



***Mejoramiento del clima convivencial en el
Colegio El Cobre de Rancagua***

Alumnos: María Alejandra Arenas García

Luis Arraño Fernández

Profesor Guía: Sra Alba Lazo Cáceres

Tesis para optar al Grado de: Licenciado en Educación

Tesis para optar al Título de: Profesor de Educación Básica

Santiago, septiembre 2010

INDICE

1. INTRODUCCION	4
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
3. DIAGNOSTICO	12
3.1 Instrumentos de Recolección de Información	15
3.2 Resultados	16
3.2.1. Resultados Cuestionario Autoaplicado para Profesores	16
3.2.2. Resultados Cuestionario Autoaplicado para Alumnos.	25
4. DESCRIPCION DEL PROYECTO	35
5. FUNDAMENTACION DEL PROYECTO	37
6. MARCO TEORICO	39
6.1 Convivencia Escolar	39
6.1.1 Clima Escolar	42
6.2 Adolescencia	43
6.2.1 La Adolescencia y la escuela	47
6.3 Resolución de conflicto	49
7. OBJETIVOS DEL PROYECTO	52
7.1 Objetivos General	52
7.2 Objetivos Específicos	52

	3
8. ESTRATEGIA METODOLOGICA	53
9. ACTIVIDADES	56
9.1 Cronograma de Actividades	65
10. EVALUACION	66
10.1 Evaluación de Proceso	66
102 Evaluación Final	66
11. BIBLIOGRAFIA	68
13. ANEXOS	69

1. INTRODUCCION

En educación los alumnos, los aprendizajes, la relación entre los estudiantes, docentes, la motivación que el alumno muestre sobre el aprendizaje y la normativa existente determinan la forma en la que éste interactúa con el espacio escolar.

Si se tiene en cuenta que el Art. 2 de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza N° 18.962, señala que: *“la educación es un proceso permanente que abarca distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico, mediante la transmisión y cultivo de valores conocimientos y destrezas, enmarcadas en nuestra identidad nacional, capacitados para vivir y participar en forma responsable y activa de la comunidad”*¹. No es extraño, y atendiendo a la heterogeneidad de individuos que se relacionan dentro del sistema escolar, encontrar problemas asociados a esta interacción, ya que como señalan algunos autores dedicados al comportamiento humano que *“mientras más sujetos involucre una relación mayor es también, la cantidad de conflictos”*², de ahí que resulte importante cómo identificar aquellos factores que están incidiendo en la mala convivencia escolar, y más aún, como ayudar a solucionarlos, ya que la resolución también implica instancias de aprendizajes que involucran a los distintos grupos.

El cómo enfrentamos y buscamos soluciones a los problemas es una condición que se inicia en la familia y se pone a prueba en el colegio, ya que es aquí donde el niño/a o adolescente, practica la forma que trae consigo de resolver los problemas y que ha sido instaurada en el núcleo familiar. Aquí se evalúa si es adecuada o no, e incluso puede determinar en algunos casos, el identificar a un niño por su comportamiento y la manera en que soluciona sus problemas.

Las pautas de crianza en los alumnos marcan la forma de enfrentarse con la autoridad, con los pares, el respeto hacia las normas, y la predisposición al

¹ Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza N° 18.962, Art 2

² Hidalgo C., Abarca N., “Comunicación Interpersonal: Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales”, Ediciones Universidad Católica de Chile, Quinta Edición, 2000

aprendizaje, por lo tanto, es posible señalar que los niños resolverán sus problemas de distintas formas dependiendo de cuál es la que se utiliza al interior de su hogar y por ende, la que ha aprendido durante sus años de vida.

Una de las formas que se ha observado al momento de resolver conflictos al interior del colegio es mediante la agresividad. En la actualidad constituye una forma habitual de enfrentarse a los problemas la cual se encuentra relacionada con la familia (a través de la genética y el estilo de crianza) y la televisión que ha contribuido al desarrollo y manifestación de ésta a través de los dibujos animados y películas con alta agresividad verbal y física (principalmente a hacer desaparecer al “enemigo”). Por otro lado, los juegos de computador, también son importantes a la hora de estimular agresivamente al niño. De esta forma, si estudiamos los comportamientos de ellos en la interacción con su par o su autoridad o nos fijamos en los juegos que ejecutan en los recreos, nos daremos cuenta que la mayoría, especialmente los hombres, emplean las patadas, los puñetes, el lanzar una luz especial que matará al otro, etc., todo ello signo de que los niños/as están sobre expuestos a dinámicas agresivas.

Por otro lado, la familia, por múltiples factores, controla escasamente lo que ven los niños/as, o bien, no orientan positivamente los juegos y dibujos animados. También, los padres al interior de la familia entregan a sus hijos un modelo agresivo de relacionarse, sobre todo en situaciones donde los niños están expuestos a situaciones de riesgo social donde factores como: el consumo de alcohol por parte de los padres, la violencia intrafamiliar, el mal trato verbal y psicológico, las precarias condiciones habitacionales, determinan en ese núcleo familiar y en el entorno social directo, una pauta de comportamiento marcada por la agresividad e impulsividad.

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto, y considerando que cada vez se encuentran en los establecimientos escolares, niños/as o adolescentes con más problemas de agresividad e impulsividad es que nos parece importante abordar esta temática como un factor determinante en la “*mala convivencia escolar*”. Durante los procesos de práctica profesional uno de los mayores conflictos, comunicado en instancias de consejo de profesores y en trabajo desarrollado en forma directa con los alumnos, son aquellos que presentan problemas de comportamiento o aquellos cursos

donde no se puede realizar clases porque el compromiso conductual de éstos lo impide y a los docentes se les hace imposible controlar y entregar los contenidos académicos. Esta necesidad sentida del profesorado es la mayor motivación para abordar esta temática y realizar acciones que permitan disminuir este conflicto que afecta la convivencia escolar. Además, el MINEDUC a través de su Política de Convivencia del 2004, señala que el sistema escolar debe: *“hacerse cargo de integrar progresivamente los saberes y experiencias que contribuyan a la eliminación de prácticas discriminatorias y abusivas como la exclusión, el matonaje, la violencia de estudiantes más grandes respecto de los más pequeños, la no aceptación de la diversidad individual, cultural, social y étnica puesto que son un obstáculo para la formación de personas autónomas, respetuosas, solidarias y participativas, personas con valores y habilidades que le permitan convivir íntegramente en la sociedad de hoy”*.³

A través del diagnóstico realizado el cual midió el índice de agresividad de los alumnos se buscará conocer cómo se da la agresividad en el grupo de alumnos de Octavo año Básico de un colegio municipalizado de la comuna de Rancagua. Es importante señalar, que el grupo a trabajar se fijó en los Octavos años por considerar que el cambio que se produce en los alumnos de esta edad es representativo en cuanto a las variables que necesitamos para medir el clima escolar; así como también, determinar a través de esto si sólo la agresividad e impulsividad en estos, es el factor determinante o si además, existen otros que puedan incidir negativamente en el clima escolar.

A través del proyecto de intervención propuesto para el mejoramiento del clima escolar nuestra tarea será realizar las acciones necesarias que permitan intervenir a este grupo y mejorar la relación, entre alumnos, y profesores - alumnos para mantener una adecuada convivencia intra y extra escolar.

Así se buscará encontrar las respuestas en los dos grupos involucrados en este proceso: docentes (incluyendo director, inspector y orientador) y los alumnos de

³ Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación. Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, 1ª edición 2004

Octavos años Básicos. Con este proyecto se hará una real contribución al Proyecto Educativo Institucional (P.E.I) ya que, si bien en los años anteriores esta problemática era tema de discusión en los consejos de profesores no se contaba con la posibilidad de realizar una experiencia que se preocupara cabalmente del clima escolar y del mejoramiento de éste en el colegio El Cobre y en ningún otro establecimiento educacional municipalizado de la comuna de Rancagua, por lo cual, a parte de ser una experiencia piloto marca también, un precedente para otras investigaciones e intervenciones a nivel educacional a nivel comunal y regional.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Colegio “El Cobre” pertenece al sector Municipalizado ubicado en el área Norponiente de la ciudad de Rancagua, de un nivel socioeconómico medio- bajo y bajo, con una matrícula de 1100 alumnos. Este establecimiento presenta como problema: *“Que los alumnos de los Octavos Años Básico y un grupo de profesores manifiestan problemas de convivencia en el ámbito de las relaciones interpersonales”*. Estas dificultades se traducen en: agresividad en la relación alumno-profesor, dificultades en el manejo conductual de los alumnos, y problemas en la entrega de los contenidos académicos lo que no favorecen el aprendizaje del alumnado.

Este problema que ha sido visualizado por los docentes en instancias de consejos de profesores lo que trae como consecuencia, en opinión de estos, “un efecto negativo en la unidad educativa ya que perjudica el rendimiento académico de los alumnos, lo que se manifiesta en frustración y desmotivación de éstos, así como también, baja asistencia en tres de las asignaturas que presentan las mayores dificultades: comprensión y estudio de la naturaleza, matemática y lenguaje; la preocupación es mayor ya que son justamente ellas, las que se evalúan a través de sistemas de medición como el SIMCE”.

Por otro lado, esta situación también fue diagnosticada a través de un análisis FODA realizado con los docentes en el último trimestre del año 2006, donde se demuestra la preocupación de éstos por las consecuencias que trae el mal clima escolar al interior del colegio.

En entrevistas informales realizadas con docentes e inspectores de esta unidad educativa, el mal clima escolar que se vive actualmente tendrían las siguientes causas:

- ❖ *No hay continuidad en los procesos de Enseñanza Aprendizajes*, esto porque está comprobado que un contenido es interiorizado cognitiva y mecánicamente, y si los procesos de asimilación - acomodación de este aprendizaje es sistemático en el tiempo; por lo tanto, si los alumnos faltan voluntariamente o son “sacados” temporalmente del aula por su “mal

comportamiento” pierden la posibilidad de ejercitarse porque se descontinúa este proceso, provocando que el aprendizaje no sea significativo.

- ❖ *Las metodologías no son activo-participativas*, viéndose reflejado en actividades poco atractivas que no atrae la atención de los alumnos, se desconcentran fácilmente, provocan conductas que interrumpen el normal funcionamiento de la clase y se pierde tiempo de estudio en tratar de controlar el comportamiento de los alumnos. Aún cuando la Reforma Escolar, plantea la necesidad de ejecutar actividades que permitan el descubrimiento, el aprendizaje en cosas cotidianas, lo cierto es que no todos los profesores realizan este tipo de actividades y se dedican sólo a traspasar contenidos dentro del aula.
- ❖ Por otro lado, los docentes involucrados en el problema, aún cuando cuentan con una formación que entrega herramientas y estrategias para trabajar con niños, no siempre éstas son suficientes para abordar a los alumnos que presentan características como: Disfunción familiar, bajo control emocional y baja estimulación cognitiva. Estas problemáticas han sido detectadas en la mayor parte de los alumnos que atiende esta unidad educativa y que causalmente son factores que aumentan la problemática conductual de los alumnos en el colegio.

De acuerdo a lo anterior, el colegio no ha tenido buenos resultados en las estrategias que ha implementado para mejorar el clima educacional. Entre estas estrategias se encuentran:

- Modificar las normas y sanciones impuestas para los alumnos que experimentan un inadecuado comportamiento. Esto generó mayor rebeldía en ellos ya que al ser más rígidas y contemplar sanciones drásticas, produjo en ocasiones, que el o la alumno/a fuese “expulsado” del colegio pero, esto no funcionó como modelo ejemplificador ya que la convivencia experimentó modificaciones que aumentaron la rebeldía por considerarlas “atentadoras” a sus derechos.

- Se buscó ayuda externa en la Corporación Municipal de Educación a modo de orientar acciones para enfrentar el problema, sin embargo, sólo se sostuvieron tres reuniones donde se trabajó en una propuesta de diagnóstico a fines del 2006, pero no tuvo continuidad en el tiempo por cambio de profesionales y vacaciones de verano, lo cual fue difícil retomar en el año 2007.

Por otro lado, los docentes visualizan (como antecedente previo al diagnóstico) que el mal clima escolar es responsabilidad de los alumnos ya que son ellos, los cuales perjudicarían las relaciones intra escolares. Sin embargo, es importante señalar, que los profesores y paradocentes entrevistados no lo consideran como una causa. Sí reconocen que los estudiantes de los Octavos años, son más complejos en relación al control conductual y porque al “ser su último año en el colegio, tienden a comportarse más desafiadamente y mostrar mayor superioridad con los alumnos más pequeños.

Esta realidad es evidente si se comprende que a los 13 o 14 años las personas experimentamos un cambio en nuestra etapa del desarrollo entrando a la edad de la pubertad y adolescencia la que a su vez, condiciona necesidades y metas propias de la etapa para cada uno de los estudiantes y que deben alcanzar terminado este período. Si se considera que el colegio debiera apoyar y acompañar este proceso, no siempre es fácil esta tarea debido a que estas necesidades no son visualizadas como tales y los cambios que experimentan los educandos se consideran como un motivo más que genera conflicto educacional.

Por otro lado, cada profesor construye realidades distintas en el aula, atendiendo a la entrega de contenidos sin considerar, en muchas ocasiones, la individualidad de cada alumno, porque en un curso con cuarenta de ellos es casi imposible realizar una educación personalizada, en donde todos avancen al mismo ritmo y tiempo, la individualidad de cada ser no permite que esto sea efectivo. La personalidad también juega un rol importante que determina la seguridad y la confianza en sí mismo para enfrentar este proceso y el apoyo familiar es sin duda un factor motivador o desmotivador en el proceso de aprendizaje.

La problemática de la convivencia dentro del ámbito escolar es una situación de la cual el MINEDUC está preocupado de abordar, ya que se indica que los establecimientos escolares *“son espacios privilegiados para que nuestros niños, niñas y jóvenes aprendan a vivir juntos, colocando especial atención en desarrollar en ellos capacidades para convertirse en ciudadanos que defienden y favorecer valores como la no discriminación, la tolerancia y la colaboración”*⁴, por esto se creó un material de Estándares de la Calidad de la Convivencia Escolar, el cual profundiza el área de convivencia y apoyo a los estudiantes planteado en la Guía de Autoevaluación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión escolar. Se formula con el fin de evaluar la calidad de la convivencia con una perspectiva participativa y reflexiva considerando a todos los actores educativos, para de esta forma diagnosticar los factores que inciden en la convivencia escolar el cual se está implementando en algunos colegios del País.

⁴ Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación. Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, 1ª edición 2004

3. DIAGNOSTICO

El diagnóstico realizado contempla antecedentes de cómo el colegio se inserta en la comunidad, así como algunas aproximaciones que el colegio desarrolló para identificar los factores que facilitan la mala convivencia escolar.

ANTECEDENTES DE LA COMUNIDAD

El Colegio El Cobre se encuentra inserto dentro de la comunidad Rancagüina, y es considerado uno de los colegios municipalizados con la mayor cantidad de alumnos (matrícula de 1100). Los alumnos se encuentran distribuidos en 29 salas de clases, 2 de computación, 2 salas de profesores, 1 comedor, 1 cocina, 1 sala para el centro de padres. El número que conforma el cuerpo docente del colegio corresponde a 32. De la infraestructura de se tiene que es una construcción sólida , de tres pisos .

Debido a esto se ha preocupado de evaluar su funcionamiento en torno a un análisis FODA, que permite dar una visión general de éste, tanto al interior de la comunidad escolar como en el exterior, atendiendo a que es un colegio inserto en una población y sector específico de la comuna de Rancagua y que atiende a un grupo específico de alumnos con características familiares también específicas.

Este análisis FODA da las primeras luces del diagnóstico para determinar factores que intervienen negativamente en el funcionamiento y que perjudica entregar una educación de calidad. Este análisis fue realizado por los docentes y paradocentes del establecimiento escolar en el año 2006.

Entre los resultados más relevantes arrojados por él se puede destacar:

FORTALEZAS:

- El equipo de profesores es idóneo,
- Se cuenta con material didáctico y audiovisuales,
- En general buenas relaciones con los alumnos,

OPORTUNIDADES:

- Se cuenta con redes de apoyo y con programas gubernamentales como Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes (CONACE), etc.,
- Perfeccionamiento docente.

DEBILIDADES:

- Cursos heterogéneos en relación a aprendizajes y edades,
- Falta de trabajo en equipo entre profesores,
- Cursos numerosos,
- Dualidad de roles y funciones, ya que existen profesores que practican docencia y tienen funciones dentro del equipo de gestión del colegio.
- No hay nexos con instituciones comunitarias, esto porque el colegio no mantiene relaciones frecuentes con junta de vecinos del sector, fluidez en la relación con consultorio o carabineros, etc.
- Ausencia de apoyo técnico del Departamento Provincial de Educación, ya que sólo se supervisa a los alumnos, pero no se entregan capacitaciones sistemáticas a los profesores o no hay respuesta satisfactoria a las demandas efectuadas por el colegio sobre todo en instancias de mejoramiento de la enseñanza o de convivencia escolar.

AMENAZAS:

- Padres delegan toda la responsabilidad de formación en la escuela,
- Deficiencia y ejecución efectiva de roles, en este punto el colegio no ha desarrollado estrategias que ayuden a mejorar esta situación.
- No hay demanda de alumnos para educación adulta,
- Imposición de recibir alumnos con problemas conductuales.

En relación a esto y considerando que la definición del problema hace referencia a la variable convivencia escolar, se tiene que los docentes consideran que si bien, el colegio tiene un cierto posicionamiento en la comunidad, la demanda por matriculas ha implicado un aumento considerable en el número de alumnos por curso, la imposición de alumnos con dificultades conductuales sumada a la heterogeneidad en el aprendizaje y edades de éstos, dificultan la entrega de una educación de calidad ya que se considera, a las dificultades conductuales, como causa que impide llevar a cabo los objetivos educativos y, para algunos docentes, la imposibilidad de cumplir con la misión y la visión del colegio donde se señala *“promover y facilitar el desarrollo integral del educando en lo: valórico, espiritual, intelectual, artístico y social, así como también el desarrollo de competencias que le permitan enfrentar los cambios y avances científicos – tecnológicos, usándolos como herramientas útiles para el desenvolvimiento en sus posteriores proyectos de vida, y en un futuro próximo en los colegios de continuidad”*.⁵

Por esto no es difícil percibir que al interior de las salas de clases, los procesos individuales y colectivos de los alumnos se vean afectados, y para el docente, manejar conductualmente a los alumnos y entregar los contenidos de las asignaturas se torne una tarea compleja.

Como esta condición tiene una continuidad en el tiempo, la probabilidad que esto aumente y se generen patrones comportamentales inadecuados es alta, y consecuencia de ello es que el clima escolar se transforme en hostil, agresivo, indiferente, y genere pocos aprendizajes, de ahí la importancia de mejorar esta situación ya que existe la disposición para provocar un cambio real y factible desde todos los actores del establecimiento escolar.

Específicamente en los Octavos Básicos, lo hostil y la indiferencia, provocan dificultades en la relación alumno - profesor. Desde la psicología diversos autores señalan que desde los 13 ó 14 años marca el inicio de la adolescencia, y coincidentemente se da que donde se visualiza el primer conflicto es con la autoridad, entiéndase por ello familia y escuela, ya que ambos son agentes socializadores,

⁵ Definición contenida en Proyecto Educativo Colegio Municipal El Cobre

primario uno, secundario el otro, en donde se rige la conducta social, se limitan los impulsos y la agresividad, y donde el niño ha recibido los valores que han regido su actuar. Por este motivo no es extraño que los niños (a esta edad ya jóvenes) comiencen a tener roces con los profesores, con sus padres y con su grupo de pares.⁶

La edad también trae consigo un aumento de la impulsividad en todas las áreas del desarrollo (cognitiva, afectiva y social –moral), lo que sin duda es un factor a considerar ya que provoca inquietud y pérdida de la concentración.

En nuestra propuesta para el diagnóstico se contempló un proceso de ejecución donde se abordan tres variables: la convivencia escolar, la resolución de conflictos y las necesidades de los alumnos a partir de lo definido para la etapa de la adolescencia.

3.1 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION:

Se diseñó y aplicó dos cuestionarios con preguntas estructuradas: una para docentes (anexo 1), donde cada uno debía responder de acuerdo a lo que más se relacionaba con su forma de pensar y que tenían como objetivo evaluar la variable de convivencia escolar.

El *Cuestionario Autoaplicado para Profesores* está basado en un tabla tipo Likert, creado por el equipo realizador de este proyecto, donde deben responder de 1 a 5 según menor a mayor similitud si la afirmación se encuentra acorde con sus pensamientos. Este cuestionario tiene 2 dimensiones:

a) Aquellas preguntas que están relacionadas con la percepción que se tiene de los alumnos.

b) Aquellas preguntas que están relacionadas con la percepción acerca del colegio y del propio desempeño.

⁶ Lewis. M. Desarrollo Psicológico del Niño: Conceptos evolutivos y Clínicos. Nueva editorial Interamericana. Mexico,1985

Por otro lado, el *Cuestionario Autoaplicado para Alumnos para Medir Impulsividad-Agresividad*, el cual también fue creado por el equipo realizador de este proyecto, está basado en respuestas rápidas que sólo consideran verdadero o falso. Una variable a considerar es el sexo ya que se busca conocer si la impulsividad – agresividad, se da mayoritariamente en hombres que en mujeres o si no existen diferencias significativas entre ambos sexos. Aquí también entran en juego las variables, clima escolar y necesidades en la etapa de la adolescencia.

3.2 RESULTADOS

3.2.1. RESULTADOS CUESTIONARIO AUTOAPLICADO PARA PROFESORES.

De un universo de 32 profesores que conforman el cuerpo docente del Colegio El Cobre, se aplicó el cuestionario a la totalidad de ellos a modo de tener una visión global de ellos, independientemente si están en contacto directo con los alumnos de Octavos años. Esto, porque se busca medir la percepción que tienen los docentes de su propio desempeño y cómo están visualizando a sus alumnos.

Con el 100% de los cuestionarios aplicados los resultados son los siguientes:

Pregunta 1. “Los alumnos están cada vez más difíciles de manejar”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	0	13	7	6	6
Porcentaje	0%	41%	22%	19%	19%

El 41% de los profesores señala encontrar poca similitud entre la afirmación y lo que ellos piensan. Esto es importante, porque la mayoría de los profesores sienten que aún pueden manejar a sus alumnos lo cual permite indicar que, frente a un proceso de intervención los docentes confían en sus propias capacidades para dirigir a sus estudiantes.

En este punto no hay que dejar de atender al 19% de aquellos que encuentran similitud y mucha similitud, esto porque en conjunto representan el 38%, lo cual deja

entrevistar que existe un núcleo no menor de docentes que perciben que el control o la ascendencia que tienen sobre los estudiantes, la han ido perdido, esto puede relacionarse con el desgaste que presentan frente a la docencia o porque han tenido malas experiencias en sus grupos cursos.

Pregunta 2. “La agresividad de los alumnos tiene su origen en la familia”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	5	4	7	10	6
Porcentaje	16%	12.5%	22%	31%	19%

El 31% de los profesores consultados señala que un factor determinante de la agresividad en los alumnos es la familia, aunque también existen otros que lo atribuyen a otras causas. El que exista esta similitud se debe principalmente a que los docentes en la relación cotidiana con sus alumnos y con su familia, ellos conocen situaciones que se viven al interior de ésta, por lo que están al tanto de las dificultades que presentan y cómo esta dinámica afecta el desenvolvimiento del niño en el ambiente escolar.

Pregunta 3. “El colegio favorece el aumento de agresividad en los niños/as”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	4	5	8	12	3
Porcentaje	12.5%	16%	25%	38%	9.4%

El 38% de los docentes señala existir similitud significativa en esta afirmación, esta situación puede relacionarse con que el colegio, al ser una instancia abierta, con múltiples diferencias sociales (económicas, étnicas, pautas de crianza) entre los niños y los adultos, se transforma en un espacio donde las relaciones humanas se ponen a prueba generando en ocasiones, situaciones que son difíciles de manejar o de atender

a pesar de que como toda institución, tiene un manual de convivencia al que ceñirse. En la práctica, el personal docente puede no ser el suficiente para atender a los roces que se puedan producir, o al control que se debe ejercer en los juegos y en las relaciones (verticales u horizontales).

Pregunta 4. “Los niños/as han perdido el respeto por sus compañeros”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	2	6	7	13	4
Porcentaje	6.3%	19%	22%	41%	12.5%

El 41% de los profesores señalan que los alumnos han perdido el respeto por sus pares, esto puede relacionarse con que en la actualidad, las burlas, las quejas o las faltas de respeto son recurrentes entre los estudiantes y se han vuelto más agresivas desde lo físico y lo verbal. Por otro lado, esta percepción también se relaciona con que esta conducta es expuesta, hoy por hoy no se molesta a un niño/a a espaldas del profesor, del inspector o del director, sino que se da frecuentemente en presencia de ellos y sin importar, en muchas ocasiones, las sanciones por esta conducta.

Pregunta 5. “Los niños/as han perdido el respeto por sus profesores”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	2	7	5	12	6
Porcentaje	6.3%	22%	16%	38%	19%

A diferencia de la pregunta anterior, los docentes continúan percibiendo que los niños aún no pierden el respeto frente a la figura del profesor (38%). Esto es un antecedente importante para el diagnóstico, ya que el respeto en la relación profesor – alumno es la base que permite el desarrollo del niño/a en el ambiente escolar, el respeto a la autoridad y hacia las normas impuestas. Por tanto, si bien existen

instancias en que esta relación puede peligrar, los profesores observan que en la mayor parte del tiempo el respeto que sus alumnos les tienen es más constante.

Pregunta 6. “Los profesores han perdido el respeto por sus alumnos”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	7	9	6	5	5
Porcentaje	22%	28%	19%	16%	16%

El 28% de los profesores considera que no se ha perdido del todo el respeto hacia sus educandos, sin embargo el 32% (16% similitud y 16% mucha similitud) deja entrever que en cierta forma, algunos profesores tienen la percepción de que sí se ha perdido. Es importante detenerse en este punto, por que si bien en el punto anterior, los docentes reconocen que los alumnos aún los respetan, vale la pena preguntarse porque los profesores no tienen la misma percepción de sí mismos. Quizás esté conectado con la forma en que se lleva a cabo la relación vertical, o quizás, porque la forma de mirar al niño/a ha cambiado hacia el polo negativo de percibir a la persona, o bien, por la baja tolerancia a la frustración que pueden estar presentando frente a las problemáticas del alumno/a. Sería interesante indagar un poco más en esto y quizás constituya materia de estudio de otra investigación.

Pregunta 7. “Los niños/as perciben agresividad de sus profesores”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	4	6	4	8	10
Porcentaje	12.5%	19%	12.5%	25%	31%

Considerando la pregunta anterior y sus resultados, no parece extraño que en esta interrogante los porcentajes más altos (25% y 31%), estén relacionados con que los profesores son capaces de darse cuenta que sus alumnos perciben mayor agresividad por parte de estos. Por lo tanto, quizás en esta ocasión podamos afirmar

que existe una falencia en la relación profesor – alumnos en el sentido de cómo se ejecuta la relación vertical entre ellos y que, efectivamente, es posible confirmar que los docentes se encuentran más intolerantes frente a la demandas y comportamientos de sus alumnos.

Pregunta 8. “Tanto profesores como alumnos han perdido la capacidad de comunicarse”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	3	2	11	13	3
Porcentaje	9.4%	6.3%	34%	41%	9.4%

Esta pregunta también marca una relación con las dos anteriores, el 41% señala que en la relación alumno-profesor se ha perdido la capacidad de comunicar. Quizás no en forma tajante, sino que se ha afectado por los errores en la comunicación o en la interpretación de los mensajes que se quieren transmitir. Ahora bien, la capacidad de comunicar no es algo que se pierda, ya que uno de los axiomas de la comunicación señala que una persona nunca deja de comunicar. Considerando esto, la codificación de los mensajes es aquello que se interrumpe, se contamina, o coarta una adecuada comunicación. Por lo que, sería interesante dilucidar cuál de ellos es la que dificulta la relación alumno – profesor.

Pregunta 9. “Las estrategias que hemos usado para solucionar el problema de clima escolar han tenido pocos resultados”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	1	8	9	12	2
Porcentaje	3.1%	25%	28%	38%	6.3%

Si bien hay un 38% de los docentes que tiene la idea de que las estrategias no han sido las suficientes o las adecuadas, un 25% y un 28% consideran que sí han tenido resultado. Quizás estas metodologías no han cambiado el clima escolar en su totalidad pero, pueden que hayan contribuido, en cierta forma, a mejorarlo. Estas estrategias han tenido escaso tiempo de ejecución (2 a 3 meses) y quizás por esto los resultados no sean tangibles. Estas estrategias fueron descritas en la página 8 correspondiente al capítulo de Planteamiento del Problema.

Pregunta 10. “Siento que ya nada me sorprende de mis alumnos”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	7	9	7	5	4
Porcentaje	22%	28%	22%	16%	12.5%

El 28% de los docentes señalan que aún queda la posibilidad de sentirse sorprendidos positiva o negativamente por sus alumnos. Esto no deja de ser importante de indagar, ya que este cuestionario no arroja si esta pregunta al ser respondida, los profesores pensaron en lo “bueno” o lo “malo” que pueden llegar a hacer sus alumnos. Si se considera que pensaron positivamente, es que la confianza en la naturaleza de sus alumnos está presente y esperan grandes logros de ellos. Al contrario, si pensaron en forma negativa, es que puede existir en ellos una desesperanza en los estudiantes, esto también determina, la percepción que se tiene del alumno, la entrega de contenidos académicos y lo que los propios docentes pueden entregar de su sabiduría de vida, ya que pueden sentir que no modificarán la conducta de ellos o que sus capacidades, muchas veces limitadas por su cultura, no le permitirá destacarse o alcanzar metas distintas, perdiendo con ello la confianza en el cambio. Si bien, esto puede tener una connotación negativa, es de vital importancia no dejar de atender a esta situación ya que aquí se pueden encontrar algunos puntos críticos sobre la cual se basa la relación docente – alumno y que perjudica el proceso de enseñanza – aprendizaje, y la convivencia escolar.

Pregunta 11. “Los profesores nos sentimos pocos capacitados para enfrentar este problema de clima escolar”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	7	8	3	8	6
Porcentaje	22%	25%	9.4%	25%	19%

Aquí se puede visualizar una similitud entre el grupo que considera que se sienten capacitados (25%) y los que no lo sienten (25%). Esta igualdad puede ser foco de la necesidad de contar siempre con más herramientas para afrontar problemáticas de clima escolar contra aquellos que sienten que lo aprendido en otras instancias, lo han ejecutado con buenos resultados, por lo que es posible afirmar que el intercambio de información entre los docentes no es constante y no se fomentan espacios de aprendizaje colectivo.

Pregunta 12. “Los niños/as tienen escasa conciencia del clima escolar en el que estudian”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	6	6	5	9	6
Porcentaje	19%	19%	16%	28%	19%

El 28% de los profesores consideran que los alumnos no tienen plena conciencia del clima escolar que se está desarrollando en el colegio. Sin embargo, existe un grupo de ellos que considera que los alumnos sí están conscientes. Esta disparidad en las respuestas también, deja entrever que existe entre los profesores una percepción que no es compartida y algunos de ellos pueden subestimar el pensamiento crítico de sus alumnos.

Pregunta 13. “Los niños/as traen pautas de resolución de conflicto familiar que el colegio no puede modificar”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	4	6	7	12	3
Porcentaje	12.5%	19%	22%	38%	9.4%

El 38% del profesorado concuerda con esta afirmación y no es extraño que la perciban. Como es sabido (ya se mencionó anteriormente), la familia es el primer ente socializador del niño/a y al momento de incorporarse al sistema escolar ya trae consigo una forma de comportarse desde ésta. La escuela como segundo ente socializador, debe regular la conducta de ellos/as en el contexto social, aunque muchas veces, la forma en que se relacionan no es la adecuada y cómo solucionan sus conflictos tampoco. De ahí que aunque el colegio trate de normar y enseñar al niño/a, si esta no es ejercitada dentro del núcleo familiar el aprendizaje se pierde predominando la forma que ya está instaurada en el niño/a. Cabe señalar además, que el colegio en sí aún conociendo esta realidad no ha intervenido específicamente en esta área a nivel colectivo, sí a nivel informal y como parte de la entrevista con apoderados de los alumnos que presentan problemáticas conductuales.

Pregunta 14. “Los niños/as de hoy presentan menos tolerancia a la frustración que hace unos años atrás”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	4	12	5	6	5
Porcentaje	12.5%	38%	16%	19%	16%

Si bien un 38% señala que los niños/as presentan mayor tolerancia, un 35% (19% similitud, 16% mucha similitud) considera que sí son más intolerantes. La tolerancia a la frustración se aprende en la familia y en el colegio, por lo que si un niño/a se muestra intolerante es porque ha estado sobreexposados a situaciones

complicadas en su corta vida y no ha logrado manejarlas, se ha fracasado en el intento de que aprenda a sobrellevarlas o bien, ningún ente socializador ha guiado adecuadamente al niño/a.

Pregunta 15. “Mi interés actual es cumplir con los contenidos establecidos para la asignatura que imparto”.

	1 nada de similitud	2 poca similitud	3 más o menos de similitud	4 similitud	5 Mucha similitud
Total de respuestas	6	9	2	11	4
Porcentaje	19%	28%	6.3%	34%	12.5%

El 34% de los docentes considera que sólo entrega los contenidos establecidos para la asignatura, esto no quiere decir que los profesores sólo cumplan con una parte de sus trabajos que se relaciona principalmente con las metas, sino que en ocasiones las extenuadas horas de trabajo dejan poco tiempo para entregar contenidos más personales a sus alumnos y que le sirvan para la vida cotidiana. Las exigencias técnicas sobrepasan los espacios personales, y si alguno de ellos debe atender un caso personal es en forma muy particular. Generalmente, estas atenciones están relacionadas con el rendimiento, la asistencia escolar y la problemática conductual.

En conclusión y atendiendo a las dos dimensiones señaladas para este cuestionario se puede indicar que:

A) Aquellas preguntas que están relacionadas con la percepción que se tiene de los alumnos, los docentes, si bien reconocen que existen características en ellos que aumentan los conflictos en el clima escolar no son determinantes al momento de señalarlos como causa de esto, aún cuando una de las razones para la intervención sea que son los alumnos quienes con sus conductas afectan el clima escolar. Por lo tanto, no sería sólo un problema del alumnado, sino que los profesores también están presentando algunas características que no están facilitando el clima escolar, por lo

que es posible afirmar una responsabilidad compartida en el empeoramiento de éste y por lo tanto, abre la posibilidad de buscar soluciones en conjunto.

B) Aquellas preguntas que están relacionadas con la percepción acerca del colegio y del propio desempeño; los docentes son críticos acerca de su propio actuar y de las acciones que se han desarrollado, claro está que algunas de las preguntas generaron polaridad entre algunos de ellos que se consideró como significativa. Por lo tanto, los profesores son conscientes de que también han contribuido a un inadecuado clima escolar.

3.2.2 RESULTADOS CUESTIONARIO AUTOAPLICADO PARA ALUMNOS.

De un universo de 1100 alumnos, 144 pertenecen a alumnos de Octavo años Básico esto corresponde al 13.1% de la población estudiantil. De esta muestra el 56.3% pertenecen al sexo masculino y el 44% al sexo femenino.

Se aplicó el cuestionario al 100% de los alumnos de los Octavos años, cuyos resultados son los siguientes:

Pregunta 1: “Digo lo que quiero decir en la mayoría de las situaciones”.

El 78% de los encuestados respondieron como verdadero a esta afirmación mientras que el 22% señala que no siempre dicen lo que piensan.

En relación con la variable sexo, los hombres presentan mayor probabilidad de decir lo que piensan al parecer sin importar el contexto (84%), mientras las mujeres, aparecen levemente más reservadas o presentan mayor temor a señalar lo que piensan frente a los otros (70%).

Pregunta 2: "Pierdo la paciencia con facilidad".

El 59% de los jóvenes respondió afirmativamente a esta pregunta, mientras que el 40% lo hizo en forma negativa. Es decir, que los alumnos de octavos años consideran que pierden fácilmente la paciencia.

En relación con la variable sexo, son los hombres quienes manifiestan tener poca paciencia (60.1%), mientras que las mujeres en un 57% reconocen que también la pierden con facilidad, aquí la brecha se acorta en tres puntos, por lo cual se puede afirmar que tanto hombres como mujeres tienen la tendencia o reconocen tener poca paciencia.

Pregunta 3: "Frecuentemente interrumpo a la gente que me aburre hablando demasiado".

El 56% de los jóvenes que respondió afirmativa confiesa interrumpir frecuentemente cuando se aburre, contra un 43% que aún cuando no sea de su agrado acepta esta situación.

En relación con la variable sexo aparece como significativo, que los hombres sean los que interrumpen con mayor frecuencia (65%), mientras que las mujeres sólo un 43% reconoce hacerlo. En este sentido se comprueba que las mujeres tienen más paciencia o tolerancia frente a estas situaciones que provoquen aletargamiento.

Pregunta 4: "Algunas veces vale la pena meterme en líos por que molesta a mis profesores y mi familia".

El 45% de los encuestados respondió afirmativamente y el 55% contestó en forma negativa. Estos porcentajes señalan que existe en los jóvenes, plena conciencia de sus actos y también marca que de ser necesario, en ocasiones son vulnerables a las

presiones ambientales (normativa familiar o escolar) y pueden revelarse a ellas en forma de desafío.

En relación con la variable sexo, los hombres tienen más probabilidades de involucrarse en estos hechos (52%), a diferencia de las mujeres, que en un 65% no se deja llevar por estas motivaciones para cometer faltas.

Pregunta 5: “En ocasiones culpo a otras personas cuando las cosas salen mal”.

El 54% de jóvenes señala que en ocasiones no ha asumido su responsabilidad frente a un hecho específico, contra un 46% que afirma señalar no culpar a otros por sus actos.

En relación con la variable sexo, nuevamente los hombres son más propensos a evadir su responsabilidad (57%) frente a determinados actos, a diferencia de las mujeres que en un 54% señala enfrentar siempre su responsabilidad.

Pregunta 6: “A veces me dan ganas de maldecir o de decir malas palabras”.

El 72% de los jóvenes reconoce sentir ganas frecuentes de agredir verbalmente ya sea a sí mismo o hacia otros, este tipo de agresión también se relaciona con la frecuencia en que ellos piensan en decirlo. Cabe señalar que “el pensar y/o decir malas palabras, se relaciona con elevados índices de agresividad e intolerancia a la frustración”⁷.

El 29% responde no sentir ganas, lo cual se puede relacionar con una mayor tolerancia a la frustración.

⁷ Hidalgo C., Abarca N., “Comunicación Interpersonal: Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales”, Ediciones Universidad Católica de Chile, Quinta Edición, 2000

En relación con la variable sexo, se puede afirmar que los hombres utilizan con mayor frecuencia palabras soeces o garabatos (79%) que las mujeres (62%), aunque la incidencia de este tipo de vocabulario ha aumentado en ellas.

Pregunta 7: “Algunas personas piensan que tengo un carácter violento”.

El 69% de los encuestados percibe que los demás los consideran con un carácter violento, mientras que el 37% tiene la idea que los demás no lo ven de esa forma, lo cual no significa que su carácter no sea agresivo. Al preguntar “Cómo creo que me ven los otros” hace que instantáneamente el joven evalúe su propia conducta.

En relación con la variable sexo, los hombres reconocen ser más violentos (61%), mientras que las mujeres en un 62% también se considera de mal carácter. La escasa diferencia entre los sexos está dada por que, “*en la etapa de la adolescencia, la formación del carácter y la personalidad es una meta*”⁸. A los 13 años se producen cambios que afectan al joven y lo hace más vulnerable emocionalmente, sensible a la crítica social e impulsivo, y su estado de ánimo posee un tinte más negativo que lo hace parecer estar siempre enojado, molesto o irritable.

Pregunta 8: “Generalmente me burlo de la gente que hace cosas que considero estúpidas”.

El 41% de los jóvenes señala burlarse de otros, mientras que un 59% señala no hacerlo. Si bien, se tiene la percepción que el molestar y mofarse de sus pares o adultos es frecuente entre los jóvenes, la mayoría de ellos no se siente cómodo haciéndolo y si esta conducta aparece, sólo es efectuada por unos pocos mientras los otros pueden tomar una actitud observadora o reprochadora.

⁸ Prevenir en Familia, Programa de Prevención del Consumo de Drogas para la familia, Manual del Monitor, CONACE, 2002

En relación con la variable sexo las mujeres aparecen como las más sancionadoras de las conductas de los otros (63%), mientras que los hombres presentan un 46%. Esta diferencia se relaciona a que las jóvenes son más críticas del comportamiento y el aspecto físicos de sus pares y de los adultos que lo rodean, esto lo hacen sin distinción de sexo y se realiza en conjunto con otras jóvenes. En cambio los hombres, sólo se mofan cuando la situación genera situaciones particulares que pueden parecer “estúpidas o grotescas”. También se da que entre los jóvenes, que el sujeto de burla sea un par específico y el cual es considerado como: tonto o ners, el más gordito, el que hace preguntas fuera de foco, o el que no pertenece a un grupo dentro del curso.

Pregunta 9: “Me agrada ver programas violentos en televisión o entretenerme con juegos que aumenten mi adrenalina”.

El 52% de los encuestados señala sentirse atraído por programación violenta, ya sea en películas como en juegos de videos, mientras que el 47% reconoce preferir otro tipo de programas. *“Cabe señalar que existe una alta correlación entre la frecuencia con que los jóvenes están expuestos a este tipo de programas y el aumento en la agresividad e impulsividad”*⁹. El impacto que esto tiene en un joven determina su comportamiento posterior, por ejemplo: si éste se encuentra expuesto por tres horas continuadas y concentradas en un juego de video donde tiene que matar a su contendor, el sistema nervioso se estimula, los niveles de adrenalina suben y se está en una constante tensión. Cuando ese joven termina su juego, no viene una etapa de relajación al contrario, el estado de tensión se mantiene y puede estallar agresivamente con otras personas sin tener en cuenta el contexto ya que el sistema nervioso aún no logra desenfocarse de la situación de juego.

En relación con la variable sexo, los hombres presentan 58% de preferencias por este tipo de programación, mientras las mujeres presentan un 42%. Los jóvenes

⁹ Duarte K., Littin C. “Niñas, niños y jóvenes: Construyendo imágenes en la prensa escrita”, Asociación Chilena Pro Naciones Unidas (Achnu), Primera Edición 2002.

son más propensos a la atracción hacia los contenidos agresivos o altamente adrenalínicos, es por eso que son vulnerables y se dejan influenciar por ellos.

Pregunta 10: “No me gusta hablar con personas que tienen autoridad como profesores, policías o jefes”.

El 59% reconoce no sentirse cómodo con figuras que representan autoridad. El 41% señala no tener dificultades con ellas. En la adolescencia, el desafío a la autoridad es una de las primeras manifestaciones de la rebeldía, no es extraño que los jóvenes se sientan incómodos frente a ellas ya que se cuestionan sus reglas, sus normas y su forma de plantearse frente a los demás.

En relación con la variable sexo, los hombres son los que manifiestan mayor molestia a contactarse con figuras de autoridad con un 60%, mientras que las mujeres manifiestan sentirse incómodas en un 52%. Esto demuestra que son los jóvenes los que comienzan a manifestar más tempranamente conflictos con la autoridad que las jóvenes.

Pregunta 11: “Cuando los demás no me eligen para liderar una tarea o un grupo, me frustró enojándome o aliándome con otros para sabotear las tareas”.

El 54% de los y las jóvenes señala frustrarse y manifestar esta conducta realizando acciones para dar a conocer su enojo, mientras que un 46% señala no sentirse incómodo con esto. En esta pregunta, la mayor causa de esto es el liderazgo, el cual puede ser ejercido positiva o negativamente. *“La necesidad del joven de mostrarse y sobresalir de sus pares es una motivación que implica desarrollo y reconocimiento”*¹⁰. Generalmente aquel que tenga una mayor intolerancia a la frustración y posea un liderazgo negativo se aliara con otros y actuará para conseguir ser él quien dirija al grupo. El líder positivo, es elegido por sus capacidades y es capaz

¹⁰ Duarte K., Littin C. “Niñas, niños y jóvenes: Construyendo imágenes en la prensa escrita”, Asociación Chilena Pro Naciones Unidas (Achnu), Primera Edición 2002.

de llevar al grupo a una meta sintiéndose todos partes de los logros. También existen algunos que prefieren ser dirigidos y no figurar.

En relación con la variable sexo, los hombres 58% señalan frustrarse con mayor facilidad aunque las mujeres también manifiestan en 52% sentirse defraudadas.

Pregunta 12: “A menudo me imagino a mi mismo (a) golpeando o “matando”¹¹ a una persona o animal”.

El 44% de los encuestados señalan tener pensamientos de agresión hacia terceros, mientras que un 56% niega esta posibilidad. Las imágenes o ideas sobre el daño a otros se relacionan con altos niveles de agresividad pero también, con elevados niveles de frustración. El daño o la venganza, es un sentimiento que muchos jóvenes ocultan, porque socialmente esta conducta no es aceptada, sin embargo, es frecuente que piensen en vengarse del que les hizo burla, lo hirió, lo golpeó, entre otras razones.

En relación con la variable sexo, los jóvenes indican tener mayores pensamientos de agresión a terceros con un 51%, en cambio las mujeres presentan un 30%. Esta diferencia puede estar relacionada con la sobreexposición del género masculino a la agresividad social y el escaso control sobre sus emociones, ya que es sabido que las mujeres controlan y canalizan mejor sus afectos.

Pregunta 13: “Me pongo tenso o nervioso si sé que alguien me está evaluando”.

El 56% de los y las jóvenes encuestados señala sentir tensión o ansiedad frente a los métodos de evaluación, mientras que el 44% no manifiesta esta reacción. El temor a los procesos evaluativos se relacionan con los conocimientos y las capacidades personales, por esta razón muchos jóvenes sienten incomodidad ante estas situaciones

¹¹ Si bien la palabra “matar” podría considerarse inadecuada para plantear una pregunta a un alumno, su base está en que para ellos el concepto no es desconocido y es utilizado frecuentemente en su vocabulario, en la relación con sus pares y la autoridad, en la televisión y en los juegos de computador por lo cual su uso no produce una indicación psicológica que impida contestar adecuadamente la pregunta.

y prefieren evadirlas, algunos le hacen frente, pero con una alta ansiedad lo cual perjudica su rendimiento.

En relación con la variable sexo, los hombres presenta una alta sensibilidad a los procesos evaluativos manifestando mayor tensión ante ellos 53%, en cambio las mujeres se observan más controladas y quizás con más recursos emocionales para enfrentar esta situación (33.3%).

Pregunta 14: “No me preocupan las opiniones que tienen acerca de mí las personas”.

El 56% de los y las jóvenes señalan no preocuparse por las opiniones que los demás tengan de ellos, en cambio el 44% señala que es importante para ellos lo que los demás piensen. La sensibilidad a la crítica social, es una condición importante en la etapa de la adolescencia, mientras algunos señalan no importarles otros abiertamente manifiestan que les interesa saber lo que los otros opinan de él o ella; lo cierto es que todos los adolescentes están pendientes de cómo los ven los demás por esa necesidad egocéntrica de sentirse el centro de todo.

En relación con la variable sexo, los hombres aparecen como más pendientes de la crítica social con un 60%, mientras que las mujeres presentan un 50%. Esta diferencia puede ser significativa, sin embargo, ambos sexos en mayor o menor medida, son sensibles a los que los otros digan de él o ella. Las mujeres quizás, por estar más protegidas por sus familias no presentan la necesidad de mostrarse positivamente a la sociedad, a diferencia del hombre que está más expuesto.

Pregunta 15: “Provengo de un familia que soluciona sus problemas con agresividad o evitándolos”.

El 63% de los jóvenes tiene la percepción de que proviene de una familia donde los conflictos son solucionados agresivamente o muchas veces se evitan, mientras que el 38% niega que en su familia los conflictos se resuelvan de esta forma. Llama la

atención la cantidad de adolescentes que considera a su familia agresiva o evitativa, esta percepción negativa condiciona también el actuar del o la joven en otros ambientes ya que, como es sabido, las pautas de resolución de conflicto se traspasan de generación a generación, por lo cual no es extraño que estos mismos jóvenes estén desempeñando esta pauta de conducta en el colegio, con sus pares, con sus profesores y con su propia familia.

En relación con la variable sexo, es importante señalar que a diferencia de las otras preguntas del cuestionario que estaban referidas al funcionamiento personal, al consultar sobre su familia, tanto hombres como mujeres, que contestaron afirmativamente a esta interrogante, estén de acuerdo y sus porcentajes se igualen en un 63%. Por lo tanto, es posible afirmar que la pauta de crianza impuesta por la familia se instaura en los jóvenes y son aplicadas en todos los contextos en que éste se desenvuelve.

En conclusión, si bien en Cuestionario de Autoaplicación para Alumnos para medir impulsividad – agresividad, arroja que existen elevados índices de esta condición en los alumnos de los Octavo años Básicos, existen diferencias por género donde los hombres manifiestan estar más expuestos a conductas agresivas e impulsivas por presentar una mayor vulnerabilidad que las mujeres, aunque éstas también evidencian en ciertas situaciones, pautas agresivas e impulsivas de comportamiento las cuales pueden ir en aumento.

Es importante señalar que a la luz de los datos arrojados por los alumnos en relación a su familia, es relevante destacar que las pautas de crianza sobre todas aquellas vinculadas con la resolución de conflicto marcan el actuar del y la joven en su medio externo. Por lo que, una familia que presenta una pauta agresiva o evitativa de solución de problemas, ha instaurado en el joven esta misma forma de resolución por lo que ha aprendido a evadir sus responsabilidades y enfrentar sus propios conflictos agresiva o evitativamente.

En relación al cruce de las variables de convivencia escolar, clima escolar y las necesidades de la etapa de la adolescencia, se puede establecer que entre profesores y

alumnos existen responsabilidades compartidas en las dinámicas de convivencia que han contribuido a una relación tensa en donde, los jóvenes reaccionan negativamente a las normas impuestas por el docente y las necesidades de estos no son entendidas como tales sino como conflictos. Este sería la mayor problemática detectada entre estos dos grupos, por lo cual la forma en que han intentado resolver este conflicto ha derivado en estrategias que han resultado levemente o que no han dado el resultado esperado. Mientras que el alumnado, en proceso de cambio biológico y psicológico, no contribuye a mejorar las relaciones entre ellos mismos y con los profesores.

De esta forma es importante señalar, que si bien, existe una forma indistinta de visualizar un grupo o el otro, lo cierto es que ambos tienen responsabilidad en el clima escolar por lo cual, el proyecto interventivo para mejorar este clima, necesariamente implica abordar a ambos grupos, y buscar puntos de acuerdos básicos para cementar una buena convivencia escolar.

4. DESCRIPCION DEL PROYECTO

El Proyecto de Intervención para el Mejoramiento del Clima Escolar, está basado en los resultados proporcionados por el diagnóstico realizado con el profesorado y los alumnos de Octavos años Básicos.

Este proyecto se basa en una intervención donde se busca disminuir las conductas que provocan conflicto y entregar las herramientas necesarias a los alumnos y profesores para afrontar y resolver adecuadamente los problemas evitando de esta forma climas negativos que dificulten la sana convivencia de la comunidad escolar. Por otro lado, el proyecto tiene una duración de 7 meses en la ejecución y el equipo interventivo se encuentra en la misma unidad educativa con asesoramiento profesional externo.

La intervención se realizará sometiendo a profesores y alumnos a actividades (talleres y mesas de diálogos) donde se trabaje a fondo en la visualización de la problemática, el manejo de situaciones agresivas por parte de alumnos - profesores y el rescate de la comunicación clara y directa como base para la resolución de conflictos así como también, el respeto mutuo en la relación profesor-alumno.

Para llevar a cabo esta propuesta se implementarán 4 talleres para alumnos los cuales se dividen en: 2 enfocados a la resolución de conflictos y 2 al manejo de impulsividad – agresividad colocando énfasis en el respeto. Estos se realizarán los días los lunes durante la primera y cuarta semana del mes 1, la segunda del mes 2, y la primera del mes 3. Cada sesión de taller de resolución de conflicto tiene una duración máxima de 90 minutos, mientras que los talleres orientados al manejo de la impulsividad – agresividad tienen una duración máxima de 45 minutos. Los horarios para cada uno de estos talleres se definirán conforme a la distribución horaria académica.

Para docentes se implementarán 2 talleres: uno enfocado a la resolución de conflictos y un segundo a la Etapa de Adolescencia. La primera sesión se realizará el día miércoles correspondiente a la cuarta semana del mes 1 durante el horario de Consejo

de Profesores; esta sesión tiene una duración de 90 minutos. La segunda sesión orientada a la Etapa de la Adolescencia se realizará, al igual que el anterior, el día miércoles durante el horario de Consejo de Profesores, la segunda semana del mes 2, y tiene una duración máxima de 90 minutos.

Además, se realizarán 3 mesas de trabajo con participación de alumnos, profesores y entre ambos.

- La primera mesa de trabajo que será realizada con alumnos, tiene una duración de 90 minutos y se ejecutará el día lunes de la primera semana del mes 4. El horario está sujeto a la distribución horaria académica.
- La segunda mesa de trabajo que se realizará con participación de los profesores, tiene una duración de 90 minutos y se efectuará el día miércoles en horario de Consejo de Profesores la segunda semana del mes 4.
- La tercera mesa de trabajo se realizará con la participación de alumnos y profesores, tiene una duración de 90 minutos y se efectuará el día lunes de la tercera semana del mes 4. El horario está sujeto a la distribución horaria académica.

Con esto se busca facilitar la participación de la comunidad escolar y al ser una intervención considerada como breve por el tiempo de ejecución, se espera sea el piso donde se podrá realizar una segunda intervención que contemple mayor profundidad ya que este proyecto está diseñado para generar acciones que permitan sensibilizar, facilitar la comunicación, y abordar la problemática entre los distintos actores escolares.

5. FUNDAMENTACION DEL PROYECTO

La necesidad de la comunidad escolar del Colegio El Cobre de mejorar su clima escolar, es un factor que determina la puesta en marcha de este proyecto de intervención. Esta necesidad se visualiza en forma positiva, considerando como fortaleza la percepción de la comunidad escolar acerca de los factores que están entorpeciendo la visión y misión del colegio como también del Proyecto Educativo que se quiere implementar y la búsqueda de soluciones para frenar aquello que no permite que esto se lleve a cabo de forma adecuada.

Detectados los agentes que estarían provocando un inadecuado clima en el establecimiento escolar, contar con la unidad educativa que tiene plena conciencia del problema y el deseo de resolverlo, el equipo que está a la base de éste conoce la realidad escolar y el asesoramiento profesional externo, hace que la realización de este proyecto sea viable.

En proyecto en sí apunta a la identificación, modificación y mantenimiento de un mejor clima escolar, esto porque al permitir que la comunidad escolar sea un ente activo en la generación de propuestas de resolución valida la intervención y permite la construcción colectiva de una dinámica favorecedora de un cálido clima escolar, para al final, consolidar el compromiso que cada uno de los miembros de la unidad educativa tiene en la mantención de éste.

Por otro lado, el comenzar implementando este proyecto sólo con un grupo específico de alumnos del establecimiento y la totalidad del profesorado, permite evaluar los procesos de forma sistemática, identificar y manejar aquellas variables que estarían entorpeciendo la puesta en marcha del proyecto y la modificación de metodologías si fuera necesario. Todo ello para en un segundo paso, implementarlo en todos los grupos dentro de la unidad escolar.

En relación al espacio destinado para implementarlo este se evalúa como el adecuado ya que existen al interior del establecimiento dependencias físicas que

permitirán desarrollar las actividades contempladas como talleres y mesas de diálogo, así también como reuniones de evaluación.

El tiempo destinado para la ejecución de este proyecto es el adecuado ya que en 7 meses se podrá evaluar resultados iniciales de la puesta en marcha, considerando que este proyecto es la primera experiencia que se ejecuta en este establecimiento escolar.

La implementación de este proyecto, tiene una base teórica que fundamenta la importancia de atender a la convivencia escolar. Estudios señalan que, la escuela se transforma en el modelo primario de aprendizaje de la convivencia, al confluir en el espacio escolar múltiples personas y formas de interacción, el con vivir se transforma en una oportunidad de crecimiento, bienestar y de obtener relaciones sanas, pero también se convierte en el espacio que determina una interacción negativa, con consecuencias adversas si no son atendidas y solucionadas a tiempo generarán problemáticas a nivel individual y societal.

Si se tiene en cuenta que “la escuela cumple una función socializadora”, es entonces, la que determina en un niño/a, adolescente y adulto, nuestra visión presente y futura de la sociedad, la mirada positiva o negativa de ésta, y los sentimientos de integración y exclusión de ella. Po este motivo, se torna de vital importancia favorecer, hasta en los aspectos más particulares, que los distintos miembros de la escuela interactúen en un ambiente donde, el crecimiento mutuo no solo sea la adquisición de conocimientos sino también, de relaciones sanas que permitan el desarrollo de todos los involucrados en el proceso educativo.

6. MARCO TEORICO

El proyecto de intervención para el Mejoramiento del Clima Escolar, posee como base teórica cuatro temas que son de vital importancia ya que interrelacionados originan condiciones que pueden favorecer como desfavorecer el clima al interior del colegio.

Estos temas conjugan nuestra vida desde lo individual y en lo colectivo, en la postura de la persona frente a su medio, cómo soluciona sus conflictos y la etapa generacional que convergen en un establecimiento escolar.

En este sentido, los temas a tratar en este marco teórico y que son el piso donde se cimienta este proyecto son: la convivencia escolar, el clima escolar, la adolescencia y la resolución de conflicto.

6.1 CONVIVENCIA ESCOLAR:

Mejorar la calidad de la educación es una de las tareas más importantes que el Ministerio de Educación desea implementar para los niños de nuestro país. Dentro de la labor de propia de la educación que es el aprendizaje, la convivencia no violenta al interior cobra relevancia toda vez que, y como señalan algunos estudios, para favorecer el aprendizaje significativo se necesita un espacio adecuado, prácticas de convivencia permitan un ambiente *“justo respetuoso y solidario”*.¹²

La convivencia escolar es *“la forma en que un número determinado de personas están unidas por un factor común que dentro del ámbito escolar abarca, la necesidad de aprender, de traspasar los conocimientos y de ejecutar, por parte de los aprendices los conocimientos o “saberes” adquiridos”*.¹³

En la actualidad existe una tendencia generalizada y simplista que lleva a interpretar el problema de la convivencia escolar sólo hacia la disciplina en términos

¹² Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación. Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, 1ª edición 2004

¹³ Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación. Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, 1ª edición 2004

de comportamiento, vale decir, como una repetición no deseada e inaceptable de conductas de determinados individuos o de ciertos grupos. Por tal razón, a veces el debate educativo en torno a la convivencia y a la disciplina se ha convertido en un debate sobre la indisciplina, sobre la violencia escolar, sobre el deterioro de la convivencia, y sobre las respuestas organizativas para limitar y para contrarrestar los efectos del comportamiento antisocial y disruptivo en el seno de la escuela.

Como ya hemos mencionado en puntos anteriores la escuela tiene capacidad la capacidad de controlar factores internos de la convivencia como son el clima, la normativa impuesta, y las sanciones frente a las infracciones.

A diferencia, se sabe que en factores más externos como el barrio, la familia, el grupo de pares y el acceso a la comunicación, la escuela tiene una referencia indirecta, es decir, ésta sólo puede conocer la realidad parcial en la cual se desenvuelven sus alumnos en el medio externo, por lo tanto, esta condición que el niño/a o adolescente trae desde su ambiente, la escuela debe manejarlo a modo de garantizar un adecuado clima escolar.

Según Ayestarán 1994¹⁴, existen tres perspectivas de análisis que permiten discernir el grado en el que los centros educativos asumen el trabajo en convivencia:

❖ El proceso de socialización y el desarrollo moral

“Los alumnos y las alumnas, al estar en contacto permanente con las agencias más importantes de socialización, son portadores de unas representaciones, de unas valoraciones y de unos sentimientos, que, en la interacción con la realidad social, dan lugar a unas actitudes ante el estudio, el trabajo, la amistad, la violencia... que se manifiestan en conductas o en comportamientos”.¹⁵(Ayestarán, 1994).

En la actividad pedagógica los centros utilizan dos caminos básicos de actuación. Por una parte, los educadores, como expertos morales, facilitan pautas culturales de valor y ayudan en el uso de los procedimientos de la conciencia moral en

¹⁴ Ayestarán, Sabino. El grupo como construcción social” ISBN 84-921253-0-6, pág. 59

¹⁵ Ayestarán, Sabino. El grupo como construcción social” ISBN 84-921253-0-6, pág. 78

el trabajo de las tutorías y de otros programas transversales. Y, por otra, plantean la organización de la escuela desde un punto de vista formativo, como ámbito de participación activa y de ejercitación democrática.

❖ La implicación en la actividad escolar

Otra mirada útil de los centros es la que dirigen al currículo, es decir, al diseño y al desarrollo de la actividad escolar.

El currículo es parte central en los propósitos escolares, pero se contempla como el conjunto de experiencias vividas por el alumno o por la alumna en el área de la escuela.

Del entendimiento que tiene del currículo la comunidad escolar, derivan acuerdos tanto explícitos como implícitos que guían las normas de convivencia. La asunción, ampliamente documentada, de que las escuelas como instituciones sociales tienen influencia importante en el comportamiento, en las actitudes y en los resultados de los alumnos, se fundamenta en numerosos estudios sobre la eficacia de la escuela.

❖ El ejercicio del poder y la regulación de las conductas

Por último, también se intenta averiguar en qué medida la escuela asume la tarea de educar para la democracia y para el ejercicio responsable de la ciudadanía, que se canaliza mediante el desarrollo de las capacidades y de las habilidades para una convivencia social fundada en la solidaridad, en la participación y en el respeto, entre otros valores. Esta función democratizadora de la escuela cruza transversalmente, y compromete todos y cada uno de los procesos escolares.

En este sentido, y atendiendo a estas tres perspectivas en importante complementar que el aprendizaje de la moralidad, como el diseño del currículo y la regulación de conductas, implican el desarrollo de un clima escolar que puede estar en la idea colectiva de los distintos actores. Si bien, el currículo es donde se plasma el funcionamiento y las metas, no podemos olvidar que son las personas quienes

ejecutan esto, por lo tanto, la interacción escolar, el modo de educar, la forma en que se transmiten los valores y los contenidos académicos, la manera de sancionar, si no es la adecuada puede causar un daño relevante en la convivencia escolar. De ahí, que la importancia de trabajar en la toma de conciencia del cómo se está implementado el proyecto educativo, analizar la forma, fomentar modificaciones y soluciones reales a las problemáticas donde la participación de todos los miembros de la unidad educativa genere compromisos de bienestar colectivo.

6.1.1 CLIMA ESCOLAR:

La Convivencia escolar de calidad es lo que todos los establecimientos escolares del país y el Ministerio de Educación desean implementar como una forma de disminuir la violencia activa al interior de éstos. Un factor importante en la convivencia escolar es el *clima*, este constituye la unidad de análisis con la cual podemos medir la calidad de la convivencia.

El clima escolar, ya sea positivo o negativo, no se explica sólo por el origen social de sus alumnos ni por el emplazamiento geográfico en el que esté la escuela. Este siempre tiene características diferentes, que no determinables por una condición estructural, es más, en cada espacio de interacción se dan distintos tipos de clima ya que esto depende de la confluencia de múltiples factores que se encuentran en forma intrínseca en las personas y extrínsecas que determina el medio en el cual se desenvuelve el establecimiento escolar.

El clima escolar es un factor de eficacia de primera importancia, de modo que es muy difícil que podamos imaginar, con un clima negativo, un buen centro con un buen rendimiento y con un buen nivel de convivencia. Esta idea cobra aún más fuerza si entendemos como eficaz un centro que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación socioeconómica y cultural de las familias. Sin embargo, esto es relativo, aún reuniéndose condiciones adecuadas para el desarrollo integral de sus miembros, el clima escolar continúa siendo un factor de visualización e intervención permanente.

Cultura escola:

Por otra parte, la cultura escolar es una expresión que intenta captar los aspectos informales de organizaciones sociales como las escuelas. Fullan y Hargreaves (1992) la describen como «las creencias y las expectativas que se manifiestan en el modo de actuar de la institución escolar, con referencia particular a cómo se relacionan las personas»¹⁶.

Esta cultura determina muchos aspectos de la vida educativa. Se ha mencionado en varios documentos que a mayor nivel cultural, mayor también son los logros de metas, la forma de comunicarse y el nivel intelectual de sus integrantes. A diferencia de aquellos que tienen un menor nivel cultural. Sin embargo, es importante señalar que, el nivel socioeconómico no determina el éxito. En niveles socioeconómicos más bajos la diversidad de subculturas, enriquecen el conocimiento comunitario visto desde una perspectiva sociológica, lo complejo es que al interior de esta subculturas se instalan y adoptan comportamientos que muchas veces pueden encontrarse fuera de la normativa de la sociedad. Si esta situación se traslada a los colegios, la diversidad de subculturas que se relacionan puede generar conflictos en éste ámbito perjudicando con ello el clima y la convivencia escolar, como por ejemplo la aparición de rencillas entre bandos enemigos, que si bien se originaron en el sector donde habitan (y es un conflicto entre adultos), los niños pueden trasladar esta rencilla al contexto escolar.

6.2 ADOLESCENCIA:

La adolescencia es una etapa de suma importancia en el desarrollo de las personas, ya que significa dejar atrás la niñez y lograr la adultez. Como nos plantea Carmen Arbex (2002)¹⁷, “la adolescencia es el periodo de desarrollo humano que se inicia al finalizar la infancia, con la pubertad y termina en la etapa adulta. El niño ha

¹⁶ Fullan Michel y Hargreaves Andy: “teacher development and educational change”, 1992

¹⁷ Arbex, C. Guía de Intervención: Menores y Consumo de drogas. Madrid: ADES, 2002

abandonado la niñez pero aún no se ha desarrollado como persona adulta. Se trata, por tanto, de una etapa de transición, llena de ambigüedades e incertidumbres”.

En este sentido entenderemos por adolescencia el período que *“comprende un rango de edad que varía de persona a persona y de cultura en cultura. Tradicionalmente se asocia de los 13-14 años hasta los 18-19 o incluso más dependiendo de la cultura. Su fin se asocia al logro de la independencia personal, conjuntamente con el logro de la madurez sexual y moral”*¹⁸.

Es una etapa que dura varios años y, por lo tanto las características de los jóvenes en su inicio son muy diferentes a las del los jóvenes en su fase final. Además, cada joven es distinto y vivencia esta etapa en forma particular, existiendo diferencias en los ritmos de maduración, en la intensidad con se abordan los grandes desafíos. Asimismo, difieren los contextos en que el adolescente crece y se desarrolla.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1965)¹⁹, define a esta etapa en que desde el punto de vista:

- BIOLÓGICO: “El individuo progresa desde la aparición inicial de las características sexuales secundarias hasta la madurez sexual”.
- PSICOLÓGICO: “Los procesos psicológicos del individuo las formas de identificación evolucionan desde los de un niño a los de un adulto”, y
- SOCIAL: “Se realiza una transición del estado de dependencia socioeconómica total a la relativa independencia”.

De esta definición se desprende que el inicio del desarrollo de las características sexuales secundarias correspondería al inicio de la adolescencia, aunque el término de esta etapa resultaría más bien variable de un individuo a otro, intentado, en la medida de lo posible, no usar un criterio cronológico, sino más bien el logro de los procesos antes mencionados.

¹⁸ Prevenir en Familia, Programa de Prevención del Consumo de Drogas para la familia, Manual del Monitor, CONACE, 2002

¹⁹ Drogas, Tratamiento y rehabilitación de niños, niñas y adolescentes, Orientaciones Técnicas desde una mirada comprensiva evolutiva, CONACE, 2004

También es esta etapa se experimentan sentimientos muy profundos en relación con los amigos, con la familia, el primer amor, decisiones que comprometen el futuro, y también muchas inseguridades, dificultades, búsquedas, etc.

En la adolescencia se reduce la distancia entre el adulto y el niño, y se comienza a evaluar la vida y la familia de una manera más crítica. Además requiere aprender nuevas formas de interacción, nuevos límites y responsabilidades, etc.

Al ser una etapa de múltiples cambios y transformaciones se puede volver riesgosa ya que puede significar el inicio de una actitud de evasión frente a las tareas y conflictos a los que se ven enfrentados en la realidad sino cuentan con el suficiente apoyo y orientación.

Por otro lado, es importante destacar tres aspectos de este proceso evolutivo²⁰:

- Además de ser transitorio se trata de una etapa especialmente dinámica y cambiante, en un marco social e histórico concreto. “En este proceso se suceden etapas, acontecimientos y circunstancias, algunas de las cuales serán enriquecedoras y estabilizadoras, y otras problemáticas. (Funes, 1998)
- Cada adolescente vive esta etapa de una manera particular y subjetiva, en un contexto de espacios y comunidades humanas que producen diferentes maneras de ser adolescentes.
- Los adolescentes expresan sus conflictos normalmente en términos sociales. Es decir, la vivencia individual de conflicto suele normalmente expresarse de un modo social.

Este proceso tiene algunas características que lo hacen un período de especial vulnerabilidad. Según Arbex (2002)²¹, las más relevantes serían:

- Necesidad de reafirmación
- Necesidad de transgresión

²⁰ Drogas, Tratamiento y rehabilitación de niños, niñas y adolescentes, Orientaciones Técnicas desde una mirada comprensiva evolutiva, CONACE, 2004

²¹ Arbex, C. Guía de Intervención: Menores y Consumo de drogas. Madrid: ADES, 2002

- Necesidad de conformidad intragrupal
- Susceptibilidad frente a las presiones del entorno
- Sensación de invulnerabilidad
- El rechazo a la vida del adulto
- Tendencia al hedonismo y el bajo nivel de tolerancia a la frustración
- Perspectiva negativa de futuro
- El presentismo (vivir el aquí y el ahora)
- La transformación química de los estados del ánimo.

Agrupando lo que diversos autores señalan como necesidades y metas podemos resumir los principales desafío de la adolescencia en el siguiente cuadro:

PRINCIPALES DESAFIOS DE LA ADOLESCENCIA²²

CARACTERÍSTICAS DE LA ADOLESCENCIA	NECESIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Logro de la identidad: saber quién soy, cómo soy, qué quiero, etc. ➤ Desarrollo pensamiento lógico-abstracto. Pensamiento crítico: todo lo cuestiona. ➤ Independencia: libertad para tomar decisiones de acuerdo a lo que soy y lo que quiero. ➤ Sentimiento de omnipotencia: “a mi nada me va a pasar”, “todo lo puedo”, etc. ➤ Logro de la madurez moral: define su propio marco valórico, lo cree y piensa frente a diversas situaciones ➤ Madurez sexual 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aumenta seguridad ➤ Aliviar tensiones, probarse a sí mismo ➤ Diferenciarse de los padres ➤ Síntesis y revisión de las etapas anteriores ➤ Mayor independencia y libertad ➤ Abrirse al mundo social, a los pares y amigos ➤ Encontrar un “sentido” de ser y un proyecto de vida

²² Prevenir en Familia, Programa de Prevención del consumo del drogas para la familia, CONACE, 2002

6.2.1 LA ADOLESCENCIA Y LA ESCUELA:

Como ya se ha mencionado en párrafos anteriores la escuela es la institución donde se dan los primeros pasos en la socialización de una persona y va más allá del ámbito académico, ya que permite el desarrollo de habilidades sociales y el equilibrio de la personalidad.

El sistema educativo formal cuenta con importantes elementos que lo ponen en situación privilegiada para aportar a la formación y apoyo integral de sus educandos. Sin embargo, no se puede desconocer que en ocasiones puede resultar una fuente generadora de problemas en niño/as y adolescentes, que es oportuno tener en cuenta. Por lo tanto, es necesario mencionar algunos aspectos ligados a las fortalezas y a las debilidades del sistema educativo formal.

En cuanto a las fortalezas se puede señalar²³:

- ✓ Los adolescentes asisten a la escuela en la edad en que se es más susceptible de adquirir valores, actitudes y hábitos adecuados a su desarrollo personal y social.
- ✓ La información puede darse estructurada y fundamentada sobre los contenidos temáticos de los programas.
- ✓ Puede lograr la detección precoz de los jóvenes con problemas, dado su conocimiento y contacto permanente con ellos.
- ✓ Mantienen la comunicación permanente con sus educandos y familias, ya sea en forma individual o grupal.
- ✓ Puede orientar a sus alumnos en el uso productivo del tiempo libre.
- ✓ Cuenta con las instancias para valorar las capacidades de los alumnos y estimular su desarrollo.
- ✓ Se basa en una educación que se centra en el respeto, la tolerancia u la solidaridad de todos los integrantes de la comunidad escolar.

²³ Drogas, Tratamiento y rehabilitación de niños, niñas y adolescentes, Orientaciones Técnicas desde una mirada comprensiva evolutiva, CONACE, 2004

En cuanto a las debilidades y que serían condiciones que influirían negativamente en los adolescentes:

- ✓ El sistema normativo de la escuela podría resultar muy autoritario o muy permisivo.
- ✓ El énfasis del currículo escolar podría estar puesto sólo en la entrega de información.
- ✓ Sistema podría valorar el individuo sólo por los resultados académicos y no estimular otros aspectos integrales de su desarrollo.
- ✓ Falta de alternativas de participación extraescolar.
- ✓ Escasa tolerancia y estigmatización frente a conductas o hechos específicos.
- ✓ Descoordinación o poca continuidad con las familias de los jóvenes.

Estas fortalezas y debilidades determinan en mayor o menor grado el éxito académico y social que un adolescente pueda tener y si a esto se suma que el proceso de búsqueda de identidad y la formación del proyecto de vida, se da en el contexto escolar cobra importancia el cómo este adolescente está percibiendo su entorno en este ámbito. Es por esto que si un niño/a o adolescente tiene problemas en el colegio, habitualmente es síntoma de que algo está pasando en su interior o en su entorno. Los principales problemas que pueden observarse y que dan señas que algo negativo está ocurriendo en éste, son: abandono escolar, fracaso escolar, descenso brusco en el rendimiento escolar y problemas de conducta.

“Aun cuando en la adolescencia los jóvenes requieren grados crecientes de autonomía y demostración de confianza en su capacidad para tomar sus propias decisiones, paralelamente necesitan apoyo, cercanía afectiva, supervisión y control como forma de guiar, (no imponer) su vida”²⁴.

De ahí que resulte importante considerar al adolescente como constructor de su propia vida, pero también de su entorno, el grado de pertenencia en el ámbito escolar es mayor si éste ha logrado participar en las ideas, en el crecimiento

²⁴ Prevenir en Familia, Programa de Prevención del consumo de drogas para la familia, CONACE, 2002

comunitario escolar y en la formación de un lugar que dé cabida a distintas subculturas a modo de fomentar la tolerancia, el juicio justo, el respeto por la diversidad, favoreciendo con ello el desarrollo de un adulto que establezca juicios claros, evitando los prejuicios, relacionándose en esta diversidad generacional y abriéndose a espacios de desarrollo sanos, donde la práctica no violenta de conducta sea la base de una comunicación y resolución efectiva de conflicto y la construcción de una mejor sociedad.

6.3 RESOLUCION DE CONFLICTO:

La sociedad nos obliga a que durante nuestra vida logremos adquirir la habilidad para adaptarse a los problemas, esto si bien tiene varios componente es el cognitivo el que juega un rol más preponderante al momento de resolver un conflicto.

La solución de problemas puede ser definida como: *“un proceso cognitivo-afectivo- conductual a través del cual una persona o grupo intenta identificar, descubrir o inventar medios efectivos o adaptativos de enfrentar los problemas que se encuentran habitualmente. La solución de problemas así entendida constituye una estrategia de solución de problemas sociales y se puede calificar como un proceso de aprendizaje”*.²⁵

Un problema es una situación de la vida, aparece cuando uno menos lo espera, puede ser repentino, o bien puede proyectarse, bajo esta condición es importante tener una respuesta efectiva para una solución. Los conflictos pueden surgir en el ambiente (demandas de la tarea) o dentro de la persona (metas personales o compromisos), estos problemas se constituyen en tales cuando una situación particular provoca una reacción emocional de molestia, tensión o ansiedad con una percepción de falta de control. Por lo tanto, siempre la solución a un problema se da bajo condiciones emocionales estresantes.

²⁵ Hidalgo C.,Abarca N., “Comunicación Interpersonal: Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales”, Ediciones Universidad Católica de Chile, Quinta Edición, 2000

Según los autores D'Zurilla y Goldfried (1973)²⁶ la solución de los conflictos puede llevarse a cabo a través de un modelo de solución de problemas que tiene 5 componentes:

1. Orientación del problema
2. Definición y formulación del problema
3. Generación de soluciones alternativas
4. Toma de decisiones
5. Realización de la solución y verificación.

- *Orientación del problema*: ésta consiste en un conjunto generalizado de cogniciones facilitadores que orientan todo el proceso de solución del problema. En forma específica la función de estas orientaciones es aumentar la actividad de solución, centrar la atención en conductas positivas de solución y apartarse de preocupaciones no productivas o de pensamientos “negativos”, maximizar los esfuerzos y persistencia frente a los obstáculos y stress emocional y minimizar las angustias emocionales perturbadoras, al tiempo de se intenta maximizar los estados emocionales positivos. Las principales dificultades que surgen en esta etapa tienen que ver con la percepción del problema, con las atribuciones causales que efectúan las persona, con la evaluación del significado del problema para su bienestar personal y social, con la posibilidad de control que tiene sobre el problema y con el compromiso de tiempo y esfuerzo que está dispuesto a destinar a la solución del problema.
- *Definición y formulación del problema*: es un proceso de evaluación en que se recoge información relevante acerca de éste, se intenta clarificar la naturaleza del mismo, se fijan metas realistas y se reevalúa la importancia que tiene para el bienestar del individuo. En énfasis en esta etapa debe estar con las destrezas y habilidades relacionadas al proceso de información social, la conceptualización del problema y objetivos, el pensamiento racional.

²⁶ D'Zurilla, T. J y Goldfried, M.R (1973), en Hidalgo C.,Abarca N., “Comunicación Interpersonal: Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales”, Ediciones Universidad Católica de Chile, Quinta Edición, 2000

- *La Generación de alternativas de solución:* tiene como propósito hacer que el individuo disponga el mayor número posible de alternativas con el objeto de maximizar la probabilidad de que la “mejor” solución estará entre ellas. Esta tarea se basa en las habilidades de creatividad, originalidad y flexibilidad, y en general enfatiza el principio de cantidad (mientras más soluciones se proponen mejores ideas saldrán), la suspensión del juicio crítico (mejores ideas, si los individuos postergan sus evaluaciones críticas para más adelante) y el principio de la variedad (mientras mayor sea el rango o variedad de soluciones, mejores ideas se descubrirán).

- *La toma de decisiones:* tiene como función evaluar las distintas alternativas de solución disponibles y la selección de la mejor para ser llevada a cabo. Este procedimiento se basa en un análisis racional de los costos/beneficios de la elección y toma en cuenta los factores perceptuales y subjetivos de la conducta de elección. Algunos estudios han encontrado que las preferencias de solución de un individuo están significativamente influidas por la manera en que los problemas se formula y la manera en que las alternativas de solución y los resultados son concebidos y “enmarcados”.

- *La puesta en marcha de la solución y su verificación:* tiene por finalidad evaluar los resultados de la solución y verificar su efectividad en la situación real de vida. Esta etapa incluye la ejecución de la conducta elegida para solucionar el problema, una autoevaluación que compare los resultados esperados y los logrados y un proceso de autorrefuerzo.

De acuerdo a estos autores, ordenar cognitivamente esta información permite racionalizar el problema, separar sus partes, mirarlo, perderle el miedo y luego buscar la situación para enfrentarlo. El entrenamiento sistemático permitiría una aplicación eficiente, y una búsqueda más rápida de solución.

7. OBJETIVO GENERAL

“Contribuir a mejorar las relaciones interpersonales de los alumnos de 8º año básico y sus profesores con la finalidad de impactar positivamente el clima escolar del aula”.

7.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- a. Capacitar a los profesores en metodologías para la resolución de conflictos de acuerdo al desarrollo emocional de los adolescentes.
 - b. Crear un ambiente activo participativo que responda a las necesidades de los alumnos de 8º año básico en el aula como la identificación de conductas que alteran el clima convivencial y la resolución de éstos conflictos.
 - c. Crear instancias de dialogo a través del desarrollo de mesas entre los alumnos a modo de que planteen propuestas para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos y con el profesorado.
 - d. Crear instancias de diálogos entre profesores a través del desarrollo de mesas para clarificar e identificar factores que inciden positiva o negativamente en la convivencia escolar.
 - e. Crear instancias de diálogo entre profesores y alumnos donde ambos grupos establezcan compromisos frente a las propuestas de mejoramiento de las relaciones interpersonales.
- Objetivos Fundamentales Transversales (O.F.T)

En relación a los Objetivos Fundamentales Transversales los anteriores, General y Específicos, se encuentran insertos en las dimensiones de:

- El desarrollo de la capacidad y voluntad para autorregular la conducta;
- El desarrollo de una personalidad integrada, emocionalmente equilibrada y capaz de conocer los códigos del mundo en que vive;
- El desarrollo de la capacidad de interacción social y de responsabilidad por los otros.

8. ESTRATEGIA METODOLOGICA

La metodología a utilizar será activa y participativa con toda la comunidad educativa, contemplando la ejecución de los tres lineamientos generales, permitiendo de este modo conocer los problemas relacionados con el mejoramiento del ambiente dentro y fuera del establecimiento. También se pretende realizar acciones con miras a la solución de estos problemas.

➤ Estructura de la Metodología Global:

1.- Desarrollo del Proyecto de Intervención a partir del proceso de diagnóstico:

La intervención a desarrollar está estrechamente relacionada con los resultados arrojados por los cuestionarios aplicados tanto a profesores como a alumnos.

2.- Trabajo en equipo: Para la realización de este proyecto se trabajará conjuntamente con el recurso humano con que cuenta el colegio, además de la orientación externa de un profesional psicólogo de la Corporación Municipal. El equipo ejecutor entonces estaría conformado por Director y Orientador del Colegio, docentes a cargo, psicólogo externo y los autores del proyecto de mejoramiento al clima educacional.

3.- Planteamientos de alternativas de solución: El equipo interventor definirá algunos de indicadores a la solución para mejorar el clima escolar, las que serán evaluadas durante el proceso de ejecución del proyecto.

➤ Metodología para el Aprendizaje Teórico:

1.- Trabajo de Indagación (biblioteca, archivos): Para la elaboración de las actividades que se ejecutarán en el proyecto se realizó una investigación teórica de los que se plantea para mejorar el clima escolar, la relación entre alumno-profesor, y la etapa del desarrollo humano en la que se encuentran los alumnos a intervenir.

2.- Consulta a Expertos: La participación del experto externo tiene como finalidad orientar desde una visión más periférica la problemática escolar. Con esto se busca no contaminar la acción, abrir la búsqueda de soluciones y comprensión del conflicto desde una mirada más externa que interna, lo cual favorece la entrada y salida desde la intervención con la posibilidad de detectar los nudos que estarían perjudicando el adecuado desarrollo del proyecto y manejar variables externas que puedan influir negativamente.

Por otro lado, se utilizará también este recurso para la capacitación de los profesores en las temáticas de: Metodologías Participativas al interior del aula y Desarrollo Evolutivo: Etapa de Adolescencia.

3.- Uso de medios de comunicación: La utilización de los canales de comunicación con los cuales cuenta el establecimiento, estarán a merced de facilitar el acceso a las actividades tanto para profesores como para los alumnos, en términos de día, hora, lugar. Se recurrirá a conductos formales y también se ocupará la comunicación informal.

➤ Metodología de Aprendizaje Práctico:

1.- Talleres: Tendrán como finalidad tratar un tema específico de una forma lúdica, reflexiva, y favorecedora de los cambios, principalmente en los alumnos.

2.- Mesas de diálogo: Estas instancias estarán orientadas a que tanto los alumnos como los profesores sean capaces de conversar de la problemática del clima escolar, de proponer soluciones y asumir compromisos.

3.- Trabajo en Equipo: El equipo interventor evaluará los logros que se han obtenido desde la intervención colocando énfasis en el aprendizaje por grupo.

Se realizarán actividades orientadas a la aplicación de estrategias para mejorar las relaciones interpersonales a través de experiencias positivas contribuyendo a los aprendizajes de los actores a intervenir.

Las estrategias metodológicas a utilizar en esta intervención serán netamente participativas, haciendo de los actores involucrados que asuman responsabilidad frente al conflicto y actúen en él proponiendo mejoras y compromisos a fin de procurar la mantención del clima escolar.

9. ACTIVIDADES

OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 1: "Capacitar a los profesores en metodologías para la resolución de conflictos de acuerdo al desarrollo emocional de los adolescentes".		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	MEDIO DE VERIFICACION
1.1 Taller Enfocado a la Resolución de conflictos para profesores	80 % Profesores logran incorporar conceptos y técnica de resolución de conflicto	Pauta de Evaluación del taller Listado de Asistencia Material de apoyo entregado
1.2 Taller Enfocado en Adolescencia para profesores	80% Profesores logran incorporar conceptos e identificar características asociadas a la etapa de la adolescencia	Pauta de Evaluación del taller Listado de Asistencia Material de apoyo entregado

FICHAS DE ACTIVIDADES

NOMBRE	<i>TALLER ENFOCADO A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA PROFESORES</i>		DURACIÓN	60 – 90 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre	ACTIVIDAD	1.1	
OBJETIVOS	Lograr que los docentes adquieran estrategias de resolución de conflicto			
DESCRIPCION				
<p>Los profesores conversarán en grupos, acerca de los conflictos más relevantes de su quehacer profesional, y luego escribirán en una hoja los conflictos más relevantes de su vida personal. (Estos no se compartirán)</p> <p>Luego elegirán 3 de ellos y buscarán la mejor forma de resolverlos, colocando énfasis en mirar el problema desde fuera. Expondrán en un plenario las conclusiones.</p> <p>El facilitador hará un breve resumen y expondrá ante ellos la estrategia de resolución de problemas.</p> <p>Luego de la exposición volverán a juntarse en grupo y aplicarán esta estrategia a uno de los problemas ya identificados el cual será expuesto en otro plenario.</p> <p>Para cerrar la sesión se invitará a que apliquen esto en uno de los problemas identificados de su vida personal.</p>				
Materiales y Recursos	Hojas, Lápices, Papelografo y plumones. Material de apoyo para participantes			

NOMBRE	<i>TALLER ENFOCADO EN EL ETAPA DE LA ADOLESCENCIA PARA PROFESORES</i>		DURACIÓN	60 – 90 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre	ACTIVIDAD	1.2	
OBJETIVOS	Reflexionar acerca de las características de esta etapa del desarrollo humano.			
DESCRIPCION				
<p>Con música de fondo de relajación y reflexión se pide a los participantes que piensen un momento en silencio cuando eran jóvenes, alrededor de los 14 años y que anoten las primeras palabras que se les venga a la mente de esa época. Puede ser una película que vieron, el nombre de su mejor amigo/a, su amor platónico, los principales sentimientos, la casa en que vivían, la música que escuchaban, etc.</p> <p>Luego se juntarán en grupo y comentarán los recuerdos agradables de la época, que asocie esos recuerdos a los principales sentimientos que predominaban como adolescentes: ¿querían cambiar el mundo?, ¿tenían algunos sueños, ídolos, lugares preferidos?, ¿Cómo se sintieron como adolescentes?, ¿En que se parece a los que les pasa a sus alumnos?</p> <p>Luego de esto el facilitador expondrá los aspectos más representativos de la adolescencia como etapa evolutiva a través de una presentación.</p> <p>Para finalizar se recogerán las preguntas y se favorecerá el debate. Las ideas fuerzas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La adolescencia es un período muy importante. Se experimentan sentimientos muy profundos en relación con los amigos, la familia, el primer amor, decisiones que comprometen el futuro, y también muchas inseguridades, dificultades y búsquedas. • Aún cuando en la adolescencia los jóvenes requieren grados crecientes de autonomía, y demostración de confianza en su capacidad para tomar sus propias decisiones, paralelamente necesitan apoyo, cercanía afectiva, supervisión y control. 				
Materiales y Recursos		Radio y música de relajación, Data, Hojas y lápices. Material de Apoyo para participantes		

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 2: "Crear un ambiente activo participativo que responda a las necesidades de los alumnos de 8º año básico en el aula como la identificación de conductas que alteran el clima convivencial y la resolución de éstos conflictos".		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	MEDIO DE VERIFICACION
2.1 Taller Enfocado a la Resolución de conflictos con alumnos.	80 % de los alumnos de Octavo año Básico logran incorporar conceptos y técnica de resolución de conflicto basado en el respeto y la asertividad.	Pauta de Evaluación del taller Listado de Asistencia Material de apoyo entregado
2.2 Taller Enfocado a la Resolución de conflictos con alumnos		
2.3 Taller enfocados al manejo de la impulsividad – agresividad colocando énfasis en el respeto	80% de los alumnos de Octavo año Básico logran incorporar conceptos y a reconocer comportamiento impulsivos agresivos identificar características asociadas	Pauta de Evaluación del taller Listado de Asistencia Material de apoyo entregado
2.4 Taller enfocados al manejo de la impulsividad – agresividad colocando énfasis en el respeto		

FICHAS DE ACTIVIDADES

NOMBRE	<i>TALLER ENFOCADO A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON ALUMNOS.</i>	DURACIÓN	60 – 90 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre	ACTIVIDAD	2.1
OBJETIVOS	Lograr que los alumnos tomen decisiones adecuadas ante la solución de un problema.		
CONSIDERACIÓN	Para este taller y considerando que una de las estrategias de resolución de conflicto es la toma de decisiones se realizó un taller orientado a esta temática, tomando en cuenta también, la asertividad y el "decir que no" basado en el respeto, así el taller se formuló de la siguiente forma.		
DESCRIPCION			
<p>En grupos pequeños de 6 niños/as, entregar a cada uno una hoja que contenga la descripción de una situación difícil que permita diferentes alternativas de abordaje.</p> <p>Cada niño/a debe escribir en otra hoja cuales son las alternativas que en su opinión tendría el protagonista como respuesta a la situación, analizar las ventajas, desventajas y consecuencias de cada una de ellas y finalmente tomar la decisión sobre cuál de las alternativas elegiría él o ella y porqué.</p> <p>Luego se comparte con el grupo y se determina entre todos cuál sería la mejor decisión para abordar la situación del ejemplo, y después presentar al grupo total.</p>			

Analizar con el grupo la concordancia o no entre los grupos sobre decisiones tomadas, cuáles de éstas parecen tener mejores argumentos, detectar alternativas reales de acción y no sólo hipotéticas y reflexionar sobre ventajas de toma de decisiones reflexivas en los logros alcanzados.

Ejemplo de situaciones:

- Unos compañeros me han contado que mi mejor amigo anda hablado mal de mi
- Desde hace tiempo a mí me gustaba Javier y cuando creí que algo pasaba entre los dos, mi mejor amiga se puso a pololear con él.
- Mis papás nunca me dan permiso para salir. Todos mis amigos/as salen y yo debo quedarme en casa. Cada vez me alejo más de mi grupo y me estoy quedando solo /a.
- En las fiestas no me molesta que mis amigos fumen cigarrillos, pero la mayoría toma mucho y yo no me siento parte de esa diversión. Al final me aburro. Aunque quisiera, me es difícil cambiar de ambiente porque yo los quiero mucho.
- Luego de la exposición en grupo se hace un cierre con la estrategia para la resolución de problema, explicando brevemente cada una de ellas.

Materiales y Recursos

Radio y música de relajación, Data, Hojas y lápices. Material de apoyo para participantes

NOMBRE	<i>TALLER ENFOCADO A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS CON ALUMNOS.</i>		DURACIÓN	30 – 45 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre	ACTIVIDAD	2.2	
OBJETIVOS	Lograr que los alumnos tomen decisiones adecuadas ante la solución de un problema.			
DESCRIPCION				
<p>Sentados en círculo se plantea al grupo una situación problema de acuerdo a la realidad de los niños y se les pide digan alternativas sobre qué harían para resolver el problema. Anotar las alternativas en la pizarra.</p> <p>Pedirles después que señalen qué pasaría o qué consecuencias tendrían si actuaran según las diferentes alternativas (ventajas y desventajas) y de acuerdo a lo que el grupo plantee, orientarlos (no dar la solución) a que los niños/as escojan la alternativa más favorable.</p> <p>Repetir con 2 o 3 situaciones distintas</p> <p>Al finalizar destacar y valorar la capacidad que tienen los niños/as de esa edad para hacer ellos sus propias elecciones, el papel del adulto de entregar información y orientar, y la importancia de pensar antes de actuar sobre cuáles serían sus logros y las consecuencias que tendría su decisión.</p>				

Ejemplo de situación:

“Cecilia llega a su casa de la Escuela. Está cansada y con hambre. Toma once. Después le gustaría dormir una siesta, ver tele o salir a jugar con su vecina pero sabe que tiene una larga tarea para el día siguiente”.

¿qué harías tú en ese caso?

Se cierra la sesión haciendo un breve resumen de las alternativas y enfatizando el la elección positiva como una forma adecuada de resolver el problema.

Materiales y Recursos	Hojas y lápices. Material de apoyo para participantes
-----------------------	---

NOMBRE	<i>TALLER ENFOCADOS AL MANEJO DE LA IMPULSIVIDAD – AGRESIVIDAD COLOCANDO ÉNFASIS EN EL RESPETO</i>		DURACIÓN	30 – 45 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre	ACTIVIDAD	2.3	
OBJETIVOS	Lograr que los alumnos a través de la dramatización, identifique problemas relacionados con conductas impulsivas y agresivas.			
DESCRIPCION				
<p>Se pide a los niños/as que se organicen en grupos de no de 10 personas.</p> <p>Se les solicita que libremente hablen acerca de sus relaciones escolares, qué les gusta, qué les disgusta, qué situaciones de vida escolar generan problemas o les parece más difícil.</p> <p>Se sugiera que aquellos elementos aportados pro la reflexión y que el grupo hay definido como relevante en el desarrollo de un clima escolar negativo, puedan ser dramatizados, llevado a un papelógrafo, dibujo o otra forma y presentarlos en plenaria.</p> <p>Posteriormente se promueve una discusión acerca de los aspectos más destacados de cada presentación.</p> <p>El facilitador/a hará una devolución de lo trabajado e invitará a los niños/as a reflexionar al respecto, colocando énfasis, en las actitudes agresivas, impulsivas y donde falta el respeto entre las distintas situaciones expuestas.</p> <p>Se cierra la sesión señalando que el clima escolar se ve afectado por nuestras actitudes y es importante reconocerlas, comunicarlas y modificarlas.</p>				
Materiales y Recursos	Papelografos y plumones. Material de apoyo para participantes.			

NOMBRE	<i>TALLER ENFOCADOS AL MANEJO DE LA IMPULSIVIDAD – AGRESIVIDAD COLOCANDO ÉNFASIS EN EL RESPETO</i>		DURACIÓN	30 – 45 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre		ACTIVIDAD	2.4
OBJETIVOS	Lograr que los alumnos reconozcan conductas impulsivas y agresivas			
DESCRIPCION				
<p>Se sienta a los participantes entorno a una mesa con televisión de forma que todos puedan ver. Luego se expone a los niños/as a imágenes donde el énfasis está puesto en comportamientos impulsivos y agresivos.</p> <p>Luego se les solicita formar grupos y conversar acerca de lo visto y cómo se sintieron. Importante es colocar una música suave al momento del compartir para disminuir la tensión emocional.</p> <p>Escribirán en un papelógrafo las ideas que más fuertes que surgen de la opinión del grupo.</p> <p>El facilitador dará énfasis en las ideas que contengan emociones contrarias a las agresivas, y cerrará la sesión señalando que el muchos “daños a terceros”, se evitarían si fuésemos conscientes de lo que provocamos, lo cual constituye una falta de respeto por la integridad de los espacios físicos y emocionales de los otros y se sí mismo.</p>				
Materiales y Recursos	Video con imágenes agresivas e impulsivas con música estridente, Radio, Papelografos y plumones. Material de apoyo para participantes.			

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 3: <i>“Crear instancias de dialogo a través del desarrollo de mesas entre los alumnos a modo de que planteen propuestas para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos y con el profesorado”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	MEDIO DE VERIFICACION
3.1 Mesa de trabajo con alumnos	80 % de los alumnos de Octavo año Básico elegidos al azar identifican factores negativos del clima escolar	Pauta de Evaluación del taller Listado de Asistencia
	100% de propuestas para el mejoramiento del clima escolar	Documento de presentación de propuestas

FICHAS DE ACTIVIDADES

NOMBRE	MESAS DE TRABAJO CON ALUMNOS	DURACIÓN	30 – 45 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre	ACTIVIDAD	3.1
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar e identificar acerca de los factores que influyen en un clima escolar negativo. • Elaborar propuestas que permitan mejorar el clima al interior del establecimiento educacional. 		
DESCRIPCION			
<p>En esta mesa participarán 20 alumnos elegidos al azar de los Octavos Básicos. Como esta mesa tiene como finalidad conversar sobre el clima escolar, los alumnos trabajarán sobre esta temática identificando los factores que inciden negativamente en la convivencia escolar y formularán propuestas para mejorar esto.</p> <p>En un paso posterior, serán comunicadas a la dirección del colegio para el conocimiento de los acuerdos y luego será comunicado a la comunidad escolar, así como también al profesorado. Esto será entregado en un documento.</p>			
Materiales y Recursos	Papelografos, plumones, hojas y lápices.		

OBJETIVO ESPECÍFICO N° 4: <i>“Crear instancias de diálogos entre profesores a través del desarrollo de mesas para clarificar e identificar factores que inciden positiva o negativamente en la convivencia escolar”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	MEDIO DE VERIFICACION
3.1 Mesa de trabajo con profesores	90 % de los profesores del colegio identifican factores negativos del clima escolar	Pauta de Evaluación del taller Listado de Asistencia
	100% de propuestas para el mejoramiento del clima escolar	Documento de presentación de propuestas

FICHAS DE ACTIVIDADES

NOMBRE	<i>MESAS DE TRABAJO CON PROFESORES</i>		DURACIÓN	30 – 45 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre		ACTIVIDAD	3.1
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexionar e identificar acerca de los factores que influyen en un clima escolar negativo. • Elaborar propuestas que permitan mejorar el clima al interior del establecimiento educacional. 			
DESCRIPCION				
<p>En esta mesa participarán 32 profesores, trabajando en grupos de 8 personas. Los resultados obtenidos serán registrados en una tabla, para luego en un plenario plasmar las conclusiones, las cuales serán entregadas en un documento en la dirección del colegio.</p> <p>En un paso posterior se dará a conocer a los alumnos.</p>				
Materiales y Recursos		Papelografos, plumones, hojas y lápices.		

OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 5: <i>“Crear instancias de diálogo entre profesores y alumnos donde ambos grupos establezcan compromisos frente a las propuestas de mejoramiento de las relaciones interpersonales”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	MEDIO DE VERIFICACION
3.1 Mesa de trabajo conjunta entre profesores y alumnos	90 % de los profesores del colegio y el 80% de alumnos de Octavo Año Básico elegidos al azar formulan acuerdos en torno a mejorar el clima escolar	Pauta de Evaluación del taller Listado de Asistencia
	100% de propuestas para el mejoramiento del clima escolar	Documento de acuerdos establecidos

FICHAS DE ACTIVIDADES

NOMBRE	<i>MESAS DE TRABAJO CONJUNTA ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS</i>		DURACIÓN	30 – 45 minutos
LUGAR	Colegio El Cobre		ACTIVIDAD	3.1
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar propuestas que permitan mejorar el clima al interior del establecimiento educacional. 			
DESCRIPCION				
<p>Esta mesa a diferencia de las dos anteriores tiene como objetivo, conversar sobre los factores que ambos grupos encuentren y que influyen negativamente en el clima escolar.</p> <p>De esta forma los acuerdos se traducirán en ideas fundamentales que asentarán las bases para trabajar en el clima escolar a largo plazo.</p> <p>Esta mesa si bien no estará exenta de conflictos entre ambas partes en un comienzo, se priorizará en trabajar para llegar a acuerdos que irán en beneficio directo de todos. A partir de esto se espera que logren comprender que frente a este problema unos no están por sobre los otros, sino que los afecta por igual, y esto ya marca una diferencia tanto, en la visión que tienen como en el grado de responsabilidad al asumir la solución del problema.</p>				
Materiales y Recursos		Papelografos, plumones, hojas y lápices.		

10. EVALUACION

En el proceso evaluativo del Proyecto de Intervención para el Mejoramiento del Clima Escolar se desarrollarán dos tipos de evaluaciones: una durante el proceso y otra al final de la aplicación del proyecto la que consistirá en agrupar las evaluaciones de proceso y concluir cualitativamente el proceso de implementación del proyecto de intervención.

10.1 Evaluación de Proceso:

La evaluación de proceso de los talleres, será aplicada durante el proceso interventivo. En su construcción se contemplará indicadores de aprendizaje significativo como: *comprensión de conceptos, ejecución de técnicas desarrolladas al interior de los talleres y de la información entregada tanto a profesores como en alumnos*. De esta forma se aplicará una pauta de evaluación a los participantes (ver anexo) la cual servirá de insumo para la evaluación mensual de proceso.

La evaluación de proceso de las mesas de dialogo se basará en indicadores como: Percepción acerca del trabajo realizado, Ejecución de técnicas desarrolladas, Acuerdos alcanzados.

Para realizar esta evaluación de proceso se empleará una pauta de respuesta simple donde cada mes de intervención, el equipo ejecutor apreciará si los indicadores propuestos se han cumplido.

10.2 Evaluación de Impacto Final

Considerando las evaluaciones realizadas durante el proceso interventivo a docentes como a alumnos, más los resultados de las mesas de trabajo, se podrá señalar que si bien, la percepción que ambos tengan sobre los otros sea negativa, poco a poco y a medida que se avance en los temas la visión irá cambiando, esto porque se

abordarán temáticas que están relacionadas directamente con el problema de clima escolar.

Es importante destacar que este proyecto interventivo permitirá realizar un análisis cuantitativo de la ejecución y resultados de la intervención. La culminación de esta fase será medir el impacto que este proyecto ha provocado en la comunidad (anexo 4)

La evaluación de impacto permitirá conocer a través de los indicadores de logros establecidos para cada uno de los objetivos específicos por lo tanto, se considerará en esta última evaluación una tabla donde se encuentran establecidos rangos de satisfacción del proyecto. Dichos rangos serán los siguientes:

Menos del 10%	: Insatisfactorio
11%- 20%	: Regular
21% -49%	: Suficiente
50% - 75%	: Satisfactorio
75% - 100%	: Muy satisfactorio

12. BIBLIOGRAFIA

1. Arbex, C. Guía de Intervención: Menores y Consumo de drogas. Madrid: ADES, 2002.
2. Ayestarán, Sabino. El grupo como construcción social” ISBN 84-921253-0-6, pág. 59-78.
3. Convivencia Escolar: Metodologías de trabajo para las escuelas y liceos. Comprometidos por la calidad de la educación. Ministerio de Educación, Gobierno de Chile, 1ª edición 2004.
4. Duarte K., Littin C. “Niñas, niños y jóvenes: Construyendo imágenes en al prensa escrita”, Asociación Chilena Pro Naciones Unidad (Achnu), Primera Edición 2002.
5. Drogas, Tratamiento y rehabilitación de niños, niñas y adolescentes, Orientaciones Técnicas desde una mirada comprensiva evolutiva, CONACE, 2004
6. Elzo Imaz J.; Martín Serrano y Velarde Hermida, “Violencia en la escuela II”, Revista Iberoamericana de Educación – Número 38, 1996
7. Fernández García, “Manual de climatología aplicada. Clima, medio ambiente y planificación”, Síntesis. Madrid, 1996.
8. Fullan Michel y Hargreaves Andy: “Teacher development and educational change”, 1992
9. Hidalgo C.,Abarca N., “Comunicación Interpersonal: Programa de entrenamiento en Habilidades Sociales”, Ediciones Universidad Católica de Chile, Quinta Edición, 2000.
10. Lewis. M. Desarrollo Psicológico del Niño: Conceptos evolutivos y Clínicos. Nueva editorial Interamericana. Mexico, 1985.
11. Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza Nº 18.962
12. Proyecto educativo Colegio El Cobre
13. Prevenir en Familia, Programa de Prevención del Consumo de Drogas para la familia, Manual del Monitor, CONACE, 2002

ANEXOS

ANEXOS 1

CUESTIONARIO AUTOAPLICADO PARA PROFESORES

Este cuestionario fue elaborado con el objetivo de conocer su pensamiento en relación a algunas afirmaciones relacionadas con el contexto escolar.

INSTRUCCIONES: Marque de 1 a 5 según el grado de similitud con su pensamientos en cada una de las siguientes afirmaciones (1 nada similitud, 5 mucha similitud)

1. Los alumnos están cada vez más difíciles de manejar.	1	2	3	4	5
2. La agresividad de los alumnos tiene su origen en la familia.	1	2	3	4	5
3. El colegio favorece el aumento de agresividad en los niños/as.	1	2	3	4	5
4. Los niños/as han perdido el respeto por sus compañeros.	1	2	3	4	5
5. Los niños/as han perdido el respeto por sus profesores.	1	2	3	4	5
6. Los profesores han perdido el respeto por sus alumnos.	1	2	3	4	5
7. Los niños/as perciben agresividad de sus profesores.	1	2	3	4	5
8. Tanto profesores como alumnos han perdido la capacidad de comunicarse.	1	2	3	4	5
9. Las estrategias que hemos usado para solucionar el problema de clima escolar han tenido pocos resultados.	1	2	3	4	5
10. Siento que ya nada me sorprende de mis alumnos.	1	2	3	4	5
11. Los profesores nos sentimos pocos capacitados para enfrentar este problema de clima escolar.	1	2	3	4	5
12. Los niños/as tienen escasa conciencia del clima escolar en el que estudian.	1	2	3	4	5
13. Los niños/as traen pautas de resolución de conflicto familiar que el colegio no puede modificar.	1	2	3	4	5
14. Los niños/as de hoy presentan menos tolerancia a la frustración que hace unos años atrás.	1	2	3	4	5
15. Mi interés actual es cumplir con los contenidos establecidos para la asignatura que imparto.	1	2	3	4	5

ANEXO 2

CUESTIONARIO AUTOAPLICADO PARA ALUMNOS PARA MEDIR IMPULSIVIDAD –
AGRESIVIDAD.

Este cuestionario fue elaborado con el objetivo de conocer su pensamiento en relación a algunas afirmaciones relacionadas con el comportamiento personal.

INSTRUCCIONES: Lee atentamente las afirmaciones y decide cuan bien te define. No existen respuestas correctas o erradas. Sólo marca verdadero (V) si piensas que la afirmación te identifica y falso (F) si piensas que la afirmación no te describe.

1	Digo lo que quiero decir en la mayoría de las situaciones.
2	Pierdo la paciencia con facilidad
3	Frecuentemente interrumpo a la gente que se aburre hablando demasiado
4	Algunas veces vale la pena meterme en líos por que ello molesta a mis profesores y familia.
5	En ocasiones culpo a otras personas cuando las cosas salen mal.
6	A veces me dan ganas de maldecir o decir malas palabras.
7	Algunas personas piensan que tengo un carácter violento
8	Generalmente me burlo de la gente que hace cosas que considero estúpidas
9	Me agrada ver programas violentos en televisión o entretenerme con juegos que aumenten mi adrenalina
10	No me gusta hablar con personas que tienen autoridad como profesores, Policías o jefes.
11	Cuando los demás no me eligen para liderar una tarea o grupo, me frustro enojándome y aliándome con otros para sabotear la tarea.
12	A menudo me imagino a mí mismo (a) golpeando o matando a una persona o animal
13	Me pongo tenso o nervioso si sé que alguien me está evaluando.
14	No me preocupan las opiniones que tienen acerca de mí las personas.
15	Provengo de un familia que soluciona sus problemas con agresividad y evitándolos.

ANEXO 3

PAUTA DE EVALUACION DE PROCESO

Este instrumento se aplicará en cada taller

Alumno	
Docente	

Taller: _____

Evaluador: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Responda las siguientes preguntas según su apreciación de la actividad marcando con una X.

Indicador a medir	Pregunta	si	no
Compresión de conceptos	1. Tengo claridad de los conceptos tratados en la sesión.		
	2. Puedo definir estos conceptos a partir de lo que se expuso.		
	3. Puedo aplicar estos conceptos en mi diario vivir		
Ejecución de técnicas desarrolladas	1. Las técnicas desarrolladas en la sesión fueron dinámicas		
	2. Las técnicas utilizadas en la sesión son fácilmente reproducibles		
	3. Estoy dispuesto a implementar estas técnicas en mi diario vivir		
De la información entregada	1. La información entregada en la sesión fue clara y dinámica.		
	2. Los profesionales a cargo tenían manejo de la temática desarrollada.		
	3. El lenguaje utilizado para transmitir la información fue el adecuado para la comprensión de la temática		

ANEXO 4

PAUTA DE EVALUACION DE PROCESO

Este instrumento se aplicará en cada mesa de trabajo

Alumno	
Docente	
Alumno y docente	

Mesa de trabajo: _____

Evaluador: _____

Fecha: _____

INSTRUCCIONES: Responda las siguientes preguntas según su apreciación de la actividad marcando con una X.

Indicador a medir	Pregunta	si	no
Percepción acerca del trabajo realiza	1. Tengo claridad de los conceptos tratados en la mesa de trabajo		
	2. Tengo la percepción que el llegar a acuerdos fue un trabajo difícil de desarrollar		
Ejecución de técnicas desarrolladas	1. Las técnicas desarrolladas en la mesa fueron dinámicas y permitieron alcanzar acuerdos		
	2. La técnica implementada servirá para ser aplicada en otras actividades donde se fomente el dialogo y la búsqueda de solución.		
De los acuerdos alcanzados	1. Puedo comenzar a aplicar estos acuerdos en mi desempeño escolar		
	2. Tengo la percepción de que esto podrá llevarse a cabo a corto plazo		

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:

--

ANEXO 5

EVALUACIÓN DE IMPACTO

En esta evaluación se contemplan los indicadores de logros descritos para cada objetivo específico, lo cual dará cuenta de una evaluación cualitativa en relación al impacto generado por el proyecto.

OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 1: <i>“Capacitar a los profesores en metodologías para la resolución de conflictos de acuerdo al desarrollo emocional de los adolescentes”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	PORCENTAJE DE LOGRO
1.1 Taller Enfocado a la Resolución de conflictos para profesores	80 % Profesores logran incorporar conceptos y técnica de resolución de conflicto	
1.2 Taller Enfocado en Adolescencia para profesores	80% Profesores logran incorporar conceptos e identificar características asociadas a la etapa de la adolescencia	
PROMEDIO TOTAL		
OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 2: <i>“Crear un ambiente activo participativo que responda a las necesidades de los alumnos de 8º año básico en el aula como la identificación de conductas que alteran el clima convivencial y la resolución de éstos conflictos”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	PORCENTAJE DE LOGRO
2.1 Taller de Resolución de conflictos con alumnos.	80 % de los alumnos de Octavo año Básico logran incorporar conceptos y técnica de resolución de conflicto basado en el respeto y la asertividad.	
2.2 Taller de Resolución de conflictos con alumnos		
2.3 Taller de manejo de impulsividad – agresividad con énfasis en el respeto	80% de los alumnos de Octavo año Básico logran incorporar conceptos y a reconocer comportamiento impulsivos agresivos	
2.4 Taller de manejo de la impulsividad – agresividad con énfasis en el respeto		
PROMEDIO TOTAL		

OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 3: <i>“Crear instancias de dialogo a través del desarrollo de mesas entre los alumnos a modo de que planteen propuestas para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos y con el profesorado”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	PORCENTAJE DE LOGRO
3.1 Mesa de trabajo con alumnos	80 % de los alumnos de Octavo año Básico elegidos al azar identifican factores negativos del clima escolar	
	100% de propuestas para el mejoramiento del clima escolar	
PROMEDIO TOTAL		
OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 4: <i>“Crear instancias de diálogos entre profesores a través del desarrollo de mesas para clarificar e identificar factores que inciden positiva o negativamente en la convivencia escolar”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	PORCENTAJE DE LOGRO
3.1 Mesa de trabajo con profesores	90 % de los profesores del colegio identifican factores negativos del clima escolar	
	100% de propuestas para el mejoramiento del clima escolar	
PROMEDIO TOTAL		
OBJETIVO ESPECÍFICO Nº 5: <i>“Crear instancias de diálogo entre profesores y alumnos donde ambos grupos establezcan compromisos frente a las propuestas de mejoramiento de las relaciones interpersonales”.</i>		
ACTIVIDAD	INDICADOR DE LOGRO	PORCENTAJE DE LOGRO
3.1 Mesa de trabajo conjunta entre profesores y alumnos	90 % de los profesores del colegio y el 80% de alumnos de Octavo Año Básico elegidos al azar formulan acuerdos en torno a mejorar el clima escolar	
	100% de propuestas para el mejoramiento del clima escolar	
PROMEDIO TOTAL		

PROMEDIO GENERAL DEL PROYECTO:

RANGO DE SATISFACCION DEL PROYECTO:

