



La importancia de las nuevas herramientas tecnológicas en el contexto educativo actual en Chile

Informe final de Seminario para optar al grado de Magíster en Educación Mención Gestión y Liderazgo Transformacional

Alumna: Claudia Osorio Alfaro

Profesor guía: Diego García

Santiago – Chile

2023

0

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
1.1 Naturaleza, objetivos y alcance de la investigación.....	3
2. Capítulo I: Mis aprendizajes.....	5
2.1 La metáfora de la cebolla.....	5
2.2 Los inicios del derrumbe: ideales y creencias sobre la educación.....	7
2.3 Reencantarse con la educación y revivir nuestros ideales.....	11
3. Capítulo II: Mi desarrollo como líder (Planificación y acción).....	16
3.1 El nacimiento del Centro de Innovación.....	16
4. Pre- proyectos	28
4.1 Proyecto semana de la innovación.....	33
4.1.1Innovación para la educación del futuro.....	33
4.1.2 Semana de la innovación “Educación futuro”.....	34
4.1.3 Descripción del evento.....	34
4.1.4 Representantes colaboradores.....	37
4.1.5 Cronograma de ejecución del proyecto.....	38
4.1.6 Asistencia a la semana de la innovación.....	41
4.2. Proyecto Plataforma TEAMS: formador de formadores.....	49
4.2.1 Método.....	52
4.2.2 Plan de formación general	50

4.2.3 Recursos materiales.....	52
4.2.4 Conclusión del proyecto.....	52
5.Conclusiones.....	54
6. Bibliografía.....	58
7. Anexos.....	61

1. INTRODUCCIÓN

1. 1. Naturaleza, objetivos y alcance de estudio

El presente trabajo corresponde al informe final del trabajo de titulación correspondiente al *Magíster en Educación* perteneciente a la Universidad Academia del Humanismo Cristiano de Chile. El objetivo general de este artículo es dar a conocer la importancia que tienen las nuevas tecnologías en el contexto educativo actual en Chile, realizando una panorámica del contexto social y político de nuestro país y cómo ha influido en el uso de herramientas TIC en el aula de clases. También, se desentrañan las problemáticas que se presentan en el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación y sus posibles soluciones.

En relación con lo anterior, el texto se articula de la siguiente manera: en el primer capítulo se encuentran plasmadas las reflexiones en torno a las vivencias desarrolladas en el transcurso del Magíster, realizando un análisis profundo en torno al desarrollo personal y profesional en el que me he enfrentado como docente. Mientras que, en el segundo capítulo se aborda mi desarrollo como líder en el área de la educación y las tecnologías, inserta en un contexto laboral complejo y dinámico en el que he debido afrontar muchos desafíos para poder desarrollar mis proyectos. De esta manera se analizan las complejidades surgidas y cómo tuve que sortearlas para no desistir de mi profesión. Posteriormente, se presenta el pre-proyecto de tesis que se busca desarrollar e implementar en la Universidad Autónoma de Chile en conjunto con la ‘Semana de la Innovación’, que tiene como propósito el desarrollo académico de los docentes por medio de charlas, seminarios y plenarios online. Las temáticas que se ostentan son innovadoras y pretenden dar a conocer y fortalecer las competencias digitales de los académicos, asimismo, se crea un espacio de reflexión sobre la educación y

su relación con el uso de plataformas digitales y las metodologías activas en el proceso de aprendizaje. Se presentan las distintas fases, las ideas, cronogramas y cómo se fue gestionando el proyecto, además de los resultados obtenidos en la “Semana de la innovación”, acompañado por tablas y gráficos que sintetizan la información.

Asimismo, a lo largo del informe se describe cómo ha sido mi proceso de formación en el magíster, desde que comencé hasta ahora. Cómo han influido en mi percepción sobre la educación las clases, las conversaciones, las reflexiones, el análisis de textos, entre otras cosas. Pues, para mí ha sido de suma importancia poder realizar este postgrado, dado que me ha servido tanto en el ámbito profesional como personal. He podido derribar creencias e incluso ideologías que me sesgaban como docente, pero, ahora, gracias a las lecciones magistrales y diálogos con mis profesores me he podido dar cuenta de la importancia de realizar este tipo de estudios. El Magíster en Educación Mención Gestión y Liderazgo Transformacional abre puertas y ayuda a comprender de manera profunda lo que significa ser un líder, sobre todo en un ámbito tan complejo y competitivo como lo es la educación.

Se hace necesario también comprender las aristas que sostienen la estructura educacional y social para formar parte de ella. Así como las complejidades y problemáticas presentes y cómo solucionarlas. Para ello es necesario comprender el contexto y las teorías presentes, los nuevos enfoques y aquello que viene a insertarse, como lo son las innovaciones tecnológicas en el área de la educación.

Finalmente, esperamos que estos proyectos sean un aporte para la educación, dado que pretenden fomentar el uso de las tecnologías, inquirendo la equidad de las instituciones educativas, traspasando barreras económicas y promoviendo el libre acceso a todo el alumnado y profesorado independiente de su situación económica y social.

2. Capítulo I: Mis aprendizajes

2.1 La Metáfora de la cebolla

Aún recuerdo cuando llevaba poco tiempo en el magíster y comenzamos a realizar informes en cada asignatura que iban en la línea de generar relatos desde una perspectiva reflexiva y crítica. Estos estaban en constante diálogo con nuestra apreciación personal y daban cuenta de un ejercicio de meta-observación que pone de relevancia las experiencias, las representaciones de mundo y las disposiciones emocionales y corporales de quien declara sus aprendizajes. Pues, a medida que avanzaba con los primeros informes me surgió una analogía: me sentía en aquel tiempo como una cebolla porque cada clase que teníamos me permitía sacarme y despojarme de estas capas —deconstrucción—, además comencé ahondar mucho más en mi *metaconocimiento* y *metaobservación*, reflexionando sobre mi proceso de aprendizaje y mis emociones. También empecé a ser más consciente de mis ideologías, creencias y prejuicios, sobre todo cómo concibo a los/as niños y cómo me desenvuelvo en todos los aspectos conmigo misma y los demás.

Dicho lo anterior, haciendo un *racconto* desde mis inicios en el magíster hasta el día de hoy, recuerdo las emociones que sentía al principio, una especie de conflicto interior entre la hegemonía latente que predominaba en mí y aquello que debía modificar. Había días que me sentía un poco triste por aquella experiencia vivida en mis inicios como educadora y que aún me asustaban como viejos fantasmas que penaban en mi interior. A veces me acongojaban la ansiedad y los nervios, lo que me llevaba a cuestionarme constantemente mi actuar y mis pensamientos: ¿Estoy tomando buenas decisiones?, ¿es lo que realmente quiero?, ¿podré lidiar con este sistema tan complejo? Eran interrogantes que me venían a mi mente. Todos estos conflictos internos generaron ciertos quiebres en mi vida personal y

laboral. No obstante, a medida que fue pasando el tiempo me fui estabilizando y tranquilizando frente a lo nuevo que estaba experimentando. Las clases, las conversaciones con los docentes, las reflexiones grupales, todo ello me ayudó a encontrar la calma y ser consciente de que soy una agente social muy importante en este sistema educacional, y que cada gota de agua conforma un océano. Es decir, mi formación profesional y mis prácticas serán un aporte en esta estructura social tan compleja, pero tampoco puedo hacer grandes cambios, lo que me lleva a no sobre exigirme y ver las cosas desde una perspectiva más realista.

He notado profundamente esta distinción desde los inicios del magíster hasta la actualidad. Ahora mi disposición emocional es más estable, consciente, reflexiva y crítica en torno a la educación y los distintos agentes que componen la comunidad educativa. Incluso siento una diferencia a nivel corporal, algo tan mínimo como que en un principio sentía dolores en el cuello, espalda e incluso en el pecho debido a la somatización de mis miedos y recuerdos que me atormentaban. Mientras que hoy en día me siento más ligera y relajada a nivel corporal, dado que lo emocional también está más estable y, pues, mente y cuerpo deben estar en equilibrio para poder estar bien y sanos, algo fundamental para el trabajo que realizamos los docentes.

Actualmente, siento que cada clase, cada ramo y cada mes que he pasado en este magíster me han permitido adquirir nuevos conocimientos y recursos que me han dotado de nuevas capas: que me han vestido con el auto-conocerme —construcción —, me han reencantado con la educación, me han enfrentado a mis temores, me han enseñado la escucha activa, tal y como señala Echeverría (1998) “*Escuchar no es oír, oír es biológico, escuchar es cultural* (p.433). De este modo, he podido deconstruirme y volverme a construir con respecto a lo que creía de la infancia y con una visión crítica hacia el *adultocentrismo*.

Específicamente, concientizarme sobre las consecuencias negativas que acarrea para niñas/os y adolescentes este tipo de actitudes adultocéntricas. Sumando a ello, la importancia del lenguaje, tal como menciona Maturana (1993) *“Debido al continuo entrelazamiento del lenguajear y el emocionar que involucra el conversar, las conversaciones recurrentes estabilizan el emocionar que implican”* (27). Por consiguiente, debemos aprovechar esta característica y habilidad propia de los seres humanos, utilizando el lenguaje para cambiar la realidad de nuestros estudiantes. El lenguaje es un arma muy potente que construye realidad, en tanto, debemos utilizarlo de manera consciente y precavida sobre todo con niños/as y adolescentes. Siendo cautelosos con lo que decimos, ya que nuestro discurso siempre contiene sesgos, ideologías, valores y creencias que van a tener un impacto en los/as alumnos/as y que va a traer consecuencias importantes en sus vidas.

2.2 Los inicios del derrumbe: ideales y creencias sobre la educación

Decidí ingresar al magíster por muchas razones, una de ellas era poder optar a un mejor puesto laboral. Otra razón era retomar el área de la educación y la pedagogía, ámbito que había dejado de lado por un par de años, dado que cuando comencé a ejercer de profesora tuve muy malas experiencias, tal como lo relaté en el informe que entregué al comienzo del magíster, Osorio 2022:

Salí con una mochila llena de sueños, con mi creatividad funcionando con todos sus motores, creencias, ganas de cambiarlo todo, y mucha, mucha pasión por la labor educativa. Leía los libros de Paulo Freire en aquellos años y se me erizaba la piel, mi corazón latía a mil por todo su planteamiento y la forma de ver la educación, y sobre todo la necesidad de hacer cambios transformacionales en este sistema (Osorio, 2022, pág. 8)

Sin embargo, me di cuenta de la realidad al denotar el poco compromiso que tenía la escuela con la comunidad educativa y priorizar los resultados del SIMCE por sobre el bienestar de sus estudiantes. Fue ahí cuando todos mis ideales y sueños se derrumbaron, al observar que nadie podía generar un cambio real en la educación y que, además, el discurso de la educación formativa se transformaba solo en ello, un mero discurso. Todo lo anterior me hizo recordar la película *La Lengua de las Mariposas* (1999), puesto que:

En esta relación de la experiencia del niño, su docente, el pueblo en el que habitan y su comunidad, y el escenario nacional español se aprecia la multifactorialidad como encuadre de lo micro y su vinculación con lo macro. La perspectiva sistémica y el despliegue de lo subjetivo como realidades únicas que va configurando lo real complejo que se expresa muy bien en este juego en el que la jerarquización de ese fresco que expresa la película es posible de hacer, pero sin perder de vista las interacciones que se producen en ella. En esta aproximación vemos una simplificación que aísla la realidad de la escuela a la interacción del maestro y del niño. La escuela en sí misma desaparece y sólo queda la relación intensa maestro-estudiante, como si no hubiera contexto. Como si en esa relación se contuviera todo el mundo, reduciendo a la mínima expresión la posibilidad de mirar la escuela como un espacio colectivo para la transformación (tal vez porque se decidió creer que no es posible transformarla) (Osorio, 2022).

A este respecto, cuando analizamos la película en el magíster, me hizo recordar lo que pensaba en aquellos años, lo difícil que es generar cambios sustanciales cuando no hay una escuela comprometida y que por el contrario está reacia a los cambios. Sin embargo, la relación que establece el/la docente con sus estudiantes es fundamental y tendrá un gran impacto en el componente afectivo y la visión que tendrán de la escuela.

Actualmente con todas las experiencias oídas y compartidas en los espacios de reflexión con los/as compañeros/as o el *Podcast* entregado por los profesores que hacía alusión a la problemática de la educación, más los textos leídos y abordados en clases: he aceptado la realidad. Dado que me he podido dar cuenta que este problema afecta de manera transversal a muchos establecimientos educativos porque existen malos liderazgos y, en consecuencia, se prolifera un mal clima laboral cuyo ambiente influye bastante en la motivación, la estabilidad emocional, la seguridad, la confianza y la armonía de toda la comunidad educativa. Tal como menciona Echeverría (1998), el lenguaje es creado por la interacción con otros sujetos, por lo tanto, es un fenómeno social que brinda espacio a la reflexión. Es la recursividad la que me permite observarme y observarnos como seres sociales, observar el sistema en el que estamos inmersos y a partir de esta premisa, hacer cambios sociales y políticos.

De este modo, me cuestiono cuántos colegas más, aparte de los que conozco, han vivido los mismos episodios que yo viví. Esta interrogante me ha permitido descansar de esta carga emocional que traía hace años porque por mucho tiempo me auto-catalogué como una persona cobarde, inmadura e infantil, por el hecho de haber abandonado la educación. Y hoy entiendo que ninguna persona debe aceptar ni normalizar el autoritarismo, la vulneración y el miedo dentro de un espacio laboral. Asimismo, pude vislumbrar cómo el miedo, lamentablemente, es una herramienta utilizada en las escuelas, no tan solo como un método conductista con los educandos, sino que también como parte del desarrollo social de los equipos directivos hacia los docentes. Y es debido al rol de autoridad que se ejerce dentro de las escuelas para someter a sus pares, difícilmente podremos desarrollar habilidades sociales y emocionales con nuestros/as estudiantes.

En concordancia con lo anterior, Olalla (2015) apunta “*cuando el conocimiento está desprovisto de alma no puede nunca transformarse en sabiduría*” (4). Es decir, lo central no es transmitir conocimiento, lo que hace la diferencia son las competencias conversacionales que llevan a la reflexión y al diálogo con los/as estudiantes “Estas conversaciones van rediseñando, remodulando el ser que somos. Y por tanto, nuestra concepción da pie a las prácticas conversacionales” (Echeverría, 2014)¹. Una de las competencias conversacionales más importantes en un ser humano es la *escucha* (todo proceso comunicacional descansa en ella). En función de nuestra escucha construimos nuestras relaciones personales, interpretamos y proyectamos y definimos nuestra capacidad de aprendizaje. Asimismo, la calidad de nuestra escucha define la calidad de la relación, en tanto el ‘habla’ solo logra ser efectiva cuando produce en el otro la escucha que el orador espera, en consecuencia, la escucha valida el habla.

En síntesis, cabe destacar que la educación chilena está sometida constantemente al ejercicio de la autoridad por diversos actores sociales. En tanto, se conciben los cargos de autoridad desde una perspectiva jerárquica, de privilegio y poder, en la que los sujetos actúan de forma autoritaria (Araujo, 2016). De esta forma, se establece implícitamente que para ser un director o directora de un establecimiento educativo, se debe cumplir con un rol de serio, autoritario y poco amigable con el profesorado. Todo lo mencionado anteriormente, vislumbra una serie de dinámicas relacionales viciosas que se generan en una estructura vertical que deriva del proceso de municipalización de la educación en Chile (1991), fuertemente influenciada por la política partidaria como cambios de gobierno locales y enquistamiento de caudillos políticos. En congruencia con lo mencionado, el ramo de Gestión de Recursos señalaba la importancia de la horizontalidad de los equipos directivos en su

¹ Cita extraída de www.newfieldconsulting.com

comunidad escolar y la necesidad del buen liderazgo en las escuelas por una cuestión de gestión de recursos y de un buen ambiente laboral. La relevancia de la horizontalidad — entendida como el quiebre de las estructuras piramidales en el aula de clases para incentivar el conocimiento recíproco y colectivo— para fomentar un buen clima en el que todos sean tratados por igual y en el que participen todos los actores sociales de las escuelas, generando además espacios democráticos, sin temor alguno a la proliferación de la autonomía y acciones de estas buenas prácticas.

2.3 Reencantarse con la educación y revivir nuestros ideales

Me gustaría ahondar un poco más sobre la metáfora de la cebolla, es decir, de cuántas capas somos capaces de cubrimos para no revelar aquello que tenemos oculto y de cómo ir quitándolas hasta llegar a la esencia de todo. Pues, luego de este alejamiento de la escuela tuve un periodo de mucha reflexión en el que me cuestioné si realmente quería seguir en el rubro de la educación o no. Tras meditar y buscar respuestas fue que decidí (con mucho temor a lo nuevo) estudiar Informática, ahora ¿por qué quería estudiar informática? porque se me abrirían más puertas en el ámbito laboral, podría optar a un mejor sueldo y además es algo muy importante para este mundo globalizado. Una vez titulada trabajé de programadora y análisis de sistemas informáticos en un Banco Internacional en Chile. Era un trabajo entretenido y desafiante, en el que me desenvolví muy bien y, pues, mi lado humanista me permitió desarrollar un rol importante en relación con la creación de documentación y manera de relacionarme con los clientes, en efecto, mis estudios en educación fueron fundamentales para entregar un servicio de calidad.

Pese a todos los logros y lo que había construido en ese trabajo, no me sentía satisfecha conmigo misma, puesto que esta labor no integraba mi orientación educativa y aún sentía ese temor de volver a la escuela. Ese miedo tenía su origen en no crearme capaz o en

no estar a la altura de la escuela. Y lo que me gusta de la educación es el rol que cumplen los docentes: agentes políticos y sociales que tienen el desafío y la misión de educar a las nuevas generaciones, por lo que fue aquella razón la que me permitió volver a trabajar en educación. En consecuencia, por mi rol de profesora e informática es que me llamaron para ser parte de *Profuturo* —Fundación Educativa que tiene como misión reducir la brecha social en el mundo—, que proporciona una educación digital de calidad a niños/as en entornos vulnerables de Latinoamérica, África y Asia. Por lo tanto, mis dos carreras se conjugaron y me permitieron ser *coach* en tecnología educativa. Este hecho tiene mucha relevancia porque después de mucho tiempo me volví a sentir ‘profesora’. Este hecho me recuerda a las *Siete Leyes del Caos* propuestas por Briggs & Peat. “Si prestamos atención a la sutileza, nos abrimos a dimensiones creativas que vuelven más profundas y armoniosas nuestras vidas.” (1999, p. 22). Es decir, que estos pequeños cambios generaron grandes transformaciones en mi vida laboral y personal, ya que con este nuevo cargo volví a motivarme con nuevas metodologías educativas, estas pequeñas sutilidades me permitieron volver a leer mucho sobre educación e innovación educativa, actualicé mis conocimientos en torno al rol social de la digitalización en esta nueva era e hice capacitaciones de plataformas virtuales a docentes. El objetivo de este proyecto era democratizar el acceso a charlas, seminarios y diplomados para los docentes de la educación pública del país. Por consiguiente, participé en muchos espacios de encuentro con autoridades del Ministerio de Educación y del Centro de Innovación para analizar las políticas educativas en torno a la digitalización en la educación, por ejemplo, el Plan Nacional de Lenguajes Digitales que busca promover la enseñanza del pensamiento computacional y la programación en el sistema educativo para potenciar las habilidades de resolución de problemas e innovación en ambientes tecnológicos.

Gracias a esta nueva situación laboral me volví a sentir viva, satisfecha y plena, puesto que hacía lo que me gustaba y lo hacía bien. Además, no solo participaba en el ámbito escolar,

sino que también en los espacios en los que se generaban y construían políticas educativas, en tanto, sentía que finalmente mi rol político - social estaba proliferando. De este modo, me hace sentido la reflexión de Freire (1996):

No nací para ser un profesor así, me fui haciendo de esta manera en el cuerpo de las tramas, en la reflexión sobre la acción, en la observación atenta de otras prácticas o de la práctica de otros sujetos, en la lectura persistente de textos teóricos, no importan si estaba o no de acuerdo con ellos. Es imposible practicar el estar siendo de ese modo sin una apertura a los diferentes y a las diferencias, con quienes y con los cuales es probable que aprendamos (p. 93).

En seguida de esta grandiosa experiencia, me reencanté con la educación y escogí hacer el Magíster para dotarme de nuevas herramientas, actualizar mis conocimientos, y seguir creciendo profesionalmente. Actualmente, con todo el tiempo transcurrido puedo decir que no solo he incorporado conocimientos técnicos relacionados con la gestión, sino que he aprendido que los/as estudiantes son los creadores de su propio aprendizaje y se encuentran en constante crecimiento, frente a esto, Echeverría (1998) señala “Si queremos conocer a un ser humano, debemos empezar por conocer su mente: el lugar donde se asienta el pensamiento. Ese es el lugar donde reside el alma, lo que nos hace ser como somos” (p. 15). Es por ello que el rol del docente requiere interactuar con sus estudiantes para reconocer sus motivaciones, intereses y necesidades.

Posteriormente, hace unos meses me invitaron a trabajar a una Universidad privada como parte del Centro de Innovación, pues, este puesto ha sido lo que siempre quise y no pensé que llegaría tan pronto a mi vida. A este respecto, creo que una de las causas ha sido este proceso de construcción y deconstrucción que vengo viviendo en mi vida y que comparé con “la cebolla”, y que me ha permitido renovar energías, conocimientos, emociones y

centrarme por fin en la educación. Dicho lo anterior, me surgió una interrogante: ¿Qué acciones e interacciones pedagógicas innovadoras desarrollaría en un centro de innovación? Por un lado, considero que la innovación pedagógica debiese generar cambios en las prácticas educativas y que estos sean favorables para toda la comunidad involucrada “podríamos identificar también a los procesos educativos, como elementos de suma importancia en la construcción cotidiana de identidades individuales y colectivas, lo que ubicaría a la educación como un espacio social clave en las construcciones políticas locales” (Torre, 2017, p.).

Sumado a lo anterior, la ‘innovación educativa’ o pedagógica también es un elemento clave en el ámbito educativo, dado que implica “la implementación de un cambio significativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Debe incorporar un cambio en los materiales, métodos, contenidos o en los contextos implicados en la enseñanza” (TEC de Monterrey). Por tanto, la innovación educativa ha generado grandes cambios en la enseñanza, puesto que considera tanto a las personas, al conocimiento, a los procesos y a la tecnología como un eje fundamental de la educación que está en consonancia con las exigencias del mundo globalizado en el que estamos inmersos. Es por eso que debería ser una estrategia utilizada por las instituciones educativas para que generen una dinámica participativa de la comunidad escolar o académica. Asimismo, sea capaz de hacerse cargo de las necesidades territoriales, conflictos y carencias particulares por medio de estrategias innovadoras en materia tecnológica, metodológica y de participación.

Finalmente, reencantarme con la pedagogía y estudiar un magíster en educación fueron la conjunción para crear un sentido identitario y de pertenencia, permitiéndome hacer un trabajo de calidad y reconocido entre mis pares y, al mismo tiempo, hacerme cargo de un concepto de innovación en materia educativa. Y más aún, centrar mis gestiones hacía la democratización de espacios colaborativos en la comunidad educativa, con foco en las

opiniones y necesidades de los/as estudiantes, ya que *“Se trata de reconstruir individualmente a los jóvenes, de darles una mayor capacidad de elaborar proyectos, situarse con respecto a los demás y sentirse miembros de una sociedad” (Touraine, 1997).*

3. Capítulo II: Mi desarrollo como líder (Planificación y acción)

3.1 El nacimiento del Centro de Innovación

El segundo capítulo de este informe tiene como propósito vislumbrar cómo ha sido mi proceso profesional y de liderazgo en el ámbito educativo en conjunción con el progreso tecnológico que se ha desarrollado este último tiempo. En primer lugar, es menester contextualizar cómo se encontraba Chile este último tiempo considerando que, además del COVID-19, se le suma la crisis política y social como consecuencia del “estallido social”. Cabe mencionar que, justamente, a fines de 2019 se reportan los primeros casos de COVID-19, que luego repercutieron en una de las pandemias más devastadoras de los últimos años a nivel mundial, afectando sin distinción a personas de distintas edades, género y estratos sociales. Por tanto, Chile se vio enfrentado a dos crisis sumamente importantes y que marcan grandes hitos en la historia tanto de nuestro país como del mundo. El 18 de octubre de 2019 comienza el estallido social en el que el pueblo de Chile salió a las calles a protestar, mientras que el Gobierno, del entonces presidente Sebastián Piñera, trataba de reprimir con actos de violencia descontrolados. Durante ese día cerca de 20 estaciones del sistema de transporte "Metro" ardían en llamas. Luego, el día 25 de octubre de 2019 Santiago y todas las avenidas importantes del país fueron colmadas por el pueblo chileno que denunciaban los actos de violencia y abusos vividos durante estos últimos 30 años. Solicitando mejoras en la calidad de vida de las personas como acceso igualitario a una salud y educación de calidad, pensiones y viviendas dignas, entre otras demandas. Ese día, solo en Santiago, asistieron más de un millón de personas a una de las marchas más grandes de la historia de nuestro país. Ahora bien, entre el 18 de octubre de 2019 y marzo de 2020 un total de 217.817 niños/as y adolescentes fueron víctimas de delitos que involucran violaciones a sus derechos en el contexto del ‘estallido social’ (Defensoría de la Niñez, 2022).

De esta forma, debemos concebir la crisis como un elemento que nos transportará a derrumbar lo viejo para que pueda surgir lo nuevo. De ahí la importancia de aprovechar estos escenarios catastróficos para generar cambios, transformación e innovación, evolucionar y construir un nuevo escenario. En tanto, es a causa de estas condiciones complejas que ambas crisis nos obligan a cambiar, innovar y reinventarnos como sociedad. De cierta manera, debemos cambiar por necesidad, para sobrevivir en una época tan hostil en aspectos económicos, sociales, laborales y emocionales. Es ahí que surgen conceptos como adaptación, resiliencia y la reconstrucción frente a este tipo de cambios abruptos. Además, cabe considerar que estas crisis no hubiesen sido lo mismo en el siglo XX, debido a que el siglo XXI nos brinda, permite y entrega una serie de herramientas y recursos tecnológicos que no existían en el siglo anterior. Por lo tanto, la posibilidad de innovar “siempre está ahí si uno está dispuesto a reflexionar, a soltar las certidumbres de donde está parado y a preguntarse si quiere estar donde está”. (Maturana, 1994, página).

Por otro lado, una de las consecuencias de la pandemia fue la educación en línea, de manera sincrónica o asincrónica, que revolucionó el ámbito de la educación y forzó a los docentes a aprender a manejar herramientas TIC. Debido a esta necesidad es que surge a finales del año 2021 el Centro de Innovación de una Universidad privada de Chile, con el propósito de potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la universidad a través del apoyo en la formación pedagógica y de gestión de los académicos, el fomento a la innovación educativa y tecnológica y la creación de redes que compartan conocimiento y emprendan iniciativas en conjunto, contribuyendo así al mejoramiento continuo de los procesos pedagógicos en el marco del Modelo Educativo institucional. (CIED,2022).

Esta Universidad es una institución privada sin fines de lucro que tiene como objetivo formar sujetos socialmente responsables y orientados hacia una educación permanente y que

contribuyan al progreso de la sociedad. Para este fin, se presenta un entorno académico que promueva el desarrollo de la docencia, la investigación y la vinculación con el medio. Por consiguiente, para que ello sea posible, la institución se sustenta bajo los valores de libertad personal, respeto y desarrollo individual y social. La Misión de la universidad es fomentar estos valores mediante la educación y la cultura, impulsando el respeto a las personas como seres libres e iguales en dignidad y derechos. En tanto, su visión se enfoca en consolidarse como una institución de educación superior de prestigio, reconocida por la calidad de su docencia, el desarrollo de la investigación y el nivel de los postgrados. En cuanto a su modelo educativo se sostiene en cinco procesos esenciales que orientan el quehacer académico con un criterio integrador o corporativo: sistema de aseguramiento de la calidad; la progresión y logros de los estudiantes; la planificación curricular; el desarrollo del cuerpo académico y la planificación de recursos. Por último, la efectiva vinculación con el medio contribuye a la formación integral de personas, a la movilidad social y al progreso de la comunidad local, regional y nacional.

Dentro de los elementos de apoyo que entrega este Centro de Innovación, encontramos: artículos académicos de apoyo para potenciar el aprendizaje híbrido; estrategias metodológicas; informar constantemente sobre investigaciones de académicos de la universidad. El fin de esta dinámica es compartir experiencias, crear ambientes de aprendizaje y fortalecer las competencias que demandan de estudiantes de la institución. También, existe un modelo de eventos online en el que se abordan las últimas tendencias en educación superior y se promueve el *mentoring*²—que es esencialmente una relación flexible entre un mentor y un aprendiz a quien este enseña, escucha, comparte, acompaña, apoya y

² El término de *mentoring*, especialmente en el mundo académico, convive con otros como tutoría, asesoría, consejería y coaching, que se intercambian para referirse a procesos de apoyo educativo adicionales a los ofrecidos regularmente en las clases.

guía en su camino de aprendizaje — y, por último, está la constante capacitación en *Canvas LMS*, que permite organizar los materiales, gestionar las clases y estar en contacto con los estudiantes. Los cuatro pilares que sostienen el Centro de Innovación son los siguientes:

- **El Observatorio e Innovación Educativa:** tiene como objetivo detectar tendencias metodológicas y tecnológicas en el campo de la investigación que impacten en los aprendizajes de las/os estudiantes.
- **El Laboratorio:** permite promover el desarrollo de soluciones y herramientas que faciliten y potencien el ejercicio académico universitario. Difundir experiencia de programar para aprender con el propósito de fomentar el desarrollo de las habilidades del s. XXI.
- **La Formación Docente:** tiene el propósito de generar rutas formativas innovadoras dirigidas a los académicos, con el fin de impactar en el mejoramiento de las prácticas de enseñanza y generar comunidades para mejorar la docencia.
- **La Investigación:** su intención es promover la investigación en el marco de la I+D+Tch, que aporte y sea un insumo para la toma de decisiones en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje y suscitar la evaluación de impacto sobre los aprendizajes de las/os estudiantes. (CIED, 2021)

Desde su nacimiento que el Centro de Innovación fue trabajando para alcanzar los estándares más altos de desempeño en el ejercicio de la docencia en la universidad, a través de varias iniciativas y acciones, y facilitando que los académicos intercambien experiencias e ideas sobre la enseñanza-aprendizaje, su disciplina y su propia práctica. Sin embargo, fue durante el segundo semestre del 2022, cuando el Centro de Innovación comenzó a vivenciar una pequeña crisis. Existía un ambiente tenso en el equipo de trabajo, había mucho silencio y cancelación de muchas reuniones y proyectos, sumado a esto renunció voluntariamente la

jefa y en su reemplazo llegaría la subdirectora. En ese entonces el Centro de Innovación estaría a cargo de la subdirectora y la coordinadora (que en este caso era yo).

Dentro de los grandes conflictos y crisis que conlleva la renuncia de un elemento importante del equipo, se observa la incertidumbre e inestabilidad que afecta al resto de trabajadores a nivel psicológico y emocional. En este sentido, el centro de innovación no estuvo exento de estos problemas. Es más, la renuncia repentina de la directora trajo consigo que muchos trabajos, proyectos y reuniones quedaran postergados. Durante varios días existió en el equipo muchas dudas sobre quién iba a liderar y retomar los proyectos que quedaron pendientes. A mí lo que más me preocupaba era cómo se iba a implementar mi proyecto de formación docente para este seminario.

A las pocas semanas de este suceso el director de docencia solicitó que varios proyectos que pertenecían a la antigua jefa pasaran a manos de la coordinadora pedagógica (yo). Dentro de los primeros proyectos importantes se encontraba el de la semana de la innovación, en cuyo plazo extraordinario se debía desarrollar la propuesta para la Vicerrectoría Académica. Entre los objetivos y grandes desafíos que tenía este evento era lanzar oficialmente en Centro de Innovación a la comunidad académica de la Universidad porque hasta el momento este venía trabajando tras bambalinas, asimismo, se debían incorporar temáticas innovadoras con expositores de renombre y con un presupuesto económico de cero pesos.

En efecto, cuando se decide implementar un proyecto de tal categoría, sin tener un presupuesto económico de por medio, hay que reconocer ciertos factores claves antes de comenzar con la propuesta inicial. Por ejemplo, aclarar cuál es el objetivo de realizar dicho evento, debido a que, si le llamamos semana de la innovación, primero debemos definir qué significa innovación para el Centro de Innovación, cuáles son sus ejes centrales y una vez definidos orientarlos a este evento. Aun así, ¿Qué es innovación para el Centro de

Innovación? lamentablemente, este concepto aún no está definido, pero, por medio de sus ejes de acción podemos observar implícitamente que está relacionado con potenciar el talento docente innovando en ambientes de aprendizaje. En base a los recursos, a los pilares y ejes que tiene el Centro de Innovación, se puede denotar que la innovación está considerada como la constante actualización y mejoramiento de las prácticas educativas académicas. Este núcleo y propósito está en entregar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del educando por medio de la innovación como demostración de mejoramiento para la calidad y excelencia docente. De esta forma, la innovación pedagógica establece la transformación, la actualización de saberes y la continuidad de este proceso para la mejora de estas prácticas educativas por medio de la tecnología, metodologías y comunidades de aprendizajes. Y para lograrlo es que el centro se hace cargo de una serie de acciones en sus 3 ejes:

- Formación: Trayectoria formativa para potenciar el desarrollo académico. Estas rutas, organizadas en distintos niveles, se vinculan directamente con las necesidades institucionales y con los intereses de los académicos
- Innovación educativa y tecnológica: Este eje de acción contiene un observatorio que conecta a los profesores con las tendencias mundiales en enseñanza en educación superior y con los fondos para iniciativas de innovación metodológica y tecnológica para el aprendizaje.
- Comunidades de aprendizaje: Espacio de encuentro y generación de oportunidades para conectarse y colaborar con otros académicos de la Universidad y de otras instituciones de educación superior nacionales e internacionales. Para facilitar el aceleramiento de la adopción y apropiación de innovaciones metodológicas y de tecnologías para enseñanza, el reconocimiento y adaptación de las mejores prácticas y el intercambio de conocimientos (CIED, 2022).

Cabe señalar que, la innovación pedagógica en el Centro de Innovación está fuertemente influenciada por el uso de herramientas digitales educativas, pero estas son consideradas siempre como el medio para innovar en el proceso metodológico y de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y no es considerado un fin. Una vez definido el concepto de innovación fue de suma importancia generar encuentros con todos los aliados del Centro de Innovación para llevar a cabo tal evento. Estas reuniones y conversaciones permitieron dilucidar cuáles eran las fortalezas y debilidades del Centro de Innovación. En particular, estos diálogos permitieron que se compartieran conocimientos y experiencias entre los asistentes, lo que permitió generar propuestas y coordinaciones necesarias para llevar a cabo una línea de acción para la semana de la innovación. El eje fundamental de estas reuniones fue el diálogo que se formó entre los compañeros de trabajo porque de manera colaborativa se buscó encontrar soluciones y compartir distintas perspectivas respecto a un mismo tema. Es así que el conversar entre colegas permitió que todo fluyera de manera armónica, apoyándonos y compartiendo nuestros conocimientos:

En el conversar construimos nuestra realidad con el otro. No es una cosa abstracta. El conversar es un modo particular de vivir juntos en coordinaciones del hacer y el emocionar. Por eso el conversar es constructor de realidades (...) en este espacio relacional uno puede vivir en la exigencia o en la armonía con los otros. O se vive en el bienestar estético de una convivencia armónica, o en el sufrimiento de la exigencia negadora continua. (Maturana, 2020, 23.)

En consecuencia, poder conversar y llegar a acuerdos fue de suma importancia para sacar el proyecto adelante y solucionar de manera eficaz los problemas presentados. Nuevamente podemos observar la importancia de un buen ambiente laboral sobre todo en el ámbito educativo en el que influye directamente en los educandos.

En relación con la organización de la “Semana de la innovación”, los pasos fueron los siguientes:

Tabla I. Organización por etapas del evento

Acciones	Descripción
Primera acción	Contemplar a los expositores que podrían asistir gratuitamente.
Segunda acción	Buscar sitios web de otras semanas de innovación en Chile y el extranjero, estudiar cómo se desarrollaban, cuántos duraban estos eventos y qué elementos técnicos se necesitaban como por ejemplo poseer un sitio web para la difusión.
Tercera acción	Creación de un cronograma en el que se ordenaron todas las reuniones con los 15 expositores, para poder reunirse con todos en un plazo de 8 días.

Sin embargo, dentro de las dificultades presentadas en los encuentros con los aliados del centro, estaba el hecho de contar con pocos expositores para las charlas y no contar con un presupuesto económico para pagarles por su trabajo. Es así que, la estrategia para conseguir relatores fue utilizar la plataforma *Linkedin* para hacer “Fishing” y buscar perfiles de especialistas que fueran los más adecuados para las charlas del centro (afortunadamente la mayoría contestó y se realizaron reuniones con los 15 expositores).

Durante el plazo establecido hubo encuentros con representantes del Banco Interamericano de Desarrollo, Quality Matters, Tecnológico de Monterrey, Fundación Telefónica Movistar, Fundación Kodea y con académicos de universidades de España, Puerto Rico, EE. UU y Chile a quienes se les presentó la propuesta³ y, en efecto, aceptaron participar gratuitamente en la “Semana de la innovación”. Igualmente, durante esos días se definió que la semana de la innovación se llamaría “Educación del Futuro”, esta tendría un modelo abierto y gratuito de participación. Todos los académicos de las distintas instituciones o establecimientos educacionales que quisieran participar serían bienvenidos “haciendo universidad”. Por último, se definió que el evento se desarrollaría del 22 al 25 de noviembre del 2022 y que tendría 4 temáticas distintas por días, desarrolladas de la siguiente manera:

Tabla II. Semana de la Innovación “Educación del Futuro”

Cronograma “Semana de la innovación”	
Martes 22 de noviembre	“El <i>metaverso</i> en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación”.
Miércoles 23 de noviembre	“Mujeres innovadoras en los nuevos desafíos digitales”.
Jueves 24 de noviembre	“Nuevos desafíos para la educación digital”.
Viernes 25 de noviembre	“Recursos digitales: un enfoque conceptual, teórico y práctico”.

³ La propuesta era hacernos cargo de la innovación educativa, en una era digital, pero con foco en la inteligencia emocional, metodologías activas de aprendizaje y la democratización de espacios educativos y territoriales.

Una vez que los elementos más importantes del evento estuvieron confirmados, o sea, los expositores, el nombre y las temáticas hubo un ambiente de mucho alivio y satisfacción profesional. Por un lado, este fue un trabajo en el que mi rol como líder fue generar espacios de mucha colaboración entre los equipos involucrados y de escucha para aceptar propuestas y aportar ideas en conjunto que fueran en la línea con el contexto de la universidad. Pues, el hecho de escuchar en serio “exige ante todo que nos acerquemos a la persona o las personas que queremos escuchar y que nos escuchen. Que nos arrimemos a la voz, a la persona para escucharla y que nos escuche. Así el nosotros se hace realidad tangible (Lenkersdorf, 2010, p.19). En estos espacios el escuchar a los colegas permitió generar el ‘nosotros’, porque se crearon instancias de compañerismo y de profundizar en nuestras relaciones. Conocer nuestro lado docente, profesional y también personal, además de nuestra perspectiva sobre la educación. En ese sentido, proyectos como estos ayudan a relucir los atributos de las personas y del equipo colaborativo. Sobre todo, cuando debemos compartir nuestras ideas y perspectivas, dado que tenemos que escuchar a los demás, ser tolerantes y llegar a acuerdos entre quienes componemos el equipo de trabajo.

Cabe mencionar que mi rol de líder en este proyecto consistió en organizar y crear un proyecto desde cero dentro de los plazos establecidos. Desde mi perspectiva los resultados fueron positivos, porque tuve que establecer de una serie de acciones (encuentros, propuestas e ideas) que fueran en línea con los objetivos del Centro de innovación de la Universidad. A la vez, las dificultades presentadas al comienzo y los puntos críticos que existían para desarrollar el evento, como el no tener un equipo de trabajo consolidado con quien organizar el evento o no contar con un presupuesto económico que permitiera compensar a los expositores, fueron resueltas de manera creativa y eficaz.

Por otro lado, la generación de una cultura de innovación educativa es un motor que permitirá generar espacios de transformación digital de educación y mejorar los procesos de

enseñanza-aprendizaje de nuestros/as estudiantes. Por lo demás, la semana de la innovación se hace cargo de estos desafíos, porque con todo lo señalado anteriormente no es una sorpresa que la tecnología avanza aceleradamente, impactando todos los sistemas educativos y sociales y, en consecuencia, transformando nuestra vida diaria. Por tanto, esto representa una oportunidad para la innovación del conocimiento basado en lo digital y en poder transformar la educación para hacerla más democrática y accesible.

Se advierte cómo la crisis de la pandemia y el estallido social desencadenaron fisuras en el sistema educativo en general, las que deben ser resueltas con suma urgencia como el acceso igualitario a la educación, al internet o a artefactos tecnológicos. Pues, la brecha digital existente entre la educación pública y privada se debe abordar en los distintos espacios educativos, a modo de ir resolviendo, colaborando, experimentando y aprendiendo de los procesos transformacionales, sociales, emocionales, ambientales o históricos que vivimos actualmente.

Este despertar de conciencias abrupto como efecto de la pandemia y el estallido social venía dando luces en autores visionarios como *Paulo Freire*, *Humberto Maturana*, *Francisco Varela* y *Alvin Toffler*, este último apunta que “Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no saben leer ni escribir, sino aquellos que no puedan aprender, desaprender y volver a aprender” (Toffler, 1979, página). Partiendo de la premisa de Toffler, la educación nuevamente se convierte en el pilar que permitirá crear una sociedad resiliente y preparada para seguir avanzando frente a las adversidades, pero ¿Cómo enseñamos a aprender, desaprender y reaprender?

Por una parte, otro factor relevante es que, todos los autores antes mencionados coinciden con la importancia de una educación basada en lo emocional, Naranjo (2011) nos ha expuesto la crisis profunda que vive el mundo cuyo problema se centra en la educación,

dado que esta no se hace cargo del aspecto emocional de los estudiantes; Del mismo modo, Maturana (2003) plantea la necesidad de generar un cambio cultural que conlleve un cambio emocional, es decir, que para transformar la educación es necesario integrar la dimensión emocional.

Por otra parte, uno de los grandes retos de la enseñanza online durante la pandemia fue aprender a usar nuevas herramientas digitales, o sea, desaprendimos la manera en la que se dictaban las clases de manera presencial y reaprendimos una nueva forma de enseñar: online y utilizando herramientas TIC. El objetivo de este nuevo método de enseñanza era evitar que los educandos fueran meros agentes pasivos del proceso educativo y que se apropiaran de los contenidos digitales. No obstante, en el escenario educativo actual, con el retorno a clases presenciales, no se debería retroceder en la innovación educativa desarrollada durante estos últimos años; por el contrario, todas las herramientas digitales aprendidas y las metodologías implementadas como la *gamificación* o *ludificación* del aprendizaje y el uso de realidad virtual deben ser un aliado del docente en las clases presenciales.

El caso es que las metodologías activas de aprendizaje, entendidas como la enseñanza centrada en el estudiante mediante un proceso constructivo y no receptivo, son una gran oportunidad para que las instituciones académicas se hagan cargo de las carencias de la educación que fueron vislumbradas en las crisis antes mencionadas. Para ello es necesario que los/as estudiantes sean parte activa del proceso de enseñanza-aprendizaje, interactuando y socializando positivamente con su entorno y comunidad escolar y, en efecto, mejoren las relaciones interpersonales. Al emplear este tipo de metodologías, los/as deben enfrentar diversas situaciones que les permite poner en práctica sus conocimientos, aprendizajes, habilidades y estrategias, aumenta su motivación, confianza en sí mismo, interés y autopercepción positiva. Para ello, es menester un rol activo y constructivo del docente en el

que utilice estrategias que favorezcan el desarrollo del alumno/a y mejoren sus competencias cognitivas y emocionales.

Por todo lo señalado anteriormente, el Centro de Innovación podría ser un gran aporte en el contexto educativo actual, pues, cada eje de este —formación, innovación educativa y tecnológica, comunidades— se vincula directamente con las necesidades institucionales y con los intereses de los académicos. Así pues, cada charla, seminario, ruta formativa, observatorio, semana de la innovación y proyectos se van articulando y vinculando con acciones que se hacen cargo de las brechas digitales, emocionales y metodológicas existentes.

4. Pre- proyectos

Por un lado, como se mencionó al comienzo de este informe, en mayo de este año asumí este puesto laboral de Coordinadora del Centro de Innovación en la Universidad Autónoma de Chile —el Centro de Innovación llevaba menos de un año desde su creación—. Por otro lado, tanto el centro como el cargo de coordinadora nacen a partir de las necesidades que tenía la Universidad en materia de innovación pedagógica y por un asunto de acreditación con la Comisión Nacional de Acreditación (CNA). En tanto, en el proceso previo a la instauración del Centro de Innovación, hubo una serie de consultas en las que se abordaron los temas de los que se debía hacer cargo el departamento.

En relación con el contexto, tanto el centro de Innovación como mi puesto laboral nacen con el fin de concretar las iniciativas y acciones comprometidas en el Plan Estratégico Institucional 2019–2023 relacionadas con la calidad de la docencia y efectividad institucional. Su objetivo es fortalecer el desarrollo de habilidades digitales docentes y su modelo educativo a través de estrategias metodológicas de mecanismos de mejora, seguimiento y evaluación. Tal como lo indica Rangel (2015), la Unesco ya advertía el

impacto que tendrían las TIC en el contexto educativo y cómo influirían tanto en estudiantes como en docentes, desde el proceso de enseñanza-aprendizaje hasta las capacitaciones a las que deberían someterse los profesionales de la educación.

Igualmente, el Plan Estratégico Institucional 2019 – 2023 establece como objetivo estratégico el desarrollo, seguimiento y mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje para brindar una formación integral de calidad, incorporando herramientas y ambientes digitales que apoyen y movilicen el desarrollo profesional docente. Por tanto, es de suma relevancia que las/os docentes adquieran aprendizajes y habilidades digitales para nutrir, potenciar, fortalecer y desarrollar su labor, incorporando proyectos de capacitación en herramientas digitales y un Plan Estratégico Institucional que permitan gestionar espacios de acción. Asimismo, que estos creen un impacto directo en la formación de profesionales de la educación de forma oficial y masiva con propuestas y recursos que permitan desarrollar un plan profesional docente en la Universidad, lo que implica que el desarrollo de habilidades digitales sea democratizado (gratuito y de calidad) para todos los académicos de la institución. En consecuencia, esto influye a corto y largo plazo en la mejora de la calidad educación que las/os estudiantes reciben, fortaleciendo de manera virtuosa la relación entre todos los integrantes de la comunidad académica. Finalmente, estas habilidades tienen una gran relevancia en este mundo globalizado que incorpora y les otorga cada vez mayor importancia a las herramientas TIC.

El uso de las TIC se refiere al conocimiento que los docentes, de todos los niveles educativos, debiesen manejar por el actual contexto global y post pandémico. Entendiendo por TIC como el “c4 (...) incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir de un sitio a otro o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes” (Silva, 2012, p.4) A continuación, se exponen los

aprendizajes y competencias de las Metodologías y Tecnologías Innovadoras para Enseñanza, de acuerdo con las competencias del DIGCOMPEDU⁴ (al cual está adscrita esta Universidad):

- A08 Fortalecer las competencias digitales de los docentes y estudiantes
- A09 Potenciar el uso de ambientes tecnológicos en el proceso formativo
- A10 Aumentar el uso de recursos docentes digitales
- A11 Desarrollar la simulación virtual

Cabe mencionar que, la pandemia transparentó un problema que se venía generando y afectaba a gran parte de las instituciones educativas en todos los niveles: el analfabetismo digital de gran parte de los docentes. Muchos planes y programas de estudios establecían el uso de estas herramientas digitales como parte de recursos estratégicos en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, sin embargo, algunos docentes se resistían temerosos de incluir estas tecnologías en sus clases. La causa principal de este problema se debe al miedo generado por el desconocimiento, lo que limita a estos profesores en el uso y las ventajas que brindan estas herramientas para facilitar el aprendizaje del alumnado.

Como se mencionó anteriormente, no fue hasta la llegada de la pandemia, cuyo brote comenzó en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China, que las herramientas TIC se tornaron un eje primordial en la ejecución de clases para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación entre estudiantes y docentes. Desde aquel entonces, muchos docentes han debido adecuar sus metodologías, espacios físicos, innovar y aprender de manera rauda cómo llevar a cabo clases virtuales o híbridas lo que ha desafiado sus

⁴ Digital Competence Framework for Educators (DigCompEdu)

conocimientos, cuáles fueron las consecuencias y aprendizaje que este momento histórico nos brindó, y qué podemos mejorar de lo aprendido. Por tanto, la pandemia obligó a todo el sistema educativo a innovar en métodos de aprendizajes y en la forma usual en la que se realizaban. La Organización Mundial de la Salud señala que todos los países afectados optaron por el cierre de las instituciones educativas al comienzo, ya que los/as niños/as y adolescentes eran vectores de contagio y, además, no todos contaban con vacunas. En relación a esto, Martínez (2011) menciona que:

La participación en la oferta educativa en línea ocurrió, principalmente, a través del teléfono celular, principalmente en el caso de los estudiantes de niveles socioeconómicos medios y bajos. A este tipo de dispositivo acceden de forma prácticamente universal los adolescentes de la región (salvo en los casos de Bolivia y Ecuador, el acceso es del 90%, siendo paritario entre varones y mujeres), con niveles más bajos entre niños y niñas. (p.)

Frente a esta situación, los docentes se vieron en la obligación de crear clases entretenidas y dinámicas para estudiantes detrás de una pantalla —generalmente con cámaras apagadas —ingresando, además, a la intimidad del hogar de cada uno. Muchos de ellos no contaban con conexión a internet o, simplemente, no tenían dispositivos móviles que les permitiera conectarse a una clase, denotando nuevamente problemáticas sociales, económicas y políticas más profundas. Instituciones públicas, privadas y académicas, tales como la Universidad de Maryland y la Alianza Nacional de Inclusión Digital en Estados Unidos, el Instituto de Investigación Roy Morgan en Australia, el Condado de Shropshire en el Reino Unido y el Gobierno de Nueva Zelanda, coinciden en que la inclusión digital cuenta con diversos componentes, que pueden clasificarse en: acceso (internet, equipos y costos);

habilidades digitales y motivación y confianza en el uso de la tecnología (Martínez, 2020, p. 48).

Debido a todas estas complejidades, los docentes tuvieron que resolver diversas necesidades educativas de sus estudiantes y, al mismo tiempo, actualizar raudamente sus propios conocimientos digitales, entregando una educación de calidad. Un diagnóstico sobre las brechas de inclusión digital en Chile revela que La Agenda Digital 2020 fue una hoja de ruta para avanzar hacia un desarrollo digital del país, de manera inclusiva y sostenible a través de las TIC. Frente a ello, la Agenda pretende que el uso de estas herramientas se transforme en un medio para reducir las desigualdades sociales, abriendo más oportunidades de desarrollo para los alumnos/as. (Martínez, 2020). Enseguida, se exhiben los programas asociados a la Agenda Digital 2020 enfocados en la alfabetización digital y el desarrollo de habilidades en TIC:

- *"Plan de Formación para Docentes en Ejercicio"*
- *"Tablet para educación inicial"*
- *"Mi Taller Digital"*
- *"Me conecto para aprender"*
- *"Plataformas para habilidades TIC"*
- *"Más Capaz: Herramientas para la búsqueda de empleo y uso de TIC"*

En esta lista de seis programas, los primeros 5 de ellos se enmarcan en la línea de acción titulada "Mejorar la calidad de la educación mediante tecnologías digitales", centrándose, principalmente, en los estudiantes y profesores, así como la disposición de herramientas de enseñanza y aprendizaje (Martínez, 2021). Por lo tanto, consideramos oportuno que este proyecto deba estar en línea con los objetivos y lineamientos de mi nuevo puesto laboral,

como coach en tecnología educativa y, por último, con las necesidades educativas y pedagógicas de esta nueva era del conocimiento.

4.1 Proyecto Semana de la Innovación

El proyecto de la semana de la innovación nace a partir de las necesidades que tuvo la universidad para dar a conocer el Centro de Innovación de manera formal a la Universidad y, asimismo, otorgar un evento que permitiera el intercambio de conocimiento y experiencias pedagógicas a la comunidad académica en pos de la adopción y la generación de una cultura de innovación educativa. Este evento tuvo que ser pospuesto, lo que provocó la también postergación del Proyecto Plataforma TEAMS: formador de formadores, que era un proyecto muy desafiante profesionalmente para mí y donde podría poner a prueba todos los conocimientos adquiridos en este magíster.

A este respecto, las estrategias e innovaciones implementadas en este gran proyecto, se basan en los nuevos enfoques pedagógicos centrados en el estudiante y la aplicación de las nuevas herramientas tecnológicas en el aula. El objetivo es que la comunidad educativa de la universidad se formara para posteriormente poder aplicar los nuevos conocimientos en sus clases. No obstante, desde una perspectiva más general, también se presupone que estas nuevas ideas se pudiesen implementar en el currículum, plan de estudios, cursos o programación de clases. Asimismo, los objetivos se enmarcaron en concordancia con los logros esperados en cada una de las actividades propuestas por día.

4.1.1 Innovación Para la Educación del Futuro

La generación de una cultura de innovación educativa es un acelerador que permitirá generar espacios de transformación digital de educación, marcando una ventaja en la

excelencia docente y mejorando los procesos de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes. Esta tecnología avanza aceleradamente, impactando todos los sistemas educativos y sociales que transforman nuestra vida diaria. Lo que representa una oportunidad única para la innovación del conocimiento basada en lo digital y poder transformar la educación, haciéndola más accesible y equitativa.

4.1.2 Semana de la Innovación “Educación del Futuro”

La Semana de la Innovación organizada por el Centro de Innovación y Excelencia Docente de la Universidad Autónoma de Chile tuvo su primera edición del 22 al 25 de noviembre del 2022, en la que participaron académicos, investigadores, decanos y miembros de instituciones reconocidas a nivel nacional e internacional. Se denominó este evento como la “Educación del Futuro”, debido a que aborda temas vinculados con la tecnología e innovación educativa.

El objetivo principal de este evento fue proponer y promover nuevas tendencias en innovación educativa aplicables en el contexto de la educación superior. Por una parte, la semana de la innovación buscó posicionarse como una plataforma de aprendizaje que permitió vincular a los académicos de nuestra universidad con otros académicos de la región y con intereses que guardaron relación con las del proyecto académico y de calidad de la Universidad Autónoma de Chile. Por otra parte, pretendió acercar la investigación, la evaluación de aprendizajes, la digitalización y tecnología en la educación superior a los diferentes actores académicos que son parte de las transformaciones y desafíos de nuestros estudiantes.

Al principio de este proyecto había un ambiente de nerviosismo y ansiedad, sobre

todo porque era algo completamente nuevo para nosotros y teníamos miedo de fallar, ya que eso supondría una caída para la coordinación y sobre todo de los nuevos integrantes. Yo era nueva, por tanto, decaía mucha responsabilidad sobre mí, lo que me generó mucha ansiedad y estrés. Una vez que empezó a armarse todo el proyecto y que las cosas comenzaron a funcionar, los ánimos se fueron calmando, pero no bajaba la expectación en los integrantes de la comisión que formó parte del evento. Una vez llevada a cabo la semana de la innovación se destensó totalmente el ambiente, al haber sido un éxito, todos estábamos felices y más seguros de nosotros mismos, de nuestro proyecto y sobre todo de nuestro querido equipo.

4.1.3 Descripción del Evento

Por una parte, el propósito de este evento fue proponer y promover nuevas tendencias en innovación educativa aplicables en el contexto de la educación superior. En su primera edición quienes se conectaron de manera online pudieron acceder a seminarios y charlas magistrales, presentación de casos exitosos de innovación y paneles de conversación; por otra parte, en este se abordaron las siguientes temáticas: *metaverso* en la educación; *microcredenciales*; ciencia de la computación; transformación digital; *Meta-data*; insignias digitales; recursos educativos abiertos (REA); tecnologías inmersivas, entre otros. Los distintos eventos se desarrollaron en dos modalidades, para las charlas online se utilizará la plataforma *MS TEAMS* y para los eventos presenciales se utilizarán los auditorios de cada sede a nivel nacional. Por último, este gran evento tuvo como público objetivo a los académicos de la Universidad Autónoma de Chile, docentes de la educación superior de Chile y LATAM.

Tabla III. Temáticas Semana de la Innovación: 22 – 25 de noviembre de 2022

Fechas	Eventos
22 de noviembre	Seminario “El metaverso en la educación superior”: Potencialidades y proyecciones de su implementación.
23 de noviembre	Mujeres innovadoras en los nuevos desafíos digitales.
24 de noviembre	Nuevos desafíos para la educación digital.
25 de noviembre	Recursos digitales, un enfoque conceptual, teórico y práctico.

En la tabla anterior, se presentan los nombres de los eventos por día, del 22 al 25 de noviembre, cuyas temáticas se basaron principalmente en lo digital en concordancia con la educación. Por lo que, se condice totalmente el objetivo del proyecto con los eventos planteados.

Tabla IV. Cronograma mensual

Fechas	Acciones
Agosto	• Búsqueda de expositores. • Identificación de necesidades, Intercambio de información, propuestas, sugerencias. • Búsqueda de información y diseño de la propuesta de trabajo.

	• Concretar encuentros y confirmación de expositores.
Septiembre	• Concretar encuentros y confirmación de expositores. • Creación de contenido visual. • Agendamiento de salas virtuales y físicas. • Creación de formularios de inscripción y encuestas de satisfacción. • Desarrollo de propuestas concretas sobre: Objetivos, Contenidos, Metodología, Materiales, Actividades.
Octubre	• Creación sitio web (VCM) difusión e inscripción. • Difusión de la semana de la innovación en redes sociales y medios de comunicación. • Encuentro con expositores para afinar detalles técnicos previos a la presentación.
Noviembre	• Difusión de la semana de la innovación en redes sociales y medios de comunicación. • Desarrollo de la semana de la innovación 22, 23, 24 y 25 de noviembre.
Diciembre	Generación de informes post eventos: • Indicadores Participación. • Logros.

	• Encuesta de satisfacción académicos.
--	--

En la tabla anterior se presenta el cronograma del proyecto con sus distintas fases, o sea, desde su organización hasta la semana posterior a la finalización de los eventos. Asimismo, el cronograma tuvo una duración de 5 meses, desde agosto hasta diciembre del 2022.

4.1.4 Representantes colaboradores

Para este evento se contó con representantes de las siguientes universidades, instituciones y organismos internacionales:

- Banco Interamericano de Desarrollo
- Educa360
- Fundación Telefónica Movistar
- Fundación Kodea
- METALab
- MyCorBal
- Quality Matters
- Tarrant County College
- TEC Monterrey
- UNESCO
- Universidad de Granada
- Universitat Oberta de Catalunya

- Universidad Interamericana de Puerto Rico
- Universidad de Puerto Rico
- Universidad de Tennessee

Para el desarrollo eficaz del proyecto fue fundamental la comunicación y coordinación con vinculación con el medio y los coordinadores de desarrollo pedagógico de cada sede a nivel nacional. El propósito fue facilitar la comunicación entre los académicos para contar con su asistencia los 4 días. A este respecto, los mecanismos de coordinación posibilitaron la transmisión de información en doble sentido entre los diversos agentes y la adaptación progresiva del cronograma para la realización del evento.

4.1.5 Cronograma de ejecución del proyecto

Tabla V. Cronograma “Semana de la innovación”

Cronograma de ejecución del proyecto	
22 de noviembre: “El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación”.	11:00: Charla Inaugural "Educación del Futuro, Innovación educativa y Recursos Abiertos". Expositor Esteban Venegas, director Observatorio Tecnológico de Monterrey. (STREAMING)

	15:00 Seminario “El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación”. Expositores: Dr. Francisco Silva, Dr. en Educación en línea de investigación en Didáctica de las Ciencias Experimentales; Daniel Schmidt, Decano de Arquitectura, Construcción y Medio Ambiente de la Universidad Autónoma de Chile; Antonio Delgado, Diseñador Instruccional: Programa Educación a Distancia en Universidad de Puerto Rico en Arecibo; Fernando Sierra, Co-Founder Educa360 EdTech.
23 de noviembre “Mujeres Innovadoras en los Nuevos Desafíos Digitales”.	10:30 “Pedagogía Interseccional Digital: Inclusión y Equidad en la Enseñanza En Línea”. Expositora Dra. Enilda Romero Hall, Docta en Educación con énfasis en Diseño Instruccional y Tecnología de Old Dominion University.
	12:00 “Cómo Integrar la ciencia de la computación, para el desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas en la sociedad digital.” Expositora Claudia Jaña Zúñiga, Gerenta Educación en Fundación Kodea.
	16:30 “Las microcredenciales y las insignias abiertas: la expansión del reconocimiento del aprendizaje”. Expositora Dra. Stella Porto, Head of Credenciales BID & INDES Virtual, Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
24 de noviembre “Nuevos Desafíos para la Educación Digital”.	10:00 “Fundamentos para la Educación en línea.” Expositor Dr. Bernabé Soto, Director de Educación a Distancia e Internacionalización de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Aguadilla.

	11:30 “Innovación pedagógica como respuesta a los retos de la sociedad de hoy”. Expositor Dr. Albert Sangrà, Director de la Cátedra UNESCO de Educación y Tecnología para el Cambio Social de la Universitat Oberta de Catalunya.
	14:00 “Enseñanza híbrida, mixta y con población combinada: metodologías pos-COVID-19.” Expositor Dr. José Ferrer, Director de la oficina de Innovación Educativa, Educación a Distancia y Estudios Profesionales, Universidad de Puerto Rico.
	16:00 “De la transformación al impacto digital.” Expositor Dr. Fernando Senior, Estratega del E-learning. Representante Internacional para Quality Matters. Vicepresidente de IBSTPI.
25 de noviembre “Recursos Digitales, un enfoque conceptual, teórico y práctico”.	9:30 “Desafíos de la inteligencia artificial, realidad virtual y metaverso en la educación Superior.” Expositor Ricardo Cortés, Gerente General MyCorBal.
	11:00 “Recursos Abiertos como catalizador para la inclusión y diversidad.” Expositor Dr. Arturo Ozuna, Experienced Administrator, Online Learning Specialist, Learning Design Specialist.

Se puede visualizar en la tabla el cronograma por cada día del evento, vale decir, cómo se organizó cada uno de los días de la “Semana de la innovación”. Se detallan además los nombres de los expositores y los horarios correspondientes a los seminarios o charlas.

4.1.6 Asistencia a la Semana de la Innovación

La primera versión de la Semana de la Innovación “Educación del Futuro” se dividió en cuatro días, conformada por distintas conferencias que contaron con la siguiente participación:

- Asistencia presencial, sesión inaugural: 250 asistentes
- Asistencia vía *Streaming* sesión inaugural: 50 asistentes
- Asistencia online, cuatro días: 737
- Total general asistencia de los cuatro días: 1037

Tabla VI. Asistencia por día

Semana de la Innovación	Asistencia
22 noviembre: El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación.	400
23 noviembre: Mujeres Innovadoras en los Nuevos Desafíos Digitales.	310
24 de noviembre: Nuevos Desafíos para la Educación Digital.	242
25 de noviembre: Recursos Digitales, un enfoque conceptual, teórico y práctico.	85
Total general	1037

Tal como se detalla en el cuadro anterior, el evento contó con la asistencia de 1037 personas en total, contabilizando los cuatro días que duró el evento.

Tabla VII. Asistencia por día a las charlas impartidas

Charlas	Asistentes
Charla Inaugural Auditorio (presencial 250 personas, streaming 50 asistentes).	300
Cómo Integrar la ciencia de la computación, para el desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas en la sociedad digital.	75
De la transformación al impacto digital.	48
Desafíos de la inteligencia artificial, realidad virtual y metaverso en la educación Superior.	46
El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación.	100
Enseñanza híbrida, mixta y con población combinada: metodologías pos-COVID-19.	62
Fundamentos para la Educación en línea.	75
Innovación pedagógica como respuesta a los retos de la sociedad de hoy.	57
Las microcredenciales y las insignias abiertas: la expansión del reconocimiento del aprendizaje.	70
Nuevos desafíos digitales para la educación del futuro.	79
OER as a Teaching and Learning Innovation». Los recursos	39

educativos abiertos como un medio de innovación de la enseñanza y aprendizaje.	
Pedagogía Interseccional Digital: Inclusión y Equidad en la Enseñanza En Línea.	86
Total	1037

En la tabla se vislumbra la cantidad de asistentes a cada una de las charlas impartidas. Se puede inferir el éxito que tuvo el evento, debido a la alta asistencia que hubo tanto a cada una de las charlas como la participación por día.

Asimismo, se realizó una encuesta de satisfacción del evento en general que fue respondida por los 137 asistentes de las 12 charlas, de forma anónima. Por lo que, el rango de calificación general del evento fue del 1 al 7 (1 muy malo y 7 excelente).

Gráfico 1. Evaluación general de las charlas.



En el gráfico anterior, se puede observar que la calificación del evento fluctúa entre la nota 5 y 7, con mayor preponderancia la nota máxima de 7. Esta información es de suma

relevancia porque denota la calidad y buena recepción que tuvo el evento por parte de los participantes.

Tabla VIII. Rango de calificación general del evento

Rango de calificación	Asistente
1	0
2	0
3	0
4	0
5	2
6	6
7	129
Total	137

El rango de calificación general del evento varía entre 5 y 7, sin embargo, la diferencia es muy notoria entre los participantes que evaluaron con un 5 (solo 2) y aquellos que valoraron con un 7 el evento (129 personas). Por lo tanto, la concepción general de los asistentes es que el evento fue muy bueno y un éxito para aquellos que participamos en él, lo que nos trajo gran satisfacción tanto a nivel personal y como grupo.

Tabla IX. Comentarios de los asistentes a las charlas

COMENTARIOS
“¡Excelente exposición!”
“¡Excelente presentación!”
“¡Un gran aporte!”

“Aunque hay conceptos del mundo digital con los que no estoy familiarizada, el manejo de éstos por parte de los ponentes me desafía para seguir aprendiendode este interesante tema. Muchas gracias.”
“Buena exposición sobre el trabajo de Fundación Telefónica Movistar, por parte de la Sra. Olga Alarcón.”
“Conocimiento nuevo, no había escuchado nada sobre el tema y me pareció muy interesante.”
“Considero que el tema abordado es de por demás interesante. Considero fundamental el desarrollo de las habilidades tanto cognitivas como no cognitivas.Excelente relatora, interesante disertación.”
“Considero un tema muy amplio. En próximas oportunidades debiera ser más específico y desarrollar con mayor amplitud aspectos como metodologías E-learning.”
“De gran interés e impacto para la actualización y formación docente.”
“El tema abordado y relator excelentes. Tan interesante disertación que consideroque cada dispositiva presentada toma un punto de reflexión y análisis en nuestro contexto. Excelente experiencia del relator que debe replicarse.”
“Es un tema complejo y clave que requiere metas cortas y continuas donde el docente debe ser apoyado y acompañado debido a la responsabilidad que se le entrega.”
“Establecer jornadas de actualización para los docentes, sobre Inteligencia Artificial. Felicitaciones a CIEDA por la buena selección de los relatores.”
“Excelente contenido el que se presentó.”
“Excelente el tema tratado. Gracias.”
“¡Excelente exposición! Todo muy claro.”
“¡¡Excelente exposición!!”
“Excelente exposición.”

“Excelente la exposición de Olga Alarcón, de Fundación Telefónica Movistar. Claridad absoluta en lo referido a las rutas formativas y cómo la compañía con su Campus se vincula con el medio y hace carne la responsabilidad social. Mil gracias.”
“¡¡¡¡Excelente ponencia!!!! ¡¡Muchas felicidades a la Dra. Enilda!!”
“¡EXCELENTE PRESENTACION! Recopila armoniosamente la experiencia adquirida y el reto planteado por un mejor futuro desde la docencia en todos sus niveles.”
“¡¡Excelente presentación, clara y sencilla!!”
“¡Excelente presentación, muy completa y clara!”
¡¡Excelente presentación, muy ilustrativa!!
“Excelente presentación, personalmente me motiva a seguir adquiriendo herramientas para mejorar y enseñar.”
“Excelente presentación. Gracias.”
“Excelente tema y tremendo expositor. Siempre es un agrado escuchar al maestro Sangrá.”
“¡¡Excelente tema!! ¡¡Excelente la ponencia!! Me dio mucha luz sobre lo que se puede y no se puede hacer con insignias y me quitó la duda si era lo mismo que las microcredenciales. ¡¡¡Muchas felicidades a la Dra. Stella!!!”
“Excelente tema.”
“Excelente. ¡Muy atinente a lo que está sucediendo y a aquello que viene!!”
“Excelentes exposiciones, gracias.”
“Felicitaciones a la expositora por la claridad en el planteamiento de sus ideas. Nos identifica plenamente.”
“Felicitar a la Universidad por el buen nivel de los relatores.”
“Felicitar al equipo organizador, excelentes expositores.”

“Felicitar la instancia que han propiciado para integrar más elementos que podemos utilizar en los entornos virtuales y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes.”
“Fernando siempre aporta vivencias interesantes que te permiten reflexionar sobre el tema tratado.”
“Gracias por esta presentación.”
“Interesante el asunto del metaverso y las implicancias que podría tener en los próximos años, en especial considerando que ya entramos en clases on line mediante Teams, Canvas y otras.”
“La exposición fue un aporte para mi acto constante de saber más e ir haciendo acopio de nuevos conceptos, recursos y métodos. Sin lugar a duda, desarrollar y fortalecer las habilidades, en tanto profesional y en tanto sujeto que interactúa con el entorno, es fundamental; la razón: crece la propuesta de valor de cada uno de nuestros estudiantes en la UA. Mil gracias por esta instancia”.
“La exposición ha sido un gran aporte. ¡Felicitaciones!”
“La temática es un gran aporte. ¡Excelente presentación!”
“Más información.”
“Mayor dominio en la administración del uso de micrófono y cámaras durante las conferencias.”
“Me aportó conocimientos nuevos. No me manejaba mucho en el tema planteado y ahora me llevo muchas inquietudes personales en torno a las cuales reflexionar para ver la factibilidad de implementar esta metodología en mis clases.”

“Me gustaría que fuera más aplicado a la práctica docente universitaria, más tangible, entregar estrategias que podamos aplicar en nuestras clases. Se habló mucho del contexto escolar enseñanza básica y media.”
“Me parece un aporte significativo en un tema que aún está influenciado al máximo por la pandemia.”
“Me pareció una ponencia muy bien presentada y de gran importancia, lamentablemente he tenido que desconectarme unos minutos antes de que terminara.”
“Muchas gracias.”
“Muchas gracias, felicidades.”

Los comentarios presentados en el cuadro anterior también denotan la buena recepción que tuvo el evento en los asistentes. En general, agradecieron con comentarios muy positivos la organización del evento, las temáticas y felicitaron a los exponentes.

En general, el proyecto funcionó muy bien y fue un rotundo éxito para todos los que formamos parte de él. Creo que estos resultados se deben principalmente por la participación, colaboración y diálogo que tuvimos como equipo. La escucha activa de cada uno de los integrantes fue fundamental, ya que permitió sacar adelante el proyecto con los pocos recursos que había y el tiempo que teníamos en contra. Además, cabe destacar a los exponentes que participaron de manera gratuita y a los asistentes con su participación, asistencia y buenos comentarios.

4.2 Proyecto: Plataforma TEAMS: formador de formadores reemplazada por la “Semana de la Innovación”.

Mi primera propuesta para este informe de Seminario de grado fue el Proyecto el plan de formador de formadores en Plataformas TEAMS, siendo esta una instancia muy buena para el desarrollo de las competencias digitales docentes; no obstante, debido a lo apremiante y demandante de la Semana de la Innovación para el Centro de Innovación, fue que decidí tomar aquella instancia como mi proyecto final. El objetivo general de este proyecto era desarrollar las competencias digitales en los docentes por medio de la capacitación de herramientas tecnológicas de manera online. Para esta finalidad los objetivos específicos son:

- a) promover las competencias digitales adquiridas por medio del salón de apoyo (carpeta institucional);
- b) comprender la herramienta de MS-TEAMS para su posterior aplicación.

4.2.1 Método

- Modelo: Formador de formadores
- Metodología: Semi Expositiva / Roleplay (Hitos Entregables)
- Acompañamiento: Salón de Apoyo (Carpeta en la Nube) con información complementaria
- Transferencia de Salón de apoyo.

4.2.2 Plan de Formación General

Seguidamente, se presenta una imagen que sintetiza y explica el funcionamiento de las sesiones divididas por el nivel de conocimiento que poseen los docentes:

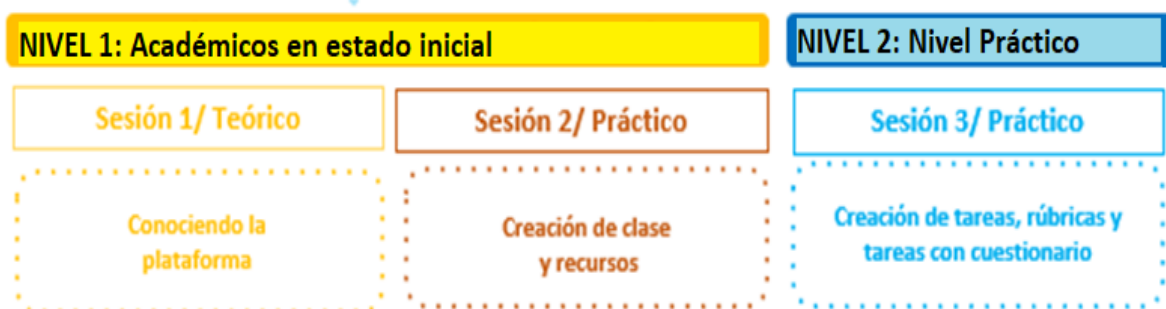
Imagen I. Síntesis de los contenidos del proyecto

Pauta de Ambos Niveles:

- Reconocimiento de entorno.
- Creación de salón en MS-TEAMS.
- Mensajes iniciales.
- Retroalimentaciones grabadas para estudiantes.
- Incorporación al salón de apoyo con materiales complementarios.

¿Qué puede lograr el académico?

- Organizar de manera centralizada todo el material.
- Comunicarse y evaluar a sus estudiantes por medio de videos asincrónicos.
- Crear actividades masivas o individualizadas adjuntando una serie de recursos digitales.
- Optimizar tiempo, programar actividades.



¿Cómo termina este proceso formativo?

- Jornada de aplicación de los aprendizajes logrados.
- Coordinadora acompaña en jornada de observación y aplica *checklist*.
- Envío Calendarización a cada director académico.

Posteriormente, cada académico formado debe realizar una bajada a pares o una clase sincrónica obligatoria. Para ello, los docentes escogen qué nivel (1 o 2) del programa que considerarán para su bajada a pares o clase sincrónica.

4.2.3 Recursos materiales

- Salas de MS TEAMS
- Auditorio de las sedes a nivel nacional
- Gráficas para la difusión
- Redes sociales
- Medios de difusión
- Pendones

4.2.4 Conclusión del proyecto

Por una parte, la semana de la innovación generó la incorporación de nuevos conocimientos para los académicos, movilizó hacia una cultura de la innovación que invitó a la sociedad a adaptarse a los cambios de la nueva era digital y la educación del futuro con

estándares internacionales de calidad, mejorando el posicionamiento de los académicos en pro de los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes.

Por otra, es importante destacar la relevancia que tuvo el diálogo y la escucha activa entre quienes formamos el equipo a lo largo de todo el proyecto. Sin la disposición, las conversaciones y el intercambio de ideas, habría sido imposible sacar adelante el proyecto. Cada integrante de la comunidad educativa como académicos, coordinadores, expositores y asistentes contribuyó de alguna manera para que “La semana de la innovación” fuera un éxito. Recuerdo aún las reuniones que tuvimos al inicio con un ambiente de ansiedad frente a lo nuevo que se venía y miedo por los pocos recursos que teníamos, pues, en muchas ocasiones se nos vino a la mente que esto podía fracasar. Sin embargo, nos apoyamos, nos comunicamos de manera fluida y logramos nuestros objetivos. Todo esto me hace pensar lo importante que es generar espacios de conversación en los que se escuche al otro de manera activa y consideremos su opinión como un aporte, dejando nuestros egos de lado o de creerse uno superior al otro. Para el trabajo en equipo el diálogo y la comunicación son fundamentales. Una vez concluido el evento el ambiente era de felicidad y satisfacción por haber alcanzado nuestro objetivo y haber logrado mucho más de lo que esperábamos.

5. Conclusiones

Cuando aparece el internet y, de cierta manera, se democratizan el acceso a ella y se globalizan las herramientas tecnológicas, es que la educación tuvo que aprender a adaptarse con un nuevo foco en cómo se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes. Utilizando lo digital como un medio para desarrollar procesos de aprendizajes transversales. Es así, que se advierte cómo la educación tradicional tuvo que dar giro epistemológico en cómo se usaban los recursos, en el nuevo rol del docente como acompañante, asesor, guía y el/la estudiante como el/la creadora de su propio aprendizaje. Ranciere (2003) menciona que "Explicar alguna cosa a alguien, es primero demostrarle que no puede comprender por sí mismo (...). La explicación es el mito de la pedagogía" (p. 8). Y siguiendo a Piaget (1984) los niños tienen una comprensión real de lo que inventan por sí mismos y cada vez que tratamos de enseñarles algo demasiado rápido, les impedimos reinventarse.

En conclusión, se considera sumamente importante desarrollar una educación de calidad e integral que potencie una pedagogía liberadora adecuada al contexto digital actual y que responda a las necesidades que nacen desde lo educativo, o sea, aquellas que nacen de los educandos y que no sea ajena al mundo globalizado en el que estamos insertos. Siguiendo además la idea de que enseñar no es solamente transferir conocimientos, sino que es fomentar la autonomía en el aprendizaje de los estudiantes. Es por esto que las metodologías activas de aprendizaje toman más relevancia que nunca, al otorgar un mayor protagonismo a los/as estudiantes, en su propio proceso de aprendizaje y cuyo rol del docente es de guía y mediador en dicho proceso de enseñanza- aprendizaje. Considerando, además, las metodologías activas en concordancia con el uso de tecnologías digitales, tales como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), Aprendizaje Servicio (ApS), *Flipped Classroom*, Gamificación y Aprendizaje Basado en el Juego (ABJ), *Visual Thinking*, Aprendizaje Basado en Problemas,

Estudio de caso, Educación Maker, Aprendizaje Basado en el Pensamiento, etc. En efecto, este tipo de metodologías otorgan una oportunidad de hacer pedagogía apoyada en estos nuevos planteamientos teóricos y, sobre todo, en las tecnologías de la información y la comunicación que permiten que los/as estudiantes aprendan a aprender, es por eso que se les denomina “Metodologías activas”.

Por lo tanto, considero que la semana de la innovación generó un espacio de dialogo, reflexión y buscó posicionarse como una plataforma de aprendizaje que permitió vincular a los académicos de la universidad con otros académicos de la región y con los intereses de su profesión que guardaron relación con las del proyecto académico y de calidad de la Universidad. Por otra parte, se acercó la investigación, la evaluación de aprendizajes, la digitalización, las metodologías activas y tecnología en la educación superior a los diferentes actores académicos que son parte de las transformaciones y desafíos en el aprendizaje de nuestros estudiantes.

La innovación educativa es un eje primordial para mejorar el proceso educativo, dando respuesta a problemas y necesidades concretas. Basándonos en esto es que se trató de hacer una propuesta de intervención innovadora y justificada desde la teoría. De este modo, espacios como el de la “Semana de la Innovación” permiten vislumbrar que el aprendizaje activo necesita apoyo de las tecnologías de la información y comunicación para generar conocimiento bidireccional, donde tanto el rol del docente y como el del estudiante se articulan poniendo el foco en el aprendizaje significativo, investigativo y colaborativo. Es así que se pretende generar competencias en el alumnado que promuevan el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y divergente. Tal como la metodología *Flipped Classroom* junto con el dominio de la plataforma LMS que permiten abordar las necesidades del estudiante en tiempo real, de forma eficaz y

eficiente, trabajando y gestionando los contenidos de forma contextualizada. Por último, *Flipped Classroom* “es un modelo pedagógico que transfiere el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera del aula y utiliza el tiempo de clase, junto con la experiencia del docente, para facilitar y potenciar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula” (Manrique, 2016, p.15). Finalmente, se advierte la importancia del uso de herramientas tecnológicas y el alfabetismo digital de los docentes en un mundo globalizado, que permitan hacer una pedagogía que condesienda el desarrollo del aprendizaje significativo con herramientas innovadoras para la nueva realidad educativa.

Finalmente, creo que el proceso vivido a lo largo del magíster me ha hecho crecer tanto a nivel personal como profesional. Puesto que, al inicio no estaba segura si seguir el camino de la pedagogía por mis miedos, inseguridades y experiencia vivida, pero a medida que las clases fueron avanzando me cambió completamente el panorama. Ha sido un camino de mucho aprendizaje y lo que más valoro son las reflexiones y el diálogo que se ha dado entre compañeros y profesores, porque por el hecho de escuchar sus experiencias y perspectivas, he podido abrir mi mente y comprender de manera más profunda el sistema educacional y cómo seguir en ello sin tanta frustración y desistir de mi rol de agente social. Considero que los educadores tenemos un desafío y una responsabilidad muy grande en la vida, que es la de educar y guiar a los/as alumnos/as en sus procesos de aprendizaje y en su vida, es tan importante la relación entre los educadores y los educandos porque incide en las decisiones que estos tomarán en sus vidas. De este modo, siento que el magíster me ha permitido crecer y madurar en este ámbito, ser más fuerte frente a lo que viene y no desistir. Los/as docentes estamos en constante cuestionamiento de si efectivamente hemos escogido el camino correcto y

desistir es el camino fácil. Pues, ahora ya casi al final del camino me siento más fuerte y feliz que nunca con el camino que he elegido y sobre todo muy emocionada de los proyectos que vienen. Trataré de ser un aporte para esta sociedad combinando las dos áreas que me competen y que ahora conjugan perfectamente: la educación y la informática. Los cambios a nivel mundial apuntan a ello y trabajaré arduamente para crear espacios en los que más docentes puedan formarse.

6. Bibliografía

- ALVAREZ J. (2021) *Metodologías activas en la formación del profesorado universitario. Transformación e innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Pág. 179
- BRIGSS J. & DAVID F. Las siete leyes del caos. (Pág.22)
- CIED (2022). Disponible en <https://cied.uaautonoma.cl/>.
- DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ. 2022. *Informe de seguimiento: Verdad, justicia y reparación de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia estatal durante el estallido social*
- ELMORE.2010. *Mejorando la escuela desde la sala de clases*. pág. 19
- ECHEVERRÍA, R. (1998) *Ontología del lenguaje*. España, Dolmen Ediciones, S. A (Capítulo 1)
- FERRADA V., GONZALES N., RIED-DONAIRE A., VERGARA D., CASTILLO F., (2021) *Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19*. REVISTA SABERES EDUCATIVOS
- FREIRE, P. (1997). *A la sombra de este árbol*. El Roure. Esplugues de Llobregat (Barcelona)
- FREIRE, P. (1999). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. México D.F
- FREIRE P. (1975). *Conversando con Paulo Freire*. Cuadernos de Pedagogía. N°s. 7 y 8
- FREIRE, P. (1990) *Política y Educación*. México D.F,
- LENKERSDORF S. (2010) *Aprender a Escuchar*. (Pág.19)

MARTINEZ Y., MATA S. y VEGA M. (2020) *Diagnóstico sobre las brechas de inclusión digital en Chile*. Chile. Pág 48.

MARTINEZ L. (2021). *Brechas digitales y derecho a la educación durante la pandemia por COVID-19*. Disponible en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852021000200011.

MARTINEZ Y., MATA S. y VEGA M. (2020). *Diagnóstico sobre las brechas de inclusión digital en Chile*. Chile. Pág 58.

MATURANA, H. y Varela, F. (1994). *De máquinas y seres vivos: Autopoiesis, la organización de lo vivo*. Editorial Universitaria, Santiago de Chile.

MATURANA, H. R. (2003). *El sentido de lo humano*. JC Sáez editor.

MATURANA H. (1993). *Amor y juego. Fundamentos Olivados de lo Humano*. Editorial Instituto de Terapia cognitiva. Prov Chile.

OLALLA, J. (2015). *Del conocimiento a la sabiduría*. Santiago: Newfield Ediciones

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novelcoronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

(2020). Coronavirus disease (COVID-19). Situation Report (182). https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situationreports/20200720-covid-19-sitrep-182.pdf?sfvrsn=60aabc5c_2

OBSERVATORIO TEC. MONTERREY (2017). *¿Qué es innovación educativa?*
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/innovacion-educativa>

PECHE H. (2019) *El Aprendizaje Flip Learning centrado en el estudiante como generador de calidad educativa*. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía

RANCIÉRE, J. (2003) *El Maestro Ignorante: Cinco lecciones sobre la emancipación intelectual*. Barcelona, España: Editorial Laertes.

TORRES, I., CARRASCO N., (2017) *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. Universidad Concepción, Chile.

SANTIAGO, R. (2019) *¿Qué es flipped classroom?* Recuperado a partir de
<https://www.theflippedclassroom.es/what-is-innovacion-educativa/>

TOURAINÉ, A. (1997). *Juventud y Democracia en Chile*. Última Década. Chile

TOFFLER, A. *La Tercera Ola*. 1979.

7. Anexos

Anexo 1: Cronograma de Actividades del Plan de formación MS TEAM

Propuesta de cronograma, con fecha y horarios tentativos para realizar la formación

<i>Sesión</i>	<i>Hitos</i>	<i>Fecha</i>	<i>Hora</i>
<i>Pretest</i>	- Bienvenida Líderes - Introducción Plan de Formación - Realización Pretest - Ver estado de cuentas MS TEAMS	21-11-22	15:00 a 16:00 hrs

Sesión	Hitos	Fecha	Hora
Sesión 1	Requisitos para el cumplimiento: 1.- Creación de salón de apoyo. 2.- Cambio de apariencia. 3.- Aplicación de sub división por Tema o sección. 4.- Mensaje de bienvenida 📁Evidencia: 1.- Una vez realizado el salón, se debe enviar enlace, en el documento Excel adjuntado a esta actividad. 2.- Debe marcar como tarea entregada.	28-11-22	14:50 a 16:00 hrs
Sesión 2	Este hito deberá cumplir con los siguientes elementos: 1.- Título breve que resuma la actividad. 2.- Una descripción que permita conocer el objetivo y los requerimientos de la tarea.	29-11-22	14:50 a 16:00 hrs

-
- 3.- Añadir recurso.
 - 4.- Agregar puntaje y fecha de entrega.

📎Evidencia:

- 1.- Debe enviar enlace y marcar como tarea entregada doc. Excel.

Sesión 3	Este hito deberá cumplir con los siguientes elementos: 1.- Crear pregunta abierta o cerrada de demostración. 2.- Ocupar el cuadro de título para la pregunta. 3.- Ocupar el cuadro de instrucciones con objetivo, indicaciones de cómo responder y otras. 4.- Dejar activado el botón de " Los alumnos pueden responder a sus compañeros". 5.- Aplicar puntaje y fecha para resolver la pregunta. 6.- Incorporar recursos extras asociados como videos o documentos. 📎 Para presentar este trabajo y recibir retroalimentación formativa, puede añadir una captura de pantalla de lo realizado en esta tarea.	30-11-22	14:50 a 16:00 hrs
-----------------	--	----------	-------------------

Sesión	Hitos	Fecha	Hora
Postest	Último desafío. 🎯 El objetivo de esta actividad es responder el Postest y demostrar los aprendizajes adquiridos	01-12-22	15:00 a 15:30 hrs

Anexo 2: PRE-Test Formación Docente en MS TEAMS

Cabecera Formulario: PRE-Test Formación Docente en MS TEAMS

Objetivo: A continuación, encontrará una serie de preguntas que debe responder. El objetivo de este test es conocer sus fortalezas, detectar las oportunidades de mejora y cómo podemos ayudar a alcanzar su máximo potencial en el uso de las herramientas tecnológicas para lograr que nuestros estudiantes aprendan.

Preguntas:

Datos personales

1. Nombres y Apellidos*
 2. RUT*
 3. Asignatura Impartida*
 4. Cargo*
 5. Sede
 6. Correo electrónico institucional*
 7. Años de servicio como académico*
 8. ¿Ud. posee experiencia previa en educación a distancia? Si posee experiencia, anote cuál, en la opción otra: *
 9. Existen diversas herramientas tecnológicas para trabajar a distancia. ¿Cuál de ellas conoce o ha implementado en su trabajo docente? *
- Google Classroom
 - Blackboard
 - Moodle
 - MS TEAMS
 - Ninguna
 - Otro:

A modo de auto evaluación ¿cuáles son mis fortalezas y oportunidades de mejora en las distintas áreas de desempeño como docente con el uso de TIC? *

10. . ¿Qué requisitos debo cumplir para crear un salón virtual? *

- Poseer una cuenta en MS TEAMS
- Bajar el software e instalarlo en mi computador
- Tener una cuenta Gmail gratuita o Institucional
- Tener la certificación MS TEAMS

11. Al crear una publicación en las Novedades ¿qué tipo de material puedo agregar? *

- Documentos o archivos de mi MS TEAMS
- Videos de YouTube
- Archivos de imagen, video, documentos o presentaciones que estén en mi computador
- vínculos a sitios web
- Todas las anteriores

12. Al crear una publicación en mi salón virtual ¿puedo enviarlo a múltiples salones virtuales al mismo tiempo? *

- No, solo al salón virtual en el que estoy trabajando
- Si, a todos los salones en que estoy inscrito
- No, el administrador de la plataforma debe aprobarlo
- Si, pero sólo a los salones en que estoy como Profesor o profesor asistente.

13. Al asignar una Tarea a los estudiantes incluyendo un documento adjunto ¿qué opciones tienen para trabajar ese archivo? *

- Los estudiantes solo pueden ver el documento
- Los estudiantes solo pueden editar un documento colaborativo
- Cada estudiante recibe una copia individual del documento para editar
- Todas las anteriores

14. ¿Qué tipo de documentos puedo Asignar a los estudiantes en una tarea? *

- Imágenes y videos
- Archivos Word, Excel, PowerPoint, PDF, imágenes y videos
- Solo archivos PDF
- No puedo enviar documentos

15. 10. Al asignar una tarea con formulario ¿Cuántas preguntas puedo incorporar? *

- solo 1 pregunta que el profesor debe evaluar
- Muchas preguntas con evaluación automatizada
- Muchas preguntas con evaluación automatizada y de desarrollo que el profesor evalúa.
- Muchas preguntas que solo el profesor debe evaluar

16. Por último. Respecto a este curso ¿Cuáles son sus expectativas? *

Anexo 3: POST-Test Formación Docente en MS TEAMS

Cabecera Formulario: POST-Test Formación Docente en MS TEAMS

Objetivo: En el marco de fortalecer la Innovación microcurricular, tecnologías y metodologías de enseñanza en educación superior como Centro de Innovación.

A continuación, y para conocer los aprendizajes fortalecidos o desarrollados durante este proceso, lo invitamos a responder las siguientes preguntas, cuyos resultados permitirán acompañarlo adecuadamente en las siguientes etapas de proceso.

Preguntas:

Datos personales

1. Nombres y Apellidos*
2. RUT*
3. Asignatura Impartida*
4. Cargo*

5. Correo electrónico institucional*
6. Años de servicio como académico*
7. ¿Ud. posee experiencia previa en educación a distancia? Si posee experiencia, anote cuál, en la opción otra: *
8. Existen diversas herramientas tecnológicas para trabajar a distancia. ¿Cuál de ellas conoce o ha implementado en su trabajo docente? *

- Google Classroom
- Blackboard
- Moodle
- MS TEAMS
- Ninguna
- Otro:

Si en la pregunta anterior, respondió que ha usado o está usando MS TEAMS, por favor responda las siguientes preguntas. De lo contrario, pase al número 2.

9. ACCESO Y USO DE LA HERRAMIENTA. Seleccione la alternativa que se ajuste a su realidad:

- Los estudiantes se integran de manera fluida a la clase.
- Los estudiantes activan su cámara web durante la clase.
- Los estudiantes silencian sus micrófonos mientras dirige la clase.
- Los estudiantes se adaptan a las normas de participación entregadas.
- Los estudiantes se mantienen conectados hasta finalizar la clase.

10. PLANIFICACIÓN ESTRUCTURA CLASE VIRTUAL (ETAPA ASINCRÓNICA). Seleccione las alternativas que más se ajusten a su realidad. Mi clase tiene:

- Actividad de inicio y presentación de objetivos.
- Actividad de activación de conocimientos previos.

- Desarrollo estructurado y claro.
- Cierre metacognitivo (reflexión en torno al aprendizaje).
- Debo mejorar... Especifique a continuación:
- Otro:

11. CLASE VIRTUAL (ETAPA SINCRÓNICA). Seleccione las alternativas que más se ajusten a su realidad:

- Saludo a mis estudiantes y les pregunto cómo se sienten.
- Ejecuto una actividad/estrategia explícita que inicia la clase (motivación).
- Los estudiantes realizan tareas activamente.
- Respondo dudas y realizo preguntas desafiantes (reflexión).
- Debo mejorar... Especifique a continuación:

12. CLASE VIRTUAL (ETAPA SINCRÓNICA). Seleccione las alternativas que más se ajusten a su realidad:

- Entrego instrucciones precisas, explicaciones claras, ejemplos y demostraciones.
- Incorporo recursos audiovisuales para facilitar la comprensión y el aprendizaje.
- Uso herramientas que conozco de una clase habitual (presencial).
- Procuro mantener la atención y la participación.
- Debo mejorar... Especifique a continuación:
- Otro:

13. Considera do el Marco para la Buena Enseñanza y la formación en MS TEAMS, ¿qué contenidos podré aplicar para el desarrollo óptimo de mis clases en el contexto actual? *

14. CONOCIMIENTO HERRAMIENTAS TIC. Seleccione la opción que se ajuste a su realidad. Mi nivel de conocimiento de las siguientes herramientas en mi práctica académica es:

Dividiré en opciones del 1 al 4 básico o avanzado

- I. Office (Word, Power Point, Excel, otros) *
- II. Uso de computador*
- III. 14.3 Uso de Internet y correo electrónico*
- IV. 14.4 Uso de Redes Sociales*
- V. 14.5 Grabación de video clases*

A modo de auto evaluación ¿cuáles son mis fortalezas y oportunidades de mejora en las distintas áreas de desempeño como docente con el uso de TIC? *

15. . ¿Qué requisitos debo cumplir para crear un salón virtual? *

- Poseer una cuenta en MS TEAMS
- Bajar el software e instalarlo en mi computador
- Tener una cuenta Gmail gratuita o Institucional
- Tener la certificación MS TEAMS

16. Al crear una publicación en las Novedades ¿qué tipo de material puedo agregar? *

- Documentos o archivos de mi MS TEAMS
- Videos de YouTube
- Archivos de imagen, video, documentos o presentaciones que estén en mi computador
- vínculos a sitios web
- Todas las anteriores

17. Al crear una publicación en mi salón virtual ¿puedo enviarlo a múltiples salones virtuales al mismo tiempo? *

- No, solo al salón virtual en el que estoy trabajando
- Si, a todos los salones en que estoy inscrito
- No, el administrador de la plataforma debe aprobarlo
- Si, pero sólo a los salones en que estoy como Profesor o profesor asistente.

18. Al asignar una Tarea a los estudiantes incluyendo un documento adjunto ¿qué opciones tienen para trabajar ese archivo? *

- Los estudiantes solo pueden ver el documento
- Los estudiantes solo pueden editar un documento colaborativo
- Cada estudiante recibe una copia individual del documento para editar
- Todas las anteriores

19. ¿Qué tipo de documentos puedo Asignar a los estudiantes en una tarea? *

- Imágenes y videos
- Archivos Word, Excel, PowerPoint, PDF, imágenes y videos
- Solo archivos PDF
- No puedo enviar documentos

20. Al asignar una tarea con formulario ¿Cuántas preguntas puedo incorporar? *

- solo 1 pregunta que el profesor debe evaluar
- Muchas preguntas con evaluación automatizada
- Muchas preguntas con evaluación automatizada y de desarrollo que el profesor evalúa.
- Muchas preguntas que solo el profesor debe evaluar

21. Respecto a la formación desarrollada ¿Le fue útil? por favor justifique su respuesta.
*

22. Por último, ¿cuáles son los aprendizajes más importantes que desarrollé durante la formación? *

Anexo 4: Cronograma Semana de la Innovación Educación del Futuro

22 de Noviembre	23 de Noviembre	24 de Noviembre	25 de Noviembre
El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación.	Mujeres innovadoras, en los nuevos desafíos digitales	Nuevos Desafíos para la Educación Digital	Recursos Digitales, un enfoque conceptual, teórico y práctica
Actividades Online	Actividades Online	Actividades Online	Actividades Online
Apertura Semana de la Innovación CIED / 15 min WEBINAR: "Educación del Futuro" EXPOSITOR: Este ban Venegas Director del Observatorio de Innovación Educativa. Tecnológico de Monterrey, MEXICO	WEBINAR: "Pedagogía Interseccional Digital: Inclusión y Equidad en la Enseñanza En Línea" EXPOSITORA: Enilda Romero Diseñadora Instruccional, Universidad de Tennessee. EEUU Horario 10:30 a 11:30	WEBINAR: Brechas entre el aprendizaje y las tecnologías de la educación EXPOSITOR: Dr. Fernando Senior Estratega del Elearning. Representante Internacional para Quality Matters. Vicepresidente de IBSTPI EEUU Horario 16:00 a 17:00	WEBINAR Desafíos de la inteligencia artificial, realidad virtual y metaverso en la educación Superior. IV EXPOSITOR: Ricardo Cortés Ballerino Gerente General MyCorBal. Horario: 9:30 a 10:30
SEMINARIO: El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación. EXPOSITOR 1: Francisco Silva	WEBINAR: La importancia de integrar la ciencia de la computación para el desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas para enfrentar la sociedad digital	WEBINAR: Estrategias para la enseñanza en línea EXPOSITOR: Dr. Bernabé Soto Universidad Interamericana de Puerto Rico PUERTO RICO	WEBINAR: Recursos Abiertos como catalizador para la inclusión y diversidad EXPOSITOR: Artuno Ozuna Tarrant County College EEUU

Díaz Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo Universidad de Granada ESPAÑA Horario 15:00 a 15:20 horas EXPOSITOR 2: Daniel Schmidt Mclachlan, Decano de Arquitectura, Construcción y Medio Ambiente CHILE Horario 15:20 a 15:40 horas EXPOSITOR 3: Antonio Delgado Diseñador Instruccional, Universidad de Puerto Rico PUERTO RICO Horario 15:40 a 16:00 horas	EXPOSITORA: Claudia Jaña Gerenta Educación en Fundación Kodea CHILE Horario 12:00 a 13:00 horas	Horario 11:30 a 12:30 horas	Horario 11:00 a 12:00 horas MJ
	WEBINAR: Nuevos desafíos digitales para la educación del futuro. EXPOSITORA: Angélica Olga Alarcón Gerente de Inversión Social de Fundación Telefónica Movistar (FTM) CHILE Horarios: 15:00 a 16:00 horas	WEBINAR: Enseñanza híbrida, mixta y con población combinada: metodologías pos- COVID-19 EXPOSITOR: Dr. José R. Ferrer López Director de la oficina de Innovación Educativa, Educación a Distancia y Estudios Profesionales. Universidad de Puerto Rico PUERTO RICO Horario 14:00 a 15:00	WEBINAR: Pendiente EXPOSITOR: Albert Sangrá Director, UNESCO Chair in Education & Technology for Social Change. ESPAÑA, Catalán Horario Pendiente
	WEBINAR: Las microcredenciales y las insignias abiertas: la expansión del reconocimiento del aprendizaje EXPOSITORA: Stella Porto		WEBINAR: Recursos para la evaluación en línea EXPOSITORA: Catherine Orellana 13:00 a 14:00 horas

EXPOSITOR 3: Fernando Sierra Co-founder Educa360 EdTech Universidad de Catalunya ESPAÑA Horario 16:00 a 16:20 horas	Head of Credenciales BID & INDES Virtual Banco Interamericano de Desarrollo (BID) EEUU Horario 16:30 a 17:30		

Anexo 5: Insumos para el desarrollo de sitio web y gráficas para la semana de la innovación

SEMANA DE LA INNOVACIÓN

Educación del Futuro

Sitio web : <https://www.uautonoma.cl/academicos/semana-de-la-innovacion-educacion-del-futuro/>

Tema del día:

Martes 22 de noviembre, “El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación”

Datos Expositores

✚ **Apertura** Semana de la Innovación

✚ **Horario: 10:00 a 10:15 am**

Nombre Completo: Hernán Viguera Figueroa
Cargo Actual: Vicerrector Académico Universidad Autónoma de Chile
Grado Académico: Abogado, Doctor en Derecho
Charla: Apertura Semana de la Innovación “Educación del Futuro”
Objetivo: Iniciar la semana de la Innovación, objetivos y cronograma general.
Fecha: 22 noviembre 2022
Horario: 10:00 a 10:15 am

✚ **Charla** Educación del Futuro, Innovación educativa y Recursos Abiertos

Modera:

Horario 10:30 a 11:30 am

Nombre Completo: Esteban Venegas Villanueva
País: México
Cargo Actual: Director del Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación. TEC de Monterrey
Grado Académico: Maestro en Educación con más de 15 años de experiencia en educación superior.
Incluir logo a quien representa sitio web: TEC Monterrey y Observatorio Instituto para el Futuro de la EducaciónObservatorio
Charla: Educación del Futuro, Innovación educativa y Recursos Abiertos
Objetivo: Dar a conocer temáticas de los cambios, metodologías y proyectos que se avecinan en la Educación Superior.
Fecha: 22 de noviembre 2022
Horario: 10:30 a 11:30 am
Correo: evenegas@tec.mx

🚦 **Seminario** El metaverso en la educación superior. Potencialidades y proyecciones de su implementación.

Moderador: Jose Luis Saavedra

Horario 15:00 a 17:00 horas

Nombre Completo: Francisco Silva Diaz	
País: España	
Cargo Actual: Profesor investigador en diversos proyectos sobre el uso de Tecnologías Emergentes en la educación STEM. Becado por La Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID)	
Grado Académico: Profesor, Máster en Investigación e Innovación en Currículum y Formación especialidad en Didáctica de las Ciencias Experimentales (STEM). Doctor (c) en Educación en línea de investigación en Didáctica de las Ciencias Experimentales y la Educación para la Sostenibilidad Universidad de Granada	
Incluir logo a quien representa sitio web: Universidad de Granada	
Seminario: 1er relator	
Objetivo: Dar a conocer los aspectos más relevantes respecto del concepto de metaverso, orientado la presentación hacia la potencialidad de esta tecnología en el ámbito de la educación.	
Horario: 15:10 a 15:30 pm	
Correo: pancho.silva.diaz@gmail.com	

Nombre Completo: Daniel Schmidt Mclachlan
País: Chile

Cargo Actual: Decano de Arquitectura, Construcción y Medio Ambiente. Universidad Autónoma de Chile	
Grado Académico: Arquitecto. Master of Applied Sciences, Wood Sciences, The University of British Columbia.. Master of Business Administration (MBA), Universidad Católica de Chile.	
Incluir logo a quien representa sitio UA	web:
	
Seminario: 2do relator	
Objetivo: Conocer experiencia sobre el Metaverso en Arquitectura y Construcción en Universidad Autónoma de Chile	
Horario: 15:30 a 15:50 pm	
Correo daniel.schmidt@uautonoma.cl	

Nombre Completo: Antonio L. Delgado Pérez
País: Puerto Rico
Cargo Actual: Diseñador Instruccional: Programa Educación a Distancia (Universidad de Puerto Rico en Arecibo) Autor del libro: Derrumbando las Catedrales del Conocimiento (2019)
Grado Académico: Profesor. M.A. Ed., Sistemas de Instrucción y Tecnología Educativa, Universidad Sagrado Corazón.

Incluir logo a quien representa sitio
Universidad de Puerto Rico en
Arecibo

web:



Seminario: 3er relator

Objetivo: Un atisbo al desarrollo del metaverso en el ámbito educativo superior. Análisis del desarrollo actual y su futuro crecimiento de camino al año 2030.

Horario: 15:50 a 16:10 pm

Correo: antonio.delgado1@upr.edu

Nombre Completo: Fernando M. Sierra Sánchez

País: España

Cargo Actual: Co-Founder Educa360 EdTech. Creador del primer Curso Online sobre Realidad Virtual en España para la plataforma Udemy. He dirigido equipos de diseño y desarrollo para consultoras referentes a nivel internacional como SNGULAR, Odders labs y VirtualSoft Studios.

Grado Académico: Ingeniero en Informática, Universitat Oberta de Catalunya.

Incluir logo a quien representa sitio web:
EDUCA360



Seminario: 4to relator

Objetivo: Metaverso y tecnologías inmersivas en las aulas

Horario: 16:10 a 16:30 pm
Correo: xierranet@gmail.com

16:30 a 16:55 conversatorio entre los 4 relatores.
16:55 a 17:00 Cierre seminario, y cierre del primer día de la semana de la Innovación.

Tema del día:

Martes 23 de noviembre, “Mujeres Innovadoras, en los Nuevos Desafíos Digitales”

Datos Expositores

 **Charla** Pedagogía Interseccional Digital: Inclusión y Equidad en la Enseñanza En Línea

Modera: Ignacio Vilos

Horario 10:30 a 11:30 am

Nombre Completo: Enilda Romero Hall
País: EEUU
Cargo Actual: Associate Professor Universidad de Tennessee. Diseñadora Instruccional,
Grado Académico: Licenciada en Administración de Empresas. Con una Maestría en Diseño Instruccional y Tecnología de la Universidad Estatal de Emporia (Emporia State University). Enilda completó un Doctorado en Educación con énfasis en Diseño Instruccional y Tecnología de Old Dominion University

Incluir logo a quien representa sitio

web: Universidad de Tennessee



THE UNIVERSITY OF
TENNESSEE
KNOXVILLE

Charla: Pedagogía Interseccional Digital: Inclusión y Equidad en la Enseñanza En Línea

Objetivo: La implementación de pedagogía interseccional digital alienta al estudiante a aplicar sus nuevos conocimientos con el objetivo de acción social. Para los diseñadores instruccionales y educadores, la integración de pedagogía interseccional digital estimula el diseño y desarrollo de experiencias educativas y capacitación de forma más equitativa, emocional, inclusiva, y transformadora.

Fecha: 23 noviembre 2022

Horario: 10:30 a 11:30 am

Correo: eromeroh@utk.edu

✚ **Charla** Cómo Integrar la ciencia de la computación, para el desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas en la sociedad digital.

Moderador: Catherine Orellana

Horario: 12:00 a 13:00

Nombre Completo: Claudia Jaña Zuñiga

País: Chile

Cargo Actual: Gerente Educación en Fundación Kodea

Grado Académico: Periodista con un diplomado en docencia universitaria

Incluir logo a quien representa sitio web: KODEA



Charla: Cómo Integrar la ciencia de la computación, para el desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas en la sociedad digital.

Objetivo: Su presentación pretende dar una mirada sobre cuál es la relevancia de incorporar las Ciencias de la Computación en la Sala de clases, y cómo su aprendizaje permite ejercitar un amplio rango de habilidades cognitivas, y no cognitivas que les servirá para enfrentar la sociedad digital en que estamos envueltos

Fecha: 23 de noviembre 2022

Horario: 12:00 a 13:00

Correo: cjana@kodea.org

🚦 **Charla :** Nuevos desafíos digitales para la educación del futuro.

Moderador: Jose Luis Saavedra

Horario: 15:00 a 16:00

Nombre Completo: Olga Angélica Alarcón Benavides

País: Chile

Cargo Actual: Gerenta de Inversión Social de Movistar y directora de Fundación Telefónica Movistar en Chile.

Grado Académico: Es educadora diferencial; Psicóloga; Magíster en liderazgo; Magister en comercio electrónico y Máster en Dirección

Incluir logo a quien representa sitio web: Fundación Telefónica Movistar	
Charla: Nuevos desafíos digitales para la educación del futuro.	
Objetivo: El acceso a nuevas herramientas tecnológicas y a la conectividad nos invita a reconvertir los procesos de formación en un acto innovador en sí mismo. Compartiremos algunas claves sobre cómo integrar la innovación como palanca de cambio de la práctica y su impacto en las trayectorias educativas de las personas.	
Fecha: 23 de noviembre 2022	
Horario: 15:00 a 16:00	
Correo: olga.alarcon@telefonica.com , michelangelo.rosso@telefonica.com y nadia.barreto@conectaempleo.cl	

🚦 **Charla:** Las microcredenciales y las insignias abiertas: la expansión del reconocimiento del aprendizaje

Moderador: Maria José Suazo

Horario: 16:30 a 17:30

Nombre Completo: Stella Porto
País: EEUU
Cargo Actual: Head of Credenciales BID & INDES Virtual Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
Grado Académico: Ingeniera en Informática y tiene un Máster en Educación a Distancia

**Incluir logo a quien
representa sitio web: BID**



Charla: Las microcredenciales y las insignias abiertas: la expansión del reconocimiento del aprendizaje

Objetivo: Esta presentación explorará la naturaleza distintiva de las microcredenciales y las insignias abiertas, cómo se pueden utilizar en la educación y la capacitación profesional, y sus beneficios para el mundo del trabajo. Discutiremos cómo las insignias abiertas crean una nueva vía para el reconocimiento de varias habilidades y logros.

Fecha: 23 de noviembre 2022

Horario: 16:30 a 17:30

Correo: stellap@iadb.org

Tema del día:

Jueves 24 de noviembre, “Nuevos Desafíos para la Educación Digital”

Datos Expositores

 **Charla** ¿Cómo entender el "Learning Analytics" para alcanzar soluciones basadas en la evidencia?

Moderador: Catherine Orellana

Horario 11:30 a 12:30

Nombre Completo: Dr. Bernabé Soto Beltrán

País: Puerto Rico

Cargo Actual: Director de Educación a Distancia e Internacionalización de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Aguadilla.

Grado Académico: Bachillerato en Educación Secundaria en los Estudios Sociales-Historia. Maestría en Sistemas de Instrucción y Tecnología Educativa con especialidad

en Diseño del Aprendizaje de la Universidad del Sagrado Corazón. Doctor en Filosofía y Letras en Historia de América	
Logo a quién representa: Universidad Interamericana de Puerto Rico	
Charla: Fundamentos para la Educación en línea	
Objetivo: Conocer estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en una educación en línea.	
Fecha: 24 noviembre 2022	
Horario: 11:30 a 12:30 am	
Correo electrónico: bsoto@aguadilla.inter.edu	

- 🚦 **Charla:** Enseñanza híbrida, mixta y con población combinada: metodologías pos-COVID-19
Moderador: Jose Luis Saavedra
Horario 14:00 a 15:00

Nombre Completo: Dr. José R. Ferrer López
País: Puerto Rico
Cargo Actual: Director de la oficina de Innovación Educativa, Educación a Distancia y Estudios Profesionales. Universidad de Puerto Rico
Grado Académico: Doctorado en Currículo y Ambientes de Aprendizaje con especialidad en Tecnología Educativa y está certificado como Educador Virtual. Posee dos maestrías en educación, una en administración y supervisión educativa y otra en la enseñanza de las bellas artes, además de poseer diversas licencias como maestro, facilitador y director de escuela en Puerto Rico
Incluir logo a quien representa sitio web: Universidad de Puerto Rico, Recinto Universitario de Mayagüez.



Charla: Enseñanza híbrida, mixta y con población combinada: metodologías pos-COVID-19

Objetivo: Plantear las definiciones de tres formas de enseñar haciendo uso de las tecnologías de la educación a distancia; la enseñanza híbrida, la enseñanza mixta y la enseñanza con población combinada. Se discute las características que diferencian cada una de estas metodologías y se presentan los aspectos más relevantes al momento de desarrollar enseñanza con estas en mente. Se presentan las mejores prácticas, así como las tecnologías mínimas necesarias

Fecha: 24 de noviembre 2022

Horario: 14:00 a 15:00

Correo: jose.ferrer2@upr.edu

🌐 **Charla:** De la transformación al impacto digital

Modera: Claudia Osorio

Horario 16:00 a 17:00

Nombre Completo: Dr. Fernando Senior

País: EEUU

Cargo Actual: Estratega del Elearning. Representante Internacional para Quality Matters. Vicepresidente de IBSTPI.

Grado Académico: Doctor of Philosophy (Ph.D.) Educational Psychology/Learning and Cognition. Master Instructional Technology. Bachelor's degree, Psychology.

Incluir logo a quien representa sitio

web: Quality Matters



Charla: De la transformación al impacto digital

Objetivo: Profundizar sobre qué podría abarcar el término de tecnología en la educación, sobre el impacto en el aprendizaje y sobre cómo reducir las brechas entre ambas.

Fecha: 24 de noviembre

Horario: 16:00 a 17:00

Correo: fsenior.qmrep@qualitymatters.org

Tema del día:

viernes 25 de noviembre, “Recursos Digitales, un enfoque conceptual, teórico y práctico”

Datos Expositores

🚦 **Charla** Desafíos de la inteligencia artificial, realidad virtual y metaverso en la educación Superior.

Modera: Jose Luis Saavedra

Horario 09:30 a 10:30

Nombre Completo: Ricardo Cortés Ballerino

País: Chile

Cargo Actual: Gerente General MyCorBal.

Grado Académico: Ingeniero Civil Industrial/MBA y Diplomando en Gobiernos Corporativos.

Logo a quién representa: MyCorBal.	
Charla: Desafíos de la inteligencia artificial, realidad virtual y metaverso en la educación Superior.	
Objetivo: Reflexionar sobre el inicio de un nuevo paradigma de la evolución digital, donde nuestra interacción a lo digital dará un salto con múltiples nuevos modelos educativos, de negocio, uso y experiencia.	
Fecha: 25 noviembre 2022	
Horario: 09:30 a 10:30 am	
Correo electrónico: ricardo@mycorbal.com	

 **Charla:** Recursos Abiertos como catalizador para la inclusión y diversidad
 **Moderador:** Maria José Suazo
Horario 11:00 a 12:00

Nombre Completo: Arturo Ozuna
País: EEUU
Cargo Actual: Tarrant County College
Grado Académico: PENDIENTE

Incluir logo a quien representa sitio

web: Tarrant County College



Charla: Recursos Abiertos como catalizador para la inclusión y diversidad

Objetivo: PENDIENTE

Fecha: 25 de noviembre 2022

Horario: 11:00 a 12:00

Correo: arturo.ozuna@tccd.edu

 **Charla:** Recursos para la evaluación en línea

Moderador: Claudia Osorio

Horario: 13:00 a 14:00

Nombre Completo: Recursos digitales que fortalecen la evaluación en el aula

País: Chile

Cargo Actual: Coordinadora de Desarrollo Pedagógico, sede Sgto. Universidad Autónoma de Chile

Grado Académico: Socióloga de la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación
Profesora de Media en Lenguaje y Comunicación de la Universidad Mayor
Magíster en Educación, mención Evaluación Educativa de la Universidad Católica de Valparaíso

Logo a quien

Representa: CIED

CIED CENTRO DE INNOVACIÓN
Y EXCELENCIA DOCENTE
Universidad Autónoma de Chile

Charla: Recursos para la evaluación en línea

Objetivo: Entregar una visión crítica y ejemplificadora del potencial de las herramientas digitales para la evaluación.
Fecha: 25 de noviembre
Horario: 13:00 a 14:00
Correo: catherine.orellana@uautonoma.cl

Gráficas y Mailing



CIED CENTRO DE INNOVACIÓN
Y EXCELENCIA DOCENTE
Universidad Autónoma de Chile



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE CHILE

MÁS UNIVERSIDAD



SEMANA DE
LA INNOVACIÓN
**EDUCACIÓN
DEL FUTURO**

DEL 22 AL 25
DE NOVIEMBRE

MARTES 22

El metaverso en la educación superior.
Potencialidades y proyecciones de su implementación

MIÉRCOLES 23

Mujeres innovadoras en los nuevos desafíos digitales

JUEVES 24

Nuevos desafíos para la educación digital

VIERNES 25

Recursos digitales. Un enfoque conceptual,
teórico y práctico

Horario: 9:30 a 18:00 horas

ACTIVIDAD CERTIFICADA - MODALIDAD HÍBRIDA - VÍA MICROSOFT TEAMS



PROGRAMA E INSCRIPCIONES AQUÍ





SEMANA DE LA INNOVACIÓN EDUCACIÓN DEL FUTURO

RECURSOS DIGITALES

UN ENFOQUE CONCEPTUAL,
TEÓRICO Y PRÁCTICO

25 DE NOVIEMBRE

EXPOSITORES

CHARLA: "DESAFÍOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL,
REALIDAD VIRTUAL Y METAVERSO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR"

Ricardo Cortés Ballerino
Chile

Gerente General My CorBal. Con una amplia trayectoria de más de 20 años en importantes cargos corporativos en temas tecnológicos (Gerente Informática/CIO-Banco de Chile, Gerente Informática/CIO-VTR, Gerente de Procesos y Tecnología-Euroamérica, Gerente División Servicios TI-Entel), emprendedor digital, especialista en estrategias digitales, Metaverso, Inteligencia Artificial, SmartCity, y Marca Personal Digital.

Ricardo Cortés es Ingeniero Civil Industrial/MBA y Diplomando en Gobiernos Corporativos.



My
Corbal

CHARLA: "RECURSOS ABIERTOS COMO CATALIZADOR
PARA LA INCLUSIÓN Y DIVERSIDAD"



TCC Tarrant
County
College
SUCCESS WITHIN REACH.

Dr. Arturo Ozuna
Estados Unidos

Arturo Ozuna actualmente se desempeña como instructor adjunto para el departamento de Negocios de Tarrant County College. Posee una amplia variedad de experiencia en educación superior, incluido el desarrollo docente, el desarrollo curricular, el diseño y la tecnología educativa. Ha desarrollado, implementado y evaluado programas, eventos y recursos para profesores nuevos y experimentados. A través de este trabajo, Arturo promueve el crecimiento personal y profesional y el aprendizaje permanente. Ha trabajado en educación superior durante más de 18 años como técnico de TI, coordinador de planes de estudio, diseñador de instrucción y especialista en desarrollo docente, tecnólogo de instrucción y administrador de LMS y tiene más de 10 años de experiencia en desarrollo y capacitación de docentes.

Arturo Ozuna es Doctor of Education en Southern Methodist University; Bachelor of Science en The University of Texas at Arlington; MBA, Business Administration en University of Phoenix.