



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**"EVALUACIÓN PROGRAMA DE
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR
DEL PATRONATO LOCAL DE REOS DE
SANTIAGO"**

ALUMNA:
ALEJANDRA MORALES VILLALOBOS

PROFESORA GUÍA:
SUSANA VALLEJOS SILVA

Tesis para optar al Grado Académico de
Licenciado en Trabajo Social
Tesis para optar al Título de Asistente
Social

Santiago de Chile
Diciembre 2006

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
1. Planteamiento del Problema.....	7
2. Objetivos de la Investigación.....	10
3. Estrategia Metodológica.....	11
PRIMERA PARTE	
MARCO TEÓRICO.....	15
CAPÍTULO I: El Fenómeno de la Delincuencia.....	16
1.1 Acerca de la Delincuencia.....	16
1.2 Acerca del Delincuente Común.....	17
1.3 Acerca del Control Social.....	18
1.4 Acerca del Control Social Informal.....	18
1.2 Teoría de la Rotulación.....	21
1.2.1 El Sustento Sociológico de la Teoría de la Rotulación.....	23
1.3 Teoría del Continuo Subcultural de la Delincuencia.....	25
1.3.1 Los Cinco Tipos de Delincuencia Común.....	25
1.3.2 De las “Diferencias” en la Conducta Delictual.....	32
1.3.3 Los Delitos Enmarcados en la Subcultura Homosexual.....	33
1.3.4 De las Características Actuales de los Delincuentes Comunes en Chile.....	34
1.3.5 De la Reincidencia Delictual.....	37
CAPÍTULO II: Familia y Sociedad.....	39
2.1 Concepto de Familia.....	39
2.1.2. Tendencias de cambio en las Familias Chilenas.....	41
2.1.3 Tipología de Familia.....	45
2.1.4 Familia y Pobreza.....	48
2.1.5 Familia Multiproblemática.....	51

2.2 La Familia como Sistema.....	54
2.2.1 Estructura del Sistema Familia.....	54
2.2.2 Procesos del Sistema Familia	57
2.2.1. Comunicación en la Familia.....	57
2.2.2. Reglas o Normas en la Familia.....	61
2.2.3. Roles en la Familia.....	62
2.3 Redes Sociales.....	63
2.4 Resiliencia.....	64
2.4.1. Factores de Riesgo.....	67
2.4.2. Factores Protectores.....	68
2.4.3. Resolución de Conflictos.....	69
2.5 Trabajo Social y Familia.....	70
2.5.1 Trabajo Social Familiar Hoy.....	70
2.5.2 Funciones y Niveles del Trabajo Social	71
2.5.3 Intervención Familiar.....	78

SEGUNDA PARTE

MARCO DE REFERENCIA.....	80
CAPÍTULO III: Programa de Intervención Psicosocial Familiar del Patronato Local de Reos de Santiago.....	81
3. Antecedentes de la Institución.....	81
3.1 Antecedentes del Programa de Intervención Psicosocial Familiar.....	84
3.1.1 Diagnóstico del Problema.....	84
3.1.2 Formulación de la Estrategia.....	87
3.1.3 Objetivos Programa.....	90
3.1.4 Cobertura Programa.....	90
3.1.5 Meta.....	91
3.1.6 Localización.....	91
3.1.7 Metodología.....	92
3.1.8 Recursos Humanos.....	94
3.1.9 Recursos Materiales.....	94
3.1.10 Financiamiento.....	94

TERCERA PARTE

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	95
--	-----------

CAPÍTULO IV: Del Discurso de los Padres

4.1 Análisis e Interpretación de la Información de los Padres.....	96
4.1.1 Estilos de Comunicación.....	98
4.1.2 Resolución de Conflictos.....	104
4.1.3 Factores de Riesgo.....	109
4.1.4 Factores Protectores.....	116
4.1.5 Redes Sociales.....	123

CAPÍTULO V: Del Discurso de los Niños/as y Adolescentes

5.1 Análisis e Interpretación de la Información de Niños/as y Adolescentes.....	128
5.1.2 De la participación en el Programa.....	129
5.1.2 De la Escuela.....	134

CONCLUSIONES.....	138
Hallazgos de la Investigación.....	154
Aportes del Estudio al Trabajo Social.....	156

BIBLIOGRAFÍA.....	160
--------------------------	------------

ANEXOS.....	165
Anexo Nº 1: Operacionalización de Variables.....	166
Anexo Nº 2: Instrumento Guía para la Discusión Grupal Padres.....	172
Anexo Nº 3: Instrumento Pauta Entrevistas Niños/as y Adolescentes... 	174
Anexo Nº 4: Discursos Padres.....	176
Anexo Nº 5: Discursos Niños/as y Adolescentes.....	198

INTRODUCCIÓN

El Patronato Local de Reos de Santiago (en adelante PLR) es una unidad de Gendarmería de Chile, que tiene como objetivo contribuir en la reinserción social de personas que han tenido problemas con la justicia, brindándoles un soporte efectivo post – penitenciario, en el momento que egresan al medio libre, mediante la atención social y la implementación de distintos Programas y Proyectos, que pretenden apoyar dicho proceso.

La presente evaluación está referida a uno de los programas del PLR: el de “Intervención Psicosocial Familiar”, que se ejecuta desde el año 1998, que es una iniciativa conjunta del PLR y el Servicio Nacional de Menores (en adelante SENAME), el que tiene como objetivo apoyar el proceso de reinserción social familiar. Ya que se comprende que la reclusión del padre, madre o ambos, en muchos casos, ha puesto en riesgo el equilibrio del Sistema Familia y que dicho sistema debe realizar múltiples maniobras adaptativas para seguir su funcionamiento, durante el período de reclusión del o de los padres, como posteriormente una vez que cumplen la condena y vuelven al seno familiar.

Según el estudio de focalización de la población atendida por el PLR realizado por la investigadora, el año 2004, acerca del perfil del sujeto de atención, se evidencia que: se trata de una población carenciada económicamente, basada en los resultados de la encuesta CASEN 2003, pues el 10% de los beneficiarios se encuentran en la línea de indigencia, siendo que la cifra a nivel nacional es del 4,7%. Un 25% se ubica en la línea de la pobreza, siendo que el nivel nacional es del 18%.

Dentro de los factores que están presentes para explicar dicha realidad, se deben señalar: la baja escolaridad, la escasa o nula calificación laboral, la ausencia de un trabajo permanente y bien remunerado, la cultura de la delincuencia, en algunos casos, la que no es compatible con el trabajo. Otro factor que está presente es la violencia intrafamiliar (en adelante VIF) estudios del Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM revelan que, en uno de cada

cuatro hogares del país, se ejerce violencia física o psicológica. En el caso de las familias beneficiarias del Patronato por lo general la VIF muchas veces es utilizada para hacer ejercicio de la autoridad paterna, materna o marital debilitada por el tiempo de reclusión. Los beneficiarios del PLR en relación a la tipología de familia se agrupan en: Familia Nuclear con un 54%, en Familia Extendida con un 36%, en Familia Unipersonal con un 8%, en Familia Monoparental (jefatura femenina) con un 1% y en Familia Homosexual con 1% (género masculino). Se visualiza la presencia del fenómeno actual de parentalización de los abuelos, los que en algunos casos cumplen un rol fundamental de crianza de los nietos en el período de reclusión de los padres.

Como señalábamos anteriormente en el proceso de reinserción social, luego del período de reclusión, afecta nuevamente la estabilidad familiar, debiendo enfrentar problemas tales como: la cesantía, relaciones violentas ya sea física y/o psicológicas, dificultades para asumir los roles parentales y ausencia de normas, límites y reglas al interior de las familias.

Considerando la naturaleza y magnitud de esta realidad este estudio pretende conocer, desde una mirada micro social, la intervención y los resultados del Programa de Intervención Psicosocial Familiar del PLR. La metodología que se ha seleccionado para realizar este estudio, está basada en la Investigación Evaluativa, definida como un tipo de investigación que analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa con el fin de proporcionar información de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones en relación con su administración y desarrollo (Briones, 1985).

Se aborda este estudio con el propósito de aportar en la mejora del conocimiento de la intervención con familias y determinar cualitativamente el cambio producido en éstas, a partir de la experiencia de participación en la ejecución del programa, dado que la institución carece de un estudio de esta magnitud que permita evaluar la intervención que realiza por más de 7 años. Se debe señalar que las evaluaciones realizadas por el equipo profesional son parciales aunque permanentes en el proceso de intervención.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La delincuencia es, virtualmente en todas las sociedades, una inquietud constante de la población. En general, tiende a ubicarse, en todo el mundo, en los primeros lugares de las preocupaciones sociales. También en Chile, durante los últimos años, siempre se ha mantenido dentro de los principales intereses de la agenda nacional. La institución Gendarmería de Chile, desde hace más de una década ha realizado innovaciones en el trabajo post – penitenciario, el que se ha orientado hacia la reinserción social. Entendida ésta como el ejercicio continuo y permanente de roles validados por la sociedad en los distintos ámbitos de la vida social (familia, trabajo, educación, etc.) de la persona que ha cometido un delito. El concepto de reinserción social apunta entonces al objetivo de que las personas desempeñen roles socialmente aceptados, ocupados o nunca antes ocupados por ellas.

Es comúnmente aceptado que la reinserción social es parte fundamental del proceso de desarrollo de una sociedad y que con ella se mejora la calidad de vida de sus ciudadanos por su contribución a la seguridad ciudadana. En el caso de Chile, el trabajo post – penitenciario es incipiente, pues es una tarea compleja que se debe construir con la incorporación del capital profesional y su experiencia (de intervención con la población reclusa), una estrategia de difusión y sensibilización sobre los actores públicos y la ciudadanía, lo que podría llevar a tener un grado de socialización tal, que permita instalar con fuerza el tema en la agenda política, pública y privada con el fin de lograr financiar esta tarea.

Otro de los temas prioritarios durante los últimos años en la agenda pública nacional y que el Programa hace suyo, es la preocupación por la infancia y adolescencia, reconociendo la responsabilidad que tiene la familia en el desarrollo integral y en el bienestar de sus miembros, por lo que el Estado implementa políticas sociales que apuntan a apoyar a los padres en esta tarea. Hay acuerdo actualmente, en que las familias, para poder desarrollar sus funciones dentro de la sociedad, requieren ciertos apoyos que garanticen que los niños y adolescentes tengan las mejores condiciones para crecer y

formarse. También existe consenso en la sociedad chilena de la importancia de la familia como un bien esencial, que es necesario proteger, y se postula que para ello es elemental fortalecerla y promover su estabilidad. Es importante destacar el papel formativo de la familia en variados ámbitos sociales, uno de ellos, y que es de interés en esta investigación, es la prevención de la criminalidad y el desarrollo de conductas transgresoras.

Los beneficiarios del programa son padres o madres de familia que provienen ya sea del beneficio de Libertad Condicional y/o del proceso de Eliminación de Antecedentes Penales (Decreto Ley N° 409). De este universo debidamente catastrado, por la institución, mediante Fichas de Focalización de Beneficiarios (las que contienen información que permite evaluar la situación de pobreza), el presente Programa, inicia una revisión exhaustiva de dichas Fichas y preselecciona a los posibles beneficiarios, que serán aquellos que posean una o más de las siguientes características: grupos familiares con hijos menores de 18 años, antecedentes de VIF, antecedentes de consumo de alcohol y/o drogas, precariedad económica, entre otras.

La cobertura anual acordada por las instituciones cofinanciadoras es de 30 familias, lo que se traduce en 60 niños/as y/o adolescentes. Las principales problemáticas observadas en dichas familias son:

- Situación de pobreza (vulneración socioeconómica).
- Problemas en la comunicación familiar.
- Formas violentas de resolución de conflictos.
- Presencia de factores de riesgo en la formación y entorno de los niños y adolescentes.
- Dificultades para asumir roles parentales en la crianza y formación de los hijos.
- Escaso reconocimiento y utilización de redes sociales, situación de aislamiento social.

El programa se plantea intervenir promoviendo estilos de vida que permiten el desarrollo adecuado de cada uno de los miembros de la familia y de ésta en su totalidad, se le asume a ella y a sus relaciones como la unidad de trabajo, considerando el contexto social en el cual está inserta. A través del programa, se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, activando los recursos personales de cada uno de sus miembros y los recursos de las redes sociales, tanto las de la institución (Gendarmería) como las Estatales en su expresión local, los Municipios.

El presente estudio evaluativo permitió medir los resultados de la intervención y proporcionará información valiosa para la toma de decisiones en relación a la ejecución y logros de los objetivos del programa, información que se recogió desde el discurso de los propios beneficiarios. Para conocer los aspectos de la intervención se plantearon las siguientes preguntas iniciales:

¿Cuáles son los estilos de comunicación de las familias beneficiarias? ¿Cómo resuelven los conflictos las familias beneficiarias? ¿Cuáles son los factores de riesgo en los niños y adolescentes beneficiarios? ¿Qué factores protectores están presentes en los padres y/o adultos responsables beneficiarios? ¿Reconocen y utilizan las redes sociales?

Por ésto, es que surge el interés de realizar un estudio evaluativo centrado en la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los resultados del proceso de intervención del Programa de Atención Psicosocial Familiar, del Patronato Local de Reos de Santiago, en relación al fortalecimiento y promoción de las habilidades sociales que permiten a las familias beneficiarias un desempeño competente de su rol?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Evaluar el resultado del proceso de intervención del Programa de Atención Psicosocial Familiar, del Patronato Local de Reos de Santiago, en relación al fortalecimiento y promoción de las habilidades sociales que permiten a las familias beneficiarias un desempeño competente de su rol.

Objetivos Específicos:

1. Identificar los estilos de comunicación de las familias beneficiarias del Programa de Atención Psicosocial Familiar.
2. Establecer la forma de resolución de conflictos de las familias beneficiarias del Programa de Atención Psicosocial Familiar.
3. Describir la presencia o ausencia de factores de riesgo en los niños y adolescentes beneficiarios del Programa de Atención Psicosocial Familiar.
4. Describir la presencia o ausencia de factores protectores en los padres y/o adultos responsables beneficiarios del Programa de Atención Psicosocial Familiar.
5. Establecer el nivel de reconocimiento y utilización de las redes sociales de las familias beneficiarias del Programa de Atención Psicosocial Familiar.

3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Investigación Evaluativa

El presente estudio propone la realización de una Evaluación de los objetivos aplicados por el Programa de Intervención Psicosocial Familiar del Patronato Local de Reos de Santiago. Ésta evaluación implica determinar los resultados de la intervención a partir de la opinión que los beneficiarios hacen de su proceso personal.

La evaluación de programa, es un tipo de investigación evaluativa, que analiza la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa, con el fin de proporcionar información de la cual se deriven criterios útiles para la toma de decisiones en relación con su administración y desarrollo (Briones, op.cit).

3.1 Tipo de Estudio

La investigación se inserta en una metodología cualitativa. La elección está fundamentada, entre otras razones, debido a que ésta busca comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas (Taylor, 1994). Ésta brinda información que se expresa en palabras, referida al programa en su totalidad o a uno o varios de sus elementos componentes (Briones, op.cit).

El tipo de investigación es Descriptivo y Transeccional. Su naturaleza es descriptiva ya que pretende determinar la magnitud del cambio producido por el programa (Ibid.), y transeccional, ya que se recolectarán los datos en un sólo momento y en un tiempo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

3.2 Unidad de Análisis

Los elementos de observación individualizados son: las familias intervenidas y egresadas por el Programa de Intervención Psicosocial Familiar durante los años 2002, 2003 y 2004 de Gendarmería de Chile.

3.3 Universo

Este estudio evaluativo se realizó en Gendarmería de Chile, en el Patronato Local de Reos de Santiago, específicamente en el Programa de Intervención Psicosocial Familiar.

Este programa es cofinanciado por Gendarmería de Chile y el Servicio Nacional de Menores, se ejecuta desde el año 1998. Los beneficiarios provienen de Libertad Condicional y/o Decreto Ley N° 409 (sobre eliminación de antecedentes penales), tiene una cobertura anual de 30 familias y 60 niños, niñas y/o adolescentes.

El universo es de 90 familias y corresponden a las familias intervenidas y egresadas del programa durante los años 2002, 2003 y 2004, años que la institución solicita evaluar.

3.4 Muestra

Las familias consideradas en este estudio son 90 familias intervenidas y egresadas del programa, correspondientes al año 2002, 2003 y 2004. Sin embargo, este número varió a 45 familias con 45 niños/as y adolescentes, debido a que la investigadora, sólo ubicó a los beneficiarios que aun se mantiene en el proceso de control de firmas, tanto en Libertad Condicional como en el Decreto Ley N° 409.

Para la obtención de las familias se procedió a:

- 1.- Solicitar a la institución las fichas sociales de las familias correspondientes a los años 2002, 2003 y 2004 que fueron intervenidas y egresadas del programa, a fin de obtener sus nombres, direcciones y fonos para convocarlas a participar del estudio evaluativo.
- 2.- Se elaboró y completó una planilla, con los datos familiares correspondientes a cada año, con variables de interés para el estudio.
- 3.- Se dejaron notas en los libros de control de firmas a los beneficiarios participantes del programa de los años ya señalados, solicitándoles establecer contacto con el Programa.

3.5 Técnica de Recolección de Información

3.5.1 El procedimiento de Recolección de Información es la Discusión o Reflexión Grupal que incluyó temáticas como: la comunicación, la resolución de conflictos, factores de riesgo, factores protectores y redes sociales. Se conformaron tres grupos de discusión de adultos. Realizados en tres fechas distintas y en un período de tiempo de una semana, en las dependencias del Patronato Local de Reos de Santiago, Gendarmería de Chile. Cada grupo de discusión quedó conformado por 15 adultos (ambos sexos), madres o padres de familia, participantes de Programa y que eran beneficiarios directos de Gendarmería (es decir, personas que tuvieron conflictos con la justicia) o bien las o los cónyuges de éstos.

Cada grupo de discusión trabajó alrededor de dos horas y media en torno a los temas, sus discursos fueron registrados con grabadoras, para luego ser transcritos textualmente.

3.5.2 Así mismo se trabajó con los niños/as y adolescentes en base a Entrevistas personales. Las entrevistas se realizaron a 45 niños/as y adolescentes, los que corresponden a uno o dos hijos de las familias participantes en el estudio.

Se conformaron tres grupos con 15 niños cada uno, desde los 8 a los 18 años de edad, las entrevistas fueron individuales y duraron alrededor de diez minutos aproximadamente por niño. Las entrevistas se realizaron en tres fechas distintas y en un período de tiempo de una semana, (en los mismos días y horas en que sus padres realizaban los grupos de discusión) en las dependencias del Patronato Local de Reos de Santiago, Gendarmería de Chile.

Cada grupo de niños (tres grupos) trabajó alrededor de dos horas y media en torno a dos amplios temas, la participación de la familia en el Programa y la Escuela como espacio de interacción social, sus discursos fueron registrados con grabadoras, para luego ser transcritos textualmente.

3.6 Técnica de Análisis

La información obtenida se analizó mediante la técnica de análisis de categorización y codificación, elaboración de formatos, tipificación y clasificación y determinación de conexiones (Briones, op.cit).

Análisis de contenido.

3.7 Variables del Estudio:

- Estilos de Comunicación
- Resolución de Conflictos
- Factores de Riesgo
- Factores Protectores
- Redes Sociales

PRIMERA PARTE

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I

EL FENÓMENO DE LA DELINCUENCIA

En los próximos capítulos se exponen los principales conceptos utilizados en este estudio y las premisas teórico metodológicas a partir de las que se abordó el estudio de las familias del Programa de Intervención Psicosocial Familiar.

En el primer capítulo, en un plano concreto y particular, nos referiremos al tema de la Delincuencia, para abordar en el segundo capítulo el concepto de Familia y la Intervención Familiar.

1.1. Acerca de la Delincuencia:

La delincuencia es, virtualmente en todas las sociedades, una preocupación constante de la población. En general, tiende a ubicarse, en todo el mundo, en los primeros lugares de las preocupaciones sociales. También en Chile, especialmente durante los últimos años, se ha mantenido dentro de las principales preocupaciones (Ministerio Interior, 2004). Frente a este problema, la sociedad ha establecido un conjunto de medidas y leyes para resguardar los derechos de todas las personas. También ha instaurado diversos mecanismos para controlar que sea respetado lo que se dispone en la ley.

Sintéticamente, en lo principal, tales mecanismos consisten en que, en caso de un acto delictivo, primero se realiza una investigación del hecho respectivo luego, se trata de probar la inocencia o culpabilidad de la persona que aparece vinculada a ese hecho en calidad de sospechosa. Si se prueba la culpabilidad del imputado del delito, existen instrumentos en virtud de los cuales, el haber delinquirido se hace costoso para aquel que vulneró los derechos de otro, según los consigna la ley (Ministerio de Justicia, 2002). Uno de los instrumentos es la privación de la libertad del culpable, por un período de tiempo, en recintos penitenciarios, esto es, la cárcel. Estas medidas se consideran como algo natural y obvio, consustancial a la mantención de una sociedad regulada.

1.2 Acerca del Delincuente Común:

La Criminología reconoce al delincuente y dice cómo se le combate. Todos los estudios se han centrado en la figura del delincuente, se ha tratado siempre de buscar la justificación de la delincuencia en caracteres patológicos, se ha buscado algo que distinguiese al criminal del que no lo es. En este sentido, la personalidad del delincuente siempre ha sido objeto de investigación. Son los factores de la personalidad los fundamentales en la génesis del delito, esto hace que la psicología tenga una función importante en el estudio de éstos factores.

Del delincuente se ha hablado mucho, se ha tratado incluso de retratarlo físicamente, se identifican también sus características psíquicas, de acuerdo a lo cual afirma que estas personas tiene un grado de neuroticismo, predisposición al riesgo, agresividad espontánea, impulsividad, etc. (García Pablos, 2003).

Después de la II Guerra Mundial, se potencia la idea de que la criminalidad no sólo responde a la idea de delincuente, de este modo éste deja de ser el epicentro de los estudio, y empiezan a observarse las características sociales como elementos determinantes del fenómeno criminal. Sin embargo, se sigue observando al delincuente, pero dentro de un ámbito social que podría ser la causa predominante de dicha conducta. Así, se va a observar el comportamiento socialmente negativo de los marginados en general y por otro lado, se diferencia la delincuencia de la clase alta y clase baja, diferencias entre criminales jóvenes y criminales adultos y se incide en la criminalidad femenina (Ibid: 876). Así es que hasta mediados del siglo XX, la mayoría de los estudios se habían concentrado en el delincuente, hoy en día se estudia al delincuente dentro de un sistema que en gran parte explica las conductas disruptivas.

1.3 Acerca del Control Social:

El control social es el conjunto de instituciones, estrategias y sanciones sociales, que pretenden promover y garantizar el sometimiento del individuo a los modelos y normas comunitarias. El control social es importante ya que en toda sociedad hay una lucha entre el individuo y la sociedad. La sociedad necesita ejercer su dominio sobre el individuo, así despliega una gama de mecanismos que aseguren la conformidad del individuo a las normas sociales (Durkheim, 1995).

Hay dos tipos de control social (Ibid.) uno de ellos informal que viene constituido por la familia, escuela, trabajo, amigos, etc. y a su vez un control social formal constituido por policía, la justicia, por la administración penitenciaria.

El control social informal pretende, a través de sus agentes, condicionar la conducta del individuo a las normas sociales, pretende que el individuo interiorice las pautas de comportamiento que son aprendidas y transmitidas de generación en generación. Cuando un individuo no internaliza estas normas, dependiendo del grado de la ruptura las pautas relacionales socialmente acreditadas como esperables entra a operar el control social formal a través de la coacción.

1.4 El Control Social Informal

La Familia: desde un punto de vista cultural, constituye un grupo mínimo fuertemente organizado, está compuesto por los cónyuges y sus descendientes. Se dan aquí dos tipos de relación, una relación entre cónyuges y la otra parental, en la cual la figura del padre simboliza la autoridad y la dominación (García Pablos, op.cit.). Esta dominación y superioridad, se traslada al dominio de las actividades económicas, junto con la relación conyugal. Existe también la relación de los padres con los hijos, siendo la madre el elemento fundamental de las relaciones afectivas, el padre define el status familiar dentro de la sociedad, a la madre se le visualiza como centro

educativo y disciplinario. Para que este núcleo funcione, uno de los dos miembros tiene que dedicarse a la organización. El hombre desempeña una gran función, de esta manera atrae a la mujer y se reafirma su valor personal y su confianza en sí mismo. La madre es el modelo de disciplina, quiere que sus hijos se conviertan en ciudadanos tolerantes que se adapten al mundo adulto, sin embargo este rol socialmente asignado a la mujer – madre conlleva un gran problema, cual es el caso de las niñas que aprenden por imitación de sus madres que son las que están a su cuidado; en el caso de los niños en cambio es el padre el modelo, ni por la valoración ni frecuencia de su contacto parental descubre que se le está criando como mujer, eso explica que ante el hecho de que el niño observe los patrones de conducta de la mujer reaccione de manera violenta contra la disciplina de la madre (Santelices, 2001). Cuando el padre ha perdido la capacidad de figura a imitar, aparecen otras instancias paralelas a la del padre (colegio, barrio, televisión, amigos, etc.). De este modo, el padre llega a ser una figura abstracta de autoridad que para mantener su status se ha de convertir en un “superpadre”, eso conlleva que el hijo acepte fácilmente toda forma de autoridad mientras sea presentada con fuerza. La madre pasa de ser un ente amoroso, a planificar la educación de los hijos, racionaliza sus actitudes y el cariño que ha de dar a los hijos (Paz Ciudadana, 2000).

No es de extrañar que en el siglo XX el papel principal de la familia se centre en la función ideológica, en la transmisión de modelos de autoridad. La familia en el siglo XX ha formado para la sociedad una serie de individuos que desde la infancia están sometidos a la autoridad familiar, que en la época adulta valorarán la autoridad, la rigidez, la disciplina. En general, la visión de la sociedad que se transmite en el proceso de socialización, se regirá con la convencionalidad, relevando todo lo masculino, asociado al éxito y el poder en comparación a lo femenino.

Dicha sobrevaloración de lo masculino conlleva la intolerancia hacia todos aquellos que no son igualmente fuertes y poderosos, rechazo a todo lo que es diferente, por ejemplo, la mujer, los homosexuales, las emociones, la pobreza, se rechaza la falta de conocimientos, etc.

La Escuela: sería la segunda instancia de control social informal, que reproduce y acrecienta el disciplinamiento social. (Op.cit.). Así el maestro exige una serie de actitudes que han de ser aceptadas sin que el alumno pueda emitir ningún juicio de desaprobación, ya que si lo hace seguramente será catalogado como rebelde y esta característica aparece peligrosa para los demás.

Plano Laboral: sigue estando marcado por la autoridad, trascendencia que supone para el trabajador, su empleo (salario, posibles ascensos, etc.). Se juntan dos puntos, a). que el trabajador se sienta útil y b). la posibilidad de recibir un salario. En el mundo laboral se dan criterios de autoridad, que responden a los intereses de las instancias productoras y los intereses del estado van paralelos. En esta relación cualquier exigencia laboral, pasa a ser concebido como un ataque al orden social, por lo que podría ser considerado, una acción criminal (Durkheim, 1997).

1.2. Teoría de la Rotulación

El modelo clásico criminológico y neoclásico del siglo XX y las teorías de factores etiológicos, entre otras miradas para examinar los comportamientos delictivos, son cuestionados y problematizados por corrientes críticas de la criminología de los años setenta. Así, la teoría de la rotulación es un cambio de paradigma para comprender las conductas definidas como desviadas.

Es un cuestionamiento a aquellas definiciones legales del delito que otorgan un sustrato ontológico al hecho delictivo, es decir que el comportamiento trasgresor o desviación social de los sujetos se asociaría a una “cualidad intrínseca del individuo” (García Pablos, 2003). Por otra parte, es una problematización con el paradigma etiológico que intenta explorar en las causas o variables independientes del delito. Además, la teoría de la rotulación relativiza la variable dependiente relacionada con el concepto de delito y por tanto el foco de atención se ubica en los procesos de criminalización y no en las causas de la desviación primaria. En otras palabras, para los teóricos de la rotulación, el control social genera la criminalidad, ya que las personas “devienen” como delincuente a partir de la rotulación o definición que “otros significativos” realizan de ellas (Ibid.).

Una de las orientaciones de este paradigma criminológico, se relaciona con el estudio del efecto que genera en los sujetos etiquetados el otorgamiento del status de criminal o desviado a partir de la distinción entre desviación primaria y desviación secundaria. Al respecto Lemert (1998), afirma que la desviación secundaria constituye conducta desviada o roles sociales por la reacción de la sociedad a la desviación primaria, es decir se produce un cambio de identidad social de la persona estigmatizada, ya que tenderá a ejercer el papel social asignado. Para este autor la desviación primaria se asocia a un contexto de factores sociales, culturales y psicológicos que no se concentran en la estructura psíquica de los sujetos y además no reorganizan la actitud que tiene la persona hacia sí mismo y su función social. En cambio, las desviaciones posteriores tienen efectos psicológicos sobre los individuos a partir de la defensa o reacción social.

La teoría de la rotulación afirma que comprender la criminalidad requiere estudiar el sistema penal que define y reacciona hacia ella, es decir, el status de delincuente se adquiere a partir del rol que ejercen los órganos formales de control social: jueces, juzgados, carabineros y gendarmes, entre otros agentes. Así, quien no transita por el sistema de órganos de control social no es etiquetado como infractor a la ley (Baratta, 1998). Por tanto, uno de los núcleos de investigación de esta teoría se relaciona con examinar el proceso de etiquetamiento o estigmatización que ejercen los órganos o agencias de control social.

Así, siguiendo a Becker (1981), es relevante mencionar que la desviación no corresponde a una cualidad de la persona, ya que es consecuencia de la aplicación de normas y sanciones al trasgresor u ofensor. Por tanto, el desviado es el sujeto que ha sido rotulado y el comportamiento delictivo es definido como desviado por las agencias de control social.

De esta manera, la desviación no tiene un carácter ontológico, ya que es parte del proceso de reacción social que define un comportamiento infractor o desviado. Según esta lógica el delito, lejos de definirse como un hecho, debe examinarse como una construcción social (Ibid.), que necesita un acto y una reacción social. Dicho de otro modo, una acción no es desviada o normal, en sí, sino que corresponde al significado que otros le otorgan. Por lo cual, la definición o rotulación de un acto desviado se define de manera independiente a las características intrínsecas que tiene, ya que el proceso de etiquetación expresa "relativismo cultural" (Ibid.). El etiquetamiento cumple funciones sociales relacionadas con reafirmar los valores que protegen y cohesionan a una sociedad.

1.2.1 El Sustento Sociológico de la Teoría de la Rotulación

Este paradigma se desarrolla a partir del marco conceptual aportado por dos corrientes de la sociología estadounidense que se vinculan entre sí. Una primera orientación proviene de la psicología social y sociolingüística de George H. Mead y conocida como Interaccionismo Simbólico (Ritzer, 1997). Este autor desarrolla el concepto de un “mí social” constituido a partir de la conformación social del “otro generalizado” y que se estructura sobre la base de la serie de actitudes, conductas y juicios de los “otros”, es decir la percepción percibida por el sujeto hacia su persona y por la conciencia de la relación entre los roles propios y aquellos ejercidos por los demás.

Mead (Ibid.) afirma la presencia de un proceso de carácter social que permite que una persona se constituya como actor social conformando su auto identidad y auto concepto. Este proceso opera a través de la percepción social e interpersonal de cómo se es rotulado, etiquetado o clasificado en el contexto de un proceso de interacción y comunicación social.

Así, el “otro generalizado” se constituye en un elemento de la personalidad que facilita la generación del “mí” y por tanto la construcción de identidad y los controles sociales del mundo interior del sujeto. El “yo” (self) es un producto social, ya que cómo actuamos y nos percibimos, es consecuencia del modo en que otras personas actúan con respecto a nosotros.

En resumen, el interaccionismo nos señala que el comportamiento humano debe comprenderse y examinarse en el contexto de un proceso de interacción en que participan los sujetos y que opera en la construcción del sí mismo.

Una segunda corriente sociológica (Baratta, op.cit), que orienta el núcleo investigativo y epistemológico de la teoría de la rotulación, es la etnometodología que tiene sus raíces en la fenomenología de Schutz. Para la etnometodología la sociedad no es una realidad posible de conocerla desde un plano objetivo, sino que en palabras de Berger y Luckman como producto de una construcción social que se despliega desde un proceso de definiciones y

tipificaciones tanto para las personas como para los diferentes grupos de la sociedad.

En la tradición etnometodológica, Garfinkel examina el papel de los órganos de control social en el proceso de estigmatización y asignación del estatus de criminal o delincuente a través de la “ceremonia de degradación” (Larrauri, 1991). Esta ceremonia es definida como un acto en que el sujeto rotulado es degradado de su estatus y ubicado en una escalar inferior expresado en el otorgamiento de una nueva identidad social. El proceso ceremonial de degradación corresponde a un sentimiento social de indignación moral expresado por medio de la denuncia pública y tiene por función destruir y aniquilar la antigua identidad de la persona denunciada y reforzar los vínculos de solidaridad del grupo diferente.

El autor afirma que esta ceremonia de degradación, para que cumpla con éxito sus funciones, requiere de un conjunto de condiciones (Ibid.), entre las cuales se pueden mencionar las siguientes: que el sujeto y su acción sean considerados como “anormales”; que sus actos sean premeditados y no excepcionales, accidentales o fortuitos; en base a estas características juzgarán los testigos y el jurado analiza en referencia a sus decisiones morales, es decir que el sujeto enjuiciado “no es como nosotros”; el denunciante es quien representa públicamente las cualidades y valores de la mayoría, por lo que el acusado debe ser expulsado y separado de la comunidad, ya que no representa los valores del denunciante y del jurado que vela por la identidad de los ciudadanos.

En la construcción o redefinición del sí mismo, las personas en conflicto con el sistema judicial y rotulados como delincuentes por las agencias de control social, pueden potenciar y prolongar el status e identidad asignada, es decir adoptar y adaptarse al efecto criminógeno de la desviación secundaria que Becker (op.cit), denomina “círculo vicioso”.

1.3. Teoría del Continuo Subcultural de la Delincuencia

En el contexto de las Teorías Interaccionista y de la Rotulación se rescata la proposición teórica de la socióloga chilena Doris Cooper, con la Teoría del Continuo Subcultural de la Delincuencia, que en palabras de la autora “tiene una función ciudadana, en la medida que aporta al conocimiento de la delincuencia y puede contribuir a que se elaboren y adopten políticas de prevención más adecuadas a la etiología de la delincuencia subcultural, porque estas conductas generan dolor humano, no sólo para la sociedad sino también fundamentalmente para los delincuentes, en cualquiera de sus manifestaciones” (Cooper, D. 1994: 75).

Entre los principales resultados de esta investigación, destaca la verificación de la existencia de Tipos de Delincuencia Diferenciales en Chile. Desde esta perspectiva, el problema social de la delincuencia en nuestro país no es homogéneo y como se ha señalado, posee características diferenciales, según sea el área ecológica de pertenencia, el sexo y la etnia de los sujetos involucrados. Estas diferencias son cuantitativamente significativas y cualitativamente relevantes, tanto para la génesis de políticas de prevención como para la rehabilitación, en el ámbito de las unidades penales (Ibid.).

Estos tipos de delincuencia son del tipo común, protagonizados casi en un 90% de los casos por personas que pertenecen al estrato bajo de la sociedad chilena.

1.3.1 Los Cinco Tipos de Delincuencia: (Ibid.)

Estos son cinco tipos de delincuencia, establecidos recurrentemente en todas las investigaciones realizadas por la autora y en consecuencia validados en distintas oportunidades. Se exponen a continuación en sus aspectos más generales:

a). La Delincuencia Común Urbana Masculina Profesional y Extrema: se asocia etiológicamente a las grandes urbes industriales-comerciales y emerge en el marco de la clase baja sin acceso a la estructura de oportunidades. Este tipo de delincuencia se caracteriza por concentrar las más altas proporciones de delitos contra la propiedad. En nuestro país en vías de desarrollo relativo, las metas de éxito económico centrales en la cultura capitalista universal, motivan casi (y en forma relativa) un 19% de los delitos contra la Propiedad y el complemento se asocia, sin embargo y en su mayor parte, a simples metas de supervivencia y a formas de frustración-agresión en el marco de la revolución de expectativas, que utilizan como válvulas de escape la droga y el alcohol en los estratos más bajos del sistema de estratificación social (Ibid.).

La subcultura urbano-industrial en las clases bajas dada la falta de acceso a la estructura de oportunidades, el valor-meta de éxito económico generalizado y la revolución de las expectativas que incluye la lucha abierta y conciente por la supervivencia en el tercer mundo, etiologizan conflictos que en casos de extrema violencia, gatilla el surgimiento paulatino de una contracultura organizada y su complejización creciente (Ibid.).

Se genera así, según la autora una economía contracultural, caracterizada por roles laborales contraculturales que cumplen la función de una redistribución individual o grupal la mayor de las veces violenta de los bienes y la riqueza, concentrados particularmente en las clases media alta y alta.

Esta economía contracultural redistributiva, se expresa y fundamenta en una contracultura ideográfica compleja y sólida que comprende un código ético, normas sociales de comportamiento mental y físico, un código penal, un lenguaje particular, estereotipos físicos y mentales, una psicología específica, rituales sociales, grupos sociales particulares, roles laborales definidos, una estructura social alternativa, (e incluso música preferencial, parte de ella importada por los internacionales) etc., que se expresa a nivel psicosocial y conforman otro generalizado contracultural, con un control social diferencial (Ibid: 80).

Las formas de percepción del sistema social, de la justicia, de las clases sociales y en síntesis la ideología contracultural no presenta una forma de proyección histórico-política, sino más bien una inmediatez dinámica en el sentido de encontrarse implícitos intereses legitimados contraculturalmente.

El acceso a la contracultura de alto grado de complejidad es paulatino y comienza a partir de los 6 años, generalmente en el marco de la vagancia y la mendicidad (Ibid.).

En este tipo de delincuencia adquieren particular relevancia explicativa los aportes teóricos que hacen referencia a la Asociación Diferencial, a las Metas de Éxito Económico relativo, a la estructura de oportunidades y a variables tales como los intervalos etarios y tipos de vinculación a grupos familiares de pertenencia y de origen, en el marco de los estratos más bajos del sistema.

b). La Delincuencia Masculina Urbana No-Profesional Juvenil: en cambio, no constituye una contracultura. Su etiología se asocia al igual que en el caso de la delincuencia urbana profesional a los estratos más bajos del sistema y a la falta de acceso a la estructura de oportunidades. En este caso se trata de una subcultura juvenil de clase baja marginal, una subcultura de pandillas, escasamente permeada por la contracultura del hampa, en la cual se encuentran expresiones de frustración, violencia y fundamentalmente de auto agresión, como válvula de escape frente a la marginación social de la juventud de clase baja (Ibid).

La falta de acceso a la participación política, la ausencia de valores innovadores proyectivos-sociopolíticos y motivantes generan no sólo la marginación en la esfera de la percepción social sino también marginación social objetiva. La ausencia de proyecciones de vida y de valores proximales y terminales asociados, genera la búsqueda de canales sociales alternativos participativos que incluyen la autodestrucción. Los canales sociales alternativos de participación se expresan en pandillas poblacionales (Ibid.).

En síntesis, el tipo de delincuencia no-profesional se objetiviza en los denominados “choros de esquina”, expresión popular y del hampa que designa

las pandillas de la marginalidad. Las válvulas de escape social utilizadas en el marco de las Pandillas Juveniles, consisten en el consumo de drogas y alcohol, y en la búsqueda de roles y estatus alternativos al interior de estas “cuadrillas” o pandillas poblaciones (Ibid.).

Los efectos de la ética del consumismo del sistema, hacen particular efecto en los sujetos más jóvenes de las categorías sociales marginales, fundamentalmente a través de los medios de comunicación de masas y de los efectos-demostración en el marco de la interacción social esporádica en áreas ecológicas de las clases sociales más altas (Ibid.).

Así, la búsqueda y consecución de los estatus virtuales expresados en estereotipos de vestimentas de marcas, gatillan, junto al consumo de psicotrópicos, delitos contra la propiedad que ocasionalmente revisten un carácter extremadamente violento, pero circunstanciales y característicamente no vinculados a formas de vida o a la contracultura del hampa (Ibid.).

La etiología de este tipo de delincuencia es de carácter bastante más simple y desde una perspectiva subcultural y psicosocial rescatable y manejable a través de la generación de canales de participación en los beneficios del sistema, de vías de expresión creativa, política y ética, productiva y de incorporación a la estructura económica y acceso a la distribución social del conocimiento (Ibid.).

c). La Delincuencia Urbana Masculina no-Profesional de los Ocasionales: en cambio, se asocia a trabajadores relativamente incorporados (subempleados, con empleos ocasionales, etc.) a la estructura económica, que reciben sueldos extremadamente bajos y que no cubren las necesidades elementales para producir fuerza de trabajo (Ibid.).

Son individuos no incorporados al hampa y que trabajan y roban alternadamente, según sean las dificultades económicas de supervivencia. No han internalizado una contracultura delictual y no se consideran ladrones. Desde esta perspectiva solo requieren mejores oportunidades laborales y no

constituyen una subcultura diferencial a la subcultura normativa popular, en la cual en casos de extrema necesidad, según lo señalan “no queda más que robar”. En consecuencia, la meta de éxito es simplemente la supervivencia y el conflicto, la falta de recursos (Ibid.).

d). La Delincuencia Masculina Rural No-Mapuche: se asocia a una subcultura rural tradicional de clase baja, donde los valores alternativos del folklore, el machismo, y la violencia rurales que sancionan la ofensa en los casos de extremo conflicto y en el marco de la subcultura alcohólica, gatillan delitos contra las personas, asociados al código penal tradicional de la venganza y la mancomunidad penal aún imperante en las áreas ecológicas más marginales (Ibid: 90).

Las áreas rurales tradicionales se caracterizan cada vez más por la proliferación de clandestinos, donde el campesino encuentra una de las pocas vías de recreación y esparcimiento después de largas jornadas de trabajo. Es así como en la subcultura rural marginal, en casos de extrema violencia y en situaciones de alta ingestión de alcohol y riñas, se generan los homicidios (Ibid.).

Los delitos sexuales predominantemente se asocian a jóvenes sin acceso a una satisfacción sexual normativa, enmarcada en una subcultura rural tradicional. Los pocos delitos contra la propiedad de los campesinos y que corresponden en una alta proporción a abigeatos sin fines comerciales, tienen directa relación con los “meses blancos”, es decir, con los períodos de invierno donde las cosechas ya se han agotado (Ibid.).

Nuevamente se observa que la etiología delictual es radicalmente distinta para los diferentes tipos de delincuencia. La prevención de este tipo de delincuencia es fácilmente deducible y se relaciona con políticas preventivas relativas al consumo de alcohol y a programas educacionales masivos formales e informales a través de los medios de masas, que relacionen el alcohol, ofensa, venganza, mancomunidad penal y crimen (Ibid.).

d.1). En relación a la Delincuencia Mapuche: de carácter similar en cuanto al tipo, respecto del campesino asociada a los homicidios, se enmarca en una subcultura rural y en una cultura mapuche que a pesar de los embates del modernismo, sobrevive, predominantemente en las áreas ecológicas más marginales al sistema económico nacional (Cooper, 1994).

Es de gran relevancia destacar que entre ellos la mayor permisividad sexual cultural impide el gatillamiento de delitos sexuales, simplemente porque no son necesarias conductas violentas para lograr satisfacer el instinto sexual normativo, descartando las manifestaciones psicopatológicas sexuales, que son casi inexistentes (Ibid.).

Por otra parte, su diferencia fundamental estriba en que en su etiología encontramos fundamentalmente conflictos de límites de tierras relacionados con la conquista y con la usurpación constante de sus tierras, un código penal étnico ancestral diferencial, con problemas de prejuicios interétnicos, consecuencias de la conquista en cuanto a la pacificación por medio del alcohol etílico, elementos de una justicia dominante que no considera las variaciones culturales existentes en el plano del relativismo cultural incluyendo valores y metas diferenciales, problemas derivados de las diferencias idiomáticas y finalmente violencia expresada en la marginación cultural y económica a la cual se encuentran sometidos, en el marco de la extrema pobreza (Ibid.).

e). En relación a la Delincuencia Femenina, expresada en una Delincuencia Urbana y en una Delincuencia Rural: la etiología de la Delincuencia es aún radicalmente distinta a la de los varones. Este tipo de delincuencia en general, se enmarca en la subcultura femenina tradicional, donde los valores centrales y metas de éxito se asocian a los de madre y esposa, es decir al plano afectivo y de sumisión sexual (Cooper, 2002).

La pertenencia de la mujer a una subcultura tradicional machista y una percepción social machista de las interacciones sociales afectivas, genera conflictos que en casos de extrema violencia traen como consecuencia

parricidios de cónyuges varones, homicidios de convivientes, lesiones a menores, etc., como consecuencia de largos años de malos tratos físicos y morales recibidos durante la convivencia con el ofensor. La mujer rural absolutamente desprotegida y victimizada por largos períodos de convivencia, decide finalmente, en un momento de desesperación, poner fin a la vida de su pareja, ya sea en términos circunstanciales o premeditados (Ibid.).

La mujer urbana en cambio, en el marco de una subcultura femenina tradicional-transicional comete más frecuentemente delitos contra la propiedad, pero más bien en términos de cómplice o encubridora de varones autores, con los cuales se encuentra ligada afectivamente. Recién ahora la mujer comienza a incorporarse lenta y paulatinamente a la delincuencia moderna en forma autónoma, debido a los procesos de incremento del modernismo psicosocial y a los cambios relativos ocurridos en los valores tradicionales femeninos asociados a los roles de dependencia económica del varón (Ibid.).

Es en este marco urbano donde la mujer incide predominantemente en infanticidios y lesiones menores, particularmente en el caso de las madres solteras expuestas al conflicto de la sanción familiar, social y a la pérdida de un rol laboral (generalmente domésticas) esencial para su subsistencia. Los parricidios de cónyuges y los homicidios de convivientes, siguen constituyendo un tipo de delito específico predominante, etiologizado por los conflictos conyugales típicos del machismo (Ibid.).

Del mismo modo, estos conflictos familiares en que la mujer es víctima de malos tratos físicos y morales, suele generar en ellas elementos psicopatológicos expresados en manifestaciones de depresión, stress, neurosis, hiperirritabilidad, etc., lo que propende a ocasionar en esta subcultura femenina, conductas atentatorias contra los menores, más inermes y desprotegidos aún que la propia víctima femenina (Ibid.).

1.3.2 De las “Diferencias” en la Conducta Delictual

Se conforman entonces, los tipos diferenciales de delincuencia. Son tipos de delincuencia directamente relacionados con conflictos y metas subculturales diferenciales, en el marco de la delincuencia común y de los estratos más bajos y marginales del sistema. Nuestros tipos de delincuencia general, expresada en una delincuencia moderna, una delincuencia transicional y una delincuencia tradicional, son también diferenciales respecto de la delincuencia de los países metropolitanos. Y eso tampoco es simplemente una casualidad (Cooper, 1987).

De esta forma, los delitos contra la propiedad conforman un tipo general de delincuencia moderna en los polos más modernos, industriales y comerciales de nuestra sociedad tercermundista y decrecen en proporción y violencia en la medida que las urbes pierden en centralidad e importancia en la economía nacional e internacional, integrándose en el marco del continuo transicional. Es en las grandes urbes donde la delincuencia moderna adquiere su máxima expresión en violencia y especialización, llegando a conformar una economía contracultural redistributiva, expresada en roles laborales y un sistema de estratificación social alternativo enmarcado en la compleja contracultura del hampa que se objetiviza en una ética particular, en un código penal diferencial, un lenguaje, usos costumbres y elementos psicosociales particulares asociados (Ibid.).

La delincuencia de tipo tradicional, sólo adquiere su máxima expresión en las áreas rurales-tradicionales y decrece en la medida en que esas áreas se destradicionalizan. En este contexto los delitos de tipo tradicional también adquieren una presencia decreciente, en la medida que las zonas rurales se desestructuran, es decir, se urbanizan o tecnologizan. Los pequeños hinterlands o los pequeños pueblos emergentes van “contaminando” las zonas rurales potenciando la emergencia de una delincuencia moderna (Ibid.).

Tenemos así un continuo de delincuencia expresado en dos polos terminales, uno de los cuales corresponde a la delincuencia moderna y el otro a la

delincuencia tradicional. En este continuo se produce un cruce que se expresa en el tipo de delincuencia transicional. Este tipo de delincuencia ha sido detectado empíricamente entre los migrantes rural-urbanos y evidentemente en los pueblos intermedios del continuo (Ibid.).

En relación a las expresiones delictuales atípicas en un contexto económico, subcultural y psicosocial determinado, ya se ha señalado y fundamentado en datos empíricos, corresponden simplemente a expresiones psicopatológicas básicamente endógenas, particularmente en el caso de los delitos de sangre y sexuales sin móviles económicos en la gran ciudad. Del mismo modo los delitos económicos rurales ya descritos, al margen de la subcultura rural no solo son atípicos sino que casi no existen (Ibid.).

1.3.3 Los Delitos Enmarcados en la Subcultura Homosexual

En el caso de los homicidios suelen ser más sangrientos y estereotipados y éstos se gestan en situaciones de extrema violencia y conflicto afectivo, dada la represión de la cultura normativa y las sanciones frente a una expresión normal de este comportamiento genético-sexual. La subcultura homosexual sustenta a su vez un código ético y metas alternativas ancladas en lo afectivo diferenciales respecto de la cultura heterosexual normativa (Cooper, op.cit).

Resulta relevante destacar que son los grupos más marginales al sistema los que cometen mayores proporciones de homicidio y de carácter más grave: las mujeres, los homosexuales y los mapuches.

Son estas diferencias fundamentales las que la teoría del continuo subcultural de la delincuencia intenta describir y explicar. La delincuencia es al menos, un problema social, psicosocial, subcultural y económico. La sociedad no puede simplemente reprimir lo que produce y reproduce. Debe intervenir en la prevención y la prevención debe basarse en el estudio de la etiología de la delincuencia. La ciencia descarta cada vez más las atribuciones de causalidad personal, porque son ingenuas aunque válidas en el marco del conocimiento

vulgar ideologizado y se constituye en la práctica sólo en formas de justificación del control de los marginales (Ibid.).

1.3.4 De las Características Actuales de los Delincuentes Comunes en Chile

Consumo de alcohol y droga: La delincuencia en la actualidad, según la autora, se ve particularmente involucrada en el consumo de drogas y alcohol. Dado el hecho que la mayor parte de estos sujetos son de sexo masculino, son jóvenes, solteros y marginales, el consumo de marihuana, fármacos y alcohol se ha generalizado. Sin embargo existen diferencias importantes de destacar.

El ladrón profesional es generalmente más adulto, de la generación anterior a la actual. Se caracteriza por consumir preferentemente alcohol en forma ocasional. Se sienten profundamente preocupados por el problema de las drogas en la juventud y sancionan socialmente al traficante de coca, fármacos o marihuana, marginándolo del hampa tradicional del país, aún cuando muchos ladrones no-profesionales o ladrones jóvenes la consuman (Cooper, op.cit).

El “cogotero” de población, en cambio, se caracteriza por un adulto habitualmente bebedor excesivo o alcohólico intermitente. Los jóvenes delincuentes son los consumidores de drogas en forma preferencial. Ellos consumen mezclas de alcohol y drogas como fármacos y marihuana, en forma realmente alarmante, lo que explica el mayor grado de violencia que han asumido muchos hechos delictuosos. Este tipo de consumo compulsivo se da en forma particularmente marcada entre los integrantes de pandillas juveniles, quienes ingieren verdaderamente, mezclas explosivas (Ibid.).

Entre algunos porcentajes de relevancia que caracterizan a la población en prisión, encontramos un 81.3% de condenados que consumían habitualmente alcohol, marihuana, y/o fármacos, agregando a este conjunto de elementos en algunos casos, neopren, pasta base, coca, bencina, peyote, hachis, etc. Sólo

un 18.7% de ellos consumía ocasionalmente alcohol y/o drogas (Cooper, 1994).

Los condenados que en el medio libre consumen exclusivamente alcohol en forma habitual o que son alcohólicos, alcanzan a un 15.3% del total; los jóvenes que consumen exclusivamente marihuana, 7.4%; Los que consumen habitualmente mezclas de alcohol, marihuana y fármacos, 25.5%; Los que consumen exclusivamente marihuana y fármacos, 9.9%, etc. El resto utiliza distintas mezclas de alcohol, marihuana, fármacos, bencina, peyote, y en un bajo porcentaje de casos se encuentra la presencia de la coca y la pasta base. Las mezclas de dos componentes alcanzan a una cifra de 23%, de tres componentes a 30%, de cuatro componentes a 3.4% y de cinco componentes a 0.2% (Ibid).

Es necesario tener conciencia de que una sociedad que no brinda oportunidades ni entrega valores por los cuales valga la pena luchar cotidianamente, generará sólo frustración y agresión entre aquellos que no tienen ningún acceso a los beneficios del sistema. La autora (1987), plantea que si no hay canales viables y concretos de expresión creativa y/o política que impliquen la construcción de utopías vanguardistas o válvulas de escape expresables en mesianismos salvadores, se generarán altas proporciones de auto agresión social en los estratos más marginales del sistema y se potenciará la delincuencia, haciéndose cada vez más violenta.

Así entonces, la prevención de la delincuencia debe ser a través de políticas que tiendan a generar una mayor equidad social, brindando la oportunidad de reincorporarse a la sociedad normativa a quienes lo deseen y se sientan realmente motivados a dejar de pertenecer al hampa. Tanto en zonas urbanas como rurales la mayor parte de los delincuentes comunes pertenecen al estrato bajo. En el gran Santiago, el 89% de los condenados pertenece a ese estrato y en las zonas rurales esta categoría alcanza el 90% (Cooper, 1994, op.cit).

Ocupaciones desempeñadas: entre las principales ocupaciones desempeñadas por los condenados de Santiago, en el marco del estrato bajo, antes de especializarse en el robo o entre los ocasionales (que roban y trabajan), encontramos un 30.6% de personas que desempeñaban labores como pionetas, recogedores de cartones, POJH, jardineros ocasionales, vendedores ambulantes (de helados, dulces y otros) etc.; 29.0% de obreros no-especializados; 2.3% en servicios; 6.8% de feriantes y otros, 6.0% de obreros especializados, etc. El resto pertenece al estrato medio-bajo (artesanos, electricistas, gáster, etc.). Un 13.9% de ellos no ha trabajado nunca normativamente y sólo ha robado. Los demás han trabajado aunque sea alguna vez en su vida (incluyendo a los que han trabajado hasta dos meses en total) o han trabajado en la medida que han encontrado trabajo. Si consideramos el estrato de la familia de origen de los Condenados que no han trabajado nunca y de los estudiantes, se obtiene un 87% de sujetos pertenecientes al estrato bajo (Cooper, 1987, op.cit).

En relación al nivel educacional de los condenados de Santiago, 5% es analfabeto y 52% ha cursado sólo hasta sexto básico. Si analizamos la educación básica y media en general, un 76% ha alcanzado algún curso de educación básica y sólo un 15.5% ha cursado algún año en la educación media, siendo mayoritario el primero medio; 2% ha cursado algún año de alguna carrera técnica y en casos aislados se encuentra algún estudiante universitario, asociado a delitos de tráfico o similares. Entonces el nivel educacional de los condenados de Santiago es bajo, ya que un 81% tiene sólo educación básica o es analfabeto. La distribución social del conocimiento implica acceso o exclusión de la estructura de oportunidades y queda claro que el estrato bajo se encuentra marginado (Ibid.).

Es necesario destacar que la mayor parte de ellos comienza la carrera delictual paulatinamente, desde la niñez. Se trata de personas que provienen de la extrema pobreza y que han comenzado a delinquir para sobrevivir, desde temprana edad.

1.3.5 De la Reincidencia Delictual

En cuanto a aspectos criminológicos específicos relacionados con la reincidencia y la habitualidad delictual, los delincuentes urbanos presentan especificidades radicalmente distintas a las de los rurales y congruentes con los planteamientos de la teoría del continuo subcultural de la delincuencia.

La reincidencia, es decir el número de condenas por persona, en las zonas urbanas es alta, comparativamente ya que alcanza una cifra que fluctúa en Santiago entre 55% y 59% de internos que han sido condenados dos o más veces y sólo cerca de 40% a 44% de ellos ha sido condenado una sola vez. En las zonas rurales tradicionales en cambio, la reincidencia suele alcanzar un porcentaje de alrededor de un 30% de individuos que han sido condenados dos o más veces y 70% de ellos, ha sido condenado una sola vez (Cooper, 1994, op.cit).

La habitualidad delictual en Santiago, es decir el número de delitos que cometen los condenados en su vida delictual es también alta ya que sólo un 28% del total, ha cometido un solo delito pesquisado por la justicia. El resto 72% ha cometido dos o más delitos. Esto también es radicalmente distinto en zonas rurales tradicionales, ya que ellos alcanzan un 65% de personas con un solo delito y 35% con dos o más delitos pesquisados por la justicia (Ibid.).

En consecuencia, tanto la reincidencia como la habitualidad son radicalmente mayores en la gran ciudad y esto se asocia a la contracultura del hampa y los delitos contra la propiedad, característica que es exclusivamente urbana.

Podemos concluir entonces, que definitivamente la delincuencia urbana y masculina, mayoritariamente compuesta por ladrones, se asocia al estrato bajo, con bajo nivel educacional, con ocupaciones preferentemente inestables y mal remuneradas, jóvenes y solteros, que viven preferentemente en las comunas marginales y periféricas de Santiago, que concentran mayor proporción de extrema pobreza. Se trata de delincuentes que en una alta proporción de los casos, comenzaron a delinquir de niños o de muy jóvenes,

por situaciones comprometidas con la extrema pobreza y la falta de oportunidades.

Frecuentemente se discute el problema de la pobreza y la delincuencia, en el marco del conocimiento vulgar como realidades no necesariamente asociadas ya que “no todos los pobres son delincuentes”. Sin embargo, basándonos en la autora, y en los resultados empíricos de sus investigaciones, podemos afirmar que el ser pobre, extremadamente pobre y vivir en una población marginal potencia estadísticamente la probabilidad de que simplemente una mayor proporción de jóvenes lleguen a ser delincuentes comunes o pandilleros drogadictos, que una mayor proporción de niñas llegue a ejercer la prostitución, que la vagancia, el alcoholismo e incluso las enfermedades mentales y físicas constituyan proporciones mayores que en otras clases sociales radicadas en áreas ecológicas correspondientes a barrios de clase media o alta.

CAPÍTULO II

FAMILIA Y SOCIEDAD

2.1. Concepto de Familia

La Comisión Nacional de la Familia, en el informe entregado el año 1994, señala que: Familia es un grupo social unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación -ya sea biológica o adoptativa- y alianza, incluyendo las uniones de hecho, cuando son estables (Comisión Nacional de la Familia, 1994).

La familia es, antes que cualquier otra cosa, una comunidad de personas y la comunidad es una forma de organización que se diferencia de otras formas de organización por contrato. Las personas no eligen pertenecer a ella, sino que han nacido en su interior o se integran libremente, pero estableciendo un vínculo que es definitivo y no susceptible de ser revisado; sus responsabilidades no están limitadas por sus aportes y las funciones o roles sociales en dicha comunidad son inseparables de lo que es cada individuo. Por ello, el vínculo que une a los miembros de la familia como comunidad está en su pertenencia y no en función de lo que cada uno hace (Aylwin, 2002).

Es un grupo humano fundamental, que en nuestra cultura occidental tiene un gran valor. En este grupo humano, el individuo recibe por un lado afecto y protección que le permiten crecer, y por otro, el impulso hacia la búsqueda de su propia individuación y autonomía. La familia es mucho más que una agrupación arbitraria de individuos; constituye una unidad que tiene su propia organización y sus propias leyes que la rigen. Cada miembro dentro de la familia tiene una función específica y se relaciona con los otros constituyendo una unidad. Estas relaciones son tan estrechas, que gran parte de la vida material y síquica va a depender de la familia, la que a su vez es fuente de mayores satisfacciones y por qué no decirlo también, puede ser fuente de las mayores frustraciones (Ibid.).

Las funciones socialmente asignadas a la familia se agrupan en tres grandes rubros: las funciones de tipo económico; las funciones afectivas; y las funciones relacionadas con la socialización de sus miembros (Santelices, 2001).

Función económica: implica la obtención de ingresos que permitan la satisfacción de necesidades básicas de supervivencia, como son la vivienda, la alimentación y el vestuario, entre otros.

Función afectiva: son las más específicas de la familia y, respecto de ellas, es importante destacar su relevante papel en el desarrollo de los individuos. El afecto es aquello que nos permite sentirnos vinculados, arraigados, posibilitados de darle valor a las cosas que nos rodean, de “estar ahí” con ellas.

Las funciones denominadas socializadoras: a su vez, son aquellas que cumple la familia con el fin de incorporar a sus nuevos miembros a la sociedad, transmitiéndoles los valores, las normas y los comportamientos que les permitan hacerlo.

Los vínculos afectivos que el niño establece durante sus primeros años de vida, son una de las bases más sólidas de su desarrollo y no sólo en el área social. A través de los lazos que los niños establecen con los adultos, se desarrolla la empatía y la capacidad de preocuparse por los demás, siendo éstos los rasgos que articulan la relación del individuo con la sociedad, mediando todo el desarrollo social, las destrezas interpersonales y los valores morales (Ibid.).

Tal como señala la autora, “la comunidad familiar tiene una importancia decisiva en el desarrollo moral, a partir de tres aspectos fundamentales: El primero de ellos es la participación activa de los hijos en su propio desarrollo, demandando atención y guía de parte de los adultos para dar sentido y significado a su experiencia. El segundo factor, es el carácter mediador que ejercen los adultos, especialmente los padres, en el desarrollo de sus hijos.

Ambos aspectos, ponen de relieve la importancia de los padres como figuras de autoridad en el ámbito del conocimiento y del desarrollo ético. Finalmente el tercer factor, “es el carácter de comunidad que tiene la institución familiar, una realidad que supera la suma de las relaciones bipersonales que se establecen entre la madre y el hijo, entre dos hermanos, entre ambos padres; todas estas relaciones interactúan de una manera compleja, influyéndose mutuamente y creando un contexto básico para el desarrollo humano” (Ibid: 40).

2.1.2 Tendencias de cambio en las Familias chilenas

Junto con afectar las funciones de la familia, el proceso de modernización ha contribuido a generar profundos cambios en la estructura y funcionamiento de las familias. En el contexto anterior, se señalan a continuación las principales tendencias de cambio que es posible observar en las familias del país, como resultado del Informe de la Comisión Nacional de la Familia:

- Tendencia a la nuclearización. La familia nuclear, constituida por la pareja adulta con o sin hijos, o uno de los miembros de la pareja y sus hijos, constituye el 61,3% de las familias del país, superando ampliamente a la familia extensa, que constituye el 23,6%. En tres décadas se ha producido un cambio radical, ya que en 1970 la proporción de familias extensas era de 64,0% y la de familias nucleares, de 30,3% (SERNAM, 1994). Esta tendencia se explica en parte como un efecto del proceso de urbanización y se refleja en las políticas de vivienda social al mismo tiempo que es reforzada por ellas.
- Disminución del número de hijos. Mientras en el período 1960 -1965 la tasa global de fecundidad era de 5,3 hijos, actualmente se ha reducido a 2,7. Como consecuencia de esta disminución de la fecundidad de las mujeres, se reduce el tamaño de las familias, situación que se observa en todas las regiones del país y en todos los sectores socioeconómicos.
- Aumento de los hijos nacidos fuera del matrimonio. Los hijos alcanzan al 34,3% de los nacidos vivos en 1990. Este porcentaje se ha duplicado desde 1970 y alcanza su punto más alto entre las madres menores de 20 años, donde ascienden al 61%. El Informe señala que la ilegitimidad

es más probable cuando se trata de los primeros hijos: el 44,6% de los primeros hijos son ilegítimos en 1990, lo que indica que casi la mitad de las mujeres del país inicia su maternidad siendo soltera.

- Aumento de los hogares monoparentales a cargo de una mujer, que ascienden al 31,9%, muy superior al 8,4% de los hogares a nivel nacional en esta situación, según la Encuesta CASEN 1998.
- Aumento del embarazo adolescente. Según la Encuesta CASEN 1998, el 15% de los nacimientos en los tres meses previos a la encuesta, ocurrieron en la población de mujeres de entre 12 y 19 años, tramo que da cuenta del embarazo adolescente y precoz.
- Creciente participación laboral de las mujeres, la que alcanza la actualidad al 38,8% de la población con participación económica (Encuesta CASEN 1998). Por lo menos la mitad de estas mujeres tienen responsabilidades familiares a su cargo, y experimentan grandes dificultades para combinar sus tareas en el trabajo y la familia, lo que conduce a la doble jornada laboral para la mujer casada o madre de familia que trabaja.
- Indicios de cambios en el rol tradicional del hombre en la familia, particularmente en las familias jóvenes, de modo que el cuidado de los hijos y las tareas domésticas están empezando a ser compartidas parcialmente.
- Aumento de la jefatura de hogar femenina, la que asciende al 22,8% del total de hogares del país según la Encuesta CASEN, 1998. El 42,3% de los hogares con jefatura femenina son hogares familiares extensos.
- Envejecimiento de la población, como consecuencia de las mayores expectativas de vida. En el tramo de 60 años de edad o más, las mujeres representan un 56,7% del total de la población adulta mayor, es decir, 13,4% puntos más que el porcentaje de 43,3 existente para los hombres en ese tramo (Encuesta CASEN, 1998).
- Creciente impacto de los medios de comunicación de masas, particularmente de la televisión, en la vida cotidiana de las familias.
- Aumento de la diversidad familiar, que resulta principalmente de las diversas modalidades a través de las cuales las familias buscan

enfrentar el problema de la separación conyugal: nulidades, divorcio sin disolución de vínculo, familias reconstituidas, mixtas y simultáneas.

- Creciente conciencia de la gravedad del problema de la violencia doméstica, que afecta el 25% de las familias del país (Aylwin, 2002).
- Creciente conciencia de la dignidad de los niños y de sus derechos en la sociedad. Al interior de la familia esta tendencia genera tensión en sus intentos por cambiar las modalidades autoritarias tradicionales de educación sin saber cómo hacerlo para mantener la autoridad de los padres.

Otro rasgo importante en las familias chilenas es la mayor duración del ciclo de vida familiar, lo que es generado por el aumento de la esperanza de vida en hombres y mujeres. El período de crianza de los hijos se prolonga casi por 28 años hasta que el último hijo deja el hogar familiar. Los padres que quedan solos viven promedio 15 años más, que se alarga para la mujer que queda viuda, la que vive en promedio 9 años (Ibid.).

El complejo panorama de cambios que se ha señalado permite comprender las profundas tensiones que afectan a la familia en el país. Las familias experimentan los cambios y se adecuan a ellos en la medida de sus posibilidades, pero muchas veces carecen de recursos para desarrollar adecuadamente este proceso. Esto plantea dilemas a las familias y a los profesionales e instituciones que se ocupan de atenderlas.

Como en todo cambio, las tendencias señaladas anteriormente implican aspectos positivos y negativos, que es necesario considerar conjuntamente. Entre los aspectos positivos se puede señalar en primer término la posibilidad de una mayor democratización de la vida familiar, que sin disminuir la autoridad de los padres, genere mayores espacios de comunicación. Esta mayor democratización supone también la posibilidad de cambios en la relación entre los cónyuges, de modo que haya un mayor equilibrio en las posiciones de poder y en su responsabilidad en las tareas domésticas (Ibid.).

Lo anterior supone ante todo la superación de la violencia como modo de solucionar los conflictos en la familia y la posibilidad de que los hombres se

responsabilicen de la paternidad de los hijos tenidos fuera del matrimonio. El hecho de que se haya dictado la Ley de Violencia Intrafamiliar y la Ley 19.585, que elimina las diferencias entre hijos legítimos e ilegítimos y facilita el reconocimiento de la paternidad, son signos esperanzadores al respecto (Ibid: 27).

El aumento de las expectativas de vida ofrece la posibilidad de una mayor convivencia entre las generaciones. Los abuelos tienen la gran oportunidad de apoyar a las familias nucleares en el cuidado de los niños, logrando así el enriquecimiento mutuo a través del diálogo intergeneracional.

En contrapartida a las implicancias positivas de las tendencias, aparecen las negativas. En términos generales, los cambios señalados hacen a la familia más frágil y también más vulnerable. El menor tamaño de la familia y el debilitamiento de sus redes familiares la hace contar con menos recursos para enfrentar situaciones de crisis, como desempleo, enfermedades, muertes, etc. El aumento de las nulidades, separaciones, rematrimonios, etc. produce tensiones y sufrimientos en todos los miembros de la familia, muy especialmente en los hijos. Con frecuencia se observa hoy en los hijos de padres separados mucho escepticismo frente al matrimonio y temor a comprometerse en una relación estable (Ibid: 28).

También los hijos son afectados por la incorporación de la madre en el trabajo remunerado sin contar con la colaboración del padre en las tareas del hogar y careciendo de servicios de apoyo en la comunidad. Como resultado, los hijos permanecen mucho tiempo en el hogar sin el cuidado de una persona adulta, lo que dificulta la tarea educativa de los padres.

Las familias están viviendo así en su vida cotidiana situaciones extremadamente contradictorias, entre las que se destacan el cumplimiento de sus tareas básicas (protección y cuidado de sus miembros, crianza, socialización y educación de sus hijos) sin contar con los recursos necesarios para ello, y los conflictos entre el proyecto personal de cada uno de los padres y el proyecto familiar de cuidado de los otros. Cada familia busca enfrentar

esta contradicción al mismo tiempo que procura articular sus demandas internas con las demandas que recibe de su medio externo y con las transformaciones que se están produciendo en las relaciones hombre- mujer y padres-hijos. La meta que la familia persigue con esta articulación es su sobrevivencia como grupo y como espacio para el desarrollo humano, lo que también en las familias pobres se extiende a la sobrevivencia física de sus miembros.

Todo lo anterior supone una tarea extremadamente difícil, frente a la cual las familias no están recibiendo de la sociedad el apoyo y los recursos que necesitan para enfrentarla. Como consecuencia, muchos padres se sienten incompetentes para ejercer su rol, aumenta la violencia intrafamiliar, se debilita la cohesión de sus miembros, muchas familias se desintegran y favorecen así la desorientación de sus hijos, que en estas condiciones pueden incurrir en drogadicción, conductas delictivas, etc. Se puede llegar en este proceso a la negación misma de la esencia de la familia, ya que estas familias así dañadas no pueden ser espacio de protección y afecto, sino que, por el contrario, generan infelicidad, violencia y desconfianza (Ibid: 29).

2.1.3 Tipología de Familia

La Trabajadora Social colombiana Ángela Quintero nos plantea, que entender al individuo su funcionamiento y perspectiva sólo es posible con una comprensión de la institución familiar, cuyos orígenes y evolución están interrelacionados con los cambios de la sociedad. La historia lo demuestra: casi todos los grupos humanos han establecido normas y pautas que garanticen el cumplimiento de sus funciones (Quintero, 1997). Hasta el momento ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

La familia cambia y continuará cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Según la autora responde básicamente a dos funciones; la protección psicosocial de sus

miembros: engendra nuevas personas y responde por el desarrollo integral de todos los miembros. La inserción del individuo en la cultura y su transmisión, lo que se conoce como socialización (Ibid).

Como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. El sentido de identidad de los hombres está determinado por el sentido de pertenencia a una familia particular, donde asume pautas transaccionales que perviven a lo largo de la evolución individual (Ibid.).

Aceptando dicha definición, debemos tener presente por lo tanto, que en un contexto social dinámico, la familia es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás por su evolución bio-social en una cultura particular y por su división en dos generaciones y dos sexos. Como tal pasa de una díada parental a una triada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto a nivel interno como externo (Ibid.).

A partir de lo anterior, y como señala A. Quintero (1997) la familia no es sino polimórfica y multifuncional, lo que se expresa en la variedad de tipologías que asume. A continuación se plantearán algunas tipologías con el fin de acercar mi conocimiento a la realidad estudiada en esta investigación:

a). Tipologías Tradicionales:

Familia nuclear: conformada por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad conviven bajo un mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación.

Es dinámica en su composición, evolucionando con los vaivenes de su ciclo vital y con los cambios socio-culturales que la determinan. Su estructura y funcionamiento la hacen más propia de las zonas urbanas; planteándose también como la familia nuclear occidental o la pertenencia a la sociedad industrial. En términos antropológicos es denominada familia conyugal o restringida.

Familia extensa o conjunta: está integrada por una pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos ascendentes, descendientes y/o colaterales; recoge varias generaciones que comparten habitación y función. Prevalece en las zonas rurales, caracterizada por el sentido de la explotación y tenencia de la tierra; mientras que se ha intensificado en la familia urbana, en razón de las rupturas conyugales que determinan el regreso al hogar, por factores de tipo económico o de atención de los hijos-nietos, pero con gran sentido de solidaridad que las agrupa y da permanencia, sobre todo en las llamadas zonas marginadas de las grandes urbes. En la perspectiva sistémica, también se le denomina familia trigeneracional, por cuanto son como mínimo tres generaciones que cohabitan e interaccionan permanentemente.

Familia ampliada: modalidad derivada de la anterior, en tanto permite la presencia de miembros no consanguíneos o convivientes afines, tales como vecinos, colegas, compadres, ahijados. Comparten la vivienda y eventualmente otras funciones en forma temporal o definitiva; están ubicadas en el campo y barrios periféricos de las ciudades, caracterizándose por estrechos lazos de solidaridad y apoyo mutuo.

b). Familia de Nuevo Tipo:

Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida: está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o monoparental.

Familia monoparental o uniparental: ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados (trabajo, cárcel, etc.) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles.

Familias homosexuales: con la reserva que implica un concepto tan debatible, ya se registra como una tendencia universal la emergencia y reconocimiento de esa organización familiar, que supone una relación estable entre dos personas del mismo sexo. Los hijos llegan por intercambios heterosexuales de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación asistida.

c). Formas de Convivencia diferentes a la Familia:

Díadas conyugales o pareja: dos personas que por imposibilidad orgánica no cumplen procesos pro creativos y deciden convivir sin hijos. Es muy común en profesionales jóvenes que inician su desarrollo laboral y consideran que la llegada de un hijo obstaculizaría su desempeño.

Estructura unipersonal: corresponde a personas solas que no comparten la vivienda. Surge por opción o por necesidad independiente de su situación afectiva, lo que no excluye el desarrollo de relaciones erótico-afectivas o de parejas y filiales.

Hogar o unidad doméstica: es una estrategia de sobrevivencia donde las personas están unidas voluntariamente para aumentar el número de aportes económicos y lograr economías de escala. Pueden incluir o vínculos sentimentales, de autoridad, de solidaridad, poder o presentarse una sola de ellas; lo imprescindible es la relación económica de sus componentes.

2.1.4 Familia y Pobreza

Medición de la pobreza en Chile: la medición de la pobreza más utilizada en nuestro país es la denominada “línea de pobreza”, que se define según los ingresos de la familia y distingue tres categorías de hogares: pobres indigentes, pobres no indigentes y no pobres. Los primeros representan los hogares cuyos ingresos no logran cubrir el costo de una canasta básica de alimentos; los pobres no indigentes corresponden a los hogares cuyos ingresos varían entre una y dos canastas básicas de alimentos; y finalmente

los no pobres, que corresponde a aquellos hogares que con sus ingresos superan el costo de dos canastas básicas (Olea, 2004).

Este sistema, que segmenta por “línea de ingresos” a la población, permite mostrar la evolución de la magnitud de la pobreza, su ubicación geográfica, ciertas características materiales, la composición familiar, el tipo de empleo al que tienen acceso y los servicios a los que están vinculados. Pero, poco dice sobre los problemas de fondo que originan y perpetúan la condición de pobreza, por ejemplo, aquellos que se vinculan a la distribución de los ingresos, ni tampoco sobre las limitaciones de un enfoque que se basa en las carencias materiales de quienes viven en esta situación, lo que deja fuera las potencialidades y la expresión de cómo perciben y viven su posición en la sociedad, menos aún, sobre cuántos y quiénes logran salir de la pobreza y quiénes reingresan a ella.

Los indicadores de pobreza: en Chile, los estudios y los resultados de las encuestas aplicadas indican que la pobreza, medida por el método de línea de ingreso, se ha reducido significativamente entre los años 1990 y 2003. En el año 1990, el 12.9% de la población se encontraba en situación de indigencia y el 32.6% era pobre no indigente. Para el año 2000, ya las cifras habían variado considerablemente, reduciendo a un 5.7% el porcentaje de población indigente y a un 20.6% la pobre no indigente. Las últimas cifras sobre pobreza en Chile indican que la población indigente alcanza a un 4.7% y la pobre no indigente, un 16.3%. El análisis de los indicadores de pobreza muestra que durante los años 1990 y 1996 se registran los cambios positivos más importantes en la reducción de la pobreza. A partir de 1997, las cifras han variado levemente e incluso se ha estancado la disminución de la población indigente, lo que activó una alarma y motivó la creación de políticas públicas focalizadas a este sector de la población (Ibid.).

Otros aspectos que muestran los estudios sobre pobreza son que la población pobre se concentra mayoritariamente en las áreas urbanas, aunque la incidencia de esta condición es mayor en zonas rurales. La magnitud de la pobreza evidencia variaciones importantes entre las regiones y al interior de

cada una. En términos generales, la pobreza actualmente es más urbana y se concentra en las grandes ciudades, siendo afectada por una importante y creciente segregación socioespacial. Golpea más fuerte a niños, jóvenes y ancianos. La complejización de la vida social y de la integración real o simbólica a las pautas de consumo y de valores, ha generado cambios importantes en la convivencia y problemas nuevos a enfrentar, entre otros, el consumo de drogas, la violencia, la inseguridad, el temor, la segregación y el deterioro del medio ambiente. Si bien son problemas que afectan al conjunto de la sociedad, lo hacen de manera distinta con los pobres, por la dificultad de éstos para enfrentarlos (Aravena, 2005).

La pobreza ha cambiado, es dinámica, heterogénea y diversa, y las implicancias de este cambio de mirada afectan las formas tradicionales de hacer política social, dejando fuera instrumentos estandarizados y mecanismos tradicionales poco flexibles, porque está probado que no operan en contextos de pobreza donde las dinámicas sociales se caracterizan por la multiplicidad de variables que se combinan y por la complejización creciente de las relaciones sociales modernas. Cohabitan, entonces, una pobreza estructural y crónica asociada a la cultura de la pobreza, y otra pobreza moderna, caracterizada por nuevas vulnerabilidades como la precarización del empleo, la flexibilidad laboral, la desprotección social, la exclusión simbólica y cultural, entre otras (Olea, op.cit).

De lo anterior, se desprende la presencia de dos situaciones de pobreza claras: una caracterizada por hogares y familias en condición de exclusión social con una débil correspondencia hacia el mercado laboral, y con una relación limitada para acceder a las oportunidades del modelo de desarrollo; estos son básicamente los hogares indigentes, quienes constituyen la denominada “pobreza dura”. El otro sector es el llamado “vulnerable”, es decir, aquellos que se encuentran más sensibles a los cambios y mutaciones en momentos de crisis, por lo cual, pueden eventualmente, entrar y salir de la condición de pobreza (Ibid.)

2.1.5 Familias Multiproblemáticas

El término familia multiproblemática, nace alrededor de los años 50' y es construido por profesionales e investigadores de los países anglosajones, provenientes del Trabajo Social. Este concepto, en un primer momento, hace más bien referencia a familias de baja extracción socioeconómica, sin considerar el análisis de las relaciones interpersonales y sociales que se dan dentro de las mismas. Posteriormente, el concepto se amplía y desarrolla, incluyendo a familias de diferentes niveles económicos e incorporando aspectos asociados a la dinámica psicosocial de las mismas (www.redsistemica.com.artmult.htm)

Esta nueva conceptualización, presenta una serie de problemas terminológicos en cuanto al modo más adecuado de designar los sistemas familiares que se caracterizan por vivir, fundamentalmente, en circunstancias de pobreza, situación que se deriva de las grandes disfuncionalidades estructurales que generan, perpetúan y agudizan su situación de precariedad, no solo en su sistema relacional sino, además, en sus necesidades básicas de sobrevivencia: vivienda, salud, educación y trabajo. Así podemos ver, como diferentes autores han designado a este tipo de familia variadas denominaciones tales como:

- Organizadas y desfavorecidas (Minuchin, 1963)
- Multiproblemáticas (Christofas, 1985)
- Multiasistidas (Reder, 1985)

Salvador Minuchin y colaboradores (1967), en su obra "Family of the Slums", resuelven tal problema describiendo el funcionamiento de dichas familias a nivel comunicacional, estructural y del sistema afectivo.

“...Así mismo, otros autores centrando la atención en la estructura del grupo y en las modalidades relacionales con el ambiente social circundante, definen así a las familias multiproblemáticas...” (Cancrini, 1995):

- Familias aisladas (Powel, Monahan 1969): para resaltar la soledad de estos núcleos familiares en el ámbito de la familia extensa, faltando apoyo en las fases críticas de la vida familiar, independientemente a la clase social a la que pertenezcan.
- Familias excluidas (Thiorny, 1976): para resaltar la separación entre estas familias y el contexto parental, institucional y social, que se da también en las clases sociales medio- altas.
- Familias suborganizadas (Aponte 1976; 1981): para resaltar las características disfuncionales desde el punto de vista estructural debido a las graves carencias de constancia en el desarrollo de los respectivos roles sobre todo a nivel del subsistema parental.
- Familias asociales (Voiland, 1962): para subrayar sobre todo los aspectos que conciernen al desarrollo de comportamientos desviados en el ámbito social.
- Familias desorganizadas (Minuchin, 1967): para resaltar los aspectos disfuncionales de la dinámica familiar.
(www.redsistemica.com.artmult.htm)

A raíz de estas múltiples definiciones, respecto de familias multiproblemáticas, se puede evidenciar que en estas familias se presentan variados problemas económicos y psicosociales, los cuales, se refieren al desarrollo de los roles, especialmente en los parentales y en la asunción del liderazgo, escasa delimitación de los sistemas y la progresiva tendencia a la inestabilidad psicosocial de los subsistemas familiares. Esto, debido a una voluble organización estructural, en la cual más de un miembro del sistema familiar presenta algún tipo de problemática, sin dejar de considerar los frecuentes problemas vivenciados por éstas y que son producto de las precarias condiciones de vida con las que cuentan (Minuchin, 1979).

Según Cancrini (1995), el uso de este término se hace posible gracias a la diferencia realizada entre dos tipos de familia:

Aquellas familias en las cuales el comportamiento sintomático, funciona como factor de equilibrio para los problemas o dificultades de otros miembros del sistema y para el sistema en su totalidad (familias en las que el paciente designado presenta problemas de naturaleza psiquiátrica).

Familias multiproblemáticas en las que el comportamiento sintomático representa un elemento obstaculizador y desintegrador en el comportamiento de otros miembros del sistema y a la totalidad de éste.

Algunas de las características de estas familias definidas por el mismo autor son (Ibid.):

- 1.- Manifestación simultánea, en dos o más miembros del sistema familiar, de comportamientos problemáticos estructurados, perdurables en el tiempo y lo suficientemente graves como para intervención externa.
- 2.- Carencia, sobre todo por parte de los padres, de las actividades funcionales y expresivas necesarias para garantizar un adecuado desarrollo de la vida familiar.
- 3.- Fragilidad de los límites, inherente de un sistema caracterizado por la intervención de profesionales y de otras figuras externas que reemplazan parcialmente a los miembros incapaces, provocando una asistencialidad dependiente, entre otras.

A modo de síntesis y en función a los antecedentes recogidos respecto a las familias multiproblemáticas, podemos realizar las siguientes observaciones: al parecer, aquellos sistemas familiares denominados multiproblemáticos, son aquellos que presentan múltiples irregularidades, en cuanto a su composición, función y relación con el entorno en el cual se desenvuelven. Tales irregularidades, están representados por la particularidad de las interacciones entre los subsistemas que la componen. Estas interacciones, dadas al interior del sistema, se encuentran absolutamente relacionadas con los problemas presentados en torno a: límites, normas, roles, comunicación, cohesión, afectos y distribución del poder del sistema en su totalidad. Además, de la

incapacidad del mismo, de asumir un protagonismo estratégico en la responsabilidad organizativa y de desarrollo del mismo.

Otra de las características fundamentales y que se repite en las definiciones antes mencionadas, es la condición de pobreza en la cual se desenvuelven, la cual involucra carencias en el ámbito económico, educacional, laboral y habitacional. Ésta, parece ser otra de las características definitorias de un sistema familiar multiproblemático, particularidad que al mismo tiempo perpetúa su condición de empobrecimiento.

Todo lo anteriormente mencionado, respecto de las familias multiproblemáticas, hace necesaria la intervención de profesionales, la cual tiende a la dependencia de estas familias, hacia los servicios sociales, tanto gubernamentales como no gubernamentales. Esto, genera un aplacamiento de sus propias capacidades y potencialidades como sistema socializador y ente protector de sus miembros, lo que no les permite un desarrollo autónomo y equilibrado. De esta forma, dichas familias se han ido transformando poco a poco en las últimas décadas, en una preocupación de Estado, aunque con distintos énfasis y estrategias. Preocupación por la cual, los diferentes gobiernos, deben asumir la responsabilidad de generar políticas sociales capaces de combatir dicha pobreza.

Sin embargo, el surgimiento de este tipo de familia es tal que no solo el Estado interviene intentando darle solución, sino que, además, existen variadas instituciones no gubernamentales participando de esta gran tarea. Con todo, el esfuerzo realizado no parece rendir aún los frutos esperados, lo que evidencia el carácter estructural del problema y su relación con los procesos modernizadores.

2.2. La Familia como Sistema

En la línea de comprender los fenómenos familiares, un buen aporte es aquel que proviene desde la visión sistémica. Esta visión totalizadora se hace sin perder de vista el carácter peculiar de la familia, es decir, que su modo de

subsistir a través de su desarrollo y crecimiento se caracteriza por ser personalizados, y sin olvidar que cada persona, es decir, que cada uno de sus componentes, es un fin en sí mismo, considerar a la familia como sistema constituye una valiosa contribución para la praxis.

La Teoría General de Sistemas, hace un llamado a analizar los fenómenos y su explicación, en forma global y desde la perspectiva de diversas disciplinas; no aislándolos, sino enfocándolos en su interacción y recíproca relación. Uno de los pilares de dicha teoría, dice relación con que: “el concepto de causalidad pasa a tener una dimensión circular y no ya lineal. Por lo tanto, en el análisis de los fenómenos, será insuficiente el análisis individual de las partes que participan en el mismo: merced a la interacción e interdependencia de éstas, la totalidad resultante es más que la suma de dichas individualidades” (Santelices, L. 2001: 41).

Para esta teoría, cualquier organización con carácter de tal y que por tanto no sea un encuentro transitorio entre diversos elementos (partes o personas) y sí cuenta con pautas relacionales de cierta permanencia en el tiempo, puede concebirse como un sistema. Un sistema es básicamente definido como: todo organismo con un número de componentes en mutua interacción (Ibid: 41). Cada sistema, por su naturaleza, es una complejidad organizada y en cuanto tal, con sus propias características. Estas características van a depender, entre otros factores, de la mayor o menor apertura que cada sistema tenga hacia el medio; de los límites que establezca con su entorno, así como de sus componentes entre sí; del equilibrio que tienda a mantener entre los polos de rigidez (no aceptando ningún cambio y/o adecuación) y extrema flexibilidad (cambio inmediato, a partir de cualquier variación extra o intra sistema) (Ibid: 42.).

Se ha comprobado, estudiando a la familia desde esta perspectiva, que ella constituye un sistema de interacciones complejas, en el que todos sus miembros se afectan de manera recíproca, ya sea en forma directa o indirecta. Entonces, como un todo complejo que se constituye, no por la suma de los individuos que la integran, sino también por la suma de las relaciones que se

da entre ellos, es que se señala que las conductas de los miembros de la familia son interdependientes. Ello da lugar a tener presente que las relaciones entre los padres afectan su relación con los hijos y a su vez las relaciones entre los hijos influyen en la relación de pareja; y complejizando aún más esta interacción, la participación de otros miembros del sistema, como son los abuelos, los tíos, los primos, etc., incide también en esta dinámica de interacciones (Ibid.).

2.2.1 Estructura del Sistema Familia

Los miembros de una familia, al estar permanentemente interactuando e influenciándose, procuran con ello alcanzar la meta de todo sistema, que es subsistir a través de su desarrollo y crecimiento, permitiendo también el crecimiento como “personas” de cada uno de sus integrantes. Para lograr esta meta, cada miembro de la familia y la familia en cuanto tal, cumple con ciertas funciones, en la base de cuyo cumplimiento ha de existir un cierto ordenamiento u organización; este ordenamiento de funciones y relaciones constituye su estructura (Santelices, op.cit).

Definida por Minuchin (1982), la estructura de la familia, u ordenamiento de sus relaciones, como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Se deduce que la interacción en la familia no es fortuita, sino por el contrario responde a las características de las personas que la integran y de cómo estas características se entrelazan, se complementan o se anulan, en la vivencia de los procesos que se dan en su seno.

La estructura de relaciones en la familia puede conceptualizarse como los diversos subsistemas que coexisten en cada familia, pero también hay que entender que, a su vez, cada miembro de la familia es un subsistema dentro de ella. Se reconocen al interior de la familia los siguientes subsistemas: conyugal, parento-filial y fraternal (Santelices, op.cit).

El subsistema conyugal o marital: comprende la relación de iguales, esposo-esposa, en el cual una de las tareas fundamentales es el logro de la identidad como cónyuges; esta supone intimidad no sólo física, sino también y muy especialmente, psicológica y espiritual, que les permita compartir y construir un “nosotros”. De modo que, respetando los espacios personales, logren espacios de común- unión.

El subsistema parental o parento-filial: dado por la relación padres-hijos en la cual los hijos han de aprender a relacionarse con personas de otro nivel de autoridad, así como los padres a respetar el carácter de único que tiene cada uno de sus hijos.

El subsistema fraternal: constituido por los hermanos en un nivel de relación igualitaria y, como tales, con la posibilidad y la necesidad de aprender a compartir, a negociar, a dirimir diferencias, a respetar al otro.

Como se ha señalado, estos subsistemas al relacionarse entre sí, generan la estructura familiar, la que se mantiene y se manifiesta a través de una serie de procesos que se desarrollan al interior del sistema familiar entre estos cabe destacar: comunicación, normas o reglas, roles y control o autoridad.

2.2.2 Procesos del Sistema Familia

El intercambio entre los subsistemas familiares es mantenido, cumplido, controlado a través de los siguientes procesos familiares:

2.2.1 Comunicación en la Familia

La comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y que es imposible no comunicarse.

Las teorías de la comunicación se refieren a la forma cómo se transmite la información y a los efectos de sus contenidos y de sus formas de transmisión en los seres humanos. Los pioneros del estudio de la comunicación en los

sistemas humanos fueron Gregory Bateson, Don Jackson, Jay Haley, Paul Watzlawick y Virginia Satir, quienes desarrollaron proyectos conjuntos en Palo Alto, California, entre los años 50 y 60, identificando determinados axiomas o principios básicos de la comunicación.

Watzlawick, Beavin y Jackson (1995) presentan estos axiomas exploratorios de la comunicación como principios que son útiles para entender la pragmática de la comunicación en la familia humana. A partir de estos principios se pueden estudiar también los problemas que afectan con mayor frecuencia a la comunicación humana. Los autores citados analizan detalladamente estos problemas a los que denominan patologías de la comunicación en su libro *Teoría de la Comunicación Humana*.

Su objetivo se centra en cómo se da la comunicación y no en por qué se da. Como Watzlawick señala, el enfoque introducido tiene en cuenta lo que ocurre entre los sujetos y cómo el comportamiento de una persona puede ser comprendido únicamente en función del comportamiento de las demás personas que la rodean y que tienen importancia para ella, de sus reacciones y del contexto en que todo esto se sitúa (Ibid.).

Entre los autores estudiados, Virginia Satir, es probablemente quien mayor importancia asigna a la comunicación en el trabajo con familias. Satir (1998) definió la comunicación familiar como el intercambio de información significativa entre los miembros de la familia. Este intercambio refleja la atmósfera emocional de la familia, se expresa tanto en la conducta verbal como en la no verbal y abarca una amplia gama de formas en que sus miembros intercambian información, incluyendo la que proporcionan, la que reciben y cómo la utilizan.

Para la autora, la importancia central de la comunicación reside en que ella puede desarrollar y permite conocer el nivel de autoestima de cada uno de los miembros del grupo familiar, autoestima que está directamente ligada a los conceptos de identidad e individualidad y, por lo tanto, al proceso de diferenciación.

La experiencia de esta autora en el trabajo con familias la llevó a identificar cuatro modelos de comunicación que las personas utilizan siempre que, al reaccionar a alguna tensión, sienten que su autoestima está amenazada. Estos modelos predominantes son aplacar, culpar, superrazonar y distraer.

Lo común a estos cuatro modelos es que la autoestima de la persona es baja y que ellos envían mensajes de doble nivel, en los que la voz dice una cosa que el resto de la persona contradice, no existiendo por lo tanto, concordancia entre los niveles digital y analógico de la comunicación. Satir afirma que las familias conflictivas que ha conocido se comunican con frecuencia por medio de este tipo de mensajes y que ellos predominan ampliamente en la comunicación humana (Ibid.).

“De acuerdo con mi experiencia, he llegado a algunas conclusiones tentativas respecto a lo que puedo esperar cuando me reúno con nuevos grupos de personas. El cincuenta por ciento dirá sí, sin importar los que piensen o sientan (aplacar); el 30 por ciento dirá sí, sin importar los que piensen o sientan (culpar); el 15 por ciento no dirá nada, ni sí ni no y no dará ninguna pauta de sus sentimientos (superrazonar); y el medio por ciento se comportará como sí o como no, o sintiendo que no existen (distraer). Esto solamente deja un 4,5 por ciento que puede esperarse sean personas reales y honestas” (Ibid: 112).

Para superar los modelos identificados, Satir propone un quinto modelo, que ella identifica como la comunicación abierta. “Existe una quinta respuesta, que he llamado abierta o fluida. En esta reacción todos los elementos del mensaje van en la misma dirección: la voz dice palabras que concuerdan con la expresión facial, la posición del cuerpo y el tono de voz. Las relaciones son fáciles, libres y honestas y hay pocas amenazas para la autoestima. De las cinco respuestas, únicamente la abierta y franca tiene alguna posibilidad de suavizar rupturas, de eliminar desacuerdos o de salvar las brechas” (Satir, op.cit: 123).

Dada la importancia que Satir asigna a la comunicación, desarrollar la comunicación abierta es en su opinión una de las metas centrales en el trabajo

con familias. Se trata de promover en las familias el estilo abierto de comunicación, que en su opinión es el único modelo que puede modificar los sentimientos de aislamiento, de incapacidad, de no sentirse amadas y de ineficacia que perpetúan en las personas los otros modelos de comunicación. Para el logro de esta meta, se desarrolló y utilizó un conjunto de técnicas para la enseñanza de nuevas formas de comunicación en las familias, entre las que se incluía el modelare, las tareas y la escultura familiar. Estas técnicas han sido perfeccionadas posteriormente por otros terapeutas y son de gran utilidad.

La autora plantea dos clases de sistema: el abierto y el cerrado. La principal diferencia estriba en la naturaleza de sus respuestas al cambio, tanto interior como exterior. En un sistema cerrado, las partes tienen una conexión muy rígida, o se encuentran desconectadas por completo: en cualquier caso, la comunicación no fluye entre las partes, o del exterior hacia adentro y viceversa. Cuando las partes se hallan desconectadas, a menudo conservan un aspecto de funcionalidad: la información escapa, aunque no lleva dirección. No hay límites.

Un sistema abierto es aquel en el que las partes están interconexas, responden y son sensibles a las demás, y permiten que la información fluya entre el ambiente interno y el externo. Si alguien quisiera diseñar deliberadamente un sistema familiar cerrado, lo primero que debería hacer sería aislarlo por completo de cualquier interferencia externa y fijar con rigidez y para siempre, todos los papeles.

En un sistema cerrado:

La autoestima es secundaria al poder y la conducta.

Hay resistencia al cambio.

En un sistema abierto:

La autoestima es fundamental; el poder y la conducta son secundarios.

El cambio es bien recibido y se considera normal y deseable.

La comunicación, el sistema y las reglas tienen relación entre sí.

Es posible detectar algún tipo de sistema, si la comunicación actual impide el crecimiento y si las reglas son inhumanas, encubiertas y anticuadas, quizá se esté frente a un sistema cerrado. Si la comunicación favorece el desarrollo y las reglas son humanas, manifiestas y actualizadas, tendrás un sistema abierto.

2.2.2 Reglas o Normas Familiares

La existencia de normas al interior de la familia implica que las conductas de los individuos son interdependientes, mutuamente reguladas y en alguna medida predecibles. Este mecanismo regulador interno está constituido por un entramado de reglas implícitas y explícitas. "...Las reglas explícitas corresponden a lo que por lo general llamamos normas. Las reglas implícitas son las que sirven de marco referencial para los actos de cada uno, para la posición comunicativa de unos respecto a los otros y el tipo de relaciones que mantienen. Estas reglas comúnmente no son necesariamente percibidas como tales por los miembros de la familia, quienes sienten más bien que actúan "naturalmente" o que están reaccionando a una determinada situación..." (www.clinicapsi.com/sistemico, enfoque sistémico).

Prácticamente todo en la familia está regulado ya sea explícitamente o en forma implícita. Independiente de cuán explícitamente están formuladas, los integrantes de la familia "saben" cuáles son las reglas que rigen en su familia. Estas dicen relación con prácticamente todos los ámbitos de la vida familiar. Desde los más sencillos, domésticos y cotidianos a aquellos orientados a valores, a aspectos trascendentes de la vida. Frases como "los hombres no les pegan a las mujeres", "el arroz se hace así" "la hora de llegada es a la..." "de sexo no se habla", "nosotros nos demostramos el cariño de esta manera" "nadie falta a misa el Domingo" pueden haber sido comunicadas abiertamente o no, pero seguramente son "escuchadas" por todos y dependiendo de cuán dúctil sea la familia para modificar una norma estará o no la posibilidad de que ésta sea cambiada, modificada o mantenida (Aylwin, N. 2002: 118).

Las fuentes de estas reglas pueden tener variados orígenes o pueden éstos no saberse. En parte pueden provenir de las experiencias de la familia, de su historia intergeneracional y pueden ser parte de los esfuerzos de la familia para adaptarse a los requerimientos de su medio (Ibid: 119).

2.2.3 Roles en la Familia

El rol es un concepto que aludiendo al papel de un integrante de la familia, es a la vez transaccional. Es decir, el rol que una persona ejerce en un determinado sistema es siempre en relación con los otros. Se es padre porque hay hijos, se es esposa porque hay esposo y se es tío porque hay sobrinos. Lo que hemos visto hasta ahora del enfoque sistémico y de los procesos de comunicación y de reglas aluden a totalidades en interacción. El concepto de rol recupera al individuo en el contexto de esa totalidad (Ibid).

El concepto de rol, al individuo, lo posesiona en su calidad de actor y alude a cómo su actoría influencia el sistema familiar. Creemos que cada individuo indaga, busca y negocia su lugar en el sistema familiar de manera que su personalidad pueda ser confirmada por la familia, compatible con sus necesidades y en forma óptima con el afianzamiento familiar. En este sentido, el individuo desarrolla estrategias orientadas a proveerle un lugar en la familia, por el cual pueda hacer uso del espacio, el tiempo y la energía disponible para lograr la intimidad, afecto, competencia e identidad que busca. Como actor, lo que interesa son sus acciones como un jugador de papeles en la familia. Sus actos sociales es decir cómo son sus intercambios cara a cara y cómo estos se combinan con los de los demás miembros de la familia (Ibid.).

En resumen y a propósito de los procesos familiares señalados, podemos señalar que mientras más congruencia exista entre la comunicación, los roles y las reglas de un sistema familiar, más adecuado será éste. Para que exista una familia que funcione se necesita una cantidad mínima de congruencia entre estos procesos. Un sistema familiar obtiene retroalimentación acerca de la calidad de su funcionamiento, evaluando de alguna manera estos procesos. La retroalimentación es esencial para mantener ese equilibrio dinámico necesario

para el funcionamiento de la familia. De ahí que el pensamiento sistémico plantee la circularidad, la cual supone que las causas y los efectos se encuentran circularmente unidos, y lo que era efecto puede transformarse en causa y viceversa. Se pasa desde un pensamiento que atribuye causas únicas a las situaciones a uno interaccional, dando base a intervenciones que creen contextos conversacionales circulares, que den cuenta de las relaciones y no de hechos aislados (Ibid.).

Para concluir, podríamos decir que el enfoque sistémico significó un gran aporte para el trabajo con familias y marcó los inicios del cambio de un pensamiento simple y reduccionista a uno que asume la complejidad y la diversidad. Un cambio hacia una visión que reconoce que todas las partes están interconectadas, y que al focalizar en las relaciones, más que en entidades aisladas, nos lleva a centrarnos en la interacción social y en los intercambios de las personas con sus ambientes significativos.

2.3 Redes Sociales

La red social de una familia es la trama de relaciones sociales que ha establecido en el transcurso de su desarrollo y que están directamente asociadas a la familia extensa y al barrio en que vive: vecinos, amigos, etc. Esta red cumple funciones muy importantes en la vida cotidiana de las familias.

Eroles (2001), destaca entre ellas la capacidad de contención para prevenir situaciones de riesgo social, la capacidad de autoayuda para enfrentar problemas comunes, y la afirmación de la propia identidad, en la medida que contribuye a confirmar la identidad cultural y el sentido de pertenencia. En este sentido, la red social es una vía para generar mayor integración social. Dadas estas funciones, la familia que cuenta con una red social adecuada está en mejores condiciones para enfrentar las dificultades propias de la vida cotidiana.

Si bien todas las familias tienen algún tipo de red social, con frecuencia esta red ha perdido su potencialidad porque los vínculos se han debilitado, por la existencia de conflictos o vínculos negativos al interior de la red o por otras

circunstancias que han contribuido al aislamiento de la familia. En estas condiciones, ésta carece de la protección social que aporta a la red y es más vulnerable frente a problemas y situaciones adversas.

En la perspectiva ecológica la intervención en redes se orienta precisamente a fortalecer la red social de la familia, creando el contexto para que éstas puedan emerger a través de la actualización de vínculos debilitados, del enfrentamiento de los vínculos conflictivos y de la creación de nuevos vínculos (Ibid.).

La red típica de un individuo incluye (Aylwin, op.cit: 129):

- Un área de parientes: la persona central, la pareja, la familia nuclear y un grupo extendido de parientes.
- Un área de conocidos y amigos: personas conocidas, amigos, vecinos, compañeros de trabajo con los que se dan relaciones amistosas.
- Un área de servicios y apoyo: funcionarios, miembros de la Iglesia, trabajadores sociales, médicos, enfermeras, etc.

Las redes familiares pueden articularse en función de objetivos muy concretos y desaparecer una vez que éstos se cumplan, o bien constituirse con un carácter más permanente y una definición funcional más amplia y menos precisa (Ibid.).

2.4 Resiliencia

El concepto de resiliencia que ha sido utilizado mayoritariamente, en el área de la salud, actualmente ha sido estudiado desde una perspectiva psicosocial y educativa, analizando y profundizando la relación existente entre las personas y su entorno.

Al observar la realidad social nos encontramos con personas, familias o grupos que viven situaciones trágicas o de estrés, que parecen difíciles o imposibles de superar, sin embargo la realidad nos muestra que a veces no sólo las superan sino que además se ven fortalecidos por ellas.

La resiliencia se caracteriza por un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana viviendo en un medio poco sano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo dando afortunados combinaciones por ejemplo: entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural.

Desde el punto de vista de las ciencias sociales la resiliencia es la capacidad universal que permite a una persona, grupo o comunidad, minimizar o sobreponerse a los efectos nocivos de la adversidad. La resiliencia o facultad de recuperación designa la capacidad del individuo para hacer bien las cosas y de forma socialmente aceptable, en un entorno agobiante o adverso que suele entrañar un elevado riesgo de efectos negativos (Klotiarenco, 1996).

La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad humana bajo presión y por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo, que le permite al ser humano hacer frente a las adversidades, superarlas e inclusive ser transformado por ellas. El individuo se construye sobre ellos y supera los problemas (Ibid.).

La resiliencia sería una respuesta global en la que se ponen en juego los mecanismos de protección propios del individuo. Este concepto se entrelaza con términos tales como: vulnerabilidad, riesgo, mecanismos protectores y fuentes generadoras de resiliencia.

Los seis factores que caracterizan la Resiliencia, son (Quintero, A. 1997: 33):

- 1.- El "insight" o perspicacia, es decir, capacidad para observar y observarse a sí mismo simultáneamente, para hacerse preguntas difíciles y darse respuestas honestas.
- 2.- "Independencia", o capacidad para mantener distancia física y emocional con respecto a los problemas sin caer en el aislamiento.
- 3.- "Relación" o capacidad para crear vínculos íntimos y fuertes con otras personas.

4.- “Iniciativa” o capacidad para la auto regulación y la responsabilidad personal necesarios para lograr autonomía e independencia.

5.- “Humor y Creatividad”, entendidos como capacidad para encontrar el lado divertido de una tragedia, y para crear orden, belleza y objetivos a partir del caos y el desorden. Generalmente son manifestaciones de que la adversidad ya ha sido superada.

6.- “Moralidad” o capacidad para desearle a otros el mismo bien que se desea para sí mismo y comprometerse con valores específicos, unida a la capacidad para darle sentido a la propia vida.

Las variables básicas que acciona este concepto son, según Quintero (Ibid.:35):

- Autoestima
- Humor
- Responsabilidad
- Autocrítica
- Autocooperación
- Ayuda Mutua

La resiliencia es un resultado: el conocimiento de los factores que contribuyen a la resiliencia pueden ser empleados en una intervención social. El escenario para su desarrollo se concentra entre dos instituciones: escuela y familia (Ibid.).

Nadie desconoce en la actualidad que la escuela y la familia son espacios privilegiados donde ocurre la educación y, en forma importante, la socialización de toda persona desde sus primeros años y con efectos para toda la vida.

La escuela, como el agente educativo responsable de la educación formal y transmisión de la cultura; y por otra, la familia, como fuente de educación informal, en cuyo ámbito se construyen los significados compartidos en la

cotidianeidad y a partir de los cuales se atribuirá sentido al lenguaje y a las acciones de los otros. (Solar, 1995).

Se sabe (Vaccaro, 1992) que para lograr aprendizajes significativos en los niños, la interacción entre las escuelas y las familias no sólo es deseable, sino necesaria, reconociéndose a éstas como las primeras comunidades educativas en las que se sustenta el crecimiento y desarrollo de los niños. Corresponde, por tanto, establecer entre la escuela y la familia un diálogo permanente, para obtener éxito en lo que a ambas más les interesa: la educación y desarrollo pleno de cada persona.

2.4.1 Factores de Riesgo

Los factores de riesgo consisten en situaciones estresantes (resultado de la interacción del individuo con el ambiente) que afectan la vulnerabilidad de una persona, entendiéndose ésta como “la predisposición al desequilibrio de una persona” (Klotiarenco, 1996).

El uso tradicional del concepto de riesgo ha sido esencialmente biomédico y se ha relacionado en particular, con resultados adversos y mensurables en términos de mortalidad.

Esta concepción restringida no es suficiente para interpretar aspectos del desarrollo humano, ya que el riesgo también se genera en el contexto social y la adversidad no siempre se traduce en mortandad.

Un aporte significativo a la conceptualización de riesgo la brindó la epistemología social y la búsqueda de factores en el ámbito económico, psicológico y familiar, lo que permitió reconocer la existencia de una trama compleja de hechos psicosociales, algunos de los cuales se asocian al daño social. Dichos factores de riesgo poseen una naturaleza multicausal, donde inciden aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Los aspectos biológicos y psicológicos influyen en el desarrollo de las personas, pero también lo hace el contexto social en el que se nace y se desenvuelve.

Los podemos definir como las características detectables en un individuo, grupo o comunidad que señalan una mayor probabilidad de tener o sufrir algún daño (Donas, 1998).

También como la combinación de un conjunto de factores, que eleva la probabilidad de que se inicien trastornos de diversos grados o que lo mantengan en el tiempo en determinados problemas (Klotiarenco, 1996).

Diversos autores señalan que existen algunas situaciones de riesgo que afectan a la niñez como son: la pérdida de figuras paternas, separación de los padres, conflictos familiares, maltrato infantil, padres con trastornos mentales, consumo de alcohol y/o droga de algún miembro de la familia, pobreza, etc.

Entre los factores de riesgo más frecuentes entre la población infantil encontramos: carga de responsabilidades, maltrato físico y psicológico, falta de atención médica, situación de pobreza, entre otras.

Favorablemente existen factores protectores que logran proteger a las personas, actuando sobre los efectos de los factores de riesgo, construyendo positivamente, revirtiendo así su carácter negativo (Ibid.).

2.4.2 Factores Protectores

En relación con la resiliencia los factores protectores son considerados como ese algo que opera para mitigar los efectos de riesgo, se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen o ayudan a que la persona resista o aminore los efectos de riesgo (Klotiarenco, 1996).

Este concepto alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo, se debe hacer hincapié en que estos factores protectores no son una experiencia, sino una cualidad o característica individual de cada persona. Además los diferentes factores protectores, al igual que los de riesgo, no actúan aisladamente, sino que ejercen un efecto en conjunto, donde se

establecen complejas relaciones de influencia recíproca, que en definitiva traen como resultado la atenuación de los efectos de las circunstancias adversas y eventos estresantes (Ibid.).

2.4.3 Resolución de Conflictos

Al concebir a la familia como sistema social, el profesional infiere que todos sus miembros están interrelacionados de manera que, si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta al grupo familiar; y ésto es aplicable tanto para las familias normales o funcionales en cualquier momento del ciclo evolutivo.

El conflicto es vivido como la manifestación de un problema que necesita una satisfacción. El problema existe debido a una real o aparente incompatibilidad de necesidades o intereses que hace que la satisfacción de necesidades aparezca imposible para una o más de las partes implicadas (Ripol-Millet, 2001).

La resolución del conflicto pasa por encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de todos los implicados, obteniendo, en la medida de lo posible, una cierta satisfacción general (Ibid.).

En este sentido, la resolución de conflictos, entendida como acuerdos voluntarios y participativos que benefician equitativamente a las partes, son considerados como un elemento básico en la atención sociofamiliar, ya que no tratan de hallar culpables del conflicto o situación que está funcionando inadecuadamente, sino que asumen que los individuos que componen esa familia participan de una u otra manera en sus procesos (Quintero, 2000). Ello implica que todos están involucrados y que poseen potencialidades de cambio, que les permiten llegar a acuerdos acerca de un mejor funcionamiento de la familia; y la consecución de este objetivo depende del compromiso real de la familia como totalidad y de cada uno de sus integrantes (Ibid.).

2.5 Trabajo Social y Familia

La relación entre Trabajo Social y sociedad requiere ser analizada en el contexto del proceso de modernización. El Informe de la Comisión Nacional de la Familia (1994) afirma que este proceso es un marco de referencia insoslayable para entender la realidad actual de la familia en el país, y destaca la importancia de los cambios que él ha generado en el contexto socioeconómico, sociopolítico y sociocultural del país.

Estos cambios socioeconómicos han influido en la familia, que se ve enfrentada a las nuevas exigencias de capacitación y entrenamiento exigidas por el mercado laboral, al mismo tiempo que la creciente incorporación de la mujer al trabajo remunerado cuestiona la distribución tradicional de roles sexuales y tiene impacto profundo en la vida familia (Aylwin, 2002).

Al analizar la relación entre familia y sociedad, la pobreza es un tema central por su impacto deteriorante en la vida familiar y porque afecta a un porcentaje muy importante de la población. A estas dos razones, debemos agregar el hecho de que al Trabajo Social se le asigna socialmente la atención de las familias pobres y de hecho ellas constituyen la mayoría de la población a la que atendemos y la que presenta mayores desafíos a nuestra intervención profesional (Ibid.).

2.5.1 Trabajo Social Familiar Hoy

El Trabajo Social ha tenido desde sus orígenes como profesión un fuerte compromiso con la familia, ésta fue la primera profesión que se acercó a las familias en el lugar donde ellas vivían, conociéndolas al interior de sus hogares, y esto le permitió desarrollar una comprensión compleja de las familias en su contexto social, que no es atribuible a otras profesiones (Ibid).

Lo nuevo del Trabajo Social con familias incluye una refocalización en la familia que, al fundamentarse en nuevos aportes teóricos, permite un abordaje de su objeto en términos de totalidad de una forma diferente a la tradicional.

Esta nueva modalidad exige el desarrollo de una perspectiva interaccional, un mayor énfasis en las fortalezas de la familia y una participación activa de la familia con el trabajador social hace uso de una mayor variedad de estrategias y técnicas de intervención. Al mismo tiempo, requiere el desarrollo de un enfoque que va más allá de la intervención directa con las familias y que se proyecta hacia las políticas sociales y hacia la sociedad global, en base a los conocimientos generados por la profesión a través de la práctica y la investigación (Ibid.).

2.5.2 Funciones y Niveles de Intervención

Dada la amplitud de lo social, es prácticamente imposible determinar fronteras precisas entre las profesiones que se desempeñan en esta área, más aun, cuando se ha superado una etapa en que cada profesión trabaja en forma independiente y vinculándose poco con las demás. El enfoque sistémico también ha dejado en evidencia que la complejidad de los problemas sociales exige la perspectiva multidisciplinaria para abordarlos, y como consecuencia, en la actualidad se está trabajando cada vez más en equipos integrados por profesionales diversos que abordan en común una determinada área o problema.

Es por esto mismo, que es de particular importancia que el trabajador social aporte a este trabajo en equipo desde su identidad profesional, es decir, desde una profesión que se ocupa de la satisfacción de las necesidades básicas, desarrollando en las personas las potencialidades que les permitan enfrentar sus problemas, mejorar su calidad de vida, creando condiciones sociales favorables al logro de esa meta.

A partir de esta concepción general de lo que es el Trabajo Social, abordaremos su especificidad desde la perspectiva interaccional por considerar que es particularmente adecuada a nuestro enfoque del Trabajo Social con Familias.

Basándonos en este enfoque interaccional (Aylwin, 2002, op.cit), el Trabajo Social Familiar puede ser definido en términos generales como la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social. Es por ello que analizaremos brevemente a continuación los tres elementos incluidos en esta definición del objeto.

En primer lugar, las familias. En términos generales, esto abarca toda la diversidad de tipos de familias existentes en la realidad chilena: familias nucleares, familias extensas, familias uniparentales, familias reconstituidas, convivencias, etc. No es el tipo, ni la forma de constitución, ni la etapa de vida en que se encuentra la familia lo que determina la posibilidad de intervención profesional, sino la naturaleza de las necesidades que ésta presenta.

En segundo lugar, el medio social. Toda la familia se encuentra inserta en un medio ambiente determinado, que podemos dividir en inmediato y mediato según su proximidad a la familia. En el medio ambiente inmediato se encuentra la vivienda y los parientes, amigos, vecinos y redes sociales con las cuales la familia tiene relación habitual. En el medio ambiente mediato se encuentra el barrio o población en que la familia vive y las instituciones con las cuales se vincula y que le aportan servicios: fuentes de trabajo escuela, servicios de salud, de seguridad social, de vivienda, municipalidad, establecimientos comerciales, servicios de movilización colectiva, etcétera.

En una relación ecológica, la familia debería encontrar en el medio ambiente todos los recursos y servicios necesarios para que ésta pueda funcionar adecuadamente. A su vez, el medio debería ser enriquecido con el aporte proveniente de las familias. Sin embargo, con frecuencia esto no sucede en la realidad, sino que se producen interacciones conflictivas entre ambos, generadas principalmente en carencias del medio, pero también en carencias de la familia. Viviendas estrechas o insalubres, carencia de trabajo, pobreza, consumo y venta de drogas, barrios deteriorados, delincuencia, instituciones ineficientes y burocráticas, servicios escasos y de mala calidad, contaminan y deterioran la vida familiar. A su vez, familias afectadas por falta de educación, conflictos conyugales y parentales, violencia familiar, alcoholismo, consumo de

drogas, etc., y con incapacidad para establecer relaciones positivas con su medio, contaminan y deterioran el ambiente.

Frente a este objeto complejo, los objetivos profesionales apuntan a (Aylwin, N. 2002: 90):

- Colaborar con las familias para el desarrollo de capacidades y fortalezas que les permitan enfrentar las situaciones y problemas de su vida cotidiana.
- Relacionar a las familias con los sistemas que les pueden aportar recursos, servicios y oportunidades.
- Promover el funcionamiento eficiente y humanizador de los sistemas de recursos.
- Contribuir al desarrollo de la política social y a los procesos de cambio social e institucional.

De estos objetivos, surgen funciones profesionales específicas (Ibid.):

1. Contribuir al desarrollo de las fortalezas y potencialidades de las familias, a fin de que puedan utilizar más efectivamente sus capacidades de resolución de problemas y de enfrentamiento de situaciones en su vida cotidiana.
2. Facilitar el establecimiento de vinculaciones constructivas entre las familias y los sistemas de recursos institucionales.
3. Promover el desarrollo de redes sociales que funcionen como apoyo solidario para las familias en su medio social.
4. Fomentar la coordinación de recursos para las familias, facilitando la interacción entre los sistemas.
5. Organización de la entrega de servicios y recursos materiales a las familias en situaciones de emergencia.
6. Evaluar los programas sociales desde la perspectiva de las familias y con participación de ellas.
7. Influir en la política social, contribuyendo a su desarrollo y modificación en respuesta a las necesidades de las familias.
8. Aportar a los procesos de cambio social e institucional que favorezcan a las familias.

Esta descripción de funciones permite aclarar cómo el trabajador social se ubica en el punto en que las familias y las instituciones se conectan, correspondiéndole desde ese punto intervenir: a) hacia las instituciones y las políticas sociales para que respondan a las necesidades de las familias, y b) hacia las familias para que desarrollen sus potencialidades, se informen y se organicen para utilizar los servicios que las instituciones les ofrecen y demandar para utilizar los servicios que las instituciones les ofrecen y demandar una atención adecuada a sus necesidades. Este desarrollo de potencialidades constituye un proceso educativo familiar y social, y supone el enfrentamiento de dificultades que afectan a las familias en su dinámica interna y que limitan el despliegue de sus fortalezas (Ibid: 91).

Como se puede observar, la definición interaccional de las funciones profesionales incluye las funciones más generales de acompañamiento, facilitación, entrega de servicios, capacitación, defensa, denuncia, mediación y asistencia.

En la práctica del Trabajo Social con familias, las funciones profesionales se combinan de modo que en el esfuerzo por enfrentar los problemas, hecho con las familias, se vaya desarrollando en ellas un proceso de educación familiar y social. La integración de las dos dimensiones: enfrentamiento de problemas y la dimensión educación social, es un elemento esencial en el Trabajo Social.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, y sobre la base de la observación de la práctica profesional, visualizamos que el trabajador social le corresponde prestar servicios a las familias básicamente en tres tipos de situaciones que se dan con frecuencia combinadas:

a). cuando las familias están experimentando dificultades en su funcionamiento o en su dinámica interna. Problemas típicos que se presentan al trabajador social en este aspecto son dificultades en la relación conyugal y en la relación padres-hijos. Respecto a la relación conyugal o de pareja, su intervención es solicitada prioritariamente frente a problemas con el manejo del dinero, infidelidad, abuso de poder, comunicación, violencia doméstica, alcoholismo,

irresponsabilidad parental, abuso sexual. En la relación padres-hijos, debe intervenir frente a dificultades en la comunicación padres-hijos, a problemas en el manejo de la autoridad de los padres, rebeldía de los hijos, dificultades en relación a las normas, problemas escolares, abandono del hogar, vagancia, consumo de drogas, embarazo adolescente, etcétera.

b). cuando las familias están experimentando dificultades en su relación con las instituciones y organismos que les proporcionan o que deberían proporcionarles apoyo y servicios. La intervención del trabajador social es demandada por las familias cuando ellas no encuentran respuestas adecuada de estas instituciones para la satisfacción de sus necesidades (Ibid: 92).

Los problemas que con mayor frecuencia se presentan en este ámbito se refieren principalmente a dos áreas:

- Dificultades relacionadas con el trabajo y el ingreso: inestabilidad laboral, cesantía, escasez de ingresos, desempleo juvenil, pobreza.
- Dificultades en la interacción de las familias con los organismos que implementan las políticas sociales y que proporcionan servicios de seguridad social, salud, educación, vivienda, justicia, etc. A su vez estas instituciones demandan al trabajador social una intervención orientada a lograr que las familias utilicen adecuadamente los servicios que se les están ofreciendo.

c). Cuando el medio o contexto social no está ofreciendo a las familias un ambiente adecuado para el desarrollo de sus miembros. Aquí se presentan múltiples problemas en relación a los cuales se solicita la intervención profesional. En el contexto de cada comunidad o población, toda la gama de dificultades que afectan a la vida familiar cotidiana: falta o insuficiencia de servicios de salud, de educación, delincuencia, alcoholismo, drogadicción, falta de jardines infantiles, de áreas verdes, etc. En el contexto municipal, falta de respuesta de los gobiernos locales a las necesidades de las familias, excesiva burocracia y politización, falta de coordinación, etc. Todo lo planteado anteriormente hasta ahora se relaciona, finalmente, con el contexto de las políticas sociales, que al estar diseñadas básicamente en función de individuos

y no de familias, carecen de una perspectiva familiar y al hacerlo, dispersan sus esfuerzos y minimizan sus resultados (Ibid.).

Al enfrentar los problemas frente a los cuales se solicita su intervención, el trabajador social se relaciona con diversos profesionales que también intervienen en el área de la familia: psicólogos, terapeutas familiares, psiquiatras, consejeros familiares, sacerdotes, educadores familiares, profesores, médicos, enfermeras, abogados, policías. En el nivel de las políticas sociales, se relaciona prioritariamente con administradores, economistas, planificadores, legisladores, políticos, periodistas, etcétera.

Tampoco ésta es una situación nueva en la práctica del Trabajo Social, pero los desafíos que en la actualidad presenta esta relación en el área de la familia son diferentes. La creciente demanda por la formación de equipos multidisciplinarios exige del trabajador social manejar un conjunto de conocimientos especializados sobre familia que constituyen la base común sobre la cual los profesionales participantes aportan su especificidad. Si no domina estos conocimientos, el trabajador social se integra a estos equipos en inferioridad de condiciones, lo que limita las posibilidades de su contribución profesional.

Podríamos afirmar entonces que, hay una relación entre el enfoque sistémico y el trabajador social, que en general, no atiende a las familias aislado, sino vinculado con otros profesionales en una relación que varía según la situación, ampliando la visión que de ella necesita. En algunos casos, la relación es de información, coordinación y complementación desde distintas instituciones. En otros se trabaja en equipo, asumiendo los diversos profesionales similares funciones, como en el caso de la mediación familiar, en el cual las duplas psicosociales están llegando a desarrollar un trabajo integrado. La situación más frecuente es la de los equipos multidisciplinarios en los que cada profesional asume funciones específicas. En este último caso, el trabajador social frecuentemente asume la dimensión social que se refiere básicamente a la vinculación de la familia con el medio (Ibid: 93).

En relación al trabajo con cada familia en particular, (Aylwin, N. 2002: 94) la autora señala algunos criterios que nos ayudan a definir cuándo se justifica una intervención a este nivel. En opinión de estas autoras, se puede considerar una intervención a nivel familiar en las siguientes situaciones:

- a) Cuando la familia como grupo o algún miembro de la familia, sea debido a una crisis o agobiado por problemas que se arrastran por mucho tiempo, solicita tratamiento familiar y considera que sus dificultades involucran a todos sus miembros.
- b) Cuando el problema presentado sugiere de inmediato dificultades en las relaciones familiares.
- c) Cuando las perturbaciones o sintomatología de los niños son la razón para pedir ayuda. La exploración usualmente revela que los síntomas del niño son, por lo menos en parte, expresión de dificultades en el sistema familiar.
- d) Cuando los adolescentes o los adultos poco diferenciados, presentan situaciones de dependencia o de rechazo defensivo a sus familias.
- e) Cuando la comunicación aparece deteriorada en la familia.
- f) Cuando los miembros de la familia consideran que los problemas familiares son enteramente generados por los síntomas o la conducta de uno de sus miembros.
- g) Cuando hay evidencia de una violación constante de los límites generacionales (hijos parentificados, coaliciones intergeneracionales disfuncionales, etc.).
- h) Cuando uno de los miembros está recibiendo un apoyo físico o emocional inadecuado o escaso de su familia, situación frecuente en los viejos y en los discapacitados.
- i) Cuando las relaciones internas de la familia se han empobrecido efectivamente, son caóticas u hostiles.

2.5.3 Intervención Familiar

Teniendo un panorama global de los niveles que puede abarcar la intervención del trabajador social en su práctica con familias, intentar una caracterización de lo que distingue a esta práctica exige analizar el tema del tipo de familias con las cuales el Trabajo Social se relaciona, en términos del estrato social al cual ellas pertenecen.

Según la Encuesta CASEN 1998, en Chile las familias se distribuyen de acuerdo a su ingreso en seis grupos:

- El Grupo 1 corresponde a los hogares denominados indigentes, cuyos ingresos monetarios per cápita no alcanza a financiar el costo de una canasta básica de alimentos. Ellos representan el 4,7% de los núcleos familiares del país y su ingreso monetario promedio es de \$41.318.-
- El Grupo 2 corresponde a los hogares denominados pobres no indigentes, cuyos ingresos per cápita logran financiar el costo de una canasta básica de alimentos, pero no alcanza a financiar el valor de dos canastas. Ellos representan el 13,8% de los núcleos familiares del país y su ingreso monetario promedio es de \$106.832.-
- El Grupo 3 incluye a los núcleos familiares que pertenecen a hogares de ingreso medio bajos y que representan el 30,1% de los núcleos familiares del país. Su ingreso monetario promedio es de \$179.907.-
- El Grupo 4 agrupa a las familias que pertenecen a hogares de ingreso medios y que representan el 27% de los núcleos familiares del país. Su ingreso monetario promedio es de \$318.581.-
- El Grupo 5 agrupa a las familias que pertenecen a hogares de ingreso medios altos, que representan el 17,5% de los núcleos familiares del país. Su ingreso monetario promedio es de \$667.346.-

- Finalmente, en el Grupo 6 están ubicadas las familias con los ingresos más altos, que representan el 7% de los núcleos familiares del país. Su ingreso monetario promedio asciende a \$2.103.420.- Se debe señalar que se utilizaron los datos de la Casen 1998, ya que no fue posible obtener iguales datos de la Casen 2003.

Lo habitual es que los Trabajadores Sociales concentren su intervención en las familias de los estratos medios bajos y bajos, lo que correspondería a las familias de los cuatro primeros grupos descritos anteriormente, que abarcan el porcentaje mayoritario de la población.

Es importante que el Trabajador Social tenga un conocimiento cabal y actualizado de la estratificación social existente en el país y de la forma como afecta a las familias. A la vez es necesario también tener presente en la intervención las diferencias significativas que responden a etnias, factores culturales y a ubicación geográfica del país, y que caracterizan a la familia urbana, a la familia campesina, a la familia mapuche, a la familia aymará, etc.

Tanto en el aspecto socioeconómico como en el cultural, la intervención profesional debe partir del reconocimiento de la diversidad familiar existente en la sociedad y tener flexibilidad suficiente para responder a las necesidades que de ella surgen al mismo tiempo que procura apoyar las fortalezas de la familia para el cumplimiento de su papel en la sociedad.

SEGUNDA PARTE

MARCO DE REFERENCIA

CAPÍTULO III

Programa de Intervención Psicosocial Familiar del Patronato Local de Reos de Santiago - Gendarmería de Chile

El proceso evaluativo necesita tener como requisito fundamental, un marco previo de referencia. Esto constituye la fuente básica de información para posibilitar la comparación entre lo previsto y lo alcanzado en la ejecución del programa. Por lo tanto su existencia marca el punto de partida en el proceso evaluativo.

3. Antecedentes de la Institución

Gendarmería de Chile es una institución perteneciente al Ministerio de Justicia, cuya finalidad radica en el control de acciones de sujetos que han transgredido normas sociales, sancionadas por ley, a partir de las cuales los sujetos que son descubiertos pierden su libertad, siendo vigilados por esta institución, como también pierden el derecho de autoadministrar sus necesidades.

De lo anterior, se desprenden parte de los Objetivos de esta institución; Atender, Vigilar y Rehabilitar a los sujetos privados de libertad dentro de contextos sociales limitados por construcciones concretas y sólidas, las que se denominan unidades penales.

El Patronato Local de Reos de Santiago, es una unidad del medio libre de Gendarmería de Chile, que tiene como Misión: “Atender y asistir a las personas que han cumplido condena, continuando con el proceso iniciado durante el cumplimiento de ella. Potenciando capacidades personales que faciliten la reinserción familiar y sociolaboral” (Gendarmería de Chile, 2003: 2).

La población que atiende el Patronato corresponde a la de la Región Metropolitana de Santiago y tiene las siguientes características (Ibid: 20):

- Nivel socioeconómico bajo; alguno de ellas de extrema pobreza.
- Proviene principalmente de la zona sur y occidente de Santiago.

- Poseen antecedentes de consumo de drogas.
- Sexo masculino preponderantemente.
- Laboralmente con trabajos esporádicos.
- Carentes de oficio calificado.
- Educación básica incompleta.
- Estigmatización por presentar antecedentes penales.
- Frustración en la búsqueda de empleo.

Entendiendo que las transformaciones producidas en el abordaje de la intervención social deben tener una adecuada respuesta de la institución mediante la innovación en el trabajo post-penitenciario, es que se ha orientado en la Reinserción Social de los usuarios, para lo cual el Patronato Local de Reos ofrece diversos proyectos sociales a sus beneficiarios (Ibid: 3):

Fondo de Vivienda

Objetivo General: “Contribuir a mejorar las condiciones habitacionales de los beneficiarios de libertad Condicional y del Decreto Ley N° 409 que sean jefes de hogar” (Ibid.).

Formación y Capacitación a usuarios y/o familiares del PLR de Santiago

Objetivo General: “Eleva la calidad de vida de los usuarios del PLR de Stgo., preparándolos para la incorporación de empleos calificados y mejor remunerados, proporcionando alternativas de financiamiento de estudios o capacitación” (Ibid.).

Promoción a la Microempresa

Objetivo General: “Potenciar a los beneficiarios del PLR de Stgo. y familiares directos en iniciativas económicas que permitan generar ingresos económicos y creación de fuerza de trabajo, a través de la capacitación en la gestión de microempresa entregando apoyo social y financiero, para la habilitación de la microempresa” (Ibid.).

Satisfacción Necesidades Básicas

Objetivo General: “Satisfacer necesidades urgentes que afecten la sobrevivencia y seguridad inmediata del beneficiario y su grupo familiar, facilitar la realización de trámites a los beneficiarios que están en proceso de eliminación de antecedentes penales” (Ibid.).

Programa de Intervención Psicosocial Familiar

Objetivo General: “Fortalecer y promover en la familia de los niños, niñas y/o adolescentes, habilidades sociales que permitan un desempeño competente de su rol social, previniendo de este modo la vulneración de derechos infanto juveniles” (Ibid.).

Es importante advertir que estos programas, tienen un costo de administración para la sociedad y que, en la medida en que sean mal administrados, pueden ser inútiles. Solo cumplirán su objetivo si se constituyen, dentro de un marco de respeto de los derechos de los imputados, en un costo efectivo para quien delinque (Ibid: 5). Sin embargo, al mismo tiempo ofrecen una excelente oportunidad para aumentar los incentivos de las personas para no continuar delinquiendo, mediante la educación y la capacitación. En la medida que no se corrija la baja educación, la baja capacitación de quienes delinquen, sus posibilidades de insertarse en trabajos legales son reducidas y, por lo tanto, es muy probable que reincidan.

Enfoque Psicosocial

El apoyo en la reinserción social que brinda la institución está sustentado en el enfoque psicosocial, el que propone que debemos estudiar las totalidades (Gunnar, 1997). Ya que sin el todo no podemos comprender las partes, y tampoco comprender el todo sin las partes. Es preciso considerar para ésto el concepto de persona en la situación, que el autor señala como una configuración triple: la persona, la situación y sobre todo la interacción entre persona y situación.

Todo trabajo social debe estar pautado por la visión psicosocial: la interacción persona-medio es básica para el desarrollo de una identidad personal y para crear y mantener soluciones psicosociales. Es por ésto que en el trabajo psicosocial, el individuo debe ser visto en su contexto, y los factores internos y externos deben ser vistos en interacción.

El trabajo psicosocial es una designación de la suma de métodos dentro del trabajo social que se usan en relación con individuos, familias y grupos con fines preventivos o terapéuticos (Ibid.). Es por tanto una actividad sistémica y con objetivos definidos.

La orientación de la institución es hacia el contexto social/sistema en el cual el usuario está sumergido y se considera de gran importancia para el trabajo post penitenciario.

3.1. Antecedentes del Programa de Intervención Psicosocial Familiar

3.1.1 Diagnóstico del Programa

a.- Políticas base: Dentro de la metas y políticas propuestas por el Estado, está la que le asigna a Gendarmería de Chile, la de reinsertar a la sociedad a los infractores de la Ley, cuyo objetivo es disminuir los índices de delincuencia que afectan a la sociedad, ya que la delincuencia genera un clima de inseguridad.

También durante los últimos años se ha observado que uno de los temas prioritarios en la Agenda Pública es la preocupación por la Infancia y Adolescencia reconociendo la responsabilidad que tiene la familia en el desarrollo integral y en el bienestar de niños.

En el país se han desarrollado esfuerzos y acumulado experiencias en organismos y servicios públicos, a través de acciones de diferente magnitud e impacto, que es necesario hacer converger en una acción concertada, sistemática, integral, coherente y de largo plazo, donde confluyan los diferentes esfuerzos por brindar a la familia diversos apoyos, en el

cumplimiento de su tarea y dirigidos especialmente a la población de más alto riesgo social.

Desde la aprobación de la Convención de los Derechos del Niño todos los Estados adherentes han realizado esfuerzos por desarrollar acciones orientadas hacia la Protección Integral de los niños, niñas y adolescentes. En tal sentido, la familia requiere para poder desarrollar sus funciones dentro de la sociedad, ciertos apoyos que garanticen que los niños tengan las mejores condiciones para crecer y formarse.

El Patronato Local de Reos de Santiago, si bien es cierto, tiene como sujetos de atención a personas que han tenido problemas con la justicia y su objetivo se plantea en términos de evitar que estas personas vuelvan a delinquir, a través del Programa de Intervención Psicosocial Familiar, se plantea que los beneficiarios no son entes aislados si no que tienen un referente, dado por su núcleo familiar y que éste, mayoritariamente presentan dificultades para desempeñar competentemente su rol.

b.- Antecedentes: la población beneficiaria del Patronato según el estudio de focalización de la población del año 2004, presenta una reincidencia de un 46%, es decir, que la persona tiene a su haber la comisión de más de un delito, dato valioso a la hora del análisis de la importancia de la reinserción, rehabilitación y planificación de la intervención profesional del trabajo post – penitenciario.

Actualmente el Patronato orienta y planifica su intervención desde las necesidades más básicas de los beneficiarios; hasta la inserción en sistemas de apoyos específicos según intereses vocacionales y nivel de habilidades. Por ello es que en la actualidad se forman circuitos de intervención y apoyo que van desde lo individual en el incremento del capital social, a lo grupal, en torno a una capacitación específica o de desarrollo personal.

De tal modo que el Patronato configura cuatro ejes esenciales en un modelo de apoyo post penitenciario (Gendarmería, 2003: 8):

- Apoyo Psicosocial
- Capital Social
- Fomento Productivo
- Inserción en la Red Comunitaria

Para una población usuaria de las siguientes características generales (Ibid):

- Nivel socioeconómico ubicado mayoritariamente en la línea de indigencia y pobreza.
- Que posee antecedentes de consumo de drogas y alcohol.
- De sexo masculino mayoritariamente.
- Laboralmente con trabajos esporádicos y mal remunerados.
- Carentes de un oficio calificado.
- Educación básica y/o media incompleta.
- Estigmatización por presentar antecedentes penales.
- Antecedentes de violencia intrafamiliar.

Es necesario tener en consideración que dichas características generales requieren ser consideradas en la planificación de la intervención a través de los distintos planes, programas y proyectos de la institución.

Dentro del eje de apoyo psicosocial como se enunciaba, se asume a la persona beneficiaria como parte de una unidad básica de la sociedad, la familia, este criterio básico es el que da surgimiento al programa el año 1998. Es de interés, junto con reinsertar al beneficiario a la sociedad, apoyarlo y acompañarlo en la inserción a su propia familia, cobra importancia entonces, detectar a aquellas familias que presentan mayor dificultad en este proceso, poniendo especial atención en aquellos que cuentan con niños, niñas y adolescentes en riesgo social. Así surge la necesidad del programa y de la gestión de solicitar financiamiento tanto a la institución como del Servicio Nacional de Menores.

c.- Resultados obtenidos: a continuación se dan a conocer algunos resultados que dicen relación con el logro de las metas propuestas por el programa en años anteriores de ejecución, según evaluaciones anuales realizadas por del equipo profesional, y que son instrumentos de medición propuestos por el SENAME. En la variable Comunicación en los niños, se caracteriza por una polarización clara entre estilos agresivos / inhibidos, se han observado avances en un 34% de logro (según instrumentos otorgados por SENAME), los que apuntan a estilos más adecuados de comunicación.

Otra variable es la Prevención de Desajustes Conductuales, el logro de avance corresponde a un 67%, orientando la intervención en potenciar el trabajo con los padres, fortaleciendo el cumplimiento de roles por parte de ellos, en especial en lo que se refiere a acuerdos y límites para el control y autocontrol de los hijos.

La Resolución de Conflictos en los adultos, haciendo una diferenciación de género en los avances obtenidos. En el caso de las mujeres el porcentaje de logro alcanza a un 79% y un 33% para el caso de los hombres. Estos avances han fortalecido y mejorando la calidad de vida de las distintas familias intervenidas.

Una etapa de la intervención que no cuenta con diseño y por ende con su aplicación y resultados es la de Seguimiento.

3.1.2 Formulación de la Estrategia del Programa

El programa asume un enfoque preventivo y en su desarrollo toma como base los fundamentos del Trabajo de Intervención Psicosocial, que se caracteriza por tener en cuenta el aspecto psicológico y social de cada familia, es decir, la persona en su situación; concede importancia al diagnóstico evaluativo con relación a los recursos y problemas, fortalezas y debilidades de las personas y de su situación; otorga relevancia a los primeros años de vida y a la introspección que hace la persona de su familia de origen.

La intervención se materializa a través de un trabajo de dos duplas, cada una de ellas integrada por un Asistente Social y un Psicólogo, apoyados directamente por un Técnico en Bienestar Social. Cada dupla asume la responsabilidad de participar en el proceso de selección y de intervención de 30 grupos familiares. Esta línea de intervención prioriza la acción prematura, centrada en los niños, niñas y/o adolescentes y su entorno inmediato.

El universo potencial de beneficiarios para el Programa se obtiene de la totalidad de los beneficiarios del Patronato Local de Reos de Santiago, es decir, la población que se encuentra en Libertad Condicional y la que está en proceso de Eliminación de Antecedentes Penales (Decreto Ley N° 409). De este universo debidamente catastrado por la institución, mediante Fichas de Focalización de Beneficiarios (las que contienen información que permite evaluar situación la de pobreza), el presente Programa, inicia una revisión exhaustiva de dichas Fichas y preselecciona a los posibles beneficiarios, que serán aquellos que posean una o más de las siguientes características: grupos familiares con dos o más hijos menores de 18 años, antecedentes de VIF, antecedentes de consumo de alcohol y/o drogas, precariedad económica, entre otras.

Además se reciben casos derivados de los profesionales del Área Técnica del PLR de Santiago (con iguales características); luego de esta preselección, se establece contacto con los beneficiarios y se les invita a participar de este Programa, el que se inicia con un Taller de Ingreso, en el cual la familia, conoce los objetivos de la intervención y decide libremente participar en la experiencia. Finalmente la familia mediante un acuerdo firmado inicia el proceso de participación, que se extiende por un año.

La cantidad de familias seleccionadas debe corresponder a la establecida por las instituciones patrocinantes (Gendarmería y SENAME), es decir, 30 familias anuales con un promedio de 2 hijos, lo que hace un total anual de 120 personas.

La estrategia de intervención propone apoyar psicosocialmente a los niños, niñas y/o adolescentes y a sus padres, apuntando a fortalecer y estimular sus capacidades y potencialidades, para dar mejores respuestas a las necesidades propias de su etapa del desarrollo. Así como también fomentar y promover al niño como sujeto de derechos y dar respuesta a los requerimientos de aquellos casos que se presentan de vulneración de derechos específicos, generando condiciones que les permitan la reparación y la protección (Gendarmería, 2003: 18)

El modelo de trabajo del Programa tiene una mirada interdisciplinaria, permitiendo integrar en una misma visión los factores sociales y psicológicos que se requieren potenciar a partir del reconocimiento de las debilidades y fortalezas individuales, estimulando así el desarrollo en su propio medio social. En este contexto se visualiza y valora a las personas como capaces de ser gestores y actores de su propio cambio, tomando conciencia de su situación y de las opciones de vida (Ibid.).

La metodología de trabajo contempla dos ámbitos de intervención: “Método de Caso – Familia, que pone énfasis en los procesos personales, que contempla un acompañamiento sistemático y permanente que facilite la verbalización de sentimientos, reflexión, percepción de sí mismos y del grupo familiar que integran y un Trabajo de Grupo, que permite un aprendizaje colectivo a través de las distintas experiencias vitales de los integrantes, tanto niños como adultos desde una óptica de Educación Popular que releva el conocimiento desde el mismo sujeto” (Ibid: 19).

Por otra parte, se contempla articular las redes sociales, facilitando de este modo el intercambio de información y recursos con el fin de facilitar su acceso a los beneficios sociales, desde una perspectiva comunitaria que permita abordar en conjunto con otras instancias públicas las problemáticas comunes. En este contexto, el Trabajo en Red se constituye en un valioso recurso estratégico, posibilitando la inserción e integración de la familia, a través de la acción colectiva, en pro de su autonomía progresiva, favoreciendo así la consolidación del tejido social y logrando una sinergia entre los distintos

estamentos sociales que ofrecen beneficios en la comunidad. Las redes que se utilizan para dicho objetivo, serán las institucionales que ofrecen programas y proyectos en áreas de capacitación, nivelación de estudios y microempresa, luego las Estatales en general y/o las comunales (municipios).

3.1.3 Objetivos Programa Intervención Psicosocial:

Los logros que se pretenden alcanzar con la ejecución del programa se explicitan en los siguientes objetivos:

Objetivo General:

Fortalecer y promover en la familia de los niños, niñas y/o adolescentes, habilidades sociales que permitan un desempeño competente de su rol social, previniendo de este modo la vulneración de derechos infanto juveniles.

Objetivos Específicos:

- Potenciar en las familias estilos de comunicación positivos, que faciliten la resolución de conflictos.
- Fortalecer en los niños, niñas y/o adolescentes los recursos personales para reducir los factores de riesgo que inciden en la vulneración de derechos infanto juveniles.
- Fortalecer roles protectores de padres y adultos responsables al interior de las familias.
- Promover el reconocimiento y uso por parte de las familias de la red social formal e informal de cada comuna.

3.1.4 Cobertura del Programa:

La cobertura del programa es de 30 familias anualmente, y 60 niños, niñas y/o adolescentes.

3.1.5 Metas Programa:

- El 80% de padres y niños, niñas y/o adolescentes mejorará estilos de comunicación y formas de resolución de conflictos al finalizar su participación en el programa.
- El 80% de los niños, niñas y/o adolescentes mejorará su autoestima en relación a su situación inicial, al finalizar su participación en el programa.
- El 80% de los adultos, niños, niñas y/o adolescentes reciben orientación y atención en materias de nutrición, prevención de accidentes, hábitos de higiene, salud primaria y especializada, VIF, prevención o tratamiento consumo de alcohol y droga, condiciones de habitabilidad, una vez finalizado el programa.
- El 90% de los niños se mantienen en el sistema escolar, y el 50% de los desertores se incorpora al sistema escolar una vez finalizado el programa.
- El 90% de las familias reconoce y utiliza la red social de la comuna al finalizar el programa.

3.1.6 Localización del Programa

El programa se realiza en la Región Metropolitana, en las dependencias del Patronato Local de Reos de Santiago, institución dependiente de Gendarmería de Chile. Sus beneficiarios provienen de Libertad Condicional y/o Decreto Ley N° 409 (sobre eliminación de antecedentes penales), de las distintas comunas de la Región Metropolitana.

3.1.7 Metodología de Trabajo

El conjunto de actividades que fueron contempladas en la ejecución del programa, se orientan según cada fase de intervención:

Fase de Intervención	Acciones	Tiempo
<p>Diagnóstico: tiene como finalidad explorar la historia de la familia de origen, personal, familiar y la situación real actual, considerando cómo ellos se perciben en relación a la satisfacción de sus necesidades básicas y funcionamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de comunicación. • Relaciones familiares. • Normas, valores, roles, reglas. • Y su relación con el medio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas psicológicas con cada miembro de la familia. • Entrevistas familiares • Entrevistas a adultos significativos para la familia (profesores, familiares, enfermera, vecinos, actuarios, etc.). • Visitas domiciliarias (observación condiciones de la vivienda y entorno). 	<p>Duración aproximada de un mes.</p>
<p>Intervención: su objetivo es lograr que cada uno de los miembros del grupo familiar asuma internamente sus problemas en los ámbitos cognitivos y emocionales, para modificar los factores causales, propiciando el desarrollo de las potencialidades de los niños, niñas y/o adolescentes y adultos permitiendo que sean actores en la solución de su problemática.</p>	<p>Intervención Directa: consiste en entregar apoyo psicosocial a través de la dupla profesional. Se realizan las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevistas familiares. • Entrevistas psicológicas. • Visitas domiciliarias. • Técnicas de confrontación, ventilación, contención que permita a cada familia comprender su 	<p>Duración aproximada de diez meses.</p>

	<p>situación para modificarla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller desarrollo personal. • Taller de relaciones familiares. • Taller de hábitos escolares. • Actividades recreativas. • Taller de sexualidad. • Taller de autoestima. • Asambleas. • Taller de redes. <p>Intervención Indirecta: orientada a vincular al sistema familiar con la red, los profesionales propician la integración y articulación de las familias participantes en el ámbito local promoviendo su participación y facilitando su acceso a la oferta de servicios y beneficios sociales.</p>	
<p>Evaluación: tiene como objetivo el análisis de los logros obtenidos en relación a los cambios y objetivos propuestos por cada familia.</p> <p>Se realiza en forma paralela a la fase anterior, considerando la revisión continua de los avances y retrocesos de cada familia en cuanto a su proceso, lo que irá definiendo el egreso o permanencia de la familia en el programa.</p>	<p>Esta fase de cierre contempla la preparación de las familias participantes para que puedan asumir la separación del programa y corten los vínculos establecidos con el equipo profesional, como parte del proceso de desarrollo y crecimiento, en pos de su autonomía.</p>	<p>Duración aproximada de dos meses.</p>

3.1.8 Recursos Humanos

Los profesionales con que cuenta el programa para su ejecución son:

- **Directora de Programa**, profesional del área de las ciencias sociales, experiencia en trabajo con personas recluidas y en proyectos sociales.
- **2 Psicólogos**, experiencia en terapia individual, en proyectos de intervención y perfeccionamiento profesional.
- **2 Asistentes Sociales**, con dos años de experiencia en proyectos sociales, perfeccionamiento profesional.
- **1 Monitor de Taller de Niños**, profesor o asistente social con experiencia de trabajo con personas recluidas, y trabajo con adolescentes.
- **1 Educador de Taller de Sexualidad**, profesor de biología con experiencia en proyectos sociales.
- **1 Técnico Social**, con experiencia en trabajo con familia.
- **1 Monitor de Párvulos**, auxiliar de párvulos, experiencia de trabajo con niños en riesgo social.
- **1 Secretaria**, con experiencia trabajo administrativo, manejo de atención de público.

3.1.9 Recursos Materiales

Los materiales utilizados en las actividades del programa son:

- Materiales de oficina.
- Materiales escolares.
- Caja básica de alimentos mensual para las familias beneficiarias.
- Un aporte mensual en dinero para las familias beneficiarias.

3.1.10 Financiamiento

Los recursos económicos que cubren los costos que determina el presupuesto son co-financiados totalmente por Gendarmería de Chile y el Servicio Nacional de Menores. La institución ejecutora es Gendarmería de Chile, en la unidad de Patronato Local de Reos de Santiago.

TERCERA PARTE

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

CAPÍTULO IV DEL DISCURSO DE LOS PADRES

4.1. Análisis Descriptivo e Interpretativo de la Información de los Padres

En la realización de los tres grupos de discusión, se les solicitó a los padres y madres de las familias participantes, que para la reflexión se ubicaran en un antes y en un después de la experiencia en el Programa de Intervención Psicosocial Familiar.

El universo del estudio es de 90 familias y corresponden a las beneficiarias del Programa de Intervención Psicosocial Familiar en los años 2002, 2003 y 2004, son personas que han tenido conflicto con la justicia, que han cumplido sus condenas y que se encuentran (durante la ejecución del programa y actualmente) en los procesos de Libertad Condicional y/o Decreto Ley N° 409 sobre eliminación de antecedentes penales. El número de familias participantes en los grupos de discusión, varió, debido a que la investigadora sólo ubicó a los beneficiarios que aún se mantienen en el proceso de control de firmas, tanto en Libertad Condicional como en el Decreto Ley N° 409.

Mediante la presente investigación se buscó conocer en qué medida han sido asumidas e internalizadas en la dinámica familiar, las distintas categorías y dimensiones que el programa se propone intervenir.

A continuación revisaremos conceptualmente estas categorías:

Comunicación, se define como toda conducta o comportamiento que la persona realiza cuando está en relación con otros. Acerca de los estilos de comunicación, éstos pueden ser **directos e indirectos**: los directos son de significado claro y único, los indirectos son poco claros, inespecíficos e incongruentes (Satir, V 1998).

Resolución de Conflicto, son las distintas formas en que se busca solución a las situaciones problemáticas. Formas que pueden ser de tipo **violenta y no violenta**. Las formas violentas no dan espacio al diálogo sino más bien a la

agresión verbal y física. La no violenta es dialógica y busca acuerdos para ambas partes (Aylwin, 2002, op.cit).

Factores de Riesgo, se definen como la combinación de un conjunto de factores, que eleva la probabilidad de que se inicien trastornos de diversos grados o que los mantengan en el tiempo. En relación a las conductas de las personas y/o situaciones del entorno que vulneran el equilibrio personal y familiar se encuentran el consumo de drogas, consumo de alcohol, maltrato psicológico, maltrato físico, deserción escolar, situación de cesantía, etc. En las situaciones del entorno que vulneran el equilibrio familiar encontramos: las condiciones de habitabilidad y condiciones de atención de salud (Klotiarenco, 1996).

Factores Protectores, aluden a las influencias que modifican, mejoran o alteran las respuestas de una persona ante algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (Rutter, citado por Klotiarenco, 1996, op.cit).

Red Social, es un sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros grupos sociales, posibilita la potencialización de los recursos que poseen (Dabas, 1998).

El estudio contempla un Objetivo General que es: **Evaluar el resultado del proceso de intervención del Programa de Atención Psicosocial Familiar, del Patronato Local de Reos de Santiago, en relación al fortalecimiento y promoción de las habilidades sociales que permiten a las familias beneficiarias un desempeño competente de su rol.**

Para evaluar la intervención del Programa se han establecido cinco objetivos específicos uno por cada categoría y dimensiones en cada uno de éstos. Los objetivos serán enunciados previamente al análisis de cada categoría, para luego introducirse en las dimensiones en estudio y se comenzará con la comunicación.

4.1.1 Objetivo Específico 1: Precisar los estilos de comunicación de las familias beneficiarias del Programa de Atención Psicosocial Familiar.

La comunicación es el vehículo primario en la medida que todo es comunicación y por tanto que es imposible no comunicarse. Las teorías de la comunicación se refieren a la forma cómo se transmite la información y a los efectos de sus contenidos y de sus formas de transmisión en los seres humanos.

La comunicación es una capacidad que puede desarrollarse y aprenderse con ayuda externa (Satir, 1991, op.cit), por tanto supone que el estilo de comunicación es un área relevante de la intervención familiar, ya que puede modificar la estructura de la misma. La comunicación como proceso de interacción, hace una diferenciación entre las habilidades de comunicación positivas, entre las que se encuentran la escucha reflexiva, la empatía y los comentarios de apoyo, las cuales alcanzan niveles distintos en las familias funcionales y en las que no lo son. Se trata por tanto, de habilidades que capacitan a las familias para compartir sus necesidades, preferencias, enfrentarse al cambio y que en realidad favorezca la cohesión.

Como habilidades de comunicación negativas, encontramos el doble mensaje y las críticas, que producen el efecto contrario y negativo en el proceso familiar, es decir, fomentan el distanciamiento y el rechazo, no incitan a compartir experiencias ni sentimientos, generando incomprensión entre sus miembros y facilitando la desestructuración.

Al indagar en la comunicación, inicialmente los participantes dan cuenta de haber experimentado en el Programa un espacio permanente de diálogo tanto con otros beneficiarios como con sus familias y con los profesionales del mismo.

En este sentido, se aprecia en el discurso de los participantes que existe una valoración positiva del espacio otorgado por el programa en tanto les permitió y enseñó a plantear sus opiniones en público y en privado, a dialogar con sus parejas e hijos y aprender a escuchar y ser escuchados,

“...le enseñaron a él (esposo) a relacionarse con personas, porque él era muy ogro, entonces el programa, le enseñó a poder conversar, a poder tratar y a mí me enseñó a esto, a poder hablar delante de público porque soy un poco miedosa...” (Solange).

Los distintos testimonios dan cuenta de que la comunicación estaba resentida y que se habría ido produciendo un cambio en la comunicación familiar en el transcurso de la participación en el programa. Una de las participantes señala que el programa les aportó tanto para aprender formas más asertivas de comunicación como para comprender a los otros (beneficiarios, pareja e hijos) en el cómo y por qué de las distintas formas de ser y comunicar,

“...él se estaba ya “dándose” a las personas, estaba aprendiendo a no ser tan tímido, a lo mejor es por el mismo problema que él tuvo, es poco comunicativo y el tiempo que estuvimos acá, él se había “entregado”...” (Mary).

A partir de sus palabras, se podría decir que el programa fue una instancia que favoreció la comunicación directa y el abordaje de temas no tratados antes por el grupo familiar. Temas como la experiencia de la reclusión, vivencias de la infancia, etc. se trataron tanto en las sesiones de trabajo, como en los hogares y en las situaciones conflictivas cotidianas que vivieron. Un elemento nuevo que relevan los participantes fue el desarrollo de su capacidad de escucha o la de sus parejas tal como lo relata una de las participantes,

“...después que entramos al programa comenzamos a conversar, nos sentábamos y teníamos discusiones todo el camino, pero él se daba el tiempo de escucharme...”
(Soledad).

Para los participantes la experiencia vivida en el programa en relación a la instalación del diálogo o la restauración de éste, hizo que comenzaran a descubrir en este ejercicio, la capacidad de expresar afectos al igual que las frustraciones, penas, rabias o alegrías, de una manera más adecuada, que les fue ayudando en la mejora de la comunicación al interior de la familia. En la dimensión de expresión de afecto entre la pareja y de éstos hacia los hijos encontramos en algunos casos, dificultad en la expresión, en aquellos participantes que forman familias de tipo Simultáneas, modalidad familiar que se hizo mayoritariamente presente entre los participantes,

“...bueno yo soy la señora de () él es mi segundo marido, mis hijos no tienen su apellido, pero los ha criado él, a él lo quieren y él también a ellos, pero no es igual que yo, o sea el afecto que yo les doy a ellos...” (Sofía).

Otras participantes dan cuenta de haber internalizado la dimensión verbalización de los afectos en relación con los hijos, al plantear un antes y un después de la participación en el programa. A la vez esta dimensión daría cuenta de la presencia de un factor protector, factor que es determinante en la auto imagen de los niños, ya que el estímulo apropiado de los padres hacia los niños no sólo refuerza la conducta positiva, sino que va desarrollando en el niño un auto concepto positivo. De este modo, señala Santelices (2001), se va logrando que los niños/as y adolescentes se valoren adecuadamente; aprendan a limar sus debilidades, aprendan a desarrollar sus potencialidades y a reconocer y utilizar sus fortalezas; además de hacerse cargo en forma responsable de sus actos y a medir sus consecuencias,

“...sí, aquí aprendimos a comunicarles a ellos, y nosotros le decimos a los chiquillos que los amamos y que los queremos...” (Gema).

Del mismo modo, reconocen como gratificante el recibir afecto de sus hijos. Se refieren al afecto expresado físicamente. Lo que se aprecia en la gestualidad y oralidad de las/os participantes,

“... si, el Christopher (hijo) como que se pega más a mí, es más cariñoso, pasa besándome...” (Sonia).

La dimensión expresión clara de los pensamientos es un aprendizaje que los participantes también lo atribuyen a la experiencia adquirida en el programa. Esta dimensión se relaciona con la incorporación de formas alternativas de resolución de los conflictos familiares. Claramente en estas familias los problemas de comunicación, las formas indirectas (dobles mensajes), de plantear lo que se piensa frente a un conflicto, culminaban en la mayoría de los casos en violencia física y/o verbal,

“... yo le digo, esto hay que conversarlo sin mentiras, porque las mentiras me chorean... si tú me dices la verdad me va a doler a lo mejor o a lo mejor ni siquiera me duele...antes del programa no se conversaban las cosas porque yo le tenía mucho miedo a él, le aguantaba y le aguantaba...” (Mary 1).

En el relato de una de las participantes se aprecia el reconocimiento de un cambio personal de actitud respecto de la forma de comunicar y cómo este cambio le ha facilitado y mejorado la comunicación con sus hijos,

“... pero yo antes del programa yo no conversaba, yo creo que era mi forma de ser...que yo era buena pa’ alegar por cualquier cosa, en vez de conversar, gritaba...eso lo hacía cuando eran más chicos (sus hijos), después cuando ingresé al programa y empezaron a crecer y yo vi que mi hijo más grande decía alterado – ¡mamá, para que grita! - entonces me di cuenta que reclama lo justo...” (Marcia).

Los participantes reconocen que muchas veces utilizan formas desfavorables de expresar lo que piensan, sobretodo en aquellos contextos sensibles de la dinámica familiar, como el consumo de alcohol y/o droga, conductas que comúnmente aparecen acompañadas de altos niveles de agresión verbal, como la que se aprecia en el siguiente relato,

“... le dije (a su suegra) que no me viniera a llamar la atención porque yo no era hija de ella, de ninguna vieja borracha (groserías)... ¡Yo se que no es la forma, pero me “chorea”! ...” (María 1).

Otro aspecto que afecta la comunicación es la falta de transparencia en la relación con sus hijos, ello acrecienta la dimensión agresión verbal de los hijos hacia los padres. La falta de transparencia está en relación a las historias de vida de los padres, así como las causas de la reclusión, el consumo de droga, etc.

“... y la niña nos dijo, no me gusta que me escondan las cosas, porque ya no soy una niñita (groserías)...me enseñan a no mentir y ustedes...digan (groserías)...cuenten... ¿por qué estuvieron presos?...” (Gema).

En relación a la dimensión promoción del diálogo al interior de la familia y la intervención promovida por el programa, en la resignificación de la experiencia de vida, se aprecia en los participantes una inquietud por hacer que su propia

vida (referida a la reclusión, consumo de droga, etc.), les sirva a sus hijos como un elemento de razonamiento para enfrentar sus propias vidas y como un modelo negativo que ellos no desean que repitan ni experimenten. Por el contrario lo que se destaca en el relato es el fomento de un proyecto de vida, por el cual los hijos tienen que esforzarse para conseguir,

“...en el colegio, él (hijo) no hace ninguna tarea, yo le digo, le converso, que “querí” ser igual que tú papá, que yo, tú tienes planes de ser carabinero, de tener un auto, de comprar una casa, y si “querí” eso “tenís” que esforzarte...”
(Fany).

Predomina entonces, la tendencia trabajada por el programa a incorporar el estilo directo en la comunicación familiar, estilo que probablemente se refuerza por el uso de un lenguaje concreto, que los participantes tienen aprehendido, ya sea por un escaso uso del idioma y/o por el bajo nivel de escolaridad que poseen. Un aspecto negativo a destacar en algunos participantes es que dicho estilo no necesariamente es asumido con un lenguaje conveniente, asertivo, para la comunicación familiar, es decir, de respeto sino que frecuentemente cargado de groserías y resulta siendo agresivo.

Se puede apreciar una valoración positiva de los participantes hacia el Programa como un espacio que propició al interior de las familias un enriquecimiento de la comunicación, un aprendizaje de nuevas formas de entenderse, con un estilo directo acompañado de un lenguaje limpio (sin groserías ni ofensas), que desarrolló en ellos la capacidad de escucha y la promoción del diálogo. El diálogo aparece como un elemento que las parejas reconocen haber implementado entre ellas y en su rol parental.

Otro elemento que se resalta como importante en la participación del programa es el espacio que éste les brindó para la resignificación de sus experiencias de vida, posibilitando la aceptación personal y el replanteamiento del proyecto de vida personal y familiar.

4.1.2 Objetivo Específico 2: Precisar la forma de resolución de conflictos de las familias beneficiarias del Programa de Atención Psicosocial Familiar.

Al concebir a la familia como sistema social, la intervención profesional infiere que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que, si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta al grupo familiar; y esto es aplicable tanto para las situaciones conflictivas, como para las normales y en cualquier momento del ciclo vital de la familia, ello implica que todos están involucrados y poseen potencialidades de cambio, que les permiten llegar a acuerdos acerca de un mejor funcionamiento de familia.

En la variable resolución de conflictos, es decir, en cómo las familias buscan solucionar aquellas situaciones problemáticas que enfrentan cotidianamente, se aprecia en sus discursos que la conversación, el diálogo y la comunicación vinieron a reemplazar las formas violentas, las agresiones físicas y verbales, que en ciertos casos eran parte de la dinámica familiar y se instalaron nuevas prácticas que les permitieron desarrollar la capacidad de escucha y el autocontrol,

“...antes del programa no se conversaban las cosas, porque yo le tenía mucho miedo a él, le aguantaba y le aguantaba...bueno él aprendió a buscar para conversar, yo tomé y todavía lo hago la táctica de ignorarlo, cuando hay un problema, él llega y me dice, tenemos que conversar, me pide que tengo que entenderlo...” (Soledad).

Una de las participantes manifiesta que en el desarrollo del taller de prevención de violencia intrafamiliar y las terapias de pareja realizadas por el programa, colaboraron en la instalación de una nueva manera de comunicarse (en el “buen trato”) y en la forma no violenta de resolver los conflictos,

“...yo creo que ahora nosotros somos muy buenos amigos, lo logramos en el taller, ahora conversamos de cualquier tema sin discusiones, ni golpes, ni peleas...” (María 2).

Otros testimonios dan cuenta del cambio positivo que se produjo en la interacción familiar, tal como lo señala Marisol en la siguiente cita,

“...pero antes y hace un año atrás, no se podía hablar na’, porque saltaban los platos y los garabatos y la violencia, producto de la misma droga y todo eso, él era violento...” (Marisol).

Es de destacar que ciertos testimonios dan cuenta de que el diálogo claro, sincero y en un marco de respeto de la opinión de la otra parte, como forma de resolver los conflictos, fue abordado por el programa. Otros testimonios dan cuenta de que el aprendizaje que lleva a un cambio de actitudes y conductas, requeriría de más tiempo para ser elaborado y asumido como forma de relación permanente entre los miembros de la familia,

“...el tiempo que estuvimos acá, que fue muy corto, él se estaba ya dándose a las personas, estaba aprendiendo a comunicarse, conversábamos tranquilos, sin violencia, pero faltó tiempo y a veces es violento...” (Mary).

Los participantes haciendo alusión a lo entregado por el programa hacen hincapié en como cada uno ensaya distintas formas de promover el diálogo con la pareja, “promoción” que, en general, pareciera estar en manos de la mujer, en cuyos relatos se evidencia una preocupación por asumir estas nuevas prácticas y así evitar la violencia,

“...a mi me ha costado hartito, mi esposo es muy pa’ dentro, no expresa sus emociones de buena manera, yo estaba feliz en el programa porque habíamos aprendido a conversar, él no conversa con su hijo y es hijo único, yo trato de que lo haga, para que el niño aprenda de lo que a él le pasó, y que no todo sea gritos y golpes, cuando tenemos problemas con él (hijo)...” (Fabiola).

Otro aspecto de la resolución de conflictos que las madres relatan, es cómo han tenido que asumir el rol de “mediadoras” en la relación entre el padre y los hijos. Ya sea por la falta de habilidad de los papás para resolver los conflictos sin violencia o bien para evitarles a los hijos situaciones traumáticas.

Ellas reconocen cierta dificultad en el ejercicio del rol de mediadora, lo de “juntarlos a ellos”, es decir, vincular al padre con el hijo y viceversa, para que mantengan una buena relación, le demanda a ella un esfuerzo, que aparece como parte de los roles asignados socialmente a las mujeres, respecto de la responsabilidad de las relaciones, en el espacio privado, es decir, en el hogar,

“...la relación con el papá, es lo que más me ha costado a mí, juntarlos a ellos, yo hago un esfuerzo muchas veces en vano...” (Mary).

Cabe destacar que los participantes reconocen sentirse y actuar sobrepasados por ciertas situaciones cotidianas, sin embargo se muestran de acuerdo en que tienen actitudes personales erróneas en el manejo de los conflictos,

“...yo a veces me enojo, hoy mismo le mandé un cucharazo en la cabeza (al marido), y bueno yo se que eso no se debe hacer, que es violencia, y lo llamé y le dije que me perdona por ser así, yo se que lo hice mal, pero no es todo el tiempo...” (Pamela).

El reconocimiento de caracteres agresivos y actitudes violentas está presente en el testimonio de algunos padres. Se debe recordar para una mejor comprensión, que estas familias son parte de entornos sociales violentos y que sus relaciones personales y familiares, muchas veces, son vulnerables a los factores del entorno social. En el relato de esta madre, el evento que comenta, sorprende al resto del grupo, por la forma “espontánea” en que se sucede un episodio de violencia,

“...mi hija casada un día me contestó y me dijo: ¡chao, chao, chao! como diciéndome vieja loca. Yo ahí note que estaba muy agresiva, cuando agarré una piedra y se la lancé...” (Sonia).

En el siguiente relato se visualiza una situación de autocontrol, la que implicaría la superación de una futura conducta agresiva, mediante la reflexión de la situación vivida y la toma de conciencia de que se ha actuado erróneamente. Luego, el hijo en este caso, también demuestra aprendizaje de un nuevo trato en la medida que es capaz de plantear con respeto a su madre la incomodidad por la situación vivida,

“...cuando Cristián (hijo) se porta un poco mal yo me pongo un poco agresiva con él, lo gritoneo y le digo garabatos también, reconozco eso, pero estoy tratando de mejorarlo, me doy cuenta de que está mal o él mismo a veces me lo dice, yo estoy tratando de superarme...” (Yanina).

Aparece en los relatos el castigo como un elemento formativo en la crianza de los hijos (entregado por el programa) según señalan, que les serviría para manejar e intentar resolver los problemas de conducta que presentan los hijos tanto en la escuela como en la casa,

“...aquí yo aprendí algo, y el otro día me llamaron del colegio, que mi hijo no hace las tareas, no escribe en clases, que le pegó a un compañero, entonces yo lo castigué, le quité la tele, el scoter, el play station, lloró, pero no puedo hacer otra cosa...” (Luz).

En este relato se aprecia que antes de llegar al castigo, primero se intenta que el hijo entienda con “palabras bonitas”, momento en donde nuevamente la violencia verbal o física han quedado fuera de las pautas relacionales de los participantes y finalmente se acude a las acciones de castigo, que son más bien de imposición de la autoridad parental (no castigo físico) la que pretende “formar” a los hijos,

“...pero si él se manda una embarrada, cuando ya le he hablado bonito, y no hace caso, prefiero desenchufarle el computador y le escondo el cable...” (Sonia).

Las formas no violentas de resolución de conflictos implican la búsqueda de acuerdos; por ejemplo que conduzcan hacia la solución de problemas entre los padres y los hijos (en este caso), se aprecia en la siguiente experiencia de una participante un acuerdo que permite a ambas partes (madre e hijo) comprometerse frente a un acuerdo que tiene por finalidad prevenir una situación de riesgo para el hijo,

“...entonces para que no vaya a tomar algo que no es de él, trabajamos una máquina a medias (juego de azar), con el compromiso de que su parte del dinero la ponga al banco, ese fue el acuerdo que hicimos los dos...” (Soledad).

Resalta la violencia intrafamiliar como una experiencia común a las familias participantes, en algunos casos, previo al tiempo de reclusión y en otros, los menos, en que se mantiene hasta hoy. Al respecto los participantes hicieron presente críticas por el breve tiempo de permanencia en el programa (un año).

De esta crítica se puede interpretar que esta conducta, según ellos, cambiaría si tuviera mayor duración la intervención del programa.

Destacan relatos de conductas como el establecimiento de acuerdos entre las partes (pareja, hijos, otros parientes), el rol mediador entre padres e hijos, asumido por las madres (mayoritariamente) y el castigo como un elemento formativo, en las formas alternativas de resolución de conflictos asimilados por los participantes y que serían un logro del programa.

4.1.3 Objetivo Específico 3: Describir la presencia o ausencia de factores de riesgo en los niños y adolescentes beneficiarios del Programa de Atención Psicosocial Familiar.

Un aporte significativo a la conceptualización de riesgo la brindó la epistemología social y la búsqueda de factores en el ámbito económico, psicológico y familiar, lo que permitió reconocer la existencia de una trama compleja de hechos psicosociales, algunos de los cuales se asocia al daño social. “Estos factores de riesgo poseen una naturaleza multicausal, donde inciden aspectos biológicos, psicológicos y sociales” (Klotiarenco, op.cit).

El riesgo se entiende como un evento externo, de origen natural o producido por el ser humano, que afecta la calidad de vida de las personas y amenaza en diversos grados y de diversa manera, su subsistencia. Las personas pobres se ven mayormente afectadas, en razón de la vulnerabilidad que en sí mismas portan y la menor disposición a asumir y enfrentar los riesgos. Los riesgos están relacionados, por una parte, con situaciones propias del ciclo de vida de las personas, y por otra, con condiciones de las familias, de la comunidad y del entorno donde las personas se desenvuelven (Fosis 2002).-

En condiciones de pobreza algunas familias son más afectadas que otras por esta situación, su condición las hace vulnerables y esto se relaciona con el riesgo que enfrentan de ser afectadas negativamente por contingencias que se derivan de la dinámica del sistema social, como así mismo la falta de recursos y capacidades para enfrentar esta coyuntura (Ibid.).

En la variable factor de riesgo, es decir, aquellas conductas de las personas y/o situaciones del entorno que vulneran el equilibrio personal y familiar se aprecian recurrentemente relatos en que el factor de riesgo está situado en la figura paterna a causa del consumo de alcohol y la adicción a las drogas. Situación que claramente vulnera tanto la estabilidad económica como emocional del grupo familiar y particularmente afecta el sano desarrollo de los hijos, afectando además las relaciones entre los miembros de la familia y los proyectos materiales que éstas tienen,

“...por ejemplo, este fin de semana, él llegó y me pidió la plata que teníamos guardada, se la pasé, y se la tomó y fumó toda y llegó el domingo, como sería lo que consumió que el corazón le hacía así (gesto de latidos rápidos), no podía dormir...” (María 1).

Es frecuente en los discursos de las mujeres participantes, se refieran al consumo de drogas por parte del padre, que los hijos, lo “asumen con naturalidad”, que estaría dada por la frecuencia del consumo y por cierta desesperanza de la madre, en que esta conducta sea modificada. Sin embargo, se debe destacar que este hecho tolerado a nivel intrafamiliar, sea al mismo tiempo un tabú socialmente, en la relación con la familia extensa y el entorno social más cercano,

“...para nosotros (la familia) es tan natural que fume hierba, mejor un pito que otra cosa...de repente la Camila lo ha pillado haciéndose uno, para ella es tan natural, pero ella sabe que no tiene que decirle a nadie que su papá fuma marihuana...” (Gema).

Respecto de la desesperanza de las mujeres (madres en este caso), se puede percibir que acerca del consumo de droga de sus parejas, aparece un marcado sentimiento de incredulidad frente a la posibilidad de superación de esta adicción, por lo que ya no se interfiere en problematizar dicha conducta y se

esfuerzan con intentar reemplazar la figura y los roles de sus parejas en la formación de los hijos,

“...si poh’ a mí me llaman para decirme que lo está haciendo y que voy a hacer poh’ si él nunca la va a dejar, nunca (pasta base)...así que yo me las arreglo pa’ ser padre y madre...no queda otra poh’...” (María 1).

En el siguiente relato el sentimiento de desesperanza ya se eleva a un grado de desinterés o resignación, tanto por la actitud de la pareja como por la vida en general, asomando ciertos elementos depresivos en el discurso de las mujeres que viven estas situaciones. Esta inestabilidad emocional opera como un factor de riesgo que afecta el sano desarrollo y la formación de los hijos,

“...estoy tan “choriá” con lo que estoy viviendo, que ya nada me importa...a veces siento que pa’ que vivir...y bueno... por los niños...otras veces no me importa na’...y le hecho pa’ delante no más...que haga lo que quiera...” (Marisol).

La desesperanza aparece también cuando los participantes se refieren a su entorno social, el de la comuna de residencia, “la población”, la que les presenta una realidad dramática que los sorprende y de la que son testigos frecuentes. Dan cuenta con asombro de grupos familiares adictos, que pierden sus bienes materiales y sus proyectos de vida, de niñas/os que a temprana edad y al parecer sin intervención de sus familias, por esta adicción se prostituyen, para poder financiar el consumo de droga (pasta base). Se presenta entonces el entorno social inmediato de estos niños/as y adolescentes como un factor de riesgo permanente,

“... ¡se sabe que ya no pasa na’!, que hay personas, matrimonios que han llegado a perder hasta sus casas, todo por la pasta base, hay niñitas de 11 años que ya están en las esquinas prostituyéndose pa’ tener pa’ la droga...” (Carolina).

Otra dimensión de los factores de riesgo presente es el problema habitacional de algunas familias que se encuentran temporal o permanentemente de allegados en la casa de algún pariente. En esta condición a menudo, se producirían situaciones problemáticas, ya sea por el hacinamiento propiamente tal o por el estado de ebriedad y las actitudes agresivas que éste produciría en él o la consumidora,

“...es que son otras cosas las que uno lleva adentro, ¡me entienden!, es que se vive todo junto, es como un espacio que tú le está quitando a otra persona, de repente se enoja (la suegra) o espera tomarse un trago para decir las cosas, eso es lo que más me incómoda...” (Nancy).

El programa incentivó a las familias participantes a abrir una libreta de ahorro para la vivienda, mediante un aporte económico que les brinda (de \$20.000.- mensuales). Es así como, un par de familias mencionan que la obtención de su “vivienda propia” fue a partir del apoyo monetario que recibieron del programa.

La falta de espacio físico en las viviendas de los beneficiarios que arriendan, de alguna manera instala, en palabras de ellos, una situación de inseguridad para los niños/as y adolescentes, al tener que compartir espacios físicos privados con numerosas personas desconocidas. Las madres en general señalan que, considerando las probables situaciones de riesgo en que se podrían ver a diario los niños, toman resguardo para prevenirlas,

“...ahí arrendamos varias personas y familias, nosotros, una señora, un peruano y otro chiquillo raro (homosexual), compartimos el baño, la cocina, yo casi nunca salgo y si salgo le pido a mi mamá que me vea a mis hijos...” (Carola).

El problema del hacinamiento en las viviendas es una dificultad que las familias plantean, ya que cuentan con espacios físicos reducidos, en los que deben funcionar como habitaciones, las que deben ser organizadas en la mayoría de los casos con tres a cuatro hijos de distintas edades. La situación que se relata

a continuación por un padre, da cuenta de que compartir el dormitorio con los hijos les quita privacidad como pareja que se traduce en la mayoría de los casos, en problemas en la relación afectiva de las parejas, ya que resiente su vida sexual,

“...hasta hace seis meses atrás compartíamos el dormitorio grande con los niños, era muy incómodo el asunto...pasábamos enojados...yo creo que por lo mismo...no teníamos privacidad’...” (Luis)

Las familias dan cuenta de las medidas realizadas para sobrellevar de mejor manera los problemas del hacinamiento y la distribución del espacio en las viviendas. En este escenario, la iniciativa y la creatividad de los padres es determinante para intentar, con escasos recursos materiales, contar con mejores posibilidades de espacio para la convivencia diaria y el descanso,

“...así que tomamos el comedor y le pusimos una pared o sea separamos las camas, entonces dejamos a los niños chicos allá, por mientras y es para estar más cómodos...” (Jorge)

La dimensión deserción escolar de los hijos está presente en algunas de las familias participantes. Los padres expresan que los hijos no tendrían interés de incorporarse al sistema escolar, lo que por un lado denota cierta incapacidad de la autoridad paterna para persuadir a los niños a estudiar, además podría estar demostrando una escasa valoración de la Escuela como una instancia de formación y movilidad social,

“...el mío (hijo) no está estudiando, debería ir como en séptimo y está en quinto este año, pero no ha ido más al colegio, no hace las tareas, tiene puros 2 y 3 en todo, hasta en educación física...” (Patricia).

Algunos padres reconocen que el mal rendimiento escolar y la repetición de cursos no es una situación favorable para el desarrollo de los niños. La situación del “fracaso escolar” de los hijos de algún modo la relacionan con un sentimiento de culpa por la ausencia en el período de tiempo, en el que vivieron la reclusión. Se consideran a sí mismos como modelos no positivos para los hijos puesto que tampoco estuvieron para acompañarlos en su formación escolar. Asumen esto, más la dispersión del grupo familiar producto de la reclusión, como elementos que influyen en la predisposición negativa de los hijos hacia la escuela,

“...iba en sexto (hijo) atrasado y repitió este año igual, yo me siento culpable, igual por todos los años que ellos se criaron sin mí y que yo...y lo más fuerte es que estábamos los dos presos, la Paola y yo, y se criaron unos por allá y otros por acá...” (Raúl)

No obstante, en otros participantes no se visualiza que exista conciencia de las responsabilidades que a ellos les compete en la formación escolar de sus hijos, más bien en sus discursos se desentienden de la colaboración y atención que el niño necesita en su etapa escolar. El desconocimiento de este rol parental permite suponer una escasa valoración de los estudios, situación que se presenta como un factor de riesgo para los niños. El siguiente relato refleja lo anteriormente señalado:

“...yo no soy de las mamás que les revisan cuadernos para ver si tienen tareas, esa es su responsabilidad, yo ya estudié, ahora van ellos y cuando les piden materiales, son puros problemas no más...” (Fany)

La precariedad en la situación económica de las familias participantes, afectaría no sólo sus necesidades básicas en general, sino que también la capacidad de la familia para responder y apoyar a los niños en otros ámbitos más existenciales y/o psicosociales de su desarrollo,

“...ahora me lo mandaron al psicólogo (hijo) pero ahora último no lo he podido llevar, porque no he tenido para la locomoción, hemos estado mal, mal, ni siquiera para la olla, ahora que me llegó ella (guagua) se me hace más difícil...”
(Elizabeth)

Frente a estas situaciones de extrema pobreza destacan la necesidad e importancia de algunos servicios ofrecidos por el Estado, como son por ejemplo: la alimentación recibida en la escuela y la jornada escolar completa. Dichos servicios les permiten a estas familias sobrellevar la tarea de crianza de los hijos de mejor manera,

“...mis hijas comen de todo...la mayor almuerzo en el colegio y tiene por suerte jornada completa...así yo estoy trabajando tranquila...” (María 2)

Consistente con el punto anterior, se puede decir que la cesantía está presente en varias familias, es decir, que el jefe o jefa de hogar no cuentan con un trabajo estable, formal y/o regular, agudizando sus problemas socioeconómicos. En los casos en que el jefe o jefa de hogar cuentan con antecedentes penales, esta situación dificultaría aun más la posibilidad de obtener un trabajo estable. Para compensar esta condición se realizan trabajos informales e irregulares,

“...ahora está cesante, sigue tomando y todo ese problema de los antecedentes nos afecta montones, yo tengo, gracias a Dios, un sólo hijo...” (Mary).

El nivel de estudios de los participantes es mayoritariamente de nivel básico y no cuentan con una capacitación laboral u oficio que sea una herramienta que los califique para el desempeño laboral. Las adicciones son otro elemento a considerar en la obtención y mantención de un trabajo, tanto el consumo de alcohol como el de droga es una realidad presente en muchos casos, que entorpece el buen desempeño y cumplimiento de las obligaciones laborales.

En la realidad de estas familias se visualizan varios factores de riesgo que afectan el desarrollo de los niños/as y adolescentes, en algunos casos son factores externos al grupo familiar como por ejemplo la vulnerabilidad social del contexto en el cual habitan, en donde se encuentra el consumo de droga y alcohol como una conducta generalizada y practicada públicamente. Luego, esta misma conducta también aparece al interior de las familias, mayoritariamente practicada por los papás y por consiguiente, el sentimiento de desesperanza de las madres de lo que podría esperarse de un escenario poco favorable para el sano desarrollo de los niños.

La precaria situación económica, se traduce en pobreza que se mantiene y/o agudiza con la cesantía del o de la jefe/a de hogar. Elementos como el hacinamiento, allegamiento y los problemas habitacionales en general son recurrentes en los relatos y sumado á esto, la precariedad económica, la pobreza y la cesantía como factores que persisten en la situación familiar, salvo excepción de algunos casos, otorgan una situación bastante poco favorable a la posibilidad de superar el riesgo a que los miembros de la familia están expuestos, especialmente los niños.

Aunque la dimensión deserción escolar fue poco recurrente en los discursos, si está presente en la realidad de algunas de las familias de los participantes y se hace mención a ello, dado que es un elemento abordado por el Programa, tanto a nivel de sensibilización a los padres, de la importancia de la Escuela como espacio formativo, como por la realización de un Taller de Apoyo Escolar para niños/as ofrecido para sus hijos durante todo el período de ejecución del Programa.

4.1.4 Objetivo Específico 4: Describir la presencia o ausencia de factores protectores en los padres y/o adultos responsables beneficiarios del Programa de Atención Psicosocial Familiar.

Klotiarenco (1996) en su estudio de los factores protectores que se dan en la familia, identifica que la preocupación, interés y apego de los padres por los hijos es el más poderoso factor protector. Este factor es independiente del tipo

de familia y de su status socioeconómico. De este modo, la familia y las relaciones que en ella se generan, puede constituirse en el principal factor protector entre sus miembros y los acontecimientos estresantes del medio, lo que sucede habitualmente.

Los factores protectores son considerados “ese algo que opera para mitigar los efectos de riesgo, se consideran fuerzas internas y externas que contribuyen o ayudan a que la persona resista o aminore los efectos de riesgo” (Klotiarenco, op.cit.: 87). Este concepto “alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo” (Ibíd.:88). Se debe hacer hincapié en que estos factores protectores no son una experiencia, sino una cualidad o características individual de cada persona, además que los diferentes factores protectores al igual que los de riesgo no actúan aisladamente, sino que ejercen un efecto en conjunto, donde se establecen complejas relaciones de influencia recíproca, que en definitiva traen como resultado, la atenuación de los efectos de las circunstancias adversas y eventos estresantes.

El concepto de resiliencia ha sido especialmente estudiado en relación con las familias pobres, Klotiarenco (Ibid) señala que la resiliencia no radica en la evitación de experiencias de riesgo, sino más bien en la existencia de factores protectores, que permiten a la persona y a la familia mitigar el impacto de esos riesgos.

La dimensión auto imagen positiva en las personas que han sufrido la reclusión se ve desvalorizada toda vez que toman conciencia y experimentan la marginalidad social, por lo que es importante destacar las versiones dadas por los beneficiarios, participantes en este estudio las que reflejan una restaurada auto imagen y en la cual el programa habría jugado un rol importante. Cabe relevar a modo de reconocimiento, el desarrollo de actividades pertinentes a la resignificación de la persona y de las experiencias de vida, dado que han tenido un sentido muy importante para los beneficiarios.

Resulta necesario mencionar que los participantes manifiestan que no es sólo el tránsito por la reclusión lo que haya mermado su autovaloración. Esta es más bien una característica que los acompañaba desde siempre en su auto percepción. Se agudizó con la experiencia de la reclusión y persiste una vez que se encuentran en libertad, por lo que cobran importancia las experiencias de auto confirmación y auto conocimiento de las propias capacidades y cualidades personales en la interacción con los otros, tal como se refleja en el siguiente relato:

“...el tiempo que estuve trabajando en la construcción aprendí harto...incluso hice un curso de gasfitería, me gané un diploma de mejor alumno...aunque no sé leer, con eso me dí cuenta de que no soy na' tonto... soy un ejemplo pa' mis hijos...” (Jorge).

La incorporación y utilización de otras redes de apoyo cobra importancia en el transcurso de la inserción social. La forma de alcanzar una auto imagen positiva se puede obtener de diversas fuentes, sin embargo, independiente del mecanismo o vía, se constituye en un proceso significativo y trascendental de superación personal. Rescatamos una experiencia religiosa, la que además de lo entregado por el programa le aportó a la beneficiaria un cambio conductual y por ende un cambio en su auto imagen,

“...yo tuve problemas antes, es cierto, pero desde que acepté al señor no, se me quitó todo eso, el trago, la droga, la prisión todo eso... soy un ejemplo para otras personas...” (Verónica).

La percepción de una positiva auto imagen también estaría determinada por la forma en que se establecen las relaciones familiares. Al respecto, son las mujeres las que se pronuncian en este tema, ya que en general manifiestan haber o tener una escasa valoración personal toda vez que han tenido que sufrir situaciones de violencia por parte de sus parejas. Sin embargo, hoy reconocen en sí mismas estabilidad emocional y buena calidad en las

relaciones de pareja lo que es leído y verbalizado por las participantes como un signo de valoración personal,

“...mira yo creo una cosa, uno puede querer mucho a la persona que tiene al lado (pareja)...pero uno tiene que quererse y respetarse uno primero... y así tu vas a ayudar a tus hijos, ellos están antes que cualquier persona, y lo van a sentir así...y te van a ver que tú te sientes bien, pero tú estás primero que todo...” (Gema).

La dimensión formación en valores de los hijos es otro factor protector importante de indagar, cada vez que su presencia forma en los niños una capacidad de adaptación al medio que les permite desarrollarse más armónicamente en él. El programa trabaja con los padres en la resignificación de las experiencias personales de vida y en los relatos se encuentran testimonios que dan cuenta de la utilización de la formación valórica como un medio que les permitiría a los padres a lo menos, intentar prevenir la desviación social de los hijos,

“...la unión de la familia, el respeto hacia los demás, son los valores principales que yo les enseñé a mis hijos, para que no sean lo que fui yo...yo me crié desde los 5 años en la calle...” (Jorge 2).

La dimensión compromiso con la formación escolar de los hijos, es una dimensión que concentra bastante interés y genera opinión en los participantes. De alguna manera ellos manifiestan tener confianza respecto de que el apoyo de ellos como padres y la formación de la escuela como institución, sería un medio que garantizaría a los niños y jóvenes movilidad social en el futuro y mejores oportunidades de vida (tanto laboral como social). Esto se traduce en un discurso común al reconocer la educación como una posibilidad de integración social para sus hijos, ya que muchos de ellos (padres) relatan no haberla tenido.

En el siguiente caso se debe considerar las dificultades que tiene un padre con poca o nula preparación escolar, frente a sus hijos con problemas de aprendizaje, no obstante da cuenta de un alto nivel de compromiso para con ellos y su formación,

“...yo los apoyo hartito con el colegio, uno de los míos va a uno especial desde los 6 años, los dos tienen problemas de aprendizaje y si yo los dejo, qué va a ser de ellos, tienen que estudiar aunque les cueste, después lo van a agradecer...” (Víctor).

En esta dimensión, compromiso de los padres con la formación escolar, los participantes la manifiestan mediante una actitud de cercanía con los hijos en la realización de su proceso escolar. Estos comportamientos parentales son visualizados por los niños en etapa escolar, como una forma de apoyo, confirman que la escuela es una actividad importante y central en su propio desarrollo,

“...voy a las reuniones de apoderados, voy a hablar con la profesora, no le ayudo con las tareas porque no siempre sé, pero reviso los cuadernos y que hayan hecho las tareas...así cuando sean grande pueden tener mejores trabajos de los que ha tenido uno...” (Solange).

Es importante destacar, según los testimonios recogidos que sí hay interés y reconocimiento en la importancia de la educación. Frente a las dificultades con las que se encuentran reiteradas veces las madres al no conocer por ejemplo, las materias escolares que estudian sus hijos, buscan alternativas, que les permitan ayudar a éstos en el cumplimiento de las tareas, generalmente, en el entorno familiar,

“...yo no tengo idea de lo que le enseñan...pero tengo una nieta, que va en unos cursos adelantes...entonces cuando él no entiende (hijo), yo la llamo al tiro a ella y ella lo ayuda...” (Sonia)

Respecto de la dimensión atención de salud se visualiza preocupación de parte de los participantes en incorporarse y usar la red. En general, las familias dependen del sistema público de salud en la modalidad de gratuidad del servicio y la mayoría de los discursos coinciden tanto en las ventajas como en las dificultades que presenta el sistema destacando entre estas últimas el tiempo de espera para la atención,

“... ¡si poh! usamos el consultorio...los remedios te los regalan, no se paga na’...claro que hay que esperar más... o sea hay que ir con tiempo... pero vale la pena...” (Patricia).

El rol paterno es sin duda un factor protector. Este rol se puede apreciar en múltiples situaciones que enfrentan los hijos, la educación es una. Otra importante es la salud, por ejemplo, frente a un tratamiento médico de un hijo, el cual se manifiesta mediante un compromiso de los padres con su cumplimiento,

“...el niño toma sus tabletas, una al día, pero la doctora nos dijo, que se puede tomar media tableta y que luego ya no será necesario porque está mejor, nosotros nos preocupamos de llevarlo al consultorio y de que se tome los remedios...” (María 2).

La beneficiaria transmite en su relato satisfacción por el buen estado de salud de su hijo a la vez que demuestra conformidad con la actitud de compromiso de ellos como padres en el bienestar de su hijo. Otra dimensión en los factores protectores es la dimensión recreación, ésta se efectúa, al igual que cualquier

familia de un sector popular, en la medida de sus posibilidades económicas. Como se verá en la cita siguiente, a veces las circunstancias determinan la posibilidad de realizar estas salidas, con medios improvisados muchas veces y sin planificación previa,

“...yo con el Christopher (hijo), cuando tengo plata me voy pa’ la playa...sus dos o tres días...así sin planificación no más...” (Sonia)

“...el año pasado fuimos a la nieve, mi yerno nos llevó, se desocupó el camión en el que trabaja...y nos echó a todos arriba y partió con todos nosotros a la nieve...” (Susan).

“...visitamos a mi familia, cuando se puede...tratamos de salir hartos los cuatro...así por el día...este año fuimos a la parada militar...” (Carolina).

Las distintas dimensiones de los factores protectores en estudio que están presentes en los discursos, recobran importancia toda vez que son elementos que van confirmando una responsabilidad de los padres con la formación valórica, escolar, de salud y recreación de los hijos. Dichos aspectos permiten visualizar en ellos el cumplimiento o no del rol parental, que es el objetivo central del Programa.

De la dimensión auto imagen positiva la percepción de los participantes respecto de la experiencia global del programa, la convivencia con otros beneficiarios y el buen trato recibido por los profesionales, resalta que éste les brindó una vivencia que reparó en cierta medida su auto imagen deteriorada. Se reconoce que se destacó en ellos las cualidades de sus personalidades y de los compromisos asumidos como padres lo que redundó en una mejor autoestima.

4.1.5 Objetivo Específico 5: Establecer el nivel de reconocimiento y utilización de las redes sociales de las familias beneficiarias del Programa de Atención Psicosocial Familiar.

La red social de una familia es la trama de relaciones sociales que ha establecido en el transcurso de su desarrollo y que están directamente asociadas a la familia extensa y al barrio en que vive: vecinos, amigos, etc. Esta red cumple funciones muy importantes en la vida cotidiana de las familias. Eroles (op.cit) destaca entre ellas la capacidad de contención para prevenir las situaciones de riesgo social, la capacidad de autoayuda para enfrentar problemas comunes, la afirmación de la propia identidad en la medida que contribuye a confirmar la identidad cultural y el sentido de pertenencia. En este sentido, la red social es una vía para generar mayor integración social. Dada estas funciones, la familia que cuenta con una red social adecuada está en mejores condiciones para enfrentar las dificultades propias de la vida cotidiana.

Es así como, las familias que mantienen lazos sociales reducidos con el entorno social se muestran más afectadas por situaciones de vulnerabilidad. Las que participan en asociaciones y organizaciones sociales están en mejores condiciones para utilizar positivamente recursos internos del grupo familiar y de la comunidad. (Aylwin, op.cit).

Si bien todas las familias tienen algún tipo de red social, con frecuencia en las que atraviesan situaciones de privación de libertad de alguno de sus miembros, su red pierde potencialidad, porque los vínculos sociales se han debilitado por la existencia de conflicto con la justicia y/o coexisten vínculos negativos al interior de la red, todas circunstancias que contribuyen al aislamiento de estas familia. Estas condiciones se mantienen una vez que inician el proceso de reinserción social y la familia nuevamente carece de la protección social que aporta la red y se hace más vulnerable frente a los problemas y situaciones adversas que comienza a experimentar.

En el programa en estudio, los beneficiarios participaron de un taller de redes, que tuvo como objetivo el reconocimiento y utilización de las redes sociales,

además (en algunos casos) según el requerimiento de las familias, fueron vinculados por el programa a redes municipales, de tal manera que su utilización, les permitiera una mejor reinserción social.

En el caso de este estudio, la red social se contempló en primer lugar en relación a la participación de los beneficiarios en proyectos internos, es decir, los ofrecidos por la institución. Ello quiere decir, a los que tenían acceso y conocimiento los beneficiarios durante la participación en el programa. En segundo lugar, está referida a la oferta programática estatal y municipal en las comunas en que habitan las familias y los de tipo social, es decir, organizaciones e instituciones sociales existentes en los territorios de residencia.

En la dimensión de la red interna, la utilización más destacada es en aquellos proyectos relacionados con la microempresa, lo que es previsible, ya que los antecedentes penales les dificultan, muchas veces, la obtención de un trabajo formal y regular. En este sentido y a pesar del riesgo que ello implica la posibilidad de poder ejercer un trabajo de manera independiente abre efectivamente una oportunidad de ingreso económico para estas familias.

La capacitación laboral también cuenta con una positiva valoración de parte de los beneficiarios, ya que un elevado número de ellos no cuenta con un oficio y/o actividad propia, más aún, en algunos casos su historial de delincuencia acusa una nula cultura laboral. Si se considera el período de tiempo que transcurre en que estas personas pueden acceder a borrar sus antecedentes penales, adquiere vital importancia en la sobrevivencia económica de una familia la participación y ejecución de un proyecto de microempresa y /o de capacitación laboral,

“...lo más importante era para nosotros participar en el proyecto de microempresa...para hacerme de una soldadora...y trabajar independiente...porque con antecedentes, nadie le quiere a uno dar trabajo...” (Jorge).

En el siguiente relato se presenta una iniciativa de microempresa que se mantiene hasta la actualidad y que se habría obtenido participando en el “Programa Microempresa” de la institución. Cabe destacar que la institución recibe apoyo de otro organismo estatal para la realización de la tarea de reinserción social de tipo laboral,

*“...de acá yo recibí el apoyo para el Fosis, instalé un negocio en mi casa con lo que me ayudaron acá económicamente y en el Fosis...hasta ahora lo tengo...”
(Maria 2).*

En la dimensión red externa que corresponde a la utilización de la oferta municipal y/o estatal, la mayoría de los participantes es o fue beneficiario del Programa Puente, programa impulsado por el gobierno de Ricardo Lagos, para apoyar a las familias indigentes y que actualmente es parte de un Sistema de Protección Social implementado por el Estado. Recobra importancia en el relato, el apoyo mensual de dinero que reciben en el Puente mediante “bonos de protección” y los “subsídios garantizados” y nuevamente la posibilidad de proyectos de microempresa,

“...mi esposa postuló a la familia al Puente...nos dan un bono mensual (dinero) que es por tres años...aunque yo me cambie de casa el otro año (espera subsidio habitacional)...y uno puede optar en el Fosis...y optar por una microempresa...” (Luis).

En la dimensión atención de salud, también abordado en los factores protectores, se destaca una vez más la utilización del sistema público y la gratuidad del sistema,

“...mi esposa sacó la tarjeta del consultorio... la de gratuidad, todos los chiquillos grandes la ocupan, yo también porque tengo pensión de invalidez y la niña chica también porque es carga mía...” (Alejandro).

Otros subsidios mencionados son el de agua potable (SAP) y los de asignación familiar (SUF) los que son tramitados en los municipios. Se mencionan las dificultades que tienen estas tramitaciones,

“...yo recibo el de agua potable, lo tengo hace años, hay que renovarlo...pa’ familiar o pa’ que te den algo, hay que ir poco menos que cochina” (Sonia).

La dimensión participación en organizaciones sociales en las comunas de residencia se aprecia en baja proporción, y en aquellos casos en que está presente, generalmente se acota al de tipo religioso,

“...participamos activamente en el grupo de catequesis con los niños...y todos los años vamos a la caminata del padre Hurtado...” (María 2).

En algunos casos se aprecian diferencias en la práctica de la fe religiosa, es decir, en la adscripción a una u otra religión, sin embargo se señala a estas discrepancias como un elemento aceptado naturalmente por las partes, es decir que junto con tener una inserción social, una red de tipo religiosa en estas familias. La tolerancia religiosa podría indicar una forma positiva en que este tipo de conflictos se ha resuelto.

Es de destacar que en muchos casos, no sólo las personas consideradas en este estudio, han establecido el contacto con la Iglesia Evangélica o Católica dentro de los centros de reclusión y mantienen su participación una vez que se insertan en el medio libre,

“...sí en la iglesia evangélica y católica, mi marido va a la católica...yo le respeto su decisión y él la mía...él cree de una manera y yo de otra...” (Verónica).

Analizadas las dimensiones de la variable Redes Sociales Internas, es decir, las brindadas por la institución, se aprecia la tendencia a valorar aquellos proyectos que otorgan la posibilidad de apoyar las formas de subsistencia de los beneficiarios y sus familias. Es de enfatizar que la población atendida por el Patronato Local de Reos de Santiago, es carenciada económicamente, según el estudio de Focalización de la Población del año 2004, realizado por la investigadora, como alumna en práctica profesional, en donde se detectó que el 10% de la población atendida se encuentra bajo la línea de indigencia y el 25% bajo la línea de la pobreza, datos según la Encuesta CASEN 2003.

Considerando la oportunidad que algunos de estos/as jefes/as de familias tuvieron de acceder tanto a proyectos de microempresa como de capacitación laboral, se estima según los relatos en los grupos de discusión, que ciertas iniciativas perduran en el tiempo, formando así un componente significativo del ingreso familiar.

Es una realidad común la pertenencia de los beneficiarios al Sistema de Protección Social Chile Solidario, en la etapa, Programa Puente. Las prestaciones monetarias o subsidios brindados por el Estado a través de los municipios juegan un rol importante en la mantención de estas familias.

Al revisar la dimensión redes externas, predomina la tendencia a utilizar tanto la red de salud y educación pública, otorgada por el Estado. Respecto del uso del sistema de salud este aparece como un factor protector parental, al ocuparse permanentemente y según sea el caso por los distintos miembros de la familia. Aparentemente existe conciencia y compromiso de los padres con este aspecto de la crianza de los hijos y del cuidado personal.

,

CAPÍTULO V

DEL DISCURSO DE LOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES

5.1. Análisis Descriptivo e Interpretativo de la Información de Niños/as y Adolescentes

Paralelamente a la ejecución de los tres grupos de discusión formados por los padres de las familias beneficiarias del Programa de Intervención Psicosocial Familiar, participaron en la realización de acotadas Entrevistas individuales: los niños, niñas y adolescentes, miembros de estas familias. Al igual que a los adultos, a los niños se les solicitó que respondieran las preguntas ubicándose en un antes y en un después de la experiencia en el programa.

Mediante la aplicación de las entrevistas se buscó conocer desde el discurso de los niños, niñas y adolescentes el significado de la experiencia de participación en el programa y saber en qué medida han sido asumidas e internalizadas en la dinámica familiar algunas de las categorías y dimensiones que éste se propuso intervenir.

Los niños participantes en las entrevistas, de ambos sexos, fluctúan entre los 7 y 17 años de edad. Todos se encuentran al cuidado de sus familias de origen (familias en cualquiera de sus tipologías), incorporados al sistema escolar y mostraron en general buena disposición frente a la entrevista. Ello facilitó el diálogo para recoger sus discursos y la evaluación de la experiencia personal y familiar vivida durante el año de participación en el programa. Pudimos apreciar algunas características obstaculizadoras en los niños/as entrevistados como es por ejemplo; un escaso manejo del vocabulario, lo que en ciertos momentos dificultó las entrevistas; además algunos de ellos se presentan frente a la interacción con los adultos con una actitud tímida. También sobresalen algunos por su falta de autocontrol (indisciplina y falta de atención), así como otros/as destacan por su desplante, formas de comunicar y sentido de la realidad que poseen.

Otros elementos importantes de considerar en la caracterización de estos niños, niñas y adolescentes es el contexto social en el que se desenvuelven, siendo éste altamente vulnerable, tanto en lo económico, puesto que la cesantía y la inestabilidad laboral es una realidad en varias de estas familias, como también por el entorno social en que habitan, “la población”, que actualmente es un contexto determinado por la inseguridad provocada por el microtráfico de drogas entre otras problemáticas. Sus lugares de residencia son entornos con elevados índices de consumo de alcohol y adicción a las drogas, conductas que se realizan en público, es decir, en la calle, la que es un espacio de encuentros e interacciones cotidianas y que afecta en alguna medida la realidad familiar.

En los grupos de discusión realizados con los padres se abordaron cada una de las categorías del programa en estudio, con los niños en las entrevistas se trabajó en torno a dos amplios temas: la Experiencia de Participación en Familia en el Programa y la Escuela, como el espacio de interacción social en que ellos se desenvuelven.

5.1.2 De la Participación en el Programa

Sorprende el que los niños/as, tengan recuerdos claros de las distintas actividades que desarrollaron, considerando que algunos de ellos/as asistieron hace dos o tres años atrás y que en ese tiempo muchos de ellos eran bastante pequeños. Igualmente resalta la importancia que tuvo para ellos el asistir con sus padres y hermanos al programa, como ellos dicen “en familia”. Posiblemente para ellos/as el programa fue un espacio simbólico, la experiencia de participar en un grupo y con sus pares ha permitido que esto los vincule afectivamente a la experiencia vivida, lo que explicaría que el recuerdo esté vigente. Tienen claridad del período de tiempo, de un año, en que concurrieron a las distintas actividades y mayoritariamente den cuenta de que se constituyó en una rutina entretenida, de desarrollo personal y de aprendizaje,

“... ¡vine con mis papás! ... Cómo un año, era todas las semanas...nos daban hasta la plata pa’ la micro... ¡me gustó venir era entretenido!... ¡porque aprendimos “caleta” de cosas buenas!...” (Yasmín 14 años).

“...veníamos todos juntitos... estuvimos viniendo todos casi dos años... ¡lo pasaba bien!... aprendí a compartir con los demás... aprendí a ser más generosa y amistosa...” (Yanara 12 años).

“... ¡me gustó venir!...vine con mis papás y hermanas... por que aprendí hartas cosas buenas...nos trataban bien las tías...” (Nilson 11 años).

Los Talleres de Prevención de consumo de drogas y alcohol realizados por el programa para los niños les permitió conocer y aprender sobre los riesgos a los que están expuestos con estas conductas. La calle aparece como el espacio material y simbólico en donde las interacciones se despliegan a través de la violencia y la agresividad,

“... hicimos dibujos sobre la droga... ¡vimos que la droga es mala!... por que enferma... vimos unos libros que mostraban gente enferma...por las drogas...las tareas que hicimos me gustaron...” (Constanza 7 años).

“... aprendí a cuidarme de la gente mala, de la droga, afuera del colegio...es que están en todas partes (vendiendo)... les digo que no, ¡no más!...” (Cristián 16 años).

El Taller de Apoyo Escolar es una de las actividades mejor valorada por los niños, ya que el acompañamiento en el estudio es y fue experimentado como un espacio de vinculación afectiva, el que es leído por ellos como una atención hacia su persona y repercutió positivamente en su auto imagen y actitud frente al estudio,

“... dibujaba, pintaba... me ayudaban con las tareas... aprendí a hacer matemáticas, a sumar, restar y hacer problemas... ¡ahora salgo a la pizarra!... venía los sábados (al taller apoyo escolar)...” (Camila 8 años).

“... hacíamos tareas... aprendí sobre sexualidad y también sobre cómo estudiar en el colegio... porque el año pasado me iba mal y ahora después del taller me va bien... ahora “cacho” que me gusta un poco estudiar!...” (Christopher 15 años).

Desde el discurso y la experiencia de los niños se aprecia una lectura positiva de las influencias que el programa tuvo sobre el trato de los padres hacia ellos. Conductas que dan cuenta de que los padres asimilaron las categorías de comunicación directa y factores protectores. Destaca la comprensión como un elemento que ellos sentían ausente en la relación con los padres y que éstos habrían obtenido a través de la participación en el programa,

“... mis papás aprendieron a tenerme más paciencia... a comprenderme más... y a ir a las reuniones de apoderados... a hablar más conmigo y mis hermanos... y entre ellos...” (Camila 8 años).

“... era un poco peleadora con nosotros... era enojona y después que vino pa’ ca’ se puso más cariñosa, más alegre, más juguetona... me encantó venir... jugábamos caleta... ¡y porque ayudó a mí mamá!...” (Belén 10 años).

En el siguiente relato es directamente aludido un profesional del programa. Desde la mirada y vivencia del niño, la intervención de este profesional tuvo una positiva repercusión en su vida afectiva, al conseguir modificar la conducta de sus padres hacia él,

“... con mi padrastro y mi mamá... ¡antes era más o menos no más (la relación) porque parece que no me entendían a mí...entendían más a mis hermanas...después como que cuando hablaban con el Tío Sergio (profesional del programa) fueron cambiando caleta conmigo!...” (Jorge 13 años).

En los siguientes relatos dos niños de 9 y 11 años, evidencian la ausencia de cambios positivos y de aprendizajes en sus padres, tanto mientras perduró la participación de la familia en el programa como después de su egreso. Se debe destacar que ambos niños pertenecen a familias multiproblemáticas, en donde encontramos características como las señaladas: en dos o más miembros de la familia se presentan consumo de alcohol y/o droga, adultos con escasas habilidades funcionales para la subsistencia y una deficitaria expresión de afectos, labilidad en los límites familiares y dependencia crónica de la familia hacia los servicios sociales. Al tratarse en estos casos de familias especialmente dañadas la intervención del programa no es la adecuada para su abordaje, ya que no alcanza a modificar conductas, ni estilos de vida,

“... todavía de repente me pegan... ¡no me di cuenta si cambiaron!... ¡"cacho" que no!... ¡están igual que antes!...mi papá, puro fuma pasta (pasta base)...ni trabaja...no hace na'...” (Gonzalo 11 años).

“... me gustó venir... con mis papás... ¡no noté cambios!... porque igual no me escuchan cuando les hablo... me amurro en la pieza... ¡y después salgo a elevar volantín!...no me pescan...yo tampoco...ni me miran...” (Diego 9 años).

Junto con estos relatos tenemos a Christopher, adolescente, cuenta que su madre internalizó una forma no violenta de resolver los problemas de conducta que él presentaba con anterioridad, hoy en día aparece el castigo siendo utilizado formativamente, elemento que les permitió a los padres normativizar la relación madre/padre e hijo/a y establecer siempre un vínculo de respeto, de formación y de acuerdos, además de jerarquizar el rol materno. El siguiente

texto, pertenece a un adolescente miembro de una familia monoparental de jefatura femenina,

“... ¡a ella aquí le enseñaron a castigarme con lo que a mí me gusta, para no pegarme!... me pone reglas que a mí no me gustan... cuando me porto mal...como no jugar en el computador... no ir a fiestas... no salir a la calle...si yo poh’ las respeto...” (Christopher 15 años).

La agresión física y verbal entre hermanos es una pauta de relación arraigada en muchas familias como forma de resolver los conflictos.

“...no, no converso con ellos (hermanos), para eso están mis amigas o mi pololo... son muy pesados... cuando llegan del colegio tiran todo, donde caiga no más... es tan re chica la pieza también...así que les pego...y ellos también me pegan...” (Karen 15 años).

“... es un poco pesado (hermano)... tiene 12 años... no, no hablamos... me tiene puro que hacer caso... sino yo le pego a él no más... se mete en mis cosas...está todo “apiña’o”...” (Yanett 15 años).

En los relatos: dos adolescentes (mujeres) dan cuenta de cómo resuelven los problemas cotidianamente con los hermanos. Básicamente, relatan que los conflictos tienen relación con los problemas de hacinamiento, por los espacios físicos reducidos y por no contar con equipamiento individual y adecuado. Además se visualiza la predisposición a la parentalización de las hijas mayores, sobretodo en aquellas familias en que ambos padres trabajan,

5.1.2 De la Escuela

La educación debe ser comprendida como un proceso de interacción social que se encuentra orientado a transmitir, de una generación a otra, un conjunto de normas de acción y valores de orientación de tipo cognitivos, afectivos y valorativos, usos y costumbres, pero a la vez destrezas valoradas y exigidas socialmente (Gallino, 1998). Este estudio comparte que la escuela tiene un gravitante papel en la socialización de los niños/as y adolescentes, y que es el espacio substancial de interacción social en que se desenvuelven los niños beneficiarios del programa,

“...si me gusta la escuela...juego...aprendo...tengo amigas...la profe es “guena”...paso todo el día ahí...en la tarde tengo taller de greda...la “comi’a”, a veces no más, es “guena”...todas las niñas del pasaje van a la misma escuela que yo...allá jugamos todos juntos...” (Carolina 11 años).

“...de deporte...de arte...toda la tarde...a veces me aburro...pero prefiero estar aquí... tengo “caleta” de amigos...lo paso “bacan”...” (Jorge 14 años).

Nadie desconoce en la actualidad que la escuela y la familia son los espacios en donde ocurre la educación y, formación de las futuras generaciones, es decir la socialización primaria y secundaria de toda persona desde sus primeros años y con efectos para toda la vida. Por una parte, la escuela, como el agente educativo responsable de la educación formal y transmisión de la cultura; y por otra, la familia, como fuente de educación informal, en cuyo ámbito se construyen los significados compartidos en la cotidianeidad y a partir de los cuales se atribuirá sentido al lenguaje y a las acciones de los otros (Solar, 1995). En el siguiente relato se destaca un factor protector en la conducta de los padres que es atribuida al programa y lo importante que es para los niños el acompañamiento de los padres en las rutinas de la escuela,

“...antes no...aquí les dijeron que me tenían que ayudar los dos... ahora mi papá va a las reuniones porque mi mamá trabaja...antes no iba...mi papá en matemáticas porque le gustan...sino sabe vienen mi cuñada...o mi hermana mayor...”. (Valeria 13 años)

Mencionábamos en la introducción del análisis, que la escuela era substancialmente el espacio de interacción social de los niños participantes en las entrevistas, por lo tanto, es en ese escenario en donde podemos evaluar en parte la conducta de éstos, en el siguiente relato aparece claramente un comportamiento deficiente lo que podríamos señalar como un factor de riesgo, sin embargo, aparece el rol normativo, factor protector, del padre, que posibilita el equilibrio del riesgo,

“...soy desordená’ y me ponen anotaciones...y cuando hay reuniones le dicen a los papás...no me dejan salir los fines de semana...o sea me dejan salir pero no a fiestas...eso antes no lo hacían...pero aquí los tíos les dijeron como castigar...sí poh! ‘ta bien...aunque igual es terrible fome...” (Soledad 14 años)

Anteriormente me referí a los lugares de residencia de las familias participantes como entornos agresivos y peligrosos, lo que es un factor de riesgo, para el desarrollo de los niños/as y adolescentes. La escuela no está ajena a esa realidad y por lo tanto estos estudiantes están más predispuestos a experimentar problemas, tanto en el rendimiento en la escuela como en sus vivencias personales y sociales. La designación estudiante “en riesgo”, según el CPEIP (1997), se refiere a características de su medio familiar, escolar y social que lo predisponen a experiencias negativas, tales como bajo rendimiento, deserción, trastornos conductuales y problemas emocionales. En el texto, un adolescente grafica el escenario al que está expuesto cotidianamente,

*“...mi tío fuma pasta...él se pone a traspasar (transpirar, sudar)...si poh! afuera de la escuela (oferta de droga)...pero no le hago caso a la gente mala (sube volumen de la voz)...aquí en el taller de droga aprendimos que es mala...y yo “cacho” porque mi papá mire lo que le pasó por la droga...los cabros más grande sí (consumen droga)...”
(Cristián 15 años).*

Tal como veíamos con los adultos, periódicamente la utilización de la red de salud pública es un servicio que utilizan los niños, no siempre por iniciativa de la familia sino que aparece también ligada a la (red de educación pública) formación escolar,

“...a la posta...al consultorio...cuando me enfermo...al Félix Bulnes (Hospital)...al dentista... ¡pero duele “caleta”!...de la escuela...nos obligan a ir al médico aunque no estés’ enfermo...” (Carolina 10 años).

Al indagar en la participación en otros tipos de red social, como la participación en iglesias y/u organizaciones sociales, aparece escasamente mencionada, por una niña, la asistencia a una iglesia, lo que denota que la participación social no es una práctica generalizada de las familias,

*“...si a una iglesia...se me olvidó como se llama...a veces...”
(Claudia 14 años).*

A modo de preconclusión respecto de este objetivo podría señalar que, se aprecian en los relatos de los niños/as y adolescentes una buena valoración al acompañamiento en el desarrollo personal y familiar, que les brindó el programa y el equipo profesional. Reconocen que la dinámica familiar mejoró y con ella la relación entre los padres. Estiman que hubo cambios positivos en éstos como personas y en los roles parentales socialmente asignados.

Por otro lado, visualizan que los cambios más profundos experimentados por los padres, fueron en relación al compromiso con la escuela y la formación que ésta les entrega.

Ésta situación podría indicar, tal como señalan los estudios actuales de familias pobres, que la escuela es vista como un espacio de ascenso social y que el superar la pobreza es una expectativa y aspiración que se traspasa a las futuras generaciones, dada la imposibilidad de superarla en la actualidad y en esta fase del ciclo vital de la familia.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

En este punto del estudio, inicialmente describiré los elementos más generales mencionados por los beneficiarios en relación a la experiencia de participación en el Programa de Intervención Psicosocial Familiar, para luego avanzar de manera detallada en la evaluación del cumplimiento de cada uno de los objetivos del Programa.

Todo lo anterior nos permite obtener una apreciación de la situación actual de las familias entrevistadas, lo que nos da la posibilidad de establecer el impacto de la intervención realizada. El impacto se mide en relación a la mantención de las pautas y habilidades que el Programa pretende entregar para el desempeño competente del rol parental de estas familias.

Como una primera aproximación a este punto, podría señalar que tal como se pudo apreciar en el capítulo anterior, mayoritariamente las familias confieren un importante rol a la intervención del Programa de Intervención Psicosocial Familiar en el proceso de reinserción social que como grupo familiar les toca enfrentar. Reconocen en el Programa una instancia concreta de apoyo a la homeostasis del sistema familia, el que se encuentra profundamente resentido en su estructura y procesos familiares, tras el período de reclusión de uno o ambos padres.

La valoración expresada por las familias hacia la experiencia de participación en el Programa dice relación con elementos tales como el respeto y el “buen trato”, que le habrían otorgado los profesionales de éste, a lo largo de la ejecución del programa. Ello es altamente significativo para los beneficiarios si se considera que de parte de la sociedad se ha instaurado un “modelo cultural discriminatorio”, el que funciona con un triple prejuicio hacia ellos; de “ex presidiarios, pobres y sospechosos”, según señalan los beneficiarios. La sociedad los discrimina y castiga permanentemente, aún después de haber “cumplido con la justicia”, a través de las condenas penales.

Otro elemento que atribuyen al Programa es el de una contribución y apoyo a ellos como padres, en la crianza de los hijos, lo que se tradujo en aprendizajes, en cuanto a: la restauración de la comunicación familiar, la resolución de conflictos por la vía de los acuerdos e incorporación de pautas de crianza. El aporte económico básico (canasta de alimentos y bono de dinero), es distinguido mayoritariamente por las familias como de bastante utilidad para sobrellevar las carencias económicas a las que están expuestas; en otros casos por la posibilidad de concretar proyectos familiares, por ejemplo el “ahorro para la vivienda” y en un par de ellas la obtención de la “casa propia” a partir de ese ahorro. En este sentido, la labor asistencial es reconocida por los beneficiarios.

El Programa designa Intervención Directa en su implementación a: las Entrevistas Familiares, Entrevistas Psicológicas y Visitas Domiciliarias, las que son consideradas por los beneficiarios como herramientas útiles en el ejercicio “personal” de explorar sus historias familiares, sus vivencias personales y la situación real actual, en que la familia se encuentra, otorgando una mirada para el abordaje y comprensión integral del sistema familia, a su dinámica interna y sus interacciones sociales.

Otros mecanismos utilizados en la intervención directa son los diversos Talleres (sexualidad, redes, autoestima, relaciones familiares, etc.) ejecutados por el Programa, los que son apreciados según los beneficiarios por ser un espacio de interacción social, que muchos de ellos expresan “nunca haber tenido”, lo que es atribuible a las condiciones de vida precarias en las que se han desenvuelto, a la pobreza, a las débiles interacciones sociales y la escasa formación escolar con que cuentan. Destacan de los Talleres el haber adquirido herramientas personales para el mejor manejo del desarrollo personal y familiar, pues junto con haber experimentado un cambio en la auto imagen, al ir descubriendo sus habilidades y al ir adquiriendo nuevos y significativos conocimientos, ello redundó en la dinámica familiar.

En el caso de los niños/as y adolescentes, el Taller de Apoyo Escolar es una de las actividades mejor valorada, ya que el acompañamiento en el estudio es y fue experimentado como un espacio de vinculación afectiva, (con los padres y con “las tías” profesionales, del programa) el que es interpretado por ellos como una especial atención hacia su desarrollo cognitivo y su persona. Ello repercutió positivamente en su auto imagen y en su actitud frente al estudio, lo que por ende modificó positivamente la relación con la Escuela.

Igualmente resalta en los niños/as y adolescentes la valoración de su núcleo familiar. Esto se evidencia por ejemplo, en la importancia que le atribuyen al haber asistido con sus padres y hermanos, es decir, “en familia” a los Talleres y diversas actividades del Programa. Posiblemente para ellos/as el programa se convirtió en un espacio simbólico, de encuentro familiar. La experiencia de participar en un grupo y con sus pares ha permitido una vinculación afectiva y por tanto una nueva forma de valorar la experiencia vivida. Pese a sus cortas edades (considerando que participaron del programa hace dos ó más años) tienen absoluta claridad de las actividades desarrolladas, del período de tiempo en que concurrieron y mayoritariamente dan cuenta de que se constituyó para ellos en una rutina entretenida, de desarrollo personal y de aprendizaje.

Los niños relatan que sus padres mayoritariamente, tuvieron cambios notables en su forma de ser (por ejemplo: percibieron una restauración en la auto imagen de ellos) y una modificación en el ejercicio de las pautas de crianza, que repercutió positivamente en la dinámica familiar.

Este hecho es de mucha importancia dado que, la familia Multiproblemática tiene presencia entre las familias beneficiarias. Es en este tipo de familias en donde la posibilidad de reinserción social, tanto de la persona que tuvo el conflicto con la justicia como la de sus familias, se hace más difícil. Desde el enfoque sistémico se puede evidenciar que en estas familias se presentan variados problemas económicos y psicosociales, los cuales, interfieren en el desarrollo de los roles, especialmente en los parentales y en la asunción del liderazgo. También se observa que existe escasa delimitación de los sistemas

y una progresiva tendencia a la inestabilidad psicosocial de los subsistemas familiares, debido a una voluble organización estructural. Como pudimos apreciar en el análisis, es frecuente la presencia de un miembro o más de uno que en el sistema familiar presenta algún tipo de consumo ya sea de alcohol y/o drogas.

La Comunicación en las Familias Intervenidas

La comunicación, es una capacidad que puede desarrollarse, aprenderse con ayuda externa, que puede modificar la estructura de una familia y que se define como toda conducta o comportamiento que la persona realiza cuando está en relación con otros. Este estudio se planteó precisar el estilo de comunicación que las familias tienen luego de haber participado en el Programa y se puede establecer a través del discurso de las familias que éste se transformó de un estilo de comunicación Indirecto (con que comenzaron las familias su participación) cargado de dobles mensajes, permanentes críticas entre los miembros de la familia, que fomentaba el distanciamiento, en el que ya se encontraban, a uno Directo, que ha ido desarrollando habilidades al interior de la familia para compartir ya sean las necesidades, preferencias, como el enfrentamiento de los cambios, apoyando la cohesión familiar y el proceso de reinserción social, y que mantienen aun cuando la experiencia del Programa la tuvieron hace años.

La comprensión se ha instalado, según el discurso de la mayoría de los participantes, sobretudo en el de los niños/as y adolescentes, al ir incorporando y practicando al interior de la familia la capacidad de escucha, el conversar los temas sensibles (como la reclusión, historias de vida de la infancia de los padres), es decir, se ha situado el diálogo claro y único como forma nueva de efectuar la comunicación familiar, la que les ha traído transparencia en la relación al tener un mayor conocimiento de las vivencias y sentimientos de los otros miembros.

Padres e hijos participantes, señalan que la verbalización de los afectos ha fomentado la cohesión familiar, toda vez que mejora la auto imagen de sus

miembros y que les genera un sentido de pertenencia a ese grupo de referencia primario que es la familia y de protección, respecto del entorno, muchas veces agresivo en el que les toca desenvolverse.

Los participantes señalan una evolución positiva en la comunicación familiar y en la forma de resolver los conflictos, con el aporte del Programa, en la facilitación de la expresión clara y directa de los pensamientos y sentimientos. Señalan haber comprendido que cada miembro de la familia tiene diferencias de ser, pensar y sentir respecto del otro y que por ende son diferentes emocional y personalmente y que estas diferencias deben ser entendidas y respetadas por los demás miembros del grupo familiar.

Un aspecto menos positivo a destacar de los alcances del Programa y que debemos señalar, no es de responsabilidad de éste, dice relación con que algunos participantes habiendo asumido una comunicación de estilo directo, éste no necesariamente sea asumido con un lenguaje conveniente, asertivo, para la comunicación familiar, es decir, de respeto, sino que muchas veces resulta ser agresivo y violento. Ello da cuenta de un arraigado estilo cultural y que probablemente requeriría que estas personas pudieran tener acceso a otros tipos de formación cognitiva que les permita modificar en un proceso de más largo alcance dicha conducta.

Finalmente, otro elemento que resaltan como primordial los participantes del Programa, es el espacio que éste les brindó para la resignificación de sus experiencias de vida, posibilitando la aceptación personal y el replanteamiento del proyecto de vida personal y familiar.

La Resolución de Conflictos en las Familias Intervenidas

Al concebir a la familia como un sistema social, el enfoque sistémico infiere que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que, si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta al grupo familiar; y esto es aplicable para las situaciones conflictivas, para las normales y en cualquier momento del ciclo vital de la familia. Es así como, la forma de Resolución de Conflictos de las

familias es un aspecto esencial en la intervención del Programa, ya que muchas de las que participaron en el estudio han ejercido la violencia como forma de resolver las situaciones problemáticas que enfrentan en el ámbito de pareja y en la crianza de los hijos.

Al estudiar el nivel de cumplimiento del objetivo, precisar la forma de resolución de conflictos de las familias participantes del Programa, se debe señalar que de las familias participantes en el estudio, que ejercían la violencia como forma de resolver los problemas propios de la dinámica familiar, encontramos que en la mayoría se alcanzó el objetivo, ya que los conflictos se resuelven actualmente por la vía del diálogo y los acuerdos, conducta que los participantes atribuyen a una de las modificaciones conductuales que les entregó el Programa. Sin embargo, hay un segmento de éstas familia que no logró superar esta condición y que forman parte de aquel grupo que anteriormente, definíamos como multiproblemáticas, en donde encontramos un daño mayor, producto de la concentración de variados elementos nocivos para la dinámica familiar, como por ejemplo, los de tipo económicos, psicosociales, consumo de alcohol y adicción a las drogas entre otros, principalmente por parte de los padres de familia.

Para los grupos de familias multiproblemáticas se sugiere que al identificarlas, el Programa las aborde mediante el diseño de una estrategia adecuada para ellas, sí bien no distinta absolutamente de la del resto de las familias, sí más específica a los requerimientos de su realidad y sus necesidades. Para ello se tendrían que establecer vínculos con las redes pertinentes que puedan brindar apoyo técnico y ofrecer acompañamiento terapéutico según sea el caso.

También se debe mencionar, en relación a este objetivo que algunos beneficiarios hicieron presentes críticas por el breve tiempo en que participan de éste (un año) ya que, consideran que la vía de los acuerdos para resolver los problemas no quedó totalmente instalada en todos los miembros de la familia, generalmente se identifican a las parejas masculinas y a los papás como dichos miembros. Desde esta crítica se puede interpretar, la necesidad de un abordaje más específico y dirigido hacia estos miembros de la familia, y

que claramente algunos participantes tienen la percepción de las potencialidades de cambio de sus parejas y padres, lo que les permitiría llegar a acuerdos para el mejor funcionamiento familiar.

Destacan algunas madres por el rol de “mediadoras” entre los hijos y sus padres, lo que da cuenta de que ellas practican la interlocución entre las partes, promoviendo las relaciones simétricas entre los miembros de su familia. En su comportamiento está implícito el respeto a la jerarquía del padre, no obstante consideran también los derechos de los hijos a plantear sus opiniones.

En este sentido, se debe rescatar el hecho de que las madres mediante el Programa adquirieran herramientas para sobrellevar e intentar reestablecer la armonía familiar. Junto con ello, se debe resaltar que las mujeres, participantes del presente estudio, sobresalieron por el entusiasmo de concurrir a las sesiones de los grupos de discusión (mayoritariamente compuestos por mujeres), y por los aportes a la reflexión colectiva, también, por la disposición a transparentar sus experiencias de vida y a intercambiar sus puntos de vista, creencias y vivencias.

Algunos niños/as y adolescentes destacan del Programa, el que sus padres hayan incorporado el castigo simbólico, como un elemento formativo, que les permitió abandonar el uso de la violencia como medio para ejercer la autoridad paterna. Entienden que son los padres los que ponen las reglas, “rayan la cancha” y también quienes les indican “las sanciones” correspondientes, adecuadas y proporcionadas a cada posible trasgresión. Se observa en ellos que si los padres logran sancionar adecuadamente a los hijos y se lo explican en forma clara, y ellos “comprenden” él por qué y para qué, entonces serán libres para seguir la regla o, en caso contrario, someterse a los castigos (se mencionan reiteradamente castigos como; “no salir a la calle”, “no ver televisión”, “no ir a fiestas”).

Se visualiza mayoritariamente en los niños/as y adolescentes que entienden las estrategias y mecanismos de socialización que emplean los padres para

regular sus conductas e inculcarles valores, actitudes y normas. Cabe señalar que los niños manifiestan sentidamente que la enseñanza que se les otorga en la familia alcanza su mayor efectividad en un clima de aprendizaje positivo, en un ambiente emocional cálido y de apoyo. Al contrario de esto, una minoría de los niños/as señala en sus discursos que la enseñanza en sus familias ocurre en un clima violento, frío, rígido, destructivo y que lo invisibiliza.

En algunos discursos, la agresión física y verbal entre hermanos/as es una pauta de relación arraigada, como forma de resolver los conflictos. En estos casos si bien, dicha conducta no es explicable sólo por el “hacinamiento de las viviendas” no se puede desconocer que está en parte determinada por ella. La conducta de algunos de estos niños/as y adolescentes (en sus casas y en la escuela) se puede calificar como deficiente, ya que se perturban unos a otros con variados juegos violentos, burlas, gritos y continuos desplazamientos por espacios físicos reducidos (hogares organizados en una o dos piezas), situación que lleva tanto a los padres como hermanos mayores parentalizados, a ocupar bastante tiempo, o bien ejercer la fuerza, como medio para tratar de controlarlos.

Factores de Riesgos de las Familias Intervenidas

Como señalábamos en la introducción de este estudio evaluativo, los beneficiarios del Programa pertenecen mayoritariamente al estrato socioeconómico más bajo de nuestra sociedad. Lo que no sólo implica la exposición cotidiana de éstos a problemas de sobrevivencia, sino también a una privación cultural, educacional, a una marginación sociolaboral, y en las áreas urbanas, a una marginación ecológica en las poblaciones periféricas de Santiago (que es donde residen).

Se debe mencionar que el Programa tiene un diagnóstico acertado y preciso respecto de la realidad en que se desenvuelven los niños/as y adolescentes beneficiarios y que por lo tanto, la intervención del mismo es pertinente fundamentándose, en el fortalecimiento de los recursos personales para reducir los factores de riesgo de éstos, a fin de que se produzca el auto

cuidado, incentivando en ellos la capacidad de problematizar la realidad del entorno social en que habitan, potenciando en ellos conductas de auto control, frente a este medio social altamente vulnerable.

Una manera de confirmar el éxito de la intervención con los niños, y por supuesto considerando que seguramente hay otras variables que lo permiten, es que entre los entrevistados (tanto los niños como en los grupos de discusión con los padres), no se encontró ningún caso de niños/as y adolescentes en conflicto con la justicia, consumo de alcohol y adicción a las drogas. Se debe considerar que muchos de ellos son adolescentes actualmente y que participaron hace cinco o cuatro años atrás, es decir, iniciaron el proceso siendo niños y podría inferirse que en este sentido el programa fue preventivo.

En el contexto de vulnerabilidad descrito anteriormente, es posible que se potencie (estadísticamente así se demuestra) la probabilidad de delinquir (en delito comunes) especialmente los niños/as y adolescentes cuyos padres han tenido conflictos con la justicia. Queremos destacar además que los lugares de residencia de las familias del estudio son en sí mismos un Factor de Riesgo, tanto para los niños/as y adolescentes como para los padres, los que al no tener un escenario material y emocional que favorezca la reinserción social, eventualmente podrían verse expuestos a la reincidencia delictualmente. Así mismo, dadas las precariedades económicas, la cesantía, la vulnerabilidad laboral y emocional, la fragilidad del proceso de reinserción social, etc. este riesgo se acrecienta.

Cabe insistir en que los niños/as están creciendo en un entorno en donde por ejemplo el microtráfico de drogas, es una situación con la que coexisten cotidianamente. Esto quiere decir que ya no sólo la privacidad del hogar, en algunos casos, es vulnerable dada las precarias condiciones de sobrevivencia, sino también el espacio público, “la calle” el sector o barrio donde viven es un escenario agresivo, violento.

La calle para estas familias no constituye una institución que permita resolver necesidades de afecto, ocio y recreación, a través de la pertenencia a una

comunidad sino más bien es un factor de riesgo para su seguridad y la del entorno, así como también un escenario de riesgo para la formación de los hijos.

La calle, como institución socializadora, con sus normas y códigos, es una condición socio histórica en que se desarrolla la vida pública y cotidiana de las familias pobladoras. Es un universo simbólico y material con un rol preponderante en la estructuración de identidades. Las familias en estos contextos se ven expuestas a otorgar un significado, a esta institución socializadora, de espacio de aprendizaje, preferentemente de “lo malo” de la vida.

Otros elementos de riesgo, ya sean consumo de alcohol y adicción a las drogas por parte de los padres, presente en ciertas familias participantes, son señalados como elementos que el Programa, aunque contribuyó en un período de tiempo a suprimir dichas conductas, no las eliminó totalmente. La persistencia de estas conductas son leídas por las familias como falta de tiempo en la intervención del Programa (que es de un año), se señalaron para ello discursos tales como: “...faltó tiempo...”, “...el ya estaba dándose...”.

Junto con estas apreciaciones, en las mujeres aparecen relatos cargados de desesperanza, en relación a la superación del consumo por parte de sus parejas, lo que implica que ya no sería un tema en el que deseen cooperar e involucrarse nuevamente. Esta apreciación les impide problematizar y movilizarse “una vez más” frente a esta situación puesto que, la desesperanza es más bien el producto de apoyar a sus parejas en reiteradas ocasiones para que éstas abandonasen dicha conducta y de haber fracasado. También se sustenta en el hecho de no sentir el apoyo de “otros” tanto para iniciar un proceso de rehabilitación como para la búsqueda de las redes que brinden esta posibilidad.

Factores Protectores en las Familias Intervenidas

El principal Factor Protector que se da en la familia, es la identificación de la preocupación, interés y apego de los padres por los hijos, es el más poderoso factor protector frente al riesgo, con que los hijos cuentan. Y son justamente estos elementos en los que el Programa hizo hincapié y que constatamos se mantienen vigentes en las familias beneficiarias, lo que hace dar ampliamente por alcanzado este objetivo.

Los beneficiarios destacan que el Programa en su globalidad enfatizó en la intervención la importancia de que ellos como padres asumieran conductas protectoras, reflexionaran acerca de sus prácticas de crianza y les fue entregando elementos para: mejorar la comunicación, demostrar los afectos, mejorar la formación, educación, control y disciplina de los hijos. En la relación con los hijos, los padres ponen en práctica tácticas llamadas estilos educativos, prácticas de crianza o estrategias de socialización, con la finalidad de influir, educar y orientar a los hijos para su integración social.

En los discursos de los participantes se otorga un reconocimiento al Programa y se manifiesta la utilización de las herramientas que se les entregaron. A su vez los niños señalan; “aquí les enseñaron” refiriéndose a las nuevas pautas con que durante y posterior al programa los padres les crían. De este modo, la familia y las relaciones que en ella se generan actualmente constituyen el principal factor protector, entre sus miembros y los acontecimientos estresantes del medio.

Respecto de este tema se debe señalar que la disciplina familiar entendida como las estrategias y mecanismos de socialización que emplean los padres para regular la conducta e inculcar valores, actitudes y normas en los hijos, por supuesto no está instalada en la totalidad de las familias participantes y aunque mínimamente, igualmente, algunos padres dan cuenta de que se ven imposibilitados de establecer la disciplina en la crianza de los hijos.

El fomento hacia los padres del compromiso con la formación escolar de los hijos, es otro elemento primordial que el Programa abordó como factor protector y que éstos en sus relatos valoran como una contribución a su formación escolar y al acercamiento afectivo de los padres hacia ellos. A su vez el Taller de Apoyo Escolar es una de las actividades mejor valorada por los niños/as y adolescentes al igual que el desempeño de las dos profesionales a cargo de dicho Taller. La Escuela es vista por los padres como un medio de movilidad social, que les brindará mayores oportunidades laborales a sus hijos y con ello la esperada, pero futura superación de la condición de pobreza. Por ello, mayoritariamente en sus discursos señalan que apoyan en las tareas, asisten a las reuniones de apoderados, facilitan la asistencia a clases de los niños, entre otras conductas.

En el discurso de las familias se advierte que la red de salud pública es utilizada habitualmente por el grupo familiar, es decir que se aprecia una preocupación por la salud especialmente de los hijos, y su utilización es según la necesidad de atención en el caso de los adultos y derivada obligatoriamente, desde la Escuela en el caso de los hijos.

En el abordaje de la auto imagen de los beneficiarios, resalta que el Programa les brindó un espacio que reparó en cierta medida su auto imagen deteriorada, producto de su condición de “ex presidiarios” o como una sensación que siempre estuvo presente en sus personalidades. Reconocen que se destacaron y desplegaron en ellos las cualidades de sus personalidades y de los compromisos asumidos como padres, lo que redundó en una mejor autoestima.

Contribuyó también en esta nueva percepción del sí mismo según los participantes, la interacción con otros beneficiarios y el buen trato recibido por los profesionales del Programa.

La Red Social en las Familias Intervenidoas

La Red Social es abordada por el Programa con el objetivo de que las familias beneficiarias las reconocieran y utilizaran, ya que con frecuencia para ellas, la red ha perdido su potencialidad porque los vínculos se han debilitado, dada la existencia de conflictos con la justicia o por los vínculos negativos al interior de la red o por otras circunstancias que han contribuido a su aislamiento.

En relación al establecimiento de la consecución de este objetivo, podemos señalar de las redes lo siguiente: las familias las reconocen, es decir, saben qué son las redes, dónde están, qué ofrecen y cómo gestionarlas. Sin embargo, se debe señalar una distinción en el tipo de redes que ellos “escogen” utilizar; que son preferentemente, por un lado aquellas que en el período de ejecución del Programa, les ofreció la institución (las internas para efectos del estudio) y que tal como se señala en el análisis de la información, corresponden a los Programas de Microempresa y Capacitación Laboral, lo que se relaciona directamente con la necesidad de resolver el tema de los ingresos económicos del grupo familiar.

Las otras corresponden a la oferta programática del Estado en el nivel local, en las municipalidades (las externas para efectos del estudio), ahí encontramos la utilización de la red de salud pública, al igual que de la educación municipalizada, y nuevamente, aquellas que incrementan las entradas económicas de la familia, es decir, los subsidios monetarios en general. Lo que claramente nos presenta a las familias transitando por la red de servicios estatales de manera individual, preocupadas primordialmente, por la problemática de la sobre vivencia, en la que deben centrar todas sus energías para intentar resolverla.

Las redes de tipo sociales como el grupo extendido de parientes, amigos, vecinos, conocidos, organizaciones sociales, etc. no están presentes en el discurso, más bien en este nivel social de las familias encontramos un aislamiento generalizado, que podría estar indicando una seria dificultad tanto de éstas para integrarse e interactuar con el entorno social más cercano y del entorno propiamente tal, de acogerlas. Lo que se evidencia en los discursos, es que esta red primaria “estigmatiza” a estas familias y que en muchos casos los vínculos están cortados producto de problemas que no tuvieron soluciones adecuadas en el momento en que se suscitaron.

Este aislamiento social que podría entenderse como una de las características actuales de nuestra sociedad y que dice relación con los altos niveles de individualismo a que el modelo neoliberal nos ha sometido, es tanto más perjudicial para estas familias cuando enfrentan el proceso de la reinserción social, ya que como hemos señalado anteriormente, el carecer de redes les impide contar con protección social y las hace más vulnerable frente a problemas y situaciones adversas.

Entonces, es comprensible pero a la vez preocupante la figura permanente de estas familias en una postura “clientelística”, tanto con la institución, con el Estado, y con otros servicios de apoyo, de los que pueda obtener un beneficio, y el que no se reconozcan así mismas como un nodo más de la red, que tiene elementos que aportar a su grupo de pares y a la comunidad en la que se desenvuelve. Planteábamos en el análisis de la información el “modelo cultural discriminatorio” al que estas familias se ven enfrentadas por parte de la sociedad y surge ahora la interrogante de cuán “auto discriminadas” se manejan y desenvuelven, inclusive en su red social más cercana. Se evidencia entonces, la fuerza de la estigmatización toda vez que ellas la asumen y no intentan o no cuentan con el apoyo de la sociedad para revertirla.

A modo de sugerencia a la intervención del Programa en este punto, éste tendría que intencionar la capacidad de la familia de percibirse así misma como un actor más de la red, fomentando la interacción con la comunidad, de tal manera que se vaya produciendo un esquema aunque incipiente, de cambio

cultural en la integración de ellas. Una manera de incentivar esta transición cultural sería plantearse durante la ejecución del Programa la incorporación de las familias por ejemplo: a grupos de apoyo, a grupos terapéuticos, organizaciones sociales, lo que implicaría para éste la búsqueda y establecimiento de las redes que proporcionan estos espacios de participación y desarrollo personal y grupal.

Hallazgos de la Investigación

Una vez que hemos concluido el estudio, podemos dar a conocer, además de los resultados obtenidos, un hallazgo del mismo, que dice relación con la visualización de una diferencia de género en la capacidad de resiliencia de los adultos participantes del estudio.

Dicho hallazgo está referido, comparando sólo a las personas (de ambos sexos) que tienen en común el haber tenido problemas con la justicia y de haber cumplido la condena, es decir, aquellos que eran los beneficiarios directos de la institución en cuestión.

Lo primero que podemos observar es que a nivel de discurso las mujeres tienen el carácter de reconocer su condición de “ex presidiarias” por un delito que ellas cometieron, esto expresa una diferencia cultural y de género, ya que generalizadamente los hombres participantes, no se reconocieron a sí mismos como el “...autor de...”, si no más bien, “...como el inculgado en...”, reiteradamente sus relatos aluden a la inocencia y a haber sido involucrados en los hechos.

Esto marca una diferencia de género en la experiencia de la reclusión y de la posterior reinserción social, para los hombres participantes posiblemente ésta se configurará desde una realidad sesgada, dada la incapacidad de auto reconocimiento en sus palabras, de los “errores cometidos en la vida”. En el caso de las mujeres, dicha experiencia se configura desde una mirada más real y cercana a lo vivido, que les permite replantearse desde un contexto verdadero y objetivo un nuevo proyecto de vida, adecuado a sus propias cualidades, a las necesidades de sus hijos, y a las expectativas que se proponen con sorprendente claridad y pragmatismo para alcanzar su proceso de reinserción social.

Lo segundo que pudimos observar, es que en el nivel de la asimilación de los contenidos entregados por el Programa, también sobresalen los discursos de las mujeres en relación a los logros personales, familiares, laborales y sociales que han obtenido en éste proceso. Se encontraron casos de mujeres que han concretado proyectos de estudios de nivel superior, apoyados éstos económicamente por la institución. Así mismo en otras, la conservación de proyectos como micro emprendedoras, iniciados durante la participación en el Programa. El ejercicio no menor, que señalábamos anteriormente, de ser “mediadoras” entre papás e hijos, que ha permitido a sus familias ir avanzando en el reestablecimiento de las relaciones entre los miembros, a la vez que da cuenta de una habilidad que lograron desarrollar con la experiencia de participación en el programa evaluado.

Otro elemento, que posiblemente no tiene como única variable influyente la resiliencia de las madres, pero que no cabe duda que en parte se debe a esta cualidad presente en estas mujeres que tuvieron conflicto con la justicia, que cumplieron su condena, y que participaron del estudio, es la ausencia actualmente, de hijos con patologías sociales, como: el consumo de drogas y/o alcohol, la deserción escolar e infracciones a la ley, por nombrar las más recurrentes y predominantes en hijos adolescentes de personas con experiencia de reclusión.

Al destacar la resiliencia de éstas mujeres no se puede sino constatar una vez más que la sociedad chilena está cambiando, y que frente a los nuevos contextos que la modernidad presenta, las mujeres responden asumiendo nuevos roles sociales, combinando las tareas productivas con las de crianza de los hijos y desarrollando las capacidades laborales demandadas por la diversificación de los servicios. Además se ha ido incorporando paulatinamente en ellas una perspectiva de sujeto histórico que les permite reconocerse como parte constitutiva y dinamizadora, ya no sólo en el espacio privado del hogar, sino también en el público.

APORTES DEL ESTUDIO AL TRABAJO SOCIAL

a). Aportes al Programa de Intervención Psicosocial Familiar

Entendiendo que, las contribuciones que de este estudio se pudiesen rescatar y que quienes tienen la responsabilidad de deducirlas e incorporarlas a la futura intervención, son tanto el Equipo Profesional que ejecuta el Programa como las Instituciones que lo sustentan, Gendarmería de Chile y el Servicio Nacional de Menores, quien investiga se permite plantear a modo de contribución a este trabajo técnico que emanará, incorporar al abordaje psicosocial y en paralelo a éste, un segundo enfoque de tipo socioeconómico que acompañe a la familia desde el ámbito de la reinserción laboral.

Hablamos hoy día en nuestro país de las nuevas características de la pobreza, estamos comprometidos como tal en la superación de ésta, nos preocupamos como ciudadanos de la seguridad, la delincuencia es un fenómeno que genera todo tipo de debates y opiniones, sin embargo, son escasas las instituciones y personas que se hacen cargo de estos temas sensibles y buscan soluciones concretas para su abordaje. El Programa y la labor del Patronato Local de Reos son instancias que asumen estos desafíos y éste último tiene experiencia de cooperación con otras instituciones con las que ha establecido convenios de cooperación (ejemplo: Fosis-Equipo Técnico del Patronato Local de Reos) exitosos, y que como señalábamos en el análisis, se pesquisaron iniciativas de microempresa entre los beneficiarios que fueron obtenidas durante la participación en el Programa que están vigentes y que forman parte de los ingresos regulares del hogar.

Al plantear el desafío de un abordaje integral de la familia, es decir con su contexto socioeconómico, éste no necesariamente debe implicar la obtención y/o movilización de recursos económicos frescos, siempre escasos por cierto en las políticas sociales, sino más bien una tarea de competencia de los Trabajadores Sociales, los que estamos preparados técnicamente para la Gestión de Redes (públicas y privadas en este caso) que permita ir generando líneas de acción, de cooperación, en la esfera de la formación de habilidades

laborales, capacitación laboral, puestos de trabajo. La gestión consiste en buscar nichos adecuados (a las necesidades de los beneficiarios) y aprovecharlos, revisar la oferta programática de otras instituciones para establecer relaciones productivas, por ejemplo en el ámbito laboral, para los beneficiarios.

Así mismo, la sensibilización a los distintos actores públicos y privados relevantes debe ser una tarea permanente de las autoridades a cargo de las instituciones involucradas, de tal manera de ir incorporando paulatinamente en la agenda pública de nuestro país, la figura de la reinserción social y que esta vaya configurando una articulación de los diversos grupos e instituciones implicados en la tarea.

En síntesis, el recurso clave a incorporar en el trabajo profesional del Programa es la Gestión; para ello se deben definir los objetivos, constituir las organizaciones y alianzas, planificar las estrategias y darle viabilidad al proyecto. De tal manera que la gestión en redes sea comprendida como participación y transformación de la realidad existente, ambos elementos han sido históricamente compartidos también por el Trabajo Social.

b). Aportes al Trabajo Social

Debemos iniciar esta reflexión destacando que el Programa en sí es un aporte al Trabajo Social con Familias, toda vez que ha generado conocimiento y práctica en la intervención, con este grupo social particular, de nuestra sociedad, que son las Familias en Proceso de Reinserción Social y que como veíamos anteriormente ha tenido valiosos resultados en el ámbito cualitativo de la dinámica psicosocial de éstas, además se debe mencionar que es la única experiencia de este tipo en el ámbito post penitenciario en nuestro país.

Si revisamos la misión social básica del Trabajo Social con familias nos exige simultáneamente: a) fortalecer las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades de sus miembros y desarrollar transacciones más productivas con sus ambientes, b) influir en los ambientes para que respondan más

adecuadamente a las necesidades de las familias. Sobre la base de estas premisas, el dominio de este tipo de práctica no se restringe sólo a la familia y a sus miembros ni tampoco sólo a los sistemas sociales más amplios que conforman el ambiente y que afectan la naturaleza de la vida familiar, sino que se centra específicamente en las transacciones y vinculaciones entre estos ámbitos.

El Trabajo Social centrado en la familia puede encontrarse en diversas instituciones, desempeñar diferentes roles, reunirse con la familia extendida o con los miembros de la red social, investigar un tema específico de familia, gestionar la obtención recursos, mediar entre una familia y una institución de la comunidad, buscar sustitutos para una función que la familia no puede desempeñar, o trabajar con la familia para mejorar sus dificultades de comunicación.

En síntesis, la familia puede estar en el centro de atención aún cuando trabajemos con individuos, grupos, comunidad o sistemas más amplios. De este modo, la intervención es multifacética, se da a nivel directo e indirecto y por esencia está abierta a la creatividad y a la colaboración con otras disciplinas, en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrentan las familias pobres en nuestra sociedad.

Atendiendo a elementos tales como el compromiso fundacional del Trabajo Social con las familias pobres, a la responsabilidad con la ejecución de las Políticas Sociales impulsadas por el Estado y sus dos conceptos claves de modernización y superación de la pobreza, creemos que otro aporte del estudio a la profesión dice relación con la necesidad de incorporar a la intervención profesional con familias la Gestión Social, la que nos permitirá “influir en los ambientes de éstas para que respondan adecuadamente a sus necesidades”, en tanto articulación de la oferta programática, búsqueda de nichos de recursos pertinentes, conexión de la familia a estas redes.

La gestión debe propiciar en las familias: su tránsito por las diversas redes, el que éstas sean capaces de reconocerse como un nodo más de la red, el que promuevan la asociatividad con otras familias, y que tanto los profesionales como los beneficiarios superen la práctica de la derivación, entendida ésta, como la entrega de un servicio que asiste, y que se diluye, una vez que se satisface la necesidad puntual del beneficiario. Para que luego éste, se desprende de ella sin establecer una relación de reciprocidad social (con los otros miembros de la red) y menos aun de responsabilidad con su comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Aravena, S. (2005): **La Pobreza en Chile**, Un enfoque crítico a las políticas actuales de superación de la pobreza. Santiago de Chile, Tesis de Grado, Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Aylwin, N. (2002): **Trabajo Social Familiar**, Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Baratta, A. (1998): **Criminología Crítica y Crítica del Derecho Penal**. Ciudad de México, Siglo XXI Editores.
- Barg, L. (2002): **La Intervención con Familia**. Una perspectiva desde el trabajo social. Buenos Aires, Editorial Espacio.
- Becker, H. (1981): **Los Extraños**. Buenos Aires, Tiempos Contemporáneo.
- Bermúdez, M. (2001): **Déficit de Autoestima**, Madrid, Ediciones Pirámide.
- Briones, G. (1985): **Evaluaciones de Programas Sociales. Teoría y metodología de la investigación evaluativo**. Santiago de Chile, PIIIE.
- Campanini, A. (1996): **Servicio Social y Modelo Sistémico**. Buenos Aires, Paidós Terapia Familiar.
- Cohen, E. (1998): **Evaluación de Proyectos Sociales**, Buenos Aires, GEL Editor.
- Cooper, D. (1987): **Características de la Delincuencia de Adultos en Chile**. Santiago de Chile, CPU.
- Cooper, D. (1994): **Delincuencia Común en Chile**. Santiago de Chile, LOM Ediciones.
- Cooper, D. (2002): **Criminología y Delincuencia Femenina en Chile**. Santiago de Chile, LOM Ediciones.
- CPEIP. (1997): **Autoestima y sus Efectos en el Ámbito Escolar**. CPEIP, MINEDUC.

- Dabas, E, (1998): **Red de Redes.** Las prácticas de la intervención en redes sociales. Buenos Aires, Paidós.
- Donas, S. (1998): **Protección, Riesgo y Vulnerabilidad;** sus posibles aplicaciones en la promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud integral de los adolescentes, OMS.
- Donoso, M. (1998): **Modelo de Intervención para el Trabajo Social Familiar.** Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica Blas Cañas.
- Durkheim, E, (1995): **La División Social del Trabajo.** Madrid, Ediciones Atal.
- Durkheim, E, (1997): **La Educación Moral.** Ciudad de México, Colofón.
- Du Renquet, M, (1996): **Los Modelos en Trabajo Social.** España. Siglo XXI Editores.
- Eroles, C, (2001): **Familia y Trabajo Social.** Buenos Aires, Editorial Espacio.
- FOSIS, (2002): **Manejo Social del Riesgo:** enfoque orientador de la intervención del FOSIS, Santiago de Chile, LOM Ediciones.
- Gallino, L. (1995) **Diccionario de Sociología.** Ciudad de México Editorial Siglo XXI.
- Gajardo, S, (2005): **Región Metropolitana de Santiago Evolución Indicadores Sociales 1990-2003:** Comparación resultados encuesta CASEN, Santiago de Chile, Colección Ciudad y Territorio SERPLAC, MIDEPLAN, LOM Ediciones.
- García-Pablos, A, (2003): **Tratado de Criminología.** Lo Blanchi Valencia. Editorial Tirant.
- Gendarmería, (2003): **Informe de Gestión año 2003.** Santiago de Chile, Gendarmería.
- Gendarmería, (2003): **Programa de Intervención Psicosocial Familiar.** Santiago de Chile, Gendarmería.

- Gendarmería, (2004): **Estudio de Focalización de la Población Beneficiaria del Patronato Local de Reos de Santiago.** Santiago de Chile, Gendarmería
- Gunnar, B, Lisbeth,J, (1997): **Teoría para el Trabajo Psicosocial.** Buenos Aires, Editorial Espacio.
- Hernández, R, (2003): **Metodología de la Investigación.** México, Mc Graw Hill.
- Jackson, D, Satir, V (1984): **Comunicación, Familia y Matrimonio.** Buenos Aires, Nueva Visión.
- Klotiarenco, M, (1996): **Estado del Arte en Resiliencia.** Documento de trabajo N° 11, Santiago de Chile: M. A. K Consultora S.A. Ceanim.
- Larrain, E, (1991): **La Herencia de la Criminología Crítica.** Ciudad de México. Siglo XXI Editores.
- Larrauri, E, (1991): **La Herencia de la Criminología Crítica.** Ciudad de México, Siglo XXI Editores.
- Lemert, E, (1998) **Capítulo “Estructura Social, Control Social y Derivación” en Clinard “Anomia y Conducta Desviada”.** Buenos Aires, Paidós.
- MIDEPLAN, (2001): **Política Nacional a Favor de la Infancia y la Adolescencia 2001 -2010,** Santiago de Chile, Gobierno de Chile.
- MIDEPLAN, (1999): **Resultados Encuesta Casen 1998.** Santiago de Chile, Gobierno de Chile.
- MIDEPLAN, (2004): **Resultados Encuesta Casen 2003** Santiago de Chile, Gobierno de Chile.
- MINEDUC, (1998): **Reforma en Marcha:** Buena educación para todos. Santiago de Chile, Ministerio de Educación.
- Ministerio del Interior, (2004): **Política Nacional de Seguridad Ciudadana.** Santiago de Chile, División de Seguridad Ciudadana.
- Ministerio de Justicia, (2002): **Revista de estudios Criminológicos y Penitenciarios.** Volumen N° 5. Santiago de Chile, Gendarmería de Chile, Ministerio de Justicia.

- Minuchin, S, (1982): **Familias y Terapia Familiar.** Buenos Aires, Celtia.
- Olea Francisco, (2004): **Pobreza Urbana y Políticas Públicas en el Área Metropolitana de Santiago.** Santiago de Chile, Colección Ciudad y Territorio. SERPLAC, MIDEPLAN, LOM Ediciones.
- Paz Ciudadana, (2000): **Medidas Alternativas a la Reclusión.** Santiago de Chile. Paz Ciudadana.
- Revista UACH, (2005): **Revista de Estudios Pedagógicos,** Volumen 31 N° 2, Valdivia, Publicación de la Facultad de Filosofía y Humanidades. Gladis Jadue, Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia educativa. María Aurelia Ramírez, Padres y desarrollo de los hijos; prácticas de crianza.
- Ripol-Millet, A, (2001): **Familias, Trabajo Social y Mediación.** Buenos aires, Paidós Trabajo Social.
- Ritzer, G, (1997): **Teoría Sociológica Contemporánea.** Madrid, Mac Graw Hill.
- Santelices, L, (2001): **El Educador y los Padres,** Estrategias de intervención educativa. Santiago de Chile, Ediciones Universidad Católica.
- Satir, V, (1998): **Nuevas Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar,** Ciudad de México, Editorial PAX México.
- SERNAM, (1994): **Informe de la Comisión Nacional de la Familia.** Santiago de Chile, SERNAM.
- Solar, M, (1995): **La Recuperación de la Familia como Agente Educativo.** Santiago de Chile, MINEDUC.
- Taylor, S, (1994) **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación:** La búsqueda de significados. Barcelona España, Paidós.
- Quintero, A, (1997): **Trabajo Social y Procesos Familiares.** Buenos Aires – México, Grupo Lumen.
- Quintero, A, (2000): **Formas Alternativas de Enfrentar el Conflicto Sociofamiliar,** Buenos Aires – México, Grupo Editorial Lumen.

Vaccaro, L, (1992):

Alianza de la Escuela con la Familia: puntos de reflexión. Santiago de Chile, Mineduc.

Watzlawick, P, (1995):

Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona, Herder.

FUENTES ELECTRÓNICAS

Red Sistémica

www.redsistemica.com.artmult.htm

Clínica Psicológica

www.clinicapsi.com/sistemico

ANEXOS

ANEXO: Nº 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores Padres	Indicadores Hijos/Hijas
Comunicación	La comunicación es toda conducta o comportamiento que la persona realiza cuando está en relación con otros (Satir, V 1998).	<p>Se trata de un intercambio entre dos o más personas mediante la palabra oral o escrita y de otras formas de expresión, como por ejemplo, los gestos.</p> <p>La comunicación constituye un proceso muy complejo porque involucra los sentimientos, las emociones y la subjetividad de las personas.</p> <p>Los estilos de comunicación pueden ser directos e indirectos: los directos son de significado claro y único, los indirectos son poco claros, inespecíficos e incongruentes.</p>	<p>Estilos de Comunicación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Directo 2. Indirecto 	<p>Directo:</p> <p>Nº de Padres expresan claramente sus sentimientos.</p> <p>Nº de Padres expresan claramente sus pensamientos.</p> <p>Nº de Padres promueven el diálogo.</p> <p>Nº de Padres que expresan afecto verbalmente.</p> <p>Nº de Padres que expresan afecto físicamente.</p> <p>Indirecto:</p> <p>Nº de Padres que no expresan claramente sus sentimientos.</p> <p>Nº de Padres que no expresan claramente sus</p>	<p>Directo:</p> <p>Nº de Hijos expresan claramente sus sentimientos.</p> <p>Nº de Hijos expresan claramente sus pensamientos.</p> <p>Nº de Hijos promueven el dialogo.</p> <p>Nº de Hijos que expresan afecto verbalmente.</p> <p>Nº de Hijos que expresan afecto físicamente.</p> <p>Indirecto:</p> <p>Nº de Hijos que no expresan claramente sus sentimientos.</p> <p>Nº de Hijos que no expresan claramente sus pensamientos.</p>

				<p>pensamientos.</p> <p>Nº de Padres que no promueven el dialogo.</p> <p>Nº de Padres que no expresan afecto verbalmente.</p> <p>Nº de Padres que no expresan afecto físicamente.</p>	<p>Nº de Hijos que no promueven el dialogo.</p> <p>Nº de Hijos que no expresan afecto verbalmente.</p> <p>Nº de Hijos que no expresan afecto físicamente.</p>
Resolución de Conflictos	Formas en que se busca solución a las situaciones problemáticas (Aylwin, 2002).	Las formas de resolución de conflictos pueden ser no violenta y violenta: la forma no violenta es dialógica y busca acuerdos para ambas partes, los violentos no dan espacio al diálogo sino que a la agresión verbal y física.	<p>Formas de Resolución de Conflictos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No Violenta 2. Violenta 	<p>No Violento:</p> <p>Nº de Padres que promueve el diálogo frente a las situaciones conflictivas.</p> <p>Nº de padres que promueve la búsqueda de acuerdos frente a las situaciones conflictivas.</p> <p>Violento:</p> <p>Nº de Padres que agrede verbalmente frente a las situaciones conflictivas.</p> <p>Nº de padres que agrede</p>	<p>No Violento:</p> <p>Nº de Hijos que promueve el diálogo frente a las situaciones conflictivas.</p> <p>Nº de Hijos que promueve la búsqueda de acuerdos frente a las situaciones conflictivas.</p> <p>Violento:</p> <p>Nº de Hijos que agrede verbalmente frente a las situaciones conflictivas.</p> <p>Nº de Hijos que agrede físicamente</p>

				físicamente frente a las situaciones conflictivas	frente a las situaciones conflictivas.
Factores de Riesgo	Los factores de riesgo se definen como la combinación de un conjunto de factores, que eleva la probabilidad de que se inicien trastornos de diversos grados o que lo mantengan en el tiempo determinados problemas (Klotiarencó, 1996).	Conductas de las personas y/o situaciones del entorno que vulneran el equilibrio personal y familiar. Las conductas que vulneran el equilibrio personal y familiar son: el consumo de drogas, consumo de alcohol, maltrato psicológico, maltrato físico, deserción escolar, situación de cesantía. Las situaciones del entorno que vulneran el equilibrio familiar son: las condiciones de habitabilidad, condiciones de atención de salud.	Conductas personales: 1. Consumo de alcohol. 2. Consumo de drogas. 3. Maltrato psicológico. 4. Maltrato físico. 5. Deserción escolar. 6. Situación de <u>cesantía. Situación irregular de Trabajo escasa actitud laboral</u> Situaciones del entorno:	Conductas personales: Nº de Padres que consume alcohol. Nº de Padres que consumen droga. <u>Nº de Padres que ejercen VIF.</u> Nº de Padres que muestran desinterés por estudios de sus hijos. <u>Nº de Padres en situación de cesantía.</u> Nº de padres sincultura de trabajo. Situaciones del entorno: Nº de Familias con viviendas en precarias condiciones de infraestructura. Nº de Familias en situación	Conductas personales: Nº de Hijos que consume alcohol. Nº de Hijos que consume droga. <u>Nº de Hijos que ejercen violencia física a sus pares.</u> Nº de Hijos desertores escolares. Nº de Hijos con deficiente rendimiento escolar. Situaciones del entorno: Nº de Hijos sin atención de salud.

			<ol style="list-style-type: none"> 1. Condición de habitabilidad. 2. Falta de atención de salud. 	<p>de hacinamiento.</p> <p>Nº de Familias sin atención de salud.</p>	
Factores Protectores	<p>El concepto de factor protector alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (Rutter, citado por Klotiarenco, M 1996).</p>	<p>Conductas de las personas que contribuyen al equilibrio personal y familiar.</p> <p>Las conductas que contribuyen al equilibrio personal y familiar son: imagen personal positiva, formación valorica, contacto con familiares, compromiso con sistema escolar, controles de salud, hábitos de higiene, alimentación adecuada, trabajo estable, recreación, participación en organización social.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imagen personal positiva. 2. Formación valorica. 3. Contacto con familiares. 4. compromiso con el sistema escolar. 5. <u>Controles de salud. Tarjeta salud consultorio</u> 6. Hábitos de higiene. 	<p>Nº de Padres con imagen personal positiva.</p> <p>Nº de Padres que otorga formación valorica.</p> <p>Nº de Familias en contacto con familiares.</p> <p>Nº de Padres que asisten a reuniones de apoderados.</p> <p>Nº de Padres que se preocupan de apoyar el rendimiento escolar de los hijos.</p> <p><u>Nº de Padres que se controlan la salud. Hace uso tarjeta gratuidad</u></p>	<p>Nº de Hijos con imagen personal positiva.</p> <p>Nº de Hijos que asisten a clases regularmente.</p> <p>Nº de Hijos que realiza las tareas y estudia.</p> <p>Nº de Hijos que reciben controles de salud.</p> <p>Nº de Hijos con hábitos de higiene personal.</p> <p><u>Nº de Hijos que participa en organización social. Actividad de desarrollo personal.</u></p>

			<p>7. Alimentación adecuada.</p> <p>8. Trabajo estable.</p> <p>9. Recreación.</p> <p>10. <u>Participación en organizaciones sociales.</u> Actividades de desarrollo personal.</p>	<p>Nº de Padres que controla la salud de sus hijos.</p> <p>Nº de Padres con hábitos de higiene personal.</p> <p>Nº de Familias con alimentación adecuada.</p> <p>Nº de Padres con trabajo estable.</p> <p>Nº de Familias que comparte espacios de recreación.</p> <p><u>Nº de Padres que participa en organización social.</u> Actividad desarrollo personal.</p>	
Red Social	<p>La Red Social implica un proceso de construcción permanente tanto individual como colectiva.</p> <p>Es un sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y</p>	<p>La Red Interna la constituyen los proyectos y programas del Patronato Local de Reos de Santiago.</p> <p>La Red Externa la constituye la oferta programática de la comuna de residencia de la</p>	<p>Tipos de Redes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Red Interna 2. Red Social Externa 	<p>Red Interna:</p> <p>Nº de Beneficiarios en proyectos del Patronato Local de Reos de Santiago.</p> <p>Nº de Beneficiarios en proyectos del Centro de</p>	<p>Red Externa:</p> <p><u>Nº de Hijos informados de la oferta programática de la comuna. Eliminar ¿?</u></p> <p><u>Nº de Hijos participantes de proyectos municipales. Eliminar ¿?</u></p> <p><u>Nº Hijos que participan en organización</u></p>

	<p>con integrantes de otros grupos sociales, posibilita la potencialización de los recursos que poseen.</p> <p>Cada miembro de una familia, de un grupo o de una institución se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de ellos desarrolla (Dabas, 1998).</p>	<p>familia.</p>		<p>Reinserción Social.</p> <p>Red Externa:</p> <p>Nº de Familias informadas de la oferta programática de la comuna.</p> <p>Nº de Familias beneficiarias de subsidios municipales.</p> <p>Nº de Familias beneficiarias de proyectos municipales.</p> <p><u>Nº Padres que Participa en una organización social</u></p>	<p><u>social.</u></p>
--	--	-----------------	--	---	-----------------------

ANEXO: Nº 2. GUÍA PARA LA DISCUSIÓN GRUPAL DE LOS PADRES

De la sesión del Grupo Discusión:

Se realizarán 3 Grupos de Discusión los que se conformarán con un mínimo de 5 personas y un máximo de 15, de ambos sexos y en 3 sesiones de distinta fecha y hora distribuidas en una semana.

En las sesiones se contará con un Observador, que corresponde a la persona de la investigadora, un Animador o Moderador que guiará al grupo y una grabadora como medio de registro de la información.

La pauta para la entrevista tiene como objetivo ser una guía para la conversación lógica y que cubra los puntos de interés a evaluar.

Guía para la Discusión Grupal:

1.- Los objetivos del Grupo de Discusión, corresponden a los objetivos de la presente investigación evaluativa.

2.- Respecto de la información previa de los participantes, se elaboró una planilla con algunas variables de interés (procedencia, edad, escolaridad, tipo familia, consumo de droga, consumo alcohol, etc.) que entregan datos de los beneficiarios y sus familias.

3.- Los temas a tratar irán de lo más general a lo más específico, como una manera de ir rompiendo el hielo inicial.

De los Temas a tratar:

a).- Redes sociales, nivel de reconocimiento y utilización.

b).- Factores de riesgos, presencia o ausencia en los niños y adolescentes.

c).- Factores protectores, presencia o ausencia de factores protectores en los padres y/o adultos responsables.

d).-Estilos de comunicación, directos e indirectos.

e).-Resolución de conflictos, violentos y no violentos.

4.- Lista de preguntas para cada tema:

a).- Redes sociales:

¿Participó usted, en algún programa y/o proyecto en el Patronato Local de Reos?

¿Conoce los beneficios, programas y/o proyectos que ofrece la municipalidad de su comuna, actualmente?

¿Utiliza el policlínico de su sector, tiene tarjeta de gratuidad para la atención de salud?

¿Recibe la familia algún subsidio de la municipalidad?

¿Participa en algún programa y/o proyecto de la municipalidad?

¿Participa en alguna organización comunitaria, ya sea: club deportivo,

Junta de vecinos u Organización de Iglesia, etc.?

b).- Factores de riesgos:

¿Tiene algún miembro de la familia problemas de consumo de alcohol?

¿Tiene algún miembro de la familia problemas de consumo de droga?

¿Tiene la familia en su interior problemas de violencia, maltrato psicológico, físico?

¿Los hijos en edad escolar, se encuentran estudiando o desertaron del sistema escolar?

¿Cómo están las condiciones de habitabilidad y hacinamiento de la vivienda?

c).- Factores protectores:

¿Cómo diría que es su autoestima actualmente y cómo era antes?

¿Realiza usted o alguien de la familia, alguna actividad de desarrollo personal: como nivelación de estudios, capacitación laboral, etc.?

¿Cuáles son los valores que le entrega a sus hijos?

¿Asiste a las reuniones de apoderados del colegio de sus hijos, los ayuda a hacer las tareas, si usted, no entiende las tareas que su hijo debe hacer, busca que otra persona lo ayude?

¿Cómo les enseña los hábitos de higiene personal a sus hijos?

¿Dentro de lo posible, la familia se alimenta sanamente?

¿El jefe o jefa de hogar ha contado con ingresos económicos regulares, éste último año?

¿Su familia mantiene contacto permanente con otros familiares y amistades?

¿Comparten en familia paseos al aire libre?

¿Dentro de lo posible, la familia toma vacaciones de verano?

d).-Estilos de comunicación:

¿Cómo es la comunicación al interior de la familia?

¿Conversan de sus sueños, temores, rabias, alegrías?

¿Cómo se expresan el afecto o los enojos?

¿Se hacen cariño físico?

e).-Resolución de conflictos:

¿Cómo se resuelven los problemas, se habla de ellos?

¿Quién busca el diálogo y de qué manera?

¿Quién dificulta el diálogo y de qué manera?

¿Frente a situaciones problemáticas algún miembro de la familia reacciona con enojo, gritos, violencia, llantos, etc.?

¿Se toman acuerdos para solucionar los problemas?

¿Se respetan los acuerdos?

ANEXO Nº 3: PAUTA ENTREVISTA NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES

a).- Redes sociales:

1.- ¿Cómo es la relación de tú familia con otros familiares, amistades y vecinos?

.....
.....
.....

2.- ¿Cuando te enfermas, tus padres te llevan al policlínico?

.....
.....

3.- ¿Tienes alguna actividad de desarrollo personal, en el colegio, como: taller de arte, taller de teatro, taller de deporte, etc.?

.....
.....

4.- ¿Participas en alguna organización comunitaria como: club deportivo, grupo de iglesia, grupo de niños, en la Junta de Vecinos, etc.?

.....
.....

b).- Factores de riesgos:

5.- ¿Estás estudiando? ¿Cómo está tú asistencia al Colegio, tus padres asisten a las reuniones de apoderados?

.....
.....
.....

6.- ¿Cómo están tus notas en el Colegio?

.....
.....

7.- ¿Cómo es tú conducta en el Colegio?

.....
.....

8.- ¿Cómo es tú conducta en la casa?

.....
.....

9.- ¿Cómo te castigan tus padres cuando te portas mal?

.....
.....

10.- ¿Alguien de tú familia tiene problemas de consumo de alcohol o drogas?

.....
.....

c).- Factores protectores:

11.- ¿Cómo es la imagen que tienes de ti, te quieres, te cuidas?

.....
.....

12.- ¿Qué hábitos de higiene te enseñan tus padres?

.....
.....

13.- ¿Si no entiendes las tareas, les pides ayuda a tus padres?

.....
.....

d).-Estilos de comunicación:

14.- ¿Cuándo tienes algún problema con tus padres, conversas con ellos lo que sientes?

.....
.....

15.- ¿Cuándo peleas con tus hermanos, conversas con ellos lo que sientes?

.....
.....

16.- ¿Cuándo la familia tiene problemas se reúnen para conversarlos?

.....
.....

17.- ¿Les dices a tus padres que los quieres? ¿Te acercas a ellos para hacerles cariño?

.....
.....

18.- ¿Cuándo tienes algún problema personal, buscas a tus padres, o a otras personas, para que te ayuden?

.....
.....

19.- ¿Cuándo tienes algún problema personal, buscas a tus hermanos para que te ayuden?

.....
.....

e).-Resolución de conflictos:

20.- ¿Cuándo te enojas con tus hermanos como lo resuelven, conversan o se golpean?

.....
.....

21.- ¿Cuándo tienes problemas con tus padres toman acuerdos para resolverlos? ¿Respetan los acuerdos que toman?

.....
.....

22.- ¿Cuándo te enojas con tus padres, los agredes verbal y/o físicamente?

.....
.....

23.- ¿Cuándo te enojas con tus hermanos, los agredes verbal y/o físicamente?

.....
.....

ANEXO: Nº 4. Discursos Padres

Yo soy Sonia y participe en el proyecto, el aporte que nos daban acá nos sirvió hartito, los talleres y participe yo y mi marido y nadie más incluso me sirvió lo moral..... una ayuda económicamente

Mayormente no tengo tiempo estoy dedicada a los quehaceres de mi casa (*no se entiende lo que dicen, esta muy bajo*) ahora en noviembre o los primeros días de diciembre estamos en eso (*no se entiende lo que dicen, esta muy bajo*) se llaman fondos solidarios

Yo cuando me fui de aquí Suponte yo tenía 98 lucas y ahora llevo como doscientos y algo.

..... que mi hija crezca y que nadie la ayude, por que yo cuando era chica anduve hasta ahora de allegada y cualquier Tía o Tío nos pegaba por que estábamos viviendo donde mi abuela.

En el paseo ahumada, yo preguntaba

Por el puntaje del índice CAS, no pude postular a ninguna cosa a otros proyectos si, pero no he ido a la Muni.

A mí ni siquiera me dan el familiar

Mira la realidad de las cosas para ir a eso, que para que te den algo hay que poco menos ir cochina, con la ropa rota, con el pelo todo sucio y hay la pescan a uno, si usted va limpiecita la miran como cualquier....

(no se entiende lo que dicen)

A la protectora de la infancia, se llama.

Cuando uno quiere hacer las cosas por necesitar..... bueno mi hija, yo no quiero que me diga bueno por que..... yo no quiero que ella me diga eso a mí.

..... como era él le molestoso, le pegaba al pato... le dice cosas.....

.....por que tengo la casa muy arreglada.

La señora Elsa.....

Yo arriendo y tengo que vivir de allegada.....

Yo fui a hablarlo con la asistente allá y me digo que eso dependía de algo externo a la municipalidad.

Yo voy al hospital y los dos médicos que hablo a veces tienen que operar a dos a o tres niños. Y a toda la gente que esta esperando.....

Asiéndose pasar por otra persona a10.000.- pesos mensuales

Yo creo que esta bien, pero técnicamente pero.....el examen médico, los de antes y los de después por que los que pusieron entremedio están en el aire porque van allegar más niños más guaguaitas con.....

De donde venimos no hay mucha.....

Ahora con esto de los candidatos,.....

Si es difícil ahora.

Hay gente tomando el día sábado.

Cuando estaba comenzando del tema, me decía que tenía consumo de droga su marido.

Por ser este fin de semana él llevo y tiene una plata guardada y yo se la pase y se la tomo toda y llevo el día domingo y me digo pásame plata y le dije y la plata que te di, por que cuando llevo no podía ni dormir, como será que el corazón le hacia así y no podía dormir, pero si la plata es de él. Y yo le dije a él viste que la embarraste ya hiciste algo y va ser siempre lo mismo el viernes pasado para el dieciocho también quiso hacerlo y le dije mira si lo hiciste entonces cuando estemos en la casa va a ser lo mismo te imaginas si yo dependo de esa plata yo tenga gusto pa' la quincena que me alcance y que tu vengay y que ese día no tenga plata para pan para darle a los chiquillos y no llegui y llegui sin plata, entonces tu no teni que hacer eso, primero tu casa y ese es tu problema, le dije, pero a nosotros no los llevi a tus cosas, yo pienso que el detalle es mas por eso como que él me bajo el animo ese día, usted cree que me dice algo, que esta enojado, ando enojada y ando molesta, me molesta que el mienta, por que igual, a mí me ven de afuera y me dicen ¡ oye Maria ven, vi a tu marido, esta así esta asa! Usted cree que a uno le da gusto que le digan así.....

Le da pena igual....

Si po', me llaman para decirme, y si él no la va a dejar (pasta base) nunca...

Mira te dijo una cosa, uno puede querer mucho a la persona que tiene al lado, pero uno tiene que quererse uno primero, y así tus vas a ayudar a tus hijos, que tus hijos son lo primero, lo segundo, están primero que todo.

Si están viéndolo así a él, que vas a espera de él.

Tú les has preguntado a tu hijo pro que se quiere ir cumpliendo la mayoría de edad.

Él dice para que no lo reten más y no lo manden más.

Puede que sea eso pero.....

Pero pueden ser otras cosas.

La relación con el papá, es lo que más me ha costado a mí, juntarlos a ellos, por que....

Viste un lolo de 14 años ahora, se colocan a pinchar, quieren verse bonitos, no van a venir y los amigos le van a decir –tu papa esta fumando pasta en la esquina- yo prefiero mil veces, te digo una cosa una puede querer mucho al hombre, pero si te esta cargándote la vida que se la cage solo. Por que si tu estay al lado y lo estay ayudando, juntándole la platita y que tu también salgas adelante rebuscándotelas por otro lado bueno igual podis rebuscártelas por otro lado lo vas a tener igual pero siempre hay mujeres que dicen si no estoy con él y él no esta trabajando

me voy a morir de hambre, mentira.

Yo a él le dije ese día sábado que converse con él, un día viernes que se acostó temprano le dije sin ti o contigo igual salgo adelante, pero tenlo por seguro, tú cuando estemos en la casa y duermas siesta cada uno por su lado, por que si lo hiciste aquí como.... no si me digo no, si no lo voy hacer, dejemos la conversación hasta aquí no mas. Yo ando molesta con él por que él gasta su plata y él mismo trabaja todo el día le sacan el jugo, entonces yo le dije ayer gastándote tu plata, teni plata guardada pero no teni que depender de la plata que teni guardada.

Es que tú no tienes que pasársela...

A, tú soy muy blanda...

Mira mi trabaja y su único vicio es el cigarro, pero por último se va a gastar los 120.000.- pesos que gana, por que él trabaja ¿bueno y mis hijas que comen yo que como?, si tú tienes que ver por ti por tus hijos.

Es que nosotros no cocinamos a parte.

independiente de eso que tiene que ver eso hija...

Si en eso yo no tengo problemas, con eso yo no tengo problemas,....el le compra al Jordan y yo le compro a la niña y así fue el acuerdo. Pero yo no dependo de la plata de que él trabaja, yo dependo de lo que es mío, de la fundación en Puente Alto, de la plata que me dan, esa es la única ves que tengo plata yo y ahí pago lo que tengo que pagar en el supermercado que sacó cosas para los chiquillos y de hay guardo plata para tenerles para el colegio para esas cosas.

Es que tu hay le estas quitando responsabilidades a él..es que la responsabilidad de él es que todo hijo tiene que hacerse cargo de sus hijos, independiente de que cocines con tu suegra, tiene una responsabilidad y tú al quitarle esa responsabilidad lo estas llevando al vicio.

Es que por último estas enfermándote tú

El día que tú tengas tu casa, cocines tu sola y hagas tus cosas tu sola ahí vas a tener tus gastos, hay vas a sufrir tanto hay no vas a tener tu par que es tu marido que te tiene que apoyar con tus hijos, hay vas a estar sola y en ves de tener dos hijos vas a tener 3, no sí la psicóloga de Puente Alto me dijo que yo tenia 3 hijos, me dijo, tu lo elegiste, tu tenis que hacerlo cambiar, cualquier cambio siendo cambio.

Por eso mismo si te pasa una plata que la guardes, no le entregues la plata aunque se muera, aunque te ofrezca que te va a pegar....y no pasarle la plata.

Yo le dije a él, tu plata esta hay

Pero si tu no quisieras tocarle la plata, la plata no es pa' mi se la poni en la libreta para tu hija.

Por ser esa plata que él tiene guardad yo no se la toco, por que si yo se la toco tengo problemas con él, se mete la mamá o se mete cualquiera

Tú estas viviendo alrededor de la familia de él.

Tú le tenis miedo a él...o a la familia...

No

Entonces tú soy la que esta viviendo con él, a él le pasa algo tu soy la que esta con él.

Es que con la familia tampoco me meto.

Para mi que tu estay tan choria de lo que estay viviendo, que por eso estay así, que nada te importa.

No cierto, que como que todo le da lo mismo

Bueno, lo bueno de esta conversación es que se rescataron muchas cosas positivas, de concejos de experiencias, así que yo de lo que les parezca lo que realmente las motives a generar un cambio a que se sienta mejor. Como concejo bien autocrítico, bueno ahora me gustaría preguntarles. *Si dentro de sus familias tiene problemas de violencia, maltrato ya sea físico o psicológico, el tema de los insultos, trates mal, gritarse....*

Cuando Cristian se porta un poco mal yo me pongo un poco agresiva con él, lo gritoneo y le echo garabatos también, reconozco eso, pero estoy tratando de mejorarlo, me doy cuenta de que esta mal o el mismo a veces me dice ¿a ver como me dijo? Y hay como que yo retrocedo, como que él mismo me da un ejemplo de que no tengo que tratarlo mal, de repente yo le dije, soy súper buena para el garabato porque yo prefiero echarle un garabato antes de pegarle, pero en ese aspecto todavía no he mejorado mi agresividad, por que yo era muy agresiva, incluso eso de lo que hablábamos por que esta con la liberta vigilada, esta en elmese de Colina en la mañana me toco reunión con él y le converse a la señorita, yo le dije que no considero que él tenga facilidades en la casa, pero si él se manda una embarrada yo ya he conversado tanto con él que ya hablarle bonito así que mas me entiende con reto, de pegarle prefiero retarlo, la madrina le regalo un computador, le desenchufó el computador y le saco el cable y no me ve computador y nada, esos son los castigos que le doy, yo creo que soy un poco agresiva todavía, tengo otra hija casada que un día también me contesto y me dijo chao, chao, como diciéndome viaja loca, no se tal por cual chao. Yo hay me note que estaba agresiva agarre una piedra también y se la lance a ella entonces hay como que yo creo estoy agresiva pero trato de que las cosas no vayan mas aya, me tomo una pastilla, un diazepan y me quedo dormida, se me quita la maña.

Y ustedes dentro de su casa.

Peleas chicas que tenemos con mi esposo, pero son peleas mínimas que cuando pa' algún lado no me avisa, pero de hay a agarrarme con el, una pura vez nos agarramos, me pego una pata en el trasero y le puse el cuadro de sombrero.....

Y de repente que se griten....

Sí pero sabe que no a aparte que nos evitamos todas estas peleas por él,

Y los niños como resuelven los problemas.

Conversando, yo a la Camila igual la castigo, quitándole la música, el computador

No, problemas de violencia no hay, al principio tuvimos problemas de adaptación, como éramos los dos nos más y vinieron dos guaguas a nuestro mundo nos costo adaptarnos y porque venían a nuestro espacio, nació y quedo hay al medio de nosotros y de repente un día llevo una niña más grande y también llevo al medio de nosotros y nos costo adaptarnos nosotros hacia el papá, por que yo perdí el hilo de los años que mi hija no estuvo conmigo, el hilo de ser mama, y él que no había sido papá mas que de ella, venia entrando al mundo de ser papá y tuvo que entrar así de golpe a ser papá de una niña grande que iba al colegio que significaba cosas y que las tareas y eso nos provocaba discusión pero no discusiones para pegarnos para retar a la niña, sino que era de adaptación y él no se adaptaba a que era papá sino que él quería ser el hermano que quería jugar, él le decía anda hacer tareas y el partía y yo le decía no esta haciendo tareas, pero eso es nuestro problema y la niña me decía, mamá y por que usted no pelea con el Mauri, porque tampoco ella le decía papá, sino que le decía por el nombre, ya no pelean, pero no eran peleas, sino que teníamos nuestros desacuerdos

Sí no que aparte que ellos no criaron a la mayor. La Ale llevo cuando la Camila tenia 5 años, entonces él como no la había criado nada como que no le costaba. Y le cuesta al papá y le cuesta al niño, por que mi hija se puso muy rebelde, por que era lo que ella decía y así era, y él era no lo que yo digo por que yo soy el papá yo soy más grande, pero ella no por que tu estas equivocado, y eso ya se hace discusión para nosotros pero un día yo les dije, tu eres el papá, tu eres la hija y yo soy la mamá y yo mando, se terminaron los problemas.

Y usted si tiene algún tipo de problema dentro de la casa, como violencia física, psicológica. Sí, mi suegra cuando toma, me grita cosas, me molesta.

Por eso esta usted tan depresiva.

Entonces con todos esos problemas que usted tiene, usted no esta tranquila es por eso que.....

Hace poco vino una hija de ella y vinieron para

Le dije que no me viniera a llamar la atención por que yo no era hija de ella...

Yo me case con su hijo, no le dijiste y no con toda la familia.

Una vez le dije, yo no me meto en la vida de ustedes y no me interesa lo que usted me haga y se lo dije en su cara, a mi no me interesa, pero aquí mi suegra habla las cosas que ella quiere, ella me puede decir miles de cosas y yo tengo que aguantarle todas sus cosas, yo no soy hija de ella, yo soy la Yerna no mas. Es que ella esta enojada, es un tema que ella tiene, yo le dije hace poco, que por que o iba a ver a un psicólogo, por no es para los locos es una persona que la esta ayudando y todas esas cosas. Y me dijo que ella no lo necesitaba.

Yo estuve 4 años en la cárcel por droga.

Para nosotros es tan natural que fume hierba, por.....pasta, falopa,y nada de eso pa mi que se fume un pito antes de otra cosa, de que estoy yendo al taller siempre he dicho que he fumado marihuana y no delante de los niños si pero que de repente la hemos pillado a la Camila haciéndose un pito la pillamos y ella como que es tan natural que ella sabe, pero no le dice a nadie que el papá fuma marihuana, él como que se esconde yo le dijo déjala que no te vea por que ni fuma delante mío pero por respeto, que sepa que igual fumas pero con tal que no lo hagas delante de nosotros esta bien, peor ya tonta no podis hacerla por que ella dice -no me gusta que me escondan cosas por que ya no soy niña.

Es que no se saca nada con ocultarles las cosas a los niños, si los niños van creciendo y en el mundo que estamos cada día es peor, en la población que yo vivo, mi marido no toma, no fuma droga, si se toma una cerveza se me viene el mundo encima pero yo no saco nada con meter a mi hija en una burbuja si salimos a la calle y están piteando están fumando pasta, están tomando al final las voy a meter en una burbuja que se va a reventar y va ser peor, yo les digo a mis hijas, por que mi hija mayor me dice ¿qué esta haciendo?, é esta haciendo algo malo pero ella se queda impactada de lo que estaban haciendo por que nunca lo había visto, yo trato de explicarle pero tampoco puedo decirle no es esto por que es niña.

Lo mismo me pasa con Christopher, esta mañana cuando me toco ir al....., la asistente social me dijo que tenia poca relación con ella, que Christopher no le hablaba y que había que sacarle las palabras con tirabuzón, y Christopher le había dicho que porque no iba a rescatar a Víctor que estaba en la esquina ante de que estuviera molestándolo tanto a él así le dijo, entonces ella le dijo que esos niños ya no tenían remedio, entonces él está a punto de rescatarlo por no decirle que se metieron en la droga, y le dijo porque no va a la esquina de mi casa mire ahí hay un grupo como de 20 niños hay niños como de 12 años para arriba hasta como los 20, vaya a rescatar a esos niños que están en la calle fumando pitos y pasta base ante que me moleste tanto a mí, por que él considera que el haberse robado unos autos no es un delito, el dice que no es un delito, se robo unos autos en Ripley y por eso se lo llevaron preso, por eso hoy día esta con libertad vigilada, por que ya tenia un delito de antes, ya no era primerizo, yo quiero hacerlo entender él que se portará bien por que si él ingresa con otro delito más lo van a mandar a Limache donde una casa de menores, yo les dije que de ahí se les va a arrancar y no va allegar a la casa señorita, y eso va a pasar, por que a él no le gusta estar encerrado, no le gusta la calle tampoco, le gusta estar en su casa, disfrutar de sus cosas, de su radio, de su computador de estar bien ahí

Pero le gusta tener su plata, eso le gusta.

Claro le gusta mucho la plata, entonces ahora lo que pasa que yo en la casa tengo una maquina traga monedas, entonces para que no salga a la calle y para que no vaya a sacar

nada por hay a mi me da terror cuando lo mando a comprar, por que me imagina que va a tomar cualquier cosa, la parte de una máquina que yo me compre la mitad para él y la otra para mí, pero con tal que la ponga al banco, ese fue el acuerdo que hicimos los dos. Así que él lo ha cumplido fue a sacar su libreta, cuando hacemos recaudación yo le paso su plata a él y la deposita en el banco y esta conciente de que tiene esa plata, para que él no salgo no se me vaya.....

Monedas de 100, 50 pesos todas van a una alcancía, después de cierto tiempo abre la alcancía saca plata para él y para la Camila...

Justamente con respecto a los estudios les quería preguntar, si los niños, sus hijos están en edad de ir al colegio, están yendo al colegio o dejaron de ir al colegio.

Los míos esta yendo al colegio y les va súper.

El mío va a un colegio especial desde los 6 años, los dos, tiene problemas de aprendizaje, el Jordan va a cumplir 15 años y todavía no sabe leer.

Mi hijo va al colegio.

Ahora les quisiera preguntar. Como se organizan en la casa para dormir, el tema de las habitaciones, por ejemplo yo en mi casa tengo el living comedor, dos dormitorios, baño, cocina, pero yo tengo mi pieza para mi, yo vivo con mi papá y cada uno en una cama.

En mi caso, ahora la casa esta reconstruida, volvimos hacer las piezas atrás que tenían, antes de que se incendiaria y Christopher tiene su dormitorio y yo tengo el mío, yo no lo dejo entrar a mi dormitorio, por que no me gusta que me trajine mis cosas, yo le dijo ese es mi espacio y ese es tu espacio, por lo tanto, yo no te trajino a ti y tu tampoco tienes que ir a trajinarme mi velador a sacarme mis cosas, no, tienes que pedirme permiso a mi, yo le tengo bien clara la película por que claro él se creía el hombre de la casa el que manda, el que me ordenaba a mi lo que yo tenia que hacer, tenia que preguntarle a él que hacia de comida, entonces se estaban cambiando los roles, incluso cuando yo estaba enferma, lo mandaba si él tenia el carro, a él lo mandaba a comprar a la Vega, él compraba todo lo que era insumo, y me prohibieron eso por que era una responsabilidad que le estaba dando al niño, esa era una responsabilidad mía y no de él. Así tuve que empezar a tomar yo mi rol de mamá y ponerme firme y yo soy la que mando y si él me dice por ejemplo –no yo quiero ir a ver tele– no primero tienes que hacer las tareas y así fue. En esa onda estoy.

Y usted como se organiza en su casa

No yo tengo una pura pieza, tengo mi cama de dos plazas camarote que tiene los niños que duermen separado y lo demás es pura ropa lo que tengo.

En la cama de dos plazas, duermen usted y su marido.

Sí

Y en el camarote sus hijos

Sí

Es una sola pieza y se nos hace chica, por el hecho de tener dos camas más, por que la pieza es larga, el living comedor y la cocina están adelante y nosotros compartimos todo con la familia de él, se cocina todo junto, somos 9 y hay una niña que es mamá soltera y otro mi cuñado que es separado que tiene una hija de seis años, la Paula que tiene 3 años.

Y usted como vive.

Yo vivo en un sitio, que arriendo, es un sitio que lo dividimos en dos, mi hija tiene su patio y tiene baño, cocina independiente, living comedor, dos dormitorios, un dormitorio es de la Coni y en la cama de dos plaza duerme la Kisi con nosotros dos.

Y usted.

Yo tengo un departamento atrás donde mi suegra, tengo living comedor, cocina y baño y dos dormitorios, en un dormitorio tengo un camarote.....

Bueno es un tema que estuvimos hablando recién y me gustaría que ustedes dieran su opinión al respecto, que es el tema de la autoestima, Como esta actualmente la autoestima de cada una y como era antes.

Mi autoestima estaba por el suelo antes, ahora no me valora mas yo, me arreglo me tiño el pelo, me pinto pero ahora no por que salí apurada, pero a veces ando bien arreglada, antes no me pintaba me dejaba crecer el pelo y parecía abuelita con el pelo blanco y encuentro ahora que estoy mejor, por que trato de arreglarme e incluso he estado saliendo estas dos ultimas semanas, he salido a bingos, y hace años que yo no iba a un bingo, fui a un casamiento, y lo he pasado súper bien, así que tengo mi autoestima bien alta.

Irma o Telma?

Cuando estaba mi marido y se encontraba preso, era como que no necesitaba arreglarme, yo necesitaba arreglarme cuando lo iba a ver pero ahora no, por que siempre esta comprándome flores, que me vea bonita y me dice que si yo estoy bien él va a estar bien y siempre la autoestima arriba y salgo con el a bailar.

Y usted.

Yo no salgo, por que a mi hija nadie me la soporta, ese es el gran problema que yo tengo, pero mi autoestima esta..... pero mi marido me subió mi autoestima por que con la presión que tengo con la niña, porque mi hija mayor no me da ningún problema ni en el colegio ni nada, pero mi guagua es terrible, si yo voy donde mi mama y Carola, Carola...yo no me puedo sentar y, ahora estoy relajada aquí ahora, es que ella de guaguita ha sido así, tampoco duerme toda la noche seguida. Mi marido ahora empezó que no como tan poco, bueno mi manera de desquitarme con la niña era comer dulces todo el día. Y me deja la plata justa para la comida y yo estaba con una panza y desde el tiempo que deje de venir al taller como que yo yo antes no salía yo la única distracción era venir acá y como ya se termino ya no vengo. Pero mi marido me dice que me tengo que arreglar y cómprate jeans y cómprate zapatos. Mi hija me tiene con una depresión que yo salgo y en todos lados me reclama, yo voy donde mi suegro y

la niña corre la mesa del living para jugar con la tele y mis suegros no son capaces de decirle que se baje. Me dicen mira la niñita y eso como que a mí me complicaba, yo voy donde mi mamá y me dice ¡oye Carola mira la niña, las plantas, el gato mira Carola! Mejor me quedo encerrado a dos cuadra y ni hija hace lo que quiere y nadie le dice nada y nadie le hace problemas a ellos y a mí.

Es lo mismo lo que le pasa a mi hijo mayor, mi suegra cuando se enoja dice que este cabro, por el Jordan, tengo una niña de mi cuñado que tiene 6 años, el Jordan se sienta aquí y ella está así con el Jordan, el Jordan le va apegar y tu empezaste y el Jordan pelea y mi suegra se enoja, y le digo que se vaya a su pieza o si no yo voy a tener problemas, cuando mi suegra te toma algo mi nieto va a cumplir 15 años.

A mí me pasa eso con mi suegro, el sano y bueno el habla de sus nietas, pero el se toma algo y es viceversa tiene una sola nieta que son sus ojos, son su vida ya mi hija no le da ni bola, mi hija se cae y si yo no la recojo nadie la recoge, y se enojan por que mi marido antes de que yo lo conociera era bueno para tomar para salir, ahora no y se enojan por que yo lo mando, y le dicen tantas cosas, yo dentro y todos un caracho y dentro a mi departamento o salgo a fumar un cigarro al balcón y mi marido se queda sentado con la niña en las piernas y todos se enojan, porque yo salí a hueviar con los que estaba allá abajo.

Si se quiere referir a como está actualmente.

Si de repente me siento mal, me dan ganas de mandar todos a la yo reconozco que estoy mal llevo como dos meses con depresión...

ella siempre se andaba riendo, hacia que los demás se rieran, ahora no ahora necesita que la hagan reír.

Sino, teni que quererte tú primero, sabis que si tu marido no entiende.

No si eso yo lo tengo claro, es que son otras cosas que uno lleva adentro me entendí, es que se vive todo junto, es como un espacio que tu le estas quitando a otra persona, la dueña de casa tu me entendí, de repente se enoja o espera tomarse un trago para decir las cosas, eso es lo que más incomoda el estar en la casa.

A mí a veces hasta mi hermano, somos tres hermanos,

Mi hermana mayor a mí me dice que.....

Sabis que yo soy muy directa y si me caíste mal y lo que hiciste estaba mal, y no ando por detrás, a lo mejor lamentablemente yo le dije que soy muy directa muy dura para decir las cosas, si yo ahora te estoy diciendo que quería tu que nacimos con un hombre al lado es por que tu, ahora yo recién te estoy conociendo y tu ya a mí me estas transmitiendo que tu estas mal, o sea tu de presencia estas mal, yo te vea así como enferma como estas decaída, no tienes ganas de nada

Mas en cima el papel de antecedentes como que se me vino encima, se me junto todo eso, en gastar plata en esperar, perdí como tres trabajos, entonces todo eso como que se me junto quise manda todo a la con esa cosa, ahora tengo que esperar hasta el 20 de este mes para que el papel pueda salir, yo le dije a ella, sino me sale yo necesito hablar con alguien que me ayude.

Lo bueno es que usted también se está dirigiendo a alguien, sino le va bien con esto, esta haciendo gestiones para que resulten las cosas.

Es que perdí 3 trabajos, y yo le explique a ella, entonces todo eso se me junto, se me juntó una enfermedad de mi papá que no tuve la plata para poder comprársela, tuvieron las fiestas, mi papá no salió del asilo de ancianos, entonces es como tener a alguien y que no está ahí, y ahora esperando que me salga mi casa, mi hija está pendiente de eso.

Por eso mismo tiene que tener el ánimo arriba

Yo lo veo es que como no tengo mayor problema, con mis suegros y con mis papas, yo no tengo mayores problemas cuando ando de visita, pero yo la posibilidad de tener mi casa así a corto plazo es no pagar arriendo por que pagamos 25.000.- pesos de agua y luz y no tengo el consumo de lo que yo pago. Yo con lo que gana mi marido no podría comprarle pañales de marca por que no me alcanza, no me alcanza para comprarle cosas a mi hija, pero teniendo mi casa yo lo voy a ser, y voy a poder trabajar por que va a ser algo mío y voy a decir este es el espacio de mis hijos y no se los voy a quitar, el día de mañana yo voy a estar vieja y mis hijas van a pelear por ellas por el departamento

Ahora quisiera preguntarles si ustedes o algún miembro de su familia realizan alguna de sus actividades como desarrollo personal, ya sea nivelación de estudios, o capacitación laboral o alguna otra actividad de desarrollo personal que participen en algún taller.

mi mamá está en el programa Puente, mi hermana igual está en eso.....

Y ustedes.

No.

Mi suegra está en ese programa Puente, que le dan una plata todos los meses. A ese me iba yo a meter pero me dijeron que no por el índice CAS, ha eso es lo que más me ha complicado....

Estoy yendo al consultorio como tres meses ya y me salen que no me pueden poner la esta por que no estoy en el proyecto puente y en el del alcalde sonrisa de mujer, no las vi nunca porque yo rete al.... y le dije que iba a volver hablar con el alcalde, yo soy de la comuna de San Ramón de la Bandera, resulta que hay estoy yo esperando que me den una respuesta, porque sin mi dentadura yo no voy a poder trabajar.

Buena quería preguntarle también que tipos de valores ustedes les entregan a sus hijos, cosas positivas, o que les enseñan a sus hijos.

La unión de la familia, respeto, a ser personas

El respeto hacia los demás, porque mi hija mayor a todo el mundo le dice Tío, todos son Tíos y

no porque no tenga, sino por que en ves de decirles el Señor, prefiero que les diga Tío que el señor, pero era todos me la miraban como bichito. Así que eso valores y para mí es como uno de los valores principales el respeto hacia los demás

Ahora les voy a preguntar, si ustedes asisten a las reuniones de apoderados del colegio y si les ayudan hacer tareas

Sí , todas vamos a las reuniones

Yo no lo ayudo pero si se las reviso.

Por ejemplo si ustedes no entienden las tareas de los hijos, porque ahora son un poco enredada, si le preguntan a otra persona que les ayuden en eso.

Yo voy a hablar con la profesora

Nos comunicamos entre los apoderados

Yo tengo una nieta que esta un año más que Christopher entonces cuando el no entiende yo llamo al tiro a mi nieta y ella lo ayuda, ella es media arisca pero igual.

Ahora me gustaría saber como ustedes les enseñan hábitos de higiene a sus niños.

Christopher en la mañana se lava los dientes, no toma desayuno porque no soporta el Té. Él llega a tomar leche al colegio así que yo no me preocupo, así que se tiene que llegar a lavar los dientes y las partes íntimas si no se baño el día anterior por supuesto, cambiarse ropa interior todos los días.

Yo no lo baño todos los días, lo baño dos o tres veces a la semana, bien bañados, le lavo los dientes, la cara, todo y se cambia todos los días ropa interior.

El Christopher tiene harta comunicación conmigo, cualquier cosa extraña que él vea me llama y me muestra. El otro día venia todo enronchado allá abajo y me decía mira mamá como tengo y me mostraba. El otro día me llamo y me hizo unas preguntas bien raras, con respecto a la adolescencia, y yo quede para adentro y no hallé que responderle, pero le dije que eso era normal.

Hay que estar preparado para eso, yo tengo dos niñas y mi marido me dice, -el día que crezcan las niñas y pregunten algo estas tu y yo las miro y dijo como les voy a decir, porque a mi nunca me dijeron nada, y si me hubiesen dicho algo a mi mis papás yo hubiese estado con la idea de mas menos que decirles.

Mi hija tiene 7 años y no se pone un pantalón que no le convine con el chaleco.

Me gustaría preguntarles, dentro de lo posible como se alimenta sanamente o no o les gusta las papas fritas esas cosas.

Comemos arroz, cazuela, porotos,

Mi hija mayor almuerza en el colegio y tiene jornada completa, y la chica come de todo.

Mi hijo no come porotos, pero en general come de todo pero las cosas ricas como el puré, arroz,

En mi casa les gusta de todo. Pero lo que yo cocine y lo que me alcance mi bolsillo.

El Christopher yo le he enseñado casi los mismos hábitos míos, yo pienso que en fondo yo misma tengo la culpa, porque yo no como porotos, garbanzos, lentejas, como cosas ricas como el arroz con carne y con pollo, puré, lo que me gusta harto son las pantrucas y las albóndigas son mi comida favorita. La ensalada todos los días, al Christopher se levanta a las doce de la noche a comer ensalada.

Diariamente estoy comprando 4 kilos de naranjas, a las dos les gusta.

Les quiero preguntar si el jefe o jefa de hogar porque alguna de ustedes esta cumpliendo ese rol, alguna de ustedes ha contado con ingresos regulares este último año. En forma regular o en forma ocasional.

Yo en forma ocasional, porque me llegaron unas máquinas y con eso me he hecho el pino. Porque máquinas me dan harta plata. Pero yo estoy conciente que eso va a ser por un tiempo.

Por que yo se que me van a quitar las máquinas

Yo cuento con la plata de mi marido.

Yo también cuento con la plata de mi marido, pero nos alcanza

El trabajo todos los fines de semana los tres días de los fines de semana, viernes, sábado y domingo, pero para mí el mejor día es el domingo, por que toda la gente de las máquinas se va para mi carro.

Me gustaría preguntarles si ustedes mantienen contacto con sus familiares o amigos.

Yo si, con mi hermana, mi mama

Yo tengo poca relación con mi familia, porque cuando yo estuve mal nadie se acerco a mí y yo tampoco me acerco a ellos, y amigas son pocas las que tengo. Pero ahora en estos momentos no tengo amigas.

Tengo más comunicación con mi familia

Yo con mi familia, pero a escondidas de mi marido, porque mi suegra tiene metido que cuando yo me fui presa mi hermana me mando presa y resulta que no fue así, fue de la misma familia de mi marido porque ellos me querían ver presa, que les molestaba que yo fuera a ver a mi marido y que él me entregara mas cariño a mi y a ella no, yo voy donde mi hermana y llevo a mi marido para que se relaje un poco, porque no hay bulla no hay pelea es súper relajado estar hay, pero ella no sabe que yo hablo con mi mama.

Y en paseos ustedes comparten al aire libre

Yo con el Christopher cuando tengo plata me voy a la playa sus 2 o 3 tres días pero con él no mas pero a veces mi nieta que se mete pero es raro ella es una Lola de 15 años, esta metida en la defensa civil.

Nosotros a parte de ir a ver a mi familia, salimos los 4, ase poco fuimos a la parada militar, llevamos a una sobrina y se nos porto mal, llevamos una vecina por lo mejor, porque la mamá toma los fines de semana fue como no llevar a nadie porque no se disfrutó tanto, entonces salimos solo los 4.

El año pasado yo fui a la nieve, mí yerno me llevo, se desocupo el camión y nos echo a todos arriba y partió con todos nosotros a la nieve.

Dentro de lo posible sus familias toman vacaciones

Sí (todas las participantes)

Nosotros vamos a las salinas a una cabañas

Cuando tenemos plata vamos a la playa y yo le digo al Christopher ¿vamos a la playa? Y me dice bueno, no programamos nada así no más.

Como es la comunicación al interior de la familia. De su grupo familiar, de los más cercanos.

Buena (todas las participantes)

Y ustedes conversan sobre sus sueños, sus temores, si tiene rabia, si tienen pena, si tienen alegrías.

Por ejemplo de repente el Ale se entrega mucho a los amigos, es muy buen amigo. Hace poco él de regalo.....le dieron un auto y el lo presta y mejor no pesco prefiero que se me pase la rabia.

Cuando tengo pena converso con mi marido nada más, con la mamá de él no.

Como expresan su cariño, se hacen cariño físico a de decirse cosas buenas.

Sí, el Christopher como que se pega mas a mí es mas cariñoso, pasa besándome y a mí no me gusta mucho no soy de expresiva, él como más de y a veces lo agarro lo beso pero cuando se le pasa la mano ahí jode todo el contacto que hubo y chao...

Si nosotros le decimos a los chiquillos que los amamos que nos queremos

Pero como expresan los enojos.

Yo no lo pesco siempre los enojos son porque él hace cosas atontas, pero cuando el ve que yo tengo la razón me empieza agauchar, pero no pescándonos no mas, pero si es demasiado el enojo.....

Yo cuando no me hacen nada soy cariñosa, pero cuando me haces soy como rebelde, mi marido le gusta que le toquen el pelo porque se siente como cabro chico, mi hija es más cariñosa es como más preocupada, si eso yo estoy enferma me dice que vaya al médico y son yo tengo mas comunicación con mi hija que con el Jordan, porque hay cosas que no entiende, como que él se las sabe todas, lo dejamos a él en cosas que quedamos pendientes en los talleres que hicimos de la vida de nosotros, nosotros teníamos que hablar con ellos, pero mi hijo no entendió como mas rebelde a la conversación, mi hija nos hizo varias preguntas fuertes fue como mas directa con nosotros, el Jordan no es lo que más nos a costado con él.

Y como se resuelven los problemas, ¿se hablan?

En la casa cuando hay problemas hay peleas, no hay comunicación entre ninguno. Yo hace poco que tuve una pelea con una sobrina y mi suegra me dijo que pasa y yo le dije a sabes Consuelo tu tienes un problema en lo que es comunicación.

Quien trata de dialogar cuando hay peleas en la familia

Los dos

Yo soy la más peleadora en la casa, la grita más. La más gruñona, la que revuelve el gallinero, pero también me doy cuenta de que me trato de que me dure un rato y el Christopher me trata de apaciguar un poco, el suaviza las cosas, me dice mi hipopótamo lindo, me habla puras tonteras.

En el caso de ustedes quien es la persona que arregla las peleas.

Mi marido es un tema así, cuando él se enoja conmigo yo me enojo con él y no nos tomamos en cuenta, ayer llego y yo le dije anda a decirles a tus amigos que te den once y yo enferma, porque yo enferma igual tengo que hacer mis cosas. Y cuando se enoja con la mamá es lo mismo no le habla

Frente a los problemas la familia siempre reacciona con enojarse con gritar o con violencia o con llorar

La mamá

En mi casa mi hija, reacciona llorando, gritando, yo me encierro en mi pieza y no quiero que nadie se acerque para allá. Me acuesto y me pongo a ver tele y ahí se me pasa.

Yo quiero preguntarle si se toman acuerdos para solucionar los problemas y si se respetan esos acuerdos.

Cuando queremos hacer algo yo no lo hago sola yo lo espero a él, cuando tenemos plata yole digo hacemos esta cosa o la otra, en el sentido de que las cosas cuando tenemos problemas si respetamos los acuerdos, pero en cuanto a la Camila nos hizo tonto y yo soy la que la castigo.

Soy yo la que no dejo que le pege a mi niño, porque tiene la mano muy pesada, un día iban a pelear con el hermano de él y le estaba pegando igual como un grande al Jordan y yo venia recién saliendo y me metí y yo también recibí, por defender al Jordan y se metieron todos hasta el día de hoy, la mamá me dice que si el Jordan le falta el respeto al papá ella le va a pegar, entonces esos son los temas que yo tengo en la casa, que el Jordan le contesta esos son los problemas que yo tengo con eso.

Y no será necesario que ustedes arrienden en otra casa, como que la familia esta muy metida hay .

Por eso estamos esperando la casa, mi marido me dijo que sí, que nos independizáramos, si no nos sale la casa de aquí a fin de año, que arrendáramos, y no tienen espacio los chiquillos todo lo tienen en la pieza, ellos tienen todas sus cosas que le compro.

Cuando el Jordan sale le dice ¡para donde vay! Y le grita, los chiquillos no pueden hacer nada, porque mí suegra es muy.....me dice le paso la panty para que les pege, para que le voy a pegarle, los voy a dejar morados. Ella quiere que uno le pege con una correa y si uno lo amenaza dice que me va acusar a la señorita a la psicóloga de allá. Un día me acuso aquí que yo le pege la correa ahora lo deje castigao porque me digo que venia a puro leer, no lo voy a dejar salir este fin de semana.

Yo no tengo problemas, de repente quiere mandarme, pero yo aprendí eso acá, el Mauricio me

decía que no puede ser que el la este mandando a usted, usted es la que tiene que poner las reglas en la casa, la que tiene que poner las condiciones y todo, no que el Christopher diga – mañana se hace esto, No- es usted la que tiene que decidir, ahora soy yo la que pone las reglas en la casa y cuando quiere salir a fiestas por ejemplo empieza a hacerme la pata.

Para comenzar esta conversación me gustaría que nos presentáramos brevemente.

Yo me llamo Jesi, yo me llamo Raúl tengo 32 años y me estoy yendo de este programa, **mi nombre es Marcia** estoy reemplazando a mi esposo tengo 30 años y tengo 4 hijos, **mi nombre es Verónica** tengo 40 años llegue en junio y llevo tres meses en el programa y tengo 3 hijos, **yo soy Luis** tengo 39 años y estamos en la parte triste y final del asunto, soy casado y tengo hartos hijos, **yo soy María** vengo en representación de mi marido él esta enfermo y también me da pena dejar el programa pero hay que darle la oportunidad a otras personas también, muy bueno el programa para la gente que tiene problemas le dan la oportunidad de limpiar sus antecedentes, **yo soy Juana** estuve hace tiempo con el programa salí en Febrero, me sirvió mucho para guiarme en el camino que yo iba a seguir.

Las preguntas que les voy a ser tienen que ver en relación a antes de que ingresaran al programa, durante y después del programa. Me gustaría saber en que programa participaron acá en el Patronato de Reos.

Se llamaba proyecto familia y en relación con esto también participamos en un proyecto de microempresa.

Todos participaron en el proyecto familia

Yo participe en el proyecto hoy limité el cual me apoyo económicamente y de eso he dependido uno tiene lo que uno quisiera pero de a poco.

Hemos hechos artos cursos de psicólogos

El programa en si que hemos estado todos juntos es el de familia.

Ahora les voy a preguntar si ustedes conocen algún programa o proyecto que ofrezca la municipalidad en la comuna donde ustedes viven.

En el puente

Había también uno en la Pintana que cuando salimos al que tenia problemas con la justicia tenia un curso como de 8 meses, era muy largo, que te ayudaban a ti pero había que estar yendo casi un año, yo no participe, era como que juntaban a varias personas para armar una microempresa, como una panadería entre todos, con la plata de cada uno se hacia eso. Mi esposa esta en el programa Puente

Yo estuve en el programa puente y salí en agosto del año pasado ingrese al Chile solidario, porque por esas mediaguas de maderas chicas que de hay estamos esperando que me entreguen mi casa, porque teniendo la plata me entregan mi casa ojala resulten gracias al señor..... porque estamos todos en una sola pieza todos juntos, todo lo que tenia yo, todo arrinconado todas las camas juntas, últimamente he tenido problemas con mi hijo mayor..... y como yo vivo de allegada no me puedo negar a desarmar mi pieza que tenia anteriormente, no me amargo por eso porque igual con la ayuda del señor hemos salido adelante, gracias a Dios mi marido le salió este trabajo a pesar que todavía no logra arreglar sus papeles de antecedentes pero no demostrar de los malos momentos, pero el más grande que esta pasando por una etapa donde empiezan a crecer.....

Me gustaría saber si ustedes reciben atención de sus consultorios o si tienen tarjeta de gratuidad o FONASA.

En una oportunidad la señorita María Teresa me dio una pero fue por un corto periodo, a principios de este año ya estaba ya estoy pensando en una peluquería porque tengo todas mis cosas, lo que no me a dado es para un local, incluso no tengo ni siquiera iniciación de actividades, por que en la casa donde estoy la parte baja no esta acondicionada como para tener una peluquería.

Tarjeta de gratuidad, mi esposa es la que tiene, la ocupamos todos los chiquillos, no hemos atendido bien.

Si yo también me atiendo con mi tarjeta y mi marido no porque él recibe una pensión de invalidez a sí que me atiendo yo y la niña, los niños grandes tienen su tarjeta a parte porque son mayores de edad, ya no son cargas mías.

La familia recibe o recibió algún subsidio de la municipalidad

Yo recibo el subsidio del agua de la municipalidad antes del proyecto y actualmente también, me dura 3 años, ya llevo como 2 años.

Yo antes del proyecto no tenia subsidio ahora recién lo estoy haciendo porque mis hijos no estaban a mi cargo, no los tenia como carga mía, cuando estuve detenida se los entregue a ellos con un papel judicial que se hicieran cargo, porque el padre me los quería quitar, entonces decidí entregárselos a mi mamá con papeles, los tenia él a su cargo los llevaba al médico y él les saco tarjeta de FONASA con eso se están atendiendo, peor ahora en estos momentos estoy haciendo los tramites para llevarlos a la Municipalidad y que me den el subsidio a mí.

Nosotros también, andamos en todas con la Paola

Con mis 4 hijos y yo más un bono que recibo por el Chile Solidario que es por 3 años aunque yo me

cambie de casa el próximo año.

Nosotros igual recibimos eso de los chiquillos el familiar y en el Programa Puente, terminamos el proceso pero ahora quedan 2 años más de \$ 3.500.- pesos que le dieron a todos.

Yo voy como en \$ 5000.- pesos voy como en la mitad.

Este programa que deriva del Puente y uno puede optar en el FOSIS y optar por una microempresa.

Yo estuve beneficiada en el Programa Puente pero por todo lo que me paso todo lo perdí porque yo tenía debajo de un techo todas mis cosas en ese tiempo yo me fui donde mi mamá con mis hijos y mi cocina de hecho a perder por las lluvias todo porque mi suegra todo me lo dejaron afuera porque yo en un principio no quería desarmar mi casa.....yo me fui por el bienestar de mis hijos porque se fueron enfermando, lo que mas me molesto fue a ver perdido mis cosas en.....porque yo trabajaba en mi casa y eso me molesto pero lo demás lo tengo todo todavía.

Participan en alguna organización de su comunidad, como un club deportivo, junta de vecinos o en la iglesia.

Sí en la Iglesia (participan 3 o 4 personas) evangélica y católica.

Pero mi marido va a la iglesia evangélica, pero yo le respeto igual su decisión a él y él la mía, pero igual nos llevamos bien, porque él tiene que aceptar lo yo pienso de las religiones, él piensa de una manera y yo de otra

Pero participamos activamente, estamos en grupo de catequesis con los niños y ahora estamos conociendo..... estamos haciendo alianzas porque pensamos ir.....hay una vigilia..... porque yo también recibí el apoyo de acá para el FOSIS para trabajar, pero justamente en ese tiempo yo tuve un problema que no me quede en mi casa, pero ahora ya volví a mi casa, tengo un negocio en mi casa con lo que me ayudaron acá.

Quisiera saber si algún miembro de su grupo familiar tiene algún consumo de alcohol, antes del programa, durante y después del programa.

Mis papas, pero antes y ahora.

Mi marido tomaba arto, pero hace como 3 años que no toma nada, porque tuvo un accidente y cuando le paso andaba curado, y de hay que no ha vuelto a tomar

Bueno yo hablo por mi esposa antes mucho antes pero de mi hijo no nada

Yo tuve problemas antes, si pero desde que acepte al señor no, se me quito todo eso, el trago la droga todo eso.

Yo también pero antes.

Si con el programa trabajaron el tema de la..... de tu marido.

Estuvo internado.....como en febrero él me llamo, para que me fuera con mis hijos a la casa....

Algunos señalaron que entre sus familiares hay algunos que consumen droga.....

.....marihuana y parece que de pasta base también.....y no tiene plata y se desespera.....

No mi marido ahora no consume él consumía hace como tres años atrás, si cuando le paso el accidente él dejo todo, incluso él antes cuando todavía andaba tomando y haciendo.....él varias veces me pidió que yo viniera aquí que lo acompañara, que siguiéramos en el proyecto, después del accidente acepté acompañarlo porque yo ya sabia que había cambiado, y ahora me gustaría sacar a mi hijo de ahí de adonde esta ahora pero es difícil porque si ellos no admiten que tienen problemas y si él no quiere no puedo, pero yo todos los días le digo, converso con él.....

Yo tengo una hermana que

Dentro de la familia tienen problemas ya sea de violencia de maltrato psicológico o físico.

Ahora no, pero sí.....

Yo soy buena para gritar, tengo eso entonces ahora están trabajando como antes y yo igual le estoy pidiendo a dios que me quite eso y yo sé que con él con dios yo no voy a lo otro porque él es el que cambia y transforma los corazones veces no los cambia ni el hombre ni la mujer, pero Dios si los cambia.

Yo creo que en parte somos todos iguales, somos medios gritones, un reto al niño pero de ira mas allá no, pero bien sin problemas.

Pero cuando me pongo idiota, salen todos con el papá, yo siempre he sido así con la rabieta, pero

Yo a veces me enojo, hoy mismo le mande un cucharazo en la cabeza, porque yo digo de verdad esto tiene una razón y yo se que eso no se debe hacer, bueno yo lo llame y le dije que me perdone por ser así yo se que estoy mal y que la cosa es tremenda uno que se haya esforzado aquí mismo nos ayudaron arto, él debería estar acá, miles de veces yo he conversado con él, yo dialogo él nunca puede decir que yo le echado un garabato no existe eso de que soy mal genio soy mal genio y lo reconozco hice eso, yo se que en el trabajo.....y ayer él hizo la cimarra anteriormente él a tenido problemas con unos ramos entonces la cosa ya no...., entonces de que vale el esfuerzo. Entonces le conversamos y la mamá y yo le conversamos y la cosa no se resuelve y le di el cucharazo y yo sé que eso es violencia y para que vamos andar con hipocresías pero no es todo el tiempo. Pero cuando los chiquillos quiere hacer lo que ellos quieren de repente es bueno conversar con ellos, es bueno dar consejos y también es bueno a veces poner autoridad se da cuenta. Entonces eso es peligroso él esta en una edad de los 14 años y el ambiente no es muy propicio donde vivimos nosotros si uno no lo tiene a raya el hombre entonces se escapa, él cambio la escuela por ir a jugar a la maquina, el le gusta la plata entonces uno conoce eso uno trae una experiencia detrás de uno y es fuerte por uno sabe lo que es gustarle la plata y esas cosas, entonces a mi no me cortaron el pelo así y eso el lo que trato pero.....si a mi no me hubieran cortado el

pelo así quizás no habría vivido ni la mitad de lo que he vivido, entonces no es todo violencia, también nos enojamos con la Claudia pero no con garabatos, puede gritar porque a veces la mujer se desahoga de esa forma pero más allá no pero si reconozco ese error mío.....con él de que sirve, de que sirve todo esto, para que él después este tomando, me entiende y yo le dije conversando -bueno que es lo que quieres-, por que el es hijo de la Claudia, por último dime que no soy tu papá y que no tengo nada que ver contigo dímelo, pero él demostró un sentimiento el amor que siente por el tiempo que llevamos juntos porque él me dijo no con una palabra bonita sino con una palabra bien artesanal como para decir eso, él reconoce que uno no es como drástico a veces, sino que también la parte afectiva, yo se lo expuse si te quiere arreglar arreglatalas altiro.....

Si yo tengo problemas de mucha agresión en la casa, mi marido pelea mucho con mi hijo del medio, discuten siempre se han llevado mal ellos, pero cuando ser amorosos ellos pueden estar toda una tarde conversando, pero cuando se enojan los dos queda la grande en la casa, le dan los monos, me da rabia cuando mi marido reta mucho a la niña es muy gritón él quiere tener la autoridad y no po' si yo también debo tener autoridad en la casa, eso es lo que yo peleo con él es muy gritón y reta mucho a la niña, él siempre a sido así..

Si, si lo tratamos pero igual sigue gritón pero después se le pasa y queda como todo en la buena.

Mi problema es el mayor quecon mi niña, porque antes del programa que yo estaba presa el se encargo de mi hijo pero una vez que yo salí se hizo, incluso me costo sacarlo del lado de ella, mucho mantenerlo conmigo en la noche y en el día y aquí el programa aporó arto para él y para darle a entender a ella y la psicóloga le decía era lo que tenía que hacer ella, dejármelo que ya era mi responsabilidad, que yo era capaz de tener a mis hijos que ella tenía que dejarlos, por eso aquí el programa aporó mucho para eso para ese sentido y ahora vienen conmigo pero aun así ella esta hay encima, y una vez que yo salí del programa empezó a ser autoritaria nuevamente a dominar en la casa, el problema que mas tengo es que ella tiene plata y yo no, entonces mis hijos le hacen mas caso a ella que a mi, pero en la parte amorosas ellos no quieren vivir con ella quieren estas conmigo, entonces yo estoy castigando a los chicos porque no hacen sus tareas y pasan una o dos semanas y me llaman del colegio que ellos no muestran sus tareas entonces yo voy y hablo con mis chiquillos y lo reto y le llamo la atención y ella dice déjalos si son niños si la profesora es mala si la profesora tiene la culpa, hija tu no vas a bailar para el 18 porque esto y esto otro y ella le compra zapatos, vestido y todo lo que necesita para que la niña vaya a bailar entonces mi autoridad pasa a ser nada, como que yo no valgo que no tengo ni pito que tocar en la casa entonces siempre estoy peleando con ella y lamentablementea mis hijos, el otro día mi hijo llego no hace tareas en clase, no escribe en clase, no trae tareas de la casa, si no hace nada juega toda la tarde pero estaba castigado porque le pego a un compañero, entonces yo le quieto la tele, le quito el scuter, le quito el play station, no tiene nada pero mas no lo puedo castigar entonces el otro día me dio la lesera y le pegue dos palmazos en el pote y entro mi mama y me dijo -que te estay comiendo al cabro chico, deja al niño solo si es niño- y al fin y al cabo nos agarramos las dos furia le digo déjate de meterte en mi vida porque yo estoy arrendando, porque yo arriendo en una casa donde ella esta de administradora y le dijo te estoy pagando y la cuestión aquí y habla y los niños ven eso y cuando yo no puedo darles algo económico ella se los da y los cabros saben que con ella tienen todos y les hacen caso a ella, ahora hecho de menos eso porque me a costado mucho controlarlos... a veces hago tira las cosas para no pegarles y trato de controlarme yo les hablo a los dos les dijo si ustedes no quieren obedecerme díganmelo para que se vayan donde su abuela, entonces ¿cómo le hago? Y mi mama me manda ver un psicólogo y me dice que yo estoy loca...no tengo trabajo el negocio no me resulta por que no tengo stock de productos, el papa de mis chicos no me da ni uno tengo que pagar deudas tengo que encaillarme para la comida, en todo y no tengo los medios como para pagar, y no encuentro un trabajo adecuado, estuve trabajando por 48 lucas mensuales, entonces tampoco podía seguir en ese trabajo entonces el hecho de que ella ya les da la once a los chiquillos sigue autoritaria en la casa. Yo antes vivía lejos de ella, cuando estuve aquí en el programa yo vivía en la casa de ella, después me fui a la casa de una amiga ahí estuve sin mis hijos y cuando comencé en el programa a retomar a mis hijos volví cerca de la casa de mi mamá como a una 5 cuadras, la cosa es que yo estaba en la tarde con mis hijos y se los iba a dejar a la noche y yo salía a trabajar a las 7 de la mañana, entonces yo hay estaba mas tranquila, entonces se me ocurrió la tonta idea de venirme a vivir mas cerca por ahorrarme 10 mil pesos y entonces hay empezó que todos los días peleamos, no puedo tener visitas, no puedo tener llamadas telefónicas, que todavía estay con esas juntas, que no me gusta esa amiga, tengo una amiga que conocía de antes de... y siempre me ha estado apoyando tiene un trabajo y me ayuda y es un apoyo. Y si me traen una lavadora no importa que sea una usada por que estoy lavando a mano y mi mamá parece que quiere que nadie me ayude quiere que yo dependa de ella que siga dependiendo de ella para ella mandarme y yo tengo que independizarme yo tengo que salir para adelante, como decía él uno ya recorrió el camino, entonces mi mamá quiere hacer lo mismo con mis hijas, gracias a mí, mi hija no hace todas las tareas pero saco un 6,3, cuando yo me acerque al lado de ella, ella tenía un 5,4 general, para mi es un logro grande porque estoy ahí aunque este hasta las 12 de la noche ayudándola a hacer sus trabajos, ahora me siento valorada, yo decía que soy la peor mamá del mundo por el hecho de haber estado presa, por haber tenido droga, por haber dejado a mis hijos solos, en cambio el programa a mí me enseñó que no que cada paso que yo hiciera o estuviera haciendo por ellos me hace valorarme mas como persona y me ayudo mucho y ahora yo lo necesito...

Bueno tocaste un tema, que si los hijos que están en edad de ir al colegio, se encuentran estudiando o no están estudiando.

El mío no esta estudiando, debería ir como en séptimo y esta en quinto este año y no ha ido mas al colegio porque no hace tareas tiene puro 2 y 3 en todo, hasta en educación física. Iba en quinto y repitió este año igual yo me siento culpable igual por todos los años que ellos se criaron en que yo....y lo mas fuerte es estábamos los dos presos la Paola y yo, ellos tuvieron que criarse unos por allá otros por acá, igual uno tiene que asumir que igual a ellos les afecta, porque justo los años en que ellos iban creciendo,

mi hijo tiene 13 años ahora, los años que me necesito yo no estuve al lado, entonces igual me siento culpable de lo que ellos están pasando, esta en la edad difícil esta igual estoy complicado con eso así que hay estoy, pretendo ponerlo en dos cursos en uno, cosa que él estudie aunque sea en la nocturna alguna cosa así, igual tengo medio de mandarlo al colegio igual uno no sabe que pasa en el colegio, uno lo trata de proteger demasiado porque uno tiene el peligro de que vivan lo que uno vivió eso me pasas a mí, soy cristiano igual pero uno lleva cosas adentro y uno le dice al señor que lo ayude igual la verdad que uno no ha cumplido la parte de papá o como mamá, ese el problema que tengo con mi hijo.

Igual con él más grande he tenido problemas en el colegio pero él ve al psicólogo de que entro al colegio, porque él vio cuando se llevaron al papá detenido. él vio todo eso y producto de eso yo creo que empezó a ponerse impertinente, inquieto, como que le cuesta poner atención en el colegioparece que tiene problemas con la profesora porque el le dice tía y parece que no le gusta, ellos están acostumbrado a llamar a todos los profesores como Tíos, que ella es pesada, mi hija pasa reclamando que la profesora aquí allá, cualquier cosa le molesta. El niño toma sus tabletas una al día pero nos dijeron que se puede tomar media tableta o que ya no es necesario porque pasa bastante tranquilo, ya no esta como el niño que era antes, llega a la casa es la pura tele y lo otro es que ello dicen que la profesora dice que nosotros no le damos el apoyo a nuestro hijos y ella no puede decir eso porque yo siempre se lo digo a la profesora, a mi hijo me lo han discriminado bastante en el colegio pero lo que si que me ha dicho la orientadora del colegio que a pesar de todo lo que le han discriminado en el colegio, mi hijo responde bien, el dice lo que siente, él le dice a la profesora y les dice que a él no tiene porque Discriminarme ni insultarme así porque yo no vengo al colegio para que me maltraten.

Si la mayor va en 6°, otro que va en 4°, el otro va en 1° y el mas chiquitito que va en prekindergarten. Todos bien gracias a dios, porque la niña tiene 6,9-6,5 y el chico el otro día me decía que él tiene un problema de asma, me decía la tía que si yo lo hubiese mandado todo el invierno –pero yo no lo mande- dice que ella esta segura que estaría leyendo, que tiene un C.I. muy alto, gracia a dios no tengo ningún problema, de hecho yo no soy de las mamás que le reviso los cuadernos para ver si tienen tareas es su responsabilidad yo ya estudie ahora van ellos obviamente que si le piden materiales y otra cosas de eso me preocupo yo, de estar viendo que ellos hacen sus tareas ellos saben, incluso antes de venir para acá dejaron todas sus tareas listas y los otros cuando llegan deben tener sus tareas hechas.....

Manuel está estudiando como comentaba antes y el Jam dejó de estudiar, la verdad es que tuvo una mala presentación de violencia en la escuela, le pego al profesor pero el es muy especial para lo que los conocen, porque de repente viene una profesora, entonces como ella pasaba nerviosa la sacaron y pusieron a un varón y esta hombre tuvo problemas y bueno tuve que ir a la escuela enfrentar todos los problemas que el tenía pero él no quiso bueno y la verdad de las cosas es que hace poco yo no se si acepto él o no se el papá de él lo esa viendo el día domingo o esta un rato o lo saca entonces yo no puedo quitarle eso aunque me cuesta a mí a parte es difícil prefiero no verlo, pero no es por que uno vaya a ser violento o nada de eso prefiero que no, es la forma de ser de uno, entonces yo creo que eso lo afectado a él, incluso hoy también salió al baile él y la mama llorando un poco impotente se enojó conmigo porque yo le dije que la verdad de las cosas yo no estoy mal no quiero discutir contigo, sino que yo es por esto y esto.....y salió al baile el Jam también que no esta yendo a la escuela hasta que no le hagan un asunto psicológico él estuvo en el COSAM y lo vieron pero es que las horas son muy no son activas. Yo digo esto porque no quiero que se vea como un asunto profesional el apoyo que hubo aquí no vaya a fracasar es ese aspecto, él presenta estos problemas desde antes y en cierta forma yo veo el caso de ella que muchas veces son por querer sobreprotegerlos la influencia de la abuela o la falta de comprensión de la misma mama se puede pasar el rollo del típico padrastro que no quiere a los cabros chicos pero no es así, si no hay alguien que les ponga límites a ellos y ellos por el ejemplo que han visto lamentablemente lo vieron en su mamá en mi no porque no me conocieron en ese tiempo, lo vieron en su abuela, entonces ellos crecieron así, y no crecieron al lado de la Claudita la abuela los crió prácticamente entonces ella influyo mucho entonces cuando uno quiere decir algo.... ella a mi no me dice nada porque sabe que si ella a mi me dice algo yo converso con ella si no estamos de acuerdo ellos no van a lograr nada, yo no puedo decir algo y ella contradecirme bueno si no hay común acuerdo en esto es parte de las cosas que nos enseñaron acá que nosotros no podemos mentirle expresar diferencias delante de ellos, la cosa es que él no esta yendo hasta que lleve un informe psicológico. Yo no se si se quiere revelar y esto mismo el esfuerzo de todos los de acá y el esfuerzo nuestro no puede ser que envano, me entiende y hay esta, y la Carla la mas chiquitita que va a al jardín...

Yo tengo a la Valesca que va no mas al colegio por que los otros niños son grandes pero la Valesca le va bien el colegio el único problema que tuvo este año es que le cambiaron a la profesora y no le gusta la profesora que tiene ahora pero tiene que adaptarse porque las reglas del colegio uno no las pone así que pero ya esta bien, ella cumple con sus tareas, no tengo problemas con ella...

Si los dos están estudiando con mucho esfuerzo pero mi mama les tapa mucho a ellos y me desautoriza mucho a mí y en el fondo no saben que hacer, están acostumbrados al sistema de ellos, mi hermana y mi hermano son demasiado desordenados, mi hermana lleva como 3 años en primero medio no pasa nunca y no le interesa nada y tiene 18 años y no le interesa nada es contestadora pero ella gracias a mi propio ejemplo ella termino de estudiar yo salí justo en el momento en que ella quería irse de la casa no quería saber nada de mi mamá, entonces yo le dije no po' estudia aprovecha mi mamá en ves de estar gastando la plata en otras tonteras sigue estudiando pro que es tu única solución, el otro día estuve hablando con ella que buscará un instituto mi otra hermana la mandando a trabajar, y yo le digo que no trabaje porque mi papá se va a gastar la plata en puro tomar y es la verdad, aprovecha de estudiar, y ahora esta bien y lo único que le digo que cuide su integridad física que pololee y todo.. pero mi hijo me cuesta mucho augusto en el colegio no hace nada, pasan 2 o 3 días tengo que llegar yo y echarle el garabato, por que mi mamá es una mujer que puro garabato, entonces siempre en la casa se escucha eso, a mí también me enseñaron a puro garabato a puros golpes, mi mamá dice enseña a los

niños y yo le, digo igual como me enseñaste a mí, si yo no lo hice áselo tu entonces si yo te pegue entonces pa que le pegay a ellos, entonces yo le digo compara tus golpes que me dabas me pegabas con una cuchara de palo todos los días y yo le pego dos palmazos en el poto ¿cuál es la diferencia?, pero la idea de ella es castigarlos porque ya no sabe que hacer, yo vivo en una pieza de 3x3 con un camarote tiene una tele sin video sin nada, la bicicleta se las quite, todo los que les estoy diciendo es que.....pucha están comp. Presos también, pero me cuesta mucho convivir, el Augusto es súper cariñoso, el chico y él es tierno cariñoso y todo y yo le llamo la atención y el baja altiro a mirar, pero dicen que en el colegio es otro niño, se transforma es agresivo peleador, corre toda la sala, no hace ninguna tarea, yo le digo yo le converso que queri ser igual que tu papá queri ser igual que yo, él tiene planes de ser carabineros de comprarse un auto de comprar una Casa y si quiere esto yo le digo las cosas, yo no estudie por eso estuve lejos de ustedes la mayor sabe que estuve presa, pero una pura vez le converse el agosto no porque ve los programas de televisión y piensa ...y eso, hija si tu no haces nada yo no puedo hacer nada por ti y en el momento que den la prueba a quien le van a preguntar es a ti o a mí, hace una carpeta de cuatro palabras le digo pero Belén como llevas esa carpeta de cuatro palabras y me dice las cosas en el día o dos días antes, entonces hay pelea con ella, el otro día me trajo un 3 en religión porque, porque mi hermana vive en Quilicura y tiene una guaguita de dos años y mi hija esta enamorada de esa guagua, entonces le digo Belén tenis tareas no mamita no tengo tareas, déjame ir donde la Judit déjame ir donde con mi hermana, entonces ya anda, mi mamá me dice ya empezaste deja a la niña que salga, ya se la lleva pero la trae como las 11 de la noche y al otro día mamá se me olvido hacer la tarea y no la hace. Cuando me trajo el 3 en religión, en matemática o castellano se lo puedo aceptar, pero en religión que solamente se habla lo positivo y lo negativo de ti No y todo porque mi mamá la invito a salir que la niña esta encerrada.... ella comprende en el momento pero se le olvida en el momento y todo un rato puede estar llorando y pasan 15 minutos y se mata de la risa y yo amargada todo el día por que yo les pego a ellos y estoy todo el día bajonea y me reto yo misma me voy autoanalizando y criticándome a la vez, con mi mamá peleamos y como a la media hora o quince minutos esta muerta de la risa con los cabros chico y yo otra vez pelee con mi vieja y hasta cuando no hay caso es como que mi solución es irme de la casa, pero es otro año más, si fuera fin de año otro año mas que tengo que esperar para la casa u de repente me van a encontrar colgada por que yo soy demasiado histérica onda que me agarro a cabezazos pero hay despierto entonces digo a lo mejor eso están buscando porque me ahoga mi mamá me ahoga demasiado y yo siempre he buscado la libertad ser independiente y todo y como que me aprieta como un alambre de púas y ella no se da cuenta no quiere reaccionar y se toma un copete y se olvida del mundo.....

Mi suegra se mete con todos los nietos menos con los míos que los deje tranquilos por que son míos mis hijos son mis hijos, con los míos los únicos que se meten son mi papá y mi mamá, porque los ven cada dos meses a los chiquillos pero la que más pasa en la casa de mi mamá es la menor de 7 años es como la nieta intocable ellos la esperaban a ella, me acuerdo cuando mi papá me dijo un día –cuando estábamos en San Antonio que si yo pasaba la noche de año nuevo en el Pullman a San Antonio él iba a tener una nieta mujer- yo llegue a San Antonio a tener a mi hija.

Cuando nació era como que hubiese nacido mi sobrina de 17 años ella es la única que pasa en la casa de mi mamá, pero mis hijos los encargados de su educación somos nosotros sus papas, que siempre estamos de acuerdo los dos gracias a dios, no los contradecimos, lo único que yo tengo es que mi marido me dice cuando estamos los dos solos es que yo soy muy blanda por eso ellos se ríen, están acostumbrados a reírse con uno porque cuando yo me pongo seria mis hijos no me aguantan, yo a mi hijo a lo lejos le he dado un palmazo pero yo me la lloro y ellos me dicen -que te paso mamá- y yo lloro delante de ellos porque no aguanto darle un palmazo a ninguno, yo creo que es por eso que ellos son así conmigo, o no están acostumbrados a que alguien le este diciendo cosas y si yo grito y me enojo de repente salen todos para afuera, pero más de 5 minutos no me dura, cuando me pasa algo los chiquillos dicen a se va a desquitar con uno, cuando me ha pasao algo me ha salido mal de lo que yo he intentado hacer mi hijo más grande le dice a su papá –papá a mi mamá algo malo le salió porque anda enoja- pero mas allá no

Sí, nunca he tenido problemas con mis hijos gracias a Dios, tengo mi hijo que se va recibir de matron y mi hija la Jessi a pasado rasguñando gracias a dios pero no me ha repetido ningún curso y nunca ha tenido problemas de conducta con ningún mayor y el Diegito está en Kinder y tampoco he tenido problemas con él de conducta gracias a dios no tengo ese problema.

Bueno ahora les voy a preguntar respecto de cómo se organizan en la casa, por ejemplo yo vivo con mi papá, él duerme en su dormitorio y yo en el mío y tenemos 3 piezas más baño y cocina.

Nosotros tenemos un camarote en una pieza de 3x3 y dos días duerme mi hija arriba y dos días duerme mi hija abajo entonces así nos vamos turnando, cuando duermo arriba duermo sola para descansar el cuerpo, entonces duerme mi hija con su hermano y yo también y así nos turnamos todos los días, yo arriendo esas piezas están en la parte de atrás de la casa donde arriendo, tenemos solo el camarote, una mesa y un televisor. Ahí arriendan varias personas, una señora, un peruano y otro chiquillos, compartimos el baño y la cocina, bueno yo casi nunca salgo y si salgo pido a mi mamá que me vea a mis hijos, porque uno de ellos es Gey, aunque él lo niegue pero uno se da cuenta....pero él dice que no que s mentira pero igual yo no le tengo confianza porque miente mucho y yo lo e pillado en mentiras y eso me tiene preocupa aparte del baño que hay que compartirlo y la cocina y no se no estoy bien donde estoy

En mi casa tenemos 3 dormitorios en el dormitorio mío duerme la Valesca, en camas separadas y mi hijo mayor tiene su dormitorio sólo porque él vivía con su polola pero ella se fue a la casa de su mamá a pasar el embarazo, pero el otro niño también vive con su pareja en su pieza y el grande esta postulando pa' casa y tenemos comedor no tenemos living, el comedor es grande.

Hasta hace 6 meses atrás compartíamos el dormitorio grande era medio incomodo el asunto y la cosa es

que hace 6 meses atrás tomamos el comedor le pusimos una pared o sea separamos están todos los niños chicos allá esto lo hicimos por mientras, porque estoy atrás construyendo porque ya viene el verano y hay pretendo terminar y es para estar mas cómodo, también compartimos todo con la señora Juanita que es la dueña de casa bueno y ahí estamos le achicamos el cuadrado a ella por que le tomamos el comedor, hubo que hacerlo porque es difícil estar en una pieza con los niños ellos son muy despiertos entonces es difícil eso y mas que uno creció y eso a mi choca yo soy bien.....pillo al Manuel acostado en la cama y yo le digo ya sale de aquí eso a mi no me gusta que estén hay soy un poco pesado es ese aspecto porque uno creció así y con mis dos hermanas mayores como vamos a dormir en la misma cama yo tenia 8 o 9 años y como íbamos a dormir juntos, uno tiene cosas que le han servido para aplicarla a la familia de uno no, él mas chico que tiene 2 años habla de todo parece que tuviera mas de dos años porque es grandote, entonces hasta él trato de cuidarme pienso que todo tiene su tiempo soy abierto cuando hay que hablar cosas, yo también tengo dos hijas que no viven conmigo, pero yo también trato con niñas jóvenes dándole un consejo porque uno como hombre sabe lo que quieren los hombres en la calle entonces uno también puede aplicar un consejo y no me doy tantas vueltas para decir las cosas, claro que las digo de una forma correcta por supuesto pero lo digo, si soy así con las personas de afuera entonces mayormente con los de la casa, pero ahora ya estamos bien, la Claudio acogió a su hermano que tenia un conflicto en su hogar, yo estoy de acuerdo en que uno le tiende la mano pero.....uno tiene esperar que se quede dormido para tirar un cosaco, uno no pude hacer nada porque los cabros chicos están con la antena para, me refiero levantarse al baño y esas cosas, de privarse de un dialogo, bueno Yo con la Claudia tuvimos un conflicto terrible, porque ella trabaja yo trabajo luego quiero conversar y se queda dormida, todos necesitamos un espacio, entonces hay estamos espero un futuro próximo tener mi casa.

Ahora mi hijo más grandeahora él creció, yo creo que por la edad se ha puesto pesadito, no quiere que el hermano le toque nada, él es súper ordenado no quiere que le toquen sus cuadernos, que no le tomen sus trabajos, él dice que la pura mamá tiene que tocarles las cosas y verle sus cuadernos. Nosotros tenemos todas las camas juntas, bueno gracias a dios yo no viví la situación que vivió mi marido, porque él vivió en un hogar desde los 7 años de edad primero cada uno tenia un espacio y perderlo ahora que no lo tengan para mi es lamentable.....para las otras cosas mi marido puso un techo afuera en el patio yo gracias a dios no puedo decir que me falte algo tengo de todo, lo único que lamento es que estén todas las camas juntas, es como dice él uno necesita su espacio y nosotros para evitar conflictos salimos afuera a conversar, esperamos que ellos se duerman, no tomamos las manitas yo no se porque será a lo mejor es porque estamos acostumbrado por la iglesia o no se que será yo la escucho a ella y saco a todos los chiquillos pa' fuera, se agarran entre ellas las propias hermanas, entonces yo creo que ahora estoy mal, pero de que ellos tengan problemas para dormir no por que yo luche arto par que ellos tuvieran sus camarotes y yo tengo la cama de dos plazas, tengo una cómoda donde les tengo la tele con el video para que se entretengan porque tampoco me gusta que estén en la calle, ellos llegan de la escuela guardan las mochilas y yo les ayudo en las tareas y después nos ponemos a ver juntos videos, la cosa es entretenerlos y que no salgan a la calle.

Yo tengo casa, nosotros tenemos casa con subsidio básico dela Cámara chilena de la Construcción, hace 9 años la casa es de dos pisos, abajo tiene living, comedor, cocina pero nosotros agrandamos la cocina y arriba tiene dos dormitorios uno grande y uno chico, pero nosotros ocupamos el chico en el grande tenemos 4 camas (dos camarotes) y ahora a fin de año, mi esposo tiene una maquina que la trabaja en la empresa que es de nosotros a fin de año le van a da materiales para agrandar mas la casa, para hacer mas dormitorios porque cada uno quiere su dormitorio en eso gracias a dios no tenemos problemas y además que la mayor parte del tiempo pasa yo y ella no mas porque como es su problema pasamos mas solo que acompañado, asea en estos 9 años lo hemos pasado mas solo que acompañado, pero él es súper responsable, fue muy irresponsable pero ahora que las niñas están grandes sacar a los 4 aunque no están incómodos pero del hecho de que estén los 4 durmiendo en el mismo dormitorio a eso me refiero, además que la niña ya tiene 12 años y lo único que quiere es tener su espacio ella quiere tener su pieza sola, si dios quiere en el verano.

Bueno yo tengo dos dormitorios pero igual como decía él de repente igual se hace incomodo porque cuando llega mi hijo la niña tiene que dormir en mi pieza con mi marido, juntamos las camas y dormimos con el Diego y yo duermo con m esposo pero igual es incomodo como mi esposo no es el papá de ella entonces igual se hace incomodo como decía él porque uno como pareja necesita su privacidad no solamente en el sentido del sexo, sino también en el sentido de conversar que hay cosas que uno tiene que conversar y que los niños no tienen porque enterarse, entonces como ella como es señorita con mayor razón se hace incomodo cuando llega mi hijo de Concepción cuando el no esta ella ocupa el dormitorio pero igual se hace incomodo igual el Diegito no quiere salir del lado mío tiene mami ya tiene 5 años y es despierto, a veces esta en su dormitorio y uno tiene que esperar que se duerman, a las finales nos quedamos todos dormidos.

Como se resuelven los problemas en la casa, se habla cuando no hay problema o no se habla.

Hasta antes de septiembre del año pasado era todo violencia, discusión, pero es increíble yo siempre les digo a las parejas mi modo de pensar les hace bien el separarse, el extrañarse, porque nosotros ahora somos como muy buenos amigos a lo mejor les va parecer tonto, pero yo duermo con mi esposo pero nosotros no tenemos intimidad, pero igual estuvimos hartoo tiempo separado el tuvo otra pareja fue papá hace poco entonces es como todo un conflicto de verdad una cosas bien fuertes entonces nosotros estamos juntos por los niños aunque sueñe cliché aunque suene tonto es verdad, los niños necesitan mucho a sus papás para no caer en los que muchos caímos y yo creo que ahora nosotros somos muy buenos amigos, nosotros conversamos de cualquier tema sin discusión incluso el hecho de que haya una guagua su pareja que según él ya no es pero eso es asunto de él nosotros lo conversamos como si estuviera conversándolo con ustedes tranquilamente, pero hace un año atrás no se podía hablar nada porque saltaban los platos y los garabatos y la violencia producto de la misma droga y todo eso él era violento pero ahora yo creo que somos muy buenos amigos y los problemas se conversan hay en la

casa.

Quien busca el diálogo cuando hay problemas y de que manera lo hacen. Esto hay que conversarlo sin mentiras porque la mentiras me chorean, si tu me dices la verdad me va doler a lo mejor o a lo mejor ni siquiera me duele porque cuando las cosas no dan para mas no dan no mas y eso uno lo tiene que entender pero sin mentiras dime la verdad que es mejor y él esta desde junio mas o menos con nosotros y eso. Antes del programa no se conversaban las cosas porque yo le tenía mucho miedo a él, le aguantaba y le aguantaba.

Cuando hay algún problema yo le digo altiro que hay que conversar o a veces yo le digo tenemos que conversar de algo y él me dice que ya, pero salimos afuera que no escuchen los niños aunque se trate de algún problema que haya habido con ellos pero que no lo escuchen.....pero si lo escucha estos se empiezan a fundir sobre todo el más grande es bien bueno pa' decir pucha me salvan la campana, antes lo hacia ahora no, pero yo antes del programa yo no conversaba yo creo que ahora mi forma de ser que yo era buena pa' alegar por cualquier cosa que en ves de conversar gritaba, eso lo hacia cuando eran mas chicos, después cuando ingrese al programa y empezaron a crecer y yo vi que mi hijo mas grande me dice cuando grito –mamá para que grita- entonces me reclama lo justo pero yo cosa que pasa, cosa que veo malnadie se mete con nosotros porque yo no lo he permitido, pero yo le digo que tengo que conversar contigo, pero salimos afuera sin que nadie nos escuche, el problema que haya entre nosotros en nuestra familia, que para mi la familia son mi esposo y mis hijos y yo siempre se los he dicho que yo no dejo que nadie se meta en nuestros asuntos, nuestros problemas, que las dificultades son nuestras, eso.

Frente a algún problema como reacciona la familia con gritos, con violencias con callarse como lo resuelven dentro de la familia, como lo hacen.

Nosotros lo conversamos, por el mismo hecho de que mi esposo tiene una guaguaita por otro lado, nosotros como familia a pesar de que los niños son bien chicos lo conversamos para que ellos lo entendieran y lo aceptaran porque a mi me paso lo mismo con mis papas y hasta el día de hoy yo no acepto a mi hermano y eso lo vimos con la psicóloga acá y ella misma lo vio con los niños y lo conversamos aunque a mi me duela en el alma el es su hermano lo tienen que entender así.

Como se toman acuerdos para solucionar alguna dificultad, antes del programa y después del programa como se hace.

Antes no se conversaba y ahora gracias a dios si se conversa, está el diálogo, la amistad que nosotros tenemos ahora.

El tema de los niños no es difícil porque gracias a dios ellos son bien responsables, pero si de repente hemos tenido otro tipo de problemas, por ejemplo mi hija tiene un compañero tiene rasgos de homosexual, tiene pololo y gracias a dios tenemos buena comunicación como gran parte de la vida de ellos tienen papá y mamá y hay gran comunicación y lo conversamos entre todos, entre los 4 más grandes, él y yo, es una opción de vida no hay que reprimir al niño y demostrarle a ella que no es normal porque ella lo veía como tan normal que el compañero tuviera pololo y todo el asunto que ella habla de él como su amiga, entonces eso para mi no estaba bien eso es... en realidad me costo arto como para tomar cartas en el asunto porque igual es difícil explicar para que el día de mañana ella no vea como tan normal el lesbianismo o la homosexualidad como algo tan normal, porque ahora se esta dando arto, porque para la gente que se ve normal no es normal y para que ella vea la diferencia y eso se hablo bien, bueno se respetan los acuerdos.

Cuando necesito ayuda escolar para mis hijos a mi esposo yo no puedo exigirle tanto, él hace lo que más puede porque por no haber tenido un padre y una madre que se preocuparan de él, ya que padre abuso de sus hermanas intento hacerlo con él también, por eso estuvieron encerrados en un hogar de menores todos, entonces por eso yo entiendo a mi marido que paso por los problemas que paso, nunca lo deje de lado porque el cayo 5 veces cayo cuando tubo al mas grande, volvió a caer cuando tuve al de 11 años, dos veces antes de que naciera la niña entonces todo eso que yo siempre dije –no-, él siempre va a tener mi apoyo, yo no lo viví y no me gusto ver sufrir las humillaciones que pasaron mis hijos, pero yo lo entiendopero soy yo la que esta mas metía en los estudios de ellos.

Cuando salí dela cárcel.....llegue a vivir con mi madre y cuatro mas pero me costo aceptarlo porque yo venia de un lugar mas reducido, pero era mas o menos parecida la cosa pero también eso me ha costado, porque no fui yo un hombre de trabajo.....solo en lo delictual, estuve un año afuera y trate varias veces hasta que lo logre hacer lo que a mi me gustaba, el primer año no lo logre porque era un curso par puras mujeres igual trate de insistir y volví a insistir hasta que la señorita Teresa me dijo que busque una academia igual quede con puras mujeres no mas y la cosa eso mismo de repente, porque toque este tema porque aquí también tienen antecedentes por decirlo así porque eso me origino muchos problemas, hasta ahora estoy un poco retirado de las cosas no participo mucho con los hermanos porque tuve muchos problemas económicos, la Claudia me presiono mucho, entonces yo decidí.....ayudaba bastante en la parte económica en momentos difíciles fue bien propicio en la mercadería el aporte, como decirlo en forma bien folklórica, salvo la campana, me entiende es así la cosa, es verdad ¿por qué uno toca esta parte? Porque es difícil ser reinsertado en la sociedad, el ser respetado

Aquí te respetaban

Claro, cambia, entonces ahora la cosa es como enfrentarse a una cosa, el trabajar, aceptar que a uno lo manden, yo no tengo problemas con eso me entiendo opero esa parte yo pienso que fue algo importante a nosotros no ayudo bastante....y la cuestión es esa parte me ha costado a mí.....no podría si yo fuese un mal agradecido si yo digiera esto falto o esto pienso que es muy de cerca tratamos el problema que teníamos nosotros, ellos nos hacían entender y que era todo por la parte económica eso era el origen y

viene la frustración a uno la presión, menos mal que ya no esta en mi hacer lo que hacia antes aunque no he andado sin ningún peso en el bolsillo pero no es lo mío, eso ya se acaboy porque he comprendido otras cosas que antes yo no comprendía, los valores que desconocía, para mi lo torcido era bueno y los demás estaban todos mal y en realidad era yo el que estaba mal, entonces ahora es diferente y bueno en todo nos ha ayudado, en la parte psicológica, a los niños a pesar de estar así como están por que el problema es muy grande, en la parte económica nos ha ayudado, en la parte matrimonial, en los conflictos, entonces no podría decir yo que les falto algo, seria mal agradecido buscarle la quinta pata al gato, me entiende. Muy agradecido y se ha echado de menos, fue muy importante, no poniendo la mira en las 20.000 lucas y en la mercadería eso gasto algo que lo necesitamos, pero si en otras cosas importantes, al menos yo, hay hartas cosas, ahora de que nosotros no queramos practicarlas es otra cosa, pero la enseñanza esta, trato de seguir el asunto y no con mentiras por que nosotros llegábamos. Cara palo, es como mostrar la herida y tiene la posibilidad de que se la curen y si usted la tapa nadie va hacerle nada.....

Bueno es que mis hijos los grandes no participaron, la Valesca mi marido y yo no mas, pero yo estoy muy agradecida porque ayudaron mucho a mi marido en los exámenes por que él tiene que operarse la columna y cuando la niña tuvo que operarse de urgencia del corazón aquí se portaron súper bien con nosotros, como fue tan repentino lo que le dio a la niña, nosotros vinimos a pedir ayuda y nos dieron ayuda altiro y siempre cuando venimos a pedir ayuda nos ayudaban, bueno la niña no es mía es de mi marido, yo tenia miedo de que me la quitaran, que viniera la mama verdadera porque una vez nos encontramos en la micro con ella y la señorita Gloria me dio a entender que ella no me podían quitar, la tengo de chiquitita tenia un año un mes cuando llego a mi lado, y esta mujer ahora la anda rondando, pero la señorita dijo que aquí me prestaban toda la ayuda que necesite y en ese sentido.....bueno en el hospital la dejo abandonada, la gente me preguntaba, era metía quería enterarse y yo le decía que la tenia hospitalizada y gracias a ella tengo tranquilidad de que nunca me la va a quitar y me dieron a entender que la niña es mía. Me ayudaron arto aquí y estoy muy agradecida.

Aquí nos tratan como una persona y no como una presa más. Como una persona que necesita un apoyo psicológico y moral, te hacen valer por lo menos a mí me hicieron darme cuenta que yo puedo criar a mis hijos, que yo puedo salir adelante que no era necesario delinquir toda la vida para tener lo que yo quisiera me dijeron también que no iba a ser fácil y no ha sido nada de fácil, y a respetarme por que en mi casa nadie me respeta, me respetan porque les pegaba, acá igual me dieron mi lugar de persona, de mujer, en la cana no por que aya yo era un número más, una interna mas y con que digan a dentro que te respetamos somos delincuentes igual sea el grado que sea, en cambio aquí no, aquí me dieron a entender que no era una delincuente, sino que era una persona en rehabilitación y quería salir adelante que tenia que luchar por mis hijos me inculcaron hartas cosas hartos valores que yo no conocía que no tenia idea que los tenia entonces a mi me gusto esa parte que me respetaron hasta el día que salí, porque fue mi decisión salirme por que tenia un trabajo estable en ese momento que estaba ganando plata en ese momento y aquí me exigian una obligación en ese momento no mire igual fue ingrata en ese momento porque no mire lo psicológico solo mire lo monetario en ese momento porque era lo monetario lo que me estaba haciendo desenvolverme y no puedo venir todos los meses porque estaba trabajando en la playa y yo la agrandad me sentí capacita para salirme.....ahora estoy firmando para eliminar me falta un año y medio....

Para comenzar esta conversación me gustaría que nos presentáramos brevemente.

Yo me llamo Jesé, yo me llamo Raúl tengo 32 años y me estoy yendo de este programa, **mi nombre es Marcia** estoy reemplazando a mi esposo tengo 30 años y tengo 4 hijos, **mi nombre es Verónica** tengo 40 años llegue en junio y llevo tres meses en el programa y tengo 3 hijos, **yo soy Luis** tengo 39 años y estamos en la parte triste y final del asunto, soy casado y tengo hartos hijos, **yo soy María** vengo en representación de mi marido él esta enfermo y también me da pena dejar el programa pero hay que darle la oportunidad a otras personas también, muy bueno el programa para la gente que tiene problemas le dan la oportunidad de limpiar sus antecedentes, **yo soy Juana** estuve hace tiempo con el programa salí en Febrero, me sirvió mucho para guiarme en el camino que yo iba a seguir.

Las preguntas que les voy a ser tienen que ver en relación a antes de que ingresaran al programa, durante y después del programa. Me gustaría saber en que programa participaron acá en el Patronato de Reos.

Se llamaba proyecto familia y en relación con esto también participamos en un proyecto de microempresa.

Todos participaron en el proyecto familia

Yo participe en el proyecto hoy limité el cual me apoyo económicamente y de eso he dependido uno tiene lo que uno quisiera pero de a poco.

Hemos hechos artos cursos de psicólogos

El programa en si que hemos estado todos juntos es el de familia.

Ahora les voy a preguntar si ustedes conocen algún programa o proyecto que ofrezca la municipalidad en la comuna donde ustedes viven.

En el puente

Había también uno en la Pintana que cuando salimos al que tenia problemas con la justicia tenia un curso como de 8 meses, era muy largo, que te ayudaban a ti pero había que estar yendo casi un año, yo no participe, era como que juntaban a varias personas para armar una microempresa, como una

panadería entre todos, con la plata de cada uno se hacia eso. Mi esposa esta en el programa Puente

Yo estuve en el programa puente y salí en agosto del año pasado ingrese al Chile solidario, porque por esas mediaguas de maderas chicas que de hay estamos esperando que me entreguen mi casa, porque teniendo la plata me entregan mi casa ojala resulten gracias al señor..... porque estamos todos en una sola pieza todos juntos, todo lo que tenía yo, todo arrinconado todas las camas juntas, últimamente he tenido problemas con mi hijo mayor..... y como yo vivo de allegada no me puedo negar a desarmar mi pieza que tenia anteriormente, no me amargo por eso porque igual con la ayuda del señor hemos salido adelante, gracias a Dios mi marido le salió este trabajo a pesar que todavía no logra arreglar sus papeles de antecedentes pero no demostrar de los malos momentos, pero el más grande que esta pasando por una etapa donde empiezan a crecer.....

Me gustaría saber si ustedes reciben atención de sus consultorios o si tienen tarjeta de gratuidad o FONASA.

En una oportunidad la señorita María Teresa me dio una pero fue por un corto periodo, a principios de este año ya estaba ya estoy pensando en una peluquería porque tengo todas mis cosas, lo que no me a dado es para un local, incluso no tengo ni siquiera iniciación de actividades, por que en la casa donde estoy la parte baja no esta acondicionada como para tener una peluquería.

Tarjeta de gratuidad, mi esposa es la que tiene, la ocupamos todos los chiquillos, no hemos atendido bien.

Si yo también me atiendo con mi tarjeta y mi marido no porque él recibe una pensión de invalides a sí que me atiendo yo y la niña, los niños grandes tienen su tarjeta a parte porque son mayores de edad, ya no son cargas más.

La familia recibe o recibió algún subsidio de la municipalidad

Yo recibo el subsidio del agua de la municipalidad antes del proyecto y actualmente también, me dura 3 años, ya llevo como 2 años.

Yo antes del proyecto no tenia subsidio ahora recién lo estoy haciendo porque mis hijos no estaban a mi cargo, no los tenia como carga mía, cuando estuve detenida se los entregue a ellos con un papel judicial que se hicieran cargo, porque el padre me los quería quitar, entonces decidí entregárselos a mi mamá con papeles, los tenia él a su cargo los llevaba al médico y él les saco tarjeta de FONASA con eso se están atendiendo, peor ahora en estos momentos estoy haciendo los tramites para llevarlos a la Municipalidad y que me den el subsidio a mí.

Nosotros también, andamos en todas con la Paola

Con mis 4 hijos y yo más un bono que recibo por el Chile Solidario que es por 3 años aunque yo me cambie de casa el próximo año.

Nosotros igual recibimos eso de los chiquillos el familiar y en el Programa Puente, terminamos el proceso pero ahora quedan 2 años más de \$ 3.500.- pesos que le dieron a todos.

Yo voy como en \$ 5000.- pesos voy como en la mitad.

Este programa que deriva del Puente y uno puede optar en el FOSIS y optar por una microempresa.

Yo estuve beneficiada en el Programa Puente pero por todo lo que me paso todo lo perdí porque yo tenia debajo de un techo todas mis cosas en ese tiempo yo me fui donde mi mamá con mis hijos y mi cocina de hecho a perder por las lluvias todo porque mi suegra todo me lo dejaron afuera porque yo en un principio no quería desarmar mi casa.....yo me fui por el bienestar de mis hijos porque se fueron enfermando, lo que mas me molesto fue a ver perdido mis cosas en.....porque yo trabajaba en mi casa y eso me molesto pero lo demás lo tengo todo todavía.

Participan en alguna organización de su comunidad, como un club deportivo, junta de vecinos o en la iglesia.

Sí en la Iglesia (participan 3 o 4 personas) evangélica y católica.

Pero mi marido va a la iglesia evangélica, pero yo le respeto igual su decisión a él y él la mía, pero igual nos llevamos bien, porque él tiene que aceptar lo yo pienso de las religiones, él piensa de una manera y yo de otra

Pero participamos activamente, estamos en grupo de catequesis con los niños y ahora estamos conociendo..... estamos haciendo alianzas porque pensamos ir.....hay una vigilia..... porque yo también recibí el apoyo de acá para el FOSIS para trabajar, pero justamente en ese tiempo yo tuve un problema que no me quede en mi casa, pero ahora ya volví a mi casa, tengo un negocio en mi casa con lo que me ayudaron acá.

Quisiera saber si algún miembro de su grupo familiar tiene algún consumo de alcohol, antes del programa, durante y después del programa.

Mis papas, pero antes y ahora.

Mi marido tomaba arto, pero hace como 3 años que no toma nada, porque tuvo un accidente y cuando le paso andaba curado, y de hay que no ha vuelto a tomar

Bueno yo hablo por mi esposa antes mucho antes pero de mi hijo no nada

Yo tuve problemas antes, si pero desde que acepte al señor no, se me quito todo eso, el trago la droga todo eso.

Yo también pero antes.

Si con el programa trabajaron el tema de la..... de tu marido.

Estuvo internado.....como en febrero él me llamo, para que me fuera con mis hijos a la casa....

Algunos señalaron que entre sus familiares hay algunos que consumen droga.....

.....marihuana y parece que de pasta base también.....y no tiene plata y se desespera.....
No mi marido ahora no consume él consumía hace como tres años atrás, si cuando le paso el accidente él dejo todo, incluso él antes cuando todavía andaba tomando y haciendo.....él varias veces me pidió que yo viniera aquí que lo acompañara, que siguiéramos en el proyecto, después del accidente acepté acompañarlo porque yo ya sabia que había cambiado, y ahora me gustaría sacar a mi hijo de ahí de adonde esta ahora pero es difícil porque si ellos no admiten que tienen problemas y si él no quiere no puedo, pero yo todos los días le digo, converso con él.....

Yo tengo una hermana que

Dentro de la familia tienen problemas ya sea de violencia de maltrato psicológico o físico.

Ahora no, pero sí.....

Yo soy buena para gritar, tengo eso entonces ahora están trabajando como antes y yo igual le estoy pidiendo a dios que me quite eso y yo sé que con él con dios yo no voy a lo otro porque él es el que cambia y transforma los corazones veces no los cambia ni el hombre ni la mujer, pero Dios si los cambia.

Yo creo que en parte somos todos iguales, somos medios gritones, un reto al niño pero de ira mas allá no, pero bien sin problemas.

Pero cuando me pongo idiota, salen todos con el papá, yo siempre he sido así con la rabieta, pero

Yo a veces me enojo, hoy mismo le mande un cucharazo en la cabeza, porque yo digo de verdad esto tiene una razón y yo se que eso no se debe hacer, bueno yo lo llame y le dije que me perdona por ser así yo se que estoy mal y que la cosa es tremenda uno que se haya esforzado aquí mismo nos ayudaron arto, él debería estar acá, miles de veces yo he conversado con él, yo dialogo él nunca puede decir que yo le echado un garabato no existe eso de que soy mal genio soy mal genio y lo reconozco hice eso, yo se que en el trabajo.....y ayer él hizo la cimarra anteriormente él a tenido problemas con unos ramos entonces la cosa ya no...., entonces de que vale el esfuerzo. Entonces le conversamos y la mamá y yo le conversamos y la cosa no se resuelve y le di el cucharazo y yo sé que eso es violencia y para que vamos andar con hipocresías pero no es todo el tiempo. Pero cuando los chiquillos quiere hacer lo que ellos quieren de repente es bueno conversar con ellos, es bueno dar consejos y también es bueno a veces poner autoridad se da cuenta. Entonces eso es peligroso él esta en una edad de los 14 años y el ambiente no es muy propicio donde vivimos nosotros si uno no lo tiene a raya el hombre entonces se escapa, él cambio la escuela por ir a jugar a la maquina, el le gusta la plata entonces uno conoce eso uno trae una experiencia detrás de uno y es fuerte por uno sabe lo que es gustarle la plata y esas cosas, entonces a mi no me cortaron el pelo así y eso el lo que trato pero.....si a mi no me hubieran cortado el pelo así quizás no habría vivido ni la mitad de lo que he vivido, entonces no es todo violencia, también nos enojamos con la Claudia pero no con garabatos, puede gritar porque a veces la mujer se desahoga de esa forma pero más allá no pero si reconozco ese error mío.....con él de que sirve, de que sirve todo esto, para que él después este tomando, me entiende y yo le dije conversando -bueno que si lo que quieres-, por que el es hijo de la Claudia, por último dime que no soy tu papá y que no tengo nada que ver contigo dímelo, pero él demostró un sentimiento el amor que siente por el tiempo que llevamos juntos porque él me dijo no con una palabra bonita sino con una palabra bien artesanal como para decir eso, él reconoce que uno no es como drástico a veces, sino que también la parte afectiva, yo se lo expuse si te quiere arreglar arreglatelas altiro.....

Si yo tengo problemas de mucha agresión en la casa, mi marido pelea mucho con mi hijo del medio, discuten siempre se han llevado mal ellos, pero cuando ser amorosos ellos pueden estar toda una tarde conversando, pero cuando se enojan los dos queda la grande en la casa, le dan los monos, me da rabia cuando mi marido reta mucho a la niña es muy gritón él quiere tener la autoridad y no po' si yo también debo tener autoridad en la casa, eso es lo que yo peleo con él es muy gritón y reta mucho a la niña, él siempre a sido así..

Si, si lo tratamos pero igual sigue gritón pero después se le pasa y queda como todo en la buena.

Mi problema es el mayor quecon mi niña, porque antes del programa que yo estaba presa el se encargo de mi hijo pero una vez que yo salí se hizo, incluso me costo sacarlo del lado de ella, mucho mantenerlo conmigo en la noche y en el día y aquí el programa aporato arto para él y para darle a entender a ella y la psicóloga le decía era lo que tenia que hacer ella, dejármelo que ya era mi responsabilidad, que yo era capaz de tener a mis hijos que ella tenia que dejarlos, por eso aquí el programa aporato mucho para eso para ese sentido y ahora vienen conmigo pero aun así ella esta hay encima, y una vez que yo salí del programa empezó a ser autoritaria nuevamente a dominar en la casa, el problema que mas tengo es que ella tiene plata y yo no, entonces mis hijos le hacen mas caso a ella que a mi, pero en la parte amorosas ellos no quieren vivir con ella quieren estas conmigo, entonces yo estoy castigando a los chicos porque no hacen sus tareas y pasan una o dos semanas y me llaman del colegio que ellos no muestran sus tareas entonces yo voy y hablo con mis chiquillos y lo reto y le llamo la atención y ella dice déjalos si son niños si la profesora es mala si la profesora tiene la culpa, hija tu no vas a bailar para el 18 porque esto y esto otro y ella le compra zapatos, vestido y todo lo que necesita para que la niña vaya a bailar entonces mi autoridad pasa a ser nada, como que yo no valgo que no tengo ni pito que tocar en la casa entonces siempre estoy peleando con ella y lamentablementea mis hijos, el otro día mi hijo llego no haces tareas en clase, no escribe en clase, no trae tareas de la casa, si no hace nada juega toda la tarde pero estaba castigado porque le pego a un compañero, entonces yo le quieto la tele, le quito el scuter, le quito el play station, no tiene nada pero mas no lo puedo castigar entonces el otro día me dio la lesera y le pegue dos palmazos en el potó y entro mi mama y me dijo -que te estay comiendo al cabro chico, deja al niño solo si es niño- y al cabo nos agarramos las dos furia le digo déjate de meterte en mi vida porque yo estoy arrendando, porque yo arriendo en una casa

donde ella esta de administradora y le dijo te estoy pagando y la cuestión aquí y habla y los niños ven eso y cuando yo no puedo darles algo económico ella se los da y los cabros saben que con ella tienen todos y les hacen caso a ella, ahora hecho de menos eso porque me a costado mucho controlarlos... a veces hago tira las cosas para no pegarles y trato de controlarme yo les hablo a los dos les dijo si ustedes no quieren obedecerme díganmelo para que se vayan donde su abuela, entonces ¿cómo le hago? Y mi mamá me manda ver un psicólogo y me dice que yo estoy loca...no tengo trabajo el negocio no me resulta por que no tengo stock de productos, el papa de mis chicos no me da ni uno tengo que pagar deudas pesos que encaillarme para la comida, en todo y no tengo los medios como para pagar, y no encuentro un trabajo adecuado, estuve trabajando por 48 lucas mensuales, entonces tampoco podía seguir en ese trabajo entonces el hecho de que ella ya les da la once a los chiquillos sigue autoritaria en la casa. Yo antes vivía lejos de ella, cuando estuve aquí en el programa yo vivía en la casa de ella, después me fui a la casa de una amiga ahí estuve sin mis hijos y cuando comencé en el programa a retomar a mis hijos volví cerca de la casa de mi mamá como a una 5 cuadras, la cosa es que yo estaba en la tarde con mis hijos y se los iba a dejar a la noche y yo salía a trabajar a las 7 de la mañana, entonces yo hay estaba mas tranquila, entonces se me ocurrió la tonta idea de venirme a vivir mas cerca por ahorrarme 10 mil pesos y entonces hay empezó que todos los días peleamos, no puedo tener visitas, no puedo tener llamadas telefónicas, que todavía estoy con esas juntas, que no me gusta esa amiga, tengo una amiga que conocía de antes de... y siempre me ha estado apoyando tiene un trabajo y me ayuda y es un apoyo. Y si me traen una lavadora no importa que sea una usada por que estoy lavando a mano y mi mamá parece que quiere que nadie me ayude quiere que yo dependa de ella que siga dependiendo de ella para ella mandarme y yo tengo que independizarme yo tengo que salir para adelante, como decía él uno ya recorrió el camino, entonces mi mamá quiere hacer lo mismo con mis hijas, gracias a mí, mi hija no hace todas las tareas pero saco un 6,3, cuando yo me acerque al lado de ella, ella tenia un 5,4 general, para mi es un logro grande porque estoy ahí aunque este hasta las 12 de la noche ayudándola a hacer sus trabajos, ahora me siento valorada, yo decía que soy la peor mamá del mundo por el hecho de haber estado presa, por haber tenido droga, por haber dejado a mis hijos solos, en cambio el programa a mí me enseñó que no que cada paso que yo hiciera o estuviera haciendo por ellos me hace valorarme mas como persona y me ayudo mucho y ahora yo lo necesito...

Bueno tocaste un tema, que si los hijos que están en edad de ir al colegio, se encuentran estudiando o no están estudiando.

El mío no esta estudiando, debería ir como en séptimo y esta en quinto este año y no ha ido mas al colegio porque no hace tareas tiene puro 2 y 3 en todo, hasta en educación física. Iba en quinto y repitió este año igual yo me siento culpable igual por todos los años que ellos se criaron en que yo...y lo mas fuerte es estábamos los dos presos la Paola y yo, ellos tuvieron que criarse unos por allá otros por acá, igual uno tiene que asumir que igual a ellos les afecta, porque justo los años en que ellos iban creciendo, mi hijo tiene 13 años ahora, los años que me necesito yo no estuve al lado, entonces igual me siento culpable delo que ellos están pasando, esta en la edad difícil esta igual estoy complicado con eso así que hay estoy, pretendo ponerlo en dos cursos en uno, cosa que él estudie aunque sea en la nocturna alguna cosa así, igual tengo medio de mandarlo al colegio igual uno no sabe que pasa en el colegio, uno lo trata de proteger demasiado porque uno tiene el peligro de que vivan lo que uno vivió eso me pasas a mí, soy cristiano igual pero uno lleva cosas adentro y uno le dice al señor que lo ayude igual la verdad que uno no ha cumplido la parte de papá o como mamá, ese el problema que tengo con mi hijo.

Igual con él más grande he tenido problemas en el colegio pero él ve al psicólogo de que entro al colegio, porque él vio cuando se llevaron al papá detenido. él vio todo eso y producto de eso yo creo que empezó a ponerse impertinente, inquieto, como que le cuesta poner atención en el colegioparece que tiene problemas con la profesora porque el le dice tía y parece que no le gusta, ellos están acostumbrado a llamar a todos los profesores como Tíos, que ella es pesada, mi hija pasa reclamando que la profesora aquí allá, cualquier cosa le molesta. El niño toma sus tabletas una al día pero nos dijeron que se puede tomar media tableta o que ya no es necesario porque pasa bastante tranquilo, ya no esta como el niño que era antes, llega a la casa es la pura tele y lo otro es que ello dicen que la profesora dice que nosotros no le damos el apoyo a nuestro hijos y ella no puede decir eso porque yo siempre se lo digo a la profesora, a mi hijo me lo han discriminado bastante en el colegio pero lo que si que me ha dicho la orientadora del colegio que a pesar de todo lo que le han discriminado en el colegio, mi hijo responde bien, el dice lo que siente, él le dice a la profesora y les dice que a él no tiene porque Discriminarme ni insultarme así porque yo no vengo al colegio para que me maltraten.

Si la mayor va en 6°, otro que va en 4°, el otro va en 1° y el mas chiquitito que va en prekinder. Todos bien gracias a dios, porque la niña tiene 6,9-6,5 y el chico el otro día me decía que él tiene un problema de asma, me decía la tía que si yo lo hubiese mandado todo el invierno –pero yo no lo mande- dice que ella esta segura que estaría leyendo, que tiene un C.I. muy alto, gracia a dios no tengo ningún problema, de hecho yo no soy de las mamás que le reviso los cuadernos para ver si tienen tareas es su responsabilidad yo ya estudie ahora van ellos obviamente que si le piden materiales y otra cosas de eso me preocupo yo, de estar viendo que ellos hacen sus tareas ellos saben, incluso antes de venir para acá dejaron todas sus tareas listas y los otros cuando llegue deben tener sus tareas hechas.....

Manuel está estudiando como comentaba antes y el Jam dejo de estudiar, la verdad es que tuvo una mala presentación de violencia en la escuela, le pego al profesor pero el es muy especial para lo que los conocen, porque de repente viene una profesora, entonces como ella pasaba nerviosa la sacaron y pusieron a un varón y esta hombre tuvo problemas y bueno tuve que ir a la escuela enfrentar todos los problemas que el tenia pero él no quiso bueno y la verdad de las cosas es que hace poco yo no se si acepto él o no se el papá de él lo esa viendo el día domingo o esta un rato o lo saca entonces yo no puedo quitarle eso aunque me cuesta a mí a parte es difícil prefiero no verlo, pero no es por que uno vaya a ser violento o nada de eso prefiero que no, es la forma de ser de uno, entonces yo creo que eso lo a afectado a él, incluso hoy también salió al baile él y la mama llorando un poco impotente se enojó conmigo porque yo le dije que la verdad de las cosas yo no estoy mal no quiero discutir contigo, sino que yo es por esto y esto.....y salió al baile el Jam también que no esta yendo a la escuela hasta que no le hagan un asunto psicológico él estuvo en el COSAM y lo vieron pero es que las horas son muy no son activas. Yo digo esto porque no quiero que se vea como un asunto profesional el apoyo que hubo aquí

no vaya a fracasar es ese aspecto, él presenta estos problemas desde antes y en cierta forma yo veo el caso de ella que muchas veces son por querer sobreprotegerlos la influencia de la abuela o la falta de comprensión de la misma mamá se puede pasar el rollo del típico padrastro que no quiere a los cabros chicos pero no es así, si no hay alguien que les ponga límites a ellos y ellos por el ejemplo que han visto lamentablemente lo vieron en su mamá en mi no porque no me conocieron en ese tiempo, lo vieron en su abuela, entonces ellos crecieron así, y no crecieron al lado de la Claudita la abuela los crió prácticamente entonces ella influyó mucho entonces cuando uno quiere decir algo.... ella a mi no me dice nada porque sabe que si ella a mi me dice algo yo converso con ella si no estamos de acuerdo ellos no van a lograr nada, yo no puedo decir algo y ella contradecirme bueno si no hay común acuerdo en esto es parte de las cosas que nos enseñaron acá que nosotros no podemos mentirle expresar diferencias delante de ellos, la cosa es que él no está yendo hasta que lleve un informe psicológico. Yo no se si se quiere revelar y esto mismo el esfuerzo de todos los de acá y el esfuerzo nuestro no puede ser que en vano, me entiende y hay esta, y la Carla la más chiquitita que va a al jardín...

Yo tengo a la Valesca que va no más al colegio por que los otros niños son grandes pero la Valesca le va bien el colegio el único problema que tuvo este año es que le cambiaron a la profesora y no le gusta la profesora que tiene ahora pero tiene que adaptarse porque las reglas del colegio uno no las pone así que pero ya está bien, ella cumple con sus tareas, no tengo problemas con ella...

Si los dos están estudiando con mucho esfuerzo pero mi mamá les tapa mucho a ellos y me desautoriza mucho a mí y en el fondo no saben que hacer, están acostumbrados al sistema de ellos, mi hermana y mi hermano son demasiado desordenados, mi hermana lleva como 3 años en primero medio no pasa nunca y no le interesa nada y tiene 18 años y no le interesa nada es contestadora pero ella gracias a mi propio ejemplo ella terminó de estudiar yo salí justo en el momento en que ella quería irse de la casa no quería saber nada de mi mamá, entonces yo le dije no po' estudia aprovecha mi mamá en ves de estar gastando la plata en otras tonteras sigue estudiando pro que es tu única solución, el otro día estuve hablando con ella que buscará un instituto mi otra hermana la mandando a trabajar, y yo le digo que no trabaje porque mi papá se va a gastar la plata en puro tomar y es la verdad, aprovecha de estudiar, y ahora está bien y lo único que le digo que cuide su integridad física que pollee y todo.. pero mi hijo me cuesta mucho agosto en el colegio no hace nada, pasan 2 o 3 días tengo que llegar yo y echarle el garabato, por que mi mamá es una mujer que puro garabato, entonces siempre en la casa se escucha eso, a mí también me enseñaron a puro garabato a puros golpes, mi mamá dice enseña a los niños y yo le, digo igual como me enseñaste a mí, si yo no lo hice áselo tu entonces si yo te pegue entonces pa que le pegay a ellos, entonces yo le digo compara tus golpes que me dabas me pegabas con una cuchara de palo todos los días y yo le pego dos palmazos en el poto ¿cuál es la diferencia?, pero la idea de ella es castigarlos porque ya no sabe que hacer, yo vivo en una pieza de 3x3 con un camarote tiene una tele sin video sin nada, la bicicleta se las quite, todo los que les estoy diciendo es que.....pucha están comp. Presos también, pero me cuesta mucho convivir, el Augusto es súper cariñoso, el chico y él es tierno cariñoso y todo y yo le llamo la atención y el baja altiro a mirar, pero dicen que en el colegio es otro niño, se transforma es agresivo peleador, corre toda la sala, no hace ninguna tarea, yo le digo yo le converso que queri ser igual que tu papá queri ser igual que yo, él tiene planes de ser carabineros de comprarse un auto de comprar una Casa y si quiere esto yo le digo las cosas, yo no estudie por eso estuve lejos de ustedes la mayor sabe que estuve presa, pero una pura vez le converse el agosto no porque ve los programas de televisión y piensa ...y eso, hija si tu no haces nada yo no puedo hacer nada por ti y en el momento que den la prueba a quien le van a preguntar es a ti o a mí, hace una carpeta de cuatro palabras le digo pero Belén como llevas esa carpeta de cuatro palabras y me dice las cosas en el día o dos días antes, entonces hay pelea con ella, el otro día me trajo un 3 en religión porque, porque mi hermana vive en Quilicura y tiene una guaguaita de dos años y mi hija está enamorada de esa guagua, entonces le digo Belén tenis tareas no mamita no tengo tareas, déjame ir donde la Judit déjame ir donde con mi hermana, entonces ya anda, mi mamá me dice ya empezaste deja a la niña que salga, ya se la lleva pero la trae como las 11 de la noche y al otro día mamá se me olvidó hacer la tarea y no la hace. Cuando me trajo el 3 en religión, en matemática o castellano se lo puedo aceptar, pero en religión que solamente se habla lo positivo y lo negativo de ti No y todo porque mi mamá la invito a salir que la niña está encerrada.... ella comprende en el momento pero se le olvida en el momento y todo un rato puede estar llorando y pasan 15 minutos y se mata de la risa y yo amargada todo el día por que yo les pego a ellos y estoy todo el día bajonea y me reto yo misma me voy autoanalizando y criticándome a la vez, con mi mamá peleamos y como a la media hora o quince minutos está muerta de la risa con los cabros chico y yo otra vez pelee con mi vieja y hasta cuando no hay caso es como que mi solución es irme de la casa, pero es otro año más, si fuera fin de año otro año mas que tengo que esperar para la casa u de repente me van a encontrar colgada por que yo soy demasiado histérica onda que me agarro a cabezazos pero hay despierto entonces digo a lo mejor eso están buscando porque me ahoga mi mamá me ahoga demasiado y yo siempre he buscado la libertad ser independiente y todo y como que me aprieta como un alambre de púas y ella no se da cuenta no quiere reaccionar y se toma un copete y se olvida del mundo.....

Mi suegra se mete con todos los nietos menos con los míos que los deje tranquilos por que son míos mis hijos son mis hijos, con los míos los únicos que se meten son mi papá y mi mamá, porque los ven cada dos meses a los chiquillos pero la que más pasa en la casa de mi mamá es la menor de 7 años es como la nieta intocable ellos la esperaban a ella, me acuerdo cuando mi papá me dijo un día –cuando estábamos en San Antonio que si yo pasaba la noche de año nuevo en el Pullman a San Antonio él iba a tener una nieta mujer- yo llegue a San Antonio a tener a mi hija.

Cuando nació era como que hubiese nacido mi sobrina de 17 años ella es la única que pasa en la casa de mi mamá, pero mis hijos los encargados de su educación somos nosotros sus papas, que siempre estamos de acuerdo los dos gracias a dios, no los contradecimos, lo único que yo tengo es que mi marido me dice cuando estamos los dos solos es que yo soy muy blanda por eso ellos se ríen, están acostumbrados a reírse con uno porque cuando yo me pongo sería mis hijos no me aguantan, yo a mi hijo a lo lejos le he dado un palmazo pero yo me la lloro y ellos me dicen -que te paso mamá- y yo lloro delante de ellos porque no aguanto darle un palmazo a ninguno, yo creo que es por eso que ellos son así conmigo, o no están acostumbrados a que alguien le este diciendo cosas y si yo grito y me enoja de

repente salen todos para afuera, pero más de 5 minutos no me dura, cuando me pasa algo los chiquillos dicen a se va a desquitar con uno, cuando me ha pasao algo me ha salido mal de lo que yo he intentado hacer mi hijo más grande le dice a su papá –papá a mi mamá algo malo le salió porque anda enoja- pero mas allá no

Sí, nunca he tenido problemas con mis hijos gracias a Dios, tengo mi hijo que se va recibir de matrón y mi hija la Jessi a pasado rasguñando gracias a dios pero no me ha repetido ningún curso y nunca ha tenido problemas de conducta con ningún mayor y el Diegito está en Kinder y tampoco he tenido problemas con él de conducta gracias a dios no tengo ese problema.

Bueno ahora les voy a preguntar respecto de cómo se organizan en la casa, por ejemplo yo vivo con mi papá, él duerme en su dormitorio y yo en el mío y tenemos 3 piezas más baño y cocina.

Nosotros tenemos un camarote en una pieza de 3x3 y dos días duerme mi hija arriba y dos días duerme mi hija abajo entonces así nos vamos turnando, cuando duermo arriba duermo sola para descansar el cuerpo, entonces duerme mi hija con su hermano y yo también y así nos turnamos todos los días, yo arriendo esas piezas están en la parte de atrás de la casa donde arriendo, tenemos solo el camarote, una mesa y un televisor. Ahí arriendan varias personas, una señora, un peruano y otro chiquillo, compartimos el baño y la cocina, bueno yo casi nunca salgo y si salgo pido a mi mamá que me vea a mis hijos, porque uno de ellos es Gey, aunque él lo niegue pero uno se da cuenta....pero él dice que no que s mentira pero igual yo no le tengo confianza porque miente mucho y yo lo e pillado en mentiras y eso me tiene preocupa aparte del baño que hay que compartirlo y la cocina y no se no estoy bien donde estoy

En mi casa tenemos 3 dormitorios en el dormitorio mío duerme la Valesca, en camas separadas y mi hijo mayor tiene su dormitorio sólo porque él vivía con su polola pero ella se fue a la casa de su mamá a pasar el embarazo, pero el otro niño también vive con su pareja en su pieza y el grande esta postulando pa' casa y tenemos comedor no tenemos living, el comedor es grande.

Hasta hace 6 meses atrás compartíamos el dormitorio grande era medio incomodo el asunto y la cosa es que hace 6 meses atrás tomamos el comedor le pusimos una pared o sea separamos están todos los niños chicos allá esto lo hicimos por mientras, porque estoy atrás construyendo porque ya viene el verano y hay pretendo terminar y es para estar mas cómodo, también compartimos todo con la señora Juanita que es la dueña de casa bueno y ahí estamos le achicamos el cuadrado a ella por que le tomamos el comedor, hubo que hacerlo porque es difícil estar en una pieza con los niños ellos son muy despiertos entonces es difícil eso y mas que uno creció y eso a mi choca yo soy bien.....pillo al Manuel acostado en la cama y yo le digo ya sale de aquí eso a mi no me gusta que estén hay soy un poco pesado es ese aspecto porque uno creció así y con mis dos hermanas mayores como vamos a dormir en la misma cama yo tenia 8 o 9 años y como íbamos a dormir juntos, uno tiene cosas que le han servido para aplicarla a la familia de uno no, él mas chico que tiene 2 años habla de todo parece que tuviera mas de dos años porque es grandote, entonces hasta él trato de cuidarme pienso que todo tiene su tiempo soy abierto cuando hay que hablar cosas, yo también tengo dos hijas que no viven conmigo, pero yo también trato con niñas jóvenes dándole un consejo porque uno como hombre sabe lo que quieren los hombres en la calle entonces uno también puede aplicar un consejo y no me doy tantas vueltas para decir las cosas, claro que las digo de una forma correcta por supuesto pero lo digo, si soy así con las personas de afuera entonces mayormente con los de la casa, pero ahora ya estamos bien, la Claudio acogió a su hermano que tenia un conflicto en su hogar, yo estoy de acuerdo en que uno le tiende la mano pero.....uno tiene esperar que se quede dormido para tirar un cosaco, uno no pude hacer nada porque los cabros chicos están con la antena para, me refiero levantarse al baño y esas cosas, de privarse de un dialogo, bueno Yo con la Claudia tuvimos un conflicto terrible, porque ella trabaja yo trabajo llego tarde quiero conversar y se queda dormida, todos necesitamos un espacio, entonces hay estamos espero un futuro próximo tener mi casa.

Ahora mi hijo más grandeahora él creció, yo creo que por la edad se ha puesto pesadito, no quiere que el hermano le toque nada, él es súper ordenado no quiere que le toquen sus cuadernos, que no le tomen sus trabajos, él dice que la pura mamá tiene que tocarles las cosas y verle sus cuadernos.

Nosotros tenemos todas las camas juntas, bueno gracias a dios yo no viví la situación que vivió mi marido, porque él vivió en un hogar desde los 7 años de edad primero cada uno tenia un espacio y perderlo ahora que no lo tengan para mi es lamentable.....para las otras cosas mi marido puso un techo afuera en el patio yo gracias a dios no puedo decir que me falte algo tengo de todo, lo único que lamento es que estén todas las camas juntas, es como dice él uno necesita su espacio y nosotros para evitar conflictos salimos afuera a conversar, esperamos que ellos se duerman, no tomamos las manitas y no se porque será a lo mejor es porque estamos acostumbrado por la iglesia o no se que será yo la escucho a ella y saco a todos los chiquillos pa' fuera, se agarran entre ellas las propias hermanas, entonces yo creo que ahora estoy mal, pero de que ellos tengan problemas para dormir no por que yo luche arto par que ellos tuvieran sus camarotes y yo tengo la cama de dos plazas, tengo una cómoda donde les tengo la tele con el video para que se entretengan porque tampoco me gusta que estén en la calle, ellos llegan de la escuela guardan las mochilas y yo les ayudo en las tareas y después nos ponemos a ver juntos videos, la cosa es entretenerlos y que no salgan a la calle.

Yo tengo casa, nosotros tenemos casa con subsidio básico de la Cámara chilena de la Construcción, hace 9 años la casa es de dos pisos, abajo tiene living, comedor, cocina pero nosotros agrandamos la cocina y arriba tiene dos dormitorios uno grande y uno chico, pero nosotros ocupamos el chico en el grande tenemos 4 camas (dos camarotes) y ahora a fin de año, mi esposo tiene una maquina que la trabaja en la empresa que es de nosotros a fin de año le van a da materiales para agrandar mas la casa, para hacer mas dormitorios porque cada uno quiere su dormitorio en eso gracias a dios no tenemos problemas y además que la mayor parte del tiempo pasa yo y ella no mas porque como es su problema pasamos mas solo que acompañado, asea en estos 9 años lo hemos pasado mas solo que acompañado, pero él es súper responsable, fue muy irresponsable pero ahora que las niñas están grandes sacar a los 4 aunque no están incómodos pero del hecho de que estén los 4 durmiendo en el mismo dormitorio a eso me refiero, además que la niña ya tiene 12 años y lo único que quiere es tener su espacio ella quiere tener su pieza sola, si dios quiere en el verano.

Bueno yo tengo dos dormitorios pero igual como decía él de repente igual se hace incomodo porque cuando llega mi hijo la niña tiene que dormir en mi pieza con mi marido, juntamos las camas y dormimos con el Diego y yo duermo con mi esposo pero igual es incomodo como mi esposo no es el papá de ella entonces igual se hace incomodo como decía él porque uno como pareja necesita su privacidad no solamente en el sentido del sexo, sino también en el sentido de conversar que hay cosas que uno tiene que conversar y que los niños no tienen porque enterarse, entonces como ella como es señorita con mayor razón se hace incomodo cuando llega mi hijo de Concepción cuando el no esta ella ocupa el dormitorio pero igual se hace incomodo igual el Diegito no quiere salir del lado mío tiene mamitis ya tiene 5 años y es despierto, a veces esta en su dormitorio y uno tiene que esperar que se duerman, a las finales nos quedamos todos dormidos.

Como se resuelven los problemas en la casa, se habla cuando no hay problema o no se habla.

Hasta antes de septiembre del año pasado era todo violencia, discusión, pero es increíble yo siempre les digo a las parejas mi modo de pensar les hace bien el separarse, el extrañarse, porque nosotros ahora somos como muy buenos amigos a lo mejor les va parecer tonto, pero yo duermo con mi esposo pero nosotros no tenemos intimidad, pero igual estuvimos hartos tiempo separado el tuvo otra pareja fue papá hace poco entonces es como todo un conflicto de verdad una cosas bien fuertes entonces nosotros estamos juntos por los niños aunque sueñe cliché aunque suene tonto es verdad, los niños necesitan mucho a sus papás para no caer en los que muchos caímos y yo creo que ahora nosotros somos muy buenos amigos, nosotros conversamos de cualquier tema sin discusión incluso el hecho de que haya una guagua su pareja que según él ya no es pero eso es asunto de él nosotros lo conversamos como si estuviera conversándolo con ustedes tranquilamente, pero hace un año atrás no se podía hablar nada porque saltaban los platos y los garabatos y la violencia producto de la misma droga y todo eso él era violento pero ahora yo creo que somos muy buenos amigos y los problemas se conversan hay en la casa.

Quien busca el diálogo cuando hay problemas y de que manera lo hacen.

Esto hay que conversarlo sin mentiras porque la mentiras me chorean, si tu me dices la verdad me va doler a lo mejor o a lo mejor ni siquiera me duele porque cuando las cosas no dan para mas no dan no mas y eso uno lo tiene que entender pero sin mentiras dime la verdad que es mejor y él esta desde junio mas o menos con nosotros y eso. Antes del programa no se conversaban las cosas porque yo le tenia mucho miedo a él, le aguantaba y le aguantaba.

Cuando hay algún problema yo le digo altiro que hay que conversar o a veces yo le digo tenemos que conversar de algo y él me dice que ya, pero salimos afuera que no escuchan los niños aunque se trate de algún problema que haya habido con ellos pero que no lo escuchan.....pero si lo escucha estos se empiezan a fundir sobre todo el más grande es bien bueno pa' decir pucha me salvan la campana, antes lo hacia ahora no, pero yo antes del programa yo no conversaba yo creo que ahora mi forma de ser que yo era buena pa' alegar por cualquier cosa que en ves de conversar gritaba, eso lo hacia cuando eran mas chicos, después cuando ingrese al programa y empezaron a crecer y yo vi que mi hijo mas grande me dice cuando grito –mamá para que grita- entonces me reclama lo justo pero yo cosa que pasa, cosa que veo malnadie se mete con nosotros porque yo no lo he permitido, pero yo le digo que tengo que conversar contigo, pero salimos afuera sin que nadie nos escuche, el problema que haya entre nosotros en nuestra familia, que para mi la familia son mi esposo y mis hijos y yo siempre se los he dicho que yo no dejo que nadie se meta en nuestros asuntos, nuestros problemas, que las dificultades son nuestras, eso.

Frente a algún problema como reacciona la familia con gritos, con violencias con callarse como lo resuelven dentro de la familia, como lo hacen.

Nosotros lo conversamos, por el mismo hecho de que mi esposo tiene una guaguaita por otro lado, nosotros como familia a pesar de que los niños son bien chicos lo conversamos para que ellos lo entendieran y lo aceptaran porque a mi me paso lo mismo con mis papas y hasta el día de hoy yo no acepto a mi hermano y eso lo vimos con la psicóloga acá y ella misma lo vio con los niños y lo conversamos aunque a mi me duela en el alma el es su hermano lo tienen que entender así.

Como se toman acuerdos para solucionar alguna dificultad, antes del programa y después del programa como se hace.

Antes no se conversaba y ahora gracias a dios si se conversa, está el diálogo, la amistad que nosotros tenemos ahora.

El tema de los niños no es difícil porque gracias a dios ellos son bien responsables, pero si de repente hemos tenido otro tipo de problemas, por ejemplo mi hija tiene un compañero tiene rasgos de homosexual, tiene pololo y gracias a dios tenemos buena comunicación como gran parte de la vida de ellos tienen papá y mamá y hay gran comunicación y lo conversamos entre todos, entre los 4 más grandes, él y yo, es una opción de vida no hay que reprimir al niño y demostrarle a ella que no es normal porque ella lo vea como tan normal que el compañero tuviera pololo y todo el asunto que ella habla de él como su amiga, entonces eso para mi no estaba bien eso es... en realidad me costo arto como para tomar cartas en el asunto porque igual es difícil explicar para que el día de mañana ella no vea como tan normal el lesbianismo o la homosexualidad como algo tan normal, porque ahora se esta dando arto, porque para la gente que se ve normal no es normal y para que ella vea la diferencia y eso se hablo bien, bueno se respetan los acuerdos.

Cuando necesito ayuda escolar para mis hijos a mi esposo yo no puedo exigirle tanto, él hace lo que más puede porque por no haber tenido un padre y una madre que se preocuparan de él, ya que padre abuso de sus hermanas intento hacerlo con él también, por eso estuvieron encerrados en un hogar de menores todos, entonces por eso yo entiendo a mi marido que paso por los problemas que paso, nunca lo deje de lado porque el cayo 5 veces cayo cuando tubo al mas grande, volvió a caer cuando tuve al de 11 años, dos veces antes de que naciera la niña entonces todo eso que yo siempre dije –no-, él siempre va a tener mi apoyo, yo no lo viví y no me gusto ver sufrir las humillaciones que pasaron mis hijos, pero yo lo entiendopero soy yo la que esta mas metida en los estudios de ellos.

En su opinión que le falto al programa

Cuando salí de la cárcel.....llegue a vivir con mi madre y cuatro mas pero me costo aceptarlo porque yo venia de un lugar mas reducido, pero era mas o menos parecida la cosa pero también eso me ha costado, porque no fui yo un hombre de trabajo.....solo en lo delictual, estuve un año afuera y trate varias veces hasta que lo logre hacer lo que a mi me gustaba, el primer año no lo logre porque era un curso par puras mujeres igual trate de insistir y volví a insistir hasta que la señorita Teresa me dijo que busque una academia igual quede con puras mujeres no mas y la cosa eso mismo de repente, porque toque este tema porque aquí también tienen antecedentes por decirlo así porque eso me origino muchos problemas, hasta ahora estoy un poco retirado de las cosas no participo mucho con los hermanos porque tuve muchos problemas económicos, la Claudia me presiono mucho, entonces yo decidí.....ayudaba bastante en la parte económica en momentos difíciles fue bien propicio en la mercadería el aporte, como decirlo en forma bien folklórica, salvo la campana, me entiende es así la cosa, es verdad ¿por qué uno toca esta parte? Porque es difícil ser reinsertado en la sociedad, el ser respetado

Aquí te respetaban

Claro, cambia, entonces ahora la cosa es como enfrentarse a una cosa, el trabajar, aceptar que a uno lo manden, yo no tengo problemas con eso me entiende opero esa parte yo pienso que fue algo importante a nosotros no ayudo bastante.....y la cuestión es esa parte me ha costado a mí.....no podría si yo fuese un mal agradecido si yo digiera esto falto o esto pienso que es muy de cerca tratamos el problema que teníamos nosotros, ellos nos hacían entender y que era todo por la parte económica eso era el origen y viene la frustración a uno la presión, menos mal que ya no esta en mi hacer lo que hacia antes aunque no he andado sin ningún peso en el bolsillo pero no es lo mío, eso ya se acaboy porque he comprendido otras cosas que antes yo no comprendía, los valores que desconocía, para mi lo torcido era bueno y los demás estaban todos mal y en realidad era yo el que estaba mal, entonces ahora es diferente y bueno en todo nos ha ayudado, en la parte psicológica, a los niños a pesar de estar así como están por que el problema es muy grande, en la parte económica nos ha ayudado, en la parte matrimonial, en los conflictos, entonces no podría decir yo que les falto algo, sería mal agradecido buscarle la quinta pata al gato, me entiende. Muy agradecido y se ha echado de menos, fue muy importante, no poniendo la mira en las 20.000 lucas y en la mercadería eso qasto algo que lo necesitamos, pero si en otras cosas importantes, al menos yo, hay hartas cosas, ahora de que nosotros no queramos practicarlas es otra cosa, pero la enseñanza esta, trato de seguir el asunto y no con mentiras por que nosotros llegábamos. Cara palo, es como mostrar la herida y tiene la posibilidad de que se la curen y si usted la tapa nadie va hacerle nada.....

Bueno es que mis hijos los grandes no participaron, la Valesca mi marido y yo no mas, pero yo estoy muy agradecida porque ayudaron mucho a mi marido en los exámenes por que él tiene que operarse la columna y cuando la niña tuvo que operarse de urgencia del corazón aquí se portaron súper bien con nosotros, como fue tan repentino lo que le dio a la niña, nosotros vinimos a pedir ayuda y nos dieron ayuda altiro y siempre cuando venimos a pedir ayuda nos ayudaban, bueno la niña no es mía es de mi marido, yo tenia miedo de que me la quitaran, que viniera la mama verdadera porque una vez nos encontramos en la micro con ella y la señorita Gloria me dio a entender que ella no me podían quitar, la tengo de chiquitita tenia un año un mes cuando llego a mi lado, y esta mujer ahora la anda rondando, pero la señorita dijo que aquí me prestaban toda la ayuda que necesite y en ese sentido.....bueno en el hospital la dejo abandonada, la gente me preguntaba, era metía quería enterarse y yo le decía que la tenia hospitalizada y gracias a ella tengo tranquilidad de que nunca me la va a quitar y me dieron a entender que la niña es mía. Me ayudaron arto aquí y estoy muy agradecida.

Aquí nos tratan como una persona y no como una presa más. Como una persona que necesita un apoyo psicológico y moral, te hacen valer por lo menos a mí me hicieron darme cuenta que yo puedo criar a mis hijos, que yo puedo salir adelante que no era necesario delinquir toda la vida para tener lo que yo quisiera me dijeron también que no iba a ser fácil y no ha sido nada de fácil, y a respetarme por que en mi casa nadie me respeta, me respetan porque les pegaba, acá igual me dieron mi lugar de persona, de mujer, en la cana no por que aya yo era un número más, una interna mas y con que digan a dentro que te respetamos somos delincuentes igual sea el grado que sea, en cambio aquí no, aquí me dieron a entender que no era una delincuente, sino que era una persona en rehabilitación y quería salir adelante que tenia que luchar por mis hijos me inculcaron hartas cosas hartos valores que yo no conocía que no tenia idea que los tenia entonces a mi me gusto esa parte que me respetaron hasta el día que salí, porque fue mi decisión salirme por que tenia un trabajo estable en ese momento que estaba ganando plata en ese momento y aquí me exigían una obligación en ese momento no mire igual fue ingrata en ese momento porque no mire lo psicológico solo mire lo monetario en ese momento porque era lo monetario lo que me estaba haciendo desenvolverme y no puedo venir todos los meses porque estaba trabajando en la playa y yo la agrandad me sentí capacita para salirme.....ahora estoy firmando para eliminar me falta un año y medio....

ANEXO: Nº 5. DISCURSOS NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES

Nosotros nos reunimos para saber que aprendieron ustedes del Proyecto Familia, Camila, Constanza, Christopher, la idea de nosotros es saber cuanto aprendieron del proyecto.

Christopher me va a contar cuanto tiempo estuvo viniendo al taller, si se acuerda.

Estuve viniendo mas de un año, como un año seis meses más menos.

De que actividades te acuerdas, y que actividades hacías.

Taller de sexualidad, actividades recreativas, taller de habilidades escolares.

Tu con quien viniste al programa.

Vine con mi mamá y participamos los dos.

Que actividades aprendiste acá en el taller.

Aprendí sobre sexualidad y también sobre el colegio, por que el año pasado me iba mal y ahora aprendí

Después del taller te fue bien, pero antes te iba mal

Que cosas aprendiste con la Tía Marlene, que te enseñó, que más te constaba

Matemáticas me costaba.

Christopher, Como te portas en tu casa, con tu madre

Bien, antes hacia maldades

Tu te enojas con tu mama

Casi nunca me enojo con mi mamá, a veces conversamos

Que cosas conversas con tu mamá

Conversamos de todo

Cuando tu tienes problemas, tu con quien conversas

Converso con mi mamá y mi hermana

Y cuando tu necesitas algo, quien te ayuda

Me ayudan las dos

Como se llama tu hermana y tu mama

Mi hermana se llama Rosa y mi mama Sonia.

Esa es tu familia, tu vives con quien

Vivo solo con mi mamá

Christopher cuéntame, tu mama es cariñosa contigo

Sí

En que momento te hace cariño, tu mama

Ahora que me saco buenas notas

Que bueno que te sirvió taller. Que días venias.

Los días jueves, pero hubo un tiempo que venia los días martes.

Christopher, que edad tiene tu hermana.

Tiene 35 años

Que relación tienes tu con ella, buena o mala

La relación con ella es buena, nunca peleamos, conversamos

Con la Sra. Sonia, cuando tienes algo importante. Que haces

Le cuento

Tu madre te pone algunas reglas, y como cuales

Si ella pone reglas que a mi no me gustan, como no jugar en el computador, no ir a fiestas, no salir a la calle

Y tú respetas esas reglas

Sí

Quien v a reuniones de colegio

Mi mamá

Y nunca la han llamado por nada en el colegio

Mañana tiene una sita en el colegio, por que hay reunión.

Quien te ayuda hacer a ti las tareas

Yo las hago solo, con mi sobrina, ella va en segundo medio.

Y en el colegio que hacen, hay talleres como acá, como teatro

Hay, pero no me gustan, participo en el taller de computación.

Y con tus compañeros como te llevas.

Me llevo bien, tengo amigos y amigas

Christopher, alguna vez te has enfermado de algo

No, nunca me enfermo.

Vas al dentista, como tienes tus dientes

No, no voy al dentista, los tengo bien, me lavo dos veces al día los dientes. En la mañana y en la noche.

Te bañas todos los días

Si me baño todos los días. Pero cuando hace mucho calor me baño con agua helada, pero ahora tenemos calefón y me baño todos los días.

Oye Christopher, donde vives tu.

Yo vivo en Colina

Y tu participas en algo, como la iglesia

No, no me gusta

¿Porqué?

Porque no me gusta ir

Tu no practicas ningún deporte
No ninguno, me gusta solo el computador y andar en bicicleta.
Y tu mama participa en alguna organización en la comuna
No tampoco le gusta
Así que aprendiste harto aquí en el taller, de todo lo que yo te escuche es que te fue bien en el colegio
Pero fue a final de año
Deberías haber venido antes
Si venia pero no le di importancia, después este año vine y pasaron dos meses y no quise venir más por que era todas las semanas. Y más encima teníamos que venir al psicólogo y todo eso. Me aburría.
Te gusto venir al proyecto.
Si de primero no me gustaba pero después me empecé a acostumbrarme.
Bueno esta es la participación de Christopher en el taller, al principio costo que se integrara, pero después estuvo bien, y parece que el taller que le gusto mas es el de sexualidad.
Si pero es que lo hicieron dos veces.

La Constanza, como está, como le va en el colegio, en que curso va
Me va bien y voy en segundo.
Coni, tu con quien vives.
Vivo con mi mamá, con mi abuelita, con la Kisi, mi primo, mi tía y nadie más.
Te gusto venir al proyecto, y cuanto tiempo viniste.
Si me gusto venir, pero no me acuerdo cuanto tiempo vine
Cuénteme, que aprendió en el proyecto.
Fumar.
¿Cuándo hablamos de las drogas?, te gusto ese tema.
Que la droga es mala, y me gusto.
Que aprendimos en el taller de droga, a ver a parte de que la droga es mala y eso, que más aprendiste.
Hicimos dibujos sobre la droga.
Oye Coni en tu casa alguien fuma, por ejemplo.
No nadie.
Pero tu una vez me contaste que alguien fumaba.
Mi abuelita.
Pero todavía fuma.
Si, todavía fuma cigarro.
Coni como te portas en tu casa.
Bien.
Que haces en tu casa.
Veo a la Kisi, hago las tareas y después le ayudo a mi mama.
A que le ayudas a la mama.
A cuidar a la kisi, a ordenar y hacer mi pieza.
La mama se enoja contigo algunas veces.
Si, por que algunas veces traigo la tarea a medias, no la termino.

Y como se enoja. Te castiga
No,
No te dice algunas veces que no vas a ver tele porque no hiciste tus tareas.
Oye Coni y cuando te portas bien, que hace tu mamá
Nada.
Es cariñosa contigo tu mama.
Sí.
Y como te hace cariño
No se.
Coni, eres tu y la Kisi no es cierto.
Si, y siempre me saca las cosas de mi pieza, me saca lo mío
Y tu te enojas. Y que haces
Sí me enoja, pero no hago nada, juego con ella y se le quita, le pego en el globo y sale corriendo.
A veces ella también me pega con el control en la cabeza. Y también le dicen panpan, porque le pega a mi prima que tiene un año también, las dos tienen un año
Te gusta jugar con tu hermana.
Sí.
Coni, como te va en el colegio
Bien.
Que es lo que más te cuesta.
Matemáticas. Algunas veces la Tía pone de a cuatro y no entiendo.
Te cuesta la suma, resta, eso te cuesta.
Sí.
Tu viniste al taller de habilidades con la Tía Marlen
Sí.
Y como te fue, que hacían.
Bien, dibujábamos, eso.
Y Tus notas como están.
Tengo un 7 un 4 un 6,3
Quien va a tus reuniones Coni
Mi mamá y mi abuelita, por que mi primo también tiene que ir mi abuelita.

Por que la mamá trabaja.
 No, por que la mamá está en Copiapó. Y tiene dos papas mi primo.
 Quien te ayuda hacer la tareas Coni.
 mi mama, mi abuelita y mi tía
 Participas en algo en el colegio.
 No.
 Hacer las tareas y nada más.
 A veces echamos carrera, y una vez yo me quede para allí.
 Coni cuéntame una cosita, la mamá fuma.
 No
 Coni tu te has enfermado alguna vez.
 Si, de tos y la kisi también
 Y a donde las llevaron
 A mi no me pueden llevar al medico, a la kisi no más, por que a mi papá le tiene que dar un cheque a mi mama, por que ya fui a todos los médicos y ahora no puedo ir hasta que le pase el cheque.
 No puede ir al medico contigo.
 No por el cheque, y a la Kisi la llevan a todos los médicos.
 O sea cuando tu estas enfermita que te hacen, te quedas en la casa.
 Si.
 Quien te da remedios.
 Mi mama, cuando se enferma uno se enferman todos.
 No te llevan a la posta.
 No, es que yo no puedo ir, mi papá fue a todos los médicos y no puedo.
 ¿Qué edad tienes tú Coni?.
 Tengo 7.
 Ni siquiera vas al dentista.
 Voy al dentista no más.
 Y a donde vas al dentista.
 Voy al lado de mi escuela. Y me lavo los dientes en la escuela, en mi casa dos veces en mi casa y una vez en la escuela.
 ¿Quién te enseño a lavarte los dientes?
 El dentista me enseñó, la Tía no llevaba al dentista ella nos llevaba a todos.
 Oye Coni, en tu casa tu vas a alguna parte, como la iglesia u otra parte.
 Voy al parque.
 Coni te gusto venir al proyecto.
 Si me gusto venir.
 Que es lo que más te gusto del proyecto.
 El de las drogas.
 ¿Por que?
 Por que si, las tareas que hicimos me gustaron.

 Y la Camila vino al proyecto y cuantas veces vino usted.
 Hartas veces.
 A ver díganos su nombre.
 Camila Rodríguez.

 En que curso va Camila y cuantos años tiene usted
 Voy en segundo C y tengo 7 años.

 Con quien vives Camila.
 Con mi papá, con el Yochua y yo.
 Cuantos hermanos son ustedes
 Dos, el Yochua tiene dos años
 A ver cuéntame cuando venias al taller que aprendiste, que actividades hacían.
 Dibujaba, pintaba,
 Camilita y como te portas en tu casa
 Bien.
 Como te llevas con él y como se porta a ver cuéntame.
 Me llevo bien y se porta bien, por que el yochuo cuando mi mama ordena la pieza él la desordena.
 Y tu mama se enoja.
 Mi mama nos reta y él se pone a llorar.
 Y a ti te reta.
 No.
 Tú te portas bien en el colegio.
 Si.
 Y tienes amigos en el colegio.
 si tengo una y se llama Javiera y tiene 7 años.
 Cami que notas tienes en el colegio
 Tengo 6,7
 Que es lo que más te cuesta en el colegio
 La matemática.
 Y no viniste al taller escolar de la Tía Marlen
 Si.
 Y te ayudo eso.

Aprendí a hacer matemáticas a sumar, restar y hacer problemas.

Cuántas veces venías, venía los días sábados o no.

Venía los sábados.

Quien va a reuniones

Mi mamá.

Y tu te enoja a veces con la mamá

No, nunca

Le haces caso en todo a tu mamá

Sí en todo

Como te llevas con tu amiga en el colegio, te llevas bien con ella.

Sí

Y con los demás

No.

Quien te ayuda a hacer la tarea a ti.

Mi mamá, mi papá.

Tú te has enfermado alguna vez.

Sí

De que

De vómitos, la garganta

Y donde te llevan cuando estas enfermita.

A la posta, al consultorio.

Quien te lleva

Mi papá y mi mamá

Vas al dentista tú Camila.

Sí

Quien te enseñó a lavarte los dientes.

El dentista.

Camí cuéntame, en tu casa tu vas a la iglesia

No, voy al Mall, con todos

Son cariños tus papas

Sí

Y como te hacen cariño Camila.

Me hacen regalitos.

Bueno les gusto venir al programa

Sí

Un poco, mas o menos

Aprendieron algo acá

Sí.

Y los papas habrán aprendido algo acá.

Aprendió a tener más paciencia.

Que más, eso es importante. Te tiene mas paciencia, te comprende más.

Camila quien va a tus reuniones

Mi mamá no mas.

A ver Christopher, que piensas tú como te ven tus compañeros a ti. O describe tus cualidades

No se.

Pero como te ves tu.

Pesado

¿Por que?

Yo creo que soy pesado

Te lo han dicho tus compañeros

Sí

Te cuidas tu como persona

Sí

Como de que te cuidas

De la gente mala, de la droga

Y como te cuidas de eso, que dices

Les digo que no, no más.

Y la Coni, como es usted

Buena, gentil, amable

Quien te dice que eres gentil

Mi mamá me dice

Como te cuidas tus

Abrigándome para no resfriarme.

O sea que tu eres una niña buena, gentil, amable toda esa cosas bonitas y además eres bonita sabias eso o no.

Y la Cami, como es.
Es linda, buena, amorosa.
Con quien eres amorosa, apuesto con el hermano.
Sí.

Y el Christopher, debe tener una buena cualidad.
Sociable.
Ves que tienes algo bueno. Y mejoro mucho sus notas.

A ver dinos tu nombre, tu edad y con quien vives
Me llamo Nilson , tengo 11 años, vivo con mis papas, con mis hermanos.

Viniste al taller
Arto, Si, aprendí que la droga no era buena.

Por ejemplo como te ha ido al colegio a ti
Mas o menos

Y a que taller vino para aprender mas
Al taller de habilidades, vine con mis papas.

Y que aprendiste de las drogas
Que no son buenas que nos hacen mal para nuestra salud

Hiciste tarea con la Tía Marlen
Si, hacíamos unos estés, si cuando nos pegaban éramos agresivos, si nos pegaban.
Como fue participar con tus papas en el programa, te gusto, por que.
Si, por que aprendíamos harta cosas buenas

Nilson y usted como se porta en su casa
Mas o menos, a veces me porto mal.

Tiene problemas en la casa y como los soluciona
No le hago caso a la mamá

La mamá que hace cuando no le hace caso
Me pega, me castiga

Usted que hace
Me enojo

Te pegan mucho
No tanto

Con tu hermano como te llevas
Mas o menos, a veces nos ponemos a pelear

Cuando tu necesita algo, a quien se la pides
A mi mamá
En tu casa no conversan los problemas
A veces, cuando tengo problemas me pega mi papá

Por que cosas peleas con tus hermanos
Por que cuando se nos pierde algo igual a veces mi hermana chica nos trajina las mochilas, yo les digo que no me trajine la mochila, a veces peleo con la Carina.

En que curso vas y como te va en el colegio
Voy en 5° A y me va mes a o menos, m

Y en que te va mas y quien te ayuda a hacer las tareas
Me va mal en lenguaje, y me ayuda una compañera y en la casa mi mamá

Quien va tus reuniones al colegio

Mi mamá

Y en el colegio hacer algún taller de deporte o de otra cosa

Hago básquetbol, los días jueves y el viernes pasado fui e un encuentro de básquetbol al colegio áreas verdes, no ganaron los azules 4 a 0 y nosotros les ganamos a los verde.

Que notas tienes en el colegio

No se.....de educación física tengo buenas notas y en matemática tengo un 6 y un 7.

Y en el colegio tu tienes amigos y como te llevas con ellos

Me llevo bien, pero no tengo tantos amigos, son como 6

En el colegio te portas igual que en la casa o mejor.

Un poco mejor

Llaman a los papas del colegio.

Si lo llaman por peleas

Ustedes donde viven.

Vivimos en la Florida

Tu participas en algo donde tu vives.

Si en la iglesia, vamos mi hermana y yo

Que les hacen hay

Los hacen una tarea de dios..los sábados hacemos talleres de fútbol.

Cuando te enfermas, quien te atiende.

Mi mamá.

Tu me contaba que tu mamá te pegaba, pero te hace cariño

A veces, me pega pero igual me hace cariño.

Te felicita por algo.

Cuando me porto bien en el colegio

Oye y cuando te enfermas quien te hace cariño

Mi mamá

Has tenido que ir a la posta o alguna parte

No nunca, voy al consultorio de los Quillayes.

Tengo un problema como del corazón, como que me quedo sin aliento y depuse me vuelve.

Me revisan

Si, me ponen tapadura

Una, mi mamá me enseño a lavarme los dientes

Cuando hablábamos que venias al taller de droga, en tu casa alguien toma alcohol como vino.

No mi papa no toma, mi Tía fuma

No se ellos veían un video

Cuando tus papás venia para el taller, como se portaban contigo hubo algún cambio de cómo te trataban

No, mi mamá esa más cariñosa

Tu papá juega a la pelota, o tú eres el único deportista en la familia.

No mi papa no juega, mi hermano no sabe jugar a la pelota él pega para quitarla.

Cuéntanos a todos como eres tú, como es el Nilson, cosas buenas de ti.

Buen amigo, a veces no peleo con mis amigos.

me llamo Augusto y tengo 8 años y vivo en lo Prado

Vivo con mi hermana y mi mamá

Voy en 2° B me va mas o menos porque algunas veces peleo y algunas veces no hago mis tareas.

No hace las tareas porque no tiene quien le ayude o alguien le ayuda.

Es que yo no se las respuestas, a veces la señorita escribe en la pizarra.

Mi mami y a veces mi hermana, los tres no ayudamos

Si, por mucho tiempo

Si me gusto venir, por que estaba bueno

Aprendí a no fumar a no tomar droga y a no tomar vino. Y otra cosa no se muy bien.

No me acuerdo

Mas o menos, por que a veces le pego a mi hermana, porque a veces yo me enojo con mi hermana, a veces cuando estamos solos por que ella prende la tele y yo quiero ver y ella la apaga. A veces le –ya po’ prende la tele quiero ver- y por que yo me iba a vestir, un día estaba viendo tele acostado en mi cama calentito y mi hermana y mi mama me dijo –vamos a apagar la tele para que se levante- y yo no me quise levantar. Era tarde yo entro a la una al colegio un dia me levante a las ocho..

Oye agosto cuando tu le pegas a tu hermana, que hace la mamá.

Mi mamá me reta y me pega

Cuando tienes problemas con tu mamá o con tu hermana o en el colegio con quien conversas

Algunas veces le digo perdónname hermana.

Lo aprendí aquí

Cuando tu te enfermas quien te lleva al medico.

Mi mami, a veces cuando no puede llevarme al medico me cuida mi hermana.

Si pero yo a veces me porto mal con mi hermana cuando se pone pesada, ella cuando estoy enfermo ella me trae cositas, yo le digo –hermana me puedes traer una jalea-

Me da pena, pero algunas veces la dejo

Me examinan así y dicen ya puede irse para su casa.

Antes de venir al taller como era la mamá, era enojona, cariñosa, como era.

Era cariñosa,

Notaste cambio en la mamá

No se, pero aprendí hartas cosas a no pelear lo de las drogas.

Mi mamá, a veces cuando tengo reunión yo y mi hermana, mi abuelita o mi tía va a las reuniones y el viernes pasado mi mami no pudo ir a la reunión de mi hermana.

En el colegio como te va

Algunas veces mal, algunas veces bien. Tengo un 2 un 5 un 6 un 6,4, un 5,1 tuve tres 4. yo el jueves antes pasado bailé algo así, el trote.

A veces en educación física algunas veces jugamos a la pelota. Un día estábamos jugando al ula-ula y saltábamos nosotros cada uno yo voy y tropiezo con algo y el ula-ula se me quedo en mi pies.....y por fin me lo saque y me dijo –andante a sentarte Augusto, por que te portaste mal- y depuse entramos a la sala.

Aprendí a no a pelear y no fumar la droga

Como tu hermana te cuida a ti cuando estas enfermo tu como te cuidas

Yo me quedo acostado en mi cama acostado calentito y a veces veo tele...

Comparto mis cosas, a no pelear, chistoso si de verdad soy chistoso cuento a veces en el colegio en la escuela se ríen.

Soy peleador

Vas al dentista

No, porque un día fui al dentista a taparme las muelas.

Si una vez al día, estoy acostumbrado a lavarme en la mañana cuando me levanto. Pero desde hoy día voy a acostarme todos los días con mis dientes limpios.

Mi mamá y mi Tía, mi mamá me enseño a lavarme así y mi Tía así.

Conversando

No, no voy a la Iglesia y tampoco participo en nada

Me llamo Belén

Vine harto.

Yo aprendí a no pelear a no fumar droga a no tomar alcohol, aprendí las partes del cuerpo

Tengo 10 años y voy en 4° B

Bien, pero no se que notas tengo

Matemáticas

Que aprendiste en el taller de la tía Marlene

No me acuerdo

Con mi hermano y mi mamá, pero vivimos cerca de mi abuelito, de mis Tíos, pero parece que pronto nos vamos donde mi Tía Judit ella vive en Quilicura.

Mas o menos, porque me porto mal, no le hago caso a mi mamá.

De repente cuando ago una cosa mala me pega, pero cuando nosotros estamos jugando a pegarnos a mi mamá nos reta y nos dice que nos va a pegar a los dos. A ella no le gusta que nosotros peliemos

Cuando tu viniste con tu mamá al programa como era ella antes del venir al taller.

Era un poco peleadora con nosotros, era un poco enojona y después se puso más cariñosa mas alegre juguetona.

Me encanto venir, porque aprendíamos muchas cosas jugábamos arto porque ayudo a mi mamá.

Si, de repente empezamos a lesiar, los fines de semana empezamos a jugar

Cuando tienes algún problema tuyo a quien se lo cuentas, en quien confías.

En mi mamá de repente con mi mamá pero de repente me quedo callada por que me da vergüenza, me pongo nerviosa. Me da vergüenza decirle que me saco mala nota.

Tengo amigas y amigos, ahora con unas amiga formamos un grupo, cuando los hombres están jugando a la pelota hacemos barra, somos 7.

Sí.

Practicamos alguna actividad en el colegio.

No nada

De repente cuando estoy muy enferma al consultorio, me lleva mi mamá, mi abuelita, mi tata

De amigdalitis

No, pero en primero fui a que me revisaran las muelas

Una vez igual que el hermano

Me baño los domingos pero me baño por partes distintas del cuerpo, después me baño completa, igual cuando transpiro mucho llego muy acalorada igual me tengo que bañarme.

Es enojona y cariñosa, las dos cosas a la vez

A la iglesia, pero.....nosotros rezamos pero nada de actividades.

En tu casa alguien fuma o toma alcohol

Mi Tía que tiene 19 años y mi Tío que tiene 17 años, mi abuelita que se fuma el cigarro antes de acostarse y mi tata fuma y toma alcohol, de repente mi Tío se toma un vaso de cerveza.

Ahora cuéntenos las cosas buenas y las cosas malas si tienes

Soy amistosa, generosa, estudiosa, tengo iniciativa tengo voluntad en mi seguridad en mí, me enseñaron en los talleres, en los talleres me enseñaron a contar mis cosas.

Las cosas malas, soy desordenada, irresponsable a veces con mis cuadernos, de repente soy peleadora con mis amigas pero con los cabros del 4ºA por que se creen no se que cosa, uno grandote me daba empujones... soy también desobediente.

Cuando a usted le da rabia con algo, por ejemplo cuando se enoja con la mamá, que hace.

Le digo a ya chao, de repente me dice –oye ven para acá- y le digo que querí, pero nunca le he faltado el respeto y de repente lo hago por lesionar y mi mamá se enoja entonces cuando mi mamá me reta me pongo tiritona me da nervios.

Tengo 11 años

En que curso va

En 6º

Vivo con mis papás, mis tres hermanos.

Con mis hermano que va en 4º básico me llevo mas o menos no mas porque siempre pasamos peleando pero con los otros 2 chicos me llevo bien, los cuido, yo soy la mayor somos 4 hermanos

Si cuando les pasa algo si, cuando mis hermanos lo vota mi mama me reta a mí por que yo soy la mayor y los tengo que cuidar.

Me reta, pero cuando hago algo así como muy grave como que me pega y se hace que se pone a reír, pero a veces a mí me duele, pero cuando se enoja me pega fuerte, pero casi siempre me reta por que como yo soy la regalona de m papá me defiende.

Yo les converso, pero mi hermano yo le digo –déjate de lesear-, a veces yo lo acuso a mi mamá peor ella no le hace nada. A veces les pego pero a los más chiquititos no les pego. A lo otro sí.

A mí no me gusta ir a mis hermanos si, al policlínico que esta cerca de mi casa, pero cuando estoy muy grave a veces me lleva al policlínico, pero si estoy resfriada ella me cuida.

Tienes alguna actividad en el colegio

No, pero en mi casa sí en la iglesia estoy en catequesis. Pero recién llevo mi primer año son dos.

Mi hermano también participa en la iglesia. Mi mamá cuando tiene reuniones de nosotros también participa tienen encuentros igual que los niños siempre va.

Tuve el segundo lugar. En ingles tengo puros 7, a mí me gustan todos los ramos. Social, naturaleza, religión Educación física.

Estuve viniendo casi 2 años

Si lo pasaba bien y aprendí a compartir con los demás que cosa de mi encuentro buenas y malas aprendí a ser mas generosa, amistosa aprendí hartas cosas

Con mi mamá, mi papá y mis 3 hermanos.

Era desordenado, pero ahora esta responsable, mañana vamos a salir a comer.

El papá acá en el taller aprendió algo, que crees tú.

Yo creo que sí, a aprendido a lo de la droga, del alcohol, antes era desordenado salía en la noche, pero si era responsable en el trabajo, pero ahora no sale en la noche.

El tuvo como una rehabilitación después de salir de acá como mas o menos 2 meses pero no volvió porque se estaba muriendo su abuelita, pero si a cambiado hartito.

Cuando tu tienes algún problema tuyo a quien se lo cuentas.

Yo se lo cuento mas a mi papá, porque mi mamá está más preocupada de mis otros dos hermanos, pero como tengo mas relación con mi papá, a veces cuando el no esta yo le cuento algunas cosas del colegio se las digo a mi mamá, yo tengo un diario de vida y escribo hay, le tengo más confianza a mi papá que a mi mamá

Bueno y la mamá que aprendió en el taller.

Antes mi mamá estaba mas altera con las cosas de mi papá, entonces mi papá cambio mi mamá también se tranquilizo está más cariñosa, le gusta salir con nosotros.

Si me gusto, mi mamá decía que lo pasaba bien y cambiaron hartito los dos. A mí me gusto.

Mas bien que mal, mal porque peleo con mi hermano pero le ayudo hacer las cosas a mi mamá, no soy irrespetuosa con mi papá y con mi mamá, soy más peleadora con mi hermano. Con mi papá a veces me enoja pero después nos reconciliamos, yo no lo hablo cuando estamos enojados, le saco pica con mi mamá, para que se ponga celoso.

Vas al dentista.

Antes porque me taparon las muelas, pero ahora tengo que ir para que me pongan frenillos.

Cuantas veces al día te lavas los dientes.

A veces me lavo dos veces y a veces una.

Día por medio me baño.

Cuando es de matemática a mi papá, porque a él le encantan las matemáticas, cuando es de cómo de lenguaje, ciencias o naturales a mi mamá. Pero casi siempre lo hago sola yo.

Cuéntenos como eres tú.

Me gusta compartir con mis hermanos, soy cariñosa a veces soy enojona mas que simpática, inteligente dicen en la casa y me siento bien, buena compañera a mí me gusta prestar las cosas,

pero mis compañeros son apretados. Me gusta participar en las cosas, en el colegio siempre supongamos que hay niños que no tienen grupos yo los llamo y están conmigo.

Antes de venir a los talleres como eras, cambiaste algo

Yo antes de venir a los talleres cambie yo aprendí a compartir mas con mi hermano yo antes era apretada no les prestaba nada, cambie harto, aprendí hartas cosas.

Tengo 5 años

Vino al taller usted, te gusto venir

Si vine, y me gusto venir

Hacíamos dibujo, arme rompecabezas, me porto bien en el colegio, soy mas ordenadito

Voy en Prekinder

Si me gusta

Somos 4 hermanos, la Vale, el Seba y la Yane y yo

Yo vivo con mi mamá, mi papa y mis hermanos

No, no me enojo pero peleo con el Seba, con mis hermanas las molesto no más. El Seba me molesta

Mi mamá me llevan al médico

De que estas enfermo

Antes estaba enfermo de los pulmones, y cuando tenia 4 años me caí.

Si tengo puros 7 y me gusta jugar y yo hago solo mis tareas y sé pintar bien.

Me porto bien, pero a veces me porto mal no me tomo el té,

A veces me pega

A ser corazones a dibujar

A veces un poco desordenado

Como te llamas y en que cursos vas

Me llamo Valesca y voy en 7°

Bien por que son simpáticos y no me retan tanto

Vivo con mi mamá, mi papá y mis hermanos y mi cuñada

Me llevan al medico al consultorio

No, participo en nada

Voy a la Iglesia, se me olvido el nombre

Vas al colegio y como son tus notas

Si voy al colegio y mis notas son buenas

Quien va a las reuniones del colegio

Mi mamá y si ella no puede va mi hermana o mi cuñada

Como te portas en el colegio

Bien, por que siempre ando sola

En la casa como te portas

Bien aunque le contesto a mi papá y nos ponemos a pelear

Como te castigan tu papá

No me dejan ver tele lo que a mi me gusta y no me dan colación, no me dejan salir

En tu familia tu sabes si alguien tiene problemas de alcohol o droga.

Mi tío y mi hermano. Mi hermano fuma droga y mi tío murió por el alcohol, un hermano tiene 20 y el otro va pa' los 22.

Como eres tu Valesca como persona

Soy celosa, no me gusta que jueguen conmigo, peleo mucho con mis primos, en el colegio me siento como extraña, soy orgullosa

Que hábitos de higiene te enseñan tus papás

Tengo estar limpia, lavarme siempre los dientes, no dejar mi ropa tirada ordenar siempre las cosas.

Cuando no entiendes las tareas, a quien le pides ayuda

A mi primo o mi mamá

Cuando tienes algún problema con tus papás conversas con ellos

Si converso con ellos, pero no les cuento mis cosas, de repente si de repente no

Pelear con tus hermanos

Si a veces peleo con ellos

El problema de la droga de tus hermanos la familia los ayuda

Si los ayuda y la están dejando ahora que mi hermano va tener un hijo, mi papá es el que mas esfuerzo le a puesto.

Si, a veces pero cuando no tienen no hay no mas

A mi mejor amiga

Cuando tu te enoja con alguien como resuelves tus problemas

A veces no les hablo por lo menos por un mes o sino les pego.

Cuando tienen problemas tus padres, toman acuerdos para resolverlos.

Si, el otro día mi papá me quito una cosa hasta que lo chorie me lo paso

Cuando te enojas con tu papá que haces.

No lo hablo, lo ignoro lo mando a freir mono al África, pero igual me retan y me

Vine 2 años y me gusto

Si, a respetar a mis mayores a no ser tan esquiva con la gente,

En que talleres participaste

Con la tía Marlen, de estudios, en el taller de jóvenes, y varios mas que no me acuerdo

Si, al taller de niños y aprendí a dibujar menor lo de las drogas

Pasaban peleando, no se podían hablar y después cambiaron harto, no me retaban tanto, no me castigaban, me gusto que vinieran.

Les cuento que vamos a hablar sobre los talleres que ustedes vinieron así que saben mas o menos delo que se trata. Yasmin te gusto participar en el programa de la familia.
Si.

Con tus papás viniste, con los dos

Si , con los dos

Que aprendiste cuéntame.

No me acuerdo.

Cuanto tiempo estuviste en el programa

Harto

Te gusto venir

Si era entretenido

Aprendiste cosas

Se me olvidaron

Te acuerdas de algún taller en el cual participaste, tuviste problemas en el colegio, por ejemplo viniste al taller de la tía Marlen.

Si con ella vine

Que hiciste con la Tía Marlen en el taller

Hacíamos tareas con la Tía Marlen

En que ramo te iba mal

En matemáticas

Que edad tienes tú, con quien vives

Tengo 14 años y vivo con mi mamá y mi padrastro

Como te llevas con tu papá

Bien, pero de repente así a lo lejos tengo problemas

Cuando tu te enfermas donde te llevan

A la posta, al Felix Bulnes

En que cursos vas y tienes alguna actividad en el colegio a parte de los ramos

Voy en 8°, no tenemos taller

Y en la casa vas alguna parte como la junta de vecino o la iglesia.

Voy a otro colegio a gimnasia rítmica, aeróbica

Cuántas veces a la semana vas

Viernes y sábados de 4 a 6 de la tarde

Quien va tus reuniones de apoderado y como están tus notas.

Ni mamá y mis notas están mas o menos

Como te portas en el colegio

Mas o menos, por que de repente me porto mal porque me pongo a lesiar con mis compañeras y me ponen anotaciones

Y que te dice tu mamá

Me castiga, no me deja salir el fin de semana, pero igual me deja

En tu casa como te portas

Me porto bien

Como te llevas con tu mamá

Bien

En tu familia hay algún problema de alcohol o droga

En mi familia a parte de mi papá es droga, mi papá biológico.

Tu los ves muy seguido o poco

Cuando voy para allá

Tu papá cuando viniste al programa él no vino, tu papa verdadero.

No, vino mi padrastro

Te lavas los dientes, cuanta veces al día

Dos veces al día

Si tu en el colegio no entiendes las tareas, a quien le pides ayuda

Al profe o a una compañera

Y en tu casa

A mi mamá y mi hermano

Cuando tienes algún problema con tus papas conversas con ellos.

De repente lo converso, me va bien, converso con mí mamá y lo menos importante con mi papá

Solucionan los problemas

Si

Cuando entre ellos tiene problemas como solucionan ellos esos problemas

Conversan los problemas

Cuando tú necesitas algo persona, se lo pides a alguien

Si, a mis papas

Con tu hermano como te llevas

Bien, un poco pesado pero bien, el tiene 12 años

Cuando te enojas con el que haces

No hablamos, me tiene que hacer caso, yo le pego a él pero él a mi no.

A tu mamá le sirvió venir al programa de familia

Si, antes con su pareja peleaban más, pero ahora no

Como eres tu, tus cosas buenas o malas

No tolero a las personas que sufren, simpática, tolero a las que son simpáticas, no ando con rodeos.

Hola ella es Karen, que edad tienes

Hoy día estoy de cumpleaños, cumpla 15 años

Cuanto tiempo viniste al programa

Como un año

Y te gusto venir

Mas o menos, cuando hacían reforzamiento no me gustaba venir

Porque no te gustaba

Por que no me dejaba hacer las tareas, me hacia hacer otra cosa como dibujar y eso

Por que venias al taller de refuerzo

Venia por matemáticas y me fue mejor después

Con quien viniste de tu familia

Con mi papa

Como te llevas con tu mamá

Ahora bien, por que antes pasábamos puro peleando

Y desde cuando comenzaron a llevarse mejor

Lo que pasa es que entro a trabajar y no vemos menos, antes nos veíamos todo el día.

En que crees que le ayuda a la mama venir al taller, al programa

Antes era pesada y después era más simpática conmigo

Que otros cambio notaste en tu mamá cuando venia al taller.

Antes pasaba peleando con mi papá, ahora no tanto.

A ti de que te sirvió venir al taller, como eras tú antes de venir al taller.

Era pesada, pero ahora dicen que estoy más simpática

A que talleres viniste

Se reforzamiento, de sexualidad.

Cuando tu te enfermas a donde te llevan tus papas

No me enfermo nunca, y cuando me enfermo no me gusta ir a los hospitales, a mis hermanos lo llevan al consultorio

En que curso vas tú, y en el colegio tienen alguna actividad a parte de las clases

Me va bien en el colegio y no hay nada

En el sector donde tu vives participas en alguna cosa, como la iglesia, talleres o algo así

En unos talleres que hacen bailes, y voy según porque ahora me gusta estar mas con mis amigas.

Quien va a tus reuniones

Mi papá va alas reuniones por que mi mamá trabaja.

Como te portas en el colegio

Soy desordenada y me ponen anotaciones y cuando hay reuniones le dicen a los papas.

Cuando te portas mal como te castigan

No me dejan salir los fines de semana, o sea me deja salir pero no dejan salir a fiestas.

En tu casa como te portas

Me porto mal, me voy para afuera sin permiso

Alguien de tu familia tiene problemas con las drogas y el alcohol

Mi papá y mi Tío.

Antes de venir al taller toma mucho

Si, pero ahora dejo de tomar, aprendió a tomar menos.

Te lavas los dientes, y vas al dentista

Si, dos veces al día, y no voy al dentista

Si no entiendes la tareas en el colegio quien te ayuda

Nadie me ayuda, a veces le digo a mis compañeras

Cuando tienes algún problema con tus papás, con quien conversas

No converso con ellos, le converso mis problemas a mis amigas o a mi pololo, llevo con el dos años,

Peleas con tus hermanos

Si, todos los días, son muy pesados, por que cuando llegan del colegio tiran las cosas donde caigan y cuando comen todo lo tengo que hacer yo, así que les pego

Tus papás cuando tienen problemas entre ellos se reúnen a conversar los problemas

No

Y como resuelven los problemas los papas

Pasan los días y se les pasa, se enojan igual

Karen dinos como eres tú

Simpática, me carga la gente cuica, de repente enojona y peleadora,

Como estas Jorge

Estoy mas o menos,

Tienes algún problema

Si por una niña del colegio, pero no se si me gusta, pero parece que a mi primo le gusta ella

Que edad tienes y en que curso vas

Tengo 12 años y voy en 6°, por que repetí el quinto

Cuanto tiempo estuviste viniendo al programa

Como un año parece

Te gusto venir

Si

Con quien viniste

Con mi padrastro y mi mamá

Como eran tus papas antes de venir al programa

Eran mas o menos porque parece que no me entendían a mi, entendían mas a mi hermanas, depuse como que cambiaron cuando hablaron con el Tío Sergio fueron cambiando conmigo.

Como te llevas con tus papás

Con mi mamá no podría decir que bien, por que a veces le falto el respeto no la pesco,

Que edad tienes tú

Tengo 12 años

Y por que te enojas con ella a veces

Por que a veces yo le hablo algo y ella siempre pesca a mi pura hermana y a mi no y eso me da rabia

Y conversas eso con ella

No me gusta conversar con ella, converso con mi hermana pero nunca tanto.

Cuando te enfermas a donde te llevan

Me llevan a la posta o al consultorio

En el colegio tienes alguna actividades que no sea las tareas

Estoy en el equipo con otro colegio

Te lavas los dientes

Si. Mi mama me enseñó a lavarme

Vas al dentista

No

Cuando tú te enojas que haces

La empujo

Como te ves tú

Mas pesado que ella

Como eres tú

Un poco pesado, me cuesta ser simpático

Hola Gonzalo que edad tienes

Tengo 10 años

Con quien vives Gonzalo

Vivo con mi mama y mi papá y mis tres hermanos

Viniste al programa

Si vine dos años

Que te gustaba hace en los talleres

Jugar a la pelota,

A que taller viniste

Al de reforzamiento con la Tía Marlen

Con quien viniste al taller

Con mi mamá y a veces con mi papá

Como eran tus papás antes del programa

De repente me pegaban

Y notaste algún cambio en tus papás después del programa

No me di cuenta

Como te llevas con tus papás

Mal, porque no me dan permiso para salir

Cuando te enfermas tu a donde te llevan

Me llevan al hospital

Vas algún taller por tu casa

No, pero voy a jugar a la pelota por donde vivo

En que curso vas

En tercero básico

Y como te va en el colegio

Bien tengo de promedio un 5,0

Como te portas en el colegio

Bien pero mis compañeros con pesado conmigo y yo les pego...

Tienes problemas con los papás

No, pero cuando no hago caso me castigan

Como te castiga

No me dejan salir a jugar

Alguien de tu familia tiene problemas con alcohol o droga

Mi papá consume droga

El vino al taller

No él siguió igual, ayer jugo a la pelota y se supo a tomar

Tu no notaste cambios en él

No ninguno, no se

Te lavas los dientes

De repente no me los lavo por que se me olvida

Cuando usted no entiende las tareas quien te ayuda

Tengo que hacerla bien yo solo, de repente le pido ayuda

Tu te enojas con tus papas

Si, me dan ganas de irme de la casa

Con tus hermanos como te llevas

Mas o menos, me molestan
Tu papá conversa con tu mamá el problema de la droga y el alcohol
Sí, yo le dijo a mi mamá, él fuma pasta base, él se pone a transpirar
Como eres tú, que cosas bonitas tienes tú
Soy bueno para la pelota, soy buen hermano
Hola Diego, cuantos años tienes y en que curso vas.
Tengo 7 años y voy en 2° básico
Cuanto tiempo viniste al taller
No me acuerdo
Te gusto venir al taller y que aprendiste
Si me gusto venir, no me acuerdo
Con quien viniste
con mi mama y mi papá
Y como siguen después del programa
Iguales, no note cambios
Cuando te enfermas a donde te llevan
Al Felix Bulnes
En el colegio tienes algún taller
Si de arte, trabajo con greda
En la casa donde tu vives participas en algo
Una sola ves fui a la Iglesia.
Como te va en el colegio
Bien tengo de 6 apara arriba
Quien va a tus reuniones
Mi mamá
Y como te portas en el colegio
Mas o menos, por que cuando ellos me pegan yo se las devuelvo pero más despacio,
entonces se acabo el problema.
En tu casa como te portas
Mas o menos, les falto el respeto a mis papás, por que no me escuchan cuando les hablo,
me amurro en mi pieza y después salgo a elevar volantín.
Como te castigan cuando tu te portas mal
No me dejan elevar volantín en la semana
Alguien de tú familia tiene problemas con el alcohol y la droga.
Sí, mi papá con el alcohol, esta hasta como la una de la mañana jugando pool.
Tu papa en el programa aprendió a no tomar alcohol
Si dejo de tomar un poco
Como es el diego
simpático, un poco aburrido
Se lava los dientes y se baña
Si me lavo tres veces al día
A quien le pides ayuda cuando no entiendes alguna tarea.
A mi papá me ayuda
Cuando tienes algún problema con los papás conversas con ellos
No les digo nada
Tus eres cariños con tus papás
No, ellos son más cariñosos conmigo que yo con ellos
Tienes mas hermanos
No, no tengo hermanos.
En la mamá noto cambios cuando vino al taller
Si fuma menos
Sí.