



**UNIVERSIDAD  
ACADEMIA**  
DE HUMANISMO CRISTIANO

ESCUELA DE  
PSICOLOGÍA

**Experiencias y trayectorias de violencia vividas por mujeres adultas  
trabajadoras de la región metropolitana**

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Nombre autora: Carolina Contreras Del Pino  
Nombre profesora guía: Dra. © Javiera Sierralta Uva  
Nombre profesor informante: Mg. Juan José Soca

Tesina para optar al Grado Académico de Licenciada en Psicología y Título Profesional  
de Psicóloga

Santiago, junio 2023

# TABLA DE CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>6</b>
1.1 ANTECEDENTES	6
1.1.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	6
1.1.2 ANTECEDENTES LATINOAMERICANOS	8
1.1.3 ANTECEDENTES NACIONALES	12
1.2 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	18
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	24
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	25
1.4.1 OBJETIVO GENERAL	25
1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	25
<b>CAPÍTULO 2: DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA</b>	<b>26</b>
2.1 MUJER, FEMINIDAD, MUJERES	26
2.1.1 IDEA UNIVERSAL DE MUJER	26
2.1.2 MUJER Y FEMINIDAD: MATERNIDAD	28
2.1.3 MUJERES	32
2.1.3.1 Feminismos: En Europa, EE.UU y Feminismo Comunitario en América Latina	33
2.1.3.2 Estudios sobre la mujer y las mujeres desde la academia	36
2.2 MUJERES Y EL TRABAJO	37
2.3 PATRIARCADO	39
2.3.1 VIOLENCIA PATRIARCAL	39
2.4 VIOLENCIAS HACIA/CONTRA LAS MUJERES	40
<b>CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>42</b>
3.1 PERSPECTIVA EPISTEMOLÓGICA	42
3.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	42
3.3 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	43
3.4 DIMENSIÓN TEMPORAL Y DE CONTROL DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.5 TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE INFORMACIÓN	43
3.6 MUESTRA	47
3.7 TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	49
3.7.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO POR CATEGORÍAS/SUBCATEGORÍAS	49
3.7.2 ANÁLISIS INTERPRETATIVO-REFLEXIVO	50
3.8 ASPECTOS ÉTICOS DEL PROCESO INVESTIGATIVO	51
<b>CAPÍTULO 4: ANÁLISIS</b>	<b>53</b>

<b>4.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO POR CATEGORÍAS/SUBCATEGORÍAS</b>	<b>53</b>
4.1.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS SUJETAS	53
4.1.1.1 Datos sociodemográficos	53
4.1.1.2 Educación	54
4.1.1.3 Familia	55
4.1.2 EXPERIENCIAS DE VIOLENCIA	56
4.1.2.1 Familiares	56
4.1.2.2 Pareja	58
4.1.2.3 Educativas	60
4.1.2.4 Laborales	61
4.1.3 TRAYECTORIAS DE VIOLENCIA	63
4.1.3.1 Niñez	63
4.1.3.2 Juventud	64
4.1.3.3 Adulthood	65
4.1.4 CUIDADO	67
<b>4.2 ANÁLISIS INTERPRETATIVO</b>	<b>69</b>
4.2.1 CARACTERIZAR A MUJERES ADULTAS TRABAJADORAS, RESIDENTES DE LA REGIÓN METROPOLITANA	69
4.2.2 DESCRIBIR LAS EXPERIENCIAS DE VIOLENCIAS VIVIDAS POR MUJERES ADULTAS TRABAJADORAS, RESIDENTES DE LA REGIÓN METROPOLITANA.	72
4.2.3 ANALIZAR LAS TRAYECTORIAS DE VIOLENCIAS VIVIDAS POR MUJERES ADULTAS TRABAJADORAS, RESIDENTES DE LA REGIÓN METROPOLITANA	76
<b>CAPITULO 5. CONCLUSIÓN</b>	<b>79</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>88</b>
<b>TRANSCRIPCIONES</b>	<b>88</b>
<b>MATRIZ DE VACIADO</b>	<b>185</b>

## INTRODUCCIÓN

Las investigaciones exploradas, fuera de la región latinoamericana, abordan la historia de la inserción laboral femenina, las dificultades que han tenido las mujeres para afrontar la salida de la vida privada a la pública, debido al imaginario de su rol, y como una vez ya, ejerciendo cargos en el mercado laboral, actualmente, aún quedan aspectos por cambiar para llegar a mejores oportunidades de desarrollo profesional para mujeres, igualdad ocupacional y salarial.

Dentro de la región latinoamericana, se puede hallar métodos más variados para abordar la temática, desde una mirada tanto cuantitativa como cualitativa, siendo los segundos, más enfocados en la experiencia subjetiva de las mujeres. Cortés, Ruiz y Flórez (2021) en una investigación de revisión documental apuntan a reconocer las transformaciones familiares tras la inserción de la mujer en el campo laboral, en donde estos cambios "han llevado a las mujeres a cambiar sus roles tradicionales, ya sea por elección o necesidad" (p.80), aunque históricamente estén ligadas a labores de cuidado y funciones segregadas por su género.

Cuando las familias se ven quebradas por dinámicas familiares de violencia y adicciones, son las mujeres jóvenes, quienes deben tomar el control de la organización familiar: "la feminización de las tareas domésticas y de cuidado aparece como un determinante relevante en sus modos de inserción al mundo laboral" (p.7), en donde llegan a realizar trabajos sin contrato, "trabajos en negro", una alta inestabilidad laboral y niveles de rotación, reproduciendo la tradicional división sexual del trabajo. Es por esto, que el problema de la desigualdad en la experiencia laboral femenina no sólo presenta una problemática de género, sino que también se cruza con otras dimensiones socioculturales como los estratos socioeconómicos, considerándose un problema de interseccionalidad en donde "si bien estos aspectos (de desigualdad de género) afectan a la fuerza de trabajo femenina en su conjunto, sin lugar a dudas las mujeres de menores recursos son las que enfrentan los obstáculos y exclusiones más significativas en ese ámbito" (Cardozo y González, 2020, p.12). Esto llevaría a reforzar la noción de género en que las mujeres siguen siendo vistas como las encargadas de la maternidad y la crianza de los niños, siendo confinadas al espacio doméstico. En ocasiones, las niñas y jóvenes del hogar también se han visto empujadas a tomar estas responsabilidades, manteniendo una baja participación masculina en las labores hogareñas.

El presente estudio tiene como objetivo principal explorar las experiencias y trayectorias de violencia que han vivido mujeres adultas trabajadoras en la Región Metropolitana. El propósito de esta investigación es compartir las vivencias y relatos de estas mujeres, quienes han sufrido diversas formas de

violencia, simplemente por ser mujeres y al ingresar al campo laboral. Es importante destacar, que el mundo laboral ha sido construido históricamente por y para los hombres, lo que ha generado relaciones de subordinación y situaciones de violencia.

Además, al ingresar al mundo laboral, las mujeres suelen enfrentar una doble jornada, que incluye el cuidado del hogar y sus integrantes, lo que genera experiencias significativas que es necesario investigar para visibilizarlas.

El tema de la maternidad también es vivido de manera conflictiva en el desarrollo personal y profesional de las mujeres, ya que, tradicionalmente se les ha asignado la responsabilidad total del cuidado de los hijos. En este contexto, esta investigación busca escuchar las voces de mujeres adultas para conocer cómo viven en carne propia el ser mujer en el mundo laboral y las distintas formas de violencia que se ejercen sobre ellas.

## **CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Este capítulo aborda los antecedentes de la investigación, definición del problema de investigación, objetivos y justificación.

### **1.1 Antecedentes**

A continuación, se presentarán tres tipos de antecedentes de la investigación: antecedentes internacionales, latinoamericanos y chilenos.

#### **1.1.1 Antecedentes internacionales**

Fuera de la región latinoamericana podemos observar que las investigaciones tienden principalmente a abordar la temática desde una mirada cuantitativa, a través de análisis de datos bibliográficos y estadísticos.

Históricamente, la mujer ha ido derribando muros que le impedían el ingreso al espacio público y a su desarrollo personal como sujeta individual, considerándose que su labor y rol estaba destinado al espacio privado, siendo la encargada del hogar, los quehaceres, el cuidado de hijos u otros, dándole una connotación característica a la feminidad como de cuidado y amor hacia los otros. A diferencia de los hombres, quienes estarían desplegados en el espacio público reconociéndose como los sustentadores y cabezas del hogar. Así expone Ibáñez (2019) en una investigación bibliográfica el proceso de integración que vivieron mujeres españolas de la vida privada a la pública, específicamente en la integración al campo laboral. Dentro de los factores que pudieron incidir en esta masiva incorporación frente al mercado laboral, se mencionan la 1º y 2º guerra mundial, que provocó una disminución de la mano de obra masculina, siendo cubierta por la femenina. También se mencionan factores demográficos debido a la disminución de la tasa de natalidad, influenciada por la guerra civil española, y finalmente factores técnicos y económicos al existir avances tecnológicos en las industrias y en el ámbito doméstico, generando así disminución en la fuerza y tiempo de trabajo (Ibáñez, 2019).

Dentro de este marco histórico, posterior a la guerra civil española, y consecuencia de la baja tasa de natalidad, surge un retroceso en la inserción laboral femenina, al promover y cambiar esta baja por un aumento en la tasa natalidad, colocando a la mujer nuevamente en el espacio privado y a cargo de la crianza y cuidado del hogar. No es hasta los años 70' en que, tras el acceso masivo de mujeres a estudios universitarios, se vuelve a impulsar la inserción laboral femenina, en donde el mayor porcentaje de puestos de trabajos ejercidos estaban en las áreas de sanidad, educación y comercio (Ibáñez, 2019)

En este contexto del proceso de inserción laboral, las mujeres se han visto desprotegidas dentro del mercado, destacándose la segregación salarial y ocupacional. Ibáñez (2019) expone que esta segregación se generaría posiblemente por varios factores, en donde se destaca que "los empresarios tienen predisposición a contratar a un determinado tipo de trabajador, principalmente hombre y blanco" (Ibáñez, 2019, p.12), esto llevaría a consecuencias como, además de la baja inserción laboral femenina, el salario de la mujer, dentro de las familias heteronormadas, sería complementario al del hombre, lo que marcaría aún más la subordinación de la mujer a éste.

Otro aspecto importante mencionado por este autor es la deserción laboral femenina, siendo la causa más común de este hecho el "cuidado de niños o adultos enfermos, discapacitados o mayores responsabilidades familiares" (Ibáñez, 2019, p.16). Esto lleva al conflicto en las mujeres de lograr compatibilizar la vida laboral con la vida familiar y personal.

Esta labor de cuidado mencionada se vio reflejada recientemente por la pandemia COVID-19, en donde el nivel de deserción laboral femenina, se vio fuertemente incrementada para poder tomar las responsabilidades comúnmente feminizadas. Por otro lado, al ser ejercido por un mayor porcentaje femenino el área de la salud, estas se vieron sobrecargadas, marcándose más aún el rol de género femenino, en que "la mujer tiene asignado un rol de cuidadora que hace que sea mayoría en estas profesiones que se han visto en la primera línea" (Ibáñez, 2019, p.26) en pandemia, sin dejar de lado a trabajadoras de aseo, comercio y cuidado doméstico, en donde varias mujeres han tenido que asumir el mayor porcentaje de tareas domésticas y de cuidado, un empleo precarizado dentro de la economía informal.

En otro ámbito laboral, Pérez, Hurtado y Hernández (2017) a través de un estudio cuantitativo de análisis de datos corroboran la dificultad de acceso y oportunidades en un mayor puesto jerárquico dentro de establecimientos universitarios, fenómeno catalogado como "techo de cristal". En esta investigación llama la atención que, a diferencia del autor anterior quien mencionaba que las carreras de educación eran mayormente ejercidas por mujeres, se exponen cifras que indicarían un déficit de población femenina que ejercería cargos de docencia dentro de establecimientos educativos universitarios, exceptuando el rango etario menor de 30 años, en donde existiría un mayor porcentaje femenino de docentes.

En los puestos jerárquicos más elevados, como responsables máximos de las universidades españolas: rectores, decanos y directores de departamentos, son mayormente ejecutados por hombres, en una gran diferencia porcentual en relación con mujeres. Esto deja ver en este estudio que la presencia femenina en cargos académicos está aún muy lejos de ser igualitaria.

El “techo de cristal” según Pérez, Hurtado y Hernández (2017) dificultaría el acceso a cargos de gestión, marcando nuevamente la segregación salarial y ocupacional, en donde se genera una discriminación y desigualdad de oportunidades, sin mencionar también que las mujeres anteponen responsabilidades familiares a profesionales, en donde conciliar ambas requiere un esfuerzo personal excesivo (p.226).

Las investigaciones exploradas fuera de la región latinoamericana abordan la historia de la inserción laboral femenina, las dificultades que han tenido las mujeres para afrontar la salida de la vida privada a la pública debido al imaginario de su rol, y como una vez ya ejerciendo cargos en el mercado laboral, actualmente, aún quedan aspectos por cambiar para llegar a mejores oportunidades de desarrollo profesional para mujeres, igualdad ocupacional y salarial. Todo lo anterior mencionado nos da paso a ver cuál es la situación de la producción científica académica a nivel latinoamericano.

#### 1.1.2 Antecedentes latinoamericanos

Dentro de la región latinoamericana, se puede hallar métodos más variados para abordar la temática desde una mirada tanto cuantitativa como cualitativa, siendo los segundos más enfocados en la experiencia subjetiva de las mujeres.

Los procesos de industrialización y modernización llevaron a un nuevo desarrollo económico en América latina que repercutiría en los tipos de organizaciones sociales y culturales de la zona, siendo una de ellas la estructura familiar. Cortés, Ruiz y Flórez (2021) en una investigación de revisión documental apuntan a reconocer las transformaciones familiares tras la inserción de la mujer en el campo laboral, en donde estos cambios habrían llevado a las mujeres a cambiar sus roles tradicionales, por elección o necesidad, aunque históricamente estén ligadas a labores de cuidado y funciones segregadas por su género.

Posterior a los años 70', junto a la gestación de la segunda ola feminista, en Latinoamérica se avecinaban cambios en relación con los escenarios laborales, familiares y tradicionales de género tras la lucha femenina, resaltando la capacidad de cambio; “de lo moderno a lo contemporáneo nos encontramos con mujeres que participan activamente dentro de las actividades económicas, científicas y culturales, espacios que antes solo estaban abiertos para los hombres”. (Cortés, Ruiz y Flórez, 2021, p.80). Se presume que la decisión de ingreso al trabajo se debería a dos causas: por una parte, por decisión propia, “sus propias convicciones y el significado que le dan al trabajo en sí mismo”, y por otra, la necesidad económica, por motivos de “desempleo, enfermedad, edad avanzada del jefe de la familia o ausencia de la figura

masculina resultado de viudez o separación, por lo que la mujer debe asumir el rol económico del hogar casi por obligación” (Cortés, Ruiz y Flórez, 2021, p.84). Ambas posturas se refuerzan con otras investigaciones que veremos más adelante.

En este proceso de autonomía e independencia económica, nace y se desarrolla el concepto de la “doble jornada”, entendiendo el cómo las mujeres deben seguir ejerciendo casi el total de las labores hogareñas, aún arraigadas a su género, a la vez de ejercer su fuerza de trabajo dentro del mercado laboral, generando así una sobrecarga en su rol. Ejercen “una participación social diferente siendo madres y esposas de tiempo completo, sumado a ocupar un lugar en el ámbito público” (Cortés, Ruiz y Flórez, 2021, p. 81) en donde aún no es considerada dentro de la sociedad esta doble jornada, ya que las actividades y tareas dentro del hogar no son percibidas como productivas o rentables.

Esta diferenciación de trabajos rentables y no rentables, vienen a ser definidas como trabajo productivo y reproductivo, respectivamente. Amador, Botero y otras (2019), a través de una investigación cualitativa con finalidad comparativa, entrevistan a diversas mujeres que realizarían labores productivas, entendidas como “una actividad (económica) desplegada con vistas al intercambio mercantil” (Gorz, 1995 en Amador, Botero y otras, 2019, p.2), y las labores reproductivas, la cuales serían todas las tareas realizadas dentro del hogar “cuyo fin es satisfacer las necesidades de la familia y garantizar la reproducción biológica y social de la fuerza de trabajo” (Garazi, 2017 en Amador, Botero y otras, 2019, p.3), trabajo que se encuentra dentro de la informalidad y que no es reconocido por la sociedad. Las autoras señalan cómo estos roles de trabajo son vistos por separado, pero la realidad es que son roles “indisolubles” y se apunta a cómo estas labores reproductivas aportan a la economía y el desarrollo de los países, por lo que deberían ser consideradas tales actividades reproductivas como un trabajo que compete a toda la sociedad y no sólo a las mujeres.

Esta doble jornada reconocida sólo en mujeres, evidencia la “poca equidad respecto a la distribución del trabajo reproductivo entre géneros” (Amador, Botero y otras, 2019, p.4), son labores heredadas de generación en generación, atribuyéndose como de naturalidad en las mujeres por sus capacidades femeninas. Así se comprendería que el género sí es un elemento que crea relaciones desiguales y que se configuran en el mercado laboral a través del poder.

Cortés, Ruiz y Flórez (2021) señalan que existe:

Una relación positiva entre la actividad extra doméstica femenina y la toma de decisiones (...) al tener acceso a una serie de

recursos producto de su actividad laboral, se les ha permitido cuestionar patrones de autoridad y modificar su condición de subordinación, empezando a crear identidades de género más autónomas y relaciones más simétricas dentro del hogar (p. 83).

Es por esto por lo que los significados del trabajo pueden variar en las mujeres que los ejercen, en donde generalmente las trabajadoras informales valoran más los pagos y las trabajadoras formales valoran más el aprendizaje y las condiciones y oportunidades de trabajo. Dentro de estos significados, al tener aún un carácter opcional el trabajo en mujeres, las mujeres suelen asumir una actitud conformista en sus primeras experiencias laborales, o incluso, después de llevar años en el rubro, debido a la marcada diferencia de género dentro del mercado laboral.

Cardozo y González (2020) señalan en su investigación de carácter cualitativo de relato bibliográfico, que en muchos casos en los que se da una temprana inserción laboral femenina hay condiciones socioeconómicas heredadas, en donde además estas jóvenes han tenido que dejar de lado sus estudios, generando la adquisición de empleos precarios desde la adolescencia. Cuando las familias se ven quebradas por dinámicas familiares de violencia y adicciones, son las mujeres jóvenes quienes deben tomar el control de la organización familiar: "la feminización de las tareas domésticas y de cuidado aparece como un determinante relevante en sus modos de inserción al mundo laboral" (p.7), en donde llegan a realizar trabajos sin contrato,

"trabajos en negro", una alta inestabilidad laboral y niveles de rotación, reproduciendo la tradicional división sexual del trabajo. Esto sería un obstáculo para lograr ascensos en sus trayectorias laborales femeninas, en donde "persiste una fuerte desigualdad que empuja (...) a una menor participación femenina en cargos de supervisión, gerenciales y de dirección (Cardozo y González, 2020, p.7).

En concordancia a lo anterior, el problema de la desigualdad en la experiencia laboral femenina no sólo presenta una problemática de género, sino que también se cruza con otras dimensiones socioculturales como los estratos socioeconómicos, considerándose un problema de interseccionalidad en donde "si bien estos aspectos (de desigualdad de género) afectan a la fuerza de trabajo femenina en su conjunto, sin lugar a dudas las mujeres de menores recursos son las que enfrentan los obstáculos y exclusiones más significativas en ese ámbito" (Cardozo y González, 2020, p.12).

Durante todo este proceso en que la mujer se inserta en el mundo laboral, paulatinamente con los años se da una reorganización y división más equitativa de las responsabilidades del hogar, sea motivo de crianza o tareas

domésticas, incluyendo también más autonomía en la toma de decisiones y el control de su reproducción, lo que impulsaría la autoestima de las mujeres en su autorrealización e independencia logrando un liderazgo compartido. Esto lleva a configuraciones familiares más democráticas, cuando no se logra una equidad en la repartición de las tareas dentro del hogar, se llega a consecuencias de conflictos conyugales y familiares, y la mencionada sobrecarga femenina, generando problemas emocionales y físicos en mujeres. Como dicen los autores genera “una ruptura conyugal o la interrupción del trabajo remunerado femenino” (Cortés, Ruiz y Flórez, 2021, p.88). Gubernamentalmente para poder hacer contrapié a esta situación, se presentan programas de capacitación laboral con el objetivo de lograr generar mejores oportunidades a futuro, pero aun así estas políticas no logran ahondar en las desigualdades de género al reproducir oportunidades que aún generan una división sexual.

Otro aspecto importante abordado dentro de la temática ha sido la disminución de las tasas de natalidad. Esto se puede comprender como “un intento de conciliación de la vida laboral y familiar por las mujeres, retrasando o incluso abandonando la formación de un hogar y la maternidad, por ser vista como la principal barrera para alcanzar una vida profesional y laboral plena” (Cortés, Ruiz y Flórez, 2021, p.89). Esto puede llevar a sentimientos de culpa en las mujeres por no responder a los modelos tradicionales de su género.

Montoya y Ortiz (2019) señalan que esta disminución en la tasa de natalidad también puede deberse a un “aumento en la educación de las mujeres” (p.33) lo que les permitiría una mayor probabilidad de ingreso al campo laboral, por lo que priorizarían los estudios antes que el desarrollo de una vida familiar. También, los autores agregan que la variación en la tasa de natalidad también dependería del grupo social al que se pertenece, en donde quienes viven en localidades menos urbanizadas tendrían una fecundidad más elevada en comparación a aquellas de localidades urbanizadas, lo cual nos lleva nuevamente al tema de la interseccionalidad antes discutido. Esto nos conduce a reforzar la noción de género en donde las mujeres siguen siendo vistas como las encargadas de la maternidad y la crianza de los niños, siendo confinadas al espacio doméstico.

Amador, Botero y otras (2019) señalan que las sujetas de investigación mencionan que antes de ser madre se dedicaban al trabajo productivo, posterior al nacimiento de sus hijos, abandonarían su trabajo para dedicarse completamente a las labores del hogar y la crianza, labor que consideran agotadora, pero aun así no lo reconocen como un trabajo. También, las mujeres que son madres han tenido que reducir sus horas de trabajo para poder dedicarse a la crianza de sus hijos y el cuidado del hogar, esperando encontrar un trabajo con flexibilidad horaria. En otros casos, algunas mujeres tras su maternidad se han visto forzadas a encontrar un trabajo remunerado

para solventar económicamente el mantenimiento de su familia. A pesar de ello, algunas mujeres no abandonarían sus trabajos productivos, ya sea por motivos de realización personal, o económicos, en donde ven beneficios personales y familiares. En esto, se puede evidenciar que a las mujeres se les exige con el paso de los años integrarse al mercado laboral para realizar actividad productiva siendo un aporte económico en el hogar, pero el tema es que esto es sin dejar de ser las responsables de las actividades reproductivas.

Finalmente, Gordon (2021) hace una mención de cómo la pandemia de COVID-19 evidenció y afectó especialmente a la población femenina por la desigualdad de género, en donde la mujer en su mayoría debió hacerse cargo de los trabajos reproductivos no remunerados durante la pandemia, abandonando en muchos casos su actividad laboral para dedicarse al cuidado de otros,

Pues se espera que las mujeres sean responsables del aumento de las tareas domésticas, el cuidado de los niños, el apoyo con la educación de sus hijos con la educación en línea, así como el cuidado de los mayores y familiares enfermos con COVID-19 (Gordon, 2021, p.1).

En ocasiones, las niñas y jóvenes del hogar también se han visto empujadas a tomar estas responsabilidades, manteniendo una baja participación masculina en las labores hogareñas. La pandemia levanta y pone en la palestra el hecho de que “la economía formal del mundo y el mantenimiento de nuestra vida cotidiana se basa en el trabajo invisible y no remunerado de mujeres y niñas” (Gordon, 2021, p.3)

Aun en la actualidad, si bien se reconoce que los hombres han tenido una mayor participación dentro de actividades tradicionalmente dirigidas a lo femenino, aún queda por cambiar. Las labores del hogar seguirían siendo realizadas por ellos como una “ayuda” más que como una responsabilidad propia. No obstante, la paternidad si ha tenido una participación más activa y asunción de responsabilidad por parte de los hombres, como lo refieren Cortés, Ruiz y Flórez (2021),

las nuevas paternidades en el hogar (...) son aquellos cambios significativos en los entornos familiares que involucran la participación masculina (...) el hombre ha empezado a asumir un rol de cuidador y educativo, involucrándose en tareas de bienestar de los hijos. (p. 91)

Esto logra dejar atrás posturas de padres ausentes o impositivos y autoritarios. Entonces aún es un proceso de negociación dentro del hogar que se puede extender por años o incluso generaciones, pero apuntando a una

nueva forma de crianza en que los deberes dentro del hogar sean compartidos por todos sin distinción de género, generando así el cambio desde la niñez.

Con esto, podemos decir que las investigaciones dentro de Latinoamérica han podido explorar un campo más profundo llegando a las subjetividades de las sujetas en cuestión. Se profundiza en problemáticas a las que se ven enfrentadas las mujeres para poder conciliar su vida personal, familiar y laboral, y cómo éstas han cambiado las composiciones familiares con una disminución en la tasa de natalidad o la postergación de la maternidad. También, el cómo se reproducen desigualdades de género manteniendo en un espacio invisible y no reconocido el trabajo reproductivo, integrando a la vez el concepto de interseccionalidad en que las mujeres de estratos económicos bajos se ven aún más aplazadas y distanciadas de oportunidades laborales. Toda esta experiencia será aún más profundizada durante la pandemia de COVID-19, que vendría a visualizar esta realidad. Todo esto nos da paso finalmente a conocer cuál es la situación de la producción científica a nivel nacional en el próximo apartado.

### 1.1.3 Antecedentes nacionales

Finalmente, a nivel nacional podemos decir que los estudios varían, encontrando también una gran cantidad de material abordado desde los enfoques cuantitativos y cualitativos, siendo estos últimos los más utilizados.

Tal como es abordado en las regiones anteriormente exploradas, la gran limitante de la inserción laboral de las mujeres es estar ligadas culturalmente al cuidado de otros, sumado a que el trabajo está previamente organizado para el mundo "masculino", en donde "asumen que sus trabajadores no tienen responsabilidades domésticas" (Arteaga y Abarca, 2018, p.7), manteniendo así una noción de trabajo tradicional sin incorporar la categoría de género a las organizaciones. Esto dificulta la experiencia laboral femenina, junto con la compatibilización de la vida personal, familiar y laboral.

Arteaga y Abarca (2018) en sus investigaciones de carácter cualitativo, exponen las tensiones y limitantes de género que atraviesan a mujeres de grupos económicos medio y populares, apuntando a la "feminización de la pobreza" al existir desigualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el campo laboral que dificultan su ingreso y permanencia. Esto origina un alto desempleo en mujeres, menores posibilidades de contratos y ascensos, salarios más bajos, carreras interrumpidas, doble jornada laboral y empleos de peor calidad.

El concepto de "interseccionalidad", al igual que en investigaciones internacionales, viene a ser utilizado para abordar la problemática de mujer y trabajo. Arteaga y Abarca (2018) definen la interseccionalidad como la "expresión de un sistema complejo de estructuras de opresión que son

múltiples y simultáneas" (Cubillos, 2015 en Arteaga y Abarca, 2018, p.16), dando una arista para comprender las desigualdades de género y clase. Undurraga y Cornejo (2021) agregan que cuando se analizan las experiencias laborales de mujeres sólo con una noción de género "se ignora la heterogeneidad y diversidad de mujeres que se encuentran en diferentes posiciones sociales y genéricas" (p.199). Se refuerza la noción de que en sectores vulnerables las condiciones de trabajo de mujeres presentan una mayor discriminación y violencia hacia ellas.

Las mujeres toman las decisiones laborales priorizando las responsabilidades de cuidado de sus hijos y el hogar, optando por trabajos con menor carga horaria y mayor flexibilidad para lograr destinar mayor tiempo a sus labores no remuneradas. Esto se aprecia, por ejemplo, en cómo se logra conciliar la maternidad con el trabajo, en donde mujeres de menores recursos optan por trabajos de extensas jornadas depositando su sentido de éxito en sus hijos, a quienes pueden darles así un mayor sustento económico para su educación, pero a costa de sacrificar tiempo con ellos lo que las lleva a generar sentimientos de culpa. de esto nos hablan los autores al expresarla "como la sanción social y percepción de culpabilidad ejercida por hombres y mujeres hacia éstas, por el sólo hecho de ingresar al mundo laboral, dejando de lado el hogar" (Arteaga y Abarca, 2018, p.14). Esto se vive de una manera "resignada y sacrificial", como si las mujeres fueran las primeras y únicas responsables del bienestar de sus hijos. La maternidad, entonces, aparece como "un doble agente", entendida como aquella que restringe posibilidades laborales y educacionales.

Gubernamentalmente se ha intentado implementar iniciativas y leyes que apoyen la incorporación de mujeres al mercado, pero pese a lograr este objetivo, no se ha impactado en un cambio para generar una repartición más equitativa de los roles dentro del hogar. No se considera el trabajo reproductivo no remunerado y la maternidad llega a considerarse como una limitante de oportunidades laborales. Como contraparte, para las mujeres se vuelven esenciales las redes de apoyo para poder hacer frente a este escenario laboral en que sus prácticas suelen verse interrumpidas, serpenteantes y complejas de desarrollar (Arteaga y Abarca, 2018).

La maternidad, históricamente, ha formado parte de la identidad tradicional femenina en donde "el mandato cultural dominante de ser madre recae sobre toda mujer sin importar la clase social" (Arteaga y Abarca, 2018, p.12). Esta identidad se ha construido a través de un proceso constante de interacción social "entre emociones, normas, acciones y que no termina de materializarse" (Undurraga y Cornejo, 2021, p.199). En esta línea, Undurraga y Cornejo (2021) a través de una investigación cualitativa abordaron el significado que adquiere el trabajo en la identidad femenina en mujeres profesionales y no profesionales, comprendiendo la identidad en dos niveles:

una primera en que es asignada socialmente y otra que sería autopercebida. En Chile, el trabajo reproductivo ejercido mayoritariamente por mujeres no suele ser valorado en una sociedad patriarcal, y esto impactaría negativamente en la identidad de las mujeres. También pasa en el campo laboral, en donde se generaría una segregación de género que desvalorizaría el trabajo feminizado en comparación a los masculinizados, como lo son las áreas de educación y salud con cargos de menor jerarquía (y con menos salario).

En este sentido, las mujeres construirían sus identidades principalmente a través de la tensión entre el trabajo y la familia cruzadas por expectativas de género (Undurraga y Cornejo, 2021); las autoras refieren que los aspectos más importantes en la construcción de identidad laboral en mujeres profesionales y no profesionales serían: lograr la realización personal, lograr la independencia económica y subjetiva; entendida esta última como la "sensación de autonomía asociada a la capacidad económica y a la posibilidad de generar nuevas relaciones y habilidades en un espacio diferente al hogar" (Undurraga y Cornejo, 2021, p.205); lograr superar desafíos que aportarían al fortalecimiento de la autoestima y el empoderamiento, y finalmente lograr reconocimiento y valoración por parte del entorno laboral, social y familiar. En este último punto se cuestiona que ciertos trabajos serían invisibilizados al tener una menor valoración por parte de los pares, como los trabajos de aseo.

En esta construcción de identidad laboral femenina, aparecerían tensiones a través de la naturalización de los roles de género en que existe dificultad para congeniar la identidad maternal y la identidad laboral, llevando a sentimientos de culpa por el "deber ser" que imperan en los relatos femeninos: "las dificultades para cumplir los roles femeninos socialmente esperados forman parte de las tensiones en la identidad" (Undurraga y Cornejo, 2021, p.210), situando a las mujeres como las principales responsables de las tareas domésticas y de cuidado, vinculando la identidad femenina al servicio de otros.

Por otra parte, las transformaciones demográficas, el aumento educacional de la población femenina, la inserción de la mujer a la política y el trabajo remunerado ha influido en la construcción de nuevas identidades en mujeres, provocando cambios subjetivos y culturales; así lo exponen Caro, Román y Armijo (2021) en su investigación con enfoque cualitativo sobre mujeres que ejercen altos cargos en minería, campo laboral conocido por ser un espacio masculinizado, en que estas mujeres vendrían a irrumpir con el orden tradicional enfrentando las tensiones antes descritas en sus roles de género, poder y reconocimiento dentro del campo.

En este ambiente minero,

Existían barreras de género que atañen a la cultural organizacional, pues durante épocas existió un jerarquía interna

organizada en torno a códigos masculinos, que se tradujeron en un contexto hostil, prácticas y discursos de discriminación, y en su versión más extrema en experiencias de acoso sexual y laboral (Caro, Román y Armijo, 2021, p.4).

En este campo no existía espacio y oportunidades para las mujeres, al no considerarlas capacitadas por las diferencias de fuerza física y al estar desplegadas en el espacio privado, sumado a las extensas jornadas que impedían conciliar la maternidad con el trabajo que generan una directa discriminación hacia éstas. Al mismo tiempo, segregando puestos de trabajo en que ellas solo alcanzaban cargos de soporte administrativo sin poder ascender a rangos superiores.

Estas situaciones entrarían nuevamente a reforzar la tensión cuando la mujer, dentro de este campo en específico, comienza a apropiarse de más espacios y a subir jerárquicamente en los puestos de trabajo del rubro, dejando un camino hacia las nuevas generaciones a través de la apropiación del mundo social mediante un doble proceso de movimientos: histórico-estructural en donde rompen con los patrones de reproducción femenina, e histórico-coyuntural en que a través de sus experiencias biográficas vienen a redefinir sus identidades. Estas son consideradas "trayectorias autoconstruidas, elaborando identidades "desde cero", pioneras, en diálogo crítico con el repertorio de roles disponibles que circulan entre sus pares hombres" (Caro, Román y Armijo, 2021, p.7), denotando la capacidad de cambio activa en las mujeres. Las autoras conceptualizan esta capacidad de cambio como la agencia personal que busca la realización de metas personales, atravesadas por el logro y la libertad. Estas se verían limitadas por las oportunidades sociales, económicas y políticas en donde los cambios culturales han sido lentos y escasos.

Volviendo al caso de las mineras en Chile, existe una cultura organizacional autoritaria, en donde el trato recibido lo describen como "grosero y vulgar", generando un ambiente percibido como hostil. Suele también darse una relación de paternalismo en donde ellas son vistas constantemente en peligro por el solo hecho de ser mujeres. Enseguida, lo señalan también como un ambiente agotador, "pues todas las miradas están puestas en su desempeño, son más vulnerables a las críticas y sanciones" (Caro, Román y Armijo, 2021, p.15) llevándolas a sobre demostrar sus capacidades. En este entorno de liderazgos autoritarios, verticalistas y descuidados de emociones positivas en los tratos, ellas asumen una fortaleza de carácter, pero combinado con calidez y amabilidad, buscando interactuar desde una posición distinta a través de un liderazgo colaborativo y haciendo partícipes a otros. Esto generaría reticencias en un entorno en donde existe el temor a asumir errores y/o ignorar temas, donde los hombres "suelen pedir ayuda por medio de pactos homosociales siendo conservadores" (Caro, Román

y Armijo, 2021, p.17), al contrario de las mujeres, quienes perciben el error como una oportunidad para mejorar.

Estas mujeres en altos cargos refieren que su experiencia está conformada más por la acción que la pasividad, en un entorno androcéntrico “donde la masculinización contrasta con los ideales de género de madre (y) esposa” (Undurraga y Cornejo, 2021, p.201). Ellas sienten lograr desplegar sus capacidades generando confianza en sí mismas y así lograr sobrellevar la constante sensación de estar a prueba frente a sus pares masculinos sin caer en la sumisión o el servicio, comenzando así “a constituirse modelos femeninos antes inexistentes, a propósito del empuje desde las propias mujeres, más que facilitados necesariamente por el entorno” (Caro, Román y Armijo, 2021, p.25).

Pero todas estas experiencias no quedarían exentas de sufrir acoso laboral. Así lo desarrollan Díaz, Mauro y otros (2017) en una investigación cualitativa sobre la violencia de género dentro del trabajo. Este estudio, a diferencia de todos los anteriormente citados, incorpora las visiones de algunos hombres respecto al tema al ser integrados en las entrevistas. Esta investigación muestra que la violencia en el trabajo suele darse por un fuerte desbalance de poder entre empleadores y trabajadores, en una cultura en la que persiste un liderazgo autoritario. La violencia de género entra al campo laboral como un maltrato que se ejerce a través de “actitudes y conductas machistas, acoso sexual y discriminaciones asociadas a la maternidad” (Díaz, mauro y otros, 2017, p.42) en un “régimen de trabajo opresivo” en donde las jefaturas se dirigen a sus trabajadores a través de gritos, amenazas y descalificaciones que generan dinámicas de desconfianza y distancia social, siendo las mujeres quienes más expuestas a estos tipos de abusos.

En la primera sobre actitudes y conductas machistas, las mujeres que ostentan mayores cargos perciben hostigamientos por parte de sus pares masculinos, definido conceptualmente como “mobbing”, al ser percibidas como altamente competentes en un campo dominado por los hombres. Esto genera en ellos “sentimientos de amenaza, competencia, y hostilidad” (Díaz, Mauro y otros, 2017, p.45), ejerciendo sobre ellas conductas machistas.

En otro ámbito, recordemos que el acoso sexual es entendido en Chile “cuando una persona realiza en forma indebida, por cualquier medio, requerimientos de carácter sexual no consentida por quien los recibe y que amenazan o perjudican su situación laboral o sus oportunidades en el empleo” (Díaz, mauro y otros, 2017, p.46), lo que puede desembocar en chantaje perjudicando la estadía laboral y/o generar un ambiente hostil. La mujer se siente humillada, avergonzada y confundida. En algunos casos, mujeres que han sufrido acoso sexual han debido de “tomar decisiones de salida, perdiendo posición y salario”. (Caro, Román y Armijo, 2021, p.14). Los autores

mencionan que la posibilidad de los abusos sexuales se debe a que el poder reside en solo un jefe varón, del cual dependen las posibilidades y oportunidades laborales de sus trabajadoras.

Finalmente, las mujeres sufren violencia de género por la decisión de ser madres, reciben amenazas de despido o limitaciones de ascenso en el momento de dar aviso de un embarazo y también al momento de reincorporarse, sufriendo malos tratos y hostigamientos que cumplen la función de castigar y amenazar a otras mujeres para evitar embarazos dentro de la empresa.

Como podemos ver, en este último apartado que aborda investigaciones realizadas en la nación, podemos rescatar que varios temas también fueron abordados dentro de otras regiones, como lo son las tensiones, limitaciones y estrategias que enfrentan y adoptan las mujeres al momento de ingresar al mundo laboral, y cómo intentan conciliar la maternidad con el trabajo. Por otro lado, esta región explora los significados que toma el trabajo en las identidades femeninas, cómo éstas logran hacer frente a campos androgénicos, como la minería, y cómo a través de sus trayectorias logran hacer frente a los obstáculos y dejar un camino, como pioneras, a las próximas generaciones. Se busca profundizar en el logro de igualdad de condiciones y oportunidades para mujeres integrando la noción de interseccionalidad, en donde la violencia no se sufre solo a través de una noción de género, sino también a través de otras aristas como lo son las clases sociales.

## 1.2 Definición del problema de investigación

Ya con los antecedentes de investigación expuestos, lo dicho en torno a la mujer y su inserción al mundo laboral abarca un campo amplio, el cual puede ser abordado desde distintas aristas. La mujer ha tenido que enfrentar distintas tensiones, limitantes y estrategias para poder hacer uso del espacio público, así pudimos encontrar investigaciones que profundizan cuantitativamente en las desigualdades en torno a las oportunidades laborales, su estadía, salario y el uso de puestos jerárquicos superiores. Con base en ello, nos preguntamos entonces: ¿por qué las mujeres se han visto afectadas en este plano económico? Porque este ha sido un espacio tradicionalmente usado por hombres (espacio androgénico), por lo que es mejor valorada y remunerada la mano de obra masculina al ser considerada más eficiente, sin limitantes como la maternidad, o el imaginario de las mujeres como "sexo débil y emocional", rasgos que supuestamente interferirían en las actividades laborales y su desempeño y que son adjudicadas sólo al espacio femenino.

Para profundizar en este escenario, vimos que otras investigaciones han abordado las dificultades que han tenido que enfrentar mujeres para poder hacer frente a estos muros que obstaculizan el desarrollo personal, en donde sólo ellas han vivido la dificultad de conciliar la vida laboral, familiar y personal. La mujer, al ser vista como un ser que "se dedica a otros", constantemente debe sacrificar sus intereses personales para poder resolver las dificultades y/o necesidades de quienes la rodean. Con relación a esto, ella ha tenido que sacrificar sus metas y deseos como mujer en pos de la maternidad y familia, teniendo que conciliar y sortear su tiempo y trabajo para poder sostener las responsabilidades que asume de los demás. La maternidad ha sido considerada tradicionalmente como una responsabilidad absoluta de las mujeres, siendo los hombres sólo una ayuda en esta tarea. Lo podemos notar, por ejemplo, en que una mujer que no asiste a una actividad escolar de sus hijos por trabajo es vista como irresponsable, siendo ella quien debe cargar con la culpa, pero si un hombre no asiste a dichas actividades de sus hijos por trabajo es visto como normal, ya que se asume que de él dependería el sustento de su hogar.

Así, en el plano laboral la maternidad viene a ser una limitante dentro del trabajo. La mujer es discriminada por ello, es más valorada una mujer soltera sin hijos que una mujer casada o soltera con hijos. Ser madre y trabajar requiere asumir un doble rol: el trabajo en sí y las responsabilidades de los hijos y el hogar.

En esto, un cambio que ha empezado a resonar culturalmente ha sido en las estructuras familiares, en donde la mujer posterga su maternidad en pos de explotar su desarrollo profesional, o directamente se abandona el deseo de ser madre. Algunos investigadores han expuesto que, como la mujer es quien ha debido constantemente sacrificar su vida personal para poder resolver las

necesidades de otros (sean hijos o familiares), se han efectuado cambios en las composiciones familiares: la disminución de la tasa de natalidad y la postergación de la maternidad, en donde la mujer sentiría que el procrear sería una dificultad para lograr sus ambiciones personales. Esto ha llevado a nuevas composiciones en las redes familiares, como lo son el aumento de adopción de mascotas, repartición más equitativa de las responsabilidades del hogar entre las parejas, que al no cumplirse llevarían a una ruptura; y también para aquellas familias con hijas/os, depositan más responsabilidades en ellos para que de pequeños tenga la noción de equidad de género.

Otro aspecto profundizado académicamente ha sido cómo las identidades de mujeres se han construido en torno a este imaginario del rol de género. Generalmente las mujeres que no se apegan a su ideal de género cargan con culpas o recriminaciones y esto cruza sus identidades y autopercepción y la percepción social, constantemente influenciadas por lo que se espera de ellas sólo por ser mujeres. Es el caso, por ejemplo, de aquellas mujeres que deciden no tener hijos y son cuestionadas por aquella decisión. También ocurre en aquellas mujeres dueñas de hogar, de quienes su labor históricamente no ha sido valoradas como trabajo, al contrario, si una mujer deja de lado su vida personal para dedicarse a resolver las necesidades de otros dentro del hogar, es mal vista, siendo que sus actividades de trabajo se desarrollan las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Incluso entre mujeres son mal vistas y no valoradas.

Este fenómeno de los roles de género también es abordado desde la interseccionalidad, en donde es pertinente y necesario agregar otras aristas en el análisis y reflexión del problema incluyendo las clases sociales. Se habla de que las visiones de género muchas veces dejan de lado aspectos que serían incluidos en la visión de interseccionalidad, invitando a ver con ojos críticos aquello que no se puede ver a primera vista, pero que sigue manteniendo la reproducción de desigualdades antes mencionadas.

Todos estos puntos vienen a ser finalmente expuestos en investigaciones realizadas en los últimos años en torno a cómo se han agudizado los roles de género con la aparición del virus COVID-19 y el aislamiento social. Las mujeres han tenido que renunciar a sus trabajos para poder tomar la responsabilidad del cuidado de otros, manteniendo la tradicional visión y costumbre de ser la mujer quien se encarga de los quehaceres del hogar, que en la actualidad lo serían el acompañar a los hijos en las tareas online, cuidar de los familiares enfermos por COVID-19, hacerse cargo de mantener higienizado los espacios del hogar y sostener el funcionamiento idóneo de la red familiar, profundizando en la noción tradicional del hombre como sostenedor y la mujer como cuidadora de la vida privada, actividades no valoradas.

Todo lo anteriormente analizado nos lleva a la conclusión de que, si bien la mujer ha podido acceder en las últimas décadas al espacio público, aún no puede hacer uso total de este porque el hecho de ser mujer aún sigue siendo una limitante. El mundo laboral es pensado como un espacio andrógono, en donde aún en la actualidad en algunos campos y espacios es raro ver ejercer a una mujer, como la minería, y si una de estas logra posicionarse en el sector debe lidiar con obstáculos que en ocasiones las han llevado a truncar su desarrollo dentro del trabajo y a una forzada deserción. Esto nos lleva a visibilizar cómo la mujer debe constantemente enfrentar diferentes tipos de violencia ejercidas hacia ella en su día a día en los diferentes espacios, tanto públicos como privados, y que, pese a que en las últimas décadas se han movilizado constante y ferozmente para poder conseguir igualdad de condiciones y oportunidad, aún queda un largo camino por recorrer.

Pero entonces, después del recorrido académico en que la violencia hacia la mujer ha sido abordada directa e indirectamente ¿qué entendemos por violencia? Este ha sido un concepto que académicamente no se ha logrado llegar a un consenso, por lo que posee variadas concepciones que es necesario plantear antes de avanzar:

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define el concepto de violencia como

El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (OPS-OMS, 2003, p. 5).

Por otra parte, las Naciones Unidas (ONU) define la violencia como una "acción deliberada que atenta contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas. La violencia comporta múltiples dimensiones como la física, la institucional, simbólica, entre otras. Y esta no es siempre penalizada jurídicamente" (ONU-HABITAT, 2010, pág. 99). En comparación a la definición de la OMS, esta integra la noción de múltiples dimensiones de ejercicio, no sólo como un acto fáctico y medible, sino que puede ser "institucionalizada o simbólica".

Ambas concepciones provienen de una noción institucionalizada de la violencia, es decir, concebida como un hecho fáctico, medible y palpable, como lo define Jean Claude Chesnais, "la violencia en sentido estricto, la única violencia medible e incontestable es la violencia física (...) la rudeza voluntariamente cometida en detrimento de alguien" (Chesnais, 2009, en Martínez, 2016, p. 9). Esta se ramifica en varios tipos de violencia según las instituciones; violencia doméstica, violencia laboral, violencia familiar, violencia

de género, entre otras. Como lo plantea Martínez (2016) "se prefiere hablar de las violencias y no de la violencia" (p. 8)

Por otro lado, la violencia es considerada simbólica e institucionalizada, esto quiere decir que se "abre las posibilidades de que la fuerza utilizada no sea física, "abierta", sino de otro tipo, "escondida". (Domenach, s.f, en Martínez, 2016, p. 10). Bourdieu define la violencia simbólica como "la aceptación, la internalización por parte del dominado, de los esquemas de pensamiento y valoración del dominante, haciendo precisamente invisible la relación de dominación" (Bourdieu, 2000, en Martínez, 2016, p. 10). Esta mirada abriría otras formas de pensar la violencia, aquella que pasa desapercibido y que no es juzgada ante las leyes directamente.

En este sentido, el movimiento feminista pondría a la palestra esta reflexión y análisis al postular y exponer los distintos tipos de violencia, invisibles, que sufren mujeres sólo por el hecho de ser mujeres. La violencia más nombrada en diferentes documentos académicos en relación con la mujer es la violencia de género, pero también se han expuesto otros tipos de violencia como la obstétrica, en que las mujeres han luchado por obtener derechos humanos básicos en el trato de asistencia médica. Al ser un concepto reciente, no existe consenso en su definición. Belli (2013) define la violencia obstétrica como:

El tipo de violencia ejercida por el profesional de salud sobre el cuerpo y los procesos reproductivos de las mujeres. Esta clase de violencia se expresa mayoritariamente -aunque no con exclusividad-, en el trato deshumanizado hacia la mujer embarazada, en la tendencia a patologizar los procesos reproductivos naturales y en múltiples manifestaciones que resultan amenazantes en el contexto de la atención de la salud sexual, embarazo, parto y post parto (Belli, 2013, p.27 en Cuevas, 2018, p. 95).

En relación con la violencia ejercida contra la mujer, algunas investigaciones problematizan la violencia de género como algo sociohistórico, institucionalizado, en donde "tiene una función de refuerzo y reproducción del sistema de desigualdad sexual" (de Miguel, 2005), que, según la autora, se aprende a utilizar y también se aprende a aceptar. La violencia sería un continuo en el que vivirían las mujeres desde que son niñas, a través de las distintas etapas de sus vidas, "haciéndose presente en todos los ámbitos en que nos desenvolvemos y en sus diversas manifestaciones: femicidio, violencia física, psicológica, sexual, económica y simbólica; por mencionar algunas de ellas." (Fernández y Castillo, 2021, p. 6).

Siguiendo en la línea de la violencia de género, gubernamentalmente, tal como señala la página web de la subcomisión de Estadísticas de Género (SEG), coordinada por el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género (MMEG) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), inauguran en el año 2021 una página web destinada a “visibilizar la situación de mujeres, hombres y personas no binarias en los distintos ámbitos de sus vidas” (SEG, 20), compartiendo variados documentos y estadísticas en relación al género. Se comparten datos y cifras con relación a: economía y finanzas, educación, cultura, ciencia y tecnología, inclusión social, seguridad y justicia, trabajo, población, violencia de género, salud y estilo de vida y poder en la toma de decisiones.

Respecto al trabajo se menciona en la página web de SEG que la tasa de participación laboral es de 69,6% en hombres y de 48,3% en mujeres, dejando una brecha de género del 21,3% (ENE, INE, 2020-2021). Tras la crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia de COVID-19, se ha producido un “retroceso de 10 años en la tasa de participación femenina en el mercado laboral”, en donde 828.456 mujeres tuvieron que salir del mercado laboral por motivos de responsabilidades familiares u otros. Existe una brecha del 20,4% en relación con los ingresos, lo que ha sido favorable en relación con los años anteriores, pero aun así sigue siendo una brecha muy amplia.

La falta de ingresos afecta la autonomía, y un 47,1% de mujeres no obtuvo ingresos propios en el año 2020. Por otro lado, en relación con el salario mínimo, según los datos de SEG, 3 de cada 10 mujeres reciben un ingreso menor o igual al salario mínimo, generando una brecha del 28,9% en comparación a sus pares varones. Con relación al tipo de trabajo ejercido por hombres y mujeres, existen cifras que respaldan las carreras feminizadas y masculinizadas. En general entre los años 2021-2022 el trabajo más ejercido era en el sector del comercio tanto por mujeres y hombres, pero el segundo rubro más ejercido por mujeres eran actividades históricamente feminizadas, ocupando un 13,4% el trabajo doméstico remunerado, y un 15,0% en enseñanza. Estas carreras feminizadas son socialmente menos valoradas, y por ende menos retribuidas económicamente generando condiciones laborales desiguales. Sobre la estabilidad laboral, en la agricultura, las mujeres obtenían en un 90,6% trabajos temporales en comparación a los hombres que era en un 49,2%. Por otro lado, en los trabajos fijos, de cada 100 puestos utilizados por hombres, sólo 5 eran utilizados por mujeres. La organización laboral, al distribuirse en una segregación vertical, dificulta el acceso de mujeres a puestos de mayor rango y cargos de poder, esto por barreras invisibles de género que las mujeres enfrentan por más calificadas que estén para los puestos, el denominado “techo de cristal”.

Respecto a la violencia doméstica, existe un 41,4% de prevalencia de violencia intrafamiliar general en mujeres, existiendo en el año 2019 un total de 46 femicidios consumados. En Chile, en el año 2007 se inició la legislación y

tipificación del delito de femicidio, no obstante, esta ley fue escasa pues no se agregó calificantes que aumentaran la pena, considerando los mismos parámetros que un delito de homicidio. Este proceso fue extenso, durando hasta el año 2019 en que finalmente se logró agregar al código penal los calificantes necesarios para aumentar las penas por cometer este delito, dándole relevancia y mayor importancia al femicidio, que a su vez ha permitido cuantificar la violencia contra la mujer. Según la legislación chilena (ley 20.480), un femicidio es,

el asesinato de una mujer realizado por quien es o ha sido su esposo o conviviente. Este delito es la forma más extrema de violencia contra las mujeres y es una muestra de que en nuestras sociedades todavía se cree que los hombres tienen derecho a controlar la libertad y la vida de las mujeres. Las penas para quienes cometen femicidio en Chile van desde los quince años y un día de cárcel hasta la cadena perpetua. (SERNAMEG, 2023).

Todos estos datos corroboran la violencia constante a la que están sometidas mujeres y niñas dentro del mundo y del país. Hace décadas que las mujeres se han movilizado para lograr la igualdad de oportunidades y derechos que sus pares hombres, y si bien se ha avanzado y profundizado en un cambio cultural que avanza y se moviliza en pos del colectivo femenino y otros, las cifras nos confirman que aún quedan profundas transformaciones que hacer para lograr un cambio real y profundo en la cultura chilena.

Con base a todo lo anteriormente expuesto, la pregunta que guió nuestro proceso investigativo fue,

**¿CUÁLES SON LAS EXPERIENCIAS Y TRAYECTORIAS DE VIOLENCIA VIVIDAS POR MUJERES ADULTAS TRABAJADORAS RESIDENTES DE LA REGIÓN METROPOLITANA?**

### **1.3 Justificación de la investigación**

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de conocer las experiencias y trayectorias de violencia vividas por mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana. Esto con la intención de ser un aporte investigativo que comparta los relatos de experiencias de aquellas mujeres que, al hacer ingreso y uso del campo laboral, han sufrido diversas formas de violencia por el sólo hecho de ser mujeres.

En este sentido, el documento se caracteriza principalmente por generar conocimiento en relación con cómo las mujeres han vivido y viven actualmente su situación laboral, siempre desde su propia subjetividad y generación de significados, ya que es sabido que el mundo laboral ha sido construido por y para los hombres, sosteniéndose así relaciones de subordinación que propician situaciones de violencia.

También, como ya fue mencionado, al hacer ingreso al mundo laboral las mujeres automáticamente entran en una doble jornada, tomando las responsabilidades del hogar y sus integrantes a la vez de ejercer un trabajo fuera de éste, generando experiencias significativas que vale la pena investigar si se desean visibilizar.

Sumado a lo anterior, el tema de la maternidad también es vivido conflictivamente en el desarrollo personal y profesional de las mujeres, y esto se agrega a lo ya indicado ya que aquella labor ha sido históricamente adjudicada a las mujeres, como una obligación biológica culturalmente normalizada en que ella es la que debe asumir toda la responsabilidad del cuidado. Dicho esto, cabe preguntarse cómo afecta el ritmo laboral en las mujeres inmersas en un espacio androcéntrico, cómo es esta percepción en donde se suman responsabilidades que deterioran la vida personal y generan experiencias violentas.

Por último, si bien los movimientos sociales de mujeres han llevado a grandes avances en relación con igualdad de condiciones y oportunidades, ¿cómo son percibidos estos cambios en la actualidad?, ¿los perciben realmente?, ¿qué experiencias de violencia, y de qué forma, han vivido? Esta investigación hizo uso de un marco teórico emergente intentando dar una mirada crítica en torno a las experiencias de violencia en el campo laboral y buscó dar el espacio para escuchar las voces de mujeres adultas en relación con estas problemáticas. Escuchar sus relatos nos permitió conocer cómo viven en carne propia el ser mujer en el mundo laboral y las distintas formas de violencia que se ejercen sobre ellas, de una manera que no opacó la construcción de su singularidad.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### 1.4.1 Objetivo general

CONOCER LAS EXPERIENCIAS Y TRAYECTORIAS DE VIOLENCIA VIVIDAS POR MUJERES ADULTAS TRABAJADORAS, RESIDENTES DE LA REGIÓN METROPOLITANA

### 1.4.2 Objetivos específicos

- Caracterizar a mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana
- Describir las experiencias de violencias vividas por mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana.
- Analizar las trayectorias de violencias vividas por mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana

## **CAPÍTULO 2: DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA**

El presente capítulo aproxima las principales matrices de pensamiento respecto de los conceptos fundamentales de nuestra investigación. De este modo partimos abordando crítica y reflexivamente cómo se ha ido construyendo una idea respecto de la mujer, las tensiones entre las diferentes apuestas conceptuales, para posteriormente avanzar hacia la conceptualización de violencia vivida por mujeres.

### **2.1 Mujer, feminidad, mujeres**

#### 2.1.1 Idea universal de Mujer

El Diccionario Real Academia de la Lengua Española (RAE) define a la mujer como “persona del sexo femenino” (p.144), es una definición que viene desde una vertiente biologicista, esto es, que se define a la mujer a través de su sexo. Existe una noción sexual en su concepción, noción sexuada. Incluso, la etimología del concepto ‘mujer’ es asociada al término latino ‘mulier’, concepto que es relacionado con el adjetivo ‘mollis’, el cual significa “blando o aguado” (Ogazón, 2020).

Esta noción anatómicamente distintiva fue abordada por Beauvoir y Butler con los conceptos de immanencia y trascendencia, en donde se asociaba la immanencia al cuerpo y la trascendencia al espíritu, cargando a la mujer con la proyección corporeizada de los hombres, y los hombres siendo sujetos libres y descorporizados, “han hecho de sus cuerpos lo otro de sí mismos y por eso son auténticamente libres en sus elecciones” (López, 2012, p. 102). Una célebre frase de Beauvoir como definición de lo que es ser mujer es “no se nace mujer, se llega a serlo”, haciendo alusión a que la cultura influye en la constitución de la identidad femenina como un universal normado. Butler añade y reconfigura esta idea planteando “Una nace su sexo, pero llega a ser su género”, con la intencionalidad de expandir la noción binaria de femenino y masculino y buscar más allá de la cultura, la identidad de cada sujeto. La mujer está corporizada, se la considera un cuerpo, es decir, los hombres trascienden y en contraposición las mujeres permanecen (López, 2012).

Siguiendo esta línea, Beauvoir (2012) plantea el análisis de que la mujer queda sujeta a sus condiciones biológicas como poseedora de útero y ovarios, a diferencia del hombre que estos aspectos anatómicos no vendrían a limitar su construcción identitaria;

Estos datos biológicos son de suma importancia: representan, en la historia de la mujer, un papel de primer orden; son elemento esencial de su situación: en todas nuestras descripciones ulteriores tendremos que referirnos a ellos. Porque, siendo el

cuerpo el instrumento de nuestro asidero en el mundo, este se presenta de manera muy distinta según que sea asido de un modo u otro. Por esa razón los hemos estudiado tan extensamente; constituyen una de las claves que permiten comprender a la mujer. Pero lo que rechazamos es la idea de que constituyan para ella un destino petrificado. No bastan para definir una jerarquía de los sexos; no explican por qué la mujer es lo Otro; no la condenan a conservar eternamente ese papel subordinado.” (Beauvoir, 2012, p. 43).

Aristóteles (s.f) definía a la mujer en base a su periodo menstrual, catalogándolas como débiles al no tener control sobre este proceso biológico, en contraposición del hombre que escogería cuándo perder sustancias corporales (sangre y semen). En su análisis en base a estos aspectos, señalaba que el hombre poseía control sobre los procesos biológicos generando una noción de fortaleza por sobre la mujer, generando nuevamente en el análisis una polarización entre lo controlable y lo incontrolable (Heritier, 2020, p. 18).

En los escritos bíblicos, la mujer es vista como inferior en una cultura patriarcal pentecostal que se expandía por la sociedad, como se puede evidenciar en la primera Epístola del Apóstol San Pablo a Timoteo, capítulo 2, versículos 11 y 12, dice “la mujer aprenda en silencio, con toda sujeción. Porque no permito a la mujer enseñar, ni ejercer dominio sobre el varón, sino que estar en silencio” (Santa Biblia, 1960, p. 1101). Estos escritos con una marca masculina, hecha por hombres que supuestamente hablaron con Dios, fueron utilizados como un arma de carácter político e ideológico que fomenta la represión y control sobre las mujeres (Montesino, 2014, p. 25). Este control a través de los textos bíblicos propició una facilidad en avalar prácticas sexuales en que la mujer debía servir y complacer al hombre, con la costumbre de mantener los “hábitos conyugales destinados a facilitar la procreación” (Rosado y Melano, 2001, p. 18).

En esta misma línea de la sexualidad, Mackinnon (1989) plantea que la pornografía y la obscenidad están socialmente planteados desde una perspectiva masculina, en donde los hombres tratan y definen a las mujeres desde lo que ellos ven que pueden ser las mujeres, como menciona la autora “se institucionaliza la sexualidad de la supremacía masculina, que funde la erotización del dominio y el sometimiento con la interpretación social de lo femenino y lo masculino” (Mackinnon, 1989, p. 355).

Virginia Wolf planteaba, en relación con estos roles en que la mujer cumplía los deseos masculinos como parte de su rol en la vida privada, que servía para sostener el ego de estos, y para ello, la mujer debía parecer débil, incompetentes, sostenidas y apoyadas por el varón, quien se volvería el modelo ideal de competencia y moral (Braidotti, s.f).

Gallagher (1979) plantea que la mujer nunca está relacionada a conceptos como racionalidad o autonomía, lo que las liga inmediatamente a cualidades como la dependencia y debilidad. También, los medios de comunicación han generado una visión dicotómica de las mujeres (p. 14), comprendiéndolas como totalmente buenas (santas) o totalmente malas (putas).

La noción de mujer tradicional según Braidotti (s.f) es definida como "irracional, hipersensible, destinada a ser esposa y madre (...) La mujer como cuerpo, sexo y pecado" (p. 12) nociones que niegan su subjetividad y además la limitan de la vida pública y política.

### 2.1.2 Mujer y Feminidad: Maternidad

Osborne y Molina (2008) definen a la mujer en relación con la feminidad, "es una mujer si nos estamos refiriendo al sexo a secas (mujer como hembra humana), pero si nos referimos a la 'feminidad' -o al género- entonces tendríamos que hablar del producto de unas relaciones que la 'domesticar' (o en terminología de Beauvoir, que la convierte en 'lo Otro')" (p.152).

Collazo (2005) complementa esta noción al plantear que "mientras las mujeres son definidas en función de su capacidad biológica, el varón lo está por sus ejecutorias en la cultura" (p. 5). Al momento de preguntar por el concepto de mujer, históricamente queda evidenciado que ha sido abordado desde una perspectiva biologicista y esencialista, esto quiere decir que es definida a través de sus órganos sexuales y la función de estos, quedando impregnado en su identidad la maternidad como un destino. Además, expone mujeres que históricamente se pueden evidenciar cómo las figuras femeninas más conocidas, como lo son: Venus como madre naturaleza, Eva como madre pecadora y la Virgen María como madre redentora. En Venus se observa a la mujer caracterizada por abultados senos y caderas anchas, dando un "indiscutible carácter femenino" y una noción de mujer fecunda y tierra fértil. Eva como madre pecadora, que sucumbió a la tentación, corrompiendo a Adán y su descendencia al comer y darle de comer de la fruta prohibida. Finalmente, la Virgen María como la mujer que viene a redimir los pecados a través de su virginidad, devoción y obediencia.

La RAE (s.f.) a su vez define lo femenino como "Dícese del ser dotado de órganos para ser fecundado". Según estas definiciones podemos concluir que el concepto de mujer está implícitamente ligado a la maternidad, y además, se interpreta una concepción de la mujer como pasiva, receptora y objeto de la actividad masculina quien sería el fecundador (Collazo, 2005).

Desde el psicoanálisis clásico, autores como Freud postulaba que la mujer siente una envidia al pene, lo que se volvería central en la vida de estas. Pero desde otras visiones más modernas, como lo postula Scott (1996), la envidia iría dirigida hacia el útero al poseer la mujer la capacidad y control de su descendencia. Esto generaría en los hombres la necesidad de querer poseer a la mujer para así poder controlar su útero y asegurar su descendencia (p.16).

Aun así, pese a estos postulados psicoanalíticos de la envidia mutua hacia los órganos reproductores, la maternidad en las mujeres determinaría su identidad y sería inscrita en ellas como un destino y no una elección, y esto puede ser corroborado al reflexionar que en el imaginario colectivo del concepto mujer, comúnmente está fuertemente ligado a la maternidad. Ella es quien posee un órgano gestor de la vida y con las capacidades 'naturales' de la adecuada crianza, protección y cuidado de menores y otros. El autor lo plantea así:

El sujeto adviene bajo la identidad masculina o femenina a partir de procesos conscientes como el aprendizaje de roles y de la conducta que espera el grupo social de cada anatomía sexuada (...) Mediante el significante socialización la identidad sexuada era producto de la internalización de discursos sociales diferentes para cada sexo (Collazo, 2005, p. 5).

Este aspecto cultural es abordado por Lacan al exponer que la relación del niño o la niña depende de la diferenciación sexual, "de su identificación imaginativa con la masculinidad o la feminidad" (Scott, 1996, p.17), en donde la imposición de las normas sociales a través de la interacción social lleva a hombres y mujeres a relacionarse de forma distinta con la ley. El niño en el estadio del espejo (la sociedad) se siente reflejado, perteneciente, pero la niña cuando se mira al reflejo se encuentra frente a una sociedad hecha por y para los hombres, donde no siente pertenencia generando una sensación de carencia (Montesino, 2014).

Collazo (2005) realiza el análisis, en base a postulados psicoanalistas, en que se pregunta '¿qué es la mujer?', al hacerse esta pregunta se da indirectamente la intención de una concepción universal, por lo que se detiene a analizar el artículo 'la' el cual sería el que delimita la definición de mujer como algo universal, y en ese universal la maternidad es la gran constante femenina (p. 4).

Junto con la maternidad se da la instauración del rol femenino como ser pasivo y servicial, se vio influenciado por el cambio de nómadas a sedentarios de los ancestros, en que las mujeres comenzaron a tener actividades menores, más livianas, como la encargada de la artesanía, animales secundarios y vegetales, también de la reproducción y cuidado de hijos. Este vendría a ser un

factor que iría fundando gradualmente la identidad de la mujer en relación a la maternidad. Ella sería quién a través de la crianza transmitirá la cultura a sus descendientes (Collazo, 2005).

Esta transmisión cultural permite comprender la sedimentación de la noción de mujer, feminidad y maternidad, a través del análisis de signos hecha por Ferdinand de Saussure (1994). El autor postulaba que la lengua y el habla son diferentes, siendo la primera la parte social del lenguaje, y la segunda la parte individual del habla (Saussure, 1994, p. 8). La lengua está compuesta por el signo, el signo sería el elemento: palabra. Más profundamente, el signo sería la relación indisoluble entre el significado (concepto) y significante (imagen acústica), siendo lo que sucede al momento de decir algo, escuchar. El significado sería entonces "la idea que evoca el significante, como la idea que tiene un grupo lingüístico de un signo particular" (p. 8) esto quiere decir que es el resultado de un consenso social. 'La mujer' vendría a ser un signo, que, al ser enunciado, evoca una idea particular, pero también una idea compartida por un grupo (cultura) sobre lo que es mujer. Es aquí que finalmente se concluye que el signo de mujer está intrínsecamente vinculado al signo maternidad.

Butler define el género "debe ser entendido como una modalidad de hablar o de realizar las posibilidades y los procesos de interpretación del cuerpo, dándoles una forma cultural" (Butler, s.f, p. 11). La misma autora se pregunta en qué medida la cultura produce nuestros géneros, y nosotros en qué medida lo producimos (p. 101). La misma autora propone que para hacer frente a estas estructuras hay que "transgredir los géneros" a través de la producción de cuerpos no coherentes que los géneros se mezclan dando paso a nuevas y múltiples identidades de género, lo que paulatinamente y de manera divergente irá cambiando la sociedad (p. 36).

Los géneros son entendidos de manera dual, dualidad o polarización de las identidades que lleva a separar mujeres de hombres y sus roles sociales. Braidotti (s.f) complementa en relación con la binariedad desde Beauvoir, que estas problemáticas se presentan desde la forma dualista de presentar los sexos -y de una sociedad que opone las diferencias para establecer las normas (bueno y malo)-, en donde las mujeres estarían representadas como un "Otro" al hombre, siendo excluidas de la vida cívica, de las universidades, política, gerenciamiento, ejército, deportes, etc. (p. 13). Esta exclusión con la finalidad de mantener el prestigio del sexo masculino "naturalmente capacitado" en desenvolverse en estos campos (p. 14).

Sau (2004) plantea que así se ha establecido una dualidad en que la mujer es la pasiva y el hombre el activo, la mujer es dependiente y el hombre independiente, la mujer es emocional y el hombre racional, en donde en este

tipo de análisis dual, finalmente la violencia corresponde a un aspecto de la masculinidad colocando a la mujer como receptora de esta fuerza (p. 111)

Según Foucault, la organización binaria de los géneros es una forma de ejercer poder, con esto Butler concluye "si el sexo natural es una ficción, entonces lo definitivamente femenino es un momento puramente histórico del desarrollo de la categoría de sexo" (López, 2012, p.104), proponiendo así cambiar, replantear, e 'inventar' el género, saliendo del paradigma dual de femenino y masculino.

Por otro lado, aquellas mujeres que quedan fuera de la noción de 'femenino', que no cumplen este 'universal', son descritas como "Machorra" entendida como 'hembra estéril' (RAE, s.f, p. 1287), mujer que no puede ser madre. Aquellas mujeres que por decisión o condición no pueden/quieren ser madres, automáticamente quedan ligadas a una concepción distinta de lo que es ser mujer, cargando el peso de la crítica social por no seguir el ideal de su ser, el cual como menciona Giallorenzi (2020) la maternidad se vuelve un eje central de la feminidad, "como aspecto que permite reafirmar que se es mujer" (p. 7).

Este punto, la unión aún indestructible de mujer-madre, ha sido uno de los temas más estudiados por diversas corrientes. Tal y como se menciona en el texto "De la mujer a una mujer" (Collazo, 2005) la mujer se vería opacada por las nociones de 'sexo, rol y género', a través de determinaciones biológicas, sociales y culturales (p.3). Esto quiere decir que el concepto de mujer se perpetúa a través del discurso de la maternidad como un destino y no como una elección de cada mujer. Tarducci (2008) agrega a estas concepciones sobre la relación de maternidad y feminidad, que ha sido uno de los aspectos más universalizados (Giallorenzi, 2020, p. 8).

Los medios de comunicación han influido enormemente en la reproducción y perpetuación del binario mujer-madre como una obligación para todas las mujeres (Giallorenzi, 2020). Lauretis (2000) plantea que los medios de comunicación (radio, televisión, prensa, internet, comics, etc.) y las tecnologías de género "construyen, reproducen, refuerzan y reelaboran continuamente 'la mujer' sobre la base de los arquetipos tradicionales - madre, puta, víctima (...)-, y muy pocas veces dejan entrar en el guión a otro tipo de mujeres; es decir, a las mujeres reales" (López, s.f, p. 8), manteniendo la presencia de familia hegemónicas, heteronormadas, y de un modelo de maternidad sacrificada, transmitiendo roles, sentidos y valores sociales esperados tradicionalmente como femeninos, el rol de madre y esposa (Giallorenzi, 2020).

Hays (1998) define a la correcta madre dentro de la cultura como "única, abnegada de tiempo completo, dedicada e instruida en sus deberes y

responsabilidades maternas” (Hays, 1998). Se transmite la idea de un ‘instinto maternal’ en el imaginario colectivo. Este tipo de concepción de la maternidad implicaría una pérdida de libertad y oportunidades para las mujeres (Badinter, 1991). Montecino (1990) complementa esta idea comentando que lo femenino se mantiene en la categoría del ser madre, ligando con la noción de ama, sanadora y protectora de sus hijos a través de su afecto (p. 6). Incluso, las mujeres al autodefinirse lo hacen en torno a la maternidad y no otros aspectos como algún oficio, “el sí mismo de lo femenino está anclado en lo privado de reproducir, criar, amamantar, querer antes que nada a sus hijos” (p. 21).

Nari (2004) emplea el concepto de maternalización como la sensación en mujeres del deber ser madres, esto por una confusión entre mujer, feminidad y maternidad que se fue construyendo e inscribiendo en la cultura. La misma autora lo define como “la maternidad estaba inscrita en la naturaleza femenina, en los cuerpos de las mujeres, en su biología. La maternalización no implicaba algo obvio, que las mujeres pueden ser madres, sino que sólo debían ser madres” (Nari, 2004, p. 101). Por lo tanto, las mujeres no han sido vistas como sujetos de derecho, capaces de decidir el destino de sus vidas con o sin la maternidad, sino que les es impuesto como una obligación cuándo y cómo ser madres.

### 2.1.3 Mujeres

Sendón (2000), en una búsqueda por diversificar la noción de mujer, plantea que no existe un universal de "la mujer", sino que existen "las mujeres" (p. 30) como sujetas diferentes y peculiares en su constitución de ser en un mundo que las homogeneiza.

Lauretis (2000) profundiza en esta diversificación de la noción de mujer y menciona que la relación entre 'mujer' y 'mujeres' es "arbitraria y simbólica, es decir, culturalmente establecida" (López, 2004, p. 8). Butler (s.f) se cuestiona ¿No estaría el sexo interpretado por la cultura?, respondiendo:

No está claro, tomando la formulación de Beauvoir, si el género necesita estar, de algún modo, vinculado al sexo o si este vínculo convencional es en sí mismo cultura. Si el género es un modo de "existir" el propio cuerpo, y el propio cuerpo es una situación, un campo cultural de posibilidades tanto de recepción como de reinterpretación, entonces el género parece ser una cuestión completamente cultural (...) no sólo la anatomía ya no dicta el género sino que no parece presentar necesariamente ningún límite al género

Saal (1998) invita a cambiar la pregunta al momento de definir el concepto de mujer, cambiando el artículo 'la mujer' que posee connotación universal omitiendo a las mujeres y particularidad, por 'una mujer', el cual "exige ser contestado desde la singularidad del sujeto" (Collazo, 2005, p. 12).

Con esto Butler postula que el sexo no condiciona al género (género entendido como una construcción cultural), en una sociedad en que los sujetos están más anclados a la cultura que a la naturaleza, invitando a reinterpretar las normas de género ya recibidas, yendo más allá del binarismo femenino-masculino (p. 103). Se opone a las nociones esencialistas y biologicistas, y se apoya en Beauvoir en relación con el existencialismo, en que los seres se hacen constantemente, "el existente es un ser que continuamente se hace ser y no hay más fines en ese su hacerse que lo que él vaya eligiendo" (López, 2012, p. 106).

Con esta nueva noción de particularidad en contraposición de una universalidad, se genera una crítica en cómo no solamente se perpetúa esta noción de universalidad a través de los medios de comunicación, sino que también "la construcción del género continúa también, aunque de forma menos evidente, en la universidad, en la comunidad intelectual, en las prácticas artísticas y en las teorías radicales de vanguardia e incluso, y especialmente, en el feminismo" (López, 2004, p.9).

Se plantea que la paradoja de ser definidas las mujeres por otros termina en ser percibidas como diferentes del hombre, dándole a esto un valor negativo, vinculando la mujer con la sociedad patriarcal a través de la negación. Se habla de una misoginia patriarcal la cual es definida no como el odio irracional hacia las mujeres, sino que sería "una necesidad estructural, un paso lógico en el proceso de construir la identidad masculina oponiéndola -es decir, rechazando- a la mujer" (Braidotti, s.f, p. 12).

Esta visión de lo individual y lo dicotómico viene desde la ilustración del pensamiento europeo y norteamericano, en que los conceptos e ideas se enfrentan como opositores, como lo bueno y lo malo, la razón frente a la naturaleza, el cielo frente al infierno, la idea del binarismo (Guzmán, 2019).

Lagarde (2005), al igual que las autoras anteriormente citadas, postula la noción de que el concepto de mujer se refiere a la mujer universal, femenina, aquello que culturalmente es esperado e impuesto para cada sujeta. En contraposición, las mujeres es aquella categoría que pronuncia, habla, y abarca a todas las particularidades y singularidades de mujeres que puedan existir en una dimensión histórica, expresando un nivel real y concreto, entre particularidades definidas por las relaciones sociales y culturales "como las genéricas, las de clase, de edad, de escolaridad, de religión, de nacionalidad, de trabajo, de acceso al bienestar y a la salud, a espacios y territorios urbanos o rurales, escolarizados, artesanales, agrarios o fabriles, artísticos, políticos, etc" (p. 83).

Estas críticas dan paso a nuevas formas de definirse como mujeres, sujetos en una sociedad que no les da el espacio de trascendencia, dando paso a nuevos feminismos.

#### *2.1.3.1 Feminismos: En Europa, EE.UU y Feminismo Comunitario en América Latina*

Para abordar la problemática de lo que es la mujer, las mujeres y la feminidad, abordar el movimiento feminista se vuelve imprescindible. Partiremos desde lo básico y más general conocido, publicado y reproducido por los académicos. Este movimiento se gestó en el encuentro entre mujeres que se unen para compartir la percepción de estar vinculadas en una categoría de carácter negativo (Braidotti, s.f). Esta sensación compartida daría inicio, teóricamente, a los movimientos feministas, registrados académicamente en tres olas del feminismo, comprendidas como tres etapas de lucha (Europea): Una Primera Ola del feminismo, comprendida como el feminismo ilustrado, dando el foco a una igualdad de inteligencia entre hombres y mujeres, por lo que se exige una reivindicación de la educación. Una Segunda Ola del feminismo fue la liberal sufragista, comprendida como una lucha por exigir el derecho a voto, y un acceso igualitario a educación y profesiones. Finalmente,

una Tercera Ola del feminismo como la contemporánea, en la que se exigen derechos civiles, derechos reproductivos, paridad política, en donde las mujeres tienen un nuevo lugar en el mundo globalizado (Guzmán, 2019, p. 8).

La situación en Latinoamérica parece no cuadrar en totalidad con los libros que hablan de un feminismo en general, que según, abarca a todas. La situación en Latinoamérica ha sido distinta en relación a Europa y EE.UU, como también en cualquier otro rincón del mundo. Las académicas quedan cortas al intentar abarcar a todas las mujeres a quienes dicen representar.

El feminismo es entendido como un "movimiento social y político que promueve la toma de conciencia respecto de la opresión, dominación y explotación de que han sido y son objetos las mujeres, por parte de la sociedad en su conjunto" (PRODEMU, 2020, p. 15).

Guzmán (2019) realiza una fuerte crítica a lo que ha sido la construcción, definición y conceptualización de los feminismos, que parecen no llegar más allá de lo académico y burocrático. Feminismo blanco y burgués, que parece quisiera seguir las mismas reglas, el mismo juego de un sistema patriarcal, capitalista y colonialista. La autora menciona que las luchas en los movimientos sufragistas de América Latina son solo datos que no entran a las olas, dejando fuera a las mujeres que fueron parte de los movimientos obreros, la lucha contra las dictaduras, o las luchas anticolonialistas de mujeres indígenas de nuestros pueblos originarios, luchas hechas desde la comunidad (p. 9).

La noción de universalismo parece ser una constante en lo que respecta a la reproducción y sedimentación de los saberes. Así el universalismo se comprende como una estrategia de dominación en el que el cuerpo y la mente está hecho a medida de quienes poseen el poder, como en la Revolución Francesa el poseedor de valores de libertad, igualdad y fraternidad lo poseían los hombres blancos y burgueses, dejando a todos los demás fuera, incluso las mujeres blancas y burguesas (Guzmán, 2019, p. 6).

Este universalismo que cae en la noción de la Mujer, explicado anteriormente, como el prototipo ideal, esperado de mujer, y el feminismo cae en el mismo error de presentar a las mujeres y sus luchas como un universal dentro de sus escritos académicos, en que plantean el movimiento como único y lineal, a través de las olas mencionadas, excluyendo las luchas de mujeres de pueblos y comunidades, como menciona Guzmán (2019) "no hay historia universal, que nadie dice cuándo y dónde comienza la historia sino que hay historias, y vamos a recuperar este tiempo que para algunas académicas es parte de un feminismo incipiente, intuitivo, tal vez elemental, feminismo clase B, que no las refleja porque no cabe en los parámetros del "verdadero" feminismo" (p. 9).

Actualmente y en los últimos años, los estudios de algunas académicas feministas abarcan las problemáticas desde el campo patriarcal, colonial y capitalista, reivindicaciones hechas a medida del hombre blanco y burgués, buscando la integración en la rueda de la "ciudadanía, derechos, propiedades privadas, planteadas como reivindicaciones o más bien concesiones para ser incluidas en una revolución (...) donde se proclama a la razón y la humanidad sobre la naturaleza, ese es el origen ilustrado y liberal del feminismo" (Guzmán, 2019, p. 17).

En contraposición a esta noción burgués, el feminismo comunitario plantea que las luchas de las feministas y mujeres latinoamericanas no es incluida en las olas del feminismo, luchas que fueron "antisistémicas, anticoloniales, hechas desde sus saberes y desde la comunidad, no desde el individualismo burgués liberal" (Guzmán, 2019, p.13).

Es por esto que una crítica importante hecha al feminismo es que viene a ser construido y conceptualizado con las mismas bases con las que está construido el mundo androcéntrico, como un feminismo que buscará igualar al hombre dentro de su misma estructura. Aun los movimientos sociales pertenecientes desde la izquierda, como el socialismo o marxismo, con incuestionable, pero entre sus mismos pares el feminismo si llega a ser cuestionado por ser un movimiento que proviene desde las mujeres. Incluso las diferentes corrientes del feminismo que se han generado en los últimos años, tal pareciera que llevaran apellido (feminismo ecológico, feminismo socialista, feminismo anarquista, entre otros). Fueron las mujeres burguesas, blancas y letradas quienes llevaron la palestra y eran ellas quienes definían académicamente a todas las mujeres nuevamente en un universal (olas del feminismo) en que mantenían las estructuras de dominación de los hombres, dejando excluidas a las mujeres indígenas, negras y empobrecidas, institucionalizando el feminismo. El Feminismo Comunitario antipatriarcal comprende que la lucha no es sólo de género, sino que también de raza, clase, género y sexo (Guzmán, 2019, p. 33).

En contraposición, Amelia Valcárcel (1991) planteaba que, en base a esta búsqueda de igualdad dentro del sistema patriarcal, se daba "el derecho al mal" en que la lucha para la emancipación femenina constaba de ingresar a los mismos cargos públicos y políticos en los que hacen uso los hombres (p. 164).

Posteriores feminismos provenientes de Latinoamérica y el caribe abarcaban las luchas colectivas contra el colonialismo y las dictaduras, estos también orientados a temas como la "sexualidad, lesbianismo, patriarcado, socialismo, imperialismo, cultura, saver y poder, violencia, aborto y desarrollo" (Guzmán, 2019, p.38).

La institucionalización del feminismo llevó a convertirlo en tema de políticas públicas y de la academia, quienes aún en un sistema patriarcal y colonial venían a definirlo, manteniendo la visión universal de lo que es la mujer como sujeto universal, ignorando la noción de mujeres únicas e históricas. En base a esto, se postula la importancia de la autoidentificación de las mujeres (en su diversidad de raza, género, sexo y clase) para comprender cada noción y percepción en ellas en relación con la interseccionalidad de las opresiones (Jabardo, 2012, p. 99).

La institucionalización llevó a la utilización de porcentajes de participación política y social, según esto se lograba la victoria en participación femenina en el mundo público, a través de un proceso conocido como 'paridad de género'. Estos temas no son abordados sólo por las ONGs, sino que también por los Estados y ministerios de la Mujer quienes definen lo que es la mujer y todo el espectro que esta temática pueda abarcar, desde una noción patriarcal, colonizadora y universal. Estas nociones llevan a la búsqueda de descripciones de las problemáticas y no de propuestas e intervenciones para articular movimientos sociales que lleven a un real cambio de la realidad de todas las mujeres, minorías y de la sociedad en general.

#### *2.1.3.2 Estudios sobre la mujer y las mujeres desde la academia*

Braidotti (2004) habla de una consciencia femenina crítica al momento de realizar estudios de género y de mujer ya que "los estudios de las mujeres constituyen una perspectiva desde la cual es posible concebir más lúcidamente la cultura contemporánea como intersección del lenguaje con las realidades sociales" (Braidotti, 2004, p. 11). Esta consciencia femenina es una herencia histórica negativa de subordinación, el hecho de comenzar a realizar estudios a estos temas llevaría a la emancipación de éstas, a través de luchas sociales de mujeres que han transformado la realidad permitiéndoles más oportunidades y autonomía en la toma de decisiones.

La misma autora plantea tres fases en el estudio del campo de las mujeres, las cuales se vinculan y desarrollan simultáneamente:

- centrada en una crítica al sexismo, generador de diferencias inculcado en una escala de poder
- reconstruir el conocimiento a través de las experiencias de mujeres y sus nociones en relación con las tradiciones culturales
- finalmente, enfocada en desarrollar nuevos valores que permitan un campo amplio de igualdad entre los sujetos de una sociedad. (Braidotti, 2004, p.11)

Estos estudios no involucran sólo a las mujeres, sino que también, a través de los estudios de género, evocan también a la movilización de otras clases de minorías (p. 11).

Los estudios en relación con la mujer comenzaron en los años 70' en Latinoamérica, pero cayendo en el error de reproducir una noción aún de feminidad. Tubert (1990/1995) expone que estas investigaciones comenzaron con el nombre de 'Estudios de la mujer', mezclando los movimientos reivindicativos con teoría (Collazo, 2005, p. 9). De aquí en adelante, todos los estudios realizados vincularían a la mujer a una anatomía sexual, manteniendo las nociones ya expuestas, como lo son la maternidad, el servicio a otros, entre otros. Posteriormente aparecerán los estudios de género, en contraposición de la postura biologicista que mantenían reproduciendo una noción de esencia femenina inmutable (p. 9). Dentro de estos estudios se comienza a hacer auge a la cultura como definitoria de los femenino y masculino. Esto lleva a introducir una noción de roles, y con esto, se comienza a explicar la diferencia entre el binomio. Estos roles según Sanz (1991) deben ser reconocidos socialmente como conductas esperadas a través de normas y expectativas, mediante un consenso social que termina por internalizarlas, "permitiendo la sujeción del individuo a la estructura social" (Collazo, 2005, p. 10).

En la psicología en los años 30' y 50' se realizan estudios en relación a la sexualidad de los sujetos y sus comportamientos y la diferencia entre ambos. Se crea una idea de roles de sexo, en que se postulan las diferencias sexuales de cada sexo (Collazo, 2005, p. 5). Posteriormente, avanzando en los estudios de género, se postulan los roles de género, los cuales vendrían a ser las construcciones sociales sobre las conductas esperadas de las personas. Esto invita a realizar un análisis a través de la cultura, en que cada definición, expectativa o norma social en relación a los géneros varía transculturalmente; lo que en una sociedad puedan hacer solo hombres, en otras podrán hacerlo sólo mujeres. Con estos avances académicos se hace fuerte la idea de que los factores biológicos, con los que habían definido y catalogado a los sujetos, no vienen a ser definitorios en lo que puede y no pueden hacer hombres y mujeres. Se rechaza una idea universal de estos (Collazo, 2005, p. 11).

El contexto en Latinoamérica, según Marina (s.f) la historia y estudios de la mujer principalmente aborda la emancipación femenina, la reincorporación a la historia de las mujeres, y explorar las condiciones que llevaron a la mujer a su posición de subordinación. Pero se realiza una crítica, ya que todas las historias que hablaban sobre mujeres eran solo biografías heroicas de mujeres excepcionales, y que generalmente eran de la clase alta siendo los aspectos principales y personales ignorados, restando importancia a las actividades y funciones comunes de mujeres (p. 384), también eran historias que abordaban períodos históricos específicos, como las guerras, en que las mujeres debían desempeñar roles excepcionales. Este punto es importante porque invita a

preguntarse ¿Hasta qué punto las feministas son representativas de todas las mujeres?

## **2.2 Mujeres y el trabajo**

Tras todas estas normas culturales, la mujer en el trabajo se ha tenido que enfrentar a una serie de dificultades para poder hacer uso de estos espacios. Como muestran estos estudios, presentaban a las mujeres como pasivas y débiles, oprimidas, quienes sólo estaban inmersas en el matrimonio y maternidad, pero numerosos estudios han demostrado que la mayoría de las mujeres de clase baja económica habían realizado fuerza laboral, y mujeres de mayor economía se desenvuelven en negocios y administración de propiedades, que en ambos grupos no todas eran madres o esposas, ni monjas (Marina, s.f, p.388).

Los movimientos feministas denunciaban la doble jornada laboral que las mujeres se veían obligadas, por cultura, a ejercer, como la realización del trabajo remunerado (asalariado) y no remunerado (cuidados de reproducción y familia). Pero desde el feminismo socialista se denuncia la "doble jornada revolucionaria" en que dentro de los partidos sus propios compañeros no cuestionaban sus privilegios (Guzmán, 2019, p. 24).

Esto generaba la queja de las mujeres por la poca participación masculina dentro del mundo privado que, pese a los movimientos por un profundo cambio, en varios aspectos se mantenían las explotaciones hacia las mujeres, dentro y fuera del hogar, que para las mujeres implicaba una gran cantidad de recursos personales, esfuerzo que se atribuía "a lo maternal de su ser femenino" (Montesino y Ulloa, 2014, p. 21).

Otro aspecto importante que está implicado en la mujer y el trabajo es que a través de la historia y las luchas sociales se ha insistido cultural y políticamente en la imposición de la maternidad, con la pretensión de excluir a las mujeres del mercado laboral para mantenerla subordinada dentro del hogar. Esto se puede evidenciar en que los Estados han construido las políticas sociales de mujeres en torno a la maternidad, "obtuvimos licencias por maternidad varias décadas antes que derechos políticos. El objetivo era proteger la maternidad: las mujeres contribuían como "recursos" mucho antes que como sujetos" (Giallorenzi, 2020, p. 14).

A esta idea se le complementa el hecho de la resistencia en temas políticos y de Estado como lo son el aborto, la unión civil de parejas del mismo sexo, procesos que generan una resistencia al cambio, "lo que está en juego es el abandono de las ficciones relacionadas, con la maternidad, y la necesidad de preservar (...) un modelo de mujer como instrumentos de la reproducción social" (Faur y Vasquez, 2018, p. 8).

Marina (s.f) realiza una crítica en que los abordajes gubernamentales en relación a la mujer, como los ministerios, tienden a enfatizar en las actividades laborales femeninas, pertenecientes al mundo público, ya que así se les consideraba como ejercicios de valiosa contribución de las mujeres a la sociedad (p. 389), dejando de lado la esfera privada, como lo es la vida doméstica, ya que socialmente en el círculo familiar se espera a “la hija obediente, la esposa virtuosa y la madre sacrificada, consagrada al hogar y la familia” (p. 391).

Uno de los conceptos más investigados en relación con la mujer y el trabajo, es el de ‘techo de cristal’, el cual engloba la dificultad que tienen las mujeres para poder ingresar y hacer uso de cargos de poder, como “una barrera invisible dentro del entramado estructural de las organizaciones que no permite o impide el acceso de las mujeres a puestos de mayor responsabilidad” (PRODEMU, 2020, p. 8).

También se hace uso del concepto de ‘mansplaining’ el cual expone cómo las mujeres deben enfrentarse a situaciones de desprecio en el ámbito laboral en el que no se les reconoce como seres capaces, y constantemente los hombres intentan enseñarles sus tareas desacreditando la autoridad y comprensión de las mujeres, aunque ocupen cargos mayores (PRODEMU, 2020, p. 33).

## 2.3 Patriarcado

Desde las instituciones gubernamentales se define al patriarcado como el “modelo de sociedades regidas por la dominación masculina que dota de un carácter estructural a las violencias y discriminaciones vividas por las mujeres” (PRODEMU, 2020, p. 17).

Rich (1986) define al patriarcado como “un sistema familiar y social, ideológico y político en el que los hombres -a través de la fuerza, la presión directa, los rituales, la tradición, la ley y el lenguaje, las costumbres, la etiqueta, la educación y la división del trabajo- decide cuál es o no es el papel que las mujeres deben interpretar y en el que las mujeres están en toda circunstancia sometidas al varón” (Richm 1986, p. 104 en Giallorenzi, 2020, p. 9) en un mundo (o cultura más específicamente) hecho por y para los hombres, en que la mujer no posee cabida sin tener que hacer frente a una serie de dificultades para su completo desarrollo social y personal.

Molina (2003) lo define como “una especie de contrato simbólico en el lenguaje, en donde los varones excluyen a las mujeres del logos (discurso)” (p. 16), esto llevaría a que la mujer sea discursar por los otros, colocando al patriarcado como dueño del discurso.

Giallorenzi (2020) analiza cómo la cultura patriarcal ha limitado y construido a la mujer en su condición de subordinación, como la notoria diferencia entre el mundo público y privado, siendo las mujeres históricamente ubicadas dentro del mundo privado, lo doméstico (p. 7). También expone que la cultura se difunde a través de discursos tradicionalistas, los cuales destacan la familia y la maternidad, aspectos entendidos como mandato, destino y realización de las mujeres (p.8). Estos aspectos están ligados a la esencia femenina por medio de emociones como el amor y el instinto, acciones exclusivas de la mujer (p. 9).

El patriarcado presenta en su conformación la esfera pública y privada, en donde,

los varones crean la sociedad civil patriarcal y el nuevo orden social está estructurado en dos esferas. La esfera privada está separada de la vida pública civil; la esfera privada es y no es parte de la sociedad civil, y las mujeres son y no son parte del orden civil. Las mujeres no son incorporadas como individuos sino como mujeres, lo que en la historia del contrato original significa que participan en tanto subordinados naturales (Giallorenzi, 2020, p. 14).

### 2.3.1 Violencia patriarcal

Como mencionamos en los apartados anteriores en relación con los aspectos que eran atribuidos a la masculinidad, la racionalidad es el concepto por excelencia en la dominación masculina -característica atribuida a los hombres-, el cual le acompaña el concepto de violencia. Racionalidad, violencia y masculinidad estarían ligados según la perspectiva feminista, las mujeres quedando religadas a los conceptos de irracionalidad, insensatez, inmanencia y pasividad (Braidotti, 2004)

Guzmán (2019) concibe al patriarcado como “el sistema” que permite todas las opresiones, especialmente sobre las mujeres, justificando la violencia, las guerras y la depredación hacia la naturaleza (p. 54).

Esto lleva a una opresión femenina “como una descalificación simbólica simultánea por parte del patriarcado y como una explotación concreta en la sociedad patriarcal” (Braidotti, 2004, p. 15), en donde la mujer es víctima del sistema, un sistema que normaliza diferentes tipos de violencia desde diferentes direcciones, algunas violencias hasta justificadas.

## 2.4 Violencias hacia/contra las mujeres

En general, la violencia es definida como un uso intencional de fuerza física hacia otro u otros individuos para causar algún tipo de daño físico o psicológico (OMS, 2002).

Ahora, la violencia contra las mujeres es definido como “todo acto de violencia que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada” (PRODEMU, 2020, p. 19).

Todas estas violencias vienen desde varias direcciones, pero según la mayoría de los estudios, la violencia contra las mujeres viene principalmente desde la familia y el espacio privado, desde el conyuge u otros familiares. Por ejemplo, la violencia económica es una forma de ejercer control sobre las mujeres por parte de sus parejas, siendo el hombre quien provee del hogar o apropiándose de las ganancias de la mujer, generando extorsión económica sobre ellas (Sagot, 2008).

Por otro lado, la violencia sexual también es considerada como una forma de ejercer violencia sobre las mujeres. Este es entendido como un contacto sexual abusivo, forzado, en donde no hay consentimiento. También esta deriva en extorsiones sexuales que se dan en los ambientes laborales para someter a

las mujeres a los deseos masculinos, generando acoso psicológico y hostigamiento (Sagot, 2008).

Otra forma de ejercer violencia contra las mujeres, y que es la forma límite, es el feminicidio, el que es definido como el "asesinato de una mujer ejecutado por quien es o ha sido su cónyuge o conviviente, o con quien tiene o ha tenido un hijo, en razón de tener o haber tenido con ella una relación de pareja de carácter sentimental o sexual sin convivencia" (PRODEMU, 2020, p. 21). También se considera femicidio si el asesinato tiene razón de género.

Lori Heise (1991) define la violencia contra la mujer como una forma de violencia que no es casual, sino que "las víctimas son elegidas por su género. El mensaje es dominación: Confórmate con tu lugar" (p. 8).

Sagot (2008) plantea que la violencia contra las mujeres posee varios factores que se entrelazan como lo son los personales, situacionales y estructurales, en donde se destacan tres:

- La noción de posesión del hombre sobre la mujer.
- Control del hombre sobre la toma de decisiones y control económico en el grupo familiar.
- Nociones culturales que relacionan al hombre con el control, dominio y honor.

Como fue mencionado antes, Bourdieu (2000) plantea la "violencia simbólica" como aquella violencia que es internalizada en donde se hace invisible la dominación a través de una naturalización de los esquemas, valores y normas del dominante. Esto permite que la violencia siga siendo ejercida y hasta aceptada por la víctima dado que no hay noción de qué es la violencia.

Para finalizar, se vuelve fundamental recalcar la diferenciación realizada por las autoras, y que será la noción que guiará la investigación en la concepción de 'mujeres'. Si bien se ha comprendido a 'la mujer' como el imaginario colectivo de lo que debe ser una mujer, cuando se habla de 'mujeres', se refiere a las mujeres históricas reales, aquellas que los libros y feminismos no alcanzan a abarcar, pero que existen y luchan desde mucho antes que las bibliografías pudieran hacer registro de ellas. Por consiguiente, avanzamos al siguiente capítulo que expondrá la metodología que ayudará a desarrollar la presente investigación.

## **CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Perspectiva epistemológica**

La perspectiva epistemológica es subjetivista, postura filosófica que postula que se accede a la verdad a través del sujeto en un proceso de pensamiento introspectivo, accediendo a la verdad particular de los individuos (Bautista, 2011). Entonces, esta nos permite ingresar al campo de producción y sentido de las mujeres presentes en la investigación, y desde ahí poder generar conocimiento a través de sus propios discursos. La realidad en esta perspectiva es sometida al pensamiento a través de la introspección, bajo la noción de múltiples realidades construidas socialmente (ibid.).

### **3.2 Enfoque de investigación**

Cuando se habla de un enfoque cualitativo, se tiene presente una apertura hacia otras comprensiones de la realidad social y otras estrategias para estudiarla, partiendo de la base de que *“únicamente adentrándose en la piel de quienes viven la situación, pueden captarse los significados profundos que estructuran la realidad analizada”* (Íñiguez, 1999, P 1). Siguiendo con el autor, el investigador en ciencias humanas y sociales no puede desconocer el contexto en el que actúa si es que busca una comprensión e intervención de realidades que afectan a cierta población.

En este sentido, la complejidad con que plantea los fenómenos un enfoque cualitativo en ciencias humanas marca la diferencia con uno cuantitativo en aspectos como la “medición”, ya que las diversas visiones el mundo, creencias, comportamientos de una población estudiada no son rasgos inamovibles ni divisibles, sino, al contrario, representan un flujo dinámico que está en constante movimiento. Esto hace que este enfoque no busque predecir los fenómenos, ni generalizarlos a través de explicaciones, sino comprenderlos de manera situada, considerando una sensibilidad histórica, política, cultural y contextual del campo (Íñiguez, 1999). Por último, se asume la participación como necesaria para acercar la intervención a su contexto asumiendo la inseparabilidad investigador-objeto de investigación, incorporando formas de acción colectivas para involucrar a las poblaciones implicadas.

Ahora bien, bajo el marco de la presente investigación, este enfoque se adecúa a los objetivos general y específicos, ya que estos apuntan a lograr comprender, integrar el mundo de los significados de la población participante sin intenciones de controlar variables antes de ni de producir datos que se usen para hacer una generalización con ellos. En otras palabras, comprender de manera situada realidades específicas, como lo son las experiencias y trayectorias de violencia hacia las mujeres en relación al trabajo.

### **3.3 Nivel de investigación**

La problemática ya ha sido explorada con anterioridad, encontrándose material bibliográfico al respecto con relación a la mujer, violencia y trabajo, por lo tanto, la investigación es de tipo descriptiva. Siguiendo el concepto de "descripción" de Aguirre y Jaramillo (2015), describir es mostrar en el propio lenguaje del investigador cómo es algo, y en este sentido lo descrito correspondería de modo fiel con el objeto, sin un aparato teórico a la base. Para los propósitos de este trabajo, una descripción es relevante para comenzar y poder pasar luego a una fase analítica e interpretativa, ya que las entrevistas y el análisis de contenido de ellas requieren en primera instancia una fase de descripción de la información recogida, sobre todo teniendo en cuenta que se utilizarán citas textuales de las participantes. Entonces se busca dar a conocer las experiencias y trayectorias de violencia de las mujeres de la región metropolitana mostrando desde el propio lenguaje de las sujetas sus reflexiones y conclusiones en torno a estos temas, una descripción que viene desde el objeto de estudio buscando "recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a las que se refiere, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas, (sino que) es describir el fenómeno" (Baptista, Fernández, Hernández, 2014, p. 80).

### **3.4 Dimensión temporal y de control de la investigación**

La dimensión temporal es transversal, ya que se realizó un levantamiento único de información en un tiempo y espacio determinado, recolectando datos en específico como una fotografía del fenómeno (Hernández, 2014).

El diseño de la presente investigación en relación con la dimensión de control es "no experimental", ya que el propósito es medir el fenómeno tal cual se presente en su contexto natural sin explicarlo. No hay pretensión de control de estímulos ni escenarios, buscando estudiar el fenómeno en su contexto natural, sin pretensión de manipulación de variables (ibid.).

### **3.5 Técnicas de producción de información**

Tal como menciona Íñiguez (1999), los métodos cualitativos presentan una mayor adecuación en aquellos casos en que los procesos a estudiar implican los significados creados y compartidos por personas y grupos. En este caso, el poder comprender las trayectorias no se ajusta a una técnica numérica, sino más bien a una conversación profunda respecto al objeto de investigación mediante la entrevista.

Según el mismo autor, la entrevista vendría a ser un contexto formal de interacción entre el/la entrevistador y las personas investigadas que se utiliza para obtener información sobre el punto de vista y la experiencia de las

personas. Si bien existen varias modalidades de entrevista, en esta ocasión se considerará una entrevista individual y de un nivel de estructuración semiestructurada.

Lo relevante es que, en una entrevista de tipo cualitativa, según el autor, hay un interés del investigador en implicarse más que mantener una posición neutral y distante al respecto. Esto último es importante, ya que al difuminar de algún modo esta jerarquía del entrevistador, nos permitirá tener un acercamiento desde la experiencia de las mujeres. Además, es más probable que las personas entrevistadas expresen sus puntos de vista en una situación de entrevista diseñada de manera relativamente abierta que en una entrevista estandarizada o un cuestionario.

Entonces, nos permite de mejor manera ahondar en la realidad subjetiva a través de la exploración de sus discursos, mediante preguntas y respuestas que generen una comunicación y construcción conjunta de los significados en relación con la violencia y el trabajo (Janesick, 1998). Al pretender ingresar al mundo de los significados, la entrevista semiestructurada aporta una guía de preguntas, pero el entrevistador posee la libertad de agregar más preguntas si así lo considera pertinente, este aspecto flexible permite no limitar los relatos y la información que vaya surgiendo.

A continuación, se expone la pauta de la entrevista, estructurada en relación con los objetivos específicos, constituido por unidades analíticas

### **Categoría 1: Caracterización de mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana**

#### **Subcategoría 1.1 Datos sociodemográficos**

- ¿Cuántos años tiene?
- ¿Cuál es su estado civil?
- ¿Dónde vive?
- ¿Cómo es su sector de residencia?
- ¿Con quién vive?

#### **Subcategoría 1.2 Educación**

- Cuénteme un poquito, ¿Cómo fue la experiencia con sus compañeras/os en el colegio? ¿Cómo se sintió? ¿Por qué?
- ¿Posee estudios en educación superior? ¿Cuál es su carrera? ¿Por qué eligió esa carrera?
- ¿Cómo fue su experiencia ahí? ¿Cómo se sintió? ¿Por qué?
- Si no entró a educación superior, ¿por qué no lo hizo? ¿Cómo se sintió al respecto?
- ¿Cuál hubiera sido su carrera ideal? ¿Por qué?

### **Subcategoría 1.3 Familia**

- ¿Quiénes conforman su familia actualmente? ¿Cómo es su relación con ellas/os? ¿Por qué?
- ¿Tiene hijas/os? ¿Cuántos?
- ¿Cómo es la relación con sus hijas/os?
- Si no tiene hijas/os, ¿Por qué no quiso/pudo tener?

## **Categoría 2: Experiencias de violencias vividas por mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana.**

### **Subcategoría 2.1 Experiencias familiares**

- ¿Quiénes trabajan en su familia? ¿Por qué?
- ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar en su familia?
- ¿Ha notado algún cambio, dentro de su familia, en relación a la distribución de tareas dentro del hogar? ¿Cuáles? ¿Podría contarme?
- ¿Cómo es la dinámica dentro de su familia? ¿Cómo se siente al respecto?
- ¿Cómo vivió su maternidad? ¿Por qué quiso ser madre?

### **Subcategoría 2.2 Experiencias de pareja**

- ¿Actualmente tiene pareja? ¿Cómo es su relación con él/ella? ¿Por qué?
- ¿Cómo es su dinámica de convivencia? ¿Podría contarme?
- ¿Cómo debería ser el comportamiento ideal de una pareja? ¿Podría darme un ejemplo?
- ¿Cómo se distribuyen los roles en su relación de pareja? ¿Por qué? ¿Cómo se siente al respecto?

### **Subcategoría 2.3 Experiencias educacionales**

- ¿Cómo fue su experiencia en la educación básica? ¿Por qué? ¿Podría profundizar?
- ¿Cómo era la relación con sus compañeras/os?
- ¿Cómo fue su experiencia en la educación media? ¿Por qué? ¿Podría profundizar?
- ¿Cómo era la relación con sus compañeras/os?
- ¿Cómo fue pasar del colegio a la educación superior? ¿Cómo se sintió? ¿Por qué?
- ¿Qué soñaba estudiar en la época escolar? ¿Por qué?
- ¿En qué soñaba trabajar durante la época escolar? ¿Por qué?
- ¿Cómo fue tratada en su época escolar?

### **Subcategoría 2.4 Experiencias laborales**

- ¿Recuerda su primer empleo? ¿Cómo se sintió? ¿Podría profundizar?
- ¿Con quienes se siente más cómoda trabajando? ¿Por qué?
- ¿Ha tenido alguna experiencia de acoso dentro del trabajo? ¿Podría contarme más?
- ¿Cuál hubiera sido su trabajo ideal? ¿por qué?

- ¿Cómo fue su experiencia al ingresar al mundo laboral? ¿Cómo se sintió? ¿Por qué?
- ¿Encontró alguna barrera o dificultad al ingresar al mundo laboral? ¿Cuál? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió?
- ¿Ha sentido algún tipo de acoso en el trabajo? ¿Cuáles? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió?
- ¿Ha trabajado en alguna industria en la que predominen hombres? ¿Cómo fue su experiencia? ¿Cómo se sintió? ¿Por qué?
- ¿Ha tenido que enfrentar algún estereotipo o prejuicio por ser mujer en su trabajo? ¿Cómo se sintió? ¿Por qué?

### **Categoría 3: Trayectorias de violencias vividas por mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana**

#### **Subcategoría 3.1 Niñez**

- ¿Cómo fue su infancia? ¿Por qué?
- ¿Cómo era la relación con su familia en su infancia? ¿Por qué? ¿Podría profundizar?
- ¿Sufrió algún tipo de violencia en su infancia? ¿Por qué?
- ¿Tiene hermanas/os? ¿Cómo era su relación con ellas/os? ¿Por qué?
- ¿Notaba alguna diferencia de trato entre sus hermanas/os? ¿Cuáles? ¿Por qué?
- ¿Cómo funcionaba la dinámica de su familia? ¿Por qué? ¿Cómo se sentía al respecto?
- ¿Posee algún recuerdo que haya marcado su infancia? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió al respecto?
- ¿Tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su infancia? ¿Cuál? ¿Por qué?

#### **Subcategoría 3.2 Juventud**

- ¿Cómo fue su juventud? ¿Por qué?
- ¿Cómo era la relación con su familia en su juventud? ¿Por qué? ¿Podría profundizar?
- ¿Recuerda algún momento en que se sintió plena en relación a sus logros académicos? ¿Por qué?
- ¿Recuerda cómo fue el ingreso a su primer trabajo? ¿Cómo se sintió? ¿Podría profundizar?
- ¿Sufrió algún tipo de violencia en su juventud? ¿Por qué? ¿Podría profundizar?
- ¿Posee algún recuerdo que haya marcado su juventud? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió al respecto?
- ¿Tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su juventud? ¿Cuál? ¿Por qué?

#### **Subcategoría 3.3 Adulterez**

- ¿Cómo es actualmente su adulterez? ¿Por qué?
- ¿Cómo es la relación con su familia actualmente? ¿Por qué?

- En su adultez, ¿sufrió algún tipo de acoso dentro del trabajo? ¿Por qué?
- ¿Cómo era el trato que recibía en su trabajo? ¿Por qué?
- ¿Sintió en algún momento de su carrera profesional estar estancada en relación a ascender de puesto? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió?
- ¿Ha sentido una diferencia de trato de género dentro del trabajo? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió?

### **Subcategoría 3.4 Cuidado**

- ¿Ha sentido en el trayecto de su vida que ha tenido que tomar la responsabilidad del cuidado de las/os otras/os? ¿Qué cuidados? ¿Por qué? ¿Cómo se sintió al respecto?
- ¿Sintió que estos cuidados pudieron interferir en su desarrollo personal? ¿De qué forma? ¿Por qué?
- ¿Sintió que estos cuidados pudieron interferir en su desarrollo profesional? ¿De qué forma? ¿Por qué?
- ¿En algún momento se ha sentido sobrecargada emocionalmente por tener la responsabilidad del cuidado de otras/os? ¿De qué manera? ¿Podría ejemplificar?
- Respecto a la maternidad ¿Sintió en algún momento de su vida el deseo de ser madre? ¿Cuándo? ¿Por qué? ¿Podría profundizar?
- ¿Ha sentido que la maternidad ha sido una dificultad en su desarrollo profesional? ¿De qué forma? ¿Por qué?
- ¿Se ha sentido sobrecargada por la maternidad dentro de sus labores personales y profesionales? ¿De qué manera? ¿Podría contarme?
- ¿Cuál es su opinión en relación a la maternidad y el trabajo? ¿Cómo se siente al respecto?
- ¿Cómo ha sido su experiencia con la maternidad en el trabajo? ¿Por qué? ¿Cómo se ha sentido al respecto?
- ¿Ha recibido algún tipo de apoyo o dificultad dentro del trabajo? ¿Por qué? ¿De qué manera?
- ¿Cuáles siente que han sido sus logros más destacados dentro del trabajo? ¿Por qué?
- ¿Ha tenido que realizar labores de cuidado dentro de su trabajo? ¿De qué manera? ¿Cómo se ha sentido respecto a eso?
- ¿Siente que ha sido reconocido de manera justa sus aportes en el trabajo? ¿Podría profundizar?
- ¿Ha notado algún cambio significativo en la forma en que se trata a las mujeres en el trabajo desde que comenzaste tu carrera profesional? ¿De qué manera? ¿En qué sentido? ¿Podrías profundizar?
- ¿Has sentido algún tipo de discriminación por ser mujer en el trabajo? ¿De qué manera? ¿Cómo se sintió?

### **Categoría 4: Cierre**

- ¿Qué consejos le darías a otras mujeres que estén comenzando su carrera profesional? ¿Por qué?

- ¿Qué esperas del mundo laboral en el futuro para las mujeres? ¿Por qué? ¿Podrías profundizar?
- ¿Qué cambios te gustaría ver? ¿Por qué?
- ¿Hay algo que le gustaría agregar? ¿Alguna idea, sentimiento u opinión?

### **3.6 Muestra**

Según Hernández-Sampieri (2014), la selección de participantes en la investigación cualitativa refleja las premisas del investigador acerca de lo que constituye una base de datos creíble, confiable y válida para abordar el problema a tratar, por lo tanto, se hace crucial para lo que sigue establecer criterios para la inclusión de los participantes. Siguiendo con el autor, la selección de la muestra fue dirigida, ya que las participantes fueron seleccionadas intencionalmente con la finalidad de incluir una variedad de perfiles que abarcaran diferentes rangos etarios y socioeconómicos, para comprender la complejidad del fenómeno estudiado desde múltiples perspectivas y exponer la mayor diversidad posible (Hernández, 2014).

Para un estudio no cualitativo, se podría utilizar una muestra no probabilística o dirigida enfocada en mujeres que han experimentado violencia en el lugar de trabajo. Una posible estrategia sería contactar a organizaciones de mujeres, sindicatos y otras entidades relacionadas con los derechos laborales de las mujeres, y pedir su colaboración para identificar posibles participantes. También, se podría utilizar el método bola de nieve, en el cual se contacta a mujeres que han sufrido violencia en el trabajo y se les pide que recomienden a otras mujeres que hayan tenido experiencias similares. Este enfoque permitiría recopilar información detallada sobre experiencias de violencia en el lugar de trabajo, y permitiría analizar patrones y tendencias. Sin embargo, hay que tener en cuenta que este tipo de muestra no probabilística puede tener limitaciones en términos de representatividad de la población en general.

Se aborda el tema de la muestra no probabilística o dirigida en estudios cualitativos. Según Babbie (2016), esta muestra se selecciona con base a las características de la investigación y no depende de la probabilidad. Por lo tanto, este enfoque las muestras no probabilísticas o dirigidas son valiosas, porque permiten obtener los casos que interesan al investigador y ofrecen una gran riqueza para la recolección y análisis de los datos (Creswell, 2014).

En todo el proceso de inmersión inicial en el campo, elección de las unidades o casos y de la muestra, es importante tomar en cuenta el planteamiento del problema, el cual puede modificarse de acuerdo con la realidad del estudio (Camacho-Villareal, 2023). En uno cualitativo, lo que se busca es obtener datos en profundidad de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en sus propias formas de expresión (Savin-Baden & Major, 2013; Stake, 2010; Firmin, 2008, 2010). Por lo tanto, la selección de

una muestra de mujeres para esta investigación debería enfocarse en aquellas que hayan experimentado violencia en el ámbito laboral, y para seleccionar adecuadamente esta muestra, se pueden considerar los siguientes criterios:

- **Diversidad de edades:** incluir mujeres de diferentes edades permitiría explorar cómo la violencia laboral afecta a mujeres en diferentes etapas de su vida y cómo cambian sus experiencias a medida que envejecen.
- **Diversidad de ocupaciones:** es importante incluir mujeres que trabajen en diferentes campos y ocupaciones, ya que la violencia laboral puede variar según el tipo de trabajo que se realice.
- **Experiencia previa de violencia:** se pueden seleccionar mujeres que hayan experimentado violencia laboral en el pasado, ya que esto permitiría explorar cómo afecta esta experiencia a largo plazo.

En resumen, la selección de muestra femenina para esta investigación debería considerar la diversidad de edades, ocupaciones, así como la experiencia previa de violencia y la participación en organizaciones o grupos de defensa de los derechos de las mujeres. De esta manera, se pueden obtener datos variados que permitan comprender de manera situada las experiencias de violencia laboral de las mujeres.

Finalmente, los criterios de selección fueron:

- Mujeres de entre 50 a 65 años.
- Situación socioeconómica de rango bajo, medio y alto.
- Mujeres con trabajo remunerado.

<b>Participante</b>	<b>Edad</b>	<b>Nivel Socio-económico</b>	<b>Trabajo</b>
<b>Entrevistada 1</b>	50	Medio	Profesora
<b>Entrevistada 2</b>	60	Alto	Enfermera
<b>Entrevistada 3</b>	61	Bajo	Empleada doméstica
<b>Entrevistada 4</b>	65	Bajo	Empleada doméstica

Para obtener información sobre la experiencia de un sujeto específico, se utilizó un muestreo intencional con una estrategia por red. Se consideraron los criterios de inclusión y homogeneización, es decir, que todas las sujetas fueran mujeres adultas, trabajadoras y residentes de la Región Metropolitana. Además, se utilizó un criterio de heterogeneización que permitió incluir a participantes con diferentes posiciones socioestructurales y situaciones socioeconómicas, con edades que iban de los 50 a los 65 años.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista, que fue elegida debido a su capacidad para obtener información detallada y en profundidad sobre la experiencia particular de cada sujeto (Flick, 2014).

Por lo tanto, se puede concluir que se utilizó un muestreo no probabilístico intencional con una estrategia por red para obtener información sobre la experiencia particular de un sujeto específico. Para ello, se seleccionó una muestra de mujeres adultas trabajadoras residentes de la Región Metropolitana, considerando criterios de inclusión, homogeneización y heterogeneización. Se utilizó la técnica de la entrevista, y se tuvieron en cuenta los aspectos éticos relacionados con la investigación.

### **3.7 Técnicas de análisis de la información**

Se utilizaron dos tipos de técnicas de análisis, el análisis descriptivo por categoría y subcategoría, y el análisis interpretativo-reflexivo.

#### **3.7.1 Análisis descriptivo por categorías/subcategorías**

El análisis descriptivo, es una técnica estadística, utilizada para examinar y resumir datos, basados en diferentes categorías y subcategorías. Es un método analítico exploratorio que se puede utilizar para identificar patrones y tendencias en los datos. (Taiman, 2022) Los datos se dividen en categorías y subcategorías específicas, y las características y estadísticas de cada una se examinan por separado. Por ejemplo, si se están analizando los datos de ventas de una empresa, puede clasificar los datos por el tipo de producto vendido y luego subcategorizar cada categoría por mes de venta (Aguayo Arrabal, 2018).

El análisis descriptivo de categoría/subcategoría puede identificar tendencias, patrones y relaciones entre diferentes variables y subvariables. También puede ayudar a identificar anomalías o discrepancias en los datos que pueden requerir una mayor investigación. En general, esta técnica es útil para resumir y comprender grandes cantidades de datos de manera más clara y eficiente. Siguiendo esta línea, la producción del dato estará caracterizada por los contenidos y el contexto en que se den esos contenidos, por ende, el

Análisis de Contenido por categorías es una técnica que se ajusta para poder abordar los resultados del instrumento.

La generalización acá no resulta de un proceso de clasificación de las manifestaciones parciales de la persona en categorías generales portadoras de un sentido bien definido de la teoría, sino de la integración de aquello que es similar por su apariencia, con vistas a definir en esta integración el sentido subjetivo.

### 3.7.2 Análisis interpretativo-reflexivo

El análisis interpretativo-reflexivo, se refiere a un enfoque metodológico utilizado en diversos campos, como las ciencias sociales, las humanidades y las ciencias de la salud. Este enfoque implica una reflexión crítica sobre el significado y la interpretación de los datos recopilados, lo que permite una comprensión más profunda y compleja de los fenómenos estudiados.

En general, el análisis interpretativo reflexivo implica varios pasos que van desde la recopilación de datos hasta la extracción de conclusiones. En primer lugar, los datos se recopilan a través de diferentes métodos, como entrevistas, observaciones de los participantes o análisis de documentos. (Canta Honores & Quesada Llanto, 2021)

A esto le sigue una fase de interpretación del material, donde el objetivo es identificar patrones, conexiones y temas importantes. Finalmente, se realiza una reflexión crítica de la interpretación resultante, que requiere cuestionar los supuestos y prejuicios del investigador y considerar diferentes perspectivas y enfoques teóricos. Este proceso de pensamiento crítico puede conducir a este. (Canta Honores & Quesada Llanto, 2021)

En resumen, el análisis interpretativo-reflexivo es un enfoque metodológico que permite una comprensión más profunda y compleja de los fenómenos estudiados a través de una reflexión crítica de la interpretación de los datos recopilados, el cual se acopla al análisis de contenido por categorías.

## 3.8 Aspectos éticos del proceso investigativo

Los aspectos éticos del proceso de investigación se refieren a las consideraciones y principios morales que deben guiar el diseño, la realización y la difusión de la investigación.

Se indicará a cada participante, de manera verbal y en un documento impreso (consentimiento informado), que será parte de una investigación académica de pregrado que está siendo supervisada por el docente correspondiente.

Los participantes deben estar debidamente informados sobre los objetivos y métodos del estudio y deben dar su consentimiento.

El Consentimiento Informado es un proceso de explicación verbal y escrita. La explicación verbal se refiere a una conversación entre el Investigador Responsable y el participante voluntario o paciente voluntario, según corresponda. Es un Proceso, una forma de relación, que se inicia, transcurre y a veces ni siquiera concluye una vez finalizada la investigación. Es una instancia en la cual se busca un diálogo entre dos o más personas, para crear en primer término un vínculo de confianza que lleva a una colaboración y que conlleva compromisos, tanto por parte del investigador como del probando. (Universidad de Frontera, 2023)

Tiene el propósito de, según Cañete, Guilhem y Brito (2012), "asegurar la decisión autónoma de la persona de participar o no en una investigación según esta se ajuste o no a sus valores, intereses y preferencias (...) El CI permite garantizar la autonomía, la autodeterminación y el respeto a los individuos involucrados en el proceso de investigación científica o que reciben atención médica." (2012, P. 123)

Otros aspectos éticos importantes para considerar son:

**Confidencialidad:** la información personal y los datos recibidos de los participantes deben tratarse con la máxima discreción y confidencialidad y compartirse solo con aquellos que tengan una necesidad legítima de conocerlos.

**Protección de la privacidad:** los investigadores deben respetar el derecho a la privacidad de los participantes y tomar medidas para proteger su anonimato y confidencialidad.

**Evite el daño.** Los investigadores deben asegurarse de que su investigación no cause daño físico, emocional o psicológico a los participantes y tomar medidas para minimizar los riesgos potenciales. Tener respeto por las respuestas y ser atentos.

Para realizar la investigación nos trasladamos a la Región Metropolitana, tuvimos contacto directo con algunas mujeres de la zona, a las cuales se les explicó cuál era el motivo de nuestra visita, nos hicieron preguntas, las cuales fueron respondidas de manera clara y precisa, hubo consentimiento informado, se indicó que sería parte de academia avisada de la actividad que llevaríamos a cabo, antes empezar entrevista para aclarar dudas, antes de firmar.

## **CAPÍTULO 4: ANÁLISIS**

En el presente capítulo se dará desarrollo a los dos análisis antes expuestos que serán los orientadores para futuras conclusiones, iniciando por el análisis descriptivo por categorías/subcategorías, y posteriormente el análisis interpretativo-reflexivo.

### **4.1 Análisis descriptivo por categorías/subcategorías**

Se procede a realizar el análisis descriptivo revisando los discursos producidos durante las entrevistas semiestructuradas. Este análisis está dividido en cuatro dimensiones, las cuales fueron caracterización de las sujetas, experiencias de violencia, trayectorias de violencia, y cierre, todas, exceptuando la última categoría, con sus respectivas subcategorías.

#### 4.1.1 Caracterización de las sujetas

En cuanto a la caracterización de las sujetas, se pueden identificar diversas subcategorías que permiten conocer más sobre las características de las mujeres entrevistadas. Entre ellas, se encuentran Datos sociodemográficos, Educación, Familia, Experiencias de violencia, Familiares, Pareja, Educativas, Laborales, Trayectorias de violencia, Niñez, Juventud, Adulthood y Cuidado

##### *4.1.1.1 Datos sociodemográficos*

Las entrevistadas de este estudio tienen entre 50 y 65 años, algunas están casadas y otras son divorciadas, y ninguna tiene actualmente una pareja. La mayoría de ellas vive con sus hijos y considera que su sector de residencia es "tranquilo".

"Casada", "Puente Alto", "Con mi esposo y mis dos hijos",  
"Tranquilo, súper tranquilo ... un lugar que para mí todavía es bueno para vivir" (Entrevistada 1, 50 años, NSE medio)

Las mujeres mayores a menudo viven en áreas de bajos ingresos debido a la falta de opciones de vivienda asequibles. Además, la presencia de familiares, en este caso los hijos, es importante para la calidad de vida de las personas mayores:

"Divorciada", "En mi casa (ríe) mi casa propia", "Puente Alto",  
"Actualmente con mi hijo mayor", "Eh, bueno, de clase obrera, trabajadora. Afortunadamente es tranquilo acá" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

La percepción de seguridad y tranquilidad en su entorno puede tener un impacto positivo en la salud y el bienestar de las mujeres, aunado a la compañía de una figura masculina que las acompañe. El vivir tranquilo aparece como una palabra recurrente en las entrevistadas sobre su actualidad.

#### *4.1.1.2 Educación*

De las entrevistadas que poseen estudios, el nivel educativo puede influir en su capacidad para poseer herramientas para hacer frente a las distintas dificultades que pueden enfrentar al ingresar a la esfera pública, ya sea por estudios y/o trabajo, queriendo así ampliar sus conocimientos y horizontes, continuando su desarrollo profesional. Esto lo vemos en:

"Bueno, igual yo estudié a los 29, igual estaba grande. Yo ya tenía un título que era venta y publicidad, y estudié cuando los niños estaban chiquititos ... Estudié Licenciatura en Educación. Después hice un postítulo de 1 año en Lenguaje y Comunicación. ¿Por qué elegí esta carrera? Porque tenía la inquietud de estudiar y se dio la posibilidad en cuanto a los horarios y todo que pudiera estudiar esto, me gustaba el área social" (Entrevistada 1, 50 años, NSE medio)

Por otro lado, las mujeres con un nivel educativo más bajo pueden sentir una frustración por no haber podido acceder a la educación superior y su desarrollo académico y profesional, inquietud que se vio en la mayoría de las entrevistadas quienes lograron ingresar a la educación superior posterior a su maternidad. Por ejemplo:

"empecé a estudiar después de los, como a los 40, entonces para mí fue rico volver al colegio" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Profundizando en este sentir, una de las entrevistadas expresa su frustración al no lograr ingresar a la carrera de sus sueños:

"Por un tema... a ver, mira, frustra, porque yo igual quería estudiar pedagogía en biología que me gustaba mucho y me daba, pero para ir a estudiar afuera de Santiago, y mi mamá no tenía plata", "Exacto, entonces eso también me generó... te genera una frustración" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Aquellas que lograron hacer ingreso a la educación superior, mencionan haber sentido una inquietud que las impulsó a continuar sus estudios pese a tener una avanzada edad, un deseo por aprender y seguir desarrollándose personal y profesionalmente, como lo menciona la entrevistada 2:

"No, si tenía, estaba... estaba el bichito ahí. Eh no con mucho apoyo, no, pero ahí, yo ahí, y ahí como el profe... el director vivía cerca de donde yo vivía, me decía "usted tiene mucha pasta, usted debe seguir estudiando" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

A la vez, mencionan haber pasado por una fuerte carga emocional al transitar por la universidad, debido a las responsabilidades hogareñas que debían realizar, aparte de las cargas académicas, como el ser madres, dueña de casas y esposas:

"Bueno, igual yo estudié a los 29, igual estaba grande ... y estudié cuando los niños estaban chiquititos. Camilo tenía 5 y Paolo tenía 7. Y estudié así para poder complementar los horarios de estudiar y cuidarlos, porque soy muy aprensiva. Entonces así lo hacía, o sea fue super bueno, pero igual fue super cansador, porque era dueña de casa, no trabajaba, pero era dueña de casa y estudiaba, entonces como que tenía harta carga, sobretodo pensando que eran chiquititos, eso, entonces tenía que a veces amanecerme porque tenía que entregar un trabajo o porque tenía que hacer una exposición" (Entrevistada 1, 50 años, NSE medio)

Por último, refieren que por los procesos históricos en los que estaban inmersas al momento de su educación secundaria y superior, como lo fue la dictadura, no poseían las mismas oportunidades de desarrollo académico pese a poseer buenas calificaciones en las asignaturas de su interés

"Bueno, mira, en realidad yo mi infancia y adolescencia... fue en dictadura, era como no sé, como el típico... era otra, otra forma de enseñar, ¿cachai? otras reglas por así decirlo, no podías usar el jamper arriba de la rodilla, no podías ir pinta, etcétera etcétera, muchas reglas que se tenían que cumplir y como todo adolescente igual uno trataba de romper reglas... vamos a fumar al patio, que no sé, hacíamos maldades pero era todo dentro de un contexto súper estructurado, en la dictadura había mucho miedo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

#### *4.1.1.3 Familia*

Otra arista del ámbito sociodemográfico es la conformación familiar. Las experiencias familiares inciden en la naturalización de la violencia contra las mujeres, es por ello que una relación familiar saludable es completamente relevante para la valorización de una mujer. Por el contrario, en algunos casos, arrastrar un sufrimiento de abandono, indiferencia o enemistad familiar puede ser incidente en los efectos de la violencia contra las mujeres. Como lo es el de la entrevistada 2:

"...La ruptura con el papá y todas esas cosas me alejó de la más pequeña y no tengo ningún tipo de relación con ella ... se casó, no supe que se casó. Se fue a Europa ... no me permite ver ni siquiera a mi nieta, pero, no sé, bueno, un día ella, la vida le enseñará que los adultos tenemos que tomar de repente decisiones y debe abrir los ojos ella porque no puede juzgar así tan así ... mi historia, mis papás separados. También tuve también yo un así con mi mamá. Yo fui al psicólogo, fui al psiquiatra. Lo trabajé... Entonces la psiquiatra me dijo, "tú te vas a sentar con tu mamá frente a frente y tú le vas a contar por qué te dejó bla bla", entonces, mi mamá tenía una historia que mis hijas no han querido escuchar. Entonces, yo con esa historia que también mi mamá me contó y unas pilas de cosas, nos abrazamos, lloramos, dimos vuelta la hoja y nunca más se tocó, y me llevé muy bien con ella hasta el día que falleció" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

En este sentido, los conflictos familiares pueden propiciar un escenario idóneo para el aislamiento social de las mujeres, lo que dificultaría el poder compartir experiencias de abuso. En su contraparte, una buena relación familiar permitiría compartir experiencias hostiles con familiares que, como refiere una de las entrevistadas, permite una mejor comprensión al ser miembros del mismo grupo familiar, por ende, de la misma cultura.

"No, es buena, buena. Es como contención, lo típico de la familia cuando se conversan cosas de, cosas que tu no las podí conversar con todo el mundo y que uno los entiende porque... por el mismo tema de historia familiar y que es común, ¿te fijai? entonces es una buena relación, bueno, igual con los hermanos uno puede tener sus roces, pero también está ese cariño" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Con estas experiencias, las mujeres han aprendido a propiciar un espacio de comunicación asertiva con su grupo familiar, dando prioridad a conductas más compasivas como la comprensión, respeto y cariño, especialmente hacia sus hijos

"Si, como que trato de ser respetuosa de su individualidad y tampoco es como que lo ahogo con preguntas cuando ellos... doy la oportunidad de que cuando ellos me cuentan algo yo presto oído, sólo oído. Trato de no hacer comentarios ni de... ahora si es algo, obviamente que sea de vida, que ponga en riesgo, obvio que le voy a decir, pero si se da esa instancia en que me cuenten algo que para ellos es muy íntimo, personal, prestarle oídos. O cuando,

no sé, cuando están con mucho estrés tampoco es "ah, pero tu tienes la culpa", no. Apapacharlos, contenerlos" (Entrevistada 1, 50 años, NSE medio)

#### 4.1.2 Experiencias de violencia

En relación con las experiencias de violencia, se comprenden como diversos sucesos en que las mujeres se han visto expuestas a diferentes tipos de violencia, como física, sexual, emocional y económica. Estas distintas áreas están divididas en subcategorías las cuales son experiencias de violencia familiares, de pareja, educacionales y laborales. Además, se pueden analizar factores relacionados con la violencia, como el tiempo y la frecuencia de los episodios violentos.

##### 4.1.2.1 Familiares

Las mujeres y su relación con la violencia familiar podría incluir una serie de elementos. En primer lugar, hay que tener en cuenta que estas son mujeres de entre 50 a 65 años, con una situación socioeconómica de rango bajo, medio y alto, y mujeres que se encontraron trabajando como empleadas domésticas, profesora y enfermera. Debido a la edad, provienen de una generación en que está normalizado que las labores del hogar sean responsabilidades netamente de las mujeres, al igual que el cuidado de los hijos, lo que generaba en las participantes cargas emocionales con las que debían lidiar como el sentimiento de cansancio y soledad.

"Yo vengo de un hogar machista, yo me acuerdo que mi papá decía que los hombres son de la calle y las mujeres de la casa ... como venís con esa formación machista, eres tú la encargada de hacer todo ... te puedo decir que una de mis experiencias en haber estado casada... él nunca se hizo parte del tema doméstico, entonces como que todo el peso caía a mí, el trabajar, el estar con los hijos, el hacer las cosas de la casa, todo era una carga demasiado grande y siempre me sentí muy sola en esa parte" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Una de las entrevistada comenta que esta idea de que las mujeres son las responsables del hogar es algo que ha sido transmitido a los hijos por las mismas mujeres, mujeres que han sido criadas de forma machista y quienes reproducen este aspecto cultural, es por esto que ella menciona haber sido clara con sus hijos en enseñarles que las labores dentro del hogar son compartidas por hombres y mujeres

"porque, mira, yo siempre he pensado y así creo que nosotras las mujeres somos las responsables de los hombres machistas ...

entonces yo a mi hijo siempre le inculque ese tema de la autonomía, de ser... de no tener que depender de una mujer que te haga las cosas porque eso en el fondo es inutilizarlos ... yo siempre de que ellos eran chicos, siempre les inculqué el tema del trabajo en comunidad acá, en la casa, porque todos ensuciamos y si queríamos comer algo rico, todos teníamos que meternos a la cocina a prepararlo” (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

También llama la atención que las entrevistadas perciben como “ayuda” cuando los hombres toman responsabilidades de cuidado e higiene dentro del hogar. Cuando se consulta por el reparto de las tareas del hogar, la entrevistada 4 responde

“Generalmente yo, pero ayuda mi hijo con todo lo que, por ejemplo, mi hijo me ayuda con las cosas de la casa, hacer aseo, si hay que darle comida a los animales, y mi otro hijo es flojo, a él no le gusta nada que tenga que ver con cosas de hacer de la casa, pero por ejemplo, si hay que arreglar un enchufe, si hay que ir a comprar madera, si hay que ir a hacer cualquier cosa que, más de hombres, él lo hace ... y mi marido si me ayuda, él me ayuda por ejemplo a lavar la loza, si yo estoy lavando me ayuda a colgar, siempre trabajamos bien juntos ... me ayudan, es como que mi obligación es la casa y ellos me ayudan, eso es lo que yo siento” (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Es importante destacar, que los hallazgos señalan la importancia de abordar los desafíos que enfrentan las mujeres en el hogar y en el cuidado de la familia, recibiendo esta “ayuda” por parte de sus miembros y no una responsabilidad compartida. Acá vemos, por ejemplo, cómo la entrevistada 40 destaca el sentimiento de “ayuda”, dando por hecho que la función es netamente de ella.

Estas experiencias en que las mujeres sienten el peso de la responsabilidad del hogar y de la doble jornada, e incluso, triple jornada, repartiendo su tiempo entre el hogar, el trabajo y los estudios, les generaba estrés y sentimientos negativos, como síntomas depresivos o ansiógenos. Esto podría desembocar en efectos devastadores para su vida personal y profesional, también como por consecuencia la ruptura de sus relaciones

“yo trabajaba de 8 a 5, me levantaba a las 7 de la mañana, para dejar más o menos encaminado los dormitorios de las niñas, en la noche dejaba la comida hecha, me iba a estudiar, osea trabajar de 8 a 5, de ahí rapidito me cambiaba de ropa, tomaba la locomoción, el metro, en el sotero, me bajaba en vicente valdés, de vicente valdes me bajaba en las rejas, y de las rejas recién

tomaba una micro y recién llegaba a la universidad... Entonces le ponía punch, le ponía punch, llegaba a mi casa... la loza, las cosas...no me ayudaban, mi marido, mi ex marido no me ayudaba en nada" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"tienen que aportar en el trabajo de la casa porque es así, porque te puedo decir que una de mis experiencias en haber estado casada... él nunca se hizo parte del tema doméstico, entonces como que todo el peso caía a mí, el trabajar, el estar con los hijos, el hacer las cosas de la casa, todo era una carga demasiado grande y siempre me sentí muy sola en esa parte, eso también fue un detonante de que se acabará todo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Finalmente, una de las entrevistadas reconoce que el concepto de "ayuda" en la repartición de las tareas del hogar es errado, y que es una responsabilidad de todos los miembros dentro del hogar (mujer, hombre, hijas e hijos), así lo menciona la entrevistada 3

"uno tiene que ser parte del trabajo de la casa porque todos ensucian, o sea no es que te ayuden, no es una ayuda, es hacerte parte del lugar en donde tú vives porque tienes que vivir en un entorno que esté limpio, que esté ordenado" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

#### *4.1.2.2 Pareja*

Es importante tener en cuenta que no todas las mujeres experimentan los mismos patrones de comportamiento en relación con su familia y pareja. Sin embargo, el apoyo y el cuidado de los seres queridos pueden ser un factor clave en la recuperación y el bienestar emocional de las mujeres que han sufrido violencia laboral.

"Yo le cuento mis cosas, él me cuenta las suyas en relación... me refiero, no es que yo cuente todo, sino que cuando yo me siento mal le digo "mira, me paso esto y esto, ¿qué opinas tú?" y mi esposo me aconseja ... yo siento que si algo a mi me pasa a quien yo puedo acudir y contarle es a él" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Nosotros somos amigos, somos una pareja sexual que nos llevamos muy bien, como te digo, somos amigos, somos compañeros, salimos juntos, de repente nos vamos a un hotel, de

repente salimos un fin de semana a Viña, no sé, a Valparaíso, somos compañeros" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

En algunos casos, las mujeres que han sufrido violencia dentro de los espacios familiares pueden tener problemas para comunicarse con su pareja debido al trauma y el estrés asociados con las situaciones que las aquejan. Pueden sentirse avergonzadas o culpables por lo que han experimentado, o pueden tener miedo de que su familia o pareja no les apoye. En otros casos, las mujeres pueden sentirse aisladas y solas, lo que las llevaría a tener dificultades para conectarse con sus seres queridos debido al impacto emocional que debían enfrentar por la sobrecarga de actividades. Pueden sentirse desconectadas de su familia y pareja dificultando la búsqueda de apoyo

"Yo viví mucha violencia psicológica ... porque él, si bien es cierto, no incentivaba a las niñas, tenían 13, 14 años, que lavaran una taza, o "esperemos a tu mamá" o déjame un pan para tomar té cuando yo llegue en la noche, porque yo almorzaba, llegaba en la noche, muerta de hambre, y él comía y todo, y cada cual por su pieza, y yo miraba y no me dejaban nada po. Y eso era él, por él, porque las niñas eran grandes igual, pero ellas son tan parecidas a él, tan frías, tan lejanas, tan poco emotivas, y yo para no ser problema, de repente le pedía plata prestada para comprarme una sopaipilla en ese tiempo, una sopaipilla y un café, \$500 le pedía, "¿querías estudiar? arreglarsela solita" me decía, cero apoyo ... entonces llegué llorando a mi casa, entonces mi ex marido me dijo "¿quería ir a la universidad? eso pasa pues" me dijo... "cómo te gustaría que me fuera mal" le dije yo, "te gustaría que me fuera mal, ¿sabí por qué lloro? porque nadie me felicita, nadie me pregunta cómo me va, pero estoy tan feliz de saber que yo puedo, le dije yo, con eso me basta. Se quedó callado" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Cuando se conversa sobre la relación de pareja, vuelve a aparecer la desigualdad en la repartición de las tareas del hogar, dejando la sensación de falta de apoyo por parte del cónyuge, pero encontrando alivio en otros miembros familiares, como es el caso de la entrevistada 2, que refiere haber recibido ayuda de su madre, pese a que no vivían en la misma casa

"Si, no, tenía cero apoyo, o sea tenía que ir a la feria, ir al supermercado ... la verdad es que yo abarcaba yo creo un 70% de todo el quehacer y distribución de todo, o sea, yo te digo, yo tenía que hacer almuerzo, lavar, y mi mamá en esos años cuando estaba bien, ella iba los sábado y me hacía el almuerzo, y el día domingo nosotros íbamos a almorzar a su casa, que para mí era

un descanso, porque ella me esperaba con todo ... yo me iba a puro sentar po, entre comillas, para mí era un relajo de estar con mi mamá" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Otra experiencia relatada era el sentimiento de celos por parte de sus parejas en el periodo de maternidad, celos que irían dirigidos a sus hijos. Esto generaría espacios de violencia de pareja, llevando a la ruptura de la relación y la dificultad de enfrentar estas experiencias de término. En esto aparece la violencia económica, en que las mujeres deben tomar el rol de proveedor al ser abandonadas por sus parejas quienes no asumen responsabilidades parentales. Esto lleva a emociones de tristeza, desilusión y nuevamente, estrés

"Bueno, mira, yo con mi esposo... uno cuando está enamorada no ves nada, tú lo encuentras todo perfecto, y mi relación con él no fue buena, él era violento en algunas ocasiones, era muy egoísta, además que él era hijo único, es hijo único, entonces, de hecho, él se ponía celoso hasta de mi hijo, del mayor. Cuando tú eres mamá tienes que dejar como muchas cosas secundarias ¿me entendí? Entonces él se ponía celoso con esa cosa, porque él siempre quería ser el centro de atención, esos eran los roces, él que no se sentía comprometido tampoco con el tema del hogar, del trabajo, de la casa, fueron hartas cosas. Entonces cuando llevábamos como 16 años de matrimonio, yo decidí, a pesar de que yo lo quería, lo amaba, todo, y además que te digo, a mí me costó mucho asumir el separarme, fue una cuestión súper loca" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Por último, tras vivir estas experiencias de violencia dentro de la pareja, algunas reflexionan la importancia de un compañero que sea un apoyo con el cual se puedan desarrollar conversaciones y acuerdos para formar un equilibrio en todos los aspectos dentro de la relación, como lo pueden ser la repartición de las tareas del hogar, límites, expresión de emociones, etc.

"Negociar, y a lo mejor ellos han sabido y han tenido su inteligencia para mantenerse a través de tantos años ¿te fijái? Que yo de repente miro actitudes y yo digo "yo no podría aguantar eso", no, te lo juro, ahora también hay otras cosas que el esposo también negocia y tolera ¿me entendí? Entonces se va creando como un equilibrio, y en eso yo creo que no hay una receta así como cuando así... uno hace un queque, que es todo así exacto, no, el tema de las relaciones de pareja, creo, que no hay una receta exacta, y también va de la mano de tu de tu inteligencia emocional y de tu equilibrio emocional para poder mantener una pareja en el tiempo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Aún así, queda una sensación de injusticia al percibir que las mujeres son quienes deben entregar más aunque se establezcan límites y se lleguen a acuerdos, esto por las conductas socialmente aceptadas para hombres y mujeres

“el tema de mantenerte tantos años juntos no es fácil, es un trabajo, y no es fácil, no es fácil, no es fácil tener que perdonar ciertas cosas y además que socialmente si el hombre le pone el gorro a la mujer no es mal visto, pero si la mujer le pone al hombre el gorro es terrible. Entonces es una cuestión, pero siento que las mujeres siempre somos las que aguantamos más cosas que los hombres, siempre somos más, no sé po, más fuerte yo creo a pesar de que dicen que somos el sexo débil, toleramos más” (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

#### *4.1.2.3 Educativas*

Las entrevistadas coinciden al señalar la importancia de la educación, y la mayoría refiere tener buenas experiencias, pasando por colegios públicos y privados. Que los adultos que las rodeaban las incentivaran a estudiar fue significativo para su generación en que aún era un porcentaje menor de mujeres quienes ingresaban a los estudios superiores.

“en ese entonces la gente no estudiaba, entonces no tenían como título ni nada, los papás si es que llegaban a tercero, quinto básico. Entonces a mi me criaron mis tíos, y mis tíos si tenían... mi tío era contador y profesor en la universidad” (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

“pero mi mamá igual era con ese tema, a pesar de que mi mamá no tenía mucho estudio, ella siempre estaba preocupada que nosotros estudiáramos en buenos colegios, la educación para mi mamá era súper importante y bueno, yo también para mí con los chiquillos también fue súper importante el tema de la educación” (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Una de las entrevistadas menciona haber vivido experiencias de Bullying cuando cursaba la básica al no poseer un adulto que la ayudara en su higiene personal, como lo es la entrevistada 2, quien comenta que al no poseer una figura materna dentro de su hogar, nadie se hacía cargo de su higiene y presentación personal, ya que su padre se dedicaba sólo a trabajar y proveer económicamente al hogar. Esta falta de figura maternal socialmente aceptada (la mujer como quien es la encargada de cuidar de los hijos) fue generando un sentimiento de timidez en ella

“En básica, porque el profesor me llamó pa’ adelante y me dijo por qué yo venía desordenada, por qué yo iba sucia ... entonces yo agaché la cabeza y dije que no tenía mamá, entonces el bullying fue por ese lado que yo era guacha, no tenía mamá, los niños po, entonces ahí tu vas teniendo una personalidad más tímida ... mi papá tenía un negocio donde no podía llegar e ir a las reuniones, participar como los otros papás, entonces yo me sentía como bastante mal ... yo toda chascona con un moño así que me hacía ... toda de repente con el delantal lleno de palta ... después tenías que ir al otro día con el mismo delantal, no tenía a la mamá “pero cómo llegaste con el delantal todo sucio”, no po, era yo, yo y mi hermana, y mi hermana también era chica y mi papá preocupado de lo más básico, de él atender su negocio, zapato, comida y mandarnos al colegio, y hacer el almuerzo él y él me enseñó a cocinar a mí y a mi hermana, todo, todo nos enseñó mi papá” (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Una de las entrevistadas menciona como en su experiencia educacional secundaria sufrió experiencias de acoso sexual en el transporte público, lo que generó en ella estrés postraumático, evitando espacios aglomerados

“yo de chica anduve en micro y conocía ese mundo que era muy salvaje, que a los niños no los respetaban y que encontrabas gallos degenerados en la micro, todo eso, entonces cuando yo terminé la básica mi mamá quería que yo siguiera estudiando en el Liceo 2 de niña que está ahí en la calle matucana ahí en el barrio estación central y yo le dije que no, que no, porque yo no quería andar más en micro porque soy una niña traumada con la movilización colectiva, con el transporte público ... yo no quería tener que sufrir el trauma del transporte que era salvaje en esa época ... las micros pasaban llenas, te tenías que ir en la pisadera, uno cabra chica te apretaban, de repente habían gallos que te manoseaban, entonces eso es una cuestión terrible para un cabro chico, es horrible” (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

La mayoría de las entrevistas mencionan la importancia del apoyo de personas significativas en sus vidas, quienes las impulsaron a continuar sus estudios y desarrollo profesional, lo que las motivó a continuar ese proyecto pese a la edad y las dificultades que podían presentar. Esto les generaba una sensación de realización

“yo para mí, fue una cosa muy emocionante, porque uno grande, yo tenía 44 años cuando estudié po” (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"Es que yo hice una una brecha muy larga sin estudiar, entonces para mí fue muy rico volver a estudiar, no fue difícil, para nada" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Una de las entrevistadas, pese a recibir este incentivo por parte de una profesora en su época escolar, resalta la dificultad e imposibilidad de continuar con sus estudios en educación media debido al evento histórico en el que vivían, la dictadura, lo que generaba incertidumbre en su futuro

"Es que también había una cuestión, como... era ¿que voy a hacer? a nosotros nos preguntaban y nosotros... tú igual a esa edad... una es inmadura, muy inmadura, no tenía idea de nada, es difícil, entonces como que no había como mucha proyección, pero yo me acuerdo que mi profesora de biología, que ella como que me encaminaba y me decía "a ti te gusta esto, deberías estudiar una pedagogía o algo más"" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

En resumen, los discursos producidos por las mujeres enfatizan en la importancia de la educación y la capacitación profesional, la necesidad de un mayor reconocimiento y valoración del trabajo, así como la importancia de la organización y la solidaridad para luchar contra la violencia que pueden haber recibido en sus experiencias educacionales, pero que no las detuvo para continuar con su desarrollo profesional. Además, pueden destacar la importancia de un compromiso y responsabilidad más fuertes en sus labores para garantizar condiciones de trabajo seguras y justas.

"yo ya me empoderé un poquito más, y de ahí ya empecé a cambiar ... ahí empecé a adquirir más personalidad porque tenía que defenderme del resto, hacerte espacio porque sino te pasan a llevar, el área de la salud es difícil" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

#### *4.1.2.4 Laborales*

Las mujeres que se han desempeñado como empleadas domésticas, suelen hablar de su labor como un trabajo invisible y poco valorado socialmente. Pueden mencionar la falta de reconocimiento y remuneración adecuada por parte de los empleadores, así como, la dificultad para establecer límites en cuanto a horarios y tareas.

"Me sentí un poco, es que yo cuidado una abuelita, entonces había una pareja de lolos de mi edad, que estaban en la universidad, y era una abuelita la que yo cuidaba, y había una niña estudiando arquitectura y un joven estudiando medicina. Entonces yo a la niña que estudiaba arquitectura me quedaba hasta las 5 de la

mañana ayudándola a hacer maqueta, me encantaba, claro, pero el joven era como medio complicadito, de repente "que está haciendo usted aquí", mirador en menos, entonces no fue tampoco tan bonita" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

"encontré pega haciendo aseo, estuve como... no alcancé a estar un mes, porque igual es triste hacer aseo, y era en una empresa de que trabajan puros arquitectos y nosotros teníamos que hacer aseo de noche y en la mañana cuando encontrabas y te cruzabas con la gente que iba llegando, ellos no te miran, no te saludan ... te sientes como que eres lo, no existí ¿me entendí? y yo lo encontraba muy triste eso, muy triste, un "buenos días" es lo mínimo si tú vai a limpiarles toda la mugre que ellos dejan" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Además, todas las entrevistadas refieren haber vivido experiencias de abuso y acoso sexual dentro de su trabajo a diferentes edades, así como en la falta de protección laboral y de acceso a la seguridad social, siendo juzgada por sus empleadores incrementando el sentimiento de culpa y vulneración en ellas.

"lo otro era el trato con los compañeros de trabajo, que era... o sea es que habían tipos que eran... no te digo que todos, pero habían hombres que eran demasiado groseros con nosotras las mujeres ¿cachai? y que si tú no los parabai se te subían al piano ... en términos de talla doble sentido, ¿cachai? que si podían darte un agarrón te lo iban a dar, esas cosas ¿te fijai? ... Si yo embarazada iba pasando y un tipo te decía un piropo pero obsceno que tú te sentíai viola en el fondo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"Trabajé con una señora en un supermercado, yo era cajera, y una vez tuve que ir a trabajar, no a dónde trabajaba siempre, sino que me mandaron a Macul, y el marido nos llevaba en camioneta y nos iba a buscar después, y en la noche cuando me fue a buscar, ya mis compañeras se bajaron, y él empezó a molestarme, me trató incluso de tocar, y yo le dije a la señora, le conté, y me echo, porque me dijo que era yo la que estaba provocando a su marido ... Terrible, me sentí como que me miraban... me pusieron el pie encima, como que me estaban pisoteando, eso era, porque yo nunca hice nada" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Llama la atención que en alguno de los relatos se duda en la percepción de acoso, manteniendo un discurso dicotómico entre que es y no es acoso, refiriendo también que la edad es un factor importante en el reconocimiento y enfrentamiento de estos episodios de violencia, en donde incluso, algunas

mujeres se han visto forzadas a retirarse de trabajos por la incomodidad, angustia y hostilidad que enfrentan al vivir estas situaciones, como lo es en el área de enfermería

"¿Acoso? Es que no, no precisamente acoso, bueno, igual los médicos allá ponte tú, si tú no te pones en tu lugar, igual te pasan a llevar, como por ejemplo, que yo le digo a un médico "no se olvide de dejarme la receta, porque si no, no tengo medicamento para el paciente", -"Si me da una sonrisita se la hago", -"¿Perdón?", ya, eso es un tipo de acoso, pero si ya, una cabra nueva de 22/23 años recién recibida, no haya que hacer... "a ver, ¿perdón?" le dije yo "le estoy pidiendo que haga su trabajo, porque yo estoy haciendo el mío, aquí no ando entregando sonrisita a nadie" ay, y se ofenden ... entonces personalidad porque hay muchas chiquillas que estudian enfermería y no siguen por lo mismo, por los médicos y por los colegas" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Siguiendo esta línea del área de la enfermería, la entrevistada menciona que este rubro es altamente demandante y estresante y que requiere de habilidades técnicas y emocionales muy específicas

"Si tú no tienes el tema... El estamento de enfermería es muy canalla, si tú no tienes personalidad, te vas a consumir todo, te sales" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Varias coinciden que es notoria la evolución en el afrontamiento de las situaciones de abuso y acoso sexual, ya que antes las mujeres solían sentirse culpables de estos hechos por lo que optaban por el silencio. En la actualidad poseen las herramientas para hablar sobre lo ocurrido, exponerlo y sentirse apoyadas por sus pares y especialmente, por la juventud

"pero desde chica mucho acoso, era terrible, y no existía como ahora que tu puedes decirlo o que los jóvenes también están ahí, los hombres, igual están ahí, apoyan y ayudan" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"yo creo que todas las mujeres lo hemos vivido y especialmente con el tema del transporte público, es salvaje ¿me entendí? no ha cambiado mucho, pero por lo menos ahora se habla, se habla, se apoya, la mujer tiene la fuerza para decir "Oye, este hueón me está manoseando" ¿me entendí? antes no, antes era terrible eso y la mujer era la culpable ¿me entendí? entonces todas esas cosas yo, por lo menos, he visto que hay una evolución bastante grande

en ese sentido porque antes era heavy" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Respecto a la entrevistada que trabaja en el área educacional, menciona la fuerte presencia de 'mansplaining', en donde los hombres se sentirían superiores a las mujeres por el sólo hecho de ser hombres, tomando una actitud paternalistas de querer enseñarles al considerarlos no aptas o capacidades para las labores que ejercen dentro del espacio público y laboral.

"Si, cuando era jefa de UTP, los hombres cuesta que hagan caso, no te dicen mucho pero hablan por atrás y si un hombre cumpliera el mismo rol no tiene..." (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"tení que lidiar con ese machismo terrible que tienen los hombres y que a uno la miran, como mujer no te miran, no sé qué concepto tan terribles que tienen algunos hombres de nosotras las mujeres ...los que tenían cargos altos eran muy machistas, aparte de que también sentir de que el trabajo de secretaria es muy ingrato porque siempre te tratan de tonta y que tú tienes la culpa ... por todo, o por qué si salió algo mal tú eres la tonta y tú tienes la culpa" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

El embarazo también aparece como un eje conflictivo, ya que las trabajadoras serían descartadas en el proceso de selección al ser madres, optando por una mayor contratación de varones

"también en el ámbito académico hay como más hombres por el sentido de que como la mujer se embaraza y eso es como super mal... entonces tratan de contratar a muchos más profes varones que mujeres, para no tener esa problemática y todo, entonces, yo pienso que si bien es cierto, yo tuve mucha suerte porque yo, a mi me habilitaron como a los 29-30 años para trabajar en pedagogía, y les gustaba mucho porque mis hijos eran grandes ... malo porque uno como mujer puede elegir si embarazarse o no, ósea también es como ... preguntan en las entrevistas, y expectativas de hijos, algo así, bueno yo siempre no porque yo quería tener dos, y ya eran grandes... ellos te preguntan ... a lo mejor para otra profesional si, porque ponte tú que, obvio estás con 27-28 años obvio que a lo mejor podrías querer tener un hijo, y a lo mejor vas a decir que no porque sabes que eso va a influir" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

En esto, se ve como además pueden hacer hincapié en las situaciones de discriminación y acoso que a menudo enfrentan en su trabajo, así como en

la falta de oportunidades de ascenso y de equidad salarial con respecto a sus colegas masculinos.

Finalmente, mencionan que la edad y estas experiencias tendrían una doble significación en sus discursos que, si bien han sido experiencias traumáticas, éstas les han enseñado a moverse en el mundo, a “forjar carácter” y poseer mejores herramientas para afrontarlas

“esa cosa, entonces uno ahí empieza como a templar también el carácter ... no porque eres mujer el otro se va a sentir con el derecho de darte un agarrón o decirte cualquier obscenidad ¿me entendí? entonces ahí uno como que empieza a templar el carácter ... yo tenía fuertes discusiones con el... con el jefe técnico porque yo no podía ir con un escote, no podía ir con un escote, tenía que... porque eso era motivo de distracción para ellos ¿cachai? Entonces era... era complicado ... en el fondo yo hacía mi pega, pero ellos llegaban en algún minuto si estaban aburridos, me iban a molestar y a distraer a mi ¿te fijai? ... y después venía, yo iba y hablaba con el dueño del boliche, y yo tampoco a él me quedaba callada porque en el fondo ahí ya estaba más grande, ya tenía un montón de experiencia, los distintos trabajos que he hecho y yo no me quedaba callada” (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

#### 4.1.3 Trayectorias de violencia

Se comprenden las trayectorias de violencia, como hitos importantes dentro de la vida de las mujeres entrevistadas. Estos están distribuidos por subcategorías de etapas etáreas como niñez, juventud y adultez, con una subcategoría final que es la de cuidado, rol que, como ya hemos mencionado, ha sido adjudicado como una característica netamente femenina y perteneciente a las mujeres.

##### 4.1.3.1 Niñez

Dentro de los relatos de violencia en la niñez la principal característica en que las entrevistadas coinciden, es en cómo en aquellos años si alguno de los cuidadores no podía hacerse cargo del cuidado de los niños por motivos de trabajo y/o enfermedad, estos roles eran asumidos por los mismos niños mayores, especialmente las niñas del hogar.

“con mi prima buena, aunque como ella tenía 7 años más que yo ella hizo como el papel de mamá porque mi tía cayó enferma y con parálisis cerebral entonces no se podía mover entonces mi tío

trabajaba de lunes a lunes entonces ella era la que hacía el papel de mamá ... ella se creía mi mamá, y ella iba a mis reuniones, imagínate que yo tenía 10 y ella tenía 17, entonces ahí se notaba mucho ... mi prima se tuvo ya que hacer más cargo de la casa" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"el otro día conversaba con mi sobrina que tiene mi edad, que nos criamos juntas, yo le decía "mira Paty, si en esta fecha, en esta época, estuviéramos viviendo como vivíamos allá en la José María Caro, yo creo que el SENAME se hubiera hecho cargo de nosotras", porque te lo juro que habían épocas en que todos trabajaban, todos los grandes, mi hermanas que ya eran mamás trabajaban, mi mamá trabajaba, mi papá trabajaba, y nosotros nos quedamos solos en la casa ... Yo creo que yo tenía unos 7, 8 años, y había un sobrino, qué mi hermana era muy loca, porque nació esa guaguüita, y ella, mi sobrino tenía 2 años y ella se mandaba cambiar, desaparecía meses, y nosotros teníamos que mudarlo, bañarlo, nosotras chicas ... porque nosotros éramos chicas y nos quedamos... y nosotros nos hacíamos responsables" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Respecto a la violencia física que pudieron recibir por parte de sus progenitores o cuidadores, en la mayoría de los casos provenía de las madres o cuidadoras mujeres, pero las mismas entrevistadas asumen una comprensión de que esta agresividad podría venir desde el estrés que cargaban las mujeres en aquellos tiempos en que debían ser dueñas de hogar y encargarse del total de las tareas del hogar y de los hijos sin descanso.

"mi tío nunca nos pegó, mi tía era más como un coscorrón, palmazo, era más así. Ahora igual tu te pones a pensar y dices pucha pero ella estaba a cargo de nosotros 24/7 porque mi tío nunca estaba po, él llegaba, él llegaba en la tarde y claro, era abrazarnos y super regalón, pero no estaba con nosotros todo el día" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"mi mamá creo que una pura vez me sacó la cresta, pero porque le dije una mala palabra a una de mis hermanas, pero mi mamá no fue golpeadora, conmigo no, pero según lo que cuenta mi hermana mayor, con ella siempre le sacaba la cresta" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"Por ejemplo mi papá y mi mamá trabajaban, los hermanos mayores tenían que preocuparse de alimentar a los más chicos, ellos tomaban el rol de cuidador" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Una de las entrevistadas mencionan haber vivido violencia intrafamiliar por parte de su padre, quien golpeaba a su esposa e hijos

“tuve un padre muy golpeador, era violento, era de los que nosotros nos portamos mal y nos pegaba con una varilla de mimbre, nos hacía heridas en las piernas, entonces yo de eso me acuerdo, y con una mamá muy buena ... incluso él con mi mamá era violento, de repente le pegaba, le sacaba la mugre, entonces, es lo que a uno le toca” (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

La violencia física también venía de parte de otros familiares como tías/os o abuelas/os, tal como lo relata la entrevistada 2, que posterior al divorcio de sus padres a temprana edad se fueron a vivir con la familia paterna, en donde quedaban a cargo de una tía quien las agredía a ella y su hermana de forma física y psicológica, estas agresiones generaron en la entrevistada consecuencias graves que la acompañaron en su niñez

“mis papás eran separados, yo me fui con mi papá a Quillota ... yo tenía 3 años y mi hermana tenía 6, ya, por lo tanto éramos 3, la familia no fue de mucho apoyo, la familia por parte de mi papá, y la seguridad de uno como no tienes tu un hogar constituido es re importante para uno como niña y estudiante ... mi papá trabajaba inicialmente en Viña, y nos dejaban con una tía, y como te decía yo me hice pipí hasta los 11 años, y yo tenía 3, 4 años cuando yo estaba acá, entonces esta tía haciendo como con gracia nos sentaba en ladrillos calientes, no eran tibios, eran calientes porque se me descascaraba el popin, después entonces me quemaba el popin, y se hacía la graciosa y todo, y pobre que le digai a tu papá, a mi hermana le pegaba porque lavara la loza, que hiciera cosas, los quehaceres de la casa, entonces eso también a mí me perjudicaba ... Violencia po, si estamos hablando como te digo 50 años atrás ¿te fijas? y mi papá me decía “pero como no me dijiste”, -“pero papá, éramos chicas, 5/6 años” y estamos así nosotros po, vivíamos entre todo ese grupo, con mi abuelo y mi tía, entonces después mi papá se independizó y ahí ya nos fuimos, ahí mejoró” (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Una de las entrevistadas refiere haber vivido un episodio de violencia sexual, en que su figura paterna intentó abusar de ella. Esta experiencia habría producido en ella un trauma que no le permitía sentirse cómoda con hombres mayores. Por otra parte, menciona que la figura masculina de su hermano mayor la habría ayudado a sobrellevar esta experiencia de abuso, lo que resultó beneficioso en la generación de herramientas personales para posteriores experiencias. El impacto emocional se puede reflejar en su relato

"Mira, hay una cosa que, bueno, yo creo que nunca se la ha contado a nadie, a nadie, porque una cosa que tú manteni dentro de ti y que a lo mejor eso igual me hizo tomar decisiones equivocadas porque tu empezai a tener miedo, y fue una vez que mi papá trato de abusar de mí, yo de él no tengo buenos recuerdos, pero tampoco te voy a decir que fue un mal hombre porque él igual era un hombre que se preocupaba de la casa, y que mi hermano Iván revirtió esa situación ... ese episodio con mi padre, que siempre le tenía miedo a los hombres mayores, les tenía miedo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Aquellas entrevistadas, hijas de madres que se vieron obligadas a trabajar para el sustento del hogar, mencionan un fuerte sentimiento de soledad en su infancia. Esto les generaba el deseo y anhelo de no repetir patrones con sus hijos y no dejarlos solos por temas laborales, pero reflexionan en cómo estos patrones son inevitables de experimentar, incluso recordando la misma infancia que sus propias madres tuvieron, generando una admiración como mujeres

"el tema con mi mamá era que yo cuando fui mamá, yo siempre dije yo no voy a dejar solos a mis hijos, o sea yo voy a trabajar, pero yo no los voy a dejar tan solo porque también me sentí muy sola en alguna oportunidad en que yo me acuerdo que mi mamá, toda la carga que ella tenía ... entonces esa cosa igual uno siente esa soledad cuando eres niño, esa falta de, de preocupación ... me dejaron con miedos y con cosas de decir, porque, o sea, yo a mi mamá siempre me voy a sacar el sombrero con ella, de que ella siempre fue una mujer muy trabajadora y siempre era todo para su casa, para su hogar, para sus hijos ¿cachai? era una mujer muy entregada, pero también uno entiende que hay cosas que a lo mejor mi mamá vivió tantas cosas con sus hijas mayores que eran, eran muy locas ... mi mamá también viene de una historia muy difícil también po, porque ella era... tú sabi que ser huacho en este país es salvaje, entonces mi mamá no conoció a su papá, y a ella la miraban siempre como de segunda categoría la familia de su madre, entonces ella creció con un estigma y ella muy chica se fue de la casa de la mamá porque el padrastro la quería violar y mi mamá se puso a trabajar como los 12, 14 años entonces mi mamá como que esa parte tampoco la tuvo ¿te fijai? y mi mamá nose po, llegó hasta cuarto básico, quinto básico, mas no estudió, claro, entonces después formar una familia y tener tanto hijo, mi mamá creo que se hizo entre todos estos 8 hijos, también se hizo abortos, porque en esa época también era complicado el tema de la... del control de natalidad, no existía po ¿te fijai? Entonces era

muy... eran tiempos súper difíciles, pero yo te digo que a pesar de todo, y de que mi mamá no tenía mucho estudio, era una mujer muy entregada y dedicada a su familia, lo que había formado ¿cachai?" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

En relación al trabajo laboral infantil, todas las entrevistadas relatan no haberse visto forzadas a trabajar en su niñez, al contrario, sus cuidadores las impulsaban a continuar sus estudios.

"No, nunca nos dejó mi tío. Decía que solo teníamos que dedicarnos a estudiar, y que el trabajo ya venía y después era pesado" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Fue bonita mi infancia, jugué mucho, fui niña, mi mamá en ese sentido, yo creo que uno igual copia de esos patrones, mi mamá trabajaba, mi papá trabajaba, mis hermanos trabajaban, entonces nosotros fuimos niñas, nosotros afortunadamente nunca tuvimos que salir a trabajar siendo niña, o sea, nosotros... nosotros nos dedicamos a jugar y a estudiar, como tenía que ser, como tenía que ser ¿me entendí? afortunadamente porque uno empieza a conocer historias de otras personas que son terribles" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"No, porque por ejemplo mi mamá hubo un tiempo que cortaba fruta, verdura digamos, pepino por decir, y de repente nos llevaba, pero nosotros más jugamos que trabajamos, igual de repente le cortamos algunos pepinos y se los echábamos en el canasto, pero era como jugando" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Finalmente, se reflexiona en este recuerdo por la trayectoria de la niñez, en cómo sus progenitores y cuidadores también fueron niños vulnerados, llevándolas a reconfigurar su historia y pesar como experiencias de resiliencia en donde la comprensión fue la herramienta para sanar el dolor

"nosotros somos, nosotros somos hijos del Ismael y de la Magdalena -que así se llamaban mis papás- y llevamos la historia genética de ambos, y uno lo único -yo lo que he aprendido es que- lo único que uno puede llevar, porque vai a heredar lo bueno y lo malo, y uno lo único que puede hacer es sacar lo bueno de ellos y lo malo... son seres humanos, no podí condenarlos, no podí decir "que tú fuiste aquí, que tú fuiste allá" porque tú empezai a ver su historia y entendí muchas cosas, uno empieza a comprender" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

En general, los discursos producidos por estas mujeres pueden enfatizar la importancia de abordar la violencia y el trauma en el espacio familiar y en la sociedad en general. También pueden enfatizar la importancia de brindar apoyo y recursos para las mujeres que han experimentado violencia y trauma en sus vidas para que puedan sanar y recuperarse, sin dejar de considerar que los discursos traspasan generaciones, y que se basan en las propias experiencias y heridas no siempre resueltas.

#### 4.1.3.2 Juventud

En esta trayectoria de juventud las entrevistadas lo caracterizan como un periodo en que terminan sus estudios y salen al mundo laboral, experimentando distintos procesos como de pareja, continuación de estudios, trabajo, entre otros. Por ejemplo, se menciona que si bien en su niñez no fueron impulsadas a trabajar y en donde su única responsabilidad eran los estudios, concluyendo la educación media, eran impulsadas a continuar con la responsabilidad de la educación superior y además la de trabajar

"No, si es que no nos dejaban, después salí del comercial ahí si mi tío dijo "tienen que buscar trabajo, pero además estudiar" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Siempre trabajé desde los 18 años, siempre he trabajado porque ayudaba a la casa si tantos hermanos, teníamos que ayudar a la casa, la mitad del sueldo era para la casa" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Mencionan la frustración de la continuación de estudios por problemas económicos, y sólo poder acceder a carreras que se ajustaran a sus presupuesto y no a la carrera de sus sueños

"yo quería seguir estudiando, pero yo veía que los recursos eran escasos y no hice ni siquiera, yo quedé hasta con segundo medio, con segundo medio me recibieron con 17 años y algo y hice el curso, hice el de paramédico, me recibí a los 18 años y medio y de ahí nos pusimos a trabajar con mi hermana" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Recuerdan vivir una juventud de crianza estricta, por lo que no asistían frecuentemente a eventos de fiestas o discos, o si bien se les permitía asistir, no ocurría lo mismo con tener experiencias amorosas

"Muy severa la crianza de mi papá, entonces por ejemplo nosotros no salíamos prácticamente nunca a una fiesta, mi primera fiesta fue cuando salí de cuarto medio, fue la fiesta de gala digamos. Esa

fue mi primera fiesta, con vestido largo y toda esa onda, porque antes si nos dejaba salir, salíamos de la casa a la 8 y a la 11 teníamos que estar de vuelta, y si llegábamos a la 11:05, castigo por 2 años más o menos sin salir a ninguna parte, súper severo, es que él era un sinvergüenza, mi papá era lacho entonces sabía lo que hacía, lo que se hacía digamos" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

"claro que no me dejaban pololear mucho, pero yo tenía muchos amigos, iba a la disco, lo pasaba bien, lo pasé bien en mi adolescencia también te podría decir, a pensar de mis trancas, que a mí los hombres mayores no me gustaban, no, no, pero sí tenía muchos amigos, muy sociable, ahí descubrí que yo era súper sociable" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Es en esta etapa que recuerdan sus experiencias de acoso y abuso sexual en espacios públicos, como el transporte público y laborales

"No, solo el acoso terrible que te digo, no terrible, así, quería... wakala" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

Reflexionan en torno al sistema educativo que somete a un prototipo de estudiantes, coartando la experiencia y aprendizaje de aquellas/os que aprenden de una forma más práctica

"Claro, y yo te digo que, es increíble que, el sistema trata de encasillar a todos dentro de una misma cosita, tenía que ir al colegio y aprender, tenía que ir a la universidad y aprender, tenía que ir a un instituto y aprender, y creo que hay muchos seres humanos como yo que tú aprendí viendo las cosas como la hacen ¿me entendí? y esa cosa nunca, no sé si hoy en día se verá o lo tendrán como en cuenta que no todas las personas están hechas para ir a la universidad o ir a un instituto, porque vas a aprender cosas, pero viendolas cómo se hacen ¿me entendí? y nada, y tampoco me siento frustrada por eso" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

#### *4.1.3.3 Adultez*

La mayoría de las entrevistadas coinciden en el sentimiento de plenitud, pese a presentar problemas físicos, enfermedades que pueden acompañar a la edad

"Buena, plena. Que eh... me siento así como, ahora que estoy hablando contigo me siento super mareada, no sé si es el calor el estrés, no sé" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Tranquila ... siempre quise vivir así le dije yo, siempre quise vivir así y se puede ... ya que más podía pedirle a la vida si ya me había realizado como profesional" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"me siento muy bien de haber llegado a esta edad, claro, con esta enfermedad de porquería que tengo ... yo cumplí los 60 años y aparecieron mis problemas de salud, entonces es un poco, cómo te dijera, se produce un tema de contradicción, de contradicción, porque tú quieres seguir viviendo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"Es tranquila, es feliz ... Porque tengo mi casa, mi familia, que están todos bien, y tengo una relación muy estable, muy buena, estamos muy enamorados" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Sobre las experiencias de acoso y abuso sexual, se vuelve a recapitular por todas las que han pasado a lo largo de su vida, pero que ya en la actualidad poseen mejores recursos y herramientas para hacer frente a estas situaciones que, según ellas, a esta edad han disminuido en frecuencia

"Es que yo igual además soy super distraída entonces, cuando alguien a veces me dice... no sé, una estupidez, me seguían y me dicen "uy se te ven muy bien esos pantalones" y yo... "ya", como ¿qué? ¿Quién se va a fijar en los pantalones míos? osea, yo con una mujer si "oh te ves super bien", y como que eso, pero el profe el chico igual era jote, osea él andaba... profe nueva que llegaba, pero es que yo creo que ya es, ni siquiera es si le gusta o no, yo creo que como que es parte de la vida de la gente que es como acosadora ... mi esposo siempre me dice "ah si tu nunca ves", pero no es ese acoso que sufría cuando era más chica" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"yo esa vez que cuando me leseaban los gallos de ahí de "INSERFO", yo un día le dije a mi jefe "mire, a mí me siguen molestando y yo voy a ir a poner una constancia en la inspección del trabajo por acoso laboral" entonces ahí ya se paró todo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"yo no permito, yo pongo límites, por eso le decía eso de que cuando los chiquillos me dicen "Hola Paty, ¿cómo estai?" -"Bien y ¿usted?", entonces ahí yo pongo el límite, eso lo aprendí con el

tiempo y es bueno tener límites con la gente, con todos en general ... Si uno se pone a tratar a la gente, a toda la gente de tu, la gente se sube por el chorro como dicen, por ejemplo el otro día venía en el metro y se acercó un caballero, y se puso a conversar conmigo, y yo le converse, me contó que vivía solo en una casita, en la casa de su mamá que se había hecho un sitio, a todo esto nos bajamos, yo subí en el ascensor, él sube por las escaleras y yo, no, yo subí por el ascensor hasta la calle en Plaza Puente Alto, y yo le había dicho "Hasta luego, que esté bien". Me estaba esperando en el ascensor afuera, y me dice "la invito a un helado" -"No, gracias -le dije yo- me voy a mi casa yo", entonces ahí al tiro" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

También se vuelve a recapitular en el 'mansplaining' que ejercen los hombres en cargos directivos, poseyendo una clara actitud de machismo y creencia de superioridad

"Mira, en este colegio donde estoy, creo que hubo una investigación y todo porque claramente el director si hace distinción sobre género, es... él es muy machista, a pesar de que también creo que es joven, tiene como 39 años, eh... su hablar es distinto también con hombres que con mujeres, y él habla fuerte, y se impone, pero como que yo haya visto algo diferente, yo, simplemente no hablo mucho con él, él es el director del establecimiento y él sí tiene un trato distinto con hombres y mujeres" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"esa cuestión que vivía ahí en el negocio que eran puros hombres que, claro, si era muy machista, muy machistas po, entonces era loco ese tiempo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Una de las entrevistadas que ejercía labores domésticas comenta haber vivido dos episodios de violencia laboral por parte de sus empleadoras, refiriendo sentir que estas no eran experiencias de violencia de género, tal como lo relata

"trabaje con una señora que salía hasta en la televisión, se suponía yo trabajaba de lunes a domingo con ella porque mi marido había quedado sin trabajo, de lunes a domingo, y se suponía que los miércoles yo trabajaba mediodía y los domingos igual, resulta que los días miércoles ellos llegaban a almorzar a la casa a las 4 de la tarde, y entre que lavar la loza y ordenar la cocina, ya eran las 6 igual que todos los días, entonces al final ya estuve trabajando como tres o cuatro meses con ella, y le decía "que necesito hablar con usted, necesito hablar con usted" -"Ya,

otro día, otro día”, y el día que me pagó le dejé la llave de la cocina y le dije “Aquí están las llaves, no sigo más trabajando con usted”. Nunca quiso conversar porque sabía que yo no iba a seguir con ella. Se aprovechaba mucho, ella no pagaba nada extra, y los hijos eran terrible, los chiquillos universitarios, mal enseñados decía yo. Yo todas sus poleras ordenaditas en el clóset, les ordenaba los clósets, poleras por color, que se yo. Sacaban la última de abajo y tirando, no le importaba que quedaron en el suelo, ahí nomás dejaban todo tirado, entonces no ... He visto una vez, trabajé en un edificio haciendo aseo en los pasillos de un edificio, la que era una administradora, a la administradora le gustaban los cabros jóvenes, entonces, claro, los trataba súper bien y les daba los trabajos más livianitos, a mí una vez me... así un basurero, yo apenas veía, para que yo tenía que sacarle, no, dije no. Trabajé una semana y media, y le dije que no seguía. Ahí hubo una diferencia porque, pero ni siquiera por el género, no, a ella le gustaban los cabritos y se notaba” (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Todas las entrevistadas que ingresaron a la educación superior lo hicieron a edades más tardías (29, 40 y 44 años), por lo que recuerdan el estrés de ser madres, dueñas de casa, trabajar y estudiar, aunque a este estrés le acompañaba un fuerte sentimiento de satisfacción y orgullo por continuar algo que habían pensado como perdido. El apoyo de familiares y pareja se vuelve un factor importante en este proceso académico

“Yo intenté sacar tercero y cuarto medio en la noche, y en esos años no había posibilidad de hacerlo. Y mi papá me dijo “saca tercero y cuarto”, y ahí como que me tomó un poco más en cuenta y me dijo “si quieres seguir estudiando, yo te ayudo”, y no hubo posibilidad porque yo hacía turnos, yo hacía 2 días, 2 noches, 2 libres, entonces decía que si yo faltaba el 50% repetía aunque tuviera puros 70. Ya, ya, me dije yo, bueno, me rendí, me rendí... seguí trabajando, conocí a mi ex marido, nos casamos, tuve a mis dos hijas, y ya otra vez me entró el bichito, y hice tercero y cuarto en la noche” (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

En la trayectoria de la adultez se menciona la jubilación, como un factor de incertidumbre en sus futuros económicos, por lo que algunas sienten que no pueden dejar de trabajar y buscan formas para seguir generando ingresos

“tengo un poquito de, digamos de inseguridad por el tema de que ya me viene la jubilación ¿cierto? el cambio, viene el cambio, la jubilación que no es muy buena, entonces yo ya me estaba preparando para con este tema de la estética, que ya no va a ser

una ayuda, va a ser el ingreso. Eso es lo que me tiene un poquito preocupada" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"Es buena, mira, es buena en términos de mí, de todo lo que he vivido, de todo lo que he aprendido, de lo que uno va a seguir aprendiendo, pero hay mucha incertidumbre en mi adultez porque, porque tú querai o no, todo lo que pasa en un país te va a afectar a ti, o sea, para mí es una incertidumbre terrible, yo cuando cumplí 60 años, yo dije "yo no puedo jubilar", no puedo jubilar porque a mí la AFP me va a pagar 40 lucas, ¿qué hago yo con 40 lucas? ¿Qué hago yo con 40 lucas? Si a mí, yo no tengo a alguien que me mantenga, me mantengo yo ... vai a tener que seguir trabajando, no sé po, no quiero trabajar hasta morirme, porque también tú querí disfrutar, quieres tener más tiempo para hacer otras cosas, porque ya pasaste por el tema de la, de la crianza y en realidad después de los 60 años ya no se tiene la misma energía, no es lo mismo, entonces yo el otro día le comentaba a mi sobrina, yo le decía "mira, si no por nada las mujeres jubilan a los 60 años, no es porque se les ocurrió, sino porque estadísticamente la mujer por el hecho de haber sido madre, hay más desgaste, obviamente que van a venir problemas de salud, obviamente que ya no tenía la misma energía para seguir trabajando, y por eso nos jubilamos a los 60 años", pero no podí po, no podí, y eso es lo que te produce también una rabia, yo te lo juro que yo para cuándo fue el estallido social, yo, así como fue una cosa que uno la tenía guardada esa rabia años, años, la ira, y yo iba para allá todos los viernes a gritar porque para mí era una catarsis, para mí era una catarsis" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Sus discursos en relación a la satisfacción en sus experiencias laborales a estas edades, mayormente son positivas, sintiendo el reconocimiento de sus pares, pero aun así queda una sensación en algunas de 'podría ser mejor', especialmente al sentir que sus labores no calzan con sus ganancias monetarias

"En mi trabajo actual ahora último bien, respetada, reconocida, la gente me mira, una con la experiencia que yo tenía, que me decían las chiquillas "Oye, el hecho de que tú seas recién enfermera no significa que no tengas una tremenda trayectoria" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"mira a lo mejor uno, o con la para que uno entraba a un trabajo es trabajar, generar un ingreso, cubrir tus necesidades, y claro, y lo haces bien, pero no te van a tampoco a decir "pucha, que lo

estoy haciendo bien, te vamos a subir el sueldo”, no ¿te fijai? o “no, es que bueno, esa es tu labor” aunque tú le pongas mucho más y tú aportí, porque uno igual aporta, entonces uno está ahí, entonces uno aporta, porque yo por lo menos siempre que iba a un trabajo era como sentirte bien de que te aceptaron primero que nada, porque tú teni que pensar que tení que pasar por un montón de coladores, entonces también uno va con un aporte, pero tampoco eso era que me echara para abajo de que, bueno, lo voy a hacer po. lo hago ¿te fijai?” (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

En general, es posible que los discursos de estas mujeres reflejen su compromiso de hacer frente a la violencia y la discriminación, y de luchar por la igualdad de oportunidades y el respeto en el lugar de trabajo y en la sociedad en general. Pueden hacer un llamado a la acción para mejorar las condiciones laborales y para erradicar la violencia contra las mujeres y otras formas de discriminación.

#### 4.1.3.4 Cuidado

La última subcategoría de las trayectorias de violencia busca profundizar en la labor de cuidado que, como ya hemos mencionado, es una de las características femeninas por naturaleza instaurado en la idea colectiva de lo que son las mujeres. Se abordan los cuidados propios, hacia los otros, y los cuidados dentro de la maternidad.

Varias de las entrevistadas han tenido que tomar el rol de cuidadoras con alguno de sus familiares, ya sea por temas laborales o de enfermedad, pese a que estos mismos puedan tener enfermeros u otros cuidadores a cargo

“mi tía estaba en silla de ruedas, después camino, pero siempre le quedó paralizado su lado, y después le dio nuevamente otro infarto, entonces mi tío igual tenía que trabajar, y a pesar de que tenía una señora que cuidaba, igual yo iba ... entonces claro, porque mi tío tenía que generar dinero entonces él le pagaba a alguien, pero igual quería que alguien fuera a ver, pero así como que al cuidado todo el día, no, yo iba si, a esta hora por ejemplo de almuerzo, iba corriendo, la mudaba, veía que estuviera bien y me venía” (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

“El cuidado de mi papá, yo decidí si, o sea lo deseaba, yo decía, yo tenía que darle al viejo, en sus últimos años, lo mejor que yo pudiera darle” (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"creo que una vez tuve esa experiencia con mi mamá cuando ella tuvo un infarto cerebral y yo la estuve cuidando harto tiempo, de hecho yo dejé de trabajar para cuidarla, y creo que eso fue, con mi papá también cuando mi papá tuvo, yo era adolescente, cuando era niña y cuidaba a mi sobrino, entonces eso lo he tenido, lo he vivido" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Refieren que este sentimiento e impulso de cuidado proviene del cariño hacia sus seres querido y la preocupación por el otro

"Yo creo que son importantes si uno no muestra el cariño cuando tienes una relación ya sea de amistad, familiar, es importante preocuparte de otros, como están y todo" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"yo soy muy de dar, muy de cuidar, mira me gusta trabajar, me gusta tener plata, pero no tengo tanto amor a la plata, si a mí me dicen que soy muy botarata. Si alguien tiene un problema, que se yo, de hecho ahora voy a ayudar" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"Feliz, me encanta, me gusta ... Siento que me enaltece como persona ... Quizás tengo un poco de vocación de servicio porque me gusta eso de servir a la gente, de cuidarla, de que se sientan bien, de servir a otros" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

En relación a los cuidados personales, dicen no poseer mucho tiempo ni la misma preocupación hacia ellas en comparación hacia los otros. Aún así asumen la importancia de estos cuidados hacia su propia persona

"Esos son super importantes, pero, yo intento preocuparme de mi aspecto, de como voy al trabajo, de como voy vestida, me preocupo mucho de eso, pero dejo poco tiempo para mi cuidado interno, para mí, para desestresarme o para relajarme, para mimarme ... Lo intento hacer, pero no puedo priorizarlo" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

Sobre los aspectos positivos y negativos de los cuidados hacia otros, mencionan las sensaciones de alegría al mantenerse activas, pero también es un generador de estrés debido a la exigencia de estos actos por parte de sus círculos cercanos

"Que te mantiene activa, que te mantiene alegre, contenta contigo misma, yo siento que los cuidados son super importantes ... Que

también te exigen una cierta demanda que a veces no siempre la tienes" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Es que sabes que yo encuentro que ese tema del cuidar, si estamos hablando de una persona enferma, yo creo que, o sea, yo creo que es gratificante poder entregar tu energía y esa, ese tiempo a esa persona porque tú la quieres, creo que eso lo gratificante pero ... Lo peor es saber que está enferma, no es la persona que tú conociste, que hubo un cambio y esas cosas también a uno le duelen, le da pena, se vuelve difícil" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

La entrevistada que ejerce la profesión de enfermera, menciona que uno de los aspectos negativos de los cuidados dentro de su carrera es la imposibilidad de poder ayudar a sus pacientes al no depender solo de ella, sino que debe trabajar junto a otros profesionales para velar por el bienestar de estos

"De no hacer más de lo que tú puedes hacer, ejemplo, de tener a tu paciente con temperatura alta, o tener a tu paciente con mucho dolor, y tú no poder ubicar al médico por ninguna parte, y tú no puede hacer nada más allá sin indicación médica, y te da una impotencia enorme no poder hacer nada más allá" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Las mujeres que se desempeñan en el área de la salud, educación y el trabajo doméstico están muy vinculadas con las labores de cuidado en donde se aprecia su empatía por el bienestar de los otros

"Mmm... Siempre hay niños que necesitan más que otros, claramente si" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Para mí ha sido fantástico, porque he tenido, el tema de ser profesional me ha dado un poquito más de autoridad como para poder ayudar más aún, porque yo como paramédico, yo me sentaba con los viejitos a tomar once, y me encantaba escuchar sus historias, y te enseñaban mucho po ... sobre todo yo siempre me voy al área del adulto mayor, el adulto mayor siempre están postergado, entonces es postergado, no he escuchado. Entonces si quieren algo no lo hacen total el viejo no dice nada, entonces yo le prestaba mucha atención" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"Es que yo siento que las personas que yo he ido a cuidar, no han tenido el suficiente cuidado de los familiares que deberían haberlo cuidado. Entonces yo me esmero porque ellos se sientan bien,

tenerlos limpios, con ropa limpia, bien cuidados" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

En sus relatos aparece la dificultad de lidiar entre la maternidad y el trabajo al no poseer ayuda del Estado o de su propio núcleo directo. Esto llevaría a un fuerte sentimiento de estrés y frustración por la sobrecarga física y psicológica. También poseen la carga de la culpa por no poder darles la totalidad de su tiempo a sus hijos, haciéndoles pensar que sus hijos pasarían por sentimientos de soledad, tal como ellas lo vivieron cuando pequeñas.

"Cuesta po, porque existe una dicotomía, ósea, en el mismo trabajo, osea te dicen... ahora yo creo hay muchas más leyes, imagínate que antes estabas dos meses y 10 días con tus hijos, ¿cómo los podías dejar?, ¿cómo? porque por lo menos mi pediatra, pediatra de los niños decía "no, mínimo la lactancia un año" y él se hacía cargo de que tu estuvieras con tu guagua un año, porque generas el vínculo, todo, entonces como que... es complejo, yo no sé cómo lo pueden hacer ... ahora la clave está en saber compatibilizarlas, ¿cierto? cuánto le doy porque conozco mucha gente que se realiza a través del trabajo, o se realiza a través de la (maternidad), entonces yo creo como el justo equilibrio ... a lo mejor no le das el tiempo (a tus hijos)" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"difícil, porque no se pueden complementar mucho las dos cosas, porque igual descuida más la casa, porque el trabajo son 12 horas estaba yo en el trabajo ¿te fijas? ... el trabajo te da los recursos económicos como para cumplir lo que tus hijos, las necesidades de tus hijos ... es la ausencia, la ausencia ... ideal sería que uno pudiera estar al 100 digamos como, como mamá, pero una como mujer tampoco se puede postergar y de realizarse como profesional, como mujer, tener su espacio igual po" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"Es pesado, es pesado el trabajo, o sea, el estar embarazada y trabajar es bien pesado te diré, aparte que igual el problema mío es que yo siempre fui súper delgada y, y me decían "usted tiene que subir, no sé po, 20 kg" y me hacían subir de peso entonces para mi era terrible el peso, el calor, el trabajar, pero tú igual lo hací nomás po" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Pese a poseer varios proyectos en el plano profesional y personal, afirman que su prioridad siempre será la familia, pudiendo dejar en segundo plano los otros aspectos de su desarrollo si las circunstancias lo exigen.

"por lo menos para mi lo más importante es la familia, por lo tanto no le doy el tiempo a lo mejor ideal al área familiar, porque mira, todo puede esperar, y cuando en el trabajo a ti te quieren despedir aunque tu hayas hecho una super buena labor y hayas dado todo por ello, te van a decir "pucha, lo siento, son disposiciones de la empresa", pero la familia... nada vuelve atrás" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

Las entrevistadas perciben su maternidad de manera positiva, una de ellas reflexiona en que a las mujeres las preparan a lo largo de su vida para ser madres, por lo que esto ayudaría a vivir esta experiencia de forma natural y sin cuestionarla

"Yo creo que sí, porque cuando uno es chica te regalaban ollitas, te regalaban muñecos, te preparaban para ser madre, te preparaban para ser madre, yo creo que por eso no fue como tan terrible para mí cuando supe que estaba embarazada po" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"Ay, a mí me encantaba estar embarazada y sentir a mi bebé dentro mío, que se movía, me encantaba, o cuando tomaban pecho igual, esa conexión que no se da de otra manera, el apego, muy íntima ... yo supe que estaba embarazada y estaba feliz" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Pese a esta alegría o aceptación con las que pudieron vivir sus embarazos, nos es importante destacar y reflexionar en torno a la dificultad de ser madres en la sociedad chilena, en donde una de las entrevistadas hace una fuerte crítica al sentir su maternidad como un castigo, especialmente por ser madre trabajadora y de clase obrera

"te voy a decir, a nosotras las mujeres nos castigan, a nosotras... yo siempre me sentí así, hay un doble discurso de que, ay que la tasa de natalidad han bajado, es obvio, porque a nosotras la sociedad nos castiga, primero que nada, yo me acuerdo que cuando, no sé, si recién en los 90' cambiaron los estos, porque antes tu teniai a la guagua, y la dejabai... a los 3 meses teniai que salir a trabajar, entonces era, era salvaje esa huevada, para mí era salvaje tener que dejar un lactante de 3 meses y salir a trabajar, entonces a nosotras las mujeres nos han hecho muy difícil, y yo creo que lo, las autoridades que ven todo eso, bueno, siempre lo han visto por un lado de que somos esclavos po, entonces el tema de la maternidad no se pone en el lugar que corresponde, porque tenía que pensar que en Europa, las mujeres cuando tienen hijos, recién cuando su hijos cumplen 2 años ellas

salen a trabajar, entonces es un castigo y para la mujer, especialmente la mujer obrera, la que no tenía un título es el doble de sacrificado y de castigador, porque para mí era eso, te castigan, te castigan por ser mamá y mujer trabajadora" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Vuelve a aparecer el aspectos de las herencias generacionales y cómo se hace frente a ellos en una sociedad de desigualdades sociales, en donde el Estado no logra suplir todas las necesidades, generando una sensación de abandono en las mujeres

"Bueno, el tema pa mí es un acto de amor el ser madre, y si vai a ser madre teni que hacerlo, tratar de hacer lo mejor posible dentro de todas las herramientas que tú tení también po, porque tampoco existe una cosa que sea, que sea la perfección de la madre perfecta ¿me entendí? uno lo hace de acuerdo al espejo que tuvo con su familia y a la herramientas que tení, y a lo que te entrega también el país donde viví po, y aquí... Dios mío, aquí es un... por eso entiendo que los cabros no quieren ser padres po, porque en el fondo aquí el estado ¿que te garantiza? nada, nada, no te garantiza nada. entonces ... lo que te entregan no más po, que es la sala cuna... ¿qué más? y nada más po, si oye, si nosotros estamos solas con esta cuestión, estamos súper abandonas con el tema de la maternidad y la mujer en el trabajo" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

Una de las entrevistadas menciona que una mujer es mujer cuando es madre, llamando la atención, ya que este aspecto de ligar la noción de mujer con la maternidad ha sido abordado y cuestionado por los estudios expuestos en los marcos empíricos y teóricos

"te cambia la vida, te cambia la vida, te hace realmente una mujer, mamá, te realizas como mujer en verdad, ahí yo creo que una es mujer cuando una es madre" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

Cuando se les solicita que miren hacia atrás de su historia personal, sus experiencias y trayectorias de vida a lo largo de estos años relatados y se les consulta si logran identificar cambios dentro del campo laboral como mujeres, todas las entrevistadas coinciden en que efectivamente en la actualidad existen más oportunidades, pero que aun así queda un largo camino por recorrer, ya que se siguen perpetuando diferentes tipos de violencia contra la mujer en los espacios públicos y privados

"hay mucho cambio, aunque todavía hace falta, yo hago ene campaña con las estudiantes, sobre todo del segundo ciclo, para que puedan entender todo lo que hemos tenido que avanzar y toda la lucha que se ha dado para que la mujer llegue al mundo laboral, para que sea respetada, para que tenga los mismos eh... oportunidades, puestos que solamente eran ocupados por hombres, y cosas así" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Sí, sí, hay un cambio porque tení que pensar que antes, en la dictadura te pedían un test de embarazo, primero que nada ... Habían en esa época, había mucho, mucho tema de acoso sexual en la mujer y todas esas cosas han ido cambiando afortunadamente, afortunadamente, porque uno igual tiene que reconocer después de que volvió la democracia, entre comillas, que hubieron avances en ese sentido porque también sería muy terrible que estuviéramos viviendo, a estas alturas, siglo XXI, que el postnatal fuera de 3 meses, que en un trabajo te discriminaran, o sea, primero te pidieran un test de embarazo para poder entrar a trabajar, o que el jefe te acosara sexualmente para poder mantenerte en el trabajo, o sea aguantar eso ¿cachai? yo afortunadamente no lo viví, pero sí conozco a personas que tuvieron que aguantar eso. Entonces en esas cosas se ha cambiado, pero todavía falta, y yo creo que de la parte, parte de la maternidad la mujer trabajadora y madre, falta mucho" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"Yo creo que ahora la relación con la mujeres ha cambiado porque la mujer se ha empoderado", "Porque antes a las mujeres no eran bien tratadas" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Aún así, una de las entrevistadas cuestiona que las nuevas generaciones son más egoístas y esto lo puede apreciar dentro del área de la salud, en donde ella percibe una falta de vocación que se ve reflejada en el trabajo por los descuidos en la atención. Esto lo percibe como una deshumanización de la sociedad.

"es un cambio enorme, estoy frustrada por eso, la nueva generación la encuentro caótica, la nueva generación va a trabajar para comprarse el auto, que el departamento, ir a fumar ... y aparte que en vez de ir avanzando, hemos retrocedido, se ha retrocedido en enseñanza, en atención, en el trato de los mismos pares ... cada cuál va hacer su pega y nada mas po, no hay equipo ahora, yo creo que la atención está deshumanizada, esa es la palabra, deshumanizada ... está deshumanizado entre nosotros y con el paciente mismo, ahora te chantan el trato de computador y

tú no haces la clínica de antes. Si tú no hiciste un scanner, si no hiciste lo otro no importa, que si al paciente no lo curaste, no importa, pero tienes que hacer el control" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

#### 4.1.4 Cierre

Se finaliza la reflexión con la categoría de cierre, que viene a preguntar por las percepciones de cambio a lo largo de sus historias vitales y por lo que aún falta para mejorar las condiciones laborales de todas las mujeres.

Cuando se les consulta por qué le aconsejarían a las nuevas generaciones de mujeres que están ingresando al mundo laboral, las respuestas son diversas

"Que se valoren, que siempre crean en ellas, que aunque ahora es un cliché, todas las cosas son posible en la medida en que uno se prepare, que uno vaya y de la batalla, pero preparada, y que sobre todo no deje, que no porque tú sepas más o seas más erudita o puedas tener mucho más conocimiento, significa que eres más educada, por lo tanto no dejes nunca de pensar que todas las demás personas necesitan respeto, porque tú ahí puedes hacer la diferencia y puedes ir plantando la semillita de que todos podemos hacer todas las cosas que queramos siempre y cuando nos esforcemos y nos preparemos, y creamos en nosotras" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Qué es lo mejor que pueden hacer, que siempre se puede, que se van a encontrar con mil barreras, que van a querer tirar la carrera "quien me mandó a estudiar", van a decir "no, mañana no sigo". No, hay que seguirlo porque la recompensa y la satisfacción es pero insuperable a todo el cansancio que uno puede tener" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"Yo creo que lo más importante es no dejarse pasar a llevar por nadie, porque aunque tengan más plata que uno, no pueden a uno pasarla a llevar" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

Cuando se les consulta por qué cambios esperan en los próximos años en relación a la mujer y el trabajo, responden

"Que sea mucho más abierto, que sea un ambiente mucho más grato, que se respeten las diferencias, donde se considere que el aporte de la mujer es tan bueno como el del hombre, pero que somos diferentes, que no tenemos por qué ser iguales, que se nos

entienda que puede ser que yo necesite más espacio porque soy mamá, pero puedo hacer un excelente trabajo a lo mejor en menor tiempo, que me den la oportunidad, que no se nos mida... que se nos mida igual pero no bajo los mismos parámetros pensando en que la sociedad es una sociedad machista, que se dé la oportunidad, porque tanto hombres como mujeres tienen las mismas capacidad" (Entrevistada 1, 50 años, NSE media)

"Para las mujeres, pero las mujeres abarcan bastante ya, han marcado hartos terrenos. Yo puedo hablar por el estamento en realidad más que nada, el estamento de enfermería ha ganado una subdirección, entonces el hospital está dividido, no hay un director que mande todo el hospital, la subdirección de gestión del cuidado tiene una subdirección que tiene a todas las enfermeras ahí, o sea, el director no puede llegar y tomar una decisión si no le consulta a la subdirectora ... pero yo creo que la mujer está bien posicionada, no sé en otras áreas. A lo mejor en ingeniería son más discriminadas porque son más de hombre se trabaja esa carrera, pero la parte de salud es más mujer porque tiene que ver con el cuidado" (Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)

"Creo que en los colegios lo primero que deberían entregarte es, son tus derechos laborales, enseñártelos, enseñarte tus derechos laborales, porque tú cuando salí al campo laboral y, especialmente, si estai, si no tenía un título universitario, tu parti no más po a trabajar, yo no sé de mis derechos ... nosotros como país todavía falta hartos que evolucionar ... Mi experiencia en el campo laboral y mi experiencia como madre creo que a nosotras las mujeres, nos han castigado por ser mamá y ser mujeres trabajadoras, y eso tiene que cambiar, eso tiene que haber un cambio porque a nosotras las mujeres se nos tiene que proteger más en ese sentido, porque nosotros somos, nosotros entregamos vida ¿me entendí? y claro, este es un país de viejos, y tú entendí por qué es un país de viejos porque muchas mujeres no quieren ser madres, porque el sistema te castiga, no te protege, el sistema te castiga, y eso lo he vivido yo en carne propia ... es un castigo ser mamá y ser mujer trabajadora ¿te fijai? Esa es mi experiencia y creo que eso tiene que cambiar.. tiene que cambiar la perspectiva con que se mira a nosotras las mujeres, porque nosotros igual, si bien dicen que somos el sexo débil, eso no es así" (Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)

"Que sea igual, igualdad entre mujeres y hombres, en el sentido de las mismas... el mismo trabajo, el mismo sueldo ... Yo trabajé en un colegio donde hacíamos el mismo trabajo con un

compañero y él ganaba, por decirte, yo ganaba \$300.000.- y él ganaba \$400.000.- solo por ser hombre, y siempre me daba, me molestó mucho eso, porque incluso yo era mejor trabajadora que él y aún así, y yo siendo muy bien catalogada por mi jefe, pero como era una corporación municipal se hacía la diferencia porque él era hombre y yo mujer, ahí se sentía la discriminación ... que no hayan brechas, a lo mejor no tenemos la misma fuerza, pero si uno la cultiva la fuerza puede tener la misma o más a lo mejor, porque si podemos parir, ¿qué más podemos? Los hombres se rompen un dedo y andan llorando" (Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

En general, estos discursos abordan temas como la violencia de género, la discriminación, la falta de derechos laborales y la falta de protección y apoyo por parte de las autoridades y la sociedad en general. Es importante escuchar y validar estas experiencias, y trabajar juntos para crear un ambiente de trabajo y una sociedad más justa y segura para todas las mujeres.

## **4.2 Análisis Interpretativo**

En este último apartado del capítulo 4 se procede a realizar el análisis interpretativo de los discursos producidos durante las entrevistas semiestructuradas y los resultados obtenidos posterior al análisis descriptivo. Este análisis está dividido por objetivos específicos para así mantener un orden y poder abordar los principales ejes de esta investigación, junto a las referencias teóricas para avanzar a una comprensión de los relatos de estas mujeres.

### **4.2.1 Caracterizar a mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana**

#### **4.2.1.1 Datos sociodemográficos**

Basándonos en los datos sociodemográficos proporcionados en las entrevistas, podemos caracterizar a las mujeres adultas trabajadoras en las siguientes categorías:

1. Estado civil: Las mujeres entrevistadas se dividen en dos grupos: casadas y divorciadas, en donde ninguna de las divorciadas tiene actualmente una pareja.
2. Edad: Las mujeres tienen entre 50 y 65 años, lo que indica que son mujeres adultas y adultas mayores.

3. Vivienda y sector de residencia: La mayoría de las mujeres vive en su casa propia, y todas ellas residen en el sector de Puente Alto, que se considera tranquilo según ellas.
4. Presencia de hijos: La mayoría de las mujeres vive con sus hijos, lo que indica que la presencia de familiares ha sido importante para mejorar y/o mantener su calidad de vida.
5. Nivel socioeconómico: Las mujeres entrevistadas se clasifican en tres niveles socioeconómicos: bajo, medio y alto.

En resumen, podemos caracterizar a las mujeres adultas trabajadoras en esta muestra como mujeres de edad avanzada que viven en el sector de Puente Alto, en su propia casa y con sus hijos, ya sea casadas o divorciadas, y que tienen un nivel socioeconómico variado. La percepción de seguridad y tranquilidad en su entorno es importante para su bienestar.

#### 4.2.1.2 Educación

De acuerdo con las entrevistas realizadas, se puede caracterizar a las mujeres adultas trabajadoras por categorías educacionales de la siguiente manera:

1. Nivel educativo alto: Las mujeres con estudios universitarios o postgrados, como la Entrevistada 1, pueden ser más conscientes de sus derechos laborales y capaces de reconocer y denunciar la violencia laboral.
2. Pasión por el área de estudio: La Entrevistada 2, que estudió enfermería, indica que miembros de su grupo familiar paterno le hablaban e incentivaron a convertirse en doctora desde pequeña, lo que sugiere que su elección de carrera fue influenciada por una pasión temprana por la medicina.
3. Educación tardía: Las mujeres que comenzaron a estudiar más tarde en la vida, como la Entrevistada 4, pueden haber enfrentado barreras para la educación en el pasado y pueden haber elegido una carrera por una pasión previa o por oportunidades prácticas.
4. Experiencias pasadas: La Entrevistada 3 habla de cómo la educación durante la dictadura en su adolescencia influyó en su comportamiento y percepción del mundo, lo que sugiere que las experiencias pasadas pueden influir en la elección de carrera o, en el caso de esta entrevistada, truncar la continuidad de sus estudios.

En general, es posible que las mujeres con un nivel educativo más alto estén más informadas sobre sus derechos laborales y sean más conscientes de cuándo están experimentando violencia en el trabajo. Sin embargo, la experiencia y madurez, junto con las herramientas aprendidas a lo largo de los años les hayan ayudado a enfrentar los diferentes tipos de violencia laboral sufridos en sus vidas.

#### 4.2.1.3 Familia

De acuerdo con las entrevistas proporcionadas, podemos caracterizar a las mujeres adultas trabajadoras en relación al plano familiar como:

1. Mujeres con una conformación familiar saludable: Estas mujeres parecen tener relaciones familiares sólidas y saludables en la actualidad, lo que puede contribuir a una mayor valorización personal y, por tanto, a una menor probabilidad de sufrir violencia laboral y/o a tener más herramientas para enfrentarla. Por ejemplo, la entrevistada 4 describe tener una buena relación con sus tres hijos y su esposo.
2. Mujeres que han sufrido experiencias familiares dolorosas: Algunas mujeres entrevistadas parecen haber sufrido experiencias familiares negativas que pueden afectar su salud mental y, por lo tanto, su capacidad para lidiar con la violencia laboral. Por ejemplo, la entrevistada 2 habla de sufrir por una separación de su esposo y por la pérdida de relación con su hija menor.
3. Mujeres que tienen una fuerte necesidad de apoyo emocional: Algunas mujeres parecen necesitar un fuerte apoyo emocional de su familia para lidiar con el estrés y las dificultades de la vida laboral. Por ejemplo, la entrevistada 1 y 3 hablan de la importancia de poder compartir sus experiencias con su familia y encontrar apoyo en ellos.

En resumen, las experiencias familiares y las relaciones personales pueden tener un impacto significativo en la forma en que las mujeres adultas trabajadoras lidian con la violencia laboral. Las mujeres que tienen relaciones familiares saludables, una fuerte necesidad de apoyo emocional y una actitud de respeto y compromiso propio parecen estar mejor equipadas para enfrentar la violencia laboral en el lugar de trabajo. Por otro lado, las mujeres que han sufrido experiencias familiares dolorosas y de violencia pueden ser más vulnerables al momento de enfrentar la violencia laboral.

DEFINIRLAS COMO MUJERES -Para finalizar, se vuelve fundamental recalcar la diferenciación realizada por las autoras, y que será la noción que guiará la investigación en la concepción de 'mujeres'. Si bien se ha comprendido a 'la mujer' como el imaginario colectivo de lo que debe ser una mujer, cuando se habla de 'mujeres', se refiere a las mujeres históricas reales, aquellas que los libros y feminismos no alcanzan a abarcar, pero que existen y luchan desde mucho antes que las bibliografías pudieran hacer registro de ellas. Por consiguiente, avanzamos al siguiente capítulo que expondrá la metodología que ayudará a desarrollar la presente investigación.

4.2.2 Describir las experiencias de violencias vividas por mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana.

#### 4.2.2.1 Familiares

-Edad influye en que crecieron bajo la idea de que las tareas del hogar son de las mujeres

-muy pocas veces dejan entrar en el guión a otro tipo de mujeres; es decir, a las mujeres reales" (López, s.f, p. 8), manteniendo la presencia de familia hegemónicas, heteronormadas, y de un modelo de maternidad sacrificada, transmitiendo roles, sentidos y valores sociales esperados tradicionalmente como femeninos, el rol de madre y esposa (Giallorenzi, 2020).

-Lleva a emociones de cansancio y soledad

-Esta noción machista ha sido transmitida por las mismas mujeres a sus hijos

Este vendría a ser un factor que iría fundando gradualmente la identidad de la mujer en relación a la maternidad. Ella sería quién a través de la crianza transmitirá la cultura a sus descendientes (Collazo, 2005).

Se opone a las nociones esencialistas y biologicistas, y se apoya en Beauvoir en relación con el existencialismo, en que los seres se hacen constantemente, "el existente es un ser que continuamente se hace ser y no hay más fines en ese su hacerse que lo que él vaya eligiendo" (López, 2012, p. 106).

-Noción de "ayuda" con las tareas del hogar, otras reconocen que es errado esta idea, y que es una responsabilidad de todos.

-Doble y triple jornada que desencadenan en consecuencias emocionales, hasta rupturas amorosas

-Los movimientos feministas denunciaban la doble jornada laboral que las mujeres se veían obligadas, por cultura, a ejercer, como la realización del trabajo remunerado (asalariado) y no remunerado (cuidados de reproducción y familia). Pero desde el feminismo socialista se denuncia la "doble jornada

revolucionaria” en que dentro de los partidos sus propios compañeros no cuestionaban sus privilegios (Guzmán, 2019, p. 24)

-Esto generaba la queja de las mujeres por la poca participación masculina dentro del mundo privado que, pese a los movimientos por un profundo cambio, en varios aspectos se mantenían las explotaciones hacia las mujeres, dentro y fuera del hogar, que para las mujeres implicaba una gran cantidad de recursos personales, esfuerzo que se atribuía “a lo maternal de su ser femenino” (Montesino y Ulloa, 2014, p. 21).

Entre las experiencias de violencia vividas por mujeres adultas trabajadoras, es importante mencionar que estas mujeres tienen entre 50 y 65 años y pertenecen a diferentes niveles socioeconómicos. Entre las entrevistadas se encuentran dos empleadas domésticas, una profesora y una enfermera. Se destaca que la violencia familiar puede tener efectos devastadores en la vida personal y profesional de las mujeres, así como también puede afectar su salud mental, generando problemas como depresión, ansiedad y trastornos de estrés postraumático. Se describe la experiencia de una entrevistada que trabaja como enfermera y que, además de enfrentar violencia laboral, ha sufrido violencia familiar por parte de su ex marido. La entrevistada habla de las dificultades que ha enfrentado para cuidar de sí misma y de sus hijos debido a la falta de apoyo y ayuda de su ex marido.

#### 4.2.2.2 Pareja

- Buenas relaciones de pareja, 2 en que comparten las responsabilidades del hogar y de los hijos, algo que han ido aprendiendo mediante pasaban los años y se han ido adaptando, con apoyo emocional
- y 2 relaciones de divorcio debido justamente a estos conflictos en que la mujer cargaba con toda la responsabilidad del hogar, llevando a la ruptura
- Importancia del apoyo familiar cuando se tiene problemas de pareja
- Celos de hombres por maternidad
- Dificultad de abandonar una pareja por temas económicos

la violencia económica es una forma de ejercer control sobre las mujeres por parte de sus parejas, siendo el hombre quien provee del hogar o apropiándose de las ganancias de la mujer, generando extorsión económica sobre ellas (Sagot, 2008).

- Sensación de que las mujeres entregan más

#### 4.2.2.3 Educativas

- Importancia de la educación, buenas experiencias, incentivadas a estudiar por cuidadores lo que era significativo por la escasa educación de esos años

- Experiencias de bullying permearon personalidades como la timidez
- Secundaria, acoso sexual callejero en transporte público, dejando trauma de espacios públicos y aglomerados
- Evento histórico (dictadura) como cortador de posibilidades y proyección a futuro

#### 4.2.2.4 Laborales

-Empleadas domésticas, enfermeras, profesoras, todas ellas ejercicios de labores de cuidado

-DOMESTICA: empleo invisible y poco valorado socialmente, falta de reconocimiento y remuneración, junto con distribución de tareas y horarios.

-Abuso y acoso sexual, a diferentes edades, falta de protección social, seguridad laboral por ser juzgadas y culpadas de provocativas, putas, sueltas

Por otro lado, la violencia sexual también es considerada como una forma de ejercer violencia sobre las mujeres. Este es entendido como un contacto sexual abusivo, forzado, en donde no hay consentimiento. También esta deriva en extorsiones sexuales que se dan en los ambientes laborales para someter a las mujeres a los deseos masculinos, generando acoso psicológico y hostigamiento (Sagot, 2008).

-Duda en percepción de acoso en discurso dicotómico entre que es y que no es acoso

-Ahora, la violencia contra las mujeres es definido como "todo acto de violencia que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada" (PRODEMU, 2020, p. 19).

-Edad ayuda al reconocimiento y enfrentamiento de estas experiencias

-Retirarse del trabajo por incomodidad, angustia u hostilidad de la situación, por lo que ellas dejan de usar espacio y no los victimarios

-ENFERMERIA: altamente demandante y requiere de habilidades técnicas y emocionales muy específicas

-Doctores acosan a las enfermeras por lo que ellas se retiran

EDUCACION: algo similar pero con los cargos directivos, para poder acceder a mejores puestos, salarios.

-Mansplaining, cuando han llegado a ocupar puestos de jefatura son ignoradas

-También se hace uso del concepto de 'mansplaining' el cual expone cómo las mujeres deben enfrentarse a situaciones de desprecio en el ámbito laboral en el que no se les reconoce como seres capaces, y constantemente los hombres intentan enseñarles sus tareas desacreditando la autoridad y comprensión de las mujeres, aunque ocupen cargos mayores (PRODEMU, 2020, p. 33).

-En ambas los puestos jerarquicos son utilizados por hombres, techo de cristal

-Uno de los conceptos más investigados en relación con la mujer y el trabajo, es el de 'techo de cristal', el cual engloba la dificultad que tienen las mujeres para poder ingresar y hacer uso de cargos de poder, como "una barrera invisible dentro del entramado estructural de las organizaciones que no permite o impide el acceso de las mujeres a puestos de mayor responsabilidad" (PRODEMU, 2020, p. 8).

-Cambio en enfrentamiento, antes era de silencio y culpa, ahora se grita y se sienten apoyadas, hay protocolos.

-EMBARAZO, descartadas de entrevistas por ser madres o querer serlo, contratan mayoritariamente a hombres

-Otro aspecto importante que está implicado en la mujer y el trabajo es que a través de la historia y las luchas sociales se ha insistido cultural y políticamente en la imposición de la maternidad, con la pretensión de excluir a las mujeres del mercado laboral para mantenerla subordinada dentro del hogar. Esto se puede evidenciar en que los Estados han construido las políticas sociales de mujeres en torno a la maternidad, "obtuvimos licencias por maternidad varias décadas antes que derechos políticos. El objetivo era proteger la maternidad: las mujeres contribuían como "recursos" mucho antes que como sujetos" (Giallorenzi, 2020, p. 14)

-Experiencias de violencia generan doble connotacion en sus identidades, de resiliencia y formacion de caracter, y de estrés postraumatico, secuelas emocionales, ¿se puede formar caracter sin pasar por experiencias de acosos?

-Falta de oportunidades y asenso, equidad salarial

También, se destaca la importancia de establecer relaciones saludables con otras personas para evitar el aislamiento social y los problemas de adaptación. Y por último, se menciona que la violencia laboral y familiar puede llevar a dificultades para cuidar de sí misma y de su familia, lo que puede aumentar la inseguridad en el hogar. Además, se hace referencia a la responsabilidad de las mujeres en la reproducción de la cultura machista y la importancia de inculcar en los hijos valores de igualdad y autonomía.

Es importante señalar que no todas las mujeres experimentan los mismos patrones de comportamiento en relación a su familia y pareja. Sin embargo, el apoyo y cuidado de los seres queridos pueden ser factores clave en la recuperación y el bienestar emocional de las mujeres que han sufrido violencia en el lugar de trabajo. No obstante, no deja de llamar la atención que en vez de hablar de coordinación de actividades cotidianas, se hable de "apoyos", dando por sentado que los roles están predefinidos.

Una mujer explica que confía en su esposo y busca su consejo cuando se siente triste, mientras que otra describe cómo ella y su esposo tienen una

relación cercana y regularmente salen a tomar café y helado para hablar sobre la vida. Sin embargo, algunas mujeres pueden tener dificultades para comunicarse con sus parejas o familias debido al trauma y estrés asociados con la situación. Pueden sentir vergüenza o culpa por lo que han experimentado, o pueden temer que sus seres queridos no crean o apoyen su situación. En otros casos, las mujeres pueden sentirse aisladas y solas, lo que dificulta conectarse con sus seres queridos por el impacto emocional de la violencia en el lugar de trabajo. Una entrevistada describe cómo experimentó mucha violencia psicológica en su matrimonio, con su esposo mostrando poco apoyo y animando a sus hijas a no ayudar en la casa. También, habla sobre cómo su esposo no compartía su comida con ella, lo que la obligaba a pedir dinero para comprar algo para comer. Más tarde fue a la universidad, y cuando compartió su felicidad con su ex esposo, él respondió negativamente.

La experiencia expuesta en las entrevistas señala que las trabajadoras domésticas pueden ser particularmente vulnerables a la violencia por parte de su pareja debido a su posición social y económica, mientras que las enfermeras pueden experimentar falta de reconocimiento y apoyo de sus parejas debido al estrés emocional y laboral de sus trabajos. Al respecto:

Sobre las experiencias de violencia educacional vividas por mujeres adultas trabajadoras en distintos ámbitos laborales.

En el caso de las enfermeras, las mujeres que han experimentado violencia laboral en este ámbito hablan sobre la importancia de la educación y la formación continua para brindar cuidados de calidad, y la necesidad de una mayor protección y apoyo por parte de los empleadores y del sistema de salud en general.

Finalmente, las mujeres que han experimentado violencia laboral en el ámbito educativo hablan sobre la discriminación y el acoso sexual que enfrentan en su trabajo, y la falta de reconocimiento y soporte por parte de las autoridades y del sistema educativo en general. En este sentido, enfatizan la importancia de una educación inclusiva y equitativa, y la necesidad de un mayor compromiso y responsabilidad por parte de las instituciones educativas para garantizar la seguridad y el bienestar de las profesoras y de sus estudiantes.

En general, estas mujeres destacan la importancia de un compromiso y responsabilidad más fuertes por parte de los empleadores y del sistema educativo en general para garantizar condiciones de trabajo seguras y justas.

El texto describe las experiencias de violencia laboral que han vivido mujeres adultas trabajadoras en distintos ámbitos laborales. Por ejemplo, aquellas que trabajan como empleadas domésticas hablan de la falta de

reconocimiento y remuneración adecuada, así como la dificultad para establecer límites en cuanto a horarios y tareas. Además, mencionan situaciones de abuso y acoso sexual, falta de protección laboral y de acceso a la seguridad social. Las enfermeras, por su parte, enfrentan un trabajo altamente demandante y estresante, que requiere habilidades técnicas y emocionales muy específicas. También, hablan de la falta de reconocimiento y valoración por parte de la sociedad y de los empleadores, la precariedad laboral y los bajos salarios. Finalmente, las profesoras hablan de su labor como fundamental para la formación de las nuevas generaciones, pero también como un trabajo altamente demandante y poco valorado socialmente, con falta de recursos y apoyo.

#### 4.2.3 Analizar las trayectorias de violencias vividas por mujeres adultas trabajadoras, residentes de la Región Metropolitana

##### 4.2.3.1 Niñez

- Responsabilidad del cuidado pasaba a ellas cuando los cuidadores no podían por enfermedad o trabajo
- Crianza de golpes, mayormente recibidos por mujeres madres, que ellas asumen y comprenden que sería por el estrés de pasar 24/7 con los hijos, y otra recibía víf por parte del padre, quien le pegaba a su madre
- Al ser familias grandes en que todos vivían en el mismo hogar, se daba abuso sexual físico y psicológico por otros familiares, como tíos o abuelos. Trauma en relacionarse con los otros

-Todas estas violencias vienen desde varias direcciones, pero según la mayoría de los estudios, la violencia contra las mujeres viene principalmente desde la familia y el espacio privado, desde el conyuge u otros familiares. Por ejemplo, la violencia económica es una forma de ejercer control sobre las mujeres por parte de sus parejas, siendo el hombre quien provee del hogar o apropiándose de las ganancias de la mujer, generando extorsión económica sobre ellas (Sagot, 2008).

- madres que debían salir a trabajar por lograr más, generaba sentimiento de soledad en ellas por ende el deseo de no repetir esto con sus hijos
- Admiración por sus figuras femeninas pese al maltrato porque comprendía su experiencia de vida, que eso lo comprendieron con los años y al ser madres
- No trabajo infantil

##### 4.2.3.2 Juventud

- Termino de estudios y primeras experiencias de mundo laboral
- Parejas
- Continuación de estudios
- Eran impulsadas a trabajar y estudiar

-Tras todas estas normas culturales, la mujer en el trabajo se ha tenido que enfrentar a una serie de dificultades para poder hacer uso de estos espacios. Como muestran estos estudios, presentaban a las mujeres como pasivas y débiles, oprimidas, quienes sólo estaban inmersas en el matrimonio y maternidad, pero numerosos estudios han demostrado que la mayoría de las mujeres de clase baja económica habían realizado fuerza laboral, y mujeres de mayor economía se desenvuelven en negocios y administración de propiedades, que en ambos grupos no todas eran madres o esposas, ni monjas (Marina, s.f, p.388).

- Frustración por no poder estudiar, o no poder entrar a la carrera de sus sueños por problemas económicos
- Crianza estricta en relación a salidas y parejas
- Experiencias de acoso y abusos sexuales en espacios públicos de trabajo y transporte
- Sistema educativo que somete y perpetúa injusticias sociales

#### 4.2.3.3 Adulthood

- Plenitud pese a problemas físicos, pero preocupación por jubilación en las solteras
- Actualidad mejores recursos en temas de acoso, baja frecuencia
- mansplaining, machismo en trabajo
- violencia laboral por otras mujeres en plano doméstico
- educación superior tardía (29.40.44 años) por lo que experimentan estrés de ser madres, estudiantes, dueñas de hogar, trabajadoras, pero también sensación de satisfacción y orgullo
- Apoyo de familiares y pareja fue fundamental
- jubilación incertidumbre, 40 lks, crítica a la sociedad
- Satisfechas laboralmente, reconocidas, pero no calza con lo que ganan, "podría ser mejor"
- compromiso por mejorar y evitar espacios de violencia

#### 4.2.3.4 Cuidado

- rol de cuidadoras con familia, esto proviene del cariño y preocupación por los otros
- Junto con la maternidad se da la instauración del rol femenino como ser pasivo y servicial, se vio influenciado por el cambio de nómadas a sedentarios de los ancestros, en que las mujeres comenzaron a tener actividades menores, más livianas, como la encargada de la artesanía, animales secundarios y vegetales, también de la reproducción y cuidado de hijos. Este vendría a ser un factor que iría fundando gradualmente la identidad de la mujer en relación a la maternidad. Ella sería quien a través de la crianza transmitirá la cultura a sus descendientes (Collazo, 2005).

-Giallorenzi (2020) analiza cómo la cultura patriarcal ha limitado y construido a la mujer en su condición de subordinación, como la notoria diferencia entre el mundo público y privado, siendo las mujeres históricamente ubicadas dentro del mundo privado, lo doméstico (p. 7). También expone que la cultura se difunde a través de discursos tradicionalistas, los cuales destacan la familia y la maternidad, aspectos entendidos como mandato, destino y realización de las mujeres (p.8). Estos aspectos están ligados a la esencia femenina por medio de emociones como el amor y el instinto, acciones exclusivas de la mujer (p. 9).

- cuidado personal, no hay tiempo, priorizan el cuidado de los otros
- sensación de alegría pero estrés al sentir que se vuelve una exigencia
- ENFERMERA menciona aspectos negativos del cuidado al haber otros involucrados, como los médicos, deshumanización del servicio
- carreras vinculadas al cuidado
- MATERNIDAD trabajo es difícil de lidiar y compatibilizar ambos, pero se puede, requiere del trabajo familiar en conjunto, aquellas que no lo recibieron se divorciaron, pero se percibe una no ayuda del estado, familia,

-Marina (s.f) realiza una crítica en que los abordajes gubernamentales en relación a la mujer, como los ministerios, tienden a enfatizar en las actividades laborales femeninas, pertenecientes al mundo público, ya que así se les consideraba como ejercicios de valiosa contribución de las mujeres a la sociedad (p. 389), dejando de lado la esfera privada, como lo es la vida doméstica, ya que socialmente en el círculo familiar se espera a "la hija obediente, la esposa virtuosa y la madre sacrificada, consagrada al hogar y la familia" (p. 391).

- frustración por sobrecarga física y psicológica
- culpa por dejar a sus hijos solos
- priorizan a la familia dejando de lado su desarrollo profesional, se han visto en esta situación

-Este tipo de concepción de la maternidad implicaría una pérdida de libertad y oportunidades para las mujeres (Badinter, 1991).

- maternidad de manera positiva pero puede ser porque las criaron para eso

-Una célebre frase de Beauvoir como definición de lo que es ser mujer es "no se nace mujer, se llega a serlo", haciendo alusión a que la cultura influye en la constitución de la identidad femenina como un universal normado.

- madre en sociedad chilena, que relacionado a lo anterior nos e apoya y se vive como un castigo, especialmente la madre trabajadora y de clase obrera

-Lagarde (2005), al igual que las autoras anteriormente citadas, postula la noción de que el concepto de mujer se refiere a la mujer universal, femenina, aquello que culturalmente es esperado e impuesto para cada sujeta. En contraposición, las mujeres es aquella categoría que pronuncia, habla, y

abarca a todas las particularidades y singularidades de mujeres que puedan existir en una dimensión histórica, expresando un nivel real y concreto, entre particularidades definidas por las relaciones sociales y culturales “como las genéricas, las de clase, de edad, de escolaridad, de religión, de nacionalidad, de trabajo, de acceso al bienestar y a la salud, a espacios y territorios urbanos o rurales, escolarizados, artesanales, agrarios o fabriles, artísticos, políticos, etc” (p. 83).

-sensacion de abandono por parte de la sociedad, por eso los cabros ya no quieren ser padres

-generacional, comprenden a sus padres por la violencia que vivieron, ya que venian de espacio aunmas violentos

-ser mama es ser mujer

-Collazo (2005) complementa esta noción al plantear que “mientras las mujeres son definidas en función de su capacidad biológica, el varón lo está por sus ejecutorias en la cultura” (p. 5). Al momento de preguntar por el concepto de mujer, históricamente queda evidenciado que ha sido abordado desde una perspectiva biologicista y esencialista, esto quiere decir que es definida a través de sus órganos sexuales y la función de estos, quedando impregnado en su identidad la maternidad como un destino.

-Incluso, las mujeres al autodefinirse lo hacen en torno a la maternidad y no otros aspectos como algún oficio, “el sí mismo de lo femenino está anclado en lo privado de reproducir, criar, amamantar, querer antes que nada a sus hijos” (p. 21).

-si perciben cambios de mas oportunidades, mas proteccion por abusos, mas enfrentamiento, pero no es suficiente, aun es poco y desigual

-Esta consciencia femenina es una herencia histórica negativa de subordinación, el hecho de comenzar a realizar estudios a estos temas llevaría a la emancipación de éstas, a través de luchas sociales de mujeres que han transformado la realidad permitiéndoles más oportunidades y autonomía en la toma de decisiones.

-nuevas generaciones mas egoistas pese al cambio

Las trayectorias de violencia vividas por mujeres adultas trabajadoras en su niñez pueden variar en intensidad y duración, pero todas tienen un impacto significativo en su vida adulta. Estas experiencias de violencia pueden haber incluido abuso físico, sexual o emocional, negligencia, abandono o exposición a la violencia doméstica. Estas experiencias pueden tener efectos duraderos en la salud mental y física de las mujeres, su capacidad para establecer relaciones significativas y saludables, y su desempeño en el lugar de trabajo.

Por ejemplo, las mujeres que han sido empleadas domésticas pueden haber experimentado una dinámica de poder desigual en sus hogares de

infancia y pueden haber sido tratadas como inferiores o invisibles. Esto puede haber tenido un impacto en su capacidad para establecer relaciones significativas con sus empleadores en su vida adulta y puede haber llevado a situaciones de abuso o explotación en el lugar de trabajo.

Es importante destacar que la violencia de género puede tener un impacto profundo y duradero en la vida de las mujeres, especialmente en su autoestima, confianza y capacidad para formar relaciones saludables. Además, estas experiencias pueden afectar su elección de carrera y desempeño laboral, así como exponerlas a discriminación y explotación en el lugar de trabajo.

Es esencial que se brinden recursos y apoyo a las mujeres que han experimentado violencia de género para ayudarles a sanar y recuperar su sentido de valía y confianza. También es importante educar a la sociedad sobre los efectos perjudiciales de la violencia de género y fomentar un cambio cultural que rechace y condene la violencia en todas sus formas.

Las mujeres que han trabajado como trabajadoras domésticas pueden hablar sobre la violencia y el abuso que han sufrido a manos de sus empleadores, incluyendo la explotación laboral, el acoso sexual, y la violencia física y emocional. También pueden hablar sobre la falta de derechos laborales y la falta de protección y apoyo por parte de las autoridades y la sociedad en general.

Las mujeres que han trabajado como maestras pueden hablar sobre la violencia y discriminación que han sufrido en el lugar de trabajo, incluyendo el acoso sexual y la discriminación de género. También pueden hablar sobre la falta de protección y apoyo por parte de las autoridades y la sociedad en general.

## CAPITULO 5. CONCLUSIÓN

Recapitulemos: El ingreso de la mujer a la esfera pública ha sido un proceso lento y con varios movimientos sociales femeninos en su configuración, en donde aún en la actualidad queda mucho por cambiar y avanzar para lograr una sociedad más justa e igualitaria en derechos y deberes entre mujeres y hombres.

Las mujeres han sido estigmatizadas y encasilladas en roles culturalmente definidos, como lo son las labores de cuidado y servicio por los otros, relegadas a la esfera privada, como madres y esposas abnegadas. La lucha por romper estos estereotipos sigue presente en varios ojos, especialmente en lo que se refiere a la maternidad. La maternidad aun es vista como una obligación y esto se puede apreciar en las disputas que aun permanecen sobre el aborto y la maternidad deseada. La desigualdad en los salarios y acceso a diferentes puestos de trabajo también siguen presentes en la actualidad, manteniendo la brecha.

Ya dentro de todo lo trabajado, nos cuestionamos primero que todo la dicotomía del sí/no, sobre el dar una respuesta absoluta frente a una pregunta planteada. Las trayectorias transitan desde vivencias desagradables hasta una actualidad "tranquila", tal como se comentó en las respuestas de las primeras preguntas. Dicho esto, el testimonio de mujeres trabajadoras revela la existencia de diversas barreras que les dificultan desarrollar su labor de manera plena y satisfactoria. Por ejemplo, la falta de reconocimiento y remuneración adecuada en su momento por parte de los empleadores, así como la dificultad para establecer límites en cuanto a horarios y tareas, son problemas recurrentes que afectan su calidad de vida y, en algunos casos, ponen en riesgo su salud física y mental. Además, muchas mujeres enfrentan situaciones de acoso y discriminación en el trabajo, lo que afecta su autoestima y su capacidad de desenvolverse con confianza y seguridad en el mundo laboral. Con esto presente, se valora que a pesar de aquello las mujeres entrevistadas han salido adelante por sus propios medios y recursos, pero esto no significa que el peso del "a pesar de" no pueda hacerse más liviano. Y es ahí donde es necesario que los gobiernos, las empresas y la sociedad en su conjunto tomen medidas para garantizar la igualdad de oportunidades y derechos para todas las personas, sin importar su género, raza o condición social. Por ejemplo, campañas para visibilizar el acoso laboral en los rubros. Solo así podremos construir un mundo más justo y equitativo para todas y todos.

Cuando en el apartado anterior nos referíamos a un "a pesar de", es interesante el contraste que se genera en relación a las experiencias de abuso físico, psicológico y sexual, y cómo los mecanismos para enfrentar dichas situaciones se vuelven una "fuerza", que junto a la experiencia de los años,

invita a una tolerancia a estas mismas situaciones, referidas por ellas como un "aprendizaje de fortaleza" para saber afrontar en la actualidad y futuro estas diversas violencias. En este sentido, cuando mencionamos la "fuerza" nos referimos a aquellos mecanismos y herramientas que las mujeres han tenido que generar para poder afrontar aquellas experiencias de violencia, las cuales en la actualidad las perciben como vivencias que las han ayudado a fortalecer su forma de afrontar el mundo laboral, dando a entender de que aparte de ser una experiencia hostil, ha sido una experiencia de aprendizaje.

¿Qué espacio se le da actualmente a las mujeres en el campo laboral? Como mencionamos en los apartados anteriores, se puede colegir que el mundo laboral se ha elaborado "por y para" los hombres, en donde el ser mujer se vuelve una circunstancia considerablemente difícil para transitar, por ejemplo, ¿cómo lidiar con la maternidad en un mundo laboral en que esta experiencia se vuelve un "castigo"?, ¿cómo afrontar las experiencias de abuso sin tener que abandonar el trabajo por las consecuencias de hablar de ese abuso?

Siguiendo esta línea, la maternidad se presenta como uno de los ejes más conflictivos, debido a la dificultad de compatibilizar esta vivencia con el trabajo. En la actualidad, aún se sigue preguntando en entrevistas de trabajo por el deseo de ser madre, la posibilidad de, o si ya lo son, siendo un determinante en la contratación de mujeres. Esto ha llevado a fenómenos, como en Corea del Sur, en que por primera vez la tasa de mortalidad supera a la de natalidad, esto debido a que las mujeres no poseen el deseo ni la intención de ser madres para no interrumpir su desarrollo profesional, conflicto que no presentarían sus pares masculinos. Esto se puede respaldar de forma directa con el relato de una de las entrevistadas, que percibe la maternidad en Chile como un "castigo".

Llama la atención existe una noción de "ayuda" cuando los hombres se hacían cargo de tareas del hogar, por lo que no era percibido como una responsabilidad compartida. Ellas se mostraron agradecidas y conformes con estos gestos.

Otro aspecto que llamó la atención de los investigadores fue el hecho de que, al momento de abordar las violencias de índole sexual, se veía en las entrevistadas cierta incomodidad para abordar el tema, no utilizando conceptos directos, sino que bordeando las palabras para referirse al tema. Esto nos hace reflexionar en las secuelas que han dejado en ellas estas experiencias de abuso, que pese a que según ellas, ya han pasado años de lo acontecido, aún sigue siendo un tema difícil de verbalizar, que incluso una de las entrevistadas ha preferido saltar. Junto a esto, llama la atención que los abusos de índole sexual dentro del ámbito laboral han permanecido al pasar los años, pero las mujeres han logrado desarrollar herramientas para afrontar estas situaciones.

Por ejemplo, relatan que al ingresar al campo les era impactante los tratos hacia ellas, pero con los años y la experiencia, fueron identificando estos actos como actos machistas, de los cuales se han defendido teniendo, por ejemplo, un trato más hostil en el campo laboral, como el uso de garabatos o subir el tono de voz en las confrontaciones con sus compañeros o jefaturas masculinas.

Por otra parte, las mujeres que han trabajado como profesoras suelen hablar de su labor como una tarea fundamental para la formación de las nuevas generaciones, pero también como un trabajo altamente demandante y poco valorado socialmente. Pueden mencionar la falta de recursos y de apoyo por parte de las autoridades educativas. Además, pueden hacer hincapié en las situaciones de discriminación y acoso que a menudo enfrentan en su trabajo, como el mansplaining o así como en la falta de oportunidades de ascenso y de equidad salarial con respecto a sus colegas masculinos.

Ahora, posterior a los análisis interpretativos de los relatos de las entrevistadas en relación a los aspectos teóricos de la presente investigación, podemos concluir varios ejes importantes:

1. Todas las mujeres entrevistadas sufrieron experiencias de violencia intrafamiliar en su niñez, generando traumas que en la actualidad aún le serían difíciles de procesar y comunicar. Se respalda que las primeras experiencias de violencia y la mayor cantidad de estas provienen del ámbito familiar. Estas experiencias de violencia fueron físicas, psicológicas y sexuales, permeando su personalidad e impidiendo un desarrollo total de sus capacidades.
2. Todas las mujeres entrevistadas sufrieron experiencias de violencia sexual dentro de la esfera privada y pública, siendo en el hogar, trabajo y transporte público a lo largo de sus vidas. Mencionan que a través de los años generaron mejores herramientas para el afrontamiento de estas situaciones, y que el apoyo familiar y de pareja es un factor importante para calmar la angustia y secuelas producidas por estas experiencias de violencia.
3. Todas las mujeres entrevistadas sufrieron experiencias de violencia laboral en distintos planos, desde abusos y acosos sexuales provenientes desde sus jefaturas, diferencias de salarios por género, mansplaining, y falta de oportunidades en el acceso a cargos directivos. De este último tipo de violencia contra la mujer dentro del contexto laboral, se pueden exceptuar a dos de las entrevistadas quienes sí habrían presentado la oportunidad de subir de cargo, pero que ellas, por temas familiares y personales, no los habrían querido aceptar.
4. La maternidad es percibida como una naturalidad y obligación por parte de las mujeres. Todas las entrevistadas relataron sentirse contentas por sus embarazos, pero si lograban identificar la falta de apoyo sociocultural en esta etapa de vida. Escasas facilidades y/o soluciones

para lidiar con la dualidad de maternidad y trabajo, las cuales han ido mejorando y avanzando por parte del Estado, pero que seguirían siendo escasas e insuficientes.

5. Las mujeres entrevistadas efectivamente sufrían de la doble jornada laboral, e incluso, nos atrevemos a agregar una noción de triple jornada laboral, en que debían ser las responsables de las labores del hogar, sus estudios y trabajos, todo a la misma vez, dejando secuelas de estrés con variadas sintomatología como lo es el burnout.
6. Todas las entrevistadas poseen un fuerte impulso por el cuidado y protección de los otros, sean de su grupo familiar o incluso dentro de sus trabajos. Mencionan la importancia del acto de cuidar que surge desde la empatía y el cariño por ese otro, acto que las haría sentir satisfechas y orgullosas.
7. Es posible que las mujeres que han estudiado áreas con alta segregación de género, como la enfermería o la educación, sean más vulnerables a la violencia laboral debido a la falta de valoración y reconocimiento de su trabajo.
8. Según datos educacionales se concluye que, de las entrevistadas que poseen estudios, el nivel educativo puede influir en su capacidad para reconocer y denunciar la violencia laboral. Es posible que las mujeres con un nivel educativo más alto estén más informadas sobre sus derechos laborales y sean más conscientes de cuándo están experimentando violencia en el trabajo. Por otro lado, las mujeres con un nivel educativo más bajo pueden no estar informadas sobre sus derechos laborales y pueden no reconocer la violencia laboral como tal. La formación en derechos laborales puede influir en la capacidad de las mujeres para reconocer y denunciar la violencia laboral.
9. Según datos de familia se concluye que, la conformación familiar y las experiencias familiares inciden en la validación de la violencia laboral de la mujer, es por ello que una relación familiar saludable es completamente relevante para afrontar las experiencias de violencias en sus distintas variantes.
10. Las experiencias de violencia laboral pueden causar un gran daño emocional en las mujeres, lo que puede llevar a problemas de salud mental, como depresión, ansiedad o estrés postraumático, entre otros. Además, la violencia laboral y familiar puede afectar la capacidad de las mujeres para establecer relaciones saludables con otras personas de su entorno de trabajo, lo que puede llevar a un mayor aislamiento social y a problemas de adaptación.
11. En cuanto a las experiencias de violencia de pareja vividas por las mujeres entrevistadas, las mujeres pueden sentirse aisladas y solas, tener dificultades para conectarse con sus seres queridos debido al impacto emocional de la violencia, dificultando la búsqueda de contención. La violencia de género puede tener un impacto profundo y duradero en la vida de las mujeres, especialmente en su autoestima,

confianza y capacidad para formar relaciones saludables. El apoyo de sus familiares como padres, hijos u otros puede ser un factor clave en la recuperación y el bienestar emocional. Esto también se puede llevar a otros planos, en que básicamente el poseer redes de apoyo de contención, ayudaría a la reparación de estas y otras experiencias de violencia.

12. Se enfatiza en la necesidad de una mayor protección y apoyo por parte de los empleadores y el mismo Estado, para así poder avanzar a una sociedad más justa con igualdad de oportunidades, sin presentarse abusos como lo son los bajos salarios, falta de reconocimiento, y aprovechamiento en las faltas de límites en cuanto a horarios y tareas.

En resumen, los discursos producidos por las mujeres que han experimentado violencia laboral, en los ámbitos de empleadas domésticas, enfermeras y profesoras pueden enfatizar la importancia de la educación y la capacitación profesional, la necesidad de un mayor reconocimiento y valoración del trabajo de cuidado, así como la importancia de la organización y la solidaridad para luchar contra la violencia laboral. Además, pueden destacar la importancia de un compromiso y responsabilidad más fuertes por parte de los empleadores y del sistema educativo en general para garantizar condiciones de trabajo seguras y justas.

Finalmente, sería interesante dejar la invitación para poder explorar impactos específicos sobre estas trayectorias en el contexto de la pandemia. Cómo las mujeres trabajadoras vivieron esos cambios, para así guiar más aún los pasos a seguir en aras de un bienestar de la mujer y reflexionar en cuánto es lo que hemos avanzado en la inserción de las mujeres a la esfera pública y cuánto es lo que nos queda por recorrer.

## REFERENCIAS

- Aguayo Arrabal, N. (2018). *LA METODOLOGÍA DEL ANÁLISIS DE CONTENIDO Y SU APLICACIÓN EN EL ESTUDIO TERMINOLÓGICO DE LA DESCRIPCIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA DEL GRADO EN TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN EN ESPAÑA*. Universidad Pablo de Olavide, Sevilla.
- Amador, I., Botero, N., Larrahondo, L. & Andrade, V. (2019). Significados del trabajo en mujeres que realizan trabajos productivo y reproductivo. *Psicogente*, vol. 22, núm. 41, 2019. Universidad Simón Bolívar. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497562431004>
- Babbie, E. (2016). *Métodos de investigación de encuestas*. Cengage Learning Editores.
- Borgeaud-Garciandía, N. (2018). *El trabajo de cuidado*. Fundación Medifé Edita. <https://doi.org/https://issuu.com/fundacionmedife/docs/el-trabajo-de-cuidado-issuu>
- Canta Honores, J. L., & Quesada Llanto, J. (2021). El uso del enfoque del estudio de caso: Una revisión de la literatura. *Horizontes*, 5(19), 775-786.
- Camacho-Villareal, D. (2023). *Capítulo 13. Muestro en la investigación cualitativa*. Obtenido de <https://coggle.it/diagram/YhwcO-hQamMWqCaO/t/cap%C3%ADtulo-13-muestreo-en-la-investigaci%C3%B3n-cualitativa>
- Cardozo, G., & González, A. S. (2020) Trayectorias laborales de mujeres de sectores populares en transición hacia la vida adulta. *Ciencias Psicológicas*, 14 (2), e-2210. <https://doi.org/10.22235/cp.v14i2.2210>
- Cortés, L., Ruiz, M. J. & Flórez, G. (2021). Mujer y trabajo: transformaciones familiares tras su incorporación al escenario laboral. *Revista latinoamericana de Estudios de Familia*, 13 (2), 78-100. <https://doi.org/10.17151/rlef.2021.13.2.5>
- COOGLE. (2023). Obtenido de <https://coggle.it/diagram/X7qUSxIMvSEmKH65/t/muestra-inicial>
- Creswell, J. W. (2014). *Investigación cualitativa y diseño de investigación*. Ediciones Universidad de La Sabana.

- Firmin, M. W. (2008). Understanding and evaluating qualitative educational research. *Merrill*.
- Firmin, M. W. (2010). Encyclopedia of evaluation. *Guilford Press*.
- Gibson, M., & Asthana, S. (2017). Housing and health inequalities of the elderly population: A review of the literature. *Health & Place, 45*, 154-165.
- Gordon, S. F. (2021). Mujeres, trabajo doméstico y covid-19: explorando el incremento en la desigualdad de género causada por la COVID-19. *Psicología Iberoamericana*, vol. 29, núm. 1, 2021. Universidad Iberoamericana. Ciudad de México, México.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Iñiguez, L. (1999). *Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales*. Departament de Psicologia de la Salut i de Psicologia Social. Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra (Barcelona).
- Ibáñez, E. (2019). La mujer en el mercado laboral en España. Facultad de Derecho. Universidad Zaragoza, España.
- Kondo, K., Rosenberg, M., & World Health Organization. (2018). Advancing research on social capital and health. *Springer*.
- Liu, Y., Huang, J., Wu, Y., & Wang, Y. (2017). The impact of intergenerational co-residence on elderly health: Evidence from China. *Review of Economics of the Household, 15*(3), 965-988.
- Montoya, M. V., Ortiz, E. (2019). Fecundidad y participación económica femenina en México, 2015. *Coyuntura Demográfica*, núm. 15, 2019. México.
- Morgan, D. L. (2008). *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*. Snowball sampling. En L. M. Given (Ed.).
- Ojeda, J., López, J., & Salas, E. (2012). El valor ético de la responsabilidad social en la investigación. *Redalyc Org, 28*(68), 380-390.
- ONU-HABITAT. (2010). *Estados de las ciudades de América Latina y el Caribe 2010: Rumbo a una nueva transición urbana*. ONU-HABITAT.
- Savin-Baden, M., & Major, C. H. (2013). Qualitative research: The essential guide to theory and practice. *Routledge*.

- SERNAMEG. (2023). *Femicidio*. Obtenido de <https://www.sernameg.gob.cl/temas/femicidio/>
- Stake, R. E. (2010). *Qualitative research: Studying how things work*. Guilford Press.
- Taiman, A. V. (2022). *La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación*. a Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Universidad de Frontera. (2023). *Universidad de Frontera*. Obtenido de <http://cec.ufro.cl/index.php/modelos-tipo>
- Perez, M. T., Hurtado, M., y Hernández, S. (2017). La mujer en el ámbito universitario. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, núm. Esp.23, 2017, Enero-Diciembre, pp.209-229. Asociación Castellano Manchega de Sociología, España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322153763015>
- Cuevas, F. (2018). Parir en Chile: violencia obstétrica y vulneración a los Derechos Humanos. Crítica a la ausencia de regulación en la ley chilena con perspectiva de género. *Revista Némesis*, 14, 88-111.
- Martínez, P. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio. *Política y Cultura*, núm. 46, 7-31. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Distrito Federal, México.
- Fernández, Y. y Castillo, I. (2021). *Violencia contra mujeres en Chile. Dossier Informativo: 2020-2021*. Coordinación Nacional Red Chilena contra la Violencia hacia las mujeres.

## **ANEXOS**

### **Transcripciones**

#### ***Entrevista 1***

(SE LEE CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CONJUNTO Y SE FIRMA)

Damos inicio a la entrevista partiendo por los datos sociodemográficos, ¿cuántos años tiene?

Entrevistada 1 (E1): 50

¿Cuál es su estado civil?

(E1): Casada

¿Dónde vive?

(E1): En avenida México 3608, Puente Alto

¿Con quién vive?

(E1): Con mi esposo y mis dos hijos

¿Cómo es su sector de residencia?

(E1): ¿Te refieres así como al ambiente?

Si, como el ambiente

(E1): Tranquilo, súper tranquilo, cercano a... osea, tiene conectividad con el metro, con muchas cosas, un lugar que para mi todavía es bueno para vivir

Ahora pasando a la educación, cuénteme un poquito, ¿cómo fue la experiencia con sus compañeras y compañeros del colegio?

(E1): Buena

¿Se sintió bien? ¿Por qué?

(E1): Em... porque no tenía malas relaciones con nadie, era como de grupos pequeños de amigos, pero era como que hablaba con todos

Ah, era como que tenía su grupo y aparte hablaba con todos

(E1): Hablaba con todos, si, no tenía ningún problema

Ok. ¿Posee estudios en educación superior? ¿Cuál es su carrera y por qué eligió esa carrera?

(E1): Ya. Estudié Licenciatura en Educación. Después hice un postítulo de 1 año en Lenguaje y Comunicación. ¿Por qué elegí esta carrera? Porque tenía la inquietud de estudiar y se dio la posibilidad en cuanto a los horarios y todo que pudiera estudiar esto, me gustaba el área social, considerando que hable con un profesor y me dice 'Mira, en esta área tu puedes ayudar a mucha cantidad

de gente, puedes hacer como el cambio', pero ese es como un ideal (ríe) y bueno, empecé a trabajar y me apasionó.

Le gustó

(E1): Me gustó el trabajo que tú puedes hacer con los niños, más no el trabajo de que piden los establecimiento porque no consideran a veces como las necesidades de cada estudiante.

¿El currículum como dicen?

(E1): Si, el curriculum es que tu pasas, claro, uno encuentra la estrategia para, pero como que en el tiempo se va diluyendo esto de querer ayudar al sistema, pero el sistema es implacable con los niños, sobre todo con los niños de escasos recursos

¿Como que quedan abandonados un poco?

(E1): Esque no sé si quedan abandonados, porque existe igual este el PIE que se supone que es este programa de inclusión, pero la verdad es que ese trabajo no es como... o no se ha logrado implementar como debiese ser o como se supone que debiese ser, entonces igual los niños van quedando como en el camino.

Claro, van quedando igual atrás, no los incluyen realmente

(E1): No, es que los sacan, entonces eso no es incluirlos porque si estuvieran ahí en aula, pudieran eh... pudiera tu prepararlos, de hecho, van pocas veces y se supone que están ahí en aula, pero ellos están ahí, miran y ya "yo te ayudo, yo te hago, o yo te voy dando las respuestas, o te voy dando pistas", pero siento que no hay una verdadera inclusión porque siento que ellos no se les termina esa necesidad educativa especial cuando están afuera, al contrario, es una brecha super grande.

Claro, ¿Cómo fue su experiencia en la educación superior? ¿Cómo se sintió?

(E1): Bueno, igual yo estudié a los 29, igual estaba grande. Yo ya tenía un título que era venta y publicidad, y estudié cuando los niños estaban chiquititos. Camilo tenía 5 y Paolo tenía 7. Y estudié así para poder complementar los horarios de estudiar y cuidarlos, porque soy muy aprensiva. Entonces así lo hacía, osea fue super bueno, pero igual fue super cansador, porque era dueña de casa, no trabajaba, pero era dueña de casa y estudiaba, entonces como que tenía harta carga, sobretodo pensando que eran chiquititos, eso, entonces tenía que a veces amanecerme porque tenía que entregar un trabajo o porque tenía que hacer una exposición sobre Piaget o sobre... no sé, o sobre lo que estaban pasando en ese momento.

Entonces fue hartito

(E1): Si, si. Pero igual fue gratificante

¿Entonces se sintió muy cansada, agotada, pero también fue gratificante?

(E1): Obvio, había mucho estrés, claro. Había una dicotomía entre el estrés que te provocaba y también la gratitud que era lo que quería, y salí con distinción máxima, así que igual fue súper gratificante.

Maravilloso, entonces le fue bien. ¿Cuál hubiera sido su carrera ideal, y por qué?

(E1): Psicología

¿Por qué psicología?

(E1): Porque siempre me apasiono el área de la psicología, ósea, así si me preguntai' ¿qué quería ser usted cuando grande? No, nunca tuve como... pero ya lola, si me hubiese encantado estudiar psicología, mucho antes que pedagogía

Osea cuando escogió la carrera de pedagogía igual tenía en mente como si hubiera sido un ideal

(E1): Es el ideal

Ah, ¿sigue siendo el ideal?

(E1): Si, es que ya estoy en el último año

Ah ¿Si? ¿Lo está estudiando también?

(E1): Si

Ay, que bacán, la felicito, colega (ríen). Ya, pasando ahora a la categoría familia, ¿quiénes conforman su familia actualmente? Me dijo que...

(E1): Mis dos hijos y mi esposo, y mis perros (ríe)

También son de la familia, y ¿cómo es su relación con ellos? ¿Por qué?

(E1): Bueno, uno piensa siempre que es super bueno po, es bueno, aunque yo soy super complicada porque soy muy... no sé si metida, pero si estoy siempre preocupada de "ya, me llamas cuando llegues, o avisame que llegaste", eso, pero como que siento que yo y mi esposo damos los espacios para que los chicos hagan lo que ellos desean ¿cierto? y logren su camino, pero igual, obvio, tengo que hacer mea culpa, soy super complica' con el aseo, soy complica' con los órdenes, como de esas cosas. Así que cada uno tiene sus espacio y trato... trato de no meterme.

Ah, ya, pero lo reconoce

(E1): Si, obvio, pero debe ser super complejo porque soy caluga, y que no esté... y que no dejen la taza sucia, que esto ya, pero nadie aquí como que ya... están grandes, entonces que como que a una no la toman tanto en cuenta. Pero si, reconozco, pero también reconozco que les damos su espacios, no nos

metemos mucho en muchas cosas. Hemos aceptado todas sus determinaciones y sus decisiones, y creo que se han ido como por un buen camino.

Y ahí ustedes los han acompañado

(E1): Los hemos acompañado, si, con mi esposo

Entonces en general la relación es buena

(E1): Si, en general, buena

¿Tiene hijos? Si, me dijo que tenía dos. Y la relación con ellos, a parte de eso de lo general, como que con cada uno se mantiene en lo mismo

(E1): Si, como que trato de ser respetuosa de su individualidad y tampoco es como que lo ahogo con preguntas cuando ellos... doy la oportunidad de que cuando ellos me cuentan algo yo presto oído, sólo oído. Trato de no hacer comentarios ni de... ahora si es algo, obviamente que sea de vida, que ponga en riesgo, obvio que le voy a decir, pero si se da esa instancia en que me cuenten algo que para ellos es muy íntimo, personal, prestarle oídos. O cuando, no sé, cuando están con mucho estrés tampoco es "ah, pero tu tienes la culpa", no. Apapacharlos, contenerlos. Eso.

Ahora, pasando a la segunda categoría, sobre experiencias familiares, ¿quiénes trabajan en su familia y por qué?

(E1): Bueno, trabajamos tres ahora porque Camilo trabaja, pero antes cuando él solo estudiaba, siempre trabajamos mi esposo y yo, y ahora trabaja Camilo.

Y ahora trabaja porque ya está titulado

(E1): Está titulado y encontró trabajo.

Ya. ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar, acá en su familia, entre los cuatro?

(E1): Ya, por lo general yo y mi esposo podemos hacer cualquier cosa de la casa, es decir desde la cocina, el almuerzo, el aseo, eso, se da ya hace hartos años. No fue siempre como al inicio de que empece a trabajar, no fue siempre fue así, pero luego nos fuimos compartiendo

Acomodando

(E1): Claro, porque de otra manera el estrés... yo me considero que mi salud y mis cosas tienen que ver con el estrés porque soy muy autoexigente conmigo, entonces claro, nos fuimos compartiendo, y ya a veces digo "ya, no pude hacer el aseo, ya", ya no como antes, porque antes era terrible; yo llegaba, me sacaba la ropa del trabajo, me lavaba las manos y empezaba a hacer aseo y era como full, y después tenía que seguir con lo de la escuela, no paraba, estaba full. Y ahora no paro, pero por los estudios, pero es otra gratificación

Es como otra etapa

(E1): Si, pero igual con mucho estrés, eso, pero nos compartimos.

Entonces se distribuyen las tareas entre ambos y eso fue como con el cambio en el tiempo

(E1): Si

En esto mismo, ¿ha notado algún cambio dentro de su familia en relación a la distribución de las tareas dentro del hogar? ¿Cuáles son?

(E1): Osea, nosotros con mi esposo, pero por ejemplo si nosotros le llamamos "Oye Cami, sabes que podí hacer esto, podí hacer el arroz, esto", él ningún problema.

Ah, entonces ahí los hijos entran a...

(E1): Camilo, si

¿Su otro hijo no?

(E1): No

¿Ahí es más complicado?

(E1): No sé si complicado, pero tampoco le pedimos mucho

Ok, entonces ustedes dos, usted y su esposo tienen la distribución del hogar y Camilo ayuda

(E1): Si

La dinámica, dentro de su hogar, en general, dentro del apoyo, de lo que se conversa, el apoyo en los quehaceres ¿cómo es? y ¿cómo se siente respecto a esa dinámica?

(E1): Buena, encuentro que es buena, por ejemplo a mi me encanta porque acá nosotros no tenemos problemas, es decir, nada nada, lo que podría ser común en toda la gente, así como... ya, tomar determinaciones y participamos como todos, todos entran, "mira vamos a hacer esto y esto", lo conversamos como en el almuerzo. No tenemos como peleas, así como de convivencia, no. Siento que yo tengo apoyo de los 3 hombres que tengo en relación a "mmm voy a estudiar", porque igual estudio, trabajo y estudio, voy a hacer tal cosa, ellos igual se han ido como adaptando a los horarios. A veces yo llego del colegio, me lavo los dientes y tengo clases, y tengo un montón de cosas y no preparo la onces, y ellos van preparando cosas o me esperan, y son como super apañadores también, así que no. Y como te digo, grandes conflictos no tenemos.

Ok, entonces se siente actualmente conforme

(E1): Si, solo a veces con Paolo, porque él tiene asperger, entonces igual es como... de repente complicado. Ahora igual no se le nota mucho, solo cuando le dan sus crisis, por eso es que no participa tanto, tampoco lo obligamos

Respetar entonces su espacio

(E1): Obvio, hay que hacerlo, pero igual le paramos a veces los carros (ríe)

Ah claro, porque igual está bien poner límites

(E1): Sí, pero grandes tampoco, situaciones conflictivas que provoque él, no, solo estuvo en su adolescencia que yo creo que es el quiebre de todo entonces es super complicado

Claro, es más difícil. En general, ¿cómo vivió su maternidad? ¿Por qué?

(E1): Creo que ambas las viví bien, sólo más complicada la de Paolo, porque era mi primer embarazo, tenía placenta previa, estuve casi todo el embarazo con licencia, pero bien. Fueron super esperados los dos, y de Camilo nada, él nació con un enorme peso, era más relajado

Aparte tenía la experiencia del primero ya

(E1): Sí, del primero

Ya. ¿Por qué quiso ser madre?

(E1): Quería tener mi familia, y nos enamoramos y dijimos vamos a tener 2 hijos para que los dos estén bien, que le podamos dar, en la medida de lo posible, que ellos estén bien po, no vamos a traer a alguien a que esté mal, y ya con dos era como suficiente, era bueno para tenerlos en colegios buenos, no quería que fueran a colegios públicos. O sea, nos preparamos como hartito en eso

Entonces ambos fueron consensuados

(E1): Sí, sí

Y ¿qué fue lo peor, y lo mejor de la maternidad?

(E1): (ríe) Lo mejor, es cuando, claro, su nacimiento, eran super esperados, estaba super contenta y todo. Lo peor, es que yo soy muy aprensiva, por lo tanto durante su periodo de crecimiento fue muy estresante para mí porque no quería que les pasara nada, que nadie les hiciera nada, estaba super pendiente de ellos, en la escuela para mí fue todo un tema

Pasó mucha preocupación

(E1): Sí, era super aprensiva, entonces son como cosas que uno va trabajando. Ahora igual, vuelvo atrás, a lo mejor volvería a ser igual, pero si ya con la experiencia que una tiene, ya, trataría de relajarme un poco más, porque era super aprensiva, no los dejaba... ellos hacían su vida, iban a un cumpleaños, iban todo, pero... donde yo los viera, es que como todos éramos como así... cuando te invitan a un cumpleaños porque los papás también son amigos, entonces como eso, pero como que los chicos igual me fueron enseñando que ellos no pescaban tampoco tanto ya

A cierta edad ya...

(E1): Claro, así que eso

Ok. ¿por qué la... no, esto no. Respecto a la experiencia de pareja, pasamos de las experiencias familiares a las de pareja, ¿Actualmente tiene pareja? Si, y ¿cómo es su relación con él como pareja? ¿por qué?

(E1): Si, tenemos 28 años de matrimonio y 4 de pololeo, así que nos conocemos casi toda la vida. Em, buena, somos como pareja amigas

Ah, ok, son amigos

(E1): Si, también. Yo le cuento mis cosas, él me cuenta las suyas en relación... me refiero, no es que yo cuente todo, sino que cuando yo me siento mal le digo "mira, me paso esto y esto, qué opinas tu?" y mi esposo me aconseja

Un consejo amigo

(E1): Si, eso. No es que yo "uy, con mis amigas..." y le cuente, no, solo es así, no todo. Los dos tenemos nuestro espacio, sino que yo siento que si algo a mi me pasa a quien yo puedo acudir y contarle es a él

Maravilloso. Entonces su dinámica de convivencia con él es buena, pueden compartir y hacer cosas como amigos

(E1): Si, de hecho como los chiquillos, bueno, fuimos igual papás joven, a los 21, entonces igual ellos crecieron ya más rápido y ya se podían, no sé, 15 y 16 años nosotros igual éramos jóvenes, en ese entonces, ya, no sé, salimos... nunca salimos de noche, sino que salíamos "ya, nos vamos a tomar un café y un helado y conversamos de la vida" y esas cosas

Ya, que entretenido, aprovechaban de compartir

(E1): Si, porque cuando chicos no lo hicimos. No, era todo para los niños, y no, nunca los dejamos ir a ninguna parte, ni a dormir en ninguna parte, ni quedarse en ninguna parte. Si podían ir a hacer sus tareas, si podían hacer sus cosas. Si, obvio, Camilo estaba en el colegio en la media y me decía "mamá, me voy a ir a una fiesta de mis compañeros", no sé, "¿a qué hora, hasta qué hora te vas a quedar?, sean las 3-4 de la mañana tu llamas porque tu papá te va a ir a buscar"

Igual era bueno

(E1): Si, igual como en esas cosas

Maravilloso. Con esto, ¿Cómo debería ser el comportamiento ideal de una pareja según usted? ¿Podría darme un ejemplo?

(E1): Uy, es que yo siento que somos todos tan diferentes entonces como, lo que es ideal para mi podría no serlo para otro, pero yo pienso que para una pareja así como ideal, para poder mantenerse y todo, es el respeto, la

confianza, cierto, y ser capaz también de decirles a las personas aunque las amemos mucho que hay cosas que no nos gustan y que nos molestan, y que yo no creo "ah, si yo te amo tanto que las voy a aguantar", no. Eso, y dejar en claro

La comunicación

(E1): Si

Ya. Eh, bueno, esto ya se lo había preguntado, la distribución de los roles, que con el tiempo aprendió a...

(E1): Si

La evolución igual me quedo esa duda, la evolución de eso, ¿cómo fue? que usted me decía que al principio tuvo un cambio

(E1): Sipo, es que hubo un cambio. Lo que pasa es que, yo me case, nos casamos, mi esposo tenía un negocio muy grande de distribuidora, por lo tanto el acuerdo fue "nos casamos, pero tu no trabajas porque siempre vas a estar preocupada de los niños" y yo eso, en eso parte la encuentro super buena porque yo era aprensiva y claro, mientras los niños estén pequeños, yo no voy a trabajar, pero se dio esta oportunidad de que cuando el Camilo estaba... eh, tenía como 5 o 7 empecé yo a estudiar, entonces ahí como fue el primer cambio, porque no los dejaba con nadie, entonces, bueno, ahí acomodandonos de... con mi suegro, quién podía verlos, entonces como los horarios tu los puedes tomar, eran en la mañana, entonces él los iba a buscar al colegio, y cuando ellos llegaban a la casa yo ya llegaba, ponía la mesa, como esas cosas, entonces el cambio más drástico fue cuando yo dije "ya, ¿sabí que? yo ya estudié, pero tengo que trabajar" y ahí ya los chiquillos.... Camilo tenía 10 y Paolo tenía 12, entonces ahí fue como el primer cambio

En esa etapa

(E1): Claro, y como que le costó un poco acomodarse a mi esposo y yo creo que a los chiquillos no tanto porque igual eran chicos y no... yo siempre tomé los horarios en los que ellos estaban en el colegio, nunca yo tomé 44 horas, no era profesora de tomar 40 horas, siempre fui de tomar 30 horas y lo que más tuve cuando era jefa de UTP tuve 37 horas

Ah, ya, entonces igual le dejaba tiempo

(E1): Pero ya después los chiquillos, cuando salieron de octavo ambos fueron a colegios donde tenían jornada escolar completa, entonces tampoco es como que estaban mucho solos, pero Camilo me dice que se acomodaban porque bueno, aunque... si yo, por ejemplo, ellos llegaban a las 15 y yo llegaba a las 16, ponte tu, igual mi esposo como tenía negocio, los iba a buscar si es que querían que los fueran a buscar porque ya estaban más grandes, y siempre estaban aquí la Lela o alguien que pudiera como recibirlos

Claro

(E1): Pero en realidad en la media me decían mamá, porque si po, pasa que el Paolo tenía 12 cuando pasó a primero medio, él tenía 13, ahí Camilo igual po, 13, ya estaban más grandes, entonces mi esposo los iba a dejar en la mañana porque no querían tomar micro y que irse llenos, pero después ellos igual se venían solos y cuando estaban muy cansados le decían ahí "papá, ¿me podí venir a buscar?" y yo llegaba después, pero ellos ya estaban más grandes

Pero entonces igual en general siempre estuvieron distribuidas, por lo menos con su pareja, que él fuera igual a buscarlos, ¿siempre se hacía ese espacio?

(E1): Si, y mi esposo también es así entonces no es como que "ah, tengo que ir a buscarlos", no

Se complementan

(E1): Si, no, él igual se preocupaba de que "¿y con quién te vas a venir?... ah, bueno, ya", claro, era más relajado... "papá me voy a venir solo porque voy a pasar a la casa de mi compañero" - "Ah, ya", yo era más...

Con quién, cuándo...

(E1): Si

Ahora, pasando a otra sub categoría, la experiencia educacional, aquí lo ideal es ir más al detalle, ¿cómo fue su experiencia en la educación básica? Si bien le había preguntado antes como fue su experiencia en la educación en general, ahora en la básica

(E1): ¿Cuándo yo estaba en la básica?

Si, cuando usted estaba en la básica

(E1): Eh... dos experiencias, una que era muy buena y otra que no fue tan buena al inicio, pero después se puso buena, porque estuve de primero a quinto básico en un colegio que era básica solamente, era un colegio que quedaba cerca de la casa, colegio público, todo, que todos los niños eran de más escasos recursos que yo, porque en ese entonces la gente no estudiaba, entonces no tenían como título ni nada, los papás si es que llegaban a tercero, quinto básico. Entonces a mi me criaron mis tíos, y mis tíos si tenían... mi tío era contador y profesor en la universidad, entonces, claro, yo estaba ahí, era super bueno, era gente como muy solidaria, pero después mi tía se enfermo y cayo... eh, quedó en silla de ruedas y todo, entonces para que alguien la acompañara en la mañana cuando estuviera con la señora que hace las cosas, me cambiaron a mi a otro colegio y fue difícil porque era un escuela superior de niñas, donde las niñas eran muy... eran todas las niñas, porque en general son muy complicadas, más complicadas que los varones, entonces costó como que me aceptaran porque ellas venían juntas desde kinder

Ah, entonces era como la nueva

(E1): Si, y era todo muy pesado y todo, hasta que, bueno, los profes igual eran super buenos, entonces ellos como que fueron allanando el camino

Ayudando

(E1): Si, el profe de historia, todavía los recuerdo, el de historia, de matemática, la profesora jefe que se llamaba Bárbara Becerra, ellos hicieron como todo un camino para...

Hasta que logró

(E1): Si

Entonces el cambio fue lo abrupto

(E1): Si

Ya. Eh... Entonces, ahí mismo me responde ¿la relación con sus compañeros? por lo menos en estos primeros, de primero a quinto básico fue buena, que era solidaria

(E1): Pura gente buena, si

Todos como que se acompañaban, y después como de sexto a octavo, o ¿fue la media también? con ellas fue más complicado, pero logró adaptarse

(E1): Si, porque terminé hasta octavo con ellas

Ah, hasta octavo con ellas, ya

(E1): Si, porque era colegio básico, por lo general antes eran colegios básicos y después postulabas a otros

Ahora, la misma pregunta pero en la educación media

(E1): Super buena. Estudié en el (28.06.69) super, super, compañeros que tu estudiabas ahí hasta quinto comercial, yo que salí el 91', entonces justo ese año el 91' hacían hasta quinto y creo que después derogaron y ahora cuatro años. Bien, buena, primero y segundo medio con mis compañeros super bueno y después tu postulabas a carrera, y ahí era un coladero porque era por curso, por nivel, pero eran hasta el... todo el abecedario

Ah, entonces eran muchos, si

(E1): Si, y ahí estudié venta y publicidad y con mis compañeros hasta el quinto comercial

Ah, ya, eso es cuando salen del colegio con una...

(E1): Especialización que tu antes salías porque en quinto terminabas, pero después tu te ibas a hacer tu práctica, 6 meses, y te hacían... y ahí tu salías con el título. Creo que ahora todos salen con el técnico

Ya

(E1): Pero era super buena, y la preparación era buena y eran buenos profes

Y se llevaba bien, por lo menos, con todos

(E1): Con todos, si

Ya, ahora, la misma pregunta pero para la educación superior, ¿cómo fue su experiencia en la educación superior?

(E1): Mira, la mía fue buena, pero yo encontraba que ellos replicaban... que era terrible, le decía yo a mi esposo, porque replicaban como la misma experiencia de los colegios

En la media... osea, ¿en la universidad?

(E1): Si, si, si, para mi como te digo fue buena, no sé si por mi personalidad y todo, pero para mi fue buena, además que como siempre me destacaba, entonces siempre habían compañeros que se acercaban y me decían "oye, ¿me podí explicar tal cosa? o ¿cómo lo dirías tú?", no sé, pero si tenía otros compañeros que lo pasaron igual super mal, porque nunca podían hacer grupos, o porque igual, lamentablemente, a pesar de que eran personas más grandes, porque todos teníamos como otra carrera, entonces igual había bullying, yo sentía que había bullying

Y ¿por parte de los profesores también o sólo entre compañeros?

(E1): No, sólo entre compañeros. Ahora, igual los profes farreros igual habían

Ya

(E1): Pero, vuelvo a repetir, yo no tenía ningún problema, pero si tenía compañeras que hacian grupos conmigo porque yo los dejaba a todos ser... porque nadie se juntaba con ellos

Ah, entonces usted ¿los trataba de unir?

(E1): Si, si, lo hacía. El Camilo siempre se acuerda, porque ellos eran chiquititos y yo le hablaba de Ernesto, de la Zandra, de Fernando, personas que nadie quería hacer grupo con ellos

Usted los unía. ¿Y se mantuvo amigos con ellos?

(E1): Osea, nos comunicamos, hablamos, pero siento que fui un aporte para ellos mientras estudiaban la carrera y pudieron salir

Y eso para usted fue gratificante. Maravilloso. Ahora, ¿cómo fue pasar del colegio a la educación superior?

(E1): Oh, igual un mundo distinto po. Un mundo distinto además pensando en que yo tenía 29 años, si po, iba a cumplir 29, si, iba a cumplir 29 cuando empecé a estudiar. Había que retomar todo, osea, tenía la función de mamá, los chiquillos tenían 5, 7 años, igual era o 7 y 9 dependiendo, tenía como 28 o 29 (piensa), si, eh... entonces como que el leer, era, el leer así como tomos y

no entender nada, porque tu mente te va diciendo inmediatamente "aquí hay algo que no..." y leer y leer y leer

Una y otra vez

(E1): Si

Ya, entonces igual fue como abrupto el cambio, ¿cómo lo definiría?

(E1): Si, si po, fue a un adaptarse a todo nuevo

Ya, en esto ahora, una pregunta similar, usted en el momento en que era estudiante en básica-media, ¿qué soñaba estudiar en la universidad?

(E1): Siempre... eh, como te dije, siempre era actuación, me encantaba, y psicología (ríe)

Entonces esos eran, actuación y psicología

(E1): Si

¿Y en qué soñaba trabajar? ¿También tiene relación con ser como... con lo mismo, o se veía trabajando en otro?

(E1): No, no, siempre ayudando a otros

Se veía ayudando a otros. Entonces, en general, haciendo un resumen de toda su época escolar, ¿cómo sintió que fue el trato durante la educación?

(E1): Yo siento que hay cosas que, es como un curriculum oculto que yo no tuve malos tratos, ahora, igual pienso que pudo ser mi personalidad o tampoco era como muy desordenada entonces era como pasar piolita, pero además tenía personalidad, entonces, no sé... pero siento que si hay maltrato, a propósito de profesores que le decían a compañeros "ah, ¿usted de nuevo? váyase con cuidado porque usted sabe que si yo hago así lo dejo repitiendo"

Como amenazas

(E1): Si, obvio que no era con todos, y obvio que era con algunos que eran como los más desordenados, pero parece que antes eso se podía... o se daba, porque yo no le diría nunca a un alumno eso, ni siquiera, aunque me falte el respeto, después yo hablaría con él y le diría "hijo, te das cuenta que hay formas y formas", eso, pero si, habían profes, y en la U igual

Entonces usted lo recuerda como una buena experiencia, pero vio que habían compañeros, pudo ver como que a su alrededor no era igual

(E1): Si

Ahora, pasando a otra categoría, las experiencia laborales, ¿recuerda su primer empleo?

(E1): Si

Y ¿cómo se sintió?

(E1): Si, super bien, encuentro que por lo general he tenido buena eh... buenas experiencias

¿Laborales?

(E1): Si

¿Con quiénes se siente más cómoda trabajando? ¿Por qué?

(E1): Con ambos géneros, si

¿Ha sentido alguna experiencia de acoso dentro del trabajo en alguna ocasión?  
¿Podría contarme?

(E1): Cuando era lola, cuando era joven

¿Si pudiera profundizar? ¿En qué sentido esa experiencia fue acoso?

(E1): Era, si, es que antes existía mucho el acoso y no era como ahora que tú puedes... osea, yo igual lo expuse en mi carta de renuncia, pero desde chica mucho acoso, era terrible, y no existía como ahora que tu puedes decirlo o que los jóvenes también están ahí, los hombres, igual están ahí, apoyan y ayudan

Claro, pero ¿qué tipo de acoso era?

(E1): Terrible, ah no, yo digo sexual, si si

¿Pero sólo sufrió ese tipo de acoso, o hubo otros?

(E1): Si, ese

De joven

(E1): (algo incómoda) En el trabajo, y el dueño era Brasileño, y yo creo que estaba acostumbrado y muchas decían que sí porque habían ascensos o habían cosas, y en la calle siendo escolar, terrible

¿También sufrió acoso?

(E1): Si, mucho, mucho, yo llegaba a llorar

Ya. Con esto, ¿sintió que ha habido un cambio así con el tiempo, actualmente?

(E1): Si, es que los hombres ahora hacen todo con mucho más cuidado, y además siento que las nuevas generaciones como que eso lo han parado también

Ya, claro

(E1): Como que siento que la gente de 40-45 a lo mejor ellos como que todavía lo tienen... y ni decirlo la gente adulta, viejos que tienen poder, pero siento que los de la edad de ustedes es como que tienen otro paradigma, como que no... no po, osea

No corresponde, hay límites

(E1): De hecho este año en el colegio donde estoy hubo una acusación y hubo un seguimiento y un profe se fue, se fue él y yo creo que habían más metidos, en acoso. Contra compañeras, lo que pasa es que cuando yo llegué... en julio, entonces yo no sabía, porque era todo callado, y ya le estaban haciendo el seguimiento entonces con nosotros fue súper respetuoso, con las profes que llegamos después, pero si, todavía se da, y él es jóven, treinta y tanto

Uno dice que ahora se toman más medidas, no queda como debajo de la alfombra

(E1): Si

¿Cómo fue su experiencia al ingresar al mundo laboral en general?

(E1): Buena, si

¿En general fue buena?

(E1): Si

Saliendo de todo, como esa...

(E1): Ah, si, saliendo de eso que fue cuando era más jóven, buena, por lo general siento que ha habido mucho respeto y que eh... a una valoración del trabajo que yo hago como docente, si, ver los resultados del trato que yo tengo con los niños

Ok. ¿Encontró alguna barrera o dificultad al ingresar al mundo laboral?

(E1): Eso es de parte... de parte mucho más de los compañeros y compañeras

Ya

(E1): Que de los directivos o de los que están a cargo del colegio

Ya, ¿con ellos encontró más una barrera?

(E1): Si

¿En qué sentido?

(E1): Yo no sé si tú has hecho otras entrevistas a docentes, pero el mundo de la docencia es mucho... yo no se, que he trabajado en eso nomás, no sé si en otras áreas se da, pero, mucha envidia y resquemor al que llega nuevo, y por qué a esta y por qué la ponen y por qué tiene buenos resultados, y entonces se ponen así como

¿La cuestionan mucho?

(E1): Te ponen como una barrera de aislar, de no pescar, siempre hay profes que no, siempre hay profes que acogen, pero sí, porque se da como mucho eso de la... yo creo que de la inseguridad laboral, en la que se vive el profesorado, porque es el único eh... profesión donde tu no pasas al tercer mes en

indefinido, tú estás en las... primer año, al segundo año y al tercer año recién te pasan a indefinido, entonces hay mucho juego ahí

Hay mucha presión también, por eso se tiende a dar eso  
(E1): Si

¿Ha trabajado en alguna industria en la que predominen hombres? y ¿cómo fue su experiencia?

(E1): Eh... bueno en, también en el ámbito académico hay como más hombres por el sentido de que como la mujer se embaraza y eso es como super mal... entonces tratan de contratar a muchos más profes varones que mujeres, para no tener esa problemática y todo, entonces, yo pienso que si bien es cierto, yo tuve mucha suerte porque yo, a mi me habilitaron como a los 29-30 años para trabajar en pedagogía, y les gustaba mucho porque mis hijos eran grandes

Entonces ya sabían, eso fue un punto a favor

(E1): Si, y malo porque uno como mujer puede elegir si embarazarse o no, o sea también es como... y yo tenía a los hijos grandes no sé po, tenía 32 y Paolo ya había salido del colegio y Camilo ya estaba por salir, o estaba en la media ponte tu entonces como que eso les gustaba a los hombres ahora, como que no va a tener más hijos, además claro, te preguntan

¿Preguntan?

(E1): Preguntan en las entrevistas, y expectativas de hijos, algo así, bueno yo siempre no porque yo quería tener dos, y ya eran grandes, o sea pensar retroceder... no. Tener una guagua por ejemplo, y mi hijo tenía 12-15...

¿Pero igual le quedaba esa molestia de que eran invasivas las preguntas?

(E1): O sea no, ellos te preguntan, no yo no, pero pero a lo mejor para otra profesional si, porque ponte tú que, obvio estás con 27-28 años obvio que a lo mejor podrías querer tener un hijo, y a lo mejor vas a decir que no porque sabes que eso va a influir

Claro, ya, siguiente pregunta, ¿ha tenido que enfrentar algún estereotipo o prejuicio por ser mujer en su trabajo?

(E1): Si, cuando era jefa de UTP, los hombres cuesta que hagan caso, no te dicen mucho pero hablan por atrás y si un hombre cumpliera el mismo rol no tiene...

¿No tendría que pasar por lo que usted paso?

(E1): No

Ahora, pasando a la última categoría, sobre su niñez, ¿cómo fue su infancia en general?

(E1): Ya, en general eh buena, trato de ver el vaso más lleno que... ah, yo me crié con mis tíos, ¿ya? y mis tíos tenían solo una hija. Ellos nos inculcaron a las dos lo mismo, que las dos teníamos que ir a la universidad, y que las dos teníamos que ser mujeres profesionales y todo, pero tu que estudiaste psicología también sabes que las percepciones son... si bien yo encontraba que pudieron haber sido mejor, pero fueron lo mejor para mi también, ellos

Ya, ¿cómo era la relación con su familia en su infancia? como usted me dice se crió con sus tíos y su prima

(E1): Si

¿Cómo fue?

(E1): Con mis tíos... con mi tío super buena, mi tío era tío político, eh... con mi tía un poco más de roces, teníamos más en contra, más diferencias, y con mi prima buena, aunque como ella tenía 7 años más que yo ella hizo como el papel de mamá porque mi tía cayó enferma y con parálisis cerebral entonces no se podía mover entonces mi tío trabajaba de lunes a lunes entonces ella era la que hacía el papel de mamá, pero no de que me dijera porque nosotros siempre teníamos personas que trabajaban en la casa, sino que a las reuniones, o ella "esto tienes que hacer y esto no", el... ella se creía mi mamá, y ella iba a mis reuniones, imagínate que yo tenía 10 y ella tenía 17, entonces ahí se notaba mucho. Ahora nopo, las dos tenemos los hijos de la misma edad de hecho, tiene una niña y... osea tiene dos niñas, de la misma edad de ambos

Ah, ya, se llevan por el mismo tipo de edad, que buena. ¿En la infancia sufrió algún tipo de violencia?

(E1): No... osea, la que... no sé, mi tío nunca nos pegó, mi tía era más como un coscorrón, palmazo, era más así. Ahora igual tu te pones a pensar y dices pucha pero ella estaba a cargo de nosotros 24/7 porque mi tío nunca estaba po, él llegaba, él llegaba en la tarde y claro, era abrazarnos y super regalón, pero no estaba con nosotros todo el día

Era ella la que estaba, igual la comprendía entonces

(E1): Si, uno se pone a pensar pucha igual a lo mejor la superaba también su situación

Claro. ¿Hermanos tiene o su prima contaba como su hermana?

(E1): Esque tengo hermanos, pero mi relación siempre fue con mi prima

¿Y con sus hermanos no tiene relación?

(E1): Esque una vez al año los veía, y si, es distante, pero si, obvio tengo hermanos

¿Cuántos hermanos tiene?

(E1): 6

Eh... ¿Notaba alguna diferencia de trato entre sus hermanos?

(E1): Somos 6 en total

¿Todos? ¿Contándola a usted?

(E1): Si... es que no lo viví con ellos, entonces no sé... yo siempre me crié de los 3 años con mis tíos

¿Cómo funcionaba la dinámica en su familia? ¿Cómo se sentía al respecto?

(E1): Eh... era... a pesar de que eran bien democráticos y todo, era igual de roles... nosotros éramos los hijos y ellos eran los que ponían los límites, daban los permisos, eran bien estrictos

¿Posee algún recuerdo que haya marcado su infancia? y ¿por qué?

(E1): mmm... ¿tiene que ser...?

Como en general, algo que como para usted haya sido potente

(E1): Nada, el cambio nomás que vino después de que mi tía cayó en coma, y yo tenía 10 años, y nos cambió como la vida. Ella estuvo en rehabilitación en la teletón, y eso, entonces como que todo fue un cambio. Mi prima se tuvo ya que hacer más cargo de la casa, si bien es cierto, siempre como te digo habían señoras que trabajaban, que hacían el aseo y la comida, pero ella igual tuvo que llevar como la casa, y ella estaba en tercero medio, yo estaba en quinto básico, hubo un cambio grande

¿Tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su infancia?

(E1): No, nunca nos dejó mi tío. Decía que solo teníamos que dedicarnos a estudiar, y que el trabajo ya venía y después era pesado

Él era el que trabajaba

(E1): Si, en ese entonces como por lo general era así

Avanzamos, en la juventud, lo mismo en relación a la infancia, ¿cómo fue su juventud?

(E1): Buena

¿Cómo era la relación con su familia en su juventud? ¿Hubo algún cambio o se mantuvo?

(E1): Buena, y con mi tía siempre fue como te digo de amor y conflicto

Em... ¿Recuerda algún momento en que se sintió plena en relación a sus logros académicos dentro del colegio?

(E1): En el colegio, en la básica tuve primeros lugares, pero en la media fue... me costó un montón

¿En la media le costó?

(E1): Si, es que era comercial el colegio, entonces mucha matematica mucha... y yo era nega para las matemáticas, soy de humanidades

¿Sufrió algún tipo de violencia en su juventud?

(E1): No, solo el acoso terrible que te digo, no terrible, así, quería... wakala

¿Posee algún recuerdo que haya marcado su juventud también? ¿Algo que haya sido significativo?

(E1): Eh solo que... cuando nos conocimos, que nos conocimos... 16 años, cuando nos vinimos para acá. Aquí nos conocimos de hecho. Él de colegio, salió con 16 de cuarto medio, yo tenía 16 y estaba en tercero

Salió super joven, y ¿durante su juventud tuvo que realizar algún trabajo?

(E1): No, si es que no nos dejaban, después salí del comercial ahí si mi tío dijo "tienen que buscar trabajo, pero además estudiar"

Ah ya. Ahora pasando a la adultez, ¿cómo es actualmente su adultez?

(E1): Buena, plena. Que eh... me siento así como, ahora que estoy hablando contigo me siento super mareada, no sé si es el calor el estrés, no sé

¿Se marea?

(E1): Si, es un estrés, un cansancio

¿Tanto por el trabajo y el estudio?

(E1): Si po, pero ya salí de vacaciones en diciembre, a fines de diciembre, entonces igual ha sido agotador

¿Cómo es la relación con su familia actualmente? Como me había comentado, se llevan bien

(E1): Buena

¿En su adultez sufrió algún tipo de acoso dentro del trabajo?

(E1): Mmm... pero, como te digo, era lola, tenía 20 años, estaba en banmedica, como te digo era de los jefes

Entonces dentro de los últimos 5 años no ha sufrido algún tipo acoso

(E1): Es que yo igual además soy super distraída entonces, cuando alguien a veces me dice... no sé, una estupidez, me seguían y me dicen "uy se te ven muy bien esos pantalones" y yo... "ya", como ¿qué? ¿Quién se va a fijar en los pantalones míos? osea, yo con una mujer si "oh te ves super bien", y como que eso, pero el profe el chico igual era jote, osea él andaba... profe nueva que llegaba, pero es que yo creo que ya es, ni siquiera es si le gusta o no, yo creo que como que es parte de la vida de la gente que es como acosadora

Claro, de andar hostigando

(E1): Si, pero no, nada, nada, porque yo no pesco además, como te digo nunca me di cuenta hasta que alguien me lo dijo, yo soy muy distraida

No ve la mala intención

(E1): Eso, mi esposo siempre me dice "ah si tu nunca ves", pero no es ese acoso que sufría cuando era más chica

¿Era más sutil?

(E1): Si, yo creo que el que enganchaba, enganchaba, no, yo lo dejaba

¿Cómo era el trato que recibe actualmente en su trabajo?

(E1): Bueno, bueno también

¿Se sintió en algún momento de su carrera profesional estancada?

(E1): Osea, ser profe es como morir de profe. Yo tuve la posibilidad de ser UTP, pero hay un puesto de UTP, un puesto de director, claramente a mi me encantaría hacer clases en la universidad, si, obvio estar toda tu vida laboral en colegio, y la docencia universitaria es distinta al colegio, ahí por ese lado te puedes sentir estancada, pero si te gusta, hay gente que le encanta

En su caso, le gustaría... en eso tiene una sensación de estancamiento

(E1): Si, de hecho por eso estudié esto

¿Psicología?

(E1): Si, ahora me queda la práctica, tengo que hacer todo el año práctica, voy a hacer práctica clínica

¿Va a hacer práctica clínica?

(E1): Si, si, osea ya estuve todo el semestre con práctica clínica adulto e infante juvenil, pero ahora viene nuestra práctica final con nuestro diplomado

A puertas de eso

(E1): Si, y siento que eso te abre más camino

Claro, teniendo otra carrera, aparte de que se complementan

(E1): Si

¿Ha sentido alguna diferencia de trato de género en el trabajo?

(E1): Mira, en este colegio donde estoy, creo que hubo una investigación y todo porque claramente el director si hace distinción sobre género, es... él es muy machista, a pesar de que también creo que es joven, tiene como 39 años, eh... su hablar es distinto también con hombres que con mujeres, y él habla fuerte, y se impone, pero como que yo haya visto algo diferente, yo,

simplemente no hablo mucho con él, él es el director del establecimiento y él sí tiene un trato distinto con hombres y mujeres

¿Usted no lo ha notado tanto porque lo evita?

(E1): Si

No se relaciona mucho

(E1): Si

Ahora, pasando a la última categoría

(E1): ¿Si? (ríe)

Ya queda poquito, ¿ha sentido en el trayecto de su vida que ha tenido que tomar la responsabilidad del cuidado de otros? Si pudiera profundizar

(E1): Con mi tía, estaba en silla de ruedas, después camino, pero siempre le quedó paralizado su lado, y después le dio nuevamente otro infarto, entonces mi tío igual tenía que trabajar, y a pesar de que tenía una señora que cuidaba, igual yo iba, los chiquillos siempre se acuerdan porque yo iba y ellos veían que yo le cambiaba pañales y esas cosas entonces me... (ríe) eran chiquititos "mamá cuando tu seas grande si tienes que usar pañales te vamos a..." (ríe), entonces claro, porque mi tío tenía que generar dinero entonces él le pagaba a alguien, pero igual quería que alguien fuera a ver, pero así como que al cuidado todo el día, no, yo iba si, a esta hora por ejemplo de almuerzo, iba corriendo, la mudaba, veía que estuviera bien y me venía

¿Qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo personal?

(E1): ¿Los cuidados así como para afuera? ¿Para mí o para otros?

Para otros

(E1): Yo creo que son importantes si uno no muestra el cariño cuando tienes una relación ya sea de amistad, familiar, es importante preocuparte de otros, como están y todo, ahora, también es importante no invadir si ellos no quieren tampoco contarte mucho, pero si yo trato de preocuparme de...

Y ¿qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo profesional?

(E1): Esos son super importantes, pero, yo intento preocuparme de mi aspecto, de como voy al trabajo, de como voy vestida, me preocupo mucho de eso, pero dejo poco tiempo para mi cuidado interno, para mí, para desestresarme o para relajarme, para mimarme

¿Para usted se siente abandonada en los cuidados?

(E1): Lo intento hacer, pero no puedo priorizarlo

¿Qué es lo mejor del cuidado en general?

(E1): Que te mantiene activa, que te mantiene alegre, contenta contigo misma, yo siento que los cuidados son super importantes

¿Y qué es lo peor de los cuidados en general, personal y hacia los otros?

(E1): Que también te exigen una cierta demanda que a veces no siempre la tienes

Respecto a la maternidad, ¿sintió en algún momento de su vida el deseo de ser madre?

Usted me dijo que si

(E1): Si, son deseados, pero no desde chica yo fui guaguatera, como así como "oh, que lindo", porque yo veo que hay gente que les encantan y las toman. No, yo no

Entonces en cierto punto usted dijo "deseo ser madre"

(E1): Si

¿Cuál diría usted que es la relación entre maternidad y trabajo?

(E1): Cuesta po, porque existe una dicotomía, ósea, en el mismo trabajo, osea te dicen... ahora yo creo hay muchas más leyes, imaginate que antes estabas dos meses y 10 días con tus hijos, ¿cómo los podías dejar?, ¿cómo? porque por lo menos mi pediatra, pediatra de los niños decía "no, mínimo la lactancia un año" y él se hacía cargo de que tu estuvieras con tu guagua un año, porque generas el vínculo, todo, entonces como que... es complejo, yo no sé cómo lo pueden hacer. Ahora si se que con todas estas leyes por ejemplo las mujeres que tienen hijos y deben dejarlo ya sea al año, porque igual son casi 6 meses, pero igual uno logra que se extienda con las licencias hasta el año, tu te puedes ir... tienes periodos de lactancia en que tu acuerdas con el, con los establecimiento, yo no sé si es así en otras partes, para que tu te puedas ir, no sé, hasta las 2 para que puedas ir a ver a tus hijos

¿Qué es lo mejor de la relación entre maternidad y trabajo?

(E1): Lo mejor... no sé, es que igual puedes realizarte en ambas áreas, yo creo que eso podría ser lo mejor

¿No anular una por otra?

(E1): Si

Y ¿qué es lo peor entre la relación maternidad y trabajo?

(E1): Que no tienes... que a lo mejor no le das el tiempo... por lo menos para mi lo más importante es la familia, por lo tanto no le doy el tiempo a lo mejor ideal al área familiar, porque mira, todo puede esperar, y cuando en el trabajo a ti te quieren despedir aunque tu hayas hecho una super buena labor y hayas dado todo por ello, te van a decir "pucha, lo siento, son disposiciones de la empresa", pero la familia... nada vuelve atrás

Usted lo prioriza

(E1): Mm (de asertividad)

¿Qué es lo mejor de la maternidad? ¿Por qué?

(E1): Los hijos, los logros, los afectos

¿Lo peor?

(E1): (ríe) no, osea, para mi lo peor es que no pudiera hacer algo frente a lo mejor situaciones conflictivas o que o que le causen dolor a mis hijos

¿Cuál es su opinión en relación a la maternidad y trabajo?

(E1): Que puedes ser buena siempre y cuando tu, sea tu deseo el trabajar, ¿cierto? y tener hijos, ahora la clave está en saber compatibilizarlas, ¿cierto? cuánto le doy porque conozco mucha gente que se realiza a través del trabajo, o se realiza a través de la (maternidad), entonces yo creo como el justo equilibrio

¿Has recibido algún tipo de apoyo dentro del trabajo?

(E1): Mmm... ¿como cual?

¿En relación a la maternidad?

(E1): Em... es que yo no viví el trabajo... yo sigo siendo madre, pero no fui trabajadora cuando mis niños eran pequeñitos

¿Cuáles siente que han sido sus logros más destacados dentro del trabajo?

(E1): Bueno, mis logros más destacados, por lo que te decía yo que siento que he sido como valorada, tengo logros académicos que respalda, no sé, por ejemplo yo hago... yo cuando estoy en los cursos pequeñitos intento ser lo mejor, y la mejor referencia para ellos, como llevando la educación a la cotidianidad de ellos, osea trato de aterrizar todos los aprendizajes de las asignaturas que yo les esté haciendo a lo cotidiano, a su vida, para que tengan un significado, y mis logros entonces han sido, no sé, sacar adelante a alguien de quinto que llegó a quinto y no sabía leer, mis logros son que los niños aprendan a localizar y entender información que hasta ese momento no lo sabían, o mis logros pasan porque el niño pueda defenderse y opinar, eso

¿Ha tenido que realizar labores de cuidado dentro de su trabajo?

(E1): Mmm... Siempre hay niños que necesitan más que otros, claramente si

¿Siente que ha sido reconocido de manera justa su aporte en el trabajo?

(E1): Si, por lo general si

¿Ha notado algún cambio significativo en la forma en que se tratan a las mujeres en el trabajo desde que comenzó su carrera profesional?

(E1): Si po, hay mucho cambio, aunque todavía hace falta, yo hago ene campaña con las estudiantes, sobre todo del segundo ciclo, para que puedan entender todo lo que hemos tenido que avanzar y toda la lucha que se ha dado para que la mujer llegue al mundo laboral, para que sea respetada, para que tenga los mismos eh... oportunidades, puestos que solamente eran ocupados por hombres, y cosas así

¿Y en educación se da hartó?

(E1): Si

¿Ha sentido algún tipo de discriminación por ser mujer?

(E1): No

(Cierre)¿Qué consejos le daría a otras mujeres que estén comenzando su carrera profesional?

(E1): Que se valoren, que siempre crean en ellas, que aunque ahora es un cliché, todas las cosas son posible en la medida en que uno se prepare, que uno vaya y de la batalla, pero preparada, y que sobre todo no deje, que no porque tú sepas más o seas más erudita o puedas tener mucho más conocimiento, significa que eres más educada, por lo tanto no dejes nunca de pensar que todas las demás personas necesitan respeto, porque tú ahí puedes hacer la diferencia y puedes ir plantando la semillita de que todos podemos hacer todas las cosas que queramos siempre y cuando nos esforcemos y nos preparemos, y creamos en nosotras

¿Qué espera del mundo laboral en el futuro para las mujeres?

(E1): Que sea mucho más abierto, que sea un ambiente mucho más grato, que se respeten las diferencias, donde se considere que el aporte de la mujer es tan bueno como el del hombre, pero que somos diferentes, que no tenemos por qué ser iguales, que se nos entienda que puede ser que yo necesite más espacio porque soy mamá, pero puedo hacer un excelente trabajo a lo mejor en menor tiempo, que me den la oportunidad, que no se nos mida... que se nos mida igual pero no bajo los mismos parámetros pensando en que la sociedad es una sociedad machista, que se dé la oportunidad, porque tanto hombres como mujeres tienen las mismas capacidad

Para ejercer y hacer cualquier actividad

(E1): Exacto

¿Le gustaría ver algún cambio en específico en eso?

(E1): Que sea más equitativo, que esta sociedad vaya hacia un área... ósea hacia un ámbito más equitativo donde no sea imperante el machismo ni el feminismo, sino que sea una equidad de encuentros para poder fortalecernos y compenetrarnos porque todos tenemos algo que dar, que opinar, que aportar, que nos complementemos

¿Hay algo que le gustaría agregar? ¿Alguna idea, sentimiento u opinión? para finalizar

(E1): Que me sentí súper grata, que la... encuentro que la entrevista ósea, o la categoría o las categorías que pusiste estan como super bien realizadas, no es invasiva, te deja explayarte, a mi sobre todo me encanta conversar, así que super, me encantó, me sentí bien para poder contestarte todas las preguntas, espero haber sido un aporte

Si, claro, le agradezco mucho, mucho. Creo que nos pasamos de la hora  
(CIERRE)

## **Entrevista 2**

(SE LEE CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CONJUNTO Y SE FIRMA)

Vamos a comenzar con la entrevista, primero con los datos sociodemográficos, ¿cuántos años tiene?

Entrevistada 2 (E2): 60

¿Cuál es su estado civil?

(E2): Divorciada

¿Dónde vive?

(E2): En las vizcachas

¿Con quién vive?

(E2): Con mi papá, mi papá vive conmigo

Ah, ya, ¿su papá vive con usted?

(E2): Sipo (ríe)

¿Cómo es su sector de residencia?

(E2): Tranquilo, tranquilo, si

Ya, ahora pasando a los datos de educación, cuénteme un poquito, ¿cómo fue la experiencia con sus compañeros en el colegio? ¿cómo se sintió? ¿Por qué?

(E2): ¿Colegio, universidad, de dónde?

En el colegio, con sus compañeros de colegio en general

(E2): En general

Si, global, todo, así básica y media

(E2): ¿Básica y media? En la básica no la pasé muy bien, en la básica no la pase muy bien porque... tengo que irme más atrás porque mis papás eran separados, yo me fui con mi papá a Quillota, vivía aquí en puente alto con mi

hermana, yo tenía 3 años y mi hermana tenía 6, ya, por lo tanto éramos 3, la familia no fue de mucho apoyo, la familia por parte de mi papá, y la seguridad de uno como no tienes tu un hogar constituido es re importante para uno como niña y estudiante, por lo tanto mi papá se preocupaba de darnos las cosas más básicas, era comer ¿cierto? un techo, trabajar y nosotras íbamos al colegio 7-8 años, teníamos que nosotras lavarnos la ropa, estoy hablando medio siglo atrás, si yo tengo 60 te estoy hablando de 50 años atrás, no había ninguna comodidad, no había ni un avance, nada y claro, en esos años no se llamaba bullying, pero me hacían bullying en el colegio

¿En básica?

(E2): En básica, porque el profesor me llamó pa' adelante y me dijo por qué yo venía desordenada, por qué yo iba sucia

Ah, y ¿por parte de los profes también?

(E2): Esque el profe no sabía po, entonces yo agaché la cabeza y dije que no tenía mamá, entonces el bullying fue por ese lado que yo era guacha, no tenía mamá, los niños po, entonces ahí tu vas teniendo una personalidad más tímida, cada vez te vas yendo más pa' dentro y en tu mente querer crecer y que nadie te humille o te pega o te haga otra cosa. Ya, después de ahí conseguí una amiga, super amiga que todavía nos vemos

Ah, ya, se conservan, que buena

(E2): Si, nos conservamos amigas, ella pololeó con un compañero de curso de sexto y todavía están casados

¿Todavía están casados?

(E2): Si, cuando yo los paso a ver, paso a ver a mis dos compañeros

Que buena, que lindo

(E2): Si, ella era muy linda, porque ella me entendía, no me discriminaba ni ninguna de esas cosas, pero tu tienes una personalidad distinta, entonces tu vas creciendo y tu vas viendo tu entorno, y uno va diciendo "no, yo quiero ser más", estás... yo era de provincia po, entonces claro, como esto va a ser anonimato, el viejo, entonces chica, no sé a quién le vi, a quién le escuché, yo le decía a mi papá que yo quería ir a la universidad, entonces yo era... tenía una inmadurez mucho por el tema de mi mamá que no estaba, yo me hacía pipí hasta los 11 años en la cama, porque estaba presentando digamos síntomas de algo que me estaba ocurriendo, entonces me costaba estudiar, mi hermana era primera en todo, y yo...

¿Tenía esa comparación?

(E2): Teníamos esa comparación que a ella la pasaban de curso y todas esas cosas, era así, y yo no pues, entonces se me ocurre decirle a mi papá en la básica, dentro de la básica que yo quería ir a la universidad, entonces mi papá

me dice... que me quedó plasmado en mi mente, que yo no tenía capacidad, cómo pensaba yo en ir a la universidad, entonces parece que eso gatillo para toda mi vida para impulsarme, yo creo que en vez de jugarme en contra me jugo a favor

Ya

(E2): Ya, después pasó, me fui a la media, ya con un poquito más de personalidad, más grande, primero y segundo medio lo hice allá en Quillota, y en tercero medio me tuve que venir pa' acá pa' Santiago porque no teníamos mucho... digamos, eh... no habían muchas posibilidades de superarse allá en Quillota en esos años, entonces mi papá, mi papá nunca se hablaron con mi mamá, pero si hicieron... mi papá miró por nosotras y dijo "no, se tienen que ir a Santiago, allá está la fuente de estudio y de poder superarse un poco más"

Claro

(E2): Dentro de la mediocridad y de que éramos pobre po, no teníamos recursos. Y mi papá nos mandó y yo me vine a los 14 años

¿Se vino para acá?

(E2): Si, me vine donde mi mamá, uno venía ilusionada cachai, bueno, tantas cosas que a uno le ocurren y la vida te lo va devolviendo, yo venía ilusionada con mi mamá y todo, y mi mamá ya tenía una vida hecha, mi mamá ya.. pero sola, mi mamá no estaba con nadie. Pero ya era... ya estaba acostumbrada a estar sola, y ella estaba ya, estaba en una iglesia, cristiana, entonces ella daba todo por la iglesia, y yo y mi papá tenía la atención 24/7

Entonces el cambio fue abrupto igual

(E2): Muy brusco, porque me sentí sola. De hecho vivo con él po, 24/7, ya, todo este tema, pero, ya, yo hice tercero medio acá, me fue muy mal, repetí porque nadie me preguntaba. Mi papá se sentaba todos los días a preguntar, no conocía a ninguna niña en forma presencial, pero por nombre... "oye, ¿cómo te fue con la Paty, con la Lore, con la no sé cuanto", todo el día había una preocupación. Me vengo pa' acá pa' Santiago y noto ese desequilibrio, fue un desequilibrio

Contraste

(E2): Si, fue un contraste enorme. Entonces, ya mi papá me llama, bueno mi hermana se pone a estudiar técnico paramédico, o técnico en enfermería, que en esos años se estudiaba gratis para mi hermana, y en el siguiente año cuando mi papá me quiso meter a mi era pagado, pero igual yo no quería... yo... bueno, yo quería seguir estudiando, pero yo veía que los recursos eran escasos y no hice ni siquiera, yo quedé hasta con segundo medio, con segundo medio me recibieron con 17 años y algo y hice el curso, hice el de paramédico, me recibí a los 18 años y medio y de ahí nos pusimos a trabajar con mi hermana. Yo intenté sacar tercero y cuarto medio en la noche, y en esos años

no había posibilidad de hacerlo. Y mi papá me dijo "saca tercero y cuarto", y ahí como que me tomó un poco más en cuenta y me dijo "si quieres seguir estudiando, yo te ayudo", y no hubo posibilidad porque yo hacía turnos, yo hacía 2 días, 2 noches, 2 libres, entonces decía que si yo faltaba el 50% repetía aunque tuviera puros 70. Ya, ya, me dije yo, bueno, me rendí, me rendí... seguí trabajando, conocí a mi ex marido, nos casamos, tuve a mis dos hijas, y ya otra vez me entró el bichito, y hice tercero y cuarto en la noche

Era una inquietud

(E2): No, si tenía, estaba... estaba el bichito ahí. Eh no con mucho apoyo, no, pero ahí, yo ahí, y ahí como el profe... el director vivía cerca de donde yo vivía, me decía "usted tiene mucha pasta, usted debe seguir estudiando". Di la prueba de aptitud académica yo... di la prueba de aptitud académica y eso me permitió después entrar a la universidad después ya grande, porque me exigieron rendida nomás en la universidad privada. Entonces ya, tuve tercero y cuarto medio, me fue muy bien. A mi siempre me gustó mucho estudiar, me encantaba aprender digamos más que estudiar, ya me paso todo eso, listo, paso, y nada po, seguí trabajando qué sé yo, y llega una oportunidad en el hospital donde quisieron becar a alguna gente que estudiara enfermería, y ahí recién salió de mí al voz que yo quería ir a la universidad, era frustración que la tenía yo, que mi papá la sabía y nadie más, y como me bajo las alas, nunca más quise repetir

Para no recibir la misma respuesta

(E2): No po, la misma respuesta po, entonces dije yo no se lo digo a nadie, piola. Cachai, entonces de ahí nace que yo postulo y no quedo, y yo llore por pasillos allá en el hospital sotero del río, y hay gente buena y gente mala, gente que te quiere ver bien y gente que no, entonces una de las enfermeras en ese momento me dijo "Ali, anda para otro lado, que no te vean así porque sino se van a reír, y otros que van a disfrutar del tema", entonces de esas cosas que mi ex marido no... era así como... entre, entre... no es que fuera malo sino que no era comprometido, entonces me decía "oye, pero ¿por qué no podía estudiar enfermería, o así por qué teni que estudiar con beca?", "Pero es que no, que como, las niñas, la cuestión", entonces me dice "nopo, estudia", entonces tuve que pasar, dejar los turnos y pasar a turno de día, en un lapsus de 15 días, y ahí me pongo a estudiar. Me puse a estudiar, me quedaba allá desde puente alto, acá del 34' a Maipú

Ya

(E2): Tomar... yo trabajaba de 8 a 5, me levantaba a las 7 de la mañana, para dejar más o menos encaminado los dormitorios de las niñas, en la noche dejaba la comida hecha, me iba a estudiar, osea trabajar de 8 a 5, de ahí rapidito me cambiaba de ropa, tomaba la locomoción, el metro, en el sotero, me bajaba en vicente valdés, de vicente valdes me bajaba en las rejas, y de las rejas recién tomaba una micro y recién llegaba a la universidad

Era EL pique

(E2): No, no, yo te digo, yo miro para atrás, y me canso ¿cómo lo hice? de verdad yo me admiro

Osea la determinación que tenía era inmensa

(E2): No, ¿es que sabes qué? yo para mi, fue una cosa muy emocionante, porque uno grande, yo tenía 44 años cuando estudié po

¿44 cuando estudió?

(E2): Claro, cuando comencé a estudiar, ya, me inscribí toda la cosa, y fue tan emocionante porque esto yo siempre lo llevo muy en mi corazoncito guardado... cuando ya, nos vamos a un auditorio, donde están todas las carreras. Estaban fono, nutrición, eh...

De salud

(E2): Claro, todas las carreras porque en primer año se reúnen todas las carreras ahí. Entonces, y nombran mi nombre, Alicia Zamora... No me lo podía creer, y yo digo "presente" así con el corazón lleno, después salí de la universidad llorando, la miraba para atrás, no podía creer que yo estaba en la universidad. No, que no lo creía, no lo podía creer. Entonces mi papá todavía no creía.

Ya.

(E2): Decía él "no es que no cree en ella... la red de apoyo que tiene marido y dos hijas..." que mis hijas eran grande ya, 13 y 14, pero no me daban nada

Ya.

(E2): Cachai, y decía mi papá "no, no creo" dijo, "pucha ojala que pueda" decía él, ya, como dándome un poco de ánimo, me llamaba, que se yo

Como medio inseguro.

(E2): Sí, más inseguro, claro de que yo me fuera a decepcionar

Claro.

(E2): Pero para mí, yo llegaba muerta de cansada, con todo ese trayecto, yo llegaba, ponía un pie en la universidad, y a mí se me pasaba el cansancio y la pena, se me pasaba todo, era una cosa

Y se sentía tan viva

(E2): No... ¡exacto! O sea, no sé de donde, yo me llenaba de energía ir a la universidad. Me costaban algunos ramos... incluso... cuestan. Ponte tu química a mí me costó mucho porque no sé para los números.

Yo igual mi primera carrera fue en enfermería, me salí.

(E2): Ah, te saliste

Pero tuve un semestre no más, y anatomía para mí era cabrón

(E2): No, olvidalo, esa anatomía y lo pasé, pase biología. pase anatomía, yo no me eché, te juro... lo que pasa con la madurez, digamos, yo porque yo tenía muchas niñas jóvenes igual, la madurez de uno y decís "yo no puedo darme el lujo de echarme un ramo"

Claro.

(E2): Porque es por el tiempo más que ninguna cosa.

Estoy más apresurada

(E2): Claro, o sea, yo no podía darme ese lujo

Claro.

(E2): Entonces le ponía punch, le ponía punch, llegaba a mi casa... la losa, las cosas...no me ayudaban, mi marido, mi ex marido no me ayudaba en nada

Claro. Ahí... vamos a ir para allá. Para ir complementando lo mismo que me va contando, ¿posee estudios en educación superior?

(E2): Sí.

¿Cuál es su carrera?

(E2): Enfermería.

Ahora, ¿por qué eligió esa carrera?

(E2): Porque yo estudié técnico paramédico, pero cuando era pequeña, cuando tenía como seis o siete años, mi abuelito, el papá de mi papá, siempre me ponía los lentes y me ponía a leer, yo le inventaba cosas porque no sabía leer, claro. Y me decía, "¡ay! ruciesita te ves tan linda, tú vay a ser doctora", y de ahí yo creo que nació el tema, esa inquietud, porque mi papá en verdad, él era... mi hermana no estaba ni ahí con estudiar técnico en enfermería, porque ella veía sangre y se desmayaba, y él dijo, "bueno, es lo único que te puedo dar, si puedes otra cosa, yo te ayudo", mi hermana quería ser carabinero.

Ah, ya, ya, ya.

(E2): Después mi hermana entró ahí, y se jubiló con 42 años de servicio.

Ah, pero y... ¿fue carabinera entonces?

(E2): No, no, entró a técnico paramédico al Sotero, y ahí le encantó la carrera y toda la cuestión, y de ahí no se salió nunca más

Ya.

(E2): Mi papá le decía "Saletepo y se carabinero" "No, no. Ya me gustó", yo nopo, yo no, yo entré como, digamos, un pillisquito de lo que a lo mejor

quisiera haber sido, porque después yo estaba como resignada, no tenís plata, soy de nivel bajo, digamos, pero uno puede, uno puede, querer es poder

Sí

(E2): El querer es poder

Y es un gran ejemplo de eso, usted

(E2): Si

Ahora, ¿cómo fue su experiencia y cómo se sintió en la educación superior?

(E2): Ah, no, pero es que te abre la mente

Ya

(E2): O sea, te estrujan el cerebro y tú decís, ¿cómo yo podía dar tanto sin saber que yo

sabía? Todo lo que tenía por dar, todo lo que tenía por absorber, por aprender, y después, o sea, yo tenía pánico escénico y ahora yo me puedo manejar en cualquier lugar

porque tenía que disertar, disertar, disertar

Se ve forzada

(E2): Claro, te ves forzada a enfrentarte a toda la gente ahí, del mismo nivel tuyo o más, te fijas, digamos, adultos, y ponte tu antes apenas te salía la voz y vas adquiriendo, con la experiencia de vida, como te digo yo, de todo el bullying de niña, tú vas adquiriendo una... ¿cómo se llama, se puede decir?

¿Una imagen?

(E2): No como una imagen, sino que de una protección cachai, o sea, por eso de repente yo tengo un carácter muy fuerte, pero yo digo, todos tenemos una historia de por qué somos como somos, y tenía siempre hambre de aprender, de ser más, de ser.. yo sabía que podía, pero yo callaita no podía decir yo porque por los recursos.

Se guardaba

(E2): Me guardé todo eso, porque igual hacía curso, ponte tú cuando estaba en el hospital...

que el curso de moda, hice un curso de moda, hice otro curso por allá. Siempre estaba estudiando. Había ponte tú en el mismo trabajo mío, cuando operaban ponte tu una vesícula, yo quería saber dónde estaba la vesícula, por qué la sacábamos, qué se le producía... lo que mis compañeros no estaban ni ahí po

Usted es muy curiosa

(E2): Muy curiosa. Yo tenía un cuaderno.

Ah, ya, iba con todo

(E2): Nooo, yo le contaba a los médicos... yo me hacía dibujos, siendo técnico. Claro, entonces una compañera técnico me dijo, "ay, ¿para qué estudias tanto? -me dijo- si soy chatear, tenía que poner puras chatas", pero bueno, pero por lo menos saber por qué le pongo las chatas a la señora

Claro.

(E2): Esa fue mi respuesta

Excelente respuesta.

(E2): Claro

Ahora ¿cuál hubiera sido su carrera ideal?

(E2): Medicina.

Medicina.

(E2): De todas maneras.

Ya, medicina. Ahora, pasando a la familia, esto es como un dato general, ¿quiénes conforman su familia actualmente? Me comentó que vivía con su padre... bueno, su papá vive con usted

(E2): Mi papá... (ríe) Sí, sí, porque al revés yo vivía y ya no. Él está conmigo, él vive en mi casa

¿Y cómo es su relación con él?

(E2): Excelente, excelente.

Excelente, ya. ¿Tiene hijas? ¿Cuántas?

(E2): Sí, dos.

¿Cómo es su relación con ellas?

(E2): Ahí es más... (baja la voz/ tristeza). Ahí hay otra historia tan larga también. Los estudios, el... digamos, la ruptura con el papá y todas esas cosas me alejo de la

más pequeña y no tengo ningún tipo de relación con ella

¿Con la más pequeña?

(E2): La chica que tiene 31 años... se casó, no supe que se casó. Se fue a Europa, no me permitió, no me permite ver ni siquiera a mi nieta, pero, no sé, bueno, un día ella, la vida le enseñará que los adultos tenemos que tomar de repente decisiones y debe abrir los ojos ella porque no puede juzgar así tan así.

Claro.

(E2): Mira... yo... mira, ahí es mi historia, mis papás separados. También tuve también yo un así con mi mamá. Yo fui al psicólogo, fui al psiquiatra. Lo

trabajé, ella también lo ha trabajado mucho, pero nunca, nunca se ha enfrentado hacia mí. Entonces la psiquiatra me dijo, "tú te vas a sentar con tu mamá frente a frente y tú le vas a contar por qué te dejó bla bla bla", entonces, mi mamá tenía una historia que mis hijas no han querido escuchar. Entonces, yo con esa historia que también mi mamá me contó y unas pilas de cosas, nos abrazamos, lloramos, dimos vuelta la hoja y nunca más se tocó, y me llevé muy bien con ella hasta el día que falleció, que le pedí a Diosito, yo que ayudé a tanta gente a fallecer, al lado de ella, que ella falleció en mis brazos. Sí, falleció en mi brazo. Así que yo, bueno, trate... yo creo que me faltó tiempo, para haberle dado cosas más económicas.

Ya, ahí queda algo

(E2): Claro, quedó una cosita así como que algo faltó, digo yo, y de repente digo yo,

¿estudié tarde? Nopo no estudié tarde, no puede ser tarde. Dios me dio, digamos, la vida me dio y Dios me dio la oportunidad de, digamos, de realizarme con lo que yo, en mi interior que no lo expresaba, quería hacer.

Sí, y todo a su tiempo, y fue a su tiempo.

(E2): Claro.

Eso es lo importante. Ok, ahora, pasando a la categoría... a la categoría dos, para ir avanzando, experiencias de violencia vivida por mujeres adultas trabajadoras, en las experiencias familiares, ¿quiénes trabajan en su familia y por qué? Cuando hablamos de familia es cómo con quiénes conviven, ¿trabaja solamente usted? Actualmente, me imagino.

(E2): Sí, yo.

Ya.

(E2): Yo tengo, yo trabajo en la enfermería todavía y en la dermoestética, que yo misma me arme, digamos, como un tipo clínica, así, para tener un segundo trabajo, para prepararme para la jubilación.

Claro. Ah, ya, para prepararse. Ya. ¿Cómo se distribuyen las tareas en el hogar con su padre?

(E2): Uy, ese viejito tiene 91 años, pero él vive como que yo le doy esa oportunidad que vive como que está de vacaciones (ríe)

Ah, ya.

(E2): Ahora, o sea, con mi vida, porque me dijo que le comprara una manguera, porque le dije que se preocupara del jardín.

Ah, ya. Él se preocupa entonces del jardín y usted se preocupa de todo lo demás en el hogar.

(E2): De todo lo demás. Pero yo, con mucho gusto, con mucho, así como devolviendo, o sea uno dice, oye, como que me ponen en un altar yo, "oye, ¿y tú cuida'í de tu papá?" Bueno, cuando yo fui vulnerable, tuve tres años, él fue todo para mí.

Claro, claro.

(E2): Y ahora es mano de vuelta nomás

Sí. Ahora, ¿ha notado algún cambio dentro de su familia en relación a la distribución de las tareas dentro del hogar? ¿Cuáles serían esas?

(E2): Cambios como qué, por ejemplo

En la distribución de las tareas dentro del hogar, así como que quizás se repartieron

más en algún punto, o siempre fue usted la que...

(E2): No, yo siempre po, siempre la que yo, siempre soy la que yo llevo más, digamos,

la responsabilidad de todo.

Ya.

(E2): De todo.

¿Cómo es la dinámica dentro de su familia? Con su padre, ¿cómo es?

(E2): Con mi papá no po, bien po. Mi papá, yo voy hasta... vamos hasta Monticello, si le enseñé a jugar a las máquinas

¿Lo llevó a jugar?

(E2): Sí pues imagínate que...

Salen a distraerse o algo

(E2): Sí, imagínate tú que para su cumpleaños dijo, "yo no quiero ningún cumpleaños -dijo- por qué vienen todos aquí a conversar y a mí me dejan solo. Quiero que vamos al casino"

Yo ser la estrella

(E2): Yo... vamos para allá a almorzar y después nos ponemos a jugar.

Y ahí la llevó.

(E2): ¡Fantástico!

Se lo dio. Ahora, ¿cómo vivió su maternidad?

(E2): También no fue muy feliz mi maternidad

Ya.

(E2): Porque mi ex marido era una persona muy especial. Muy especial en el sentido poco afectivo, poco demostrativo. Yo me quedé embarazada, subí solamente ocho kilos y a él no le gustaba andar conmigo, porque tenía guatita y todas esas cosas y yo subí solamente ocho kilos. No fue una cosa que yo dijera, "oye estoy embarazada", estábamos casados, ya llevábamos seis, siete meses casados, y de ahí yo quedo embarazada, y yo digo, yo feliz

Claro, porque uno va quemando etapas

(E2): Claro. Yo entonces tenía una endometriosis que no podía tener hijos, y quedo embarazada pero ya esto es una cosa... pero bendecida de Dios, y él me dice, "¿pero cómo? estamos recién empezando"... O sea, esto es de a dos.

Sí.

(E2): Yo tenía 25 años, 26 años, era chica

Claro.

(E2): Pero no fui así como regaloneada. Pa que decir con la segunda

Ah ya, tampoco.

(E2): Aparte que quería hombre con la segunda, después se dedicó solamente a la más grande, a la chica la dejó. Y al final yo le dije, cuando estaban chiquititas, dije, "esta que tú estás rechazando es la que te va a tender la mano cuando tu estes viejo, enfermo". Dicho y hecho. Dicho y hecho, COVID, ella lo llevó a la clínica, se lo llevó para su casa, lo cuidó, todo. Yo estuve con COVID, ni siquiera me llamaron. Pero bueno, son cosas de la vida.

Claro. ¿Por qué quiso ser madre? ¿Y qué fue lo mejor y qué fue lo peor de ser madre?

(E2): No, yo de ser mamá fui feliz. Yo cuando nació mi hija... En primer lugar yo deseaba ser mamá

Eso, ¿por qué quiso ser madre?

(E2): Era como cumplir un sueño de tener hijos para darles todo lo que cliché a lo mejor suena, lo que yo no tuve también. Luchar por ese hijo y ser mamá po, porque como mi mamá no estuvo conmigo, yo no tuve imagen de mamá, y lo hice po. Hasta los 20 años ella, yo ahí me separé, cuando ellas tenían 20 años, porque una nació en enero del 90 y la otra en noviembre del 90, claro, porque tenía una esterilidad avanzada y tuve que esterilizarme. Entonces yo cuando nació mi primera hija me cambió la vida, o sea, yo vivía de otra manera, madura, todo por mi hija, yo feliz, feliz, y cuando quede embarazada chiriposamente de la segunda, yo lo único que deseaba era que fuera niñita para que se acompañara cuando eran chicas y yo también feliz con mi hija, pero el papá era el que estaba ambiguo, entre que sí que no, entre que si participaba y no, o sea yo la maternidad la viví en plenitud, o sea yo traté de

entregar lo más que pude... colegio me iba corriendo una reunión, después una a la otra, corriendo para allá, pidiendo permiso en el trabajo, y él (papá) que no trabajaba apatronado no participaba po. Después cuando ellas se cambiaron a Santiago, bueno, él las incentivó, mi hija la grande estudio en el Carrera Carvajal, colegio emblemático, entonces ya no pude yo tampoco de trabajar acá, entonces él participaba más, empezó a participar, en la enseñanza media empezó a participar más, se vio más forzado y ahí empezamos con los problemas con la chica... la chica muy muy depresiva, se intentó suicidar muchas veces, de hecho desde que comencé a estudiar, que tenía como 14 años, como ella intentó suicidarse, yo, me fue muy bien ese año, yo fui a hablar con la directora, le dije que yo no podía seguir... con la jefa carrera, y le conté mi tema "tú no te retiras" me dijo "porque si el día mañana tu hija se repone, está bien, y se va a sentir culpable de que tú no, no te realizaste como profesional, te arreglo los ramos, vení estos días, no se, habla con los profesores" yo lo encontré genial que me haya apoyado de esa manera, para mí fue genial, genial

Son de esas personas que llegan a iluminar la vida

(E2): Si, si. Igual que el director de finanzas po "Alicita ¿tenis plata para pagar la matrícula?", "sí" le decía, \$150.000.-, "ya, págame da 40.000, de 50.000, pesca la plata y andate con tu hija a cualquier lado, disfruta con tu hija" porque sabía lo que me pasaba con ella, pero yo empecé encontrar gente en mi camino que se fueron abriendo conmigo encuentro yo, yo creo que es... es querer, yo digo querer es poder, yo decía "¿cómo lo vamos a hacer el primer año de esto?" listo, de ahí no me sacó nadie más, lo hice, pero mi hija mayor me ayudó mucho, ella la hija mayor, porque iba conmigo a química, y ella me enseñaba en la casa, me eximí de ese ramo, iba conmigo a la universidad, en ese año, pero te voy a contar algo, ese año yo hice todo ese trayecto de ir y venir, y llegaba a las 12 de la noche, 12.30 de la noche, olvidate con los los tramos que pase con la micro, en metro, todas esas cosas, entonces había un auto en la casa y mi hija grande... yo le dije "no le digai nada a tu papá, yo no quiero problemas, quiero puro ir a la universidad, y que nadie me moleste", ya no, no te preocupí, entonces llegó a la casa y le dijo "claro, tú tranquilamente sentado ahí, andai detrás de tu auto- le dijo- no tení ningún peligro, mi mamá todos los peligros que pasa teniendo un auto ahí" y eso fue el día jueves, el día lunes me monté en el auto, en el segundo año, y de ahí estuve los 4 años que fui en el auto, y yo les pedía \$500 a mis compañeras, hacíamos \$2500 más los míos y le echamos bencina, y de vuelta también, la que quería venirse conmigo me pagaba \$500 para echarle bencina, y era un beneficio y seguridad para todas, así que así lo hicimos los 4 años siguientes

Ahora, con esto, ¿qué fue lo mejor de la maternidad y qué fue lo peor?

(E2): Bueno la maternidad en sí a mí me dio la madurez, me realice como mamá, pude darle a mi hija en verdad dentro de no mucho recurso, darle lo que realmente yo nunca tuve, de esperarla, de hacerlo un quequito, de tenerle

almuerzo cuando llegaban, lo que yo nunca tuve cuando era pequeña, que ellas a lo mejor nunca me lo han entendido. Y lo peor ha sido cuando me divorcié y mi marido contó la historia a su manera, y le creyeron a él, mi ex marido trabaja con mi hija mayor, mi hija mayor tiene un emprendimiento de productos para celíacos porque es celiaca ella. Y mi otra hija es químico-farmacéutico que mi ex marido le pagó la carrera. Si yo me fui con la grande, él se quedó con la chica, estábamos equilibrados po, porque no podía yo ayudar, más encima estar con mi otra hija arrendando, yo me fui de la casa y él se quedó en la casa sin pagar nada y yo tuve que irme sin nada, empezar de cero, pagando arriendo y todo

Claro, entonces era imposible. Ahora, pasando a la segunda subcategoría, experiencias de pareja, ¿actualmente tiene pareja?

(E2): No

¿Cómo debería ser el comportamiento ideal de una pareja?

(E2): Uy, comportamiento ideal, no se po, apoyarse, respetarse, más que ninguna cosa, fidelidad, lealtad, transparencia, más que cosas tanto materiales, ser como cómplice en la relación ¿cierto? oh llevamos a tal lugar, hagamos tal cosa, porque yo viví mucha mucha violencia psicológica, mucha violencia psicológica

Eso le iba a consultar, ¿cómo fue su dinámica con ex marido?

(E2): No, violencia psicológica, porque él, si bien es cierto, no incentivaba a las niñas, tenían 13, 14 años, que lavaran una taza, o "esperemos a tu mamá" o déjame un pan para tomar té cuando yo llegue en la noche, porque yo almorzaba, llegaba en la noche, muerta de hambre, y él comía y todo, y cada cual por su pieza, y yo miraba y no me dejaban nada po. Y eso era él, por él, porque las niñas eran grandes igual, pero ellas son tan parecidas a él, tan frías, tan lejanas, tan poco emotivas, y yo para no ser problema, de repente le pedía plata prestada para comprarme una sopaipilla en ese tiempo, una sopaipilla y un café, \$500 le pedía, "¿querías estudiar? arreglasela solita" me decía, cero apoyo y un día llege llorando yo po, porque había un ramo que era salud pública, canalla la profe, me saqué puros rojos todo el semestre, pero así morados, así como 3,8/3,7, moraditos, no eran tan rojos. Dios mío, toda asustada, "no -y la profe dijo- yo tengo mucha creatividad, así que yo puedo hacer la prueba, así que tomen ahí tienen" y yo no sé por qué me dio la tinca, y estudie de las puras pruebas, pero casi me las aprendí todas las pruebas, todo, todo, la pregunta, respuesta, todo. Y me decían "no, Alicia, tienes que estudiar acá, no", ya, después de ahí casi llorando, un chocolate para la glucosa, qué sé yo, y diosito, yo decía "diosito, por favor ayudame", y yo nubla así, no sé nada, no sé nada, y sudaba. Ya, después me tranquilicé, hice toda la prueba, la entregamos, ya, pasamos al otro día, uy subieron las notas, y yo "no. yo me eché al ramo, no, no", ya, fuimos al segundo piso a ver las notas, "ya Ali, te toca a ti" todas la vieron... "yo sí, pasé"... "no, yo no me eché el

ramo" le dije yo, entonces dicen "ya, te toca" todas calladas, "me eché el ramo" me pongo a llorar antes de ver la cuestión, me dijo 5,8 me saqué, tremenda nota de los puros morados que tenía, porque eran puras preguntas de, casi la mitad de la prueba eran preguntas de las mismas pruebas, y yo decía "esa, esa, esa, 1, 2, 3, 4, 5. No, me falta todavía", si, no, entonces llegué llorando a mi casa, entonces mi ex marido me dijo "¿quería ir a la universidad? eso pasa pues" me dijo... "cómo te gustaría que me fuera mal" le dije yo, "te gustaría que me fuera mal, ¿sabí por qué lloro? porque nadie me felicita, nadie me pregunta cómo me va, pero estoy tan feliz de saber que yo puedo, le dije yo, con eso me basta. Se quedó callado

Entonces, en su familia, cuando estaba casada, vivía con sus hijas, ¿se sintió muy sola?

(E2): Si, no, tenía cero apoyo, o sea tenía que ir a la feria, ir al supermercado, yo andaba con una grabadora, en vez de escuchar música escuchaba las materias, por ósmosis me tenía que meter la materia, la devolvía, haciendo aseo, haciendo todo, la grabadora, la grabadora, en el trabajo, tomando nota y todo, yo con mi grabadora, "no, es que la célula, no sé que más, que", anatomía fanática, me saqué hasta un 7,0. No, yo soy así como terca, y en una en laboratorio, me saqué un 7,0, y aplaudían, yo super hinchadora de los profes "que me voy a echar el ramo", insegura, y decían "Alicia Zamora", asustada, un 1,0, empezaron de atrás para adelante, un 7,0, y todos me aplaudían (ríe) no, porque yo era muy hinchado, muy así

Ahora, ¿cómo se distribuían los roles en su casa, cuando vivía con su marido?

(E2): Bueno, la verdad es que yo abarcaba yo creo un 70% de todo el quehacer y distribución de todo, o sea, yo te digo, yo tenía que hacer almuerzo, lavar, y mi mamá en esos años cuando estaba bien, ella iba los sábado y me hacía el almuerzo, y el día domingo nosotros íbamos a almorzar a su casa, que para mí era un descanso, porque ella me esperaba con todo, entonces yo le pasaba una platita por debajo, sola también, jubilada, nosotros éramos cuatro, empatía, lo mismo que iba a gastar en mi casa, se lo pasaba a ella, y yo me iba a puro sentar po, entre comillas, para mí era un relajo de estar con mi mamá, de hecho cuando yo me fui de la casa, me fui a la casa de mi mamá, volví con ella y ahí se enfermó y después ahí a los meses falleció. Me faltó tiempo con ella

Ahora, pasando a las experiencias educacionales, aquí vamos más en detalle, en relación me contó un poco, pero si quedó algo por agregar, ¿cómo fue su experiencia en educación básica? ¿por qué? Me había comentado que había sido difícil

(E2): Si, porque, claro, fue muy difícil porque no tenía yo una mamá, mi papá tenía un negocio donde no podía llegar e ir a las reuniones, participar como los otros papás, entonces yo me sentía como bastante mal. Yo ahora hablo con mis amigas, hemos hablado tanto que "yo me sentía tan el patito feo con

ustedes" -"pero no ridícula, pero cómo", pero ya éramos grandes po, antes éramos niños, -"tú con tu moñito, bien peinadita, y yo toda chascona con un moño así que me hacía", toda de repente con el delantal lleno de palta, porque yo era chica, tocaban la campana en esos años, trae el pan al bolsillo, después tenías que ir al otro día con el mismo delantal, no tenía a la mamá "pero cómo llegaste con el delantal todo sucio", no po, era yo, yo y mi hermana, y mi hermana también era chica y mi papá preocupado de lo más básico, de él atender su negocio, zapato, comida y mandarnos al colegio, y hacer el almuerzo él y él me enseñó a cocinar a mí y a mi hermana, todo, todo nos enseñó mi papá

¿Cómo era su relación con sus compañeros?, me comentó que en básica le hacían bullying

(E2): Sipo, me hacían bullying, pero tenía una amiga que éramos bien amigas y con eso yo me podía refugiar en ella

¿Es la misma con la que sigue conversando?

(E2): Si, la misma, desde primero básico que la conozco, ella se jubiló ya, también estudió técnico paramédico

Ahora, ¿cómo fue su experiencia en la educación media? También me había comentado, pero si quisiera agregar algo

(E2): Si, es que lo que pasa que estudie en primero medio en Quillota, en un Liceo de niñas que yo no... yo estaba en mixto en la básica, y luego entro al Liceo de niñas, entonces fue un cambio bastante, porque las niñas son bien así desordenadas igual po, estaban puras mujeres juntas, pero ahí yo vi cuando... yo me acuerdo mucho cuando íbamos a laboratorio, usábamos mechero en esos años, como que me gustaba toda esa parte de laboratorio, me gustaba mucho ir a laboratorio a mi, pero ahí lo pasé un poco mejor, ya tenía un poco más de personalidad, un poquito más y aparte que yo era muy papona yo po, yo no quería ni salir ni dejar a mi papá, pero yo hacía deporte, jugaba voleibol

¿Segundo medio fue lo mismo?

(E2): No, yo me vine pa' Santiago en segundo medio, fue un cambio

¿Se pudo adaptar? ¿Cómo fue la experiencia?

(E2): Más o menos nomás, porque nunca... yo ya me vine para acá para Santiago, no conocía, provinciana, absolutamente. Entonces me pasaba de largo en la micro, eran esos tiempos la micro 53, esa liebre, que... ay andabai casi colgando, no, olvídate, fue casi traumático para mí

Y tercero y cuarto medio me comentó que lo hizo en un 2x1

(E2): Lo hice en la noche, ya ahí lo hice con compañeras del mismo Hospital y de ahí ya, con mas maduras, pucha, olvídate, me fue re bien, me fue bien, todo, todo, todo muy bien

Entonces fue variando su experiencia con sus compañeros, primero medio fue más complicado con puras mujeres, ¿segundo?

(E2): Si, también, fue complicado porque no me relacioné mucho con mis compañeras, porque tenía miedo, porque como hablaban tanto de Santiago, todo distinto

¿Tercero y cuarto?

(E2): No, distinto, ya era grande, ya tenía mis hijas, tenían 3 y 4 años mis hijas

Ahora, ¿cómo fue pasar del colegio a la educación superior?

(E2): Ah, no, es que eso fue pero formidable po, un sueño, un sueño que yo... un sueño que yo jamás pensé cumplir

¿Cómo se sintió?

(E2): No, yo, yo me sentí como te digo no creí que era yo, y después ya, cuando ya, todo bien bonito, todo, decía yo "¿voy a dar el ancho?" "no, voy a poner todo el punch", las dudas po, yo me quedaba con miedo, yo me quedaba dormida con el libro en la cama, mi ex marido se enoja, después me iba al hall a estudiar en el computador, se enojaban porque las teclas sonaban, no, olvídate, yo cuando no tenía clases yo iba igual a la universidad, a hacer los trabajos, a ponerse de acuerdo con los compañeros para estudiar, no conocí el templo de Maipú porque yo iba solamente a la universidad y a mi casa, esa era mi vida

Ahora, una pregunta similar a una anterior, ¿qué soñaba estudiar en la época escolar? Cuando usted estaba en el colegio

(E2): Si po, medicina, mas encima que ni siquiera lo nombraba, si no tenía capacidad para estudiar, menos medicina (ríe)

Y, ¿en qué soñaba trabajar durante la época escolar? ¿También en medicina? ¿En qué se veía trabajando, haciendo?

(E2): En la salud

Ya, y ahora, en general, ¿cómo fue tratada en su época escolar?

(E2): Es que a poco, fue de acuerdo a como fui creciendo, fui teniendo un poco más de personalidad, y yo adquiri personalidad después cuando estaba en... cuando hice el curso de técnico paramédico, aún ahí todavía era muy tímida, no tomaba ni té con las compañeras, ni una cosa po, entonces ahí una jefa me agarró, me llevó para la oficina, me dijo "yo no te quiero ver más haciéndole las cosas al resto de las tatatatata", así tal cual me habló, pan pan vino vino,

me dijo "tú primero, tú segundo, y lo que sobre es para ti, pobre que te vea" entonces ahí yo ya me empoderé un poquito más, y de ahí ya empecé a cambiar, todo el mundo me encontró cambiada, y ahí empecé a adquirir más personalidad porque tenía que defenderme del resto, hacerte espacio porque sino te pasan a llevar, el área de la salud es difícil

Para allá vamos también, experiencias laborales, ¿recuerda su primer empleo? ¿Cómo se sintió?

(E2): Mi primer empleo, sí, claro, yo estaba en el hospital y yo cuando hice mi práctica, yo ame cirugía, pero mi primer trabajo fue en rayos, en rayos, mi primer trabajo entonces no me gustaba mucho porque yo era clínica, o sea yo quería estar con el contacto con el paciente, me gustaba mucho, sobre todo el adulto mayor, yo soy muy querendona, de hecho, ahora, hoy día, claro, hoy día cuando fui a hacer trámites al centro, me encontré con una abuelita ahí en falabella, y nos pusimos a conversar -"¿y qué edad tiene" -"84" -"¿y anda solita?" -"sí" -"¿y sola?" -"Si mijita" y nos pusimos a hablar, no no no, que a mí me encanta, y yo trato muy bien a los abuelitos, cuando yo fui como técnico, entonces para estudiar enfermería y tenía un poquito más de posibilidad de cambiar un poquito el sistema, de que la gente se preocupara más, yo le decía "uno tiene que tener la vocación de decir este es mi papá, puede ser mi papá, mi mamá, mi tío, mi abuelito", eso es tener vocación, ponerse en el lugar del otro, la empatía que cuesta mucho

¿Con quiénes se siente más cómoda trabajando?

(E2): ¿Como con mis pares dices tú?

Claro, en general, hombres, mujeres, jóvenes, adultos

(E2): Mira, en verdad con los chiquillos me lleve muy bien yo, claro, me costó un poquito sacarme la mochila, fui 27 años técnico y cuando recién empecé a trabajar como enfermera me pasaron a llevar mucho, supieron que yo era técnico, habían colegas que me hacían un poquito la zancadilla, y si no tengo el carácter que yo tengo yo creo que no habría seguido en la enfermería

¿Estos eran hombres y mujeres?

(E2): No, no, fue uno más que nada, dos chiquillos, pero después yo a puerta cerrada aclare los temas, toda la cosa, fui a hablar con la jefatura, o sea todo eso, había uno menor y otro de mi edad, y las colegas que todavía estamos en el mismo turno de cuando yo comencé, todavía somos amigas, todavía estamos en el mismo turno, y ahí nos estamos poniendo de acuerdo para ir a la piscina, hace poco rato. Ellas vienen para acá, o cuando hay algún cumpleaños me invitan igual, yo, para mi edad igual yo me llevo muy bien con ellas (ríe)

¿Ha sentido alguna experiencia de acoso en el trabajo?

(E2): ¿Acoso? Es que no, no precisamente acoso, bueno, igual los médicos allá ponte tú, si tú no te pones en tu lugar, igual te pasan a llevar, como por ejemplo, que yo le digo a un médico "no se olvide de dejarme la receta, porque si no, no tengo medicamento para el paciente", -"Si me da una sonrisita se la hago", -"¿Perdón?", ya, eso es un tipo de acoso, pero si ya, una cabra nueva de 22/23 años recién recibida, no haya que hacer... "a ver, ¿perdón?" le dije yo "le estoy pidiendo que haga su trabajo, porque yo estoy haciendo el mío, aquí no ando entregando sonrisita a nadie" ay, y se ofenden. Otro. por ejemplo, "doctor, este paciente ayer estaba con régimen líquido, y estaba en cero, ¿va a ir a algún lugar, le pasó algo al paciente?" -"Pregúntale al tratante" -"Doctor, no está el tratante, le estoy preguntando a usted que es el jefe de aquí po" -"Bueno, y ¿qué es lo que quiere usted de mí?, y yo -"No creo que quiera que me invite a salir porque estamos trabajando acá" le dije yo, "tomé, ahí está su paciente", entonces personalidad porque hay muchas chiquillas que estudian enfermería y no siguen por lo mismo, por los médicos y por los colegas. Si tú no tienes el tema... El estamento de enfermería es muy canalla, si tú no tienes personalidad, te vas a consumir todo, te sales. Una de las que estudiamos nosotros, que tenía un curso más abajo, fue a hacer el internado conmigo allá, no pudo, fue mucha exigencia. Y hay muchos colegas, amigas del Sotero que estudiaron y no fueron capaces de salir del Sotero, abrirse camino, entonces ellas reciben el... el del título, la asignación de título solamente y sigan trabajando como, digamos, son técnico paramédico, asignación de título y trabajan como enfermeras, o sea no trabajan como enfermera, en verdad no están reconocidas porque no fueron capaces de abrirse al mundo

Esto es pregunta repetida porque su trabajo ideal siempre fue el área de la salud

(E2): Si

¿Cómo fue su experiencia al ingresar al mundo laboral?

(E2): Bueno, yo nunca había trabajado, era muy chica, tenía recién 19 años cumplidos, provinciana, hija de papá, o sea, era como una cabra chica po, sí de hecho le decían a mis compañeras mayores que qué hacía ahí yo trabajando, que me fuera para la casa, (ríe) "señora -le decía yo- eche a su hija para la casa". Me veía más chica de lo normal po, pero me gustaba mucho el contacto con el paciente, bueno, entre en rayos, trabaje después en la UCI y hasta cuando conseguí, un año, no me quiso contratar en ningún lado, "pero como, si después te cambiaí" "no, no, no, no" y me salió el contrato en cirugía y yo ahí quedé feliz feliz feliz me encantó

Ahora, ¿encontró alguna barrera o dificultad al ingresar al mundo laboral?  
¿Cuáles y por qué?

(E2): El tema, digamos, de la adaptación por mi personalidad inicial, fue más por un tema personal digamos era la parte mía que no me podía abrir al campo laboral porque tenía muy poca personalidad

Ok. ¿Ha trabajado en alguna industria en la que predominen los hombres?

(E2): No, nunca

¿Ha tenido que enfrentar algún estereotipo o juicio por ser mujer en su trabajo?

(E2): No, no

Ya, ahora, pasando a la última categoría, nos queda poco, sobre la niñez, aquí si va a ser más profundo, vamos a ir por etapa, niñez, juventud y adultez

(E2): Ya

Vamos por la niñez, ¿cómo fue su infancia? Ya me había dado algunas luces

(E2): Mira, en mi infancia, así como por el lado de mi papá, muy bonita, porque lo hemos conversado inclusive, pero igual lo pasé mal, lo pasé mal porque yo, mi papá trabajaba inicialmente en Viña, y nos dejaban con una tía, y como te decía yo me hice pipí hasta los 11 años, y yo tenía 3, 4 años cuando yo estaba acá, entonces esta tía haciendo como con gracia nos sentaba en ladrillos calientes, no eran tibios, eran calientes porque se me descascaraba el popin, después entonces me quemaba el popin, y se hacía la graciosa y todo, y pobre que le digai a tu papá, a mi hermana le pegaba porque lavara la loza, que hiciera cosas, los quehaceres de la casa, entonces eso también a mí me perjudicaba porque yo con mi hermana somos muy muy muy unidas nosotras

Y eso igual es violencia

(E2): Violencia po, si estamos hablando como te digo 50 años atrás ¿te fijai? y mi papá me decía "pero como no me dijiste", -"pero papá, éramos chicas, 5/6 años" y estamos así nosotros po, vivíamos entre todo ese grupo, con mi abuelo y mi tía, entonces después mi papá se independizó y ahí ya nos fuimos, ahí mejoró, imagínate si nosotros vivíamos muy pobres, en este cuadradito y con piso de tierra, eso es ser pobre ¿te fijai? y bueno después cuando ya teníamos nuestra piececita, todo, porque mi papá hizo su negocio, ya la cosa cambió, no, ahí nos liberamos los tres, éramos los tres, un pan para los tres, una chirimoya para los tres, todo los tres

¿Cómo era la relación con su familia en su infancia? ¿Por qué? Ahora me comentaba que cuando vivía con todos los familiares fue bastante abrupta, y después cuando vivían los 3 mejoró

(E2): Mejoró, claro, nosotros tres, pero esos eran de una familia, de la hermana de mi papá, pero del hermano de mi papá, mi primo, era mi amigo, con él yo jugaba, con mi primo tengo todas las vivencias habida y por haber, comprar volantines, de jugar a las bolitas, yo jugaba a los que jugaban los hombres (ríe) sí él era hombre, no lo podía poner a jugar a las muñecas po, me encaramaba arriba de los árboles (ríe) en ese sentido lo pasé estupendo

Bueno, ahora similar, esto está de la mano con lo que habíamos hablado, ¿sufrió algún tipo de violencia en su infancia?

(E2): En esa parte, claro, porque nos dejaron con gente que si bien era de la familia, en la familia hay de todo, pero gracias a Dios, tengo la cachada de primos, pero nunca nos pasó nada más allá, nada, sólo de lo que fue con mi tía qué sé yo con la cosa (ladrillos calientes)

Ahora, ¿tiene hermanas/hermanos?

(E2): Si, lo que pasa es que yo tengo una hermana por parte de mi papá y tengo una hermana mayor por parte de mi mamá

Y la que me comenta que es cercana, ¿es la por parte de papá?

(E2): Claro po, somos bien cercanas

¿Y con la de parte de mamá?

(E2): Si po, es que que no nos criamos juntas, pero tenemos comunicación, ella es muy amorosa, somos nosotras las jodidas, porque somos siempre las 2, no las 3 (ríe) a veces nomás

Ya, la comprendo totalmente. ¿Notaba alguna diferencia de trato entre sus hermanas?

(E2): ¿Hacia mí?

Claro, alguna diferencia de trato, que las trataran distinto

(E2): Ah, ¿pero mi hermana de papá?

¿Si?

(E2): No, yo siempre sentí competencia, o sea, sentí que mi papá y mi mamá siempre querían o quieren más a mi hermana, mi hermana es más inteligente, mi hermana es más de todo, entonces yo lo he conversado abiertamente con ella y me dice "pero quién eres tú y quién soy yo" "yo -ella me dice- yo te admiro", me dice mi hermana, imagínate, ella era muy inteligente, pero no le gustaba estudiar, yo no era tan inteligente, pero si me encantaba estudiar. Yo le decía siempre a mis hijas "no triunfa el más inteligente, sino el más constante", siempre se los inculqué

¿Cómo funcionaba la dinámica en su familia en su niñez?

(E2): Pero en qué área

En el hogar, por ejemplo cuando vivía con su hermana y su padre

(E2): No, bien po, mi papá siempre, siempre estaba atento a nosotras, a escucharnos, imagínate que él hizo una mesa de ping pong y nos enseñó a jugar ping pong, él la hizo, compró tablitas, después se inflaba la tablita y se iba la pelota para otro lado (ríe). Ponte tu pescó una cuestión y él hizo una rana, buscaba la forma de entretenernos, ludo, dama, todo eso nos enseñó él.

De hecho yo ahora tengo una mesa de ping pong, mira ahora como cambia, mira al revés, tengo videos de cuando jugamos ping pong, y también tenemos una rana y el domingo de repente viene mi hermana con su esposo y jugamos

Conservaron las tradiciones

(E2): Si, conservamos las tradiciones. El viejo estaba contento

¿Posee algún recuerdo que haya marcado su infancia?

(E2): La falta de mamá po

Ya. ¿Tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su infancia?

(E2): No

Ahora, pasando a la juventud, también como la infancia, ¿cómo fue su juventud?

(E2): En verdad mi juventud, yo me vine a los 14 años para donde mi mamá ¿cierto? entonces claro y ahí hubo un desajuste, no me llevaba muy bien por todos estos temas, pero yo caí en las manos de ella, gracias a Dios, mi mamá era muy cristiana. Entonces yo conocí todo el mundo cristiano, de hecho pasé mi juventud en la iglesia, entonces, claro, yo en mi juventud fui una pura vez a la discoteca, no salía yo a carreter y esas cosas, porque encontré todo un mundo en la iglesia, juventud, salíamos, hacíamos vigilia, las vigiliasson como fiestas, para acá nosotros tocábamos guitarra, no sé si conoces tú ese redondito que es el banjo, ese tocaba yo, aprendí a tocar ese banjo, fue muy sana mi juventud

Ahora, como vivía en esa época con su madre, ¿cómo era la relación en su familia?

(E2): ¿Con mi mamá?

Si, ya que eran ustedes dos

(E2): Si, porque mi hermana estuvo un año no más, después se casó. No nos llevábamos muy bien con mi mamá, pero por el mismo tema de que uno, o sea, uno postadolescente entre la madurez y todas esas cosas, no la entendía mucho tampoco, ni ella a mí, pero como te digo, yo a los 33 años solucione ese problema de que yo tenía ese resentimiento

Ahora, ¿recuerda algún momento en que se sintió plena en relación a sus logros académicos dentro de la juventud?

(E2): Sí, claro, cuando yo logré, para mí fue un logro el tercero y cuarto medio cuando estaba casada

Ah, pero eso fue entonces en la adultez

(E2): Si, pero cuando joven yo no tuve ese logro, porque entré a segundo medio y ahí se me frustraron todos mis sueños

Ah, ya, entonces esto pasaría para la adultez

(E2): Claro

Esto es similar, ¿recuerda cómo fue el ingreso a su primer trabajo? ¿Fue muy abrupto?

(E2): No, porque terminé de estudiar y me llamaron de un reemplazo y había que trabajar rapidito, había que hacerlo

¿Sufrió algún tipo de violencia en su juventud?

(E2): En mi juventud no, violencia no, cuando estuve casada no más violencia, como te digo, psicológica, y de hecho yo le hice una demanda, nunca la he levantado, no, ahí está porque fue real

¿Posee algún recuerdo que haya marcado su juventud?

(E2): (Ríe) lo que pasa, mira, es una cosa pero igual fome y a la vez triste y... buena, mira, yo pololeaba con un chiquillo que él era muy, muy mujeriego, entonces, una como es lesa "ah, pero anda conmigo" o sea, a mí me luce, a mí me presenta como polola ¿te fijas? no todo bien, ya, yo feliz, y también yo era bien cotizada po. Y él me iba a ver a la iglesia, no era de la iglesia, pero sus papás eran de la iglesia, entonces él se paraba afuera, cuando yo salía y toda la cosa, ya, y él quería casarse conmigo, y yo encontraba que a los 21 años era muy chica, y me voy para Quillota, donde el viejo porque yo todas mis vacaciones las pasaba con él. Y cuando vuelvo, habíamos peleado un poco, "ya, voy a ir a verlo, ya, estoy puro tonteando", y lo voy a ver, pregunto por él, y la mamá me dice "por ahí anda -me dijo- pero ¿no sabe?" -"¿!ué cosa?" le dije yo, -"Pero si José Luis se casó ayer". No podía pararme del asiento, yo me hice la que... ya, listo, ya pasó toda esa cuestión, ya, se casó todo y a los meses me buscó, pidiéndome perdón, y yo le dije "Oye tú crees que me voy a convertir en una amante, qué sé yo", entonces yo le dedique todas las maldiciones del mundo, todas, todas, habidas y por haber, y él sufrió un cáncer de pulmón por 20 años, entonces un día... siempre conversamos, que nos saludamos para mi cumpleaños, para su cumpleaños, como las redes sociales, entonces lo que me marcó de esa juventud, me la trajo a mi realidad ahora, hace un par de meses atrás, me dijo "Alicia, quiero conversar contigo, pero de forma presencial", yo le dije "Mira, para qué vamos a andar haciendo delito, por qué no venís para acá, te atiendo acá en mi oficina, tomamos cafecito y todo", entonces me tomo las manos y me pidió perdón, pero yo le dije "Pero perdón de que, son cosas de juventud" y me dijo "yo nunca debí hacer eso, nunca en mi vida me he sacado esto de mi cabeza, y yo le conté a mis hijos y mis hijos casi me acribillaron, le mostré incluso tu foto, papá cómo pudiste hacer eso". Obvio que lo iba a perdonar po, yo decía bueno, eso ya pasó, de hecho conversábamos po, pero es liberador para uno y para la persona

En la juventud, ¿tuvo que realizar algún tipo de trabajo?

(E2): No

Ya, pasamos a la adultez, ¿cómo es actualmente su adultez?

(E2): Tranquila, claro, tengo un poquito de, digamos de inseguridad por el tema de que ya me viene la jubilación ¿cierto? el cambio, viene el cambio, la jubilación que no es muy buena, entonces yo ya me estaba preparando para con este tema de la estética, que ya no va a ser una ayuda, va a ser el ingreso. Eso es lo que me tiene un poquito preocupada, pero en general, mis logros, yo me divorcié y compré esta casa, que mi ex marido me decía que yo vivía como los pájaros, entonces un día vino para acá, yo le dije mira "como yo vivo como los pájaros, arme este nido, ¿te parece?", no, entonces me dice "no, está bonita tu casa" y todo, siempre quise vivir así le dije yo, siempre quise vivir así y se puede

Ahora, ¿cómo es la relación con su familia actualmente?, me comentó que se llevaba super bien con su padre

(E2): Con mi papá, con mis hijas no más están un poco lejanas. Una que no me habla y la Camila siempre entre que me habla y no me habla, con su trabajo y toda esa cosa

Con la mayor hablan intermitente, y con la menor no hablan

(E2): Si, no, la otra no me hablo nunca más

En su adultez, ¿sufrió algún tipo de acoso dentro del trabajo?

(E2): No

¿Cómo era el trato que recibía en su trabajo?

(E2): En mi trabajo actual ahora último bien, respetada, reconocida, la gente me mira, una con la experiencia que yo tenía, que me decían las chiquillas "Oye, el hecho de que tú seas recién enfermera no significa que no tengas una tremenda trayectoria", yo me enfrente a muchas cosas en ese hospital po, entonces yo ayudé a mis compañeros mucho para solucionar cosas y no tuvieran miedo de pedir o solucionar cosas, si el pedir las cosas en buena forma no tiene por que ser, tener mala recepción. Entonces les daba mucho susto po y yo era la vocera, yo era como la mamá de todos, todos los cabros chicos eran mis compañeros, de la edad de mis hijas po

¿Se sintió en algún momento de su carrera profesional estancada?

(E2): Claro, o sea profesional no, pero claro porque me faltó tiempo, porque después no quiso hacer ya diplomado, porque decía yo cuál es el fin sí después me voy a tener que jubilar pronto. Yo si hubiese sido más jóven, me hubiera gustado una jefatura de todas maneras, me habría encantado, me lo ofrecieron acá, pero no, no, pero más chica, con más ganas de un montón de cosas yo creo que sí, pero ahora yo quería más tranquilidad, ir, hacer mi turno y chao,

nada más, ya que más podía pedirle a la vida si ya me había realizado como profesional

Ok. ¿Ha sentido alguna diferencia de trato de género dentro del trabajo?

(E2): No, tampoco

Ahora, pasando a la última categoría, el cuidado, ¿ha sentido en el trayecto de su vida que ha tenido que tomar la responsabilidad del cuidado de las/los otras/otros?

(E2): El cuidado de mi papá, yo decidí si, o sea lo deseaba, yo decía, yo tenía que darle al viejo, en sus últimos años, lo mejor que yo pudiera darle. Yo lo decidí, peleamos si, no digamos que todo es maravilloso (ríe) porque tenemos el mismo carácter, él tiene un tremendo carácter, entonces con mi hermana también po (ríe)

Ahora, ¿qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo personal?

(E2): A ver

Como qué implican los cuidados en su vida

(E2): ¿Los cuidados propios?

Propios y hacia los otros

(E2): Ah, no, yo soy muy de dar, muy de cuidar, mira me gusta trabajar, me gusta tener plata, pero no tengo tanto amor a la plata, si a mí me dicen que soy muy botarata. Si alguien tiene un problema, que se yo, de hecho ahora voy a ayudar. La hija de mi hermana está pasando un momento súper malo, sumamente malo. Entonces ya fui al banco a eso, claro, entonces yo fui a ver porque como tengo depósito a plazo, que puedo ir a sacar, le voy a pasar dos millones de pesos, pero yo le dije que no sepa nadie, nadie, porque ella quebró con su negocio, y el hermano la hizo quebrar, entonces fue feo, ella tuvo la confianza en decírmelo, yo piolita, yo le va a pasar esa plata y salga de nuevo, usted no le cuenta a nadie

Ahora, ¿qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo profesional?

(E2): A ver, ¿cómo?. no entiendo la pregunta

Los cuidados nos referimos al cuidado de los otros, por ejemplo de atenderlos, preocuparnos del otro, ejemplo, en enfermería cómo ha significado este cuidado hacia los otros para su desarrollo profesional

(E2): Para mí ha sido fantástico, porque he tenido, el tema de ser profesional me ha dado un poquito más de autoridad como para poder ayudar más aún, porque yo como paramédico, yo me sentaba con los viejitos a tomar once, y me encantaba escuchar sus historias, y te enseñaban mucho po, te enseñan mucho, entonces y sería. Pero yo acá no. Ponte tú yo iba para allá y decía "Oye, teni que darle el almuerzo a esta persona, tiene el cuidado de acá".

Entonces los chiquillos se van a acostar de nuevo, dejan los timbres ahí, al aire, entonces cuando estaba trabajando yo me turnaba, entonces no les gustaba que yo hiciera turno porque los sacaba de su zona de confort. No, yo decía "pero si yo también fui paramédico, pero nunca tan así, tan descuidada" decía yo, "Oye, yo también podía venir cansada, pero le pedía a mi colega me podí mirar la sala mientras me echo un rato", pero no todos durmiendo ¿te fijas? Entonces yo me sentía como que podía hacer un poco más

Ahora, ¿qué es lo mejor del cuidado? ¿Por qué? ¿Me podría dar un ejemplo?

(E2): Sobre todo yo siempre me voy al área del adulto mayor, el adulto mayor siempre están postergado, entonces es postergado, no he escuchado. Entonces si quieren algo no lo hacen total el viejo no dice nada, entonces yo le prestaba mucha atención, yo entraba a mi sala, me presentaba como enfermera y lo que necesite aquí está el timbre, me llamo Alicia Zamora, lo que necesite mi viejito, usted me llama nomás

Y ¿qué es lo peor del cuidado?

(E2): De no hacer más de lo que tú puedes hacer, ejemplo, de tener a tu paciente con temperatura alta, o tener a tu paciente con mucho dolor, y tú no poder ubicar al médico por ninguna parte, y tú no puede hacer nada más allá sin indicación médica, y te da una impotencia enorme no poder hacer nada más allá

Volviendo respecto a la maternidad, ¿sintió en algún momento de su vida el deseo de ser madre? Me había dicho que si

(E2): Si

¿Por el querer hacer lo que no vivió usted?

(E2): Claro, el sentirme realizada, darle a mis hijas lo que yo no tengo

¿Cuál diría usted que es la relación entre maternidad y trabajo?

(E2): Pucha, difícil, porque no se pueden complementar mucho las dos cosas, porque igual descuida más la casa, porque el trabajo son 12 horas estaba yo en el trabajo ¿te fijas?

Ahora, para ir avanzando, nos queda poquito, ¿qué es lo mejor en la relación entre maternidad y trabajo? ¿Podría rescatar algo?

(E2): Que el trabajo te da los recursos económicos como para cumplir lo que tus hijos, las necesidades de tus hijos

Ya, y ¿qué es lo peor en la relación entre maternidad y trabajo?

(E2): Es la ausencia, la ausencia

¿Qué es lo mejor de la maternidad?

(E2): No sé po, te cambia la vida, te cambia la vida, te hace realmente una mujer, mamá, te realizas como mujer en verdad, ahí yo creo que una es mujer cuando una es madre

Ya, y ¿qué es lo peor de la maternidad?

(E2): Lo peor de la maternidad, cuando ya los hijos son adolescente y no te entienden, (rie) o uno no los entiende a ellos

¿Se genera una barrera?

(E2): Exactamente

¿Cuál es su opinión en relación a la maternidad y el trabajo?

(E2): Lo mismo que te decía yo, o sea maternidad y trabajo, ideal sería que uno pudiera estar al 100 digamos como, como mamá, pero una como mujer tampoco se puede postergar y de realizarse como profesional, como mujer, tener su espacio igual po

¿Ha recibido algún tipo de apoyo dentro del trabajo en relación a la maternidad?

(E2): Cuando estuve acá en el hospital habían algunas leyes, cosas, que tú podías irte una hora antes, media hora antes, en el mismo trabajo te podías ir a darle pecho a la guagüita, porque teníamos ahí mismo el jardín, habían sus facilidades

Y ¿cuáles siente que han sido sus logros más destacados dentro del trabajo?

(E2): En general, bueno, en este trabajo, haberme convertido en profesional

¿Ha tenido que realizar labores de cuidado dentro de su trabajo?

(E2): Si po, ayudando a cambiar a un paciente, que no se me va a caer el título, pasar una chata a una paciente, cosas que a mí no me corresponde hacer, pero yo los hice muchas veces, alimentar algún paciente

¿Siente que ha sido reconocido de manera justa sus aportes en el trabajo?

(E2): No

¿Podría profundizar? Contarme un poquito

(E2): Es que lo que pasa es que yo siento, como es un hospital nuevo, entonces había mucha gente nueva, entonces yo quería aportar todo lo que yo recibí en cirugía, que me encantó, tenía 27 años, que allá no se medían los drenajes, no sabían los contenidos donde están ubicados, y yo tenía todo mi intención de hacer power, de hacer cursos, de hacer clases, porque yo hice clases en el Santo Tomás también, hice clases en el Santo Tomás, un año. Entonces porque esa parte de transmitir y enseñar me gustaba mucho, compartir. sacaba aplausos de mis alumnos en el Santo Tomás, y como paramédico ya sabía todo entonces yo enseñaba tal cual, llevaba todo,

entonces sentí que en algún momento no sé si por dejarme tranquila, dijeron "no, que rico, si vamos a hacer esto, esto otro", y nunca se dio, y yo me sentí impotente de que un médico viniera a ver un drenaje, un contenido, me daba vergüenza en verdad, porque el médico no sabía y yo no podía dar una respuesta porque... entonces ahí ya, es más, es tan así que no quise hacer más de nada, me cambié de cirugía a medicina, porque yo exigía, eran funciones, protocolos, como te dijera, protocolo interno, que por ejemplo yo les decía, en recuperación, el paciente viene recién saliendo, tienes que controlar cada 2 hora, y después cada 4, cada 6, porque el paciente ya está compensado, pero acá el paciente siempre estaba para operarse, sin operarse, venía de su casa, eran siempre 2 controles al día, y si yo lo hacía como yo estaba acostumbrada, "sh, de a dónde salió, esta cree que está en el Sotero", me hallaban la razón, pero es que así se trabaja acá

Le apesto eso

(E2): Claro, me apesto, de hecho yo estuve 2 años en el gremio, como me gustaba mucho ayudar a la gente, también me decepcioné porque no era lo que yo pensaba po. Yo quería ir a representar a mis colegas, en realidad más que colegas, porque yo pertenecía a la cruz, que es de todos los estamentos, de psicólogos hacia abajo, no profesional, o sea digamos no profesional médicos. Entonces nosotros peleamos ponte tú, no se, una injusticia de una nota mal puesta, una calificación mal, íbamos a hablar con el director acá, y todas esas cosas a mí me motivaba mucho, y yo antes de hacer el gremio, motivaba a mis compañeros, les enseñaba, "un 6,5" -"No, a ti te corresponde un 7, nos sacamos la mugre acá, damos todo", y eso que no sabía nada de calificaciones, de bonos, de nada po. Con mis pares yo me sentí reconocida, con mis pares, pero con la jefatura no

Ahora, ya estamos casi al final, ¿ha notado algún cambio significativo en la forma en que se trata a las mujeres en el trabajo desde que comenzó su carrera profesional?

(E2): Ah, no, es un cambio enorme, estoy frustrada por eso, la nueva generación la encuentro caótica, la nueva generación va a trabajar para comprarse el auto, que el departamento, ir a fumar, tratarse profesionalmente ellos son, o sea, está transversal la burocracia que debería existir, entonces se tratan... la auxiliar de servicio a la profesional, a la enfermera, están tocando un timbre "y anda vo a ver el timbre", o sea, yo estoy impactada, así está ahora, y yo obviamente que a mí no me ocurre eso, de hecho a mí me ocurrió un caso, y yo lo puse acá, entonces encuentro que en vez de, y aparte que en vez de ir avanzando, hemos retrocedido, se ha retrocedido en enseñanza, en atención, en el trato de los mismos pares, digamos de los diferentes estamentos, no hay respeto y nada pues, o sea, cada cuál va hacer su pega y nada mas po, no hay equipo ahora, yo creo que la atención está deshumanizada, esa es la palabra, deshumanizada

Y en este, en el cambio de trato de mujeres usted siente que por lo menos en ese aspecto, no ha sufrido un cambio

(E2): No, no, está deshumanizado entre nosotros y con el paciente mismo, ahora te chantan el trato de computador y tú no haces la clínica de antes. Si tú no hiciste un scanner, si no hiciste lo otro no importa, que si al paciente no lo curaste, no importa, pero tienes que hacer el control

Lo burocrático, el papeleo

(E2): Exactamente

¿Ha sentido algún tipo de discriminación por ser mujer en el trabajo?

(E2): No

Ahora, las preguntas de cierre, ¿qué consejos le daría a otras mujeres que están comenzando su carrera profesional?

(E2): Qué es lo mejor que pueden hacer, que siempre se puede, que se van a encontrar con mil barreras, que van a querer tirar la carrera "quien me mandó a estudiar", van a decir "no, mañana no sigo". No, hay que seguirlo porque la recompensa y la satisfacción es pero insuperable a todo el cansancio que uno puede tener

¿Qué espera del mundo laboral en el futuro para las mujeres?

(E2): Para las mujeres, pero las mujeres abarcan bastante ya, han marcado bastante terreno. Yo puedo hablar por el estamento en realidad más que nada, el estamento de enfermería ha ganado una subdirección, entonces el hospital está dividido, no hay un director que mande todo el hospital, la subdirección de gestión del cuidado tiene una subdirección que tiene a todas las enfermeras ahí, o sea, el director no puede llegar y tomar una decisión si no le consulta a la subdirectora, entonces ahí yo tuve un problema con eso porque la subdirectora que teníamos nosotros... entonces ahí yo reuní a todos mis colegas, qué sé yo, y arreglar un poco el cuento de trabajo, de trabajo más que nada, pero yo creo que la mujer está bien posicionada, no sé en otras áreas. A lo mejor en ingeniería son más discriminadas porque son más de hombre se trabaja esa carrera, pero la parte de salud es más mujer porque tiene que ver con el cuidado

¿Qué cambios le gustaría ver dentro del mundo laboral en general?

(E2): Bueno, yo creo que la burocracia, no hay una burocracia, cómo se llama esa palabra que se me olvida, cuando uno marca lo... desde decir, o sea, yo soy amiga tuya, ni un problema, vamos a carretear, pero el trabajo es trabajo, tú tienes que respetar a tu jefa, tú eres paramédica, de separar los espacios, pasarlo chanco afuera, pero tu trabajo es tu trabajo, y no tiene que ver con un tema de discriminación, es un tema de roles que hay que respetar, los roles que hay que respetar y para poder hacer tu trabajo como corresponde, porque si tú te fuiste a tomar una chela con la tens, con la auxiliar, al otro día esa

técnico no te va a respetar, porque desgraciadamente es así, así somos los seres humanos, desgraciadamente, te tomái la confianza, puedes decir ya vamos, yo te ayudo, para cuando nos apuremos, y vamos a tomar un té juntas, no, no va con esa complicidad, dicen "sha, hace tu las cuestiones si...". Entonces yo creo que para el futuro, en la parte del área de la salud, los roles que estén bien definidos, y el respeto, y hacerse valer, yo se lo dije al técnico cuando le dijo "esta sonda gástrica no se puede salir", bueno, yo, me gusta mucho educar, pero cuando la gente quiere educarse, era la única que hacía visita de los 40 enfermeros, después la jefa me llama y me dice "Alicia, ¿tú por qué te vas tan tarde a la noche?" me dijo, yo le dije "Sí pusiste oído que me voy tarde, averigua por qué me voy tarde, si pusiste oído", porque todos le decían jefa, pero yo, era de mi edad ella, entonces "Es que no sé", "yo soy la única de los 40 que tú tienes acá, que pasa visita con el técnico, le enseña cada diagnóstico, cada patología del paciente y qué prioridad tiene cada uno de ellos, entonces me demoro una hora, y esa hora es mía, que yo en la noche me voy una hora más tarde, y no me la pagan, y más encima tu me la críticas", entonces más encima le enseñé porque siempre andaba con un papelito, que yo tenía atrás, hacia dibujos cómo para decirle a los chiquillos, miren, ustedes tienen que saber lo correcto para saber lo que es incorrecto, si estás sondas tienen que dar siempre bilis, tienen que ser verde, usted siempre tiene que saber que siempre debe dar verde, si da rojo, de otro color, tiene que avisar al tiro, porque está saliendo pus, está saliendo sangre, pero si ustedes saben que ese contenido se van a saber al tiro lo que es incorrecto, solamente aprendanse lo que es bueno, lo que es real, entonces este paramédico llega y me dice... esta abuelita se había tragado un hueso de pollo, se hizo tira el intestino, por lo tanto le suturaron su intestino, estaba a sonda gástrica que no se podía expandir por líquido sino se iba a abrir la sutura. Simple, ya, le dije que no se podía salir la sonda, bla bla bla bla bla, y yo como me turnaba me fui a dar una vuelta, mientras la señora se había sacado la vía, se había sacado la sonda, la señora estaba a medio bajarse de la cama, y el tipo, el técnico se había levantado y se había ido al menos dos a su auto a seguir durmiendo, entonces, los chiquillos lo llamaron "Oye, la jefa te ando buscando", porque los chiquillos todos a uno le dicen jefa, "Pero como te dije yo, que esta cosa, ya anda a buscar altiro una sonda para que se lo instalemos a la señora", "Ya -me dijo- ¿en qué te ayudo?", y me doy la vuelta y "¿Perdón? -le dije yo- no soy ni su par, ni su amiga, soy la enfermera, si usted a las niñas chicas, a las nuevas se las echa al bolsillo -le dije yo- no debiera, así que por lo tanto tampoco me tiene que decir. Don Ernesto le dije yo, así que no me tutee, aparte yo soy la enfermera". Ese mismo técnico después hizo una cuestión que después te la cuento

Pero lo que me decía, respetar los roles  
(E2): Claro

Ahora, la última pregunta, ¿hay algo que le gustaría agregar? ¿Alguna idea, sentimiento u opinión en relación a todo lo que conversamos?

(E2): No sé que podría ser, no, no se me ocurre

Ok, con eso finalizamos la entrevista

(E2): No, bien, super bien, super agradable

Le agradezco mucho

(E2): Estuvo entretenido

(CIERRE)

### **Entrevista 3**

(SE LEE CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CONJUNTO Y SE FIRMA)

Partimos con la caracterización, estos serían los datos sociodemográficos, ¿cuántos años tiene usted?

Entrevistada 3 (E3): 61

¿Cuál es su estado civil?

(E3): Divorciada

¿Dónde vive?

(E3): En mi casa (ríe) mi casa propia

¿Esto es por Puente Alto?

(E3): Puente Alto, si

¿Con quién vive actualmente?

(E3): Actualmente con mi hijo mayor, con mi hijo mayor

¿Cómo es su sector de residencia?

(E3): Eh, bueno, de clase obrera, trabajadora. Afortunadamente es tranquilo acá

Ahora, pasando a la siguiente categoría de Educación, cuéntame un poquito, ¿cómo fue su experiencia con sus compañeros en el colegio? ¿Cómo se sintió? en general

(E3): Bueno, mira, en realidad yo mi infancia y adolescencia... fue en dictadura, era como no sé, como el típico... era otra, otra forma de enseñar, ¿cachai? otras reglas por así decirlo, no podías usar el jamper arriba de la rodilla, no podías ir pinta, etcétera etcétera, muchas reglas que se tenían que cumplir y como todo adolescente igual uno trataba de romper reglas... vamos a fumar al patio, que no sé, hacíamos maldades pero era todo dentro de un contexto súper estructurado, en la dictadura había mucho miedo

¿O sea se sintió en esa época con mucho miedo?

(E3): Miedo, mucho miedo en esa época

¿Posee estudios en educación superior?

(E3): No, solo media

Si no entró a la educación superior, ¿por qué no lo hizo? ¿Cómo se sintió al respecto?

(E3): Por un tema... a ver, mira, frustra, porque yo igual quería estudiar pedagogía en biología que me gustaba mucho y me daba, pero para ir a estudiar afuera de Santiago, y mi mamá no tenía plata

Era demasiado la carrera y el alojamiento

(E3): Exacto, entonces eso también me generó... te genera una frustración, pero también al mismo tiempo tu decí, en esa época que se vivía ¿qué más podías hacer? si no había más salida dentro de, ¿cachai?

De lo que era su realidad

(E3): Claro

¿Cuál hubiera sido su carrera ideal?

(E3): Pedagogía en biología. Que siempre yo tenía muy buenas notas en ese ramo, me encantaba a mí

Ahora pasando a otra categoría: Familia, ¿quiénes conforman su familia actualmente?

(E3): Mis 2 gatos, mi perra y mi hijo, bueno y mis dos hijos que están afuera de Santiago, de Chile, ese es mi núcleo familiar, pero igual tengo a mi hermana que la voy a ver, mi hermana mayor, otra hermana que vive en la serena, sus nietos, es como toda una cosa más o menos, como amplia también porque mi familia... soy la menor, ¿cachai?, de hecho el viernes fui al cumpleaños de mi hermana mayor que cumple 81 años, y ella tiene nietos, bisnietos y yo me siento parte también de ellos po

Entonces es una familia grande

(E3): Grande, claro

¿Cómo es su relación con ellos?

(E3): No, es buena, buena. Es como contención, lo típico de la familia cuando se conversan cosas de, cosas que tu no las podi conversar con todo el mundo y que uno los entiende porque... por el mismo tema de historia familiar y que es común, ¿te fijai? entonces es una buena relación, bueno, igual con los hermanos uno puede tener sus roces, pero también está ese cariño, esa cosa y para mí es... yo le decía a mi hermana, le decía "mira, -porque ella se encuentra horrorizada con cumplir 81 años, yo le decía- mira Fresia, todos no

cumplen la edad que tu estai cumpliendo, uno, no llegan al cómo etsai tu, tu lucidez, tu...”, se mete a internet, le gusta Mon Laferte, o sea, cualquier persona no hace eso, entonces te tienes que sentir super bendecida y agradecida de la vida a pesar de haber llegado a los 81 años con ese nivel de lucidez

¿Tiene hijos? ¿Cuántos hijos?

(E3): 3

¿Cómo es la relación con sus hijos?

(E3): Bueno es, uno los quiere a pesar de todo, y trata de entender algunas cosas, pero a veces uno no los entiende, se escapan de uno, pero es buena la relación con mis hijos, es buena

Ok. Ahora pasando a la segunda categoría que son las experiencias de violencia vividas por mujeres trabajadoras, partimos con las experiencias familiares, ¿quienes trabajan en su familia? ¿por qué?

(E3): Bueno, trabajo yo siempre, que yo he sido la jefa de hogar porque yo me divorcié, me separé hace muchos años cuando estaban los niños chicos, y trabajan mis hijos, el mayor ahora está sin trabajo, pero trabajamos todos, de hecho los dos que están en argentina ellos tienen que trabajar porque obviamente allá tienen que pagar su arriendo, su vivir, su existir, etc, etc, entonces, trabajamos todos, trabajamos todos

¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar dentro de su familia?

(E3): (ríe) Eso es re loco, porque bueno mi hijo mayor es complicado con el tema del participar en las labores de la casa, cachai, pero yo siempre de que ellos eran chicos, siempre les inculqué el tema del trabajo en comunidad acá, en la casa, porque todos ensuciamos y si queríamos comer algo rico, todos teníamos que meternos a la cocina a prepararlo, ¿te fijas? entonces siempre inculque eso, ahora, uno de los hijos, siempre tiene que haber uno que no le entre nada

No acate todo

(E3): No acate todo, pero te puedo decir que los otros dos ellos siempre están, ellos saben de una casa, que teni que limpiar, que teni que hacer las compras, que teni que cocinar, y eso cuando estan ellos es comunitario

Entonces, en general si se distribuyen las tareas dentro del hogar

(E3): Si, si

¿Ha notado algún cambio, dentro de su familia, en la distribución de las tareas del hogar?

(E3): O sea, claro que si po, porque, mira, yo siempre he pensado y así creo que nosotras las mujeres somos las responsables de los hombres machistas, te

fijái, y qué, bueno, yo vengo de un hogar machista, yo me acuerdo que mi papá decía que los hombres son de la calle y las mujeres de la casa, entonces yo a mi hijo siempre le inculque ese tema de la autonomía, de ser... de no tener que depender de una mujer que te haga las cosas porque eso en el fondo es inutilizarlos te fijáis y bueno, los dos hijos que están allá en Buenos Aires ellos siempre se han manejado súper bien con eso, porque fue un aprendizaje acá po

Que usted se preocupó en darles

(E3): Claro, claro, sí bien a lo mejor no muchas cosas porque también como venís con esa formación machista, eres tú la encargada de hacer todo, pero ellos igual han entendido de que ellos como hombres tienen que ser... tienen que aportar en el trabajo de la casa porque es así, porque te puedo decir que una de mis experiencias en haber estado casada... él nunca se hizo parte del tema doméstico, entonces como que todo el peso caía a mí, el trabajar, el estar con los hijos, el hacer las cosas de la casa, todo era una carga demasiado grande y siempre me sentí muy sola en esa parte, eso también fue un detonante de que se acabará todo. Entonces uno igual... o lo así como un poco pensando o un poco por instinto de que si son 3 hombres... entonces enseñarles que eso no está bien pues, que uno tiene que ser parte del trabajo de la casa porque todo se ensucian, o sea no es que te ayuden, no es una ayuda, es hacerte parte del lugar en donde tú vives porque tienes que vivir en un entorno que esté limpio, que esté ordenado, qué es eso... entonces, bueno, los chiquillos igual saben y ellos viven solos allá con sus parejas, y ellos cocinan, ellos se ven su ropa, o sea todo un trabajo doméstico cómo tiene que ser nomás

Se hacen responsables, ya, ahora, ¿cómo es la dinámica dentro de su familia? y ¿cómo se siente usted al respecto con esa dinámica?

(E3): Bueno ahora mi dinámica es distinta pues mijita. Yo estoy enferma, mi hijo mayor no... no es como muy... que te dijera yo, así como que le nacen las cosas. Igual mi dinámica es más, más que nada resolver yo, siempre, en este minuto, resolver dentro de todo este cuadro que tengo

¿Cómo vivió su maternidad?

(E3): Bonita, a pesar de que no... creo que mi maternidad me dio cómo te dijera... una motivación, porque en esa época como que no había... no veía nada más pues, no veía nada más tú, además que se me habían truncado mis ganas de estudiar y cuando quedó embarazada, y yo estaba muy contenta porque era como una motivación que iba a tener para seguir

Un sentido

(E3): Claro, un sentido, era un sentido de la vida, porque en esa época no había sentido, con todo lo que se vivía, era increíble

En esto, ¿por qué quiso ser madre? ¿Qué fue lo mejor y qué fue lo peor?

(E3): O sea, el querer ser madre no fue así como que yo lo planifique, ¿ya? sino que llegó. Llegó y te puedo decir que los tres hijos fue así, es más, el tercer hijo yo quería abortar, y después me dio... me dio miedo, me dio un montón de cosas y decidí no, ¿me entendí? y en realidad no, o sea, yo siempre he tenido como... el aborto es un tema, y es una cosa súper personal, y eres tú quién decide, y yo decidí que no, que no iba a pasar por eso porque conocí casos muy de cerca de amigas que se hacían aborto y que quedaban pa la caga ¿me entendí? y quedai con un tema físico y emocional muy grande, y a pesar de todo mi tema económico, porque en realidad el papá de mis hijos no era muy comprometido, yo decidí que no y en realidad estuve harto tiempo que yo sentí cargo de conciencia porque Lautaro es el menor, y qué bueno, es un cabro maravilloso para mí po ¿cachai? Entonces es loco (se emociona) Y yo se lo cuento a él, él lo sabe, pero nada... o sea para mí la maternidad ha sido una experiencia linda dentro de todo, de que no tuve el apoyo del papá 100% como uno espera, pero creo que es como... como te dijera, es como bien, es bonita la maternidad y una vez conversando con mi jefa, que yo he trabajado de todo, este último año estaba trabajando de nana en una casa porque se lo que es manejar una casa, me gusta cocinar, entonces... y ella me decía, porque ponte tú mis hijos no quieren ser padres, ellos no van a ser padres, lo decidieron, y un día conversandolo con ella me decía "Gema, pero es que el ser padre, el ser madre es un acto de amor increíble, inmenso", "Estamos de acuerdo", le decía yo, pero uno tampoco puede forzar a la persona sí decidió algo, además que ellos son personas adultas y tú no podí... yo no puedo estar ahí diciendo "no, es que quiero ser abuela" ¿me entendí? entonces, claro, mi hijo mayor tiene una hija, es papá soltero y es todo un drama ¿entendí?

Es difícil

(E3): Exacto, además que hoy en día creo que es muy difícil ser padre o madre, cuesta

Cambiaron los paradigmas

(E3): Exactamente, y cambiaron muchas cosas con estas generaciones, yo te digo que para mí ha sido una experiencia... es una entrega de amor, de compromiso ¿entendí? y por ahí pasa esa cosa. Igual los chiquillos a mí me reclaman "pero mamá, tu eres muy mamá"

Ya, ¿cómo es que le reclaman?

(E3): O sea esa cosa nace, o a lo mejor nacimos con eso, o a lo mejor nuestros juegos, cómo eran siempre enfocados a la niña: la muñeca, las tacitas, entonces toda esa cosa materna se alimenta, se potencia, entonces también mis hijos yo... yo los amo y los adoro ¿cachai? y si ellos están bien, uno está bien también

Claro, el bienestar de ellos para uno se siente pagado

(E3): Exacto, y tranquila también

Ahora, para ir continuando, las experiencias de pareja, para profundizar ¿actualmente tiene pareja?

(E3): No

¿Cómo fue su dinámica de convivencia con su ex pareja?

(E3): Bueno, mira, yo con mi esposo... uno cuando está enamorada no ves nada, tú lo encuentras todo perfecto, y mi relación con él no fue buena, él era violento en algunas ocasiones, era muy egoísta, además que él era hijo único, es hijo único, entonces, de hecho, él se ponía celoso hasta de mi hijo, del mayor. Cuando tú eres mamá tienes que dejar como muchas cosas secundarias ¿me entendí? Entonces él se ponía celoso con esa cosa, porque él siempre quería ser el centro de atención, esos eran los roces, él que no se sentía comprometido tampoco con el tema del hogar, del trabajo, de la casa, fueron hartas cosas. Entonces cuando llevábamos como 16 años de matrimonio, yo decidí, a pesar de que yo lo quería, lo amaba, todo, y además que te digo, a mí me costó mucho asumir el separarme, fue una cuestión súper loca

Le tomó tiempo

(E3): Muchos años, porque a pesar de qué nos separamos, yo nunca le negué que viniera para acá, él se venía los fines de semana, entonces tenía una relación así súper loca, y ya después de los años de los años ya, un día dije "no, basta basta basta" y decidí ya ahí cortar definitivamente, y era una cosa que yo en el fondo quería a lo mejor seguir manteniéndolo porque uno igual esperai que algún día las cosas cambien, pero no cambian

Ahora, en relación a esto, ¿cómo debería ser el comportamiento ideal de una pareja? ¿Podría darme algún ejemplo?

(E3): Uh, es que ¿sabes que? yo creo que es muy complejo el comportamiento ideal, y uno como ser humano igual idealiza cosas

Bastante

(E3): Bastante, entonces yo por ser te pongo el ejemplo de mi sobrina que tiene mi edad y que también tiene toda una historia familiar, mi hermana mayor fue mamá y a los 6 meses después nació yo, entonces yo con mi sobrina nos criamos como hermanas y ella tiene un matrimonio de como 40 años, entonces yo lo que he podido percibir de mis cercanos, de sus matrimonios largos, es que en el fondo la mujer siempre es la que va a ceder más que el hombre ¿me entendí? y creo que a lo mejor una relación de pareja ideal es saber compatibilizar esas cosas, cuánto cedés y cuánto no cedés

¿Negociar?

(E3): Negociar, y a lo mejor ellos han sabido y han tenido su inteligencia para mantenerse a través de tantos años ¿te fijái? Que yo de repente miro actitudes

y yo digo "yo no podría aguantar eso", no, te lo juro, ahora también hay otras cosas que el esposo también negocia y tolera ¿me entendí? Entonces se va creando como un equilibrio, y en eso yo creo que no hay una receta así como cuando así... uno hace un queque, que es todo así exacto, no, el tema de las relaciones de pareja, creo, que no hay una receta exacta, y también va de la mano de tu de tu inteligencia emocional y de tu equilibrio emocional para poder mantener una pareja en el tiempo, porque no todos llegan a estar juntos 40 años, o sea es demasiado, tú te pones a pensar y tú dices "Dios mío". Yo le digo, yo tengo dos sobrinas que ya llevan como 40 años juntos su matrimonio, y es así, su esposo de toda la vida, su compañero. Yo le digo, yo si fuera una escultora le haría un monumento a cada uno porque el tema de mantenerte tantos años juntos no es fácil, es un trabajo, y no es fácil, no es fácil, no es fácil tener que perdonar ciertas cosas y además que socialmente si el hombre le pone el gorro a la mujer no es mal visto, pero si la mujer le pone al hombre el gorro es terrible. Entonces es una cuestión, pero siento que las mujeres siempre somos las que aguantamos más cosas que los hombres, siempre somos más, no sé po, más fuerte yo creo a pesar de que dicen que somos el sexo débil, toleramos más

Eso, igual ¿cómo se distribuían los roles en su relación? Los mismos roles que conversamos con los hijos, ya, ahora con su pareja

(E3): (ríe) Oh o sea, era, no sé, bueno, se supone que los dos trabajamos, pero claro, ese rol se cumplía, pero los otros roles aquí al interior de la casa yo tenía que cargar con todo porque él siempre estaba preocupado de sus cosas

Entonces él era como su trabajo y sus cosas, y usted era su trabajo, sus cosas, y la de los demás

(E3): Exacto

Una tremenda carga

(E3): Por eso te digo, fue ese uno de los factores que con el tiempo tú cargai, cargai, pero de repente te das cuenta que tú estás sola haciendo todo esto

¿Sosteniendo una casa?

(E3): Exacto, entonces fue uno de los tantos factores de que hubo el rompimiento

El quiebre con él

(E3): El quiebre

Ok, ahora, experiencias educacionales. Ahora, le había preguntado la primera en general, ahora vamos por parte, ¿cómo fue su experiencia en la educación básica? ¿Por qué? Si pudiera profundizar un poco

(E3): Bueno, si, la educación básica una es niña, yo recuerdo que estudiaba en un colegio por allá, era el barrio Universitario, la calle Castro, que ya no existe

esa calle porque por ahí pasa el metro, era la Escuela República del Líbano y, era bonito, era simpático, porque siempre tengo recuerdos de mi profesora, ella era profesora normalista, por lo tanto era otra la parada, además que en esa época la educación era vista de otra manera, ¿me entendí? Y esa profesora era, yo le tengo que agradecer muchas cosas, mi buena ortografía, mi buena letra, se entregaba mucho el tema de leer, la poesía, todas esas cosas ¿cachai? que fueron cambiando con los años que bueno, yo, cuando mi hijo estudiaba y uno también se involucra en eso, uno ve que hubo un cambio así como grande con el tema de la educación y que no sé, en ese colegio iban de todas las clases sociales ¿cachai? se mezclaba todo

No había sesgo

(E3): No, no, nada. Y mi experiencia de la enseñanza básica fue buena, excepto de que el tema del bullying existe siempre, y siempre voy a tener una compañera... Yo me acuerdo que tenía una compañera que era muy muy violenta, y no sé por que me tenía mala a mí y claro, yo como era la menor, mi mamá siempre como que me sobreprotegia. Entonces yo no sabía defenderme, nada, era complicado, pero nunca fue como que fuera más allá de eso ¿te fijái? y nada pues, esta escuela era muy bonita y me acuerdo que cantábamos el himno de la República del Líbano (ríe) teníamos todo un idioma, te juro que ahora ni siquiera me puedo acordar, pero era simpático a pesar de que era un colegio como chiquito, era muy buena la educación

Entonces tiene buenos recuerdos de la educación básica

(E3): Sí, buenos recuerdos de la educación básica

Ahora, ¿cómo era la relación con sus compañeros en la educación básica?

(E3): Mmm, era de juego, sí, era juego, era como súper entretenido, ahora, claro, igual todos veníamos de distintas comunas y después cada uno se fue por su lado. No volvimos a saber, pero era una muy buena relación con los... Igual se da como había como una separación, las niñas juegan con las niñas, los niños con los niños, era una cosa que se da

Ok, ahora, ¿cómo fue su experiencia en la educación media? ¿Por qué? Si pudiera profundizar

(E3): Es increíble, incluso de eso me estaba acordando ahora, porque suponte tú, yo estudié... mi mamá trabajaba en un laboratorio veterinario allá en el barrio universitario que está en la calle Vergara, entonces como toda mamá nos llevó cerca de su trabajo a ese colegio, pero nosotros vivíamos lejos, yo vivía... nosotros vivíamos en la población José María Caro ¿cachai? y para eso había que tomar micro, yo de chica anduve en micro y conocía ese mundo que era muy salvaje, que a los niños no los respetaban y que encontrabas gallos degenerados en la micro, todo eso, entonces cuando yo terminé la básica mi mamá quería que yo siguiera estudiando en el Liceo 2 de niña que está ahí en la calle matucana ahí en el barrio estación central y yo le dije que no, que no,

porque yo no quería andar más en micro porque soy una una niña traumada con la movilización colectiva, con el transporte público, entonces me matriculé en el Liceo que estaba ahí en la José María Caro, porque yo quería un Liceo cerca, yo no quería tener que sufrir el trauma del transporte que era salvaje en esa época, entonces me enseñanza fue ahí en la José María Caro que de hecho tenía vecinos que me decían "pero como te matriculaste acá, por qué no te fuiste más para otro Liceo, etc etc", pero para mí era un tema de seguridad también, de seguridad, igual te puedo decir que la enseñanza que recibí a lo mejor no fue de la mejor, pero para mí era segura porque me quedaba cerca de mi casa

Se podía ir caminando

(E3): Claro, no era necesario andar en transporte público que era... oh dios mio, eso yo creo queda uno de los traumas de mi... de yo como cabra chica, ir a estudiar en un colegio tan lejos la enseñanza básica

¿Qué trauma le generó? ¿Por qué lo llamaba salvaje el transporte público?

(E3): No, primero que nada, primero, las micros pasaban llenas, te tenías que ir en la pisadera, uno cabra chica te apretaban, de repente habían gallos que te manoseaban, entonces eso es una cuestión terrible para un cabro chico, es horrible

¿Pasó toda la básica así?

(E3): Exacto. Ahora Igual yo le agradezco a mi mamá que nos haya llevado lejos porque en el fondo tú también aprendí a lidiar con ese mundo

Claro

(E3): Y qué es bueno, es necesario, porque uno tampoco puede tener a los hijos en una burbuja, porque en algún minuto van a salir al mundo, entonces a lo mejor conocí esa cuestión muy a temprana edad creo yo, pero mi mamá igual era con ese tema, a pesar de que mi mamá no tenía mucho estudio, ella siempre estaba preocupada que nosotros estudiáramos en buenos colegios, la educación para mi mamá era súper importante y bueno, yo también para mí con los chiquillos también fue súper importante el tema de la educación, entonces eso en la enseñanza media como te digo igual era, mi adolescencia fue en plena dictadura, se vivía un mundo de bilz y pap y ya habían cosas que tú desconocidas, porque no sé sabían oficialmente ¿te fijai? y bueno, ahí mismo en ese colegio de la Caro eran todos comunistas po, había toda una cuestión por debajo que se... que se hacía y yo ignoraba porque yo era un adolescente que andaba en la nube, que me gustaba ir a la disco, me gustaba estudiar, tener a mi amiga. era adolescente

En esto mismo, ¿cómo era la relación con sus compañeros en la educación media?

(E3): Sí, era buena, normal, de hecho igual quedan amistades que si bien hace años no nos vemos, pero quedan amistades que uno recuerda con cariño de aquella época, pero sí, como te digo era... habían cosas que no se podían hablar porque no podías hablar de política, no podías hablar de esas cosas, esas cosas no se hablaban, no se hablaba nada

Similar a la pregunta anterior, pero esto, recordando, posicionándose en la época escolar, ¿qué soñaba estudiar? También se mantenía con...

(E3): Es que también había una cuestión, como... era ¿que voy a hacer? a nosotros nos preguntaban y nosotros... tú igual a esa edad... una es inmadura, muy inmadura, no tenía idea de nada, es difícil, entonces como que no había como mucha proyección, pero yo me acuerdo que mi profesora de biología, que ella como que me encaminaba y me decía "a ti te gusta esto, deberías estudiar una pedagogía o algo más" porque tampoco podías aspirar a que te diera más puntaje en el Liceo ¿me entendí? entonces igual habían profesores que estaban preocupados de eso, pero uno a esa edad es muy inmadura

Ahora como a modo de resumen, ¿cómo fue tratada en su época escolar en general? que pueda resumirlo en pocas palabras

(E3): ¿En qué sentido? ¿cómo tratada?

El trato de convivencia, entre compañeros, profesores, ¿cómo es su recuerdo de su época escolar en general?

(E3): Mira, es una buena relación, pero dentro del contexto que se vivía ¿me entiende? no se profundizaba. Yo me acuerdo que teníamos un profesor de física y yo tenía una compañera que era comunista y ella estaba en la resistencia y con el profesor se mandaban papeles, se mandaban mensajes, porque era así la cuestión, era re loco, porque el director era un milico, el director del Liceo, entonces eran cosas que había que andar con mucho tino y habían cosas que no se podían hablar nomás

Usted era testigo y se tenía que quedar callada

(E3): Claro, claro, entonces era bien bien loco el tema, pero uno también tenía sus válvulas de escape en el sentido que a mí me gustaba ir a la disco, me gustaba tener mis amigos, era eso ¿te fijai?

Entonces era una época que usted lo recuerda en general como con mucho miedo, pero igual al ser adolescente tenía su...

(E3): Claro, uno tenía sus válvulas de escape, de salir

Ahora, experiencias laborales, ¿recuerda su primer empleo?

(E3): Si

¿Cómo se sintió? Si pudiera profundizar

(E3): Uy me sentía pésimo en ese trabajo, porque mira, bueno, en la dictadura después de que yo salí de cuarto, así como que no había para trabajar en ninguna cuestión, era la época del Pen y del Pop, y ya pues, yo, mi mamá tampoco me incentivaba mucho a salir a trabajar porque sabía cómo estaba el tema y yo ya después de que fui mamá como que me empecé a tener más esa cosa de que yo tengo que trabajar, entonces me acuerdo que mi primer trabajo fue en un supermercado, y en realidad es heavy porque ahí te encontras con... interactuamos con mucha gente, de hecho los trabajadores son los primeros para el tema para los guardias, los guardias no están ahí para vigilar al público que, que roba, sino que están para vigilar a los trabajadores ¿cachai? ya, esa es la primera cuestión súper chocante para mí, lo otro era el trato con los compañeros de trabajo, que era... o sea es que habían tipos que eran... no te digo que todos, pero habían hombres que eran demasiado groseros con nosotras las mujeres ¿cachai? y que si tú no los parabas se te subían al piano

¿Groseros en?

(E3): En términos de talla doble sentido, ¿cachai? que si podían darte un agarrón te lo iban a dar, esas cosas ¿te fijai? esa cosa, entonces uno ahí empieza como a templar también el carácter

¿A poner límites?

(E3): Exacto, no porque eres mujer el otro se va a sentir con el derecho de darte un agarrón o decirte cualquier obscenidad ¿me entendí? entonces ahí uno como que empieza a templar el carácter, porque es una de las cosas que hay... yo creo que todas las mujeres lo hemos vivido y especialmente con el tema del transporte público, es salvaje ¿me entendí? no ha cambiado mucho, pero por lo menos ahora se habla, se habla, se apoya, la mujer tiene la fuerza para decir "Oye, este hueón me está manoseando" ¿me entendí? antes no, antes era terrible eso y la mujer era la culpable ¿me entendí? entonces todas esas cosas yo, por lo menos, he visto que hay una evolución bastante grande en ese sentido porque antes era heavy. Si yo embarazada iba pasando y un tipo te decía un piropo pero obsceno que tú te sentías violada en el fondo ¿cachai? era salvaje

Bueno, en relación a esto ¿con quienes se siente más cómoda trabajando?

(E3): (ríe) Mira, a ver, yo he trabajado en tantas cosas, creo que donde me sentía muy cómoda trabajando fue una época en que trabajé en un call center donde veía mucha gente, muchas más personas más jóvenes que yo, y donde había tanta tolerancia, en que tenía que un compañero que era gay, que no escondía su opción sexual, era como una cosa así como de más tolerancia, y eso ya se vino... lo viniste a vivir como ya cuando ya había más apertura en el 2008, 2009 por ahí ¿te fijai? Pero yo siempre trate de mantener en todos mis trabajos una actitud de ser sociable, nunca ser egoísta de lo que yo supiera, y nada, creo que aparte de eso, ese episodio que yo viví en ese supermercado cuando trabajaba, que trabajaba en la panadería, atendía, y de tener ese

episodio de hombres que eran terriblemente... no sé cómo definirlos, pero groseros, acosadores, y creo que ya después no lo volví a vivir, porque igual con todo empezai a saber y empezai a entender cómo manejar eso y afortunadamente después en los otros trabajos, creo que no tuve problemas con ese tipo de cosas

Justo la siguiente pregunta es similar, ¿ha sentido alguna experiencia de acoso dentro del trabajo? ¿solo fue la experiencia en el supermercado?

(E3): No, no, no. También fue en otro trabajo que yo tuve. Esto fue como en el 2010, ahí uno ya está mas empoderada y sabe muchas cosas más, si uno a medida que va viviendo, la experiencia sirve. Trabajaba en un... era secretaria en una empresa donde trabajaban solo hombres, yo era la única mujer, era una empresa de que arrendaban y reparaban máquinas fotocopiadoras que estaba en el centro, y bueno, lo típico de hombres, ellos siempre quieren hacer sentir su, su presencia y su poder ¿te fijai? Entonces yo tenía fuertes discusiones con el... con el jefe técnico porque yo no podía ir con un escote, no podía ir con un escote, tenía que... porque eso era motivo de distracción para ellos ¿cachai? Entonces era... era complicado

Tenía que ir casi tapada

(E3): Exacto, y que en el fondo yo hacía mi pega, pero ellos llegaban en algún minuto si estaban aburridos, me iban a molestar y a distraer a mi ¿te fijai?

Mmm la responsabilidad era suya si se distraían, fuera su responsabilidad o no, ¿la culpaban a usted?

(E3): Exacto, claro, y uno ahí aprende. Yo le decía "oye yo no te voy a molestar ni voy a interrumpir a tu trabajo, ¿por qué tú vienes a interrumpirme a mí? ¿para qué? ¿por qué?" y después venía, yo iba y hablaba con el dueño del boliche, y yo tampoco a él me quedaba callada porque en el fondo ahí ya estaba más grande, ya tenía un montón de experiencia, los distintos trabajos que he hecho y yo no me quedaba callada

Claro, como dice, ahí ya tenía más experiencia

(E3): Y de hecho ese trabajo me causaba tanto estrés que no... yo lo único que quería era llegar a una negociación y que me despidieran y me pagaran todo, porque yo no estaba dispuesta a seguir ahí aguantando, porque era súper estresante el trabajo, con tener que lidiar con todos esos hombres que eran machistas. No te digo que todos eran machistas, pero si los que tenían cargos altos eran muy machistas, aparte de que también sentir de que el trabajo de secretaria es muy ingrato porque siempre te tratan de tonta y que tú tienes la culpa

Por todo, por cómo va vestida, por cómo hacer trabajo

(E3): Claro, por todo, o por qué si salió algo mal tú eres la tonta y tú tienes la culpa. Y esa cuestión a mí, te juro que me tenía chata, de hecho una vez

estaba durmiendo y me despierta un dolor salvaje aquí (indica el pecho) oh yo estaba muy asustada pensaba que era como un paro, un tema cardíaco, y partí al médico y era claro, una inflamación aquí en el diafragma que la doctora me dijo "esto es puro estrés, puro estrés", ir al trabajo

Trabajar bajo tanta presión

(E3): Claro, con puros hombres, será o yo no sé... yo dure 4 años

Igual harto para estar aguantando tanto maltrato

(E3): Esque claro po, es que cuando tú te sentí que eres responsable, que eres la jefa de hogar, aguantai no más po

Comprendo, ahora, ¿cómo fue su experiencia al ingresar al mundo laboral? ¿cómo se sintió?

(E3): O sea sí, me sentí... uno se siente bien cuando entra al mundo laboral porque vai a ser autónoma económicamente, vas a aprender cosas porque así como yo salí con cuarto medio sin saber ninguna cuestión, tú aunque sea el más mínimo trabajo, tú vas a aprender algo ¿me entendí? nunca va a ser en vano ese tiempo que tú vayas a estar ahí, depende del tiempo que tú estés también ¿cachai? una vez inclusive me acuerdo que yo estaba sin trabajo y encontré pega haciendo aseo, estuve como... no alcancé a estar un mes, porque igual es triste hacer aseo, y era en una empresa de que trabajan puros arquitectos y nosotros teníamos que hacer aseo de noche y en la mañana cuando encontrabas y te cruzabas con la gente que iba llegando, ellos no te miran, no te saludan

O sea, se siente invisible

(E3): Exactamente, te sientes como que eres lo, no existí ¿me entendí? y yo lo encontraba muy triste eso, muy triste, un "buenos días" es lo mínimo si tú vai a limpiarles toda la mugre que ellos dejan, y justo ahí, me acuerdo que una amiga me... porque ella sabía que yo estaba buscando trabajo, los niños estaban chicos y mi esposo no era como muy dedicado en ese tema, le daba lo mismo si estaba con pega o no, entonces uno, como que empezar, yo tengo que hacer lo que sea, a moverte, entonces creo que dure un mes no más porque justo después me salió un trabajo de hacer... como se llama esto, en una empresa de computación que ellos estaban haciendo... tenían un software administrativo que se lo vendían a la empresa, telemarketing, haciendo telemarketing, que yo no tenía la puta idea de lo que era eso, yo no tenía la puta idea de lo que era prender un computador en esa época, estaba como recién empezando todo el tema. Me metí nomás po y uno con esas ganas de aprender, uno aprende. Yo me cagaba de la risa porque yo le decía a mis compañeras, ninguna de mis compañeras que trabajamos en ese departamento de telemarketing teníamos idea de nada, pero vendíamos, ganamos buena lucas, nos pagaban bien, y yo decía "nosotros no tenemos idea de cómo manejar está hueá", igual nos hacían capacitación hasta que

aprendimos ¿cachai? porque claro, si vendíai algo y no tenía idea cómo funcionaba, era muy chistoso, pero esa cosa de, claro, porque tú... o sea nunca me achiqué en decir "no sé" ¿me entendí?

Claro, o sea, se adaptaba y lo hacía

(E3): Exacto, exacto, lo mismo, trabaje cuántas veces de secretaria, yo no tenía título de secretaria, pero era... el ser secretaria no es una cosa que sea tan compleja ¿me entendí? porque hay cierta... ciertos códigos, ciertas cosas que tú tení que saber llevar y listo ¿me entendí? y también me desempeñe como secretaria muchas veces

Entonces algo que se proponía, lo aprendía y lo ejecutaba

(E3): Exacto, claro

Ahora, en esto mismo, ¿encontró alguna barrera o dificultad al ingresar al mundo laboral?

(E3): Si, a veces po, si, los estudios, los estudios po, porque claro, yo ponía en mi currículum "tanto años trabajé de secretaria en tal lado, en tal lado, hice telemarketing", pero no tenía estudios que avalaran eso ¿me entendí?

Entonces por ahí no la tomaban en consideración

(E3): Claro, claro

Ok. ¿Ha trabajado en alguna industria en la que predominen hombres? Me dijo que si

(E3): Si po, o sea, no era industria, pero era una pequeña empresa que tenían... cuánto eran.. eran como 8 o 10 técnicos

Y usted, que era la secretaria

(E3): Yo que era la secretaria

En donde fue una experiencia horrible

(E3): Uh... horrible para mi porque tení que lidiar con ese machismo terrible que tienen los hombres y que a uno la miran, como mujer no te miran, no sé qué concepto tan terribles que tienen algunos hombres de nosotras las mujeres, es salvaje

¿Ha tenido que enfrentar algún estereotipo o prejuicio por ser mujer en su trabajo?

(E3): Sipo

Está relacionado con la pregunta anterior

(E3): Si, más encima de ser flaca, crespa ¿cachai? es una cuestión, es increíble, y que yo me he ido dando cuenta con el tiempo, porque yo en el minuto tampoco lo asociaba ¿me entendí? pero sí de que hay estereotipos de

mujer que el hombre como que la tiene, la tiene identificada "No, ya está mina debe ser caliente, buena pa la cama" ¿me entendí?

Mire, no lo había pensado

(E3): Si, si po

Ya, ahora para ir avanzando, estamos en la última categoría que son las trayectorias que aquí nos vamos a detener un poco más como por, como vimos en el otro eran cosas más en específico, ahora en general: La niñez. Vamos a pasar por la niñez, juventud y adultez. En la niñez, ¿cómo fue su infancia?

(E3): Fue bonita mi infancia, jugué mucho, fui niña, mi mamá en ese sentido, yo creo que uno igual copia de esos patrones, mi mamá trabajaba, mi papá trabajaba, mis hermanos trabajaban, entonces nosotros fuimos niñas, nosotros afortunadamente nunca tuvimos que salir a trabajar siendo niña, o sea, nosotros... nosotros nos dedicamos a jugar y a estudiar, como tenía que ser, como tenía que ser ¿me entendí? afortunadamente porque uno empieza a conocer historias de otras personas que son terribles

Y ahí uno agradece bastante por poder ser niños y que los padres cuidaran ese espacio

(E3): Si

¿Cómo era la relación con su familia en su infancia?

(E3): Ay era loca, mi casa era caótica, pero mira te puedo decir que con mi mamá, yo creo que mi mamá (ríe) es loca, voy a empezar por mi nombre, yo siempre le decía a mi mamá "mamá, por qué me pusiste Gema", porque a mí ese nombre nunca me gustaba, no me gustaba, entonces le decía "mamá, por qué me pusiste Gema, no me gusta" y me decía "pero Gema, mira, yo te puse Gema porque tuve que hacer una manda a la santa Gemita" porque mi mamá me tuvo en la época de la menopausia ¿cachai? Entonces mi mamá no sabía cómo iba a nacer ese hijo, y mi mamá estaba muy asustada, entonces claro, mi mamá me tuvo en la época... cuando tú estás en la menopausia te vuelves sabía, eres más madura y creo que mi mamá me crió dentro de lo que ella pudo, porque ella trabajaba, me crió, me dejó ser, me dejó ser niña, me quería mucho igual, esa cosa del de piel que yo me acuerdo, que ella llegaba, me sentaba en su abrazo, me abrazaba, era una cosa bien loca con mi mami, con mi papá no porque mi papá siempre era lo típico de antes, el papá proveedor y que el papá, yo me acuerdo que mi papá pasaban meses y yo no lo veía, mi papá trabajaba... era chofer de la compañía de teléfono, y en esos años la compañía teléfono, mi papá conoció Chile de Arica a Punta Arenas, hasta la tierra del fuego, cuando andaba cableando, haciendo todo el cableado del teléfono, de la línea telefónica. Entonces mi papá casi no pasaba en la casa, entonces con él no, pero con mi mamá sí, con mi mamá siempre fue.. mi mamá dentro de todo el tiempo que dedicaba para sus hijos, ella era conmigo cariñosa, especialmente y, bueno, como te digo yo, con mi hermana mayor

tengo una diferencia de edad de 20 años, bastante. Entonces igual era caótica la cosa en mi casa porque vivían mis hermanas que fueron mamás solteras. Yo me crié con mis sobrinos, como que son mis hermanos ¿te fijai? entonces familia grande po

Es caótico

(E3): Claro po, tenía que pensar que yo era la número 8, éramos 8 hermanos

Justo le iba a preguntar eso ¿Tiene hermanos? ¿Son 8?

(E3): 8, y han muerto 3. Y claro era una familia numerosa

En esto, ¿sufrió algún tipo de violencia en su infancia?

(E3): Mira, sí, con una hermana que teníamos que nos cuidaba y nos sacaba la cresta

¿Ella tomó el rol de cuidadora con ustedes?

(E3): Claro, claro. Y no, era terrible mi hermana con nosotros, de mi mamá creo que una pura vez me sacó la cresta, pero porque le dije una mala palabra a una de mis hermanas, pero mi mamá no fue golpeadora, conmigo no, pero según lo que cuenta mi hermana mayor, con ella siempre le sacaba la cresta

Quizás porque era la primera, siempre el primer hijo es... con el que se aprende a ser mamá

(E3): Claro, es el conejillo de indias

En esto, ¿cómo era su relación con sus hermanos?

(E3): Fue como loco porque, uno, la diferencia de edad, dos, porque yo siempre cuento mi historia así, bueno, yo llegué a una familia donde tú como cabra chica veíai que... que mi mamá especialmente discutía con las mayores, discutían, y tú no entendí nada, tú no entendí nada, ¿qué pasa? y que mi hermanas con hijos vivían en la casa ¿me entendí? y después de que uno ya va a ir creciendo, vai viniendo te vai dando cuenta por qué la mamá peleaba con esa hija mayor po

¿Cuando uno se va haciendo más consciente?

(E3): Exacto, entonces vas entendiendo, entonces con mi hermana mayor siempre fue... porque yo a mi mamá la quería, la quiero, o sea, bueno ella ya falleció y todo pero yo a mi mamá le reconozco muchas cosas y con mi hermana mayor era... siempre teníamos discusiones porque mi hermana mayor siempre... ella creció con mucho resentimiento con mi mamá, entonces...

¿Está el contraste?

(E3): Está el contraste, justamente

Justo iba a preguntar ahí también, ¿notaba alguna diferencia de trato entre sus hermanos?

(E3): Si po, sí, o sea sin duda, yo soy la que llegó a mirar todo lo que había pasado antes con ellos ¿me entendí?

Entonces usted justo llegó cuando su mamá era más experimentada

(E3): Claro

En esto igual, ¿cómo era la dinámica de su familia? en esto mismo de la distribución del hogar

(E3): Bueno, era (ríe) oh, yo el otro día conversaba con mi sobrina que tiene mi edad, que nos criamos juntas, yo le decía "mira Paty, si en esta fecha, en esta época, estuviéramos viviendo como vivíamos allá en la José María Caro, yo creo que el SENAME se hubiera hecho cargo de nosotras", porque te lo juro que habían épocas en que todos trabajaban, todos los grandes, mi hermanas que ya eran mamás trabajaban, mi mamá trabajaba, mi papá trabajaba, y nosotros nos quedamos solos en la casa

¿Cuántos años tenían ahí?

(E3): Yo creo que yo tenía unos 7, 8 años, y había un sobrino, qué mi hermana era muy loca, porque nació esa guagüita, y ella, mi sobrino tenía 2 años y ella se mandaba cambiar, desaparecía meses, y nosotros teníamos que mudarlo, bañarlo, nosotras chicas

¿Y ustedes con 7 años haciéndose cargo de un niño de 2?

(E3): De un niño de 2, entonces yo le decía, porque nos juntamos y nosotros... yo me junto con mis sobrinos porque nos queremos mucho, tenemos tantas vivencias de niños, entonces yo le decía "mira, si estuviera, sí trajéramos esa cosa, toda esa cosa que nosotros vivimos a estos... a estos tiempos, el SENAME le hubiese quitado los hijos a tu mamá, a la Tere y a mi mamá, porque nosotros éramos chicas y nos quedamos... y nosotros nos hacíamos responsables

O sea tomaban la labor de cuidado

(E3): De cuidado, pero jugábamos todo el día, lo que me acuerdo que nos dejaban comida y nosotros no sé cómo comíamos, pero comíamos. Y cuidarnos entre nosotros, no salimos a la calle porque el patio era grande, la casa era grande, entonces, claro, gracias a Dios nunca pasó nada, nunca pasó nada, porque éramos chicos

Yo creo que cuando usted era mamá y veía a sus hijos de 7 años decía '¿cómo nos dejaron solos?'

(E3): Si po, cómo, sí po, sí a medida que tu vai creciendo, vai viendo las cosas y claro yo cuando ya fui a mamá y veía mi hijo yo decía "cómo Dios mío, Dios mío" y yo siempre me junto con mis sobrinos y conversamos porque yo el otro

día le decía a la Paty "hueón, a mi mamá lo hubiesen quitado los hijos, a tu mamá, a mi otra hermana" porque, claro, si nosotros... claro, no te digo yo que fueron, no sé po, yo no me acuerdo que hayan sido por periodos muy largos, pero tengo esa... esos recuerdos

¿Posee algún recuerdo que haya marcado su infancia? Algo así que haya sido muy potente, sea bueno o sea malo, algún recuerdo

(E3): Bueno, hay tanto recuerdo

Algo que sienta que haya marcado un antes y un después, así como un hito

(E3): Mira, hay una cosa que, bueno, yo creo que nunca se la ha contado a nadie, a nadie, porque una cosa que tú manteni dentro de ti y que a lo mejor eso igual me hizo tomar decisiones equivocadas porque tu empezai a tener miedo, y fue una vez que mi papá trato de abusar de mí, yo de él no tengo buenos recuerdos, pero tampoco te voy a decir que fue un mal hombre porque él igual era un hombre que se preocupaba de la casa, y que mi hermano Iván revirtió esa situación, y lo que sí me marcó siempre era que mi mamá trabajaba y yo no la veía. Entonces eso a mí una, ese episodio con mi padre, que siempre le tenía miedo a los hombres mayores, les tenía miedo, y el tema con mi mamá era que yo cuando fui mamá, yo siempre dije yo no voy a dejar solos a mis hijos, o sea yo voy a trabajar, pero yo no los voy a dejar tan solo porque también me sentí muy sola en alguna oportunidad en que yo me acuerdo que mi mamá, toda la carga que ella tenía y que yo la puedo entender, ella a veces se tomaba vacaciones de un mes y se iba, y quien quedaba a cargo era mi hermana que era... era un, era paca con nosotros, no era una mujer que fuera cariñosa, no, entonces esa cosa igual uno siente esa soledad cuando eres niño, esa falta de, de preocupación, y que a veces mis hermanas mayores o las otras, si éramos tanto, éramos 8, había una hermana mía, la Rosa, que siempre estaba preocupada de mí

Ah, ya, que también tomó ese rol maternal

(E3): Claro, claro, de preocuparse "oye la Gema, mira"... yo me acuerdo que estuve un tiempo muy enferma, que a lo mejor estaba enferma de pura pena nomás po, porque me llevaban al médico, no me encontraban nada, pero yo con una fiebre salvaje y no comía, entonces esas cosas si me marcaron

Esos son hitos que la marcaron

(E3): Claro, de mi niñez, y me dejaron con miedos y con cosas de decir, porque, o sea, yo a mi mamá siempre me va a sacar el sombrero con ella, de que ella siempre fue una mujer muy trabajadora y siempre era todo para su casa, para su hogar, para sus hijos ¿cachai? era una mujer muy entregada, pero también uno entiende que hay cosas que a lo mejor mi mamá vivió tantas cosas con sus hijas mayores que eran, eran muy locas

Y quizás cuando ella fue hija también

(E3): Exacto, bueno, es que mi mamá también viene de una historia muy difícil también po, porque ella era... tú sabi que ser huacho en este país es salvaje, entonces mi mamá no conoció a su papá, y a ella la miraban siempre como de segunda categoría la familia de su madre, entonces ella creció con un estigma y ella muy chica se fue de la casa de la mamá porque el padrastro la quería violar y mi mamá se puso a trabajar como los 12, 14 años entonces mi mamá como que esa parte tampoco la tuvo ¿te fijai? y mi mamá nose po, llegó hasta cuarto básico, quinto básico, mas no estudió, claro, entonces después formar una familia y tener tanto hijo, mi mamá creo que se hizo entre todos estos 8 hijos, también se hizo abortos, porque en esa época también era complicado el tema de la... del control de natalidad, no existía po ¿te fijai? Entonces era muy... eran tiempos súper difíciles, pero yo te digo que a pesar de todo, y de que mi mamá no tenía mucho estudio, era una mujer muy entregada y dedicada a su familia, lo que había formado ¿cachai?

Es algo que admira de ella

(E3): No, yo siempre, y yo le digo a mis hermanos, a mi hermana mayor que ella siempre está con esa cosa acordándose de cosas pencas y yo un día le dije "mira Fresia, nosotros somos, nosotros somos hijos del Ismael y de la Magdalena -que así se llamaba mis papás- y llevamos la historia genética de ambos, y uno lo único -yo lo que he aprendido es que- lo único que uno puede llevar, porque vai a heredar lo bueno y lo malo, y uno lo único que puede hacer es sacar lo bueno de ellos", y lo malo... son seres humanos, no podí condenarlos, no podí decir "que tú fuiste aquí, que tú fuiste allá" porque tú empezai a ver su historia y entendí muchas cosas, uno empieza a comprender

Y es más sano así

(E3): Exactamente, no te podí quedar... imagínate mi hermana con 81 años, por suerte que, porque el viernes fui a su cumpleaños, por suerte que no se empezó acordar de cuestiones pencas de mi mamá, porque a mí eso, te juro que ahí yo le digo "ya po Fresia, mira todo el tiempo que ha pasado. Fíjate en cómo fuiste mamá tú, déjate de mirar la paja en el ojo ajeno, y mira cómo fuiste tú", porque mi hermana yo creo que nunca ha podido asumir nada

¿Culpaba a los demás?

(E3): A los demás de lo que le pasaba, entonces, eso...

Uno no avanza, se estanca

(E3): Te quedas ahí y te llenai de millones de males, enfermedades, no evolucionai, y a mí me da mucha pena mi hermana porque yo le decía "pucha, con los 81 años, cualquiera quisiera llegar en la lucidez que tení", ella se sabe manejar con la tecnología, la utiliza toda, o sea, tiene una claridad mental, pero ella no fue capaz de evolucionar emocionalmente y me da pena

Claro, es su hermana

(E3): Mi hermana me da pena, la quiero, a veces no nos llamamos en mucho tiempo, pero siempre están esos cariños, claro, están esos cariñosos

Le había preguntado si tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su infancia y me había dicho que no

(E3): No

Ya. Ahora, para ir avanzando, vamos a la juventud, ¿cómo fue su juventud?

(E3): (ríe) En una burbujapo, en una burbuja, yo, claro que no me dejaban pololear mucho, pero yo tenía muchos amigos, iba a la disco, lo pasaba bien, lo pasé bien en mi adolescencia también te podría decir, a pensar de mis trancas, que a mí los hombres mayores no me gustaban, no, no, pero sí tenía muchos amigos, muy sociable, ahí descubrí que yo era súper sociable y bueno

¿Era como la niñez? Que la dejaron ser niña cuando niña, y adolescente, la dejaron ser adolescente cuando adolescente

(E3): Exacto, dentro de todo, porque mi hermano, el que ya es 3 años mayor que mí, porque ya en esa época mi papá ya estaba muy enfermo, él tuvo un accidente cerebrovascular, estaba en estado de... era una guagua por así decirlo. Entonces mi papá como que no tenía mucha interacción conmigo ya, y quién se hacía responsable de mí era mi hermano, qué es mayor que mí 3 años, entonces él (ríe) me hueviaba porque "si te poní un escote, que cómo vai a andar así, que no tení que fumar", todas esas cosas, y mi mamá le daba la autoridad porque claro, un hombre tenía que poner las reglas, entonces yo peleaba mucho con mi hermano, pero igual era parte de, yo creo. Una después cuando está más grande, más vieja empieza a entender que alguien te tiene que poner límites, porque cuando una es adolescente no tení idea, llegas y haces

En la juventud, ¿cómo era la relación con su familia? ¿Igual que en la infancia o hubo algún cambio?

(E3): Mira, era buena, habían con hermanas que yo tenía más cercanía que con otras obviamente, éramos tantos y algunas ya se habían ido, pero éramos como siempre mi mamá mantenía esa cosa de la cercanía, ponte tu, que yo tenía una hermana que vivía en Melipilla y nosotros siempre íbamos a Melipilla a ver a mi hermana

No perder el contacto

(E3): No se perdía el contacto

Ya. ¿Recuerda algún momento en que se sintió plena en relación a sus logros académicos?

(E3): (ríe) Yo creo que no, yo creo que no, no en mis logros académicos porque en el fondo yo fui aprendiendo las cosas sobre la marcha sin tener mucho

Se adaptaba

(E3): Claro

Igual esa es una inteligencia práctica

(E3): Claro, y yo te digo que, es increíble que, el sistema trata de encasillar a todos dentro de una misma cosita, tenía que ir al colegio y aprender, tenía que ir a la universidad y aprender, tenía que ir a un instituto y aprender, y creo que hay muchos seres humanos como yo que tú aprendí viendo las cosas como la hacen ¿me entendí? y esa cosa nunca, no sé si hoy en día se verá o lo tendrán como en cuenta que no todas las personas están hechas para ir a la universidad o ir a un instituto, porque vas a aprender cosas, pero viéndolas cómo se hacen ¿me entendí? y nada, y tampoco me siento frustrada por eso

Ah, ya, pero no tienen ningún recuerdo de que se sienta plena por lo académico

(E3): No, no

Ok. En esto, ¿recuerda cómo fue el ingreso a su primer trabajo? Ya lo habíamos conversado, que fue igual abrupto

(E3): Si

¿Sufrió algún tipo de violencia en su juventud? Como le había preguntado en la infancia, en la juventud

(E3): No, no, no

¿Posee algún recuerdo que haya marcado su juventud? También como lo pregunté en la infancia, pero en su juventud

(E3): Bueno, yo creo que igual hay cosas que te van a marcar, pero, no sé, en mi juventud era esa cosa de vivir en una burbuja y de repente que llegue un amigo y me dice "Gema, vamos a ir a un lugar, te voy a invitar a un lugar y, pero nadie puede saber", y yo era como mucha, era esa cosa de saber que era, y me acuerdo que me llevo una peña, y dónde se gritaban consignas políticas, dónde se expresaba en plena dictadura, un lugar así como super escondido, era salvaje, para mí eso fue muy impresionante y ahí empezar a darme cuenta de lo que vivíamos

¿Fue como empezar a reventar la burbuja?

(E3): Exacto, empezar a, empezar a tener conciencia de lo que pasaba en nuestro alrededor porque era re loco, porque yo me acuerdo que, donde yo vivía allá en la José María Caro era un sector.. porque la José María Caro siempre ha tenido como... a mí nunca me ha dado vergüenza de decirte que, porque yo nací en esa casa, a mí no me parieron en un hospital, me parieron en esa casa mi mamá, entonces nacida y criada en la José María Caro, entonces en ese lugar, en ese sector donde yo vivía, vivían gente de,

uniformados y civiles, vivían carabineros, aviadores, era una población, un sector A, porque la José María Caro abarca un terreno inmenso y el sector A era como el más, el menos peligroso, donde había gente de trabajo, ahí tenía vecinos que estaban estudiando leyes, pedagogía, o sea era gente que quería cambiar, surgir, y entonces nosotros vivíamos ahí con uniformados, entonces ahí no se hablaba de política, no se decía nada, ahí no había

¿Había mucho control?

(E3): Es que si tú te ponías a reclamar algo te podían llegar a detener. Se vivía con miedo

Lo que me comentaba. ¿Tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su juventud?

(E3): Si, alguna vez en vacaciones, no sé, ayudando en una feria navideña, pero, pero trabajos súper esporádicos, de poco tiempo, no, yo te digo yo no trabajaba, mi mamá a ella lo que le interesaba era que yo estudiará

Ahora, pasando a la adultez, ¿cómo es actualmente su adultez?

(E3): Es buena, mira, es buena en términos de mí, de todo lo que he vivido, de todo lo que he aprendido, de lo que uno va a seguir aprendiendo, pero hay mucha incertidumbre en mi adultez porque, porque tú quieras o no, todo lo que pasa en un país te va a afectar a ti, o sea, para mí es una incertidumbre terrible, yo cuando cumplí 60 años, yo dije "yo no puedo jubilar", no puedo jubilar porque a mí la AFP me va a pagar 40 lucas, ¿qué hago yo con 40 lucas? ¿Qué hago yo con 40 lucas? Si a mí, yo no tengo a alguien que me mantenga, me mantengo yo

No le alcanza ni para el pan del mes, ni pasaje, nada

(E3): Ni eso mijita, nada, nada, nada, entonces es una vergüenza, y es una vergüenza llegar a viejo en este país, porque te puedo decir que yo, que no tengo estudios académicos, que no tengo un título, con la con la doctora que yo estaba trabajando, ella no tiene lagunas previsionales, toda su vida ha trabajado en el sistema público, y ella tampoco puede jubilar, tampoco, porque ella si se jubila pasa inmediatamente a ser pobre, porque la AFP le paga 350 lucas. Esa es la vergüenza que hay, y esa es la huea que se esconde, entonces uno quiera decir, claro yo, a mí adultez me siento muy bien de haber llegado a esta edad, claro, con esta enfermedad de porquería que tengo, que me tiene aquí entre cuatro... un poco estancada, pero me siento bien así, yo te digo, yo nunca fui una persona que tuve problemas de salud, sino que yo cumplí los 60 años y aparecieron mis problemas de salud, entonces es un poco, cómo te dijera, se produce un tema de contradicción, de contradicción, porque tú quieres seguir viviendo, seguir, no se, va a tener que seguir trabajando, no sé po, no quiero trabajar hasta morirme, porque también tú querí disfrutar, quieres tener más tiempo para hacer otras cosas, porque ya pasaste por el tema de la, de la crianza y en realidad después de los 60 años ya no se tiene la

misma energía, no es lo mismo, entonces yo el otro día le comentaba a mi sobrina, yo le decía "mira, si no por nada las mujeres jubilan a los 60 años, no es porque se les ocurrió, sino porque estadísticamente la mujer por el hecho de haber sido madre, hay más desgaste, obviamente que van a venir problemas de salud, obviamente que ya no tenía la misma energía para seguir trabajando, y por eso nos jubilamos a los 60 años", pero no podía, no podía, y eso es lo que te produce también una rabia, yo te lo juro que yo para cuándo fue el estallido social, yo, así como fue una cosa que uno la tenía guardada esa rabia años, años, la ira, y yo iba para allá todos los viernes a gritar porque para mí era una catarsis, para mí era una catarsis

Que mucha gente no lo entiende porque no lo vive

(E3): No lo vivió o simplemente su nivel de conciencia no sé dónde está, es difícil lidiar con ellos porque hay gente que no entiende realmente eso

No empatizan. En su adultez, ¿sufrió algún tipo de acoso en el trabajo?

(E3): Sí po, lo que te comenté, pero nunca fueron así, no porque yo esa vez que cuando me leseaban los gallos de ahí de "INSERFO", yo un día le dije a mi jefe "mire, a mí me siguen molestando y yo voy a ir a poner una constancia en la inspección del trabajo por acoso laboral" entonces ahí ya se paró todo

¿Después de eso no hubo más experiencias de acoso?

(E3): No, afortunadamente

En general, ¿cómo era el trato que recibía en su trabajo? Haciendo una vista para atrás y pudiera hacer un resumen

(E3): Osea, yo creo que de respeto, sí, porque yo creo que sí yo hubiese estado en un lugar donde me trataran mal, me trataran a garabatos, me denigran, uno se va ¿te fijai?

Ok. ¿Se sintió en algún momento, de toda su carrera laboral, estancada?

(E3): Sí po, de todas maneras po

¿Por qué se sintió estancada? ¿En qué sentido?

(E3): Claro, porque en el fondo, mira a lo mejor uno, o con la para que uno entraba a un trabajo es trabajar, generar un ingreso, cubrir tus necesidades, y claro, y lo haces bien, pero no te van a tampoco a decir "pucha, que lo estoy haciendo bien, te vamos a subir el sueldo", no ¿te fijai? o "no, es que bueno, esa es tu labor" aunque tú le pongas mucho más y tú aportí, porque uno igual aporta, entonces uno está ahí, entonces uno aporta, porque yo por lo menos siempre que iba a un trabajo era como sentirte bien de que te aceptaron primero que nada, porque tú tení que pensar que tení que pasar por un montón de coladores, entonces también uno va con un aporte, pero tampoco eso era que me echara para abajo de que, bueno, lo voy a hacer po. lo hago ¿te fijai?

¿Ha sentido alguna diferencia de trato de género dentro del trabajo?

(E3): Sí, bueno, esa cuestión que vivía ahí en el negocio que eran puros hombres que, claro, si era muy machista, muy machistas po, entonces era loco ese tiempo

Ahora, la última categoría es de cuidado, que la mujer cumple ese rol de cuidado que habíamos comentado, ¿ha sentido en el trayecto de su vida que ha tenido que tomar la responsabilidad del cuidado de otras/otros?

(E3): Ah, si po, bueno, pero ¿en qué? ¿En el ámbito laboral, en el ámbito...?

En general, cuando uno tiene que responsabilizarse por cuidar al otro, o sea, digamos, por salud, por ejemplo en el trabajo, cuidados en general

(E3): Mira, creo que una vez tuve esa experiencia con mi mamá cuando ella tuvo un infarto cerebral y yo la estuve cuidando harto tiempo, de hecho yo dejé de trabajar para cuidarla, y creo que eso fue, con mi papá también cuando mi papá tuvo, yo era adolescente, cuando era niña y cuidaba a mi sobrino, entonces eso lo he tenido, lo he vivido

En esto, ¿qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo personal?

(E3): Bueno, para mí fue súper importante cuidar a mi mamá y yo tuve que dejar de trabajar

¿Pero fue de buena forma?

(E3): Si, yo quería, es que yo creo que no sé, para mí, mi experiencia familiar, mi experiencia personal, yo mi mamá la quería mucho, mucho, entonces era súper importante

Y ¿qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo profesional? Digamos, en el trabajo, o ¿ahí no tuvo que hacerse cargo?

(E3): No, no que yo recuerde así, es que los trabajos que tenía no era como que tuviera que cuidar a otros, no

Ya, ¿qué es lo mejor del cuidado? que recuerde tal vez lo que más ha disfrutado de cuidar a otros

(E3): Es que sabes que yo encuentro que ese tema del cuidar, si estamos hablando de una persona enferma, yo creo que, o sea, yo creo que es gratificante poder entregar tu energía y esa, ese tiempo a esa persona porque tú la quieres, creo que eso lo gratificante pero...

Eso mismo, ¿lo peor?

(E3): Lo peor es saber que está enferma, no es la persona que tú conociste, que hubo un cambio y esas cosas también a uno le duelen, le da pena, se vuelve difícil

Ahora, en esto mismo, volviendo a la maternidad, ¿sintió en algún momento de su vida el deseo de ser madre? Usted me dijo que, si bien, la maternidad llegó así como, no era planificado, pero ¿en algún momento quiso ser madre?

(E3): Yo creo que sí, porque cuando uno es chica te regalaban ollitas, te regalaban muñecos, te preparaban para ser madre, te preparaban para ser madre, yo creo que por eso no fue como tan terrible para mí cuando supe que estaba embarazada po

Ahora, ¿cómo era la relación entre la maternidad y el trabajo? Usted que le tocó trabajar en la maternidad

(E3): Es pesado, es pesado el trabajo, o sea, el estar embarazada y trabajar es bien pesado te diré, aparte que igual el problema mío es que yo siempre fui súper delgada y, y me decían "usted tiene que subir, no sé po, 20 kg" y me hacían subir de peso entonces para mí era terrible el peso, el calor, el trabajar, pero tú igual lo hací nomás po

¿Cuál diría usted que es lo mejor en la relación entre maternidad y trabajo?

(E3): No hay nada, es más, te voy a decir, a nosotras las mujeres nos castigan, a nosotras... yo siempre me sentí así, hay un doble discurso de que, ay que la tasa de natalidad han bajado, es obvio, porque a nosotras la sociedad nos castiga, primero que nada, yo me acuerdo que cuando, no sé, si recién en los 90' cambiaron los estos, porque antes tu teniai a la guagua, y la dejabai... a los 3 meses teniai que salir a trabajar, entonces era, era salvaje esa huevada, para mí era salvaje tener que dejar un lactante de 3 meses y salir a trabajar, entonces a nosotras las mujeres nos han hecho muy difícil, y yo creo que lo, las autoridades que ven todo eso, bueno, siempre lo han visto por un lado de que somos esclavos po, entonces el tema de la maternidad no se pone en el lugar que corresponde, porque tení que pensar que en Europa, las mujeres cuando tienen hijos, recién cuando su hijos cumplen 2 años ellas salen a trabajar, entonces es un castigo y para la mujer, especialmente la mujer obrera, la que no tenía un título es el doble de sacrificado y de castigador, porque para mí era eso, te castigan, te castigan por ser mamá y mujer trabajadora

Claro, esto mismo hace respuesta de qué es lo peor entre la relación maternidad y trabajo. Ahora, quitando el trabajo, ¿qué es lo mejor de la maternidad para usted?

(E3): Bueno, el tema pa mí es un acto de amor el ser madre, y si vai a ser madre teni que hacerlo, tratar de hacer lo mejor posible dentro de todas las herramientas que tú tení también po, porque tampoco existe una cosa que sea, que sea la perfección de la madre perfecta ¿me entendí? uno lo hace de acuerdo al espejo que tuvo con su familia y a la herramientas que tení, y a lo que te entrega también el país donde viví po, y aquí... Dios mío, aquí es un... por eso entiendo que los cabros no quieren ser padres po, porque en el fondo aquí el estado ¿que te garantiza? nada, nada, no te garantiza nada. entonces...

Ahora, ¿qué es lo peor de la maternidad?

(E3): Bueno, te cambia el cuerpo, no podi dormir, te cambia toda tu vida si es una cuestión que tú no... te cambia todo

¿Ha recibido algún tipo de apoyo dentro del trabajo en relación a la maternidad?

(E3): Bueno, lo que te entregan no más po, que es la sala cuna... ¿qué más? y nada más po, si oye, si nosotros estamos solas con esta cuestión, estamos súper abandonas con el tema de la maternidad y la mujer en el trabajo

¿Cuáles siente que han sido sus logros más destacados dentro del trabajo?

(E3): (ríe) No se, mira a lo mejor he tenido logros, pero no sé, es difícil para mí es difícil pensar en algún logro, lo que si, yo siempre trate de dar lo mejor, mi disposición, las ganas de trabajar, porque el trabajo te permite también subsistir ¿cachai? entonces siempre entregaba, siempre he sido cómo... lo trato de hacer bien

Esto es similar, ya le pregunté, ¿ha tenido que realizar labores de cuidado dentro de su trabajo? Usted me dijo que no

(E3): No, no

¿Siente que ha sido reconocido de manera justa sus aportes en el trabajo?

(E3): Mira, es re loco eso, pero yo creo que en este último trabajo, en el que estoy en una casa, que yo siempre he sentido que cuando tú trabajai... que las trabajadoras de casa particular son muy mal miradas, mal reconocidas y que es una labor... es increíble, porque tú querai o no, te involucras dentro de ese hogar ¿me entendi? tu te involucrai, y creo que está, está, mi ex jefa, ella me tiene muy buena estima, porque en el fondo igual hay una relación de, más cercana, porque tu estás dentro de la intimidad de la persona, entonces ella me tiene, ella me tiene mucho cariño, de hecho a ella le costó mucho tener que mandarme una carta de despido ¿me entiende? porque igual, claro, ella reconoce mi... como persona más que nada, más que como trabajadora y que ahí se mezclan las cosas

Entonces, ¿con ella se siente reconocida?

(E3): Si, si

¿Ha notado algún cambio significativo en la forma en que se trata a las mujeres en el trabajo desde que comenzó a trabajar?

(E3): Sí, sí, hay un cambio porque tení que pensar que antes, en la dictadura te pedían un test de embarazo, primero que nada

¿Para entrar a trabajar?

(E3): Si po, si po mijita, test de embarazo. Habían en esa época, había mucho, mucho tema de acoso sexual en la mujer y todas esas cosas han ido cambiando afortunadamente, afortunadamente, porque uno igual tiene que reconocer después de que volvió la democracia, entre comillas, que hubieron avances en ese sentido porque también sería muy terrible que estuviéramos viviendo, a estas alturas, siglo XXI, que el postnatal fuera de 3 meses, que en un trabajo te discriminaran, o sea, primero te pidieran un test de embarazo para poder entrar a trabajar, o que el jefe te acosara sexualmente para poder mantenerte en el trabajo, o sea aguantar eso ¿cachai? yo afortunadamente no lo viví, pero sí conozco a personas que tuvieron que aguantar eso. Entonces en esas cosas se ha cambiado, pero todavía falta, y yo creo que de la parte, parte de la maternidad la mujer trabajadora y madre, falta mucho

Ahora, le había preguntado, ¿ha sentido algún tipo de discriminación por ser mujer en el trabajo? Me había dicho que si, en esta misma con los hombres

(E3): Si, si

Ahora, la categoría de cierre, que es lo último, ¿qué consejo le daría a otras mujeres que están comenzando su carrera profesional/laboral en general? que están abriéndose paso al mundo laboral

(E3): Ay, no sé, en realidad porque es tan amplio, tiene tantas cosas el tema, ahora igual uno siempre tiene que saber y creo que en los colegios lo primero que deberían entregarte es, son tus derechos laborales, enseñártelos, enseñarte tus derechos laborales, porque tú cuando salí al campo laboral y, especialmente, si estai, si no tenía un título universitario, tu parti no más po a trabajar, yo no sé de mis derechos

Entonces, ¿le aconsejaría que conozcan sus derechos laborales para que no sean pasadas a llevar?

(E3): Exacto, porque eso tu lo vai conociendo en la práctica, en la marcha, y a veces uh...

Y si es que alguien se los sabe y nos comenta "oye, te están pasando a llevar"

(E3): Exacto, oye eso no es legal lo que están haciendo contigo, entonces es re loco y bueno, nosotros como país todavía falta hartito que evolucionar así como, en cuarto medio cuando te dan la, el famoso cartón de que saliste de cuarto, también deberían darte la licencia de conducir, porque eso es parte de una enseñanza, también deberían enseñarte tus derechos laborales ¿cachai?

Para saber qué mundo vamos a enfrentar

(E3): Exactamente, para enfrentar el mundo adulto, pero no, hay una deficiencia salvaje po

Ahora, ¿qué esperas del mundo laboral en el futuro para las mujeres?

(E3): Uh... ¿Qué espero?

Si

(E3): No sé mi hijita, mira, yo, una cuando chica hablábamos del futuro, de este el 2023 donde está toda, es que yo creo que hay un futuro incierto, porque mira, yo cuando era niña se hablaba del futuro era esto, las comunicaciones, el que tú ibai a hablar, ver a la persona (tecnología) es eso lo que yo estoy viviendo, pero tú no sabes que de aquí a 20 años hay mucha incertidumbre, yo, por lo que veo, lo que leo, creo que hay mucha incertidumbre dentro del tema laboral porque van a haber muchos campos laborales que van a desaparecer, primero que nada, por la tecnología, entonces, creo que hay mucha incertidumbre de aquí para adelante con el tema de la fuerza laboral que se está generando porque, no sé para qué van, otras capacidades que van a tener que desarrollar

Y ¿qué cambios le gustaría a usted, personalmente, ver dentro del mundo laboral? Así como viendo su experiencia, qué cambios le gustaría

(E3): En este país hay muchos cambios que hay que hacer, aquí en este país tiene que cambiar todo, porque nosotros seguimos con la herencia de la dictadura, en este país se acabaron los sindicatos, en este país se acabaron muchas cosas, nosotros como trabajadores nos dejaron abandonados, entonces yo creo que aquí tienen que haber muchos cambios, y cambios de mentalidad primero que nada ¿me entendí?

Claro, ¿hay algo que le gustaría agregar? ¿Alguna idea, sentimiento u opinión? Dentro de todo lo que conversamos

(E3): ¿Del campo laboral?

Si

(E3): Mi experiencia en el campo laboral y mi experiencia como madre creo que a nosotras las mujeres, nos han castigado por ser mamá y ser mujeres trabajadora, y eso tiene que cambiar, eso tiene que haber un cambio porque a nosotras las mujeres se nos tiene que proteger más en ese sentido, porque nosotros somos, nosotros entregamos vida ¿me entendí? y claro, este es un país de viejo, y tú entendí por qué es un país de viejos porque muchas mujeres no quieren ser madres, porque el sistema te castiga, no te protege, el sistema te castiga, y eso lo he vivido yo en carne propia

Lo ha tenido en su experiencia y trayectoria de vida, que ha sido un castigo

(E3): Exacto, es un castigo ser mamá y ser mujer trabajadora ¿te fijai? Esa es mi experiencia y creo que eso tiene que cambiar.. tiene que cambiar la perspectiva con que se mira a nosotras las mujeres, porque nosotros igual, si bien dicen que somos el sexo débil, eso no es así

Lo mismo que hemos conversado, que se ha tenido que hacer cargo de cuánto dentro de un hogar

(E3): Si, si

Le agradezco mucho su tiempo, con esto terminamos la entrevista

(E3): Ojalá te vaya bien po chiquilla

(CIERRE)

#### **Entrevista 4**

(SE LEE CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CONJUNTO Y SE FIRMA)

Comenzamos, primero con los datos sociodemográficos, ¿cuántos años tiene?

Entrevistada 4 (E4): 65

¿Cuál es su estado civil?

(E4): Casada

¿Dónde vive?

(E4): Aquí en Puente Alto

¿Con quién vive?

(E4): Con mi esposo y mis dos hijos

¿Cómo es su sector de residencia?

(E4): Relativamente tranquilo, de repente un poquito bullicioso, pero...

¿A veces un poco bullicioso con los vecinos?

(E4): Si, por los jóvenes, entonces el reggaeton a mi no me gusta mucho, entonces lo ponen muy fuerte, entonces yo, porque yo escucho música y veo televisión, pero yo escucho a un volumen que pueda escuchar yo, no que escuchen todos mis vecinos

Claro, ahora pasando a la educación, estas son preguntas como más generales, cuénteme un poquito ¿cómo fue la experiencia con sus compañeros en el colegio? Así a grandes rasgos

(E4): En la básica no fue muy buena porque como fui hasta quinto básico muy mala alumna me molestaban mis compañeros

¿Sufría bullying?

(E4): Claro, pero de sexto hasta octavo, fui muy buena alumna, entonces me molestaban al revés, entonces, pero en general normal

Ya, ¿posee estudios en educación superior?

(E4): Solamente un técnico en podología

¿Por qué eligió esa carrera?

(E4): Porque me gusta, me gusta limpiar las uñitas y hacer trabajo, porque es una, no es embellecerlas, es curarlas

Mantener sano

(E4): Claro, sano

¿Cómo fue su experiencia en la educación superior?

(E4): Fue muy linda, porque empecé a estudiar después de los, como a los 40, entonces para mí fue rico volver al colegio

¿Orgullosa?

(E4): No, y esa sensación rica de volver a clases, de retomar

Ya, ¿cuál hubiera sido su carrera ideal?

(E4): Educación física

¿Por qué educación física?

(E4): Porque siempre fui muy buena, me gustaba mucho, jugué voleibol por muchos años, y no pude estudiar por estatura, porque cuando yo postulé a la universidad exigían 1 metro 50 y yo media 1,48, y no había caso, yo era alumna en educación física de 7,0, siempre, yo mi enseñanza media siempre puro 7,0, hacía gimnasia artística, jugaba voleibol, hacía gimnasia rítmica

Tenía harta actividad física

(E4): Si, mucha

Ahora, pasando a la familia, también en rasgos generales, ¿quiénes conforman su familia actualmente y cómo es su relación con ellos? Me había dicho que vivía con su esposo y sus dos hijos

(E4): Si, pero tengo una hija mayor que vive en Santa Cruz

¿Cómo es la relación con ellos en general?

(E4): Muy buena, con los tres

¿Con los 2 hijos y el esposo, o con los 3 hijos?

(E4): Si, con los 3 hijos y con mi esposo también es buena

Entonces tiene hijos, me dijo que si, y son 3

(E4): 3

¿Cómo es la relación con sus hijos?

(E4): Buena con los 3

Ya, ahora avanzando, pasando a experiencias de violencia vividas por mujeres trabajadoras, experiencias familiares, ¿quiénes trabajan en su familia actualmente y por qué?

(E4): Trabajamos los cuatro

Y ¿por qué trabajan los cuatro?

(E4): Bueno, los chiquillos porque ellos tienen sus necesidades, ya son adultos, entonces tienen que cubrir solos sus necesidades

¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar en su familia?

(E4): Generalmente yo, pero ayuda Carlos con todo lo que, por ejemplo, Carlos me ayuda con las cosas de la casa, hacer aseo, si hay que darle comida a los animales, y Óscar es flojo, a él no le gusta nada que tenga que ver con cosas de hacer de la casa, pero por ejemplo, si hay que arreglar un enchufe, si hay que ir a comprar madera, si hay que ir a hacer cualquier cosa que, más de hombres, él lo hace

¿Todo lo que es del hogar?

(E4): Ahí no se mete, y mi marido si me ayuda, él me ayuda por ejemplo a lavar la loza, si yo estoy lavando me ayuda a colgar, siempre trabajamos bien juntos

Eso le iba a consultar, ¿la ayuda o toma también las responsabilidades?

(E4): No, me ayudan, es como que mi obligación es la casa y ellos me ayudan, eso es lo que yo siento

Ok. ¿Ha notado algún cambio, dentro de su familia, en relación a la distribución de las tareas dentro del hogar?

(E4): Ahora sí, porque ahora que yo estoy trabajando más días, todos tienen que aportar con algo

¿Hace cuánto tiempo siente que están aportando más?

(E4): A ver, hace unos 4 años

¿Cómo es la dinámica dentro de su familia? ¿Cómo se siente usted al respecto de eso? En general cómo se llevan, cómo es la relación

(E4): Es que la relación es buena, en general es buena, de repente tenemos nuestro encontrones como todo grupo familiar, pero es relativamente buena, mis hijos son respetuosos, entonces, mi marido igual, de repente ellos se agarran con el papá, se agarra con uno, se agarra con el otro, y ahí me meto yo a defender a los chiquillos

Ah, ¿usted los defiende?

(E4): Si po, si son mis hijos, soy mamá pollo todavía, mi hija tiene 40 años y todavía soy mamá pollo

Ahora, ¿cómo vivió su maternidad? También a grandes rasgos

(E4): De mi hija sola, porque mi hija no es hija de mi esposo, pero él la reconoció cuando nos casamos, entonces legalmente es su hija, pero

sanguínea no, entonces mi hija yo la crié sola hasta los 6 años que conocí a mi marido, y los embarazos de los chicos con él po, siempre juntos, me acompañaba a los controles si era necesario

Entonces ¿cómo vivió su maternidad? Primero con su hija sola, y con los otros dos chicos

(E4): Con mi compañero de toda la vida, más de 30 años, 35 años estamos juntos

Es hartito, van para los 40 ya

(E4): Si, y nos llevamos muy bien

Ahora, ¿por qué quiso ser madre?

(E4): Bueno, mis hijos, de los 3, del único que yo lo planifique fue Carlos. La Katy yo tuve relaciones con mi pololo una vez y quede embarazada altiro, y cuando le dije que estaba embarazada, me dijo que no quería guagua, que me hiciera un aborto, entonces yo le dije "mira, has cuenta que me lo acabo de hacer, pero no nos vemos nunca más", y yo soy tajante en eso, soy pero muy muy

Claro

(E4): No, y yo era tonta, o sea, no tonta, pero yo sabía lo que estaba haciendo, pero tenía 24 años, no era tan chica, pero era mi primera experiencia, yo nunca pensé que iba a quedar embarazada altiro, y él no la quiso, entonces yo me hice cargo de mi hija, pero nunca más lo dejé acercarse a mi hija. Mi hija lo conoció cuando ya era adulta, cuando tenía como 18 años porque su pareja en ese minuto, el papá de mis nietos, prácticamente la obligó a que lo conociera porque le dijo que él no había conocido nunca a su papá y su papá se había muerto sin que él lo conociera

Proyecto en su hija

(E4): Proyecto en mi hija, y al final lo conoció, y es la misma historia que yo le conté a ella es lo que le contó el

¿Por qué quiso ser madre? Ay, eso se lo pregunté recién, me dijo que sólo Carlos fue planificado

(E4): Claro, lo otro fueron porque, nació Carlos, y tenía 11 meses o 10 meses, y quede embarazada de Óscar, y eso que estaba con tratamiento, estaba con dispositivo y fallo, no funcionó, por eso digo, el único que es planificado es Carlos

Ahora, respecto a las experiencia de pareja, ¿actualmente tiene pareja?

(E4): Si

Está casada, ¿cómo es su relación con él y por qué?

(E4): Muy buena en todo sentido. Nosotros somos amigos, somos una pareja sexual que nos llevamos muy bien, como te digo, somos amigos, somos compañeros, salimos juntos, de repente nos vamos a un hotel, de repente salimos un fin de semana a Viña, no sé, a Valparaíso, somos compañeros

¿Cómo es su convivencia, o la dinámica de convivencia con él?

(E4): Es buena, sí, siempre estamos los dos pendientes uno del otro

¿Cómo debería ser el comportamiento ideal de una pareja?

(E4): Ay, a mí por ejemplo una de las cosas que siempre le digo a mi marido, que él es poco romántico, por ejemplo, yo de repente le digo que yo me gustaría que para San Valentín llegué con un ramo de flores, nunca, nunca, la única vez que llevo un ramo de flores fue cuando nació Óscar, porque mi cuñado le dijo "anda al hospital y llévale un ramito de flores", me llevo un arreglo floral, pero por qué le dijeron, pero no, nunca

Entonces que sea más romántico

(E4): Claro, le falta romanticismo, si

¿Cómo se distribuyen los roles en su relación de pareja?

(E4): Creo que yo soy más masculina, más hombre que, en el sentido de que, no en el sentido de que yo sea más hombre que mi marido, no, sino que más como que yo siempre soy la que la llevo, en el sentido de que, me gusta que el living sea burdeo, el living va a ser burdeo. Como que llevo la voz cantante, llevo la batuta, pero me gusta ser

Eso le iba a preguntar, ¿cómo se siente al respecto?

(E4): Me gusta, si, me gusta, por ejemplo aquí de repente me hacen el aseo y al otro día digo "no, voy a hacer el aseo yo porque me gusta hacerlo a mí pinta", ya y yo corro todo y salgo para allá

Ahora, pasando a experiencia educacionales, si bien le pregunté por cómo habían sido sus experiencias en la educación en general, ahora vamos por etapas, ¿cómo fue su experiencia en educación básica? ¿Por qué?

(E4): Más o menos nomás, porque un poco de bullying hasta como el cuarto, quinto básico

Osea fue solamente, ¿lo define por la experiencia de bullying?

(E4): Si

Y¿cómo era la relación con sus compañeros? Igual dentro de todo, del bullying

(E4): Muy poca, muy pocos amigos, soy de pocos amigos

Ahora, ¿cómo fue su experiencia en la educación media?

(E4): Todavía tengo una amiga de la enseñanza media, muy buena, muy bonita

Y ¿su experiencia en lo educacional en la media, en los estudios?

(E4): Si, igual estuvo, es que yo fui alumna ahí del medio nomás, ni muy buena ni mala tampoco, regular

¿Y la relación con sus compañeros?

(E4): También, mantengo relación con algunos

¿Cómo fue pasar del colegio a la educación superior?

(E4): Es que yo hice una brecha muy larga sin estudiar, entonces para mí fue muy rico volver a estudiar, no fue difícil, para nada, incluso después hice un curso de computación y tampoco me costó nada

Entonces ¿no fue complicado ese cambio?

(E4): No, para nada

Ahora, ¿qué soñaba estudiar en la época escolar? Me había dicho que educación física

(E4): Si, educación física, ese fue mi sueño de siempre

¿En qué soñaba trabajar durante la época escolar?

(E4): Con niños, ser profesora de, y trabajar con niños, me gustan mucho los niños

Ahora, en general, ¿cómo puede definir... digamos en pocas palabras, cómo fue tratada en su época escolar? A grandes rasgos

(E4): Es que fue una etapa así normal, sin, ni altos ni bajos

Ahora pasando a la subcategoría de experiencias laborales, ¿recuerda su primer empleo?

(E4): Si

¿Cómo se sintió?

(E4): Me sentí un poco, es que yo cuidaba una abuelita, entonces había una pareja de lolos de mi edad, que estaban en la universidad, y era una abuelita la que yo cuidaba, y había una niña estudiando arquitectura y un joven estudiando medicina. Entonces yo a la niña que estudiaba arquitectura me quedaba hasta las 5 de la mañana ayudándola a hacer maqueta, me encantaba, claro, pero el joven era como medio complicadito, de repente "que está haciendo usted aquí", mirador en menos, entonces no fue tampoco tan bonita, pero dentro de todo me gustaba ganarme mis pesos porque ayuda en mi casa, éramos 10 hermanos

Ahora, ¿con quiénes se siente más cómoda trabajando?

(E4): Con los niños y con los adultos mayores, he trabajado mucho con adulto mayor

¿Por qué se siente más cómoda con ellos?

(E4): Porque los puedo ayudar

¿Siente una necesidad de ayudar a otros?

(E4): Si, me gusta ayudar e incluso cuando voy en metro, voy en micro, una persona que se quiera bajar la ayuda a bajar o a subir, le doy el asiento si es necesario, eso de educación que uno aprende en la casa

¿Ha sentido alguna experiencia de acoso dentro del trabajo?

(E4): Si, una vez

Si pudiera contarme

(E4): Trabajé con una señora en un supermercado, yo era cajera, y una vez tuve que ir a trabajar, no a dónde trabajaba siempre, sino que me mandaron a Macul, y el marido nos llevaba en camioneta y nos iba a buscar después, y en la noche cuando me fue a buscar, ya mis compañeras se bajaron, y él empezó a molestarme, me trató incluso de tocar, y yo le dije a la señora, le conté, y me echo, porque me dijo que era yo la que estaba provocando a su marido

¿Cómo se sintió con esa situación?

(E4): Terrible, me sentí como que me miraban... me pusieron el pie encima, como que me estaban pisoteando, eso era, porque yo nunca hice nada, porque yo soy bien estricta en eso, por ejemplo yo trabajo ahora con lolos, yo voy a hacer aseo a departamentos, y casi en todos los departamentos hay 3 lolos, y ellos me dicen "Hola Patty, ¿cómo estás?" -"Bien, ¿y usted?", le digo yo

¿Mantiene una formalidad?

(E4): Si, yo mantengo una formalidad porque yo trabajo con ellos, y ellos son jóvenes y los jóvenes son más de tutear

¿Cuál hubiera sido su trabajo ideal? Me dijo que trabajar con niños

(E4): Con niños, si

¿Por qué?

(E4): Me gusta ayudar a los niños y a los abuelitos

¿Cómo fue su experiencia al ingresar al mundo laboral?

(E4): Es que a mí me gusta trabajar, entonces yo siempre me he sentido bien trabajando, incluso ahora me dicen los chiquillos y mi marido "usted no debería trabajar" y yo les digo "pero es que a mí me gusta tener mi plata", porque así si yo me quiero comprar un helado, voy y me lo compró, no tengo que andar

diciendo "uy, no tengo plata, quiero tomarme un helado", entonces así como "¿me quieren comprar algo?", no, entonces no, ser independiente, si

¿Encontró alguna barrera o dificultad al ingresar al mundo laboral?

(E4): No, ninguna, es que como siempre he sido una persona que trata bien a la gente, no tengo mal hablar, soy relativamente educada, entonces la gente me trata muy bien, generalmente, porque hay gente que habla mal, dice mucha grosería, entonces yo en el trabajo nada, y yo trabajo con doctores, con abogados, ningún problema, me llevaba bien con todos ellos

¿Entonces siente que no ha encontrado ninguna barrera?

(E4): No

Ok. ¿Ha trabajado en alguna industria en la que predominen hombres?

(E4): Trabajé una vez en una empresa de hebillas, y ahí habían muchos hombres

¿Cómo fue su experiencia? ¿Cómo se sintió ahí?

(E4): Es que era como una hebilla más en un montón de hebillas, no había nada, no había diferencia, lo que si las jefas, digamos las que eran más antiguas, ellas iban a almorzar primero porque eran las más antiguas, las nuevas teníamos que esperar que ellas volvieran porque era así, habían privilegios

¿Eso se daba solo con mujeres? ¿No con los hombres?

(E4): No, porque con los hombres no compartíamos tanto, las mujeres trabajaban en un lado y los hombres en otro

¿Ha tenido que enfrentar algún estereotipo o prejuicio por ser mujer en su trabajo?

(E4): No, nunca

Ok, pasando a la última categoría, trayectorias de violencia, esto son como hitos, aquí vamos a ir por etapas, vamos a partir por la niñez, ¿cómo fue su infancia y por qué?

(E4): Mi infancia fue, en cierta parte bonita y en otra no tanto, porque tuve un padre muy golpeador, era violento, era de los que nosotros nos portamos mal y nos pegaba con una varilla de mimbre, nos hacía heridas en las piernas, entonces yo de eso me acuerdo, y con una mamá muy buena

¿Ella era contenedora?

(E4): Si

¿Igual sufrió violencia por parte de ella?

(E4): No, de él, incluso él con mi mamá era violento, de repente le pegaba, le sacaba la mugre, entonces, es lo que a uno le toca

Claro, ¿cómo era la relación con su familia en su infancia?

(E4): Yo tengo muy poca relación con mi familia en general, yo me llevaba muy bien con mi mamá, entonces yo era de las que si mi mamá estaba cocinando, yo estaba al lado de ella iba aprendiendo con ella y cocinando. Si mi mamá estaba lavando, yo la estaba ayudando porque antes no había lavadora automática, entonces yo la ayudaba a enjuagar, la ayudaba a colgar, siempre con mi mamá, siempre siempre, y de grande igual, iba todas las semanas a verla a su casa con los niños chicos, guagua, yo salía con dos guaguas, la Katy tenía 9 años, el Carlos tenía un año y medio y Óscar recién nacido, y yo me iba a la casa de mi mamá todas las semanas, todos los sábados

¿Sufrió algún tipo de violencia en su infancia? Me dijo que por parte de su papá  
(E4): Si

¿De ninguna otra persona?

(E4): De mis hermanos cuando se ponían tontos de repente a uno le pegaban porque eran más grandes, yo soy la quinta de 10

¿Tiene hermanos? Me dijo que si

(E4): 10, yo soy la quinta, entonces tenía 4 antes que yo y 5 después que yo

Y ¿cómo era su relación con ellos?

(E4): Más o menos. Yo tenía muy buena relación con mi hermano mayor y con mi hermana mujer mayor, y con las demás ahí nomás, sobre todo la que estaba antes que yo, es una.. yo no la puedo, o sea, yo creo que ella tampoco me pueda ver, no es que no la puedo ver, pero yo no tengo ninguna relación con ella, nada, incluso ella ha hecho cosas feas, por ejemplo una vez le dijo a mi papá que mi marido era casado, y no era casado

En esto mismo, ¿notaba alguna diferencia de trato entre sus hermanos?

(E4): Si, si, si

¿Si pudiera profundizar?

(E4): Mi mamá siempre fue como que tenía hijos regalones, que era mi hermano el que le sigue del mayor, Gabriel, que falleció a los 42 años, después yo éramos sus regalones. Incluso yo me daba cuenta cuando ya era más grande, lola digamos, 16/17 años que los regalos de navidad para mis hermanas eran poleras y para mí era un vestido, entonces se notaba, y con mi hermano era lo mismo

Entonces si había diferencia de trato

(E4): Claro, de ella, porque mi papá era mi hermana con la que yo me llevaba mejor, él le decía mi negrita, ella es la regalona de mi papá. Una vez yo le pegue a mi hermana, peleamos las 2, ella me pego a mi y yo le pegue a ella, y mi papá me sacó la mugre cuando llegó

¿Cómo funcionaba la dinámica de su familia en su infancia?

(E4): Por ejemplo mi papá y mi mamá trabajaban, los hermanos mayores tenían que preocuparse de alimentar a los más chicos, ellos tomaban el rol de cuidador, de repente por ejemplo mi mamá dejaba cocinadas lentejas y mi hermano las ponía a calentar, se ponían a jugar, y se quemaban las lentejas y comíamos lentejas ahumadas (ríe) y había que comer porque no había otra cosa

Entonces en general, los hermanos mayores tomaban el rol de cuidador

(E4): Claro, iban tomando los mayores iban cuidando a los más chicos, también me tocó pero me tocó menos, porque como yo fui la primera, yo tengo cuatro hermanas antes que yo y ninguno terminó la enseñanza media, yo fui la primera que saque cuarto medio, entonces yo fui como el orgullo de mi mamá (ríe) y además hicieron mi licenciatura en el teatro, en un teatro en el centro, no me acuerdo cuál era el teatro, pero bueno, es un detalle, y ellos estaban tan contentos porque yo había... además que salí como una de las mejores deportistas del colegio, entonces, destacada, ellos felices, fue un buen recuerdo para ellos

Ahora, ¿posee algún recuerdo que haya marcado su infancia?

(E4): Si

¿Cuál?

(E4): Yo una vez, una vecina del frente de mi casa me regaló un abrigo rojo que era de paño, y yo me estaba columpiando en un... teníamos un sauce gigante, vivíamos nosotros en una casa súper humilde, con fonola, incluso no tenía ni zinc siquiera, piso de tierra y me estaba columpiando y se me cayó, porque había una sequía que pasaba, y se me cayó y se lo llevó el agua, el abrigo, y eso fue como tan triste porque era tan lindo el abrigo y siempre me acuerdo de ese abrigo, siempre lo recuerdo, esa pérdida que marcó

¿Tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su infancia?

(E4): No, porque por ejemplo mi mamá hubo un tiempo que cortaba fruta, verdura digamos, pepino por decir, y de repente nos llevaba, pero nosotros más jugamos que trabajamos, igual de repente le cortamos algunos pepinos y se los echábamos en el canasto, pero era como jugando

Ahora, vamos a la juventud, pregunta similar, pero ahora recordando la juventud, ¿cómo fue su juventud? ¿Por qué?

(E4): Muy severa la crianza de mi papá, entonces por ejemplo nosotros no salíamos prácticamente nunca a una fiesta, mi primera fiesta fue cuando salí de cuarto medio, fue la fiesta de gala digamos. Esa fue mi primera fiesta, con vestido largo y toda esa onda, porque antes si nos dejaba salir, salíamos de la casa a la 8 y a la 11 teníamos que estar de vuelta, y si llegabamos a la 11:05, castigo por 2 años más o menos sin salir a ninguna parte, súper severo, es que él era un sinvergüenza, mi papá era lacho entonces sabía lo que hacía, lo que se hacía digamos

¿Cómo era la relación con su familia en su juventud? ¿Se mantenía igual o hubieron cambios?

(E4): Si, se mantuvo siempre igual con esa hermana siempre los mismos problemas, y ahora ya no hablo con ninguna po, decidí porque cada vez que venía una de mis hermanas acá o yo me juntaba con alguna de ellas, cualquier cosa que yo dijera hacían un tremendo cahuín. Entonces ahora ya opté por no hablar con ninguna, por salud mental mía, entonces dejé a todas mis hermanas de lado, no tengo contacto con ninguna

¿Recuerda algún momento en que se sintió plena en relación a sus logros académicos?

(E4): Es que yo siempre, todo lo que es educación me he sentido muy plena. Cada vez que yo he estado estudiando algo para mí es muy importante

¿Recuerda cómo fue el ingreso a su primer trabajo?

(E4): Sí, cuide una abuelita, la abuelita Zaira

¿Cómo se sintió?

(E4): No tuve ningún problema, es que me gusta, a mí siempre me ha gustado cuidar a adultos mayores, entonces era como un trabajo ideal en ese momento

¿Sufrió algún tipo de violencia en su juventud?

(E4): No

¿Ni de parte de su padre?

(E4): No, porque nosotros ya éramos más grandes ya, ya no era el mismo trato

¿Posee algún recuerdo que haya marcado su juventud? Igual como el que marcó su infancia, pero algo que haya marcado su juventud

(E4): Ay, esque tengo uno, pero es muy terrible, entonces no, no sé si contarlo

Depende de usted, si usted no quiere, no

(E4): Entonces no, pero eso es lo único que...

Posee uno, pero es muy terrible

(E4): Muy terrible, no lo sabe nadie, solamente una amiga que tengo

Ya, no se preocupe. Aquí respetamos totalmente su privacidad. ¿Tuvo que realizar algún tipo de trabajo durante su juventud?

(E4): Siempre trabajé desde los 18 años, siempre he trabajado porque ayudaba a la casa si tantos hermanos, teníamos que ayudar a la casa, la mitad del sueldo era para la casa

¿Trabajaba y luego llegaba a cuidar a sus hermanos?

(E4): Si, es que ya uno trabajando ya no cuidaba a los hermanos, venían cuidando los que estaban en la casa

Ya, ahora pasando a la otra categoría, adultez, ¿cómo es actualmente su adultez?

(E4): Es tranquila, es feliz

¿Por qué se siente tranquila y feliz?

(E4): Porque tengo mi casa, mi familia, que están todos bien, y tengo una relación muy estable, muy buena, estamos muy enamorados

¿Cómo es la relación con su familia actualmente?

(E4): Es muy buena, buena, buena

¿En su adultez sufrió algún tipo de acoso dentro del trabajo?

(E4): No, no, no, no. Que yo no permito, yo pongo límites, por eso le decía eso de que cuando los chiquillos me dicen "Hola Paty, ¿cómo estai?" -"Bien y ¿usted?", entonces ahí yo pongo el límite, eso lo aprendí con el tiempo y es bueno tener límites con la gente, con todos en general

¿Por qué?

(E4): Si uno se pone a tratar a la gente, a toda la gente de tu, la gente se sube por el chorro como dicen, por ejemplo el otro día venía en el metro y se acercó un caballero, y se puso a conversar conmigo, y yo le converse, me contó que vivía solo en una casita, en la casa de su mamá que se había hecho un sitio, a todo esto nos bajamos, yo subí en el ascensor, él sube por las escaleras y yo, no, yo subí por el ascensor hasta la calle en Plaza Puente Alto, y yo le había dicho "Hasta luego, que esté bien". Me estaba esperando en el ascensor afuera, y me dice "la invito a un helado" -"No, gracias -le dije yo- me voy a mi casa yo", entonces ahí al tiro. Me fui ahí al tiro, para mí una de las condiciones más importantes que hay en una relación de pareja es la fidelidad, esa es la... yo diría que lo más importante, porque sí, porque yo le digo a mi marido, sí yo sé que tú me has sido infiel o que me eres infiel, yo después no voy a tener confianza contigo, se quiebra la confianza, y aunque tú pegues, porque es como un cristal le digo la confianza, aunque tú la pegues a lo mejor va a quedar igual de redondita, pero siempre van a estar las fisuras de las... de que

se quebró, de que algo pasó, ya nunca va a ser lo mismo

¿Cómo era el trato que recibía en su trabajo?

(E4): En general yo he sido bien tratada en los trabajos, y cuando me doy cuenta de que una, por ejemplo, trabaje con una señora que salía hasta en la televisión, se suponía yo trabajaba de lunes a domingo con ella porque mi marido había quedado sin trabajo, de lunes a domingo, y se suponía que los miércoles yo trabajaba mediodía y los domingos igual, resulta que los días miércoles ellos llegaban a almorzar a la casa a las 4 de la tarde, y entre que lavar la loza y ordenar la cocina, ya eran las 6 igual que todos los días, entonces al final ya estuve trabajando como tres o cuatro meses con ella, y le decía "que necesito hablar con usted, necesito hablar con usted" -"Ya, otro día, otro día", y el día que me pagó le dejé la llave de la cocina y le dije "Aquí están las llaves, no sigo más trabajando con usted". Nunca quiso conversar porque sabía que yo no iba a seguir con ella. Se aprovechaba mucho, ella no pagaba nada extra, y los hijos eran terrible, los chiquillos universitarios, mal enseñados decía yo. Yo todas sus poleras ordenaditas en el clóset, les ordenaba los clósets, poleras por color, que se yo. Sacaban la última de abajo y tirando, no le importaba que quedaron en el suelo, ahí nomás dejaban todo tirado, entonces no

¿Se sintió en algún momento de su carrera profesional estancada?

(E4): Sí, yo sentí que yo podría haber dado mucho más si hubiera tenido una carrera universitaria, un título, digamos, universitario

¿Pero usted tiene una carrera?

(E4): Si, pero me refiero haber estudiado lo que a mí me gustaba, haber trabajado con niños, haber educado, y yo después estuve estudiando educación básica, estude 2 años en el Inacap, pero no terminé la carrera porque empecé con problemas en el estómago y fui al médico, al policlínico, y la doctora me dice "tiene un probable cáncer al estómago" sin haberme hecho un examen, y yo me bajonee, no fui más a clase, dejé todo tirado, y al final tenía una esofagitis crónica, ya había dejado todo ya tirado

¿Ha sentido una diferencia de trato de género dentro del trabajo?

(E4): No

¿Que traten mejor a los hombres que a las mujeres, o al revés?

(E4): He visto una vez, trabajé en un edificio haciendo aseo en los pasillos de un edificio, la que era una administradora, a la administradora le gustaban los cabros jóvenes, entonces, claro, los trataba súper bien y les daba los trabajos más livianitos, a mí una vez me... así un basurero, yo apenas veía, para que yo tenía que sacarle, no, dije no. Trabajé una semana y media, y le dije que no seguía. Ahí hubo una diferencia porque, pero ni siquiera por el género, no, a ella le gustaban los cabritos y se notaba. A buey viejo, pasto tierno

Ahora, la última categoría de cuidado, lo que hablábamos sobre el cuidado, ¿ha sentido en el trayecto de su vida que ha tenido que tomar la responsabilidad del cuidado de los otros?

(E4): Bueno, me he dedicado a cuidar a adultos mayores, entonces si he tenido responsabilidad en eso

¿Cómo se sintió al respecto? ¿Cómo se siente?

(E4): Feliz, me encanta, me gusta

¿Qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo personal?

(E4): Siento que me enaltece como persona

Ya, si pudiera profundizar en eso

(E4): Es que yo siento que las personas que yo he ido a cuidar, no han tenido el suficiente cuidado de los familiares que deberían haberlo cuidado. Entonces yo me esmero porque ellos se sientan bien, tenerlos limpios, con ropa limpia, bien cuidados, me acuerdo que yo trabajé 7 años con un sacerdote, y él cuando yo llegué, uno le sacaba el pijama y salían los cueritos volando de su piel, porque nadie se preocupaba de echarle una gota de crema, y yo empecé a encremarlo, después tenía la piel suavcita y él decía "me gusta que me cuide la señora que se cambia aros" porque a él se le olvidaban los nombres, porque yo me cambio aros casi todos los días, eso para él era un detalle muy importante que eran los aros, porque siempre me cambiaba, entonces me decía "están bonitos tus aros hoy día", o de repente me decía "esos aros no me gustan, están feos". Era bien directo, yo lo quise mucho el padre José

Y ¿qué lugar ocupan los cuidados en su desarrollo profesional?

(E4): Bueno, lo mismo, me dediqué mucho tiempo a cuidar a otros, cuidado a ver, por lo menos 10 adultos mayores, y al padre José 7 años, con la primera abuelita que cuido yo cuide fue un año

¿Qué es lo mejor del cuidado?

(E4): Quizás tengo un poco de vocación de servicio porque me gusta eso de servir a la gente, de cuidarla, de que se sientan bien, de servir a otros

Y ¿qué es lo peor del cuidado?

(E4): Yo creo que la familia. La familia de las personas que yo cuidaba

¿Por qué la familia?

(E4): Porque no son preocupados. Uno tiene que andar encima y que le falta crema, que no tiene pañales. Es como el descuido de la familia

Ahora, respecto a la maternidad, sintió en algún momento de su vida el deseo de ser madre?

(E4): Siempre quise ser madre, y yo hubiera tenido 5 hijos más, pero mi viejo no quiso más, no y de familia muy fértil porque ellos son 12 hermanos y nosotros 10

Hartos. ¿Cuál diría usted que es la relación entre la maternidad y el trabajo?

(E4): Yo por ejemplo cuando tuve a mis 2 hijos, que eran más seguidos, bueno con mi hija yo trabajé con ella hasta el año, yo trabajaba puerta adentro con mi hija, después del año ya empecé a mandarla al jardín, o sea, ella iba al jardín y yo trabajaba. Y con mis hijos yo dejé de trabajar hasta que ellos tenían hasta como 8 años más o menos. Me dediqué a cuidarlos a ellos, porque no queríamos sala cuna, la sala y los jardines los niños viven enfermos, mi hija vivía con bronquitis, entonces por eso más que nada, ya después me puse a trabajar y de ahí no he parado

Entonces, en esto ¿cómo fue la relación, cómo pudo lidiar con la maternidad y el trabajo cuando entro, cuando los chicos tenían 8 años?

(E4): Es que ya era más grandecitos po, ellos se quedaban aquí en la casa y yo por ejemplo, nosotros nos compramos microondas para que, y le dejábamos los platos servidos, entonces ellos solamente tenían que calentarlo, y les enseñamos a usar el microondas, entonces y en la mañana yo salía por decirte de aquí a las 9 de la mañana, entonces los dejaba en el colegio, ellos se venían del colegio a la casa y almorzaban aquí solitos y ya yo después llegaba

Entonces ¿podía conciliar trabajo y maternidad?

(E4): Si, podía, se puede

¿Qué es lo mejor en la relación entre maternidad y trabajo?

(E4): Que es lo mejor... yo creo que poder cubrirles las necesidades a ellos, porque uno trabaja para que a ellos no les falte nada al final

¿Y qué es lo peor en la relación entre maternidad y trabajo?

(E4): Dejarlos solos, el miedo de que estén solos y que pase algo

¿Qué es lo mejor de la maternidad para usted?

(E4): Ay, a mí me encantaba estar embarazada y sentir a mi bebé dentro mío, que se movía, me encantaba, o cuando tomaban pecho igual, esa conexión que no se da de otra manera, el apego, muy íntima

¿Y qué es lo peor de la maternidad según usted?

(E4): A ver, es que ya no encontré nada peor de la maternidad, para mí no hubo nada peor, no hubo malo, yo supe que estaba embarazada y estaba feliz

¿Ni a través de lo largo de los años no ha tenido ninguna queja de la maternidad?

(E4): No, porque los chicos igual son tranquilos los míos

¿Cuál es su opinión en relación a la maternidad y el trabajo?

(E4): Es que yo creo que cualquier persona que quiera tener un hijo tiene que tener la conciencia de que va a tener que dejarlo en algún minuto solo, porque si quiere que su hijo estén bien, lo más probable es que tenga que trabajar, a menos que tenga un marido que tenga mucha plata, pero la cosa es estar segura de cuándo los va a dejar, o donde los va a dejar

¿Cuál siente que han sido sus logros más destacados dentro del trabajo?

(E4): Yo creo que lo más importante para mí ha sido que a las personas que yo he cuidado han estado mejor, y porque yo he sabido cuidarlas, mejor en, mejora su salud, su piel, todo, todo ha mejorado cuando uno los sabe cuidar bien

Ha recibido... esto en relación a la maternidad, que me salté esta pregunta, ¿ha recibido algún tipo de apoyo dentro del trabajo en relación a la maternidad?

(E4): No, no, mi viejo nomas que era el que me apoyaba

¿Ha tenido que realizar labores de cuidado dentro de su trabajo?

(E4): Si

Su trabajo consta de cuidar a otros, y ¿cómo se ha sentido al respecto?

(E4): Bien, bien, que me gusta el cuidado, yo debería haber hecho un curso de cuidadora de adultos mayores y no la quiso hacer, o sea, no sé me dio la oportunidad en el minuto, y ahora yo creo que ya no porque ya no tengo tanta fuerza como para levantar a un abuelito, yo ya ahora estoy en los adultos mayores (ríe) 65 yo ya soy adulta mayor

¿Siente que ha sido reconocida de manera justa sus aportes en el trabajo?

(E4): Si

Cuénteme, si pudiera profundizar

(E4): Lo que pasa que yo trabajé sobre todo con el padre José, era mi regalón, él vivía con la sobrina, no sé si usted ha escuchado hablar a la señora Ángela Vivanco en la televisión, es la vocera de el Ministerio de Justicia, ya, la mamá de ella es la señora Ángela, y nosotros, a mí ella hasta hace un año me llamaba por teléfono para mi cumpleaños, yo la llamada para el cumpleaños de ella, yo era como su amiga, pero hace un año no he podido comunicarme con ella, y tampoco he podido con la señora Ángela, imposible ubicarla porque se cambió de casa de partida, porque yo trabajé con ellos un mes en su casa, entonces yo la conocía, conocía... conozco a toda su familia, a la Pepo, la hija de ella, la conozco a los 3 años, ahora ya tiene 22, y no he podido comunicarme con ella para saber de su mamá porque me gustaría saber porque yo le tengo cariño a la señora Ángela, y salíamos a todas partes, y nosotras éramos las dos buena para tomar cerveza y ella me decía "Paty, anda

a comprarte una cervecita y un vino de esos de medio litro” y yo iba al supermercado, que quedaba cerquita, y a las 10 de la mañana nos estábamos tomando un vaso de cerveza cada una (ríe) era como desayuno

Entonces siente que por ellos ha sido valorado su trabajo

(E4): Si, si, no y por varias personas que yo he trabajado, siempre me han dicho que soy buena trabajadora, que soy educada, porque yo de repente digo “no es que nosotros los pobres” y me dicen “no, es que tú no eres pobre, tu a lo mejor eres, no sepo, más sencilla, pero tú eres una persona educada”, me dicen

Ahora, ¿ha notado algún cambio significativo en la forma en que se trata a las mujeres en el trabajo desde que comenzó?

(E4): Yo creo que ahora la relación con la mujeres ha cambiado porque la mujer se ha empoderado

Ya, si pudiera profundizar en eso

(E4): Porque antes a las mujeres no eran bien tratadas. Las señoras, dueñas de casa, cuando uno iba a trabajar a uno la trataban no tan bien, o sea uno les tenía que servir, después que ellas terminaban uno tenía que lavar la loza y después recién podía comer, así era

¿No la integraban?

(E4): No, eso es un detalle que no la integren, a mí no me interesa comer con la gente con la que yo trabajo, pero sí me gustaría que, por ejemplo, ya, ellos están almorzando, por ejemplo, yo trabajé hace poco con una señora y ellos almorzaban en la terraza en este tiempo, pero me decía “tu almuerzo altiro mientras nosotros estamos comiendo, anda comiendo tú para que no te atrases”. Entonces eso de tener que lavar la loza, ordenar la cocina, y después comer, al final comía como a las 4 de la tarde, en cambio ahora no po, ahora por ejemplo sí voy a trabajar a alguna parte, yo a la hora que tengo que almorzar, yo almuerzo a la 1 de la tarde donde sea, tengo mi horario

¿Ha sentido algún tipo de discriminación por ser mujer en el trabajo?

(E4): No

¿Nunca?

(E4): No, ninguna

Ok, ahora las preguntas de cierre para ir finalizando, ¿qué consejos le daría a otras mujeres que están comenzando su carrera laboral?

(E4): Yo creo que lo más importante es no dejarse pasar a llevar por nadie, porque aunque tengan más plata que uno, no pueden a uno pasarla a llevar, y hacerla, por ejemplo yo he trabajado con gente que así después pasa la mano para ver si está limpio, entonces encuentro que eso es una falta de respeto

porque si saben que uno está trabajando y que la ven que una se está sacando la mugre no pueden estar poniendo en duda

Entonces que no se dejen pasar a llevar

(E4): No se dejen pisotear por la gente que de repente quieren pisotearla a uno

¿Qué espera del mundo laboral en el futuro para las mujeres?

(E4): Que sea igual, igualdad entre mujeres y hombres, en el sentido de las mismas... el mismo trabajo, el mismo sueldo

¿Ha notado diferencias de sueldo en el trabajo?

(E4): Sí. Yo trabajé en un colegio donde hacíamos el mismo trabajo con un compañero y él ganaba, por decirte, yo ganaba \$300.000.- y él ganaba \$400.000.- solo por ser hombre, y siempre me daba, me molestó mucho eso, porque incluso yo era mejor trabajadora que él y aún así, y yo siendo muy bien catalogada por mi jefe, pero como era una corporación municipal se hacía la diferencia porque él era hombre y yo mujer, ahí se sentía la discriminación

La brecha

(E4): Si, la brecha

Entonces espera que para un futuro mundo laboral no hayan estas brechas

(E4): No, que no hayan brechas, a lo mejor no tenemos la misma fuerza, pero si uno la cultiva la fuerza puede tener la misma o más a lo mejor, porque si podemos parir, ¿qué más podemos? Los hombres se rompen un dedo y andan llorando

¿Qué cambios le gustaría ver en el futuro en general?

(E4): Es que creo que ya empezó el cambio. A mí me gustaría un gobierno comunista (ríe) no, no, eso es una broma, pero me gustaría un gobierno social, que sea, que vea que la cosa funcione bien, pero para todos lados igual, no que los impuestos que gana, que paga un supermercado sean menos que lo que paga un negocio de barrio, porque se supone que los supermercados regalan, hacen una donación, pero es la donación que hacen los clientes, al final no lo hace el supermercado

¿Y qué cambios le gustaría ver dentro del mundo laboral en general?

(E4): Ay, no sé, que yo he tenido buena experiencia, pero la gente que no ha tenido buena experiencia debe estar esperando un cambio, que la gente sea más consciente

¿Hay algo que le gustaría agregar? ¿Alguna idea, sentimiento u opinión que quedó pendiente en relación a todo lo que abarcamos?

(E4): No

¿No?

(E4): No

Ok, entonces con esto concluimos la entrevista, le agradezco mucho

(E4): Si, que bueno

(CIERRE)

## Matriz de vaciado

Categoría	Subcategoría	Ent. 1	Ent. 2	Ent. 3	Ent. 4
	1.1 Datos sociodemográficos	"Casada", "Puente Alto", "Con mi esposo y mis dos hijos", "Tranquilo, súper tranquilo ... un lugar que para mi todavía es bueno para vivir"	"Divorciada", "En las vizcachas", "Con mi papá, mi papá vive conmigo", "Tranquilo, tranquilo, si"	"Divorciada", "En mi casa (ríe) mi casa propia", "Puente Alto", "Actualmente con mi hijo mayor, con mi hijo mayor", "Eh, bueno, de clase obrera, trabajadora. Afortunadamente es tranquilo acá"	"Casada", "Aquí en Puente Alto", "Con mi esposo y mis dos hijos", "Relativamente tranquilo, de repente un poquito bullicioso"

1.  
Caracterización de las sujetas

	1.2 Educación	<p>"no tenía malas relaciones con nadie, era como de grupos pequeños de amigos, pero era como que hablaba con todos", "Estudí Licenciatura en Educación. Después hice un postítulo de 1 año en Lenguaje y Comunicación. ¿Por qué elegí esta carrera? Porque tenía la inquietud de estudiar y se dio la posibilidad en cuanto a los horarios y todo que pudiera estudiar esto, me gustaba el área social", "Bueno, igual yo estudié a los 29, igual estaba grande. Yo ya tenía un título que era venta y publicidad, y estudié cuando los niños estaban chiquititos. Camilo tenía 5 y Paolo tenía 7. Y estudié así para poder complementar los horarios de estudiar y cuidarlos, porque soy muy aprensiva. Entonces así lo hacía, osea fue super bueno, pero igual fue super cansador, porque era dueña de casa, no trabajaba, pero era dueña de casa y</p>	<p>"No, si tenía, estaba... estaba el bichito ahí. Eh no con mucho apoyo, no, pero ahí, yo ahí, y ahí como el profe... el director vivía cerca de donde yo vivía, me decía "usted tiene mucha pasta, usted debe seguir estudiando". Di la prueba de aptitud académica yo... di la prueba de aptitud académica y eso me permitió después entrar a la universidad después ya grande, porque me exigieron rendida nomás en la universidad privada. Entonces ya, tuve tercero y cuarto medio, me fue muy bien. A mi siempre me gustó mucho estudiar, me encantaba aprender digamos más que estudiar, ya me paso todo eso, listo, paso, y nada po, seguí trabajando qué sé yo, y llega una oportunidad en el hospital donde quisieron becar a alguna gente que</p>	<p>"Bueno, mira, en realidad yo mi infancia y adolescencia... fue en dictadura, era como no sé, como el típico... era otra, otra forma de enseñar, ¿cachai? otras reglas por así decirlo, no podías usar el jamper arriba de la rodilla, no podías ir pinta, etcétera etcétera, muchas reglas que se tenían que cumplir y como todo adolescente igual uno trataba de romper reglas... vamos a fumar al patio, que no sé, hacíamos maldades pero era todo dentro de un contexto súper estructurado, en la dictadura había mucho miedo", "No, solo media", "Por un tema... a ver, mira, frustra, porque yo igual quería estudiar pedagogía en biología que me gustaba mucho y me daba, pero para ir a estudiar afuera de Santiago, y mi mamá no tenía plata", "Exacto, entonces eso también me</p>	<p>"En la básica no fue muy buena porque como fui hasta quinto básico muy mala alumna me molestaban mis compañeros", "pero de sexto hasta octavo, fui muy buena alumna, entonces me molestaban al revés, entonces, pero en general normal", "Solamente un técnico en podología", "Porque me gusta, me gusta limpiar las uñitas y hacer trabajo, porque es una, no es embellecerlas, es curarlas", "Fue muy linda, porque empecé a estudiar después de los, como a los 40, entonces para mí fue rico volver al colegio", "Educación física", "Porque siempre fui muy buena, me gustaba mucho, jugué voleibol por muchos años, y no pude estudiar por estatura, porque cuando yo postulé a la universidad exigían 1 metro 50 y yo media 1,48, y no había caso, yo era alumna en</p>
--	---------------	--	---	--	---

		<p>estudiaba, entonces como que tenía harta carga, sobretodo pensando que eran chiquititos, eso, entonces tenía que a veces amanecerme porque tenía que entregar un trabajo o porque tenía que hacer una exposición", "había mucho estrés, claro. Había una dicotomía entre el estrés que te provocaba y también la gratitud que era lo que quería, y salí con distinción máxima, así que igual fue súper gratificante", "Porque siempre me apasiono el área de la psicología, ósea, así si me preguntai' ¿qué quería ser usted cuando grande? No, nunca tuve como... pero ya lola, si me hubiese encantado estudiar psicología, mucho antes que pedagogía", "ya estoy en el último año"</p>	<p>estudiara enfermería, y ahí recién salió de mí al voz que yo quería ir a la universidad, era frustración que la tenía yo, que mi papá la sabía y nadie más, y como me bajo las alas, nunca más quise repetir", "No po, la misma respuesta po, entonces dije yo no se lo digo a nadie, piola. Cachai, entonces de ahí nace que yo postulo y no quedo, y yo llore por pasillos allá en el hospital soter del río, y hay gente buena y gente mala, gente que te quiere ver bien y gente que no, entonces una de las enfermeras en ese momento me dijo "Ali, anda para otro lado, que no te vean así porque sino se van a reír, y otros que van a disfrutar del tema", entonces de esas cosas que mi ex marido no... era así como... entre, entre... no es que fuera malo sino que no era comprometido, entonces</p>	<p>generó... te genera una frustración, pero también al mismo tiempo tu decí, en esa época que se vivía ¿qué más podías hacer? si no había más salida dentro de, ¿cachai?", "Pedagogía en biología. Que siempre yo tenía muy buenas notas en ese ramo, me encantaba a mí"</p>	<p>educación física de 7,0, siempre, yo mi enseñanza media siempre puro 7,0, hacía gimnasia artística, jugaba voleibol, hacía gimnasia rítmica"</p>
--	--	--	---	---	---

			<p>me decía “oye, pero ¿por qué no podí estudiar enfermería, o así por qué teni que estudiar con beca?”, “Pero es que no, que como, las niñas, la cuestión”, entonces me dice “nopo, estudia”, entonces tuve que pasar, dejar los turnos y pasar a turno de día, en un lapsus de 15 días, y ahí me pongo a estudiar. Me puse a estudiar, me quedaba allá desde puente alto, acá del 34’ a Maipú”, “Decía él “no es que no cree en ella... la red de apoyo que tiene marido y dos hijas...” que mis hijas eran grande ya, 13 y 14, pero no me daban nada”, “Pero para mí, yo llegaba muerta de cansada, con todo ese trayecto, yo llegaba, ponía un pie en la universidad, y a mí se me pasaba el cansancio y la pena, se me pasaba todo, era una cosa”, “Enfermería.”, “Porque yo estudié técnico</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>paramédico, pero cuando era pequeña, cuando tenía como seis o siete años, mi abuelito, el papá de mi papá, siempre me ponía los lentes y me ponía a leer, yo le inventaba cosas porque no sabía leer, claro. Y me decía, "¡ay! ruciesita te ves tan linda, tú vay a ser doctora", y de ahí yo creo que nació el tema, esa inquietud", "O sea, te estrujan el cerebro y tú decís, ¿cómo yo podía dar tanto sin saber que yo sabía? Todo lo que tenía por dar, todo lo que tenía por absorber, por aprender, y después, o sea, yo tenía pánico escénico y ahora yo me puedo manejar en cualquier lugar porque tení que disertar, disertar, disertar", "Medicina.", "</p>		
--	--	--	---	--	--

	1.3 Familia	<p>"Mis dos hijos y mi esposo, y mis perros", "uno piensa siempre que es super bueno po, es bueno, aunque yo soy super complicada porque soy muy... no sé si metida, pero si estoy siempre preocupada de "ya, me llamas cuando llegues, o avisame que llegaste", eso, pero como que siento que yo y mi esposo damos los espacios para que los chicos hagan lo que ellos desean ¿cierto? y logren su camino, pero igual, obvio, tengo que hacer mea culpa, soy super complica' con el aseo, soy complica' con los órdenes, como de esas cosas. Así que cada uno tiene sus espacio y trato... trato de no meterme", "Si, como que trato de ser respetuosa de su individualidad y tampoco es como que lo ahogo con preguntas cuando ellos... doy la oportunidad de que cuando ellos me cuentan algo yo presto oído, sólo oído. Trato de no hacer comentarios ni de... ahora</p>	<p>"Mi papá... (ríe) Sí, sí, porque al revés yo vivía y ya no. Él está conmigo, él vive en mi casa", "Excelente, excelente", "Sí, dos", "Ahí es más... (baja la voz/ tristeza). Ahí hay otra historia tan larga también. Los estudios, el... digamos, la ruptura con el papá y todas esas cosas me alejo de la más pequeña y no tengo ningún tipo de relación con ella", "La chica que tiene 31 años... se casó, no supe que se casó. Se fue a Europa, no me permitió, no me permite ver ni siquiera a mi nieta, pero, no sé, bueno, un día ella, la vida le enseñará que los adultos tenemos que tomar de repente decisiones y debe abrir los ojos ella porque no puede juzgar así tan así", "Mira... yo... mira, ahí es mi historia, mis papás separados. También tuve también yo un así con mi mamá. Yo fui al psicólogo,</p>	<p>"Mis 2 gatos, mi perra y mi hijo, bueno y mis dos hijos que están afuera de Santiago, de Chile, ese es mi núcleo familiar, pero igual tengo a mi hermana que la voy a ver, mi hermana mayor, otra hermana que vive en la serena, sus nietos, es como toda una cosa más o menos, como amplia también porque mi familia... soy la menor, ¿cachai?", "No, es buena, buena. Es como contención, lo típico de la familia cuando se conversan cosas de, cosas que tu no las podi conversar con todo el mundo y que uno los entiende porque... por el mismo tema de historia familiar y que es común, ¿te fijai? entonces es una buena relación, bueno, igual con los hermanos uno puede tener sus roces, pero también está ese cariño", "3", "Bueno es, uno los quiere a pesar de</p>	<p>"Si, pero tengo una hija mayor que vive en Santa Cruz", "Muy buena, con los tres ", "Si, con los 3 hijos y con mi esposo también es buena"</p>
--	-------------	--	--	--	---

		<p>si es algo, obviamente que sea de vida, que ponga en riesgo, obvio que le voy a decir, pero si se da esa instancia en que me cuenten algo que para ellos es muy íntimo, personal, prestarle oídos. O cuando, no sé, cuando están con mucho estrés tampoco es "ah, pero tu tienes la culpa", no. Apapacharlos, contenerlos"</p>	<p>fui al psiquiatra. Lo trabajé, ella también lo ha trabajado mucho, pero nunca, nunca se ha enfrentado hacia mí. Entonces la psiquiatra me dijo, "tú te vas a sentar con tu mamá frente a frente y tú le vas a contar por qué te dejó bla bla bla", entonces, mi mamá tenía una historia que mis hijas no han querido escuchar. Entonces, yo con esa historia que también mi mamá me contó y unas pilas de cosas, nos abrazamos, lloramos, dimos vuelta la hoja y nunca más se tocó, y me llevé muy bien con ella hasta el día que falleció, que le pedí a Diosito, yo que ayudé a tanta gente a fallecer, al lado de ella, que ella falleció en mis brazos. Sí, falleció en mi brazo. Así que yo, bueno, trate... yo creo que me faltó tiempo, para haberle dado cosas más económicas.", "</p>	<p>todo, y trata de entender algunas cosas, pero a veces uno no los entiende, se escapan de uno, pero es buena la relación con mis hijos, es buena", "</p>
--	--	---	---	--

<p>2. Experiencias de violencia de las sujetas</p>	<p>2.1 Familiares</p>	<p>"trabajamos tres ahora porque Camilo trabaja, pero antes cuando él solo estudiaba, siempre trabajamos mi esposo y yo", "por lo general yo y mi esposo podemos hacer cualquier cosa de la casa, es decir desde la cocina, el almuerzo, el aseo, eso, se da ya hace hartos años. No fue siempre como al inicio de que empece a trabajar, no fue siempre fue así, pero luego nos fuimos compartiendo", "porque de otra manera el estrés... yo me considero que mi salud y mis cosas tienen que ver con el estrés porque soy muy autoexigente conmigo, entonces claro, nos fuimos compartiendo, y ya a veces digo "ya, no pude hacer el aseo, ya", ya no como antes, porque antes era terrible; yo llegaba, me sacaba la ropa del trabajo, me lavaba las manos y empezaba a hacer aseo y era como full, y después tenía que seguir con lo de la escuela, no</p>	<p>"Tomar... yo trabajaba de 8 a 5, me levantaba a las 7 de la mañana, para dejar más o menos encaminado los dormitorios de las niñas, en la noche dejaba la comida hecha, me iba a estudiar, osea trabajar de 8 a 5, de ahí rapidito me cambiaba de ropa, tomaba la locomoción, el metro, en el sotero, me bajaba en vicente valdés, de vicente valdes me bajaba en las rejas, y de las rejas recién tomaba una micro y recién llegaba a la universidad", "Entonces le ponía punch, le ponía punch, llegaba a mi casa... la losa, las cosas... no me ayudaban, mi marido, mi ex marido no me ayudaba en nada", "Yo tengo, yo trabajo en la enfermería todavía y en la dermoestética, que yo misma me arme, digamos, como un tipo clínica, así, para tener un segundo trabajo, para prepararme para la jubilación.", "Uy,</p>	<p>"Bueno, trabajo yo siempre, que yo he sido la jefa de hogar porque yo me divorcié, me separé hace muchos años cuando estaban los niños chicos, y trabajan mis hijos, el mayor ahora está sin trabajo, pero trabajamos todos, de hecho los dos que están en argentina ellos tienen que trabajar porque obviamente allá tienen que pagar su arriendo, su vivir, su existir, etc, etc, entonces, trabajamos todos, trabajamos todos", "Eso es re loco, porque bueno mi hijo mayor es complicado con el tema del participar en las labores de la casa, cachai, pero yo siempre de que ellos eran chicos, siempre les inculqué el tema del trabajo en comunidad acá, en la casa, porque todos ensuciamos y si queríamos comer algo rico, todos teníamos que meternos a la cocina a prepararlo, ¿te fijás?</p>	<p>"Trabajamos los cuatro", "Bueno, los chiquillos porque ellos tienen sus necesidades, ya son adultos, entonces tienen que cubrir solos sus necesidades", "Generalmente yo, pero ayuda Carlos con todo lo que, por ejemplo, Carlos me ayuda con las cosas de la casa, hacer aseo, si hay que darle comida a los animales, y Óscar es flojo, a él no le gusta nada que tenga que ver con cosas de hacer de la casa, pero por ejemplo, si hay que arreglar un enchufe, si hay que ir a comprar madera, si hay que ir a hacer cualquier cosa que, más de hombres, él lo hace", "Ahí no se mete, y mi marido si me ayuda, él me ayuda por ejemplo a lavar la loza, si yo estoy lavando me ayuda a colgar, siempre trabajamos bien juntos", "No, me ayudan, es como que mi obligación es la casa y ellos me</p>
--	-----------------------	--	---	---	---

		<p>paraba, estaba full. Y ahora no paro, pero por los estudios, pero es otra gratificación", "por ejemplo a mi me encanta porque acá nosotros no tenemos problemas, es decir, nada nada, lo que podría ser común en toda la gente, así como... ya, tomar determinaciones y participamos como todos, todos entran, "mira vamos a hacer esto y esto", lo conversamos como en el almuerzo. No tenemos como peleas, así como de convivencia, no. Siento que yo tengo apoyo de los 3 hombres que tengo en relación a "mmm voy a estudiar", porque igual estudio, trabajo y estudio, voy a hacer tal cosa, ellos igual se han ido como adaptando a los horarios. A veces yo llego del colegio, me lavo los dientes y tengo clases, y tengo un montón de cosas y no preparo la onces, y ellos van preparando cosas o me</p>	<p>ese viejito tiene 91 años, pero él vive como que yo le doy esa oportunidad que vive como que está de vacaciones (ríe)", "De todo lo demás. Pero yo, con mucho gusto, con mucho, así como devolviendo, o sea uno dice, oye, como que me ponen en un altar yo, "oye, ¿y tú cuida'í de tu papá?" Bueno, cuando yo fui vulnerable, tuve tres años, él fue todo para mí.", "No, yo siempre po, siempre la que yo, siempre soy la que yo llevo más, digamos, la responsabilidad de todo.", "Con mi papá no po, bien po", "También no fue muy feliz mi maternidad", "Porque mi ex marido era una persona muy especial. Muy especial en el sentido poco afectivo, poco demostrativo. Yo me quedé embarazada, subí solamente ocho kilos y a él no le gustaba andar conmigo, porque tenía</p>	<p>entonces siempre inculque eso, ahora, uno de los hijos, siempre tiene que haber uno que no le entre nada", "No acate todo, pero te puedo decir que los otros dos ellos siempre están, ellos saben de una casa, que teni que limpiar, que teni que hacer las compras, que teni que cocinar, y eso cuando estan ellos es comunitario", "O sea, claro que si po, porque, mira, yo siempre he pensado y así creo que nosotras las mujeres somos las responsables de los hombres machistas, te fijái, y qué, bueno, yo vengo de un hogar machista, yo me acuerdo que mi papá decía que los hombres son de la calle y las mujeres de la casa, entonces yo a mi hijo siempre le inculque ese tema de la autonomía, de ser... de no tener que depender de una mujer que te haga las cosas</p>	<p>ayudan, eso es lo que yo siento", "Ahora sí, porque ahora que yo estoy trabajando más días, todos tienes que aportar con algo", "Es que la relación es buena, en general es buena, de repente tenemos nuestro encontrones como todo grupo familiar, pero es relativamente buena, mis hijos son respetuosos, entonces, mi marido igual, de repente ellos se agarran con el papá, se agarra con uno, se agarra con el otro, y ahí me meto yo a defender a los chiquillos", "De mi hija sola, porque mi hija no es hija de mi esposo, pero él la reconoció cuando nos casamos, entonces legalmente es su hija, pero sanguínea no, entonces mi hija yo la crié sola hasta los 6 años que conocí a mi marido, y los embarazos de los chicos con él po, siempre juntos, me acompañaba a los</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>esperan, y son como super apañadores también", "solo a veces con Paolo, porque él tiene asperger, entonces igual es como... de repente complicado", "Creo que ambas las viví bien, sólo más complicada la de Paolo, porque era mi primer embarazo, tenía placenta previa, estuve casi todo el embarazo con licencia, pero bien. Fueron super esperados los dos, y de Camilo nada, él nació con un enorme peso, era más relajado", "Quería tener mi familia, y nos enamoramos y dijimos vamos a tener 2 hijos para que los dos estén bien, que le podamos dar, en la medida de lo posible, que ellos estén bien po, no vamos a traer a alguien a que esté mal, y ya con dos era como suficiente, era bueno para tenerlos en colegios buenos, no quería que fueran a colegios públicos. Osea, nos preparamos como hartito en eso", "Lo mejor, es cuando,</p>	<p>guatita y todas esas cosas y yo subí solamente ocho kilos. No fue una cosa que yo dijera, "oye estoy embarazada", estábamos casados, ya llevábamos seis, siete meses casados, y de ahí yo quedo embarazada, y yo digo, yo feliz", "Claro. Yo entonces tenía una endometriosis que no podía tener hijos, y quedo embarazada pero ya esto es una cosa... pero bendecida de Dios, y él me dice, "¿pero cómo? estamos recién empezando"... O sea, esto es de a dos.", "Yo tenía 25 años, 26 años, era chica", "Pero no fui así como regaloneada. Pa que decir con la segunda", "Aparte que quería hombre con la segunda, después se dedicó solamente a la más grande, a la chica la dejó. Y al final yo le dije, cuando estaban chiquititas, dije, "esta que tú estás rechazando es la que te va a tender la mano cuando</p>	<p>porque eso en el fondo es inutilizarlos te fijáis y bueno, los dos hijos que están allá en Buenos Aires ellos siempre se han manejado súper bien con eso, porque fue un aprendizaje acá po", "Claro, claro, sí bien a lo mejor no muchas cosas porque también como venís con esa formación machista, eres tú la encargada de hacer todo, pero ellos igual han entendido de que ellos como hombres tienen que ser... tienen que aportar en el trabajo de la casa porque es así, porque te puedo decir que una de mis experiencias en haber estado casada... él nunca se hizo parte del tema doméstico, entonces como que todo el peso caía a mí, el trabajar, el estar con los hijos, el hacer las cosas de la casa, todo era una carga demasiado grande y siempre me sentí muy sola en esa parte, eso también</p>	<p>controles si era necesario", "Con mi compañero de toda la vida, más de 30 años, 35 años estamos juntos", "Bueno, mis hijos, de los 3, del único que yo lo planifique fue Carlos. La Caty yo tuve relaciones con mi pololo una vez y quede embarazada altiro, y cuando le dije que estaba embarazada, me dijo que no quería guagua, que me hiciera un aborto, entonces yo le dije "mira, has cuenta que me lo acabo de hacer, pero no nos vemos nunca más", y yo soy tajante en eso", "No, y yo era tonta, o sea, no tonta, pero yo sabía lo que estaba haciendo, pero tenía 24 años, no era tan chica, pero era mi primera experiencia, yo nunca pensé que iba a quedar embarazada altiro, y él no la quiso, entonces yo me hice cargo de mi hija, pero nunca más lo dejé acercarse a mi hija. Mi hija lo conoció cuando ya era</p>
--	--	---	---	--	--

		<p>claro, su nacimiento, eran super esperados, estaba super contenta y todo. Lo peor, es que yo soy muy aprensiva, por lo tanto durante su periodo de crecimiento fue muy estresante para mi porque no quería que les pasara nada, que nadie les hiciera nada, estaba super pendiente de ellos", "hubo un cambio. Lo que pasa es que, yo me case, nos casamos, mi esposo tenía un negocio muy grande de distribuidora, por lo tanto el acuerdo fue "nos casamos, pero tu no trabajas porque siempre vas a estar preocupada de los niños" y yo eso, en eso parte la encuentro super buena porque yo era aprensiva y claro, mientras los niños estén pequeños, yo no voy a trabajar, pero se dio esta oportunidad de que cuando el Camilo estaba... eh, tenía como 5 o 7 empecé yo a estudiar, entonces ahí como fue el primer cambio,</p>	<p>tu estes viejo, enfermo". Dicho y hecho. Dicho y hecho, COVID, ella lo llevó a la clínica, se lo llevó para su casa, lo cuidó, todo. Yo estuve con COVID, ni siquiera me llamaron. Pero bueno, son cosas de la vida", "Era como cumplir un sueño de tener hijos para darles todo lo que cliché a lo mejor suena, lo que yo no tuve también. Luchar por ese hijo y ser mamá po, porque como mi mamá no estuvo conmigo, yo no tuve imagen de mamá, y lo hice po. Hasta los 20 años ella, yo ahí me separé, cuando ellas tenían 20 años, porque una nació en enero del 90 y la otra en noviembre del 90, claro, porque tenía una esterilidad avanzada y tuve que esterilizarme. Entonces yo cuando nació mi primera hija me cambió la vida, o sea, yo vivía de otra manera, madure, todo por mi hija,</p>	<p>fue un detonante de que se acabará todo. Entonces uno igual... o lo así como un poco pensando o un poco por instinto de que si son 3 hombres... entonces enseñarles que eso no está bien pues, que uno tiene que ser parte del trabajo de la casa porque todo se ensucian, o sea no es que te ayuden, no es una ayuda, es hacerte parte del lugar en donde tú vives porque tienes que vivir en un entorno que esté limpio, que esté ordenado, qué es eso... entonces, bueno, los chiquillos igual saben y ellos viven solos allá con sus parejas, y ellos cocinan, ellos se ven su ropa, o sea todo un trabajo doméstico cómo tiene que ser nomás", "Bueno ahora mi dinámica es distinta pues mijita. Yo estoy enferma, mi hijo mayor no... no es como muy... que te dijera yo, así como que le nacen las cosas. Igual mi dinámica es</p>	<p>adulta, cuando tenía como 18 años porque su pareja en ese minuto, el papá de mis nietos, prácticamente la obligó a que lo conociera porque le dijo que él no había conocido nunca a su papá y su papá se había muerto sin que él lo conociera"</p>
--	--	--	---	--	---

		<p>porque no los dejaba con nadie, entonces, bueno, ahí acomodandonos de... con mi suegro, quién podía verlos, entonces como los horarios tu los puedes tomar, eran en la mañana, entonces él los iba a buscar al colegio, y cuando ellos llegaban a la casa yo ya llegaba, ponía la mesa, como esas cosas, entonces el cambio más drástico fue cuando yo dije "ya, ¿sabí que? yo ya estudié, pero tengo que trabajar" y ahí ya los chiquillos.... Camilo tenía 10 y Paolo tenía 12, entonces ahí fue como el primer cambio", "Claro, y como que le costó un poco acomodarse a mi esposo y yo creo que a los chiquillos no tanto porque igual eran chicos y no... yo siempre tomé los horarios en los que ellos estaban en el colegio", "cuando salieron de octavo ambos fueron a colegios donde tenían jornada escolar completa, entonces tampoco es como que</p>	<p>yo feliz, feliz, y cuando quede embarazada chiripasamente de la segunda, yo lo único que deseaba era que fuera niñita para que se acompañara cuando eran chicas y yo también feliz con mi hija, pero el papá era el que estaba ambiguo, entre que sí que no, entre que si participaba y no, o sea yo la maternidad la viví en plenitud, o sea yo traté de entregar lo más que pude...", "pero mi hija mayor me ayudó mucho, ella la hija mayor, porque iba conmigo a química, y ella me enseñaba en la casa, me eximí de ese ramo, iba conmigo a la universidad, en ese año, pero te voy a contar algo, ese año yo hice todo ese trayecto de ir y venir, y llegaba a las 12 de la noche, 12.30 de la noche, olvídate con los los tramos que pase con la micro, en metro, todas</p>	<p>más, más que nada resolver yo, siempre, en este minuto, resolver dentro de todo este cuadro que tengo", "Bonita, a pesar de que no... creo que mi maternidad me dio cómo te dijera... una motivación, porque en esa época como que no había... no veíai nada más pues, no veíai nada más tú, además que se me habían truncado mis ganas de estudiar y cuando quedó embarazada, y yo estaba muy contenta porque era como una motivación que iba a tener para seguir", "O sea, el querer ser madre no fue así como que yo lo planifique, ¿ya? sino que llegó. Llegó y te puedo decir que los tres hijos fue así, es más, el tercer hijo yo quería abortar, y después me dio... me dio miedo, me dio un montón de cosas y decidí no, ¿me entendí? y en realidad no,</p>	
--	--	--	---	---	--

		<p>estaban mucho solos ... yo, por ejemplo, ellos llegaban a las 15 y yo llegaba a las 16, ponte tu, igual mi esposo como tenía negocio, los iba a buscar si es que querían que los fueran a buscar porque ya estaban más grandes, y siempre estaban aquí la Lela o alguien que pudiera como recibirlos"</p>	<p>esas cosas, entonces había un auto en la casa y mi hija grande... yo le dije "no le digai nada a tu papá, yo no quiero problemas, quiero puro ir a la universidad, y que nadie me moleste", ya no, no te preocupí, entonces llegó a la casa y le dijo "claro, tú tranquilamente sentado ahí, andai detrás de tu auto- le dijo- no tení ningún peligro, mi mamá todos los peligros que pasa teniendo un auto ahí" y eso fue el día jueves, el día lunes me monté en el auto, en el segundo año, y de ahí estuve los 4 años que fui en el auto, y yo les pedía \$500 a mis compañeras, hacíamos \$2500 más los míos y le echamos bencina, y de vuelta también, la que quería venirse conmigo me pagaba \$500 para echarle bencina, y era un beneficio y seguridad para todas, así que así lo</p>	<p>o sea, yo siempre he tenido como... el aborto es un tema, y es una cosa súper personal, y eres tú quién decide, y yo decidí que no, que no iba a pasar por eso porque conocí casos muy de cerca de amigas que se hacían aborto y que quedaban pa la caga ¿me entendí? y quedai con un tema físico y emocional muy grande, y a pesar de todo mi tema económico, porque en realidad el papá de mis hijos no era muy comprometido, yo decidí que no y en realidad estuve hartoo tiempo que yo sentí cargo de conciencia porque Lautaro es el menor, y qué bueno, es un cabro maravilloso para mí po ¿cachai? Entonces es loco (se emociona) Y yo se lo cuento a él, él lo sabe, pero nada... o sea para mí la maternidad ha sido una experiencia linda dentro de todo, de que no tuve el</p>	
--	--	--	---	--	--

			<p>hicimos los 4 años siguientes", "Bueno la maternidad en sí a mí me dio la madurez, me realice como mamá, pude darle a mi hija en verdad dentro de no mucho recurso, darle lo que realmente yo nunca tuve, de esperarla, de hacerlo un quequito, de tenerle almuerzo cuando llegaban, lo que yo nunca tuve cuando era pequeña, que ellas a lo mejor nunca me lo han entendido. Y lo peor ha sido cuando me divorcié y mi marido contó la historia a su manera, y le creyeron a él ... Y mi otra hija es químico-farmacéutico que mi ex marido le pagó la carrera. Si yo me fui con la grande, él se quedó con las chicas, estábamos equilibrados po, porque no podía yo ayudar, más encima estar con mi otra hija arrendando, yo me fui de la casa y él se quedó en la casa sin pagar nada y yo</p>	<p>apoyo del papá 100% como uno espera, pero creo que es como... como te dijera, es como bien, es bonita la maternidad", "y cambiaron muchas cosas con estas generaciones, yo te digo que para mí ha sido una experiencia... es una entrega de amor, de compromiso ¿entendí? y por ahí pasa esa cosa. Igual los chiquillos a mí me reclaman "pero mamá, tu eres muy mamá"", "O sea esa cosa nace, o a lo mejor nacimos con eso, o a lo mejor nuestros juegos, cómo eran siempre enfocados a la niñita: la muñeca, las tacitas, entonces toda esa cosa materna se alimenta, se potencia, entonces también mis hijos yo... yo los amo y los adoro ¿cachai? y si ellos están bien, uno está bien también"</p>	
--	--	--	---	--	--

			tuve que irme sin nada, empezar de cero, pagando arriendo y todo", "		
--	--	--	--	--	--

	2.2 Pareja	<p>"tenemos 28 años de matrimonio y 4 de pololeo, así que nos conocemos casi toda la vida. Em, buena, somos como pareja amigas", " Yo le cuento mis cosas, él me cuenta las suyas en relación... me refiero, no es que yo cuente todo, sino que cuando yo me siento mal le digo "mira, me paso esto y esto, qué opinas tu?" y mi esposo me aconseja", "Los dos tenemos nuestro espacio, sino que yo siento que si algo a mi me pasa a quien yo puedo acudir y contarle es a él", "fuimos igual papás joven, a los 21, entonces igual ellos crecieron ya más rápido y ya se podían, no sé, 15 y 16 años nosotros igual éramos jóvenes, en ese entonces, ya, no sé, salimos... nunca salimos de noche, sino que salíamos "ya, nos vamos a tomar un café y un helado y conversamos de la vida" y esas cosas", "yo siento que somos todos tan diferentes</p>	<p>"colegio me iba corriendo una reunión, después una a la otra, corriendo para allá, pidiendo permiso en el trabajo, y él (papá) que no trabajaba apatronado no participaba po. Después cuando ellas se cambiaron a Santiago, bueno, él las incentivó, mi hija la grande estudio en el Carrera Carvajal, colegio emblemático, entonces ya no pude yo tampoco de trabajar acá, entonces él participaba más, empezó a participar, en la enseñanza media empezó a participar más, se vio más forzado y ahí empezamos con los problemas con la chica", "Uy, comportamiento ideal, no se po, apoyarse, respetarse, más que ninguna cosa, fidelidad, lealtad, transparencia, más que cosas tanto materiales, ser como cómplice en la relación ¿cierto? oh llevamos a tal lugar, hagamos tal cosa,</p>	<p>"No", "Bueno, mira, yo con mi esposo... uno cuando está enamorada no ves nada, tú lo encuentras todo perfecto, y mi relación con él no fue buena, él era violento en algunas ocasiones, era muy egoísta, además que él era hijo único, es hijo único, entonces, de hecho, él se ponía celoso hasta de mi hijo, del mayor. Cuando tú eres mamá tienes que dejar como muchas cosas secundarias ¿me entendí? Entonces él se ponía celoso con esa cosa, porque él siempre quería ser el centro de atención, esos eran los roces, él que no se sentía comprometido tampoco con el tema del hogar, del trabajo, de la casa, fueron hartas cosas. Entonces cuando llevábamos como 16 años de matrimonio, yo decidí, a pesar de que yo lo quería, lo amaba, todo, y además que te digo, a mí me costó mucho asumir el</p>	<p>"Muy buena en todo sentido. Nosotros somos amigos, somos una pareja sexual que nos llevamos muy bien, como te digo, somos amigos, somos compañeros, salimos juntos, de repente nos vamos a un hotel, de repente salimos un fin de semana a Viña, no sé, a Valparaíso, somos compañeros", "Es buena, sí, siempre estamos los dos pendientes uno del otro", "Ay, a mí por ejemplo una de las cosas que siempre le digo a mi marido, que él es poco romántico, por ejemplo, yo de repente le digo que yo me gustaría que para San Valentín llegué con un ramo de flores, nunca, nunca, la única vez que llevo un ramo de flores fue cuando nació Óscar, porque mi cuñado le dijo "anda al hospital y llévale un ramito de flores", me llevo un arreglo floral, pero por qué le dijeron,</p>
--	------------	--	--	--	---

		<p>entonces como, lo que es ideal para mi podría no serlo para otro, pero yo pienso que para una pareja así como ideal, para poder mantenerse y todo, es el respeto, la confianza, cierto, y ser capaz también de decirles a las personas aunque las amemos mucho que hay cosas que no nos gustan y que nos molestan, y que yo no creo "ah, si yo te amo tanto que las voy a aguantar", no. Eso, y dejar en claro",</p>	<p>porque yo viví mucha mucha violencia psicológica, mucha violencia psicológica", "No, violencia psicológica, porque él, si bien es cierto, no incentivaba a las niñas, tenían 13, 14 años, que lavaran una taza, o "esperemos a tu mamá" o déjame un pan para tomar té cuando yo llegue en la noche, porque yo almorzaba, llegaba en la noche, muerta de hambre, y él comía y todo, y cada cual por su pieza, y yo miraba y no me dejaban nada po. Y eso era él, por él, porque las niñas eran grandes igual, pero ellas son tan parecidas a él, tan frías, tan lejanas, tan poco emotivas, y yo para no ser problema, de repente le pedía plata prestada para comprarme una sopaipilla en ese tiempo, una sopaipilla y un café, \$500 le pedía, "¿querías estudiar? arreglasela</p>	<p>separarme, fue una cuestión súper loca", "Uh, es que ¿sabes que? yo creo que es muy complejo el comportamiento ideal, y uno como ser humano igual idealiza cosas", "Bastante, entonces yo por ser te pongo el ejemplo de mi sobrina que tiene mi edad y que también tiene toda una historia familiar, mi hermana mayor fue mamá y a los 6 meses después nació yo, entonces yo con mi sobrina nos criamos como hermanas y ella tiene un matrimonio de como 40 años, entonces yo lo que he podido percibir de mis cercanos, de sus matrimonios largos, es que en el fondo la mujer siempre es la que va a ceder más que el hombre ¿me entendí? y creo que a lo mejor una relación de pareja ideal es saber compatibilizar esas cosas, cuánto cedas y cuánto no cedas", "Negociar, y a lo</p>	<p>pero no, nunca", "Claro, le falta romanticismo, si", "Creo que yo soy más masculina, más hombre que, en el sentido de que, no en el sentido de que yo sea más hombre que mi marido, no, sino que más como que yo siempre soy la que la llevo, en el sentido de que, me gusta que el living sea burdeo, el living va a ser burdeo. Como que llevo la voz cantante, llevo la batuta, pero me gusta ser", "Me gusta, si, me gusta, por ejemplo aquí de repente me hacen el aseo y al otro día digo "no, voy a hacer el aseo yo porque me gusta hacerlo a mí pinta", ya y yo corro todo y salgo para allá"</p>
--	--	---	--	---	---

			<p>solita" me decía, cero apoyo", " entonces llegué llorando a mi casa, entonces mi ex marido me dijo "¿quería ir a la universidad? eso pasa pues" me dijo... "cómo te gustaría que me fuera mal" le dije yo, "te gustaría que me fuera mal, ¿sabí por qué lloro? porque nadie me felicita, nadie me pregunta cómo me va, pero estoy tan feliz de saber que yo puedo, le dije yo, con eso me basta. Se quedó callado", "Si, no, tenía cero apoyo, o sea tenía que ir a la feria, ir al supermercado, yo andaba con una grabadora, en vez de escuchar música escuchaba las materias, por ósmosis me tenía que meter la materia, la devolvía, haciendo aseo, haciendo todo, la grabadora, la grabadora, en el trabajo, tomando nota y todo, yo con mi grabadora", "Bueno, la verdad es que yo</p>	<p>mejor ellos han sabido y han tenido su inteligencia para mantenerse a través de tantos años ¿te fijái? Que yo de repente miro actitudes y yo digo "yo no podría aguantar eso", no, te lo juro, ahora también hay otras cosas que el esposo también negocia y tolera ¿me entendí? Entonces se va creando como un equilibrio, y en eso yo creo que no hay una receta así como cuando así... uno hace un queque, que es todo así exacto, no, el tema de las relaciones de pareja, creo, que no hay una receta exacta, y también va de la mano de tu de tu inteligencia emocional y de tu equilibrio emocional para poder mantener una pareja en el tiempo, porque no todos llegan a estar juntos 40 años, o sea es demasiado, tú te pones a pensar y tú dices "Dios mío". Yo le digo, yo tengo dos sobrinas que ya llevan</p>	
--	--	--	---	---	--

			<p>abarcaba yo creo un 70% de todo el quehacer y distribución de todo, o sea, yo te digo, yo tenía que hacer almuerzo, lavar, y mi mamá en esos años cuando estaba bien, ella iba los sábado y me hacía el almuerzo, y el día domingo nosotros íbamos a almorzar a su casa, que para mí era un descanso, porque ella me esperaba con todo, entonces yo le pasaba una platita por debajo, sola también, jubilada, nosotros éramos cuatro, empatía, lo mismo que iba a gastar en mi casa, se lo pasaba a ella, y yo me iba a puro sentar po, entre comillas, para mí era un relajo de estar con mi mamá, de hecho cuando yo me fui de la casa, me fui a la casa de mi mamá, volví con ella y ahí se enfermó y después ahí a los meses falleció. Me faltó tiempo con ella", "</p>	<p>como 40 años juntos su matrimonio, y es así, su esposo de toda la vida, su compañero. Yo le digo, yo si fuera una escultora le haría un monumento a cada uno porque el tema de mantenerte tantos años juntos no es fácil, es un trabajo, y no es fácil, no es fácil, no es fácil tener que perdonar ciertas cosas y además que socialmente si el hombre le pone el gorro a la mujer no es mal visto, pero si la mujer le pone al hombre el gorro es terrible. Entonces es una cuestión, pero siento que las mujeres siempre somos las que aguantamos más cosas que los hombres, siempre somos más, no sé po, más fuerte yo creo a pesar de que dicen que somos el sexo débil, toleramos más", "(ríe) Oh o sea, era, no sé, bueno, se supone que los dos trabajamos, pero claro, ese rol se cumplía, pero los otros roles aquí al</p>	
--	--	--	--	---	--

				interior de la casa yo tenía que cargar con todo porque él siempre estaba preocupado de sus cosas", "Por eso te digo, fue ese uno de los factores que con el tiempo tú cargai, cargai, pero de repente te das cuenta que tú estás sola haciendo todo esto", "	
--	--	--	--	---	--

	<p>2.3 Educativas</p>	<p>"dos experiencias, una que era muy buena y otra que no fue tan buena al inicio, pero después se puso buena ... colegio público, todo, que todos los niños eran de más escasos recursos que yo, porque en ese entonces la gente no estudiaba, entonces no tenían como título ni nada, los papás si es que llegaban a tercero, quinto básico. Entonces a mi me criaron mis tíos, y mis tíos si tenían... mi tío era contador y profesor en la universidad, entonces, claro, yo estaba ahí, era super bueno, era gente como muy solidaria, pero después mi tía se enfermó y cayó... eh, quedó en silla de ruedas y todo, entonces para que alguien la acompañara en la mañana cuando estuviera con la señora que hace las cosas, me cambiaron a mi a otro colegio y fue difícil porque era un escuela superior de niñas, donde las niñas eran</p>	<p>"En básica, porque el profesor me llamó pa' adelante y me dijo por qué yo venía desordenada, por qué yo iba sucia", "Esque el profe no sabía po, entonces yo agaché la cabeza y dije que no tenía mamá, entonces el bullying fue por ese lado que yo era guacha, no tenía mamá, los niños po, entonces ahí tu vas teniendo una personalidad más tímida, cada vez te vas yendo más pa' dentro y en tu mente querer crecer y que nadie te humille o te pega o te haga otra cosa. Ya, después de ahí conseguí una amiga, super amiga que todavía nos vemos", "Ya, después pasó, me fui a la media, ya con un poquito más de personalidad, más grande, primero y segundo medio lo hice allá en Quillota, y en tercero medio me tuve que venir pa' acá pa' Santiago porque no</p>	<p>"Bueno, si, la educación básica una es niña, yo recuerdo que estudiaba en un colegio por allá, era el barrio Universitario, la calle Castro, que ya no existe esa calle porque por ahí pasa el metro, era la Escuela República del Líbano y, era bonito, era simpático, porque siempre tengo recuerdos de mi profesora, ella era profesora normalista, por lo tanto era otra la parada, además que en esa época la educación era vista de otra manera, ¿me entendí? Y esa profesora era, yo le tengo que agradecer muchas cosas, mi buena ortografía, mi buena letra, se entregaba mucho el tema de leer, la poesía, todas esas cosas ¿cachai? que fueron cambiando con los años que bueno, yo, cuando mi hijo estudiaba y uno también se involucra en eso, uno ve que hubo un cambio así como grande</p>	<p>"Más o menos nomás, porque un poco de bullying hasta como el cuarto, quinto básico", "Muy poca, muy pocos amigos, soy de pocos amigos", "Todavía tengo una amiga de la enseñanza media, muy buena, muy bonita", "Si, igual estuvo, esque yo fui alumna ahí del medio nomás, ni muy buena ni mala tampoco, regular", "También, mantengo relación con algunos", "Es que yo hice una brecha muy larga sin estudiar, entonces para mí fue muy rico volver a estudiar, no fue difícil, para nada, incluso después hice un curso de computación y tampoco me costó nada", "Si, educación física, ese fue mi sueño de siempre", "Con niños, ser profesora de, y trabajar con niños, me gustan mucho los niños", "Es que fue una etapa así normal, sin, ni altos ni bajos"</p>
--	---------------------------	---	---	--	---

		<p>muy... eran todas las niñas, porque en general son muy complicadas, más complicadas que los varones, entonces costó como que me aceptaran porque ellas venían juntas desde kinder", "Mira, la mía fue buena, pero yo encontraba que ellos replicaban... que era terrible, le decía yo a mi esposo, porque replicaban como la misma experiencia de los colegios", "para mi como te digo fue buena, no sé si por mi personalidad y todo, pero para mi fue buena, además que como siempre me destacaba, entonces siempre habían compañeros que se acercaban y me decían "oye, ¿me podí explicar tal cosa? o ¿cómo lo dirías tú?", no sé, pero si tenía otros compañeros que lo pasaron igual super mal, porque nunca podían hacer grupos, o porque igual, lamentablemente, a pesar de que eran personas más</p>	<p>teníamos mucho... digamos, eh... no habían muchas posibilidades de superarse allá en Quillota en esos años, entonces mi papá, mi papá nunca se hablaron con mi mamá, pero si hicieron... mi papá miró por nosotras y dijo "no, se tienen que ir a Santiago, allá está la fuente de estudio y de poder superarse un poco más", "No, ¿es que sabes qué? yo para mi, fue una cosa muy emocionante, porque uno grande, yo tenía 44 años cuando estudié po", "fue muy difícil porque no tenía yo una mamá, mi papá tenía un negocio donde no podía llegar e ir a las reuniones, participar como los otros papás, entonces yo me sentía como bastante mal ... yo toda chascona con un moño así que me hacía", toda de repente con el delantal lleno de palta, porque yo era chica,</p>	<p>con el tema de la educación y que no sé, en ese colegio iban de todas las clases sociales ¿cachai? se mezclaba todo", "No, no, nada. Y mi experiencia de la enseñanza básica fue buena, excepto de que el tema del bullying existe siempre, y siempre voy a tener una compañera... Yo me acuerdo que tenía una compañera que era muy muy violenta, y no sé por que me tenía mala a mí y claro, yo como era la menor, mi mamá siempre como que me sobreprotegia. Entonces yo no sabía defenderme, nada, era complicado, pero nunca fue como que fuera más allá de eso ¿te fijái?", "Mmm, era de juego, si, era juego, era como súper entretenido, ahora, claro, igual todos veníamos de distintas comunas y después cada uno se fue por su lado. No volvimos a saber, pero era una muy buena relación</p>	
--	--	---	---	---	--

		<p>grandes, porque todos teníamos como otra carrera, entonces igual había bullying, yo sentía que había bullying", "nos comunicamos, hablamos, pero siento que fui un aporte para ellos mientras estudiaban la carrera y pudieron salir", "Un mundo distinto además pensando en que yo tenía 29 años, si po, iba a cumplir 29, si, iba a cumplir 29 cuando empecé a estudiar. Había que retomar todo, osea, tenía la función de mamá, los chiquillos tenían 5, 7 años, igual era o 7 y 9 dependiendo, tenía como 28 o 29 (piensa), si, eh... entonces como que el leer, era, el leer así como tomos y no entender nada, porque tu mente te va diciendo inmediatamente "aquí hay algo que no..." y leer y leer y leer", "actuación, me encantaba, y psicología", "siempre ayudando a otros", "Yo siento que hay cosas que, es como un</p>	<p>tocaban la campana en esos años, trae el pan al bolsillo, después tenías que ir al otro día con el mismo delantal, no tenía a la mamá "pero cómo llegaste con el delantal todo sucio", no po, era yo, yo y mi hermana, y mi hermana también era chica y mi papá preocupado de lo más básico, de él atender su negocio, zapato, comida y mandarnos al colegio, y hacer el almuerzo él y él me enseñó a cocinar a mí y a mi hermana, todo, todo nos enseñó mi papá", "estudie en primero medio en Quillota, en un Liceo de niñas que yo no... yo estaba en mixto en la básica, y luego entro al Liceo de niñas, entonces fue un cambio bastante, porque las niñas son bien así desordenadas igual po, estaban puras mujeres juntas ... pero ahí lo pasé un poco mejor, ya tenía un</p>	<p>con los... Igual se da como había como una separación, las niñas juegan con las niñas, los niños con los niños, era una cosa que se da", "Es increíble, incluso de eso me estaba acordando ahora, porque suponte tú, yo estudié... mi mamá trabajaba en un laboratorio veterinario allá en el barrio universitario que está en la calle Vergara, entonces como toda mamá nos llevó cerca de su trabajo a ese colegio, pero nosotros vivíamos lejos, yo vivía... nosotros vivíamos en la población José María Caro ¿cachai? y para eso había que tomar micro, yo de chica anduve en micro y conocía ese mundo que era muy salvaje, que a los niños no los respetaban y que encontrabas gallos degenerados en la micro, todo eso, entonces cuando yo terminé la básica mi mamá quería que yo</p>	
--	--	--	---	---	--

		<p>curriculum oculto que yo no tuve malos tratos, ahora, igual pienso que pudo ser mi personalidad o tampoco era como muy desordenada entonces era como pasar piolita, pero además tenía personalidad, entonces, no sé... pero siento que si hay maltrato, a propósito de profesores que le decían a compañeros "ah, ¿usted de nuevo? váyase con cuidado porque usted sabe que si yo hago así lo dejo repitiendo"</p>	<p>poco más de personalidad, un poquito más y aparte que yo era muy papona yo po, yo no quería ni salir ni dejar a mi papá, pero yo hacía deporte, jugaba voleibol", "yo me vine pa' Santiago en segundo medio, fue un cambio", "Más o menos nomás, porque nunca... yo ya me vine para acá para Santiago, no conocía, provinciana, absolutamente. Entonces me pasaba de largo en la micro, eran esos tiempos la micro 53, esa liebre, que... ay andabai casi colgando, no, olvídате, fue casi traumático para mí", "Lo hice en la noche, ya ahí lo hice con compañeras del mismo Hospital y de ahí ya, con mas maduras, pucha, olvídате, me fue re bien, me fue bien, todo, todo, todo muy bien", "eso fue pero formidable po, un sueño, un sueño que yo... un sueño que yo jamás</p>	<p>siguiera estudiando en el Liceo 2 de niña que está ahí en la calle matucana ahí en el barrio estación central y yo le dije que no, que no, porque yo no quería andar más en micro porque soy una una niña traumada con la movilización colectiva, con el transporte público, entonces me matriculó en el Liceo que estaba ahí en la José María Caro, porque yo quería un Liceo cerca, yo no quería tener que sufrir el trauma del transporte que era salvaje en esa época, entonces me enseñanza fue ahí en la José María Caro que de hecho tenía vecinos que me decían "pero como te matriculaste acá, por qué no te fuiste más para otro Liceo, etc etc", pero para mí era un tema de seguridad también, de seguridad, igual te puedo decir que la enseñanza que recibí a lo mejor no fue de la mejor, pero para</p>	
--	--	---	---	---	--

			<p>pensé cumplir", "No, yo, yo me sentí como te digo no creí que era yo, y después ya, cuando ya, todo bien bonito, todo, decía yo "¿voy a dar el ancho?" "no, voy a poner todo el punch", las dudas po, yo me quedaba con miedo, yo me quedaba dormida con el libro en la cama, mi ex marido se enoja, después me iba al hall a estudiar en el computador, se enojaban porque las teclas sonaban, no, olvídate, yo cuando no tenía clases yo iba igual a la universidad, a hacer los trabajos, a ponerse de acuerdo con los compañeros para estudiar, no conocí el templo de Maipú porque yo iba solamente a la universidad y a mi casa, esa era mi vida ", "Si po, medicina, mas encima que ni siquiera lo nombraba, si no tenía capacidad para estudiar, menos medicina", "En la</p>	<p>mí era segura porque me quedaba cerca de mi casa", "No, primero que nada, primero, las micros pasaban llenas, te tenías que ir en la pisadera, uno cabra chica te apretaban, de repente habían gallos que te manoseaban, entonces eso es una cuestión terrible para un cabro chico, es horrible", "Y qué es bueno, es necesario, porque uno tampoco puede tener a los hijos en una burbuja, porque en algún minuto van a salir al mundo, entonces a lo mejor conocí esa cuestión muy a temprana edad creo yo, pero mi mamá igual era con ese tema, a pesar de que mi mamá no tenía mucho estudio, ella siempre estaba preocupada que nosotros estudiáramos en buenos colegios, la educación para mi mamá era súper importante y bueno, yo también para mí con los</p>	
--	--	--	---	--	--

			<p>salud", "Es que a poco, fue de acuerdo a como fui creciendo, fui teniendo un poco más de personalidad, y yo adquiri personalidad después cuando estaba en... cuando hice el curso de técnico paramédico, aún ahí todavía era muy tímida, no tomaba ni té con las compañeras, ni una cosa po, entonces ahí una jefa me agarró, me llevó para la oficina, me dijo "yo no te quiero ver más haciéndole las cosas al resto de las tatatatata", así tal cual me habló, pan pan vino vino, me dijo "tú primero, tú segundo, y lo que sobre es para ti, pobre que te vea" entonces ahí yo ya me empoderé un poquito más, y de ahí ya empecé a cambiar, todo el mundo me encontró cambiada, y ahí empecé a adquirir más personalidad porque tenía que defenderme del resto, hacerte espacio porque</p>	<p>chiquillos también fue súper importante el tema de la educación, entonces eso en la enseñanza media como te digo igual era, mi adolescencia fue en plena dictadura, se vivía un mundo de bilz y pap y ya habían cosas que tú desconocidas, porque no sé sabían oficialmente ¿te fijai?", "Sí, era buena, normal, de hecho igual quedan amistades que si bien hace años no nos vemos, pero quedan amistades que uno recuerda con cariño de aquella época, pero sí, como te digo era... habían cosas que no se podían hablar porque no podías hablar de política, no podías hablar de esas cosas, esas cosas no se hablaban, no se hablaba nada", "Es que también había una cuestión, como... era ¿que vay a hacer? a nosotros nos preguntaban y nosotros... tú igual a esa edad... una</p>	
--	--	--	---	--	--

			<p>sino te pasan a llevar, el área de la salud es difícil ",</p>	<p>es inmadura, muy inmadura, no tenía idea de nada, es difícil, entonces como que no había como mucha proyección, pero yo me acuerdo que mi profesora de biología, que ella como que me encaminaba y me decía "a ti te gusta esto, deberías estudiar una pedagogía o algo más" porque tampoco podía aspirar a que te diera más puntaje en el Liceo ¿me entendí? entonces igual habían profesores que estaban preocupados de eso, pero uno a esa edad es muy inmadura", "Mira, es una buena relación, pero dentro del contexto que se vivía ¿me entiende? no se profundizaba. Yo me acuerdo que teníamos un profesor de física y yo tenía una compañera que era comunista y ella estaba en la resistencia y con el profesor se mandaban papeles, se mandaban mensajes, porque era así</p>	
--	--	--	--	---	--

				la cuestión, era re loco, porque el director era un milico, el director del Liceo, entonces eran cosas que había que andar con mucho tino y habían cosas que no se podían hablar nomás", "	
--	--	--	--	--	--

	2.4 Laborales	<p>"Si, super bien, encuentro que por lo general he tenido buena eh... buenas experiencias", "Con ambos géneros", "Cuando era lola, cuando era joven", "es que antes existía mucho el acoso y no era como ahora que tú puedes... osea, yo igual lo expuse en mi carta de renuncia, pero desde chica mucho acoso, era terrible, y no existía como ahora que tu puedes decirlo o que los jóvenes también están ahí, los hombres, igual están ahí, apoyan y ayudan", "Terrible, ah no, yo digo sexual, si si", "En el trabajo, y el dueño era Brasileño, y yo creo que estaba acostumbrado y muchas decían que sí porque habían ascensos o habían cosas, y en la calle siendo escolar, terrible", "Si, es que los hombres ahora hacen todo con mucho más cuidado, y además siento que las nuevas generaciones como que eso lo han parado también",</p>	<p>"Mi primer empleo, sí, claro, yo estaba en el hospital y yo cuando hice mi práctica, yo ame cirugía, pero mi primer trabajo fue en rayos, en rayos, mi primer trabajo entonces no me gustaba mucho porque yo era clínica, o sea yo quería estar con el contacto con el paciente, me gustaba mucho, sobre todo el adulto mayor ... yo trato muy bien a los abuelitos, cuando yo fui como técnico, entonces para estudiar enfermería y tenía un poquito más de posibilidad de cambiar un poquito el sistema, de que la gente se preocupara más, yo le decía "uno tiene que tener la vocación de decir este es mi papá, mi mamá, mi tío, mi abuelito", eso es tener vocación, ponerse en el lugar del otro, la empatía que cuesta mucho", "en verdad con los chiquillos</p>	<p>"Uy me sentía pésimo en ese trabajo, porque mira, bueno, en la dictadura después de que yo salí de cuarto, así como que no había para trabajar en ninguna cuestión, era la época del Pen y del Pop, y ya pues, yo, mi mamá tampoco me incentivaba mucho a salir a trabajar porque sabía cómo estaba el tema y yo ya después de que fui mamá como que me empecé a tener más esa cosa de que yo tengo que trabajar, entonces me acuerdo que mi primer trabajo fue en un supermercado, y en realidad es heavy porque ahí te encontrai con... interactuai con mucha gente, de hecho los trabajadores son los primeros para el tema para los guardias, los guardias no están ahí para vigilar al público que, que roba, sino que están para vigilar a los trabajadores ¿cachai? ya, esa es la</p>	<p>"Me sentí un poco, es que yo cuidado una abuelita, entonces había una pareja de lolos de mi edad, que estaban en la universidad, y era una abuelita la que yo cuidaba, y había una niña estudiando arquitectura y un joven estudiando medicina. Entonces yo a la niña que estudiaba arquitectura me quedaba hasta las 5 de la mañana ayudándola a hacer maqueta, me encantaba, claro, pero el joven era como medio complicadito, de repente "que está haciendo usted aquí", mirador en menos, entonces no fue tampoco tan bonita, pero dentro de todo me gustaba ganarme mis pesos porque ayuda en mi casa, éramos 10 hermanos", "Con los niños y con los adultos mayores, he trabajado mucho con adulto mayor", "Porque los puedo ayudar", "Si, me gusta ayudar e incluso cuando voy en metro, voy</p>
--	---------------	---	---	---	--

		<p>"Como que siento que la gente de 40-45 a lo mejor ellos como que todavía lo tienen... y ni decirlo la gente adulta, viejos que tienen poder, pero siento que los de la edad de ustedes es como que tienen otro paradigma, como que no... no po, osea", "De hecho este año en el colegio donde estoy hubo una acusación y hubo un seguimiento y un profe se fue, se fue él y yo creo que habían más metidos, en acoso. Contra compañeras, lo que pasa es que cuando yo llegué... en julio, entonces yo no sabía, porque era todo callado, y ya le estaban haciendo el seguimiento entonces con nosotros fue súper respetuoso, con las profes que llegamos después, pero si, todavía se da, y él es jóven, treinta y tanto", "si, saliendo de eso que fue cuando era más jóven, buena, por lo general siento que ha habido mucho</p>	<p>me lleve muy bien yo, claro, me costó un poquito sacarme la mochila, fui 27 años técnico y cuando recién empecé a trabajar como enfermera me pasaron a llevar mucho, supieron que yo era técnico, habían colegas que me hacían un poquito la zancadilla, y si no tengo el carácter que yo tengo yo creo que no habría seguido en la enfermería", "No, no, fue uno más que nada, dos chiquillos, pero después yo a puerta cerrada aclare los temas, toda la cosa, fui a hablar con la jefatura, o sea todo eso, había uno menor y otro de mi edad", "¿Acoso? Es que no, no precisamente acoso, bueno, igual los médicos allá ponte tú, si tú no te pones en tu lugar, igual te pasan a llevar, como por ejemplo, que yo le digo a un médico "no se olvide de dejarme la receta, porque si no, no tengo</p>	<p>primera cuestión súper chocante para mí, lo otro era el trato con los compañeros de trabajo, que era... o sea es que habían tipos que eran... no te digo que todos, pero habían hombres que eran demasiado groseros con nosotras las mujeres ¿cachai? y que si tú no los parabai se te subían al piano", "En términos de talla doble sentido, ¿cachai? que si podían darte un agarrón te lo iban a dar, esas cosas ¿te fijai? esa cosa, entonces uno ahí empieza como a templar también el carácter", "Exacto, no porque eres mujer el otro se va a sentir con el derecho de darte un agarrón o decirte cualquier obscenidad ¿me entendí? entonces ahí uno como que empieza a templar el carácter, porque es una de las cosas que hay... yo creo que todas las mujeres lo hemos vivido y especialmente con el tema</p>	<p>en micro, una persona que se quiera bajar la ayuda a bajar o a subir, le doy el asiento si es necesario, eso de educación que uno aprende en la casa", "Trabajé con una señora en un supermercado, yo era cajera, y una vez tuve que ir a trabajar, no a dónde trabajaba siempre, sino que me mandaron a Macul, y el marido nos llevaba en camioneta y nos iba a buscar después, y en la noche cuando me fue a buscar, ya mis compañeras se bajaron, y él empezó a molestarme, me trató incluso de tocar, y yo le dije a la señora, le conté, y me echo, porque me dijo que era yo la que estaba provocando a su marido", "Terrible, me sentí como que me miraban... me pusieron el pie encima, como que me estaban pisoteando, eso era, porque yo nunca hice nada, porque yo soy bien estricta en eso, por</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>respeto y que eh... a una valoración del trabajo que yo hago como docente, si, ver los resultados del trato que yo tengo con los niños", "Eso es de parte... de parte mucho más de los compañeros y compañeras", "Que de los directivos o de los que están a cargo del colegio", "Yo no sé si tú has hecho otras entrevistas a docentes, pero el mundo de la docencia es mucho... yo no se, que he trabajado en eso nomás, no sé si en otras áreas se da, pero, mucha envidia y resquemor al que llega nuevo, y por qué a esta y por qué la ponen y por qué tiene buenos resultados", "Te ponen como una barrera de aislar, de no pescar, siempre hay profes que no, siempre hay profes que acogen, pero sí, porque se da como mucho eso de la... yo creo que de la inseguridad laboral, en la que se vive el profesorado, porque es el único eh...</p>	<p>medicamento para el paciente", -"Si me da una sonrisita se la hago", -"¿Perdón?", ya, eso es un tipo de acoso, pero si ya, una cabra nueva de 22/23 años recién recibida, no haya que hacer... "a ver, ¿perdón?" le dije yo "le estoy pidiendo que haga su trabajo, porque yo estoy haciendo el mío, aquí no ando entregando sonrisita a nadie" ay, y se ofenden ... entonces personalidad porque hay muchas chiquillas que estudian enfermería y no siguen por lo mismo, por los médicos y por los colegas. Si tú no tienes el tema... El estamento de enfermería es muy canalla, si tú no tienes personalidad, te vas a consumir todo, te sales", "Bueno, yo nunca había trabajado, era muy chica, tenía recién 19 años cumplidos, provinciana, hija de papá, o sea, era como una cabra chica po,</p>	<p>del transporte público, es salvaje ¿me entendí? no ha cambiado mucho, pero por lo menos ahora se habla, se habla, se apoya, la mujer tiene la fuerza para decir "Oye, este hueón me está manoseando" ¿me entendí? antes no, antes era terrible eso y la mujer era la culpable ¿me entendí? entonces todas esas cosas yo, por lo menos, he visto que hay una evolución bastante grande en ese sentido porque antes era heavy. Si yo embarazada iba pasando y un tipo te decía un piropo pero obsceno que tú te sentíai viola en el fondo ¿cachai? era salvaje", "Mira, a ver, yo he trabajado en tantas cosas, creo que donde me sentía muy cómoda trabajando fue una época en que trabaje en un call center donde veía mucha gente, muchas más personas más jóvenes que</p>	<p>ejemplo yo trabajo ahora con lolos, yo voy a hacer aseo a departamentos, y casi en todos los departamentos hay 3 lolos, y ellos me dicen "Hola Patty, ¿cómo estai?" -"Bien, ¿y usted?", le digo yo", "Si, yo mantengo una formalidad porque yo trabajo con ellos, y ellos son jóvenes y los jóvenes son más de tutear", "Con niños, si", "Me gusta ayudar a los niños y a los abuelitos", "Es que a mí me gusta trabajar, entonces yo siempre me he sentido bien trabajando, incluso ahora me dicen los chiquillos y mi marido "usted no debería trabajar" y yo les digo "pero es que a mí me gusta tener mi plata", porque así si yo me quiero comprar un helado, voy y me lo compró, no tengo que andar diciendo "uy, no tengo plata, quiero tomarme un helado", entonces así como "¿me</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>profesión donde tu no pasas al tercer mes en indefinido, tú estás en las... primer año, al segundo año y al tercer año recién te pasan a indefinido, entonces hay mucho juego ahí", "también en el ámbito académico hay como más hombres por el sentido de que como la mujer se embaraza y eso es como super mal... entonces tratan de contratar a muchos más profes varones que mujeres, para no tener esa problemática y todo, entonces, yo pienso que si bien es cierto, yo tuve mucha suerte porque yo, a mi me habilitaron como a los 29-30 años para trabajar en pedagogía, y les gustaba mucho porque mis hijos eran grandes", "Si, y malo porque uno como mujer puede elegir si embarazarse o no, ósea también es como... y yo tenía a los hijos grandes no sé po, tenía 32 y Paolo ya había salido del colegio y Camilo ya estaba por salir, o estaba</p>	<p>sí de hecho le decían a mis compañeras mayores que qué hacía ahí yo trabajando, que me fuera para la casa", "El tema, digamos, de la adaptación por mi personalidad inicial, fue más por un tema personal digamos era la parte mía que no me podía abrir al campo laboral porque tenía muy poca personalidad", "</p>	<p>yo, y donde había tanta tolerancia, en que tenía un compañero que era gay, que no escondía su opción sexual, era como una cosa así como de más tolerancia, y eso ya se vino... lo viniste a vivir como ya cuando ya había más apertura en el 2008, 2009 por ahí ¿te fijai? Pero yo siempre trate de mantener en todos mis trabajos una actitud de ser sociable, nunca ser egoísta de lo que yo supiera, y nada, creo que aparte de eso, ese episodio que yo viví en ese supermercado cuando trabajaba, que trabajaba en la panadería, atendía, y de tener ese episodio de hombres que eran terriblemente... no sé cómo definirlos, pero groseros, acosadores, y creo que ya después no lo volví a vivir, porque igual con todo empezai a saber y empiezas a entender cómo manejar eso y afortunadamente después</p>	<p>quieren comprar algo?", no, entonces no, ser independiente, si", "No, ninguna, es que como siempre he sido una persona que trata bien a la gente, no tengo mal hablar, soy relativamente educada, entonces la gente me trata muy bien, generalmente, porque hay gente que habla mal, dice mucha grosería, entonces yo en el trabajo nada, y yo trabajo con doctores, con abogados, ningún problema, me llevaba bien con todos ellos", "Trabajé una vez en una empresa de hebillas, y ahí habían muchos hombres", "Es que era como una hebilla más en un montón de hebillas, no había nada, no había diferencia, lo que si las jefas, digamos las que eran más antiguas, ellas iban a almorzar primero porque eran las más antiguas, las nuevas teníamos que esperar que ellas volvieran porque era así, habían</p>
--	--	---	---	--	---

		<p>en la media ponte tu entonces como que eso les gustaba a los hombres ahora, como que no va a tener más hijos, además claro, te preguntan", "Preguntan en las entrevistas, y expectativas de hijos, algo así, bueno yo siempre no porque yo quería tener dos, y ya eran grandes, osea pensar retroceder... no. Tener una guagua por ejemplo, y mi hijo tenía 12-15", "Osea no, ellos te preguntan, no yo no, pero pero a lo mejor para otra profesional si, porque ponte tú que, obvio estás con 27-28 años obvio que a lo mejor podrías querer tener un hijo, y a lo mejor vas a decir que no porque sabes que eso va a influir", "Si, cuando era jefa de UTP, los hombres cuesta que hagan caso, no te dicen mucho pero hablan por atrás y si un hombre cumpliera el mismo rol no tiene..."</p>		<p>en los otros trabajos, creo que no tuve problemas con ese tipo de cosas", "No, no, no. También fue en otro trabajo que yo tuve. Esto fue como en el 2010, ahí uno ya está mas empoderada y sabe muchas cosas más, si uno a medida que va viviendo, la experiencia sirve. Trabajaba en un... era secretaria en una empresa donde trabajaban solo hombres, yo era la única mujer, era una empresa de que arrendaban y reparaban máquinas fotocopiadoras que estaba en el centro, y bueno, lo típico de hombres, ellos siempre quieren hacer sentir su, su presencia y su poder ¿te fijai? Entonces yo tenía fuertes discusiones con el... con el jefe técnico porque yo no podía ir con un escote, no podía ir con un escote, tenía que... porque eso era motivo de distracción para ellos ¿cachai?</p>	<p>privilegios", "No, porque con los hombres no compartíamos tanto, las mujeres trabajaban en un lado y los hombres en otro", "No, nunca", "</p>
--	--	---	--	--	--

				<p>Entonces era... era complicado", "Exacto, y que en el fondo yo hacía mi pega, pero ellos llegaban en algún minuto si estaban aburridos, me iban a molestar y a distraer a mi ¿te fijai?", "Exacto, claro, y uno ahí aprende. Yo le decía "oye yo no te voy a molestar ni voy a interrumpir a tu trabajo, ¿por qué tú vienes a interrumpirme a mí? ¿para qué? ¿por qué?" y después venía, yo iba y hablaba con el dueño del boliche, y yo tampoco a él me quedaba callada porque en el fondo ahí ya estaba más grande, ya tenía un montón de experiencia, los distintos trabajos que he hecho y yo no me quedaba callada", "Y de hecho ese trabajo me causaba tanto estrés que no... yo lo único que quería era llegar a una negociación y que me despidieran y me pagaran todo, porque yo no estaba</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>dispuesta a seguir ahí aguantando, porque era súper estresante el trabajo, con tener que lidiar con todos esos hombres que eran machistas. No te digo que todos eran machistas, pero si los que tenían cargos altos eran muy machistas, aparte de que también sentir de que el trabajo de secretaria es muy ingrato porque siempre te tratan de tonta y que tú tienes la culpa", "Claro, por todo, o por qué si salió algo mal tú eres la tonta y tú tienes la culpa. Y esa cuestión a mí, te juro que me tenía chata, de hecho una vez estaba durmiendo y me despierta un dolor salvaje aquí (indica el pecho) oh yo estaba muy asustada pensaba que era como un paro, un tema cardíaco, y partí al médico y era claro, una inflamación aquí en el diafragma que la doctora me dijo "esto es puro estrés, puro estrés", ir al</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>trabajo", "Esque claro po, es que cuando tú te sentí que eres responsable, que eres la jefa de hogar, aguantai no más po", "O sea sí, me sentí... uno se siente bien cuando entra al mundo laboral porque vai a ser autónoma económicamente, vas a aprender cosas porque así como yo salí con cuarto medio sin saber ninguna cuestión, tú aunque sea el más mínimo trabajo, tú vas a aprender algo ¿me entendí? nunca va a ser en vano ese tiempo que tú vayas a estar ahí, depende del tiempo que tú estés también ¿cachai? una vez inclusive me acuerdo que yo estaba sin trabajo y encontré pega haciendo aseo, estuve como... no alcancé a estar un mes, porque igual es triste hacer aseo, y era en una empresa de que trabajan puros arquitectos y nosotros teníamos que hacer aseo de noche y en</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>la mañana cuando encontrabas y te cruzabas con la gente que iba llegando, ellos no te miran, no te saludan", "Exactamente, te sientes como que eres lo, no existí ¿me entendí? y yo lo encontraba muy triste eso, muy triste, un "buenos días" es lo mínimo si tú vai a limpiarles toda la mugre que ellos dejan, y justo ahí, me acuerdo que una amiga me... porque ella sabía que yo estaba buscando trabajo, los niños estaban chicos y mi esposo no era como muy dedicado en ese tema, le daba lo mismo si estaba con pega o no, entonces uno, como que empezar, yo tengo que hacer lo que sea, a moverte, entonces creo que dure un mes no más porque justo después me salió un trabajo de hacer", "Si, a veces po, si, los estudios, los estudios po, porque claro, yo ponía en mi currículum "tanto</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>años trabajé de secretaria en tal lado, en tal lado, hice telemarketing”, pero no tenía estudios que avalaran eso ¿me entendí?”, "Uh... horrible para mi porque tenía que lidiar con ese machismo terrible que tienen los hombres y que a uno la miran, como mujer no te miran, no sé qué concepto tan terribles que tienen algunos hombres de nosotras las mujeres, es salvaje", "Si, más encima de ser flaca, crespita ¿cachai? es una cuestión, es increíble, y que yo me he ido dando cuenta con el tiempo, porque yo en el minuto tampoco lo asociaba ¿me entendí? pero sí de que hay estereotipos de mujer que el hombre como que la tiene, la tiene identificada “No, ya está mina debe ser caliente, buena pa la cama” ¿me entendí?”</p>	
--	--	--	--	---	--

<p>3. Trayectorias de violencia de las sujetas</p>	<p>3.1 Niñez</p>	<p>"Ya, en general eh buena, trato de ver el vaso más lleno que... ah, yo me crié con mis tíos, ¿ya? y mis tíos tenían solo una hija. Ellos nos inculcaron a las dos lo mismo, que las dos teníamos que ir a la universidad, y que las dos teníamos que ser mujeres profesionales y todo, pero tu que estudiaste psicología también sabes que las percepciones son... si bien yo encontraba que pudieron haber sido mejor, pero fueron lo mejor para mi también, ellos", "con mi tío super buena, mi tío era tío político, eh... con mi tía un poco más de roces, teníamos más en contra, más diferencias, y con mi prima buena, aunque como ella tenía 7 años más que yo ella hizo como el papel de mamá porque mi tía cayó enferma y con parálisis cerebral entonces no se podía mover entonces mi tío trabajaba de lunes a lunes entonces ella era la</p>	<p>"¿Básica y media? En la básica no la pasé muy bien ... tengo que irme más atrás porque mis papás eran separados, yo me fui con mi papá a Quillota, vivía aquí en puente alto con mi hermana, yo tenía 3 años y mi hermana tenía 6, ya, por lo tanto éramos 3, la familia no fue de mucho apoyo, la familia por parte de mi papá, y la seguridad de uno como no tienes tu un hogar constituido es re importante para uno como niña y estudiante, por lo tanto mi papá se preocupaba de darnos las cosas más básicas, era comer ¿cierto? un techo, trabajar y nosotras íbamos al colegio 7-8 años, teníamos que nosotras lavarnos la ropa, estoy hablando medio siglo atrás, si yo tengo 60 te estoy hablando de 50 años atrás, no había ninguna comodidad, no había ni un avance, nada y</p>	<p>"Fue bonita mi infancia, jugué mucho, fui niña, mi mamá en ese sentido, yo creo que uno igual copia de esos patrones, mi mamá trabajaba, mi papá trabajaba, mis hermanos trabajaban, entonces nosotros fuimos niñas, nosotros afortunadamente nunca tuvimos que salir a trabajar siendo niña, o sea, nosotros... nosotros nos dedicamos a jugar y a estudiar, como tenía que ser, como tenía que ser ¿me entendí? afortunadamente porque uno empieza a conocer historias de otras personas que son terribles", "pero mira te puedo decir que con mi mamá, yo creo que mi mamá (ríe) es loca, voy a empezar por mi nombre, yo siempre le decía a mi mamá "mamá, por qué me pusiste Gema", porque a mí ese nombre nunca me gustaba, no me gustaba, entonces le decía "mamá, por qué me pusiste Gema,</p>	<p>"Mi infancia fue, en cierta parte bonita y en otra no tanto, porque tuve un padre muy golpeador, era violento, era de los que nosotros nos portamos mal y nos pegaba con una varilla de mimbre, nos hacía heridas en las piernas, entonces yo de eso me acuerdo, y con una mamá muy buena", No, de él, incluso él con mi mamá era violento, de repente le pegaba, le sacaba la mugre, entonces, es lo que a uno le toca", "Yo tengo muy poca relación con mi familia en general, yo me llevaba muy bien con mi mamá, entonces yo era de las que si mi mamá estaba cocinando, yo estaba al lado de ella iba aprendiendo con ella y cocinando. Si mi mamá estaba lavando, yo la estaba ayudando porque antes no había lavadora automática, entonces yo la ayudaba a enjuagar, la ayudaba a colgar, siempre</p>
--	------------------	--	--	---	---

		<p>que hacía el papel de mamá, pero no de que me dijera porque nosotros siempre teníamos personas que trabajaban en la casa, sino que a las reuniones, o ella “esto tienes que hacer y esto no”, el... ella se creía mi mamá, y ella iba a mis reuniones, imagínate que yo tenía 10 y ella tenía 17, entonces ahí se notaba mucho.", "No... osea, la que... no sé, mi tío nunca nos pegó, mi tía era más como un coscorrón, palmazo, era más así. Ahora igual tu te pones a pensar y dices pucha pero ella estaba a cargo de nosotros 24/7 porque mi tío nunca estaba po, él llegaba, él llegaba en la tarde y claro, era abrazarnos y super regalón, pero no estaba con nosotros todo el día", "era... a pesar de que eran bien democráticos y todo, era igual de roles... nosotros éramos los hijos y ellos eran los que ponían los límites, daban los permisos,</p>	<p>claro, en esos años no se llamaba bullying, pero me hacían bullying en el colegio", "el viejo, entonces chica, no sé a quién le vi, a quién le escuché, yo le decía a mi papá que yo quería ir a la universidad, entonces yo era... tenía una inmadurez mucho por el tema de mi mamá que no estaba, yo me hacía pipí hasta los 11 años en la cama, porque estaba presentando digamos síntomas de algo que me estaba ocurriendo, entonces me costaba estudiar, mi hermana era primera en todo, y yo...", "Teníamos esa comparación que a ella la pasaban de curso y todas esas cosas, era así, y yo no pues, entonces se me ocurre decirle a mi papá en la básica, dentro de la básica que yo quería ir a la universidad, entonces mi papá me dice... que me quedó plasmado en mi</p>	<p>no me gusta” y me decía “pero Gema, mira, yo te puse Gema porque tuve que hacer una manda a la santa Gemita” porque mi mamá me tuvo en la época de la menopausia ¿cachai? Entonces mi mamá no sabía cómo iba a nacer ese hijo, y mi mamá estaba muy asustada, entonces claro, mi mamá me tuvo en la época... cuando tú estás en la menopausia te vuelves sabia, eres más madura y creo que mi mamá me crió dentro de lo que ella pudo, porque ella trabajaba, me crió, me dejó ser, me dejó ser niña, me quería mucho igual, esa cosa del de piel que yo me acuerdo, que ella llegaba, me sentaba en su abrazo, me abrazaba, era una cosa bien loca con mi mami, con mi papá no porque mi papá siempre era lo típico de antes, el papá proveedor y que el papá, yo me acuerdo que mi</p>	<p>con mi mamá, siempre siempre, y de grande igual, iba todas las semanas a verla a su casa con los niños chicos, guagua, yo salía con dos guaguas, la Katy tenía 9 años, el Carlos tenía un año y medio y Óscar recién nacido, y yo me iba a la casa de mi mamá todas las semanas, todos los sábados", "De mis hermanos cuando se ponían tontos de repente a uno le pegaban porque eran más grandes, yo soy la quinta de 10", "10, yo soy la quinta, entonces tenía 4 antes que yo y 5 después que yo", "Más o menos. Yo tenía muy buena relación con mi hermano mayor y con mi hermana mujer mayor, y con las demás ahí nomás, sobre todo la que estaba antes que yo, es una.. yo no la puedo, o sea, yo creo que ella tampoco me pueda ver, no es que no la puedo ver, pero yo no tengo ninguna relación</p>
--	--	--	---	---	---

		<p>eran bien estrictos", "el cambio nomás que vino después de que mi tía cayó en coma, y yo tenía 10 años, y nos cambió como la vida. Ella estuvo en rehabilitación en la teletón, y eso, entonces como que todo fue un cambio. Mi prima se tuvo ya que hacer más cargo de la casa, si bien es cierto, siempre como te digo habían señoras que trabajaban, que hacían el aseo y la comida, pero ella igual tuvo que llevar como la casa, y ella estaba en tercero medio, yo estaba en quinto básico, hubo un cambio grande", "No, nunca nos dejó mi tío. Decía que solo teníamos que dedicarnos a estudiar, y que el trabajo ya venía y después era pesado"</p>	<p>mente, que yo no tenía capacidad, cómo pensaba yo en ir a la universidad, entonces parece que eso gatillo para toda mi vida para impulsarme, yo creo que en vez de jugarme en contra me jugo a favor", "así como por el lado de mi papá, muy bonita, porque lo hemos conversado inclusive, pero igual lo pasé mal, lo pasé mal porque yo, mi papá trabajaba inicialmente en Viña, y nos dejaban con una tía, y como te decía yo me hice pipí hasta los 11 años, y yo tenía 3, 4 años cuando yo estaba acá, entonces esta tía haciendo como con gracia nos sentaba en ladrillos calientes, no eran tibios, eran calientes porque se me descascaraba el popin, después entonces me quemaba el popin, y se hacía la graciosa y todo, y pobre que le digai a tu papá, a mi hermana le pegaba porque lavara la</p>	<p>papá pasaban meses y yo no lo veía, mi papá trabajaba... Entonces mi papá casi no pasaba en la casa, entonces con él no, pero con mi mamá sí, con mi mamá siempre fue.. mi mamá dentro de todo el tiempo que dedicaba para sus hijos, ella era conmigo cariñosa, especialmente y, bueno, como te digo yo, con mi hermana mayor tengo una diferencia de edad de 20 años, bastante. Entonces igual era caótica la cosa en mi casa porque vivían mis hermanas que fueron mamás solteras. Yo me crié con mis sobrinos, como que son mis hermanos ¿te fijai? entonces familia grande po", "8, y han muerto 3. Y claro era una familia numerosa", "Mira, sí, con una hermana que teníamos que nos cuidaba y nos sacaba la cresta", "Claro, claro. Y no, era terrible mi hermana con nosotros, de mi mamá</p>	<p>con ella, nada, incluso ella ha hecho cosas feas, por ejemplo una vez le dijo a mi papá que mi marido era casado, y no era casado", "Mi mamá siempre fue como que tenía hijos regalones, que era mi hermano el que le sigue del mayor, Gabriel, que falleció a los 42 años, después yo éramos sus regalones. Incluso yo me daba cuenta cuando ya era más grande, lola digamos, 16/17 años que los regalos de navidad para mis hermanas eran poleras y para mí era un vestido, entonces se notaba, y con mi hermano era lo mismo", "Claro, de ella, porque mi papá era mi hermana con la que yo me llevaba mejor, él le decía mi negrita, ella es la regalona de mi papá. Una vez yo le pegue a mi hermana, peleamos las 2, ella me pego a mi y yo le pegue a ella, y mi papá me sacó la mugre cuando</p>
--	--	---	--	---	---

			<p>loza, que hiciera cosas, los quehaceres de la casa, entonces eso también a mí me perjudicaba porque yo con mi hermana somos muy muy muy unidas nosotras", "Violencia po, si estamos hablando como te digo 50 años atrás ¿te fijas? y mi papá me decía "pero como no me dijiste", -"pero papá, éramos chicas, 5/6 años" y estamos así nosotros po, vivíamos entre todo ese grupo, con mi abuelo y mi tía, entonces después mi papá se independizó y ahí ya nos fuimos, ahí mejoró, imagínate si nosotros vivíamos muy pobres, en este cuadradito y con piso de tierra, eso es ser pobre ¿te fijai? y bueno después cuando ya teníamos nuestra piececita, todo, porque mi papá hizo su negocio, ya la cosa cambió, no, ahí nos liberamos los tres, éramos los tres, un pan para los tres, una chirimoya para</p>	<p>creo que una pura vez me sacó la cresta, pero porque le dije una mala palabra a una de mis hermanas, pero mi mamá no fue golpeadora, conmigo no, pero según lo que cuenta mi hermana mayor, con ella siempre le sacaba la cresta", "Fue como loco porque, uno, la diferencia de edad, dos, porque yo siempre cuento mi historia así, bueno, yo llegué a una familia donde tú como cabra chica veíai que... que mi mamá especialmente discutía con las mayores, discutían, y tú no entendí nada, tú no entendí nada, ¿qué pasa? y que mi hermanas con hijos vivían en la casa ¿me entendí? y después de que uno ya va a ir creciendo, vai viniendo te vai dando cuenta por qué la mamá peleaba con esa hija mayor po", "Si po, sí, o sea sin duda, yo soy la que llegó a mirar todo lo que había pasado antes con</p>	<p>llegó", "Por ejemplo mi papá y mi mamá trabajaban, los hermanos mayores tenían que preocuparse de alimentar a los más chicos, ellos tomaban el rol de cuidador, de repente por ejemplo mi mamá dejaba cocinadas lentejas y mi hermano las ponía a calentar, se ponían a jugar, y se quemaban las lentejas y comíamos lentejas ahumadas (ríe) y había que comer porque no había otra cosa", "Claro, iban tomando los mayores iban cuidando a los más chicos, también me tocó pero me tocó menos, porque como yo fui la primera, yo tengo cuatro hermanas antes que yo y ninguno terminó la enseñanza media, yo fui la primera que saque cuarto medio, entonces yo fui como el orgullo de mi mamá (ríe) y además hicieron mi licenciatura en el teatro, en un teatro en</p>
--	--	--	---	---	--

			<p>los tres, todo los tres", "Mejoró, claro, nosotros tres, pero esos eran de una familia, de la hermana de mi papá, pero del hermano de mi papá, mi primo, era mi amigo, con él yo jugaba, con mi primo tengo todas las vivencias habida y por haber, comprar volantines, de jugar a las bolitas, yo jugaba a los que jugaban los hombres (ríe) sí él era hombre, no lo podía poner a jugar a las muñecas po, me encaramaba arriba de los árboles (ríe) en ese sentido lo pasé estupendo", "En esa parte, claro, porque nos dejaron con gente que si bien era de la familia, en la familia hay de todo, pero gracias a Dios, tengo la cachada de primos, pero nunca nos pasó nada más allá, nada, sólo de lo que fue con mi tía qué sé yo con la cosa (ladrillos calientes", "Si, lo que pasa</p>	<p>ellos ¿me entendí?", "Bueno, era (ríe) oh, yo el otro día conversaba con mi sobrina que tiene mi edad, que nos criamos juntas, yo le decía "mira Paty, si en esta fecha, en esta época, estuviéramos viviendo como vivíamos allá en la José María Caro, yo creo que el SENAME se hubiera hecho cargo de nosotras", porque te lo juro que habían épocas en que todos trabajaban, todos los grandes, mi hermanas que ya eran mamás trabajaban, mi mamá trabajaba, mi papá trabajaba, y nosotros nos quedamos solos en la casa", "Yo creo que yo tenía unos 7, 8 años, y había un sobrino, qué mi hermana era muy loca, porque nació esa guaguüita, y ella, mi sobrino tenía 2 años y ella se mandaba cambiar, desaparecía meses, y nosotros teníamos que mudarlo, bañarlo, nosotras chicas ",</p>	<p>el centro, no me acuerdo cuál era el teatro, pero bueno, es un detalle, y ellos estaban tan contentos porque yo había... además que salí como una de las mejores deportistas del colegio, entonces, destacada, ellos felices, fue un buen recuerdo para ellos", "No, porque por ejemplo mi mamá hubo un tiempo que cortaba fruta, verdura digamos, pepino por decir, y de repente nos llevaba, pero nosotros más jugamos que trabajamos, igual de repente le cortamos algunos pepinos y se los echábamos en el canasto, pero era como jugando"</p>
--	--	--	--	--	---

			<p>es que yo tengo una hermana por parte de mi papá y tengo una hermana mayor por parte de mi mamá", "Si po, es que que no nos criamos juntas, pero tenemos comunicación, ella es muy amorosa, somos nosotras las jodidas, porque somos siempre las 2, no las 3 (ríe) a veces nomás", "No, yo siempre sentí competencia, o sea, sentí que mi papá y mi mamá siempre querían o quieren más a mi hermana, mi hermana es más inteligente, mi hermana es más de todo, entonces yo lo he conversado abiertamente con ella y me dice "pero quién eres tú y quién soy yo" "yo -ella me dice- yo te admiro", me dice mi hermana, imagínate, ella era muy inteligente, pero no le gustaba estudiar, yo no era tan inteligente, pero si me encantaba estudiar. Yo le decía</p>	<p>"porque nosotros éramos chicas y nos quedamos... y nosotros nos hacíamos responsables", "De cuidado, pero jugábamos todo el día, lo que me acuerdo que nos dejaban comida y nosotros no sé cómo comíamos, pero comíamos. Y cuidarnos entre nosotros, no salimos a la calle porque el patio era grande, la casa era grande, entonces, claro, gracias a Dios nunca pasó nada, nunca pasó nada, porque éramos chicos", "Mira, hay una cosa que, bueno, yo creo que nunca se la ha contado a nadie, a nadie, porque una cosa que tú manteni dentro de ti y que a lo mejor eso igual me hizo tomar decisiones equivocadas porque tu empezai a tener miedo, y fue una vez que mi papá trato de abusar de mí, yo de él no tengo buenos recuerdos, pero tampoco te voy a decir que fue un mal hombre</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>siempre a mis hijas “no triunfa el más inteligente, sino el más constante”, siempre se los inculqué”, “No, bien po, mi papá siempre, siempre estaba atento a nosotras, a escucharnos, imagínate que él hizo una mesa de ping pong y nos enseñó a jugar ping pong ... buscaba la forma de entretenernos, ludo, dama, todo eso nos enseñó él”, “La falta de mamá po”, “</p>	<p>porque él igual era un hombre que se preocupaba de la casa, y que mi hermano Iván revirtió esa situación, y lo que sí me marcó siempre era que mi mamá trabajaba y yo no la veía. Entonces eso a mí una, ese episodio con mi padre, que siempre le tenía miedo a los hombres mayores, les tenía miedo, y el tema con mi mamá era que yo cuando fui mamá, yo siempre dije yo no voy a dejar solos a mis hijos, o sea yo voy a trabajar, pero yo no los voy a dejar tan solo porque también me sentí muy sola en alguna oportunidad en que yo me acuerdo que mi mamá, toda la carga que ella tenía y que yo la puedo entender, ella a veces se tomaba vacaciones de un mes y se iba, y quien quedaba a cargo era mi hermana que era... era un, era paca con nosotros, no era una</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>mujer que fuera cariñosa, no, entonces esa cosa igual uno siente esa soledad cuando eres niño, esa falta de, de preocupación, y que a veces mis hermanas mayores o las otras, si éramos tanto, éramos 8, había una hermana mía, la Rosa, que siempre estaba preocupada de mí", "Claro, de mi niñez, y me dejaron con miedos y con cosas de decir, porque, o sea, yo a mi mamá siempre me va a sacar el sombrero con ella, de que ella siempre fue una mujer muy trabajadora y siempre era todo para su casa, para su hogar, para sus hijos ¿cachai? era una mujer muy entregada, pero también uno entiende que hay cosas que a lo mejor mi mamá vivió tantas cosas con sus hijas mayores que eran, eran muy locas", "Exacto, bueno, es que mi mamá también viene de una</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>historia muy difícil también po, porque ella era... tú sabi que ser huacho en este país es salvaje, entonces mi mamá no conoció a su papá, y a ella la miraban siempre como de segunda categoría la familia de su madre, entonces ella creció con un estigma y ella muy chica se fue de la casa de la mamá porque el padrastro la quería violar y mi mamá se puso a trabajar como los 12, 14 años entonces mi mamá como que esa parte tampoco la tuvo ¿te fijai? y mi mamá nose po, llegó hasta cuarto básico, quinto básico, mas no estudió, claro, entonces después formar una familia y tener tanto hijo, mi mamá creo que se hizo entre todos estos 8 hijos, también se hizo abortos, porque en esa época también era complicado el tema de la... del control de natalidad, no existía po ¿te</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>fijai? Entonces era muy... eran tiempos súper difíciles, pero yo te digo que a pesar de todo, y de que mi mamá no tenía mucho estudio, era una mujer muy entregada y dedicada a su familia, lo que había formado ¿cachai? ", "No, yo siempre, y yo le digo a mis hermanos, a mi hermana mayor que ella siempre está con esa cosa acordándose de cosas pencas y yo un día le dije "mira Fresia, nosotros somos, nosotros somos hijos del Ismael y de la Magdalena -que así se llamaba mis papás- y llevamos la historia genética de ambos, y uno lo único -yo lo que he aprendido es que- lo único que uno puede llevar, porque vai a heredar lo bueno y lo malo, y uno lo único que puede hacer es sacar lo bueno de ellos", y lo malo... son seres humanos, no podí</p>	
--	--	--	--	---	--

				condenarlos, no podí decir "que tú fuiste aquí, que tú fuiste allá" porque tú empezai a ver su historia y entendí muchas cosas, uno empieza a comprender", "	
--	--	--	--	---	--

	3.2 Juventud	<p>"Buena, y con mi tía siempre fue como te digo de amor y conflicto", "en la básica tuve primeros lugares, pero en la media fue... me costó un montón", "No, solo el acoso terrible que te digo, no terrible, así, quería... wakala", "No, si es que no nos dejaban, después salí del comercial ahí si mi tío dijo "tienen que buscar trabajo, pero además estudiar""", "como te digo, era lola, tenía 20 años, estaba en banmedica, como te digo era de los jefes"</p>	<p>"Si, me vine donde mi mamá, uno venía ilusionada cachai, bueno, tantas cosas que a uno le ocurren y la vida te lo va devolviendo, yo venía ilusionada con mi mamá y todo, y mi mamá ya tenía una vida hecha, mi mamá ya.. pero sola, mi mamá no estaba con nadie. Pero ya era... ya estaba acostumbrada a estar sola, y ella estaba ya, estaba en una iglesia, cristiana, entonces ella daba todo por la iglesia, y yo y mi papá tenía la atención 24/7", "Muy brusco, porque me sentí sola. De hecho vivo con él po, 24/7, ya, todo este tema, pero, ya, yo hice tercero medio acá, me fue muy mal, repetí porque nadie me preguntaba. Mi papá se sentaba todos los días a preguntar, no conocía a ninguna niña en forma presencial, pero por nombre... "oye, ¿cómo te fue con la Paty,</p>	<p>"(ríe) En una burbujapo, en una burbuja, yo, claro que no me dejaban pololear mucho, pero yo tenía muchos amigos, iba a la disco, lo pasaba bien, lo pasé bien en mi adolescencia también te podría decir, a pensar de mis trancas, que a mí los hombres mayores no me gustaban, no, no, pero sí tenía muchos amigos, muy sociable, ahí descubrí que yo era súper sociable y bueno", "porque mi hermano, el que ya es 3 años mayor que mi, porque ya en esa época mi papá ya estaba muy enfermo, él tuvo un accidente cerebrovascular, estaba en estado de... era una guagua por así decirlo. Entonces mi papá como que no tenía mucha interacción conmigo ya, y quién se hacía responsable de mí era mi hermano, qué es mayor que mí 3 años, entonces él (ríe) me hueviaba porque "si te</p>	<p>"Muy severa la crianza de mi papá, entonces por ejemplo nosotros no salíamos prácticamente nunca a una fiesta, mi primera fiesta fue cuando salí de cuarto medio, fue la fiesta de gala digamos. Esa fue mi primera fiesta, con vestido largo y toda esa onda, porque antes si nos dejaba salir, salíamos de la casa a la 8 y a la 11 teníamos que estar de vuelta, y si llegabamos a la 11:05, castigo por 2 años más o menos sin salir a ninguna parte, súper severo, es que él era un sinvergüenza, mi papá era lacho entonces sabía lo que hacía, lo que se hacía digamos", "Si, se mantuvo siempre igual con esa hermana siempre los mismos problemas, y ahora ya no hablo con ninguna po, decidí porque cada vez que venía una de mis hermanas acá o yo me juntaba con alguna de ellas, cualquier cosa que</p>
--	--------------	--	---	--	---

			<p>con la Lore, con la no sé cuanto”, todo el día había una preocupación. Me vengo pa’ acá pa’ Santiago y noto ese desequilibrio, fue un desequilibrio”, “Si, fue un contraste enorme. Entonces, ya mi papá me llama, bueno mi hermana se pone a estudiar técnico paramédico, o técnico en enfermería, que en esos años se estudiaba gratis para mi hermana, y en el siguiente año cuando mi papá me quiso meter a mi era pagado, pero igual yo no quería... yo... bueno, yo quería seguir estudiando, pero yo veía que los recursos eran escasos y no hice ni siquiera, yo quedé hasta con segundo medio, con segundo medio me recibieron con 17 años y algo y hice el curso, hice el de paramédico, me recibí a los 18 años y medio y de ahí nos pusimos a trabajar con mi hermana”, “En verdad mi juventud, yo</p>	<p>poní un escote, que cómo vai a andar así, que no tenía que fumar”, todas esas cosas, y mi mamá le daba la autoridad porque claro, un hombre tenía que poner las reglas, entonces yo peleaba mucho con mi hermano, pero igual era parte de, yo creo. Una después cuando está más grande, más vieja empieza a entender que alguien te tiene que poner límites, porque cuando una es adolescente no tenía idea, llegas y haces”, “Mira, era buena, habían con hermanas que yo tenía más cercanía que con otras obviamente, éramos tantos y algunas ya se habían ido, pero éramos como siempre mi mamá mantenía esa cosa de la cercanía, ponte tu, que yo tenía una hermana que vivía en Melipilla y nosotros siempre íbamos a Melipilla a ver a mi hermana”, “ Yo creo que no, yo creo que no, no en</p>	<p>yo dijera hacían un tremendo cahuín. Entonces ahora ya opté por no hablar con ninguna, por salud mental mía, entonces dejé a todas mis hermanas de lado, no tengo contacto con ninguna”, “Es que yo siempre, todo lo que es educación me he sentido muy plena. Cada vez que yo he estado estudiando algo para mí es muy importante”, “Sí, cuide una abuelita, la abuelita Zaira”, “No tuve ningún problema, es que me gusta, a mí siempre me ha gustado cuidar a adultos mayores, entonces era como un trabajo ideal en ese momento”, “Ay, esque tengo uno, pero es muy terrible, entonces no, no sé si contarlo”, “Siempre trabajé desde los 18 años, siempre he trabajado porque ayudaba a la casa si tantos hermanos, teníamos que ayudar a la casa, la mitad del sueldo</p>
--	--	--	---	--	--

			<p>me vine a los 14 años para donde mi mamá ¿cierto? entonces claro y ahí hubo un desajuste, no me llevaba muy bien por todos estos temas, pero yo caí en las manos de ella, gracias a Dios, mi mamá era muy cristiana. Entonces yo conocí todo el mundo cristiano, de hecho pasé mi juventud en la iglesia, entonces, claro, yo en mi juventud fui una pura vez a la discoteca, no salía yo a carreter y esas cosas, porque encontré todo un mundo en la iglesia, juventud, salíamos, hacíamos vigilia, las vigiliasson como fiestas, para acá nosotros tocábamos guitarra, no sé si conoces tú ese redondito que es el banjo, ese tocaba yo, aprendí a tocar ese banjo, fue muy sana mi juventud", "No nos llevábamos muy bien con mi mamá, pero por el mismo tema de que uno,</p>	<p>mis logros académicos porque en el fondo yo fui aprendiendo las cosas sobre la marcha sin tener mucho ",. "Claro, y yo te digo que, es increíble que, el sistema trata de encasillar a todos dentro de una misma cosita, tenía que ir al colegio y aprender, tenía que ir a la universidad y aprender, tenía que ir a un instituto y aprender, y creo que hay muchos seres humanos como yo que tú aprendí viendo las cosas como la hacen ¿me entendí? y esa cosa nunca, no sé si hoy en día se verá o lo tendrán como en cuenta que no todas las personas están hechas para ir a la universidad o ir a un instituto, porque vas a aprender cosas, pero viendolas cómo se hacen ¿me entendí? y nada, y tampoco me siento frustrada por eso", "Bueno, yo creo que igual hay cosas que te van a</p>	<p>era para la casa", "Si, es que ya uno trabajando ya no cuidaba a los hermanos, venían cuidando los que estaban en la casa"</p>
--	--	--	--	---	---

			<p>o sea, uno postadolescente entre la madurez y todas esas cosas, no la entendía mucho tampoco, ni ella a mí, pero como te digo, yo a los 33 años solucione ese problema de que yo tenía ese resentimient", "Sí, claro, cuando yo logré, para mí fue un logro el tercero y cuarto medio cuando estaba casada", "No, porque terminé de estudiar y me llamaron de un reemplazo y había que trabajar rapidito, había que hacerlo", "En mi juventud no, violencia no, cuando estuve casada no más violencia, como te digo, psicológica, y de hecho yo le hice una demanda, nunca la he levantado, no, ahí está porque fue real", "yo pololeaba con un chiquillo que él era muy, muy mujeriego, entonces, una como es lesa "ah, pero anda conmigo" o sea, a mí me luce, a mí me presenta</p>	<p>marcar, pero, no sé, en mi juventud era esa cosa de vivir en una burbuja y de repente que llegue un amigo y me dice "Gema, vamos a ir a un lugar, te voy a invitar a un lugar y, pero nadie puede saber", y yo era como mucha, era esa cosa de saber que era, y me acuerdo que me llevo una peña, y dónde se gritaban consignas políticas, dónde se expresaba en plena dictadura, un lugar así como super escondido, era salvaje, para mí eso fue muy impresionante y ahí empezar a darme cuenta de lo que vivíamos", "Si, alguna vez en vacaciones, no sé, ayudando en una feria navideña, pero, pero trabajos súper esporádicos, de poco tiempo, no, yo te digo yo no trabajaba, mi mamá a ella lo que le interesaba era que yo estudiará"</p>	
--	--	--	--	---	--

			<p>como polola ¿te fijas? no todo bien, ya, yo feliz, y también yo era bien cotizada po. Y él me iba a ver a la iglesia, no era de la iglesia, pero sus papás eran de la iglesia, entonces él se paraba afuera, cuando yo salía y toda la cosa, ya, y él quería casarse conmigo, y yo encontraba que a los 21 años era muy chica, y me voy para Quillota, donde el viejo porque yo todas mis vacaciones las pasaba con él. Y cuando vuelvo, habíamos peleado un poco, “ya, voy a ir a verlo, ya, estoy puro tonteando”, y lo voy a ver, pregunto por él, y la mamá me dice “por ahí anda -me dijo- pero ¿no sabe?” -“¿!ué cosa?” le dije yo, -“Pero si José Luis se casó ayer”. No podía pararme del asiento"</p>		
--	--	--	---	--	--

	3.3 Adultez	<p>"Buena, plena. Que eh... me siento así como, ahora que estoy hablando contigo me siento super mareada, no sé si es el calor el estrés, no sé", "Es que yo igual además soy super distraída entonces, cuando alguien a veces me dice... no sé, una estupidez, me seguían y me dicen "uy se te ven muy bien esos pantalones" y yo... "ya", como ¿qué? ¿Quién se va a fijar en los pantalones míos? osea, yo con una mujer si "oh te ves super bien", y como que eso, pero el profe el chico igual era jote, osea él andaba... profe nueva que llegaba, pero es que yo creo que ya es, ni siquiera es si le gusta o no, yo creo que como que es parte de la vida de la gente que es como acosadora", "Si, pero no, nada, nada, porque yo no pesco además, como te digo nunca me di cuenta hasta que alguien me lo dijo, yo soy muy distraída", "Eso, mi esposo siempre me</p>	<p>"Yo intenté sacar tercero y cuarto medio en la noche, y en esos años no había posibilidad de hacerlo. Y mi papá me dijo "saca tercero y cuarto", y ahí como que me tomó un poco más en cuenta y me dijo "si quieres seguir estudiando, yo te ayudo", y no hubo posibilidad porque yo hacía turnos, yo hacía 2 días, 2 noches, 2 libres, entonces decía que si yo faltaba el 50% repetía aunque tuviera puros 70. Ya, ya, me dije yo, bueno, me rendí, me rendí... seguí trabajando, conocí a mi ex marido, nos casamos, tuve a mis dos hijas, y ya otra vez me entró el bichito, y hice tercero y cuarto en la noche", "Tranquila, claro, tengo un poquito de, digamos de inseguridad por el tema de que ya me viene la jubilación ¿cierto? el cambio, viene el cambio, la jubilación que no es muy buena,</p>	<p>"Es buena, mira, es buena en términos de mí, de todo lo que he vivido, de todo lo que he aprendido, de lo que uno va a seguir aprendiendo, pero hay mucha incertidumbre en mi adultez porque, porque tú querai o no, todo lo que pasa en un país te va a afectar a ti, o sea, para mí es una incertidumbre terrible, yo cuando cumplí 60 años, yo dije "yo no puedo jubilar", no puedo jubilar porque a mí la AFP me va a pagar 40 lucas, ¿qué hago yo con 40 lucas? ¿Qué hago yo con 40 lucas? Si a mí, yo no tengo a alguien que me mantenga, me mantengo yo", "Ni eso mijita, nada, nada, nada, entonces es una vergüenza, y es una vergüenza llegar a viejo en este país, porque te puedo decir que yo, que no tengo estudios académicos, que no tengo un título, con la con la doctora que yo estaba trabajando, ella no</p>	<p>"Es tranquila, es feliz", "Porque tengo mi casa, mi familia, que están todos bien, y tengo una relación muy estable, muy buena, estamos muy enamorados", "No, no, no, no. Que yo no permito, yo pongo límites, por eso le decía eso de que cuando los chiquillos me dicen "Hola Paty, ¿cómo estai?" -"Bien y ¿usted?", entonces ahí yo pongo el límite, eso lo aprendí con el tiempo y es bueno tener límites con la gente, con todos en general", "Si uno se pone a tratar a la gente, a toda la gente de tu, la gente se sube por el chorro como dicen, por ejemplo el otro día venía en el metro y se acercó un caballero, y se puso a conversar conmigo, y yo le converse, me contó que vivía solo en una casita, en la casa de su mamá que se había hecho un sitio, a todo esto nos bajamos, yo subí en el ascensor, él sube</p>
--	-------------	---	---	--	--

		<p>dice "ah si tu nunca ves", pero no es ese acoso que sufría cuando era más chica", "Osea, ser profe es como morir de profe. Yo tuve la posibilidad de ser UTP, pero hay un puesto de UTP, un puesto de director, claramente a mi me encantaría hacer clases en la universidad, si, obvio estar toda tu vida laboral en colegio, y la docencia universitaria es distinta al colegio, ahí por ese lado te puedes sentir estancada, pero si te gusta, hay gente que le encanta", "Mira, en este colegio donde estoy, creo que hubo una investigación y todo porque claramente el director si hace distinción sobre género, es... él es muy machista, a pesar de que también creo que es joven, tiene como 39 años, eh... su hablar es distinto también con hombres que con mujeres, y él habla fuerte, y se impone, pero como que yo haya visto algo</p>	<p>entonces yo ya me estaba preparando para con este tema de la estética, que ya no va a ser una ayuda, va a ser el ingreso. Eso es lo que me tiene un poquito preocupada, pero en general, mis logros, yo me divorcié y compré esta casa, que mi ex marido me decía que yo vivía como los pájaros, entonces un día vino para acá, yo le dije mira "como yo vivo como los pájaros, arme este nido, ¿te parece?", no, entonces me dice "no, está bonita tu casa" y todo, siempre quise vivir así le dije yo, siempre quise vivir así y se puede", "Con mi papá, con mis hijas no más están un poco lejanas. Una que no me habla y la Camila siempre entre que me habla y no me habla, con su trabajo y toda esa cosa", "En mi trabajo actual ahora último bien, respetada, reconocida, la gente me mira, una con la</p>	<p>tiene lagunas previsionales, toda su vida ha trabajado en el sistema público, y ella tampoco puede jubilar, tampoco, porque ella si se jubila pasa inmediatamente a ser pobre, porque la AFP le paga 350 lucas. Esa es la vergüenza que hay, y esa es la huea que se esconde, entonces uno quiera decir, claro yo, a mí adultez me siento muy bien de haber llegado a esta edad, claro, con esta enfermedad de porquería que tengo, que me tiene aquí entre cuatro... un poco estancada, pero me siento bien así, yo te digo, yo nunca fui una persona que tuve problemas de salud, sino que yo cumplí los 60 años y aparecieron mis problemas de salud, entonces es un poco, cómo te dijera, se produce un tema de contradicción, de contradicción, porque tú quieres seguir viviendo, seguir, no se, vai a tener</p>	<p>por las escaleras y yo, no, yo subí por el ascensor hasta la calle en Plaza Puente Alto, y yo le había dicho "Hasta luego, que esté bien". Me estaba esperando en el ascensor afuera, y me dice "la invito a un helado" -"No, gracias -le dije yo- me voy a mi casa yo", entonces ahí al tiro. Me fui ahí al tiro, para mí una de las condiciones más importantes que hay en una relación de pareja es la fidelidad, esa es la... yo diría que lo más importante, porque sí, porque yo le digo a mi marido, sí yo sé que tú me has sido infiel o que me eres infiel, yo después no voy a tener confianza contigo, se quiebra la confianza, y aunque tú pegues, porque es como un cristal le digo la confianza, aunque tú la pegues a lo mejor va a quedar igual de redondita, pero siempre van a estar las fisuras de las... de que</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>diferente, yo, simplemente no hablo mucho con él, él es el director del establecimiento y él sí tiene un trato distinto con hombres y mujeres", "</p>	<p>experiencia que yo tenía, que me decían las chiquillas "Oye, el hecho de que tú seas recién enfermera no significa que no tengas una tremenda trayectoria", yo me enfrente a muchas cosas en ese hospital po, entonces yo ayudé a mis compañeros mucho para solucionar cosas y no tuvieran miedo de pedir o solucionar cosas, si el pedir las cosas en buena forma no tiene por que ser, tener mala recepción. Entonces les daba mucho susto po y yo era la vocera, yo era como la mamá de todos, todos los cabros chicos eran mis compañeros, de la edad de mis hijas po", "Claro, o sea profesional no, pero claro porque me faltó tiempo, porque después no quiso hacer ya diplomado, porque decía yo cuál es el fin sí después me voy a tener que jubilar pronto. Yo si hubiese sido</p>	<p>que seguir trabajando, no sé po, no quiero trabajar hasta morirme, porque también tú querí disfrutar, quieres tener más tiempo para hacer otras cosas, porque ya pasaste por el tema de la, de la crianza y en realidad después de los 60 años ya no se tiene la misma energía, no es lo mismo, entonces yo el otro día le comentaba a mi sobrina, yo le decía "mira, si no por nada las mujeres jubilan a los 60 años, no es porque se les ocurrió, sino porque estadísticamente la mujer por el hecho de haber sido madre, hay más desgaste, obviamente que van a venir problemas de salud, obviamente que ya no tenía la misma energía para seguir trabajando, y por eso nos jubilamos a los 60 años", pero no podí po, no podí, y eso es lo que te produce también una rabia, yo te lo juro que yo para cuándo fue el estallido social, yo, así</p>	<p>se quebró, de que algo pasó, ya nunca va a ser lo mismo", "En general yo he sido bien tratada en los trabajos, y cuando me doy cuenta de que una, por ejemplo, trabaje con una señora que salía hasta en la televisión, se suponía yo trabajaba de lunes a domingo con ella porque mi marido había quedado sin trabajo, de lunes a domingo, y se suponía que los miércoles yo trabajaba mediodía y los domingos igual, resulta que los días miércoles ellos llegaban a almorzar a la casa a las 4 de la tarde, y entre que lavar la loza y ordenar la cocina, ya eran las 6 igual que todos los días, entonces al final ya estuve trabajando como tres o cuatro meses con ella, y le decía "que necesito hablar con usted, necesito hablar con usted" -"Ya, otro día, otro día", y el día que me pagó le dejé la llave de la cocina y le dije "Aquí están</p>
--	--	--	---	--	--

			<p>más jóven, me hubiera gustado una jefatura de todas maneras, me habría encantado, me lo ofrecieron acá, pero no, no, pero más chica, con más ganas de un montón de cosas yo creo que sí, pero ahora yo quería más tranquilidad, ir, hacer mi turno y chao, nada más, ya que más podía pedirle a la vida si ya me había realizado como profesional"</p>	<p>como fue una cosa que uno la tenía guardada esa rabia años, años, la ira, y yo iba para allá todos los viernes a gritar porque para mí era una catarsis, para mí era una catarsis", "Sí po, lo que te comenté, pero nunca fueron así, no porque yo esa vez que cuando me leseaban los gallos de ahí de "INSERFO", yo un día le dije a mi jefe "mire, a mí me siguen molestando y yo voy a ir a poner una constancia en la inspección del trabajo por acoso laboral" entonces ahí ya se paró todo", "Osea, yo creo que de respeto, sí, porque yo creo que sí yo hubiese estado en un lugar donde me trataran mal, me trataran a garabatos, me denigran, uno se va ¿te fijai?", "Claro, porque en el fondo, mira a lo mejor uno, o con la para que uno entraba a un trabajo es trabajar, generar un ingreso, cubrir</p>	<p>las llaves, no sigo más trabajando con usted". Nunca quiso conversar porque sabía que yo no iba a seguir con ella. Se aprovechaba mucho, ella no pagaba nada extra, y los hijos eran terrible, los chiquillos universitarios, mal enseñados decía yo. Yo todas sus poleras ordenaditas en el clóset, les ordenaba los clósets, poleras por color, que se yo. Sacaban la última de abajo y tirando, no le importaba que quedaron en el suelo, ahí nomás dejaban todo tirado, entonces no", "Sí, yo sentí que yo podría haber dado mucho más si hubiera tenido una carrera universitaria, un título, digamos, universitario", "Si, pero me refiero haber estudiado lo que a mí me gustaba, haber trabajado con niños, haber educado, y yo después estuve estudiando educación básica, estudie 2 años en</p>
--	--	--	---	--	--

				<p>tus necesidades, y claro, y lo haces bien, pero no te van a tampoco a decir “pucha, que lo estoy haciendo bien, te vamos a subir el sueldo”, no ¿te fijai? o “no, es que bueno, esa es tu labor” aunque tú le pongas mucho más y tú aportí, porque uno igual aporta, entonces uno está ahí, entonces uno aporta, porque yo por lo menos siempre que iba a un trabajo era como sentirte bien de que te aceptaron primero que nada, porque tú teni que pensar que tení que pasar por un montón de coladores, entonces también uno va con un aporte, pero tampoco eso era que me echara para abajo de que, bueno, lo voy a hacer po. lo hago ¿te fijai?”, “Sí, bueno, esa cuestión que vivía ahí en el negocio que eran puros hombres que, claro, si era muy machista, muy machistas po,</p>	<p>el Inacap, pero no terminé la carrera porque empecé con problemas en el estómago y fui al médico, al policlínico, y la doctora me dice “tiene un probable cáncer al estómago” sin haberme hecho un examen, y yo me bajonee, no fui más a clase, dejé todo tirado, y al final tenía una esofagitis crónica, ya había dejado todo ya tirado”, “He visto una vez, trabajé en un edificio haciendo aseo en los pasillos de un edificio, la que era una administradora, a la administradora le gustaban los cabros jóvenes, entonces, claro, los trataba súper bien y les daba los trabajos más livianitos, a mí una vez me... así un basurero, yo apenas veía, para que yo tenía que sacarle, no, dije no. Trabajé una semana y media, y le dije que no seguía. Ahí hubo una diferencia porque, pero ni</p>
--	--	--	--	--	--

				entonces era loco ese tiempo"	siquiera por el género, no, a ella le gustaban los cabritos y se notaba"
--	--	--	--	-------------------------------	--

	3.4 Cuidado	<p>"Con mi tía, estaba en silla de ruedas, después camino, pero siempre le quedó paralizado su lado, y después le dio nuevamente otro infarto, entonces mi tío igual tenía que trabajar, y a pesar de que tenía una señora que cuidaba, igual yo iba ... entonces claro, porque mi tío tenía que generar dinero entonces él le pagaba a alguien, pero igual quería que alguien fuera a ver, pero así como que al cuidado todo el día, no, yo iba si, a esta hora por ejemplo de almuerzo, iba corriendo, la mudaba, veía que estuviera bien y me venía", "Yo creo que son importantes si uno no muestra el cariño cuando tienes una relación ya sea de amistad, familiar, es importante preocuparte de otros, como están y todo, ahora, también es importante no invadir si ellos no quieren tampoco contarte mucho, pero si yo trato de preocuparme</p>	<p>"El cuidado de mi papá, yo decidí si, o sea lo deseaba, yo decía, yo tenía que darle al viejo, en sus últimos años, lo mejor que yo pudiera darle. Yo lo decidí, peleamos si, no digamos que todo es maravilloso (ríe) porque tenemos el mismo carácter, él tiene un tremendo carácter, entonces con mi hermana también po (ríe)", "Ah, no, yo soy muy de dar, muy de cuidar, mira me gusta trabajar, me gusta tener plata, pero no tengo tanto amor a la plata, si a mí me dicen que soy muy botarata. Si alguien tiene un problema, que se yo, de hecho ahora voy a ayudar", "Para mí ha sido fantástico, porque he tenido, el tema de ser profesional me ha dado un poquito más de autoridad como para poder ayudar más aún, porque yo como paramédico, yo me</p>	<p>"Mira, creo que una vez tuve esa experiencia con mi mamá cuando ella tuvo un infarto cerebral y yo la estuve cuidando harto tiempo, de hecho yo dejé de trabajar para cuidarla, y creo que eso fue, con mi papá también cuando mi papá tuvo, yo era adolescente, cuando era niña y cuidaba a mi sobrino, entonces eso lo he tenido, lo he vivido", "Bueno, para mí fue súper importante cuidar a mi mamá y yo tuve que dejar de trabajar", "Si, yo quería, es que yo creo que no sé, para mí, mi experiencia familiar, mi experiencia personal, yo mi mamá la quería mucho, mucho, entonces era súper importante", "No, no que yo recuerde así, es que los trabajos que tenía no era como que tuviera que cuidar a otros, no", "Es que sabes que yo encuentro que ese tema del cuidar, si estamos</p>	<p>"Bueno, me he dedicado a cuidar a adultos mayores, entonces si he tenido responsabilidad en eso", "Feliz, me encanta, me gusta", "Siento que me enaltece como persona", "Es que yo siento que las personas que yo he ido a cuidar, no han tenido el suficiente cuidado de los familiares que deberían haberlo cuidado. Entonces yo me esmero porque ellos se sientan bien, tenerlos limpios, con ropa limpia, bien cuidados, me acuerdo que yo trabajé 7 años con un sacerdote, y él cuando yo llegué, uno le sacaba el pijama y salían los cueritos volando de su piel, porque nadie se preocupaba de echarle una gota de crema, y yo empecé a encremarlo, después tenía la piel suavcita y él decía "me gusta que me cuide la señora que se cambia aros" porque a él se le olvidaban los nombres,</p>
--	-------------	--	---	--	--

		<p>de...", "Esos son super importantes, pero, yo intento preocuparme de mi aspecto, de como voy al trabajo, de como voy vestida, me preocupo mucho de eso, pero dejo poco tiempo para mi cuidado interno, para mí, para desestresarme o para relajarme, para mimarme", "Lo intento hacer, pero no puedo priorizarlo", "Que te mantiene activa, que te mantiene alegre, contenta contigo misma, yo siento que los cuidados son super importantes", "Que también te exigen una cierta demanda que a veces no siempre la tienes", "Si, son deseados, pero no desde chica yo fui guaguatera, como así como "oh, que lindo", porque yo veo que hay gente que les encantan y las toman. No, yo no", "Cuesta po, porque existe una dicotomía, ósea, en el mismo trabajo, osea que dicen... ahora yo creo hay muchas más leyes,</p>	<p>sentaba con los viejitos a tomar once, y me encantaba escuchar sus historias, y te enseñaban mucho po, te enseña mucho, entonces y sería. Pero yo acá no. Ponte tú yo iba para allá y decía "Oye, teni que darle el almuerzo a esta persona, tiene el cuidado de acá". Entonces los chiquillos se van a acostar de nuevo, dejan los timbres ahí, al aire, entonces cuando estaba trabajando yo me turnaba, entonces no les gustaba que yo hiciera turno porque los sacaba de su zona de confort. No, yo decía "pero si yo también fui paramédico, pero nunca tan así, tan descuidada" decía yo, "Oye, yo también podía venir cansada, pero le pedía a mi colega me podí mirar la sala mientras me echo un rato", pero no todos durmiendo ¿te fijas? Entonces yo me sentía como que podía</p>	<p>hablando de una persona enferma, yo creo que, o sea, yo creo que es gratificante poder entregar tu energía y esa, ese tiempo a esa persona porque tú la quieres, creo que eso lo gratificante pero...", "Lo peor es saber que está enferma, no es la persona que tú conociste, que hubo un cambio y esas cosas también a uno le duelen, le da pena, se vuelve difícil", "Yo creo que sí, porque cuando uno es chica te regalaban ollitas, te regalaban muñecos, te preparaban para ser madre, te preparaban para ser madre, yo creo que por eso no fue como tan terrible para mí cuando supe que estaba embarazada po", "Es pesado, es pesado el trabajo, o sea, el estar embarazada y trabajar es bien pesado te diré, aparte que igual el problema mío es que yo siempre fui</p>	<p>porque yo me cambio aros casi todos los días, eso para él era un detalle muy importante que eran los aros, porque siempre me cambiaba, entonces me decía "están bonitos tus aros hoy día", o de repente me decía "esos aros no me gustan, están feos". Era bien directo, yo lo quise mucho el padre José", "Bueno, lo mismo, me dediqué mucho tiempo a cuidar a otros, cuidado a ver, por lo menos 10 adultos mayores, y al padre José 7 años, con la primera abuelita que cuidó yo cuide fue un año"., "Quizás tengo un poco de vocación de servicio porque me gusta eso de servir a la gente, de cuidarla, de que se sientan bien, de servir a otros", " Yo creo que la familia. La familia de las personas que yo cuidaba", "Porque no son preocupados. Uno tiene que andar encima y que le falta crema, que no</p>
--	--	---	---	---	---

		<p>imaginate que antes estabas dos meses y 10 días con tus hijos, ¿cómo los podías dejar?, ¿cómo? porque por lo menos mi pediatra, pediatra de los niños decía “no, mínimo la lactancia un año” y él se hacía cargo de que tu estuvieras con tu guagua un año, porque generas el vínculo, todo, entonces como que... es complejo, yo no sé cómo lo pueden hacer. Ahora si se que con todas estas leyes por ejemplo las mujeres que tienen hijos y deben dejarlo ya sea al año, porque igual son casi 6 meses, pero igual uno logra que se extienda con las licencias hasta el año, tu te puedes ir... tienes periodos de lactancia en que tu acuerdas con el, con los establecimiento, yo no sé si es así en otras partes, para que tu te puedas ir, no sé, hasta las 2 para que puedas ir a ver a tus hijos", "Lo mejor... no sé, es que igual puedes</p>	<p>hacer un poco más", "Sobre todo yo siempre me voy al área del adulto mayor, el adulto mayor siempre están postergado, entonces es postergado, no he escuchado. Entonces si quieren algo no lo hacen total el viejo no dice nada, entonces yo le prestaba mucha atención", "De no hacer más de lo que tú puedes hacer, ejemplo, de tener a tu paciente con temperatura alta, o tener a tu paciente con mucho dolor, y tú no poder ubicar al médico por ninguna parte, y tú no puede hacer nada más allá sin indicación médica, y te da una impotencia enorme no poder hacer nada más allá", "Pucha, difícil, porque no se pueden complementar mucho las dos cosas, porque igual descuida más la casa, porque el trabajo son 12 horas estaba yo en el trabajo ¿te fijas?", "Que el</p>	<p>súper delgada y, y me decían “usted tiene que subir, no sé po, 20 kg” y me hacían subir de peso entonces para mi era terrible el peso, el calor, el trabajar, pero tú igual lo hacía nomás po", "No hay nada, es más, te voy a decir, a nosotras las mujeres nos castigan, a nosotras... yo siempre me sentí así, hay un doble discurso de que, ay que la tasa de natalidad han bajado, es obvio, porque a nosotras la sociedad nos castiga, primero que nada, yo me acuerdo que cuando, no sé, si recién en los 90’ cambiaron los estos, porque antes tu teniai a la guagua, y la dejabai... a los 3 meses teniai que salir a trabajar, entonces era, era salvaje esa huevada, para mí era salvaje tener que dejar un lactante de 3 meses y salir a trabajar, entonces a nosotras las mujeres nos han hecho muy difícil, y yo</p>	<p>tiene pañales. Es como el descuido de la familia", "Siempre quise ser madre, y yo hubiera tenido 5 hijos más, pero mi viejo no quiso más, no y de familia muy fértil porque ellos son 12 hermanos y nosotros 10", "Yo por ejemplo cuando tuve a mis 2 hijos, que eran más seguido, bueno con mi hija yo trabajé con ella hasta el año, yo trabajaba puerta adentro con mi hija, después del año ya empecé a mandarla al jardín, o sea, ella iba al jardín y yo trabajaba. Y con mis hijos yo dejé de trabajar hasta que ellos tenían hasta como 8 años más o menos. Me dediqué a cuidarlos a ellos, porque no queríamos sala cuna, la sala y los jardines los niños viven enfermos, mi hija vivía con bronquitis, entonces por eso más que nada, ya después me puse a trabajar y de ahí no he parado", "Es que ya era</p>
--	--	--	---	---	--

		<p>realizarte en ambas áreas, yo creo que eso podría ser lo mejor", "Que no tienes... que a lo mejor no le das el tiempo... por lo menos para mi lo más importante es la familia, por lo tanto no le doy el tiempo a lo mejor ideal al área familiar, porque mira, todo puede esperar, y cuando en el trabajo a ti te quieren despedir aunque tu hayas hecho una super buena labor y hayas dado todo por ello, te van a decir "pucha, lo siento, son disposiciones de la empresa", pero la familia... nada vuelve atrás", "Los hijos, los logros, los afectos", "no, osea, para mi lo peor es que no pudiera hacer algo frente a lo mejor situaciones conflictivas o que o que le causen dolor a mis hijos", "Que puedes ser buena siempre y cuando tu, sea tu deseo el trabajar, ¿cierto? y tener hijos, ahora la clave está en saber compatibilizarlas, ¿cierto?</p>	<p>trabajo te da los recursos económicos como para cumplir lo que tus hijos, las necesidades de tus hijos", "Es la ausencia, la ausencia", "No sé po, te cambia la vida, te cambia la vida, te hace realmente una mujer, mamá, te realizas como mujer en verdad, ahí yo creo que una es mujer cuando una es madre", "Lo peor de la maternidad, cuando ya los hijos son adolescente y no te entienden, (rie) o uno no los entiende a ellos", "Lo mismo que te decía yo, o sea maternidad y trabajo, ideal sería que uno pudiera estar al 100 digamos como, como mamá, pero una como mujer tampoco se puede postergar y de realizarse como profesional, como mujer, tener su espacio igual po", "Cuando estuve acá en el hospital habían algunas leyes, cosas, que tú podías irte una hora antes, media hora antes,</p>	<p>creo que lo, las autoridades que ven todo eso, bueno, siempre lo han visto por un lado de que somos esclavos po, entonces el tema de la maternidad no se pone en el lugar que corresponde, porque tenía que pensar que en Europa, las mujeres cuando tienen hijos, recién cuando su hijos cumplen 2 años ellas salen a trabajar, entonces es un castigo y para la mujer, especialmente la mujer obrera, la que no tenía un título es el doble de sacrificado y de castigador, porque para mí era eso, te castigan, te castigan por ser mamá y mujer trabajadora", "Bueno, el tema pa mí es un acto de amor el ser madre, y si vai a ser madre teni que hacerlo, tratar de hacer lo mejor posible dentro de todas las herramientas que tú tení también po, porque tampoco existe una cosa</p>	<p>más grandecitos po, ellos se quedaban aquí en la casa y yo por ejemplo, nosotros nos compramos microondas para que, y le dejábamos los platos servidos, entonces ellos solamente tenían que calentarlo, y les enseñamos a usar el microondas, entonces y en la mañana yo salía por decirte de aquí a las 9 de la mañana, entonces los dejaba en el colegio, ellos se venían del colegio a la casa y almorzaban aquí solitos y ya yo después llegaba", "Que es lo mejor... yo creo que poder cubrirles las necesidades a ellos, porque uno trabaja para que a ellos no les falte nada al final ", "Dejarlos solos, el miedo de que estén solos y que pase algo", "Ay, a mí me encantaba estar embarazada y sentir a mi bebé dentro mío, que se movía, me encantaba, o</p>
--	--	--	---	---	---

		<p>cuánto le doy porque conozco mucha gente que se realiza a través del trabajo, o se realiza a través de la (maternidad), entonces yo creo como el justo equilibrio", "Em... es que yo no viví el trabajo... yo sigo siendo madre, pero no fui trabajadora cuando mis niños eran pequeñitos", "Bueno, mis logros más destacados, por lo que te decía yo que siento que he sido como valorada, tengo logros académicos que respalda, no sé, por ejemplo yo hago... yo cuando estoy en los cursos pequeñitos intento ser lo mejor, y la mejor referencia para ellos, como llevando la educación a la cotidianidad de ellos, osea trato de aterrizar todos los aprendizajes de las asignaturas que yo les esté haciendo a lo cotidiano, a su vida, para que tengan un significado, y mis logros entonces han sido, no sé, sacar adelante a alguien de quinto que llegó a quinto y</p>	<p>en el mismo trabajo te podías ir a darle pecho a la guagüita, porque teníamos ahí mismo el jardín, habían sus facilidades", "En general, bueno, en este trabajo, haberme convertido en profesional", "Si po, ayudando a cambiar a un paciente, que no se me va a caer el título, pasar una chata a una paciente, cosas que a mí no me corresponde hacer, pero yo los hice muchas veces, alimentar algún paciente", "Es que lo que pasa es que yo siento, como es un hospital nuevo, entonces había mucha gente nueva, entonces yo quería aportar todo lo que yo recibí en cirugía, que me encantó, tenía 27 años, que allá no se medían los drenajes, no sabían los contenidos donde estan ubicados, y yo tenía todo mi intención de hacer power, de hacer cursos, de hacer clases ...</p>	<p>que sea, que sea la perfección de la madre perfecta ¿me entendí? uno lo hace de acuerdo al espejo que tuvo con su familia y a la herramientas que tenía, y a lo que te entrega también el país donde viví po, y aquí... Dios mío, aquí es un... por eso entiendo que los cabros no quieren ser padres po, porque en el fondo aquí el estado ¿que te garantiza? nada, nada, no te garantiza nada. entonces...", " Bueno, te cambia el cuerpo, no podi dormir, te cambia toda tu vida si es una cuestión que tú no... te cambia todo", "Bueno, lo que te entregan no más po, que es la sala cuna... ¿qué más? y nada más po, si oye, si nosotros estamos solas con esta cuestión, estamos súper abandonas con el tema de la maternidad y la mujer en el trabajo", "No se, mira a lo mejor he tenido logros, pero no sé, es</p>	<p>cuando tomaban pecho igual, esa conexión que no se da de otra manera, el apego, muy íntima", "A ver, es que ya no encontré nada peor de la maternidad, para mí no hubo nada peor, no hubo malo, yo supe que estaba embarazada y estaba feliz", "No, porque los chicos igual son tranquilos los míos", "Es que yo creo que cualquier persona que quiera tener un hijo tiene que tener la conciencia de que va a tener que dejarlo en algún minuto solo, porque si quiere que su hijo estén bien, lo más probable es que tenga que trabajar, a menos que tenga un marido que tenga mucha plata, pero la cosa es estar segura de cuándo los va a dejar, o donde los va a dejar ", "Yo creo que lo más importante para mí ha sido que a las personas que yo he cuidado han estado mejor, y porque yo he sabido cuidarlas, mejor</p>
--	--	---	---	---	--

		<p>no sabía leer, mis logros son que los niños aprendan a localizar y entender información que hasta ese momento no lo sabían, o mis logros pasan porque el niño pueda defenderse y opinar, eso", "Mmm... Siempre hay niños que necesitan más que otros, claramente si", "Si, por lo general si", "Si po, hay mucho cambio, aunque todavía hace falta, yo hago ene campaña con las estudiantes, sobre todo del segundo ciclo, para que puedan entender todo lo que hemos tenido que avanzar y toda la lucha que se ha dado para que la mujer llegue al mundo laboral, para que sea respetada, para que tenga los mismos eh... oportunidades, puestos que solamente eran ocupados por hombres, y cosas así"</p>	<p>entonces sentí que en algún momento no sé si por dejarme tranquila, dijeron "no, que rico, si vamos a hacer esto, esto otro", y nunca se dio, y yo me sentí impotente ... entonces ahí ya, es más, es tan así que no quise hacer más de nada, me cambié de cirugía a medicina, porque yo exigía, eran funciones, protocolos, como te dijera, protocolo interno ... si yo lo hacía como yo estaba acostumbrada, "sh, de a dónde salió, esta cree que está en el Sotero", me hallaban la razón, pero es que así se trabaja acá", "Ah, no, es un cambio enorme, estoy frustrada por eso, la nueva generación la encuentro caótica, la nueva generación va a trabajar para comprarse el auto, que el departamento, ir a fumar, tratarse profesionalmente ellos son, o sea, está</p>	<p>difícil para mí es difícil pensar en algún logro, lo que si, yo siempre trate de dar lo mejor, mi disposición, las ganas de trabajar, porque el trabajo te permite también subsistir ¿cachai? entonces siempre entregaba, siempre he sido cómo... lo trato de hacer bien", "Mira, es re loco eso, pero yo creo que en este último trabajo, en el que estoy en una casa, que yo siempre he sentido que cuando tú trabajai... que las trabajadoras de casa particular son muy mal miradas, mal reconocidas y que es una labor... es increíble, porque tú querai o no, te involucras dentro de ese hogar ¿me entendi? tu te involucrai, y creo que está, está, mi ex jefa, ella me tiene muy buena estima, porque en el fondo igual hay una relación de, más cercana, porque tu estás dentro de la intimidad de la persona,</p>	<p>en, mejora su salud, su piel, todo, todo ha mejorado cuando uno los sabe cuidar bien", "No, no, mi viejo nomas que era el que me apoyaba", "Bien, bien, que me gusta el cuidado, yo debería haber hecho un curso de cuidadora de adultos mayores y no la quiso hacer, o sea, no sé me dio la oportunidad en el minuto, y ahora yo creo que ya no porque ya no tengo tanta fuerza como para levantar a un abuelito, yo ya ahora estoy en los adultos mayores (ríe) 65 yo ya soy adulta mayor", " Si, si, no y por varias personas que yo he trabajado, siempre me han dicho que soy buena trabajadora, que soy educada, porque yo de repente digo "no es que nosotros los pobres" y me dicen "no, es que tú no eres pobre, tu a lo mejor eres, no sepo, más sencilla, pero tú eres una</p>
--	--	--	--	---	--

			<p>transversal la burocracia que debería existir ... entonces encuentro que en vez de, y aparte que en vez de ir avanzando, hemos retrocedido, se ha retrocedido en enseñanza, en atención, en el trato de los mismos pares, digamos de los diferentes estamentos, no hay respeto y nada pues, o sea, cada cuál va hacer su pega y nada mas po, no hay equipo ahora, yo creo que la atención está deshumanizada, esa es la palabra, deshumanizada", "No, no, está deshumanizado entre nosotros y con el paciente mismo, ahora te chantan el trato de computador y tú no haces la clínica de antes. Si tú no hiciste un scanner, si no hiciste lo otro no importa, que si al paciente no lo curaste, no importa, pero tienes que hacer el control"</p>	<p>entonces ella me tiene, ella me tiene mucho cariño, de hecho a ella le costó mucho tener que mandarme una carta de despido ¿me entiende? porque igual, claro, ella reconoce mi... como persona más que nada, más que como trabajadora y que ahí se mezclan las cosas", "Sí, sí, hay un cambio porque tenía que pensar que antes, en la dictadura te pedían un test de embarazo, primero que nada", "Si po, si po mijita, test de embarazo. Habían en esa época, había mucho, mucho tema de acoso sexual en la mujer y todas esas cosas han ido cambiando afortunadamente, afortunadamente, porque uno igual tiene que reconocer después de que volvió la democracia, entre comillas, que hubieron avances en ese sentido porque también sería muy terrible que estuviéramos</p>	<p>persona educada", me dicen", " Yo creo que ahora la relación con la mujeres ha cambiado porque la mujer se ha empoderado", "Porque antes a las mujeres no eran bien tratadas. Las señoras, dueñas de casa, cuando uno iba a trabajar a uno la trataban no tan bien, o sea uno les tenía que servir, después que ellas terminaban uno tenía que lavar la loza y después recién podía comer, así era", "No, eso es un detalle que no la integren, a mí no me interesa comer con la gente con la que yo trabajo, pero sí me gustaría que, por ejemplo, ya, ellos están almorzando, por ejemplo, yo trabajé hace poco con una señora y ellos almorzaban en la terraza en este tiempo, pero me decía "tu almuerzo altiro mientras nosotros estamos comiendo, anda comiendo tú para que no te atrases".</p>
--	--	--	---	--	--

				<p>viviendo, a estas alturas, siglo XXI, que el postnatal fuera de 3 meses, que en un trabajo te discriminaran, o sea, primero te pidieran un test de embarazo para poder entrar a trabajar, o que el jefe te acosara sexualmente para poder mantenerte en el trabajo, o sea aguantar eso ¿cachai? yo afortunadamente no lo viví, pero sí conozco a personas que tuvieron que aguantar eso. Entonces en esas cosas se ha cambiado, pero todavía falta, y yo creo que de la parte, parte de la maternidad la mujer trabajadora y madre, falta mucho"</p>	<p>Entonces eso de tener que lavar la loza, ordenar la cocina, y después comer, al final comía como a las 4 de la tarde, en cambio ahora no po, ahora por ejemplo sí voy a trabajar a alguna parte, yo a la hora que tengo que almorzar, yo almuerzo a la 1 de la tarde donde sea, tengo mi horario",</p>
--	--	--	--	---	---

4. Cierre	No aplica	<p>"Que se valoren, que siempre crean en ellas, que aunque ahora es un cliché, todas las cosas son posible en la medida en que uno se prepare, que uno vaya y de la batalla, pero preparada, y que sobre todo no deje, que no porque tú sepas más o seas más erudita o puedas tener mucho más conocimiento, significa que eres más educada, por lo tanto no dejes nunca de pensar que todas las demás personas necesitan respeto, porque tú ahí puedes hacer la diferencia y puedes ir plantando la semillita de que todos podemos hacer todas las cosas que queramos siempre y cuando nos esforcemos y nos preparemos, y creamos en nosotras", "Que sea mucho más abierto, que sea un ambiente mucho más grato, que se respeten las diferencias, donde se considere que el aporte de la mujer es tan bueno como el del hombre, pero que</p>	<p>"Qué es lo mejor que pueden hacer, que siempre se puede, que se van a encontrar con mil barreras, que van a querer tirar la carrera "quien me mandó a estudiar", van a decir "no, mañana no sigo". No, hay que seguirlo porque la recompensa y la satisfacción es pero insuperable a todo el cansancio que uno puede tener", "Para las mujeres, pero las mujeres abarcan bastante ya, han marcado harito terreno. Yo puedo hablar por el estamento en realidad más que nada, el estamento de enfermería ha ganado una subdirección, entonces el hospital está dividido, no hay un director que mande todo el hospital, la subdirección de gestión del cuidado tiene una subdirección que tiene a todas las enfermeras ahí, o sea, el director no puede llegar y tomar una decisión si no le consulta a</p>	<p>"Ay, no sé, en realidad porque es tan amplio, tiene tantas cosas el tema, ahora igual uno siempre tiene que saber y creo que en los colegios lo primero que deberían entregarte es, son tus derechos laborales, enseñártelos, enseñarte tus derechos laborales, porque tú cuando salí al campo laboral y, especialmente, si estai, si no tení un título universitario, tu parti no más po a trabajar, yo no sé de mis derechos ", "Exacto, oye eso no es legal lo que están haciendo contigo, entonces es re loco y bueno, nosotros como país todavía falta harito que evolucionar así como, en cuarto medio cuando te dan la, el famoso cartón de que saliste de cuarto, también deberían darte la licencia de conducir, porque eso es parte de una enseñanza, también deberían enseñarte tus</p>	<p>"Yo creo que lo más importante es no dejarse pasar a llevar por nadie, porque aunque tengan más plata que uno, no pueden a uno pasarla a llevar, y hacerla, por ejemplo yo he trabajado con gente que así después pasa la mano para ver si está limpio, entonces encuentro que eso es una falta de respeto porque si saben que uno está trabajando y que la ven que una se está sacando la mugre no pueden estar poniendo en duda", "Que sea igual, igualdad entre mujeres y hombres, en el sentido de las mismas... el mismo trabajo, el mismo sueldo", "Sí. Yo trabajé en un colegio donde hacíamos el mismo trabajo con un compañero y él ganaba, por decirte, yo ganaba \$300.000.- y él ganaba \$400.000.- solo por ser hombre, y siempre me daba, me molestó mucho eso, porque incluso</p>
-----------	-----------	--	---	---	---

		<p>somos diferentes, que no tenemos por qué ser iguales, que se nos entienda que puede ser que yo necesite más espacio porque soy mamá, pero puedo hacer un excelente trabajo a lo mejor en menor tiempo, que me den la oportunidad, que no se nos mida... que se nos mida igual pero no bajo los mismos parámetros pensando en que la sociedad es una sociedad machista, que se dé la oportunidad, porque tanto hombres como mujeres tienen las mismas capacidad", "Que sea más equitativo, que esta sociedad vaya hacia un área... ósea hacia un ámbito más equitativo donde no sea imperante el machismo ni el feminismo, sino que sea una equidad de encuentros para poder fortalecernos y compenetrarnos porque todos tenemos algo que dar,</p>	<p>la subdirectora, entonces ahí yo tuve un problema con eso porque la subdirectora que teníamos nosotros... entonces ahí yo reuní a todos mis colegas, qué sé yo, y arreglar un poco el cuento de trabajo, de trabajo más que nada, pero yo creo que la mujer está bien posicionada, no sé en otras áreas. A lo mejor en ingeniería son más discriminadas porque son más de hombre se trabaja esa carrera, pero la parte de salud es más mujer porque tiene que ver con el cuidado", "Bueno, yo creo que la burocracia, no hay una burocracia ... tú tienes que respetar a tu jefa, tú eres paramédica, de separar los espacios, pasarlo chancho afuera, pero tu trabajo es tu trabajo, y no tiene que ver con un tema de discriminación, es un tema de roles que hay que</p>	<p>derechos laborales ¿cachai?", "No sé mi hijita, mira, yo, una cuando chica hablábamos del futuro, de este el 2023 donde está toda, es que yo creo que hay un futuro incierto, porque mira, yo cuando era niña se hablaba del futuro era esto, las comunicaciones, el que tú ibai a hablar, ver a la persona (tecnología) es eso lo que yo estoy viviendo, pero tú no sabes que de aquí a 20 años hay mucha incertidumbre, yo, por lo que veo, lo que leo, creo que hay mucha incertidumbre dentro del tema laboral porque van a haber muchos campos laborales que van a desaparecer, primero que nada, por la tecnología, entonces, creo que hay mucha incertidumbre de aquí para adelante con el tema de la fuerza laboral que se está generando porque, no sé para qué van, otras capacidades que</p>	<p>yo era mejor trabajadora que él y aún así, y yo siendo muy bien catalogada por mi jefe, pero como era una corporación municipal se hacía la diferencia porque él era hombre y yo mujer, ahí se sentía la discriminación", "No, que no hayan brechas, a lo mejor no tenemos la misma fuerza, pero si uno la cultiva la fuerza puede tener la misma o más a lo mejor, porque si podemos parir, ¿qué más podemos? Los hombres se rompen un dedo y andan llorando", "Es que creo que ya empezó el cambio. A mí me gustaría un gobierno comunista (ríe) no, no, eso es una broma, pero me gustaría un gobierno social, que sea, que vea que la cosa funcione bien, pero para todos lados igual, no que los impuestos que gana, que paga un supermercado sean menos</p>
--	--	--	--	--	--

		<p>que opinar, que aportar, que nos complementemos"</p>	<p>respetar, los roles que hay que respetar y para poder hacer tu trabajo como corresponde ... así somos los seres humanos, desgraciadamente, te tomái la confianza ... Entonces yo creo que para el futuro, en la parte del área de la salud, los roles que estén bien definidos, y el respeto, y hacerse valer, yo se lo dije al técnico cuando le dije "esta sonda gástrica no se puede salir", bueno, yo, me gusta mucho educar, pero cuando la gente quiere educarse, era la única que hacía visita de los 40 enfermeros, después la jefa me llama y me dice "Alicia, ¿tú por qué te vas tan tarde a la noche?" me dijo, yo le dije "Sí pusiste oído que me voy tarde, averigua por qué me voy tarde, si pusiste oído", porque todos le decían jefa, pero yo, era de mi edad ella, entonces "Es que no sé",</p>	<p>van a tener que desarrollar", "En este país hay muchos cambios que hay que hacer, aquí en este país tiene que cambiar todo, porque nosotros seguimos con la herencia de la dictadura, en este país se acabaron los sindicatos, en este país se acabaron muchas cosas, nosotros como trabajadores nos dejaron abandonados, entonces yo creo que aquí tienen que haber muchos cambios, y cambios de mentalidad primero que nada ¿me entendí?", "Mi experiencia en el campo laboral y mi experiencia como madre creo que a nosotras las mujeres, nos han castigado por ser mamá y ser mujeres trabajadora, y eso tiene que cambiar, eso tiene que haber un cambio porque a nosotras las mujeres se nos tiene que proteger más en ese sentido, porque nosotros somos, nosotros</p>	<p>que lo que paga un negocio de barrio, porque se supone que los supermercados regalan, hacen una donación, pero es la donación que hacen los clientes, al final no lo hace el supermercado", "Ay, no sé, que yo he tenido buena experiencia, pero la gente que no ha tenido buena experiencia debe estar esperando un cambio, que la gente sea más consciente"</p>
--	--	---	--	---	--

			<p>“yo soy la única de los 40 que tú tienes acá, que pasa visita con el técnico, le enseña cada diagnóstico, cada patología del paciente y qué prioridad tiene cada uno de ellos, entonces me demoro una hora, y esa hora es mía, que yo en la noche me voy una hora más tarde, y no me la pagan, y más encima tu me la críticas””</p>	<p>entregamos vida ¿me entendí? y claro, este es un país de viejo, y tú entendí por qué es un país de viejos porque muchas mujeres no quieren ser madres, porque el sistema te castiga, no te protege, el sistema te castiga, y eso lo he vivido yo en carne propia", "Exacto, es un castigo ser mamá y ser mujer trabajadora ¿te fijai? Esa es mi experiencia y creo que eso tiene que cambiar... tiene que cambiar la perspectiva con que se mira a nosotras las mujeres, porque nosotros igual, si bien dicen que somos el sexo débil, eso no es así"</p>	
		(Entrevistada 1, 50 años, NSE media)	(Entrevistada 2, 60 años, NSE alto)	(Entrevistada 3, 61 años, NSE bajo)	(Entrevistada 4, 65 años, NSE bajo)

v