



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

**FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

# **CAPACIDADES RESILIENTES EN ADOLESCENTES EN CONTEXTO DE VULNERABILIDAD.**

**NOMBRE: DANIELA NÚÑEZ GUZMÁN**

**PROFESOR GUÍA: JEANETTE HERNÁNDEZ BRICEÑO**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE ASISTENTE SOCIAL**

**SANTIAGO-CHILE 2014**

## ÍNDICE

1. Introducción.....	5
2. Planteamiento del Problema.....	9
3. Preguntas de Investigación.....	14
4. Objetivos.....	15
5. Hipótesis.....	17
6. Estrategia Metodológica.....	18
7. Variables de Estudio.....	22

### PRIMERA PARTE: MARCO TEÓRICO

#### CAPITULO I : ACERCAMIENTO AL TERMINO RESILIENCIA

1. Antecedentes del concepto resiliencia.....	26
1.1 Definición del concepto.....	28
1.2 Modelos explicativos.....	31
1.3 Enfoques complementarios: enfoque de resiliencia y enfoque de riesgo.....	38
1. Perfil del niño, niña o adolescente resiliente.....	40
2.1 Resiliencia en la adolescencia.....	41
2. Principales sistemas que promueven resiliencia.....	43
3.1 Sistema familiar.....	45
3.2 Sistema educacional.....	48

## **CAPITULO II: ADOLESCENTES EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD SOCIAL**

1. Antecedentes del concepto Vulnerabilidad social.....	53
1.1 Riesgo social.....	54
1.2 Exclusión social.....	56
2. Adolescencia y vulnerabilidad.....	58
2.1 Dimensiones de la vulnerabilidad en la adolescencia.....	59
2.2 Vulnerabilidad en el sistema familiar.....	61
2.3 Vulnerabilidad en el sistema escolar.....	63
3. Resiliencia y vulnerabilidad.....	65
3.1 La resiliencia ante la adversidad.....	65

## **SEGUNDA PARTE: MARCO REFERENCIAL**

### **CAPITULO III : CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESPACIO DEL ESTUDIO**

1. Contextualización geográfica.....	69
2. Infancia y Adolescencia en la comuna de Peñalolén.....	74
3. Complejo Educativo Carlos Fernández Peña.....	77

## **TERCERA PARTE : ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

<b>CAPITULO IV: HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE RESILIENCIA</b>	<b>86</b>
---	-----------

<b>CAPITULO V: FACTORES PROTECTORES QUE FOMENTAN LA RESILIENCIA</b>	<b>112</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>136</b>
<b>HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>144</b>
<b>APORTES AL TRABAJO SOCIAL</b> .....	<b>147</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>151</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>160</b>
Anexo 1: Operalización de las variables.....	161
Anexo 2: Instrumentos de recolección de investigación.....	169

## INTRODUCCIÓN

Al hablar de infancia y de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, es primordial contextualizar en primera instancia el concepto de derechos humanos y el término *dignidad humana*, el cual hace referencia a aquella *“característica esencial que hace de cada persona un ser original e irrepetible que merece respeto y reconocimiento por parte de la sociedad y del Estado”* (Eroles; Fazzino; Scandizzo; 2008: 26). Desde ello, es que se puede señalar que la dignidad humana es un atributo de todos los seres humanos por igual, poseedores de libertad e igualdad en derechos.

Sin embargo, la realidad de la infancia hace siglos atrás era muy distinta a lo señalado, puesto que no siempre ocupó un lugar significativo y trascendente, como en nuestro tiempo. Durante muchos siglos la infancia fue un hecho marginal y privado, donde abundaba el abandono en forma brutal, donde se apropiaban de los niños como objetos, siendo utilizados muchas veces al servicio de las clases altas. Se les trataba como seres inferiores, no considerándoles en muchas materias. Respecto a ello, cabe mencionar que *“el origen de esta idea apareció por primera vez en Europa, en 1960, cuando se comenzó a afirmar que los niños, durante la Edad Media, no eran objeto de interés, parecían invisibles y nadie los consideraba, tanto en el ámbito público como en el privado”* (Rojas; 2010:22)

A pesar de esta invisibilidad que marcó la historia de la infancia, ya en el siglo XX se comienza a tener y se genera una preocupación universal por los Derechos del Niño, específicamente en 1924 se proclama, una declaración de los derechos del niño, la Declaración de Ginebra. En noviembre de 1989 la Asamblea General de la Naciones Unidas aprobó la Convención de los Derechos del Niño. Es así como se da inicio a un proceso en donde es posible encontrar numerosas iniciativas legales, que buscaban proteger a la infancia, desde sus derechos y bienestar. (Cillero; s/a: 47).

Nuestro país, se encuentra adscrito a la Convención Nacional de Derechos del Niño desde 1990, desde entonces, los derechos de los niños *“no solo interviene activamente en las políticas del Estado sino que se ha instalado en el imaginario colectivo, construyendo un nuevo sentido común, que considera a los niños como portadores de derechos”* (Rojas; op.cit: 678)

Mas a pesar de todo lo anteriormente descrito, la realidad hoy en día en cuanto a los derechos no es para toda la infancia igual; ello se debe a que estamos en una sociedad con marcadas diferencias económicas, donde la pobreza y los diferentes problemas sociales van dejando en un estado de vulnerabilidad a gran mayoría de nuestra infancia.

En las clases sociales con bajo nivel económico, son los adolescentes quienes en su mayoría se ven perjudicados por estas desigualdades, puesto que se evidencia en la baja calidad y cobertura educacional, de salud, etc. Los adolescentes que están inmersos en un contexto vulnerable, no tan solo se ven afectados por el sistema económico, sino que a su vez, por los distintos problemas sociales que tienen que ver con la delincuencia, drogadicción, alcoholismos, familias disfuncionales, etc.

A pesar de estas dificultades y problemas que conllevan la vulnerabilidad, es importante analizar como enfrentan estas dificultades los mismos jóvenes que pasan por ellas, es decir, de qué manera a pesar de las adversidades, los individuos son capaces de salir adelante. Desde ello si se destaca que no todas las personas actúan de la misma forma al verse enfrentados a un problema, es por ello, que ciertos individuos cuentan con características esenciales y propias de sí mismos, que les permite ser llamados como personas resilientes.

Este concepto de la resiliencia, se define como la *“capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas”* (Grotber; 2006:18). Mas como se mencionó, la forma de hacer frente a las adversidades no es en todas las personas igual, por ello se crea la necesidad de visualizar qué factores tanto

personales como sociales permiten promover la resiliencia en jóvenes que habitan y están inmersos en un contexto de vulnerabilidad.

El interés de esta investigación surge por el hecho de que a pesar de la existencia de los derechos humanos y de la infancia, de igual forma estos son vulnerados y los niños, niñas y jóvenes son las víctimas directas, aún más los jóvenes que están inmersos en una realidad social y culturalmente precaria.

La investigación sobre las capacidades resilientes en jóvenes en contexto de vulnerabilidad, se focaliza específicamente en tres dimensiones, la primera se refiere a poder identificar cuáles son las habilidades sociales de cada individuo, luego los factores protectores del sistema familiar y por último, del sistema educacional que permitirían promover sus capacidades resilientes frente a una o más situaciones adversas, que en muchas ocasiones podrían estar netamente ligadas a su historial de vida.

Es importante a su vez mencionar que el tema de la resiliencia es difícil de medir debido a que cada persona en sí es distinta a otra, tanto física como psicológicamente, por ello el análisis se basa en jóvenes que de cierto modo tienen factores sociales similares, tal como es el contexto social en el cual interaccionan. Para ello se trabajó con jóvenes de 13 a 15 años pertenecientes al Establecimiento Municipal Carlos Fernández Peña, que se caracteriza por estar ubicado en uno de los sectores de estratos sociales medio bajo, de la comuna de Peñalolén. Además los alumnos del Colegio Carlos Fernández Peña, se caracterizan por estar inmersos en un contexto donde la drogadicción, el alcohol y la delincuencia son parte tanto de sus grupos de amigos como de sus sistemas familiares.

Los y las jóvenes que participan en la presente investigación, corresponden a alumnos que cursan Octavo año B durante el 2012. La muestra es de 15 jóvenes, de ambos sexos que quisieron participar de manera voluntaria.

En concreto el fin de la presente investigación, es poder aportar tanto al establecimiento educacional como a la experiencia profesional, sobre como los jóvenes que están inmersos en un contexto de vulnerabilidad pueden salir adelante a pesar de las dificultades, puesto que si bien existen programas e instituciones que velan por la promoción y protección de los Derechos de los Niños, muchas veces éstas no abarcan en concreto la situación de cada niño, niña y/o adolescente que se ve enfrentado a diversas situaciones complejas, ya sea en su sistema familiar, escolar como social.



## 1. Planteamiento del problema

Cuando se hace mención de la infancia, se asimila a la etapa donde el o la niña es dependiente por naturaleza de su familia, debido a la incapacidad que tiene de cuidarse y desarrollarse por sí solo; mas cuando se hace mención de la adolescencia, se crean nuevos pensamientos, que consisten en que los adolescentes por el simple hecho de la etapa del ciclo vital en la cual se encuentran, comienzan a ser parte de cambios constantes, estableciendo por ejemplo nuevas relaciones interpersonales fuera de su contexto más próximo, que sería el familiar.

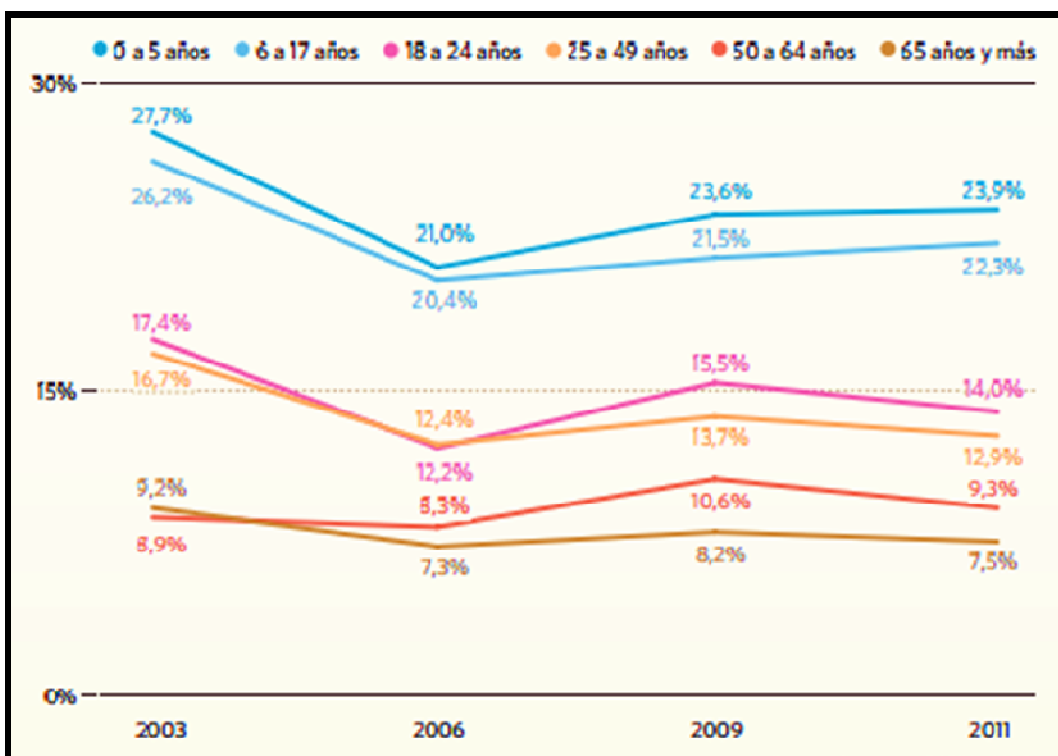
Por consiguiente, se hace mención que los jóvenes comienzan a compartir fuera de este núcleo familiar, interrelacionándose más con sus pares, en un entorno social donde se visualizan claras desigualdades entre un estatus social y otro, por ello se sostiene que mediante su interacción con la sociedad, los jóvenes se ven más expuestos a ser víctimas de vulnerabilidades, esencialmente aquellos que se encuentran inmersos en un contexto social donde se caracteriza por la pobreza, delincuencia, consumo de drogas, alcohol, etc.

Respecto a esto último, se menciona que al hablar de un contexto de vulnerabilidad social estamos haciendo alusión a un contexto ampliamente problemático, es decir, donde las personas son víctimas de necesidades básicas insatisfechas, donde el bienestar social y mejoras en la calidad de vida, son sumamente difíciles de superar a corto y muchas veces también, a largo plazo. Estas problemáticas si bien persisten, cabe agregar que se han ido complejizando aún más en su conjunto al paso de los años, ya que no solo la pobreza, la cual es definida como las personas cuyo ingreso es insuficiente para satisfacer sus necesidades básicas dentro del hogar se ha hecho presente como factor negativo, sino que todo factor que implique tener o estar propenso a algún riesgo, tanto para el individuo, familia como para la comunidad, dejándolos así en un estado de vulnerabilidad.

Desde ello, se hace mención que en término de la cantidad de población en situación de pobreza e indigencia, en el año 2011 (MIDEPLAN; 2012) en la Región Metropolitana había un total de 787.903 personas en situación de pobreza, correspondiendo ello el 32,2% de la población más pobre del país. A la vez, en cuanto a la pobreza según edad, se destaca el siguiente gráfico:

**Gráfico N° 1**

**Situación de la pobreza según edad 2011**



Fuente: Ministerio de Desarrollo Social, CASEN 2011

Estos resultados dan cuenta y reflejan que en el año 2011, un 23,9 % de los niños menores de 6 años y un 22,3 % de niños entre 7 y 17 años eran pobres, cifra que es preocupante debido a que dicho tramo etario es el único cuya tasa aumentó con respecto al año 2009. (ibíd.) . Por este motivo se estimaría que los niños, niñas y adolescentes se verían mayormente perjudicados por la pobreza, dejándolos en una condición vulnerable en comparación con el resto de la población.

Respecto a lo mismo, es que se estima importante destacar que la Comuna de Peñalolén, territorio en el cual se desarrolla la investigación, *“presenta importante población en condiciones de pobreza e indigencia”* (PLADECO; 2010: 73), puesto que las características del habitante y su hábitat en la comuna, han sido históricamente de naturaleza “popular”, lo que implica que ha predominado la manifestación de la *“forma de vida de ciudadanos y ciudadanas pobres que viven, en general, enfrentados a una serie de limitaciones en el acceso de bienes sociales básicos (trabajo, salud, educación) en condiciones de habitabilidad mínima o por bajo de los estándares de suficiencia”* (ibíd.: 73).

Por dicho motivo y la persistencia de problemas sociales, es que se ha tenido que ir permeando la orientación de la gestión del desarrollo comunal, de modo que se influya ciertamente en un actuar de las necesidades más apremiantes de la población, esencialmente en aquella de los niños y adolescentes, la cual ha sido considerada como uno de los grupos más vulnerables de la comuna (junto al grupo de mujeres, adultos mayores, discapacitados y pueblos indígenas).

Los niños y jóvenes en la comuna de Peñalolén se ven expuestos a distintas problemáticas, es por ello que también es el único grupo prioritario que cuenta con una política comunal de infancia y adolescencia, debido a los distintos factores de vulneración de lo que se ven expuestos, entre los cuales se destacan:

*“–En primer lugar - todos aquellos que tienen que ver con participación, valorización y visibilización de los niños, con el fin de generar y*

*potenciar su capital social. En segundo lugar, están los factores relacionados con violencia intrafamiliar, maltrato y explotación infantil, en una línea de atención psico-socio-jurídica. En tercer lugar, son relevantes los factores relacionados con el uso de espacios públicos e instancias de recreación. En cuarto lugar, destaca el problema de la deserción escolar, abordado a través de un enfoque de alerta temprana. Éste último tema es entendido como problema con múltiples causas y consecuencias.” (PLADECO; op.cit: 48)*

Desde ello, es que se corrobora además que la población de niños y adolescentes claramente se encuentra como uno de los grupos más vulnerables dentro de la población, ya que también desde datos estadísticos entregados por 25 establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados, se han constatado 3.890 casos de maltrato infantil, en donde el 42,7% corresponde a agresión física, el 29,7% a abandono/negligencia y el 3,5 abusos deshonestos (ibíd.). En coherencia a lo anterior, finalmente se hace mención que los problemas de vulnerabilidad asociados a la infancia y juventud de mayor preocupación, serían: *“la deserción escolar, el embarazo adolescente, el tabaquismo, la drogadicción y el alcoholismo, dichos problemas se manifiestan en poblaciones de mayor exclusión social o pobreza”* (ibíd.: 81).

Debido a los antecedentes anteriormente planteados, se estima preocupante la situación actual de los niños y jóvenes en la sociedad que están expuestos a distintos tipos de vulnerabilidades en el medio social, esencialmente aquellos que son parte de la población más pobre del país.

Por consiguiente se menciona que estas problemáticas que son realidades de nuestra sociedad, podrían impactar negativamente a corto o largo plazo en los y las adolescentes, por ello es difícil medir con exactitud el nivel de daño o de impacto negativo que la vulnerabilidad provoca en los sujetos, ya que cada individuo reacciona de manera distinta frente a los acontecimientos; actuando unos de manera más adecuada u oportuna que otros.

El concepto que explica estas capacidades de reaccionar de una manera más óptima frente a las adversidades, se denomina “resiliencia” y se basa esencialmente en el modo de hacer frente a los riesgos o circunstancias negativas de la vida, aprendiendo de aquello e inclusive, ser transformado por éstos (Grotber; op.cit) de manera que el hecho mismo de estar inmerso en un contexto de vulnerabilidad, no sea obstaculizador para superar las dificultades a las cuales se ven expuestos los y las adolescentes en el proceso de su vida.

Entonces, desde lo señalado se agrega que la importancia y necesidad de abordar esta temática de la vulnerabilidad y resiliencia, se basa en la importancia que tiene el poder identificar cuáles son las habilidades sociales que permiten promover la resiliencia en los adolescentes que residen en un contexto de vulnerabilidad y desde ello a su vez, poder visualizar la existencia de factores protectores del sistema escolar y familiar, que permitirían desarrollar y fomentar la resiliencia.

Finalmente, se agrega que también lo importante es observar el problema de una manera integral, es decir, abordando tanto lo personal, que vendrían siendo las habilidades sociales de cada sujeto y las capacidades propias que les permitirían positivamente enfrentar las adversidades; hasta el ámbito familiar y escolar, debido a que ambos son sistemas que podrían actuar tanto como agentes socializadores o bien, al contrario, dificultando la relación del individuo en la sociedad.

## 2. Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son las habilidades sociales que permiten promover la resiliencia, en los adolescentes que residen en un contexto de vulnerabilidad?
- ¿Existen o no factores protectores en el sistema familiar, que promuevan la resiliencia en los adolescentes que residen en un contexto de vulnerabilidad?
- ¿Cuáles son los factores protectores del sistema escolar, que permiten promover la resiliencia, en los adolescentes que residen en un contexto de vulnerabilidad?

### **3. Objetivos**

#### **Objetivo General N° 1**

Describir las habilidades sociales que permiten promover la resiliencia en los adolescentes que pertenecen a un contexto de vulnerabilidad.

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar el autoconcepto respecto de sí mismo, que tienen los adolescentes de un contexto de vulnerabilidad.
- Identificar la existencia de humor y creatividad en y a partir de los juegos, en los adolescentes de un contexto de vulnerabilidad.
- Identificar las capacidades de resolución de conflictos, en los adolescentes pertenecientes a un contexto de vulnerabilidad.
- Establecer los vínculos afectivos y de apego por parte de los adolescentes, con alguien significativo, tanto de su sistema familiar y/o social.

## **Objetivo General N° 2**

Determinar la existencia o no de factores protectores que promuevan la resiliencia, en el sistema familiar y educacional de los adolescentes pertenecientes a un contexto de vulnerabilidad.

### **Objetivos específicos**

- Señalar sistema de valores y creencias familiares, que permita promover la resiliencia en los adolescentes de un contexto de vulnerabilidad.
- Identificar modalidad de organización dentro del sistema familiar, que permita promover la resiliencia en los adolescentes de un contexto de vulnerabilidad.
- Identificar modalidad de comunicación y resolución de conflicto, empleada dentro del sistema familiar de adolescentes, de un contexto de vulnerabilidad.
- Identificar existencia de pautas que promuevan la resiliencia dentro del sistema escolar por parte del docente, en los adolescentes de un contexto de vulnerabilidad.



## **4. Hipótesis**

### **Hipótesis N° 1**

- Las habilidades sociales son parte de las principales fuentes proveedoras de resiliencia en los y las adolescentes que son parte de un contexto de vulnerabilidad.

### **Hipótesis N° 2**

- Una adecuada constitución familiar, es decir, la existencia de vínculos afectivos, organización familiar, y clara comunicación entre los miembros, permite el desarrollo de factores proveedores de resiliencia en los y las adolescentes que son parte de un contexto de vulnerabilidad.

### **Hipótesis N° 3**

- El trabajo docente en el sistema educacional constituye uno de los entes más importante que permiten el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades resilientes en los y las adolescentes de un contexto de vulnerabilidad.

## 5. Estrategia Metodológica

### 5.1 Tipo de estudio

La investigación tiene un enfoque cualitativo, el cual busca la reconstrucción de la realidad, tal y como se observan los actores de un específico sistema social que esta previamente definido (Hernández, Fernández y Baptista; 1998).

Además la presente investigación cualitativa, cabe mencionar que es de carácter naturalista, porque se realiza en un contexto donde las personas realizan su vida cotidiana, produciéndose así datos descriptivos obtenidos en un proceso acotado en el tiempo (Taylor y Bogdan, 1994), a partir de la utilización de diversas habilidades sociales de una manera flexible, de acuerdo a lo requerido según la situación.

A lo anterior se agrega, que el presente estudio es de carácter descriptivo, puesto que permite decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. A partir de esto se busca describir el fenómeno en su realidad, especificar sus propiedades, en un entorno determinado.

El diseño de investigación es no experimental transeccional, que *“consiste en medir de un grupo de personas u objetos una o más variables y proporcionar su descripción”*. (Hernández et al; op.cit 187-188). De esta manera, se trabaja sin manipular intencionalmente las variables, se observan los fenómenos tal cual son en su contexto natural, para luego analizarlos.

## 5.2 Unidad de análisis

Los sujetos y unidad con la cual se trabaja en la investigación, está constituida por adolescentes de ambos sexos, entre 13 y 15 años pertenecientes a un contexto de vulnerabilidad, y que residen en la comuna de Peñalolén, estando actualmente cursando octavo año básico en el Establecimiento Educacional Carlos Fernández Peña.

Los criterios de selección son:

- Adolescentes que son parte del alumnado vigente del Centro Educacional Carlos Fernández Peña.
- Adolescentes que estén cursando actualmente Octavo año básico.
- Adolescente de 13 a 15 años, del Octavo año B respectivamente.
- Que hayan accedido a participar voluntariamente en la investigación.

## 5.3 Universo

El universo de la presente investigación se conforma por un total de 50 adolescentes, tanto varones como mujeres que son alumnos vigentes del Colegio Carlos Fernández Peña de Peñalolén, en el cual cursan octavo año básico. Las edades de los y las adolescentes fluctúan entre los 13 a los 15 años.

## 5.4 Muestra

La muestra seleccionada corresponde a una parte del 100% de los adolescentes, es decir, del universo que son 39, se seleccionaron 15 niños y niñas para la aplicación de la investigación. La muestra seleccionada es de 7 niños y 8 niñas respectivamente.

## 5.5 Técnicas de recolección de datos

Para llevar a cabo la investigación, se utiliza la entrevista en profundidad y el grupo focal. Estas consisten en lo siguiente:

- Entrevista en profundidad

El criterio de esta técnica, es establecer una comunicación con el entrevistado, a partir de un discurso. Se establecerán secuencias sucesivas de comunicación en torno a ejes temáticos que servirán como referencia para esta técnica, los cuales se entienden que no omitirán la necesaria interacción relacional y lo impredecible de los efectos que pueda tener en el entrevistado las temáticas sobre las cuales el entrevistador pretende darle un sentido o dirección a la conversación (Delgado y Gutiérrez, 1999: 67).

La entrevista en profundidad es una “interacción verbal”, ello implica que el entrevistador deba someterse a sus reglas y códigos entendiendo que estamos frente a un diálogo que se ajusta a ciertos marcos de referencia que hacen que exista no solo un compromiso entre las partes sino un grado real que provoque al entrevistado no a partir de una secuenciación de las temáticas que nos interesa

investigar, sino a partir de estímulos que estimemos sean predecibles, que incitarán a entrar en cada una de las temáticas o ejes que nos hemos trazado previamente (ibíd).

- Grupo Focal

Esta técnica permitirá profundizar en los sujetos de manera que se pueda recaudar información a través de sus propias percepciones, relatos y narraciones, sobre lo que significa y como se presenta en ellos la resiliencia. Además se busca identificar los factores protectores presentes en su sistema familiar y entorno social, que permitan promover la resiliencia.

#### 5.6 Técnicas de análisis de información:

Para el análisis de este tipo de estudio cualitativo, donde se desarrollaran entrevistas en profundidad y grupos focales, se utilizara la técnica de Análisis de contenido.

Esta técnica de análisis de contenido se encuentra dentro de los análisis cualitativos y su definición se basa en que: *“El análisis de contenido es parte de los análisis textuales. En este sentido, se indica que el contenido de un texto no estaría en el mismo texto, sino que en un plano distinto en relación con el cual el texto define, y así revela su sentido”* (Díaz y Navarro en Echeverría; 2005:5)

De esta manera, es que el desarrollo del análisis de contenido, se basa en la lectura como instrumento de recogida de información y se hace un ordenamiento de la información recaudada en categoría y tópicos, que permitan la comprensión de lo estudiado.

## **6. Variables de estudio**

- Habilidades sociales que promuevan la resiliencia
- Factores protectores existentes en el sistema familiar y sistema escolar

**PRIMERA PARTE**  
**MARCO TEÓRICO**

## **CAPITULO I**

### **ACERCAMIENTO AL TERMINO RESILIENCIA**

El concepto resiliencia es un término que desde principios de los tiempos ha sido parte de las personas, pero aun así, no ha sido siempre considerado con tal relevancia como en los últimos años.

Este concepto que no siempre fue objeto de investigación, recién en la década de los años setenta y casi por azar, se introduce en las ciencias sociales y humanas. Este hito lo marcó la doctora Emy Werner (citado en Melillo y Suárez; 2001) quien realizó un estudio a quinientos niños aproximadamente en la isla de Hawai. Este estudio consistió en el seguimiento de estos sujetos por alrededor de treinta y dos años, quienes en su mayoría estaban sometidos a situaciones de vulnerabilidad, estrés, abuso, alcoholismo, etc., las cuales son consideradas factores de riesgo que podrían aparentemente haber afectado el proceso de desarrollo o ciclo de vida de estos niños. Mas estos individuos según el estudio lograron en su mayoría ser exitosos en su vida, construyendo familias estables y contribuyendo así positivamente con la sociedad.

Werner (ibíd.) en una primera etapa, le dio a sus sujetos de estudio el nombre de niños invulnerables, pero la autora vio que este concepto de vulnerabilidad era un tanto extremo, por lo que buscó un concepto menos global y que identificara de mejor manera el desarrollo o proceso obtenido, por lo que encontró el concepto de capacidad de afrontar, con el cual identificó a estos sujetos que tenían la posibilidad de enfrentar eventos estresantes, severos y muchas veces de riesgos.

Estos resultados a pesar que no era el objetivo en sí, lograron dar indicios de las capacidades de personas que a pesar de las adversidades lograban un desarrollo adecuado en la vida, lo que las hacia categorizarse como personas resilientes. Cabe mencionar a su vez, que la base en este proceso exitoso



según da cuenta la autora, se debía primordialmente al afecto y amor que estas personas recibieron en el proceso de desarrollo de sus vidas al momento de pasar por distintas circunstancias adversas, puesto que notó que en su mayoría los que resultaron resilientes tenían, a lo más, una persona que los aceptaba y apoyaba incondicionalmente.

De esta manera, Werner (op.cit) forma parte también de una de las principales precursoras de las investigaciones sobre resiliencia, donde en primera instancia buscaba identificar los factores de riesgo y los factores protectores que se hacen participe en el proceso de adaptación de niños en su entorno vulnerable en el cual están inmersos.

Cabe mencionar que desde entonces que las investigaciones comenzaron a incrementarse en relación a cuáles serían las características personales de aquellos individuos con capacidades resilientes y que se ven inmersos en situaciones adversas. Estos investigadores se planteaban además la necesidad de promover esas características sanas de cada individuo, de manera que les permitiera superar esas condiciones de riesgo a las que estuvieran sometidos.

Es así como el término de resiliencia comienza a ser parte de las ciencias sociales, adoptado por éstas para caracterizar a los individuos que a pesar de enfrentarse a condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos (Munist; Santos; Kotliarenco y otros: 1998), lo que aparentemente les permitiría también una mejor adaptación en la sociedad.

## 1. Antecedentes del concepto

El concepto de resiliencia surge a partir de la comprensión de las crisis y problemas que un ser humano enfrenta, y que a pesar de ello, posee una evolución positiva frente a las distintas adversidades por las que pase. Estos estudios relacionados a la resiliencia poseen según la literatura de los últimos años, dos generaciones de investigadores.

Una primera generación de investigadores surge a partir de descubrir *“aquellos factores protectores que están en la base de esta adaptación positiva en niños que viven en condiciones de adversidad”* (Kaplan, 1999, en Melillo, op.cit; 33) Esta comienza a principios de los setenta, formulándose los investigadores la siguiente pregunta: *“Entre los niños que viven en riesgo social, ¿Qué distingue a aquellos niños que se adaptan positivamente de aquellos niños que no se adaptan a la sociedad”* (ibíd:33). El fin concreto de dichas investigaciones era poder identificar los factores de riesgo y de resiliencia que influían en el desarrollo de niños que se adaptaban positivamente a pesar de la adversidad, por ello es que unos de los principales hitos que marcaron esta etapa, fue la investigación donde se denominaban a los niños con mayores capacidades y habilidades sociales, invulnerables.

A partir de lo anterior, es que se comienza a ampliar el foco de investigación en esta primera generación, desplazándose de esta manera el enfoque de interés en cualidades personales que permitían superar la adversidad (autoestima, autonomía) hacia un mayor interés en estudiar los factores externos al individuo, nivel socioeconómico, estructura familiar, etc.). A su vez se menciona que la gran mayoría de los investigadores de esta primera generación podían adscribirse al *modelo triádico* de resiliencia, que implicaba organizar los factores resilientes y de riesgo en tres grupos:

-Los atributos individuales

-Los aspectos de la familia

-Las características de los ambientes sociales

En cuanto a la segunda generación de investigadores, que da su inicio ya a mediados de la década de los noventa, se pregunta “¿*Cuáles son los procesos asociados a una adaptación positiva, dado que la persona ha vivido o vive en condiciones adversas?*” (Ibíd: 33) En relación a la primera, esta generación retoma el interés en inferir qué factores están presente en los individuos expuesto a altos riesgos y a pesar de ello se adaptan positivamente en la sociedad, pero además, esta generación agrega que el estudio de la dinámica entre los factores, es la base de la adaptación resiliente.

Quienes fueron pioneros en esta noción dinámica de la resiliencia de la segunda generación, fueron “*Michael Rutter (1991), quien propuso el concepto de mecanismos protectores, y Edith Grotberg (1995), quien formuló el concepto que está detrás del Proyecto Internacional de Resiliencia (PIR)*” (Ibíd:34)

Además de ellos, autores más recientes de esta segunda generación, son “*Luthar y Cushing (1999), Masten (1999), Kaplan (1999) y Bernad (1999)*” (ibíd: 34). Estos autores entienden resiliencia como un proceso dinámico donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan en una relación recíproca que permite a la persona adaptarse a pesar de la adversidad.

En relación a la actualidad en cuanto al término resiliencia, se señala que coincidentemente con los investigadores de la segunda generación, el neuropsiquiatra, psiquiatra infantil y terapeuta familiar de origen chileno, Barudy, señala que “*las investigaciones sobre el origen de la resiliencia han demostrado que su aparición se relaciona con experiencias de respeto y de buen trato en la niñez*” (Barudy e Dantagnan, 2005: 43-44).

Desde esta perspectiva, se puede mencionar que la resiliencia ha sido foco de atención para variados investigadores y que si bien al paso del tiempo los focos de estudios se han ampliado, se sigue sosteniendo que lo esencial se encuentra, no

en las características del individuo en un sentido estricto, sino en la persona y su interacción con el ambiente humano que lo rodea.

### 1.1 Definición del concepto

El término resiliencia ha tenido al paso de la historia distintas definiciones en cuanto a lo que implica como proceso, es por ello que a continuación se señalan algunos autores y su definición de resiliencia:

-Rutter (1992, citado en Kotliarenco, Cáceres y Álvarez; año 1996) define resiliencia como:

*“Un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida “sana” viviendo en un medio “insano”. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones de atributos del niño con su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo” (ibíd; 25).*

Señala que la resiliencia debería ser entendida como las habilidades para salir adelante a pesar de las dificultades de la vida, del dolor.

-Grotber (op.cit), señala que la resiliencia es esa *“capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive, ser transformados por estas”* (ibíd.: 18), siendo de esta manera las personas positivamente capaces de hacer frente a las dificultades o adversidades vitales.

Esta autora señala además que estas adversidades pueden suceder tanto dentro del círculo familiar *“muerte de uno de los padres o abuelos; el divorcio o la*

*separación; la enfermedad de los padres o de un hermano; la pobreza; una mudanza; un accidente que deje secuelas en la persona” (Ibíd: 18) como también fuera del ámbito familiar “los robos, la guerra; los incendios; los terremotos; las inundaciones; los accidentes de automóviles; las condiciones económicas adversas; ser refugiado ilegal; ser inmigrante; los daños provocados por tormentas, inundaciones o el frío...” etc. (Ibíd.: 19).*

-Vanistendael (1994), dice que las cualidades del concepto radican en la personalidad del sujeto y en la continua interacción con el entorno y sus distintos elementos, y señala lo siguiente:

*“La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles”.*  
*(Vanistendael (op.cit) Citado en Kotliarenco et al, op.cit: 25).*

-Kotliarenco, Dueñas, Cáceres (1996), señalan que la resiliencia sería parte de la interacción entre factores personales y sociales, manifestándose de manera específica en cada individuo.

-Cyrulnik (2004), agrega que la resiliencia sería algo que se construye en relación con el otro, a través de un tejido de vínculos. Estos vínculos se construirían desde antes del nacimiento, con los padres o sustitutos, formando así un niño o niña segura de sí misma.

-Walsh (1998), señala que resiliencia implica la capacidad potencial de un ser humano de salir herido pero fortalecido de una experiencia aniquiladora.

Además de estas definiciones, donde se señala la resiliencia como esa capacidad de reconstruirse positivamente en el transcurso de la vida a pesar de las adversidades, se hace mención que es de importancia a la vez, las distintas habilidades personales y sociales con las que cuenta el individuo, lo que le permitiría tanto desarrollar como promover la resiliencia.

Por consiguiente, debido a que la resiliencia ha tenido variadas definiciones, es que se hace mención que una de las más acertadas también sería la de Luthar y otros autores, mencionada en el libro de Melillo (op.cit). La resiliencia la describirían como un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva a pesar de los contextos de gran adversidad.

Desde la definición anterior, es que se desprenden tres componentes esenciales que debiesen estar presentes en el concepto de resiliencia (ibíd.):

- La noción de adversidad, trauma, riesgo, o amenaza al desarrollo humano: en este punto la adversidad, será definida como un término que puede designar una constelación de muchos factores de riesgo o situaciones de vida específicas en las cuales se ve enfrentado el individuo. La adversidad puede ser definida mediante instrumentos de medición o a través de la propia percepción de cada persona.
- La adaptación positiva o superación a la adversidad: este concepto permite identificar si ha habido o no un proceso de resiliencia, además la adaptación se puede considerar positiva cuando el individuo ha podido alcanzar una etapa de desarrollo y/o no ha habido signos de desajuste.
- El proceso que considera la dinámica entre mecanismos emocionales, cognitivos, y socioculturales que influyen sobre el desarrollo humano: la noción de proceso permite entender la adaptación resiliente en función de la interacción dinámica entre múltiples factores de riesgo y de protección, los que pueden ser fisiológicos, cognitivos, socioeconómicos, familiares, etc.

Finalmente cabe mencionar, que la resiliencia como proceso dinámico no tan solo implicaría tener la capacidad de resistir a las adversidades, sino que también implica adaptarse a ellas, a los cambios, mediante la constante interacción entre el individuo y su entorno humano y social.

## 1.2 Modelos explicativos de la resiliencia

Al hablar de resiliencia es importante señalar cuáles serían aquellos factores primordiales que nos permiten visualizar dicho concepto, de manera que se tenga un referente de lo que implica, quienes son y/o podrían ser llamados resilientes.

Generalmente existe consenso entre distintos autores en cuanto al concepto resiliencia, mas cada uno otorga su respectivo énfasis, según sea el contexto desde el cual lo aborden.

A continuación se hace mención de algunos modelos explicativos que abordan el concepto de resiliencia.

- Modelo tridimensional de Grotberg

Grotberg (op.cit) hace mención de que la resiliencia presenta un modelo tridimensional. Esto consiste en un soporte externo, fortaleza personal, habilidad interpersonal y de resolución de conflictos que son parte de las personas, para hacer frente a las adversidades, superarlas y fortalecerse desde ellas mismas.

Estas fuentes o factores de resiliencia que se visualizan en expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes y adultos) son las siguientes:

Yo Tengo (apoyo externo)

- Una o más personas dentro de mi grupo familiar en las que puedo confiar y que me aman sin condicionamientos;
- Una o más personas fuera de mi entorno familiar en las que puedo confiar plenamente;

- Límites en mi comportamiento;
- Personas que me alientan a ser independiente;
- Buenos modelos a imitar;
- Acceso a la salud, a la educación y a servicios de seguridad y sociales que necesito; y
- Una familia y entorno social estables.

#### Yo soy (Fuerza Interior)

- Una persona que agrada a la mayoría de la gente
- Generalmente tranquilo y bien predispuesto;
- Alguien que logra aquello que se propone y que planea para el futuro;
- Una persona que se respeta a sí misma y a los demás;
- Alguien que siente empatía por los demás y se preocupa por ellos;
- Responsable de mis propias acciones y acepto sus consecuencias; y
- Seguro de mi mismo, optimista, confiado y tengo muchas esperanzas.

#### Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)

- Generar nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas;
- Realizar una tarea hasta finalizarla;
- Encontrar el humor en la vida y utilizarlo para reducir tensiones;



- Expresar mis pensamientos y sentimientos en mi comunicación con los demás;
- Resolver conflictos en diferentes ámbitos: académico, laboral, personal y social;
- Controlar mi comportamiento: mis sentimientos, mis impulsos, el demostrar lo que siento;
- Pedir ayuda cuando la necesito.

La autora destaca que estos factores si bien pueden promoverse por separado al comenzar, a la hora de enfrentarse a una circunstancia adversa, se combinan entre sí, desde las distintas categorías según se necesiten.

Estos factores puede que ya estén presentes en una persona, mas puede que no sean los suficientes o tal vez, no sepan de su existencia y por ende como utilizarlos al enfrentarse a una circunstancia adversa. Existen también personas que pueden ser resilientes en una circunstancia determinada y, en otras no, por ello el énfasis de la autora de señalar que la resiliencia es una interacción de factores, los cuales no siempre serán específicamente los mismos para hacer frente a un conflicto, dolor o riesgo, sino que más bien dependerá también del contexto y de la circunstancia presentada.

- Noción de las siete resiliencia de Wolin y Wolin.

Wolin y Wolin (en Kotliarenco et al; op.cit) al igual que Grotberg (op.cit), nos hablan del término resiliencia, mas los presentes autores proponen diferentes ángulos que permiten explicar porque los niños y adolescentes resisten a situaciones límites y pueden salir fortalecidos de ellas. Para ello desarrollan un esquema basado en las etapas del ciclo vital, donde en primera instancia se

centran en la infancia o niñez; el segundo, en la adolescencia y por último, en la adultez.

Esta noción de las siete resiliencias, la denominan La Mandala de la resiliencia o la noción de las siete resiliencias: Introspección, independencia, interacción, iniciativa, creatividad, ideología personal y sentido del humor, las cuales se detallaran a continuación.

1. La Introspección: consiste en la capacidad de examinarse internamente, con preguntas difíciles y darse respuestas honestas. Consiste en ser sincero consigo mismo y desarrollar esta capacidad que va indisolublemente ligada a una sólida autoestima.

En la niñez se representa mediante la capacidad de intuición, de darse cuenta que algo no anda bien. En la adolescencia, se representa mediante el conocimiento de saber lo que sucede a su alrededor, de manera de comprender y adaptarse a las situaciones.

En el periodo de la adultez, esta capacidad se manifiesta a través de la capacidad de sabiduría, la comprensión de sí mismo y de otras personas.

2. Independencia: se refiere a la capacidad de establecer límites entre uno mismo y ambientes adversos. Esta capacidad permite juzgar una situación externa y establecer actos de respuesta a ella.

En la niñez se representa mediante la capacidad del niño de mantenerse alejado de las situaciones conflictivas. En la adolescencia, se refleja en conductas de no involucrarse en las situaciones conflictivas. En el adulto, esta capacidad se expresa en la aptitud para vivir en forma autónoma y en la toma de decisiones por sí mismo.

3. Capacidad de interacción: son aquellas habilidades para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas.

En la niñez, se representa como una facilidad para conectarse, ser querido y agradable a los demás. En los adolescentes, esta capacidad se visualiza en la habilidad para reclutar pares y establecer redes sociales de apoyo. Ya en la adultez, es la capacidad de atraer, de crear lazos.

4. Capacidad de iniciativa: consiste en la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.

Se manifiesta en la niñez como las conductas de exploración y la participación en actividades. En la adolescencia a través de la iniciativa de participación en actividades constructivas. En la etapa adulta, se representa en la capacidad de liderazgo y enfrentamiento de desafíos.

5. La creatividad: corresponde a la capacidad de imponer orden, belleza y un propósito a las situaciones de dificultad o caos.

En la niñez, es la creación y los juegos, las vías mediante las cuales revierten el dolor, la rabia, la soledad. En la adolescencia, se expresa en el desarrollo de habilidades artísticas (escribir, pintar, bailar). En la adultez se representa cuando los adultos son capaces de componer y reconstruir.

6. Ideología personal: capacidad también entendida como conciencia moral.

En los niños resilientes se representa en la capacidad de hacer juicios morales, de discernir entre lo bueno y lo malo, para luego en la

adolescencia, ser esta capacidad expresada en el desarrollo de valores propios, estableciendo juicios en forma independiente de los padres. Los adultos la desarrollan mediante la capacidad de servicio y de entrega a los demás.

7. Sentido del humor: esta capacidad se basa en la disposición del espíritu a la alegría, permitiendo de dicha manera alejarse del foco de tensión, relativizar, positivizar, elaborar un modo lúdico y encontrar lo cómico entre las estrategias de superación.

En la niñez, se desarrolla a través del juego. En la adolescencia, mediante la capacidad de reír, de moldearse y de jugar. En el adulto, se representa mediante el reconocimiento del aspecto divertido, alegre.

La existencia de estas dimensiones y el fomento de ellas mismas, adquiere relevancia no tan solo en el ámbito personal, sino que también familiar, educativo y comunitario, de manera que estos últimos actúen como facilitadores de la promoción de resiliencia en niños y jóvenes.

- Dimensiones más importantes para indagar y promover resiliencia

Por otra parte, Llobet (op.cit) señala que la resiliencia surge en definitiva como constructo teórico que intenta dar cuenta de las situaciones de desarrollo más sanas, a pesar de la presencia de factores de riesgo. Para comprender esta presencia de factores de riesgo en niños y adolescentes, resume todas las descripciones de resiliencia en 4 dimensiones más importantes que permitirían indagar y promover la resiliencia, y estas son las siguientes:

- a. Autoestima: que supone las apreciaciones que el niño hace de sí mismo, derivadas de sus experiencias personales y los vínculos afectivos, y que influirá en el desarrollo de estrategias para enfrentar las situaciones de tensión.
  
- b. Los vínculos afectivos, con las cuidadoras y los cuidadores en primer lugar, pero con algún adulto posteriormente, permitirán a niños y adolescentes, desarrollar la capacidad de experimentar confianza y, como consecuencia, consolidar relaciones estables, incluyendo la ambivalencia de sentimientos, aceptando los aspectos positivos y negativos de los otros y de sí.
  
- c. La creatividad y el humor son desarrollados en y a partir del juego, suponen tolerancia a la ambigüedad y a la desorganización, flexibilidad de soluciones para los problemas, permiten procesar las experiencias traumáticas con menos angustia, y son un recurso para enfrentar situaciones de estrés.
  
- d. La red social e ideología personal. El enriquecimiento de la vida cotidiana con la creación o suscripción de valores para los eventos configura recursos extra para los sujetos, cuando se encuentran en circunstancias difíciles. Estos símbolos no necesariamente son religiosos, aunque algunos autores plantean a la religiosidad como la ideología personal más importante. Como voluntad de sentido también puede considerarse la responsabilidad por la propia vida y los actos, en un plano que extrae esta dimensión del ámbito de la religiosidad o transcendencia. (ibíd.)

Desde lo expuesto, es importante poner en manifiesto que estas dimensiones para indagar y promover resiliencia, adquieren mayor relevancia en el ámbito familiar,

educativo y comunitario, cuando además de las características personales, se toman en cuenta los ambientes facilitadores del exterior con los cuales interactúa cotidianamente el individuo.

### 1.3 Enfoques complementarios: enfoque de resiliencia y enfoque de riesgo

Para una mejor comprensión del término resiliencia, es que se abordan dos tipos de enfoques que en si son complementarios, estos son el enfoque de resiliencia y además, el enfoque de riesgo.

Para Munist, (Munist et al, op.cit), el enfoque de resiliencia se basa en un modelo donde las fuerzas negativas, que son los daños, los riesgos; no determinaran específicamente a un niño a sufrir daños permanentes y constantes siempre. Este enfoque describe verdaderos escudos protectores que actúan contra las fuerzas negativas, siendo muchas veces, transformado el factor de riesgo en factor de superación de las situaciones difíciles.

En cuanto al enfoque de riesgo, señala que está centrado en la enfermedad, en aquellas características que se asocian a un daño biológico o social. Aquí el factor de riesgo es caracterizado como todos aquellos hechos o situaciones correspondientes al niño y/o de su entorno que aumentan la posibilidad de desarrollar desajustes psicosociales que pueden afectar la salud y el diario vivir de la persona.

En este enfoque los factores de riesgo hacen estar a la persona en un estado de vulnerabilidad, que *“puede ser entendida como la condición que modula la probabilidad de sufrir fracasos, enfermedades, accidentes, lesiones...”* (Llobet, op.cit: 81) esto implica además que su desarrollo puede ser en virtud de distintas condiciones estructurales o macro sociales; condiciones individuales o grupales.

Ambos enfoques son consecuencia de fenómenos sociales, que si bien son diferentes, son de igual forma complementarios a la hora de comprender la dinámica existente en los procesos resilientes de las personas, las cuales no tan solo se sustentan en sus capacidades personales, sino que también desde los factores protectores de su medio social.

- Factores protectores

Los factores protectores juegan un papel importante dentro del proceso de resiliencia, puesto que permiten la existencia de oportunidades o medios de ayuda, de los cuales un individuo puede tomarse para desarrollar o promover la resiliencia.

Los factores protectores como se ha hecho mención, son parte de cada individuo en cuanto al ámbito personal, social y pueden ser entendidos de mejor manera desde la siguiente lectura:

*“...las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos (...) se puede distinguir entre externos e internos. Los externos se refiere a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral, los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía” (Munist et al; op.cit:14)*

Es así como se evidencian factores que se diferencian entre los externos a las personas y los internos a ellas. Estos factores protectores actúan como proveedores de capacidades resilientes, incidiendo en que la persona resista las adversidades o mitigue los efectos de las situaciones de riesgo a las cuales se ve expuesto.

## **2. Perfil del niño, niña o adolescente resiliente**

Cuando se habla de una persona resiliente, se debe estimar necesaria para una mejor comprensión, la etapa del ciclo vital en la cual el individuo esté, por ejemplo para comprender el perfil de un niño resiliente, se han identificado ciertos atributos que les permiten ser llamados como tal. Entre ellos se pueden destacar los siguientes (ibíd.):

- Competencia social :

Los niños, niñas y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos, generan más respuestas positivas con las otras personas siendo activos, flexibles y adaptables aun en la infancia. Los niños tienden desde muy temprana edad, a establecer relaciones positivas con los otros y en los adolescentes, la competencia social se expresa en la interacción con los propios pares y en la facilidad para ser amigos de su edad.

- Resolución de problemas:

Esta característica consiste en la habilidad de pensar en el problema de manera flexible y a su vez, teniendo en cuenta la posibilidad de intentar soluciones tanto para problemas cognitivos como sociales. Es en la adolescencia cuando los individuos ya están en la capacidad de jugar con ideas para posibles soluciones, lo que les permite lidiar en ocasiones con distintas decisiones desde sus propias destrezas para la resolución de conflicto.



- Autonomía:

Este término consiste en un fuerte sentido de interdependencia, al control interno y un sentido de poder personal. La autonomía consiste esencialmente, en el factor protector del sentido de la propia identidad y la habilidad para poder actuar independientemente, teniendo el control de ciertos factores del entorno.

- Sentido de propósito y de futuro:

El sentido de propósito y de futuro, está relacionado con el sentido de autonomía y la eficacia de esta misma en el individuo. Por ello en este punto se identifica que la persona posee cualidades tales como expectativas para un futuro mejor, motivaciones para alcanzar logros, algún grado de control sobre el ambiente, etc. en este punto se da la presencia de aspiraciones y anhelos en el por venir.

Los puntos anteriormente expuestos son considerados *“como los factores básicos para construir el perfil del niño resiliente”* (ibíd.; 22) puesto que engloban los atributos que frecuentemente están asociados a los niños que resultaron ser resilientes luego de alguna situación adversa.

## 2.1 Resiliencia en la adolescencia

La adolescencia, según Erikson (1985) sería la etapa que se caracteriza por ser el periodo en el cual se consolida la identidad en función de la diferenciación entre pares y especialmente también, con adultos; puesto que señala que cada etapa de la vida presentaría una crisis que implicaría un conflicto diferente, propio del

proceso madurativo de la persona. En el caso de la adolescencia, las crisis serían causa de situaciones sustancialmente interaccionales, que afectarían en la forma de desenvolverse en la vida de cada individuo, según sea el modo en que el sujeto las viva y enfrente.

Cabe mencionar que la adolescencia es una etapa de importantes cambios en el ser humano, tanto física como psicológicamente, pero además cambios sociales que tienen relación con lo que el adolescente o joven, se vaya a enfrentar al paso del tiempo, es por ello que la adolescencia puede ser entendida:

*“Como un período de desarrollo del ser humano, que sin poder enmarcarse en límites etéreos precisos, está comprendido entre las edades de 10 y 19 años aproximadamente. En él se consolidan una serie de cambios e integraciones desde lo social, lo psicológico y lo biológico (sociopsicobio); que sobre la base de adquisiciones y desprendimientos cualicuantitativos, permiten el alcance de suficientes y necesarios niveles de autonomía, para que el niño se transforme y asuma el papel de adulto integrado a la sociedad” (Cárdenas; 2009; 62-63)*

En el período de la adolescencia, como se ha mencionado, es importante tomar en cuenta también el contexto social en el cual están inmersos los jóvenes, ya que si bien es un proceso de nuevos cambios y adaptaciones tanto físicas como psicológicas, también implica cambios en la relación que el adolescente establece con la sociedad (ya sea familia, amigos u otro adulto externo de su núcleo familiar) y su manera de enfrentarse a ella.

Por consiguiente, es que la resiliencia en la etapa de la adolescencia tiene que ver con el poder desenvolverse el individuo de manera autónoma, en un nuevo contexto de responsabilidades, obligaciones y procesos de búsqueda de identidad. La autonomía en este caso, implicaría esa capacidad para gestionar los propios proyectos de manera responsable y diligente. (Saavedra y Villalta; 2008). Mas

cabe mencionar que esta autonomía también depende tanto de las características internas del adolescente, como del apoyo familiar y social con el que cuente.

### **3. Principales sistemas que promueven resiliencia**

Cuando se habla de resiliencia, también es importante conocer como esta se presenta dentro de dos sistemas fundamentales que son parte de la vida de cada individuo.

En primera instancia está el sistema familiar, el cual es considerado como el más importante dentro de la sociedad; debido a los cuidados de protección y contención que en teoría los adultos deben entregar a sus hijos; a su vez, se presenta el sistema educacional, el cual si bien es independiente al sistema familiar, es complementario al momento de estar presente en las primeras etapas del ciclo vital de vida de cada niño, niña y adolescente.

A continuación se señalan los dos sistemas fundamentales que promueven resiliencia:

#### **3.1. Sistema familiar**

La familia es el sistema social más importante, el núcleo básico de la sociedad; es el conjunto de personas que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas (Diccionario de la Lengua Española; 1996) dándose así, una jerarquización dentro de las familias que permite la organización de roles y funciones de cada miembro.

La familia al ser conformada por distintos individuos y ser el núcleo más importante de la sociedad, está también susceptible a padecer experiencias adversas, experiencias que abarcan a cada miembro familiar. Dentro de las familias, *“Las experiencias adversas más frecuentes e importantes son las que*

*implican carencias, abusos, sobreprotección, descalificación, negligencia e ineficiencia parental...*". (Melillo et al; op.cit: 107).

Continuando con estas experiencias adversas, que pueden ser señaladas como los factores de riesgo que dejan a las familias en vulnerabilidad, se encuentra la falta de apoyo que puedan recibir en relación a situaciones tales como:

*"...la disminución de oportunidades de participación activa y positiva, la falta de gratificaciones, la disminución de la confianza en resultados justos, la experiencias de pobreza, de marginación, de descalificación por ser diferente, de desocupación, de detención, de reclusión, de pérdida de la inserción escolar, la carencia de redes de apoyo, de aprendizaje de destrezas y de formas de lograr autonomía. (...) ausencia de proyectos, de reconocimiento social, de canales para comunicar necesidades, de oportunidades para desarrollar talentos alternativos, de valoración de los aportes al entorno, las experiencias de estigmatización, de invisibilidad y de exclusión social"* (ibíd.: 107)

Mas a pesar de las presentes adversidades y de que algunas familias se vean sacudidas por crisis continuas, es posible encontrar familias que son capaces de hacer frente a las adversidades, mediante procesos claves a lo largo del tiempo y procesos que fortalecen esa capacidad de luchar mejor, siguiendo adelante hacia una vida plena, constituida de afecto y amor (Walsh; 2005)

*"La perspectiva de la resiliencia familiar detecta el potencial y las fortalezas de cada grupo, más allá de las limitaciones"* (Ibíd.: 78), ello implica reconocer que las familias son enfrentadas a distintos desafíos y circunstancias adversas, pero son capaces de sobrellevarlas, enfrentarlas y en muchas ocasiones salir fortalecidos de ellas mediante los distintos recursos personales de cada miembro.

- Procesos claves de la resiliencia familiar

Los procesos claves de la resiliencia familiar permiten además propiciar la resiliencia individual, nutriéndose así recíprocamente cada individuo, propiciando el desarrollo de habilidades sociales y de recursos para poder estar resiliente frente a un riesgo, dolor, dificultad, adversidad.

Debido a distintos hallazgos a través de estudios, se han identificado tres campos del funcionamiento familiar: los sistemas de creencias en la familia, los modos de organización y los procesos de comunicación (ibíd: 84). Estas categorías permitirían propiciar la resiliencia individual de los niños y adolescentes, siendo considerada la familia como un recurso que permite potenciar las capacidades resilientes de cada persona.

#### a. Sistema de creencias

El sistema de creencias en las familias, implica una alternativa más para resolver los problemas a los cuales pueden verse enfrentados los núcleos familiares, repercutiendo además este sistema de valores y principios en cada niño y/o adolescente. Las creencias permitirían a las familias darle un sentido a las situaciones de crisis, propiciando así una mirada esperanzadora y además vínculos espirituales trascendentes (ibíd.)

La espiritualidad o creencias pueden actuar como un factor de protección en las personas para inducir conductas resilientes, específicamente para aquellas que se ven inmersas en alguna situación de alto riesgo, puesto que se basan y confían en los principios esenciales del cristianismo, de que Dios no hace acepción de personas, tal como lo señala su palabra, *“porque no hay acepción de personas para con Dios”* (Romanos, 2: 11). Además de ello, y de esta aceptación que en él se encuentra, se haya ese amor incondicional que Dios otorga a toda ser, *“mas Dios muestra su amor para con nosotros, en que siendo aun pecadores, Cristo murió por nosotros”* (ibíd; 5:8). Se ha pronunciado ya que uno de los factores

protectores esenciales y primordiales en una persona resiliente, específicamente en la infancia, es ese amor incondicional percibido por alguien significativo.

Dentro de la biblia encontramos la historia de Job, que con su constancia y fe pudo sobrellevar sus distintas adversidades; tal como actualmente también puede la creencia o espiritualidad, ser un estímulo de fuerza para tomar iniciativas y saber manejar las pruebas difíciles tanto familiar como individualmente.

*“el niño, el adolescente, el enfermo, sientan su aceptación incondicional por otro. Esta condición viene dada en la dimensión en cuanto para Dios no ha aceptación de personas, todo hombre y mujer es hijo e hija suyo, y todos están llamados a compartir en su presencia. Al producirse la apertura a Dios, se percibe como inmediatamente este Dios es gratuito, incondicional, total, que ama a cada uno como tal, y sin reparos ni reservas “ (Hawes, en Kotliarenco et al; op.cit: 104)*

De esta manera es que *“la apertura a la espiritualidad es un factor de protección y, más aun, un factor proactivo de la resiliencia”* (ibíd: 108), debido a que las personas confían en ese amor incondicional de Dios, que se podría estimar como uno de los principales recursos que promocionan el desarrollo de capacidades resilientes.

#### b. Modelos de organización familiar

En una segunda categoría se habla de los modelos de organización familiar, que sostiene una estructura flexible, donde es primordial la cohesión de los miembros y además los recursos tanto económicos como sociales con los que se pueda contar. (Wash; op.cit)

Es importante señalar que la manera en que se organiza una familia y se distribuyen los roles familiares, permite que cada uno cumpla una función distinta pero determinante dentro del núcleo, sintiéndose importante y útil en la

constitución familiar. Cuando los padres o cuidadores son un pilar fundamental, se propicia en mayor cantidad la resiliencia tanto familiar como individual, puesto que *“los niños y otros miembros vulnerables de la familia necesitan afirmarse en la continuidad, en la seguridad y en sus expectativas de futuro en plena tormenta”* (ibíd.:88) por ello, la importancia de que las familias tengan una buena cohesión entre ellos y aún más, entre los padres o adultos responsables, ya que son ellos quienes permitirían otorgar un bienestar no tan solo afectivo sino también económico a los miembros más pequeños del hogar, puesto que *“no habría que olvidar la importancia de la seguridad financiera cuando hablamos de resiliencia”* (ibíd.:89), ya que un simple accidente o el desempleo de él o la proveedora del hogar, podría provocar efectos devastadores.

#### c. Comunicación y procesos de resolución de conflictos

En un tercer punto está la comunicación y los procesos de resolución de conflictos en las familias, que podrían provocar impactos positivos en el desarrollo de capacidades resilientes en cada niño y adolescente. Una buena comunicación propicia claridad en situaciones de crisis, colaborando así al desarrollo de buenas relaciones y de buenas resoluciones cuando se presenta además un conflicto.

Es importante que además de que la comunicación se efectúe con respeto, sea con claridad, esto implica que los padres tengan la capacidad de hablar con sus hijos y el resto de los miembros familiares y, les otorguen la seguridad de que los mantendrán permanentemente informados, compartiendo de igual forma la información según sea la edad de sus hijos (ibíd). Actualmente por miedo a los hijos, a sus reacciones, o simplemente por miedo a provocar un daño aun mayor en los niños que la crisis o conflicto mismo, los padres callan. Este silencio agudiza y prolonga en ocasiones aun más el dolor, en vez de ayudar al desarrollo de capacidades resilientes, la poca comunicación va quitando recursos que

propicien el seguir adelante siempre a pesar de las circunstancias, en los niños y adolescentes que residen o viven cosas adversas, vulnerables.

Es importante que dentro de la resiliencia familiar, la resolución de conflictos y el manejo de éste se dé en un ambiente de colaboración, de honestidad y de disposición, puesto que *“cada familia debe encontrar sus propios caminos en medio de la adversidad, adaptarse a su situación, a su orientación cultural y a sus propias fortalezas y recursos”* (ibíd: 89) de manera que ello también propicie el desarrollo de capacidades resilientes en cada niño, niñas y adolescente.

### 3.2 Sistema educacional

Niños y adolescentes pasan gran parte de su día y también de su vida en la escuela, es por ello la implicancia que pueden tener tanto los docentes como los compañeros de clases, en la vida de cada individuo; ya que, al igual que la familia, la escuela es una institución que puede brindar el ambiente y las condiciones adecuadas y necesarias para promover la resiliencia en los niños y jóvenes. (Henderson y Milstein; 2003).

De acuerdo a Melillo (op.cit) respecto a la resiliencia y educación, señala que se debe dar una mezcla equilibrada entre exigencia y afecto, en relación a la que otorga el maestro al niño. Desde ello, indica que *“la exigencia significa que se confía, en primera instancia, en la capacidad del niño para aprender, y ubica al maestro en el lugar de alguien que quiere ayudarlo, en la tarea: es alguien con quien el niño puede contar, que le reconoce su capacidad potencial de aprender”* (ibíd: 128). De esta manera, es que el maestro puede ser propicio en el desarrollo de capacidades resilientes en niños, niñas y adolescentes, depositando confianza en el estudiante, apoyándolo en su proceso educacional pero además, en sus procesos personales y de su ciclo de vida. Ya que, uno de los esenciales recursos entre el docente y el estudiante, es que el marco afectivo de compromiso y dedicación que brinda el profesor, estimula la necesidad en los niños para



desarrollar sus potencialidades (Ibíd.). Esto estima que la introducción del concepto resiliencia es enriquecedora además para algún enfoque pedagógico, de manera que la resiliencia se estime como un recurso primordial para trabajar con niños, niñas y adolescentes de un contexto de vulnerabilidad, dentro de sus ambientes y en conjunto con sus redes.

- Seis pasos que permiten promover la resiliencia escolar

Para una mayor claridad, de cómo las escuelas pueden aportar a los factores protectores ambientales y así desarrollar condiciones que fomenten la resiliencia en cada niño; se presentan a continuación seis pasos que permitirían promover la resiliencia en dicha institución, a través de lo señalado en la “Rueda de la resiliencia”. (Henderson et al; op.cit)

Henderson y Milstein (ibíd) proponen esta estrategia –de la rueda de la resiliencia– que consiste en seis pasos, que se ubican en la partida de los rasgos de resiliencia que deben estar y ser promovidos en los alumnos, pero además en los profesores y familias.

Esta rueda de la resiliencia permite que las instituciones educacionales puedan analizar y extraer los obstáculos que les impide desarrollar cada uno de esos puntos, como también crear desde dicha necesidad estrategias de trabajo, para promover la resiliencia en la comunidad escolar.

Los seis pasos son los siguientes:

#### a. Mitigar el riesgo

Para mitigar el efecto del riesgo en la vida de los niños y jóvenes, Hawkin y Catalano (1990, citado en Henderson et al; op.cit), proponen tres estrategias importantes presentes en esta rueda de la resiliencia:

1. *Enriquecer los vínculos*: implica fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona, permitiendo ello que los niños incurran menos en conductas de riesgo, fortaleciéndose así conexiones que son propicias aprovechar en el ámbito escolar.
  
2. *Fijar límites claros y firmes*: implica elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes, respondiendo a la importancia de explicitar las expectativas de conductas de riesgo existentes, expresadas por escrito indicando los objetivos que se espera cumplir.
  
3. *Enseñar habilidades para la vida*: habilidad de cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resiliencia y asertividad, destrezas comunicacionales; habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones y, un manejo sano del estrés son estrategias que al enseñarlas, permiten a los alumnos a sortear peligros.

#### b. Construir resiliencia

Benard (citado en Henderson et al; op.cit), nos habla de la otra parte de la rueda de la resiliencia, sintetizando en tres categorías las condiciones ambientales que están presentes en la vida de las personas que se logran sobreponer a la adversidad:

4. *Brindar afecto y apoyo*: uno de los elementos esenciales y mas importantes en el desarrollo de resiliencia es el afecto, es casi imposible superar la adversidad sin dicho soporte. Este afecto y apoyo no necesariamente debe provenir de la familia biológica, también pueden ser docentes, vecinos, amigos, trabajadores sociales y hasta mascotas. Aquel que tiene

conocimiento en la promoción de la resiliencia en la escuela, reconoce que un clima afectivo en el aula es el sostén para el éxito académico.

5. *Establecer y transmitir expectativas elevadas*: consiste en que las expectativas sean elevadas y realistas a efectos de que obren como motivadores eficaces, de manera que las habilidades y potencial de los alumnos y docentes se reconozca y optimice.
  
6. *Brindar oportunidades de participación significativa*: implica otorgar a la comunidad educativa –alumnos, docentes y familias- una gran responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, permitiéndoles participar en la toma de decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros para una educación más práctica y consensuada. (ibíd.)

Finalmente cabe señalar que estos seis pasos de la resiliencia educacional combinados entre sí, son el resultado para alumnos, padres y docentes, en relación a que permiten crear un mayor apego con la escuela, un mayor compromiso social, lo que ayuda a su vez a una mejor concepción de sí mismo.

## CAPITULO II

### ADOLESCENTES EN CONTEXTOS DE VULNERABILIDAD SOCIAL

Cuando hacemos mención de la vulnerabilidad social, no estamos exclusivamente hablando de la situación de pobreza que implica la carencia material, sino también de “...*la falta de capacidad y organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios*” (Secretaría de la situación de vulnerabilidad social de la Mujer, Niñez, Adolescencia y Familia; s/a: 2). Esto implica que si bien la carencia de bienes materiales puede implicar riesgos para el individuo, no siempre es lo primordial para hablar de vulnerabilidad social como tal.

La vulnerabilidad social puede ser vinculada con “*la precaria condición laboral, con la fragilidad institucional (...) y con el debilitamiento o ruptura de la red de las relaciones familiares, comunitarias y sociales...*” (ibíd: 2). Esto implica que el individuo como tal está integrado a una sociedad, y que la vulnerabilidad presente en él, dependerá también de su integración y relación con el medio social.

Desde lo anteriormente expuesto, es que es importante también señalar, que para hablar de la vulnerabilidad presente en niños, niñas y adolescentes, es necesaria abordarla desde una manera integral, es decir, considerando tanto su contexto social como su sistema familiar. Lo anterior implica identificar la vulnerabilidad social tanto desde la precariedad material o pobreza, hasta la configuración particular de estructuras familiares que cargan hoy con riesgo social, exclusión social y consecuentemente vulnerabilidad.

## 1. Antecedentes del concepto Vulnerabilidad

La vulnerabilidad es definida por la CEPAL (op.cit) como el resultado de la exposición de riesgos, que posee dos etapas, la de incapacidad para enfrentarlos y la siguiente, la inhabilidad para adaptarse activamente a estos riesgos.

Desde lo anterior se señala que la vulnerabilidad es un concepto de la realidad actual que,

*“se relaciona con los grupos socialmente vulnerables, cuya identificación obedece a diferentes criterios: la existencia de algún factor contextual que los hace más propensos a enfrentar circunstancias adversas para su inserción social y desarrollo personal (...), el ejercicio de conductas que entrañan mayor exposición a eventos dañinos, o la presencia de un atributo básico compartido (edad, sexo, condición étnica) que se supone les confiere riesgos o problemas comunes” (ibíd: 5).*

Es así como la vulnerabilidad permite identificar a grupos sociales, hogares, individuos, que en simples palabras, poseen menos disponibilidad a recursos materiales o emocionales, quedando expuestos a sufrir distintas alteraciones que pueden ser significativas tanto en su presente como futuro.

La vulnerabilidad además es un concepto que emerge por la implicancia de los nuevos cambios sociales y económicos en América Latina, y la necesidad de introducirlo en políticas públicas reformadoras, donde actúa como un modo de comprender la realidad de muchos grupos sociales en condiciones precarias o de riesgo. Este concepto

*“parece ser el más apropiado para comprender el impacto transformador provocado por el nuevo patrón de desarrollo en el plano social y para captar esa mayor exposición a riesgos en que se*

*encuentra una gran masa de los habitantes de América Latina en el actual periodo” (Pizarro; op.cit:8).*

Es desde dicha definición también, que se da la presencia de tres conceptos vinculados a la vulnerabilidad, desde una mirada más bien social: (Secretaria de la situación de vulnerabilidad social de la mujer, niñez, adolescencia y familia; op.cit)

- ✓ Carencia: que hace alusión a la ausencia, a las necesidades insatisfechas
- ✓ Desprotección: provocada por fallas parentales, que implica una situación compleja donde inciden diferentes variables.
- ✓ Abandono: se remite al fracaso en la relación primaria entre madre e hijo, en los procesos de apego.

Estos tres conceptos, también forman parte de este proceso provocado por el desarrollo social, puesto que debido a los avances de la tecnología, de las nuevas culturas, tanto el contexto social como la estructura familiar, van cambiando.

## 1.1 Riesgo social

En cuanto al concepto de riesgo que va vinculado a la vulnerabilidad, cabe mencionar que es considerado como la posibilidad de una contingencia, que puede acarrear efectos adversos en las personas, instituciones, ecosistema, etc. sin embargo, *“un riesgo no alude a un acontecimiento intrínsecamente negativo, sino a uno que puede generar daño o incertidumbre y cuyas consecuencias concretas pueden ser ambiguas o mixtas, combinando adversidad y oportunidad”* (ibíd: 3)

Ello implica que el riesgo no siempre puede identificarse como negativo, ya que depende del acontecimiento, pero aun más, de la forma en que la persona se enfrenta a él.

Cuando se habla de riesgo, se puede organizar de dos maneras diferentes, aunque a menudo son tratados como sinónimos. Están los factores de riesgo y las conductas de riesgo.

Los factores de riesgo son *“asociados a una mayor probabilidad de morbilidad o mortalidad futuras”* (Florenzano y Valdés en Kotliarenco et al; op.cit: 8).

Entre estos factores de riesgo se encuentran los siguientes:

*“disfuncionalidad familiar, padres consumidores de sustancias psicoactivas o alcohol, alteraciones psiquiátricas familiares, baja autoestima del adolescente, influencias negativas de los pares, factores de personalidad, conducta antisocial, vandalismo”* (ibíd: 8)

En cuanto a las conductas de riesgo, se puede señalar que son *“las acciones, ya sea activas o pasivas, que involucran peligro para el bienestar del niño o niña, o que acarrear directamente consecuencias negativas para su salud y comprometen aspectos de su desarrollo”* (ibíd: 8). Entre estas conductas de riesgo se encuentran: *“El consumo de alcohol, la delincuencia, la deserción escolar, la sexualidad precoz, las alteraciones del comer, entre otros”* (ibíd: 8)

En definitiva, las conductas de riesgo son aquellas que poseen alguna consecuencia, por ejemplo embarazo precoz, problemas legales, los accidentes, entre otros.

## 1.2 Exclusión social

En la juventud o adolescencia, el niño se desprende gradualmente de su mundo infantil, es decir, de ciertos tipos de juegos, de sus estudios básicos, de su total dependencia a los padres o cuidadores, y de esa fuerte sociabilización familiar. Pasa a una etapa nueva segada por fuertes transformaciones corporales y a la vez psicológicas, que abren un nuevo ciclo con necesidades e intereses distintos a los de la niñez, que van permitiéndole la búsqueda, como ya se ha mencionado, de una nueva identidad. (Cárdenas; op.cit)

De esta manera es que la adolescencia y juventud es el proceso del reconocimiento de uno mismo, pero además, de la interrelación con el medio social, que también ha ido influyendo en la manera de pensar y actuar de los jóvenes, debido a la exclusión social, la cual es entendida como *“la marginación o el acceso deficiente (no armónico entre las diferentes esferas de la vida social: familia, trabajo, ingreso, cultura, etc.) a los bienes materiales y simbólicos que permiten ser tenido como adulto”* (Cortázar citado en Caputo y Marielle, 2004).

En los años setenta, un grupo sobresaliente, fueron esencialmente los jóvenes universitarios. Estos fueron el prototipo de la juventud, cumpliendo cabalmente con las condiciones para ser reconocidos como tales. Este era el único sector durante décadas, que con sus movimientos estudiantiles actuaron en escenarios sociales y políticos, mas sus características esenciales variaron y también la masificación de universidades, por lo que dejaron de tener ese reconocimiento hegemónico. (Rodríguez; op.cit)

A partir de los setenta y ochenta, al igual que otros países, Chile fue testigo de la irrupción de otro tipo de juventud, es decir,

*“la juventud popular urbana, que era excluida de la educación media y superior, que Vivian en crecientes y extendidas zonas marginales de las principales ciudades del continente y que, con métodos totalmente diferentes a los de sus pares universitarios, comenzaron a organizarse*



*en grupos de esquina y hasta en pandillas juveniles, y a desplegar procesos de identificación propios y practicas ligadas a diversas formas de violencia, como expresión de rechazo a esa sociedad integrada de la que estaban marginados” (ibíd: 16)*

En relación a la marginación social sufrida de estos grupos, era su exclusión prácticamente completa del mercado de trabajo formal, por ello que al paso del tiempo la organización de estos grupos le ha dado una mayor visibilidad y presencia en el ámbito público.

Otro grupo de jóvenes que fueron víctima de esta exclusión son los de la zona rural, que luego de disfrutar de ciertos privilegios otorgados como prioridades de las políticas públicas: *“los jóvenes rurales perdieron protagonismo y visibilidad -de la mano de los crecientes procesos de urbanización y modernización social-”* (ibíd: 16). Estos se vieron además sometidos a fuertes procesos de transformación en relación a sus características esenciales, por la fuerte influencia por la cultura urbana moderna y además, por los cambios registrados en sus sociedades rurales. Mas a pesar de ello, siguieron conservando sus características propias y esenciales, como el ímpetu creativo y constructivo, su disposición ante la innovación y además, solían presentar niveles mayores de educación que generaciones anteriores. (ibíd.).

Otro grupo de jóvenes víctima de exclusión social, son las adolescentes. Por años se ha sufrido de exclusión y reclusión, aún más las de sectores populares empobrecidos, donde no mantenían una identidad propia en los movimientos juveniles y tampoco en los de mujeres. Se cargaba con tradiciones conservadoras en relación a su rol dentro del hogar y en la sociedad.

En cuanto a estos grupos sociales de jóvenes, correspondientes a distintos sectores juveniles, nos evidencian como la adolescencia es parte de una etapa que ha ido en proceso durante el tiempo, donde además de la búsqueda de identidad personal se ha pasado a una unión por una identidad colectiva, con el fin de mejores niveles de igualdad, reconocimiento social en el caso de la mujer y

además, oportunidades que permitan salir del contexto social vulnerable del cual son víctimas.

Para ir en busca de la igualdad y el fin de la exclusión social, se han ido al paso de los años incrementando las movilizaciones y en su gran mayoría, las de jóvenes con una identidad e ideología conformada en su etapa de adolescencia-juventud.

## **2. Adolescencia y vulnerabilidad**

Como se ha mencionado, la adolescencia o juventud implicaría *“el ciclo de vida en que las personas transitan de la niñez a la condición adulta y en el que se producen importantes cambios biológicos, psicológicos, sociales, culturales”* (Rodríguez; op.cit : 9). Mas cabe mencionar que estos cambios y las extensiones de estas transformaciones variaran según la cultura, sociedad, etnia, clase social, género y otros rasgos a nivel individual de los cuales sea parte, tomando en consideración que la entrada y salida de esta etapa de la vida coincide con procesos muy relevantes.

En la etapa de la adolescencia, además de considerar los cambios físicos y psicológicos en cada individuo, según la sociología y ciencia política (CEPAL; op.cit) se debería incorporar otras variables para los análisis de la juventud. Estas variables implican considerar que existen significados muy distintos para las personas de cada sector social, es decir: hombres, mujeres, pobres y no pobres, etc, señalan que la adolescencia o juventud se vive de manera muy diversa según sea el contexto en el cual crecen y maduran.

Es por ello, que la adolescencia tanto por los cambios físicos, psicológicos y sociales ocurridos en su etapa del ciclo vital, se visualiza como un ente propenso a diferentes riesgos que lo dejarían dentro del contexto de vulnerabilidad, puesto que como se ha mencionado con anterioridad, los jóvenes por el simple hecho de serlo, experimentan desventajas sociales, adversidades específicas, etc.

## 2.1 Dimensiones de la vulnerabilidad en la adolescencia

Se hace mención a tres dimensiones de vulnerabilidad que permiten una mejor comprensión sobre la adolescencia y su etapa de transformaciones y cambios dentro del ciclo vital, y de los riesgos presentes en ellas que podrían influir en distintas inadaptaciones.

- ✓ La dimensión vital: la definición y realización del yo

En el ciclo de la vida se presentan tanto flancos vulnerables como fortalezas en cada individuo. En esta etapa de la adolescencia, la identidad se constituye precisamente en torno a la edad y a la etapa por la cual se está cruzando, por ello se da la existencia de variados cambios. En esta etapa “no se trata de dependencia total, como si ocurre en el caso de los niños o los muy ancianos. Tampoco es la responsabilidad por otros, situación propia de los adultos” (ibíd: 23). Se hace mención a que más bien se trata de una tríada:

- a. Maduración psicosocial incompleta: implica la búsqueda de definición del yo y de proyectos de vida reflexivos, mediante un marco de dudas, ambigüedades y diversidades de opciones.
- b. Incertidumbre sobre la identidad y la inserción social: momento en el cual se están especificando los roles, y no se tiene claridad de cuales serán y cuan preparado se esté para asumirlos.
- c. Inexperiencia: se da su existencia específicamente en los adolescentes, donde se tiende a carecer de ciertos códigos necesarios para desenvolverse de manera adecuada en un mundo adulto, desconociendo además ciertas rutinas que permiten resolver de manera sencilla ciertas situaciones (encuentros, trámites, intercambios cotidianos).

✓ La dimensión institucional

Consiste en que los jóvenes se encuentran en medio de relaciones asimétricas donde se da la existencia de dos dimensiones específicas: la familia y las relaciones con la comunidad de adultos.

- a. La familia: en la familia los jóvenes suelen depender tanto emocional como económicamente de ella, por lo que el yo se encuentra en un espacio de comodidad y de autenticidad. En la familia además se encuentra una fuente básica de transmisión de recursos. Mas cabe mencionar que no siempre la realidad es como se plantea, debido a la existencia de familias con estructuras y dinámicas familiares complejas, además la transmisión de activos o recursos por parte de esta, muchas veces dependerá de su posición en la estructura de clases o en la estratificación social; esto implica que dependiendo de los recursos de las familias, será el grado de los recursos que puedan transmitir a los miembros.
  
- b. Las relaciones con el mundo adulto: en este punto se hace mención a la relación entre los jóvenes y adultos, y a las denominadas inequidades entre unos y otros. Se hace mención que entre los privilegiados en la asignación de recursos destacan los trabajadores integrados al sector formal de la economía, siendo los niños y jóvenes por otro lado, los postergados.

En este punto cabe agregar que es realidad la existencia de distintas brechas que alejan el mundo del adolescente al del adulto, pero es importante también mencionar la existencia de relaciones de notorias inequidades intrageneracionales entre los mismos jóvenes, como entre

hombre y mujer, jóvenes altamente educados y jóvenes con escasos niveles de estudios, entre jóvenes rurales y urbanos, jóvenes descendientes de etnia y los de raza blanca, etc.

✓ La dimensión inserción social:

En esta dimensión juegan un papel primordial los roles que deberían desempeñar los jóvenes en la sociedad. Se hace mención que uno de los roles de la juventud, sería su preparación para la vida adulta, es decir, para el cumplimiento de los dos grandes roles que cumple un adulto: constituir una familia y mantenerla materialmente. La sociedad si definiría roles para los jóvenes, puesto que deben *“aprender cosas útiles, adquirir experiencia, aprovechar y disfrutar esta etapa tan plena de la vida, configurar y consolidar una personalidad-identidad definitiva”*. (ibíd: 39)

Dentro de los roles de los jóvenes, se debe estimar además uno socialmente marcado, el de estudiante. Puesto que la educación sería el principal instrumento que una sociedad moderna tiene para elevar su capital en recursos humanos, de manera que se promueva bienestar y la integración de todo adolescente y joven, que una vez siendo adulto, pasa a tener el rol de trabajador.

## 2.2 Vulnerabilidad en el sistema familiar

En la familia puede haber aspectos que constituyen factores de riesgo y por ende, de vulnerabilidad para el adolescente, siendo de esta manera, la familia un modelo de conductas desviadas e inadecuadas a seguir por el niño o joven. Dentro de estos modelos se pueden nombrar los padres que no guían, no supervisan y/o monitorean a sus hijos, que poseen vínculos parentales débiles, que se comunican

de manera inadecuada, que son muy autoritarios o al contrario, muy permisivos (Florenzano op.cit en Kotliarenco et al; op.cit).

A su vez, *“el consumo frecuente de alcohol y el alcoholismo en los padres condiciona por diferentes mecanismos, la aparición de conductas de riesgos en los hijos adolescentes (...) la agresividad individual o colectiva...”* (ibíd: 25) Estas características forman parte de las distintas adversidades que pudiesen estar presentes en la familia, repercutiendo de manera adversa en los más pequeños del hogar.

Los jóvenes suelen depender emocional y materialmente de sus padres o cuidadores, siendo esta una institución de gran relevancia en la vida de él, quien encuentra en la familia una fuente básica de transmisión de recursos, tales como:

*a. los patrones calóricos y de comportamiento brindados por la socialización formal y,*

*b. el patrimonio material que permite tanto la subsistencia como la inversión en capital humano (...)*

*c. los que atañen a códigos culturales y pautas conductuales transmitidas informalmente o aprendidas por imitación y,*

*d. los que se refieren a las redes de contactos y grupos de pertenencia”*  
(ibíd: 25)

Si bien estas son características que dan el papel familiar ideal que debiese existir en la vida de los jóvenes, cabe agregar, que no siempre tal imagen se ajusta plenamente a la realidad.

## 2.3 Vulnerabilidad en el sistema escolar

La educación en una sociedad moderna, ha pasado a ser el principal instrumento para elevar el capital en recursos humanos, promoviendo el bienestar y la integración en los jóvenes y adolescentes. (Rodríguez; op.cit).

Existen tres rasgos fundamentales en la sociedad moderna que operan simultáneamente para fortalecer la conformación de un sistema especializado en la formación de un individuo:

*1. “Procuran, al menos formalmente, fundamentar la trayectoria de los individuos no en sus rasgos adscritos o “heredados” sino en los méritos propios de su desempeño, cada vez más basado en el conocimiento.*

*2. Adquieren una gran complejidad, que induce la formación de sistemas y personas especializadas en el cumplimiento de funciones y tareas que previamente eran llevadas a cabo por agentes dispersos y que operan sin criterios comunes y,*

*3. Generan una enorme masa de bienes, servicios e información, lo que obliga a actuar de una manera crecientemente selectiva para evitar caer en la entropía generada por el exceso de insumos” (ibíd: 41)*

Estos puntos señalados, además de ser más bien abstractos, están en su gran mayoría lejanos de la realidad, puesto que el sistema educacional está lejos de operar de manera lógica y con contenidos comunes para todos los jóvenes. Si bien la educación no es igualitaria para todos, los jóvenes no son quienes deciden pertenecer a un tipo u otra en cuanto a la educación entregada, puesto que también influye del contexto social vulnerable en el cual algunos están inmersos, tal como se señala en lo siguiente:

*“Su relación con la vulnerabilidad estriba en que esta condición no es estocástica ni producto de decisiones libres de los jóvenes, pues opera en función de su inserción social (...) los desniveles de calidad y*

*pertinencia de la educación se dan entre estratos sociales, lo que anticipa desigualdades en la siguiente generación, las que constituyen una fuente muy relevante de vulnerabilidad...” (ibíd.41)*

La educación es parte importante del sistema social, puesto que como se ha señalado anteriormente, es en la sociedad moderna uno de los principales activos de capital humano. Mas la movilidad social de los jóvenes en el mercado y sistema, dependen en alto grado de la idoneidad de la educación recibida, puesto que si además, esta es deficiente,

*“...los jóvenes que están en desventaja por la posición social de sus hogares de origen, puede concluirse que para un segmento importante de los jóvenes opera el síndrome de factores de vulnerabilidad que debilita o impide su adaptación o acción proactiva frente a las cambiantes y cada vez más exigentes condiciones del mundo contemporáneo” (ibíd: 42).*

En cuanto a las desigualdades en el plano de la calidad educacional entregada, cabe mencionar también otro tipo de vulnerabilidad, que es la cobertura de la educación. Si bien de da con matices menores y en su gran mayoría en zonas rurales, aun existen problemas en dicha materia, sobre todo en la falta de oferta de educación media y superior, que muchas veces no tan solo se debe a una oferta cuantitativa insuficiente, sino que a la gran demanda que va surgiendo por la población.

Finalmente, si bien la educación es parte importante del sistema y de la vida de las personas, son múltiples factores que llevan a que el individuo de igual forma se sienta vulnerado por ella. Ya sea por la calidad de educación entregada, la escasa cobertura, la falta de recursos mínimos para seguir asistiendo a la escuela, la sensación de frustración cuando no se sienten capaces de continuar porque creen que estudiar no es de ellos, cuando el joven debe dejar sus estudios y comienza a cumplir el rol de adulto, es decir, ser el sostén de ingreso de la familia etc.



### 3. Resiliencia y vulnerabilidad

La vulnerabilidad puede ser transversal en relación a los estatus sociales, puesto que en la niñez y adolescencia, son variadas situaciones y acontecimientos que pueden ser causal y afectar de similar forma a un niño y/o adolescente sin importar situación económica. Es por ello que cada vez se hace más necesario intervenir en contextos sociales altamente vulnerables, debido a los altos riesgos presentes en la sociedad.

Desde lo anterior, cabe mencionar que no es ajeno que nuestra sociedad suela sentirse en distintas situaciones o en determinados momentos vulnerable, mas ello no descarta la idea de la existencia de fortalezas en la persona. Cyrulnick (2003) en su obra *los patitos feos*, señala que *“La resiliencia, el hecho de superar el trauma y volverse bello pese a todo, no tiene nada que ver con la invulnerabilidad ni con el éxito social”*, (ibíd: 24) lo que implica que uno puede sentirse vulnerable y ser fuerte a la vez, puesto que es la resiliencia la cual permite hacerle frente a las circunstancias adversas.

#### 3.1 La resiliencia ante la adversidad

Durante los primeros años de estudios de la resiliencia, *“aquellos niños y niñas que lograban desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones difíciles, eran considerados invulnerables o superniños, percibidos como fenómenos aislados e imposibles de reproducir”* (Kotliarenco; et. al; op.cit:113), mas actualmente se estima que todo individuo, familia o comunidad puede desarrollar resiliencia, como una capacidad potencial más allá de sus carencias.

Es por ello que la resiliencia es una capacidad que permite afrontar de manera positiva los momentos específicos o circunstancias que implican vulnerabilidad; puesto que para desarrollarse esta capacidad que puede implicar el surgimiento o

fortalecimiento de actitudes o habilidades, se debe analizar antes los factores de riesgo y paralelamente los factores de protección, que permitirían desarrollar estrategias de intervención en beneficio de la persona.

Si bien es importante esta capacidad de saber hacer frente a la adversidad, se debe estimar que el individuo por sí solo no podrá, por ello es que se contempla a su vez que la resiliencia implica el cruce de las distintas dimensiones y ámbitos de la vida de una persona.

Para desarrollar buenas estrategias de resiliencia en individuos que se ven implicados en situaciones adversas, relacionado con la vulnerabilidad, es importante considerar los siguientes aspectos: (ibíd.)

- ✓ Situación adversa: implica la situación o situaciones de riesgo y eventos estresantes que están expuestos determinados grupo de personas.
  
- ✓ Valores y/o actitudes: es el sistema de creencias que caracterizan y favorecen el buen enfrentamiento de la situación adversa.
  
- ✓ Habilidades generales: refiere a aquellos atributos a nivel personal, familiar y comunitario que son necesarios fomentar para favorecer las conductas resilientes en múltiples situaciones.
  
- ✓ Habilidades específicas: son los atributos a nivel personal, familiar y comunitario, que se deben fomentar a favor del enfrentamiento constructivo de una situación particular.

Las dimensiones presentes, nos permiten hacer un acercamiento a las características que se deben estimar a la hora de desarrollar o fortalecer capacidades resilientes en una persona ante la vulnerabilidad de la que es víctima, puesto que se considera relevante hacer la comprensión que el individuo responde también según el entorno o contexto social en el cual este inserto. Por este motivo no sería extraño que las vulneraciones o la vulnerabilidad en una persona, sea también generacional.

Por dicho motivo se considera a su vez, que el ámbito familiar y escolar donde se desenvuelven cotidianamente los niños, son las instituciones que podrían generar más vulneraciones en éstos, o bien, podrían ser estimadas como las instituciones más importantes en el desarrollo o fomentación de la resiliencia en niños, niñas y adolescentes, debido a la existencia de adultos que actuarían como significativos.

Desde lo anterior se estima finalmente, que si bien es importante este proceso de la resiliencia, también es necesario tener presente que no todas las personas reaccionan de igual forma ante una situación de riesgo ni de protección (ibíd) por lo que el desarrollo de la resiliencia implica un proceso que consta de tiempo, apoyo, amor y también de un conocimiento del entorno social en el cual se encuentra inserto.

**SEGUNDA PARTE**  
**MARCO REFERENCIAL**

## CAPITULO III

### CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESPACIO DEL ESTUDIO

La comuna de Peñalolén que se encuentra emplazada en el sector oriente de la capital de Chile, tiene la creación de su Ilustre Municipalidad, el 15 de noviembre de 1984, siendo desde entonces alcaldes: doña María Angélica Cristi (1984-1989), don Carlos Alarcón (1989-1993), don Carlos Echeverría (1993-1996), don Carlos Alarcón (1997-2000) (2000-2004), don Claudio Orrego (2005-2012) y actualmente se desempeña como alcaldesa de Peñalolén, doña Carolina Leitao Álvarez, quien estaría hasta el año 2016 ejerciendo dicho cargo.

#### 1. Contextualización geográfica

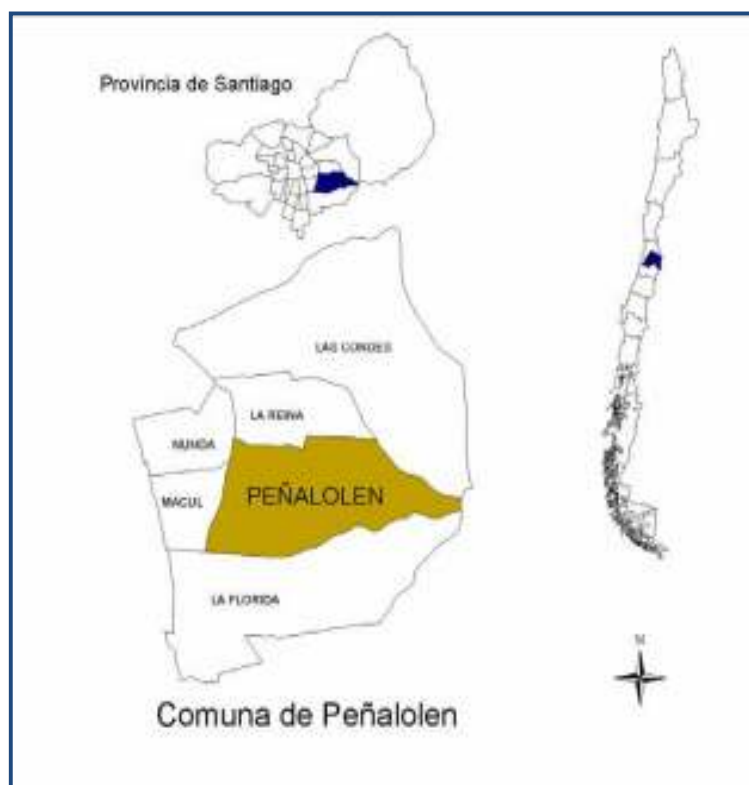
En cuanto a su contextualización geográfica, Peñalolén es una comuna ubicada al sur oriente de la capital provincial y regional, de Santiago - Chile. Esta comuna limita al norte con la Comuna de la Reina, hacia el noroeste con la Comuna de Las Condes, hacia el sur con la Comuna de La Florida y finalmente al oeste limita con dos Comunas, Ñuñoa y Macul

En cuanto a la población en la Comuna de Peñalolén, es de 237.837 habitantes, según el INE al 30 de junio del año 2006. De esta cifra el 100% corresponde es población urbana, donde el 49% corresponde a población masculina y el 51% a población femenina. (PLADECO; op.cit)

El territorio de la comuna de Peñalolén presenta una superficie de: 54,9 Km<sup>2</sup>, de las cuales el 58,6% es área urbana o de extensión urbana, y de ella el 89% está urbanizado. Representa el 2,5% de la superficie de la provincia de Santiago, y el 0,3% de la superficie de la región metropolitana. (ibíd.).

## Gráfico N° 2

### Ubicación espacial Comuna de Peñalolén

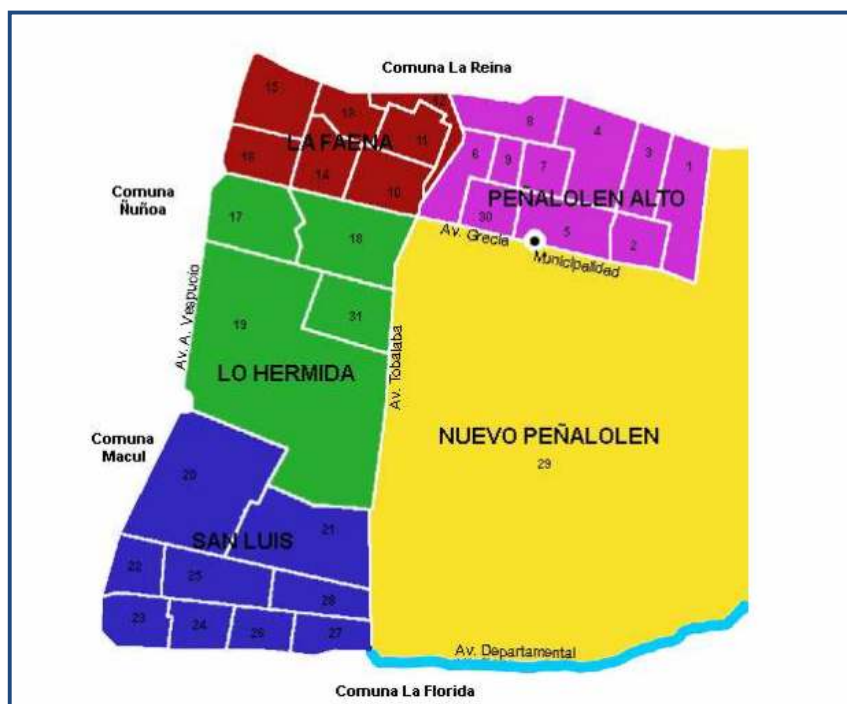


Fuente: PLADECO 2010

Además, la comuna de Peñalolén se divide en 5 macro sectores: La Faena, Peñalolén Alto, Lo Hermida, San Luis y Nuevo Peñalolén. Los cuales se representan en el siguiente gráfico:

### Gráfico N° 3

#### Contextualización territorial por sector



Fuente: PLADECO 2010

Desde dicha distribución, se da cuenta que dentro de los sectores de la comuna de Peñalolén, el sector más poblado es Peñalolén alto, donde se concentra cerca del 25% del total de la población, mientras es en La Faena donde se concentra menos habitantes, cercano al 15%. La Faena corresponde al sector más antiguo y tradicional de la comuna, estabilizándose su crecimiento en las últimas décadas.

## 1.1 Antecedentes demográficos

Según los datos aportados por los Censos de los años 1992 y 2002, en conjunto con las proyecciones de población del INE, entre los años 1992 y 2002 la comuna tuvo un crecimiento poblacional de un 20,2%, el cual es superior al crecimiento regional (15,3%) y nacional (11,7%), de esta manera, se ubica actualmente en puesto número 13 de las Comunas más pobladas del país. (ibíd.).

En cuanto al territorio Comunal, éste tiene una superficie de 5.487 hectáreas (54,9 km<sup>2</sup>), lo que representa el 2,5% de la superficie de la Provincia de Santiago y el 0,3% de la superficie de la Región Metropolitana de Santiago. No obstante, es una de las 10 comunas de mayor extensión territorial de la provincia. De esta superficie, el 36% es área urbana y de ella el 86% se encuentra urbanizado (González y Aguilera; 2010).

En relación a la evolución de la población por edades en la Comuna, se estima que en comparación con la región y el país, Peñalolén tiene una población relativamente más joven, lo que muestra que es una comuna en crecimiento, que permite la atracción de familias más jóvenes por la importante oferta de superficie en las que aún se construyen viviendas. (PLADECO; op.cit)

Según los resultados del Censo de 2002, Peñalolén resultó ser una de las comunas más pobladas del país, donde la composición etaria de la población evidenció un mayor predominio de personas jóvenes, además, de una alta diversidad social. Los rangos de la población más joven estarían entre 10-14 años, con un total de 21.079 habitantes, de los cuales 10.666 son hombres y 10.413 son mujeres (ibíd.).



## 1.2 Historia de la Comuna de Peñalolén

La comuna de Peñalolén se creó el 15 de noviembre de 1984, cuyo territorio correspondía originalmente a la Comuna de Ñuñoa. Esta comuna, vincula sus orígenes a un pueblo apacible e influenciado por los incas: los Picunches. En el área precordillerana también existían otras tribus de nativos agricultores y alfareros, de donde proviene el nombre “Peñalolén” que, en mapudungun, significa “reunión de hermanos” (ibíd.). Luego que se fundó la ciudad de Santiago, Don Jerónimo de Larco tomó posesión de este lugar, demarcándolo y desmalezándolo, para posteriormente permitir en él la plantación de chacras, dejando de esta manera aquel territorio en una próspera aldea dedicada a la agricultura y la ganadería.

En la segunda mitad del siglo XIX, Peñalolén estaba formada de distintos fundos, entre los que podemos encontrar Peñalolén (de los Arrieta), Lo Hermida (Los Von Schroeder) y la parte alta del fundo Macul (de los Cousiño). Hasta la segunda mitad del siglo permaneció así el territorio, posterior a ello se conservaba tan solo la estructura original del Parque de la Viña Cousiño Macul.

En el siglo XX, desde la década de los 40, comienza un segundo período marcado por una fuerte presión por habitar en la comuna, lo que inicia un proceso de urbanización del sector, dando resultado la llegada de un número importante de nuevos habitantes. Ya en la década de los 80, la Comuna se convierte en un área con más de 50.000 personas, población proveniente de casi todas las regiones del país, provocándose así variadas tomas de terreno y conformándose de esta manera, importantes sectores de campamentos en el área de Lo Hermida. Ya en la década de los 90, se estructura un tercer periodo con un marcado matiz de desarrollo habitacional, además, de importantes esfuerzos en aras del crecimiento. (ibíd.).

De esta manera se da comienzo a un fuerte proceso de erradicación de tomas que ha transformado a Peñalolén en un lugar preferencial de residencia en la Región Metropolitana.

## **2. Infancia y Adolescencia en la comuna de Peñalolén.**

En cuanto a la infancia y adolescencia, Peñalolén ha ido trabajando al paso del tiempo para fomentar una participación significativa dentro de la comuna por los niños y jóvenes residentes en ésta. En el año 2006 se llevó a cabo la primera experiencia de un Foro Social de infancia y juventud de Peñalolén, donde participaron alrededor de 150 niños, niñas y jóvenes en relación a sus derechos como niños. (Aranda; 2007).

Entre las distintas conclusiones, se extrajo que los niños entre 7 y 12 años, se enfocaron en discutir especialmente el derecho de la recreación y el derecho a ser respetados. Entre los principales espacios de vulneración, los niños y niñas reconocieron esencialmente a la familia y la escuela. (ibíd.)

En cuanto a los jóvenes de 13 años y más, estos plantean tres grandes temas que plantearon como problemas: la discriminación, el maltrato y la participación. Reconocieron que *“en la familia, existirían como realidad instituida, las relaciones abusivas, directas e indirectas”* (ibíd: 22). Los jóvenes consideran que estas dificultades ocurren por desconocimiento y no por maldad de los adultos. En cuanto al colegio, *“describen un maltrato concreto, psicológico y físico por parte de los profesores, además de juzgar una muy mala calidad en la educación”* (ibíd: 22). Es así, como tanto en niños y adolescentes se logra visualizar que es la familia y el colegio los dos grandes sistemas en donde se vulneran sus derechos.

En la comuna de Peñalolén también se han realizado distintos estudios, entre los cuales encontramos el “Diagnóstico de la situación de Infancia y Adolescencia en la Comuna de Peñalolén” (2007). Entre las dimensiones más importantes abordadas, también se encuentran la familia y el colegio.

## 2.1 Familia y adolescencia

En su mayoría los niños y jóvenes de la comuna de Peñalolén poseen hogares nucleares, aunque en un par de casos son extensos, es decir, además residen junto a abuelos y/o tíos y la cantidad de hermanos en general, fluctúa entre los 2 a 6. En cuanto a la presencia de los padres en el hogar, se señala que es casi igual el número de hogares bi parentales como mono parentales, siendo la madre la que generalmente se queda en el hogar. (ibíd)

Generalmente son las mujeres las dueñas de casas mientras el hombre trabaja y es el sustento económico del hogar, mas se ha observado en los últimos años que *“las mujeres de estratos medios y bajos de la comuna han comenzado a integrarse a la fuerza laboral”* (ibíd.:41). Siendo este un fenómeno que no tan solo se da en Peñalolén, sino a nivel país, debido a la cesantía o falta de una pareja o la insuficiencia de los ingresos para subsistir. Además del trabajo en las mujeres, también se visualiza la presencia del trabajo en los adolescentes, considerándose como una realidad presente, esencialmente en los segmentos socioeconómicos más bajos.

En la adolescencia, además, se debe considerar que se deja atrás la infancia y con ella el apego muchas veces con los padres o cuidadores, comenzando a ser las relaciones cada vez más complejas. En el caso de Peñalolén, la relación de los adolescentes con sus padres, se evidencia en que *“existen menos momentos para compartir y los canales de comunicación del joven con su familia se hacen cada vez más restringidos”* (ibíd: 41), puesto que debido a la tecnología que cada vez se va incrementando en gran manera, los adolescentes han pasado a reemplazar el tiempo que compartían con la familia y amigos, por la computadora.

## 2.2 Educación y juventud en Peñalolén

Respecto al sistema educacional, en la comuna de Peñalolén los adolescentes consideran que se les entrega un bajo nivel de educación, en su mayoría o totalidad es la percepción de jóvenes que son alumnos de establecimientos municipales.

La violencia dentro de las aulas es reconocida como una problemática también a nivel educacional, por los alumnos y madres de estudiantes de los establecimientos municipales, mientras que los adolescentes de los establecimientos particulares, no identifican la violencia como una realidad en sus salas de clases (ibíd).

En cuanto a las expectativas a futuro en los jóvenes de la comuna de Peñalolén, son los alumnos de establecimientos municipales y particular subvencionados, los que presentan más bajas expectativas en cuanto a seguir estudiando en el futuro. Sus expectativas en general son terminar sus carreras técnicas del colegio o cursar alguna en un instituto. En cuanto a los jóvenes de mejor situación económica y perteneciente a colegios particulares pagados, poseen una buena percepción de la educación recibida, teniendo como expectativas seguir sus estudios en la Universidad. (ibíd.).

De esta manera es importante tomar en cuenta que en la comuna de Peñalolén, dentro de la totalidad de sus habitantes un tercio son menores de edad, por lo que los jóvenes han ido tomando mayor relevancia dentro del territorio, en cuanto a su participación.

### 3. Contextualización del Complejo Educativo Carlos Fernández Peña

Dentro de la oferta educativa comunal, que la componen la red de establecimientos educacionales municipales, articulares subvencionados y particulares pagados, localizados en su territorio, la red ofrece educación en los distintos niveles educativos, parvularia, básica, media, superior, educación de adultos especial.

Respecto a antecedentes en los registros del Ministerio de Educación año 2006, en la comuna de Peñalolén existen un total de 16 establecimientos municipales, 35 particular subvencionado, 10 particular pagados y 3 instituciones de educación superior. Dentro de los establecimientos municipalizados se encuentra la escuela D-211 Carlos Fernández Peña que imparte educación pre básica y básica.

**Gráfico N° 4**

#### Centros Educativos Municipalizados

Dependientes de la CORMUP					
N°	Nombre	Tipo de Enseñanza	N°	Nombre	Tipo de Enseñanza
1	Escuela Básica Carlos Fernández Peña	Prebásica, Básica	9	Escuela Santa María de Peñalolén	Prebásica, Básica
2	Escuela Básica Luis Arrieta Cañas	Prebásica, Básica	10	Escuela Matilde Huici Navas	Prebásica, Básica
3	Centro Innovativo La Puerta	Básica, Media HC	11	Centro Educativo Valle Hermoso	Prebásica, Básica, Media TP Comercial e Industrial
4	Centro Educativo Erasmo Escala Arriagada (en fase de cierre)	Prebásica, Básica, Media HC y TP Comercial e Industrial	12	Escuela Unión Nacional Árabe	Prebásica, Básica
5	Centro Educativo Mariano Egaña	Prebásica, Básica, Media TP Comercial e Industrial	13	Escuela Básica Juan Bautista Pastene	Prebásica, Básica
6	Escuela Especial Pontífice Juan Pablo II	Educ. Especial Mental	14	Escuela Básica Luis Gregorio Ossa	Prebásica, Básica
7	Escuela Básica Antonio Hermida Fabres	Prebásica, Básica, Media HC	15	Escuela Santiago Bueras y Avarias	Prebásica, Básica
8	Escuela Básica Tobalaba	Prebásica, Básica	16	Centro Educativo Eduardo De la Barra	Prebásica, Básica, Media TP Comercial

Fuente: PLADEM 2010

El establecimiento educacional Carlos Fernández Peña, que es el territorio específico donde se realiza la investigación, se encuentra ubicado en uno de los sectores donde habita aproximadamente el 13,6% de la población comunal, La Faena, siendo el sector con menos gente. Mas de igual modo se menciona que se concentraría en dicho sector, el 18,9% del total de personas incluidas en la ficha de protección social, que abarca a la población más vulnerable de la comuna. (PLADECO; op.cit). Siendo entendido en este caso como vulnerable el estar propenso a distintas situaciones de riesgo y de desventajas en comparación a otros, en la sociedad.

### 3.1 Identificación institucional

El “Colegio Carlos Fernández Peña”, es un colegio Municipal dependiente de la Corporación Municipal de Peñalolén (CORMUP). Fue fundado el 29 de Septiembre de 1971 y actualmente cuenta con jornada completa diurna, desde el primer nivel de transición hasta 8° básico.

Este se encuentra ubicado en el pasaje 117 N° 1053, entre los sectores de La Faena, Villa Lo Arrieta, Villa Naciones Unidas; en la intersección de la Av, Orientales y Tobalaba en la Comuna de Peñalolén.

Su misión consiste en la *“la búsqueda del desarrollo integral de los alumnos. Para ello los niños y jóvenes deben llegar a comprometerse con su desarrollo, con su proyecto de vida cultural, social y desarrollar capacidades de aprendizaje activo construido en interrelaciones de todos los saberes con el mundo y los demás”*. (Proyecto educativo; 2006: 11)

El colegio considera además que los alumnos deben además adquirir un comportamiento autónomo y creativo, un pensamiento reflexivo y crítico guiado por valores como la justicia, la verdad, la solidaridad, etc. Además de esas

características en la población escolar, el establecimiento resalta contar también con docentes motivados, contentos con su trabajo y comprometidos con su labor y vocación para beneficio de los alumnos.

En cuanto a su misión, el establecimiento considera importante el crear una escuela con identidad propia, espacio acogedor y armonioso, que mediante la participación de todos los estamentos, *“se impulse en los alumnos el desarrollo de los valores cristianos, el crecimiento personal, creatividad y el discernimiento que les permita una integración positiva del medio, resolviendo los desafíos de una sociedad competitiva con solidaridad y humanismo”* (ibíd: 15).

De esta manera que no tan sólo se considera el rendimiento escolar como lo primordial, sino que también la forma de ser y pensar que cada alumno y alumna debiese desarrollar, para enfrentar los diversos procesos de la vida.

### 3.2 Historia del colegio D-211

El Colegio Carlos Fernández Peña, fue creado el 29 de diciembre de 1971 por decreto N° 31.532 en la comuna de Ñuñoa, siendo llamado como escuela básica N° 487.

Antes del período de término y entrega de las dependencia actual del establecimiento, las actividades pedagógicas se realizaban en 2 colegios: en una escuela N° 391 actual Centro Educacional Erasmo Escala y otro en la escuela N° 418 Escuela Juan Pablo II. Estos colegios funcionaban en tres jornadas y eran todos dependientes del Ministerio de Educación.

Desde ese tiempo, aun en el Establecimiento Educacional Carlos Fernández Peña, existen trabajando docentes fundadores *“...que actualmente siguen activamente en su diario que hacer pedagógico, educando, entregando valores, conocimientos y lo más importante, formándolos como personas...”* (Ibíd: 9)

Al formarse el colegio, una de las características de sus alumnos era que en su mayoría procedían del sector Lo Hermida y La Faena de Peñalolén, siendo así, las primeras matriculas de la población escolar, de éstos dos sectores, que ya en ese entonces se caracterizaban por ser sectores con un bajo nivel socioeconómico.

El colegio Carlos Fernández Peña y su población escolar, comienza en 1998 con jornada escolar completa diurna, formando parte de uno de los primeros establecimiento que van de la mano con la reforma educacional.

### 3.3 Organización administrativa

La organización administrativa del Colegio Carlos Fernández Peña, está constituida por:

- Director
- Inspector General
- Jefe Unidad técnico pedagógico
- Orientador
- Educadora diferencial
- Educadoras de párvulos
- Profesores jefes
- Profesores subsector inglés, religión, aula tecnológica, Educación física, informática educativa
- Paradocentes
- Auxiliares de párvulo
- Auxiliares de servicios menores
- Dupla psicosocial



### 3.4 Filosofía, creencias y valores institucionales

El Establecimiento D-211, es una institución que considera como primordial tener una formación valórica en cada uno de sus alumnos, para que:

*“lleguen a vivir humanamente, llegando a ser una persona honesta consigo mismo y con los demás; alguien que está dispuesto a arriesgarse, ser creativo; demostrar su competencia; cambiar cuando la situación así lo exija y con capacidad de adaptarse a lo que es nuevo y diferente, conservando lo útil y descartando lo demás”* (ibíd: 5)

Estas características son algunas que definirían el perfil de alumno y alumna que el Colegio busca fomentar, considerando además, que como seres humanos deben amar profundamente y pelear en forma justa y efectiva en la vida, de manera que ello les permita cumplir cada objetivo que puedan tener.

La escuela y la familia son los lugares primordiales para el fomento de estos aspectos en los niños y jóvenes, por ende, es el profesorado del Establecimiento Educacional Carlos Fernández Peña, quienes también se sienten con la responsabilidad de formar personas con valores, propósitos y un amor por la sociedad, puesto que es con ellos que los estudiantes pasan generalmente gran parte del día.

El principio pedagógico del colegio, se basa en *“que la pedagogía debe ser centrada en la persona y no meramente centrada como generalmente sucede, en los contenidos programáticos, descuidando, por tanto, los valores personales”* (ibíd: 6), puesto que el foco de atención no está ni debiese estar en esos aspectos de cada persona; tales como, nacionalidad, color de piel, estatura, etnia, etc. Sino que realmente lo que define al ser humano como persona, son aquellos valores y características personales que le dan propósito al existir.

Cabe señalar que el Colegio considera además las propiedades metafísicas, como esenciales a todo ser humano e inseparable de su naturaleza, las cuales son las siguientes:

- a. La espiritualidad: dotada de una interioridad propia solo de los seres humanos*
- b. Capacidad de darse cuenta: de su propio yo, de sus estados interiores, de su comportamiento y actitudes.*
- c. Libertad: suprema aspiración de hombre, la nieta de los esfuerzos comunitarios y personales, es la misma auténtica expresión de madurez humana*
- d. Transcendencia: es aquella dimensión por la cual la persona no está cerrada en sí misma, sino que se proyecta a un más allá de sí y del ahora.*
- e. Comunicabilidad: el hombre es un ser que solo se realiza como persona en comunidad. Los conceptos de persona y comunidad son correlativos e interdependientes, solo existimos con los otros y frente a los otros. (ibíd: 6)*

Dichos términos son en resumen el análisis reflexivo sobre lo que es el ser humano como persona, como un ser con conciencia y valores, que los hacen ser únicos en medio de tantas personas. Es por ello, que el Colegio Carlos Fernández Peña toma como responsabilidad la formación de sus alumnos (as) en su integridad como persona.

### 3.5 Aspecto socio-cultural y socio-económico

El proyecto educativo da cuenta también que la población escolar del establecimiento, corresponde a un 75% del sector La Faena, un 20% de la Villa Naciones Unidas, un 5% de las parcelas y finalmente, 5% también de otros sectores.

Mediante un estudio realizado, el establecimiento establece la relación entre los aspectos socio culturales y socio económicos en la población escolar, que notoriamente inciden en el comportamiento de los niños y/o jóvenes. Lo establecido fue que el: 30% proviene de hogares disgregados (mal constituidos); el 5,7% de los padres han consumido drogas; el 5,8% de los alumnos ha presenciado situaciones de violencia familiar; el 13% ha sido maltratado físicamente (golpes con objetos, manos, etc.); el 40,2% es cesante; el 59,8% padres trabajando, en empleos tales como: comerciantes, choferes, empleados, carabineros y obreros. (ibíd.)

Por lo anteriormente mencionado, se puede dar cuenta que el Complejo Educacional Carlos Fernández Peña, cuenta con una población que se caracteriza por ser parte de un contexto de vulnerabilidad que impacta directamente en la vida de los jóvenes, a lo que se debe tener precaución, puesto que la presencia de la vulnerabilidad en un colectivo puede aumentar la probabilidad de su inadaptación social (Manzano; 2008).

Ello implica que los adolescentes arrastran no tan solo desventajas asociadas a su origen social, es decir, nivel socioeconómico bajo o precariedad económica, sino que además sufren la desigualdad del contenido entregado, de los materiales requeridos para una buena educación, etc.

En ocasiones las escuelas están propensas a ser una más que legitiman y reproducen las diferencias de origen social de los adolescentes, mas lo correcto sería si la escuela *“adopta una perspectiva constructivista y multicultural en su intervención educativa y orientadora”* (ibíd: 53) de manera que ello pueda ofrecer más oportunidades y disminuir el nivel de discrepancia entre unos estudiantes con otros.

Se menciona finalmente, que la comuna de Peñalolén se caracteriza por ser una comuna con estratos sociales con diferencias muy marcadas en cuanto a la condición socioeconómica de la población, lo que también incide en la formación de las personas, a nivel sociocultural.

Esto va relacionado también, a que debido al modelo económico imperante en toda la sociedad surgen serios efectos negativos, sobre todo en la población más vulnerable, que son aquellos de los sectores marginales donde la pobreza, drogadicción, alcoholismo, prostitución, etc. son problemáticas diarias con las cuales se enfrentan y a las cuales, están también expuestos los niños, niñas y adolescentes de nuestra sociedad y del sector La Faena.

**TERCERA PARTE**  
**ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

## CAPITULO IV

### HABILIDADES SOCIALES EN EL PROCESO DE RESILIENCIA

De acuerdo al diseño de investigación las variables a analizar son dos, en primera instancia la existencia de habilidades sociales y por consiguiente, la existencia o no de factores protectores en el sistema familiar y educacional de los y las adolescentes que son parte de un contexto de vulnerabilidad.

En cuanto al concepto de habilidades sociales que se aborda en el presente capítulo, cabe señalar que consiste en un:

*“...conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”* (Caballo, 1986:6)

Desde lo anterior, se menciona que el desarrollo de las habilidades sociales de una persona, también dependerá de las relaciones interpersonales que el individuo establezca en la sociedad y del modo de actuar en ella; es por este motivo que las habilidades sociales deben ser entendidas también dentro de un marco cultural, puesto que entre una cultura y otra varían los patrones de comunicación, de costumbre en relación a la edad, clase social, entre un sujeto y otro, etc. que influyen en el proceso de desarrollo vital de cada persona.

En cuanto a la muestra que fue seleccionada para el presente estudio, es importante mencionar que además de ser adolescentes que bordean los 13 y 15 años de edad, tienen en común que residen y son parte de un contexto en el cual se ven expuestos a distintos tipos de vulnerabilidades, que no tan solo implica

tener un bajo nivel socioeconómico, sino que también la presencia de conflictos en las dinámicas familiares y sociales de su entorno más próximo. .

Finalmente, cabe mencionar que los resultados que serán expuestos, se lograron recaudar gracias a dos técnicas:

- Entrevista en profundidad: (para profundizar en la categoría de las habilidades sociales y factores protectores familiares.) esta fue aplicada a doce adolescentes, entre hombres y mujeres, de las cuales solo se seleccionaron siete para analizar debido a su diversidad en las respuestas. De los siete seleccionados, son seis mujeres y un varón.
- Grupo focal: (para profundizar en la categoría de los factores protectores en el sistema educacional). Esta técnica fue aplicada a seis adolescentes, distintos a los que se le aplicó la entrevista en profundidad.

## **1. Habilidades sociales que permiten el desarrollo de la resiliencia**

Categoría: Autoconcepto de sí mismos

Para comenzar con el análisis de las habilidades sociales presentes en cada adolescente y que permiten promover la resiliencia, se hace mención en primer lugar a la autoestima o auto-concepto de sí mismo que presentaría cada uno de los entrevistados.

Dicho término, consiste en las apreciaciones que el niño hace de sí mismo, las cuales son derivadas tanto de sus experiencias personales como de sus vínculos afectivos. (Llobet; op.cit). A su vez, al hablar del autoconcepto también se hace referencia a la autoestima, que se orienta a la actitud de aprobación o desaprobación de cada persona, en relación a que se considere una persona importante, digna y capaz de tener éxito en la vida. (ibíd.).

Por consiguiente, se estima que la autoestima es una de las primordiales características de la resiliencia; es por ello que el reconocerse a sí mismo con particularidades positivas y negativas permitiría aceptarse tal cual uno es, promocionándose así las capacidades resilientes en cada individuo que permiten enfrentarse a la sociedad y sus distintas dificultades.

#### Tópico N°1: Autoestima

Los y las adolescentes se auto-describen en su mayoría con características personales positivas, tal como lo señalan los siguientes relatos:

***“... soy sociable, simpática, que siempre ando pendiente de ayudar a los demás...” (Informante 1)***

***“..Soy relajada, siempre me preocupo por la familia, soy interesada en mis estudios...” (Informante 7)***

***“Agradable, entretenido, amable y sociable” (informante 3)***

Se agrega que la identidad es desarrollada durante la adolescencia, siendo las preguntas más importantes formuladas durante esos años el ¿Quién soy yo? y ¿Cómo me veo con respecto a los otros de mi edad?, (Grotber, op.cit) es por esto que se sostiene que el hecho de recibir respuestas satisfactorias a estas preguntas, permite estar frente a una capacidad resiliente que facilitaría controlar el propio comportamiento de los individuos ante las dificultades, existiendo una autovaloración por parte de los adolescentes. es por ello que se destacan dichos relatos, donde a su vez la auto-descripción de los adolescentes da a entender el cómo se describen desde la relación establecida con un otro, puesto que el “ser sociable”, “compartir”, y el concepto de “preocupación” por la familia, además de permitir promover la identidad puede ayudar en el desarrollo positivo de relaciones



interpersonales, (ibíd.) ya que son capacidades más bien sociales que características físicas que describan de sí mismo los adolescentes.

A lo anterior se suman los siguientes relatos:

***“Soy bien sincera, directa y nunca digo mentiras...” (Informante 6)***

***“Me gusta que me siento inteligente” (Informante 2)***

Lo presente da a entender características más personales y profundas de cada adolescente, ya que si bien como seres humanos estamos en constante interrelación con el resto, el ser “sincera”, “directa”, “inteligente”, implica además una identificación personal desde las capacidades más cognitivas que sociales del individuo, esto además se demuestra en la continuación de sus respuestas:

***“...siempre trato de hacer algo mejor para mí misma”  
(Informante 6)***

***“Leo mucho y eso me permite saber expresarme mejor”  
(informante 2)***

Dando así a conocer que estas características personales identificadas por los propios adolescentes, tienen una repercusión positiva tanto en su aceptación personal como en el desarrollo de sus relaciones interpersonales establecidas, actuando de manera clave la valoración de sí mismo en el aumento del nivel de seguridad personal del individuo.

También se agrega que el hecho concreto de describir características positivas de uno mismo, se percibe como una capacidad que lamentablemente no todos logran desarrollar, ello porque muchas personas tienden a guardar silencio, esconder sus errores y aferrarse a la derrota, mas en el caso de los entrevistados, se observa fluidez al contestar y veracidad al momento de responder sobre sí mismos.

## Tópico N° 2: Iniciativa de proyectos

Un segundo tópico se denomina *“iniciativa de proyectos”* puesto que para poder determinar el autoconcepto de sí mismo, también suele ser importante identificar la existencia de sueños, metas a corto o largo plazo que anhelan cumplir los adolescentes, puesto que ello también influiría en su forma de actuar en el presente con el objetivo de ser mejor en el futuro.

Frente a este aspecto seis de siete adolescentes señalaron tener metas en lo profesional y familiar:

***“Tener mi título profesional [...] una familia, hijos...” (Informante 1)***

***“Quiero salir de cuarto medio y entrar a la PDI” (Informante 2)***

***“Llegar a ser profesional [...] Me gustaría estudiar mecánica automotriz” (Informante 3)***

***“Sí, quiero estudiar pedagogía” (Informante 6)***

***“...me gustaría estudiar música y teatro y si no se puede eso, ser chef” (Informante 7)***

***“Mmm sí, vivir con mi papá y mi mamá [...] y pasar de curso y sacar una profesión, como médico” (Informante 5)***

En cuanto al último relato expuesto (informante 5) se hace mención que la adolescente si bien al igual que el resto de los adolescentes señala una meta profesional, antes de ella hace mención a una meta también familiar, que es llegar a vivir con ambos padres quienes se encontrarían separados de hecho hace años.

De esta forma es que se visualiza la importancia también de la constitución familiar, para el logro de los sueños y/o metas a futuro del individuo.

En cuanto a metas distintas a las anteriores, donde se releva más lo personal que el éxito profesional, se señala el siguiente relato:

***“Cumplir los dieciocho y viajar a operarme para caminar”  
(Informante 4)***

Es interesante distinguir el presente relato, puesto que corresponde a una adolescente que desde su nacimiento presenta problemas físicos que la imposibilitan caminar, por lo que para moverse utiliza silla de rueda. En cuanto a su sueño a futuro, se destaca que si bien no está orientado al tema educacional, está de igual forma netamente orientado a la superación, en este caso de una discapacidad física que da de manifiesto esa capacidad de poder soñar y poner en evidencia el “yo puedo” (Grotber; op.cit) a pesar de las dificultades. Se destaca puesto que es de importancia utilizar la fantasía e iniciativa *“con el objetivo de hacer realidad nuestros sueños y para reconocer la importancia que tienen el idealismo en el momento de pensar y planear el futuro”* (ibíd: 30). Tal como lo han manifestado los entrevistados en sus relatos.

Por consiguiente, para complementar lo mencionado con anterioridad en cuanto a la existencia de metas a futuro, se rescatan los siguientes relatos que dan cuenta que para los y las adolescentes el hecho de plantearse metas o sueños a futuro, también implica realizar ciertas actividades en el presente.

Los siguientes relatos dan cuenta de ello:

***“Trato de sacarme buenas notas, portarme bien y que no se me vayan las ganas, aunque eso nunca, porque quiero caminar”  
(Informante 4)***

***“Poner empeño en los estudios [...] portarme bien y no faltarle el respeto a ninguno de los dos...” (A ambos padres) (Informante 5)***

Estas respuestas dan de manifiesto nuevamente que el ser humano no es un individuo aislado de la sociedad, puesto que como dan a entender los y las adolescentes *“el portarse bien”* para alcanzar sus metas, también implica y conlleva esta relación con un otro, que va caracterizando también la auto percepción del individuo en cuanto a su actuar y el cómo se ve respecto a sus propias capacidades para emprender proyectos, metas, sueños, etc.

Estos discursos dejan en evidencia la capacidad de reflexionar en los adolescentes, quienes reconocen que para llevar a cabo sus sueños y metas, no tan solo es necesario crearlos sino que también luchar por concretarlos, mediante un óptimo comportamiento y cuidados tanto con ellos mismos como con el resto de las personas.

En definitiva, se observa que a pesar de conformar parte de un porcentaje altamente vulnerable, no tan solo a nivel comunal sino que también a nivel país, estos adolescentes poseen herramientas que les entregan expectativas para un futuro mejor, siendo considerado casi en su totalidad los estudios, como una meta a alcanzar, siendo reconocidas carreras las que desearían estudiar.

### Tópico N° 3: Percepción de la felicidad

Finalmente, dentro de esta categoría para dar cuenta del auto concepto que tienen de sí mismo los y las adolescentes, se finaliza preguntando que percepción tienen de la felicidad y si se consideran o no, una persona feliz. Esto se complementaría con la capacidad de los y las adolescentes de reconocerse a sí mismo con características e iniciativas que han sido planteadas con anterioridad en el presente análisis; puesto que si bien la felicidad puede resultar con diversas definiciones, se menciona que dicho concepto no consistiría en la ausencia de problemas en la vida, sino que implicaría poseer esa capacidad de hacer frente y salir satisfactoriamente de estas dificultades.

Desde ello, se destaca que los y las adolescentes en su mayoría manifiestan la felicidad como sensación de sentirse bien consigo mismo y con su contexto más cercano, otorgándoles un valor especial al compartir con las personas que lo rodean.

Los relatos son los siguientes:

***“...bueno, la felicidad para mi es sentirte bien contigo, con los demás, con lo que te rodea” (Informante 1)***

***“Algo lindo, bueno, me gusta, (...) yo siempre digo que soy feliz, a pesar de tener problemas y no poder caminar” (Informante 4)***

Dichos relatos dan cuenta del bienestar que los y las adolescentes manifiestan sentir, haciendo alusión también a la importancia y el rol fundamental que la familia juega al momento de sentir en ellos felicidad.

Sumado a los relatos anteriores, se da cuenta de dos descripciones de felicidad que llaman la atención, ya que ambas entrevistadas manifiestan la felicidad como un estado emocional, como una característica “difícil” de sentir o hallar.

Los presentes relatos dan cuenta de lo mencionado:

***“Una utopía o algo que sólo se puede lograr sentir a veces”  
(Informante 2)***

***“Mmm no sé, algo que debería existir pero que cuesta encontrar...”  
(Informante 7)***

Los dos relatos mencionados podrían relacionarse con la definición de que la felicidad durante largo tiempo se ha tendido a confundir con el bienestar material, mas ambos conceptos serían muy distintos (Cyrulnik, op.cit) por ello surgiría esa sensación de que la felicidad en muchas ocasiones vendría siendo una “*utopía*”.

La siguiente definición nos habla de la diferencia mencionada entre lo que llamamos bienestar y felicidad:

*“El bienestar es lo inmediato, es la percepción: “me alimento bien, me siento bien, no tengo hambre, no tengo miedo”. La felicidad existe solo en la representación, es siempre el fruto de una elaboración. Hay que trabajarla. Está en otro lugar, en otro tiempo, es casi una utopía. Pero hay utopías fundadoras. (...) la utopía es una representación que provoca un sentimiento que podemos experimentar en lo real.”  
(Cyrulnik; op.cit: 127)*

Desde dicha descripción, se hace mención que los dos últimos relatos de las entrevistadas (informante 2 y 5) dan cuenta de la felicidad como una emoción que

si bien sería posible sentir, es difícil de hallarla; teniendo gran semejanza con lo planteado por Cyrulnik (op.cit) cuando habla de este concepto.

Finalmente respecto a lo desarrollado en el presente tópico, es interesante mencionar como las respuestas de los adolescentes van siendo concordante en cada discurso, y además reflejo de sus propias realidades tanto a nivel personal como de familia, puesto que aquellas adolescentes que mencionan la felicidad como una “utopía” son parte de un sistema familiar desconstituido, lo que podría considerarse como factor incidente en la madurez de dichas informantes al momento de agregar que la felicidad es un estado por el cual se debe luchar para sentir.

Categoría: Existencia de humor y creatividad

Cuando se habla de creatividad y humor, se hace mención a capacidades que el individuo desarrolla ya sea a partir del juego, de la tolerancia, organización, etc. permitiendo estas características a su vez, procesar las experiencias traumáticas con menos angustia, siendo así un importante recurso para enfrentar situaciones de estrés (Llobet; op.cit).

En cuanto al cómo abordar la identificación de creatividad y humor en los y las adolescentes, se estimó importante indagar en cómo reaccionan ellos cuando algo en primera instancia no les funciona, de modo que fuese posible evidenciar o no, la capacidad de creatividad en los sujetos de estudio.

Desde ello se desprende el presente tópico.

Tópico N° 4: Volver a intentar cuando algo no funciona por primera vez

Cuando los y las adolescentes fueron consultados en relación a que hacen cuando algo no les resulta por primera vez, en su totalidad manifestaron que *“lo volverían a intentar”*, a pesar de lo difícil o de las dificultades que ello conlleve.

Los siguientes relatos dan cuenta de lo mencionado:

***“...me enoja cuando no me resultan pero lo vuelvo a intentar, una y otra vez...” (Informante 1)***

***“Trato de solucionarlos, pero a veces igual no puedo y lo dejo así no más porque después me frustró y me siento triste” (Informante 5)***

***“Lo vuelvo hacer otra vez, y si no me funciona dos veces, ya que, no puedo, ahí ya lo dejo, es que algunas veces me da rabia y algunas veces miedo...miedo porque no podre quizás resolverlo...” (Informante 7)***

Es así como se puede dar cuenta que si bien el total de los entrevistados concordó con volver a intentar nuevamente una tarea hasta lograr el propósito, se da de igual forma la presencia de sentimientos en ellos que surgen a raíz de la poca tolerancia a la frustración, siendo las siguientes frases algunas de las que dan muestra de lo señalado: *“me siento triste”, “me da rabia”, “algunas veces miedo”*.

Si bien dichas frases expuestas podrían considerarse de manera negativa -desde su repercusión en el individuo- se rescata desde el análisis de los sujetos estudiados, que estos sentimientos mencionados más bien actuarían como factores movilizados para seguir constante hasta lograr el objetivo.



Por consiguiente, se observa como los y las adolescentes sostienen una postura clara en cuanto señalan continuar de manera constante intentando finalizar alguna actividad o tarea, siendo así, la constancia una herramienta fundamental para enfrentar las adversidades y superarlas.

Respecto a lo mismo, se les pregunta qué opinión tienen de crear o establecer más de una solución frente a un mismo problema, a lo que el total señaló que el tener más de una opción puede facilitar el proceso, por lo que era “bueno” o “mejor”. Estas respuestas podría dar cuenta que los y las adolescentes crean nuevas ideas o modos de resolver un acontecimiento o de enfrentarse a ellos, lo que permite poner en juego también su creatividad, tolerancia y constancia en seguir adelante con alguna idea.

A pesar de considerarse en su mayoría los discursos como positivos por el hecho de tener más de una idea como solución, se destaca de igual forma el siguiente relato:

***“Bueno, a veces tengo soluciones distintas para lo mismo, pero a veces no hay más opciones, como cuando con mi papá ahí peleas”  
(Informante 5)***

En relación a lo expuesto, se da a entender que si bien la adolescente toma la iniciativa de intentar nuevamente una tarea, en ocasiones, no depende tan solo de su capacidad y de poner en juego su creatividad en cuanto a buscar una solución, sino que bien se necesita también de un tercero, y de los cambios que este(os) pueda hacer.

Finalmente cabe aclarar que la informante N°5, es parte de una dinámica familiar disfuncional, marcada de violencia física y psicológica, siendo su padre el agresor. Por ello en su respuesta da a entender que en ocasiones su iniciativa de romper con los malos tratos y discusiones con el padre, no depende netamente de ella, sino que también de otros, dificultando así las percepciones que tiene de sí misma.

## Tópico N° 5: Cuando sucede algo gracioso frente a otros

Además de buscar de qué manera actúa la creatividad en la vida de un individuo, se estimó necesario considerar la postura de los y las adolescentes cuando algo gracioso les sucede frente a otros.

Respecto a ello se extraen los siguientes relatos, en base a dos preguntas, siendo la primera ¿cuál es la actitud o que haces cuando te sucede algo gracioso frente al resto?:

***“...no me importa que se rían, es que tengo personalidad para hacer cosas...” (Informante 1)***

***“...la verdad me da igual, si siempre me río de mí” (Informante 2)***

Los relatos en su mayoría tuvieron semejanzas en cuanto a su respuesta, señalando que frente a una circunstancia graciosa actúan de manera positiva, riéndose de sí mismos.

El siguiente relato si bien da cuenta de algo semejante a lo anterior, también da cuenta de algo importante:

***“Me río o trato de ocultar mi vergüenza a veces a través de la risa”  
(Informante 5)***

Este relato se destaca, puesto que si bien señala al igual que el resto que frente a una situación graciosa responde con risa, agrega también que la utiliza como técnica para ocultar la verdadera sensación proporcionada, que es la “vergüenza”.

## Tópico N°6: Reírse de uno mismo

El reírse de uno mismo en situaciones que resultan graciosas para otros, permite claramente el desarrollo de humor y a su vez, mirar las situaciones adversas de manera distinta. Por ello también se les consultó a los adolescentes cuál era su opinión en cuanto al reírse de uno mismo y en su mayoría tuvieron similitudes al señalar lo siguiente:

***“Es bueno reírse de uno mismo [...] si uno se ríe de las demás personas uno también debe reírse de uno mismo, y no ser fome o amargado” (Informante 2)***

***“Si es bueno, es mejor creo yo, porque tratas de ver tus problemas pero de forma graciosa” (Informante 1)***

***“Sirve para no ser amargado, o por ejemplo si te molestan para no ponerte a llorar o para no enojarte con todas las personas, eso, es lo bueno algunas veces” (Informante 7)***

Los relatos expuestos, además de señalar que el reírse de otros también implica reírse de uno mismo, da cuenta de que la risa es un medio que permite ocultar sentimientos u emociones tales como la “vergüenza”, la “amargura” y además, revertir situaciones adversas o problemas para verlos de una manera graciosa.

Esta percepción permite dar cuenta de la existencia de humor en los y las adolescentes, a pesar de que en repetitivas respuestas al paso de la entrevista se presente también la palabra “enojón” o “enojona” en ciertas auto descripciones que los adolescentes hacen de sí mismos.

Es por lo anterior, que finalmente desde la presente categoría basada en la creatividad y sentido del humor, se menciona que desde las respuestas planteadas se da a conocer la dificultad de los y las adolescente para percibir el

lado humorístico de las situaciones y el lado creativo cuando algo no les ha de funcionar como quisieran.

Categoría: Resolución de conflictos

Como seres humanos los problemas son parte de nuestra vida y el aprender a manejarlos es parte del aprendizaje que cada individuo debería desarrollar.

Por ello se estimó en primera instancia necesario preguntarles a los y las adolescentes qué consideran ellos como un problema.

Tópico N° 7: Mención de lo que implica un problema

Este primer tópico de la dimensión resolución de conflictos, se originó desde los relatos que describen lo que es un problema para cada entrevistado.

Los presentes relatos dan cuenta de ello:

***“Tener algo pendiente, que no está bien, algo que resolver”  
(Informante 2)***

***“Implica algo que quizás nos dificulta en la vida, algo que no tiene solución o nos hace mal” (Informante 2)***

***“Los problemas, emm cuando te sientes mal, triste y a veces no tienen solución...” (Informante 4)***

***“...algo que no tiene solución, o algo que se puede resolver a medida del tiempo” (Informante 6)***

Estos relatos dan cuenta del problema como un acontecimiento que no tiene solución, y que a la vez, provoca sentimientos negativos en el individuo que si no son manejados adecuadamente, alcanzarían fácilmente transformarse en factores de riesgo que dejarían a los y las adolescentes vulnerables a su contexto familiar y social.

#### Tópico N° 8: Problema como realidad

Además de estimar necesario saber cuál es la definición de cada entrevistado en cuanto al concepto “problema”, se hace también reseña de la visualización propia de cada uno de ellos de algún problema propio de su realidad.

Los siguientes relatos responden a ello:

***“...que no me llevo muy bien con mi familia, o sea no con mi familia que vivo en mi casa, sino con mi abuela. [...] donde yo tengo más hermanos mi abuela siempre hace diferencias, como si no me quisiera...” (Informante 1)***

***“...el no estar con mi papá. De repente igual me gustaría estar con mi papá pero vive muy lejos y no funcionarían las cosas así...” (Informante 2)***

***“Mmmm no... ah sí, una vez le falte el respeto a mi mamá, ese fue un gran problema para mí porque nunca lo había hecho antes” (Informante 3)***

***“...que mi papá me pego, le pego a mi hermana y estuvimos en tribunales [...] mi papá me pego puras patas y combos...” (Informante 5)***

***“...el problema más grande que tuve fue cuando chiquitita y vino mi mamá verdadera y me dijo que era mi mamá [...] ella se fue cuando yo tenía como un año y se fue con mi padrastro, y nunca más volvió...” (Informante 6)***

***“...una vez no comí durante un mes, porque la verdad me sentía incomoda con mi cuerpo, porque yo era gordita, [...] se burlaban de mí, me tiraban pelotazos, o me empujaban o se alejaban, cosas así, me hacían bullying...” (Informante 7)***

Frente a los relatos expuestos, es importante señalar que cada uno de los adolescentes estimó contar un problema relacionado con la familia, a excepción de una adolescente que relató lo siguiente:

***“...con ese niño de la teletón que hace una semana me pidió pololeo, pero ante noche me llamo y dijo que yo me había dado un beso con su mejor amigo, porque eso le dijeron los cabros de allá poh...” (Informante 4)***

Desde los presentes relatos, se destaca que los entrevistados manifiestan el problema como una realidad diaria ya sea desde su sistema familiar, educacional o desde el contexto en el cual se deben constantemente relacionar; lo anterior da cuenta también de la realidad con la que los y las adolescentes se enfrentan día a día, siendo en su mayoría los problemas originados desde la constitución familiar, lo que deja en este tópico, a la familia como uno de los entes más importantes en la sociedad pero a su vez, como uno de los lugares donde surgen mayores problemas por situaciones que afectan a sus miembros, pudiendo actuar de manera negativa según sea el caso.

## Tópico N° 9: Modo de resolver los conflictos

Al momento de plantearse el modo de cómo los y las adolescentes resuelven sus problemas, se señala que en su totalidad se manifiesta que la manera más óptima de resolver los conflictos es a través de la comunicación con el otro, es decir, hablando lo sucedido. Esto les permitiría entablar relaciones de respeto y poder resolver de mejor manera alguna circunstancia adversa en las que se vean enfrentados:

***“...entendiéndose, escuchándose y respetar la opinión del otro”  
(Informante 1)***

***“Conversándolos, porque así es más tranquilo hablar y se pueden sacar más soluciones...” (Informante 4)***

***“Conversándolo, creo que toda persona normal lo hace así...”  
(Informante 2)***

Y a su vez, se destaca el siguiente relato:

***“Creo que hablando, pero como que en mi familia no se puede, no sé...” (Informante 5)***

El presente discurso corresponde a la adolescente que ha sido víctima de maltrato físico y psicológico por parte de su padre, por lo que sus respuestas que en ciertas ocasiones han sido ambiguas, forman parte de un conjunto de relatos que dan a comprender la poca claridad de la adolescente en relación a la dinámica familiar propia y como ésta, ha ido afectando de manera negativa en su auto percepción y opiniones sobre las distintas situaciones de la vida.

Para comprender el presente tópico, también se hace mención de que al momento de enfrentarse a un problema, dos de los entrevistados agrega que lo resuelven de manera independiente:

***“Sola” (Informante 5)***

***“La verdad no tengo a quien recurrir, por eso lo resuelvo sola no más” (Informante 2)***

Si bien el resolver los problemas solo, puede ser señal de independencia o autonomía, es destacable señalar que quienes responden que no tienen a quien recurrir, son las mismas adolescentes que presentan una dinámica familiar disfuncional, donde se da la presencia de vulneraciones de derechos que afectan tanto su integridad física como emocional.

En relación al resto de los adolescentes, asumen que tratan de resolver sus problemas de manera autónoma, mas al necesitar ayuda, recurren de igual forma a otros:

***“...rara vez pido ayuda...” (Informante 1)***

***“Solo, algunas veces pido ayuda...” (Informante 3)***

***“...no pido ayuda a nadie, ya cuando es mucho y debo hacer algo ahí le pido ayuda a mi mamá” (Informante 4)***

***“Trato de resolverlos sola, pero a veces igual necesito ayuda” (Informante 6)***

***“Em, busco a mi mamá, recorro a ella...” (Informante 7)***

En cuanto al último relato expuesto, la adolescente al igual que el resto de sus compañeros recurre a otras personas cuando no pueden solucionar un problema,



mas se destaca que desde la primera instancia para desarrollar algo recurre a su “mamá”.

Aquellos adolescentes que señalaron resolver solos sus problemas, pero que de igual forma en última instancia al necesitar ayuda la piden, se destaca que entre ese apoyo están “amigos”, “hermana”, “mamá”, “prima”; las que se estimarían entonces como las personas significativas más próximas a los adolescentes; que vendrían siendo una característica de la resiliencia analizada en otro punto.

#### Categoría: Vínculos afectivos significativos

Los vínculos afectivos son emociones, sentimientos o apego que una persona establece con otra. Estos son vínculos que no tan solo implica una relación amorosa, sino que también la relación padre e hijo/a, madre e hija/o, entre hermanos u otros miembros del núcleo familiar.

En la etapa de la infancia es de suma importancia los vínculos afectivos que se puedan establecer, de modo que ello facilite el desarrollo de capacidades resilientes frente a alguna circunstancia adversa a la cual se debe enfrentar el individuo, mas se menciona que de igual modo los niños y adolescentes en este caso, pueden presentar algunas dificultades para desarrollar la resiliencia, *“a menos que cuenten con la ayuda de un adulto. Aunque tampoco aceptan la ayuda de cualquier adulto, solo la de aquellos en quienes ellos confían, respetan, aman y con los que se sienten unidos de alguna manera”* (Grotberg; op.cit: 24).

Por lo anterior, es que se estima pertinente abordar la presencia o no de vínculos afectivos en los entrevistados con otros individuos.

## Tópico N° 10: Persona significativa

Para poder identificar la existencia o no de alguien significativo en la vida de los y las adolescentes, se plantea la pregunta de quién generalmente ha estado con ellos al momento de afrontar un problema.

Desde ello se menciona que cinco se refirieron a alguna persona de su núcleo familiar, uno a su red de amigos y finalmente, una adolescente señaló que no tenía a ninguna persona con la cual contar para resolver sus problemas.

Los siguientes relatos dan cuenta de la persona significativa dentro de la familia:

***“Mi mamá, mi hermana y mis amigas de acá del colegio”  
(Informante 1)***

***“Mi hermana mayor y una prima...” (Informante 3)***

***“Mis papás, ellos siempre están ahí y un primo...” (Informante 4)***

***“Mi tía materna” (Informante 6)***

Desde aquellos relatos, se entiende que los y las adolescentes del estudio, poseen al menos a un adulto significativo en sus vidas, los cuales son parte de su red primaria, que vendría siendo su sistema familiar.

Además se refleja (desde los relatos expuestos en el tópico N° 8) que a pesar de situaciones familiares que son una realidad, como es el abandono de los padres, separaciones y nuevas convivencias o cuidados por terceros, como tíos, tías, abuelos y abuelas; algunos adolescentes entrevistados si bien esa misma dinámica disfuncional la visualizan como un problema, se estima que no dan de

manifiesto mayores daños psico-sociales, que estén afectando a gran profundidad la área emocional, psicológica, económica de sus vidas.

En cuanto al relato que sigue, se destaca debido a que la adolescente hace mención a sus amigas y no a algún familiar, para responder quienes generalmente están con ella frente a alguna situación adversa:

***“Eh... mis amigas más que otras personas” (Informante 5)***

Este discurso se suma a otros que la adolescente ha enunciado, donde se deja en evidencia como la violencia ejercida por su padre hacia ella y la ausencia de familia extensa, ha conllevado a que la entrevistada considere más a sus amigas que a su propia familia.

Finalmente, también se indica el siguiente discurso de los adolescentes objetos de estudio, debido a que la adolescente descarta tener a algún adulto significativo presente en su vida:

***“Nadie, quizás una amiga....pero en verdad, nadie, en nadie confío” (Informante 2)***

Es así como se da cuenta una vez más la semejanza de las respuestas en dos del total de los entrevistados/as, donde se visualiza la ausencia de apoyo y contención familiar.

En cuanto a la informante N°2 cabe mencionar que desde niña es cuidada de manera informal por sus abuelos paternos; la madre quien vive en el sur de Chile, presentaría consumo problemático de alcohol y el padre, trabajaría en la zona norte del país, por ello no mantendría comunicación con sus progenitores.

Tópico 11: ¿Para qué adulto te consideras importante?

En el presente tópico, la idea es poder analizar la percepción que tienen los y las entrevistadas en cuanto si se consideran importantes o no para alguien, y al ser afirmativo, identificar cuáles serían estas personas.

Respecto a ello, cuatro adolescentes señalaron a su familia, con énfasis en sus padres o padrastros, como las principales personas para las cuales son importantes.

Los relatos son los siguientes:

***“Para mi mamá [...] mi padrastro...” (Informante 1)***

***“Para mi mamá, mi papá, mi hermana, mi prima, y un amigo que tengo yo” (Informante 3)***

***“Mmm para todos yo creo de mi familia, principalmente para mi papá y mi mamá” (Informante 4)***

***“Para mi papá y mi mamá” (Informante 7)***

A su vez, una adolescente señaló que era importante para miembros de su familia extensa:

***“Para mi abuela, para mi tía, para mi abuelo, para mi hermano chico, mi hermano grande, para mis tíos, mis primos” (Informante 6)***

Y finalmente, se mencionan dos relatos que al igual que en los tópicos anteriores se asemejan:

***“Para nadie” (Informante 2)***

***“Pucha ¿la verdad? Para nadie...” (Informante 5)***

Repitiéndose de esta manera en ambas adolescentes, discursos que dan a conocer la ausencia de un adulto responsable y significativo en sus vidas; afectando ello en gran manera la vida de las adolescentes, las cuales manifiestan no ser importante para nadie, lo que podría claramente actuar como un factor de riesgo para el óptimo desarrollo de la resiliencia en la vida de ambas adolescentes.

Tópico N° 12: Presencia de adulto significativo

En cuanto a los vínculos afectivos, también se les consulta a los y las adolescentes, qué adulto quisieran tener siempre cerca en sus vidas, respecto a ello, cuatro adolescentes estimaron a algún miembro de su núcleo familiar directo:

***“A mi mamá y también a mi padrastro” (a pesar que ambos están separados hace años) (Informante 1)***

***“A mi hermana” (Informante 3)***

***“eh mi mamá...” (Informante 7)***

***“A mis papás...” (Informante 4)***

Y los tres restantes a algún miembro de su familia extensa:

***“A mis tíos por parte de papá...” (Informante 5)***

***“A mi tía, mi hermano chico, que no es mi hermano, pero nació de mi tía pero es como mi hermano, también a mis hermanas chicas por parte de mamá...” (Informante 6)***

***“A pesar de que siento que en nadie confié, igual como que a la única que me gustaría tener es a mi abuela paterna” (Informante 2)***

Estos relatos dan cuenta que a pesar de la ausencia o distanciamiento de uno o ambos padres, existen adultos de la red familiar extensa que actúan como entes significativos para los adolescentes. Siendo éstos quienes suplen la ausencia del padre y/o madre, puesto que desde lo observado en los entrevistados, se da la ausencia de uno o ambos en la mayoría de las familias.

Finalmente se destaca que debido al proceso vital en el cual se encuentran los adolescentes, es común que se dé la presencia de constantes cambios no tan solo físicos, sino que también cognitivos en cuanto los adolescentes comienzan a ser más vanidosos y a preocuparse del como son percibidos también por el resto. Por esto se estima fundamental en primera instancia para poder abordar el trabajo de desarrollo de la resiliencia, identificar las habilidades sociales presentes en cada individuo, de modo que sean fomentadas.

En relación a los adolescentes entrevistados, se observa la presencia de habilidades sociales, destacando que en su totalidad mencionan cualidades positivas de su personalidad, sintiéndose conformes tal cual son, lo que facilitaría la autoestima en cada uno de ellos. El poseer proyectos a futuro, claridad en cuanto a lo que es un problema para ellos y el adecuado modo de tener para resolver dichas situaciones, permite también identificar a los entrevistados como individuos con presencia de habilidades sociales a pesar de las situaciones adversas a las cuales han sido y podrían ser expuestos.

Mas se destaca que a pesar de las presencia de dichas habilidades, se necesita de igual modo otras capacidades o factores protectores que se interrelacionen para poder enfrentar una adversidad, ya que si bien no todos los adolescentes poseen las mismas cualidades o capacidades de resiliencia, si en todos ésta la posibilidad de que las capacidades sean fomentadas o sencillamente desarrolladas a través de un factor importante también, que es la presencia de vínculos afectivos protectores y significativos en la vida de cada individuo.

Por lo anterior, es que el siguiente capítulo de análisis aborda cuales son los factores protectores presentes en el sistema familiar y escolar de los adolescentes, de modo que se complemente con lo anteriormente descrito.

## **CAPITULO V**

### **FACTORES PROTECTORES QUE FOMENTAN LA RESILIENCIA**

La resiliencia tanto en el plano individual como familiar, implica cambios o procesos que fortalecen y/o desarrollan capacidades positivas en las personas, permitiendo superar obstáculos y enfrentarse de mejor modo a ellos, de manera que se pueda tener una vida más plena, llena de afecto y amor.

Por lo anterior, es que se estima que la resiliencia familiar es un conjunto de procesos de reorganización de una familia que ha sido sometida a estrés, de modo que pueda no tan solo uno, sino todos los miembros del sistema familiar, mantener un óptimo funcionamiento equilibrando sus recursos y necesidades como familia. (Gómez y Kotliarenco, 2010)

Por dicho motivo, es que en este capítulo se estima necesario poder identificar si en las familias de los y las adolescentes entrevistadas, se da o no la presencia de factores protectores que permitirían a su vez desarrollar o fomentar la resiliencia en cada uno de ellos.

En el presente capítulo, en segunda instancia también se presenta el análisis de la información recaudada en cuanto a la existencia o no de factores protectores en el ámbito escolar de los y las adolescentes objeto de estudio.

#### **1. Factores protectores precursores de resiliencia en el sistema familiar**

Para analizar la resiliencia y los factores protectores familiares que permiten su desarrollo, se destacan tres procesos claves que facilitarían este óptimo funcionamiento familiar. Estos procesos son los modos de organización, los procesos de comunicación y finalmente, el sistema de creencias en la familia; por



ello el presente análisis se basa desde la perspectiva que es la familia uno de los sistemas más importantes para fomentar la resiliencia, mas no siempre suele ser en la práctica de igual forma.

#### Categoría: Organización familiar

La organización familiar permite visualizar de qué manera se constituye la familia, no tan solo desde un aspecto cuantitativo, sino que también desde los distintos roles y funciones que cada miembro cumple dentro del hogar. Si bien cada individuo tiene su propia personalidad, no se debe desconocer que el ser humano no es un ser aislado, por lo que se constituye también a medida de su interacción con otros.

Por ello, en primera instancia es importante señalar que tres de los adolescentes entrevistados están insertos en familias de tipo nuclear, es decir, viven con ambos padres; dos adolescentes corresponden a familias de tipo monoparental, destacando que una de ellas, además de vivir con la madre, vive con el padrastro. Y finalmente dos adolescentes corresponden a familias extendidas, donde no están presentes los padres, pero si los abuelos, tíos y primos.

#### Tópico N° 1: Relaciones familiares

Para comprender y analizar la organización familiar, se estimó necesario preguntar a los y las adolescentes como era la relación con los miembros de su familia, debido a la importancia de ello en la estabilidad emocional de cada sujeto.

Se destaca que en su mayoría los entrevistados hicieron alusión de que mantenían una “buena” interacción con el resto de su familia, sosteniendo a su vez a través de su relato la existencia de un buen trato recibido por parte de ellos.

Respecto a este aspecto se mencionan los siguientes relatos:

***“En verdad todos nos llevamos bien, no peleamos y en mi familia somos súper relajados” (Informante 1)***

***“Es buena en general. Mi papá nunca se ha portado mal conmigo, nunca ha andado con rabias conmigo; mi mamá tampoco...” (Informante 3)***

***“Mmm si, súper buena (...) todos igual nos llevamos bien...” (Informante 4)***

Es así como desde lo expuesto, se da cuenta que en su mayoría los entrevistados mencionan una óptima manera de interaccionar en su familia, lo que sin duda permitiría al momento de enfrentarse a una adversidad, poder expresar lo que se siente, piensa y cree frente a lo sucedido. Lo anterior se basa en que la interacción positiva favorece o bien se sostiene también desde la base de la confianza, comunicación y respeto entre uno y otro miembro del sistema familiar.

Mas de igual forma se señala en los siguientes relatos que dan cuenta de relaciones familiares que podrían afectar el proceso de desarrollo o fomentación de la resiliencia:

***“La relación en general con todos, más o menos nomá’ con mi abuelo sobre todo...” (Informante 2)***

***“Mmm es que mi papá siempre tira más para el hombre, como que a veces está bien y como que a veces está mal, no sé, es como raro, como que a veces no se puede tratar con él, trata así bien y después nos anda pegando...” (Informante 5)***

En cuanto a la adolescente mencionada como informante N° 2, quien señala la relación establecida con el resto de su familia como *“más o menos”*; cabe mencionar que ella argumenta dicha respuesta relatando que su abuelo es *“pesado”*, *“enojón”*, *“garabatero”* y en cuanto a su abuela, que últimamente *“se está poniendo pesada”*. Se destaca debido a que ambos abuelos serían quienes han cumplido de manera informal el cuidado personal de la adolescente desde los primeros meses de vida de ésta, mas a pesar de dicha situación, en la actualidad la adolescente no relata sostener buena relación con ellos, e incluso describe a ambos abuelos como *“pesados”*.

Y en relación a la siguiente adolescente, la informante N° 5, se evidencia que no señala si la relación familiar es *“buena”*, *“más o menos”*, o *“mala”*, si no que se fundamenta en señalar que su padre tiene cierta inclinación y preferencia por su hermano, lo que afectaría no tan solo el ámbito emocional de la entrevistada, sino que también lo relacional en cuanto sería el propio padre quien a través de sus golpes como medio de castigo, generaría factores de riesgo que dificultan la posibilidad de desarrollar o fomentar la resiliencia.

Finalmente, en relación al presente tópico, se agrega que es de suma importancia el tipo de relación establecida entre un integrante del grupo familiar y otro, puesto que las relaciones cercanas y que se desarrollan de manera positiva, permitirían que frente a una crisis la familia se cohesione en cuanto saben cómo relacionarse entre sí para tomar las medidas correspondientes.

## Tópico N° 2: Responsabilidades domésticas

Para analizar la organización familiar y de qué manera esta influye en el desarrollo de factores resilientes en los y las adolescentes de contextos vulnerables, se les consulta también a los y las entrevistadas por las responsabilidades o funciones que cada uno de ellos tiene en su hogar. Ello debido a que el desarrollar funciones

distintas pero determinantes dentro del hogar, permitiría sentirse importante y útil en la constitución familiar (Wash; op.cit).

Respecto a qué funciones cumplirían dentro del hogar, se señalan los siguientes relatos:

***“Mi pieza, si, aunque a mi igual me gusta hacer aseo, ver limpio, estar en un lugar ordenadito, entonces hago el living, el comedor, y eso...ayudo harto en el aseo porque igual es responsabilidad de todos...” (Informante 1)***

***“Ayudo, pero a veces nomás, que no me gusta mucho jaja mi mamá siempre pelea conmigo, me dice floja y me pega sus palmetazos [...] cuando estoy abajo me dice ordenaste arriba, siendo que yo no puedo subir sola la escalera con la silla de ruedas...” (Informante 4)***

***“Si, hacer mi pieza y ordenar mis cosas, es como lo único, mi abuela me lo pide” (Informante 6)***

***“Si ayudo en el aseo porque mi mamá me dice que debo aprender y yo lo hago también, porque me gusta” (Informante 7)***

Estos relatos dan cuenta de cómo los entrevistados en su mayoría mencionan participar de los quehaceres del hogar, y se destaca a su vez que serían funciones o actividades concretas, como dan a demostrar en sus relatos.

Por consiguiente, se agrega que el hecho de colaborar con el aseo u otra actividad dentro del sistema familiar, da cuenta también de una organización interna que permite que cada miembro más allá de sus limitaciones físicas, pueda cooperar en la administración de funciones de su propio hogar, siendo favorable ello también para demostrar y dar inicio a la confianza depositada en otro, que en este caso, serían los adolescente objeto de estudio.

Siguiente con el mismo tema, también es importante analizar el siguiente relato que da cuenta de una realidad distinta a la previamente descrita:

***“En la casa no hago nada, porque mi abuela desde que soy chica hace todo [...] antes si quería hacer algo me decía que no porque me quedaba mal si yo lo hacía...” (Informante 2)***

Este discurso descrito es el único entre los adolescentes entrevistados, que da cuenta como en ocasiones son los padres o adultos responsables quienes coartan la independencia de sus hijos, no permitiéndole desarrollar actividades tales como el aseo de su habitación o dentro de la casa; a ello se suma el riesgo de la desacreditación o desaprobación de lo ejecutado por el niño, niña o adolescente, tal como lo menciona el presente entrevistado que refiere “...si quería hacer algo me decía que no porque me quedaba mal si yo lo hacía”.

El relato da cuenta de estos padres o cuidadores que no facilitan en su hijo el desarrollo de responsabilidades, sino que más bien, los rehúsan a pensar y a desconfiar que actividad que emprendan, podría resultar de manera negativa, lo que posiblemente implicaría estar frente a un adolescente inseguro de si mismo al momento de realizar alguna actividad.

### Tópico N° 3: Sustento económico familiar

También para analizar la organización familiar de los adolescentes, se toma en cuenta, quien sustenta económicamente las diferentes necesidades básicas del hogar. Esto desde la lógica que los padres o adultos responsables, son quienes deberían y a su vez, permitirían otorgar un bienestar no tan solo afectivo sino también económico a los miembros más pequeños del hogar. (ibíd.).

En este tópico, se destaca que en su totalidad los entrevistados tuvieron semejanza en su relato, señalando la existencia de algún adulto responsable económicamente de ellos.

***“La pareja de mi mamá aporta para la comida y mi mamá es la que me compra mis cosas” (Informante 1)***

***“Mi papá que manda plata y se preocupa de mis gastos y también mi abuela...” (Informante 2)***

***“Mi papá se encarga de eso, él siempre nos da la plata, mi mamá se queda en la casa...” (Informante 4)***

***“Mi abuelo y mi tía” (Informante 6)***

Respecto a los relatos descritos, se destaca como un factor protector importante la seguridad financiera presente en los/las adolescentes y su sistema familiar, ya que esto facilitaría que no se diera origen a un nuevo factor de riesgo, en cuanto sean los adolescentes quienes debido a necesidades económicas, deban desertar de sus estudios e ingresar al mundo laboral aun siendo adolescentes.

Tópico N° 4: Apoyo en el proceso educativo

El presente tópico da cuenta de la organización familiar establecida en cuanto a la existencia o no de un adulto responsable encargado de apoyar en el proceso educativo del adolescente.

Desde lo mencionado, se sostiene además que la base para la resiliencia cuando hablamos de familia, es el apoyo mutuo, la colaboración y el compromiso de enfrentar juntos (padres e hijos) los distintos procesos tanto de la vida diaria como aquellos fortuitos.

Los siguientes relatos dan cuenta de quienes apoyarían en sus tareas o proceso educativo a la o el adolescente:

***“Mi mamá, sí, siempre pendiente, es súper preocupada...”***  
***(Informante 1)***

***“En los estudios mi mamá, igual no en las tareas, pero si se preocupa de mi uniforme, de comprarme los útiles y eso...”***  
***(Informante 3)***

***“Mi mamá, si ella me pregunta cómo voy, si me ayuda...”***  
***(Informante 4)***

***“Casi siempre mi tía o mi hermano mayor”*** (Informante 6)

***“Mi mamá, ella siempre me pregunta que tengo, en que estoy, y me apoya harto siempre”*** (Informante 7)

***“Nadie... o sea mi mamá viene a las reuniones [...] Pero en mis tareas nadie, las hago yo”*** (Informante 5)

Dichos relatos dan cuenta de la existencia de personas preocupadas de apoyar en el proceso educativo de los entrevistados, siendo destacado que en variados relatos es señalada la “madre” como la persona responsable de estar presente y apoyar en las actividades escolares, lo que reforzaría lo mencionado en tópico N° 10, 11, 12 donde la persona significativa en la vida de los adolescente, también vendría siendo esta figura materna.

A su vez, desde el mismo tópico al cual se ha referido, se destaca el siguiente relato:

***“Nadie se preocupa de mis estudios. Mi papá me gustaría que me ayudara (...) Mi mamá tampoco me ayuda, porque no nos llevamos bien...”*** (Informante 2)

La adolescente que refiere el presente relato, se destaca puesto que se emociona al comentar que no tiene adulto significativo que la acompañe en su proceso educativo; a ello se agrega que ambos padres no residen con ella.

Tópico N°5: Perspectiva desde el adolescente en cuanto a su organización familiar

Finalmente para sintetizar el análisis en cuanto a la presente categoría, se les consulta a los adolescentes que percepción tienen del modo de organización existente en sus familias.

Respecto a ello, se destaca que los entrevistados hacen mención en su mayoría estar conformes con el modo de organización de su sistema familiar, agregando estrategias de organización que a su vez fortalecen o desarrollan sus capacidades o habilidades sociales.

***“Está bien, o sea encuentro que estamos súper bien, en comparación a otras familias, que les ponen límites o normas a los hijos, y es mucho peor porque los niños, por ejemplo, porque le ponen límites no se portan bien, y mi mamá no poh´. (...) confía en nosotras, además que nosotras somos súper conscientes con las cosas, entonces nunca nos sobrepasamos ni nada, entonces tenemos bien claro lo que podemos y lo que no podemos hacer”***  
***(Informante 1)***

El relato anterior, se destaca debido a que como se ha mencionado el desarrollo de capacidades resilientes no depende tan solo de un factor, sino que se pone en función al momento de interaccionar uno con otro, y en este caso, se da cuenta como una buena o favorable organización familiar, permite a la vez el desarrollo en los y las adolescentes, de la confianza, autoestima, independencia y responsabilidad de sí mismo y de sus actos.



Otros relatos que dan cuenta de la positiva percepción de la organización familiar existente, son los siguientes:

***“Bueno, porque cuando yo les pido algo ellos no me fallan nunca, mi mamá se encarga de la ropa, de todo y mi papá de la comida. Y en el aseo, igual mi mamá pone las reglas entonces y como sé que ellos trabajan, yo hago el aseo jaja, estamos bien organizados creo yo” (Informante 3)***

***“Buena, porque somos súper organizados, por ejemplo cuando queremos salir todos vendemos cosas...” (Informante 7)***

Los presentes relatos, sintetizan también la organización familiar que permitiría el desarrollo de factores protectores; ya que el informante N° 3 da cuenta como se da la presencia de límites y normas establecidas de manera natural en su núcleo

familiar, las cual son desarrolladas de manera armónica y cooperativa entre unos y otros, favoreciendo así la unión y cohesión.

En cuanto a lo mencionado en el párrafo anterior, se destaca que *“la aptitud para unir, para cohesionar, es esencial en el buen funcionamiento de la familia”* (Olson y otros; Beavers y Hampson; en Walsh, op.cit: 89) puesto que es importante que al momento de alguna adversidad, sea la familia desarrollando o fomentando sus propias capacidades como núcleo familiar, puesto que *“una crisis puede quebrar la cohesión familiar si los miembros no pueden, o no saben, relacionarse entre ellos”* (ibíd:89).

Respecto a lo planteado, se destacan los siguientes relatos que dan cuenta como una mala organización familiar, en cuanto a la escasez de apoyo y la ausencia de

una persona significativa, puede claramente desfavorecer la unión y cohesión familiar:

***“Está mal pero todos hacen como si estuviera bien, y... o sea, no sé dé que otra forma podría ser, siempre ha sido así y siempre lo seguirá siendo” (Informante 2)***

***“Mal, o sea, yo sé que tengo que ayudar, pero igual como que aburre, porque me manda a pelar papas, barrer, lavar la loza, cuidar a mis hermanos...y por todo me reta o pega” (Informante 5)***

Se sostiene que *“los niños y otros miembros vulnerables de la familia necesitan formarse en la continuidad, en la seguridad y en sus expectativas de futuro en plena tormenta”* (Walsh; op.cit: 88). Mas en las adolescentes de los dos últimos relatos, se evidencia como la disfuncionalidad de una familia puede repercutir de manera negativa en la vida de una persona, siendo aún más peligroso cuando dichas situaciones se normalizan a pesar del riesgo que ello implica.

Categoría: Comunicación y resolución de conflictos familiares

En relación a como es la comunicación entre los distintos miembros de la familia, se pueden mencionar dos tipos de relatos: aquellos que encuentran que su familia se comunica generalmente bien, que se tratan con respeto y afecto y, por consiguiente, aquellos relatos que aluden a que la comunicación familiar es negativa y conflictiva, debido a factores de riesgo externos.

## Tópico N° 6: Percepción de la comunicación familiar

Los presentes relatos dan cuenta de aquellos adolescentes con buena percepción en relación a la comunicación en sus familias, siendo sus discursos los siguientes:

***“Una buena comunicación porque hablamos mucho, si, nos dedicamos a conversar, ha tratar de escucharnos y compartir siempre lo más posible” (Informante 6)***

***“Buena, mis papás siempre se tratan con cariño, conversan las cosas bien” (Informante 7)***

Y aquellos discursos que dan a comprender una negativa comunicación familiar, son:

***“Mmm no sé, como que mi papá se pelea con todos ahí. [...] como que yo no puedo hablar con él, como que no me siento segura con él, porque yo le cuento algo, le digo algo y se enoja altiro” (Informante 5)***

***“Mala, mi abuelo lleva años con amantes y mi abuela dice que mientras él le de plata, a ella le da lo mismo. No tienen ninguna relación...” (Informante 2)***

Desde lo expuesto, cabe mencionar que ambas adolescentes dan a conocer que en sus familias se viven realidades marcadas por la violencia, el engaño; lo que dificultaría la convivencia familiar y esencialmente la comunicación entre un miembro y otro.

## Tópico N° 7: Resolución de conflicto familiar

A partir de lo anterior, es importante analizar también el modo en que reaccionan las familias frente a un problema o adversidad, de modo que ello permita visualizar la existencia o no de referentes a seguir para los adolescentes, cuando se les presenta un conflicto.

Se estima que en su mayoría los y las adolescentes relatan que la manera más típica en sus familias de resolver los problemas, a pesar de que se puedan levantar en ocasiones la voz, es conversando.

***“Mi mamá con mis hermanas como que suben la voz con un poquito de problemas y ahí se levantan un poco la voz [...] pero igual se llevan bien, se gritan a veces, pero no hay golpes, nada de eso” (Informante 1)***

***“Mi papá con mi mamá cuando discuten por algo, nos damos cuenta al tiro, porque no se hablan...pero ya después de un rato se ponen a conversar solos y después andan bien, conversan sus cosas” (Informante 4)***

***“Hablamos cuando hay problemas, no con gritos, no, conversamos” (Informante 2)***

***“Mmm a veces bien otras no tanto [...] Después que discuten igual hablan sí, pero al otro día jaja” (Informante 3)***

***“A veces lo toman bien y a veces no [...] Después que se les pasa, salen y conversan y así comienzan a resolver sus problemas” (Informante 6)***

***“Mmm cuando hay un problema, mis papás conversan, aunque ellos no tienen muchos problemas, sino que son con el resto de la familia los problemas” (Informante 7)***

Y solo un relato dio a conocer que la manera más común de resolver los conflictos en su hogar, es a través de golpes, insultos:

***“Mal...Él es como muy agresivo para hablar, como que todo lo soluciona con golpes. Para los problemas reacciona pesado, agresivo, con garabatos y así cree que se solucionan” (Informante 5)***

Este discurso al momento de contarlo, la adolescente se percibe nerviosa, triste, y en todo instante no levanta la mirada del suelo. Además es importante señalar que cada vez que habla de su padre, toma unos segundos para contestar, conteniéndose para no llorar.

#### Tópico 8: Participación en decisiones familiares

También se profundizó en la participación que los y las adolescentes tienen en las decisiones familiares, y en relación a ello, la misma adolescente que da a conocer que es víctima de violencia física y psicológica, llorando señala:

***“No, por ejemplo yo antes cuando fuimos a eso de los tribunales, yo me quería ir a un hogar del SENAME, porque no quiero estar con ellos, o sea con mi mamá sí, pero con mi papá no” (Llorando) (Informante 5)***

En cuanto al resto de los adolescentes del estudio, están aquellos que estiman que solo a veces les permiten opinar:

***“No siempre, cuando es algo simple [...] pero no me permiten participar mucho en las decisiones importantes, ahí deciden ellos no más y a uno no la pescan” (Informante 4)***

***“No, a veces no [...] porque piensan que aun no entiendo bien” (Informante 7)***

Y además, se destaca que solo una adolescente relató que en su familia si es tomada en cuenta su opinión:

***“Si, toman mi opinión, pucha, por ejemplo ahora estamos pensando en cambiarnos de casa y si escuchan mi opinión, cuando digo donde puede ser o no sé, en cosas así” (Informante 2)***

De los relatos expuestos, se evidencia que en su mayoría las opiniones de los adolescentes no son valoradas ni tomadas en cuenta, puesto que los padres o adultos responsables los desacreditan en sus opiniones y en su capacidad de opinar también en decisiones que involucran a la familia.

Categoría: Sistemas de creencias familiares

Las creencias religiosas dependerán según el contexto social y la cultura a la cual se esté inmerso, mas cabe señalar que a pesar de la cultura que sea, de igual forma la espiritualidad o creencias, juegan un papel fundamental en la vida de las personas.

## Tópico N° 9: Creencias

Al preguntarles a los adolescentes si sus familias y a su vez ellos, tenían alguna creencia religiosa, éstos en su mayoría señalaron que si:

***“Somos católicos, todos, es que mi tío es cura, entonces todos, mi mamá mi abuela, todos son católicos” (Informante 1)***

***“Sí, todos creemos en Dios...” (Informante 3)***

***“Creemos en Dios nomás” (Informante 4)***

***“Sí, mi abuelo, o sea por parte de papá sí; mis tíos, mis primos y mi mamá, todos ellos creen en Dios” (Informante 5)***

***“Creemos en Dios, tenemos harta fe...” (Informante 6)***

***“Si, en Dios creen, toda mi familia...” (Informante 7)***

Y solo una adolescente señaló que no cree en Dios, definiéndose como agnóstica:

***“Mmm no, o sea mi hermana no más, que va a la iglesia evangélica, sola. Pero yo no, soy agnóstica” (Informante 2)***

## Tópico N°10: Importancia de las creencias religiosa en sus vidas

Siguiendo con la misma línea, se consideró importante también analizar cuál es la importancia que los y las adolescentes le otorgan a Dios, tanto en su cotidianidad como al estar frente a un problema.

Respecto a ello, dos adolescentes señalaron la gran importancia de Dios en sus vidas:

***“Mucha, porque le pido que me ayude, que me proteja, que ayude a mis hermanos, que me ayude a mí, que ayude a mi papi, que ayude a todos” (Informante 6)***

***“Que es mi creador, con él puedo desahogarme en las oraciones, y qué, es importante para mí, tenerlo en mi vida diaria, en mi vida de colegio, en mi vida personal...en los problemas él me puede ayudar con sabiduría y ayudándome a que ablande los corazones de la gente mala” (Informante 7)***

Y cuatro adolescentes mencionaron que si bien creen en Dios, solo en ocasiones lo consideran en sus vidas:

***“No sé si mucha, es que ya no voy a ninguna iglesia y a veces no más le oro, le pido por cosas y que me cuida y proteja...pero eso solamente...” (Informante 4)***

***“¿Qué importancia? Es que todos dicen que ayuda, y pienso que ayuda, no sé, cuando algunos le piden cambiar, él te puede cambiar. Confió igual en que está con uno siempre” (Informante 3)***

***“Alguien que te ayuda, o sea no que es que te ayude, te protege... igual yo nunca rezo pero si cuando estoy mal pienso en él” (Informante 5)***

***“Poco, si, o sea no rezo ni nada, y en los problemas nunca le pido a Dios, rara vez he rezado, cosas así, es que no creo mucho que así como por milagro el realice cosas, o sea, no creo que sea tan***



***mágico, pero igual creo en él cuando estoy mal y ahí le pido”  
(Informante 1)***

Finalmente, el presente discurso corresponde a la adolescente que anteriormente señaló no creer en Dios, autodefiniéndose como agnóstica.

***“Dios no tiene ninguna importancia para mí, porque antes creía en Dios y ahora no [...] no está considerado de ninguna manera hoy cuando ando más o menos, no sé después que pueda pensar...”  
(Informante 2)***

## 2. Factores protectores precursores de resiliencia en el sistema educacional

Para el presente análisis, se estimó que las escuelas también son una institución en la cual puede ser fomentada o desarrollada la resiliencia, específicamente desde la relación que el profesor establezca con el alumno y viceversa; ello fundamentado desde la lógica que los y las adolescentes pasan gran parte de su día en el colegio, siendo incluso ciertas relaciones del sistema escolar más cercanas que con los propios núcleos familiares.

Henderson y Milstein (op.cit) plantean un modelo de seis pasos que contribuyen a la construcción de resiliencia en la escuela. De dichos pasos para el presente análisis, solo se consideraran tres, que son aquellos que contribuyen a construir resiliencia a través de tres grandes condiciones: brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas y por último proveer oportunidades de participación significativa. Estos pasos que son gráficamente organizados en la llamada “rueda de la resiliencia”, permitirán desarrollar desde los discursos de los entrevistados a través del grupo focal, el análisis de las categorías desarrolladas a continuación.

Categoría: Construyendo desde el afecto en el aula

La siguiente categoría hace mención a una de las principales características que permiten promover resiliencia: el afecto y apoyo otorgado al niño y/o adolescente. Este apoyo no tan solo puede ser de tipo familiar, sino que también puede darse por personas externas que cumplan un rol significativo en la vida de cada uno de ellos, como puede ser un profesor o maestro.

Desde lo anterior, se puede mencionar que el maestro cumple un papel fundamental en sus alumnos, como es el de *"...ayudar a los niños a desarrollar una gran variedad de capacidades de resolución de problemas sociales e interpersonales. Los maestros lo logran desarrollando e incentivando la resiliencia"*. (Grotber; op.cit: 161) desde ello, la importancia de poder abordar también en el ámbito escolar, la existencia o no de factores protectores que permitan desarrollar o fomentar la resiliencia en los y las adolescentes que se encuentran inmersos en un contexto de vulnerabilidad.

Tópico N° 11: Afecto y apoyo en el aula.

La presente pauta se construye desde la perspectiva de los propios adolescentes, en cuanto se les consulta de que manera ellos consideran que sus profesores le demuestran preocupación.

En relación a ello señalan lo siguiente:

***"(la Tía Mónica)...me demuestra siempre cariño, o sea, yo tomo como cariño que me saluda siempre, me abraza. Siempre se preocupa por mí." (Informante 8)***

***"Preocupándose por nosotros, al menos conmigo cuando estoy mal por ejemplo, algunos me dicen que salga al baño, tome aire..." (Informante 9)***

***“...igual nos abrazan algunos cuando nos ven mal y eso quizás igual es porque nos ayudan y quieren poh” (informante 10)***

Desde los tres relatos presentados sobre la presencia de afecto y apoyo en la sala de clases, es importante destacar que los alumnos en su mayoría relacionan la presencia de estos indicadores con la preocupación que expresan los profesores cuando los observan mal, tristes o bien angustiados por alguna situación personal. A ello se suma que consideran también como muestras de cariño o preocupación, el ser saludados o abrazados por sus maestros, lo que les es señal de que son importantes y relevantes también para el resto. Estas características si bien resultarían básicas y actitudes cotidianas para un adulto, se observa que para los y las adolescentes son acontecimientos esenciales que implicarían el desarrollo de un vínculo importante con el profesorado.

En este sentido es importante destacar la importancia de estos factores al momento de desarrollar capacidades en los adolescentes, puesto que permiten además construir fuertes relaciones con el resto de la comunidad escolar, siendo ello favorable también para los vínculos que establezca el individuo con su familia, pares o bien, toda persona externa al contexto educacional.

Para complementar lo anteriormente mencionado, cabe agregar lo siguiente:

*“Los maestros se vuelven modelos que enseñan e incentivan a los niños a mejorar y desarrollar aun más sus capacidades académicas, físicas, sociales. Es a partir de los maestros que los niños reciben respeto y apoyo emocional. Son los maestros que ayudan a los niños a aprender a manejar su conducta en el ámbito escolar. Son los maestros los que crean un medio en el cual los sentimientos, problemas y otros temas pueden ser respetuosamente escuchados, debatidos y compartidos, y donde se pueden encontrar soluciones. Son los maestros los que ofrecen ayuda frente a las necesidades de los niños*

*(...) en otras palabras, son los maestros los que brindan el apoyo externo fundamental que los niños necesitan para promover su capacidad de resiliencia” (ibíd.: 163)*

Desde esa perspectiva, se corrobora la importancia que tiene el apoyo y afecto en el proceso de desarrollo vital de un individuo, no tan solo desde el sistema familiar, sino que también desde el ámbito escolar donde los maestros en muchas ocasiones suelen ser más significativo que la misma familia extensa de los adolescentes.

Categoría: Transmisión de expectativas

El transmitir expectativas también es otra pauta visualizada al momento de conversar con los adolescentes y consultarles de que manera los profesores o maestros les transmitirían expectativas en cuanto al futuro; puesto que es sabido que la etapa de la adolescencia es una época llena de sensaciones nuevas, descubrimientos, desafíos y problemas que pueden surgir tanto desde el ámbito físico como social para los adolescentes, ya que enfrentan nuevas experiencias o travesías. Por este motivo es relevante también el papel de los profesores o de otros adultos, de modo que tienen como labor *“asegurarse que la travesía de estos jóvenes sea segura, y de ayudarlos a llegar al puerto de la adultez con éxito”*. (ibíd: 182) siendo no tan solo un profesor, sino que también transformarse en un adulto significativo que permita el desarrollo de habilidades en el joven.

Tópico N° 12: transmisión de motivaciones

La presente pauta desarrollada por los docentes, que conforma el tópico N° 12, se construye desde los relatos donde se destacan aquellos discursos que permitan

dar cuenta o no, de la existencia de motivaciones transmitidas por parte del profesorado a sus alumnos.

Los relatos que dan cuenta de lo señalado, son los siguientes:

***“...nos hablan y nos dicen que nosotros somos inteligentes y que podemos llegar a ser algo más grande...” (Informante 8)***

***“...nos dicen que podemos ser mejores siempre, que solo depende de nosotros.” (Informante 12)***

***“si, nos hablan de las carreras que son buenas, que nos podrían dar más plata, aunque igual siempre nos han dicho que si queremos estudiar, hagamos mejor algo que nos apasione antes que algo que puede dar plata pero no ser lo de nosotros.” (Informante 11)***

Desde lo planteado, cabe mencionar que en el grupo focal se dieron cuatro relatos en relación a esta pregunta, donde del total solo uno señaló estimar que los profesores no los motivaban a ser mejor en la vida, su argumento fue:

***“...por ejemplo yo tuve que ir a dar una prueba del libro, pero a otro colegio, y casi ningún profesor me ayudo, le pregunte en todo caso a un tío y me decía quédate este día, quédate este día y me ayudo como dos clases no más y al final en ese colegio no quede”***

Desde este relato, se percibe además de la frustración por no haber quedado en el colegio esperado por el adolescente, un sentimiento de desilusión hacia los docentes, específicamente en este caso puntual, del profesor que el adolescente espero apoyo.

Es por ello que se estima que las relaciones entre docente y alumno, influyen en gran manera en la vida y decisiones a futuro de este último; muchas veces las familias socioculturales y económicamente bajas, que están inmersas en un contexto social vulnerable, no le transmiten expectativas a sus hijos para seguir estudiando, sino que uno de sus propósitos es que el adolescente luego de culminar su proceso de enseñanza media, ingrese de manera automática al mundo laboral para que pueda apoyar económicamente a la familia.

Es por ello que la escuela también juega un papel fundamental e importante en el ser humano, ya que los docentes son los encargados de buscar y hallar en sus alumnos nuevas capacidades, habilidades y destrezas que les permitan enfrentarse a la vida de una manera distinta a la que quizás muchos padres de los alumnos poseen, orientada desde una desesperanza aprendida.

#### Tópico N° 13: Reconocimiento de las capacidades y habilidades

Finalmente se destaca como tópico el “reconocimiento de las capacidades y habilidades” que el profesorado hace hacia sus estudiantes, de modo que facilite el desarrollo de habilidades y capacidades para emprender o desarrollar actividades o proyectos futuros; ello debido a que *“Los adolescentes se preocupan por saber quiénes son, si son queridos por sus compañeros, maestros y comunidad educativa. Sienten una fuerte necesidad de ser reconocidos como individuos y valorados como tales”* (ibíd: 183) por ello es esencial el modo en que los profesores se relacionan con sus alumnos, ya que los adolescentes necesitan sentirse aceptados y apoyados no tan solo por sus pares, sino que también por sus maestros.

De los relatos adquiridos, se señalan tres que dan a comprender que el docente/es juegan un papel fundamental también en el auto reconocimiento del individuo:

***“Eh igual si, nos dice que podemos mejorar aún más cuando hacemos algo, confiando en que si podemos más...” (Informante 8)***

***“Si, también dicen: viste que erai capaz, viste jajaja” (informante 10)***

***“Si, cuando alguien que siempre se saca mala nota y después se saca buena, los profes le dicen que bien, que siga así porque puede más” (informante 11)***

El reconocer las capacidades y habilidades en los alumnos, permite como se menciono, que ellos también vayan adquiriendo nuevas percepciones sobre sí mismos, motivando de dicha manera también el empoderamiento del sujeto y el reconocimientos de sus capacidades resilientes que le permiten enfrentar las situaciones de la vida, desde una postura más conciliadora, positiva y alegre en el momento de pasar por adversidades.

## CONCLUSIONES

A continuación se presentan las conclusiones que tienen relación con tres preguntas de investigación que dan inicio al presente estudio. La primera pregunta se basa en ¿Cuáles son las habilidades sociales que permiten promover la resiliencia, en los adolescentes que residen en un contexto de vulnerabilidad? La segunda interrogante consiste en lo siguiente: ¿Existen o no factores protectores en el sistema familiar, que promuevan la resiliencia? y finalmente la última pregunta es, ¿Cuáles son los factores protectores del sistema escolar, que permiten promover la resiliencia, en los adolescentes que residen en un contexto de vulnerabilidad?

Cabe mencionar que para el desarrollo de la investigación se consideró trabajar con una muestra de 12 a 18 adolescentes aproximadamente, que cursan octavo año básico en el Centro Educacional Municipal Carlos Fernández Peña, de la comuna de Peñalolén. En cuanto a los instrumentos aplicados para recaudar la información, se señala que se desarrolló la entrevista en profundidad y además un grupo focal, siendo ambos instrumentos aplicados con el objetivo de recaudar la información que da origen al análisis del estudio.

Respecto a lo mencionado, cabe señalar también que los y las adolescentes entrevistadas se caracterizan por pertenecer a un contexto socialmente vulnerable, donde se da la presencia de familias disfuncionales, con presencia de maltrato físico y/o psicológico, además contextos con presencia de drogadicción, delincuencia, y una serie de problemas que actúan como factores de riesgo para los entrevistados, que además, debido a su edad se encuentran cursando una etapa del ciclo vital con constantes cambios tanto físicos como psicológicos que también podrían repercutir en su actuar, ya sea de manera positiva o negativa.

Es por dicho motivo que desde los resultados de los instrumentos que fueron aplicados, se enfocó la presente investigación, basándose principalmente desde un análisis cualitativo.



En relación al primer objetivo de investigación, basado en “**Describir las habilidades sociales que permiten promover la resiliencia en los adolescentes que pertenecen a un contexto de vulnerabilidad**”, cabe mencionar que se estimaron cuatro fundamentos básicos para poder dar cuenta de dichas habilidades sociales.

En primera instancia se identificó el **autoconcepto** de sí mismo que los y las adolescentes tenían, de modo que se pudiera identificar la existencia o no de una buena autoestima en cada uno de ellos. Desde lo recaudado, se destaca que los adolescentes en su totalidad lograron mencionar características positivas, siendo valorados por ellos los aspectos de su forma de ser y actuar, más que aspectos que identificara su imagen física. Ello permitió observar que en su totalidad los adolescentes se agradan con su forma de ser, señalando que el aceptarse a uno mismo tal cual es, es una forma de quererse también a sí mismo. A ello se suma que los entrevistados también dieron cuenta de tener proyectos a futuro, que esencialmente se basaban en la continuidad de sus estudios. Desde ello la habilidad social rescatable se basa fundamentalmente en la capacidad de confiar en sí mismos, puesto que si bien pertenecen a un estrato social económicamente bajo, de igual forma no lo visualizaron como un obstaculizador, dando cuenta que serían capaces de lograr lo propuesto a través de sus buenas notas en el presente y portándose bien a nivel familiar, teniendo ello como motivación para seguir.

Respecto a la **creatividad y humor** que también se estimó pertinente evaluar para poder identificar la presencia de habilidades sociales de los entrevistados, se señala que a través de sus relatos dan cuenta de ser persistentes al momento de intentar algo que no les funciona, buscando nuevos modos de realizarlo. Mas a pesar de ello cabe mencionar que los entrevistados dieron cuenta de una gama de sentimientos al no resultarles algo, que si no son abordados adecuadamente, podrían repercutir con el tiempo de manera negativa en su creatividad para las soluciones frente a alguna adversidad.

En relación al humor, se identificó debilitada la capacidad de reírse de uno mismo, ello basándose en que al consultarle qué aptitud tenían cuando algo gracioso les

pasaba frente a otros, mencionaban que se molestaban o bien, que se reían por vergüenza al resto, ya que lo utilizarían como una forma de escudo para ocultar su rabia y molestia por ser observados y objeto de risas. En este sentido se podrían estimar dos situaciones concretas, una que el hecho de ocultar su vergüenza a través de la risa pueda ser una capacidad positiva al enfrentar dicha situación así; o bien de manera dificultosa debido a que esto da cuenta también de personalidades que no dan a conocer lo que sienten, lo que les molesta, por temor al resto. Es por este motivo que se menciona que si bien la creatividad y humor es una capacidad resiliente ya desarrollada, sería importante poder reforzarla y fomentarla aún más en los entrevistados

Finalmente en relación a las habilidades sociales de los y las entrevistadas, se estimó necesario abordar la temática de **resolución de conflictos y la existencia de vínculos afectivos.**

En relación a la resolución de conflictos, se estima positivo el hecho de que en su totalidad los entrevistados hicieran alusión de que un problema es algo “negativo” describiendo así problemas propios desde una postura crítica y desde un contexto real, ya sean familiares o personales. Esto permitiría dar cuenta que dicho adolescente a pesar de su edad y quizás falta de experiencia en la vida, logra dar un relato coherente de lo que generalizadamente es un problema: situación que incomoda, situación conflictiva con uno mismo o con otro, disfuncionalidad a nivel familiar, etc. A la vez, da cuenta de esta capacidad el hecho de que los entrevistados manifestaran la voluntad en primera instancia y luego alternativas para la resolución de conflictos, donde en su totalidad concordó la conversación como el más óptimo modo de solucionar un problema.

Lo anterior se destaca claramente como un modo de actuar de manera protectora hacia sí mismo y hacia el resto, puesto que la presencia de conflictos es inevitable en las relaciones humanas, mas el afrontamiento de éste de manera positiva, en ocasiones es opcional, por ello este último favorece y además fomenta los vínculos positivos entre los individuos.

Por consiguiente, en la presencia de vínculos afectivos se destaca que casi en su totalidad los entrevistados hacen alusión a tener un adulto significativo y protector en sus vidas, lo que fomenta sus capacidades resilientes reflejadas en su modo de actuar en la vida. Mas se señala que aquellas adolescentes que dieron cuenta en sus relatos de no visualizar a nadie como significativo y protector, están más propensas a no crear relaciones interpersonales estables con un otro, puesto que van – según lo observado – perdiendo la confianza no tan solo en ellas mismas, sino que también en el resto.

Finalmente desde lo planteado con anterioridad, es que cabe mencionar lo siguiente:

**Hipótesis N° 1**, la cual alude a que **“Las habilidades sociales son parte de las principales fuentes proveedoras de resiliencia en los y las adolescentes que son parte de un contexto de vulnerabilidad”**.

Dicha hipótesis es comprobada no tan solo desde un fundamento teórico, sino que también práctico, como ya se ha dado cuenta al paso de la presente conclusión; ya que se corrobora que las habilidades sociales son parte fundamental de las principales fuentes proveedoras de resiliencia, permitiendo ello no tan solo un bienestar consigo mismo, sino que también con las relaciones establecidas con el resto de la sociedad. Estas habilidades de autoestima, creatividad, humor, saber encontrar modos para resolver problemas y además, contar con la presencia de vínculos afectivos, se torna esencial para que una persona sea identificada como resiliente, mas de todos modos es importante mencionar que no pueden ser en su totalidad fomentadas dichas habilidades, sino se cuenta con la interacción con otros factores protectores que favorecen el proceso de desarrollo de resiliencia.

Por lo anterior, es que el estimar como objetivo dos, el **“Determinar la existencia o no de factores protectores que promuevan la resiliencia, en el sistema familiar y educacional de los adolescentes pertenecientes a un contexto de vulnerabilidad”**, es con el fin de visualizar también la existencia de factores protectores que refuercen o fomenten la capacidad resilientes en los y las

adolescentes que socioculturalmente se encuentran vulnerables, ya que como se ha mencionado es importante que para el desarrollo de una capacidad resiliente, se ponga en interacción con otra.

Por ello en primera instancia se indaga en relación a la **organización familiar**, fundamentado en cómo se distribuyen dentro del hogar las funciones. Desde dichos aspectos se destaca en primera instancia, que actuarían de manera protectora que los adolescentes asistan al Centro Educativo, siendo apoyados para ello por los adultos de su hogar. Mas de igual forma cabe mencionar que dos adolescentes, (informante N° 2 e informante N° 5) - que serían aquellas que se asemejan constantemente en sus respuestas - dan cuenta en general de una mala organización familiar, que claramente afecta también en el desarrollo de sus habilidades sociales, como se logra dar cuenta en la primera parte del análisis.

Además se agrega que los adolescentes en esta etapa de sus vidas, condicionan el pensamiento y percepción que tenían de su familia, en cuanto no perciben ya a su familia tal y como es, sino que también piensan como podría ser. Y desde ello también optar por la decisión de querer continuar en ella o no, tal como lo plantea la informante N° 5 en el desarrollo de la entrevista, quien hace alusión a querer vivir en una residencia de SENAME en vez de seguir con su padre, quien la agreda física y psicológicamente.

A lo anterior se suma, la visualización de un factor protector en relación al sistema de organización familiar, basado en que en su totalidad los entrevistados cuentan con un adulto, ya sea padre, madre o familia extensa, preocupados de suplir sus necesidades básicas, permitiendo ello que el desertar del colegio por tener que trabajar no sea un riesgo para ninguno – al menos por el momento – de los y las adolescentes objeto de estudio.

En cuanto a la **comunicación y resolución de conflictos familiares**, se destaca nuevamente la marcada diferencia entre los relatos de aquellos que visualizan una buena constitución familiar, ya que residen junto a sus padres o adultos

significativos y protectores, a aquellos que si bien también habitan con familia, no se sienten parte de ellas por factores que vulneran gravemente sus derechos.

Es necesario destacar que los adolescentes que han manifestado una buena organización familiar, mantienen el hilo conductual correspondiente a la presente pregunta, en relación a que en su familia se da la presencia de una fluida comunicación y además, resolución de los conflictos al momento de enfrentarlos; mas se destaca que dos adolescentes, nuevamente hacen mención de la dinámica familiar disfuncional y vulnerable de la cual forman parte, señalando la informante N° 2 que en su familia se acostumbra a mentir, debido a infidelidad del abuelo hacia su esposa, quien a pesar de conocer la situación se quedaría callada. Por otro lado, la informante N° 5 sostiene que el modo de comunicación en su hogar, es a través de los golpes, por dicho motivo no da cuenta de factores protectores familiares, que le permita fomentar ya los existentes.

Finalmente, se conversa sobre la existencia de **creencias religiosas** en el sistema familiar, tomadas como un factor importante para algunos individuos que encuentran en la imagen de Dios, un ser divino pero además, presente en sus vidas a pesar de físicamente no ver.

Se concluye en el presente punto que para casi el 50% de los entrevistados Dios cumpliría un rol fundamental en sus vidas, tomándolo en cuenta para desahogarse en sus problemas o situaciones adversas, lo que claramente permitiría de cierto modo el poder desarrollar o fomentar la resiliencia basada en terceros.

Respecto a lo planteado, es que se señala la segunda hipótesis:

Hipótesis N° 2: **“Una adecuada constitución familiar, es decir, la existencia de vínculos afectivos, organización familiar, y clara comunicación entre los miembros, permite el desarrollo de factores proveedores de resiliencia en los y las adolescentes que son parte de un contexto de vulnerabilidad”**

Dicha hipótesis se comprueba desde lo ya mencionado, donde se destaca que el apoyo, contención, protección, que entregue el sistema familiar es fundamental

para el desarrollo de habilidades sociales y capacidades resilientes en los y las entrevistadas.

Se finaliza señalando que en gran manera es fundamental el modo de relacionarse los adultos con los adolescentes, no tan solo sabiendo actuar y comprenderlos por la etapa del ciclo vital de cambios en la que se encuentran, sino que también porque la muestra en su totalidad, ya es parte de un contexto social vulnerable y de riesgo, que los deja en desventajas frente a adolescentes tal vez con una mejor situación económica donde no presentan tantas problemáticas en su medio social que puedan ser causales de riesgo.

Es por lo mismo, que se sumó también a la investigación el análisis sobre el sistema educacional de los y las adolescentes, puesto que también conforma parte del día a día de un individuo.

Respecto a ello, se destaca la presente Hipótesis:

**Hipótesis N° 3: “El trabajo docente en el sistema educacional constituye uno de los entes más importante que permiten el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades resilientes en los y las adolescentes de un contexto de vulnerabilidad”.**

En cuanto a dicha hipótesis, cabe mencionar que se comprueba parcialmente en relación al apoyo y afecto entregado por los docentes, a la transmisión de expectativas y finalmente, a las oportunidades de participación, que si bien son fomentadas por algunos, no sería por la mayoría de los docentes que le realizan cotidianamente clases a los y las adolescentes.

Esto da cuenta que el profesorado tampoco cuenta con las suficientes herramientas en relación a sus habilidades sociales, para poder trabajar el proceso de desarrollo o fomentación de la resiliencia en sus alumnos; se visualiza escasa contención, empatía y asertividad por algunos profesores, quienes establecen según los relatos, una relación asimétrica que en vez de permitir el desarrollo de capacidades resilientes, las obstaculiza. En relación a ello cabe

agregar que sería fundamental que se imparta un modelo estratégico para trabajar con el profesorado en relación a la temática de resiliencia, de modo que el establecimiento educacional Carlos Fernández Peña, sea una institución precursora también del trabajo en relación a la resiliencia, donde ya no solo se deba esperar a que los niños sean capaces de sobresalir a las circunstancias adversas desde sus capacidades, sino que también sean apoyados mediante el desarrollo o fomentación de éstas por personas comprometidas.

Finalmente cabe agregar que luego del análisis y los resultados expuestos, queda la idea de que la resiliencia si bien no es un concepto relativamente nuevo, de igual forma es desconocido por algunos y por ende, no sería puesto en práctica conscientemente tanto por los adolescentes, como por la familia y profesores. Puesto que por ejemplo las escuelas constantemente reciben críticas respecto a no ser capaz de formar adecuadamente a los estudiantes, si bien estos relatos pueden expresar una realidad, la educación de cada niño, niñas y adolescente es compartida, no solo por los padres y profesores, sino que por toda una sociedad que debería ser minuciosa y velar también por el bienestar del otro y en este caso, por aquella población más vulnerable.

## HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación mediante la aplicación de los instrumentos, surgieron nuevos aspectos que si bien no fueron abordados desde lo teórico, en la práctica si se observaron. Por lo anterior, a pesar de no utilizar dicha información para el análisis de los objetivos del estudio, de igual forma es fundamental mencionar estos hallazgos para proporcionar un conocimiento más completo sobre **la presencia de capacidades resilientes en los y las adolescentes en contexto de vulnerabilidad.**

A continuación se da cuenta de los hallazgos de investigación que pudieron ser visualizados en el desarrollo del presente estudio.

- Se observa en cuanto a la dinámica familiar, que en su mayoría los entrevistados en el presente estudio conformaban parte de un contexto familiar expuesto a distintas transformaciones y configuraciones familiares, donde las familias eran tanto de tipo nuclear, biparental como extensa. Mas desde esto último, se menciona que no se visualiza en la totalidad de los entrevistados algún tipo de repercusión negativa que podría ser visible en cuanto a la constitución familiar actual de la cual son parte, mas si se destaca desde sus respuestas, que repercute esencialmente en ellos y su forma de actuar, el modo en que son tratados y acogidos en sus familias. Esto da cuenta que más allá de las personas que constituyan el sistema familiar, es fundamental los vínculos establecidos entre ellos, es decir: el respeto, la afectividad y la confianza existente y otorgada al niño, niña y/o adolescente; ya que se destaca que son las situaciones concretas de vulneración tales como el abandono, el maltrato físico, el maltrato psicológico y el maltrato por los adultos a cargo, lo que influye más en el actuar de un adolescente, que el mismo hecho de habitar con personas que no corresponden a sus progenitores.



- Desde lo anterior, se suma además que los entrevistados correspondientes a familias extensas que residen junto a abuelos maternos, tíos y primos, han sido gravemente vulnerados en sus derechos, en cuanto fueron abandonados por sus progenitores. Mas lo que se destaca en relación a lo mencionado, es que aquellos que actualmente no cumplen su rol parental son los que fueron padre o madre a muy temprana edad, es decir, en la adolescencia. Dicho hallazgo que fue observado desde las respuestas de los entrevistados, podría reforzar lo que se ha mencionado teóricamente en relación a que la etapa de los 12 a 18 años aproximadamente, es una etapa de constantes cambios tanto físicos como cognitivos, que si no se maneja adecuadamente y desde el apoyo también de terceros, puede causar repercusiones negativas tanto a nivel personal como familiar y social.
- Desde el ámbito familiar, también se recepciona que dado a residir en un contexto vulnerable y socioeconómicamente bajo, los progenitores o adultos responsables de los entrevistados tienden a trabajar durante largos periodos de tiempo durante el día, lo que da cuenta que una vez que salen los y las adolescentes de su colegio, estarían solos en sus domicilios. Esto dió cuenta que no existen en su mayoría tiempos para fortalecer la calidad de las relaciones, de la organización familiar en cuanto a sus rutinas, no existiendo así tampoco una incorporación de tiempo para espacios lúdicos que permitan fortalecer la resiliencia familiar, que no tan solo involucra el trabajo con un individuo, sino que con todo el núcleo familiar.
- A su vez se señala que dado a la información recepcionada mediante los instrumentos, los entrevistados dan a conocer que no en su totalidad el profesorado presentaría capacidades para fomentar en ellos la resiliencia, considerando ello esencialmente debido a que son los mismos maestros a su vez, quienes no poseen desarrolladas sus capacidades o habilidades sociales

para trabajar con el alumnado, siendo pocos empáticos y asertivos. Lo anterior permite señalar que si bien se da la presencia de profesores que facilitan el proceso de desarrollo o fomento de la resiliencia en los entrevistados, de igual forma sería fundamental empoderarlos en primera instancia a ellos, desarrollando sus propias capacidades y habilidades sociales que sean factibles para el desarrollo de resiliencia en los adolescentes. Lo anterior se destaca puesto que el sistema escolar es de igual forma como el sistema familiar, uno de los pilares o sistemas fundamentales en la vida de un individuo.

- También se destaca desde el ámbito personal, que los entrevistados que manifestaron sentirse solos, no tener a nadie que los ayude en sus tareas, que los incentive a superarse en la vida y establecer proyectos a futuro; son desde lo observado, más vulnerables a los riesgos presentes en su contexto social. Desde ello se señala como hallazgo que dichos adolescentes que mencionaron aquello, son hijos a su vez de padres con un historial también marcado por constantes vulneraciones de derechos, que podrían dar cuenta de una repercusión intrageneracional marcada por factores de riesgo que obstaculizaría el desarrollo factible de factores protectores que refuercen la resiliencia.
- Finalmente, se da cuenta desde la entrevistada N° 4, que la resiliencia en una persona con discapacidad física, en este caso de dicha entrevistada que se traslada en silla de ruedas, puede ser óptimamente desarrollada o mas bien fomentada, mientras se cuente esencialmente con los factores protectores fundamentales para el individuo: buena autoestima, creatividad, humor, resolución de problemas y la existencia de vínculos afectivos con adultos protectores. Esto da cuenta que las limitaciones físicas de una persona en contextos y realidades muy parecidas a alguien que no presenta algún tipo de discapacidad, no es básicamente un factor de riesgo o limitación para el desarrollo de resiliencia, sino que habrían otros factores tanto sociales como cognitivos, que influirían en que dicho proceso sea favorable o adverso.

## **APORTES AL TRABAJO SOCIAL**

Cuando hablamos de calamidades y de desastres tanto naturales como sociales en nuestro país, hacemos referencia también a situaciones que de una u otra manera afectan a las personas. Por lo anterior, es que dentro del área social para abordar dichas situaciones se estima que la profesión de Trabajo social, posee un rol relevante en cuanto a la fomentación de cambios y de transformaciones de las adversidades que pudiesen ser víctimas niños/as, adultos y en sí, toda una comunidad.

Por consiguiente, se menciona que el Trabajo Social es una profesión que se orienta al empoderamiento de la persona, por ello su relación fundamental con el concepto que da origen a la presente investigación, la resiliencia, que se basa principalmente en ese modo positivo de enfrentar las adversidades de la vida mediante la fomentación o el desarrollo de capacidades tanto personales como sociales de un individuo. Por ello, que para el Trabajo Social que es una profesión que busca transformar realidades, la resiliencia pasa a ser un factor primordial a desarrollar con los sujetos de atención.

Cabe mencionar a su vez, que el Trabajo Social, al paso de la historia ha sido un actor que se ha ido introduciendo fuertemente en el trabajo desde el área de infancia, sobre todo en aquella infancia que ha sido excluida y vulnerada. Por este motivo que se estima que el rol de la profesión va más allá de realizar un plan de trabajo con las personas, sino que es un trabajo o debería ser, un trabajo que va dejando huellas en la vida de los individuos, en cuanto busca generar cambios no asistencialistas, sino que más bien transformaciones rotundas donde la propia persona pueda ser con el tiempo precursora de cambios positivos sin depender de un otro, visualizándose así lo que llamamos capacidades resilientes personales, que favorecerían estos cambios.

Por lo anteriormente dicho, es que se estima que desde lo abordado en la presente investigación “Capacidades resilientes en adolescentes en contexto de

vulnerabilidad”, el Trabajo Social juega un rol preponderante a la hora de abordar sobre todo las situaciones de los y las adolescentes que en la actualidad se enfrentan a nuevas realidades y cambios, tanto desde la etapa del ciclo vital en la cual se encuentran como por los distintos factores de riesgo del entorno social, como: la drogadicción, delincuencia, micro tráfico, prostitución, familias desestructuradas, etc.

- Es por este motivo que se estima que el Trabajo Social debería tener una participación más concreta dentro de los establecimientos educacionales por ejemplo, desarrollando estrategias de intervención con aquella población que se ve afectada desde distintos tipos de vulnerabilidades, que no tan solo estén en su proceso crítico, sino que también abordar aquellas problemáticas de menor gravedad, que implique por ejemplo conflictos acordes a la etapa del ciclo vital, conflictos estudiantiles, ausentismo escolar, etc. que si no son abordadas a tiempo, podrían agudizarse.
- Si bien en algunos centros educacionales se da la presencia de duplas psicosociales (Trabajador Social y Psicólogo) en muchos colegios esa modalidad aún no existe, por ello también la comunidad educacional queda débil en aquella área donde deben afrontar situaciones que van más allá del ámbito escolar, como por ejemplo casos de abuso sexual, bullying, maltrato físico, psicológico, violencia intrafamiliar, etc. que si se diera la existencia de un Trabajador Social, permitiría abordar aquellas problemáticas con su debida urgencia.
- Además el Trabajo Social debería ser partícipe de algún programa desde el gobierno, o bien desde la política pública comunal que exista, de modo que se inserte en estos contextos vulnerables para trabajar con la comunidad escolar en su totalidad, es decir, no tan solo abordando a los estudiantes, sino que también a los docentes que como se ha mencionado, ciertas áreas de problemas sociales tanto por tiempo como por competencias personales, no han sabido sobrellevar.

- finalmente se plantea en cuanto a la importancia y el aporte del Trabajo Social al desarrollo y fomentación de la resiliencia, específicamente en los y las adolescente que se encuentran siendo víctima de distintas vulnerabilidades, lo siguiente:
- En cuanto al nivel personal, se estima fundamental un trabajo activo y significativo por trabajadores sociales a su vez comprometidos con el quehacer, significando ello que no se basa tan solo en la planificaciones de un plan de intervención sino que en la ejecución de ello mediante la participación activa también del sujeto de atención, siendo consciente que es la persona el principal ejecutor de sus propias transformaciones y como tal, ir los trabajadores sociales en ayuda de ese empoderamiento personal. Ello puede ser implementado mediante un taller o intervención tanto a nivel familiar como personal con el individuo.
- En relación a ello, se estima fundamental el rol que cumple el Trabajo Social en los programas impartidos por la red SENAME, donde el objetivo es resguardar y trabajar en pro del cumplimiento de los derechos de cada niño, niña y adolescente, que desgraciadamente hoy se han visto invisibilizados por una sociedad que lastima y vulnera la integridad no tan solo física, sin que emocional de la infancia. Por este motivo se considera también importante impartir algún tipo de proyecto donde el Trabajo Social sea el pilar y el encargado de bajar la información, es decir, que exista un proyecto de capacitación hacia los docentes respecto al tema de vulnerabilidades, derechos, infancia y resiliencia, mediante charlas o distintos circuitos de debates sobre el tema en cuestión. Ello debido a que se estima necesario proporcionar a la comunidad una educación social, es decir, una educación que no se base en la unilateralidad entre profesor y alumno, sino que a través trabajadores sociales comprometidos, donde lo importante sea el reconocerse a sí mismo como persona, sujeto de derechos y portador de características esenciales que permiten ser mejor en la vida, permitiendo así afrontar temáticas tales como el

bullying, los problemas familiares y los riesgos presentes en el entorno más próximo del sujeto.

De este modo se deja entrever como los trabajadores sociales son agentes de cambios en la sociedad y en la vida de las personas, siendo la profesión una constante praxis, es decir, una constante interrelación y ejecución entre lo que es teoría y práctica. Por consiguiente, el Trabajo Social también es una profesión con claridad de que como seres humanos existe la posibilidad de que las personas se vean aquejadas por distintas vulnerabilidades que pueden influir o impactar de manera negativa en cada una de ellas, mas de igual modo estima importante y relevante, que dichas influencias negativas pueden ser revertidas y modificadas a través de un trabajo constante donde no se ve al individuo como un ente independiente, sino como un ser que se crea y puede ser mejor también gracias a las distintas interrelaciones con los otros.

## BIBLIOGRAFÍA

- Barudy, J. y Dantagnan, M ( 2005) “Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia” Barcelona, España, Editorial Gedisa.
- Biblia Reina Valera Santa Biblia, Versión Reina Valera 1960.
- Caballo, E (1993) “Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales” Siglo XXI de España Editores
- Cyrulnik, B (2002a) “Los patitos feos” Editorial Gedisa, Barcelona.
- Cyrulnik, B (2004b) El realismo de la esperanza de Boris Cyrulnik, et al. 1º ed. Editorial Gedisa, Barcelona.
- Delgado, J; y Gutiérrez J (1999) Métodos y técnicas cualitativas de investigación

en ciencias sociales; Editorial Síntesis, Madrid.

Echeverría, G., (2005)

Análisis Cualitativo por categorías, Santiago, Chile. Universidad Academia de Humanismo Cristiano

Eroles, C., Fazzio, A., Scandizzo, G., (2008)

“Políticas Públicas de Infancia: una mirada desde los derechos”; Editorial Espacio, Buenos Aires.

Formulación de Prestación de Proyectos; (2011)

Área de gestión programática, departamento de protección de derechos. Servicio Nacional de Menores

Gonzalez, K. Y Aguilera, Y. (2010)

Participación: una mirada desde los jóvenes, Lo Hermida, Peñalolén. Tesis para optar el Grado de Licenciatura en Trabajo Social, escuela de Trabajo Social. Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.

Grotberg, E (2006)

“La resiliencia en el mundo de hoy, cómo superar las adversidades” Barcelona-España, Editorial Gedisa,



- Hawes (s/a) Citado en Kotliarenco,M; Cáceres, I; Álvarez, C (1996); Resiliencia, Construyendo en adversidad. CEANIM, Santiago-Chile.
- Henderson, N y Milstein, M. (2003) Resiliencia en la escuela, Edición Paidós. Buenos Aires
- Hernández, Fernández y Baptista: (2003) Metodología de Investigación; Editorial Mc Graw Hill; Ciudad de México.
- Kotliarenco,M; Cáceres, I; Álvarez, C (1996) Resiliencia, Construyendo en adversidad. CEANIM, Santiago-Chile.
- MIDEPLAN (2012) Pobreza y distribución de ingreso en la Región Metropolitana de Santiago: resultados encuesta CASEN 2011. Santiago, Chile.
- Melillo, A; Suarez, E. (2004) Resiliencia; Descubriendo las propias fortalezas- Compilado por Aldo Melillo y Elbio Néstor Suárez. . Buenos Aires – Editorial

Paidós.

Munist,M; Santos, H; Kotliarenco,M; Grotberg, E (1998) Manual de identificación y promoción de la resiliencia – Organización Panamericana de la Salud. Chile.

Llobet, V (2005) La promoción de resiliencia con niños y adolescentes entre vulnerabilidad y la exclusión: y herramientas para la transformación. Buenos Aires: Centro de Publicaciones educativas y Material didáctico.

Real academia Española (1996) “Diccionario de la lengua española” Tomo I. a-g. Editorial Espasa Calpe S.A., Madrid, España

Rutter , M (1993) Definición citada del texto “La promoción de resiliencia con niños y adolescentes, entre la vulneración y la exclusión: y herramientas para la transformación -1° ed. – Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico, 2005

Saavedra, E y Villalta,M. (2008) “Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años”. Revista Liberabit, N° 14, ISSN 1729-4827. Latindex (SCIELO), p. 31 – 40, Perú.

Taylor, S.J; Bogdan (1994)

Introducción a los métodos cualitativos de investigación; Barcelona, Editorial Paidós

Walsh, F (2005)

Sistemas familiares y otros sistemas humanos;  
Buenos aires, año 21. ASIBA

## Fuentes Electrónicas

- Aranda, C (2007) Sistemización del I Foro Social de Infancia y Juventud – Tu voz, Nuestra voz – Red infanto juvenil de Peñalolén. Santiago de Chile. Extraído el 20 de octubre del 2012.  
[http://www.sename.cl/wsename/otros/I\\_Foro\\_Social\\_de\\_Infancia\\_y\\_Juventud.pdf](http://www.sename.cl/wsename/otros/I_Foro_Social_de_Infancia_y_Juventud.pdf)
- Cardenas, S. (2009) La adolescencia: añejos debates y contemporáneas realidad. Ultima décad. (online), vol. 17, n.31) Extraído el 20 de octubre del 2012.  
<http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v17n31/art04.pdf>
- Caputo, L y Palau, M (2004) Publicación: Juventud y Exclusión social, conceptos, hipótesis y conocimientos interpretativos de la condición juvenil. Extraído el 20 de octubre del 2012.  
<http://168.96.200.17/ar/libros/paraguay/base/107/Primera%20parte.doc>
- Cepal (2002) Vulnerabilidad Sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y

personas. Brasilia, Brasil, ONU, LC/R. 2086.  
Extraído el 15 de octubre del 2012.  
[http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/10264/LCR2086\\_ind.pdf](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/10264/LCR2086_ind.pdf)

Cillero , M (s/a)

El interés superior del niño en el marco de la convención internacional sobre los derechos del niño. Extraído el 28 de mayo de la página  
<http://www.jurisprudenciainfancia.udp.cl/wp/wp-content/uploads/2009/08/miguel-cillero-brunol.pdf>

Manzano, N. (2008)

Documento Jóvenes en contexto de vulnerabilidad y la necesidad de una escuela comprensiva. Sacado de reflexiones pedagógicas, docencia N° 35. Extraído el 15 de octubre del 2012.  
<http://www.revistadocencia.cl/pdf/20100730180249.pdf>

Secretaria de la Mujer, Niñez, Adolescencia y Familia, Munaf S/A

“La situación de vulnerabilidad social de la infancia y la adolescencia – modos de intervención”. Material de apoyo. Argentina, Córdoba. Extraído en 12 Noviembre de 2012  
<https://www.google.cl/#q=la+situacion+de+vulnerabilidad+social+de+la+infancia+y+la+adolescencia>

- S/A (2010) Construyendo tiempo; Extraído el 15 de junio de 2012 de la página [http://www.comunidadyprevencion.org/bbp\\_docs/06\\_coalicion\\_lideres\\_jamaica.pdf](http://www.comunidadyprevencion.org/bbp_docs/06_coalicion_lideres_jamaica.pdf)
- 2012-2015 Plan Nacional de acción por los derechos de niños, niñas y adolescentes. Extraído el 15 de junio de la página <http://derechos.educ.ar/index.htm>,
- Oyarzun, N. (2008) Factores protectores individuales y familiares Extraído el 15 de mayo de la página <https://www.ucursos.cl/medicina/2008/2/MPRINT25/1/.../184409>
- Pizarro, R (2001) La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina; división de estadísticas y proyecciones económicas. Santiago de Chile. CEPAL. <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/3/6553/lcl1490e.pdf>

Punset, E. (2008)

Libro electrónico: Brújula para navegantes emocionales. s/e Extraído el 21 de octubre del 2012.

<http://content.yudu.com/Library/A1xxm1/Brjulapar anavegantes/resources/136.htm>

Plan Comunal Peñalolén (2010)

Extraído el 20 de junio de la página [www.penalolen.cl](http://www.penalolen.cl)

Rodríguez, J. (2001)

Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes. Santiago de Chile. CEPAL. Extraído el 20 de junio <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/9/7889/lcl1588-P.pdf>

Rojas, J.(2010)

Historia de la infancia en el Chile republicano, 1810-2010. Santiago de Chile. Extraído el 28 de mayo de la página

[http://web.integra.cl/doctos\\_cedoc/archivos/documentos/historia\\_infancia\\_chile\\_republicano\\_academico%5B1%5D.pdf](http://web.integra.cl/doctos_cedoc/archivos/documentos/historia_infancia_chile_republicano_academico%5B1%5D.pdf)

# **ANEXOS**



## ANEXO N° 1

### Operacionalización de Variables

**Variable 1:** Habilidades Sociales que promueven la resiliencia

Definición Nominal	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal	Son las capacidades y destrezas interpersonales que poseen para salir adelante en situaciones adversas los niños y jóvenes de un contexto de vulnerabilidad	El autoconcepto respecto de si mismo	<p>-Aceptación de sí mismo como sujetos con defectos y virtudes.</p> <p>-Buena percepción respecto a sus propias capacidades para proponerse metas a futuro.</p>	<p>-¿Cuáles son las características que más te agradan de tu personalidad?</p> <p>-En cuanto al futuro ¿tienes alguna meta o sueño que quieras cumplir? ¿Cuál/les?</p> <p>-¿Te consideras una persona feliz? ¿Cuándo o en que momentos</p>

		<p>capacidades de resolución de conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar lo que es un problema</li> <li>-Pacificar las situaciones conflictivas buscando distintas alternativas de solución.</li> <li>-Ser optimista a la hora de verse enfrentado a un conflicto.</li> <li>-Darle importancia a cualquier tipo de conflicto, tanto personal, familiar como de amistad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Qué es para ti un problema?</li> <li>-¿De qué manera crees que es mejor solucionar los problemas?</li> <li>-¿Qué haces cuando observas un problema en tu familia o grupo de amigos?</li> </ul>
		<p>Existencia de creatividad y humor desarrollados en y a partir del juego</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Valor otorgado al compartir con otros jóvenes.</li> <li>-Buena percepción de los juegos como medios de distracción.</li> <li>-reírse de uno mismo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuando algo no te funciona la primera vez ¿Qué haces?</li> <li>-Y ¿Qué te parece tener más de un solución para un mismo problema?</li> <li>- Cuando te sucede algo</li> </ul>

				<p>que resulta gracioso para los demás ¿Qué haces?</p> <p>-¿Y qué opinas del reírse de uno mismo?</p>
		Existencia de vínculos afectivos	<p>-Contar con alguien que lo escuche, apoye y aconseje</p> <p>-Valoración de la compañía de otro</p>	<p>-Cuando tienes un problema ¿Quién ha estado generalmente presente para ayudarte?</p> <p>-¿En quién confías para contarle y demostrarle tus sentimientos?</p> <p>-¿Para qué adulto crees que eres importante?</p>

**Variable 2:** Factores protectores en el sistema familiar y sistema educacional relacionados con la resiliencia

Definición Nominal	Definición operacional	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Ítems
Aspectos del entorno o competencias de las personas que favorecen el desarrollo integral de individuos o grupos y pueden, en muchos casos, ayudar a transitar circunstancias desfavorables.	Factores externos, desde el sistema familiar y escolar, que forman parte de la vida diaria de cada niño y adolescente, actuando positivamente en el desarrollo de capacidades resilientes	Factores protectores en el sistema familiar	Existencia de creencias religiosas	<p>-Buena percepción de las creencias y prácticas de alguna religión</p> <p>-Otorgar importancia a las creencias cuando se presenta un conflicto</p> <p>-Valorar la fe y estimarla como algo importante del ser humano</p>	<p>¿Tiene alguna creencia religiosa tu familia?</p> <p>¿Y participa alguien en algún grupo o iglesia?</p> <p>Y para ti ¿Qué importancia tendría</p>

					Dios?
			Reglas disciplinarias de organización familiar	-Responsabilidades compartidas entre los miembros familiares  -Independencia y autonomía en el niño para expresarse y realizar sus cosas personales	-Dentro de tu familia ¿tienes alguna responsabilidad en cuanto al aseo?  de aportar económicamente al hogar y darte lo que necesitas, ¿quién se responsabiliza?  ¿Quién se

					<p>preocupa de apoyarte en tus estudios?</p> <p>¿Qué piensas de esta forma de organización en tu familia?</p>
			Comunicación y resolución de conflictos familiares	<p>-Que padres o cuidadores demuestren confianza en sus hijos cuando tienen un problema.</p> <p>-Consideración de la opinión de los</p>	<p>-¿En tu familia como es la comunicación entre las distintas personas?</p> <p>Cuando pasa un problema en tu familia,</p>

				jóvenes en decisiones familiares.	¿Cómo reaccionan?  Al tener que tomar una decisión en la familia, se toma en cuenta tu opinión?
		Pautas que actúan como factores protectores en el sistema educacional	Apoyo y afecto por parte del docente (es)	-Voluntad por parte del docente de explicar más de una vez al niño sus consultas.  -Preocupación por parte del docente, cuando el niño presenta un conflicto personal o social	-Cuándo solicitas a tu profesor ayuda para comprender una tarea ¿Cómo responde a tu solicitud?  Cuando

				(familiar – amistad)	anímicament e no andas bien en la escuela ¿Qué hace tu profesor?
			Transmisión de expectativas de superación	-Demostración de confianza en las capacidades del adolescente.  -Establecimiento de distintas metas que incentiven al niño	-En cuanto al desempeño y el rendimiento escolar que tienes ¿ha sido tu profesor un incentivador de que puedes rendir más



## ANEXO N° 2

### Instrumento 1: Entrevista en Profundidad

La presente entrevista tiene como finalidad conocer sobre tus fortalezas personales que te permiten o permitirían salir adelante cuando estas frente a un problema, por ende, a continuación hay una serie de preguntas en relación a ello. A las cuales tienes libertad de responder lo que sientas y pienses.

---

Nombre:

Edad:

Sexo:

Fecha:

---

#### 1. Habilidades sociales:

- **Autoconcepto de sí mismo**

1. ¿Cuáles son las características que más te agradan y las que no, de tu personalidad?
2. ¿Cómo te sientes siendo así?
3. Y ¿Qué percepción tienes de la felicidad?
4. ¿Te consideras una persona feliz?
5. En cuanto al futuro ¿tienes alguna meta o sueño que quieras cumplir?  
¿Cuál/les?
6. ¿Y Qué haces o harías por cumplir esos sueños?

- **Creatividad y Humor**

7. Cuando algo no te funciona la primera vez ¿Qué haces?
8. Y ¿Qué te parece tener más de un solución para un mismo problema?
9. Cuando te sucede algo que resulta gracioso para los demás ¿Qué haces?
10. ¿Qué opinas del reírse de uno mismo?

- **Resolución de conflicto**

11. ¿Qué es para ti un problema?
12. Recuerdas algún problema que hayas tenido últimamente.
13. ¿De qué manera crees que es mejor solucionar los problemas?
14. Y al tener problemas y debes tomar alguna decisión ¿lo resuelves sola o pides ayuda a otros?
15. ¿Qué haces cuando observas un problema en tu familia o grupo de amigos?

- **Vínculos afectivos**

16. Cuando tienes un problema ¿Quién ha estado generalmente presente para ayudarte?
17. Entonces, en quien confías para contarle y demostrarle tus sentimientos?
18. Y a pesar de ello, ¿para qué adulto crees que eres importante?

19. Y a pesar de lo que sientes ¿tienes a algún adulto que quieras tener siempre cerca?

## **2. Factores protectores en la Familia**

- **Organización Familiar**

20. ¿Con quién vives en tu hogar?

21. ¿Cómo es la relación con ellos?

22. ¿Dentro de tu familia tú tienes alguna responsabilidad en cuanto al aseo?

23. ¿De aportar económicamente al hogar, quien se responsabiliza?

24. ¿Quién se preocupa de apoyarte en tus estudios?

25. ¿Qué piensas de esta forma de organización en tu familia?

- **Comunicación y resolución de conflictos**

26. ¿En tu familia como es la comunicación entre las distintas personas?

27. Y cuando pasa un problema en tu familia, ¿Cómo reaccionan?

28. Al tener que tomar una decisión en la familia, ¿se toma en cuenta tu opinión?

- **Sistema de creencias**

29. ¿Tiene alguna creencia religiosa tu familia?

30. Y ella ¿participa activamente en la iglesia?

31. Entonces, si estas en un problema ¿Qué importancia tendría Dios?

## INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN 2

### GRUPO FOCAL

#### OBJETIVO GRUPO FOCAL

1. Debatir temas en cuanto a la relación entre profesor y alumno, con el fin de analizar la existencia o no de factores protectores en el sistema educacional.

#### TEMA DE DISCUSIÓN

**TEMA: Factores protectores** : características personales o elementos del ambiente, o la percepción que se tiene sobre ellos, capaces de disminuir los efectos negativos de una determinada situación que puede perjudicar la salud y el bienestar.

1. ¿De qué manera creen que sus profesores le demuestran afecto y apoyo?
2. ¿Cuándo tienes dudas en clases y preguntas ¿qué hace el profesor?
3. ¿los profesores los motivan a ser mejores en la vida?
4. ¿los profesores permiten la integración y participación de ustedes? ¿de qué manera?
5. ¿Consideran que los profesores creen en sus capacidades y destacan sus logros?
6. ¿qué hace el profesor cuando observa un conflicto entre los alumnos?
7. Al cometer un error en clases ¿qué hace el profesor?

