, se relaciona con sus compañeros, más allá de lo formalmente establecido por la organización. Esta naturaleza social que ofrece el trabajo, suele constituir un importante atractivo para las personas que en él participan. Las oportunidades de interacción social en sí, otorgan un significado al trabajo de las personas, por cuanto en ellas se vierten necesidades de afiliación, de afecto, aceptación e intimidad.

De todas formas, es importante señalar que el significado psicológico que las personas le otorgan al trabajo, se verá, al menos parcialmente, condicionado por las oportunidades de desarrollarse de forma integral en él, así como por la calidad de las relaciones sociales establecidas al interior de la organización, dentro de las cuales destacan particularmente, las interacciones entre compañeros y supervisores (Acuña y Reyes, 1982).

2. Concepto de Trabajo

El trabajo se puede entender como el conjunto de actividades humanas, sean éstas retribuidas o no. Con la utilización de instrumentos y técnicas permite transformar materia e información en ciertos bienes, productos o servicios. En este sentido, quien trabaja, aporta a este proceso una serie de recursos personales y obtiene algún tipo de compensación material, psicológica y/o social. (Palací y Peiró, 1995).

Según Marx, la praxis condiciona la conciencia humana, razón por la cual el trabajo es decisivo en la forma en que el hombre representa el mundo. Por esto, el ser humano se halla determinado por su relación con los demás, operando esta relación de manera más evidente en el trabajo (Marx en Hopenhayn, 1988).

Desde el punto de vista hegeliano, el trabajo “es concebido como la actividad mediante la cual el espíritu desarrolla sus potencialidades, y al mismo tiempo, actividad en que el espíritu deviene algo distinto de sí mismo” (Hegel en Hopenhayn, 1988).

La contradicción entre ambas posturas, puede entenderse en el contexto del orden industrial emergente en la época de dichos autores. Considerando ambas tendencias, es posible plantear que el trabajo por un lado actualiza al ser humano, aunque al mismo tiempo lo aliena. En este sentido, si sin el trabajo el sujeto no es nadie, con él, deja de ser lo que era originalmente.

Más allá de esta paradoja en relación con la esencia del trabajo, tratada en múltiples literaturas, lo cierto es que el sujeto, mediante el trabajo, se transforma a sí mismo a partir de su propia experiencia y transforma el medio ambiente en el cual se encuentra.

Cabe destacar que si bien puede entenderse que el trabajo, es la actividad humana que, por excelencia, genera la dinámica básica de todo proceso histórico, en la forma de rendimiento productivo. Además, “el trabajo como resorte de una dinámica histórica y como rendimiento le asigna un valor positivo. No es un castigo, como se lo considera desde el punto de vista religioso, sino una actividad constructiva en la vida individual y social y, por lo tanto, un momento positivo en la evolución del mundo histórico” (Hopenhayn, 2001). En este sentido, el trabajo constituye tanto una fuente de productividad y del devenir histórico, así como se encontraría en la base de las relaciones entre sujetos.

De acuerdo con lo anterior, el trabajo cumpliría una serie de funciones psicosociales (Salanova, 2001):

- a) **Función integradora:** proporciona autoestima y desarrolla el potencial del sujeto, a través de la facilitación de estatus y prestigio social a partir del reconocimiento dentro de la cadena productiva. Por ello, el reflejo de la imagen proyectada en los demás sujetos, permite a la persona integrar esa información en la constitución de una identidad personal y laboral.

- b). **Función económica:** ella permite al sujeto la supervivencia suya y del grupo familiar, facilitando el acceso a recursos. Es, además, una fuente de oportunidades para la interacción y contactos sociales.

- c) **Función de actividad obligatoria y de socialización:** ésta permite el desarrollo de habilidades y destrezas, como al mismo tiempo proporciona un medio adecuado para transmitir normas, creencias, valores y expectativas sociales.

2.1. Trabajo: subsistencia, cultura y relaciones interpersonales

Podemos considerar que el trabajo en su dimensión económica es el medio principal a través del cual la persona se relaciona con la sociedad y contribuye al mantenimiento de la misma. Este vínculo entre la persona y la sociedad posibilita, además, un sentimiento de participación y utilidad. La primera función del trabajo es, por tanto, la de proveer de los medios necesarios para poder subsistir.

Desde una perspectiva psicoanalítica, se señala que el trabajo está asociado a la necesidad innata de desarrollo corporal e intelectual y añade a los principios de placer y realidad, el trabajo como explicación del desarrollo de cultura humana. Para Freud, la idea subyacente al principio del trabajo, radica en que la manipulación y el control del medio son necesidades innatas promovidas por los impulsos eróticos y agresivos.

En el mismo sentido, si bien el trabajo podría entenderse como una modalidad adaptativa de manejar aquellas pulsiones agresivas, permitiendo la sublimación, mecanismo de defensa a través del cual se canalizan de forma socialmente aceptada y reconocida por los demás, los impulsos de destrucción, al mismo tiempo, el trabajo al mismo tiempo constituye la piedra angular de la insatisfacción humana, consecuencia del control de los impulsos innatos que éste encierra (Freud, 1930).

Cabe destacar que el control de impulsos que encierra la actividad laboral del ser humano, permite la mantención y existencia de la sociedad, puesto que si existiera libertad absoluta para los instintos y pulsiones agresivas, innatas en el ser humano, jamás se habría podido erigir la cultura, ya que la agresividad es internalizada por la cultura adquiriendo la forma de Superyó, quien se encarga de mantener las normas morales. a partir de igual mecanismo, cuando el Superyó es incapaz de normativizar nuestra actuación social, la agresividad puede tornarse masoquista o autodestructiva,

lo que empuja al sujeto a exhibir una actuación perversa, la cual puede afectarle a él, o incluso puede causar daño a otros (Freud, 1930).

A la comprensión del trabajo como pilar en el surgimiento de la cultura humana, se debe considerar que en el plano individual, éste permite al sujeto la realización de una actividad estructurada, de tal forma que algunas observaciones de la situación de desempleados indican que "entre las pocas actividades verdaderas, en los intervalos caracterizados por la espera del mediodía, la inactividad es tan absoluta como la falta de un uso inteligente del tiempo" (Jahoda, 1979). Por ello, para los sujetos, mantenerse activo y ocupado, podría constituir una de las principales motivaciones para trabajar, siendo uno de los mayores costos psicológicos del desempleo, la situación de inactividad.

Además, la mayoría de los trabajos necesitan para su realización de la interacción con otras personas, lo que explicaría porqué la pérdida del puesto de trabajo y la inactividad asociada a ella, supone para muchos trabajadores una situación de aislamiento social. Además, no sólo se encuentra asociada a una disminución de las relaciones sociales, sino que también a sentimientos de vergüenza o deslegitimación, a alteraciones en el tipo de hábitat (rural o urbano), a la edad y la etapa del ciclo vital, variables que colaborarían con la reducción de contactos sociales tras la pérdida del empleo (Warr, 1987).

Lo anterior confirma que el salario no es la única función derivada del empleo, ya que éste cumple otras funciones derivadas de su significado psicológico, que dan cuenta de la motivación positiva hacia él, como el estatus. Aunque éste depende del puesto de trabajo desempeñado. En definitiva, el trabajo sigue constituyendo uno de los nexos principales entre las metas individuales y los objetivos colectivos, de ahí su importancia para la comprensión de las sociedades contemporáneas.

2.2. Trabajo e Identidad

En cualquier grupo humano, se desarrollan distintos tipos de relaciones entre los miembros, los cuales van desarrollando sentimientos de pertenencia, a partir de los cuales van identificándose con el grupo. Surge así la Identidad Social como un constructo social y cognitivo, luego, las personas son el grupo que conforman. Se puede definir como “aquella parte del autoconcepto o concepto del yo que procede de la pertenencia a un grupo o grupos sociales” (Morales, 1961, p. 616), entendiendo, al grupo como el conjunto de personas que tienen en común la identificación con una misma categoría social, y al autoconcepto como la suma de la identidad personal y todas las identificaciones sociales, siendo la primera independiente de la identidad social.

De esta forma se actuará en función al grupo social del cual se es parte, involucrándose en esta acción distintas identificaciones sociales, de acuerdo a la categoría social predominante. En el grupo se va a compartir una identificación social común, actuando todos sobre la base de esta identidad, en una suerte de “homogeneidad conductual”.

Consecuentemente, para la existencia de un grupo en el cual sus integrantes encuentren referencia, se necesita de una identidad social particular. De acuerdo con la teoría de la identidad social, Tajfel, propone que, para alcanzar una identidad social positiva, los individuos se comparan a sí mismos con los miembros del exogrupo, para así lograr establecer una distinción y diferenciación positiva del propio grupo en relación al grupo externo. Así mismo, cuando la identidad es importante para el grupo étnico, se tratarán de hacer distintos al exogrupo de modo favorable en variadas dimensiones (Tajfel y Turner en Canto, 1998, p. 212).

La identidad social tiene su punto de origen en el proceso de categorización social, siendo entendido este último como un “modo de organización de la

información que recibimos de nuestro ambiente”, el cual resulta de una clasificación de elementos que poseen un atributo en común, teniendo como resultado final una simplificación de dicha información. Según Tajfel (1963), este proceso nos hace percibir la desigualdad entre cada categoría y, al mismo tiempo, la igualdad presente dentro de cada una de éstas, junto con desatar la aparición de ciertos sesgos estereotípicos, ya que este proceso tendría como base la existencia de similitudes y diferencias entre miembros y no miembros de la categoría.

Más tarde, el mismo Tajfel (1971) llega a postular que durante el proceso de categorización social, ya sea desencadenado por la existencia de un conflicto o no, surgen conductas intergrupales discriminatorias junto a la formación de un grupo. Esto sería provocado por una cierta “norma genérica” que tiende a favorecer el endogrupo. Consecuentemente, la percepción de un exogrupo ayudaría a propiciar una identificación endogrupal y una comparación social interpersonal. Este último concepto estaría a la base de la dinámica grupal, pues mediante esta “los individuos obtienen información acerca del estatus relativo de su grupo y de ellos mismos como miembros de éste” (Canto, 1998, p. 218), ya que la categorización social no sólo ayuda a sistematizar el mundo social sino que también, es un instrumento para la autorreferencia al crear, definir y delimitar el lugar del individuo dentro de la sociedad.

De este modo se va configurando una definición de identidad social que sería considerada como “aquellos aspectos de la auto-imagen de un individuo que proceden de las categorías sociales a las que percibe que pertenece” (Tajfel y Turner en Canto, 1998, p. 265). Esta teoría de la identidad social supondría lo siguiente:

1. Los individuos tratarían de alcanzar un autoconcepto positivo, junto con mantener un buen nivel de autoestima e identidad social positiva.

2. La distintividad grupal positiva producto de la comparación social y la pertenencia a un grupo contribuye a la construcción de la identidad social del individuo.
3. La comparación intergrupal se lleva a cabo con respecto a otros grupos, estableciéndose a la base de concretas dimensiones que tienen a su vez un valor determinado.

En este último aspecto cabe destacar que cuando resulte una identidad social inadecuada, existen tres estrategias para la superación de ésta: la movilidad social, la creatividad social y la competición social. La primera es de carácter individual y consiste en una “desidentificación” del grupo de origen para conseguir un estatus de nivel más alto representando una solución personal cuándo la identidad social se encuentra amenazada. En la creatividad social, en cambio, se buscará redefinir o alterar las dimensiones de comparación para alcanzar una distintividad del grupo más positiva. Ésta es de tipo no individualista a diferencia de la movilidad social. La creatividad social actúa cuando se cambia la dimensión de comparación, el valor asociado a cada atributo o el exogrupo con quien se compara. Todo esto persigue pasar de valoraciones negativas a otras positivas. Por último, la competición social “está motivada por la autoevaluación y tiene lugar a través de la comparación social” (Tajfel y Turner en Canto, 1998, p. 212).

“Dado que la identificación se realiza con respecto a alguna categoría en particular, el proceso de construcción de la identidad social estará limitado por la continuidad histórica y cultural que la categoría presenta” (Morales, 1994, p. 790). Se utiliza un proceso inductivo de categorización, partiendo por una identificación inmediata con una categoría supraordenada, para después pasar a una identificación específica con una situación concreta.

Cuando se da paso a una identificación con el grupo se asumen sólo, y de modo inmediato, los criterios de la categoría en la cual se define el grupo. Siendo

posible el contagio sólo en los individuos que se identificaron con él. Por lo tanto, para estudiar las conductas ejecutadas por un grupo, se debe atender al movimiento social o ideología que representan, ya que los procesos de contagio están determinados por los atributos preexistentes en la categoría implicada.

Junto a los atributos, las emociones también juegan un papel importante en la identidad social, siendo aceptadas si se encuentran en concordancia con la identidad. Por otro lado, la acción será legitimada si es coherente con la identidad social, dándose paso a la acción.

En la literatura revisada se puede encontrar que las características principales de un grupo, y sobre las cuales los diversos autores lo definen son:

- Percepciones y cogniciones: la cual hace referencia a que los miembros del grupo deben ser conscientes de su relación con los demás.
- Motivación y satisfacción de necesidades: consiste en que los integrantes creen que mediante su participación en él satisfacen una necesidad, lo cual puede darse de modo no consciente.
- Objetivos: el grupo existe cuando hay una meta común, la cual puede ser implícita.
- Organización de grupo: en todo grupo aparecen roles, normas o reglas, diversos *status* al interior del mismo o interrelaciones entre sí; es a esto a lo que se llama organización.
- Interdependencia de los miembros del grupo: podemos decir que un grupo existe si dentro de él hay cierto grado de interdependencia entre sus miembros.
- Interacción: este concepto está estrechamente ligado al concepto de interdependencia. La interacción es ante todo comunicación, y puede ser asumida de muchas formas, entre otras, como interacción verbal, física, emocional, etc.

Dada las características recién mencionadas, podríamos calificar a un conjunto de personas como parte de un grupo si:

- Los elementos que constituyen un grupo son individuos.
- Estos individuos se relacionan entre sí de algún modo definido.
- Se definen y son definidos por otros como pertenecientes a un grupo.
- Tienden a actuar de manera unitaria, dejando la individualidad, tienen necesidades y persiguen metas u objetivos.

Cabe hacer una distinción entre grupos y categorías o clasificaciones sociales, ya que son términos que muchas veces se prestan para confusión y, por lo mismo, se les considera a ambos con un mismo significado, las categorías sociales son “un conjunto de individuos más o menos dispersos que poseen características comunes reconocidas por la sociedad. Normalmente son agrupadas en razón de un principio u objetivo” (Salazar et al., 1961, p. 200).

Continuando la temática de los grupos, de acuerdo a lo planteado por Tajfel, y posteriormente actualizado por Turner, se comprende el concepto de Grupo Psicológico como “aquél que es significativo, desde el punto de vista de la Psicología, para los miembros que lo forman, al que se remiten subjetivamente para la comparación social y para la adquisición de normas y valores, al que aceptan pertenecer personalmente y que influye en sus actitudes y comportamiento” (Turner en Valdivieso, 1989, p. 3). Para efectos del posterior análisis de discurso se tomara como eje central esta definición de grupo.

De acuerdo con lo anterior, el grupo Psicosocial existe desde el momento en que los individuos que lo conforman se hacen conscientes, perciben que son parte de ese grupo, y al mismo tiempo se constituyen como real para el exogrupo. Un grupo, por tanto, para concebirse como Psicológico, necesita del componente cognitivo de

percibirse parte integrativa del grupo; pasa a ser Grupo Social cuando es reconocido por la sociedad como grupo, y luego necesita ser categorizado, existiendo de este modo su antagónico “no-grupo”. Con estos requisitos el grupo puede pasar a constituirse como Grupo Psicosocial.

En términos generales, se entiende por estructura grupal una cierta pauta de relaciones existentes entre los miembros que conforman el grupo, y, dentro de ella, se encuentran aspectos que la constituyen como son la posición, el estatus, el rol y las normas.

Las *normas* son reglas compartidas y aceptadas por los miembros del grupo. Existen normas que se pueden quebrantar sin perturbar gravemente el desarrollo normal del grupo.

Los *roles* son un modelo de conducta definido por las expectativas de los individuos que se relacionan al interior de un grupo, y pueden considerarse también como el comportamiento característico de una determinada posición. Este concepto puede considerarse indispensable no sólo para la mantención de un grupo psicológico, sino también como necesario para la constitución del “sistema social”, puesto que la conducta de los seres humanos puede ser entendida a partir de la observación de los distintos roles que ejercen cotidianamente. Gracias a estos la sociedad se mantiene estable, por ejemplo, ¿qué sucedería si un día vemos al Presidente de la República vestido de payaso y haciendo reír a la gente en un programa de televisión?. Seguramente en nosotros reinaría un cierto sentimiento de descontento e incertidumbre con respecto a su “figura”, puesto que él cumple un rol determinado, clave para la estabilidad social de nuestro país.

Pueden considerarse principalmente dos tipos de roles: *rol percibido* y *rol atribuido*, el primero consiste en todos los comportamientos que desarrolla el sujeto, porque cree que es su deber comportarse de esa determinada manera. Por otra parte el

rol atribuido es el conjunto de comportamientos que los demás le atribuyen a esa persona, quien no necesariamente puede percibir o actuar.

Ligado al rol que cumple una persona en un grupo o sociedad está el concepto de *posición*, el cual puede considerarse como la “categoría” de personas que ocupan un lugar en una estructura grupal. En general, este término se presta para confusiones cuando se le asimila a *status*, ambos si bien son muy similares, tienen significados distintos, para diferenciarlos, R. Linton establece que *status* es: “una *posición* dentro de una pauta determinada (...) un conjunto de derechos y deberes, que corresponde a cualquier persona que tenga esa posición” (Linton en Salazar, 1961, p. 122). Es de esperar que una persona se comporte de determinada manera, dado su rol, status o posición determinada, pero esto está ligado fuertemente a la capacidad del sujeto de percibir lo que “los otros” esperan de él, y diferenciar entre él como “yo”, es decir cómo él se percibe a sí mismo, y entre la imagen que los otros tienen de él. Podríamos decir entonces, que los conceptos de rol y posición se fundamentan en una noción previa básica, que es la de “sí mismo”, la cual es producto del desarrollo de los individuos en sociedad.

Finalmente, existe otro elemento que estaría también a la base de la formación de los grupos, este es la cohesividad. Por *cohesión de grupo*, se entiende el grado de afiatamiento o cemento psicológico de los miembros, es decir, hasta qué punto se sienten motivados a permanecer en él. Designa tanto la fuerza de atracción entre sus miembros como la moral del grupo. Los factores que influyen en ella son la heterogeneidad de sus miembros, la competencia intra-grupal y la inter-grupal, y la amenaza externa.

3. Concepto de Desempleo

El desempleo, por sus características, se puede entender como un problema social. Es económicamente ‘malo’, “tanto para la colectividad como para el individuo” (Jahoda, 1987, p. 20). Por regla general, reduce la producción y la renta agregada, además, “aumenta la desigualdad, porque los desempleados pierden más que los empleados”, es decir, en otras palabras, erosiona el capital humano (Layard, Nickell y Jackman, 1996, p. 13).

La falta de un puesto de trabajo no es un problema nuevo, ya en 1930 se observó un aumento importante en las tasas de desempleo que siguió a la crisis de 1929. Luego, en los años ‘70, el desempleo vuelve a convertirse a un tema recurrente, pasando a ser uno de los mayores problemas sociales a los que deben enfrentarse los países industrializados (Banks en Álvaro, Torregrosa y Garrido, 1992).

La desocupación se puede entender, entonces, como un fenómeno que fluctúa en el tiempo, aumentando durante las recesiones y declinado en períodos de auge económico. Se evidencia, al observar, que en los países industrializados de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el desempleo se multiplicó por siete, pasando de 5 millones en 1966 a 35 millones en 1994. El núcleo de este aumento tuvo lugar en Europa Occidental, donde las tasas de desempleo pasaron de 2,3% en los años 50, al 12% al comienzo de la década de los ‘90 (ONU, 1993). En Septiembre de 2002, la tasa de desocupados llegó a un 8,3% mostrando cifras similares al año anterior en toda la Unión Europea.

En la mayoría de los países europeos, la proporción de trabajadores que se convierten en desempleados es bastante pequeña, mucho menor que la de EEUU. Sin embargo, la duración del desempleo de los europeos, en promedio más de un año, va generando una solución de la situación por parte de los gobiernos en cuestión,

apoyando económicamente a los afectados, lo que provocan un desinterés en los desocupados por buscar trabajo (Layard, Nickell, Jackman, 1996).

En la actualidad, la difícil situación económica mundial, se ha visto agravada tras los atentados sufridos por E.E.U.U. el 11 de Septiembre del 2001. Según la OIT (2001), este hecho ha repercutido sobre la situación de la economía y del desempleo en la mayoría de los países de América Latina y el Caribe.

En el mismo sentido, está aumentando el déficit del trabajo ‘decente’. Durante el primer trimestre del 2002, los países de América Latina y el Caribe se han evidenciado síntomas de que la crisis económica se mantiene, con severas consecuencias sobre el desempleo. Esta contracción económica se tradujo en un incremento de la tasa de desempleo de 8,1% en el primer trimestre del 2001 a 9,3% en el mismo período del 2002 para toda América Latina y el Caribe. Esta tasa de desempleo urbana es la más alta que ha registrado la región desde 1980, incluso mayor que las tasas de desempleo experimentadas en períodos de recesión generalizada (OIT, 2002).

Este fenómeno, sin embargo, no se ha manifestado de igual manera entre los países de América Latina y el Caribe. Sólo Colombia, Ecuador y Uruguay experimentaron una caída en la tasa de desempleo, pero en la mayoría de los países que arrojaron alzas, éstas fueron significativas.

En este contexto destaca el caso de Argentina, que cruza durante el año 2002 por una crisis que arroja los índices más altos de desempleo registrados en los siglos XX y XXI. De hecho, en Octubre del 2002, el índice de desempleo alcanzó un 17,8%, lo que significa que más de 2,5 millones chilenos se encontraban sin empleo, aunque las cifras se ubicarían entre 21.8% y 23.6% si no se incluyeran como ocupados a 798 mil beneficiarios del programa de empleo transitorio implementado por el gobierno.

Al igual que el resto de los países de Latinoamérica, Chile no ha estado ajeno a esta realidad. La historia económica chilena de los últimos 40 años, muestra episodios de grandes aumentos de la tasa de desempleo cuando ha habido shocks externos de importancia. Los más notorios, son los relacionados a la crisis de 1975, la de 1982 y la más reciente, la crisis del 2000, las cuales evidencian la sensibilidad y dependencia externa de nuestra economía.

Así como las situaciones de shock económico han sido diversas a lo largo de nuestra historia, diversos son los grupos afectados por ellas. De hecho, dentro de la fuerza de trabajo, existen grupos diferenciados por sus características particulares. Dentro de esta diferenciación, se encuentran los jóvenes, las mujeres y los trabajadores no calificados, encontrándose como variables asociadas a estos grupos afectados en primera instancia, la edad, el sexo, el estrato ocupacional y el nivel alcanzado en educación.

3.1. Desempleo y Edad

Como se ha mencionado, la presente investigación centra su interés en el grupo etéreo que comprende el rango 40-50 años de edad, para lo cual es indispensable conocer algunos aspectos teóricos sobre el desempleo en relación a este grupo particular.

En períodos de recesión, en los que existe una sobreoferta de trabajadores que compiten por un número limitado de posiciones, se incrementa la dificultad de los de mayor edad en la reinserción laboral. De hecho, es posible constatar en la cotidianidad que una práctica de parte de las organizaciones, la aceptación de sujetos que sobrepasan los cuarenta y años. De esta forma, la pérdida de trabajo para los que

en este período de vida, se vuelve una problemática engorrosa y difícil de resolver (Mallinckrodt, 1990).

Tal diferencia persiste, aún cuando el sujeto desempleado haya alcanzado un nivel de educación superior y un adecuado nivel de entrenamiento en el desarrollo de tareas específicas. En efecto, como no se consideran los factores asociados a dichas cualidades de parte de los empleadores, esto constituye una pérdida potencial para el empleador mismo).

Lo anterior, puede explicarse a partir de la existencia de verdaderos prejuicios sociales, fuertemente determinados por leyes de oferta y demanda del mercado laboral, que dejan fuera a un importante y amplio sector de la población, transformándose así, en factores irracionales de inequidad (Schlemenson, 1999).

Mallinckrodt (1990), cita un estudio de Turner & Whitaker (1973), en el que señala que, aún en situaciones de menor recesión económica, a los desempleados 'maduros', les resulta el doble de difícil encontrar nuevos empleos, en comparación a sus colegas jóvenes, aún cuando presentan un grado de compromiso emocional en su carrera, capacidad de riesgo y satisfacción en mayor grado que el común de los candidatos a puestos de trabajo.

Ante estas situaciones, estos trabajadores disminuyen sus expectativas y aceptan posiciones de menor nivel para cubrir la subsistencia y para evitar el sentimiento de deterioro que conlleva el estar desempleado. Sin embargo, la subocupación de sus potencialidades, que se ven forzados a aceptar, deja como saldo una sensación de empobrecimiento y deterioro que muchas veces se suma a la erosión de la autoestima.

3.2. Desempleo y Género

Según un estudio del INE (Encuestas Nacionales de Empleo 1982 y 1989), la tasa de desempleo de las mujeres ha sido superior a la de los hombres, a excepción de los años recesivos, como 1982 y 1990. Es decir, las mujeres sufren regularmente mayores dificultades de empleo que los hombres. Dicha tendencia, es más acusada en momentos de crisis económica en las que el deterioro del empleo es mayor.

Por otra parte, tras las crisis económicas, la recuperación del empleo es más rápida para los hombres que para las mujeres. En un año de fuerte crisis, como 1982, la tasa de desocupación era en los hombres del 20,2% y descendía dos años más tarde al 13%, mientras en las mujeres era de 18,3 en 1982 y en 1984 era todavía del 16,0.

Sin embargo, en distintas situaciones de la economía, oscila también la composición por sexo del desempleo. De hecho, los antecedentes del INE indican que en la crisis de 1982, las mujeres constituían el 28% del desempleo registrado, mientras que en un año de fuerte empleo, 1988, éstas representaron el 38% de los desocupados.

El desempleo afecta especialmente a la población joven, y, dentro de ésta, la comparación por sexo muestra que, regularmente, las jóvenes sufren de mayor desempleo que sus coetáneos varones, a excepción de los años de crisis, en los cuales la situación se invierte.

Al examinar el desempleo según rama de actividad, puede observarse que en ambos sexos el peso del desempleo se corresponde, en general, con el volumen de empleo en cada rama. Esto quiere decir, por ejemplo, que las mujeres se ocupan en servicios personales, no porque haya menos desempleo en este sector que en otros. Si se comparan los años 1982 y 1989, puede observarse que la recesión de 1982 afecta en especial, al desempleo femenino en la industria.

IV. Efectos del Desempleo en la Salud Mental del trabajador

En una cultura que se enorgullece de la bandera de los Derechos Humanos, la carencia estructural de empleo, no sólo un asunto de los desempleados, sino también una señal de alerta para el Estado de Derecho, un reflejo de las tensiones, contradicciones, conflictos y transformaciones que inquietan a las sociedades industriales contemporáneas.

Cuando aparece sin vuelta atrás el proceso de implantación del nuevo orden productivo que empuja hacia un sistema postindustrial y, por tanto, a una sociedad informatizada, el trabajo sigue constituyendo no sólo el centro de gravedad de la economía y la política, sino también del tiempo y el espacio humano, el referente principal del deseo y de la necesidad, es decir, el esqueleto de la cultura y la cotidianidad.

Para el ciudadano medio actual, el trabajo constituye un valor de primer orden, la profesión es seña de su identidad y el empleo retribuido, el factor aglutinante de sus creencias, actitudes y opciones fundamentales.

La conciencia del problema del desempleo no es, de hecho, tan nueva: hasta el siglo XIX, el fenómeno del paro aparece disfrazado junto a la pobreza. El paro es como una terrible calamidad de naturaleza específica. Durkheim (1893, 1897) refuerza esa tesis en su sociología de la división del trabajo anómica. Ya a principios del presente siglo, Beveridge (1909) publica su clásico estudio sobre el desempleo: un problema de la industria. Pero es en los últimos decenios que parece haber calado más hondo en la conciencia colectiva el hecho de que el trabajo integra y el desempleo segrega, de que el ejercicio laboral normaliza, desarrolla y legitima, mientras el desempleo frena y aparca al desempleado en la excelencia social.

Un factor que agranda aún más este desempleo desmesurado es la crisis económica que con todas las consecuencias inciden sobre el sistema productivo, justamente con la aceleración de los avances tecnológicos, eliminando fuerza de trabajo humano, lo que afecta directamente el mercado de contratación laboral.

Este desempleo masivo que afecta a todos los países industrializados, además de su carácter de fenómeno permanente, manifiesta otros rasgos comunes, cuyas características acentúan la gravedad del problema y la dificultad en la búsqueda de soluciones. Así, el predominio del empleo de larga duración, el cual excluye a una gran parte de los trabajadores de forma casi permanente de la fuerza de trabajo; el tener repercusiones más intensas en los colectivos menos protegidos por el sistema de relaciones laborales y de Seguridad Social (jóvenes, mujeres, minorías étnicas, profesionales de más de 35 años, etc.); el incremento de la segmentación de los mercados de trabajo y la expansión de las formas de empleo precarias, del trabajo negro y de la economía subterránea, parecen ser la dinámica de la era postindustrial.

Los impactos de este contexto económico, social y político, inciden directamente sobre los sistemas de protección social, y sobre el propio Derecho del Trabajo, lo que se traduce en una serie de esfuerzos en la creación de las normas laborales de hoy tienden a fomentar el empleo, a hacer posible un mayor nivel de ocupación, ya que el paro es indudablemente la amenaza que se cierne más duramente en este momento sobre los trabajadores.(reformas laborales Chilenas, Código del trabajo)

4.1. Desempleo y consecuencias psicológicas

Según Van Veldhoven (1985), existe una serie de consecuencias que trae consigo el encontrarse desempleado, entre las que encuentran los Factores Contextuales y Causales del Desempleo. Pese a que la investigación sobre este tema es, prácticamente, ausente, se ha observado diferencias individuales significativas, tanto en la forma en que el desempleo irrumpe en la vida de los individuos así como en las atribuciones que éstos hacen en relación con sus causas.

Además, si el desempleo se presenta como un evento individual, probablemente provocará consecuencias y experiencias diferentes las observadas durante los períodos de recesión y estancamiento en los cuales es un fenómeno generalizado, y si, por otra parte, ocurre de forma repentina e inesperada, posiblemente tendrá un impacto distinto al que tiene el desempleo prolongado y anticipado por el individuo (Van Veldhoven, 1985).

Dentro de los factores que tienen relevancia como variables contextuales, están las expresiones que surgen de la opinión pública acerca del desempleo y las causas que se le adjudican, para lo cual las ideas políticas y los medios de comunicación juegan aquí un rol importante.

A lo anterior, se agregan los aspectos fenomenológicos del desempleo, es decir que como el desempleo es un fenómeno en el cual se entrelazan múltiples aspectos, estos pueden ser clasificados como procesos (análisis dinámico) o como características (análisis estático).

En el mismo sentido, es importante distinguir los cambios a nivel psicológico y psicosocial derivados de la situación de desempleo. Por ejemplo, la incertidumbre respecto a los recursos financieros producto de la pérdida de ingresos, los cambios en la estructuración y planificación del tiempo, y la reducción de los contactos sociales.

Éstos afectan profundamente la existencia del individuo en su cotidianeidad y también en aspectos más ontológicos, jugando en ello, un rol fundamental, los procesos de adaptación.

En los estudios acerca de estos procesos, ha tenido bastante aceptación la noción de que el sujeto pasa por varias etapas y, aunque el número y duración de éstas varía según los diferentes autores (Eisenberg y Lazarsfeld, 1938; Harrison, 1976).

En general, hay acuerdo en que la primera sería una reacción inicial de shock, que luego estaría seguida por una etapa de optimismo. Con el tiempo, ésta daría lugar a una etapa de pesimismo, la que finalmente se transformaría en fatalismo. Según Van Veldhoven (1985), las bases empíricas de estas investigaciones son débiles y, por otra parte, en investigaciones posteriores no ha habido consenso en relación a si los efectos psicológicos del desempleo se ajustan a estas etapas.

No obstante, Kelvin y Jarret (1985), presentan evidencia consistente con la hipótesis de las etapas, mientras que Stokes y Cochrane (1984), en un estudio longitudinal, no encontraron tal evidencia.

Es ampliamente reconocido que la pérdida del trabajo es un evento vital fuertemente estresante que puede originar enfermedades, tanto físicas como psicológicas. Esta situación ha sido comparada con situaciones de gran impacto psicológico, como el matrimonio, el fallecimiento de un familiar, el divorcio o el cambio de casa.

En sus investigaciones, Hayes y Nutman (1981), han reportado que la experiencia de quienes pierden el trabajo se puede comparar a la de otras situaciones de pérdida, con lo cual estos autores apoyan la hipótesis de las etapas, describiendo

que la persona primero intenta todas las formas para reemplazarse, pero si no tiene éxito en su búsqueda, posteriormente se abandona a la desesperación o la depresión.

Además, existen una serie de variables moderadoras para explicar los principales efectos del desempleo. Algunas de éstas, como la dedicación al trabajo, edad, sexo y clase social del sujeto, las experiencias previas de desempleo y duración del mismo, están entre las variables consideradas importantes para explicar los distintos efectos del desempleo, ya que el nivel de vulnerabilidad de las personas frente a esta situación es diferente (Van Veldhoven, 1985).

En relación con los efectos del desempleo, las consecuencias que tiene para un individuo estar desempleado durante un período de tiempo considerable, se asocian claramente a las funciones que cumple el trabajo. Para evaluar los efectos del desempleo se han usado numerosas variables, tanto a nivel individual, como a nivel de grupos y poblaciones. Por ejemplo, se ha estudiado el impacto directo que provoca sobre las actitudes y la orientación al trabajo, además de los efectos a largo plazo sobre diversos aspectos del bienestar, incluyendo la salud física de las personas (Bartell et al., 1985; Goldsmith, 1992).

Para los estudiosos del tema ha resultado difícil llegar a una generalización válida de los efectos del desempleo, debido a la gran variedad de operaciones e instrumentos usados en las investigaciones, junto a la diferenciación derivada de la influencia de las variables moderadoras recién mencionadas.

4.2. Desempleo y Comportamiento

Brhem (1986), Gaskell et al. (1985), O'Brien (1986) y más recientemente, Goldsmith y Darity (1992), se basan en la Teoría de la Atribución para explicar cómo el asignar una causa a la propia cesantía puede tener efectos importantes sobre la personalidad y el bienestar psicológico. Esta teoría se refiere a la forma en que individuos usan la información que está disponible, para llegar a las explicaciones causales de los eventos. De acuerdo con Heider (1958) y Kelly (1967), tal análisis causal está inspirado en la necesidad de las personas de predecir el futuro y controlar eventos.

Heider sugirió que los individuos atribuyen, tanto a sí mismos como a las situaciones, los eventos que estructuran su ambiente cotidiano, y Kelly postuló que “las personas en un esfuerzo para asignar causas, se comportan de hecho como científicos objetivos”.

Por otro lado, para examinar el impacto que ejerce sobre el comportamiento, la percepción individual acerca del control de los eventos, Rotter (1966) diseñó una encuesta que mide locus de control de un individuo. A partir de ella, distinguió entre sujetos internalizadores y externalizadores. Los primeros serían individuos que visualizan el control de sus vidas como viniendo desde dentro de ellos mismos, por lo cual sienten una responsabilidad personal sobre lo que les acontece. Los segundos, al contrario, sienten que están controlados por fuerzas externas sobre las cuales tienen poca o ninguna influencia.

En relación con las modalidades de manejo de la crisis que implica el desempleo, se encuentran, por un lado, las personas que se adaptan con mayor capacidad de reacción, es decir, aquellos que asimilan la pérdida a un reto que reactiva la capacidad de respuesta rápida. Para ellos, el reto representa un desafío estimulante: destacan los aspectos positivos y las oportunidades que conlleva el

contexto turbulento, y las deslindan tratando de no dejarse capturar por la sensación de amenaza y el duelo por la pérdida (Marris y Kegan, 1974; Schlemenson, 1993).

Freyer y Paine (1984) identifican a este grupo de desempleados que adoptan ante su situación una actitud positiva y creadora. Se trata de personas autorrealizadas que escapan la alineación extrema y de la apatía, y responden con una alta moral. Esta actitud surge en etapas avanzadas del proceso de resolución del duelo, que, si es exitoso, redundará en conductas creadoras de cambios positivos para el individuo.

En la segunda de las formas adaptativas, el apego afectivo a vínculos asociados al trabajo y la dificultad para aceptar la pérdida, puede incrementar, en ciertos estilos de personalidad por vicisitudes en el proceso de elaboración del duelo, por ejemplo, cuando este proceso se bloquea, la dificultad para reinsertarse laboralmente. En tales situaciones, la realidad externa se ve teñida de un amenazante velo gris y se omite la búsqueda de nuevas alternativas (Freyer y Paine, 1984).

Finalmente, están aquellos para quienes nada cambió. No se cerraron ni se adaptaron directamente, se negaron a los cambios externos o no los registraron. Prosiguieron habitando un mundo de fantasía y las reglas continuaron siendo las mismas (Freyer y Paine, 1984).

4.3. Desempleo y Autoestima

La autoestima, entendida como la percepción que se tiene de sí mismo, se encuentra conformada por una serie de elementos adquiridos, principalmente, durante la infancia (Rosenberg, 1965). Sin embargo, la autoestima puede ser alterada debido a eventos traumáticos, siendo la pérdida del trabajo uno de tales eventos (Gergen, 1978).

Lane (1991), sostiene que las opiniones acerca de nuestro Yo son las más atesoradas de todas nuestras opiniones, representando un aspecto principal de nuestra personalidad.

La teoría más recurrida para explicar los efectos nocivos del desempleo es el Modelo Funcional de Jahoda (1979, 1981, 1988), cuyo planteamiento central es que, aunque la consecuencia más obvia del desempleo es no recibir una remuneración, ésto también priva al individuo de los múltiples beneficios secundarios que se obtienen del empleo. Según su hipótesis, experimentar las consecuencias manifiestas y latentes del trabajo es esencial para el desarrollo psicológico, incluyendo una percepción favorable del yo.

Dentro de los beneficios secundarios del empleo, se encontrarían la estructuración temporal de los días, el contacto regular con pares, la interacción con personas con quienes se comparten metas comunes, el estatus e identidad, y, por último, la existencia de una actividad obligada. Considerando estos beneficios del empleo, su antítesis, el desempleo, puede ser concebido como psicológicamente destructivo, porque el individuo queda ampliamente privado de sus funciones latentes, las que el ocio es incapaz de brindar en forma efectiva.

A este respecto, los estudios que usan este esquema (Hayes y Nutman, 1981), constituyen valiosas fuentes de información potencial acerca de la relativa

importancia que tendrían las diferentes motivaciones para trabajar. Además, cuando no se observa sufrimiento psicológico en un individuo desempleado, es porque éste ha encontrado mecanismos alternativos que le permiten satisfacer el mismo conjunto de necesidades o funciones latentes que conlleva el empleo (Jahoda, 1984).

Warr (1987), extendió el modelo funcional de Jahoda, considerando además, el nivel social de la persona, proponiendo un modelo denominado ‘Vitamina’, en el cual se considera la Salud Mental influida por el medio ambiente que rodea a una persona, de manera análoga a como las vitaminas intervienen en la salud física. De hecho, la carencia de vitaminas empeora la salud física mientras que el tomarlas la mejora, aunque el beneficio de tomar vitaminas adicionales declina y eventualmente, podría no impartir beneficio alguno.

Podría entenderse, entonces, que la pérdida del empleo afecta negativamente, tal como lo haría un empleo insatisfactorio, mientras que la contribución al bienestar psicológico de este último, es ilimitado. La ventaja de modelo radica en que permite explicar por qué muchas personas con trastornos psicológicos se restablecen luego de abandonar trabajos insatisfactorios y opresivos, evidenciando la contribución negativa o limitada que tienen tales empleos para la salud mental.

Desde otro punto de vista, se asegura que las personas no son totalmente pasivas frente a la pérdida del trabajo, teniendo la capacidad para reaccionar y, de alguna forma, manejar las consecuencias de ese acontecimiento. En este sentido, la interpretación que cada persona otorga a causas de su desempleo, sería un factor clave para acceder al impacto que éste tiene sobre su bienestar psicológico (Warr y Fryer, 1986).

Según Goldsmith (1996), la extensión en la cual la pérdida del empleo daña la autoestima, puede depender de cómo se ha generado la autoestima. Ésta, puede conseguirse mediante acciones o asociada a posesiones de características valoradas

socialmente. Si la autoestima es conseguida mediante acciones, entonces el fracaso en el mercado laboral tendrá un marcado efecto adverso sobre la autopercepción. En cambio, cuando la autoestima es predominantemente asociada a características propias, el impacto de la adversidad en el mercado laboral será menos severo. Sin embargo, todas estas teorías predicen que fracasos repetidos en el mercado laboral, conducirán a una reevaluación de la autoimagen, aún cuando ella sea mayoritariamente asociada a características de personalidad.

A lo anterior, hay que agregar que el deterioro del estatus y del prestigio social, causados por la pérdida del empleo, pueden provocar un sentimiento de incapacidad personal y autoculpabilización que lleve a cambios en la evaluación personal. Pese a que la disminución de la autoestima ha sido una de las consecuencias más mencionadas en las investigaciones sobre los efectos psicológicos del desempleo, estudios posteriores han seguido relacionando la pérdida de la autoestima con la pérdida del puesto de trabajo (Goldsmith, 1996).

Sin embargo, mientras que algunos autores sugieren que mantener una alta autoestima es, en ciertos casos, una respuesta defensiva, otros destacan la polarización en los efectos del desempleo en la evaluación personal, y subrayan que mientras unas personas reaccionan mostrando una elevada autoestima, en otras se observa un gran deterioro en la misma.

Investigaciones realizadas recientemente no encuentran, sin embargo, apoyo empírico a la diferenciación entre autoestima positiva y negativa en las auto evaluaciones que realizan las personas desempleadas. Queda, por tanto, por confirmar el que las personas desempleadas cambien sólo aquellos componentes negativos en la percepción de sí mismos, pero mantengan al mismo tiempo aquellos que son positivos. Otro factor que merece atención es la implicación en el trabajo. Los trabajadores con una alta motivación por el trabajo son los que más sufren los efectos del desempleo en su autoestima.

Cabe, por último, destacar que una baja autoestima puede ser un factor de predisposición para no encontrar un trabajo, así como puede ser posible que, sujetos con una alta autoestima, tiendan a ocupar un estatus ocupacional más elevado debido a otros factores, tales como la habilidad y logros académicos obtenidos o el nivel socioeconómico de la familia. Por otro lado, las personas con una baja autoestima tienden, también, a ser más flexibles a la hora de aceptar empleos peor retribuidos y con menor relación a su experiencia y calificaciones previas (Goldsmith, 1996).

4.4. Desempleo y Depresión

Eisenberg y Lazarsfeld (1938), destacan las reacciones de carácter depresivo como uno de los efectos principales provocados por el desempleo sobre la personalidad. De forma similar, Perruci y otros (1987), al comparar también un grupo de 328 trabajadores desempleados con un grupo de control de 48 trabajadores con una historia laboral de empleo continuado, concluyen que la pérdida del puesto de trabajo tiene como resultado un incremento en los niveles de depresión observados con anterioridad.

4.5. Desempleo y Dificultades Cognitivas

A los efectos del desempleo en el bienestar emocional, es necesario añadir los problemas de tipo cognitivo a ellos asociados. Fryer y Warr (1984), en una muestra estratificada por edad y duración del desempleo, de 954 trabajadores manuales, obtuvieron información sobre el deterioro sufrido en doce procesos cognoscitivos diferentes. Entre un 30 y 37% de las personas entrevistadas declararon que usualmente necesitaban más tiempo para hacer las mismas cosas, concentrarse y hacerlas con la misma habilidad que anteriormente; entre un 20 y 27% declararon

dificultades en comenzar alguna tarea, mantenerse mentalmente activo, recordar cosas, tomar decisiones y comprender con rapidez lo que otras personas dicen. Por último, un 15% declaró cometer más errores en la conversación con otras personas, un 11% decía equivocarse con las operaciones económicas de las compras realizadas, y un 8% respondía que le costaba más entender los periódicos y libros con rapidez. Ambos autores señalan que nueve de estas medidas estaban asociadas con la duración del desempleo y con la edad. Los trabajadores que llevaban más tiempo sin trabajo y aquellos de edades medias, revelaban mayor déficit de carácter cognitivo.

Desde el punto de vista del procesamiento cognitivo, el cambio abrupto producido por esta pérdida adquiere una tonalidad negativa al afectar (por lo repentino e impredecible) la posibilidad de asimilación a los esquemas familiares y estables con que se enfrenta la vida. Produce la ruptura del equilibrio brindado por la posibilidad de predecir el futuro y de ubicarse así ante él. Dentro de estos esquemas cotidianos necesarios para la adaptación y la preservación de la identidad, el poseer un trabajo seguro o al estar seguro de su trabajo formando parte de una cuestión sustancial.

En este sentido, estabilidad y equilibrio implican contención. La ruptura de la continuidad de la experiencia conduce a una desestructuración de los límites y de la continencia, que conlleva la aparición de altos montos de ansiedad.

Se puede asimilar analógicamente la situación que se produce entre realidad externa y reacciones individuales a la relación entre dos sistemas incluyentes: el sistema externo o metacontexto y configurado por el ambiente, y el sistema interno, en este caso, individual. Los límites claros entre ambos representan seguridad y previsibilidad, y confirman la identidad, la experiencia y el aprendizaje adaptativo. Al cambiar abruptamente a través de nuevos esquemas y nuevas orientaciones, las variables de la naturaleza económica que rigen el sistema externo, se produce un replanteo de la estabilidad lograda.

Por ello es que mientras las nuevas realidades no se estabilicen y exterioricen como un conocimiento articulado y conceptualmente compartido del cual pueden inferirse reglas y tendencias, la falta de conocimiento del nuevo esquema aparece fenoménicamente, por lo desconocido para la vivencia del sujeto, como una ausencia de esquemas. Cuando las reglas del juego cambian de pronto, el individuo hace intentos erráticos para adaptarse.

Desde el punto de vista del aprendizaje, esto representa inicialmente un desaprendizaje, y no se logra, de entrada, asimilar nuevos esquemas. La dificultad para incorporar nuevas realidades y adaptarse a ellas, forma parte de una tendencia innata a resistir cambios, ya que la ruptura del equilibrio compromete vínculos de naturaleza afectiva y el apego no sólo a situaciones, sino a personas, a una red de apoyos ligados al trabajo.

Es por lo anterior que, si bien la subsistencia económica constituye un factor fundamental para enfrentar los apremios de la vida, para insertarse en la sociedad y consolidar una familia y un rol independiente, no es menos importante la posibilidad expresiva de desplegar y ejercer plenamente la complejidad de los procesos mentales.

4.6. Desempleo y Relaciones Familiares

Jackson y Walsh (1987), señalan que como consecuencia de la pérdida del empleo, se producen tres cambios importantes: una disminución de ingresos económicos, una transformación en las relaciones sociales y un cambio en el lugar donde residía el ejercicio de la autoridad. Estos cambios provocan una sensibilización en las relaciones entre los miembros de la familia y entre ésta y el medio en que se desarrolla su vida cotidiana, dando lugar a un proceso de adaptación y cambio.

En el primero, los cambios producidos como consecuencia del desempleo, serían asimilados dentro del funcionamiento normal de la familia. En el segundo de los procesos descritos, la experiencia del desempleo tendría una función positiva, ya que permite realizar actividades que implican un cambio en los roles familiares.

Si debe considerarse que el grado de estabilidad familiar depende de factores tales como el momento en que se produce la pérdida del trabajo dentro del proceso de desarrollo del ciclo de vida familiar. Asimismo, la tensión familiar producida tras la aparición del desempleo, parece ser más acusada cuando afecta a personas con un bajo estatus ocupacional y con un período de desempleo superior a los seis meses (Bergere, 1989).

En definitiva, si bien el desempleo puede ser considerado como un factor importante de desestabilización en las relaciones familiares, el aumento de la tensión familiar no debe ser siempre considerado como una consecuencia directa del mismo. Éste actúa como un factor que acentúa el tipo de relaciones familiares existentes con anterioridad, intensificando el estrés y la tensión en aquellas familias en las que ya se daba un deterioro de las relaciones entre sus miembros. La familia puede ser tanto, el origen de la tensión así como el pilar de apoyo social, lo que explica el que ni en todos los estudios el desempleo esté asociado a un incremento en la tensión familiar ni en todos los casos se dé un deterioro en dichas relaciones.

Capítulo IV

MARCO METODOLÓGICO

1. Enfoque metodológico

En este estudio se utiliza un enfoque Constructivista, por lo tanto, utiliza en su realización la Metodología Cualitativa. El enfoque o momento Constructivista, desde el punto de vista de las teorías y sistemas psicológicos, se caracteriza porque integra los anteriores momentos (Conductual, Cognitivo e Interpersonal), abandonando la propuesta Positivista, ya que se ha dado un gran salto en la nueva forma de observar y comprender el mundo.

Dicha epistemología implica una transformación en relación con la comprensión de lo humano, basada en una premisa que cuestiona la visión de un mundo compuesto por propiedades estables que existen con independencia del observador, descartando la idea de objetividad. Por lo tanto, se entiende el conocimiento surgido desde las distinciones que el observador realiza y que es capaz de poner en el lenguaje.

Lo anterior, conduce a concebir la naturaleza del fenómeno a conocer, como construida por la experiencia y la acción del sujeto. De acuerdo con esto, al utilizar una interpretación Constructivista, desde un punto de vista epistemológico, comprende al ser humano como un constructor activo de significados, un Sí mismo que hace coherente su experiencia gracias a una particular estructura y organización. Se trata de un sujeto constructor del objeto o fenómeno, no de un observador pasivo perteneciente a una realidad objetiva escindida de su existencia, sino que es un creador de su realidad social, por lo tanto, puede crear, modificar o interpretar el mundo en el que se encuentra.

2. Tipo y diseño de investigación:

Dada la naturaleza del fenómeno a estudiar y las características particulares de éste, el tipo de investigación es descriptivo-exploratorio (Hernández, Fernández y Baptista, 1996), dado que lo puntual en esta investigación es describir una situación de vivencia específica, el desempleo, a partir de la exploración de dicho fenómeno social que está presente en nuestra población.

Los estudios exploratorios permiten familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables (Hernández, Fernández y Baptista, 1996).

El carácter descriptivo de esta investigación; permite describir situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986).

En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así, exhibir de forma detallada lo que se investiga. (Hernández, Fernández y Baptista, 1996).

Como en esta investigación corresponde a una investigación no experimental, es decir, se realiza sin manipular deliberadamente un grupo experimental y variables que le influyan, lo que se hace es observar fenómenos, tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos como señala (Kerlinger, 1979; Hernández,

Fernández y Baptista, 1996). Por esto mismo, el investigador no tiene control directo sobre las variables y no puede influir sobre ellas, puesto que escapan a sus manos.

En este caso, se trata también de un Diseño Transeccional, puesto que se recogen datos en un solo momento, en un tiempo único, siendo el propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Al mismo tiempo, se trata de un Diseño Transeccional Descriptivo, ya que tiene como objetivo esencial, indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables asociadas al fenómeno en estudio. Por ello, el procedimiento consiste en medir a un grupo de personas, una o generalmente más variables y proporcionar su descripción.

3. Delimitación del campo a estudiar

a) Definición Universo de Estudio: Hombres y mujeres profesionales desempleados que residan en la Región Metropolitana, ubicados en el rango de edad 40 – 50 años.

b) Unidad de análisis: Profesionales universitarios(as) desempleado(a)s 40 - 50 años.

4. Tipo de Muestra

En el presente estudio se utiliza una muestra por criterios, puesto que quienes componen el grupo investigado cumplen con una serie de características definidas como útiles para lograr y llevar a cabo esta investigación.

Además, se trata de un muestreo No Probabilístico, ya que la elección de los elementos a estudiar no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características del investigador o del que hace la muestra.

En este caso, el procedimiento no es mecánico, ni con bases en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de la toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas, siendo la muestra obtenida finalmente, por decisiones subjetivas (Hernández, Fernández y Baptista, 1996).

Cabe destacar que la muestra fue contactada a través de la utilización de las redes sociales disponibles para la entrevistada. Pese a una serie de intentos a fin de obtener una muestra más amplia, como la formulada en el diseño de la investigación, se intentó una serie de mecanismos de contacto.

Además, los resultados no fueron los más adecuados en el contacto con los sujetos, lo que se describirá con mayor detención, más adelante en el punto que trabaja el tamaño de la muestra.

5. Tamaño de la Muestra

En el inicio, la muestra para esta investigación estaba compuesta por 8 entrevistados, 4 mujeres y 4 hombres, profesionales universitarios desempleados. No obstante, esta muestra debió ser modificada, en términos de cantidad y también en el grupo etéreo a estudiar, puesto que algunos entrevistados superaban la edad establecida para esta investigación. Esto se realiza dadas las dificultades acaecidas durante la búsqueda de la muestra y los imprevistos presentados por aquellas personas que no fueron, finalmente, entrevistadas, pero que en algún momento tuvieron un acercamiento con la alumna para participar de esta investigación.

Por ello se construyó un nuevo casillero tipológico. El cuadro que sigue a continuación, indica el casillero tipológico inicial, mientras el segundo cuadro exhibe el casillero tipológico alternativo.

a) Casillero Tipológico inicial

Tiempo de Cesantía	Hombres	Mujeres	Total
1 – 6 meses	1	1	2
7 meses - 1 año	1	1	2
1 año 1 mes – 2 años	1	1	2
Más de 2 años	1	1	2
Total	4	4	8

b) Casillero Tipológico alternativo

Tiempo de Cesantía	Hombres	Mujeres	Total
1 – 6 meses	2	0	2
7 meses - 1 año	1	0	1
1 año 1 mes – 2 años	0	0	0
Más de 2 años	0	1	1
Total	3	1	4

En relación con los aspectos operativos de la aplicación metodológica, la muestra realizada está compuesta por 2 profesionales universitarios desempleados, 2 entrevistados recientemente incorporados al mercado laboral, pertenecientes a distintas comunas de la Región Metropolitana. Las entrevistas se realizan entre el período Marzo-Junio 2005. También es importante señalar que el grupo etéreo ideado inicialmente fue modificado, dado la alta dificultad para encontrar a todos los entrevistados en el rango seleccionado para esta investigación.

Es importante señalar que en casos puntuales, como de Alberto, Ingeniero en Sistemas, quien se ubicó laboralmente a través del programa de desempleo de la comuna de Las Condes, estuvo desempleado durante el período de un año, se contactó en octubre del año 2004 con la entrevistadora. La entrevista estaba fijada para el día 10 de ese mes, ocasión en la que comenzó un proceso de evaluación para un puesto de trabajo, proceso que terminó de forma positiva, siendo contratado, finalmente en la organización.

Cabe destacar que pese a la utilización de algunas redes sociales que trabajan en empresas de investigación de mercado abocados a los segmentos, C2 y ABC1, se

intentó contactar a varias personas que cumplieran con los criterios estipulados para la muestra, pero después de varios intentos no fue posible hacer los concretar las citas.

En el esfuerzo por cumplir con la muestra que inicialmente se había propuesto, también se utiliza avisos económicos en el periódico en los cuales se solicita interesados en participar en el estudio. Sin embargo, pese a las expectativas iniciales sobre este mecanismo de contacto, lo cierto es que fue el medio menos efectivo, ya que la ubicación de este aviso se realiza en la sección empleo, por lo cual los lectores presumían que este era un aviso de puesto de trabajo con remuneración. A esto se suma que muchas personas del segmento C3 y D se interesaron solicitando mayor información sobre el aviso.

Como se ha mencionado anteriormente, las dificultades en la conformación de la muestra motivaron la modificación de la misma. Finalmente, tras el apoyo metodológico de los docentes tutores de la investigación, se procede a conformar una muestra compuesta por 1 mujer y 3 hombres, a los que se les realiza 4 entrevistas.

En general, fueron varias las ocasiones en que fueron cambiadas las fechas para llevar a efecto las entrevistas, ya que los sujetos aludían varias de razones, relacionadas con inseguridad de parte de ellos al dar a conocer su experiencia, o porque indicaban que no querían ser grabados. Por ello algunos nombres fueron cambiados. También ocurrió que 2 de ellos estaban reinsertándose en el campo laboral, uno de manera dependiente y otro de forma independiente, por lo tanto fue necesario coordinar los tiempos adecuadamente.

6. Criterios de Selección

- a) Sexo: Hombres y Mujeres. Es relevante este criterio de selección, porque permite revisar a través de los datos que arroje el análisis de la entrevista, si la desocupación permite una diferenciación de género, en cuanto a la forma de enfrentar la condición de desempleado.
- b) Edad: Rango 40 – 50 años de edad
- c) Tiempo de cesantía: Período desde un mes hasta 2 o más años de desempleo. Es relevante este criterio, porque permite averiguar qué sucede con el desempleado en el transcurso del tiempo, es decir, cómo se adecúa al desempleo, en la medida que el tiempo avanza y no encuentra un trabajo.
- d) Que vivan con: Sus familias (esposa y/o pareja e hijos estudiando).

7. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Recolectar información o datos es sistematizar de modo intencionado, mediante el empleo de instrumentos y de los sentidos, aquella realidad que se pretende estudiar. Para esta investigación, el método de recolección de información será la Entrevista en Profundidad.

La expresión “Entrevista en profundidad”, se refiere al método de investigación cualitativa, entendida como reiterados encuentros, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

La entrevista en profundidad sigue el modelo de conversación entre iguales, y no de intercambio formal de preguntas y respuestas. Lejos de asemejarse a un robot recolector de datos, el propio investigador es el instrumento de la investigación y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. El rol implica no sólo obtener respuestas, sino también aprender que preguntas hacer y cómo hacerlas.

La entrevista tiene mucho en común con la observación participante. Del mismo modo que los observadores, el entrevistador “avanza lentamente” al principio. Trata de establecer un rapport con los informantes, formula inicialmente preguntas no directivas y aprende de lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación.

Los escenarios donde se realiza la entrevista en profundidad no son naturales. Se realiza en situaciones específicamente preparadas, siendo lo más importante, el relato de los otros, cuya finalidad es el aprendizaje sobre los acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente, así como describir lo que les sucede y el modo en que otras personas lo perciben. En este caso el investigador establece un rapport con los entrevistados o informantes a través de los encuentros, desarrollando una comprensión detallada de sus experiencias y perspectivas.

Según Taylor y Bodgan (1996), las entrevistas en profundidad se adecúan en las siguientes ocasiones:

- Los intereses de los investigadores están claros y relativamente bien definidos.
- Los escenarios o las personas no son accesibles de otro modo.
- La investigación depende de una amplia gama de escenarios o personas.
- El investigador quiere aclarar experiencias humanas subjetivas.

A lo anterior, cabe señalar, además, lo que plantea Luis E. Alonso (1995), quien indica que existen tres niveles en la entrevista que determinan el sentido del discurso:

- El contrato comunicativo: Dice relación con los conocimientos compartidos por los interlocutores sobre el objetivo del diálogo. Es un pacto, que puede redefinirse a lo largo de la entrevista y que modifica el sentido de la misma. La entrevista, sería entonces, una forma de diálogo social que se ve sometido a la regla de la pertinencia.
- Interacción verbal: La situación de la interacción conversacional está siempre regulado por un marco, que es lo que hace en definitiva que la entrevista logre su objetivo y focalice la interacción, invitando al sujeto a la confianza.
- El universo social de referencia: La entrevista tiende a producir una expresión individual socializada. De esta forma, se da cuenta de la vivencia individual del informante dentro de marcos sociales que se encuadran la vida social del individuo.

Cabe señalar que las entrevistas en profundidad tienen desventajas que están relacionadas con que los datos recogidos corresponden solamente a enunciados verbales o discursos, en forma de conversación, siendo susceptible de falsificaciones, engaños, exageraciones o distorsiones, al igual que las que se pueden producir en cualquier intercambio verbal entre dos personas (Taylor y Bodgan, 1996). Sin embargo, es esta misma desventaja la que permite conocer a la gente lo bastante bien como para comprender lo que quiere decir y crear una atmósfera para que el entrevistado se exprese libremente. De tal modo, el investigador logra aprender cómo el informante se ve a sí mismo y en su mundo.

Según Pérez (2002), para lograr la credibilidad de la investigación, es necesario contar con las evidencias necesarias. En la entrevista en profundidad, así como en otros métodos cualitativos, lo que se busca es la saturación teórica, es decir, llegar a un punto tal, en que los datos comienzan a repetirse y no se logra nuevas

aprehensiones importantes, permitiendo cerrar la fase de recolección de información con relativa coherencia y exhaustividad.

Es esta técnica de metodología cualitativa, la más adecuada de utilizar en una investigación como esta, por la posibilidad de recoger a través del discurso de los participantes, el máximo de información, conocer sus propias vivencias y emociones, desde que se encuentran en la condición de cesantes. En este mismo sentido, es importante para el investigador plantear preguntas abiertas que permitan desarrollar ampliamente las respuestas, así como incorporar al análisis, el lenguaje no verbal y explícito, que permite a un Psicólogo interpretar estos datos como complementarios al análisis.

8. Plan de análisis de la información

El análisis de datos en las investigaciones cualitativas es un proceso continuo, puesto que la recolección de datos y la interpretación, van de la mano. Para efectos de la presente investigación, el tipo de análisis utilizado será análisis de categoría, el cual se enmarca dentro de los denominados procedimientos interpretativos. Dichos procedimientos, emergen del supuesto de que la realidad social es subjetiva, múltiple y cambiante, siendo producto de la construcción social que los sujetos realizan a partir de la interacción con los otros miembros de la sociedad (Gil, 1994).

El procedimiento que se aplica a los datos generados durante esta investigación, utiliza las categorías para organizar conceptualmente y presentar la información. Por ello, se pone énfasis en los contenidos por la frecuencia de los códigos y los datos, aunque éstos no se traducen a frecuencias estadísticas o a otro tipo de método cuantitativo.

Según Gil (1994), las características del análisis de categorías serían las siguientes:

- Los métodos de análisis se basan en textos escritos como transcripciones de entrevistas, diarios, notas de campo, etc.
- Se desarrollan durante toda la fase de recolección de datos.
- Los procedimientos son flexibles, abiertos, no rígidamente estandarizados.
- Tienen un carácter inductivo, es decir, nacen de la recolección de datos.
- Los resultados a los que se llegan son constantemente modificados o sustituidos.

a) Fases del Análisis

- ***Transcripción de la entrevista:*** A partir de la grabación en audio de la entrevista en profundidad realizada a los sujetos de la investigación es transcrita la entrevista. El objetivo de dichas entrevistas, fue rescatar al máximo el discurso de los sujetos, de tal forma de observar el pensamiento, lo que sienten y las actitudes de los entrevistados.
- ***Proceso de etiquetaje:*** Una vez transcrita la entrevista, se imprime una copia de ella a fin de leer con detalle y seleccionar las frases o etiquetas importantes y destacadas de lo dicho por los sujetos entrevistados.
- ***Agrupación de párrafos:*** Con la selección de frases destacadas realizada durante el etiquetaje, se inicia la clasificación de las mismas a fin de ordenarlas de acuerdo a temas específicos. Esto posibilitó posteriormente el levantamiento de las categorías de la entrevista.
- ***Construcción de categorías:*** Una vez que las frases destacadas de la entrevista han sido clasificadas de acuerdo con temas específicos, se ha iniciado el levantamiento de categorías.

La reducción de los datos cualitativos se lleva a cabo mediante la segmentación y la codificación. La primera, consiste en la división de los discursos en unidades de contenido, éstos son aquellos fragmentos que expresan una misma idea. La codificación, por su parte, consiste en asignar a cada fragmento un distintivo, un código, es decir, agrupar conceptualmente las unidades según afinidad de temas. Es importante señalar que el proceso de codificación es abierto e inductivo, por el cual el sistema de categorías surge como consecuencia del propio proceso de codificación.

b) Resumen de Categorías surgidas a partir del discurso de los entrevistados

- Funciones y condiciones del empleo
- Autoevaluación del trabajo desempeñado
- Modificaciones en el plano económico tras la pérdida del empleo
- Actividades durante la situación de desempleo
- Recreación y desempleo
- Vivencia de la pérdida del empleo
- Atribuciones de causalidad del desempleo y su mantención
- Percepción de sí mismo
- Afectividad y relaciones interpersonales
- Redes sociales
- Actitud hacia el futuro

c) Modalidad de análisis

Este sistema de categorías permite realizar una comparación inter e intracategorías en relación con los aspectos que más acerquen o distancien las categorías entre sí. El hecho de encontrar elementos comunes o diferenciadores, permite configurar un esquema mediante el cual las categorías quedan agrupadas en una serie de núcleos, con la finalidad de identificarlos en la transcripción y, posteriormente, seleccionar los datos que nos interesen para la investigación. La codificación del material textual nos permitirá identificar los temas a los que los entrevistados aludieron como actitudes, valoraciones, apreciaciones y prácticas respecto de lo que se está investigando.

Finalmente, las conclusiones del estudio comienzan a tomar forma a partir de la reducción de datos. En este sentido, el objetivo se orienta a la interpretación de los datos, a fin de explicar de forma contextualizada, los hallazgos sobre el tema. En este sentido, el delineamiento teórico realizado en la investigación, junto con las informaciones obtenidas en las entrevistas en profundidad, permiten y colaboran con la abstracción de las categorías observadas y analizadas.

Capítulo V

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

La estructura del análisis se realiza considerando los objetivos específicos planteados para la investigación. En el caso de las categorías obtenidas a partir de las entrevistas, éstas fueron levantadas a partir de las mismas. Es decir, no se aplica ni espera la presencia de categorías a prior, sino que ellas surgen junto al discurso de los sujetos de la investigación.

Cabe señalar que, a partir de los antecedentes teóricos revisados en esta investigación, los cuales permitieron encuadrar desde la investigación desde el aspecto teórico permiten contrastarlos con las verbalizaciones extraídas de las entrevistas realizadas para la muestra, para finalmente, realizar la abstracción de las informaciones obtenidas.

1. Categorías del discurso de los sujetos entrevistados

1.1. Resumen de categorías por sujeto

1.1.1. Sujeto 1

a) Funciones y condiciones del empleo

“Era Gerente técnico ... yo tenía que estar preocupado de los servicios técnicos autorizados, supervisar y también autorizar los pagos ... el responsable de la planta técnica de 150 personas a mi cargo a lo largo de Chile”

“siempre mi jefatura me estaba dando responsabilidades con los problemas del sindicatos, yo dialogaba con los sindicatos”

“que las cosas se estuvieran cumpliendo”

b) Autoevaluación del trabajo desempeñado

“la parte conflictiva la negociaba yo, ellos cerraban cuando yo entregaba todo digerido...”

“no tenía horario, yo entraba a las 10:00, yo llegaba antes de las 8:00, en la tarde, me podía ir a las 5 y media, me iba 9 ó 10 de la noche...”

“yo que le di todo a la empresa”

“yo no entendía, había cumplido con todo”

“sentí que mis funciones habían sido estériles”

c) Modificaciones en el plano económico tras la pérdida del empleo

“Suspender una serie de gastos, pagué el crédito hipotecario del departamento que me estaba comprando, le cedí los 2/3 tercios a mi madre...1/3 siguió siendo mío, pagué algunos créditos en el mismo banco ... cerré tarjetas de crédito”

“mantener un gasto austero de sobrevivencia”

“la verdad es que los ingresos se han ido estrechando”

“apretarme al máximo ... funcionar en bajo perfil ...”

d) Actividades durante la situación de desempleo

“me senté a meditar, tratando de pensar en positivo, aproveche de estudiar con la indemnización

concreté algunos proyectos académicos que por tiempo y dinero no lo podía realizar cuando estaba trabajando”

e) Recreación y desempleo

“suspendí prácticamente todo, disminuí mis gastos en diversión personal, dinero destinado a diversión personal, por ejemplo volar en parapente y todos los gastos que eso conlleva”

f) Vivencia de la pérdida del empleo

“me llaman a una reunión, me pidieron renunciar, yo me negué, primero porque cumplía con las metas, por lo tanto me tenían que pagar mi bono de producción, por lo tanto yo esperaba ser despedido”

“Disminuido, me sentí pateado por la sociedad, sentí que no era capaz de aportar al sistema ... ya no era útil”

“bastante impotencia me devuelve esto es como una cachetada...”

“sentí frío disminución de la presión ... me sentía hundido”

“Es como morir un poco, el ave fénix renace de las cenizas ... tocamos fondo ... ya estoy en el fondo, ya no voy a ningún lado ...”

“me sentí tan aplastado, yo ya en el sistema no calzaba, hay gente nueva”

g) Atribuciones de causalidad del desempleo y su mantención

“Yo estimo que por una suerte de rivalidades muy grandes ... dado que yo les hacía sombra, yo era el jefe de todos ellos”

“como un adversario ... el fue el mayor antagonista mío, el se candidateaba como vicepresidente ejecutivo del directorio de ENTEL y no podía llevarse gente que pudieran hacerle sombra”

“debí haber tenido una actitud más guerrera, encontré que fui tolerante y blando”

“apadriné a la gente equivocada, había un trabajador que debí haberlo echado en el momento indicado, debí haber sido más déspota ...”

“debí haber mirado los fríos números ... yo vi la parte más humana”

“los sitios de Internet que supuestamente facilitan la posibilidad de encontrar empleo, pero la verdad es que sólo son un bluf, todo es una mentira ...”

“Lo que está claro, el tema que prima es la edad ...”

“si ese individuo no logra consolidarse entre los 30 y los 40 es muy difícil que después de los 40 lo logre, porque el sistema lo repudia, lo rechaza, lo patear”

h) Percepción de sí mismo

“un profesor me mencionó que yo tenía pasta de líder, mi autoconcepto comienza a redescubrirse, empiezo a ver que tengo una autoestima menos dañada”

“me siento capaz de hacer nuevas cosas y ser capaz de aplicar estos nuevos conocimientos y vi los resultados, siento que el autoestima vuelve para arriba”

“siento que hoy puedo volver al mercado, pero hoy pretendo seguir como independiente y vender un producto”

“yo ganaba plata por montones ... la invertí en propiedades ... llegué a tener buenos autos ... la autoestima vuelve hacia arriba”

“no me siento de 50 años, yo me siento con mucha vitalidad”

“yo no soy un señor mayor”

“la gente más joven, ellos tienen verdaderas perspectivas de trabajar”

“a ese individuo entre los 30 y 40 años el sistema los caga”

“la posibilidad a la gente joven ... ese es el único que tiene verdaderas perspectivas de poder triunfar en la vida y poder tener un bienestar económico”

“hoy día el sistema está empeñado que entre gente joven, es un trabajador más barato para el sistema, está más sano corporalmente hablando, aunque sea un trabajador insano mentalmente”

“yo sea una excepción dentro de la norma, ya que nunca he gastado dinero en salud”

“estás pobre como una rata”

i) Afectividad y relaciones interpersonales

“El haber quedado cesante disminuían mis posibilidades económicas frente a ella”

“la cesantía mía la utilicé para terminar esa relación ... me sacó un peso de encima”

“no he tenido contacto con mi hijo hace más o menos 10 años atrás”

“viví mi desempleo bastante solitario”

“Desaparecieron todos”

“...yo compraba y todo era para la casa, de hecho ella se llevó un montón de cosas ... me devolvió recién el departamento el año pasado”

“me habría sentido como mendigando, yo prefiero mostrarle mis sentimientos y mis dolencias a otras personas”

“los amigos ... tienen cierta dosis de conveniencia”

“si yo me quedaba con ella en este período de cesantía se hubiese sentido con el derecho de poner las reglas ...”

j) Redes sociales

“¿Qué es eso?” (ante la pregunta sobre el acercarse a la OMIL)

“Nunca dije que estaba cesante, pero sí que estaba realizando trabajos free lance, que estaba realizando algunos proyectos”

“yo prefería no andar mostrando mi verdadera situación”

“una viejita con plata es una viejita linda, una viejita sin plata es una vieja de mierda”

“Cuando tú muestras tu escuálida situación económica nadie te da la mano, nadie te abre una puerta”

k) Actitud hacia el futuro

“me voy al área de los independientes”

“apostar siempre a ganador, es cosa de seguir inventando. Yo creo que este año puede haber una mejoría, yo estoy haciendo cosas nuevas”

5.1.1.2. Sujeto 2

a) Funciones y condiciones del empleo

“Yo era director de un programa de cooperación en pobreza ... para el ministerio de planificación”

“Estuve a Honorarios, yo hace más de 10 años que trabajo a honorarios”

b) Autoevaluación del trabajo desempeñado

“yo soy trabajólico, me comprometo mucho con las cosas que estoy haciendo, le dedico mucho tiempo”

c) Modificaciones en el plano económico tras la pérdida del empleo

“baja los temas de consumo extra ... temas de actividad, o recreativas, ... o compras...”

“Seudonecesidades ...”

“recurrimos a préstamos de recursos a familiares para mantenernos”

“en el fondo, uno se restringe al mínimo de operación”

“conseguirse más plata”

“tener que pedir más plata prestada”

d) Actividades durante el tiempo de desempleo

“hice unas consultorías”

“no es que me quedara en la casa”

“me puse a trabajar con apoyo psicológico, con todo el tema de redes, de ahí salieron nuevas opciones”

“elaborar propuestas, hacer contacto”

e) Recreación y desempleo

“hubo bastante más restricciones que en otras épocas, sobretodo en las vacaciones”

f) Vivencia de la pérdida del empleo

“se me vino el mundo encima”

“el período de espera era la única angustia cuando se concreta esto”

“ahí es cuando se viene el mundo encima ... no fue inmediato el bajón, porque el bajón fuerte fue un mes, dos meses después”

“Estaba contrariamente contento, porque habíamos hecho unas precauciones básicas, para mantenernos ... y estaba contento, además, por esta otra opción que implica una continuidad y un avance en los temas que estaba trabajando ...”

“no más la preocupación que esta cosa se concretara, que no se alargara mucho el período, entonces el remezón fuerte viene cuando ya me confirman que ya no va el trabajo “

“no me di cuenta lo que me afectó ... ahí tuvimos unas peleas con la gente involucrada, porque fue una situación muy mala de parte de ellos”

“se demoró mucho, el bajón primero fue por el suceso en concreto, por situaciones y razones poco claras”

“el tema de las deudas se empieza a aumentar demasiado, y claro ahí vino más el bajón”

“ahí se me vino el mundo, yo no soy una persona abierta al mundo en ese momento”

“el tipo de reacciones que yo he asumido, de encerrarme emocionalmente”

g) Atribuciones de causalidad del desempleo y su mantención

“Sí, yo sabía que se acababa”

“obviamente al saber con anticipación que el programa se terminaba, obviamente desde un tiempo antes, yo ya me estaba moviendo para postular a otros trabajos”

“ahí sucedieron cosas que ocurren en el ámbito público”

“Pasaron un par de meses en que en que no se iniciaba el asunto y después de ese período me informan que ya no, que ya no va ese trabajo”

“Pero ese trabajo ... no se realizó, se aplazó, o hubo otras personas que entraron a ese empleo”

“tampoco me quedó cien por ciento claro, entraron otras personas, marcadas por influencia de otro tipo, no por temas técnicos o de postulación, por los cuales yo había accedido”

“en el ámbito público, no solamente juegan variables técnicas o profesionales, sino también políticas”

“yo nunca me he movido en el ámbito político ...”

“al parecer hubo influencias políticas de otro carácter que alteraron ese proceso y se cambiaron las condiciones”

h) Percepción de sí mismo

“sabían lo que yo podía aportar”

“me afecta los niveles de autoconfianza”

“yo estaba conciente de que, de lo que yo podía ser o yo podía hacer, pero no se concreta nada, pucha igual me cuestiono hasta qué punto estoy haciendo bien las cosas o no, o cómo me relaciono con la gente ...”

“empecé a encontrar entre comillas con la comodidad de no tener esos límites, pero con la dificultad también de no saber administrar esa falta de límites”

“no poder estar proveyendo lo que faltaba, lo que se necesitaba, eso era lo que más me bajoneaba”

“la incertidumbre de la cosa de no tener recursos, de seguir dependiendo de otros”

“dar el paso de pedir ayuda me costó mucho”

“me cuesta reconocer que no estoy dando abasto yo para dar lo básico a mi familia, es un deber mío, yo tengo que responder a eso”

“el abrirme a otros a pedir ayuda es reconocer que yo no estoy cumpliendo mi rol”

“Rol de proveedor ... mi tema no es de estatus ...”

“era parte de mi rol buscar otras opciones”

“igual la procesión va por dentro en términos de que no estás proveyendo, de que es tu obligación hacerlo”

“estoy aprendiendo mucho”

“me he dedicado al 150%, en los ámbitos que yo he estado, entonces me he dado muy poco espacio para generar vías alternativas”

“me siento súper bien, de lograr un período de tranquilidad”

“un período de volver a reorganizarse, de volver a ordenarse”

“me relaciono distinto con el trabajo ... cierta autonomía o independencia, yo no dependo del trabajo”

i) Afectividad y relaciones interpersonales

“por la forma de relación con la gente, se compromete de cierta forma y luego no cumple con lo que se dice, primero eso fue un tema de decepción muy grande de las personas”

“tuve una tremenda acogida, tanto de la familia de la Marité, como de mis padres”

“una sensación física de mucho desánimo, de falta de energía muy grande, varias veces me puse a llorar de impotencia ... “

“sin esa intención me pregunta, ahora que te han salido las cosas en la consultoría y todo eso, esta última plata que te presté cómo has pensado devolvérmela ... pero después de eso, puta...”

“tuve un bajón fuerte, de mucho desánimo en el tema de no querer levantarse”

“no se ve claro el futuro”

“no veo claridad para adelante ... donde puedo aportar yo y qué estoy haciendo”

“lo que más me costaba era concentrarme en las cosas que tenía que hacer”

“después de eso mi papá me siguió apoyando”

“en términos de los sentimientos más profundos, con muy pocas personas realmente me abro”

“en el fondo la sensación de.....j okeyj me largué a llorar, solo y un par de veces con la Marité, pero habitualmente solo”

“emocionalmente esta situación me agobiaba y me terminé cerrando, finalmente fue esto lo que afectó y me dio el bajón”

“no hubo deterioro, al contrario, estábamos muy juntos en esto, es la persona que más me apoyó”

“la Javy tiene las cosas muy claras, y estaba muy preocupada del tema ...”

“pero a ella le afectó, tuvo cierto bajón en el verano ...”

“Mira amigos todo ese entorno no cambió ... mucha preocupación”

“había mucha preocupación por el otro ...”

“ese lazo se mantiene y se ve fortalecido por este tema”

“se acercan más, se manifiesta más preocupación, también hay una apertura mía de acercarme a más gente que la tenía más lejana ...”

j) Redes sociales

“habían opciones básicamente en el tema de consultoría”

“yo tenía contacto con consultores interesantes, entonces es un período que seguí ocupado, seguí haciendo cosas, seguí haciendo propuestas, etc., seguí visitando oficinas”

“mi red de relaciones hace mucho tiempo que se ha ido ampliando”

“De hecho acá yo llegué a través de una persona que estuvo trabajando conmigo antes”

k) Actitud hacia el futuro

“Yo he tenido dos períodos, y los dos han sido muy provechosos, tremendamente provechosos ...”

“la última pega me tocó sin que yo la buscara ... para mí fue un tremendo desafío ... entonces también asumiendo un reubicatex en términos del rol que estoy ocupando”

“darle el lugar que corresponde al trabajo y no que te coma todo, y al comerte todo, te quita espacio para la familia, y para otras cosas”

“en términos súper beneficiosos, que uno se abre a pedir ayuda y se acerca más a la gente ... de entrar a conversar cosas que antes no conversaba, abrir nuevos espacios de diálogo ...”

5.1.1.3. Sujeto 3

a) Funciones y condiciones del empleo

“Como kinesióloga, he trabajado en varias áreas, en el sector público, en un consultorio del Cajón del Maipo ...”

“Especialmente en el área pediátrica, en tratamientos respiratorios”

“En el ámbito privado, trabajé en gimnasios, fundamentalmente en las evaluaciones físicas que se aplican a los nuevos alumnos ...”

b) Modificaciones en el plano económico tras la pérdida del empleo

“Ese es el ámbito más deteriorado, tuve que suspender un montón de gastos relacionados con: televisión por cable, Internet, mi celular ... cambié a tarjeta ... la mesada que le daba a mi hija, el colegio de la Consuelo era bastante caro ... busqué uno más económico”

“tuve que prescindir son las nanas”

“La cosa económica es sin duda, muy importante, porque nos ha privado de varias cosas”

“yo no tuve indemnización, por lo tanto, los ahorros se están acabando y el sueldo de mi marido cubre algunas cosas”

“cerré la tarjeta visa, porque era imposible ocuparla, y los intereses te van comiendo, también guardé todas las tarjetas de casas comerciales, para no endeudarme más”

c) Actividades durante la situación de desempleo

“decidimos vender el Jeep, es precioso, pero definitivamente no puedo solventar ese gasto”

d) Recreación y desempleo

“La gira de estudio que se realiza en ese colegio no estaba en mis gastos ...”

“para ella era muy complicado no participar, pero tuvimos suerte y el colegio me pagó los gastos”

“el cine, las salidas a la playa fueron disminuyendo considerablemente, también esquiábamos con nuestros amigos, eso no fue posible continuar”

e) Vivencia de la pérdida del empleo

“Me sentí muy angustiada, estaba preocupada por lo que venía, la cosa se fue poniendo cada vez más difícil”

“la situación está complicada para algunos profesionales de salud”

“Lo complicado para una profesional, uno dice, con todo lo que estudié, con todo lo que soy capaz de aportar y ya no hay posibilidades ...”

“y no tenía, y golpeai puertas, lo que más jode, es cada que vez encontrai más gente que está como tú, con tu misma edad, que ha estudiado tanto o más que tú ...”

“yo creo que empieza una desesperanza, yo creo que ese es un gran problema para los cesantes, porque tú no veí la salida”

“Con cambios de mi estado de ánimo, irritabilidad e insomnio”

“Al comienzo con bastante calma, yo tenía unos pocos ahorros y pensé que serían suficientes para cubrir algunos gastos, además, yo confié en que sería poco tiempo...”

“cuando empezaron a pasar los días comencé a sentirme pésimo, me desesperé y sin casi darme cuenta caí en una depresión”

“no quería hacer nada, no quería comer, comencé a bajar de peso de forma abrupta, fumaba como china ... era terrible en la mañana ... en las mañanas era horrible empezar, el día y quedar desocupada”

“A pesar de que me hice de una rutina”

f) Atribuciones de causalidad del desempleo y su mantención

“la dificultad actual es que existe una sobrepoblación de profesionales”

“hoy uno levanta una piedra y se encuentra con colegas de U. privadas, esto hace que los valores de los tratamientos bajen considerablemente”

“pero como yo estaba tan deprimida, estaba tirada en la cama”

“Siento un poco de rabia por está situación, porque es difícil ser un cesante ilustrado en Chile, las puertas se cierran, te cagan por la edad”

g) Percepción de sí mismo

“Empecé a engordar, no te dan ganas de arreglarte”

“Ha disminuido considerablemente, se ha alterado negativamente mi autoestima”

“me dolía la cabeza, fui una neuróloga ...”

“tú cachai que a mi edad, uno supone que ya tiene todo listo, la vida resuelta, casa propia, auto, ahorro ... pero cuando vienen estos imprevistos, uno está cagá”

h) Afectividad y relaciones interpersonales

“eso también fue penoso ... esta disciplina nos permitía mantener un equilibrio entre la mente y el cuerpo”

“a mí me agradaba esta actividad”

“Estaba sumamente irritable, tenía un humor horrible, despertaba en la mañana muy idiota”

“de mi esposo sólo he recibido apoyo y ánimo, aún en los peores momentos, él es muy cariñoso”

“mi marido me ha apoyado incondicionalmente”

“lo principal es que nos queremos y estamos juntos en esto, y nos damos fuerza juntos para salir adelante...”

Consuelo ... ella tiene súper claro que la situación económica que estamos viviendo es sólo temporal”

“Consuelo, yo encuentro que está con falta de incentivo hacia el futuro, no encuentra razón de ser el estudiar”

“los créditos son responsabilidad compartida ...”

“Sólo dos de ellos están a lado de nosotros, el resto no los vimos más ...”

“Todas esas cosas se acabaron, por la tanto nos dimos cuenta de que en realidad no teníamos, tantos amigos como pensábamos”

i) Redes sociales

“Sólo dos de ellos están a lado de nosotros, el resto no los vimos más, ya que no pude seguir asistiendo a las actividades en común ...”

j) Actitud hacia el futuro

“Actualmente con moderación, resignación y por supuesto, con esperanza de encontrar un nuevo empleo”

5.1.1.4. Sujeto 4**a) Funciones y condiciones del empleo**

“trabajé en la empresa nacional de telecomunicaciones, hasta octubre de 1993, con contrato fijo, posteriormente a honorarios”

“trabajé como profesor en dos cátedras diferentes, en horario vespertino”

“en Langton Clarke trabajé en el área de marketing, en CGP consultores en el área de administración financiera, planificación estratégica”

“en el ministerio de Economía yo ocupé el cargo de Secretario Regional Ministerial de la Región Metropolitana”

“también ocupé un cargo directivo en el Colegio de Ingenieros, y en otras instituciones”

b) Autoevaluación del trabajo desempeñado

“a los 26 años ya ocupaba cargos en el ministerio de economía, ahí fue donde tuve un problema de madurez emocional, porque, además, era muy joven, quería hacer cosas muy grandes, me exigía mucho en el trabajo”

“siempre estaba disconforme ...”

“siempre fui bien evaluado”

c) Modificaciones en el plano económico tras la pérdida del empleo

“sin duda, uno tiene que restringir sus gastos”

“Vestuario, por lo menos para mí compro lo mínimo”

“Uno se restringe lo que es vestuario”

“yo pago la educación de la niñita, yo pago el dividendo de mi casa, yo pago luz, agua, compartimos los gastos de alimentación, ella paga el teléfono, antes teníamos una persona que hacía los quehaceres de la casa, pero ahora sólo va 2 días a la semana”

“siempre he sido muy ordenado en mis gastos, y siempre he tenido ahorros”

d) Actividades durante la situación de desempleo

“yo soy un muy buen lector, tengo inquietudes en varias áreas, me gusta estudiar inglés, olvide decirlo, yo hago traducciones inglés-español, además yo he hecho varios cursos de perfeccionamiento”

e) Recreación y desempleo

“yo no veraneo”

“he tenido vacaciones, pero no salgo fuera de Santiago”

“Si salía, yo iba ... a Viña del Mar ... arrendaba un departamento en esos años, porque mi hija era muy chica, entonces era muy complicado, pero nunca salí fuera del país”

f) Vivencia de la pérdida del empleo

“La primera vez, es como una especie de duelo”

“hay dolor, sobretodo por muchos años con muchas actividades”

“Se encuentra que no tiene nada que hacer, en fin hay que buscar trabajo con todo lo que eso significa”

“es un período complejo que uno lo va asumiendo”

“Afecta sobretodo porque uno tiene un ritmo de trabajo, con cierta intensidad, y de repente uno se encuentra con que uno no tiene nada que hacer ... tiene que emplear el tiempo”

“Yo siempre he estado con mucha actividad, y uno se queda ... afecta en la salud mental, se queda sin actividad”

“no me siento bien, pero tampoco estoy desmoralizado, bajoneado ni mucho menos”

“he intentado instalarme con una actividad propia, pero qué sucede, uno tiene que buscar cosas de comercio ... pero resulta que yo toda mi vida me he movido en dos ámbitos, salas de clase y oficina”

g) Atribuciones de causalidad del desempleo y su mantención

“La primera vez que quedé desempleado, hubo una reducción masiva”

“en una de las universidades privadas que hice clases saqué mal a algunos alumnos”

“en Langton Clarke terminé mis trabajos ... yo dependía de una señora, esta señora no me movió mucho y por otra parte, el área que yo trabajaba, a los 3 meses fue disuelta”

“Mire ahí, yo tenía 6 alumnos y saqué mal a 3, claro y la universidad me pidió que yo reconsiderada esta medida, y yo dije que no, porque yo soy una persona honesta y no pueden aprobar el ramo”

h) Percepción de sí mismo

“incluso yo estudié en ICARE ... en una época que era la única institución que daba cursos de extensión”

“Mire realmente no me afecta mucho, porque ya uno sabe... yo sé puedo desempeñarme con capacidad en mis trabajos”

“A veces me he cuestionado, poco sí, porque la verdad yo he trabajado solo, he estado poco a cargo de equipos”

“me considero solamente por educación, por ser un profesional, en una categoría superior”

“yo me aboco a todo lo que es educación, porque yo me eduqué en una época, yo me eduqué en la última generación que estudió gratis en este país”

“soy un privilegiado, yo me eduqué en el Instituto Nacional, tuve una excelente educación ... posteriormente me eduqué en la mejor universidad del país, gratis, en ese sentido yo tengo una gran deuda con la sociedad”

“en la Universidad de Chile a profesores, muchos de los cuales han ocupado u ocupan cargos muy importantes en la política”

“una persona no vale por donde vive, ni vale por el lugar donde educa a sus hijos, sino que a mi juicio vale por lo que la persona es en sí misma ... pero acá la sociedad chilena tiende a eso”

“pero yo soy muy joven para eso”

“yo soy muy buen lector”

“la formación de mi caso me ha dado una fuerza interior ... yo me siento de cuerpo entero”

“no me siento apocado, en fin toda la educación que yo recibí, mezclado con intereses personales han sido fundamentales para tener una gran fuerza interior para hacer frente a esta batalla tan terrible de la vida”

“yo reconozco falta de madurez para enfrentar mis trabajos, me faltó madurez y apoyo”

i) Afectividad y relaciones interpersonales

“siempre he sido muy solo”

“me gusta compartir con la gente, pero la vida me ha llevado por caminos solitarios, no he trabado amigos en lo personal”

“me faltó madurez social, después con los años uno se da cuenta, que los trabajos, uno los realiza con buen criterio, uno puede tener todos los conocimientos de matemáticas, los que usted quiera”

“se dice que el hombre es el proveedor”

“nunca he pedido auxilio a nadie, porque en esta sociedad nadie auxilia a nadie, acá no hay redes solidarias”

“Entre más se escala en la escala social se encuentra menos solidaridad”

“No encuentra solidaridad, yo le digo en los trabajos que he realizado he obtenido buenos resultados, por mis condiciones personales, no es porque las personas sean solidarias”

“ella se da cuenta que yo estoy sin empleo, pero no hace mayor hincapié en eso”

“Mire, yo soy de pocos amigos, más bien de cercanos”

“conocía a muchas personas, pero no tenía amigos”

“No dice nada, ni bueno ni malo, hablo poco con ella, hablo de sus estudios más que nada, ella no se acerca mucho a mí”

“No me llevo bien con ella, la verdad es que se ha ido agudizando la relación con la falta de empleo”

“Mire, yo pertenezco al centro de exalumnos del Instituto Nacional, por más o menos 20 años, ahí colaboré con todo lo que se pudo”

j) Redes sociales

“no puedo negar que los empleos ahora resultan por vinculaciones personales”

“tener contactos, tener vinculaciones de buen nivel”

“Ahora esta es una sociedad muy egoísta, yo he conversado con colegas que están muy bien relacionados”

“yo creo que es porque es una sociedad muy individualista”

k) Actitud hacia el futuro

“mi objeto es la educación de la niña y mantener una estabilidad aceptable”

2. Levantamiento de categorías a partir de las entrevistas

a) Funciones del empleo

a1) “siempre mi jefatura me estaba dando responsabilidades con los problemas del sindicatos, yo dialogaba con los sindicatos” (Sujeto 1)

“que las cosas se estuvieran cumpliendo” (Sujeto 1)

“Yo era director de un programa de cooperación en pobreza ... para el ministerio de planificación”(Sujeto 2)

“en el ministerio de Economía yo ocupé el cargo de Secretario Regional Ministerial de la Región Metropolitana” (Sujeto 4)

“también ocupé un cargo directivo en el Colegio de Ingenieros, y en otras instituciones” (Sujeto 4)

“trabajé como profesor en dos cátedras diferentes, en horario vespertino” (Sujeto 4)

Tipo de funciones realizadas por los entrevistados: como se observa en los fragmentos de discurso de los entrevistados, los cargos en los que se desarrollaron como profesionales se conciben como cargos directivos en el área de trabajo. Además, en el caso del sujeto 4, se desempeñó como docente en una institución universitaria, en la jornada vespertina. Cabe destacar que en el caso del sujeto 1, agrega también que él se ocupaba de que todo estuviera funcionando adecuadamente.

b) Autoevaluación del trabajo desempeñado

“la parte conflictiva la negociaba yo, ellos cerraban cuando yo entregaba todo digerido...” (Sujeto 1)

“yo que le di todo a la empresa” (Sujeto 1)

“yo no entendía, había cumplido con todo” (Sujeto 1)

“a los 26 años ya ocupaba cargos en el ministerio de economía ... era muy joven, quería hacer cosas muy grandes, me exigía mucho en el trabajo”

(Sujeto 4)

“siempre estaba disconforme ...” (Sujeto 4)

“yo soy trabajólico, me comprometo mucho con las cosas que estoy haciendo, le dedico mucho tiempo” (Sujeto 2)

Autoevaluación del desempeño laboral: según las declaraciones de los entrevistados, se observa que en el caso del sujeto 1, existe una gran valoración acerca de la calidad de los servicios desempeñados en la organización desde la cual fue despedido. Incluso, él indica que en cierta forma realizaba un trabajo de mediación de conflictos, lo que permitía ahorrar molestias a los superiores.

En el mismo sentido, el sujeto 4 considera que el trabajo desempeñado, como indica a corta edad, implicaba una alta dosis de exigencia así como un deseo personal de realizar tareas de importancia en el área.

A lo anterior, se debe agregar que el caso del sujeto 4, junto con las altas exigencias personales que implicaba su labor profesional, existía una alta dosis de disconformidad sobre los resultados de la misma. Asimismo, en el caso del sujeto 2 exhibe, acerca de los tiempos que le dedica al trabajo, la percepción de que invierte mucho tiempo en él, al punto de considerarse trabajólico.

c) Modificaciones en el plano económico tras la pérdida del empleo

c1) “mantener un gasto austero de sobrevivencia” (Sujeto 1)

“baja los temas de consumo extra ... temas de actividad, o recreativas, ... o compras...” (Sujeto 2)

“tuve que prescindir son las nanas” (Sujeto 3)

“Uno se restringe lo que es vestuario” (Sujeto 4)

“yo pago la educación de la niñita ... antes teníamos una persona que hacía los quehaceres de la casa, pero ahora sólo va 2 días a la semana” (Sujeto 4)

Cambios económicos: uno de los cambios más evidentes, tiene que ver con la posibilidad de mantener el servicio doméstico en la casa. Como se observa, o se disminuye el servicio de la nana o no se incluye en el presupuesto familiar. Además, en general, hay una restricción de necesidades consideradas en segundo orden, tales como salir de compras, comprar vestuario o todo lo que pueda entenderse como consumo extra.

c2) “recurrimos a préstamos de recursos a familiares para mantenernos”
(Sujeto 2)

“cerré la tarjeta visa, porque era imposible ocuparla, y los intereses te van comiendo, también guardé todas las tarjetas de casas comerciales, para no endeudarme más” (Sujeto 3)

“siempre he sido muy ordenado en mis gastos, y siempre he tenido ahorros”
(Sujeto 4)

Conductas asociadas a los cambios económicos: junto con las modificaciones en las costumbres asociadas al gasto mensual, tales como servicio doméstico o compras, los entrevistados cerraron tarjetas de crédito, para evitar el endeudamiento (sujeto 3) y recurrieron a préstamos de dinero de familiares. Además, en el caso del sujeto 4, el orden que siempre ha tenido en relación con el manejo del dinero, le permitió ahorrar, por lo cual no exhibe mayor modificación en sus conductas asociadas al tema, salvo la disminución de la compra en vestuario, como se indica anteriormente.

d) Actividades durante la situación de desempleo

d1) “hice unas consultorías” (Sujeto 2)

“elaborar propuestas, hacer contacto” (Sujeto 2)

Actividades de carácter económico: como se observa, el sujeto 2 es el único de los cuatro entrevistados que durante el período de desempleo indica haber realizado intentos de trabajo surgidos desde su propia inquietud. De hecho, se preocupa de contactar posibles empleadores y de construir propuestas de trabajo. Asimismo, logra por un pequeño lapso de tiempo prestar sus servicios a una consultora.

d2) “me senté a meditar, tratando de pensar en positivo, aproveche de estudiar con la indemnización concreté algunos proyectos académicos que por tiempo y dinero no lo podía realizar cuando estaba trabajando” (Sujeto 1)

“yo soy un muy buen lector, tengo inquietudes en varias áreas, me gusta estudiar inglés, olvide decirlo, yo hago traducciones inglés-español, además, yo he hecho varios cursos de perfeccionamiento” (Sujeto 4)

Actividades académicas: junto con el desempleo, la mayor disposición de tiempo permitió a los sujetos 1 y 4, tomar la decisión y llevar a cabo diversos perfeccionamientos en el área de trabajo en la que se desenvuelven.

e) Recreación y desempleo

“suspendí prácticamente todo, disminuí mis gastos en diversión personal, dinero destinado a diversión personal, por ejemplo volar en parapente y todos los gastos que eso conlleva” (Sujeto 1)

“hubo bastante más restricciones que en otras épocas, sobretudo en las vacaciones” (Sujeto 2)

“La gira de estudio que se realiza en ese colegio no estaba en mis gastos ...” (Sujeto 3)

“he tenido vacaciones, pero no salgo fuera de Santiago” (Sujeto 4)

Suspensión de la recreación: la situación asociada al desempleo y la disminución de ingresos estables que ella implica, influyó directamente en que todos los sujetos de la

muestra se preocuparan de restringir de forma considerable lo que anteriormente gastaban en recreación. Incluso en el caso del sujeto 4, quien indica que no viajaba fuera de Santiago en vacaciones, excepto cuando su hija se encontraba pequeña.

f) Vivencia de la pérdida del empleo

f1) “sentí frío disminución de la presión ... me sentía hundido” (Sujeto 1)

“Con cambios de mi estado de ánimo, irritabilidad e insomnio” (Sujeto 3)

“Empecé a engordar, no te dan ganas de arreglarte” (Sujeto 3)

“me dolía la cabeza, fui una neuróloga ...” (Sujeto 3)

“no quería hacer nada, no quería comer, comencé a bajar de peso de forma abrupta, fumaba como china ... era terrible en la mañana ... en las mañanas era horrible empezar, el día y quedar desocupada” (Sujeto 3)

Cambios y vivencias a nivel corporal: como se observa, al parecer los cambios corporales fueron mucho más evidentes en los sujetos 1 y 3, quienes detallan sensaciones de frío, alteraciones en la presión sanguínea, desórdenes en el estado de ánimo, irritabilidad, alteraciones de sueño y alteraciones en los hábitos alimentarios.

f2) “bastante impotencia me devuelve esto es como una cachetada...”
(Sujeto 1)

“me sentí tan aplastado, yo ya en el sistema no calzaba, hay gente nueva”
(Sujeto 1)

“el período de espera era la única angustia cuando se concreta esto” (Sujeto 2)

“ahí es cuando se viene el mundo encima ... no fue inmediato el bajón, porque el bajón fuerte fue un mes, dos meses después” (Sujeto 2)

“no más la preocupación que esta cosa se concretara, que no se alargara mucho el período, entonces el remezón fuerte viene cuando ya me confirman que ya no va el trabajo “(Sujeto 2)

“el tema de las deudas se empieza a aumentar demasiado, y claro ahí vino más el bajón” (Sujeto 2)

“yo creo que empieza una desesperanza, yo creo que ese es un gran problema para los cesantes, porque tú no veí la salida” (Sujeto 3)

“cuando empezaron a pasar los días comencé a sentirme pésimo, me desesperé y sin casi darme cuenta caí en una depresión” (Sujeto 3)

“A pesar de que me hice de una rutina” (Sujeto 3)

“La primera vez, es como una especie de duelo” (Sujeto 4)

“Afecta sobretodo porque uno tiene un ritmo de trabajo, con cierta intensidad, y de repente uno se encuentra con que uno no tiene nada que hacer ... tiene que emplear el tiempo” (Sujeto 4)

Cambios y vivencias a nivel psicológico: en este aspecto cabe señalar algunas distinciones por sujeto. Por ejemplo, en el caso del sujeto 1, su discurso se centra en los aspectos negativos de sus vivencias, en especial, en cómo siente que le afecta el desempleo, para lo demuestra que lo percibe de forma muy agresiva, en especial en relación con el hecho puntual de la situación de despido. En el caso del sujeto 2, la situación es diferente, ya que indica que lo complejo de la situación aumenta a medida que aumenta el período desempleo, casi no aludiendo a la situación misma del despido, como es el caso del primer sujeto.

En el caso del sujeto 3, la angustia sentida en la situación de desempleo, se entremezcla con una alta dosis de desesperanza. A medida que avanza el tiempo de cesantía, la persona cae en una situación de depresión, al punto que solicita ayuda médica.

El caso del sujeto 4 merece algunas distinciones en relación con los anteriores sujetos, ya que si bien compara la pérdida del empleo con un duelo, es decir, con la muerte de un objeto amado, su interés se centra en la pérdida de la rutina y de la ocupación diaria que implica tener un empleo estable.

g) Atribuciones de causalidad del desempleo y su mantención

g1) “Yo estimo que por una suerte de rivalidades muy grandes ... dado que yo les hacia sombra, yo era el jefe de todos ellos” (Sujeto 1)

“apadriné a la gente equivocada, había un trabajador que debí haberlo echado en el momento indicado, debí haber sido más déspota ...” (Sujeto 1)

“ahí sucedieron cosas que ocurren en el ámbito público” (Sujeto 2)

“en el ámbito público, no solamente juegan variables técnicas o profesionales, sino también políticas” (Sujeto 2)

“al parecer hubo influencias políticas de otro carácter que alteraron ese proceso y se cambiaron las condiciones” (Sujeto 2)

“en Langton Clarke terminé mis trabajos ... yo dependía de una señora, esta señora no me movió mucho y por otra parte, el área que yo trabajaba, a los 3 meses fue disuelta” (Sujeto 4)

“Mire ahí, yo tenía 6 alumnos y saqué mal a 3, claro y la universidad me pidió que yo reconsiderada esta medida, y yo dije que no, porque yo soy una persona honesta y no pueden aprobar el ramo” (Sujeto 4)

Atribuciones externas a personas: Si se compara los sujetos de la muestra, en relación con las atribuciones de causalidad de la cesantía, se observa que en el sujeto 1 hay una gran tendencia a centrar las causas de su desempleo en otros sujetos, porque, según indica, él podía ser una competencia importante a nivel profesional.

El sujeto 4, también atribuye a otros sujetos alguna relación con su desempleo, pero más que centrar culpabilidades en sujetos específicos, reconoce que su actitud hacia los demás, tampoco influyó de forma positiva en la mantención del empleo.

El sujeto 3, en cambio, pese a tener conocimiento de la inestabilidad del empleo en cual estaba, las atribuciones a la mantención del desempleo se orientan a la influencia de la actividad política al momento de definir cargos públicos, lo que se contradice con el perfil técnico que dice tener.

g2) “los sitios de Internet que supuestamente facilitan la posibilidad de encontrar empleo, pero la verdad es que sólo son un bluf, todo es una mentira ...” (Sujeto 1)

“Lo que está claro, el tema que prima es la edad ...” (Sujeto 1)

“hoy uno levanta una piedra y se encuentra con colegas de U. privadas, esto hace que los valores de los tratamientos bajen considerablemente” (Sujeto 3)

“Siento un poco de rabia por esta situación, porque es difícil ser un cesante ilustrado en Chile, las puertas se cierran, te cagan por la edad” (Sujeto 3)

Atribuciones externas a factores sociales: a diferencia de lo anterior, las atribuciones externas a otros factores de carácter social, tales como la edad influyente en la posibilidad de obtener una contratación de empleo o el excesivo número de profesionales del área que ya existen en el mercado. En estas atribuciones, destaca la consideración de la edad, como un factor importante, en el caso del sujeto 1 y 3.

Cabe destacar que en el caso del sujeto 1 hay, además, una gran desconfianza en las modalidades on line para encontrar empleo, generalizando el sistema de búsqueda como ‘mentira’, a partir de la experiencia individual de desempleo.

h) Percepción de sí mismo

h1) “un profesor me mencionó que yo tenía pasta de líder” (Sujeto 1)

“me siento capaz de hacer nuevas cosas y ser capaz de aplicar estos nuevos conocimientos y vi los resultados” (Sujeto 1)

“siento que hoy puedo volver al mercado, pero hoy pretendo seguir como independiente y vender un producto” (Sujeto 1)

“yo ganaba plata por montones ... la invertí en propiedades ... llegué a tener buenos autos ... la autoestima vuelve hacia arriba” (Sujeto 1)

“yo sea una excepción dentro de la norma”

“estás pobre como una rata” (Sujeto 1)

Autopercepción y dinero: cabe destacar esta subcategoría dentro de la percepción de sí mismo, puesto que en el caso del sujeto 1 alude en varias oportunidades a la relación entre dinero y su autoestima. En este sentido, la pobreza para él se relacionaría directamente con la incapacidad de realizar algunas cosas, mientras que el tener dinero le posibilita obtener mayores logros, como autos o propiedades, lo que le permitiría tener una imagen más positiva de él. Además, según indica, él sería una excepción a la mayoría de las personas a lo que se suma que como personas externas a él le indicaron en algún momento ciertas potencialidades, se siente con mayor seguridad.

h2) “yo no soy un señor mayor” (Sujeto 1)

“la gente más joven, ellos tienen verdaderas perspectivas de trabajar” (Sujeto 1)

“tú cachai que a mi edad, uno supone que ya tiene todo listo, la vida resuelta, casa propia, auto, ahorro ... pero cuando vienen estos imprevistos, uno está cagá” (Sujeto 3)

“pero yo soy muy joven para eso” (Sujeto 4)

Autopercepción y edad: en esta subcategoría cabe destacar que en el sujeto 1 es en el que se presenta mayor preocupación por la edad, ya que pese a indicar que no es una persona mayor, alude constantemente a la importancia de la edad como elemento esencial para ser contratado en un empleo.

En el caso del sujeto 3, en cambio, hace hincapié en las implicaciones que tiene la edad en relación con el ciclo vital y las percepciones que se tiene de los logros en esta etapa de la vida.

El sujeto 4, en cambio, sólo indica en una oportunidad que se encuentra joven para jubilar, lo que fundamenta en la normativa legal sobre el tema y las desventajas que una decisión así involucraría.

h3) “empecé a encontrar entre comillas con la comodidad de no tener esos límites, pero con la dificultad también de no saber administrar esa falta de límites” (Sujeto 2)

“no poder estar proveyendo lo que faltaba, lo que se necesitaba, eso era lo que más me bajoneaba” (Sujeto 2)

“la incertidumbre de la cosa de no tener recursos, de seguir dependiendo de otros” (Sujeto 2)

“dar el paso de pedir ayuda me costó mucho” (Sujeto 2)

“me cuesta reconocer que no estoy dando abasto yo para dar lo básico a mi familia, es un deber mío, yo tengo que responder a eso” (Sujeto 2)

“el abrirme a otros a pedir ayuda es reconocer que yo no estoy cumpliendo mi rol” (Sujeto 2)

Autopercepción y rol social: esta subcategoría es importante destacarla porque en ella sólo se puede incluir los dichos por el sujeto 2, quien relaciona constantemente el desempleo con las consecuencias que esto tiene sobre su rol al interior de la familia.

En este sentido, denota una gran preocupación por mantener una situación de cumplimiento de todas las cosas básicas que requiere su familia.

h4) “Mire realmente no me afecta mucho, porque ya uno sabe... yo sé puedo desempeñarme con capacidad en mis trabajos” (Sujeto 4)

“me considero solamente por educación, por ser un profesional, en una categoría superior” (Sujeto 4)

“soy un privilegiado, yo me eduqué en el Instituto Nacional, tuve una excelente educación ... posteriormente me eduqué en la mejor universidad del país, gratis, en ese sentido yo tengo una gran deuda con la sociedad” (Sujeto 4)

“en la Universidad de Chile a profesores, muchos de los cuales han ocupado u ocupan cargos muy importantes en la política” (Sujeto 4)

“la formación de mi caso me ha dado una fuerza interior ... yo me siento de cuerpo entero” (Sujeto 4)

Autopercepción de las capacidades: en esta subcategoría sobresale el sujeto 4, quien a partir de una gran importancia que le otorga a la educación que ha recibido y a sus logros académicos, refiere no estar afectado mayormente por la situación de cesantía.

h5) “yo estaba conciente de que, de lo que yo podía ser o yo podía hacer, pero no se concreta nada, pucha igual me cuestiono hasta qué punto estoy haciendo bien las cosas o no, o cómo me relaciono con la gente ...” (Sujeto 2)

“estoy aprendiendo mucho” (Sujeto 2)

“me he dedicado al 150%, en los ámbitos que yo he estado, entonces me he dado muy poco espacio para generar vías alternativas” (Sujeto 2)

“me siento súper bien, de lograr un período de tranquilidad” (Sujeto 2)

“me relaciono distinto con el trabajo ... cierta autonomía o independencia, yo no dependo del trabajo” (Sujeto 2)

“A veces me he cuestionado, poco sí, porque la verdad yo he trabajado solo, he estado poco a cargo de equipos” (Sujeto 4)

Reflexiones a partir de la autopercepción: esta subcategoría destaca porque sólo en el caso de los sujetos 2 y 4 se observa el surgimiento de un proceso reflexivo a partir de la experiencia de desempleo. Más aún, en el caso del sujeto 2 hay un reconocimiento explícito a que esta situación ha permitido desarrollar un proceso de aprendizaje personal.

i) Afectividad y relaciones interpersonales

i1) “El haber quedado cesante disminuían mis posibilidades económicas frente a ella” (Sujeto 1)

“la cesantía mía la utilicé para terminar esa relación ... me sacó un peso de encima” (Sujeto 1)

“viví mi desempleo bastante solitario” (Sujeto 1)

“...yo compraba y todo era para la casa, de hecho ella se llevó un montón de cosas ... me devolvió recién el departamento el año pasado” (Sujeto 1)

“si yo me quedaba con ella en este período de cesantía se hubiese sentido con el derecho de poner las reglas ...” (Sujeto 1)

Situación económica y relaciones sociales: aquí resulta evidente que en el caso del sujeto 1 es en el que existe una mayor consideración del dinero y la situación económica que permite un empleo estable, son esenciales en la mantención de las relaciones sociales, tanto de pareja como de amistad. Asimismo, es el que indica ser el que vivió el período de desempleo de forma más solitaria.

i2) “una sensación física de mucho desánimo, de falta de energía muy grande, varias veces me puse a llorar de impotencia ...” (Sujeto 2)

“en el fondo la sensación de.....j okeyj me largué a llorar, solo y un par de veces con la Marité, pero habitualmente solo” (Sujeto 2)

“tuve una tremenda acogida, tanto de la familia de la Marité, como de mis padres” (Sujeto 2)

“Mira amigos todo ese entorno no cambió ... mucha preocupación” (Sujeto 2)

“mi marido me ha apoyado incondicionalmente” (Sujeto 3)

“los créditos son responsabilidad compartida ...” (Sujeto 3)

“No me llevo bien con ella, la verdad es que se ha ido agudizando la relación con la falta de empleo” (Sujeto 4)

Evaluación positiva de las relaciones sociales: en esta subcategoría, destaca el sujeto 2, quien evalúa de forma positiva, tanto el gran recibido desde sus padres, como el apoyo constante de su pareja, quien, además, en varias ocasiones críticas fue quien estuvo presente en la tarea contenedora. De forma similar, el sujeto 3, indica haber tenido un apoyo incondicional de su pareja, lo que se reflejaría en la responsabilidad compartida sobre las deudas que aún están pendientes.

i3)“por la forma de relación con la gente, se compromete de cierta forma y luego no cumple con lo que se dice, primero eso fue un tema de decepción muy grande de las personas” (Sujeto 2)

“Todas esas cosas se acabaron, por la tanto nos dimos cuenta de que en realidad no teníamos, tantos amigos como pensábamos” (Sujeto 3)

“siempre he sido muy solo” (Sujeto 4)

“me gusta compartir con la gente, pero la vida me ha llevado por caminos solitarios, no he trabado amigos en lo personal” (Sujeto 4)

“nunca he pedido auxilio a nadie, porque en esta sociedad nadie auxilia a nadie, acá no hay redes solidarias” (Sujeto 4)

Soledad y decepción: se ha incorporado esta subcategoría, porque en varios de los sujetos se observa que existe un grado de soledad importante relacionada con el desempleo. Por ejemplo, el sujeto 2, indica que vivió una decepción importante con la gente porque no cumplían con lo que se habían comprometido. En el caso del sujeto 3, la situación de desempleo le permitió visualizar que en realidad no podía contar con todas las personas que había imaginado. Sin embargo, de todos los sujetos, quien destaca en este plano es el sujeto 1, en especial en relación con la decepción, ya que al parecer esperaba una retribución bastante mayor de parte de la organización, considerando especialmente, la calidad de su trabajo y la gran dedicación que tuvo por él.

Cabe destacar que en el caso del sujeto 4, refiere que siempre ha sido una persona solitaria, por lo cual la situación de desempleo sin pedir auxilio a nadie, puede entenderse bajo esas características.

j) Redes sociales

j1) “Qué es eso?” (ante la pregunta sobre el acercarse a la OMIL) (Sujeto 1)

Desconocimiento de algunas redes: de acuerdo con las entrevistas, los sujetos de la investigación desconocen la existencia de algunas redes sociales existentes que posiblemente podrían colaborarles con la búsqueda del empleo.

j2) “Nunca dije que estaba cesante, pero sí que estaba realizando trabajos free lance, que estaba realizando algunos proyectos” (Sujeto 1)

“una viejita con plata es una viejita linda, una viejita sin plata es una vieja de mierda” (Sujeto 1)

“Cuando tú muestras tu escuálida situación económica nadie te da la mano, nadie te abre una puerta” (Sujeto 1)

“Sólo dos de ellos están a lado de nosotros, el resto no los vimos más, ya que no pude seguir asistiendo a las actividades en común ...” (Sujeto 3)

“no puedo negar que los empleos ahora resultan por vinculaciones personales” (Sujeto 4)

“Ahora esta es una sociedad muy egoísta, yo he conversado con colegas que están muy bien relacionados” (Sujeto 4)

Alcance de algunas redes sociales: como se observa, en algunos de los entrevistados podría existir algunas redes sociales de las cuales hacer uso en el enfrentamiento del desempleo. Sin embargo, puede presentarse una situación en la que el sujeto no reconoce su desempleo ante las demás personas (sujeto 1) o situaciones en las que las redes sociales al alcance de los sujetos, no son las adecuadas (sujeto 4).

Además, se observa que la situación económica propia del desempleo no permite en ocasiones mantener las redes sociales anteriores a él, ya que muchas de las actividades que se realizaban y los contactos sociales en ellas desplegados, eran actividades en las que debía pagarse algún servicio (sujeto 3).

f3) “yo tenía contacto con consultores interesantes, entonces es un período que seguí ocupado, seguí haciendo cosas, seguí haciendo propuestas, etc., seguí visitando oficinas” (Sujeto 2)

“mi red de relaciones hace mucho tiempo que se ha ido ampliando” (Sujeto 2)

“De hecho acá yo llegué a través de una persona que estuvo trabajando conmigo antes” (Sujeto 2)

Utilización adecuada de las redes sociales: sólo en el caso del sujeto 2 se observa que mientras estuvo desempleado utiliza las redes sociales que están a su alcance. De hecho, indica que, además, fue una época que le permitió ampliar el círculo social que ya tenía.

k) Actitud hacia el futuro

k1) “me voy al área de los independientes” (Sujeto 1)

“apostar siempre a ganador, es cosa de seguir inventando. Yo creo que este año puede haber una mejoría, yo estoy haciendo cosas nuevas” (Sujeto 1)

A ganar: de entre todos los entrevistados se observa que sólo es en el primero de ellos que presenta una actitud extremadamente optimista respecto al futuro. De hecho, indica que ahora va a ganar porque puede seguir inventando cosas.

k2) “darle el lugar que corresponde al trabajo y no que te coma todo, y al comerte todo, te quita espacio para la familia, y para otras cosas” (Sujeto 2)

“en términos súper beneficiosos, que uno se abre a pedir ayuda y se acerca más a la gente ... de entrar a conversar cosas que antes no conversaba, abrir nuevos espacios de diálogo ...” (Sujeto 2)

“Actualmente con moderación, resignación y por supuesto, con esperanza de encontrar un nuevo empleo” (Sujeto 3)

“mi objeto es la educación de la niña y mantener una estabilidad aceptable” (Sujeto 4)

Cautela: en el caso del sujeto 4, se observa no sólo una actitud cautelosa respecto al futuro, sino que también hay un reconocimiento y una valoración positiva del desempleo, en el sentido de que le permitió aprender y reflexionar sobre cosas a las cuales no les había otorgado importancia.

Cabe destacar que en el caso del sujeto 3, existe moderación y esperanza de encontrar un nuevo empleo.

En el caso del sujeto 4, en cambio, exhibe una actitud de bastante moderación, en la cual pone de relieve el interés por mantener a su hija estudiando y de una estabilidad medianamente aceptable.

Capítulo VI

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

De acuerdo con los resultados exhibidos en las categorías obtenidas a partir del análisis de las entrevistas realizadas a los sujetos del presente estudio, se observa que al menos tres de los cuatro sujetos de la muestra ocuparon cargos directivos en el área de trabajo en la que se desempeñaron. Cabe destacar que, además, uno de los sujetos se ha desempeñado como docente a nivel universitario.

En relación con las evaluaciones que los sujetos realizan del trabajo realizado, dentro de la muestra destaca el sujeto 1, quien presenta una valoración en exceso positiva sobre su desempeño laboral, al punto que aún no posee explicaciones satisfactorias sobre las causas del despido. Como se puede apreciar, según las palabras del mismo sujeto, él incluso habría realizado de forma satisfactoria tareas que no necesariamente estaban estipuladas dentro de sus deberes, facilitando el trabajo de sus superiores.

También destacan las evaluaciones respecto al trabajo realizado por el sujeto 4, quien además de considerar que su trabajo es de un alto valor, este podría ser mayor aún, ya que él tiene una alta preparación profesional y comenzó bastante joven a desempeñarse en el área, haciendo una gran diferencia respecto a sus pares, quienes se integraban de manera bastante más tardía al mercado laboral y al mundo del trabajo. Sin embargo, junto con valor de forma positiva su desempeño, el sujeto 4 afirma que sus estándares de trabajo incluían siempre gran exigencia personal, al parecer por el historial de logros académicos y la formación rigurosa en el mismo ámbito en el cual se desarrolló su personalidad. De forma similar, el sujeto 2 también alude a algo parecido, pero en menor medida, sólo apuntando hacia la gran cantidad

de dedicación que siempre había destinado al trabajo, al punto de restar tiempo a su familia o a otras actividades.

En cuanto a las modificaciones en el plano económico tras la pérdida del empleo, éstas pueden entenderse desde los cambios económicos propiamente tales y desde las conductas asociadas a dichos cambios. En el primero de ellos, los cambios económicos como tales, pareciera ser que la mantención del servicio doméstico en la casa es uno de los primeros gastos que se deja de lado, como se pudo apreciar en los sujetos entrevistados. En algunos casos, sólo se incluye una persona para desempeñar ese tipo de tareas un par de días a la semana o simplemente, dependiendo de las características de la familia, en especial, la edad de los hijos, se prescinde definitivamente del servicio.

Además, se evita o deja de lado aquellas inversiones que tienen que ver con diversión o recreación, incluyendo la disminución o evitación de consumir aquellos productos que no son de primera necesidad.

Las conductas asociadas a los cambios económicos, además de las modificaciones anteriormente señaladas, incluye la devolución o cierre de las tarjetas de crédito, sean bancarias o de casas comerciales, en el intento por disminuir el consumo y evitar el endeudamiento. En algunos casos, la no disposición de los dineros básicos para la subsistencia, colaboró en que el período de desempleo en muchas ocasiones se acudiera a familiares o personas cercanas a fin de solicitar préstamos de dinero como es el caso del sujeto 2.

Cabe destacar que dentro de los entrevistados, el sujeto 4, manifiesta que gracias a su capacidad de ahorro de dinero, jamás ha tenido que solicitar ayuda económica a ninguna persona, y que incluso ha podido solventar gastos de vivienda, alimentación, estudios, etc, aunque reconoce una disminución en el presupuesto destinado a vestuario, especialmente, de él.

Pese a lo complejo que puede resultar para algunos sujetos, vivenciar una situación de desempleo, en algunos casos permitió llevar a cabo algunas actividades en el ámbito de lo académico que no habían podido desarrollarse en época de estabilidad laboral. Además, en el caso del sujeto 2, se convirtió en un período de mucha actividad, destinada principalmente, a la elaboración de propuestas de trabajo, en el intento de generar una vía alternativa de sobrevivencia.

Uno de los aspectos en los que se logra una exploración más exhaustiva de la situación corresponde a cómo los entrevistados vivenciaron o están vivenciando la situación de desempleo. En este ámbito, es importantes señalar, en primer lugar, las vivencias a nivel corporal, en las que se dieron a conocer de forma bastante explícita en los sujetos 1 y 3. En dichos sujetos, se indican haber vivido sensaciones de frío, alteraciones en la presión sanguínea, desórdenes en el estado de ánimo, irritabilidad, alteraciones de sueño y alteraciones en los hábitos alimentarios, entre otros efectos somáticos, tanto al momento del despido, como mientras se está viviendo la situación de desempleo.

Es importante señalar, que en uno de los casos, el sujeto 3, pareciera ser que las alteraciones a nivel corporal aumentaban o se hacían más intensas a medida que aumenta el tiempo del desempleo, y en los períodos de mayor angustia.

En cuanto a los cambios y vivencias a nivel psicológico, es necesario establecer ciertas distinciones. Por ejemplo, en el caso del sujeto 1, en quien su discurso se centra en los aspectos negativos de sus vivencias, en especial, en cómo siente que le afecta el desempleo, demostrándolo, además, con un lenguaje comparativamente más agresivo que los otros sujetos, es en quien se presenta una mayor descripción de alteraciones somáticas, sobretodo al momento de ser despedido. En este mismo sujeto, se observa también las percepciones más agresivas del contexto, de su situación y de la realidad en general.

Radicalmente diferente es el caso del sujeto 2, que si bien tiende a no externalizar la situación y los factores que lo han llevado a la situación de desempleo, al mismo tiempo mantiene su atención en la poca claridad sobre el futuro. En este sentido, la incertidumbre que se acrecienta con el paso del tiempo, es lo que más afecta su estado anímico.

Por otro lado, es en el caso del sujeto femenino, la única mujer de la muestra, quien reconoce que la situación le ha afectado de tal manera que ha requerido apoyo psicológico, incluyendo el consumo de medicamentos.

El caso del sujeto 4 es el único que hace alusión a la pérdida del empleo como un verdadero duelo, puesto que lo que más se estremece, según él, es la serie de actividades que se ven alteradas en la persona, la rutina diaria de la cual se es protagonista durante mucho tiempo, pero que con el desempleo desaparece.

Si las atribuciones externas, tanto a las causas del desempleo, como a la mantención de él, se observa, en primer lugar, que sobresale de todos los entrevistados el sujeto 1, sobretodo porque es quien alude de forma más frecuente y con fuertes palabras, indicando que las causas directas de su desempleo tienen que ver con la importante competencia profesional que su presencia implica. Si bien es cierto que, quizás las competencias técnicas del sujeto pueden ser de las mejores, también es posible que esta atribución externa constantemente indicada en la temática del discurso del sujeto, tenga alguna relación con la sobrevaloración exhibida sobre su propio desempeño profesional.

Considerando lo anterior, si bien en el caso del sujeto 4 también se observa cierta atribución externa a personas con las cuales trabajaba, la situación es diferente, ya que el sujeto reconoce que su actitud en el ámbito de las relaciones humanas, no es la más adecuada cuando de establecer vínculos más profundos e intensos se trata. En

este sentido, en varias ocasiones este sujeto se define como una persona solitaria, tanto en la resolución de tareas, en las que trabaja solo y no en equipo, como en la forma en que se relaciona con las personas, sólo básicamente en el área profesional y de forma mínima ya que su formación y capacidades le permiten prescindir de la ayuda de otras personas.

Tanto en el sujeto 3 como en el sujeto 4, las atribuciones externas se orientan a factores o elementos que escapan a las relaciones interpersonales, tales como las condiciones del mercado, la sobrepoblación de profesionales en el área producto de la integración de los colegas provenientes de las universidades privadas o la influencia política en el ámbito de lo público.

En este análisis se ha considerado también como atribución externa la mantención del desempleo, pero de carácter social, a los prejuicios que involucran la edad del trabajador y la sobreponen a las capacidades y competencias que posee. En este caso, destaca el sujeto 1 como el más afectado por la edad, que, aunque exterioriza que el tema no le afecta mayormente, porque se siente más joven de lo que su edad cronológica lo indica, su discurso demuestra que efectivamente es un tema recurrente, al que le otorga gran importancia como causa a su desempleo, por lo tanto, se trataría de un tema que, aunque no reconocido, le complica y afecta enormemente.

A lo anterior, se debe agregar que en el caso del mismo sujeto se observa también gran desconfianza en las modalidades on line para encontrar empleo. Esto, a partir de la experiencia personal. Por ello, indica que estos sistemas de búsqueda son una mentira, es decir, si son sistemas mentirosos, es porque de manera indirecta revela que se siente engañado.

En cuanto a la percepción de sí mismo, aquí es interesante observar ciertas diferencias. Por ejemplo, en el caso del sujeto 1, se establece una clara relación entre dinero y su autoimagen, ya que en períodos de mayor estabilidad económica en los

cuales a podido acceder a ‘buenos autos’, por ejemplo, coincide con las etapas de la vida en las que ha podido establecer una vinculación sentimental.

Sin embargo, de manera contraria, la pobreza constituiría una causal directa en la imposibilidad de acceder a algunos logros. Es como si se pensara en obtener primero los resultados para desde allí ir a los factores que permiten la aparición del resultados, y no al revés. En este sentido, los resultados: tener dinero, serían el requisito para tener compañía, tanto de pareja o de amigos. Asimismo, el sujeto 1 revela ser el más afectado y convencido de que ha sido abandonado por los amigos, para lo cual hace uso de un dicho popular: “una vieja con plata es una viejita linda, mientras una vieja sin plata es una vieja de mierda”. ¿Será que se siente así, como expulsado del interior de algo, como la mierda a la que él alude?.

De forma similar y como se ha enunciado anteriormente, el mismo sujeto hace hincapié en la importancia de la edad al momento de consultársele sobre la percepción que tiene en la actualidad de su persona. En este sentido, es probable que la preocupación que otorga a la edad y la importancia que le concede como uno de los factores decisivos al momento de conseguir empleo, es lo traduce en una condición de desventaja para él. Sin embargo, aunque considera de forma explícita esta desventaja, no reconoce las consecuencias que esto ha tenido sobre su persona.

Distinta es la situación del sujeto 3, ya que pese a que reconoce la edad como un elemento importante y decisivo en el encuentro de un empleo, en especial al momento de competir con otros profesionales más jóvenes, ella pone de relevancia la edad, más bien en relación con lo que significa quedar desempleado en circunstancias en que en la vida, en dicha etapa, por lo general hay muchas cosas que ya se tienen resueltas. En este sentido, afectaría aquellas decisiones y proyectos que tienen relación con el futuro de los hijos.

El sujeto 4 es quien menos considera el tema de la edad, de los otros dos sujetos, aunque cabe hacer la salvedad de que es el sujeto 2 quien al parecer menos se siente afectado por el tema de la edad, ya que ni siquiera lo enuncia. En relación con el sujeto 4, sólo indica que ante la posibilidad de obtener algún ingreso, la jubilación podría ser una situación beneficiosa, pero en términos del monto a recibir, no le es conveniente, ya que obtendría una jubilación bastante menor que la de su esposa, caso en el que normativa legal vigente no afectaría tanto, por las diferencias de consideración de la edad que el sistema de previsión posee.

En el caso de la percepción sobre sí mismo, existe también un aspecto importante que tiene relación con el trabajo y rol social que este conlleva. Este aspecto destaca especialmente en el sujeto 2, a quien le preocupa constantemente el hecho de que no percibir un ingreso mensual fijo afecta directamente el rol proveedor que tiene dentro de su familia. Asimismo, aunque indica que la cooperación de su esposa es importante e imprescindible durante el tiempo de búsqueda de empleo, lo complejo es cuando el presupuesto de la familia que está disponible no permite solventar aquellas necesidades que son básicas. Agrega que no se trata de un tema de estatus, sino simplemente de resolver la dinámica de necesidades de la vida cotidiana.

También se observa en las entrevistas que existe una percepción de las capacidades individuales, entre las que destaca lo indicado por el sujeto 4, quien, debido a la formación académica, según él, de mucho rigor y calidad, afirma, siente y piensa que está absolutamente capacitado para realizar un buen trabajo, en especial, solo. Cabe destacar que esta capacidad de trabajar de forma individual, es para el sujeto una gran ventaja, aunque reconoce y afirma que ha reflexionado sobre el tema, llegando a concluir que en cierta manera, también se ha convertido en una desventaja, porque no ha desarrollado ciertas competencias necesarias para el trabajo en equipo. Pese a ello, no indica interés alguno en efectuar cambios en la forma que tiene de relacionarse.

De acuerdo con lo anterior, es necesario señalar que sólo en el caso de los sujetos 2 y 4 se observa el surgimiento de un proceso reflexivo profundo a partir de la experiencia de desempleo, que ha permitido dar paso al reconocimiento que pese a todas las desventajas que ha implicado este proceso, igualmente ha constituido una experiencia de aprendizaje.

En cuanto a la situación económica que trae consigo el desempleo y las consecuencias que ella ha tenido en las relaciones sociales, en el caso del sujeto 1 es en quien existe mayor consideración del dinero como un elemento esencial, tanto para mantener una relación afectiva de carácter íntimo, como para mantener las relaciones de amistad con otras personas. Esto, lo confirma, según indica, porque su experiencia de desempleo fue una etapa que ha vivido extraordinariamente solo, tanto en relaciones de pareja como de amistad. Dicha situación podría relacionarse con las atribuciones causales que indica sobre su despido: ser competencia profesional para otros y no haber sido considerado ni valorado como él esperaba, por el trabajo que realizaba. En este sentido, quizás la sobrevaloración sobre la calidad de su trabajo y las expectativas que tiene sobre sus capacidades influye de forma indirecta en la capacidad de establecer vínculos.

Lo anterior podría entenderse como cierta tendencia a presentar dificultades en la objetivación de la realidad, junto a la incapacidad de comprometerse verdaderamente con un objeto de amor, como lo indica al comentar que hace 10 años que no tiene contacto con su único hijo. Por lo mismo, cabe pensar hasta qué punto el trabajo que dice haber realizado fue de tanta calidad como él lo indica, así como hasta qué punto efectivamente fue capaz de mediar en los conflictos sindicales de la empresa, para los cuales se requiere gran capacidad de compromiso personal con los sujetos y también con la organización.

De forma contrapuesta a lo anterior, el sujeto 2 realiza una evaluación extraordinariamente positiva de las relaciones sociales, mientras vive el desempleo.

De hecho, indica haber mejorado su propia capacidad de contactarse con las demás personas, lo que se ha traducido en una mejoría sustancial de la relación con sus padres y hermanos. De igual forma, la relación con su pareja ha involucrado un gran compromiso de parte de ella, quien le ha apoyado en estos momentos complejos de sobrellevar. Estos antecedentes podrían relacionarse con las atribuciones causales que otorga este sujeto al desempleo y su mantención, ya que, como lo indica en la entrevista, habría habido influencias políticas en la consumación del empleo que se le había prometido. Si bien se trata también de una atribución externa, ella no se dirige de forma directa a personas en particular, sino que a elementos que, incluso, podrían entenderse como bastante frecuente en el ámbito del desempeño en políticas públicas.

Aunque, en este aspecto el sujeto 3, también indica un gran apoyo de parte de su pareja, existe una diferencia sustancial, ya que ella indica haber perdido prácticamente su núcleo de amigos y no indica, al menos en el discurso, apoyo de familiares, por lo cual, aunque hubiese existido, tal vez fue mínimo. Por ello, sería correcto plantear que de acuerdo con las entrevistas, se observa que cuando están presente tanto el círculo de amigos, como familiares con los cuales se tiene un fuerte vínculo, como padres o hermanos, no sólo se enfrenta de forma más adecuada la situación, sino que también las consecuencias psicológicas son menores, lo que se confirma con la necesidad de apoyo psiquiátrico y tratamiento medicamentoso al cual debió recurrir el sujeto 3.

Un aspecto importante que destaca en el discurso de los sujetos entrevistados, corresponde a los sentimientos de soledad y decepción, ambas experiencias relacionadas con el desempleo. Dichos sentimientos se observan con mayor intensidad en el sujeto 1, quien, además de indicar que su período de desempleo lo vivió en una gran soledad, lo que expresa sobre la organización, sobretodo lo que esperaba de ella por su conducta y dedicación al trabajo, refiere un sentimiento de gran decepción relacionado nuevamente, con las expectativas que tenía puestas en él. Sin embargo, es importante mencionar que, como se observa en la entrevista, el

sujeto 1 no mantiene vínculos de afectividad con ninguna persona, por lo cual sus sentimientos de soledad y decepción, pueden entenderse sólo desde la exagerada valoración que realiza de sus propios atributos.

El sujeto 2, en cambio, su decepción se produce al observar que los compromisos que algunas personas habían adquirido con él, específicamente, en la generación del nuevo empleo, no se llevan a cabo. Esto es consistente con las atribuciones causales que realiza, orientadas más que a nada a factores más bien sistémicos, como la influencia de la política en la definición de cargos públicos, que a personas individuales concretas.

El sujeto 3, más que decepción, lo que se presenta es soledad, ya la situación de desempleo permitió visualizar que, como el círculo de amistad se sustentaba en actividades comunes que eran solventadas con el sueldo mensual, al no existir éste, también desapareció el segundo.

El sujeto 4, es distinto a todos los otros, ya que además de referir que siempre ha sido una persona solitaria, vivenciar el desempleo en iguales características, solo, no produjo grandes complicaciones, lo que confirma al relatar que ha sabido responder con obligaciones básicas del hogar, sin requerir en ninguna ocasión de un tercero.

En el tema de las redes sociales, se observa desconocimiento de la existencia de algunas de ellas que funcionan en el ámbito público. En este sentido, no acceder a ellas, podría entenderse en función de ello y no en relación con la decisión voluntaria de no utilizarlas.

En el caso de aquellas redes sociales ‘no oficiales’, es decir, informales, en el caso del sujeto 1, pareciera ser que el no reconocimiento de su desempleo ante las demás personas junto con considerar que el dinero es imprescindible para obtener el

compromiso afectivo, son elementos decisivos en la subutilización de las redes sociales.

Un aspecto que es importante señalar, observado a partir del sujeto 3, es que con el desempleo se produce una alteración importante de las redes sociales existentes previamente, ya que muchas de ellas han sido conformadas a partir de una actividad pagada, a la cual no se puede acceder con el desempleo.

Sobre la utilización adecuada de las redes sociales, cabe destacar que sólo en el sujeto 2 se utiliza y despliega toda una actividad destinada a hacer uso de la red existente previamente. Además, como indica, se preocupó de ampliar su red concientemente, ya que esto le permitía mantener una serie de contactos necesarios para iniciar un nuevo proyecto, los que aún mantiene en el interés de desarrollar algún tipo de actividad más independiente, anexa a lo que realiza ahora, como consultorías.

En cuanto a la actitud hacia el futuro, el único que se refiere como capaz de ganar, porque aún puede innovar en su área, es el sujeto 1. Como se ha observado a lo largo de este análisis, es quien mayor externalización ha puesto a las causas de su despido y mantención del desempleo, así como quien no reconoce su situación en el ámbito social, junto con vivenciar una soledad que le afecta de manera importante, ya que considera imprescindible el dinero como componente necesario para lograr establecer algún compromiso afectivo.

Sin embargo, los sujetos 2 y 4, son quienes refieren una actitud cautelosa respecto al futuro, lo que podría entenderse a partir de la valoración que realizan de esta etapa de desempleo, como una instancia que les ha permitido aprender algunas cosas que no tienen que ver con el conocimiento objetivo y académico, sino con aspectos de la vida cotidiana y concreta.

El caso del sujeto 3, es algo diferente a los anteriores, ya que refiere esperar el futuro con moderación y con la esperanza de encontrar un nuevo empleo, lo se comprende en el marco del tratamiento psicológico al cual está accediendo. En este sentido, seguramente el proceso terapéutico aún no alcanza la etapa objetivante y reflexiva de los sucesos vivenciados, o al menos, éstos están en proceso de precipitación.

Capítulo VII

DISCUSIÓN

Como se ha considerado la temática de esta investigación, desde un punto de vista multicausal, se ha estimado una serie de factores y elementos que intervienen en ella, pero no sólo como causa de la misma, sino también como consecuencia o factor asociado de manera correlacional.

En este sentido, y considerando que los sistemas no pueden describirse ni comprender su funcionamiento, si se entienden todos sus elementos y factores por separado, es que en la presente discusión se intenta establecer relaciones entre lo observado y categorizado, a partir de las entrevistas de los sujetos de la muestra, con los aportes teóricos referidos en el marco conceptual, definido para este efecto.

Según lo observado, es posible plantear que el trabajo es una actividad esencial para el ser humano, que está involucrado o es parte de una compleja red de interrelaciones entre diversas problemáticas, transversales a la vida de las personas. En este sentido, y como es confirmado en las entrevistas, tiene una estrecha relación, no sólo con la satisfacción de necesidades básicas, correspondientes a las funciones manifiestas del trabajo, sino que también, estaría relacionado de igual manera con la forma en que se establecen las dinámicas familiares, las formas de relacionarse con las demás personas, la manera de desempeñarse socialmente, etc.

Sin duda que el trabajo, en especial con las implicancias manifiestas que éste posee, tiene gran relevancia en relación con la calidad de vida. De hecho, en los entrevistados, uno de los primeros ítemes que fue descartado del presupuesto familiar, fue el de recreación. En este sentido, si a la tensión propia del desempleo se le resta, además, la posibilidad de acceder a algo que distraiga la atención y que posiblemente

colabore con disminuir la angustia de la situación, sólo podría esperarse que las consecuencias psicológicas se incrementen, como se observa especialmente en el tercero de los sujetos de la muestra, quien requirió de ayuda profesional para enfrentar la situación.

Si bien, la disminución del presupuesto posee implicancias manifiestas en la vida de una persona, la disminución de posibilidades laborales junto con el empeoramiento de la situación deudora, colaboran con la mantención y el aumento de la crisis psicológica, es decir, con sus consecuencias latentes. En este sentido, se observan respuestas evidentemente corporales, relacionadas con la angustia flotante propia del desempleo, la que aumenta considerablemente a medida que aumenta el tiempo de incertidumbre ante el futuro, producto de la desesperanza y la soledad, como es posible de observar en el sujeto 3 de la entrevista.

Según lo anterior, es posible plantear que, efectivamente, como señalan Álvaro, Torregrosa y Garrido, la calidad de vida se encuentra asociada a la salud, física, mental, la integración social y el bienestar general de la persona, por lo cual, la mantención de una situación de desempleo afecta directamente la satisfacción general de la vida y la satisfacción de necesidades psicosociales asociadas a las primeras, constituyendo pilares básicos de la salud mental. Por ello, es que en muchas ocasiones en que la situación se agrava por las condiciones económicas, el riesgo de aparición de trastornos de ánimo y alteraciones en el comportamiento de los sujetos, puede explicarse desde allí.

Sin embargo, existen ciertas características personales que permiten a los sujetos que el enfrentamiento y las acciones destinadas a luchar contra el desempleo, colaboran con que el fenómeno adquiera características esencialmente diversas. Dichas características, tienen relación con antecedentes previos de la personalidad de los sujetos, que permiten a la persona vivenciar el fenómeno de la cesantía y representarlo de maneras muy diferentes.

Como en el presente estudio sólo se trabaja observando una época específica de la vida de los sujetos, no es posible acceder a aspectos previos de la personalidad, excepto por algunos antecedentes otorgados por ellos mismos en las entrevistas, que permiten inferir algunas características, relacionadas especialmente con las formas de establecer relaciones y vínculos sociales.

Sin embargo, en relación con la manera de representar el fenómeno vivenciado, el acceso es bastante más directo. Cabe señalar que estas representaciones y autoexplicaciones del evento, están relacionados íntimamente con la forma en que el trabajo estructura o constituye parte importante de la vida de las personas, así como lo plantean Acuña y Reyes. Es así, como en la cultura occidental, más correctamente, en nuestro contexto cultural, la importancia que se le otorga a al ejercicio de una profesión u oficio remunerado, además de definir el tipo de educación que se implementa a nivel estructural y de significar, en términos concretos, como la persona conseguirá empleo a fin de garantizar la sobrevivencia, como lo plantea Carlotto y Gobbi, simboliza 'el convertirse en persona'.

De hecho, aunque los sujetos no establezcan fuertes vínculos emocionales con personas específicas en el trabajo, sí lo hacen con el trabajo en sí mismo, seguramente porque éste les permite la incorporación social, su integración a un grupo humano y el reconocimiento de los otros, indispensable en la constitución de la identidad individual. Sin embargo, en este proceso, y como se ha enunciado anteriormente, es esencial considerar el significado que las personas le atribuyen al trabajo en sus vidas así como las funciones realizadas en él, a lo que se asocia la categorización social del mismo.

Considerando lo anterior, un aspecto básico en la consideración del empleo, dice relación con la programación del tiempo. Por ello, es que como se observa en los entrevistados quienes se declaran trabajólicos o poseen una alta valoración de las

funciones desempeñadas, otorgándoles una importante proporción de la jornada diaria de la persona, mayor ha de ser sus implicancias, constituyendo un instrumento de programación, como lo descrito por Acuña y Reyes, aunque bastante especial, ya que más que la programación misma, se trata de la subjetivización de la misma.

En dicha subjetivización, la organización y la estructura que ésta tiene, presenta una marcada relación con recompensas en prestigio asociadas a la posición en el trabajo. En este sentido, por ejemplo, se observa que las funciones y el poder que ellas encierran, poseen una relación íntima con la división social que el trabajo presenta, es decir, la función y la especialización llevada a cabo en el ámbito laboral, sin duda que enlazan con el reconocimiento y la identificación social al interior del grupo, lo que al mismo tiempo aporta a la configuración identidad individual y a los conceptos y percepciones que el sujeto mantiene de sí mismo.

En igual sentido, los objetivos perseguidos por la organización laboral e internalizados como propios, permiten dirigir conductas concretas en el logro de las metas fijadas. El mismo tiempo, el producto de dichas metas colabora al sujeto con sus sentimientos de seguridad relacionada con el conocimiento y el dominio del medio en el cual se desenvuelve. Esta percepción de seguridad, quizás podría tener una estrecha relación con la forma en que el trauma inicial de quedar sin empleo es entendido, comprendido y significado, así como con las atribuciones causales del mismo. Es decir, que mientras mayor es la percepción de seguridad laboral, mayor podría ser el trauma asociada a él. Igualmente, la influencia de las condiciones laborales se relacionaría con la seguridad desplegada.

De todas formas, es importante señalar que el significado psicológico que las personas le otorguen al trabajo, se verá, al menos parcialmente, condicionado por las oportunidades de desarrollarse de forma integral en él, así como por la calidad de las relaciones sociales establecidas al interior de la organización, dentro de las cuales destacan particularmente, las interacciones entre compañeros y supervisores. Por ello,

es que la situación del sujeto 4, en el que refiere que no se vinculaba mayormente con las personas con las cuales debía trabajar, realizando siempre un excelente trabajo, aunque sin ser partícipe de un equipo, podría entenderse como consecuencia de estas características laborales. En este sentido, mantener una situación de cesantía tan prolongado como en su caso, y la significación psicológica que otorga al trabajo y a lo que éste posibilita, sería consistente con lo anterior.

De la misma manera, como es la praxis, es decir, todo lo que conlleva la práctica laboral, lo que condiciona la conciencia humana, siendo imprescindible en la manera en que las personas representan el mundo, si un sujeto tiende a establecer una praxis 'independiente' o desentendida de la colaboración de los otros, la representación del mundo se realizará a partir de la conceptualización de un mundo egoísta y desinteresado en los problemas de las personas, como así lo indica el sujeto 4.

Pese a lo anterior, y considerando la visión hegeliana del trabajo, en la cual se le entiende como una actividad que permite el desarrollo de sus potencialidades, quedaría confirmada la idea de que el trabajo implica o conlleva funciones manifiestas y latentes o psicosociales. Por ello, si bien es cierto que la actividad laboral implica también la alienación, porque el ser humano es traducido o valorado según la producción que realiza o reconocido por la función que desempeña en la cadena de producción, es imposible desconocer que el trabajo encierra también una actividad constructiva de la vida individual y social, al modo que lo describe Hopenhayn. Esto es importante al momento de consignar las diferencias exhibidas por los entrevistados en relación con las alteraciones en la vida cotidiana, corporales, psicológicas, psicosociales y relacionales.

Como queda de manifiesto en el discurso de los entrevistados, la integración que provee el trabajo, incide directamente sobre las percepciones y valoraciones que se tiene de sí mismo y de las capacidades potenciales que se es capaz de desplegar. Al

mismo tiempo, como se ha hecho referencia anteriormente, las funciones asociadas a la ubicación en la cadena productiva, facilitan el prestigio social surgido a partir del reconocimiento de los otros sujetos. Por ello, es que quien ocupa un cargo directivo, y lo realiza con de forma adecuada, proyectará en los demás una imagen consistente con su desempeño. De igual forma, quien desarrolla un trabajo directivo sin obtener los logros esperados, podría esperarse que la imagen proyectada quizás no sea corresponda las expectativas que posee, así como las acciones de los otros se le pueden presentar como inexplicables o inconsistentes una autopercepción en extremo positiva de su persona, como ocurre con el sujeto 1.

De forma análoga, la función económica del trabajo además de permitir al sujeto la supervivencia suya y del grupo familiar, constituye un espacio claro de interacción y contactos sociales, muchas veces entendido en el plano de la amistad. Por ello, ha de esperarse como un evento natural que, al no poseer el beneficio económico que conlleva la estabilidad laboral, el espacio de relaciones sociales dependiente de él, también se minimice o incluso, desaparezca.

Cabe señalar que si se trata de un sujeto que ha construido su autoimagen a partir de atributos externos a él (como autos, vestuario, etc), podría esperarse que la significación del alejamiento o desaparición del círculo de amistad configurado a partir de la situación de empleo, no sea entendido de la forma más adaptativa, dando pie a una serie de construcciones negativas sobre el tema, al que el sujeto otorga el nivel de realidad objetiva e indiscutible.

En el caso de las actividades obligatorias que conlleva estar empleado, quizás pueda ser una de las funciones que tiene alteraciones más evidentes para el sujeto. La transformación de la rutina diaria, realizada por muchos años, además de incorporar la percepción de seguridad ante el medio disminuyendo la angustia sobre lo desconocido, imprime en la persona un desequilibrio en las conductas incorporadas

con el tiempo, y en las normas, creencias, valores y expectativas sociales introyectadas a partir de la tarea.

Considerando lo anterior, plantear que el trabajo posibilita al sujeto la manipulación y el control del medio, al modo freudiano, a partir de la incorporación de la normativa social, permite concebirlo como la actividad que canaliza socialmente la energía de la persona. Por esto, al no existir el empleo, la energía que naturalmente se invierte en él, requeriría una canalización alternativa. De no existir el mecanismo para ello, podría esperarse que la tensión, la angustia y los sentimientos y vivencias asociadas a la incertidumbre, afecten el equilibrio previo.

Se debe agregar que, si la identidad de las personas depende directamente del grupo que conforman, el concepto de sí mismo estará enlazado inseparablemente de él, ya que la pertenencia al grupo significa una identificación común con una social. De hecho, en la entrevista se observa que quienes más han exhibido un concepto positivo, en ocasiones exagerado, de su propia persona o de las competencias y habilidades profesionales, son quienes mayores dificultades presentan en el enfrentamiento del desempleo (sujetos 1, 3 y 4). En este sentido, cuando la identificación individual depende mayormente de la categorización social realizada a partir de un grupo, pareciera que mayores son las dificultades de poner en marcha mecanismos adecuados para romper con el período de desempleo, o al menos, de que sus consecuencias sean menores.

Como se ha indicado, junto con la identificación que el grupo de referencia provee, surge la identificación individual. Por esto es que si no hay grupo de referencia, difícilmente puede desarrollarse la identidad individual. Puesto que de las entrevistas realizadas destaca los sujetos 1 y 4, por haber vivido la experiencia del desempleo en mucha soledad, como ellos lo indican, lo anterior permite realizar varias reflexiones.

La primera de ellas, es que en el caso del sujeto 1, como la construcción de la autoimagen se ha construido desde la existencia de atributos externos, la pérdida de la pertenencia a su grupo de referencia, el laboral, lo empuja necesariamente a buscar, de forma urgente, un nuevo colectivo con el cual identificarse. Así, como lo refiere, ahora es 'de los independientes' y se siente un 'ganador'. La terminología utilizada por el sujeto 1, encierra mucho más de lo que de forma aparente se observa. 'Ser independiente', como indica, significa para él demostrar que no requiere de un grupo al cual pertenecer, aunque al ser de los 'independientes', ya pertenece a uno, sin que lo considere concientemente.

El caso del sujeto 4 merece algunas distinciones. Este sujeto, ha construido su autoimagen a partir de atributos internos, como sus logros académicos y laborales, por lo cual su identificación se relaciona con grupos de referencia a los cuales pertenece de forma implícita. La soledad que él relata, en este sentido, es acompañada por la seguridad que le brinda su construcción de autoimagen a partir de sus diferencias - similitudes con el grupo de antaño. Por ello, es que no requiere de la constante presencia de un grupo actual, personificado de forma concreta, sino que el grupo se encuentra internalizado e incorporado a su identidad, no siendo necesario traerlo al mundo objetivo, ya que la mantención de él en su subjetividad basta para la mantención de su autoestima positiva.

El caso del sujeto 4 podría entenderse también desde el punto de vista netamente cognitivo. Si se considera que por un asunto de ahorro cognitivo es más conveniente para la configuración de los esquemas cognitivos mantener los esquemas previos, el intento de pertenecer a otra colectividad implica una inversión energética importante.

Similar mecanismo explicaría la situación del sujeto 1 y del sujeto 3, aunque con algunas variaciones, ya que en estos casos la tendencia a mantener el equilibrio cognitivo, pese al desequilibrio que inevitablemente conlleva la incorporación a los

esquemas mentales la situación de desempleo, produce el mecanismo a la inversa. La magnitud de la negación ante la necesidad de requerir del reconocimiento y la participación de alguna colectividad, colabora con la mantención de una situación de angustia expresada de varias maneras. En el sujeto 1, se le intenta dar forma a través de la incorporación a un grupo bastante lejano: 'los independientes', mientras que en el sujeto 3, el asunto adquiere más bien una traducción corporal, a la manera de depresión reactiva, como lo relata la persona.

De todas maneras, en ambos casos, alcanzar un autoconcepto positivo, se aparece como una tarea indispensable a lograr en el menor tiempo posible, lo que podría explicarse a partir de la idea de que cuando la persona no logra dar forma a una imagen clara de ella, sea positiva o negativa, los niveles de ansiedad suben a tal nivel que no le permiten una cota de adaptación necesaria. Así, el desmembramiento o la desfragmentación del autoconcepto, entendido como un cuerpo integrado de percepciones y creencias que se tiene de sí mismo, pareciera ser que es entendido como la incertidumbre a la cual aluden los entrevistados, insoportable en la mantención de la salud en general, en especial en el equilibrio psicosocial.

Considerando lo anteriormente expuesto, la necesidad imperiosa de dar término a esta incertidumbre, tiene una relación directa con el planteamiento de que tras la reacción inicial de shock por la pérdida del empleo, se daría lugar a una etapa de optimismo, como lo propone Harrison. Es probable que este optimismo, corresponda en realidad a un mecanismo defensivo y, por lo tanto, adaptativo, ante el posible daño que puede producir psicológicamente esta nueva situación.

Cabe señalar que seguramente es posible encontrar casos en que este optimismo se mantenga en el tiempo, expulsando de forma casi definitiva la posibilidad de una etapa pesimista. Esta podría ser la situación del sujeto 1, ya que más que considerar que consignarse como 'un ganador' después de un período prolongado de desempleo, escapando al sentido común y a lo que podría esperarse de

una persona en sus condiciones, con todo lo que ello implica, tal vez debiese comprenderse en el marco de una reacción de carácter más cercano a lo maniacaal.

Es importante considerar lo anterior, ya que puede confundirse fácilmente una predisposición positiva sobre el futuro, que, aunque sí lo es, en términos concretos, más bien empuja al sujeto a mantener expectativas altísimas sobre sus capacidades y competencias, impidiendo de alguna forma, la aparición de un proceso reflexivo adecuado sobre el tema, que le permita enfrentar la realidad con mayor objetividad. En ello, por ejemplo, es importante que, además de la tendencia evidente a las atribuciones externas de causalidad del desempleo, personificada en situaciones y sujetos específicos, se dé paso a una dinámica de cuestionamiento sobre las limitaciones propias de la persona. Sería una forma concreta de modificar la percepción de sí mismo, a fin de que ésta tenga mayor consistencia con la realidad.

El proceso descrito, o algo similar, puede observarse en el sujeto 2. Como consecuencia de él, puede plantearse que se promueve un patrón conductual diferente ante la crisis, lo que se evidencia en mayores logros o, al menos, en una vivencia que si no deja descende el dolor psíquico, por lo menos gatilla un proceso de autoaprendizaje, concientemente reconocido por la persona.

En síntesis, la categorización de los resultados obtenidos y el análisis de ellos, permite plantear que, si bien la situación de desempleo es un evento que trae consigo una gran carga psicológica, las formas en que se éste se enfrente, junto con los mecanismos desplegados por la persona para asumir su nueva situación y para llevar a cabo conductas que le permitan salir de ella, dependerán de conceptos y elementos propios y característicos de cada sujeto. Tal es el caso de la percepción que se tiene de sí mismo, tanto antes como después del evento, de las atribuciones causales al evento mismo y a su mantención en el tiempo, y a los elementos considerados por el sujeto en la construcción de su identidad particular, en el contexto grupal del cual ha sido parte.

Capítulo VIII

CONCLUSIONES GENERALES

En esta etapa de conclusiones generales de la presente investigación, es importante poner de manifiesto que, si bien existe literatura sobre la temática del desempleo, ella lo enfoca, mayoritariamente, desde una perspectiva económica y estructural. Por ello, el acceso a estudios sobre el tema, que exhibieran información detallada y relacionada adecuadamente con distintos elementos asociados, resultó una tarea difícil de llevar a cabo. Más aún, como se observa en el marco conceptual, en Chile sólo es posible encontrar información sobre el tema desde la perspectiva economicista, y no desde una visión psicológica del asunto. De hecho, los autores que trabajan este último enfoque, corresponden a estudios realizados en el extranjero, especialmente en Europa y Estados Unidos, lo que indica la necesidad perentoria de avanzar en nuestro país, en esta área del conocimiento.

En relación con los resultados obtenidos y considerando la pregunta de la investigación, orientada a conocer las vivencias de las personas desempleadas ubicadas entre los 40 y 50 años, pertenecientes al nivel socioeconómico ABC1, es posible organizar las deducciones obtenidas en varias categorías, todas relacionadas entre sí, entre las que se encuentran:

- Significación de la vivencia del desempleo y consecuencias físicas y psicológicas del evento.
- Modalidades de enfrentamiento de la situación y mecanismos psicológicos desplegados.
- Factores protectores de las consecuencias del desempleo.

En cuanto a la primera de las categorías, la significación de la vivencia del desempleo y consecuencias físicas y psicológicas del evento, es importante señalar que resulta complejo establecer un modo característico único en el cual sintetizar cómo se vive la situación de desempleo. De hecho, sólo con el pequeño número de entrevistas realizadas, se puede observar que existen diferencias sustanciales, las que dependen a su vez de la percepción y valoración que el sujeto tenga, tanto del empleo, de las funciones que desempeñaba y de las competencias que cree poseer en el desarrollo del trabajo, y en general, de la vida.

En el caso de la valoración que el sujeto otorgue al empleo, se trata de un aspecto que tiene relación con la remuneración que recibe, sino más bien a lo que dicha remuneración le permite acceder al sujeto. Según lo investigado, en ocasiones, el círculo de amigos surge con actividades en las que es necesario pagar, por lo cual, la disminución del dinero para solventar esas actividades, causa consecuencias directas sobre el concepto de amistad y la forma en que el sujeto se relaciona socialmente. Con ello, muchas veces, se produce una decepción en este aspecto, sobretodo si las expectativas sobre las amistades sobrepasaban lo que objetivamente debía esperarse.

Por otro lado, las funciones desempeñadas tienen de manera intrínseca un valor social asociado. En el caso de personas pertenecientes al segmento ABC1, las tareas desempeñadas corresponden, por lo general, a tareas directivas o de alta calificación. Asimismo, el reconocimiento social sobre la misma, se encuentra en función de la importancia que socialmente le es asignada la tarea.

En el mismo sentido, un sujeto al cual se le han encomendado tareas que exigen un alto nivel de preparación y especialización, por la cual se le recompensa mensualmente a través de un sueldo, alto en comparación a las otras labores desempeñadas en la organización, se le está indicando y reforzando que posee excelentes competencias en ámbito en que se desempeña, lo que evidentemente

influye en la percepción que el sujeto presenta de sí mismo y de las capacidades de las cuales es dueño. Es así que, mientras mayor es el refuerzo a las labores desarrolladas, mayores pueden ser las consecuencias negativas vivenciadas durante el desempleo.

En el caso de la segunda de las categorías obtenidas, las modalidades de enfrentamiento de la situación y mecanismos psicológicos desplegados, cabe destacar tres cosas esenciales: que las atribuciones causales del desempleo y a su mantención junto con la presentación de un locus de control específico, inciden significativamente en la vivencia del desempleo. Asimismo, la modalidad en que la autopercepción y la autoimagen construida ha sido elaborada, influye de forma importante en las expectativas laborales, presentes o futuras y en la calidad de las relaciones sociales. Por último, de forma transversal a lo anterior, se encuentra que el tiempo de desempleo, junto con la desestructuración de la organización de la rutina temporal del sujeto, influyen de forma considerable en la sensación de incertidumbre y los malestares que esta conlleva.

Las atribuciones causales del desempleo y a su mantención junto con la presentación de un locus de control específico, inciden significativamente en la vivencia del desempleo. En efecto, cuando existe una tendencia a manejar atribuciones causales a terceros, al extremo de identificar individuos o eventos de forma concreta, se presenta esta tendencia junto con una autopercepción sumamente elevada de las capacidades personales y de las funciones desarrolladas en el empleo. Si bien es cierto que puede ser completamente efectivo que terceros hayan ejercido algún tipo de influencia en el ocasionamiento del despido, por ejemplo, en este caso se le agrega la excelente percepción sobre sí mismo. En este sentido, cabe presumir que quizás, las funciones desarrolladas en la práctica, o no eran de la importancia que el sujeto les otorga, o no fueron desarrolladas de forma tan eficiente, como él considera, aunque este punto ameritaría de un estudio de mayor profundidad.

En el mismo sentido, la modalidad en que la autopercepción y la autoimagen construida ha sido elaborada, se observa como una variable importante que incide sobre las expectativas laborales, presentes o futuras, y de forma indirecta, en la calidad de las relaciones sociales que se establecen. Por ejemplo, se observa que cuando un sujeto construye su autoimagen a partir de elementos externos a su persona, como objetos materiales obtenidos con el trabajo, le pérdida del mismo ocasiona un grave daño a la percepción que tiene de su persona. Es como si la pérdida del empleo se llevara consigo parte del mismo, ya que su valor es dependiente de aquellos logros materiales.

Lo anterior es de fundamental importancia en la mantención de relaciones sociales o establecimiento de relaciones con algún compromiso. En este caso, como la autopercepción ya carece de aquellos elementos que la sustentan, aunque dependientes de lo económico, tienden a presentarse dificultades en la capacidad de mantener estos vínculos emocionales, lo que puede incrementarse si las relaciones se han deteriorado con anterioridad.

Además, la pérdida del grupo en el cual el sujeto es parte, incide negativamente en la identidad de la persona, más aún, cuando la propia percepción depende casi exclusivamente de las referencias provenientes del mismo grupo. Por ello, la pérdida del grupo significa también, la pérdida de parte de la identidad, la cual, si tiene un cemento psicológico potente e importante, puede ser más resistente a la vivencia del desempleo.

Por último, de forma transversal a lo anterior, se debe considerar que el tiempo de desempleo y su prolongación, aparece como un elemento definitivo en la mantención de la angustia de la persona, la que le inhibe o le hace más complejo, un enfrentamiento adecuado a su situación. De igual modo, la desestructuración de la rutina temporal a la cual el sujeto está acostumbrado, intervienen de forma considerable en la sensación de incertidumbre y los malestares que esta conlleva.

Incluso, porque puede significar o entenderse como el desvanecimiento de los límites a los cuales el sujeto se encuentra habituado.

En tercer lugar, y como último aspecto importante de abordar, se encuentran los factores protectores de las consecuencias del desempleo, dentro de los cuales cabe destacar que la mantención de las redes sociales, incluyendo círculo de amigos, familia más cercanos o conocidos, es fundamental en el proceso. De hecho, la familia y los seres queridos resultan ser el pilar y la columna vertebral que permite a una persona mantener su equilibrio mientras vivencia una situación como el desempleo. En el caso del círculo de amigos, el grupo es el punto de referencia para quien quiere saber quien es. Un sujeto sin grupo o sin una referencia de él, presentará serias dificultades en la mantención de su equilibrio psicológico, puesto que le es difícil mantener la configuración de su propia identidad.

En el caso de los conocidos, la red social que éste grupo implica, es necesario no sólo mantenerla sino que también ampliarla en un período de desempleo, ya que en nuestro país el mayor porcentaje de empleo se logra a partir de las redes sociales, que en lenguaje coloquial llamamos 'pituto'.

En síntesis, el tema del desempleo en el nivel socioeconómico ABC1, encierra múltiples y variados aspectos, todos entrelazados entre sí. Sería interesante, además de profundizar el tema, tener la posibilidad de comparar estas vivencias con las de otro grupo social, D, por ejemplo, y observar si efectivamente se encuentran grandes diferencias como la literatura indica. Si es así, entonces no cabe más que observar cuáles son los mecanismos y estrategias desplegadas por sujetos de un nivel socioeconómico menor a fin de aprender de ellos.

Capítulo IX

BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, E. y Reyes, O (1982) “*El Desempleo y sus efectos Psicosociales*”. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Santiago. Chile.
- Álvaro, J. (1992) “*Desempleo y bienestar Psicológico*”. Editorial Siglo XX. Madrid. España.
- Álvaro, J. (1989) “*Desempleo Juvenil y Salud Mental*”. En J. R. Torregrosa, J. Bergere y J. Álvaro “*Juventud, Trabajo y Desempleo: Un Análisis Psicológico*”. Ministerio del Trabajo. Madrid. España.
- Álvaro, J.; Garrido, A. y Torregrosa, J. (1996) “*Psicología Social Aplicada*”. Editorial McGraw-Hill. Madrid. España.
- Ardila, R. (1986) “*Psicología del Trabajo*”. Editorial Universitaria. Santiago. Chile.
- Beck, U. (2000) “*Un nuevo mundo feliz. La Precariedad del trabajo en la era de la globalización*”. Editorial Paidós. Barcelona. España.
- Bergere, J, (1989) “*Las Actitudes ideológico-políticas de los trabajadores en situación de desempleo*”. Un estudio de Casos. Editorial Complutense. Madrid. España.
- Canto, J. (1998) “*Psicología de los grupos*”. Editorial Aljibe. Madrid. España.

- Caplan, R.; Vinokur, P.; Van Ryn M. (1989) "*Job Seeking, Reemployment, and Mental Health: A Randomized Field Experiment in coping with Job Lost*". Journal of applied Psychology. Volumen 74. Nº 5 (pp. 59 - 69)
- Cárdenas, C. (2002) "*Desempleo y Salud Mental, Privación de Beneficios y Estrato Ocupacional del Desempleo, una Mirada Psicosocial*". Seminario para postular al Título de Psicólogo. Santiago. Chile. Universidad Santo Tomás.
- Carlotto, M. y Gobbi, M. (2001) "*Desempleo y Síndrome de Burnout*". Revista de Psicología U. de Chile. Volumen 10 (pp. 130-139).
- Cortazzo, I.; Moise, C. (2000) "*Estado, Salud y Desocupación: De la vulnerabilidad a la exclusión*". Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.
- Chiavenato, I. (2002) "*Administración de Recursos Humanos*". Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- Chiavenato, I. (1995) "*Introducción a la teoría general de la Administración*". Editorial Mc Graw Hill. Colombia.
- Eizenberg, P.; Lazarsfeld, P. (1938) "*The Psychological effects of unemployment*". Psychological Bulletin.
- Feather, N.; O'Brien, G. (1986) "*A longitudinal study of the effects of employment and unemployment on school-leavers*". Journal of occupational psychology.

- Fryer, D. (1986) *Employment Deprivation and Personal Agency during Unemployment: A critical Discussion of Jahoda's Explanation of the Psychological Effects of Unemployment*". Social Behavior.
- Hernández, Fernández y Baptista (1996-2000) "*Metodología de la Investigación*". Editorial Mc Graw – Hill. México.
- Hopenhayn, M. (1988) "*El trabajo; Itinerario de un concepto*". PET – CEPAUR. Chile.
- Hopenhayn, M. (2001) "*Repensar El Trabajo: historia, profusión y perspectivas de un concepto*". Grupo Editorial Norma. Argentina.
- Jahoda, M. (1987) "*Empleo y Desempleo: Un análisis sociopsicológico*". Editorial Morata. Madrid. España.
- Kasl, S. (1979). "*Changes in Mental Health Status Associated with Job Loss and Retirement*" en Rose, R. y Klerman, G. (eds.). "*Stress and Mental Disorder*". Raven Press. New York.
- Madgenzo, S. (2003) Revista "*Más Vida*". Clínica Las Condes. Volumen del mes de Marzo.
- Max- Neff, M. (1998) "*Desarrollo a Escala Humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*". Editorial Norman - Comunidad.
- Morales, F. (1994) "*Psicología Social*". Editorial Mc Graw-Hill. Madrid. España.

- Padua Jorge, 1994” *Técnicas de Investigación Aplicadas a las Ciencias Sociales* “, Santiago Editorial. Fondo de Cultura Económica.
- Palací, J.; Peiró, J. (1995) “*La Incorporación a la Empresa*”. Editorial Promolibro. Valencia. España.
- Pardinas, F. (1985) “*Metodología y Técnicas de Investigación en las Ciencias Sociales: Introducción Elemental*”. Editorial Siglo XXI.
- Peiró, J. (1994) “*Desencadenantes del Estrés Laboral*”. Editorial Eudema. Madrid. España.
- Peiró, J. (1991) “*Psicología de las Organizaciones*”. Editorial UNED. Madrid. España.
- Pérez Serrano, G. (2001) “*Investigación cualitativa Retos e Interrogantes*”, Editorial La Muralla. Madrid. España.
- Ryff, C. (1989) “*Happiness is everything or is it?. Exploration on the meaning of psychological Well-being*”. Journal of Gerontology: 42 (1), 44-49.
- Rosenberg, M. (1965) “*Society and the Adolescent Self-image, Princeton, Nj*”. Princeton University Press.
- Sainz, P.; La Fuente, R. (2001) “*Crecimiento Económico, Ocupación e ingresos en América Latina: Una perspectiva de largo Plazo*”. Séptima Reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. CEPAL. Publicación Naciones Unidas.

- Salanova, M. (2001) “*Nuevas Tecnología y Formación Continua en la Empresa: Un estudio psicosocial*”. Editorial Castellón. Madrid. España.
- Salazar, J. Et al (1999) “*Psicología Social*”. Editorial Trillas. México D. F.
- Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE. Centro de Documentación.
- Servicio Nacional de la Mujer. SERNAM. (1998) “*Análisis de Género, Guía para la elaboración de Políticas Públicas*”. Perspectiva de Género en la Función y Políticas en Chile. Documento de Trabajo.
- Schkolnik, M. (2002) “*Contexto y Proyecciones del Mercado Laboral*”. Ponencia preparada para el Programa de Educación y Capacitación permanente. Departamento de Estudios Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
- Shamir, B. (1986) “*Self-esteem and the Psychological Impact of Unemployment*”. Social Psychology Quarterly. V. 49.
- Taylor, S.; Bogdan, R. (1996) “*Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación: La búsqueda de significados*”. Editorial Paidós. Madrid. España.
- Torregrosa, J. (1981) “*Juventud, desempleo y proceso de Socialización*”, The United Press. Oxford.
- Turner, R; Whitaker, W. (1973) “*The Impact of Mass Layoffs on older Workers*”. Industrial Gerontology. V. 16 pp. 14-21.

- Valdivieso, P. (1999) “*Aproximaciones al concepto de grupo*”. Apuntes de cátedra. Psicología Social III. Universidad de Chile. Santiago. Chile.
- Valdivieso, P. (1999) “*Los Paradigmas en Psicología Social y los Grupos Humanos*”. Apuntes de Cátedra. Psicología Social III. Universidad de Chile. Santiago. Chile.
- Valles, M. (2000) “*Técnicas Cualitativas de Investigación Social*”. Reflexión Metodológica de la Práctica Profesional”. Editorial Síntesis. Madrid. España.
- War, P.; Jackson, P. (1985) “*Factors influencing the psychological impact of prolonged unemployment and of re-employment*”. Psychological Medicine.

Referencias Electrónicas

- www.sence.cl (Servicio de capacitación y Empleo, Ministerio del Trabajo, Chile)
- www.mideplan.cl (Ministerio de Planificación, Chile)
- www.afcchile.cl (Administradora de Fondos de Cesantía, Chile)
- www.iccom.cl (Consultora de Investigación de Mercado, Chile)
- www.niloconsultores.cl (Consultora de Investigación de Mercado, Chile)
- www.gemenis.cl (Consultora de RRHH, Chile)
- www.elmercurio/elsabado.cl (Diario El Mercurio, Chile)
- www.minsal.cl (Ministerio de Salud, Chile)
- [www.ine.cl/indicadores económicos](http://www.ine.cl/indicadores-economicos). (Instituto Nacional de Estadísticas INE)
- www.oit.com (Organización Internacional del Trabajo)
- www.psicologia.com

Otras fuentes

- Oficinas Municipales de Información Laboral OMIL, comunas de Providencia Lo Barnechea, Oficina de Atención al vecino, Las Condes, Programa de desempleo.

ANEXOS

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SUJETO 1

1.- Historia del Entrevistado

Edad: 51 años

Profesión: Ingeniero Ejecución Electrónico, Universidad Católica de Valparaíso

Estado Civil: Casado

Hijos: 1, edad 23 años; estudiante

Promedio de Renta Anterior: \$2.000.000 más bono de producción de USD10.000

Comuna de Residencia: Providencia

2.-¿Cuánto tiempo está desempleado?

Desde el año 2003, desde esa época ya no trabajo como dependiente, desde fines del 2004 que intento abrirme camino como independiente, ofreciendo servicios de asesoría en el ámbito de las telecomunicaciones y los hardware computacionales

3.- ¿Cuáles eran las funciones que desempeñaba en su antiguo empleo?

Era Gerente Técnico, la responsabilidad de velar por el desarrollo y algunas cosas en el poder judicial, y así un número de clientes más o menos grande, yo tenía que estar preocupado de los servicios técnicos autorizados, supervisar y también autorizar los pagos de estos servicios técnicos y en cierta medida el responsable de la planta técnica de 150 personas a mi cargo a lo largo de Chile, en las instalaciones de los clientes.

Otras responsabilidades asociadas, la verdad que siempre mi jefatura me estaba dando responsabilidades con los problemas de sindicato, yo dialogaba con los sindicatosen la negociaciones.

Pero ellos cerraban la cifra, la parte conflictiva la negociaba yo, ellos cerraban cuando yo entregaba todo digerido.

-Cuánto tiempo estuvo ahí

Un período de 2 años, hasta el cierre de Olivetti en Latinoamérica, 2001-2003.

4.- Desde el punto de vista económico, que cambios realizó al momento de encontrarse desempleado?

Suspender una serie de gastos, pagué el crédito hipotecario del departamento que me estaba comprando, le cedí los 2/3 a mi madre, ella compró esa deuda, un tercio siguió siendo mío, pagué algunos créditos en el mismo banco que tengo la cuenta, cerré tarjetas de crédito, y de casas comerciales, suspendí prácticamente todo, disminuí mis gastos en diversión personal, dinero destinado a diversión personal, por ejemplo, volar en parapente y todos los gastos que eso conlleva, equipos, etc., mantener un gasto austero de sobre vivencia.

5.-Desde el punto de vista personal ¿Cómo se siente con esta condición de desempleado, cómo lo vivencia, qué pasa con el rol de proveedor, cuál fue su reacción inicial y que sucedió después?

Disminuido, me sentí pateado por la sociedad, sentí que no era capaz de aportar al sistema, con mis conocimientos, que mis conocimientos ya no eran útiles, puesto que un segmento de Olivetti fue a parar a ENTEL, pero yo no fui considerado para ENTEL.

6. -Por qué no fuiste considerado, ¿tú sabes?

Yo estimo que por una suerte de rivalidades muy grandes, y a fuerza de hacer espacio, para que hubieran menos interesados verdaderamente y tuvieran todas las posibilidades de quedar, dado que yo les hacía sombra, yo era el jefe de todos ellos.

7.- ¿Cuál fue la primera reacción que tuviste cuando supiste que estabas desempleado

Fue de sopetón, me llaman a una reunión, me pidieron renunciar, yo me negué, primero porque cumplía con las metas, por lo tanto me tenían que pagar mi bono de producción, por lo tanto yo esperaba ser despedido.

.....Sentí bastante impotencia, yo que le di todo a la empresa, me devuelve esto es como una cachetada...

8.- En términos personales, físicos ¿te pasó algo...?

Si, si sentí frío, sentí una suerte de disminución de la presión, hubo un momento que realmente sentía hundido, es difícil describir, yo no entendía, había cumplido con todo, yo no tenía horario, yo entraba a las 10:00, yo llegaba antes de las 8:00, en la tarde, me podía ir a las 5 y media, me iba 9 – 10 de la noche, por ver que las cosas se estuvieran cumpliendo, habían clientes que trabajaban 24 horas, ahora porque no interesaba mostrarme hacia afuera, además era una actitud de debilidad, como un adversario, a pesar de que uno de esos jefes está jubilado, él fue el mayor antagonista mío, él se candidateaba como vicepresidente ejecutivo del directorio de ENTEL y no podía llevarse gente que pudieran hacerle sombra.

Resulta que le salió el tiro por la culata y no lo consideraron, entonces quedó cesante y jubiló por enfermedad y está en España.

9.- ¿Qué pasó con tu autovaloración?

A ver, sentí que mis funciones habían sido estériles. Debí haber tenido una actitud más guerrera, encontré que fui tolerante y blando o, tal vez apadriné a la gente equivocada, había un trabajador que debí haberlo echado en el momento indicado, debí haber sido más déspota, más severo, porque causó un problema laboral de tipo sindical, debí ser más duro, esa blandura yo la extrapolé a otras situaciones donde yo debí haber sido más déspota y no lo fui, debí haber mirado los fríos números, cometí el error de mirar a los trabajadores en forma más fría, yo vi la parte más humana; la parte humana hoy vale \$2 ó 1 millón.

Ahora que también profesionalmente me sentí, que con mis conocimientos ya no aportaban nada nuevo, pero incluso después me senté a meditar, tratando de pensar en positivo, aproveché de estudiar con la indemnización; cursos de actualización a nivel de otras corrientes de sistemas operativos. Concreté algunos proyectos académicos que por tiempo y dinero no lo podía realizar cuando estaba trabajando, Microsoft Linux, que es otra corriente de sistemas operativos, son las cosas que se requieren ahora en el mercado. De hecho, me ofrecieron hacer clases, pero como estaba en un proyecto de telecomunicaciones ...

Toda la plata se hizo poca, porque había que pagar créditos que aún estoy pagando, y dividendos fuertes que tengo en Viña, la verdad es que los ingresos se han ido estrechando.

10.- Pero, ¿Qué pasa con el ser humano?

Siento, en realidad me sentí, me sentí tan aplastado, yo ya en el sistema no calzaba, hay gente nueva, pero al poco andar me di cuenta con los cursos, que un profesor me mencionó que yo tenía pasta de líder, mi autoconcepto comienza a redescubrirse, empiezo a ver que tengo una autoestima menos dañada.

En ese momento siento que me siento capaz de hacer nuevas cosas y ser capaz de aplicar estos nuevos conocimientos y vi los resultados, siento que el autoestima vuelve para arriba. Siento que hoy puedo volver al mercado, pero hoy pretendo seguir como independiente y vender un producto, un servicio, así como lo hice por 18 años atrás, lo que pasa que en esos 18 años estaba más joven, tenía más energía, tuve una época de gloria, los boom de la computación y yo ganaba plata por montones, no me preguntes cuanto, porque yo la invertí en propiedades, yo sacaba, para mis gustos, para mis cosas, llegué a tener buenos autos..... bueno la autoestima vuelve hacia arriba.

Tengo posibilidades de nuevamente ejercer, de hacer cosas nuevas, pero no con el ánimo de postular, porque de hecho postulé a todos los sitios de Internet que supuestamente facilitan la posibilidad de encontrar empleo, pero la verdad es que sólo

son un bluf, todo es una mentira, son falsos como ellos solos, un amigo me prestó su formato de currículum y no sirvió de nada.

Lo que está claro, el tema que prima es la edad ...

11.- ¿Qué te pasa a ti con la edad?

Respecto a la edad, yo no me siento de 50 años, yo me siento con mucha vitalidad, además, realizo bastante actividad física; nado, de hecho esa cosa las suplí, cuando salí de Olivetti, vuelo en parapente. Los 50 años son sólo cronológicos, yo no soy un señor mayor, lógicamente hay una desventaja con respecto a la gente más joven, ellos tienen verdaderas perspectivas de trabajar, pero a ese individuo entre los 30 - 40 años, el sistema los caga.

12.-¿Una desventaja respecto a qué o a quién?

Yo creo que el sistema hoy día le da la posibilidad a la gente joven, ojalá recién egresada de una universidad o un establecimiento de educación superior, entre al campo laboral, ese es el único que tiene verdaderas perspectivas de poder triunfar en la vida y poder tener un bienestar económico, pero para eso hay un período muy corto en la vida, si ese individuo no logra consolidarse entre los 30 y los 40, es muy difícil, que después de los 40 lo logre, porque el sistema lo repudia, lo rechaza, lo pateo.

Hoy día el sistema está empeñado que entre gente joven, es un trabajador más barato para el sistema, está más sano corporalmente hablando, aunque sea un trabajador insano mentalmente, estadísticamente se habla que estos nuevos trabajadores poseen una tasa menor de requerimientos de salud.

Claro está, que tal vez yo sea una excepción dentro de la norma, ya que nunca he gastado dinero en salud, me operé la nariz por un problema puntual, no consumo grasa, como mucha fruta y verdura, esto me permite palear los niveles de estrés y por supuesto, la agresividad de todos los individuos.

12.-¿Cómo ha sido su relación de pareja desde su nueva condición de desempleado(a)?

Estaba acompañado al momento del despido, la relación se acabó producto de dos factores: el haber quedado cesante disminuían mis posibilidades económicas frente a ella (secretaria del área administrativa de una cadena de colegios, que pertenecen al OPUS DEI), la cesantía mía la utilicé para terminar esa relación, me aproveché de la situación ...

-Esto te afectó ...

La coyuntura me sacó un peso de encima, la relación ya estaba deteriorada por otras razones, pero esta situación me permitió dar el paso, no había caso de continuar con esa relación. Pero fue súper complicado, porque se mantuvo en mi departamento durante 4 años ...

13.-¿Ha cambiado su relación familiar desde que está desempleado?, ¿Cómo ha notado estos cambios?, ¿cómo enfrenta este nuevo contexto familiar?

Mi hijo es de una relación fuera del matrimonio, no he tenido contacto con mi hijo hace más o menos 10 años atrás, y no tuve hijos con mi exesposa, aunque, la hija de mi exseñora estaba muy cercana a mí, se puso bastante triste al saber que yo me quedaba sin empleo, pero fue al poco tiempo que yo me fui del departamento, y viví mi desempleo bastante solitario.

14.-¿Qué pasó con sus amigos o su entorno social cuando quedó desempleado?

Desaparecieron todos, todos, cada cual por su lado, eso se erradicó radicalmente, mi casa era el centro de reunión, hacíamos asados, tremendos festejos, mi familia y yo éramos bastante hospitalarios, mi ex era un tanto autoritaria, por lo tanto si yo me quedaba con ella en este período de cesantía se hubiese sentido con el derecho de poner las reglas, determinar que cosas, sí o no...

De hecho cuando nos casamos, yo le compré auto, luego se lo renové, cuando compré el departamento y lo alhajé completamente, y jamás dije esto es tuyo y esto es

mío, nunca puse un límite, yo compraba y todo era para la casa, de hecho ella se llevó un montón de cosas, equipos de música, yo le dije llévatelo todo, y me devolvió recién el departamento el año pasado, ahí yo lo comencé a arrendar.

15.- ¿Recurriste alguna vez a tus amigos para buscar empleo?

No nunca, porque era como llegar cabizbajo, me habría sentido como mendigando, yo prefiero mostrarle mis sentimientos y mis dolencias a otras personas, a otras personas que no conozco, los amigos, lamentablemente tienen cierta dosis de conveniencia, si te van a decir, si lo voy a ver

16.- ¿Te acercaste alguna vez a las OMIL?

¿Qué es eso?

- **Son oficinas municipales de información laboral ...**

No sé de la existencia de eso.

17.- ¿Alguna vez dijiste que estabas cesante?

Nunca dije que estaba cesante, pero si que estaba realizando trabajos freelance, que estaba realizando algunos proyectos, que de hecho era cierto y me generaban igual, yo prefería no andar mostrando mi verdadera situación, pero apretarme al máximo, y cubrir mis necesidades y la de los bancos y funcionar en bajo perfil ...

Mira, mi padrastro siempre sacó un ejemplo que en buena medida hacía eco en mí él le decía constantemente a mi madre, pensando en el futuro: “mire mamita, una viejita con plata es una viejita linda, una viejita sin plata es una vieja de mierda”, (mi madre era una empleada fiscal, durante 30 y tantos años, trabajó en una institución pública), y mi padrastro fue empleado del banco de Chile y luego empleado de una constructora de uno de sus hermanos.

Cuando tú muestras tu escuálida situación económica, nadie te da la mano, nadie te abre una puerta, no vale la pena decir, que estás pobre como una rata, por eso sencillamente me voy al área de los independientes.

18.- ¿Qué cosa positiva dejó de la cesantía?

Yo creo que me empujó a hacer nuevas cosas en lo tecnológico, a apostar siempre a ganador, es cosa de seguir inventando. Yo creo que este año puede haber una mejoría, yo estoy haciendo cosas nuevas ...

19.- ¿Qué cosa negativa dejó de la cesantía?

Es como morir un poco, el ave fénix renace de las cenizas. Todos llevamos un dentro, tocamos fondo, me enseña para replantear, ya estoy en el fondo, ya no voy a ningún lado, ya no voy a ningún otro lado ...

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SUJETO 2**1.-Historia del Entrevistado**

Edad: 41 años

Profesión : Antropólogo

Estado Civil: Casado

Hijos. Una de 13 años

Promedio de Renta: 2 millones

Comuna de Residencia: Santiago

2.- ¿Cuánto tiempo estuviste desempleado?

A ver, estuve desempleado, terminé en junio del año pasado (2004), formalmente ingresé a este nuevo proyecto en Marzo de este año, entremedio hice unas consultorías, entonces fue un período de desempleo particular, ósea, en estricto rigor estuve sin ningún empleo como, Junio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre, 5 meses.

3.- ¿Cuál era el régimen laboral?

Estuve a honorarios, yo hace más de 10 años que trabajo a honorarios.

4.- Eso significó que cuando te despidieron no te dieron indemnización.

No, no es que me dieran, se terminó el programa donde estaba trabajando, se esperaba ...

5.- ¿Cuáles eran las funciones específicas que desempeñabas en el antiguo empleo?

Yo era director de un programa de cooperación en pobreza.

-¿Para una empresa privada o pública?

Para el Ministerio de Planificación

- ¿Cuánto tiempo trabajaste ahí?

Trabajé desde el 2001 hasta el 2004, cuatro años.

6.- Desde el punto de vista económico, ¿qué cambios realizó al momento de encontrarse desempleado?

Que cambios, ehh..., a ver, en estricto rigor, uno baja los temas de consumo extra, ésas desaparecen, temas de actividad, o recreativas, actividades de ese tipo, o compras de, no sé poh..

Seudonecesidades, claro. Seudonecesidades, aparte de eso recurrimos a préstamos de recursos a familiares para mantenernos, justamente son préstamos que ahora estamos comenzando ahora a devolver, en el fondo uno se restringe al mínimo de operación, digamos, básico, eh...eso fue básicamente.

7.- ¿Tú sabías que el proyecto se acababa?

Sí, yo sabía que se acababa.

8.- En ese minuto tu no tenias empleo ¿Cómo te sentiste?

Lo que pasa es que yo tuve una situación bien particular, que es la siguiente, obviamente al saber con anticipación que el programa se terminaba, obviamente desde un tiempo antes, yo ya me estaba moviendo, para postular a otros trabajos, entonces las opciones que tenía era incorporarme a programas similares dentro del área pública, que es en donde hace años trabajo, o dedicarme al ámbito de la consultoría privada, entonces en función de eso, yo inicié un conjunto de contacto bastante amplio, y resulta que finalizaba el trabajo anterior, y ya había postulado a otro trabajo al Ministerio de Planificación, y de ese trabajo me llamaron y me dijeron que me querían a mí en ese trabajo.

Y desde ahí entonces me informaron que yo era la persona para ese trabajo, y eso más menos implicaba un traslape de un mes después de que yo finalizaba mi trabajo, se iniciaba este otro empleo. Frente a eso, me confirmaron que si entonces yo deje de mover otras opciones, en ese período, además, era un trabajo que me interesaba mucho y continuaba en la línea del tema de pobreza que estaba trabajando, y lamentablemente, ahí sucedieron cosas que ocurren en el ámbito público, en que empezó a demorar eso, a pesar que me decían, que no me preocupara, y que estaba confirmado, etc, etc ...

Pasaron un par de meses en que no se iniciaba el asunto y después de ese período me informan que ya no, que ya no va ese trabajo. En ese período pasaron como 2 ó 3 meses.

9.- ¿Cómo te sentías tú?

Estaba contrariamente contento, porque habíamos hecho unas precauciones básicas, para mantenernos, un par de meses después de haber terminado y estaba contento, además, por esta otra opción que implica una continuidad y un avance en los temas que estaba trabajando, entonces me interesaba mucho el ámbito que iba a incorporar y paralelamente también, a pesar de que ya no había contrato de por medio, dado el tipo y estilo de trabajo que uno desarrolla, uno está comprometido con los procesos que llevas adelante.

Igual estaba ocupado, no es que me quede en la casa sin hacer nada, al contrario, seguimos haciendo cosas, moviendo posibilidades de consultoría, en términos de ocupación, yo te diría que pasó un buen período, estuve un período sin trabajo, pero donde uno se ocupa mucho donde uno hace muchas cosas, en función de que te salgan cosas, un nuevo empleo, elaborar propuestas, hacer contacto, entonces en ese período no hay angustia, no más la preocupación que esta cosa se concretara, que no se alargara mucho el período, entonces el remezón fuerte viene cuando ya me confirman que ya no va el trabajo, situación que en el minuto no me di cuenta bien, en el minuto no me di cuenta lo que me afectó y claro, después, en la medida que pasó el tiempo y que bueno, volví a retomar contacto, ahí tuvimos unas peleas con la gente involucrada, porque fue una situación muy mala de parte de ellos.

Pero ese trabajo lisa y llanamente no se realizó, se aplazó, o hubo otras personas que entraron a ese empleo. Al parecer, porque tampoco me quedó cien por ciento claro, entraron otras personas, marcadas por influencia de otro tipo, no por temas técnicos o de postulación, por los cuales yo había accedido, lo que pasa, bueno claro, en el ámbito público, no solamente juegan variables técnicas o profesionales, sino también políticas, entonces yo nunca me he movido en el ámbito político, mi

entrada hubiese sido por el desarrollo técnico, y al parecer hubo influencias políticas de otro carácter que alteraron ese proceso y se cambiaron las condiciones.

- ¿Las condiciones laborales eran similares al antiguo empleo?

Sí, eran similares.

10.- ¿Cuál fue tu reacción inicial?

¡Chucha!, en ese minuto ahí se me vino el mundo encima, porque estaba todo planificado en función de que si yo asumía esto, las condiciones estaban claras, el nivel de sueldo ...

- ¿Las condiciones laborales y el sueldo eran similares al anterior trabajo?

De hecho, me habían dado la opción de negociar o poner yo mis condiciones, por así de decirlo, sí, exactamente, de poner yo mis condiciones, entonces era todo súper favorable, porque querían contar conmigo en esas condiciones, porque sabían lo que yo podía aportar, entonces el período de espera era la única angustia cuando se concreta esto, y qué pasa que no se concreta, además era la primera vez que me pasaba esto que se diera este tipo de manejo, entonces cuando se da el tema que ya no va, ahí es cuando se viene el mundo encima, pero todavía en ese minuto, no fue inmediato el bajón, porque el bajón fuerte fue un mes, dos meses después, porque....

11.- ¿Cuándo tú hablas de bajón fuerte, sentiste algo especial, te pasó algo, te fuiste a tu casa y dijiste, qué estoy haciendo, te cuestionaste tu pega, tus conocimientos, qué pasó ahí?

Claro, eso viene, pero se demoró mucho, el bajón primero fue por el suceso en concreto, por situaciones y razones poco claras, por la forma de relación con la gente, se compromete de cierta forma y luego no cumple con lo que se dice. Primero eso fue un tema de decepción muy grande de las personas en concreto y luego de eso, yo con las pilas puestas, voy a seguir buscando por otro lado, ya habían opciones

básicamente en el tema de consultoría, pero en este tema tú tienes que mover mucho, mucha energía, tiene que pasar un buen tiempo para luego empiecen a salir cosas.

Entonces yo tenía contacto con consultores interesantes, entonces es un período que seguí ocupado, seguí haciendo cosas, seguí haciendo propuestas, etc. Seguí visitando oficinas, no es que me quedara en la casa, ahora con la flexibilidad que no tenía ningún horario, sin remuneración aún, okey y a un mes, dos meses, conseguirse algo de plata no era algo tan crítico, pero ya pasado un par de meses en que a la fecha no se concretaba nada, no había ninguna claridad por delante, chuta y a conseguirse más plata ... el tema de las deudas se empieza a aumentar demasiado, y claro ahí vino más el bajón ...

12.-¿Qué ha pasado con su autovaloración?

Uno se cuestiona o yo me cuestioné desde ... o sea, me afecta los niveles de autoconfianza, por una parte en que conciente, yo estaba conciente de lo que yo podía ser o yo podía hacer, pero no se concreta nada, pucha igual me cuestiono hasta qué punto estoy haciendo bien las cosas o no, o cómo me relaciono con la gente, mucha en esa línea y por otro lado, que se empieza a ser habitual, esta cosa que tú domines tus horarios, de que tú planificas para allá y para acá, pero yo personalmente la verdad es que yo nunca había vivido ese régimen laboral, siempre estuve estructurado en términos de oficina ONG, servicio público, donde hay ciertos límites que te ayudan a organizar tu proceso laboral, tu tiempo, entonces me empecé a encontrar entre comillas, con la comodidad de no tener esos límites, pero con la dificultad también, de no saber administrar esa falta de límites y entonces en la medida que no se concretaba nada, te afectaba más, más que nada, más que profesionalmente o más que mis capacidades laborales, era el tema de no poder conseguir sustento, en el fondo era eso, no poder estar proveyendo lo que faltaba, lo que se necesitaba, eso era lo que más me bajoneaba.

Estoy conciente que mi ámbito laboral no es un tema fácil de inserción, claro, en algún minuto te llegas a cuestionar mis capacidades, pero no tanto en realidad no tanto, te cuestionas el tema que pasan los días que no se concreta nada, que no te

vayan nuevos recursos a fin de mes o cuando sea, en la medida que eso no se concreta es que empezái a ... empiezas a dificultarme más. Pucha, me pasaba que llegaba el día lunes, esto era trágico, era el día que más mal me sentía, empieza una nueva semana y no tienes nada claro, y nuevamente el tema, no es que no tenga cosas que hacer, o sea, yo pasaba igual muy ocupado, haciendo propuestas que p'allá o p'acá, esto y lo otro, pero igual se empieza aminorar el ritmo, igual ya la incertidumbre de la cosa de no tener recursos de seguir dependiendo de otros, ese es otro tema que a mí siempre me ha costado mucho, que no es de ahora no más ... el tema de abrirme a otros para solicitar ayuda, ese es otro ámbito que ha sido de tremendo aprendizaje, dar el paso de pedir ayuda me costó mucho.

- ¿Por qué?

Porque me cuesta pedir ayuda, me cuesta, primero me cuesta reconocer que no estoy dando abasto yo para dar lo básico a mi familia, es un deber mío, yo tengo que responder a eso, y por otra parte siempre me ha gustado, he sido bastante autónomo, entonces el abrirme a otros a pedir ayuda es reconocer que yo no estoy cumpliendo mi rol, o que me está yendo mal no más ...

- ¿Tu rol de qué ?

Rol de proveedor, mi rol de alguien que está bien inserto laboralmente, mi tema no es de estatus, no es de ... a mí no me costaba decir que yo estaba sin trabajo, ni ocultaba el tema tampoco, es un tema que yo lo conversaba ampliamente.

- O sea, si alguien decía ¿cuál es tu actividad?

Estoy buscando, estoy sin trabajo, acabo de terminar, era algo que se entendía, me estoy moviendo por aquí por allá, y era parte de mi rol buscar otras opciones, o sea al contrario, mi red de relaciones hace mucho tiempo que se ha ido ampliando, igual la trabajé muy fuerte en el tema laboral, pero no es eso lo que me cuesta, oye me quedé sin trabajo, pero de ahí a reconocer que estoy sin recurso, que no estoy

generando nada, que todavía no pasa nada ... pucha, necesito tu ayuda, entonces abirme a pedir ayuda, eso me costó mucho.

Tuve una tremenda acogida, tanto de la familia de la Marité como de mis padres, básicamente de mis hermanos y, en ese sentido, me apoyaron siempre, mucho más de lo que yo esperaba, mucho más de lo que yo me hubiese imaginado. Entonces, finalmente, entre comillas, mirando hoy día todo ese tiempo pasado, nunca tuve problemas en términos de decisiones prácticas, chuta ya no aquí nos tenemos que ir a vivir a la casa de los papás o cosas de ese tipo, cosa que años antes habíamos hecho antes con la Marité, entonces la ayuda y el apoyo fue mucho.

- Tú dices que antes tuvieron períodos críticos donde tuvieron que ir a cobijarse en la casa de los papás, ¿también fue por condiciones de desempleo?

Sí, también fue un período de desempleo, que fue la primera vez que me quedé sin pega, esto fue en el año 19.. hace 10 años atrás. Trabajaba en una ONG, ahí se me vino el mundo, yo no soy una persona abierta al mundo en ese momento, ese período fue súper fuerte, ese fue un despido al interior de un trabajo, ahí se me vino el mundo, chuta que cosa hago ahora, ahí me puse a trabajar con apoyo psicológico, con todo el tema de redes. De ahí finalmente salieron nuevas opciones, entonces ese es un tema, era un capital que ya tenía y de hecho lo trabajé y lo utilicé fuerte, pero igual la procesión va por dentro, en términos de que no estás proveyendo, de que es tú obligación hacerlo.

Mi hija no tiene las cosas que me gustaría que tuviese, de tener que pedir más plata prestada, básicamente eso, eso es lo más evidente en una primera etapa, después en una segunda etapa, me afectó, ya en noviembre, diciembre, me salieron algunas consultorías, algo cayó, recursos que se demoran en llegar, todo el lío típico, mucha angustia por eso, no es un trabajo normal, estoy proveyendo si, empezaron a caer platas, pero de muy difícil administración.

13.- ¿Algo pasó con tu autoestima, con tú autovaloración?

Sí, ahí tuve un bajón fuerte de mucho desánimo en el tema de no querer levantarse, ahí me dio un bajón fuerte, esto fue incluso después del período de que ya salen las consultorías, pero se van a terminar estas consultorías y todavía no se ve claro el futuro, en ese minuto, esto fue ahora en febrero, ahí me vino un bajón fuerte, que unido al tema anterior, unido al tema de proveer, nos atrevimos a dar el paso, nos estaban apoyando, nos estaban prestando plata, pero después viene el tema, pasó mucho tiempo, no veo claridad para adelante, por eso el tema de la autoconfianza, pucha donde puedo aportar yo y qué estoy haciendo, lo que más me costaba era concentrarme en las cosas que tenía que hacer para terminar las consultorías que estaba desarrollando en función que le daba muchas vueltas al tema.

Qué va pasar pa' delante, y gestionando cosas pa' delante sin claridad y definición de lo que viene pa' delante, entonces me costó mucho cerrar esas consultorías, de hecho aún tengo algunas colas que estoy cerrando ahora, producto que me vino eso ... que era una sensación física de mucho desánimo, de falta de energía muy grande, varias veces me puse a llorar de impotencia, 2 ó 3 veces, en el baño, especialmente en la ducha me largo a llorar a mares, porque ya no sé por ejemplo: una vez no había ninguna claridad, algo había pasado, no me acuerdo que, entonces me llama mi papá ... yo le estaba organizando sus cuentas, sus cosas, y sin esa intención me pregunta, ahora que te han salido las cosas en la consultoría y todo eso, esta última plata que te presté cómo has pensado devolvérmela. Yo sé que es más adelante ... yo en ese minuto estaba muy apretado, no veía ninguna cosa para adelante, pero después de eso, puta...

-Tú sentías que la cosa no funcionaba y ya te estaban cobrando.

Sí po'h, pero mi lectura era eso, pero al contrario, después de eso mi papá me siguió apoyando, eso era la otra cosa que me estaba pasando, habitualmente no soy una persona muy abierta para afuera, yo soy muy tímido, muy introvertido, pero eso no quita dado el trabajo que yo hago, dado el tiempo me he abierto al mundo, y me

relaciono con mucha gente, pero en términos de los sentimientos más profundos, con muy pocas personas realmente me abro.

En esta situación tampoco era el minuto para aislarse emocionalmente, había que seguir con el contacto, a ver si la propuesta, esto que esto otro, a ver si salía alguna consultoría, pero emocionalmente empecé como a blindar, porque tenía que seguir avanzando no más, en el fondo la sensación de.....¡ okey! me largué a llorar, solo y un par de veces con la Marité, pero habitualmente solo, en la medida que había que avanzar en esta cosa, había que seguir, entonces emocionalmente, a pesar de cómo decirte, en términos de buscar operativamente cosas concretas que hacer y todo eso me seguía riendo.

Emocionalmente esta situación me agobiaba y me terminé cerrando, finalmente, fue esto lo que afectó y me dio el bajón, en febrero, ahí fue no sé si fue una mini depresión o qué, pero en el fondo, fue eso y que más ...

14.- ¿Cómo ha sido su relación de pareja desde su nueva condición de desempleado?

Con la Marité tenemos una relación muy estrecha, de mucha confianza, muy cercana. No, al contrario, yo te diría que no hubo deterioro, al contrario estábamos muy juntos en esto, es la persona que más me apoyó, y más cerca de mí y me acompañó en todo este proceso, entonces en esta situación no hubo un quiebre, al contrario era una nueva tarea juntos que había que superarla, no al contrario ...

15.- ¿Ha cambiado su relación familiar desde que está desempleado?

La Javi, mi hija, lo tuvo muy claro desde el principio, y ella también es bastante introvertida, es una mezcla entre la Marité y Yo, pero es más tímida que la Marité. Bueno, la Marité no tiene nada de tímida, la Javy tiene las cosas muy claras, y estaba muy preocupada del tema, y de hecho, aunque ella no manifestaba mucho, igual preocupá preguntaba, se alegraba cuando salía algo, pero a ella le afectó, tuvo cierto bajón en el verano.

- ¿Cómo ha notado esos cambios?

En concreto, estaba como silenciosa, más retraída. Ahora, dadas las condiciones económicas hubo bastante más restricciones que en otras épocas, sobretodo en las vacaciones, pero igual hubo opciones de hacer cosas, no es que hubiera tenido un bajón porque no estaban las condiciones para salir de vacaciones como ella hubiese querido, la verdad es que yo creo pasa por una preocupación de cómo está el papá.

- ¿Cómo enfrenta este nuevo contexto familiar?

Con el bajón de este último período, pero con certeza que esto sólo es un período y que va a pasar, y poniéndole hartas ganas y energía pa' que resulten pronto las cosas.

Lo otro que ha sucedido, en términos súper beneficiosos, que uno se abre a pedir ayuda y se acerca más a la gente, en concreto con mis padres, me permitió estar más cerca de ellos, de entrar a conversar cosas que antes no conversaba, abrir nuevos espacios de dialogo de relación.

- ¿Hablar de tus cosas privadas?

Abrir mi mundo interior a mi gente, mi familia, pero claro, en la medida que uno vive una situación que emocionalmente te deja mal ...

16.- ¿Qué pasó con sus amigos o su entorno social cuando quedó sin empleo?

Mira amigos, amigos, yo soy de pocos amigos, si de mucha gente conocida, tenemos cierto cariño o relaciones más estrechas, de mucha gente, todo ese entorno no cambió, no varió... o sea, al contrario, mucha preocupación, en el trabajo anterior formamos un equipo muy entretenido, se formó una relación bastante estrecha, entonces como todos quedamos sin pega juntos, había mucha preocupación por el otro, en que estaba, el ir apoyando, de saber del otro, en que está, fue muy fuerte ese período. De hecho acá, yo llegué acá, a través de una persona que estuvo trabajando conmigo antes, ese lazo se mantiene y se ve fortalecido por este tema, de los pocos

amigos, amigos, algunos hemos seguido la misma relación, la preocupación del momento, búsqueda de apoyo, no que hayan desaparecido, no al contrario, se acercan más se manifiesta más preocupación.

También hay una apertura mía de acercarme a más gente que la tenía más lejana, por lo mismo de ver opciones laborales, un poco más de cercanía, más estrecha, en esa área no ha sido por el contexto, sino por el tipo de reacciones que yo he asumido, de encerrarme emocionalmente más que por las condiciones del contexto, del contexto social, no sé si entiende eso.

17.-¿Cómo te sentí actualmente?

Bastante más tranquilo, este es un proyecto similar al que estuve antes, de desarrollo de comunidades indígenas, la temática es súper interesante, me gusta mucho, estoy aprendiendo mucho, un ámbito donde se trabaja para las zonas rurales. Ahora las condiciones son las mismas, a honorarios, es con un horizonte de tiempo mayor, unos 4 años más de proyectos, entonces se puede plantear la misma situación, la gran diferencia, es que yo en realidad, yo nunca he tenido la preocupación de tener un trabajo estable, ni tampoco lo es a propósito del proceso que viví ahora, oye porque no te conseguí un trabajo a contrata, o tal vez buscar una planta, nunca ha sido mi interés, y yo sé que a lo que debo dedicarme, las cosas deberían ir caminando.

Yo tengo un problema, yo siempre me he involucrado mucho en cada trabajo, y me he dedicado al 150%, en los ámbitos que yo he estado, entonces me he dado muy poco espacios para generar vías alternativas.

En esta etapa, tengo que manejar, jugar con ciertas variables al unísono, hoy día tengo abiertas puertas, cosa de poder trabajar el tema de las consultorías, son opciones concretas que ya tengo proyectados, tengo opciones para trabajarlo en este periodo, pensar ya que el día de mañana, de aquí a 3 – 4 años , prepararse para..... , si me voy a dedicar a la consultoría, tener las condiciones, pero no es la angustia de antes, si valoro mucho este trabajo o cualquier trabajo, de hecho este programa en concreto tiene bastantes problemas, no es una maravilla para insertarse, la temática es

muy interesante, pero es un tremendo desafío y yo lo valoro cualquier cantidad por lo mismo.

Habría sido lo mismo con cualquier otro trabajo, si ahora uno se empieza a pegar un remezón, tení que programar un poquito pa' delante, tenís que proyectarte, ya estoy en los '40, después llegan los 50, 60, años, por lo tanto hay que arreglar un poquito el futuro, ahora me hago esta pregunta, antes pa' na' me la hacía .

18.-¿Tiene algo que ver la edad, esto te hace menos competente?

No para nada, lo digo en el sentido de que está modalidad que entre comillas, para los estándares es inestable, para mí es la normalidad, trabajar en estas condiciones, igual te implica planificar con un poquito de responsabilidad para adelante, entonces no quedarte solamente en el día de hoy, y abocado al 1000% en la pega que estoy hoy día, sino también proyectarte un poco pa' delante.

- O sea, el hecho de haber estado desempleado un tiempo pa' ti ha sido como un aprendizaje, toma de decisiones distinta, tenís como alturas de mira, una mirada distinta después de esto.

Claro que sí.

19.- Se puede decir de alguna manera que la cesantía es provechosa

Yo he tenido dos períodos y los dos han sido muy provechosos, tremendamente provechosos, tanto el que tuve en el 1995 y este período finalmente ha sido súper, súper provechoso.

- Si tuvieras que decirle a alguien que está pasando por un proceso que está recién empezando, qué le dirías, de manera provechosa.

Qué evaluaciones haría de mi proceso, el tema de mantenerse abierto, el tema de no tener temor de pedir ayuda, eso te hace mucho bien, y el tema de abrirse, eso lo aprendí la vez anterior, el año '95, ahí si que yo estaba muy cerrado. El tema de trabajar las relaciones con la gente, dedicarte a eso, dedicarte a relacionarte con el

mundo. Es cierto, yo manejo una red mucho más amplia que 10 años atrás, muchísimo más amplia, ahora en el ámbito concreto que yo estoy, igual, más allá de que tenga o no tenga esta red, no es fácil, igual, no es fácil, igual pasa un tiempo, pero hay que trabajar el tema de las relaciones con los demás, y el tema de pedir ayuda, bueno y los más cercanos, son los más importantes que tú puedes tener a mano para enfrentar cualquier situación.

20. ¿Qué hubiese pasado si Marité hubiese sido la proveedora?

Ó sea, yo feliz en términos de que se den las condiciones, ningún problema con eso, en términos de que ya ponte que en algún minuto yo tenga cero recursos, y ella me esté pasando plata para poder vivir, no tendría rollo, distinto es el tema que es la mamá del Marité o el papá quien nos está pasando plata, y al mes siguiente, nos puede prestar algo más, ahí si me cuesta Pero el tema con la Marité es distinto, no al contrario, me daría más tranquilidad para dedicarme al cuento de buscar donde y con quién, digamos, en el fondo eso es lo que tú necesitas en ese período, que es parte de la crisis que me dio en el verano, en que uno para buscar otra alternativa tiene que estar bien, tienes que poner mucha energía en eso, dedicarte mucho, requiere ciertos niveles de tranquilidad mínimo.

En términos psicológicos, anímicos, y tranquilo eso te profundiza los procesos de crisis o el cierre de alternativas hacia afuera, se profundiza eso, en cambio se da la situación de que la Marité está proveyendo, eso me da tranquilidad, ahora eso lo que pienso y siento, ahora si tú me decís así pasan años en esas condiciones, creo que obviamente yo me sentiría afectado finalmente, con una situación de ese tipo, en el caso hipotético y yo no doy una y la Marité me sigue manteniendo llegaría un minuto ...

-Te está manteniendo y no colaborando, son dos conceptos distintos

En rigor claro, llegaría un minuto que si está la colaboración, y estamos asumiendo juntos, está viviendo el proceso, pero internamente en algún minuto, si se alargara mucho me pasaría un tema de autoconfianza, porque yo personalmente he

tenido que trabajar mucho el tema de autoestima, desde muy cabro chico baja autoestima, justamente uno de los ámbitos que me ha permitido segurizarme conmigo mismo, mejorar mi autoestima ha sido el ámbito laboral, el que me vaya bien en eso, el tener cierto respaldo en ese ámbito, eso me ha ayudado mucho, a autoreconocerme y quererme harto más, pero yo estoy conciente de que ahora no tengo una autoestima tremendo de grande, que llegado el minuto a cualquier persona le debe pasar ...

Pero en concreto en esta condición, cero rollo, con la Marité ningún problema, de hecho es una relación abierta, entonces cero rollo, el tema es el caso mío, es el problema, si es parte de tu identidad central fundada en el conocimiento que tú puedes tener en cierto ámbito o en cierta forma, claro como se te derrumba eso, se te va derrumbar parte de tu identidad. Ese es el tema positivo que tiene este asunto, en la medida que se va derrumbando tú vas viendo, que tu identidad no depende de eso, y te vas llenado con cosas más de fondo en tu vida y en el tema de los contexto, eso es el tema de fondo, el ave fénix.

Pero sí, en algunos otros casos, debe ser terrible, esta es una cultura machista, a pesar de que te digo, a pesar de que mi personalidad es bastante más distinta a la tradicional en ese ámbito, de hecho la relación con la Marité ha sido buscar alternativas distintas, pero en el fondo, en el fondo tú llegas a un minuto en que te encuentras en un sustrato valórico, no sé si valórico, es de sensaciones internas, yo creo que son esos mensajes que uno tiene de cabro chico y cultural, que llegado un minuto, te aparecen ese tipo de temas, te aparece el tema dela familia y cosas de ese tipo ...

21. - Cómo te sientes ahora, que hace poco volviste a trabajar, qué pasa con tus temores, con tu situación laboral y personal.

Me siento súper bien de lograr un período de tranquilidad, primero una sensación de tranquilidad, un período de volver a reorganizarse, de volver a ordenarse, frente a este nuevo horizonte, claro recién a empezar a regularizar la cosa de las platas...

Primero esa sensación de ¡Uf!, de tranquilidad, esa tensión permanente, que se va acumulando en la medida que va pasando el tiempo, va'i acumulando más tensión, ahora llega el minuto de descanso, esta es una sensación fuerte, y otra cosa que me relaciono distinto con el trabajo, con mayor, como decirte, no es menor compromiso, sin mayor, cierta autonomía o independencia, yo no dependo del trabajo.

La Marité se reiría de esto, dice que yo soy trabajólico, me comprometo mucho con las cosas que estoy, le dedico mucho tiempo, además, este es un típico trabajo que llega un minuto álgido o llega la crisis y tení's que dedicarte más tiempo, y viajar, pero igual no, es la misma sensación de estar, yo creo que también tiene que ver con el cambio de rol, yo he sido siempre un profesional que he estado con cierto nivel de responsabilidad, siempre he estado de segundo, de apoyo de otros para sacar las cosas adelante, con mucho apoyo técnico.

En la última pega me tocó sin que yo lo buscara, me tocó asumir la dirección de un programa, como codirector con un italiano, tema que para mí fue un tremendo desafío, nuevo e importante de manejar un equipo. Entonces también asumiendo un reubicatex en términos del rol que estoy ocupando, de dirección de tanta responsabilidad como tenía antes, es bajar los niveles de tensión, es tomar un desafío positivo, no llevarse los temas pa' la casa, o en la cabeza, darle el lugar que corresponde al trabajo y no que te coma todo, y al comerte todo, te quita espacio para la familia, y para otras cosas.

-En síntesis tú tení una mirada distinta frente a la vida laboral.

Sí, claro, claro que sí.

-Esto fue lo que te dejó esta última etapa, y es lo que le podrías decir a alguien que está en esta condición.

Sí, sí, concluyendo se puede ir por ahí.

- Ya pues, súper agradecida

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SUJETO 3

1.- Historia del Entrevistado

Edad: 45 años

Profesión: kinesióloga, Universidad de Chile

Estado Civil: Casada

Hijos: Una de 17 años

Promedio Renta:\$ 1.800.000-\$ 2000. 000 mensuales

Comuna de Residencia: San Miguel. El Llano

1.-¿Cuánto tiempo estuvo desempleada?

2 años 8 meses

3.-¿Cuáles eran las funciones que desempeñaba en el antiguo empleo?

Como kinesióloga, he trabajado en varias áreas, en el sector público en un consultorio del Cajón del Maipo, esto fue en el último período.

Especialmente, en el área pediátrica en tratamientos respiratorios, para los casos de influenza, bronquitis, neumonitis, cuando el cuadro respiratorio se agudiza los niños requieren de un tratamiento de ejercicios específicos, para eliminar todas las flemas especialmente en niños, esto aumenta considerablemente en los períodos de invierno, también relacionado con fracturas o también con problemas en la columna, rehabilitación motora, ejercicios respiratorios tanto como también en pacientes adultos, postrados por largo tiempo, y mejorar así su mecánica respiratoria.

En el ámbito privado, trabajé en gimnasios, fundamentalmente en las evaluaciones físicas que se aplican a los nuevos alumnos para chequear si sus organismos están aptos para realizar la rutina de ejercicios, que presentan los profesores, para desarrollar tríceps, bíceps y cuádriceps y evitar lesiones propias de los ejercicios, y así evitar la alterofilia, o el desarrollo en demasía de la musculatura.

4.-Desde el punto de vista económico, qué cambios realizó al momento de encontrarse desempleada

Ese es el ámbito más deteriorado, tuve que suspender un montón de gastos relacionados con: televisión por cable, Internet, mi celular ya no pude pagar más un plan, cambié a tarjeta, porque mi presupuesto no me lo permitía, por lo tanto tuve que disminuir todas mis llamadas, la mesada que le daba a mi hija. El colegio de la Consuelo era bastante caro, \$120.000 mensuales, El Pedro de Valdivia, el que está en Av. Pedro de Valdivia al lado del supermercado Líder, por lo tanto lo conversamos en familia y busqué uno más económico. Esperé que terminará el año escolar, esto fue en segundo medio.

La gira de estudio que se realiza en ese colegio no estaba en mis gastos, pero era una actividad que mi hija estaba muy entusiasmada, cuando me acuerdo de eso me da mucha pena, porque la Consuelo es una excelente niña, tiene muy buenas notas, y para ella era muy complicado no participar, pero tuvimos suerte y el colegio, me pagó los gastos, así que pudo participar y viajar a Brasil, ese fue el destino, eso fue muy doloroso.

También cerré la tarjeta visa, porque era imposible ocuparla, y los intereses te van comiendo, también guardé todas las tarjetas de casas comerciales, para no endeudarme más, el cine, las salidas a la playa fueron disminuyendo considerablemente. Consuelo y yo participábamos en taikwondo, incluso hemos viajado fuera de Chile a participar en torneos internacionales, eso también fue penoso. Sus ojos se llenan de lágrimas siempre que pensamos que esta disciplina nos permitía mantener un equilibrio entre la mente y el cuerpo, por eso comenzamos a participar en ella desde que la Consuelo tenía 10 años, yo trataba de acompañarla en todos los torneos que se realizaban en Santiago, a mí me agradaba esta actividad, consideraba ... y en realidad lo sigo considerando, esto es muy sano, me daba seguridad que ella estaba realizando algo provechoso, también esquiábamos con nuestros amigos, eso no fue posible continuar ... bueno en fin.

5.- Desde el punto de vista personal, ¿cómo se sintió con esta nueva condición de desempleada?

Me sentí muy angustiada, estaba preocupada por lo que venía, la cosa se fue poniendo cada vez más difícil, yo tenía un poco de plata para un tiempo corto, y no para un período tan extenso, la situación está complicada para algunos profesionales de salud, en el caso mío, yo durante el invierno tengo muy buena pega, las patologías estacionales entre mayo y agosto, son muy buenos, pero por lo general, la pega es sólo por ese período y a honorarios.

Ahora la dificultad actual es que existe una sobrepoblación de profesionales, cuando yo recién egresé de la universidad, existíamos sólo kinesiólogos de universidades estatales, hoy uno levanta una piedra y se encuentra con colegas de U. privadas, esto hace que los valores de los tratamientos bajen considerablemente, como en todos los casos, si hay más oferta, el precio o el valor de la consulta o el tratamiento, baja considerablemente.

Lo complicado para una profesional, uno dice, con todo lo que estudié, con todo lo que soy capaz de aportar y ya no hay posibilidades, y no tenía, y golpeé puertas, lo que más jode, es que cada vez encontraré más gente que está como tú, con tú misma edad, que ha estudiado tanto o más que tú. Yo creo que empieza una desesperanza, yo creo que ese es un gran problema para los cesantes, porque tú no veías salida

Con cambios de mi estado de ánimo, irritabilidad e insomnio.....

Estaba sumamente irritable, tenía un humor horrible, despertaba en la mañana muy idiota, ojalá nadie me hablara, además por las noches tenía insomnio, me costaba dormir, todas las noches era una guerra con las sábanas, mi marido me decía porque no tomaba leche para conciliar el sueño, pero como yo estaba tan deprimida, estaba tirada en la cama....

6.- ¿Cuál fue su reacción inicial y qué sucedió después

Al comienzo con bastante calma, yo tenía unos pocos ahorros y pensé que serían suficientes para cubrir algunos gastos, además yo confié en que sería poco

tiempo...Pero cuando empezaron a pasar los días comencé a sentirme pésimo, me desesperé y sin casi darme cuenta caí en una depresión severa acudí al psiquiatra, con quien hasta hoy estoy en tratamiento farmacológico. No quería hacer nada, no quería comer, comencé a bajar de peso de forma abrupta, fumaba como china, era un cigarro tras otro, era terrible en la mañana ... en las mañanas era horrible empezar, el día y quedar desocupada.....

A pesar de que me hice de una rutina, un par de días a la semana buscaba los avisos, luego partía el martes, a veces me costaba salir el martes y salía el miércoles, romper con la rutina, sacarse la bata de levantarse, y estar con sonrisa para el marido, o la familia, hacer el aseo, bueno porque, esa es otra cosa que tuve que prescindir son las nanas, porque si yo estoy en casa, la tomo a lo más una vez a la semana. Empecé a engordar, no te dan ganas de arreglarte.

7.-¿Qué ha pasado con su auto valoración?

Ha disminuido considerablemente, se ha alterado negativamente mi autoestima, a tal punto que me dolía la cabeza, fui una neuróloga, ella fue la que me dijo que esto es por tú autoestima, ella me dijo yo no doy pastillas, yo creo que esto tienes que revisarte, pero no con fármacos.

Siento un poco de rabia por esta situación, porque es difícil ser un cesante ilustrado en Chile, las puertas que se cierran, te cagan por la edad ...

8.- ¿Cómo ha sido su relación de pareja desde su nueva condición de desempleado?

Buena, de mi esposo sólo he recibido apoyo y ánimo, aún en los peores momentos. Él muy cariñoso, me dice que no me preocupe, que vamos a salir adelante, que soy una excelente profesional, que voy encontrar un empleo, que las cosas van a cambiar. En ese sentido mi marido me ha apoyado incondicionalmente.

La cosa económica es sin duda muy importante, porque nos ha privado de varias cosas, pero lo principal es que nos queremos y estamos juntos en esto, y nos damos fuerza juntos para salir adelante.

9.-¿Ha cambiado su relación familiar desde que está desempleado?

Sí, principalmente con mi hija, ya que a ella es a quien le ha repercutido todo. Aprendió a conformarse ante un no, no se puede, no hay plata.....pero no puedo dejar de pensar que es una etapa difícil para la familia en general...

Pero la Consuelo es una niñita bien especial, ella tiene súper claro que la situación económica que estamos viviendo es sólo temporal, por lo tanto, bajo esa premisa ella no exige nada que no esté a nuestro alcance.

- ¿Cómo has notado estos cambios?

Mira la Consuelo, yo encuentro que está con falta de incentivo hacia el futuro, no encuentra razón de ser el estudiar, para qué si se está tan mal todo económicamente. Hemos visto a varios conocidos en esta situación similar, entonces...yo veo que los jóvenes de ahora se dan cuenta que es lo que pasa, o más bien mi hija, ha tenido la suerte de visualizar la situación con alturas de mira, de forma más madura.

Ella es hija única, y siempre ha estado muy cercana a todas las cosas que hemos vivido como familia, y la cesantía mía, no ha sido un problema menor, yo creo que ella también ha tenido cambios.

-¿Cómo enfrentas este nuevo contexto familiar

Actualmente con moderación, resignación y por supuesto con esperanza de encontrar un nuevo empleo.

10.-Si tuvieras que trabajar en otra área que no fuese la kinesiología, lo harías?

Sí, por supuesto, yo comencé a trabajar desde muy pequeña, hacía promociones en eventos, cuando aún estaba estudiando, yo no tengo problemas con el trabajo en sí. Ahora no niego que empezar en una área desconocida, me atemoriza un poco, tú cachai que a mi edad, uno supone que ya tiene todo listo, la vida resuelta,

casa propia, auto, ahorro, y está preparando las platas para la educación superior de los hijos, pero cuando vienen estos imprevistos, uno está cagá.

De hecho el auto está una venta, para continuar cubriendo cosas bastante más imprescindibles, porque mi pega también me obliga a hacer visitas a domicilio, pero en este minuto lo estoy vendiendo, porque ya no me alcanza la plata, yo no tuve indemnización, por lo tanto los ahorros se están acabando y el sueldo de mi marido cubre algunas cosas, además existen otros gastos de los hijos de la primera relación de mi marido, los cuales deben cubrirse, sea como sea, porque sus hijos para mí son prioridad para nuestra familia.

Pero por ejemplo, los créditos son responsabilidad compartida, y eso es fundamental mantenerlos pagados, porque de lo contrario voy a caer a DICOM, así será más complicado encontrar pega, por esa razón decidimos vender el Jeep, es precioso, pero definitivamente no puedo solventar ese gasto, y eso lo hemos entendido todos en la casa.

11.-¿Qué pasó con sus amigos o su entorno social cuando quedó sin empleo?

Sólo 2 de ellos están a lado de nosotros, el resto no los vimos más, ya que no me pude seguir asistiendo a las actividades en común: esquiar, montaña, deporte en la YMCA, actividades sociales. Todas esas cosas se acabaron, por lo tanto nos dimos cuenta de que en realidad no teníamos, tantos amigos como pensábamos.

Gracias

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD SUJETO 4

1.- Historia del Entrevistado

Edad: 49 años

Profesión: Ingeniero Comercial U. de Chile

Estado Civil: Casado

Hijos: Una, 19 años

Promedio de Renta: \$2millones promedio

Comuna de residencia; Las Condes

2.- ¿Cuánto tiempo estuvo desempleado?

Yo trabajé en la Empresa Nacional de Telecomunicaciones hasta Octubre de 1993, con contrato fijo, posteriormente a honorarios.

- Ese período a honorarios, ¿cómo fue?

Ahí trabajé en varias partes como le dije, en dos universidades privadas, a honorarios, también en las consultoras Langton Clarke y CGP, ByB Cía.

3.-¿Cuáles eran las funciones que desempeñaba en el antiguo empleo?, ¿Ud. trabajaba siempre en las mismas áreas?

No, en áreas diferentes, yo trabajé, como profesor en dos cátedras diferentes, en horario vespertino, o sea, en horario de 18:00 pa'delante, dando la cátedra de evaluación y planificación de proyectos, y el otro, evaluación de empresas, que son materias diferentes, en Langton Clarke trabajé en el área de marketing, en CGP consultores en el área de administración financiera, planificación estratégica, según como vinieran las cosas.

-¿Tuvo alguna vez una jefatura al interior de una empresa?

Sí, bueno de alguna manera, el Ministerio de Economía, yo ocupé el cargo de Secretario Regional Ministerial de la Región Metropolitana, estuve trabajando desde 1975 hasta 1979.

4.-Desde el punto de vista económico, ¿qué cambios realizó al momento de encontrarse desempleado?

Sin duda, uno tiene que restringir sus gastos.

-Específicamente ¿Cuáles serían esos?

Vestuario, por lo menos para mí compro lo mínimo, lo indispensable, aparte, mire como he trabajado, a veces uso tenida formal, a veces tenida informal, dependiendo lo que tenga que hacer, etc. Uno se restringe lo que es vestuario, yo no veraneo.

- Quiere decir no sale de vacaciones

Sí, he tenido vacaciones, pero no salgo fuera de Santiago.

- Pero cuando estaba con empleo,¿salía de vacaciones?

Sí, salía, yo iba, yo tenía una hija muy pequeña, iba a Viña del Mar, a la costa central, arrendaba un departamento en esos años, porque mi hija era muy chica, entonces era muy complicado, pero nunca salí fuera del país.

5.- Desde el punto de vista personal, ¿Cómo se sintió con esta nueva condición de desempleado?, ¿cómo lo vivenció?

La primera vez, es como una especie de duelo, pero bueno, uno lo asume.

- Me puede contar a qué se refiere con duelo.

Sí, hay dolor, sobretodo por muchos años con muchas actividades, aparte yo también ocupé un cargo directivo en el Colegio de Ingenieros, y en otras

instituciones, por lo tanto fue época de muchas actividades, de trabajo, de estas instituciones, etc. De repente Ud. se encuentra que no tiene nada que hacer, en fin hay que buscar trabajo con todo lo que eso significa etc, bueno, es un período complejo que uno lo va asumiendo. Ahora la sociedad, los desempleados, ocupamos uno de los grupos más débiles de la población, pero bueno la persona la tienen identificada con su trabajo, se fija.

La primera vez que quedé desempleado, hubo una reducción masiva, salieron como 400 personas, en ENTEL, en una de las universidades privadas que hice clases saqué mal a algunos alumnos, esa fue la decisión para no continuar, es decir, reprobé a alumnos y esa fue la condición para salir de la universidad. En Langton Clarke terminé mis trabajos, incluso hice todos los esfuerzos por quedarme ahí, no obstante oiga, yo dependía de una señora, esta señora no me movió mucho y por otra parte el área que yo trabajaba a los 3 meses fue disuelta, esta señora que yo dependía salió también.

Después en CGP Consultores, se acabaron los proyectos, trabajamos 6 personas y salimos 3, en fin he tenido varios períodos de desempleo.

6.- ¿Cuál fue su reacción inicial y qué sucedió después?

Afecta sobretodo porque uno tiene un ritmo de trabajo, con cierta intensidad, y de repente uno se encuentra con que uno, no tiene nada que hacer, entre comilla, tiene que emplear el tiempo, por un lado, y por otro lado, está la parte económica, quedarse sin ingresos, tiene dos aspectos, como le digo yo siempre he estado con mucha actividad, y uno se queda ... afecta en la salud mental, se queda sin actividad.

- ¿Cómo se ve afectado desde la salud mental, como Ud lo menciona?

Primero, uno tiene que emplear su tiempo.

- Y usted, ¿Cómo lo emplea?

Yo, mire, primeramente yo soy un muy buen lector, tengo inquietudes en varias áreas, me gusta estudiar inglés, olvidé decirlo, yo hago traducciones inglés-

español, además, yo he hecho varios cursos de perfeccionamiento, dentro del país en administración financiera, en el ámbito de planificación de estrategias, incluso yo estudié en ICARE, Instituto Chileno de Administración Nacional de Empresas, de 1976, en una época que era la única institución que daba cursos de extensión, todavía en esa época las universidades no dictaban cursos, entonces yo tomé uno en ICARE un año entero.

7.- ¿Qué ha pasado con su autovaloración?

Mire, realmente no me afecta mucho, porque ya uno sabe... yo sé que puedo desempeñarme con capacidad en mis trabajos, y bueno, creo que donde he estado trabajando las cosas las he hecho bien.

A veces me he cuestionado, poco sí, porque la verdad yo he trabajado solo, he estado poco a cargo de equipos, hago mis trabajos solo, por supuesto interactúo con las personas, pero más que nada son trabajos ejecutados en forma personal.

-Me puedo detener en el caso de la universidad privada que no continuó con sus cátedras por haber reprobado a esos alumnos, algo ocurrió con autovaloración?

Mire ahí, yo tenía 6 alumnos y saqué mal a 3, claro y la universidad me pidió que yo reconsiderara esta medida, y yo dije que no, porque yo soy una persona honesta y no pueden aprobar el ramo. Y los señores que estaban ahí, no sé que tipo de compromisos tenían, pero ellos me pidieron que los sacara bien, pero yo los saqué mal ...

8.- ¿Cómo ha sido su relación de pareja desde su nueva condición de desempleado?

Un tanto compleja, porque Ud. comprenderá que se dice que el hombre es el proveedor, siempre he sido muy ordenado en mis gastos, y siempre he tenido ahorros, por otra parte yo pago un dividendo pequeño, en la casa donde vivo la compré en el año 1983, dando un 75 un 80% al contado, siempre he sido muy ordenado, así pago un dividendo pequeño, siempre he tenido unos ahorros, y eso me ha permitido sortear

períodos muy difíciles, nunca he pedido auxilio a nadie, porque en esta sociedad nadie auxilia a nadie, acá no hay redes solidarias.

- ¿No existe auxilio para nadie o para con usted?

No, conmigo en general, por lo que se observa, mire un día yo conversaba de esto con un cura, decía él que entre más se escala en la escala social se encuentra menos solidaridad.

- Y Ud, ¿En qué posición se encuentra en la escala social?

Yo, sólo me considero solamente por educación, por ser un profesional, en una categoría superior, pero así todo, Ud. no encuentra solidaridad, yo le digo en los trabajos que he realizado he obtenido buenos resultados, por mis condiciones personales, no es porque las personas sean solidarias.

9.- Si retomo la pregunta inicial, yo me voy a introducir en su vida privada, ¿Qué pasó con su relación de pareja en estos períodos de cesantía, si la compara con períodos de empleo?

Mire, estable, tornaba complicada, porque se entiende que el hombre es el proveedor, yo he privilegiado la educación de mi hija, y darle un equilibrio al hogar. Fíjese que yo a mi hija la eduqué en un colegio particular – privado, muy caro, yo pagaba hasta el último año que estaba \$154.000, Colegio Universitario Inglés, comuna de Providencia, está en Manuel Montt. Colegio religioso, muy caro, pero la eduqué en ese establecimiento durante 14 años ahí, estuvo desde kinder hasta 4 medio, pagué toda su educación, completa, y ahora en la Universidad Diego Portales, que es bastante cara.

Me conseguí un préstamo bancario por la mitad, es decir, yo pago el 50% y el resto a través de un crédito CORFO, pero yo pago la mitad y los intereses bancarios que se pagan por adelantado, yo en ese sentido la educado como ha de lugar.

Yo compré mi casa cuando era soltero, antes de casarme compré mi casa, incluso viví algunos meses solo, así que siempre he vivido en la misma casa, por lo

tanto aún me queda un saldo insoluto pequeño. Bueno objeto que se echa a perder en mi casa, objeto que se reemplaza o se repara, pero bueno uno, como le dijera, mi objeto es la educación de la niña y mantener una estabilidad aceptable.

10.- ¿Ha cambiado su relación familiar desde que está desempleado, cómo ha notado estos cambios?

Bueno, ahora ya es grande, ella se da cuenta que yo estoy sin empleo, pero no hace mayor hincapié en eso.

- ¿Se ha visto restringido de algunas cosas?

Probablemente, pero como le digo yo, yo me aboco a todo lo que es educación, porque yo me eduqué en una época, yo me eduqué en la última generación que estudió gratis en este país, yo fíjese soy un privilegiado yo me eduqué en el Instituto Nacional, tuve una excelente educación, me eduqué gratis, posteriormente me eduqué en la mejor universidad del país, gratis, en ese sentido yo tengo una gran deuda con la sociedad, de algunas acciones, he tratado de saldar esa deuda con la sociedad chilena.

-¿Cómo ha saldado esa deuda?

Mire, yo pertencí al centro de ex alumnos del Instituto Nacional, por más menos de 20 años, ahí colaboré con todo lo que se pudo, por eso yo me he sentido un gran deudor, yo tuve acceso a una muy buena educación, privilegiada desde muchos puntos de vista, y gratuita, hoy día hay que pagar un montón de dinero para obtener una educación de esa calidad. Yo tuve un cuerpo de profesores, en el colegio, de una excelente calidad, grandes señores, como le dijera, de gran tradición en la docencia chilena, y después en la Universidad de Chile a profesores, muchos de los cuales han ocupado u ocupan cargos muy importantes en la política. En ese sentido, como le digo, si eso uno lo llevará dinero, ¡puf! sería una cantidad estratosférica de dinero, yo en ese sentido soy un privilegiado.

11.-¿Cómo enfrenta este nuevo contexto familiar, especialmente su hija?

En ese sentido yo he mantenido la educación de mi hija, la cubriré contra viento y marea, por lo tanto, yo siento que mi hija lo enfrenta sin mayores complicaciones. Además, su puntaje en la PSU, no le permitió entrar ni a la Chile ni a la Católica, como era mi deseo, por lo tanto, la alternativa era una Universidad privada. Ella eligió entrar a esta universidad, tuvo la posibilidad de cambiarse internamente, pero ella ya tiene su grupo de estudio y de amigos, así que yo no la presioné.

Ahora mi deseo más íntimo, era que estudiara en la Universidad Católica, pero no obtuvo el puntaje suficiente, pero yo una vez le insinué, ¿a ti no te gustaría cambiarte internamente?. Entonces ella dijo que no, entonces para qué esforzarla.

12.- ¿Qué pasó con sus amigos o su entorno social cuando quedó sin empleo?

Mire, yo soy de pocos amigos, más bien de cercanos, mire, la verdad de las cosas, como limitación en mi vida, cuando estuve en el colegio y en la universidad, no tuve amigos, cercanos personas conocidas, etc. Y luego en los años de trabajo, conocía a muchas personas, pero no tenía amigos, ahora hay personas que a uno le preguntan, ¿dónde vives?, hay personas que piensan que poco menos yo perdí mi casa con esto de no estar trabajando. Toman un poco de distancia con uno, porque esta es una sociedad que asocia o se identifica mucho a la persona con su trabajo.

Un colega suyo hace unos 4 años atrás, yo conversé con un colega suyo por razones laborales, le solicité la posibilidad de verme algún empleo, esto fue a través de mi hermano que lo conocía, mi hermano es profesor de Filosofía, mira, me dijo, acá en Chile las personas significan por 4 cosas o 4 elementos; primero el sector donde vive, dos, la profesión, tres, el lugar donde educan a sus hijos, cuatro, otros factores, etc.

Entonces, bueno muchas personas preguntan ¿dónde vives?, o le preguntan cosas de ese tipo, hay gente que piensa que Ud. lo ha perdido todo, en el fondo estos son los aspectos superficiales, porque una persona no vale por donde vive, ni vale por el lugar donde educa a sus hijos, sino que a mi juicio vale por lo que la persona es en

si misma, y no por otros aspectos que son más superficiales, pero acá la sociedad chilena tiende a eso.

- Y le ayudó a encontrar empleo o no?

No mire me dijo, déjeme sus antecedentes, pero en este minuto en esta empresa no están tomando personal, etc ... finalmente en una sola palabra, no pasó na', bueno me dijo eso ...

- Y Ud. está de acuerdo con eso que mencionó el colega

No yo no estoy de acuerdo, yo creo que la persona vale por lo que es en sí misma, no por otros aspectos, ahora no puedo negar que los empleos ahora resultan por vinculaciones personales, tener contactos, tener vinculaciones de buen nivel, uno obtiene trabajo, sobretodo a nivel profesional, porque sobre los trabajos a nivel profesional son de confianza, ahora toda esta larga lista que yo le he mencionado, son por ciertas vinculaciones, cercanías con otras personas, más menos.

Por ejemplo, las clases en la universidad Santo Tomás lo encontré a través de un compañero de YMCA, yo hago gimnasia en la Asociación Cristiana de Jóvenes, y un compañero que es abogado, era director de la escuela de Derecho de esta universidad, entonces él me presentó y justo necesitaban a un profesor de esta materia, y después tenía otro compañero colega mío, que ya falleció, tenía un cargo directivo en la Universidad Las Américas, y bueno y resulta que un profesor se enfermó y luego falleció y yo lo reemplacé.

Después trabajé en Langton Clarke, el papá de una compañera de mi hija trabajaba en una empresa de telecomunicaciones, y había, así que él me presentó, etc. ... lo otro en CGP Consultores, un colega, que también era apoderado de una compañera de mi hija, conversé con él, el gerente era conocido de esta persona y así, etc., de otra manera es muy raro que a Ud. lo vayan a tomar. La alternativa del diario y de las páginas en Internet no funcionan, nunca me han llamado.

13.-Y hoy, ¿Cómo se siente Ud. hoy día?

Bueno, no me siento bien, pero tampoco estoy desmoralizado, bajoneado ni mucho menos, estoy viendo qué pasa, en todo caso, lo que pasa es lo siguiente, he intentado instalarme con una actividad propia, pero qué sucede, uno tiene que buscar cosas de comercio, cosas por el estilo, pero resulta que yo toda mi vida me he movido en dos ámbitos, salas de clases y oficina, entiende, siempre he estado en el ámbito muy profesional.

En una oportunidad, por el programa de la Municipalidad de Las Condes estuve trabajando con los microempresarios de Recoleta, trabajadores que estaban comenzando a formarse como PYME. Una persona me dijo: tú que sabes de microempresas, que has ayudado a esta gente, ¿por qué no formas tu microempresa. Lo que pasa, le dije yo, es que todos estos microempresarios es gente que por ejemplo, hacen pan en su casa, que tienen pequeños hornos, etc, gente que trabaja en ferias libre o que trabajan en sus casas, personas de mucho esfuerzo y empeño, etc, tapiceros, tipos de hombres que pueden estar trabajando en una feria, tienen una estructura psicofísica apropiada para su trabajo...

- Psicofísica, ¿a qué se refiere.?

Yo no la tengo, porque esa gente, por ejemplo, había gente que trabaja en la feria de Zapadores, una gran feria. Bueno, esas personas están acostumbradas a trabajar al aire libre, con una estructura, esas personas pueden estar al aire libre un día a la intemperie, un día de lluvia o pleno sol, yo no sé que lo podría hacer, pero estas personas tienen otra estructura física, igual que las personas que hacen pan en su casa, personas muy empeñosas, pero para eso no sirvo. Yo he trabajado en ministerios, en oficinas, en docencia, ese es mi ámbito, ahora si me puedo desempeñar ahí... estoy viendo qué puedo hacer, no obstante termino de pagar mi casa y tengo otra opción, un poco lejana, si Ud. quiere.

Con un pequeño ingreso económico que es acogerme a una jubilación anticipada, pero yo soy muy joven para eso, pero bueno, eso es un caso extremo, pero

la idea es morirme en la casa donde vivo y bueno, por último, con poco dinero puedo vivir.

- ¿Usted siempre ha ahorrado?

Sí.

-Y su esposa, ¿en qué área se desempeña?

Está con su familia en comercio, su familia tienen una ferretería y ella trabaja con ellos, mi esposa no es profesional, ella es secretaria, trabajó muchos años, hasta que la despidieron. Ella también trabajaba en ENTEL, también, así ella si se puede acoger a la jubilación anticipada, no la castigan tanto, ella tiene 54 años, por lo tanto puede percibir una renta aceptable, no la castigan tanto como a mí. Mientras, trabaja paralelamente con su familia, no es un caso dramático.

14. Frente a esta situación ¿Qué reflexión ha hecho Ud. respecto de este proceso sin ingresos económicos, qué es lo bueno que ha dejado esta situación, qué podría decirme Ud. al respecto?

Mire, como le dije antes, yo soy muy buen lector, acá lo voy a llevar a su ámbito, incluso cuando joven incursioné en la literatura. Bueno, yo he leído a dos autores, 2 médicos psiquiatras, su lectura me ha ayudado, Ud los debe ubicar, uno es Sergio Peña y Lillo y el otro, fallecido, Armando Roa. Entonces, estas personas oiga, he leído muchas obras, por ejemplo, de Peña y Lillo “El Temor y la Felicidad”, “Angustia”, “Amor y Sexualidad”, un conjunto de ensayos, esto me ha permitido un autoconocimiento, y autodesarrollo.

También pertenezco a un grupo religioso, grupo de Schoenstatt, enteré un tiempo en conversaciones con un sacerdote, todos estos períodos complejos, oiga, uno tiene la posibilidad de conocerse a uno mismo y ayudan a mantener la mente ocupada y ayudan a ...

La verdad que por mi condición de lector desde muy joven que me ha gustado la literatura, Ernesto Sábato, Mario Vargas Llosa, Fromm, Benedetti, etc, producto

de los profesores de excelencia que tuve en la época escolar. Ahora, en la escuela de Economía era tremendamente dura, y la cantidad de fracasos era enorme, habían materias que a mí me gustaban mucho. Yo siempre me he dado tiempo para leer, después pasé a los ensayos, los intereses han ido variando, historia, psiquiatría, una gran gama, todos los relacionados, se fija Ud.

Eso... uno ... me ha dado una cierta coraza, fuerza, la formación de mi caso me ha dado una fuerza interior, no sé pero yo me siento de cuerpo entero, yo no sé cómo Ud. me ve, no me siento apocado, en fin toda la educación que yo recibí, mezclado con intereses personales han sido fundamentales para tener una gran fuerza interior para hacer frente a esta batalla tan terrible de la vida ... Mire pero yo soy sincero, yo pequé de falta de madurez, hubo algunos trabajos que no debí haberlos tomado, me equivoqué, mire, yo me titulé a los 22 años, comúnmente los alumnos están 1 año ó 2 años egresados y después se reciben. Resulta que yo estuve 7 días, egresé el 21 de agosto, y el 28 de agosto di mi examen de grado, considerando el nivel de exigencia, la escuela de Economía de la Universidad de Chile, ¡po oiga!

Ya a los 26 años ya ocupaba cargos en el Ministerio de Economía, ahí fue donde tuve un problema de madurez emocional, porque además era muy joven, quería hacer cosas muy grandes, me exigía mucho en el trabajo, siempre estaba disconforme, decidí cambiarme de trabajo, entonces reconozco como una autocrítica, eso también afecta a otras personas, yo creo que eso me afectó, yo pequé de madurez personal, además, no había nadie que me apoyara, mi padre falleció cuando yo tenía 17 años.

-Y¿ su madre ?

Sí, pero nunca me llevé bien con ella, era una persona alejada mía, bueno me advirtieron las cosas, yo reconozco falta de madurez para enfrentar mis trabajos, me faltó madurez y apoyo, siempre he sido muy solo.

- ¿Y ahora?

También, me gusta compartir con la gente, pero la vida me ha llevado por caminos solitarios, no he trabado amigos en lo personal, me gusta tener amigos, pero no se han dado las cosas, también me faltó madurez social, después con los años uno se da cuenta, que los trabajos unos los realiza con buen criterio, uno puede tener todos los conocimientos de matemáticas, los que usted quiera, pero se realiza con buen criterio.

A mí me ha tocado trabajar en muchas partes como se lo mencioné, la verdad que las cosas se hacen con buen criterio, y yo pienso que en alguna etapa de mi vida me faltó madurez, para muestra lo que pasó en Antuco, ahí faltó buen criterio, de lo contrario, esto se podría haber evitado.

- Usted hace una reflexión desde que usted comenzó a trabajar, pero ¿con el tiempo uno va desarrollando habilidades?

Evidente.

-¿Qué pasa con el criterio?

También se va desarrollando, ambas cosas.

15.- Ud. ha tenido varios períodos de desempleo, ¿qué pasa con eso?

Claro, cuando yo dejé de trabajar en ENTEL Chile, estuve 14 años ahí, luego de ese despido, estuve casi 3 años en el Ministerio de Economía, pero como le digo yo, he realizado diferentes trabajos. El último trabajo que tuve fue una auditoria, nunca la había hecho en mi vida, en Panguipulli, Décima Región, esto a través del programa de la Municipalidad de Las Condes. Viajé varias veces, las personas encontraron impecable este trabajo, yo hacía observaciones, después realizaba exposiciones frente a las autoridades de allá, siempre fui bien evaluado, fueron calificados de bueno. Ahora, estos saltos que yo le menciono simplemente ha sido, porque después de ENTEL y el Ministerio de Economía, no volví a encontrar un

trabajo estable, sólo proyectos por períodos, y porque tampoco reunía el perfil, de lo contrario, yo creo que me hubiesen contratado.

16.-Y, ¿cuáles son sus proyecciones?

Primero, encontrar empleo.

-Ahora en cualquier cosa, es decir, no necesariamente su profesión de Ingeniero Comercial

No lo sé, probablemente sí, espero encontrar algo en el área. Aunque una vez tuve la intención de instalar un lavaseco, pero era complicado, había que ubicar un lugar muy bueno, había que arrendar, comprar maquinaria cara. Bueno, me llamaron de estos empleos que yo le menciono, después quería instalar una confitería, finalmente encontré este programa en el Ud. me ubicó en la municipalidad, eso me ha permitido también reflexionar si sigo en el ámbito que yo sé hacer, aunque no lo sé hacer perfectamente, prefiero seguir en lo más conocido.

Ahora en esta encrucijada que me encuentro, en este momento, sin nada, estoy viendo qué hago, como le digo, a ver qué ocurre.

- Y su hija ¿qué opina?

No dice nada, ni bueno ni malo, hablo poco con ella, hablo de sus estudios más que nada, ella no se acerca mucho a mí.

- ¿Qué pasa con su esposa?

No me llevo bien con ella, la verdad es que se ha ido agudizando la relación con la falta de empleo, pero afortunadamente he mantenido la situación bajo control, estoy viendo como vienen las cartas, si viene un trabajo, si no, no sé, por lo menos, tengo dinero para cubrir los dividendos que me quedan para terminar de pagar la casa, pago \$144.000 mensuales, tendría que tener ingresos para comer, cubrir la universidad de mi hija, como le digo he tenido la situación bajo control.

- ¿Su esposa es la que aporta ahora?

No, yo pago la educación de la niñita, yo pago el dividendo de mi casa, yo pago luz, agua, compartimos los gastos de alimentación, ella paga el teléfono, antes teníamos una persona que hacía los quehaceres de la casa, pero ahora sólo va dos días a la semana, además la niña está más grande.

17.- Para cerrar la entrevista y agradecerle por contarme cosas tan privadas, en resumen a sus 50 años, ¿qué ha dejado la cesantía?

En definitiva, un autoconocimiento tal vez.

- Y su familia ¿ha sido tan reflexiva como Ud.?

Yo creo que no, no porque mi hija se dedica a los estudios, a la vida social, a sus amigas de la universidad, tiene pololo, y mi esposa tampoco, no en absoluto, esto es una reflexión muy personal.

Ahora, esta es una sociedad muy egoísta, yo he conversado con colegas que están muy bien relacionados, y uno va a conversar con ellos, no para pedirles plata ni mucho menos, sino yo sé que aquí están solicitando profesionales, tú me puedes presentar, me puedes apoyar, incluso gente que yo trabajé con ellos. Yo creo que es porque es una sociedad muy individualista, acá el dolor, mientras yo no esté cesante, no tenga cáncer, yo tenga un buen pasar, me importa un bledo lo que pasa a la otra gente, eso es lo que yo he observado, aunque yo no soy así, incluso a un compañero de la natación, Ingeniero Civil, está buscando otro empleo, lo presenté a un amigo, y hasta ahora continua complementando trabajos... Bueno, muchas gracias por su tiempo.