



“Autonomía y articulación social en las nuevas organizaciones sociales de la ciudad de Santiago”

Alumnas: Daniela Godoy Vargas
Katherine Matus Azocar

Profesor Guía: Susana Vallejos Silva

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL

Santiago, Chile

2011

Índice

INTRODUCCIÓN	05
1 Planteamiento del problema.....	09
2 Preguntas de investigación.....	17
3 Objetivos	18
4 Hipótesis	20
5. Estrategia Metodológica	
5.1 Tipo de estudio.....	21
5.2 Unidad de análisis.....	21
5.3 Universo.....	22
5.4 Muestra.....	22
5.5 Técnicas de recolección de la información.....	23
5.6 Técnica análisis de la información.....	23
6. Variables.....	24
PRIMERA PARTE MARCO TEÓRICO	
CAPITULO I NEOLIBERALISMO EN CHILE	26
1. Acercamiento al concepto de neoliberalismo.....	26
2. Neoliberalismo y su proceso en Chile.....	28

CAPITULO II AUTONOMÍA Y MOVIMIENTOS SOCIALES	37
1. Aproximación al concepto de autonomía.....	37
2. Tipos y condiciones del surgimiento de los movimientos sociales	43
3. Movimiento social en Chile.....	48
CAPITULO III COMPONENTES DEL MOVIMIENTO SOCIAL	53
1. Organizaciones sociales.....	53
2. Articulación social.....	60
3. Elementos para la articulación social.....	61
SEGUNDA PARTE MARCO REFERENCIAL	
CAPITULO IV UN RECORRIDO POR SANTIAGO	71
1. Antecedentes generales de la ciudad de Santiago.....	71
1.1. Dispersión urbana.....	71
1.2 Barrios cerrados.....	75
1.3 El suelo.....	77
1.4 Vivienda.....	78
CAPITULO V CARACTERÍSTICAS SOCIO ORGANIZATIVAS DE LAS COMUNAS DE PERTENENCIA DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN.	81
1. Antecedentes generales.....	81
2. Antecedentes sociales.....	83

3. Antecedentes organizativos.....	84
4. Clasificación de las organizaciones.....	85
TERCERA PARTE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	91
Capítulo VI AUTONOMÍA DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DE ESTE ESTUDIO.....	92
Capítulo VII MECANISMOS DE ARTICULACIÓN QUE DESARROLLAN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DE DIVERSAS COMUNAS DE LA CIUDAD DE SANTIAGO.....	116
CONCLUSIONES.....	131
HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	142
APORTES AL TRABAJO SOCIAL.....	144
BIBLIOGRAFIA.....	148
ANEXOS.....	165
Operacionalización de variables.....	166
Instrumentos para la recolección de la información.....	168
Matriz de análisis de los datos.....	170

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centrará en indagar los niveles de autonomía y articulación social de las nuevas organizaciones sociales de la ciudad de Santiago”. Es necesario señalar que están conceptualizadas como “nuevas organizaciones sociales” porque se insertan en un periodo de tiempo, para efecto de esta investigación son organizaciones que han emergido en los últimos 20 años y además se sitúan en un nuevo escenario político, social económico y cultural en Chile.

La relevancia de esta investigación, es que se centraliza en indagar a las nuevas organizaciones sociales, las cuales realizan un trabajo comunitario a nivel territorial, cuyos antecedentes y experiencias han sido poco investigadas, sobre todo en sus respectivos espacios de participación e interacción donde logran generar nuevas temáticas, trabajan con otras organizaciones sociales buscando desarrollar propuestas innovadoras. Nos interesa la autonomía y el proceso de articulación social en el contexto actual por la fragmentación social que se observa producto de lo cual se derivan nuevos desafíos al trabajo social al interior de la comunidad. Sin aventurarse a realizar un juicio previo, se pretende describir las lógicas de organización y proceso en el nuevo contexto social contemporáneo en donde las demandas sociales tienen lógicas distintas de satisfacción. Por lo mismo se consideraron los procesos desarrollados en los propios contextos de acción en sus respectivos territorios. En este sentido, la investigación pretende centrarse en el reconocimiento de las organizaciones sociales y no sólo en la accesibilidad a determinado programa o a las dificultades que se evidencian en este proceso, sino por el contrario, desde la complejidad que involucra la organización en el tiempo actual, destacar las posibilidades que subyacen en las prácticas cotidianas.

Por otro lado, el tema que aborda esta investigación da cuenta de la diversidad de organizaciones sociales que participaron en la muestra, trabajan en

variadas áreas de trabajo y pertenecen a diferentes comunas de la ciudad de Santiago, como por ejemplo La Cisterna, El Bosque, San Bernardo, La Pintana, La Granja, San Joaquín, Peñalolén, Lo Prado, Santiago Centro y Recoleta, la diversidad territorial nos permitirá realizar comparaciones entre ellas para ampliar nuestro análisis sobre los niveles de autonomía y los mecanismos de articulación social que están trabajando las organizaciones sociales que participaron del estudio.

Por otro lado, la investigación tiene como escenario los cambios que han transformado a la ciudad de Santiago en el último periodo bajo el modelo económico neoliberal; por ello se ha considerado las consecuencias que esto ha traído en la estructura social de Santiago, manifestándose por ejemplo un fuerte proceso de suburbanización, creciendo de la ciudad hacia su periferia, las locaciones periféricas son las que más rápido han crecido en promedio, especialmente las comunas que concentran población de bajos ingresos en el Sur y el Poniente de la Región Metropolitana. Esta transformación de la ciudad ha provocado problemáticas sociales al interior de sus comunas siendo una de las principales consecuencias la segregación y la fragmentación que ha ido debilitando el tejido social. En virtud de este escenario las organizaciones sociales interactúan entre sí, en función de generar nuevas relaciones sociales tanto con las autoridades como entre las distintas organizaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos de acuerdo a la problemática que los convoca. De este modo, la investigación toma notabilidad porque nos interesa identificar cuáles son las nuevas propuestas que han sido orientadas a potenciar la autonomía y la articulación social desde las mismas organizaciones sociales entrevistadas.

En esta investigación que se presenta, se introduce en la ciudad de Santiago donde participaron 11 organizaciones que trabajan en distintas áreas como por ejemplo; urbano ambiental, vivienda, comunitario, social, cultura. Organizados en Comités de Vivienda, Centros Culturales, Juntas de Vecinos, Movimientos

Sociales y organización ciudadana que intentan dar respuestas a dichas problemáticas.

Este informe, se estructura en tres partes, que dan cuenta de cada etapa de la investigación; cada una ha sido capitulada de acuerdo a los contenidos que aborda. En la primera parte, se presentará el diseño metodológico, que constituye los elementos centrales a partir de lo cual se realizó la presente investigación, integrando el planteamiento del problema, preguntas de investigación, objetivos generales y específicos, variables e hipótesis de investigación, para terminar con la especificación de la estrategia metodológica.

Consecutivamente, se presenta el Marco Teórico de la investigación, desarrollado en tres capítulos cuyos contenidos abordan los temas de neoliberalismo en la ciudad, autonomía y movimientos sociales y por último los componentes del movimiento social.

La segunda parte corresponde al Marco de Referencia que aborda los capítulos cuatro y cinco, cuyo propósito es un recorrido por la ciudad de Santiago, y las características de las organizaciones sociales que participaron del estudio.

La tercera parte referida, al Análisis de los Resultados, lo que se presenta en el capítulo seis y siete donde se desarrollan las dimensiones de cada variable; por una parte los Niveles de Autonomía que desarrollan las organizaciones sociales que han emergido en estos últimos años en la ciudad de Santiago y en segundo lugar Los Mecanismos de Articulación que desarrollan las organizaciones sociales de las diversas comunas de la ciudad de Santiago.

Finalmente, se presentarán las Conclusiones que develó la investigación, las cuales incorporan las respuestas a las preguntas de investigación planteadas inicialmente y la comprobación de las hipótesis, del mismo modo, se presentarán

los Hallazgos de la Investigación y los Aportes al Trabajo Social a partir de los conocimientos obtenidos en la investigación .

Concluyendo este documento con los Anexos que corresponden a los procedimientos que permitieron que se desarrollara la investigación, que incluye instrumento aplicado, operacionalización y matriz de recolección de los datos.

1.- Planteamiento del problema

El Neoliberalismo comienza a tomar fuerza en los años setenta, surgiendo como una respuesta política y estratégica a la crisis del desarrollismo y del Estado de Bienestar instalado desde la década de los 50 hacia adelante.

“La ideología neoliberal se sustenta en la creencia de que los mercados abiertos, competitivos y no regulados, que no se encuentran sometidos a injerencias estatales ni a las acciones de colectivos sociales, representan el mecanismo óptimo para el desarrollo socioeconómico.” (Theodore, Peck y Brenner; 2009: 2)

Chile es el primer país donde se implementa el sistema neoliberal de América latina. Así, ya en el año 1977 se comienzan a aplicar las políticas neoliberales en los siguientes ámbitos:

- La apertura al exterior de la economía
- La imposición de un Nuevo Código Laboral y la Desregulación del mercado del trabajo.
- Privatización de la Seguridad Social.
- Privatización del Sistema de Salud
- Privatización de la Educación
- Cambios en el orden político
- Regionalización del país

Para darle una consistencia jurídica a estas reestructuraciones, otro de los grandes hitos de este periodo fue el cambio de la Constitución Política en el año 1985; la nueva Constitución consagra los fundamentos primordiales de la ideología neoliberal.

El sistema neoliberal que se ha instaurado en Chile desde entonces, ha afectado a una parte importante de la población, trayendo por ejemplo un alto nivel de exclusión social; así las comunidades indígenas, los niños, adultos mayores y mujeres jefas de hogar, apareciendo en la encuesta Casen 2006, como los grupos que viven en mayor condición de pobreza. Otro efecto constatable es que la base social de nuestro país ha sido afectada no solamente en lo económico, sino también en lo social, lo cual ha incidido en las organizaciones sociales que se han debilitado por la baja participación de la ciudadanía, lo que se sustenta en el alto nivel de individualismo que se ha instalado en el país.

Sin embargo, no podemos negar que nuestro país en los últimos años ha mantenido un notable crecimiento económico a nivel macro, de un 6%, aproximadamente. También, es de público conocimiento que se han ampliado las exportaciones e inversiones extranjeras: *“En Chile, las exportaciones anuales aumentaron dieciséis veces entre 1985 y el 2000, y las inversiones extranjeras directas (IED) anuales crecieron en el mismo período 30 veces”*. (Parneiter, 2005: 8)

En este sentido, el ámbito macroeconómico ha configurado un nuevo escenario económico y social, transformando la estructura del empleo; así es como el empleo obrero-industrial ha aumentado de 54,4 en el año 1990 (Encuesta Casen; 1990) a un 72,4 en el año 2006 (Encuesta Casen; 2006). La fuerza de trabajo creció de un 47,1% a un 53,6%, debido, en gran parte, a la incorporación de las mujeres al mercado de trabajo y al no retiro de los mayores de la fuerza de trabajo. (Sabatini y Wormald; 2000)

Del mismo modo, y relacionado con lo descrito, la evolución de la ciudad también han sufrido cambios, que pueden ser considerados tanto efectos como factores causales de la mutación de la economía; junto con ello se ha acentuado la urbanización del empleo. Por lo mismo, el gran Santiago se ha convertido en un lugar estratégico para las actividades vinculadas a la nueva economía globalizada, articulando la economía del país. De esta manera, la ciudad de Santiago se ha transformado en el principal centro de operaciones de las políticas neoliberales, desarrollando metas que van orientadas al crecimiento económico del mercado, consumo de las élites y el control de las poblaciones excluidas de la ciudad. El razonamiento explicativo es que como consecuencia, se atraerán capitales e inversionistas extranjeros y con ello se activaría la economía.

Así es como Santiago de Chile obtuvo el segundo lugar del ranking de las “Mejores ciudades para hacer negocio en América Latina-2009”, según un estudio realizado por la revista América Económica, que consideró las siguientes variables de medición: la estabilidad macroeconómica, libertad económica, tamaño y dinamismo económico, capital humano, servicios corporativos y personales, conectividad física y poder de marca. (<http://rankings.americaeconomia.com>)

En cuanto a la estructura interna de Santiago, se ha observado un fuerte proceso de suburbanización, creciendo la ciudad hacia sus bordes; las locaciones periféricas son las que más rápido han crecido en promedio, especialmente las comunas que concentran población de bajos ingresos en el Sur y el Poniente de la Región. La transformación de Santiago ha provocado graves problemas sociales al interior de la urbe, siendo una de las principales consecuencias la fragmentación urbana de nuestra ciudad que se expresa en la existencia de barrios para ricos, para clases medias y para los pobres. (Rodríguez y Winchester, 2001)

Los grupos de ingresos más altos están concentrados en seis de las 34 comunas que conforman al gran Santiago. (ibid) A lo anterior se suman los proyectos inmobiliarios que están orientados a las familias más pudientes que han salido triunfantes de las transformaciones económicas, instalándose en barrios privados, dotados de vigilancia y división social del espacio urbano, agudizando la exclusión social. De este modo, ya no existen lazos comunitarios entre las diversas clases sociales, provocándose un mayor distanciamiento y temor entre las personas que no comparten el mismo estatus social.

Relacionado con lo anterior, otro problema que ha surgido en la ciudad de Santiago es el que enfrenta la población más pobre en los territorios que habitan: *“En las áreas urbanas donde subsiste la pobreza, encontramos bajos niveles educacionales, subempleo, baja autoestima, débiles redes que abran acceso a oportunidades, una población estigmatizada socialmente por el crimen, la violencia y la drogadicción”*. (ibid: 126) A dicha situación, en los sectores más pobres de la ciudad, se han sumado otras dificultades como es por ejemplo, la inseguridad en los espacios públicos; ello genera desconexión entre los habitantes de un mismo sector lo que conlleva a que los pobladores no participen en su comunidad, por lo cual la organización social -y con ello los mecanismos de presión social- se han debilitado.

“Durante los años noventa, ha habido ausencia de organización autónoma y de participación entre las comunidades pobres de la ciudad, junto con una falta de perspectivas de largo plazo. Se ha perdido capital social y también lo que se llamó movimientos poblacionales, esto es, política en el ámbito comunitario, vecinal, preocupada de la representación y no sólo del acceso a programas estatales”. (ibid: 136)

En este sentido, *“La paradoja de la transición chilena a la democracia es que ésta descansa principalmente en los consensos y negociaciones alcanzados,*

y le da la espalda al movimiento ciudadano que la impulsó y le dio legitimidad'. (Garcés y Valdés; 1996: 25) Sin duda, esta paradoja ha impactado en la sociedad civil, dando como resultado una incapacidad para poder cohesionar la acción colectiva, y por tanto de influir en los espacios de poder como son las instituciones públicas, privadas y los partidos políticos.

Es meritorio reconocer que el Estado chileno ha desarrollado políticas públicas que incentivan la participación social aunque ciertamente- con un carácter instrumental. Así, en el área de los programas sociales, las organizaciones sociales pueden acceder a la oferta de proyectos con objetivos que están predefinidos desde los canales institucionales, provocando con ello un alto nivel de clientelismo de las organizaciones. Dicho efecto obstaculiza la posibilidad de desarrollo de ideas autónomas y por ende, el crecimiento independiente de la sociedad civil. En este mismo ámbito de iniciativas institucionales, se encuentra a nivel local, que si bien existe un espacio de participación de las organizaciones sociales en los Consejos Económico Sociales (CESCO) en ellos, las organizaciones sociales sólo tienen derecho a voz para expresar sus intereses, sin contar con poder resolutivo.

La falta de participación social implica la pérdida o carencia de espacios de poder para las organizaciones sociales con lo que se acentúa la marginación y fragmentación social ya que la población no logra definir sus ejes temáticos reivindicativos ni construir espacios de articulación con otras orgánicas para demandar mancomunadamente por sus derechos.

Lo anterior implica el debilitamiento del mundo social, situación que fue medida a través de un estudio realizado a través de la Encuesta Nacional del PNUD (2004) cuyo propósito fue conocer la percepción de las personas sobre el poder político de las instituciones y organizaciones sociales. La pregunta al

respecto fue la siguiente ¿Cuáles son las instituciones que tienen más poder en Chile? Los resultados arrojados se pueden observar en la siguiente tabla:

Cuadro Nº 1
Percepción del poder político

Instituciones	Porcentaje
Gobierno	74
Empresarios	49
Partidos políticos	47
Jueces	47
Fuerzas Armadas	39
Medios de comunicación	36
Senadores y diputados	35
Iglesia católica	28
Municipios	12
Colegios profesionales	7
Sindicatos	6
Universidades	6
Iglesia evangélica	5
Organizaciones sociales	4
NS-NR 1	1

Fuente: PNUD (2004).

Como puede apreciarse, sólo el 4% -según la percepción de los encuestados- cree que las organizaciones sociales son las que tienen más poder en Chile. Dicho resultado es un indicador que permite entender las dificultades que ha debido sortear la organización social en este nuevo escenario socioeconómico, político y cultural más complejo y contradictorio.

No obstante las dificultades señaladas, exclusión social, fragmentación, disminución de la participación en la actualidad, en torno al territorio del gran Santiago, se observa el surgimiento de nuevos grupos civiles que buscan reapropiarse del espacio social urbano, generando estrategias para sensibilizar,

concientizar y movilizar a la población que vayan desestabilizando el escenario político, económico y social que aparece como incólume.

En estas nuevas corrientes existen grupos ambientalistas, de vivienda digna, de defensa de la ciudad y patrimonio, indígenas, feministas, de diversidad sexual, de justicia y salarios dignos que plantean ideas progresistas al neoliberalismo; todas ellas se resisten a las transformaciones que ha vivido la sociedad chilena, buscando que la urbe sea un espacio democrático e incluyente, que permita mejorar la calidad de vida entendida ella no sólo como la superación de la pobreza material de quienes la habitan.

Frente a esto, se podría decir que estamos en presencia de nuevas demandas y por ende nuevos grupos sociales que manifiestan sus reivindicaciones frente a una sociedad que culturalmente se presenta de carácter competitivo, individualista y consumista. En este contexto, estas organizaciones proclaman una sociedad solidaria, que debe respetar los derechos humanos de todos los que habitan nuestra ciudad, empoderándose con los sucesos que están aconteciendo en nuestro continente, intentando rearticular al mundo social, en lo que se les ha llamado como nuevos movimientos sociales:

“La idea de la obligación política horizontal entre ciudadanos y la idea de la participación y de la solidaridad concretas en la formulación de la voluntad general, son las únicas susceptibles de fundar una nueva cultura política y, en última instancia, una nueva calidad de vida personal y colectiva basadas en la autonomía y en el autogobierno, en la descentralización y en la democracia participativa, en el cooperativismo y en la producción socialmente útil”. (De Sousa, 2001: 181)

Lo anteriormente señalado nos permite configurar un escenario a nivel local e internacional con respecto a cómo la sociedad civil se está manifestando en estas dos últimas décadas en el ámbito sociorganizativo.

Sin embargo, a pesar de la existencia de experiencias, aun no se puede definir si las organizaciones sociales que han emergido en estos últimos 20 años en Santiago de Chile han incorporado en su quehacer el concepto de autonomía en su proceso organizativo, elemento necesario, en nuestra opinión, hoy en día para fortalecer a la sociedad civil que busca la defensa y la ampliación de espacios de libertad dentro de una sociedad que está discutiendo y construyendo un nuevo concepto de proceso democrático. Del mismo modo, en nuestra opinión no solamente basta con la autonomía, las organizaciones sociales paralelamente deben potenciar el proceso de articulación social donde se puedan generar ejes temáticos aglutinadores, de manera tal que la sociedad civil pueda ejercer poder político para instalar sus demandas en el escenario político y social actual.

Por consiguiente, podemos mencionar que la autonomía y la articulación social son dos condiciones necesarias que estén presentes en los nuevos movimientos sociales. Sin embargo, éstas no son necesariamente una realidad en Chile como si pudiera pensarse que lo son en otros países latinoamericanos. A modo de ejemplo, podemos mencionar el caso de Bolivia el año 2000; con la Coordinadora por el Agua y por la Vida que movilizó a gran parte del país, logrando renacionalizar el agua; En tanto, en México en año 1994 el Ejército Zapatista de Liberación Nacional sale a la luz pública organizado por los indígenas de Chiapas y enfrentan al Estado mexicano, por el Tratado de Libre Comercio de América del Norte; en Ecuador, Bolivia, Argentina, Venezuela se han formado Asambleas Constituyentes como instancias de participación horizontal que buscan hacer cambios a la constitución política. Estos levantamientos sociales han desestabilizado y opuesto resistencia al modelo neoliberal, con propuestas innovadoras y evidenciando un alto nivel de cohesión.

Es por lo señalado que para efecto de esta investigación, se considera necesario indagar en las nuevas organizaciones sociales para develar la existencia o no de ambos aspectos. En relación a la autonomía, su importancia radica en que ella se vincula con la existencia de un proyecto de sociedad de parte de estos actores sociales, que es independiente del proyecto hegemónico que se dictamina desde la institucionalidad política.

Un segundo punto que interesa develar a través de esta investigación es la existencia o no de articulación social, puesto que ella implica la construcción de un movimiento social que tenga como objetivo la creación de un proyecto de sociedad y por lo tanto que tenga vocación de poder. La importancia de esto es que de ese modo se pueden impulsar procesos de democratización desarrollando prácticas y propuestas orientadas a construir ciudadanía activa. Es por esta razón, que surge la interrogante de saber si en la ciudad de Santiago las organizaciones sociales que han emergido en estos últimos 20 años han ido generando procesos de autonomía y articulación social o bien si, al menos, estos propósitos los tienen incorporados en su acción.

2. Preguntas de Investigación

Por lo anterior, las preguntas que orientaron nuestra investigación fueron las siguientes:

¿Cuál es nivel de autonomía de estas organizaciones sociales que han emergido durante los últimos 20 años?

¿Qué mecanismo de articulación utilizan para trabajar con otras organizaciones?

¿Su acción implica algún proyecto político a más largo plazo?

3. Objetivos

A partir de estas interrogantes, se definieron los siguientes objetivos de investigación:

Objetivo General N° 1

Describir el nivel de autonomía que han generado las Organizaciones Sociales que han emergido durante los últimos 20 años en diversas comunas de la ciudad de Santiago.

Objetivos Específicos

- 1.- Caracterizar las organizaciones sociales que han emergido durante los últimos 20 años en diversas comunas de la ciudad de Santiago.
- 2.- Identificar los objetivos que persiguen las organizaciones sociales que han emergido durante los últimos 20 años en diversas comunas de la ciudad de Santiago.
- 3.- Identificar las acciones que llevan a cabo las organizaciones sociales que han emergido durante los últimos 20 años en diversas comunas de la ciudad de Santiago.
- 4.- Recoger las proyecciones sociopolíticas que ellas atribuyen a su accionar social.

Objetivo General N°2

Caracterizar los mecanismos de articulación que desarrollan dichas organizaciones sociales de diversas comunas de la ciudad de Santiago.

Objetivos Específicos

1. Identificar las redes sociales generadas por las organizaciones sociales de diversas comunas de la ciudad de Santiago referidas.
2. identificar los objetivos y niveles de la articulación que llevan a cabo las organizaciones sociales de diversas comunas de la ciudad de Santiago.
3. Identificar las acciones conjuntas que han llevado a cabo durante el último periodo las organizaciones sociales de diversas comunas de la ciudad de Santiago.
4. Recoger, las proyecciones sociopolíticas que le atribuyen a la articulación del trabajo que llevan a cabo las organizaciones sociales de las comunas de la ciudad de Santiago contempladas en este estudio.

4.- Hipótesis

Hipótesis N° 1

Existe un proceso de autonomía en las organizaciones sociales de este estudio que es incipiente. El mayor nivel de autonomía existe en aquellas organizaciones que forman parte de un proyecto socio-político.

Hipótesis N°2

Los mecanismos de articulación que desarrollan las organizaciones sociales son principalmente producto de la relación que establecen en su microespacio con otras organizaciones sociales y son de carácter incipiente.

5. Estrategia Metodológica

5.1 Tipo del estudio

La investigación fue de carácter descriptivo, siendo un estudio cuyo objetivo es examinar un tema o problema de investigación para describir las variables de estudio. (Hernández, Fernández y Baptista; 2003)

El propósito de esta investigación es describir las variables y su incidencia e interrelación en un momento dado. Una investigación descriptiva, “(...) *busca especificar las propiedades, las características y perfiles importantes de personas grupos, comunidades o cualquier otro tipo de fenómeno que se someta a análisis*”. (ibid: 117) Esta investigación busca describir las características específicas de los grupos de estudios, sin manipular las variables, observando el fenómeno en su contexto natural.

Para esta investigación se utilizó la metodología cualitativa, ésta se define como “*aquella que se ocupa de la descripción detallada de situaciones, eventos, personas, instrucciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos*” (García y Quintana; s/d: 02) permitiendo una profundidad de los datos, teniendo éste la riqueza interpretativa atravesada por su contexto y entorno.

5.2. Unidad de análisis

Organizaciones sociales de diverso tipo que pertenecen a 11 comunas de la ciudad Santiago que se hayan constituido desde los años 90 hacia adelante.

5.3 Universo

30 Organizaciones sociales pertenecientes a la ciudad Santiago

5.4 Muestra

Se trabajó con la estrategia de muestreo deliberado a lo largo del estudio basándose en la necesidad de la recolección de información y fue mediante la participación de voluntarios. La muestra estuvo constituida por 11 organizaciones sociales de la ciudad de Santiago de las siguientes comunas.

Cuadro N°2
Organizaciones sociales participantes en el estudio

Organización social	Comuna
Coordinadora Sur de Allegados	La Cisterna, El Bosque y San Bernardo
Movimiento Pueblo sin Techo (MPST)	La Pintana
Comité de Adelanto "Vecinos Unidos"	La Granja
Centro Cultural "Jotelacticos"	San Joaquín
Movimiento de Pobladores Lucha (MPL)	Peñalolén
Coordinadora de Comités Renacer	Lo Prado
Junta de vecinos Adelanto y Progreso	Santiago centro
Club de Ciclismo Bondini	Recoleta
Unión Comunal de Juntas de Vecino	Recoleta
Consejo Vecinal Desarrollo	Conchalí
Defendamos la Ciudad	Ciudad de Santiago

Fuente: investigación directa

5.5 Técnicas de recolección de información

La recolección de datos se hizo a través de la aplicación de un cuestionario con 12 preguntas cerradas y abiertas con un primer ítem referido a la autonomía y el segundo a la articulación social, el cuestionario fue aplicado mediante una entrevista personal y autoadministrado. En este último caso, fue enviado por correo electrónico a cada dirigente representante de su organización social. El tiempo de duración de la recolección de información fue de dos meses aproximadamente.

5.6 Técnicas de análisis de la información

Fue utilizada la técnica de análisis de contenido, que *"Es un procedimiento que permite analizar y cuantificar los materiales de la comunicación humana. En general, puede analizarse con detalle y profundidad el contenido de cualquier comunicación: en código lingüístico oral, icónico, gestual, gestual signado, etc y sea cual fuere el número de personas implicadas en la comunicación (una persona, diálogo, grupo restringido, comunicación de masas...) pudiendo emplear cualquier instrumento de compendio de datos como, por ejemplo, agendas, diarios, cartas, cuestionarios, encuestas, tests proyectivos, libros, anuncios, entrevistas, radio, televisión"*. (Holstil citado en Porta y Silva, s/d: 8)

Con esta técnica de análisis de la información se pretendió interpretar el contenido del fenómeno investigado, esta técnica se aplicó mediante la codificación de los datos obtenidos; estos fueron a través en primer lugar textualmente para luego traspararlo a una matriz de análisis que registró y ordenó la transcripción en las categorías establecidas para luego analizarlas e interpretarlas . (Anexo N° 3)

6. Variables

- Nivel de Autonomía de las Organizaciones Sociales
- Mecanismos de Articulación Social

PRIMERA PARTE

MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

NEOLIBERALISMO EN CHILE

En este capítulo se realiza un acercamiento al concepto de neoliberalismo, como uno de los factores que incide en los cambios que ha experimentado nuestro país y la ciudad de Santiago. Una primera aproximación trata de clarificar los elementos teóricos en lo que se apoyará el desarrollo de los objetivos de la presente investigación.

El neoliberalismo se instaló en el mundo industrializado y comenzó desmontando los componentes institucionalizados básicos del Estado de Bienestar y poniendo en marcha un conjunto de políticas orientadas a fortalecer el mercado y la competencia.

1.- Acercamiento al concepto del neoliberalismo.

“El neoliberalismo nació después de la Segunda Guerra Mundial, en una Región de Europa y América del norte donde imperaba el capitalismo, este modelo es una superestructura ideológica y política que acompaña una transformación histórica del capitalismo moderno”.
(Sader y Gentili; 1995: 3)

Al mismo tiempo, en todos los sectores de la sociedad se iban transformando los bienes y servicios en mercancías transables. En este contexto, la doctrina neoliberal se utilizó para justificar los ajustes significativos que se realizaron en la estructura organizativa de la sociedad después del Estado de Bienestar como fueron por ejemplo las siguientes medidas:

- Desregulación del control del Estado sobre la industria
- Ofensivas en contra del trabajo organizado
- Reducción de impuestos corporativos
- Contracción y/o privatización de los recursos y servicios públicos
- Desmantelamiento de los programas de bienestar social
- Ampliación de la movilidad del capital internacional
- Intensificación de la competencia entre localidades. (Theodore, et al; op. cit)

El Neoliberalismo es una nueva forma de organización nacional, internacional y transnacional del capital con reestructuración en las clases y mercados transnacionales, que conlleva desestructuración de la clase obrera que prevaleció en la época del Estado de Bienestar; implicó además de desestructuración de los mercados nacionales, de las empresas estatales y de muchas mediaciones sociales hoy en buena parte del mundo eliminadas. (Sader, et al; op. cit)

La hegemonía ideológica del neoliberalismo y su expresión política, el neoconservadurismo, adquirió una desacostumbrada intensidad en América Latina y principalmente en Chile en la década de los ochenta. Uno de sus resultados ha sido el radical debilitamiento del Estado, cada vez más sometido a los intereses de las clases dominantes y reasignando grados importantes de soberanía nacional ante la súper potencia imperial.

Aunque a menudo se equipara el neoliberalismo con las presiones e imperativos 'globales', de hecho su naturaleza es esencialmente *política*. Esto se hace evidente en sus fuertes vinculaciones con los diversos proyectos y transformaciones que han tenido lugar durante los últimos años. Sin embargo, el neoliberalismo es muy claramente un fenómeno *multiescalar*, y ello al menos en dos sentidos: uno, porque reconstituye relaciones a distintas escalas regionales,

nacionales, internacionales entre actores institucionales y económicos, como los Estados locales y el capital 'financiado'; y dos, porque sustituye las lógicas regulatorias *redistributivas* por lógicas *competitivas*, al mismo tiempo que transfiere los riesgos y responsabilidades a las agencias, actores y jurisdicciones locales. (Theodore, et al; op .cit)

2.- Neoliberalismo y su proceso en Chile

Este modelo económico se comenzó a implementar en Chile desde el año 1976 en adelante. Ha significado, como ya se decía, la apertura de la economía hacia afuera, gibarización del sector público, privatización de empresas, desregulación del control estatal sobre la economía, flexibilización del mercado del trabajo, etc. En dicho sentido, *“El neoliberalismo se sustenta en la creencia de los mercados abiertos, competitivos y no regulados, que no se encuentran sometidos a injerencias estatales ni a las acciones de colectivos sociales, representan el mecanismo óptimo para el desarrollo socioeconómico”*. (ibid: 2)

En el caso específico de Chile, Santiago es una ciudad reconocida por implementar las estrategias propias de la ideología del neo-liberal, concentrada especialmente desde la década de los 80' en la desregulación y, el repliegue del Estado en el área de los derechos básicos, en el surgimiento y profundización de precarias políticas de vivienda, educación, salud y trabajo.

“Es importante reconocer que las ciudades no son meramente arenas localizadas en las cuales se despliegan proyectos ‘accesorios’ de reestructuración neoliberal. Por el contrario, durante las tres últimas décadas, las ciudades se han convertido en espacios cada vez más centrales para la reproducción, transmutación y continua reconstitución del neoliberalismo mismo. Así, podría argumentarse que a lo largo de este periodo ha estado ocurriendo una marcada urbanización del

neoliberalismo, a medida que las ciudades han devenido metas estratégicas y terrenos de prueba para una cada vez más amplia gama de experimentos de políticas neoliberales, innovaciones institucionales y proyectos políticos. En estas condiciones, las ciudades se han convertido en incubadoras para la reproducción del neoliberalismo como régimen institucional ‘viviente’, y en nodos generadores al interior de él”. (Valencia; 2006: 10)

Las bases de la cultura y la identidad, la estructura social, el mundo del trabajo y la producción de los espacios de la ciudad han sufrido cambios que pueden ser considerados tanto efectos como factores de la mutación de la economía. Todos ellos forman parte de un mismo proceso de transformación de la sociedad chilena. (ibid) Conjuntamente el proyecto Neoliberal.

“Es concentrador porque acumula la riqueza y los beneficios del progreso en una minoría de la población. Aumentan las diferencias entre los que viven del capital y los que viven de su trabajo, entre los que tienen más estudios y los que tienen menos, entre los oficios mejor y peor pagados. Entre los hombres y las mujeres, entre empleos permanentes y transitorios, entre viejos y jóvenes. Las crecientes desigualdades no sólo se refieren a riqueza personal, sino también a regiones provincias y comunas. La Región Metropolitana crece en desmedro del resto del país y determinadas comunas de la capital en perjuicio de otras. La Región Metropolitana acumula no sólo una proporción desmesurada de la población, sino también de inversión extranjera, inmobiliaria, el empleo, la industria y la producción, además de los servicios educacionales, culturales y la atención médica”. (Cademartori; 2001: 137)

Es por esta razón que la ciudad de Santiago será un campo de batalla decisivo, en donde las luchas locales en torno a viviendas dignas, salarios vitales y justicia medioambiental, cada una a su manera, por ejemplo, plantean pertinentes alternativas progresistas al neoliberalismo. No obstante, revertir el neoliberalismo también implicará una extendida regulación de la ciudad misma, en la forma de aplicar medidas destinadas a hacer frente a los corrosivos efectos de la competencia y la redistribución regresiva. Una de las claves para trascender el neoliberalismo es, entonces, la construcción de nuevas formas de accionar, de solidaridad, entre ciudades y al interior de ellas.

“Los cambios que están llevando a la configuración de esta “otra ciudad” pueden ser entendidos como el resultado de una evolución en la que el nuevo impulso de modernización capitalista reproduce y transforma a la ciudad industrial desarrollista...”. (De Mattos; 2002 (a): 50)

Con esto se pretende visualizar el análisis de la evolución reciente de las ciudades, más concretamente de la reestructuración socio-espacial producida tras dos décadas de puesta en práctica de políticas neoliberales. El principal argumento es que, en líneas generales, estas políticas han favorecido el crecimiento de la segregación y una pérdida de calidad de las prácticas democráticas locales. Procesos como la expansión de guetos y de enclaves de exclusión son algunas muestras de la creciente segregación y fragmentación social y medioambiental. Frente a este modelo de crecimiento han surgido una serie de movilizaciones sociales de muy diversa naturaleza e intensidad, aunque la mayoría coinciden en la denuncia de las consecuencias más negativas del proceso de globalización neoliberal sobre las ciudades.

Estos grupos tratan de recuperar la práctica de la participación ciudadana, denunciando el déficit democrático que se percibe en el proceso de toma de

decisiones de muchos de los grandes proyectos de desarrollo de la ciudad. Visualizando las dificultades que afrontan estos movimientos al tratar de generar amplias alianzas sociales, que den cabida tanto a las clases medias como a los sectores populares por la lucha de sus derechos.

El Neoliberalismo en Chile ha dejado una sociedad heterogénea y fragmentada, atravesada de todo tipo de clase, etnia, género, región etc., que fueron exacerbadas con la aplicación de políticas neoliberales, las cuales se han traducido en un desempleo masivo, pobreza extrema, anomia y desintegración social (Sader et al; op. cit). Esto ha generado una sociedad menos integrada y más individual producto de las desigualdades en todo ámbito que se profundizan con la política económica.

“El sistema neoliberal y sus políticas que son ejercidas por sus organismos abdicar de toda pretensión solidaria de todo esfuerzo colectivo de organización y representación”. (Ibid: 83)

Esto se puede analizar con la radicalidad de las orientaciones programáticas cuyo sentido puede sintetizarse en la negociación de los derechos generales de los trabajadores y los movimientos sociales conquistados a lo largo de décadas de luchas sociales. Hoy en día por el contrario y gracias al modelo imperante, estos sujetos colectivos se reduce a individuos sometidos a las reglas del mercado y derechos individuales, nunca colectivos o sociales.

“Lo que sustituye a la anterior institucionalidad –paternalista o de compromiso que reguló las contradicciones de clase, serán ahora reglas de mercado que impondrán relaciones de carácter individual con escaso o ningún tipo de regulación y lo más significativo, extendiendo estas reglas a esferas de la vida antes inimaginadas”. (Agacino; 2009: 02)

Esto afecta a la dimensión cultural y social en la ciudad en el sentido que predomina la desolidaridad, el individualismo hedonista cuyo criterio práctico es la racionalidad económica que opera sobre la base de una extensión de la propiedad privada de todo lo susceptible de apropiarse formalmente y de ser apropiado, se vuelve escaso.

“La escasez, engendrada y cautelada por el mismo Estado y el derecho, expresa la extensión de la propiedad privada y las relaciones sociales capitalistas sobre casi la totalidad de los objetos, bienes y servicios públicos, incluida la riqueza inmaterial (social y cultural) actualmente disuelta en el mercado de la comunicación y la cultura. Y la escasez en medio de la abundancia del mercado no hace sino, en el dominio de la subjetividad, exacerbar el deseo de la apropiación y el consumo, legitimar la compra y venta como forma social de relacionarse con las cosas y los seres humanos, comprar o vender la autonomía, la palabra, la dignidad se hacen normales abriendo paso a la corrupción. Este sutil y lento proceso instala la impotencia ante un modo de vivir transformado en “lógica de todos” frente al cual sólo queda resignarse y/o aprovechar para justificar la minusvalía ética propia. En fin, es el individualismo y su otra cara: la desesperanza”. (ibid: 05)

Por consiguiente, la sociedad que se ha descrito y que se relaciona en la ciudad, es donde ha se debilitado hasta grados extremos la integración social y disuelto los lazos sociales y trama de solidaridades preexistentes, es también una sociedad en donde las tradicionales estructuras de representación colectiva de los intereses populares se encuentran en crisis. (Sader et al; Op.cit)

Estas han generado en la ciudad de Santiago una serie de conflictos urbanos en las distintas comunas de la Región Metropolitana. Se entiende como conflictos urbanos “a las acciones colectivas que manifiestan públicamente los

problemas y tensiones subyacentes al modelo vigente de producción de ciudad. Son luchas que no sólo se dan en el espacio urbano, sino que el espacio urbano se convierte en el centro mismo de la disputa". (www.sitiosur.cl) Por lo que se podría decir que

"Los conflictos evidencian que la ciudad, como construcción histórica de la vida humana, se define sobre la base de las disputas de los actores comprometidos en el curso del proceso urbano. Hoy en día estos muestran la oposición entre quienes defienden el modelo de una ciudad competitiva-controlada a favor de la rentabilidad inmobiliaria, y los intereses de los habitantes, de ciudadanos, pobladores, jóvenes, migrantes, mujeres y otros sujetos sociales, que se organizan y actúan para mantener, defender o reivindicar la búsqueda de su bienestar colectivo en la ciudad". (ibid)

Esto refiere a que existen distintos tipos de conflicto dentro de la ciudad de Santiago, los que pueden ser clasificados de la siguiente manera:

(a) Vivienda, comprendiendo que detrás está el problema de las limitaciones de la política pública y del mercado de suelo urbano de garantizar el acceso a una vivienda adecuada (considerando del derecho humano a la vivienda y sus componentes)

(b) Crecimiento de la ciudad, que incorpora los proyectos relacionados con la dinámica actual de desarrollo inmobiliario privado, construcción en altura y densificación, autopistas y corredores de transporte público, equipamientos comerciales, que se traducen en conflictos respecto de los planes reguladores

(c) Deterioro del espacio urbano o deterioro barrial, que considera los problemas de protección patrimonial como el deterioro de las relaciones sociales y espacios de uso público; y

(d) Conflictos medioambientales, que consideran impactos directos e indirectos de determinados proyectos, instalaciones o problemáticas de la ciudad. (www.observatorioviviendayciudad.cl)

Una de las características novedosas de este fenómeno corresponde a que los conflictos se encuentran en toda la ciudad, en distintos sectores sociales. Abarcan además diversidad de territorios y escalas: una casa, una calle, un barrio, una autopista, un sector completo de la ciudad.

Los conflictos urbanos referidos a la exclusión y fragmentación social se deben a que:

“La ciudad posee una modalidad de cambio que, son los cambios provenientes de los conflictos y estos en un aspecto, los conflictos de clases resultantes de la acumulación del capital y de la desigual posesión de la propiedad privada movilizadas. La cuestión de la propiedad, en cada caso según los diversos grados de desarrollo de la industria, constituyó siempre la cuestión vital de una clase determinada, es más las relaciones de producción constituyen el más profundo secreto, el fundamento oculto de toda construcción social”. (Marx y Dabrendorf citado en Renna; 2008 (a): 34)

Aquí se representan las contradicciones sociales que existen y los conflictos que se generan en las relaciones de poder en los marcos del sistema capitalista y que hoy en día se ve reflejado en la ciudad por el modelo neoliberal el cual produce y/o agudiza la fragmentación social y urbana que es la motivación

constante de las organizaciones sociales por la defensa de sus derechos. Dichos conflictos, propios del modelo actual han ampliado el contenido de las demandas que se reivindican a través de las nuevas organizaciones sociales.

Sin embargo estos conflictos muchas veces se tornan difusos y más complejos de comprender ya sea por la expansión en el contenido de las luchas que ya no son sólo por la vivienda y la tierra en la ciudad y la diversificación de sus actores que ya no representan necesariamente a una clase social.

Es por ello que una línea de análisis en esta dirección, con la intención de exponer la dimensión conflictiva de la ciudad en un sentido amplio, proponemos entender a la ciudad como una estructura de dominación inserta en un sistema de producción (económico, político, histórico-simbólico y ecológico) donde sus unidades internas (barrios, villas, campamentos, suburbios, etc..) están imbuidas en una constante relación con ella misma, en consonancia o no con las características del sistema de producción. (Renna; 2008 b)

Por consiguiente, para entender el conflicto urbano sólo centrándonos en el objeto en conflicto, podemos sugerir que se expresa en el choque entre actores que tienen como objetivo transformar o mantener las relaciones de poder vigentes, en la posibilidad de ordenar la ciudad, orden que determina las relaciones de interdependencia al interior de ella. Estas relaciones las podríamos definir como la forma de dominio existente en la ciudad a partir de la preeminencia de los intereses de los actores de la clase urbana dominante sobre la clase urbana dominada. Dichos intereses, que a través del discurso hegemónico, como si fueran su totalidad y pareciera que abarcaran todos los elementos de ella, a la luz de lo planteado, podemos decir que lo que existe en la ciudad, es sólo parcial, en tanto existe sobre la base de la dominación de una parte, de los actores de una clase urbana sobre otra quedando segregada otros componentes importantes del conflicto social que no serán abordados en esta investigación.

Así pues, al constituirse la ciudad como asociación de dominación, donde no todos tienen la misma posibilidad de incidir en su ordenamiento, los conflictos generados y la eventual violencia que se pudiese desencadenar son hechos consecuentes con el mismo.

Sin embargo, el escenario no es sólo negativo, pues con lo expuesto anteriormente también podemos visualizar que los conflictos urbanos dentro de la ciudad neoliberal son oportunidades para emprendimientos sociales y acción colectiva; para la renovación de actores y el reconocimiento de las personas como sujetos que a través de su autonomía son constructores de su hábitat en la ciudad.

Por consiguiente, este capítulo pretendió introducir respecto de cómo se han ido generando una serie de problemáticas al interior de la ciudad desde la imposición del modelo neoliberal y de cómo éste ha ido desarrollándose en los distintos ámbitos de la vida cotidiana, afectando la calidad de vida de las personas y generando malestar social existente hoy en día, producto del cual existe un grupo importante de personas que si bien no aparecen frecuentemente en los medios de comunicación buscan y proponen estrategias de desarrollo político, social, alternativas al sistema imperante.

CAPITULO II

AUTONOMÍA Y MOVIMIENTOS SOCIALES

Este capítulo se centrará, en primera instancia, en analizar el concepto de autonomía, para contribuir a identificar sus características, lo que nos permitirá ampliar nuestro campo teórico, para la construcción de nuestra investigación. Comenzaremos a introducirnos en el concepto de autonomía desde una perspectiva latinoamericanista, en segundo lugar, analizaremos al movimiento social y los cambios en estas dos últimas décadas y por último, llegaremos a una configuración, que nos permita entender cómo se presenta la autonomía a nivel organizacional en la muestra de este estudio.

1. Aproximación al Concepto de Autonomía

Nuestra primera aproximación es la desarrollada por el filósofo Castoriadis 1997 (a) quien señala que:

“La autonomía es pues el proyecto -y ahora nos situamos sobre un plano a la vez ontológico y político- que tiende, en un sentido amplio, a la puesta al día del poder instituyente y su explicación reflexiva (que no puede nunca ser más que parcial); y en un sentido más estricto, la reabsorción de lo político, como poder explícito, en la política, actividad lúcida y deliberante que tiene como objeto la institución explícita de la sociedad (así como de todo poder explícito) y su función como nomos, diké, télos -legislación, jurisdicción, gobierno- hacia fines comunes y obras públicas que la sociedad se haya propuesto deliberadamente. Su fin puede formularse así: crear las instituciones que, interiorizadas por los individuos, faciliten lo más posible el acceso a su autonomía individual y su posibilidad de participación efectiva en todo poder explícito existente en la sociedad”. (<http://awkakuru.blogspot.com>)

Por consiguiente una nueva sociedad podrá constituirse apoyándose en el poder de los organismos autónomos de la población en este caso, las que impulsen las organizaciones sociales extendiendo su poder a todas las esferas de la actividad colectiva, no solamente en un plano, sino también desde las mismas organizaciones, instituciones, vida cotidiana, etc. La autonomía tiene que ver con el ejercicio de autogobierno y la autogestión, lo que en consecuencia daría como resultado una sociedad autónoma, que va construyendo sus propias instituciones.

“La autonomía esta fuertemente emparentada con la estructura que ha ido conformando la institución (sociedad) y en nuestro caso particular también en los diferentes niveles, las posibilidades de generación de autonomía en marcos autoritarios es casi impensable, por lo que el desarrollo de los procesos de autonomía supone la conformación de relaciones y ámbitos democráticos. En este sentido, la autonomía es un fin, pero también un medio para la consecución de dichas relaciones, es decir, la autonomía construye un proyecto de transformación que los agentes pueden ir elaborando a través de sus prácticas, pero también el proyecto contribuye a generar las condiciones para el desarrollo de agentes autónomos individuales y colectivo”. (Bianco; 2008: 47)

Es así que la autonomía significa promover la reflexión de los seres humanos en la elaboración de sus discursos que van ligados con el cambio y la transformación de la sociedad en donde se permite crear propuestas colectivas y trabajar en ellas, pero para que esto se desarrolle, es necesario que cada persona sea considerada como ser autónomo y como agente del desarrollo de su propio destino. Estos procesos se realizan en la práctica, la cual permite generar cambios alternativos a lo que ya está instituido. Además, *la autonomía es el actuar reflexivo de una razón que se crea en un movimiento sin fin, de una manera a la vez individual y social”. (Castoriadis; op cit (a): 12)*

Entonces se podría decir que la autonomía consiste en crear instituciones que, interiorizadas facilite el acceso a su libertad individual, colectiva y su posibilidad de participación efectiva en todo poder explícito existente en la sociedad. Esto nos pone ante el desafío que desde las organizaciones sociales se generen propuestas que permitan disputar el poder a los sectores dominantes.

En este sentido, la autonomía se refiere a la participación de la multiplicidad de sectores de la sociedad buscando estimular la acción colectiva a través de una participación organizada, autogestionaria, reuniendo las iniciativas más diversas, de todos los grupos, en lo político y social. El transmitir conocimientos y desarrollar la sensibilidad de la ciudad procura mejorar las condiciones sociales. En ello las organizaciones sociales, tienen en sus respectivos espacios que generar iniciativas tendientes a mejorar la calidad de vida de sus habitantes partiendo de la resolución de los diferentes problemas sentidos por la propia comunidad. Dichas acciones y sus resultados afirman o renuevan su identidad territorial.

Se considera que los procesos de autonomía se van desarrollando bajo una constante reflexión, en donde los seres humanos potencian sinérgicamente su capacidad creativa a través de la generación de elementos que estimulen la imaginación, participación, decisión, crítica y reconocimiento de la propia producción reflejada en la comunidad. Lo señalado se visualiza en el trabajo que hoy en día van desarrollando las organizaciones sociales en sus respectivos territorios en la búsqueda de procesos y transformación social emancipadora.

Para América Latina, la autonomía es un tema históricamente importante, nuestros países se han encontrado por largos periodos en una posición de subordinación, desde la conquista por españoles, portugueses y por las potencias mundiales que han surgido en los últimos siglos; debido a esto, tenemos una larga historia de subordinación y dependencia de los países poderosos

económicamente. Este proceso ha generado que los países latinoamericanos busquen nuevas formas de emancipación que se condice con la autonomía.

“La búsqueda de la autonomía, o dicho más simplemente, la defensa y ampliación de los espacios de libertad de nuestros países en el mundo, fue un propósito de alto valor que orientó la acción política de la mayoría de las fuerzas sociales latinoamericana. Así, a lo largo del siglo XX, el logro de la autonomía se convirtió en una poderosa idea-fuerza que unió a sectores ideológicamente diversos, y, en muchos casos, hasta opuesto, y que se expresó en eslóganes políticos movilizadores tales como “Unidos o dominados” o “Liberación-dependencia”. (Tokatlian citado en Olaya; 2007: 285)

Esta cita nos indica que el concepto de autonomía ha permitido crear un espacio de encuentro entre los diversos actores de la vida social, generando un discurso común que se refuerza en la liberación contra la dependencia que ha enfrentado nuestro continente, dominado históricamente como ya se decía. Podríamos determinar que, desde un punto de vista sociopolítico, la autonomía es un concepto que está asociado a las ideas de libertad e integralidad desde la diversidad cultural e ideológica existente en nuestro continente.

En el campo de las ciencias sociales, no existe una sola caracterización de este concepto, por ende, mostraremos diversas acepciones al respecto, una de ellas es la propuesta de Lindley, para quién:

“La autonomía significa literalmente autogobierno, autorregulación, autodomínio. Así, ser autónomo implica tener control sobre los propios asuntos. En ese sentido, para ser autónomo se requiere contar con un autodesarrollo, con autoconciencia de que se actúa con referencia a metas y propósitos propios y; una libertad de acción frente a los

condicionamientos externos, con lo cual no se es autónomo cuando se es manipulado por otros o se es forzado a realizar algo contra su propia voluntad". (Citado en ibid: 298)

El concepto de autonomía en Latinoamérica ha logrado internalizarse dentro de los movimientos sociales que deben enfrentar un nuevo escenario de carácter social, político, económico y cultural producido luego del término de la Guerra Fría y el proceso de globalización a escala mundial. En esta línea, podemos señalar el Movimiento Zapatista en México, el Movimiento al Socialismo (MAS) en Bolivia y otros movimientos sociales que han protagonizado procesos de transformación política y social con un alto grado de autonomía en su accionar.

De acuerdo con Zibechi , los actuales movimientos sociales de América Latina, participando de este viraje, presentarían una serie de nuevas características, entre otras, territorialización, autonomía del estado y los partidos políticos, reafirmación de sus culturas e identidades, formación de sus propios intelectuales, un nuevo papel de las mujeres, preocupación por la organización del trabajo y la relación con la naturaleza, rechazo a las formas de organización piramidal, y nuevas formas de acción más cercana a la toma y la ocupación de espacios que a la huelga. (Citado en Garcés; 2003: 11)

La autonomía en los nuevos movimientos sociales que es entendido, desde una visión más amplia y horizontal de los problemas sociales que afecta a nuestros países, no corresponde a la visión que existía antes del término de la caída del muro de Berlín. En dicho contexto, el movimiento social se pensaba desde la clase obrera y que los cambios sociales solamente se podían realizar a través del movimiento obrero, pero las repercusiones de la salida del Estado de Bienestar y los cambios producidos en el campo laboral han generado una demanda social más amplia parcelada como son por ejemplo, los problemáticas

asociadas a la desigualdad de género, étnica, sexual, etc. La visión entonces de movimientos sociales ha ido variando en los últimos años: anteriormente *“Por movimientos sociales se refería fundamentalmente a las organizaciones sindicales y los partidos socialistas, y se suponía que perseguían impulsar la lucha de clases al interior de cada Estado en contra de la burguesía y los empresarios”*. (Wallerstein; 2003: 179)

Los movimientos sociales emergentes buscan generar espacios de participación y solidaridad, fundando una nueva cultura política, con el fin de instalar *“una nueva calidad de vida personal y colectiva basadas en la autonomía y en el autogobierno, en la descentralización y en la democracia participativa, en el cooperativismo y en la producción socialmente útil”*. (De Sousa; 2001: 181)

Es por ello que a través de este estudio se intentará dilucidar en alguna medida, cuáles son los propósitos de aquellas organizaciones que participaron de esta investigación; a partir de lo observado, se podría inferir que presentan particulares características, como por ejemplo que sus objetivos muchas veces están disociadas de la esfera política, por lo mismo, es nuestro interés develar qué es lo que ellas están comprendiendo en este ámbito.

La concepción de movimiento proviene de la capacidad de movilización que ejerce un grupo de personas frente a una necesidad determinada por una visión de mundo, que acusa una forma política, valórica, filosófica determinada. Pues, a pesar de ello los movimientos intentan dar respuesta a las formas de vida acorde al modo como se ven y quieren resolver dichas necesidades, es decir, bajo determinado modelo. Sin embargo, cualquier movimiento pretende influir en la mayor cantidad de personas, de este modo, densificar las cualidades de dicho movimiento e incrementando las posibilidades de aumentar su capacidad de transformación total de la sociedad y los sistemas que la sostienen.

La consolidación de cualquier movimiento social estaría dada por la capacidad de cobertura y representatividad de las ideas de las personas, de esta manera, será posible que blancos y negros puedan compartir la lucha bajo una misma bandera. Es justamente este punto el más característico de los movimientos sociales, pues implica flexibilizar el campo de acción que está referido en la retórica argumentativa del mismo de tal manera que esta sea la pieza clave para lograr consolidarse como un cuerpo cohesionado en la lucha social que puede alcanzar las dimensiones que se requieren para ganar poder dentro del Estado.

Desde un punto de vista más clásico, la construcción del movimiento popular, se identifica como una forma de llevar a la acción determinados postulados, protagonizados por militantes de una clase social diferente a la de los intelectuales. De este modo, Wallerstein plantea que el éxito de un movimiento social se logra, *“a fuerza de una larga campaña educativa y organizativa, de asegurar la participación de las bases populares en un patrón de círculos concéntricos de militantes, simpatizantes y simpatizantes pasivos”*. (Wallerstein; op. cit: 180)

En ese sentido, el tópico común que se plantean en los nuevos movimientos sociales tiene relación con la búsqueda de la igualdad, sin embargo en muchos de estos casos aquella afirmación no coincide con la igualdad entre personas, de ejercer sus derechos y vivir libremente, sino por el contrario hoy en día la igualdad se busca a partir de las condiciones de vida de los sujetos.

2.-Tipos y Condiciones de Surgimiento de los Movimientos Sociales

Wallerstein (ibid) plantea dentro de la cronología de los movimientos sociales, cuatro tipos de movimientos en diferentes contextos históricos, aclarando que entre ellos existen aún algunas causas comunes, a saber:

El primero, en relación con el florecimiento del Maoísmo “*decían ser maoístas, con lo cual querían decir que estaban en cierta medida inspirados en el ejemplo de la Revolución Cultural China*”. En secuencia cronológica se encuentre “una segunda y más duradera variedad de movimientos anti-sistémicos denominados de la New Left (nueva Izquierda)”. (ibid: 182)

La tercera parte de la historia del movimiento social le corresponde a los “denominadas organizaciones de Derechos humanos, con su origen en la década del 70; pero de relevancia política en la década de los 80’, ejerciendo aun una potente fuerza social, que se ha instalado desde el reconocimiento mundial de los Derechos Humanos y la aplicación de esto como un enfoque mínimo para los gobiernos del mundo. Es en esta parte, donde se instala el concepto de “Sociedad Civil”, por medio de derechos y deberes cívicos ciudadanos que ejercer y exigir. (ibid)

Finalmente, “*la cuarta y más reciente versión de los movimientos sociales anti-sistémicos, son los denominados anti-globalización.....*”. Comenzaron en los años 90 en Seattle y se reúnen “*cada vez que se realizaban reuniones inter-gubernamentales inspiradas por una agenda neoliberal*”. (ibid: 183)

Asimismo, Ceceña desarrolla una clasificación sobre los movimientos sociales, distinguiendo entre aquellos que se conocen como “movimientos ciudadanos” y aquellos que son conocidos como “rebeldías sociales” comprendiendo el desarrollo de éstas a causa de.

“El extremismo con el que se impulsó la implantación de relaciones de mercado en todos los ámbitos de la vida social, rompiendo la demarcación entre producción y consumo, trabajo y recreación, público y privado, fábrica y sociedad, y el alcance universal de este proceso articulador-fragmentado, globalizador-atomizador, hizo emerger desde todos los poros del sistema de dominación así creando un sin número

de inconformidades, resistencias y rebeldías que han ido reconociéndose entre sí y estableciendo espacios comunes". (Ceceña, 2002: 11)

Desde aquella distinción entre ambos movimientos sociales se reconoce que pese a que son de carácter muy distinto, y casi dual, categorizándolos desde un modo polarizado como aquellos movimientos provenientes del norte y aquellos que son del sur donde

"En un caso el énfasis se pone en los sistemas de regulación y en el otro en las premisas fundacionales de la sociedad capitalista sin que el tránsito entre estos dos niveles haya sido hasta ahora objeto de preocupación o elaboración por ninguno de los movimientos involucrados". (ibid: 12)

Estos movimientos presentan una fuerte diferenciación al momento en que establecen vínculo con el territorio, pues aquellos movimientos llamados como del norte no tienen un fuerte arraigo al territorio, pues sus luchas son planteadas desde la reivindicación ciudadana más globalizada, de demandas generalizadas y universales, más que con características culturales propias de un territorio específico como las que caracterizan a los movimientos pertenecientes al tercer mundo, es decir los del sur.

"La insumisión en términos generales corre por el rumbo de la resignificación de la territorialidad y del territorio como espacio de constitución de la cultura y del sentido de la vida, y apunta hacia uno de los límites absolutos de la mercantilización". (ibid: 12)

Finalmente, también se plantea la diferencia entre el tradicional y el nuevo movimiento social desde el ámbito cultural. Con ello se alude a la identidad que

acuñan los dos tipos de movimientos sociales, planteadas desde la subjetividad en cómo estos se constituyen *“en un caso desde lo occidental y, en el otro, desde la resistencia a lo occidental”*. (ibid: 13)

En un intento de reflejar aquellas características identitarias que categorizarían al movimiento social definido como los del sur, Ceceña plantea una descripción respecto de quiénes protagonizan estas movilizaciones “rebeldes”.

“los nuevos interlocutores están en la calle y, sobre todo, en la lucha; los nuevos interlocutores son todos los otros: los explotados, los excluidos, los sin tierra, los sin techo, sin partido, sin voz y sin rostro. Los que no están ni pueden estar, en las instituciones del poder” (ibid: 13).

Siguiendo el esquema que retoma Casas en su tesis de maestría, Gohn señala cinco categorías o formas de expresión de los movimientos sociales entre los cuales reconoce aquellos que son *“apoyados al abrigo o amparo de instituciones”* o aquellos que son *“fundados en rasgos peculiares de la naturaleza humana”*; la tercera categoría se le asigna a aquellos que se constituyen *“a partir de determinados problemas sociales”* como también , los que son *“generados por la propia coyuntura”* reconociendo en último lugar aquellos que tienen *“un carácter propiamente ideológico”*. (Citado en Mirza; 2006: 55)

Dentro de los desafíos que presentan estas nuevas expresiones del movimiento social, Ceceña (op.cit) considera que estos nuevos movimientos se caracterizan por ser unidos en la diversidad, considerando esta característica como un aspecto singular de la nueva reapropiación identitario,

“el espectro es diverso y matizado y, con mayor o menor cercanía, hay una especie de <continuum> que permitiría ir construyendo los hilos para presentarlos como lo que realmente son: parte de una misma

historia de insubordinaciones y rebeldías, de resistencias y utopías; parte de la misma construcción civilizatoria para el mundo del futuro; portadores de una indisciplina que se reconoce con el otro la diferencia o la fascinación de un mundo en el que todos los mundos sean posibles, es decir, de una indisciplina contra la negación”. (ibid: 15)

Por su parte Mirza (op. cit), elabora una serie de indicadores que evidenciarían respecto al grado de desarrollo de los actores sociales y su relevancia en los escenarios públicos nacionales, de los cuales consideró:

- Grado de organicidad; Capacidad de seguir resistiendo a pesar de las dificultades, sustentándose en el desarrollo de su base social, influyendo en diversas áreas de la sociedad como la política, cultura e incluso en el plano ideológico.
- Capacidad propositiva; Desarrollan respuestas consistentes a problemáticas específicas que afectan a las poblaciones e incluso a problemáticas más complejas que afectan a los movimientos sociales.
- Capacidad de convocatoria; Corroborar el apoyo de la base social legitimando el movimiento social.
- Discurso político; Considera la construcción de identidades colectivas habiendo claridad en los objetivos y proyectos sociales.
- Grado de autonomía; Permite que los movimientos sociales configuren una opinión crítica, no manipulable por las élites de poder, logrando desarrollar diálogo y negociación con el Estado.

- Tasa de filiación; Es el número de adherentes al movimiento, no necesariamente significa el grado de apoyo del movimiento, sino más bien a la necesidad de conformarse institucionalmente.

Es importante hacer la reflexión que el desarrollo de los movimientos sociales se encuentra de la mano con el desarrollo de la democracia, en este sentido, es importante evidenciar en qué medida las transformaciones sociales ocurridas durante los últimos 20 años han impactado el proceso social identitario de la lucha social en América Latina.

3.- Movimiento Social en Chile

En el caso de Chile, que ha tenido un crecimiento económico significativo, sobretodo en relación a las demás democracias sudamericanas, sin embargo, estos índices no se reflejan en el ejercicio de la democracia el crecimiento se continúa desplegando con gran desigualdad, al contrario de lo que plantearon los últimos gobiernos de la concertación cuyo discurso se sustento como eje principal, primero en, la igualdad y posteriormente la equidad social.

Sin embargo, es el crecimiento económico donde Chile ha mostrado su gran ventaja respecto de las últimas décadas del siglo pasado, dando cuenta del exitoso resultado del modelo económico planteado, este crecimiento se concentra aun en el primer quintil de la población, evidenciando que el desarrollo del país se ha centrado hacia la consolidación de la clase empresarial. Índices superiormente mejores en cuanto al desarrollo económico, pero en cuanto a la posibilidad de acceder a estándar de vida de mayor calidad, y aun más, respecto de las posibilidades de incidir en las tomas de decisiones de las grandes mayorías de la población la realidad es significativamente decepcionante ya que se constata un alto nivel de exclusión social, como es el caso de la comunidad indígena, los niños, adultos mayores y mujeres jefas de hogar, quienes han aparecido en la encuesta Casen 2006, como los grupos que viven en mayor condición de pobreza.

Otro efecto constatable, es que la base social organizativa de nuestro país que ha sido afectada no solamente en lo económico, sino, también en lo social, lo cual se evidencia en organizaciones sociales debilitadas por la baja participación de la ciudadanía, incrementándose el individualismo, que ha generado mayor exclusión social. *“A diferencia de los casos anteriores, no es fuerte e inmediata la identificación de movimientos sociales con notoriedad para el caso chileno... en Chile se habla de que dicha implantación (modelo neoliberal), comenzada por la dictadura militar y mantenida por los sucesivos gobiernos, ha tenido buenos resultados macroeconómicos, pero no hay duda de que el proceso tiene aristas negativas para algunos sectores de la sociedad”*. (ibid: 30)

En este sentido, el caso de Chile, la expresión de movimiento social hasta ahora tiene un carácter más mediático que político, es decir que se propone mayormente visibilizar un problema, reducido a un espacio temporal asignado por la cobertura mediática y por tanto relacionado con un aspecto específico de la demanda, sin necesariamente influir en el campo político administrativo para dicha solución.

“los movimientos sociales que inscriben sus luchas en el terreno de la confrontaciones con el poder político simbolizando en los sucesivos gobiernos democráticos establecidos han urdido un tejido –a la vez complejo y contradictorio- de relaciones con los actores políticos, con el Estado y los partidos políticos: unas veces sosteniendo con creces el frágil equilibrio entre las demandas de las conquistas sociales, otras ocupando los espacios “abandonados” o perdidos por los partidos políticos en su papel de representación social”. (Ceceña; op. cit: 40)

En este sentido, es que la denominación dispersión social ha sido siempre concebida como parte del caos, y por lo mismo se considera como representativo de la época que vivimos. Sin embargo, dentro de aquella dispersión, existen niveles de relación de lo que se supone que el concepto de dispersión no

necesaria ni absolutamente presupone ruptura, sino rasgos de espontaneidad y situacionalidad en su expresión hace referencia Zibechi a,

“porque dificulta el control social, impide la creación de un panóptico urbano-político pero también social, cultural y organizacional- que sea capaz de englobar amplias poblaciones bajo la misma mirada-mando. Dicho de otro modo, la fragmentación-dispersión implica relaciones cara a cara en las villas, que se articulan entre sí y con otras urbanizaciones en base a modos sumergidos en la cotidianeidad. Lo que se busca al instituir barrios más grandes es abrir espacios a la representación, o sea a la ausencia del representado –bajo los eufemismos de “participación y democracia”- que es una de las mejores formas del sistema capitalista para controlar grandes concentraciones de población”. (Zibechi; 2007: 58)

Es decir que la superación de las dificultades propias de los desafíos que la organización se ha planteado, implicaría muchas veces que las alianzas que se establezcan van a estar dadas por los intereses de quienes constituyan dichas organizaciones, ejerciendo un rol más bien funcional que eventualmente podría disminuir, las expectativas en cuanto a la calidad del proceso y también del logro del propósito final.

Boaventura de Sousa plantea en relación a los movimientos sociales que las promesas de las democracias en América Latina, solo se transformaron en patologías de la modernidad, *“por una u otra vía no lograron una síntesis entre subjetividad, ciudadanía y emancipación, dando de ellas una versión truncada, desfigurada, perversa”.* (De Sousa; op cit: 183)

Para el autor, la importancia de este fracaso implica la urgencia de la reconfiguración de una teoría crítica que permita construir y emprender *“él desarrollo de una nueva teoría de la democracia, que permita reconstruir el*

concepto de ciudadanía, una nueva teoría de subjetividad que permita reconstruir el concepto de sujeto y una nueva teoría de la emancipación que no sea más que el efecto teórico de las dos primeras teorías en la transformación de la práctica social llevada a cabo por el campo social de la emancipación”. (ibid: 183)

El término movimiento social apela a la condición de movilidad existente en una sociedad determinada en un periodo histórico. Es clave comprender la importancia del concepto, pues, para la teoría clásica el movimiento social representa la unidad total del cuerpo, que logra avanzar en una dirección como tal, desconociendo las contradicciones propias de las unidades movilizadas dentro de este cuerpo que van ejerciendo mayores y menores niveles de soberanía de acuerdo con sus propias sensibilidades.

Lo cierto es que hasta ahora se aprecia que la emergencia social es la que le da sentido a los movimientos sociales, y que no han logrado responder a ningún propósito societal unificado – a pesar de tener cosas en común-, sino por el contrario, corresponden a la mera satisfacción de necesidades puntuales. Así es como en palabras de Garretón,

“Los cambios en la sociedad civil han ocasionado nuevos tipos de demandas y principios de acción que no pueden ser capturados por las viejas luchas por igualdad, libertad e independencia nacional. Los nuevos temas referidos a la vida diaria, relaciones interpersonales, logro personal y de grupo, aspiración de dignidad y de reconocimiento social, sentido de pertenencia e identidades sociales, se ubican más bien en la dimensión de lo que se ha denominado "mundos de la vida" o de la intersubjetividad y no pueden ser sustituidos por los viejos principios”. (Garretón; 2002: 21)

Es por ello que se plantea que el panorama de las demandas sociales y del accionar de las organizaciones sociales es más amplio y complejo en los nuevos

tiempos para la sociedad civil. Es por esta razón que el siguiente capítulo nos introducirá en los componentes del movimiento social para indagar en las formas de organizarse y los mecanismos de articulación que hoy en día se utilizan para poder realizar la acción social.

CAPITULO III

COMPONENTES DEL MOVIMIENTO SOCIAL

En el presente capítulo nos introduciremos en lo que llamamos componentes del movimiento social referidos a la organización social ya que ella internamente configura el movimiento social y por último, nos abocaremos a entender el concepto de articulación social entendida como la puerta entre organizaciones sociales para abordar en forma mancomunada sus desafíos.

1.- Organizaciones sociales

El concepto de organización social es difícil de clasificar, pero para efecto de este estudio utilizaremos la definición aportada por Hall en el año 1996, la que señala que:

“Una organización es una colectividad con una frontera relativamente identificable, un orden normativo, niveles de autoridad, sistemas de comunicación y sistemas de coordinación de membresías; esta colectividad existe de manera continua en un ambiente y se involucra en actividades que se relacionan por lo general con un conjunto de metas; las actividades tienen resultados para los miembros de la organización, la organización misma y la sociedad”. (Hall; 1996: 33)

Esta definición nos permite desagregar los componentes que se encuentran al interior de la organización donde, como señala el autor, persisten límites o fronteras que sus miembros construyen, persisten normas, niveles de autoridad se relacionan con los cargos al interior de la organización, la coordinación con los miembros del grupo, que insertada en un ambiente o contexto que influye en el

grupo, y cuyas metas se traducirán en actividades que se espera tengan un impacto interno y social.

Existen diversos tipos de organizaciones, en primera instancia la organización de carácter productivo como las industrias que fabrican un bien que la sociedad consume; en segundo lugar, aquella dirigida a metas políticas, buscando acceder a instancias de poder en aspectos que considera valiosos. En tercer lugar, la organización integrativa, que soluciona conflictos sociales y busca que la sociedad trabaje en conjunto y, la última organización, está relacionada al mantenimiento de patrones sociales. (ibid)

A continuación se esboza cómo la organización social puede interactuar con el sistema social más amplio.

- Como agente de cambio, la organización social como actor político activo en la sociedad, permite convertir a los miembros del grupo en agentes disciplinados y movilizables *“a fin de alcanzar el cambio, debe haber organización. Las demostraciones espontáneas o las respuestas emotivas colectivas son sinceras y bien intencionadas, pero los movimientos más duraderos se dan por conducto del modo organizacional”*. (ibid: 19) para que una organización sea agente de cambio se debe transformar en un poder, con el apoyo de la sociedad, para lograr sostener los cambios.
- Las organizaciones como resistencia al cambio, tienen un carácter más conservador *“la resistencia de las organizaciones sociales al cambio es una fuente, deseable o no, de estabilidad social. De allí que la estabilidad social se visualice como un importante resultado organizacional”*. (ibid: 24)

Desde la perspectiva de De Robertis (1994):

“Una Organización social es un proceso gracias al cual una comunidad identifica sus necesidades o sus objetivos, les da un orden de prioridad, acrecenta su confianza en ella y su voluntad de trabajar para satisfacer esas necesidades o esos objetivos, encuentra recursos internos y/o externos necesarios para su cumplimiento o su satisfacción, actúa en función de esas necesidades o de esos objetivos, y manifiesta actitudes y prácticas de cooperación y la colaboración en la comunidad”. (ibid: 29)

Elementos que constituyen una organización social

a) Identidad y estructura

“Las organizaciones sociales poseen una identidad definida como invariante en el sentido de su transformación, también implica la aparición de una nueva organización. Constituye definición de dicha identidad la enumeración de todo aquello que permita distinguir a la organización como singular y diferente a las demás, todo aquello que si desaparece afecta decisivamente a la organización”. (Etkin y Schvarstein; 1995: 155)

Es por esta razón que la identidad de una organización se materializa a través de una estructura. Estructura es entonces la forma concreta que asume una organización en un aquí y ahora concretos. Se define por los recursos que se dispone y el uso que de ellos hace por las relaciones entre sus integrantes y con el entorno, por los modos que dichas relaciones adoptan, por los propósitos que orientan las acciones y los programas existentes para su implementación y control.

La estructura de las organizaciones primero tiene que ver con su carácter relacional, esto es, la posibilidad de entenderlo en términos de una trama de relaciones entre componentes del sistema en ese momento y el suceso observado se inscriba en un marco de cohesión entre los componentes. Por el contrario, entonces, un hecho no explicable en términos de una trama relacional será caracterizado como una perturbación o una contingencia (ibid).

Para el análisis de las organizaciones podemos decir que la identidad y la estructura de una organización son conceptos complementariamente descriptivos porque no pueden comprenderse el uno sin el otro y en el sentido en que se los ha utilizado son asimilables a las nociones de organización y estructura tal como han sido definidos con anterioridad.

Del mismo modo, se destaca en las organizaciones la existencia de un núcleo central que las identifica; la posibilidad de ir transformando las estructuras en función de los movimientos de origen interno y externo lo que se denomina flexibilidad estructural. Aquellas organizaciones más flexibles estructuralmente serán las que presentan un mejor grado de adaptación activa a la realidad.

Por otra parte, toda organización posee una identidad y esquema que comparte con todas las que pertenecen a su misma rama de actividad y una identidad en construcción que surge y se elabora en su interior que le permite su singularidad con el medio.

La identidad de las organizaciones puede definirse mediante las siguientes dimensiones.

- Tiempo
- Tamaño
- Localización

- Tangibilidad o intangibilidad del producto o servicio que elabora.
- Ciclo de vida del producto o servicio que elabora
- Relación costo – beneficio
- Grado de monetarización
- Organizaciones e instituciones relacionadas
- Influencia sobre su entorno
- Relaciones dialógicas

Entonces, por identidad organizacional entenderemos la personalidad de la entidad. Esta personalidad es la conjunción de su historia, de su ética y de su filosofía de trabajo, pero también está formada por los comportamientos cotidianos y las normas establecidas por la dirección. La identidad organizacional sería el conjunto de características, valores y creencias con las que la organización se autoidentifica y se autodiferencia de las otras organizaciones.

Como ya se decía, desde la óptica del análisis organizacional, la identidad en una organización la constituye todo aquello que permita distinguir a la organización como singular y diferente de las demás. Se materializa a través de una estructura. Se define por los recursos que dispone y el uso que de ellos hace, por las relaciones entre sus integrantes y con el entorno, por los modos que dichas relaciones adoptan, por los propósitos que orientan las acciones y los programas existentes para su implementación y control. (Portal de Relaciones Públicas, 2010)

b) autonomía en las organizaciones, implica que éstas son capaces de sobrevivir aun en condiciones distintas aquellas para las que fueron diseñadas. Se enfatiza en esta caracterización, las condiciones de supervivencia y, desde esta perspectiva, las finalidades que se asignan a la organización quedan subrogadas a dichas condiciones.

“Se considera a la autonomía como la capacidad propia de la organización para gobernarse y también de reorganizarse y sobrevivir en condiciones diferentes de las de origen, en autonomía los cambios en las condiciones ambientales no generan pérdidas de identidad”.
(Etkin y Schvarstein; op.cit: 161)

El concepto de autonomía como perspectiva para el análisis organizacional significa que en lugar de pensar la manera cómo los impactos externos afectan las salida del sistema se prioriza la variedad de mecanismos internos que toman dichas perturbaciones y las procesan bajo sus reglas propias de transformación. Los movimientos en el entorno no llevan siempre a la misma respuesta, porque las organizaciones cambian en sus estructuras internas. Del tal manera, el enfoque de la autoorganización considera el atributo de la autonomía en términos relativos por los acoples estructurales del sistema con otras organizaciones del medio ambiente. (Ibid)

De esta manera se puede observar que las organizaciones sociales funcionan y se caracterizan por ser:

- **Sistemas sociales:** las organizaciones deben considerarse como un sistema social porque están formadas por individuos, desarrolladas en un marco en particular, con objetivos ligados por procesos y funciones que deberían permanecer en equilibrio y comunicación, determinando distintos subsistemas. Estos elementos están relacionados entre si, de forma tal que el cambio o la modificación en alguno de ellos provocará alternativas en los restantes.
- **Perduran en el tiempo:** las organizaciones pueden proyectarse o no por un tiempo mayor que la vida de quienes fueron sus creadores.

- Son complejas: los cambios permanentes en todos los ámbitos, hacen que la forma de actuar dentro de las organizaciones sea cada vez más sofisticada, originando nuevas formas de operar. Cada organización realizará la división del trabajo de acuerdo con las distintas áreas funcionales.
- Son dinámicas: porque deben seguir los cambios que acompañan la evolución del hombre desde su origen hasta nuestros días. Su estructura por lo tanto, es relativamente estable.
- Son innovadoras: hoy en día, las organizaciones al igual que las personas, deben ser creativas a fin de recrear en forma permanente el medio en el cual se desarrollan condicionado por los efectos de la globalización. Esto se debe a que los recursos humanos van incorporando influencias de su entorno se van identificando con esa organización. Adapta su comportamiento, mejorando y optimizando de esa manera su actitud operativa.
- Aplicación de la división del trabajo: las organizaciones tratan continuamente de alcanzar la eficiencia, poniendo énfasis en la división del trabajo a fin de obtener mayores beneficios. Todas las áreas deberán trabajar armoniosa y coordinadamente a fin de poder actuar sinérgicamente. De esta forma se logra obtener un efecto multiplicador en los rendimientos.
- Son personas jurídicas: Las organizaciones se consideran personas jurídicas o de existencia ideal son, por lo tanto capaces de adquirir derechos y de contraer obligaciones. Están representados por administradores que desempeñan un cargo o rol.

- Persiguen la eficiencia: Todos los entes deben ser eficientes. Esto significa que deben obtener un máximo rendimiento en cuanto a la calidad y cantidad con un bajo gasto de recursos relación (costo –beneficio). (www.slideshare.net)

2. Articulación Social

En la segunda parte de este capítulo nos insertaremos, en primer lugar, con una definición de articulación social, sus espacios de interacción y por último, en los elementos que se deben desarrollar para lograr la articulación social; proyectos colectivos, acciones conjuntas, capital social, asociatividad y el trabajo en red.

“Los seres humanos no sólo se relacionan entre sí y respecto a la naturaleza, esa es una condición básica y fundamental, pero no suficiente; necesitan también relaciones de articulación que les permita crecer como grupos humanos, naciones y sociedad”. (Pérez, s/d: 3)

Pérez, define tres espacios de articulación social entre diversos actores en cuanto tiempo y espacio.

a) Las articulaciones inmóviles: Son el espacio que da lugar a las relaciones que se generan de forma lineal o planas dando poco espacio de movilidad a las partes. Conformando muchas veces un sólo cuerpo.” *Las articulaciones inmóviles tienen la capacidad, cuando son auténticas, de mostrar fortaleza, por lo que son menos proclives a fracturarse, romperse o destruirse; sin embargo son muy frágiles cuando se construyen forzadas o artificialmente”.* (ibid: 5)

b) Las articulaciones semimóviles; Es el lugar donde el espacio articulador permite ciertos movimientos no lineales, por lo tanto, es más flexible que la

articulación social inmóvil *“poseer determinado grado de movilidad tiende a accidentarse con dislocaciones temporales y fracturas; pero tienen la ventaja de que pueden moverse en más de una dirección y responder con mayor agilidad e independencia a las condiciones en que establecen sus relaciones y para el fin con que se formaron esas articulaciones”*. (ibid: 6)

c) Las articulaciones móviles: Espacios articuladores amplios y con un alto nivel de flexibilidad otorgando independencia a las parte, sin embargo, es necesario tener presente *“Al igual que en las articulaciones semimóviles, que si bien tienen las ventajas de gozar de una movilidad pluridimensional y diversa son muy susceptibles de sufrir fracturas, dislocaciones y desarticulaciones”*. (Ibid: 17)

3.- Elementos para la articulación social

El primer elemento para analizar serán definiciones y tipos de capital social.

3.1 Capital social

A continuación, revisaremos diversas propuestas de la expresión de capital social.

“Desde la perspectiva de la CEPAL. Entendemos el capital social como el conjunto de relaciones sociales caracterizadas por actitudes de confianza y comportamientos de cooperación y reciprocidad. Se trata, pues, de un recurso de las personas, los grupos y las colectividades en sus relaciones sociales, con énfasis, a diferencia de otras acepciones del término, en las redes de asociatividad de las personas y los grupos”. (Atria, Siles y Arriagada; 2003: 26)

Atria (2003), por su parte, sugiere que el capital social se puede entender como *“la capacidad efectiva de movilizar productivamente y en beneficio del conjunto, los recursos asociativos que radican en las distintas redes sociales a las que tienen acceso los miembros de un grupo en cuestión”*. (Citado en Marín, 2006: 33)

Las dos proposiciones de capital social tienen factores en común: uno de ellos es el que corresponden a los recursos de las personas y sus grupos que emprenden un proyecto común.

Durston (2003), consultor de la División de Desarrollo Social, de la CEPAL, caracteriza seis formas de capital social a saber:

- a) Capital social individual: Se activa principalmente a través de las relaciones sociales que tiene una persona, es informal, con contenido de confianza y reciprocidad. Se manifiesta a través de las redes egocentradas.
- b) Capital social grupal: Se da en las personas que tienen un alto grado de confianza entre sí, por experiencias vividas en el pasado.
- c) Capital social comunitario: Es totalmente colectivo, les pertenece por derecho a todos los miembros de la comunidad.
- d) Capital social de puente: alianzas horizontales en los territorios. *“Los vínculos extensos horizontales se dan en organizaciones asociativas de segundo nivel en el territorio y usualmente constituyen alianzas y coaliciones”*. (Citado en Atria et al; Op.cit: 160)
- e) Capital social de escalera: reciprocidad con control asimétrico: Se genera por diversos tipos de poderes que tienen las personas o grupos. *“[...] En un contexto democrático, este puente sirve para empoderar y desarrollar sinergias, en lo que se puede visualizar como una escalera, más que como*

un puente, ya que conecta a un actor de bajo poder con uno de alto poder, el Estado". (ibid:160)

- f) **Capital social societal:** Se desarrolla a nivel nacional, están involucradas las instituciones políticas y las prácticas de la participación democrática.

Para efecto de nuestra investigación, es necesario considerar las diversas categorías de capital social, pero la categoría que más nos interesa es la de capital social comunitario que puede estar presente en las nuevas organizaciones sociales que desarrollan su trabajo en la ciudad de Santiago.

El segundo elemento que consideramos relevante para la articulación social entre las organizaciones sociales es la asociatividad pues ésta es inherente a la organización social.

3.2 La asociatividad

Es considerada como una estrategia que se basa en el crecimiento del capital social, traspasando de un escenario de preponderancia de redes internas a otro escenario de preponderancia de redes externas en el grupo. (Atria et al; op cit)

Los recursos de la asociatividad vinculado al capital social comunitario son los siguientes: En primer lugar, deben existir relaciones de confianza que son el resultado de las interacciones con otras personas, expresados en un ambiente de generosidad que se expresa en sentimientos de afectividad o identidad. En segundo lugar, se encuentra la reciprocidad, ésta se entiende como la correspondencia mutua, que se sostienen en el tiempo. Y, en tercer lugar, se encuentra la cooperación dirigida a la acción orientada a objetivos de un emprendimiento en común. (Marín; 2006)

3.3 Redes sociales.

El tercer elemento que consideramos debe estar presente en el proceso de articulación social es el concepto de redes sociales.

a) Definición

Para comenzar se hará una pequeña referencia al origen del concepto de redes sociales el cual nace en la Universidad de Harvard a finales de los años 70. El análisis se amplía a las propiedades formales de las redes globales provenientes de la antropología y sociología. Se centra en el estudio de los vínculos estructurales, tales como el parentesco, los vínculos institucionales, los estamentos, o situaciones determinadas por un lugar o un espacio físico (fábrica, mercado del trabajo, oficina).

“Las redes sociales en su definición son un conjunto o sistema entre cuyos componentes se producen relaciones e intercambios. Estos componentes pueden ser individuos, grupo o grupos de grupos y lo que intercambian entre si y con el medio. Es fundamentalmente apoyo psicosocial en diferentes formas, es decir que las redes son vista no como una trama o trabazón sino como una instancia de cooperación y ayuda recíproca, material e inmaterial”. (Vallejos; 2009: s/p)

Dentro de las redes sociales podemos encontrar dos tipologías de clasificación: una es la red social focal que es un sistema de conversación/acción que se estructura en torno a un sujeto/ foco que puede ser una persona, una pareja, un grupo, una familia, una institución u organización. Constituye el ecomapa de ese sujeto/foco.

La otra es la red social abierta la cual no se estructura en torno a un sujeto/foco preciso como lo hace la red social focal, sino que posee en cambio un sujeto/ foco social difuso. Constituye un sistema de conversación/acción más amplio y flexible de articulaciones multidimensionales entre organizaciones, instituciones, asociaciones, grupos y actores individuales. (Abarca y Martínez; 2000)

Ahora bien, definiendo el concepto a emplear, en esta investigación diremos que la red social se entenderá como un conjunto de relaciones específicas donde se dan lazos de colaboración, apoyo, consejo, control o también influencia entre un número determinados de actores. Sostenidas en relaciones de cooperación, confianza y asociatividad que deben establecerse como una forma de vivir juntos. En síntesis, las redes sociales básicamente son sistemas de vínculos (conversaciones y acciones) entre personas, o grupos de personas, orientados hacia el intercambio de apoyos sociales que pueden incluir perspectivas emocionales o afectivas, ayuda material, monetaria o financiera, e información, entre otras. Lomnitz, nos plantea que los elementos conceptuales claves, que componen el análisis de redes corresponden a los vínculos sociales mismos algún objeto de vínculo social, estrategias sociales, composición real del tejido social, la toma de decisiones organizacionales y el tipo de estructura social que se establece. En este sentido, Lomnitz formula que *"...en toda sociedad se dan redes sociales horizontales y verticales que establecen intercambios simétricos o asimétricos, las que se articulan entre sí conformando el tejido social"*. (Citado en ibid: 12)

b) Los intercambios que se transmiten a través de tres tipos de redes:

"intercambios recíprocos (entre individuos con recursos y carencias similares que se dan en un contexto de sociabilidad y confianza), b) de tipo redistributivo (patrón-cliente) que se dan en un contexto de

individuos con diferentes jerarquías con recursos desiguales, siendo éstas típicas relaciones de poder inmersas en relaciones personales en las cuales se intercambia lealtad por protección, y c) intercambios de mercado en las cuales la circulación de bienes y servicios se intercambia a través del mercado y sus leyes". (ibid: 12)

La reciprocidad y la redistribución representan formas de intercambio social informales y culturalmente normadas, las que se remontan a los orígenes de las sociedades humanas. Estas relaciones varían de cultura en cultura, tanto en la definición de quienes son los "partners" en el intercambio, como de lo que es susceptible de ser intercambiado y en las formas socialmente aceptadas de hacer.

Existe por tanto, una estructura social en el interior de la cual se dan estos intercambios (las redes sociales horizontales y verticales), los objetos de intercambio (materiales y morales) y un sistema simbólico que refuerza la estructura de la red y simultáneamente de la sociedad en la que se desenvuelve. (ibid)

Por su parte Sluzki ha categorizado a las redes sociales en función de tres propiedades, sus características estructurales, las funciones de los vínculos y los atributos de cada vínculo. (Citado en Madariaga, Abello y Sierra; 2003)

Respecto de sus características estructurales encontramos las siguientes:

- 1) Tamaño: se entiende como el número de integrantes que son parte de la red. Las redes de tamaño mediano son más efectivas que las pequeñas o las muy numerosas. Entre los factores que afectan a las redes es el éxodo de las personas

- 2) Densidad: Es al grado de conexión de las personas al interior de una red, cuando persiste un alto nivel de densidad esta favorece la conformidad en sus miembros; por otro lado, un bajo nivel de densidad reduce la efectividad de la red.
- 3) Composición y Distribución: es la proposición del total de miembros de la red localizada por cuadrante o circuito. Las redes muy localizadas son menos flexibles y efectivas, lo cual, genera menos opciones que las redes de distribución más amplia.
- 4) Homogeneidad o heterogeneidad demográfica y sociocultural: Se refiere al grado de semejanza o de diferencias entre los integrantes de la red de acuerdo a las variables como edad, sexo, cultura y nivel socioeconómico, entre otras.
- 5) Atributos de vínculos específicos: Como la intensidad o movimiento es decir compromiso y carga de relación, durabilidad e historia en común.

c) Funciones de la Red

- La segunda propiedad de las redes sociales son sus funciones, las cuales se manifiestan por el intercambio interpersonal al interior de la red, en los siguientes aspectos:
- Compañía social: Se manifiesta a través de la elaboración de actividades conjuntas, o simplemente al hecho de estar juntos.
- Apoyo emocional: Son intercambios que implican una actitud emocional positiva y un clima de comprensión, en síntesis, el apoyo emocional se traduce en poder contar con el otro en el ámbito emocional.

- Guía cognitiva y consejos: Son interacciones destinadas a compartir información personal o social, aclarar expectativas y proveer modelos de rol.
- Acceso a nuevos contactos: se refiere a la apertura de las puertas para conexión con otras personas que no estaban dentro de su red básica.(ibid)

d) Funciones de los vínculos

La tercera propiedad son los atributos de cada vínculo, los que pueden reconocerse a través de los siguientes indicadores:

- *Las funciones prevalentes. Es decir, cuál función, o combinación de funciones, caracteriza de manera dominante a ese vínculo.*
- *La multidimensionalidad o versatilidad: es ver cuántas de esas funciones cumple.*
- *La reciprocidad: es decir si una persona cumple con respecto a otra el mismo tipo de funciones, o funciones equivalentes, a las que esa otra persona cumple con relación a la primera.*
- *La intensidad o el compromiso de la relación: es decir el tropismo o atracción entre los miembros. Esta variable puede ser definida también como grado de intensidad.*
- *La frecuencia de los contactos: a mayor distancia mayor requerimiento de mantener activo el contacto para mantener la intensidad.*
- *La historia de la relación: es decir, desde hace cuánto tiempo se conocen los integrantes de la red y cuál es su experiencia previa de la activación del vínculo*

- *La red social involucra a distintos estamentos sociales y comunitarios, contribuye a integrar actores sociales lo que implica incrementar un nivel de sensibilización frente a las distintas problemáticas que deben enfrentar en los diversos espacios sociales donde desarrollan su trabajo, así también se crean instancias colectivas y se consigue activar los recursos disponibles por la comunidad, además de generar instancia de comunicación y coordinación con el mundo social. (ibid: 33)*

Los elementos trabajados en esta última parte del capítulo, capital social, asociatividad y redes sociales, son conceptos relativamente nuevos. En estas dos últimas décadas estos elementos han sido analizados desde las ciencias sociales para poder entender el nuevo contexto social a nivel mundial y cómo este proceso ha provocado cambios en la sociedad y en las formas de organizarse de la sociedad civil. Sin duda para efecto de nuestra investigación nos orientaran para poder analizar nuestra variable articulación social, aclarar este concepto en los espacios o contextos donde se desarrolla y los elementos situados en la realidad social para poder potenciar la articulación social. Esta información a pesar de que no existe mayor debate teórico por el momento, es clave para el proceso de esta investigación.

SEGUNDA PARTE MARCO REFERENCIAL

CAPITULO IV

UN RECORRIDO POR LA CIUDAD DE SANTIAGO

El presente capítulo contiene una pequeña descripción de la ciudad de Santiago, contexto en el cual se desenvuelven las organizaciones sociales que son parte de este estudio, es por esta razón que consideramos relevante comprender las transformaciones que han sucedido en la ciudad de Santiago, entre ellas la dispersión urbana, los barrios cerrados, la problemática del suelo y la vivienda. Serán puntos a tratar en este capítulo.

1.- Antecedentes Generales de la Ciudad de Santiago.

La ciudad de Santiago está demarcada por el cordón de Chacabuco por el norte, la cordillera de Los andes por el oriente, Angostura de Paine por el sur y la cordillera de la Costa. La cantidad de habitantes según el Censo 2002 es de 5.428.590. Santiago administrativamente se constituye por 37 comunas: Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Pintana, La Granja, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Pudahuel, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Miguel, San Joaquín, San Ramón, Santiago, Vitacura, Padre Hurtado, Pirque, San Bernardo, San José de Maipo, Puente Alto. (www.wikipedia.cl)

En Santiago residen los principales organismos administrativos, en las áreas de comercio, cultura, financieros, etc., y espacio con mayores ventajas para invertir, residir, producir y recrearse. En esta nueva etapa de la economía global la ciudad de Santiago se ha transformado urbanística y socioeconómicamente.

“A medida que la propia modernización capitalista comenzó a perfilar en Chile un modelo productivo de esta naturaleza, la localización en el Área Metropolitana de Santiago de la mayoría de los nodos o eslabones de variadas redes – principalmente productivas, comerciales y financieras – incidió en una profunda transformación de la base económica metropolitana, donde un relativo declive de la industria abrió paso a una ascendente participación de los servicios, todo lo cual continuó acentuando la urbanización de la economía”. (De Mattos; 2002(a): 34)

La transformación de Santiago en estas tres últimas décadas ha generado los siguientes cambios al interior de la urbe:

1.1. La dispersión urbana:

Está relacionado al consumo desmesurado del suelo, el panorama en la región latinoamericana está sufriendo grandes cambios en ámbito social, ecológico y económico *”que se expresan en indicadores como el creciente consumo de tierra per cápita y la disminución de la densidad de población en las áreas urbanas en expansión”*. (Heinrichs, Nuissi y Rodríguez, 2009: 30)

Se han desplegado megaproyectos residenciales y su ubicación está en la periferia urbana, intencionada por los promotores inmobiliarios cuyo propósito es *“capitalizar el potencial de brecha que se genera entre el valor del suelo no urbanizado y el máximo beneficio económico resultante de urbanizarlo con los mayores estándares y rentabilidades de uso.”* (ibid: 33)

Los mismos autores explican que las causas que podrían explicar la dispersión urbana se podrían explicar del siguiente modo:

“Una línea de razonamiento se centra en la demanda y sostiene que la dispersión urbana básicamente refleja las preferencias y aspiraciones de (una mayoría de) familias que quieren vivir una vida suburbana [...]. La otra línea de argumentación, igualmente importante, sostiene que el fenómeno de la dispersión urbana [...] “el producto de las políticas gubernamentales” (Jackson, 1985). Este argumento se apoya en la afirmación que el desarrollo urbano y el uso del suelo están fuertemente dirigidos por la alianza de intereses privados y las políticas públicas pertinentes. Al buscar las razones para la actual dispersión urbana en Santiago de Chile, encontramos varios indicios que conllevan tanto a una como a otra corriente de argumentación en debate”. (ibid: 34)

Que el crecimiento desmesurado al interior de la urbe afecta la calidad de vida de la población; En base al artículo “Santiago ¿una mancha de aceite sin fin? ¿Qué pasa con la ciudad cuando crece indiscriminadamente?”, realizado por la arquitecta y doctora en urbanismo María Elena Ducci, plantea que en esta problemática persisten dos posiciones: en primer lugar, que está a favor del crecimiento en extensión, resultado del libre mercado cuyo referente es la ciudad de Los Ángeles en California y la segunda posición está referida a “controlar el crecimiento, impidiendo que la ciudad se siga extendiendo fuera de sus actuales bordes, utilizando planes reguladores del uso del suelo que persiguen aumentar la densidad de las áreas urbanas existentes y detener la expansión periférica. En teoría, este modelo de crecimiento concentrado corresponde a la mayor parte de las ciudades europeas, con sus áreas centrales densas y que acogen a gran variedad de actividades”. (Ducci; 1998: 86)

Sin duda la construcción de ciudad en Chile está ligada al modelo de Estados Unidos el cual se ha convertido en un ideal a seguir por quienes tienen el poder político y económico en Chile. Otro punto del artículo está relacionado a las

secuelas de la extensión indiscriminada, en primer lugar es la dependencia del automóvil, sumado a quienes viven en la periferia que no constan con equipamiento, ni servicios necesarios, las personas que habitan alrededor de la ciudad deben transportarse diariamente al centro de las actividades y dependen en forma ascendente del automóvil y los sectores populares del transporte público que deben usarlo diariamente para acceder a sus trabajos y escuelas aumenta el número y tiempo de los viajes y con ello la congestión vehicular provocando una mayor contaminación aérea y acústica. (Ibid)

Otro fenómeno asociado al punto anterior es la ocupación de sectores fértiles donde se podría cultivar alimentos lo que está concluyendo en que, se está acabando con sus posibilidades agrícolas. El bajo costo de estos terrenos tiene como resultado su cambio para usos urbanos. (ibid)

Y por último, persiste una consecuencia muy relevante *“del tipo de ciudad que se está generando con el crecimiento en extensión es el desaparecimiento de los lugares de encuentro casual. Estamos creando una anticiudad en el sentido original de la ciudad como lugar de encuentro, de los intercambios espontáneos que ligados o no al comercio, han sido tradicionalmente característicos de la vida urbana. Los nuevos corazones de esta ciudad son lo malls, los centros comerciales donde no hay día ni noche, donde el acceso preferente es en automóvil y donde las instalaciones están diseñadas con el objetivo primordial de fomentar el consumo”*. (ibid: 91)

Otro cambio sumado, se dimensiona en el surgimiento de los barrios con altos niveles de seguridad que permanecen con uso exclusivo de sus calles a quienes residen en ellos son los llamados:

1.2. Barrios cerrados o condominios.

“El progresivo enclaustramiento vivido por las áreas residenciales es uno de los símbolos que expresa con mayor claridad las formas actuales de habitar en la ciudad. Cabe hacer notar que no son sólo los grupos sociales de mayores ingresos los que optan por esta tipología de viviendas, sino que también los sectores medios emergentes y medios bajos acuden a los condominios en búsqueda de vivienda”.
(Hidalgo; 2007: 30)

En nuestra capital desde la década de los años noventa, comienzan proyectos inmobiliarios cerrados ubicados en las comunas populares de Peñalolén y Puente Alto.

“Las operaciones desplegadas tuvieron un inusitado auge y comenzaron a convertirse en destino de grupos medios y medios altos que optaron por localizaciones fuera del área tradicional de altos ingresos, aludida como “cono” o “cuña” del sector oriente, representada por Providencia , Las Condes incluido Vitacura y Lo Barnechea, Ñuñoa y La Reina”. (ibid: 31)

Algunas explicaciones entregadas por urbanistas y sociólogos a la aparición y el aumento de los espacios residenciales cerrados se resumen en los siguientes aspectos:

- El modelo de la globalización.
- El aumento de la criminalidad y por consecuencia la necesidad de seguridad.

- La imposición del mercado inmobiliario sobre un producto de vivienda.
- La búsqueda de distinción por parte de los grupos que acceden a ellos.
- La elasticidad de los instrumentos de planificación territorial.(ibid)

Sumado a la aparición de barrios cerrados, aumenta la segregación socio económica:

“La ubicación de los grupos de ingresos similares en el área urbana está claramente diferenciada. Los grupos de más altos ingresos se encuentran en sólo 6 de las 34 comunas. Por su parte, los grupos de menores ingresos aparecen en sólo 20 comunas. La calidad de la infraestructura básica y de los servicios públicos es muy diferente entre distintos barrios o sectores de la ciudad. Si bien la cobertura es casi total, la calidad es desigual”. (Rodríguez y Winchester; 2001: 122)

Otro efecto de la segregación se encuentra en una dimensión política de los municipios que se rigen por la Ley 18.695, “Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades” que está definido:

“como corporaciones autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso para lo cual tienen como responsabilidad la administración del espacio público, el equipamiento comunal, el tránsito, los servicios de aseo y ornato, y la regulación del área urbana”. (Orellana; 2009: 107-108).

Teniendo como antecedente la definición de los municipios en nuestro país y sus responsabilidades nos permite comprender que las funciones son las mismas para todos los municipios, no obstante ello, la disponibilidad de recursos

en las comunas más pobres de la ciudad de Santiago no logra equipararse con las comunas más pudientes, profundizando con ello la segmentación y desigualdad social. Sumado a que *“en la práctica los municipios son instituciones generalmente débiles, con poco poder económico, político e ideológico, limitados en su autonomía, autoridad y capacidad de gestión, con poca claridad en su rol de la vida política local de la ciudad.* (Rodríguez y Winchester citado en *ibid*: 108)

1.3 El suelo

Ha aumentado su precio en estas últimas décadas, producto de la especulación provocada por las inmobiliarias y por los grupos económicos.

“Los grupos económicos medio-altos (estratos B y C¹), al crear barrios y áreas de gran calidad material y de equipamiento, generan un aumento del precio del suelo propio y aledaño, aumento que va en su propio beneficio en la medida en que son ellos mismos quienes reinvierten en esos suelos. Sin embargo, hemos observado que, mediante el mecanismo de la especulación inmobiliaria, esos suelos aledaños, muchas veces de propiedad fiscal o privada de bajos ingresos, son adquiridos previa urbanización parcial de ellos de manera que al momento de producirse la plusvalía, estos terrenos ya son propiedad de los promotores inmobiliarios o de particulares”. (Vidal; 2002: 42)

En cuanto a la estructura interna de Santiago, se ha observado un fuerte proceso de suburbanización, creciendo la ciudad hacia sus bordes, las locaciones periféricas son las que más rápido han crecido en promedio, especialmente las comunas que concentran población de bajos ingresos en el Sur y el Poniente de la Región.

La transformación de Santiago ha provocado graves problemas sociales al interior de la urbe; siendo una de las principales consecuencias la fragmentación social de nuestra ciudad que se expresa en la existencia de barrios para ricos, clases medias y pobres. A lo anterior se suman los proyectos inmobiliarios que están orientados a las familias más pudientes que han salido triunfantes de las transformaciones económicas, instalándose en barrios privados dotados de vigilancia y división social del espacio urbano, agudizando la exclusión social.

De este modo, ya no hay lazos comunitarios entre las diversas capas sociales, provocando distanciamiento y temor entre las personas que no comparten la misma clase social. Quedan excluidos los sectores con niveles de pobreza dura que persisten en distintos sectores periféricos donde se construyen viviendas sociales de Santiago.

1.4 La vivienda social

A fines de los años 60 y principios de los años 70, se comienzan a gestar cambios en las lógicas de enfrentar el problema de la pobreza, marginalidad y se manifiesta la lucha organizada en torno a la obtención de la vivienda. Según Santa María el movimiento social se había convertido.

“En la fuerza más influyente dentro de la comunidad urbana de Santiago en la interacción del Estado estaba siendo protagonista de una verdadera revolución urbana que transformaría Santiago y daría origen a las actuales poblaciones y barrios populares de la capital”. (Citado en Garcés, Delano y González; 2004: 27)

Hoy en día, las viviendas sociales se concentran en los sectores donde el suelo es más barato, se concentran en la zona sur y poniente de la ciudad de Santiago, Además, en estos espacios se genera un alto nivel de segregación y conformación de Guetos en lugares alejados de la ciudad, casas uniformes y

fealdad en el entorno. Esta política habitacional carece de planificación y contribuye a los procesos de segregación y concentración de población en situación de pobreza.

“El stock construido de viviendas sociales, es ahora un gran problema habitacional...la producción masiva de vivienda social ha llevado a una situación de insatisfacción de sus beneficiarios respecto a la materialidad y diseño de las viviendas y su entorno; y particularmente respecto de las condiciones de convivencia familiar y social que en ellas se dan, y de su marginación de la ciudad”. (ibid: 19)

La construcción de la vivienda social en la ciudad de Santiago ha demostrado la inmensa segregación, exclusión y marginalidad social desprovista de un concepto para acoger a las familias, de construcción de barrio y de vida en comunidad.

En síntesis, la ciudad de Santiago es un paradigma de la segregación social que puede darse una ciudad generando problemas sociales complejos de abordar.

“Los problemas asociados a la ciudad se orientan de dos modos distintos, el primero se centra en manifestaciones concretas y específicas de la vida urbana, tales como el tráfico, los ruidos, la contaminación, el alcantarillado, el transporte, el agua, las basuras o la dotación de servicios. El segundo tipo de análisis se dirige a temas muy generales, como el lugar que ocupa la ciudad en los procesos de producción o en la lucha entre clases sociales, los fenómenos de globalización, la configuración de identidades o los climas intelectuales. El cambio en estas condiciones es lento pero de gran envergadura, y entraña profundos conflictos de intereses entre las partes implicadas”. (Durán; 2008: 84)

En este escenario es donde nuestra investigación se introduce en el trabajo que realizan las nuevas organizaciones sociales que abordan estas complejas y diversas problemáticas. Como puede apreciarse se trata en un escenario realmente complejo por los altos niveles de segregación social que ya hemos referido. Los diversos aspectos mencionados: segregación y barrios cerrados, valor del suelo, dispersión urbana, nos permiten comprender las condiciones en las que deben desarrollarse las organizaciones sociales que son objeto de este estudio al interior de la ciudad de Santiago.

CAPITULO V

CARACTERÍSTICAS SOCIO ORGANIZATIVAS DE LAS COMUNAS DE PERTENENCIA DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES PARTICIPANTES EN ESTA INVESTIGACIÓN

El capítulo que a continuación se presenta, describirá algunos antecedentes generales de las comunas referidas como son por ejemplo, los límites geográficos, la cantidad de habitantes y zona de ubicación en Región Metropolitana.

En segundo lugar, se proporcionan antecedentes sociales como sociales y organizativos como son por ejemplo, niveles de pobreza y estimaciones sobre el total de organizaciones sociales que se encuentran en las diversas comunas, en el entendido que la organización social surge como una respuesta a los problemas sociales que en su gran mayoría se desprenden de la pobreza y exclusión social de sus habitantes.

En la tercera parte de este capítulo, se analiza la clasificación que se les otorgan a las organizaciones sociales participantes.

1. Antecedentes Generales:

Las organizaciones sociales participantes provienen de 11 comunas de la Región Metropolitana, a saber:

Cuadro N°3
Comunas y antecedentes geográficos

Comuna	Límites geográficos	Zona
Santiago	Al sur con San Joaquín, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda al norte con Renca, Independencia y Recoleta, al oeste con Estación Central, Quinta Normal, y al este con Providencia y Ñuñoa.	Centro
Conchalí	limita al norte con las comunas de Quilicura y Huechuraba, al oriente con Recoleta, al sur con Independencia y Renca por el poniente	Norte
Recoleta	Al Norte con la comuna de Huechuraba, al poniente con las comunas de Independencia y Conchalí, al Oriente con la comuna de Providencia y Vitacura, al Sur con la comuna de Santiago.	Norte
El Bosque	Al norte con La Cisterna con San Bernardo por el sur y por el poniente con La Pintana y por el oriente con San Ramón.	Sur
La cisterna	Al norte con la comuna de San Miguel, al oriente con la comuna de San Ramón, al sur con El Bosque, al poniente con Lo Espejo.	Sur
La Granja	Limita con las comunas de San Joaquín por el Norte, La Pintana por el Sur, La Florida por el Oriente y San Ramón por el Poniente.	Sur
La Pintana	Al norponiente con San Ramón, al nororiente con La Granja, al suroriente Puente Alto y La Granja.	Sur
San Joaquín	Al norte con la comuna de Santiago, al oriente con las comunas de Ñuñoa, Macul y La Florida, al poniente con la comuna de San Miguel, al sur con la comuna de La Granja.	Sur
San Bernardo	Con Maipú, Lo Espejo y El Bosque por el Norte; La Pintana y Pirque por el Este; El Retiro y la puntilla de Lonquén al Sur y Calera de Tango por el Oeste.	Sur
Lo Prado	Al norte con Cerro Navia y Quinta Normal, al este con Estación Central, al oeste con Pudahuel y sur con Estación Central.	Poniente
Peñalolén	Limita con cinco comunas: La Reina al norte, con La Florida al sur, al oriente con Las Condes, al poniente con Ñuñoa y Macul.	Cordillera

Fuente: Páginas web de las comunas

El siguiente cuadro indica la cantidad de personas que habitan en las comunas a las que pertenecen las organizaciones sociales del estudio.

Cuadro N°4
Datos de la población

Comuna	Total población
Santiago	200.792
Conchalí	133.256
El Bosque	175.594
La cisterna	85.118
La Granja	132.520
La Pintana	190.085
Lo Prado	104.316
Peñalolén	216.060
Recoleta	148.220
San Joaquín	97.625
San Bernardo	237.708

Fuente: Instituto Nacional de Estadística, 2010

Las comunas que agrupan a una mayor cantidad de habitantes en el presente cuadro son las siguientes, San Bernardo, Peñalolén y Santiago Centro. Las comunas con una cantidad menor a 100.000 habitantes son San Joaquín y La Cisterna. Y por último, las 6 restantes están demográficamente en un rango intermedio.

2. Antecedentes sociales: El consecutivo cuadro está orientado a graficar los niveles de pobreza en las comunas mencionadas anteriormente. Como referencia utilizaremos las cifras relacionada al total de personas pobres que habitan en la Región Metropolitana que corresponde al 10, 6%. A continuación revisaremos los índices de pobreza de dichas comunas.

Cuadro N° 5

Distribución comunal de la pobreza en porcentaje

Comuna	% Pobres
Santiago Centro	7,3
Conchalí	8,0
El Bosque	15,8
La Cisterna	8,6
La Granja	14,2
La Pintana	17,2
Lo Prado	11,6
Peñalolén	8,7
Recoleta	12,4
San Joaquín	7,4
San Bernardo	20,9

Fuente: Encuesta Casen 2006, Ministerio de Planificación

Según la referencia presentada sobre la pobreza en la Región Metropolitana, las comunas de Santiago centro, Conchalí, La Cisterna, Peñalolén y San Joaquín presentan indicadores bajo el 10%, sin embargo la mayoría de las comunas representa un porcentaje sobre 10% y la comuna que tiene más personas en condición de pobreza es San Bernardo con un 20,9 %.

3. Antecedentes Organizativos

El siguiente cuadro presenta a las organizaciones sociales que existen en las 11 comunas que son parte de este capítulo.

Cuadro N° 6

Número de organizaciones sociales por comuna.

Comuna	Formadas en un periodo mayor
Santiago	1550
Conchalí	992
El Bosque	462
La cisterna	400
La Granja	Sin información
La Pintana	1000 aprox.
Lo Prado	320
Peñalolén	1062
Recoleta	41
San Joaquín	921
San Bernardo	2104

Fuente: Municipios, Area Desarrollo Comunitaria 2010

Los antecedentes recabados son parciales porque en algunos municipios contemplan a todas las organizaciones sociales inscritas pero no están actualizadas; aquellas comunas que tienen una menor cantidad de organizaciones sociales están confirmadas su vigencia hasta el día de hoy.

4. Clasificación de las Organizaciones Sociales

1) Organizaciones sociales definidas por la ley 19.418, Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias. Dicha ley sobre “Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias” deja bajo su jurisdicción la constitución, organización, finalidades, atribuciones, supervigilancias y disolución de estas organizaciones territoriales.

- Esta ley define a las juntas de vecinos como organizaciones comunitarias de carácter territorial y representativo de las personas que residen en una misma unidad vecinal, cuyo objetivo es promover el desarrollo, defender intereses y velar por los derechos de los vecinos.
- Las organizaciones comunitarias funcionales son aquellas que poseen personalidad jurídica, sin fines de lucro, que promuevan los valores e intereses específicos de la comunidad dentro de un territorio.
- La ley exige que en los estatutos que tengan las organizaciones sociales comprendan la identificación de la organización, los objetivos, reglamento para las causales de exclusión de participantes, órganos de administración, tipo y número de asamblea que realizarán, el quórum, forma de liquidación.
- Los miembros de las juntas de vecinos y de las demás organizaciones comunitarias tendrán los siguientes derechos:

- Participar en las asambleas que se lleven a efecto, con derecho a voz y voto. El voto será unipersonal e indelegable.
- Elegir y poder ser elegido en los cargos representativos de la organización.
- Presentar cualquier iniciativa, proyecto o proposición de estudio al directorio. Si esta iniciativa es patrocinada por el diez por ciento de los afiliados, a lo menos, el directorio deberá someterla a la consideración de la asamblea para su aprobación o rechazo;
- Tener acceso a los libros de actas, de contabilidad de la organización y de registro de afiliados, y
- Proponer censura a cualquiera de los miembros del directorio, en conformidad con lo dispuesto en la letra (ibid)

Para el logro de los objetivos de las juntas de vecinos y organizaciones comunitarias deben cumplir las siguientes funciones:

- Promover la defensa de los derechos constitucionales de las personas, especialmente los derechos humanos, y el desarrollo del espíritu de comunidad, cooperación y respeto a la diversidad y el pluralismo entre los Habitantes de la unidad vecinal y, en especial:
- Promover la creación y el desarrollo de las organizaciones comunitarias funcionales y de las demás instancias contempladas en esta ley, para una amplia participación de los vecinos en el ejercicio de los derechos ciudadanos y el desarrollo de la respectiva unidad vecinal.

- Impulsar la integración a la vida comunitaria de todos los habitantes de la unidad vecinal y, en especial, de los jóvenes.
- Estimular la capacitación de los vecinos en general y de los dirigentes en particular, en materias de organización y procedimientos para acceder a los diferentes programas sociales que los beneficien, y otros aspectos necesarios para el cumplimiento de sus fines.
- Impulsar la creación y la expresión artística, cultural y deportiva, y de los espacios de recreación y encuentro de la comunidad vecinal.
- Propender a la obtención de los servicios, asesorías equipamiento y demás medios que las organizaciones necesiten para el mejor desarrollo de sus actividades y la solución de los problemas comunes.
- Emitir su opinión en el proceso de otorgamiento y caducidad de patentes de bebidas alcohólicas y colaborar en la fiscalización del adecuado funcionamiento de los establecimientos en que se expendan.
- Colaborar con la municipalidad y organismos públicos competentes en la proposición, coordinación, información, difusión y ejecución de medidas tendientes al resguardo de la seguridad ciudadana.
- Velar por la integración al desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida de los sectores más necesitados de la unidad vecinal y, al efecto:
- Colaborar con la respectiva municipalidad, de acuerdo con las normas de ésta, en la identificación de las personas y grupos familiares que vivan en condiciones de pobreza o se encuentren desempleados en el territorio de la unidad vecinal.

- En colaboración con el Departamento Municipal pertinente, propender a una efectiva focalización de las políticas sociales hacia las personas y los grupos familiares más afectados.
- Impulsar planes y proyectos orientados a resolver los problemas sociales más agudos de cada unidad vecinal.
- Proponer y desarrollar iniciativas que movilicen solidariamente recursos y capacidades locales, y busquen el apoyo de organismos gubernamentales y privados para la consecución de dichos fines.
- Servir de nexo con las oficinas de colocación existentes en la comuna, en relación con los requerimientos de los sectores cesantes de la población.
- Promover el progreso urbanístico y el acceso a un hábitat satisfactorio de los habitantes de la unidad vecinal. Para ello, podrán:
- Determinar las principales carencias en: vivienda, pavimentación, alcantarillado, aceras, iluminación, áreas verdes, espacios deportivos y de recreación, entre otras.
- Preparar y proponer al municipio y a los servicios públicos que correspondan, proyectos de mejoramiento del hábitat, en los que podrá contemplarse la contribución que los vecinos comprometan para su ejecución en recursos financieros y materiales, trabajo y otros, así como los apoyos que se requieran de los organismos públicos. Estos se presentarán una vez al año.
- Ser oídas por la autoridad municipal en la elaboración del plan anual de obras comunales.

- Conocer los proyectos municipales o de los servicios públicos correspondientes que se ejecutarán en la unidad vecinal.
- Colaborar con la municipalidad en la ejecución y coordinación de las acciones inmediatas que se requieran ante situaciones de catástrofe o de emergencia.(ibid)

La ley otorga una definición de las organizaciones sociales y a las juntas de vecinos y realiza una suerte de vigilancia a través de la exigencia de personalidad jurídica, normándolas dentro de los parámetros y marcos que estipula el Estado a través de la ley 19.418.

Así mismo se van a entender como organizaciones que poseen personalidad jurídica, sin fines de lucro, que promuevan los valores e intereses específicos de la comunidad dentro de un territorio. Por ejemplo los Centros Culturales, Comités de Allegados, Juntas de Vecinos.

2) El segundo tipo está conformado por las organizaciones sociales con objetivos que las conducen hacia la gestación de un movimiento social. Son agrupaciones no formales, organizaciones sociales e individuos con proyectos societales y por tanto explícitamente político–sociales con una finalidad de cambio social a través de acciones colectivas, por ejemplo el Movimiento de Pobladores en Lucha, Andha Chile a Luchar, Movimiento Pueblo Sin Techo. Estas organizaciones trabajan distintas temáticas como son la educación, vivienda, trabajo; además entregan capacitación a sus miembros para avanzar con conciencia hacia una vida más digna y democrática e ir conquistando espacios de poder a nivel local y nacional.

Este tipo de organizaciones *“Poseen alta individualización, es decir, una amplia autonomía para decidir por sí mismos los valores y relaciones con los que*

construyen sus vidas, sin considerar los referentes tradicionales. Políticamente, una mayoría relativa dice estar cerca de la izquierda o de ninguna orientación política. Valoran la democracia como sistema político, puesto que gran parte de ellos la considera preferible a cualquier otra forma de gobierno". (PNUD; op cit: 221)

No temen al conflicto, opinan que hay que dejar que estos se evidencien para potenciar su accionar. Apuestan a la acción colectiva, pues consideran que las manifestaciones o marchas permiten que los líderes tomen consciencia de las opiniones de las personas. De acuerdo a esta misma lógica, creen que es la mejor opción, cuando las personas con poder no los toma en cuenta. Además para ellos organizarse es buscar nuevas formas de hacerse escuchar. Por consiguiente, las organizaciones sociales ya sean funcionales o territoriales, se articulan bajo el objetivo de la promoción de los derechos de las personas, intereses y desarrollo de sus respectivas comunidades, siendo estos los ejes transversales. En el capítulo siguiente de análisis de los datos recogidos para la investigación, estas visiones serán descritas con mayor profundidad.

TERCERA PARTE

ANÁLISIS DE LOS DATOS

CAPITULO VI

AUTONOMÍA DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DE ESTE ESTUDIO.

En el presente capítulo, se analizarán las respuestas obtenidas en la aplicación del cuestionario realizado a 11 organizaciones sociales, que como ya hemos dicho, emergen durante los últimos 20 años. A través de un análisis cualitativo, se interpretarán y describirán las respuestas obtenidas, que comprenderá las siguientes dimensiones de análisis; en primer lugar, se referirá una breve caracterización de las organizaciones sociales; en segundo lugar, se describirán sus objetivos, en tercer lugar, las líneas de acción referidas a hechos concretos, estrategias o acciones para conseguir los objetivos, incluyendo un diagnóstico sobre el territorio donde se desenvuelven, el tipo de relación que mantienen con las instituciones públicas y, por último, los proyectos o iniciativas que llevan a cabo para lograr sus objetivos.

1.- Caracterización de las organizaciones sociales participantes en la investigación.

Por caracterización de las organizaciones sociales en nuestro estudio, entenderemos las siguientes dimensiones: a) tasa de filiación, b) áreas de trabajo, c) año de inicio, d) personalidad jurídica.

Cuadro N°7
Caracterización de las Organizaciones Sociales

Organización social	Número de integrantes	Área de trabajo	Año de inicio	Personalidad jurídica
Coordinadora Sur de Allegados	1500	vivienda y pobladores	2006	No
Coordinadora de Comités Renacer	600	vivienda	2007	No
Consejo Vecinal Desarrollo	350	comunitario	2008	Si
Movimiento Pueblo sin Techo (MPST)	200	vivienda y social	2007	No
Defendamos la Ciudad	5	urbano ambiental y ciudadano	1999	Si
Junta de Vecinos Adelanto y Progreso	70	social	1998	Si
Club de Ciclismo Bondini	120	social y comunitario	1995	Si
Unión Comunal de Juntas de Vecino	4000	social comunitario	1990	Si
Movimiento de Pobladores Lucha (MPL)	150	social	2006	No
Comité de Adelanto "Vecinos Unidos"	30	social	2007	Si
Centro Cultural "Jotelácticos"	16	social cultural	2006	Si

Fuente: Investigación directa

a) Tasa de filiación

El número de integrantes que participan en las organizaciones sociales es muy diverso, tal como se aprecia en la tabla expuesta con anterioridad. Así, por ejemplo, la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Recoleta organiza a diversas juntas de vecinos de la comuna y en ella participan alrededor de 4000 personas. En tanto, la Coordinadora de Allegados del Área Sur cuenta con 1500 personas y la Coordinadora de Allegados Renacer posee 600 miembros, ambas agrupan a diversos comités de viviendas. Por su parte, la organización social Defendamos la

Ciudad tiene sólo 5 integrantes, que corresponde a un grupo de profesionales que asesoran a otras organizaciones con respecto al tema urbano ambiental. Considerando la tasa de filiación que tiene que ver con el número de adherentes al movimiento no necesariamente esto significa el grado de apoyo del movimiento sino más bien a la necesidad de conformarse institucionalmente. (Mirza, 2006)

b) Áreas de trabajo de las organizaciones sociales

Las organizaciones sociales que participaron en este estudio desarrollan su trabajo a nivel territorial comunitario. Hay organizaciones sociales que se despliegan en más de un área, es el caso de Defendamos la Ciudad, la cual trabaja el tema medio ambiental, urbano y ciudadano; la Coordinadora Sur, la cual se aboca al ámbito vivienda y pobladores; y el Movimiento Pueblo sin Techo, desarrollando el tema de la vivienda y lo social.

En síntesis, las áreas de trabajo a las que se abocan las organizaciones sociales entrevistadas están referidas a carencias o problemas sociales que los afecta en su calidad de vida y que el Estado no se ha involucrado o, en último caso, se ha involucrado débilmente para solucionarlas.

c) Año de inicio de las organizaciones sociales

En nuestra investigación, se manifiesta que 8 de las 11 organizaciones que participaron de esta investigación se constituyeron desde el año 2005 hacia adelante, demostrando que aún persiste la necesidad de organizarse comunitariamente para enfrentar diversas problemáticas no resueltas a nivel societal.

d) Personalidad jurídica

En este punto, 7 de las 11 organizaciones se amparan bajo la ley 19.418 de “Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias” y poseen

personalidad jurídica. Lo anterior les permite funcionar dentro de la institucionalidad, en sus respectivas áreas de trabajo. Sin embargo, existen 4 organizaciones que no poseen personalidad jurídica, este es el caso de las coordinadoras que agrupan a comités de allegados, que sí han obtenido personalidad jurídica. Así también, es el caso del Movimiento Pobladores en Lucha que no posee personalidad jurídica como movimiento pero sus diversos frentes, como corporación educacional, comité de vivienda y constructora popular, sí la tienen.

2.- Objetivos de las Organizaciones Sociales entrevistadas.

El análisis de los objetivos de las organizaciones sociales, desde la perspectiva cualitativa, está orientado a profundizar en las necesidades y el orden de prioridad que las organizaciones sociales le adjudican al desarrollo de su trabajo; esto visto como una meta o finalidad a cumplir, ya sean estos de corto, mediano o largo plazo; Tal como señala De Robertis “una organización social es un proceso gracias al cual una comunidad identifica sus necesidades o sus objetivos, les da un orden de prioridad, acrecienta su confianza en ella y su voluntad de trabajar para satisfacer esas necesidades o esos objetivos, encuentra recursos internos y/o externos necesarios para su cumplimiento o su satisfacción, actúa en función de esas necesidades o de esos objetivos, y manifiesta actitudes y prácticas de cooperación y la colaboración en la comunidad”. (Robertis; op cit: 29). Las organizaciones sociales entrevistadas develan, con sus objetivos, las necesidades diversas, según sus prioridades y contextos, donde se han ido desarrollando a lo largo de su experiencia organizacional.

Objetivos planteados por las organizaciones sociales, centrados en la participación comunitaria.

“Trabajar con los vecinos en proyectos para mejorar sus departamentos y tener espacios de recreación, recuperación de los espacios dentro de la villa, cancha, plaza”. (Maldonado, Comité de Adelanto Vecinos Unidos)

“Promover la participación de los vecinos en la mejora del barrio la Palmilla a través de la autogestión”. (Arriagada, Consejo de Desarrollo Vecinal)

Los anteriores objetivos citados promueven la participación comunitaria, reconociendo sus necesidades *mejorar sus departamentos, tener espacios de recreación, la recuperación dentro de la villa, mejorar el barrio y promover la participación*. Estos objetivos reflejan los Intereses de las organizaciones entrevistadas y están básicamente orientados a mejorar los espacios comunitarios en sus respectivos territorios. Dichos objetivos son concretos, manifiestan un propósito específico y en un área determinada.

En este estudio se manifestaron también objetivos orientados a la formación de dirigentes, expresado por ejemplo en la siguiente cita:

“Es ir educando a los dirigentes en las distintas áreas sociales, educar sobre las leyes de las Juntas de Vecinos, ayudar a postular a vivienda. Enseñar a que tenga conocimiento para bajar la información a sus vecinos”. (Brito, Unión Comunal)

Dicho objetivo de la unión comunal está orientado a lo que ellos denominan como autoeducación, en este caso, la búsqueda de conocimiento e información es una herramienta que permite mantener informado a las Juntas de Vecinos en distintas áreas, cabe recordar que esta organización es a nivel comunal y

participan en ella cerca de 4000 personas, involucradas en diferentes territorios de la comuna de Recoleta.

También se manifestaron objetivos orientados políticamente puesto que reflejan un proyecto social y un concepto de ser humano distinto al hegemónico. En ellos se hace referencia a la consecución de la dignidad, entendida como un derecho inherente a los seres humanos de tener la capacidad de razonar, tomar decisiones, dotados de creatividad y de libertad para construir una vida mejor.

“Luchar por la conquista de la vivienda digna en las comunas de origen de los vecinos que constituyen la organización y, en directa relación con esto, iniciar, desde la génesis de la construcción del Comité, la lucha por la construcción de la población de nuevo tipo, población que estará definida por el tipo de ser humano que vivirá en ella. Entre lo más importante se cuenta que deben ser solidarios, amantes de la justicia social, capaces de controlar y administrar su territorio, debe declararse contrario al orden social y económico existente y manifestarse a favor de una nueva forma de relación en la sociedad”. (Parada, MPST)

Estos objetivos buscan dotar a las personas de una utopía social que se aproxima a través de proyectos de *vivienda, hábitat y la construcción de la población de nuevo tipo*. Objetivos que por su amplitud son de largo plazo buscan una nueva forma de relacionarse socialmente que transforme sus vidas.

“Alcanzar la vida digna, desarrollo de proyectos de vivienda, hábitat y la formación de dirigentes”. (Toro, MPL)

Para la consecución de la vida digna, se requiere promover un proyecto integral y contrario al orden establecido, que no se caracteriza por defender los

derechos y dignidad de las personas. Para ello deben generar estrategias alternativas de desarrollo que fortalezcan su visión de poder, por lo tanto requieren dejar de tener dependencia de la institucionalidad que los norma y controla. Del mismo modo, deben lograr metas colectivas y libertad de accionar frente a las condiciones externas. Actualmente ambas organizaciones buscan resignificar las relaciones sociales donde prevalezca la dignidad de las personas.

La siguiente organización funda su objetivo en un rol de defensor de los Derechos ciudadanos frente a las autoridades y poder establecido.

**“Representación y defensa de los vecinos ante las autoridades del Estado, municipalidades, policiales, etc.”
(Cubillos, Junta de Vecinos Adelanto y Progreso)**

El siguiente objetivo también está relacionado con la participación ciudadana sumándose además el desarrollo sustentable de la ciudad.

“Somos un grupo de profesionales voluntarios que trabajamos por el desarrollo y participación ciudadana para el desarrollo sustentable de la ciudad”. (Cisterna, Defendamos la Ciudad)

Este objetivo está orientado a la problemática que afecta a quienes habitan la ciudad y los conflictos que ésta arrastra; para el Centro de Estudios Sur Corporación el conflicto urbano “está fundado en que la ciudad, como construcción histórica de la vida humana, se define sobre la base de las disputas de los actores comprometidos en el curso del proceso urbano. Hoy en día, éstos muestran la oposición entre quienes defienden el modelo de una ciudad competitiva-controlada a favor de la rentabilidad inmobiliaria y los intereses de los habitantes, de ciudadanos, pobladores, jóvenes, migrantes, mujeres y otros sujetos sociales, que se organizan y actúan para mantener, defender o reivindicar la búsqueda de su bienestar colectivo en la ciudad”. (www.sitiosur.cl)

En síntesis, podemos señalar que las organizaciones sociales representan diversos objetivos como: participación comunitaria, vida digna, defensa de los derechos ciudadanos y el desarrollo sustentable de la ciudad, todos estos intereses se traducen en sus objetivos. Es necesario señalar que todos los objetivos tienen en común que buscan mejorar las condiciones de vida, pero desde diferentes áreas de intervención comunitaria. Esto nos demuestra que persisten niveles de autonomía desarrollados desde diferentes contextos y orgánicas, pero que tienen un factor común; como manifiesta Bianco, “los procesos de autonomía suponen la conformación de relaciones y ámbitos democráticos. En este sentido, la autonomía es un fin, pero también un medio para la consecución de dichas relaciones, es decir, la autonomía construye un proyecto de transformación que los agentes pueden ir elaborando a través de sus prácticas, pero también el proyecto contribuye a generar las condiciones para el desarrollo de agentes autónomos individuales y colectivos”. (Bianco, 2008: 47)

Las organizaciones sociales que participaron del estudio develan diferentes niveles de autonomía para la consecución de sus objetivos, se trabaja con diferentes niveles de participación comunitaria, en aras de llegar a un proyecto de nueva población y la búsqueda de una ciudad con desarrollo sustentable son objetivos con niveles de autonomía por ser temáticas innovadoras, proclamadas desde las organizaciones sociales hacia la concreción de un proyecto social.

3.- Líneas de acción de las organizaciones sociales.

3.1 Líneas de acción

Se plantean las organizaciones que participaron en el estudio, son un conjunto de acciones que han trazado las organizaciones sociales con la finalidad de llevar a cabo los objetivos que se han planteado.

a) Líneas de acción social participativa y política.

Acciones que se deben desarrollar en un plazo de mayor tiempo por su complejidad y nivel de alcance que incluye tener un protagonismo en el escenario político.

“Nuestra principal línea de acción es la organización de los vecinos, la acción directa, y la negociación como una expresión de la fuerza demostrada en la lucha”. (Parada, MPST)

Se evidencia que las líneas de acción son explícitamente políticas, su estrategia es la movilización, la organización de los vecinos, la demostración de lucha, la autogestión, formación política, fiscalización ciudadana, estrategias que nos plantean diversas formas de acción organizada para conseguir espacios de inclusión política donde sus visiones contra hegemónicas puedan tener un espacio en el escenario político y social actual.

**“Fiscalización ciudadana, participación en las políticas públicas”.
(Cisterna, Defendamos la Ciudad)**

Señalando que aún no existen espacios de participación política para la sociedad civil, coincidente con lo que el historiador Mario Garcés plantea, a saber, “la existencia de la paradoja de la transición chilena a la democracia, ésta descansa, principalmente, en los consensos y negociaciones alcanzadas, y le da la espalda al movimiento ciudadano que la impulsó y le dio legitimidad”. (Garcés y Valdés; op cit: 25)

**“Movilización, autogestión de proyectos de vivienda (la nueva población) formación política a miembros de organizaciones”.
(Toro, MPL)**

En el estudio queda manifestado por las citas mencionadas anteriormente que las organizaciones sociales de estos últimos años buscan la legitimización de sus propuestas sociales y la ampliación de espacios democráticos. Otra característica relacionada a la participación política de las nuevas organizaciones sociales es la señalada por el sociólogo Boaventura De Sousa, que visualiza “la idea de la obligación política horizontal entre ciudadanos y la idea de la participación y de la solidaridad concretas en la formulación de la voluntad general, éstas son las únicas susceptibles de fundar una nueva cultura política y, en última instancia, una nueva calidad de vida personal y colectiva basadas en la autonomía y en el autogobierno, en la descentralización y en la democracia participativa, en el cooperativismo y en la producción socialmente útil”. (De Sousa; op cit: 181)

Estos son algunos principios que estas organizaciones sociales han querido manifestar, en la construcción de sus líneas de acción que están orientadas a la concreción de una democracia participativa, basándose en la autonomía como espacio de reflexión para proponer una sociedad incluyente, que permita lograr una calidad de vida adecuada para todos los ciudadanos de nuestro país.

También se identificaron organizaciones sociales que tienen principios cercanos a las analizadas anteriormente, pero que su accionar está orientado más exclusivamente a nivel local.

b) Acciones sociales vecinales o culturales. Éstas son organizaciones sociales que, a través de sus acciones, buscan reconstruir el tejido comunitario desde la construcción de identidad local. La manera que desarrollan sus acciones son las siguientes:

“A través de trabajos comunitarios, como limpieza de los block y talleres al aire libre de arte y técnicas de desarrollo personal, que invite a una mejor convivencia”. (Maldonado, Comité de Adelanto Vecinos Unidos)

“En la integración de la familia a través del deporte recreativo cultural. En la promoción de valores integrales con la comunidad por ejemplo, historia de la población”. (Arenas, Club de Ciclismo Bondini)

“La propuesta es crear actividades culturales que promuevan la participación y organización vecinal”. (Arriagada, Consejo de Desarrollo Vecinal)

Las líneas de acción orientadas a lo vecinal y cultural, expresadas por las organizaciones sociales, son tan variadas como el trabajo comunitario mismo, integración de la familia, actividades culturales, solidaridad, entre otras, mejorar la convivencia, organización vecinal y la unidad de los vecinos para poder reconstruir el tejido social desde la relación con el otro, etc.

El Observatorio de Vivienda y Ciudad es una red que genera un espacio de encuentro y reflexión sobre problemática habitacional y urbana en Chile, desde una perspectiva de derechos humanos manifiesta que en “la ciudad de Santiago hay deterioro del espacio urbano o deterioro barrial, que considera los problemas de protección patrimonial como el deterioro de las relaciones sociales y espacios de uso público”. (www.observatorioviviendayciudad.cl) Las organizaciones sociales, a través del trabajo comunitario, buscan detener este deterioro barrial en diversos sectores de la ciudad de Santiago activando las relaciones con los vecinos a través de actividades que convoquen a la comunidad a utilizar los espacios públicos.

En síntesis, las acciones que realizan las organizaciones sociales consideradas en este estudio, que han emergido en estos últimos años en la ciudad de Santiago son variadas, desde el discurso político hasta lo vecinal-cultural. Ello demuestra diferencias con las demandas sociales y tipos de acción que se realizaban cuando existía el Estado Benefactor. El sociólogo de la Universidad de Chile, Garretón, explica que a partir de los cambios en la sociedad civil, se han ocasionado nuevos tipos de demandas y principios de acción que no pueden ser capturados por las viejas luchas por igualdad, libertad e independencia nacional. Los nuevos temas están referidos a la vida diaria, relaciones interpersonales, logro personal y de grupo, aspiración de dignidad y de reconocimiento social, sentido de pertenencia e identidades sociales. Éstas se ubican, más bien, en la dimensión de lo que se ha denominado "mundos de la vida" o de la intersubjetividad y no pueden ser sustituidos por los viejos principios". (Garretón; op. cit: 21)

Coincidentemente, las organizaciones sociales que participaron en este estudio nos develan que sus acciones son tan diversas, como las enunciadas por el autor, todas ellas sin embargo coinciden en la búsqueda de espacios para la participación social que genere mejoras en su calidad de vida.

El siguiente punto de este estudio se introduce a comprender en un primer aspecto las potencialidades como características organizacionales que facilitan el trabajo en un territorio determinado a las organizaciones entrevistadas.

3.2 Potencialidades de la organización.

Este espacio es donde convergen los miembros de las organizaciones, la comunidad y la institucionalidad. En este punto se analizarán las fortalezas con las que cuentan, según la percepción de los entrevistados para dar cumplimiento a sus líneas de acción.

“La solidaridad, y las ganas de participar, inyección de optimismo hacia los logros en los proyectos desarrollados”. (Maldonado, Comité de Adelanto Vecinos Unidos)

Esta cita, nos muestra que la organización está generando niveles de cohesión a través de la solidaridad e interés de participar y se potencian en los logros obtenidos por sus proyectos.

Otro caso de potencialidad al interior de la organización:

“Es que los dirigentes que educamos se creen el cuento y trabajan por la gente, tienen capacidad de gestión y compromiso”. (Brito, Unión Comunal)

Esta cita nos refiere que, a través de la educación, los dirigentes han podido posicionarse en su quehacer social potenciando su capacidad de gestión y compromiso con los vecinos que representan.

Otra potencialidad está dada desde el espacio territorial en relación al quehacer social de las organizaciones sociales. A continuación, respuesta que alude al punto referido.

“La participación de los vecinos que han desarrollado una visión comprometida y crítica del entorno en que viven”. (Arriagada, Consejo Vecinal de Desarrollo)

En la cita se devela que la participación de los vecinos ha ampliado la visión social sobre el espacio que habitan potenciándose con crítica y compromiso, podríamos considerar que se está iniciando un proceso de cambio de mentalidad frente al entorno que habitan los miembros de esta organización.

Ceceña, economista miembro del grupo de trabajo de CLACSO sobre Economía Internacional, plantea que “la insumisión en términos generales corre por el rumbo de la resignificación de la territorialidad y del territorio como espacio de constitución de la cultura y del sentido de la vida” (Ceceña; op. cit: 11) Este proceso permitirá dar significado a la vida comunitaria y al espacio en que se habita.

Siguiendo en el área de potencialidades que las organizaciones le otorgan a su quehacer vinculado al territorio, seleccionamos las siguientes citas:

“Un referente, que es ejemplo de autogestión y lucha por, la vivienda, articulación con otras organizaciones, tener proyecto habitacional en ejecución y otros en vía”. (Toro, MPL)

En la cita la organización denominada MPL, frente a la problemática habitacional que ellos abordan se manifiesta como una lucha que se potencia a través de la articulación con otras organizaciones sociales para la consecución de los proyectos habitacionales que pretenden alcanzar.

Por cierto, las potencialidades manifestadas por las organizaciones sociales son variadas, en primer lugar referidas a los procesos internos de las organizaciones y a sus miembros que mantengan el interés de participar, promover valores como la solidaridad, preocuparse de la educación de sus dirigentes y sin duda esto obtiene un impacto en su comunidad; en segundo lugar, están las potencialidades asociadas a la vida comunitaria para resignificar su territorio y la vida social. Por último están, las potencialidades referidas a proyectos concretos en la solución de sus problemas, sumándose la capacidad de autogestión que implica elevar grados de conciencia y articulación con otras organizaciones.

En síntesis, las potencialidades descritas de algún modo develan el nivel de organización y autonomía de las organizaciones sociales que participaron de esta investigación potencian la organización como un espacio de crecimiento individual, grupal y social.

3.3 Principales obstáculos en el quehacer de las organizaciones sociales.

Esta dimensión está asociada al trabajo que desarrollan las organizaciones y a las dificultades que están presentes en el territorio y que les afectan para la consecución de sus metas.

Respecto de los obstáculos reconocidos por las organizaciones sociales, encontramos las siguientes opiniones:

“Los organismos de Estado y los municipios por la falta de capacitación”. (Sepúlveda, Coordinadora de Comités Renacer)

“Los principales obstáculos, están en la incapacidad de las autoridades de comprender el problema de los sin techo en Chile”. (Parada, MSTP)

“La falta de políticas de vivienda, los recursos, las trabas institucionales que dificultan la autogestión de los procesos”. (Toro, MPL)

Las respuestas de las tres organizaciones sociales entrevistadas manifestaron una crítica directa a las instituciones públicas, a la falta de voluntad política idoneidad y competencia de las autoridades que entorpecen su trabajo, el desconocimiento de la realidad social, una baja capacitación de los técnicos, que no comprender los problemas sociales y que dificultan el desarrollo de sus

acciones sociales colectivas. Esta situación es una realidad que está presente a nivel latinoamericano, Adel Mirza profesor del departamento de Trabajo Social de la Universidad de la República de Uruguay manifiesta, “pues las democracias latinoamericanas emergidas del periodo autoritario manifiestan todavía importantes debilidades y falencias en términos sustantivos formales; por un lado, porque todavía en la mayor parte de las naciones sudamericanas aún no consiguen dar cuenta de los problemas sociales de la mayoría de sus respectivas poblaciones y, por otro, porque la inestabilidad ha sido para muchos la importancia de la última década.” (Mirza; op. cit: 19)

En nuestro país, no estamos alejados de esta realidad, las organizaciones sociales mencionan obstáculos para su acción y desarrollo en un proceso democrático que se está construyendo, dificultades que obstaculizan la generación de procesos de autonomía para las organizaciones sociales asociados a la burocracia estatal, municipio e incluso a los mismos integrantes de las organizaciones sociales

“El municipio, porque la Unión Comunal es independiente, pero sobre toda las cosas, dependemos de la independencia de nuestra organización y no nos acoplamos al municipio y por esta razón no nos dan los recursos que pedimos para nuestro trabajo como organización”. (Brito, Unión comunal Recoleta)

En muchos casos el obstáculo es el municipio por la suerte de chantaje que la institución impone a las organizaciones sociales a través de la exigencia que les plantea para acceder a los recursos. Sin embargo, algunas organizaciones sociales logran sostener su independencia frente a la institución.

“La dependencia clientelar de las juntas de vecinos respecto al municipio y ninguneo de los medios de comunicación hacia los movimientos urbanos”. (Cisternas, Defendamos la Ciudad)

Defendamos la Ciudad crítica a los miembros de juntas de vecinos por su dependencia clientelar, fenómeno que está inserto en las estrategias de trabajo que suceden a nivel territorial en la política municipal.

“Las burocracias estatales y el poco desarrollo de los socios en organizaciones sociales como participación y opinión”. (Laiño, Coordinadora Sur de Allegados)

A ello se suma el cerco mediático que imponen los medios de comunicación oficiales respecto a los conflictos sociales que invisibilizan la diversidad de opiniones frente a las problemáticas sociales: de este modo, se puede apreciar que existen opiniones críticas frente a los poderes dominantes esta información es discriminada en los medios de comunicación.

“No contar con los medios necesarios en la construcción de sujetos con conciencia social desde la perspectiva de la participación social y empoderamiento de estos”. (Arenas, Club de Ciclismo Bondini)

Otro punto visualizado como obstáculo es la falta de perspectiva política de los miembros de los grupos, lo cual intensifica el clientelismo auspiciado por los estamentos públicos y, lo que debilita el proceso de empoderamiento de las personas como sujetos sociales.

El siguiente punto se enmarca en la relación que generan las organizaciones sociales pertenecientes al estudio con las instituciones públicas con el propósito de ampliar su red social para poder cumplir sus objetivos.

3.4. Relación de las organizaciones sociales con las instituciones públicas en su territorio.

En cuanto a este punto, podemos referir las siguientes citas de los entrevistados:

“Con municipalidades, aunque últimamente se están cerrando los espacios, ya que salimos de la forma común clientelista de las demás organizaciones, donde nuestra característica es más política a la hora de poner los puntos de discusión en la mesa. Calificación es regular, ya que por lo anterior comentado, las instituciones creyeron que la gente va a pedir favores a las instituciones gubernamentales, entonces nosotros nos ponemos de igual a igual”. (Laiño, Coordinadora Sur de Allegados)

“En un momento, con la municipalidad, después se rompió, ya que ellos avalaron funcionarios que se tomaron los espacios comunes que la comunidad transitábamos. Donde se avaló la violencia y uso del poder como funcionario de la municipalidad. Calificación es regular, porque hemos sido críticos frente las gestiones de municipales en el territorio. (Maldonado, Comité Vecinos Unidos)

Ambas citas denotan la búsqueda de espacios más democráticos, pero que han tenido consecuencias cerrando los canales de comunicación; resultado de este modo que las organizaciones sociales e institución pública no trabajen juntos en la solución de problemáticas que afectan a su comunidad.

Renegar o manipular del esfuerzo de las organizaciones sociales por solucionar las problemáticas que les afectan y configurar una opinión frente a ellas, es una posición que no está permitida por algunas instituciones públicas; la participación social es una deuda de inclusión pendiente para algunos organismos públicos. En este sentido, la relación de las organizaciones sociales con la institución pública se evidencia con carácter de confrontación.

“Con el municipio, sólo para las cosas que atañen para avanzar en nuestros proyectos, ficha de protección social, anteproyecto permisos de edificación, pero, si esto no fuera necesario, no tendríamos ningún tipo de relaciones. Calificación es mala, la institucionalidad actual es para defender los intereses de los patrones y no para ponerla al servicio de los pobladores de Chile, por lo tanto, la única relación que existe con ellos es de confrontación”. (Parada, MPST)

Esta cita alude a la inestabilidad en la relación con la institución pública, lo que incide negativamente en la posibilidad de lograr ciertos propósitos: En opinión de algunos entrevistados, en caso de no ser necesario, no tendrían relación con la institucionalidad manifestando de alguna manera una crítica de clase al rol del Estado.

Siguiendo en la misma línea, otra organización añade un nuevo componente al análisis, cual es de insertarse en los gobiernos locales como un agente político más:

“Tenemos un concejal que es miembro de nuestra organización, el equipo ha instalado demandas, generando conflictos y propuestas al municipio. La relación es de igual a igual, para luchar por

nuestras propuestas y es mala cuando el Estado nos reprime y persigue”. (Toro, MPL)

Esta cita indica que la participación en el campo electoral le ha permitido generar un espacio en la institucionalidad local logrando con ello expresar las propuestas construidas en su organización lo que sería una evidente inclusión a la institucionalidad con autonomía y propuestas alternativas al poder. Ceceña manifiesta al respecto que “los movimientos sociales que inscriben sus luchas en el terreno de la confrontaciones con el poder político, simbolizado en los sucesivos gobiernos democráticos establecidos, han urdido un tejido –a la vez complejo y contradictorio- de relaciones con los actores políticos, con el Estado y los partidos políticos: unas veces sosteniendo con creces el frágil equilibrio entre las demandas de las conquistas sociales, otras ocupando los espacios “abandonados” o perdidos por los partidos políticos en su papel de representación social”. (Ceceña, Op.cit: 40). De este modo, la organización MPL en la comuna de Peñalolén se ha instalado en el escenario político local convirtiéndose en actor y representante de sus ideas, puesto que ya no se sienten representados por los partidos políticos tradicionales.

En síntesis, la relación de las organizaciones sociales con los espacios institucionales se manifiesta sin relaciones de dependencia y escaso apoyo a sus acciones, su orientación es, como consecuencia de ello, por la reivindicación de sus derechos sociales y, en otros casos, en una posición de rebeldía o confrontación abierta con las instituciones públicas. En base a esta misma experiencia, la calificación que las organizaciones sociales hacen del actuar de las instituciones públicas, fue regular y mala.

El análisis realizado de las organizaciones sociales en base al territorio donde desarrollan el trabajo y la relación con las instituciones públicas, nos permite comprender cuál es el escenario en que se produce la construcción de

estas iniciativas y cuales son las proyecciones que las organizaciones sociales se plantean a nivel político y social.

4.- Proyecciones Socio-políticas de las Organizaciones Sociales. El uso del concepto “proyecciones” hace referencia a la construcción de iniciativas que engloban los objetivos y las líneas de acción, complementándolas en una acción concreta, que les permita desarrollar iniciativas con un impacto social, éstas pueden tener un carácter social, político y en algunos casos ambas características.

En dicho propósito, a continuación, analizaremos las siguientes iniciativas enunciadas por los entrevistados:

“Nosotros nos proponemos realizar varias tareas para este año, dentro de ello son talleres a las diferentes edades y género a través del arte y el desarrollo personal. Y a largo plazo, la autogestión frente a las necesidades de nuestra comunidad (Villa Las Dalias II)”. (Maldonado, Comité Vecinos Unidos)

Esta iniciativa busca la integración social de los diferentes grupos sociales de la comunidad por lo mismo, incorpora la temática de género a través de talleres, el área de cultura y al área de desarrollo personal, centrada, en una parte, en el desarrollo personal para que las personas aprendan a conocerse a sí mismos y, en segundo momento, dirigida a la relación interpersonal a través de los talleres de arte que permiten establecer relaciones sociales; ambas etapas para sus gestores, son complementarias, pues les permite dar a conocer las acciones concretas para reconstruir el tejido social que se ha ido perdiendo en estos últimos años en muchas poblaciones, barrios y villas de nuestra ciudad.

Junto con lo anterior, de proyección autónoma, también hay iniciativas de carácter más urgente que incluyen el postular a proyectos financiados a través de fondos Estales o municipales.

“Sí, hay programas que intervienen los barrios lo que es un esfuerzo para sacar adelante las diferentes problemáticas”. (Arriagada, Consejo Vecinal de Desarrollo)

“Sí, a través de fondos concursables de seguridad, salud, que se utilizarán para arreglar la sede social y los juegos”. (Cubillos, Junta de Vecinos Adelanto y Progreso)

Dichas iniciativas, se apoyan en programas que atienden las demandas sentidas por los vecinos. Al respecto, dos organizaciones sociales, visualizan un abanico de posibilidades para realizar con la ayuda de programas y fondos concursables para hacer sus iniciativas.

“Sí, lo que más estamos trabajando es el tema de vivienda agrupando a la gente por pasajes y calles para la reparación de calles y veredas. Para buscar fondos del Estado. A través de la unión comunal apoyamos todas las iniciativas de las organizaciones y el trabajo autogestionado como por ejemplo el carnaval que se realiza todos los años”. (Brito, Unión Comunal)

Cabe señalar que, el trabajo de la Unión Comunal de dónde parte por agrupar a la comunidad para poder postular a fondos estatales que les permitan arreglar calles y veredas, tarea compleja y que, por lo cierto, necesita gran cantidad de recursos, razón por la cual necesitan de dichos fondos del Estado. Otro aspecto de desarrollo es el apoyo al trabajo autogestionado que realizan las organizaciones sociales que trabajan con la Unión Comunal de Juntas Vecinos,

que consiste en desarrollar proyectos culturales que no necesiten grandes cantidades de dinero para poder llevarse a cabo.

Otra línea de iniciativas que tienen una explícita connotación política de oposición frente al Estado se expresa en la siguiente textualidad.

“Sí, proyectos habitacionales son tres, proyectos en construcción uno y en preparación dos, pero es sin la institucionalidad, los subsidios arrebatados para construir nuestras viviendas fue producto de la movilización de los vecinos”. (Parada, MPST)

“Somos autónomos, nos vinculamos para luchar por obtener recursos del Estado a través de subsidios- proyectos porque son recursos nuestros”. (Toro, MPL)

En estos discursos se la concepción del Estado es el de administrador de recursos que son de toda la población y que por lo tanto deben ser traspasados para llevar a cabo las iniciativas que realiza la sociedad civil organizada. Los discursos de ambas organizaciones sociales se declaran autónomos.

En resumen, las iniciativas, ya sean a mediano o largo plazo, tienen un ente aglutinador, el cual es referido a satisfacer necesidades sentidas por su población, marcando diferentes estrategias para poder concretizarlas, sobre todo con los recursos del Estado en el concepto que éste administra recursos que les pertenecen lo que no excluye el concepto de autogestión.

Este capítulo nos ha permitido caracterizar a las organizaciones sociales, identificar los objetivos que persiguen, las líneas de acción que han desarrollado, su relación con el territorio donde se desenvuelven, su relación con la

institucionalidad la que ha sido fuertemente criticada y mal evaluada por su accionar y, por último, las iniciativas que se proponen y que están desarrollando.

CAPITULO VII

MECANISMOS DE ARTICULACIÓN QUE DESARROLLAN LAS ORGANIZACIONES SOCIALES DE DIVERSAS COMUNAS DE LA CIUDAD DE SANTIAGO.

En este capítulo, se analizarán e interpretarán los mecanismos de articulación social que sostienen las 11 organizaciones sociales que participaron del presente estudio; lo anterior nos permitirá identificar las estrategias que utilizan dichas orgánicas para articularse socialmente, en la medida que se plantean con el medio social, buscando espacios de interacción para desarrollar proyectos colectivos, acciones conjuntas y trabajos en red. En primer lugar, se analizará el proceso de articulación del trabajo de estas organizaciones social; en segundo lugar, los objetivos que se plantean cumplir producto del trabajo conjunto; en tercer lugar, cómo desarrollan estas acciones conjuntas y; por último, las iniciativas que puedan desarrollar a través de un proyecto social o las medidas utilizadas para solucionar las problemáticas que les afectan en conjunto.

1.-Articulación del trabajo de las organizaciones sociales pertenecientes al estudio: Entendiendo la articulación social desde la perspectiva de que “Los seres humanos no sólo se relacionan entre sí y respecto a la naturaleza, esa es una condición básica y fundamental, pero no suficiente; necesitan también relaciones de articulación que les permita crecer como grupos humanos, naciones y sociedad” (Pérez; s/d: 3). Para efectos de ésta investigación esta será, concebida como la relación entre las organizaciones sociales que les permita ir gestionando el trabajo en conjunto, generando instancias de debate y confrontación de ideas para lograr consolidar un trabajo mancomunado dentro de la comunidad.

Esta articulación será distinta en un primer lugar de acuerdo a los tipos de articulación: sectorial y político.

a) Nivel Sectorial: En este ámbito la articulación social es entendida como un espacio para realizar actividades o alianzas en conjunto con otras organizaciones sociales, que desarrollan su accionar social dentro de un territorio predeterminado.

“Realizamos ferias solidarias por sector donde se focaliza cada comité de allegados, llevando la solidaridad de profesionales gratuitos al territorio”. (Laiño, Comité Coordinadora Sur de Allegados)

En esta cita se puede detectar que esta organización entra en relación con su entorno junto con otros grupos, a través de actividades, con un alcance a nivel sectorial, que no sólo se limita a la articulación social realizada en un territorio determinado.

Siguiendo en la misma línea del trabajo articulado con un alcance territorial focalizado, se encuentra la siguiente textualidad:

“Hemos trabajado con la organización de DD.HH de la Granja. Y grupos de ecología, red de mujeres”. (Maldonado, Comité Vecinos Unidos)

En este caso también se da una articulación a nivel sectorial en el trabajo articulado de la organización social; realizan un trabajo en conjunto con otros organismos de la comuna de La Granja como la organización de Derechos Humanos, grupos ecológicos y red de mujeres.

El trabajo desarrollado en el espacio territorial genera un proceso de fortalecimiento del capital social *Entendido como el conjunto de relaciones sociales caracterizadas por actitudes de confianza y comportamientos de cooperación y reciprocidad. Se trata, pues, de un recurso de las personas, los grupos y las colectividades en sus relaciones sociales, con énfasis, a diferencia de otras acepciones del término, en las redes de asociatividad de las personas y los grupos*". (Atria, Siles y Arriagada; op cit: 26) que participan de las relaciones sociales ya sean éstas de solidaridad, confianza o ayuda recíproca en sus diversos territorios.

En el trabajo articulado de las organizaciones se hace relevante considerar el territorial donde interactúan y desarrollan su actividades, en este sentido, tal como plantea de Robertis, se considera el área geográfica con los diversos sectores de la actividad social que allí se manifiestan (vida cultural, deportiva, económica, comercial, institucional), en donde la vida de las organizaciones está directamente influida por las normas y los valores mayoritariamente admitidos en su campo de inserción. Tal como se ve visualiza a través de lo que plantean las organizaciones sociales participantes en esta investigación.

b) Nivel Político: se refiere a aquel accionar cuyo alcance social no se impone límites geográficos para posicionar sus ideas, se trata más bien de una articulación en base a un amplio grupo de organizaciones sociales que comparten ideas y principios acerca de cómo abordar los problemas sociales, como clase enfrentan:

“Somos parte de la Federación Nacional de Pobladores y miembros del Partido Igualdad, que es la herramienta política de los movimientos sociales en lucha”. (Parada, Movimiento pueblo sin techo MPST)

“Federación de Pobladores y el Partido Igualdad, herramienta política de los pueblos de Chile”. (Toro, Movimiento Pobladores Lucha)

Ambas organizaciones sociales desarrollan su accionar con una perspectiva de construcción de un partido de alcance a nivel nacional. Articulan su trabajo con la Federación Nacional de Pobladores que es una organización que trabaja y lucha por los derechos de las organizaciones de deudores, de allegados, de mala calidad de las viviendas, de reconstrucción, etc. La construcción del Partido Igualdad que es un nuevo instrumento político, pretende entre otros objetivos ser una herramienta electoral pero también de lucha y movilización social para lograr una nueva constitución para Chile. En esta instancia, la articulación se manifiesta como el resultado de una visión política de la sociedad en su conjunto, en este caso, las organizaciones sociales buscan ser agentes de cambio se articulan como actores políticos en la sociedad “a fin de alcanzar el cambio, debe haber organización. Las demostraciones espontáneas o las respuestas emotivas colectivas son sinceras y bien intencionadas, pero los movimientos más duraderos se dan por conducto del modo organizacional”. (íbid; 19) Ambos discursos refieren a la formación de un partido político que comparten una concepción teórica y práctica de su que hacer.

En esta misma perspectiva del trabajo articulado con un alcance político explícito, se adscribe también la organización Defendamos la Ciudad en un área social que preocupa, pero es relativamente nueva en nuestro país, la problemática medio ambiental:

“Con la Alianza por la Justicia Climática, con la Red de Acción por la Justicia Ambiental y Social, Red de Defensa de la Pre-cordillera y redes informales con diversos grupos en acción”. (Cisterna, Defendamos la Ciudad)

Esta organización se visualiza como una red social abierta la que según Abarca y Martínez (op cit) se constituye como un sistema de conversación acción más amplia y flexible de articulaciones multidimensionales entre organizaciones, instituciones, asociaciones, grupos y actores individuales. Esta articulación o red de organizaciones integra variadas organizaciones sociales que trabajan la problemática medio ambiental; también expanden su articulación con redes informales de grupos que realizan acciones ligadas al tema medio ambiental.

En síntesis, las organizaciones sociales analizadas en los dos puntos anteriores muestran que realizan un trabajo en conjunto con otras organizaciones sociales, grupos e instituciones, si bien unas con mayor nivel de articulación, que otras, todas buscan articularse para la realización de sus actividades y cumplen con sus propósitos como organización social: el espíritu es ir fortaleciendo redes, estableciendo espacios de cooperación y acciones conjuntas tendientes a solucionar las problemáticas sociales que los afectan no solamente a su comunidad, si no también al conjunto de la sociedad.

2. Niveles de articulación de las organizaciones

Otro aspecto relacionado con la articulación social y que buscamos identificar en el presente estudio es el relacionado a los niveles de articulación que fueron observados a través de los objetivos que se proponen las diferentes organizaciones para este propósito. En este punto del análisis, nos centraremos en los objetivos explicitados por las organizaciones entrevistadas, en perspectiva de ir logrando procesos de articulación social, revisaremos entonces los objetivos planteados en esta línea por estas organizaciones sociales.

“Una comunidad bien informada de los proyectos, beneficios tanto en el área social, salud, seguridad, bolsas de trabajos”. (Cubillos, Junta de Vecinos Adelanto y Progreso)

El objetivo de la articulación, en este caso, está basado en la difusión del conocimiento acerca de beneficios sociales que se imparten por parte de las instituciones públicas, el énfasis está puesto en la información que ellos deben entregar para que los beneficiarios puedan tener acceso a estos programas.

Aquí la articulación social a través de la red y el objetivo de la organización está referida a la conexión con otras personas que no están dentro de su red básica como organización y requieren vincularse a las instituciones para lograr tener acceso a sus derechos.

Otro objetivo planteado de la articulación social está basado en un objetivo político de lucha por el poder de clase,

“Construir un poder hegemónico que nace del mismo poblador, que es parte de su familia trabajadora. Este concepto de familia trabajadora debe instalarse con más fuerza, ya que el marketing atrapa a las familias en creerse lo que no son”. (Laiño, Coordinadora Sur de Allegados)

En este caso, se trata de ir construyendo un discurso ideológico alternativo al hegemónico se trata de un discurso de clase. Aquí la función de la red u objetivo iría orientada a la resignificación de los valores sociales que ha instalado el neoliberalismo.

Otro objetivo político atribuido a la articulación social es el que plantea el comité de Vecinos Unidos.

“Desarrollar la capacidad de autogobernación territorial, la tolerancia y el cambio en determinadas conductas, como la droga y otras enfermedades sociales”. (Maldonado, Comité Vecinos Unidos)

La capacidad de autogobernación territorial es una visión generada desde la articulación con otras organizaciones sociales respecto a las problemáticas que les afectan en su territorio. Los discursos apelan a un cambio cultural basado en la diversidad de opinión, social, etnia y cultural. En este espacio, de desarrollo de la capacidad de saber aceptar a los demás, valorando las distintas formas de entender y posicionarse frente a la vida. La relación que manifiesta la organización de Comité Vecinos Unidos, en relación a su participación en la red asociada, está orientada a las temáticas que abordan la organización en su respectivo territorio.

“Construir una herramienta política que potencie procesos constituyentes, (una nueva constitución para Chile) y autogobernarnos, alcanzar gobiernos comunales”. (Toro, MPL)

La información escogida nos evidencia que los objetivos de la articulación social, se encuentran más claramente en organizaciones sociales que buscan una articulación política para posicionar un proyecto social alternativo al vigente para enfrentar sus problemáticas.

“La Federación busca amplificar la lucha por la vivienda en Chile, y con el partido igualdad, lograr legalizarnos para en elecciones futuras, enfrentar desde los movimientos sociales, candidaturas populares”. (Parada, MPST)

Los objetivos planteados hacen referencia a los propósitos del trabajo articulado que busca contribuir a la construcción de una herramienta política

popular. En este sentido, la articulación es una estrategia para la acumulación de fuerza social, y lograr obtener un mayor nivel de convocatoria, para sus ideas, incentivar el derecho a estar presente en la escena política, espacio que debe ser utilizado por los movimientos sociales chilenos que están excluidos en la esfera del poder político. Ellos buscan generar una nueva Constitución política del país y acceder a espacios de poder como de forma de democratizar la sociedad chilena.

Desde la perspectiva de Ceceña, se podría hipotetizar que ambas organizaciones están en un proceso de ruptura social que se cimienta en “El extremismo con el que se impulsó la implantación de relaciones de mercado en todos los ámbitos de la vida social, rompiendo la demarcación entre producción y consumo, trabajo y recreación, público y privado, fábrica y sociedad, y el alcance universal de este proceso articulador-fragmentado, globalizador-atomizador, hizo emerger desde todos los poros del sistema de dominación, así, creando un sin número de inconformidades, resistencias y rebeldías que han ido reconociéndose entre sí y estableciendo espacios comunes”. (Ceceña; op cit: 11) La inconformidad que expresa el discurso de ambas organizaciones con la implementación de las relaciones de mercado ha evidenciado un descontento social producto de lo cual, se ha reconocido, la importancia de construir espacios comunes, el proceso de articulación se ha ido conformando una propuesta política-social llamada Partido Igualdad que va consolidándose como actores sociales dentro de la ciudad de Santiago.

De este modo, se aprecia que la articulación de estas organizaciones sociales tiene como propósito la creación y la consolidación de un instrumento político y social, para levantar propuestas societales y como tal, la necesidad de acceder al poder.

En resumen, el análisis de los objetivos relacionados a la articulación social develó que las organizaciones sociales trabajan dichos procesos como estrategias para su accionar, y solución de las problemáticas que las afectan, lo cual pasa por la capacidad que éstas van adquiriendo para generar procesos que fortalezcan y restablezcan el tejido social.

3.- Acciones Conjuntas

Son las actividades que desarrollan conjuntamente las organizaciones sociales para poder visibilizar y demostrar, en los diversos territorios, sus objetivos.

“Conferencia de prensa con organizaciones de pre-cordillera, por la modificación del plano regulador metropolitano”. (Cisterna, Defendamos la Ciudad)

En este caso, las estrategias sociales, para tomar decisiones organizacionales como se refleja en la cita, la acción conjunta es una conferencia de prensa responde a una estrategia de difusión de la postura de diferentes orgánicas frente al tema del uso del suelo de una comuna de la Región Metropolitana.

Una iniciativa de mayor trabajo son los congresos, como expresiones de acciones articuladas.

“Sí, la última acción el congreso de salud y además el congreso de Junta de Vecinos”. (Brito, Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Recoleta)

Esta acción conjunta implica un mayor nivel de complejidad por la magnitud de su convocatoria, y por los temas a tratar. Son espacios de discusión, debates y propuestas que fortalecerán a las juntas de vecinos y permitirán mejorar el trabajo territorial.

Otra opinión acerca del porque de las acciones conjuntas son las siguientes:

“Sí, cada proyecto de un comité es de todos y si hay que movilizarse, de cualquier forma estamos todos unidos. (Laiño, Coordinadora Sur de Allegados)

Las acciones desarrolladas de manera articulada manifiestan un algún grado de cohesión expresado en la unidad *estamos todos unidos* en pos del beneficio de los demás, sumados a *la función de los vínculos* señalados por Madariaga, Abello y Sierra (op cit: 33). Es La reciprocidad entendida a partir del cumplimiento de funciones de una persona hacia otra y viceversa; en este caso, es en apoyo, a través de la movilización, al comité que lo necesite como medida de presión para poder conseguir los derechos que se pretenden obtener.

Siguiendo en la línea de acciones conjuntas a través de la movilización se encuentra el siguiente discurso:

“Sí, varias con la Federación, movilizaciones en conjunto, además nos hemos apoyado mutuamente en negociaciones con el Ministerio y SERVIU. En el caso de Igualdad se han coordinado varias tareas, armar la Red de Solidaridad para el terremoto y construir los comités territoriales de reconstrucción que algunos de ellos siguen funcionando tanto en Santiago como en regiones”. (Parada, MPST)

Esta organización pone énfasis en la movilización con la Federación Nacional de Pobladores, el apoyo mutuo en las negociaciones con el Ministerio, coordinar tareas con el partido Igualdad, armar red de solidaridad a causa del terremoto y la construcción de comités. Todas estas acciones en conjunto van generando un tejido social que busca instalar demandas sociales en la esfera pública. Así, se van desarrollando procesos de solidaridad y organización entre los distintos comités. Desarrollando su capital societal. Esta organización social visualiza que para ello involucrar a las distintas organizaciones sociales y comunitarias que conviertan a sus integrantes en actores sociales, es decir en activos participantes y para lo cual se requiere incrementar la sensibilización frente a las distintas problemáticas a abordar.

Las instancias colectivas permiten una sinergia de los recursos disponibles por las organizaciones sociales, pero requiere generar instancia de comunicación y coordinación de sus miembros, por lo mismo, se requiere un pensamiento de permanente construcción y reconstrucción de proceso creativo que asegure la consolidación de estos esfuerzos.

“Movilizaciones, propuestas para un programa político alternativo de clase”. (Toro, MPL)

Este tipo de acciones están referidas a una acción conjunta que requiere compromiso, un programa político con propuestas en todas las áreas sociales y con una visión de clase alternativa a la hegemónica.

Mirza (op cit) elabora una serie de indicadores respecto al grado de desarrollo que pueden alcanzar los actores sociales; así como también, destaca la relevancia en los escenarios públicos nacionales, entre estos, el : *Grado de organicidad*, que considera la resistencia para enfrentar las dificultades con un sólida base social para lograr influir en diversos planos sociales, en este caso, en la esfera ideológica de nuestro país. *Capacidad propositiva* a través de la

elaboración de un proyecto para dar respuestas a quienes se sienten excluidos en nuestra sociedad. *Capacidad de convocatoria*, identificada con la cantidad de persona que asista a las movilizaciones que convocan estas organizaciones sociales. *Discurso Político*, en este caso, en la realización de un programa político de clase que identifique las necesidades de quienes articulan este proyecto social. *Grado de autonomía*, de un proyecto que se refleja en una propuesta crítica a lo que impera en nuestra sociedad y es el motivo por el que está categorizado como alternativo.

4.-Proyecciones

La siguiente dimensión se entenderá como la capacidad propositiva de mediano y largo plazo como organizaciones sociales. Al respecto se aprecian las dificultades observadas por los entrevistadores:

“En este momento, no, porque todas las Uniones Comunales tienen problemáticas con las Municipalidades. Esta problemática se está discutiendo para poder generar ideas nuevas. (Brito, Unión Comunal de Juntas de Vecinos)

Esta cita, refleja la difícil relación que sostienen muchas organizaciones con los municipios, lo que en sus palabras sería un obstáculo; para la concreción de sus fines requiere que las uniones comunales logren resolver sus problemas al interior de sus comunas. En esta instancia, se tiene un diagnóstico y se están generando ideas para poder desarrollar un trabajo con los diversos municipios. Es necesario mencionar que la articulación es a través de la Agrupación de Uniones Comunales de la Zona Norte

Otras iniciativas están centradas en llevar a cabo un proyecto que les permita solucionar sus problemáticas sociales, en el caso de esta organización

entrevistada, está asociada a la reconstrucción post terremoto como una iniciativa desde la base social.

“Solución Nuevo Chile, Piloto de reconstrucción post terremoto donde se plantean soluciones con la organización de los afectados”. (Toro, MPL)

La iniciativa denominada Solución Nuevo Chile corresponde a una plataforma juvenil de trabajo territorial. Se trata de una franja de estudiantes y profesionales jóvenes que se involucran en procesos y conflictos sociales a nivel de base, para fortalecer la organización popular que funciona en cuatro comunas: Renca, Peñalolén, La Florida y San Joaquín. Su trabajo consiste en el levantamiento de mesas de dirigentes comunales y desde ahí iniciar, un trabajo en red para ir construyendo poder comunal; esta es una forma para ellas de luchar en contra de la pobreza y desigualdad. Las acciones de esta organización han tenido una proyección social para abordar las consecuencias del terremoto, cuyo énfasis está en la articulación social, utilizando esta instancia piloto que incluya a diversas organizaciones sociales que se han incorporado a través de diversas problemáticas que dejó el terremoto del 27 de febrero del presente año, buscando soluciones efectivas para la comunidad.

Otro tipo de iniciativa que refleja un accionar social y político se manifiesta en la siguiente frase

“Entendemos como proyecto la definición de acciones comunes para enfrentar la política neoliberal en el ámbito de la vivienda”. (Parada, MPST)

En esta cita, la articulación social se proyecta a través de acciones conjuntas para enfrentar la política Neoliberal, impuesta en Chile en este caso

específicamente, en el ámbito de la vivienda, a través de un proyecto social mancomunado de las organizaciones sociales que pertenecen a este espacio de articulación social. Mirza plantea que “[...] no es fuerte e inmediata la identificación de movimientos sociales con notoriedad para el caso chileno... en Chile se habla de que dicha implantación (modelo Neoliberal), comenzada por la dictadura militar y mantenida por los sucesivos gobiernos, ha tenido buenos resultados macroeconómicos, pero no hay duda de que el proceso tiene aristas negativas para algunos sectores de la sociedad”. (ibid: 30).

En el caso del proceso de articulación social, se reafirma la posibilidad de trabajar entre varias organizaciones y por otra parte es también el medio, a través del cual, se consiguen los objetivos de un proyecto social. En este sentido, el Movimiento de Pobladores sin Techo está desarrollando un proceso de autocrítica. Por lo cual actualmente se están planteando prácticas reflexivas, que más allá de intentar calmar la urgencia de los problemas que los afectan buscan transformaciones profundas que no se construyen de un momento a otro.

En síntesis, este capítulo nos develó aspectos que describen cómo se va conformando el proceso de articulación; en primera instancia, la articulación en el trabajo nos permitió entender que hay diversos alcances en una dimensión territorial delimitada que, sin duda, no limita sus alcances, desarrollando solidaridad e inclusión al trabajo de temáticas diversas como el caso de la ecología, Derechos Humanos, entre otros, y en el caso de los alcances trascendentales, hay trabajo con organizaciones a nivel nacional como la Federación Nacional de Pobladores y la construcción de un partido político, como también la inclusión de temáticas nuevas, a saber, el medio ambiente, coordinando trabajos con diversas organizaciones sociales que desarrollan esta temática.

Desde la dimensión de los objetivos, se manifestó la construcción de un nuevo concepto ideológico de familia, también se palpa una mirada sobre la autogobernación territorial y, en el área política, el enfrentarse a las elecciones municipales. En estos puntos, quedan en evidencia los grados de autonomías que están expresando las organizaciones sociales que participaron de este estudio, sumando la articulación social en la ejecución de sus acciones conjuntas, y relaciones específicas donde se dan lazos de colaboración, apoyo, confianza y asociatividad. De este modo, se van desarrollando sistemas de vínculos que se forman a través del intercambio de experiencias e interacción como una forma de vivir juntos dentro de la sociedad. Dicha articulación permite la búsqueda de estrategias como la realización de congresos y movilizaciones para la realización de un proyecto de clase, poniendo énfasis en la unidad de las personas y, por último, las iniciativas que se plantean las organizaciones sociales; sin embargo, la dificultad para proyectar el trabajo en conjunto, ya sea por la transversalidad de las orgánicas que componen la articulación o por situaciones externas, como es el caso de la Coordinadora de Uniones Comunales de la zona Norte, específicamente, por no lograr tener una relación constructiva con las municipalidades de diversas comunas .

. La articulación social es la instancia de interacción, en donde se desarrollen proyectos colectivos, acciones conjuntas y trabajo en red, que buscan incrementar el nivel de participación en el accionar de las organizaciones sociales. A través de su trabajo se evidencian que las organizaciones sociales que fueron entrevistadas, intentan incorporar estrategias de articulación social como parte de su trabajo continuo, permitiendo y favoreciendo el fortalecimiento no sólo el logro de propósitos particulares de cada organización, sino que también el fortalecimiento del conjunto del tejido social a nivel territorial local en algunos casos.

CONCLUSIONES

Como ya vimos en el Marco Referencial, en la ciudad de Santiago de Chile, conviven diversos tipos de organizaciones sociales, que se agrupan con distintas estructuras, bajo objetivos comunes. Existen organizaciones tradicionales como las JJVV, clubes deportivos y centros de madre que se amparan bajo la ley de Juntas de Vecinos y demás Organizaciones. También existen organizaciones nuevas, que no necesariamente tienen la misma estructura que las anteriores. Además, por ser nuevas, estas organizaciones se han estudiado poco. Es por ello que este estudio se centró en las organizaciones sociales que han emergido durante los últimos veinte años en la Región Metropolitana específicamente en las comunas de: Santiago centro, Conchalí, Recoleta, San Joaquín, La Pintana, La Granja, El Bosque, San Bernardo, La Cisterna, Peñalolén y Lo Prado.

Cabe mencionar que con la llegada de la democracia el año 1990, más específicamente con el ascenso de la Concertación de Partidos por la Democracia conducida por el entonces presidente Patricio Aylwin año 1990-1994, la intensidad en la lucha social por parte de las organizaciones sociales disminuye; uno de los factores explicativo posibles es que habiendo logrado la democracia se produce una distensión organizativa y se confió en el proceso que se abría. Sin embargo, con el transcurso de los años y de los otros gobiernos de la Concertación se siguieron implementando políticas sociales de corte neoliberal provocando a nivel económico un crecimiento sostenido a nivel macro de aproximadamente un 6% anual; así es como desde este punto de vista, Chile ha tenido grandes triunfos económicos. La apertura al exterior y en el área del trabajo mayor empleo con la inserción de las mujeres al mundo laboral pero, sin duda y como lo corrobora en la encuesta Casen 2006, la vulnerabilidad social se ha agudizado, centrándose en las mujeres jefas de hogar, indígenas, sumándose los niños, niñas y las personas de la tercera edad.

Desde un punto de vista cultural, este nuevo escenario involucra un alto nivel de individualismo, que ha repercutido en la capacidad de organizarse de las personas siendo, las organizaciones sociales afectadas por la baja participación, lo que implica tener menos fuerza social para poder manifestar sus problemas y disconformidades frente al Estado. Cabe mencionar que las organizaciones sociales, estas dos últimas décadas, no han logrado generar niveles de protagonismo en la escena nacional y la ciudad de Santiago pues no han estado ajenas a los cambios descritos en el país y tampoco han desaparecido. Si bien la ciudad ha sufrido grandes cambios en su estructura, evidenciando altos niveles de fragmentación y exclusión social que han impactado a las personas en su calidad de vida y a las organizaciones sociales en su quehacer, aun persisten organizaciones sociales que trabajan en pro de sus derechos. En este sentido, investigamos el quehacer de las organizaciones sociales hoy en día en la ciudad de Santiago, realizando un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas a 11 organizaciones sociales de la ciudad de Santiago.

En la presente investigación se formularon las siguientes preguntas que situaron este estudio ¿Cuál es nivel de autonomía de estas organizaciones sociales que han emergido durante los últimos 20 años?, ¿Qué mecanismo de articulación utilizan para trabajar con otras organizaciones?, ¿Su acción implica algún proyecto político a más largo plazo?

Para dar respuesta a las preguntas mencionadas anteriormente se realizaron dos objetivos generales el primero dirigido a “Describir el nivel de autonomía que han generado las Organizaciones Sociales que han emergido durante los últimos 20 años en diversas comunas de la ciudad de Santiago”.

Así la investigación nos deja como resultado que el nivel de autonomía de las organizaciones sociales pertenecientes al estudio es difícil de cuantificar en categorías de alto, medio o bajo, no obstante eso, existe en los discursos

recopilados conciencia e interés en desarrollar un trabajo autónomo. Indicadores de ello es en primer lugar; el hecho de que su trabajo se oriente hacia la participación comunitaria, desarrollando procesos de autonomía enfocados a la reconstrucción de los espacios territoriales perdidos, realizando diversos tipos de actividades innovadoras para integrar a la comunidad, utilizando recursos que están en su medio social. El desarrollo de sus potencialidades se centra en la cohesión que han logrado generar entre los miembros del grupo y el compromiso con el que han asumido su trabajo los dirigentes sociales. Sin embargo, su quehacer no ha estado exento de dificultades.

Desde la perspectiva de las dificultades que enfrentan, las organizaciones entrevistadas hacen una crítica recurrente a las instituciones públicas sobre todo a los municipios de sus respectivas comunas atribuyéndoles de tener una baja capacidad de conocimiento y comprensión de las problemáticas sociales; también acusan falta de capacitación de los profesionales que trabajan en dichas institución.

Por otro lado, estas organizaciones están en una etapa de reconstrucción del tejido social en sus territorios a través del cual intentan diferenciarse del trabajo institucional, siendo esto una expresión de autonomía que en algunos casos no impide una relación con las instituciones públicas. El acceso a los recursos que el Estado otorga vía licitación de proyectos, lo asumen en forma instrumental pues paralelamente a estas medidas realizan iniciativas de autogestión para conseguir objetivos que ellos priorizan.

En resumen, apoyándonos en lo señalado por Castoriadis (1997 b), compartimos la siguiente cita: “autonomía es pues el proyecto -y ahora nos situamos sobre un plano a la vez ontológico y político- que tiende, en un sentido amplio, a la puesta al día del poder instituyente y su explicación reflexiva (que no puede nunca ser más que parcial); y en un sentido más estricto, la reabsorción de

lo político, como poder explícito, en la política, actividad lúcida y deliberante que tiene como objeto la institución explícita de la sociedad (así como de todo poder explícito) y su función [...] legislación, jurisdicción, gobierno- hacia fines comunes y obras públicas que la sociedad se haya propuesto deliberadamente. Su fin puede formularse así: crear las instituciones que, interiorizadas por los individuos, faciliten lo más posible el acceso a su autonomía individual y su posibilidad de participación efectiva en todo poder explícito existente en la sociedad". (<http://awkakuru.blogspot.com>).

Cabe señalar que las organizaciones sociales en su trabajo con la comunidad, intentan ampliar su visión sobre cómo solucionar los problemas sociales y también intentan instalar el concepto de derecho en sus miembros y siendo ellos las ideas fuerzas de sus organizaciones.

En segundo lugar, el estudio nos permitió comprender que hay organizaciones sociales que se proyectan con altos niveles de autonomía que comparten ideas similares con el grupo anterior y que están en un proceso de crecimiento frente a la libertad en su accionar para conseguir sus objetivos. Las diferencias se centran en el hecho de que persisten organizaciones sociales que comprenden mejor la política actual logrando cuestionarla y confrontarla a través de la realización de proyectos a largo plazo, en ellas se avizora una clara visión ideológica que persigue un cambio de sociedad, por lo mismo, incorporan diversas temáticas como el hábitat, vivienda, medio ambiente y la construcción de un sujeto popular nuevo. En el caso de las organizaciones entrevistadas que se reconocen con estas características, lo más relevante es que se trasunta un proyecto de sociedad alternativo al vigente.

Desde este pequeño resumen logramos concluir que nuestra **Hipótesis Nº 1** que se centraba en **“Existe un proceso de autonomía en las organizaciones sociales de este estudio que es incipiente. El mayor nivel de autonomía**

existe en aquellas organizaciones que forman parte de un proyecto socio-político”, ha sido verificada porque si bien aún persiste dependencia con las instituciones públicas y privadas, sobre todo por los recursos, también el estudio nos arrojó que se está conformando una opinión crítica respecto del rol de éstas, principalmente de las públicas, por su forma burocrática de trabajo.

En la segunda parte de nuestra hipótesis, referente a las organizaciones que forman parte de un proyecto socio-político han ido creciendo con proyecciones políticas, sin duda este proceso ha generado mayores niveles de autonomía política frente al Estado. En conclusión, nos muestra que la hipótesis es comprobada. Sin duda que el proceso de autonomía pasa por construir un proyecto político y eso, en algunas organizaciones sociales, se está iniciando. Hasta ahora su mayor debilidad es poder lograr aglutinar criterios precisamente para la construcción de un proyecto sociopolítico a mediano y largo plazo.

Nuestro segundo objetivo general estuvo centrado en “caracterizar los mecanismos de articulación que desarrollan las organizaciones sociales que fueron parte de esta investigación. La articulación es un proceso de fortalecimiento para las organizaciones sociales en su relación con otras orgánicas; en dicho proceso confluyen en objetivos comunes que les permite concretar proyectos colectivos en beneficio de su comunidad o incluso con alcance nacional.

Caracterizar los mecanismos de articulación social es una tarea compleja pero como resultado de nuestra investigación llegamos a la conclusión de que persisten dos niveles de articulación:

- En primer lugar una de carácter local; centrada en la unión entre las organizaciones sociales que está determinada por un territorio específico y permite el fortalecimiento del capital social ampliando sus relaciones sociales, fortaleciendo la confianza con sus pares y generando un proceso

de cooperación mutua, con objetivos orientados a la consecución de beneficios públicos o fondos concursables, capacidad para enfrentar ciertos problemas sociales dentro de su comunidad como son por ejemplo la droga o violencia. Sus acciones se centran en la realización de congresos, apoyo y unidad con otras organizaciones sociales, cohesión en los vínculos de la red y en cuanto a sus proyecciones se enmarcan en la búsqueda de la coordinación frente a temas comunes, se encuentran en algunos casos en una etapa de discusión para concretar un proyecto a largo plazo.

- En segundo lugar, se encuentra el mecanismo de articulación social a un nivel político cuyos objetivos denotan una posición de lucha de clases y con ello la perspectiva de construcción de una herramienta política como es por ejemplo el partido Igualdad; en ese caso, sus acciones se concretizan a través de la movilización, compromiso social, negociaciones con las instituciones públicas, cuentan con el apoyo de diversas organizaciones sociales, convergen en una red social con proyecciones políticas obteniendo un alto grado de organicidad, instauración de un discurso político, cuentan con apoyo de bases sociales, capacidad propositiva con ideas innovadoras. En este caso, se constata un alto nivel de autonomía en su asociación y una capacidad y visión de articulación social a nivel más regional e incluso nacional.

De acuerdo a lo dicho, la **Hipótesis N°2** que señalaba que **“Los mecanismos de articulación que desarrollan las organizaciones sociales son principalmente producto de la relación que establecen en su microespacio con otras organizaciones sociales”**, es corroborada por los antecedentes otorgados anteriormente; debemos señalar que todas las organizaciones sociales entrevistadas están inmersas en procesos de articulación social en sus microespacios. Sin embargo hay organizaciones sociales, como es el caso de Defendamos la Ciudad que articulan su trabajo en el área medio ambiental en toda

la Región Metropolitana. Además Movimiento pobladores en Lucha que se inició en la comuna de Peñalolén, el Movimiento de Pobladores sin Techo que se gestó en la comuna de La Pintana, traspasan la Región Metropolitana, sus niveles de articulación tiene alcance nacional.

Las organizaciones sociales que pertenecieron al estudio están situadas en la ciudad de Santiago, lugar donde convergen variados problemas sociales, en primer lugar por la explosiva extensión territorial que se ha generado en estos últimos años, la mala calidad del transporte que tiene un alto impacto en las personas, mala calidad del aire generando enfermedades respiratorias, colapso de los hospitales por no dar a basto con la cantidad de personas que están viviendo en la ciudad; en segundo lugar se encuentran los problemas asociados a la fragmentación y exclusión social con la implementación de barrios cerrados, la pérdida de espacios públicos como ejemplo las plazas, inseguridad social frente a la delincuencia y otros problemas que se van gestando dentro de la ciudad.

El panorama que se visualiza no es muy alentador para quienes habitamos la ciudad de Santiago, pero sin duda, al calor de esta situación se están conformando otras realidades situadas en la perspectiva de mejorar la calidad de la vida de en las comunas de nuestra ciudad.

Nuestra investigación recoge estos elementos quizás con una pequeña muestra de organizaciones sociales, pero hay muchas más organizaciones sociales que día a día enfrentan la caótica realidad de vivir en esta ciudad fragmentada. Este estudio nos permitió indagar en los espacios territoriales para lograr comprender la realidad que rodea a estas orgánicas, sus potencialidades, dificultades, relación con la institucionalidad y sus proyectos sociales, todos estos aspectos confluían, para efectos del estudio, en identificar los nivel de autonomía, la importancia de tomar este tema se origina desde la necesidad de entender

cómo se desarrollan las organizaciones sociales en sus respectivos territorios y cómo conviven e intentan dar respuesta a realidades tan complejas.

La investigación nos permitió sensibilizarnos con el compromiso y ganas de cambiar la realidad en la cual están inmersas las organizaciones sociales pertenecientes a este estudio, la capacidad de innovar su accionar para poder incluir a sus respectivas comunidades en sus objetivos, reconstruyendo identidad y cohesión social frente a las dificultades de recursos económicos e incluso recursos humanos, persiste la necesidad de trabajar diariamente por los vecinos y no quedarse en la casa sin hacer nada frente a los problemas que los aquejan y que han perdurado en el tiempo. Las organizaciones sociales cumplen un rol único en nuestra sociedad que es generar un espacio de igualdad entre los miembros de una sociedad.

La autonomía que generan las organizaciones tiene diferentes niveles de acción, se atribuye a un nivel de maduración política y de entendimiento de cómo solucionar las problemáticas. Pero sin duda en este estudio se evidenció que todas las organizaciones buscan espacios de autonomía y han logrado reaccionar frente a las autoridades, tienen completa conciencia del medio en que se desenvuelven y su mayor anhelo es mejorar la calidad de vida de su población ya sea en un territorio de dimensiones limitadas o en otros casos, sin limitaciones territoriales.

En síntesis, la autonomía está presente en las organizaciones sociales pertenecientes al estudio. Es un proceso complejo pero su descubrimiento permite ampliar nuestros campos de conocimientos, la difusión de ellos promueve el desarrollo de la crítica y la innovación para poder generar cambios sociales.

Sumado al proceso de autonomía, la segunda línea de investigación se enfocó en develar la articulación social de estas organizaciones. Ésta entendida como el

espacio de cohesión entre diferentes organizaciones sociales que tienen objetivos comunes y desarrollan acciones conjuntas con diferentes tipos de alcance social. Es necesario reunirse con otros para poder potenciar ideas y lograr un desarrollo del trabajo organizado. El estudio arrojó un importante antecedente, todas las organizaciones sociales que participaron del estudio estaban desarrollando procesos de articulación social en sus territorios y en algunos casos a nivel comunal, regional e incluso nacional, demostrando que es una necesidad el trabajo en red, este permite flexibilidad en las relaciones sociales en desmedro de las relaciones piramidales que ya no son concebidas o desarrolladas por las organizaciones sociales, la búsqueda de espacios democráticos está presente en el trabajo articulado. Así como también la capacidad de reunirse con otros para poder desarrollar nuevas propuestas que contribuyan a realizar acciones y proyecciones a corto, mediano y largo plazo en pro de sus requerimientos y necesidades, potenciando , fortaleciendo la red y a la comunidad que representan.

La articulación social en el caso de las organizaciones sociales con una mirada de movimiento social, van en la búsqueda de una mayor libertad en el accionar de sus propuestas de trabajo, es decir, el trabajo articulado, el trabajo en red se visualiza como una herramienta más de emancipación social. Se puede plantear así, la articulación de redes más fuertes nos permite el desarrollo de un movimiento más sólido, autónomo e independiente.

Una muestra de ello es la posibilidad de superar diferencias, y poner el trabajo y especialidad de cada organización que se encuentra involucrada en el propósito de construir un instrumento político. El trabajo articulado lo llevan a cabo en primera instancia en espacios más locales; se da con mayor facilidad en aquellos ámbitos donde se sienten en una relación de horizontalidad, es decir, no están dando su trabajo a otro sino que lo ponen a disposición de su propia comunidad.

Finalmente, respecto de aquello es importante plantear que la intención de articular es general espacios de poder popular, ello, en gran medida pasa por lo identitario, es decir con la posibilidad de establecer parámetros de significados comunes a partir de los cuales podrían lograr establecer un sentir común.

De acuerdo a lo arrojado en la investigación, se puede comprender que las organizaciones sociales del estudio en su mayoría, presentan grados de articulación, esto se manifiesta al momento que son capaces de comprender a nivel de discurso y accionar, en el sentido que son capaces de construir alternativas para solucionar sus problemáticas y les interesa generar procesos sociales, en donde queda planteado por las organizaciones sociales la necesidad de crear vínculos y redes con otras organizaciones con el fin de compartir experiencias y empoderarse frente a la realidad actual y los temas que las involucran como justicia social, igualdad, bienestar en los ámbitos de salud, educación, medio ambiente y vivienda generando propuestas alternativas que fortalezcan la calidad de vida de sus organizaciones a nivel territorial.

El empoderamiento es para que estas organizaciones, incidan en los gobiernos locales, para contribuir a su fortalecimiento y desarrollo en, tanto actores sociales, que les permita realizar cambios en sus vidas cotidianas y los impulsen a participar en las dinámicas comunales promoviendo y fortaleciendo la articulación y redes temáticas que potencien la participación ciudadana en las políticas públicas locales.

Finalmente para concluir la investigación, podemos relevar que las variables abordadas en este estudio: autonomía y articulación social, para el trabajo de las organizaciones son fundamentales ya que su propósito es generar cambios y transformaciones en la sociedad, para formular iniciativas frente a las problemáticas sociales que ha causado el modelo neoliberal. Como respuesta a esto, más o menos estructuradamente, se están generando espacios donde se ejercen niveles de autonomía y articulación social, donde se desarrollan

herramientas de poder popular y se lucha por la reivindicación de los derechos de los ciudadanos.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de investigación los principales hallazgos están referidos al ámbito externo en primer lugar, concretamente referidos a la relación con el Estado que manifiestan las organizaciones sociales. Respecto de éste sus juicios contienen duras críticas a su accionar. Estas críticas se enfocan en su poca eficiencia, de no conocer la realidad que las afecta, de estar de parte de los grupos de poder e incluso de desarticular al movimiento social. El pensamiento y discurso de las organizaciones sociales con respecto al Estado es que en estos últimos años éste no ha sido capaz de otorgar reales espacios democráticos a las organizaciones sociales; este tema es de particular relevancia y preocupación para nuestra profesión ya que trabajamos para las instituciones públicas en razón que también pudiera explicar por qué es difícil el trabajo comunitario. En síntesis, descubrimos que la opinión de las organizaciones sociales hacia el Estado es que no ha sido capaz de escucharlas ni integrarlas al proyecto país.

El segundo hallazgo integra la crítica anterior, pero con iniciativas de carácter político que se expresa en la gestación de un instrumento político con el propósito de articular el poder popular, el cual ha sido denominado “Partido Igualdad”. Este es impulsado por un conjunto de dirigentes sociales poblacionales, sindicales, derechos humanos y estudiantiles; dos organizaciones sociales que son parte de esta iniciativa fueron parte de este estudio: Movimiento Pueblo Sin Techo MPST, Movimiento Pobladores en Lucha MPL; ellos en conjunto con otras organizaciones sociales como Asociación Nacional de Deudores Habitacionales, ANDHA, la Federación Nacional de Trabajadores, entre otros.

Consideramos realmente un hallazgo importante el encontrarnos con este proceso de articulación popular que trasciende la preocupación por los problemas específicos, sino más bien por que levantan una propuesta de sociedad distinta a la actual. Pues ciertamente que es un proceso incipiente, lleno de

sueños y de aspiraciones de un sector popular cansado de los atropellos causados por el modelo económico y las políticas públicas desarrolladas por el Estado. Este proyecto podría llegar a adquirir una relevancia mayor en la consolidación de un movimiento popular en Chile.

En síntesis los hallazgos de esta investigación se situaron en la opinión de las organizaciones sociales con respecto al Estado chileno, respuestas que en su mayoría fueron de carácter negativo, es una situación preocupante porque nos indica que en estos últimos veinte años de democracia aun no se han podido consolidar espacios democráticos incluyentes para la sociedad civil organizada.

Esta situación genera una desvinculación de la sociedad civil con las instituciones públicas causando un estancamiento en la gestión pública por no encontrar espacios de aprendizaje con la sociedad civil para fortalecer en conjunto el sector público. Quizás esta es una de las razones porque la sociedad civil no se interesa en la política.

Pero dentro de los hallazgos nos encontramos con un grupo de organizaciones sociales que buscan revertir esta situación y revalidar al mundo popular dentro de la política social quieren inclusión pero desde la construcción de un movimiento social con opinión política y que se validen los derechos sociales que en estos últimos años se han reducido.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

Visualizar el trabajo realizado en nuestra investigación, nos permitió tener una perspectiva más amplia de cómo se encuentran hoy en día las organizaciones que están trabajando las problemáticas que se manifiestan en el contexto actual; ello a su vez, nos permite decir que el trabajo social con organizaciones sociales, tiene un amplio desafío, comprendiendo la complejidad y subjetividad que están presente en este espacio de trabajo.

De allí la importancia de tener una mirada crítica, que vaya reflexionando sobre las situaciones que van aconteciendo en la sociedad, de manera activa y constante a nivel de la organización y participación social. Uno de los desafío para el trabajo social es lograr establecer nuevas praxis, que vayan al mismo tiempo siendo sistematizadas para recoger los aprendizajes y socializarlos.

Esto adquiere mayor significancia ya que para nuestra disciplina en el ámbito comunitario tiene diversos enfoques. Para una mayor comprensión de lo señalado, creemos que el concepto utilizado en esta investigación se condice con el siguiente enunciado ya que éste nos interpreta en cuanto a lo que queremos entregar desde el trabajo social.

“El trabajo social comunitario es un acción CON y DE la comunidad, no es una acción PARA ni SOBRE la comunidad, aunque no se debe menoscabar el efecto de éstas últimas, especialmente, si producen una ampliación de derechos sociales. No obstante, si conviene señalar como premisa básica del trabajo social comunitario la participación de la comunidad en los procesos de intervención, y ello sólo es posible cuando se organizan acciones contando CON la comunidad, las cuales sean sentidas como propias por aquella”. (www.unirioja.es)

Es necesario concebir que el trabajo social comunitario es para la comunidad y con ella, es por eso que las problemáticas deben ser identificadas por la comunidad y el trabajador social debe tener la capacidad de entender el lenguaje explícito e implícito que las personas le dan a sus problemáticas, del mismo modo, deben ser capaces de identificar los recursos que existen dentro de la comunidad para lograr trabajar en conjunto estrategias que apunten a solucionar estos problemas a través de la organización y participación social. Trabajar con ellos, quiere decir al lado de las organizaciones, no delante ni detrás de ellas, ya que como profesional también se adquiere aprendizaje de los procesos trabajados.

El estudio nos permitió entender que la comunidad es donde se reflejan, los problemas más profundos de las desigualdades, sin embargo, es necesario no victimizar a los pobladores –al menos los organizados- quienes son conscientes de esta realidad y tiene recursos humanos y capital social para solucionarlo. El trabajador social debe integrar estos elementos y poner a su disposición las herramientas y conocimientos obtenidos durante el periodo que estuvo en la universidad, a través de la experiencia práctica y complementarlo con la realidad social y facilitar espacios de desarrollo y fortalecimiento de los pobladores.

En estos últimos años, el trabajo en el ámbito comunitario ha ido decreciendo y éste se ha ido institucionalizado, lo cual ha provocado un cierto distanciamiento con las organizaciones sociales que no se sienten parte de la institucionalidad por sentir que son instrumentalizadas durante los períodos electorales y no por que se quiera fortalecer el mundo social.

Así, de acuerdo a los resultados obtenidos es necesario hoy en día, entender que los procesos neoliberalizadores han generado una resistencia por parte de las organizaciones sociales frente al Estado, o más bien frente a su debilidad; de allí que el trabajo social comunitario deba contribuir a potenciar a la comunidad, a hacer respetar sus derechos reconocidos a nivel mundial y que, incluso, nuestro país ha suscrito diversos convenios de compromiso.

Esta investigación nos permitió entender de mejor manera el nuevo escenario en que se encuentran las organizaciones sociales que buscan autonomía frente al Estado y a los partidos políticos, ellas quieren construir un nuevo proceso desde la articulación social comunitaria y contar con apoyo de los profesionales, pero éste entendido como un proceso horizontal e integral que busque el bienestar de la comunidad, y no dar respuesta a los intereses de algunos sectores políticos que toman las decisiones sin consultar a los pobladores.

Queda claro que los tiempos están cambiando y la mirada de los dirigentes y sus organizaciones está sustentada en el concepto de una democracia inclusiva, por ello se visualiza un proceso que se está levantando desde las organizaciones sociales que plantean reivindicaciones más integrales a los problemas sociales que se enfrentan cotidianamente en Santiago. La preocupación por el “medio ambiente”, “la preocupación por la vivienda digna” y “la vida digna” son nuevas banderas de lucha que se levantan a partir de los objetivos de este tipo de organizaciones sociales. En la actualidad hay organizaciones sociales que luchan cotidianamente por estos cambios a nivel comunitario pero no tienen un alcance nacional y el Trabajo Social debe ponerse a esa altura.

El desafío que enfrentan hoy las organizaciones sociales chilenas referente al ejercicio de autonomía, es inmenso, sobre todo si se las compara con los procesos que se están desarrollando en otros países de América Latina ejemplo son las asambleas constituyentes en Venezuela, Bolivia, Uruguay, Ecuador, Argentina entre otras que están en un proceso en que la población exige ser escuchado y desarrolla propuestas sobre la constitución para que éstas sean realmente representativas.

El trabajo social como disciplina lejos de sancionar y estigmatizar estas experiencias, debe considerar estas nuevas manifestaciones de autonomía de las organizaciones sociales, lo positivo de los resultados es que se evidencio, por las

consecuencias negativas del modelo económico, se están generando respuestas desde el mundo social.

El trabajo social profesional debe fortalecer su credibilidad dentro de la comunidad, en especial con las organizaciones sociales. Para ello se debe originar una propuesta que observe la realidad de un modo crítico, en cuanto a la comprensión de los fenómenos complejos que acontecen en la dinámica social, pero también desde un modo optimista, en el que se permita recoger la realidad, en tanto actor social, para comprender el ejercicio de nuestra disciplina.

El trabajo social puede realizar un aporte desde el desarrollo de los procesos socioeducativos, a partir de la vinculación directa con las organizaciones sociales en sus respectivos territorios, lo cual permita que la comunidad sea gestora de sus propios procesos y recursos tanto humanos como materiales. Además de potenciar los lazos asociativos para reconstruir el sentido de la comunidad y el trabajo social se sitúe como un actor relevante en estos espacios sociales en donde se inserta y no como un agente externo para generar los procesos de cambio con la comunidad.

Es por esto que es fundamental que nuestro quehacer como trabajadores sociales reconozcamos el contexto socio-cultural en que se desenvuelven las organizaciones sociales, para lograr tener una mayor comprensión de su situación y promover el cambio social, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecer el bienestar de la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

- Ander-Egg, E (2000) Diccionario de Trabajo Social
Editorial Lumen
Buenos Aires, Argentina
- Aravena ,S y Sandoval ,A (2008) Política habitacional y actores urbanos
Ediciones SUR
Santiago, Chile.
- Atria , R, Siles ,M y Arriagada, I (2003) Capital social y pobreza reducción de la
pobreza en América Latina y el Caribe en
busca de un nuevo paradigma.
Edición ONU / CEPAL (Libros de la
CEPAL, 71).
Santiago, Chile
- Abarca, M y Martínez ,V (2000) Documento de trabajo N°9
Redes sociales hacia un modelo de
intervención
Edición SENAME
Santiago, Chile
- Bianco, G (2008) Trabajo social autonomía cultural
comunitaria. La experiencia del método
proyecto orígenes e influencias en nuestra
America Latina, editorial Espacio
Buenos Aires , Argentina

- Cademartori, J (2001) Chile el modelo Neoliberal
Editorial CESOC/ICAL
Santiago, Chile
- Castells, M (2004) Movimientos sociales urbanos Siglo XXI ,
Editores,s.a. de c.v
México D.F
- Cortés A, y Reyes, J (2003) Memorias de la Victoria “Relatos de vida
en torno a los inicios de la población”
Edición Identidad, grupo de memoria
popular Santiago, Chile.
- Durán ,M (2008) La ciudad compartida conocimiento, efecto
y uso. Ediciones SUR
Santiago Chile
- Freire, P (2005) Pedagogía del oprimido.
Editorial Siglo XXI.
México.
- Garcés M, Delano ,P (2004) y
González ,P El mundo de las poblaciones
LOM ediciones Ltda.
Santiago, Chile
- Giddens, A (2002) Consecuencias de la modernidad
Editorial Alianza.
Madrid, España.

- Guadalupe, J (2003) Teoría de la acción colectiva, sociedad civil y los nuevos movimientos sociales en las nuevas formas de gobernabilidad en Latinoamérica.
Editorial Nómada, Universidad Complutense Madrid, España
- Hall, R (1996) Organizaciones, estructuras, procesos y resultados.
Editorial Prentice Hall Hispanoamérica, S.A.
Naucalpan de Juárez, México
- Hernández, R, Fernández C (2003) y Baptista, L Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw- Hill, Interamericana. Ciudad de México, Distrito Federal, México.
- Klikberg ,B y Rivera ,M (2007) La autonomía del sujeto
Editorial Espacio
Buenos Aires, Argentina
- Madariaga , C , Abello ,R, y Sierra, R (2003) Redes sociales infancia, familia y Comunidad.
Editorial Universidad del norte.
Barranquilla, Colombia.
- MINVU (2004) Chile. Un siglo de políticas de vivienda y barrio
Pehuen editores Ltda.
Santiago de Chile

- Mirza ,C (2006) Movimientos sociales y sistemas políticos en América Latina: la construcción de nuevas democracias.
Editado por CLACSO
Buenos Aires, Argentina
- Olaya, S (2007) Autonomía y relaciones internacionales: Un análisis de las propuestas desarrolladas en América Latina
Revista desafíos V.17
Bogotá, Colombia
- Ramos ,C (2000) Enfoque comunitario, modernidad y posmodernidad Trabajo Social con la comunidad en tiempos de globalización
Editorial Universidad de Alicante, escuela universitaria de Trabajo Social. Alicante, España.
- Robertis, C (1994) Intervención Colectiva En Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades-
Editorial Lumen Hvmanitas
Buenos Aires, Argentina
- Rodríguez, A y Sugranyes, A (2006) Los con techo: “Un desafío para la política de Vivienda social”. Ediciones SUR,
Santiago de Chile

- Rodríguez , C y Jeifetz , G (2008) Autogestión: De la comuna de Paris al poder comunal en el alba de los pueblos.
Edición Asociación Civil MOI
Buenos Aires , Argentina
- Sader, E y Gentili (1995) La trama del neoliberalismo
Mercado, crisis y exclusión social.
Edición Universidad de Buenos Aires ,
sociedad de Economía Mixta
Sao Paulo, Brasil.
- Vallejos, S (2009) Cátedra de Comunidad
Universidad Academia Humanismo
Cristiano.
Santiago, Chile
- Vidal ,R (2002) Reconfiguración de la periferia del Gran
Santiago. Revista de geografía Norte
Grande N°29, Editada por el instituto de
historia y geografía y ciencia política
Universidad Católica de Chile.
Santiago, Chile.
- Zibechi, R (2007) Dispersar el poder
Editorial Abya-yala
Quito, Ecuador

Fuentes Electrónicas

- Agacino, R (2009) Las transformaciones neoliberales en Chile. Antecedentes de contexto para la discusión sobre los determinantes sociales. http://www.equidad.cl/biblioteca/formador-de-formadores/modulo-1/Modelo%20de%20desarrollo_Chile_Agacino.pdf
Fecha de consulta : julio 2010
- Aguirre , A y Pinto, M (2006) Asociatividad, Capital Social y Redes sociales Revista Mad.Nº15. Departamento de Antropología. Universidad de Chile <http://www.revistamad.uchile.cl/15/aguirre.pdf>
Fecha de consulta: Agosto 2009.
- Antecedentes de la Región Metropolitana http://es.wikipedia.org/wiki/Regi%C3%B3n_Metropolitana_de_Santiago.
Fecha de consulta : Abril 2010
- Castoriadis , C (1997)(a) Poder, política, Autonomía Un mundo fragmentado <http://www.cuestiondepiel.com/castoriadis.PDF>
fecha de consulta: octubre 2010.

- Castoriadis , C (1998)(b) La cuestión de la autonomía social e individual.<http://www.scribd.com/doc/23479589/castoriadis-la-cuestion-de-la-autonomia-social-e-individual>
Fecha de consulta : Octubre 2010
- Castoriadis , C (2007)(c) La noción de autonomía según Cornelius Castoriadis.
<http://666ismocritico.wordpress.com/2007/03/02/la-nocion-de-autonomia-segun-cornelius-castoriadis/>
fecha de consulta: Octubre 2010
- Castoriadis , C (2009)(d) Poder, Política, Autonomía.
<http://awkakuru.blogspot.com/2009/10/cornelius-castoriadis-poder-politica.html>
Fecha de consulta : octubre 2010
- Ceceña, E (2002) Rebeldías Sociales y Movimientos Ciudadanos.
<http://www.hechohistorico.com.ar/Trabajos/Osal/osal/osal6/org/cecena.pdf>
Fecha de consulta: Septiembre 2009.
- Dammert , L (2004) ¿Ciudad sin ciudadanos? Fragmentación, segregación y temor en Santiago. Revista EURE 2004, vol., no. 91
www.eure.cl/articulos/487/ciudad-sin-ciudadanos-fragmentacion-segregacion-y-

- temor-en-santiago/.
- Fecha de consulta: abril 2010
- De Mattos, C (2002) (a) Santiago de Chile de cara a la globalización ¿Otra ciudad?
www.scielo.br/pdf/rsocp/n19/14622.pdf
Fecha de consulta: Abril 2010
- De Mattos, C (2002) (b) Mercado metropolitano de trabajo y desigualdades sociales en el Gran Santiago. ¿Una ciudad dual? Revista. Eure, XXVIII (85)
www.eure.cl//articulos/447/mercado-metropolitano-de-trabajo-y-desigualdades-sociales-en-el-gran-santiago-una-ciudad-dual/.
Fecha de consulta: Mayo 2010.
- De Sousa, B (2001) Los nuevos movimientos sociales
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/osal/osal5/debates.pdf>
Fecha de consulta: Abril 2010.
- Ducci, M (1998) Santiago, ¿una mancha de aceite sin fin? ¿Qué pasa con la población cuando crece indiscriminadamente?. EURE vol. 24.
<http://www.eure.cl/numero/santiago-%c2%bfuna-mancha-de-aceite-sin-fin-%c2%bfque-pasa-con-la-poblacion-cuando-crece-indiscriminadamente> .

- Fecha de consulta Mayo 2010.
- Etkin J y Schvarstein L (1995) Identidad de las organizaciones: Invariancia y cambio. <http://www.scribd.com/doc/33390379/Etkin-y-Schvarstein-Identidad-de-Las-Organizaciones-Invariancia-y-Cambio>
fecha de consulta: Octubre :2009
- Fuentes, L y Sierralta , C(2004) Santiago de Chile, ¿ejemplo de una reestructuración capitalista global? Revista EURE vol. XXX, no. 91 www.eure.cl/articulos/483/santiago-de-chile-ejemplo-de-una-reestructuracion-capitalista-global/
Fecha de consulta: Octubre 2009
- Garcés, M (2003) “Los movimientos sociales en América Latina en el actual contexto”, Escuela de trabajo social, Universidad nacional de Córdoba. www.ongeco.cl/eco/Downloads/Movimientos%20sociales.pdf
Fecha de consulta: Septiembre 2009
- Garcés, M y Valdés, A (1999) Estado del arte de la participación ciudadana en Chile. <http://biografias.bcn.cl/alegislativo/pdf/cat/docs/3562-06/449.pdf>
Fecha de consulta: Octubre 2009.

- García , B y Quintana , J (S/D) Métodos de investigación y Diagnostico en la educación.
www.cesdonbosco.com/mide/Contenidos/Temario/Bloque4-2.pdf
 Fecha de consulta: Agosto 2009
- Garretón , M (2002) La transformación de acción colectiva en América Latina.
http://www.eclac.org/publicaciones/xml/0/19330/lcg2175e_Garreton.pdf
 Fecha de consulta: Abril 2010.
- Heinrichs, D, Nuisl, H y (2009) Rodríguez, C Dispersión urbana y nuevos desafíos para la gobernanza (metropolitana) en América Latina: el caso de Santiago de Chile .Revista Eure, XXXV (104),
www.eure.cl//articulos/563/dispersion-urbana-y-nuevos-desafios-para-la-gobernanza-metropolitana-en-america-latina-el-caso-de-santiago-de-chile
 Fecha de consulta: Abril 2010
- Hidalgo, R. (2007) ¿Se acabó el suelo en la gran ciudad?: Las nuevas periferias metropolitanas de la vivienda social en Santiago de Chile. Eure XXXIII 98. www.eure.cl//articulos/526/se-acabo-el-suelo-en-la-gran-ciudad-las-nuevas-periferias-metropolitanas-de-la-vivienda-social-en-santiago-de-chile/.
 Fecha de consulta: Marzo 2010

Instituto de Ciencias Alejandro Lipschutz	www.ical.cl Fecha de consulta: Marzo 2010.
Escuela técnica Ort Gestión administrativa	Introducción a la administración y gestión de las organizaciones (2010) http://www.slideshare.net/ngutman82/caracteristicas-de-las-organizaciones Fecha de consulta. Septiembre 2010.
Encuesta Casen (1990)	http://www.mideplan.gob.cl/casen/Estadisticas/empleo.html Fecha de consulta: Marzo 2010.
Encuesta Casen (2006)	http://www.mideplan.cl/casen/Estadisticas/empleo.html . fecha de consulta: Marzo 2010
Encuesta Casen (2006)	http://www.mideplan.cl/casen/Estadisticas/comunal.html . Fecha de consulta: Marzo 2010
Instituto Nacional de Estadística	http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/demografia_y_vitales/demografia/demografi.php . Fecha de consulta: Abril 2010
Ley de Juntas de Vecinos N° 19418	www.leychile.cl/Navegar?idNorma=30785 Fecha de consulta: Junio 2010

Marín , C (2006)	Capital social y desarrollo barrial en conjuntos de viviendas sociales. Alcances para la formulación y análisis de la Política Habitacional Monografía para optar a Postítulo de especialización en vivienda social. www.docstoc.com/docs/3173895/CAPITAL-SOCIAL-Y-DESARROLLO-BARRIAL-EN-CONJUNTOS-DE-VIVIENDAS-SOCIALES Fecha de consulta: Octubre 2009
Ilustre Municipalidad del Bosque	www.imelbosque.cl/ Fecha de consulta: Junio 2010
Ilustre Municipalidad de Conchalí	www.conchali.cl/ Fecha de consulta: Junio 2010
Ilustre Municipalidad de La Cisterna	www.cisterna.cl/ Fecha de consulta: Junio 2010
Ilustre Municipalidad de La Granja	www.municipalidadlagranja.cl/ Fecha de consulta: Junio 2010
Ilustre Municipalidad de La Pintana	www.pintana.cl Fecha de consulta: Junio 2010
Ilustre Municipalidad de Lo Prado	http://www.loprado.cl/ Fecha de consulta: Mayo 2010

- Ilustre Municipalidad de Peñalolén <http://www.penalolen.cl/>
Fecha de consulta: Junio 2010.
- Ilustre Municipalidad Recoleta http://www.recoleta.cl/organizaciones_comunitarias
Fecha de consulta: Mayo 2010.
- Ilustre Municipalidad San Bernardo <http://www.sanbernardo.cl/>
Fecha de consulta: Mayo 2010.
- Ilustre Municipalidad de San Joaquín <http://www.sanjoaquin.cl/sj2010/>
Fecha de consulta: Marzo 2010
- Ilustre Municipalidad de Santiago <http://www.municipalidaddesantiago.cl/>
Fecha de consulta: Mayo 2010
- Observatorio vivienda y ciudad La vivienda en Chile: Una aproximación desde un enfoque de derechos.
WWW.observatorioviviendayciudad.cl
Fecha de consulta: Agosto 2009
- Orellana, A (2009) La gobernabilidad metropolitana de Santiago: la dispar relación de poder de los municipios. EURE, vol. 35, no. 104
www.eure.cl/numero/la-gobernabilidad-metropolitana-de-santiago-la-dispar-relacion-de-poder-de-los-municipios/.
Fecha de consulta: Junio 2010.

- Parnreiter, C (2005) Tendencias de desarrollo en las metrópolis latinoamericanas en la era de la globalización: los casos de Ciudad de México y Santiago de Chile. Revista Eure, XXXI (92).
www.eure.cl/articulos/489/tendencias-de-desarrollo-en-las-metropolis-latinoamericanas-en-la-era-de-la-globalizacion-los-casos-de-ciudad-de-mexico-y-santiago-de-chile/.
 Fecha de consulta: Septiembre 2009
- Pérez , A (S/D) Articulación social-clasista y nuevos actores sociales en América Latina
<http://cvirtual.filosofia.cu/sub-comunidades/galfisa/textos-galfisa/Articulacion%20social-clasista%20en%20ALatina.pdf/view>
 Fecha de consulta: Marzo 2010
- PNUD (2004) El poder: ¿para qué y para quién?
www.desarrollohumano.cl/pdf/2004/IDH-2004.pdf. Fecha de consulta: Marzo 2010
- Porta, L, y Silva, M (S/D) La investigación cualitativa: El análisis de contenido en la investigación educativa.
<http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf>.
 Fecha de consulta: marzo 2010

- Portal de Relaciones Públicas (2010) Identidad corporativa
<http://www.rrppnet.com.ar/identidad.htm>
 Fecha de consulta: septiembre 2010
- Revista América Económica (2009) Ranking de las “Mejores ciudades para hacer negocio en América Latina-2009”.
<http://rankings.americaeconomia.com/2009/mejoresciudades/las-15-mejores-santiago.php>
 Fecha de consulta: Marzo 2009
- Renna, H (2008) (a) Con Marx y con Darendorf : leyendo los conflictos urbanos en la ciudad de Santiago de Chile, primer semestre, 2008 revista Pléyade N°1
www.caip.cl
 Fecha de consulta: Mayo 2010
- Renna, H (2008) (b) Viendo la lucha por la ciudad actores y conflictos urbanos en América Latina y en ciudad de Santiago, Chile Creativ Coms
http://www.sitiosur.cl/ficheros/Ciudad_vivien_da_y_desigualdad/documentos/clases-actores-y-conflictos-urbanos.pdf.
 Fecha de consulta: Mayo 2010.
- Rodríguez A y Winchester L (2001) Santiago de Chile. Metropolización, globalización, desigualdad. Revista Eure, XXVII (80), 121-139.

- www.eure.cl/articulos/418/santiago-de-chile-metropolizacion-globalizacion-desigualdad/.
Fecha de consulta: Marzo 2010
- Sabatini, F (2000) Reforma de los mercados de suelo en Santiago, Chile: efectos sobre los precios de la tierra y la segregación residencial. Revista *EURE* vol. XXVI, no.77
www.eure.cl/articulos/400/reforma-de-los-mercados-de-suelo-en-santiago-chile-efectos-sobre-los-precios-de-la-tierra-y-la-segregacion-residencial/.
Fecha de consulta: Abril 2009.
- Sabatini, F y Wormald, G (2000) Santiago de Chile bajo la nueva economía, 1980-2000: crecimiento, modernización y oportunidades de integración
www.prc.utexas.edu/urbancenter/documents/Chilefinal.pdf
Fecha de consulta: Marzo 2010
- SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación www.sitiosur.cl
Fecha de consulta: Noviembre 2009
- Universidad de la Rioja Tema4: Fundamento y objeto del Trabajo Social Comunitario.
<http://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>
Fecha de consulta: Abril 2010

Theodore, N, Peck J, y (2009)
Brenner, N

Urbanismo neoliberal: la ciudad y el imperio de los mercados. Revista Temas Sociales. Santiago de Chile: Ediciones SUR, V66
www.sitiosur.cl/r.php?id=898
Fecha de consulta: Agosto 2009.

Valencia, M (2006)

La ciudad del libre mercado. Emergencia del neoliberalismo y transformaciones en el espacio metropolitano. El caso de Santiago de Chile. 1975-1985.
<http://www.ucentral.cl/dup/pdf/0000002.pdf>
Fecha de consulta: julio 2010.

Wallerstein, I (2003)

¿Qué significa hoy ser un movimiento anti-sistémico? : Observatorio Social de América Latina. No. 9
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/osal/osal9/wallerstein.pdf>
Fecha de consulta: Octubre 2009

Anexos

MÁTRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Autonomía				
Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores	Ítems
<p><i>Ser autónomo implica tener control sobre los propios asuntos. En ese sentido, para ser autónomo se requiere contar con un autodesarrollo, con autoconciencia de que se actúa con referencia a metas y propósitos propios y; una libertad de acción frente a los condicionamientos externos, con lo cual no se es autónomo cuando se es manipulado por otros o se es forzado a realizar algo contra su propia voluntad.</i> (Olaya; 2007:298).</p>	<p>Para determinar los niveles de autonomía que desarrollan las organizaciones social, es importante comprender la Autonomía como parte de un proceso emancipatorio que por lo tanto no se devela en si mismo sino que a partir de las prácticas y planteamientos habituales de las organizaciones sociales.</p>	<p>Caracterización</p> <p>Objetivos de la organización</p> <p>Líneas de acción</p> <p>Proyecciones</p>	<p>Carácter</p> <p>Relaciones territoriales</p> <p>Relaciones a nivel institucional</p> <p>Sociales</p> <p>Políticas</p>	<p>Personalidad Jurídica Año de inicio Miembros activos Área de trabajo</p> <p>- Reivindicativo inmediato - Antisistémico - Ambos</p> <p>Diagnóstico de necesidades territoriales</p> <p>- Dependencia - Apoyo - Demanda de derechos</p> <p>- Unificación - Ampliar espacios de poder -De transformación social</p>	<p>¿Nombre de la organización? ¿Comuna en la desarrollan su trabajo? ¿Tienen personalidad jurídica? ¿Año de inicio de la organización? ¿Cuántos miembros activos participan en su organización? ¿En que área de acción desarrollan su trabajo?</p> <p>¿Cuáles son los propósitos de su organización? ¿Qué intentan conseguir con su organización social?</p> <p>¿Cuáles son las líneas de acción que utilizan para desarrollar su trabajo? ¿Cuáles son las características del territorio en el cual trabaja su organización? (problemas y potencialidades)</p> <p>¿Tiene relaciones con las instituciones publicas de su territorio? (consultorio, municipio, otros). Si ¿con quién? ¿De qué tipo? No ¿por que? ¿Explique el principal problema que identifican en este ámbito de trabajo? ¿Cómo calificaría su relación con los espacios institucionales?</p> <p>A partir de su experiencia en el territorio y su experiencia con las instituciones publicas. Están desarrollando un proyecto o iniciativas para solucionar las problemáticas que les afectan. Si ¿cual? No ¿por que?</p>

Variable	Articulación social				
Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub-dimensiones	Indicadores	Ítems
<p>La articulación regularmente tiende a realizarse entre objetos, fenómenos y procesos de relativa homogeneidad, es decir que en la composición de sus partes aparecen o existen elementos comunes, lo que facilita el proceso natural y social de acercamiento y unión. (Pérez; s/d.: 2)</p>	<p>Se comprenderá la articulación social como aquella habilidad de las organizaciones sociales para fortalecer vínculos, para generar espacios colectivos que permitan el diseño de un proyecto que de solución a los problemas diagnosticados.</p>	<p>Articulación de trabajo de las organizaciones sociales</p> <p>Niveles de articulación</p> <p>Acciones conjuntas</p> <p>Proyecciones</p>	<p>Características</p> <p>Políticas sociales</p>	<p>-Composición heterogénea o homogénea -Horizontal -Asimétrica -Flexible -Rígida</p> <p>Trabajo en equipo -Ayuda mutua -Colaboración esporádica -Compartir experiencias</p> <p>Encuentros Seminarios Movilizaciones otras</p> <p>Transformación social Dependencia Generación de movimiento social</p>	<p>¿Han desarrollado algún trabajo en red en estos dos últimos años? Si ¿Cuál? ¿No ¿Por qué?</p> <p>¿Cuál es la relevancia que le otorgan al tema de la articulación social?</p> <p>¿En este momento realizan algún trabajo en conjunto? Si ¿Cuál? No ¿Por qué? ¿Cuál es el objetivo del trabajo en conjunto? ¿Existen alguna(s) propuesta(s) o iniciativa(s) en la cual estén centrando el trabajo articulado?</p> <p>¿A su organización le interesa participar en encuentros, seminarios o movilizaciones propuestas por otras organizaciones'?</p> <p>De acuerdo a la experiencia del trabajo en conjunto. Están desarrollando un proyecto social o medidas para solucionar las problemáticas que les afectan. Si ¿cual? No ¿porque? ¿Cómo visualizan, desde la red, la política del Estado frente a las problemáticas que les afectan?</p>

INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Este cuestionario corresponde a una investigación de trabajo social, el cual tiene como objetivo indagar antecedentes y características en relación al trabajo que desarrollan las organizaciones sociales, específicamente, la Autonomía y Articulación Social.			
Nombre dirigente		Cargo	
Nombre Organización		Comuna	
Número de miembros activos		Año de inicio de la organización	
Personalidad jurídica	Si	No	Área de trabajo
I.- En relación al desarrollo interno de su Organización social:			
1.- ¿Cuáles son los propósitos de su organización?			
2.- ¿Cuáles son las líneas de acción que utilizan para desarrollar su trabajo?			
4.- ¿Cuáles son los principales obstáculos que identifican en el desarrollo de su trabajo?			
5.- ¿Cuál cree usted que son las principales potencialidades que han logrado desarrollar en su trabajo?			
6.- ¿Tienen relaciones con las instituciones públicas de su territorio? (consultorio, municipio, otros). Si ¿con quién? ¿De qué tipo? No ¿por qué?			
7.- ¿Cómo calificarían su relación con los espacios institucional? (buena, mala, regular). Explique			

8.-A partir de su experiencia en el territorio y su experiencia con las instituciones públicas. Están desarrollando un proyecto o iniciativas para solucionar las problemáticas que les afectan. Si ¿cuál? No ¿por qué?
II.- Referente al trabajo con otras organizaciones sociales:
9.- ¿Han desarrollado algún trabajo en red en este último tiempo? Si ¿Cuál? No ¿Por qué?
10.- ¿Cuál es el objetivo del trabajo en conjunto?
11.- ¿Han desarrollado alguna acción conjunta? Si ¿Cuáles? No ¿Por qué?
12.-De acuerdo a la experiencia del trabajo en red. Están desarrollando un proyecto social o medidas para solucionar las problemáticas que les afectan. Si ¿cuál? No ¿por qué?
13.- ¿Cómo visualizan, desde la red, la política del Estado frente a las problemáticas que les afectan?

Autonomía

Nombre del dirigente y organización social	¿Cuáles son los propósitos de su organización?	¿Cuáles son las líneas de acción que utilizan para desarrollar su trabajo?	¿Cuáles son los principales obstáculos que identifican en el desarrollo de su trabajo?	¿Cuál cree usted que son las principales potencialidades que han logrado desarrollar en su trabajo	¿Tienen relaciones con las instituciones públicas de su territorio? (consultorio, municipio, otros). Si ¿con quién? ¿De qué tipo? No ¿por qué?	¿Cómo calificarían su relación con los espacios institucionales? (buena, mala, regular). Explique	A partir de su experiencia en el territorio y su experiencia con las instituciones públicas. Están desarrollando un proyecto o iniciativas para solucionar las problemáticas que les afectan. Si ¿cuál? No ¿por qué?

Articulación social

Organización social	¿Han desarrollado algún trabajo en red en este último tiempo? Si ¿cual, No ¿Por qué?	¿Cuál es el objetivo del trabajo en conjunto?	Han desarrollado alguna acción conjunta? Si ¿Cuáles? No ¿Por qué?	De acuerdo a la experiencia del trabajo en red. Están desarrollando un proyecto social o medidas para solucionar las problemáticas que les afectan. Si ¿cuál? No ¿por qué?	Cómo visualizan, desde la red, la política del Estado frente a las problemáticas que les afectan