



Círculos de Conocimiento: Reinserción educativa a través de las Tecnología de Información y Comunicación - TICs

Tesis para optar al Grado de
Doctor en Ciencias de la Educación

Profesor guía : **Doctora Teresa Ríos Saavedra**

Doctorante : **Juan Eduardo Jiménez Vásquez**

Enero 2010

Índice

1 Capítulo 1 Introducción	- 3 -
1.1. Elección y fundamento del tema	- 3 -
1.2 Formulación del Problema	- 6 -
1.3 Hipótesis	- 6 -
1.4 Objetivos de la Investigación.....	- 8 -
2 Capitulo 2 Marco Teórico	- 11 -
2.1 Deserción Escolar	- 16 -
2.2 Los impactos de la deserción escolar	- 19 -
2.3 La deserción escolar como resultado de la desigualdad.....	- 20 -
2.4 Elementos configuradores de integración a partir de las TICs.....	- 24 -
2.5 La reinscripción educativa de los jóvenes a través de las TICs.....	- 28 -
3 Capitulo 3 Diseño Operativo	- 38 -
3.1 Acercamiento cuantitativo	- 38 -
3.1.1 La muestra	- 38 -
3.1.2 El Instrumento utilizado	- 38 -
3.1.3 El Lugar	- 40 -
3.1.4 Los sujetos	- 41 -
3.1.5 Opción sobre el acercamiento a las tecnologías	- 42 -
3.1.6 El Cuestionario	- 43 -
3.2 Acercamiento cualitativo	- 45 -
3.2.1 Técnicas de recolección de datos del acercamiento cualitativo	- 46 -
3.2.2 Entrevista Grupal.....	- 47 -
3.2.3 Estructura de las entrevistas grupales.....	- 48 -



3.2.4 Grupo objetivo de la entrevista grupal	- 49 -
3.2.5 Pauta de entrevista	- 50 -
4 Capítulo 4 Análisis e Interpretación de los datos	- 51 -
4.1. Caracterización del grupo	- 54 -
4.2 Interpretación de los resultados del cuestionario	- 57 -
4.2.1 Resultados de las respuestas	- 57 -
4.2.2 Análisis de los resultados de las respuestas del cuestionario	- 85 -
4.3 Análisis de los contenidos de las entrevistas grupales	- 89 -
4.3.1 Descripción de la Metodología de Análisis estructural	- 89 -
4.4 Análisis e interpretación de los resultados de los análisis estructurales.....	- 98 -
4.4.1 Los Jóvenes y su valoración de la escuela.....	- 99 -
4.4.2 Los jóvenes y su proceso de deserción	- 116 -
4.4.3 Los jóvenes y el sentido que le dan a la TICs.	- 122 -
5 Capitulo 5 Conclusiones: Proyecciones para la reinserción escolar -	125 -
5.1 Los jóvenes desertores: entre su vida y las TICs	- 128 -
5.2 Los jóvenes desertores y su experiencia educativa en relación con las TICs..	- 133 -
5.3 Las Tics: una forma de conectarse con el mundo.....	- 136 -
5.4 El circulo de conocimiento:La posibilidad de reelaborar el mundo con otros -	143 -
5.5 Proyecciones para continuar la investigación	- 142 -
5.6 Reinsertando a los jóvenes en el país y en el mundo.	- 145 -
5.7 Reflexiones Finales	- 150 -
6 Bibliografía 6	- 153 -
ANEXOS.....	- 158 -



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACION

JUAN JIMENEZ VASQUEZ

Capítulo 1

Introducción

1.1. Elección y fundamento del tema

Actualmente la educación en Chile, presenta señales interesantes en términos de cobertura y diferenciación de conocimientos con mayor orientación a generar competencias para que las personas puedan finalmente tener mejores posibilidades frente a las demandas del mercado del trabajo.

Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos realizados en términos de mayores recursos, el mejoramiento de las políticas y reorganizaciones del sistema educacional, aún quedan en el camino un número relevante de personas, respecto de las que están incorporados en algún nivel del sistema educacional, que no logran completar su proceso de educación formal y que se convierten en desertores del proceso, con el riesgo de permanecer en un nivel de conocimiento insuficiente o bien desaprender lo aprendido simplemente por un rechazo a incorporar nuevo conocimiento.

Cuadro 1: Matrícula y cobertura del Sistema Educacional Chileno 2001¹

Año	Matrícula			Cobertura		
	Básica	Media	Superior	Básica	Media	Superior
2001 ¹	2.361.721	850.713	452.347	97%	85%	28.4%

Actualmente, en la escuela se producen distintos fenómenos relacionados con la deserción, como el ausentismo y el fracaso escolar, lo que termina en la deserción escolar, que

¹ Educación Básica: ocho años; Media: cuatro años; Superior: un sistema de educación superior con tres modalidades (centro de formación técnica que ofrecen carreras de dos años; institutos profesionales que ofrecen carreras de cuatro años; universidades que ofrecen carreras de cinco años.

Fuente: Ministerio Educación 2008

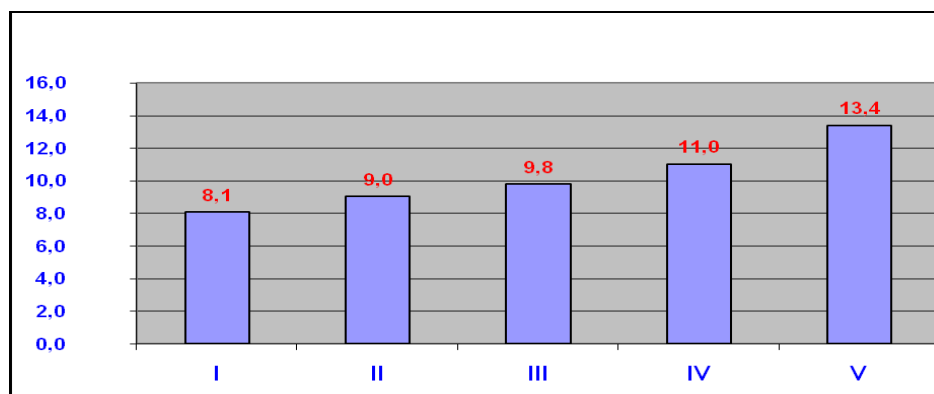
redunda en que los jóvenes quedan al margen del proceso educativo y que según la teoría del capital humano de Becker y Schultz, que afirma que “*la capacidad que el individuo tenga de trabajo depende de la inversión que haya realizado anteriormente*”, pierden la oportunidad de acceder a mejores empleos y deben realizar trabajos no calificados y de baja remuneración, manteniéndose o empeorando sus actuales condiciones de vida.

Según esta teoría, el capital humano se refiere a las destrezas y habilidades que desarrollan las personas, en relación a una mayor escolaridad, lo que en definitiva provocaría una mejora en la productividad del trabajo y por ende un mejoramiento de las condiciones de vida de los jóvenes desertores y en mayor cualificación del capital humano y en mejor eficiencia social, como afirman los autores Hernández y Ruz.

“Mayor inversión en educación redundará en mayor cualificación del capital humano y en mejor eficiencia social, de una parte, mientras de otros, se postula que un acceso igualitario a las oportunidades educativas determinará una distribución más eficaz de los recursos sociales” (Hernández, Ruz, 1994, p.44)

Por otra parte, en términos de escolaridad en Chile existen aún importantes diferencias entre los distintos grupos socioeconómicos, siendo los de mayor poder adquisitivo los que presentan una mayor escolaridad, como se aprecia en el cuadro 2.

Cuadro 2 : Promedio de Escolaridad por quintil de ingreso²



² Fuente: CASEN 2003

Por consiguiente si se ha avanzado en lograr una mayor cobertura educacional, esto no ha permitido disminuir la brecha en términos del nivel de escolaridad entre los distintos grupos socio económicos y por lo tanto, según la teoría de capital humano, tampoco se ha avanzado en superar las diferencias sociales y el mejoramiento de la productividad en el trabajo porque la educación no está siendo recibida por los estratos socioeconómicos más bajos.

Los esfuerzos por lograr una mejor educación o una educación de calidad han sido muchos y muy diversos, pasando por los enfoques respecto a la cobertura en que en general se puede apreciar que se han obtenido buenos resultados, en términos del currículum que ha intentado normar los procesos de enseñanza aprendizaje con un éxito relativo en la implementación del mismo.

Sin embargo también es posible observar que existe un descontento más o menos generalizado respecto a los resultados medibles de la gestión de la educación como son las pruebas internacionales (TIMSS y PISA) aplicadas en Chile, en que los resultados en general son deficientes.

Lo anterior tienes dos lecturas, la primera respecto al uso ineficiente de los recursos porque independientemente de los montos involucrados (estos han aumentado en 375% desde 1990 al 2002), no se aprecia mejoras sustanciales, más bien el descontento ha tenido eco en los propios alumnos quienes desde el 2005 a la fecha han iniciado diversas manifestaciones de rechazo al sistema de educación vigente. La segunda lectura se refiere a una sana comparación con otros países que en condiciones más o menos similares también han desarrollado sus estrategias para abordar el tema de la educación con un éxito superior a la experiencia chilena, en términos de mejores resultados con menores recursos.

Lo anterior no lleva a cuestionar el uso adecuado de los recursos, tal como plantea Francisco Arroyo en su ensayo sobre “Los costos de la mala educación”, (2006) este mal uso presenta al menos dos problemas. El primero, el país está perdiendo terreno en su nivel de competitividad, que más temprano que tarde afectará el desarrollo del país y en segundo lugar, se mantienen los niveles de inequidad en términos de distribución del ingreso con los consiguientes problemas sociales asociados. En este escenario creemos que es posible realizar propuestas innovadoras en educación, que permitan la incorporación de jóvenes y en particular de aquellos que han salido del sistema escolar y que reconocemos como desertores, lo que nos permite realizar la formulación de nuestro problema de investigación.

1.2 Formulación del Problema

Nuestro problema de investigación surge entonces desde dos perspectivas, la primera la preocupación por la reinserción de jóvenes desertores y la segunda nuestra experiencia personal en el conocimiento, uso y docencia de las tecnologías de información y comunicación TICs, en comunidades de aprendizaje, en que hemos podido comprobar los beneficios que aportan las TICs, en el proceso educativo. Por lo tanto nuestro problema de investigación puede resumirse con la siguiente interrogante. *¿Qué principios de comprensión permitirían la reinserción de un grupo de personas que desertaron del sistema escolar en la Región Metropolitana a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs)?*.

1.3 Hipótesis

Nuestro problema de investigación, nos remite a la necesidad de revisar las circunstancias en que se produjo la deserción escolar de los jóvenes, y a indagar, por un lado en las razones por las cuales la educación formal escolar dejó de tener sentido para ellos y por otra, porqué se produjo la desmotivación hacia el sistema escolar la que finalmente provocó la deserción escolar. En este sentido, creemos también que es necesario indagar la relación

que mantienen los jóvenes con las TICs, los diferentes usos que estos les dan, así como también, su integración con otras personas a través de éstas y los efectos a nivel personal y social que experimentan los jóvenes a partir de su uso.

Plantaremos las siguientes interrogantes referidas a las personas desertoras del sistema escolar, y a modo de hipótesis intentaremos una primera respuesta:

¿Por qué algunas personas desertan del sistema escolar?

- Al parecer las personas desertan del sistema escolar porque éste no tiene sentido para ellos o no da respuesta a sus necesidades o porque los maestros dejan de ser interlocutores válidos.

¿Qué pasa con las personas que desertan?

- Las personas que desertan pierden su motivación por el aprendizaje escolar porque el lenguaje que se utiliza en el medio escolar no es comprendido por estas, por lo que las personas no se comunican porque no hablan o no entienden ese lenguaje.

¿El sistema escolar está preparado para atender las demandas de educación de los jóvenes?

- El sistema escolar es ineficiente en términos de ofrecer respuesta en términos de los resultados, condiciones y tiempos que exigen los jóvenes. De este modo, la accesibilidad al conocimiento se produce en lugares con condiciones inadecuadas e incómodas y poco seguros.

¿Son las TICs un elemento intermediador para la reinserción educativa de los jóvenes?

- Siendo las TICs el nuevo elemento que los jóvenes aprecian y usan, con el cual se comunican e integran con otros, es posible que a través de programas que planteen un uso adecuado de estos, sea posible lograr su reinserción educativa.

¿Cómo se comunican e integran los jóvenes en su proceso de aprendizaje?

La interacción de los jóvenes a través de las TICs, les permite comunicarse e integrarse de manera de facilitar su proceso de aprendizaje.

1.4 Objetivos de la Investigación

Nuestra investigación está enfocada a responder nuestro problema de investigación que busca develar principios de comprensión que permitirían la reinserción de un grupo de personas que desertaron del sistema escolar en la Región Metropolitana a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs), por lo tanto nos interesa analizar las circunstancias de la deserción escolar, la relación de los jóvenes con el sistema escolar, sus expectativas de vida, su sociabilización e integración con otros y el sentido que los jóvenes le otorgan a las TICs, como una alternativa válida que permitiría su reinserción educativa.

Nos interesa también poder interpretar y comprender el mundo de los jóvenes a partir de sus discursos, para develar los sentidos que los jóvenes les atribuyen a las TICs.

Objetivo General

Proponer principios de comprensión en un grupo de jóvenes desertores del sistema escolar, que permita su reinserción educativa a través de las TICs.

Objetivos Específicos

1. Describir la relación que un grupo de jóvenes desertores del sistema educativo han establecido con las TICs.
2. de jóvenes desertores del sistema educativo han establecido con las TICs.
3. Analizar las experiencias y expectativas que el proceso educativo tuvo en un grupo de jóvenes desertores del sistema educativo .
4. Comprender los fenómenos sociales y educativos que se desarrollan en ambientes educativos integrados con TICs, en un grupo de jóvenes desertores del sistema educativo.

Presentamos a continuación el marco teórico de nuestra investigación, en que abordaremos el problema de la deserción escolar de los jóvenes con un análisis de la posibilidad de la reinserción educativa de los jóvenes desertores, en lo que hemos denominado el círculo de conocimiento mediado por TICs.

Capítulo 2

Marco Teórico

Esta tesis busca resolver el problema de cómo es posible lograr la reinserción de personas que abandonaron el sistema de educación y que no lograron completar adecuadamente su proceso de enseñanza aprendizaje y por lo tanto presentan un desarrollo humano insuficiente para garantizar individuos conscientes de su identidad histórica, su trascendencia y una visión de vida que les parezca valorable. Nuestro esfuerzo investigativo tratará de descubrir si “es posible lograr la reinserción en los procesos de aprendizaje en personas que desertaron del sistema escolar en la Región Metropolitana a través de lo que hemos denominado círculos de conocimiento integrados con tecnologías de información y comunicación (TICs)?”.

Consiguientemente el marco teórico, que se presenta a continuación consta de dos ejes esenciales, que articulan el tema de investigación, el primer eje es la vida escolar y la deserción educativa de los jóvenes, con la comprensión hermenéutica de los dichos de los jóvenes. El segundo eje son las tecnologías de información y comunicación TICs como elemento colaborativo e integrador del proceso educativo. A continuación procederemos a describir estos dos ejes:

1. **Primer Eje: La vida escolar y la deserción educativa de los jóvenes**

El primer eje desde el cual desarrollaremos el marco teórico, es la deserción del proceso educativo de los jóvenes, mirada desde el foco de la desigualdad en el sistema educativo, y los efectos que ésta produce en los jóvenes. También nos interesa la vida escolar del sujeto y su proceso de deserción, para comprender el objetivo a lograr con los jóvenes y el tipo de escuela que estos requieren. Analizaremos e interpretaremos la experiencia educativa y el

proceso de deserción, con el objetivo de lograr la comprensión hermenéutica de los dichos de los jóvenes, como una forma de aproximarnos a su realidad, sus aspiraciones y motivaciones. Siguiendo una metodología basada en la propuesta hermenéutica del filósofo francés Paul Ricoeur⁴, se ha comenzado por un análisis estructural de los textos obtenidos a partir de las entrevistas grupales efectuadas a jóvenes de Cerro Navia, incorporados a un programa de orientación y capacitación de la municipalidad. Para en un segundo paso intentar una interpretación hermenéutica de estos textos, tal como lo propone Ricoeur.

“Pero toda la teoría de la hermenéutica consiste en mediatizar esta interpretación/apropiación por la serie de interpretantes que pertenecen al trabajo del texto sobre sí mismo. La apropiación pierde entonces su arbitrariedad, en la medida en que es la reasunción de aquello mismo que se haya obrando, que está en trabajo, es decir, en parto de sentido en el texto. El decir del hermeneuta es un rededir, que activa el decir del texto”. (Ricoeur, 2001, p.147)

Esta interpretación nos permitirá aproximarnos al mundo de los jóvenes y comprender sus intereses y motivaciones, como se relacionan con sus pares, el valor que le otorgan a la educación y el sentido que dan a las TICs en su proceso de reinserción educativa.

2. Segundo Eje: Las TICs como elemento integrador del proceso educativo

⁴ RICOEUR, Paul: (Valence, 27 de febrero de 1913 - Châtenay-Malabry, 20 de mayo de 2005), filósofo y antropólogo francés conocido por su intento de combinar la descripción fenomenológica con la interpretación hermenéutica. Su filosofía se inscribe en la tradición fenomenológica francesa y tiene influencia de la filosofía de Husserl, Scheller, Jaspers y Marcel.

El segundo eje de fundamentación de la presente tesis, corresponde a las tecnologías de información y comunicación TICs, como elemento integrador y facilitador del proceso educativo. En que la escuela y los profesores tienen el objetivo de preparar a los jóvenes para un mundo cambiante e interrelacionado, en que a partir del conocimiento que tienen puedan aplicarlo en forma flexible a las problemáticas que deban resolver. En este sentido las TICs facilitan y apoyan el proceso de enseñanza, “las nuevas tecnologías ofrecen un significativo potencial para apoyar este tipo de enseñanza y aprendizaje”, (Stone, 2006). Se ha considerado este elemento como una posibilidad de convertirlo en un agente de mediación entre los jóvenes desertores y el mundo que han dejado atrás, porque para el joven la escuela deja de ser atractiva, no logró interesarse en adquirir nuevo conocimiento y en definitiva ésta pierde sentido para él. Desde la perspectiva hermenéutica que ha asumido esta tesis, es posible pensar que a partir de esta mediación entre los jóvenes y las TICs, se abrirá un «mundo nuevo» frente a ellos, como un elemento positivo para estimular la comunicación y aprendizaje de los jóvenes. “Con el desarrollo de Internet, las capacidades de comunicación y las competencias cognitivas se desarrollan al unísono y ponen de manifiesto que los individuos, al no ser receptores pasivos, pueden crear con toda autonomía comunidades virtuales, cuyo ejemplo más visible son los foros de discusión.(UNESCO, 2005). Nos interesan también, los procesos colaborativos que se producen en situaciones de aprendizaje utilizando TICs, en donde los estudiantes buscan y analizan información, responden preguntas en un trabajo conjunto con otros estudiantes y construyen conocimiento en forma colaborativa. Nos parece importante en esta etapa, definir el concepto TICs, el cual utilizaremos frecuentemente en nuestra investigación.

3. Algunas precisiones necesarias sobre las TICs

Es necesario precisar el significado y el alcance de lo que se denomina **Tecnologías de Información y Comunicación TICs**, con esta nominación nos referimos al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética, en Anexo TICs de este informe se presenta un glosario de términos con la descripción e imágenes de los principales elementos que hoy comprenden las TICs, y que son mencionados en este trabajo de investigación. Algunas de sus principales características son:

Inmaterialidad

Las TICs convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). A su vez los usuarios pueden acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial.

Instantaneidad

También por medio de las tics, podemos transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información". Se han acuñado términos como *ciberespacio*, para definir el espacio, en el que se sitúa la información, al no asumir las características físicas del objeto utilizado para su almacenamiento, adquiriendo ese grado de inmediatez e inmaterialidad.

Acceso a las TICs - Aplicaciones Multimedia

Las aplicaciones o programas multimedia han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TICs de todos los usuarios. Una de las características más importantes de estos entornos es "*La interactividad*". Es posiblemente la característica más significativa. A diferencia de las tecnologías más clásicas (TV, radio) que permiten una interacción unidireccional, de un emisor a una masa de espectadores pasivos, el uso del ordenador interconectado mediante las redes digitales de comunicación, proporciona una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo. Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales". El usuario de las TICs es por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc.

Otra de las características más relevantes de las aplicaciones multimedia, y que mayor incidencia tienen sobre el sistema educativo, es la posibilidad de transmitir información a partir de diferentes medios (texto, imagen, sonido, animaciones, etc.). Por primera vez, en un mismo documento se pueden transmitir informaciones multi-sensoriales, desde un modelo interactivo.

TICs como espacio virtual

Las TICs funcionan en el denominado ciberespacio o espacio virtual. Este espacio virtual, se convierte para los jóvenes en un lugar existencial, donde es posible que puedan experimentar en su relación con otros, un mundo nuevo, al cual no han tenido acceso en el mundo real en el que han vivido, al decir de Bergson (1908) lo virtual se transforma en real en tanto se incorporan como experiencia para los jóvenes. Lo virtual no es lo posible, sino lo real en estado de implicación recíproca, aun no requerido por la vida. En el sentido en que conciencia es sinónimo de actualidad, lo es la virtualidad de inconsciente. En lo virtual hay una precipitación de presencia porque está a un paso de actualizarse: lo virtual es

presencia en espera de hacerse presente, donde las TICs facilitan dicha precipitación al permitir, en este caso, la libre interacción de los jóvenes en la búsqueda de información y en los procesos colaborativos que se producen.

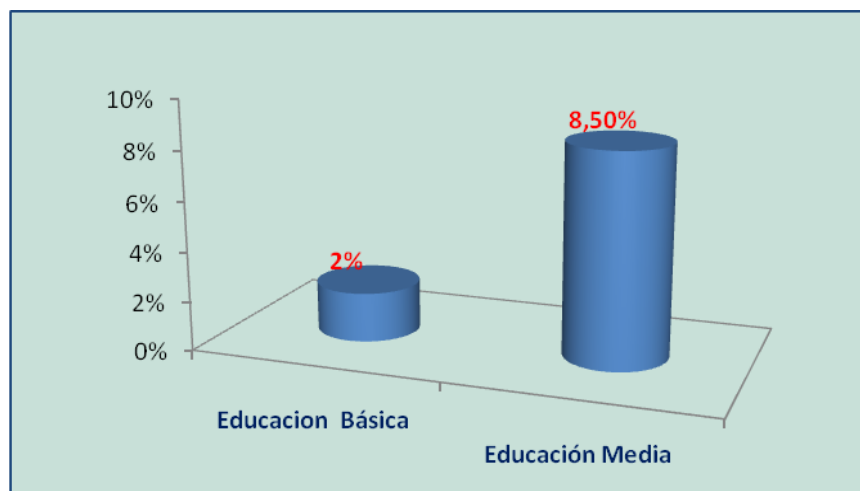
Una vez precisadas las características de los ejes de nuestro marco teórico, desarrollaremos, en el próximo apartado, el tema correspondiente a nuestro primer eje articulador, la deserción escolar como el elemento desencadenador de nuestro problema de investigación.

2.1 Deserción Escolar

Partiremos con nuestro primer eje, en que hemos considerado la deserción escolar como un fenómeno complejo y multicausal, donde influyen factores de tipo social, económico, escolar y personal, que afecta a los jóvenes y que no les permite mejorar sus condiciones de vida, por el cual algunos alumnos salen del sistema escolar antes de terminar el proceso educativo. Una de las razones es por la repitencia de los jóvenes, los cuales no han podido cumplir con las exigencias mínimas para pasar al nivel siguiente y a los cuales se les reconoce con el status de “repitente”, lo cual genera una estigmatización en el joven que finalmente termina con su deserción del proceso educativo, no permitiendo que pueda alcanzar un nivel de educación que le permita cambiar su condición de pobreza.

Por otra parte, existe el supuesto de que la educación es el medio para que las personas mejoren sus condiciones de vida y que el país logre un crecimiento sostenido, entonces es necesario plantearse las razones de la deserción de los jóvenes del sistema de educación. La deserción escolar en Chile, aun presenta cifras significativas, según el informe “Indicadores de educación en Chile, 2002” del Ministerio de Educación, la tasa de deserción en Educación Básica para el 2002 fue de un dos por ciento y para la Educación Media de un ocho coma cinco por ciento, como se muestra en el cuadro 3.

Cuadro 3: Deserción en Educación⁵

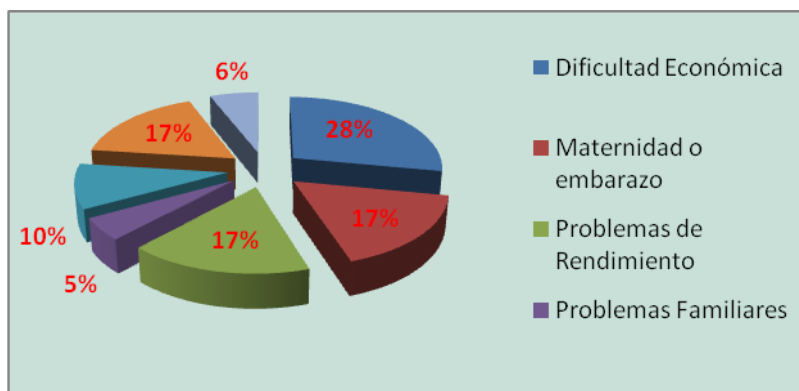


Según las cifras, la deserción escolar se presenta principalmente en la Enseñanza Media y por diversas razones, en que es posible agrupar los factores que explican la deserción en factores de carácter extraescolar, como lo son la condición socioeconómica de pobreza, la marginalidad, la inserción laboral temprana de los jóvenes, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas, las bajas expectativas de la familia y de los padres respecto a la educación y los factores intraescolares que dificultan la permanencia de estudiantes en el sistema educativo; como los problemas relacionados con la conducta, el bajo rendimiento, el autoritarismo docente, el adultocentrismo, etc.

Consiguientemente, respecto a las causas que producen la deserción escolar se pueden mencionar: la dificultad económica, la maternidad o embarazo, los problemas de rendimiento, los problemas familiares, están trabajando o buscando trabajo, no les interesa o presentan problemas de conducta. Según se muestra en el cuadro 4: Principales causas de la deserción.

⁵ Fuente : Ministerio de Educación, 2002

Cuadro 4: Principales Causas de deserción⁶



Sin embargo, en último término, los responsables directos de la deserción son la estructura escolar, los actores que forman parte del proceso educativo y las relaciones que se generan entre los jóvenes, los profesores y el sistemas escolar “ya fuera por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico en el que se desenvuelven los jóvenes” (Espíndola y León, 2002).

Por lo tanto, pareciera ser que es necesario reformular el **espacio escolar**, de manera que se transforme en un espacio de construcción de subjetividad y de experiencias, donde los estudiantes puedan encontrar sentido y respuestas durante todo su proceso educativo. Sin embargo, la deserción escolar se produce y tiene consecuencias para los jóvenes en términos de su sociabilización, subjetivación y en su relación con la sociedad. A continuación analizaremos los impactos de este fenómeno.

2.2 Los impactos de la deserción escolar

⁶ Fuente: Mineduc 2002

Las personas que desertan del sistema escolar, lo hacen porque no logran alcanzar sus metas en términos económicos y personales. Este fenómeno tiene un impacto a nivel país. En efecto, se producen costos por ineficiencias y costos de oportunidad que afectan el resultado país en términos de competitividad y desarrollo.

Por lo tanto, abordar el tema de deserción escolar y la reinserción en la educación es un problema de primera prioridad, en particular porque se compromete el progreso del país, ante la necesidad de una población más y mejor capacitada, la que no está disponible actualmente.

El país se encuentra en un punto de máximo crecimiento para una economía tradicional, en que es de alto riesgo no desarrollar las medidas necesarias para alcanzar el siguiente nivel, como señala Arroyo estamos ante “una economía tradicional que no participa activa y masivamente en la creación de valor ni en la sociedad del conocimiento”.(Arroyo, 2007).

El país podría lograr alcanzar rápidamente un nuevo nivel de desarrollo si es capaz de generar las competencias requeridas en su fuerza laboral.

Todo anterior, motiva el desarrollo de este trabajo en que creemos es posible investigar las causas de la deserción y proponer posibles soluciones para lograr que un individuo pueda encontrar sentido y motivación durante todo su proceso educativo. Pero la deserción escolar es también un resultado de la desigualdad, tema que trataremos a continuación.

2.3 La deserción escolar como resultado de la desigualdad

La deserción escolar para jóvenes entre catorce a diecisiete años, según la encuesta CASEN 2003, llega a un nueve coma sesenta y cuatro por ciento y es posible demostrar que es mucho mayor en sectores de bajos ingresos, donde las condiciones del proceso educativo, presentan desigualdades notables comparadas con las condiciones de educación de sectores más favorecidos. Nos interesó el tema de la desigualdad entre los jóvenes desertores, las consecuencias de este proceso y nuestra esperanza de poder contribuir a cambiar sus trayectorias. Nuestro inspirador en este caso es Paulo Freire (1970) quien nos iluminó y estimuló a seguir con sus palabras y pensamientos estampados en *Pedagogía del Oprimido*. En sus textos es posible visualizar la esperanza para los jóvenes y el deseo profundo de participar en el desarrollo ontológico de los jóvenes a fin de lograr individuos conscientes de su historia y de su participación activa en la sociedad.

Por otra parte el reconocimiento de avances en materia de política educativa, especialmente en mayor escolaridad, donde para la población de jóvenes de 18 años o más, lo encontramos en el informe CASEN 2006, el que indica que se ha logrado un promedio de diez coma seis años de estudio en la población de zonas urbanas y un promedio de siete coma cuatro años de estudio en la población de zonas rurales.

Sin embargo, a pesar de los avances, los resultados aún están lejos de lo deseado. La insuficiencia de ingresos y de bienestar material de los jóvenes de sectores de menores ingresos, son factores decisivos en su retraso y abandono escolar, comparados con los jóvenes de hogares con ingresos medios y altos, según Martinic (2000), las investigaciones muestran altos niveles de desigualdad.

“En efecto, las mejoras en la cobertura y eficiencia de los servicios no se han traducido en impactos significativos en la calidad y equidad de las mismas. Las investigaciones

son consistentes en demostrar la persistencia de altos niveles de desigualdad, tanto en el acceso como en la calidad de los servicios de todas las áreas aquí abordadas". (Martinic, 1992, p.200).

Por lo tanto, según lo anterior podemos pensar que este es un problema no resuelto y más aun no priorizado con la necesidad requerida. Parece no acertado que se intente resolver primero la calidad de la educación por sobre la equidad que debe existir en ésta. Por lo que el resultado más probable de esta decisión es que los pocos beneficiados por la calidad serán más temprano que tarde afectados por los muchos que aún permanecen en la inequidad, situación también planteada por Martinic (2000) en que reconoce la despriorización de la equidad en la agenda gubernamental, como se aprecia en el siguiente texto.

En general los gobiernos en la región han asumido el discurso de la "calidad" por sobre la "equidad". Este discurso es el que predomina para favorecer una mejor competitividad y excelencia. Pero ¿es lo más apropiado para América Latina?. La equidad ha quedado en segundo lugar. (Martinic, 1992, p.210).

Nos parece lamentable la despriorización de la equidad, y creemos que esta política errada trae consecuencias visibles en las conductas asumidas por la población en condición de desigualdad, en particular la de los jóvenes, los que se marginan de los procesos políticos y democráticos como una forma de rechazo a la política gubernamental.

Por esta razón, nuestra preocupación en esta tesis se vuelve siempre hacia los jóvenes más privados de nuestro país que desertan del sistema escolar, los cuales necesitan de una

oportunidad, que se concrete en una alternativa que pueda convertirlos en personas realizadas, orgullosas de sus logros, sacándolos del papel de meros espectadores de un proceso que pasa delante de ellos y que no les pertenece y que tampoco entienden. Aquí es necesario recordar a Freire quién señala la gran diferencia que existe entre ser espectadores o actores. Según el autor es la diferencia que existe entre actuar transformando el mundo a través de la palabra y la acción y la de ser meros espectadores que tienen la ilusión de actuar en la acción de otros que castran ese poder, como señala Freire *“Entre ser espectadores o actores. Entre actuar o tener la ilusión de que actúan en la acción de los opresores. Entre decir la palabra o no tener voz, castrados en su poder de crear y recrear, en su poder de transformar el mundo”*. (Freire, 1970, p.46).

Creemos que es necesario convertir a nuestros jóvenes en actores, por lo tanto vale la pena hacer el esfuerzo por reintegrarlos al proceso educativo para darles voz y la posibilidad de crear y recrear su mundo, como señala Freire.

No obstante, podemos pensar que el proceso educativo, no es inocente del fracaso escolar de muchos jóvenes desertores. Los que no completaron su proceso de enseñanza y al parecer han exculpado de toda responsabilidad al proceso educativo, el cual, estuvo ausente de proveer las instancias para prevenir y evitar la deserción, con lo cual se hace partícipe de la desigualdad de la cual nuestros jóvenes son conscientes. Porque como señala el sociólogo francés Alain Touraine (2000), este es un problema que se produce en la escuela y por la escuela. Se produce por ella misma y no es heredada desde las familias, en que a pesar de reconocer algunos factores que no contribuyeron al proceso educativo, fue la escuela en definitiva la que no pudo contener a los jóvenes.

En este nivel de reflexión, nuestra pregunta es, ¿Es posible cambiar las trayectorias de los jóvenes y superar la desigualdad y lograr su reinserción?. Creemos que siempre es posible realizar el esfuerzo por proveer de las instancias y las oportunidades que logren cambiar las

trayectorias de los jóvenes. Estas oportunidades se refieren concretamente a los lugares de aprendizaje y los instrumentos necesarios para apoyar el proceso educativo.

Como señala Delors (2002), lo importante es ofrecerle los lugares de aprendizaje y los instrumentos necesarios para poder cambiar las trayectorias.

“Justamente cuando los jóvenes se enfrentan con los problemas de la adolescencia, cuando en cierto sentido se consideran maduros pero en realidad sufren de una falta de madurez y el futuro suscita en ellos más ansiedad que despreocupación, lo importante es ofrecerles lugares de aprendizaje y de descubrimiento, darles los instrumentos necesarios para pensar y preparar su porvenir, diversificar las trayectorias en función de sus capacidades, pero también asegurar que las perspectivas de futuro no se cierren y que siempre sea posible reparar los errores o corregir el rumbo”. (Delors, 2002, p.30)

Con todo, nuestro objetivo final es lograr individuos orgullosos de su historia y de sí mismos, capaces de dialogar y actuar en comunidad, donde puedan desarrollarse y expresar sus motivaciones e intereses, en conjunto con otros, discutiendo su pensar, su propia visión del mundo, como señala Freire, *“Los hombres se sientan sujetos de su pensar, discutiendo su pensar, su propia visión del mundo, manifestada, implícita o explícitamente, en sus sugerencias y en las de sus compañeros”*. (Freire, 1970, p.158).

De esta manera apostamos a que es posible lograr jóvenes que finalmente superen la desigualdad y puedan integrarse a una sociedad que los necesita como seres partícipes de sus procesos esenciales, donde observamos que esta integración podría ser posible a través de las tecnologías de información y comunicación (TICs). Pero es también nuestro interés revisar la relación del desertor y su escuela, como una forma de descubrir los elementos que puedan apoyar nuestra investigación, el tema que desarrollaremos a continuación.

2.4 Elementos configuradores de integración a partir de las TICs

Una vez reconocido el fenómeno de la deserción como consecuencia de la desigualdad, nos planteamos el tema del sujeto y la escuela del sujeto como una forma de comprender el fenómeno de la deserción y principalmente los efectos que se producen en los jóvenes, como su desinformación de los hechos y procesos esenciales de la sociedad, su desvinculación con los otros y en especial su falta de subjetivación como elemento principal y de interés para esta investigación, por cuanto no les permite su integración activa y participativa en la sociedad. El riesgo de no lograr lo anterior significa que los jóvenes seguirán estando ajenos a la realidad o como señala Touraine (2000), un ser de deseo que rompe con todo principio de realidad, impersonal, “Lo que hoy amenaza más directamente al sujeto es esta sociedad de masas en que el individuo escapa de toda referencia de realidad a sí mismo, donde es un ser de deseo que rompe con todo principio de realidad”.

Surge entonces nuestra necesidad de generar las condiciones en el proceso educativo que permitan a los jóvenes llegar a ser actores de su propia historia, conscientes de su realidad y de la posibilidad de cambiar su trayectoria, o tal vez en un proceso colaborativo en que adultos junto con los jóvenes inicien como señala Touraine (2000), la búsqueda que le permita a estos ser actores de su propia historia, “El sujeto no es un «alma» presente en el cuerpo o en el espíritu de los individuos, sino la búsqueda, emprendida por el individuo mismo, de las condiciones que le permitan ser actor de su propia historia”.(Touraine, 2000).

Este proceso es posible si puede desarrollarse una conexión entre el mundo de la instrumentalidad y la identidad de los jóvenes, de esta forma es posible que éstos puedan integrarse efectivamente como sujetos creadores de sentido y de cambio, y tal como señala Touraine, “*Esta construcción no puede realizarse más que si aquél se reconoce y se afirma*

como sujeto, como creador de sentido y de cambio, e igualmente de relaciones sociales e institucionales políticas". (Touraine, 2000, p.67).

Esta integración tendría que darse en un proceso en que el cambio de trayectorias se traduzca en una redefinición del individuo, en que se da una transformación positiva de su auto valorización y sus relaciones sociales. Este poder del individuo de decirse de sí mismo es la subjetivación, manifestado en cómo se define por lo que hace, por lo que valora y como se relaciona.

En este punto es posible concluir que el sujeto que deseamos acompañar en su transformación pueda cumplir sus expectativas y realizarse como individuo construyendo un proyecto de vida en un proceso de reinserción al mundo del conocimiento.

Sin embargo, es en la escuela donde ocurre el proceso de enseñanza, donde además deberían encontrarse los estímulos que propicien la subjetivación del sujeto y su desarrollo personal y comunitario. Por lo tanto, podemos afirmar que, es una necesidad permanente del proceso educativo el cuestionamiento para verificar el cumplimiento de este objetivo. Estamos de acuerdo con Touraine (2000), en que nada puede apartarnos de este objetivo, *"Así, pues nada debe dispensarnos de reflexionar sobre el tipo de educación que puede ayudar a resolver los efectos de la desmodernización en que nos encontramos y a fortalecer las posibilidades de los individuos de ser los sujetos de su existencia"*. (Touraine, 2000, p.274)

De este modo, nos encontramos con el problema de la deserción escolar, acentuada en los sectores populares, en donde es posible apreciar también un mayor grado de desigualdad, traducido en un rendimiento muy por debajo de lo considerado normal, agravado por la situación económica, por lo que los jóvenes optan por trabajar en vez de estudiar y porque como es sabido por todos, los niños en situación social y familiar difícil tienen peor

rendimiento, según se puede apreciar en el índice de desarrollo humano por comunas, dimensión educación, informe PNUD (2006), que muestra diferencias importantes entre las distintas comunas del país. Por otra parte los sectores de menores ingresos presentan tasas de abandono escolar que triplican a la de los jóvenes de los hogares de ingresos más altos. (Espíndola y León, 2002).

Se produce en estas circunstancias que los alumnos son excluidos del sistema y por lo tanto no pueden terminar su ciclo de enseñanza y quedan marginados del sistema escolar, el cual no colabora para retener a los jóvenes por cuanto su estrategia es desechar los casos difíciles y reforzar la homogeneidad social de la escuela.

Sin embargo, la escuela debe ser capaz de atender las diferentes realidades, de tal forma de no ser parte del proceso de discriminación y además permitir generar las oportunidades que los jóvenes requieren para su proceso de enseñanza y su posterior inserción en la sociedad.

De lo contrario se mantienen las desigualdades y la exclusión y como señala Touraine (2000) “se tiende a excluir a quienes provienen de medios diferentes”.

“Si la escuela procura ante todo adaptarse a las tendencias dominantes de la sociedad, es decir, al mundo de los empleados, técnicos y funcionarios, que son mayoritariamente en los países industrializados, tiende a excluir a quienes provienen de medios diferentes, en especial más bajos, y soportan mal la preparación para un tipo de empleo y de vida que tiene pocas posibilidades de alcanzar”.
(Touraine, 2000, p.286).

En estas condiciones no es posible que la escuela actual pueda efectivamente cumplir su objetivo esencial para todos los jóvenes que lo requieren. Una forma de abordar el

problema en nuestra opinión es que el proceso de enseñanza sea continuo, en que la escuela también debe dar cabida a los jóvenes para que puedan desarrollar su aprendizaje de por vida, como se señala en la declaración de la Unesco (2000), “No debemos construir una pared para detener el viento, tenemos que construir un molino de viento y generar la tremenda fuerza humana que la educación de adultos y un aprendizaje de por vida pueden aportar” (Unesco, 2000, p.12).

La educación a lo largo de la vida de personas jóvenes y adultas debe ser un derecho humano básico reconocido y promovido por las sociedades y los gobiernos, como una forma de garantizar el desarrollo de los jóvenes y además para que puedan optar por la educación durante toda la vida.

Sin embargo la escuela, además de permitir un acceso equitativo de niños y jóvenes, debe orientarse al desarrollo de “*competencias prácticas*” que los jóvenes valoren y que les permitan resolver entre otras cosas sus necesidades mediatas de trabajo e ingresos.

El reto para la escuela de los jóvenes de hoy, es que debe hacerse cargo de la misma complejidad que ha ido adquiriendo el desarrollo de la sociedad, “*una sociedad con profundos procesos de modernización, algunos de cuyos sectores se incorporan a una modernidad tecnológica tal que sitúa en los marcos de una nueva sociedad de la información.*” (Unesco, 2005).

Pero esta nueva realidad más compleja y de mayores exigencias, no ha estado exenta de desigualdades, “*la modernización fundada en una economía de libre mercado y en una reforma del rol tradicional que tuvo el Estado en la región está dando lugar a una creciente desigualdad social, a una sociedad de grandes exclusiones, de pobrezas que se acrecientan, a una crisis de políticas sociales redistributivas y a una relativización de la credibilidad de los sistemas democráticos*”. (Unesco, 2000, p.19).

Pero en esta realidad adversa para los jóvenes, es necesario tener presente aquellos aspectos que ellos valoran, como por ejemplo que sus experiencias educativas deben estar íntimamente relacionadas con su vida diaria, es decir, que debe tener sentido para ellos sus estudios con su trabajo y sus aficiones. Los jóvenes poseen además mucha experiencia de vida y por lo tanto les interesa que sus experiencias educativas guarden relación con sus intereses y sus propias experiencias. Además deben poder comprobar que lo que se les “*enseña tiene una aplicación práctica*” (Stone, 2006).

En esta realidad es muy necesario reencontrar a una escuela capaz de superar las desigualdades y lograr cambiar las trayectorias de los jóvenes, otorgándoles la posibilidad de lograr su desarrollo y su autovaloración como personas integradas a una sociedad que los necesita. Por lo tanto, en este escenario, nos parece posible plantear una estrategia de reinserción educativa a través de TICs, tema que desarrollaremos a continuación.

2.5 La reinserción educativa de los jóvenes a través de las TICs

Los jóvenes usan en forma intensiva las TICs en particular el teléfono celular y todas las demás formas de comunicación vía internet como chateo, messenger y recientemente facebook, como alternativas que les permiten estar en contacto con otros e intercambiar saludos, fotos, información, juegos y todo tipo de interacción que les parece válido. Según lo anterior, nos parece entonces que los jóvenes presentan afinidad con las TICs y que además le asignan un valor importante en sus vidas.

Por otra parte las TICs, se han ido introduciendo a todo nivel y al mismo tiempo, haciéndose cada vez más indispensables, al punto que han llegado a convertirse en el nuevo elemento discriminador, por cuanto el acceso a la información y a la comunicación se realiza por estos medios en reemplazo de los medios tradicionales, produciendo por tanto

que aquellos que tienen mejor relación y posibilidad de acceso a las TICs tienen mayor información y potencial de decisión. En esta realidad nos ha parecido muy relevante plantear como objetivo de investigación analizar la relación que tienen los jóvenes con las TICs y las posibilidades de lograr su reinserción educacional a través de una propuesta de intervención basada en TICs.

Es necesario reconocer que gracias a las TICs, los jóvenes aprenden de otros jóvenes y no solamente de los profesores. Las múltiples posibilidad de educación interactiva y en línea, les permiten a los jóvenes encontrar lo que les interesa de una forma más gratificante. Pueden buscar y seleccionar el material de interés en la red, publicarlo y recibir feedback de otros jóvenes, de manera que la red proporciona un escenario propicio para la enseñanza de los jóvenes. *“Es decir, que ese sistema de trabajar con alguien que te proporcione un feedback continuo a menudo forma parte del proceso de comprender”* (Stone, 2006).

Por otra parte, hoy por hoy los estudios referidos al uso de tecnología en la enseñanza van desde considerarlos como herramientas de apoyo hasta el análisis de su influencia en los procesos de percepción y cognición, pasando por los procesos colaborativos que se producen entre los jóvenes y su internación con otros a través de las TICs, lo cual es muy interesante, para nuestro trabajo de investigación, por cuanto nuestro foco son jóvenes que presentan características de baja sociabilización y situaciones de estigmatización, donde los procesos colaborativos que surgen en forma espontánea podría contribuir a mejorar estos aspectos.

Las TICs y los fenómenos perceptivos.

Algunos estudios analizan la relación entre las TICs y los fenómenos perceptivos como una forma de adecuar y facilitar el uso y la relación entre usuarios y TICs (Tufte, 2000; Norman, 2000; Johnson, 2000), nos parece interesante en cuanto este propósito este alineado con nuestro objetivo de reinserción de los jóvenes a través de las TICs. El adecuar la relación y uso de las TICs con los fenómenos perceptivos podrían contribuir a una mejor relación y continuidad de los jóvenes en su proceso de reinserción educativa.

También se ha especulado respecto a la posible vinculación entre el diseño gráfico y el pensamiento como una forma de estimular los procesos de aprendizaje, en que sería posible pensar y representar a partir de la percepción visual. (Lion, 2006), lo cual también resulta interesante por cuanto en el grupo de jóvenes estudiado, los procesos tradicionales de educación han fracasado y se requiere de nuevos estímulos para producir el re encantamiento con el proceso educativo.

Relación de las TICs y los procesos colaborativos

En el proceso de uso de las TICs y la interacción que se produce entre los jóvenes es posible visualizar procesos colaborativos, los que surgen a propósito de preguntas y respuestas y búsqueda de información que posteriormente es compartida por ellos.

Creemos que estos procesos colaborativos que surgen en forma espontánea, podrían influir positivamente en el proceso de reinserción educativa, por cuanto la interacción resultante en el proceso de búsqueda de información o resolución de problemas comunes, produce en definitiva conocimiento colaborativo, como señala Lion (2006).

“En el conocimiento colaborativo, las diferentes miradas van contribuyendo a orientar al estudiante desde diversas vías en los procesos de resolución de problemas. Los otros estudiantes tienen acceso a todas las preguntas y respuestas que circulan por este medio; de esta manera, se favorece la

construcción de un vínculo de diferente tipo”. (Lion, 2006, p. 112).

El proceso colaborativo puede generar la sinergia necesaria para facilitar el proceso de enseñanza porque se comparten las preguntas y respuestas que son parte del proceso y como señala Lion (2006), favorecen la construcción de un vínculo de diferente tipo.

Es necesario destacar la ayuda que podrían brindar el correo electrónico u otras forma de comunicación como chat, mensajería, etc...en términos de mejorar la sociabilización de las personas que se encuentran incorporadas a algún proceso de reinserción educativa con apoyo de TICs, como por ejemplo el correo electrónico en que pueden establecerse varios niveles de comunicación, para brindar información académica, administrativa, institucional; o entablar un espacio de consultas para dudas en relación con el contenido de una asignatura; proporcionar un medio de intercambio y profundización en relación con temas y problemas, elementos que en definitiva posibilitan que las TICs sean un elemento integrador y facilitador del proceso de enseñanza.

Las TICs como elemento integrador

En síntesis trabajar con otros y, sobre todo, desde la perspectiva del “conocimiento colaborativo” implica un proceso permanente de descentración (de entender la perspectiva del otro para un trabajo conjunto), y de recentración (volver a pensar el proceso de aprendizaje). De esta manera el alumno se ve obligado a tener en cuenta su acción y la de su compañero, y a elaborar una estructuración que integre y contemple las divergencias y disonancias o que las recupere como tales.

Diversos estudios muestran las ventajas del aprendizaje colaborativo con el uso de computadores, Means (2002), afirma que “la tecnología puede convertirse en una

herramienta que, bien usada, puede impactar positivamente el proceso de enseñanza aprendizaje”. Este hecho cobra mayor relevancia si consideramos que en general los jóvenes son usuarios intensivos de tecnología, como celulares, correo electrónico, chat y otros, es decir presentan una afinidad positiva con las TICs. Pero también en el proceso de aprendizaje puede resultar interesante, para estudiantes que realizan búsqueda de información, que pueden responder preguntas y preparar informes en forma colaborativa. Como señala Torgrude (2001), “se ha encontrado que esta herramienta enriquece los ambientes en donde se construye aprendizaje en forma colaborativa, es decir, cuando los estudiantes trabajan en conjunto, cara a cara con sus pares”.

Los ambientes de interacción a través de TICs en general no discriminan y permiten que concurren al dialogo distintas personas con conocimientos diferentes, lo que enriquece el aprendizaje y permite que la comunidad pueda desarrollar un trabajo colaborativo. Elemento que en definitiva facilita la interacción social y aporta beneficios al aprendizaje como afirman los autores (Rogoff, 1993 y Vigotsky, 1996).

El hecho que subyace al proceso colaborativo de aprendizaje es que se crea un compromiso de grupo para dar respuesta a una tarea, al decir de Muhlenbrok (1999), “el aprendizaje colaborativo es el compromiso mutuo establecido entre un grupo de personas, que se agrupan en un esfuerzo coordinado para dar respuesta a una tarea”, pero además es necesario entender que en el aprendizaje colaborativo aparecen relaciones, interacciones, procesos y efectos que se producen, Dillenbug (1999), reconoce que es necesario tener en cuenta al momento de evaluar un contexto de aprendizaje colaborativo, los siguientes elementos:

- La situación, establecida a partir del grado de simetría de las acciones, el conocimiento y el estatus de los participantes para dar restricción a la tarea en forma conjunta.

-
- Las interacciones, enmarcadas dentro de la situación colaborativa que se ha establecido.
 - Los mecanismos de aprendizaje, obtenidos a partir de la interacción entre pares.
 - Los efectos del aprendizaje colaborativo.

Algunos autores señalan que el proceso educativo se ve afectado y que la enseñanza mediada por el computador lidera un gran cambio en la escuela, profesores y los estudiantes (Roschelle, Pea, Gordin & Means, 2001). Estos autores ven que el trabajo colaborativo con uso de TICs reporta beneficios en el aprendizaje de los estudiantes, beneficios que pueden resumirse como, habilidades de alto orden de pensamiento crítico, autonomía en el aprendizaje y colaboraciones más efectivas y habilidades sociales personales y de grupo, factores altamente relevantes en nuestro foco de reinserción educativa para jóvenes con baja autoestima y situaciones de estigmatización, situaciones que tienden a mejorar o desaparecer cuando los jóvenes actúan en comunidad.

Creemos que las TICs facilitan también los procesos educativos constructivistas, por cuanto permiten la incorporación de nuevo conocimiento a partir del conocimiento previo, con la posibilidad de probar y reintentar nuevas formas de solución. La metodología de enseñanza basada en TICs, tiene un aspecto relevante para el aprendizaje constructivista, donde ve al estudiante como un agente activo, constructor de su proceso de aprendizaje, una persona que posee y genera conocimiento, donde la tecnología actúa como un mediador en el aprendizaje (Barros, Mizoguchi & Verdejo, 2001).

Las TICs como elementos facilitadores del proceso de enseñanza

La interacción entre las TICs y los jóvenes, también puede producirse a distancia y sin límite de fronteras, algunos estudios han demostrado que en ambientes colaborativos de grupos que interactúan a través de internet, (Lea, Rogers & Postmes, 2002), el trabajo de estudiantes que no están cercanos geográficamente puede ser más interesante que el logrado en interacción directa.

Las TICs además presentan otras ventajas que apoyan o simplifican el proceso de aprendizaje colaborativo, como son su portabilidad, movilidad, accesibilidad y adaptabilidad (Pownell & Balley, 2000), que brindan la posibilidad de acceder a la tecnología en cualquier tiempo y lugar, y por lo tanto amplía el campo de acción del proceso de aprendizaje.

El trabajo colaborativo con apoyo de TICs permite además una interacción y retroalimentación entre los estudiantes, como señala Roschelle (2001), “el trabajo con TICs abarca un compromiso activo de los estudiantes, una frecuente interacción y retroalimentación entre ellos, que genera dentro del grupo una conexión directa con el mundo real”, situación que favorece y agiliza el proceso de aprendizaje y donde es fácil demostrar que se presenta un incremento mayor de habilidades que cuando se trabaja sin las TICs.

Como ejemplo de lo anterior podemos señalar la aplicación educacional (Geney), desarrollada por Danesh, Inkpen, Lau, Shu y Booth (2001), para aprender conceptos de genética, resolver problemas en un contexto exploratorio y desarrollar habilidades de colaboración para alcanzar un logro común. Los resultados obtenidos muestran las interacciones sociales que se generan, así como también el aumento de las relaciones colaborativas hacia otros grupos cercanos y por lo tanto el crecimiento general de sus redes sociales.

Como conclusión respecto a la reinserción educativa de los jóvenes a través de las TICs, podemos señalar que las investigaciones recientes muestran resultados positivos en términos de la riqueza de las interacciones, y de los procesos colaborativos que se producen y que benefician el proceso de enseñanza. Que además existe la posibilidad del estudiante de construir conocimiento en forma activa, pudiendo reconocer su propio proceso de aprendizaje, con lo cual se asegura la posibilidad de los jóvenes para que puedan reinsertarse y terminar su proceso de enseñanza. Que las TICs presentan características de uso e interacción sin límite de fronteras y espacios, lo cual facilita su acceso y uso. Que pueden contribuir a mejorar la sociabilización y problemas de estigmatización, con lo cual se favorece el desarrollo de los jóvenes.

Desarrollaremos a continuación la idea de trabajo de los jóvenes en comunidad, que denominaremos *círculo de conocimiento*, como una forma de aproximarnos a nuestra propuesta de intervención.

Círculo de Conocimiento y TICs

Definiremos el concepto de círculo de conocimiento, como un espacio de acogida, donde los jóvenes pueden desarrollar el aprendizaje escolar con apoyo de las TICs y es posible además que interactúen dentro del grupo de trabajo y con otros usuarios de TICs en el exterior, con el fin de incorporar conocimiento a través de la propia investigación y/o resolución de problemas en la interacción con otros y con la mediación de las TICs.

El círculo de conocimiento requiere para su funcionamiento un compromiso mutuo de parte de sus integrantes, que tengan una tarea o problema común a resolver y que puedan además compartir sus experiencias con apoyo de las TICs. Se requiere además que sea un grupo social más o menos homogéneo, con alto grado de participación e intercambio de

información y conocimiento y que las tareas y resultado que se busquen sean compartidas por el grupo.

Por todo lo anterior, creemos que es razonable pensar que las TICs presentan características y beneficios muy importantes y, que podrían ser usadas en procesos de reinserción educativa.

A continuación presentamos el capítulo de Diseño Operativo, de la presente investigación, donde combinaremos técnicas de carácter cuantitativas y cualitativas, en el marco de un paradigma comprensivo interpretativo.

Capítulo 3

Diseño Operativo

Introducción

Como una forma de aproximarnos a la realidad de los desertores, sus razones de deserción, sus planteamientos respecto a la enseñanza, y su postura frente a la vida, su relación familiar y social, hemos determinado de gran conveniencia la combinación del método cuantitativo y cualitativo. El método cuantitativo nos permite tener una primera aproximación al problema de investigación, por cuanto nos proporciona información de la relación entre los jóvenes desertores y las TICs, a través del análisis comparativo entre los resultados obtenidos a partir del cuestionario sobre el uso de las TICs, aplicado a los jóvenes desertores, con los resultados obtenidos por la PNUD en su informe de Desarrollo Humano En Chile – Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro? efectuado el 2006. En la presente investigación hemos decidido utilizar el mismo cuestionario puesto que dicho instrumento se encuentra validado y porque además los resultados obtenidos nos parecen coherentes con nuestro propósito de investigación.

En segundo lugar las técnicas propias del método cualitativo, nos permiten acercarnos a individuos que actualmente se encuentran en un proceso interesante de reinserción a la enseñanza, *la idea es a través de estos instrumentos poder llegar a responder a nuestro problema de investigación que se traduce en buscar la posibilidad de reinsertar a desertores escolares en un círculo de conocimiento integrado con tecnologías de información y comunicación - TICs.* Para poder constituir un grupo de observación que permitiera recolectar la información necesaria, se realizó una preselección de individuos desde dos fuentes distintas. La primera fuente se refiere a la OMIL de la Municipalidad de Cerro Navia, organización municipal destinada a la atención y orientación de personas de la

comuna en busca de oportunidades de capacitación o labores. La segunda fuente, corresponde al Centro de Educación Integral de Adultos – CEIA de Cerro Navia, los cuales atienden a desertores escolares que solicitan nivelación de estudios de nivel básico y enseñanza media.

3.1 Acercamiento cuantitativo

Para realizar el acercamiento cuantitativo a nuestro problema de investigación, utilizamos un cuestionario de setenta y cuatro preguntas. Las preguntas fueron elegidas de acuerdo a nuestro criterio e inquietud para determinar la afinidad de los jóvenes con las TICs, niveles de uso y en general su opinión e impacto de las TICs en sus vidas (ver Anexo 2: Cuestionario - Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación - TICs).

3.1.1 La muestra

Se seleccionó una muestra de participantes voluntarios, no probabilística, de sesenta y seis jóvenes entre 18 y 24 años (52% de mujeres y un 48% de hombres, de la comuna de Cerro Navia), en que el grupo de jóvenes sobre el cual se recolectaron datos, no necesariamente era representativo del universo o de la población en estudio. Donde nuestro objetivo central era conocer a los jóvenes y entender con mayor profundidad la relación que tenían con las TICs.

3.1.2 El Instrumento utilizado

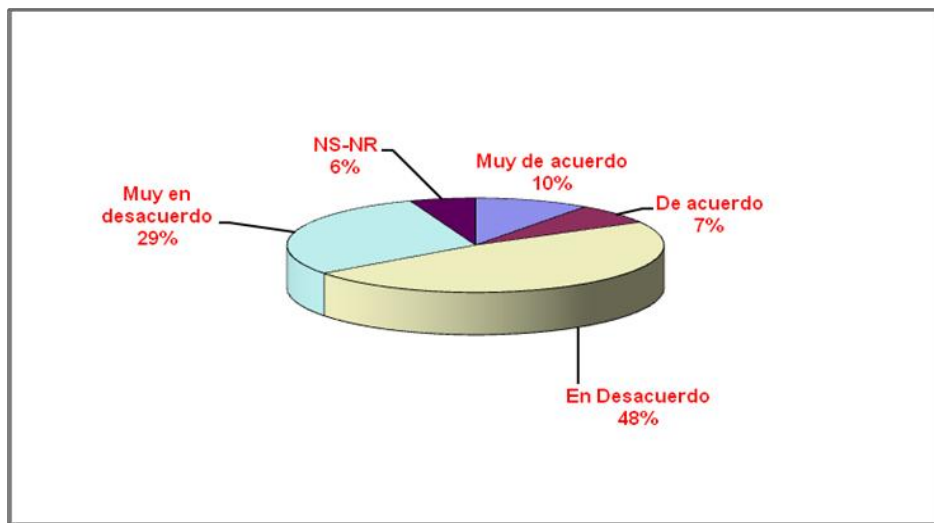
El cuestionario corresponde a un extracto del cuestionario utilizado por el grupo de estudio de PNUD (Anexo 2), como parte de su trabajo de investigación del desarrollo humano en Chile y el impacto de las TICs en las personas, reflejado en su informe “Desarrollo Humano en Chile – Las Nuevas Tecnologías: Un Salto al futuro 2006”, en que las

preguntas seleccionadas dicen relación con la mayor o menor aproximación que tienen las personas hacia la tecnología, la importancia que tienen en sus vidas y que valor le otorgan. Posteriormente el mismo estudio clasifica a las personas en categorías que van desde las que realizan un uso muy intensivo hasta lo que se sienten excluidas de las TICs.

En forma preliminar podemos señalar que los resultados de este cuestionario indican que las personas tienen afinidad con las tecnologías. Como ejemplo de lo anterior, presentamos el resultado de la pregunta 53.

53. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación?: los computadores no están pensados para gente como yo.

Cuadro 5: ¿Los Computadores no están pensados para gente como yo?⁷



En el gráfico se puede apreciar que un 77% no está de acuerdo con la afirmación (En desacuerdo 48% y Muy en desacuerdo 29%), y por lo tanto, existe un grupo importante de

⁷ Fuente: PNUD 2006

jóvenes que le asigna un valor importante a los computadores y esto creemos abre un espacio para el uso de la TICs en un proceso de reinserción educativa.

A continuación de la aplicación del cuestionario las personas son invitadas a participar en una entrevista grupal, donde se formaron 4 grupos de trabajo con aproximadamente 8 personas por grupo, los que estaban conformado por individuos de más de dieciocho años, bajo nivel de escolaridad (menos de doce años), desertores escolares, de bajos ingresos y provenientes de la comuna de Cerro Navia.

3.1.3 El Lugar

Con el propósito de poder identificar personas con las características definidas para el trabajo de investigación, hemos determinado recurrir a dos instancias de encuentro entre las personas y nuestro interés según los objetivos de esta investigación. El primer espacio se refiere a la OMIL, que como ya dijimos se trata de un organización municipal para el asesoramiento de personas que busca orientación para capacitación o trabajo y que funciona en dependencias de la Municipalidad de Cerro Navia, en horario de oficina y que está conformado por una sala de espera, una recepcionista un agente de empleo y asesor, un encargado de empresa una sicóloga y un encargado de administrar y gestionar el pulso mercado. Nuestra intención es incorporarnos a esta organización con el propósito de realizar el proceso de preselección de jóvenes para posteriormente desarrollar una entrevista grupal con los seleccionados.

El segundo espacio para realizar la preselección se refiere al Centro de Educación Integral de Adultos – CEIA de Cerro Navia, el cual atiende a desertores escolares que solicitan nivelación de estudios de nivel básico y enseñanza media, funcionan en horario vespertino y atiende a una comunidad de quinientas personas en los cuatro niveles básicos y cuatro niveles de enseñanza media.

Es necesario señalar además que la comuna de Cerro Navia presenta uno de los más bajos índices de desarrollo humano, según el informe PNUD del 2006, medido en términos de educación, ingresos y salud.

3.1.4 Los sujetos

Es de vital importancia en este trabajo de investigación la incorporación de los sujetos participantes, al decir de Paulo Freire, es necesario construir con ellos y no para ellos, por lo tanto los procesos de preselección, selección, entrevista en profundidad y entrevista grupal son instancias especiales de encuentro con personas que son parte del proceso de investigación y actores en el proceso de construir la propuesta de intervención para su transformación.

El primer grupo de sujetos es seleccionado desde la OMIL de Cerro Navia y puede ser caracterizado como personas de bajos ingresos, sin trabajo permanente, con menos de doce años de escolaridad y que están en busca de oportunidades, para lo cual esperan ser ayudados a encontrar sus mejores posibilidades laborales.

Cuadro 6: Jóvenes incorporados al programa OMIL de la Municipalidad de Cerro Navia

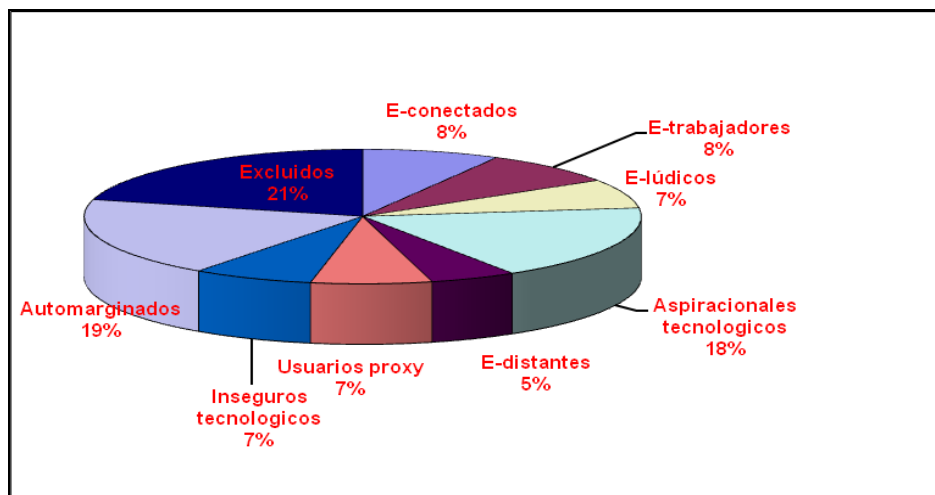


El segundo grupo de sujetos es seleccionado desde el Centro de Educación para Adultos - CEIA de Cerro Navia, en este caso se trata de personas de similares características socioeconómicas del primer grupos y nivel de educación, pero muestran un interés especial por las TICs, visualizándolas como un medio de mejorar sus posibilidades laborales pero también como una forma de estar más integrados a una sociedad que empieza cada día más a hablar el nuevo lenguaje digital del cual pueden quedar nuevamente marginados. Dentro de los individuos de este grupo es posible encontrar distintos grados de acercamiento a la tecnología, y es de nuestro interés precisar las razones de estos comportamientos.

3.1.5 Opción sobre el acercamiento a las Tecnologías

Para precisar el concepto de “acercamiento a las tecnologías”, utilizaremos la clasificación usada por el sexto informe nacional sobre desarrollo humano, “Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro?” del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2006), que establece según el grado de acercamiento y uso de la tecnologías distintos grupos de personas que van desde las que consideran a internet como parte de sus vidas hasta los excluidos, que son todos aquellos que no usan la tecnología, nos les interesa aprender y no ven utilidad de las TICs. En el siguiente grafico se presenta la afinidad que presentaban las personas con las TICs, con la distribución por categorías y sus respectivos porcentajes, según el resultado del cuestionario aplicado por la PNUD en su informe de “Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro?” del año 2006 a nivel país.

Cuadro 7: Clasificación por afinidad con la TICs.⁸



3.1.6 El Cuestionario

El instrumento utilizado para determinar la afinidad que los jóvenes desertores tenían con las TICs fue un cuestionario, que como ya señalamos, se refiere a un extracto de preguntas de la encuesta utilizada por el informe de “Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro?” del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2006), donde se clasificaba a las personas según su afinidad con las TICs, separándolas en nueve categorías, las cuales son: e-conectados; e-trabajadores; e-lúdicos; e-distantes; usuarios proxy, inseguros tecnológicos; aspiracionales tecnológicos, excluidos y auto marginados. Los resultados del trabajo de la PNUD, fueron obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a nivel nacional, sobre habitantes de las trece regiones de Chile, de dieciocho años o más, con un total de 1.579 entrevistas aplicadas durante el 4 de julio y 12 de agosto de 2005.

Las categorías de afinidad con las TICs, puede a su vez agruparse en dos grandes grupos, que son: dentro del mundo TICs y fuera del mundo TICs, siendo inicialmente nuestro grupo de interés aquellos jóvenes dentro de las categorías clasificadas fuera del mundo de las

⁸ Fuente: PNUD 2006

TICs, que comprenden un 65% de la población. En el cuadro ocho se presentan las categorías clasificadas dentro del mundo TICs y fuera del mundo TICs.

Cuadro 8: Clasificación por Afinidad con las TICs

Dentro del mundo TICs	Fuera del Mundo TICs
<ul style="list-style-type: none">▪ E-conectados▪ E-trabajadores▪ E-lúdicos▪ E-distantes	<ul style="list-style-type: none">▪ Inseguros tecnológicos▪ Aspiracionales tecnológicos▪ Excluidos▪ Automarginados

La preselección se realizará sobre un conjunto de treinta y tres jóvenes, provenientes del CEIA de Cerro Navia, y treinta y tres personas de la OMIL de Cerro Navia, para seleccionar un total de treinta y dos jóvenes, los cuales serán invitadas a la entrevista grupal en cuatro grupos de ocho personas.

3.2 Acercamiento cualitativo

El presente trabajo no pretende hacer una etnografía de los jóvenes desertores, sin embargo, se ha valido de sus técnicas para poder recoger las narraciones de los jóvenes con respecto a su experiencia educativa su proceso de deserción y su relación con las TICs.

La etnografía es una metodología que actualmente se aplica con frecuencia en el campo de la educación, porque permite aproximarse a la complejidad de los fenómenos educativos e interpretarlos de forma adecuada de manera de poder, en nuestro caso interpretar y comprender el mundo de nuestro jóvenes desertores. Como afirma Perez, es posible recoger datos significativos en forma descriptiva, para luego interpretarlos y así es posible comprender e intervenir.

Se refiere a un proceso heurístico y a un modo de investigar sobre el comportamiento humano que contribuye a poner de manifiesto la gran complejidad que encierra los fenómenos educativos y su integración social más amplia, recoge datos significativos de forma predominantemente descriptiva de lo que sucede, los interpreta y puede así comprender e intervenir más adecuadamente en los que sucede en las aulas. (Perez, 1998, p.21).

La selección de esta metodología nos parece adecuada como una forma de abordar nuestro problema de investigación, que busca principios de comprensión que permitan la reinserción de un grupo de personas que desertaron del sistema escolar en la Región Metropolitana a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs)?, en que es posible observar y describir las distintas reacciones y relaciones que se producen entre los individuos y las TICs, siendo además posible descubrir el sentido que los jóvenes le otorgan y sus expectativas respecto a ellas.

3.2.1 Técnicas de recolección de datos del acercamiento cualitativo

Para desarrollar el trabajo de investigación con los jóvenes, decidimos utilizar la técnica de la entrevista grupal, en que fue necesario establecer diversos grupos de trabajo, lo que en forma voluntaria decidieron participar dándonos sus testimonios.

A partir de las entrevistas grupales con los jóvenes fue posible realizar nuestros registros narrativos, los que posteriormente permitieron realizar los análisis que nos permitieron conocer e interpretar el sentido que los jóvenes le daban a la educación y a las TICs.

Durante el trabajo de campo fue posible obtener muchos registros narrativos utilizando las técnicas que ofrece el trabajo etnográfico, como son los registros de campo.

“los registros de campo” son conversaciones, entrevistas informales, descripción de acontecimientos, interpretaciones de hechos y acciones. “Los registros narrativos del contenido de las entrevistas en profundidad y los registros narrativos de la entrevista grupal” (Ríos, 2004, p. 74).

Esta metodología nos permitió conocer a los individuos y a partir de este conocimiento, construir en conjunto con ellos una respuesta para nuestro problema de investigación que era **“¿Es posible lograr la reinserción en los procesos de aprendizaje en personas que desertaron del sistema escolar en la Región Metropolitana en círculos de conocimiento integrados con tecnologías de información y comunicación (TICs)?”**, para poder a partir de las hipótesis lograr concluir respecto a nuestra pregunta de investigación.

Procedimos a realizar los registros de las entrevistas a partir de las conversaciones y las respuestas de los jóvenes, junto con otros elementos que consideremos relevantes para

verificar nuestras hipótesis, que surgen de la observación de los jóvenes en su ambiente de convivencia.

3.2.2 Entrevista Grupal

Las entrevistas grupales permiten internarse en el mundo de los individuos para lograr una mejor comprensión de sus pensamientos y sueños, en este caso lograr una mejor comprensión de las circunstancias de su deserción escolar.

La entrevista grupal tiene varias ventajas como instrumento de recopilación de información para propósitos de investigación dentro de sus principales ventajas podemos señalar:

- Tiene mayor flexibilidad porque permite al entrevistador conducir la entrevista y hacer las aclaraciones necesarias.
- Proporciona mayor información porque además de las respuestas posibles evaluar actitudes y disposición.
- Puede combinarse con la observación.
- Puede utilizarse material adicional que permite explicar mejor la pregunta o tema.

Esta metodología nos pareció adecuada teniendo presente nuestro problema de investigación y nuestro interés de responder a éste. A partir de los diálogos, conversaciones y las distintas participaciones de los y las jóvenes investigadas nos fue posible conocer y adentrarnos en el mundo de quienes forman parte de nuestra investigación.

“Hemos encontrado en la técnica de la entrevista grupal, la posibilidad de proporcionar a estos jóvenes un espacio muy propicio para el relato que surge de la interacción social entre pares. La entrevista grupal, es una técnica de investigación social que trabaja con el habla y en toda habla se articula el orden social y la subjetividad. Lo

social en la conversación, se reproduce y cambia” (Ríos, 2004, p. 82)

Recordando nuestro problema de investigación y nuestro deseo de poder brindar una alternativa de desarrollo a todos aquellos que buscan la forma de reinsertarse en la enseñanza y de esta forma en su entorno, en la sociedad y en el mundo, la entrevista grupal nos permitió conocer las circunstancias, las limitaciones pero también los deseos y sueños de nuestros entrevistados. La entrevista grupal no sólo proporciona la información que necesitamos para responder a nuestro problema de investigación, sino también la comprensión de los fenómenos cognitivos y su relación con la reinsertión en procesos de enseñanza a través del uso de TICs. En particular, nuestro interés se centró en las experiencias relatadas por los entrevistados en términos del uso de celulares, computadores y otras interacciones con TICs, pero también con el propósito de descubrir el sentido que le otorgaban los entrevistados al uso de TICs, en su relación con otros y con sus necesidades, deseos o problemas cotidianos que les tocaba resolver.

Fue posible en las entrevistas grupales, observar las reacciones, actitudes y usos que los entrevistados les daban a las TICs, en especial porque hoy el tema está muy vigente y existen opiniones diversas respecto al real aporte de éstas, las que sin lugar a dudas se han convertido en el nuevo elemento discriminador social, cultural y laboral que deben enfrentar los individuos en la nueva sociedad de la información.

3.2.3 Estructura de las entrevistas grupales

El énfasis de la entrevista grupal, pretendía llegar a establecer la relación, motivaciones, intereses y necesidades que los entrevistados presentaban frente a las TICs.

En la primera parte de la entrevista se revisaba la historia de los desertores y su experiencia educativa.

En la segunda parte de la entrevista se introducen los temas de educación y tecnología y la relación de uso de tecnología y necesidades de comunicación, a través de todas las instancias disponibles como chateo, mensajería, blog, etc...

En la tercera parte de la entrevista se revisaba la relación del uso de TICs, con la interacción social, gestión electrónica de trámites, participación en blog, etc....

En la cuarta parte y final de la entrevista se analizaban las expectativas de los entrevistados respecto a las TICs, intentando vislumbrar que aspectos serían necesarios considerar en un proceso de reinserción educativa con integración de TICs.

3.2.4 Grupo objetivo de la entrevista grupal

El grupo objetivo se compone de jóvenes entre dieciocho a veinte y ocho años, desertores escolares incorporados a algún programa de orientación y/o capacitación de la comuna de Cerro Navia.

Cuadro 9: Grupo de jóvenes participantes de la entrevista grupal



3.2.5 Pauta de entrevista

La pauta de entrevista estaba compuesta por preguntas que pretendían introducir la conversación, revisar cómo había sido su experiencia escolar y analizar las razones de la deserción del sistema escolar de los jóvenes, de la educación que esperaban para sus hijos, el uso que le daban a las TICs y principalmente el sentido que le otorgaban a las TICs, en su proceso de educación y en sus vidas.

A continuación presentamos el capítulo de interpretación de los datos, donde analizaremos los resultados de los dos instrumentos metodológicos utilizados, el cuestionario y el análisis estructural de los textos obtenidos a partir de las entrevistas grupales realizadas a los jóvenes.

Capítulo 4

Análisis e Interpretación de los datos

Introducción

Para el análisis e interpretación de los datos, se utilizaron dos instrumentos metodológicos de recopilación y análisis de información. El primero de ellos consistió en un cuestionario de setenta y cuatro preguntas, (el cual se presenta en los anexos de este informe), seleccionadas desde el cuestionario utilizado por el PNUD en su informe de desarrollo humano del 2006. Las preguntas fueron elegidas de acuerdo a nuestro criterio e inquietud para determinar la afinidad de los jóvenes con las TICs, niveles de uso y en general su opinión e impacto de las TICs en sus vidas.

Se seleccionó una muestra de participantes voluntarios, no probabilística, de sesenta y seis jóvenes entre 18 y 24 años (52% de mujeres y un 48% de hombres, de la comuna de Cerro Navia), de acuerdo a los criterios de una investigación cualitativa, es decir, que el grupo de jóvenes sobre el cual se recolectaron datos, no necesariamente era representativo del universo o de la población en estudio. En que nuestro objetivo central era conocer a los jóvenes y entender con mayor profundidad la relación que tenían con las TICs.

A partir de los datos obtenidos con la aplicación del cuestionario, se efectuó un análisis comparativo con los obtenidos por el PNUD, procediéndose a continuación a presentar los resultados en forma gráfica, con los comentarios respectivos en cada pregunta. El objetivo, en esta etapa del análisis, era disponer de un diagnóstico de los jóvenes en su relación con las TICs, para enfrentar la etapa siguiente con una base de información que permitiera orientar en mejor forma el análisis estructural.

El segundo instrumento metodológico utilizado fue el análisis estructural de los textos correspondientes a las entrevistas grupales efectuadas a los jóvenes de Cerro Navia, en que se indaga respecto a su experiencia educativa, el proceso de deserción que habían vivido, el uso y experiencias con las TICs en sus relaciones familiares y con sus amigos, y sus expectativas respecto a las TICs. En esta etapa, el objetivo era poder determinar los factores más relevantes, que incidieron en el proceso de deserción de los jóvenes y que elementos podíamos identificar para plantear su reinserción educativa a través de las TICs.

El aporte del análisis estructural

El análisis estructural como método de análisis, no ha parecido que es una herramienta metodológica que permite y facilita la interpretación del texto, por cuanto permite la identificación de los elementos de tensión existentes dentro del texto y su relación, de manera de poder concluir respecto a lo que no es evidente, nos permitió aproximarnos al mundo de los jóvenes y en esa forma responder a nuestra pregunta de investigación. En esta etapa nos pareció adecuada la propuesta de Sergio Martinic sobre esta materia, en que le confiere al análisis estructural un rol más allá del método, considerándolo una teoría sobre lo social. *“El análisis estructural es un método y a la vez una teoría sobre lo social. No es una mera técnica a utilizar para el análisis de entrevistas o de información usualmente llamada cualitativa”.* (Martinic, 1992, p.1).

Los antecedentes teóricos de este enfoque se encuentran en la lingüística estructural y, particularmente, en los trabajos de Greimas. Su uso se ha hecho extensivo para el análisis de discursos y de los modelos simbólicos que inciden en la producción de dichos discursos en el campo de la antropología y de la sociología. Como señala Martinic, los significados profundos que un sujeto produce de acuerdo a su contexto y modelo cultural.

“El punto de partida del análisis estructural es la comprensión del sentido que tiene para los actores un

discurso determinado. Este sentido alude a los significados profundos que un sujeto produce de acuerdo a su contexto y modelo cultural". (Martinic, 1992, p.7).

Un discurso verbal está compuesto por una serie de oraciones, frases y palabras que, como producto de la combinación entre sí, crean una nueva realidad. Esta nueva realidad son los sentidos o significados que transmite un texto. El propósito del análisis estructural es, en una primera fase, describir y construir las unidades elementales que organizan tales significados para comprender, en una segunda fase, sus relaciones y dinámicas en una situación de interacción comunicativa.

Nuestra utilización del análisis estructural tendrá entonces el objetivo de permitirnos actuar en este sentido como los intérpretes de los dichos de los jóvenes, o más bien como los hermeneutas que según la definición de Ricoeur.

"Pero toda la teoría de la hermenéutica consiste en mediatizar esta interpretación / apropiación por la serie de interpretantes que pertenecen al trabajo del texto sobre sí mismo. La apropiación pierde entonces su arbitrariedad, en la medida en que la reasunción de aquello mismo que se halla obrando, que está en trabajo, es decir, en parto de sentido en el texto. El decir del hermeneuta en un re-decir, que activa el decir del texto". (Ricoeur, 2001, p.147).

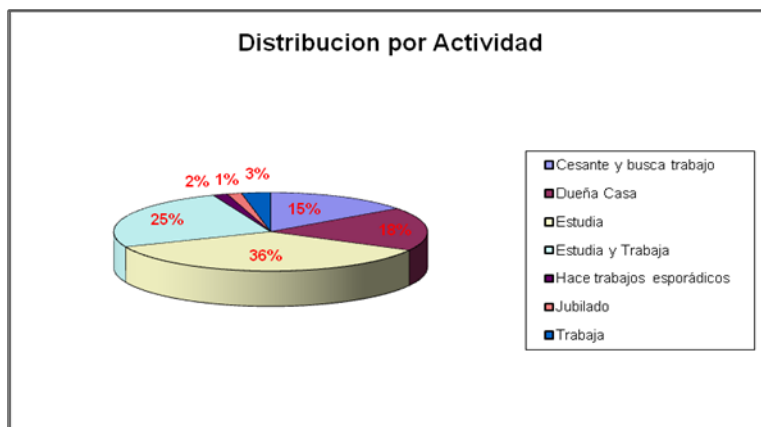
Es posible entonces que la interpretación de los dichos de los jóvenes, nos permita adentrarnos en su mundo y poder a partir de ese hecho esencial construir nuestra propuesta de intervención.

A continuación presentamos los resultados de ambos instrumentos metodológicos, con las conclusiones respectivas de cada etapa.

4.1. Caracterización del grupo

El cuestionario fue aplicado a un total de sesenta y seis jóvenes, 52% de mujeres y un 48% de hombres, entre dieciocho y veinte y cuatro años, de la comuna de Cerro Navia, que realizaban nivelaciones de estudio o trabajaban. Todos ellos con estudios de Enseñanza Media incompleta y los cuales se consideraban en su mayoría dentro del mundo de las TICs., presentamos la composición del grupo de investigación por actividad, edad, lugar de estudios, nivel de estudios y su percepción respecto a la incorporación al mundo de las TICs.

Cuadro 10 : Actividad



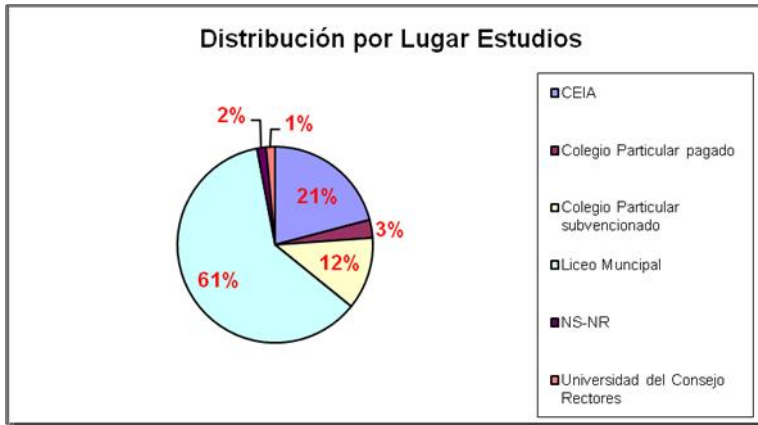
El 61% de los jóvenes, estudiaba o estudiaba y trabajaba.

Cuadro 11: Edad



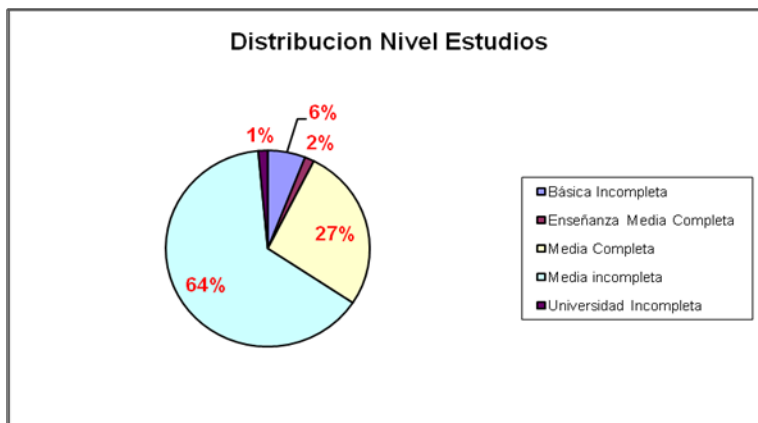
El 83% de los jóvenes se encontraba entre los 16 y 24 años de edad.

Cuadro 12: Lugar de estudios



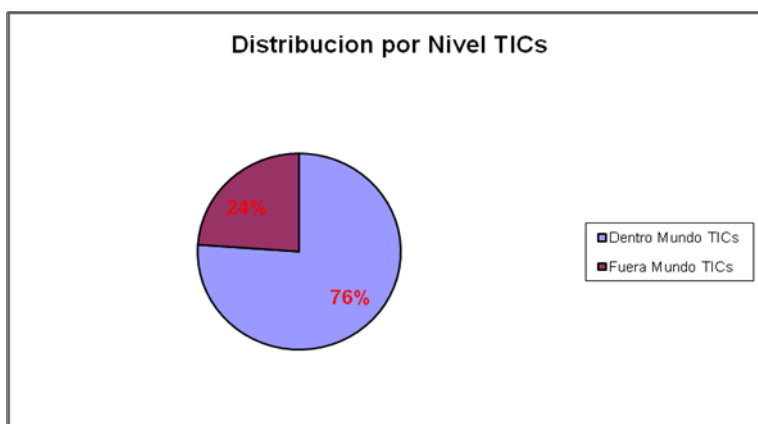
El 82% de los jóvenes asistió o asistía a un Liceo Municipal o equivalente.

Cuadro 13: Nivel de estudios



El 61% de los jóvenes presentaba educación media incompleta.

Cuadro 14: Mundo de las TICs



El 76% de los jóvenes se consideraba dentro del mundo de las TICs.

Podemos señalar que el perfil de los jóvenes que participaron de esta investigación se trataba de jóvenes principalmente entre 18 y 24 años y que se consideraban dentro del mundo del las TICs.

A continuación presentamos los resultados del análisis, efectuado en base a las respuestas de los cuestionarios aplicados a los jóvenes de Cerro Navia.

4.2 Interpretación de los resultados del cuestionario

Como parte de nuestro proceso de investigación procedimos a aplicar un cuestionario a una muestra no probabilística, conformada por un total de sesenta y seis jóvenes de la Comuna de Cerro Navia, para conocer la afinidad que tenían con las TICs. Algunos de éstos jóvenes estaban incorporados al programa de orientación y desarrollo de competencias e inserción laboral OMIL de la municipalidad de Cerro Navia y otros al programa de nivelación de estudios CEIA también de la misma comuna. El objetivo era llegar a conocerlos y determinar su afinidad con las TICs y poder orientar el trabajo posterior de análisis estructural a partir de los textos logrados en las entrevistas grupales realizadas con los jóvenes.

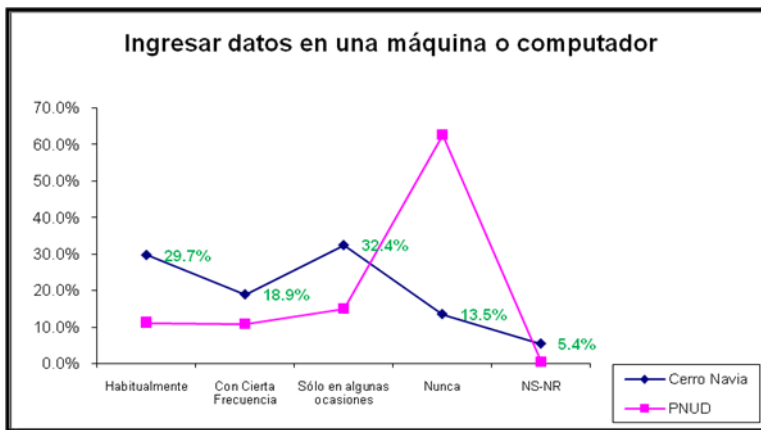
Los resultados obtenidos al procesar las respuestas, nos permitieron determinar la afinidad de los jóvenes investigados hacia la TICs, así como también otros elementos importantes para responder a nuestro problema de investigación. El detalle de los resultados logrados en esta etapa de la investigación los presentamos a continuación.

4.2.1 Resultados de las respuestas

Se presentan los resultados obtenidos en cada una de las preguntas del cuestionario, en que además se realiza un comparativo entre los resultados obtenidos por la PNUD y nuestros propios resultados, como una forma de poder comparar los resultados a nivel nacional de la PNUD y los resultados obtenidos en la comuna de Cerro Navia. La presentación de los resultados se realiza señalando la pregunta respectiva, (letra P más el número de la pregunta), el gráfico comparativo más representativo (en el caso de preguntas con sub preguntas, como por ejemplo la pregunta número 5, “P5”) y un comentario respecto al resultado. (En anexos de este informe se presentan el total de gráficos y resultados de cada una de las preguntas y sub preguntas trabajadas).

P5. ¿Con cuanta frecuencia realiza las siguientes acciones?

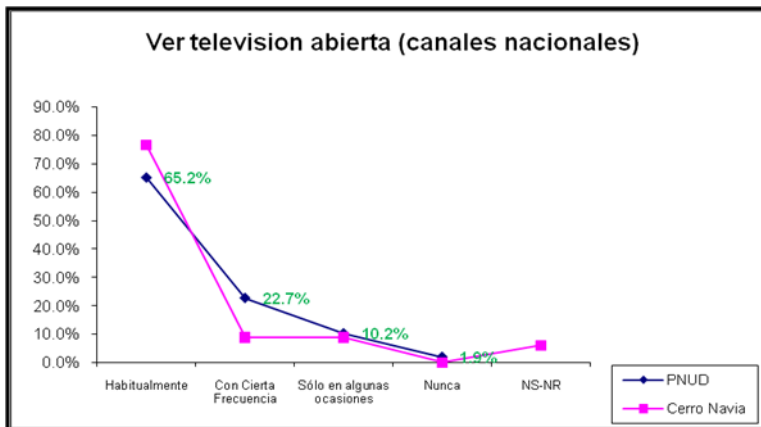
- Usar un cajero automático
- Dejar un mensaje en un buzón de voz
- Pedir un producto llamando por teléfono (comida, gas...)
- Usar una tarjeta de crédito o débito (Redcompra...)
- Usar una tarjeta de casa comercial
- Usar una tarjeta de prepago de teléfono
- Ingresar datos en una máquina o computador



Comentario : Los jóvenes de Cerro Navia, tienen mayor interacción con elementos tecnológicos como cajeros automáticos, tarjetas de crédito, computadores que a nivel nacional.

P6. ¿Con que frecuencia realiza usted las siguientes actividades?

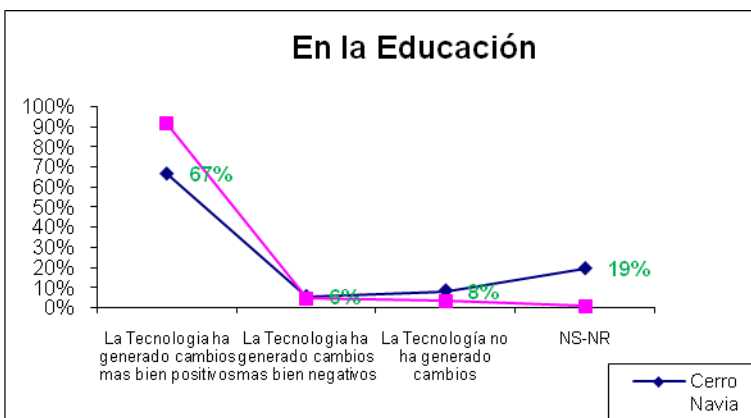
- Leer diarios
- Escuchar radio
- Ver televisión abierta (canales nacionales)
- Ver películas en VHS o DVD
- Leer libros
- Escuchar CD de música



Comentario : Los jóvenes de Cerro Navia, habitualmente escuchan radio, ven televisión abierta y escuchan CDs de música y los resultados de esta pregunta son similares a los obtenidos a nivel nacional. Las demás actividades presentan baja frecuencia.

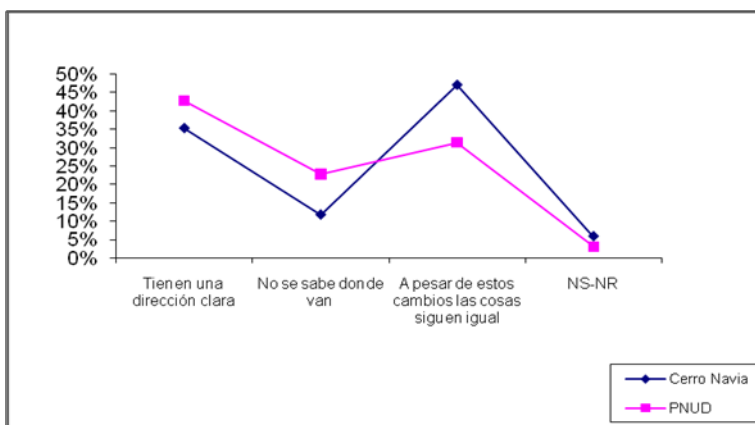
P7. Pensando en la importancia que tienen las nuevas tecnologías en la sociedad chilena (los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable, entre otros), ¿cree usted que esto ha generado cambios en los siguientes aspectos de la vida diaria de los chilenos?

- En el trabajo
- En la educación
- En la vida familiar
- En las relaciones con las amigas
- En la relación de las personas con la autoridad del país
- En la relación de las personas con las empresas privadas
- En la relación de las personas con las empresas privadas
- En la calidad de vida
- En el sentimiento de chilenidad



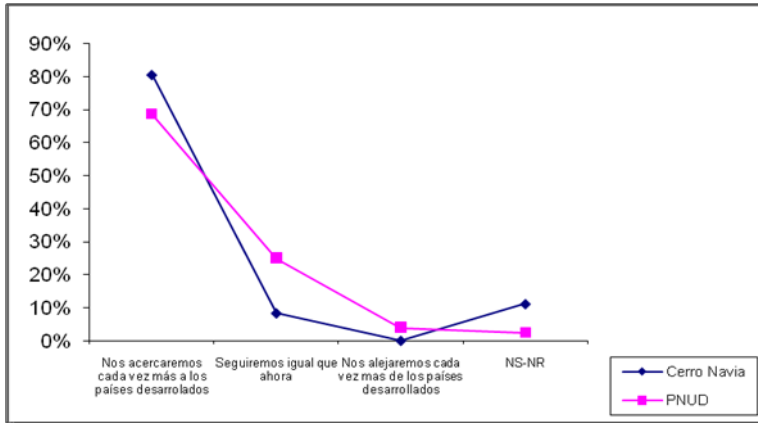
Comentario : Los jóvenes creen que la tecnología ha generado cambios más bien positivos, en el trabajo, en la educación, en la relación con los amigos, en general en casi todos los aspectos, es necesario señalar que el caso de la relación con la autoridad del país, en un grado menor, los jóvenes de Cerro Navia piensan que la tecnología no ha generado cambios.

P8. Si usted mira todos los cambios tecnológicos ocurridos en el país, usted diría que estos cambios...



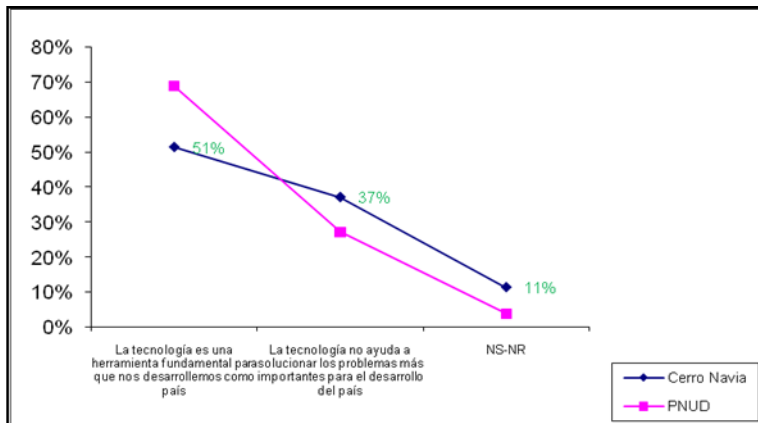
Comentario: Los jóvenes están dividido entre los que tienen una visión positiva y piensan que los cambios tecnológicos tienen una dirección clara y los que opinan que a pesar de los cambios las cosas siguen igual.

P9.Y en futuro, ¿usted cree que tecnológicamente...?



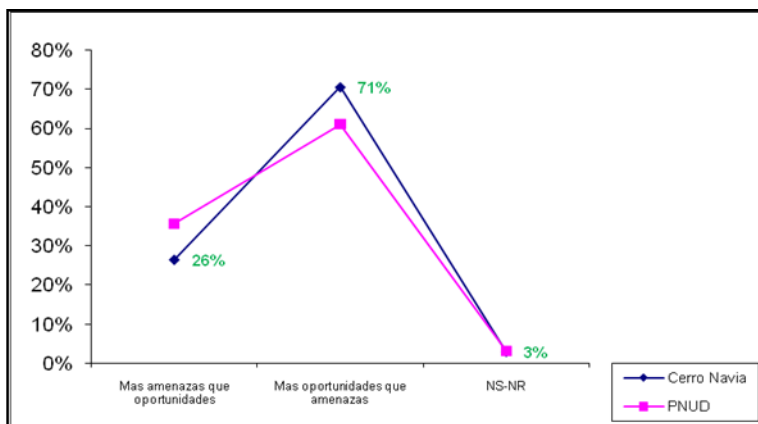
Comentario : Los jóvenes tienen una visión positiva respecto a la tecnología y piensan que nos acercamos cada vez más a los países desarrollados.

P10. Pensando en Chile, ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión



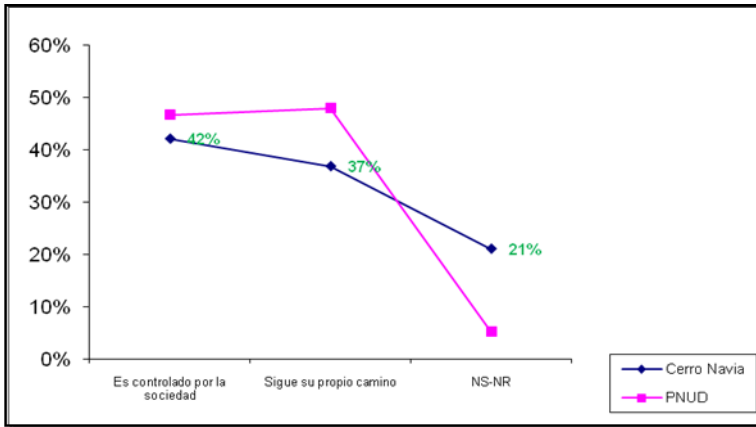
Comentario : Los jóvenes de Cerro Navia, creen que la tecnología es una herramienta fundamental para que nos desarrollemos como país en un 51% y sólo un 37% cree que la tecnología no ayuda a solucionar los problemas más importantes para el desarrollo del país, esta tendencia es similar a la obtenida a nivel nacional.

P11. En general, pensando en las nuevas tecnologías, usted ve...



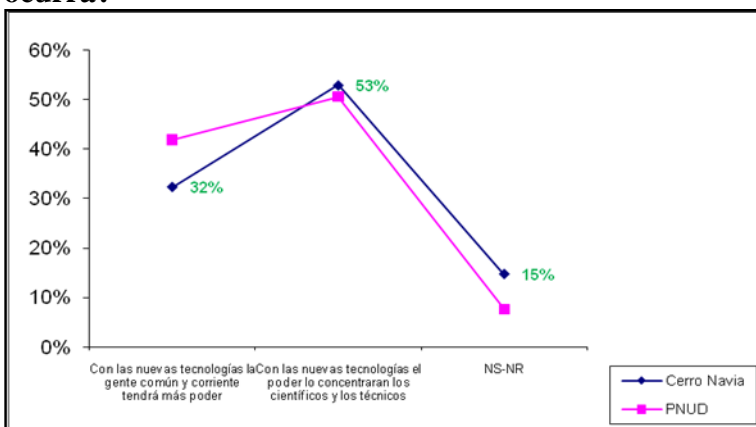
Comentario : Los jóvenes ven en las nuevas tecnologías más oportunidades que amenazas.

P12. ¿Usted cree que el avance de las nuevas tecnologías....?



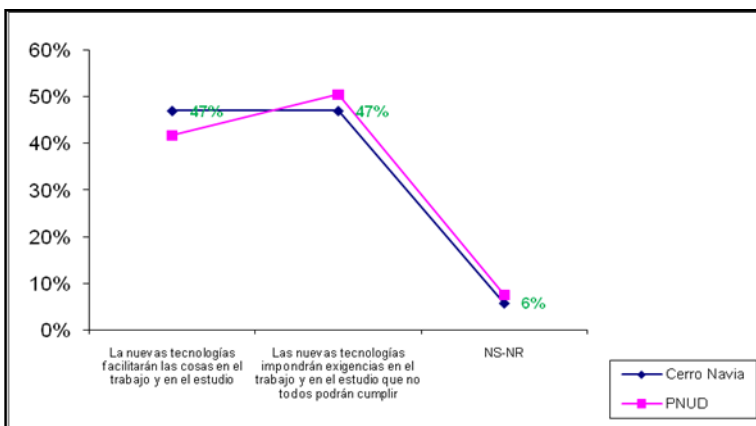
Comentario : Existe una leve tendencia de los jóvenes a pensar en que las nuevas tecnologías son controladas por la sociedad 42%.

P13. Si usted piensa en el futuro de la sociedad chilena, ¿qué es mas probable que ocurra?



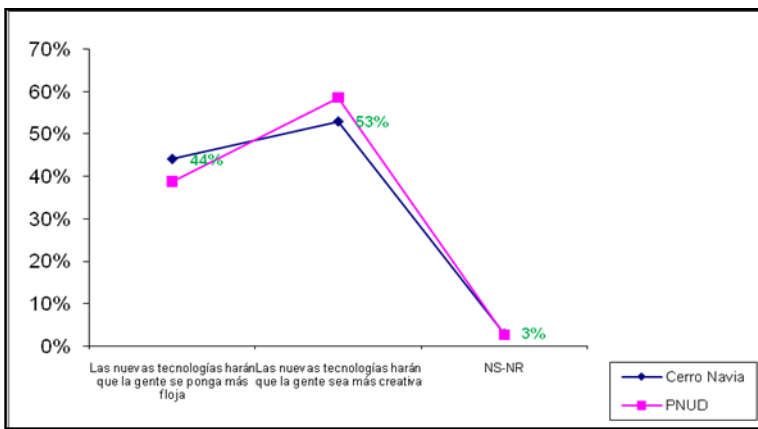
Comentario: Un 53% cree que con las nuevas tecnologías el poder lo concentraran los científicos y técnicos, esta es una tendencia que también se presenta a nivel nacional.

P14. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



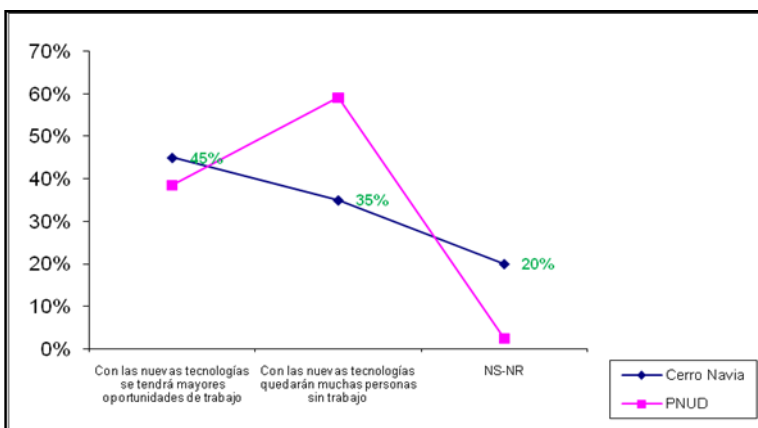
Comentario : Un 47% opina que las nuevas tecnologías facilitarán las cosas en el trabajo y en el estudio, pero también un 47% cree que las nuevas tecnologías impondrán exigencias en el trabajo y en el estudio que no todos podrán cumplir. En cualquier caso, el impacto de las tecnologías es un fenómeno en que nadie esta ausente.

P15. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



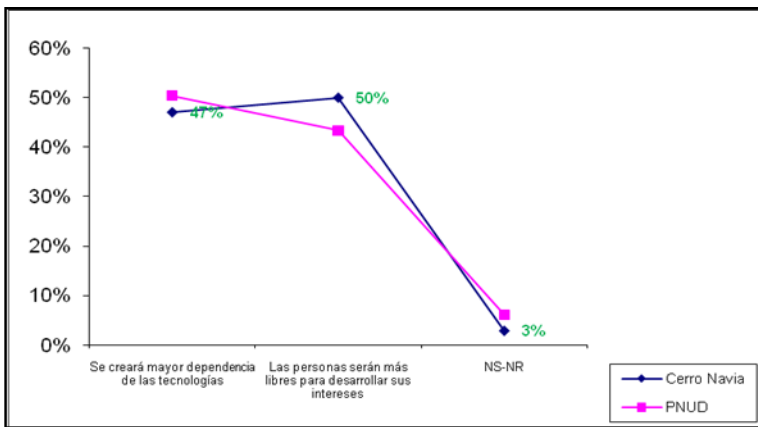
Comentario : Un 53% opina que las nuevas tecnologías harán que la gente sea más creativa y un 44% opina que la gente se pondrá más floja. En nuestra opinión, este resultado debe ser revisado en conjunto con las actividades que desarrollan los jóvenes con la tecnología.

P16. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



Comentario : Las respuestas de los jóvenes están divididas en este caso y no es claro el impacto de las tecnologías, aunque existe un 45% que opina que con las nuevas tecnologías se tendrá mayores oportunidades de trabajo.

P17. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



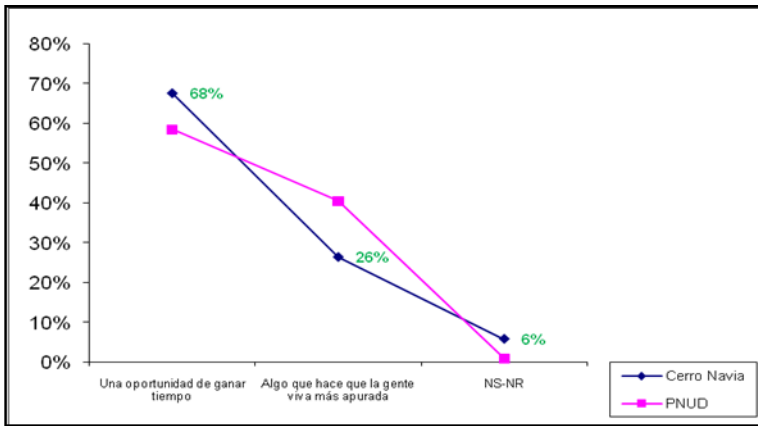
Comentario : Las respuestas de los jóvenes están divididas en este caso y no es claro el impacto de las tecnologías, aunque existe un 47% que opina que se creará mayor dependencia de las tecnologías y un 50% opina que las personas serán más libres para desarrollar sus intereses. Es necesario destacar que un 97% de los jóvenes tiene opinión en esta caso y que esta es una tendencia a nivel nacional.

P18. Con respecto a las nuevas tecnologías (tales como celulares, computadores, internet, televisión por cable), ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones.



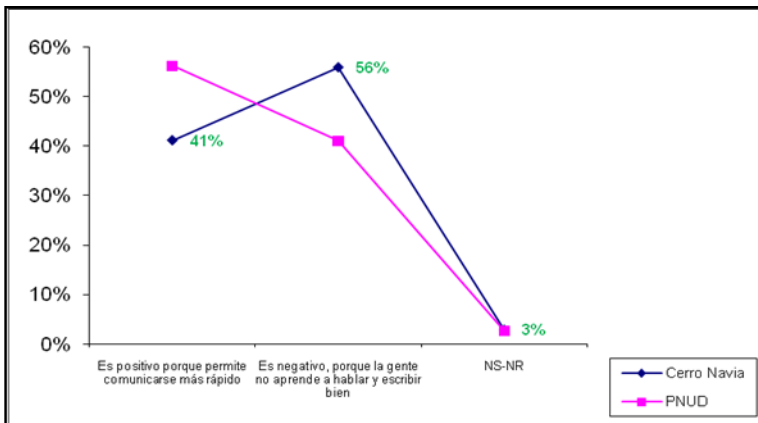
Comentario : Un 68% (Muy de acuerdo o De acuerdo) opina que para utilizar las nuevas tecnologías hay que tener muchos conocimientos, esta opinión es contradictoria con el autotrendizaje que efectuaban los jóvenes y que presentaremos más adelante en el análisis estructural. Los resultados de las otras afirmaciones de esta pregunta se presentan en los anexos de este informe.

P19. Las nuevas tecnologías (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable) permiten que las cosas se hagan con mayor rapidez. Usted diría que estos es más bien...



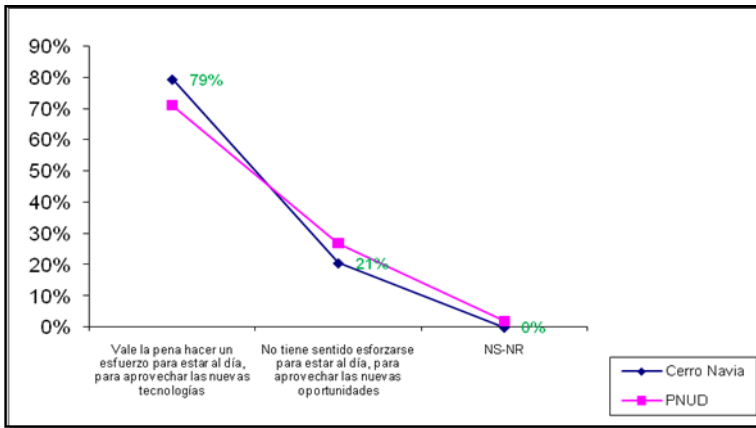
Comentario : Un 68% opina que las tecnologías son una oportunidad de ganar tiempo.

P20. El uso de las nuevas tecnologías (tales como los celulares, internet, los computadores) ha generado cambios en la manera de escribir y hablar de las personas (acortar o inventar palabras, entre otros). Usted diría que esto...



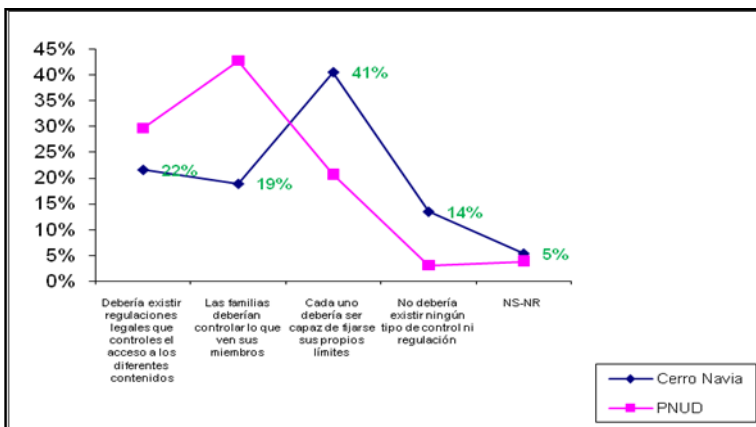
Comentario : Un 56% opina que el uso de las tecnologías es negativo porque la gente no aprende a hablar y escribir bien.

P21. Constantemente se van mejorando las tecnologías. Con respecto a esto usted diría que...



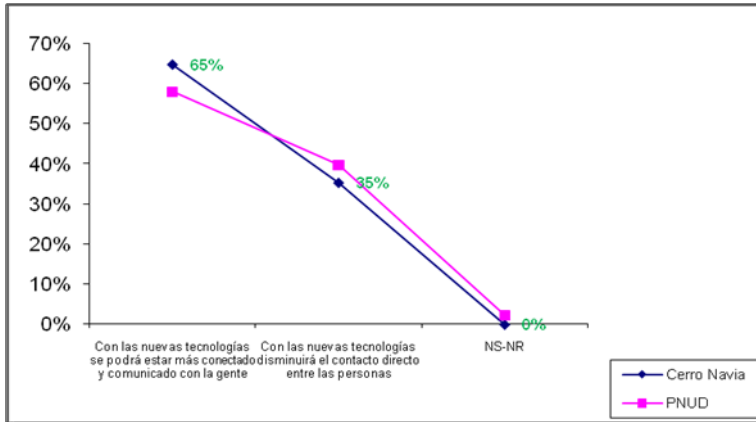
Comentario : Un 79% opina que vale la pena hacer un esfuerzo para estar al día, para aprovechar las nuevas tecnologías, esta respuesta abre el camino para nuestra propuesta de intervención.

P22. Sobre los contenidos y la regulación en internet, usted diría que...



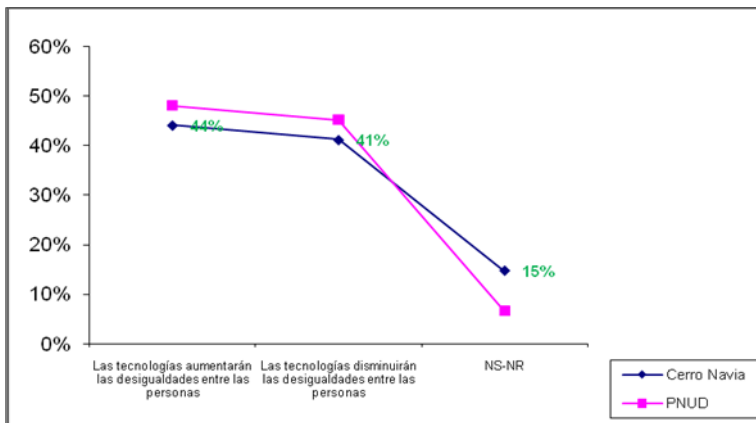
Comentario : Un 41% opina que cada uno debería ser capaz de fijarse sus propios límites. Esta respuesta demuestra la responsabilidad de los jóvenes y su reconocimiento que la tecnologías presenta también aspectos negativos.

P23. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



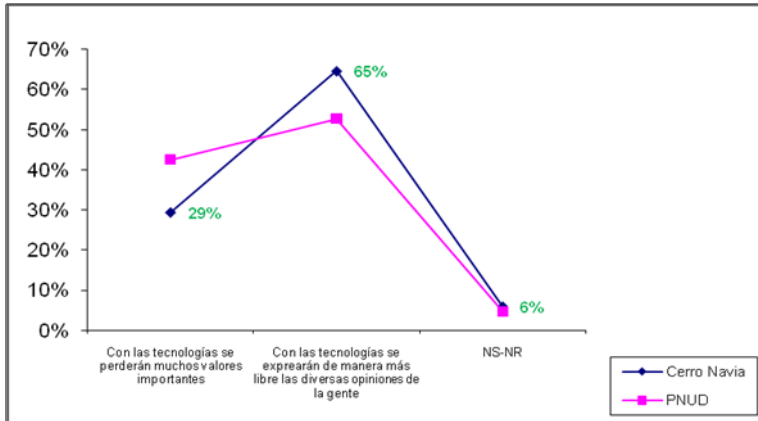
Comentario : Un 65% opina que con las nuevas tecnologías se podrá estar más conectado y comunicado con la gente. Esta respuesta es esencial para los procesos de socialización que revisaremos más adelante.

P24. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



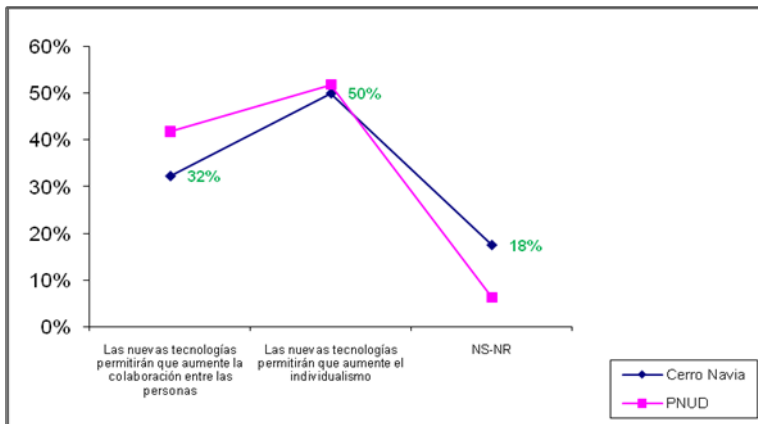
Comentario : Un 44% opina que las tecnologías aumentarán las desigualdades entre las personas y un 41% opina que disminuirán, esta respuesta es contradictoria con los resultados del análisis estructural, en que pudimos comprobar que la tecnología empoderaba a los jóvenes.

P25. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



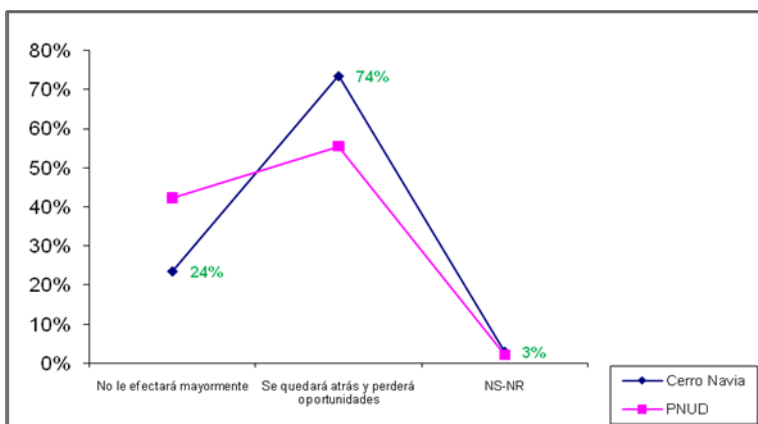
Comentario : Un 65% de los jóvenes opina que con las tecnologías se expresarán de manera más libre las diversas opiniones de la gente, lo que es consistente con la evolución que han tenido las comunicaciones entre los jóvenes y particularmente los blog donde es posible compartir experiencias y opiniones sobre temas específicos.

P26. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.



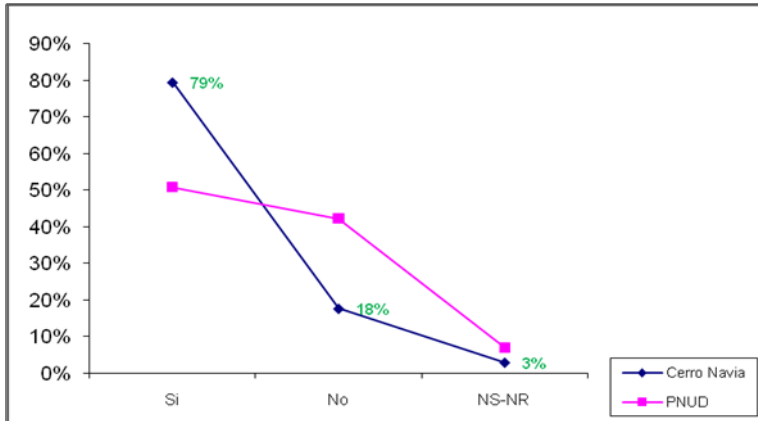
Comentario : Un 50% de los jóvenes opina que las nuevas tecnologías permitirán que aumente el individualismo, en nuestra opinión, esta pregunta fue interpretada en términos de la subjetivación que pueden lograr los jóvenes a través del uso de la tecnología.

P27. Pensando en su actividad principal, si no aumenta sus conocimientos de computación o internet, ¿cree usted que...?



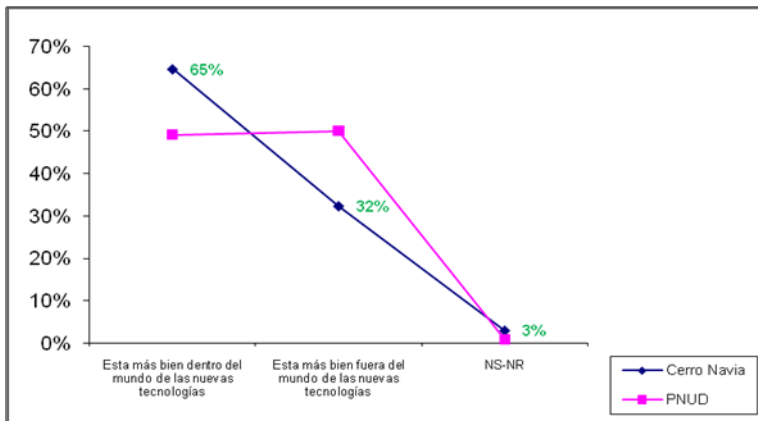
Comentario : Un 74% de los jóvenes opina que se quedará atrás y perderá oportunidades, esta respuesta debe interpretarse como que los jóvenes reconocen que no disponen de las competencias que el mercado laboral demanda.

P28. ¿Conoce usted a alguien que haya perdido oportunidades de trabajo por no tener suficientes conocimientos de computación o internet?



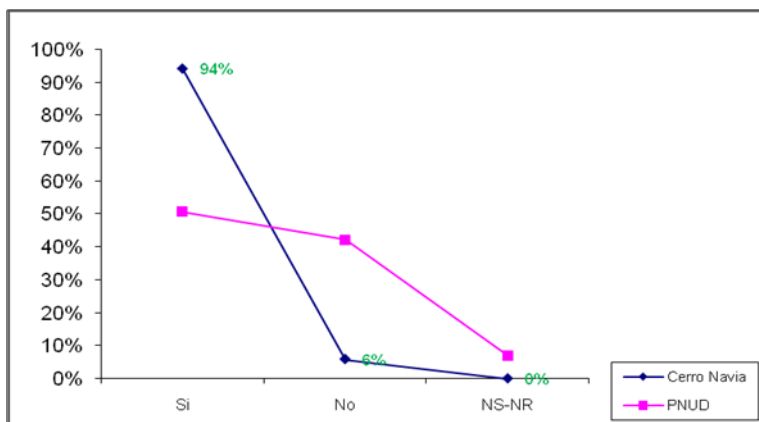
Comentario : Un 79% opina que si conocen a alguien que haya perdido oportunidades de trabajo por no tener los suficiente conocimientos de computación o internet, esto es consecuente con la respuesta anterior.

P29. Pensando en su situación personal, actualmente, usted diría que...



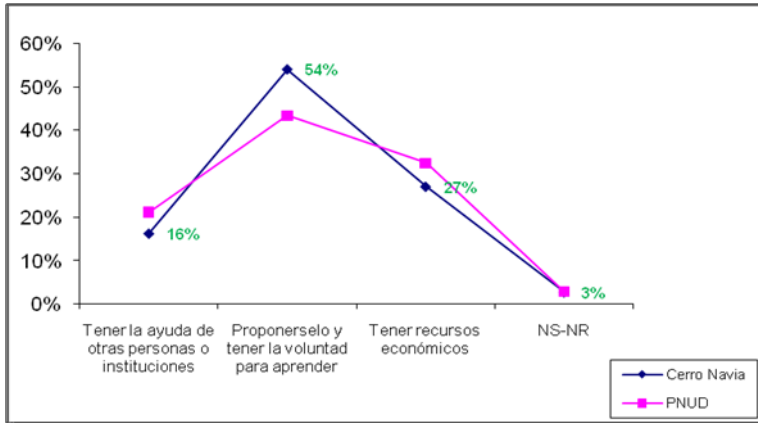
Comentario : Un 65% opina que está más bien dentro del mundo de las tecnologías. Esta respuesta es clave y abre un espacio para nuestra propuesta de intervención.

P30. Si usted quisiera entrar a este mundo ¿cree que le sería posible?



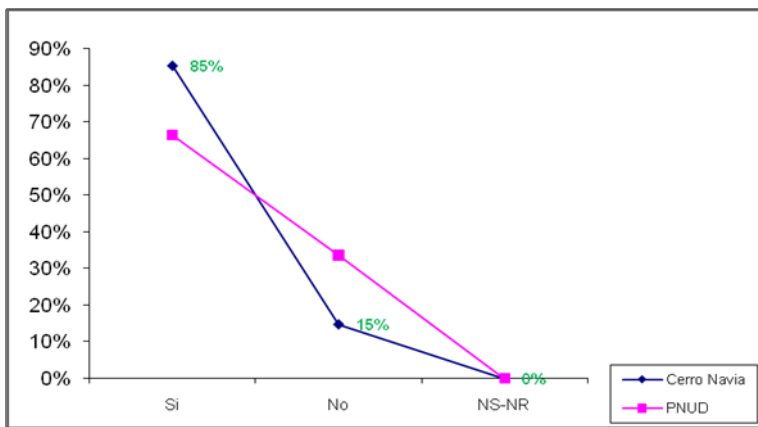
Comentario : Un 94% opina que es posible entrar al mundo de las tecnologías. Esta respuesta es categorica y es definitiva para nuestra propuesta de intervención.

P31. ¿Cuál diría es el mejor camino para entrar al mundo de las nuevas tecnologías?



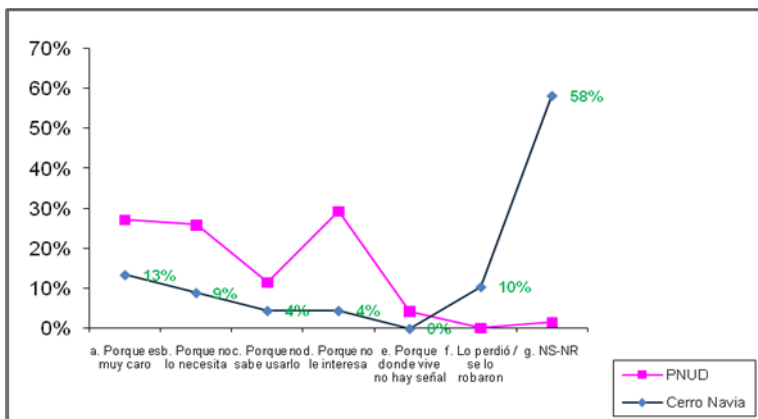
Comentario : Un 54% opina que para entrar al mundo de las tecnologías hay que proponérselo y tener la voluntad para aprender.

P32. ¿Usted tiene celular?



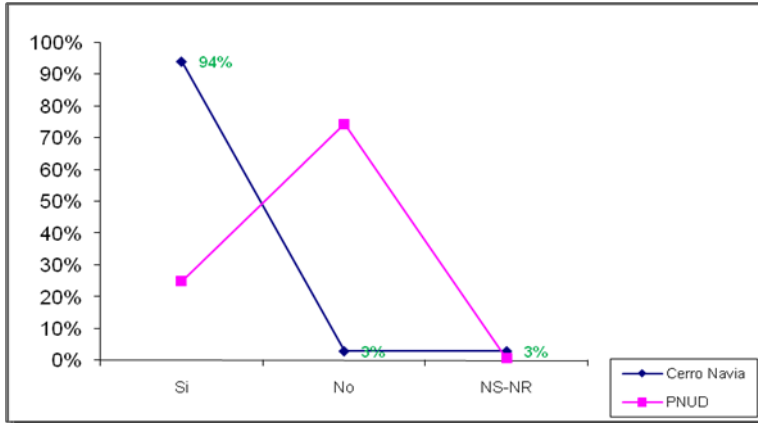
Comentario : Un 85% de los jóvenes afirma tener celular y en una aproximación interesante al uso de las tecnologías.

P33. ¿Por qué no usa habitualmente celular?



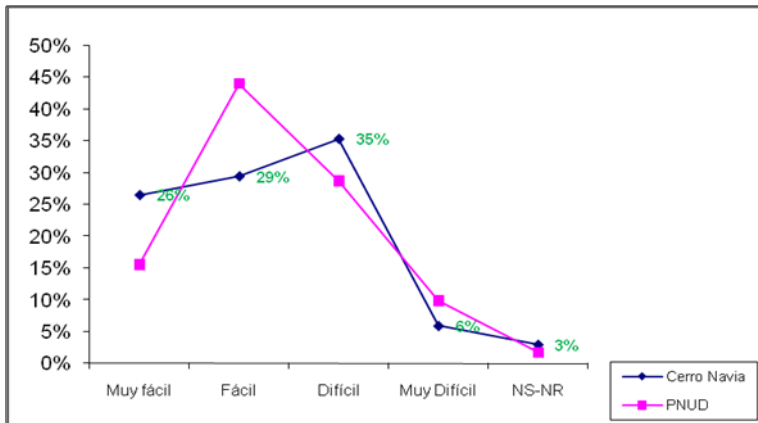
Comentario : Un 58% contesta que no saben o no responde (NS-NR) porque anteriormente habían contestado que tenían celular.

P34. ¿Tuvo alguna vez celular ?



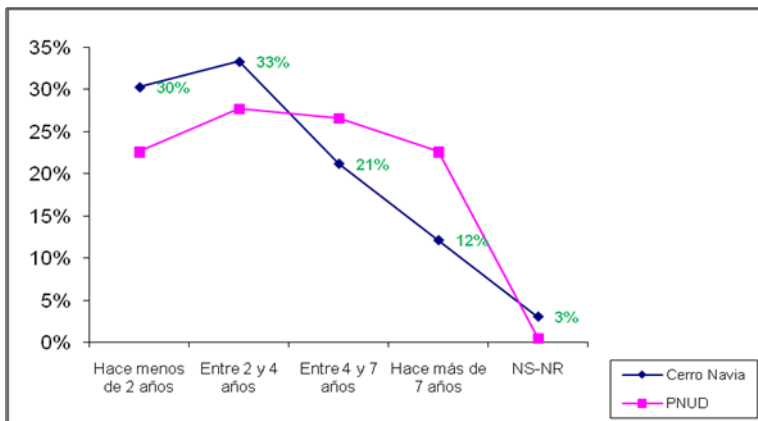
Comentario : Un 94% tuvo alguna vez celular.

P35. Si usted quisiera tener un celular, cuán difícil le resultaría tenerlo?



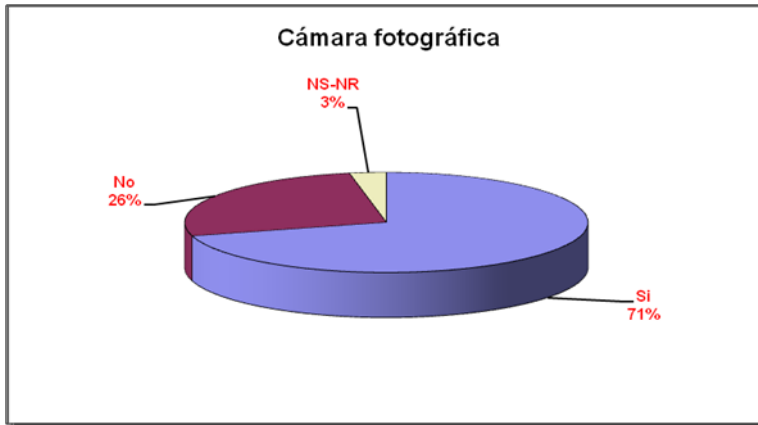
Comentario : Un 55% opina que es muy fácil o fácil tener un celular.

P36. ¿Cuándo fue la primera vez que tuvo celular?



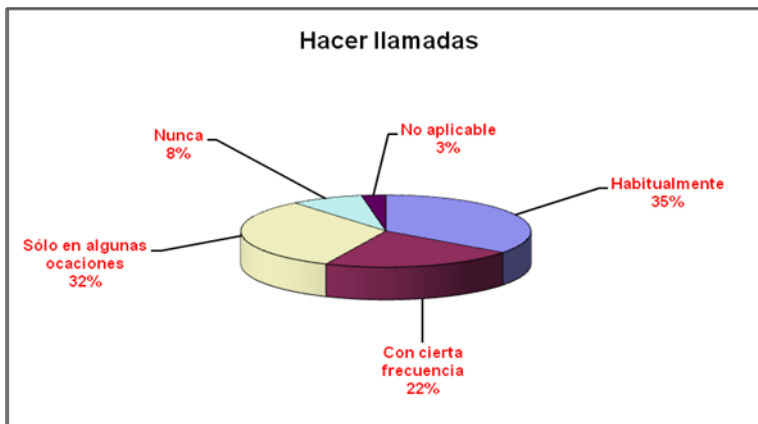
Comentario : Un 63% afirma que tiene su primer celular hace menos de 4 años.

P37. Su aparto celular tiene...



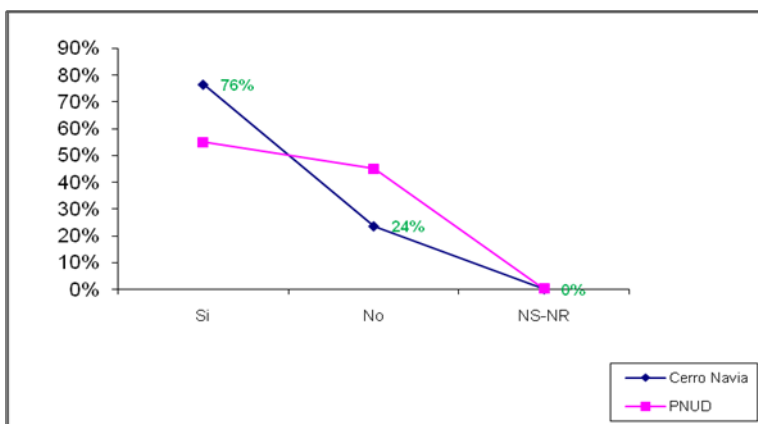
Comentario : Un 71% afirma que su celular tiene cámara fotográfica y un 53% que tiene internet, se trata de usuarios que conocen y aprecian la tecnología de última generación.

P38. ¿Con que frecuencia utiliza el celular para...?



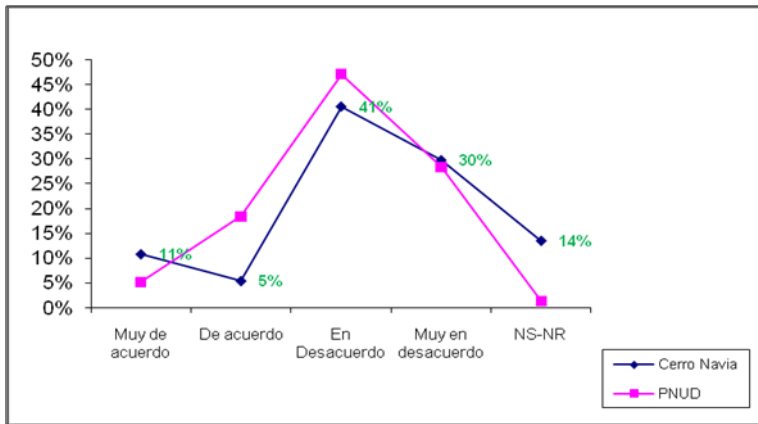
Comentario : Un 57% realiza llamadas habitualmente o con cierta frecuencia, un 76% para enviar mensajes de texto, 57% para recibir mensajes de texto, un 41% para jugar , 39% para mantener conversaciones largas. El resto de los graficos de esta pregunta se presentan en anexos.

P39. ¿Ha ayudado a alguien a aprender a usar un celular?



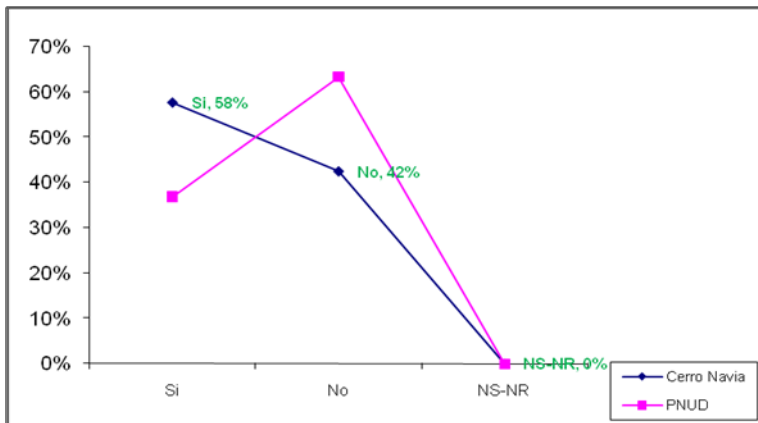
Comentario : Un 76% afirma haber ayudado a alguien a aprender a usar un celular, esto habla de la posibilidad de colaborar en el proceso de conocimiento y uso de la tecnología.

P40. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación?: s celulares no están pensados para gente como yo.



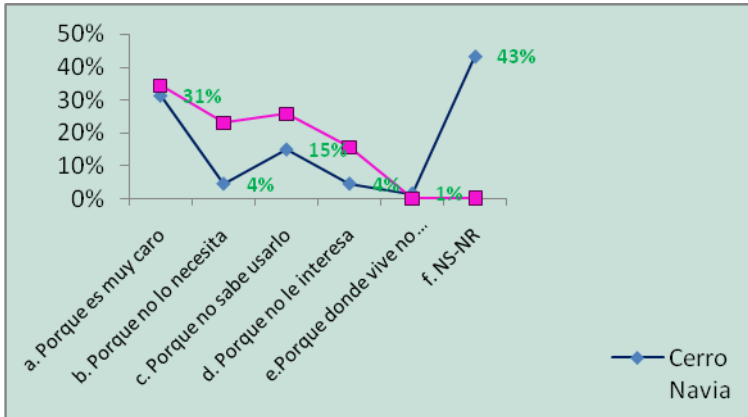
Comentario : Un 71% afirma estar en desacuerdo o muy en desacuerdo con que los celulares no están pensado para gente como yo. Aquí se puede apreciar que la tecnología ha empoderado a estos jóvenes y le atribuyen un valor importante.

P41. ¿Usted usa habitualmente computador?



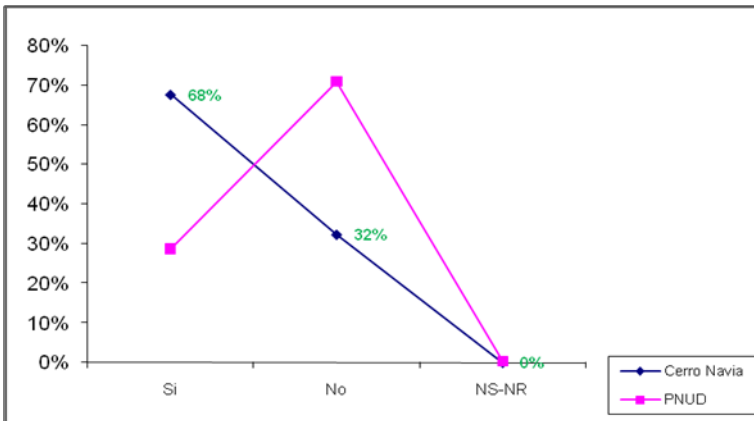
Comentario : Un 58% afirma hacer uso habitual de un computador, por lo tanto es posible pensar en su utilización como herramienta en nuestra propuesta de intervención.

P42. ¿Por qué no usa habitualmente un computador?



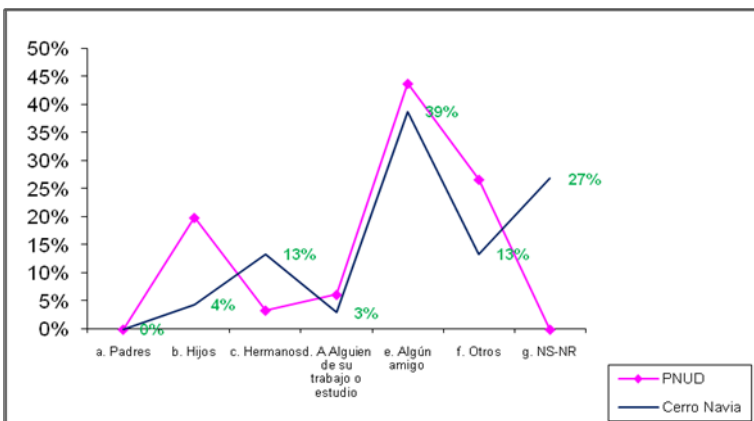
Comentario : Un 43% no contesta porque efectivamente hacen uso de un computador.

P43. ¿Durante el último año le ha pedido a alguna persona que haga algo por usted en un computador (por ejemplo, escribir un currículum, una carta, grabar un disco) ?



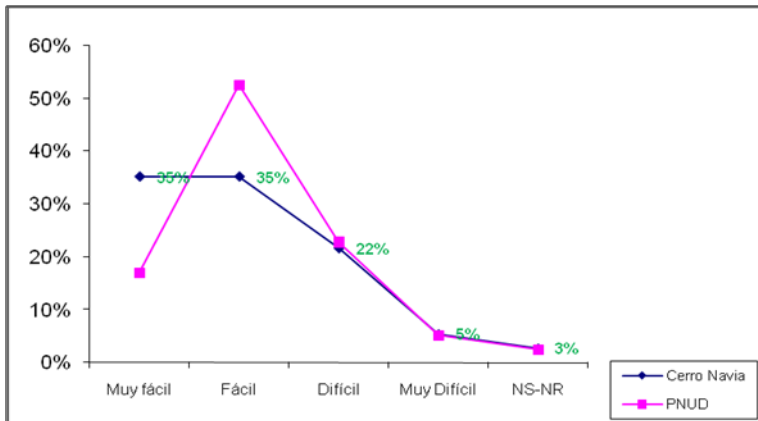
Comentario : Un 68% afirma haber solicitado ayuda para realizar alguna acción en un computador, esto es posible porque la tecnología facilita los procesos colaborativos entre los usuarios para su operación y uso.

P44. ¿Principalmente a quién le ha pedido que haga algo por usted en un computador?



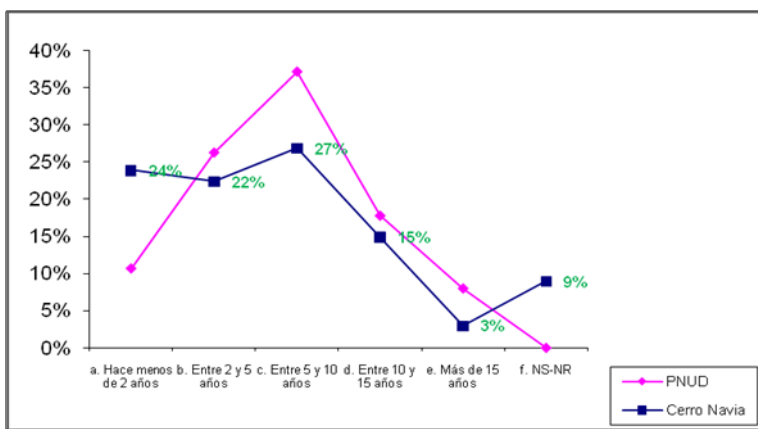
Comentario : Un 39% afirma que un amigo le ha ayudado a realizar un actividad en el computador, dentro del círculo social, es con los amigos con quienes realizan o complementan el proceso de aprendizaje de la tecnología.

P45. Si usted necesitara con urgencia hacer un trámite usando un computador, ¿Qué tan fácil sería encontrar a alguien que le pudiera ayudar?



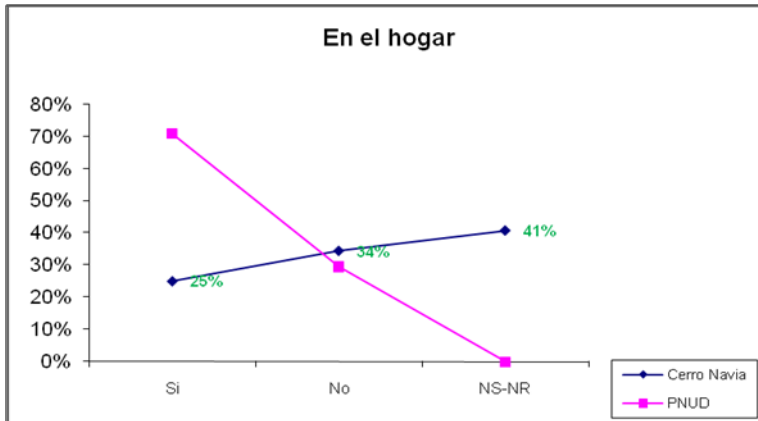
Comentario : Un 70% afirma que es muy fácil o fácil encontrar a alguien que le pudiera ayudar. El proceso colaborativo evidenciado en esta respuesta es muy relevante para nuestra propuesta de intervención.

P46. ¿Cuándo fue la primera vez que usó un computador?



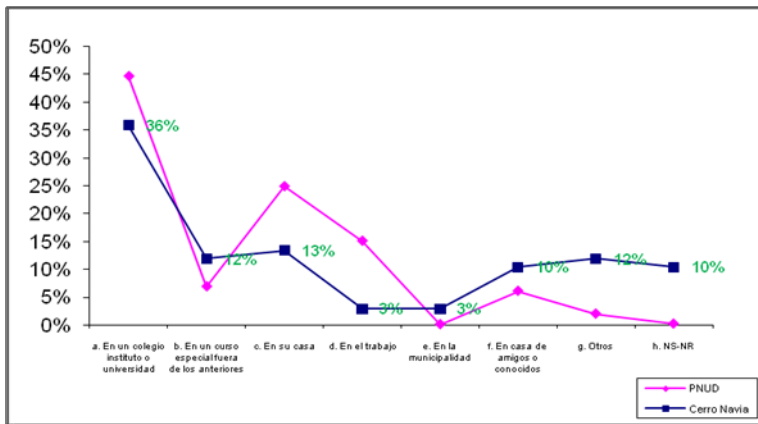
Comentario : Un 73% afirma hacer uso de un computador hace 10 años o menos.

P47. ¿En cuales de los siguientes lugares utiliza un computador?



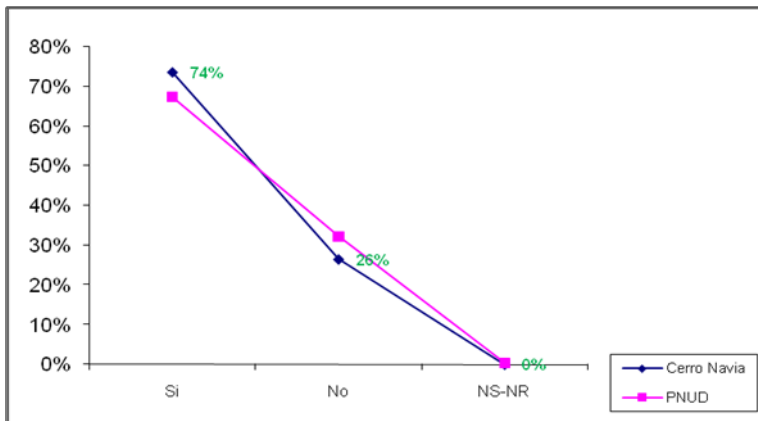
Comentario : Un 25% afirma utilizar un computador en el hogar, un 12% en el trabajo, un 10% en el establecimiento educacional, un 9% en un telecentro comunitario o infocentro, 39% en un lugar privado (cibercafé) y un 21% en otro lugar. Aquí es evidente la baja disponibilidad que los jóvenes tienen de un computador, en particular en aquellos lugares donde deberían tener acceso.

P48. ¿Dónde aprendió a usar un computador?



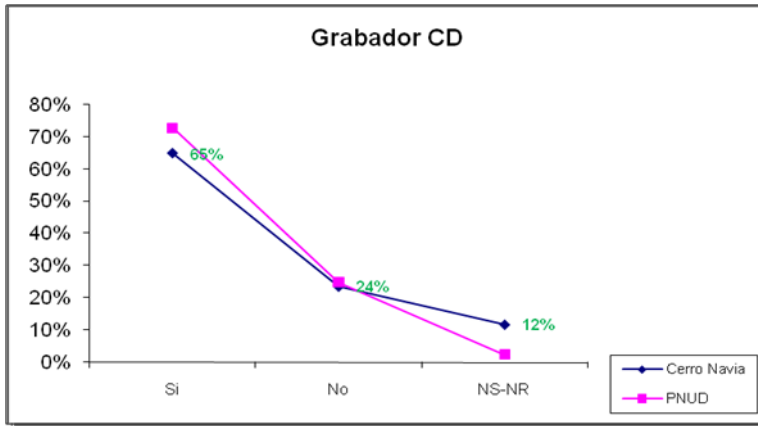
Comentario : Un 36% afirma en un colegio o instituto de capacitacion superior, pero esta respuesta, muestra un amplia gama de posibilidades donde es posible realizar el proceso de aprendizaje de un computador.

P49. ¿Le ha ayudado usted a aprender a usar un computador a otra persona?



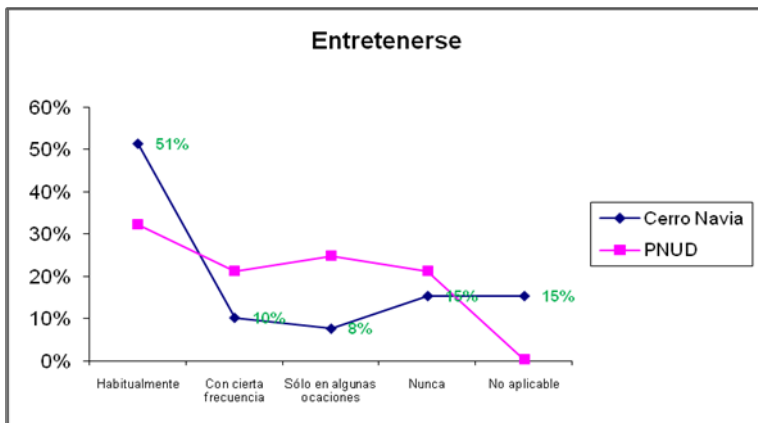
Comentario : Un 74% opina que ha ayudado a otros a aprender a usar un computador, nuevamente queda en evidencia el proceso colaborativo que surge en el aprendizaje y uso de las TICs.

P50. ¿Qué accesorios tiene el computador al cual usted accede habitualmente?



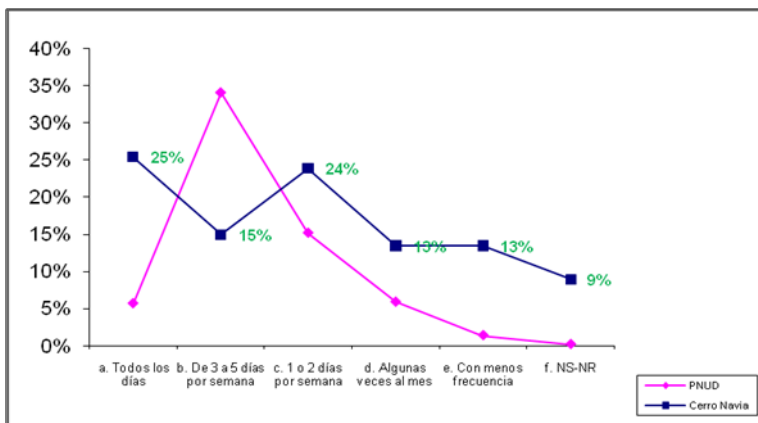
Comentario : Un 65% dice que su computadora tiene CD, un 44% que tiene lector de DVD, un 30% que tiene grabador de DVD, un 38% que tiene webcam, un 38% que tiene microfono, un 44% que tiene scanner y 62% que esta conectado a una impresora. Se aprecia que hay una menor disponibilidad de dispositivos tecnologicos mas sofisticados, lo que limita las posibilidades de realizar tareas mas interesantes.

P51. ¿Con que frecuencia utiliza el computador (independiente de internet) para...?



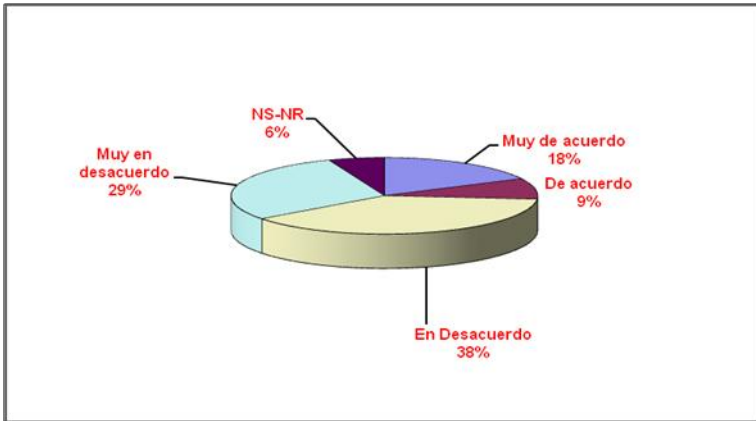
Comentario : Un 51% afirma habitualmente que utiliza el computador para entretenerse, un 28% para asuntos relacionados con el trabajo, un 26% para asuntos relacionados con el estudio, un 21% para tramites personales o del hogar. Se puede apreciar que mayoritariamemnte el computador es usado para entretenerse y que por lo tanto hay un espacio para reorientar el uso hacia labores más interesantes.

P52. ¿Con que frecuencia utiliza usted un computador?



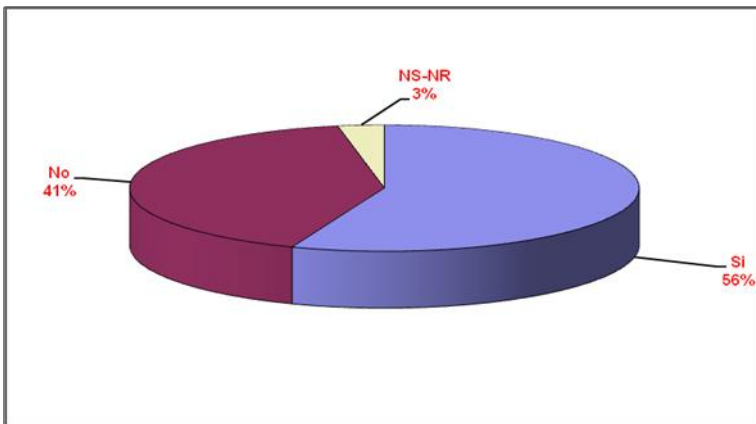
Comentario : Un 64% afirma usar el computador 1 o 2 días por semana o más. Por lo tanto es posible en estas interacciones reorientar a los jóvenes hacia labores más interesantes.

P53. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación? los computadores no están pensados para gente como yo.



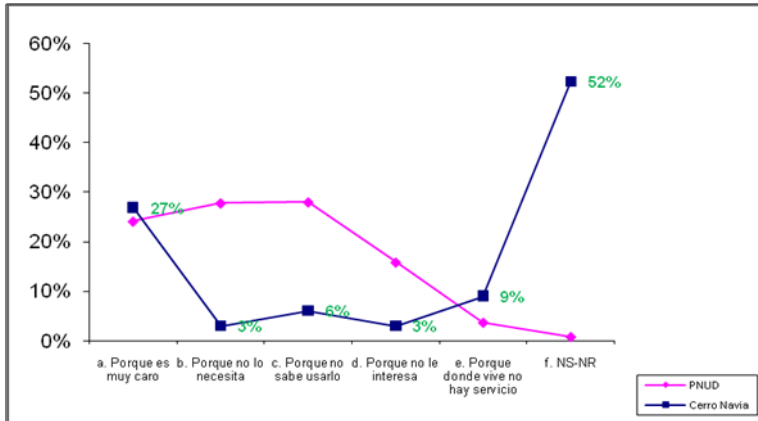
Comentario : Un 67% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con la afirmación, por lo tanto es posible usar esta herramienta que es aceptada por los jóvenes.

P54. ¿Usa habitualmente internet?



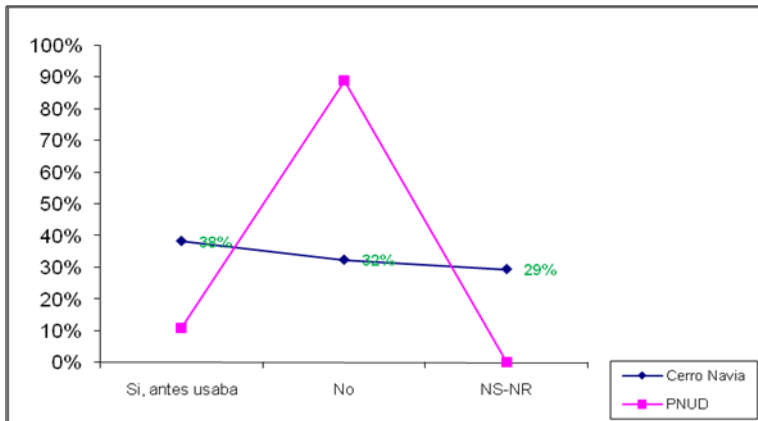
Comentario : Un 56% afirma usar internet. Es posible entonces utilizar esta instancia como medio de comunicación y aprendizaje de los jóvenes.

P55. ¿Por qué no usa habitualmente internet?



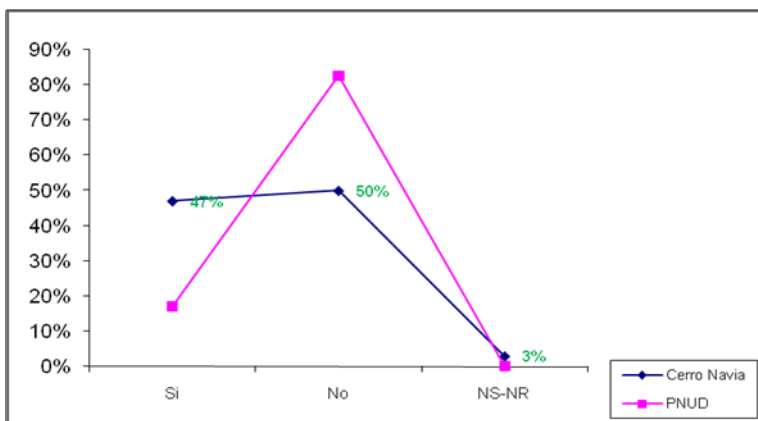
Comentario : Un 52% no sabe o no responde (NS-NR), lo que es consecuente con la respuesta anterior, donde afirmaban que hacían uso de internet.

P56. ¿Usa alguna vez habitualmente internet?



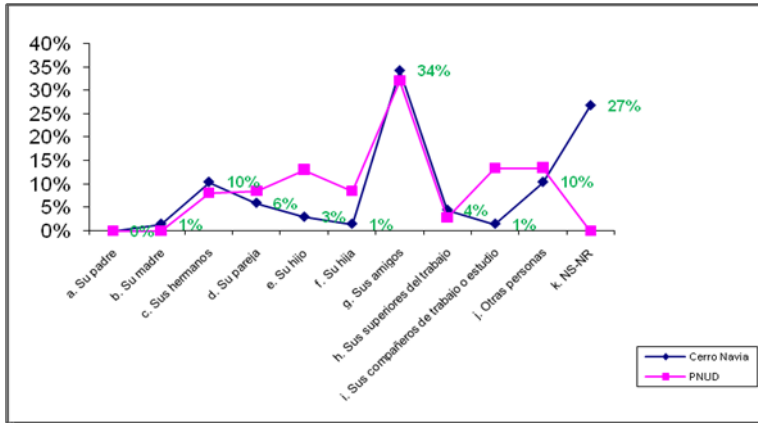
Comentario : Un 38% afirma que sí, antes usaba internet. Se aprecia una consistencia en el tiempo respecto al uso de internet.

P57. ¿Durante el último año le ha pedido a alguna persona que haga algo por usted en internet (por ejemplo, mandar un mail, bajar música, buscar información, hacer un trámite ?)



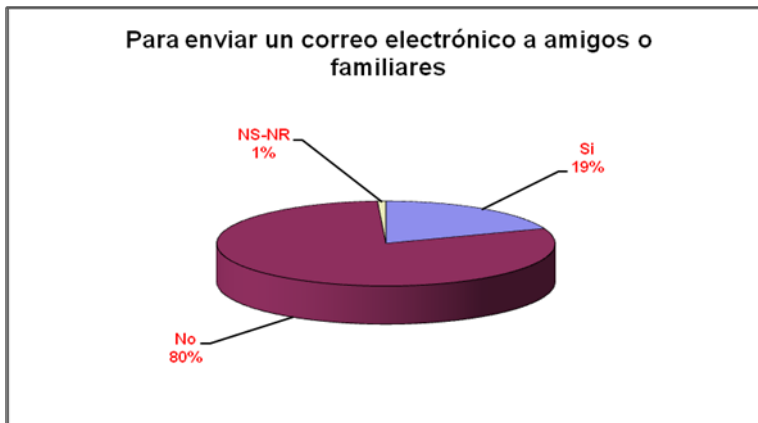
Comentario : Un 47% ha pedido ayuda para hacer algo en internet. Queda en evidencia el proceso colaborativo que se produce en el uso y aprendizaje de internet.

P58. ¿Principalmente a quién le ha pedido que haga algo por usted en internet?



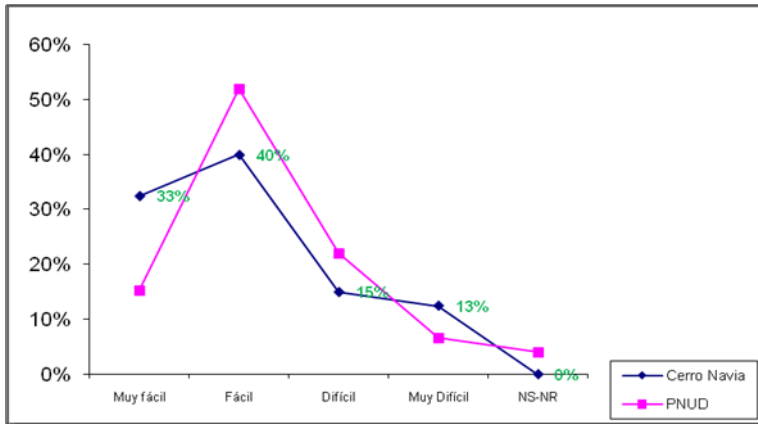
Comentario : Un 34% afirma que le ha pedido ayuda a sus amigos. El uso y aprendizaje de internet se produce con los cercanos.

P59. La ayuda que ha pedido ha sido para...



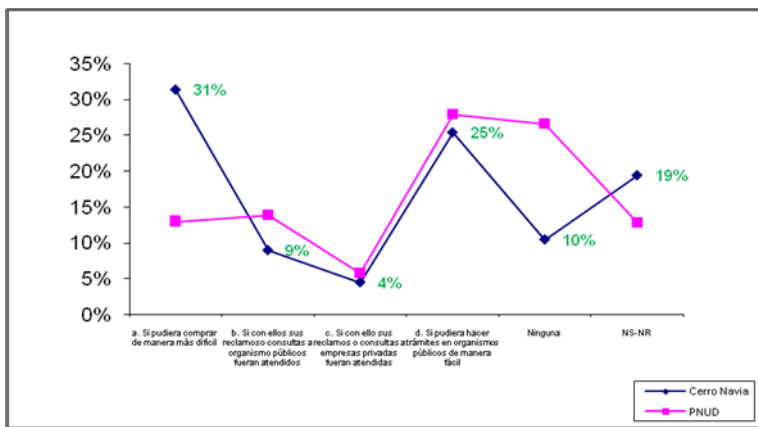
Comentario : Un 80% afirma que no ha pedido ayuda para enviar un correo electrónico, un 63% que no ha sido para hacer trámites, un 63% que no ha sido para buscar información sobre temas de trabajo, un 74% que no ha sido para buscar información sobre temas de estudio. Es posible que los jóvenes tengan autonomía para realizar las labores básicas.

P60. Si usted necesitara con urgencia hacer un trámite usando internet, ¿Qué tan fácil sería para usted encontrar a alguien que le pudiera ayudar?



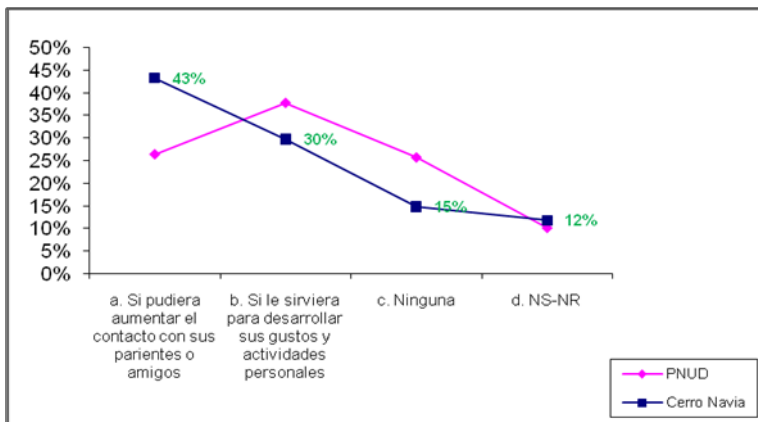
Comentario : Un 73% afirma que es muy fácil o fácil encontrar a alguien que le pudiera ayudar. Es claro nuevamente que los aspectos colaborativos están cercanos y disponibles para los proceso de uso y apredizaje de la tecnología.

P61. Elija entre las siguientes situaciones que lo motivarían más a usar internet:



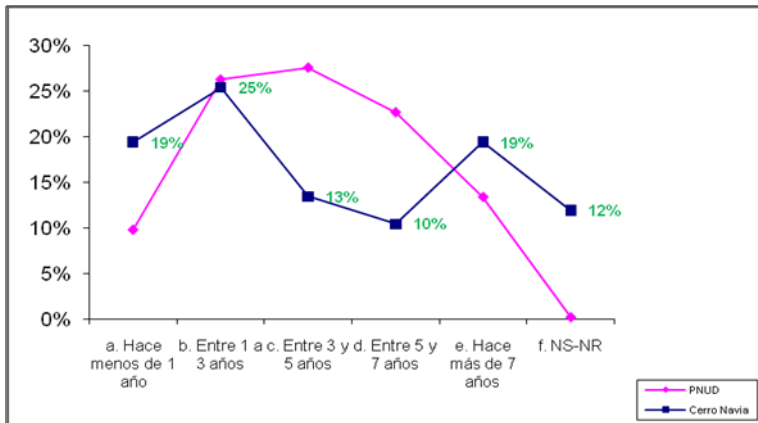
Comentario : Un 31% afirma que se motivaría a usar internet su pudiera comprar de manera más fácil. Es posible pensar que los jóvenes ven en la tecnología una posibilidad de realizar una actividad reservada para estratos sociales más altos.

P62. Y de las siguiente situaciones, ¿Cuál lo motivaría más a usar internet?



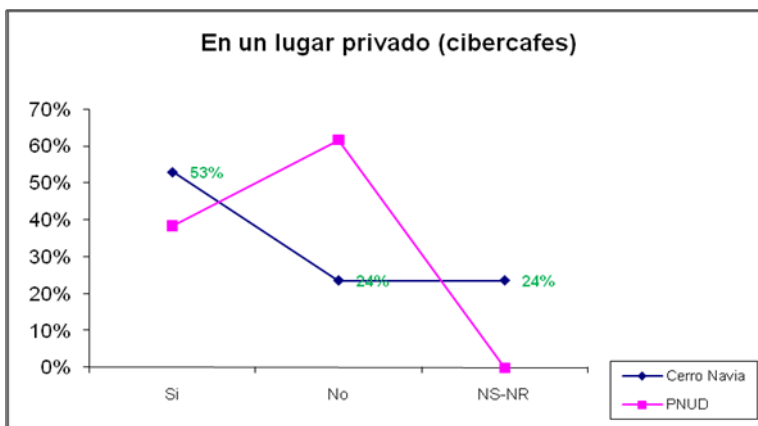
Comentario : Un 43% afirma que se motivaría más a usar internet si pudiera aumentar el contacto con sus parientes o amigos. Aparece aquí nuevamente el tema afectivo motivando el uso de la tecnología.

P63. ¿Cuándo fue la primera vez que tuvo acceso a internet ?



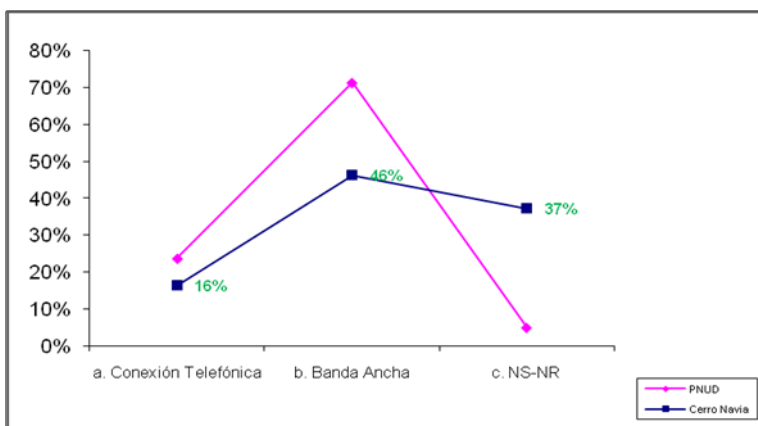
Comentario : Un 57% afirma que tuvo acceso a internet a menos de 5 años. Podemos señalar que se trata de un tema más bien reciente para los jóvenes, pero con una penetración interesante.

P64. ¿En cuáles de los siguientes lugares utiliza internet ?



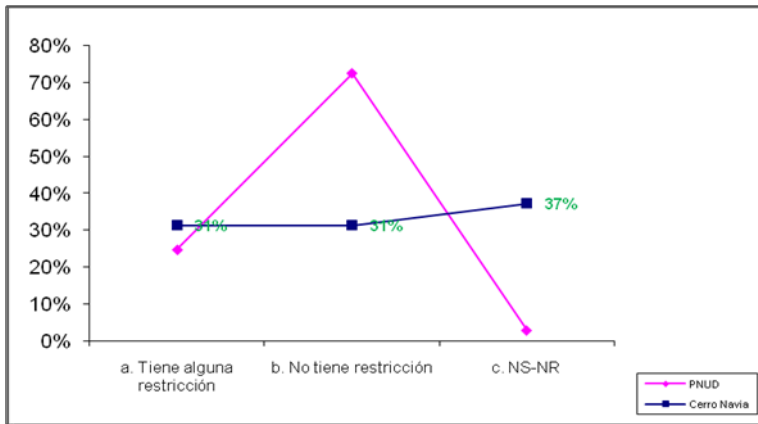
Comentario : Un 53% afirma que utiliza internet en un lugar privado (cibercafes), un 47% donde parientes, conocidos o amigos. Los demás lugares como el hogar, el trabajo, el infocentro comunitario tiene muy baja frecuencia de uso. Es claro que que acceden a internet en sus círculos cercanos de conocido o amigos.

P65. ¿Qué tipo de conexión tiene el computador que usted habitualmente utiliza



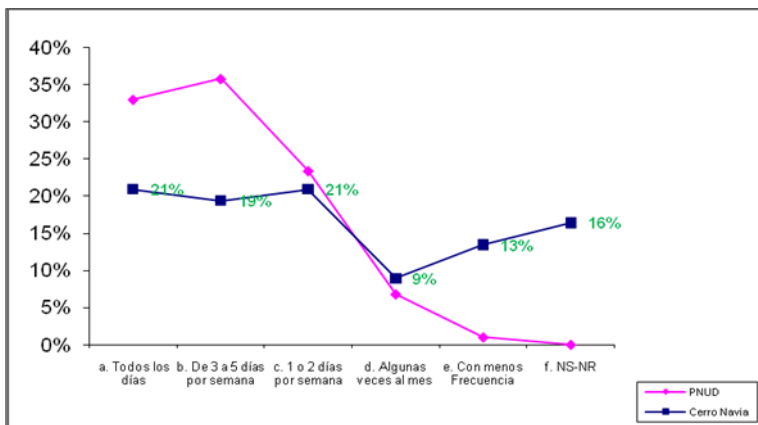
Comentario : El 46% reconoce que el tipo de conexión es principalmente banda ancha.

P66. ¿Usted tiene alguna restricción con su tipo de conexión (horario, costo) para usar internet o puede hacerlo ilimitadamente?



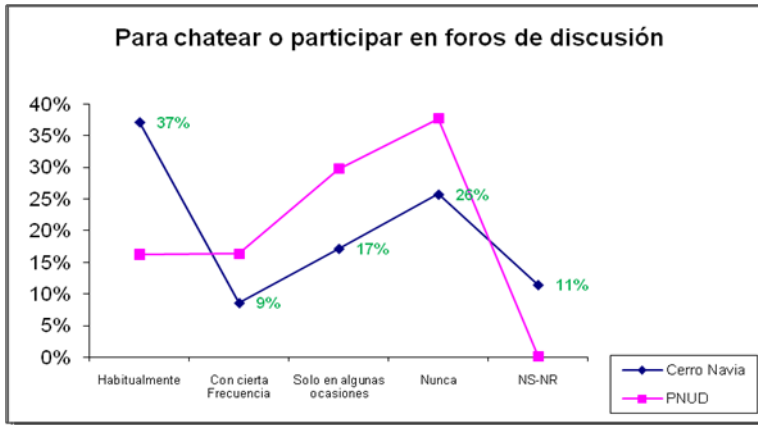
Comentario : Un 31% afirma ue no tiene restricción, pero esta respuesta está muy dividida y no es posible especular respecto a la tendencia de los jóvenes.

P67. ¿Con que frecuencia utiliza usted internet?



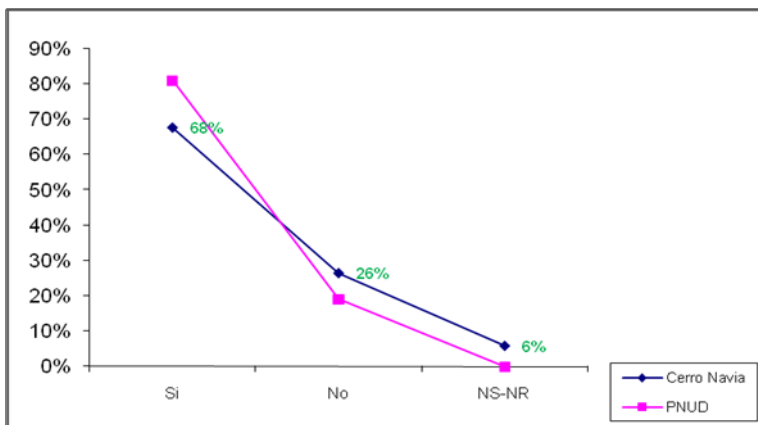
Comentario : Un 61% afirma usar internet 2 días por semana o más. Esta en una frecuencia interesante para poder proyectar un uso más interesante de esta tecnología.

P68. ¿Con qué frecuencia utiliza internet para....



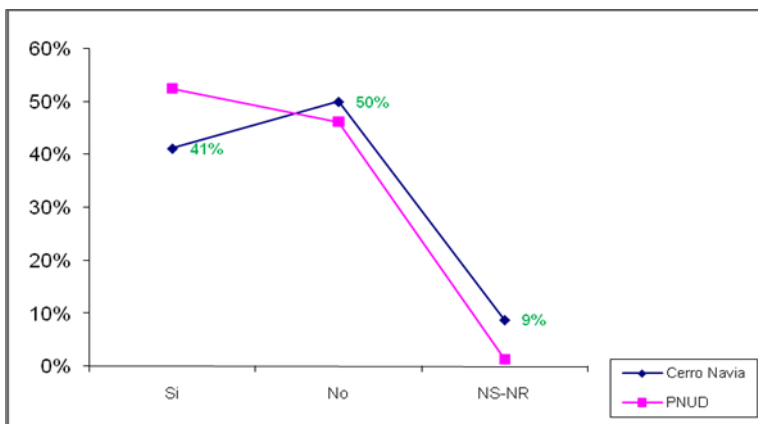
Comentario : Un 46% afirma que utiliza internet habitualmente o con cierta frecuencia para chatear o participar en foros de discusión. En un porcentaje importante de jóvenes que se comunica y sociabiliza a través de esta tecnología. Los demás usos de internet se presentan en los anexos de esta investigación.

P69. ¿Tiene e-mail (correo electrónico)?



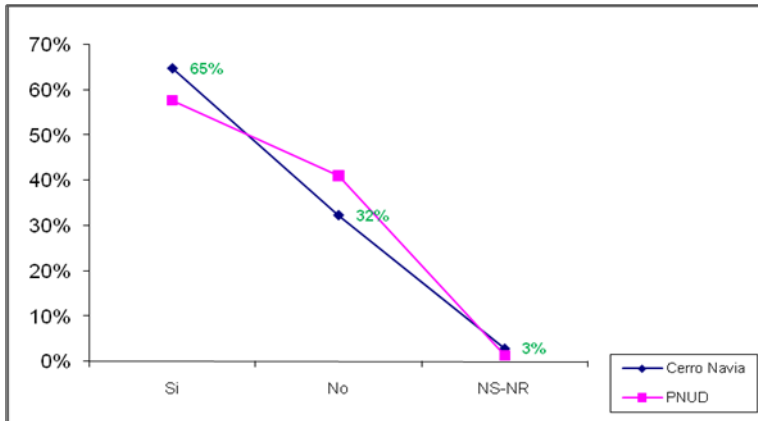
Comentario : Un 68% afirma tener correo electrónico, elemento clave para recibir y enviar comunicaciones a otros, esta tendencia se comprueba también a nivel nacional y es muy positiva para los objetivos de la presente investigación.

P70. ¿Esta inscrito en algún grupo de correo (como yahoo groups, grupos de profesionales, compañeros de curso, temas de interés u otros)?



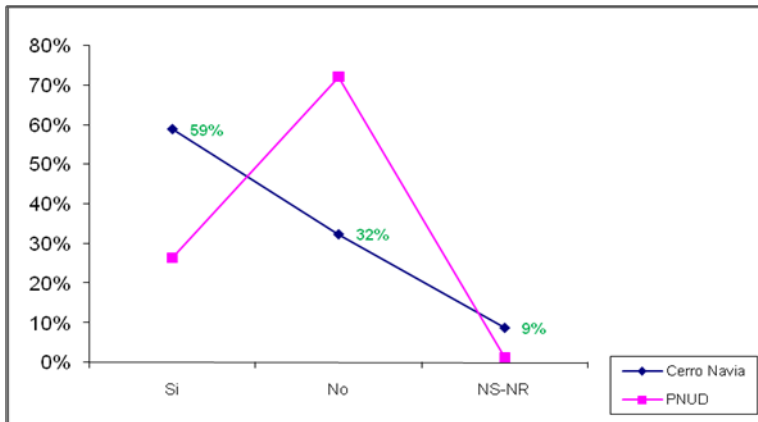
Comentario : Sólo un 41% esta inscrito en algún grupo de correo, este es un espacio de trabajo para llevar a los jóvenes hacia un nivel superior de sociabilización y comunicación a a través de la tecnología.

P71. ¿Le ha ayudado a alguien a aprender a usar internet?



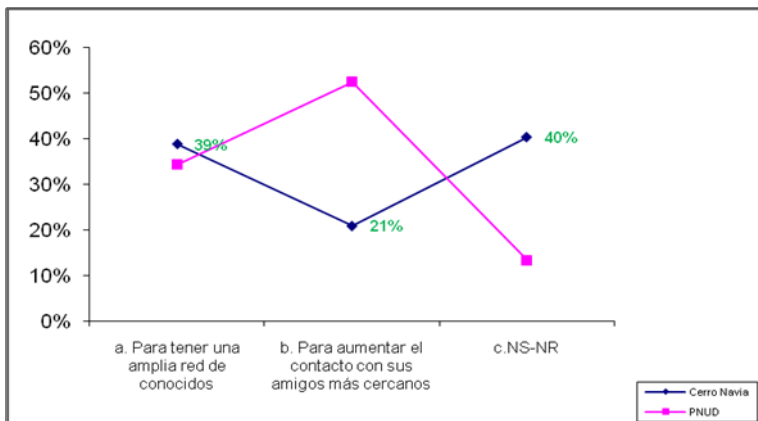
Comentario : Un 65% ha ayudado a alguien a aprender a usar internet. El proceso colaborativo de nuevo esta presente en el uso y aprendizaje de las tecnologías.

P72. ¿Considera alguno de éstos como su amigo/a?



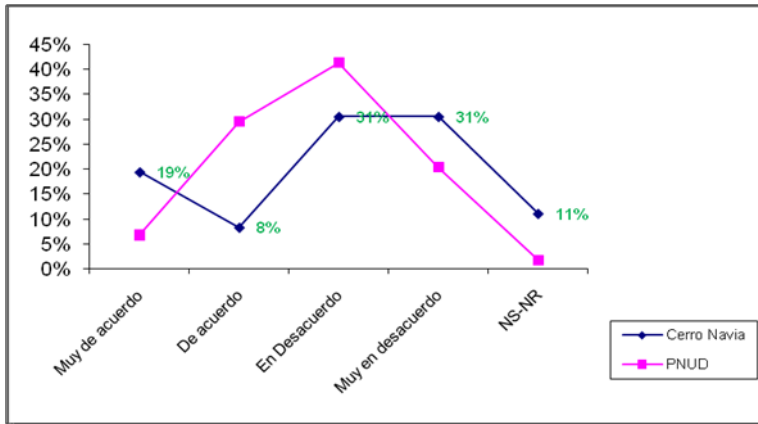
Comentario : Un 59% considera como su amigo a aquel al que ha ayudado. Esta presente aquí además del tema colaborativo, la afectividad que muestran los jóvenes hacia aquellos con los cuales comparten.

P73. Si tuviera que elegir entre estas dos afirmaciones, ¿para qué diría usted que le ha servido más internet?



Comentario : Un 60% afirma que internet le ha servido para tener una amplia red de conocidos o contacto con sus amigos mas cercanos. De nuevo esta presente el tema de las relaciones en base de afectividad que presentan los jóvenes.

P74. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación?: internet no esta pensado para gente como yo.



Comentario : Un 62% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con la afirmación, por lo tanto internet es una instancia válida para ser usada como el instrumento mediador de nuestra propuesta de intervención.

4.2.2 Análisis de los resultados de las respuestas del cuestionario

El cuestionario nos instala en un eje de sentido que nos interesa abordar a partir de técnicas de carácter cualitativo porque nos permite diagnosticar y conocer mejor a los jóvenes con los cuales posteriormente desarrollaremos el trabajo de entrevista grupal.

Por otra parte la información que nos entrega el cuestionario evidencia que los jóvenes de Cerro Navia utilizan, valoran y se definen como dentro del mundo de las TICs, contrariamente a lo que nosotros inicialmente suponíamos. Las principales conclusiones en esta etapa son:

Los jóvenes de Cerro Navia creen que las TICs han generado cambios más bien positivos, en el trabajo, en la educación, en la relación con los amigos y en general en casi todos los aspectos de su vida.

Tienen una visión positiva respecto a la tecnología y piensan que por medio de ella nos acercaremos cada vez más a los países desarrollados.

Creen que la tecnología es una herramienta fundamental para que nos desarrollemos como país y ven en las nuevas tecnologías más oportunidades que amenazas.

Los jóvenes también opinan que las TICs facilitarán las cosas en el trabajo y en el estudio, pero que también impondrán exigencias que no todos podrán cumplir.

Opinan que las nuevas tecnologías harán que la gente sea más creativa y piensan que para utilizar las nuevas tecnologías hay que tener muchos conocimientos, pero que también son una oportunidad de ganar tiempo y que vale la pena hacer un esfuerzo para estar al día, para aprovechar las nuevas tecnologías.

Afirman conocer a alguien que haya perdido oportunidades de trabajo por no tener los suficiente conocimientos de computación o internet y creen que con las TICs se podrá estar más conectado y comunicado con la gente.

Del mismo modo piensan que las TICs aumentarán las desigualdades entre las personas. Sin embargo, es necesario señalar que un 41% de ellos, opina que éstas disminuirán.

Las TICs expresarán de manera más libre las diversas opiniones de la la gente, pero aumentarán el individualismo. Ellos se consideran más bien dentro del mundo de las TICs, creen que es posible entrar al mundo de las TICs y que para entrar al mundo de las TICs hay que proponérselo y tener la voluntad para aprender.

Los jóvenes afirman tener celular, que es fácil tener uno y que tienen su primer celular hace menos de 4 años, el cual tiene cámara fotográfica e internet en su mayoría, se trata de usuarios que conocen y aprecian la tecnología de última generación. Por lo que están en desacuerdo con que los celulares no están pensado para gente como ellos.

Realizan llamadas habitualmente, envían y reciben mensajes de texto, los usan también para jugar y en algunos casos para mantener conversaciones largas, la mayoría de ellos han ayudado a alguien a aprender a usar un celular.

Hacen uso habitual de un computador, reconocen haber solicitado ayuda para realizar alguna acción, o que un amigo le ha ayudado a realizar un actividad en el computador y afirman que es muy fácil o fácil encontrar a alguien que le pudiera ayudar. La mayoría de ellos, hacen uso de un computador hace diez años o menos.

Utilizan un computador en el hogar, en el trabajo, en el establecimiento educacional, en un telecentro comunitario o infocentro, pero principalmente en un lugar privado (cibercafé) u otro lugar y han ayudado a otros a aprender a usar un computador.

Afirman que su computadora tiene CD, lector de DVD, grabador de DVD, webcam, microfono, scanner y conexión a impresora.

Habitualmente utilizan el computador para entrenarse y en menor medida para asuntos relacionados con el trabajo, o con el estudio, o para trámites personales o del hogar.

Usan el computador 1 o 2 días por semana o más y están en desacuerdo con la afirmación de que el computador no está pensado en gente como ellos. Usan y usaban internet hace menos de cinco años.

Han pedido ayuda o han ayudado a los que consideran sus amigos a aprender o usar internet, para enviar un correo electrónico.

No buscan información sobre temas de trabajo, o de estudio y afirman que es fácil encontrar a alguien que le pudiera ayudar.

Se motivarían a usar internet si pudiera comprar de manera más fácil y si pudieran aumentar el contacto con sus parientes o amigos.

Utilizan internet en un lugares privado (cibercafes), o donde parientes, conocidos o amigos. Usan conexión principalmente de banda ancha. Usan internet dos días por semana o más para chatear o participar en foros de discusión y afirman tener correo electrónico y algunos están inscrito en grupos de correo. Internet les ha servido para tener una amplia red de conocidos o contacto con sus amigos mas cercanos.

Nuestra conclusión respecto los resultados del cuestionaro para determinar la afinidad de los jóvenes desertores con las TICs, es que estos presentan una alta afinidad con las TICs, y que principalmente su actuación y relación con las TICs es a través de grupos de pares con los cuales interactúan, intercambian información y todo tipo de elementos digitales que les parecen apropiados y que han incorporados en sus vidas, realizan trabajo colaborativo y están dispuesto a enseñar y aprender con otros. En general han experimentado beneficios en el uso de las TICs y han podido superar sus estigmatizaciones porque a través de las TICs pueden comunicarse e intercambiar opiniones en igualdad de condiciones, todo esto es muy favorable para intentar su reinserción educativa en lo que hemos denominado circulos de conocimiento integrados con TICs.

A continuación presentamos los resultados obtenidos a partir de las entrevistas grupales efectuadas a los jóvenes de Cerro Navia.

4.3 Análisis de los contenidos de las entrevistas grupales.

Como una forma de poder analizar la información de las entrevistas grupales realizadas a jóvenes de la Comuna de Cerro Navia, hemos optado por la metodología del análisis estructural, para ser interpretadas según la hermenéutica desarrollada por el filósofo Paul Ricoeur.

La razón de ser del análisis estructural, como técnica de análisis en nuestra investigación es lograr una explicación objetiva y necesaria de los textos recopilados.

Los textos analizados fueron obtenidos en entrevista grupales a jóvenes de la comuna de Cerro Navia, de los cuales un grupo, se encontraban participando de una instancia de orientación en capacitación e inserción laboral, ofrecida por la Municipalidad de la comuna a través de un programa denominado OMIL y otro grupo pertenecía al programa de nivelación de estudios, en el centro de estudios para adultos CEIA de la comuna.

4.3.1 Descripción de la Metodología de Análisis estructural

Esta metodología nos pareció adecuada teniendo presente nuestro problema de investigación que era la reinserción educativa de jóvenes en círculo de conocimiento integrados con TICs. A partir de los dichos, diálogos, conversaciones y sus distintas participaciones nos permitieron conocer y adentrarnos en el mundo de quienes forman parte de nuestra investigación.

El uso del análisis estructural como técnica de análisis en nuestra investigación tiene por objeto lograr una explicación de los textos recopilados en las entrevistas grupales a los jóvenes desertores de Cerro Navia. Los discursos fueron convertidos en texto, con el objeto de interpretarlos para descubrir los sentidos que estaban ocultos, y en esta forma adentrarnos en el mundo de los jóvenes para encontrar respuesta a nuestro problema de investigación.

El trabajo del análisis estructural basado en las palabras, frases y oraciones, permite descubrir los significados, a partir de las estructuras que es posible formar. Estas estructuras pueden ser de conjunción o disyunción, en que la relación que se establece entre dos palabras o dos oraciones, presenta algo en común pero también algo diferente que indica un significado opuesto o inverso.

También es posible establecer estructuras paralelas cuando existe una relación de “*doble implicación lógica entre las disyunciones de un texto y es posible asociarlas a una misma totalidad calificativa*”.(Ríos, 2004, p.91)

O una estructura cruzada, en que se realiza “*una representación semántica cruzada de los ejes, para poder descubrir las combinaciones que existen entre los términos*”. (Ríos, 2004, p.92).

A continuación describiremos las estructura de disyunción, la estructura paralela y la estructura cruzada, utilizadas en los análisis estructurales efectuados, a partir de los textos obtenidos en las entrevistas grupales con los jóvenes de Cerro Navia.

Estructura de Disyunción

Para explicar la estructura de disyunción, definiremos primero los conceptos de relación de conjunción y la relación de disyunción. La relación de conjunción entre dos palabras u oraciones, se presenta cuando éstas tienen algo en común y por lo tanto es posible realizar la comparación. “*La relación de disyunción entre las dos palabras u oraciones, se presenta cuando éstas tienen algo en común pero también algo diferente que indica un significado opuesto o inverso*” (Ríos, 2004, p.90)

En el siguiente ejemplo presentamos una aplicación de la estructura de disyunción, a partir de un texto seleccionado de las entrevistas grupales efectuadas a los jóvenes de Cerro Navia. El texto seleccionado es el siguiente:

✚ *Yo, ahí de ese colegio me retiré en sexto básico, de puro tonto no más. Por que... por hacerle caso a mis compañeros, me retiré por eso. Después de Santiago, me fui a Rancagua y a mi se me olvido completamente y no quise estudiar más. (3°EG, C: 183).*

En este texto es posible distinguir los elementos de disyunción “dentro del sistema escolar” y “fuera del sistema escolar”, en que el joven reconoce haber pertenecido al sistema escolar, pero que ahora está afuera. En este caso el estar dentro o fuera del sistema escolar puede calificarse como la “pertenencia al sistema escolar” y por lo tanto se convierte en una totalidad calificativa. Esto puede representarse con la siguiente fórmula $A / B = T$, en que se representa la relación de disyunción entre un término A (“Dentro del Sistema Escolar”) con su opuesto B (“Fuera del Sistema Escolar”), que pertenecen a una totalidad común T (“Pertenencia al Sistema Escolar”), y por lo tanto la relación entre términos A y B, pertenecen a un mismo eje semántico. En este caso además, la pertenencia al sistema escolar queda supeditada al grupo de amigos, como se puede apreciar en las frases, /... me retiré;/ /...por hacerle caso a mis compañeros/.

Otro ejemplo a partir del siguiente texto seleccionado:

✚ *A mi me rechazaron, yo nunca he trabajado, y cuando me llamaron, me rechazaron por no tener el cuarto. (3°EG, G:464)*

En este caso los términos de disyunción son “la aceptación” y “el rechazo” /...me rechazaron/, y la totalidad calificativa es el “éxito del proceso educativo”. El éxito del proceso educativo se mide en la aceptación o rechazo que hacen los jóvenes del mismo, como se puede apreciar en las ideas y términos siguientes: /... se me olvido;/ /no quise estudiar más/ del primer texto.

Un ejemplo final a partir del siguiente texto:

- ❏ *A eso iba yo endenante, por que hay niños que mienten, que dicen, no enseñanza media completa, te citan al trabajo y te dicen “ya tu sabi esto”, no no se, entonces no me sirves, por que no hizo cuarto medio. Que como sea, igual te enseñan un poquito de cada cosa, y ahora como está la esta, pucha, a cada lado hay computador, hay que rendir mas. Imagínate que pa trabajar, ya no haces facturas o boletas a mano, es todo a computador. Y teni que aprenderlo no mas. (3°EG, B: 467).*

En este texto los términos de disyunción son “el trabajo” y “las exigencias” y la totalidad calificativa son “las oportunidades de trabajo”. En este caso los jóvenes consideran que las mejores oportunidades de trabajo se consiguen con mayores niveles de educación, lo que se aprecia en las siguientes frases, /... me rechazaron;/ /...no hizo cuarto medio/.

En este ejemplo la conclusión sería que la permanencia en el sistema de educación puede mejorar las oportunidades de los jóvenes para lograr mejores trabajos y configurar un destino diferente para ellos.

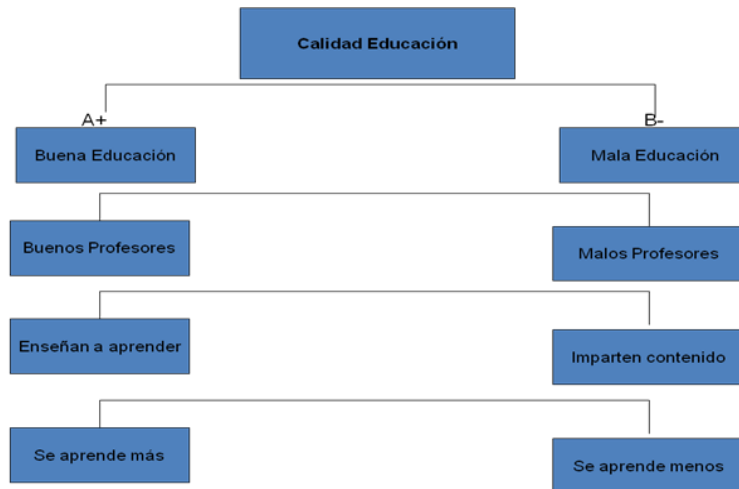
Estructura Paralela

Para explicar el uso de la estructura paralela en el análisis estructural, presentamos el siguiente ejemplo, a partir de un texto seleccionado de las entrevistas grupales efectuadas a los jóvenes de Cerro Navia. El texto seleccionado es el siguiente:

- ❏ *A: y voy a hacer la pregunta otra vez, como se dan cuenta de que era bueno*
❏ *B: cuando son estrictos.*
❏ *D: según cada profesor también*
❏ *B: cuando tu te pones a conversar con una persona del mismo nivel tuyo, por ser de octavo a octavo, y el sabe menos que tu, tu deci “ah mi colegio está enseñando mejor”. Tiene más educación.*
❏ *A: y al resto le parece... se dieron cuenta igual, porque de repente esa fue tu... vos tuviste esa experiencia, decir “es bueno el colegio por que estoy con mis amigas y no cachan”.*
❏ *G: a mi me paso eso y también por que eran demasiado exigente. Súper correcto y también po. Los colegios iban mucho mas atrasados que el mío.*

Aquí la estructura paralela que se formo a partir de la totalidad común “Calidad de Educación” y la disyunción Buena Educación (+), Mala Educación (-).

Esquema 1. Estructura Paralela



Estructura Cruzada

Es posible construir relaciones cruzadas entre dos ejes de calificación, para poder representar combinaciones entre los términos. Esta estructura cruzada origina nuevas realidades, que tienen el objetivo de develar lo que no es evidente, en el discurso de los jóvenes. Esta metodología es denominada ejes cruzados y productos axiales, como señala Martinic.

En la exploración de relaciones entre distintos ejes y, al aplicar la calificación inversa o principio de transversalidad, se pueden construir relaciones cruzadas entre dos o más ejes de calificación las que originan, a su vez, nuevas realidades – que consideradas como producto axial – y distintas clases de homologías. El resultado de este procedimiento es una estructura de combinación que se denomina “cruzada”. (Martinic, 1992, p.24).

Al cruzar dos ejes de calificación se forman cuatro realidades en las cuales dos adquieren un valor ambivalente ya que ellas integran el término positivo de un código y el término negativo del otro, la tercera es totalmente positiva y la cuarta totalmente negativa.

El siguiente ejemplo está basado en textos obtenidos a partir de las entrevistas grupales efectuadas a jóvenes de Cerro Navia.

☒ **¿Te nivelaron?**

☒ *Si, llegue sabiendo mucho al otro colegio y después cuando volví al otro no sabía nada, eso es como lo malo.*

☒ *Lo malo igual lo mío fue por que en 6to a mi igual me cambiaron, ahora que me estaba acordando de colegio, me cambiaron a otro donde iba mi sobrino se suponía que era mucho mejor y todo, y también fue como un cambio así, por que uno siempre como si esta desde kinder hasta 6to, uno quiere por ultimo terminar el 8vo con todos sus compañeros por que ya los conoce, mas encima que el colegio quedaba súper cerca yo me iba caminando incluso, y yo quería estar en ese colegio me gustaba todo, los profesores, todas las cosas me gustaban y me cambiaron al que iba mi sobrino se suponía que era mejor y todo, y me tenía que levantar mucho más temprano, por que tenía que tomar micro, mas encima en invierno me mojaba más por que estar esperando la micro, la micro a uno la mojaba, entonces como que oh, era terrible, yo prefería irme caminando de aquí ahí que estar tomando la micro y todo eso. Yo lloraba cuando mi mamá me dijo que me había cambiado, yo lloraba, lloraba, lloraba, no podía parar de llorar, como que me dio mucha pena. (1°EG, H: 217).*

En los textos se habla de colegios distintos a las cuales se les atribuye propiedades o calificaciones distintas. Aquí es posible establecer las distinciones de “Buenos colegios” y “Malos Colegios” perteneciendo ambos términos a la totalidad “Tipos de Colegios”.

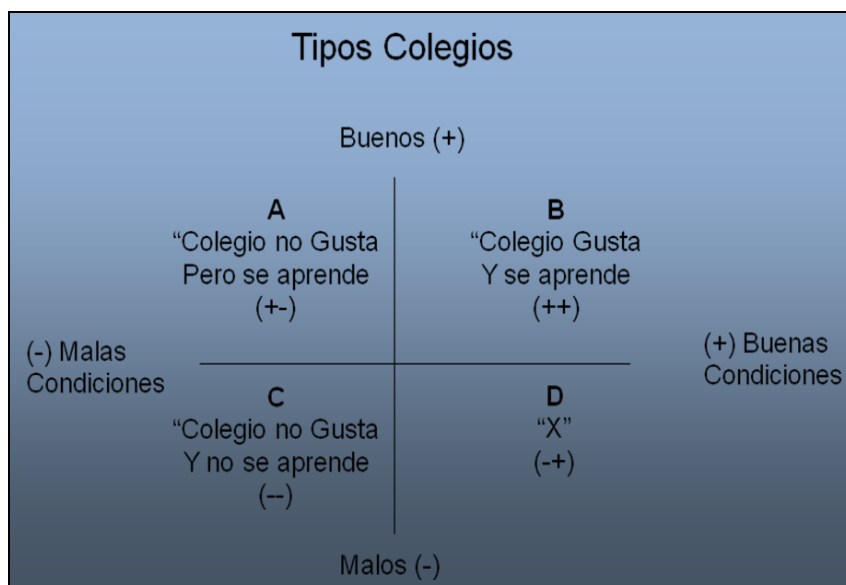
Entonces el primer eje se forma a partir de las distinciones “Buenos Colegios” y “Malos Colegios”, que en conjunto forman la Totalidad Calificativa de “Tipos de Colegios”

El segundo eje se forma a partir de las distinciones “Malas Condiciones” y “Buenas condiciones”, que en conjunto forman la Totalidad Calificativa “Condiciones Educativas”.

Estos ejes al cruzarse dan origen a cuatro realidades nuevas que serán llamadas A, B, C y D.

Este cruce se representa en la siguiente, figura.

Esquema 2: Estructura Cruzada



En el ejemplo anterior, el cruce de dos códigos de calificación ha dado origen a cuatro realidades “teóricas” o productos axiales (A, B, C y D). Sin embargo, sólo tres están presentes o manifestadas en el discurso expresado por los jóvenes (A, B, y C). La realidad excluida (D) la hemos denominado “X”.

Para identificar estas realidades hemos recurrido a nombres o categorías que han sido usadas en el lenguaje de los grupos de conversación de los jóvenes. Como nombres o conceptos constituyen realidades que, en este caso, aluden a categorizaciones o etiquetas de tipos de personas a las cuales se les atribuyen propiedades que han sido incluidas en los términos opuestos de cada uno de los dos códigos o ejes de calificación.

Las realidades originadas o productos axiales se representan de la siguiente manera:

A = “Colegio no gusta pero se aprende”; Colegio Bueno + Malas condiciones

Esta realidad es ambivalente. Recibe el valor positivo de un término y el negativo del otro. Da cuenta de un tipo de persona, que a pesar de no contar con las condiciones adecuadas en el proceso educativo, reconoce que pudo y valora aprender. /...Pero era súper buena onda, ayudaba harto/;

B = “Colegio gusta y se aprende”; Colegio Bueno + Buenas condiciones.

Esta realidad reúne las calificaciones positivas incluidas en los términos Buenos Colegios y Buenas Condiciones, se trata de personas que valoran el proceso educativo en las condiciones adecuadas y que lograron aprender. /...los profesores, todas las cosas me gustaban/; /...el de matemáticas que era súper buena onda/.

C = “Colegio no gusta y no se aprende”; Colegio Malo + Malas condiciones

Esta realidad expresa dos valoraciones negativas de dos términos negativos (colegio malo y malas condiciones). Es sus palabras el proceso educativo se desarrollaba en condiciones inadecuadas /...eran bien fomes las clases/; /...salas grandes con hartos alumnos, heladas/; /...y era súper mala profesora/; /...los agarraba de la patillas y les pegaba/.

D = (X); Colegio Malo + Buenas condiciones

Se trata de una realidad incógnita, ambivalente (recibe calificación positiva y negativa), no presente en el discurso de los jóvenes. Esto quiere decir que, pese a la posibilidad lógica de su existencia, en las distinciones y categorías de los textos no figura como una realidad manifiesta.

Con la explicación de las estructuras de disyunción, paralela y cruzada, presentamos a continuación el análisis e interpretación de los datos, a partir de los análisis estructurales

efectuados sobre los textos obtenidos en las entrevistas grupales efectuadas a los jóvenes de Cerro Navia.

4.4 Análisis e interpretación de los resultados de los análisis estructurales

Se presenta a continuación un resumen de los análisis estructurales efectuados en base a cuatro entrevistas grupales, llevadas a cabo tres de ellas en el piso treinta y dos del edificio de Telefónica, en el que se preparó un ambiente especial para nuestros entrevistados de manera de acogerlos y permitir generar un espacio de conversación abierta, sincera y de mucho interés para nosotros. Estas tres entrevistas grupales desarrolladas en el edificio de Telefónica contaron con la participación de seis, cuatro y ocho entrevistados respectivamente. Se realizó una cuarta entrevista grupal en el CEIA de Cerro Navia, en horario de clases, con una asistencia de doce personas. Esta última entrevista grupal tenía la intención de contactar a personas que por diversas razones no habían aceptado la invitación a la entrevista grupal en el edificio de Telefónica y en su mayoría correspondía a desertores escolares que en su proceso actual de reinserción presentaban problemas de asistencia, indisciplina y en general poco interés hacia la enseñanza.

El análisis estructural se efectuó sobre diversos ejes relevantes para nuestro problema de investigación, los cuales pudimos identificar a partir de los dichos de nuestros entrevistados y de nuestras propias deducciones. Procederemos a señalar los ejes respectivos de análisis, haciendo una descripción del mismo y documentando nuestras conclusiones con los dichos de nuestros entrevistados, los cuales referenciaremos con la siguiente nomenclatura.

- Indicación de la entrevista grupal, numero de la entrevista y la sigla EG
- Indicación de la letra que identifica al entrevistado
- Número correlativo o rango de los dichos de los entrevistados.

Ejemplo : 3° EG, B:525, Corresponde al dicho 525 del entrevistado B en la tercera entrevista grupal.

A continuación presentamos el análisis estructural de los textos seleccionados, en que hemos dividido este análisis en los siguientes temas: los jóvenes y su valoración de la escuela; los jóvenes y su proceso de deserción y Los jóvenes y el sentido que le dan a las TICs.

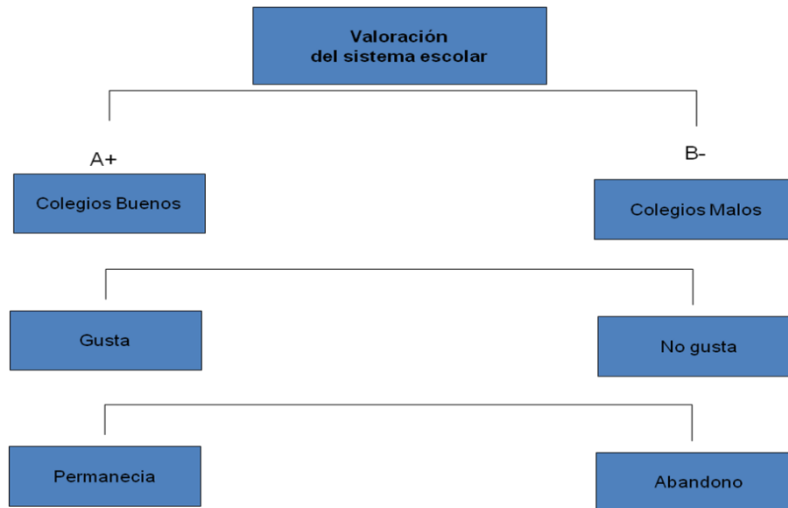
4.4.1 Los Jóvenes y su valoración de la escuela

Hemos iniciado este análisis con la valoración que los jóvenes le otorgan a la escuela, como una forma de comprender el sentido que tiene para ellos la escuela y el proceso educativo. Estableceremos un eje que denominaremos “Valoración del sistema escolar”. En este eje, es posible evidenciar que la importancia que tiene la mantención de los jóvenes en el proceso escolar. Para nosotros también es relevante determinar los factores que inciden en la valoración del sistema escolar por parte de los jóvenes, porque este aspecto es clave para poder responder a nuestro problema de investigación. Utilizaremos el siguiente texto, para realizar este análisis:

- ☒ *Buscando un poco entre tus recuerdos, ¿qué te gustaba de ese colegio?*
- ☒ *No me gustaba.*
- ☒ *Ya, ¿no te gustaba nada, nada?*
- ☒ *No.*
- ☒ *Ni los profes, ni tus compañeros nada.*
- ☒ *No, si no me gustaba el colegio, a mi me colocaban ahí por que mi mamá trabajaba ahí.*
- ☒ *¿Qué hacia tu mamá ahí?*
- ☒ *Era auxiliar.(2°EG, E:32-38)*

La “Valoración del sistema escolar”, es tensionada por la apreciación que tienen los jóvenes respecto a si se trata de colegios buenos o colegios malos, si les gusto o no el proceso educativo, lo que condicionó en último término su permanencia o abandono. Presentamos a continuación el eje de “Valoración del sistema escolar”, bajo el cual se tensionan los conceptos de una estructura paralela que procederemos a analizar.

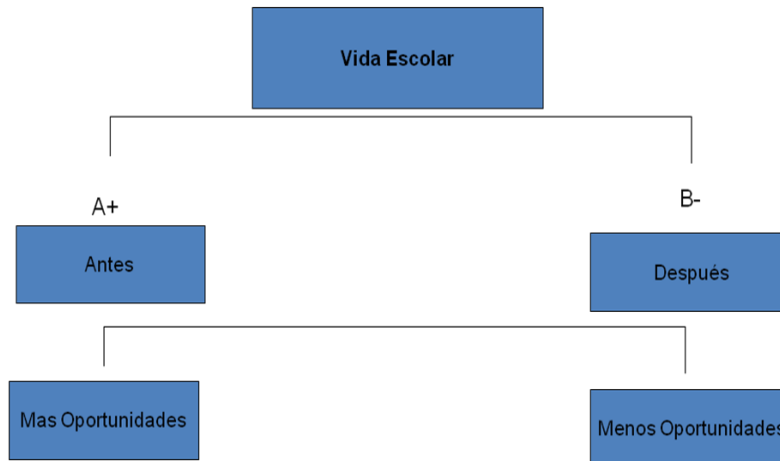
Esquema 3. Valoración del sistema escolar



La estructura del texto permite develar que existen dos tipos de colegio, el colegio bueno y el colegio malo y en que finalmente lo que se prefiere es el colegio bueno, con resultado de permanecer o abandonar el sistema escolar.

Respecto a la “Vida escolar” de los jóvenes es posible distinguir un antes y un después, caracterizado por las oportunidades, las cuales hoy si existen a diferencia de la experiencia escolar anterior. Hoy existen alternativas para la reinserción escolar, esto es positivo porque al no cumplirse las instancias normales del proceso de enseñanza, aún es posible reinsertarse para finalizar el ciclo de aprendizaje. Estas oportunidades se brindan en un espacio protegido a diferencia del entorno que es hostil, pero también es posible identificar diferencias entre los alumnos, en que algunos están realmente interesados en el proceso de enseñanza y otros no.

Esquema 4. Vida escolar

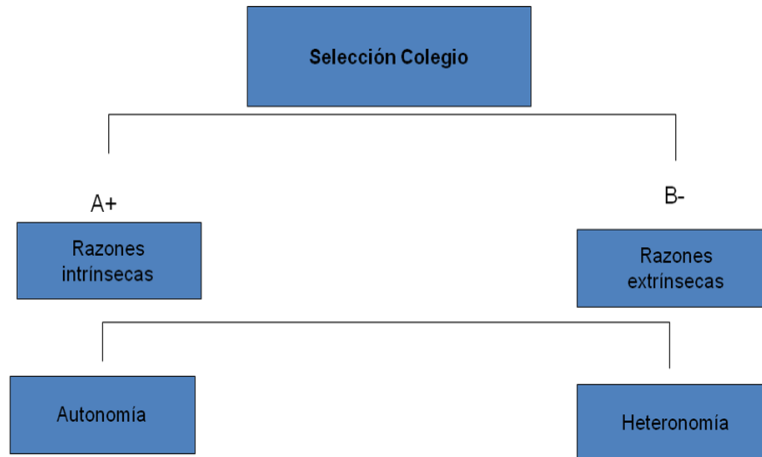


El tema de las oportunidades se refiere a instancias en que es posible reinsertarse en el proceso de enseñanza nuevamente. Presentamos algunos textos que muestran este aspecto.

- ❏ *Es que antes, bueno, cuando yo estudie en el colegio, era bueno. Era muy bueno el colegio, lo que pasa es que antes habían menos oportunidades, por ser embarazada ya no estudiabas, y ahora todos los colegios tienen oportunidades. Lo que si ahora, por lo mismo, va a que los niños están mal, si los colegios están buenos. Algunos. No se cuales son todos. Lo que pasa es que los niños son ahora el problema. En el colegio en el que yo iba, el Christian Academy School, que era particular, lo que pasa es que ahora, salen afuera, y ya están esperando a un niño que esta adentro estudiando lo están esperando con una pistola afuera. (3°EG, B:525)*

En la “Selección del colegio” que realizan los jóvenes, es posible apreciar que las razones para dicha selección, en algunos casos dependen de situaciones ajenas al proceso educativo en sí y que además no está consensuada con los jóvenes. Bajo el eje selección del colegio presentamos las tensiones detectadas en nuestro análisis.

Esquema 5. Selección del colegio



La selección del colegio se produce considerando factores extrínsecos, con resultado de que el colegio seleccionado no es la alternativa que el joven deseaba y por lo tanto se limitan las posibilidades de éxito en el proceso educativo. Mostramos algunos textos en que esta situación es evidente.

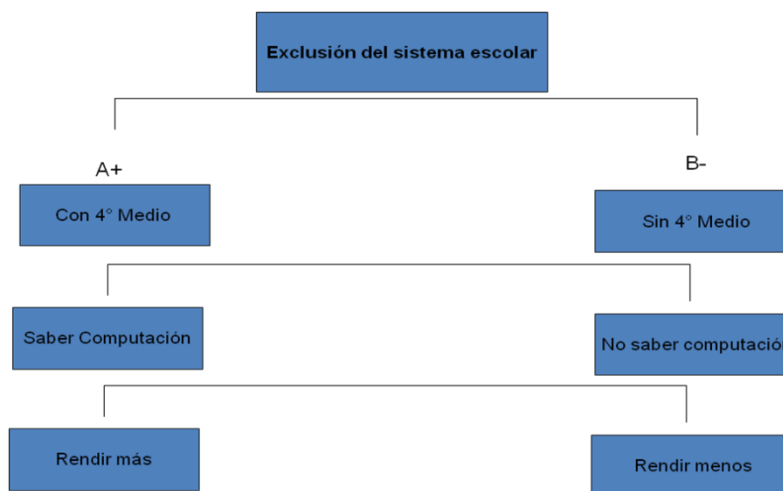
✚ **¿Te nivelaron?**

✚ *Si, llegue sabiendo mucho al otro colegio y después cuando volví al otro no sabia nada, eso es como lo malo.*

✚ *Lo malo igual lo mío fue por que en 6to a mi igual me cambiaron, ahora que me estaba acordando de colegio, me cambiaron a otro donde iba mi sobrino se suponía que era mucho mejor y todo, y también fue como un cambio así, por que uno siempre como si esta desde kinder hasta 6to, uno quiere por ultimo terminar el 8vo con todos sus compañeros por que ya los conoce, mas encima que el colegio quedaba súper cerca yo me iba caminando incluso, y yo quería estar en ese colegio me gustaba todo, los profesores, todas las cosas me gustaban y me cambiaron al que iba mi sobrino se suponía que era mejor y todo, y me tenia que levantar mucho mas temprano, por que tenia que tomar micro, mas encima en invierno me mojaba más por que estar esperando la micro, la micro a uno la mojaba, entonces como que oh, era terrible, yo prefería irme caminando de aquí ahí que estar tomando la micro y todo eso. Yo lloraba cuando mi mamá me dijo que me había cambiado, yo lloraba, lloraba, lloraba, no podía parar de llorar, como que me dio mucha pena. (1°EG, H: 217).*

La exclusión de los jóvenes del sistema escolar nos ha parecido importante, dado que tiene consecuencias posteriores en la inserción laboral y en los niveles de remuneraciones que pueden lograr los jóvenes. Las exigencias en término de competencias requeridas para desarrollar un trabajo han aumentado y el cuarto medio es condición indispensable para desarrollar las labores más comunes.

Esquema 5. Exclusión del sistema escolar



Las tensiones evidenciadas en el análisis estructural del eje exclusión del sistema escolar, dan cuenta de la importancia que tiene para los jóvenes tener cuarto medio y saber computación para tener mejores posibilidades de inserción laboral. Como ejemplo de lo anterior, presentamos los siguientes textos.

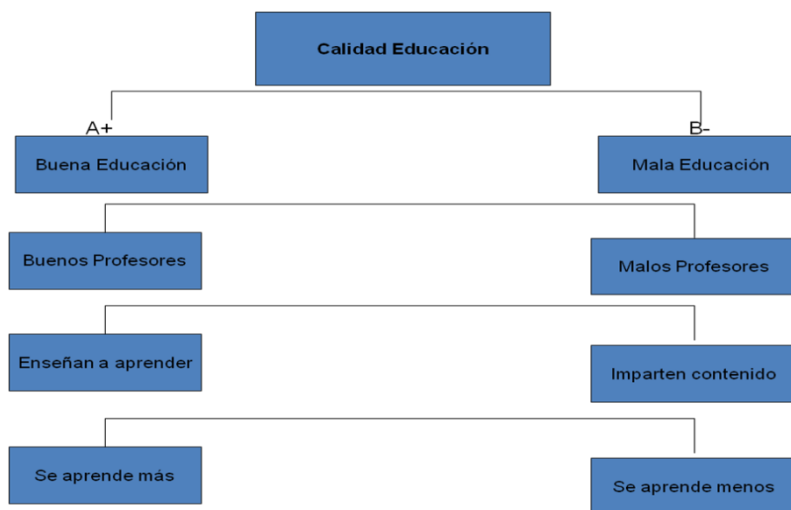
- ❏ *A mi me rechazaron, yo nunca he trabajado, y cuando me llamaron, me rechazaron por no tener el cuarto. (3ºEG, G:464)*
- ❏ *A eso iba yo endenante, por que hay niños que mienten, que dicen, no enseñanza media completa, te citan al trabajo y te dicen “ya tu sabi esto”, no no se, entonces no me sirves, por que no hizo cuarto medio. Que como sea, igual te enseñan un poquito de cada cosa, y ahora como está la esta, pucha, a cada lado hay computador, hay que rendir mas. Imagínate que pa trabajar, ya no haces facturas o boletas a mano, es todo a computador. Y teni que aprenderlo no mas. (3ºEG, B: 467).*
- ❏ *A mi me gustaría no sé, que mi hija tuviera mejor educación de la que me dieron a mi, por que, y también que llegara a una enseñanza superior, por que más que nada, las cosas mas adelante van a ser distintas, por que se van a requerir mas cosas para postular a un trabajo, va a tener que saber mucho mas de lo que sabemos ahora nosotros, va a tener que manejar no se un computador o mas*

tecnología de repente, en cambio nosotras ahora en este momento, igual hasta pa barrer de repente piden cuarto medio.

- ✚ Hasta pa lavar baños.
- ✚ Si, pa hacer aseo todo eso.

Respecto a la educación que habían recibido los jóvenes desertores, nos interesó determinar aspectos como la calidad de la educación, experiencias con profesores, percepciones del resultado final del proceso de enseñanza y el impacto en las vidas y las aspiraciones de los alumnos. En el eje calidad de educación pudimos determinar las tensiones que a continuación presentamos.

Esquema 6. Calidad de educación



En la estructura anterior aparecen varios conceptos asociados a buena educación y mala educación, de este modo, se evidencian diferencias importantes en la calidad de la educación recibida, con la existencia de buenos o malos profesores, en que las metodologías varían entre aquellos que enseñan para aprender y otros que sólo se limitan a impartir contenidos, asociado a esto el resultado del proceso es que algunos alumnos aprenden más y otros aprenden menos. Como ejemplo, presentamos el siguiente texto, que reafirma también la cultura del logro.

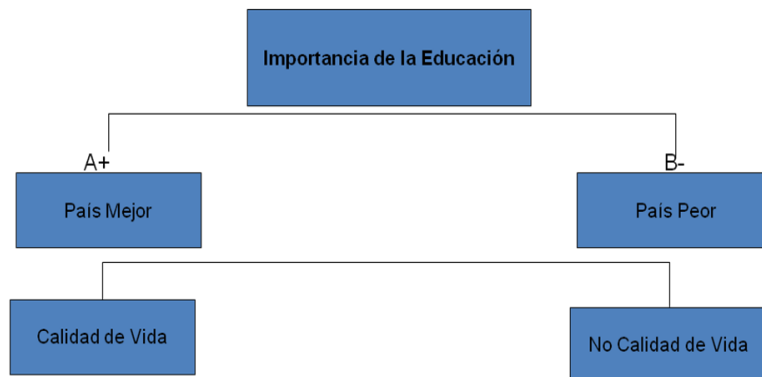
- ✚ **F:** si el colegio es bueno o malo, *depende de los alumnos*
- ✚ **B:** es lo que yo decía, particular o no particular es lo mismo.

- ☒ **C:** ...es mas por los profesores, si igual...la enseñanza es...no se
- ☒ **B:** tú te das cuenta de la enseñanza por que tu en un colegio te pasaron una materia y tu te cambiaste a otro y era distinta la enseñanza, por eso a lo mejor dice que era malo, por que el otro estaba mas avanzada no mas.
- ☒ **C:** si po
- ☒ **A:** y voy a hacer la pregunta otra vez, como se dan cuenta de que era bueno
- ☒ **B:** cuando son estrictos.
- ☒ **D:** según cada profesor también
- ☒ **B:** cuando tu te pones a conversar con una persona del mismo nivel tuyo, por ser de octavo a octavo, y el sabe menos que tu, tu deci "ah mi colegio está enseñando mejor". Tiene más educación.

Los entrevistados están dentro del grupo de los que no aprendieron a aprender y por lo tanto aprendieron menos, entre otras cosas, por tener malos profesores, esto es importante para responder nuestro problema de investigación, puesto que el uso de la TICs requiere desarrollar la competencia de aprender a aprender.

Para poder visualizar la importancia de la educación que tenían los jóvenes, confrontamos su visión de país y de calidad de vida, aquí se evidencio el tipo de país que se imaginaban los jóvenes y la calidad de vida que les gustaría.

Esquema 7. Importancia de la Educación



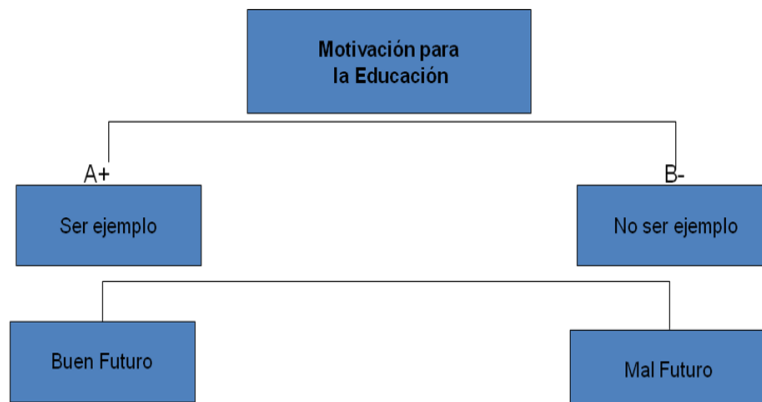
Aparece en este análisis, el sentido de la escuela y la importancia de terminar los estudios con resultado de ser alguien en la vida. Los textos siguientes dan cuenta de esta afirmación.

- ☒ *Pero si, gracias a Dios llevo una vida mejor porque yo pienso que en todas partes lo primero que le miran a uno es los estudios y si uno no tiene estudios, no es nada. Y la única fortuna que tiene en la vida es el estudio, nada más. . (3°EG, H:200)*

- ✚ *No si, si igual. Es que igual hay gente que va al colegio que no va a estudiar, va a pasarla bien, a juntarse con sus amigos, a carretear, de repente llevan copete escondido, pero no po, hay unos que van a estudiar y unos quieren ser algo mas en la vida po, por eso van mas al colegio. Quieren sacar sus estudios... es que ahora, mas encima que ahora casi en la mayoría de los trabajos te piden 4to medio rendido, entonces igual como que uno necesita sacar el 4to medio pa' trabajar. A mi me va mal en matemática si... pésimo. . (3°EG, E:131)*

Para revisar la motivación en la educación de los jóvenes, nos interesa saber las motivaciones de los jóvenes para completar adecuadamente el ciclo de enseñanza y como el ser ejemplo para sus hijos puede ser un elemento de mucha importancia para el término exitoso del proceso educativo. Planteamos el eje 'Motivación para la Educación' tensionado con el ser ejemplo para los hijos y la visión de futuro de los jóvenes.

Esquema 8. Motivación para la Educación



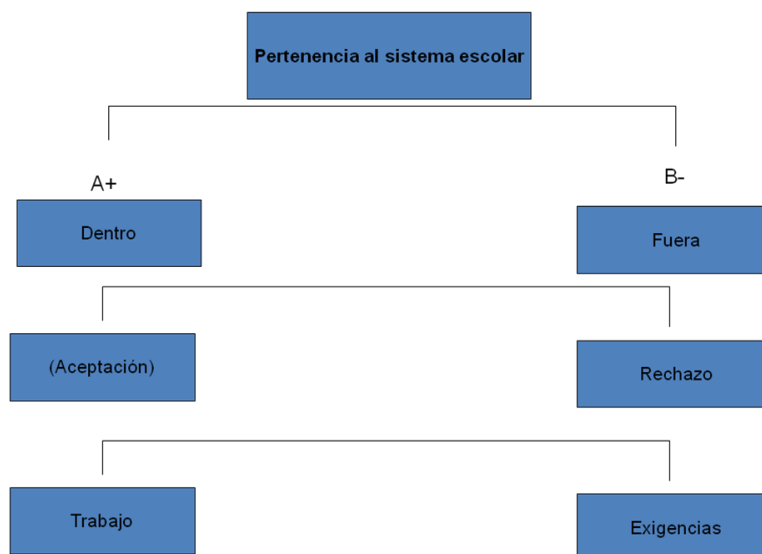
Aquí también aparece el tema de la motivación de la educación en función de los hijos y en ser ejemplo para ellos. La educación es un valor que es visto como las diferencias que puede hacerse respecto de un buen o mal futuro. Los siguientes textos son ejemplo de esto.

- ✚ *A mi por ser esos compañeros que yo tengo, me dan como...como lastima se puede decir, por que varios de ellos son papás, entonces, por último que estudien por sus hijos, pero no lo hacen po. (3°EG, I:251).*
- ✚ *Que tienen que ver el ejemplo. Que ellos tienen que ver **el ejemplo a sus hijos** cuando sean mas grandes, cuando le haga una pregunta ¿y que voy a decir? (3°EG, C:252).*

4.4.2 Los jóvenes y su proceso de deserción

La deserción de los jóvenes dependía de varios factores, como una forma de aproximarnos a este proceso definimos el eje de “Pertenencia al sistema escolar”, donde nos interesa determinar qué relación mantuvieron los jóvenes durante su permanencia en el sistema escolar y la influencia de colegio y amigos en esa relación. Al mismo tiempo nos interesaba detectar como éstos jóvenes experimentaron la aceptación o exclusión del sistema escolar y como visualizan ellos la relación entre las exigencias que impone el mundo laborar actual y sus posibilidades de trabajos. De este modo, bajo el eje “Pertenencia al sistema escolar” visualizamos las tensiones que se señalan a continuación.

Esquema 9. Pertenencia al sistema escolar



En el análisis de este eje quedan en evidencia los procesos de exclusión del sistema escolar y el rechazo que se manifiesta como consecuencia de no haber cumplido las exigencias de aprobación del sistema escolar, también están presente las exigencias del mercado laboral donde es posibles identificar que los mejores trabajos son sinónimo de mayores exigencias. Del mismo modo están presentes la culpabilidad en el éxito o fracaso del proceso educativo

y la influencia de los otros, en la salida o permanencia en el proceso educativo. Como ejemplo de lo anterior, presentamos el siguiente texto.

✚ *Yo, ahí de ese colegio me retiré en sexto básico, de puro tonto no más. Por que... por hacerle caso a mis compañeros, me retiré por eso. Después de Santiago, me fui a Rancagua y a mi se me olvido completamente y no quise estudiar más. (3°EG, C: 183).*

La influencia del grupo influye de manera importante en la permanencia del joven en el proceso educativo. Sin embargo, tampoco se aprecia que el sistema de educación disponga de acciones para retener a los jóvenes.

El hallazgo de la siguiente estructura, en que se entrecruzan los buenos y malos colegios con las buenas o malas condiciones de educación, nos permite determinar la importancia de la apreciación que se tiene del colegio y las condiciones en que se desarrolla el proceso educativo, además de la incidencia de estas características en la permanencia de los alumnos en dicho proceso. De este modo, nos permitimos cruzar los ejes correspondientes a tipos de colegios y condiciones del espacio escolar.

Esquema 10. Tipos Colegios

		Tipos Colegios	
		A	B
(-) Malas Condiciones	Buenos (+)	"Colegio no Gusta Pero se aprende (+)	"Colegio Gusta Y se aprende (++)
	(+) Buenas Condiciones	C "Colegio no Gusta Y no se aprende (-)	D "X" (-+)
		Malos (-)	

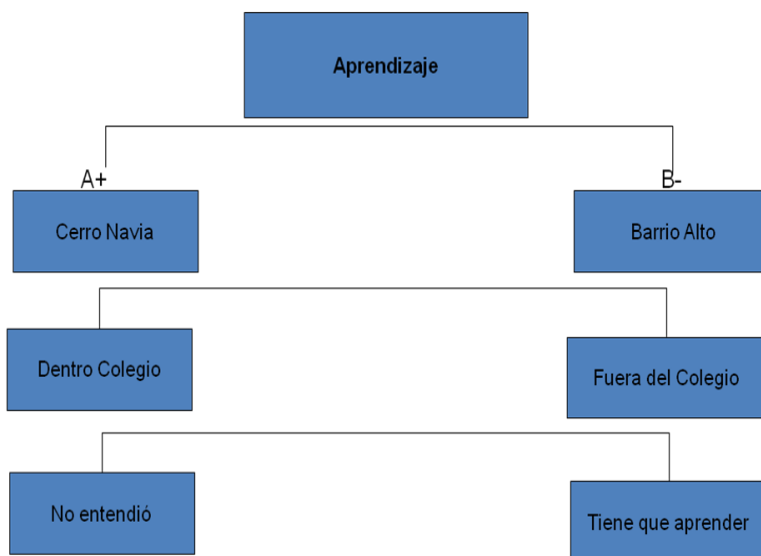
Según la estructura anterior podemos decir, que el proceso educativo tiene mayores probabilidades de éxito si se desarrolla en condiciones apreciadas por los estudiantes, como por ejemplo, facilidades de accesos, profesores acogedores y buena relación con sus pares. Presentamos algunos textos escogidos que manifiestan lo anterior.

❏ **¿Te nivelaron?**

- ❏ *Si, llegue sabiendo mucho al otro colegio y después cuando volví al otro no sabia nada, eso es como lo malo.*
- ❏ *Eran bien fomes las clases, salas grandes con hartos alumnos, heladas. La mayoría de las salas le faltaban vidrios, el colegio era todo de material, eran heladas las salas. (2°EG, E: 94).*
- ❏ *Una profesora que me castigaba y me tapaba la boca con scotch y me dejaba con las manos en la silla, cuando iba en 3ro. Básico, y siempre me acuerdo de que una vez yo di vuelta la leche del curso, nos daban leche en unos jarros plásticos grandes, y la di vuelta y estaba lloviendo y hacia frío, y la señorita me hizo limpiar con mi chaleco el piso, siempre me acuerdo de eso, se llamaba Isabel, por si me esta escuchando, y mi mamá fue al Ministerio de Educación y la echaron a ella, menos mal que la echaron por que siempre le pegaba cacetadas a mis compañeras, nos trataba súper mal. (2°EG, D: 104).*

Respecto al proceso de aprendizaje de los jóvenes nos interesa determinar las características del proceso de enseñanza en términos de los objetivos de aprendizaje, así como también las diferencias entre los sectores populares y los sectores más privilegiados y las condiciones de seguridad donde se realiza el proceso de enseñanza. Planteamos el eje “Aprendizaje”, con las tensiones del lugar de aprendizaje, comparando los colegios de un barrio pobre con un colegio de un barrio alto, el proceso de haber estado dentro del colegio o fuera del colegio y si habían logrado aprender a través de su manifestación de entender o quedar con la sensación de tener que aprender.

Esquema 11. Aprendizaje



Se marcan las diferencias entre las formas de enseñanza, entre el sistema privado y el sistema público. En el sistema privado se hacen todos los esfuerzos para que el joven aprenda, en cambio en el sistema público no es importante si el alumno aprende o no. Un ejemplo de esto, son los textos que presentamos a continuación.

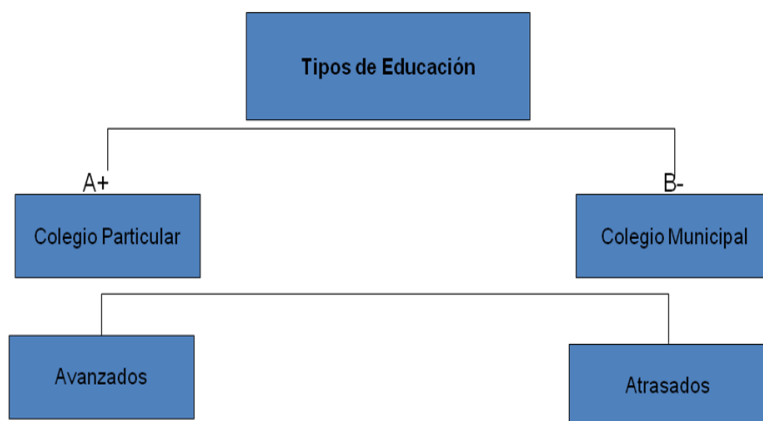
❏ *Por ejemplo uno acá en Cerro Navia, si no aprendió, no aprendió no más, por ejemplo si uno esta en una clase y no entendió, no entendió no mas, después se pasa a la otra clase y así sucesivamente, en cambio los de allá arriba si ellos no aprende le contratan un profesor que vaya a la casa, que les de el tiempo, que les enseñe bien, que aunque sea 10 veces mas que le puedan explicar, pero le volvieron a explicar y él entendió bien, en cambio uno si no entendió, no entendió no más. (1°EG, H: 241).*

Se realizan comparaciones de la educación recibida y se reconocen diferencias porque no pueden responder a las preguntas que les hacen y se comprueba que la educación recibida no cumplió con los objetivos definidos.

Cuando a los jóvenes se les plantea su visión de los tipos de educación, es posible distinguir diferencias entre los contenidos entregados a los alumnos de colegios particulares versus los colegios municipales, donde a un mismo nivel de enseñanza los contenidos no son los mismos y se aprecian que en el colegio particular éstos son más avanzados que los

entregados en el sistema municipal. En el eje ‘Tipos de Educación’ es posible plantear la comparación entre colegios particulares y colegios municipales, y los desfases entre los contenidos entregados.

Esquema 12. Tipos de Educación



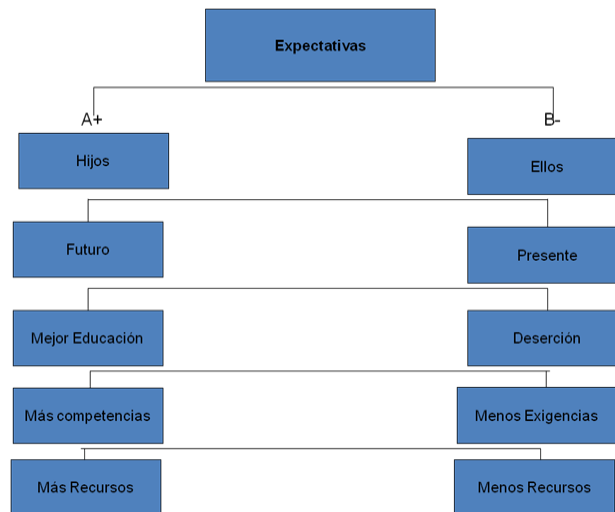
Los atrasos del sistema municipal finalmente tienen impacto en la percepción de desigualdad que existe entre el sistema público y privado, lo que finalmente tiene consecuencias en la calidad de vida de las personas. Este se puede apreciar en el siguiente texto.

❏ *Yo no sé por qué, lo malo que puedo decir el cambio que tuve en tercero básico, ahí me cambie al complejo educacional de Cerro Navia y fue muy brusco por que venia de un colegio particular subvencionado donde y pase al tiro a un colegio municipal, iban ellos mas atrasados que yo y la educación era distinta, el trato a los niños era distinto, por que o sea lo que yo estaba pasando en mi colegio cuando me trasladaron, yo ya lo había pasado como al principio y todavía me acuerdo que en ese curso en tercero, habían niños que no sabían leer bien y yo creo que no tiene que haber diferencias en los colegios, por que se supone que nos están educando para que el país algún día sea mejor o que la gente tenga una mejor calidad de vida, nosotros era mala la educación, cuando volví después al otro año al colegio donde me habían echado trasladado, llegue pero sin saber nada de lo que ellos estaban pasando, por que iban muy avanzados y ahí mi mamá tuvo que pedirle ayuda a los profesores que estaban en ese entonces para que me ayudaran mas a mí, por qué venía muy atrasada. (1°EG, F: 213).*

Nos interesaba conocer las expectativas de la educación en base a las proyecciones para la educación de los hijos, teniendo presente además las demandas actuales del mercado laboral, las experiencias en el proceso de deserción, y como éstas se asocian el desarrollo

de competencias y el desempeño de trabajos mejor remunerados, así como también el modo en que el sistema de educación actuaba frente a este escenario. Presentamos las tensiones identificadas en el análisis de los textos relacionadas al eje de expectativa de la educación.

Esquema 12. Expectativas



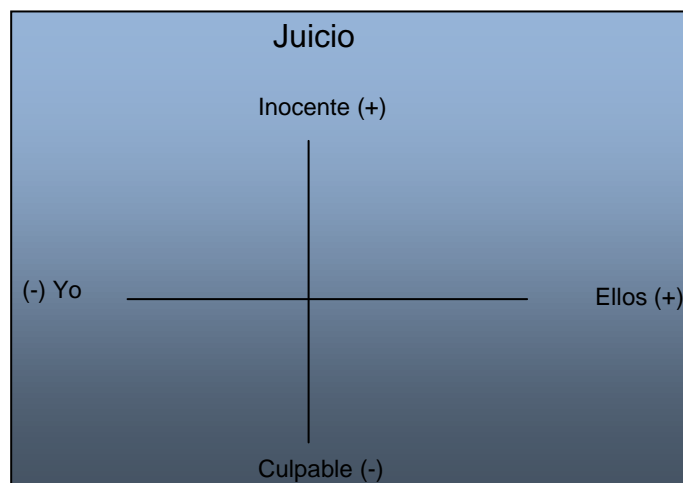
Las expectativas para la educación son vistas a través de los hijos en la forma de ser o convertirse en ejemplo para ellos. Esto nos parece una motivación importante para llegar a concluir exitosamente el proceso educativo. Algunos textos que muestra esta afirmación son los siguientes.

- ❏ *A mi por ser esos compañeros que yo tengo, me dan como...como lastima se puede decir, por que varios de ellos son papás, entonces, por último que estudien por sus hijos, pero no lo hacen po.*
- ❏ *Que tienen que ver el ejemplo. Que ellos tienen que ver **el ejemplo a sus hijos** cuando sean mas grandes, cuando le haga una pregunta ¿y que voy a decir?*
- ❏ *¿Y en que terminan? En las drogas o presos.*
- ❏ *O en la calle simplemente*
- ❏ *O en la calle.*
- ❏ *Angustiándose.*
- ❏ *En eso terminan ellos, por que no hacen nada. Nada que se sientan valorizados como personas.*
- ❏ *Por último es pa'ellos, si les va a servir a ellos igual. Pa tener trabajo.*
- ❏ *No lo hacen ni por ellos y lo van a hacer por otra persona. Ni siquiera por su hijo. (1°EG, I:251-259).*

Se evidencia el proceso de deserción y el deseo de una mejor educación para los hijos, se reconocen la falta de educación y el bajo desarrollo de competencias, y como consecuencia el no poder acceder a trabajos mejor remunerados, hay conciencia de que las exigencias han aumentado y que no se poseen los conocimientos y competencias que el mercado laboral demanda. Aparece también la necesidad de una educación con mayores recursos para apoyar el proceso de enseñanza.

Para conocer el juicio que los jóvenes tenían del proceso educativo, planteamos la doble relación entre los alumnos y el sistema escolar. Nos interesaba determinar el juicio que los jóvenes realizaban del proceso educativo y como se asumía la responsabilidad en el proceso de deserción y el rol del sistema escolar, en términos de su responsabilidad de retener a los jóvenes en el proceso de enseñanza y las consecuencias del proceso. Presentamos en el siguiente esquema la doble relación entre los alumnos y el sistema escolar, donde las tensiones están presentes en los cuadrantes conformados a partir del cruce de los ejes.

Esquema 13. Juicio



Aquí se evidencia la auto culpabilidad en el proceso de deserción escolar, con consecuencia en la situación actual, y que además las dificultades del proceso educativo no pudieron ser

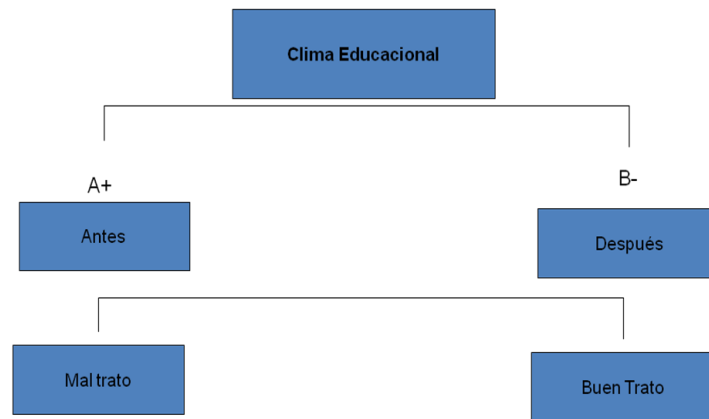
superadas con un único responsable que eran los mismos alumnos. También es posible evidenciar que no se lograron cumplir los objetivos en los tiempos adecuados, y que además en este fracaso no se responsabiliza al sistema escolar, pero tampoco encontramos evidencias de acciones de parte del sistema escolar para evitar este problema. Presentamos algunos textos que evidencian estas conclusiones.

- ❖ *Yo estudié hasta octavo en la escuela particular, después ya quedé embarazada, quedé embarazada y dejé de estudiar.*
- ❖ *Lo que si ese es el problema, los que van a leer, algunos se fugan, y no se pa' que van. Hay gente que quiere estudiar y no puede por que ellos le ocupan el puesto. Entonces es malo po'. (3°EG, I: 155).*
- ❖ *Por que uno es propio de sus decisiones, y me dice no no quiero, no estoy ni ahí, chao. Y otra persona si, voy a salir adelante, pero después es uno el que toma la decisión, y el que no quiere salir es por que uno no quiere.*
- ❖ *Hay algo que, que uno dice, yo me quiero esforzar, yo quiero salir adelante, por que puedo tener muchos amigos, pero si mi amigo me dice, me van a apoyar, claro, pero es de uno, por que puedes escuchar mucha conversación de amigos, salir adelante, pero ¿si tu no quieres salir adelante? ¿Que vas a hacer?, te vas a quedar en el hoyo. Entonces, en mi opinión, como yo quiero esforzarme cada día, yo quiero ser alguien, de bien, quiero darles el ejemplo a mis hijos, mas adelante, cosas así, como a futuro, y todo. Por que estoy viendo a futuro, que va a pasar en mi vida. Entonces si yo sigo así, drogandome, fumando todo, ¿que voy a estar?, ahí, botado en la calle, sin nada, o matarme. Si la droga puede hacer mucho. Mucho puede hacer. (3°EG, E: 492-500).*

Queda de manifiesto la auto culpa en el resultado adverso del proceso educativo, pero también se advierte que no tuvieron apoyo durante el proceso, el sistema no estaba alerta para prevenir la deserción y tampoco se advierten acciones concretas para evitar el problema. La frase “*Difícil encontrarte así un profesor que sea tu amigo*”, nos muestra un joven pidiendo más que enseñanza un amigo con el cual construir juntos el proceso educativo, y es claro que no lo encuentra.

También nos interesa determinar las características del ambiente donde se desarrolla el proceso de enseñanza, la relación con los profesores, las condiciones ambientales y otros factores externos que inciden en el proceso educativo. Presentamos el eje ‘Clima Educativo’ y las tensiones observados en el análisis de los textos.

Esquema 14. Clima Educativo



Es necesario señalar que los jóvenes entrevistados participaban de un programa de capacitación y nivelación de estudios, de la Municipalidad de Cerro Navia y que tienden a comparar el clima educativo en base a su actual situación, con la educación recibida en los primeros años de la cual desertaron. Observamos diferencias de apreciación entre la educación anterior y la actual, en términos de calidad y acogida del sistema de educación, también hay evidencias de experiencias de maltrato de parte de los profesores y condiciones inadecuadas de los espacio físicos, hay también buenos recuerdos del proceso educativo y estos prevalecen por sobre los malos recuerdos aunque no es posible cuantificar el daño de las experiencias negativas en educación, más allá de la deserción en sí.

- ☒ *Antes los profesores te pegaban*
- ☒ *Si po, yo en el colegio que iba, una profesora te pegaba con un cuchillo, uno de...no de verdad*
- ☒ *¿De mantequilla?*
- ☒ *Si, mantequillero, te pegaba con la parte del fierro así o con la regla.*
- ☒ *Con la regla de palos te pegaban en las manos.*
- ☒ *Una profe una vez me pego un coscorrón y yo le pegue*
- ☒ *A mi también, me tironearon, también le pegue.*
- ☒ *Una vez yo no quise hacer educación física, me tiro la pelota por la espalda.*
- ☒ *Si no tienen derecho a pegarte po. O sea, llamarte la atención si po, pero de pegarte no po. Igual...*

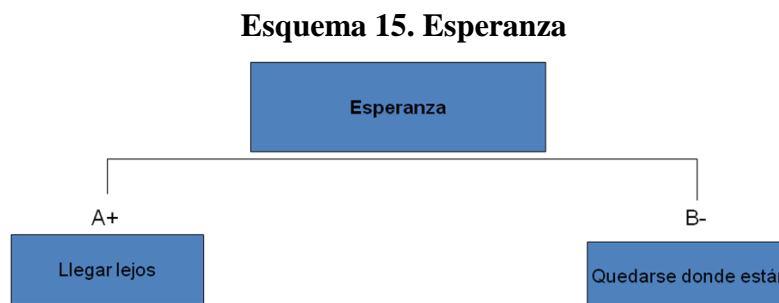
Dentro de los buenos recuerdos del proceso educativo, se encuentran aquellos en donde se podían desarrollar actividades de su preferencia, esto nos habla de la necesaria motivación que debe tener el proceso educativo, la cual estuvo ausente en gran parte del proceso



educativo y donde tampoco hay evidencias de parte del sistema educación para abordar este aspecto.

4.4.3 Los jóvenes y el sentido que le dan a la TICs.

Como una forma de abordar la búsqueda de sentido que los jóvenes le da las TICs, planteamos el eje ‘Esperanza’ de manera de dar otra perspectiva al proceso educativo. Aquí aparece la proyección se una educación completa y oportuna, vista como una esperanza para poder cambiar la trayectoria. Existe también la percepción de que el manejo de la TICs es una competencia esencial en el mundo laboral y que podría influir en el resultado final del proceso educativo.



La esperanza sobre el resultado del proceso educativo, a diferencia de la expectativa, no depende de la actuación de terceros para su concreción. La esperanza es el sueño de los jóvenes y un destino visualizado por motivaciones que van más allá de las condicionadas por el presente inmediato, y aunque aquí también aparece la referencia a los hijos, es posible visualizar también el sueño que tienen los jóvenes por si para sí. El siguiente texto es ejemplo de lo anterior.

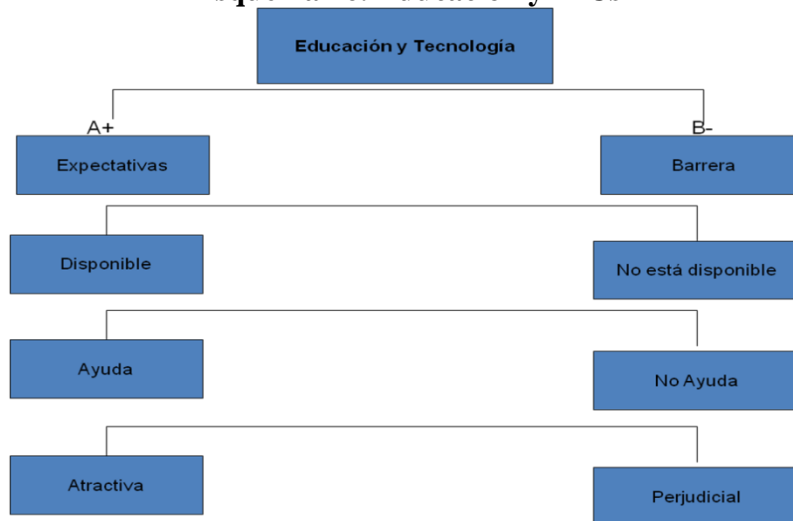
- ❏ *A mi me gustaría no sé, que mi hija tuviera mejor educación de la que me dieron a mi, por que, y también que llegara a una enseñanza superior, por que más que nada, las cosas mas adelante van a ser distintas, por que se van a requerir mas cosas para postular a un trabajo, va a tener que saber mucho mas de lo que sabemos ahora nosotros, va a tener que manejar no se un computador o mas tecnología de repente, en cambio nosotras ahora en este momento, igual hasta pa barrer de repente pidien cuarto medio. . (1°EG, F: 245).*

A pesar de las circunstancias que produjeron la deserción y del reconocimiento de las limitaciones para acceder a trabajos mejor remunerados, han prevalecidos los valores y el

deseo de cambiar las trayectorias. Está presente la cultura del logro y la creencia de poder transmitir sus esfuerzos y valores a sus hijos.

Planteamos el eje “Educación y TICs”, porque nuestro interés fue determinar la relación que los jóvenes establecían entre la educación y las TICs, en qué forma las usaban, cual eran las posibilidades de acceso que tenían, los impactos que producía y las expectativas que se tenían los jóvenes respecto de las TICs. Presentamos el eje educación y TICs con las tensiones observadas a partir de los textos analizados.

Esquema 16. Educación y TICs



En este análisis, se apreció una actitud positiva de los jóvenes hacia las TICs y las facilidades que ellos habían descubierto para contactarse con el mundo, con familiares y amigos. También se constató que a un mayor uso de las TICs empiezan a desaparecer las diferencias sociales y que los jóvenes experimentan sensaciones de igualdad frente a los demás, con mayor integración a los procesos esenciales de la sociedad, hay conciencia de que el mundo laboral requiere del desarrollo de competencias basadas en TICs y que estar fuera del mundo de las TICs, tiene impacto en su vida diaria. Los textos siguientes nos remiten a estas conclusiones.

- ✚ *Yo tengo un computador en mi casa, sin Internet, pero si yo lo ocupo mucho por la música o informes que tengo que hacer. Bueno, el celular también, ahora puedes poner la música, escuchai en la calle. Es buena la tecnología por que ha ayudado mucho a las personas, y no es que... por que uno puede estar chateando con un amigo de otro país y todo. Y la distancia es muy lejos. (3°EG, C: 274).*
- ✚ *El que no sabe es como mucho. Si yo no supiera a mi me daría vergüenza, por que están todos con la cosa. Y de repente dicen “oye vamos a vernos al computador” y tu quedai ahí. (3°EG, G: 419).*
- ✚ *Y te dicen “ohh te dejo atrás la tecnología”. (3°EG, B: 420).*
- ✚ *No pero es que uno, también uno que si quiere aprender, de repente da lata “por que no me ayudai a como se usa este computador” y eso. Como si yo no supiera. (3°EG, C: 421).*

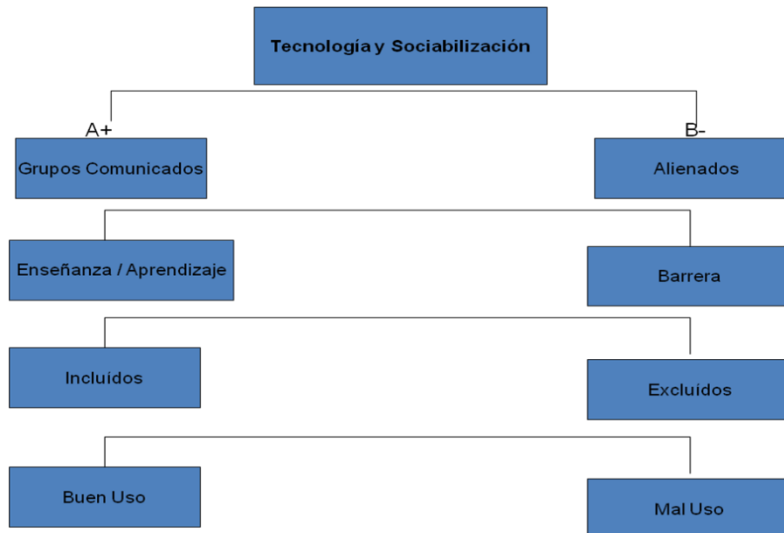
Se observó también el reconocimiento que los jóvenes hacen respecto a la facilidad que tienen los niños para usar la tecnología y tal vez en forma incipiente han imitando a los niños para aprender por sí mismos. Como se refleja en los siguientes textos.

- ✚ *Pero si hasta los niños mas chicos saben. (3°EG, G: 422).*
- ✚ *Mi hijo tiene 10 años y usa el computador pero al revés y al derecho. (3°EG, B: 423).*
- ✚ *Un balazo.*
- ✚ *Mi sobrino igual, tiene 7 y ya sabe prenderlo, sabe meterse a Internet, ya escribe y tiene 7 años y escribe todo. (3°EG, G: 425).*

Existe la percepción que a través de la tecnología se puede tener acceso a todo, que la tecnología otorga status y hay interés en renovar o incorporar en forma permanente más tecnología.

Planteamos la relación entre las TICs y la sociabilización que tenían los jóvenes porque nos interesaba determinar el impacto que habían producido las TICs en el grado de sociabilización y su influencia para la integración a los procesos sociales y el impacto de las nuevas formas de comunicación en la relación con los amigos, familia y otros cercanos. Presentamos a continuación las tensiones identificadas en este eje, con las evidencias encontradas en el análisis de los textos.

Esquema 16. TICs y sociabilización



Hay un reconocimiento de los jóvenes respecto a que la tecnología ha permitido incorporarse a la sociedad y que se facilitan los procesos de comunicación con los demás, se evidencia también un aumento de la sociabilización y hay una actitud hacia el uso adecuado de la tecnología, se ha facilitado la inclusión dentro de los procesos sociales y existe la creencia de poder desarrollarse y participar en forma activa en la sociedad con el apoyo de la tecnología. Como ejemplo de lo anterior, señalamos el siguiente texto.

- ❏ *¿y podría uno, reengancharlos para educarlos a través del computador de alguna manera o no?*
- ❏ Grupo: *si, se puede*
- ❏ *lo que pasa es que, si hay un grupito, hay como tres personas que quieren salir de ese grupo, pero ellos los enganchan rápido. Tiene que haber alguien que los apoye, alguien que los saque de ahí. (3°EG, B: 431).*

Aparece el tema de la afectividad como un elemento importante para los jóvenes en el proceso educativo, a través del reconocimiento de la necesidad de un inter mediador para facilitar el proceso educativo, como se aprecia en el siguiente texto.

- ❏ *No, o sea igual yo comencé hace tiempo cuando chico aprendí a usar un computador, o sea pa mi, yo creo que pa los niños, pa las personas mas chicas como niños, es mucho mas fácil que pa una persona adulta. Por lo menos a mi, empecé solo a usarlo, después igual tenía amigos un poco mas*

mayor que yo, que me enseñó a hacer mas, a usarlo mas entonces ahí empecé a hacer solo, practicando, entonces aprendí solo. (2°EG, C: 281).

- ❏ ***¿Y como ha sido tu encuentro con la tecnología, te ha costado mucho, te ha ayudado alguien?***
- ❏ *Eh, mire a mi me ha servido la tecnología en algunas cosas por ejemplo el mismo internet me ha servido para poderme documentar en algunas cosas, algunas noticias, me gusta mucho el tema de documentarme en noticias. (2°EG, B: 287).*

Internet se ha convertido en el intermediador tecnológico que facilita los procesos de comunicación y proporciona respuestas a las inquietudes de los jóvenes, hay un reconocimiento al valor de estar informados e incorporados al mundo de las TICs, lo que ha permitido aumentar la sociabilización del grupo.

- ❏ ***¿Pero te cuesta entrar a internet o es fácil?***
- ❏ *No, no es difícil, ahora se ha dado muchas facilidades, meterme a internet no es complicado. (2°EG, B: 289).*
- ❏ *Si po ahora hay muchas cosas que piden computación entonces ahora hay que tomar cursos. (1°EG, F:70).*
- ❏ *Mire yo tengo celular, cuando usted pregunto esa pregunta yo le puse, tengo celular he tenido 4 celulares y todos los sé manejar a la perfección. (1°EG, C:260).*
- ❏ *Jajaja*

Reconocen además las ventajas de las TICs para buscar información apoyara a los hijos y buscar trabajo.

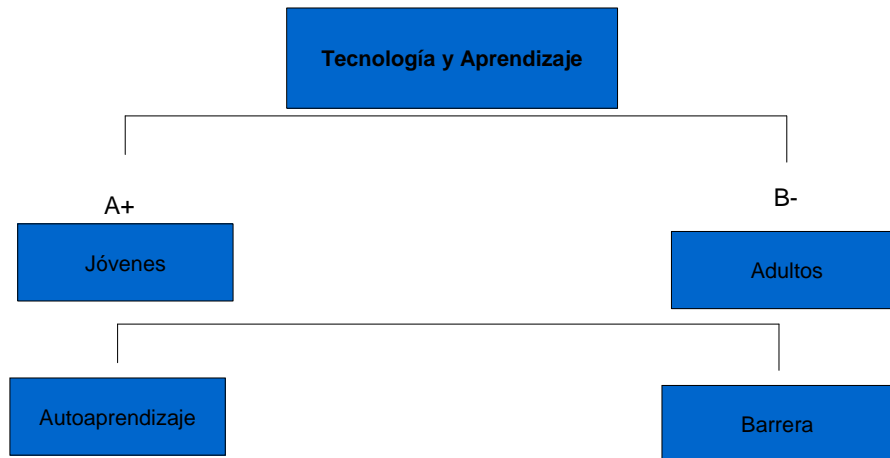
- ❏ *Y el computador también, hay cosas que yo no sabia que como estamos en un curso con varias, entonces nos enseñaron cosas que nosotros no sabíamos del computador y como que uno se va perfeccionando más, por que uno va sabiendo cosas que uno no tenia idea que se ocupaba una tecla para otra cosa que no tenia sentido, pero uno lo busca para internet, casi todo ahora tiene que tener internet, casi todo, estamos buscando un trabajo y lo busco en internet y ahí me salen hartas cosas, para buscar una tarea por ejemplo con mi hijo, para a ver que mas, para buscar. (1°EG, C:262).*

El uso de internet se ha enfocado en comunicarse, solicitar información, comprar, sin limitaciones, con cobertura global, se experimentan el empoderamiento que produce la posibilidad de acceder y de integrarse sin límites, situación que es opuesta a las restricciones, limitaciones y exclusiones que han vivido.

Finalmente, para analizar la relación entre las TICs y el proceso de aprendizaje, nos interesaba determinar la relación del mayor e menor uso de la tecnología en los procesos de aprendizaje, como el uso de las TICs puede aportar en los procesos de aprendizaje y los

fenómenos de auto aprendizaje que pueden producirse con las TICs. Presentamos este eje junto con las tensiones observadas a partir del análisis del texto.

Esquema 17. TICs y Aprendizaje



Se observa un uso más intensivo de la tecnología de parte de los jóvenes que los adultos y que además pueden auto aprender y usarla en su beneficio, para los adultos las TICs son una barrera más que un ayuda en el proceso de aprendizaje, la metodología de uso de las TICs es utilizando el esquema de prueba y error y la interacción con otros, para finalmente llegar a realizar un uso más intensivo de las TICs. Finalizados estos análisis estamos en condiciones de presentar nuestras conclusiones y proyecciones para la reinserción escolar a través de las TICs.

Capítulo 5

Conclusiones:

Proyecciones para la reinserción escolar a través del las TICs

Nuestra investigación se centró en determinar principios de comprensión que permitirían la reinserción de un grupo de jóvenes que desertaron del sistema escolar en la Región Metropolitana a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs).

Iniciamos esta investigación con la inquietud sobre el problema de la deserción escolar y sus efectos, pero esencialmente con nuestra mirada en los actores principales que son los jóvenes y en como la deserción había influido en sus vidas y en sus posibilidades de desarrollo como personas, con un mercado laboral que veían cada día más exigente en términos de conocimientos y donde además la educación era considerada por ellos como un medio para lograr cumplir sus aspiraciones de “ser alguien en la vida”.

Surge entonces, la necesidad de apoyar a los jóvenes en su búsqueda de inserción en la sociedad y en el trabajo, lo que podía ser posible a través de su reinserción en un proceso educativo que se iniciará a partir de lo que denominamos un *círculo de conocimiento*, donde los jóvenes podrían iniciar su reinserción educativa con la mediación de las tecnologías de información y comunicación TICs.

En esta definición y conociendo en lo personal el mundo de las tecnologías desde distintas perspectivas, como usuario, profesional y educador, surge nuestra propuesta de investigación orientada a plantear la reinserción educativa en un *círculo de conocimiento* mediado a través de las TICs.

Durante nuestro trabajo de investigación descubrimos la necesidad de revisar la relación de los jóvenes con las tecnologías y el sentido que le daban a esta relación en sus vidas, en la educación y en su interacción con el mundo, como una forma de poder responder a nuestro problema de investigación.

Al entrar en la dimensión del sentido de los discursos de los jóvenes asumimos el desafío de tener que explorar lo que éstos estaban develando y gestionar la posibilidad de una reinscripción educativa a través de lo que denominamos *círculo de conocimiento*. Nos propusimos a través del análisis de los discursos de los jóvenes, como éstos pueden redescubrir el sentido de aprender con otros, de volver a sentirse integrados al mundo por medio de la mediación virtual, que les proporcionaban las TICs, porque al reinsertarse a través de un elemento que los vuelve a conectar con el mundo, sin discriminaciones y con amplias posibilidades de interacciones con otros y además con el sentido que ellos le dan a la educación en términos de poder cumplir sus aspiraciones y su integración con el mundo, como se puede apreciar en la siguiente frase de una joven “*A mi me gustaría no sé, que mi hija tuviera mejor educación de la que me dieron a mi, por que, y también que llegara a una enseñanza superior*”, es posible lograr su reinscripción educativa.

Es por lo tanto en el círculo de conocimiento y en su interacción con pares a través de las TICs, donde éstos jóvenes pueden dejar de sentirse enajenados y discriminados, puesto que por el contrario pasan a ser parte del proceso de aprendizaje, porque la deserción entre otros efectos los ha dejado fuera del mundo. Los y las jóvenes que fueron entrevistados pertenecen al grupo que se había separado de la educación y del mundo y a partir de un proceso de reinscripción podrían sentirse integrados y lo que es más importante participando de su propio proceso de aprendizaje, en una dimensión distinta a la de la educación escolar formal que han conocido y rechazado. Es entonces, en este proceso de participación transitoria en el círculo de conocimiento donde podrían reiniciar el proceso de aprendizaje

y por lo tanto, transformarse en un elemento sustancial de su reincorporación al sistema escolar para el término de sus estudios o para continuar con su formación a través de estudios superiores.

Entrar en la dimensión del sentido que los jóvenes daban a las TICs y su relación con la educación y su conexión con el mundo, a partir de sus discursos, fue una experiencia potente y enriquecedora, muy distinta a un enfoque tradicional surgido desde mi experiencia y formación como ingeniero en computación, porque fue necesario entrar en la dimensión del sentido que los jóvenes daban a las TICs en sus vidas y en su relación con la educación y con el mundo. A partir de esta experiencia fue posible establecer nuestras conclusiones con el propósito de abrir para los jóvenes la posibilidad de conectarse a este mundo nuevo que se presenta antes ellos a través de las TICs y de esta manera iniciar el camino para cambiar sus trayectorias que de otra forma pudimos observar no había sido posible.

Conectarse con la dimensión humana de los jóvenes, significó entrar en su lugar existencial desde donde fue posible concluir que la reinserción no había sido posible de otra forma y por lo tanto surge la posibilidad de trabajar en la brecha que surge entre los jóvenes desertores y el sistema escolar justamente donde visualizamos esa alternativa .

Para entrar en la dimensión del sentido de los jóvenes a partir de sus discursos, utilizamos un enfoque metodológico basado en el análisis estructural de los textos surgidos a partir de las entrevistas grupales y el posterior análisis de los discursos de los jóvenes, a partir de las narraciones obtenidas desde los textos logrados en las entrevistas grupales.

De este modo, hemos considerado adecuado presentar nuestras conclusiones finales en los siguientes ámbitos de trabajo desarrollados durante nuestra investigación.

- Los jóvenes desertores: entre sus vidas y las TICs.
- Los jóvenes desertores y su experiencia educativa en relación con las TICs.
- Las TICs: una forma de conectarse con el mundo.
- El círculo de conocimiento: la posibilidad de reelaborar el mundo con otros.

5.1 Los jóvenes desertores: entre su vida y las TICs

La comprensión del sentido que tienen para los jóvenes las TICs, se hizo siguiendo un proceso que nos llevó a develar los aspectos relacionados a la experiencia de vida de los jóvenes y como las TICs habían influido en este proceso. Nos interesaba conocer la importancia que otorgaban a las TICs y como esto se traducía en sus vidas. Se trataba de entrar en el mundo de los jóvenes de manera de poder comprender sus sentidos, para de esta forma hacer posible entonces develar lo siguiente:

Los jóvenes desertores manifiestan que la TICs han generado cambios más bien positivos en sus vidas, ven en las nuevas tecnologías más oportunidades que amenazas y opinan que las TICs facilitan las cosas en el trabajo y en el estudio, pero que también las nuevas exigencias no todos podrían cumplir, como se señala en el siguiente texto.

❏ *A mi me gustaría no sé, que mi hija tuviera mejor educación de la que me dieron a mi, por que, y también que llegara a una enseñanza superior, por que más que nada, las cosas mas adelante van a ser distintas, por que se van a requerir mas cosas para postular a un trabajo, va a tener que saber mucho mas de lo que sabemos ahora nosotros, va a tener que manejar no se un computador o mas tecnología de repente, en cambio nosotras ahora en este momento, igual hasta pa barrer de repente piden cuarto medio. . (1°EG, F: 245).*

Reconocen la importancia que tenía para ellos tener cuarto medio y saber computación para tener mejores posibilidades de inserción laboral. El uso y masificación de la tecnología había producido que los jóvenes desearan o intentaran poseer las nuevas competencias requeridas y también habían sufrido el rechazo por no tener las competencias solicitadas por el mercado laboral o el cuarto año de enseñanza media, como se puede apreciar en el siguiente texto.

- ❏ *A mi me rechazaron, yo nunca he trabajado, y cuando me llamaron, me rechazaron por no tener el cuarto. (3°EG, G:464)*

Están consientes de las diferencias en la calidad de educación recibida, en donde claramente el proceso de aprendizaje se facilita cuando el objetivo es que los alumnos aprendan y los profesores están mejor dispuestos para ese objetivo, como ejemplo el siguiente texto.

- ❏ *Yo no sé po', lo malo que puedo decir el cambio que tuve en tercero básico, ahí me cambie al complejo educacional de Cerro Navia y fue muy brusco por que venia de un colegio particular subvencionado donde y pase altiro a un colegio municipal, iban ellos mas atrasados que yo y la educación era distinta, el trato a los niños era distinto, por que o sea lo que yo estaba pasando en mi colegio cuando me trasladaron, yo ya lo había pasado como al principio y todavía me acuerdo que en ese curso en tercero, habían niños que no sabían leer bien y yo creo que no tiene que haber diferencias en los colegios, por que se supone que nos están educando para que el país algún día sea mejor o que la gente tenga una mejor calidad de vida, nosotros era mala la educación, cuando volví después al otro año al colegio donde me habían echado trasladado, llegue pero sin saber nada de lo que ellos estaban pasando, por que iban muy avanzados y ahí mi mamá tuvo que pedirle ayuda a los profesores que estaban en ese entonces para que me ayudaran mas a mí, por que venía muy atrasada. (1°EG, F: 213).*

En sus discursos aparece la tensión entre el sistema privado y el sistema público de educación, al respecto ellos señalan que la educación no es la misma y que el sistema público presenta un retraso respecto al particular, lo cual los deja en desventaja para enfrentar el mundo del trabajo posteriormente.

Reconocen también que para utilizar las nuevas tecnologías hay que tener muchos conocimientos, y que son una oportunidad de ganar tiempo, donde vale la pena hacer un esfuerzo para estar al día y aprovechar las ventajas de las nuevas tecnologías.

Afirman conocer a personas que habían perdido oportunidades de trabajo por no tener los suficiente conocimientos de computación o internet y que las TICs permitirán expresar de manera más libre las diversas opiniones de la gente y aumentarán el individualismo.

Señalan que habitualmente utilizan el computador para entrenarse y en menor medida para asuntos relacionados con el trabajo, o con el estudio, o para tramites personales o del hogar. Su promedio de uso del computador es de uno o dos días por semana o más y no estaban de acuerdo con la afirmación de que el computador no está pensado para gente como ellos.

Se motivarían a usar internet si pudieran comprar de manera más fácil, o aumentar el contacto con sus parientes o amigos y utilizan internet en lugares privado como cibercafes, los cuales se han convertido en el nuevo punto de reunión de los jóvenes, reemplazando a la tradicional esquina del barrio. También se conectan a internet, en casa de parientes, conocidos o amigos, elementos que permitirían o facilitarían su integración al mundo y su sociabilización.

Afirman tener correo electrónico y algunos están inscrito en grupos de correo, lo que les ha permitido sociabilizarse y sentirse parte del mundo.

Como conclusión del sentido que los jóvenes les otorgan a las TICs en sus vidas, podemos señalar que ellos creen que existe una relación positiva entre su vida práctica y las TICs, que son un medio de obtener mejores condiciones de vida y de trabajo y que permiten aumentar su sociabilización. Esta conclusión es importante por cuanto abre un espacio para plantear la reinserción educativa a través de las TICs, en la medida que los jóvenes aprecian las TICs como una instancia válida para mejorar sus posibilidades de trabajo y de vida.

5.2 Los jóvenes desertores y su experiencia educativa en relación con las TICs.

La comprensión del sentido de los jóvenes en su experiencia educativa y las TIC, presentaba para nosotros la posibilidad de comprender el fenómeno de la deserción que había afectado a los jóvenes, las circunstancias en que se había producido y como a partir de su experiencia educativa podían a través de las TICs plantear la posibilidad de su reinserción educativa. Al entrar en el sentido de que los jóvenes atribuían a su experiencia educativa y la relación con las TIC, encontramos lo siguiente:

Los jóvenes desertores reconocen dos tipos de educación, en que un factor de diferenciación eran las desigualdades de oportunidades que ellos ven, reconocen que algunos jóvenes no deseaban participar del proceso de enseñanza y que sus logros eran dependientes de sus propias acciones, concluyen que el colegio les gusta o no, como se puede apreciar en el siguiente texto.

❏ *Es que antes, bueno, cuando yo estudie en el colegio, era bueno. Era muy bueno el colegio, lo que pasa es que antes habían menos oportunidades, por ser embarazada ya no estudiabas, y ahora todos los colegios tienen oportunidades. (3°EG, B:525).*

Durante la vida escolar de los jóvenes es posible distinguir un antes y un después. Un antes caracterizado por su proceso de deserción y un hoy con oportunidades en el proceso escolar, en este nuevo intento por reinsertarse en la educación. Estas oportunidades se brindan en un espacio protegido a diferencia del entorno hostil que conocieron, pero también es posible identificar diferencias entre los alumnos, en que algunos estaban realmente interesados en el proceso de enseñanza y otros no. Como ejemplo de lo anterior, el siguiente texto.

❏ *Lo que si ahora, por lo mismo, va a que los niños están mal, si los colegios están buenos. Algunos. No se cuales son todos. Lo que pasa es que los niños son ahora el problema. En el colegio en el que yo iba, el Christian Academy School, que era particular, lo que pasa es que ahora, salen afuera, y ya*

están esperando a un niño que esta adentro estudiando lo están esperando con una pistola afuera. (3°EG, B:525)

Los jóvenes también han experimentado la exclusión del sistema escolar y reconocen la influencia negativa de sus amigos en su salida del sistema, reconocen además y le atribuyen valor a la educación como un medio para insertarse laboralmente, como queda en evidencia en el siguiente texto.

✚ *Yo, ahí de ese colegio me retiré en sexto básico, de puro tonto no más. Por que... por hacerle caso a mis compañeros, me retiré por eso. Después de Santiago, me fui a Rancagua y a mi se me olvidó completamente y no quise estudiar más. (3°EG, C: 183).*

La influencia del grupo es muy incidente en la permanencia del joven en el proceso educativo, pero por otra parte, tampoco se apreció que el sistema de educación haya dispuesto acciones para retener a los jóvenes.

Los jóvenes visualizan las diferencias entre las formas de enseñanza, entre el sistema privado y el sistema público. En el sistema privado se hacen todos los esfuerzos para que el joven aprenda, en cambio en el sistema público no es importante si el alumno aprende o no. Un ejemplo de esto, son los textos que presentamos a continuación.

✚ *Por ejemplo uno acá en Cerro Navia, si no aprendió, no aprendió no más, por ejemplo si uno esta en una clase y no entendió, no entendió no mas, después se pasa a la otra clase y así sucesivamente, en cambio los de allá arriba si ellos no aprende le contratan un profesor que vaya a la casa, que les de el tiempo, que les enseñe bien, que aunque sea 10 veces mas que le puedan explicar, pero le volvieron a explicar y él entendió bien, en cambio uno si no entendió, no entendió no más. (1°EG, H: 241).*

✚ *Y también a los profesores allá les pagan más, entonces están mas felices trabajando, entonces un colegio de acá le pagan no se poco, entonces van a andar al otro día la prueba pa allá, pa acá, entonces por eso la diferencia. (1°EG, G: 242).*

Los tipos de educación, particular y municipal son vistos por los jóvenes con desigualdades evidentes. Los atrasos del sistema municipal en relación al particular tienen impacto en ésta

percepción de desigualdad, con consecuencias en la calidad de vida que finalmente obtienen los jóvenes. Un texto de ejemplo de lo anterior.

- ✚ *Yo no sé po', lo malo que puedo decir el cambio que tuve en tercero básico, ahí me cambie al complejo educacional de Cerro Navia y fue muy brusco por que venia de un colegio particular subvencionado donde y pase al tiro a un colegio municipal, iban ellos mas atrasados que yo y la educación era distinta, el trato a los niños era distinto, por que o sea lo que yo estaba pasando en mi colegio cuando me trasladaron, yo ya lo había pasado como al principio y todavía me acuerdo que en ese curso en tercero, habían niños que no sabían leer bien y yo creo que no tiene que haber diferencias en los colegios, por que se supone que nos están educando para que el país algún día sea mejor o que la gente tenga una mejor calidad de vida, nosotros era mala la educación, cuando volví después al otro año al colegio donde me habían echado trasladado, llegue pero sin saber nada de lo que ellos estaban pasando, por que iban muy avanzados y ahí mi mamá tuvo que pedirle ayuda a los profesores que estaban en ese entonces para que me ayudaran mas a mí, por qué venía muy atrasada. (1°EG, F: 213).*

Los alumnos han experimentado mal trato de parte de los profesores y condiciones inadecuadas de los espacios físicos, en estas condiciones no es posible el aprendizaje.

También tienen buenos recuerdos y estos prevalecen por sobre los malos recuerdos aunque no es posible cuantificar el daño de las experiencias negativas en educación, más allá de la deserción en sí, como se aprecia en el texto siguiente.

- ✚ *Antes los profesores te pegaban*
- ✚ *Si po, yo en el colegio que iba, una profesora te pegaba con un cuchillo, uno de...no de verdad*
- ✚ *¿De mantequilla?*
- ✚ *Si, mantequillero, te pegaba con la parte del fierro así o con la regla.*
- ✚ *Con la regla de palos te pegaban en las manos.*
- ✚ *Una profe una vez me pego un coscorrón y yo le pegue*
- ✚ *A mi también, me tironearon, también le pegue.*
- ✚ *Una vez yo no quise hacer educación física, me tiro la pelota por la espalda.*
- ✚ *Si no tienen derecho a pegarte po. O sea, llamarte la atención si po, pero de pegarte no po. Igual...*

Respecto al uso de las TICs, es interesante observar un uso más intensivo en los jóvenes que en los adultos y que además pueden auto aprender y usarla en su beneficio, para los adultos las TICs son una barrera más que un ayuda en el proceso de aprendizaje, la metodología de uso de las TICs es a través de la prueba y error y la interacción con otros,

para finalmente llegar a realizar un uso más intensivo. Los textos que a continuación presentamos son ejemplos de esta conclusión.

- ❏ *Los adultos de mi casa no saben nada, nada de nada de computación ni de teléfonos, nada, nada, nada, yo me meto cuando se han comprado celulares nuevos, mi mamá y mi tata, le meto mano ya si ya te lo arreglo, mi mamá se quiere comprar un computador, le dije ya yo te arreglo y de ahí después le vas cambiando en windows. (1°EG, C:353).*
- ❏ *Empezai a intrusear y ahí cachai todo. (1°EG, G:354).*
- ❏ *Mi papá no sabe ni contestar el celular. (1°EG, F:355).*
- ❏ *Me dice apreto el verde?. (1°EG, G:356).*
- ❏ *El verde, el verde. (1°EG, F:357).*

Se pudo observar también los procesos colaborativos que han desarrollado los jóvenes en el uso y aprendizaje de las TICs, donde pueden compartir conocimiento y resolver problemas en forma colaborativa, ésta condición a nuestro juicio es clave para la permanencia de los jóvenes en su proceso de reinserción educativa a través de TICs.

Para los jóvenes desertores vale la pena hacer un esfuerzo para estar al día, para aprovechar las nuevas tecnologías y hacían uso habitual de un computador, reconocen haber solicitado ayuda para realizar alguna acción, o que un amigo le ha ayudado a realizar un actividad en el computador, con lo cual quedaba en evidencia que el trabajo colaborativo les había permitido avanzar en el uso y conocimiento de las TICs.

Los motiva su educación en función de los hijos y en ser ejemplo para ellos. La educación es un valor visto como la diferencia entre un buen o mal futuro para ellos. El siguiente texto es un ejemplo de esto.

- ❏ *A mi por ser esos compañeros que yo tengo, me dan como...como lastima se puede decir, por que varios de ellos son papás, entonces, por último que estudien por sus hijos, pero no lo hacen po. (3°EG, I:251).*

Afirman que era muy fácil encontrar a alguien que les pudiera ayudar y hacían uso de un computador hace 10 años o menos, utilizan un computador en el hogar, en el trabajo, en el establecimiento educacional, en un telecentro comunitario o infocentro, pero

principalmente en lugares privados como los cibercafés y reconocen también que han ayudado a otros a aprender a usar un computador.

Afirman que su computadora tenía CD, lector de DVD, grabador de DVD, webcam, microfono, scanner y conexión a impresora, pudiendo reconocer y apreciar los dispositivos tecnológicos que complementan a un computador y que permitían una interacción mas interesante con las TICs, con sus pares y con el mundo.

Han pedido ayuda o habían ayudado a los que consideran sus amigos para aprender a usar internet, o para enviar un correo electrónico y afirmaban que era fácil encontrar a alguien que le pudiera ayudar, nuevamente queda en evidencia los procesos colaborativos que habían desarrollado.

Como conclusión del sentido que los jóvenes daban a su experiencia educativa y las TICs, podemos señalar que los amigos, el grupo, la afectividad están presentes en el proceso educativo y son incidentes en el resultado final, y que si el grupo logra potenciarse y motivarse es posible que todos sus miembros logren cumplir sus objetivos, el sistema escolar debe buscar la forma de atender estos aspectos a fin de asegurar la permanencia de los jóvenes en el proceso educativo.

Respecto al uso de las Tics, quedó en evidencia que ellos desarrollaban trabajos colaborativos en la resolución de problemas y que esto les permitía lograr un aprendizaje significativo por lo que era posible entonces plantear su reinserción educativa a través de las TICs.

5.3 Las Tics: una forma de conectarse con el mundo

La comprensión del sentido que los jóvenes otorgan a su relación con el mundo a través de las TICs, en sus procesos de sociabilización e interacción con otros, como fenómenos claves en su reinserción educativa, nos permitió develar lo siguiente:

Los jóvenes desiertos le otorgan a las TICs la posibilidad de interactuar con «otros» en condiciones de igualdad, sin discriminación y esencialmente sintiéndose parte de la sociedad y del mundo.

Tienen una visión positiva respecto a la tecnología y piensan que nos acercamos cada vez más a los países desarrollados.

Creer que la tecnología es una herramienta fundamental para que nos desarrollemos como país y que las nuevas tecnologías hacen que la gente sea más creativa.

La relación entre los jóvenes y las TICs en general es positiva y les permite contactarse con el mundo, con sus familiares y con sus pares. A un mayor uso e integración de los jóvenes con las TICs empiezan a desaparecer las diferencias sociales y experimentan la posibilidad de igualdad frente a los demás, se sienten parte de la sociedad y de sus procesos esenciales, no conciben la vida laboral sin las competencias que el uso de las tecnologías demandan y reconocen que el estar fuera, tiene impacto en sus vidas.

Reconocen la facilidad que tienen los niños para usar la tecnología y han descubierto tal vez en forma incipiente que pueden aprender por sí mismos. También eran conscientes de que puede darse un mal uso a la tecnología, pero esto no los limita para usarla. Creer que con las TICs pueden estar más conectados y comunicados con la gente, como se aprecia en el siguiente texto.

- ❖ *Yo tengo un computador en mi casa, sin Internet, pero si yo lo ocupo mucho por la música o informes que tengo que hacer. Bueno, el celular también, ahora puedes poner la música, escuchai en la calle. Es buena la tecnología por que ha ayudado mucho a las personas, y no es que... por que uno puede estar chateando con un amigo de otro país y todo. Y la distancia es muy lejos. (3°EG, C: 274).*

Los jóvenes reconocen que las TICs les habían permitido incorporarse a la sociedad y que les facilita los procesos de comunicación con los demás, internet les ha servido para tener una amplia red de conocidos o contacto con sus amigos mas cercanos, con lo cual han aumentado su sociabilización y encontraban positivo el uso adecuado de la tecnología, se sienten incluidos dentro de los procesos sociales y creen que pueden desarrollarse y participar en forma activa en la sociedad con el apoyo de las TICs, pero requieren el apoyo del grupo para avanzar en su desarrollo, como se aprecia en el siguiente texto.

- ❖ *lo que pasa es que, si hay un grupito, hay como tres personas que quieren salir de ese grupo, pero ellos los enganchan rápido. Tiene que haber alguien que los apoye, alguien que los saque de ahí. (3°EG, B: 431).*

Los jóvenes reconocen la necesidad de un intermediador para facilitar el proceso educativo y apoyar sus necesidades de comunicación con otros, el estar informados y la búsqueda de información, un ejemplo de esto son los siguientes textos.

- ❖ *El internet, en messenger, me metía al latin chat, al ares a bajar música, a veces me metía al google a buscar información de cualquier cosa y a veces al youtube. (2°EG, D: 223).*
- ❖ *Ah, también me ponía a buscar pega, tiraba curriculum por internet. (2°EG, D: 227).*
- ❖ *Por supuesto, por que como que todos giramos en torno a la tecnología, por que ahora necesitar saber usar un computador es súper necesario, por ejemplo ahora todos andan con celular y si uno no sabe ocupar un celular queda como ignorante, en serio, yo encuentro que por lo menos para mi es súper importante saber meterme a internet, por ejemplo el tv cable para mi no es tanto, es mas saber chatear, buscar información en internet, por que internet ha sido demasiado, eso es lo que pienso yo. (2°EG, D: 271)*

Se consideran más bien dentro del mundo de las TICs y creen que es posible entrar al mundo de las TICs pero hay que proponérselo y tener la voluntad para aprender.

Los jóvenes afirman tener telefono celular, que era fácil tener uno y que tenían su primer celular hace menos de 4 años, con cámara fotográfica e internet. En su mayoría se trata de

usuarios que conocían y aprecian la tecnología de última generación. Y están en desacuerdo con que los celulares no estaban pensado para gente como ellos. Realizan llamadas habitualmente, envían y reciben mensajes de texto, los usan también para jugar y en algunos casos para mantener conversaciones largas y reconocen haber ayudado a alguien a aprender a usar un celular.

En resumen las TICs han permitido una mejor relación de los jóvenes con el mundo y una mejor interacción con otros, abriendo entonces un espacio para su reinserción educativa con apoyo de las TICs.

5.4 El círculo de conocimiento: La posibilidad de reelaborar el mundo con otros

Para revisar la posibilidad de reinserción escolar de los jóvenes en un círculo de conocimiento mediado a través de las TICs, es necesario destacar que nuestra intención ha sido lograr el desarrollo de estos jóvenes a través de procesos de educación continua con apoyo del TICs, conformados con ellos y para ellos. Al decir de Paulo Freire. *“Todos juntos, en círculos, y en colaboración reelaboran el mundo, y al reconstruirlo, perciben que aunque construido también por ellos, ese mundo no es verdaderamente de ellos y para ellos”*. (Freire, 1970, p.22).

Esta colaboración se traduce en una interacción entre los jóvenes y las TICs y como señalábamos en el marco teórico, en el proceso de uso de las TICs y la interacción entre los jóvenes, es posible visualizar procesos colaborativos, los que surgen a propósito de preguntas y respuestas y búsqueda de información que posteriormente es compartida por ellos.

Creemos que estos procesos colaborativos que surgen en forma espontánea, podrían influir positivamente en el proceso de reinserción educativa, por cuanto la interacción resultante en el proceso de búsqueda de información o resolución de problemas comunes, produce en definitiva conocimiento nuevo para los jóvenes.

Los procesos colaborativos se facilitan con la ayuda que podrían brindar el correo electrónico u otras forma de comunicación como chat, mensajería, etc... donde también es posible apreciar que se mejora la sociabilización de las personas que se encuentran incorporadas a algún proceso de reinserción educativa con apoyo de TICs, donde a través del correo electrónico pueden establecer varios niveles de comunicación, para solicitar información académica, administrativa, institucional; o entablar un espacio de consultas para dudas en relación con el contenido de una asignatura, proporcionar un medio de

intercambio y profundización en relación con temas y problemas, elementos que en definitiva posibilitan que las TICs sean un elemento integrador y facilitador del proceso de enseñanza.

Pero el trabajo colaborativo implica un proceso permanente de descentración (de entender la perspectiva del otro para un trabajo conjunto), y de recentración (volver a pensar el proceso de aprendizaje). De esta manera el joven se ve obligado a tener en cuenta su acción y la de su compañero a fin de lograr una reinserción educativa con éxito.

Como señalábamos también en el marco teórico, la tecnología puede convertirse en una herramienta que, bien usada, puede impactar positivamente el proceso de enseñanza aprendizaje. Según pudimos comprobar los jóvenes son usuarios intensivos de tecnología, como celulares, correo electrónico, chat y otros, es decir presentan una afinidad positiva con las TICs, lo que favorece y enriquece los ambientes en donde se construye aprendizaje en forma colaborativa, es decir, cuando los estudiantes trabajan en conjunto, cara a cara con sus pares.

Los beneficios del trabajo colaborativo con uso de TICs en el proceso de aprendizaje de los jóvenes, pueden resumirse como: habilidades de alto orden de pensamiento crítico, autonomía en el aprendizaje y colaboraciones más efectivas y habilidades sociales personales y de grupo, factores altamente relevantes y positivos para la reinserción educativa de jóvenes, que presentaban baja autoestima y situaciones de estigmatización, que según pudimos comprobar tienden a mejorar o desaparecer cuando éstos actúan en trabajo colaborativo y en comunidad.

Creemos que las TICs facilitan también los procesos educativos constructivistas, por cuanto facilitan la incorporación de nuevo conocimiento a partir del conocimiento previo, facilitado por la posibilidad de probar y reintentar nuevas formas de solución. La metodología de enseñanza basada en TICs, presenta un aspecto relevante para el

aprendizaje constructivista, por cuanto es posible que los jóvenes sean agentes activos, constructores de su proceso de aprendizaje, personas que poseen y generan conocimiento, donde la TICs actúan como un elemento mediador en el aprendizaje.

Para ser consecuentes con nuestra intención de incorporar a los jóvenes en una reinserción educativa, creemos que es necesario incluir todos aquellos aspectos referidos a las motivaciones, afectividades, intereses y experiencias de los jóvenes de manera de lograr ser efectivos en el objetivo de su reinserción educativa para lograr su desarrollo.

Desde la perspectiva de las oportunidades y reconociendo que los jóvenes diferencian la educación en términos de las oportunidades, es necesario que los espacios donde se realiza la reinserción deben brindar las condiciones necesarias para que el joven pueda sentir y apreciar sus posibilidades de desarrollo, de tal manera que pueda completar su proceso de enseñanza y lograr los objetivos propuestos. Creemos que es posible que este espacio sea un espacio de educación complementado con TICs, de tal forma que los jóvenes perciban un ambiente de oportunidades y donde puedan mantenerse comunicados y en colaboración con otros desarrollar el proceso de enseñanza. Como se aprecia en el siguiente texto, donde el joven puede visualizar oportunidades en el sistema educativo.

❏ *Es que antes, bueno, cuando yo estudie en el colegio, era bueno. Era muy bueno el colegio, lo que pasa es que antes habían menos oportunidades, por ser embarazada ya no estudiabas, y ahora todos los colegios tienen oportunidades. (3°EG, B:525).*

Como jóvenes que han experimentado la exclusión del sistema escolar y que reconocen la influencia negativa de sus amigos en su salida del sistema. Como señala este joven, en el siguiente texto.

❏ *Yo, ahí de ese colegio me retiré en sexto básico, de puro tonto no más. Por que... por hacerle caso a mis compañeros, me retiré por eso. Después de Santiago, me fui a Rancagua y a mí se me olvidó completamente y no quise estudiar más. (3°EG, C: 183).*

Pero también le atribuyen valor a la educación como un medio para insertarse laboralmente, es necesario considerar que el espacio de reinserción complementado con TICs, los acoja y retenga para completar el proceso de enseñanza, pero además permita y facilite el desarrollo de competencias. Creemos que esto es posible porque las competencias en operación de TICs permiten ejecutar labores en el mundo del trabajo que tienen buen reconocimiento.

Los jóvenes reconocían diferencias importantes en la calidad de educación recibida, en donde claramente el proceso de aprendizaje se facilita cuando el objetivo es que los alumnos aprendan y los profesores están mejor dispuestos para ese objetivo, como se puede apreciar en este texto donde el joven se había cambiado de colegio y podía hacer la diferencias entre una escuela y otra.

❏ *Yo no sé po', lo malo que puedo decir el cambio que tuve en tercero básico, ahí me cambie al complejo educacional de Cerro Navia y fue muy brusco por que venia de un colegio particular subvencionado donde y pase altiro a un colegio municipal, iban ellos mas atrasados que yo y la educación era distinta, el trato a los niños era distinto, por que o sea lo que yo estaba pasando en mi colegio cuando me trasladaron, yo ya lo había pasado como al principio y todavía me acuerdo que en ese curso en tercero, habían niños que no sabían leer bien y yo creo que no tiene que haber diferencias en los colegios, por que se supone que nos están educando para que el país algún día sea mejor o que la gente tenga una mejor calidad de vida, nosotros era mala la educación, cuando volví después al otro año al colegio donde me habían echado trasladado, llegue pero sin saber nada de lo que ellos estaban pasando, por que iban muy avanzados y ahí mi mamá tuvo que pedirle ayuda a los profesores que estaban en ese entonces para que me ayudaran mas a mi, por que venía muy atrasada. (1°EG, F: 213).*

El espacio de reinserción mediado con TICs no sólo debe acoger a los jóvenes, sino que además debe ser una experiencia de educación, donde efectivamente los objetivos y los esfuerzos estén orientados hacia la enseñanza de los jóvenes y su desarrollo, motivándolos hacia el aprendizaje continuo y atendiendo sus diferencias de manera de lograr procesos efectivos de aprendizaje. Las TICs tienen a nuestro juicio características que apoyan ésta intención o facilitan su implementación, como por ejemplo facilitar el acceso a la información y las búsqueda de la misma, factores claves en todo proceso de enseñanza. Las TICs permiten además que los jóvenes puedan experimentar y aprender nuevos conceptos a

través de intentar varias veces una operación, esta libertad que los niños ejercen en forma autónoma, debe ser imitada por los jóvenes en el uso y operación de las TICs.

El mercado laboral es cada día más exigente y en particular para jóvenes que reconocen su falta de educación y su bajo desarrollo de competencias. El espacio de reinserción mediado con TICs, consideramos, es una alternativa para el desarrollo de competencias de los jóvenes, pero además permite empoderarlos y lograr su subjetivación porque genera las instancias de comunicación e información que fortalecen el desarrollo de los jóvenes, los cuales por ahora desean para sus hijos lo que le hubiera gustado tener a ellos. El espacio de reinserción mediado con TICs creemos en una instancia para llevar los deseos de éxito para sus hijos hacia ellos mismos.

✚ *A mi me gustaría no sé, que mi hija tuviera mejor educación de la que me dieron a mi, por que, y también que llegara a una enseñanza superior, por que más que nada, las cosas mas adelante van a ser distintas, por que se van a requerir mas cosas para postular a un trabajo, va a tener que saber mucho mas de lo que sabemos ahora nosotros, va a tener que manejar no se un computador o mas tecnología de repente, en cambio nosotras ahora en este momento, igual hasta pa barrer de repente piden cuarto medio.*

En nuestro marco teórico y con el propósito de dar una identidad a la idea de espacio de reinserción mediado con TICs, procedimos a definirlo como **círculo de conocimiento**, como un espacio donde los jóvenes pueden desarrollar el proceso educativo con apoyo de TICs, y donde es posible además que interactúen dentro del grupo de trabajo y con otros usuarios en el exterior, con el fin de incorporar conocimiento a través de la propia investigación y/o resolución de problemas o en la interacción con otros en procesos mediados por las TICs.

Señalábamos también que el **círculo de conocimiento** requiere para su funcionamiento un compromiso mutuo de parte de sus integrantes, que tengan una tarea o problema común a resolver y que puedan además compartir sus experiencias con apoyo de TICs. Este grupo social debe ser más o menos homogéneo, con alto grado de participación e intercambio de

información y conocimiento y que las tareas y resultado que se busquen sean compartidas por el grupo.

Nos parece entonces adecuada la definición de *círculo de conocimiento*, en particular porque representa nuestra idea de poder cumplir el proceso de reinserción educativa con éxito, en un espacio donde las TICs en su rol de intermediación, pueden a través de los procesos colaborativos que se desarrollan facilitar el proceso de reinserción educativa de los jóvenes.

Como una forma de cerrar nuestro capítulo de las conclusiones procederemos a revisar las hipótesis formuladas para nuestro problema de investigación.

- *Al parecer las personas desertan del sistema escolar porque éste no tiene sentido para ellos o no da respuesta a sus necesidades o porque los maestros dejan de ser interlocutores válidos.* Pudimos comprobar que la deserción de los jóvenes, tiene explicación en la falta de sentido que experimentaron respecto al sistema escolar y en su relación con los profesores, sin desconocer que están presentes otras causas que contribuyeron a la deserción, como la despreocupación por el aprendizaje efectivo y la falta de apoyo para completar el proceso educativo.
- *Las personas que desertan pierden su motivación por el aprendizaje escolar porque el lenguaje que se utiliza en el medio escolar no es comprendido por estas, por lo que las personas no se comunican porque no hablan o no entienden ese lenguaje.* La pérdida de motivación al aprendizaje escolar, según pudimos comprobar, tiene su origen en el lenguaje y medios de aprendizaje utilizados en el sistema escolar que los jóvenes desertores conocieron, lo cual en definitiva provoco su desmotivación.

-
- *El sistema escolar es ineficiente en términos de ofrecer respuesta en términos de los resultados, condiciones y tiempos que exigen los jóvenes. De este modo, la accesibilidad al conocimiento se produce en lugares con condiciones inadecuadas e inconfortables y poco seguros. El espacio educativo no dispone de las condiciones adecuadas para realizar el proceso de aprendizaje, lo que finalmente produce que los jóvenes se vean demandados por exigencias que son incompatibles con el proceso de aprendizaje y finalmente se vean obligados a desertar para poder responder a sus necesidades más mediatas.*

 - *Siendo las TICs el nuevo elemento que los jóvenes aprecian y usan, con el cual se comunican e integran con otros, es posible que a través de programas que planteen un uso adecuado de estos, sea posible lograr su reinserción educativa .Pudimos comprobar que los jóvenes tiene una buena relación con la tecnología y asocian a su uso varias características que resultan beneficiosas para el proceso educativo y que abren la posibilidad para intentar su reinserción educativa con el apoyo de las TICs. Dentro de las características positivas que pudimos observar se encuentran la comunicación que los jóvenes realizan a través de las TICs y su integración a la sociedad, lo cual resulta en último término esencial para la posibilidad de su reinserción educativa.*

 - *La interacción de los jóvenes a través de las TICs, en un «círculo de conocimiento» les permite comunicarse e integrarse de manera de facilitar su proceso de aprendizaje. Efectivamente, el trabajo colaborativo que los jóvenes realizan con apoyo de las TICs les permite comunicarse e integrarse y por lo tanto creemos que el círculo de conocimiento, es una alternativa válida para intentar su reinserción educativa.*

5.5 Proyecciones para continuar la investigación

La deserción escolar es y debe ser un tema presente en la agenda de los gobiernos, en que el enfoque debe estar en función de los intereses de los jóvenes para asegurar el éxito de los proyectos que se emprendan.

- *Revertir el proceso de deserción escolar involucra hacerse cargo, en primer lugar, de los intereses demandas y forma de intervención social de los jóvenes populares. Se trata, en síntesis de integrar efectivamente la cultura juvenil al interior de la cultura escolar. Ello involucra, entre otras cosas, desplegar procesos de enseñanza más pertinentes a la realidades y a los intereses de los jóvenes, pero también involucra ampliar los espacios y mecanismos de participación institucional de los mismos”. (Goicovic, 2002, p.43).*

Nuestro tema principal siempre fue la educación de los jóvenes porque creemos que es posible liberarlos e insertarlos en la sociedad a través de un proceso de educación permanente, que tal forma que, como señala Delors, la humanidad pueda progresar hacia ideales de paz, libertad y justicia social.

- *Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social.(Delors,2002, p. 9).*

Habida también consideración que el presente trabajo de investigación concluye con una visión positiva y favorable hacia procesos de reinserción escolar con uso de TICs, y que además los jóvenes tienen afinidad con ellas, es posible pensar que la continuación de la presente investigación debería centrar su atención en los jóvenes, sus aspiraciones y cómo es posible efectivamente lograr cambiar sus trayectorias y lograr su desarrollo humano, entendido como otorgarles las “posibilidades de acceso a la educación, el mercado del

trabajo, la salud y los productos, así como la participación en las decisiones políticas, la igualdad de acceso a la información y el derecho a la seguridad colectiva”. (Sen, 1999).

En esta tarea reconocemos las múltiples dificultades que pueden aparecer, entre ellas, las respuestas que exigen los jóvenes para la atención de sus propias necesidades, en donde ya no pueden esperar por respuestas de largo tiempo, las TICs en nuestra opinión pueden ser el medio para dar respuestas en los tiempos que los jóvenes solicitan.

“La tensión entre el largo plazo y el corto plazo, tensión eterna pero alimentada actualmente por un predominio de lo efímero y de la instantaneidad, en un contexto en que la plétora de informaciones y emociones fugaces conduce incesantemente a una concentración en los problemas inmediatos”. (Delors, 2002, p.13)

Es absolutamente necesario, dar solución al problema de la deserción, considerando los efectos que se producen en una sociedad que no se preocupa de un sector importante de la población como son los desertores escolares. Asociados a este problema pueden aparecer costos importantes que no pueden soslayarse, como señala Arroyo, costos por ineficiencias y costos de oportunidad:

- *Costos por ineficiencias: aquellos se producen por gastar más de lo necesario para obtener determinado resultados.*
- *Costos por perder la oportunidad de alcanzar el nivel de desarrollo que un país podría lograr con su base productiva si hubiese una población y una fuerza laboral –empresario incluidos – mejor preparada. (Arroyo, 2007, p.32)*

En esta perspectiva es muy necesario que se dispongan de acciones de coordinación entre el sistema de educación y los empresarios de manera de poder generar las capacitaciones que se requieran según las demandas del mercado laboral. Este modelo ya ha sido probado con

éxito en otros países, en donde según Arroyo, los empleadores han logrado especificar correctamente sus requerimientos al sistema educacional.

- *“En los países en que han logrado educación de excelencia se han creado redes poderosas que permiten la colaboración y logran por ejemplo, que los empleadores especifiquen correctamente sus requerimientos al sistema educacional”. (Arroyo, 2007, p.47)*

Es claro que este proceso podría verse facilitado si es apoyado con TICs, en especial por parte de aquellos que deben informar respecto a sus competencias, como son nuestros jóvenes.

Pero este es un proceso que no termina, es decir, debe estar presente durante toda la vida, como un proceso permanente de adecuación entre las exigencias planteadas por la sociedad y el mundo laboral con las competencias que deben desarrollar nuestros jóvenes. Como señala Delors, respecto al concepto de educación durante toda la vida.

- *“El concepto de educación durante toda la vida con sus ventajas de flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y el espacio. Es la idea de educación permanente lo que ha de ser al mismo tiempo reconsiderado y ampliado porque además de las necesarias adaptaciones relacionadas con las mutaciones de la vida profesional, debe ser una estructuración continua de la persona humana, de su conocimiento y sus aptitudes, pero también de su facultad de juicio y acción. Debe permitirle tomar conciencia de sí misma y de su medio ambiente e invitarla a desempeñar su función social en el trabajo y ciudad”. (Delors, 2002, p.17).*

Las preguntas que quedan pendientes son: ¿Qué perspectivas nos ofrecen las TICs en proyectos pedagógicos que superen los problemas de la deserción escolar?, ¿Cuál es el nuevo escenario de equidad con la llegada de las tecnologías?. Las respuestas a estas preguntas, tal vez sean múltiples ***círculos de conocimiento*** mediados con TICs, abocados a la tarea de lograr el desarrollo humano de jóvenes desertores escolares.

5.6 Reinsertando a los jóvenes en el país y en el mundo.

Como una forma de concretizar nuestro deseo de lograr la reinsertión educativa de jóvenes, proponemos un Modelo de Desarrollo para los Círculos de Conocimiento, que creemos es aplicable a cualquier joven que presente buena afinidad con las TICs y que esté dispuesto a trabajar para el cambio de su trayectoria.

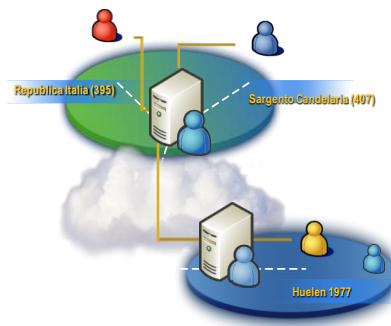
Presentamos a continuación nuestra propuesta de *“Modelo de implementación para Círculos de Conocimiento”*, el cual comprende cuatro etapas, las cuales son secuenciales y requieren que los jóvenes vayan progresivamente avanzado desde un nivel base de conocimientos a conocimientos más avanzadas en TICs, junto con un nivel de integración más interesante con otros jóvenes con la sociedad y con el mundo.

Etapa I

Considera a jóvenes interactuando con las TICs desde sus hogares, cibercafés, escuelas, liceos u otras instancias a su alcance. En esta etapa el joven presenta buena afinidad con las TICs y desarrolla actividades de comunicación con otros usuarios, baja música, envía fotos y busca información de todo tipo. El siguiente esquema presenta la operación de la primera etapa.

Esquema 18. Etapa I – Círculos Conocimiento

Etapa I



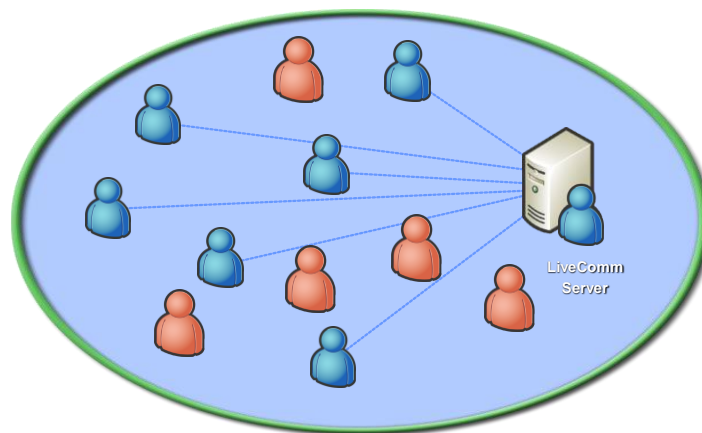
El objetivo de la Etapa I, es por lo tanto iniciar la comunidad del círculo de conocimiento con jóvenes que presentan buena afinidad con las TICs y se encuentran con buena disposición para iniciar el proceso de aprendizaje de competencias en TICs.

Etapa II

La Etapa II considera que una institución, genere las instancias para crear el espacio de acogida e integración del Círculo de Conocimiento. Creemos que es la municipalidad la que podría facilitar las instancias para la implantación de la Etapa II, en la que los jóvenes acceden a una formación en competencias TICs, liderados por otros jóvenes pares los cuales son considerados como líderes naturales dentro del grupo y poseen conocimientos más avanzados que les permiten desarrollar trabajo colaborativo con los demás miembros del círculo de conocimiento en la resolución de problemas. En esta etapa los jóvenes pueden adquirir un conocimiento base de las TICs, se sienten integrados y acogidos y pueden avanzar a la siguiente etapa en que desarrollaran competencias de ofimática. El siguiente esquema muestra la operación de la Etapa II.

Esquema 19. Etapa II – Círculos Conocimiento

Etapa II

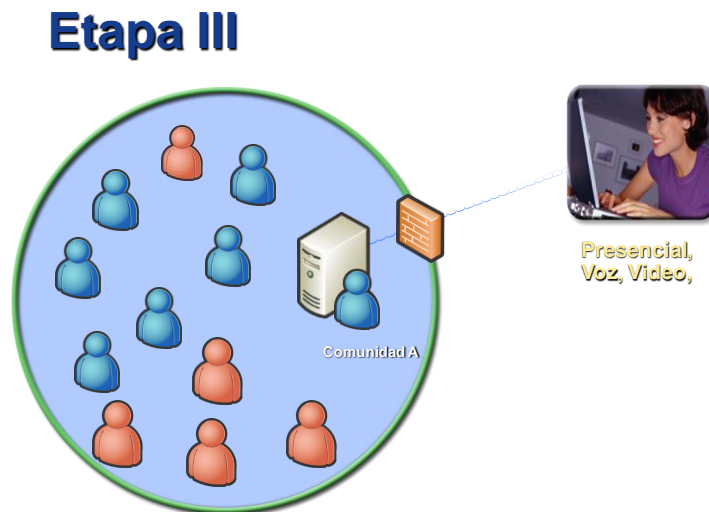


El objetivo de la Etapa II, puede resumirse como una institución que genera el espacio de acogida y provee los recursos para reunir a los jóvenes y dar inicio al Círculo de Conocimiento y la formación en competencias TICs.

Etapa III

En la Etapa III, los jóvenes participantes del círculo de conocimiento, han adquirido una base de conocimientos en TICs, que les permite seguir avanzando en el desarrollo de competencias en ofimática y software especializado para trabajo en empresas (Excel, Word, Power Point, Project, SAP, etc...). En esta etapa se requiere un guía experto en cada una de las competencias de ofimática o software de empresas que se requiere capacitar. En esta etapa es importante que se produzca la sintonía con los requerimientos del mercado, de manera que cuando los jóvenes terminen esta etapa puedan efectivamente acceder a un trabajo que les permita en definitiva insertarse en el mundo laboral e iniciar el camino de cambio de su trayectoria. El siguiente esquema muestra la operación de un círculo de conocimiento de la Etapa III.

Esquema 20. Etapa III – Círculos Conocimiento



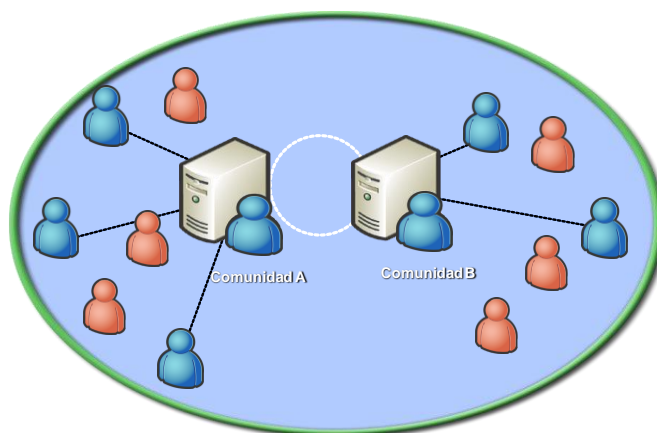
El objetivo de la Etapa III, es la inserción en el mundo laboral de los jóvenes participantes del Círculo de Conocimiento, a través del desarrollo de competencias TICs, que les permiten integrarse a las empresas en diversas actividades de apoyo, control o gestión de procesos.

Etapa IV

En la Etapa IV y quizás la más interesante, en el desarrollo de los Círculos de Conocimiento, se logra cuando son los mismo jóvenes quienes replican la solución a nivel país logrando una masificación de los Círculos de Conocimiento y un desarrollo de competencias a un grupo importante de jóvenes, los cuales logran su inserción laboral y en el mundo, y en definitiva su cambio de trayectoria, han logrado superar la desigualdad y pueden colaborar en el proceso de capacitar a otros jóvenes. El siguiente diagrama muestra la operación de un círculo de conocimiento en la Etapa IV.

Esquema 21. Etapa IV – Círculos Conocimiento

Etapa IV



El objetivo de la Etapa IV es lograr que los jóvenes superen las desigualdades y que puedan motivarse a formar otros Círculos de Conocimiento que permita la masificación del modelo, acogiendo no sólo a jóvenes desertores sino también a todos aquellos interesados en cambiar sus trayectorias a través de su inserción en el mundo laboral, en base al desarrollo de competencias TICs.

5.7 Reflexiones Finales

Nuestro punto de partida fueron nuestros jóvenes desertores y nuestra esperanza de poder cambiar sus trayectorias a través de las TICs, lo anterior con el profundo deseo de contribuir en su desarrollo humano, su subjetivación y sociabilización. Al conocerlos pudimos comprobar su afectividad a pesar de reconocer sus limitaciones y sus culpas. Pero el proceso educativo en el que habían fracasado y exculpado de toda responsabilidad estuvo a nuestro juicio ausente de proveer las instancias para prevenir y evitar la deserción, con lo cual se hace partícipe de la desigualdad de la cual nuestros jóvenes eran conscientes. Como señala Touraine, se produce por la misma escuela que no es capaz de contener a los jóvenes.

“Gran parte de la desigualdad que se observa en la escuela y a su salida se produce por ella misma y no es heredada de las diferencias entre las familias cuyos hijos van a la escuela”. (Touraine, 2002, p.7).

Pero nuestra preocupación vuelve hacia nuestros jóvenes, los cuales necesitan de una oportunidad, de una alternativa, que pueda convertirlos en personas orgullosas de sus logros y no como meros espectadores de un proceso que pasa delante de ellos y que no les pertenece y que tampoco entienden, o como señala Freire, castrados en su poder de crear y recrear el mundo.

“Entre ser espectadores o actores. Entre actuar o tener la ilusión de que actúan en la acción de los opresores. Entre decir la palabra o no tener voz, castrados en su poder de crear y recrear, en su poder de transformar el mundo”. (Freire, 1970, p.46).

Creemos que es posible cambiar las trayectorias de los jóvenes porque en primer lugar se los debemos y porque además ellos están dispuestos a hacerlo, sólo necesitan la comprensión y los medios necesarios para lograr su reinserción, creemos que esto es

posible a través de las TICs, como señala Delors, “ofrecerles lugares de aprendizaje y de descubrimiento, darles los instrumentos necesarios para pensar y preparar su porvenir”.

“Justamente cuando los jóvenes se enfrentan con los problemas de la adolescencia, cuando en cierto sentido se consideran maduros pero en realidad sufren de una falta de madurez y el futuro suscita en ellos más ansiedad que despreocupación, lo importante es ofrecerles lugares de aprendizaje y de descubrimiento, darles los instrumentos necesarios para pensar y preparar su porvenir, diversificar las trayectorias en función de sus capacidades, pero también asegurar que las perspectivas de futuro no se cierren y que siempre sea posible reparar los errores o corregir el rumbo”. (Delors, 2002, p.30).

Nuestro objetivo final es lograr individuos orgullosos de su historia y de sí mismos, capaces de dialogar y actuar en comunidad, donde puedan desarrollarse y expresar sus motivaciones e intereses, en el dicho de Freire, que señala: *“Los hombres se sientan sujetos de su pensar, discutiendo su pensar, su propia visión del mundo, manifestada, implícita o explícitamente, en sus sugerencias y en las de sus compañeros”.* (Freire, 1970, p.158).

Tuvimos la posibilidad de probar el modelo de Círculos de Conocimiento en la Fundación Romanos XII de la comuna de la Granja de Santiago, durante el verano del año 2009, participando de un programa de formación de oficio de técnico en telecomunicaciones para jóvenes de la comuna, en donde pudimos comprobar que los jóvenes no sólo presentaban buena afinidad con las TICs, si no que eran capaces de resolver problemas de mayor complejidad a través de trabajo colaborativo. Esta experiencia si bien fue limitada (dos meses) nos permitió comprobar que el modelo de círculos de conocimiento es una alternativa válida para jóvenes que estén buscando su inserción laboral y que se interesen en el desarrollo de competencias TICs.

Finalmente quiero señalar que esta experiencia fue decisiva en mi propio desarrollo personal, al interiorizarme del mundo de los jóvenes y compartir sus sueños y esperanzas,

pero también por poder constar que es posible su reinserción a través de las TICs, para poder lograr un desarrollo humano significativo, que les permita alcanzar la vida que les parezca valorable. Quiero terminar esta investigación parafraseando a quién fue mi inspirador para acercarme y comprender el mundo de los jóvenes desertores y en su posibilidad de obtener la libertad, Paulo Freire, quien señala. *“Si nada queda de estas páginas, esperamos que por lo menos permanezca: nuestra confianza en el pueblo. Nuestra fe en los hombres y el creación de un mundo en el que sea menos difícil amar”*.

OOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOO

Bibliografía 6

Acuña, Santiago y Weber, Verónica. La utilización de hipertextos como herramienta para el aprendizaje y la instrucción. Universidad de Salamanca, 1999.
<http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/libro/2.3.htm>

Álvarez, Carlos. Platiquemos de la calidad de la educación, Universidad Autónoma de Sinaloa, México 1991

Andrade, Edgar. Ambientes de aprendizaje para la educación en tecnología, Universidad Pedagógica Nacional, Colombia, 2008

Arroyo, Francisco. Los costos de la mala educación, Revista Economía y Administración, Universidad Católica de Chile, 2007

AUTORES VARIOS, Vygotsky y la Educación: Connotaciones y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación, LUIS MOLL Editor, Buenos Aires, Aique, 1993.

Barros, Beatriz y Mizoguchi, Richiro y Verdejo, Felisa. A platform for collaboration analysis in CSCL. An ontological approach. 2001.

Bergson, Henri. Le souvenir du présent et la fausse reconaissance, L'Energie spirituelle. Euvres, ed.cit., 1908.

Bourdieu, Pierre. Razones Prácticas, Sobre la teoría de la acción, Anagrama, Barcelona 1997.

Bourdieu, Pierre Passeron, Jean-Claude. La Reproducción, Elementos para una teoría del sistema de enseñanza, Laia, Barcelona 1981.

Burbules, Nicolas y Callister, Thomas. Educación: Riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información, Granica Editorial, España 2001.

Cabrera, Elsa. En: Aprendizaje colaborativo por computador, Revista Iberoamericana de Educación, Número 33/6, 2004.

-
- Casassus, Juan. La escuela y la desigualdad, LOM, Santiago de Chile 2003.
- Chateau, Jorge y Martinic, Sergio. Educación de adultos y educación popular en la última década, Programa Flacso-Chile, 1989.
- Danesh, Arman, Inkpen, Kori, Lau, Felix, Shu, Keith, Booth, Kellogg. Designing a Collaborative Activity for the palm TM Handhelp Computer, 2001
- Delors, Jacques. La educación encierra un tesoro, UNESCO, 2002.
- Dillenbourg, Pierre. Collaborative Learning. Cognitive and Computational Approaches, Pergamon Earli, 1999.
- Espíndola, Ernesto y León, Arturo. En: La deserción escolar en América Latina. Revista Iberoamericana de Educación - Número 30, 2002.
- Larotonda, Christian (1998) Antropología subyacente en la epistemología de L.Vygotski. USAL, Buenos Aires
- Lea, Martin, Rogers, Paul, Postmes, Tom. Evaluation of a system to develop team players an improve productivity in internet collaborative learning groups. British Journal of Educational Technology, 2002.
- Freire, Paulo. Pedagogía de la Esperanza, Siglo XXI, 1992
- Freire, Paulo. Pedagogía del Oprimido, Siglo XXI, 1970
- Freire, Paulo. Revista de Pedagogía Critica, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, 2008
- Gros, Begoña. El Ordenador Invisible, Gedisa, Barcelona, 2000.
- Hardy, Clarisa. Hacia un sistema de protección social fundado en derechos, Ponencia Foro iberoamericano de Desarrollo Social, Madrid, 2006.
- Hubbard, Ronald. Las barreras al estudio, Iglesia de Cientología Internacional, 2004.
- Johnson, David y Johnson, Roger. Aprendizaje Cooperativo en el aula, Paidós, 2000.
- Lion, Carolina. Imaginar con tecnologías, La Crujía, Buenos Aires, 2006.
- Lyotard, Jean-Francois. La Condición Postmoderna, Cátedra, Madrid, 1994.

-
- Martinic, Sergio. Reforma de las Políticas Sociales en América Latina: Resultados y Perspectivas, LOM, Santiago Chile, 2000.
- Martinic, Sergio. Análisis Estructural: presentación de un método para el estudio de lógicas culturales, CIDE, Documento de discusión, Santiago, 1992. culturales, CIDE, Documento de discusión, Santiago, 1992.
- Mayans, Joan. Genero Chat, Gedisa 2002.
- Means, Barbara. New SRI International Study Handheld Computers Can Increase Learning in K-12 Classroom, 2002.
- Muhlenbrock, Martin. A system for Analyzing Collaborative problem solving, 1999.
- Norman, Donald. The desing of everday things, en: Newsletter of Visual Explanation, Nov. 2000.
- Maturana, Humberto y Varela, Francisco. El árbol del conocimiento, Lumen, Santiago 2004.
- Perez, Gloria. Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes, Ed. La Muralla, Madrid 1998.
- PNUD. Desarrollo Humano en Chile, Las Nuevas Tecnologías: ¿un salto al futuro?, PNUD, Santiago de Chile, 2006
- PNUD. Las trayectorias del desarrollo humano en las comunas de Chile (1994-2003), Santiago de Chile, 2004.
- Pownell, David y Bailey, Gerald. Handheld Computing for Educational Leaders: A Tool for Organizing or Empowerment. Leading & Learning with Technology, 2000.
- Priet, Anne et Al, L' Analise Structurale: Une Méthode d' Analise de Contenu pour las Ciencas Humanies. De Boeck Univeersité, París, Bruxelles, 1996.
- Ricoeur, Paul. Del Texto a la acción, Primera edición en español. Ed. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, 2001.
- Rios, Teresa. La Configuración de sentidos en un grupo de jóvenes liceanos de sectores populares: un acercamiento hermenéutico al mundo juvenil escolar. 2004.

- Rogoff, Bárbara. *Aprendices del pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social.* España, Paidós 1993.
- Roschelle, Jeremy y Pea, Roy. *How wireless handhelds may change computer supported collaborative learning,* 2002.
- Rosas, Ricardo y Sebastian, Christian. *Piaget, Vigotski y Maturana, Constructivismo a tres voces,* Aique, Buenos Aires, 2001.
- Sanchez, Jaime. *Aprender con internet: Mitos y Realidades,* Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Chile, 2002.
- Sanchez, Jaime. *Aprendizaje visible, computador invisible,* Dolmen, Santiago, 2001.
- Sanchez, Jaime. *Integración curricular de TICs, conceptos y modelos,* Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Chile, 2003.
- Sanchez, Jaime. *Nuevas tecnologías de la información y comunicación para la construcción del aprender,* Universidad de Chile, Santiago, 2000.
- Stone, Martha. *La Comprensión mediante el uso de las TICs,* Paidós, 2006
- Stone, Martha. *Enseñar para la Comprensión,* Paidós, 2006
- Torgrude, Marcia. *Why Handhelds in the classroom,* 2001.
- Touraine, Alain. *¿Podremos vivir juntos?,* FCE, México, 2000.
- Tufte, Edwards. *Visual Explanations: Images and Quantities, Evidence and Narrative.* New York, Graphics Press, 2000.
- Vigotsky, Lev. *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores,* Barcelona, 1996.
- Wenger, Etienne. *Communities of Practices, Learning, Meaning and Identity,* Cambridge University Press, 1998
- UNESCO. *La Educación de personas jóvenes y adultas en América Latina y el Caribe,* UNESCO, Santiago, 2000
- UNESCO. *Hacia las sociedades del conocimiento,* 2005.



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACION

JUAN JIMENEZ VASQUEZ

Anexos

**Tesis para optar al Grado de
Doctor en Ciencias de la Educación**

Profesor guía: Doctora Teresa Ríos Saavedra

Doctorante: Juan Eduardo Jiménez Vásquez

Enero 2010

Índice Anexos

Índice	2
1° Entrevista Grupal	3
2° Entrevista Grupal	22
3° Entrevista Grupal	37
4° Entrevista Grupal	68
Cuestionario	83
Respuestas del Cuestionario en Porcentajes	95
Cuadros	104
Gráficos	105
Esquemas	110

1º Entrevista Grupal

Fecha : 28.06.2008

Lugar Entrevista : Edificio Telefónica piso 32

Origen Personas : CEIA – Cerro Navia

A continuación se transcribe el Focus Group realizado a 6 personas de distintas edades, todas mujeres. Para facilitar la comprensión del lector se ha clasificado a los participantes de la siguiente manera:

● A Hombre, Juan, Moderador

- B: Mujer, Carolina, moderadora.
- C: Mujer, Nayi, Poleron Militar.
- D: Mujer, Carolina, poleron café
- E: Mujer, Carolina, chaqueta café
- F: Mujer, Paulina, chaqueta verde
- G: Mujer, Estefani, poleron gris.
- H: Mujer, Verónica, chaleco blanco

1. A: *Bueno, como están?*
2. Todas: Bien
3. A: *Que les parece el edificio telefónica.*
4. D: Bonito
5. A: *Miren de noche es espectacular por que es esto mismo pero con las luces se ve muy lindo*
6. B: como una noche romántica
7. A: *Bueno yo las invite por que estoy haciendo un trabajo de investigación como les contaba el sábado pasado cuando hicimos este cuestionario que ustedes muy generosamente contestaron, era un poco largo*
8. D: Habitualmente, ocasionalmente.
9. A: *pero yo les agradezco que me hayan ayudado en esa etapa del cuestionario, y ahora también necesito de su ayuda pero como les contaba quiero conversar un poco mas con ustedes respecto a su experiencia en la educación, como les ha ido en la educación, que cosas han pasado digamos en su vida con relación a la educación y con el tema de la tecnología, el tema de investigación es eso, como la tecnología podría ayudar a las personas, a tener un desarrollo humano un poco mas interesante al que actualmente tienen. Hoy día yo se que ustedes están asistiendo a la Umil a este programa de la municipalidad que es un programa para orientar la gente en la capacitación laboral y yo pedí ahí la colaboración, por que creo que es un grupo interesante de personas que están buscando alternativas en la vida, y yo creo que yo también estoy en eso, ese es mi trabajo un trabajo de investigación. Carolina por favor, partamos con la primera pregunta que tenemos ahí.*
10. B: Ok, Bueno, la idea es que cada una de ustedes contesten las preguntas, parte cualquiera, la que quiera comenzar, cierto, y la primera pregunta es cual fue el primer colegio en el que estuvieron. Quien dijo yo?
11. F: Yo estude en el colegio San Andrés de la Florida.
12. A: *Y después te fuiste, por que ahora estas en Cerro Navia hoy día no?.*

13. F: Es que antes vivía en la florinda, después me cambie a cerro Navia por un año y estuve en el complejo, y de ahí volví a la florinda a mi casa que era antes, y en la media definitivamente me fui a vivir a cerro Navia y estudie en independencia.
14. **A: *Y completaste ahí la enseñanza media.***
15. F: Si
16. **A: *¿Tu nombre?***
17. H: Verónica
18. **A: *Y carolina.***
19. **B: *Paulina ¿y tu estas en que colegio dijiste en un colegio subvencionado?***
20. F: en el san Andrés, particular subvencionado.
21. **B: *Particular subvencionado, perfecto. Ok.***
22. **A: *¿ Carolina en que colegio estuviste tu?, tu primer colegio.***
23. E: En la 386
24. **A: *Ya ese es un colegio***
25. **B: *¿Un colegio municipal?***
26. E: Si
27. **A: *¿De cerro Navia?***
28. E: Si
29. **B: *¿Y con la enseñanza completa, la enseñanza media?***
30. E: No, hasta 4to básico no mas llegue, fui a una escuela diferenciada por que me costaba, y aprendí atrasada
31. **B: *Ya. Ok.***
32. **A: *¿Y verónica?***
33. H: En el colegio San Pablo de cerro Navia.
34. **B: *Estefani***
35. G: Yo fui al Jorge Alessandri de niñas en Renca, y de ahí fui a cerro Navia al Maria Luisa Bombal que era municipal ese.
36. **B: *¿Y el otro era subvencionado?***
37. G: Si
38. **B: *Particular subvencionado.***
39. G: Si el Jorge Alessandri
40. **B: *El Jorge Alessandri***
41. G: Y de ahí fui al liceo don enrique alvear y ahí termine.
42. **B: *Terminaste tu cuarto medio***
43. G: cuarto medio, si
44. **B: *Y la carolina***
45. D: Yo estudie en el 384 de cerro navia, y después la media la hice en el complejo, de ahí saque el cuarto medio.
46. **A: *¿Siempre has vivido en cerro Navia?***
47. D: Si
48. **A: *Y la Nayi, que le gusta que le digan Nayi***
49. C: Estudie en el colegio alianza que era municipal, pero ahora tiene otro nombre, que no se como se llama ahora, pero tiene otro nombre, y toda la enseñanza media la hice en el santa ana de Lourdes con San Pablo. Era subvencionado
50. **A: *¿Y te acuerdas por que te pusieron ahí, por que vivías cerca?***
51. C: Por que vivía cerca y aparte que toda mi familia cuando antiguamente vivían en las condes, se vinieron a vivir todos a cerro Navia entonces toda mi familia por etapas iban pasando por ese colegio, era como un rito una cosa así.
52. **A: *¿Y hasta que etapa llegaste Nayi?***
53. C: Hasta octavo, toda la enseñanza media la hice en el santa ana. Y ahí tuve mi titulo de párvulo y eso
54. **B: *¿Eres parvularia? ¿Auxiliar de párvulo?***



55. C: Técnico en atención de párvulo
56. F: Yo soy técnico en alimentación
57. D: Yo igual
58. **B: ¿Sí?, ¿y eso lo obtuvieron en el colegio? En el liceo**
59. D: Sí, en el liceo
60. F: Es que era una escuela técnica.
61. **B: Perfecto. Viene con un título ahí**
62. F: Si técnico profesional
63. **A: O sea ustedes van a la Umil en general a buscar mas orientación y capacitación.**
64. D: Para encontrar trabajo.
65. **A: Sí**
66. F: Pero por el momento yo estoy buscando capacitación
67. **A: Ah tí estas buscando capacitación**
68. F: O sea por que ya de repente uno tiene que variar en su búsqueda de trabajo, por que no siempre uno encuentra lo que quiere.
69. D: Lo que estudio también po'
70. F: Si po ahora hay muchas cosas que piden computación entonces ahora hay que tomar cursos.
71. D: Aprender mas de lo que uno ya sabe.
72. **A: Ok. Mira, otro tema interesante para nosotros es saber que es lo que mas les gustaba de la educación, que recuerdos tienes tu?. Que era lo que mas te gustaba.**
73. C: A mi me gustaban los profesores.
74. Todas: Jajaja
75. C: A mi me enseñaban bien, lo que pasa es que toda la básica siempre tuve buenas notas, entonces yo me pedían que hiciéramos un baile y yo salía de las primeras que estaba ahí y me sacaban adelante pa disertar, por que no soy vergonzosa, entonces me gusta salir adelante, le explico a mis compañeros y ahí obtuve el segundo lugar entonces como que todo eso me favoreció por que en toda la enseñanza básica siempre estaba en los primeros lugares, entonces por eso a mi me gusta salir adelante, bailar, estar en todos los programas de deportes, por que juego volleyball, entonces estar en los programas de deportes, jugaba basketball y juego volleyball, entonces por eso igual me gustaba.
76. **B: Al cierre de esto nos va a bailar la Nayi.**
77. Todas: ehh!... Jajajaja.
78. **A: Carolina, ¿te acuerdas tú de lo que te gustaba en el colegio**
79. D: ¿En la básica?
80. **A: En la básica, Sí, en la básica**
81. D: Los bailes
82. **A: También los bailes**
83. D: Sí, los bailes, siempre participaba en eso, no, yo soy vergonzosa, no me gustaba disertar.
84. **B: En los actos**
85. D: Si en los actos, si, bailaba cueca, o esos bailes, el costillar es mío.
86. C: Es que lo que pasa es que en el colegio, cuando la enseñanza básica cuando pasa algo importante, por ejemplo el día de la cueca, cuando esta de aniversario el país, entonces como que hacen un baile y ahí hacen todos los cursos, tienen que participar, y ahí como que va la resbalosa, si como que cantan todos los que acompañan al país, entonces eso.
87. **A: ¿Y algún profesor que te acuerdes en especial de esa etapa de básica?**
88. D: No.
89. **A: No te acuerdas mucho**
90. D: No mucho
91. **A: Estefani, de tus recuerdos, de tus buenos recuerdos de la etapa de básica.**
92. G: Yo en básica fui como más deportista, basketball, fútbol, Handball, y más participaba en los cursos así como de teatro cosas así.
93. **A: ¿Y de profesores que te acuerdas?**



- 94. B: Que hubiesen marcado algo**
95. G: Eh, mi profe jefe y el de matemáticas que era súper buena onda.
96. Uuuhhh
97. G: No si era viejote.
98. Jajaja
99. G: Pero era súper buena onda, ayudaba hartito
100. Era adulto mayor
- 101. B: Era entretenido, enseñaba entretenido**
102. G: Sí
- 103. A: Oye y algún compañero que te recuerdes de esa época.**
104. G: Si, si todavía me acuerdo.
105. Jajajaja
106. G: Si, si me acuerdo, de uno no mas
107. F: Los demás lo elimino
108. G: Sí
- 109. A: Paulina**
110. F: Yo, no tenia así como habilidades como ellas en baile en esas cosas, pero si iba a un taller que era como de arte, donde nos hacían hacer cosas así con figuras, cosas así, eso me gusto de la básica.
- 111. A: Ok, ¿y de profesores que te acuerdes?**
112. F: De mi tía de kinder, por que no se como que la primera etapa en el colegio es súper importante y ella era como súper amorosa la tía y no se po estuvo hasta cuando yo salí de octavo estuvo en el colegio y estuvo en nuestra graduación y todo.
- 113. A: Ok. Verónica**
114. H: Yo también me acuerdo de un curso de danza que hacían casi todos los años lo hacían y era siempre después de clases había que quedarse y yo siempre me quedaba a hacer danza, era como con unos pañuelos y cosas así, no era tan baile, era mas danza. Y de profesores también de una profesora de kinder, por que mas encima vive súper cerca de mi casa como a tres cuadras, entonces yo siempre que paso por ahí, ella siempre esta y siempre me saluda y se acuerda y todo y ahí conversamos, de ella me acuerdo hartito.
- 115. A: ¿Y todavía trabaja?**
116. H: No, ya no, esta...
- 117. A: Y de compañeros Verónica, te acuerdas?**
118. H: Sí de varios, por que también viven como cerca de mi casa.
- 119. A: Ah todavía siguen**
120. H: Si, incluso una compañera que yo tenia se caso con un primo mío, entonces igual como que seguimos hablando y todo eso
121. D: Quedo en familia
122. H: Sí
- 123. B: Eso, una inquietud, esos recuerdos de los profesores que tenían ustedes en ese minuto de los que se acuerdan, los que marcaron de alguna manera, alguna característica especial era del afecto que les daba, por que eran entretenidos, por que, por algo alguna característica especial que tuvieron?**
124. C: A mi, los profesores que a mi me marcaron, era la profesora de ciencias, se llamaba Enriqueta y ella le hizo clases a mis tíos, entonces como todos mis tíos eran del 6 no mas y yo era de mas del 6 pa arriba, entonces me agarraba pal leseo y empezaba a molestar a mis compañeros y la profesora de 5to, 6to, 7mo y 8vo, la teacher ella nos enseñaba ingles y uno se divertía hartito con ella, era súper acogedora, era como una mamá pa nosotros, por que nos enseñaba cosas que nosotros de repente uno no les toma mucha atención, y nos enseñaba computación, cuando teníamos que hacer un trabajo en el power point, entonces como que todo eso lo enseñaba y era bueno po a mi me gustaba.
- 125. B: Era entretenida**



126. C: Si, y mis compañeros los veo todos los días, por que son mis amigos, todos, me acuerdo, veo las fotos y ahí uno se nota que uno crece. Y todos ya estamos medios grandes, son súper grandes mis compañeros.
127. Todas: Jajajaja.
128. C: Entonces ahí los veo todos los días y como viven al frente de mi casa, a la vuelta de mi casa, doy la vuelta a mi casa, entonces
- 129. B: No te queda otra alternativa.**
130. C: No po', si siempre los veo, entonces y como que nos acordamos nosotros y nos reímos de todo lo que hicimos como travesura
131. G: Es que hay algunos profesores, hay algunos que llegan y pasan por que no sé si yo estudian eso por dinero o lo hacen por vocación, pero hay unos profesores que lo hacen como si los alumnos fueran sus hijos, entonces son como más apegados a sus alumnos, son como mas dedicados, son mas con mas cariño así.
- 132. A: Sí**
133. G: Por eso que uno se marca con los profesores.
- 134. A: Más afectuosos quizá.**
135. G: Yo tuve una profesora que se murió, entonces ahora acordándome, me acorde de ella así, que era súper mamá pa sus cosas, nos enseñaba con paciencia y una, dos y tres veces y algunos que decían ¡¡No, pero como esto!!.
136. F: Es que uno en la primera etapa cuando uno entra al colegio como que igual se marca eso, por que no sé po es el inicio de uno en los estudios y uno siempre recuerda a los profesores, bueno a los que claro entregan mas cariño o los que dan mas comprensión también.
137. G: O los que te escuchan
138. F: Si por que han profesores que les da lo mismo por que no fuiste hoy día, pero hay otros que no hay otros que si están interesados en ti y te llaman por teléfono a ver si tienes algún problema, si te pueden ayudar en algo, entonces uno de repente igual eso marca en los profesores. Yo de mi tía del jardín, ella era súper amorosa con los niños nunca así, un maltrato, nada. Pero habían otras profesoras ahí que no tenían la misma paciencia que ella, y entonces uno se da cuenta de esas cosas, después de grande uno igual lo ve, y uno dice yo quiero que mi hija vaya en un jardín pero que las tías sean amorosas, no que las tías sean pesas o después no van a querer ir nunca mas al colegio.
- 139. B: Nancy**
140. H: Sobre todo igual cuando son jóvenes, por que hay gente que tiene mucha edad y como que ya están aburridos de hacer siempre el mismo trabajo, de cuidar a los niños y todo eso, como que ya están medios aburridos.
141. F: La tía de mi hermana el año pasado le pegaba a los niños, y la echaron del colegio, a mi hermana siempre la trato súper bien, pero le pego a dos o tres niños, le pego y la echaron
142. H: Es que como que ya pasa el tiempo.
143. G: Es que no es el tiempo, es la vocación
144. C: La vocación, mira, cuando yo estudie párvulo, al principio decía esto no es para mi, pero después me fui dando cuenta, me iba con mis primos, yo tengo miles de primos y son chiquititos y pucha, uno los viste, les da almuerzo, le cambia los pañales y ahí como que uno se da cuenta, no si tu podi estar todo el día ahí metida con los niños, y ahí uno le empieza a hacer clases, yo me revuelco en el suelo y empiezo a jugar con los niños y los niños fascinados ahí si unos juega con ellos.
145. G: Si es pura vocación y los mismo que un profesor de educación física, quizá no gane nada, pero aunque tenga 40 años va a hacer educación física a sus alumnos, por que le gusta me entendí, algunos que no.
- 146. A: ¿Que edad tiene tu guagüita Nayi?**
147. C: No, si no tengo hijos.
148. F: Nosotros tenemos, de aquí pa aca.
- 149. A: Ah ok.**

150. **B: Cuéntanos un poco de ti Carolina, cual fue tu primer colegio?,** Cuéntame un poquito como fue tu etapa de la escuela?
151. E: Igual a mi me gustaba, o sea la 386 fui, fui a la 387, después a las otras, pero igual tenía hartos cursos, de cómo se llama, de repostería, artesanía y todo eso.
152. **B: Ya**
153. **A: Y tus recuerdos de profesores, de compañeros?**
154. E: Sí, si, algunos había buenos, algunos no tanto.
155. **B: En que colegio estudiaste tu Carolina?**
156. E: En la 386, la 387 de Cerro Navia.
157. **B: Ya, tú eres Carolina Troncoso?**
158. E: Sí
159. **B: Ya, perfecto**
160. F: Cuando yo me cambie al complejo, la profesora que tenía era como bien loca así, bien loca
161. D: La Margarita.
162. F: No, no me acuerdo del nombre, pero era bien loca y tenía un auto rojo y me decía, yo te voy a dejar por que estos niños son muy peligrosos acá y como yo no, venía recién me iba integrando, los niños de mi edad eran todos así ya pelusones y malos, se iban en micro solos y ella de repente me iba a dejar en auto a la casa, y me decía que yo era pa ese colegio po. Y ahí era mas cuatica la profe.
163. **B: ¿Y Carolina, tu dices, aquí dice que tu no completaste la...?**
164. E: No
165. **B: Nos puedes contar un poquito por que, que paso?**
166. E: Eh, me costaba, pero voy a empezar a retomar.
167. **B: Ya, te costaba algo puntualmente.**
168. E: Las matemáticas.
169. **B: Las matemáticas**
170. E: Las matemáticas no me gustaban
171. **B: Y te dio susto?**
172. E: Sí, y me costaba leer. Mi mamá igual me cachetiaba y mi hermana mas chica aprendió, a tres años mi hermana aprendió a leer y a mi me costaba mas, así que eso.
173. H: A lo mejor se pone nerviosa
174. **B: ¿Y como fueron tus profesores?**
175. E: Mmm?
176. **B: Cómo fueron tus profesores en esa etapa?**
177. E: Mmm, Algunos pesados, algunos simpáticos y eso.
178. **B: Y en esos ramos fundamentalmente, matemáticas y lenguaje, que tal eran tus profes? Eran acogedores o eran mas distantes, mas fríos.**
179. E: Algunos eran distantes y algunos igual me apoyaban, como habían tantos niños, a todos, casi todos les costaba, algunos no.
180. **B: Ya, ¿y definiste retirarte o tu mamá por alguna cosa particular?**
181. E: No, yo no quise mas.
182. **B: Tu tomaste la decisión**
183. E: Sí, mi mama no quería mucho
184. **B: Ya**
185. E: Pero quería que yo siguiera, pero no me dio mas
186. **B: ¿No te obligo tu familia?**
187. E: No
188. **B: Acepto tu decisión**
189. E: Sí
190. **B: Que edad tenias ahí, en ese minuto?**
191. E: No me acuerdo muy bien, pero 17 o 18 años.
192. **B: Ya.**



193. A: De los malos recuerdos, te acuerdas de algo, de cosas malas, ¿que cosas no te gustaban?

194. C: Eh, las salas, que lo pasa es que cuando estudie yo, las salas como que no tenían la implementación adecuada para los niños que están estudiando en ese colegio y de repente llovía y tenía los hoyos y llovía y de repente no podíamos hacer clases en esa sala por que nos mojábamos y mas encima nos podíamos enfermar, entonces ahí todos ayudando, nosotros ayudando en vez de los inspectores se suponen que están para eso, y no nosotros, y nosotros ayudábamos, al final nosotros ordenamos la sala, le pusimos unos palos y ordenamos todo y al final la sala como que nosotros la implementamos en vez de ellos, pero con lo demás nada no, a mi me gustaba el colegio, si.

195. A: Carolina

196. D: Lo malo, la levantá temprano

197. Todas: Jajajaja..

198. D: Si, me costaba levantarme, siempre llegaba atrasada pero y el frío si en el invierno, todo abierto

199. A: ¿Las salas eran muy heladas?

200. Si las salas son súper heladas

201. D: Si, y uno tiritando y haciendo las tareas, eso era fome no me gustaba. Es que a mi no me gustaba ir al colegio, yo iba por que me obligaban, pero eso era lo malo.

202. B: Pero si hubiese habido una temperatura agradable en la sala?

203. D: No, hubiera sido diferente.

204. B: ¿Si?

205. D: Sí

206. B: ¿Marco mucho el frío?

207. D: Sí, es que era demasiado de repente, y uno igual temprano estar ahí sentado sin hacer nada, entonces mas frío daba, pero los profesores igual de repente hacíamos tareas o hacíamos otras cosas por el frío.

208. A: ¿Estefani?

209. G: También, casi lo mismo, que las salas eran feas así, cuando hacia mucho frío hacia mucho frío, cuando hacia calor hacia demasiado calor, y que no había material. O cuando faltaba algo la profesora siempre como que se ingeniaba en hacer otras cosas y quizás por eso a mi me faltó mas experiencia educativa o educación, por que yo matemática no cacho mucho tampoco, y yo creo que la mayoría que estamos aquí no.

210. D: Nadie entiende

211. G: Nadie entiende por que casi todos los profes en ese entonces cuando yo iba en básica se ingeniaban en hacer otras cosas así, o me acuerdo que una vez el profe de matemáticas ponía los palitrosques y los botaba y ya cuantos quedan, y nosotros ya 3, ya y esto y así era, o habían compañeros que le faltaban cuadernos y cosas así, esos los malos recuerdos.

212. A: ¿Pauli?

213. F: Yo no sé po', lo malo que puedo decir el cambio que tuve en tercero básico, ahí me cambie al complejo educacional de Cerro Navia y fue muy brusco por que venia de un colegio particular subvencionado donde y pase al tiro a un colegio municipal, iban ellos mas atrasados que yo y la educación era distinta, el trato a los niños era distinto, por que o sea lo que yo estaba pasando en mi colegio cuando me trasladaron, yo ya lo había pasado como al principio y todavía me acuerdo que en ese curso en tercero, habían niños que no sabían leer bien y yo creo que no tiene que haber diferencias en los colegios, por que se supone que nos están educando para que el país algún día sea mejor o que la gente tenga una mejor calidad de vida, nosotros era mala la educación, cuando volví después al otro año al colegio donde me habían echado trasladado, llegue pero sin saber nada de lo que ellos estaban pasando, por que iban muy avanzados y ahí mi mamá tuvo que pedirle ayuda a los profesores que estaban en ese entonces para que me ayudaran mas a mi, por que venia muy atrasada.

214. B: Te nivelaron



215. F: Sí, llegue sabiendo mucho al otro colegio y después cuando volví al otro no sabía nada, eso es como lo malo.

216. A: Verónica.

217. H: Lo malo igual lo mío fue por que en 6to a mi igual me cambiaron, ahora que me estaba acordando de colegio, me cambiaron a otro donde iba mi sobrino se suponía que era mucho mejor y todo, y también fue como un cambio así, por que uno siempre como si esta desde kinder hasta 6to, uno quiere por ultimo terminar el 8vo con todos sus compañeros por que ya los conoce, mas encima que el colegio quedaba súper cerca yo me iba caminando incluso, y yo quería estar en ese colegio me gustaba todo, los profesores, todas las cosas me gustaban y me cambiaron al que iba mi sobrino se suponía que era mejor y todo, y me tenia que levantar mucho mas temprano, por que tenia que tomar micro, mas encima en invierno me mojaba más por que estar esperando la micro, la micro a uno la mojaba, entonces como que oh, era terrible, yo prefería irme caminando de aquí ahí que estar tomando la micro y todo eso. Yo lloraba cuando mi mamá me dijo que me había cambiado, yo lloraba, lloraba, lloraba, no podía parar de llorar, como que me dio mucha pena.

218. B: ¿No te preguntaron si tú querías cambiarte?

219. H: No, ella fue un día así y saco todo y me cambiaron y después en la tarde llego y me dijo, este otro año, por que era periodo de vacaciones, me dijo este otro año tu comenzai donde esta tu sobrino. Y yo quede así.. ah.. y me puse a llorar, y fue lo malo, lo malo, lo malo.

220. B: ¿Y tú Carolina?

221. E: No me acuerdo

222. H: Nada malo?

223. E: No, no.

224. A: Ok. Mira, pensando ahora en los hijos, yo se que algunas tienen hijos otras no tienen hijos, pero

225. C: Nosotras no tenemos hijos

226. B: Todas tienen hijos?

227. G: Sí, de aquí pa alla

228. A: ¿Cómo les gustaría que fuera la educación para sus hijos?

229. C: Mejor

230. A: Mejor, ¿Como mejor a ver?

231. B: En que mejor?

232. C: Por ejemplo, es que la mayoría por ejemplo en Cerro Navia es pobre, que hay mas la delincuencia, como que cuentan los miles de defectos, en cambio si uno va a Las Condes pucha, hay de todo allá, es mas avanzado y miran en menos a los que son del otro costado y como que no nos enseñan bien, y viene cualquier profesor que no cache ni una, pero que no les guste como que compartir con los niños, esta bien que sean profesor, pero también hay que saber llevarse con los niños o si no como van a aprender. Entonces yo pienso que es eso, la educación tiene que mejorar por que o sí no, no vamos a llegar a ningún lado.

233. B: Ella habla de la equidad

234. C: Sí

235. B: Que haya una educación pareja

236. C: Si para los dos lados

237. F: Es que uno de repente compara a un niño no se po' si trae a un niño de Cerro Navia y un niño de Las Condes, siempre va a saber mas el de Las Condes, por que tienen mas cosas para poder estudiar, cuentan con mas recursos.

238. G: Sí, por lo mismo, si traen otras niñas aquí y estamos nosotras, se va a notar la diferencia del lenguaje, la moda, como comunicarse, entonces se ve toda la diferencia, lo mismo, vai pa allá las casas limpiecitas todo limpiecito, uno va acá esta lleno de basura.

239. D: Los perros botados



240. G: Los perros botados en la calle, entonces eso se ve la diferencia, los de Las Condes ganan mas de 500 lucas, y nosotros ganamos el sueldo mínimo, con esfuerzo grande y casi todos los papás de aquí no han tenido cuarto medio, por que, por la educación, por eso falta educación
241. H: Por ejemplo uno acá en Cerro Navia, si no aprendió, no aprendió no más, por ejemplo si uno esta en una clase y no entendió, no entendió no mas, después se pasa a la otra clase y así sucesivamente, en cambio los de allá arriba si ellos no aprende le contratan un profesor que vaya a la casa, que les de el tiempo, que les enseñe bien, que aunque sea 10 veces mas que le puedan explicar, pero le volvieron a explicar y él entendió bien, en cambio uno si no entendió, no entendió no mas.
242. G: Y también a los profesores allá les pagan más, entonces están mas felices trabajando, entonces un colegio de acá le pagan no se poco, entonces van a andar al otro día la prueba pa alla, pa acá, entonces por eso la diferencia.
243. F: Por eso andan las protestas
244. G: Sí por eso mismo.
245. F: A mi me gustaría no sé, que mi hija tuviera mejor educación de la que me dieron a mi, por que, y también que llegara a una enseñanza superior, por que más que nada, las cosas mas adelante van a ser distintas, por que se van a requerir mas cosas para postular a un trabajo, va a tener que saber mucho mas de lo que sabemos ahora nosotros, va a tener que manejar no se un computador o mas tecnología de repente, en cambio nosotras ahora en este momento, igual hasta pa barrer de repente piden cuarto medio.
246. G: Hasta pa lavar baños
247. H: Sí, pa hacer aseo todo eso.
248. F: Entonces yo tampoco quiero tampoco que mi hija no se po, se quede atrás, que avance mas.
249. C: Tiene que ser superior a los papás, llegar mas lejos, si los papás no pudieron llegar por hartos motivos como que tiene que llegar mas lejos que los papás con esfuerzo.
250. Si po
251. D: Es que depende del hijo, uno no sabe como los hijos van a pensar.
252. G: Es que yo con mi hijo trato de hacer lo mejor posible, y quizá ahora no me entienda, pero yo le digo, tu tenis que hacer tus cosas, si se cae se tiene que levantar solo o tiene esto, haga esto, por que las cosas lo hace por el mismo, y por él tienen que hacer sus cosas, tienen que enseñarle eso. Es lo mismo que me enseñaron mis papás por eso yo quizá, yo me hallo una buena persona y una persona que tiene valores, por que mis papás siempre me enseñaron, tú las cosas, lo que vas a hacer lo vas a hacer por ti, por tu futuro y quizás por tu familia que vai a tener mas adelante, yo por eso agradezco hartos, quizá igual fuimos bien pobres, pero todo lo que ellos me enseñaron soy yo, por eso soy una buena mamá y quizás mas adelante voy a hacer lo mismo con mi hijo.
253. F: Y uno trata de ser mejor que los papás
254. D: Eso mi mamá me ha enseñado.
255. F: A mi mamá yo le digo ahora, por que esta estudiando ella, esta terminando su enseñanza media y yo le digo mamá tenis que superarte, y le digo mamá cuando te vai a graduar a quien vai a invitar? Y dice a la pareja con la que esta ahora, ah no po le digo yo me tenis que invitar a mi, si tu estuviste en mi graduación yo tengo que estar en la tuya, pa sentirme orgullosa y dice sí, si se van a sentir todos orgullosos por que voy a terminar, esta como súper emocionada
- 256. B: Que bonito**
- 257. A: Carolina ¿tu, que quieres para tu hija?**
258. E: Lo mejor, ella es lo mas lindo que me ha pasado a mi, eso.
- 259. A: Bueno, vamos ahora al tema de la tecnología, yo sé que ustedes son súper tecnológicas, eso arrojé el cuestionario que hicimos el viernes pasado y cuéntenme un poco como usan la tecnología, el computador.**
260. C: Mire yo tengo celular, cuando usted pregunto esa pregunta yo le puse, tengo celular he tenido 4 celulares y todos los sé manejar a la perfección
261. Todas: Jajaja

262. C: Y el computador también, hay cosas que yo no sabía que como estamos en un curso con varias, entonces nos enseñaron cosas que nosotros no sabíamos del computador y como que uno se va perfeccionando más, por que uno va sabiendo cosas que uno no tenía idea que se ocupaba una tecla para otra cosa que no tenía sentido, pero uno lo busca para internet, casi todo ahora tiene que tener internet, casi todo, estamos buscando un trabajo y lo busco en internet y ahí me salen hartas cosas, para buscar una tarea por ejemplo con mi hijo, para a ver que mas, para buscar
263. F: Hasta pa buscar las calles
264. C: Sí ahora pa las calles, para todo ahora en general se necesita tener computación y internet
265. G: Para los bancos
266. F: Hasta pa comprar.
267. D: Es que facilita las cosas
268. C: Si po es mas fácil, en vez de pegarte el pique, mejor lo mando por mail ahora, yo he mandado puros currículum por mail, es mas fácil, mas barato.
269. Si po
- 270. B: Todas se manejan en internet?**
271. Si
272. D: Mas o menos yo
273. F: Algo, igual cuento con lo básico o sea se meterme a internet, o de repente revisar algo.
274. G: Chatear
275. F: Igual hay cosas que me cuestan, es que uno de repente no lo ocupa tanto po', mas ahora que esta el fotolog, el messenger, el facebook, todas esas cosas.
- 276. B: En vez de hablar por teléfono, chateas.**
277. F: Si, sale mas barato
- 278. B: Mis hijas hacen eso**
279. F: Puedo gastar una hora por teléfono cuanto sale, en cambio estay en el internet y podis estar hablando con 5 o mas.
280. D: Y la cámara, ahí, hola.
- 281. B: Se hacen como grupos de conversación**
282. F: Redes, si
- 283. B: Por que pueden estar todas ustedes conversando en el chateo, ¿verdad?**
284. F: Sí
- 285. B: En el chateo, soy media bruta pa' eso**
286. F: Yo hablo con una compañera, de repente la encuentro en el messenger y nos ponemos a hablar.
- 287. B: Entretenido**
288. D: Si
289. G: Lo mismo que el celular, en vez de andar llamando puedes mandar un mensaje.
- 290. B: Y ahí pueden hablar mas de una conversa mutua**
291. F: Y en las tiendas comerciales uno se mete a la pagina de la tienda, ve el producto que quiere, lo marca, marca como va a pagar, tu dirección y te lo envían a la casa.
292. H: Uno no tiene que estar yendo al centro.
- 293. B: Ustedes han hecho compras por internet?**
294. F: Sí, mi mamá, sí. Y les ha resultado bien.
- 295. B: Le ha resultado sin ningún problema.**
296. F: Sí.
- 297. B: Y te ahorras tiempo.**
298. F: Si, igual que meterse al banco, también. O de repente en los mismos hospitales, eh mi hija la tengo ahora en la teletón
- 299. B: ¿Por que?**
300. F: Por que ella tiene problemas de...
301. D: Sicomotor

302. F: Sicomotor, aparte tiene displacia de caderas, entonces en enero yo deje una íter consulta en la teletón y había pasado mucho tiempo ya, y yo dije ah la teletón es pa la gente que tiene plata y a uno no lo pescan, y por que 5 meses ya era mucho tiempo de espera para un niño, entonces llegue y me metí a la pagina y decía tus preguntas y comentarios y le coloque que cuanto era el tiempo de espera para una inter consulta, al otro día, me respondieron altiro, la doctora jefa de la teletón me mando un correo electrónico y me puso que tenia hora altiro pal lunes, entonces eso.
303. H: Es mas fácil ver lo que es un mail.
304. F: Funciono, por que yendo pa allá no tuve resultados, fui una vez no tuve resultados, mande una pregunta y me respondieron altiro y ahora mi hija entró a la teletón, entonces me ayudo.
- 305. A: Súper bien.**
306. G: El internet te ayudo.
307. F: Sí.
308. G: Es que ahora yo creo que casi todos los de teletón tienen un computador ahí.
309. F: Si po, me ayudo mucho, por que no se po, nunca pensé que me iban a responder, y menos la doctora del hospital, de ahí a cargo de la teletón.
- 310. B: La doctora Blanco.**
311. F: No, tiene otro nombre.
- 312. B: Ya**
313. F: Y me ayudo a mi, yo lo encontré bueno, y cuando dije o teletón, tenia un correo y lo abrí, que buena, y yo le mande otro a ella, así como dándole gracias por la hora y todo, así que altiro.
314. C: Maravilloso.
315. F: Maravilloso, la tecnología.
- 316. A: Oye Estefani, y que has hecho, has buscado pega por la internet, fácil ah?**
317. G: Sí, es que a mí me gusta la internet.
318. Uuuuhhhh
319. G: Tengo hartos amigos y amigas, si he visto pegas, he estado mandando curriculums también, y eso.
- 320. A: ¿Y estos amigos como los haces, por un blog, o por chateo normal?**
321. G: No, es que en el colegio, cuando iba en quinto, por lo menos eso fue agradable igual, que había computador, entonces de ahí siempre tuve conexión con internet, entonces de ahí, conocía, cuando chica chateaba entonces de ahí tenia amigos y entonces los tengo hasta ahora.
322. F: Y ahora que uno tiene messenger uno los agrega.
323. G: En el messenger.
324. F: Y cuando están conectados todos en verde.
325. C: Si po, los podía seleccionar, por que yo tengo amigos, colegio y todo.
326. F: Y Familia.
327. C: Y familia.
328. G: Pero igual es como, hay ventajas y desventajas en internet si po', por que antes yo escribía mejor, ahora escribo, sin querer estoy escribiendo y escribo con k.
329. D: Con faltas de ortografía.
330. C: Es que uno abrevia las cosas, en vez de escribir por ejemplo, para que escribe pa' y la k, entonces como que lo abrevia todo.
331. G: O XA chao, así, entonces sin querer yo escribo y mi mamá me ¿dice que dice aquí?, entonces ah pucha.
332. F: Si po, de repente unos cambia la x.
333. H: Yo no entiendo mucho de eso.
- 334. A: Ahora, por que igual es cuando están en el messenger.**
335. H: Por ejemplo a mi la tecnología igual me ha pillado un poco, jajaja, por que igual yo no tengo ni computador ni internet ni nada de eso en mi casa, y para ir a los ciber como que no me queda mucho tiempo, igual con mi hija, entonces igual para eso hay que tener su espacio, su tiempo, por que hay ir a un ciber, hay que pagar, hay que estar una hora, entonces como que yo



- aprovecho ese tiempo como para estar con mi hija, entonces a veces igual me meto a internet y todo y como que a veces igual me están escribiendo y yo quedo, como que yo quedo ahí ¿que significa esto? Como que yo no entiendo mucho el vocabulario.
336. G: O ponen monitos con significados, entonces uno no sabe lo que es.
337. F: Yo los marco así.
338. H: Cuando yo estoy en la casa de mi hermana, mis sobrinos son expertos en eso, le ponen cosas y todo rápido así, y yo como que a ellos, entonces ellos me han ido enseñando, mira esto se pone así, esto se manda así, y como que ahí uno como que va preguntando se va dando cuenta.
339. F: Por ejemplo, como estas?, ponen una S una T y listo, y como está cosas así w y dos v.
340. G: Una sobrina mía tiene 6 años, y sabe manejar el computador, sabe meterse en internet, y todo, entonces imagínate.
341. D: Ah mi hermana igual, mi hermana sabe ocupar el celular, el dvd, todas las cosas, el mp4.
342. H: Si, el celular uno lo aprende a ocupar no por que lea manuales, yo creo que nadie a leído manuales, es por que uno va como se dice, hurgueteando. Se va metiendo.
343. C: Uno le mete mano
- 344. A: ¿Entonces tu crees que uno va aprendiendo solo?**
345. G: Solo, sí.
346. C: Cuando yo me compre mi celular, le empecé a meter mano y ahí solo después fui averiguando todas las cuestiones.
- 347. A: ¿Nunca leíste el manual?**
348. C: No.
349. C: Y así ahora yo sé.
350. F: Por que uno va preguntando, por ejemplo mi prima. Yo no sabia como se cambiaba el color del no se po' del fotolog atrás el fondo, yo no sabia como, ya mi prima aquí tenis que meterte acá, y ahora me meto yo sola, le cambio los colores, igual que para escribir en negro, mi prima abre como unas cositas y les pone B y quedan las letras mas marcadas negras de cómo están las otras, tampoco sabia, entonces uno va preguntando y así va
351. H: Mas que estar leyendo así un libro.
352. F: De repente uno ni entiende, aprete acá, después metase aca.
353. C: Los adultos de mi casa no saben nada, nada de nada de computación ni de teléfonos, nada, nada, nada, yo me meto cuando se han comprado celulares nuevos, mi mamá y mi tata, le meto mano ya si ya te lo arregle, mi mamá se quiere comprar un computador, le dije ya yo te arreglo y de ahí después le vas cambiando en windows.
354. G: Empezai a intrusear y ahí cachai todo.
355. F: Mi papá no sabe ni contestar el celular.
356. D: Me dice apreto el verde?
357. F: El verde, el verde.
- 358. B: Ahora vienen esos celulares el I Phone, que viene con computador con todo.**
359. C: Si po'
360. F: Hay unos celulares que unos los mueve así y cambian el sonido.
361. C: Agítalo.
362. H: Lo bueno por ejemplo es que el otro día en la umil, hicieron una charla fue el director de la ... y el nos invito a un curso de computación y queda ahí en el metro los héroes, y nos enseñan varias cosas, nos están enseñando lo que es word, y todo eso, y mas encima los computadores tienen internet, y mas encima después cuando termina a uno le hacen un test y su uno lo aprueba, le dan una licencia.
363. D: Son dos.
364. C: Son tres licencias.
- 365. B: Carolina y tu?, como te va con el computador.**
366. E: No, no me he metido.
- 367. B: No.**

368. A: Nada?

369. E: No tengo internet, antes años atrás estaba haciendo un curso, pero de ahí ya no.

370. A: Pero celular, no usas celular?

371. E: Tenía, y tengo otro que me paso una tía, pero hay que ponerle un chip, pero eso.

372. B: Y si tuvieras un computador en tu casa, lo usarías?

373. E: No, si tengo computador tiene mi hermana, ella lo usa.

374. B: Y no lo usas tu?

375. E: No.

376. B: No te gusta?

377. E: Si me gustaría meterme, pero ella no tiene tiempo para enseñarme.

378. B: Y uno se siente como tonta cuando. pasa eso, que uno ve algo así y no lo entiende.

379. C: Si, a mi papá le pasa eso.

380. B: Hay que hace un esfuerzo tremendo.

381. E: : Da vergüenza.

382. C: Y el manos libres, las mayoría de los celulares tiene unos audífonos y el me decía y como se usa eso?, no entiendo.

383. F: Mi tata tiene un celular y yo le enseñe como se usa, le puse los números, el de casa, el mío y el de mi mamá y mi tata así de repente sonaba el teléfono en la casa, por que el trabaja y alo, y todos contentos por que sabia usarlo, y de repente decía, oye me llaman y no se que pasa no hablan, y era la alarma. Jajajaja. Y el otro día dijo, ya lo voy a dejar en la casa, por que se le acabo la tarjeta, ah lo voy a dejar, si total esto sin tarjeta no sirve, no te pueden ni llamar y yo le dije papi no, mire tiene que apretarle acá si igual puede recibir llamadas, y me dijo, no mentira eso, mentira.

384. B: Negado.

385. F: Y mi tata ya tiene 64 años, pero igual nosotros le mandamos celular, en caso de emergencia.

386. C: Mi tata tiene 74 años, es viejito po'

387. F: Y tiene celular?

388. C: Si po, y se cree asi, bakan, por que es viejito tiene celular. Esta cuestión no funciona me dice. No si mire, tiene que hacer asi no mas, Alo!

389. A: Bueno, esa era la entrevista, yo quiero agradecerles que hayan venido, por que es muy importante para mi trabajo esta entrevista, y eso era. No se que les pareció.

390. D: Si, me gusto.

391. Estoy cansada de hablar.

392. Jajajaja

393. B: Si tienen alguna duda, alguna inquietud que quieran preguntar algo?

394.No.

395. A: No. Muchas gracias.

2º Entrevista Grupal

Fecha: 05.07.2008

Lugar Entrevista : Edificio Telefónica – piso 32

Origen Entrevistados : OMIL Cerro Navia

A continuación se transcribe la entrevista grupal realizada a 4 personas de distintas edades y generos.

Para facilitar la comprensión del lector se ha clasificado a los participantes de la siguiente manera:

- **A: Hombre, Juan, Moderador**
- B: Hombre, Iván, Chaqueta cuadros.
- C: Hombre, Felipe, Poleron Negro.
- D: Mujer, Nelly, Chaqueta negra, Bufanda Blanca
- E: Mujer, Ximena, Chaqueta negra.

1. **A: Buenos días, en primer lugar, les agradezco que estén aquí, como les dije ese día que estuvimos ahí en la Omil, este es un trabajo de investigación que lo que hace es intentar buscar la relación que existe entre la educación y las tecnologías a propósito evidentemente de poder ayudar a las personas a lograr un desarrollo humano un poco mas interesante, yo creo que las tecnologías hoy día que se usan ampliamente, ustedes de acuerdo al cuestionario, ¿se acuerdan que llenaron un cuestionario?**
2. Sí
3. **A: aparecen como usuarios tecnológico, que hoy día esta usando la tecnología y me interesa bueno, recoger algunas experiencias de ustedes en términos de la educación que han tenido, ya. Yo les voy a hacer unas preguntas y ahí vamos dialogando. Ya. Por ejemplo Ximena, me interesa saber en tu experiencia escolar, ¿cual fue tu primer colegio?, ¿donde partiste?, ¿siempre estuviste en Cerro Navia?**
4. E: De primero básico en Cerro Navia, kinder solamente en Renca, pero desde primero básico en Cerro Navia.
5. **A: ¿Que escuela es esa, te acuerdas que escuela era?**
6. E: En Renca?
7. **A: Sí, la de primer año, cuando entraste a primer año.**
8. E: Era una escuela municipal, la no tenia nombre el numero era 406.
9. **A: 406, ya ¿y hasta cuando estuviste ahí?**
10. E: Hasta 7mo.
11. **A: Ya, ¿esa escuela tenia solo hasta 7mo?**
12. E: No, tenia hasta 8vo.
13. **A: ¿Y no pudiste seguir ahí?**
14. E: No, me echaron.
15. **A: Nelly, tu primer colegio.**

16. D: Mi primer colegio fue el Provincia del Arco, numero 410 que esta en Cerro Navia, y estudiaba en la comuna de Lo prado pero en la media, siempre estudie en la básica mi vida en Cerro Navia, en el mismo colegio. Eso
17. **A: Felipe, ¿tu primer colegio?**
18. C: Teresa Babilonia ahí, en la comuna de Lo Prado.
19. **A: En lo Prado, ¿vivías ahí, en Lo Prado?**
20. C: Sí
21. **A: Hoy día vives en Cerro Navia**
22. C: Sí.
23. **A: Y, y hasta cuando estuviste en ese colegio?**
24. C: Estuve hasta 2do, 2do básico, y de ahí me cambie a otro.
25. **A: Ya.**
26. C: De ahí seguí en un colegio que se llama Atu, también en Lo Prado.
27. **A: Y Don.**
28. B: Yo estuve estudiando en el colegio 384, en la comuna de Cerro Navia, toda la parte de enseñanza básica la hice ahí, y la segunda etapa de enseñanza media la hice en el liceo A 85 de la misma comuna de Cerro Navia.
29. **A: vivías ahí entonces, por eso era cerca el colegio.**
30. B: Claro, siempre he vivido en Cerro Navia, nunca me he cambiado de comuna, siempre ahí mismo
31. **A: Ximena, mira, buscando un poco entre tus recuerdos, ¿qué te gustaba de ese colegio?**
32. E: No me gustaba.
33. **A: Ya, ¿no te gustaba nada, nada?**
34. E: No.
35. **A: Ni los profés, ni tus compañeros nada.**
36. E: No, si no me gustaba el colegio, a mi me colocaban ahí por que mi mamá trabajaba ahí.
37. **A: ok. ¿Qué hacia tu mamá ahí?**
38. E: Era auxiliar.
39. **A: era auxiliar. Nelly, de los buenos recuerdos primero, después vamos a ver los malos, de los buenos recuerdos.**
40. D: No se a mi me gustaba el colegio, siempre me gusto, lo pase súper bien, los profesores eran súper buenos me gustaba la enseñanza que me dieron ahí.
41. **A: pero buenos como, te...**
42. D: Ayudaban a la gente que le iba mal, eran súper buenos profesores.
43. **A: eran atentos?**
44. D: Eran atentos, preocupados, cuando uno faltaba, se preocupaban por que uno había faltado, si estaba enfermo, iban a verlo a la casa, como yo vivía cerca del colegio, me iban a ver hasta la casa cuando estaba enferma.
45. **A: Te acuerdas del nombre de algún profesor de ese, de esos años.**
46. D: Patricia, del apellido no me acuerdo pero me acuerdo que esa profesora fue la mejor profesora que tuve, se llamaba Patricia no me acuerdo del apellido, pero fue cuando estudiábamos en 4to básico.
47. **A: Y como hacia sus clases la Patricia.**

48. D: Ella súper bien, ella después dejo de ser mi profesora por que se enfermo de cáncer, pero yo con ella aprendí mucho y siempre fue súper buena profesora con nosotros. Me acuerdo del profesor Santiago también que era de matemáticas, y de nadie más.
49. **A: *¿No has tenido mas contacto, no supiste mas?***
50. D: Con ellos, sí, cuando estaba en primero medio yo los iba a ver para que me enseñaran, pero después no fui nunca mas. Y la ultima vez que los vi fue hace poco, es que mi hermano esta estudiando ahí, mi hermano chico y lo fui a dejar y ahí a mis ex profesores los vi, pero nada mas que eso.
51. **A: *Y el colegio como era, era agradable, era feo.***
52. D: Era feito, pero lo reconstruyeron y quedo bonito.
53. **A: *quedo bonito. ¿y las salas como eran en invierno?, eran heladas.***
54. D: No, no eran heladas, me acuerdo que eran chiquititas las salas y uno no pasaba frío, pero siempre estaban feas, estaban sin pintura, el piso era de madera, de eso me acuerdo, pero no me acuerdo de mas.
55. **A: *¿Cuántos alumnos habían por curso mas o menos?***
56. D: 40
57. **A: *40, hartos, ¿y cabían todos en la salita chica?***
58. D: Sí, cabíamos apenas pero cabíamos.
59. **A: *Felipe, de tus buenos recuerdos a ver echa a rodar la cinta, ¿Qué te acuerdas de esa época?***
60. C: No, yo igual ayudaban hartos, ayudaban hartos a los que tenían problema de aprendizaje, ayudaban, es que igual hablaban con nosotros cuando nos iba mal y nos ayudaban para que subamos el promedio de notas y todo eso.
61. **A: *Y algún profe que te acuerdes, su nombre, que hayas tenido contacto con alguien.***
62. C: No, cuando estuve estudiando no mas, me acuerdo de la señorita Rosa, que me hizo desde 5to básico hasta 8vo. Por lo menos a mi me gustó como era, como ella enseñaba, era como diferente, igual artista, pero igual se entendía por que era así. Y eso.
63. **A: *¿y las salas como eran Felipe, te acuerdas?***
64. C: No, eran bonitas.
65. **A: *Sí ah.***
66. C: Si cuando llegué, o sea el Babilonia no me gustaba mucho, pero al Atu, era lo construyeron de nuevo, justo cuando yo llegue, estaba construido de nuevo.
67. **A: *estaba todo impecable, limpiecito, buenos baños.***
68. Sí.
69. **A: *Iván y usted.***
70. B: Buenos recuerdos, buenos recuerdos se podría decir, muy similar a lo que dijo aquí mi compañero Felipe, por el tema del aprendizaje, de que igual ayudaban por el tema de las notas, de repente cuando uno le iba mal en un ramo lo ayudaban en las notas. Pero, también me acuerdo de los eventos artísticos que se hacían en aquel entonces, de la graduación, la graduación de 8vo. Fue se podría decir algo emocionante, por que igual, por ser el ultimo año, el ultimo día ahí, uno igual, es bonito estar con toda la familia y con todos los compañeros ahí en ese entonces.
71. **A: *¿Iban los papás a esa graduación?***
72. B: Claro
73. **A: *¿fueron tus dos papás?***



74. B: Claro fueron mis dos papás, fueron mis dos papás y fue algo bonito, bien emocionante, algo que me acuerdo siempre.
75. **A: ¿Y de tus compañeros?**
76. B: ¿Recuerdos de mis compañeros?
77. **A: Si ¿te acuerdas de alguno, si hiciste amistad con alguno?**
78. B: Eh, sí si hice amistad, no era muy de ese tipo de jóvenes que son como el alma de la fiesta, era un poquito mas si se puede decir, mas recatado, pero tampoco era una persona muy tranquila.
79. **A: ¿No tienes amigos de esa época?**
80. B: Mmm... conocidos no más.
81. **A: ok. Ximena, los malos recuerdos ahora, que parece que tú no tuviste muy buenos recuerdos ahí en ese colegio. Si pudieras caracterizarlos, por que te hablo y dices no todo mal, pero a lo mejor no era todo mal, habían cosas que no te gustaban, que no te gustaba específicamente, ¿los profesores por ejemplo?**
82. E: Tenia un profesor en 5to que no me gustaba, en el colegio había un huerto, una cosa así, grande, habían hartos árboles, y el profesor era pirómano.
83. D: Yaaaa..
84. E: Sí, si los días sábados teníamos que ir a limpiar ahí, era como de la brigada verde y el profesor se ponía a quemar las hojas y se reía. No me gustaba ese profesor, daba miedo de verdad., se llamaba Raúl Radillan.
85. **A: Que otra cosa?, tus compañeros, tampoco te hiciste de amistades por lo que veo.**
86. E: Sí.
87. **A: Pero solo esa época, o conservaste alguno.**
88. E: Una.
89. **A: una amiga, ya**
90. E: Hasta el día de hoy.
91. **A: Como se llama esa amiga?**
92. E: Ana.
93. **A: Y las salas, ¿como eran las clases?**
94. E: Eran bien fomes las clases, salas grandes con hartos alumnos, heladas. La mayoría de las salas le faltaban vidrios, el colegio era todo de material, eran heladas las salas.
95. **A: Era una casa antigua?**
96. E: No, si era un colegio súper grande, el colegio tiene 3 canchas.
97. **A: ah mira.**
98. E: No si el colegio es grande.
99. **A: ya, y el colegio todavía existe por supuesto.**
100. E: Todavía existe, pero es feo, es feo el colegio.
101. **A: Nunca enganchaste con el.**
102. E: No, no si no me gustaba el colegio.
103. **A: Nelly, ¿y algo negativo que no te haya gustado?**
104. D: Una profesora que me castigaba y me tapaba la boca con scotch y me dejaba con las manos en la silla, cuando iba en 3ro. Básico, y siempre me acuerdo de que una vez yo di vuelta la leche del curso, nos daban leche en unos jarros plásticos grandes, y la di vuelta y estaba lloviendo y hacia frío, y la señorita

me hizo limpiar con mi chaleco el piso, siempre me acuerdo de eso, se llamaba Isabel, por si me esta escuchando, y mi mamá fue al Ministerio de Educación y la echaron a ella, menos mal que la echaron por que siempre le pegaba cachetadas a mis compañeras, nos trataba súper mal.

105. A: *ella era una persona mayor o no?*

106. D: Si, es que estaba media loca parece por que trataba a todo el mundo mal, era súper así como alterada.

107. E: Y por que no le pegaste?

108. D: Por que era chica po’

109. E: Y no me fuiste a buscar a mi.

110. A: *si po’, estaba en 3ro. tenía 9 años.*

111. D: 3ro. Básico, tenía 8 años. Y era súper mala profesora ella. Y el director también me acuerdo que era malo con mis compañeros, cuando se portaban mal los agarraba de las patillas y les pegaba cachetadas fuerte así. Si pero el murió, se llamaba Víctor Díaz y él murió.

112. E: En mi escuela también había una profesora que te levantaba así de las patillas y cuando te tenía bien arriba te dejaba bajar con un coscorrón.

113. D: Y él murió de cáncer.

114. E: Ella se llamaba Rosa González se llamaba esa profesora.

115. A: *ok. Felipe.*

116. C: Yo tenía una profesora que se llamaba Esmeralda, era de ingles, me hacia en 5to. Básico me hacia ingles y me acuerdo que a todos les pegaba un coscorrón, y a mi una vez, por que estaba parado, me pesco las patillas y empezó a hacerme así, y me soltó, pero igual a todos les pegaba como coscorriones así, y los trababa mal igual.

117. A: *¿Y con tus compañeros como te llevabas Felipe?*

118. C: Si bien.

119. A: *Bien, verdad.*

120. C: Sí, pero hoy día no veo a ni uno, y si los veo hola chao no más. Nada mas. En ese tiempo éramos amigos, nos juntábamos a hacer trabajos, salíamos, pero ahora no, no veo a ni uno.

121. A: *¿Tú crees que tenían los recursos como para aprender bien, o faltaban de repente cosas?*

122. C: Si, si igual había, o sea había lo justo y necesario, igual faltó algo pero poco.

123. A: *Don Iván, los malos recuerdos, te acuerdas de algo que no te haya gustado, un profesor.*

124. B: Mmm..

125. A: *que hayas echado de menos.*

126. B: Bueno, uno de los malos recuerdos que tenía, eran las malas notas que me sacaba en matemáticas, yo por lo menos una de las cosas buenas que tengo yo es que soy bueno pa’ la parte artística, o sea pal dibujo, pero lo malo es que cuando hacia una prueba de matemáticas y al final de semestre se daban las notas, una de las notas que mas me perjudicaban en el rendimiento mío eran las notas finales del ramo de matemáticas, no me gustaba cuando se llegaba a una prueba entre comillas difícil no me gustaba para nada, esos eran los malos recuerdos que tenía. Y también algunos malos recuerdos de unos compañeros que no sé, se creían un poco el cuento de que, a lo mejor no sé, sería por su edad no se o a lo mejor tenían problemas en sus casas, pero eran bien pesaditos.

127. A: *¿Cómo agresivos dices tú?*

128. B: Si agresivos, no solamente conmigo, si no con todos, con la gran mayoría, eran los típicos matones del curso. Y algunos profesores de malos recuerdos, como memorizarlo así rápidamente, igual tengo algunos

malos recuerdos, de una vez que se me ofreció a mi actuar en un evento artístico y yo por pánico escénico que tenía antes, rechacé prácticamente la oportunidad de poder actuar en ese evento artístico, y le dieron la oportunidad a otra persona el cual se podría decir, recibió los aplausos en todo y mas encima lo premiaron, o sea que quede bien picado yo, bien picado y eso se podría decir que fue un mal recuerdo, por que un poco por mi timidez me farrie varias cosas en la vida.

129. A: *pero ya venciste eso, por lo que te escucho*

130. B: Ah si, si lo vencí, igual por el tema, de que igual me ha servido tener se podría decir roce social con otras personas, por el mismo tema del trabajo, que uno en el trabajo uno por si no puede tener cierta timidez, por ejemplo si uno va a una entrevista de trabajo no puede tener timidez, uno tiene que ser, hablar lo justo y lo necesario. Yo por lo menos me considero que por poco rozar y conocer distintas personas, no solamente de la comuna si no que de otras, se podría decir que de un poco otras clases sociales, me ha servido en mi personalidad, pero igual yo sufrí harto por el tema de mi timidez, por que me farrie hartas oportunidades en el colegio, de actuar en algunas cosas, me perdía los premios, me perdía por ejemplo las notas.

131. A: *pero es como un proceso, parece que uno tiene que descubrir que no le va bien para poder cambiar, ¿o no?*

132. B: Claro, y yo sufrí harto igual por eso, por que así como todos sufrirán a lo mejor y dirán por que no lo hice yo, o sea si lo hubiese hecho yo, me hubiese sacado esa buena nota o a lo mejor hubiese recibido el elogio de la gente, no se pero, igual son malos recuerdos para mi.

133. A: *Ok. Ximena mira, de la educación, ¿tu valoras la educación, crees que es importante, que aspectos de la educación valoras?*

134. E: De que la educación es importante, es importante, uno sin educación no es nada. Para llegar a cualquier lado uno tiene que tener educación, yo creo que mientras mas estudios mejor.

135. A: *Tu has seguido cerca de la educación verdad, ¿has seguido en un proceso de capacitación?*

136. E: Bueno, trato de capacitarme en lo que puedo.

137. A: *Ya. Nelly, ¿tu valoras la educación, que cosas de la educación crees que son importantes?*

138. D: La educación es demasiado importante, por que uno sin educación no es nada en este país, no es nada por que hasta pa ir a comprar uno tiene que tener educación, yo creo que yo si pudiera ahora seguir estudiando, sacar una gran carrera, yo lo habría hecho, pero ahora, por que en el momento que tuve la oportunidad no lo hice, de tonta, perdí hartas puertas que se me abrieron las cerré yo misma, por no haberlas aprovechado, por haberme farriado años escolares, por tonteras, pero ahora me doy cuenta que necesito estudiar más para poder buscar, para poder ser alguien, por que uno sin estudios no puede trabajar, no puede hacer nada.

139. A: *¿qué te falta de la enseñanza media Nelly?*

140. D: El tercero y el cuarto, o sea el tercero lo tengo, pero me falta el cuarto.

141. A: *¿Y que alternativas hay ahí en Cerro Navia para que tu puedas terminar.*

142. D: Es que no quiero estudiar en Cerro Navia, o sea estaba pensando el año que viene meterme en la nocturna, pero en Cerro Navia no.

143. A: *No, Esta el Ceida en Cerro Navia, verdad tu sabes?*

144. D: Que es eso

145. A: *El Centro de Capacitación de Adultos*

146. E: Esta ahí en huelen con Gutiérrez.

- 147. A:** *Y que es vespertino y que es precisamente para obtener la licencia en enseñanza media.*
- 148. D:** Yo me quería meter en Lo Prado de nuevo a estudiar. Y me gustaría terminar por ultimo el cuarto.
- 149. A:** *¿Y por que no lo terminaste o no lo quisiste seguir?*
- 150. D:** Este año me iba meter pero estaba trabajando de noche y no tenia tiempo, y por trabajo no.
- 151. A:** *Ya, principalmente por trabajo. Felipe.*
- 152. C:** Lo mismo que decían allá, que igual es importante por que uno en cualquier parte a uno lo discriminan si no tiene la educación que le faltaba.
- 153. A:** *que te falta?*
- 154. C:** Tercero y cuarto medio
- 155. A:** *¿y por que dejaste o por que no has podido terminar?*
- 156. C:** No igual, por que yo cuando pase a tercero medio, me salí del colegio en el que estaba, entonces me metí a una nocturna por que estaba con 18 años, entonces me metí y entonces ese año igual me lo farrie. Y después me iba a meter también, pero no me he metido por trabajo, por que necesito trabajar, por eso.
- 157. A:** *Iván.*
- 158. B:** Bueno, yo puedo decir que la educación es muy importante como han dicho ya anteriormente, de que uno sin la educación no es nada y uno no como es, como se vista, lo van a tratar, y es importante la educación, yo por lo menos termine cuarto medio, hice, llegue hasta 2do medio solamente en el liceo 85 y después hice el 3ro y 4to medio en la nocturna, y ahí saque mi 4to medio, por que igual yo estaba, quería terminar luego mis estudios para poder entre comillas meterme a trabajar, pero igual por mi afán de solamente meterme a trabajar, a trabajar, a trabajar, cometí algunos errores, por ejemplo descuidar un poco algunos estudios.
- 159. A:** *¿por eso no pudiste terminar en el liceo el 3ro y 4to?*
- 160. B:** El tema es que tuve problemas con el tema de mis notas en ese ultimo tiempo, es que lo pasa es que yo se podría decir que en liceo en el ultimo año yo me desordene harto, no al extremo de andar en las plazas tomando, fumando, si no que me desordene en el colegio y las notas no me rindieron, no me sirvieron y repetí el 2do medio, así que al final hice el 2do medio de nuevo, lo pasé y dije no, voy a seguir estudiando, por que los compañeros que tenia antes me están dejando atrás po', y yo por el afán de no quedarme atrás, quise hacer el 3ro y 4to en la nocturna. Pero uno sin educación no es nada, por que si uno no estudia una carrera ya sea técnica o profesional, no va a conseguir muchas oportunidades en la vida, o sea igual van a haber oportunidades, pero mas oportunidades se les da yo encuentro a las personas que tienen cierto conocimiento en algo X, y a mi me gustaría por lo menos estudiar algo técnico o profesional no sé.
- 161. A:** *pero si te gusta la parte artística, que crees tu que podrías.*
- 162. B:** Diseño grafico
- 163. A:** *diseño grafico*
- 164. B:** Diseño grafico, por que a mi en el colegio me gustaba mucho el tema del dibujo, de hacer paisajes, todo eso, me gusta harto todo lo que es el tema de diseño grafico, fotografía.
- 165. A:** *Ok. Ximena, para tu hijo o hija perdón, hijo, que esperas tú que tenga él en educación.*
- 166. E:** Claro, lo que espero es que vaya a la universidad, esa es la idea, lo que uno le puede dejar en estos momentos a los hijos es la educación.
- 167. A:** *¿que edad tiene él?*
- 168. E:** 6

- 169. A: 6, ya esta en primero.**
- 170. E:** Esta en primero básico.
- 171. A: ¿En un colegio ahí en Cerro Navia?**
- 172. E:** Sí.
- 173. A: Ya, que sea un profesional, tú quieres que sea una persona que llegue a la universidad.**
- 174. E:** Esa es la idea, en estos momentos él esta interesado, quiere seguir estudiando, quiere ser veterinario.
- 175. A: Ah mira, ¿y que te parece eso a ti?**
- 176. E:** Me gusta, me gusta, por que era una de las cosas que yo quería estudiar.
- 177. A: ah mira.**
- 178. E:** Así que me gusta.
- 179. A: ¿y eso se lo dijiste tú o a él se le ocurrió?**
- 180. E:** No, el solito.
- 181. A: Que maravilla.**
- 182. E:** Por que primero decía que cuando grande quería ser chiquitito, así que ahora cambio a veterinario.
- 183. A: Ok. Nelly tu no tienes hijos.**
- 184. D:** No, pero estoy embarazada, pero no tengo hijos.
- 185. A: ¿y que quieres para tu hijo, que te gustaría?**
- 186. D:** Quiero que sea alguien en la vida, que él pueda hacer todo lo que yo no pude hacer, que pueda darle todos los estudios, que vaya a la universidad, me gustaría que fuera doctor, por que a mi me hubiera gustado ser doctor o abogada, me gustan las leyes, pero por mis tonteras de farriarme un año, me salí del colegio, se fueron todos mis sueños, todos mis planes, pero nunca me fue mal en el colegio de notas, me iba mal por que era, me dejaba llevar por mis compañeras que me decían: hagamos la cimarra y yo me la hacia. Pero por notas no, no me iba mal, así que eso quiero para mi hijo, que vaya a la universidad, que estudie harto, darle lo mas que pueda yo.
- 187. A: tu crees que hoy día existen posibilidades para que las personas puedan desarrollarse.**
- 188. D:** Sí
- 189. A: hay alternativas**
- 190. D:** Sí, hay alternativas.
- 191. A. Felipe, tampoco es papá usted.**
- 192. C:** No si, ella es mi polola.
- 193. A: ah mira, esta bien, que quieres entonces.**
- 194. C:** No, lo mismo, que llegue a ser alguien en la vida, que le vaya bien en todos los estudios, que llegue a la universidad y que se prepare bien, que sea mas que yo po', obvio, el triple mas que yo, que le vaya bien en todo lo que sea estudio y todo eso.
- 195. A: ¿tu crees que existen las alternativas, que si ustedes quieren va a ser posible que pueda estudiar?**
- 196. C:** Si, o sea si igual, pero igual faltan cosas si, por que no todas las personas pueden llegar, tienen talento si, pero por el asunto de plata no todas pueden llegar a la universidad.
- 197. D:** Hay becas po'
- 198. C:** Si, pero igual po'
- 199. E:** Es que no todo el mundo sale becado en todos lados
- 200. C:** Si po'

201. E: Es lo mismo por lo que estaban peliando todos los estudiantes.
202. **A:** *Ok. Iván, que espera para su hijo, ¿no tiene hijos usted?*
203. B: No, soy soltero. No, bueno espero lo mejor como padre que espera para sus hijos, que sea mas que uno, pero lo principal es que yo poderles dar un buen ejemplo a mis hijos a futuro, como doy un buen ejemplo a mis hijos a futuro, eh, siendo una persona que como se le puede decir, que les dé valores, que les dé, que les pueda dar como ejemplo poder seguir estudiando algo, no de quedarse a medio camino como a lo mejor en algún momento me quede yo y yo quise ser mejor para mis hijos, no siempre piensa eso a futuro, uno piensa cuando uno por ejemplo estaba a lo mejor por salir del liceo uno piensa, que es lo que va a hacer uno cuando salga del liceo, va a salir a trabajar, a lo mejor va a conocer una pareja, después a lo mejor va a tener hijos, uno vislumbra todas esas cosas y yo por lo menos vislumbro de que quiero dar un buen ejemplo a mis hijos a futuro en valores y no sé en ética.
204. **A:** *ya, Ximena, tecnología usted usa celular, usa internet, cuéntenos un poco, en el cuestionario te contaba que usted había aparecido una persona tecnológica, dentro del boom de las tecnologías, usa celular, usa internet.*
205. E: Celular, internet muy poco.
206. **A:** *poquitito, el celular, que haces con el celular, solo para hablar?*
207. E: Hacer y recibir llamadas, mensajes, y jugar, es lo que mas hago jugar.
208. **A:** *¿Juegas uno o varios juegos?*
209. E: Uno.
210. **A:** *ya que juego*
211. E: Ah no sé como se llama, es que tengo un celular de un monito que tira bolas de nieve. Es ese el mas que juego.
212. **A:** *internet, ¿por que usas poco internet?*
213. E: Por que no tengo computador en mi casa y poco voy al ciber, es que no sé usar un computador.
214. **A:** *ah ya, ¿y te interesaría saber usar un computador?*
215. E: Sí.
216. **A:** *La Omil, no ofrece cursos de computación, cierto?*
217. E: Sí, si hay, pero no me podría inscribir por el momento, por que estoy en este de carpintería.
218. **A:** *ok.*
219. E: Así que una vez terminando este curso, ahí veré que otra cosa se puede hacer.
220. **A:** *Ok. Nelly.*
221. D: Celular no tengo celular por que tenia uno y me lo robaron, internet, es que mi hermano trabajaba en un ciber y pasaba metida chateando estaba por lo menos 8 horas en un computador y ya no me llama la atención. Lo que si igual tv cable, veo películas en tv cable. Y cuando tenia celular lo ocupaba mas para ver la hora, mandar mensajes y para chatear, chateaba a través del celular, me metía a internet y cateaba en el celular, pero mas que eso no, no era muy buena para llamar, recibía no mas llamadas, no gastaba llamando y veía la hora, pero no jugaba, nunca lo use pa jugar, para bajar música sí, siempre bajaba música, temas y eso.
222. **A:** *y el internet, que jugabas, que hacías en esas 8 horas.*
223. D: El internet, en messenger, me metía al latin chat, al ares a bajar música, a veces me metía al google a buscar información de cualquier cosa y a veces al youtube.
224. **A:** *¿qué buscabas en google, te acuerdas?*



- 225.D: Por ejemplo, eh, buscaba veía los signos me metía a cualquier tarotista y me ponía a ver los signos, puras tonteras y en youtube veía peleas, veía videos, puras tonteras.
- 226.A: *pero no buscabas pega por ejemplo en internet.*
- 227.D: Ah, también me ponía a buscar pega, tiraba curriculums por internet.
- 228.A: *ya, ¿y en que has trabajado?*
- 229.D: Yo, he trabajado en hartas cosas, e trabajado de promotora, he trabajado en una cosa como de modelo, pero trabajé súper poco tiempo, trabajé de noche como auxiliar en transantiago, que mas... trabajé en un local de alimentos para mascotas atendiendo, y eso es lo que mas me acuerdo.
- 230.A: *ya, y como encontrabas esas pegas, ¿a través de internet?*
- 231.D: No, ah en una panadería también, nunca busque trabajos, me llegaban solos a la casa, por amigos que me decían, oye necesitan tal persona ahí, anda a presentarte, por internet me decían ven a presentarte a tal parte así, pero nunca fui por que no me interesaban, pero ninguna pega la encontré por internet.
- 232.A: *blog, has usado algún blog, sabes lo que lo que es.*
- 233.D: Sí, nunca he usado un blog, pero sé lo que es, sé hartas cosas sé manejar súper bien un computador al revés y al derecho, mi hermano me enseñaba como el trabajaba en un ciber sabia todo.
- 234.A: *Ah tu hermano fue tu profesor en computación.*
- 235.D: Sí, igual de chica me hice un messenger, tenia como 14 años y aprendí a chatear y a todo lo que era internet.
- 236.A: *Ok. Felipe.*
- 237.C: Cuando chico tenia Internet en mi casa, cuando antes estaba con mis papás, igual soy bueno pa estar en internet, siempre estoy ahí.
- 238.A: *¿Y que haces ahí?*
- 239.C: Bajo música, busco grupos de otros países, bandas, igual antiguamente hacia tareas, buscaba trabajos, igual antiguamente me metía a chatear pero ahora no, veía videos.
- 240.A: *Y no has buscado pega a través de internet?*
- 241.C: Si igual he buscado, pero como que nunca tuve suerte así como que me mandaran.
- 242.D: Un mail de vuelta.
- 243.C: Un mail de vuelta así como que ya ven a presentarte y cosas así, al principio igual como que tenia fe, pero al mismo tiempo como que no, no creo mucho, por que casi todas piden 4to medio, las pega en internet mas que nada, son pocas las que piden así como estudios hasta básica, son pocas.
- 244.D: Igual hay trabajos que no necesitan estudios.
- 245.C: Pero son pocos, igual sé manejar hartos, súper bien un computador, también puedo armar un computador, cambiar las piezas.
- 246.A: *y ¿te gusta eso?*
- 247.C: Si.
- 248.A: *ya, ¿y usted, que usa de tecnología?*
- 249.B: Celular.
- 250.A: *celular, hartos celular?*
- 251.B: Sí, me gustan los celulares, también tenia un celular y me lo robaron.
- 252.A: *¿Estas sin celular hoy día?*
- 253.B: Sí tengo, lo que pasa es compre un celular, un segundo celular, por comprármelo, yo nunca pensé que el primer celular que tuve, o sea el que me robaron mejor dicho por que no fue el primero, fue como el



tercer celular segundo celular que tuve y ese fue el que me robaron, pero yo no pensé nunca que al comprarme este que tengo acá, me iban a robar ese, o sea yo lo compré por comprarlo, me atrajo el diseño, lo que tenía, el otro que me robaron era mejor que el que tengo ahora, pero lo que hago es llamar, recibir llamados, mensajes de texto hago, o sea envío mensajes de texto, recibo, internet ocupo poco en lo que es el tema de celular, por que sale muy caro, sale muy caro el tema del internet en el celular, eh igual.

254. A: *internet propiamente tal, ¿ocupas?*

255. B: Como tal, poco, se podría decir que poco por que no tengo computador en la casa, igual me gustaría tener computador en la casa pero a medida que trabaje y junte mi plata comprarme mi propio computador y tenerlo con internet.

256. A: *¿y sabes usarlo, sabes usar internet o te falta aprender?*

257. B: No si igual, mire yo no se usar el computador tan bien como otras personas, pero sé lo básico, sé escribir una carta, sé cuanto se llama, buscar trabajo, meterme al google, también eh.

258. A: *¿sabes lo que es un blog?*

259. B: Un blog, me suena pero no, pero sé usar un computador, pero lo básico.

260. A: *Ximena, tu crees que te ayudaría tener acceso a la tecnología?*

261. E: Sí.

262. A: *si ah, en que cosas crees tú que te podría ayudar?*

263. E: Mas que nada para guiar a mi hijo.

264. A: *ah mira que bien, ayudarlo a hacer las tareas.*

265. E: Claro, por que me ha tocado tener que buscarle material por internet, eso que esta recién en primero básico.

266. A: *si, claro.*

267. E: Y me ha tocado buscar material por internet y he tenido que pedir que me ayuden.

268. A: *ya, o sea además te gustaría a ti aprender mas del tema. Tú crees que es una herramienta útil.*

269. E: Sí

270. A: *Nelly, ¿tu crees que la tecnología es una herramienta útil?*

271. D: Por supuesto, por que como que todos giramos en torno a la tecnología, por que ahora necesitar saber usar un computador es súper necesario, por ejemplo ahora todos andan con celular y si uno no sabe ocupar un celular queda como ignorante, en serio, yo encuentro que por lo menos para mi es súper importante saber meterme a internet, por ejemplo el tv cable para mi no es tanto, es mas saber chatear, buscar información en internet, por que internet ha sido demasiado, eso es lo que pienso yo.

272. A: *y tu Nelly, crees que es fácil acceder o sea meterte a la tecnología o es muy complicado?*

273. D: Si es fácil, no, no es complicado, es fácil.

274. A: *pero en el caso tuyo, tuviste un buen profe, tu hermano.*

275. D: Si, pero a mi me costo como 10 minutos, meterme a usar internet, pero no altiro aprendí a meterme así a todas las paginas, no, pero aprendí como lo mas importante, en un ratito súper corto.

276. A: *Y después tu sola empezaste.*

277. D: Sí, después empecé sola, empecé a descubrir cosas nuevas, me empecé a interesar ponía cualquier cosa y aparecía algo y me empecé a interesar iba todos los días y eso.

278. A: *Felipe.*

279. C: No, igual creo que internet, o sea la tecnología es necesaria por que cada día se van haciendo mas cosas nuevas, que igual ahora se manejan varias cosas por internet, uno puede hasta poner un aviso en internet, cualquier cosa.

280. A: *y para ti ha sido complicado, ha sido difícil, como ha sido ese proceso?*

281. C: No, o sea igual yo comencé hace tiempo cuando chico aprendí a usar un computador, o sea pa mi, yo creo que pa los niños, pa las personas mas chicas como niños, es mucho mas fácil que pa una persona adulta. Por lo menos a mi, empecé solo a usarlo, después igual tenia amigos un poco mas mayor que yo, que me enseñó a hacer mas, a usarlo mas entonces ahí empecé a hacer solo, practicando, entonces aprendí solo.

282. A: *Y tú, de armar computadores ¿como empiezas, quien te invita?*

283. C: Con mi amigo, es que igual es fácil armar un computador, si no es tan complicado tampoco, hay que saber bien las piezas, por que ninguna pieza es igual a otra, ni los conectores, los enchufes tampoco, se colocan en cualquier parte así que es fácil.

284. A: *lo importante es que te gusta también. ¿Iván, tu crees que la tecnología es importante?*

285. B: Sí la tecnología es importante en estos últimos años la tecnología ha sido importante para muchas personas por ejemplo el internet nos corrige yo me he dado cuenta que sirve mucho para el aprendizaje de los niños, ahora hace 10 años atrás yo no veía a los niños de 4 o 5 años usar un computador, ahora yo veo a niños de 4 o 5 años usando un computador por que a los niños, esta entrando mucho el internet a los colegios ya los niños ya los colegios de escasos recursos están teniendo mas acceso al internet, pero para mi el internet es un arma de doble filo, por que sirve para cosas buenas y para cosas malas, igual que por ejemplo usar un celular, pero para mi el internet es un arma de doble filo. O sea el internet no es malo en sí, usar un computador no es malo, pero se le puede dar mal uso, por que se ha visto en reiteradas ocasiones en las noticias que de repente el internet lo ocupan para por ejemplo, no se, a lo mejor algunas red de pedofalias, para hacer algunas de sus maldades para promocionar el comercio sexual de niños, o sea eso para mi es horrible, igual se puede usar para cosas buenas, por ejemplo para publicar un aviso de trabajo, una de las cosas buenas dar la oportunidad a las personas que necesitan y eso me he dado cuenta, que el internet y las comunicaciones es algo que se puede utilizar para cosas buenas y también para cosas malas.

286. A: *¿Y como ha sido tu encuentro con la tecnología, te ha costado mucho, te ha ayudado alguien?*

287. B: Eh, mire a mi me ha servido la tecnología en algunas cosas por ejemplo el mismo internet me ha servido para poderme documentar en algunas cosas, algunas noticias, me gusta mucho el tema de documentarme en noticias.

288. A: *¿Pero te cuesta entrar a internet o es fácil?*

289. B: No, no es difícil, ahora se ha dado muchas facilidades, meterme a internet no es complicado.

290. A: *eso es chiquillos, yo les agradezco que hayan venido a mi me ayudan mucho con esto, así que muchas gracias. Los invito a un cafecito.*

3°Entrevista Grupal

Fecha : 2.07.2008

Lugar : Edificio Telefónica, piso 32

Origen personas : CEIA Cerro Navia

A continuación se transcribe la entrevista grupal realizado a 8 personas de distintas edades y genero. Para facilitar la comprensión del lector se ha clasificado a los participantes de la siguiente manera:

A: moderador; **B:** mujer (chaleco rojo); **C:** hombre (chaleco verde rayado); **D:** hombre (chaqueta de cuero negra); **E:** mujer (chaqueta color crema); **F:** mujer (chaqueta blanco y negro a cuadros); **G:** mujer (tapada por **D**); **H:** hombre (chaqueta de mezclilla); **I:** hombre (al lado derecho de **A**)

Además, el moderador se encuentra transcrito con palabras en *Negrita y Cursiva*.

1. **A: que les contó Juan por el motivo por el cual están acá.**
2. **B:** yo lo único que se es que hicimos una encuesta de... sobre los computadores
3. **A: ah, hicieron unas encuestas ustedes.**
4. **B:** claro. Y en eso se baso la conversación a nosotros.
5. **A: ¿y de que trató esta encuesta?**
6. **C:** fue una cosa como, de... cosas de la tecnología, como a nosotros nos sirve. El computador, el celular y muchas cosas más. Son buenas las preguntas que hicieron.
7. **B:** que si nos sirve para...mmm
8. **C:** en estos tiempos
9. **B:** en estos tiempos, en que ha afectado el computador, yo creo que muchas cosas, así como nos ha favorecido.
10. **A: ese va a ser una de los temas que quiero que conversen, la tecnología, umm..., a mí me gustaría que conversemos un poquito, no sé, de la historia escolar. Colegio, liceo, escuela...**
11. **B:** yo un liceo, ehh un colegio nocturno.
12. **A: ¿quien está estudiando todavía?**
13. **Grupo:** Todos
14. **A: Todos están estudiando, ya... puedo preguntar ¿donde? Para yo ubicarme. Perdón, yo les cuento primero quien soy yo, ¿si? Por las dudas. Yo soy...o sea, me trajo... ellos se supone que no participan y tienen que estar de palo, pero antes que empecemos a hablar, ¿si? Ella es teresa, ¿si? Y el es Juan que es el que los invitó. Teresa me trajo a mí. Suelo trabajar haciendo este tipo de reuniones para que la gente converse sobre algún tema. Soy argentino, pero llevo catorce años viviendo acá en Chile, o sea nací en Argentina pero estoy ya acá. Aunque no tengo la nacionalidad chilena, me siento tan argentino como chileno. Trabajo en universidades, haciendo cosas que de repente les pueden resultar muy fomes pero a mí me gustan, ¿si?**
15. **D:** ¿Cómo que?
16. **A: ehh, estudio, enseño, investigo, ¿si? Ese tipo de cosas. Siempre muy ligado, por que trabajo muchos años en un colegio, trabajo lo que pasa a nivel escolar. Eso soy yo. Entonces quiero saber ahora más o menos, ¿todos fueron a escuelas, me imagino de chicos?**
17. **Grupo:** Si
18. **A: ¿y en que comuna fueron?**
19. **C:** Yo de Renca
20. **E:** Yo de Quinta Normal
21. **D:** Cerro Navia



22. **B:** Cerro Navia también
23. **F:** Maipú
24. **A:** *están desparramados*
25. **B:** estábamos desparramados y ahora estamos juntos.
26. **A:** *y las escuelas eran... ¿Cómo eran las escuelas?*
27. **B:** la mía era una escuela particular
28. **C:** la mía municipal
29. **F:** municipal también
30. **A:** *¿Cómo eran estas escuelas municipales o privadas?*
31. **C:** bueno, la mía no enseñaba nada
32. **Risas**
33. **C:** eh bueno, no enseñaban mucho lo que es como... ahora. Era como así como cinco o seis años atrás. Entonces, ahora como...
34. **D:** no era tan exigente los años anteriores.
35. **C:** claro
36. **B:** yo pienso que la particular de las municipalizadas, son lo mismo, o sea, si tu quieres estudiar, vas a estudiar en cualquier parte. Eso da lo mismo
37. **A:** *el resto, como fue la escuela*
38. **G:** exigente también, si. Era municipal pero súper bueno, los profesores enseñaban súper bien, todos igual. Era súper bueno, no tenía problemas.
39. **A:** *¿y como te das cuenta, perdón, que no enseñaban nada?*
40. **C:** como que de repente, cuando uno está estudiando y termina el octavo, después va a otro colegio, entonces a uno le hacen preguntas y uno no sabe, entonces ese colegio no enseñaba muy bien los profesores, como... era un colegio municipal que quedaba a tres cuadras de mi casa, no enseñaban como debería ser como ahora. Ahora no se como estará el colegio, como estará. Ehh, esa parte... me fui a estudiar nocturna, mucho mejor.
41. **A:** *y el resto, como eran en su colegio o en sus escuelas*
42. **E:** no en el mío... si, era bueno si. Yo estudiaba al frente de mi casa. Estaba al frente del colegio.
43. **A:** *¿llegabas temprano o tarde?*
44. **E:** tarde
45. **Risas**
46. **E:** tenía que tomar un avión jeje. No si era bueno si. Es que igual habían algunos profesores que de repente igual se dejan estar, como que no enseñan muy bien, pero hay algunos que no, hay otros que, que están entre los... dicen "ah esos colegios municipales son malos", pero no, es mentira. Depende como uno igual, si es que uno quiere estudiar, y si uno quiere ser alguien en la vida tiene que igual esforzarse, entonces...
47. **B:** no va en el colegio
48. **E:** si po
49. **F:** si el colegio es bueno o malo, depende de los alumnos
50. **B:** es lo que yo decía, particular o no particular es lo mismo.
51. **C:** ...es mas por los profesores, si igual...la enseñanza es...no se
52. **B:** tú te das cuenta de la enseñanza por que tu en un colegio te pasaron una materia y tu te cambiaste a otro y era distinta la enseñanza, por eso a lo mejor dice que era malo, por que el otro estaba mas avanzada no mas.
53. **C:** si po
54. **A:** *y voy a hacer la pregunta otra vez, como se dan cuenta de que era bueno*
55. **B:** cuando son estrictos.
56. **D:** según cada profesor también
57. **B:** cuando tu te pones a conversar con una persona del mismo nivel tuyo, por ser de octavo a octavo, y el sabe menos que tu, tu deci "ah mi colegio está enseñando mejor". Tiene más educación.
58. **A:** *y al resto le parece... se dieron cuenta igual, porque de repente esa fue tu... vos tuviste esa experiencia, decir "es bueno el colegio por que estoy con mis amigas y no cachan".*



59. **G:** a mi me paso eso y también por que eran demasiado exigente. Súper correcto y también po. Los colegios iban mucho mas atrasados que el mío.
60. **A:** *¿y el tuyo?*
61. **H:** yo cuando empecé a estudiar fue como en el 84, pero yo vivía en Conchalí. Pero no, también, o sea yo iba pero no por estudiar, sino que pa' saber que se sentía. Pero ya después con el tiempo me cambié a Renca, ahí ya me puse a estudiar definitivo. Pero no, me sirvió hartito el estudio, y todavía. Claro que igual le pongo sus *guarisnaques* pa' la mente, pa' no pensar tanto, pero igual.
62. **Risas**
63. **H:** pa' que me voy a hacerme el santo si...pero no, o sea igual yo, por ser, trabajo también en varios circos, pero siempre el estudio, el estudio, el estudio.
64. **A:** *¿y que hacés en el circo?, perdón.*
65. **H:** de todo
66. **A:** *de todo un poco, es decir, cortas la entrada, el trapecio...*
67. **H:** no yo no hago trapecio, capaz que quede (...) en el suelo
68. **Risas**
69. **H:** No, hágame preguntas no mas, me gusta que me hagan preguntas.
70. **A:** *no, no, estoy pensando que es lo que quiero. Ehm, ¿soy muy intruso si pregunto las edades?*
71. **Grupo:** no
72. **I:** dieciséis (16)
73. **C:** veinte (20)
74. **B:** veintisiempre
75. **Risas**
76. **F:** dieciocho (18)
77. **H:** treinta y ocho (38)... y virgen.
78. **Risas**
79. **E:** dieciocho (18)
80. **H:** dieciochoooo
81. **G:** también dieciocho (18)
82. **D:** diecisiete (17)
83. **A:** *perdón, me hablabas de que en tu colegio en tu época no se aprendía (a C), y en el tuyo de chico, ¿como creías que era?*
84. **H:** es que también no, o sea no puedo decir, "no, fue bueno aquí", no, pero fueron buenos conmigo si. Tenía una profesora, pero no, también aprendí un poco, pero estudie solamente un puro año no mas. Por que fue como en el 84, y de ahí no fui mas. Después cuando ya empecé a entrar en edad en edad, ahí ya me dio por estudiar. Ahora llevo cinco años estudiando.
85. **A:** *y...que te hace pensar que ahora aprenden mas que antes*
86. **C:** bueno ahora que estamos estudiando, en mi curso, se han puesto muy estrictos, y eso es bueno. Lo bueno de estos profesores es que cuando uno falta a clases por que uno está enfermo, te dan posibilidades para llevar, hacer las pruebas. Por que yo debía varias pruebas por estar enfermo, entonces eh, hice las pruebas, ahora no debo, debo solamente una no ma', que ya después de vacaciones voy a hacerla. Pero eso estuvo bueno en ese colegio por que uno aprende, te exigen mucho, pero vale la pena por que te ayudan a progresar...sobretudo los profesores. A veces uno se enoja y dice "chuta por que me pide tanto si es un colegio nocturno" pero ellos lo hacen por que podamos progresar y que uno termine el cuarto medio, y de ahí ir a un instituto o universidad también.
87. **B:** es que hay que tomar en cuenta que en la nocturna tu estudias tres horas
88. **C:** claro po
89. **B:** y la del día, ¿cuantas horas son? Por eso la diferencia de los estudios, las cosas que te piden...
90. **A:** *y como son los horarios, perdón...*
91. **B:** nosotros entramos a las siete y media (19:30 hrs.) y salimos a las diez y media (22:30 hrs.)
92. **A:** *diez y media de la noche*
93. **B:** son diez horas yo creo, ¿pero en el día? Son de las ocho hasta las cuatro y media que están saliendo ahora.



94. **H:** no, imagínese que nosotros estudiáramos de día... adonde, tendríamos que amanecernos para entrar a las siete y media de la mañana. Mejor en la noche
95. **Risas**
96. **E:** con hartito frío si.
97. **A:** *si, en invierno me imagino. Y ¿todos estudian en el mismo lugar?*
98. **Grupo:** si
99. **A:** *perdón, y donde... ¿cual es?*
100. **E:** el Georgi... queda en Cerro Navia
101. **B:** se llama Georgina Salas
102. **H:** en Huelen
103. **A:** *en Cerro Huelen*
104. **Grupo:** No, Cerro Navia
105. **H:** la calle Huelen, en Cerro Navia
106. **E:** La mejor comuna de Santiago
107. **Risas**
108. **B:** no, si está saliendo en todas partes ahora, por que está contaminadísima.
109. **Risas**
110. **H:** y después del colegio, los fines de semana, todos nosotros, o sea, no todos, nosotros no mas, nos paramos en la esquina a trabajar
111. **Risas**
112. **H:** pero si yo, lo que me he dado cuenta en... o sea la sala de nosotros, por que nosotros dos somos compañeros de curso, lo que si me he dado cuenta en la sala que de repente por ser ,yo digo eh, estamos en segundo nosotros, entonces lo que yo me doy cuenta que para mi es malo, por ser, unos te hacen una tarea y la encuentran medio difícil y te dicen "ya pásame las copias, pásame las copias" o "deja copiarte". O sea a mi parecer, yo pienso que si yo me saco un dos, bueno me saco un dos, si me saco un tres o un tres cinco, no importa. Pero que saco yo de copiar si no voy a aprender nada. Entonces eso es lo malo.
113. **C:** hay algo más importante que eso. Cuando uno estudia y llega justo a la prueba, la mente está en blanco entonces, eh si teni a tu compañero al lado, se ayudan mutuamente los dos, entonces... eso, ayudarse. Como, profe no va a meterle color por ayudarse...entre ellos uno.
114. **H:** imagínese que...
115. **C:** Yo y mi compañero nos ayudamos, y en todo, entonces... me saco muy buena nota ahora, entonces...nos ayudamos mutuamente y eso po.
116. **H:** imagínese...
117. **C:** uno, uno sabe mucha, pero lo que pasa es que cuando uno tiene la prueba encima, a uno se le olvida, y eso es el error que tiene uno.
118. **A:** *ahora si, ahora si.*
119. **H:** ya se me olvidó, jajaj
120. **Risas**
121. **H:** no, por ser el viernes pasado, ya tenía que prepararme para una prueba, ya estudié el viernes y sábado, o sea sábado y domingo. El día Lunes llegamos a... llegué preparado pa' la prueba y todo, no eran tantas preguntas que nos iban a hacer. Pero igual po, después llegué, el profe me dijo que no por que tenía de los otros cursos aquí y allá. Al otro día, volví a estudiar, volví a estudiar, y también. Más lo que estudié y no me pasaron la prueba, entonces imagínese, ya dos semanas después se me va olvidando. Entonces pero igual, igual le voy a poner empeño, igual soy bueno pa' carretear y todo pero, para curarme no... ¿o si?
122. **Risas**
123. **H:** pero igual hay que aprovechar no mas
124. **A:** *ehmmm y ¿como les va ahora en el colegio? en tema de nota digamos...*
125. **F:** hay ramos que se entienden, y otros no. Que cuestan más.
126. **A:** *¿y que ramos te cuesta entender?*
127. **F:** ehm, depende del profesor.



128. **B:** depende de cómo explique el profesor. Nosotros tenemos en química y en biología, el mismo profesor, y es cuarto medio, y es súper complicado. Los otros este, no tenemos ningún problema, pero ese si, nos afecta mucho.
- 129. A: ¿y como es la onda dentro del colegio?**
130. **B:** yo podría hablar por el curso de nosotros, que es súper bueno, pero del resto yo no los ubico.
131. **E:** no sí, sí igual. Es que igual hay gente que va al colegio que no va a estudiar, va a pasarla bien, a juntarse con sus amigos, a carretear, de repente llevan copete escondido, pero no po, hay unos que van a estudiar y unos quieren ser algo mas en la vida po, por eso van mas al colegio. Quieren sacar sus estudios... es que ahora, mas encima que ahora casi en la mayoría de los trabajos te piden 4to medio rendido, entonces igual como que uno necesita sacar el 4to medio pa' trabajar. A mi me va mal en matemática si... pésimo.
- 132. A: parece que por ahí también...**
133. **B:** no...
134. **E:** los otros ramos tengo buenas notas, pero en matemática no, no me gusta. Nunca me ha gustado.
- 135. A: ¿y por acá? ¿Como andamos?**
136. **I:** o sea en el curso igual es como complicado de repente aprender por que hay compañeros, como decía alguien por ahí, que van a puro leseat po. Escuchan música y todo eso, entonces cuesta escuchar a los profes y tratar de hacerlos callar no podí po, por que no lo van a hacer. Entonces igual, complica igual poner atención en clases y sacarse buenas notas.
137. **B:** yo creo que tiene un poquito de culpa la tecnología
138. **I:** si
- 139. A: ¿y por que?**
140. **B:** por que son harto desubicado, por que estamos estudiando y ponen la música, los pendrive, el celular...por lo mismo, la tecnología a uno lo lleva a hacer eso.
- 141. A: claro, cuando yo estaba en el colegio, por más que uno quisiera no había, después apareció ese walkman así picapiedrico, no.**
142. **B:** no habían celulares con música en ese tiempo... estamos en prueba y como este no está escribiendo, no falta el de atrás que esta escuchando música fuerte o llama por celular, pone música, todo...pero, que le vamos a hacer. Cada día nos vamos a ir renovando más en todo caso. Ahora son los celulares chicos, ya imagínate la revolución no se en que otro país ya que salió este celular grande, como se llama...
- 143. A: ah el...como se llama**
144. **B:** ¿I-pod? ¿I-vod?
- 145. A: y por que están en nocturno y no están, perdón, en... no fueron al colegio como fuimos todas las ovejitas.**
146. **B:** yo estudié hasta octavo en la escuela particular, después ya quedé embarazada, quedé embarazada y dejé de estudiar.
147. **E:** no, yo llegué hasta segundo medio, después me salí por que, igual era desordenada yo. Bueno, todavía pero...
- 148. Risas**
149. **E:** No, pero es que, en el colegio mas encima, ya, igual me daba flojera levantarme en la mañana, igual en el colegio ahora se me hace mas fácil por que, bueno tengo que hacer las cosas en la casa, igual, tengo un hijo, quede embarazada, entonces, mejor po, es mejor estudiar en la nocturna, por que en la noche mis hermanos me lo cuidan, me cuidan mi hijo.
150. **B:** si po, son tres horas. Eso es lo que estaba diciendo yo. Son tres horas, ¿a quien no se le hace fácil?
151. **H:** ¿y tu haces aseo en la casa? (dirigiéndose a E)... que raro.
- 152. Risas**
153. **C:** hay unos colegios nocturnos que empiezan a las siete y cuarto y terminan a las once, entonces este colegio son...menos. Una ganga este colegio.
154. **Grupo:** hay buenos profesores. Si, eso si. Si.
155. **I:** lo que si ese es el problema, los que van a leseat, algunos se fugan, y no se pa' que van. Hay gente que quiere estudiar y no puede por que ellos le ocupan el puesto. Entonces es malo po'.



156. **E:** hay harta gente que e ha ido a matricular, y no quedan matriculas por que las están ocupando algunas los porros así que... lo que dije, como que van a puro lesear al colegio y la gente se queda sin poder estudiar.
157. **A:** *y ustedes... alguno... ¿ni uno de ustedes ha quedado embarazada?*
158. **Risas**
159. **H:** no, yo quede con atraso...
160. **Risas**
161. **A:** *y, que paso digamos... los hombres, por que ustedes. Perdón, vos me dijiste por que quedaste embarazada y vos, bueno, al final por que tiraste la esponja.*
162. **F:** no, yo estudié en el liceo normal, en la mañana y estaba en jornada completa. Pero, ya la flojera me...
163. **A:** *te mató*
164. **F:** claro. Repetí tercero medio.
165. **A:** *ah, llegaste a tercero medio.*
166. **F:** si, hasta tercero medio, en que dije “no, ya yo me voy del colegio, sino...”. Las mismas amistades también de repente...
167. **B:** te afectan
168. **F:** claro
169. **E:** si po, yo igual me quedaba afuera de las clases. Te escondías en los baños, te quedabas fuera de las salas. Yo iba en el A-78, no se si lo conocen. El Guillermo Labarca, en ese iba. El que está atrás de la...SOFOPA parece. Si, en ese iba yo. Y yo me fugaba po, me escondía en el baño.
170. **B:** eso igual complica a la nocturna, por que en la nocturna hay personas mayores que uno, no creo que va a decir fuguémonos a una persona que tiene 40 o 50 años.
171. **Risas**
172. **B:** en cambio cuando uno va en el liceo normal
173. **E:** son todos de la misma edad
174. **B:** todos de la misma edad, y todos quieren lo mismo.
175. **E:** si po. Andar leseando, pasándola bien, fiestas.
176. **B:** andan todas las tribus urbanas ahí.
177. **D:** por mi parte yo iba en un liceo industrial, y llegué a tercero medio. Estaba estudiando telecomunicaciones y onda, por problemas tuve que salirme. Por problemas en la casa. Pero lo bueno que te enseñan allá es la especialidad, por que ahí en el Liceo Benjamin Franklin.
178. **A:** *¿cual es?*
179. **D:** queda ahí en Quinta Normal. Ahí hay cuatro especialidades, mecánica, telecomunicaciones, electrónica y electricidad. Pero yo decidí más telecomunicaciones por que es una cosa que me interesa, por ejemplo esto... la tecnología y todo eso. Pero el problema fue ese.
180. **I:** yo tenía problemas en el liceo que iba antes, por que resulta que tenía... o sea, no se pueden decir amigos si, compañeros no mas, que no se, se robaban cosas del profe. Eran así de lanzas. Y le echaban la culpa a los demás, hasta que me echaron la culpa a mi y por eso no me dejaban entrar a la sala, aparte que el liceo era malo igual po. Se drogaban adentro por decir, cosa que a mi no me gusta. Y por eso preferí salirme y estuve dos años sin estudiar. O sea, el año que me echaron por que no podía, y el otro por que no quería no mas, simplemente. Este año, recién vine a *ascurrirme*. Aparte que necesito trabajar, plata, necesito plata. Aparte que en el mundo, por decirte de nosotros dos, de las bandas cosas así, se necesita plata.
181. **A:** *¿ustedes tocan?*
182. **I:** si, se necesita plata y sacar el cuarto medio para eso.
183. **C:** yo, ahí de ese colegio me retiré en sexto básico, de puro tonto no más. Por que... por hacerle caso a mis compañeros, me retiré por eso. Después de Santiago, me fui a Rancagua y a mi se me olvido completamente y no quise estudiar más y bueno, ya llevo tres años estudiando ya, y ahora estoy en segundo medio. En vespertino un año por lo menos. Ya un año me queda no mas, y ahí listo, y ya chao. Y después si quiero de ahí sigo estudiando algo mas importante, pero me preocupa los estudios de ahora.



184. **I:** aparte es mejor estudiar en la noche por que hay gente mas madura. Entonces en la...por ser, en la mañana como es de la misma edad y mala influencia, y te llevan a hacer cosas que en realidad tu no querí hacer y las terminai haciendo por no quedar atrás. En cambio en el liceo de la nocturna hay otro tipo de conversa, cosas así.

185. **C:** hay gente más adulta que te enseña, que ya han pasado por experiencias...

186. **B:** te hacen ver el ejemplo de ellos, con la edad que tienen, por los trabajos que han pasado por no tener estudios, te hacen ver eso.

187. **C:** claro, y ahí uno tiene que *ascurrirse* y decir “sabe que, me pongo a estudiar, hay que aprovechar esto”.

188. A: y ¿que fue lo que les hizo click por ejemplo, para entrar al nocturno?

189. **B:** a mí, fue mi hijo. Por que el ya tiene 10 años. Lo que pasa es que cuando llegaba y me decía “es que mamá no sé esto”, yo tampoco sabía, tenía que preguntar o tenía que leer un libro para poder darle la explicación me dije esto no es pa’ mí. Y yo entré a estudiar por la mía, por el. Y el me motivó a eso.

190. **F:** no, lo mismo. Pensar todavía uno es joven, y es como tení que...

191. A: por que, eh, perdón, el colegio es como anti-natural, uno no tiene ganas de estar encerrado en una sala.

192. **I:** una cárcel

193. **F:** no, tiene que igual darse cuenta de los errores que había cometido y sentar cabeza no más pa’ poder estudiar.

194. A: pero la pasaste bien parece en esos momentos, como para sentar cabeza digamos.

195. **F:** si claro, no, era mucho el leseo. Yo iba en un liceo de mujeres, entonces es como, las mujeres son como más complicadas.

196. **A:** se ven mas buenitas, pero...

197. **B:** menos mal que no era de monjas.

198. Risas

199. A: y a vos, ¿que te trajo de vuelta a la educación formal?

200. **H:** es que de repente, es que por ser, ya cuando yo me puse a estudiar, mi mamá llevaba como un año mas o menos fallecida, entonces cuando falleció mi mami yo me caí al trago, tomaba todos los días, ya después llevaba como seis meses tomando, lloraba todos los días, pero lo bueno si que yo nunca me metí al trabajo de... de prostitución. Pero ya después con el tiempo empecé a tomar una decisión por que dije dentro de mí, que saco con seguir en lo que estoy si a la larga no me va a llevar a ni una parte. Y después solo fui al colegio a inscribirme. Igual yo llegué con temor si, llegue por que yo dije dentro de mi “churra si yo soy así como yo soy, igual me va a dar un poco de miedo”, pero no, gracias a Dios llegué con suerte por que tuve el apoyo de todos los profesores, del director, y después empezaron en el colegio a hacer convivencias, el director hablaba conmigo para yo colocarle el show para animar más el colegio. Así que no, y también le agradezco a todos mis amigos y compañeros del colegio por que nadie me desprestigia, todos me aceptan, conversan conmigo, y ya pasando el tiempo, llevo como cinco años estudiando en el mismo liceo. Y harto he aprendido porque estuve como tres años seguidos estudiando repostería y me fue bien, aprendí de todo, también vendía en el mismo colegio, la gente me compraba. Antes de fin de año, hacía pan de pascua y también lo vendía harto, tenía harta suerte. Y de repente llegaban cabros molestosos así, me molestaban pero los profesores igual se daban cuenta, los retaban, pero no igual se... con los días después con el tiempo después se adaptaban a uno y no, no tengo nada que decir del colegio, por que todos me aceptan así como soy. Y lo otro de que yo jamás fui al colegio de mujer a estudiar, siempre normal. Pero si, gracias a Dios llevo una vida mejor porque yo pienso que en todas partes lo primero que le miran a uno es los estudios y si uno no tiene estudios, no es nada. Y la única fortuna que tiene en la vida es el estudio, nada más.

201. A: ¿quien los llevó a ustedes?

202. **E:** a mí...

203. **H:** esta es fácil.

204. Risas

205. **E:** a mí, mí mamá me dijo que... es que ella es costurera entonces, me dijo que ella no quería que sea igual que ella po. Que ella igual tenía que levantarse temprano con frío a trabajar. Me dijo yo no quiero que tu tampoco esti limpiando baños, que hay gente que por el mínimo limpiaba baños, cosas así. Y me



- dijo yo no quiero que tu seai como yo o como tu papá, que trabaji en esas cosas, me dijo. Yo quiero que tu estudi, y que, no se po, pongai de tu empeño para sacar el cuarto y no se po, después si queri aunque tenga que hacer hartos sacrificios para juntar la plata me dijo, igual te inscribo para una universidad, no se, que... lo que me guste a mi. Y yo por ella, igual po, por ella estoy estudiando, por mi hijo igual, para darle un futuro mejor.
206. **G:** no, yo solita quise seguir estudiando. Si, nadie me dijo. Yo quedé embarazada, de hecho, nunca me ha gustado, a mi me va pésimo, pero nadie a mi me dijo que... solita no mas. Tengo que salir del... sola del hambre. Si po. Me va mal, pero igual le pongo empeño. Me cuesta demasiado matemática, todo eso. Pero igual voy todos los días, no faltó, pongo atención. Y eso fue, yo solita me motive a seguir estudiando.
207. **D:** bueno, por mi parte, yo lo hago por el asunto laboral. Por que como dijeron anteriormente sin estudios no eres nada, y yo quiero seguir desempeñándome en lo que estaba estudiando, para así trabajar po. Ser alguien en la vida.
208. **B:** sabí que inclusive en el colegio en dónde estamos nosotros, ya, ponte nosotros estamos en cuarto, y tienes buenos beneficios, inclusive nos inscribieron para unas becas del bicentenario. Y sabes que salió todo bien, y imagínate yo con la edad...bueno no soy tan adulta tampoco, pero pa la edad que yo tengo estar sacando cuarto medio recién, yo ya postulé y me gané la beca, ¿te das cuenta? Teniendo la opción por estar estudiando en ese colegio. Imagínate que voy a estudiar administración jurídica, que son tres meses, 250 horas y mas encima te pagan, por que no aceptarlo. Y eso es lo que yo le decía a la niña, hay niños que van al colegio y no hacen nada, van a ocupar el puesto. Es lo que conversábamos delante, ellos se creen astutos, pero que pasa que tu los sientas ahí, y dicen “ay, voy al colegio no se que”, tu los sientas y les preguntas quien descubrió América y te juro que no saben, por que van a puro lesear. En cambio uno que ya es adulta, uno ya sabe a lo que va, sabe lo que puede conseguir con eso. Imagínate ya me gané la beca, yo ya la voy a aprovechar. Mi hijo tiene 10 años, y por que quien dice, ¿quien me dice a mi que mañana o pasado terminando los estudios voy a estar sentada en una oficina trabajando yo? gracias al estudio en la nocturna, y gracias al apoyo que me dieron. Si todo se vale ahora, todo sirve.
209. **C:** es una oportunidad buenísima
210. **B:** es muy buena oportunidad que te están dando.
- 211. A: hay oportunidad en el colegio**
212. **B:** si, el que no sabe aprovecharlas es por que no quiere.
213. **C:** como ahora, a los de cuarto medio les están haciendo esas becas a nosotros no.
214. **B:** a cuarto medio solamente
215. **C:** no, a nosotros no, pero yo creo que a tercero y cuarto van a hacer eso y aprovecharlo. Que te dan una oportunidad grande, entonces hay que aprovechar ahí, uno que es joven, altiro po.
216. **B:** a mi lo que me da pena, los niños que tienen que dejar de estudiar por ayudar en la casa. A mi eso me da cosa, por que hay niños que no están estudiando, llegan a la casa, dejan su mochila, pescan un bolsito y salen a trabajar. Encuentro que esos niños podrían tener mas oportunidades ahora. Que pasa, que después quedan ahí, haciendo siempre lo mismo, siguen trabajando en construcción, trabajando de jardineros por lo mismo, por que no tienen los estudios. Y uno mismo va viendo eso, ejemplo, si yo llegue a primero medio en el liceo mi hijo me va a ver y me va a decir “mamá por que no llegaste si tu podías” y ahora le estoy demostrando que uno puede.
- 217. A: y esto, por que parece que tienen como un grupo de compañeros que en realidad va a... a...**
218. **E:** a puro lesear.
219. **A: si, que se dedican a puro lesear.**
220. **B:** en el curso de nosotros no hay.
- 221. A: ¿en el de ustedes si?**
222. **C:** si
223. **D:** si
224. **C:** hay como un grupo que se pone atrás, como una vez yo tenía que hacer una prueba y no me concentraba porque... por la bulla, y eso, y (...) ve eso, y el profesor a veces, ya por favor que se chantaran con eso, pero ellos no le hacen caso, ¿cachai? Entonces van a puro dar jugo esos cabros chicos y yo digo, ellos tienen que aprovechar por que son jóvenes y tienen que ver el ejemplo de los adultos,



- por que hay una señora que tiene como cincuenta y algo, la señora Eliana, y está en segundo medio, empezó de primero básico. Es como... y me da el ejemplo a mi, uno que ve eso. Entonces hay que aprovechar.
225. **A:** *perdón, que ven de cómo la señora Eliana, que son mas grandes como diciendo... hay que aperrar, ¿que ven ahí?*
226. **B:** que es lo que se ve de las personas adultas, tu ves que...
227. **A:** *los mas jóvenes, o ¿ustedes no ven eso?*
228. **E:** si, es que ellos tienen...ellos son igual como viejitos así con el frío y van a estudiar, entonces el joven tiene todas las de ganar ahí, entonces uno como que se ve reflejado años después, tu después cuando ya seai viejo vas a tener tus estudios, y entonces teni que aprovecharlo no mas po. Yo los veo a ellos, pucha bacán, así como que ellos sacan la cara igual porque, ellos quizás cuando eran jóvenes no tenían las facilidades para estudiar, por que muchos no tenían las facilidades, y ahora por eso muchos están terminando.
229. **I:** aparte yo creo también que nadie quiere estudiar a los 60 o 50.
230. **B:** es que tienes que tomar en cuenta que una persona de 50 años saca cuarto medio, ¿de que le sirve? ¿Va a encontrar trabajo teniendo cuarto medio ahora a los 50 años? No. En cambio eso es lo que tiene que ver.
231. **C:** pero ella va a estar orgullosa de ser...
232. **B:** ella se va a sentir orgullosa, eso es lo que tu tienes que ver, que tu eres la persona joven, y tu puedes, por que eres joven, y una persona que tiene 50 años ¿que va a hacer? En cambio a ti te sirve. Teniendo cuarto medio a ti todavía te sirve...
233. **A:** *o sea (...)*
234. **B:** claro po, nos sirve mucho.
235. **A:** *y este grupito que no van ni para atrás ni para adelante, digamos que van a puro leer, ehm, ¿que creen ustedes que les pasa a esa gente?*
236. **C:** No se, yo pienso que los padres no tuvieron educación, entonces los padres no se preocupan por ellos. No todos si, o...no se...o están pasando la edad de rebeldía, no se.
237. **E:** es que no solamente los padres, por que algunas veces los papás piensan que los hijos van a estudiar, se sacan buenas notas, ellos la mayoría de ellos, copian, entonces le llevan buenas notas a los papás, entonces los papás como que ya, salgan, vayan a tal lado, y les dan permiso para ir a las fiestas, cuestiones así. Entonces ellos como que ya les gusta esa cuestión, pero aparte van a puro copiar al colegio o a leer.
238. **G:** a la asistencia y se van
239. **E:** si
240. **G:** ponen la pura asistencia
241. **E:** pa no quedar repitiendo
242. **I:** o algunos van por las puras...
243. **C:** no, ahora, están firmando, cada uno. Es una listita que van pasando.
244. **A:** *a cada hora de clases.*
245. **C:** no, nos están pasando, eh, firmando, la asistencia, eh, pasa a cada sala. Nosotros somos del B, y firmamos. Entonces la persona que no firma es porque no está. Y lo pasan tarde ahora.
246. **E:** eso es porque algunos que se van a la... a la segunda hora. Después del recreo. Pasan el recreo y se van, entonces por eso, antes pasaban la lista a la primera hora
247. **C:** ahora no
248. **E:** entonces la pasan a la segunda, entonces si vino y se fugó, van a cachar al tiro igual.
249. **C:** pero hay una persona, que si se retira temprano por cosas personales, bueno ahí hablan con el inspector, y eso, pero...
250. **G:** y de hecho no dejan retirarse, por que muchos se retiran para salir a carretear. Ahora nosotros tuvimos que retirarnos, y no nos querían dejar, y le explicábamos y le explicábamos, y no po, por que como se fugan o los otros niños se van y no vienen, generalmente los viernes va poca gente y se va mucha gente, entonces... no nos querían dejar salir, y nosotros teníamos que salir por que teníamos otros motivos personales, y tuvimos que hablar cualquier cantidad para que nos pudieran dejar salir. Por eso mismo, eso mismo de repente nos perjudica a nosotros, las actitudes de las otras personas.



251. **I:** a mi por ser esos compañeros que yo tengo, me dan como...como lastima se puede decir, por que varios de ellos son papás, entonces, por último que estudien por sus hijos, pero no lo hacen po.
252. **C:** que tienen que ver el ejemplo. Que ellos tienen que ver el ejemplo a sus hijos cuando sean mas grandes, cuando le haga una pregunta ¿y que voy a decir?
253. **B:** ¿y en que terminan? En las drogas o presos.
254. **I:** o en la calle simplemente
255. **B:** o en la calle.
256. **I:** angustiándose.
257. **B:** en eso terminan ellos, por que no hacen nada. Nada que se sientan valorizados como personas.
258. **I:** por último es pa' ellos, si les va a servir a ellos igual. Pa tener trabajo.
259. **G:** no lo hacen ni por ellos y lo van a hacer por otra persona. Ni siquiera por su hijo.
260. **B:** yo tengo niños que, por decir en el curso de nosotros hay niños que...la Cata, tiene 16 años, pero ella es bien extrovertida como se puede decir, pero estando en la sala ella es como más adulta, por que dónde hay personas adultas alrededor de ella, ella se siente como mas grande, y hay hartos niños que son jóvenes si ella es la mas chica parece. ¿Tu cuantos tienes? Dieciocho... José Luis diecinueve y la Cata es la que tiene dieciséis. Y tenemos compañeros de poca edad, y se saben comportar, y ellos no se arrancan. Y los otros cursos si. ¿Por que? Por que no hay nadie que los controle con el ejemplo de una persona de sacrificio, que viene estudiando. Hay gente que, en el curso de nosotros cuando llueve, vamos casi todos. Y en los otros cursos, tu vas mirando a las salas y hay dos personas. Y son puros cabros jóvenes los que no van.
261. **C:** hay uno de las cosas buenas del colegio...ehh...lo bueno, es que aceptan menores de edad, por que allá en Renca son puros mayores, no aceptan menores. Lo bueno es que los de menor edad, hacen dos cursos en uno.
262. **I:** la mayoría de los nocturnos son para mayores de edad.
263. **C:** claro, y este es el único colegio que hace eso. Entonces, es muy bueno el colegio y muchas personas se han ido bien de ahí. Tiene acceso al pase escolar, tiene acceso a muchas cosas, que yo nunca imagine que un colegio nocturno iba a ser eso.
264. **B:** si ellos se preocupan de darte, no se po, la colación. De la gente que trabaja, que no tiene la opción de llevar comida pal trabajo. Entonces, imagínate. Los mismos chicos que trabajan también siempre.
265. **C:** tocan a las nueve, a cenar. Recreo un rato y después entramos. Y en menos de tres horas. Una hora que la cena, y cosas así.
- 266. A: y además el tema de que en los trabajos piden el cuarto medio, ¿para que creen que les sirve tener el cuarto medio?**
267. **D:** una carta de presentación.
268. **B:** Ver lo que tu aprendiste. Tu con los estudios vas a ver de que eres capaz. Por que si tu dices, ya siéntate en esa silla y háceme un curriculum y no sabe ocupar el computador. Por eso el cuarto medio sirve...
- 269. A: ¿se enseña a usar computadores en el colegio?**
270. **Grupo:** sí
- 271. A: y que otra cosa de tecnología hay ahí metida**
272. **E:** a nosotras si. Celular.
273. **B:** ah si, es infaltable el celular ahora.
274. **C:** yo tengo un computador en mi casa, sin Internet, pero si yo lo ocupo mucho por la música o informes que tengo que hacer. Bueno, el celular también, ahora puedes poner la música, escuchai en la calle. Es buena la tecnología por que ha ayudado mucho a las personas, y no es que... por que uno puede estar chateando con un amigo de otro país y todo. Y la distancia es muy lejos.
275. **B:** pero así como te ayuda, también te hace daño.
276. **I:** eso es lo malo de la tecnología.
277. **B:** si
278. **I:** depende del uso que uno le dé.
279. **B:** sabe lo que pasa es que...como la cuestión que pasó en el metro, lo que estábamos conversando el otro día. De la niña que baila en el caño y todo eso. Todo el mundo decía "ohh que no hayan niños".



- Lo mejor el mismo hijo de ella ya está viendo pornografía en su computador. Las mismas personas adultas, a los hombres, cuantos no se han llevado detenidos por la pedofilia, que bajan cosas de porno. Por eso queda en el criterio de cada uno. Nos sirve demasiado, pa las tareas, pa los hijos, pa nosotros mismos a veces, pero también nos afectan. Estos niños que les pegan a los profesores, les pegan a los amigos, las muertes que ha habido por los acosos de los compañeros, por que suben las fotos al Internet, ¿se da cuenta? Y es muy malo.
280. **G:** y el niño alemán, ¿lo vieron?
281. **Grupo:** no
282. **G:** en Internet, estaba pero estresado total. Le pegaba al computador, le gritaba al computador, le hablaba al computador, y le pegaba al teclado. Fue terrible, era un niño alemán.
283. **E:** estaba jugando y le decía “pégale, pégale” y le pegaba al computador. Le decía garabatos
284. **G:** ohh, que terrible
285. **E:** y los papás lo grababan po. Entonces ya, después el cabro chico se vio en Internet, después los papás lo grababan así haciendo cosas atroces.
286. **G:** todo por el computador.
287. **B:** la niña que se mató po. La que se mató en Iquique. Que las compañeras le pegaban, la subían a Internet, le mostraban fotos de ellas, eh, como se llama...cuando transforman una foto...
288. **E:** photoshop
289. **G:** photoshop
290. **B:** esa cosa. La transformaban la foto de ella, y ella se sentía mal hasta que se mató. Al criterio que lleva. Imagínate esta cuestión, la niña esa, la Naty que salió, cuanto daño no le hicieron. Le hicieron un daño tremendo, por que ella hizo un juego. No importa el juego que se haga entre ellos. Pero un maldadoso subió eso en Internet, y todo el mundo la vio.
291. **G:** bueno es que esa niña parte, no estaba bien, no se si volá, curá, no estaba bien.
292. **B:** imagínate
293. **I:** el solo hecho de haberla grabado ya fue una...
294. **B:** esa es la tecnología po. Ya teniendo un grabador, antes era un poco difícil ver a una persona que tuviera una grabadora, por que antes eran así de grandes. Ahora las cosas son chiquititas las podi manejar, las escondi, el celular...
295. **E:** no, y ahora, lo que te pillen haciendo lo suben a Internet.
296. **I:** si
297. **B:** si, todo lo que hagan lo suben.
298. **E:** eso es lo que mas...
- 299. A: y que cosas buenas se pueden hacer con la tecnología, por que esta claro...que...**
300. **B:** hasta trabajos
301. **E:** las tareas po
302. **C:** hasta trabajos uno puede encontrar po
303. **D:** la comunicación
304. **B:** la comunicación que uno va encontrando. Hasta un trabajo por ser, si tu sabes ocupar un computador, tu sacai fotos, y metí las fotos y las sacai por el computador, y es bueno. Pero es a criterio de cada uno. Imagínate mas adelante que va a haber, una cámara, no se po, en un lápiz y van a ver todo lo que estas haciendo y todo lo van a subir a Internet. Y afecta a las personas.
305. **C:** hay un lápiz que lee mp4... mp3, con música. Los chinos... y uno está escribiendo y escuchando música.
306. **B:** imagínate, la gente ya está vuelta loca por los celulares nuevos, que salió los últimos. Cuanto dinero están perdiendo.
- 307. A: pero es atractiva la tecnología.**
308. **Grupo:** si
309. **B:** es muy buena, por eso te digo es muy buena
310. **H:** y al otro día piden fiado pa comer
- 311. Risas**



312. **E:** no si po, es verdad. Es que eso estábamos conversando el otro día con el profe. Te acordai, con el de filosofía, dijo aquí en Cerro Navia hay hartos niños que andan con zapatillas de \$100.000 pero la casa, cuando uno va a la casa tienen las medias teles, pero tienen suelo de tierra, dijo. Entonces dijo, que sacan, en vez de arreglar su casa se compran cosas terrible caras para aparentar, dijo. Pero uno no saca nada con eso, por que a las finales, uno es uno mismo po, entonces... uno puede andar terrible pobre vestido, pero mientras tu tengas la personalidad que tengas, tu igual vas a sobresalir de las otras personas. Por que, si es verdad po... hay gente que es pobre, pero aparenta mas de lo que tiene.
313. **I:** y siempre pasa eso, por ser...o sea, no por ser discriminador, pero por ser la gente de más arriba, que se viste bien de marca son altaneros, cosas así, te miran en menos. Pero la gente de Cerro Navia, cosas así, pura gente humilde.
314. **E:** yo encuentro que igual, que dicen que la gente de arriba, es como... yo encuentro que no...la gente que tiene plata, no es así como los que no tienen plata. Yo me he dado cuenta que la gente que tiene plata anda con unas zapatillas como dos años con unas zapatillas, son buenas las zapatillas, pero la usan harto tiempo. No es que se anden comprando ropa así todos los... igual hay gente así, pero hay gente que no es así. Hay gente que, que supo surgir, que era, pucha quizás mas pobre que uno y ellos mismos surgieron, que quizás no gastaban plata en esto, pero la guardaban, ahorran o la usaban en otras cosas.
315. **B:** el mezuquino siempre tiene
316. **E:** si po. Pero por eso, yo igual me he dado cuenta po, que pucha, tienen las casas hermosas, pero ellos igual son súper sencillos para vestirse.
317. **B:** ese es el pillo de los de arriba. Dicen no no como carne, soy vegetariana. Es pa no gastar. Los humildes, los pobres, los de barrios bajos, que le hacen: un asado el domingo, choripanes, uhhhh. Como se dice, el pobre vive para trabajar. Me entiende. Trabaja para vivir. ¿Y el rico? Vive para trabajar. Por que es trabajo, trabajo todo
- 318. A: y, volviendo al tema de la tecnología, a ver si de repente ¿la utilizan para darse status la gente? ¿Para aparentar?**
319. **E:** si, igual.
- 320. A: o la utilizan para algo...**
321. **B:** por que sirve...
322. **C:** por que les gusta... una cosa es que el celular lo tienes en tus manos, tienes acceso a todo. No como antes que solamente era pa llamar y mandar mensajes, ahora no...
323. **E:** por eso mismo po, hay gente que uno, el celular pa que te sirve, ya pa comunicarte con otra persona. Pero hay gente que gasta \$200.000, \$150.000 en un celular, pero ¿pa que? Pa mandar mensajes, por que igual tiene cámara. A mi me da lo mismo tener en el celular. Yo tengo un celular que no tiene cámara, no tiene nada, pero con tal que me sirva para hacer llamadas. Si hay gente que igual anda aparentando con las cosas.
324. **C:** me gustaría tener un celular que viene con infrarrojo. Me gustaría tener uno así, cachai?
325. **B:** pasando el aviso
- 326. Risas**
327. **C:** me gustaría comprarme uno así por que, pa tener cachai? Siempre te piden el numero, y tu day el numero de tu casa, y si tu no estai, entonces...te perdiste la media pega.
328. **B:** pero cualquier celular te sirve po, no tienes pa que...
329. **C:** no si yo he tenido varios... pero si, igual.
330. **G:** tu queri ser el niño con el celular mas bacán. Y todos ohh, mira el celular, muéstramelo y pone la música.
331. **E:** por eso yo creo que igual, por que se siente interesante, que todos lo miran
332. **G:** pero tiene que andar con cualquier cuidado pa que no se lo pelen.
333. **E:** no a mi no, me da miedo
334. **B:** si, ese es el riesgo. Ahora no podi sacar el celular en la calle. A mi prima el otro día la asaltaron en la micro. El pololo le había regalado el celular hace como dos semanas antes, y ven cuando ella saca el celular, claro bonito y todo, hasta que...
335. **G:** claro, llegan así y te lo quitan
336. **B:** claro, y ahora aunque andi con un celular caro, si andai sola no podi sacar el celular. Te asaltan.



337. **E:** ese es el riesgo que uno corre al comprarse cosas caras, zapatillas, ropa de marca...
338. **B:** claro, si te comprai un computador y tal persona sabe que ya... te asalta, se mete a tu casa y te lo roba.
339. **A:** *y esto de la tecnología ¿prende en toda la gente igual a ustedes?, me refiero a ustedes, incluso sus compañeros estos que no pescan nada ¿hay alguna diferencia en el uso que hacen de estas cosas, celulares, computadores, Internet? ¿O es distinto?*
340. **B:** ehmm no entendí la pregunta
341. **G:** yo tampoco
342. **A:** *ah, gracias*
343. **Risas**
344. **B:** ¿me vuelve a preguntar?
345. **A:** *es que... yo los escuchaba así, y que en realidad hay gente que engancha con esto de estudiar y gente que no. ¿No cierto? Entonces me preguntaba yo dentro de mi cabeza, ¿y ellos se relacionan con la tecnología igual que ustedes o no?*
346. **Grupo:** sí.
347. **B:** mejor que nosotros mismos
348. **A:** *¿sí?*
349. **B:** por que uno se dedica a escuchar a estudiar un poquito, ellos están metidos en Internet. Y aprenden mas que uno mismo. Son ellos mismos los que andan con los celulares.
350. **G:** y ni siquiera pa chatear, pa bajar una tarea están todos con el fotolog, no hay nadie yo creo que no... nadie no tenga fotolog aquí.
351. **H:** lo que es yo, no le pego mucho por que en la sala de nosotros, tenemos computación los días de fin de semana. Y de repente también, tenemos que buscar, por ser, cual fue el primer computador en Chile, entonces uno, ya se mortifica, todo. Y los otros cabros de al frente, los de al lado, andan viendo minas, ¿sí o no? Que “mira las minas ricas” que mira aquí y allá. Entonces que es lo que pasa, yo miro pal lado y les digo “oye por que (...) también
352. **Risas**
353. **H:** pero no, yo, tampoco les voy a decirle es bueno ocupar el computador, por que tengo que estar, chuta como se escribe, empiezo, por que no, el profe que tenemos no nos enseña tanto, que diga, claro el va y le pega, le pega. Pero uno no, por que uno es mas pavo po.
354. **C:** es que lo que pasa es que el profesor, lo que dijo la otra vez que, que apenas las personas aprendieran a usar el teclado o el ratón como le dicen al Mouse, a esos el profe les saca la nota, por que yo no se mucho de computación, pero se manejar. Hay personas que no saben, pero ayudo a revisar su correo y eso. Pero el profe me dice que no lo haga porque, ellos tienen que aprender y yo solamente voy a explicarles no mas, no hacérselo, por que así no aprenden nada.
355. **A:** *y como aprendieron ustedes esto de manejar el computador*
356. **D:** yo aprendí solo.
357. **A:** *solo, ¿en donde?*
358. **D:** es que a mí me habían comprado uno hace tiempo, y empecé a ocuparlo solo. Empecé a meterle mano, a echarlo a perder, a todo eso. Echando a perder se aprende po.
359. **G:** no, yo en la casa de... con unas amigas, yo no tenia idea y empezaban, a mira, el Messenger. Me costó un mundo aprender a usar el teclado. Pero ahora no, lo manejo bien, no soy muy rápida pero me costó aprender a ocuparlo. A manejar el ratoncito también, me iba pal otro lado, me costó hartito.
360. **B:** es que tu pensai que es el cable, y es la bolita de abajo la que te lleva po.
361. **G:** mi mamá también, le costó un mundo ocuparlo, pero ella sabe meterse a jugar cartas, el solitario, sabe jugar y se mete ella solita, pero también le costó. Es lo único que hace.
362. **F:** a mí en el mismo colegio.
363. **Grupo:** en el colegio sí.
364. **E:** claro que, en el colegio que yo iba, se tenían que sentar como diez compañeros en el mismo computador.
365. **Risas**
366. **E:** sí po, por que habían muchos. Pero todos felices si po...



367. **B:** ahora cada colegio...
368. **H:** no, a mi me cuesta si ocupar. Por que hay...tengo compañeros que son rápidos, no yo no, tengo que ya empezar así no mas, pa que me voy a pegarme las quebrás que yo le pego harto, no. Igual no, todavía no aprendo bien, pero así pavo pavo pavo, no, de repente igual me demoro, pero de apoco se aprende.
369. **G:** cuesta ocupar el teclado
370. **H:** si
371. **A:** *perdón, y ¿es mas atractivo estudiar con un computador o con un libro?*
372. **Grupo:** computador
373. **H:** con un libro
374. **E:** es que en el computador, mire, en el computador en vez de tu leer, te sale con voces el computador, podi hacer que te lea, así como que el profesor te estuviera enseñando.
375. **I:** incluso poni mas atención
376. **E:** si po, a uno como que incluso como que de repente se le va la onda así
- 377. Risas**
378. **I:** o estay leyendo y te empiezan a conversar...
379. **E:** me da flojera, entonces en el computador tu poni voces como si estuviera conversando el profesor no mas.
380. **I:** podi tomar apuntes, cosas así.
381. **G:** uno pide las cuestiones resumidas, las tiene resumidas. Entonces uno no tiene que estar dándose la lata de estar ahí, no. Uno la pide resumida y ahí anota po.
382. **B:** y cuando te mandan a buscar no se po, averigua tal palabra, vas al diccionario...en el computador tu escribes y aparece altiro. Te facilita el trabajo.
383. **C:** pero también, han escuchado un programa la encarta? ¿La ultima? Mandan a hacer un trabajo yo bajo y lo imprimo altiro. Entonces no tengo necesidad de escribir y eso.
384. **E:** no, eso no. A nosotros no nos aceptan.
385. **G:** a mano
386. **E:** a mano, por que igual...es que igual uno tiene que hacer un sacrificio para sacarse la nota, no va a tener todo regalado tampoco.
387. **G:** si son de dos...
388. **E:** dos letras distintas
389. **C:** lo que pasa, es que el profe, de naturaleza, dijo que no importaba como lo hiciéramos, escrito o imprimido. Lo importante que lo trajeran, para poner la nota, entonces la mayoría nos sacamos un 7.0
390. **E:** no a mi no me gusta hacerlas de eso.
391. **C:** ya si, pero si el profe te dice, ya manuscrito, ya vamos a hacerla así.
392. **I:** aparte uno aprende igual si lo estas haciendo, por que si lo bajai directo de Internet...
- 393. Conversación cruzada**
394. **E:** uno no aprende si hace eso
395. **H:** si po, na que ver po, adónde
- 396. Risas**
397. **H:** oiga me dio sed, puedo sacar juguito.
- 398. Risas**
- 399. A: si por supuesto**
400. **H:** es que me dio sed
- 401. Risas**
- 402. A: cuando hacen el cortar y pegar, ¿aprenden o no?**
403. **Conversación cruzada:** algunos si, otros no.
404. **F:** si yo si, al menos yo soy buena para escribir en el teclado. Cuando chateo, ya como que tengo los dedos acostumbrados adónde están las letras, entonces ya estoy como imaginándome todo lo que hablan en el teclado. A veces se me confunden las letras si, escribo con otras cuestiones.
405. **B:** ahí sale en el diccionario, que te corrige todo.
406. **H:** quieres juguito
- 407. A: bueno ya que estas tan amable, trae para todos**



408. Risas

409. A: *lo que yo te preguntaba, es si aprendes de la materia que se supone estas estudiando cuando haces cortar y pegar.*

410. **C:** si

411. A: vos si

412. **C:** si claro. Si por que cuando les preguntaron a todos los de la carpeta, yo no sabia así que les pregunte a mis compañeros y yo busque po. Entonces lo imprimí, y ahí... después el profe estaba revisando. Por que no cuestiono le carpeta...lo mas importante...

413. **I:** aparte depende de uno igual. Por ser a mi, el de biología, a mi me hizo hacer un trabajo, sobre las enfermedades gástricas, todo eso. Entonces yo lo hice en la casa de el, por que el tiene Internet (apuntando a D)...

414. **H:** no hay ninguna fuentecita, un sanguchito?

415. Risas

416. Conversación cruzada

417. A: *ehmm perdón, cuando ustedes aprenden y se sienten que saben utilizar los computadores, como que se sienten que están como igual que el resto o no saber computación es como...*

418. **B:** a mi me da vergüenza

419. **G:** el que no sabe es como mucho. Si yo no supiera a mi me daría vergüenza, por que están todos con la cosa. Y de repente dicen "oye vamos a vernos al computador" y tu quedai ahí.

420. **B:** y te dicen "ohh te dejo atrás la tecnología"

421. **C:** No pero es que uno, también uno que si quiere aprender, de repente da lata "por que no me ayudai a como se usa este computador" y eso. Como si yo no supiera...

422. **G:** pero si hasta los niños mas chicos saben

423. **B:** mi hijo tiene 10 años y usa el computador pero al revés y al derecho.

424. A: un balazo

425. **G:** mi sobrino igual, tiene 7 y ya sabe prenderlo, sabe meterse a Internet, ya escribe y tiene 7 años y escribe todo.

426. Risas

427. A: *perdón, y esto que ustedes creen como que en realidad se van a quedar, puro dando el jugo después en la vida, ¿manejan el computador igual que todos los demás?*

428. **B:** pero si a eso se dedican, a hacerse su fotolog.

429. A: *¿y podría uno, reengancharlos para educarlos a través del computador de alguna manera o no?*

430. **Grupo:** si, se puede

431. B: lo que pasa es que, si hay un grupito, hay como tres personas que quieren salir de ese grupo, pero ellos los enganchan rápido. Tiene que haber alguien que los apoye, alguien que los saque de ahí. Sabí lo que yo me estaba acordando recién, no se en que curso de ustedes hay una niña que es cieguita. En segundo. Sabí que esta niña, yo la he visto, graba sus clases.

432. **C:** y las pruebas, se sabe todo, ella sabe todo. Sabe más que yo, sabe más que todos. Ella graba, y tiene la prueba, y le hacen las preguntas y las responde toda y yo quedo plop.

433. **B:** ¿sabí por que me acordé?, por que me estaba acordando de, que el otro día estaba enojada ella, por que los niños de atrás estaban metiendo bulla, detrás del puesto de ella, y ella graba, y hablaban a todo volumen detrás de ella. Entonces me estaba acordando de la tecnología, lo que me preguntabas antes.

434. **H:** ella se sienta conmigo, entonces ella cuando graba, por ser, las pruebas que tiene que dar después ella, ponte, después me toca prueba y nos separan, Vane siéntate mas pa acá, Vane mira ven aquí. Por ser, supongamos un caso, las ciencias naturales, yo le digo Vane mira ven ven, ah ya, pon esto aquí, ya pongámosle glóbulos rojos, ah ya, espera viene el profe, ya dime, y empiezo, entonces ella me ayuda.

435. **C:** pero no solamente eso, siempre te ayuda como, con la materia, todo eso, ella siempre ayuda, y siempre ha sido así, es bien especial para todo. Es primera vez que veo una joven que estudia en la nocturna, en un colegio...es no vidente...

436. Fin Disco 1

437. A: *... en esto y a ellos no*



438. **C:** ve el ejemplo de ella. No solamente en ella, ve el ejemplo, por que en esa señora, ella se está esforzando cada día, en venir a clases, mas que es una señora de edad, con el frío que hace, lloviendo, ella va igual, enferma va igual, y se esfuerza, a lo mejor puedes entender todo pero yo veo a esa señora y digo vale la pena estar aquí. Vale la pena por que ella es la imagen. Yo tengo que ver, tengo que ver ella el esfuerzo que está haciendo y yo que soy joven tengo 20 años, tengo que aprovechar esta edad, para no estar viniendo a clases a esa edad.
439. **G:** uno siempre opta por lo mas fácil, lo que le gusta mas, entre los niños esos que no van, entre el estudio, entre pasarla bien, el carrete y la calle, uno de repente dice, puta, pa' que voy a lesear al colegio, me voy pa... entonces ellos no, no tienen interés, no quieres surgir, no quieren ser nadie en la vida, entonces, pa ellos lo mas fácil es la calle y el carrete. Yo no digo que no carreee, yo carreeo, salgo, todo, pero
440. **C:** pero lo importante los estudios
441. **G:** claro. Tengo algo por que salir adelante. Ellos a lo mejor tienen pero a lo mejor no les importa, y es mas fácil y es mas bacán pasarla bien que antes que ir a cranearse, y decir pucha no se me esto..
442. **B:** es que los cabros se están dando cuenta que la vida va cambiando. Día a día está cambiando mucho. Antes era como bien fácil, pero ahora no, esta mas difícil la vida. Ahora ellos creen que por estar ganando el sueldo mínimo se mejoran, y no. La vida día a día van subiendo las cosas, y pucha si tu estudias puedes tener una profesión mas alta y puedes ganar mas y puedes estar mejor. Pero día a día estamos cambiando mucho, imagínate peleando por que están subiendo la bencina, que aquí, que allá. Antes la gente, pucha, cuando estaba la bencina baja, todos querían tener auto, y ahora están dejando los autos en las casas, ¿por que? Por que está todo mal. Y ellos no están haciendo nada, ellos creen que, ah no importa, doy una vuelta, asalto una persona y tengo treinta lucas en el bolsillo. Pero no saben que después va a ser mas difícil para ellos, mientras que tu con estudios, tu puedes llegar mucho allá. Tu teni cuarto medio, te ofrecen un estudio, te pagamos un estudio, ah teni cuarto medio, ya, y tu lo podi hacer. Pero te pregunto, ah teni cuarto medio, no, tengo octavo, ya po entonces tu quedas afuera. No puedes hacer nada, y ellos no se dan cuenta de eso.
- 443. A: no se dan cuenta de eso**
444. **B:** por que la vida termina siendo fácil ahora.
445. **I:** o a lo mejor se dan cuenta y no...
446. **B:** es que ellos son así, es que yo soy choro y...
- 447. Risas**
448. **H:** no es que en el curso de nosotros hay chiquillos así, de repente ya llegan, así, allá empiezan, y nosotros de repente "ya chiquillos bajen el tono", no es que a las finales le ponemos bueno, empiezan, entonces yo digo si se creen así, regios, por ultimo páguense el estudio ellos mismos y vayan a estudiar a otro lado.
449. **D:** es que es falta de madurez
450. **H:** claro po, imagínate tu, que de repente ya, estamos estudiando así, y ponen la radio fuerte así y todo, ya bajen el tono chiquillos, ya pero pa que, entonces, se creen como que si fueran mas que uno.
- 451. Conversación cruzada**
- 452. A: ¿y que tienen que no se dan cuenta? Por que en realidad, ellos viven con ustedes, on vecinos de ustedes toda esta gente.**
453. **E:** yo creo que ellos deben tener todo, todas las comodidades que quieren, por eso es que no se dan cuenta.
454. **G:** algunas personas si, por que yo tengo un primo que tiene de todo. Uno entra a la pieza, tiene su computador, tiene su tele, su dvd, su equipo, su cama, toda su ropa planchada, y todo. Y es lo mas volao que hay. Yo lo adoro todo, pero dejó sus estudios, y solito solito, después se empezó a dar cuenta. El no ha dejado la marihuana y todo, pero solito empezó a darse cuenta que no po, chuta todos le decían, vo no estai estudiando, vo no vali nada. Yo, me decía, o sea, que no me vai a llegar ni a los talones, no estai estudiando, le decía yo. Y de hecho, varias personas se lo he dicho que yo conozco que no están estudiando, no es por hacerlos sentir mal ni nada, pero no vali nada si no estai estudiando.
455. **B:** como un incentivo que tu le digai



456. **G:** que yo diga, ohh... el otro día me llamó un ex pololo mío que tenía, y me pregunto estai estudiando, si, y tu? Te voy ganando po le dije yo, tu tendríais que haber salido y yo ya voy a salir, asi que no, que vai a hacer si no estai estudiando, ponte las pilas, y trato de decirle a las personas que... a lo mejor no me van a tomar ni en cuenta pero...
457. **C:** pero con tus palabras tu ya hiciste lo...tu parte ya
458. **G:** aparte, trato siempre de hablar con las personas que no estudian y que estudien por que no...que les va ayudar y es un bien pa ellos.
459. **B:** es que los cabros de ahora, de vez...son como mas, no se, como que las saben todas. Y por no quedar mal, por ser eres de un grupito, pero pa no quedar mal ellos no estudian, yo no estudio no me interesa, así.
- 460. A: de mostrarse choro**
461. **B:** claro. A mi me tinca que hay personas que quieren sobresalir y no pueden por lo mismo, por que ya están en el hoyo, ya están metidos en el hoyo. Y... da pena, da pena.
462. **C:** lo que pasa es que hay una oportunidad que hay que aprovechar, más a estudiar. Después cuando uno termina su cuarto medio, va a estar así mas tranquilo, estai ahí. Si vas a buscar trabajo, mejor. Yo no estoy trabajando ahora, pero me gustaría terminar mi cuarto, pero, hay que trabajar igual para tener sus cosas y sus necesidades, pero a mi me gustaría tener mi cuarto medio pronto para yo poder sacar un buen trabajo y un buen sueldo también, para poder formar después mi familia, y eso.
463. **H:** ¿ah pensai casarte?
464. **G:** a mi me rechazaron, yo nunca he trabajado, y cuando me llamaron, me rechazaron por no tener el cuarto.
- 465. A: por no tener el cuarto medio**
466. **G:** me dijeron no. Yo le dije lo estoy sacando, me dijo no importa, teni que tenerlo. Tenia hasta el papel, comprobándole que yo estaba estudiando, no me dijo, no importa.
467. **B:** a eso iba yo endenante, por que hay niños que mienten, que dicen, no enseñanza media completa, te citan al trabajo y te dicen “ya tu sabi esto”, no no se, entonces no me sirves, por que no hizo cuarto medio. Que como sea, igual te enseñan un poquito de cada cosa, y ahora como está la esta, pucha, a cada lado hay computador, hay que rendir mas. Imagínate que pa trabajar, ya no haces facturas o boletas a mano, es todo a computador. Y teni que aprenderlo no mas.
- 468. A: perdón, me quedé con dos cosas pensando, eh, el fondo del ambiente si uno estudia, escucha o si vos se granea, ¿es como ser mas mono? Los hombres me refiero sobretodo, no se.**
469. **B:** no po, si los grupitos que hay po. Que pucha chiquillos tengo que estudiar, por que siempre llega un amigo al grupo. Chiquillos estoy estudiando, ah, vamos a carretear no mas, no seai mamón.
470. **G:** pero de repente hay otras personas que son “oye que bacán, sigue adelante”. Son distintas opiniones.
471. **C:** es que también depende de cómo te juntí con ese grupo. Yo no voy a permitir que los cabros me digan, no vamos a carretear, si lo que quiero es el estudio y no carretear. No carreteao tampoco si que...
472. **G:** es que a veces por no ser menos, dejai los estudios. Por no ser menos.
473. **C:** no, a mi no me importaría, prefiero yo tener un futuro mejor, y que voy a hacerle caso a ellos. Que futuro voy a tener con ellos.
- 474. A: y ellos no ven futuro.**
475. **C:** ¿el de ellos? no
- 476. A: Pero ellos no se ven a futuro?**
477. **C:** no
478. **B:** ellos están viviendo la vida no mas, que vana estar en el tiempo de ahora, los niños que van en séptimo u octavo, andan con pistolas. Ahora las fiestas no son como antes. Las fiestas de antes, se armaba una pelea, se agarraban a combos y chao, no po ahora no.
479. **G:** yo tengo amigos, y de hecho me junto con niños que son demasiado volaos, y tengo un amigo que es sumamente... pero el sigue estudiando y es mi compañero. El tiene buenas notas, salió con promedio súper bueno el año pasado, y el es volao, peor igual el le pone al estudio. Y yo también tengo amigos que también son sumamente, pero ellos no me dicen, oye, no está bien, hace lo que querai, es tu decisión, por que hay personas y personas, por que hay personas que son drogadicatas y todo, pero dicen no, no voy, y otras que si pero no te dicen, no sigue adelante, supérate. Por que todos, ohh los volaos, no si se



- ve feo y todo, pero todos creen que todos los volaos son iguales, no, yo no tengo esa opinión, por que yo si tengo amigos volaos y me junto con ellos, no lo hago, pero son personas que se quieren superar.
480. **I:** no y esa gente, los flaites se podría decir, también no echan a todos al saco, y dicen no son todos drogadictos, pero hay algunos que si salen adelante, claro, algunos.
481. **C:** hay algo en que tienen que ayudarlos, en decirle sabi que la única forma que tienen de salir adelante es internarse ustedes, o que salgai de esa droga y que seai alguien en el día de mañana.
482. **B:** es que va en los papás también.
483. **C:** no tanto eso, mira por que los padres no tienen nada la culpa en eso por que uno lo que quiere es hacer las cosas. A mi nadie me va a obligar si le hago a la droga o no. Es uno. Por que tú lo pruebas, y si tú lo sigues, es por que me gusto. Y si no me gusto, ¿por que lo voy a seguirlo?
484. **B:** pero si tus papás están en la casa todo el día, y te ven raro. Hijo que te paso, conversemos, y le... y si el hijo, y los papás tienen valores, el hijo no lo va a hacer.
485. **C:** no, pero... los padres a veces no..
486. **E:** es que igual a veces yo... puede ser que tenga toda la plata del mundo, pero no mas felicidad, por eso se meten al alcohol, las drogas..
487. **B:** por eso, por que se sienten solos, los papás de repente que hacen, trabajan todo el día pa darle mas al hijo, y no saben que el hijo necesita...
488. **C:** cariño mas que...
489. **B:** por eso te digo yo...
- 490. Conversación cruzada**
- 491. A: oye, y si uno aprende con los computadores, y estos chicos habitualmente, tienen computador, celular, ¿Por qué no aprenden?**
492. **E:** por que no quieren po
493. **C:** por que no quieren, ese es el tema
494. **E:** por que tienen todas las facilidades para aprender, pero ellos no quieren.
495. **B:** por que va en uno, solamente en uno.
496. **C:** si uno quiere salir adelante, lo hace.
497. **G:** es que si tu le preguntas, no si a lo mejor mas adelante, pero es que mas adelante no sirve, por que ellos no quieren no mas.
498. **I:** es ahora o nunca
499. **E:** por que uno es propio de sus decisiones, y me dice no no quiero, no estoy ni ahí, chao. Y otra persona si, voy a salir adelante, pero después es uno el que toma la decisión, y el que no quiere salir es por que uno no quiere.
500. **C:** hay algo que, que uno dice, yo me quiero esforzar, yo quiero salir adelante, por que puedo tener muchos amigos, pero si mi amigo me dice, me van a apoyar, claro, pero es de uno, por que puedes escuchar mucha conversación de amigos, salir adelante, pero ¿si tu no quieres salir adelante? ¿Que vas a hacer?, te vas a quedar en el hoyo. Entonces, en mi opinión, como yo quiero esforzarme cada día, yo quiero ser alguien, de bien, quiero darles el ejemplo a mis hijos, mas adelante, cosas así, como a futuro, y todo. Por que estoy viendo a futuro, que va a pasar en mi vida. Entonces si yo sigo así, drogandome, fumando todo, ¿que voy a estar?, ahí, botado en la calle, sin nada, o matarme. Si la droga puede hacer mucho. Mucho puede hacer.
- 501. A: y a ustedes ¿les hubiese gustado haberse ido por el camino este del colegio normal?**
502. **C:** a mi me habría gustado, si, yo me arrepiento mucho.
503. **B:** uno después se arrepiente
504. **G:** si, después.
505. **B:** y cuando uno se arrepiente siempre es a fin de año, y cuando tu ves que se están graduando, ohh, por que no lo hice, por que no lo hice, uno se arrepiente.
506. **C:** si uno se arrepiente, después dice, ohh estoy estudiando de noche, y q lata no haber terminado el cuarto, y, oh, me arrepiento por que no... pero si tengo oportunidad de estudiar de noche, pucha yo soy el hombre mas feliz, hay que aprovecharla al tiro, y nada mas po.
- 507. A: y que faltó dónde estudiaban ustedes que no le entregaron por lo cual al final tuvieron que buscar este otro camino.**



508. **E:** es que yo encuentro que no faltó po, fue de uno solamente, por que uno fue el que no se puso las pilas para...
509. **B:** dónde estaba yo, yo estaba en primero medio, y como quede embarazada ants, antiguamente, echaban. Y me retrase...
510. **G:** no yo, también quede embarazada en primero, no pude por que yo tenía que, yo no podía seguir estudiando en la mañana por que no tenía quien me viera al niño, mi mamá trabaja y yo también. Yo tenía que verlo, y no tenía a nadie que me lo viera, así que o pude seguir. Y dejé de estudiar un año, y al otro año me puse a estudiar al tiro. Y de hecho el año pasado, en Maipú no me dejaron, por que no tenía los 18, los cumplí en enero, no me dejaron y me moví hice muchas cosas pro no, no me dejaron. Tuve que esperar los 18 para poder estudiar., sino hubiese salido el año pasado.
511. **I:** yo en el liceo que iba, o sea estoy en la nocturna por que resulta que en el liceo que iba yo te dejaban ser no mas, o sea, hacías lo que querías. Si querías ibas, si queri no ibas. Así. Eso en el fondo igual, apesta.
512. **D:** no imponían autoridad parece.
513. **G:** si hay colegios pésimos, allá dónde vivo yo, el España, o se si lo ubican, pésimo po, mi hermana estuvo ahí, la tuvimos que sacar por que le querían pegar en patota, ella llevaba las tareas y no se las revisaban, no le mandaban tareas, no le hacían tareas, súper malo, de hecho hay colegios que son malos. Tuvimos que sacarla urgente de ahí.
514. *Risas*
515. **Conversación cruzada**
516. **B:** es bueno igual esto, por que yo con ellas, yo las veía pero nunca había conversado con ellas.
517. **G:** nunca habíamos hablado.
518. **B:** con el tampoco... a el si lo saludaba.
519. **C:** nunca, en mi curso son pocas las personas que yo conozco ahí. Y la señora Paty, siempre pasaba por ahí, porque bueno, la pasan a buscar o no, me iba con ella.
520. **Conversación cruzada**
521. **G:** yo no los conocía, solo a ella por que me junto con ella, solamente ella.
522. **A:** mi última pregunta, si ustedes, eh, como la puedo formular... imagínense que sus hijos o hijas están, pasaron por dónde ustedes pasaron en su vida, que les gustaría, como les hubiese gustado que hubiese sido su colegio. No pensando en el que ustedes estuvieron, imagínense... tu chico tiene 10, cuanto tiene el tuyo, 3. Como les gustaría que hubiese sido el colegio de ustedes, pensando si su hijo hubiese sido un compañero de ustedes.
523. **D:** mejor
524. **A:** ya, que es eso, que tenga que ser mucho mejor.
525. **B:** e que antes, bueno, cuando yo estudie en el colegio, era bueno. Era muy bueno el colegio, lo que pasa es que antes habían menos oportunidades, por ser embarazada ya no estudiabas, y ahora todos los colegios tienen oportunidades. Lo que si ahora, por lo mismo, va a que los niños están mal, si los colegios están buenos. Algunos. No se cuales son todos. Lo que pasa es que los niños son ahora el problema. En el colegio en el que yo iba, el Christian Academy School, que era particular, lo que pasa es que ahora, salen afuera, y ya están esperando a un niño que esta adentro estudiando lo están esperando con una pistola afuera.
526. **A:** y pensando en los colegios que ustedes estuvieron. Que le falto a ese colegio que ustedes hubieses dicho: me hubiese gustado que hubiese esto, que hubiese estado esto. Pensando en que los hijos de algunos no tienen garantías de nada.
527. **C:** lo que pasa es que, mi colegio ha exigido más, como más enseñanza. Por que, en mi curso y todo eso, no enseñaban así. Mi profe de naturaleza por comportamiento te sacaba un 7.0, y eso no era nada justo. si uno viene a estudiar, no viene a portarse bien y... eso es lo que pasaba po. Había profesores que podían poner reglas en el colegio, y que ellos nosotros lo forcemos para que ese colegio sea un colegio mejor. Ahora yo no se como será ese colegio, pero espero que haya sido mejor, por que cuando estuve yo no era nada bueno.
528. **E:** yo encuentro que faltó que los profesores fueran mas amigos de uno, como que ahora hay profesores que te ayudan harto, así que son pucha, ya tu quizás te sacaste mala nota en una prueba pero ellos te



pueden ayudar en algo, te pueden hacer otra prueba y quizás ahí vas a mejorar, pero antes como que no. Eran como que ya, la nota que te sacabas te la dejaban en el libro. Antes no conversaban tampoco las cosas, en todos los colegios las cosas eran como tabú, tabú con todo, ahora no. Todo era así, no lo conversaban, no, cruz. Ahora no, igual...al colegio que yo fui igual faltó eso, que los profesores te conocieran mas, por que los profesores te juzgaban sin conocerte.

529. A: ¿y eso afecta?

530. **E:** si po. Por que yo antes, yo igual reconozco que era desordenada, pero es que cuando yo, yo no hacia desorden, todos pensaban que era uno el que seguía haciendo desorden, por que ya uno siempre sobresalía así, ya la Myriam, si la Myriam fue, por que yo siempre fui desordenada, pero yo cuando no era desordenada, nadie me creía. Entonces los profesores como que tampoco se acercaban a ti, así como que te pasa, por que teni problemas en tu casa, que te pasa...o explícame, dime algo, ahora si po. Ahora si, pero antes no. Difícil encontrarte así un profesor que sea tu amigo.

531. **B:** antes los profesores te pegaban

532. **E:** si po, yo en el colegio que iba, una profesora te pegaba con un cuchillo, uno de...no de verdad

533. **G:** de mantequilla

534. **E:** si, mantequillero, te pegaba con la parte del fierro así o con la regla.

535. **B:** con la regla de palos te pegaban en las manos.

536. **C:** una profe una vez me pego un coscorrón y yo le pegue

537. **G:** a mi también, me tironearon, también le pegue.

538. **B:** una vez yo no quise hacer educación física, me tiro la pelota por la espalda.

539. **I:** si no tienen derecho a pegarte po. O sea, llámarte la atención si po, pero de pegarte no po. Igual...

540. **E:** ahora los alumnos les pegan

541. Risas

542. **H:** pero en el liceo que estamos estudiando nosotros ahora, también yo me he dado cuenta que esta mas tranquilo, por que cuando llegamos los primeros meses a estudiar, estaba lleno casi, incluso faltaban sillas para sentarse en la sala. Y ya después empezaron a irse, a faltar, a cambiarse de colegio, que le queda muy lejos, que aquí y allá, y como que quedaron los mas desordenados y se fueron los mas ordenados. Pero ahora no...

543. **C:** s que son poco aquí. Son pocos en nuestra sala

544. **H:** claro, a como estábamos antes. Incluso nosotros estamos haciendo primero y segundo, y tuvimos que (...) el curso de nosotros.

545. A: y los que van dejando en el año, ¿son los mas desordenados o...?

546. **B:** no, los que se quieren superar, por que esos llegan hasta el ultimo.

547. **C:** los que no quisieron estudiar, es por que no quisieron no más po. Otros se cambiaron de casa y les queda mas cerca otro colegio.

548. Conversación cruzada

549. **G:** por que a veces, uno tiene trabajo y si le dan la posibilidad para que llegue un poquito mas tarde, o por que el colegio igual da la posibilidad si uno muestra papel, pero los que no...

550. **C:** y también si toca de noche trabajar, el colegio también permite eso.

551. **G:** da permiso para que salgan mas temprano, da hartas facilidades.

552. **C:** el colegio no tiene nada la culpa de lo que hace uno, si uno se tiene que esforzar. Si no quiere, no quiere. Es de tonto no más.

553. A: para terminar, vamos a terminar. Si ustedes pudieran hacerle un regalo asi, tipo varita mágica, a su colegio actual ¿que le regalaría cada no?

554. **B:** yo un equipo de música. Por que cuando hacen actos no se escucha nada.

555. **D:** amplificación

556. **E:** yo pondría otro colegio nuevo, por que ahí como que todos nos quieren sacar de ese colegio, no quieren que las clases sigan ahí. Que ese colegio desde que yo entré está ese colegio.

557. **B:** es que se ganó un proyecto, para construir otro, pero no pasa nada con la construcción.

558. **C:** lo que pasa es que queda más lejos, entonces las personas que viven en Renca, yo, no se, imagínate

559. **B:** va a ser más complicado

560. Conversación cruzada



-
561. **C:** entonces caminar más, imagínate de noche, venir
- 562. Risas**
- 563. Conversación cruzada**
564. **G:** de noche cuando salimos, igual es brígido.
565. **E:** además las micros se demoran harto en pasar, de repente los colectivos, los que toman colectivos, uno de repente está solo ahí caminando, igual corre harto riesgo.
- 566. A: y si tuviéramos que regalarle algo, no pensemos ni amplificadores, no en cosas, materiales, que le regalarían.**
567. **C:** que nos esforcemos no mas po, ese es un regalo para los profesores, que ven el resultado que hicieron ellos.
568. **I:** no se, regalo material, computadores nuevos.
569. **F:** yo encuentro que el colegio, así como está, está bien. Y no se, es los niños desordenados yo cacho que, mas mano dura con ellos. Y que si no vienen y chao filo no mas con ellos, y se le da la posibilidad a los otros que no pueden estudiar. Pero encuentro que el colegio así está bien.
570. **B:** yo les daría las gracias. Por que no se le puede regalar nada a un colegio, ¿que le vas a regalar? ¿Si no es material?
571. **C:** tener recuerdos
572. **B:** una foto que diga ahí “Muchas gracias”
- 573. Risas**
574. **H:** no, yo pondría al lado un internado.
- 575. Risas**
576. **E:** esperanza po, que algún día las cosas sean mejores, resulten mejor.
577. **I:** yo creo que el mejor regalo que le podemos dar es que salgamos de cuarto. Y que ellos se sientan orgullosos, de nosotros. Es como el mejor regalo que le podemos dar, y el único yo creo.
578. **B:** no, y otra cosa de superación, de ir a verlos ya cuando nos graduamos de cuarto, y tener un trabajo bien bueno. Ir a verlos y contarle, “sabe donde estoy gracias a ustedes, en esto y esto”. Y ella se sentiría orgullosa, diría, ella salió de este colegio. Eso sería lo mejor.
579. **E:** son buenos profesores, es uno de repente que no se pone las pilas para aprender, pero...
580. **C:** son pesados cuando uno no aprende la materia a veces, pero vale la pena eso, a que te regalen la nota. Ellos no son así, ellos exigen la materia, exigen todo eso. Te apoyan cuando tú faltas...
581. **A:** les agradezco primero que hayan venido y la confianza...y esperemos que a ellos les haya servido no se.

4° Entrevista Grupal

Fecha : 21.08.2008

Lugar Entrevista : CEIA – Cerro Navia

Origen Personas : CEIA – Cerro Navia

A continuación se transcribe la entrevista grupal realizada a 12 personas de distintas edades y genero. Para facilitar la comprensión del lector se ha clasificado a los participantes de la siguiente manera, comenzando por el moderador y siguiendo hacia su derecha:

A: Moderador

B: Hombre, Jorge, poleron café.

C: Hombre, Raúl poleron blanco.

D: Hombre Pablo, poleron celeste con gorro.

E: hombre Gregory Chaqueta café.

F: Mujer, Lorena chaleco celeste

G: Hombre, Luis, gorro andino.

H: Hombre Francisco, poleron rojo.

I: Hombre Carlos, poleron gris.

J: Hombre, José, gorro verde.

K: Hombre, Freddy, chaqueta de cuero negra.

L: Hombre, Rodrigo, poleron azul

M: Hombre, Jasón, poleron azul oscuro.

1. A: Todos, en que año están acá en el colegio?

2. Primero y segundo medio

3. A: Todos?

4. L: No, séptimo y octavo algunos.

5. A: Séptimo y octavo. Y ustedes son compañero, van en la misma sala. Ehm, por que eligieron este colegio?

6. H: Por que tiene mas beneficios, que uno de allá al frente.

7. A: Yo voy a hacer preguntas pero la idea es que me respondan a mi, esto no es clases, yo no hago clases, estamos conversando, entonces no me interesan las cuestiones de las clases, que conversen que me cuenten por que vinieron, por que hay mas beneficios, el resto que onda?

8. L: Por que sí, me vine a vivir pa' aca con mi tío así, venia de allá de lo Prado, y bueno el horario que hay es bueno es complicado igual por el pique venir pa aca.

9. I: Yo estoy aquí por que del año pasado que estoy aquí.

10. J: Yo estoy aquí por que quiero terminar, quiero terminar 4to medio, igual ya estoy hace como 3 años que quiero terminar, pero me di cuenta que este año sí, por que los otros años no agarraba bien y cuando estuve en el colegio de al frente me salí por que no enganche con nadie, no conversaba con nadie y aquí igual he conocido a harta gente.

11. A: Buena onda acá?

12. J: Sí.



13. **H:** Sí, y aquí a uno le dan oportunidad, por ejemplo si uno se porta mal, los profes hablan con nosotros y nos dan pruebas y nos dicen ya mira si tienes problema conversa y te damos otra oportunidad.
14. **J:** Es que si uno no se acerca a los profes obvio que no le dan oportunidad, igual de repente no es necesario recurrir a los profes hay que recurrir a los compañeros que saben más.
15. **H:** y apoyarse.
16. **A:** **Y**, por que están terminando acá?, que paso? Por que no terminaron en su colegio, fueron todos antes a un colegio normal?, que se yo, vos te fuiste a trabajar?
17. **M:** Sí.
18. **G:** yo igual.
19. **I:** Por irresponsable.
20. **H:** igual por irresponsable.
21. **J:** Es que llego un tiempo en que estaba como la crisis asiática y todo eso, y paso eso y mi papá se fue de la casa y mi mamá quedo sola y yo tenia que ayudarla a ella, y por eso tuve que salirme del colegio y ponerme a trabajar en un supermercado o lo que viniera y de ahí eso es lo que paso, por eso uno deja los estudios, no es por que quisiera dejarlos.
22. **C:** no es que, hacia mucha cimarra, tomaba me volaba, todo eso.
23. **A:** **ya pero, no me cuadra, esta lleno de cabros que van al colegio a tomar, que se vuelan , que toman que faltan, pero siguen.**
24. **J:** Yo creo que es la voluntad que tiene uno, que de repente uno no tiene la voluntad de tomar, pucha uno de repente el colegio debería tomarlo como una responsabilidad, por que aparte de que sea una responsabilidad es algo que después le va a servir a uno. Mas que tomarlo como una responsabilidad, tomarlo como un logro. Por que a uno no se lo cobran, se lo dan gratuito, a lo mejor no tan gratuito, pero igual lo dan. Si uno es el que no lo quiere aprovechar de repente. Lo mismo que pasa ahora, que de repente uno viene a clases en la noche y es como una segunda oportunidad y aparte uno de repente no la aprovecha.

25. A: Lorena, Que onda?

26. **F:** Bueno, yo estoy aca, por que bueno, yo era del Sur, el año ante pasado yo estaba en el Sur,

27. A: De donde?

28. **F:** De allá, cerca de Valdivia, y me vine para acá por que tuve problemas allá, y bueno acá encontré este liceo por que me quedaba mas cerca de mi casa, y además que tampoco encontraba matricula y por eso me vine para acá y estoy del año pasado aca.
29. **A:** Perdón, que edad tienen? Yo ya estoy en la edad en que uno no dice la edad, pero ustedes todos potables.
30. **M:** 17
31. **L:** 18
32. **K:** 18
33. **J:** 21
34. **I:** 16
35. **H:** 21
36. **G:** 18
37. **F:** 17
38. **E:** 18
39. **D:** 15
40. **C:** 18
41. **B:** 17
42. **A:** **Viste, Bueno. Perdón pero, ustedes podrían estar en un colegio normal. Yo trabaje en un colegio y tuve cabros hasta de 20 años.**
43. **J:** Mi Primo tiene 22 y esta en el colegio.



44. K: Pero es que igual depende de la familia, por que si en la casa no te apoyan y uno tiene que trabajar
45. J: eso es lo otro también a veces uno tiene que comprarse uniforme, materiales.
46. G: Y algunos trabajan igual, por eso optan por esto
47. H: sí, por que algunos no tienen pa comprarse, no tienen los recursos.
48. J: Aparte de repente se manda el condoro de tener un hijo.
49. B: Ah, pa que hablaron de mi.
50. J: ah de veras.
51. **A: *Y a vos te sacaron de un colegio normal o no?***
52. B: claro, es que me farrie 2 años.
53. **A: *Quiénes trabajan dentro de los que están acá?***
54. Varios: Yo.
55. **A: *Y de que trabajan, que hacen?***
56. G: Yo trabajo de ayudante de pintor, pinto edificios
57. M: empaco.
58. **A. *Empaque, en un supermercado o en la calle?***
59. J: yo estoy en un curso de estructuras metálicas que son pagados, en una empresa.
60. **A: *Soldar, que se yo.***
61. J: sí, hacer estructuras, todo el tema de la estructura, me lo conseguí por la municipalidad
62. **A: *Vos por acá, Lorena?***
63. F: Trabaje pero me salí del trabajo, trabaje con varita
64. **A: *Que los trae a querer seguir y terminar el colegio.***
65. K: A mí terminar el 4to. Por que igual pa buscar trabajo y tener 4to medio.
66. J: Por que sin 4to medio no hay muchas posibilidades.
67. H: Por que uno tiene que aspirar a más, no quedarse
68. G: es que uno no tiene que quedarse con 4to medio no más, por que yo, por mí, quiero meterme a la universidad después, tirar pa arriba, obviamente no quedar chantado ahí en cuarto medio no más.
69. J: por que uno dice ahora tengo 4to medio, me voy a ir a ver la pega y te piden más. Y de a poco vas subiendo, después no te van a pedir solo 4to medio, hasta preuniversitario.
70. **A: *y que dicen sus papás de ustedes que quieren terminar de estudiar, que dicen?***
71. C: Que sigamos estudiando no más.
72. H: yo creo que se sienten feliz, por que aquí la mayoría somos desordenados y los papás no quieren eso.
73. J: a mí de primero no me apoyaban, por que no, decían que yo venía a perder el tiempo acá, pero yo empecé a llevar notas que eran buenas y así se dieron cuenta que no venía a perder el tiempo, y ahora me ayudan, igual me han apoyado hartito y eso es lo bueno.
74. **A: *Varios dicen que son desordenados, pero como yo soy argentino, que es?, se les cambió el orden del cuerpo.***
75. Jajajajaja
76. Somos transformers
77. **A: *que es eso de ser desordenados, por que vos mismo me dijiste, varios me dijeron, vos también, por que se dice que son desordenados.***
78. B: por rebelde, por rebeldía.
79. C: por que nos portamos mal en clases, si queremos pescamos al profesor.
80. B: uno no toma atención.
81. **A: *y eso es ser desordenado, no tomar atención en clases.***
82. K: no es solamente no tomar atención, sino molestar.
83. I: Desconcentrar a sus compañeros.
84. H: No y en la calle igual hay desorden.
85. **A: *Y como es el desorden en la calle?***
86. H: no se po', unos se drogan, otros andan robando.
87. I: algunos andan peliando.



88. H: si.
89. **A: oigan y a pesar que hacen eso igual funciona.**
90. H: no por que yo no sé si algunos no mas.
91. G: es que eso va en uno no mas.
92. **A: Pero me refiero a que si aprenden a robar, eso no se aprende en el colegio.**
93. Jajajajaja.
94. H: Si uno quiere una buena conducta la va hacer, si uno quiere estudiar, o el otro quiere tener mala conducta, va en uno no mas.
95. **A: pero me refiero a que si uno tiene mala conducta no aprende.**
96. B: aprende igual, puede aprender pero menos.
97. J: le cuesta aprender mas.
98. H: o capaz que no pase de curso, si sigue asi.
99. J: No se concentra, entonces le hacen un ejercicio y uno no va a aprender por que no puso atención
100. K: y despues los profes no dan oportunidades.
101. **A: por desordenado, es el codigo, molestas mucho, después no hay oportunidad.**
102. Sí
103. **A: y con tus profes tambien es igual.**
104. E: no.
105. **A: como es?**
106. E: es que yo soy ordenado en la sala.
107. M: es que siempre hay un grupo alla, y el otro grupo es tranquilo
108. **A: Pero vos tambien faltas mucho como el resto?**
109. E: vengo semana por medio.
110. **A: venís semana por medio. Pero por que?**
111. E: por el trabajo.
112. **A: o sea que trabajas hasta tarde.**
113. E: si pero por turnos.
114. **A: y por que venis aca a estudiar?**
115. E: por que me quiero superar, quiero darle algo a mis hijos, eso.
116. **A: quien esta pololeando o vive en pareja de ustedes?, quien tiene hijos?**
117. (2 levantan la mano)
118. J: reconocidos o no reconocidos
119. Jajajajaja
120. **A: Y, vos tenes claro que no sos desordenado, vos sos desordenado?**
121. D: No.
122. **A: vos si.**
123. C: nooo, jajajajaja.
124. **A: él es desordenado?**
125. B: no sé, no, sí es desordenado.
126. **A: Vos?**
127. B: yo si.
128. M: a veces.
129. Jajajajaja, todos los días.
130. L: no, yo no.
131. Jajajajaja.
132. K: de repente.
133. J: igual de repente.
134. I: Casi siempre.
135. H: no.
136. **A. Y por dijiste por que somos desordenados?**
137. H: No, de repente igual me pongo desordenado.
138. **A: me pongo desordenado... como es me pongo desordenado?**

139. H: de repente me desordeno, de repente por ejemplo estoy bien en mi casa, me porto bien con mi familia de repente me voy a carretiar y no aparezco en 2 días.
- 140. A: y hay compañeros de ustedes que son como mas esforzados, por que ustedes como que tienen muchas ganas pasarlo bien y fluctuan entre, algunos, de ponerle empeño y otros no tanto, pero hay compañeros de ustedes que son super empeñosos, que viene habitualmente.**
141. I: No falta el mateo en la sala.
- 142. A: que opinan de ustedes ellos?**
143. I: que somos la escoria.
144. H: no aquí a los asi desordenados le dicen los flaites, por ejemplo. Cierito?, y ellos son los lais, los pokelais
145. Jajajajaja.
- 146. A: vos te consideras pokelais?**
147. Jajajaja
- 148. A: O es para mujeres el pokelais?**
149. H: si po', es como mas pa mujeres eso.
- 150. A: y no hay ni un varon que sea**
151. H: si si hay
- 152. A: entonces no es pokelais, que seria ese?**
153. H: pokemon no mas.
- 154. A: pokemon no mas a secas**
155. H: si, o poncio no se.
156. Jajajajaja
157. H: si le gusta ponciar.
- 158. A: Oigan y que es lo que quisieran hacer después de terminar el colegio con su vida.**
159. G: a mi me gustaria meterme a una universidad y estudiar lo que me gusta y después buscar trabajo en eso, lo que me gusta.
160. H: yo igual, yo si quiero terminar el 4to medio, busco trabajo y ahí después pago mis estudios, lo que quiero estudiar.
161. F: yo lo que quiero es hacer el servicio militar, terminar mis estudios ahí adentro y después meterme a gendarmeria
- 162. A: a quien le gustaria tener un negocio en el comercio.**
163. L: A mi, de celulares, es que conozco, sé arreglar celulares
164. J: un taller mecanico yo,
165. I: un ciber.
- 166. A: y como se imaginan que el colegio les sirve a ustedes para eso que quieren ser?**
167. H: por que a la gente a la mayoría le piden el 4to medio pa tener un trabajo mas o menos
168. M: aprender en el colegio y ahí podis sacar cursos y eso es lo unico que importa después, los trabajos.
169. J: si de repente haci un buen curso y uno pone eso en el currículum pa un trabajo igual lo llaman, por ser el curso que estoy haciendo yo es de estructura metalica y yo sé que lo voy a terminar y lo pongo en mi currículum y voy a salir llamado de algun a trabajar.
170. I: deja tu numero y te llamaremos
171. H: Le van a decir venga el lunes.
- 172. A: y solo por tener un carton sirve el 4to medio?. Para que sirve?**
173. J: para tener una vida mejor.
174. B: para lograr su propias metas.
175. M: No me interesa a mi eso, por que si yo veo mi futuro y no veo hacia atrás las cosas que pasaron, cuando pasen 5 mil años mas van a estar hablando de nosotros los profes.
176. K: yo igual quiero sacar el 4to pa teparle la boca a harta gente de mi familia que ha hablado mal.
177. H: si po, es que de repente uno igual se quiere sentir orgulloso de terminar 4to medio, por ultimo. La mamita igual se va a sentir orgullosa de que su hijo saco el 4to.



178. J: si por que muchos de los que llegan aquí, creen que no pueden, yo cuando llegue aquí yo dije no creo que pueda, pero ahora me di cuenta que voy bien.
179. B: no po', yo no estudiaba nada y los profesores me dieron otra oportunidad y ahí demostre, en el primer semestre.
180. F: el que quiere puede.
181. H: si po el que quiere puede.
182. I: querer es poder.
183. H: yo por ejemplo ahora estuve mal, yo tengo buenas notas pero no habia venido por que estoy enfermo, entonces no habia podido venir, pero ahora vine a la entrevista si, estaba bueno el café.
184. Jajajajaja.
- 185. A: *Oigan y saben lo que es la tecnología ustedes. La tecnología les sirve para algo a ustedes. No para hacer una llamada por que eso esta claro, les sirve de algo en este proyecto de vida, en mis deseos de vida, en las metas de uno, sirve o no sirve?***
186. J: sirve, ayuda a hacer las cosas mas faciles, por ser a veces a uno le dan tareas y lo que antes buscaba en biblioteca libros ahora lo busca en internet.
- 187. A: *y a que tecnologías tienen acceso ustedes?***
188. G: A muchas, celulares, computador, televisión, hay de todo.
189. C: play station.
190. Jajajaja
191. H: si po tambien, los juegos de play.
- 192. A: *si claro, eso es una tecnología. Y cual de todas esas que tienen acceso creen ustedes que les sirve en la vida?***
193. H: LA televisión, por que ahí uno se informa de todo.
194. G: computador.
195. H: el computador es mejor, ahí uno busca cualquier información.
196. J: es que el computador ahora sirve para casi todo, igual todas las casas ahora tienen computador, es raro una casa sin computador. O sea en mi casa, de cómo 10 casas que hay, como 7 tienen computador.
197. C: y tu?
198. J: y los otros 3 no tenemos.
- 199. A: *ya que estamos así, hagamos una vueltita altiro, quienes en sus casas tienen computador?... 1, 2, 3, 4, 5, 6. justo la mitad. Y ustedes son conscientes de alguna manera de que la tecnología, para que les gusta. Quien tiene celular perdón? 9. Y el celular les sirve a ustedes para aprender?***
200. I: Para comunicarse no mas sirve.
201. G: para aprender igual, yo en mi celular tengo varios programas, tengo traductor de ingles, diccionario español.
202. J: ahhh
203. G: tiene calculadora, me ayuda caleta.
- 204. A: *para que mas sirve un celular?***
205. G: para estar comunicado siempre.
206. J: aparte uno igual se puede conectar a internet por un celular.
207. C: podis sacar fotos.
208. B: Igual puede saber de las noticias.
209. K: la cuestión de la musica también, ahí yo tengo harta musica.
210. G: hasta los perros tienen celulares, quien no tiene celular.
- 211. A: *Y la gente que le va mejor en el colegio, usa mas tecnología que ustedes?***
212. I: depende.
213. J: la misma yo creo.
214. I: depende, hay gente tiene computador y se sacan mas buenas notas que uno.
215. J: pero es que de repente hay gente que tiene los materiales pa trabajar y no sabe como ocuparlos o no lo ocupa.



216. I: no los necesita.
217. K: A veces no es mas inteligente el que saca las mejores notas, si no el que estudia mas.
218. J: el que aprende de la manera mas facil.
- 219. A: quienes usan mas tecnología aca?**
220. J: Los profes.
221. G: yo igual soy fanático de las tecnologías.
222. K: yo paso en internet chateando, bajando música.
223. J: yo de primera ocupaba harto el computador, por que tenia internet en la casa, pero ahora ya no.
Ahora los cabros chicos estan aprovechando harto el internet.
- 224. A: y algo de ser tecnológico, a ustedes les gusta, les atraen los productos tecnológicos.**
225. J: si, las cámaras digitales y todo eso
- 226. A: hay algo tecnológico en el colegio que les atraiga a ustedes?**
227. I: hartos computadores.
228. J: Los data por ejemplo.
- 229. A: una clase con data es mas entretenida que con un pizarron?**
230. J: si.
231. I: Depende, depende del profe.
- 232. A: y que otra tecnología se usa en el colegio?. Data, computador.**
233. G: La fotocopiadora
234. I: La radio, telefono.
- 235. A: y la utilizan para que?**
236. I: la fotocopiadora.
- 237. A: y los computadores que hacen? Cuantas veces los usan.**
238. J: Nosotros dos, los que venimos a clases las 2 veces en la semana, es que aquí a los 7mos y 8vos no
les hacen mucho computación, de primero pa arriba.
- 239. A: y que les gusta del colegio a ustedes?, ademas del horario.**
240. J: el ambiente, si uno forma su ambiente. Este es el pelado Bobadilla.
- 241. A: y que significa eso?**
242. J: aquí se pasa bien po', no hay atados, por los menos no he visto atados.
243. B: Este año no hay atados.
244. J: he estado terrible piola en el colegio, pa como lo tenian pintado.
245. K: los primeros días la fiesta que hicimos.
246. C: Lo pasamos la raja en la fiesta que hicimos.
- 247. A: y a ustedes que les gusto de este colegio o que les gusta?**
248. D: que es un liceo de adultos.
249. Nada.. jajajaja
- 250. A: esta bien si no le gusta nada. Y que te gusta en la vida?**
251. El silencio... jajajajaja...
252. No le dijeron que era mudo?
253. Jajajajajaja
- 254. A: si pero que te gusta, por del colegio parece que no te gusta nada o hay algo que te gusta?**
255. D: Nada.
256. La profe
257. Jajajaja
- 258. A: y que te gusta que no este en el colegio?, hay algo que te gusta?**
259. D: no.
- 260. A: y para que viniste entonces al colegio?**
261. D: a estudiar
262. jajajajajaja
- 263. A: Entonces te venis a torturar.**
264. D: no.
- 265. A: entonces te gusta estudiar.**



266. D: sí.
267. A: te gusta estudiar o no?
268. D: si igual.
269. A: a vos te gusta estudiar?
270. F: si de repente.
271. A: de repente.
272. J: de repente uno igual se mete en la clase.
273. B: y lo bueno es que aquí los profes son terrible tela.
274. A: que es terrible tela?
275. B: buena onda, de repente que nosotros mismos no nos aburramos en clases nos tiran la talla.
276. A: y vos en que año dejaste el colegio, estabas en 7mo, 8vo.
277. I: sí
278. A: vos tambien?
279. H: no, yo llegue este año no mas.
280. A. Llegaste este año y estas en que año?
281. H: de este año
282. A: si pero primero 2do, 3ro 4to.
283. H: ah, 3ro y 4to..
284. A: 3ro y 4to. Y en que año dejaron el colegio normal?
285. G: en primero.
286. A: en primero, vos Lorena?
287. F: en 8vo.
288. A: en 8vo. Vos?
289. E: primero
290. D: septimo
291. C: segundo
292. B: Primero
293. M: Segundo
294. L: Octavo
295. K: El año pasado tercero medio.
296. A: Ilegaste a 3ro medio en colegio en colegio normal
297. K: si
298. A: Y después te fuiste
299. J: segundo
300. I: octavo
301. A: y les hago una pregunta, y pensaron en que pensaron?
302. J: es que pa mi no fue así, por que yo hable en el colegio que me iba a salir por el problema que estaba teniendo y me dieron la posibilidad de dar examenes libres.
303. A: vos estabas trabajando?
304. J: si y me dieron la posibilidad y termine mi segundo medio y ahora tengo que hacerlo de nuevo, me dijeron que tengo que hacerlo de nuevo por que no alcance a terminar todo el año. Me sali antes de que terminaran todas las pruebas.
305. G: Lo mío también fue algo parecido, entre a trabajar y pero yo siempre fui cuidando que tenia que seguir estudiando.
306. I: A mi no me querían en ningún colegio.
307. A: a quien de ustedes pensaron que lo único que querían en el colegio era que se vayan?
308. I: a mi, a mi me fueron a dejar los papeles a la casa.
309. A: Y a vos por que?
310. E: Por que faltaba mucho.
311. A: y les molesta que vos faltes?
312. E: si por que es menos plata pal colegio.



- 313. A: mm. No lo habia pensado así, pero podrían por ultimo poner que estabas presente cuando no.**
314. J: a mi me querian en el colegio por que yo igual jugaba handball por el colegio y estaba en la selección de cerro navia y todo eso y les importaba por que era un aporte deportivo en el colegio
- 315. A: y quienes ustedes creen, que en el colegio cuando ustedes dejaron de ir, hubo algún profe que quería que ustedes se quedaran.**
316. J: a mí me paso. Mi profesora jefa de 2do medio es la que vino ahora a dejarnos aca, ella me dijo que quería que yo siguiera. Ella.
317. (entra profe)
318. Profesora: Como le va.
- 319. A: bien, un ratito mas y terminamos.**
320. Profe: no, le venia a avisar que pasen después a firmar la hoja , pasen mañana cuando lleguen y lo veo. (sale de la sala)
- 321. A: y alguna vez de arrepintieron de haber dejado el colegio?**
322. Todos: si.
323. J. Es que uno de repente cuando se salio del colegio, veia la epoca en que todos entraban a clases y decía... y yo?? Yo tengo que trabajar ahora.
324. B: y da envidia aunque ellos tienen que esforzarse, y uno trabajando y yo todos los días me voy con pingüinos.
325. J: estamos obligados a trabajar, y decía pucha y por que no puedo estudiar.
326. K: y cuando uno se encuentra con los compañeros es charcha.
- 327. A: pero hubo algunos que dijeron que se arrepintieron, vos? Que te hizo arrepentirte?**
328. C: es que quería entrar a la universidad, estar ahí, estudiando ahí y no estar trabajando tampoco, o trabajar y estudiar y andar con plata comprar sus cosas y no andar pidiendo plata a la mamá y al papá. Y podi ayudar a tu mamá tambien.
- 329. A: y ustedes decidieron ir a trabajar o ...?**
330. B: yo decidi.
331. J: por ser mi papa se fue a Calama y se fue y hizo su vida alla. Y me puse a trabajar, pero no es por que uno s quiera salir.
- 332. A: eso quería saber, por que yo no tuve la experiencia de ustedes, no se me ocurre irme pa otro lado. Entonces tiene que haber algo que se les ocurrio por que en 8vo o 7mo. Que no me ocurrio a mí.**
333. G: Lo que pasa es que cada tiempo que pasa, ahora los jóvenes tienen otra mentalidad
334. J: diferentes tipos de clases.
335. G: las mamás decían que la juventud no era como antes, ahora esta cambiada, tienen otra mentalidad, ahora las guagüitas, los cabros chicos de 5 años ya saben lo bueno y lo malo, andan jugando a los pistoleros.
336. M: andan robando.
- 337. A: y les paso que en realidad cuando trabajan tienen su propio dinero y dejaron el colegio en el fondo por tener sus lucas en el bolsillo.**
338. B: yo primero lo hacia por rebeldía por que el primer año uno hace presencia por sus maldades, después no estudiaba.
- 339. A: y todos viven con su papá y mamá? O no? Me refiero en su casa.**
340. L: yo vivo de allegado.
341. C: yo tambien.
- 342. A: o alguien tiene su propia casa.**
343. Noo.
- 344. A: pero si les gustaria tener su propia casa.**
345. Siiii
346. B: uno cabro o no cabro igual puede tener su propia casa, quitando de repente algunos vicios o algunas cosas.
347. J: el trago se lo lleva todo.



348. A: y gastan mucha plata en vicios.

349. Siii

350. A: Cuanta plata?

351. Mucha plata.

352. K: depende de cuanto uno gane es mucha plata pa uno.

353. A: si por eso les pregunto.

354. K: por ejemplo si uno gana el minimo y se pitea el fin de semana 3 lucas eso es mucho.

355. J: igual uno de repente, por ejemplo en mi caso, vicios tengo pero los controlo, de repente igual tengo que controlarlos, pero en vez de gastarme 30 lucas en copete, prefiero comprarme unas zapatillas, unos pantalones, cosas que me vayan a servir mas adelante, por que el copete puede durarte una noche y al otro dia vay a andar pa la cagada por culpa del copete.

356. H: y las drogas, por que si uno va a hacerle a la droga te consume mas.

357. A: si. Y gastan en cosas tecnologicas, por ejemplo juntan sus lucas para comprarse un teléfono.

358. G: SI yo ya junte mis lucas, me lo voy a comprar el sabado. A eso soy adicto, a los celulares, a los celulares soy adicto, a los cigarros normal pero no es tanto.

359. A: y hay muchos como vos que en vez de prefiero no carretiar, no salir, para comprarme algo asi.

360. G: no se, yo soy asi.

361. A: pero hay alguien mas asi aqui?

362. J: yo gasto en la tabla, yo tengo un skate y lo ocupo en el skate, arreglo la tabla, le compro cosas.

363. A: bueno aca en el colegio, si uno saca temas, les gusta lo que les enseñan?

364. B: algunas cosas

365. A: que te gusta a vos?

366. B: Matemáticas y la física.

367. A: algo te gusta de lo que te enseñan.

368. E: matemática y ingles.

369. F: nada.

370. A: nada, es un tramite.

371. J: a mi me gusta física.

372. A: te gusta física.

373. M: ehm. Filosofia me gusta.

374. A: si?

375. L: historia.

376. K: historia, matemática

377. A: Y a quien no le gusta nada?

378. H: A mi me gusta lenguaje, pero me gusta mas el dibujo.

379. A: quien dibuja aca?

380. C: soy casi como un picasso.

381. A: como se imaginan cuando terminen el colegio.

382. J: trabajando en lo que uno quiere. Un año sabatico..

383. Jajajajaja

384. H: yo me voy al servicio militar.

385. A: es la vida que elige cada uno.

386. C: igual es bakan estar en el servicio.

387. B: si es bakan levantarse a las 5 de la mañana.

388. H: por ejemplo yo me voy a la fuerza aerea.

389. A: oigan, y si pudieran regalarle algo a la educación de chile?, no una cosa, que le regalarian.

390. J: Al estudio, yo cacho que capacitar mas a los profesores, o sea no capacitarlos, pero darles una recapacitación cuando lleven unos 5 años, como en vez de hacerles un simce a los alumnos, hacerle uno a los profesores a ver si se acuerdan.



391. A: lorena. No te gustaría por ejemplo que hubiera mas arte en el colegio?

392. F: ah si, de canto, musica.

393. H: de dibujo.

394. K. Que no sean tan estrictos con el pelo, es que eso igual es un motivo.

395. J: discriminan mucho las apariencias.

396. I: deporte mas deporte.

397. C: futbol, basketball.

398. J: eso seria bueno, que tuvieran que estudiar pa ser futbolistas, por que los mismos futbolistas se salen del colegio.

399. B: cualquier pelagato es futbolista.

400. G: pero eso va de chico, en mi familia nadie juego a la pelota, de mi hermano, de mis tios, pero eso va de chico, cuando a uno lo criaron jugando a la pelota.

401. A: a cada uno de ustedes que tendría que dar alguien a ustedes para poder ser un buen estudiante.

402. C: Un cerebro

403. Jajajaja

404. J: oportunidades y tiempo.

405. G: apoyo, por que algunos no tienen el apoyo, algunos no tuvieron el recurso pa seguir estudiando.

406. B: claro se necesitan recursos.

407. A: tienen hermanos chicos ustedes?

408. Sii

409. J: yo tengo sobrinos.

410. A: como ven el colegio de sus hermanos chicos o sobrinos o de su hijo.

411. H: es que todos los colegios son lo mismo.

412. B: es el ambiente o las malas juntas.

413. H: No se po si yo tuviera mi hijo y tuviera el recurso pa llevarlo a un colegio bueno lo llevaria, pero si no tengo el recurso lo inscribiria en un colegio por aquí no mas.

414. A: y ustedes participaron, alguien participo en la revolucion de los pingüinos.

415. Jajaja. No.

416. A: bueno muchachos, yo por mi parte ya se todo lo que necesitaba, les agradezco la confianza por haberme contado de su vida, unos mas otros menos, ustedes pueden pensar que esto no tiene importancia, pero no. Bueno gracias.



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACION

JUAN JIMENEZ VASQUEZ

ANEXO – CUESTIONARIO



CUESTIONARIO

Fuente : Encuesta Desarrollo humano, PNUD 2005

Nombre : _____ I Parte

Telefono : _____ E-mail : _____

1.- Datos Generales

Edad	Sexo		Hijos
	Hombre	Mujer	

2. ¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor la actividad en la que usted ocupa la mayor parte de su tiempo ?

Estudia	
Estudia y Trabaja	
Trabaja	
Dueña de Casa	
Jubilado	
Cesante y busca trabajo	
Hace trabajos esporádicos	
No Estudia ni trabaja	
NS-NR	

3. ¿En qué tipo de establecimiento estudia o estudio?

Liceo Municipal	
Colegio Particular subvencionado	
Colegio particular pagado	
Instituto profesional o centro de formación técnica	
Universidad del Consejo de Rectores	
Universidad privada	
NS-NR	

4. ¿Cuál es el nivel de educación que usted alcanzó? Si está estudiando, ¿Qué nivel de educación cursa actualmente?

Educación básica incompleta o inferior	
Básica incompleta	
Media incompleta	
Media completa	
Instituto profesional o centro de formación técnica incompleta	
Instituto profesional o centro de formación técnica completa	
Universitaria incompleta	
Universitaria completa	
Postgrado (máster, doctor o equivalente)	
NS-NR	

5. ¿Con cuánta frecuencia realiza las siguientes acciones?

	Habitualmente	Con cierta Frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Nunca	NS-NR
a. Usar un cajero automático					
b. Dejar un mensaje en un buzón de voz					
c. Pedir un producto llamando por teléfono (comida, gas...)					
d. Usar una tarjeta de crédito o débito (Redcompra...)					
e. Usar una tarjeta de casa comercial					
f. Usar una tarjeta de prepago de teléfono					
g. Ingresar datos en una máquina o computador					



6. ¿Con que frecuencia realiza usted las siguientes actividades?	I PARTE				
	Habitualmente	Con cierta Frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Nunca	NS-NR
a. Leer diarios					
b. Escuchar radio					
c. Ver televisión abierta (canales nacionales)					
d. Ver películas en VHS o DVD					
e. Ir al cine, teatro o exposiciones					
f. Leer libros					
g. Escuchar CD de música					

7. Pensando en la importancia que tienen las nuevas tecnologías en la sociedad chilena (los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable, entre otros), ¿cree usted que esto ha generado cambios en los siguientes aspectos de la vida diaria de los chilenos?

	La Tecnología ha generado cambios más bien positivos	La Tecnología ha generado cambios más bien negativos	La Tecnología no ha generado cambios	NS-NR
a. En el trabajo				
b. En la educación				
c. En la vida familiar				
d. En las relaciones con las amigas o amigos				
e. En la relación de las personas con las autoridades del país				
f. En la relación de las personas con las empresas privadas				
g. En la calidad de vida				
h. En el sentimiento de chilenidad				

8. Si usted mira todos los cambios tecnológicos ocurridos en el país, usted diría que estos cambios....

Tienen una dirección clara	No se sabe donde van	A pesa de estos cambios las cosas sigue igual	NS-NR

9. Y en futuro, ¿usted cree que tecnológicamente...?

Nos acercaremos cada vez mas a los países desarrollados	Seguiremos igual que ahora	Nos alejaremos cada vez mas de los países desarrollados	NS-NR

10. Pensando en Chile, ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión?

La tecnología es una herramienta fundamental para que nos desarrollemos como país	La tecnología no ayuda a solucionar los problemas mas importantes para el desarrollo del país	NS-NR

11. En general, pensando en las nuevas tecnologías, usted ve...

Mas amenazas que oportunidades	Mas oportunidades que amenazas	NS-NR



12. ¿Usted cree que el avance de las nuevas tecnologías....?

Es controlado por la sociedad	Sigue su propio camino	NS-NR

13. Si usted piensa en el futuro de la sociedad chilena, ¿qué es mas probable que ocurra?

Con las nuevas tecnologías la gente común y corriente tendrá más poder	Con las nuevas tecnologías el poder lo concentrarán los científicos y los técnicos	NS-NR

14. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Las nuevas tecnologías facilitarán las cosas en el trabajo y en el estudio	Las nuevas tecnologías impondrán exigencias en el trabajo y en el estudio que no todos podrán cumplir	NS-NR

15. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Las nuevas tecnologías harán que la gente se ponga mas floja	Las nuevas tecnologías harán que la gente sea más creativa	NS-NR

16. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Con las nuevas tecnologías se tendrán mayores oportunidades de trabajo	Con las nuevas tecnologías quedarán muchas personas sin trabajo	NS-NR

17. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Se creará mayor dependencia de las tecnologías	Las personas serán más libres para desarrollar sus intereses	NS-NR



18. Con respecto a las nuevas tecnologías (tales como celulares, computadores, internet, televisión por cable), ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones

I PARTE

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en Desacuerdo	NS-NR
a. Para utilizar las nuevas tecnologías hay que tener muchos conocimientos					
b. Muchas veces es más práctico hacer las cosas sin utilizar tecnología					
c. La tecnología me complica la vida					
d. Me cuesta aprender sobre las nuevas tecnologías porque no tengo facilidades para ese tipo de cosas					
e. Tengo miedo de que el avance de la tecnología termine por destruir las relaciones humanas					
f. La Tecnología hace mi vida más entretenida					
g. Me pone nervioso usar aparatos muy tecnológicos porque puedo echar algo a perder					
h. No confío en la tecnología, porque falla cuando uno más la necesita					
i. Sin las nuevas tecnologías la sociedad ya no puede funcionar					
j. La tecnología me permite ser más independiente					

19. Las nuevas tecnologías (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable) permiten que las cosas se hagan con mayor rapidez. Usted diría que estos es más bien...

Una oportunidad de ganar tiempo	algo que hace que la gente viva mas apurada	NS-NR

20. El uso de las nuevas tecnologías (tales como los celulares, internet, los computadores) ha generado cambios en la manera de escribir y hablar de las personas (acortar o inventar palabras, entre otros). Usted diría que esto...

Es positivo porque permite comunicarse más rápido	Es negativo, porque la gente no aprende a hablar y escribir bien	NS-NR

21. Constantemente se van mejorando las tecnologías. Con respecto a esto usted diría que...

Vale la pena hacer un esfuerzo para estar al día, para aprovechar las nuevas tecnologías	No tiene sentido esforzarse para estar al día, para aprovechar las nuevas oportunidades	NS-NR

22. Sobre los contenidos y la regulación en internet, usted diría que...

Debería existir regulaciones legales que controlen el acceso a los diferentes contenidos	Las familias deberían controlar lo que ven sus miembros	Cada uno debería ser capaz de fijarse sus propios límites	No debería existir ningún tipo de control ni de regulación	NS-NR

23. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Con las nuevas tecnologías se podrá estar más conectado y comunicado con la gente	Con las nuevas tecnologías disminuirá el contacto directo entre las personas	NS-NR

24. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Las tecnologías aumentarán las desigualdades entre las personas	Las tecnologías disminuirán las desigualdades entre las personas	NS-NR

25. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Con las tecnologías se perderán muchos valores importantes	Con las tecnologías se expresarán de manera más libre las diversas opiniones de la gente	NS-NR

26. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.

Las nuevas tecnologías permitirán que aumente la colaboración entre las personas	Las nuevas tecnologías permitirán que aumente el individualismo	NS-NR

27. Pensando en su actividad principal, si no aumenta sus conocimientos de computación o internet, ¿cree usted que...?

No le afectará mayormente	Se quedará atrás y perderá oportunidades	NS-NR

28. ¿Conoce usted a alguien que haya perdido oportunidades de trabajo por no tener suficientes conocimientos de computación o internet?

Si	No	NS-NR

29. Pensando en su situación personal, actualmente, usted diría que...

Esta más bien dentro del mundo de las nuevas tecnologías	Esta más bien fuera del mundo de las nuevas tecnologías	NS-NR

30. Si usted quisiera entrar a este mundo ¿cree que le sería posible?

Si	No	NS-NR

31. ¿Cuál diría es el mejor camino para entrar al mundo de las nuevas tecnologías?

Tener la ayuda de otras personas o instituciones	Proponerselo y tener la voluntad para aprender	Tener recursos económicos	NS-NR

32. ¿Usted tiene celular?

Si	No	NS-NR



33. ¿Por qué no usa habitualmente celular?

- a. Porque es muy caro
- b. Porque no lo necesita
- c. Porque no sabe usarlo
- d. Porque no le interesa
- e. Porque donde vive no hay señal
- f. Lo perdió / se lo robaron
- g. NS-NR

34. ¿Tuvo alguna vez celular ?

Si	No	NS-NR

35. Si usted quisiera tener un celular, cuán difícil le resultaría tenerlo?

Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil	NS-NR

36. ¿Cuándo fue la primera vez que tuvo celular?

Hace menos de 2 años	Entre 2 y 4 años	Entre 4 y 7 años	Hace más de 7 años	NS-NR

37. Su aparato celular tiene...

- a. camara fotografica
- b. Internet Móvil

Si	No	NS-NR

38. ¿Con que frecuencia utiliza el celular para...?

	Habitualmente	Con cierta frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Nunca	No aplicable	NS-NR
a. Hacer llamadas						
b. Recibir llamadas						
c. Enviar mensaje de texto						
d. Recibir mensajes de texto						
e. Jugar						
f. Personalizar (elegir sonidos del celular, cambiar carcasa, etc...)						
g. Mantener conversaciones largas						
h. Mantener conversaciones cortas						
i. Llamar para hacer trámites						
j. Usarlo como despertador						
k. Usarlo como reloj						
l. Atender asuntos relacionados con su trabajo o estudio						
m. Saber dónde están sus hijos o pareja						

39. ¿Ha ayudado a alguien a aprender a usar un celular?

Si	No	NS-NR

40. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación?: los celulares no están pensados para gente como yo.

Muy de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS-NR

41. ¿Usted usa habitualmente computador?

Si	No	NS-NR

42. ¿Por qué no usa habitualmente un computador?

Porque es muy caro	Porque no lo necesita	Porque no sabe usarlo	Porque no le interesa	Porque donde vive no dispone de electricidad	NS-NR



43. ¿Durante el último año le ha pedido a alguna persona que haga algo por usted en un computador (por ejemplo, escribir un currículo, un carta, grabar un disco)?

Si	No	NS-NR

44. ¿Principalmente a quién le ha pedido que haga algo por usted en un computador?

- a. Padres
- b. Hijos
- c. Hermanos
- d. A Alguien de su trabajo o estudio
- e. Algún amigo
- f. Otros
- g. NS-NR

45. Si usted necesitara con urgencia hacer un trámite usando un computador, ¿Qué tan fácil sería encontrar a alguien que le pudiera ayudar?

Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil	NS-NR

46. ¿Cuándo fue la primera vez que usó un computador?

- a. Hace menos de 2 años
- b. Entre 2 y 5 años
- c. Entre 5 y 10 años
- d. Entre 10 y 15 años
- e. Más de 15 años
- f. NS-NR

47. ¿En cuales de los siguientes lugares utiliza un computador?

- a. En el hogar
- b. En el trabajo
- c. En el estacionamiento educacional
- d. En un telecentro comunitario o infocentro
- e. En un lugar privado (cibercafés)
- f. Donde parientes, amigos o conocidos
- g. Otro

Si	No	NS-NR

48. ¿Dónde aprendió a usar un computador?

- a. En un colegio instituto o universidad
- b. En un curso especial fuera de los anteriores
- c. En su casa
- d. En el trabajo
- e. En la municipalidad
- f. En casa de amigos o conocidos
- g. Otros
- h. NS-NR

49. ¿Le ha ayudado usted a aprender a usar un computador a otra persona?

Si	No	NS-NR

50. ¿Qué accesorios tiene el computador al cual usted accede habitualmente?

- a. Grabador CD
- b. Lector DVD
- c. Grabador DVD
- d. Webcam
- e. Micrófono
- f. Está conectado a un scanner
- f. Está conectado a una impresora

Si	No	NS-NR

51. ¿Con que frecuencia utiliza el computador (independiente de internet) para...?

- a. Asuntos relacionados con el trabajo
- b. Asuntos relacionados con el estudio
- c. Entretenerse
- d. Trámites personales o del hogar

Habitualmente	Con cierta frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Nunca	No aplicable	NS-NR

52. ¿Con que frecuencia utiliza usted un computador?

- a. Todos los días
- b. De 3 a 5 días por semana
- c. 1 o 2 días por semana
- d. Algunas veces al mes
- e. Con menos frecuencia
- f. NS-NR

53. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación?: los computadores no están pensados para gente como yo.

Muy de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS-NR

54. ¿Usa habitualmente internet?

Si	No	NS-NR

55. ¿Por qué no usa habitualmente internet?

- a. Porque es muy caro
- b. Porque no lo necesita
- c. Porque no sabe usarlo
- d. Porque no le interesa
- e. Porque donde vive no hay servicio
- f. NS-NR

56. ¿Uso alguna vez habitualmente internet?

Si, antes usaba	No	NS-NR

57. ¿Durante el último año le ha pedido a alguna persona que haga algo por usted en internet (por ejemplo, mandar un mail, bajar música, buscar información, hacer un trámite)?

Si	No	NS-NR



58. ¿Principalmente a quién le ha pedido que haga algo por usted en internet?

- a. Su padre
- b. Su madre
- c. Sus hermanos
- d. Su pareja
- e. Su hijo
- f. Su hija
- g. Sus amigos
- h. Sus superiores del trabajo
- i. Sus compañeros de trabajo o estudio
- j. Otras personas
- k. NS-NR

59. La ayuda que ha pedido ha sido para...

- a. Para obtener información sobre diversos temas
- b. Para hacer trámites
- c. Para buscar información sobre temas de trabajo
- d. Para buscar información sobre temas de estudio
- e. Para enviar un correo electrónico a amigos o familiares
- f. Para enviar un correo electrónico relacionado con su trabajo o estudio
- g. Para enviar un correo electrónico para hacer una consulta o reclamo a alguna empresa privada como por ejemplo, servicios de telefonía, tiendas comerciales, bancos u otros)
- h. Para enviar un correo electrónico a servicios públicos (como por ejemplo, municipalidades, registro civil, páginas del gobierno u otros)
- i. Para que le hagan llegar un correo electrónico

60. Si usted necesitara con urgencia hacer un trámite usando internet, ¿Qué tan fácil sería para usted encontrar a alguien que le pudiera ayudar?

Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil	NS-NR

61. Elija entre las siguientes situaciones que lo motivarían más a usar internet:

- a. Si pudiera comprar de manera más difícil
 - b. Si con ellos sus reclamos consultas a organismo públicos fueran atendidos
 - c. Si con ello sus reclamos o consultas a empresas privadas fueran atendidas
 - d. Si pudiera hacer trámites en organismos públicos de manera fácil
- Ninguna
NS-NR

62. Y de las siguiente situaciones, ¿Cuál lo motivaría más a usar internet?

- a. Si pudiera aumentar el contacto con sus parientes o amigos
- b. Si le sirviera para desarrollar sus gustos y actividades personales
- c. Ninguna
- d. NS-NR

63. ¿Cuándo fue la primera vez que tuvo acceso a internet ?

- a. Hace menos de 1 año
- b. Entre 1 a 3 años
- c. Entre 3 y 5 años
- d. Entre 5 y 7 años
- e. Hace más de 7 años
- f. NS-NR



64. ¿En cuáles de los siguientes lugares utiliza internet ?

	SI	No	NS-NR
a. En el hogar			
b. En el trabajo			
c. En el establecimiento educacional			
d. En un telecentro comunitario o infocentro			
e. En un lugar privado (cibercafes)			
f. Donde parientes, amigos o conocidos			
g. Otro			

65. ¿Qué tipo de conexión tiene el computador que usted habitualmente utiliza para acceder a internet?

- a. Conexión Telefónica
- b. Banda Ancha
- c. NS-NR

66. ¿Usted tiene alguna restricción con su tipo de conexión (horario, costo) para usar internet o puede hacerlo limitadamente?

- a. Tiene alguna restricción
- b. No tiene restricción
- c. NS-NR

67. ¿Con que frecuencia utiliza usted internet?

- a. Todos los días
- b. De 3 a 5 días por semana
- c. 1 o 2 días por semana
- d. Algunas veces al mes
- e. Con menos frecuencia
- f. NS-NR

68. ¿Con que frecuencia utiliza internet para....

	Habitualmente	Con cierta Frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Nunca	No aplicable (no leer)	NS-NR
a. Para obtener datos para planificar una actividad futura (por ejemplo, ver cartelera de cine, buscar una dirección, ver el clima u otros)						
b. Para chatear o participar en foros de discusión						
c. Para hacer trámites						
d. Para comprar						
e. Para entretención						
f. Para buscar información sobre temas de trabajo						
g. Para buscar información sobre tareas, trabajos universitarios o estudios académicos						
h. Para leer noticias						
i. Para enviar correo electrónico a amigos o familiares						
j. Para enviar correo electrónico relacionado con su trabajo o estudio						
k. Para enviar correo electrónico haciendo una consulta o reclamo a alguna empresa privada o servicio público						
l. Para bajar archivos (música o documentos)						
m. Para buscar información relacionada con servicios públicos (como por ejemplo, municipalidades, registro civil, páginas del gobierno, etc.)						
n. Para buscar información relacionada con empresas privadas (como por ejemplo, servicios de telefonía, tiendas comerciales, bancos, etc...)						
o. Para navegar sin propósito						

69. ¿Tiene e-mail (correo electrónico)?

SI	No	NS-NR



70. ¿Esta inscrito en algún grupo de correo (como yahoo groups, grupos de profesionales, compañeros de curso, temas de interés u otros)?

Si	No	NS-NR

71. ¿Le ha ayudado a alguien a aprender a usar internet?

Si	No	NS-NR

72. ¿Considera alguno de éstos como su amigo/a?

Si	No	NS-NR

73. Si tuviera que elegir entre estas dos afirmaciones, ¿para qué diría usted que le ha servido más internet?

- a. Para tener una amplia red de conocidos
- b. Para aumentar el contacto con sus amigos más cercanos
- c. NS-NR

74. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación?: internet no está pensado para gente como yo.

Muy de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS-NR



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO

PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACION

JUAN JIMENEZ VASQUEZ

ANEXO - Respuestas del Cuestionario en Porcentajes



PORCENTAJES POR RESPUESTA

Pregunta	Respuesta				
	Habitualmente (4)	Con cierta Frecuencia (3)	Sólo en algunas ocasiones (2)	Nunca (1)	NS-NR (0)
5					
a. Usar un cajero automático	20%	4%	24%	42%	10%
b. Dejar un mensaje en un buzón de voz	6%	4%	43%	42%	4%
c. Pedir un producto llamando por teléfono (comida, gas...)	20%	19%	31%	29%	1%
d. Usar una tarjeta de crédito o débito (Redcompra...)	6%	6%	13%	64%	10%
e. Usar una tarjeta de casa comercial	6%	9%	16%	55%	13%
f. Usar una tarjeta de prepago de teléfono	37%	20%	27%	10%	6%
g. Ingresar datos en una máquina o computador	30%	16%	36%	16%	3%
6					
a. Leer diarios	27%	20%	39%	11%	3%
b. Escuchar radio	76%	11%	7%	4%	1%
c. Ver televisión abierta (canales nacionales)	75%	10%	10%	1%	3%
d. Ver películas en VHS o DVD	30%	36%	22%	9%	3%
e. Ir al cine, teatro o exposiciones	11%	14%	46%	24%	4%
f. Leer libros	19%	20%	40%	17%	4%
g. Escuchar CD de música	67%	21%	3%	7%	1%
7	La Tecnología ha generado cambios más bien positivos (3)	La Tecnología ha generado cambios más bien negativos (2)	La Tecnología no ha generado cambios (1)	NS-NR (0)	
a. En el trabajo	72%	3%	6%	20%	
b. En la educación	74%	9%	7%	10%	
c. En la vida familiar	60%	12%	18%	10%	
d. En las relaciones con las amigas	74%	6%	10%	10%	
e. En la relación de las personas con la autoridad del país	30%	17%	30%	22%	
f. En la relación de las personas con las empresas privadas	46%	6%	21%	28%	
g. En la calidad de vida	65%	12%	6%	17%	
h. En el sentimiento de chilenidad	33%	9%	28%	30%	
8	Tienen una dirección clara	No se sabe donde van	A pesar de estos cambios las cosas siguen igual	NS-NR	
	42%	15%	40%	3%	
9	Nos acercaremos cada vez más a los países desarrollados	Seguiremos igual que ahora	Nos alejaremos cada vez mas de los países desarrollados	NS-NR	
	86%	7%	0%	7%	
10	La tecnología es una herramienta fundamental para que nos desarrollemos como país	La tecnología no ayuda a solucionar los problemas más importantes para el desarrollo del país	NS-NR		
	57%	35%	7%		
11	Mas amenazas que oportunidades	Mas oportunidades que amenazas	NS-NR		
	26%	67%	8%		
12	Es controlado por la sociedad	Sigue su propio camino	NS-NR		
	48%	41%	11%		



	Con las nuevas tecnologías la gente común y corriente tendrá más poder	Con las nuevas tecnologías el poder lo concentraran los científicos y los técnicos			
13	40%	41%	19%		
14	La nuevas tecnologías facilitarán las cosas en el trabajo y en el estudio	Las nuevas tecnologías impondrán exigencias en el trabajo y en el estudio que no todos podrán cumplir	NS-NR		
	52%	42%	6%		
15	Las nuevas tecnologías harán que la gente se ponga más floja	Las nuevas tecnologías harán que la gente sea más creativa	NS-NR		
	42%	55%	3%		
16	Con las nuevas tecnologías se tendrá mayores oportunidades de trabajo	Con las nuevas tecnologías quedarán muchas personas sin trabajo	NS-NR		
	45%	41%	14%		
17	Se creará mayor dependencia de las tecnologías	Las personas serán más libres para desarrollar sus intereses	NS-NR		
	34%	57%	9%		
18	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en Desacuerdo	NS-NR
a. Para utilizar las nuevas tecnologías hay que tener muchos conocimientos	23%	41%	28%	3%	6%
b. Muchas veces es más práctico hacer las cosas sin utilizar tecnología	13%	40%	33%	4%	9%
c. La tecnología me complica la vida	9%	6%	63%	18%	4%
d. Me cuesta aprender sobre las nuevas tecnologías porque no tengo facilidades para ese tipo de cosas	15%	30%	36%	15%	4%
e. Tengo miedo de que el avance de la tecnología termine por destruir las relaciones humanas	21%	24%	45%	6%	4%
f. La Tecnología hace mi vida más entretenida	27%	51%	13%	4%	4%
g. Me pone nervioso usar aparatos muy tecnológicos porque puedo echar algo a perder	15%	27%	40%	13%	4%
h. No confío en la tecnología, porque falla cuando uno más la necesita	10%	24%	55%	6%	4%
i. Sin las nuevas tecnologías la sociedad ya no puede funcionar	13%	19%	43%	16%	9%
j. La tecnología me permite ser más independiente	22%	43%	17%	9%	9%
19	Una oportunidad de ganar tiempo	Algo que hace que la gente viva más apurada	NS-NR		
	69%	24%	7%		
20	Es positivo porque permite comunicarse más rápido	Es negativo, porque la gente no aprende a hablar y escribir bien	NS-NR		
	52%	45%	3%		



	Vale la pena hacer un esfuerzo para estar al día, para aprovechar las nuevas tecnologías	No tiene sentido esforzarse para estar al día, para aprovechar las nuevas oportunidades	NS-NR		
21	84%	15%	1%		
	Debería existir regulaciones legales que controles el acceso a los diferentes contenidos	Las familias deberían controlar lo que ven sus miembros	Cada uno debería ser capaz de fijarse sus propios límites	No debería existir ningún tipo de control ni regulación	NS-NR
22	20%	26%	37%	10%	7%
	Con las nuevas tecnologías se podrá estar más conectado y comunicado con la gente	Con las nuevas tecnologías disminuirá el contacto directo entre las personas	NS-NR		
23	64%	33%	3%		
	Las tecnologías aumentarán las desigualdades entre las personas	Las tecnologías disminuirán las desigualdades entre las personas	NS-NR		
24	46%	40%	13%		
	Con las tecnologías se perderán muchos valores importantes	Con las tecnologías se expresarán de manera más libre las diversas opiniones de la gente	NS-NR		
25	24%	63%	13%		
	Las nuevas tecnologías permitirán que aumente la colaboración entre las personas	Las nuevas tecnologías permitirán que aumente el individualismo	NS-NR		
26	33%	52%	15%		
	No le afectará mayormente	Se quedará atrás y perderá oportunidades	NS-NR		
27	25%	69%	6%		
	Si	No	NS-NR		
28	78%	19%	3%		
	Esta más bien dentro del mundo de las nuevas tecnologías	Esta más bien fuera del mundo de las nuevas tecnologías	NS-NR		
29	66%	24%	10%		
	Si	No	NS-NR		
30	93%	3%	4%		



	Tener la ayuda de otras personas o instituciones	Proponerse y tener la voluntad para aprender	Tener recursos económicos	NS-NR	
31	19%	51%	24%	6%	
32	Si 79%	No 19%	NS-NR 1%		
33	a. Porque es muy caro b. Porque no lo necesita c. Porque no sabe usarlo d. Porque no le interesa e. Porque donde vive no hay señal f. Lo perdió / se lo robaron g. NS-NR				
	13%				
	9%				
	4%				
	4%				
	0%				
	10%				
	58%				
34	Si 93%	No 3%	NS-NR 4%		
35	Muy fácil 24%	Fácil 32%	Difícil 34%	Muy Difícil 3%	NS-NR 7%
36	Hace menos de 2 años 32%	Entre 2 y 4 años 23%	Entre 4 y 7 años 23%	Hace más de 7 años 14%	NS-NR 7%
37	Si 64%	No 27%	NS-NR 9%		
a. camara fotografica b. Internet Móvil	58%	22%	19%		
38	Habitualmente	Con cierta frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Nunca	No aplicable
a. Hacer llamadas	47%	17%	24%	6%	6%
b. Recibir llamadas	67%	13%	13%	3%	4%
c. Enviar mensaje de texto	42%	18%	21%	13%	6%
d. Recibir mensajes de texto	38%	24%	18%	12%	9%
e. Jugar	34%	16%	24%	19%	6%
f. Personalizar (elegir sonidos del celular, cambiar carcasa, etc...)	30%	18%	25%	19%	7%
g. Mantener conversaciones largas	15%	33%	22%	21%	9%
h. Mantener conversaciones cortas	30%	29%	23%	9%	10%
i. Llamar para hacer trámites	22%	14%	32%	25%	7%
j. Usarlo como despertador	61%	16%	7%	6%	9%
k. Usarlo como reloj	66%	10%	6%	10%	7%
l. Atender asuntos relacionados con su trabajo o estudio	34%	23%	16%	20%	7%
m. Saber dónde están sus hijos, padres o pareja	42%	18%	12%	19%	9%
39	Si 73%	No 24%	NS-NR 3%		
40	Muy de acuerdo 6%	De acuerdo 6%	En Desacuerdo 46%	Muy en desacuerdo 31%	NS-NR 11%
41	Si 52%	No 45%	NS-NR 3%		



42					
a. Porque es muy caro	31%				
b. Porque no lo necesita	4%				
c. Porque no sabe usarlo	15%				
d. Porque no le interesa	4%				
e. Porque donde vive no dispone de electricidad	1%				
f. NS-NR	43%				
43					
	Si	No	NS-NR		
	75%	22%	3%		
44					
a. Padres	0%				
b. Hijos	4%				
c. Hermanos	13%				
d. A Alguien de su trabajo o estudio	3%				
e. Algún amigo	39%				
f. Otros	13%				
g. NS-NR	27%				
45					
	Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil	NS-NR
	34%	40%	16%	4%	6%
46					
a. Hace menos de 2 años	24%				
b. Entre 2 y 5 años	22%				
c. Entre 5 y 10 años	27%				
d. Entre 10 y 15 años	15%				
e. Más de 15 años	3%				
f. NS-NR	9%				
47					
	Si	No	NS-NR		
a. En el hogar	32%	35%	32%		
b. En el trabajo	11%	44%	45%		
c. En el estacionamiento educacional	38%	18%	44%		
d. En un telecentro comunitario o infocentro	11%	39%	50%		
e. En un lugar privado (cibercafés)	49%	17%	34%		
f. Donde parientes, amigos o conocidos	48%	14%	38%		
g. Otro	25%	24%	51%		
48					
a. En un colegio instituto o universidad	36%				
b. En un curso especial fuera de los anteriores	12%				
c. En su casa	13%				
d. En el trabajo	3%				
e. En la municipalidad	3%				
f. En casa de amigos o conocidos	10%				
g. Otros	12%				
h. NS-NR	10%				
49					
	Si	No	NS-NR		
	67%	28%	4%		



50	Si	No	NS-NR		
a. Grabador CD	69%	16%	15%		
b. Lector DVD	52%	25%	22%		
c. Grabador DVD	42%	33%	25%		
d. Webcam	34%	40%	25%		
e. Micrófono	37%	36%	27%		
f. Está conectado a un scanner	40%	36%	24%		
f. Está conectado a una impresora	63%	22%	15%		
51	Habitualmente	Con cierta frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Nunca	No aplicable
a. Asuntos relacionados con el trabajo	23%	7%	23%	29%	18%
b. Asuntos relacionados con el estudio	32%	17%	27%	11%	13%
c. Entretenerse	49%	13%	10%	14%	14%
d. Trámites personales o del hogar	24%	15%	20%	23%	18%
52					
a. Todos los días	25%				
b. De 3 a 5 días por semana	15%				
c. 1 o 2 días por semana	24%				
d. Algunas veces al mes	13%				
e. Con menos frecuencia	13%				
f. NS-NR	9%				
53	Muy de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS-NR
	10%	7%	48%	30%	6%
54	Si	No	NS-NR		
	60%	36%	4%		
55					
a. Porque es muy caro	27%				
b. Porque no lo necesita	3%				
c. Porque no sabe usarlo	6%				
d. Porque no le interesa	3%				
e. Porque donde vive no hay servicio	9%				
f. NS-NR	52%				
56	Si, antes usaba	No	NS-NR		
	40%	29%	31%		
57	Si	No	NS-NR		
	60%	36%	4%		
58					
a. Su padre	0%				
b. Su madre	1%				
c. Sus hermanos	10%				
d. Su pareja	6%				
e. Su hijo	3%				
f. Su hija	1%				
g. Sus amigos	34%				
h. Sus superiores del trabajo	4%				
i. Sus compañeros de trabajo o estudio	1%				
j. Otras personas	10%				
k. NS-NR	27%				



59					
a. Para obtener información sobre diversos temas	36%				
b. Para hacer trámites	13%				
c. Para buscar información sobre temas de trabajo	6%				
d. Para buscar información sobre temas de estudio	22%				
e. Para enviar un correo electrónico a amigos o familiares	9%				
f. Para enviar un correo electrónico relacionado con su trabajo o estudio	3%				
g. Para enviar un correo electrónico para hacer una consulta o reclamo a alguna empresa privada como por ejemplo, servicios de telefonía, tiendas comerciales, bancos u otros.	0%				
h. Para enviar un correo electrónico a servicios públicos (como por ejemplo, municipalidades, registro civil, páginas del gobierno u otros)	0%				
i. Para que le hagan llegar un correo electrónico	3%				
j. NS-NR	7%				
60	Muy fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil	NS-NR
	33%	41%	15%	7%	4%
61					
a. Si pudiera comprar de manera más difícil	31%				
b. Si con ellos sus reclamos consultas a organismo públicos fueran atendidos	9%				
c. Si con ello sus reclamos o consultas a empresas privadas fueran atendidas	4%				
d. Si pudiera hacer trámites en organismos públicos de manera fácil	25%				
Ninguna	10%				
NS-NR	19%				
62					
a. Si pudiera aumentar el contacto con sus parientes o amigos	43%				
b. Si le sirviera para desarrollar sus gustos y actividades personales	30%				
c. Ninguna	15%				
d. NS-NR	12%				
63					
a. Hace menos de 1 año	19%				
b. Entre 1 a 3 años	25%				
c. Entre 3 y 5 años	13%				
d. Entre 5 y 7 años	10%				
e. Hace más de 7 años	19%				
f. NS-NR	12%				
64					
	Si	No	NS-NR		
a. En el hogar	28%	38%	34%		
b. En el trabajo	13%	45%	42%		
c. En el establecimiento educacional	45%	24%	31%		
d. En un telecentro comunitario o infocentro	15%	42%	43%		
e. En un lugar privado (cibercafé)	48%	21%	31%		
f. Donde parientes, amigos o conocidos	49%	13%	37%		
g. Otro	24%	26%	50%		
65					
a. Conexión Telefónica	16%				
b. Banda Ancha	46%				
c. NS-NR	37%				



66					
a. Tiene alguna restricción		31%			
b. No tiene restricción		31%			
c. NS-NR		37%			
67					
a. Todos los días		21%			
b. De 3 a 5 días por semana		19%			
c. 1 o 2 días por semana		21%			
d. Algunas veces al mes		9%			
e. Con menos Frecuencia		13%			
f. NS-NR		16%			
68					
	Habitualmente	Con cierta Frecuencia	Solo en algunas ocasiones	Nunca	NS-NR
a. Para obtener datos para planificar una actividad futura (por ejemplo, ver cartelera de cine, buscar una dirección, ver el clima u otros)	16%	14%	26%	30%	14%
b. Para chatear o participar en foros de discusión	35%	9%	17%	25%	14%
c. Para hacer trámites	16%	10%	29%	30%	16%
d. Para comprar	6%	1%	12%	66%	15%
e. Para entretención	36%	11%	21%	19%	13%
f. Para buscar información sobre temas de trabajo	17%	23%	23%	24%	14%
g. Para buscar información sobre tareas, trabajos universitarios o estudios académicos	29%	24%	21%	13%	13%
h. Para leer noticias	12%	12%	22%	39%	15%
i. Para enviar correo electrónico a amigos o familiares	29%	13%	21%	22%	15%
j. Para enviar correo electrónico relacionado con su trabajo o estudio	18%	11%	15%	38%	18%
k. Para enviar correo electrónico haciendo una consulta o reclamo a alguna empresa privada o servicio público	10%	7%	27%	39%	16%
l. Para bajar archivos (música o documentos)	46%	6%	19%	16%	14%
m. Para buscar información relacionada con servicios públicos (como por ejemplo, municipalidades, registro civil, páginas del gobierno, etc..)	17%	7%	27%	33%	16%
n. Para buscar información relacionada con empresas privadas (como por ejemplo, servicios de telefonía, tiendas comerciales, bancos, etc...)	14%	4%	26%	40%	16%
o. Para navegar sin propósito	23%	10%	9%	41%	17%
69					
	Si	No	NS-NR		
	57%	27%	16%		
70					
	Si	No	NS-NR		
	39%	48%	13%		
71					
	Si	No	NS-NR		
	57%	34%	9%		
72					
	Si	No	NS-NR		
	49%	36%	15%		
73					
a. Para tener una amplia red de conocidos		39%			
b. Para aumentar el contacto con sus amigos más cercanos		21%			
c. NS-NR		40%			
74					
	Muy de acuerdo	De acuerdo	En Desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS-NR
	13%	6%	38%	30%	13%

CUADROS

Cuadro 1: Matrícula y cobertura del Sistema Educacional Chileno 2001	1
Cuadro 2 : Promedio de Escolaridad por quintil de ingresos.....	2
Cuadro 3: Deserción en Educación.....	7
Cuadro 4: Principales Causas de deserción.....	8
Cuadro 5: ¿Los Computadores no están pensados para gente como yo?.....	29
Cuadro 6: Jóvenes incorporados al programa OMIL de la Municipalidad Cerro Navia..	31
Cuadro 7: Clasificación por afinidad con la TICs.....	33
Cuadro 8: Clasificación por Afinidad con las TICs.....	34
Cuadro 9: Grupo de jóvenes participantes de la entrevista grupal.....	39
Cuadro 10 : Actividad.....	44
Cuadro 11: Edad.....	44
Cuadro 12: Lugar de estudios.....	44
Cuadro 13: Nivel de estudios.....	44
Cuadro 14: Mundo de las TICs.....	44

GRAFICOS

P5. ¿Con cuanta frecuencia realiza las siguientes acciones?.....48

P6. ¿Con que frecuencia realiza usted las siguientes actividades?.....48

P7. Pensando en la importancia que tienen las nuevas tecnologías en la sociedad chilena (los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable, entre otros), ¿cree usted que esto ha generado cambios en los siguientes aspectos de la vida diaria de los chilenos?.....49

P8. Si usted mira todos los cambios tecnológicos ocurridos en el país, usted diría que estos cambios.....49

P9. Y en futuro, ¿usted cree que tecnológicamente...?.....50

P10. Pensando en Chile, ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión.....50

P11. En general, pensando en las nuevas tecnologías, usted ve.....50

P12. ¿Usted cree que el avance de las nuevas tecnologías....?.....51

P13. Si usted piensa en el futuro de la sociedad chilena, ¿qué es mas probable ocurra?...51

P14. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....51

P15. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....52

P16. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....52

P17. Pensando en el nuevo impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....52

P18. Con respecto a las nuevas tecnologías (tales como celulares, computadores, internet, televisión por cable), ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones.....53

P19. Las nuevas tecnologías (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión por cable) permiten que las cosas se hagan con mayor rapidez. Usted diría que estos es más bien.....54

P20. El uso de las nuevas tecnologías (tales como los celulares, internet, los computadores) ha generado cambios en la manera de escribir y hablar de las personas (acortar o inventar palabras, entre otros). Usted diría que esto.....54



P21. Constantemente se van mejorando las tecnologías. Con respecto a esto usted diría que.....	55
P22. Sobre los contenidos y la regulación en internet, usted diría que.....	55
P23. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....	56
P24. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....	56
P25. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad (tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....	57
P26. Pensando en el impacto futuro que tendrán las nuevas tecnologías en la sociedad tales como los celulares, internet, los computadores, la televisión, por cable), elija en cada caso la frase que mejor representa su opinión.....	57
P27. Pensando en su actividad principal, si no aumenta sus conocimientos de computación o internet, ¿cree usted que...?.....	57
P28. ¿Conoce usted a alguien que haya perdido oportunidades de trabajo por no tener suficientes conocimientos de computación o internet?.....	58
P29. Pensando en su situación personal, actualmente, usted diría que.....	58
P30. Si usted quisiera entrar a este mundo ¿cree que le sería posible?.....	58
P31. ¿Cuál diría es el mejor camino para entrar al mundo de las nuevas tecnologías?.....	59
P32. ¿Usted tiene celular?.....	59
P33. ¿Por qué no usa habitualmente celular?.....	59
P34. ¿Tuvo alguna vez celular ?.....	60
P35. Si usted quisiera tener un celular, cuán difícil le resultaría tenerlo?.....	60
P36. ¿Cuándo fue la primera vez que tuvo celular?.....	60
P37. Su aparato celular tiene.....	61
P38. ¿Con que frecuencia utiliza el celular para.....	61
P39. ¿Ha ayudado a alguien a aprender a usar un celular?.....	61
P40. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación? celulares no están pensados para gente como yo.....	62
P41. ¿Usted usa habitualmente computador?.....	62
P42. ¿Por qué no usa habitualmente un computador?.....	63



P43. ¿Durante el último año le ha pedido a alguna persona que haga algo por usted en un computador (por ejemplo, escribir un currículum, una carta, grabar un disco) ?.....	63
P44. ¿Principalmente a quién le ha pedido que haga algo por usted en computador?.....	63
P45. Si usted necesitara con urgencia hacer un trámite usando un computador, ¿Qué tan fácil sería encontrar a alguien que le pudiera ayudar?.....	64
P46. ¿Cuándo fue la primera vez que usó un computador?.....	64
P47. ¿En cuáles de los siguientes lugares utiliza un computador?.....	65
P48. ¿Dónde aprendió a usar un computador?.....	65
P49. ¿Le ha ayudado usted a aprender a usar un computador a otra persona?.....	65
P50. ¿Qué accesorios tiene el computador al cual usted accede habitualmente?.....	66
P51. ¿Con qué frecuencia utiliza el computador (independiente de internet) para...?.....	66
P52. ¿Con qué frecuencia utiliza usted un computador?.....	66
P53. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmación? los computadores no están pensados para gente como yo.....	67
P54. ¿Usa habitualmente internet?.....	67
P55. ¿Por qué no usa habitualmente internet?.....	67
P56. ¿Uso alguna vez habitualmente internet?.....	68
P57. ¿Durante el último año le ha pedido a alguna persona que haga algo por usted en internet (por ejemplo, mandar un mail, bajar música, buscar información, hacer un trámite)?.....	68
P58. ¿Principalmente a quién le ha pedido que haga algo por usted en internet?.....	69
P59. La ayuda que ha pedido ha sido para.....	69
P60. Si usted necesitara con urgencia hacer un trámite usando internet, ¿Qué tan fácil sería para usted encontrar a alguien que le pudiera ayudar?.....	70
P61. Elija entre las siguientes situaciones que lo motivarían a usar internet	70
P62. Y de las siguientes situaciones, ¿Cuál lo motivaría más a usar internet?.....	70
P63. ¿Cuándo fue la primera vez que tuvo acceso a internet?	71
P64. ¿En cuáles de los siguientes lugares utiliza internet ?.....	71
P65. ¿Qué tipo de conexión tiene el computador que usted habitualmente utiliza.....	71
P66. ¿Usted tiene alguna restricción con su tipo de conexión (horario, costo) para usar internet o puede hacerlo ilimitadamente?.....	72
P67. ¿Con qué frecuencia utiliza usted internet?.....	72
P68. ¿Con qué frecuencia utiliza internet para.....	73
P69. ¿Tiene e-mail (correo electrónico)?.....	73



P70. ¿Esta inscrito en algun grupo de correo (como yahoo groups, grupos de profesionales, compañeros de curso, temas de interés u otros)?.....	73
P71. ¿Le ha ayudado a alguien a aprender a usar internet?.....	74
P72. ¿Considera alguno de éstos como su amigo/a?.....	74
P73. Si tuviera que elegir entre estas dos afirmaciones, ¿para qué diría usted que le ha servido más internet?.....	74
P74. ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra usted con la siguiente afirmacion?: internet no esta pensado para gente como yo.....	75

ESQUEMAS

Esquema 1. Estructura Paralela.....	83
Esquema 2: Estructura Cruzada.....	85



Esquema 3. Valoración del sistema escolar.....	90
Esquema 4. Vida escolar.....	91
Esquema 5. Selección del colegio.....	92
Esquema 6. Exclusión del sistema escolar.....	93
Esquema 7. Calidad de educación.....	93
Esquema 8. Importancia de la Educación.....	93
Esquema 9. Motivación para la Educación.....	96
Esquema 10. Pertenencia al sistema escolar.....	97
Esquema 11. Tipos Colegios.....	98
Esquema 12. Aprendizaje.....	100
Esquema 13. Tipos de Educación.....	101
Esquema 14. Expectativas.....	102
Esquema 15. Juicio.....	103
Esquema 16. Clima Educativo.....	105
Esquema 17. Esperanza.....	107
Esquema 18. Educación y TICs.....	108
Esquema 19. TICs y sociabilización.....	109
Esquema 20. TICs y Aprendizaje.....	112
Esquema 21. Etapa I - Círculos Conocimiento	137
Esquema 22. Etapa II - Círculos Conocimiento	139
Esquema 23. Etapa III - Círculos Conocimiento	140
Esquema 24. Etapa IV - Círculos Conocimiento	141