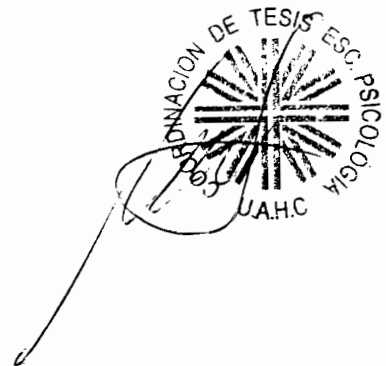


**Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Psicología**



Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

**Necesidades Sentidas de Apoderadas para Prevención de Maltrato Infantil en
Curacaví y el Modelo Mossavi**

Tesis para optar al título de Psicólogo

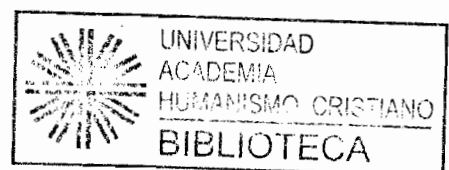
Santiago, Julio 8 de 2004

Profesor Guía: Gino Grondona

Metodólogo: Raúl Zarzuri

Profesora Informante: Daniela Mirone

Alumna: Rosita Larrain



Necesidades Sentidas de Apoderadas para Prevención de Maltrato Infantil en Curacaví y el Modelo Mossavi

Rosita Larrain

Resumen: Dada la gravedad de las secuelas individuales y sociales del maltrato infantil, los esfuerzos preventivos nunca sobran. Se conocen ya muchas teorías que dan luz sobre los factores en juego en este fenómeno. En función de desarrollar intervenciones pertinentes, que además sean bien recibidas por sus usuarios, se ha pretendido consultar a una comunidad específica respecto de sus necesidades sentidas para prevenir el maltrato. Como dispositivo de análisis, se ha adoptado el Modelo Mossavi, que integra factores de riesgo y de protección provenientes de varias teorías etiológicas y los ofrece como categorías abiertas que sirven de guía conceptual para ordenar la información. Para este efecto, se realizó tres grupos focales y seis entrevistas individuales a madres/apoderadas de un establecimiento educativo afectado por este, y otros problemas psico-sociales.

Palabras clave: Maltrato Infantil, Prevención, Factores de riesgo, Factores de Protección, Necesidades Sentidas.

Abstract: Given the seriousness of the individual and social consequences of child abuse, prevention efforts are never too many. Many theories have shed their light on the many factors involved in this phenomenon. To develop pertinent interventions that will be well received by their users, a specific community has been consulted regarding its "felt needs" in order to prevent child abuse. As an analysis device, the Mossavi Model has been adopted which integrates risk and protective factors from different ethiological theories, and offers them as open categories that serve as a conceptual guide to organize the information. Three focus groups and six individual interviews were done with mothers of children that belong to a school that has been affected by this and other psychosocial problemas.

Key Words: Child Abuse, Prevention, Risk Factors, Protective Factors, Felt Needs.

Índice

	Página
1. Introducción	
a) Planteamiento del tema	4
b) Antecedentes	5
c) Formulación del Problema y Pregunta de Investigación	8
2. Relevancia de la Investigación	9
3. Objetivos	11
4. Marco Teórico	12
5. Marco Metodológico	36
a) Enfoque metodológico	36
b) Tipo y diseño de investigación	37
c) Delimitación del campo a estudiar	38
d) Técnicas e instrumentos de recolección de la información	39
e) Plan de Análisis de la Información	40
6. Resultados y Análisis	43
a) Factor Estres	43
b) Factor Experiencias Personales	54
c) Factor Normalización	57
d) Factor Predisponentes Individuales	63
e) Factor Vínculos Afectivos	66
f) Factor Competencias y Destrezas	72
g) Factor Recursos Institucionales	75
h) Factor Eticas y Creencias	83
7. Conclusiones y Discusión	87
8. Bibliografía	98
9. Anexos	102

I. Introducción

a) Planteamiento del tema

Resulta espeluznante para cualquier ser humano con una mínima capacidad de empatía contemplar el fenómeno llamado maltrato infantil. Afortunadamente se ha tomado mayor consciencia del tema a través del tiempo y hoy es ampliamente reconocido como un problema social de suma gravedad que se manifiesta en distintas prácticas y diversos niveles de gravedad prácticamente en todo el mundo. Es difícil estimar con precisión sus costos personales y sociales, pero se ha asociado a problemas psicológicos de diferentes tipos, dificultades en el desarrollo de la competencia social, adicciones, suicidios, presencia de enfermedades recurrentes, ausentismo laboral, dificultades en la escuela, sociales y de rendimiento, y la falta de satisfacción de las necesidades, principalmente las afectivas.

La prevención primaria es prioritaria en esta materia y requiere de conocimientos acerca de la realidad social que se estará interviniendo. Para este efecto, la presente investigación hará un recorrido por las teorías existentes en torno al maltrato infantil.

Luego se expondrá un Modelo de prevención, Modelo Mossavi, que integra varias de estas teorías. El trabajo de campo consistirá en la realización de grupos focales y entrevistas individuales para consultar acerca de las necesidades sentidas de una comunidad específica de Curacaví, utilizando el Modelo Mossavi como guía conceptual. Con la información obtenida en esta instancia, se pretende elaborar algunas propuestas de intervención preventiva para esta comunidad.

b) *Antecedentes*

Según la UNICEF, “En la región de América Latina y el Caribe, no menos de 6 millones de niños, niñas y adolescentes son objeto de agresiones severas y 80 mil mueren cada año por la violencia que se desata al interior del núcleo familiar.” (UNICEF 2000).

Las cifras y la realidad en Chile

Un estudio longitudinal comparativo de la UNICEF, que utiliza las categorías de maltrato grave, maltrato leve, y maltrato psicológico, revela que entre el año 1994 y el año 2000 en Chile, han disminuido los casos de violencia en general y en particular, el maltrato físico grave; sin embargo el maltrato leve se mantiene casi igual y el maltrato psicológico ha aumentado.

Porcentaje de casos

Tipo de Violencia	1994	2000
Maltrato Físico Grave	34.3	25.4
Maltrato Físico Leve	28.7	28.5
Maltrato Psicológico	14.5	19.7
No hay Violencia	22.5	26.4

El estudio se efectuó con un universo de 1521 niños 8° Básico, en 103 establecimientos educacionales de 6 regiones del país. (UNICEF, 2000).

En el documento UNICEF llamado “**Observaciones Concluyentes del Comité sobre los Derechos del Niño: Chile. 01/02/2002.** El ítem número 37 dice lo siguiente:

“El Comité está profundamente preocupado acerca del informe que ha recibido sobre la práctica generalizada de maltrato infantil dentro de la familia y en instituciones,

incluyendo aquellos gestionados por SENAME. Le preocupa la falta de datos e información sobre el maltrato y negligencia; lo inadecuado de las medidas, mecanismos y recursos para prevenir y combatir el maltrato físico, abuso sexual y negligencia, incluyendo la institucionalización de víctimas infantiles de maltrato; y el número limitado de servicios para niños maltratados, en particular en áreas rurales.” (UNICEF, 2002)

En el último estudio realizado por World Vision Chile el año 2002, el 56,7 % de los niños consultados declararon que sus padres habitualmente los maltratan físicamente. (World Vision Chile, 2003)

(Muestra de 2110 niños y niñas, entre 7 y 16 años, aplicado a niños y niñas en condiciones de pobreza en las regiones Metropolitana, Octava, Novena)

Al respecto, el estudio indica que la violencia física a los niños sigue siendo una práctica vigente:

“Más de la mitad de los niños y niñas es víctima de violencia física, situación que permanece inalterable desde el último estudio que realizó World Vision Chile en 1998. El maltrato físico continua siendo un patrón de conducta y es considerado, en las familias populares, como una medida correctiva legítima. Los niños y niñas de sectores urbanos son más proclives a ser castigados físicamente en comparación con los provenientes de sectores rurales” (World Vision Chile, 2003)

¿Qué pasa en Curacaví?

Curacaví es una comuna que pertenece a la Región Metropolitana, tiene sectores rurales y semi-rural y cuenta con 20.000.- habitantes. Ubicada a una hora aproximadamente del Gran Santiago tiende a quedar en desmedro frente a éste en cuanto a los estudios de diversas realidades sociales como también de organismos

públicos y/o privados de intervención especializada y del resto de las redes institucionales formales.

Desde el año 2003, La Ilustre Municipalidad de Curacaví cuenta con una asistente social a cargo de un programa dedicado a Servicios de la Mujer y la violencia intrafamiliar, y una psicóloga quien comenzará en Marzo del 2004 a atender niños de los colegios municipales, por maltrato infantil y otros problemas. Para la misma fecha se comenzará un programa de prevención primaria dirigida al maltrato y violencia intrafamiliar. (Valeria Canales, Asistente Social, comunicación personal, 22 de Enero, 2004)

Los casos de Vulneración a los Derechos del Niño en Carabineros de Chile, 24ª Comisaría de Melipilla, Subcomisaría de Curacaví son solo seis durante el año 2004 (hasta junio), lo que incluye niños deambulando en la noche, o niños que estén trabajando, entre otros. (Cabo Paredes, comunicación personal, 02 de Junio, 2004). Por su parte, el Hospital de Curacaví, único servicio de urgencia disponible, reporta un de casos para el año 2003 y lo que va del 2004. (Dr. González, Director de Hospital de Curacaví, comunicación personal, 30 de Mayo, 2004).

Si bien en la comuna no se ha cuantificado el maltrato infantil propiamente tal, según lo que reporta la asistente social de la Municipalidad, la idiosincrasia de muchos de sus habitantes se puede caracterizar por el término “familia multiproblemática” en las que convergen diversos problemas sociales tales como cesantía, pobreza, alcoholismo, drogadicción, violencia intrafamiliar y abuso sexual.

El Colegio Cuyuncaví, con 598 alumnos de Kinder a Octavo Básico está ubicado en el sector más urbano de la comuna también llamado Cuyuncaví, y es reconocido por la Municipalidad como el establecimiento educacional municipal que atiende a las familias más afectadas por estos problemas.

c) *Formulación del Problema*

A la luz de los antecedentes, y considerando la seriedad de esta psicopatología social, cabe preguntarse sobre la posibilidad de intervenir en forma proactiva para seguir disminuyendo el maltrato físico grave y también bajar los índices del maltrato físico leve y el psicológico en nuestro país. Sin embargo, y como es evidente, cualquier intervención en la materia requiere de conocimiento previo de aspectos relevantes de la realidad social de la comunidad a intervenir, como también de la forma específica en que se dan los factores de riesgo y de protección en esa comunidad en particular, ya que ésta puede diferir significativamente de una localidad a otra de acuerdo a sus diferentes aspectos idiosincráticos. De esta necesidad surge la idea de utilizar el Modelo Mossavi para acercarse a una realidad microsocia ya que más que observarla desde una teoría dada con sus descripciones elaboradas a priori, el Modelo está diseñado para dar lugar al surgimiento de aquella realidad con toda la riqueza de su propia especificidad. Este es el “espíritu Mossavi”.

Para la prevención primaria, las necesidades sentidas constituyen datos valiosos para que las intervenciones en ese sentido sean no sólo pertinentes, sino que además bien recibidas por los propios usuarios.

Con el objeto de incluir el maltrato psicológico y el maltrato físico leve, que son justamente los tipos de maltrato que no disminuyeron en Chile entre 1994 y 2000, esta investigación considerará el concepto de “respuesta violenta” que aparece en el Modelo Mossavi, como “respuesta maltratadora”. De este modo, se evitará diferencias en la interpretación semántica de la palabra “violencia” para abarcar una gama más amplia de manifestaciones y niveles de gravedad del maltrato.

Si existe una voluntad expresada en la Municipalidad de enfrentar el maltrato en su comuna, cabe la pregunta ¿En Curacaví, a partir de las necesidades sentidas de los padres y apoderados identificadas y enmarcadas conceptualmente en el Modelo

Mossavi, qué posibilidades de intervención a nivel primario se evidencian? Esta pregunta constituirá la pregunta de investigación.

II. Relevancia de la Investigación

Esta investigación nace como anhelo de aportar a la prevención primaria del maltrato infantil. Dada la gravedad del fenómeno, el sufrimiento agudo que implica, y las secuelas profundas y duraderas que deja, tanto a nivel individual como social, la urgencia de la necesidad de prevenir reclama ser prioridad en la Psicología Comunitaria y la Psicología de la Salud. Pero, como sabemos, se trata de un problema complejo, en el cual se conjugan factores de diferentes niveles de la realidad humana de una manera no lineal como causa/efecto. Hasta el momento muchas de las teorías no solo han sido parciales en cuanto a los factores o variables etiológicos que consideran relevantes, sino que han pretendido aplicarse al “maltrato infantil” genérico, como si se tratara de un fenómeno único y global.

Una posibilidad de enfrentar la complejidad del tema quizás resida en bajar la expectativa de establecer teorías de gran alcance aplicable a toda realidad en pos de buscar una comprensión profunda y extensiva de los elementos concretos que se dan dentro de un contexto particular, en una comunidad específica y que necesitarán ser atendidos si se pretende prevenir eficazmente. Quizás de este modo, la psicología comunitaria y la psicología de la salud pueda prevenir casos concretos de un modo eficaz dentro de la comunidad estudiada en esta investigación, y también pueda utilizar el Modelo Mossavi para conocer otras realidades micro-sociales y formular sus intervenciones preventivas de acuerdo a ellas.

Entonces la investigación tiene *relevancia teórica* en cuanto utiliza un modelo integrador de las distintas perspectivas teóricas que abordan el maltrato, que además puede ser aplicado a diversas realidades microsociales en su versión original o bien en una modificada según las características de la comunidad estudiada. El modelo

como dispositivo de análisis puede aportar al enriquecimiento de las teorías que considera y puede ser una instancia en la cual surjan datos importantes que reclamen un desarrollo teórico en el futuro.

En la medida en que es la propia comunidad la que define sus propias necesidades en torno al tema, se estará produciendo un insumo de conocimiento pertinente para orientar futuras intervenciones a nivel primario y que, sobre todo, tengan una mejor recepción entre los usuarios de la que podría tener un programa de prevención preformulado en base a teorías o estadísticas. Este aspecto de la investigación le otorga una *relevancia práctica*.

La *relevancia social* está dada por el acercamiento a una realidad social no estudiada, ya que Curacaví no tiene antecedentes sobre el tema, no dispone de servicios especializados para enfrentar el maltrato y se encuentra en desmedro frente al resto de la Región Metropolitana por ser una comunidad más rural y alejada.

Además, la investigación en sí misma se torna intervención en el momento en que se trata de reportar las necesidades sentidas, ya que esto implica necesariamente un cierto grado de introspección, de reflexión en torno a la realidad comunitaria, y de la elaboración de un discurso al respecto. Al mismo tiempo, y en la medida en que de necesidades sentidas se trate, se pone a los participantes de la investigación en el rol de "expertos", tanto al diagnosticar su propia realidad social, como también al poner en marcha un proceso creativo que les permite visualizar posibles soluciones a sus propios problemas. Se trata de un proceso de empoderamiento implícito al participar en la investigación.

III. Objetivos

Objetivo General:

1. Conocer las necesidades sentidas de apoderados del Colegio Cuyuncaví, de Curacaví, enmarcadas en las categorías de factores de riesgo y de protección propuestas en el Modelo Mossavi, y qué, según éste, influyen en la posibilidad de una respuesta maltratadora hacia los niños.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las necesidades sentidas de apoderados del Colegio Cuyuncaví, de Curacaví, enmarcadas en las categorías de factores de riesgo propuestas en el Modelo Mossavi.
2. Identificar las necesidades sentidas de apoderados del Colegio Cuyuncaví, de Curacaví, enmarcadas en las categorías de factores de protección propuestas en el Modelo Mossavi.
3. Relacionar las necesidades anteriormente estudiadas con las posibilidades de intervención en esta comunidad de apoderados a nivel de la prevención primaria.

IV. Marco Teórico

a) *Definición de conceptos*

El término *maltrato infantil* es utilizado en la literatura médica desde la descripción de Kempe en 1962 del Síndrome del Niño Apaleado. (Larrain, 1992) Incluye las acciones de abuso físico, negligencia, abuso emocional y abuso sexual, para lo cual se han elaborado definiciones operativas en las que se hace mención de actos de comisión u omisión llevados a cabo por padres o cuidadores o cualquier miembro adulto del grupo familiar. No se considera en ellas la existencia de otro sujeto, capaz de infligir maltrato, como son las Instituciones, el Estado y a las situaciones de guerra en las cuales se puede ver comprometido el niño.

En Chile, el Grupo de Trabajo sobre el Maltrato Infantil dependiente del Ministerio de Salud describió el maltrato como: "Agresión física, emocional o sexual contra un niño (menor de 18 años) o la falta en proporcionar los cuidados necesarios para la expresión de su potencial de crecimiento y desarrollo, contando con los elementos mínimos para ello, que excedan los límites culturalmente aceptables para esa comunidad o que transgreda el respeto a los derechos del niño." (Novoa et al., 1991)

Dentro de esta definición se reconoce 4 formas de maltrato:

Maltrato físico: "toda lesión física no accidental, producto de castigo único o repetido y de magnitud y características variables"

Maltrato emocional: "hostigamiento verbal, habitual de un niño a través de insultos, críticas, descréditos y ridiculización, así como la indiferencia o rechazo explícito o implícito";

Abandono o negligencia: "falta de protección y cuidados físicos al niño de parte de sus figuras de custodia, así como el abandono de sus necesidades evolutivas por falta de estimulación cognitiva, que no se debe a carencia extrema de recursos socioeconómicos"

Abuso sexual: "toda forma de actividad sexual entre un niño y un adulto, aguda o crónica, incluida la explotación sexual". (Novoa et al. 1991)

b) Prevención en Chile

En Chile, el fenómeno de maltrato ha sido blanco de algunos esfuerzos de prevención primaria, sin embargo, aún no aparecen estudios que midan los impactos de estas intervenciones.

Por ejemplo, existe el **Programa de Prevención de la Violencia Intrafamiliar desde una perspectiva de género en la provincia de Arica**. Este tiene como objetivo general desarrollar en esa provincia un programa de sensibilización, difusión y capacitación para la prevención de la violencia intrafamiliar que posibilite la creación de una Red Comunitaria provincial que genere, promueva e implemente estrategias de apoyo y prevención de la violencia intrafamiliar, asumiendo la perspectiva de género. (Grupo Proceso, 2003)

El **Programa de Prevención Perinatal del Maltrato Infantil**, en los Servicios de Salud de Llanquihue, Chiloé y Palena es un programa dirigido a mujeres en edad fértil, con probabilidad de embarazo, embarazadas y púerperas, y sus familias, que son beneficiarias de los centros de atención dependientes del Servicio de Salud de esas zonas. Su intervención, basada en una visión sistémica interaccional, se realiza en la relación Madre-hijo/a; Padre-hijo/a; familia – entorno institucional y sociocultural, en un período de alta sensibilidad en la vida de los actores centrales.

El Consultorio de Puerto Varas en conjunto con la Clínica Alemana ha desarrollado e implementado un **Programa de Promoción de Factores Protectores de la Familia y el Niño**. El programa tiene como objetivos:

- Detectar los factores de riesgo de maltrato infantil tales como la presencia de violencia entre los padres, estructura familiar autoritaria, madre adolescente sin pareja, embarazo no deseado, adicción a drogas y alcohol, características del niño, edad, sexo, falta de cuidados mínimos, alimentación, aseo, hospitalizaciones frecuentes etc.
- Promover la participación del padre en los controles de embarazo, el parto, y los controles del niño.
- Fomentar ambientes afectivos y comunicación entre la familia.
- Dar a conocer las etapas del desarrollo normal de estos (aspecto psicológico, cognitivo y psicomotor).
- Enseñar consecuencias del castigo y habilidades de manejo y enseñanza sin violencia.
- Fomentar la lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses.- (Maggie Orellana R. Enfermera CNS, Consultorio Puerto Varas, 2003)

c) *Evolución histórico de las teorías sobre maltrato infantil*

En cuanto al desarrollo teórico en torno al maltrato infantil, diferentes ámbitos de estudio, como la psicología, la psiquiatría, la sociología, y la psicología social han desarrollado sus teorías etiológicas desde la descripción del fenómeno más bien pediátrica de Kempe. Hoy se puede hablar de teorías tradicionales, de segunda y de tercera generación. Las teorías más *tradicionales*, o de *primera generación* que surgieron durante los años sesenta y setenta, tendieron a centrarse en factores causales únicos, como patologías psiquiátricas, condiciones sociológicas, o la transmisión de prácticas maltratadoras de generación en generación.

Por su parte, los modelos de segunda generación reconocieron la naturaleza multicausal de maltrato infantil y consiguieron establecer algunos de los factores potenciadores y compensadores, o bien de riesgo y de protección que influyen en la aparición del maltrato. Esto abrió a su vez la posibilidad de intervenir de un modo proactivo, buscando reducir los factores de riesgo, a la vez de promover los factores de protección, tareas propias de la prevención primaria. Entre estas teorías de segunda generación, fue el Modelo Ecológico el que más elementos consideró dentro de la multicausalidad. En su mirada sistémica, visualizó factores de protección y de riesgo propios de diferentes niveles como el individual, familiar, social y cultural, ampliando el espectro de análisis que vislumbra la complejidad del fenómeno.

En respuesta a las críticas formuladas contra las teorías de primera y segunda generación, las primeras por ser de carácter unicausal y las segundas por no lograr establecer los procesos a través de los cuales los factores potenciadores y compensadores interactúan para dar lugar al maltrato infantil, comenzaron a surgir modelos teóricos ya más explicativos y centrados en estos procesos. (Ayuntamiento de Huelva, 2003)

1. Los Modelos Explicativos Tradicionales

- Modelo Psicopatológico (o Psiquiátrico/psicológico):

En su inicio, este modelo afirmó que los padres que maltratan a sus hijos sufren de problemas de índole psiquiátrica de gravedad, tales como esquizofrenia psicosis maniaca depresiva. Esto se debió a que los casos tratados en esa época eran los de carácter grave. En la medida en que el concepto de maltrato se amplió, esta explicación ya no daba cuenta del fenómeno. (Larrain, et al., 1997)

Los estudios realizados estiman que solo un 10 a 15% de los sujetos maltratadores sufren de este tipo de trastorno psiquiátrico diagnosticable. Sin embargo, en muchos de los casos se reflejan desajustes emocionales como síntomas depresivos, ansiedad,

baja autoestima, pocos recursos para enfrentar los problemas, etc. (Juste, Morales y Costa, 1997)

Hoy en día hay muchas teorías de índole psicológica provenientes de diversos enfoques o escuelas psicológicas, que ofrecen sus explicaciones acerca del maltrato.

Por ejemplo, existe el *Modelo del Apego de Bowlby*, que es un modelo que integra la etología, la teoría de las relaciones objetales, así como conceptos de la teoría de sistemas, la psicología cognitiva y el procesamiento de la información.

Se plantea que en los humanos, cuando los padres están próximos, son sensibles y responsivos a las conductas de apego innatas de sus hijos, los que pueden reflejar seguridad y confianza en los otros, así como en los sentimientos que se tienen hacia sí mismo. Con estos fundamentos de "base segura", el niño explora el entorno, las nuevas experiencias y relaciones. Esta interacción permite que la persona sea competente en la entrega de cuidado y apoyo. (Bowlby, 1988)

Hay autores que explican el maltrato como una alteración en el proceso de apego, lo que daría cuenta de las interacciones disfuncionales del individuo con los padres o cuidadores que lo vulneraron en su capacidad para interactuar con sus propios hijos. Esto les imposibilitaría regular las oscilaciones extremas entre la cercanía y la evitación e integrar las emociones y cogniciones experimentadas. (Bowlby, 1988)

- *Modelo Psicosocial*

Larraín (et. al, 1997), señala que este modelo "Incluye todas aquellas teorías que se centran en las interacciones del individuo con su familia de origen y con la que luego constituye". En esta medida, se puede incluir aquí la *Transmisión Intergeneracional del Maltrato* como explicación. Se considera que el maltrato sufrido en la niñez,

como también el estar expuesto a la violencia como espectador, constituye un factor de riesgo para la repetición intergeneracional del patrón de violencia

Cabe señalar que las alteraciones en el proceso de apego se han asociado a la transmisión intergeneracional del maltrato. Esto coincide con uno de los cuatro factores asociados al maltrato que establece Kempe. (en Larrain 1997).

Para Kempe, (en Larrain 1997) Los otros tres factores asociados de son:

- El niño es considerado indigno de ser amado o desagradable, al mismo tiempo que se cree que el castigo físico es adecuado para corregirlo.-
- Los malos tratos suelen ocurrir en períodos de crisis.-
- En general, se trata de familias con poco soporte social.

- Modelo Sociocultural

En este modelo se enfatizan factores como las condiciones económicas, los valores culturales y el sistema de organización social en su relación con el maltrato. Dentro de este modelo se considera el estrés familiar que puede estar asociado a la pertenencia a una determinada clase social, el aislamiento social de la familia, y el grado de insatisfacción laboral. Además se considera la aceptación social de la violencia como medio disciplinario y la mala calidad de la organización social de la comunidad como factores predisponentes de maltrato. (Larrain, et al., 1997)

En alguna medida, el Modelo Sociocultural fue desarrollado en respuesta al Modelo Psiquiátrico-Psicológico estableciéndose una cierta polaridad entre una y otra postura. Por su parte, el Modelo Psico-Social pareciera haber constituido un depositario para aspectos de estos dos modelos más que uno que aportara ideas originales propias.

- Modelo Centrado en la Vulnerabilidad del Niño

En este modelo, las relaciones paterno-filiales se encuentran determinadas no sólo por los aspectos psicológicos o sociológicos de los cuidadores, sino también por algunas características de los hijos que podrían contribuir a su propio maltrato. Este modelo se basa en evidencias obtenidas por estudios sobre las relaciones entre algunas características del niño, tales como desventajas físicas o psíquicas, hiperactividad, entre otras, con el maltrato infantil.

Las investigaciones más comunes asocian la prematurez del niño y el bajo peso al nacer con la ocurrencia del maltrato. En específico, los resultados confirmaron que el llanto de los niños prematuros provoca incomodidad, irritación y enfado en los padres. El llanto podría conducir al maltrato físico, debido a que los niños que lloran incesantemente y que son difíciles de consolar, pueden llegar a generar rechazo de parte de sus padres.

Además, el largo período de separación entre la madre y el niño prematuro, durante el período post parto, favorece la aparición de maltrato, debido a las dificultades en el proceso de apego. Este planteamiento asume que las madres que establecen vínculos afectivos con su hijo desde el nacimiento, serán más sensibles a las señales y necesidades del bebé, siendo más capaces de controlar sus propias tendencias a la irritabilidad y a la agresión (Dr. Patricio Lira Sibila Psicólogo Clínico, Director ISAMEN, 2003)

Aunque este Modelo tiene valor para los esfuerzos de prevención del maltrato, ya que dirige la atención a un segmento de la población infantil que se puede considerar de mayor riesgo. Sin embargo, tratarlo como un Modelo etiológico propiamente tal puede conllevar el descuido de la necesidad de dar cuenta de las diferentes formas de afrontar las características del niño que lo ponen en riesgo. Si se considera que tales características en los niños son en gran parte inmodificables, habrá que concluir que

sólo en la medida en que se concentra la atención en las posibilidades de afrontamiento con que cuentan los cuidadores de estos niños se podrá prevenir el maltrato.

2. Los Modelos de Segunda Generación

En la medida que la evolución de las teorías comenzó a abandonar la búsqueda de modelos puramente etiológicos, surgieron entonces los esfuerzos teóricos dirigidos a posibilitar la intervención a través del conocimiento de factores de riesgo y de protección. Más que el porqué surge el maltrato, ahora se concentra más en cuándo o en qué condiciones surge.

- *El Modelo Transaccional de Cicchetti y Rizley.*

(1981, citado en Cantón y Cortés 1999) Este modelo visualiza el maltrato utilizando una dimensión temporal, con factores permanentes y transitorios, y una dimensión de riesgo, con sus factores potenciadores y compensatorios.

Las variables que constituyen una vulnerabilidad, como las anomalías físicas y psíquicas, la historia de violencia, la sicopatología de padres e hijos, la carencia de apoyo social, entre otros, se consideran factores permanentes en la dimensión temporal y potenciadores en la dimensión de riesgo.

Como factor permanente y compensatorio a la vez, están los protectores como la relación familiar.

Del mismo modo, elementos como enfermedad, lesión física, problemas familiares y conflictos de disciplina de los hijos se consideran transitorios y a la vez potenciadores.

Finalmente los contenedores como una condición financiera satisfactoria, armonía marital, la red y el apoyo social se consideran transitorios y compensatorios.

- El Modelo De Los Dos Componentes De Vasta

Ross Vasta (1982, citado en Cantón y Cortés, 1999) revisó la literatura sobre la agresión instrumental y maltrato infantil y desarrolló un modelo con base empírica del maltrato. Argumentó que mientras los padres pueden buscar un objetivo instrumental (aprendido a través de patrones previos de refuerzo, sin intención de causar daño, con miras a producir un resultado positivo) cuando deciden usar el castigo físico, su grado de alteración (debido a la frustración, ira, estrés, irritabilidad) “actúan de modo independiente sobre el grado intencionado de castigo físico para producir respuestas que involucran un grado peligroso de uso de la fuerza. Lo que comienza como un acto de disciplina física por ende, se torna un acto de violencia interpersonal”.

De este modo, combina las actitudes y estrategias de disciplina utilizadas por los padres abusivos y su reactividad emocional para intentar explicar la presencia del maltrato físico en las familias, y concretamente, en el contexto de la disciplina a los hijos. Los malos tratos estarían reflejando estos dos componentes. Así mientras que las respuestas de los padres relacionados con el inicio del castigo están gobernadas por procesos operantes, la intensidad de los golpes sería una función del componente impulsivo. (Cantón y Cortés, 1999)

Esta teoría recoge, igualmente, los principales factores de predisposición: normas culturales/ambientales, el historial de maltrato de los padres, sus escasas habilidades de crianza, unas expectativas inapropiadas a la edad del niño, un niño problemático, factores socioculturales y la hiperactividad de los padres.

- El Modelo Transicional De Wolfe

Este modelo se concentra en la secuencia de aparición de malos tratos y los procesos psicológicos relacionados con la activación y afrontamiento de la cólera. Por una

parte, se establece una secuencia de tres estadios a través de los cuales se produce un incremento progresivo de la probabilidad de maltratar a los hijos.

El primero se caracteriza por una escasa tolerancia al estrés y una desinhibición de la agresión. Los diversos acontecimientos estresantes, la escasa preparación para la paternidad y unos bajos niveles de autocontrol confabulan para incrementar el riesgo de maltrato. La conducta violenta puede atenuarse con ciertos factores compensadores como el apoyo del cónyuge, estabilidad económica, éxito en el trabajo, etc.

El segundo estadio se caracteriza por una escasa habilidad de manejar las crisis agudas y las provocaciones del niño y por una actividad emocional condicionada. Factores compensadores en este estadio incluyen la mejora del comportamiento del niño, habilidades de afrontamiento adecuadas en el padre, etc.

Finalmente, se puede establecer un modelo habitual de fuerte activación de la agresión que perpetúe la utilización de métodos de crianza basados en el poder. Factores de compensación aquí incluyen la insatisfacción de los padres con el castigo físico, la respuesta favorable del niño a otros métodos alternativos, etc.

Por último, los procesos psicológicos actuando de forma aislada o combinadas entre sí podrían acentuar el impacto de cualquiera de los factores precipitantes. (Wolfe, 1987; citado en Cantón y Cortés, 1999)

- Modelo Evolutivo-Ecológico de Belsky

El término Ecología, surge para designar las relaciones circulares de los individuos entre sí, las relaciones con su entorno vital y las consecuencias de dichas relaciones. (Belsky, 1993)

Se considera a la familia como un ecosistema, un sistema en interacción dinámica con su entorno. Es decir, la familia se conceptualiza en ese contexto como un conjunto de

individuos en interacción, involucrados en un proceso continuo de autodefinition e interpretación de la realidad que les rodea, creando así pautas de interacción únicas en la unidad familiar.

Sin embargo, la comprensión del maltrato a niños debe ampliarse desde las pautas de interacción de la familia, hasta la inclusión del entorno social en la que ésta se encuentra inmersa. La relación del sistema familiar con su entorno es bidireccional, lo que significa que las condiciones del entorno influyen en la vida familiar, y los cambios que ocurren en la familia facilitan los cambios en el entorno, tratando éste de ajustarse a los nuevos patrones familiares. De esta manera se establece entre el sistema familiar y los sistemas extrafamiliares un proceso continuo de ajuste mutuo.

Bajo condiciones normales el ecosistema se mantendrá en un estado de equilibrio dinámico en el que existe un balance adecuado entre los recursos del sistema y los niveles de estrés. No obstante, cuando se producen cambios en el exterior de la familia, combinados con cambios en el seno de ésta, puede producirse un estado de inestabilidad ecológica, en el que los niveles de estrés exceden la disponibilidad de recursos personales y familiares, donde el conflicto y la violencia son más probables.

Las distintas disfunciones en las pautas de relación de los componentes de un sistema familiar pueden ser ordenadas y explicadas, integrando factores relacionados con las características de los cuidadores, de los niños, de la interacción social-familiar y del medioambiente cultural.

Desde este punto de vista, existen cuatro niveles de análisis que contribuyen a explicar la etiología del maltrato infantil, en cuanto a sus factores de riesgo de aparición y los factores de compensación.

1- Factores de Riesgo

a) Desarrollo Ontogenético (ontosistema)

El desarrollo ontogenético, representa la herencia que los padres traen consigo al sistema familiar. Aspectos tales como historia de malos tratos y/o desatención severa, rechazo emocional, carencias afectivas en la infancia, ausencia de experiencias en el cuidado del niño, ignorancia sobre las características y necesidades evolutivas del niño, e historia de desarmonía y ruptura familiar.

b) Microsistema

Representa el contexto inmediato, donde tiene lugar el maltrato, es decir la familia. Involucra a la madre y al padre respecto de:

- sus problemas psicológicos
- falta de capacidad empática
- poca tolerancia al estrés
- estrategias de aprendizaje inadecuadas

Involucra al niño en cuanto a:

- su prematurez y/o bajo peso al nacer
- su apatía
- temperamento difícil e hiperactividad

Involucra a la interacción Madre-Padre-Hijo en cuanto a:

- si es desadaptada
- si hay presencia de un ciclo ascendente de conflicto y agresión

Involucra al conflicto marital en:

- desajustes en la relación
- estrés permanente

- violencia y agresión.

Finalmente, se considera el número de miembros en la familia y la existencia de hijos no deseados.

c) Exosistema

Representa las estructuras sociales, tanto formales, como informales. Comprende factores relacionados con el trabajo, el desempleo, la insatisfacción laboral y la tensión en el trabajo; la vecindad, el aislamiento y la falta de soporte social; así como la clase social a la cual pertenece el sistema familiar.

d) Macrosistema

El macrosistema representa los valores culturales y los sistemas de creencias que permiten y fomentan el maltrato infantil. Involucra crisis económica, alta movilidad social, actitud hacia la violencia, actitud hacia el castigo físico en la educación, valoración de la infancia, de la familia, de la mujer, y creencias sobre la paternidad y maternidad.

Desde el modelo Ecosistémico se considera que una conceptualización completa de la etiología del maltrato infantil debe incluir los factores de riesgo antes nombrados, como también factores de compensación.

2. Factores de Compensación

Se relacionan con los factores que protegen y disminuyen la posibilidad de ocurrencia de disfunciones en la familia, como los malos tratos. Los malos tratos en la familia aparecen sólo cuando los factores de riesgo sobrepasan o anulan cualquier influencia

compensatoria. Los factores de compensación se ordenan de acuerdo a los mismos niveles de análisis de los factores etiológicos antes señalados.

a) Desarrollo Ontogénico

En este nivel se encontraría factores como un nivel intelectual elevado, la elaboración de las experiencias del maltrato en la infancia, historia de relaciones positivas con un padre, habilidades y talentos especiales y habilidades interpersonales adecuadas.

c) Microsistema

Se consideran factores protectores como hijos física y psíquicamente sanos, apoyo de la pareja y seguridad económica.

c) Exosistema

En el exosistema estarían los factores de apoyo social efectivo, escasos acontecimientos vitales estresantes, afiliación religiosa contenedora, experiencias escolares positivas, buenas relaciones con los pares e intervenciones terapéuticas.

d) Macrosistema

Se considera como factor protector la prosperidad económica, las normas culturales opuestas al uso de la violencia y promoción del sentido de responsabilidad compartida en el cuidado de los niños.

De esta forma, el maltrato infantil puede ser comprendido desde una perspectiva multifactorial, en la cual las influencias de distintos factores de riesgo y compensación o protección se consideran simultáneamente. (Belsky, 1993)

A pesar que las teorías de segunda generación reconocieron la naturaleza multicausal del maltrato, no consiguieron explicar los procesos por los que los factores potenciadores y compensadores interactúan para dar lugar a este fenómeno. Esto fue objeto de crítica y como respuesta surgieron modelos teóricos del maltrato que se centraron en explicar estos procesos.

3. *Los Modelos de Tercera Generación*

- Teoría de Milner del Procesamiento de la Información Social

(Milner, 1993-95; en Cantón y Cortés, 1999) Esta teoría se centra en el papel que desempeñan las cogniciones de los padres en el maltrato infantil. Postula la existencia de tres estadios de procesamiento cognitivo integrados, y otro cognitivo conductual que representa el acto de abuso. Estos estadios serían los siguientes:

- Estadio I- diferentes percepciones del comportamiento del niño comparado con no maltratadores.
- Estadio II- expectativas, interpretaciones y evaluaciones que asignan significado a la conducta del niño.
- Estadio III- Integración de la información y selección de respuesta
- Estadio IV- Cognitivo-conductual: Implementación de respuesta y monitoreo

El modelo también supone que los padres desarrollan y mantienen una serie de ideas y valores globales y específicos, sobre sus hijos, que guían su comportamiento parental. Factores de otros niveles ecológicos (ej. estresores ambientales) impactan y median este procesamiento de información y por ende la conducta parental. (Milner, 1991, en Cantón y Cortés, 1999)

- *Teoría del Estrés y del Afrontamiento*

(Hillson y Kuiper, 1994, en Cantón y Cortés, 1999). Esta teoría contempla los factores de estrés, evaluaciones cognitivas, componentes del afrontamiento al estrés, y las conductas resultantes del cuidador. Estas últimas pueden ser facilitativas, negligentes, o abusiva.

Los diferentes aspectos del modelo se relacionan mediante múltiples vías, reflejando la naturaleza interactiva y dinámica de los diversos elementos de los procesos de estrés y afrontamiento.

Con miras a la prevención primaria como para reducir la incidencia de casos nuevos de maltrato, se requiere de un modelo que no solo integre las causas psicológicas, relacionales, sociales y culturales, dando cuenta de la complejidad del fenómeno, sino que además logre distinguir los factores involucrados que sean susceptibles a la prevención primaria. En ambos sentidos, y sin desmerecer sus aportes a la comprensión de la conducta maltratadora en particular, los modelos de tercera generación no parecen haber superado a los de segunda generación. Más bien parecen haber sacrificado parte de la complejidad en pos del análisis de procesos altamente específicos y susceptibles, en el mejor de los casos, a la intervención secundaria y terciaria.

Es en función de lo anterior que esta investigación abordará el problema de prevenir el maltrato a través de una mirada Ecológica, rescatando el valor de un modelo que, sin ser el más reciente, logra integrar factores de riesgo y de protección propios del individuo, la familia, el ambiente social y cultural y que además apunta a factores susceptibles a la prevención primaria.

"Este modelo desarrollado por Bronfenbrenner permite ordenar las distintas explicaciones del maltrato en un sistema, en el cual se integran los factores de los cuidadores, las características del niño, la interacción social y familiar y el medio ambiente cultural". (Bronfenbrenner 1979, en Larraín 1997).

d) *Ecología y Modelo Mossavi*

Como un esfuerzo de integración con mirada ecológica, se desarrolló un Modelo autodenominado "de prevención" en Colombia a fines de los años '90. Con la autorización de la Organización Mundial de la Salud, la Fundación Gamma Idear de Colombia se basó en el Modelo de Estrés Social para desarrollar el Modelo de Estrés Social Aplicado a la Violencia Intrafamiliar, MOSSAVI. Se trata del desarrollo de un modelo de prevención, que pretendió integrar los distintos aportes teóricos explicativos a la vez de cumplir la función de guía conceptual para investigar las necesidades sentidas de una comunidad. El resultado fue un modelo que se puede considerar ecológico en cuanto considera diferentes niveles de análisis implicados en el maltrato, e integrador, ya que toma factores derivados de diversas teorías para dar cuenta de una realidad compleja, donde lo individual, familiar y social pierden sus fronteras.

El Modelo Mossavi no desarrolla una teoría del maltrato como lo hace el Modelo Ecológico de Belsky, quizás por tener la mira en las acciones preventivas basadas en teorías previamente desarrolladas, por sobre una elaboración teórica propia. Sin embargo también opta por una perspectiva multifactorial y propone factores de riesgo y de protección que se pueden enmarcar en los mismos niveles ecológicos.

"En un intento por construir un modelo más integral, que permita entender las complejas relaciones que se tejen entre los distintos factores asociados al maltrato, pero lo suficientemente flexible como para dar cuenta de las diferencias locales y de las necesidades de intervención específicas de cada comunidad, la Fundación Gamma

Idear se ha dado a la tarea de construir un modelo integrado, para la prevención del maltrato infantil y la violencia intra-familiar, tomando como inspiración el "Modelo Modificado de Stress Social" de la Organización Mundial de la Salud, Ginebra". (Fundación Gamma Idear, 1998).

El Modelo Mossavi, más que otro modelo explicativo, es un modelo de prevención aplicable a diversos contextos sociodemográficos. El modelo considera cuatro factores de protección y cuatro de riesgo, que se derivan de diferentes modelos etiológicos, y los configura en una ecuación que desemboca en la "posibilidad de una respuesta violenta".

El Modelo Mossavi



Fuente: Fundación Gamma Idear

Cada uno de los ocho factores está definido apenas como categorías temáticas de análisis, pero el contenido específico de cada uno lo reporta la propia comunidad en forma de sus necesidades sentidas en su contexto particular. El concepto de necesidades "sentidas", es entendido en esta investigación como necesidades autodiagnosticadas a diferencia de una necesidad identificada desde un punto de vista

externo. En este sentido, el conocimiento que genera la pregunta por los ocho factores del modelo sirve luego de insumo para futuras intervenciones preventivas.

La configuración de factores permite además agregar o eliminar conceptos para dar mejor cuenta de las necesidades sentidas de la comunidad en cuestión con el objeto de responder mejor a ellas. Una de las bondades del modelo es que los conceptos que maneja son comprensibles para cualquier nivel sociocultural y distintas ubicaciones geográficas. En casos de necesidad, se ha modificada la palabra pero no el concepto que se pretende expresar.

Factores de Riesgo

Estrés: Respuesta biológica y psíquica frente a una amenaza. Existen situaciones en que el estrés es necesario para la autoconservación frente a un peligro real. El estrés considerado problema aparece cuando el individuo experimenta la misma respuesta biológica y psíquica de un modo prolongado en el tiempo, incluso en ausencia del peligro real, y/o generalizándose como respuesta frente a diversas situaciones. El estrés puede producirse a raíz de “estresores” provenientes de cualquiera de los niveles ecológicos de análisis.

“Las formulaciones más reciente en este ámbito, sin embargo, han comenzado a converger en la noción que los niveles de estrés de los cuidadores puede jugar un rol crítico en determinar el maltrato infantil”, (Hillson y Kuiper, 1994)

“Se ha visto que los padres que no pueden manejar adecuadamente el estrés ambiental o relacionado con los problemas de la vida diaria, son padres que tendrían un escaso apoyo social. Frente a estas situaciones de estrés se ven agobiados, pierden el control desquitándose inapropiadamente con sus hijos entre otros.” (Adamakos, Ryan, Ullman, Pascoe, Diaz y Chessare, 1986, citado en Barudy 1999).

Experiencia Pasadas de Violencias: Aspecto ontosistémico. Muchos adultos maltratadores fueron maltratados ellos mismos de un modo u otro durante su infancia. Como se menciona en el Modelo Ecológico, puede incluir historia de desarmonía y ruptura familiar, ausencia de experiencia en el cuidado de niños o cualquier aspecto histórico personal negativo que facilita la conducta maltratadora.

“Uno de los objetivos estratégicos de un modelo integral de intervención es detener o influenciar de una forma positiva en lo que hemos llamado “el círculo vicioso” de la transmisión familiar y transgeneracional, sin olvidar los factores del medio ambiente que facilitan esta transmisión.” (Barudy, 1989)

Una investigación de tesis recientemente realizada en Colombia que comparó a padres maltratantes y padres no maltratantes en cuanto a sus respectivas representaciones paternas acerca de la historia de crianza, se encontraron diferencias significativas entre padres maltratantes y padres no maltratantes en la variable crianza pasada y crianza actual en lo referente a la escala de castigo, siendo evidente la transmisión de dicho aspecto de la crianza de una generación a otra en padres maltratantes. (Domínguez & Muñoz, 2000)

Violencia Normalizada: Pertenece al nivel macrosistémico. Si las relaciones sociales generales están impregnadas de violencia de diferentes grados y formas, los medios de comunicación nos muestran un mundo violento y el esparcimiento se marca por la violencia, se produce un grado de desensibilización o aumenta la tolerancia frente a la violencia que se percibe como algo común y normal.

“Si el maltrato de los niños en nuestra sociedad es parte de una cultura maltratante, y una cultura maltratante está hecha de rutinas y de prácticas cotidianas que son

percibidos como naturales, únicamente cambiando desde la vida cotidiana esas prácticas podremos prevenir y cambiar la situación de un niño.” (Laso, año *).

Predisponentes Individuales

Estos apuntan a factores que en el modelo ecológico pertenecen al nivel de desarrollo microsistémico. Incluye características propios del individuo maltratante, como problemas de salud mental, falta de capacidad empática etc. También incluye características propias del niño que lo pueden predisponer a ser maltratado, como hiperactividad, niños prematuros o con defectos físicos.

Factores de Protección

Recursos Institucionales: Está incluido en el nivel Exosistémico. Puede referirse a la red de salud pública, Carabineros, instancias de protección legal efectivas, organismos especializados de ayuda gubernamentales y privados.

Competencias: Se incluye en el nivel ontosistémico del Modelo Ecológico. Incluye hábitos de crianza, atención y cuidados al menor, es decir, habilidades parentales en general. Pueden incluir destrezas comunicacionales que apunten a la resolución de conflictos de un modo no violento; también conocimientos pertinentes a la crianza, como psicología, desarrollo, nutrición, y cuidados básicos infantiles.

Vínculos Afectivos: El Modelo no especifica si se trata de vínculos intrafamiliares o extrafamiliares. En este sentido puede incluirse en el nivel microsistémico si se trata de relaciones con personas del ambiente inmediato familiar. Aquí se abre la posibilidad de considerar la relación conyugal y la calidad de los vínculos con los hijos.

Por otra parte, también debiera incluir a la red de apoyo o soporte social disponible fuera de la familia o en el ámbito exosistémico. Para Speck y Attneave, “la red social corresponde al conjunto de nexos que establece la familia con el fin de satisfacer sus necesidades.” Incluye parientes, amigos, vecinos y cualquier persona significativa para la familia nuclear, incluyendo proveedores y profesionales. (Speck y Attneave, 1973, citado en Barudy, 1999).

“Al respecto, se plantea que el apoyo o soporte social actúa como un amortiguador, ayudando a los individuos a enfrentar mejor los eventos o situaciones estresoras”. (Adamakos, Ryan, Ullman, Pascoe, Diaz y Chessare, 1986, citado en Barudy 1999).

Sobre este punto, dice Jorge Barudy, “...cada individuo y/o cada familia, en tanto subsistema de un sistema global, seguirá parcial o totalmente construyendo y aceptando su propia realidad, así como la normatividad que regirá sus intercambios internos y/o con el medio ambiente. En este sentido, podemos decir que los individuos y sus grupos de pertenencia son autorreferentes, es decir, se refieren casi siempre a su propio mundo. Lo que evita quedarse encerrado en el totalitarismo del mundo de cada uno o de cada grupo es, precisamente, la posibilidad de encuentro, de diálogo y de intercambio con los otros.” (Barudy, 1999)

Éticas y Creencias

Se trata de éticas y creencias que de modo implícito o explícito avalan el castigo físico hacia los niños como algo legítimo, o bien necesario. También se relaciona con las expectativas que puede tener el mundo adulto respecto a los niños en distintas etapas de desarrollo, las creencias acerca del lugar que el niño ocupa en la sociedad y éticas y creencias acerca de la “buena crianza”.

Vistos los puntos de coincidencia entre el Modelo Mossavi y el Modelo Ecológico, cabe recordar que Mossavi no pretende competir con el Modelo Ecológico como modelo explicativo del maltrato. El Modelo Mossavi se puede encuadrar en el

Modelo Ecológico pero no lo agota ni lo sustituye. Sólo busca establecer categorías amplias de análisis donde se pueda ordenar los factores identificados por una comunidad interpelada. En cambio, el Modelo Ecológico ya tiene predefinido variados factores de riesgo y de protección específicamente descritos y los ha ordenado en los diferentes niveles ecológicos.

V. Marco Metodológico

a) *Enfoque Metodológico*

Esta investigación pretende generar conocimientos que sirvan para orientar la intervención profesional en el área del maltrato infantil dentro de una comunidad específica. Se busca saber, en definitiva, lo que la población siente necesitar para prevenir el maltrato. Las necesidades sentidas son algo a la cual no se puede acceder directamente a través de la mera observación. Estas necesidades se formulan a través del lenguaje en forma de discurso y pueden ser recogidas como datos solo una vez que se hayan exteriorizado. Buena parte de la opción por un enfoque cualitativo está relacionada precisamente con la naturaleza de los datos que serán objeto de estudio, particularmente subjetivos y exteriorizados a través del lenguaje.

Además, se buscará una comprensión cabal, integral, del significado de estas expresiones formuladas a partir de ciertas categorías planteadas de un modo amplio, como guía conceptual, de modo que se limiten o condicionen las respuestas en el menor grado posible.

“Esta definición se orienta nuclearmente a encontrar lo que constituye el foco central de todo análisis cualitativo: la búsqueda del significado. La definición de este significado es, en principio, una demarcación conceptual abierta en múltiples sentidos. Es abierta en cuanto a su contenido, puesto que el investigador desconoce de entrada su naturaleza precisa, en cuanto a su comprensión por cuanto es susceptible de inesperadas e insólitas ramificaciones, y por cuanto el significado admite profundidad, además de densidad y extensión.” (Ruiz, 1996)

Además, Gil Flores dice de los diversos programas de investigación cualitativos:

“Son característicos de aquellas concepciones de la investigación que parten del supuesto de que la realidad social es subjetiva, múltiple, cambiante, resultado de una construcción de los sujetos participantes mediante la interacción con otros miembros

de la sociedad, y se interesan, en general, por comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los propios participantes. (Gil Flores, 1994)

En este sentido, y a través del Modelo Mossavi, se busca precisamente comprender e interpretar la realidad tal y como es entendida por los propios participantes, producto de su introspección, reflexión, y elaboración de un discurso que exprese sus necesidades sentidas.

Por otra parte, la propuesta/objetivo que sustenta la investigación, se relaciona con la idea de “conocer” las necesidades sentidas, “describirlas” y “relacionarlas” con posibilidades de intervención, a diferencia de medirlas, contrastarlas entre si, o comprobar alguna teoría respecto de ellas. Para estos fines es más apropiado un enfoque cualitativo como postula Ruiz (1996):

“...la estrategia de una investigación cualitativa va orientada a descubrir, captar y comprender una teoría, una explicación, un significado, al paso que la de una cuantitativa va más orientada a contrastar, comprobar, demostrar la existencia de una teoría previamente formulada. La primera impone un contexto de descubrimiento y de exploración al paso que la segunda impone una de comprobación y de contraste.”

Como no se estará partiendo de ninguna teoría previa para abordar la realidad, sino se buscará formular conclusiones a partir de los datos generados en la misma investigación. En este sentido corresponde a un proceso inductivo.

b) Tipo y diseño de investigación

En el contexto de la elección de un enfoque cualitativo, esta investigación será de tipo exploratorio-descriptivo, ya que se trata de hacer un estudio de una realidad microsocial que no se ha estudiado anteriormente. Además se buscará describir las necesidades sentidas de una comunidad dada y no de demostrar el acierto o no acierto de hipótesis alguno.

En cuanto al diseño, la investigación será no experimental. Es decir, no se manipularán variables de ningún tipo, ya que no se busca comprobar ni desmentir ninguna teoría, ni se contrastarán grupos. El afán de esta investigación es de conocer las percepciones subjetivas, necesidades y propuestas de personas dentro de una realidad micro-social en torno al tema de prevenir el maltrato. Se busca que surjan los reportes con toda la profundidad y extensión que ofrecen, y no la demostración de la operatividad de alguna variables en particular.

En su dimensión temporal, la investigación será transeccional ya que se obtendrán los datos una sola vez, como modo de acceder al estado actual de la realidad estudiada. No habrá intervención de variables para evaluar sus efectos en un momento posterior. Solo se pretende dar cuenta de la realidad en cuestión en la actualidad de modo que, en forma urgente, se elabore estrategias de intervención pertinentes. Desde luego, la relación temporal entre una investigación como esta y las intervenciones que se deriven de ella debe ser estrecha, ya que las necesidades sentidas son elementos susceptibles al cambio a través del tiempo.

Debido a los requerimientos de plazos y otros recursos, el alcance del estudio será microsociológico, ya que se estudiará a un grupo pequeño de personas.

c) Delimitación del campo a estudiar:

El *universo* será de madres apoderadas del Colegio Cuyuncaví, de Curacaví. A nivel más general, esto se debe a que Curacaví carece de estudios relacionados con el maltrato infantil, y la Municipalidad de la comuna está en proceso de implementar programas de intervención dirigidos a este problema. El colegio, por otra parte, fue seleccionado con criterio demográfico, buscando el sector de la comuna más necesitado de estas intervenciones. En términos más específicos, se optó por incluir solo madres, ya que como aspecto idiosincrático de la población, la mayoría de los hombres/padres no participan o tienen una participación mínima en la crianza de los

hijos. El rol masculino está más asociado al de proveedor, dejando el cuidado de los niños en manos de la madre. Se descartó la posibilidad de formar grupos mixtos al considerar que pudiera impedir la producción fluida de respuestas.

El *tipo de muestreo* será no probabilística o intencionado. Esto se debe a que se buscará una cierta representatividad de las madres con niños en diferentes etapas de desarrollo, lo que puede significar variaciones en su conducta y problemáticas específicas de la edad que influyan en el trato que reciban.

La *muestra* estará compuesta por 42 madres. Se dividirá los cursos del colegio en tres niveles; el primero de Kinder a 2° básico; el segundo nivel de 3° a 5°; y el tercer nivel de 6° a 8°. Luego se seleccionará a 12 madres por nivel, según los siguientes criterios:

- Que sean madres de uno o más niños matriculados en el Colegio Cuyuncaví, de Curacaví
- Que sean madres que vivan en el sector de Cuyuncaví
- Que no formen parte de grupos previamente constituidos.
- Que participen de un solo grupo dentro de la investigación.

Ya que hay dos cursos por año escolar, se considerará dos madres por curso, equivalente a cuatro madres por año escolar y doce por nivel constituido. De este modo, se puede asegurar una representatividad bastante homogénea para los diferentes grupos etáreos de los niños.

d) *Técnicas e instrumentos de recolección de la información*

Para la recolección de la información deseada se realizará un grupo focal por nivel constituido, cada uno compuesto por 12 madres. Esto se deriva de un contexto cualitativo de investigación que busca recoger información exteriorizada a través del

lenguaje en un contexto comunitario. En este sentido, las participantes pueden alimentar sus respuestas a un guión de preguntas (ver anexo A) recíprocamente y elaborar un discurso pertinente a las preguntas planteadas.

Luego, como estrategia de triangulación de datos, se complementará los grupos focales con entrevistas individuales semi-estructuradas con el mismo guión a 6 madres, dos de cada nivel constituido. Con esto se busca mayor validez interna, debido a que, con la fuerte carga emotiva que puede generar el tema en discusión, los discursos pueden variar considerablemente de un grupo focal a una entrevista individual, si se considera la censura grupal, necesidad de consenso, o el posible pudor frente a otras madres.

Tanto los grupos focales como las entrevistas serán grabadas en cassette para su posterior transcripción.

e) Plan de Análisis de la Información

La naturaleza de los datos recogidos es cualitativa, en forma de cadenas verbales transcritas que de alguna manera se busca conocer y comprender. En esta medida se considera someter estos datos a la técnica del análisis interpretativo.

El plan de análisis de la información seguirá lo que Gil Flores (1994) describe como el proceso general de análisis de datos cualitativo, que consta de los siguiente pasos:

- *Transcripción de material:* Según Gil Flores, el análisis interpretativo tiene la característica de realizarse en base a textos escritos y en el caso de esta investigación operará sobre la transcripción textual del material grabado en los grupos focales y entrevistas.
- Lectura repetida de material para obtener una adecuada impresión del conjunto.

- Fase Reducción de Datos

Segmentación: Se trata de descomponer el todo en sus partes, proceso implícito en el concepto de análisis. Se puede realizar a partir de diferentes criterios. Para los efectos de esta investigación, se hará según un criterio gramatical, buscando unidades de información con sentido completo. (Rodríguez Gómez, Gil Flores & García Jiménez, 1996).

Categorización: agrupar los datos o fragmentos de discurso en unidades temáticas. En el caso de esta investigación las categorías no surgirán del mismo material transcrito, sino que se utilizarán las categorías de factores de riesgo y de protección propuestas por el Modelo Mossavi.

Síntesis y Agrupamiento: Estas actividades están presentes en el análisis cuando se sintetiza en una metacategoría la información contenida en varias categorías que tienen algo en común. . (Rodríguez Gómez, Gil Flores & García Jiménez, 1996) En esta investigación, no se realizará exactamente esto, ya que las categorías más amplias, las del Modelo Mossavi serán las que primero ordenarán los datos. Metacategorías que unan elementos de estas categorías invertiría el proceso, fusionando dos o más categorías. Sin embargo, dentro de cada categoría del Modelo, se identificarán las unidades temáticas contenidas en los datos que encabezarán una segunda categorización o subcategorización. Luego, los datos se organizarán de acuerdo a ésta. Si se parte de estas subcategorías, se pueden considerar categorías que estén agrupadas y de ese modo, las del Modelo pueden considerarse las metacategorías, pero no refleja lo que en concreto se hará con los datos.

- Fase Disposición y Transformación de los Datos

Descripción del material organizado y presentación resumida: En este paso se describirán los resultados y un primer análisis de la información obtenida en cada categoría y ordenado en sus subcategorías correspondientes, utilizando citas textuales para respaldar tales descripciones. Se elaborará una síntesis de los datos descritos y

se presentará esta síntesis en forma de tabla. Esto dará cumplimiento a los primeros dos objetivos específicos.

- Fase Obtención de Conclusiones

Se explicitará los resultados de la investigación en forma integrada, con referencias al Marco Teórico.

Se expondrá reflexiones y se sugerirá intervenciones fundamentadas en el estudio. De este modo se estará cumpliendo con el tercer y último objetivo específico.

VI. Resultados y Análisis

A continuación se presentará la información obtenida para cada factor del Modelo Mossavi, y se analizarán e interpretarán los resultados de modo de poder responder a los objetivos planteados para esta investigación de conocer las necesidades sentidas en torno a los factores identificados por el Modelo Mossavi.

1. *Factor Estrés*

El estrés, entendido como una respuesta física y emocional frente a una amenaza que pueda tornarse crónica, incluso en ausencia de la amenaza real externa, forma parte de la vida cotidiana en todos los niveles sociales aunque en circunstancias radicalmente diferentes.

La pobreza

Las participantes de los grupos focales son personas de escasos recursos, y coinciden en su gran mayoría en que la mayor fuente de estrés para ellas es la precariedad económica.

279. *...mi estrés viene más por preocupaciones económicas...*

280. *Es que la vida que llevamos ahora es hartito para pensar, que te lleva a un estrés porque no sabes de dónde vas a sacar para mañana para darle a los hijos.*

La incertidumbre que involucra la pobreza es estresante, ya que está en juego hasta la alimentación diaria de la familia.

691. *...cuando hay muchos niños en la casa, hay días en que no hay ni para el pan. Y esa es una realidad que se vive todo los días. Y eso de por sí ya estresa, uno ya no quiere más..*

516. *...que trabaje él no más y no alcanzan las monedas, de repente uno se ve estresada, atareada, y dice "¿qué hago? ¿De dónde consigo? ¿Qué hago, qué puedo vender?"*

517. *Creo que a la dueña de casa lo que más la estresa es la situación económica.*

La precariedad económica en esta comunidad, en algunos casos, se da por cesantía de uno o ambos miembros de la pareja, generando una situación de estrés agudo en el hogar. Según ellas, este estrés influye en el modo en que se trata a los hijos y se hace frente a sus demandas cotidianas.

31. *...las mujeres nos sentimos impotentes, o sea....necesitamos encontrar un trabajo...¿dónde? Porque aquí no hay trabajo, entonces eso estresa.*

259. *....a veces que el marido se quede sin pega, influye en uno y uno se pone nerviosa, a mi me pasó. Uno se pone como agresiva. Si el niño te habla "hácete para allá, estoy enrabiada", una cosa así. Sí, pasa....uno trata mal a los niños. Claro que después les pide disculpas. A mi me pasó, los niños iban a entrar "mamá tu no me has comprado el buzo" "Si hijo, si se lo tengo que comprar", "no me has comprado, ya quedan tres días", entonces mi marido estaba sin pega, entonces uno reacciona mal y los reta "bueno no vai al colegio..." y les echa garabatos a veces.*

260 *...porque ahora mi marido volvió a quedar sin trabajo y quedé de manos cruzadas porque todavía con el mayor me falta comprarle las cosas. Ellos me hablaban, yo los retaba, o no los tomaba en cuenta.*

Mujeres Sobrecargadas

516. *...que trabaje él no más y no alcanzan las monedas, de repente uno se ve estresada, atareada, y dice "¿qué hago? ¿De dónde consigo? ¿Qué hago, qué puedo vender?"*

517. *Creo que a la dueña de casa lo que más la estresa es la situación económica.*

La precariedad económica en esta comunidad, en algunos casos, se da por cesantía de uno o ambos miembros de la pareja, generando una situación de estrés agudo en el hogar. Según ellas, este estrés influye en el modo en que se trata a los hijos y se hace frente a sus demandas cotidianas.

31. *...las mujeres nos sentimos impotentes, o sea...necesitamos encontrar un trabajo...¿dónde? Porque aquí no hay trabajo, entonces eso estresa.*

259. *....a veces que el marido se quede sin pega, influye en uno y uno se pone nerviosa, a mi me pasó. Uno se pone como agresiva. Si el niño te habla "hácete para allá, estoy enrabiada", una cosa así. Sí, pasa...uno trata mal a los niños. Claro que después les pide disculpas. A mi me pasó, los niños iban a entrar "mamá tu no me has comprado el buzo" "Si hijo, si se lo tengo que comprar", "no me has comprado, ya quedan tres días", entonces mi marido estaba sin pega, entonces uno reacciona mal y los reta "bueno no vai al colegio..." y les echa garabatos a veces.*

260 *...porque ahora mi marido volvió a quedar sin trabajo y quedé de manos cruzadas porque todavía con el mayor me falta comprarle las cosas. Ellos me hablaban, yo los retaba, o no los tomaba en cuenta.*

Mujeres Sobrecargadas

Sin embargo, el hecho de tener un trabajo y tener ese aporte económico genera otra fuente de estrés que reemplaza la que proviene de la cesantía. El resultado es una sobrecarga de responsabilidades de las apoderadas repartidas entre trabajo y hogar. Los trabajos son sumamente mal pagados y a veces los horarios son largísimos (hasta 13 horas diarias fue reportado). Además, el trabajo de ninguna manera exime a la mujer de su rol dentro del hogar como madre, apoderada y dueña de casa, sino que se suma a él. Estas apoderadas reportan estar muy cansadas además de preocupadas.

1. *Es como algo que nos oprime, el trabajo, el correr de la casa al trabajo, al colegio...es un cansancio físico, mental. Eso para mí es el estrés.*

4. *A las mamás se les carga mucho la mata como dicen. Porque tiene que preocuparse de la comida, del aseo, de la ropa limpia, y ahora más encima trabajar. La mayoría de las mamás trabajamos. Al llegar del colegio los niños, a revisar las mochilas para ver si hay tareas, y todo eso nos va estresando.*

5. *Yo trabajo en la mañana. Me voy a las 7:30 al trabajo. Después tengo que volver a las 11:00 a cocinar y hacer aseo. Después tengo que volver a donde trabajo, después tengo que volver acá al colegio a buscar a la niña a la 1:00, después volver a las 4:00 a buscar a la otra niña, después al trabajo, y después a la casa...*

Ya de modo más aislado se reportó en algunos casos que el comportamiento del propio hijo es fuente de estrés...

18. *Para mí el comportamiento de mi hijo es lo que me estresa.*

19. *....uno como dueña de casa y siendo de repente soltera, o que se separa, y lucha por darle todo a sus hijos y que el hijo no le responde también, o sea....estresa.*

32. *...Yo, de repente si recurro a golpes, pero no así con palos no, sino...palmazo...y de repente me desahogo, le gritoneo al niño y a lo mejor ahí quedo más tranquila. Pero me estresa.*

La rabia

Si bien este exceso de exigencias y sobrecarga de horario significa para las apoderadas un piso de ingreso mínimo mensual, dista mucho de resolver de modo alguno la situación de precariedad que se está viviendo. Esto genera un alto grado de frustración entre las participantes que se suma al cansancio y la preocupación a la que estas apoderadas están sometidas.

528. *Yo trabajaba desde las 6 de la mañana hasta las 2, llegaba a mi casa, me tomaba 2 horas y volvía a las 5 hasta las 10 de la noche. Pero no me estresaba el trabajo. Cansancio físico sí. Eso que tu te sacas la mugre trabajando, y que te paguen una miseria, eso es el estrés.*

528. *Llega a dar rabia, impotencia, que llegue el día del pago y pagar aquí pagar allá, entonces...uy.*

690. *Sabe que al final yo llego con un estrés terrible, no quisiera hacer nada...nada...de repente me da por llorar, un urgimiento que me da...no sé...solo es algo que...es que yo necesito plata, necesito como solventar los gastos más pequeños y resulta que donde yo trabajo le pagan a mi puro marido.*

Estas circunstancias de vida y las exigencias a la que están sometidas las apoderadas se configuran en un cuadro de estrés crónico que, según ellas, influye en el trato que se le da a los niños, ya que las demandas más cotidianas y esperables de un niño se toman intolerables para ellas.

686. ...cuando uno trabaja siempre pasa eso porque uno está que el trabajo, que la casa, que los niños, que reuniones, que cualquier cosa. Entonces uno se siente como oprimida, como algo que no puede, entonces los nervios la traicionan. Al final llega a responder mal.

1. ...Yo trabajo, mando los niños al colegio, y de repente llego a mi casa y todo me molesta, que me hablen, tan solo que me digan "hola", me molesta todo...

259. ...a veces que el marido se quede sin pega, influye en uno y uno se pone nerviosa, a mi me pasó. Uno se pone como agresiva. Si el niño te habla "hácete para allá, estoy enrabiada", una cosa así. Sí, pasa...uno trata mal a los niños. Claro que después les pide disculpas. A mi me pasó, los niños iban a entrar "mamá tu no me has comprado el buzo" "Si hijo, si se lo tengo que comprar", "no me has comprado, ya quedan tres días", entonces mi marido estaba sin pega, entonces uno reacciona mal y los reta "bueno no vai al colegio..." y les echa garabatos a veces.

291. Yo siempre me pregunto "pucha, porqué no me relajo, tranquilamente llegar a la casa....", ningún problema, no hay llanto...pero de repente llego y "mamá, necesito esto" y vengo llegando estoy super cansada, y digo "¿pero por qué esperas hasta que yo llegue?"

27. Yo creo que si influye el estrés. Sobre todo cuando uno es jefe de hogar, ya...y no tení trabajo. Como que los niños ya están en el colegio, y "mamá tengo que llevar esto, me tiene que comprar un cuaderno..." y tu no hallai que hacer. O te da rabia o te poní a llorar, una de las dos. O te da rabia con el niño o simplemente te sentai y llorai, no hallai qué hacer.

30. ...odio al mundo entero, y no quiero que me pidan nada más. Odio el mundo entero.

Lo que viven los niños

Ocurre en estas situaciones, que los niños pueden recibir castigos que se considerarían desproporcionados en otro contexto, pero dado el estrés producto de la precariedad económica se puede comprender mejor.

691. *...uno ya no quiere más, o sea que los niños vayan y le pidan "sabí qué, perdí el lápiz hoy día", "y de dónde compro, si no tengo", y eso también genera violencia, porque al final uno le da una palmada al chiquillo para que no pierda el lápiz o para que no pierda la goma, porque al otro día no va a haber para comprar. Eso es lo que pasa acá. Eso se vive acá.*

Esto puede provocar un grado de tensión y de estrés en el niño que puede afectar su rendimiento escolar como también su conducta, lo que a su vez redundaría en ser tratado con más severidad aún, generando a su vez mayor tensión en el niño, y así sucesivamente. Es de esperar que este espiral descendiente al menos favoreciera cada vez más probabilidad de violencia hacia el niño.

692. *... los niños llegan nerviosos al colegio. En vez de aprender, se tupan, porque no pueden aprender si están estresados también.*

693. *Los niños están "Si pierdo esto, me van a retar, o si yo ensucio esta ropa" porque es gastar detergente.*

Con menor frecuencia que en el caso de la precariedad económica, aunque derivado de la misma, se reporta como otra fuente de estrés el rol que necesariamente les recae a los hijos como dueños de casa suplentes mientras sus madres trabajan. Esta situación genera en las madres un sentimiento de culpa por no poder estar más con sus hijos por una parte, y por otra, de no poder proporcionarles un estilo de vida en que ellos puedan disfrutar de su niñez como, según ellas, corresponde.

12. *Tengo a mi hija que va a cumplir ahora 11 años y encuentro que ha madurado demasiado pronto, o sea, ella...yo llego a la casa y ella ya tiene a su hermano tomado la leche, las ventanas abiertas, ha lavado a las perras, cosas que hacía yo antes. Entonces me siento un poco culpable porque pienso "pucha, mi hija...está con otras responsabilidades."*...

284. *Yo trabajo, mis hijos a veces quedan solos, entonces es la preocupación cuando yo estoy trabajando "qué estarán haciendo". Más encima tengo una casa de madera, donde tengo niños de once, trece años, entonces de las 4:30 hasta las 7:00 estoy constantemente pensando cualquier cosa. Yo pienso que eso me estresa, más la preocupación que el mismo trabajo.*

755. *...yo pienso que eso después nunca más lo voy a recuperar porque mi hijo no va a volver a ser chico, yo no lo voy a poder disfrutar de nuevo. Eso. En este momento estoy con una presión por eso...y de repente igual me siento mal, no tengo ganas de ir a trabajar quiero mandar todo lejos.*

También en cuanto al rol de los niños en el hogar, ellos pueden vivir por momentos en un ambiente sumamente tenso en el cual tratan de apaciguar los sentimientos negativos de las mamás.

272. *...Ellos me dicen "Mami, estai muy estresada, anda y acuéstate un rato, enciérrate en la pieza oscura y relájate un rato, pero no grites".*

518. *...yo he visto personas estresadas que se desquitan con los niños. Por mi lado no porque yo solita me encierro, lloro, llegan ellos "mami, qué te pasa" "no, que me duele la cabeza", me dan agüitas, o alguna cosa, pero mis hijos no son razón para desquitarme del estrés. Yo lo he visto sí, en otras personas.*

El Barrio

Como agravante del estrés al que ya están sometidas la mayoría de las apoderadas, se reporta que el vecindario, como entorno con el cual se podría establecer algún tipo de relación social, se les torna algo hostil. Al parecer, algunos vecinos/as que están en casa durante el día, a veces critican el comportamiento de los niños de las madres que trabajan, que están jugando en la calle. Muchas veces ejercen una cierta presión sobre la madre trabajadora de disciplinar enérgicamente a su hijo, lo que ella hace para mantener a la vecina satisfecha. Este factor también expone al niño a un trato más severo, ya que la responsabilidad de no dejar mal a su madre frente a la vecina recae sobre él.

153. ... uno llega del trabajo y te dicen "tu hijo, que hizo esto...que hizo esto otro...". Uno trabaja y entonces tiene que llegar, y escuchar, y llamarle la atención a los niños sin saber siquiera si lo que dicen es cien por ciento realidad o mentira

154. ...Uno les dice "yo trabajo todo el día y tu tienes que estar aquí, y tienes que portarte bien, y no tienes que dar problemas, y hace tus tareas, y no salgas a la calle".

154. ...el hecho de juntarse con otros niños, se ponen más desordenados, y eso también a uno le molesta. Llegar a la casa y encontrarse con noticias que no son agradables, y uno llega cansada...y a veces viene con problemas del trabajo y tratas de dejarlos fuera pero ya es tanto lo que dicen que el niño se portó mal y uno les grita "te dije que no te portaras mal"...

Aunque no se puede deducir de los testimonios una relación causa/efecto entre estrés y maltrato infantil, las participantes en su gran mayoría reconocen que la calidad del trato que les dan a sus hijos se deteriora en alguna medida, mayor o menor, cuando están sometidas a altos grados de estrés. El estrés que ellas viven diariamente desemboca en menor paciencia frente a las demandas de los hijos, menores

atenciones, más gritos y más sentimientos de rabia acumulada que pueden eventualmente desquitarse con los niños.

Necesidades sentidas:

A la luz de los escenarios complejos descritos anteriormente, las apoderadas que participaron en los grupos focales y las entrevistas lograron identificar y reportar sus necesidades sentidas para poder disminuir sus niveles de estrés, o bien fortalecer sus recursos para afrontarlo.

En primer lugar, aparece en los reportes de las apoderadas la necesidad de contar con mayores recursos económicos. Esto implica tener un trabajo en caso que no se tenga y, en el caso de que se tenga trabajo, que este les proporcione un sueldo y un horario razonables para hacer frente a las necesidades de su hogar.

M: Qué necesitamos para disminuir el estrés?

35. Plata (risas)

36. La lotería

689. *...un trabajito, aunque fuera unas horas, me encantaría porque, por lo menos ya por último mandaría a los niños en micro, tendría cómo pagarles, cómo mandarlos, porque incluso yo muchas veces no tengo para mandarlos todos los días. Entonces tengo que darme el tiempo para irme con ellos caminando.*

529. *Que haya trabajo pero que paguen lo que corresponde, un sueldo razonable a cómo está la situación económica ahora actualmente.*

759. *Yo creo que para la mujer que trabaja como yo, que las horas de trabajo fueran menos, las horas de trabajo se acortaran un poco. Porque ahí uno puede dedicarse más a los hijos.*

En otro ámbito, muchas de las participantes apuntaron a la necesidad de reunirse en grupos como instancia terapéutica, de aprendizaje sobre calidad de vida y desarrollo personal, de orientación y educación.

166 ... que uno se reúna, eso hace super bien, como una terapia.

293. Yo creo que habría que aprender de nuevo a vivir.

293. ...necesitamos calidad de vida...una buena orientación...para que podamos vivir mejor. Creo que falta mucha educación personal, como desarrollo personal. Esas cosas están en la pura universidad, el desarrollo personal, hay talleres, pero no están en la enseñanza media, ni en la básica. No hay que los niños puedan salir adelante. Qué pasa con sus propios problemas en el colegio, ellos también se estresan.

Más específicamente, se mencionó la necesidad de un descanso absoluto del cuidado de niños periódicamente...

687. Yo necesito que me cuiden a los niños por cinco horas. Por último una hora al día. Alguien que me ayude en algo para quedar sin niños un rato. Porque en realidad los niños estresan cuando uno está en la casa.

...como también de contar con espacios de recreación y de esparcimiento donde se puede llevar a los niños y disfrutar con ellos:

761. Lugares donde recrearnos con los niños. No hay nada. No hay dónde llevar a los niños a ver una película, no hay juegos. Esas cosas a veces son necesarias, que día domingo vamos a ir al cine por decirle. O vamos a salir de paseo, vamos a ir a ver tal cosa. Acá no hay nada.

764. *...que tengan donde salir y no pasar encerrados. No hay ninguna parte segura donde salir. A uno la ahoga. A mi me ahoga estar encerrada. Yo encuentro que a los niños igual.(...) Uno se ahoga y eso también la estresa.*

2. *Factor Experiencias Pasadas de Violencia*

Hubo grandes diferencias en los reportes acerca de la influencia de experiencias pasadas sobre el trato que se le da a los hijos. Sobre este punto, aparecen tres opiniones que se pueden visualizar en un continuo. La primera establece una relación causa-efecto entre las experiencias pasadas de violencia y el maltrato infantil actual.

55. *Cuando uno fue golpeada cuando chica uno tiende a hacer lo mismo.*

56. *...a mi marido le golpearon mucho cuando chico. Y el ahora con su hijo quería hacer lo mismo.*

324. *Yo creo que es verdad que uno vaya transmitiendo lo que a uno los padres nos enseñaron. Si los padres nos criaron sin maltrato, uno hace lo mismo con los hijos.*

La segunda opinión independiza la experiencia pasada de violencia del maltrato infantil...

706. *No es que uno sufra cuando chica para ser mala después cuando grande.*

706. *...a no ser que uno quede con un problema mental ahí ya tiende a hacer lo mismo que hicieron con uno...*

...o bien se alude a una modificación en el trato con el niño de modo que se diferencie del trato recibido en la propia niñez.

62. *...Conmigo fueron más que brutos. Pero trato de no, si le voy a dar un golpe a mi hijo de repente, cuento diez veces antes de dárselo como a mi me lo dieron.*

M: ¿Cómo siente que el maltrato que vivió usted influye en cómo trata a sus hijos?

703. Yo siento que los trato mejor.

Finalmente la tercera opinión establece una relación entre el maltrato recibido en la niñez y el trato que le dan a sus hijos pero ahora apuntando a una correlación negativa. Afirman que debido al maltrato que recibieron, y porque saben cómo se sufre, no tratan así a sus hijos.

348. ...yo tengo un hijo de once años, y yo no golpearía a mi hijo. Por ser una persona que me agredieron mucho.

549. ...nunca he maltratado a mis hijos por lo que yo pasé.

768. Encuentro que sí influyó que hubiera violencia en mi caso, porque yo ahora no la tolero. Sufrí demasiado para vivir eso de nuevo. Yo sufrí la violencia y como no me gusta, y como sufrí demasiado, yo no quiero que mi hijo pase por lo mismo. No quiero, no quiero.

Lo que más aparece en los textos de las apoderadas son relatos detallados y dramáticos respecto del maltrato que sufrieron cuando niñas, o bien relatos que describen la situación contraria, de no haber recibido maltrato. Sin embargo, estos reportes, en la mayoría de los casos, no establecen relación alguna, positiva ni negativa, con el modo en que tratan a sus hijos hoy.

Tampoco se pudo establecer una relación unívoca entre el trato recibido de la pareja y maltrato infantil.

M: ¿Y a usted cuando estaba aguantando golpes influía en su trato con sus niños?

60. No. En ese entonces no.

318. Había tanta, tanta, tanta, psicológicamente maltrato, psicológico, conmigo, que yo creía que yo le tenía odio a mis hijos por como yo los trataba.

Necesidades sentidas:

Las apoderadas no identificaron una necesidad sentida para disminuir la influencia de las experiencias pasadas de violencia sobre el trato dado a los hijos, aparte de la posibilidad de tomar un rumbo diferente al de los propios padres a través de una evaluación del pasado y una propuesta distinta en el trato con los hijos.

322uno tiene que mirarse a uno misma, como la trataron a uno cuando niña, porque yo no quiero lo mismo para mis hijos. Pensar, reflexionar.

3. *Factor de Normalización de la Violencia*

Las participantes de los grupos coincidieron en su gran mayoría en que la violencia hacia los niños en su comunidad, como también fuera de ella, está normalizada y que esto influye en el trato hacia los niños.

350. *...es verdad...en el entorno hay violencia, está lleno de violencia.*

350. *...si la violencia está en la casa, en los medios de comunicación, en los vecinos, en las películas...entonces pienso que sí influye. De alguna manera, uno vive y acepta la violencia. Influye, e influye en toda nuestra experiencia de vida.*

767. *Nadie se espanta porque la mamá le pegó al hijo, aunque sea exageradamente.*

Cabe destacar que las participantes en su mayoría reportaron experimentar reacciones fuertes de rechazo al maltrato al verse enfrentadas a él, y si bien se refieren a la normalización imperante en la comunidad, lo hacen siempre como un fenómeno externo a ellas.

330. *Pero yo pienso que la mayoría de la gente sí acepta la violencia.*

346. *...cuando veo a las mamás pegándoles a los niños en la calle, me pone...me da mucha rabia.*

711. *...si pasa algo, le pegan a alguien, lo toman como cualquier cosa. Esta un mundo tan, no se....no les importa... a mí me da pena, tristeza.*

68. *...veo a niños más chiquititos que les pegan y digo "¿cómo no les dolerá, no les habrá dolido parir que le pegan?" No me gusta ver.*

Las apoderadas no solo perciben una tolerancia frente a la violencia sino que dicen que a veces incluso se promueve la violencia como medio legítimo de tratar a los niños.

771. *...sí hay personas que no les afecta, incluso dicen "pégale, pégale que se lo merece".*

385. *La gente no está ni ahí, les gusta la violencia.*

Lo que se ve

En la calle las apoderadas reportan ver con frecuencia expresiones de maltrato leve; tirones de oreja, cachetadas, garabatos y zamarreos; mientras que el maltrato más grave lo han presenciado o escuchado en las casas del vecindario donde viven. En el extremo de estos casos aparece hasta el intento de infanticidio entre los testimonios de las participantes.

68. *Uno ve en las calles, aquí en el mismo colegio cuando vienen a dejar a los niños más chiquititos, dos palmazos, pa'dentro y "cállate".*

68. *.... los tironeos, uno los ve a diario, todas las mañanas...o en las tardes que "perdiste esto, dónde dejaste tu polerón", y vamos con las cachetadas. Eso se ve a diario. Y para uno, a mí que no me gusta pegarles a mis hijos, mi hija es chiquitita, a penas tiene seis años...*

M: *¿Y qué se considera normal, ver en la calle, la plaza, la vereda, qué se ve en la comunidad?*

240. *Garabatos.*

242. *Que anden a tirones con los niños. Palmadas a veces. Charchazos.*

327. *...otro niño de la edad de mi hijo mayor. Era golpeado debajo de una llave con una manguera.*

596. *Porque hay algunos que...no es nada un correazo...los dejan tirados ahí...con tremendas llagas en la espalda, o en las piernas.*

599. *Es un hijo que lo tuviste 9 meses adentro. Es un hijo que...pucha...lo darías todo por un hijo, entonces hay mamás y papás que dejan marcados a sus hijos. Dejan marcada la espalda. Incluso aquí llegaron niñas violadas por sus padres, en este colegio.*

635. *...a uno le duele que haya un niño golpeado, porque el niño ya está casi con ese llanto quebrado que ya no resiste, poh. Porque la mamá en vez de apagar la cosa, más le pega, entonces....pero uno no se puede meter.*

708. *...escucho a mi vecina cuando les da las chancas a los chiquillos. Y de hecho de repente uno no puede ni meterse ni nada. Y ya al final uno se acostumbra. "Son hijos de ella, ella verá cómo los cría", digo yo.*

206. *Acá donde yo vivo, hubo un problema hace hartos meses atrás donde una niña de unos 18, 19 años, ella intentó asesinar a su hija. Su hija era chiquitita, tenía como unos 5 meses cuando lo quiso hacer. Tenía un cuchillo debajo de su almohada porque yo creo que iba a matarse ella y a sus dos niños. Y llegó la hermana y gracias a la hermana la niñita no se murió porque la pilló ahorcándola con una panty.*

Normalización versus temor a denunciar

Si bien en estos reportes se puede apreciar la desaprobación de estos hechos, muchas veces no se hace la denuncia formal en el momento en que se producen, más por temor de generar un conflicto con los vecinos en cuestión que por indolencia.

329. *...habemos mucha gente que podemos ver algo, no nos da lo mismo, pero nos quedamos calladas. Por dentro sí "Uy que terrible lo que está viviendo ese niño" pero nos quedamos callados. Entonces estamos avalando que siga ocurriendo.*

339. *Tengo una vecina que vive al lado de mi mamá tiene dos niños pequeñitos chiquitos, y la más chica hace maldades y le pegan al más grande. Le echan la culpa al más grande. Yo he estado varias veces por llamar por teléfono, pero qué va a pasar? Si yo llamo y denuncio, después voy a tener problemas con ella. Me voy a agarrar con ella del moño porque ella va a defender a la más chica.*

767. *...si yo veo que a mi vecina le está pegando a su hijo, yo no me quiero meter en problemas pero eso no significa que yo lo acepte. No me meto, pero no significa que no me esté afectando.*

Normalización y Carabineros

Un aspecto importante que aparece acusando una normalización de la violencia es que, según las entrevistadas, los Carabineros no responden enérgicamente al enfrentar casos de maltrato. Reportan que muchas veces al ser llamados como autoridad a defender los derechos de un niño, llegan mucho después de ocurridos los hechos, no utilizan sus facultades y pueden retirarse sin verificar ni tomar medidas en contra de los maltratadores, dejando a los niños en definitiva indefensos.

203. ... si llegan los Carabineros porque uno los llamó y la mamá dice "no, es que se portó mal por eso le pegué", ellos se van no más.

639. ...el problema es que uno recurre a las seis de la tarde, y los Carabineros llegan como a las doce de la noche, cuando ya ha pasado de todo. No vale nada.

Pareciera ser según estas citas, que Carabineros no responde a los casos de maltrato con la urgencia ni el rigor que les amerita quizás la denuncia de un asalto bancario, o de un tráfico de drogas *in fraganti*.

Hasta los mismos niños

Otra manifestación de la normalización existente se da en los niños y en la manera que tienen de relacionarse con los adultos de autoridad. Aparentemente existe una tendencia a responder obedientemente solo en caso de que exista la posibilidad de un golpe. Se puede especular entonces que los niños pueden haber sido sometidos a algún grado de violencia, ya que regulan su conducta en base a la posibilidad de recibir un castigo físico.

255. También los niños dicen "ah...yo voy a hacer esto igual porque ellos no me van a pegar".

584. ...si tu le dices "te voy a pegarte" así no más, te agarran pa'l leseo. Pero pescai la correa, para que el niño o la chiquilla se asuste no más.

588. Yo creo que si el niño nunca ha probado la correa y ya no asusta la pura amenaza, uno le da un correazo y yo creo que ahí reaccionaría el niño, no sé.

Necesidades Sentidas:

Ya que las apoderadas se excluyen a sí mismas del fenómeno de la normalización, no respondieron en términos personales respecto de sus necesidades sentidas para disminuir la influencia de la normalización sobre la forma de tratar a los niños. Las respuestas apuntaron solo a disminuir la influencia de la normalización percibida *allá fuera* de modo que *los demás* tomen conciencia del daño que están haciendo con *esa* violencia y maltrato.

En este sentido, las necesidades que aparecen son las de educación, reuniones para hablar de los problemas y escuchar a los demás.

350. *...la educación a los niños también es importante cuando se quiere cambiar algo.*

773. *Lo mismo que estamos haciendo ahora que de repente se junten las personas y hablen los problemas. Entonces yo creo que de esa manera como que de repente tomaríamos más conciencia.*

774. *Sirve harto ver los testimonios de distintas personas porque no todos viven lo mismo. Eso es un hecho y cualquier experiencia que tenga uno, que escuchen a otra persona, les va a afectar o lo va a motivar, no sé. Escucharse es super bueno. Las reuniones aquí sería bueno porque no hay.*

4. *Factor de Predisponentes Individuales*

Las apoderadas tuvieron dificultades para responder la pregunta por la influencia de los predisponentes individuales en el trato dado a los niños. Esto se puede deber, por una parte, a que la pregunta no incluyó ejemplos de los predisponentes conocidos e identificados como factores de riesgo en algunas de las teorías sobre el maltrato, y no fueron muchos los ejemplos encontrados por su cuenta.

Por otra parte, y también relacionado con el planteamiento de la pregunta, un predisponente por definición tiene que influir sobre algo, haciéndolo más probable, por lo que aparece con demasiada obviedad que en la medida en que los predisponentes existan, más maltrato habrá. En este sentido una pregunta por la influencia de los predisponentes resulta redundante y puede haber dejado un resto perplejas a las entrevistadas.

Considerando estas dos dificultades con la pregunta, y dentro de la poca productividad de respuestas, las que se dieron se pueden dividir entre características propias de los padres/cuidadores y las del niño.

En términos de los padres/cuidadores, se mencionó la drogadicción y el alcoholismo como predisponente individual.

372. ..la gente se predispone a la violencia con la droga, con el alcohol, o simplemente porque han tenido una muy mala vida.

También se menciona diferentes rasgos de personalidad de los padres que podrían influir en el trato dado a sus hijos.

726. *...yo soy violenta para algunas cosas. No me gusta la injusticia, ni siquiera dentro de mi casa.*

775. *Hay personas que son violentas, pero no sé qué los llevará a ser así. Son reacciones que tienen de repente. Una cosa que reaccionan así al instante y yo he visto reacciones así, que de repente están de lo más tranquilos, pero con uno y como que el hijo le dijo algo y como que reacciona fuerte*

793. *...yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega.*

Por último se reconoció como predisponente de riesgo el embarazo no deseado.

775. *Hay personas que fueron violadas, y tienen al hijo, y no lo quieren, y lo tienen que tener. Entonces cualquier cosa que le diga el hijo, explota.*

Acerca de las características del niño, se mencionó el aspecto físico y la hiperactividad

317 *...Al mayor yo le exigí mucho. A mi hijo era raro que yo le pegara...le pegaba con la correa. Porque a los siete meses nació mi hija, y mi hija era tan hermosa...era tan delicada comparada con el niño...él también era hermoso, pero era otra clase de niño. Entonces todos decían "qué linda la niña", y la niña con otro carácter... totalmente sumisa, calladita, señorita, etc. Y mi hijo, hiperquinético. Yo me desesperaba, y le pegaba... le pegaba fuerte con la correa. Y ahora yo lo miro y le hago cariño, y yo lloro con él. Me arrepiento tanto de haberle pegado. Me arrepiento tanto, tanto.*

788. *Igual que nosotros los niños también son diferentes. Son diferentes y hay algunos que son como más malos, otros más tranquilos, más pacíficos, o más rebeldes. Entonces por eso las mamás reaccionan de manera diferente.*

También se mencionó la discapacidad física del niño como predisponente individual, sin embargo no hubo acuerdo de que ésta lo predispusiera a ser maltratado.

776. *Aquí se ve que hay un niño que está inválido y que la mamá pierde mucho tiempo con el niño, y sí es como si al niño no lo quisiera. Siempre está como recibiendo el rechazo de la mamá, no maltrato pero sí rechazo*

779. *...mi sobrina tiene discapacidad y la mamá es puro amor con ella.*

Necesidades Sentidas

Al preguntar por las necesidades sentidas respecto de los predisponentes individuales mencionados, la producción de respuestas fue prácticamente nula. Esto se puede haber dado ya que para poder responder la pregunta en términos personales, deben atribuirse a sí mismas estos predisponentes en primer lugar. Los predisponentes que las apoderadas lograron identificar fueron casi todos características observadas en otras personas y no en ellas mismas.

794. *A veces le sirve a uno estar en terapia o en contacto con una psicóloga.*

5. *Factor de Vínculos Afectivos*

Las apoderadas que participaron en los grupos y entrevistas coincidieron en su mayoría que la calidad de los vínculos afectivos que ellas sostienen ejercen una influencia sobre el modo en que tratan a los hijos. Casi toda la producción de citas espontáneamente se refirió a la relación de pareja. Todas coincidieron en que tener un buen vínculo con la pareja las ayuda a estar mejor con los niños y que las dificultades en la relación de pareja deteriora el trato que se les da a ellos.

318. *Lo otro que influyó mucho fue mi mal matrimonio. Tuve hartos problemas, tantos problemas con mi marido. Había tanta, tanta, tanta, psicológicamente maltrato, psicológico, conmigo, que yo creía que yo les tenía odio a mis hijos por como yo los trataba. Mi hijo menor que tiene cinco años, porque yo estaba embarazada cuando me separé, cuando mi esposo se fue, entonces mi hijo menor es puro amor. Es puro amor. Es totalmente diferente...entonces influye.*

732. *Aunque haya amor a veces los niños le hablan con cariño y uno está tan mal que no puede reaccionar y darles el cariño que ellos necesitan.*

729. *Si yo estoy enojada con mi pareja, bueno tengo que pelear con él no con los niños. Pero es que la primera reacción es enojarse con todos. Yo me enojo hasta con el perro cuando estoy así.*

781. *...si uno tiene una buena relación de pareja, uno va a estar bien. Va a estar bien con su hijo y con su familia. En cambio por ejemplo si uno tiene una discusión con su pareja, va a afectar siempre a los niños. Como que a uno se le baja el ánimo. Así pienso yo. Tener en quién apoyarse, y contarle los problemas sirve harto.*

La amistad

Al hablar acerca de los vínculos con amigas por ejemplo, las apoderadas expresaron diferentes apreciaciones sobre su valor como factor protector en el maltrato. Algunas sentían que no aportaban mucho como fuentes de apoyo, no por percibir una falta de voluntad, sino que muchas veces las amigas estaban tan necesitadas como ellas de apoyo y por ende preferían no recurrir a ellas.

266. *...a veces las amigas tienen más problemas que uno.*

Por otra parte, algunas de las apoderadas expresaron valorar muchísimo el rol de una amiga en términos del apoyo afectivo y como consejera respecto a cómo enfrentar desafíos propios de la crianza.

358. *...gracias a Dios amigas que tengo a mi alrededor, he tenido bastante apoyo y eso también me ha servido para poder ver a mi hijo.*

404. *... ella, dándome su amistad, su apoyo me sirvió bastante porque yo empecé a meterme en un hoyo, me quería morir, lloraba, no sabía qué hacer...*

En el otro extremo, hubo apoderadas que expresaron que sus amistades, lejos de ofrecer su apoyo, se dedicaban a criticar al hijo e incluso a promover el maltrato.

413. *...muchas veces amigas me han dicho cosas como "oye, tu hijo, es tan insoportable, cómo lo soportas, pégale". Y todos se meten. Y ellas son las peores a veces, y dicen que está todo bien.*

El Vecindario

Acerca de los posibles vínculos establecidos en el vecindario, las entrevistadas reportaron percibir un grado importante de individualismo y de aislamiento social en la comunidad que dificulta establecer relaciones entre vecinas.

385. *Es que la gente vive muy encuevada también.*

715. *Estamos viviendo en un mundo en que si quieres sobrevivir tienes que rascarte con las propias uñas.*

717. *Yo pienso que ya estamos llegando a una etapa en que tenemos que vivir en nuestro mundo solos. No contar con el de allá ni con el de acá. Pero eso no debería hacer así.*

718. *...no hay como recurrir a la vecina "pucha, préstame un kilo de arroz porque no tengo para hacer almuerzo", te van a decir "lo que tengo lo tengo para mi hijo, no para ti".*

Más aún, según sus reportes, las relaciones en el vecindario tienden a ser más una fuente de estrés que de apoyo, ya que las apoderadas reciben críticas por la conducta de sus hijos, críticas y comentarios sobre sus estilos de crianza, y perciben una cierta presión de disciplinar con rigor a los niños.

152 *.... la vecina se enoja porque los niños tiran la pelota a la casa, entonces uno le dice "no juegue aquí", y llega el momento en que "¡te dije que no jugaras ahí!"*

152. *.... la vecina mira si uno reta o no reta al hijo. Porque si uno no le llama la atención, "ah, claro, el cabro chico hace lo que quiere". Es eso lo que dicen ellas, que a uno no le importa lo que hace el hijo porque no lo reta. Entonces a veces uno*

tiene que retar más al niño para que la gente vea que uno le esta llamando la atención. Pero a veces no porque se lo merezca.

El malestar que estas y otras situaciones provocan y la sensación general de falta de acogida en el vecindario percibida por las entrevistadas las lleva a evitar el contacto con sus vecinos dentro de lo posible.

412. A veces hay muchas faltas de respeto entonces uno no puede ponerse a hablar con cualquiera.

481. Nos relacionamos tan mal....

717. ¿Para qué te vas a poner a ayudar a los demás si los demás no van a hacer nada por mí, al contrario, van a decir cosas malas, que uno lo está haciendo por interés?

719. Hay mucha desconfianza...nosotros debiéramos vivir de otra manera porque el egoísmo es grande.

Necesidades Sentidas

Para poder establecer y enriquecer los vínculos afectivos de las apoderadas, algunas de ellas reportaron que necesitaban una capacitación en cualquier área de interés, sobre todo para aumentar la autoestima.

85. ... si yo tomo un curso de cualquier cosa, ya pongamos peluquería. Yo llego más contenta a la casa, orgullosa porque hoy me tocó un corte y el corte me salió bien. Me va a subir el ego. Voy a llegar más relajada a la casa y más cariñosa también.

88. *En la medida que a uno le va resultando las cosas es como se va a sentir y como se va a relacionar con los demás.*

La necesidad de “reunirse” aparece en los reportes de las apoderadas con mucha frecuencia. Se refirió mucho a la necesidad de “abrirse”, comunicar y estrechar los lazos en la comunidad, lo que también permite especular sobre el grado de aislamiento social y la necesidad de contención que pueden estar viviendo las entrevistadas.

214. *... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones sí uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero sí se abre.*

409. *Hay que abrirse, conversar, comunicarse, sobre todo abrirse.*

477. *Necesitamos fortalecer los vínculos. Porque los niños están en un ambiente que cada día se hace más inhóspito.*

732. *...sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea.*

Una preocupación que reportaron tener las apoderadas con respecto a estas instancias de reunión es que implican un cierto grado de exposición personal que se teme sea mal utilizada por otras personas que participen. Esto ilustra nuevamente la mala calidad de los vínculos comunitarios y la falta de confianza que opera en ellos.

305. *Es que no falta la persona que aquí están calladitas pero afuera “Uy, supe esto de mi amiga” “No sabía esa”, “¡Te la cuento!”.*

385. *También da un poco de miedo de que a uno la juzguen, "que esta mamá que dijo esto, y esta no dijo nada." Entonces eso da miedo.*

Además de estas reuniones, se reporta la necesidad de ayuda, de orientación para mejorar los vínculos intrafamiliares.

232. *Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al no demostrarles tanto cariño.*

477. *... ¡la orientación familiar es urgente!*

472. *Sería bueno también que viniera una vez al mes, unos consejeros matrimoniales.*

Una apoderada mencionó, como necesidad sentida dirigida a mejorar las relaciones en el vecindario, una instancia de solidaridad organizada, en la que se puede intercambiar pequeñas ayudas, concretamente alimentos.

721. *... podríamos juntarnos un grupo de mujeres y si una está mal ir las otras ir y juntar y ayudarla, porque aquí el factor es que falta alimentación. Aquí es lo que más falta sobre todo en el invierno. De repente un kilo de arroz, un kilo de azúcar en una casa sirve hartito. Y en otras casas sobra. (...) Eso faltaría, que se juntaran, que lo conversaran, que lo planificaran, para que se ayuden. O sea, no es necesario que cuente sus problemas a toda la gente sino que a una pura persona y esa persona se encargue de hacer esto.*

6. *Factor Competencias y Destrezas*

En un comienzo, las respuestas que dieron las apoderadas en este punto se refirieron a habilidades en diferentes ámbitos, desde hacer jugo hasta tocar guitarra. De un modo muy forzoso ellas intentaron relacionarlas con la idea de mejorar el trato con sus hijos. En estricto rigor, la pregunta por cómo influyen las competencias y destrezas sobre el trato dado a los hijos no se respondió. Quizás esto se produjo porque la pregunta no especificó que se trataría de habilidades propias del ámbito de la crianza que ayudarían a prevenir el maltrato.

Además, pareciera haber un aspecto cultural que no se consideró en el planteamiento de la pregunta. Este tendería a asociar competencias propias de la crianza con las destrezas más concretas, como mudar, bañar, cocinar, etc.; mientras el trato que una madre le da a un hijo para ellas depende más de cualidades personales innatas, como ser buena o mala persona, buena o mala madre, de tener o no tener el don de la paciencia, y no del hecho de contar con mayores o menores habilidades adquiribles para tratar mejor a un hijo.

706. *No es que uno sufra cuando chica para ser mala después cuando grande.*

743. *Es que de por sí las que somos buenas mamás siempre vamos a ser buenas mamás.*

793. *...yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega.*

Necesidades Sentidas

Solo cuando se manifiesta la posibilidad de adquirir habilidades paternales que ofrezcan alternativas al maltrato, como por ejemplo, conocimientos básicos de

psicología y desarrollo infantil, aparecen como avalancha las necesidades sentidas reportadas para mejorar las competencias y destrezas como factor de protección. Estas necesidades incluyen apoyo psicológico, charlas, orientación, cursos, y educación en general que las capacite en la tarea que tienen a mano, en este caso, la crianza.

101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría.

672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para acá.

740. Las mismas instituciones podrían ponerse de acuerdo para hacer programas de prevención psicológicos, cursos.

794. ...yo tengo ciertas técnicas y hay otras personas que tienen otras técnicas y uno aprende de esas mismas personas. Pero hay personas que no tienen de dónde sacar si no comparten experiencias con otra gente. Por eso es importante educarse.

806. Que nos orienten más. Yo no soy violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso. Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más.

El momento en que aparece esta productividad de respuestas sugiere que quizás una vez despejada la atribución del maltrato o dificultades en el trato con el hijo a cualidades personales de la madre, e incorporado el hecho de que hayan competencias y destrezas adquiribles, las entrevistadas se pueden sentir más libres y deseosas de

aprender como si se tratara de cualquier otro oficio, sin que se las ponga en tela de juicio en su calidad de madre.

7. *Factor Recursos Institucionales*

En la comuna de Curacaví, se mencionaron tres instituciones al preguntar por la influencia de los Recursos Institucionales en el trato que se tiene con los niños. Estas tres instituciones son el Hospital de Curacaví, Carabineros y la Municipalidad.

El Hospital

Lo que ofrece el hospital público de Curacaví es atención en psicología clínica. Típicamente las entrevistadas consultan al médico por diversos síntomas, y son derivadas por él al psicólogo.

179. *Yo fui a médico porque yo me empecé a sentir con ansiedad. Y él me derivó a la psicóloga.*

181. *...a mi hija también la llevé a médico y también la mandaron con la psicóloga.*

Como recurso institucional, la psicología que ofrece el consultorio no es percibido como un aporte eficaz en la prevención del maltrato. Por un lado está la poca disponibilidad de horas que obliga a las usuarias a consultar fuera de la comuna, en Casablanca o en Santiago por ejemplo.

448. *Yo cuando necesité ayuda de una psicóloga para mi hija me tuve que ir a Casablanca.*

453. *Y cuando nos atendíamos en Santiago, había que tener cualquier plata para ir a Santiago. Colación, pasaje, medicamentos, etc. Entonces de repente uno no tiene dinero y no va.*

471. *uno necesita ir a Santiago, Melipilla o Casablanca para conseguir psicólogo, psiquiatra, neurólogo...*

Por otra parte, el tipo de atención que se les da es psicoterapéutico y farmacológico, pero en términos concretos ellas sienten que estas intervenciones no las ayudan a enfrentar los desafíos de la crianza que diariamente se les presentan, por lo que no constituyen para ellas un apoyo real y fuerte.

181. *...no soy partidaria de solucionar los problemas con pastillas. Yo creo que una charla, una conversación es mucho mejor que una pastilla.*

463. *...a veces uno va a la psicóloga y habla no más...pero no te dice nada la psicóloga. ¡No te orienta tampoco! ¡Te deja en las mismas!*

Carabineros:

Las apoderadas entrevistadas reportaron percibir a los Carabineros como ineficaces frente a la violencia intrafamiliar, sean los niños o bien mujeres las víctimas. Reportan sentir una desprotección generalizada por parte de Carabineros; que su llegada no es oportuna; y que muchas veces llegan a la escena del maltrato, pero no toman medidas, incluso en casos de maltrato grave.

106. *...aquí va una mamá, el marido le pegó, le sacó la porquería, y los Carabineros ni la pescan. 107. Y se rien más encima.*

205. *Pero esta vez, eran como las dos de la mañana, cuando le pegó el padrastro. Pero andaba en el pasaje pegándole. Yo lo vi porque afuera de la puerta de mi casa estaba en el suelo el niño...patadas, combos. Y yo me puse tan nerviosa que me levantaba, me acostaba, me levantaba, me acostaba...hasta que tomé el teléfono y llamé a Carabineros. Los Carabineros aparecieron a la hora después. Y llegaron ahí a la casa y le preguntaron y ellos dijeron "no es que él se portó, es atrevido, por eso le pegamos", ¡y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo,*

y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia.

653. Si yo golpeo a mi hija, y usted vecina llama a Carabineros, y Carabineros llega cuando mi hija ya está en el hospital o ya falleció. No le digo que llegan a las cuatro o cinco horas después.

Al parecer, según los reportes, el rol de Carabineros dentro de la comuna está interferido hasta cierto punto por relaciones sociales establecidas previamente, ya que la mayoría de los funcionarios proviene de la misma comuna.

109. ...este pueblo es chico, todos los carabineros son conocidos. Se necesita acá una mujer carabinero. Qué esté acá dos veces por semana, y que vea qué es lo que está pasando, qué problemas hay, porque yo le digo que acá en Curacaví, hay muchas personas que los maridos les pegan y las mujeres no tienen dónde recurrir.

Solo una apoderada, aunque no defendió la eficacia de Carabineros en la prevención del maltrato, depositó su esperanza en ellos como figura de autoridad que podría servir este propósito.

739. Yo creo que Carabineros son los únicos que pueden meterse. Porque son los únicos que pueden ponerle un párale a un agresor o a un agredido pescarlo y llevarlo a la posta...y pescar al que agredió y llevarlo preso un cierto tiempo.

La Municipalidad

La institución que se describe con más ira en los reportes de las apoderadas es la Municipalidad. Según ellas, la perciben como lenta, burocrática, indolente frente a los problemas cotidianos que viven las personas más necesitadas y arbitraria en la administración de ayuda. En este sentido, no les representa ningún aporte en la prevención del maltrato en la comunidad, e incluso puede tornarse una fuente de

mayor estrés y frustración que ellas relacionan con mayor predisposición hacia la violencia.

105. *Hay mucha burocracia. Todo es demasiado lento. Vas a la municipalidad con algún problema, te tramitan, te tramitan.*

720. *...te hacen tramitar tanto por un kilo de arroz y litro de aceite mejor no sé poh...me pongo a machetear en la plaza. La burocracia está mala. Por eso también podemos andar violentos y contestar mal y a coscachos con los cabros.*

444. *La Municipalidad, discúlpame la palabra, es un cero a la izquierda aquí en Curacaví.*

720. *...la misma gente de repente hace que uno sea violenta o conteste mal. Porque uno va con las mejores intenciones del mundo, va a exponer su caso a la Muni, va y lo dice, que con harta vergüenza lo cuenta, porque para uno no es el lindo ir a decir "sabe que no tengo qué comer en mi casa", o "no tengo dónde sacar agua para lavar la ropa". Con hartito esfuerzo uno va y lo cuenta para que le digan una cosa así? ¿Qué es lo que hace? ¡Le da rabia!*

La asistencia social que ofrece la Municipalidad no se percibe como una presencia real y activa dentro de la comunidad en general y menos como contribución a la prevención del maltrato infantil.

647. *Al menos digo yo la asistente social, por lo menos en los sectores más marginales, debiera asistir una vez al mes. Yo creo que para eso está la asistente social, no para que se la lleve sentada. Nunca se ve acá, nunca se va una asistente para las poblaciones, nunca, nunca. Y si una necesita una asistente, tiene que estar toda una mañana o toda una semana para te pueda atender.*

650. ... debiera visitar a las familias que tiene en el archivo por lo menos una vez al mes. Pero jamás, nunca que yo conozca que haya una asistente, si no va ninguna acá en Curacaví.

738. ...a mí de la Municipalidad nadie me va a decir cómo yo tengo que enseñar a mi hijo. O de la Municipalidad no me van a decir "oye aquí tení un par de zapatos para tu hijo para que tú estés un poco mejor".

La única influencia mencionada es hipotética en caso que estas instituciones ejercieran la función que se espera de ellas.

197. ...yo por ejemplo al niño le pego, hay una vecina y me va a ir a demandar, yo sé que los Carabineros van a venir y me van a llevar al tiro para allá. Ahora si la asistente social sabe que maltrato al niño, a lo mejor también va a ir a mi casa y me va a amenazar y hasta me los va a quitar. Yo creo que sí, que en ese caso, sí influye.

Necesidades sentidas

La necesidad sentida más reiterada entre las entrevistadas en cuanto a recurso institucional para prevenir el maltrato fue la de apoyo psicológico, tanto para las madres como para sus hijos, disponible en la escuela.

141. Lo mejor sería que en cada colegio hubiera un buen psicólogo para que nos ayudara. Y que ayudara a nuestros hijos.

418. Por último en el colegio. Podría haber un orientador, para los niños, ¡para nosotras mismas! Entonces así podría mejorar la calidad de vida hacia nuestros hijos.

655. *Aquí hace falta prácticamente una psicóloga, tanto para los papás, como el matrimonio, la familia.*

Este apoyo psicológico se visualiza en algunos reportes como un servicio disponible a la que se puede recurrir y obtener una intervención oportuna cuando lo necesite la apoderada.

213. *en el consultorio es lento...pasan meses...y tiene que ser ayuda continua....algo que esté disponible todos los días porque uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia....o maltratando a mis hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.*

217. *Sería como ideal, tener como un centro donde hayan por lo menos unas dos psicólogas atendiendo diario. Porque uno puede en una hora dada tener un pensamiento y cambie y puede tener la necesidad de ayuda en ese momento. Y si uno va donde hay un lugar donde uno puede sentirse acogida, y lo escuchen, sería bueno tenerlo. Porque entonces uno ya no haría las cosas y no sé...creo que la pensaría dos veces. Iría y recibiría una ayuda profesional y ya saldría con otra forma de pensar. Yo creo que hay muchas personas a quien les haría bien eso.*

Junto a esta instancia de ayuda psicológica a la que se pudiera acudir en situaciones de crisis, las apoderadas también reportan necesitar una instancia formativa más permanente, en forma de orientación y educación para adquirir herramientas que le ayudan a enfrentarse a su tarea de madre.

806. *Que nos orienten más. Yo no soy violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo*

tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso. Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más.

741 *...Que hayan cursos, ayudar a las personas a formarse mejor...*

803. *Sigo pensando que la educación, la información, no sé alguna institución que diera más apoyo en ese sentido.*

En cuanto a la institución de Carabineros, las apoderadas reportaron la necesidad de una comisaría de familia que atendiera todos los casos de violencia intrafamiliar.

106 *...aquí en Curacaví, como recurso institucional yo encuentro que hace falta una comisaría de la familia.*

112. *...se necesita una comisaría de la familia, es fundamental.*

También las apoderadas dijeron necesitar sanciones más enérgicas por parte de Carabineros y mayor vigilancia para prevenir casos de maltrato.

617. *Necesitamos vigilancia de Carabineros.*

715. *Pienso que sería lo más importante, que hubiera alguien que pusiera mano dura. Que pudiera poner más orden. Que hubiera un poco más de respeto, porque realmente está perdido.*

Esparcimiento

Otro recurso institucional que se reportó necesitar con bastante frecuencia fue un lugar de esparcimiento para madres/padres e hijos.

104. *Compartir con tus hijos en un taller, aquí mismo puede ser 2 o 3 mamás con sus hijos y aquí compartir, conversar, reírse.*

473. *También hace falta un espacio físico donde tener mejor convivencia con los hijos.*

798. *La Iglesia podría ayudar haciendo actividades en la que uno pueda participar con los niños y puede ayudar a disminuir eso de la violencia también, porque de repente en las mismas actividades participan los padres, los niños, todos.*

803. *Y recreación también. Todo junto. Una sede de reuniones por ejemplo, donde las mamás se citan a participar, donde se pueden hacer talleres también no sé...de manuales, de música. Por ejemplo si a uno le enseñan a tocar la guitarra yo puedo tener una actividad con mi hijo, que cantemos.*

8. *Factor Éticas y Creencias*

En cuanto a las Éticas y Creencias y su influencia sobre el maltrato infantil, parece demasiado obvio, como sucede también en el caso del factor Competencias y Destrezas, que van influir necesariamente en el modo de tratar a los niños.

813. *Si yo creo que está mal pegarle a mi hijo, obvio que no lo voy a hacer. Entonces va a ir con mi ética que no. Que no lo debo hacer.*

817. *..hay otros que creen que sí es bueno pegarles, casi como su obligación. Así aprenden dicen.*

750. *cada persona tiene diferentes creencias porque cada cual cree a su manera, de diferentes manera. Porque hay el que cree que lo está haciendo muy bien con pegarle.*

A pesar de que no se preguntó a las apoderadas cuáles eran sus éticas y creencias acerca de los diferentes métodos disciplinarios, se pueden deducir de las respuestas dadas a otras preguntas. Como es de esperar, las éticas y creencias que sostienen las apoderadas difieren entre si, y se pueden plantear dicotómicamente como las que están a favor del castigo físico como medio de disciplina y las que están en contra.

216. *....a veces los niños también necesitan que uno les hable brusco, no con insultos, ni pegarles brutalmente, pero a veces hay niños que necesitan su "educativo".*

318. *...yo pienso que la disciplina no solamente se da con la boca. Pienso que también se puede dar con una palmada.*

335. *Porque si uno se ha comunicado con los hijos, años y días y días y días, va a pasar lo mismo que con la delincuencia que está pasando en Chile, y en todo el*

mundo. La velocidad de disciplina ha sido tan lenta, tan lenta que la gente se ha acostumbrado a hacer maldades, y maldades grandes. Es por la lentitud de la disciplina. Entonces yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años.

749. *...a lo mejor para otras dos mamás sí es ético sacarle la mugre a los cabros chicos para que aprendan y no conversar como lo hace uno en la casa que uno se sienta y le conversa y el castigo más grande es que se vayan a acostar y sin ver tele.*

Es importante recordar que un mismo acto puede significarse de maneras radicalmente diferentes, de modo que la ética o creencia en cuestión debiera evaluarse a partir del significado que se le ha otorgado y no otro. Lo que para uno es disciplina para otro es maltrato, tratándose del mismo acto. Todas las entrevistadas están en contra del maltrato, pero no todas están en contra del castigo físico como acto de disciplina.

330. *...yo pienso que corregir, castigar ...disciplinar no es castigar...disciplinar no es...hay dos conceptos...uno es disciplinar y otro de maltratar. Pienso que son dos conceptos diferentes.*

Necesidades Sentidas

En cuanto a las necesidades sentidas no se pudo elaborar ninguna, quizás porque una necesidad implica necesariamente una falta, una carencia de algo, algo que arreglar. Las éticas y creencias muchas veces operan a nivel inconsciente y cuando son elaboradas de un modo consciente no es frecuente que posteriormente se sometan a evaluación, ni que se consideren algo a "arreglar". Las éticas y creencias, en la mayoría de los casos, se sostienen porque se considera que están bien, de otro modo no se sostendrían.

De esta descripción de lo reportado se permite ya conocer algo del estilo de vida que en general llevan las apoderadas; como también el lugar que ocupa y la manera en que se pone en juego cada factor del Modelo Mossavi, elaborado por ellas en su realidad. Por otra parte, y más pertinente a los primeros dos objetivos de esta investigación, las necesidades sentidas que se reportaron ya se pueden organizar y esquematizar de alguna manera en material concreto las necesidades sentidas de modo que abastezca un posible trabajo de prevención.

Factor	Necesidades Sentidas
Estrés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dinero, trabajo 2. horarios compatibles 3. orientación/educación parental 4. reuniones con fines terapéuticos 5. ayuda periódica en el cuidado de los niños 6. lugares de recreación y esparcimiento
Experiencias Pasadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. reflexionar y evaluar experiencias pasadas
Normalización	<ol style="list-style-type: none"> 1. reuniones grupales y orientación/educación para sensibilizar a la población.
Predisponentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. ayuda psicológica
Vínculos	<ol style="list-style-type: none"> 1. autoestima 2. reuniones que apuntaran a sanear las relaciones comunitarias, 3. orientación/educación 4. consejeros matrimoniales para fortalecer los vínculos intrafamiliares 5. solidaridad organizada formalmente dentro de la comunidad.
Competencias	<ol style="list-style-type: none"> 1. instancias educativas como charlas, cursos, y orientación 2. apoyo psicológico.
Recursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. apoyo psicológico, crisis y permanente 2. el rol de Carabineros y 3 lugares de esparcimiento.
Éticas y Creencias	No hubo

VII: Conclusiones y Discusión

A la luz de los testimonios de las apoderadas entrevistadas se puede vislumbrar la manera en que el maltrato infantil, efectivo o potencial, se halla inmerso dentro de un tejido complejo de elementos y se hace patente cuán absurdo resulta intentar comprender el maltrato como un hecho descontextualizado.

En este sentido el Modelo Mossavi ha sido un aporte, al menos para abordar el tema del maltrato de un modo más ordenado y esquemático, a la vez que holístico, sin sacrificar aspectos que pueden ser relevantes.

El primer factor de riesgo en el modelo que se invita a explorar es el estrés. A través de esta exploración nos topamos en primera instancia con la pobreza, no como causa única y lineal del maltrato (sabemos que el maltrato no es monopolio de los pobres, y que no todos los pobres maltratan a sus hijos) sino como contexto o escenario que introduce aristas circunstanciales en la vida de las entrevistadas y que, sin duda alguna, se asocian a cuadros de estrés agudo. Este estrés pareciera menoscabar la capacidad de responder íntegramente a las necesidades de los hijos. Preocupación, angustia, impotencia, y frustración, agotamiento físico por exceso de trabajo y exigencias domésticas, combinado con sentimientos de culpa, dentro de un entorno hostil y crítico, no ofrece un contexto prometedor para que surja una madre entera, tranquila, disponible y paciente.

Si bien la precariedad económica no es campo de la psicología en cuanto a su alcance de intervención, es necesario reconocerla como factor ecológico que provoca un estrés, y que éste puede sobrepasar los recursos internos de la familia que se requieren para hacerle frente. Atendiendo a las necesidades sentidas expresadas por las apoderadas como instancias de orientación y educación y reuniones de grupos de apoyo, de desarrollo personal y mejoramiento de la calidad de vida, a estas necesidades expresadas se podría pensar en talleres de desarrollo personal que fomentaran el autoconocimiento, autoestima y autocuidado y fortalecer los recursos

internos de las apoderadas, de modo que puedan lidiar mejor con las presiones de su vida diaria. De esta manera, el nutrirse ellas mismas las puede dejar en mejores condiciones para nutrir a sus hijos como desearían.

Por otra parte, la formación de grupos de apoyo podría significar una instancia de contención emocional importante para estas madres, quienes no tienen muchas oportunidades para compartir sus sentimientos con otros. De este modo se estaría contribuyendo a la formación de una red de apoyo dentro de la comunidad, como paliativo más permanente contra el estrés y que prescindiera de la presencia del facilitador profesional.

Además, en términos ecosistémicos, este empoderamiento de personas en el microsistema se debiera traducir en algún momento en un cambio del exosistema, y las condiciones estresantes disminuirán.

En cuanto a la influencia de Experiencias Pasadas de Violencia, las apoderadas entrevistadas no lograron un consenso que para ellas permitiera establecer que sus propias experiencias pasadas de violencia implicara necesariamente un factor de riesgo para el maltrato de sus hijos. Más aún, para algunas apoderadas el hecho de haber sido maltratadas en su infancia resultaba para ellas tan doloroso y dañino que como madres evitan cualquier manifestación de violencia física, prácticamente a toda costa, aunque significa perder todo dominio sobre la conducta de sus hijos. Por ende no fue posible para las apoderadas reportar sus necesidades sentidas al respecto.

Sin embargo, lo anterior no necesariamente desmiente la teoría de la Transmisión Intergeneracional. Solo se trataría de una diferencia en la direccionalidad de la relación entre experiencias pasadas y maltrato. Los estudios que respaldan tal teoría postulan que la mayoría de los maltratadores fueron maltratados en su niñez, y no que los que fueron maltratados en su niñez maltratan más a sus hijos.

Las apoderadas entrevistadas expresan en general una actitud que asume la responsabilidad de sus acciones en el trato con sus hijos y no descansan en el hecho

de haber recibido malos tratos en su niñez. Tampoco esto implica que estén exentas del uso de la violencia, sino que parecen sentirse capaces de evaluar sus experiencias y decidir activamente cómo criar a sus hijos.

En cualquier intervención diseñada en torno a este factor de riesgo, es crítico considerar la semántica implícita en las palabras como “maltrato” y “violencia”. Muchas apoderadas reportan haber sido maltratadas en su infancia, a la vez que ellas solo “castigan” o “disciplinan” a sus hijos. En cambio, hay otras que también reportan haber sido maltratadas, sin embargo consideran como “violencia” hasta una levantada de voz. También hay reportes de haber sido castigadas físicamente, sin que se considere maltrato, por parte de apoderadas que no utilizan ningún tipo de castigo físico con los suyos.

Como no se planteó el problema de las significaciones posibles, solo queda darle cabida a estos testimonios considerando y asumiendo sus diferencias de criterio en cuanto a lo que constituye violencia y maltrato.

En este sentido se podrían hacer talleres que contemplaran estas definiciones y se podría trabajar hacia una revisión de estos criterios de modo que la comunidad tolere menos el maltrato en todas sus formas.

Lo anterior se relaciona también con el tema de la normalización. Se puede visualizar un continuo de prácticas disciplinarias, de estilos de comunicación y de vinculación con los hijos entre “lo menos dañino” hasta “lo más dañino”. En este continuo, el punto que separa el trato considerado normal del “maltrato” depende de los parámetros establecidos en el consenso social/cultural. Esto relativiza la distinción entre la violencia y la no violencia, entre el maltrato y el no maltrato.

Además, se requiere distinguir entre lo “normal” en términos estadísticos, y lo “normal” entendido como el estado aceptable de cosas. Estos puntos reclaman urgentemente una revisión y discusión a nivel comunitario.

Por otra parte hay que considerar que la normalización se puede abordar de dos ángulos, uno siendo las prácticas visibles, el otro siendo la reacción generada o el grado del impacto frente a tales prácticas. Estos dos ángulos se constituyen mutuamente, de modo que las prácticas vistas de violencia desensibilizan a la población, y la desensibilización ampara y fomenta las prácticas violentas, dado que no se sancionan.

Para mayor complejidad, según las apoderadas entrevistadas, opera dentro de la comunidad una suerte de temor a la confrontación con personas consideradas maltratadoras que impide o al menos dificulta que las denuncien. Este fenómeno solo contribuye al problema, ya que daría cuenta de al menos parte de la falta de reacción sancionadora que se puede estar interpretando como aceptación y, peor aún, operando como tal en cuanto a su efecto amparador de las prácticas violentas.

La normalización manifiesta de la violencia dentro de la Institución de Carabineros es probablemente síntoma de la normalización generalizada en el entorno social en que se formaron los propios funcionarios, donde el hecho de que los padres golpeen a sus hijos se justifica en casos de mal comportamiento del niño. Dado el rol que tiene Carabineros dentro de una comunidad, como figuras de autoridad y fuerzas de orden, su alto grado de tolerancia de la violencia puede traducirse en menos denuncias de la comunidad amparando potenciales maltratadores.

Como se mencionó anteriormente, las apoderadas en general reconocen el fenómeno de la normalización de la violencia en su comunidad de un modo que las sitúa en el lugar de espectador de un fenómeno del cual ellas no participan y que se llamaría maltrato infantil o violencia hacia los niños. Sin embargo, no reconocen en si mismas como violencia o maltrato algunas prácticas que la definición del Grupo de Trabajo sobre el Maltrato Infantil abarcaría.

"Agresión física, emocional o sexual contra un niño (menor de 18 años) o la falta en proporcionar los cuidados necesarios para la expresión de su potencial de crecimiento y desarrollo, contando con los elementos mínimos para ello, que excedan los límites culturalmente aceptables para esa comunidad o que transgreda el respeto a los derechos del niño." (Novoa et al. 1991)

Por ejemplo, las apoderadas reportan de modo espontáneo, y no como respuesta a una pregunta, utilizar la correa para golpear a sus hijos.

325. *...el otro día saqué la correa, les mandé un correazo a cada uno y listo, se acabó aquí.*

327. *...una vez le había pegado a mi hijo, con una correa...*

Esta práctica caería dentro de la definición de maltrato físico como:

"toda lesión física no accidental, producto de castigo único o repetido y de magnitud y características variables" (Novoa et al. 1991)

Sin embargo, las entrevistadas se refieren al correazo con soltura y familiaridad. Al ser consultadas por su opinión respecto de si constituye o no maltrato, muchas de ellas sostienen que el correazo es parte de una práctica educativa-disciplinaria normal e incluso necesaria en casos que lo ameriten, sin considerarlo un acto de maltrato.

334. *...por ejemplo si mi hija se me escapa hasta las 6:00 de la mañana sin permiso, yo le doy un correazo.*

334. *...yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años.*

551...yo no sufrí violencia con mi papá ni con mi mamá, nunca me pegó. Claro, era lógico que un correazo cuando peleábamos con mi hermana pero...

Como se puede observar en esta última cita, se produce una distinción entre la violencia, pegar y dar un correazo. No hubo violencia, nunca se le pegó, pero si hubo correazo. Esta disociación entre violencia y castigo legítimo se da particularmente en el caso del "correazo".

De este modo, considerando la definición de maltrato infantil, y como observador externo se puede reconocer un fenómeno de normalización de ciertos tipos de maltrato entre las participantes de los grupos y entrevistadas, los que, por tratarse de actos validados, no se someten a mayor cuestionamiento.

Estas aristas son importantes de considerar al diseñar intervenciones preventivas que respondan a las necesidades sentidas en este punto. Por ejemplo, las apoderadas mencionaron como necesidad alguna instancia educativa para sensibilizar a la comunidad. Es importante que tal intervención provoque un cuestionamiento en la población respecto al modo en que ésta define la violencia y el maltrato de modo que tal definición se ampliara y que se explicitara la diferencia entre normal-estadístico y normal-aceptable.

Por otra parte, en las reuniones que mencionaron las apoderadas, se puede compartir experiencias y testimonios que sensibilicen a los participantes, como también explicitar y trabajar el tema de la dificultad para denunciar hechos de violencia en contra de los niños y diferenciarla claramente del hecho de tolerar o aceptar tales hechos.

En cuanto al factor de riesgo en el Modelo Mossavi de los Predisponentes Individuales, las apoderadas no reportaron más necesidades sentidas que el apoyo

psicológico en los casos que se tratara de un problema de salud mental que estuviera en juego. En términos de los otros predisponentes identificados propios de los cuidadores como de los niños, en su mayoría se trató de factores inmodificables, por ejemplo discapacidad. En este caso se hace difícil pensar en una necesidad más allá de apoyo psicológico en el microsistema familiar como para lidiar mejor con tal discapacidad. Además, la pregunta no estuvo bien planteada, ya que no dio ejemplos de algunos predisponentes individuales conocidos, y por otra parte no consideró que preguntar por la influencia de un predisponente constituye una redundancia.

En cuanto a los vínculos afectivos, las apoderadas entrevistadas reconocieron que tener vínculos de buena calidad mejora sus condiciones para atender a sus niños y que por lo contrario, cuando los vínculos afectivos están mal, hay un deterioro en su capacidad de responder y acoger a los niños. A la luz de los testimonios de las apoderadas, pareciera ser que pasan bastante tiempo solas, ya que muchos de sus maridos o parejas trabajan fuera de la comuna o bien durante jornadas largas. La carga de horario y responsabilidades les deja poco tiempo para cultivar amistades y el hecho de tener amistades no garantiza un aporte en cuanto vínculo afectivo de calidad.

Según los reportes de las entrevistadas, pareciera ser que el vecindario tampoco constituye una fuente posible de vínculos de apoyo recíproco, ya que el individualismo y la hostilidad les genera desconfianza y las obliga a mantener una actitud defensiva. Sin embargo, la mayoría de las apoderadas mostraron su disposición a sanear estas relaciones al reportar como necesidad sentida tener reuniones entre miembros de la comunidad con el fin de “abrirse”, “comunicar”, o en definitiva estrechar lazos. En este sentido, la psicología puede aportar mucho para mejorar las relaciones comunitarias, fortaleciendo las redes de apoyo, que una vez consolidadas pueden subsistir en el tiempo sin depender de la presencia de un

profesional, y constituiría un empoderamiento importante de la comunidad en cuestión.

Por otra parte, las apoderadas también señalaron que necesitaban una instancia de orientación para atender sus vínculos afectivos intrafamiliares, con sus conyuges y con sus hijos, lo que también ofrece una oportunidad interesante de intervención para la psicología.

La pregunta por la influencia de competencias y destrezas para mejorar el trato con los niños no estuvo bien planteada, ya que no se explicó de qué tipo de competencias se trataba. Pero gracias al mismo problema con la pregunta se evidenció una tendencia quizás cultural de asociar espontáneamente competencias y destrezas pertinentes a la crianza con las prácticas más concretas de ella, como por ejemplo, los cuidados físicos del niño.

A raíz de la pregunta de cómo fortalecer este factor, al parecer nunca se habían planteado la posibilidad de que las competencias y destrezas fueran objeto de mejoría. Esto puede reflejar un aspecto cultural, macrosistémico, de suponer que las competencias para la crianza son innatas en la mujer y no algo que se aprende. Una vez que se considere que educar niños también es una habilidad que se puede aprender y que tener dificultades en este aspecto no es un reflejo necesariamente de la calidad humana del cuidador, se reportan las necesidades sentidas. Estas incluyen instancias educativas como charlas, cursos, y orientación como también apoyo psicológico. Las apoderadas reconocen su propia carencia de herramientas y de conocimientos en habilidades parentales y tienen una sorprendente avidez de aprender más en este sentido.

Los elementos que surgieron a raíz de las dificultades con la pregunta son importantes de tener en cuenta en el momento de intervenir en un esfuerzo preventivo. Por ejemplo, el temor al juicio personal puede generar resistencia a reconocerse como una madre con dificultades que puede caer en el maltrato.

En otro ámbito, para las apoderadas entrevistadas los recursos institucionales disponibles en Curacaví que se podrían relacionar con la prevención del maltrato infantil en la comunidad no constituyen en la práctica factores protectores dado su modo de operar.

Las necesidades sentidas en cuanto a recursos institucionales se pueden agrupar en tres categorías; apoyo psicológico, el rol de Carabineros y lugares de esparcimiento.

El apoyo psicológico se explicitó como necesidad de intervención en crisis disponible en forma continua, como también instancia de ayuda disponible para el trabajo personal más profundo y duradero. La creación de un servicio que ofreciera este tipo de apoyo sería oportuno en Cuyuncaví.

En cuanto al rol de Carabineros se expresó la necesidad de una Comisaría de Familia que se especializara en casos de maltrato infantil y violencia intrafamiliar. La psicología puede en este sentido aportar en la capacitación de los funcionarios. Quizás de este modo las denuncias se tomarían con seriedad y que existiría el seguimiento adecuado de los casos.

Por otra parte, las apoderadas reportaron sentir la necesidad de algún espacio o lugar de esparcimiento apto para niños donde se pueda disfrutar en familia dentro de la comunidad. Contar con un lugar adecuado podría servir para disminuir el estrés dentro del hogar y a la vez fortalecería los vínculos en la medida en que constituyera una manera atractiva de compartir con los hijos. En este aspecto, la psicología puede tener un aporte muy valioso en el diseño de tal lugar, de modo que cumpla con estos propósitos, velando por la disminución del estrés y el fortalecimiento de los vínculos intrafamiliares y quizás aportando en algún sentido a mejorar la calidad de vida de los usuarios. Evidentemente, este tendría que ser un lugar de recreación y entretención que estuviera al alcance del bolsillo de los usuarios.

En el punto de las éticas y creencias, las apoderadas reconocieron que la manera en que se trata a los niños, como los métodos de disciplina empleados por los cuidadores depende en gran parte de las éticas y creencias que se sostienen al respecto. Sin embargo no hubo necesidad sentida expresada en torno a este factor. Probablemente se deba esto a que, en la medida que ellas hayan elaborado conscientemente sus éticas y creencias respecto al uso o no uso de la violencia o del castigo físico, no hay para ellas carencia o necesidad que considerar.

La psicología puede intervenir en cuanto a las creencias que sostienen las apoderadas acerca del castigo físico, pero en este caso se trataría ya no de una necesidad sentida, sino que una necesidad diagnosticada desde un punto de vista externo del observador. Puede que estén operando ciertas éticas y creencias que necesiten de modificación o de refuerzo como para constituirse en factores protectores del maltrato infantil, pero difícilmente serán identificadas como éticas o creencias "problema" por los mismos sujetos que las sostienen. La problematización en este caso vendría desde un punto de vista externo.

Al mirar las necesidades sentidas en conjunto, aparece el hecho que las instancias formativas de orientación y educación aparezcan como necesidad sentida en cinco de ocho categorías de análisis. Esto apunta elocuentemente a la carencia que sienten las entrevistadas en este aspecto, no solo para hacer frente a las demandas de la crianza, sino también para enfrentar mejor el estrés y generar consciencia respecto de la violencia en la comunidad. Por otra parte se puede apreciar el deseo y la disposición que tienen las entrevistadas de aprender y mejorar sus relaciones con sus hijos, ya que considerando sus horarios y niveles de estrés, igualmente son capaces de pensar en asistir a cursos, talleres y charlas y asumir el tiempo que éstos les tomaría.

La necesidad sentida y manifiesta de reuniones grupales terapéuticas fue reportada en cuatro de las ocho categorías. Si se considera lo que puede ofrecer este tipo de grupos de apoyo o talleres de desarrollo personal, como la posibilidad de una instancia de contención, pertenencia a un grupo y sentido de comunidad, como

también de aprendizaje y desarrollo en algún tema en particular, se puede especular respecto de las necesidades a las que se estaría respondiendo con tales reuniones.

El apoyo psicológico, necesidad sentida que aparece en tres de las ocho categorías puede estar reflejando simplemente el deseo de estar mejor, quizás comprenderse mejor a si mismas y a los que están alrededor como también acceder a una instancia de contención en manos de un profesional

En orden de frecuencia, estas tres necesidades; orientación/educación, grupos terapéuticos y apoyo psicológico, representan gran parte de las necesidades sentidas y expresadas de las entrevistadas. En los tres casos se alude al psicólogo como el profesional indicado para llevar estas instancias a la práctica.

El Modelo Mossavi ha sido útil para analizar algunos de los factores de riesgo y de protección provenientes de distintos niveles ecológicos y en esta medida se puede utilizar al abordar la realidad de otras comunidades en torno a la prevención del maltrato.

Como se puede apreciar, las intervenciones posibles que surgen a partir de las necesidades sentidas de las entrevistadas están expuestas con claridad, son en su mayoría susceptibles a intervenciones desde la psicología, y sobre todo son pertinentes, ya que son identificadas por la misma comunidad. Es de esperar que esto alimente a los esfuerzos preventivos que existan en la comuna, que éstos se generen en otras comunas y que todos estos esfuerzos se amplíen en extensión y profundidad, con miras a que sean cada día menos los niños quienes, a manos de un adulto, sientan el dolor en la piel, los músculos, los huesos, y el alma.

VIII. Bibliografía

Azócar M, Kusmanic V, Lucar A. (1991) *Violencia conyugal desde una perspectiva sistémica-cibernética*. Tesis para optar al título de psicólogo. Universidad Católica de Chile. Santiago..

Barudy J., 1990 “El enfoque sistémico del maltrato infantil: una intervención alternativa a la violencia familiar” en *Actas II Congreso Estatal sobre infancia maltratada*, Vitoria. España.

Barudy, J., (1999) *Maltrato Infantil Ecología Social: Prevención y Reparación*, Santiago, Chile: Ed.Galdoc.

Belsky, J. (1993). Etiology of child maltreatment: A developmental-ecological analysis. *Psychological Bulletin*, 114(3), 413-434. (Version electronica), extraido de: <http://www.ministerioinfantil.com/ABUSOINFANTIL/Causas%20del%20Maltrato%20Infantil.htm>

Bowlby, J. (1988) *A secure base : clinical applications of attachment theory*, London: Routledge.

Cantón, J. & Cortes, M. (1999) *Malos Tratos y Abuso Sexual Infantil*, Madrid: Ed. Siglo XXI.

Dominguez C. y Muñoz N. (2000) *Influencia de las Representaciones Paternas Acerca de la Historia de Crianza y Relación de Pareja en la Transmisión Intergeneracional del Maltrato Físico en Niños Varones*. Tesis presentada en Santafe de Bogotá, , Ubicación: Colección de Tesis BIB 231195, Biblioteca General Ramón de Zubiría, Universidad de los Andes. (Versión Electrónica)

<http://empleados.uniandes.edu.co/dependencias/Departamentos/psicologia/linea/contenido/tesi3.htm>

Gil Flores, J., (1994) *Análisis de Datos Cualitativos, Aplicaciones a la Investigación Educativa*, Barcelona: PPU.

Hillson J.M.C. & Kuiper N.A., (1994), *A Stress and Coping Model of Child maltreatment*, Department of Psychology University of Western Ontario, Canada [Versión Electrónica].

Larrain S., Vega J., Delgado I. (1997), *Relaciones Familiares y Maltrato Infantil* Documento UNICEF., Editorial Cal & Canto.

Larraín S., Vega J., Delgado I. (2000) *Prevalencia de Maltrato Infantil en Chile. Cinco años después*: UNICEF.

Larrain, S.; Vega, J.; Delgado I., (2000), UNICEF, *Estudio Comparativo sobre Maltrato Infantil 1994 y 2000*, Oficina de Area para Argentina, Chile y Uruguay; Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología.

Laso, José: "Prensa y Maltrato infantil", pág. 7.

Milner, J. & Chilamkurti, C. (1991). Physical child abuse perpetrator characteristics: A review of the literature. [Versión Electrónica] *Journal of Interpersonal Violence*, 6(3), 345-366.

Modelo Mossavi en línea, www.fungamma.org/sriagobierno5.htm

Morales y Costa, (1997) *Actitudes de los españoles ante el castigo físico infantil : resultados de la primera encuesta nacional de actitudes y opiniones de la población española, hacia el maltrato infantil dentro del ámbito familiar* / M^a Gracia Juste, Ortega, José Manuel Morales González, Miguel Costa Cabanillas Publicación: Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Subdirección General de Publicaciones]



Novoa F, De La Barra F, Alvarez P, Gilchrist A, Alvarez N, Gamboa N. (1991) *Maltrato Infantil en Chile*. Documento no publicado. Informe de grupo de trabajo MINSAL, Santiago: Ministerio de Salud,.

Rodríguez Gómez G., Gil Flores J., & García Jiménez E., (1996): Aspectos Básicos Sobre el Análisis de datos cualitativos. En G. Rodríguez Gómez, J. Gil Flores y E. García Jimenez: *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada: Aljibe, 197-218.

Rodríguez Gómez, Gil Flores & García Jiménez, E. (1996): *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Cap. XI. Granada: Aljibe, Pg. 197-218.

Ruiz, J.I., (1996), *Metodología de la Investigación Cualitativa*, Universidad de Deusto, Bilbao.

Sitios Web Utilizados

UNICEF: Committee on the Rights of the Child, Concluding Observations: Chile, 03/04/2002, Twenty-ninth session, CONSIDERATION OF REPORTS SUBMITTED BY STATES PARTIES, UNDER ARTICLE 44 OF THE CONVENTION (version electronica) extraído de <http://www1.umn.edu/humanrts/crc/chile2002.html>

Artículo de Prensa de Estudio Realizado por World Vision Chile 04/08/2003, extraído de http://www.risolidaria.tdata.cl/Portada/Dirseccion/Home_Infancia.asp?id=2151&dir=Archivo_de_Noticias_IF

GrupoProceso (2003), *Violencia Intrafamiliar*, Objetivos, extraído de <http://www.violenciaintrafamiliar.cl/1objetivos.php> *

Orellana, M., (2003) *Prevención en Maltrato Infantil*, extraído de <http://www.consultoriopuertovaras.freesevers.com/maltrato.htm>

Ayuntamiento de Huelva, (2003) Programa de Intervención con Familias Desfavorecidas y en Situación de Riesgo Social, extraído de http://www.ayuntamientohuelva.es/servicios_sociales/descargas/PROGRAMA%20Intervención%20FAMILIAR.pdf

Lira. P. S. Dr., Psicólogo Clínico, Director ISAMEN, (2003) La Serena, IV Región, *Causas del Maltrato Infantil*, extraído de <http://smaq.prw.net/abusos/causas.htm>

Fundación Gamma Idear, Area de Resolución de Conflictos y Prevención de Violencia, *MOSSAVI: Modelo de Estrés Social Aplicado a la Prevención del Maltrato Infantil y La Violencia Intrafamiliar 1998*, extraído de: <http://www.nalejandria.com/akademeia/gamma-idear/mossainternetintro.htm>

IX. Anexos

Anexo A. Guión de Preguntas

El estrés es una respuesta física y emocional frente a una amenaza, que en ciertos casos se puede prolongar en el tiempo, incluso en ausencia del peligro real.

1. ¿Cómo se da el estrés en nuestra vida diaria?
2. ¿Influye este estrés en el trato que tenemos con nuestro hijo/a? ¿De qué manera?
3. ¿Qué necesitamos para disminuir el estrés?

Experiencias pasadas de violencia se puede referir a maltrato recibido en la propia niñez como también en la vida adulta como conyuge por ejemplo.

4. ¿Influyen las experiencias propias de violencia en el pasado en el trato que tenemos con nuestro hijo/a? ¿De qué manera?
5. ¿Qué necesitamos para disminuir esta influencia?

La normalización se refiere al grado en que se tolera la violencia socialmente y que se considere como algo “normal”, “aceptable” o “legítimo”.

6. ¿Está normalizada la violencia en nuestra comunidad?
7. ¿Influye la normalización de la violencia en el trato que tenemos con nuestro hijo/a? ¿De qué manera?
8. ¿Qué necesitamos para disminuir la normalización en nuestra comunidad?

Predisponentes individuales son aspectos específicos de las personas que hacen más probable que maltraten o que sean maltratados.

9. ¿Existen predisponentes individuales hacia la violencia en nosotros?
10. ¿Qué necesitamos para disminuir la influencia de tales predisponentes?

Los vínculos afectivos se refiere a las relaciones más cercanas que tenemos con las personas, dentro o fuera de la familia inmediata.

11. ¿Influye la calidad de los vínculos afectivos en el trato que tenemos con nuestro hijo/a? ¿De qué manera?
12. ¿Qué necesitamos para fortalecer esos vínculos en el futuro?

Los recursos institucionales se refiere a los servicios públicos o privados a las que la población puede acudir en caso de necesidad.

13. ¿Influyen los recursos institucionales en el trato que tenemos con nuestro hijo/hija? ¿De qué manera?
14. ¿Qué necesitamos en lo que concierne a los recursos institucionales y el trato con los hijos?

Las competencias y destrezas se refiere a ciertas habilidades, conocimientos o talentos de los que disponemos al enfrentar una tarea.

15. ¿Influyen las competencias y destrezas que tengamos sobre el trato con los hijos?
¿Cuáles? ¿De qué manera influyen?
16. ¿Qué necesitamos para mejorar nuestras competencias y destrezas?

Las éticas se refiere a nuestros valores, lo que entendemos como lo que está bien y lo que está mal. Esto está influenciado por nuestras creencias acerca de cómo son las cosas, cómo es el mundo.

17. ¿Influyen nuestras éticas y creencias en el trato que tenemos con nuestros hijos?
¿De qué manera?

18. ¿Que necesitamos en lo que concierne a nuestras éticas y creencias?
19. ¿Existe algún factor que influya en el trato con nuestros hijos que no se haya mencionado en el Modelo trabajado en esta reunión? ¿Cuál?
20. ¿Hay algún factor que sientan que haya estado demás en este análisis?

Anexo B. Listado Unidades de Registro

Codificación:

E : Estrés

Ex: Experiencia Pasada

N: Normalización

PI: Predisponentes Individuales

V: Vínculos Afectivos

CyD: Competencias y destrezas

RI: Recursos Institucionales

EyC: Éticas y Creencias

1. Es como algo que nos oprime, el trabajo, el correr de la casa al trabajo, al colegio...es un cansancio físico, mental. Eso para mi es el estrés. (E)
2. ...Yo trabajo, mando los niños al colegio, y de repente llego a mi casa y todo me molesta, que me hablen, tan solo que me digan "hola", me molesta todo... (E)
5. A las mamás se les carga mucho la mata como dicen. Porque tiene que preocuparse de la comida, del aseo, de la ropa limpia, y ahora más encima trabajar. La mayoría de las mamás trabajamos. Al llegar del colegio los niños, a revisar las mochilas para ver si hay tareas, y todo eso nos va estresando. (E)
5. Yo trabajo en la mañana. Me voy a las 7:30 al trabajo. Después tengo que volver a las 11:00 a cocinar y hacer aseo. Después tengo que volver a donde trabajo, después tengo que volver acá al colegio a buscar a la niña a la 1:00, después volver a las 4:00 a buscar a la otra niña, después al trabajo, y después a la casa... (E)

6. ...Igual tengo un trabajo de ocho horas y también significa para mi por ejemplo tener que salir de la casa temprano, a veces antes que los niños y también es un cansancio grande... (E)
- (7) ...trabajo ocho horas diarias y a veces tengo turnos cortados los fines de semana. Es pesado... (E)
- (7) ...Ahora la mujer está tomando un rol bastante importante en lo que es la sociedad. Ya no nos quedamos ahí a lavar platos y esperar marido con la carita contenta...esperando la plata, ahora no... no....
- (8)... la misma responsabilidad que uno toma al trabajar, le da la responsabilidad a los niños, porque en mi caso por ejemplo, no tengo a nadie que me los cuide. Entonces les he enseñado a cuidarse solitos....
- (9) ...Se les da la responsabilidad a los niños...
- (12) Tengo a mi hija que va a cumplir ahora 11 años y encuentro que ha madurado demasiado pronto, o sea, ella...yo llego a la casa y ella ya tiene a su hermano tomado la leche, las ventanas abiertas, ha lavado a las perras, cosas que hacía yo antes. Entonces me siento un poco culpable porque pienso “pucha, mi hija...está con otras responsabilidades.”...(E)
- (12)... los tiempos que estamos viviendo, no se puede vivir con un solo sueldo en la casa.
- (12)...Uno tiene que salir a buscar lo que sea para ayudar y lo que puede aportar uno es importante.

(12) ...uno se siente bien como mujer también, por ejemplo, yo encuentro que cuando uno sale a trabajar, uno se siente importante. Además que el marido te ve distinto. "Ah, mi mujer trabaja"...que se yo, pero te ve distinto. Uno llega, se arregla...

(13)... la mujer no solo se realiza por ser madre, y criar a los hijos, no...es capaz de ganarse su plata, con sus manos, haciendo cualquier oficio...

18. Para mí el comportamiento de mi hijo es lo que me estresa. (E)

19. ... uno como dueña de casa y siendo de repente soltera, o que se separa, y lucha por darle todo a sus hijos y que el hijo no le responde también, o sea....estresa....(E)

23. ...la mentalidad con que hoy vienen los niños, estamos hablando de que el niño engaña fácilmente a los padres ya hoy en día...

(24)... cuando uno está muy estresada, se pone un poquito enérgica, a exigir...(E)

(24)... uno mismo se da cuenta y piensa "pucha, es chico, no puede exigirle tanto".

(24)... uno se acelera mucho.

(25)... A mi me pasa con mi hija mayor que tiene 11 años. Y ella prácticamente cuando yo trabajo, ella es la dueña de casa. Ella se preocupa de cuidar a su hermano más chico, darle la papa, todo...entonces de repente uno también tiene la culpa que el hijo, haga cosas que, o que madure a tan temprana edad.

(25) ... a mis niños nunca les he pegado.

26. Yo siempre he estado sola, yo tengo....soy sureña, vengo de una familia sureña, de Loncoche de la novena región. La familia que tengo acá es la de mi marido, las hermanas de mi marido, mis suegros que los veo de vez en cuando...(V)

(26)... la relación más cercana que tengo es con Camila mi hija... (V)

27. Yo creo que si influye el estrés. Sobre todo cuando uno es jefe de hogar, ya...y no tenía trabajo. Como que los niños ya están en el colegio, y “mamá tengo que llevar esto, me tiene que comprar un cuaderno...” y tu no hallai que hacer. O te da rabia o te poní a llorar, una de las dos. O te da rabia con el niño o simplemente te sentai y llorai, no hallai qué hacer. (E)

28. ... soy sola con mis tres hijos.

29. No les pego, pero si lloro. O sea puedo llorar todos los días, y no me gusta que me vean así porque hago sentir culpable a mi hijo. (E)

30. ...odio al mundo entero, y no quiero que me pidan nada más. Odio el mundo entero. (E)

31. ...las mujeres nos sentimos impotentes, o sea....necesitamos encontrar un trabajo...dónde? Porque aquí no hay trabajo, entonces eso estresa. (E)

(32)...Yo, de repente si recurro a golpes, pero no así con palos no, sino...palmazo...y de repente me desahogo, le gritoneo al niño y a lo mejor allí quedo más tranquila. Pero me estresa.

M: Qué necesitamos para disminuir el estrés?

37. Plata (risas)

38. La lotería (E)

(38)...Lo ideal sería sacarse el Kino. Es que son los recursos económicos los que estresan a las personas. (E)

44. La plata está relacionada con todo.

45. No, no me estreso...y eso que tengo cuatro hijos. Es que tengo paciencia yo con los niños. Más otro niño que cuido. Y me encantan los niños. (E)

47. Vivo estresada. Lo provoca la misma vida que llevo. (E)

(47)...Ahora estoy un poco más relajada porque tengo una pareja que me ayuda...hace un año...(E y V)

49. ... tener un trabajo estable para mi es algo que me alivia. Aunque no sea gran cantidad de plata sino algo que alcance, eso es lo que más se me ocurre en este momento. (E)

(50)... cuando no te apoya la familia, uno tiene que buscar en otro lado, eso es así...y no está todo en la plata tampoco. (V)

(51). ...Es que cuando uno tiene una pareja al lado es como todo más fácil. (V)

52. O de repente uno tiene una pareja, y que da todo en cuanto a lo económico pero da golpes. En mi caso, yo decidí dejar comodidad en Santiago por los golpes, no quise más golpes y me fui. Hay veces que me digo "porqué no seguí aguantando golpes por tener las comodidades".

55. Cuando uno fue golpeada cuando chica uno tiende a hacer lo mismo. (EP)

56. ...a mi marido le golpearon mucho cuando chico. Y el ahora con su hijo quería hacer lo mismo. (EP)

M: Y si el marido es violento con uno, uno es más violenta con los niños o no tiene nada que ver?

58. No. No por mi parte nunca.

(59)... Hay parejas en que los dos son maltratadores con los niños. O sea la pareja se enoja y uno de los dos se desquita con los niños, o con cualquiera que le salga al paso.

(62)...Conmigo fueron más que brutos. Pero trato de no, si le voy a dar un golpe a mi hijo de repente, cuento diez veces antes de dárselo como a mi me lo dieron. (EP)

(63)...para casi todo recibí un “no”. Pedía un dulce era un “no”. Mi hijo me pide un dulce y trato de darle dos.

(66). ...a mi tampoco me gusta pegarles. Cuando los castigo, se va a su pieza y lo que más le duele al mayor es el jugar Play. Ya se portó mal, lo guardo. Y se va a su pieza. A la otra le quito la máquina de escribir, chao. Allí...con ataque de llanto.

(66) ... bajo ningún punto me gusta pegarles.

68. Uno ve en las calles, aquí en el mismo colegio cuando vienen a dejar a los niños más chiquititos, dos palmazos, pa'dentro y cállate. (N)

68. ... los tironeos, uno los ve a diario, todas las mañanas...o en las tardes que “perdiste esto, dónde dejaste tu polerón”, y vamos con las cachetadas. Eso se ve a diario. Y para uno, a mi que no me gusta pegarle a mis hijos, mi hija es chiquitita, a penas tiene seis años,

68. veo a niños más chiquititos que les pegan y digo “cómo no les dolerá, no les habrá dolido parir que le pegan?” No me gusta ver. (N)
79. Eso es lo malo de aquí de Curacaví. Que si tu no tení para pagarte lo que querí estudiar estai frita. (R)
85. ...si yo tomo un curso de cualquier cosa, ya pongamos peluquería. Yo llego más contenta a la casa, orgullosa porque hoy me tocó un corte y el corte me salió bien. Me va a subir el ego. Voy a llegar más relajada a la casa y más cariñosa también. (V)
88. En la medida que a uno le va resultando las cosas es como se va a sentir y como se va a relacionar con los demás. (V)
101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría. (R)
102. Como esos talleres que le ponen a los niños que salen a las canchas a jugar, eso deberían hacer en los colegios. (R)
104. Compartir con tus hijos en un taller, aquí mismo puede ser 2 o 3 mamás con sus hijos y aquí compartir, conversar, reirse. (R)
- 105.... aquí llevar a un niño al hospital, al psicólogo porque tiene problemas de conducta. Aquí te dan una hora y se demoran 5 o 6 meses o de repente más.
105. Aquí no hay acceso fácil a las cosas en este pueblo. (R)

106. Hay mucha burocracia. Todo es demasiado lento. Vas a la municipalidad con algún problema, te tramitan, te tramitan. (R)

(106) ...aquí en Curacaví, como recurso institucional yo encuentro que hace falta una comisaría de la familia. (R)

(106)... aquí va una mamá, el marido le pegó, le sacó la porquería, y los Carabineros ni la pescan. 107. Y se ríen más encima. (R y N)

(109) ...este pueblo es chico, todos los carabineros son conocidos. Se necesita acá una mujer carabinero. Qué esté acá dos veces por semana, y que vea qué es lo que está pasando, qué problemas hay, porque yo le digo que acá en Curacaví, muchas personas que los maridos les pegan y las mujeres no tienen dónde recurrir. (N)

(110)... Nosotros no tenemos ninguna seguridad en cuanto a los carabineros hacia nuestros hijos. Ninguna, por ejemplo, un montón X de jóvenes está fumando marijuana en una esquina, con un montón de niños chicos jugando alrededor y los Carabineros pasan, así, y no se detienen para ver qué es lo que está pasando.

112. No hay protección en cuanto a las autoridades.

113....se necesita una comisaria de la familia, es fundamental. (R)

136. A veces es peor pegarle.

137. La violencia no lleva a nada.

141. Lo mejor sería que en cada colegio hubiera un buen psicólogo para que nos ayudara. Y que ayudara a nuestros hijos. (R)

150. yo creo que lo que pasa es que hay poca comunicación, entre la pareja y los hijos a la vez.

151. yo estoy haciendo como papá y mamá a la vez, porque mi marido trabaja afuera, trabaja en Santiago y llega solamente los fines de semana. Entonces yo converso con él cuando llega y él tampoco pone de su parte, y yo no puedo hacer nada más. Soy yo la que tiene problemas aquí. (V)

(152). ...a veces uno no tiene problemas con las vecinas pero los niños jugando tienen problemas. (V)

(152)... la vecina se enoja porque los niños tiran la pelota a la casa, entonces uno le dice "no juegue aquí", y llega el momento en que "te dije que no jugaras ahí" (V)

(152)... la vecina mira si uno reta o no reta al hijo. Porque si uno no le llama la atención, "ah, claro, el cabro chico hace lo que quiere". Es eso lo que dicen ellas. Que a uno no le importa lo que hace el hijo porque no lo reta. Entonces a veces uno tiene que retar más al niño para que la gente vea que uno le está llamando la atención. Pero a veces no porque se lo merezca. (V)

(153) ... uno llega del trabajo y te dicen "tu hijo, que hizo esto...que hizo esto otro...". Uno trabaja y entonces tiene que llegar, y escuchar, y llamarle la atención a los niños sin saber siquiera si lo que dicen es cien por ciento realidad o mentira porque ellos dicen una cosa, y uno le pregunta a los niños, y dicen otra, pero ellas dicen que son grandes y tienen la razón. Pero yo también no puedo decir que mi hijo miente....porque si yo le tengo confianza....y se que mi hijo no miente... pero no

puedo decirles eso porque capaz que me digan cualquier cosa....esa es la realidad. (E y V)

(154) ...Uno les dice "yo trabajo todo el día y tu tienes que estar aquí, y tienes que portarte bien, y no tienes que dar problemas, y hace tus tareas, y no salgas a la calle". (E)

(154) ...el hecho de juntarse con otros niños, se ponen más desordenados, y eso también a uno le molesta. Llegar a la casa y encontrarse con noticias que no son agradables, y uno llega cansada...y a veces viene con problemas del trabajo y tratas de dejarlos fuera pero ya es tanto lo que dicen que el niño se portó mal y uno les grita "te dije que no te portaras mal"... (E y V)

(166)... que uno se reúna, eso hace super bien, como una terapia. (V)

(169)... yo nunca he tratado mal a mi hija.

170. Yo tengo dos hijas chicas. Una de diez, y otra de doce años. Pero nunca las he pegado. Las reto sí. Que pegar exageradamente como hay personas que les pegan a sus hijos, que yo lo he visto, nunca.

179. Yo fui a médico porque yo me empecé a sentir con ansiedad. Y él me derivó a la psicóloga. (R)

(181). ...a mi hija también la llevé a médico y también la mandaron con la psicóloga. (R)

(181)...no soy partidaria de solucionar los problemas con pastillas. Yo creo que una charla, una conversación es mucho mejor que una pastilla. (R)

192. Yo pienso que los de la Muni....porque a veces la tramitan a uno también. Por decirle...en lo que uno va a pedir ayuda tienen que ir a su casa...a entrevistarte... y ahí pueden pasar dos o tres meses....y no dan solución a veces...y que hay pedir hora...inscribirse...entonces no están en el momento en la persona lo necesita. (R)

194. Yo fui allá a la Muni para pedir ayuda de un abogado para pedir la pensión alimenticia para mi niña...para tener algo con qué darme vuelta. Incluso, yo tuve que dejar mi casa...para poder arrendarla y tener con qué mantener a la niña. Estoy a punto de perder mi casa...mi marido hace tres años que no me ayuda en nada...está demandado...pero jamás me ha dado pensión alimenticia. Y él ahora me exige que yo retire la demanda porque él quiere viajar pronto. Ahora fui incluso a hablar con él que necesitaba ayuda para la niña porque la más chica tiene problemas de audición. Hay que operarla. Tiene escoliosis... aparte de eso tiene problemas a la vista...y me dice que no, que mientras yo no retire la demanda él no me va a ayudar. Entonces decidí dejar la cosa hasta allí no más porque ya llevo tres años y no he logrado nada de nada. (R)

(197}. ...yo por ejemplo al niño le pego, hay una vecina y me va a ir a demandar, yo sé que los Carabineros van a venir y me van a llevar al tiro para allá. Ahora si la asistente social sabe que maltrato al niño, a lo mejor también va a ir a mi casa y me va a amenazar y hasta me los va a quitar. Yo creo que sí, que en ese caso, sí influye. (R)

(200)...no llegan de inmediato los Carabineros a la casa. (N)

202. Los niños tienen que ser llevados al hospital para que identifiquen que fue golpeado y después de eso...se pone una demanda a los padres, y después llegan los Carabineros a la casa para ver qué está haciendo con los niños...y depende

de lo que diga el papel de médico si los niños se derivan a alguna institución. Pero no es que los Carabineros lleguen al tiro. (N)

203. ... si llegan los Carabineros porque uno los llamó y la mamá dice "no es que se portó mal por eso le pegué", ellos se van no más. (R y N)

205. Pero esta vez, eran como las dos de la mañana, cuando le pegó el padrastro. Pero andaba en el pasaje pegándole. Yo lo vi porque afuera de la puerta de mi casa estaba en el suelo el niño...patadas, combos. Y yo me puse tan nerviosa que me levantaba, me acostaba, me levantaba, me acostaba...hasta que tomé el teléfono y llamé a Carabineros. Los Carabineros aparecieron a la hora después. Y llegaron ahí a la casa y le preguntaron y ellos dijeron "no es que él se portó, es atrevido, por eso le pegamos", y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo, y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia. (R y N)

206. Acá donde yo vivo, hubo un problema hace hartos meses atrás donde una niña de unos 18, 19 años, ella intentó asesinar a su hija. Su hija era chiquitita, tenía como unos 5 meses cuando lo quiso hacer. Tenía un cuchillo debajo de su almohada porque yo creo que iba a matarse ella y a sus dos niños. Y llegó la hermana y gracias a la hermana la niñita no se murió porque la pilló ahorcándola con una panty. (N)

211. ...cuando uno quiere ayudar a una persona así, quizás diga que es metida....

213. en el consultorio es lento...pasan meses...y tiene que ser ayuda continua....algo que esté disponible todos los días porque uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia....o maltratando a mis hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que

esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme. (R)

(214)... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones sí uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero sí se abre. (V)

(214)... yo invité a varias personas que no les pegan a los niños pero si los tratan vocalmente mal... o sea con insultos. Y me dijeron, “no, a qué voy a ir a la reunión si yo no estoy loca”. Entonces ellas creen que un psicólogo es porque tiene que ir porque uno está loca.

(216)... a veces los niños también necesitan que uno les hable brusco, no con insultos, ni pegarles brutalmente, pero a veces hay niños que necesitan su “educativo”. (EyC)

(217). Sería como ideal, tener como un centro donde hayan por lo menos unas dos psicólogas atendiendo diario. Porque uno puede en una hora dada tener un pensamiento y cambie y puede tener la necesidad de ayuda en ese momento. Y si uno va donde hay un lugar donde uno puede sentirse acogida, y lo escuchen, sería bueno tenerlo. Porque entonces uno ya no haría las cosas y no sé...creo que la pensaría dos veces. Iría y recibiría una ayuda profesional y ya saldría con otra forma de pensar. Yo creo que hay muchas personas a quien les haría bien eso. (R)

232. Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al no demostrarles tanto cariño. (V)

233. Los niños a veces cuando uno llega del trabajo, y uno no los ve en todo el día, uno llega cansada, pero uno tiene que dedicarse un poco a los niños. (E)

238. Yo necesito educación, porque ahora yo estoy educando a mi hijo. (R)

238. . Necesito alguna educación o algo en qué apoyarme, para tratar de salir de ese encierro. (R)

239. Lo que pasa es que mi vecina es agresiva. Y pelea con las niñas, tiene niñas. Pelea con su pareja, lo echa, vuelve, lo vuelve a echar, lo corretea hasta con cuchilla, y a mi poco me gusta que mi niña de siete años esté viendo esas cosas. Prefiero tenerla encerrada antes de que vea eso, pero como las casas son tan pegadas, se escucha todo al otro lado. (N)

M: Y qué se considera normal, ver en la calle, la plaza, la vereda, qué ve en la comunidad?

240. Garabatos.

243. Que anden a tirones con los niños.

244. Palmadas a veces. Charchazos. (N)

245. En el supermercado, los papás comprando, y como los niños son inquietos... "no toque eso", tirones...

247. Como son los padres de los niños, creen que tienen derecho a hacer lo que quieren con ellos. (EyC)

254. si viene una persona a ayudarlos no lo vayan a tomar en cuenta porque ellos mandan a sus niños y les van a pegar igual, aunque vengan Carabineros, el asistente, "yo le pego a mi hijo, y le pego, le pego". (EyC)

254. Hay personas más conscientes que van a decir "en realidad en lo que estoy haciendo estoy mal y no debo pegarle a mi hijo. Hay ciertos traumas que van a venir después si yo le pego". (EyC)

256. También los niños dicen “ah...yo voy a hacer esto igual porque ellos no me van a pegar”. (N)

259. ...a veces que el marido se quede sin pega, influye en uno y uno se pone nerviosa, a mi me pasó. Uno se pone como agresiva. Si el niño te habla “hacete para allá, estoy enrabiada”, una cosa así. Sí, pasa...uno trata mal a los niños. Claro que después les pide disculpas. A mi me pasó, los niños iban a entrar “mamá tu no me has comprado el buzo” “Si hijo, si se lo tengo que comprar”, “no me has comprado, ya quedan tres días”, entonces mi marido estaba sin pega, entonces uno reacciona mal y los reta “bueno no vai al colegio...” y les echa garabatos a veces. (E)

260. ...porque ahora mi marido volvió a quedar sin trabajo y quedé de manos cruzadas porque todavía con el mayor me falta comprarle las cosas. Ellos me hablaban, yo los retaba, o no los tomaba en cuenta. (E)

261. Mis hijas me apuran también porque yo les compré una parte no más del buzo, yo les dije que iban a tener que esperar no más, que no se puede llegar y comprar al tiro. (E)

265. ¿A quién puede uno recurrir? O sea ¿si no hay una persona que sepa más que uno? (R)

266. ...a veces las amigas tienen más problemas que uno. (V)

267. O uno empieza a conversar con la amiga y se da cuenta que tiene el mismo problema.

270. ...esto es super bueno...porque uno se olvida del problema que tiene, uno lo conversa y todo.

272. uno a veces esta tan estresada que uno tiende a gritar. (E)

272. ...Ellos me dicen "Mami, estai muy estresada, anda y acuéstate un rato, enciértrate en la pieza oscura y relájate un rato, pero no grites". (E)

272.... Mi manera de vivir el estrés es que grito mucho. (E)

272... Y digo "que mi trabajo, que la casa, que los niños, que las tareas" entonces muchas cosas...mucho presión. Agobia bastante, en lo personal. (E)

274. A veces es difícil diferenciarlo porque el estrés se puede confundir con una depresión. Yo he estado en varias ocasiones...yo tengo depresión exógena. (E)

274...cualquier cosa que atenúa en mí..por decirle por ejemplo que vaya a ocurrir algo...un terremoto o cualquier cosa, a mi me da como angustia. Cuando me pasa eso, a los niños los dejo solos. Dejo que se preparen onces solos, no plancho, o a veces plancho algo si es poca la ropa, y yo me acuesto, me duermo.

274...yo hace un tiempo atrás, cuando estuve muy muy mal, hace como seis años atrás, estaba muy mal, creía que me iba a hacer agua en la calle, yo no sé cómo crié a mis hijos. No me acuerdo. No me acuerdo cuando mis hijos comían, o no comían, cuando tenían leche o no tenían leche. Lo único que sé es que ellos lloraban mucho.

275. El estrés que tengo yo es el exceso de trabajo. Eso se da, mucho estrés de trabajo. Porque es mucho lo que le exigen a uno. Y uno no puede dar más de lo que puede dar. (E)

275. Pero yo tener maltrato con mis hijas, no, ninguno. No me pongo violenta, excepto con mi marido. Con él me desquito de todo (risas).

276. Bueno yo escucho a todas y pienso que he sido una persona afortunada porque yo nunca me he sentido estresada. (E)
278. ...yo soy muy nerviosa. Y sufro con dolores intensos muchas veces de espalda de columna, producto del estrés. (E)
279. mi estrés viene más por preocupaciones económicas. (E)
280. Es que la vida que llevamos ahora es hartito para pensar, que te lleva a un estrés porque no sabes de donde vas a sacar para mañana para darle a los hijos. (E)
282. Siempre he trabajado sola para mis hijas. (E)
284. Yo trabajo, mis hijos a veces quedan solos, entonces es la preocupación cuando yo estoy trabajando “qué estarán haciendo”. Más encima tengo una casa de madera, donde tengo niños de once, trece años, entonces de las 4:30 hasta las 7:00 estoy constantemente pensando cualquier cosa. Yo pienso que eso me estresa, más la preocupación que el mismo trabajo. (E)
291. Yo siempre me pregunto “pucha, porqué no me relajo, tranquilamente llegar a la casa...”, ningún problema, no hay llanto...pero de repente llego y “mamá, necesito esto” y vengo llegando estoy super cansada, y digo “¿pero por qué esperas hasta que yo llegue?” (E)
293. Yo creo que habría que aprender de nuevo a vivir. (E)
293. ...necesitamos calidad de vida...una buena orientación...para que podamos vivir mejor. Creo que falta mucha educación personal, como desarrollo personal. Esas cosas están en la pura universidad, el desarrollo personal, hay talleres, pero no están

en la enseñanza media, ni en la básica. No hay que los niños puedan salir adelante. Qué pasa con sus propios problemas en el colegio, ellos también se estresan. (E y R).

299. Esto mismo que estamos haciendo ahora es excelente.

300. Creo que es super importante que haya algo, alguna institución, alguien que nos escuche. (R)

301. ...yo creo que sería super bueno, sobre todo en este colegio que llegara algún taller de autoevaluación y mostrarle a la gente que si es bueno...(R)

301. ... Entonces nosotros como personas, como mamás, tenemos que evaluarnos nosotras primero. Y para eso necesitamos a una persona que nos incentive, y que nos enseñe cómo evaluarnos a sí mismo. (R)

305. Es que no falta la persona que aquí están calladitas pero afuera “Uy, supe esto de mi amiga” “No sabía esa”, “¡Te la cuento!”. (V)

309. En general podríamos, no se poh...hablar lo más básico, lo que todo el mundo sabe y lo más privado, lo que necesite una orientación más personalizada queda entre el orientador y la persona en privado.

310.... en grupo y que todos conversáramos los problemas más íntimos, es complicado.

317...Al mayor yo le exigí mucho. A mi hijo era raro que yo le pegara....le pegaba con la correa. Porque a los siete meses nació mi hija, y mi hija era tan hermosa...era tan delicada comparada con el niño...él también era hermoso, pero era otra clase de niño. Entonces todos decían “qué linda la niña”, y la niña con otro carácter. Totalmente sumisa, calladita, señorita, etc. Y mi hijo, hiperquinético. Yo me

desesperaba, y le pegaba... le pegaba fuerte con la correa. Y ahora yo lo miro y le hago cariño, y yo lloro con él. Me arrepiento tanto de haberle pegado. Me arrepiento tanto, tanto. (PI)

318. ...yo pienso que la disciplina no solamente se da con la boca. Pienso que también se puede dar con una palmada. (E y C)

318. Lo otro que influyó mucho fue mi mal matrimonio. Tuve hartos problemas, tantos problemas con mi marido. Había tanta, tanta, tanta, psicológicamente maltrato, psicológico, conmigo, que yo creía que yo le tenía odio a mis hijos por como yo los trataba. Mi hijo menor que tiene cinco años, porque yo estaba embarazada cuando me separé, cuando mi esposo se fue, entonces mi hijo menor es puro amor. Es puro amor. Es totalmente diferente...entonces influye. (V)

322. ...uno tiene que mirarse a uno misma, como la trataron a uno cuando niña, porque yo no quiero lo mismo para mis hijos. Pensar, reflexionar. (EP)

324. Yo creo que es verdad que uno vaya transmitiendo lo que a uno los padres nos enseñaron. Si los padres nos criaron sin maltrato, uno hace lo mismo con los hijos. (EP)

324.... Yo a mis hijos, nunca los maltrato. Cuando llegué a pegarle alguna vez, que han sido contaditas las veces, yo lloro con ellos, les pido perdón, porque llegué a ese extremo de pegarles una cachetada o algo así. Pero yo les pido perdón, y estoy cualquier tiempo pensando y pensando, "porqué no me controlé".

325. Cuesta educarlos, cuesta criarlos, mantenerlos en una línea, los niños son de ahora son muy inteligentes, son muy....uno de repente no sabe qué responder, y uno se queda callada...y cuesta...

325. ...el otro día saqué la correa, les mandé un correazo a cada uno y listo, se acabó aquí. (N)
327. ...otro niño de la edad de mi hijo mayor. Era golpeado debajo de una llave con una manguera. (N)
- 328....una vez le había pegado a mi hijo, con una correa...(N)
329. ...habemos mucha gente que podemos ver algo, no nos da lo mismo, pero nos quedamos calladas. Por dentro sí “Uy que terrible lo que está viviendo ese niño” pero nos quedamos callados. Entonces estamos avalando que siga ocurriendo. (N)
330. Pero yo pienso que la mayoría de la gente sí acepta la violencia. (N)
330. ...yo pienso que corregir, castigar...disciplinar no es castigar...disciplinar no es...hay dos conceptos...uno es disciplinar y otro de maltratar. Pienso que son dos conceptos diferentes. (N y EyC)
333. ...el hecho de yo levantarle la voz por estar tan estresada a mis hijos ya es violencia. (N y EyC)
334. ...por ejemplo si mi hija se me escapa hasta las 6:00 de la mañana sin permiso, yo le doy un correazo. (N)
335. Porque si uno se ha comunicado los hijos, años y días y días y días, va a pasar lo mismo que con la delincuencia que está pasando en Chile, y en todo el mundo. La velocidad de disciplina ha sido tan lenta, tan lenta que la gente se ha acostumbrado a hacer maldades, y maldades grandes. Es por la lentitud de la disciplina. Entonces yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a

levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años. (N y EyC)

336. Es más, a veces la gente le pega a los niños porque sí. (N)

337. ...unas niñas una de 11 y otra de 13 se escaparon de la mamá y llegaron a las 3:30 de la mañana y la mamá les pegó...les sacó la mugre. Yo llegué gritando “qué pasa, qué le pasa a las niñas?”, y todavía están llenas de marcas. (N)

336. ...las niñas, qué pasa con ellas? No tienen comunicación con su madre ni con su abuela. Por eso yo digo que si yo me he sacrificado desde niños con ellos, no he sido así...no les he faltado el respeto...les hablo, les converso, y ellos se me disciplinan, y me faltan el respeto? Y me siguen faltando el respeto, y me siguen faltando el respeto? Qué voy a hacer yo? Me doy media vuelta y me meto a mi cama? Eso es lo que quiero preguntar a usted como psicóloga, cómo lo hago con mis hijos?

338. Yo jamás les he pegado...todo lo contrario conversamos...

339. Tengo una vecina que vive al lado de mi mamá tiene dos niños pequeñitos chiquitos, y la más chica hace maldades y le pegan al más grande. Le echan la culpa al más grande. Yo he estado varias veces por llamar por teléfono, pero qué va a pasar? Si yo llamo y denuncio, después voy a tener problemas con ella. Me voy a agarrar con ella del moño porque ella va a defender a la más chica. (N)

346. También está prohibirle lo que más le gusta, la televisión, entonces uno se lo prohíbe y ellos hacen caso.

346...cuando veo a las mamás pegándole a los niños en la calle, me pone...me da mucha rabia. (N)

348...yo tengo un hijo de once años, y yo no golpearía a mi hijo. Por ser una persona que me agredieron mucho. (EP)

348. Él como que se me está escapando de las manos y a veces no sé qué hacer.

350. la educación a los niños también es importante cuando se quiere cambiar algo.
(N)

351....si la violencia está en la casa, en los medios de comunicación, en los vecinos, en las películas...entonces pienso que sí influye. De alguna manera, uno vive y acepta la violencia. Influye, e influye en toda nuestra experiencia de vida. (N)

352....es verdad...en el entorno hay violencia, está lleno de violencia. (N)

358. gracias a Dios amigas que tengo a mi alrededor, he tenido bastante apoyo y eso también me ha servido para poder ver a mi hijo. (V)

365. Se puede conversar con personas mayores que uno, que tengan más experiencia, más sabiduría. Alguien que nos escuche. O también la intervención de otras personas que ayuden. Porque la idea es que nos ayuden en forma amorosa, si no, no es ayuda. (R)

367.no falta por ahí el que diga “no, sabí que fulano vive en tal parte con fulana, y parece que ese es el amante que le están poniendo los cuernos al marido”. Llega el marido a la casa y arma la media cuática porque le dijeron a él precisamente que habían visto a la persona con otra y bla, bla, bla.

372. ...la gente se predispone a la violencia con la droga, con el alcohol, o simplemente porque han tenido una muy mala vida. (PI)

373. Tendríamos que aprender a vivir de nuevo.

384. Yo recorro todo el pueblo caminando, ni siquiera bicicleta tengo...y ando pa' todos lados caminando y se nota que las relaciones están malas. Los lugares deteriorados, la gente con miles de problemas y uno dice "menos mal que uno no vive así". Hay alcohólicos, drogadictos, los adultos son peleadores, entonces ven a un niño y "ya, chaz, chaz". Con insultos "no si esta es tonta"...Falta más ternura entre la gente, más comprensión. (N)

385. La gente no está ni ahí, les gusta la violencia. (N)

386. Es que la gente vive muy encuevada también. (V)

387. Está muy malo nuestro ambiente...

389. Si nuestros hijos ven malas actitudes en nosotros o en los vecinos, ellos siguen esas actitudes. Porque ellos aprenden en la calle que el más fuerte sobrevive. (N)

398. Cuando estuve en esa otra relación mala les pegaba. (V)

399. Salir con la pareja ayuda a estar mejor con los niños también. (V)

400. Pero también cuando la pareja no está, uno se pega más a los niños, y te llenan todo ese espacio...

404.... ella, dándome su amistad, su apoyo me sirvió bastante porque yo empecé a meterme en un hoyo, me quería morir, lloraba, no sabía qué hacer...(V)

407.... eso es lo que falta. La comunicación.

409. Hay que abrirse, conversar, comunicarse, sobre todo abrirse. (V)
412. A veces hay muchas faltas de respeto entonces uno no puede ponerse a hablar con cualquiera. (V)
413. También da un poco de miedo de que a uno la juzguen, “que esta mamá que dijo esto, y esta no dijo nada.” Entonces eso da miedo. (V)
414. ...muchas veces amigas me han dicho cosas como “oye, tu hijo, es tan insoportable, cómo lo soportas, pégale”. Y todos se meten. Y ellas son las peores a veces, y dicen que está todo bien. (V y N)
418. Por último en el colegio. Podría haber un orientador, para los niños, para nosotras mismas! Entonces así podría mejorar la calidad de vida hacia nuestros hijos. (R)
439. Si hubiera alguna institución donde las personas pudieran acudir si hay algún maltrato, donde uno puede ir a dar a conocer. Porque está Carabineros y nada más. (R)
440. Y no sirve Carabineros. (R)
444. La Municipalidad, discúlpame la palabra, es un cero a la izquierda aquí en Curacaví. (R)
448. Yo cuando necesité ayuda de una psicóloga para mi hija me tuve que ir a Casablanca. (R)

451. Ve, ahí está, la parte económica. No hay ninguna que tenga vocación, un psicólogo o una psicóloga que tenga vocación, perdone que se lo diga francamente! (R)
453. Y cuando nos atendíamos en Santiago, había que tener cualquier plata para ir a Santiago. Colación, pasaje, medicamentos, etc. Entonces de repente uno no tiene dinero y no va. (R)
455. ¡No si aquí hay sacar al alcalde!
463. ...a veces uno va a la psicóloga y habla no más...pero no te dice nada la psicóloga. No te orienta tampoco! Te deja en las mismas! (R)
471. uno necesita ir a Santiago, Melipilla o Casablanca para conseguir psicólogo, psiquiatra, neurólogo...(R)
472. Sería bueno también que viniera una vez al mes, unos consejeros matrimoniales. (R)
473. También hace falta un espacio físico donde tener mejor convivencia con los hijos. (R)
474. ...Hay niños, como los padres, que discriminan...por decir, por ejemplo...a los niños gordos... a los niños que no tienen papá..lo digo porque lo sé bien.
475. ...mi hijo llegaba a la casa diciendo, dándome recados de los apoderados que yo era pesada cuando hacíamos reuniones. Soy pesada, el que me acepta así me acepta y el que no, no. Yo tengo eso super claro. Mi hijo llegaba en las tardes "mamá sabe mi compañera me dijo esto porque la mamá mandó a decir esto. Pero yo voy a la reunión, y no son capaces de darme la cara.

477. . A ella le discriminan a la niña porque es gordita. Son cosas que nos pasan!
477. ...la orientación familiar es urgente! (R y V)
478. Necesitamos fortalecer los vínculos. Porque los niños están en un ambiente que cada día se hace más inhóspito. (V)
481. Nos relacionamos tan mal....(V)
503. es difícil criar a los hijos. Porque uno está tratando de hacer lo mejor, y de repente es un error y no es lo mejor.
509. sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea. (V y R)
516. ...que trabaje él no más y no alcanzan las monedas, de repente uno se ve estresada, atareada, y dice “qué hago? ¿De dónde consigo? ¿Qué hago, qué puedo vender? (E)
517. Creo que a la dueña de casa lo que más la estresa es la situación económica. (E)
518. ...yo he visto personas estresadas que se desquitan con los niños. Por mi lado no porque yo solita me encierro, lloro, llegan ellos “mami, qué te pasa” “no, que me duele la cabeza”, me dan aguitas, o alguna cosa, pero mis hijos no son razón para desquitarme del estrés. Yo lo he visto sí, en otras personas. (E)
524. ...imagínate ahora están los temporeros trabajando más de alguno, pero ya llegando Mayo, están todos parados en las esquinas. Porque salen algunos a robar?

Por la misma cuestión, porque uno tiene niños, vienen los tiempos malos y uno no tienen qué echarle a la olla. Yo no salgo a robar, yo pido. (E)

528. Yo trabajaba desde las 6 de la mañana hasta las 2, llegaba a mi casa, me tomaba 2 horas y volvía a las 5 hasta las 10 de la noche. Pero no me estresaba el trabajo. Cansancio físico sí. Eso que tu te sacas la mugre trabajando, y que te paguen una miseria, *eso* es el estrés. (E)

529. Llega a dar rabia, impotencia, que llegue el día del pago y pagar aquí pagar allá, entonces...uy. (E)

530. Que haya trabajo pero que paguen lo que corresponde, un sueldo razonable a cómo está la situación económica ahora actualmente. (E)

532. ya a los 13, 14 años, “quiero ir a la disco...” uno queda con el crío en la boca. “Hijo si te pasa algo, hijo si te pueden cogotear, hijo si esto acá...no vayas a pelear, no vayas a tomar copete”. Igual, uno como madre queda igual. Uno queda con esos nervios, con esa preocupación. (E)

536. Hay que tener tanto cuidado porque imagínate, ahora cobran peaje aquí. “Tío, una monedita”, y de día...”Tío”, a los buses a los colectivos, a la gente que pasa, los colectivos no entraban para arriba por lo mismo. Y se ponen medio a medio en la calle a cobrar peaje. Y son hijos de gente de esta misma población. Algunos que andan drogados o quieren para el copete.

549. ...nunca he maltratado a mis hijos por lo que yo pasé. (EP)

551...yo no sufrí violencia con mi papá ni con mi mamá, nunca me pegó. Claro, era lógico que un correazo cuando peleábamos con mi hermana pero...(N)

559. Una vez mi marido le pegó un correazo al más chico, y se largo a llorar.
566. Aquí había un niño y una chiquilla que ella convive con él, tiene un niño, y el tipo le pegaba todo el tiempo. Y no le pegaba charchazos, sino puñetes le daba.
(N)
582. uno siempre le da una cachetada al niño entonces el niño está acostumbrado a la cachetada, o al tirón de mechas, o al tirón de oreja, entonces uno toma la correa..."sacó la correa", se asustan un poquito más. Pero no para darle correazos, no la correa "te acostai" y se acuesta. Y eso es normal. (N)
- 584...si tu le dices "te voy a pegarte" así no más, te agarran pa'l leseo. Pero pescai la correa, para que el niño o la chiquilla se asuste no más. (N)
588. Yo creo que si el niño nunca ha probado la correa y ya no asusta la pura amenaza, uno le da un correazo y yo creo que ahí reaccionaría el niño, no sé. (N)
589. Hay mamás que les queman con colilla de cigarrillo. (N)
591. Si porque se supone que el niño es un ser humano y puede entender con palabras igual que tu. Claro, por eso digo a todo reventar un correazo, y no a cada rato. (N)
596. Porque hay algunos que...no es nada un correazo...los dejan tirados ahí...con tremendas llagas en la espalda, o en las piernas. (N)
597. Yo creo que esa gente tan violenta es porque tuvieron una infancia muy maltratada. (EP)
599. Es un hijo que lo tuviste 9 meses adentro. Es un hijo que...pucha...lo darías todo por un hijo, entonces hay mamás y papás que dejan marcados a sus hijos. Dejan

marcada la espalda. Incluso aquí llegaron niñas violadas por sus padres, en este colegio. (N)

603. Carabineros tiene que ver en la comunidad y ve que..pucha...que los dominan porque los apedrean?

604. Los Carabineros tienen miedo de entrar a esta población.

617. Necesitamos vigilancia de Carabineros. (R)

621. ...supongamos que ella sea mi vecina, me pongo a pelear con ella, no me voy a desquitar con los niños. Porque el problema es mío y es de ella. (V)

635. ...la vecina, si uno la denuncia, ay...después toma copete y va a ir a dejar la embarrada en la casa de uno, cachai?

635. a uno le duele que haya un niño golpeado, porque el niño ya está casi con ese llanto quebrado que ya no resiste, poh. Porque la mamá en vez de apagar la cosa, más le pega, entonces....pero uno no se puede meter. (N)

639. ...el problema es que uno recurre a las seis de la tarde, y los Carabineros llegan como a las doce de la noche, cuando ya ha pasado de todo. No vale nada. (R)

647. Al menos digo yo la asistente social, por lo menos en los sectores más marginales, debiera asistir una vez al mes. Yo creo que para eso está la asistente social, no para que se la lleve sentada. Nunca se ve acá, nunca se va una asistente para las poblaciones, nunca, nunca. Y si una necesita una asistente, tiene que estar toda una mañana o toda una semana para te pueda atender. (R)

- 650.... debiera visitar a las familias que tiene en el archivo por lo menos una vez al mes. Pero jamás, nunca que yo conozca que haya una asistente, si no va ninguna acá en Curacaví. (R)
- 653.Si yo golpeo a mi hija, y usted vecina llama a Carabineros, y Carabineros llega cuando mi hija ya está en el hospital o ya falleció. No le digo que llegan a las cuatro o cinco horas después. (R)
- 655.Aquí hace falta prácticamente una psicóloga, tanto para los papás, como el matrimonio, la familia. (R)
662. A veces es bueno que una persona como usted venga. Porque a veces hay cosas que se te van, entonces es bueno. (R y CyD)
663. Que vengan acá al colegio, a orientar a las apoderadas. (R y CyD)
666. ...si uno se equivoca en algo la consejera o la profesora va y dice “no poh, estás mal en esto, esto y esto. (R y CyD)
671. Viene una psicóloga para orientar a las apoderadas, podríamos estar a las cinco...hasta las siete. Unas dos horas. (R y CyD)
672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para acá. (R y CyD)
674. Nunca se ha visto lo que necesita el apoderado. (R)
675. ...una película sería bueno, y una persona que la oriente a uno y de todos los puntos tomarlo. Yo creo que serviría cualquier cantidad. (R y CyD)

686. Hasta dos meses antes de que él naciera yo trabajaba. Entonces llegaba cansada, estresada, no quería que me hablaran no quería nada, entonces ellos estaban "Mamá, quiero esto, mamá quiero esto otro", entonces uno tiende a contestar mal. Claro, porque vienes agotada. El estrés sí influye en el maltrato físico. Nunca llegué a golpearlos, pero sí a contestarles duro y echarlos a la pieza. (E)

687....cuando uno trabaja siempre pasa eso porque uno está que el trabajo, que la casa, que los niños, que reuniones, que cualquier cosa. Entonces uno se siente como oprimida, como algo que no puede, entonces los nervios la traicionan. Al final llega a responder mal. (E)

687. ...uno se siente como enrabiada, como algo, no sé, terrible. De verdad se pierde la paciencia en realidad. Y eso es lo que la lleva a uno a hacer sufrir a los niños...(E)

688. Yo necesito que me cuiden a los niños por cinco horas. Por último una hora al día. Alguien que me ayude en algo para quedar sin niños un rato. Porque en realidad los niños estresan cuando uno está en la casa. (E)

688. ...de repente le digo a mi marido que él de repente debería ayudarme un poco, porque él piensa que con trabajar, con llevar la plata y todo eso, y cuando él llega ya los niños están acostados. Entonces lo lógico es que ayudara aunque fuera una hora. (E)

688. Uno trabaja mucho y no la ayudan, o sea, la mujer es la que tiene que cocinar, la que tiene que barrer, la que tiene que ver los niños y en realidad eso se transforma en estrés, en cansancio, en pesadez, porque al último uno termina...son las ocho de la noche y uno lo único que quiere es ver una cama y quedarse ahí y que no la molesten. (E)

689.No sé, me gustaría tener una tranquilidad un rato. (E)

689.Sabe que al final yo llego con un estrés terrible, no quisiera hacer nada...nada...de repente me da por llorar, un urgimiento que me da..no sé, solo es algo que...es que yo necesito plata, necesito como solventar los gastos más pequeños y resulta que donde yo trabajo le pagan a mi puro marido. (E)

689 ...estoy pensando en eso que tengo que trabajar, como...no sé cómo...sacarse la porquería, con permiso de usted, y sin ningún sueldo, nada, y yo necesito. Necesito a veces para comprarle un remedio a los niños, y no la tengo. (E)

690....un trabajito, aunque fuera unas horas, me encantaría porque, por lo menos ya por último mandaría a los niños en micro, tendría cómo pagarles, cómo mandarlos, porque incluso yo muchas veces no tengo para mandarlos todos los días. Entonces tengo que darme el tiempo para irme con ellos caminando. (E)

690.el rato que tiene tranquilo que puede dormir, se lo lleva preocupada pensando una cosa y otra. Y no hay qué hacerle. (E)

691.cuando hay muchos niños en la casa, hay días en que no hay ni para el pan. Y esa es una realidad que se vive todo los días. Y eso de por sí ya estresa, uno ya no quiere más, o sea que los niños vayan y le pidan “sabí qué, perdí el lápiz hoy día”, “y de dónde compro, si no tengo”, y eso también genera violencia, porque al final uno le da una palmada al chiquillo para que no pierda el lápiz o para que no pierda la goma, porque al otro día no va a haber para comprar. Eso es lo pasa acá. Eso se vive acá. (E)

692.los niños llegan nerviosos al colegio. En vez de aprender, se tupen, porque no pueden aprender si están estresados también. 693. “Si pierdo esto, me van a retar, o si yo ensucio esta ropa porque es gastar detergente”. (E)

- 693....Yo he llegado a llorar junto con la guagua... de cansancio, de estrés, de no poder decir lo que uno siente. Pienso “qué rico sería poder mandarse un par de garabatos, o decir lo que uno siente, hasta cuándo?” (E)
694. ..Tengo muchas cosas acumuladas. Y al final y después siento que es algo que voy a reventar. Porque no puedo expresar lo que yo siento. (E)
- 698.... cuando falta el dinero, siempre anda uno tenso, y anda peleando con el marido. Es ese el mayor factor para que uno ande estresada, incluso puede darle depresión. Hay personas que les da depresión. (E)
- 699.A veces hay personas que llegan hasta el suicidio porque hay veces que piensa en quitarse la vida porque ya es un extremo en que ya no puede más. Es tan grande el estrés que ya no quiere nada más. (E)
- 701....uno mismo se ordena pero al final es tanto que ya no...que aunque sea organizada, llega el día o la hora en que ya no quieres ninguna cosa más. (E)
706. No es que uno sufra cuando chica para ser mala después cuando grande. (EP)
706. a no ser que uno quede con un problema mental ahí ya tiende a hacer lo mismo que hicieron con uno...(EP)
- 708.Yo escucho a mi vecina cuando les da las chancas a los chiquillos. Y de hecho de repente uno no puede ni meterse ni nada. Y ya al final uno se acostumbra. “Son hijos de ella, ella verá cómo los cría”, digo yo. (N)
- 710.Yo creo que es bien impactante ver malos tratos. (N)

711... si pasa algo, le pegan a alguien, lo toman como cualquier cosa. Esta un mundo tan, no se....no les importa... a mí me da pena, tristeza. (N)

712.Estamos viviendo que...el hijo le pegó a la mamá, la mamá echó al papá. Y estas cosas de todos los días, que la señora le puso el gorro al marido, eso ya no es novedad en ninguna parte, o que la señora le esté sacando la mugre al cabro chico porque la acusó. Eso ya es como pan de todos los días. (N)

715. Sería importante que hubiera un poco más vigilancia. Más orden más de arriba. Que tengamos temor a algo, que aprendamos a respetar primero que nada. (R)

715. Pienso que sería lo más importante, que hubiera alguien que pusiera mano dura. Que pudiera poner más orden. Que hubiera un poco más de respeto, porque realmente está perdido. (R)

716....aquí la gente descalifica mucho...

717.Estamos viviendo en un mundo en que si quieres sobrevivir tienes que rascarte con las propias uñas. (V)

717. Yo pienso que ya estamos llegando a una etapa en que tenemos que vivir en nuestro mundo solos. No contar con el de allá ni con el de acá. Pero eso no debería hacer así. (V)

717. . ¿Para qué te vas a poner a ayudar a los demás si los demás no van a hacer nada por mí, al contrario, van a decir cosas malas, que uno lo está haciendo por interés? (V)

718. ...no hay como recurrir a la vecina “pucha, préstame un kilo de arroz porque no tengo para hacer almuerzo”, te van a decir “lo que tengo lo tengo para mi hijo, no para tí”. (V)

719. Hay mucha desconfianza...nosotros debiéramos vivir de otra manera porque el egoísmo es grande. (V)

720. Fui a la Municipalidad, me miraron de pie a cabeza porque yo iba con botines y por eso no me ayudaron.

720. ...la misma gente de repente hace que uno sea violenta o conteste mal. Porque uno va con las mejores intenciones del mundo, va a exponer su caso a la Muni, va y lo dice, que con harta vergüenza lo cuenta, porque para uno no es el lindo ir a decir “sabe que no tengo qué comer en mi casa”, o “no tengo dónde sacar agua para lavar la ropa”. Con harta esfuerzo uno va y lo cuenta para que le digan una cosa así? ¿Qué es lo que hace? ¡Le da rabia! (R)

720...te hacen tramitar tanto por un kilo de arroz y litro de aceite mejor no sé poh...me pongo a machetear en la plaza. La burocracia está mala. Por eso también podemos andar violentos y contestar mal y a coscachos con los cabros. (R)

721.... podríamos juntarnos un grupo de mujeres y si una está mal ir las otras ir y juntar y ayudarla, porque aquí el factor es que falta alimentación. Aquí es lo que más falta sobre todo en el invierno. De repente un kilo de arroz, un kilo de azúcar en una casa sirve harto. Y en otras casas sobra. (...) Eso faltaría, que se juntaran, que lo conversaran, que lo planificaran, para que se ayuden. O sea, no es necesario que cuente sus problemas a toda la gente sino que a una pura persona y esa persona se encargue de hacer esto. (R)

722. ...es como un problema social que debería verlo los asistentes. Me acuerdo que una vez me vinieron a hacer la encuesta acá y porque tenía el piso encerado y brillosito me dieron 500 y tantos puntos cuando estoy viviendo con setenta mil pesos. Pago cuarenta de arriendo. O sea, para comida no queda nada. (R)

726...yo soy violenta para algunas cosas. No me gusta la injusticia, ni siquiera dentro de mi casa. (PI)

727. Yo creo que uno es rencorosa.

729 ...Si andan enojados con uno, uno no quiere que le hablen los hijos tampoco. Que la dejen sola. (V)

729. Si yo estoy enojada con mi pareja, bueno tengo que pelear con él no con los niños. Pero es que la primera reacción es enojarse con todos. Yo me enojo hasta con el perro cuando estoy así. (V)

732. Aunque haya amor a veces los niños le hablan con cariño y uno está tan mal que no puede reaccionar y darles el cariño que ellos necesitan. (V)

733. Eso nos falta aprender, a comunicarnos. (V y CyD)

736. Tenemos que queremos más no más.

738. ... a mi de la Municipalidad nadie me va a decir cómo yo tengo que enseñar a mi hijo. O de la Municipalidad no me van a decir "oye aquí tenía un par de zapatos para tu hijo para que tú estés un poco mejor". (R)

739. Yo creo que Carabineros son los únicos que pueden meterse. Porque son los únicos que pueden ponerle un paralé a un agresor o a un agredido pescarlo y llevarlo a la posta...y pescar al que agredió y llevarlo preso un cierto tiempo. (R)

740. Las mismas instituciones podrían ponerse de acuerdo para hacer programas de prevención psicológicos, cursos. (R y CyD)

741 ...Que hayan cursos, ayudar a las personas a formarse mejor...(R y CyD)

743. Es que de por sí las que somos buenas mamás siempre vamos a ser buenas mamás.

749. ...a lo mejor para otras dos mamás sí es ético sacarle la mugre a los cabros chicos para que aprendan y no conversar como lo hace uno en la casa que uno se sienta y le conversa y el castigo más grande es que se vayan a acostar y sin ver tele. (EyC)

750. cada persona tiene diferentes creencias porque cada cual cree a su manera, de diferentes manera. Porque hay el que cree que lo está haciendo muy bien con pegarle. (EyC)

753. Pienso que uno está muy presionada todo el día. (E)

753. estoy presionada en mi trabajo, tengo que llegar a mi casa a ver a mi hijo, que tengo que ir al colegio, que tengo que tener todas las cosas listas...(E)

754. Están presionados por un lado y por otro. Ahí uno reacciona mal con los hijos. (E)

755. ...yo de repente llego choriada, el Abrahám me pide algo y yo "no es que de ahí Abraham", o "te compro algo pero sosiégate", o "prende la tele y quedate ahí". No le dedico el tiempo que yo debiera dedicarle a mi hijo a veces. (E)

755. ...estoy en el trabajo y todo el día, en vez de estar pensando...estoy en el trabajo..pero estoy pensando en mi casa en mi hijo, en que las cosas podrían ser diferente. (E)

755. ...yo pienso que eso después nunca más lo voy a recuperar porque mi hijo no va a volver a ser chico, yo no lo voy a poder disfrutar de nuevo. Eso. En este momento estoy con una presión por eso...y de repente igual me siento mal, no tengo ganas de ir a trabajar quiero mandar todo lejos. (E)

757. Yo soy muy poco tolerante con mi hijo. Porque los días en que yo estoy en mi casa yo ya no estoy acostumbrada a tener bulla, quiero estar tranquila. Entonces tu sabes que de repente los niños son inquietos, quieren jugar, que quieren esto que "mami acá", entonces de repente como que la paciencia se agota. Yo al Abraham no le pego, pero si le grito. (E)

757 Es como que de repente no estoy siendo la mamá del Abraham, es como ser la hermana de él. Como que ya he pasado a un segundo plano para él. Y eso creo que nos afecta tanto a mí, a mi marido, y a mi hijo. Porque resulta que yo le reclamo a él. "Porque no te consigues un mejor trabajo y yo me dedico a mi hijo mejor?" El empieza "ahh ya, quiero buscar otro trabajo pero no se puede, la vida no está...tu sabí que los trabajos están escasos. No nos va a alcanzar si tu dejas de trabajar." Entonces ahí se transforma en drama toda la casa, toda la familia.

758. ...lo que uno siente no siempre está consciente y se desquita o con el hijo o con la persona más cercana. Siempre se va a desquitar.

758. con mis hermanos por ejemplo en mi caso, tengo que estar pendiente de ellos, del mayor, del más chico. Tengo que estar preocupado de él, de mi hijo. Hay discusiones con mis hermanos, y a veces yo me desquito con mi hijo. (V)

759. Yo creo que para la mujer que trabaja como yo, que las horas de trabajo fueran menos, las horas de trabajo se acortaran un poco. Porque ahí uno puede dedicarse más a los hijos (E)

761. Lugares donde recrearnos con los niños. No hay nada. No hay dónde llevar a los niños a ver una película, no hay juegos. Esas cosas a veces son necesarias, que día domingo vamos a ir al cine por decirle. O vamos a salir de paseo, vamos a ir a ver tal cosa. Acá no hay nada. (E y R)

764. ...que tengan donde salir y no pasar encerrados. No hay ninguna parte segura donde salir. A uno la ahoga. A mi me ahoga estar encerrada. Yo encuentro que a los niños igual.(....) Uno se ahoga y eso también la estresa. (E y R)

765. ...trabajé ocho horas, diez horas a veces con las horas extras, llego a mi casa a estar con mi hijo, quiero salir, pero resulta que pase todo el día en que “a ya, hoy día voy a hacer tal cosa con mi hijo”. Pero llegué a mi casa y llegué super cansada, con puras ganas de dormir, ya no quiero nada. (E)

767. Encuentro que sí influyó que hubiera violencia en mi caso, porque yo ahora no tolero. Sufrí demasiado para vivir eso de nuevo. Yo sufrí la violencia y como no me gusta, y como sufrí demasiado, yo no quiero que mi hijo pase por lo mismo. No quiero, no quiero. (EP)

768. también he visto familias en que sus padres les golpeaban y ellos hacen lo mismo. Dicen que así tienen que aprender los niños. Así los educan. (EP)

769. Nadie se espanta porque la mamá le pegó al hijo, aunque sea exageradamente. (N)
- 770....si yo veo que a mi vecina le está pegando a su hijo, yo no me quiero meter en problemas pero eso no significa que yo lo acepte. No me meto, pero no significa que no me esté afectando. (N)
771. ...sí hay personas que no les afecta, incluso dicen “pégale, pégale que se lo merece”. (N)
774. Lo mismo que estamos haciendo ahora que de repente se junten las personas y hablen los problemas. Entonces yo creo que de esa manera como que de repente tomaríamos más conciencia. (N y R)
775. Sirve hartito ver los testimonios de distintas personas porque no todos viven lo mismo. Eso es un hecho y cualquier experiencia que tenga uno, que escuchen a otra persona, les va a afectar o lo va a motivar, no sé. Escucharse es super bueno. Las reuniones aquí sería bueno porque no hay. (N y R)
776. Hay personas que son violentas, pero no sé qué los llevará a ser así. Son reacciones que tienen de repente. Una cosa que reaccionan así al instante y yo he visto reacciones así, que de repente están de lo más tranquilos, pero con uno y como que el hijo le dijo algo y como que reacciona fuerte. (PI)
775. Hay personas que fueron violadas, y tienen al hijo, y no los quieren, y los tienen que tener. Entonces cualquier cosa que le diga el hijo, explota. (PI)
775. A veces le sirve a uno estar en terapia o en contacto con una psicóloga. (PI)

777. Aquí se ve que hay un niño que está inválido y que la mamá pierde mucho tiempo con el niño, y sí es como si al niño no lo quisiera. Siempre está como recibiendo el rechazo de la mamá, no maltrato pero sí rechazo. (PI)

779....mi sobrina tiene discapacidad y es la mamá es puro amor con ella. (PI)

781....si uno tiene una buena relación de pareja, uno va a estar bien. Va a estar bien con su hijo y con su familia. En cambio por ejemplo si uno tiene una discusión con su pareja, va a afectar siempre a los niños. Como que a uno se le baja el ánimo. Así pienso yo. Tener en quién apoyarse, y contarle los problemas sirve mucho. (V)

784...es importante y sí influye si tenemos una relación buena con alguien cercano, sí influye con los niños. (V)

788. Igual que nosotros los niños también son diferentes. Son diferentes y hay algunos que son como más malos, otros más tranquilos, más pacíficos, o más rebeldes. Entonces por eso las mamás reaccionan de manera diferente. (PI)

788. El peso lo llevamos las mamás no más porque los otros no...el trabajo es el trabajo y...como que no opinan, pienso yo. En la educación no se meten. Están preocupados por si les falta esto o les falta lo otro y nada más. En mi caso pasa eso. Están más en su círculo, en su trabajo y llegan a ver tele y nada más. (V)

793. yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega. (CyD y PI)

794. ...yo tengo ciertas técnicas y hay otras personas que tienen otras técnicas y uno aprende de esas mismas personas. Pero hay personas que no tienen de dónde sacar si no comparten experiencias con otra gente. Por eso es importante educarse. (CyD y R)

798. La Iglesia podría ayudar haciendo actividades en la que uno pueda participar con los niños y puede ayudar a disminuir eso de la violencia también, porque de repente en las mismas actividades participan los padres, los niños, todos. (R)
800. Yo siempre pienso en compartir con el hijo. Entonces reuniones en conjunto con el hijo y que sean interactivas, o sea que entiendan ambos. Eso sería. Es que aquí no hay nada. (R)
803. Sigo pensando que la educación, la información, no sé alguna institución que diera más apoyo en ese sentido. (R)
804. Y recreación también. Todo junto. Una sede de reuniones por ejemplo, donde las mamás se citan a participar, donde se pueden hacer talleres también no sé...de manuales, de música. Por ejemplo si a uno le enseñan a tocar la guitarra yo puedo tener una actividad con mi hijo, que cantemos. (R)
806. Que nos orienten más. Yo no soy violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso. Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más. (R y CyD)
808. Pienso que en este taller podría participar los...podrían ser mixtos, hombres y mujeres.
809. aquí falta la unión de la gente.
809. . Pienso que en esta sede, como que la gente podría elegir un Presidente...una directiva, y se podría ir a pedir cosas a las instituciones que son los que mandan el

Gobierno, para poder tener dentro de esa sede, y ahí podríamos hacer más cosas. Por ejemplo podríamos tener canchas de fútbol, para las niñas unas casas de muñecas, juguetes, cosas así. (R)

810. Hay que educarse y aprender a compartir con los niños. (CyD)

811. Hay por ejemplo papás que no comparten con los niños, pero ven que hay una sede, donde se van a juntar otros papás con los niños, y que van a hacer cosas, se van a motivar y van.

813. Si yo creo que está mal pegarle a mi hijo, obvio que no lo voy a hacer. Entonces va a ir con mi ética que no. Que no lo debo hacer. (EyC)

816. ...siempre también hay personas que tienen creencias y su forma de pensar es no ser violento, pero de repente tienen una reacción, y no sacai nada con reaccionar y después arrepentirte. Y lo hacen. (EyC)

817. ..hay otros que creen que sí es bueno pegarles, casi como su obligación. Así aprenden dicen. (EyC)

818. ...yo creo que está mal pegarle al niño y no lo voy a hacer. Siempre hay otras formas. (EyC)

819. .. mi mamá tiene una forma que es esa que dice "hay que pegarle", y por eso a lo mejor yo reaccioné y siempre reacciono diferente a mi mamá, como que le llevo la contraria y más por eso que me formé así yo. Porque siempre le llevé la contraria a mi mamá. Ella dice esto yo digo "no, así no se hace, él va a aprender de la otra forma", "es que no va a aprender", "es que tiene que aprender". (EyC)

Anexo C: Categorización Por Factor

Estrés	Experiencias Pasadas de Violencia	Normalización de Violencia	Predisponentes Individuales
<p>1. Es como algo que nos oprime, el trabajo, el correr de la casa al trabajo, al colegio...es un cansancio físico, mental. Eso para mí es el estrés.</p>	<p>55. Cuando uno fue golpeada cuando chica uno tiende a hacer lo mismo.</p>	<p>68. Uno ve en las calles, aquí en el mismo colegio cuando vienen a dejar a los niños más chiquititos, dos palmazos, pa' dentro y cállate.</p>	<p>317...Al mayor yo le exigí mucho. A mi hijo era raro que yo le pegara...le pegaba con la correa. Porque a los siete meses nació mi hija, y mi hija era tan hermosa...era tan delicada comparada con el niño...él también era hermoso, pero era otra clase de niño. Entonces todos decían "qué linda la niña", y la niña con otro carácter. Totalmente sumisa, calladita, señorita, etc. Y mi hijo, hiperquímico. Yo me desesperaba, y le pegaba... le pegaba fuerte con la correa. Y ahora yo lo miro y le hago cariño, y yo lloro con él. Me arrepiento tanto de haberle pegado. Me arrepiento tanto, tanto.</p>
<p>2... Yo trabajo, mando los niños al colegio, y de repente llego a mi casa y todo me molesta, que me hablen, tan solo que me digan "hola", me molesta todo...</p>	<p>56. ...a mi marido le golpearon mucho cuando chico. Y el ahora con su hijo quería hacer lo mismo.</p> <p>(62)...Conmigo fueron más que brutos. Pero trato de no, si le voy a dar un golpe a mi hijo de repente, cuento diez veces antes de dárseto como a mí me lo dieron.</p>	<p>68. .. los tironeos, uno los ve a diario, todas las mañanas...o en las tardes que "perdiste esto, dónde dejaste tu polerón", y vamos con las cachetadas. Eso se ve a diario. Y para uno, a mí que no me gusta pegarle a mis hijos, mi hija es chiquitita, a penas tiene seis años, y veo a niños más chiquititos que les pegan y digo "cómo no les dolerá, no les habrá dolido parir que le pegan?" No me gusta ver.</p>	<p>372. ...la gente se predispone a la violencia con la droga, con el alcohol, o simplemente porque han tenido una muy mala vida.</p>
<p>4. A las mamás se les carga mucho la mata como dicen. Porque tiene que preocuparse de la comida, del aseo, de la ropa limpia, y ahora más encima trabajar. La mayoría de las mamás trabajamos. Al llegar del colegio los niños, a revisar las mochilas para ver si hay tareas, y todo eso nos va estresando.</p>	<p>322. ...uno tiene que mirarse a uno misma, como la trataron a uno cuando niña, porque yo no quiero lo mismo para mis hijos. Pensar, reflexionar.</p> <p>324. Yo creo que es verdad que uno vaya transmitiendo lo que a uno los padres nos enseñaron. Si los padres nos criaron sin maltrato, uno hace lo mismo con los hijos.</p>	<p>(106)... aquí va una mamá, el marido le pegó, le sacó la porquería, y los Carabineros ni la pescan. 107. Y se ríen más encima.</p> <p>203. ... si llegan los Carabineros porque uno los llamó y la mamá dice "no es que se portó mal por eso le pegué", ellos se van no más.</p>	<p>726...yo soy violenta para algunas cosas. No me gusta la injusticia, ni siquiera dentro de mi casa.</p>
<p>5. Yo trabajo en la mañana. Me voy a las 7:30 al trabajo. Después tengo que volver a las 11:00 a cocinar y hacer aseo. Después tengo que volver a donde trabajo, después tengo que volver acá al colegio a buscar a la niña a la 1:00, después volver a las 4:00 a buscar</p>	<p>348...yo tengo un hijo de once años, y yo no golpearía a mi hijo. Por ser una persona que me agredieron mucho.</p> <p>549. ...nunca he maltratado a mis hijos por lo que yo pasé.</p>	<p>205. Pero esta vez, eran como las dos de la mañana, cuando le pegó el padraastro. Pero andaba en el pasaje pegándole. Yo lo vi porque afuera de la puerta de mi</p>	<p>775. Hay personas que son violentas, pero no sé qué los llevará a ser así. Son reacciones que tienen de repente. Una cosa que reaccionan así al instante y yo</p>

<p>a la otra niña, después al trabajo, y después a la casa...</p> <p>6. ...Igual tengo un trabajo de ocho horas y también significa para mi por ejemplo tener que salir de la casa temprano, a veces antes que los niños y también es un cansancio grande...</p> <p>(7) ...trabajo ocho horas diarias y a veces tengo turnos cortados los fines de semana. Es pesado...</p> <p>(12) Tengo a mi hija que va a cumplir ahora 11 años y encuentro que ha madurado demasiado pronto, o sea, ella...yo llego a la casa y ella ya tiene a su hermano tomado la leche, las ventanas abiertas, ha lavado a las perras, cosas que hacía yo antes. Entonces me siento un poco culpable porque pienso "pucha, mi hija...está con otras responsabilidades." ...</p> <p>18. Para mí el comportamiento de mi hijo es lo que me estresa.</p> <p>19. ... uno como dueña de casa y siendo de repente soltera, o que se separa, y lucha por darle todo a sus hijos y que el hijo no le responde también, o sea....estresa....</p>	<p>597. Yo creo que esa gente tan violenta es porque tuvieron una infancia muy maltratada.</p> <p>706. No es que uno sufra cuando chica para ser mala después cuando grande.</p> <p>706. ...a no ser que uno quede con un problema mental ahí ya tiende a hacer lo mismo que hicieron con uno...</p> <p>767. Encuentro que sí influyó que hubiera violencia en mi caso, porque yo ahora no tolero. Sufrí demasiado para vivir eso de nuevo. Yo sufrí la violencia y como no me gusta, y como sufrí demasiado, yo no quiero que mi hijo pase por lo mismo. No quiero, no quiero.</p> <p>768. también he visto familias en que sus padres les golpeaban y ellos hacen lo mismo. Dicen que así tienen que aprender los niños. Así los educan.</p>	<p>casa estaba en el suelo el niño...patadas, combos. Y yo me puse tan nerviosa que me levantaba, me acostaba, me levantaba, me acostaba...hasta que tomé el teléfono y llamé a Carabineros. Los Carabineros aparecieron a la hora después. Y llegaron ahí a la casa y le preguntaron y ellos dijeron "no es que él se portó, es atrevido, por eso le pegamos", y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo, y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia.</p> <p>206. Acá donde yo vivo, hubo un problema hace hartos meses atrás donde una niña de unos 18, 19 años, ella intentó asesinar a su hija. Su hija era chiquitita, tenía como unos 5 meses cuando lo quiso hacer. Tenía un cuchillo debajo de su almohada porque yo creo que iba a matarse ella y a sus dos niños. Y llegó la hermana y gracias a la hermana la niñita no se murió porque la pilló ahorcándola con una panty.</p> <p>239. Lo que pasa es mi vecina es agresiva. Y pelea con las niñas, tiene niñas. Pelea con su pareja, lo echa, vuelve, lo vuelve a echar, lo corretea hasta con cuchilla, y a</p>	<p>he visto reacciones así, que de repente están de lo más tranquilos, pero con uno y como que el hijo le dijo algo y como que reacciona fuerte.</p> <p>775. Hay personas que fueron violadas, y tienen al hijo, y no los quieren, y los tienen que tener. Entonces cualquier cosa que le diga el hijo, explota.</p> <p>775. A veces le sirve a uno estar en terapia o en contacto con una psicóloga</p> <p>776. Aquí se ve que hay un niño que está inválido y que la mamá pierde mucho tiempo con el niño, y sí es como si al niño no lo quisiera. Siempre está como recibiendo el rechazo de la mamá, no maltrato pero sí rechazo.</p> <p>779. ...mi sobrina tiene discapacidad y es la mamá es puro amor con ella.</p> <p>788. Igual que nosotros los niños también son diferentes. Son diferentes y hay algunos que son como más malos, otros más tranquilos, más pacíficos, o más rebeldes. Entonces</p>
---	--	--	--

<p>(24)... cuando uno está muy estresada, se pone un poquito enérgica, a exigir...</p> <p>27. Yo creo que si influye el estrés. Sobre todo cuando uno es jefe de hogar, ya...y no tení trabajo. Como que los niños ya están en el colegio, y "mamá tengo que llevar esto, me tiene que comprar un cuaderno..." y tu no hallai que hacer. O te da rabia o te poní a llorar, una de las dos. O te da rabia con el niño o simplemente te sentai y llorai, no hallai qué hacer.</p> <p>29. No les pego, pero si lloro. O sea puedo llorar todos los días, y no me gusta que me vean así porque hago sentir culpable a mi hijo.</p> <p>30. ...odio al mundo entero, y no quiero que me pidan nada más. Odio el mundo entero.</p> <p>31. ...las mujeres nos sentimos impotentes, o sea....necesitamos encontrar un trabajo...dónde? Porque aquí no hay trabajo, entonces eso estresa.</p> <p>(32) ... Yo, de repente si recurro a golpes, pero no así con palos no, sino...palmazo...y de repente me desahogo, le gritoneo al niño y a</p>	<p>mi poco me gusta que mi niña de siete años esté viendo esas cosas. Prefiero tenerla encerrada antes de que vea eso, pero como las casas son tan pegadas, se escucha todo al otro lado.</p> <p>M: Y qué se considera normal, ver en la calle, la plaza, la vereda, qué ve en la comunidad?</p> <p>240. Garabatos.</p> <p>242. Que anden a tirones con los niños.</p> <p>243. Palmadas a veces. Charchazos.</p> <p>255. También los niños dicen "ah...yo voy a hacer esto igual porque ellos no me van a pegar".</p> <p>325. ...el otro día saqué la correa, les mandé un correazo a cada uno y listo, se acabó aquí.</p> <p>327...otro niño de la edad de mi hijo mayor. Era golpeado debajo de una llave con una manguera.</p> <p>327. ...una vez le había pegado a mi hijo, con una correa...</p> <p>329. ...habemos mucha gente que podemos ver algo, no nos da lo mismo, pero nos quedamos calladas. Por dentro sí "Uy que terrible lo que está viviendo</p>	<p>por eso las mamá reaccionan de manera diferente.</p> <p>793. yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega.</p>
--	--	--

<p>lo mejor allí quedo más tranquila. Pero me estresa.</p> <p>M: Qué necesitamos para disminuir el estrés?</p> <p>35. Plata (risas)</p> <p>36. La lotería</p> <p>(38) ...Lo ideal sería sacarse el Kino. Es que son los recursos económicos los que estresan a las personas.</p>	<p>ese niño" pero nos quedamos callados. Entonces estamos avalando que siga ocurriendo.</p> <p>330. Pero yo pienso que la mayoría de la gente sí acepta la violencia.</p> <p>330. ...yo pienso que corregir, castigar...disciplinar no es castigar...disciplinar no es...hay dos conceptos...uno es disciplinar y otro de maltratar. Pienso que son dos conceptos diferentes.</p>	<p>45. No, no me estreso...y eso que tengo cuatro hijos. Es que tengo paciencia yo con los niños. Más otro niño que cuido. Y me encantan los niños.</p> <p>47. Vivo estresada. Lo provoca la misma vida que llevo.</p> <p>(47)...Ahora estoy un poco más relajada porque tengo una pareja que me ayuda...hace un año...</p> <p>49. ... tener un trabajo estable para mi es algo que me alivia. Aunque no sea gran cantidad de plata sino algo que alcance, eso es lo que más se me ocurre en este momento.</p> <p>(51). ...Es que cuando uno tiene una pareja al lado es como todo más fácil.</p>
<p>333. ...el hecho de yo levantarle la voz por estar tan estresada a mis hijos ya es violencia.</p> <p>334. ...por ejemplo si mi hija se me escapa hasta las 6:00 de la mañana sin permiso, yo le doy un correazo.</p>	<p>334. ..yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años.</p> <p>335. Es más, a veces la gente le pega a los niños porque sí.</p>	<p>339. Tengo una vecina que vive al lado de mi mamá tiene dos niños pequenitos chiquitos, y la más chica hace maldades</p>

<p>(59)... Hay parejas en que los dos son maltratadores con los niños. O sea la pareja se enoja y uno de los dos se desquita con los niños, o con cualquiera que le salga al paso.</p> <p>(153) ... uno llega del trabajo y te dicen "tu hijo, que hizo esto...que hizo esto otro...". Uno trabaja y entonces tiene que llegar, y escuchar, y llamarle la atención a los niños sin saber siquiera si lo que dicen es cien por ciento realidad o mentira</p> <p>(154) ...Uno les dice "yo trabajo todo el día y tu tienes que estar aquí, y tienes que portarte bien, y no tienes que dar problemas, y hace tus tareas, y no salgas a la calle".</p> <p>(154) ...el hecho de juntarse con otros niños, se ponen más desordenados, y eso también a uno le molesta. Llegar a la casa y encontrarse con noticias que no son agradables, y uno llega cansada...y a veces viene con problemas del trabajo y tratas de dejarlos fuera pero ya es tanto lo que dicen que el niño se portó mal y uno les grita "te dije que no te portaras mal" ...</p> <p>179. Yo fui a médico porque yo me</p>	<p>y le pegan al más grande. Le echan la culpa al más grande. Yo he estado varias veces por llamar por teléfono, pero qué va a pasar? Si yo llamo y denuncio, después voy a tener problemas con ella. Me voy a agarrar con ella del moño porque ella va a defender a la más chica.</p> <p>346...cuando veo a las mamás pegándole a los niños en la calle, me pone...me da mucha rabia.</p> <p>350. ...la educación a los niños también es importante cuando se quiere cambiar algo.</p> <p>351. ...si la violencia está en la casa, en los medios de comunicación, en los vecinos, en las películas...entonces pienso que sí influye. De alguna manera, uno vive y acepta la violencia. Influye, e influye en toda nuestra experiencia de vida.</p> <p>352. ...es verdad...en el entorno hay violencia, está lleno de violencia.</p> <p>384. Yo recorro todo el pueblo caminando, ni siquiera bicicleta tengo...y ando pa' todos lados caminando y se nota que las relaciones están malas. Los lugares deteriorados, la gente con miles de problemas y uno</p>	
---	--	--

<p>empecé a sentir con ansiedad. Y él me derivó a la psicóloga.</p> <p>194. Yo fui allá a la Muni para pedir ayuda de un abogado para pedir la pensión alimenticia para mi niña...para tener algo con qué darme vuelta. Incluso, yo tuve que dejar mi casa...para poder arrendarla y tener con qué mantener a la niña. Estoy a punto de perder mi casa...mi marido hace tres años que no me ayuda en nada...está demandado...pero jamás me ha dado pensión alimenticia. Y él ahora me exige que yo retire la demanda porque él quiere viajar pronto. Ahora fui incluso a hablar con él que necesitaba ayuda para la niña porque la más chica tiene problemas de audición. Hay que operarla. Tiene escoliosis... aparte de eso tiene problemas a la vista...y me dice que no, que mientras yo no retire la demanda él no me va a ayudar. Entonces decidí dejar la cosa hasta allí no más porque ya llevo tres años y no he logrado nada de nada.</p> <p>232. Los niños a veces cuando uno llega del trabajo, y uno no los ve en todo el día, uno llega cansada,</p>	<p>dice "menos mal que uno no vive así". Hay alcohólicos, drogadictos, los adultos son peleadores, entonces ven a un niño y "ya, chaz, chaz". Con insultos "no si esta es tonta"...Falta más ternura entre la gente, más comprensión.</p> <p>385. La gente no está ni ahí, les gusta la violencia.</p> <p>389. Si nuestros hijos ven malas actitudes en nosotros o en los vecinos, ellos siguen esas actitudes. Porque ellos aprenden en la calle que el más fuerte sobrevive.</p> <p>413. ...muchas veces amigas me han dicho cosas como "oye, tu hijo, es tan insoportable, cómo lo soportas, pégale". Y todos se meten. Y ellas son las peores a veces, y dicen que está todo bien.</p> <p>551...yo no sufrí violencia con mi papá ni con mi mamá, nunca me pegó. Claro, era lógico que un correazo cuando peleábamos con mi hermana pero...</p> <p>566. Aquí había un niño y una chiquilla que ella convive con él, tiene un niñito, y el tipo le pegaba</p>	
--	--	--

<p>pero uno tiene que dedicarse un poco a los niños.</p> <p>259.a veces que el marido se quede sin pega, influye en uno y uno se pone nerviosa, a mi me pasó. Uno se pone como agresiva. Si el niño te habla "hácete para allá, estoy enrabada", una cosa así. Sí, pasa....uno trata mal a los niños. Claro que después les pide disculpas. A mi me pasó, los niños iban a entrar "mamá tu no me has comprado el buzo" "Si hijo, si se lo tengo que comprar", "no me has comprado, ya quedan tres días", entonces mi marido estaba sin pega, entonces uno reacciona mal y los reta "bueno no vai al colegio..." y les echa garabatos a veces.</p> <p>260. ...porque ahora mi marido volvió a quedar sin trabajo y quedé de manos cruzadas porque todavía con el mayor me falta comprarle las cosas. Ellos me hablaban, yo los retaba, o no los tomaba en cuenta.</p> <p>261. Mis hijas me apuran también porque yo les compré una parte no más del buzo, yo les dije que iban a tener que esperar no más, que no se puede llegar y comprar al tiro.</p> <p>272. uno a veces esta tan estresada que</p>	<p>todo el tiempo. Y no le pegaba charchazos, sino puñetes le daba.</p> <p>582. uno siempre le da una cachetada al niño entonces el niño está acostumbado a la cachetada, o al tirón de mechas, o al tirón de oreja, entonces uno toma la correa..."sacó la correa", se asustan un poquito más. Pero no para darle correazos, no la correa "te acostai" y se acuesta. Y eso es normal.</p> <p>584...si tu le dices "te voy a pegarte" así no más, te agarran pa'l leseo. Pero pescai la correa, para que el niño o la chiquilla se asuste no más.</p> <p>588. Yo creo que si el niño nunca ha probado la correa y ya no asusta la pura amenaza, uno le da un correazo y yo creo que ahí reaccionaría el niño, no sé.</p> <p>589. Hay mamás que les quemian con colilla de cigarrillo.</p> <p>591. Si porque se supone que el niño es un ser humano y puede entender con palabras igual que tu. Claro, por eso digo a todo reventar un correazo, y no a cada rato.</p> <p>596. Porque hay algunos que...no es nada un correazo...los dejan tirados ahí...con tremendas llagas en la</p>	
---	--	--

<p>uno tiende a gritar.</p> <p>272. ...Ellos me dicen "Mami, estai muy estresada, anda y acuéstate un rato, enciértrate en la pieza oscura y relájate un rato, pero no grites".</p> <p>272.... Mi manera de vivir el estrés es que grito mucho.</p> <p>272... Y digo "que mi trabajo, que la casa, que los niños, que las tareas" entonces muchas cosas... mucha presión. Agobia bastante, en lo personal.</p> <p>274. A veces es difícil diferenciarlo porque el estrés se puede confundir con una depresión. Yo he estado en varias ocasiones...yo tengo depresión exógena.</p> <p>275. El estrés que tengo yo es el exceso de trabajo. Eso se da, mucho estrés de trabajo. Porque es mucho lo que le exigen a uno. Y uno no puede dar más de lo que puede dar.</p> <p>276. Bueno yo escucho a todas y pienso que he sido una persona afortunada porque yo nunca me he sentido estresada.</p> <p>278.yo soy muy nerviosa. Y sufro</p>	<p>espalda, o en las piernas.</p> <p>599. Es un hijo que lo tuviste 9 meses adentro. Es un hijo que...pucha...lo darías todo por un hijo, entonces hay mamás y papás que dejan marcados a sus hijos. Dejan marcada la espalda. Incluso aquí llegaron niñas violadas por sus padres, en este colegio.</p> <p>635. ...a uno le duele que haya un niño golpeado, porque el niño ya está casi con ese llanto quebrado que ya no resiste, poh. Porque la mamá en vez de apagar la cosa, más le pega, entonces....pero uno no se puede meter.</p> <p>708. Yo escucho a mi vecina cuando les da las chancas a los chiquillos. Y de hecho de repente uno no puede ni meterse ni nada. Y ya al final uno se acostumbra. "Son hijos de ella, ella verá cómo los cría", digo yo.</p> <p>710. Yo creo que es bien impactante ver malos tratos.</p> <p>711 ... si pasa algo, le pegan a alguien, lo toman como cualquier cosa. Esta un mundo tan, no se....no les importa... a mí me da pena, tristeza.</p> <p>712. Estamos viviendo que...el hijo le</p>	
--	--	--

<p>con dolores intensos muchas veces de espalda de columna, producto del estrés.</p> <p>279. mi estrés viene más por preocupaciones económicas.</p> <p>280. Es que la vida que llevamos ahora es hartó para pensar, que te lleva a un estrés porque no sabes de donde vas a sacar para mañana para darle a los hijos.</p> <p>282. Siempre he trabajado sola para mis hijas.</p> <p>284. Yo trabajo, mis hijos a veces quedan solos, entonces es la preocupación cuando yo estoy trabajando "qué estarán haciendo". Más encima tengo una casa de madera, donde tengo niños de once, trece años, entonces de las 4:30 hasta las 7:00 estoy constantemente pensando cualquier cosa. Yo pienso que eso me estresa, más la preocupación que el mismo trabajo.</p> <p>291. Yo siempre me pregunto "pucha, porqué no me relajo, tranquilamente llegar a la casa....", ningún problema, no hay llanto...pero de repente llego y "mamá, necesito esto" y vengo</p>	<p>pegó a la mamá, la mamá echó al papá. Y estas cosas de todos los días, que la señora le puso el gorro al marido, eso ya no es novedad en ninguna parte, o que la señora le esté sacando la mugre al cabro chico porque la acusó. Eso ya es como pan de todos los días.</p> <p>769. Nadie se espanta porque la mamá le pegó al hijo, aunque sea exageradamente.</p> <p>770. ...si yo veo que a mi vecina le está pegando a su hijo, yo no me quiero meter en problemas pero eso no significa que yo lo acepte. No me meto, pero no significa que no me esté afectando.</p> <p>771. ...sí hay personas que no les afecta, incluso dicen "pégale, pégale que se lo merece".</p> <p>773. Lo mismo que estamos haciendo ahora que de repente se juntan las personas y hablen los problemas. Entonces yo creo que de esa manera como que de repente tomaríamos más conciencia.</p> <p>774. Sirve hartó ver los testimonios de distintas personas porque no todos viven lo mismo. Eso es un</p>	
---	---	--

<p>llegando estoy super cansada, y digo "¿pero por qué esperas hasta que yo llegue?"</p> <p>293. Yo creo que habría que aprender de nuevo a vivir.</p> <p>293. ...necesitamos calidad de vida...una buena orientación...para que podamos vivir mejor. Creo que falta mucha educación personal, como desarrollo personal. Esas cosas están en la pura universidad, el desarrollo personal, hay talleres, pero no están en la enseñanza media, ni en la básica. No hay que los niños puedan salir adelante. Qué pasa con sus propios problemas en el colegio, ellos también se estresan.</p> <p>516. ...que trabaje él no más y no alcanzan las monedas, de repente uno se ve estresada, atareada, y dice "¿qué hago? ¿De dónde consigo? ¿Qué hago, qué puedo vender?"</p> <p>517. Creo que a la dueña de casa lo que más la estresa es la situación económica.</p> <p>518. ...yo he visto personas estresadas que se desquitan con los niños. Por mi lado no porque yo solita me encierro, lloro, llego ellos "mami, qué te pasa"</p>	<p>hecho y cualquier experiencia que tenga uno, que escuchen a otra persona, les va a afectar o lo va a motivar, no sé. Escucharse es super bueno. Las reuniones aquí sería bueno porque no hay.</p>	
--	--	--

<p>“no, que me duele la cabeza”, me dan aguitas, o alguna cosa, pero mis hijos no son razón para desquitarme del estrés. Yo lo he visto sí, en otras personas.</p> <p>524. ...imagínate ahora están los temporeros trabajando más de alguno, pero ya llegando Mayo, están todos parados en las esquinas. Porqué salen algunos a robar? Por la misma cuestión, porque uno tiene niños, vienen los tiempos malos y uno no tienen qué echarle a la olla. Yo no salgo a robar, yo pido.</p> <p>528. Yo trabajaba desde las 6 de la mañana hasta las 2, llegaba a mi casa, me tomaba 2 horas y volvía a las 5 hasta las 10 de la noche. Pero no me estresaba el trabajo. Cansancio físico sí. Eso que tu te sacas la mugre trabajando, y que te paguen una miseria, <i>eso</i> es el estrés.</p> <p>529. Llega a dar rabia, impotencia, que llegue el día del pago y pagar aquí pagar allá, entonces...uy.</p> <p>530. Que haya trabajo pero que paguen lo que corresponde, un sueldo razonable a cómo está la</p>			
---	--	--	--

<p>situación económica ahora actualmente.</p> <p>532. ya a los 13, 14 años, "quiero ir a la disco..." uno queda con el crío en la boca. "Hijo si te pasa algo, hijo si te pueden cogotear, hijo si esto acá...no vayas a pelear, no vayas a tomar copete". Igual, uno como madre queda igual. Uno queda con esos nervios, con esa preocupación.</p>			
<p>686. Hasta dos meses antes de que él naciera yo trabajaba. Entonces llegaba cansada, estresada, no quería que me hablaran no quería nada, entonces ellos estaban "Mamá, quiero esto, mamá quiero esto otro", entonces uno tiende a contestar mal. Claro, porque vienes agotada. El estrés sí influye en el maltrato físico. Nunca llegué a golpearlos, pero sí a contestarles duro y echarlos a la pieza.</p>			
<p>687. ... cuando uno trabaja siempre pasa eso porque uno está que el trabajo, que la casa, que los niños, que reuniones, que cualquier cosa. Entonces uno se siente como oprimida, como algo que no puede, entonces los nervios la</p>			

<p>traicionan. Al final llega a responder mal.</p> <p>687. ...uno se siente como enrabada, como algo, no sé, terrible. De verdad se pierde la paciencia en realidad. Y eso es lo que la lleva a uno a hacer sufrir a los niños...</p> <p>688. Yo necesito que me cuiden a los niños por cinco horas. Por último una hora al día. Alguien que me ayude en algo para quedar sin niños un rato. Porque en realidad los niños estresan cuando uno está en la casa.</p> <p>688. ...de repente le digo a mi marido que él de repente debería ayudarme un poco, porque él piensa que con trabajar, con llevar la plata y todo eso, y cuando él llega ya los niños están acostados. Entonces lo lógico es que ayudara aunque fuera una hora.</p> <p>688. Uno trabaja mucho y no la ayudan, o sea, la mujer es la que tiene que cocinar, la que tiene que barrer, la que tiene que ver los niños y en realidad eso se transforma en estrés, en cansancio, en pesadez, porque al último uno termina...son las ocho de la noche y uno lo único que quiere es ver una cama y quedarse ahí y que no la</p>			
---	--	--	--

<p>molesten.</p> <p>689. No sé, me gustaría tener una tranquilidad un rato.</p> <p>689. Sabe que al final yo llego con un estrés terrible, no quisiera hacer nada...nada...de repente me da por llorar, un urgimiento que me da...no sé, solo es algo que...es que yo necesito plata, necesito como solventar los gastos más pequeños y resulta que donde yo trabajo le pagan a mi puro marido.</p>			
<p>689 ...estoy pensando en eso que tengo que trabajar, como...no sé cómo...sacarse la porquería, con permiso de usted, y sin ningún sueldo, nada, y yo necesito. Necesito a veces para comprarle un remedio a los niños, y no la tengo.</p>			
			<p>690.un trabajito, aunque fuera unas horas, me encantaría porque, por lo menos ya por último mandaría a los niños en micro, tendría cómo pagarles, cómo mandarlos, porque incluso yo muchas veces no tengo para mandarlos todos los días. Entonces tengo que darme el tiempo para irme con ellos caminando.</p>

<p>690. el rato que tiene tranquilo que puede dormir, se lo lleva preocupada pensando una cosa y otra. Y no hay qué hacerle.</p>	<p>691. cuando hay muchos niños en la casa, hay días en que no hay ni para el pan. Y esa es una realidad que se vive todo los días. Y eso de por sí ya estresa, uno ya no quiere más, o sea que los niños vayan y le pidan "sabí qué, perdí el lápiz hoy día", "y de dónde compro, si no tengo", y eso también genera violencia, porque al final uno le da una palmada al chiquillo para que no pierda el lápiz o para que no pierda la goma, porque al otro día no va a haber para comprar. Eso es lo pasa acá. Eso se vive acá.</p>	<p>692. los niños llegan nerviosos al colegio. En vez de aprender, se tupen, porque no pueden aprender si están estresados también. 693. "Si pierdo esto, me van a retar, o si yo ensucio esta ropa porque es gastar detergente".</p> <p>693. ... Yo he llegado a llorar junto con la guagua... de cansancio, de estrés, de no poder decir lo que uno siente. Pienso "qué rico sería</p>
--	---	--

<p>poder mandarse un par de garabatos, o decir lo que uno siente, hasta cuándo?"</p> <p>694. ...Tengo muchas cosas acumuladas. Y al final y después siento que es algo que voy a reventar. Porque no puedo expresar lo que yo siento.</p> <p>698. ... cuando falta el dinero, siempre anda uno tenso, y anda peleando con el marido. Es ese el mayor factor para que uno ande estresada, incluso puede darle depresión. Hay personas que les da depresión.</p> <p>699. A veces hay personas que llegan hasta el suicidio porque hay veces que piensa en quitarse la vida porque ya es un extremo en que ya no puede más. Es tan grande el estrés que ya no quiere nada más. (E)</p> <p>701.uno mismo se ordena pero al final es tanto que ya no...que aunque sea organizada, llega el día o la hora en que ya no quieres ninguna cosa más.</p> <p>753. Pienso que uno está muy presionada todo el día.</p>			
---	--	--	--

<p>753. estoy presionada en mi trabajo, tengo que llegar a mi casa a ver a mi hijo, que tengo que ir al colegio, que tengo que tener todas las cosas listas...</p>			
<p>754. Están presionados por un lado y por otro. Ahí uno reacciona mal con los hijos.</p>			
<p>755. ...yo de repente llevo choriada, el Abrahám me pide algo y yo "no es que de ahí Abrahám", o "te compro algo pero sosiégate", o "prende la tele y quedate ahí". No le dedico el tiempo que yo debiera dedicarle a mi hijo a veces.</p>			
<p>755. ...estoy en el trabajo y todo el día, en vez de estar pensando...estoy en el trabajo..pero estoy pensando en mi casa, en mi hijo, en que las cosas podrían ser diferentes.</p>			
<p>757. Yo soy muy poco tolerante con mi hijo. Porque los días en que yo</p>			

<p>estoy en mi casa yo ya no estoy acostumbrada a tener bulla, quiero estar tranquila. Entonces tu sabes que de repente los niños son inquietos, quieren jugar, que quieren esto que "mami acá", entonces de repente como que la paciencia se agota. Yo al Abraham no le pego, pero si le grito</p>			
<p>759. Yo creo que para la mujer que trabaja como yo, que las horas de trabajo fueran menos, las horas de trabajo se acortaran un poco. Porque ahí uno puede dedicarse más a los hijos</p>			
<p>761. Lugares donde recreamos con los niños. No hay nada. No hay dónde llevar a los niños a ver una película, no hay juegos. Esas cosas a veces son necesarias, que día domingo vamos a ir al cine por decirle. O vamos a salir de paseo, vamos a ir a ver tal cosa. Acá no hay nada.</p>			
<p>764. ...que tengan donde salir y no pasar encerrados. No hay ninguna parte segura donde salir. A uno la ahoga. A mi me ahoga estar encerrada. Yo encuentro que a los niños igual.(....) Uno se ahoga y eso también la estresa.</p>			
<p>765.trabajé ocho horas, diez horas a veces con las horas extras, llego a mi casa a estar con mi hijo, quiero salir,</p>			

pero resulta que pase todo el día en que
"a ya, hoy día voy a hacer tal cosa con
mi hijo". Pero llegué a mi casa y
llegué super cansada, con puras ganas
de dormir, ya no quiero nada.

Vínculos Afectivos	Competencias y Deseos	Recursos Institucionales	Eficias y Creencias
26. Yo siempre he estado sola, yo tengo...soy sureña, vengo de una familia sureña, de Loncoche de la novena región. La familia que tengo acá es la de mi marido, las hermanas de mi marido, mis suegros que los veo de vez en cuando...	101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría.	79. Eso es lo malo de aquí de Curacaví. Que si tu no teni para pagarte lo que queri estudiar estai frita.	(216)... a veces los niños también necesitan que uno les hable brusco, no con insultos, ni pegarles brutalmente, pero a veces hay niños que necesitan su "educativo".
(26)... la relación más cercana que tengo es con Camila mi hija...	662. A veces es bueno que una persona como usted venga. Porque a veces hay cosas que se te van, entonces es bueno.	101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría.	247. Como son los padres de los niños, creen que tienen derecho a hacer lo que quieren con ellos.
(47)...Ahora estoy un poco más relajada porque tengo una pareja que me ayuda...hace un año...	663. Que vengam acá al colegio, a orientar a las apoderadas.	102. Como esos talleres que le ponen a los niños que salen a las canchas a jugar, eso deberían hacer en los colegios.	254. si viene una persona a ayudarlos no lo vayan a tomar en cuenta porque ellos mandan a sus niños y les van a pegar igual, aunque vengan Carabineros, el asistente, "yo le pego a mi hijo, y le pego, le pego".
(50)... cuando no te apoya la familia, uno tiene que buscar en otro lado, eso es así...y no está todo en la plata tampoco.	666.si uno se equivoca en algo la consejera o la profesora va y dice "no poh, estás mal en esto, esto y esto.	104. Compartir con tus hijos en un taller, aquí mismo puede ser 2 o 3 mamás con sus hijos y aquí compartir, conversar, reirse.	254. Hay personas más conscientes que van a decir "en realidad en lo que estoy haciendo estoy mal y no debo pegarle a mi hijo. Hay ciertos traumas que van a venir después si yo le pego".
(51). ...Es que cuando uno tiene una pareja al lado es como todo más fácil.	671. Viene una psicóloga para orientar a las apoderadas, podríamos estar a las cinco...hasta las siete. Unas dos horas.	105. Aquí no hay acceso fácil a las cosas en este pueblo.	318.yo pienso que la disciplina no solamente se da con la boca. Pienso que también se puede dar con una palmada.
85. ... si yo tomo un curso de cualquier cosa, ya pongamos peluquería. Yo llego más contenta a la casa, orgullosa porque hoy me tocó un corte y el corte me salió bien. Me va a subir el ego. Voy a llegar más relajada a la casa y más cariñosa también.	672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para acá.	106. Hay mucha burocracia. Todo es demasiado lento. Vas a la municipalidad con algún problema, te tramitan, te tramitan.	330.yo pienso que corregir, castigar...disciplinar no es castigar...disciplinar no es...hay dos conceptos...uno es disciplinar y otro de
88. En la medida que a uno le va	675...una película sería bueno, y una persona que la oriente a uno y de todos los puntos tomarlo. Yo creo que	(106) ...aquí en Curacaví, como recurso institucional yo encuentro que hace falta una comisaría de la familia.	



<p>resultando las cosas es como se va a sentir y como se va a relacionar con los demás.</p> <p>151. yo estoy haciendo como papá y mamá a la vez, porque mi marido trabaja afuera, trabaja en Santiago y llega solamente los fines de semana. Entonces yo converso con él cuando llega y él tampoco pone de su parte, y yo no puedo hacer nada más. Soy yo la que tiene problemas aquí.</p> <p>(152). ...a veces uno no tiene problemas con las vecinas pero los niños jugando tienen problemas.</p> <p>(152)... la vecina se enoja porque los niños tiran la pelota a la casa, entonces uno le dice "no juegue aquí", y llega el momento en que "te dije que no jugaras ahí"</p> <p>(152)... la vecina mira si uno reta o no reta al hijo. Porque si uno no le llama la atención, "ah, claro, el cabro chico hace lo que quiere". Es eso lo que dicen ellas. Que a uno no le importa lo que hace el hijo porque no lo reta. Entonces a veces uno tiene que retar más al niño para que la gente vea que uno le esta llamando la atención. Pero a veces no porque se lo merezca.</p>	<p>serviría cualquier cantidad.</p> <p>734. Eso nos falta aprender, a comunicarnos.</p> <p>740. Las mismas instituciones podrían ponerse de acuerdo para hacer programas de prevención psicológicos, cursos.</p> <p>741 ...Que hayan cursos, ayudar a las personas a formarse mejor...(R y CyD)</p> <p>793. yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega.</p> <p>794. ...yo tengo ciertas técnicas y hay otras personas que tienen otras técnicas y uno aprende de esas mismas personas. Pero hay personas que no tienen de dónde sacar si no comparten experiencias con otra gente. Por eso es importante educarse.</p> <p>806. Que nos orienten más. Yo no soy violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso.</p>	<p>(106)... aquí va una mamá, el marido le pegó, le sacó la porquería, y los Carabineros ni la pescan. 107. Y se rien más encima.</p> <p>(109) ...este pueblo es chico, todos los carabineros se conocen. Se necesita acá una mujer carabinero. Qué esté acá dos veces por semana, y que vea qué es lo que está pasando, qué problemas hay, porque yo le digo que acá en Curacavi, muchas personas que los maridos les pegan y las mujeres no tienen dónde recurrir.</p> <p>112. No hay protección en cuanto a las autoridades.</p> <p>113. ...se necesita una comisaria de la familia, es fundamental.</p> <p>141. Lo mejor sería que en cada colegio hubiera un buen psicólogo para que nos ayudara. Y que ayudara a nuestros hijos.</p> <p>179. Yo fui a médico porque yo me empecé a sentir con ansiedad. Y él me derivó a la psicóloga.</p> <p>(181). ...a mi hija también la llevé a médico y también la mandaron con la psicóloga.</p>	<p>maltratar. Pienso que son dos conceptos diferentes.</p> <p>333. ...el hecho de yo levantarle la voz por estar tan estresada a mis hijos ya es violencia.</p> <p>336. Porque si uno se ha comunicado los hijos, años y días y días y días, va a pasar lo mismo que con la delincuencia que está pasando en Chile, y en todo el mundo. La velocidad de disciplina ha sido tan lenta, tan lenta que la gente se ha acostumbrado a hacer maldades, y maldades grandes. Es por la lentitud de la disciplina. Entonces yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años.</p> <p>749. ...a lo mejor para otras dos mamás sí es ético sacarle la mugre a los cabros chicos para que aprendan y no conversar como lo hace uno en la casa que uno se sienta y le conversa y el castigo más grande es que se vayan a acostar y sin ver tele.</p> <p>750. cada persona tiene diferentes creencias porque cada cual cree a su manera, de diferentes maneras.</p>
--	--	---	--

<p>(153) ... uno llega del trabajo y te dicen "tu hijo, que hizo esto...que hizo esto otro...". Uno trabaja y entonces tiene que llegar, y escuchar, y llamarle la atención a los niños sin saber siquiera si lo que dicen es cien por ciento realidad o mentira porque ellos dicen una cosa, y uno le pregunta a los niños, y dicen otra, pero ellas dicen que son grandes y tienen la razón. Pero yo también no puedo decir que mi hijo miente....porque si yo le tengo confianza....y se que mi hijo no miente... pero no puedo decirles eso porque capaz que me digan cualquier cosa....esa es la realidad.</p>	<p>Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más.</p> <p>809. Hay que educarse y aprender a compartir con los niños.</p>	<p>(181)...no soy partidaria de solucionar los problemas con pastillas. Yo creo que una charla, una conversación es mucho mejor que una pastilla.</p> <p>192. Yo pienso que los de la Muni....porque a veces la tramitan a uno también. Por decirle....en lo que uno va a pedir ayuda tienen que ir a su casa...a entrevistarte... y ahí pueden pasar dos o tres meses....y no dan solución a veces...y que hay pedir hora...inscribirse...entonces no están en el momento en la persona lo necesita.</p>	<p>Porque hay el que cree que lo está haciendo muy bien con pegarle.</p> <p>813. Si yo creo que está mal pegarle a mi hijo, obvio que no lo voy a hacer. Entonces va a ir con mi ética que no. Que no lo debo hacer.</p> <p>816. ...siempre también hay personas que tienen creencias y su forma de pensar es no ser violento, pero de repente tienen una reacción, y no sacai nada con reaccionar y después arrepentirse. Y lo hacen.</p>
<p>(154) ...el hecho de juntarse con otros niños, se ponen más desordenados, y eso también a uno le molesta. Llegar a la casa y encontrarse con noticias que no son agradables, y uno llega cansada...y a veces viene con problemas del trabajo y tratas de dejarlos fuera pero ya es tanto lo que dicen que el niño se portó mal y uno les grita "te dije que no te portaras mal" ...</p>		<p>195. Yo fui allá a la Muni para pedir ayuda de un abogado para pedir la pensión alimenticia para mi niña...para tener algo con qué darme vuelta. Incluso, yo tuve que dejar mi casa...para poder arrendarla y tener con qué mantener a la niña. Estoy a punto de perder mi casa...mi marido hace tres años que no me ayuda en nada...está demandado...pero jamás me ha dado pensión alimenticia. Y él ahora me exige que yo retire la demanda porque él quiere viajar pronto. Ahora fui incluso a hablar con él que necesitaba ayuda para la niña porque la más chica tiene problemas de audición. Hay que operarla. Tiene escoliosis... aparte</p>	<p>817. ..hay otros que creen que si es bueno pegarles, casi como su obligación. Así aprenden dicen.</p> <p>818. ...yo creo que está mal pegarle al niño y no lo voy a hacer. Siempre hay otras formas.</p> <p>819. .. mi mamá tiene una forma que es esa que dice "hay que pegarle", y por eso a lo mejor yo reaccioné y siempre reacciono diferente a mi mamá, como que le llevo la contraria y más por eso que me formé así yo. Porque siempre le llevé la contraria a mi mamá. Ella dice esto yo digo "no, así no se hace, él va a aprender de la otra forma", "es que no va a aprender", "es que tiene que aprender".</p>
<p>(166)... que uno se reúna, eso hace super bien, como una terapia.</p> <p>(214).... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares</p>			

<p>están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones sí uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero sí se abre.</p> <p>233. Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al no demostrarles tanto cariño.</p> <p>266. ...a veces las amigas tienen más problemas que uno.</p> <p>305. Es que no falta la persona que aquí están calladitas pero afuera "Uy, supe esto de mi amiga" "No sabía esa", "¡Te la cuento!".</p> <p>318. Lo otro que influyó mucho fue mi mal matrimonio. Tuve hartos problemas, tantos problemas con mi marido. Había tanta, tanta, tanta, psicológicamente maltrato, psicológico, conmigo, que yo creía que yo le tenía odio a mis hijos por como yo los trataba. Mi hijo menor que tiene cinco años, porque yo estaba embarazada cuando me separé, cuando mi esposo se fue, entonces mi hijo menor es puro amor. Es puro amor. Es totalmente diferente...entonces influye.</p>	<p>de eso tiene problemas a la vista...y me dice que no, que mientras yo no retire la demanda él no me va a ayudar. Entonces decidí dejar la cosa hasta allí no más porque ya llevo tres años y no he logrado nada de nada.</p> <p>(197}yo por ejemplo al niño le pego, hay una vecina y me va a ir a demandar, yo sé que los Carabineros van a venir y me van a llevar al tiro para allá. Ahora si la asistente social sabe que maltrato al niño, a lo mejor también va a ir a mi casa y me va a amenazar y hasta me los va a quitar. Yo creo que sí, que en ese caso, sí influye.</p> <p>(200)...no llegan de inmediato los Carabineros a la casa.</p> <p>202. Los niños tienen que ser llevados al hospital para que identifiquen que fue golpeado y después de eso...se pone una demanda a los padres, y después llegan los Carabineros a la casa para ver qué está haciendo con los niños...y depende de lo que diga el papel de médico si los niños se derivan a alguna institución. Pero no es que los Carabineros lleguen al tiro.</p>	
--	--	--

<p>358. gracias a Dios amigas que tengo a mi alrededor, he tenido bastante apoyo y eso también me ha servido para poder ver a mi hijo.</p> <p>386. Es que la gente vive muy encuevada también.</p> <p>398. Cuando estuve en esa otra relación mala les pegaba.</p> <p>399. Salir con la pareja ayuda a estar mejor con los niños también.</p> <p>404.... ella, dándome su amistad, su apoyo me sirvió bastante porque yo empecé a meterme en un hoyo, me quería morir, lloraba, no sabía qué hacer...</p> <p>409. Hay que abrirse, conversar, comunicarse, sobre todo abrirse.</p> <p>412. A veces hay muchas faltas de respeto entonces uno no puede ponerse a hablar con cualquiera.</p> <p>414. También da un poco de miedo de que a uno la juzguen, "que esta mamá que dijo esto, y esta no dijo nada." Entonces eso da miedo.</p> <p>415. ...muchas veces amigas me han</p>	<p>203. ... si llegan los Carabineros porque uno los llamó y la mamá dice "no es que se portó mal por eso le pegué", ellos se van no más.</p> <p>205. Pero esta vez, eran como las dos de la mañana, cuando le pegó el padrastro. Pero andaba en el pasaje pegándole. Yo lo vi porque afuera de la puerta de mi casa estaba en el suelo el niño...patadas, combos. Y yo me puse tan nerviosa que me levantaba, me acostaba, me levantaba, me acostaba...hasta que tomé el teléfono y llamé a Carabineros. Los Carabineros aparecieron a la hora después. Y llegaron ahí a la casa y le preguntaron y ellos dijeron "no es que él se portó, es atrevido, por eso le pegamos", y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo, y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia.</p> <p>213. en el consultorio es lento...pasan meses...y tiene que ser ayuda continua....algo que esté disponible todos los días porque uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia....o maltratando a mis</p>	
--	---	--

<p>dicho cosas como "oye, tu hijo, es tan insoportable, cómo lo soportas, pégame". Y todos se meten. Y ellas son las peores a veces, y dicen que está todo bien.</p>	<p>hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.</p>	
<p>477. ...la orientación familiar es urgente!</p>	<p>(214)... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones sí uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero sí se abre.</p>	
<p>478. Necesitamos fortalecer los vínculos. Porque los niños están en un ambiente que cada día se hace más inhóspito.</p>	<p>(217). Sería como ideal, tener como un centro donde hayan por lo menos unas dos psicólogas atendiendo diario. Porque uno puede en una hora dada tener un pensamiento y cambie y puede tener la necesidad de ayuda en ese momento. Y si uno va donde hay un lugar donde uno puede sentirse acogida, y lo escuchen, sería bueno tenerlo. Porque entonces uno ya no haría las cosas y no sé...creo que la pensaría dos veces. Iría y recibiría una ayuda profesional y ya saldría con otra forma de pensar. Yo creo que hay muchas personas a quien les haría bien eso.</p>	
<p>481. Nos relacionamos tan mal....</p>	<p>234. Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al</p>	
<p>509. sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea.</p>		
<p>621.supongamos que ella sea mi vecina, me pongo a pelear con ella, no me voy a desquitar con los niños. Porque el problema es mío y es de ella.</p>		
<p>715. Estamos viviendo en un mundo en que si quieres sobrevivir tienes que rascarte con las propias uñas.</p>		
<p>717. Yo pienso que ya estamos llegando a una etapa en que tenemos que vivir en nuestro mundo solos. No contar con el de allá ni con el de acá.</p>		

<p>Pero eso no debería hacer así.</p> <p>717. . ¿Para qué te vas a poner a ayudar a los demás si los demás no van a hacer nada por mí, al contrario, van a decir cosas malas, que uno lo está haciendo por interés?</p>		<p>no demostrarles tanto cariño.</p> <p>238. Yo necesito educación, porque ahora yo estoy educando a mi hijo.</p>	
<p>718.no hay como recurrir a la vecina "pucha, préstame un kilo de arroz porque no tengo para hacer almuerzo", te van a decir "lo que tengo lo tengo para mi hijo, no para tí".</p>		<p>238. . Necesito alguna educación o algo en qué apoyarme, para tratar de salir de ese encierro.</p>	
<p>719. Hay mucha desconfianza...nosotros debiéramos vivir de otra manera porque el egoísmo es grande.</p>		<p>265. ¿A quién puede uno recurrir? O sea ¿si no hay una persona que sepa más que uno?</p>	
<p>729 ...Si andan enojados con uno, uno no quiere que le hablen los hijos tampoco. Que la dejen sola.</p>		<p>293.necesitamos calidad de vida...una buena orientación...para que podamos vivir mejor. Creo que falta mucha educación personal, como desarrollo personal. Esas cosas están en la pura universidad, el desarrollo personal, hay talleres, pero no están en la enseñanza media, ni en la básica. No hay que los niños puedan salir adelante. Qué pasa con sus propios problemas en el colegio, ellos también se estresan.</p>	
<p>729. Si yo estoy enojada con mi pareja, bueno tengo que pelear con él no con los niños. Pero es que la primera reacción es enojarse con todos. Yo me enojo hasta con el perro cuando estoy así.</p>		<p>300. Creo que es super importante que haya algo, alguna institución, alguien que nos escuche.</p>	
<p>732. Aunque haya amor a veces los niños le hablan con cariño y uno está tan mal que no puede reaccionar y darles el cariño que ellos necesitan.</p>		<p>301.yo creo que sería super bueno, sobre todo en este colegio que llegara algún taller de autoevaluación y mostrarle a la gente que si es bueno...</p>	

<p>733. Eso nos falta aprender, a comunicarnos.</p> <p>758. con mis hermanos por ejemplo en mi caso, tengo que estar pendiente de ellos, del mayor, del más chico. Tengo que estar preocupado de él, de mi hijo. Hay discusiones con mis hermanos, y a veces yo me desquito con mi hijo.</p> <p>781....si uno tiene una buena relación de pareja, uno va a estar bien. Va a estar bien con su hijo y con su familia. En cambio por ejemplo si uno tiene una discusión con su pareja, va a afectar siempre a los niños. Como que a uno se le baja el ánimo. Así pienso yo. Tener en quién apoyarse, y contarte los problemas sirve hartito.</p> <p>784...es importante y sí influye si tenemos una relación buena con alguien cercano, si influye con los niños.</p> <p>788. El peso lo llevamos las mamás no más porque los otros no...el trabajo es el trabajo y...como que no opinan, pienso yo. En la educación no se meten. Están preocupados por si les falta esto o les falta lo otro y nada más. En mi caso pasa eso. Están más en su círculo, en su trabajo y llegan a ver tele y nada más.</p>	<p>301. ... Entonces nosotros como personas, como mamás, tenemos que evaluarnos nosotras primero. Y para eso necesitamos a una persona que nos incentive, y que nos enseñe cómo evaluarnos a sí mismo.</p> <p>365. Se puede conversar con personas mayores que uno, que tengan más experiencia, más sabiduría. O Alguien que nos escuche. O también la intervención de otras personas que ayuden. Porque la idea es que nos ayuden en forma amorosa, si no, no es ayuda.</p> <p>418. Por último en el colegio. Podría haber un orientador, para los niños, para nosotras mismas! Entonces así podría mejorar la calidad de vida hacia nuestros hijos.</p> <p>439. Si hubiera alguna institución donde las personas pudieran acudir si hay algún maltrato, donde uno puede ir a dar a conocer. Porque está Carabineros y nada más.</p> <p>440. Y no sirve Carabineros.</p> <p>444. La Municipalidad, discúlpame la palabra, es un cero a la izquierda aquí en Curacaví.</p> <p>448. Yo cuando necesité ayuda de una</p>	
---	--	--

	<p>psicóloga para mi hija me tuve que ir a Casablanca.</p>	
	<p>451. Ve, ahí está, la parte económica. No hay ninguna que tenga vocación, un psicólogo o una psicóloga que tenga vocación, perdone que se lo diga francamente!</p>	
	<p>453. Y cuando nos atendíamos en Santiago, había que tener cualquier plata para ir a Santiago. Colación, pasaje, medicamentos, etc. Entonces de repente uno no tiene dinero y no va.</p>	
	<p>463. ...a veces uno va a la psicóloga y habla no más...pero no te dice nada la psicóloga. No te orienta tampoco! Te deja en las mismas!</p>	
	<p>471. uno necesita ir a Santiago, Melipilla o Casablanca para conseguir psicólogo, psiquiatra, neurólogo...</p>	
	<p>472. Sería bueno también que viniera una vez al mes, unos consejeros matrimoniales.</p>	
	<p>473. También hace falta un espacio físico donde tener mejor convivencia con los hijos.</p>	

	<p>479. ...la orientación familiar es <u>urgente!</u></p> <p>509. sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea.</p> <p>617. Necesitamos vigilancia de Carabineros.</p> <p>639. ...el problema es que uno recurre a las seis de la tarde, y los Carabineros llegan como a las doce de la noche, cuando ya ha pasado de todo. No vale nada.</p> <p>647. Al menos digo yo la asistente social, por lo menos en los sectores más marginales, debiera asistir una vez al mes. Yo creo que para eso está la asistente social, no para que se la lleve sentada. Nunca se ve acá, nunca se va una asistente para las poblaciones, nunca, nunca. Y si una necesita una asistente, tiene que estar toda una mañana o toda una semana para te pueda atender.</p> <p>650. ... debiera visitar a las familias que tiene en el archivo por lo menos una vez al mes. Pero jamás, nunca que yo conozca que haya una asistente, si no va ninguna acá en</p>	
--	---	--

	<p>Curacavi.</p> <p>653. Si yo golpeo a mi hija, y usted vecina llama a Carabineros, y Carabineros llega cuando mi hija ya está en el hospital o ya falleció. No le digo que llegan a las cuatro o cinco horas después.</p>	
	<p>655. Aquí hace falta prácticamente una psicóloga, tanto para los papás, como el matrimonio, la familia.</p>	
	<p>664. A veces es bueno que una persona como usted venga. Porque a veces hay cosas que se te van, entonces es bueno.</p>	
	<p>665. Que vengan acá al colegio, a orientar a las apoderadas.</p> <p>666. ...si uno se equivoca en algo la consejera o la profesora va y dice "no poh, estás mal en esto, esto y esto.</p>	
	<p>671. Viene una psicóloga para orientar a las apoderadas, podríamos estar a las cinco...hasta las siete. Unas dos horas.</p> <p>672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para</p>	

	<p>acá.</p> <p>674. Nunca se ha visto lo que necesita el apoderado.</p> <p>675. ...una película sería bueno, y una persona que la oriente a uno y de todos los puntos tomarlo. Yo creo que serviría cualquier cantidad.</p> <p>715. Sería importante que hubiera un poco más vigilancia. Más orden más de arriba. Que tengamos temor a algo, que aprendamos a respetar primero que nada.</p> <p>716. Pienso que sería lo más importante, que hubiera alguien que pusiera mano dura. Que pudiera poner más orden. Que hubiera un poco más de respeto, porque realmente está perdido.</p> <p>720. ...la misma gente de repente hace que uno sea violenta o conteste mal. Porque uno va con las mejores intenciones del mundo, va a exponer su caso a la Muni, va y lo dice, que con harta vergüenza lo cuenta, porque para uno no es el lindo ir a decir "sabe que no tengo qué comer en mi casa", o "no tengo dónde sacar agua para lavar la ropa". Con harta esfuerzo uno va y lo</p>	
--	---	--

<p>pero resulta que pase todo el día en que "a ya, hoy día voy a hacer tal cosa con mi hijo". Pero llegué a mi casa y llegué super cansada, con puras ganas de dormir, ya no quiero nada.</p>			
---	--	--	--



Vínculos Afectivos	Competencias y Destrezas	Recursos Institucionales	Éticas y Creencias
26. Yo siempre he estado sola, yo tengo...soy sureña, vengo de una familia sureña, de Loncoche de la novena región. La familia que tengo acá es la de mi marido, las hermanas de mi marido, mis suegros que los veo de vez en cuando...	101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría.	79. Eso es lo malo de aquí de Curacaví. Que si tu no tení para pagarte lo que querí estudiar estai frita.	(216)... a veces los niños también necesitan que uno les hable brusco, no con insultos, ni pegarles brutalmente, pero a veces hay niños que necesitan su "educativo".
(26)... la relación más cercana que tengo es con Camila mi hija...	662. A veces es bueno que una persona como usted venga. Porque a veces hay cosas que se te van, entonces es bueno.	101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría.	247. Como son los padres de los niños, creen que tienen derecho a hacer lo que quieren con ellos.
(47)...Ahora estoy un poco más relajada porque tengo una pareja que me ayuda...hace un año...	663. Que vengan acá al colegio, a orientar a las apoderadas.	102. Como esos talleres que le ponen a los niños que salen a las canchas a jugar, eso deberían hacer en los colegios.	254. si viene una persona a ayudarlos no lo vayan a tomar en cuenta porque ellos mandan a sus niños y les van a pegar igual, aunque vengan Carabineros, el asistente, "yo le pego a mi hijo, y le pego, le pego".
(50)... cuando no te apoya la familia, uno tiene que buscar en otro lado, eso es así...y no está todo en la plata tampoco.	666. ...si uno se equivoca en algo la consejera o la profesora va y dice "no poh, estás mal en esto, esto y esto.	104. Compartir con tus hijos en un taller, aquí mismo puede ser 2 o 3 mamás con sus hijos y aquí compartir, conversar, reirse.	254. Hay personas más conscientes que van a decir "en realidad en lo que estoy haciendo estoy mal y no debo pegarle a mi hijo. Hay ciertos traumas que van a venir después si yo le pego".
(51). ...Es que cuando uno tiene una pareja al lado es como todo más fácil.	671. Viene una psicóloga para orientar a las apoderadas, podríamos estar a las cinco...hasta las siete. Unas dos horas.	105. Aquí no hay acceso fácil a las cosas en este pueblo.	318. ...yo pienso que la disciplina no solamente se da con la boca. Pienso que también se puede dar con una palmada.
85. ... si yo tomo un curso de cualquier cosa, ya pongamos peluquería. Yo llego más contenta a la casa, orgullosa porque hoy me tocó un corte y el corte me salió bien. Me va a subir el ego. Voy a llegar más relajada a la casa y más cariñosa también.	672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para acá.	106. Hay mucha burocracia. Todo es demasiado lento. Vas a la municipalidad con algún problema, te tramitan, te tramitan.	330. ...yo pienso que corregir, castigar...disciplinar no es castigar...disciplinar no es...hay dos conceptos...uno es disciplinar y otro de
88. En la medida que a uno le va	675...una película sería bueno, y una persona que la oriente a uno y de todos los puntos tomarlo. Yo creo que	(106) ...aquí en Curacaví, como recurso institucional yo encuentro que hace falta una comisaría de la familia.	

<p>resultando las cosas es como se va a sentir y como se va a relacionar con los demás.</p> <p>151. yo estoy haciendo como papá y mamá a la vez, porque mi marido trabaja afuera, trabaja en Santiago y llega solamente los fines de semana. Entonces yo converso con él cuando llega y él tampoco pone de su parte, y yo no puedo hacer nada más. Soy yo la que tiene problemas aquí.</p>	<p>serviría cualquier cantidad.</p> <p>734. Eso nos falta aprender, a comunicarnos.</p> <p>740. Las mismas instituciones podrían ponerse de acuerdo para hacer programas de prevención psicológicos, cursos.</p> <p>741 ...Que hayan cursos, ayudar a las personas a formarse mejor...(R y CyD)</p>	<p>(106)... aquí va una mamá, el marido le pegó, le sacó la porquería, y los Carabineros ni la pescan. 107. Y se rien más encima.</p> <p>(109) ...este pueblo es chico, todos los carabineros se conocen. Se necesita acá una mujer carabinero. Qué esté acá dos veces por semana, y que vea qué es lo que está pasando, qué problemas hay, porque yo le digo que acá en Curacaví, muchas personas que los maridos les pegan y las mujeres no tienen dónde recurrir.</p>	<p>maltratar. Pienso que son dos conceptos diferentes.</p> <p>333.el hecho de yo levantarle la voz por estar tan estresada a mis hijos ya es violencia.</p> <p>336. Porque si uno se ha comunicado los hijos, años y días y días y días, va a pasar lo mismo que con la delincuencia que está pasando en Chile, y en todo el mundo. La velocidad de disciplina ha sido tan lenta, tan lenta que la gente se ha acostumbrado a hacer maldades, y maldades grandes. Es por la lentitud de la disciplina. Entonces yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años.</p>
<p>(152). ...a veces uno no tiene problemas con las vecinas pero los niños jugando tienen problemas.</p> <p>(152)... la vecina se enoja porque los niños tiran la pelota a la casa, entonces uno le dice "no juegue aquí", y llega el momento en que "te dije que no jugaras ahí"</p>	<p>793. yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega.</p> <p>794. ...yo tengo ciertas técnicas y hay otras personas que tienen otras técnicas y uno aprende de esas mismas personas. Pero hay personas que no tienen de dónde sacar si no comparten experiencias con otra gente. Por eso es importante educarse.</p>	<p>112. No hay protección en cuanto a las autoridades.</p> <p>113. ...se necesita una comisaría de la familia, es fundamental.</p> <p>141. Lo mejor sería que en cada colegio hubiera un buen psicólogo para que nos ayudara. Y que ayudara a nuestros hijos.</p>	<p>749. ...a lo mejor para otras dos mamás sí es ético sacarle la mugre a los cabros chicos para que aprendan y no conversar como lo hace uno en la casa que uno se sienta y le conversa y el castigo más grande es que se vayan a acostar y sin ver tele.</p>
<p>(152)... la vecina mira si uno reta o no reta al hijo. Porque si uno no le llama la atención, "ah, claro, el cabro chico hace lo que quiere". Es eso lo que dicen ellas. Que a uno no le importa lo que hace el hijo porque no lo reta. Entonces a veces uno tiene que retar más al niño para que la gente vea que uno le esta llamando la atención. Pero a veces no porque se lo merezca.</p>	<p>806. Que nos orienten más. Yo no soy violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso.</p>	<p>179. Yo fui a médico porque yo me empecé a sentir con ansiedad. Y él me derivó a la psicóloga.</p> <p>(181). ...a mi hija también la llevé a médico y también la mandaron con la psicóloga.</p>	<p>750. cada persona tiene diferentes creencias porque cada cual cree a su manera, de diferentes maneras.</p>

<p>(153) ... uno llega del trabajo y te dicen "tu hijo, que hizo esto...que hizo esto otro...". Uno trabaja y entonces tiene que llegar, y escuchar, y llamarle la atención a los niños sin saber siquiera si lo que dicen es cien por ciento realidad o mentira porque ellos dicen una cosa, y uno le pregunta a los niños, y dicen otra, pero ellas dicen que son grandes y tienen la razón. Pero yo también no puedo decir que mi hijo miente....porque si yo le tengo confianza...y se que mi hijo no miente... pero no puedo decirles eso porque capaz que me digan cualquier cosa.....esa es la realidad.</p>	<p>Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más.</p> <p>809. Hay que educarse y aprender a compartir con los niños.</p>	<p>(181)...no soy partidaria de solucionar los problemas con pastillas. Yo creo que una charla, una conversación es mucho mejor que una pastilla.</p> <p>192. Yo pienso que los de la Muni....porque a veces la tramitan a uno también. Por decirle....en lo que uno va a pedir ayuda tienen que ir a su casa...a entrevistarte... y ahí pueden pasar dos o tres meses....y no dan solución a veces...y que hay pedir hora...inscribirse...entonces no están en el momento en la persona lo necesita.</p>	<p>Porque hay el que cree que lo está haciendo muy bien con pegarle.</p> <p>813. Si yo creo que está mal pegarle a mi hijo, obvio que no lo voy a hacer. Entonces va a ir con mi ética que no. Que no lo debo hacer.</p> <p>816. ...siempre también hay personas que tienen creencias y su forma de pensar es no ser violento, pero de repente tienen una reacción, y no sacai nada con reaccionar y después arrepentirte. Y lo hacen.</p>
<p>(154) ...el hecho de juntarse con otros niños, se ponen más desordenados, y eso también a uno le molesta. Llegar a la casa y encontrarse con noticias que no son agradables, y uno llega cansada...y a veces viene con problemas del trabajo y tratas de dejarlos fuera pero ya es tanto lo que dicen que el niño se portó mal y uno les grita "te dije que no te portaras mal"...</p>		<p>195. Yo fui allá a la Muni para pedir ayuda de un abogado para pedir la pensión alimenticia para mi niña...para tener algo con qué darme vuelta. Incluso, yo tuve que dejar mi casa...para poder arrendarla y tener con qué mantener a la niña. Estoy a punto de perder mi casa...mi marido hace tres años que no me ayuda en nada...está demandado...pero jamás me ha dado pensión alimenticia. Y él ahora me exige que yo retire la demanda porque él quiere viajar pronto. Ahora fui incluso a hablar con él que necesitaba ayuda para la niña porque la más chica tiene problemas de audición. Hay que operarla. Tiene escoliosis... aparte</p>	<p>817. ..hay otros que creen que sí es bueno pegarles, casi como su obligación. Así aprenden dicen.</p> <p>818. ...yo creo que está mal pegarle al niño y no lo voy a hacer. Siempre hay otras formas.</p> <p>819. ... mi mamá tiene una forma que es esa que dice "hay que pegarle", y por eso a lo mejor yo reaccioné y siempre reacciono diferente a mi mamá, como que le llevo la contraria y más por eso que me formé así yo. Porque siempre le llevé la contraria a mi mamá. Ella dice esto yo digo "no, así no se hace, él va a aprender de la otra forma", "es que no va a aprender", "es que tiene que aprender".</p>
<p>(166)... que uno se reúna, eso hace super bien, como una terapia.</p> <p>(214).... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares</p>			

<p>están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones si uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero si se abre.</p> <p>233. Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al no demostrarles tanto cariño.</p> <p>266. ...a veces las amigas tienen más problemas que uno.</p> <p>305. Es que no falta la persona que aquí están calladitas pero afuera "Uy, supe esto de mi amiga" "No sabía esa", "¡Te la cuento!".</p> <p>318. Lo otro que influyó mucho fue mi mal matrimonio. Tuve hartos problemas, tantos problemas con mi marido. Había tanta, tanta, tanta, psicológicamente maltrato, psicológico, conmigo, que yo creía que yo le tenía odio a mis hijos por como yo los trataba. Mi hijo menor que tiene cinco años, porque yo estaba embarazada cuando me separé, cuando mi esposo se fue, entonces mi hijo menor es puro amor. Es puro amor. Es totalmente diferente...entonces influye.</p>		<p>de eso tiene problemas a la vista...y me dice que no, que mientras yo no retire la demanda él no me va a ayudar. Entonces decidí dejar la cosa hasta allí no más porque ya llevo tres años y no he logrado nada de nada.</p> <p>(197}. ...yo por ejemplo al niño le pego, hay una vecina y me va a ir a demandar, yo sé que los Carabineros van a venir y me van a llevar al tiro para allá. Ahora si la asistente social sabe que maltrato al niño, a lo mejor también va a ir a mi casa y me va a amenazar y hasta me los va a quitar. Yo creo que sí, que en ese caso, sí influye.</p> <p>(200)...no llegan de inmediato los Carabineros a la casa.</p> <p>202. Los niños tienen que ser llevados al hospital para que identifiquen que fue golpeado y después de eso...se pone una demanda a los padres, y después llegan los Carabineros a la casa para ver qué está haciendo con los niños...y depende de lo que diga el papel de médico si los niños se derivan a alguna institución. Pero no es que los Carabineros lleguen al tiro.</p>	
--	--	---	--

<p>358. gracias a Dios amigas que tengo a mi alrededor, he tenido bastante apoyo y eso también me ha servido para poder ver a mi hijo.</p> <p>386. Es que la gente vive muy encuevada también.</p> <p>398. Cuando estuve en esa otra relación mala les pegaba.</p> <p>399. Salir con la pareja ayuda a estar mejor con los niños también.</p> <p>404.... ella, dándome su amistad, su apoyo me sirvió bastante porque yo empecé a meterme en un hoyo, me quería morir, lloraba, no sabía qué hacer...</p> <p>409. Hay que abrirse, conversar, comunicarse, sobre todo abrirse.</p>	<p>203. ... si llegan los Carabineros porque uno los llamó y la mamá dice "no es que se portó mal por eso le pegué", ellos se van no más.</p> <p>205. Pero esta vez, eran como las dos de la mañana, cuando le pegó el padrastro. Pero andaba en el pasaje pegándole. Yo lo vi porque afuera de la puerta de mi casa estaba en el suelo el niño...patadas, combos. Y yo me puse tan nerviosa que me levantaba, me acostaba, me levantaba, me acostaba...hasta que tomé el teléfono y llamé a Carabineros. Los Carabineros aparecieron a la hora después. Y llegaron ahí a la casa y le preguntaron y ellos dijeron "no es que él se portó, es atrevido, por eso le pegamos", y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo, y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia.</p>	
<p>412. A veces hay muchas faltas de respeto entonces uno no puede ponerse a hablar con cualquiera.</p> <p>414. También da un poco de miedo de que a uno la juzguen, "que esta mamá que dijo esto, y esta no dijo nada." Entonces eso da miedo.</p> <p>415. ...muchas veces amigas me han</p>	<p>213. en el consultorio es lento...pasan meses...y tiene que ser ayuda continua....algo que esté disponible todos los días porque uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia....o maltratando a mis</p>	

<p>dicho cosas como "oye, tu hijo, es tan insoportable, cómo lo soportas, pégame". Y todos se meten. Y ellas son las peores a veces, y dicen que está todo bien.</p> <p>477.la orientación familiar es <u>urgente!</u></p> <p>478. Necesitamos fortalecer los vínculos. Porque los niños están en un ambiente que cada día se hace más inhóspito.</p> <p>481. Nos relacionamos tan mal....</p> <p>509. sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea.</p> <p>621. ...supongamos que ella sea mi vecina, me pongo a pelear con ella, no me voy a desquitar con los niños. Porque el problema es mío y es de ella.</p> <p>715. Estamos viviendo en un mundo en que si quieres sobrevivir tienes que rascarte con las propias uñas.</p> <p>717. Yo pienso que ya estamos llegando a una etapa en que tenemos que vivir en nuestro mundo solos. No contar con el de allá ni con el de acá.</p>	<p>hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.</p> <p>(214).... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones sí uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero sí se abre.</p> <p>(217). Sería como ideal, tener como un centro donde hayan por lo menos unas dos psicólogas atendiendo diario. Porque uno puede en una hora dada tener un pensamiento y cambie y puede tener la necesidad de ayuda en ese momento. Y si uno va donde hay un lugar donde uno puede sentirse acogida, y lo escuchan, sería bueno tenerlo. Porque entonces uno ya no haría las cosas y no sé...creo que la pensaría dos veces. Iría y recibiría una ayuda profesional y ya saldría con otra forma de pensar. Yo creo que hay muchas personas a quien les haría bien eso.</p> <p>234. Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al</p>
---	--

<p>Pero eso no debería hacer así.</p> <p>717. . ¿Para qué te vas a poner a ayudar a los demás si los demás no van a hacer nada por mí, al contrario, van a decir cosas malas, que uno lo está haciendo por interés?</p> <p>718. ...no hay como recurrir a la vecina "pucha, préstame un kilo de arroz porque no tengo para hacer almuerzo", te van a decir "lo que tengo lo tengo para mi hijo, no para tí".</p> <p>719. Hay mucha desconfianza...nosotros debiéramos vivir de otra manera porque el egoísmo es grande.</p> <p>729 ...Si andan enojados con uno, uno no quiere que le hablen los hijos tampoco. Que la dejen sola.</p> <p>729. Si yo estoy enojada con mi pareja, bueno tengo que pelear con él no con los niños. Pero es que la primera reacción es enojarse con todos. Yo me enojo hasta con el perro cuando estoy así.</p> <p>732. Aunque haya amor a veces los niños le hablan con cariño y uno está tan mal que no puede reaccionar y darles el cariño que ellos necesitan.</p>	<p>no demostrarles tanto cariño.</p> <p>238. Yo necesito educación, porque ahora yo estoy educando a mi hijo.</p> <p>238. . Necesito alguna educación o algo en qué apoyarme, para tratar de salir de ese encierro.</p> <p>265. ¿A quién puede uno recurrir? O sea ¿si no hay una persona que sepa más que uno?</p> <p>293.necesitamos calidad de vida...una buena orientación...para que podamos vivir mejor. Creo que falta mucha educación personal, como desarrollo personal. Esas cosas están en la pura universidad, el desarrollo personal, hay talleres, pero no están en la enseñanza media, ni en la básica. No hay que los niños puedan salir adelante. Qué pasa con sus propios problemas en el colegio, ellos también se estresan.</p> <p>300. Creo que es super importante que haya algo, alguna institución, alguien que nos escuche.</p> <p>301. ...yo creo que sería super bueno, sobre todo en este colegio que llegara algún taller de autoevaluación y mostrarle a la gente que si es bueno...</p>	
--	---	--

<p>733. Eso nos falta aprender, a comunicarnos.</p> <p>758. con mis hermanos por ejemplo en mi caso, tengo que estar pendiente de ellos, del mayor, del más chico. Tengo que estar preocupado de él, de mi hijo. Hay discusiones con mis hermanos, y a veces yo me desquito con mi hijo.</p> <p>781. ...si uno tiene una buena relación de pareja, uno va a estar bien. Va a estar bien con su hijo y con su familia. En cambio por ejemplo si uno tiene una discusión con su pareja, va a afectar siempre a los niños. Como que a uno se le baja el ánimo. Así pienso yo. Tener en quién apoyarse, y contarle los problemas sirve mucho.</p> <p>784...es importante y sí influye si tenemos una relación buena con alguien cercano, si influye con los niños.</p> <p>788. El peso lo llevamos las mamás no más porque los otros no...el trabajo es el trabajo y...como que no opinan, pienso yo. En la educación no se meten. Están preocupados por si les falta esto o les falta lo otro y nada más. En mi caso pasa eso. Están más en su círculo, en su trabajo y llegan a ver tele y nada más.</p>	<p>301. ... Entonces nosotros como personas, como mamás, tenemos que evaluarlos nosotros primero. Y para eso necesitamos a una persona que nos incentive, y que nos enseñe cómo evaluarlos a sí mismo.</p> <p>365. Se puede conversar con personas mayores que uno, que tengan más experiencia, más sabiduría. Alguien que nos escuche. O también la intervención de otras personas que ayuden. Porque la idea es que nos ayuden en forma amorosa, si no, no es ayuda.</p> <p>418. Por último en el colegio. Podría haber un orientador, para los niños, para nosotras mismas! Entonces así podría mejorar la calidad de vida hacia nuestros hijos.</p> <p>439. Si hubiera alguna institución donde las personas pudieran acudir si hay algún maltrato, donde uno puede ir a dar a conocer. Porque está Carabineros y nada más.</p> <p>440. Y no sirve Carabineros.</p> <p>444. La Municipalidad, discúlpame la palabra, es un cero a la izquierda aquí en Curacaví.</p> <p>448. Yo cuando necesité ayuda de una</p>	
--	--	--

	<p>psicóloga para mi hija me tuvo que ir a Casablanca.</p> <p>451. Ve, ahí está, la parte económica. No hay ninguna que tenga vocación, un psicólogo o una psicóloga que tenga vocación, perdone que se lo diga francamente!</p> <p>453. Y cuando nos atendíamos en Santiago, había que tener cualquier plata para ir a Santiago. Colación, pasaje, medicamentos, etc. Entonces de repente uno no tiene dinero y no va.</p> <p>463. ...a veces uno va a la psicóloga y habla no más...pero no te dice nada la psicóloga. No te orienta tampoco! Te deja en las mismas!</p> <p>471. uno necesita ir a Santiago, Melipilla o Casablanca para conseguir psicólogo, psiquiatra, neurólogo...</p> <p>472. Sería bueno también que viniera una vez al mes, unos consejeros matrimoniales.</p> <p>473. También hace falta un espacio físico donde tener mejor convivencia con los hijos.</p>	
--	---	--

	<p>479. ...la orientación familiar es <u>urgente!</u></p> <p>509. sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea.</p> <p>617. Necesitamos vigilancia de Carabineros.</p> <p>639. ...el problema es que uno recurre a las seis de la tarde, y los Carabineros llegan como a las doce de la noche, cuando ya ha pasado de todo. No vale nada.</p> <p>647. Al menos digo yo la asistente social, por lo menos en los sectores más marginales, debiera asistir una vez al mes. Yo creo que para eso está la asistente social, no para que se la lleve sentada. Nunca se ve acá, nunca se va una asistente para las poblaciones, nunca, nunca. Y si una necesita una asistente, tiene que estar toda una mañana o toda una semana para te pueda atender.</p> <p>650. ... debiera visitar a las familias que tiene en el archivo por lo menos una vez al mes. Pero jamás, nunca que yo conozca que haya una asistente, si no va ninguna acá en</p>	

		<p>Curacaví.</p> <p>653. Si yo golpeo a mi hija, y usted vecina llama a Carabineros, y Carabineros llega cuando mi hija ya está en el hospital o ya falleció. No le digo que llegan a las cuatro o cinco horas después.</p> <p>655. Aquí hace falta prácticamente una psicóloga, tanto para los papás, como el matrimonio, la familia.</p> <p>664. A veces es bueno que una persona como usted venga. Porque a veces hay cosas que se te van, entonces es bueno.</p> <p>665. Que vengan acá al colegio, a orientar a las apoderadas.</p> <p>666. ...si uno se equivoca en algo la consejera o la profesora va y dice "no poh, estás mal en esto, esto y esto.</p> <p>671. Viene una psicóloga para orientar a las apoderadas, podríamos estar a las cinco...hasta las siete. Unas dos horas.</p> <p>672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para</p>	
--	--	--	--

<p>acá.</p>		<p>674. Nunca se ha visto lo que necesita el apoderado.</p> <p>675. ...una película sería bueno, y una persona que la oriente a uno y de todos los puntos tomarlo. Yo creo que serviría cualquier cantidad.</p> <p>715. Sería importante que hubiera un poco más vigilancia. Más orden más de arriba. Que tengamos temor a algo, que aprendamos a respetar primero que nada.</p> <p>716. Pienso que sería lo más importante, que hubiera alguien que pusiera mano dura. Que pudiera poner más orden. Que hubiera un poco más de respeto, porque realmente está perdido.</p> <p>720. ...la misma gente de repente hace que uno sea violenta o conteste mal. Porque uno va con las mejores intenciones del mundo, va a exponer su caso a la Muni, va y lo dice, que con harta vergüenza lo cuenta, porque para uno no es el lindo ir a decir "sabe que no tengo qué comer en mi casa", o "no tengo dónde sacar agua para lavar la ropa". Con harta esfuerzo uno va y lo</p>
-------------	--	---

	<p>cuenta para que le digan una cosa así? ¿Qué es lo que hace? ¡Le da rabia!</p> <p>720...te hacen tramitar tanto por un kilo de arroz y litro de aceite mejor no sé poh...me pongo a machetear en lá plaza. La burocracia está mala. Por eso también podemos andar violentos y contestar mal y a coscachos con los cabros.</p>	
	<p>721.... podríamos juntarnos un grupo de mujeres y si una está mal ir las otras ir y juntar y ayudarla, porque aquí el factor es que falta alimentación. Aquí es lo que más falta sobre todo en el invierno. De repente un kilo de arroz, un kilo de azucar en una casa sirve harto. Y en otras casas sobra. (...) Eso faltaría, que se juntaran, que lo conversaran, que lo planificaran, para que se ayuden. O sea, no es necesario que cuente sus problemas a toda la gente sino que a una pura persona y esa persona se encargue de hacer esto</p>	
	<p>722. ...es como un problema social que debería verlo los asistentes. Me acuerdo que una vez me vinieron a hacer la encuesta acá y porque tenía el piso encerado y brillisito me dieron 500 y tantos puntos cuando estoy viviendo con setenta mil pesos. Pago cuarenta de arriendo. O sea, para comida no queda</p>	

	<p>nada.</p> <p>738. ...a mi de la Municipalidad nadie me va a decir cómo yo tengo que enseñar a mi hijo. O de la Municipalidad no me van a decir "oye aquí tení un par de zapatos para tu hijo para que tú estés un poco mejor".</p> <p>739. Yo creo que Carabineros son los únicos que pueden meterse. Porque son los únicos que pueden ponerle un paralé a un agresor o a un agredido pescarlo y llevarlo a la posta...y pescar al que agredió y llevarlo preso un cierto tiempo</p> <p>741. Las mismas instituciones podrían ponerse de acuerdo para hacer programas de prevención psicológicos, cursos.</p> <p>741 ...Que hayan cursos, ayudar a las personas a formarse mejor...(R y CyD)</p> <p>761. Lugares donde recrearnos con los niños. No hay nada. No hay dónde llevar a los niños a ver una película, no hay juegos. Esas cosas a veces son necesarias, que día domingo vamos a ir al cine por decirle. O vamos a salir de paseo, vamos a ir a ver tal cosa. Acá no hay nada.</p>	
--	---	--

		<p>764. ...que tengan donde salir y no pasar encerrados. No hay ninguna parte segura donde salir. A uno la ahoga. A mi me ahoga estar encerrada. Yo encuentro que a los niños igual.(....) Uno se ahoga y eso también la estresa.</p> <p>777. Lo mismo que estamos haciendo ahora que de repente se juntan las personas y hablen los problemas. Entonces yo creo que de esa manera como que de repente tomaríamos más conciencia.</p> <p>778. Sirve harto ver los testimonios de distintas personas porque no todos viven lo mismo. Eso es un hecho y cualquier experiencia que tenga uno, que escuchen a otra persona, les va a afectar o lo va a motivar, no sé. Escucharse es super bueno. Las reuniones aquí sería bueno porque no hay.</p> <p>795. ...yo tengo ciertas técnicas y hay otras personas que tienen otras técnicas y uno aprende de esas mismas personas. Pero hay personas que no tienen de dónde sacar si no comparten experiencias con otra gente. Por eso es importante educarse.</p>	
--	--	--	--



798. La Iglesia podría ayudar haciendo actividades en la que uno pueda participar con los niños y puede ayudar a disminuir eso de la violencia también, porque de repente en las mismas actividades participan los padres, los niños, todos.

800. Yo siempre pienso en compartir con el hijo. Entonces reuniones en conjunto con el hijo y que sean interactivas, o sea que entiendan ambos. Eso sería. Es que aquí no hay nada.

803. Sigo pensando que la educación, la información, no sé alguna institución que diera más apoyo en ese sentido.

804. Y recreación también. Todo junto. Una sede de reuniones por ejemplo, donde las mamás se citan a participar, donde se pueden hacer talleres también no sé...de manuales, de música. Por ejemplo si a uno le enseñan a tocar la guitarra yo puedo tener una actividad con mi hijo, que cantemos.

806. Que nos orienten más. Yo no soy



violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso. Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más.

808. Pienso que en este taller podría participar los...podrían ser mixtos, hombres y mujeres.

809. . Pienso que en esta sede, como que la gente podría elegir un Presidente...una directiva,y se podría ir a pedir cosas a las instituciones que son los que mandan el Gobierno, para poder tener dentro de esa sede, y ahí podríamos hacer más cosas. Por ejemplo podríamos tener canchas de fútbol, para las niñas unas casas de muñecas, juguetes, cosas así.

Categoría Estrés

Sobrecarga horario trabajo y casa (fuente)	Irritabilidad y trato con niños (efecto)	Culpa por delegación de responsabilidades a niños (fuente)	Dificultad en manejo de niños (fuente)	Falta de dinero (fuente)	Relaciones tensas en vecindario (fuente)	Necesidades Sentidas
1. Es como algo que nos oprime, el trabajo, el correr de la casa al trabajo, al colegio...es un cansancio físico, mental. Eso para mí es el estrés.	2. ...Yo trabajo, mando los niños al colegio, y de repente llego a mi casa y todo me molesta, que me hablen, tan solo que me digan "hola", me molesta todo...	12. Tengo a mi hija que va a cumplir ahora 11 años y encuentro que ha madurado demasiado pronto, o sea, ella...yo llego a la casa y ella ya tiene a su hermano tomado la leche, las ventanas abiertas, ha lavado a las perras, ha cosas que hacia yo antes. Entonces me siento un poco culpable porque pienso "pucha, mi hija...está con otras responsabilidades." ...	18. Para mí el comportamiento de mi hijo es lo que me estresa.	27. Yo creo que si influye el estrés. Sobre todo cuando uno es jefe de hogar, ya...y no tení trabajo. Como que los niños ya están en el colegio, y "mamá tengo que llevar esto, me tiene que comprar un cuaderno..." y tu no hallai que hacer. O te da rabia o te poní a llorar, una de las dos.	(153) ... uno llega del trabajo y te dicen "tu hijo, que hizo esto...que hizo esto otro...". Uno trabaja y entonces tiene que llegar, y escuchar, y llamarle la atención a los niños sin saber siquiera si lo que dicen es cien por ciento realidad o mentira	M: Qué necesitamos para disminuir el estrés? 35. Plata (risas) 36. La lotería 47)...Ahora estoy un poco más relajada porque tengo una pareja que me ayuda...hace un año...
4. A las mamás se les carga mucho la mata como dicen. Porque tiene que preocuparse de la comida, del aseo, de la ropa limpia, y ahora más encima trabajar. La mayoría de las mamás trabajamos. Al llegar del colegio los niños, a revisar las mochilas para ver si hay tareas, y todo eso nos va estresando.	24)... cuando uno está muy estresada, se pone un poquito enérgica, a exigir...	284. Yo trabajo, mis hijos a veces quedan solos, entonces es la preocupación cuando yo estoy trabajando "qué estarán haciendo". Más encima tengo una casa de madera, donde tengo niños de once, trece años, entonces de las 4:30 hasta las 7:00 estoy constantemente pensando cualquier cosa. Yo pienso que eso me estresa, más la preocupación que el	(32) ...Yo, de repente si recorro a golpes, pero no así con palos sino...palmazo...y de repente me desahogo, le gritoneo al niño y a lo mejor allí quedo más tranquila. Pero me estresa.	O te da rabia con el niño o simplemente te sentai y llorai, no hallai qué hacer. 31...las mujeres nos sentimos impotentes, o sea....necesitamos encontrar trabajo...dónde? Porque aquí no hay trabajo, entonces eso estresa.	(154) ...el hecho de juntarse con otros niños, se ponen más desordenados, y eso también a uno le molesta. Llegar a la casa y encontrarse con noticias que no son agradables, y uno llega cansada...y a veces viene con problemas del trabajo y tratas de	49. ... tener un trabajo estable para mí es algo que me alivia. Aunque no sea gran cantidad de plata sino algo que alcance, eso es lo que más se me ocurre en este momento. (51). ...Es que cuando uno tiene una pareja al lado es como todo más fácil. 166)... que uno se reúna, eso hace super bien, como una terapia. 293. Yo creo que habría que aprender de nuevo a vivir.
5. Yo trabajo en la mañana. Me voy a las 7:30 al trabajo. Después tengo que volver a las 11:00 a cocinar y hacer aseo. Después tengo que volver a donde trabajo,	259. ...a veces que el marido se quede sin pega, influye en uno y uno se pone nervioso, a mí me pasó. Uno se pone como agresiva. Si el niño te habla "hácete	532. ya a los 13, 14 años, "quiero ir a la disco..." uno queda con el crío en la boca. "Hijo si te pasa algo, hijo si te pueden cogotear, hijo si esto acá...no vayas a pelear,	38. ...Lo ideal sería sacarse el Kino. Es que son los recursos económicos los que estresan a las personas. Yo fui allá a la	194. Yo fui allá a la		

después tengo que volver acá al colegio a buscar a la niña a las 1:00, después volver a las 4:00 a buscar a la otra niña, después al trabajo, y después a la casa...	para allá, estoy enrabada", una cosa así. Sí, pasa...uno trata mal a los niños. Claro que después les pide disculpas. A mi me pasó, los niños iban a entrar "mamá tu no me has comprado el buzo" "Si hijo, si se lo tengo que comprar", "no me has comprado, ya quedan tres días", entonces mi marido estaba sin pega, entonces uno reacciona mal y los reta "bueno no vai al colegio..." y les echa garabatos a veces.	mismo trabajo.	no vayas a tomar copete". Igual, uno como madre queda igual. Uno queda con esos nervios, con esa preocupación.	Muni para pedir ayuda de un abogado para pedir la pensión alimenticia para mi niña...para tener algo con qué darne vuelta. Incluso, yo tuve que dejar mi casa...para poder arrendarla y tener con qué mantener a la niña. Estoy a punto de perder mi casa...mi marido hace tres años que no me ayuda en nada...está demandado...pero jamás me ha dado pensión alimenticia. Y él ahora me exige que yo retire la demanda pronto. Ahora fui incluso a hablar con él que necesitaba ayuda para la niña porque la más chica tiene problemas de audición. Hay que operarla. Tiene escoliosis... aparte de eso tiene problemas a la vista...y me dice que no, que mientras yo no retire la demanda él no me va a ayudar. Entonces decidí dejar la cosa hasta allí no más porque ya llevo tres	dejarlos fuera pero ya es tanto lo que dicen que el niño se portó mal y uno les grita "te dije que no te portaras mal" ...	293. ...necesitamos calidad de vida...una buena orientación...para que podamos vivir mejor. Creo que falta mucha educación personal, como desarrollo personal. Esas cosas están en la pura universidad, el desarrollo personal, hay talleres, pero no están en la enseñanza media, ni en la básica. No hay que los niños puedan salir adelante. Qué pasa con sus propios problemas en el colegio, ellos también se estresan.
6. ...Igual tengo un trabajo de ocho horas y también significa para mi por ejemplo tener que salir de la casa temprano, a veces antes que los niños y también es un cansancio grande...	260. ...porque ahora mi marido volvió a quedar sin trabajo y quedé de manos cruzadas porque todavía con el mayor me falta comprarle las cosas. Ellos me hablaban, yo los retaba, o no los tomaba en cuenta.					530. Que haya trabajo pero que paguen lo que corresponde, un sueldo razonable a cómo está la situación económica ahora actualmente.
(7) ...trabajo ocho horas diarias y a veces tengo turnos cortados los fines de semana. Es pesado...	272. uno a veces esta tan estresada que uno tiende a gritar.					688. Yo necesito que me cuiden a los niños por cinco horas. Por último una hora al día. Alguien que me ayude en algo para quedar sin niños un rato. Porque en realidad los niños estresan cuando uno
232. Los niños a veces cuando uno llega del trabajo, y uno no los ve en todo el día, uno llega cansada, pero uno tiene que dedicarse un poco a los niños.	272. ...Ellos me dicen "Miami, estai muy					

<p>presión. Agobia bastante, en lo personal.</p> <p>275. El estrés que tengo yo es el exceso de trabajo. Eso se da, mucho estrés de trabajo. Porque es mucho lo que le exigen a uno. Y uno no puede dar más de lo que puede dar.</p> <p>528. Yo trabajaba desde las 6 de la mañana hasta las 2, llegaba a mi casa, me tomaba 2 horas y volvía a las 5 hasta las 10 de la noche. Pero no me estresaba el trabajo. Cansancio físico sí. Eso que tu te sacas la mugre trabajando, y que te paguen una miseria, eso es el estrés.</p> <p>686. ...cuando uno trabaja siempre pasa eso porque uno está que el trabajo, que la casa, que los niños, que reuniones, cualquier cosa. Entonces uno se siente como oprimida, como algo que no puede, entonces los nervios la traicionan. Al final llega</p>	<p>estresada, anda y acuéstate un rato, enciérrate en la pieza oscura y relájate un rato, pero no grites".</p> <p>272.... Mi manera de vivir el estrés es que grito mucho.</p> <p>291. Yo siempre me pregunto "pucha, porqué no me relajo, tranquilamente llegar a la casa...", ningún problema, no hay llanto...pero de repente llego y "mamá, necesito esto" y vengo llegando estoy super cansada, y digo "¿pero por qué esperas hasta que yo llegue?"</p> <p>518. ...yo he visto personas estresadas que se desquitan con los niños. Por mi lado no porque yo solita me encierro, lloro, llegan ellos "mami, qué te pasa" "no, que me duele la cabeza", me dan aguitas, o alguna cosa, pero mis hijos no son razón para desquitarme del estrés. Yo lo he visto sí, en otras</p>	<p>años y no he logrado nada de nada.</p> <p>259. ...a veces que el marido se quede sin pega, influye en uno y uno se pone nerviosa, a mi me pasó. Uno se pone como agresiva. Si el niño te habla "hácete para allá, estoy enrabada", una cosa así. Sí, pasa....uno trata mal a los niños. Claro que después les pide disculpas. A mi me pasó, los niños iban a entrar "mamá tu no me has comprado el buzo" "Si hijo, si se lo tengo que comprar", "no me has comprado, ya quedan tres días", entonces mi marido estaba sin pega, entonces uno reacciona mal y los reta "bueno no vai al colegio..." y les echa garabatos a veces.</p> <p>260. ...porque ahora mi marido volvió a quedar sin trabajo y quedé de manos cruzadas porque todavía con el mayor me falta comprarle las cosas. Ellos me</p>	<p>está en la casa.</p> <p>693....un trabajito, aunque fuera unas horas, me encantaría porque, por lo menos ya por último mandaría a los niños en micro, tendría cómo pagarles, cómo mandarlos, porque incluso yo muchas veces no tengo para mandarlos todos los días. Entonces tengo que darme el tiempo para irme con ellos caminando.</p> <p>759. Yo creo que para la mujer que trabaja como yo, que las horas de trabajo fueran menos, las horas de trabajo se acortaran un poco. Porque ahí uno puede dedicarse más a los hijos</p> <p>761. Lugares donde recrearnos con los niños. No hay nada. No hay dónde llevar a los niños a ver una película, no hay juegos. Esas cosas a veces son necesarias, que día domingo vamos a ir al cine por decirle. O</p>
--	--	---	---



<p>a responder mal.</p> <p>688. Uno trabaja mucho y no la ayudan, o sea, la mujer es la que tiene que cocinar, la que tiene que barrer, la que tiene que ver los niños y en realidad eso se transforma en estrés, en cansancio, en pesadez, porque al último uno termina...son las ocho de la noche y uno lo único que quiere es ver una cama y quedarse ahí y que no la molesten.</p> <p>701...uno mismo se ordena pero al final es tanto que ya no...que aunque sea organizada, llega el día o la hora en que ya no quieres ninguna cosa más.</p> <p>753. Pienso que uno está muy presionada todo el día.</p> <p>753. estoy presionada en mi trabajo, tengo que llegar a mi casa a ver a mi hijo, que tengo que ir al colegio, que tengo que tener todas las cosas listas..</p>	<p>personas.</p> <p>687. Hasta dos meses antes de que él naciera yo trabajaba. Entonces llegaba cansada, estresada, no quería que me hablaran no quería nada, entonces ellos estaban "Mamá, quiero esto, mamá quiero esto otro", entonces uno tiende a contestar mal. Claro, porque vienes agotada. El estrés sí influye en el maltrato físico. Nunca llegué a golpearlos, pero sí a contestarles duro y echarlos a la pieza.</p> <p>687. ...uno se siente como enrabada, como algo, no sé, terrible. De verdad se pierde la paciencia en realidad. Y eso es lo que la lleva a uno a hacer sufrir a los niños...</p> <p>689. Sabe que al final yo llego con un estrés terrible, no quisiera hacer nada...nada...de repente me da por llorar, un urgimiento que me</p>		<p>hablaban, yo los retaba, o no los tomaba en cuenta.</p> <p>261. Mis hijas me apuran también porque yo les compré una parte no más del buzo, yo les dije que iban a tener que esperar no más, que no se puede llegar y comprar al tiro.</p> <p>279. mi estrés viene más por preocupaciones económicas.</p> <p>280. Es que la vida que llevamos ahora es harto para pensar, que te lleva a un estrés porque no sabes de dónde vas a sacar para mañana para darle a los hijos.</p> <p>516. ...que trabaje él no más y no alcanzan las monedas, de repente uno se ve estresada, atareada, y dice "qué hago? ¿De dónde consigo? ¿Qué hago, qué puedo vender?"</p> <p>517. Creo que a la dueña de casa lo que más la estresa es la situación económica.</p>	<p>vamos a salir de paseo, vamos a ir a ver tal cosa. Acá no hay nada.</p> <p>764. ...que tengan donde salir y no pasar encerrados. No hay ninguna parte segura donde salir. A uno la ahoga. A mi me ahoga estar encerrada. Yo encuentro que a los niños igual.(...) Uno se ahoga y eso también la estresa.</p>
---	---	--	--	---

cosas listas...	<p>da..no sé, solo es algo que...es que yo necesito plata, necesito como solventar los gastos más pequeños y resulta que donde yo trabajo le pagan a mi puro marido.</p>	<p>524. ...imagínate ahora están los temporeros trabajando más de alguno, pero ya llegando Mayo, están todos parados en las esquinas. Porqué salen algunos a robar? Por la misma cuestión, porque uno tiene niños, vienen los tiempos malos y uno no tienen qué echarle a la olla. Yo no salgo a robar, yo pido.</p>		
<p>Eso. En este momento estoy con una presión por eso...y de repente igual me siento mal, no tengo ganas de ir a trabajar quiero mandar todo lejos.</p>	<p>693....Yo he llegado a llorar junto con la guagua... de cansancio, de estrés, de no poder decir lo que uno siente. Pienso "qué rico sería poder mandarse un par de garabatos, o decir lo que uno siente, hasta cuándo?"</p>	<p>529. Yo trabajaba desde las 6 de la mañana hasta las 2, llegaba a mi casa, me tomaba 2 horas y volvía a las 5 hasta las 10 de la noche. Pero no me estresaba el trabajo. Cansancio físico sí. Eso que tu te sacas la mugre trabajando, y que te paguen una miseria, eso es el estrés.</p>		
<p>765. ...trabajé ocho horas, diez horas a veces con las horas extras, llego a mi casa a estar con mi hijo, quiero salir, pero resulta que pase todo el día en que "a ya, hoy día voy a hacer tal cosa con mi hijo". Pero llegué a mi casa y llegué super cansada, con puras ganas de dormir, ya no quiero nada.</p>	<p>754. Están presionados por un lado y por otro. Ahí uno reacciona mal con los hijos.</p>	<p>530. Llega a dar rabia, impotencia, que llegue el día del pago y pagar aquí pagar allá, entonces...uy.</p>		
	<p>757. Yo soy muy poco</p>	<p>690. Sabe que al final yo llego con un</p>		

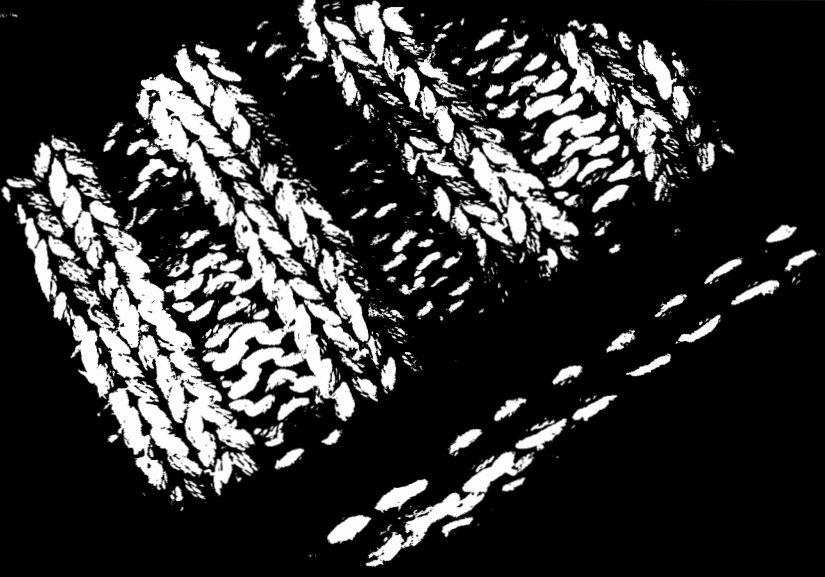


	<p>tolerante con mi hijo. Porque los días en que yo estoy en mi casa yo ya no estoy acostumbrada a tener bulla, quiero estar tranquila. Entonces tu sabes que de repente los niños son inquietos, quieren jugar, que quieren esto que "mami acá", entonces de repente como que la paciencia se agota. Yo al Abraham no le pego, pero si le grito</p>			<p>estrés terrible, no quisiera hacer nada...nada...de repente me da por llorar, un urgimiento que me da..no sé, solo es algo que...es que yo necesito plata, necesito como solventar los gastos más pequeños y resulta que donde yo trabajo le pagan a mi puro marido.</p> <p>689 ...estoy pensando en eso que tengo que trabajar, como...no sé cómo...sacarse la porquería, con permiso de usted, y sin ningún sueldo, nada, y yo necesito. Necesito a veces para comprarle un remedio a los niños, y no la tengo.</p> <p>691. cuando hay muchos niños en la casa, hay días en que no hay ni para el pan. Y esa es una realidad que se vive todo los días. Y eso de por si ya estresa, uno ya no quiere más, o sea que los niños vayan y le pidan "sabí qué,</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			personas que les da depresión.		
--	--	--	-----------------------------------	--	--

Categoría Experiencias Pasadas de Violencia

Si se tiende a repetir patrones de violencia o no violencia	Se tiende a repetir pero se trata de modificar los patrones con más o menos éxito.	Se hace todo lo contrario...si hubo maltrato, no se maltrata	No hay relación entre experiencias	Necesidades Sentidas
55. Cuando uno fue golpeada cuando chica uno tiende a hacer lo mismo.	62)...Connmigo fueron más que brutos. Pero trato de no, si le voy a dar un golpe a mi hijo de repente, cuento diez veces antes de dárselo como a mi me lo dieron.	348...yo tengo un hijo de once años, y yo no golpearía a mi hijo. Por ser una persona que me agredieron mucho.	322. ...uno tiene que mirarse a uno misma, como la trataron a uno cuando niña, porque yo no quiero lo mismo para mis hijos. Pensar, reflexionar.	322. ...uno tiene que mirarse a uno misma, como la trataron a uno cuando niña, porque yo no quiero lo mismo para mis hijos. Pensar, reflexionar.
56. ...a mi marido le golpearon mucho cuando chico. Y el ahora con su hijo quería hacer lo mismo.	549. ...nunca he maltratado a mis hijos por lo que yo pasé.	549. ...nunca he maltratado a mis hijos por lo que yo pasé.	706. No es que uno sufra cuando chica para ser mala después cuando grande.	706. No es que uno sufra cuando chica para ser mala después cuando grande.
324. Yo creo que es verdad que uno vaya transmitiendo lo que a uno los padres nos enseñaron. Si los padres nos criaron sin maltrato, uno hace lo mismo con los hijos.	M: Cómo siente que el maltrato que vivió usted influye en cómo trata a sus hijos?	768. Encuentro que sí influyó que hubiera violencia en mi caso, porque yo ahora no tolero. Sufrí demasiado para vivir eso de nuevo. Yo sufrí la violencia y como no me gusta, y como sufrí demasiado, yo no quiero que mi hijo pase por lo mismo. No quiero, no quiero.	706....a no ser que uno quede con un problema mental ahí ya tiende a hacer lo mismo que hicieron con uno...	706....a no ser que uno quede con un problema mental ahí ya tiende a hacer lo mismo que hicieron con uno...
597. Yo creo que esa gente tan violenta es porque tuvieron una infancia muy maltratada.	703. Yo siento que los trato mejor.	Yo sufrí la violencia y como no me gusta, y como sufrí demasiado, yo no quiero que mi hijo pase por lo mismo. No quiero, no quiero.	M: Y a usted cuando estaba aguantando golpes influía en su trato con sus niños?	M: Y a usted cuando estaba aguantando golpes influía en su trato con sus niños?
767. también he visto familias en que sus padres les golpeaban y ellos hacen lo mismo.			60. No. En ese entonces no.	60. No. En ese entonces no.



Dicen que así tienen que aprender los niños. Así los educan.

--	--	--	--	--

Categoría Normalización

Lo que se vé	Normalización Carabineros en	Niños que responden solo a código de violencia	El correazo es normal	La no denuncia significa desensibilización sino temor al conflicto	Reacciones frente a lo que se ve / Percepciones del entorno	Necesidades Sentidas
68. Uno ve en las calles, aquí en el mismo colegio cuando vienen a dejar a los niños más chiquititos, pa'dentro y palmazos, pa'dentro y cállate.	(106)... aquí va una mamá, el marido le pegó, le sacó la porquería, y los Carabineros ni la pescan. 107. Y se ríen más encima.	255. También los niños dicen "ah...yo voy a hacer esto igual porque ellos no me van a pegar".	325. ...el otro día saqué la correa, les mandé un correazo a cada uno y listo, se acabó aquí. 327. ...una vez le habia pegado a mi hijo, con una correa...	329. ...habemos mucha gente que podemos ver algo, no nos da lo mismo, pero nos quedamos calladas. Por dentro si "Uy que terrible lo que está viviendo ese niño" pero nos quedamos callados. Entonces estamos avalando que siga ocurriendo.	330. Pero yo pienso que la mayoría de la gente si acepta la violencia. 346...cuando veo a las mamás pegándole a los niños en la calle, me pone...me da mucha rabia.	352. ...la educación a los niños también es importante cuando se quiere cambiar algo. 773. Lo mismo que estamos haciendo ahora que de repente se juntan las personas y hablen los problemas. Entonces yo creo que de esa manera como que de repente tomaríamos más conciencia.
68. .. los tironeos, uno los ve a diario, todas las mañanas...o en las tardes que "perdiste esto, dónde dejaste tu polerón", y vamos con las cachetadas. Eso se ve a diario. Y para uno, a mi que no me gusta pegarle a mis hijos, mi hija es chiquitita, a penas tiene seis años,	203. ... si llegan los Carabineros porque uno los llamó y la mamá dice "no es que se portó mal por eso le pegué", ellos se van no más. 205. Pero esta vez, eran como las dos de la mañana, cuando le pegó el padraastro. Pero andaba en el pasaje pegándole. Yo lo vi porque afuera de la puerta de mi casa estaba en el suelo el niño...patadas, combos. Y yo me puse tan nerviosa que me levantaba, me acostaba, me levantaba, me acostaba...hasta que tomé el teléfono y llamé a Carabineros. Los	582. uno siempre le da una cachetada al niño entonces el niño está acostumbrado a la cachetada, o al tirón de mechas, o al tirón de oreja, entonces uno toma la correa..." sacó la correa", se asustan un poquito más. Pero no para darle correazos, no la correa "te acostai" y se acuesta. Y eso es normal. 584...si tu le dices "te voy a pegarte" así no más, te agarran pa'l leseo. Pero pescai la correa, para que el niño o la chiquilla se asuste no más. 588. Yo creo que si el niño nunca ha probado la correa y ya no asusta	334. ...por ejemplo si mi hija se me escapa hasta las 6:00 de la mañana sin permiso, yo le doy un correazo. 335. ..yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años. 551...yo no sufrí violencia con mi papá ni con mi mamá, nunca me pegó. Claro, era lógico que un correazo cuando peleábamos con mi hermana pero...	339. Tengo una vecina que vive al lado de mi mamá tiene dos niños pequeños chiquitos, y la más chica hace maldades y le pegan al más grande. Le echan la culpa al más grande. Yo he estado varias veces por llamar por teléfono, pero que va a pasar? Si yo llamo y denuncio, después voy a tener problemas con ella. Me voy a agarrar con ella del moño porque ella va a defender a la más chica.	350. ...si la violencia está en la casa, en los medios de comunicación, en los vecinos, en las películas...entonces pienso que si influye. De alguna manera, uno vive y acepta la violencia. Influye, e influye en toda nuestra experiencia de vida. 351. ...es verdad...en el entorno hay violencia, está lleno de violencia. 385. La gente no está ni ahí, les gusta la violencia.	774. Sirve harto ver los testimonios de distintas personas porque no todos viven lo mismo. Eso es un hecho y cualquier experiencia que tenga uno, que escuchen a otra persona, les va a afectar o lo va a motivar, no sé. Escucharse es super bueno. Las reuniones aquí sería bueno porque no hay.
68. ...veo a niños más chiquititos que les pegan y digo "cómo no les dolerá, no les habrá dolido parir que le pegan?" No me gusta ver.						
206. Acá donde yo vivo, hubo un problema hace hartos meses atrás						



<p>donde una niña de unos 18, 19 años, ella intentó asesinar a su hija. Su hija era chiquitita, tenía como unos 5 meses cuando lo quiso hacer. Tenía un cuchillo debajo de su almohada porque yo creo que iba a matarse ella y a sus dos niños. Y llegó la hermana y gracias a la hermana la niñita no se murió porque la pilló ahorcándola con una panty.</p>	<p>Carabineros aparecieron a la hora después. Y llegaron ahí a la casa y le preguntaron y ellos dijeron "no es que él se portó, es atrevido, por eso le pegamos", y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo, y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia.</p>	<p>la pura amenaza, uno le da un correazo y yo creo que ahí reaccionaría el niño, no sé.</p>	<p>389. Si nuestros hijos ven malas actitudes en nosotros o en los vecinos, ellos siguen esas actitudes. Porque ellos aprenden en la calle que el más fuerte sobrevive.</p>
<p>239. Lo que pasa es mi vecina es agresiva. Y pelea con las niñas, tiene niñas. Pelea con su pareja, lo echa, vuelve, lo corretea hasta echar, lo corretea hasta con cuchilla, y a mi poco me gusta que mi niña de siete años esté viendo esas cosas. Prefiero tenerla encerrada antes de que vea eso, pero como las casas son tan pegadas, se escucha todo al otro lado.</p>	<p>635. ...a uno le duele que haya un niño golpeado, porque el niño ya está casi con ese llanto quebrado que ya no resiste, poh. Porque la mamá en vez de apagar la cosa, más le pega, entonces....pero uno no se puede meter.</p>	<p>709. Yo escucho a mi vecina cuando les da las chancas a los chiquillos. Y de hecho de repente uno no puede ni meterse ni nada. Y ya al final uno se acostumbra. "Son hijos de ella, ella verá cómo los cría", digo yo.</p>	<p>635. ...a uno le duele que haya un niño golpeado, porque el niño ya está casi con ese llanto quebrado que ya no resiste, poh. Porque la mamá en vez de apagar la cosa, más le pega, entonces....pero uno no se puede meter.</p>
<p>M: Y qué se considera normal, ver en la calle, la plaza, la vereda, qué</p>	<p>767. ...si yo veo que a mi vecina le está pegando a su hijo, yo no me quiero meter en problemas pero eso no significa que yo lo acepte. No me meto, pero no significa que no me esté afectando.</p>	<p>710. Yo creo que es bien impactante ver malos tratos.</p>	<p>710. Yo creo que es bien impactante ver malos tratos.</p>
<p>768. Nadie se espanta porque la mamá le pegó al hijo, aunque sea exageradamente.</p>	<p>771. ...sí hay personas</p>	<p>768. Nadie se espanta porque la mamá le pegó al hijo, aunque sea exageradamente.</p>	<p>771. ...sí hay personas</p>

<p>ve en la comunidad? 240. Garabatos. 242. Que anden a tirones con los niños. Palmadas a veces. Charchazos.</p>	<p>portó, es atrevido, por eso le pegamos", y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo, y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia.</p>	<p>que no les afecta, incluso dicen "pégale, pégale que se lo merece".</p>
<p>327. ..otro niño de la edad de mi hijo mayor. Era golpeado debajo de una llave con una manguera.</p>		
<p>334. Es más, a veces la gente le pega a los niños porque sí.</p>		
<p>339. Tengo una vecina que vive al lado de mi mamá tiene dos niños pequeños chiquitos, y la más chica hace maldades y le pegan al más grande. Le echan la culpa al más grande. Yo he estado varias veces por llamar por teléfono, pero qué va a pasar? Si yo llamo y denuncio, después voy a tener problemas con ella. Me voy a agarrar con ella del moño porque ella va a defender a la más chica.</p>		
<p>384. Yo recorro todo el</p>		

<p>pueblo caminando, ni siquiera bicicleta tengo...y ando pa' todos lados caminando y se nota que las relaciones están malas. Los lugares deteriorados, la gente con miles de problemas y uno dice "menos mal que uno no vive así". Hay alcohólicos, drogadictos, los adultos son peleadores, entonces ven a un niño y "ya, chaz, chaz". Con insultos "no si esta es tonta"...Falta más ternura entre la gente, más comprensión.</p>	
<p>413. ...muchas veces amigas me han dicho cosas como "oye, tu hijo, es tan insoportable, cómo lo soportas, pégale". Y todos se meten. Y ellas son las peores a veces, y dicen que está todo bien.</p>	

566. Aquí había un niño y una chiquilla que ella convive con él, tiene un niño, y el tipo le pegaba todo el tiempo. Y no le pegaba

<p>charchazos, sino puñetes le daba.</p> <p>596. Porque hay algunos que...no es nada un correazo...los dejan tirados ahí...con tremendas llagas en la espalda, o en las piernas.</p> <p>599. Es un hijo que lo tuviste 9 meses adentro. Es un hijo que...pucha...lo darías todo por un hijo, entonces hay mamás y papás que dejan marcados a sus hijos. Dejan marcada la espalda. Incluso aquí llegaron niñas violadas por sus padres, en este colegio.</p> <p>635. ...a uno le duele que haya un niño golpeado, porque el niño ya está casi con ese llanto quebrado que ya no resiste, poh. Porque la mamá en vez de apagar la cosa, más le pega, entonces...pero uno no se puede meter.</p> <p>708. Yo escucho a mi vecina cuando les da las chancas a los</p>						
--	--	--	--	--	--	--

<p>chiquillos. Y de hecho de repente uno no puede ni meterse ni nada. Y ya al final uno se acostumbra. "Son hijos de ella, ella verá cómo los cría", digo yo.</p> <p>712. Estamos viviendo que...el hijo le pegó a la mamá, la mamá echó al papá. Y estas cosas de todos los días, que la señora le puso el gorro al marido, eso ya no es novedad en ninguna parte, o que la señora le esté sacando la mugre al cabro chico porque la acusó. Eso ya es como pan de todos los días.</p>						
--	--	--	--	--	--	--

Categoría Predisponentes Individuales

Niños hiperactivos, considerados feitos	Padres Drogadicción y Alcohol	Rasgos de Personalidad de los padres	Embarazo No deseado (violación)	Discapacidad favorece maltrato	Discapacidad no favorece maltrato	Necesidades Sentidas
<p>317...Al mayor yo le exigí mucho. A mi hijo era raro que yo le pegara....le pegaba con la correa. Porque a los siete meses nació mi hija, y mi hija era tan hermosa...era tan delicada comparada con el niño...él también era hermoso, pero era otra clase de niño. Entonces todos decían "qué linda la niña", y la niña con otro carácter. Totalmente sumisa, calladita, señorita, etc. Y mi hijo, hiperquinético. Yo me desesperaba, y le pegaba... le pegaba fuerte con la correa. Y ahora yo lo miro y le hago cariño, y yo lloro con él. Me arrepiento tanto de haberle pegado. Me arrepiento tanto, tanto.</p> <p>788. Igual que nosotros los niños también son diferentes. Son diferentes y hay algunos</p>	<p>372...la gente se predispone a la violencia con la droga, con el alcohol, o simplemente porque han tenido una muy mala vida.</p>	<p>726...yo soy violenta para algunas cosas. No me gusta la injusticia, ni siquiera dentro de mi casa.</p> <p>775. Hay personas que son violentas, pero no sé qué los llevará a ser así. Son reacciones que tienen de repente. Una cosa que reaccionan así al instante y yo he visto reacciones así, que de repente están de lo más tranquilos, pero con uno y como que el hijo le dijo algo y como que reacciona fuerte</p> <p>793. yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega.</p>	<p>775. Hay personas que fueron violadas, y tienen al hijo, y no los quieren, y los tienen que tener. Entonces cualquier cosa que le diga el hijo, explota.</p>	<p>776. Aquí se ve que hay un niño que está inválido y que la mamá pierde mucho tiempo con el niño, y sí es como si al niño no lo quisiera. Siempre está como recibiendo el rechazo de la mamá, no maltrato pero si rechazo.</p>	<p>779. ...mi sobrina tiene discapacidad y es la mamá es puro amor con ella.</p>	<p>775. A veces le sirve a uno estar en terapia o en contacto con una psicóloga.</p>

que son como más malos, otros más tranquilitos, o más pacíficos, o más rebeldes. Entonces por eso las mamás reaccionan de manera diferente.						
---	--	--	--	--	--	--

Categoría Vínculos

Soledad Operativa y Afectiva	Mala relación con Pareja u otros familiares	Relaciones Vecinales Deterioradas	Amistad	Aislamiento Social/Individualismo	Necesidades Sentidas
26. Yo siempre he estado sola, yo tengo...soy sureña, vengo de una familia sureña, de Loncoche de la novena región. La familia que tengo acá es la de mi marido, las hermanas de mi marido, mis suegros que los veo de vez en cuando...	318. Lo otro que influyó mucho fue mi mal matrimonio. Tuve hartos problemas, tantos problemas con mi marido. Había tanta, tanta, tanta, psicológicamente maltrato, psicológico, conmigo, que yo creía que yo le tenía odio a mis hijos por como yo los trataba. Mi hijo menor que tiene cinco años, porque yo estaba embarazada cuando me separé, cuando mi esposo se fue, entonces mi hijo menor es puro amor. Es puro amor. Es totalmente diferente...entonces influye.	(152)... la vecina se enoja porque los niños tiran la pelota a la casa, entonces uno le dice "no juegue aquí", y llega el momento en que "te dije que no jugaras ahí"	266. ...a veces las amigas tienen más problemas que uno. 358. gracias a Dios amigas que tengo a mi alrededor, he tenido bastante apoyo y eso también me ha servido para poder ver a mi hijo.	385. Es que la gente vive muy encuevada también. 715. Estamos viviendo en un mundo en que si quieres sobrevivir tienes que rascarte con las propias uñas.	85. ... si yo tomo un curso de cualquier cosa, ya pongamos peluquería. Yo llego más contenta a la casa, orgullosa porque hoy me tocó un corte y el corte me salió bien. Me va a subir el ego. Voy a llegar más relajada a la casa y más cariñosa también.
50)... cuando no te apoya la familia, uno tiene que buscar en otro lado, eso es así...y no está todo en la plata tampoco.	398. Cuando estuve en esa otra relación mala les pegaba.	(152)... la vecina mira si uno reta o no reta al hijo. Porque si uno no le llama la atención, "ah, claro, el cabro chico hace lo que quiere". Es eso lo que dicen ellas. Que a uno no le importa lo que hace el hijo porque no lo reta. Entonces a veces uno tiene que retar más al niño para que la gente vea que uno le esta llamando la atención. Pero a veces no porque se lo merezca.	404.... ella, dándome su amistad, su apoyo me sirvió bastante porque yo empecé a meterme en un hoyo, me quería morir, lloraba, no sabía qué hacer...	717. Yo pienso que ya estamos llegando a una etapa en que tenemos que vivir en nuestro mundo solos. No contar con el de allá ni con el de acá. Pero eso no debería hacer así.	88. En la medida que a uno le va resultando las cosas es como se va a sentir y como se va a relacionar con los demás.
(51). ...Es que cuando uno tiene una pareja al lado es como todo más fácil.			414. ...muchas veces amigas me han dicho cosas como "oye, tu hijo, es tan insoportable, cómo lo soportas, pégale". Y todos se meten. Y ellas son las peores a veces, y dicen que está todo bien.	(166)... que uno se reúna, eso hace super bien, como una terapia.	
151. yo estoy haciendo como papá y mamá a la vez, porque mi marido trabaja afuera, trabaja en Santiago y llega solamente los fines de semana. Entonces yo converso con él cuando llega y él tampoco pone de su parte, y yo no puedo hacer nada más. Soy yo la que tiene problemas aquí.	399. Salir con la pareja ayuda a estar mejor con los niños también. 725...Si andan enojados con uno, uno no quiere que le hablen los hijos tampoco. Que la dejen sola.	(153) ... uno llega del trabajo y te dicen "tu hijo, que hizo esto...que hizo esto otro...". Uno trabaja y entonces tiene que llegar, y			214)... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones sí uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero sí se abre.
					232. Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo

<p>788. El peso lo llevamos las mamás no más porque los otros no...el trabajo es el trabajo y...como que no opinan, pienso yo. En la educación no se meten. Están preocupados por si les falta esto o les falta lo otro y nada más. En mi caso pasa eso. Están más en su círculo, en su trabajo y llegan a ver tele y nada más.</p>	<p>729. Si yo estoy enojada con mi pareja, bueno tengo que pelear con él no con los niños. Pero es que la primera reacción es enojarse con todos. Yo me enojo hasta con el perro cuando estoy así.</p> <p>732. Aunque haya amor a veces los niños le hablan con cariño y uno está tan mal que no puede reaccionar y darles el cariño que ellos necesitan.</p> <p>758. con mis hermanos por ejemplo en mi caso, tengo que estar pendiente de ellos, del mayor, del más chico. Tengo que estar preocupado de él, de mi hijo. Hay discusiones con mis hermanos, y a veces yo me desquito con mi hijo.</p> <p>781. ...si uno tiene una buena relación de pareja, uno va a estar bien. Va a estar bien con su hijo y con su familia. En cambio por ejemplo si uno tiene una discusión con su pareja, va a afectar siempre a los niños. Como que a uno se le baja el ánimo. Así pienso yo. Tener en quién apoyarse, y contarle los</p>	<p>escuchar, y llamarle la atención a los niños sin saber siquiera si lo que dicen es cien por ciento realidad o mentira porque ellos dicen una cosa, y uno le pregunta a los niños, y dicen otra, pero ellas dicen que son grandes y tienen la razón. Pero yo también no puedo decir que mi hijo miente....porque si yo le tengo confianza...y se que mi hijo no miente... pero no puedo decirles eso porque capaz que me digan cualquier cosa....esa es la realidad.</p> <p>(154) ...el hecho de juntarse con otros niños, se ponen más desordenados, y eso también a uno le molesta. Llegar a la casa y encontrarse con noticias que no son agradables, y uno llega cansada...y a veces viene con problemas del trabajo y tratas de dejarlos fuera pero ya es tanto lo que dicen que el niño se portó mal y uno les grita "te dije que no te portaras mal"...</p> <p>305. Es que no falta la persona que aquí están calladitas pero afuera "Uy,</p>	<p>soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al no demostrarles tanto cariño.</p> <p>409. Hay que abrirse, conversar, comunicarse, sobre todo abrirse.</p> <p>477. ...la orientación familiar es <u>urgente!</u></p> <p>478. Necesitamos fortalecer los vínculos. Porque los niños están en un ambiente que cada día se hace más inhóspito.</p> <p>509. sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea.</p> <p>733. Eso nos falta aprender, a comunicarnos.</p>
---	--	--	---

	<p>problemas sirve harto.</p> <p>784...es importante y si influye si tenemos una relación buena con alguien cercano, si influye con los niños.</p>	<p>supe esto de mi amiga" "No sabia esa", "¡Te la cuento!".</p> <p>412. A veces hay muchas faltas de respeto entonces uno no puede ponerse a hablar con cualquiera.</p> <p>413. También da un poco de miedo de que a uno la juzguen, "que esta mamá que dijo esto, y esta no dijo nada." Entonces eso da miedo.</p> <p>481. Nos relacionamos tan mal....</p> <p>717. . ¿Para qué te vas a poner a ayudar a los demás si los demás no van a hacer nada por mí, al contrario, van a decir cosas malas, que uno lo está haciendo por interés?</p> <p>718. ...no hay como recurrir a la vecina "pucha, préstame un kilo de arroz porque no tengo para hacer almuerzo", te van a decir "¡o que tengo lo tengo para mi hijo, no para tí".</p> <p>719. Hay mucha desconfianza...nosotros debiéramos vivir de otra</p>		
--	--	--	--	--

Categoría Competencias y Destrezas

Destrezas Naturales	Necesidades Sentidas
793. yo creo que es pura paciencia no más, si uno les pega o no les pega.	101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría.
743. Es que de por sí las que somos buenas mamás siempre vamos a ser buenas mamás.	662. veces es bueno que una persona como usted venga. Porque a veces hay cosas que se te van, entonces es bueno.
	663. Que vengan acá al colegio, a orientar a las apoderadas.
	666. ...si uno se equivoca en algo la consejera o la profesora va y dice "no poh, estás mal en esto, esto y esto.
	671. Viene una psicóloga para orientar a las apoderadas, podríamos estar a las cinco...hasta las siete. Unas dos horas.
	672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para acá.
	675...una película sería bueno, y una persona que la oriente a uno y de todos los puntos tomarlo. Yo creo que serviría cualquier cantidad.
	732. Eso nos falta aprender, a comunicarnos.
	740. Las mismas instituciones podrían ponerse de acuerdo para hacer programas de prevención psicológicos, cursos.
	741 ...Que hayan cursos, ayudar a las personas a formarse mejor...(R y CyD)
	794. ...yo tengo ciertas técnicas y hay otras personas que tienen otras técnicas y uno aprende de esas mismas personas. Pero hay personas que no tienen de dónde sacar si no comparten experiencias con otra gente. Por eso es importante

	<p>educarse.</p> <p>806. Que nos orienten más. Yo no soy violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso. Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más.</p> <p>809. Hay que educarse y aprender a compartir con los niños.</p>
--	--

Categoría Recursos Institucionales

Municipalidad	Carabineros	Consultorio	Opiniones acerca de la influencia de RI	Necesidades Sentidas
<p>105. Hay mucha burocracia. Todo es demasiado lento. Vas a la municipalidad con algún problema, te tramitan, te tramitan.</p> <p>192. Yo pienso que los de la Muni....porque a veces la tramitan a uno también. Por decirle....en lo que uno va a pedir ayuda tienen que ir a su casa...a entrevistarte... y ahí pueden pasar dos o tres meses...y no dan solución a veces...y que hay pedir hora...inscribirse...entonces están en el momento en la persona lo necesita.</p> <p>194. Yo fui allá a la Muni para pedir ayuda de un abogado para pedir la pensión alimenticia para mi niña...para tener algo con qué darme vuelta. Incluso, yo tuve que dejar mi casa...para poder arrendarla y tener con qué mantener a la niña. Estoy a punto de perder mi casa...mi marido hace tres años que no me ayuda en nada...está demandado...pero jamás me ha dado pensión alimenticia. Y él ahora me exige que yo retire la demanda porque él quiere viajar pronto. Ahora fui incluso a hablar con él que necesitaba ayuda para la niña</p>	<p>106)... aquí va una mamá, el marido le pegó, le sacó la porquería, y los Carabineros ni la pescan. 107. Y se ríen más encima.</p> <p>(109) ...este pueblo es chico, todos los carabineros son conocidos. Se necesita acá una mujer carabinero. Qué esté acá dos veces por semana, y que vea qué es lo que está pasando, qué problemas hay, porque yo le digo que acá en Curacaví, muchas personas que los maridos les pegan y las mujeres no tienen dónde recurrir.</p> <p>112. No hay protección en cuanto a las autoridades.</p> <p>200)...no llegan de inmediato los Carabineros a la casa.</p> <p>202. Los niños tienen que ser llevados al hospital para que identifiquen que fue golpeado y después de eso...se pone una demanda a los padres, y después llegan los Carabineros a la casa para ver qué está haciendo con los niños...y depende de lo que diga el papel de médico si los niños se derivan a alguna institución. Pero</p>	<p>179. Yo fui a médico porque yo me empecé a sentir con ansiedad. Y él me derivó a la psicóloga. (181). ...a mi hija también la llevé a médico y también la mandaron con la psicóloga.</p> <p>(181)...no soy partidaria de solucionar los problemas con pastillas. Yo creo que una charla, una conversación es mucho mejor que una pastilla.</p> <p>448. Yo cuando necesité ayuda de una psicóloga para mi hija me tuve que ir a Casablanca.</p> <p>453. Y cuando nos atendíamos en Santiago, había que tener cualquier plata para ir a Santiago. Colación, pasaje, medicamentos, etc. Entonces de repente uno no tiene dinero y no va.</p> <p>463. ...a veces uno va a la psicóloga y habla no más...pero no te dice nada la psicóloga. No te orienta tampoco! Te deja en las mismas!</p> <p>471. uno necesita ir a Santiago, Melipilla o Casablanca para</p>	<p>79. Eso es lo malo de aquí de Curacaví. Que si tu no teni para pagarte lo que querí estudiar estai frita.</p> <p>106. Aquí no hay acceso fácil a las cosas en este pueblo.</p> <p>197}. ...yo por ejemplo al niño le pego, hay una vecina y me va a ir a demandar, yo sé que los Carabineros van a venir y me van a llevar al tiro para allá. Ahora si la asistente social sabe que maltrato al niño, a lo mejor también va a ir a mi casa y me va a amenazar y hasta me los va a quitar. Yo creo que si, que en ese caso, sí influye.</p>	<p>101. Apoyo psicológico de la escuela pienso yo...que una psicóloga nos esté apoyando, que hayan charlas, ese tipo de cosas me gustaría.</p> <p>102. Como esos talleres que le ponen a los niños que salen a las canchas a jugar, eso deberían hacer en los colegios.</p> <p>104. Compartir con tus hijos en un taller, aquí mismo puede ser 2 o 3 mamás con sus hijos y aquí compartir, conversar, reirse.</p> <p>106) ...aquí en Curacaví, como recurso institucional yo encuentro que hace falta una comisaría de la familia.</p> <p>113. ...se necesita una comisaría de la familia, es fundamental.</p> <p>141. Lo mejor sería que en cada colegio hubiera un buen psicólogo para que nos ayudara. Y que ayudara a nuestros hijos.</p> <p>213. en el consultorio es lento...pasan meses...y tiene que ser ayuda continua...algo que esté disponible todos los días porque</p>

<p>porque la más chica tiene problemas de audición. Hay que operarla. Tiene escoliosis... aparte de eso tiene problemas a la vista...y me dice que no, que mientras yo no retire la demanda él no me va a ayudar. Entonces decidí dejar la cosa hasta allí no más porque ya llevo tres años y no he logrado nada de nada.</p>	<p>no es que los Carabineros lleguen al tiro.</p> <p>203. ... si llegan los Carabineros porque uno los llamó y la mamá dice "no es que se portó mal por eso le pegué", ellos se van no más.</p>	<p>conseguir psicólogo, psiquiatra, neurólogo...</p>	<p>uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia...o maltratando a mis hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.</p>
<p>444. La Municipalidad, discúlpame la palabra, es un cero a la izquierda aquí en Curacaví.</p>	<p>205. Pero esta vez, eran como las dos de la mañana, cuando le pegó el padrastro. Pero andaba en el pasaje pegándole. Yo lo vi porque afuera de la puerta de mi casa estaba en el suelo el niño...patadas, combos. Y yo me puse tan nerviosa que me levantaba, me acostaba, me levantaba, me acostaba...hasta que tomé el teléfono y llamé a Carabineros. Los Carabineros aparecieron a la hora después. Y llegaron ahí a la casa y le preguntaron y ellos dijeron "no es que él se portó, es atrevido, por eso le pegamos", y se fueron! Pero el niño quedó todo machucado, con así un ojo, y ellos se fueron y no hicieron nada. Yo creo que todos los vecinos del pasaje se dieron cuenta. Da mucha impotencia.</p>	<p>(214)... pienso que así en una reunión donde uno se abre...porque a veces...hay personas que ni siquiera los familiares están al tanto de lo que le pasa a uno y en estas reuniones si uno se abre. Será dónde uno se conoce...pero si se abre.</p>	<p>y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.</p>
<p>647. Al menos digo yo la asistente social, por lo menos en los sectores más marginales, debiera asistir una vez al mes. Yo creo que para eso está la asistente social, no para que se la lleve sentada. Nunca se ve acá, nunca se va una asistente para las poblaciones, nunca, nunca. Y si una necesita una asistente, tiene que estar toda una mañana o toda una semana para te pueda atender.</p>	<p>440. Y no sirve Carabineros</p>	<p>(217). Sería como ideal, tener como un centro donde hayan por lo menos unas dos psicólogas atendiendo diario. Porque uno puede en una hora dada tener un pensamiento y cambie y puede tener la necesidad de ayuda en ese momento. Y si uno va donde hay un lugar donde uno puede sentirse acogida, y lo escuchan, sería bueno tenerlo. Porque entonces uno ya no haría las cosas y no sé...creo que la pensaría dos veces. Iría y recibiría una ayuda profesional y ya saldría con otra</p>	<p>uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia...o maltratando a mis hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.</p>
<p>650. ... debiera visitar a las familias que tiene en el archivo por lo menos una vez al mes. Pero jamás, nunca que yo conozca que haya una asistente, si no va ninguna acá en Curacaví.</p>	<p>639. ...el problema es que uno recurre a las seis de la tarde, y los Carabineros llegan como a las</p>	<p>conseguir psicólogo, psiquiatra, neurólogo...</p>	<p>uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia...o maltratando a mis hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.</p>
<p>720. ...la misma gente de repente hace que uno sea violenta o conteste mal. Porque uno va con</p>	<p>440. Y no sirve Carabineros</p>	<p>conseguir psicólogo, psiquiatra, neurólogo...</p>	<p>uno no sabe en qué momento puede necesitar ayuda. Yo puedo tener algún problema el día lunes... y resulta que me atienden el día jueves y paso tres días sufriendo...o pasando angustia...o maltratando a mis hijos porque la psicóloga atiende ese día y hasta ese día yo me tendré que esperar, y mis hijos van a tener que aguantarme mi mal genio o lo que esté pasando para poder relajarme.</p>

<p>las mejores intenciones del mundo, va a exponer su caso a la Muni, va y lo dice, que con harta vergüenza lo cuenta, porque para uno no es el lindo ir a decir "sabe que no tengo qué comer en mi casa", o "no tengo dónde sacar agua para lavar la ropa". Con harta esfuerzo uno va y lo cuenta para que le digan una cosa así? ¿Qué es lo que hace? ¡Le da rabia!</p>	<p>doce de la noche, cuando ya ha pasado de todo. No vale nada.</p> <p>653. Si yo golpeo a mi hija, y usted vecina llama a Carabineros, y Carabineros llega cuando mi hija ya está en el hospital o ya falleció. No le digo que llegan a las cuatro o cinco horas después.</p> <p>739. Yo creo que Carabineros son los únicos que pueden meterse. Porque son los únicos que pueden ponerle un paralé a un agresor o a un agredido pescarlo y llevarlo a la posta...y pescar al que agredió y llevarlo preso un cierto tiempo</p>		<p>forma de pensar. Yo creo que hay muchas personas a quien les haría bien eso.</p> <p>232. Yo necesito ayuda para poder ser más cariñosa con mis hijas. Yo soy muy apática con ellas. Eso es lo que yo necesito. Trato de llegar a ellas, pero a la vez las rechazo al no demostrarles tanto cariño.</p> <p>238. Yo necesito educación, porque ahora yo estoy educando a mi hijo.</p> <p>238. . Necesito alguna educación o algo en qué apoyarme, para tratar de salir de ese encierro.</p>
<p>720. ..te hacen tramitar tanto por un kilo de arroz y litro de aceite mejor no sé poh...me pongo a machetear en la plaza. La burocracia está mala. Por eso también podemos andar violentos y contestar mal y a coscachos con los cabros.</p>			<p>265. ¿A quién puede uno recurrir? O sea ¿si no hay una persona que sepa más que uno?</p>
<p>722. ...es como un problema social que debería verlo los asistentes. Me acuerdo que una vez me vinieron a hacer la encuesta acá y porque tenía el piso encerado y brillisito me dieron 500 y tantos puntos cuando estoy viviendo con setenta mil pesos. Pago cuarenta de arriendo. O sea, para comida no queda nada.</p>			<p>293. ...necesitamos calidad de vida...una buena orientación...para que podamos vivir mejor. Creo que falta mucha educación personal, como desarrollo personal. Esas cosas están en la pura universidad, el desarrollo personal, hay talleres, pero no están en la enseñanza media, ni en la básica. No hay que los niños puedan salir adelante. Qué pasa con sus propios problemas en el colegio, ellos también se estresan.</p>
<p>738. ...a mi de la Municipalidad nadie me va a decir cómo yo tengo que enseñar a mi hijo. O de la Municipalidad</p>			

<p>no me van a decir "oye aquí tení un par de zapatos para tu hijo para que tú estés un poco mejor".</p>				<p>300. Creo que es super importante que haya algo, alguna institución, alguien que nos escuche.</p> <p>301. ...yo creo que sería super bueno, sobre todo en este colegio que llegara algún taller de autoevaluación y mostrarle a la gente que si es bueno...</p> <p>301. ... Entonces nosotros como personas, como mamás, tenemos que evaluarnos nosotras primero. Y para eso necesitamos a una persona que nos incentive, y que nos enseñe cómo evaluarnos a sí mismo.</p> <p>365. Se puede conversar con personas mayores que uno, que tengan más experiencia, más sabiduría. Alguien que nos escuche. O también la intervención de otras personas que ayuden. Porque la idea es que nos ayuden en forma amorosa, si no, no es ayuda.</p> <p>418. Por último en el colegio. Podría haber un orientador, para los niños, para nosotras mismas! Entonces así podría mejorar la calidad de vida hacia nuestros hijos.</p> <p>439. Si hubiera alguna institución donde las personas pudieran acudir si hay algún maltrato,</p>
--	--	--	--	--

				<p>donde uno puede ir a dar a conocer. Porque está Carabineros y nada más.</p> <p>451. Ve, ahí está, la parte económica. No hay ninguna que tenga vocación, un psicólogo o una psicóloga que tenga vocación, perdone que se lo diga francamente!</p> <p>472. Sería bueno también que viniera una vez al mes, unos consejeros matrimoniales.</p> <p>473. También hace falta un espacio físico donde tener mejor convivencia con los hijos.</p> <p>477. ...la orientación familiar es <u>urgente!</u></p> <p>509. sería bueno que hubiera una unión comunal entre juntas de vecinos, una unión dentro de toda la población donde estamos insertos y que nos rodea.</p> <p>617. Necesitamos vigilancia de Carabineros.</p> <p>655. Aquí hace falta prácticamente una psicóloga, tanto para los papás, como el matrimonio, la familia.</p> <p>662. A veces es bueno que una persona como usted venga.</p>
--	--	--	--	---

				<p>Porque a veces hay cosas que se te van, entonces es bueno.</p> <p>663. Que vengan acá al colegio, a orientar a las apoderadas.</p> <p>666. ...si uno se equivoca en algo la consejera o la profesora va y dice "no poh, estás mal en esto, esto y esto.</p> <p>671. Viene una psicóloga para orientar a las apoderadas, podriamos estar a las cinco...hasta las siete. Unas dos horas.</p> <p>672. Y yo creo que semanal, porque cada día hay más adelantos y cada día están los cabros más subversivos, uno necesita además de paciencia, a una persona que la oriente mejor para que vaya en este camino para allá o no para acá.</p> <p>674. Nunca se ha visto lo que necesita el apoderado.</p> <p>675. ...una película sería bueno, y una persona que la oriente a uno y de todos los puntos tomarlo. Yo creo que serviría cualquier cantidad.</p> <p>715. Seria importante que hubie. un poco más vigilancia. Más orden más de arriba. Que</p>
--	--	--	--	---

<p>tengamos temor a algo, que aprendamos a respetar primero que nada.</p>			<p>716. Pienso que sería lo más importante, que hubiera alguien que pusiera mano dura. Que pudiera poner más orden. Que hubiera un poco más de respeto, porque realmente está perdido</p>
			<p>721.... podríamos juntarnos un grupo de mujeres y si una está mal ir las otras ir y juntar y ayudarla, porque aquí el factor es que falta alimentación. Aquí es lo que más falta sobre todo en el invierno. De repente un kilo de arroz, un kilo de azucar en una casa sirve harto. Y en otras casas sobra. (...) Eso faltaría, que se juntaran, que lo conversaran, que lo planificaran, para que se ayuden. O sea, no es necesario que cuente sus problemas a toda la gente sino que a una pura persona y esa persona se encargue de hacer esto</p>
			<p>740. Las mismas instituciones podrían ponerse de acuerdo para hacer programas de prevención psicológicos, cursos.</p>
			<p>741 ...Que hayan cursos, ayudar a las personas a formarse mejor...(R y CyD)</p>

<p>761. Lugares donde recreamos con los niños. No hay nada. No hay dónde llevar a los niños a ver una película, no hay juegos. Esas cosas a veces son necesarias, que día domingo vamos a ir al cine por decirle. O vamos a salir de paseo, vamos a ir a ver tal cosa. Acá no hay nada.</p> <p>764. ...que tengan donde salir y no pasar encerrados. No hay ninguna parte segura donde salir. A uno la ahoga. A mi me ahoga estar encerrada. Yo encuentro que a los niños igual.(....) Uno se ahoga y eso también la estresa.</p> <p>773. Lo mismo que estamos haciendo ahora que de repente se juntan las personas y hablen los problemas. Entonces yo creo que de esa manera como que de repente tomaríamos más conciencia.</p> <p>774. Sirve harto ver los testimonios de distintas personas porque no todos viven lo mismo. Eso es un hecho y cualquier experiencia que tenga uno, que escuchen a otra persona, les va a afectar o lo va a motivar, no sé. Escucharse es super bueno. Las reuniones aquí sería bueno porque no hay.</p> <p>794. ...yo tengo ciertas</p>			

	<p>técnicas y hay otras personas que tienen otras técnicas y uno aprende de esas mismas personas. Pero hay personas que no tienen de dónde sacar si no comparten experiencias con otra gente. Por eso es importante educarse.</p>
	<p>798. La Iglesia podría ayudar haciendo actividades en la que uno pueda participar con los niños y puede ayudar a disminuir eso de la violencia también, porque de repente en las mismas actividades participan los padres, los niños, todos.</p>
	<p>800. Yo siempre pienso en compartir con el hijo. Entonces reuniones en conjunto con el hijo y que sean interactivas, o sea que entiendan ambos. Eso sería. Es que aquí no hay nada.</p>
	<p>803. Sigo pensando que la educación, la información, no sé alguna institución que diera más apoyo en ese sentido.</p>
	<p>804. Y recreación también. Todo junto. Una sede de reuniones por ejemplo, donde las mamás se citan a participar, donde se pueden hacer talleres también no sé...de manuales, de música. Por ejemplo si a uno le enseñan a tocar la guitarra yo puedo tener una actividad con mi</p>

				hijo, que cantemos.
				806. Que nos orienten más. Yo no soy violenta, pero igual necesito que me informen más, que me enseñen más, porque igual puedo en algún momento puedo tener una reacción y le voy a pegar, entonces no voy a saber cómo reaccionar y me voy a sentir mal. Entonces yo puedo caer en eso. Obviamente no quiero caer en eso. Por eso, si me informo más, si me educo más.
				808. Pienso que en este taller podría participar los...podrían ser mixtos, hombres y mujeres.
				809. . Pienso que en esta sede, como que la gente podría elegir un Presidente...una directiva,y se podría ir a pedir cosas a las instituciones que son los que mandan el Gobierno, para poder tener dentro de esa sede, y ahí podríamos hacer más cosas. Por ejemplo podríamos tener canchas de fútbol, para las niñas unas casas de muñecas, juguetes, cosas así.

Categoría Éticas y Creencias	A favor de la disciplina física	En contra de la disciplina física	La conducta parental va a depender de las éticas y creencias	Necesidades Sentidas
<p>(216)... a veces los niños también necesitan que uno les hable brusco, no con insultos, ni pegarles brutalmente, pero a veces hay niños que necesitan su "educativo".</p> <p>318. ...yo pienso que la disciplina no solamente se da con la boca. Pienso que también se puede dar con una palmada.</p> <p>330. ...yo pienso que corregir, castigar...disciplinar no es castigar...disciplinar no es...hay dos conceptos...uno es disciplinar y otro de maltratar. Pienso que son dos conceptos diferentes.</p> <p>334. Porque si uno se ha comunicado los hijos, años y días y días y días, va a pasar lo mismo que con la delincuencia que está pasando en Chile, y en todo el mundo. La velocidad de disciplina ha sido tan lenta, tan lenta que la gente se ha acostumbrado a hacer maldades, y maldades grandes. Es por la lentitud de la disciplina. Entonces yo acepto un correazo con motivo. Si mi hijo me llega a levantar la mano, yo le pego, levanto la mano y le pego con la escoba, aunque tenga ochenta años.</p>	<p>333. ...el hecho de yo levantarle la voz por estar tan estresada a mis hijos ya es violencia.</p> <p>818. ...yo creo que está mal pegarle al niño y no lo voy a hacer. Siempre hay otras formas.</p> <p>819. .. mi mamá tiene una forma que es esa que dice "hay que pegarle", y por eso a lo mejor yo reaccioné y siempre reacciono diferente a mi mamá, como que le llevo la contraria y más por eso que me formé así yo. Porque siempre le llevé la contraria a mi mamá. Ella dice esto yo digo "no, así no se hace, él va a aprender de la otra forma", "es que no va a aprender", "es que tiene que aprender".</p>	<p>247. Como son los padres de los niños, creen que tienen derecho a hacer lo que quieren con ellos.</p> <p>254. si viene una persona a ayudarlos no lo vayan a tomar en cuenta porque ellos mandan a sus niños y les van a pegar igual, aunque vengan Carabineros, el asistente, "yo le pego a mi hijo, y le pego, le pego".</p> <p>254. Hay personas más conscientes que van a decir "en realidad en lo que estoy haciendo estoy mal y no debo pegarle a mi hijo. Hay ciertos traumas que van a venir después si yo le pego".</p> <p>749. ...a lo mejor para otras dos mamás si es ético sacarle la mugre a los cabros chicos para que aprendan y no conversar como lo hace uno en la casa que uno se sienta y le conversa y el castigo más grande es que se vayan a acostar y sin ver tele.</p> <p>750. cada persona tiene diferentes creencias porque cada cual cree a su manera, de diferentes maneras. Porque hay el que cree que lo está haciendo muy bien con pegarle.</p> <p>813. Si yo creo que está mal pegarle a mi hijo, obvio que no lo voy a hacer. Entonces va a ir con mi ética que no. Que no lo debo hacer.</p> <p>817. ..hay otros que creen que sí es bueno</p>		

		pegarles, casi como su obligación. Así aprenden dicen.	

