



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de Psicología

MIGRACIÓN: FACTORES PROTECTORES DEL
DETERIORO EN LA SALUD MENTAL DE
PROFESIONALES INMIGRANTES
LATINOAMERICANOS FORMADOS EN EL ÁREA
DE LA SALUD.

Profesor Guía: Melvin Anabalón (Ps).

Alumno (s): David Aravena Elgueta – Yelka Leiva Carrasco.

Tesina para optar al grado de licenciado en Psicología

Santiago, Enero de 2018.

Agradecimientos

A nuestras familias por todo el apoyo y el ánimo brindado en este camino, por acompañarnos estos cinco años de estudio y trabajo, que nos dejó grandes aprendizajes en nuestras vidas. De esta misma forma, mostrándonos que todo se puede con esfuerzo, compromiso y amor.

A los participantes de esta investigación, por su disposición y tiempo para colaborar en este proyecto. Esperamos que todo lo rescatado aquí posibilite una mejor acogida en el país, asimismo, visibilizar las conflictivas que no son consideradas en el diario vivir.

A nuestro profesos guía Melvin Anabalón, por su gran dedicación y compromiso con esta investigación, quien facilitó que esto fuera posible.

Y finalmente, gracias a mi pareja por todo...

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.	5
PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	6
Relevancia de la investigación	16
Relevancia teórica	16
Relevancia social	17
Relevancia práctica	17
OBJETIVOS.	18
Objetivo General.	18
Objetivos Específicos.	18
MARCO TEÓRICO	19
Migración	19
Tipologías de la migración	22
Flujo migratorio: Teorías sobre desplazamiento.	23
Salud mental	25
Migración y salud mental	28
Factores protectores	31
MARCO METODOLÓGICO	37
Enfoque Metodológico	37
Tipo de investigación	39
Diseño de investigación	39
Universo y Muestra	40
Universo	40
Muestra	40
Procedimiento de entrevista	42
Técnicas de levantamiento de la información	44
Técnicas para interpretación de la información	45
Consideraciones éticas	45
Análisis de entrevistas	46
Conclusiones	73
Referencias bibliográficas	88
ANEXOS	93
Anexo N° 1	93

Anexo N° 2	95
Pauta de entrevista BORRADOR	95
Pauta de entrevista revisada	99
Anexo N°3	104
Entrevista Piloto	104
Entrevista M1	118
Entrevista M2	132
Entrevista M3	159
Entrevista M4	173
Entrevista M5	186
Entrevista M6	199
Entrevista M7	210
Entrevista M8	229
Anexo N° 4	244
Matriz de Análisis de resultados	244

INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, se ha observado un gran aumento en la cantidad de extranjeros que llegan a Chile. Según datos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en un periodo que va desde el 2002 al 2014 aumentó de un 1,2% a un 2,3% de la población total, siendo las nacionalidades con índices más altos de migración hacia Chile: la peruana (31,7%), la argentina (16,3%), la boliviana (8,8%); seguido de la colombiana (6,1%). Dentro de estos procesos de migración se puede encontrar componentes que enriquecen la sociedad chilena y el aporte cultural.

Dentro de los procesos migratorios, se evidencian problemas que dificultan la inserción laboral y social del migrante. A esto se agrega la dificultad que tienen aquellas personas que desean validar su título profesional en el país de llegada, validación que es requisito para poder ejercer la profesión para la cual se encuentran calificadas. En el intertanto las personas que llegan al territorio deben sobrevivir a las nuevas condiciones que se presentan, como las exigencias sociales a las que se ven expuestas, el salario al que pueden suscribirse, y las dificultades para acceder a la validación del título profesional, por el gasto económico que significa. Deben costear diversas necesidades básicas como vivienda, alimentación, locomoción, salud, educación; exigencias sociales a las que se ven expuestas además de enviar remesas para su familia.

Por lo mencionado con anterioridad, se hace relevante esta investigación, ya que abordará la temática de migración desde otra perspectiva, resaltando los factores protectores de los extranjeros residentes en Santiago de Chile; indagando a través del relato de los actores del proceso, cómo sobrellevan todo el proceso de validación del título profesional. Por lo cual se considera pertinente realizar entrevistas semiestructuradas, para poder explorar las percepciones de los migrantes respecto a las dificultades que conlleva desempeñarse en funciones no coherentes con su área de desarrollo

académico.

En este contexto, lo antes mencionado constituye condiciones adversas a las que se ven enfrentadas estas personas y se vuelve importante indagar en los factores que posibilitan el desarrollo de resiliencia, al momento de querer revalidar sus estudios en Chile.

PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

Como se puede observar a nivel mundial, el fenómeno de migración ha tenido un incremento considerable durante este siglo, por lo cual se convierte en un tema que cobra relevancia y que se encuentra en la palestra de todo estudio político, legal, sociológico, psicológico, socioeconómico, demográfico, etc. Estos aprendizajes ayudan a tener una visión más amplia de este proceso, permitiendo visualizar y a su vez, problematizar temáticas que se presenten dentro de esta trama. Si bien la migración es un proceso que se realiza desde el inicio de la historia, hoy día se vuelve un tema contingente por estas mismas alzas migratorias mencionadas con anterioridad.

Chile no queda exento a este suceso y muestra un alza significativa en la entrada de extranjeros al territorio, desde aproximadamente los años noventa. Esto facilitado por el término de la dictadura militar, que se desarrolló en Chile desde el año 1973 y que se extendió por dos décadas, donde la entrada de migrantes tuvo una baja por la represión, violencia y xenofobia que se presentaba en ese entonces.

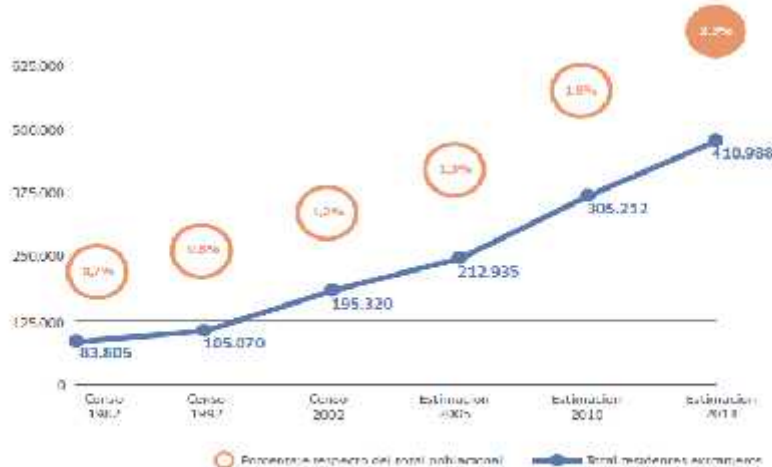


Gráfico N° 1.1: Estimación de Residentes Extranjeros en Chile, 1982-2014.
(Fuente: INI y DEM)

Es posible observar en el gráfico un alza significativa de extranjeros que han llegado a Chile durante los últimos 30 años. La población se extiende desde 83.000 migrantes en el año 1982 a 411.000 en el año 2014. Se puede evidenciar de esta forma que Chile posee un importante mecanismo migratorio, posicionándose como un receptor importante de migración dentro de los cinco continentes. América latina se posicionó como la principal región de origen de la migración con un 74,9% en el año 2014.

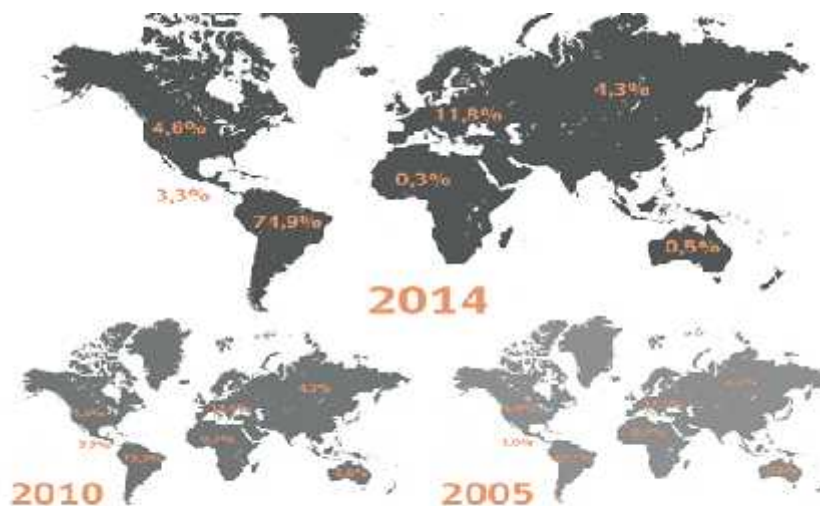


Gráfico N° 1.2: Migración en Chile. Continentes de origen de la migración, 2005-2014.
(Fuente: INI y DEM)

En el gráfico N°1.2 se puede observar los lugares desde donde llegan los migrantes a Chile, considerando que el mayor porcentaje se encuentra en América latina, aumentando durante 9 años de 67.7% en el 2005 hasta un 74.9% en el 2014. Esto significa que un gran número de extranjeros son sudamericanos y que a la vez, Chile se considera como un país de acogida para estas nacionalidades.

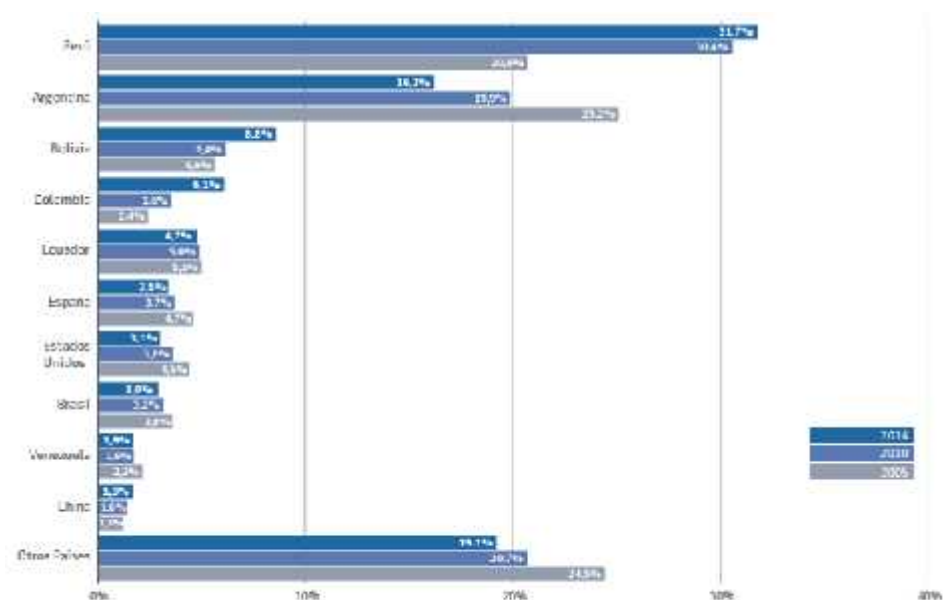


Gráfico N°1.3: Migración en Chile. Las 10 comunidades de migrantes con mayor magnitud, 2005-2014
(Fuente: INE y DEM)

En el gráfico N°1.3 se puede ver que los migrantes que ingresan al territorio chileno durante el año 2014 vienen de países como Perú con un 31,7%, seguido por Argentina con 16,3% y por último Bolivia con 8,8%. Estos son los países con predominancia en el área. Se observa una baja presencia y participación de comunidades ecuatorianas y estadounidenses.

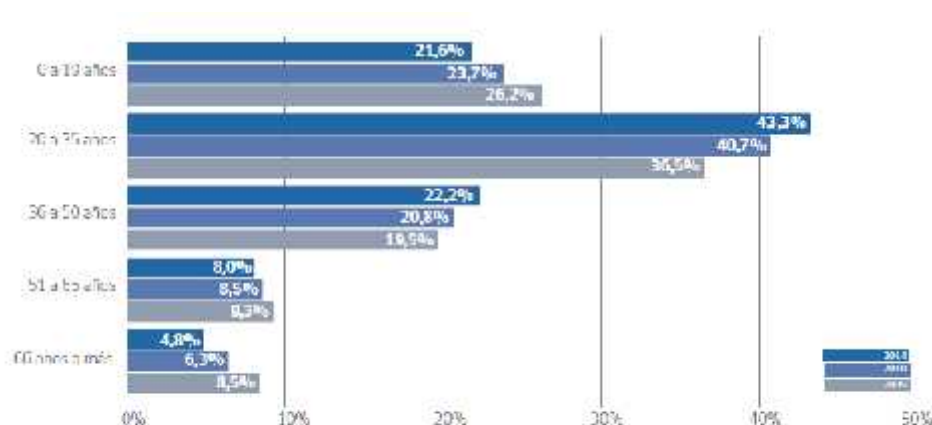


Gráfico N°1.5: Migración en Chile: Grupos de edad, 2005-2014
(Fuente: INE y DEM)

El proceso migratorio puede presentarse en todas las edades, pero como se puede apreciar en el gráfico N°1.5, entre los años 2005-2014 la migración consistió primariamente en sujetos de 20 a 35 años (43.3%), correspondiendo a la población adulto-joven que se encuentra en la edad productiva, Es decir que trabajan o estudian. A diferencia de la migración de adultos mayores (de 66 años en adelante), que solamente llegó a un 4.8%.

Tabla N°1

Nivel de Estudios	Casos	Porcentajes
Ninguno	6196	4.5%
Pre básico	2667	1.9%
Básico	26562	19.4%
Medio	58569	42.7%
Técnico	15116	11.0%
Universitario	28065	20.5%
Totalidad	137175	100%

Fuentes: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) en base a datos del Departamento de Extranjería y Migración (2015).

En la tabla N°1 se presenta el estado de educación de los extranjeros que obtienen residencia en Chile. Como se puede observar, la mayoría tiene estudios medios (42,7%) siendo no menor los con estudios universitarios (20.5%) y a la vez vemos que un 11.0% tiene un nivel de estudios técnicos. Esto demuestra el alto porcentaje de profesionales que llega a Chile, y que significará un gran aporte a la respectiva área de especialización.

Por otro lado, existe una gran cantidad de textos sobre el fenómeno de la migración. Entre ellos, los que más se destacan por su concordancia con el tema a tratar son:

La investigación de Hernández, C. (2012) titulada *“Relaciones e identidades sociales de los estudiantes y profesionales Colombianos en Buenos Aires”*, donde se indaga en los elementos culturales de la sociedad de origen y los prejuicios que existen en relación a la llegada de migrantes colombianos a la ciudad de Buenos Aires, quienes llegan al país principalmente por estudios, considerando que la población colombiana es uno de los grupos más grandes de extranjeros en Argentina. Se enfatiza el factor de la resiliencia como un elemento positivo que facilita sobrellevar las condiciones adversas con las que se encuentran al momento de enfrentarse al país de llegada. El autor expone que el migrante también debe presentar elementos negativos como situaciones traumáticas. Estas circunstancias posibilitan que la persona pueda desde allí construir estrategias de inserción social, para adaptarse mejor al nuevo territorio.

Finalizando, el autor llega a la conclusión que las redes con que cuentan los migrantes al momento de llegar y los vínculos que establecen en el lugar de destino, son fundamentales para el desarrollo integral de las personas.

En este mismo marco de investigación, tenemos a Cortés, P. (2014)

“Estrategias del migrante para sobrellevar las condiciones familiares tras la decisión de ir a otro país”. Aquí se considera la separación con familiares como una condición conflictiva para los migrantes, y su forma de sobrellevar esta situación en la utilización de redes sociales, para mitigar los efectos. Por otro lado, la utilización de la religión para la explicación de la realidad se vuelve un tema relevante, siendo a la vez, un elemento de solidaridad que se traspasa a otros migrantes, convirtiéndose en una forma de compartir experiencias y de mantener algunos elementos distintivos de su país de origen, como sus comidas y su lenguaje, lo que implica una alta identidad cultural que surge también en la mantención de ellas en sus hijos.

Por otra parte, se considera tanto la conformación de vínculos y redes de apoyo entre migrantes, como los medios de comunicación con su lugar de origen, como elementos que permiten ignorar la situación en que se encuentran, posicionándose a la familia como un elemento fundamental para desarrollar estrategias que les proporciona la posibilidad de sobrellevar las condiciones hostiles.

Por último, Santana, L. (2016) en *“Resiliencia e inmigración: emigrando de la adversidad, inmigrando hacia la resiliencia”*, trata la relación entre migración y resiliencia, tomando en cuenta factores protectores, comunitarios, relacionales y personales que permiten a los extranjeros desarrollar resiliencia al momento de desplazarse a otros lugares. Dentro de la investigación se utilizan tres grupos de estudio que son fundamentales para entender la amplitud del trabajo, ya que se estudian migrantes de África, Asia y Latinoamérica.

Con relación a la resiliencia, se vuelve fundamental el apoyo de la familia y amigos en el desarrollo de ésta, junto a la implementación de políticas públicas que permitan la inserción de estas personas a la sociedad de destino. Posteriormente se diferencian los rasgos personales que se destacan para la formación de resiliencia, siendo lo fundamental en la población africana, el

tener un propósito en la vida, sensación de control y optimismo; mientras que en la asiática, el concepto de identidad se vuelve importante y finalmente en la latinoamericana radica principalmente en la educación y en las habilidades que han adquirido.

Tomando en consideración las tres investigaciones anteriores, todas tienen en común la presencia de las redes de apoyo como un elemento distintivo en los migrantes, pero al indagar en este tema, no existe una profundización en los factores protectores y la importancia que estos tienen en el periodo de espera, junto a la inserción social y laboral en el país receptor, esto producto de no tener validado su título profesional.

La migración, según el informe del Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y desarrollo escrito por Rojas, N. y Silva, C. (2016), lleva consigo una variedad de beneficios. Estos se pueden modificar según la situación en la que se encuentre su país de origen, pero por lo general, se puede observar que los extranjeros transitan a otro país buscando conseguir estabilidad política y económica. El flujo de extranjeros también se encuentra marcada por motivos laborales (conseguir un empleo con remuneración más alta de la obtenida en su país), asimismo, buscar oportunidades académicas. Otros de los beneficios que trae consigo la migración es el ingreso de nuevos elementos culturales al territorio. Un ejemplo de aquello es el incremento de las diferentes propuestas gastronómicas que extranjeros traen al país, los cuales han tenido un incremento considerable durante los últimos años. Esto de alguna forma, contribuye a forjar de a poco una sociedad multicultural, la cual comienza a aceptar paulatinamente la diferencia que posee cada país incluyéndose como un factor potenciador de cultura como también de la economía del país. La productividad también se ve favorecida por este proceso migratorio, ya que se engrandece y varía la mano de obra, favoreciendo y complementando las habilidades existentes en el país

a través de la transferencia de conocimiento y destrezas, mejorando la productividad del territorio. También se presentan beneficios sociales, donde a través de los relatos contados por extranjeros se puede conocer las diferentes realidades existentes en otras naciones, visualizando así las problemáticas que los hacen establecerse en otro país, lo que ayuda a tomar más conciencia respecto al otro con el cual nos estamos relacionando. Se puede decir entonces, que los beneficios son recíprocos, el país de acogida se ve favorecido por todo lo que los migrantes entregan, y por otro lado estas personas, en comparación con la vida que llevaban en su país de origen, ven una mejoría en su situación.

Por otro lado este proceso presenta variadas problemáticas que atacan la salud mental de los extranjeros. Para esto se debe considerar diferentes elementos que pueden afectar y empeorar el proceso migratorio. Estos elementos pueden ser características personales como por ejemplo, habilidades particulares para enfrentar problemas o situaciones de estrés en el nuevo contexto; particularidades propias del proceso, como lo es el duelo migratorio; las condiciones que ofrece el contexto de un país totalmente nuevo para ellos. Esto puede ser el shock cultural, dificultades idiomáticas, escaso apoyo social y discriminación realizada por pares.

Dentro del proceso migratorio se consideran como mínimo la presencia de siete duelos. En primer lugar la pérdida de la familia y amigos, la lengua, la cultura (costumbres, religión, valores), la tierra (paisajes, colores, olores), estatus social (papeles, trabajo, vivienda, posibilidades de ascenso social), contacto con el grupo étnico (prejuicio, xenofobia, racismo) y riesgos para la integridad física (viajes peligrosos, riesgo de expulsión, indefensión). Los duelos presentados con anterioridad modifican la personalidad de los migrantes, alterando la forma en que el sujeto se ve a sí mismo, pudiendo desestructurar al extranjero en el plano psicosocial y psicológico.

A causa de todos estos procesos por los cuales debe pasar la persona

extranjera, se generan altos índices de ansiedad y estrés. Este fenómeno algunos autores como Achotegui, J. (2009) y Moro, M. (2009) lo denominan síndrome de Ulises, por su analogía con la narración griega de Odiseo, la cual plantea el estrés generado por el proceso de migración.

Como se planteó en párrafos anteriores, la migración es un proceso que se ha dado a lo largo de la humanidad de diferentes formas dependiendo del contexto en que se encuentre, pero como podemos apreciar en el siglo XX, se percibe un nuevo cambio en las circunstancias del proceso migratorio, donde se distingue circunstancias difíciles, donde emigrar se convierte en una decisión extrema. Se construyen muros para detener las migraciones en varios sectores del mundo, pero estos muros no solo son de concreto, sino que también son barreras político sociales que empañan el avance hacia países inclusivos. Otro de los problemas que se presentan en este proceso, es cómo los países abordan la temática de las migraciones de hoy, donde se proporciona muy poca atención a los sentimientos y las vivencias de los actores de la migración, la poca comprensión que se da a la separación en ocasiones forzadas de la familia, los sentimientos que se generan por la frustración en ocasiones de no concretar proyectos o falta de oportunidades académicas y laborales. O incluso algo mucho más extremo, la lucha constante por sobrevivir a condiciones hostiles, donde la posibilidad de alimentación y techo pueden verse reducidas según el contexto y la situación en la que se encuentre el inmigrante.

En relación a la temática que se quiere explorar en esta tesina, otro factor que provoca altos índices de estrés y ansiedad es cómo sobrellevan los migrantes trabajar en áreas que requieren capacidades diferentes a las que ellos desarrollaron en su país de origen y durante su proceso de formación académico. Comprendiendo que la modificación de sus labores implica un cambio en su status económico, donde reciben baja remuneración, y por otro lado, el status social, donde el prestigio que impulsó en su país, no es el mismo que debe asimilar en el lugar de llegada. Junto a esto, se altera la percepción

que se tiene de sí mismo, ya que las interacciones sociales que hoy tiene son distintas (Auto-concepto); además, el migrante comienza a dudar de sus capacidades físicas, emocionales, intelectuales y sociales, ya que no siente tener la capacidad para enfrentar situaciones o dificultades que se presenten en el país receptor, ya que el sistema al cual se enfrenta es otro, lo cual facilita la desvalorización de todo aspecto positivo de su vida (Auto-imagen).

En el caso de los migrantes que poseen título universitario en el área de la salud, el proceso de validación de título puede considerarse un estresor más al momento de migrar, ya que para dicha validación se deben realizar exámenes teóricos y prácticos que tiene un costo monetario excesivo para personas que reciben por ejemplo, un sueldo mínimo. Podemos ejemplificar esto con el caso del Examen Único Nacional de Conocimientos de Medicina (EUNACOM), que es el examen teórico-práctico de medicina general que se aplica desde el 2009 en Chile y debe ser aprobado para poder revalidar el título de médico obtenido en el extranjero. Se requiere un puntaje mínimo para posteriormente ser contratado como médico en los servicios de salud pública. Esta prueba tiene un alto costo; en primer lugar para realizar la inscripción de la prueba teórica, se debe cancelar el monto de \$180.000, y en el caso del examen práctico el costo se eleva a \$420.000. Como los profesionales de la salud que llegan al país no pueden ejercer su profesión sin antes revalidar el título, deben realizar labores para las cuales se encuentran sobre-calificados, pero que deben aceptar para poder sobrevivir.

Es por esto que se hace indispensable el estudio de los factores que permiten desarrollar de mejor forma esta difícil tarea, sobrellevando estas condiciones adversas y logrado superar estas barreras administrativas y económicas para desempeñarse en la profesión que estudiaron en su país de origen.

Por ello se ha de plantear la siguiente pregunta: **¿Cuáles son los factores protectores que pueden evitar el deterioro de la salud mental de inmigrantes Latinoamericanos del área de la salud, en su proceso de inserción laboral y social, que se encuentren o tengan intención de validar su título profesional en Chile?**

RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

La justificación para la realización de esta investigación, toma sentido al considerar las grandes masas de migrantes que están llegando actualmente a Chile, tomando en cuenta que las políticas públicas no están preparadas para asumir todos los desafíos de temáticas como la validación del título profesional, implicando una serie de trabas para personas que no poseen el conocimiento de los funcionamientos administrativos chilenos. Junto a esto surge la posibilidad de indagar en una temática que actualmente se considera cada vez más vigente, pudiendo encontrarla en investigaciones, prensa escrita y televisión.

RELEVANCIA TEÓRICA

Es de gran valor dentro de esta investigación que se logre generar reflexión y debate respecto al proceso migratorio en tiempos actuales en el territorio chileno. Esto a través de la entrega de todos los conocimientos que se logren rescatar dentro de la exploración realizada, más el apoyo teórico ya existente. Es significativo que esta reflexión no solo se dé desde una mirada académica o profesional, donde se trabaje con este grupo de personas, sino que es importante que se dé a conocer de una manera más amplia las investigaciones sobre la problemática de la migración.

Esta investigación se centraliza en los factores protectores que poseen extranjeros para poder sobrellevar el proceso de validación de su título profesional. Este proceso se considera tedioso y de alto costo, lo cual genera

grandes ansiedades y altos índices de estrés. Esto puede entenderse a grandes rasgos, tomando en consideración el periodo de tiempo que implica la revalidación y la forma en cómo afrontan los migrantes estos nuevos desafíos, que son una gran incógnita en la actualidad. Por eso se hace impredecible poder conocer los recursos personales que poseen los inmigrantes y que esto pueda servir como experiencia para otras personas que se encuentren en esta misma posición, nutriendo y enriqueciendo esta área temática, al tomar información reciente para darle vigencia al área laboral en el proceso migratorio, que cada vez aumenta más en Chile.

RELEVANCIA SOCIAL

Esta investigación posibilita visualizar las conflictivas que enfrentan los migrantes con profesiones relacionadas con la salud, durante el proceso de inserción laboral y social, esperando la validación del título profesional. Esto a su vez permite divisar los factores protectores que posibilitan y permiten el desarrollo de este desafío de una manera óptima, permitiendo así, mostrar los elementos recopilados en otros espacios y con otras personas que se encuentran en la misma situación. Esto puede ser de ayuda para otros inmigrantes que se encuentren pasando por el mismo proceso, gracias a sus relatos de su vida, así también, a los mismos profesionales y organizaciones que trabajen con ellos para poder abordar estas temáticas en los trabajos que se realicen con ellos. Esto favorece al sujeto, sus familias y a la sociedad en la medida que se logrará obtener un mayor grupo de personas con alta especialización en un lugar tan importante como el área de la salud, donde actualmente se encuentra un déficit de profesionales.

RELEVANCIA PRÁCTICA

La investigación por otro lado tiene un fin aplicable dentro de la sociedad. Esto quiere decir que gracias a la aplicación de entrevistas, la recopilación de relatos

(en relación a la experiencia de los migrantes respecto al proceso completo que viven y las emocionalidades que conlleva el proceso de inserción laboral y social al momento de revalidar el título profesional) y además los resultados que arroje, las agrupaciones y profesionales que trabajen activamente con ellos puedan tomar estos datos y realizar algo al respecto (por ejemplo talleres), donde puedan dar cuenta de los elementos facilitadores para soportar el proceso de inserción del migrante, sin afectar de forma extrema la salud mental. También se puede trabajar en un espacio más cerrado y personal respecto a las mismas potencialidades que presenta cada individuo

OBJETIVOS.

OBJETIVO GENERAL.

Conocer los factores protectores del deterioro en la salud mental de personas migrantes profesionales del área de la salud, en su proceso de inserción laboral y social, que se encuentren o tengan intención de validar su título profesional en Chile.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Conocer las dificultades con las que se encuentran los profesionales de área de la salud al momento de revalidar su título profesional y cómo solucionar las conflictivas correspondientes a esta temática.
- Explorar las percepciones de los migrantes respecto a las dificultades que conlleva trabajar en funciones no coherentes con su área de desarrollo académico.
- Indagar en los factores protectores que presenta el relato de los extranjeros entrevistados, durante el proceso de inserción laboral fuera de su área de formación.

MARCO TEÓRICO

MIGRACIÓN

La palabra **migración** posee variadas definiciones y se explica por lo siguiente: si existiera exclusivamente una definición o se observa desde solo una perspectiva, no se podría dar cuenta de la globalidad de este fenómeno y lo controversial que es. Es de gran relevancia mencionar, que las conceptualizaciones se complementan entre sí y que en el transcurso del relato, se adhieren elementos que integran en el entendimiento de dicho fenómeno.

Desde la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la migración es un *movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos* (OIM, 2006). El apartado pone relevancia en la demarcación geográfica del proceso, donde se presenta una división político-administrativo. Además adhiere un componente importante que sería la movilización forzada, que es realizada cuando se presenta alguna situación que complique y/o imposibilite la estadía de una persona o grupo de su lugar de origen. Dentro de la misma temática, esta conceptualización exige tomar posición desde el contexto histórico que pueda vivir el país de origen del migrante, se puede exponer el caso latinoamericano, el cual fue teñido por las dictaduras militares, donde muchos de los residentes de estos países buscaron asilo político en otros territorios. Bien lo explicita Miriam Rodríguez en *La Migración Inter Regional de América Latina: Problemas y Desafíos*, “*Dentro de la región Latinoamericana el flujo migratorio ha estado más vinculado al mercado del trabajo y a los conflictos políticos que se han originado en algunos de sus países. En la década del 80 Chile, Argentina, Uruguay y Paraguay fueron los que mantuvieron un flujo más significativo*” (Rodríguez, M. 2000).

Antes de continuar con la definición de migración, se hace imprescindible, realizar el siguiente alcance conceptual: ¿Cómo son llamadas las personas que realizan un proceso migratorio? En primer lugar al pensar, este grupo de personas que viajan a otro país, *“A nivel internacional no hay una definición universalmente aceptada del término “migrante”. Este término abarca usualmente todos los casos en los que la decisión de migrar es tomada deliberadamente por la persona concernida por “razones de conveniencia personal” y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello. Así, este término implica a las personas y sus familias que van a otro país o región con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus expectativas y las de sus familias”* (OIM, 2006). Así mismo, existe una diferencia entre Inmigrante y Emigrante: *“Una persona es emigrante en el territorio en que sale e inmigrante en el territorio en el cual se asienta.”* (Gabinet d' Estudis Socials, 2007)

Por otro lado, el autor Grinberg y Grinberg citado por Jorge. L. Tizón plantea la siguiente definición para migración: *“la Migración que da lugar a la calificación de las personas como emigrantes o inmigrantes, es aquella en el cual el traslado se realiza de un país a otro, o de una región a otra la suficientemente distinta y distante, por un tiempo suficientemente prolongado como para que implique vivir en otro país, y desarrollar en el las actividades de la vida cotidiana”* (Tizón, J. 1993). El enunciado mantiene la idea de la movilización de personas o grupos a otro terreno, remarcando la relevancia de la distancia significativa que se tiene el país de origen y el país de llegada. Además agrega el factor tiempo, el cual debe ser prolongado para que el proceso de migración tenga una significación diferente para el ser humano. No se consideran migraciones a los desplazamientos turísticos, los viajes de negocios o de estudios, por su transitoriedad y porque no implican una reorganización vital (Micolta, A. 2005).

Laura Oso en *Las migraciones hacia España de mujeres jefa de hogar* pone énfasis en la demarcación geográfica administrativa. “Desde el punto de vista demográfico, se suele denominar migración al desplazamiento que trae consigo el cambio de residencia del individuo, de un lugar de origen a uno de acogida y que conlleva el traspaso de divisiones geográficas administrativas, bien sea al interior de un país (regiones, provincias, municipios) o entre países. Se habla de estadías no inferiores a un año, sin embargo la medición está determinada por la definición que al respecto haga cada país” (Oso, L. 1998).

Por otro lado, el Antropólogo Social Carlos Giménez, complementa al concepto de migración el componente “satisfacción de necesidades”: “En sentido general, una migración es el desplazamiento de una persona o conjunto de personas de su lugar habitual de residencia a otro, para permanecer en el más o menos tiempo, con la intención de satisfacer alguna necesidad o conseguir una determinada mejora” (Giménez, C. 2003). Las necesidades que plantea Giménez pueden ser variadas. Autores como Giovanni G. Bassetto Fajardo, explican que “las necesidades del ser humano son finitas, pocas y clasificables. Además las necesidades humanas fundamentales son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, son la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades” (Bassetto, G. S/F). Algunas de las necesidades que postula son la subsistencia, protección, afecto, educación, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

Según la autora Ludmila Borisovna en “Vivir es un espacio: Movilidad Geográfica de la Población”: “La migración es causada por ciertas fuerzas sociales, económicas, políticas y ecológicas (o una mezcla de estas) que preceden claramente al movimiento de la población en una secuencia temporal de causa-efecto” (Borisovna, L. 2002). Para efectos de esta investigación, se considera pertinente tomar esta conceptualización, ya que las causas descritas dentro del relato se consideran las más comunes de los migrantes para

abandonar su país de origen, además considera todas las causas, sin la exclusión de alguna de ellas, para que estas pueden fusionarse.

TIPOLOGÍAS DE LA MIGRACIÓN

Dentro de la definición de migración, se presentan heterogéneas tipologías de migraciones. Jorge Tizón en “Migraciones y Salud Mental” expone 5 aspectos: **Según el tiempo**, aquí se piensa en analogía a los meses, años o el período indefinido que se encuentre la persona en el país receptor; esto relacionado con las pretensiones y expectativas que se tenga de lo que pueda resultar del proceso. La segunda tipología es **Según el modo de vida**, se encuentra directamente vinculado con el modo de vida que tenga la persona, el cual no concuerda con el país de origen, y donde se desea que sí coincida con el país de llegada. En tercer lugar encontramos **Según las demandas y necesidades profesionales**, quienes tienen un grado académico buscan generar un estatus profesional y además, poder obtener un desarrollo superior al que tienen. **Según edad**, quienes lideran los procesos migratorios son los adultos, quienes buscan obtener mejores oportunidades, además de cubrir las necesidades básicas de ellos y de otros (niños y ancianos). Y por último se encuentra la tipología **Según el grado de libertad**, la migración puede ser de **tipo voluntaria** movilizada por factores económicos; por otro lado se encuentran **las forzosas**, donde están considerados a los esclavos, deportados o desterrados y los refugiados. (Tizón, J. 1993). Para efectos de esta investigación, se considera relevante posicionarnos desde la tipología relacionada directamente con los profesionales, ya que son ellos quienes representan la muestra escogida para este cometido.

Cristina Blanco citada por Micolta en “Teorías y Conceptos asociados al estudio de las Migraciones Internacionales”, complementa lo mencionado con anterioridad, adicionando la tipología vinculada con el **límite geográfico**, donde alude a la migración nacional, visualizado desde una mirada administrativa-

legal, donde el inmigrante debe cumplir ciertas exigencias implementadas por el país de llegada para poder acceder a él (Micolta, 2005).

FLUJO MIGRATORIO: TEORÍAS SOBRE DESPLAZAMIENTO.

Tal como se evidencia con las definiciones, existen variadas teorías sobre el proceso migratorio. Jaime Gómez en *La Migración Internacional: Teorías y Enfoques*, una mirada actual, plantea que *“las teorías están enfocadas en su mayoría a las causas y en menor medida a los efectos”* (Gómez, J. 2010).

Una de ellas es la **Teoría Neoclásica**, esta es una de las teorías más longevas respecto a la movilización migratoria y la que con el tiempo ha sumado seguidores. La revista *Diplomacia Migración: desafíos humanos y políticos de un tema global* indica que la teoría *data de la década de 1950 y fue desarrollada para explicar la migración laboral en el contexto de recuperación económica de las potencias occidentales posterior a la segunda guerra mundial* (Diplomacia. 2015).

Micolta, expone que esta teoría *“obedece a decisiones individuales sobre costo-beneficio adoptadas para maximizar la renta, es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el país de origen y el país de destino”* (Micolta, A. 2005). Por otro lado Durand y Massey (2003), citado por Laura Franco, en *Migración y Remesas en la ciudad de Ixmiquilpan* indica que en esta teoría *“se destacan los distintos motivos que propician la migración, pero que ninguno es más fuerte que el deseo de la población por mejorar sus condiciones de vida [...] según este enfoque los flujos migratorios son causados por las diferencias en las tasas de salarios entre los países. De no existir tales diferencias no habría razón para que se produjeran flujos de migrantes laborales internacionales.”* (Franco, L. 2012). Arango en *La explicación teórica de las migraciones: luz y sombra* indica que el proceso migratorio se da por las desigualdades que se presentan en el repartimiento del trabajo y capital,

exponiendo que *en algunos países el factor es escaso en relación con el capital y por consiguiente, su precio es elevado mientras que en otros países ocurre lo contrario* (Arango, 2003: 3). Todas estas definiciones destacan la idea de que como seres humanos nos movilizamos, ya que anhelamos poder optar a una mejor calidad de vida propia y para nuestra familia. Buscando “*la maximización de sus fuerzas de trabajo, y en donde los rendimientos de su salario sean saldos positivos en sus ingresos.*” (Franco, L. 2012)

Por otro lado, se encuentra la teoría Torado en *Economic Development in the Third World* citado por Laura Franco en un extracto sobre Migración y Remesas, que expone que las personas que deciden migrar “*Como seres racionales e individuales, deciden emigrar debido a un cálculo de costo-beneficio que los lleva a esperar ingresos netos positivos, por lo general monetarios, como resultado de la opción migratoria, supuesto que justifica para los migrantes, correr todos los riesgos que implica moverse de un territorio a otro.*” (Franco, L. 2012).

Otra de las teorías presentadas es **La Nueva Economía de la Migración** su principal diferencia con la teoría neoclásica, es que la decisión de migrar ya no recae en el individuo aislado sino en agrupaciones de individuos unidos por algún lazo (familiar, económico, político) en los cuales la gente actúa colectivamente no sólo para maximizar sus ingresos esperados sino también para minimizar los riesgos y para reducir las limitaciones asociadas con una variedad de problemas de distintos mercados – agrícola, laboral, de capital, etc. (Welti, C. 1997)

Existe otra teoría presentada por Michael Piore parafraseado por Jaime Gómez, la cual explica que “*la migración internacional se debe a una permanente demanda de mano de obra de los países desarrollados económicamente y que produce una segmentación de los mercados del trabajo*” (Gómez, J. 2010). Esta situación se presenta, ya que en los países desarrollados los trabajadores no desean realizar actividades laborales con

malas remuneraciones, indicando una situación social baja.

Dentro de esta misma línea, existe la **Teoría Del Sistema Mundial**. Los exponentes de esta teoría son Portes y Walton (1981) y Sassen (1988). Esta mirada que se encuentra relacionada con la visión económica, complementando lo mencionado con anterioridad, indicando que la expansión del capitalismo en los países menos desarrollados ha generado un inestabilidad, ya que las empresas multinacionales explotan tanto las materias primas de ese territorio, así mismo la mano de obra a bajo costo.

Así mismo, encontramos **La Teoría de los factores Push – Pull**. Dentro de este modelo, se visualizan elementos importantes, el país de origen donde se presentan componentes que empujan (Push) a migrar, algunos de los elementos que empujan son la elevada presión demográfica, la falta de acceso a tierras, bajos salarios, bajos niveles de vida, la falta de libertades políticas, la represión, etc. Por otro lado, se considera la posibilidad de obtener una mejor calidad de vida en el nuevo territorio, a este fenómeno se le llama “fuerza de atracción” hacia las nuevas oportunidades (Pull). Lo destacable de esta teoría y que adhiere a los propósitos de esta investigación, aparte de los elementos ya mencionados, se suma las motivaciones que tiene la persona o grupo, tras evaluar costo-beneficio, optando por la alternativa más beneficiosa, aquí podemos evidenciar la voluntariedad del proceso migratorio.(Massey, D. 1998).

SALUD MENTAL

Al hablar sobre salud mental, es necesario remontarse a la idea que tiene la medicina, más específicamente a la psiquiatría, donde surge la concepción de salud/enfermedad que durante mucho tiempo fue la única concepción que existía de este concepto.

“¿Qué se entiende por salud y por enfermedad en psiquiatría? Cualquier intento de responder a estas preguntas requiere que antes se definan ciertos

conceptos fundamentales, como por ejemplo, normal y anormal. (...) El concepto de la normalidad tiene en psiquiatría, una importante raíz sociocultural. Muy a menudo, normalidad se asocia con adaptación. Decimos de un hombre que es normal en la medida en que acata, en grados y condiciones variables, las costumbres, códigos y prescripciones legales de su grupo social. Por otra parte, ninguna conducta humana es normal o anormal en absoluto; la misma conducta puede ser normal en una cultura y anormal en otra. Este relativismo cultural es en parte responsable de las ambigüedades que aún prevalecen en las bases teóricas de la psiquiatría.” (Aprea, G. 2010)

La mirada presentada por Aprea, surge como una mirada cultural a los factores que definen la salud mental desde una característica sanitaria, siendo mencionado anteriormente que la conducta humana no puede ser definida en absoluto, que es posible aislarla solo al contexto y valoración que se le da, pero esta mirada deja fuera los elementos personales, o individuales, siendo abordados por la definición presentada por la OMS: *“La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona realiza sus capacidades y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad. En este sentido positivo, la salud mental es el fundamento del bienestar individual y del funcionamiento eficaz de la comunidad.” (OMS, 2016)*

A lo anterior se le puede agregar:

“Por lo tanto, solamente se podrá atajar la enfermedad mental y promover la salud mental si es posible crear las condiciones idóneas para que los sujetos puedan vivir en un estado de bienestar y puedan elaborar y llevar a cabo un proyecto de vida productivo y satisfactorio; en donde se tenga el derecho a un ambiente compatible con la salud y el derecho a servicios dignos cuando la enfermedad aparece. El estado de cosas actual está muy lejos de esto, más bien se da vía abierta a la enfermedad y se atajan los caminos para que cada uno decida por cuál transitar.” (Vilar, E. & Eibenschutz, C., 2007)

En esa última definición, surge la presencia del derecho como un eje homogeneizante al proceso de promoción de la salud mental, siendo destacable la presencia de un estilo de vida satisfactorio, relacionado a la presencia de condiciones óptimas para su desarrollo. Esto siendo apoyado por los escritos de Apreda al decir: *“En este sentido la salud mental tiene que ver con la vida diaria de todos, se refiere a la manera como cada uno se relaciona con las actividades en general en la comunidad; comprende la manera en que cada uno armoniza sus deseos, anhelos, habilidades, ideales, sentimientos y valores morales con los requerimientos para hacer frente a las demandas de la vida. La salud mental depende de: cómo uno se siente frente a sí mismo, cómo uno se siente frente a otras personas, y en qué forma uno responde a las demandas de la vida.”* (Apreda, G. 2010). Este último entrega un elemento importante para la definición de salud mental, ya que no se considera sólo como un elemento individual, que tenga como objetivo el funcionamiento de la comunidad como es el caso de la definición de la OMS, sino que de una decisión en relación al estado del ambiente y a la forma en que la persona toma esto para responder a las demandas de la vida diaria.

Pero para motivos de esta investigación, se considera lo propuesto anteriormente como características para identificar la salud mental, considerando los principios culturales, de valoración y características individuales que permiten el funcionamiento en una cultura determinada, agregando: *“Frente a las discrepancias teóricas existentes, se propone pensar la salud mental como un proceso dinámico y cambiante no estático ni definitivo. No como una entidad permanente sino que tiene que reciclarse continuamente cada vez que las circunstancias internas y externas de las personas cambien.”* (Caballero, S. 2007) Este último no busca desmerecer los elementos anteriores, pero sí considerar la mutabilidad de la salud mental, por elementos internos y externos, como en caso de los migrantes, una situación tanto personal como contextual que cambia al llegar a un nuevo país con

condiciones de vida, personas, paisajes, olores y en algunos casos lenguaje diferente que influye en su salud mental.

MIGRACIÓN Y SALUD MENTAL

Dicho lo anterior, se puede tomar en consideración que llegar a un lugar con diferencias considerables para aquel que migra, se vuelve un desafío al que debe enfrentarse y en ocasiones esto no se vuelve tarea fácil, y si además existe una presión económica, política o de trabajo se vuelve aún más difícil la situación. Es así que Alvarado se referirá a esto al mencionar:

“La inserción sociocultural del inmigrante dentro de la nueva sociedad puede desembocar en cuatro alternativas, las cuales -a su vez- se relacionan con los resultados en el estado de salud mental de las personas. Una primera posibilidad es la asimilación, donde la persona adopta la nueva cultura, perdiendo la original. Una segunda, es la integración, donde la persona mantiene la cultura de origen y, a la vez, es capaz de adoptar la cultura que le acoge. Una tercera posibilidad es la marginalización, en que la persona se margina tanto de la cultura de origen como de la existente en la sociedad donde llega. Y la cuarta posibilidad es la segregación, que consiste en mantener la cultura de origen y adoptar conductas de rechazo activo hacia la cultura del nuevo lugar.” (Alvarado, R. 2008)

Estas alternativas que tiene el migrante al llegar a un país, surgen como elemento inconsciente, pero que puede afectarlo, ya que de todas formas existe una pérdida, la que debe ser asumida por el sujeto para poder sobrellevar las condiciones a las que se enfrentará en su destino. En esta instancia, no se puede pensar la migración como un elemento patológico, porque esta instancia es fundamental para obtener diversas oportunidades, pero tiene sus dificultades también.

“La migración, como la mayoría de los acontecimientos de la vida (life events),

posee, junto a una serie de ventajas, de beneficios (como el acceso a nuevas oportunidades vitales y horizontes), un conjunto de dificultades de tensiones, de situaciones de esfuerzo. La migración tendría una parte problemática, un lado oscuro, al que se denomina estrés o duelo migratorio. Desde esta perspectiva, es importante reseñar que no es adecuado plantear la ecuación migración = duelo migratorio, ya que supondría negar la existencia de toda una serie de aspectos positivos en la migración, la existencia de beneficios. La migración es muchas veces más una solución que un problema, pero es una solución que encierra, a su vez, su dificultad. Sin embargo, tal como señalaremos, el duelo migratorio es un duelo complejo y, en bastantes momentos, difícil, sobre todo si las circunstancias personales o sociales del inmigrante son problemáticas hasta el punto que pueden llegar a desestructurar al sujeto.” (Achotegui, J. 2009)

Achotegui al referirse a la desestructuración, hace referencia a la idea de enfermedad o anormalidad, elementos que llevan a la concepción psicopatológica de la concepción de salud mental, entendiendo que se hace referencia a una perspectiva sanitaria de la migración. Si bien se refiere a que no es sinónimo migración de duelo migratorio, se reafirma la idea de que las dificultades pueden ser contraproducentes para la persona que decide asentarse en otro país. Es así que Vilar & Eibenschutz referirán a las condiciones que pueden producir mayores conflictivas.

“Se parte de la idea que, a pesar de las dimensiones de la problemática, tanto en número de personas involucradas como el grado de trastornos que ocasiona, se ha trabajado poco acerca de las consecuencias en la salud mental de los desplazados, refugiados y migrantes. Quizás la migración por sí sola no es causa directa de deterioro de la salud mental; es la situación del empleo, las condiciones de vivienda, los acontecimientos traumáticos antes, durante y después de la migración, los motivos suficientes para conducir (por lo menos) a la angustia psicológica. Hay dos grupos de migrantes que están en mayor

riesgo de este tipo de angustia: aquellos que viajan para vivir y trabajar en otro país y solamente terminan viviendo condiciones de explotación y aislamiento; y aquellos que buscan refugio al hambre, la violencia y los disturbios políticos.”(Vilar, E. & Eibenschutz, C., 2007)

En este fragmento, se menciona los grupos que se encuentran en mayor riesgo, aquellos que se encuentran con condiciones totalmente diferentes a las esperadas a su llegada, encontrándose con la realidad de que una gran cantidad de sueños y anhelos no se pueden llevar a cabo. Es así que Achotegui, se referirá a la migración como un proceso que distingue a nuestra especie, siendo uno de los elementos que permite el desarrollo exitoso durante la evolución, es por esta cualidad que el autor hace un cuestionamiento a dicha situación patológica del migrar.

“Ante esa situación, obviamente la pregunta es: siendo los humanos tan buenos emigrantes, ¿cómo puede ser que emigrar hoy resulte tan terrible para tanta gente, hasta el punto que les afecte en su salud mental? La realidad a la que nos enfrentamos es que nunca, en nuestro trabajo en la atención en salud mental a los inmigrantes desde los años ochenta, habíamos presenciado situaciones tan dramáticas como las actuales. Y sin embargo, consideramos que existe una gran deshumanización al abordar las migraciones de hoy, ya que se presta muy poca atención a los sentimientos, a las vivencias de los protagonistas de la migración: los inmigrantes.” (Achotegui, J. 2009)

Al momento de referirse a las migraciones, el sujeto de la migración queda invisibilizado, siendo su relato el fundamental dentro de esta investigación, ya que es en donde surge la experiencia y también su forma de afrontarla. Es por esto que cobra una gran relevancia la crítica proporcionada por Achotegui, inspirando y direccionando la mirada hacia las vivencias del migrante que llega a Chile, sin por ello invisibilizar el riesgo del padecimiento de un deterioro de la salud mental, padeciendo patologías como síndrome del estrés crónico y múltiple o más conocido como síndrome de Ulises, tomando este nombre de la

epopeya griega donde el protagonista tiene que superar una gran cantidad de peligros y adversidades para llegar donde su amada.

Es en base a los elementos antes mencionados, se puede ver el deterioro de la salud mental de los migrantes, así como identificar las condiciones que impiden que esto les afecte negativamente y que permiten que logren sus objetivos. A estos elementos se les llama “factores protectores”.

FACTORES PROTECTORES

Con relación a los factores protectores, se identifican mediante el objetivo que se busca cumplir, por lo cual los factores protectores se definen en relación a las necesidades, siendo diferentes para cada temática. En base a lo anterior se puede pensar como: *“Estos factores se denominan “factores protectores”, los cuales tienden a disminuir la aparición de los denominados “factores de riesgo”. Los factores de riesgo y protección se refieren a una serie de condiciones, características o elementos sociales, institucionales y personales que influyen en la aparición o no de alguna problemática en una determinada persona o población y que abarcan un sinnúmero de características sociales, familiares, y de conducta.* “(Leyton, M. & Silva, A. 2008) La definición que presentan las autoras, si bien considera elementos conductuales y familiares, se basa en una perspectiva social, mirada desde los factores de riesgo que influyen en el proceso, no siendo acorde a las necesidades del proyecto. Por otro lado la definición de Barba, tendrá otra perspectiva, considerando los factores protectores como:

“El factor protector es la influencia que modifica, mejora o altera la respuesta de una persona a algún peligro, que predispone a un resultado no adaptativo y que posee algunas características: pueden no constituir un suceso agradable, tiene un componente de interacción o puede ser una cualidad o característica individual de una persona.”(Barba, G. 2011) Esta definición presenta la

inclusión de la individualidad del sujeto, permitiendo la visibilización de las vivencias que está presente en el relato experiencial del migrante.

Como se comentó anteriormente, la perspectiva para mirar los factores protectores dependerá de la disciplina y de las necesidades del trabajo en esta perspectiva. Armijos, P; Mora, M; Once, M. & Sigüencia, W. en su documento: *Factores protectores de resiliencia en miembros de familias con migrantes en las comunidades de Chaucha, Rañas, El Pan, y Shimpis en el periodo de Enero 2008 a Enero 2009*, presentan:

En las primeras etapas de su investigación ha identificado factores resilientes y los han organizado en cuatro categorías diferentes: “yo tengo” (apoyo); “yo soy” y “yo estoy” (atañe al desarrollo de fortalezas intrapsíquicas); “yo puedo” (remite a la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos).

Yo tengo

- Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.
- Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

Yo soy

- Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

Yo estoy

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.

Yo puedo

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver los problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.
- Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.

Por otro lado, los factores protectores planteados por Pereda, E. & Bertino, L. en el documento titulado: *Factores de riesgo y protección en madres migrantes transnacionales, desarrollado en el año 2009*, cumple con las necesidades de la investigación, presentando diferentes temáticas donde se aborda las situaciones previas a la migración, las que se encuentran viviendo en la actualidad y aquellas que pueden ser positivas a futuro para el migrante.

Situación previa a emigrar:

- Información sobre el lugar de destino: sus condiciones, cultura, etc.
- Expectativas adecuadas y realistas sobre situación y país de destino.
- Acuerdos familiares, apoyo de estos.
- Comprensión por parte de los/las hijos/as de los migrantes, preparación de éstos, no sentir que es su responsabilidad, esclarecimientos causa migración.
- Buena relación familia de origen.

Experiencia previa de migración

- Contar con una experiencia previa a la migración.

Sobre la voluntariedad de la migración.

- Motivación “voluntaria” sin culpa o conflictos.
- Ausencia de dudas acerca de la decisión de migrar.

Respecto a la situación en el país de destino

Ámbito económico, laboral, de status, institucional y de regularización administrativa

- No considerar que exista una pérdida de status u observar contraprestaciones importantes a ello.
- No compartir la vivienda con desconocidos o tener una buena relación con los/las compañeros/as de piso.
- Disponer de informes positivos de reagrupación si ésta es deseada.
- Envío remesas, regalos, fotos, videos, (todo aquello que fortalezca el vínculo con hijos/as), etc.
- Contar con un empleo y valorarlo positivamente.
- Trabajar de forma regular.

Ámbito social (apoyos, dificultades)

- Contar con una red social de apoyo satisfactoria (destino u origen)
- Posibilidad de comunicación franca con origen (no ocultar problemas, dificultades, emociones, etc.)
- Posibilidad de una comunicación franca con los/las familiares o amigos/as en país de destino (no ocultar problemas, dificultades, emociones, etc.)
- Atención institucional valorada positivamente.

Salud (duelo, separación, síntomas)

- Buen afrontamiento de sus propios conflictos (trae hijos/as, regresar, etc.)
- Ausencia de culpa o buen manejo de esta por la migración.
- Alta tolerancia a la incertidumbre.

- Ideas de autoprotección (cuidado de sí misma)
- Higiene de sueño.
- Buena alimentación.
- Ausencia de automedicación.
- Aprendizaje y empleo de técnicas de autocontrol (distracción, técnicas conductuales para manejo del insomnio, técnicas de reducción de ansiedad, etc.)
- Formación en riesgos laborales (levantamiento de peso en trabajo doméstico, esfuerzos físicos en movilización de ancianos).
- Detección temprana de cualquier síntoma así como de su vinculación con preocupaciones vitales.
- Recurrir a apoyo profesional para el manejo de cualquier problemática que no pueda afrontarse.

Respecto a la situación en origen

- Gestión adecuada (punto de vista lo más objetivo posible) de las remesas.
- Explicación de causas de migración sin generar culpa en hijos/as.
- Manejo funcional de la incomprensión por parte de familia de origen.
- Apoyo de familia al completo en origen.
- Poder corroborar la educación de hijos/as.

Contacto /comunicación con origen

- Intimidad en la comunicación con hijos/as (que éstos hablen estando solos).
- Comunicación constante con origen.
- Manejo funcional de emociones intensas durante la comunicación.

Proyecto futuro

La idea del retorno

- Ideas realistas acerca de cómo va a ser la reagrupación, así como

conocer sus fases y posibles conflictos.

La reagrupación familiar

- Ideas realistas acerca de cómo va a ser la reagrupación, así como conocer sus fases y posibles conflictos.
- Toma de decisión lo más rápida posible acerca del regreso o la reagrupación.
- Conocimiento de la normativa vigente al respecto y capacidad de cumplirla.

Eventos traumáticos en el viaje

- Despedida separación de hijos/as.

De los factores protectores presentados por los autores Pereda, E. & Bertino, L. con motivos operativos, se considera como imprescindible la utilización de los siguientes elementos o componentes:

El establecimiento de las condiciones previas a la migración, considerando las expectativas que presenta el sujeto al momento de emprender el desafío de viajar a otro país, comprendiendo que éstas deben ser acorde a la realidad del país de destino. Considerando al mismo tiempo la información fidedigna sobre las condiciones de vida, cultura, alimentación, música, estilos de vida, etc. Presentando un sostén por parte de su familia que posibilite viajar con tranquilidad, esto en conjunto con previas migraciones que permitan haber desarrollado experiencia y elementos para sobrellevar de mejor forma este nuevo proceso migratorio.

Es fundamental el estado de la migración, considerando la disposición de la persona a asumirla en forma voluntaria y no por conflictos sociales, políticos o económicos, que pudieran presionar la migración o influenciar la decisión.

Por otro lado, las condiciones que presentan en la actualidad los migrantes, siendo los temas más destacados la consideración de la pérdida de status y el

acceso al trabajo, valorando positivamente este último. Por otro lado, contar con redes de apoyo satisfactorias, posibilidad de comunicación franca con sus familiares en el país de origen y de destino; tomando en cuenta la valoración que se realiza de las instituciones administrativas, que gestionan documentación en temáticas como educación, visa y salud; en relación a este último, elementos personales como higiene de sueño, alimentación, técnicas para afrontar conflictos, alta tolerancia a la incertidumbre, entre otros. Conservando a la vez, la comunicación con su país de origen, disminuyendo ansiedades sobre la situación de amigos y familiares.

Y finalmente, con relación al futuro al considerar las posibilidades de agrupación con personas significativas que quedaron en su país de origen, junto a la eventualidad de regresar, ya sea para vacacionar como para retomar actividades incompletas o pendientes.

MARCO METODOLÓGICO

ENFOQUE METODOLÓGICO

Para efectos de esta investigación, es preciso conocer cuáles son los factores protectores que poseen los inmigrantes latinoamericanos, por lo cual se considera oportuno recurrir a la **metodología cualitativa**: “Toda investigación cualitativa busca conocer desde los sujetos, de manera inductiva. En este sentido, todo diseño cualitativo debe tener el rasgo de la flexibilidad y la apertura, a diferencia de un diseño cuantitativo (donde se privilegia la estructuración y lo cerrado). Así, en la medida que los dichos y hablas de los sujetos nos van entregando información, el investigador debe estar abierto a ir variando su camino, a fin de poder “seguir la pista” que dicha información va generando.” (Echeverría, G. 2005). Este tipo de metodología en primera instancia, cuenta con relato de personas que expresan con sus propias palabras aquello que viven y los comportamientos observados que tienen en un

momento y tiempo único determinado “(...) Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández, Fernández y Baptista, 11998). Además, posibilita un conocimiento detallado respecto a la realidad de la temática a abordar, donde se toma en consideración los significados que aparecen dentro del relato de los entrevistados. El objetivo de este tipo de metodologías, es poder obtener una comprensión de dichas narraciones y además, responder adecuadamente a las problemáticas actuales. Para finalizar, es relevante indicar que “los estudios cualitativos siguen unas pautas de investigación flexibles y holísticas sobre las personas, escenarios o grupos, objeto de estudio, quienes, más que verse reducidos a variables, son estudiados como un todo, cuya riqueza y complejidad constituyen la esencia de lo que se investiga” (Berríos, R. 2000). Se debe enfatizar, que lo más relevante de esta investigación es conocer la realidad subjetiva de las narraciones de los participantes, ya que son ellos quienes revelan la vivencia de ser inmigrante y no poder ejercer su profesión en el país de acogida, el cómo lo viven solo ellos pueden describirlo.

Por otra parte, para esta investigación se considera oportuno utilizar el recurso de la **historia de vida** ya que “*sus datos provienen de la vida cotidiana, del sentido común, de las explicaciones y reconstrucciones que el individuo efectúa para vivir y sobrevivir diariamente*” (Ruiz Olabuénaga, 2012). Aquí lo que importa dentro del contexto de la indagación es rescatar las expectativas de los entrevistados en sus relatos, asimismo, posicionando la narración como base de toda investigación, asumiendo que el entendimiento de la problemática social, es expuesto y elaborado por sus actores.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación que se lleva a cabo es **Exploratorio**, que tiene la siguiente finalidad: "sirve para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre el contexto particular de la vida real" (Danke, 1986 en Guerrero, Leiva y Vásquez, 2001 p. 86). En este contexto se quiere investigar las características, tanto personales, culturales y sociales de los migrantes en el proceso de validación de sus títulos profesionales, identificando aquellos factores que evitan el deterioro de la salud mental durante el desempeño de actividades laborales que no corresponden a su formación. Como es de conocimiento, la migración es una temática estudiada hace ya bastante tiempo, pero que no ha profundizado en los efectos que produce en la salud mental de los inmigrantes que poseen título universitario en su país de origen y que no puedan ejercer en Chile, donde deben desempeñarse en actividades diferentes para las que fueron formados. Se considera relevante abrir una puerta para futuras investigaciones, que profundicen aún más en los efectos, y de esta misma forma a posibles soluciones.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es **no - experimental**, estudiando el fenómeno desde el relato de los actores, sin intervenir ni manipular los sujetos del estudio, ni a la vez, variables durante el proceso natural, enfocándose en los objetivos de la investigación para dicho efecto. Tomando la postura de diseño transaccional o transversal, tomando los datos del momento específico en el cual se encuentran en la actualidad.

UNIVERSO Y MUESTRA

UNIVERSO

El universo de estudio de esta investigación, está conformado por todos los inmigrantes latinoamericanos profesionales del área de la salud llegados al país, que estén realizando o realizarán el proceso de validación de título, en Santiago de Chile.

MUESTRA

Las entrevistas se realizan a inmigrantes latinoamericanos que ingresaron a Chile en un periodo que va desde el 2012 a la fecha. Con un rango etario que fluctúa entre los 20 y 40 años, que tengan un título profesional en el área de la salud, que residan en la Región Metropolitana, y que estén realizando o realizarán un proceso de validación de título profesional. Con un tamaño de la muestra equivalente a 8 personas, sin distinción de sexo y que cumplan con las características antes mencionadas, estando dispuestas a participar de forma voluntaria.

Tipo de muestra						
Nombre	Edad	sexo	Nacionalidad	Tiempo en chile	Profesión	Trabajo actual
EP	34	Masculino	Nicaragüense	4 años	Abogado	Seguro automotriz
M1	28	Femenino	Mexicana	1 año	Nutricionista	Encargada quiosco
M2	29	Femenino	Venezolana/ Chilena	10 meses	Odontóloga	Secretaria administrativa
M3	30	Masculino	Cubano	2 Meses y medio	Kinesiólogo	Part- Time en empresa de proyección audiovisual
M4	32	Femenino	Venezolana	1 año y 3 meses	Tecnóloga Médica	Cuidadora adulto mayor
M5	40	Femenino	Dominicana	1 año	Enfermera	Vendedora feria
M6	25	Femenino	Venezolana/ Chilena	1 año y 4 meses	Médico cirujano	Cuidado de niños
M7	28	Femenino	Venezolana	1 año y medio	Psicóloga	Call Center red de Sename
M8	39	Masculino	Venezolano	2 años y 3 meses	Psicólogo	Vendedor y cargador terminal pesquero

Para la construcción de la entrevista semiestructurada, se procedió de la siguiente manera:

- 1- Se sostuvo conversaciones con el profesor guía, Melvin Anabalón (Psicólogo), Ingrid Wittebroodt (Psicóloga). Este dialogo posibilitó orientar las preguntas hacia los objetivos propuestos en la investigación.
- 2- Por otra parte, se revisaron documentos y tesis que tuvieran relación con la temática abordada, para poder rescatar elementos relevantes para la investigación, por ejemplo sobre los efectos del duelo migratorio y factores protectores, resilientes al momento de migrar, etc.
- 3- Considerando tanto el objetivo general y los específicos, se constituyen las siguientes áreas temáticas para abordar la entrevista semiestructurada:
 - a. Dificultades: Esta área aborda los conflictos que presentan los inmigrantes que no trabajan en su área de formación académica, su opinión sobre la validación de título profesional y la ayuda que recibieron en su inserción social y laboral.
 - b. Inserción laboral: En esta parte, lo relevante es conocer la percepción que tienen los entrevistados respecto al proceso de búsqueda de empleo y cómo se afrontó.
 - c. Expectativas: Esta temática se aborda principalmente la manera en que los inmigrantes visualizan el futuro en Chile, en relación a las áreas social y laboral.
 - d. Autoimagen y Autoconcepto: En este tópico, se desea conocer si la situación actual en la que se encuentran los inmigrantes modifica la percepción que tienen de sí mismo.
 - e. Factores protectores: Finalmente, esta área quiere explorar los elementos que favorecen la inserción social y laboral de inmigrantes en Chile, estos pueden ser personales, ambientales,

etc.

- 4- Para que la redacción de las preguntas fueran lo más clara posible, fueron presentadas en una entrevista piloto para visualizar si algún concepto no era legible, además se consultó a otros inmigrantes si los conceptos y palabras utilizadas eran entendidos por ellos (Chile posee variados modismos que dificultan el dialogo con los inmigrantes). El borrador y la pauta de entrevista revisada y corregida, se encuentran en los anexos (Anexo 2)

Explicación de las observaciones a la pauta de entrevista borrador:

1. Para motivos de la investigación, se tuvieron que agregar preguntas para abordar el fenómeno en profundidad, ya que inicialmente quedaban vacíos que podían ser considerados.
2. Por las barreras idiomáticas que se encuentran en el trabajo con migrantes, fue necesario modificar algunos conceptos y formas de plantear las interrogantes, para que los entrevistados comprendieran fluidamente a que refiere cada pregunta.
3. Para abordar profundamente la temática de la autoimagen- auto concepto fue necesario agregar preguntas que permitiera mirar el fenómeno desde diferentes áreas de la vida del entrevistado.
4. Fue necesario arreglar el orden en que se planteaban las preguntas en la categoría factores protectores para cerrar la experiencia, ya que las últimas preguntas movilizaban al sujeto, evitando un cierre en el relato.

Trabajo en terreno:

- 1- Los entrevistados fueron contactados a través de tres vías, la primera es Facebook por grupos cerrados de inmigrantes y por otro lado, gracias a contactos con dispositivos que trabajan con inmigrantes (SJM), (INCAMI) y finalmente facilitado por contratos de personas que tenían cercanos con las características de la muestra.
- 2- Cuando se generaba el contacto y el vínculo con los entrevistados, se coordinaba el lugar de encuentro para realizar la sesión. La mayoría de las entrevistas fueron efectuadas en sus hogares, además, se solicitó un espacio céntrico (consulta psicológica) para efectuar las entrevistas que se preferían hacer fuera de casa.
- 3- Al momento del encuentro, se les hacía entrega de un consentimiento informado que explicaba cada paso del proceso de entrevista, donde tenían que firmar si es que los entrevistados estaban de acuerdo.

TÉCNICAS DE LEVANTAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El levantamiento de la información se realiza por medio de entrevistas semi estructuradas las que consisten en: *“(...) las preguntas están definidas previamente en un guion de entrevista pero la secuencia, así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado. Es decir, el/la investigador/a realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. Como modelo mixto de la entrevista estructurada y abierta o en profundidad, presenta una alternancia de fases directivas y no directivas.”* (Otero, L. & Blanco, T. 2008) Las entrevistas considerarán temáticas centrales en las que se pueda indagar en profundidad con motivo de conocer el fenómeno lo más ampliamente posible.

La técnica que se utiliza para la interpretación de la información es Análisis por categorías por Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 5ta Edición- 2010 en la tesis de Cortes, P. siendo definido como: *“Brinda la opción de tener una descripción más completa, se realiza una codificación que tiene dos planos o niveles: en el primero, se codifican las unidades en categorías; en el segundo, se comparan las categorías entre sí para agruparlas en temas y buscar posibles vinculaciones, definen a las categorías como conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado.”* (Cortés, P. 2014).

CONSIDERACIONES ÉTICAS

Para cada investigación se presentan requerimientos éticos, que pretenden resguardar la integridad de los participantes. Con motivo de este estudio, se tendrán las siguientes consideraciones:

- Se hará entrega de un consentimiento informado, donde se expondrá la información respecto al procedimiento de entrevista y la certificación de participación.
- La participación será absolutamente voluntaria. Si el participante quiere desistir de su colaboración, puede solicitar detener la entrevista y retirarse. Además, puede exigir al equipo de trabajo la no utilización de la información entregada.
- Por otro lado, se resguardará la identidad de los participantes, modificando sus nombres al momento de realizar la transcripción.
- Sólo se indicará nacionalidad, edad, sexo y profesión de los participantes.
- No se indicará situación legal dentro del país de los participantes, ya que esto podría tener implicancias legales para ellos.

- Se dejará estipulado que el material producido en esta investigación se utilizará sólo con fines académicos, los cuales estén directamente relacionados con los objetivos de esta investigación.
- Las entrevistas serán grabadas, por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis.
- La pauta de entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeta a alteraciones.
- El conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, serán compartidos con los participantes, si éstos así lo desean. Como una forma de agradecimiento por su participación, compromiso y tiempo entregado.

ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

A continuación se presentan los datos documentados durante la recolección de información, los cuales serán contrastados con las teorías enfocadas en los procesos migratorios, que posibilitará responder a los objetivos de investigación antes propuestos. Para una comprensión acabada del fenómeno migratorio y su relevancia para la inserción al país, el análisis es orientado por cinco grandes categorías, siendo éstas: dificultades, seguridades, apoyo, expectativas y factores personales; teniendo cada una subcategorías correspondientes a las áreas temáticas que surgen del discurso de los entrevistados y su sentir frente al proceso de inserción social y laboral en Chile.

Dicho lo anterior, es necesario considerar que el análisis se enfoca en responder a la pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores protectores que pueden evitar el deterioro de la salud mental de personas migrantes del área de la salud, en su proceso de inserción laboral y social y que se encuentran validando su título profesional en Chile?

1. **DIFICULTADES:** Para efectos de este tópico se definirá dificultades como todas las barreras o inconvenientes externos que se les presenten a los inmigrantes en su proceso de inserción laboral y/o académica en Chile, comprendiendo que estos elementos pueden ser legales, administrativos, económicos o referentes a políticas de Estado.

Para esclarecer lo mencionado con anterioridad, se logra evidenciar que las dificultades en estas áreas no presentan relación con la disposición que posean los inmigrantes para enfrentar aquellos obstáculos, más bien esto se vincula con el escaso apoyo brindado y las barreras legales que entorpecen dicha inserción. El cuestionamiento que se evidencia en los relatos se direcciona principalmente a la lentitud de dichos procesos y lo poco preparado que se encuentra Chile para la recepción de extranjeros con educación superior. Esto alarga en primera instancia el período de búsqueda de empleo, imprescindible para cubrir necesidades básicas y además demora la inserción laboral en su área de especialización.

Con respecto a las **dificultades laborales**, se puede observar que a pesar del anhelo manifestado por los entrevistados por ejercer laboralmente en su área de formación académica, éstos no presentan ninguna conflictiva de efectuar actividades diferentes a aquellas para las cuales habían sido formados, ya que en primera instancia se hace indispensable cubrir necesidades básicas para sobrevivir en el país de llegada, entendiendo que el dinero que es traído de su país se hace insuficiente para los gastos que se muestran a lo largo del camino. Los entrevistados son conscientes de las dificultades que se exhiben antes y durante el proceso migratorio, uno de esos inconvenientes es conseguir empleo:

1.1.1“(…) *No he encontrado como un trabajo ósea empecé a tirar curriculums y nadie me hablo.*” (M1)

1.1.3 “No hay forma de hacerte un contrato ni insertarte laboralmente si no tiene un Rut y casi nadie, casi nadie contrata con pasaporte, con número de pasaporte.” (M3)

En los casos expuestos, se presentan temáticas legales, donde se comprende que si un inmigrante no regulariza su permanencia en el país tendrá implicancias severas, que van desde multas hasta la expulsión del país por trabajar de forma ilegal. Asimismo, si son “contratados” y estos aún no tienen el permiso para trabajar, tanto el solicitante del empleo como la empresa “contratante” son sancionadas monetariamente. Además de las implicancias legales que tienen estas prácticas, se detectan variadas irregularidades al momento de acordar remuneraciones por el trabajo realizado y es aquí donde se logra evidenciar los abusos que cometen las empresas privadas a los inmigrantes por su escaso conocimiento respecto a sus derechos y a las leyes laborales que rigen en el país.

Queda claro que si los inmigrantes que buscan oportunidades laborales logran conseguirlas, deben regirse por las normas y reglas estipuladas en las empresas, y además por las autoridades encargadas. Esto genera ciertos conflictos internos ya que, como relata una de las entrevistadas, en su país de origen era su propia jefa:

1.1.2 “Lo que pasa es que es muy diferente, por lo menos allá yo era mi propia jefa, yo no tenía que rendirle nada a nadie, trabajaba para mí y aquí, yo tengo que trabajar para alguien entonces eso fue algo como que, me entiendes, un choque...” (M2)

La dificultad que se expresa en esta esfera no radica únicamente en la remuneración o en conflictos laborales que pueden surgir en el trabajo, sino que también la dificultad se presenta a nivel cultural, ya que no se

comprende en primera instancia cómo funciona la institución en sí y la cultura en la que está inmersa:

1.1.4 *“Una amiga de una amiga (risa) que me dijo que si quería trabajar en la línea que, de denuncia del SENAME igual me dijo “no igual puedes medio meter algo de lo tuyo (...) Fue bien complicado porque primero aprender toda la parte legal chilena, que no tenía ni idea además, aquí todo es por siglas, y todo es una región distinta” (M7)*

Se logra evidenciar en el caso expuesto con anterioridad, que su trabajo no solo era contestar el teléfono y tomar la denuncia que el usuario trae, sino que se debía tener un conocimiento básico del funcionamiento de las pautas legales en Chile respecto a la temática de infancia. Es aquí donde se debía realizar una capacitación exhaustiva para que no se cometiera ningún error al momento de entregar información y orientar a los usuarios. Es aquí donde se evidencian las diferencias culturales, que pueden dificultar la inserción laboral de los inmigrantes.

Además de las diferencias culturales de las que se debe hacer cargo en su inserción laboral el inmigrante, debe cargar con el estigma de tener una profesión, que en ocasiones no es bien visto por los contratadores:

1.1.6 *“(…) Los trabajos que tienes son de mesero, copero, para limpiar pisos, para hacer aseo, etc. Y a parte que es para ese tipo de trabajo te dicen que estas sobrecalificados y por lo tanto no te aceptan” (M8)*

Lo que se logra hipotetizar respecto a esta temática es que cuando el contratado posee capacidades que están por encima del puesto solicitado, puede generar ciertas conflictivas para el contratador, porque piensa que puede exigir una mayor rentabilidad, ya que sabe que sus capacidades exceden lo necesitado y que pueden ser un aporte para el

lugar de trabajo por lo cual merecen mayor recompensa. Asimismo, pueden divisar el trabajo como algo temporal, siendo esto facilitador al momento de dejar el puesto de trabajo sin mayor conflicto generando altos índices de rotación, siendo esta situación tediosa para los contratadores, generando un sentimiento de inestabilidad al escoger un empleado extranjero. Esto puede observarse excepcionalmente, pero al contrastarlo con la realidad expuesta por los entrevistados, más que obtener un buen puesto para trabajar o un sueldo mayor al que puedan ofrecerle, la necesidad que tiene de insertarse de alguna forma al ámbito laboral hace que estas exigencias expuestas arriba pasen a segundo plano, dándole mayor importancia a sostenerse económicamente de alguna forma.

Esto genera ciertas interrogantes con respecto a las empresas o personas que contratan personal inmigrante, ya que entienden de alguna forma que estas personas están dispuestas a trabajar por la remuneración que sea con tal de mantenerse ocupados y además de recibir un sueldo que los sustente en un tiempo determinado. Por lo cual pueden aprovecharse de la situación en la que se encuentran actualmente, por ejemplo haciéndolos trabajar más horas de las establecidas, entregando sueldos atrasados, etc. Aprovechándose del desconocimiento legal respecto a los derechos de los trabajadores, cabe preguntarse ¿Cómo estamos actuando como sociedad ante estas irregularidades? Teniendo en consideración que las autoridades de turno están al tanto de esta situación ¿Qué acción toman? ¿Chile se aprovecha de su necesidad económica?

Además de comprobar las irregularidades que las empresas pueden ejercer, también se observa que hay una sobre exigencia por parte del trabajador inmigrante para obtener mayor remuneración, no solamente para poder sobrellevar su estadía en el país, sino también porque una

gran parte del sueldo obtenido es enviado a familiares en su país de origen:

1.1.5 *“Fue muy duro el, los primeros, además yo trabajaba en la noche, tenía horario nocturno, lo pagaban doble, necesitaba el dinero y era más complicado” (M7)*

Esto puede afectar en gran medida a la salud mental de la persona inmigrante, porque además de llevar consigo el duelo por haberse marchado de su país, debe lidiar con todo el estrés que conlleva el sobre exigirse laboralmente. El desgaste físico, emocional e intelectual conlleva a generar altos índices de estrés y angustia. A raíz de esto surge la siguiente pregunta.

Respecto a las **dificultades académicas**, se alude a los inconvenientes que han tenido los inmigrantes para poder realizar su proceso de validación de título en Chile. Cuando se aborda este asunto, se observa en primera instancia, las barreras económicas que se pueden presentar al momento de hacer la revalidación, no solo por lo complicado que se hace el conseguir un empleo con contrato fijo y remuneración estable, sino que también a esto se suma los bajos sueldo recibido, que en ocasiones solo les permite alimentarse y pagar la renta. Además, muchos de ellos pueden que estén contratados de forma ilegal, por lo cual al momento de efectuar el pago pueden existir variadas irregularidades con la remuneración acordada en un inicio y con la que es entregada finalmente, es así que se dificulta el pago de la prueba para convalidar los estudios extranjeros, como se puede ver en el siguiente párrafo:

1.2.13 *“Pero primero es muy costoso, muy lento, muy muy lento, yo metí los papeles, me los devolvieron como tres veces, y una de las veces fue porque el chico que, al que*

se los metí no sabía una terminología legal, que se usa en Venezuela que aquí también existe con otro nombre, entonces un amigo de mi novio que es abogado me dijo Cari esto es, explícale que en Chile se llama así y que es así y que es legal tu papel, sino no tuviera el sello de la línea del Consulado (risas) de Chile y fui y le explique, ya ok, me los aceptaron y eso fue hace como tres meses y todavía no me han puesto la cita para presentar el examen que tengo que presentar.” (M7)

Como se puede observar en el discurso de M7, existen dos premisas que son los altos costos de dar la prueba y la poca preparación que tienen los encargados para lidiar con las dificultades que se presentan en los tramites, como en este caso que por una terminología que no es compartida por el abogado chileno, se volvió muy engorroso el proceso, significando mucho tiempo y visitas para poder arreglarlo.

Situándonos en el contexto país, el sueldo mínimo que puede recibir un trabajador extranjero que tenga la posibilidad de trabajar con contrato en Chile actualmente es de \$270.000. Considerando que esto debe cubrir, alimentación, arriendo, locomoción, etc. Lograr además la validación del título profesional se ve cada vez más difícil, ya que este proceso es muy costoso. La EUNACOM – ST (prueba teórica) por ejemplo, tiene un costo de \$180.000 y la EUNACOM – SP (pruebas prácticas) cuesta \$420.000. Esta situación puede quedar en segundo plano entendiendo que la importancia inmediata es poder asentarse dentro del país, independiente del dinero conseguido, prolongando este dicho proceso. A pesar de que a lo largo de las entrevistas aparece en menor medida la dificultad económica, se desea dejar en evidencia que eso si constituye una problemática la cual como país se debe replantear, junto así con el apoyo que se pueda prestar frente a la convalidación del título

profesional, por ejemplo M1 menciona:

1.2.2 “(...) Si es fácil venir de intercambio a Chile pero no es fácil validar tu título, o sea igual yo entiendo que un área de la salud es como más complicado pero que hagan tan difícil esto lo que hace rato me platicabas de la chica venezolana, pues si uno tiene las ganas y te hace falta algo ¿Por qué no apoyar?” (M1)

Por otra parte, otra de las dificultades que se puede observar más allá de lo económico es la excesiva documentación exigida para realizar este trámite:

1.2.5 “Realmente es un poco complejo, solicitan muchos documentos para homologar la carrera he... solicitan muchos documentos (...) Igualmente imagino que sin importar los años de experiencia que tengo, pero igualmente imagino que no quedara de otra y que habrá que presentarse al examen...” (M3)

En ocasiones, los documentos solicitados no se pueden obtener estando en el país de acogida, lo que significa una dificultad mayor poder ser acogido en este nuevo contexto que como fue mencionado anteriormente, ya de por si es difícil para asentarse. Además en lo que menciona M3 surgen los años de experiencia que tiene la persona como una temática a cuestionar, situación que no se toma en consideración previo a dar la prueba, comprendiendo que hay personas que pueden tener una larga trayectoria laboral, lo que implica un conocimiento práctico importante, pero que no es considerado al momento de rendir la prueba de validación.

2. SEGURIDAD: Para efectos de esta investigación, se entenderá por seguridad, la ausencia de conflictivas políticas y económicas reinantes en el país de acogida. Gracias a la seguridad percibida, las motivaciones de efectuar un proceso migratorio son mayores. Por otro lado la migración, según el Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo (2016) indica que los extranjeros transitan a otro país buscando conseguir estabilidad política y económica. Como se puede observar en el relato de los entrevistados, la migración es impulsada por una necesidad de estabilidad política y económica, como una estabilidad personal la cual no logran conseguir en su país de origen por variados factores. Por ejemplo, los entrevistados de Venezuela y Cuba alegan que, además del déficit económico existente en sus países respectivos, tampoco gozan de una tranquilidad y estabilidad en sus vidas cotidianas:

2.1.2 *“Bueno la cosa es que al principio yo ganaba bien en mi país pero obviamente mi país está pasando por una circunstancia que sé que obviamente independiente de que tu estés trabajando en un buen trabajo, la remuneración no te alcanza para nada y aquí comparándolo obviamente lo vas a ver siempre bien (...) (M2)*

Para reforzar lo anteriormente mencionado, desde la teoría Neoclásica, hasta la Push – Pull, se indican que el motivo mayor del proceso migratorio es el económico, pero también se evidencia desde la época de las dictaduras en Latinoamérica, que la migración comienza por una falta de libertades políticas o por descontento social, donde se migra buscando asilo político por ejemplo.

En relación a lo anteriormente planteado, los elementos tanto económicos como políticos en América Latina se encuentran ligados entre sí, pero deben ser considerados con independencia, por lo que esto significa para las personas entrevistadas. En este sentido y en relación a la percepción de **seguridad económica** que tienen los entrevistados, se puede destacar lo dicho por M3:

2.1.3 *“en mi caso todo lo contrario, recuerda que te estoy diciendo mi origen es cubano, como es cubano haya todo lo anterior, todo el tema económico es... es insuficiente con respecto a Chile. Cualquier obrero, cualquier función básica aquí laboral puede ganar más que un profesional en mi país, así que he... con respecto al tema económico estamos hablando, no mucho mejor mucho mejor aquí.” (M3)*

Como se puede observar en el discurso de M3 las diferencias en la remuneración de su profesión, en relación a los ingresos que puede recibir en Chile, como motivo de las discrepancias entre los sueldos y las posibilidades de comprar bienes de consumo se vuelve problemático en términos generales para los entrevistados, siendo un punto de inflexión fundamental en el proceso migratorio.

Siguiendo con lo anterior, se puede ver en otros relatos el mismo sentir frente a la remuneración y las posibilidades de comprar, por ejemplo en:

2.1.5 *“Si es diferente, lo que pasa es que ahora es irrisorio porque allá los médicos ganan bien pero el problema es que no alcanzas nada entonces igual aquí trabajando de lo que trabajo ahora es mejor el pago incluso cuando es menor la cantidad que*

debería ser”(M6).

En M6 se puede observar la disposición frente al trabajo y a la remuneración que de él pueden obtener. Es importante destacar la presencia de otro factor en este párrafo, ya que se menciona la posición frente a trabajar en una actividad diferente a aquella que estudiaron, pero que sin embargo desde la perspectiva económica queda en segundo plano por la necesidad de sostén económico.

Es por todo lo anterior, que se puede considerar a las condiciones económicas que tienen los migrantes en el país de llegada, como un elemento importante para proteger la salud mental frente a la percepción de vulnerabilidad en su país de origen. Esto implica necesariamente considerar al país de llegada como un lugar acogedor con posibilidades de encontrar trabajos estables y que dichos puestos laborales tengan una remuneración mayor a la que tendrían en su país de origen independiente de estar trabajando como profesional de la salud.

Por otro lado, en relación al **ámbito político**, se ve en los entrevistados que existe un posicionamiento del lugar de origen como un lugar inseguro y de múltiples amenazas a la vida cotidiana, expresando:

2.2.1 “Como bueno estas en un lugar que es tranquilo que puedes salir y estar sola, andar en el centro sola sin tener miedo a que alguien te siga o a que alguien te secuestre.”(M1)

2.2.2 *“a lo mejor no estoy ejerciendo en mi profesión pero estoy trabajando en algo vinculado a ello pero tengo calidad de vida estoy saliendo de un trabajo que sé que*

saliendo de mi trabajo llegar aquí a la casa no voy a ser perseguida para que me roben o me vayan a matar por cualquier cosa y eso es algo de verdad que mis niveles de estrés al segundo o tercer mes o sea sentí como que ahh, porque antes caminaba saliendo nada más de 4 cuadras que me quedaba el trabajo de la casa al principio y yo salía a las 8 y volteaba así siempre para atrás antes de entrar o sea la cartera la cosa, un estrés y eso ha ido cediendo y eso de verdad no se es o sea es inigualable no se cambia, regresar solamente por eso que no me quiero.”(M2)

Es así que, cuando se refiere a secuestros y sentimientos de persecución, al mirar en los países desde donde vienen los entrevistados, se puede observar la presencia de conflictos internos e ideológicos relacionados a las formas de gobierno que pueden afectar la percepción que tienen dichas personas del ambiente del que vienen, siendo en el caso de Chile una excepción a esos procesos, causando una percepción positiva del país y de las oportunidades que esté plantea para la inclusión y permanencia en él.

Dicho lo anterior, es posible pensar que debido a las dificultades que existen en los países de origen y la comparación con la estabilidad política percibida por los migrantes en Chile, puede ser considerado como una forma de sentirse más seguros y tranquilos, contribuyendo de esta manera a la protección de la salud mental de los profesionales del área de la salud en su inserción laboral y social en la idiosincrasia chilena.

- 3. APOYO:** Con respecto al apoyo que reciben los inmigrantes al dejar su país de origen, tanto para viajar como posterior a su arribo al país de

llegada, se evidencia en la mayoría de las teorías, la importancia del apoyo de parientes cercanos, amigos, pareja; redes en general, para sostener cualquier situación que los enfrente con la realidad actual que viven. En Hernández, C. (2012) *“Relaciones e identidades sociales de los estudiantes y profesionales Colombianos en Buenos Aires”* se muestra la importancia de las redes con que cuentan los migrantes al momento de llegar al país y los vínculos que establecen en el lugar de destino, siendo éstos fundamentales para el desarrollo integral de las personas.

En relación a la presencia de **amigos**, éstos facilitaron la inserción en el país, siendo posibilitadores de condiciones favorables dentro del proceso, por ejemplo:

2.1.4 “Mira amigos inmigrantes, porque con mas que he interaccionado con venezolanos. Con chilenos a nivel laboral, te voy a decir sinceramente el horario no permite socializar, este es un país que tiene mucha carga horaria y se te hace difícil socializar ¿Entiendes? Si no es del trabajo a tu casa, duerme a tu trabajo y así. Entonces bueno es un poco.”(M4)

En M4 aparece la idea de, por un lado cohesión a su grupo de origen y por otro a la idea de las dificultades de inserción presentadas al momento de migrar, por los efectos de las oleadas migratorias que están llegando a Chile, además por las diferencias horarias y de cargas laborales que tienen estas personas en comparación con las condiciones para socializar que tenían en su país de origen. A pesar de presentarse esta dificultad, en los espacios de inserción se puede apreciar que las amistades posibilitan dicha inserción, como en M2:

2.1.2 “Mi trabajo actual, por medio de una amiga o sea de casualidad de la vida que todos los trabajos que he conseguido han sido por medio de personas conocidas,” (M2)

Se observa como la inserción laboral, fue facilitada por los contactos o redes que se conformar al momento de buscar trabajo, siendo este un factor que puede ofrecer mayores oportunidades, ya que como muchos entrevistados plantean, los intentos por buscar trabajos por medio de páginas de internet o dejando curriculums en diferentes lugares, no fueron efectivos para esa situación. Esto indica que tener amistades en el país de llegada, ya sea de la misma nacionalidad o propios del país que los acoge, puede ser un factor protector del deterioro de la salud mental en migrantes Latinoamericanos y del Caribe, entendiendo que una acogida positiva disminuye los altos índices de ansiedades generadas por el contexto cultural nuevo. El apoyo brindado posibilita sobrellevar de una mejor forma la inserción no solo laboral, sino que también social, generando sentimientos de pertenencia con el nuevo hogar.

Por otro lado, aparece el tópico relacionado a las **relaciones de pareja** como un factor importante de sostén, siendo un apoyo fundamental para aquellos que tienen relaciones amorosas, ya sea cuyo génesis se remonta a su país de origen o posterior a su llegada al país apareciendo en todas las personas que se encontraban en una relación discursos como:

2.2.4 “mi novio, él es chileno y creo que ha sido si, el apoyo más que grande” (M7)

La presencia de pareja posibilita en los entrevistados, el tener un apoyo emocional que cumple la función de ser una figura significativa que aporta dando ánimo y estabilidad ante situaciones difíciles, como se menciona en M4:

3.2.3 *“Si, si Mira lo que pasa es que no me ha pegado porque traje a mi esposo jajajaj. O sea te voy a decir sinceramente si me hubiese venido sola ay si pero he...”* (M4)

Es así que, se puede ver la importancia de la relación de pareja para el sentirse acompañado y apoyado en Chile durante este momento de la vida de los entrevistados, posibilitando el tener cercanía con otro con quien pueden contar presencialmente al momento de tener dificultades. Es así como puede ser considerado como uno de los apoyos fundamentales y más valorado junto al grupo familiar para sostenerse en condiciones adversas, lo que lo posiciona como un factor protector de la salud mental destacable para sobrellevar las situaciones de inserción laboral y social.

Finalmente aparece **la familia** como un elemento primordial para desarrollar estrategias que proporcionan la posibilidad de sobrellevar las condiciones hostiles, independiente de la lejanía que puedan tener con sus parientes. La importancia del vínculo familiar sigue siendo uno de los factores que posibilita sobrellevar situaciones adversas. En el artículo, factores protectores de resiliencia en miembros de familias con migrantes en las comunidades de Chaucha, Rañas, El Pan, y Shimpis en el periodo de Enero 2008 a Enero 2009, se presenta la importancia del apoyo familiar como un factor protector de la salud mental.

En relación a los entrevistados, se puede observar la presencia de esta temática como algo relevante, mencionado en M5:

2.3.5 “De mi familia siempre he tenido apoyo, incluso cuando no he tenido dinero llamo para allá y me mandan. En vez de yo mandar muchas veces ellos me mandan a mí. De mi familia siempre he tenido apoyo, en lo moral, en lo espiritual y emocional”. (M5)

Se puede observar que en el relato de M5 surge el apoyo económico, pero más aún ese apoyo incondicional a pesar de las dificultades que pueden existir en el país de origen, como sale implícito al decir que debería la persona mandar una parte de su remuneración. Por otro lado en el relato de M7 surge que:

3.3.7 “Mi familia en general, todos mucho apoyo, antes de venir, durante el proceso de todos los trámites y todavía, tembló en Coquimbo y mis tías me reventaron el teléfono llamando y les mande un mapa, Santiago, no llego, no sentí nada” (M7)

En el relato de M7 está presente la idea de que si bien en un inicio fueron un apoyo para poder llegar al país aportando en el proceso migratorio, el apoyo familiar se mantiene durante la estadía en el país de acogida, donde los vínculos no sufren deterioro, más bien se potencian. Esto puede deberse al apoyo que se entregó previo a efectuar el viaje, así también se hipotetiza que esta separación puede ser temporal, disminuyendo las ansiedades de separación. Además se logra ver en el relato que la familia como institución es la que permanece a lo largo de la vida y en donde se generan los vínculos más estrechos.

Se puede ver, que tanto las amistades, como las relaciones afectivas y la familia además de ser un apoyo económico ante dificultades, se vuelve un punto de apoyo fundamental en la salud mental de los migrantes, ya que tanto desde su partida, como para la inserción al país,

el apoyo se vuelve importante para la estabilidad anímica, evitando que las personas se desmotiven o decaigan durante su asentamiento en el país de acogida.

- 4. EXPECTATIVAS:** Se definirá como la visualización de cumplir con metas u objetivos a corto y largo plazo, posicionándose en que lo pensado será realizado futuramente.

En relación con las expectativas que se tiene tanto sobre el proceso migratorio, validación de título y pretensiones personales, en *“Migraciones y Salud Mental”* (Tizón, J. 1993) menciona la importancia sobre las pretensiones y expectativas que se tenga de lo que pueda resultar del proceso migratorio y de validación, mostrando lo que el inmigrante puede ganar en este camino, esto puede ser ejemplificado en el relato de M8:

4.1.7 “Objetivos son a corto plazo, equilibrarme económicamente, cuando digo equilibrarme establecer un mecanismo de ajuste de arriendo, comida, vestuario, alojamiento, es decir transporte. Segundo lugar ver la posibilidad de comenzar a estudiar...” (M8)

Como se puede ver en lo que menciona M8, muchas de las expectativas que son mencionadas en este espacio, tienen relación directa con posibilidades de tener mayores oportunidades en el **ámbito laboral**, esto permite posicionarse en el futuro con una mejor situación, independiente de que en la actualidad las condiciones no sean las óptimas o aquellas que pensaron antes de llegar al país.

El hecho de tener una mirada alentadora del futuro, permite que no se mengüe el ánimo de los entrevistados, permitiendo así que no se

deteriore la persona al encontrarse en condiciones adversas al momento de insertarse en la sociedad chilena, pudiendo así, considerarse también a esta temática como un factor protector del deterioro de la salud mental en migrantes.

Es imprescindible que los entrevistados tengan objetivos y metas claras al momento de migrar, ya que esto les permite centrar sus energías en concretar dichos planes. Estos propósitos pueden ir variando durante su estadía en Chile, pero lo importante es que no se dejen de tener estas pretensiones futuras que en si mantienen al hombre y su existencia. Estos anhelos van de la mano con la mirada esperanzadora de los entrevistados para sobrellevar cualquier situación presentada, donde ellos comprenden que el entorno y sus condiciones no se pueden modificar pero sí, como se enfrentan y posicionan a estas conflictivas.

Por otro lado, el poder acceder en el caso de estos profesionales del área de la salud a su validación de título y asimismo buscar la posibilidad de realizar una extensión de su Curriculum académico estudiando alguna especialización en el país, posibilita mantener expectativas en el futuro y se podría especular que uno de los sostenes frente a la inserción en el país, como menciona M3 al decir:

4.1.3“Definitivamente, mi principal expectativa, mi principal objetivo primero que todo homologar mi título para poder ejercer en el país y lógicamente yo como profesional me paso la vida estudiando para mejorar mi condición académica, profesional, científica definitivamente exploto todas las área, la medicina va evolucionando todos los días y lógicamente claro seguir estudiando y especializándome en otras áreas dentro de la misma rehabilitación”. (M3)

M3 es un buen ejemplo de las expectativas que los migrantes tienen para posicionarse y consolidarse en el país, tanto el plantearse la posibilidad de seguir su formación académica, como el obtener un trabajo estable en su área de estudio se vuelven fundamentales para seguir en su proceso de inserción, siendo además una oportunidad para encontrar motivación para no decaer frente a las adversidades que pueden existir. La visualización en el futuro planteándose metas, es un punto relevante en el sentimiento de que existe la posibilidad de mirarse a sí mismos mejor posicionados y con más oportunidades, apareciendo dentro de las metas a corto plazo poder terminar su proceso de validación del título profesional por las implicaciones que tiene para su futuro laboral.

Esto contrastado con lo que dice el Observatorio Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y desarrollo (2016), sobre el flujo de extranjeros que se encuentra marcado por motivos laborales (conseguir un empleo con remuneración más alta que la obtenida en su país de origen), asimismo, buscar oportunidades académicas. Esto si bien es una de las motivaciones para migrar, no se vuelve un fin último, pero como para lograr acceder a mejores puestos de trabajo es necesario convalidar sus estudios profesionales, se vuelve una temática central, siendo esto un facilitador de estabilidad emocional durante la inserción general en el país.

Además se evidencia en el relato de los entrevistados, la necesidad de tener expectativas referentes al **ámbito de lo personal**, abarcando las necesidades de asentamiento en un espacio determinado, construir una familia, etc. Por ejemplo:

4.2.2 “Uno de mis objetivos es generar dinero para tener la estabilidad porque por mi edad obviamente uno piensa en un futuro tener una familia o algo no, entonces yo soy muy tradicional en ese aspecto entonces como que bueno generar algo así no sé en mi área pero crear algo que me genere ingresos y eso ya lo hemos conversado con mi novio (...)” (M2)

Si bien se observa que el construir una familia se vuelve importante, detrás de esto está un plano más amplio, que si bien no está expresado se encuentra implícito en el discurso de los entrevistados, siendo esto el asentamiento en el país y la posibilidad de estabilizarse en su profesión y con esto, tener las condiciones para visualizarse como uno más en el país generando sentimientos de pertenencia con el espacio, como es el caso de M7 quien relata:

3.2.7 “casarme con mi pareja que es lo que hemos estado hablando y tener mi familia acá en, en Chile, tener hijos chilezolanos ese es el plan” (M7)

En esta última, se muestra esta idea de fusionar la cultura de origen en este caso la venezolana con la chilena, en la idea de concebir descendencia que sea propia a ambos países, lo que se relaciona con el duelo migratorio desde la perspectiva de Achotegui (2002). Esta sería una forma de adaptación a las condiciones de integración en un nuevo país, comprendiendo que se tiene que lidiar con todos los elementos culturales que aparecen a la luz por las diferencias que pueden existir a nivel cultural y las formas de afrontar estas condiciones, siendo una de esas el poder comprender las diferencias culturales e incluir las características personales a las que el país de acogida entrega para su

incorporación.

Lo expuesto con anterioridad para los estudios multiculturales se denomina estrategias de aculturación, las cuales posibilitan una adaptación socio-cultural y psicológica de los inmigrantes. Aquí se presentan cuatro tipos de posibilidades para afrontar dicha inserción: la primera es integración, aquí el inmigrante mantiene elementos culturales propios e integra además, elementos culturales del país de llegada; por otra parte encontramos la asimilación, que es donde no se quiere conservar la herencia cultural pero si se quiere pertenecer al grupo dominante; otra posibilidad de inserción es la marginación, esta es más compleja para los inmigrantes ya que no se desea mantener relación con su cultura y tampoco con la del país de acogida, generando una aislación total dificultando la posibilidad de establecer redes de apoyo; y finalmente encontramos la separación, aquí solo se desea mantener su cultura, evitando la interacción con diferentes culturas que se le presenten (Castro, 2011)

En el relato de los entrevistados, se evidencia una estrategia integradora, ya que ninguno niega del país y de la cultura que vienen, más bien ellos lo visualizan como algo que potencia su forma de ver la vida, además se integra de buena forma la cultura e idiosincrasia chilena, mirándolo como una posibilidad para aprender unos de otros. Esto es visto como un factor protector, ya que esta modalidad adaptativa además de potenciar a las personas, les da una perspectiva diferente a como llevar la vida y enfrentar las dificultades.

Es así como las expectativas personales, como tener hijos y familia en Chile, se posiciona como una forma de lidiar con los elementos desarraigantes que podrían llevar a una exclusión o aislamiento social que inevitablemente lleva al deterioro de la salud mental.

- 5. FACTORES PERSONALES (PROTECTORES):** los factores protectores personales, se identifica mediante el objetivo que se busca cumplir asumiendo necesidades individuales, que son comprendidas en su contexto y por medio, de las capacidades que trae consigo el sujeto.

En base a lo anterior se puede pensar como: “El factor protector es la influencia que modifica, mejora o altera la respuesta de una persona a algún peligro, que predispone a un resultado no adaptativo y que posee algunas características: pueden no constituir un suceso agradable, tiene un componente de interacción o puede ser una cualidad o característica individual de una persona”. (Barba, G. 2011). Es así que las características individuales jugarán un rol fundamental al momento de hablar sobre factores protectores del deterioro de la salud mental en migrantes con estudios superiores en el área de la salud.

Uno de los elementos que se destacan en las entrevistas es la **capacidad de reinversión** que tienen los migrantes para poder afrontar las dificultades tanto para validar el título profesional como para insertarse laboralmente, por ejemplo:

5.1.9 *“La potencia, antes de trabajar ahí, creía que para lo único que yo servía era para ser psicóloga, si no era psicóloga era así como que, qué voy a hacer, y ahora sé que no, sé que puedo hacer otras cosas y no solamente desde lo, desde la salud se puede ayudar al otro, se puede hacer mucha, una vez una señora después llamó como a los dos meses para decir que estaba muy agradecida y me dejó un mensaje súper, yo no la atendí pero me dejó mensaje súper bonito como a mis compañeras y eso también hace que uno diga ah lo estoy haciendo bien” (M7)*

En el relato de M7, se observa el sentimiento previo a migrar que la única potencialidad que tenía era para trabajar en la carrera que había estudiado y es una situación recurrente en los entrevistados por el tiempo invertido en su carrera y en la idea de sí mismos que tienen. Se considera la reinención una característica posibilitadora de la inserción social y laboral en el país de llegada, ya que no se limitan a su formación, ampliando su área de conocimiento a otras esferas.

Los inmigrantes no pueden ejercer su profesión sin antes tener el permiso y además de eso se suma la reválida del título, deben realizar labores donde se encuentran sobre-calificados, pero que deben cumplir para poder sobrevivir y así mismo, tener la posibilidad de reivindicar sus labores académicas y llevarlas a otro plano de exploración, reinventándose para adaptarse a estas necesidades. Por ejemplo:

5.1.1 “(...) Yo quería platicar con ella a ver qué podíamos hacer también ir con un grupo de psicólogos y pues nadie me pescó y a parte que la renta es muy cara pues tuve que decir o sea soy nutricionista pero también tengo un este pues mi trabajo ¿no? Yo sé que si quiero ganar mucho tengo que vender tanto así que pues empecé a buscar alternativas” (M1)

En el relato de M1, se evidencia la capacidad de reinención, ya que no puede ejercer su profesión de nutricionista, pero que aun así intenta realizar una actividad ligada a ella, como por ejemplo en la manipulación de alimentos, porque entiende la composición química de lo que prepara y comprende de esa misma forma, cómo esto puede afectar a la salud de los demás por lo cual se esmera por realizar un plato saludable, el cual contenga las vitaminas necesarias para el cuerpo humano. Es

importante resaltar el ingenio que tiene esta entrevistada, ya que vio una posibilidad en el quiosco saludable donde trabaja, de aplicar lo aprendido en sus años de carrera y de profesional en el área de la nutrición, abriendo la interrogante ¿será la proximidad entre el trabajo que se desempeña y la formación académica un factor protector del deterioro la salud mental en migrantes?

Por otro lado, como ya es de conocimiento, los profesionales del área de la salud desean ejercer en su área, pero en primera instancia eso no es factible, por lo cual por causa – efecto exploran otras actividades, que suman en su experiencia. Este proceso además se puede divisar como oportunidades para realizar un **distanciamiento** de la realidad a la cual se ven enfrentado, donde se modifica la idea que tienen de sí mismo, porque son capaces de distanciarse de esta situación y rescatar los aspectos positivos y las posibilidades que se presentaron para salir adelante en esta situación hostil, por ejemplo:

*4.2.6 “yo creo mucho que todo pasa por algo, lo que pasa es que no siempre uno sabe por qué, y eso lo que te enfada, el por qué pasa lo que está ocurriendo, entonces es un golpe para el ego, hay que ser más humilde, empezar de abajo, y eso... dije nada, es lo que toca vivir”
(M7)*

Una de las cosas que se logra observar en M7, es el proceso de distanciamiento respecto a la situación en que se encuentra actualmente el entrevistado, teniendo la posibilidad de poder mirar desde afuera esta problemática, tanto de la validación como de la inserción al país en general. Además realizar un cambio de pensamiento respecto a entender porque se produce esta situación, posicionándose desde una mirada comprensiva donde se enfrenta de una manera positiva a esta

realidad a la cual están expuestos en primera instancia.

Se recalca la importancia del distanciamiento, ya que es difícil realizar un desapego de una conflictiva para buscar futuras soluciones, ya que al enfrentarse a una dificultad es fácil caer en la inamovilidad o en la culpabilidad. Siendo el distanciamiento una forma de abstraerse de la situación y responder de forma efectiva ante los desafíos que puedan surgir en el camino, es así como podría considerarse a esta temática un factor protector del deterioro.

Otro elemento que surge en los entrevistados es **pensar positivo**, que surge de la experiencia, la percepción que se tiene sobre sí mismo se modifica, ya que las interacciones sociales que hoy tiene son distintas (Auto-concepto); además, el inmigrante en un momento comienza a dudar de sus capacidades físicas, emocionales, intelectuales y sociales, ya que siente no tener la capacidad para enfrentar situaciones o dificultades que se presenten en el país receptor.

5.3.1 “Si por lo mismo cuando igual me sentía triste el decir bueno estoy bien en realidad estoy afortunada a lo mejor a mucha gente le gustaría estar en otro lugar y la está pasando realmente muy mal y yo estoy bien.” (M1)

Pero lo que se puede evidenciar en este caso es que, a pesar de las dificultades ellos se van dando cuenta de las potencialidades que tienen para sobrellevar esto y no bajar la guardia en sus objetivos y metas. Por ejemplo:

5.3.2 “(...) todo depende de cada quien pero yo no, no puedo desistir no puedo llegar y derrumbarme delante de

una persona que también necesita mi apoyo entonces no, vamos a pensar de manera positiva tengo un trabajo, me va a ir bien entonces siempre intento de canalizar las cosas por ahí de manera positiva y por ahí ya listo.”(M2)

Lo mencionado por M2 es un discurso reiterado en las entrevistas, ya que consideran relevante mantener una visión positiva del proceso, entendiendo que este camino conlleva dificultades de todas las áreas, laborales, sociales, académicas, etc. Pero más que resaltar todo aquello que costó y que aún cuesta, destacan los aspectos positivos que se han encontrado en este país y todo lo que conllevó su proceso migratorio y de inserción, que además le posibilitan tener una estabilidad económica y laboral, entendiendo que la mayoría de los entrevistados migran para solucionar las problemáticas en estos ejes. Se puede entender que tomar esta actitud potencia el visualizar un futuro prometedor en el país de recibida.

Finalmente el **factor cultural** se presencia en el relato de los entrevistados, donde se identifican variadas técnicas para mantener elementos distintivos de su país de origen, como sus comidas, su lenguaje, su forma de ver la vida, dichos populares, etc. Esto se utiliza para poder sobrellevar la situación vivida y además generar una alta identidad cultural, la cual se desea mantener. Por ejemplo:

4.4.7 “En Venezuela hay un dicho, que mi supervisora de acá del magister antes lo odiaba, porque le parecía terrible pero en Venezuela se dice mucho “acá la vida se sufre gozando” o sea tu puedes estar mal, sufriendo, teniendo defensas muy maniacas, entonces uno está, está mal, está triste pero igual siempre hay algo bueno, siempre hay algo

que se le puede sacar, y eso me ayudó a, a sobrellevarlo en lo laboral, en lo personal” (M7)

Algo característico que se logra observar es de que a pesar de las dificultades que en la vida se le pudiesen presentar, el rendirse no es una opción, porque existe una comprensión del fenómeno que están viviendo, por lo cual entienden que este puede ser un estado transitorio y que solo depende de ellos quedarse estancados en esta etapa o salir del paso.

Por otro lado referente a la misma temática surge la religión como un elemento distintivo para superar las situaciones, por ejemplo:

5.4.5 “Primero, creo en dios desde que soy... desde siempre, estudio la palabra de dios desde los catorce años soy cristiana pentecostal, aunque ahora estoy un poquito retirada pero leo la biblia y dice la palabra de dios “preocúpate del día de hoy que mañana me preocupo yo” dice así la biblia. Yo estoy en eso de Jehová es mi pastor y nada me falta”. (M5)

La idea de la religión como un elemento cultural que está muy marcado en Latinoamérica y que surge en algunos relatos, es una forma de apoyarse en algo más allá de sí mismo, que da fuerza y esperanzas para continuar. Además si nos situamos en este contexto de países tanto latinoamericanos como del Caribe, que han sido golpeado en varias ocasiones por conflictos económicos, políticos, sociales y desastres naturales, la opción no es decaer, sino más bien levantarse ante esta adversidad, por una ideología o valores culturales, junto a aquellos elementos propios que se van desarrollando a lo largo de la vida.

Es posible considerar así que si un extranjero de un país con una idiosincrasia negativista, llegara a vivir a nuestro país, podría verse más afectado en su inserción social, que aquellos países que presentan una idea arraigada de superación de la adversidad.

CONCLUSIONES

A través de este trabajo de investigación, es posible tener un acercamiento al fenómeno de la migración latinoamericana y su relación con la inserción laboral y social en Chile. Si bien las investigaciones sobre los procesos migratorios son amplias, se hace indispensable mostrar que un número significativo de las personas que deciden iniciar su movilización a otros países son profesionales con experticia en diferentes áreas, en busca de obtener mejores condiciones en las esferas de lo económico y académico.

Para motivos de esta investigación, el grupo que se entrevistó estuvo delimitado en personas que tengan estudios en el área de la salud, que vienen de países como México, República Dominicana, Venezuela y Cuba. Siendo en su mayoría mujeres con una proporción de 3 a 1 con relación a los hombres entrevistados.

En la actualidad, varios factores impiden que estas personas puedan ejercer su profesión. Tratados internacionales firmados por Chile, por ejemplo, o políticas públicas vigentes pueden dificultar

La inclusión y potenciación del desarrollo en sus áreas de especialización. Como ya ha sido expuesto, Chile presenta un alto déficit de profesionales en el área de la salud, por lo que se hace imprescindible poder contar con este gran número de personas que podrían contribuir a solventar esta carencia, considerando además la posibilidad de integrar nuevas perspectivas al sistema de salud chileno.

Un inmigrante al asentarse en el país de llegada, se ve obligado a enfrentar condiciones diferentes a las que existían en su país de origen, debiendo asumir nuevos desafíos que traen consigo variadas dificultades. En el relato de las personas entrevistadas para esta investigación se puede apreciar inconvenientes principalmente en el área de lo laboral donde la complejidad que se presenta, está ligada a buscar empleo, y en el ámbito académico, donde debe lidiar con problemas de validación del título profesional.

En relación a las dificultades encontradas en la esfera de lo laboral, se puede observar que los entrevistados direccionan esta problemática principalmente a los inconvenientes que tienen para conseguir trabajos estables. Esta situación se presenta por una incongruencia a nivel legal, ya que si éstos no poseen un contrato indefinido no pueden postular a la visa de trabajo, y las empresas, por otro lado, no los contratan por no tener el documento ya mencionado. Este elemento se presenta como la primera barrera, la cual va acompañada de la falta de conocimientos legales y administrativos para la obtención de empleos.

Por otro lado, se cree importante tomar en consideración las diferencias culturales al momento de abordar un puesto de trabajo, debido a las posibles implicancias para el desempeño de las funciones que se deban ejecutar.

Desde otro ángulo, dentro del discurso se resalta otro inconveniente, que dice relación con la sobre calificación para otros puestos, por ejemplo de barrendero, mesero u otros, que en ocasiones dificultan la inserción laboral; puestos donde además de obtener bajas remuneraciones, los inmigrantes se ven obligados a trabajar en extensas jornadas laborales. Situación que se vuelve una dificultad más en la larga lista de obstáculos que los inmigrantes tienen que enfrentar en el proceso de inserción.

En relación a esto, es necesario plantear algunas preguntas. Comprendiendo la dificultad que como chilenos se nos presenta al momento de postular a un trabajo, enfrentarse a una cultura organizacional, obtener un buen sueldo, etc.

podemos imaginar lo adicionalmente difícil que debe ser para el inmigrante asentado en nuestro país. ¿Existe nulo o escaso apoyo para la inserción laboral? ¿Las empresas no presentan disposición para el trabajo con inmigrantes? ¿Será que esta dificultad o escasa disposición tiene relación con una falta de preocupación por esta temática en términos gubernamentales?

Por otro lado, en relación a las dificultades académicas que enfrentan los inmigrantes profesionales del área de la salud al momento de insertarse al país, se observan las barreras respecto a la convalidación de su título profesional, entendiendo que para hacerlo deben rendir una prueba que mide sus conocimientos sobre diversas áreas temáticas, con condiciones desfavorables para desarrollar dicho proceso, por ejemplo: el escaso tiempo que se posee para preparar el examen, no tener la posibilidad de asistir clases para comprender la forma de enseñanza en Chile y cómo se abordan aquí esas temáticas, la poca preparación para asumir la coordinación y administración de las pruebas para acceder a la validación del título profesional ,etc.

En este sentido, uno de los elementos mencionados por los entrevistados que más les dificulta en relación a la postulación a la prueba de convalidación, es el hecho del elevado costo de inscripción. Considerando que los puestos de trabajo a los que ellos pueden acceder no son del todo bien remunerados, rendir esta prueba puede implicar gastar la totalidad de su sueldo o incluso, en el caso de la prueba práctica, gastar hasta dos veces el sueldo mínimo. Semejante situación alarga el proceso de inserción e implica una marginación social ya que no pueden postular a mejores cargos, no por falta de capacitación sino por falta de recursos.

Además de lo anteriormente mencionado, se agrega una dificultad administrativa, ya que un trámite que podría ser realizado en unos días, actualmente se demora meses debido a lo engorroso que es. Entretanto los inmigrantes se encuentran imposibilitados de rendir la prueba que tanto necesitan pasar para facilitar su inserción en el país. Debido a esto surgen las

interrogantes ¿tiene interés el Estado y los entes evaluadores en aprovechar - en el buen sentido de la palabra- a un grupo de profesionales capacitados para ejercer y potenciar las carreras vinculadas a la salud? ¿Chile está preparado para ser un país receptor de la fuga de talentos que están teniendo sus países vecinos?

Es en este contexto, donde se cimientan el trabajo de investigación y la necesidad de conocer las condiciones que posibilitan enfrentar de forma óptima el desafío de la migración, buscando responder a la pregunta: **¿Cuáles son los factores protectores que pueden evitar el deterioro de la salud mental de inmigrantes latinoamericanos formados en el área de la salud, en su proceso de inserción laboral y social, que se encuentren o quieran validar su título profesional en Chile?**

En relación a los hallazgos obtenidos en el proceso de entrevistas, se puede observar que aquellos factores protectores que son compartidos por los entrevistados, pueden ser definidos en 4 categorías, a saber: 1. seguridad, 2. redes de apoyo, 3. expectativas y 4. Factores personales. La presencia de estos elementos permite evitar el deterioro de la salud mental al momento de enfrentarse a las dificultades previamente descritas en su inserción al país, posibilitando así que este proceso se desarrolle eficazmente y que los inmigrantes no decaigan en sus objetivos.

En primer lugar, se encuentra la **seguridad** como un elemento distintivo para asumir su proceso migratorio. Este comprende dos perspectivas para mirar la seguridad, los factores económicos y los sociales.

En relación a los **factores de seguridad económica**, es posible observar en la postura de los entrevistados, la satisfacción que consiguen de la remuneración obtenida. Para comprender la postura de los entrevistados, es necesario situarse en el contexto social, político y económico que al momento de llegar a Chile presentan en sus países de origen, ya que quizás, para una

persona que siempre ha vivido en Chile o lleva tiempo en el país, un sueldo de \$270.000 puede ser insuficiente porque no alcanza a solventar salud, alimentación, vivienda, escolaridad, renta, etc. Pero para ellos que han sufrido variados tipos de escaseces, lo obtenido se vuelve idóneo para sobrellevar cualquier exigencia del medio.

Asimismo, la mayoría de los entrevistados indican que en Chile se puede ganar más dinero, desempeñándose en trabajos informales que ejerciendo en su área de formación en su país natal. Además de la satisfacción que genera obtener un mayor sueldo a diferencia del que se tenía, se constituye una mirada positiva al país de llegada, al mismo tiempo de sentir contención, visualiza la posibilidad de mayores oportunidades, no solo en la esfera de lo económico, sino que también un desarrollo a nivel personal.

Por otro lado, **factores de seguridad social** tienen un peso importante en la narrativa de los entrevistados, porque para desarrollarse, es necesario cumplir con elementos básicos de seguridad, que protejan al sujeto en su integridad física y emocional. Por ejemplo, en México, el país natal de una de las entrevistadas, el secuestro es una temática que está a la orden del día y que no distingue clases sociales. Según lo explicado por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) aproximadamente 5 mexicanos son secuestrados cada día, lo cual genera un alto índice de inseguridad, ya que atenta directamente contra la vida de las personas. En relación con la situación antes mencionada es que los entrevistados tienen una percepción de Chile como un país seguro, que además de tener una economía estable, no presenta a sus ojos conflictos políticos y sociales que quebranten ni vulneren su integridad.

Esto se posiciona como un factor protector por la relación que tiene con la mirada que toman los entrevistados para integrarse al país, comprendiendo por un lado que tendrán una remuneración que podrán ocupar sin dificultades, como largas filas para comprar alimentos y que no estará imposibilitado de

utilizar los recursos que ganen por elementos externos, como la situación país. En esta línea se puede pensar, que la situación en que se encuentran los migrantes al momento de insertarse en el país, favorece la percepción del nuevo territorio, sintiéndose acogidos y protegidos, permitiendo así que puedan desempeñar sus labores con tranquilidad.

El segundo factor a considerar son **las redes de apoyo**, que comprende amigos, pareja y familia, quienes son el principal soporte a considerar al momento de llegar a un país nuevo, en este caso a Chile.

Se observa que para poder sobrellevar cualquier dificultad y asimismo, mantener estabilidad emocional, las redes de apoyo se posicionan como uno de los elementos que potencian las fuentes de recursos afectivos y psicológicos que movilizan en este caso, a los inmigrantes para hacer frente ante situaciones de riesgo o crisis. En relación a lo planteado, se indica teóricamente que los vínculos de parentesco, vecindad y amistad sujetan y ayudan a prevenir el deterioro de la salud mental de los entrevistados, disminuyendo la posibilidad de estrés y depresión. Los vínculos que se establecen mantienen en pie a estas personas, para seguir sus proyectos futuros, sintiéndose sostenido en estos grupos.

Los vínculos de amistad, se constituyen como una importante red de apoyo emocional, económico, laboral y personal. Según lo expresado por los entrevistados cuando se tienen este tipo de dificultades, son ellos los primeros en socorrer y sostener los inconvenientes que puedan acontecer, generando una sensación de respaldo. En el caso de ser auxiliados por chilenos o inmigrantes que llevan un largo tiempo en el país, se favorece la inserción laboral y social, ya que son quienes pueden proveer información y material actualizados para movilizarse dentro del territorio. Este intercambio de experiencias que reciben las personas al llegar al país, genera sentimientos de reconocimiento e identificación, liberándolos del sentimiento de soledad y abandono.

En esta misma línea, se encuentra la contención atribuible a las relaciones de pareja, las que se convierten en figuras significativas que aportan ánimo y estabilidad emocional a la persona en el proceso de inserción al país. Este apoyo puede ser entregado previo a la migración o posterior al proceso, facilitando empatizar y comprender como vive estas dificultades.

Finalmente, la contención familiar se posiciona como una de las redes de apoyo fundamentales en la vida de los entrevistados, ya que siempre están presentes desde el momento en que toman la decisión de emigrar. Entendiendo que la familia es uno de los dispositivos primarios que se poseen y que se mantienen en el tiempo, con independencia de la distancia que tengan con el migrante, los vínculos que se establecen a lo largo de su vida se mantiene e incluso se potencian. La separación con sus parientes es afrontada de forma positiva, gracias a las facilidades que entregan las redes sociales, permitiendo comunicarse instantáneamente sin perder el contacto por un tiempo prolongado.

Comprendiendo que las redes de apoyo tejidas, tanto por amigos, pareja y familiares, son fundamentales para sentirse acompañado, permitiendo evitar el deterioro de la salud mental de los migrantes, es posible considerarlo un factor protector. Pero el hecho de que estos grupos entreguen sostén, no implica que tengan que estar todos presentes para que esta situación sea llevada sin problemas, sino que es importante considerar que debe existir un otro que acoja los sentimientos que puedan aflorar en el proceso de inserción, con esto es necesario comprender que alguien que no tenga pareja puede sobrellevar las condiciones desfavorables de igual forma que alguien que la tenga, ya que puede contar con otros referentes como pueden ser los amigos o la familia.

En este sentido, es importante mencionar el nulo aporte del Estado mencionado en las entrevistas, siendo asumidas estas tareas por asociaciones como el Servicio Jesuita de Migrantes (SJM) y el Instituto Católico Chileno de Migración (INCAMI), servicios que están dirigidos a promover y coordinar

programas que faciliten la inserción social, cultural y laboral de inmigrantes, a través de bolsas de empleo, atención social, atención jurídica, inclusión a programas comunitarios, etc. En este sentido es necesario preguntarse ¿El apoyo estatal permitiría mitigar las posibles problemáticas que tienen los migrantes al momento de llegar al país?

El tercer factor a considerar, son las **expectativas** correspondientes a las motivaciones académicas, laborales y personales. Y su relación con la proyección de metas y objetivos, que permiten visualizarse en el futuro.

En el relato de los entrevistados, las expectativas laborales corresponden a la visualización de mayores oportunidades en el ámbito del trabajo, comprendiendo que estas condiciones y objetivos pueden cambiar con el tiempo o por las contingencias que vayan apareciendo. Otro de los elementos importantes a tomar en cuenta, es la presencia de expectativas académicas, las que estarán orientadas al proceso de validación, ejecución de la profesión y la especialización posterior en su área de estudio. Estas ideas están sujetas a la intención de surgir en el país, creando un sentimiento de integración al territorio.

Por otro lado, en relación a las expectativas personales, además de los elementos culturales que cada inmigrante posee, se deben integrar de manera positiva componentes propios del país de acogida, ya que esto facilita la inserción a nivel socio – cultural. Esto potencia la expectativa futura de las posibilidades de potenciarse en la esfera de lo académico, laboral y a nivel familiar. Estos elementos son fundamentales para ir construyendo un sentimiento de pertenencia que favorezca la incorporación al país de llegada.

Las expectativas como factor protector del deterioro de la salud mental de migrantes, se vuelve relevante al ser una forma de visualizar el futuro de manera segura, donde se desean concretar proyectos y aspiraciones. Para alcanzar estas aspiraciones, es necesario movilizar recursos personales como

el optimismo, responsabilidad, perseverancia, etc. para así obtener dichas pretensiones.

El cuarto y último factor protector que aparece en el discurso de los entrevistados corresponde a los **factores personales**, que cuenta con la particularidad de abordar diferentes aéreas correspondientes a capacidad de reinención, distanciamiento, pensamiento positivo y cultural, considerando aquellas capacidades y condiciones que permiten sobrellevar las dificultades en la inserción social y laboral en Chile.

En primer lugar, la capacidad de reinención, se vincula a la eficiencia que tienen los seres humanos para responder positivamente cuando se enfrenta a situaciones bruscas e inesperadas, que genera cambios en la imagen que tienen de sí mismos y del entorno. En el caso de los inmigrantes entrevistados, la necesidad de reinención es empujada por la imposibilidad de validar el título profesional y poder ejercer como profesionales del área de la salud, entendiendo que dicho proceso es costoso y lento. Como se debe sobrevivir en el nuevo territorio, la mejor opción es la reinención, ya que posibilita desde una mirada creativa, verse desde otra perspectiva, dejar atrás los miedos para atreverse a hacer algo diferente y evidenciar, qué es lo que se puede ganar desarrollándose profesionalmente en otras áreas. Se sugiere que para lograr una reinención positiva, se debe concentrar y enfocarse en las metas y objetivos que se plantean al momento de llegar a Chile, de cómo pueden escalar para ser efectivas estas pretensiones, por ejemplo de validar y trabajar en el área de formación, como objetivo a largo plazo.

Un segundo factor es el distanciamiento, que posibilita contemplarse desde afuera para realizar una evaluación interna que permite divisar puntos débiles y fortalezas; ayudándonos a identificar problemas y tensiones que dificulten en este caso a la inserción laboral y social en Chile. En las entrevistas se puede observar la necesidad de reflexionar respecto a las condiciones en que se encuentra inmerso el sujeto, para tener la posibilidad de tomar nuevas

perspectivas que permita responder ante las contingencias y situaciones conflictivas. La capacidad de distanciamiento posibilita la reinención del ser humano, por ejemplo muchos de los entrevistados solo se divisaban en empleos relacionados con su profesión, pero al enfrentarse con la realidad esto no podía ser efectivo, por lo cual, se hizo indispensable distanciarse de la situación, donde pudieron observar las fortalezas que poseían, por lo cual deciden ejecutar otro tipo de actividades. Esto posibilita la ampliación de conocimientos, de desarrollar una mirada comprensiva a las conflictivas que puedan presentarse a futuro y además de verse de una manera positiva que ante el cambio son capaces de mirar desde afuera la problemática, solucionarla y reinventarse.

Pensamiento positivo se posiciona como el tercer elemento que protege de un posible deterioro de la salud mental, ya que si se posee esta manera de reflexionar, las acciones y actitudes que se gocen permiten sobrellevar de buena forma, los inconvenientes que emerjan durante su estadía en el país. Pensar que las cosas pueden salir bien sin importar cómo se vean en el momento, permite ampliar la visión de alternativas para que los inmigrantes logren sobreponerse a la adversidad. Estas condiciones pueden ser cuestionadas desde diferentes perspectivas, pero el hecho de tener una posibilidad favorable, permite reunir fuerzas ante los cuestionamientos sobre su vida y en la forma que la están vivenciando. Siendo así un factor protector que posibilita mirarse al igual que las expectativas en un futuro alentador. Estas condiciones son difíciles de asumir si no se tienen previamente, por lo cual la pregunta que quedaría planteada para futuras investigaciones sería ¿Cómo hacer para promover el pensamiento positivo ante la adversidad?

Finalmente, la cultura también se posiciona como un importante factor protector, ya que integra elementos culturales que posibilitan tener una mirada distinta a cómo enfrentar los inconvenientes. Los inmigrantes que fueron entrevistados, corresponden a nacionalidades con características culturales

importantes a considerar, por ejemplo: personas alegres, entusiastas, carismáticas, optimistas, etc. Estas particularidades permitieron asumir el desafío de la migración de forma positiva, a pesar de verse enfrentado a condiciones complicadas. Al describir lo propio de estas nacionalidades como la cubana, venezolana o dominicana, se puede observar el pensamiento positivo y la motivación socioeconómica para desplazarse de territorio. Por otro lado, considerar que el ser migrante latinoamericano es considerado generalmente como criterio de discriminación o exclusión, la religión se posiciona en estos países como un elemento facilitador de esperanza y fe, que le da sentido a su existencia. Esto se convierte en una forma de sostenerse en algo personal que pueden fortalecer para proteger su salud mental cuando están en proceso de insertarse al país.

Se puede concluir a raíz de lo antes planteado, que existen algunas características personales y elementos contextuales propios de los territorios desde los que se migra, que permiten favorecer el proceso de inserción laboral y social en Chile, a pesar de las dificultades administrativas y sociales, que se vuelven un impedimento, los factores protectores pueden mitigar los efectos desfavorablemente de éste momento de su vida.

Junto a lo anterior, se halló otro elemento que posibilitó una mejor inclusión respecto la esfera de lo laboral y social. Se considera que gracias a la proximidad que tiene su trabajo actual con su formación académica, se disminuyen los efectos negativos que trae consigo no poder validar su título y trabajar en su área de formación. Esto al parecer volvería más agradable la inserción, por los círculos en que se rodean y las posibilidades de relacionarse con los ambientes propios de su carrera. Esto no fue abordado extensamente durante la investigación, por lo cual se considera indispensable que nuevas indagaciones sobre migración lo consideren estudiar.

Por otro lado, a pesar de la capacidad integrativa que poseen los inmigrantes, en ocasiones se evidencia sentimientos de desprotección que surgen al

momento de llegar a Chile, tanto por las escasas políticas públicas que protegen su integridad como por la percepción que se tiene de ellos a nivel cultural. En relación a este último punto, se observa que Chile resiste aún a las migraciones latinoamericanas, ya que en los siglos XIX y XX la movilización del “indígena” o nativo al continente representaban un retroceso al desarrollo económico, político y racial, a diferencia de la mirada que se tenía del inmigrante europeo, que sí posibilitaba a ojos nacionales un óptimo desarrollo del país. Este es un pensamiento que aún se funda en el inconsciente colectivo de los chilenos, constituyéndose como una barrera que imposibilita mirar estos procesos migratorios como elementos positivos a incluir en la idiosincrasia del país.

Además de la dificultad mencionada con anterioridad, se puede reflexionar que por la falta de políticas públicas que buscan facilitar la integración de los inmigrantes, se generan ciertos roces desde los nativos hacia los inmigrantes, por omisiones del Estado sobre manejos claros y explícitos que emprendan soluciones a estas conflictivas. A pesar que los estudios de opinión muestren valoración por la diversidad, inclusión y tolerancia, Chile al verse enfrentado a un incremento repentino del flujo migratorio modifica su discurso posicionándolo desde una mirada discriminatoria e inflexible, por ejemplo es posible escuchar en algunos ambientes la idea de que “los inmigrantes nos vienen a quitar el trabajo” “nos están invadiendo” “hay más inmigrantes que chilenos” “se está llenando de negros”, etc. donde se potencia la idea de superioridad ante Latinoamérica gracias a la construcción del nacionalismo chileno.

Considerando que dentro de los próximos años, se estima que Chile tendrá una población significativa de migrantes que traerán consigo nuevas generaciones que intentarán integrar elementos propios de su cultura, podemos preguntarnos respecto a este tema ¿El Estado y la sociedad posibilitan la integración positiva a los inmigrantes latinoamericanos? Además de esto ¿La sociedad chilena

durante los encuentros cotidianos son generadores de estigmas hacia los inmigrantes? ¿Nos encontramos ante una cultura discriminatoria y poco inclusiva?

Debido a lo anterior, se hace necesario para el terreno de la psicología, conquistar nuevos horizontes que den cuenta de esta nueva realidad que va tomando fuerzas cada día. La migración lleva consigo variadas dificultades, que surgen dependiendo del contexto personal e internacional en que nos encontremos; es diferente viajar con propósitos de diversión, que migrar por contingencias económicas y políticas que imposibilitan tener una vida tranquila.

Se hace relevante de trabajar este tema desde una mirada intercultural, que posibilita reconocer las necesidades de los inmigrantes, además del reconocimiento de un otro que trae consigo diferentes patrones culturales y formas de ver la vida. Esto ayuda a una comprensión acabada de esta situación, que favorecería a la implementación de estrategias que beneficien a una inserción óptima.

Considerando que Chile durante su historia ha enfrentado inmigraciones de algunas nacionalidades como la alemana, palestina y peruana, y que en estos últimos 10 años el fenómeno se ha visto triplicado por inmigraciones colombianas, venezolanas, ecuatorianas y haitianas, se necesita generar estudios que posibiliten conocimientos respecto a la inmigración de profesionales que tengan deseos de asentamiento. La profundización de este tema ayudará a vislumbrar el fenómeno desde una mirada comprensiva, a través del conocimiento de las realidades subjetivas de los hechos expuestos por los inmigrantes, validando el discurso y su sentir ante esta problemática.

Del presente estudio, se considera prudente desprender **ciertas líneas de investigación** que posibiliten obtener una mirada amplia de las implicancias del proceso migratorio, para áreas de investigación como la psicología, políticas de gobierno y la sociedad que recibe a estos grupos.

- Considerar el CENSO (2017) que será válido desde el año 2018 para rescatar información sobre los nuevos procesos migratorios que modifica los antecedentes utilizados en esta investigación, considerando que posiblemente aparecerán otros grupos de migrantes que afectaran la muestra que se utilizará.
- Realizar un estudio comparativo, considerando la variable sexo dentro de la investigación, para tener una mirada de las diferencias entre la percepción de hombres y mujeres en su inserción laboral y social en Chile.
- De acuerdo a los antecedentes obtenidos en la investigación, se observa una tendencia de los inmigrantes que con mayor edad, se sienten menos motivados a trabajar en su área de estudios, por lo que sería fructífero indagar en la influencia de la edad en la validación del título profesional.
- También sería interesante tomar en consideración otras áreas de estudio para observar si se presentan las mismas conflictivas en otras carreras profesionales, como por ejemplo: Derecho, educación, trabajo social, antropología, etc.
- Hacer un seguimiento a los sujetos de estudio, posterior a su proceso de validación de título, para observar cómo influye esta variable en su autoimagen.

Finalmente, se presentan algunas **sugerencias** para el quehacer con inmigrantes latinoamericanos, referentes al proceso de inserción social y laboral al país. Tomándose en cuenta dos líneas de trabajo:

- a) En primera instancia, se propone la conformación de un grupo multidisciplinario que cuente con psicólogos, trabajadores sociales, abogados, etc. que puedan realizar **talleres informativos** que tengan por objetivo principal generar una óptima inserción social y laboral de los inmigrantes, donde además, el espacio posibilite contener a los

participantes ante situaciones conflictivas. Los talleres que se podrían abordar son los siguientes:

- a. Laborales: En esta área se pueden abordar temas como los métodos de búsqueda de trabajo, tipos de visa, derechos laborales de extranjeros, etc.
 - b. Educación: Entrega de información respecto a la validación de título, beneficios para inmigrantes, inscripción SIEXT (para quienes desear realizar estudios en el país), etc.
 - c. Salud: Inscripción en consultorios, tipos de previsiones, derecho a atención pública, etc.
 - d. Vivienda: Posibilidades a optar a vivienda, precios de arriendo, asesoría respecto a irregularidades en esta área, etc.
- b) En relación al tema de la validación de título profesional, se sugiere la creación de un espacio como **“Preuniversitario”** que surja como una alternativa al sistema actual universitario, para que inmigrantes que deseen convalidar puedan ejercitar y reforzar para obtener un resultado positivo en el ejercicio de la prueba teórica y práctica.
- En este sentido, se propone la creación de un espacio que sea propio o externo al lugar de validación de los estudios, guiado por profesores (del área de la salud), médicos chilenos y extranjeros, que permitan acceder a los conocimientos requeridos, donde además, puedan compartir con profesores y personas que ya pasaron por este proceso, para facilitar el rendimiento y la aprobación de las pruebas.

- Achotegui, J. (1999) *Los duelos de la migración: una aproximación psicopatológica y psicosocial*. Barcelona: Bellaterra.
- Achotegui, J. (2009) *Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)*. Universidad de Barcelona, España.
- Alvarado, R. (2008) *Salud mental en migrantes* Revista chilena salud pública, Pp.37-41.
- AMUCH. (2016) *Inmigrantes con permanencia definitiva en las comunas de Chile: caracterización de edades, estudios y principales profesiones para el período 2005-2015*. Santiago de Chile.
- Apreda, G. (2010) *La psicopatología, la psiquiatría y la salud mental*. La Plata: Edit. De la Universidad de La Plata.
- Arango, J. (1985) *Las Leyes de las Migraciones de E. G Ravenstein, cien años después*, Revista Española de Investigaciones Sociales (REIS) N° 32 Pp. 7 – 26.
- Armijos, P; Mora, M; Once, M. & Sigüencia, W. (2009) *Factores protectores de resiliencia en miembros de familias con migrantes en las comunidades de Chaucha, Rañas, El Pan, y Shimpis en el periodo de Enero 2008 a Enero 2009*. Universidad de Azuay, Ecuador.
- Barba, G. (2011) *MIGRACIÓN Y RESILIENCIA: los esfuerzos cotidianos de los jóvenes migrantes*. Universidad Autónoma Metropolitana, Ciudad de México.
- Bassetto, G. (S/F) *Necesidades Básicas del ser humano y su satisfacción a través de la cultura*, Fecha de consulta: 5 de junio de 2017
Disponible en:
<http://www.economicas.unsa.edu.ar/adminperso/Necesidades%20Humanas%202014.pdf>

- Berríos Rivera, R. (2000): La modalidad de la historia de vida en la metodología cualitativa. *Paidea Puertorriqueña*, 2(1), 1-17
- Borisovna, L. (2002) *Vivir es un espacio: Movilidad Geográfica de la Población*, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Puebla, México, BUAP.
- Caballero, S. (2007) *Ficha: Salud mental: una construcción desde la práctica*. Facultad de Psicología clínica. Universidad de Tucumán, Argentina. (P.VII)
- Carrasco, C. (2010) *Proceso migratorio y sus efectos en la salud* en: Lorenzo Agar (coord.) *migraciones, salud y globalización: entrelazando miradas*. Gobierno de Chile.
- Cortés, P. (2014) *Estrategias del migrante para sobrellevar las condiciones familiares tras la decisión de ir a otro país (tesis de pregrado)* Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.
- Echeverría, G. (2005). 2.2. Análisis cualitativo y análisis de contenido. En análisis cualitativo por categorías. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Psicología: apuntes docentes.
- Franco, L. (2012), *Migración y remesas en la ciudad de Ixmiquilpan*, Pachuca México, Fondo editorial UAEH.
- Gabinet d' Estudis Socials (2007), "Glosario de términos de Integración de Inmigrantes", Murcia, Comporapid.
- Giménez, C. (2003) *¿Qué es la Inmigración. Problema y Oportunidad? ¿Cómo lograr la integración de los Inmigrantes?* Barcelona España, R.B.A Integral.
- Gómez Walteros, Jaime Alberto, *La Migración Internacional: Teorías y Enfoques, una mirada actual*, Semestre Económico [en línea] 2010, 13 (Enero-Junio): [Fecha de consulta: 5 de junio de 2017] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=165014341004> ISSN 0120-6346.

- Guerrero, G.; Leiva, P. y Vásquez, V. (2001) *Trabajo social y proceso que vivenciaron los adultos medios que estuvieron vinculados al Hogar de Cristo y que han logrado emerger del contexto de la calle, integrándose a la sociedad*, Tesis para optar al título de Trabajador Social. Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, Chile.
- Hanboe, F (S/F) Política migratoria en Chile. Ministerio del interior, Gobierno de Chile.
- Hernández, C. (2012) *Relaciones e identidades sociales de los estudiantes y profesionales colombianos en Buenos Aires*. Colombia. Pp. 146-168.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. (1991) Metodología de la investigación. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Krause, M. (1995). *La investigación Cualitativa. Un campo de posibilidades y desafíos*, Revista tema de educación, Nº 7, Santiago de Chile, 19-39.
- Lahoz, S. (2014) seminario tema emergente; *migrantes y trata de personas*, Santiago.
- Leyton, M. & Silva, A. (2008) *Factores protectores y de riesgo en la prevención de drogas en preescolares: un desafío de la familia y la institución educacional* (Tesis de pregrado) Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.
- Massey, D. (1998) *Worlds in Motion: Understanding International Migration at the End of the Millennium*, Misisipi EE.UU, Clarendon Press.
- Micolta, A. (2005), *Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales*, Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, No. 7, páginas 59-76.
- Moro, MR. (2009) *¿Don Quijote o Ulises? Por una clínica transcultural con los inmigrantes y sus hijos en Europa y en el mundo*. Bobigny : Association Internationale d'EthnoPsychanalyse.

- OIM (2010) *Informe sobre las migraciones en el mundo 2010. El futuro de la migración: creación de capacidades para el cambio*, OIM: Ginebra.
- OIM Chile/Minsal/Hospital Clínico de la Universidad de Chile. (2008) *Diagnóstico y factibilidad global para la implementación de políticas globales de salud mental para inmigrantes de la zona norte de la región Metropolitana*. Santiago de Chile.
- OMS (2016) *Derecho Internacional sobre Migración: Glosario Sobre Migración*. [en línea] Fecha de consulta: 5 de junio de 2017 Disponible en http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf
- OMS (2016) *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Visto el junio 08, 2017. URL: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs220/es/>
- ONU (2015) *La seguridad humana en las Naciones Unidas*. Fondo fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad Humana. Dependencia de Seguridad Humana, 2015.
- Oso, L. (1998) *La migración hacia España de mujeres jefas de hogar*, Madrid España, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Otero, L. & Blanco, T. (2008) *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I)*. Centro Nacional de Medicina Tropical, Instituto de Salud Carlos III. Nure Investigación, nº 33, Marzo - Abril 08.
- Pereda, E. & Bertino, L. (2009) *Factores de riesgo y protección en madres migrantes transnacionales*. 10º Congreso Virtual de Psiquiatría. Conferencia llevada a cabo en el congreso Interpsiquis, Psiquiatria.com.
- Portes, A. y Walton, J. (1981) *Labor, class and the international system*. Nueva York, Academic Press.
- Rodríguez, M. (2000), *La migración Inter Regional de América Latina: problemas y desafíos*, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, La Habana Cuba, CEMI Centro de Estudios de Migraciones Internacionales.

- Rojas, N. & Silva, C. (2016) *La migración en Chile: breve reporte y caracterización*. Informe OBIMID.
- Ruíz Olabuénaga, J. I. (2012). *Historias de vida*. En Metodología de la Investigación Cualitativa. Bilbao: Universidad de Deusto. pp. 267-313.
- Santana, L. (2016) *Resiliencia e inmigración: Emigrando de la adversidad, inmigrando hacia la resiliencia (tesis de pregrado)* Universidad de La Laguna, España.
- Salgado Lévano, Ana Cecilia; (2007). *Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos*. Liberabit. Revista de Psicología, . 71-78.
- Sassen, S. (1988) *The mobility of labour and capital: a study in international investment and labour flow*. Cambridge, University Press.
- S/A, (S/F) 3. Metodología de la investigación. visto el Mayo, 15 de 2017.
URL:
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/aroche_j_za/capitulo3.pdf
- Tizón, J. (1993), *Migración y Salud Mental*, Barcelona España. promociones y publicaciones Universitaria PPU.
- Valencia, V. (S/F) “La seguridad pública como un derecho humano: el concepto de seguridad”. Quinto certamen de ensayo sobre derechos humanos.
- Vargas, F. (2016) *Migración en Chile 2005-2014*. Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Gobierno de Chile.
- Vilar, E. & Eibenschutz, C. (2007) *Migración y Salud mental: un problema emergente de salud pública* Revista Gerencia y Políticas de Salud. vol. 6, núm. 13, Pp. 11-32.
- Welti, C. (1997) Demografía I, PROLAP, México D.F.
-



Consentimiento Informado

La finalidad del presente documento en primer lugar, es confirmar su participación como entrevistado en el proyecto de tesina 2017 MIGRACIÓN: FACTORES PROTECTORES DEL DETERIORO EN LA SALUD MENTAL DE PROFESIONALES INMIGRANTES LATINOAMERICANOS FORMADOS EN EL ÁREA DE LA SALUD” para la obtención del grado de Licenciado en Psicología. La investigación es dirigida por los estudiante de Quinto año de la Universidad Academia De humanismo Cristiano, David Aravena Elgueta & Yelka Leiva Carrasco, quienes están bajo la supervisión del profesor guía Melvin Anabalón Sepúlveda. La investigación quiere indagar sobre Cuáles son los factores protectores que pueden evitar el deterioro de la salud mental de personas inmigrantes del área de la salud, en su proceso de inserción laboral y social y que se encuentran validando su título profesional en Chile, a través de una entrevista semi-estructurada.

En segundo lugar, el escrito pretende informar cómo se llevará a cabo el proceso de entrevistas. Es relevante indicar que la participación a la entrevista es absolutamente voluntaria, si el participante quiere desistir de su colaboración, puede solicitar detener la entrevista y retirarse. Además, puede exigir al equipo de trabajo la no utilización de la información entregada.

Por otra parte, se resguardará la identificación de los entrevistados, con el fin de resguardar las opiniones personales de los participantes; solo se dará a

conocer su nacionalidad, edad, sexo y profesión. El material producido se utilizará solo con los fines docentes ya expuestos, en relación a los objetivos de la investigación.

Se hace imprescindible indicar, que todas las entrevistas serán grabadas; esto por la necesidad de registrar todos los detalles para su posterior análisis. La entrevista está elaborada para una duración de 1 hora y 30 minutos aproximadamente, estando sujeta a alteraciones.

Finalmente, el conocimiento y los resultados obtenidos dentro de esta investigación y posterior análisis, será compartido con los participantes, si estos así lo desean.

He leído la información proporcionada en este documento; además he tenido la oportunidad de preguntar sobre algún aspecto que no comprendiera, siendo respondido con claridad. Consiento voluntariamente a participar de esta investigación:

Nombre:

Firma:

Fecha:

ANEXO N° 2



PAUTA DE ENTREVISTA BORRADOR

Fecha:	
Nombre:	Edad:
Nacionalidad:	Sexo: O Masculino / O Femenino
Estado Civil:	Tiempo en Chile:
Título profesional	Trabajo actual:
Entrevistadores:	

Áreas temáticas	Preguntas
Dificultades	1. ¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica? 2. ¿Cómo sobrellevo la situación antes mencionada? 3. ¿Cuál es su opinión respecto a la validación de título que deben realizar los inmigrantes para ejercer laboralmente en Chile? ¿Cómo has vivido este proceso? 4. Además de las problemáticas en relación a la

	validación de título ¿Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino, las cuales dificulten tú inserción en Chile? ¿Cómo las has resuelto? 5. Cuando llegó a Chile ¿Recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país? 6. ¿Recibió algún tipo de apoyo estatal? ¿los conoce? ¿Conoce algunos servicios de ayuda? 7. En caso de tener dificultades. ¿Con quién/es cuenta como apoyo?
Inserción Laboral	1. ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual? 2. ¿Nos podría relatar cómo se siente trabajando en sus tareas actuales? ¿Le afecta trabajar en algo diferente de su formación? 3. ¿Cuál es la necesidad que te impulsa a trabajar en otras actividades? Más allá de la remuneración o por cubrir necesidades básicas. 4. ¿Siente usted satisfactorio la remuneración recibida en comparación a las ganancias que obtenía en su país de origen? 5. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajos? ¿se ha sentido discriminado o ha recibido su apoyo? 6. ¿Qué ha hecho para poder sentirse cómodo

	en el trabajo en este trabajo? ¿Cómo abordó en lo personal este tipo de trabajo pensando que su formación es otra? 7. Cuando sientes desanimo por esta situación ¿Qué haces para que tu ánimo no se venga abajo?
Expectativas	1. ¿Cómo visualiza el futuro, frente a la validación del título profesional? 2. ¿Qué expectativas tiene sobre trabajar en su área de formación profesional? ¿Cree que es posible? 3. ¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir su formación como profesional en el país? ¿Desea realizar algún otro estudio respecto a su profesión? 4. ¿Piensa quedarse en Chile? De ser así ¿Qué esperaba lograr? 5. ¿Cuáles son tus objetivos a corto y largo plazo?
Autoimagen – Autoconcepto	1. ¿Considera que su status cambio desde su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuido? 2. ¿Cómo enfrenta la situación expuesta con anterioridad? 3. ¿Cómo te sientes sobre ti mismo realizando estas labores en tu trabajo actual?

Factores protectores	1. ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? 2. ¿Qué elementos culturales de su país considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? 3. ¿Sintió apoyo de su familia durante el proceso de llegada y posterior inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aún lo siente? 4. ¿Qué siente usted que ganó o perdió al migrar a Chile? 5. ¿Qué cosas le dan fuerzas seguir con su proyectos de inserción social y laboral en Chile?
----------------------	---

PAUTA DE ENTREVISTA REVISADA

Fecha:	
Nombre:	Edad:
Nacionalidad:	Sexo: O Masculino / O Femenino
Estado Civil:	Tiempo en Chile:
Título profesional	Trabajo actual:
Entrevistadores:	

Áreas temáticas	Preguntas
Dificultades	8. ¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica? 9. ¿Cómo sobrellevo la situación antes mencionada? 10. ¿Cuál es su opinión respecto a la validación de título que deben realizar los inmigrantes para ejercer laboralmente en Chile? ¿Cómo has vivido este proceso? 11. Además de las problemáticas en relación a la validación de título ¿Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino,

	las cuales dificulten tú inserción en Chile? ¿Cómo las has resuelto? 12. Cuando llegó a Chile ¿Recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país? 13. ¿Recibió algún tipo de apoyo estatal? ¿los conoce? ¿Conoce algunos servicios de ayuda? 14. En caso de tener dificultades. ¿Con quién/es cuenta como apoyo?
Inserción Laboral	8. ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual? 9. ¿Nos podría relatar cómo se siente trabajando en sus tareas actuales? ¿Le afecta trabajar en algo diferente de su formación? Si es así ¿Cómo le afecta? 10. ¿Qué te impulsa a trabajar en otras actividades? Más allá de la remuneración o por cubrir necesidades básicas. 11. ¿Cómo se afecta usted por la remuneración recibida actualmente a diferencia de la recibida en su país de origen? (lo motiva, lo deprime, etc.) 12. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajos? ¿se ha sentido discriminado o ha recibido su apoyo? 13. ¿Qué ha hecho para poder sentirse cómodo en el trabajo? ¿Cómo abordó en lo personal este tipo de trabajo pensando que su formación es otra?

	14. Cuando siente desanimo por esta situación ¿Qué haces para que tu ánimo no se venga abajo?
Expectativas	6. ¿Cómo visualiza el futuro, frente a la validación del título profesional? 7. ¿Qué expectativas tiene sobre trabajar en su área de formación profesional? ¿Cree que es posible? 8. ¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir su formación como profesional en el país? ¿Desea realizar algún otro estudio respecto a su profesión? 9. ¿Piensa quedarse en Chile? De ser así ¿Qué esperaba lograr? 10. ¿Cuáles son tus objetivos a corto y largo plazo?
Autoimagen – Autoconcepto	4. ¿Cree usted que la imagen que tiene de sí mismo cambió al modificar su situación laboral? Por ejemplo, de trabajar en el área de la salud a trabajar en una actividad diferente. 5. Cuando su entorno sabe de su formación académica ¿Exponen comentarios que hacen que modifique la imagen que tiene de sí mismo?

	6. ¿Considera usted que su status cambio desde su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuido? 7. Si es así ¿Cómo enfrenta la situación expuesta con anterioridad? 8. ¿Cómo se siente realizando sus labores en su trabajo actual? 9. ¿Cree usted que las actividades que realiza hoy en día aportan en la imagen que tiene de sí mismo? ¿La potencia o la disminuye?
Factores protectores	6. ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? 7. ¿Qué elementos culturales de su país considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? 8. ¿Qué elementos ideológicos, los cuales incluyen valores y creencias (por ejemplo religiosos) le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? 9. ¿Contó usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar su inserción (laboral y social)? Ejemplo, Amigos, vecinos, juntas de vecinos, comunidades de inmigrantes municipalidades, etc. 10. En el proceso de migración ¿Sintió apoyo de su grupo familiar, antes y al momento de su

	inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aún lo siente ese apoyo? 11. A pesar de las dificultades que pudieron presentar al momento de su inserción ¿qué elementos podría rescatar respecto a este proceso? 12. Estos elementos que mencionó ¿Posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de usted de cómo afronta las dificultades que se le puedan presentan en su vida? 13. ¿Qué siente usted que ganó o perdió al migrar a Chile? 14. ¿Qué cosas le dan fuerzas seguir con su proyectos de inserción social y laboral en Chile? 15. ¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a su proceso migratorio?
--	---

ENTREVISTA PILOTO

Te voy a comentar las áreas temáticas que nosotros tenemos para la entrevista, una son dificultades, otra es inserción laboral, las expectativas que tenías al llegar al país, autoimagen y auto concepto y también los factores protectores que tu posees.

¿Cómo te sentiste y viviste el proceso de trabajar en algo distinto a tu formación académica?

Bueno fue una experiencia bastante importante, fue una forma de reinventarme, una experiencia que me llevo a hacer cosas a las cuales, primero no estaba acostumbrado a hacer a aprender algunas cosas y también a desaprender algunas otras, para nuevamente aprender otras.

¿Cómo sobrellevo la situación antes mencionada? Ósea tú dices que la viviste más bien como una forma más bien de aprendizaje.

Bueno al final el no poder trabajar directamente en mi profesión me llevo a identificar algunas fortalezas que yo tenía dentro de mi ser para poder adaptarme al mercado y bueno en base a eso poder ofrecer desde mi perspectiva una mejoría en el ámbito laboral.

Respecto a eso ¿Cuál es tu opinión respecto a la validación de título que deben realizar los inmigrantes para ejercer laboralmente en Chile? ¿Cómo has vivido eso?

Bueno es un trámite que es bastante tedioso, bastante largo y bastante burocrático considero que, es bastante necesario porque al final, algunas carreras más que otras desde el punto de vista del derecho si bien es cierto las leyes y las bases de la formación de las leyes son distintas para cada una de las naciones, también no es tan así, somos del mismo

sistema romano y la forma de hacer las leyes específicamente de redactarlas , comprenderlas, de analizarlas es exactamente la misma, entonces yo creo que cuando uno estudia derecho le dan capacidades para poder interpretarlas, redactarlas y hacerlas cumplir.

Además de las problemáticas en relación a la validación del título ¿Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino que dificulten tu inserción en Chile tanto laboral como social? ¿Cómo has resuelto eso?

Sí, específicamente eso, cuando vos sos un extranjero en Chile acá siempre no sé porque se fijan mucho en el colegio que vos estudiaste, donde vivís y básicamente eso determinaría tu éxito profesional y pues la verdad el colegio donde yo estudie no era conocido para ninguno de ellos y donde yo vivía o donde estoy viviendo no creo que debiese ser una cosa que determine específicamente mi capacidad laboral o mi capacidad profesional, entonces considero que son algunos elementos injustos o elementos más como llamarlos clasistas.

Y eso para ti ha sido una dificultad o más bien no una dificultad sino algo que podría frenar la inserción de los extranjeros en Chile.

Demás es que siempre la prioridad la tienen personas que estudiaron en colegios determinados o viven en lugares determinados o conocen a personas determinadas acá hay mucho pituto como le dicen acá entonces si vos no sos conocido de alguien o estudiaste en un colegio que está dentro del ranking de la PSU o donde hay apellidos con dos erres y no se pue tienes que ser extraordinariamente bueno para poder entrar o ser parte de algo.

Entonces esta es la forma en que tu resolverías esta dificultad, mostrarte cuan bueno eres para el trabajo más que...

No tengo otra posibilidad.

¿Cuándo llegaste a Chile recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

Sí.

¿Cuál tipo de apoyo?

Bueno tengo familiares que son chilenos y bueno fue un gran apoyo cuando yo vine acá poder contar con ellos poder estar con ellos porque al final cuando uno llega a un país uno específicamente no se viene sin conocer nada sin conocer a nada y tener un familiar siempre te va a significar un apoyo.

¿Recibiste algún tipo de apoyo estatal? ¿Los conoces? ¿Conoces algún otro servicio de ayuda?

No ninguno

¿En caso de tener dificultades con quienes cuentas como apoyo?

Con mi familia

¿Solo con la familia? ¿Se han presentado otros grupos de extranjeros o amigos independientemente de la familia?

Bueno nosotros los nicaragüenses somos muy unidos y este cuando uno tiene necesidad de alguna cosa uno acude a la embajada y bueno hay algunas personas que están dispuestas a apoyar en algunos temas no sé del punto de vista digamos relacionado con el tema de los papeles vos vas a la embajada y solicitas que se te perdió tu pasaporte y te lo sacan no sé si quieres conocer a alguien que haga un plato parecido o que alguien conozca una receta para poder cocinar algún alimento más parecido a lo que uno está acostumbrado a comer en su país ahí hay una instancia de hecho yo en su momento cree un grupo que se llamaba, porque yo vine en circunstancias de buscar nuevas

oportunidades entonces yo como chile...nicaragüenses residentes en chile entonces bien muchas personas se han mostrado bien igual trate de rescatar que Rubén Darío un gran poeta nicaragüense estuvo acá y pues tratar de recuperar eso y entonces intercambiábamos algunos poemas entonces fue una forma también de unirnos.

Ahora con respecto con la inserción laboral en chile ¿Cómo fue encontraste tu trabajo actual?

Ese trabajo actual yo postule porque había una vacante en el trabajo de mi esposa y esa vacante tenía que ver con la relación que existe entre los talleres y la aseguradora entonces como yo soy abogado yo podía entender desde un punto de vista contractual como se manejaba la relación y esa fue la fortaleza que yo le planteé a la persona entonces creyó en mí y bueno ya voy a cumplir ya cumplí dos años en el trabajo este...esperemos sigamos ahí.

Nos podrías relatar ¿cómo se siente trabajando en tus tareas actuales? ¿Le afecta trabajar en algo diferente a tu formación? Y si es así ¿Cómo te afecta?

Bueno como te digo fue una yo lo veo como una oportunidad de reinventarme pero si es jodido te levantas a hacer algo que no estás acostumbrado a hacer y que de repente tenes que salir de la zona de confort que inclusive desde cierta perspectiva habías creado ya sea con estudios incluso con algunas formas de pensar o expresarte entonces ahora fue como reinventarte nuevamente y empezar nuevamente de cero obviamente con algunas ventajas que es lo que te ha dado la vida tanto profesional como cotidiana.

¿Qué te impulsa a trabajar en otras actividades más allá de la remuneración o por cubrir necesidades básicas?

A mí siempre me ha gustado trabajar y digamos el estar activo es algo

que siempre ha sido parte de mi idiosincrasia entonces yo creo que más allá de la remuneración el poder contribuir desde mi perspectiva a dejar una mejor sociedad yo creería que es lo que me mueve.

¿Cómo se afecta usted por la remuneración recibida actualmente a diferencia de la que recibía en su país de origen? ¿Es muy diferente la remuneración que recibes tú actualmente a la que recibías siendo abogado en Nicaragua?

Si es muy diferente lo que pasa también hay que guardar las diferencias si bien es cierto allá en Nicaragua los salarios no son tan altos pero también el costo de vida no es tan alto también hay otros factores como el tema climático inclusive la personalidad de algunos chilenos ósea yo también en algunos momentos no se algunas personas víctima de bullying un tipo viene y me dice no así como cuando se refieren al país de donde yo soy no si allá se ponen un hueso y allá en la tribu de ellos no como que nosotros somos nativos como que somos aborígenes como que somos más retrasados.

¿En relación a la remuneración te afecta que sea diferente o sinceramente no te afecta?

Sinceramente gracias a dios con el salario que tenemos podemos vivir de forma digna y pues yo nunca he sido apegado a grandes cosas yo puedo vivir con lo mínimo no necesito mucho más pero si obviamente hay personas que con menos estudios ganan más.

¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo? ¿Te has sentido discriminado o has recibido su apoyo?

Algunos casos me he sentido apoyado y en otros me he sentido discriminado de hecho en algunos me he ganado el respeto como te digo el hecho reinventarme y de poner mucho empeño en tratar de sobresalir porque como te dije anteriormente si vos no perteneces a un

colegio o no perteneces a una cosa lo único que te queda es dar el 500% entonces muchas personas me ven con respeto por la forma que a pesar de no ser yo un profesional específico dentro del área trato de destacarme siempre dentro del rubro.

¿Entonces has recibido más apoyo que discriminación en ese caso?

Si algunos al inicio comenzó con mucha discriminación y luego se terminó convirtiendo en respeto.

¿Qué tipo de discriminación por ejemplo tú recibías?

Como con lo que te comentaba no sé por ejemplo un tipo viene y me dice...

¿Que son nativos?

Que somos nativos no que pasó el huracán Irma y este lo pasó tirando por acá este como que ¿Por qué fue que te sacaron de Nicaragua y tuviste que venir para acá? ¿Cometiste algún delito? ¿Algún crimen? ¿Alguna cosa?

¿Más bien porque tu venias a chile?

Como te digo hay gente que me ha apoyado y gente que me... básicamente ósea la gente que no te apoya te dice básicamente que sos un delincuente que venís a este país a aprovecharte.

¿Qué has hecho tú para sentirte cómodo en el trabajo que estas actualmente?

¿Cómo abordo en lo personal este tipo de trabajo pensando que su formación es otra?

Yo soy de la creencia de que la plenitud no viene en hacer lo que uno quiere sino en querer lo que uno hace entonces le he ido agarrando cariño a lo que hago.

¿Ha sido más bien reconfortante el poder trabajar en esa área porque es otra ósea más bien es como de aprendizaje? ¿No lo ves como algo negativo?

No al contrario es como demostrarme a mí mismo de que puedo hacer cualquier cosa que yo me proponga.

Cuándo te sientes desanimado con esta situación ¿Qué hacer para que tu ánimo no se te venga abajo? ¿Qué piensas? ¿Qué sientes?

Buena pregunta yo soy muy competitivo y desde la perspectiva de mi ser muy competitivo cuando se bajan los ánimos digamos las yantas me regaño me pongo frente a un espejo y comienzo a decirme que yo tengo que hacerlo ¿Por qué me estoy dando por vencido? Si yo puedo he podido antes y no lo voy a poder hacer ahora.

Ahora en relación con tus expectativas ¿Cómo visualizas el futuro frente a la validación de título profesional?

Yo creo que cada día que pasa soy menos abogado y más cualquier otro profesional es mas no sé si realmente se va a poder validar el título de abogado.

¿Qué expectativas tienes sobre trabajar en tu área de formación profesional?

Acá eso es un mundo bastante elitista pero sí creo que sea posible.

¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir su formación como profesional en el país? ¿Deseas realizar algún otro tipo de estudio respecto a tu profesión?

Si ósea la verdad es que como mi profesión es muy transversal cualquier estudio que yo haga lo puedo combinar con él entonces derecho y administración de empresas son carreras muy muy transversales ósea cualquier formación que yo pueda adquirir la puedo vincular con el derecho porque el derecho más que todo es el establecimiento de límites de lo que es permisivo o no dentro de una sociedad es la reglamentación

del comportamiento de determinada conducta ante la sociedad entonces es viable.

¿Piensas quedarte en Chile? De ser así ¿Qué esperarías lograr?

Si pienso quedarme en Chile y este lograr yo creo irme desarrollando no tanto como profesional sino más bien desde el punto de vista personal que creo que es lo importante y poder digamos dejar algún legado para mi hijo.

¿Cuáles son tus objetivos a corto o a largo plazo en Chile?

¿Sobre algún tema en específico?

No nada en específico igual si quieres puede ser en relación al tema del trabajo

El tema del trabajo este trabajo me ha dado algunas aristas para poder digamos emprender un negocio personal he ido aprendiendo del negocio y viendo algunas fallencias que este mismo rubro tiene y que inclusive con algunos amigos estamos viendo alguna posibilidad para poder suplir esa necesidad.

En relación con tu auto imagen y tu auto concepto ¿cree usted que la imagen que tiene de sí mismo cambia al modificar su situación laboral? Por ejemplo de trabajar en el área en este caso como abogado a trabajar en alguna actividad diferente.

Al inicio fue un choque bastante duro porque al final antes estaba acostumbrado a un sistema totalmente distinto de trabajo a relacionarte con otras personas y cambiar bueno si al inicio sentí que era como rebajarme pero después fue exactamente todo lo contrario fue crecer.

Cuando su entorno sabe de su formación académica como la gente que te rodea ¿exponen comentarios que hacen que modifiques la imagen que tienes de sí mismo? Por ejemplo como yo estoy trabajando en este tema de seguros a

pero tú eres abogado ¿qué estás haciendo acá? ¿Por qué no estás trabajando en otro lado?

Lo que yo le explico a estas personas es que el seguro es necesariamente un contrato y yo soy especialista en contratos

¿Pero te han hecho comentarios de por qué no trabajas en tu área?

Si y les he dicho que no tengo el permiso para poder ejercer lo cual no significa que no sepa o no pueda ejercer.

¿Considera que su estatus cambio desde que llego a chile? ¿Se ha sentido disminuido?

Desde el punto de vista de estatus no.

Bueno si es así ¿cómo enfrenta la situación expuesta?

No ósea lo que pasa estatus si te réferis a un estatus económico si pero si te réferis a un estatus personal no como te digo al inicio me jodio mucho pero después me catapulto pero eso porque yo lo veo así si no lo viera así...

No sé un conocido en Nicaragua de que ¿Por qué no trabajas en eso? ¿Hay como que bajo tu estatus o crees que eso se mantuvo la verdad o no influyo que hayas cambiado de rubro de trabajo?

La verdad sinceramente no sé si muchas personas saben que estoy trabajando en el ámbito de los seguros.

¿Cómo se siente realizando sus labores en su trabajo actual?

Me siento bien pero creo que hay algunas cosas que pero creo que son cosas domesticas del tipo de liderazgo que hay dentro del área.

Ósea aparte de eso ¿crees que llevas muy bien las labores que debes cumplir

dentro del espacio de trabajo?

Sí.

¿Cree usted que la actividad que realiza hoy en día aporta en la imagen que tiene de sí mismo? ¿La potencia o la disminuye?

Ósea como te dije la potencia al principio me sentía muy disminuido pero la potencia desde la perspectiva de que pude reinventarme y hacer lo que se me ocurra, es mas hoy mismo puedo comenzar a trabajar no se componiendo casas.

Relacionado a los factores protectores ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? Elementos personales

Mi capacidad para poder relacionarme con cualquier tipo de personas mi capacidad de resiliencia.

¿Qué elementos culturales consideras que te sirvieron para tolerar las dificultades de la inserción laboral y social en Chile?

Desde el punto de vista cultural hay un personaje que se llama el gueguense en Nicaragua que es un personaje que es un tipo que es muy pobre pero que él se pone una máscara pero que a través de esa máscara él puede relacionarse con cualquier persona.

¿Tú te sientes identificado con ese personaje?

Si

¿Qué elementos ideológicos los cuales incluyen valores y creencias por ejemplo religiosas te sirvieron para tolerar las dificultades de tu inserción laboral y social en Chile?

Ese tema es complicado el tema de la religión algunas cosas han ido

variando en el tiempo y en el espacio de acuerdo a los representantes de la religión a la cual yo pertenezco o pertenecía que me han hecho dudar más bien de la misma religión en específico pero no creo no atribuyo la religión a una especie de fortaleza para poder sobrellevar ese tipo de cosas eso tiene que ver nada más con uno y con el apoyo con el que vos contas que es tu familia y específicamente vos mismo.

¿Conto usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar su inserción laboral y social? Por ejemplo: amigos, vecinos, juntas de vecinos, comunidades de migrantes, etcétera.

No

¿Podrías contarnos un poco de eso?

No al final como te dije vos sos un extranjero estas en un país conoces unas personas pero esas personas no necesariamente te ayudan entonces ahí el único apoyo con el que os contas es con el que tenes con tu familia.

¿Ósea crees tú que si no hubieses tenido el apoyo de esta familia en Chile hubiera sido un poco más difícil sobrellevar la situación de inserción?

Demás es mas muy probablemente hubiese tenido que regresar o buscar otro lugar donde irme.

¿En el proceso de migración sintió apoyo de su grupo familiar antes y en el momento de su inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aun sientes su apoyo?

La familia siempre te va a apoyar es un grupo de personas que independiente de como vos seas si sos la oveja negra o sos la oveja blanquita siempre tienen la obligación de apoyarte pero si siempre te han apoyado porque esas personas te quieren como sos y lo único que desean es tu bienestar entonces desde esa perspectiva el apoyo viene

por añadidura.

¿Ósea el apoyo esta antes, durante y después de...?

Está siempre ese es mi concepto de familia.

¿Qué cosas le dan fuerza para seguir con su proyecto de inserción laboral y social en Chile?

Mi familia

¿Tu familia quien sería?

Ustedes, Armandito, Anamorella, Eloisa, Tupac, Leo.

¿Ósea familia en relación a linaje?

Sí.

A pesar de las dificultades que se pudieron presentarse en el momento de su inserción social y laboral en Chile ¿Qué elementos podrías rescatar de este proceso?

Perdón repítame la pregunta.

A pesar de las dificultades que se pudieron presentarse en el momento de su inserción social y laboral en Chile ¿Qué elementos podrías rescatar de este proceso?

¿Elementos a rescatar de este proceso?

Proceso por ejemplo el tema de migrar a este país de insertar por ejemplo trabajar en el área donde estas sobre calificado.

Mira Chile es un país que desde el punto de vista macroeconómico y desde el punto de vista internacional está muy bien posicionado tiene buenas universidades hay un montón de empresas multinacionales que

están acá que no están en mi país por ejemplo entonces la posibilidad de trabajar en empresas que tienen gran prestigio o que tienen gran trayectoria te pueden dar oportunidades conocimientos y capacidades para poder digamos incluirlas dentro de tu acervo profesional o cultural.

¿Ósea más bien tiene que ver con elementos que te entrega así Chile que está bien posicionado como económicamente como un país de llegada que posibilita mayores trabajos?

No sé si mayores trabajos pero si mejores trabajos mejores trabajos desde la perspectiva como te digo de oportunidad de trabajar en empresa que tienen sede en Chile que son más grandes que en otros países por ejemplo en Nicaragua no, la empresa donde yo trabajo que en este caso sería antes era Royal Sun Alliance RSA era una empresa que tenía más de 300 años a nivel internacional y que estaba presente en más de 20 países y Chile era uno de esos ahora vendió sus operaciones a una empresa más latinoamericana que es SURA pero también digamos está presente en toda América Latina son dos o tres países donde no está pero también es una empresa grande y pues con gran potencial de desarrollo.

¿Bueno estos elementos que tú mencionaste posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de ti de cómo afrontar las dificultades que se te puedan presentar en la vida?

Yo creo que la imagen positiva de mí sobre las dificultades que se pueden presentar en la vida vienen más de mi capacidad de reinventarme a mí mismo e incluso de vencer algunos paradigmas que tenía dentro de mí.

¿Cómo cuáles?

Como yo estudie derecho y tengo que estudiar en algo que tenga que

ver con derecho como pase estudiando 6 años de carrera y dos de maestría para poder digamos trabajar en una cosa que no es eso.

¿Ósea el tema más bien tiene que ver contigo y con la reinención que tú puedes hacer?

Eso es lo que más rescato digamos la capacidad de poder reinventarte yo creo que eso es invencible.

¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a tu proceso migratorio?

Bueno desde el punto de vista cultural Chile es un país culturalmente muy rico he podido conocer un poco más la cultura chilena también como hay muchos otros migrantes también me he podido relacionar con algunos de ellos he podido conocer la cultura a través de las vivencias y de las costumbres que ellos manifiestan respecto del arte culinario del punto de vista de los bailes la música un poco la historia los personajes que son icono en otros países próceres héroes.

La última pregunta ¿Qué sientes que ganaste o perdiste al momento de viajar a Chile?

Buena pregunta...bueno Chile yo lo denomino el país de yo nunca yo nunca había cocinado yo nunca había hecho una maestría yo nunca había tenido un hijo yo nunca había hecho muchas cosas que aquí sí estoy haciendo y este bueno cuando una toma una decisión de salir del país uno tiene que estar dispuesto a adquirir nuevas experiencias y a perderse otras.

¿Cuáles han sido estas otras experiencias que has tenido que perder por venir a Chile?

No sé por ejemplo el no poder estar con mis sobrinos mis tíos con la

familia a la que yo pertenezco que yo deje allá y todo lo que eso trae como consecuencia.

Bueno armando muchas gracias eso muchas gracias por todo.

ENTREVISTA M1

Arantxa ¿me puedes decir tu nacionalidad?

Mexicana.

¿Tu edad?

28

¿Estado civil?

Soltera.

¿Profesión?

Nutricionista o nutrióloga en México.

¿Trabajo actual?

Con mi pareja pusimos como un kiosco saludable en una escuela porque no encontraba trabajo.

A continuación te voy a hacer unas preguntas de diferentes áreas temáticas

Ok.

La primera es dificultades, la otra es inserción laboral, expectativas, autoimagen, auto concepto y factores protectores.

Ok.

Dificultades ¿cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica?

Pues mira, al principio yo pensé que si iba a trabajar en lo mío justamente por eso de kiosco saludable y la nueva ley que decía que todos los kioscos tenían que tener la supervisión de una nutricionista para que no se vendiera productos con sello pero como que todo eso cambio ¿no? Y si, si es un poco frustrante porque no, no podía poner cosas saludables ni dar clases, ni educar a los niños, porque no están acostumbrados y aparte como trabajo en un sector de una población pues de escasos recursos es un poquito más complicado.

¿Y cómo sobrellevaste esta situación?

Pues no sé si la he sobrellevado porque hay veces que estoy como muy enojada en el día, estoy cansada porque aparte la renta es cara, vivir en chile es caro y pues he tenido que como hacer otras cosas, hacer almuerzos saludables para profesores y estoy trabajando todo el día y no tengo tiempo para mí, entonces como que sigo con esa frustración como de ¿Qué hago? ¿Qué hago? Y ya quiero validar mi título para poder trabajar ya en lo mío.

¿Cuál es su opinión respecto a la validación título profesional que deben realizar los inmigrantes para ejercer en chile laboralmente?

No entiendo la pregunta.

¿Cuál es su opinión respecto a la validación título que deben realizar los inmigrantes para ejercer en chile laboralmente? ¿Cómo has vivido este proceso?

Es que aún no lo hago, ósea sé cuál es el proceso tengo que ir por mi título a México, pero todavía no, ósea sé que es un poco complicado pero aún no lo hago.

Respecto al proceso en si ¿crees que es fácil, difícil?

Pues me han dicho que es difícil, la otra vez les escribí a la u católica que creo que son los que hacen el trámite como para que me dieran información y me respondieron así como “en internet esta todo lo que usted necesita lea bien por favor” y fue como ok gracias.

Además de las problemáticas relacionadas a la validación del título, ¿Cuál o cuáles dificultades has encontrado en el camino, las cuales dificulten tu inserción en Chile?

Bueno en mi experiencia personal viviendo en Vallenar siento que un extranjero es como una amenaza y lo ven como una amenaza y si te pueden como joder te van a joder y yo creo que en todos lados también en mi país pero así es como lo he sentido ósea si se me ha complicado un poco estar aparte igual que estoy sola, que no tengo familiares, no hay muchos mexicanos donde yo estoy, entonces si se me ha complicado.

¿Y cómo sientes que has resuelto esto?

Platicando con mi terapeuta a distancia.

¿Tienes un terapeuta por skype?

Por skype sí.

¿Y el té ha ayudado a...?

Si, a tranquilizarme y todo eso ósea igual por todo eso también quiero ir a México ¿no? Porque como que necesito ver a mi familia después de todo lo que paso con el terremoto también fue algo pues frustrante de no poder estar allá, de ver que todos mis amigos estaban allá ayudando y que yo también hice algo acá pero como que la gente no me pesco mucho hice como burritos, ósea ayuda hago un burrito y todo lo que junte lo voy a donar y pues solo como que no, poca gente hizo caso, y

digo bueno, no es obligatorio que todos ayuden pero como que no siento que ellos están en su mundo así lo siento yo.

Cuando llego a Chile ¿recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

No pues, ósea el de mi pololo puede ser.

¿A él lo conociste antes de llegar a Chile?

Si porque yo estudie un semestre de intercambio en la UCN un semestre de nutrición y en un carrete ahí lo conocí y estuvimos ahí pololeando durante un año a distancia, yo venía él iba a México y ya cuando termine la carrera me vine para acá, ósea hice mi examen de tesis, de titulación no se lo hice un miércoles y el domingo ya estaba volando para acá.

¿Recibió algún tipo de apoyo estatal? ¿Los conoce? ¿Conoce algún servicio de ayuda?

No.

¿En caso de tener dificultades con quien cuenta como apoyo?

Pues con mi pololo y su familia.

¿Estás viviendo con él?

Si.

En cuanto a inserción laboral ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual?

Por la mamá de la cuñada de mi pololo, porque su esposo es este profesor en esa escuela o bueno era profesor porque ahora tiene licencia psiquiátrica y pusieron una convocatoria de que querían este rentar el kiosco de la escuela pero pusieron como ósea las bases y todo lo que se necesitaba y fue ahí como bueno vamos a ver si se puede.

¿Nos podrías relatar cómo te sentiste trabajando en tus tareas actuales? ¿Le

afecta trabajar en algo diferente a su formación? Si es así ¿Cómo le afecta?

Si porque pues cuando postule para ese kiosco les había dicho que podía dar clases de nutrición, hable con la directora y ella dijo como que si que íbamos a hablar el tema y siempre que quise hablar con ella como que ella siempre estaba ocupada o de repente ya era como a bueno ella está en el kiosco ¿no? Y aparte la renta es muy cara es como que cambiar ciertos hábitos yo sé que es complicado yo creo que ustedes también lo saben pero ósea yo quería platicar con ella haber que podíamos hacer también ir con un grupo de psicólogos y pues nadie me pesco y aparte que la renta es muy cara pues tuve que decir ósea soy nutricionista pero también tengo un este pues mi trabajo ¿no? Yo se que si quiero ganar mucho tengo que vender tanto así que pues empecé a buscar alternativas, dulces sin sellos pero yo decía ¿por qué voy a vender dulces o chocolates sin sellos? Ósea en realidad no es como.... ósea va como en contra de lo que yo estudie ¿no? Pero obviamente necesito hacerlo porque los niños no me van a comprar zanahorias ralladas con pepinos que es igual a lo que yo estoy acostumbrada porque no lo conocen, ósea yo les digo vender almuerzos, tener que hacer diario alrededor de 15 a 20 almuerzos y trabajar todo el día ósea porque estar desde las 7 de la mañana en un kiosco preparando 40 panes, igual como 40 quesadillas después hacer almuerzo, salir del kiosco ver lo que hace falta y empezar a hacer comida en la noche y así no ¿mi tiempo donde es? Para que gane menos de medio millón entonces si es un poco complicado.

¿Y qué te impulsa a trabajar en esta actividad más allá de la remuneración y cubrir tus necesidades básicas?

¿Qué me impulsa?

Si más allá de la remuneración.

Pues para cubrir mis necesidades.

¿Es la única razón?

Pues si para sobrevivir más bien, porque no he encontrado como un trabajo ósea empecé a tirar curriculums y nadie me hablo.

¿Es diferente la remuneración que tienes ahora a la que tenías en tu país?

Sí.

¿Es mejor, peor?

Pues es mejor pero también aquí es más cara la vida.

En comparación ¿eso te desmotiva, lo que estas ganando ahora o te impulsa?

Pues igual me impulsa porque sé que así estoy ganando no sé, igual la otra vez me puse a comparar cuando yo estaba haciendo mi tesis, que la hice en un laboratorio en el cinvestav, que hay quiero hacer, ósea siempre ha sido mi sueño poder entrar a hacer la maestría, la persona que me ayudo a hacer, bueno mi profesora que está haciendo el doctorado, ella gana al mes una parte de lo que yo estoy ganando y digo ella que es doctora que está haciendo el doctorado que es un nivel alto y mensualmente le pagan eso y yo de cierta forma relajado pues gano más que ella y sé que igual a lo mejor si puedo postular para una beca o hacer otra cosa ya de lo mío podría ganar un poco más.

¿Cómo es tu relación con tus compañeros de trabajo? ¿Te has sentido discriminado o recibes su apoyo?

Es que no tengo ósea compañeros de trabajo, yo atiendo ósea solo el kiosco, ósea se puede decir con las personas del colegio.

Tu grupo cercano.

Bien.

¿Te has sentido acogida por ellos?

Si, ósea los profes y todos.

¿Qué has hecho para sentirte cómoda en este trabajo? ¿Cómo abor das en lo personal este tipo de trabajo pensando que no es tu área de formación?

Pues si mucha platica con la psicóloga, respiraciones y también verle el lado positivo ¿no? Como bueno estas en un lugar que es tranquilo que puedes salir y estar sola, andar en el centro sola sin tener miedo a que alguien te siga o a que alguien te secuestre.

Y cuando te sientes desanimada por esto ¿Qué haces para que tú animo no se venga abajo?

Hablar con mis amigos.

¿Allá en México?

En México, también con mi amiga “yovi” la que está allá o si en terapia.

En cuanto a tus expectativas ¿Cómo visualizas el futuro frente a la validación del título profesional?

Pues si poder trabajar en lo mío, ayudar a gente, me gustaría poder hacer mi investigación igual.

En cuanto a trabajar en tu área de formación ¿crees que es posible?

Sí.

¿Cuáles son sus expectativas frentes a seguir su formación profesional en el país? ¿Deseas hacer algún estudio posterior?

Si, magister, doctorado.

¿En algún área específica?

Si, bueno yo hice mi tesis en neurociencias, acerca del azúcar y quiero seguir con eso, porque me he dado cuenta que hay mucha gente que tiene este pues diabetes, niños también con diabetes y aparte aquí ósea tienen varias cosas que hay en México y no consumen.

¿Cómo qué?

El nopal, que puede ayudar a reducir azúcar en la sangre.

¿Piensas quedarte en Chile? De ser así ¿Qué esperas lograr acá en Chile?

Si, hacer mi magister, hacer investigación, también emprender algo.

¿Cómo que te gustaría emprender?

Me gusta mucho también trabajar con mujeres embarazadas y niños chiquitos, porque yo creo que desde chicos uno puede cambiar varios hábitos porque ya de grandes es complicado ¿no? Entonces enseñarles como que hay esta la base para, que poco a poco se pueda reinvertir este progreso de la obesidad, de la diabetes, que también esta mucho con problemas psicológicos ¿no?

¿Cuáles son tus objetivos a corto y largo plazo?

Este poder validar mi título, poder trabajar en lo mío, poder tener aquí una empresa, poder estudiar un magister.

En cuanto a la autoimagen y auto concepto ¿cree usted que la imagen que tiene de sí mismo cambio al cambiar su situación laboral? Por ejemplo de trabajar en el área de la nutrición a trabajar en un área diferente.

Si, si cambio.

¿En qué crees que cambio?

Pues como estaba en el kiosco no me importaba como irme vestida porque igual ya estaba muy cansada entonces solamente me ponía unos pants, tenis, y así no me importaba y como cocino siempre andaba de delantal, entonces digo no me voy a poner unos jeans bonitos para que se me echen a perder si me cae aceite o algo... y como todo el día estoy ahí trabajando entonces...

¿Cuándo su entorno sabe de su formación académica, expone algún comentario que modifique tu imagen de ti misma?

Haber ¿cómo es la pregunta?

¿Cuándo tu entorno sabe de tu formación académica ósea que eres nutricionista, expone algún comentario que modifique tu imagen? Por ejemplo ¿a eres nutricionista y que hacer trabajando aquí? que es mucho lo que le dicen a los médicos que son garzones, bueno tu eres medico ¿Qué haces acá?

Si, si me han dicho eso.

¿Cómo te afecta a ti?

Pues no me afecta mucho en realidad porque igual se que, antes de venirme a Chile yo sabía, como que me prepare psicológicamente igual no de cierta forma que me iba a costar trabajo porque yo no traía el titulo y también eso me lo dijo mi pololo pues por mientras vas a tener que trabajar en algo que no es de tu área pero pues también te va a ayudar a conocer gente que a lo mejor te puede orientar como.

¿Considera usted que su estatus cambio desde su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuida?

No.

¿Cómo se siente realizando sus laboren en su trabajo actual?

Cansada ósea si estoy cansada como que ya estoy aburrida de lo mismo pero también lo que les decía hace rato, me motiva que igual gano un poquito más la otra vez me dijeron cuanto estaba ganando una persona en cocina y hice cuentas y digo mejor me conviene seguir en lo mío y a veces igual vendo, igual me piden queques he llegado no a dar consultas pero si a orientar gente.

¿Cree usted que las actividades que está realizando hoy en día aportan a la imagen que tiene de sí mismo? ¿La potencia o la disminuye?

No, pues yo creo que la sube o no sé en realidad pero no creo que la baje porque igual lo que si se es que hay gente que le gusta mucho como cocino, que le gusta que cocine con muchas verduras y así es como me he hecho más de clientes y me han dicho como cuando tengas aquí tu título vas a poder hacer aquí varias cosas.

En cuanto a factores protectores ¿Qué elementos personales consideras que te sirvieron para tolerar las dificultades de tu inserción laboral y social en Chile?

Pues tal vez, que estuve un semestre estudiando y viviendo aquí y como que empecé a ver cómo eran las cosas y pues también tener a mi pololo cerca y las terapias, ósea hablar con alguien.

Por lo que veo la terapia es algo importante dentro de este proceso.

Sí.

¿Te sirvió mucho esto?

Si ósea igual estuve 5 años en psicoanálisis y después cambie a terapia normal.

¿Qué elementos culturales, de tu país consideras que te sirvieron para tolerar las dificultades en tu inserción social y laboral en Chile?

Pues eso es cierto, que el mexicano y el chileno son bien parecidos pero yo creo que en México la vida es un poquito más dura entonces yo creo que es eso, aquí es un poquito más relajado y no hay tanta delincuencia, donde yo estoy y no hay como se me olvido ahora la palabra pero tú no vas a llegar con un policía, un policía no va a pararte y te va a pedir dinero, como extorciones eso, no, creo que he aprendido a confiar porque yo en México soy muy desconfiada.

¿Qué elementos ideológicos los cuales incluyen valores, creencias, religión; le sirvieron para tolerar las dificultades en la inserción laboral y social en Chile?

Pues si el respeto ósea bueno algo que he notado, no sé si es en la escuela, la gente no dice por favor ni gracias y pues igual que es otro país, yo creo que cada país es un mundo entonces tenemos que ser un poco tolerantes y también eso es cierto no todos los días podemos estar felices, como que traer eso ósea a lo mejor un día alguien me saluda bien y a lo mejor otro día me saluda mal pero no por eso quiere decir que tenga algo en contra mía, a lo mejor le paso algo ósea como entender eso realmente.

¿Ósea tu diarias que el valor que ustedes tienen pero nosotros no se es ese del respeto ese dar las gracias?

Si es eso.

¿Conto usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar la inserción social y laboral? ejemplo amigos, vecinos, junta de vecinos, municipalidades, comunidades de migrantes.

Amigos de mi pololo, bueno esto de la suegra, la mamá de la cuñada, si como que nos ayudó ahí a meternos al kiosco.

En el proceso de migración ¿sintió apoyo del grupo familiar antes y al momento de su inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aun siente ese apoyo?

¿Ósea cuando me venía para acá?

¿Cuándo venias tu familia te apoyo?

Sí.

¿Estaban de acuerdo en que vinieras? ¿Les gusto esta idea? ¿Cómo fue esto?

Fue complicado, mi mamá igual me decía tu ya eres mayor de edad y sabes lo que haces y tú vas a estar feliz en Chile, está bien yo voy a estar feliz obviamente te voy a extrañar pero si vas a estar mejor está bien, igual como que ya está acostumbrada porque mi hermana vive en suiza, mis hermanos en otro lugar así que si.

¿A pesar de las dificultades que se pudieron presentar al momento de su inserción que elementos podría rescatar de esta inserción en Chile, de venir acá a Chile? ¿Qué puedes rescatar de Chile?

Muchas cosas ósea igual hay como gente fría pero también como gente muy cálida, la seguridad, a tranquilidad.

¿Estos elementos que menciono posibilitaron tener una imagen diferente de cómo enfrentar las dificultades en su vida?

Sí.

¿En qué sentido?

Si por lo mismo cuando igual me sentía triste el decir bueno estoy bien en realidad estoy afortunada a lo mejor a mucha gente le gustaría estar en otro lugar y la está pasando realmente muy mal y yo estoy bien.

¿Qué siente usted que gano o perdió al migrar a Chile?

Pues no sé si perder, se que deje muchas cosas, mis amigos, mi familia, inclusive la posibilidad de ósea haber terminado la tesis y haber entrado

a estudiar directamente al instituto a hacer mi maestría pero también gane experiencia yo siempre he querido tener mi propia empresa y al tener como un kiosco yo creo que todo mundo empieza de poco a poco, uno nunca va a decir o ya tengo el lazo para empresa ¿no? Pues si gane experiencia, gane conocer gente, también países, argentina; igual como que te abre más la mente.

¿Qué cosas le dan fuerza para seguir en su proyecto de inserción laboral y social en Chile?

Pues ósea lo que acabo de decir hace rato, proyecto sí.

¿Qué cree que ha podido aprender positivamente respecto al proceso de migración?

Que no es como tan fácil como uno cree, bueno no se por ejemplo en México es más fácil para un migrante un extranjero puede hacer muchas cosas en México, y a lo mejor una llega con la idea bueno si en México las cosas son así tal vez en otro país tal vez las cosas van a ser más fáciles pero no, al contrario porque uno no puede hacer nada si no tiene Rut y luego necesitas una visa pero para que tengas esa visa o tienes que estar casado o tienes que tener trabajo, tener contrato pero si nadie te contrata ósea es complicado.

¿Alguna otra cosa que quisieras comentar sobre todo esto?

No, que me gusta que hagan esto en realidad.

Bueno muchas gracias por participar en esto.

Ya gracias a ustedes.

Si ¿Qué te gustaría agregar?

Yo creo, bueno igual tengo otro tipo de pensamiento, que ahora que está

muy no sé si de moda, pero con todo esto de que mucha gente esta emigrando a otros países, sobre todo a Chile ¿no? Porque está considerado uno de los mejores países en Latinoamérica ósea con buena economía he visto que hay muy poca gente en el área de salud ósea que se necesita más gente pero no están apoyando a la gente que quiere entrar en eso, justamente los procesos de la validación de título ósea porque un colombiano es más fácil porque tiene un convenio con...

Chile, ¿un tratado bilateral?

Ese, y ¿Por qué con otros países no? Cuando igual con México tienen otros tratados pero no ese, entonces si es fácil venir de intercambio a Chile pero no es fácil validar tu título, ósea igual yo entiendo que un área de la salud es como más complicado pero que hagan tan difícil esto lo que hace rato me platicabas de la chica venezolana, pues si uno tiene las ganas y te hace falta algo ¿Por qué no apoyar? Y decir bueno te hace falta esto, hay un curso que todo mundo debe de tomar y de ahí te vamos a calificar y ver como estas, pero no de así ay te falta esto, te ponen muchas trabas cuando en realidad también se necesita, eso creo.

Muchas gracias.

ENTREVISTA M2

Un placer hacerte esta entrevista.

Tu nombre:

María Eugenia.

Tu edad:

29.

Nacionalidad:

Venezolana y chilena. Soy hija de padre chileno.

Sexo femenino. Estado civil:

Legalmente soltera.

Tiempo en Chile:

10 meses.

Título profesional.

Soy odontólogo.

¿Actualmente en que estas trabajando?

En una clínica como secretaria administrativa y muchas cosas más, soy la mano derecha de mi jefe.

En cuanto a áreas temáticas vamos a hacer varias preguntas por área temática, la primera es dificultades. ¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica?

¿Cómo me he sentido?

¿Cómo se sintió trabajando en algo diferente?

Bueno, sentí como que recordé mi época de estudiante porque cuando una estudia en la parte de odontología uno tiene que hacer lavado instrumental, asistir a otra compañera, por mi parte me sentí así como de volver a la parte otra vez universitaria de estudiante, ahí desde el principio ahí comenzando.

¿Cómo supero esta situación?

Al principio no me afectó, no voy a negar que si me ha afectado pero si me ha afectado a sido en el sentido por mi familia porque me han dicho comienza la reválida, la reválida y todo esto sino vas a estar todo el tiempo dependiendo de los demás y obviamente yo agarre una carrera porque mi carrera me da la oportunidad digamos independiente en mi trabajo y aquí obviamente tengo que ser digamos dependiente de un patrón digamos, ser mi propia jefa y de lo contrario hay días que si así como que cónchale ósea bueno aquí nada échale para adelante y ya, porque me pongo a pensar en las circunstancias las que están otras personas en mi país porque a lo mejor no estoy ejerciendo en mi profesión pero estoy trabajando en algo vinculado a ello pero tengo calidad de vida estoy saliendo de un trabajo que se que saliendo de mi trabajo llegar aquí a la casa no voy a ser perseguida para que me roben o me vayan a matar por cualquier cosa y eso es algo de verdad que mis niveles de estrés al segundo o tercer mes ósea sentí como que ahh, porque antes caminaba saliendo nada mas de 4 cuadras que me quedaba el trabajo de la casa al principio y yo salía a las 8 y volteaba así siempre para atrás antes de entrar ósea la cartera la cosa, un estrés y eso ha ido cediendo y eso de verdad no se es ósea es inigualable no se cambia, regresar solamente por eso que no me quiero.

Si y en cuanto a la revalidación del título ¿Cuál es su opinión en cuanto a la revalidación del título que deben realizar los migrantes para ejercer laboralmente en Chile?

Me repite la pregunta.

Si ¿Cuál es su opinión en cuanto a la revalidación del título que deben realizar los migrantes para ejercer laboralmente en Chile?

Bueno cada país tiene su criterio y sus leyes y cosas ¿no? Pero por lo que he escuchado de algunos compañeros, no estoy pasando actualmente por el proceso pero por lo que he escuchado de algunos compañeros ósea ha sido un poco rudo, difícil no es algo como que equitativo no ha sido algo digamos que en vez de ser algo más beneficioso te ponen muchas trabas siempre un gato encerrado como decimos nosotros siempre sale algo raro por allí entonces es como que debería ser un poco más flexible ósea no se pero como te repito cada país tiene sus cosas.

Además de las problemáticas en relación a la validación del título ¿Cuáles otras dificultades a encontrado en este camino en cuando a tu inserción en Chile?

¿Dificultad?

Otras aparte de la validación del título.

Bueno el trabajo aquí me he dado cuenta, yo no he pasado por eso muchos compañeros y personas que conozco se que ya me habían comentado y de personas que han pasado por xenofobia entonces por ejemplo a mi lo me ha pasado es que de repente digo no, tengo mi nacionalidad entonces le digo así ¿ay pero eres chilena? Me mira y me dice así, chilena ¿ha pero ya tienes la definitiva? Entonces como que no, soy chilena por mi padre ¿a pero ya pasaste los 5 años para que te

dieran tú? Ósea lo que pasa es que yo no, entonces ya es tedioso explicar eso entonces mejor lo dejo pasar así y que obviamente si no se cómo que no sé porque hay esa xenofobia o a lo mejor me he dado cuenta que a lo mejor no es una xenofobia en el sentido de acento o de algo sino como que bueno prefiero un empleado chileno que un empleado extranjero entonces que no sé cómo explicarte el punto en realidad, no te estoy diciendo que uno sea más proactivo que otro pero hay como una clasificación un clasismo en cuanto a nivel de sociedad entonces como que apenas tu llegas, lo que me he dado cuenta por lo menos en este nuevo trabajo con la doctora que es odontólogo y a mí me pusieron detrás de un escritorio entonces es como el trato es como que tu sabes es porque tu estas allá y yo soy odontólogo pero de repente cuando llegamos a entablar una conversación y le digo mira si yo soy odontólogo yo tengo esto, tengo experiencia en esto , yo he trabajado en esto y esto y esto y vengo de mi país, entonces algunos se sorprenden, dicen o y estas en esto, y hay otros como que se sorprenden pero se quedan como que bueno ósea tener que jalar porque para eso viniste una cosa así o de repente se muestran un poco más comprensivos y entonces son como que bueno si “maru” te ayudo porque como que les da pena saber que yo también soy profesional que yo también estoy en esa parte entonces como que tratan también sabe de hacer todo bien también como para quedar bien con uno como uno también es profesional, en esa pago.

¿Y cómo sientes tú que has resuelto esto?

Bueno yo me he caracterizado siempre por ser una persona tolerante, de paciencia con las demás personas, con mis personas allegadas no tengo mucha paciencia pero con las demás personas si y de hecho una de las cosas que aprendí de mi carrera es que tu vas a conocer muchos pacientes y todos son diferentes son de caracteres diferentes y no es lo

mismo tratar a una mujer embarazada a tratar una persona anciana o un niño o son demasiados caracteres diferentes y hay algunos que son más tolerantes que otros de hecho cuando yo estudie me dieron una clase que me acuerdo de los diferentes tipos de odontólogos que pudieran existir y los diferentes tipos de pacientes que pueden existir entonces por lo menos hablaban de que hay un odontólogo que le dicen el odontólogo payaso porque ¿Por qué le dicen el odontólogo payaso? Porque es aquel que siempre llega y te quiere sacar una sonrisa y todo muy animado y todo muy así. Hay otro que es el odontólogo gruñón que es el que siempre llega con cara de hola si estas llegando tarde y esto y lo otro es muy seco muy así. Como hay otro al que le dicen el odontólogo algodónero que es aquel que en todo procedimiento te llena la boca de algodón, son muchas cosas así la clasificación de los odontólogos hay otro que es el odontólogo maternal que eso solo se aplica para las mujeres yo me puedo inclinar un poco hacia allá porque es como que ese instinto de que bueno me gusta explicar, me gusta que sepan, me gusta que esto, me gusta que aprenda, que sepa, que crezca en esa área entonces igual te clasificas los pacientes y así uno va aprendiendo como tratarlos por esa parte es que aprendí, a me acuerdo siempre de eso, entonces ok vamos a respirar profundo a veces pierdo como que (suspiro) pero trato de mantenerme y llego a la casa y exploto pero ya no, pero así.

¿Cuándo llego a Chile recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

¿Inserción en qué sentido?

En como poder asentarte en el país.

No, yo me vine por mis propios medios y todo.

Ya, ¿recibió algún tipo de apoyo estatal? ¿Los conoce? ¿Conoce algún servicio de ayuda?

Mira, no hasta ahora no, lo único fue que me yo sufro migraña, me dio un digamos episodio de migraña había demasiados niños y entonces cuando yo consulte me dijeron no esté tienes que, estaba tan full que me dijeron estamos atendiendo pacientes que están de alto riesgo o una cosa así entonces yo veía y todo el mundo, los niños estaban brincando, saltando y yo digo bueno pero quizás se están muriendo o que yo que me estoy muriendo y dije bueno yo ya bueno nada no quise pasar tanto tiempo allí me vine a la casa a resolver yo misma como yo más o menos sé, pero hasta ahí no más.

¿Ósea hasta ahí no más?

Si no he tenido más experiencia como tal así del área de la salud pero de ir a hospitales es eso han estado full y entonces la tipa me dijo no solamente hay un solo enfermero y un doctor y por eso que estaban full y yo así como que ha ok.

Bueno y en caso de tener dificultades ¿con quién cuentas como apoyo?

Bueno, al principio contaba con mi hermana, no estoy diciendo que no cuente con ella pero como ella digamos comenzó a hacer su vida, entonces actualmente digamos estoy contando con el apoyo de mi pareja y con mi “rutmake” que es la persona a la que yo le alquilo la habitación que gracias a dios ha sido un apoyo también pero más cercano mi pareja.

Ya, en cuando a inserción laboral ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual?

Mi trabajo actual, por medio de una amiga ósea de casualidad de la vida que todos los trabajos que he conseguido han sido por medio de personas conocidas, porque he metido y he metido y he metido de hecho he ido a entrevistas que han como que si te quedamos en llamar,

lo que te digo por ese clasismo a lo mejor no es tanto xenofobia sino es clasismo de bueno no me gusta porque la veo como que muy proactiva o algo entonces me va a quitar el trabajo no tanto por la xenofobia sino por eso sabe, una competencia porque hay porque venga uno a lo mejor, mejor que ellos cuando en realidad no debería ser así uno tiene que competir con uno mismo no con otras personas.

Claro, nos podría relatar cómo se siente trabajar en sus tareas actuales ¿le afecta trabajar en algo diferente de su formación? Si es así ¿Cómo le afecta?

Mira, en este nuevo trabajo me ha afectado en el sentido de que son tantas cosas ¿Cómo te explico? Manejo una computadora, trabajo la mayoría del tiempo detrás de un computador y tengo que aprenderme muchos seguros, muchas isapres, muchas cosas y entonces también el teléfono y la cosa y la caja entonces es algo que es nuevo para mí, ya que vengo de otro trabajo donde estaba un poco relajada habían sus días full pero venia más relajada que así colapsada, entonces más que fatigada físicamente me sentí fatigada mentalmente porque tener que aprenderte tantas cosas y sentía que tenía tanta responsabilidad o tengo tanta responsabilidad que uno de estos días que no tengo ni siquiera una semana este venia saliendo del trabajo y estaba como con ganas de llorar y dije no, no lo voy a hacer y pensé no tengo que estar agradecida no sé qué me pasa con esto y entonces pensé que también Ángel que es mi novio ósea que también ha tenido unos días también no tan buenos por la misma situación del trabajo no ha conseguido, sus papeles y sus cosas entonces yo digo entonces bueno yo soy el apoyo de otra persona entonces no puedo decaer a pesar de que estamos los dos para apoyarnos entonces me imagino que uno como mujer uno más sabe no sé todo depende de cada quien pero yo no, no puedo desistir no puedo llegar y derrumbarme delante de una persona que también necesita mi apoyo entonces no vamos a pensar de manera positiva

tengo un trabajo, me va a ir bien entonces siempre intento de canalizar las cosas por ahí de manera positiva y por ahí ya listo.

Pero es muy diferente el tema de estar con, ósea detrás de un computador a no poder trabajar con pacientes directamente ¿crees que eso ha sido difícil?

Al principio no me pego tanto porque el trabajo con el que estaba anteriormente me llevo a dar la oportunidad de tener por lo menos un acercamiento con el paciente en este nuevo trabajo hubo un día que fue como así que en ese momento de estrés que fue así como ah pudiendo estar así muy tranquilamente entonces bueno tengo que calármelo así como que lo único pero no ósea si hay sus días que uno piensa, uno ve a la otra persona pero como te digo yo también estuve en una parte de profesora entonces yo tenía que estar viéndolo como el otro lo hacía, si lo estaba haciendo bien yo darle las indicaciones así que yo trato de ponerme en ese papel aquí o si yo decirle al doctor, doctor usted está haciendo esto mal porque cada quien tiene su forma de trabajar y su forma de hacer obviamente estando consciente de que hay sus cosas que no debería hacer y entonces es ahí donde yo muero al ver una cosa que no debería hacer y entonces me provoca decirle que no es así y entonces, por ejemplo me toco trabajar con un material que yo le digo a la doctora, no se preocupe yo le ayudo ok yo se que ella no puede hacerlo porque no está bien hacerlo así y yo le comento no se preocupe yo lo hago porque yo sé que no se puede y me dice no tranquilla aquí yo hago como yo lo sé que esto que lo otro porque bueno hay que hacerlo como caiga y de repente se me paso ósea, estas en un país estas teniendo materiales, estas teniendo para trabajar no tienes que improvisar donde yo vengo de un país donde tengo que improvisar donde no tengo esto estas teniendo la ayuda y vas a hacer una cagada ya por favor no, no puede ser ósea es mi opinión pero yo callo lanzo la llave y me la trago, ósea lo intento de ver de ese punto de vista como

que soy la profesora vengo de dependencia lo estoy viendo y entonces me pongo, cuando hay cosas que están mal como que me lo callo y ya, cuando hay cosas que son distintas trato de aprender agarrar lo bueno y desechar lo malo ok y ya hasta ahí no más.

¿Qué te impulsa a trabajar en estas otras actividades más allá de la remuneración y tener para tus necesidades básicas?

Que estoy aprendiendo algo nuevo lo veo como que aprender algo nuevo que pasado mañana me puede servir para cuando yo quiera emprender en un trabajo como yo estoy en mi área, no descarto la posibilidad de más adelante montar una clínica así sea los 20 años más adelante a los 50 uno nunca sabe pue, entonces uno ahí va aprendiendo pue.

¿Cómo le afecta a usted que la remuneración recibida actualmente a diferencia de la que recibía en su país de origen?

Me repites la pregunta.

¿Es diferente la remuneración que tienes ahora con la que tenías en tu país?

Bueno la cosa es que al principio yo ganaba bien en mi país pero obviamente mi país está pasando por una circunstancia que se que obviamente independiente de que tu estés trabajando en un buen trabajo, la remuneración no te alcanza para nada y aquí comparándolo obviamente lo vas a ver siempre bien, pero me he dado cuenta que uno mismo el extranjero por aceptar o por el desespero de tener unos papeles o por lo menos yo porque no es mi caso pero yo me he visto perjudicada por eso como chilena porque si yo estoy trabajando en un trabajo en las condes y estoy en una circunstancia donde a pesar de que estoy trabajando mis horas correspondientes debería de tener una mayor ganancia cosa que me han dicho no, deberías ganar más bien

400, 500 y algo y en realidad son 350 mil pesos pero por lo menos lo comparo con mi antiguo trabajo me están respetando mis horas, tengo contrato que no tenía en el otro trabajo, me están pagando mi seguro me están pagando mis cosas entonces como que una balanza allí pero si yo no hubiese venido de aquel trabajo y diría oye debería tener una ganancia un poco mayor por las horas en las que estoy trabajando, la responsabilidad que tengo y entonces esto es lo que me ofrecen, no tengo trabajo tengo cosas que pagar entonces bueno vamos a aceptarlo con mente positiva y que bueno espero que valoren mi trabajo y que me sea remunerado más adelante pue.

¿Y cómo es tu relación con tus compañeros de trabajo?

Súper bien, siempre he tenido, nunca pero nunca he tenido un maltrato o algo mal con mis compañeros de trabajo las pocas veces que lo he tenido mis amigas me lo han dicho así, esa es una envidiosa lo que esta celosa porque como tú eres muy da y esto entonces yo no le paro las pelotas porque ustedes le paran y aquí desde que he llegado aquí súper bueno obviamente mi ex jefa que éramos conocidas y obviamente como que sobrepaso esos límites de confianza por las mismas circunstancias y obviamente yo soy una persona muy justa por eso desistí ahí.

¿Qué has hecho para sentirte cómoda en el trabajo? ¿Cómo abordo personalmente este trabajo pensando en su formación?

Bueno, yo llegue obviamente no conocía nada si la doctora me pedía algo yo no sabía de donde agarrarlo ni nada porque la chica que estaba ahí anteriormente tenía la embarrada ósea no se veía que era una persona organizada ni nada y yo llegue y lo primero que pregunte fue puedo organizar esto puedo hacer algunas modificaciones o algo al decirme que si perfecto, entonces ahí modifique todo y organice todo que hasta mis jefes se quedaron sorprendidos y dijeron no ósea súper

bien y allí me sentí un poco más cómoda y confiada porque lo organice digamos como que lo adapte a mí a lo que a mí me gusta como si es que fuese mi consultorio como si yo fuese mi jefa y así me gusta tener las cosas y así son y de hecho hasta mi jefe yo les hablo y cuando les hablo le digo le doy tal recomendación porque yo poniéndome como jefa de parte de ustedes yo haría esto y esto y así, así, asa, así que les digo.

Y cuando siente desanimo porque estás trabajando en otra cosa ¿Qué te hace que tu ánimo no se venga abajo?

¿Qué hace que mi ánimo no se venga abajo?

¿Qué sientes, que piensas?

Eso pue, primero estaba sola a veces llegaba llorando, a veces hablo con mi tía o con alguien de mi familia para animarme los ánimos o algo.

¿Tus familiares en Venezuela?

Si en Venezuela, si por teléfono, pero como ahorita no estoy sola porque estoy con mi novio, entonces trato como que bueno de todo como que de caer porque tenemos que ser un pilar un apoyo tanto él para mí como yo para él y entonces no puedo permitirle saber que yo decaigo aunque hay veces que por lo menos ese día yo llegue, no llore, pero si me senté y le dije coño amor gracias y me dice porque y no gracias por estar aquí porque si no hubiese estado aquí hubiese llegado llorando, el que tal me dice a pero no te pongas así que esto y yo le digo no voy a llorar ni nada porque la verdad lo que pensé es no vale la pena llorar le dije pero cónchale de tu día, entonces está ahí para escuchar, no es lo mismo detrás de un teléfono o algo saber que tu familia está cerca que alguien que está ahí pue.

¿Entonces fue esta proximidad lo que te permitió?

Sí, sí, sí.

Por otro lado, en las expectativas ¿Cómo visualizas el futuro frente a la validación del título profesional?

¿Cómo visualizo...?

El futuro frente a la validación del título profesional.

Mira yo he consultado con algunas personas que han hecho el título que han hecho la reválida y me han dicho que no están ganando muy bien que pueden llegar a ganar 800, 1 millón cuando en realidad un odontólogo debería ganar un poco más que eso, si yo comparo eso con el sueldo que estoy ganando ahorita yo digo es demasiado yo estuviese feliz si tuviese eso pero a futuro no me veo bien porque no se yo hasta ahora las personas que he conocido y que me han conocido a ti te va a ir bien porque tú eres así hecha para adelante, esto, que esto entonces como que me ven ese algo y digo bueno yo soy así soy una guerrera que tal si desisto yo trato como que visualizarme no si tengo que ponerle empeño a lo único que yo le decía a mis estudiantes cuando yo daba clases les decía miren si ustedes se proponen algo ustedes lo pueden lograr yo lo único que no he logrado ha sido rebajarme porque como yo soy gordita eso es algo que yo, si yo acepto yo digo no sé porque en algún momento voy a bajar, que es lo que está pasando que no logro llegar a bajar los kilos que yo quiero pero créeme yo las cosas que me he propuesto las he logrado, tarde pero las logro e ahí voy, e ahí voy a lo único que, es una de mis metas que todavía me frustra pero la dejo ahí como que bueno si después, después, después, pero si me veo bien.

¿Qué expectativas tienes frente a trabajar en tu área de formación? ¿Crees que es posible?

¿En mi área? Mira ahorita descubrí que me encanta la educación, que

descubrí allá en Venezuela dando clases en la oportunidad que tuve y eso, entonces me puedo poner como que en dos cosas odontólogo y profesora porque me encanta educar y enseñar entonces si no llego a tener por lo menos suerte con la reválida me gustaría probar la oportunidad de dar clases por lo menos en la universidad a lo mejor como odontólogo o estar ahí en la parte de clínica o algo pero este ayudar hacer como contribuir a algo que eso es algo que pensándolo la pregunta que me hiciste, si no contribuye en la parte de la reválida es difícil y todo lo demás por lo menos a estos profesionales en vez de estar una circunstancia como la que estamos ahorita, captarlos para colaborar a algo ¿me entiende? Ósea es más factible no se consideró yo.

¿Y cuáles son tus expectativas a seguir formándote como profesional en Chile?

¿Mis expectativas?

Sí.

Bueno, me gustaría hacer mi especialidad pero me han dicho que es muy caro, sin embargo no descarto la posibilidad.

¿Cuál es tu especialidad?

Soy odontólogo general, tengo diplomados en perodoncia y cirugía bucal y otros cursos en otras áreas, pero este me gustaría hacer una especialidad, ¿Qué pasa? Me han dicho que es caro aquí todo lo demás, pero no descarto la posibilidad de tener un mayor ingreso de dinero que me pueda permitir a mi hacer la reválida aquí o hacer la reválida en otro país pero estar viajando pues para hacerlo, que es lo que he visto mucho de algunos odontólogos chilenos aquí, que no han hecho, que son pocos los que han hecho la reválida, la reválida perdón, la especialidad afuera.

Ok, ¿piensas quedarte en Chile? De ser así ¿Qué esperas lograr acá?

Bueno, hace como dos meses pensaba quedarme aquí, todavía lo sigo pensando pero como tengo también la parte de la nacionalidad por parte, por mi mamá chilena, española, entonces yo digo bueno es algo que lo tengo como pensado mas no planteado como tal, puedo estar aquí 5, 5 años, 8 años, si aquí yo veo que tengo una estabilidad aquí bueno me quedo y si no me iría a España pero sería como bueno comenzar otra vez de nuevo de cero y todo lo demás porque independientemente yo obtenga mi nacionalidad me siento igual como cualquier extranjera porque todo el mismo igual por mi acento y mi forma de ser entonces como que a tu eres..., entonces quedas como no soy chilena, ya opte por decir eso no chilena, porque entonces venezolana, entonces tengo que explicar porque tengo la nacionalidad tanto, entonces digo chilena ya por lo menos se quedan como así bueno hay algunos que entienden y hay otros que no como les explique, a la definitiva...

Claro, y ¿Cuáles son tus objetivos a corto y largo plazo?

Uno de mis objetivos es generar dinero para tener la estabilidad porque por mi edad obviamente uno piensa en un futuro tener una familia o algo no, entonces yo soy muy tradicional en ese aspecto entonces como que bueno generar algo así no se en mi área pero crear algo que me genere ingresos y eso ya lo hemos conversado con mi novio y yo a ver en que nos podemos poner en marcha que he visto que muchas parejas aquí a veces hacen comida, cosas así y de repente terminan montando un negocio de eso o de cualquier otra cosa pero... dignamente.

¿Y eso lo estas pensando a corto o largo plazo?

Puede ser a corto como puede ser a largo plazo.

¿Depende de las condiciones?

Aja, exactamente.

Bueno, el siguiente parámetro es autoimagen y auto concepto. ¿Cree usted que la imagen que tiene de sí mismo modifíco al modificar su situación laboral? Por ejemplo de trabajar en el área de la salud a trabajar en un área diferente.

Ósea...

¿Cómo te ves a ti misma?

Bueno, primero sigo en el área de la salud, eso por lo menos por ahí me gusta y como a mí mismo, no sé cómo... me puedes hacer la pregunta en otro contexto para poder como que entenderla.

¿Sientes que cambiaste al venir y dejar de trabajar como odontóloga y empezar a trabajar en estas cosas?

Lo que pasa es que es muy diferente, por lo menos allá yo era mi propia jefa, yo no tenía que rendirle nada a nadie, trabajaba para mí y aquí yo tengo que trabajar para alguien entonces eso fue algo como que, me entiendes, un choque, pero yo muy amablemente le daba a entender a mi jefe, le daba el trato a ellos como yo le daba el trato a las personas que trabajaban para mí porque por ser asistente o algo yo no, no, no, no me ¿tú sabes? Siempre había como una afinidad o algo igual como trato a mis pacientes.

¿No los mirabas en menos?

Exactamente, exactamente, entonces espero que no se los que hayan estado alrededor mío hayan como que aprendido de eso y yo se los comento yo vengo de esto y yo hacía esto y esto y esto y esto, y yo igual mantenía por ejemplo con la doctora Cristina súper chévere todo con ella pero cuando ella me veía que yo estaba haciendo algo lo que sea ella

siempre tu sabes así y un día me dice ay a ver qué haces y yo no acomodando las gasas, ósea tu sabes que tengo que envolver las gasas y todo lo demás y dice ay mira yo pensé que el novio de ella las compraba ya listas, y yo le decía no, yo las corto, las clasifico, las doblo, las empaqueto y las esterilizo, y me dice ay mira yo no sabía y le digo si lo que pasa es que yo hago de más para tener ya hay un trabajo ahorrado y me dice ¿y cómo aprendiste? Yo le digo porque en el consultorio donde yo trabaje allá en Venezuela que era odontólogo encargada de un turno las asistentes estaban a veces en su hora libre o cuando no había paciente se ponían a hacer eso y yo me sentaba con ellas en la sala así tal cual como estamos nosotros aquí hablando a conversar y yo le digo ¿cuéntame que haces? No esto, no doctora no haga nada, no chica dame acá que yo quiero aprender, entonces es como una forma que me acuerdo gracias a ellas yo aprendí a hacer eso y mírame me resulto me ayudo aquí prácticamente, entonces todos los días como estoy en esta área me acuerdo de ellas y doy gracias porque gracias a ellas también yo aprendí cosas que a veces en la universidad también le correspondía hacer y no sabía pue, uno va aprendiendo, sirve, todo lo que tu aprendes va a servir siempre para algo, algún día te va a tocar y tienes que ser así.

¿Cuándo su entorno sabe de su formación académica, en cuanto trabajo, personas que usted conoce en la calle, etc. ¿Exponen comentarios sobre algo de esto que te afecten a ti, que cambien la imagen que tienes de ti misma?

¿Ósea como que ellos hablan...?

Ósea, por ejemplo como tú eres odontóloga ¿Cómo estás trabajando aquí? ¿Cómo? por ejemplo siendo secretaria siendo odontóloga ósea que te digan esos comentarios constantemente, que hagan alusión a eso.

Bueno, lo mas así que me han preguntado es algunos que me dicen, ay

tu país está para la embarrada ¿qué tal? Y yo si esta, pero no tanto imagínate ustedes son trabajadores hacen cosas que a veces uno como chilenos no aceptan para seguir creciendo, es los comentarios que he recibido y cuando me preguntan obviamente tal cual como ustedes me preguntan cómo lo llevo y esto, bueno por lo menos estoy en mi área, estoy en lo que me gusta, sin embargo tengo conocidas, por lo menos esta amiga que fue la que me consiguió el trabajo, ella me dijo a mí al principio, no de mi jefe, porque de mi jefe siempre súper bien, pero las que llegaron, no cuando yo llegue, las asistentes todas las demás, no la doctora, bueno un doctor nada más le dijo bueno ey este para ver, aquí me dice que los inmigrantes tienen lepra, para ver si no tienes lepra entonces a ella le cayó mal ese comentario y también ciertas asistentes que le decían ay bueno no se aquí es una grosería, para nosotros todavía estoy adaptándome a eso, ay conchetumadre ándate a tu país, extranjera conchetumadre no sé qué cosa, entonces ahí fue que ella colapso y hablo con su jefe y el jefe llamo a todos y dijo mire ella es doctora igual que todos los doctores que estamos trabajando aquí que ella este en esa circunstancia eso no le compete a usted ósea un respeto todos deberíamos respetarnos somos un equipo y desde ahí todo en calma paz todo súper bien, entonces me imagino que si yo hubiese llegado y no hubiese pasado esa conversación con su jefe, a lo mejor me hubiese tocado a mí vivir esa experiencia pero hasta ahora no entonces por esa parte si, o único ey cuando yo estaba en el arriendo que estaba buscando arriendo que una señora chilena me entendió y yo por ser igual hija de chileno así todo lo demás, así como ahí nosotros no estamos arrendando al extranjero y yo le explique la cuestión, es más te va a ir muy mal, aquí a los extranjeros les va muy mal, entonces como que me quede así como ya bueno mi papá que emigro y todo lo demás no le fue mal, entonces bueno ¿porque a mí me va a tener que ir...? entonces no, no voy a llorar sigo adelante por ahí.

¿Considera usted que su estatus cambio desde su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuido?

¿Mi estatus? no, no siento que haya bajado de estatus, siento que me he tenido que cohibir de algunas cosas, que allá en Venezuela no me colibia porque tenía digamos ay me provoco, vivía en casa de una tía a veces o en casa de mi mamá, no tenía responsabilidad tanto como la que tengo que tener aquí, arriendo y que esto que lo otro, si este mes yo tenía colaboraba con mi mamá , para pagar esto, para pagar aquello, no es lo mismo que estar constantemente ¿tú sabes? Pendiente que tengo que clasificar los gastos y esto, no siento que allá bajado de nivel, lo que siento más bien es que he madurado en la parte de priorizar mis cosas, las cosas que tengo que tener para mí, en una casa, esto es lo único, bueno yo.

¿Cómo se siente realizando sus labores en su trabajo actual?

Al principio un poco fatigada, como te comentaba mentalmente, pero ya poco a poco yo considero que con los cambios que he hecho en la clínica y organización y todas esas cosas a lo mejor ya después adecuándome un poco ahí mejor para hacer más llevadero.

¿Cree usted que las actividades que realiza hoy en día aportan a la imagen que tiene de sí misma? ¿La potencian? ¿La disminuyen?

Mm no, ósea yo creo que la mantienen, porque yo tengo la imagen yo creo he tratado de que como mantener siempre regia por lo menos ahora estoy pensando tengo que sacarme las cejas, arreglarme las uñas, la cuestión ósea, mi aspecto físico que tiene que ver mucho porque yo atiendo mucho público, entonces aquí me he dado cuenta que en esa parte había días que si decaía y llevaba como que... así toda descuidada, cosa que allá en Venezuela no me pasaba, entonces aquí yo dije no, no puedo caer en eso tengo que mejorar, sentirme yo misma

bien, mejorar mi aspecto para, para mostrarme bien y estar bien con los demás, entonces en este nuevo trabajo me he sentido comprometida también a eso porque la clínica tiene una buena imagen, entonces también tengo que tenerla yo, ósea todo va de la mano.

En relación a los factores protectores ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades de inserción social y laboral en Chile?

Me repite la pregunta por favor.

¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades de inserción social y laboral en Chile?

¿Cuándo hablas de elementos personales a que te refieres? Y disculpa que te haga la pregunta.

Las características que tú tienes que te sirvieron para esto.

Ser una persona, bueno a mí me han dicho no lo que pasa es que "Maru" es anti parabólica, no se tal vez puedo ser anti parabólica.

¿Anti parabólica que es eso?

Que de repente voy caminando por la calle, yo paso así y ustedes pero no me dicen nada y yo no los veo ósea como que bien, como que de repente estaba con mi grupo de amigas ellas estaban ahí hablando alguna cosa y yo estaba aquí ¿ah? Cónchale hermano ¿tú no me escuchas? Ey no, bueno no me estreso, ósea como que es que no me interesa la vida de los demás, si hay algo que me interesa bien si no ósea eso es ser anti parabólico como que hay cosas que no les paras pue y puede ser ósea soy así un poco y también me ha ayudado que trato de ser una persona siempre alegre, optimista, siempre ver las cosas de buena manera, tengo debilidades como todos obviamente me

caigo pero trato siempre de ser optimista pue.

Ya, ¿Qué elementos culturales considera que le sirvieron para superar todas estas dificultades?

¿Culturales?

De Venezuela.

De Venezuela, a nivel de cultura, que nosotros siempre nos caracterizamos por ser muy alegres, muy dados, muy de piel, muy esto como esta y esto, entonces lo que a mí al principio este, por ejemplo en el metro a veces, los señores buenos días, y ya uno no lo dice porque aquí nadie te dice buenos días o de repente aquí tú dices buenos días pero sin embargo siempre lo hago, he escuchado comentarios de chicos allegados a mí, conocidos, no muy cercanos que dicen cónchale que aquí, uno allá en Venezuela es caballeroso, da el asiento, la cuestión, aquí no, entonces yo bueno yo igual me voy a sentar, así tenga una viejita al frente lo que sea, yo en lo particular, yo no perdería eso porque esa es mi esencia, a pesar de venir de padre mi papá que es chileno no perdería esa esencia de mi país de ser ,no pase usted primero o dar el paso o yo como mujer su veo que es una anciana yo me paro y yo lo doy, ósea eso es algo que a mí me caracteriza como mi cultura del país de donde vengo, entonces como que me da como que lata, tristeza, no sé cómo le digan ustedes, ver que otra persona siendo de mi país diga ese comentario, oye ¿por qué tú vas a cambiar tu aspecto, tu forma de ser? Si nosotros nos caracterizamos por ser así justamente entonces a veces son malinterpretados como que ay esto o esto entonces lo ven como que mal o si es un hombre piensa que yo estoy coqueteando y si es mujer piensa ay es que porque y si son pareja ay estas agarrando mucho, es algo así lo toman como que y nosotros no somos así pue, vemos las cosas de otra forma diferente ósea hay que irse adaptando.

¿Qué elementos ideológicos los cuales incluyen valores, creencias los que incluyen la religión le sirvieron para tolerar las dificultades en la inserción social y laboral en Chile?

¿Qué elementos? Siempre dar gracias a dios, mis tías, mi familia, todas somos así, cristianos y católicos y siempre me lo recuerdan o me mandan versículos y cosas así, ¿e y que otra cosa aparte de lo religioso?

Creencias, valores.

A los valores obviamente, mantener siempre el respeto, ser cordial, todos los valores que existen en el mundo, créeme, todos nosotros los aplicamos en Venezuela cosa que todo el mundo debería ser así obviamente, pero en Venezuela no es que todo el mundo lo haga obviamente ahora ha habido un déficit de eso por las mismas circunstancias en las que esta, se han perdido muchos valores, entonces...

¿Cómo cuales valores se han perdido?

Se ha perdido el valor de la tolerancia, ya no hay mucha tolerancia con otras personas, tenes que hacer interminables colas entonces de la cola ¿sabe? Llegan a ese desespero, no son tolerantes porque están llegando a un mismo punto no se están como que ayudando, el respeto se ha perdido ves de esa forma, yo creo que el mas principal es el amor hacia uno mismo para uno poder tenerlo con otras personas, si no tenes amor por ti mismo no puedes tener amor y hay vas a repartir todos los valores, principalmente yo considero que de ese valor principal que es el amor, si tú no tienes amor hacia ti mismo no puedes tenerlo hacia otra persona y si tú tienes amor, tú vas a respetar, tú vas a valorar, tú vas a aplicar todos los valores obviamente si tú no tienes eso hay una carencia absoluta de eso imagina obviamente estoy viendo que aquí en cierta

parte también pero bueno cada quien con su cultura y sus costumbres.

¿Conto usted con redes de apoyo acá en Chile para sobrellevar la inserción laboral y social?

¿Red de apoyo, amigos?

Si, amigos, vecinos, junta de vecinos,

Si una amiga que justamente nos conocimos aquí por esa parte.

En el proceso de migración ¿sintió apoyo de su grupo familiar antes y al momento de su inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aun siente ese apoyo?

Si, al principio si, últimamente también, lo que pasa es que como no sé si yo me he alejado, ellos se alejaron, no sé porque como estoy en un trabajo entonces llego cansada tengo que hacer esto entonces tenía esa tendencia a escribirme y yo les digo no les explico que aquí la jornada laboral es un poco más extensa que allá, entonces ellos están allá no entienden, al principio todo bien pero ya después ay concha ya no escribes desapareciste y que tal, entonces como que uno se va adecuando un poco o es que uno comienza a robotizarse un poco entonces por eso pero si, si de que lo tengo lo tengo cuando los necesito.

Tú me decías que la jornada laboral es diferente ¿Cuántas horas de diferencia tienen?

Allá son 40 horas creo de trabajo.

¿Y aquí cuantas trabajas promedio?

45.

45 a ya igual una hora diaria más.

Sí.

A pesar de las dificultades que pudieron presentar al momento de su inserción laboral ¿Qué elementos podrías rescatar de esto? A pesar de todas estas dificultades que hubieron ¿Qué puedes rescatar? (Si por eso me confundí)

Me repite de nuevo la pregunta.

Si, a pesar de las dificultades que existieron en el momento de insertarte ¿Qué elementos puedes rescatar de todo esto? De todo este

Elementos ¿de cuáles? ¿De valores o algo así?

De todo.

Crecer como persona creo, madurar un poco mas y mas aun en las circunstancias en que estoy porque prácticamente estoy sola, a pesar de que tengo familia, uno se ve a uno mismo como que tienes que crecer pue, eso básicamente.

Ya y estos elementos que mencionaste ¿posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de ti misma?

Si cada día mejoro un poco más, siento que crezco si siento que crezco para afrontar las cosas incluso a veces hasta mis hermanos dicen estas vieja ya estas esto, no es que uno sabe, tengo un trabajo diferente al de ellos y entonces yo creo que eso también puede afectar o la edad también, esas son muchas cosas, muchos factores que considero que pueden afectar y ya yo estoy como que no se centrada mas en otras cosas, cada quien tiene sus prioridades en diferentes cosas.

¿Y qué cosas ganaste y perdiste al venir a Chile?

¿Qué cosas gane y que cosas perdí? ¿Qué perdí? La familia, esa cercanía no sé si me entienden de tenerlos cerca y de ganar, si allá uno

siempre tenía un estrés, sentía una carga aquí entonces aquí tienes una carga porque tienes responsabilidades, el arriendo estas cosas, pero no es como que te van a matar, te van a secuestrar, te van a esto como estaba diciendo el señor aquí, que preferís viajar que quedarte aquí para pagar una vacuna porque te van a secuestrar mientras me resolvían el caso entonces tú vives en esa zozobra que yo voy a salir de aquí voy a agarrar el autobús, en el mismo autobús se pueden montar no estoy diciendo que aquí no haya inseguridad porque sé que en todos lados hay sus cosas malas y hay sus malicias pero aquí tienes como mas no se...

Seguridad.

Seguridad, si eso es creo lo que gane acá.

¿Y qué cosas te dan fuerzas para seguir con tus proyectos de inserción laboral y social?

Porque estoy en un área de la salud donde siento que yo creo que toda persona que escoge un área de la salud es como para ayudar a otros entonces como que eso estoy ayudando a otras personas, independientemente de si sea profesional o no con el que esté trabajando siento que de alguna u otra forma si esa persona se abre conmigo yo la puedo ayudar así como la doctora Laura que compartíamos conocimientos, eso en ese aspecto.

Y la última pregunta ¿qué cree...

¿La última pregunta? Ay jajaja.

¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a su proceso de migración?

Me repite la pregunta para tardarme un poquito más.

¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a su proceso de migración?

Crece y madurar como mujer y persona.

¿Creciste como mujer, cómo como mujer?

Porque obviamente yo vengo de una casa donde independientemente yo tenga mi espacio para crecer siempre estaba teniendo ahí el apoyo de mi mamá, de mi papá, de la tía entonces aquí estoy como solita entonces tengo que crecer como mujer y tener responsabilidad yo como mujer de cosas ¿me entiendes? Mi mami decía algún día cuando tú te compres tus cosas tu vas a valorar esas cosas ósea obviamente vengo de una casa donde si yo compraba algo obviamente yo valoraba eso pero no de que por ejemplo mi primer trabajo me dieron el dinero y me compre las joyas me compre vasos, esto que lo otro, la cortina, que de repente el sofá llego alguien, estoy pendiente de que no se vaya a rayar, de que esto mi hermano entonces siempre en este plan cosas que antes lo hacía pero no le tomaba tanta importancia entonces ahora le doy más importancia porque hay que cuidar las cosas porque eso es de uno, entonces uno tiene que tener sentido de pertenencia para usted sabe, entonces en ese aspecto e como que crecido más, tener sentido de pertenencia, un poquito más de sentido común, un poquito todas esas cosas y como mujer obviamente como estoy con mi novio obviamente de cuidado con las cosas sabe que como pareja, es muy diferente estar así todo lo vamos para acá, salimos a una casa a una convivencia entonces eso.

¿Algo más que te gustaría agregarle a todo lo que has comentado sobre tu proceso?

No yo creo que ustedes hicieron todas las preguntas, no sé si ustedes tienen otra pregunta, no bueno que hay como que vivirlo, yo nunca me

llegue a imaginar que iba a salir de mi país, nunca, nunca, nunca, ósea yo veía que amigos se iban y yo bueno se fueron, este nunca llegue a criticar esa parte que se iba porque muchas personas ay que es un cobarde se va ¿Por qué no se queda aquí luchando? Entonces yo nunca llegue a criticar como te digo anti parabólica cada quien hace con su vida siempre y cuando a mí no me afecte perfecto ósea tienes que ponerlo en positivo si no bien, hay veces en que si obviamente me afectan pero hasta ahí, y yo veía que se iban y se seguían yendo y esto, nadie en mi familia ha querido emigrar pero cónchale llega un punto en que tenía tres trabajos era como para estar ¿sabes? crecer igual que aquí pero no me sentía que progresaba que tenía sal para continuar para seguir creciendo y yo dice no ósea, hasta que un día una tía que es psicólogo, un día me toco compartir con ella nos tomamos justamente una copita de vino y me dice hija porque tu no aprovechas este ese regalo que te ha dado tu padre de tener la nacionalidad chilena eso cualquiera quisiera tenerlo, dale y todo lo demás, no me dijo como que me fuera pero me dijo como algo así y yo como que un día pensando bueno porque no irme a chile, bueno porque no y todo eso fue como un año antes de venirme y como te explico nadie en mi familia a emigrado como tal ósea obviamente mi padre y eso pero como para migrar a otro país porque venir de estar estables entonces como que empecé a hablar con todos, con todos aquellos con quien pudiera tener más apoyo, entonces esos a apoyar a los demás, unos no estaban de acuerdo otros si, le comente a mi hermana, mi hermana no quería después dijo que si entonces bueno ahí fue que comenzamos la lucha pero nadie ósea es algo que de que te cambia te cambia, de que maduras maduras, el que no haya madurado para en su país, al momento de salir va a tener que hacerlo si o si porque va a tener que aprender, ósea yo considero que aquella persona que no ha madurado en su país y va a salir así en esas circunstancias va a pasar más trabajo que aquella persona que yo por ejemplo valoro

que mi mamá me allá como que dicho tienes que digamos cocinar, esto se hace así, se hace así, tienes que limpiar, esto se hace así, esto se hace así, mi mamá siempre me ha inculcado las cosas del hogar y tener responsabilidad con muchas cosas, cosa que yo veía de algunas chicas y algunas conocidas que ni siquiera sabían hacer una arepa, que ni siquiera sabían hacer un arroz, nada, entonces emigrar en esa situación es más difícil que obviamente ósea ya teniendo conocimiento en áreas que cónchale le doy gracias a mi mamá y a mi familia que me la dieron bueno eso.

Bueno muchas gracias por permitirnos hacer esta entrevista.

A no de nada, muchas gracias a ustedes.

Bueno esta entrevista está dividida por áreas, la primera parte es dificultades, la segunda inserción laboral, la tercera expectativa, después Autoimagen y Autoconcepto y finalmente factores protectores. La primera pregunta dice ¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica?

Bueno como bien te he ido comentando anteriormente, estoy recién llegado al país llevo apenas dos meses y medio. He... definitivamente venir con una preparación académica como profesional, como licenciado y como lógicamente como todo empezar en un país extranjero es muy difícil, entiendo que cada país tenga su... sus reglas y controles más para el tema de la salud pública porque no se puede poner en manos de paciente a cualquier profesional, solamente porque que tenga un título que debe ser analizado pero igualmente como se procesó en algunos lugares es más complicado que en otros, nos obliga más por una cuestión económica enfrentarnos a trabajar en otros rubros pues. En mi caso como estoy en proceso de mi estatus legal, estoy a punto de conseguir he me ha tocado trabajar par- time he casualmente encontré en una pequeña empresa de proyecto audiovisual un señor que tiene esta pequeña empresa, este pequeño proyecto y se encarga de asistir con esta técnica a otras personas, técnicas que yo no conocía mucho no más que lo básico de cualquier persona, con respecto a la autorización, a la informática, esta manipulación de micrófono inalámbrico, cableado y esas cosas y me ha tocado aprender... me ha tocado aprender en mi caso que yo soy una persona bien humilde, le valoro mucho al trabajo y estoy dispuesto a trabajar pue a ganarme mi vida de forma honrada, definitivamente es un impacto fuerte. Debido a la nobleza de mi especialidad, o sea en el trabajo continuo con pacientes eso te obliga a

ser más receptivo y en mi caso con la disposición laboral que tengo y con la necesidad que es lógica, bueno pues me toca enfrentarme a eso... me toca enfrentarme a eso aprender nuevas cosas para poder ganarme la vida. Definitivamente es difícil como te digo y ha parte de eso es un poco chocante, es un poco chocante porque cuando uno estudia, ejerce una carrera de tantos años y tantas horas de sacrificio, más uno que ha sido docente, que se ha esmerado en llevar una carrera profesional adecuada he... es difícil, pero por el hecho de no ejercer lo que tu realmente amas, por lo que tu realmente te sacrificas tanto estudiando y por lo que tu realmente tienes vocación. Ese es mi opinión respecto a este tema, es muy difícil lógicamente la idea es lograr esa meta y volver hacer quien soy yo laboralmente esa... ahí veo la el problema. He... pero igualmente desde el punto de vista laboral no me afecta porque hablando de otros temas, el tema humilde, el tema de que todo trabajo es honrado y que estamos dispuestos a ganarnos la vida de forma honrada, etc. Pero solo hay que preguntarle a una persona que tenga una profesión que la ame, que se esmere, que se esfuerce por ella, con tantas horas de estudio, tantos logros con pacientes, tantos méritos ganados he... esfuerzo, trabajo, concursos he... incluso en mi caso que ejercí en países extranjeros con muy buenos resultados y no poder ejercer aquí es difícil, si lo puedo lograr pero bueno hay mecanismos, incluso mecanismos que ponen el país y mecanismos que pone el país de origen que es peor, aun es más difícil y es muy costoso y nos dificulta mucho, o sea la posibilidad de llegar y tener una vida más viable valga la redundancia para lograr el objetivo.

Y esto ¿Cómo ha sobrellevado la situación antes mencionada?

A ver se mas especifica... bueno, si te refieres es difícil de sobrellevar.... Es difícil de sobrellevar si bien te explico, son muchos tiempos, muchos años de trabajo, muchos años de estudios, de madrugadas en vela

¿Sabe? Y sumándole el amor tan grande que le tengo a mi profesión a con niños, a trabajar con personas que necesitan de mi ayuda y llevarlo con una vida tan distinta desde el punto de vista profesional es difícil, sumando las posibilidades también, las posibilidades también que no se permiten, que no se dan para yo poder ejercer aquí como profesional he...

¿Cuál es su opinión respecto a la validación de título que deben realizar los inmigrantes para ejercer laboralmente en Chile? ¿Cómo has vivido ese proceso?

Bueno en mi caso yo fui a la universidad de Chile, ahí me atendieron para con respecto a los programas... debo buscar los papeles... los documentos que debo llevar. Realmente es un poco complejo, solicitan muchos documentos para homologar la carrera he... solicitan muchos documentos, todo se basa online ¿Sabe? Sería muy bueno tener, sabe una entrevista, algo más cercano, algo más estrecho principalmente basándome en la disponibilidad que tenemos como profesionales de trabajar y ejercer nuestra profesión, incluso en áreas que veo deficiente en Chile e incluso también he... uniéndome y conociendo, en el caso de lo bien recibido que es el profesional cubano principalmente en el área de la salud.

Además de las problemáticas en relación a la validación de título ¿Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino, las cuales dificulten tu inserción en Chile? ¿Cómo las has resuelto? Si es que existen estas dificultades.

Bueno Yelka yo te cuento que voy empezando en el proceso, bueno empezando en el proceso y han sido pocas las dificultades porque he... recién lo que estoy haciendo es interesándome, pero dificultades si las hay, el país según la cantidad de documentación tan específica que pide

Chile con respecto a la validación de título he... mi país me cobra un alto costo ¿Vale? Por yo poder extraer esos documentos en el caso de mi país. En el caso de Chile he... tengo que ir viendo sé que no es tan costoso, sé que no es tan costoso más allá del tema burocrático más allá del tema de solicitar las citas online, que te den respuesta... primero citas online, después citas personales y el tema de un examen que hay que hacer para homologar este título, examen que en el caso mío y en el caso de mi especialidad veo como un innecesario porque yo tengo documentos suficientes para demostrar mi validez como profesional, con títulos, que incluso son apostillados por relaciones exteriores en Cuba y creo que es un poco innecesario para mi especialidad hacer ese tipo de exámenes. Igualmente imagino que sin importar los años de experiencia que tengo, pero igualmente imagino que no quedara de otra y que habrá que presentarse al examen... habrá que presentarse al examen, cosa que es difícil porque como en toda especialidad porque uno ya ha estudiado cinco años de especialidad, luego de eso uno se... tiene tantos años de experiencia laboral es difícil he... entonces retomar las temáticas conceptuales incluso que son tan básicas de inicio de carrera como tu bien lo debes saber, entonces y para colmo parte del trabajo que hay que hacer tiene que ver con tu vida profesional para subsistir aquí... toda la sumatoria de problemas que hay con alojamientos con los extranjeros. Entonces también tener que estudiar cosas que... no están olvidadas pero que hay que rescatar del baúl y volver a retomar, pero eso es lo que hay por ahora.

¿Cuándo llego a Chile recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país? Pueden ser amigos, apoyo estatal por ejemplo...

Bueno si estamos hablando de apoyo para ejercer, apoyo para ejercer no, el país en la condición que nosotros entramos como asilado político he... te apoya con otro tipo de ayuda que son bastantes insuficientes

pero bueno igualmente nosotros estamos en disposición aquí y tal. Pero bueno si del punto de vista profesional te refieres no, he solamente te tiene que meter en páginas web y orientarte pero sería bueno como que se creara un programa, tú sabes como de acogida, como de reinserción profesional eso fuera maravilloso sabes, bien yo como profesional de la salud no pudiera ejercer directamente he con mi especialidad, pero si hubiera un mecanismo, si hubiera una vida si hubiera un proyecto que captara al profesional en el momento de entrada del extranjero y le dijera “mira vamos a vincularte hasta el hospital, vas a estar por lo menos en el medio en x trabajo y ahí vamos a ir creándote las condiciones para que puedas ejercer como profesional eso sería maravilloso ¿Sabes? Porque imagínate tú que tiene que ver un proyecto audiovisual, yo conectando cable y tirando cable en un proyecto que no me pertenece hacerlo porque ya te digo, humildemente uno lo ejerce pero con atender un paciente con una esclerosis múltiple ¿o sea? Nada en lo absoluto, lo más que puedes lograr es que un cliente sepa que tú eres profesional de la salud y te haga una pregunta por un familiar, o sea nada nada en lo absoluto, nada que ver y sería muy bueno, sería muy bueno que se crearan estrategias, que se creara un proyecto es post de eso, de hecho creo que todos salimos ganando, sale ganando el país, sale ganando el pueblo Chileno y sale ganando el pueblo inmigrante.

En caso de tener dificultades ¿con quienes cuentas como apoyo?

Bueno Yelka, ahora en estas condiciones actuales que con el apoyo familiar, ningún otro apoyo... apoyo aquí el personal de que uno mismo pueda labrar y lograr con los mecanismos que ya están creados, pero apoyo ninguno.

Bueno ahora en relación con la inserción laboral ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual?

Bueno recuerda que te explique que acabo de llegar y que estoy en proceso. Al estar en proceso no tengo Rut, Rut que gracias a dios viene pronto, pero en todo este tiempo ha sido muy difícil porque te creas tu Curriculum, lo presentas pero no hay forma de hacerte un contrato ni insertarte laboralmente si no tiene un Rut y casi nadie, casi nadie contrata con pasaporte, con número de pasaporte. Entonces fue a mediación de una amistad Chilena que conocía a otra persona, entonces esa persona hablo con su jefe para que part time como técnico yo lo pudiera ayudar y así estoy trabajando... a duras penas.

¿Nos podría relatar cómo se siente trabajando en sus tareas actuales? ¿Le afecta trabajar en algo diferente a su formación? Si es así ¿Cómo le afecta?

Bueno como me afecta como profesional ya te lo comente anteriormente y como mi condición es particular, por lo antes que te explique también yo me siento trabajando muy bien, de hecho quisiera más trabajo y trabajar full time. He... si analiza lo que anteriormente te estoy explicando de que no puedo conseguir contrato de trabajo hasta que no tenga mi Rut y tal... bueno para pasar los días entero en mi departamento sin ser productivo, este part time me satisface mucho, me ayuda con los gastos y ojala lógicamente fuera full time laburando. De afectar siempre afecta, siempre afecta por el tema de todo el sacrificio que te hable como profesional que hice para lograr mi status y mi carrera y no poder ejercerlo totalmente... eso también te lo comente anteriormente.

Ok... ¿Qué te impulsa a trabajar en otras actividades? Más allá de la remuneración o por cubrir necesidades básicas.

Bueno más allá de que lo que mencionaste no me impulsa más nada. No me impulsa más nada porque de hecho en lo que estoy trabajando, o sea me siento bien pero igual no es una materia como que me haya

interesado que toda la vida haya dicho “concho me gustaría sabe emprender un proyecto así o yo conocer sobre este proyecto” nada que ver estoy trabajando solo por las necesidades que ahora mismo las estas mencionando.

Ok... ¿Cómo se afecta usted por la remuneración recibida actualmente a diferencia de la recibida en su país de origen? Lo motiva, lo desmotiva, lo deprime...

No Yelka, en mi caso todo lo contrario, recuerda que te estoy diciendo mi origen es cubano, como es cubano haya todo lo anterior, todo el tema económico es... es insuficiente con respecto a Chile. Cualquier obrero, cualquier función básica aquí laboral puede ganar más que un profesional en mi país, así que he... con respecto al tema económico estamos hablando, no mucho mejor mucho mejor aquí.

¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo? ¿Se ha sentido discriminado o ha recibido su apoyo?

Bueno, yo si he recibido apoyo, mucha comprensión... hasta ahora mi criterio sobre la sociedad Chilena es muy buena, he sido muy bien acogido y muy bien tratado eso sí. Y con la persona con la que trabajo y su equipo de trabajo son muy serios, son muy educados y muy adecuados conmigo

Bueno ¿Qué ha hecho para poder sentirse como en el este trabajo actual? ¿Cómo abordo en lo personal este tipo de trabajo pensó que su formación es otra?

Bueno en el caso de esta persona yo creo que lo está aprovechando muy bien, porque sabe cómo... gracias a las condiciones académicas uno mejora ciertas cosas como la forma de comunicarse, por el trato con los paciente y tal, ósea y el conocimiento... la inteligencia puede ser... él

lo está aprovechando muy bien, me ha puesto como enlace entre los técnicos y el cliente, y ese tipo de cosa, lo está aprovechando muy bien. Lógicamente no es lo mismo... si te va a ejercer dos técnicos en la misma función y los puedes contratar profesionales aunque tengan que ver con otro rubro, indudablemente si yo fuera dueño del negocio obviaría por contratar profesionales.

Ok entiendo cuándo te sientes desanimado por esta situación el tema de la revalidación, un poco no trabajar en el área de tu desempeño académico ¿Qué haces para que tu ánimo no se venga abajo?

Bueno Yelka si te soy sincero, sinceramente eso no me desanima, si en algún momento pienso en eso es con optimismo y que lo voy a lograr, y que lo voy a lograr algún día no me desanimo. Y cuando estoy desanimado me entretengo en otras cosas y trato de salir, trato de hacer turismo urbano y este tipo de cosas, pero no me desanimo.

En relación a las expectativas ¿Cómo visualiza el futuro frente a la validación de título profesional?

Bueno, yo lo visualizo lográndolo he... no soy una persona derrotista, yo lo visualizo lográndolo por mucho por poco que me cueste alcanzar esa meta, pero si lo voy a lograr de una forma u otra.

¿Qué expectativas tiene sobre trabajar en su área de formación profesional?
¿Cree que es posible?

Bueno hasta ahora tengo entendido que sí, si es posible una vez que se homologue el título la universidad Chilena me entrega un título... acuñado por ella y listo si puedo ejercer.

¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir su formación como profesional en el país? ¿Desea realizar algún otro estudio respecto a su profesión?

Definitivamente, mi principal expectativa, mi principal objetivo primero que todo homologar mi título para poder ejercer en el país y lógicamente yo como profesional me paso la vida estudiando para mejorar mi condición académica, profesional, científica definitivamente exploto todas las área, la medicina va evolucionando todos los días y lógicamente claro seguir estudiando y especializándome en otras áreas dentro de la misma rehabilitación.

¿Piensa quedar en Chile? De ser así ¿Qué esperaba lograr?

Si claro, con respecto a mi vida personal lógicamente la idea es estabilizarme aquí en Chile, espero lograr tener unas condiciones de vida mínimas adecuadas y ejercer mi profesión como destino final, ejercer mi profesión y entregar lo mejor de mí y para llevar una vida totalmente honrada es todo lo que deseo.

¿Cuáles son tus objetivos a corto y largo plazo?

Bueno así por separado objetivos corto plazo enfocarme en obtener una residencia definitiva, para eso tengo que trabajar, tengo que tener un contrato de trabajo, tengo que establecerme. Y a largo y Dios medianamente no a largo plazo resolver el tema de mi condición académica y traer a mis padres conmigo.

Ok en relación a la Autoimagen y al Autoconcepto ¿cree usted que la imagen que tiene de sí mismo cambia al modificar su situación laboral? Por ejemplo de trabajar en el área de la salud a trabajar en una actividad diferente, por ejemplo lo que tú me comentabas en esta empresa audiovisual.

No, en mi caso no lo veo así, en mi caso no lo veo así porque según mi cultura y mis tradiciones nosotros personas generalmente muy humildes ¿sabes? Igual me pongo mi bata de médico, como cualquier otro uniforme para ejercer. Lo que me importa a mí más que todo, desde el

punto de vista personal es llevar una vida honrada... honrada óptimamente siendo por supuesto lo que tanto me gusta hacer, lo que estudie pero... una vida honrada es lo importante para mí, igual unas actividades necesitan más esfuerzos que otro, otras cambia la imagen pero igual no importa, cuando se trata de la vida y de principios no importa, lógicamente como te digo últimamente trabajar en lo que estudie.

He... cuando su entorno sabe de su formación académica ¿exponen comentarios que hacen que modifique la imagen que tiene de sí mismo?

No, yo no lo percibo así, en mi caso las pocas amistades que de hecho aquí en Chile y en mi país de origen sabe, una vez que uno le explica la situación como esta, ellos entienden perfectamente y así lo valoran, incluso creo que se apoyan y benefician en eso porque como el tema de mi profesión es con respecto a la salud luego puedo estar haciendo una técnica que ellos mismos me dicen “oye y tal tengo tal situación, me puedes observar, me puedes orientar ” ¿saben? No creo que me vean ni más ni menos por eso. Y con respecto con el punto de vista como te decía con el negocio de la empresa donde trabaje mucho tienen el detalle inteligente, de lógicamente si pueden emplear una persona profesional que haya sido universitaria lógicamente les funciona mejor y... pero no creo ni más ni menos.

¿Considera usted que su status cambio desde su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuido? Y si es así ¿Cómo enfrenta la situación expuesta con anterioridad?

Bueno si lo miramos desde el punto de vista disminuido... disminuido es un concepto muy amplio. Disminuido en capacidades y en posibilidades sí, porque pudiera estar haciendo muchas cosas más si tuviera la posibilidad legales y estatus legales para hacerlo, incluyendo vuelvo y

repito mi especialidad, pero disminuido en otros aspectos o sentirme inferiorizado no en lo absoluto... el ego y el orgullo no lo permite.

¿Cómo se siente realizando sus labores en su trabajo actual? Y además ¿cree usted que las actividades que realiza hoy en día aportan en la imagen que tiene de sí mismo? ¿La potencia o la disminuye?

Me siento bien con mi imagen, eso para mí no es problema y con respecto... la potencia, la potencia definitivamente porque todo es cultura, porque todo es conocimiento, potencian mi imagen y potencian mi mente.

Ahora con relación a los factores protectores siendo esta la última dimensión o área que nosotros estamos investigando: ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile?

Bueno, si entendí bien eran elementos personales que nos sirven para enfrentar la vida laboral y si bien en Chile, bueno pues yo creo que es mi disposición, mis condiciones físicas he... mi salud, he... lo dispuesto que estoy a solventar todos los problemas que vayan surgiendo, el interés de que tengo de erradicar aquí mi vida y mi profesión... eso, eso.

¿Qué elementos culturales de tu país considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? Como por ejemplo el cómo son los cubanos, como los cubanos afrontan las dificultades que se les enfrentan en la vida

Bueno la sociedad cubana en general he... es una sociedad agradable, noble, humilde, inteligente, respetuosa y así mas menos me caracterizo yo, honrados. Entonces todos esos aspectos son empleados en este tema, si ayudan definitivamente a superar día a día los problemas y las demoras que se presentan.

Ok... ¿Qué elementos ideológicos, los cuales incluyen valores y creencias, por ejemplo religioso le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile?

Bueno Yelka, particularmente yo vengo de un país rico en religión, en religión variada, pero igualmente yo no practico, participo y practico en ninguna, así que eso no es un aspecto importante y definitiva en mi vida.

¿Conto usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar su inserción social y laboral? Por ejemplo, amigos, vecinos, juntas de vecinos, comunidad de inmigrantes, municipalidades, consulados, etc.

Aquí hay apoyo chileno, hay organizaciones que apoyan al inmigrante, lo que bueno igualmente hay tanta afluencia de inmigrante te piden que si no lo necesitan, que no lo uses porque así lo puede usar otro y lo entendí así perfectamente y no me voy a servir nada de eso, porque podía solventarlo de otra forma. Y si ya los cubanos por ejemplo, tienen cubanos en Chile, Cubanos en Santiago, organizaciones en Facebook ¿sabes? Que te ayudan a orientarte y a desenvolverte según la gente va teniendo experiencias y ya... listo eso. Algo más en mi caso estoy aquí con mi pareja y mi primera y el esposo que es familia, igualmente ayuda en el día a día el apoyo familiar.

En el proceso de migración ¿sintió apoyo de su grupo familiar antes y al momento de su inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aun siente ese apoyo?

Si todo el tiempo, en el proceso y aun aquí, y aún se mantiene gracias a dios... mi familia es muy unida.

A pesar de las dificultades que pudieron presentarse al momento de su inserción ¿Qué elementos podría rescatar respecto a este proceso?

Por fa explícate un poquito porque no entendí mucho esa pregunta...

O sea más bien tiene que ver con el proceso migratorio, o sea que puedes rescatar de todo el proceso de venirte desde Cuba a Chile. Que es lo que rescatas tu... que es lo que puedes haber encontrado tu que puedas rescatar de este mismo proceso.

Bueno si te refieres a experiencia, mi viaje fue terrestre... que puedo rescatar... con que me puedo quedar bueno... con la historia de lo vivido, siempre en el camino hay intercambio cultural, he... en los países donde transite, he... mucha calidad humana. Bien mi viaje fue maravilloso en ese sentido, incluso cuando llegue aquí a Chile, en la frontera la atención fue maravillosa como proceso de asilo político, eso... eso. Si también encontré muchas personas, muchos otros inmigrantes que conocí principalmente cubanos propios, venezolanos.... Que me di cuenta que tienen una alta calidad migratoria en general, sin absolutizar, en general tienen una alta calidad migratoria, muchos profesionales, personas con mucha educación, con mucho deseo de emprender, con mucho deseo de estabilizarse aquí en Chile... eso.

¿Qué cosas le dan fuerzas para seguir con su proyecto social y laboral en Chile? Y estos elementos que puedas mencionar ¿posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de usted de cómo afrontar las dificultades que se le puedan presentar en el camino?

Yelka algo de eso te hable en las preguntas anteriores, igualmente características de mi positivas, valores positivos, valores positivos... deseos de emprender... eso te hable sobre eso en otras preguntas, que son los aspectos que me potencian a mí a ser desde el punto de vista personal, estabilidad aquí en Chile, ganarme un prestigio y un reconocimiento ante la sociedad y personas con la que trabajo. Eso mis condiciones educacionales, por ejemplo de mi familia y de todo mi estudio académico no solamente como profesional si no de joven, calidad humana, humanismo, etc. Esto que te menciono casualmente

tuve experiencias ejercer labores humanitarias en otros países como Venezuela, fui escogido para eso y por ejemplo en Venezuela estuve dos años haciendo difusiones de forma humanitaria.

¿Qué siente usted que gano o perdió al migrar a Chile?

Bueno Yelka para contestar esa pregunta, hay que conocer mucho sobre las condiciones que hay en Cuba. Yo gane mucho, gane libertad principalmente, gane calidad de vida aunque apenas este empezando, gane una mejor inserción social que la que tenía en mi país, he... gane tranquilidad espiritual, he... gane a volver a tener objetivos, objetivos en la vida de todo tipo, de toda índole, eso gane y eso para mí es casi todo.

¿Quieres agregar otra cosa más a esta entrevista?

No la verdad, si hay algo que después te pueda surgir duda y quieres que te aclare igual lo hago... igual lo hago, pero no no, está bien así.

Gracias por participar en esta entrevista, verdad...

Creo que el agradecimiento es al revés, el agradecimiento mayormente mío y creo de la comunidad extranjera hacia ti. Que hayas tenido la perspicacia de darte cuenta de una marca que es atante y que seas capaz de estudiarlo, de valorarlo y de tratar de elevarlo y presentarlo aparte de que sea tu proyecto de tesis mira es maravilloso muchas gracias por el detalle, y para mí fue un total placer, un total placer ahí te queda mi contacto para si en algo te puedo servir.

ENTREVISTA M4

Las áreas temáticas son: dificultades, inserción laboral, expectativas, Autoimagen y Autoconcepto y factores protectores.

¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica?

Fue un choque, caí en shock realmente, no me lo esperaba. Pero hay algo que se dice en la ley de la supervivencia, entonces aquí hay que trabajar verdad, en algo que sea honrado obvio siempre y cuando sea así y pero bueno algo diferente, también es una experiencia buena porque también experimentas otras cosas que nunca has hecho.

¿Cómo sobrellevo la situación antes mencionada?

Bien...

¿Cuál es su opinión respecto a la validación de título que deben realizar los inmigrantes para ejercer laboralmente en Chile?

Exigente... exigente, demasiado exigente e injusta. Porque de hecho ahorita tenemos ummm, estamos ahorita peleando eso con la Universidad de Chile verdad, porque ellos cuestionan los títulos de las demás Universidades a nivel mundial y es una ofensa, porque tú no puedes cuestionar la validez cuando ya ese título ha pasado por diferentes instancias, hasta de un consulado en los diferentes países donde le han dado legalidad. Entonces, no solamente estas cuestionando, es una falta de respeto para las universidades extranjeras, si no también es una falta de respeto para ellos mismos, porque tu estas cuestionando donde hay una firma de un cónsul verdad, y donde aquí tu también le están dando legalidad a este título, porque de aquí uno lo legaliza también por relaciones exteriores y ¿todavía estas cuestionando? Entonces, es como que... yo lo veo como un

mercantilismo porque yo estoy pagando dos mil dólares para poder revalidar, entonces así tu vengas de la universidad que vengas tienes que revalidar ¿Entiendes? Cuestiona. Entonces yo digo que aquí esto es un mercantilismo, es como mira... estoy totalmente decepcionada. Lo que pasa es que nuestra situación obvio, porque es una situación país, que nos lleva a venir a estos a venir acá pue o a cualquier otro país, pero mira yo no sabía que esto, sobre todo aquí en Chile se maneja de esta manera, es mercantilismo netamente, aquí no te interesa de la Universidad que venga, que es lo que les interesa a ellos que tú le pagues al gobierno dos mil dólares para que ellos te puedan dejar, he te puedan dejar ejercer. De hecho mira, esto ya está por internet, esto todos metimos una solicitud, porque no solamente es para mi carrera, para todas las carreras ¿Entiendes? O sea hay una persona que sin embargo, o sea viene de una de las mejores universidad del mundo en Odontología, en Londres y lo han hecho revalidar ¿Entiende? Entonces no, es que no pero que tu peso no está a la altura del de nosotros, entonces que universidad... de hecho nosotros hicimos una reunión ¿Qué universidad está a la altura de ustedes? Y no dieron respuesta. Entonces por ahí olvídate súper decepcionada.

Además de las problemáticas respecto a la validación de título ¿Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino las cuales dificulten tu inserción en Chile? ¿Cómo las has resuelto?

Mira no he tenido, solamente es ese ha sido mi... tropiezo realmente, que es lo que te comente, pero el resto mira no me puedo quejar. Las personas o sea, nos han cogido muy bien, el Chile nos ha cogido muy bien, a pesar de que ustedes no están acostumbrados al extranjero, a o sea lidiar con otras culturas. Mira, por lo menos no he tenido problemas con respecto a eso, he conocido personas que nos han aceptado y me han dado acogida, o sea me he dado interactuar con ellos.

Cuando llego a Chile ¿recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

No ninguna. No ninguno, es que en verdad no recibí apoyo, o sea aquí lo que me dio apertura gracias a dios, fue el dinero que nosotros trajimos al país te voy a decir sinceramente. Nos permitió mantenernos hasta ir consiguiendo trabajo.

¿Recibió algún tipo de apoyo estatal? ¿Los conoce...?

No ninguno.

En caso de tener dificultades ¿Con quienes cuenta como apoyo aquí en Chile?

Aquí en Chile con el consulado de Venezuela, del resto no tengo o sea, es como te digo hasta que... de hecho te voy a decir, nosotros ahorita estamos por los canales regulares de todo inmigrante he... una vez que tenemos nuestra visa temporaria, gozamos de seguros social, o sea ya sea privado o el mismo FONASA ¿Entiende? Entonces, si en esa parte si tenemos una seguridad social, viéndolo de ese punto de vista ¿Entiende? Que Chile nos ofrece después de tener la visa temporaria, claro siempre y cuando estemos trabajando ¿Entiende?

Con respecto a su inserción laboral ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual?

Trabajando en una clínica psiquiátrica y de ahí un paciente bueno, le gustó mi trabajo y establecimos una empatía ¿Verdad? Él se retiró de la clínica y me fui a trabajar con él.

Y ¿Cuál es tu trabajo actual?

Cuidadora.

¿Nos podría relatar cómo se siente trabajando en sus tareas actuales? ¿Le afecta trabajar en algo diferente a su formación? Si es así ¿Cómo le afecta?

No me afecta, porque está muy relacionada con mi carrera ¿Entiende? Tengo que cuidar de su salud, cosa que directamente con mi carrera. Hacerle análisis, analizar... llevarlo hacer análisis, he los medicamentos. O sea está muy relacionado, te digo sinceramente de esa parte no me puedo quejar, porque estoy trabajando que indirectamente es mi carrera.

¿Qué le impulsa a trabajar en otras actividades? Más allá de la remuneración o por cubrir necesidades básicas.

Perdón la pregunta...

¿Qué le impulsa a trabajar en otras actividades? O sea la que está realizando ahora, más allá de lo que pueda recibir de dinero o por cubrir necesidades básicas (comida, renta...)

Mira la satisfacción que yo tengo de ayudar a otra persona. O sea, porque ese es, mi cualidad, en mi carrera más que un estudio todos no nos podemos estudiar medicina, no nos podemos relacionar con la medicina si no tenemos la vocación. Si tú tienes una vocación, trabajar aquí automáticamente, más que la parte económica, más que solucionar problemas, te va a llevar o sea te llena internamente, una satisfacción.

¿Cómo se afecta usted por la remuneración recibida actualmente a diferencia de la recibida en su país de origen? (lo desmotiva, deprime, es diferente)

Es totalmente diferente. He bueno, obvio que ahorita no lo puedo comparar con mi país, porque hay un problema país ahorita demasiado grande en Venezuela. Pero en la Venezuela de antes o sea, la de hace tres años... cuatro años. Si mira es muy diferente acá, era más lucrativa, o sea tu trabajabas tenías mayor pago, te lucrabas mas ¿Verdad? Por el servicio prestado. Ahora claro, yo digo que cualquier país está mejor que Venezuela jajajaja.

¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo? ¿Se ha sentido

discriminado o ha recibido su apoyo?

Si no no, la acogida ha sido muy buena. Te voy a decir sinceramente en cuanto a esa parte los Chilenos no tengo ninguna queja, las relaciones interpersonales es muy buena.

¿Qué ha hecho para poder sentirse cómodo en este trabajo? ¿Cómo abordo en lo personal este tipo de trabajo pensando que su formación es otra?

¿Cómo lo aborde? Mira yo vi como el punto de vista que esto era una extensión a mi carrera, de mi servicio social.

Cuándo se siente desanimado por esta situación ¿Qué haces para que su ánimo no se venga abajo?

Mi familia, el apoyo familiar.

En relación con las expectativas ¿Cómo visualiza el futuro, frente a la validación de título profesional?

Mira he yo estoy consciente, de que este es un escalón que como dice... o sea no he llegado todavía, una vez que yo revalide no he llegado a mi... al máximo, tengo que seguir. Después me va a seguir lidiar con el campo laboral o sea competitivo, porque vamos a estar claro y es de lógica no es en Chile en todas partes del mundo, yo con la excepción que Venezuela es la única excepción de que más oportunidades tenía el extranjero que el nativo. Aquí en como todo país, me va tocar o sea la situación después de tener mi revalida me va a tocar he... ya otras dificultades diferentes, que va a ser el campo labora o sea, competir con el nativo, o sea.

¿Qué expectativas tiene sobre trabajar en su área de formación profesional?
¿Cree que es posible?

Si...

¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir su formación como profesional en el país? ¿Desea realizar algún otro estudio respecto a su formación?

Si un doctorado. Tengo la maestría y quisiera hacer el doctorado.

¿Doctorad en qué?

En ciencias.

¿Piensa quedarse en Chile? De ser así ¿Qué esperaba lograr?

He... poderme insertar a nivel laboral ¿Verdad? Ahorita mismo mi meta es insertarme a nivel laboral en mi campo, esa es mi meta y poderme desarrollar... hacer vida acá.

¿Cuáles son sus objetivos a corto y largo plazo en Chile?

Mira a corto plazo mi revalida, a largo plazo poder insertarme en mi mundo laboral.

En relación a la Autoimagen y Autoconcepto ¿Cree usted que la imagen que tiene de sí mismo cambia al modificar su situación laboral? Por ejemplo de trabajar en el área de la salud, a trabajar en una actividad diferente.

Mi imagen no... no ha cambiado, no ha cambiado al contrario... he bueno si ha cambiado te voy a decir sinceramente, porque eso me hizo explorar otras cosas que no sabía que podía realizar ¿Entiende? Entonces hubo un crecimiento personal como tú no te imaginas. O sea no estar de tras de un escritorio, ahora estar o sea del otro lado, entonces como que te humanizas más, o sea porque tú ya no eres el profesional, si no que ya eres como otras personas te ven de otro punto de vista.

Cuando su entorno sabe de su formación académica ¿Exponen comentarios que modifiquen la imagen que tiene de sí mismo?

No.

¿Considera usted que su status cambió desde su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuido?

Sí.

¿En qué sentido?

En la parte laboral y económica obvio ¿Entiende? Porque antes yo hacía algo, yo era profesora universitaria en Venezuela, aquí no. Allá yo era dueña de un laboratorio... aquí no lo soy ¿Entiende? Entonces wau algo que es un cambio total.

Si es así ¿Cómo enfrenta lo expuesto con anterioridad?

Mira, que tengo mucha esperanza y fe que tengo que seguir escalando, o sea que las cosas no son fáciles de tenerla. He... que lo voy a lograr o sea estoy llegando consiente que estoy en un país que no es el mío, no el que me formó ¿Entiende? Entonces yo tengo que ir escalando para yo poder tener el mismo nivel que yo tenía en Venezuela.

¿Cómo se siente realizando sus labores en su trabajo actual?

Bien, bien te voy a decir sinceramente, me siento bien. Vuelvo y repito o sea, aplico mucho la psicología esto es momentánea.

¿Cree usted que las actividades que realiza hoy en día aportan en la imagen que tiene de sí mismo? ¿La potencia o la disminuye?

Me potencia. Me potencia porque vuelvo y repito, me da como que conocerme más a mí misma y tener más potencial, saber qué puedo hacer otra cosa que lo que estudie.

En relación con los factores protectores ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en

chile?

¿Qué factores personales?... Mira mi familia, personal por lo menos de mi punto de vista, mi familia ¿Entiende? Fui la única que salió de Venezuela de mi familia y tengo que obtener un futuro para traérmelos acá o pues para por lo menos ayudarlos allá.

¿Qué elementos culturales de su país considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile?

Mira una cuestión cultural...

Como son en Venezuela por ejemplo.

Si, si Mira lo que pasa es que no me ha pegado porque traje a mi esposo jajajaja. O sea te voy a decir sinceramente si me hubiese venido sola y si pero he... con mi esposo y he estado en mucho contacto con venezolanos, de hecho ellos son venezolanos (personas que están en su hogar actualmente), entonces no me ha pegado, porque siempre estoy muy cerca de las cosas de mi tierra pues la gente, la alimentación, ya que aquí venden la harina para hacer la arepa ¿Entiende? Entonces no me ha pegado fuerte realmente

¿Qué elementos ideológicos, los cuales incluyen valores y creencias (por ejemplo religiosos) le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile?

La parte religiosa mira... he yo soy católica y eso me ha ayudado la fe en dios, la que me ha dado fuerzas para seguir y no claudicar, entonces es lógico hay momentos en los que uno claudica o sea, se siente deprimido y lo que ya quieres es agarrar un avión e irte, regresarse a su país, así este mal su país pero estas con tu gente ¿Entiendes? Y mira lo que me ha ayudado a tolerar todo esto es la fe en dios, sobre todo la fe en dios la que me ha dado el aguante de seguir tolerando muchas

cosas.

¿Conto usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar su inserción (social y laboral)? Por ejemplos amigos, vecinos, junta de vecinos, comunidades de inmigrantes, municipalidades, etc.

Mira amigos inmigrantes, porque con mas que he interaccionado con venezolanos. Con Chilenos a nivel laboral, te voy a decir sinceramente el horario no permite socializar, este es un país que tiene mucha carga horaria y se te hace difícil socializar ¿Entiendes? Si no es del trabajo a tu casa, duerme a tu trabajo y así. Entonces bueno es un poco.

En el proceso de migración ¿Sintió apoyo de su grupo familiar antes y al momento de su inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aun siente su apoyo?

No jajajaja. Me dijeron ¿Por qué te viniste a Chile? O sea porqué te fuiste; los terremotos, entonces eso es algo que obvio nosotros nunca hemos tenido terremotos pues o sea, entonces ¿Por qué te fuiste a ese país que tiembla tanto? Es lo único. Por los problemas naturales que tiene, característico del país.

A pesar de las dificultades que se pudieran presentar al momento de su inserción ¿Qué elementos podría rescatar?

¿Perdón?...

A pesar de las dificultades que se pudieran presentar al momento de su inserción en Chile ¿Qué elementos podría rescatar?

De la inserción, para insertarme....que nos faciliten las cosas, que nos faciliten las cosas te voy a decir sinceramente sobre todo a los profesionales, que nos faciliten las cosas y que no nos pongan tanto obstáculos.

¿Crees que al momento de la reválida ponen muchos obstáculos?

Para todas las carreras ponen muchos obstáculos. He... las pruebas son más difíciles ¿Entiende? No nos dan oportunidades ni si quiera de entrar a un aula a ver una clase porque no estamos pagando y si vamos a ver estamos pagando más que un estudiante, nosotros estamos pagando dos mil dólares ¿Entiende? Entonces no nos dan oportunidades y nos dicen en la cara en la cara que no tenemos la posibilidad de entrar a un aula, ni si quiera ver como es una clase, porque cada país tiene una forma de dar o sea, la medicina.... El cuerpo humano es el mismo, pero la medicina en cada país se aplica de diferentes maneras ¿Entiende? Entonces si no te dan la oportunidad de ni si quiera entrar a un aula de clases como oyente... haber como cónchale, por lo menos que te ayude a examen y no te lo permite.

Estos elementos que menciono ¿Posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de usted cómo afronta las dificultades que se le puedan presentar en su vida?

Si, si ha ayudado, mira para mí esto es un reto. Te voy a decir sinceramente, esto es un reto muy grande, del punto de vista laboral lo que yo estudie seis años de carrera, yo tengo que estudiarlo prácticamente en cuatro, cinco o seis meses; todos los seis años de carrera a pesar de que bueno “pero tu estudiaste medicina tú tienes que aprender o no” cada enfermedad es característica de cada país, las mismas enfermedades de Venezuela no son las mismas de aquí, solamente pensar... solamente la parte climática ya es un cambio ¿Entiende? Entonces usted tiene que empezar a estudiar, entonces tú tienes que hacerlo en cinco o seis meses, lidiando con que tienes que trabajar al mismo tiempo con una alta carga horaria ¿Entiende? Entonces son tantos factores que tú dices esto es un reto. Un reto que por eso, es que por eso hay muchos reprobados, pero no es porque no sepan, sino porque no tienen tiempo o trabajan, porque mire aquí

nosotros el inmigrante tiene que trabajar porque vuelvo y repito, nuestra situación es más difícil que para ustedes ¿Entiende? Entonces oye, trabajamos o tenemos que trabajar para poder pagar los estudios y si no para poder mantenerte, pero al mismo tiempo tú tienes que estudiar. Entonces mira es un reto muy grande, más grande que el que se les presenta a ustedes ¿Entiende?

¿Qué cosas le dan fuerzas para poder seguir con sus proyectos de inserción social y laboral en Chile?

Mira que me da fuerza, vuelvo y repito es mi familia, mi familia es la que me da la fuerza.

¿Qué siente usted que gana o perdió al migrar a Chile?

He... mira gane mucho, porque la situación país es muy grande, mi país está en declive. Bueno que te puedo decir, eso está... que mal, mal se queda pequeño. Y ganado mira seguridad, estabilidad ¿Entiende? Y perdido he mi familia, eso creo que es la pérdida que he tenido como tal, pero del resto mira, pues mal... mal o sea lo de la reválida es pasajero, yo revalido y chao listo con la reválida ¿Entiende? He... la parte económica cuando me inserte a nivel laboral bueno, mejorará ¿Entiende? O sea que mi problema sería más que todo es la separación con mi familia

Y finalmente ¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a su proceso migratorio?

He... mira que wow no sabía que podía dar lo que estoy dando ahorita, a veces sinceramente no sabía. He porque cuando tu estas en una zona confort tú no te das cuenta lo que tú eres capaz de hacer y cuando llego aquí, donde yo nunca había trabajado fuera de mi carrera, porque me gradué muy niña e inmediatamente me inserte en el mundo laboral y tal

o sea, monte mi laboratorio o sea un nivel muy diferente del que tengo aquí y no sabía que era capaz de realizarlo hasta que llegue aquí. Entonces para mí que es un reto, mira es una satisfacción aunque tú no lo creas, a pesar de todas las cositas que se pasan.

Y algo más que quieras agregar a la conversación.

No... mira que bueno, si felicitaciones que ustedes estén haciendo este estudio, porque yo sé que todo este proceso van a hacer un trabajo ¿Verdad? Es un trabajo que va a tener, va a por lo menos de repente mira... va a ejercer influencias, uno sabe hasta qué punto pueden hacer este trabajo de campo, de influir la gerencia de este país y puedan cambiar y mejorar ¿Entiende? Porque la idea es que vayamos mejorando mira, yo entiendo que ustedes Chile no es un país acostumbrado a la migración, no está acostumbrado al extranjero para ustedes es un choque fuerte o sea, lidiar con una cultura y yo digo que ahorita es difícil, de repente ahorita nos estamos comiendo los inmigrantes la fruta verde, la parte verde nos la estamos comiendo ahorita. Yo digo que cuando ustedes se acostumbren a lidiar con extranjeros ya que no es solamente Venezolanos, bueno ahorita la presidenta le dio alojamiento a los sirios, o sea que ya este país es un país multicultural. Entonces su visión va a ser diferente, ya muchas personas que están aprensivas, para contarte algo he porque nosotros nos dimos cuenta de que aquí hay un problema de choque que tienen ustedes los Chilenos lo digo en sentido general. Una profesora, nosotros fuimos a una reunión con las autoridades de la universidad ¿Verdad? Que nos dan la bienvenida que vamos a presentar la reválida y una señora una profesora estaba tan aprensiva que ella dice “por qué ustedes se vienen para acá, porque no agarran sus papales y se van” o sea, y es que así como ella mucho y yo por una parte mira yo la entiendo, porque no hay una costumbre no hay una cultura ¿Entiende? Entonces yo digo una

persona como ella se van a ir acostumbrando a que el vecino es un extranjero, el que tiene al frente es un extranjero, donde mete el carro es un extranjero o sea, a lidiar con extranjeros y absorber cosas buenas y también a repeler cosas malas como todo, porque esto es mira... la migración es un cómo te digo, compendio de cosas buenas y de cosas malas, buenas pero también malas cuales son las malas, mira aquí se viene con muchas la droga o sea, también hay que tener como cierto filtro. Entonces pero bueno, integrarnos entre todos, pues si eso es lo que tenemos que hacer ve... y yo creo que Chile va, ya va estar más aceptado por lo menos para nosotros los inmigrantes.

Bueno amparo muchas gracias por tu tiempo.

ENTREVISTA M5

En relación a las dificultades ¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica?

Al principio fue algo como tráumate, porque cuando uno está dispuesto a trabajar en el área de la salud que es donde yo trabajo... y de trabajar en el área de la salud a venir a trabajar como una maestra de cocina o en este caso que ya lo que estoy haciendo vender en la feria he... es como algo deprimente, porque yo trabaje en mi país como enfermera privada, trabaje en el área de la salud pública y de la parte que más me gusta trabajar en la prenatología, ese trabajo con niño recién nacidos prematuros, ese es el área que más me gusta y luego otra parte que me gusta es pre parto y post parto, en esa área más me especializo donde más trabajaba en mi país porque es lindo ver un niño llegar y todo eso es lo que más me gusta. Y venir a trabajar aquí vendiendo en la feria ha sido algo como tráumate...

Y ¿Cómo ha sobrellevado esta situación?

Bueno ya normal porque al principio era difícil, pero ya normal porque ya me estoy adaptando, porque es un medio de conseguir plata ya que acá no nos convalidan los estudios a uno. Uno tiene que trabajar de lo que uno pueda.

¿Cuál es su opinión respecto a la validación de título que deben realizar para ejercer laboralmente en Chile? ¿Cómo ha vivido este proceso?

Bueno la verdad no he hecho el intento de ver si me convalidan, yo no lo he hecho. Pero personas que he hablado con ellos me dicen que es costoso, tiene que volver a comenzar de nuevo hacer tus estudios como si no los hubiese hechos y la verdad que es algo que... yo encuentro que no vale la pena.

¿Por qué siente que no vale la pena?

Porque después que tú has hecho, que hace algo... comenzar de nuevo es como perder el tiempo digo yo, es perder el tiempo.

Además de las problemáticas en relación a la validación de título ¿Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino, las cuales dificulten su inserción en Chile? ¿Cómo las ha resultado?

El problemas más grande de nosotros los inmigrantes, he lo difícil que es hacer papeles acá regularizar, es muy difícil. Ya llevo un tiempo que metí los papeles con los abogados y todavía nada.

¿El proceso es muy largo para regular su situación en Chile?

Es muy largo, no solamente para mí si no que para todos que estamos acá irregularmente.

Cuando llego a Chile ¿Recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

No.

Y ¿Qué motivos la impulsaron a migrar a Chile?

La verdad cuando vine al principio a Chile vine con el motivo de quedarme un tiempo y regresar a mi país... no vine con el motivo de quedarme en Chile, si no que vine porque en mi país estaba un poquito estresada, además de enfermería yo tenía otros trabajos, que me estresaban bastante y decidí salir un tiempo de mi país. Pero la verdad no vine con el propósito de quedarme en Chile.

¿Recibió algún tipo de apoyo estatal...? Bueno me dijo que no ningún tipo de apoyo.

No.

En caso de tener dificultades ¿Con quienes cuenta como apoyo?

Bueno yo ni se la verdad... porque ahora mismo estoy con la gente del grupo Jesuita que son los que me están ayudando con la cuestión de los papeles y no sé.... Si con ellos tendría un apoyo.

Con respecto a la inserción laboral ¿Cómo fue que encontró su trabajo actual?
El tema de vender en la feria.

Hablé con algunas personas que se desempeñaban en el rubro me dijeron “no si tú puedes hacerlo, es feria libre y ahí cualquier persona puede vender no te va andar la policía corriendo ni te van a molestar” tú preguntas donde está el último lugar donde están los “coleros” tu pones tu pañito y te pones a vender. Yo dije ha pues si no hay problema lo voy hacer.

Nos podría relatar cómo se siente trabajando en sus tareas actuales ¿Le afecta trabajar en algo diferente a su formación? Si es así ¿Cómo le afecta?

La verdad no, no me afecta. No me afecta porque cuando uno sale de país tiene que ir con una mente positiva hacer lo que encuentre que hacer para generar dinero, ya que uno está en un país que no es de uno y tiene que tratar de conseguir dinero para sobrevivir y que uno paga arriendo, que tiene que comer, tiene que vestir, tiene que descansar y la verdad a mí me afecta pero si tengo en mi mente que cuando yo vuelva a mi país voy hacer lo que yo soy.

¿Qué te impulsa a trabajar en otras actividades? Más allá de la remuneración o por cubrir necesidades básicas.

Las dos cosas jajajajaja.

¿Aparte de eso?

Cubrir las necesidades básicas, además que tengo mi familia, tengo a

mis hijos y mi mamá, mis hermanos que también necesitan de mí.

¿Ellos están en Chile?

Están en dominicana. Ellos me impulsan a trabajar para yo ayudarlos.

El dinero que gana acá ¿Lo envía? Más bien a parte de la remuneración y por cubrir necesidades básicas ¿esto usted lo envía a otro país?

Sí.

¿Ese es otro fin podríamos decir?

Ese es otro fin.

¿Cómo se afecta usted por la remuneración recibida actualmente a diferencia a la recibida en su país de origen? (la motiva, la deprime).

La verdad no me deprime, aunque a veces me siento bien con lo que gano, pues no tengo un sueldo pero es algo lo que consigo, pero... no me deprime. Porque yo soy de las personas que soy optimista y digo que un día algo llegará mejor de lo que tengo.

¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo? ¿Se ha sentido discriminado o ha recibido su apoyo?

Bueno, la relación con los compañeros de trabajo donde llego encuentro personas que son bien, que me tratan bien no me discriminan, aunque algunas veces encuentro personas que si porque... estoy delante de un país que tiene muchas personas que son racistas. Sí, he encontrado personas que me han discriminado por mi color, me han dicho groserías.

Pero ¿Esos son los compañeros de trabajo o más bien...?

No, los compañeros de trabajo no, algunas personas, personas que pasan por el lado ni si quiera los que van a comprar, personas que

pasan.

¿Qué le han dicho?

Mira esta negra “culia” y otras cosas que no quiero decir.

O sea más bien la discriminación no es por parte de sus compañeros...

No, de los compañeros he recibido apoyo.

¿Qué ha hecho para sentirse cómoda en este trabajo? ¿Cómo abordo en lo personal este tipo de trabajo, pensando que su formación es otra?

He... la verdad lo he hecho como un “rejuego”

¿Cómo eso?

Como un rejuego, lo he tomado como un hobbies. Porque si vivo como algo que no es serio, hablo mentiras, he tomado algo serio como un hobbies, para no pensar mucho sobre lo que estoy haciendo.

Cuando te sientes desanimado por esta situación ¿Qué haces para que tu ánimo no se venga abajo?

Escribo, escribo versos y poemas

¿Ese es su recurso?

Sí, siempre cuando me siento triste lo único que hago escribir

Y ¿Qué hace con lo que escribe?

Lo subo al Facebook, para que no se me olvide, se me olvida pero no se borra.

Con relación a las expectativas ¿Cómo visualiza el futuro frente a la validación de título profesional?

Difícil...

¿Por qué?

Porque las leyes en Chile son viejas y a lo que veo no pretenden renovarla, así de difícil.

¿Qué expectativa sobre trabajar en su área de formación profesional? ¿Cree que actualmente es posible?

Si, puede ser trabajando con personas adultas como enfermera, si consigo trabajo podría ser... aunque no en el área pública.

¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir su formación como profesional en el país? ¿Desea realizar algún otro estudio respecto a su profesión?

Si... si logro tener papeles sí. Porque en mi país estaba estudiando microbiología y pienso retomar esa carrera.

O sea en el caso que pueda...

En el caso que pueda regularizar.

¿Piensa quedarse en Chile? De ser así ¿Qué esperarías lograr?

La verdad no pienso quedarme, tengo mi familia en mi país, no pienso quedarme en Chile.

¿Cuáles son sus objetivos a corto y largo plazo?

Mis objetivos son hacerme una platita, terminar mi casita que estoy haciendo en mi país y cuando llegue a mi país poner un negocio.

¿Negocio de qué?

Restauran.

En relación a su Autoimagen y Autoconcepto ¿Cree que la imagen que tiene de

sí mismo cambio al modificar su situación laboral? Por ejemplo de trabajar en el área de la salud, usted dijo que trabajo en el público y en el privado a trabajar aquí en la feria.

No creo que la personalidad de una persona cambie por... donde tu trabaja... en qué lugar tu trabaja. La persona debe ser la misma persona, no importando en lo que trabaje, no creo que la personalidad de uno cese.

En el caso tuyo ¿No cree que haya cambiado en nada?

No.

Cuando su entorno sabe de su formación académica ¿exponen comentarios que hace que modifique la imagen que tiene de sí misma? Como no sé... a usted trabajaba como auxiliar de enfermería y que está haciendo acá.

A ver que me encontré con una chica que también es... ella es enfermera... no, médico en su país y estaba vendiendo en la feria y me dice para aquí uno validar tiene que pagar millones y millones de pesos, pero yo vendo en mi feria me gano mi plata y no tengo que invertir, así que no creo.

¿Considera usted que su status cambio luego de su llegada a chile? ¿Se ha sentido disminuido?

Poquito.

¿Por qué se ha sentido disminuida?

Poquito, como no he tenido un trabajo fijo acá, no es lo mismo uno tener un trabajo fijo que tu estés ganando una platita a veces, tú tienes un sueldo fijo tu sabes que tienes una remuneración. Pero cuando tú te vas a ver si vende algo, es a ver... no tiene ninguna seguridad, seguridad de que vas a tener, que vas a lograr tener algo.

En el caso de ser... usted decía de ser enfermera y acá trabajar en la feria ¿No ha sentido que eso ha cambiado un poco su status como era en República Dominicana y acá?

Si ¿Sabe por qué ha cambiado? Porque aunque en los lugares se trabajan por personas pero en el área de enfermería tu estas ahí, que le pasa la mano a la gente, que le trata de calmar el dolor que le dicen que se cálmese, que la angustia que esto que no es lo mismo, aunque tu trabajes con personas en el área del mercado tu vende, pero en el área de salud tu ayuda a las personas. Es muy diferente vender a una persona un cosmético, una ropa que tú ayudar en la salud, en la salud tu ayudas a las personas, así que es muy diferente.

¿Cómo se siente realizando sus labores en el trabajo actual?

Bien. Como te decía como soy una persona optimista, yo siempre digo que algún día algo llegara, mejor que lo que estoy haciendo.

Bueno en relación con la pregunta anterior, el tema del status usted dijo que si se ha sentido diferente en el tema de tratar con la gente a ayudarla hay que vender un producto y ¿Cómo enfrenta esa situación?

Ahí no más, enfrento la situación pensando que... que tengo que seguir hacia adelante porque es normal, no estoy en mi país y no estoy trabajando en lo que me gusta en verdad así que trato de seguir hacia adelante solamente.

¿Cree usted que las actividades que realiza hoy en día aportan en la imagen que tiene de sí misma? ¿La potencia o la disminuye?

Si aporta... si aportan en algo porque igual trato de sobrellevarme con las personas que están a mi alrededor y he encontrado personas que me ayudan, personas que me hacen ver que si puedo y eso es lo importante en verdad.

En relación con los factores protectores ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile? Como cosas de usted, como algo que la caracteriza.

Mi optimismo, el decir yo puedo, yo voy a seguir tengo que hacerlo porque tengo una familia que me espera y tengo que seguir hacia adelante.

¿Qué elementos culturales de su país considera que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile?

El haber trabajado con la masa pobre de mi pueblo. Yo me he puesto en el lugar de la persona por la que yo trabajaba en mi país, yo trabajaba con las personas más pobres, los más necesitados de mi país. Y me he puesto en el lugar de ellos y digo “aquí yo soy como una de esas personas que yo ayudaba”

Y la pensar usted ¿Cómo sería un dominicano al enfrentarse a estas cosas?

Un dominicano, la parte que más preocupa las personas, es no tener trabajo, el vivir en una vida en pobreza, no poder llevarle el pan a sus hijos y es duro, es duro muy duro. Yo he trabajado en la parte social, la más pobre trabajé con el programa Solidaridad de mi país, donde se le daba tarjeta a la persona más pobre con X cantidad de dinero para que compren comida y ahora yo digo yo desearía ser una de esas personas que le pasaban una tarjetita

¿Por qué?

Porque esa persona por lo menos tenía una ayuda del gobierno. Que lo ayudaba a sobrellevar lo que era la pobreza aquí uno no tiene ayuda de nadie, aquí la ayuda de uno son sus propias manos sí o sí.

¿Qué elementos ideológicos, los cuales incluyen valores y creencias (por

ejemplo religiosos) le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile?

¿Qué elementos religiosos, valores y creencias? Primero, creo en dios desde que soy... desde siempre, estudio la palabra de dios desde los catorce años soy cristiana pentecostal, aunque ahora estoy un poquito retirada pero leo la biblia y dice la palabra de dios “preocúpate del día de hoy que mañana me preocupo yo” dice así la biblia. Yo estoy en eso de Jehová es mi pastor y nada me falta.

¿Contó usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar su inserción (laboral y social)? Ejemplo, Amigos, vecinos, juntas de vecinos, comunidades de inmigrantes municipalidades, etc.

No. Nada de junta de vecinos y nada de eso. La persona que conocí me metió a la pega.

Esta persona ¿era una amigo?

Si, era un amigo jajajajaja, nos hemos peleado como setenta mil veces

Pero ¿Él como que estuvo ahí en esos momento?

Sí.

En el proceso de migración ¿Sintió apoyo de su grupo familiar, antes y al momento de su inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aún lo siente ese apoyo?

Si, de mi familia siempre he tenido apoyo, incluso cuando no he tenido dinero llamo para allá y me mandan. En vez de yo mandar muchas veces ellos me mandan a mí. De mi familia siempre he tenido apoyo, en lo moral, en los espiritual y emocional.

Y ¿Usted está sola acá en Chile sin ninguna familia acá?

Si tengo algunos familiares, primos pero nos mantenemos aislados...

solamente una prima y yo estamos siempre cerca, y amabas estamos sin trabajo.

¿Qué cosas le dan fuerzas seguir con su proyectos de inserción social y laboral en Chile?

Mis hijos.

¿Por qué?

Mis hijos porque cuando me siento triste me dicen “mami nosotros aquí, estese tranquila, deje ver si le salen sus papeles, no venga... estese tranquila nosotros somos grandes, somos adultos, no estamos pasando hambre” y me motivo.

A pesar de las dificultades que pudieron presentar al momento de su inserción ¿qué elementos podría rescatar respecto a este proceso?

He... las personas que he conocido en el camino, he conocido muchas personas buenas, personas que me han motivado a hacer cosas como ahora en el grupo, que siempre estamos ahí, hablamos los temas...

¿En qué grupo? ¿Jesuita?

Si, del grupo Jesuita y una conocida, alguna persona que conozco que me motiva lo que es el comercio. Puedo rescatar que hay muchas personas buenas, como personas malas y no me quejo, sabe porque no me quejo, porque en todas partes van a ver personas buenas, personas malas, personas que te miren bien, personas que te miren mal y eso no es en solamente en Chile si no que en todas partes.

Estos elementos que mencionó ¿Posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de usted de cómo afronta las dificultades que se le puedan presentan en su vida?

He si... porque me da fuerza para seguir hacia adelante y para mantenerme optimista y para mantenerme optimista. En la vida uno no puede ser pesimista si no que ser optimista todo el tiempo hasta el último momento.

¿Qué siente usted que ganó o perdió al migrar a Chile?

Perdí mucho, perdí a una comunidad de más de trescientas personas que estaban ahí, conmigo donde yo era la madre de un pueblo.

¿Cómo eso?

Yo como te dije, trabajaba para el gobierno, trabajaba para un pueblo, trabajaba para más de trescientas persona.

¿Era un pueblo pequeño?

Era como un barrio, de más de trescientas personas trabajaba para ahí, trabajaba con ellos con y para ellos. Todo lo que puedo ser aquí lo aprendí de ellos, porque son unas personas que todavía hoy en día me escriben en el Facebook o en el WhatsApp y me dicen “tú haces falta aquí”. Cuando se enfermaba una persona ahí estaba, cuando se moría una gente ahí estaba. Entonces eso lo perdí.

Y ¿Qué puede rescatar de su proceso de migrar a Chile?

La experiencia que he tenido, porque cuando uno viene por ejemplo, que yo bien engañada aquí a Chile, vine en contra del destino, a mí me trajeron pensando que yo iba a ingresar a Chile y no tenía documento, no tenía nada. Entonces para regresar a mi país tengo que esperar un gran tiempo para ver si me salen los documentos o si me revocan el (no se entiende). Así que ahí tengo que esperar

Y bueno la última pregunta ¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a su proceso migratorio?

Aprendí que en la vida todo cuesta, nada es gratis y hasta la mirada se te cobra.

Algo más que desee agregar a todo esto, sobre las cosas que la impulsan a poder seguir aquí parada, seguir su camino...

Como te decía mi familia, mis hijos... tengo un propósito, tengo un propósito, y es el terminar mi casa, juntar algo de dinero para estar con mis hijos hacer un negocio, donde ellos y yo seamos los dueños, que podamos trabajar juntos y lograr tener algo. Pero mis hijos son hombres y mujeres y siempre están ahí... yo el año pasado me iba y ellos "no mami esperece, aguántese, ya no tiene ningún chico acá, todos somos grandes y estamos trabajando quédese tranquila trata de ver si logra conseguir los papeles, si quiere volver vuelve". Y nada ellos son los que me dan la fuerza, siempre mis hijos han sido mi todo, mi madre, mi padre son mi todo, mi nieto... tengo una nieta de diez años que me llama y me dice "mami yo necesito que tú me compre un computador" y yo le mande una Tablet y se le cayó y mil pesos para arreglar mi Tablet. Entonces son ellos los que motivan a uno en verdad, los hijos son los que motivan a uno a que uno esté aquí, ya sea en buena o en mala.

Bueno muchas gracias por permitirnos hacer esta entrevista.

Gracias a ustedes.

ENTREVISTA M6

A continuación te vamos a hacer unas preguntas, son diferentes áreas temáticas la primera es dificultades, la siguiente inserción laboral, expectativas, autoimagen y auto concepto y factores protectores, la primera: dificultades. ¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo diferente a su formación académica?

Se sintió bien, me sentí integral aunque no era o no es lo que estudie realmente o para lo que me forme pero se sintió bien.

¿Cómo sobrellevaste esta situación? De trabajar en algo diferente.

De manera positiva, si si bien.

¿Cuál es su opinión respecto a la validación del título profesional que deben realizar los inmigrantes para ejercer laboralmente en Chile? ¿Cómo has vivido este proceso?

¿Cuál es mi opinión? Mi opinión es que debe hacerse claro que si, una validación sobre todo en los temas, en los profesionales de salud, si tiene que haber por supuesto un filtro, si estoy completamente de acuerdo, el problema es eso pues que es un poco... un poco mediocre por lo menos la prueba con respecto a nosotros los médicos es mediocre la prueba teórica, habría que acomodarla o estructurarla de manera mejor para que sea un poco menos mediocre si eso y ¿Cómo he vivido este proceso? Bien un poco lento, porque es lento ósea desde que inicias el proceso de validación hasta que lo terminas es bastante lento se lleva aproximadamente un año, año y medio por la distancia entre los exámenes.

Claro además de las problemáticas asociadas a la validación del título ¿Cuáles, Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino? ¿Cuáles dificultan tu inserción en Chile? ¿Cómo las has resuelto?

¿Dificultad que he encontrado en el camino?

Si al insertarte en Chile.

Si, el tema de los papeles, si sin duda es el único que he tenido porque la verdad del resto me encanta, pero el tema de los papeles es muy molesto.

Cuando llego a Chile ¿recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

Si el de mi familia, si totalmente apoyo en todos los aspectos de hecho llegue a vivir allá a la casa de mi familia cosa que no todo el mundo cuenta con eso, así que como un plus.

¿Recibió algún tipo de apoyo estatal? ¿Los conoce? ¿Conoce algún servicio de ayuda?

No conozco ni recibí.

¿En caso de tener dificultades con quienes cuantas como apoyo?

Con mi familia.

En cuanto a inserción laboral ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual?

Por yapo, por la pagina de yapo.

Ok, ¿nos podrías relatar cómo le afecta el trabajar en sus tareas actuales? ¿Le afecta trabajar en algo diferente a su formación?

No para nada, es muy divertido, es divertido y si me hace sentir bien.

¿Cómo sientes que te afecta esto de trabajar en algo diferente?

Bueno de manera positiva porque estoy aprendiendo otras cosas que no hacía antes.

Ok, ¿qué te impulsa a trabajar en otras actividades más allá de la

remuneración o por cumplir con las necesidades básicas?

¿Qué me impulsa a trabajar en otras cosas que no sean mi área?

Claro trabajar en eso.

A bueno, conocer gente, no sentirme tan sola porque obviamente si estas en otro país incluso cuando tengas familia como es mi caso, siempre te vas a sentir sola, porque por ejemplo amigos es distinto pues, aquí se vienen en masa pero por lo menos yo no tengo muchos amigos, entonces en ese sentido es muy bueno porque haces, sociabilizas.

¿Cómo le afecta a usted la remuneración que recibe actualmente a diferencia de la que recibía en su país? ¿Es diferente?

Si es diferente, lo que pasa es que ahora es irrisorio porque allá los médicos ganan bien pero el problema es que no alcanzas nada entonces igual aquí trabajando de lo que trabajo ahora es mejor el pago incluso cuando es menor la cantidad que debería ser.

¿Esto te motiva? ¿Te deprime?

No, me motiva, me motiva sí.

¿Cómo ha sido su relación con sus compañeros de trabajo? ¿Se ha sentido discriminado o ha recibido su apoyo?

No para nada, mucho apoyo y me he sentido muy bien.

¿Qué ha hecho para sentirse cómoda en el trabajo en el que esta? ¿Cómo aborda este trabajo pensando que su formación es otra?

No he tenido que hacer nada muy distinto, son muy amables y yo trato de ser amable también.

¿Cuándo te sientes desanimado por esta situación que haces? ¿Qué te hace

que tu ánimo no se venga abajo?

¿Tengo que decirlo? Es algo que decimos todos los venezolanos, es maldito Maduro, digo maldito Maduro y ya se me quita.

Maldito Maduro ¿Qué significa eso?

Maldito Maduro que es el presidente de Venezuela.

Ahhh jajajaja

No nada, cuando me siento desanimada lloro y se me pasa.

Ósea como que botas todo esto y ya puedes estar bien.

Si como que meses otra vez bien y después así.

Expectativas, ¿Cómo visualizas el futuro frente a la validación del título profesional?

Visualizo mi futuro bien, espero que bien, más por el tema de seguir estudiando, quisiera seguir estudiando.

¿Qué te gustaría estudiar?

Quisiera hacer una especialidad en medicina interna.

¿Qué expectativas tienes sobre trabajar en tu área de formación? ¿Crees que es posible?

Si creo que es muy posible y tengo buenas expectativas, por lo que he visto es muy similar allá, es muy similar a como nosotros trabajamos allá.

¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir formándose como profesional en Chile? A bueno un poco lo que me habías contado recién, me decías que querías realizar un estudio en...

Si, si quiero, claro, tengo que ver porque me han dicho que algunas especialidades son más difíciles que otras acá o que son muy celosos en el gremio con algunas especialidades, pero parece que con la que a mí me gusta no así que espero tener buena suerte con eso, igual el tema de la EUNACOM la nota ayuda bastante entonces si eso es.

Ya ¿piensas quedarte en Chile? De ser así ¿qué esperarías lograr?

Si, si me quiero quedar en Chile hasta ahora creo que me quiero quedar en Chile y espero no se crecer aquí como persona como profesional, eso.

¿Cuáles son tus objetivos a corto y largo plazo?

A corto plazo la revalidación y a largo plazo eso crecer profesionalmente y sentirme más en casa.

Ok, bueno en cuanto a tu autoimagen y auto concepto ¿cree usted que la imagen que tiene de usted mismo ha cambiado o se ha modificado por la situación laboral?

No, me siento más dinámica ahora pero no, no ha cambiado mi imagen.

¿Por qué sientes que trabajas más ahora? ¿Tienes más trabajo?

Si y si trabajo más ahora.

¿Cuándo su entorno sabe de su formación académica expone algún comentario acerca de esto, que modifique su, tu imagen de ti misma?

No, nadie sabe.

¿Ósea no le has contado a nadie...?

No, no muy poco.

¿Estas personas han afectado en ti?

No, ósea ¿Cómo de manera que han afectado?

¿Ósea te han cambiado, sientes que tu imagen de ti misma a...?

No, no para nada.

¿Cree usted que su estatus ha cambiado desde su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuido?

Disminuido, quizás algunas veces pero no siempre.

¿Cómo sientes que se ha enfrentado esta situación de sentirte disminuida?

¿Cómo la enfrento?

Si

La enfrento, no sé cómo lo enfrento, lo dejo pasar, lo dejo pasar, me siento mal en el momento y ya luego lo dejo pasar, pero esos temas son como temas específicos no es siempre ni por el trabajo.

Ok ¿Cómo se siente realizando sus labores en el trabajo actual?

Bien me he sentido bien en el trabajo actual.

¿El ambiente es cómodo, acogedor?

Si, si mucho.

¿Cree usted que las actividades que realiza hoy en día aportan a la autoimagen que tiene de sí mismo? ¿Te potencian? ¿Te disminuyen?

No, definitivamente me potencian sí.

¿Y cómo crees que aportan a tu imagen?

Aportan en el sentido que me hacen más integral, ahora conozco de otro tipo de trabajo que no es solamente el mío y que no me había tocado

experimentar entonces eso me hace para mí un poco mejor.

Ya, factores protectores ¿Qué elementos personales consideras que te sirvieron para tolerar las dificultades en la inserción laboral y social en Chile?

¿Qué elementos personales?

Si ¿Qué características?

Si, la positividad y la perseverancia.

¿La perseverancia?

Sí.

¿Sientes que ha sido difícil este proceso?

Si, ósea el proceso de validación, las demás cosas de verdad no han sido difícil pero el proceso de validación ha sido difícil.

Ok y ¿que sientes además de la perseverancia que más te ha ayudado a llevar esta situación?

Eso el sentirme positiva, porque a veces tendemos a decaer por cosas tontas, pero bueno la idea es salir rápido de esa sensación o ese estado.

¿Cómo que cosas tontas sientes que te han hecho caer?

¿Cómo que cosas tontas? Bueno por lo menos en mi ámbito me pregunto mucho la edad, ósea y como que a las personas les da un poco de desconfianza por la edad o algo así, eso sí como y eso yo creo.

¿Qué elementos culturales de tu país sirvieron para tolerar las dificultades de inserción social y laboral en Chile?

¿Qué elementos culturales de mi país sirvieron?

Si para solventar estas dificultades que ha tenido. Así como algo típicamente

venezolano.

¿Venezolano? No sé yo no soy muy... no se ay me... ¿Cómo qué?

¿Cómo un venezolano enfrentaría el venir a Chile?

Es que yo soy muy, eso del patriotismo a mi no se me da soy como más abierta en esos aspectos entonces eso de cultural venezolano no, yo creo que cada quien independientemente de... a lo mejor somos un poquito más alegres quizás pero no creo que tenga mucho que ver con eso.

Ok ¿Qué elementos ideológicos, los cuales incluyen valores, creencias por ejemplo la religión le sirvieron para tolerar las dificultades de inserción laboral y social en Chile?

No se no he tenido...dificultades.

Ok ¿conto usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar la inserción laboral y social? Por ejemplo: amigos, vecinos, comunidades de migrantes, municipalidades.

No, no conté con ellos.

¿No tienes amigos que se hayan venido antes o que hayan podido apoyarte en esto?

Si tengo amigos pero estamos como que ósea gracias a dios nos ha ido a todos bien relativamente claro ellos te ayudan con información y cosas así y nos reunimos y eso pero una ayuda así como tal no hemos necesitado hasta ahora.

Ok en el proceso de migración ¿sintió apoyo de su grupo familiar, antes y al momento de la inserción en Chile? ¿Aun la siente? ¿Aun sientes ese apoyo?

Si claro que si, de mi madre y mi padre siento, en el momento bueno

ellos se quedaron allá y yo vine de mi papá tuve mucha ayuda acá, igual monetaria también y por supuesto de mi familia acá muchísima igual y aun lo siento claro.

¿Cuándo te viniste que te dijeron tus papas?

Bueno mi papá no quería, al principio obviamente, no quería que me viniera porque bueno yo quería que yo completara lo que tenía que hacer allá una vez que te gradúas de medico pero obviamente yo empecé a hacer mi trabajo y no sé qué pero ya la zona en que trabajaba era bastante riesgosa entonces como que no tenía forma de solucionar los problemas ni de los pacientes y estaba buscándome problemas a mí, entonces él fue el que estaba más renuente pero ya llega un punto en que no soporto más, tuvo que dejarme.

¿Pero sientes su apoyo?

Si por supuesto, totalmente, si totalmente.

Ok a pesar de las dificultades que se pudieron presentar al momento de su inserción ¿Qué elementos podría rescatar respecto a este proceso? ¿Cómo fue llegar a Chile? ¿Qué cosas puedes rescatar de este proceso de llegar al país?

¿Qué puedo rescatar? Es que no tuve dificultades, lo que pasa es que yo antes ya había venido, ósea muchas veces, entonces como que no es algo realmente nuevo para mí ¿ves? Entonces esas cosas.

¿Ósea el poder haber venido antes te permitió tener un panorama?

Claro un panorama, exactamente, porque normalmente uno choca cuando eres inmigrante y llegas a otro país, no es lo mismo, eso si las veces que había venido, había venido de paseo unos meses que se yo, y no es igual venir de visita que venir... te encuentras con una realidad bastante distinta pero eso permite que igual el choque no sea tan fuerte

¿Sí?

¿Qué cosas le dan fuerza para seguir con sus proyectos de inserción social y laboral en Chile?

Mi familia, mi familia me da mucha fuerza, sobretodo porque están pasando cosas difíciles allá, como todos, eso me da bastante fuerza en los proyectos como tal y porque creo que es posible hacer muchas cosas acá, como sería allá si no estuviésemos así tan mal.

Ok, estos elementos que menciono ¿posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de usted mismo y de cómo enfrentar las dificultades que se enfrentaron...?

Si totalmente, sí.

¿Cómo fue que le permitieron enfrentarlo?

Porque me dan valor o coraje para seguir adelante incluso cuando no se pue a veces uno, no precisamente porque te pasen cosas sino porque extrañas eso más personal.

¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto al proceso migratorio? Sobre la migración en sí.

Bueno a ser más tolerante más independiente, me he hecho más independiente aquí de lo que era y de lo que pensé que algún día iba a ser, eso me ha hecho bastante cambiar.

¿Vivías sola o vivías con tus padres?

No, con mis papás. Bueno más o menos yo estaba en la universidad y la universidad quedaba lejos de mi casa y me fui a los 16 a estudiar pero igual nunca fui independiente totalmente en el sentido de que hasta mi papá me iba a buscar y me llevaba a la casa ósea y aquí he sido ósea

más independiente en la cosa de que no tengo a mis papás tengo que hacerlo yo, entonces en ese sentido si ha cambiado bastante.

Ok, ¿Qué siente usted que gano o perdió al migrar a Chile?

Perdí nada, de verdad nada, quizás el crecimiento de mis primitos que están creciendo y eso es lo único que yo siento que estoy perdiendo pero de ganar he ganado muchas oportunidades, he crecido de verdad, he crecido como persona claro que sí, pero eso de perder nada.

¿Alguna otra cosa te gustaría agregar a esto? Sobre todo lo que ha significado el venirse a Chile y el poder trabajar y desenvolverte.

Bueno eso que me ha permitido ahora aparte de crecer ahora como te estaba diciendo de manera individual me ha permitido crecer de manera integral porque estoy conociendo otras facetas de mi quizás como en otro trabajo que no había tenido antes pue entonces eso por supuesto hace sentir bien.

Ok muchas gracias por la entrevista.

De nada.

ENTREVISTA M7

Bueno primero darte las gracias por, por querer participar en esta, en este proyecto; nosotros vamos a hacer unas preguntas en, con relación a diferentes áreas temáticas, las primeras son las dificultades, la segunda es inserción laboral en relación a las expectativas, autoimagen y otros factores protectores. Ya, ¿Cómo se sintió el vivir el proceso de trabajar en algo distinto a su formación académica?

Fue súper complejo porque yo lo único que he hecho es ser psicóloga, no he trabajado en ninguna otra área, y claro, yo me vengo por la beca acá a Chile, situación país, todo lo que está pasando en Venezuela, no me, no me regreso cuando termino el, el magister y me quedo acá, entonces mm empezar a buscar trabajo, mis papeles estaban retenidos en Venezuela, no podía hacer la homologación, todo se complico hartito, no podía sacar mi dinero de Venezuela si es que tenía que producir apuro acá, y fue hace una amiga de una amiga de una amiga (risa) que me dijo que si quería trabajar en la línea que, de denuncia del SENAME igual me dijo “no igual puedes medio meter algo de lo tuyo”, pero si, fue bien.. fue bien complicado porque primero aprender toda la parte legal chilena, que no tenía ni idea además, aquí todo es por siglas, y todo es una región distinta y tienen que estar cerca, una vez un señor llamo y yo lo escribí y en el oír de, algo así como de Coquimbo pero el señor esta en Valdivia, una cosa así y yo parece como que tenía la próxima semana y fue súper complicado para manejarlo, otra jerga, la gente que llama por teléfono al fono de denuncia del SENAME por general tiene esta forma, de por si el chileno habla chileno, no habla español y para así como el venezolano habla venezolano, para entenderlo es súper complicado, habla muy rápido, muy cesiado y por teléfono más difícil todavía y tenía que decir como cuatro veces “dime”, repite, lo cual también hace que yo me cuestione trabajar como psicóloga porque no se la palabra, sino

puedo entender a esta gente era, fue muy duro el, los primeros, además yo trabajaba en la noche, tenía horario nocturno, lo pagaban doble, necesitaba el dinero y era más complicado, a veces te llamaba gente que yo no les entendía nada hasta tomar la denuncia era muy difícil.

¿Y como sobrellevaste eso?

Empecé a ir mucho a la vega y hablaba con todas las personas que vendían, fue como la estrategia que implementé, hablaba con los conserjes del edificio donde vivo muchísimo y soy muy cercana a uno de hecho, (risas) amigo, y emm le decía que me explicara siempre lo que estaba hablando porque si no no podía hacer el trabajo, no podía, y en la línea de teléfono denuncia se corta la llamada a los diez minutos porque una llamada no puede durar más de diez minutos en una denuncia y si pasas diciéndole al otro siete minutos que repita (risas) lo que está diciendo no es, no es factible, ahí me ayudo harto eso, hablar con muchos, porque igual mi grupo de amigos eran más de la universidad y tenían otra forma de comunicarse y hacían el esfuerzo para que yo les entendiera o sea hablaban más lento o me explicaban, decían por ejemplo decían cabro, me explicaban que era y cuando te llaman para hacer una denuncia no te van a explicar nada... por eso empecé a hablar con otras personas también.

¿Cuál es su opinión respecto a la validación de título que se debe realizar, que deben realizar los inmigrantes para ejercer laboralmente en Chile? ¿Cómo ha vivido este proceso?

Yo creo que es necesario, por, por lo menos ahorita que estoy, por fin pude ingresar los papeles, todo aquello, es mmm primero es, es súper costoso a pesar de que hay que hacerlo porque hay materias que a mí me ponen a validar, yo tengo que presentar el examen de forense y de industrial lo cual yo le encuentro mucho sentido porque en otro país la

psicología forense, aunque tiene el mismo, es diferente por la parte la normativa que te dan y, industrial también tiene una normativa distinta, entonces ahí me parece, que de verdad tengo que hacerlo, pero... pero primero es muy costoso, muy lento, muy muy lento, yo metí los papeles, me los devolvieron como tres veces, y una de las veces fue porque el chico que, al que se los metí no sabía una terminología legal, que se usa en Venezuela que aquí también existe con otro nombre, entonces un amigo de mi novio que es abogado me dijo Cari esto es, explícale que en Chile se llama así y que es así y que es legal tu papel, sino no tuviera el sello de la línea del Consulado (risas) de Chile y fui y le explique, ya ok, me los aceptaron y eso fue hace como tres meses y todavía no me han puesto la cita para presentar el examen que tengo que presentar. Y contactar un tutor, pero lo he llamado, le ha mandado mail y acá sí, soy una acosadora y todavía no me responde ningún mensaje, entonces sí ha sido súper complejo, y yo creo que no están preparados para tantos migrantes, Chile no, no no creo que no contempló que iban a tener tanta gente extranjera, y lo mismo pasa en extranjería, no están preparados para tanta persona que llega.

Además de las problemáticas en relación a la validación del título ¿Cuál o cuáles otras dificultades te has encontrado en el camino, las cuales dificultan tu inserción en Chile? ¿Cómo las has resuelto?

Yo creo que primero es lo del lenguaje, cuando yo llegue acá, acá a Chile fui voluntaria en una casa de acogida y una, una compañera del magister que era trabajadora social y ella tenía una casa de acogida con su esposo y me comento que si quería ser voluntaria, además que ella me ayudo con los trámites legales y yo “ay sí”, obvio; como yo era voluntaria en su casa ella me ayudo con la oferta laboral para poder meter la Visa después que, porque la Visa fue estudiante, pero ya después tenía que hacer algo (risa), ya había terminado de estudiar, y

me costó mucho, incluso yo recuerdo así clarito la primera vez que hable con un chico y él me dice que se había agarrado a golpes, pero él uso la palabra combos, con un compañero de clase porque le dijo cabro chico y él le dijo garabatos y yo me quedé, y creo que solamente entendí los conectivos, que es un cabro chico, garabatos yo me imaginaba un garabato como un dibujo que hace un niño en garabato, y combo... los comberos, que es esto? Y fue muy frustrante, por lo mismo que te decía yo solo he trabajado de psicóloga, acá he tenido que hacer otras cosas y darme cuenta que no podía ser psicóloga, que realmente no, no le entendía nada al chico, fue, fue terrible, muy, me dio mucha pena me planteé muchas cosas que realmente que un psicólogo, que si podría ejercer acá y en cuanto tiempo podría hacerlo, cuando la, los temas también culturales, para los chilenos los venezolanos somos hipomaníacos, que para nosotros los chilenos son depresivos, todo, todo ese cambio hace que uno se planteé muchas cosas, de por sí que es difícil estar deprimí (risas, no se entiende bien lo que dice) por toda esta situación

Cuando llego a Chile ¿vio algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

Si, por la universidad, como yo venía para estudios y la universidad me había dado beca ellos me dieron todos los papeles que yo necesitaba llevar, y se encargaron de, también me hicieron que casi que la planilla, me explicaron, súper amables, además esta chica, la coordinadora del magister era... un siete

Aparte de este apoyo que me comentas de la universidad, ¿recibiste algún tipo de apoyo estatal?

No

¿Los conoces?

Esta, yo soy católica y fui a la gente de INCAMI, ellos me ofrecieron un, un apoyo con los abogados, por lo menos me dijeron es que tú puedes meter la, la visa de estudio con derecho a trabajo cosa que yo no sabía porque en la universidad había hecho solo para estudio, y me dijeron no, tu puedes hacer esto, puedes pedir tal cosa, incluso puedes pedir visa como refugiado (risas) tampoco como exilio, fueron, fueron muy amables, creo cumple como estatal porque es de la iglesia pero creo que fueron como los que más me apoyaron

Y en caso de tener dificultades ¿con quiénes cuentas como apoyo?

¿Del estado?

No

Porque (risas)... mi novio, él es chileno y creo que ha sido si, el apoyo más que grande y casi todos mis amigos son chilenos, de hecho yo no tengo amigos venezolanos acá en Chile, casi todos mis amigos son por, del magister o por el otro trabajo que tenía o mis vecinos en el edificio y tengo una vecina, la Karen, que, que no sé qué sería de mi vida sin ella. Yo tuve un accidente, yo siempre ando en bici y me atropello un carro y fue fuerte y yo la llame a ella y ella estaba de guardia y dejo todo botado, me fue a buscar, llamo esto que tiene que ver con la ambulancia, me pasaba las vías en la casa, estaba pendiente del golpe, de los arreglos, que la férula, de llamarla a las tres de la mañana si me dolía el brazo y ella subía y me revisaba, entonces (risa) creo que ella ha sido, en general yo no me quedo del, de los chilenos, yo creo que el 99 punto 9 por ciento me ha tratado muy bien, muy muy bien, así como cuando me quede sin trabajo, la Karen era del qué necesitas, qué quieres, te hace falta algo, tienes comida, cosas tan básicas que para esto en la noche, tenía oro, de verdad que vamos a ver para conseguir un trabajo, de verdad que, grupos de apoyo, de amigos si he tenido, hasta de si estas

triste te llevo a tu casa o un pisco sour (risas), así sea en la noche vemos Netflix y nos tomamos algo, que parece una tontera pero es, evita que uno pase la noche llorando en el horrible invierno chileno (risas) si no te lo pasas con tu amiga que te lleva un pisco sour para que la pases mejor

Con relación a tu inserción laboral, ¿Cómo fue que encontraste tu trabajo actual?

Ahí fue por mmm las monjitas del colegio, como se dice muy católica, y ahí el sacerdote de mi familia es amigo de la madre superiora del colegio y le comento la situación y ellas requerían un psicólogo pero claro por un tema de que yo todavía no tengo la homologación no puedo emm ejercer legalmente, y hacer las cosas ilegal no funcionan nunca y me dieron, y me hicieron la entrevista y todo aquello y me pusieron como orientadora, y en el otro, el que era del, el de SENAME postulé, por una página trabajando.com o computador, una de estas páginas chilenas ahí postulé, me llamaron para la entrevista, me ofrecieron el horario nocturno y como este porque como yo necesitaba, porque igual era pesado, porque eran treinta horas nocturnas a la semana de diez de la noche a diez de la mañana, entonces, era súper, no si yo que yo salía que no valía nada pero la paga era muy buena, o sea en nocturno te pagan bono y por eso tomé el horario nocturno, trabajaba incluso el sábado en la noche

Y en este trabajo de Call center en el SENAME, ¿nos podrías relatar cómo se siente trabajando en esa área? ¿Te afecto trabajar en algo diferente a tu formación? Si es así ¿Cómo te afecto?

Fue súper complicado empezar a trabajar ahí, además uno como que uno siempre estudia una carrera porque quiere ejercerlo, uno quiere hacer algo y yo he pasado toda, toda la vida estudiando, desde que

tengo uso de razón nunca he estado sin, sin estudiar y fue, fue un choque, mi mamá me decía que, bueno, que me lo tomara como que son unas vacaciones de ser psicólogo, y además siempre has estado tu que no entiendes mucho a los chilenos entonces esto te va a ayudar para cuando puedas ejercer tu carrera entender más lo que el otro te dice, igual, lo que se repite evidentemente, pero si hay mucha pena, mucha rabia mucho de, tanto inversión en, en tiempo porque casi toda mi educación ha sido gratuita entonces en tiempo mucha inversión para trabajar atendiendo un teléfono y creo que eso fue, fue, fue bien duro; cómo lo sobrellevé? Repitiéndome que era transitorio, igual nunca es fácil irse de, de su país, y dando muchas gracias a Dios por lo, porque tenía pega igual, me dio para ahorrar, para mandarle mes a mi mamá, mandar comida a Venezuela, para ir de viaje a ver a mi hermana que vive en otro país también, y gracias a eso pude mantenerme todo este tiempo que estuve sin trabajo, dando, repitiendo mucho gracias Señor porque por lo menos hago algo, siempre cuesta todo

¿Qué te impulsa a trabajar en otras actividades? Más allá de la remuneración que recibes o por cubrir necesidades básicas

Yo no puedo estar sin hacer nada, o sea entre estar en mi casa viendo Netflix, o trabajar en el Call center ganaba el Call center (risas), porque necesitaba salir, moverme, ver gente, ya de por sí es horrible cuando te asomas por la ventana y todo esta gris y hay emergencia ambiental y las hojas te están cayendo y hace un frío terrible, si me quedaba en la casa... yo creo que ni la perra me iba a sacar y ahí íbamos a estar llorando las dos todo el día (risas) y eso fue, y los días más felices era cuando me tocaba trabajar

¿Cómo se afecta usted con la remuneración recibida actualmente a diferencia de la recibida en su país de origen? ¿Te desmotiva, te deprime?

Bueno, en Venezuela, te lo voy a poner así, Venezuela no promedia no menos de nueve dólares al mes, y acá un sueldo mínimo son mucho más que nueve dólares (risas) entonces, claro los gastos acá son muy elevados, pero igual cualquier remuneración, a nivel económico no me hacía tanto atado, me hacía más atado a nivel personal, pero a nivel económico no era... no era un mayor problema pero igual en él, la línea del, del SENAME ganaba bien, ganaba 1.200.000 entonces no me, no me hacía problema en lo económico, lo que me hacía ruido era... tanto estudio y estoy diciéndole a las personas a que OPD deben llevar a sus niños, o al vecino que realmente necesita más pruebas para ver si es que el papá del niño abusa sexualmente, eso fue bien... ese fue el problema... pero económicamente no...

¿Cómo es la relación, en el caso del Call center, con tu, con tus compañeros de trabajo, se ha sentido discriminado o has recibido su apoyo?

Mira todos han sido, todos fueron y quede muy, muy cercana con muchos, excelente, una vez un señor si me garabateo y me dijo maldita extranjera devuélvete a tu país, eres una colombiana de mierda y ahí fue súper duro y además yo no le podía responder nada en las llamadas son grabadas y así, respiraba profundo y trataba de explicarle al señor porque no podía tomar su denuncia y salió mi jefe porque en lo demás me monitorio y me con, y me dijo ya para por hoy... para por hoy y me llevo a comer algo y yo lloraba y garabateaba la vida como diciendo, y él fue, y todos mis compañeros de trabajo me llevaron donuts, café, café de verdad no café en polvo, compraron una cafetera me hacían café, realmente de mis compañeros todos fueron muy amables, ese ha sido el único momento en el que yo sentí algo de discriminación acá en, en Chile y fue por un usuario, un caso de agresión y el señor me dice que tengo que mandarle a los Carabineros y yo le decía necesito la dirección exacta porque si no tengo la dirección exacta y mayor información no

puedo mandar a nadie, yo no puedo decirle a un Carabinero, porque de por sí hay que rogarle para que vayan, que es una casa verde, o sea yo le digo (risas) usted va a caminar y va a ver una casa verde y yo, no se va a mover por una casa verde, no es que no le crea tal vez ahí está pasando algo malo, pero necesito, y le digo usted se puede acercar, verificar bien y pues usted me llama y yo voy a estar acá esperando y el señor se molestó... porque tenían en un, en un programa publico tenían unos malditos extranjeros trabajando...creo que fue... esa vez fue bien... del resto yo creo igual que lo chilenos le tiene como peso a los venezolanos todavía, no sé qué pase más adelante pero uno de los conserjes de mi edificio vivió el exilio en Venezuela, entonces cuando yo llegue era muy amable, al extremo ma, me decía no en Venezuela a mí me trataron muy bien yo estuve exiliado en Puerto La Cruz y todavía yo creo que no hay tanta discriminación con el venezolano

¿Qué ha hecho para poder sentirse cómoda en el trabajo en el que está?
¿Cómo abordó en lo personal este tipo de trabajo pensando en que su formación es otra?

Hacía muchas rumbas con mis compañeros de trabajo (risas) eso me ayudo a llevar la situación, íbamos al cine, a comer, a salir antes o después del trabajo, en la mañana, como yo hacia el turno nocturno, en la mañana desayunábamos todos juntos, de salir... creo que eso fue lo que más me ayudo

Cuando te sientes desanimada por esta situación, ¿Qué haces para que tú ánimo no se venga abajo?

Como (risas) no, no, en serio, como hartito, he engordado hartito acá en Chile, y mmm salgo mucho, procuro no, no estar en, en la casa, salgo mucho, adopté un perro, estaba sola igual que yo y la vi y le dije vente y ella se vino y ahora es mi perro y la amo y la adoro creo que eso ha sido,

disociarme un poco, así como, bueno, esto es temporal es algo que necesitas, te va a hacer bien, sacarle el mayor provecho, igual me repetía que estas ayudando a varias personas, estoy aquí por algo pero fue bien, es bien difícil

¿Cuál es la relación con tus expectativas? ¿Cómo visualizas el futuro frente a la validación de tu título profesional?

Mira, yo espero empezar a trabajar apenas lo tenga... porque en, como te comentaba, a los venezolanos profesionales, todavía nos tienen en buena estima, no como pasa en Panamá por ejemplo que odian a los venezolanos, y yo he ido a otras entrevistas de trabajo, de hecho yo fui hace unas dos semanas a un CESFAM y querían que empezara a trabajar, pero cuando les dije de una mira yo no tengo el, cuando ya me habían dicho, que el tipo que contrata en un CESFAM de acá de la florida y yo le comente a la niña que no tenía el número del ministerio de salud obviamente chao, y lo que me dijo fue cuando lo tengas avísanos, ya no para este trabajo, pero si hay algo capaz te llamamos, capaz... y eso igual te da ánimos, es como, se puede hacer, se puede, se puede lograr

¿Qué expectativas tiene sobre trabajar en su área de formación profesional?
¿Crees que es posible?

Si, si, si

¿Cuáles son sus expectativas frente seguir su formación como profesional en este país, desea realizar algún otro tipo de estudio respecto de tu profesión?

Si (risas) cuando yo me vine, hice el, el magister de, de psicología clínica de trauma y psicoanálisis relacional con enfoque en derechos humanos de la Alberto hurtado y me gustó muchísimo, la, los profesores tenían un nivel excelente, los compañeros de clase una calidad humana

impresionante, me llamo la atención que todos eran muy mayores, eran, no no había gente de mí, yo era la menor del grupo, y me gusto la experiencia académica es muy, es muy buena, creo que Chile tiene un muy buen nivel académico, el contra es que es muy costoso estudiar acá, si a mí no me hubiesen becado yo no hubiese podido pagarlo claramente, seis millones, no, no tenia de donde sacarlos. Me gustaría más adelante hacer otra especialización, ya la tengo vista

¿Cuál es?

De infanto juvenil, más adelante, terapia reparatoria, creo que me gusta... pero necesito primero mí, ya trabajar en mi área, cotizar y poder ejercer, porque claro ya termine ahí y soñaba así con trabajar en un Prais y quería trabajar en un Prais y me encanta el trabajo del Prais y siempre que veo una oferta de trabajo en el Prais mi corazón llora, pero sé que más adelante posiblemente se pueda

¿Piensas quedarte en Chile? De ser así ¿Qué esperarías lograr acá?

Me quedo acá, como te comente él es chileno y tenemos planes de formalizar y el, él tiene un hijo de su primera relación, o sea su antigua relación porque no es la primera (risas) y yo no le pediría que se alejara del hijo... no podría decirle nos vamos y Chile me ha tratado bien, bien obviando estos problemas para la, bueno todo el trámite que hay en extranjería, ha sido un buen país. Espero si hacer vida acá

Y ¿Cuáles son tus objetivos a corto o largo plazo, aquí en el caso de quedarte en Chile?

Primero ser, terminar la homologación, eso es lo que me tiene sin dormir... literalmente. Lo segundo es la visa definitiva para poder optar a otras mmm modalidades para estar más legal acá, yo tengo habilitada la extensión de la temporal, entonces quiero optar ya por la definitiva,

quiero trabajar en mi área que es, es lo que me gusta, casarme con mi pareja que es lo que hemos estado hablando y tener mi familia acá en, en Chile, tener hijos chilezolanos (risas) ese es el plan

Y en relación a tu autoimagen y autoconcepto, ¿cree usted que la imagen de sí mismo cambio al modificar su situación laboral? Por ejemplo, trabajar en el área de la salud, en este caso como psicóloga, para trabajar como Call center

No mucho, emm yo creo que me seguía viendo de la misma forma era más... era más frustración por no poder ejercer la carrera en lo que había, pero no me sentía menos, no sentía que igual, igual el trabajo era bien remunerado yo creo que eso ayudo harto, porque si hubiese sido un trabajo de 300.000 pesos en, en bruto ahí si me hubiese pegado que para que estudiar tanto, y eso ayudo que, igual era un poco explotador porque eran muchas horas nocturnas seguidas, y eso también y yo decía guaaa (risas) como aguanta, como se aguanta, pero no, no sé, me seguía viendo igual, no, no cambio mucho eso

Cuando su entorno sabe su formación académica ¿exponen comentarios que hacen que modifique la imagen que tienes de ti misma?

(Silencio) pocas veces pero, que algunos aspecto, una vez un compañero del, de trabajo en broma, me dice “ves que estudiaste tanto y estas aquí atendiendo teléfonos conmigo” y fue así como, y le dije que, que pesado, ni me hables en talla, y yo no, es cruel ese comentario y si me hizo sentir mal ahí, en ese momento

¿Pero cambió la imagen que tenías de ti mismo o fue como momentáneo?

Cuestioné muchas cosas, entonces si se podría decir que si algo se vio alterado, cuestione mucho si es verdad, para que pase tantos años estudiando, para que tanto esfuerzo... y pensé ¿Que voy a hacer ahora, será que este es mi futuro? Trabajar en un Call center para siempre?

Pero no sé hasta qué nivel de profundidad porque igual, igual es un trabajo decente y no estoy robando ni matando a nadie y siempre me repetía “igual ayudas a niños” pero, eso creo que fue lo más, más que pudo pasar

¿Considera usted que su estatus cambio desde su llegada a Chile? ¿Te has sentido disminuida?

Sí. Si hartó, allá en Venezuela yo trabajaba en un hospital psiquiátrico entonces tenía visitantes médicos que iban me llevaban muestras y regalitos, iba a muchos congresos, fui a ponencias, era... y llegar acá y prácticamente es invisible, o sea, era, yo nunca había buscado trabajo empezando por ahí, yo termine la carrera, me fui un año a estudiar inglés, regrese a Venezuela y al, empecé la especialización, que es una residencia, entonces a mí me pagaban por estudiar estuve cuatro años haciendo la residencia, Salí y ya tenía tres ofertas de trabajo, tenía mi consulta privada, entonces acá, empezar a buscar, yo nunca había ido a entrevistas de trabajo así como tal, y empezar con eso uno se siente como, como pequeñita, es un golpe para el ego así como olvídate todo eso, porque no importa lo que tú eras antes, acá eres uno mas

¿Y cómo enfrentas esta situación?

Llore hartó, hartó (risas) y nada verlo como por algo está pasando, yo creo mucho que todo pasa por algo, lo que pasa es que no siempre uno sabe por qué, y eso lo que te enfada, por qué pasa lo que está ocurriendo, entonces es un golpe para el ego, hay que ser más humilde, empezar de abajo, y eso... dije nada, es lo que toca vivir

Y ¿Cómo te sientes realizando labores, en este caso, de Call center?

Igual me gustaba, porque era súper entretenido, a veces habían unas llamadas muy divertidas, aprendí hartó, aprendí que acá el mundo

infanto juvenil es otra, toda la parte legal es súper complicada y trataba de sacarle provecho, claro, no te voy a mentir que había días que me sentía así como que lata otra vez estar aquí escuchando personas que no, que muchas veces, muchas veces se molestan, le gritan al Call center, es como un desahogo, tu llamas a un Call center involuntariamente al momento empiezas a gritar, estar ahí escuchando tantos gritos también afecta, afecta, afecta hartito, pero nada, uno ahí respira hondo y aguanta

¿Cree usted que las actividades que realiza portan a la imagen que tienes de ti misma? ¿La potencia o la disminuye?

La potencia, antes de trabajar ahí, creía que para lo único que yo servía era para ser psicóloga, si no era psicóloga era así como que, que voy a hacer, y ahora sé que no, sé que puedo hacer otras cosas y no solamente desde lo, desde la salud se puede ayudar al otro, se puede hacer mucha, una vez una señora después llamo como a los dos meses para decir que estaba muy agradecida y me dejó un mensaje súper, yo no la atendí pero me dejó mensaje súper bonito como a mis compañeras y eso también hace que uno diga aaah lo estoy haciendo bien

Ya y ahora en relación con los factores protectores, ¿Qué elementos personales consideras que le sirvieron para tolerar las dificultades en su inserción social y laboral en Chile?

Yo creo que lo primero son, el afecto, yo creo que si no, no, no creyera en Dios no hubiese aguantado, porque Chile a, a la primera es un país muy frío y es muy desolador, cuesta, cuesta involucrarse, claro ya después que uno se involucra los chilenos son más pegatosos que un venezolano, siempre se besan empezando por ahí, después te están dando un beso, y te llaman, pero la entrada es muy desolador y uno se siente terriblemente solo, y yo creo que poder decir bueno Dios tú me

pusiste aquí por algo, este que el camino, a mí me ayudo bastante. Si yo no hubiese tenido ese, ese apoyo, porque uno está solo, casi con un apoyo psicótico (risas) si uno lo imagina y le habla, no, no hubiese podido, no hubiese podido con el primer golpe, en Chile, porque Chile tiene esa doble mirada, que al comienzo en muy fría y ese comienzo es muy duro

¿Qué elementos culturales de tu país consideras que te sirvieron para tolerar las dificultades de tu inserción social y laboral en Chile?

Yo creo que eso que uno habla con todo el mundo, el venezolano habla con, yo estoy en fila del supermercado para pagar la comida y hablo con la cajera, con la señora de al frente, del lado, voy a una tienda y hablo con la niña que me está atendiendo, eso ha ayudado porque por lo menos el trabajo este, en el Call center fue así, una amiga me dijo mira yo trabajo tal, postula por tal sitio, yo voy a hablar con fulanito y si yo no hubiese hablado con ella no hubiese pasado, cuando tuve el accidente yo conocí, conocí a la Karen con su perro, me encantaba porque paseaba con su perro y nos hicimos súper cercanas y ahí fue que, yo creo que es la capacidad que uno tiene de hablar con todo el mundo y en Venezuela hay un dicho, que mi supervisora de acá del magister antes lo odiaba, porque le parecía terrible pero en Venezuela se dice mucho “acá la vida se sufre gozando” o sea tu puedes estar mal, sufriendo, teniendo defensas muy maniacas, entonces uno esta, está mal, esta triste pero igual siempre hay algo bueno, siempre hay algo que se le puede sacar, y eso me ayudo a, a sobrellevarlo en lo laboral, en lo personal

¿Contaba usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar su inserción? Por ejemplo amigos, vecinos, juntas de vecinos, comunidades inmigrantes, municipalidades, etc.

La gente de INCAMI, de hecho ahorita voy para allá a dejar mi Curriculum, ellos tienen una red de apoyo para empleos para migrantes y no lo había dejado de lugar y ahora, ahora voy a ver qué tal, que sale de ahí, y mis amistades, me han, me han apoyado hartito, pero así a nivel municipales no, no pertenezco a ningún grupo de venezolanos, con una compañera teníamos un grupo de abrigo para extranjeros, a mi novio que es chileno, una amiga que es chilena y a otra vecina que es venezolana y entregábamos ropa a migrantes para el invierno, todo tipo de migrantes, con ayuda de muchos chilenos, creo que eso es como lo más con migrantes que he participado

En el proceso de migración, ¿sintió apoyo de su grupo familiar antes y al momento de su inserción en Chile? De qué forma? ¿Aun siente ese apoyo?

Si, si esta, la situación en Venezuela esta terrible, mi hermana ya se había ido antes, mucho antes, ella tiene como siente años afuera más o menos capaz un poquito más, ya se había ido con anticipación y si me, me decía, para mi mamá era complicado que me viniera a Chile, porque mi mamá se imaginaba que iba a estar debajo de una piedra en el primer terremoto y un volcán iba a estallar y Pinochet iba a resucitar (risas), o sea mi mamá se imaginaba todo eso junto, y ella me decía justo Chile, porque cuando hablas de Chile uno lo que conoce es el buen vino, que hay terremotos todos los días, que hay un volcán activo todo el día y que existe un Pinochet, eso es lo que uno conoce, entonces lo único como que bueno es el vino (risas) ahí, y para mi mamá fue, pero después que, cuando el cura hablo con mi mamá, el padre piedra, le decimos piedra por cariño, se llama Manuel, el padre piedra le explico todo, le dijo que Chile era un buen país, que ya no había Pinochet, que tampoco había un socialismo marcado como lo que pasaba en Venezuela que era una buena oportunidad, y mi mamá ay, mi familia en general, todos mucho apoyo, antes de venir, durante el proceso de todos los trámites y

todavía, tembló en Coquimbo y mis tías me reventaron el teléfono llamando y les mande un mapa, Santiago, no llego, no sentí nada

¿Qué cosas le dan fuerzas para seguir con sus proyectos de inserción social y laboral en Chile?

Hay algo que yo me, me repito mucho y es “este es mi plan y no hay un plan B, es este tiene que funcionar” y eso es lo que me digo siempre que quiero desistir, o que las cosas salen mal este es el plan, no hay otro, no hay más opciones, si esto no funciona no, no hay, no hay posibilidad de que no funcione, tiene que funcionar

A pesar de las dificultades que se pudieron presentar al momento de su inserción, ¿Qué elementos podría rescatar?

Los, los amigos que hice y saber que no importa hasta como, uno puede estar muy muy muy mal para siempre va a haber un otro, siempre va a haber alguien, cuando, ay es que a mí en Chile me ha pasado de todo, cuando yo llegue a Chile me robaron, dos veces, y la primera vez fue en la casa donde yo vivía, me sacaron el dinero, para un venezolano sacar dinero de Venezuela es mejor hilo porque lo compra en mercado negro, con los precios elevadísimos, me sacaron 600 dólares y como buen chileno tú dirás 600 dólares no es mucho, pero para un venezolano que ganamos en promedio, yo ganaba como 60 dólares al mes y ganaba bien, tenía un muy buen sueldo, que me hayan sacado 600 dólares y hayan comprado en el mercado negro es mucho, y yo quede en la calle, quede con las maletas así, literalmente, con mis maletas, mi computadorcito ahí andando y en la calle, no tenía donde dormir, nada una compañera del magister, que me tenía conociendo un mes y medio me dio llaves de su casa y me dijo así como mira Cari, tú no puedes seguir allá, eso está horrible, quédate el tiempo que necesites, y fue así como wou, es la oportunidad de descubrir que hay gente muy muy

bueno, al final de ese momento viví en un convento, como refugiada, estuve un mes en el convento viviendo

Estos elementos que menciono ¿posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de usted de cómo afrontar las dificultades que se le puedan presentar en su vida?

Creo que no, en mi caso fue todo lo contrario, porque creo que por primera vez que me sentí tan, tan vulnerable, tan frágil, tan como que realmente me sentí así como sola, que gracias a Dios no llego a mas, tuve mucho apoyo, pero hubo un momento y lo recuerdo todos los zapatos que cargaba porque había visto hacia abajo y esta sensación de este plan no puede fallar, tengo apenas un mes y medio acá, se viene el invierno, necesito algún sitio donde dormir, eso creo que fue de las cosas más duras que viví

¿Qué siente usted que ganó o perdió al llegar a Chile?

Ganar hartas cosas, me hice más tolerante, mi paciencia a crecido de una forma que yo pensé que era imposible que pasara, me he vuelto muy flexible y aceptar cambios, yo era muy estructurada, mi mejor amigo decía que mi vida eran bloques de Lego, que encajaban perfectamente y acá no, plasticina que se mueve y se desparrama a cada rato, y me ayudaba a no desesperarme, eso la, la paciencia y la tolerancia, ha sido algo que si no hubiese estado en Chile no hubiese aprendido, en cuanto a lo que he perdido, más allá de lo obvio que seria, no estuve en la boda de una de mis mejores amigas, no estuve en el nacimiento de mi sobrina, mi mamá la operaron y no estuve en la operación, ya la han operado dos veces desde que estoy acá, la mamá de una amiga murió, es perderme estar en esos momentos, creo que también he perdido el estatus que tenía allá, obviamente acá no es lo mismo, allá me llegaban muchos pacientes a la consulta privada y acá soy una más que va

caminando, eso también lo he perdido.

¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a su proceso migratorio?

A confiar más en el otro... a esperar... si es eso, esperar... a saber que yo ya no puedo hacer nada y poner en las manos de Dios y pase lo cuando tenga pasar porque a veces uno organiza todo y tienes todo, y haces todo, pero también hay ochocientos mil millones de extranjeros que pensaron, organizaron, hicieron y que están ahí también y al final por lo menos en la universidad de Chile que es donde se hace la homologación, son 5 cubículos los que te atienden, cuando yo pedí cita, yo pedí cita en octubre del año pasado, para ingresar los papeles y yo los ingrese hace tres meses, porque no había cita, si te metes a la página de extranjería, no hay cita hasta abril, hasta abril, la gente duerme afuera para poder sacar sus papeles, me ha ayudado a ser paciente la verdad, todo pasa cuando tiene que pasar lo pongo en las manos de Dios así que cálmate, tomate un vinito que es bueno (risas).

Algo que quieras agregar a lo que te hemos preguntado

¿Tienen familia migrante o algo así? Porque les interesa tanto el tema, me llama la atención.

A continuación te vamos a hacer unas preguntas referentes a unas áreas temáticas, en las cuales se encuentran dificultades, inserción laboral, expectativas, Autoimagen, Autoconcepto y factores protectores. La primera es dificultades: ¿Cómo se sintió y vivió el proceso de trabajar en algo diferente a su formación académica?

Uno siempre cuando termina un proceso educativo, una formación profesional tiene expectativas de poder desarrollar, de poder trabajar y cuando uno lo hace por vocación poder brindar un servicio.

Ok... y ¿Cómo lleva esta situación antes mencionada?

Primero... por qué yo llego a Chile. Yo llego a Chile porque tenía una situación muy complicada en Venezuela producto de la situación económica, política que todo el mundo conoce, pero además también tenía un problema de carácter familiar... personal, yo tenía una pareja, me case pero nos divorciamos afortunadamente no tuvimos hijos, pero eso conlleva a que primero a que no tuviera muchas expectativas de trabajo, cada vez era más complicado trabajar, no tenía he... emocionalmente algo que me mantuviera en ese país y más bien, me obligaba a tener que buscar un lugar donde comenzar de nuevo.

Ok...

Eso significa que comenzará a buscar dentro por su puesto del habla hispana o sea en América, un lugar que me brindará posibilidades de seguridad, de poder yo he... desarrollarme profesionalmente, en donde hubieran condiciones que mi trabajo pudiera servir a la estabilidad emocional de otras personas.

Ok... ¿Cuál es su opinión respecto a la validación de título profesional que deben realizar los inmigrantes para ejercer en Chile?

Primero, no siempre uno tiene el conocimiento de cuál es el proceso que uno tiene que realizar para la validación, de la documentación de uno, generalmente si bien uno estudia el país al cual uno va a llegar, no siempre logra toda la información respecto a cómo uno tiene que validar todos sus títulos, en primer lugar. En segundo lugar cuando uno llega acá a parte del título profesional, te piden cosas que no son siempre fáciles de conseguir porque no es lo uno hace habitualmente en su país, como es el Curriculum académica es decir, todas las materias que uno ha pasado, todos los talleres o seminarios los cuales uno haya asistido, etc. y no siempre el Curriculum académico de una universidad coincide con el Curriculum académico de la universidad aquí en Chile, eso no significan que sean mejores o peores, simplemente que no coinciden y por lo tanto acá te piden que tú tienes que cumplir o dar examen de suficiencia en cada uno de los temas o materia que ellos consideren que tú no lo has cumplido, aunque tengan otro nombre, aunque sean desarrollado de manera distinta o bien incluso, que la corriente psicológica a la cual tu adscribes sea distinta a la corriente psicológica que esta universidad tiene... por ejemplo para nosotros fundamentalmente la corriente nuestra es conductual, aquí en Chile la gran mayoría son psicoanalítica por lo tanto, para mi es prácticamente volver a empezar de nuevo a estudiar desde el primer año, si es que me convalidaran el título ¿Me entiende? Esa ha sido una de las grandes frustraciones que yo he tenido.

Ok... Además de los problemas con la revalidación del título profesional ¿Cuál o cuáles dificultades te has encontrado en el camino que dificulte tu inserción en Chile? ¿Cómo las has resuelto?

Uno siempre trae un poco de dinero para... pensando en que em... el

deseo y la voluntad de trabajar, el deseo y la voluntad de comenzar a generar recursos que le permitan a uno sobrellevar y tener una vida más o menos adecuada, sin embargo a poco andar te das cuenta que la primera gran contradicción que tu encuentra es que el dinero que tu trae nunca será suficiente para tener el estándar de vida que tu tenía en tu país. Y eso significa tener que reducir gastos, significa tener que buscar con quien vivir es decir arrendar con otras personas, que fue lo que yo hice y comenzar a buscar un trabajo donde fuera, y algo que me generara a mi recursos económicos porque a los tres, cuatro meses ya prácticamente el dinero que yo traía supuestamente para poder establecerme y poder echar las bases cierto algo que me permitiera solvencia económica se fueron... y ante la disyuntiva de tener que regresar a mi país derrotado... como decimos en mi país "con la tabla en la cabeza" lamentablemente eso yo en lo personal para mí, no constituía una alternativa y por eso comencé a trabajar en lo que yo pudiera en lo que yo pudiera encontrar como trabajo. Afortunadamente encontré que alguien necesitaba una persona que tuviera ciertos conocimientos de números, de escritura, que fuera capaz de programar tareas, etc. En el terminal pesquero y esta persona muy generosamente me ofreció el trabajo. El problema del terminal pesquero significa entrar a las diez de la noche... a las doce de la noche y salir al día siguiente del trabajo a las diez de la mañana o a las doce del día, dependiendo de si vienen camiones los cuales hay que descargar o recibir y hay que instalar el puesto, sacar mercadería de bodega y comenzar a tratar el público en general, los cuales no siempre son bien... he, no son muy agradable del trato hacia uno, por el hecho de no ser uno en su país.

Cuando llego a Chile ¿Recibió algún tipo de apoyo para su inserción en el país?

No...

¿De ningún tipo?

De ningún tipo, salvo el que la iglesia con su organización em... me ayudo a que yo presentara mi Curriculum, pero ahí hay algo curioso, cada vez que alguien veía mi Curriculum no entendía cómo era posible porque los puestos que ellos ofrecían, que era de atender público, de barrendero, etc. Estaba sobre calificado. Por lo tanto mi estudio más que servirme me perjudicaba.

Ok... ¿Recibió algún tipo de apoyo estatal? ¿Los conoce? ¿Conoce algún servicio de ayuda?

No...

Me comentaba eso esto de la iglesia algo así...

Sí, pero eso no es estatal, eso es... por la iglesia.

En caso de tener dificultades ¿con quienes cuenta como apoyo?

Con las personas con las cuales yo cuento con apoyo es con la persona que a mí me dio trabajo, el cual no entendía cómo es posible que un psicólogo pudiera estar vendiendo pescado y pudiera estar atendiendo público. Afortunadamente he tenido la oportunidad de conversar con él, nos hemos dado el tiempo después del trabajo de conversar, porque afortunadamente me pasa dejando por mi casa cuando terminamos de trabajar y a veces hemos conversado, y el comienza a hablarme de su vida de quien es él, etc. Y me dice mira he... yo entiendo la frustración que tú tienes de no poder ejercer tu profesión pero a veces la vida nos lleva por camino que nosotros no sospechamos. Yo nunca pensé tener un puesto de venta de pescado en el terminal pesquero pero sin embargo ahí estoy y la verdad que él me dice que está muy feliz y la verdad es que yo lo noto. Pero sin embargo él me dice, lo que tú tienes que hacer es ver la posibilidad de estudiar y trabajar en lo que tú

realmente quieres. Y para eso él me está dando la posibilidad de que yo trabaje ¿Me entiende?

Ok... en cuanto a inserción laboral ¿Cómo fue que encontró su trabajo actual?

Fue bien curioso, fue bien curioso porque yo andaba buscando pescado, porque nosotros allá también en Venezuela comemos mucho pescado, más todavía de la zona de la cual yo soy, que es Maracaibo, habitualmente estamos comiendo pescado, por un poco de tener o retomar un tacto con mi tierra. Fui allá y vi que este señor estaba solo trabajando y cargando cajas etc. Y yo quise ayudarlo porque había... estaba tratando de levantar una caja que no podía y trate de ayudarlo y ahí me pregunto quién era, que yo hacía, que buscaba y me regalo un pescado por el hecho de yo haberle ayudado a subir las cajas. Le conté quien yo era, le conté que es lo que yo hacía, simplemente un tipo que buscaba trabajo porque no tenía y él me dijo mira, yo necesito alguien que me ayude y así empecé a trabajar ahí.

Ok... nos podría relatar cómo se siente trabajar en sus tarea actuales ¿Le afecta trabajar en algo diferente a su formación? Si es así ¿Cómo le afecta?

Primero que mi reloj biológico esta cambiado, porque mientras todos se levantan para ir a trabajar yo comienzo a prepararme para irme a dormir y cuando todo el mundo regresa a su casa para descansar, yo me preparo para ir a trabajar eso significa no dormir de noche, si no que tratar de aprender de dormir de día lo cual no siempre es positivo, no siempre es bueno y eso me preocupa, no sé cuánto tiempo poder aguantar así.

Ok... ¿Qué te impulsa a trabajar en otras actividades? Más allá de la remuneración o por cubrir necesidades básicas.

Mira siempre uno debe estar preparado para aprender... Aprender y

tener la posibilidad de captar nuevos conocimientos y eso es lo que me motiva a mí, para mí esto es un aprendizaje es algo a lo cual yo nunca había pensado si quiera que pudiera realizar y sin embargo lo estoy realizando.

¿Cómo se afecta usted por la remuneración recibida actualmente? ¿Es diferente a la que recibía en su país de origen?

Por su puesto.

¿Esto lo desmotiva, lo motiva, lo deprime? ¿Qué produce en usted?

Bueno si comparamos desde el punto de vista económico, claro es para ponerse a llorar lo que yo recibía allá es muy distinto a lo que yo recibo acá, allá tenía la posibilidad de comprarme un carro, tenía la posibilidad de comenzar a pensar en comprarme un departamento, pero acá con mi salario difícilmente puedo pensar en cargar la Bip a fin de mes.

¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo? ¿Se ha sentido discriminado o ha recibido su apoyo?

Al principio todo el mundo me hacía broma respecto a que yo andaba haciendo por acá, que porque no me iba para mi país, entonces yo le decía que el problema de la inseguridad, de la delincuencia entonces ellos me decían, si es por eso que te viniste de tu país, arranca de aquí. Porque aquí está peor. Y constantemente me estaban haciendo bromas de ese tipo, ahora pero ellos también se daban cuenta que mi lenguaje o mi forma de relacionarme con ellos es distinto, porque independiente que ellos me hacían ese tipo de broma muy pesada muchas veces yo les respondía de forma elegante y ellos quedaban mirándome como diciendo “y este quien es”. Hasta que después con el tiempo fuimos conversando y se dieron cuenta que yo era un profesional, entonces me dijeron y ahí me decían bueno aquí hay bastantes locos con los cuales

tu puedes tratar, porque no solamente aquellos que nosotros apaleamos, sino que también muchos de los que estamos aquí, estamos locos así que podría empezar por nosotros.

¿Qué ha hecho para sentirse cómodo en el trabajo que está actualmente?
¿Cómo abordo en lo personal este tipo de trabajo pensando que su formación es otra?

Siempre he pensado que el trabajo es un medio, un medio para la obtención de una remuneración para poder servir y realizar lo que uno quiere. En este momento para mi me permite cumplir un objetivo que permanecer en este país y no verme obligado a regresar a mi país derrotado. En un futuro no muy lejano espero comenzar el proceso de validación de mi título, para comenzar a trabajar... dentro de mi condición de psicólogo, un de las cualidades que yo pude descubrir en mi al realizar este trabajo es la capacidad que tiene el ser humano de poder adaptarse a muchas situación, no siempre son situaciones agradables, también hay situaciones que son desagradable. Pero uno tiene la capacidad no solamente de vivirla, sino que también analizarla y obtener experiencia de eso.

Cuando te sientes desanimado por esta situación ¿Qué haces para que tu ánimo no se venga abajo?

Yo siempre que la mejor decisión que he tomado es la de venir a Chile, no solamente me ha permitido vivir experiencias nuevas, conocer este país, conocer su cultura, conocer su gente, utilizar un poco los conocimientos que yo tengo para hacer análisis respecto a cómo son los Chilenos y eso me ha permitido darme cuenta que detrás del sacarnos que utilizan muchas veces para relacionarse hay una gran posibilidad de descubrir en ello la calidad humana que tienen. Ellos cuando te aceptan como amigo, eres amigo, eres su hermano y siempre van a estar

disponible para ti, y eso es lo que me ha permitido a mí acercarme a ellos. Yo creo que ha sido el hecho de descubrirme a mí mismo mis propias potencialidades, que soy capaz no solamente enfrentarme a pacientes en mi tierra, si no que enfrentarme a nuevas situaciones y salir positivamente victorioso de ello. Por eso es que cada día me voy sintiendo más contento de la decisión que tome.

Ok... en cuanto a expectativas: ¿Cómo visualiza el futuro frente a la validación de título profesional?

Mira es posible que me demore un poco, por problema de carácter económico, aquí la educación es cara, yo tendría que tal vez llevar mi título a alguna universidad que me validen lo que yo he estudiado y obtener un título en este país pero eso significa varios años, porque ellos no ven la experiencia que yo tengo, mis años laborales, si no que ven mi Curriculum académico. Y como aquí para ellos aunque yo de prueba de suficiencia en todo, incluso frente a pacientes ellos ven la posibilidad de obtención de un negocio conmigo, que yo pague para la obtención del título de esa universidad, por lo tanto significa que en un mediado plazo, cuando junte el dinero suficiente como para pagar, es posible que pueda hacerlo.

Bueno un poco continuando con lo anterior ¿Qué expectativas tiene de trabajar en su área de formación? ¿Cree que es posible?

En la medida que tenga la validación de título de una universidad de acá.

¿No ha investigado sobre eso?

Lo he investigado, pero en donde he ido ha sido validación de título versus Curriculum de esa universidad, contra mi Curriculum académico de mi universidad.

¿Cuáles son sus expectativas frente a seguir su formación como profesional en el país? ¿Desea realizar algún otro estudio posterior?

Siempre he pensado que el conocimiento es inagotable y en la medida en que uno va avanzando en la vida más pregunta tiene y muy pocas respuestas, por lo tanto y más todavía en psicología es necesaria la actualización constante. En mi caso yo utilizo mucho internet, en donde reviso seminario, en donde reviso publicaciones, etc. Con los cuales voy retroalimentando los conocimientos que yo tengo.

¿Piensa quedarse en Chile? De ser así ¿Qué esperaba lograr?

Pienso quedarme en Chile pero no como un extranjero, sino que como un chileno más. Creo que en Chile independiente de que como en toda América Latina existe un problema, aquí en Chile están dadas las condiciones para que yo pueda ser feliz, si bien en un comienzo fui discriminado por mi condición de Venezolano, en la actualidad estoy siendo aceptado como amigo, todavía Venezolano pero como amigo, dentro de muy poco seré uno más de ellos, y cuando yo logre validar mi título no solamente me van a ver a mi como el venezolano que estuvo trabajando en el terminal pesquero, sino que me van a ver como que fui uno de ellos que estudio y Salió del terminal pesquero y eso es lo que a mí en lo personal me satisface mucho.

Ok... ¿Cuáles son sus objetivos a corto y largo plazo?

Objetivos son a corto plazo, equilibrarme económicamente, cuando digo equilibrarme establecer un mecanismo de ajuste de arriendo, comida, vestuario, alojamiento, es decir transporte. Segundo lugar ver la posibilidad de comenzar a estudiar...

Ya...

Y a largo plazo, establecer un hogar, establecer una familia, encontrar

alguien que quiera compartir conmigo nuestras vidas.

Ok... en cuando a Autoimagen y Autoconcepto: ¿Cree usted que la imagen que tiene de sí mismo cambio al modificar su situación laboral?

Si... sí.

¿Cómo cambio?

Cambio, porque nunca me había planteado la posibilidad de tener potencialidades distintas a las que yo en lo personal había hasta ese momento desarrollado y me di cuenta que era mucho más que psicólogo, era una persona, era un ser humano que tenía la capacidad de hacer otro tipo de cosas y eso hace que mi autoimagen este mucho más fortalecida.

Cuando su entorno sabe de su formación académica ¿Exponen comentarios que hace que modifique su imagen de sí mismo?

Si, al principio como dije fueron bromas, aquí tenemos un psicólogo que va a palear locos ¿Me entiende? Y este otro no estudio nada y también apalea locos. Pero después comenzaron a preguntarme cosas y a contarme mucho de su vida personal y eso lo que me ha permitido el acercamiento y la aceptación por parte de ellos de mi persona.

¿Considera usted que su status cambio de su llegada a Chile? ¿Se ha sentido disminuido?

Más bien fortalecido, aunque son... hay etapas. La primera etapa cuando vez que no es lo que tu esperabas encontrar, porque uno siempre viene con la ilusión de llegar a un país y comenzar a desarrollar lo que él sabe, lo que él sabe, lo que él conoce, cuál es su profesión y aportar a ese país el conocimiento y la experiencia que uno trae, pero te das cuenta que no es así y los trabajos que tienes son de mesero,

copero, para limpiar pisos, para hacer aseo, etc. Y a parte que es para ese tipo de trabajo te dicen que estas sobrecalificados y por lo tanto no te aceptan.

¿Cómo enfrenta esta situación actual? ¿O sea esta situación?

Fundamentalmente el objetivo que yo traía, fue lo que a mí me permitió sobrellevar esa etapa.

¿Cómo se siente realizando sus labores en su trabajo actual?

Bien porque, primero el ambiente laboral es bueno, he... hay consideración por parte del dueño del puesto de venta de pescados cierto, y de las personas que trabajan alrededor mío, como así mismo también de los clientes que tiene el puesto y eso me hace sentir bien. Porque no solamente me valoran por el hecho de que soy una buena persona o que lo atiendo bien etc. Si no también porque soy un Venezolano, soy un psicólogo y con alguien con el cual no es el trato que se tiene no es el mismo, que con un Chileno que no tiene una profesión, salvo la de vender pescado.

Ok ¿Cree usted que las actividades que realiza hoy en día aportan a la imagen que tiene de sí mismo? (la potencian, la disminuyen)

Yo creo que la potencian.

¿Cómo?

Porque me hacen sentir fuerte, ahora sé porque me he probado que puedo hacer cosas, que puedo ir a cualquier lugar y puedo enfrentarme a cualquier situación difícil.

En cuanto a factores protectores: ¿Qué elementos personales considera que le sirvieron para tolerar las dificultades de su inserción social y laboral en Chile?

Yo creo que varias, una de ellas es la fortaleza interna, el objetivo por el cual vine, los objetivos que tengo a futuro, las posibilidades de realizarme como persona aquí.

Ok... ¿Qué elementos culturales de su país considera que le sirvieron para para tolerar las dificultades de su inserción social y laboral en Chile?

Yo creo que las cosas que me permitieron desde el punto de vista cultura es, el sentido de la alegría del no importa las dificultades, el... sentir cierto que, que todo se puede. Además que nosotros siempre cuando en familia nos juntábamos, nos reuníamos y había problemas o dificultades nosotros siempre decíamos busquemos las soluciones, los problemas son para los pendejos, son para las personas inteligentes y siempre nos motivábamos a eso.

¿Qué elementos ideológicos los cuales incluyen valores o creencias le sirvieron para tolerar las dificultades de su inserción social y laboral en Chile?

Yo no sé si serán ideológicas, yo creo que son más bien sociales o talvez como una ideología social, futura que lo vamos construyendo nosotros, pero ese futuro está determinado por una creencia religiosa. Esa creencia religiosa en mi caso es la católica, entonces cuando yo digo que mi vida, mi futuro está determinado, yo tengo la esperanza que ese futuro va estar satisfecha cierto por lo que dios ha determinado que cual sea mi camino. En Venezuela en muchas ocasiones yo fui en misión evangelizadora en algunas comarcas especialmente hacia la amazona y ahí me pude dar cuenta la labor que en uno realiza y la labor que en uno desarrolla. Y ahí también me di cuenta que y eso es lo que me ha permitido adaptarme a estas condiciones, porque allá no habían condiciones... no habían condiciones, por lo tanto era lo que había y en esas condiciones se evangelizaba. El hecho de que esas personas pudieran aprender y conocer la palabra cierto del señor, les cambiaba su

vida, su forma de ser, su forma de sentir y también su forma de agradecer el hecho de que nosotros habíamos ido a entregarle algo positivo, algo bueno, algo bello que le daba sentido a su vida. Eso es lo que a mí me ha dado sentido.

¿Contó usted con redes de apoyo en Chile para sobrellevar la inserción social y laboral aquí? Por ejemplos amigos, vecinos, juntas de vecinos, comunidades de inmigrantes, municipalidades, etc.

Bueno, los venezolanos nos reunimos de vez en cuando, por ejemplo yo vivo con ellos, con un grupo de venezolanos que hemos arrendado un departamento y entre todos lo pagamos, los gatos comunes y todo lo que significa tener un departamento. Entonces de una u otra manera ese ha sido mi conexión con mi país por un lado, la creación de una nueva familia Venezolana y eso es lo que también a mí me ha permitido, encontrar trabajo de la manera más insólita. Porque todos los Curriculum que yo mandaba no me servían incluso, muchas veces tuve que mentir y decir que no tenía profesión pero cuando me llamaban y yo iba y venían que no era el tipo de persona que es llegaba sin estudio, inmediatamente me interrogaban y me decían que lo lamentaban mucho pero que estaba sobre calificado.

Ok... en el proceso de migración ¿sintió apoyo del grupo familiar, antes y al momento de su inserción en Chile? ¿De qué forma? ¿Aun siente ese apoyo?

Ellos siempre... yo siempre he contado con el apoyo de ellos, antes que me decían prueba b no importan los resultados si te gusta te quedas si no, no importa nosotros somos tu familia, siempre seremos tu familia, tú puedes venir para acá siempre esta es tu casa y esperemos que cuando tú te establezcas allá nosotros poder ir a visitarte y llegar a nuestra casa.

A pesar de las dificultades que pudieron presentarse al momento de su inserción ¿Qué elementos podría rescatar de este proceso?

A ver... tenacidad, constancia, esfuerzo, sacrificio, renunciar a la Autoimagen que uno trae y a comenzar a redescubrir una nueva Autoimagen, mucho más fuerte, mucho más potente... yo creo que eso fundamentalmente.

Ok... ¿Qué cosas le dan fuerza para seguir con su proyecto de inserción social y laboral en Chile?

Uff... muchas, muchas cosas me dan fuerza, el apoyo familiar por un lado, el apoyo de mis amigos, mis creencias religiosas que me da mucha fuerza, el deseo de cumplir un sueño y el proyecto de construcción de familia

¿Te gustaría tener familia acá en Chile?

Por su puesto, son bonitas las chilenas,

Estos elementos que menciono ¿Posibilitaron tener una imagen diferente y positiva de usted mismo, para afrontar las dificultades que se plantaron en su vida?

Por su puesto, si... sí.

¿Cómo lo hicieron?

En un comienzo de carácter dudativo, tendré o no la fortaleza para enfrentar esto, podre o no salir adelante, pero poco a poco me fui dando cuenta que si podía, lo cual reafirma a mí el concepto de que si se puede.

Ok... ¿Qué cree usted que ha podido aprender positivamente respecto a este proceso de algunas cosas?

Mira... uno siempre aprende, todos los días uno está aprendiendo, he visto a personas... antes yo veía a las personas en la consulta, pero

ahora veo a las personas en una consulta diaria pero en su medio ambiente natural, donde ellos son ellos y como ellos son, no con la máscara que ellos se ponen cuando llegan a una consulta y eso es muy potente.

¿Qué siente usted que gana o perdió al migrar a Chile?

La verdad es que nunca he pensado cuanto he ganado o cuanto he perdido, porque creo que no... nunca hecho esa valoración, lo que yo deje en mi país esta y siempre estará, lo que yo he venido a buscar a Chile esta, pero que tiene un proceso para lograr mi objetivo y eso tiene plazos, y eso tiene fechas, tiene dinero, etc. que hay que reunir y que tiene que cumplirse para poder yo cumplirlo, pero tengo paciencia para hacerlo.

¿Algo más que le gustaría agregar a esto?

O sea primero, agradecer el hecho de yo poder yo expresar un poco mi historia, espero que les sirva para el trabajo que ustedes están haciendo. Pero repito lo más importante de esto es que no importa el lugar donde tu vaya, lo importante cual es el objetivo para ir a ese lugar y saber siempre que el cumplimiento del objetivo depende de ti y no depende del lugar donde tu estas. Esa es la mejor enseñanza que yo he obtenido al venir aquí a Chile.

Bueno muchas gracias.

ANEXO N° 4

MATRIZ DE ANÁLISIS DE RESULTADOS

1. Dificultades	1.1 Laborales	1.1.1 “(...) No he encontrado como un trabajo ósea empecé a tirar Curriculum y nadie me hablo.” (M1) 1.1.2 <i>“Lo que pasa es que es muy diferente, por lo menos allá yo era mi propia jefa, yo no tenía que rendirle nada a nadie, trabajaba para mí y aquí, yo tengo que trabajar para alguien entonces eso fue algo como que, me entiendes, un choque...”</i> (M2) 1.1.3 <i>“No hay forma de hacerte un contrato ni insertarte laboralmente si no tiene un Rut y casi nadie, casi nadie contrata con pasaporte, con número de pasaporte”</i> (M3)
-----------------	---------------	---

		1.1.4 “Una amiga de una amiga (risa) que me dijo que si quería trabajar en la línea que, de denuncia del SENAME igual me dijo “no igual puedes medio meter algo de lo tuyo (...) Fue bien complicado porque primero aprender toda la parte legal chilena, que no tenía ni idea además, aquí todo es por siglas, y todo es una región distinta” (M7) 1.1.5 “Fue muy duro el, los primeros, además yo trabajaba en la noche, tenía horario nocturno, lo pagaban doble, necesitaba el dinero y era más complicado” (M7) 1.1.6 “(...) Los trabajos que tienes son de mesero, copero, para limpiar pisos, para hacer aseo, etc. Y a parte que es para ese tipo de trabajo te dicen que
--	--	--

		<i>estas sobrecalificados y por lo tanto no te aceptan” (M8)</i>
	1.2 Académicas	<i>1.2.1 “(...) Entonces como que sigo con esa frustración como de ¿Qué hago? ¿Qué hago? Y ya quiero validar mi título para poder trabajar ya en lo mío.” (M1)</i> <i>1.2.2 “(...) Si es fácil venir de intercambio a Chile pero no es fácil validar tu título, ósea igual yo entiendo que un área de la salud es como más complicado pero que hagan tan difícil esto lo que hace rato me platicabas de la chica venezolana, pues si uno tiene las ganas y te hace falta algo ¿Por qué no apoyar?” (M1)</i> <i>1.2.3 “(...) no ha sido algo digamos que en vez de ser algo más</i>

		beneficioso te ponen muchas trabas siempre un gato encerrado como decimos nosotros siempre sale algo raro por allí entonces es como que debería ser un poco más flexible ósea no sé pero como te repito cada país tiene sus cosas.” (M2) 1.2.4 “mi opinión respecto a este tema, es muy difícil lógicamente la idea es lograr esa meta y volver hacer quien soy yo laboralmente esa... ahí veo la el problema (...) Es difícil de sobrellevar si bien te explico, son muchos tiempos, muchos años de trabajo, muchos años de estudios, de madrugadas en vela ¿Sabe?” (M3) 1.2.5 “Realmente es un poco complejo, solicitan muchos documentos para homologar la
--	--	--

		carrera he... solicitan muchos documentos (...) Igualmente imagino que sin importar los años de experiencia que tengo, pero igualmente imagino que no quedara de otra y que habrá que presentarse al examen..." (M3) 1.2.6 "(...) ahorita peleando eso con la Universidad de Chile verdad, porque ellos cuestionan los títulos de las demás Universidades a nivel mundial y es una ofensa, porque tú no puedes cuestionar la validez cuando ya ese título ha pasado por diferentes instancias, hasta de un consulado en los diferentes países donde le han dado legalidad." (M4) 1.2.7 "(...) Para todas las carreras ponen muchos obstáculos. He... las pruebas son más
--	--	---

		difíciles ¿Entiende? No nos dan oportunidades ni si quiera de entrar a un aula a ver una clase porque no estamos pagando y si vamos a ver estamos pagando más que un estudiante (...) Entonces si no te dan la oportunidad de ni si quiera entrar a un aula de clases como oyente... haber como cónchale, por lo menos que te ayude a examen y no te lo permite.” (M4) 1.2.8 “(...) Entonces usted tiene que empezar a estudiar, entonces tú tienes que hacerlo en cinco o seis meses, lidiando con que tienes que trabajar al mismo tiempo con una alta carga horaria ¿Entiende? Entonces son tantos factores que tú dices esto es un reto.” (M4) 1.2.9 “De trabajar en el
--	--	--

		área de la salud a venir a trabajar como una maestra de cocina o en este caso que ya lo que estoy haciendo vender en la feria he... es como algo deprimente.” (M5) 1.2.10 “trabaje en mi país como enfermera privada, trabaje en el área de la salud pública y de la parte que más me gusta trabajar en la prenatología (...) Y venir a trabajar aquí vendiendo en la feria ha sido algo como tráumate...” (M5) 1.2.11 “Validación (...) Bien un poco lento, porque es lento ósea desde que inicias el proceso de validación hasta que lo terminas es bastante lento se lleva aproximadamente un año, año y medio por la distancia entre los exámenes.” (M6) 1.2.12 “Fue súper
--	--	--

		complejo porque yo lo único que he hecho es ser psicóloga, no he trabajado en ninguna otra área, y claro, yo me vengo por la beca acá a Chile, situación país, todo lo que está pasando en Venezuela, no me, no me regreso cuando termino el, el magister y me quedo acá, entonces mm empezar a buscar trabajo, mis papeles estaban retenidos en Venezuela, no podía hacer la homologación, todo se complicó hartó.” (M7) 1.2.13 “Pero primero es muy costoso, muy lento, muy muy lento, yo metí los papeles, me los devolvieron como tres veces, y una de las veces fue porque el chico que, al que se los metí no sabía una terminología legal, que
--	--	--

		se usa en Venezuela que aquí también existe con otro nombre, entonces un amigo de mi novio que es abogado me dijo Cari esto es, explícale que en Chile se llama así y que es así y que es legal tu papel, sino no tuviera el sello de la línea del Consulado (risas) de Chile y fui y le explique, ya ok, me los aceptaron y eso fue hace como tres meses y todavía no me han puesto la cita para presentar el examen que tengo que presentar.” (M7) 1.2.14 “Para mi es prácticamente volver a empezar de nuevo a estudiar desde el primer año, si es que me convalidaran el título ¿Me entiende? Esa ha sido una de las grandes frustraciones que yo he tenido.” (M8)
--	--	--

		1.2.15 “(...) uno siempre viene con la ilusión de llegar a un país y comenzar a desarrollar lo que él sabe, lo que él sabe, lo que él conoce, cuál es su profesión y aportar a ese país el conocimiento y la experiencia que uno trae, pero te das cuenta que no es así.” (M8)
--	--	---

2. Seguridad	2.1 Económica	2.1.1 “la persona que me ayudo a hacer, bueno mi profesora que está haciendo el doctorado, ella gana al mes una parte de lo que yo estoy ganando y digo ella que es doctora que está haciendo el doctorado que es un nivel alto y mensualmente le pagan eso y yo de cierta forma relajado pues gano más que ella y sé que igual a lo mejor si puedo postular para una beca o hacer otra cosa ya de lo mío podría ganar un poco más.”(M1) 2.1.2 “Bueno la cosa es que al principio yo ganaba bien en mi país pero obviamente mi país está pasando por una circunstancia que sé que obviamente independiente de que tu estés trabajando en un buen trabajo, la remuneración no te
--------------	---------------	---

		alcanza para nada y aquí comparándolo obviamente lo vas a ver siempre bien...)(M2) 2.1.3 “en mi caso todo lo contrario, recuerda que te estoy diciendo mi origen es cubano, como es cubano haya todo lo anterior, todo el tema económico es... es insuficiente con respecto a Chile. Cualquier obrero, cualquier función básica aquí laboral puede ganar más que un profesional en mi país, así que he... con respecto al tema económico estamos hablando, no mucho mejor mucho mejor aquí.” (M3) 2.1.4 “Es totalmente diferente. He bueno, obvio que ahorita no lo puedo comparar con mi país, porque hay un problema país ahorita demasiado grande en
--	--	--

		Venezuela. Pero en la Venezuela de antes o sea, la de hace tres años... cuatro años. Si mira es muy diferente acá, era más lucrativa, o sea tu trabajabas tenías mayor pago, te lucrabas mas ¿Verdad? Por el servicio prestado. Ahora claro, yo digo que cualquier país está mejor que Venezuela jajajaj.”(M4) 2.1.5 “Si es diferente, lo que pasa es que ahora es irrisorio porque allá los médicos ganan bien pero el problema es que no alcanzas nada entonces igual aquí trabajando de lo que trabajo ahora es mejor el pago incluso cuando es menor la cantidad que debería ser”(M6). 2.1.6 “Bueno, en Venezuela, te lo voy a poner así, Venezuela no promedia no menos de
--	--	--

		nueve dólares al mes, y acá un sueldo mínimo son mucho más que nueve dólares (risas) entonces, claro los gastos acá son muy elevados, pero igual cualquier remuneración, a nivel económico no me hacía tanto atado, me hacía más atado a nivel personal, pero a nivel económico no era... no era un mayor problema pero igual en él, la línea del, del SENAME ganaba bien, ganaba 1.200.000 entonces no me, no me hacía problema en lo económico” (M7)
--	--	---

	2.2 Política 2.2.1 “Como bueno estas en un lugar que es tranquilo que puedes salir y estar sola, andar en el centro sola sin tener miedo a que alguien te siga o a que alguien te secuestre.”(M1) 2.2.2 “a lo mejor no estoy ejerciendo en mi profesión pero estoy trabajando en algo vinculado a ello pero tengo calidad de vida estoy saliendo de un trabajo que sé que saliendo de mi trabajo llegar aquí a la casa no voy a ser perseguida para que me roben o me vayan a matar por cualquier cosa y eso es algo de verdad que mis niveles de estrés al segundo o tercer mes ósea sentí como que ahh, porque antes caminaba saliendo nada más de 4 cuadras que
--	---

		me quedaba el trabajo de la casa al principio y yo salía a las 8 y volteaba así siempre para atrás antes de entrar ósea la cartera la cosa, un estrés y eso ha ido cediendo y eso de verdad no se es ósea es inigualable no se cambia, regresar solamente por eso que no me quiero. “(M2) 2.2.3 “Es totalmente diferente. He bueno, obvio que ahorita no lo puedo comparar con mi país, porque hay un problema país ahorita demasiado grande en Venezuela. Pero en la Venezuela de antes o sea, la de hace tres años... cuatro años. Si mira es muy diferente acá, era más lucrativa, o sea tu trabajabas tenías mayor pago, te lucrabas mas ¿Verdad? Por el
--	--	---

		servicio prestado. Ahora claro, yo digo que cualquier país está mejor que Venezuela jajajaj.”(M4)
3. Apoyo	3.1 Amigos y pares	3.1.1 “Hablar con mis amigos.(...) En México, también con mi amiga

		“yovi” la que está allá”(M1) 3.1.2 “Mi trabajo actual, por medio de una amiga ósea de casualidad de la vida que todos los trabajos que he conseguido han sido por medio de personas conocidas,”(M2) 3.1.3 “Entonces fue a mediación de una amistad Chilena que conocía a otra persona, entonces esa persona hablo con su jefe para que part time como técnico yo lo pudiera ayudar y así estoy trabajando... a duras penas” (M3) 3.1.4 “Bueno, yo si he recibido apoyo, mucha comprensión... hasta ahora mi criterio sobre la sociedad Chilena es muy buena, he sido muy bien acogido y muy bien tratado eso sí. Y con la persona con la que
--	--	--

		trabajo y su equipo de trabajo son muy serios, son muy educados y muy adecuados conmigo” (M3) 3.1.5 “Mira amigos inmigrantes, porque con mas que he interaccionado con venezolanos. Con Chilenos a nivel laboral, te voy a decir sinceramente el horario no permite socializar, este es un país que tiene mucha carga horaria y se te hace difícil socializar ¿Entiendes? Si no es del trabajo a tu casa, duerme a tu trabajo y así. Entonces bueno es un poco.”(M4) 3.1.6 “he encontrado personas que me ayudan, personas que me hacen ver que si puedo y eso es lo importante en verdad”
--	--	---

		(M5) 3.1.7 “Si tengo amigos pero estamos como que ósea gracias a dios nos ha ido a todos bien relativamente claro ellos te ayudan con información y cosas así y nos reunimos y eso pero una ayuda así como tal no hemos necesitado hasta ahora.”(M6) 3.1.8 “Tengo una vecina, la Karen, que, que no sé qué sería de mi vida sin ella. Yo tuve un accidente, yo siempre ando en bici y me atropello un carro y fue fuerte y yo la llame a ella y ella estaba de guardia y dejo todo botado, me fue a buscar, llamo esto que tiene que ver con la ambulancia, me pasaba las vías en la casa, estaba pendiente del golpe, de los arreglos,
--	--	--

		que la férula, de llamarla a las tres de la mañana si me dolía el brazo y ella subía y me revisaba” (M7) 3.1.9 “Con las personas con las cuales yo cuento con apoyo es con la persona que a mí me dio trabajo, el cual no entendía cómo es posible que un psicólogo pudiera estar vendiendo pescado y pudiera estar atendiendo público”. (M8)
	3.2 Pareja	3.2.1 “No pues, ósea el de mi pololo puede ser.”(M1) “Pues con mi pololo y su familia.”(M1) 2.2.2 “Bueno, al principio contaba con mi hermana, no estoy diciendo que no cuente con ella pero como ella digamos comenzó a hacer su vida, entonces actualmente digamos

		estoy contando con el apoyo de mi pareja y con mi "rutmake" que es la persona a la que yo le alquilo la habitación que gracias a dios ha sido un apoyo también pero más cercano mi pareja."(M2) 3.2.3 "Si, si Mira lo que pasa es que no me ha pegado porque traje a mi esposo jajajaj. O sea te voy a decir sinceramente si me hubiese venido sola y si pero he..."(M4) 3.2.4 "mi novio, él es chileno y creo que ha sido si, el apoyo más que grande" (M7)
	3.3 Familia	3.3.1 "Fue complicado, mi mamá igual me decía tú ya eres mayor de edad y sabes lo que haces y tú vas a estar feliz en Chile, está bien yo voy a estar feliz obviamente te voy a extrañar pero si vas a

		estar mejor está bien, igual como que ya está acostumbrada porque mi hermana vive en suiza, mis hermanos en otro lugar así que sí.” (M1) 3.3.2 “Si, al principio si, últimamente también, lo que pasa es que como no sé si yo me he alejado, ellos se alejaron, no sé porque como estoy en un trabajo entonces llego cansada tengo que hacer esto entonces tenía esa tendencia a escribirme y yo les digo no les explico que aquí la jornada laboral es un poco más extensa que allá, entonces ellos están allá no entienden, al principio todo bien pero ya después ay concha ya no escribes desapareciste y que tal, entonces como que uno se va adecuando un poco o es que uno
--	--	---

		comenza a robotizarse un poco entonces por eso pero si, si de que lo tengo lo tengo cuando los necesito.”(M2) 3.3.3 “en mi caso estoy aquí con mi pareja y mi prima y el esposo que es familia, igualmente ayuda en el día a día el apoyo familiar” (M3) 3.3.4 “Mi familia, el apoyo familiar.”(M4) “Mira que me da fuerza, vuelvo y repito es mi familia, mi familia es la que me da la fuerza.”(M4) 3.3.5 “De mi familia siempre he tenido apoyo, incluso cuando no he tenido dinero llamo para allá y me mandan. En vez de yo mandar muchas veces ellos me mandan a mí. De mi familia siempre he tenido apoyo, en lo moral, en los espiritual y emocional”. (M5)
--	--	--

		3.3.6 “Si el de mi familia, si totalmente apoyo en todos los aspectos de hecho llegue a vivir allá a la casa de mi familia cosa que no todo el mundo cuenta con eso, así que como un plus.(M6) 3.3.7 “mi familia en general, todos mucho apoyo, antes de venir, durante el proceso de todos los trámites y todavía, tembló en Coquimbo y mis tías me reventaron el teléfono llamando y les mande un mapa, Santiago, no llego, no sentí nada” (M7) 3.3.8 “Ellos siempre... yo siempre he contado con el apoyo de ellos, antes que me decían prueba b no importan los resultados si te gusta te quedas si no, no importa nosotros somos tu familia, siempre seremos
--	--	--

		tu familia, tú puedes venir para acá siempre esta es tu casa y esperemos que cuando tú te establezcas allá nosotros poder ir a visitarte y llegar a nuestra casa” (M8)
4. Expectativas	4.1 Académicas y laborales	4.1.1 “Pues si poder trabajar en lo mío, ayudar a gente, me gustaría poder hacer mi investigación igual.” (M1) 4.1.2 “Que estoy aprendiendo algo nuevo lo veo como que aprender algo nuevo que pasado mañana me puede servir para cuando yo quiera emprender en un trabajo como yo estoy en mi área, no descarto la posibilidad de más adelante montar una clínica así sea los 20 años más adelante a los 50 uno nunca sabe pue, entonces uno ahí va

		aprendiendo pue.”(M2) 4.1.3“Definitivamente, mi principal expectativa, mi principal objetivo primero que todo homologar mi título para poder ejercer en el país y lógicamente yo como profesional me paso la vida estudiando para mejorar mi condición académica, profesional, científica definitivamente exploto todas las área, la medicina va evolucionando todos los días y lógicamente claro seguir estudiando y especializándome en otras áreas dentro de la misma rehabilitación”. (M3) 4.1.4 “Mira a corto plazo mi revalida, a largo plazo poder insertarme en mi mundo laboral.”(M4) 4.1.5 “Mis objetivos son hacerme una platita, terminar mi casita que estoy haciendo en mi
--	--	--

		país y cuando llegue a mi país poner un negocio”. (M5) 4.1.6 “Visualizo mi futuro bien, espero que bien, más por el tema de seguir estudiando, quisiera seguir estudiando.”(M6) 4.1.7 “Objetivos son a corto plazo, equilibrarme económicamente, cuando digo equilibrarme establecer un mecanismo de ajuste de arriendo, comida, vestuario, alojamiento, es decir transporte. Segundo lugar ver la posibilidad de comenzar a estudiar...” (M8)
	4.2 personales	4.2.1 “Me gusta mucho también trabajar con mujeres embarazadas y niños chiquitos, porque yo creo que desde chicos uno puede

		cambiar varios hábitos porque ya de grandes es complicado ¿no? Entonces enseñarles como que hay esta la base para, que poco a poco se pueda reinvertir este progreso de la obesidad, de la diabetes, que también está mucho con problemas psicológicos ¿no?” (M1) 4.2.2 “Uno de mis objetivos es generar dinero para tener la estabilidad porque por mi edad obviamente uno piensa en un futuro tener una familia o algo no, entonces yo soy muy tradicional en ese aspecto entonces como que bueno generar algo así no se en mi área pero crear algo que me genere ingresos y eso ya lo hemos conversado con mi novio(...)”(M2) 4.2.3 “Si claro, con respecto a mi vida
--	--	---

		personal lógicamente la idea es estabilizarme aquí en Chile, espero lograr tener unas condiciones de vida mínimas adecuadas” (M3) 4.2.4 Lo que me importa a mi más que todo, desde el punto de vista personal es llevar una vida honrada... (M3) 4.2.5 “He... poderme insertar a nivel laboral ¿Verdad? Ahorita mismo mi meta es insertarme a nivel laboral en mi campo, esa es mi meta y poderme desarrollar... hacer vida acá.”(M4) 4.2.6 “Como te decía mi familia, mis hijos... tengo un propósito, tengo un propósito, y es el terminar mi casa, juntar algo de dinero para estar con mis hijos hacer un negocio, donde ellos y yo seamos los dueños, que podamos trabajar
--	--	---

		juntos y lograr tener algo” (M5) 4.2.7 “Si, si me quiero quedar en Chile hasta ahora creo que me quiero quedar en Chile y espero no se crecer aquí como persona como profesional, eso.”(M6) 4.2.8 “casarme con mi pareja que es lo que hemos estado hablando y tener mi familia acá en, en Chile, tener hijos chilezolanos ese es el plan” (M7) 4.2.9 “Y a largo plazo, establecer un hogar, establecer una familia, encontrar alguien que quiera compartir conmigo nuestras vidas” (M8)
5. Factores personales	5.1 Capacidad de reinención	5.1.1 “(...) yo quería platicar con ella a ver que podíamos hacer también ir con un grupo de psicólogos y pues

		nadie me pesco y aparte que la renta es muy cara pues tuve que decir ósea soy nutricionista pero también tengo un este pues mi trabajo ¿no? Yo sé que si quiero ganar mucho tengo que vender tanto así que pues empecé a buscar alternativas” (M1) 5.1.2 “Si cada día mejoro un poco más, siento que crezco si siento que crezco para afrontar las cosas (...) muchos factores que considero que pueden afectar y ya yo estoy como que no se centrada más en otras cosas, cada quien tiene sus prioridades en diferentes cosas.”(M2) 5.1.3 “este part time me satisface mucho, me ayuda con los gastos y ojala lógicamente fuera full time laburando” (M3) 5.1.4 “Me siento bien con mi imagen, eso para
--	--	--

		mí no es problema y con respecto... la potencia, la potencia definitivamente porque todo es cultura, porque todo es conocimiento, potencian mi imagen y potencian mi mente” (M3) 5.1.5 “He... mira gane mucho, porque la situación país es muy grande, mi país está en declive. Bueno que te puedo decir, eso está... que mal, mal se queda pequeño. Y ganado mira seguridad, estabilidad ¿Entiende? Y perdido he mi familia, eso creo que es la perdida que he tenido como tal, pero del resto mira, pues mal... mal o sea lo de la reválida es pasajero, yo revalido y chao listo con la reválida ¿Entiende? He... la parte económica cuando me inserte a
--	--	---

		nivel laboral bueno, mejorará ¿Entiende? O sea que mi problema sería más que todo es la separación con mi familia”(M4) 5.1.6 “Hablé con algunas personas que se desempeñaban en el rubro me dijeron “no si tú puedes hacerlo, es feria libre y ahí cualquier persona puede vender no te va andar la policía corriendo ni te van a molestar” tú preguntas donde está el último lugar donde están los “coleros” tu pones tu pañito y te pones a vender. Yo dije ha pues si no hay problema lo voy hacer”. (M5) 5.1.7 “he conocido muchas personas buenas, personas que me han motivado a hacer cosas como ahora en el grupo, que siempre estamos ahí, hablamos
--	--	---

		los temas...” (M5) 5.1.8 “Aportan en el sentido que me hacen más integral, ahora conozco de otro tipo de trabajo que no es solamente el mío y que no me había tocado experimentar entonces eso me hace para mí un poco mejor.”(M6) 5.1.9 “La potencia, antes de trabajar ahí, creía que para lo único que yo servía era para ser psicóloga, si no era psicóloga era así como que, que voy a hacer, y ahora sé que no, sé que puedo hacer otras cosas y no solamente desde lo, desde la salud se puede ayudar al otro, se puede hacer mucha, una vez una señora después llamo como a los dos meses para decir que estaba muy agradecida y me dejó un mensaje súper, yo no la atendí
--	--	---

		pero me dejó mensaje súper bonito como a mis compañeras y eso también hace que uno diga aaah lo estoy haciendo bien” (M7) 5.1.10 “Cambio, porque nunca me había planteado la posibilidad de tener potencialidades distintas a las que yo en lo personal había hasta ese momento desarrollado y me di cuenta que era mucho más que psicólogo, era una persona, era un ser humano que tenía la capacidad de hacer otro tipo de cosas y eso hace que mi autoimagen este mucho más fortalecida”. (M8)
	5.2 Distanciarse de la experiencia	5.2.1 “Pues si el respeto ósea bueno algo que he notado, no sé si es en la escuela, la gente no dice por favor ni gracias y

		pues igual que es otro país, yo creo que cada país es un mundo entonces tenemos que ser un poco tolerantes y también eso es cierto no todos los días podemos estar felices, como que traer eso ósea a lo mejor un día alguien me saluda bien y a lo mejor otro día me saluda mal pero no por eso quiere decir que tenga algo en contra mía, a lo mejor le paso algo ósea como entender eso realmente.” (M1) 5.2.2 “ósea ha sido un poco rudo, difícil no es algo como que equitativo no ha sido algo digamos que en vez de ser algo más beneficioso te ponen muchas trabas siempre un gato encerrado como decimos nosotros siempre sale algo raro por allí entonces es
--	--	---

		como que debería ser un poco más flexible ósea no sé pero como te repito cada país tiene sus cosas. “(M2) 5.2.3 “apoyo aquí el personal de que uno mismo pueda labrar y lograr con los mecanismos que ya están creados” (M3) 5.2.4 “Bueno Yelka para contestar esa pregunta, hay que conocer mucho sobre las condiciones que hay en cuba. Yo gane mucho, gane libertad principalmente, gane calidad de vida aunque apenas este empezando, gane una mejor inserción social que la que tenía en mi país, he... gane tranquilidad espiritual, he... gane a volver a tener objetivos, objetivos en la vida de todo tipo, de toda índole, eso gane
--	--	---

		y eso para mí es casi todo” (M3) 5.2.5 “Mira he yo estoy consciente, de que este es un escalón que como dice... o sea no he llegado todavía, una vez que yo revalide no he llegado a mi... al máximo, tengo que seguir.”(M4) 5.2.6 “Claro un panorama, exactamente, porque normalmente uno choca cuando eres inmigrante y llegas a otro país, no es lo mismo, eso si las veces que había venido, había venido de paseo unos meses que se yo, y no es igual venir de visita que venir... te encuentras con una realidad bastante distinta pero eso permite que igual el choque no sea tan fuerte ¿sí?”(M6) 5.2.7 “yo creo mucho que todo pasa por algo,
--	--	--

		lo que pasa es que no siempre uno sabe por qué, y eso lo que te enfada, por qué pasa lo que está ocurriendo, entonces es un golpe para el ego, hay que ser más humilde, empezar de abajo, y eso... dije nada, es lo que toca vivir" (M7) 5.2.8 "Mira siempre uno debe estar preparado para aprender... Aprender y tener la posibilidad de captar nuevos conocimientos y eso es lo que me motiva a mí, para mí esto es un aprendizaje es algo a lo cual yo nunca había pensado si quiera que pudiera realizar y sin embargo lo estoy realizando". (M8)
--	--	---

	5.3 Pensamiento positivo 5.3.1 “Si por lo mismo cuando igual me sentía triste el decir bueno estoy bien en realidad estoy afortunada a lo mejor a mucha gente le gustaría estar en otro lugar y la está pasando realmente muy mal y yo estoy bien.” (M1) 5.3.2 “(...) todo depende de cada quien pero yo no, no puedo desistir no puedo llegar y derrumbarme delante de una persona que también necesita mi apoyo entonces no, vamos a pensar de manera positiva tengo un trabajo, me va a ir bien entonces siempre intento de canalizar las cosas por ahí de manera positiva y por ahí ya listo.”(M2) 5.3.3 “Igualmente características de mi positivas, valores positivos, valores positivos... deseos de
--	---

		emprender... eso te hable sobre eso en otras preguntas, que son los aspectos que me potencian a mí a ser desde el punto de vista personal” (M3) 5.3.4 “Mi optimismo, el decir yo puedo, yo voy a seguir tengo que hacerlo porque tengo una familia que me espera y tengo que seguir hacia adelante” (M5) 5.3.5 “Eso el sentirme positiva, porque a veces tendemos a decaer por cosas tontas, pero bueno la idea es salir rápido de esa sensación o ese estado.”(M6) 5.3.6 Porque me hacen sentir fuerte, ahora sé porque me he probado que puedo hacer cosas, que puedo ir a cualquier lugar y puedo enfrentarme a cualquier situación difícil. (M8)
--	--	--

	5.4 Cultura	5.4.1 “Pues eso es cierto, que el mexicano y el chileno son bien parecidos pero yo creo que en México la vida es un poquito más dura entonces yo creo que es eso, aquí es un poquito más relajado y no hay tanta delincuencia, donde yo estoy y no hay como se me olvido ahora la palabra pero tú no vas a llegar con un policía, un policía no va a pararte y te va a pedir dinero, como extorciones eso, no, creo que he aprendido a confiar porque yo en México soy muy desconfiada.”(M1) 5.4.2 “De Venezuela, a nivel de cultura, que nosotros siempre nos caracterizamos por ser muy alegres, muy dados, muy de piel, muy esto como esta y esto(...)vemos las cosas de otra forma diferente
--	-------------	--

		ósea hay que irse adaptando.(M2) 5.4.3 “Bueno la sociedad cubana en general he... es una sociedad agradable, noble, humilde, inteligente, respetuosa y así más menos me caracterizo yo, honrados. Entonces todos esos aspectos son empleados en este tema, si ayudan definitivamente a superar día a día los problemas y las demoras que se presentan” (M3) 5.4.4 “Si, si Mira lo que pasa es que no me ha pegado porque traje a mi esposo jajajaj. O sea te voy a decir sinceramente si me hubiese venido sola y si pero he... con mi esposo y he estado en mucho contacto con venezolanos, de hecho ellos son venezolanos (personas que están en su hogar actualmente), entonces no me ha
--	--	--

		pegado, porque siempre estoy muy cerca de las cosas de mi tierra pues la gente, la alimentación, ya que aquí venden la harina para hacer la arepa ¿Entiende? Entonces no me ha pegado fuerte realmente”(M4) 5.4.5 “Primero, creo en dios desde que soy... desde siempre, estudio la palabra de dios desde los catorce años soy cristiana pentecostal, aunque ahora estoy un poquito retirada pero leo la biblia y dice la palabra de dios “preocúpate del día de hoy que mañana me preocupo yo” dice así la biblia. Yo estoy en eso de Jehová es mi pastor y nada me falta”. (M5) 5.4.6 “Es que yo soy muy, eso del patriotismo a mí no se me da soy como más abierta en esos aspectos entonces
--	--	--

		eso de cultural venezolano no, yo creo que cada quien independientemente de... a lo mejor somos un poquito más alegres quizás pero no creo que tenga mucho que ver con eso.”(M6) 5.4.7 “En Venezuela hay un dicho, que mi supervisora de acá del magister antes lo odiaba, porque le parecía terrible pero en Venezuela se dice mucho “acá la vida se sufre gozando” o sea tu puedes estar mal, sufriendo, teniendo defensas muy maniacas, entonces uno esta, está mal, esta triste pero igual siempre hay algo bueno, siempre hay algo que se le puede sacar, y eso me ayudo a, a sobrellevarlo en lo laboral, en lo personal” (M7) 5.4.8 “Yo creo que las cosas que me
--	--	---

		permitieron desde el punto de vista cultura es, el sentido de la alegría del no importa las dificultades, el... sentir cierto que, que todo se puede. Además que nosotros siempre cuando en familia nos juntábamos, nos reuníamos y había problemas o dificultades nosotros siempre decíamos busquemos las soluciones, los problemas son para los pendejos, son para las personas inteligentes y siempre nos motivábamos a eso". (M8)
--	--	---