

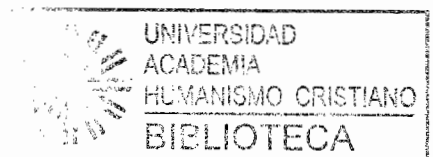
**UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

" NIÑOS, POBREZA Y RESILIENCIA "

ALUMNO : EDUARDO GALLARDO MOYA

PROFESOR GUIA : OMAR RUZ

**TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ASISTENTE SOCIAL
TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO
EN TRABAJO SOCIAL**



SANTIAGO - CHILE

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
1. Planteamiento del Problema.....	3
2. Objetivos.....	7
3. Variables.....	8
4. Justificación de la investigación.....	9
5. Metodología de la Investigación.....	10
MARCO TEORICO.....	12
CAPITULO I: Pobreza y Calidad de Vida.....	13
1. Pobreza y Métodos de medición de pobreza.....	14
1.1. Métodos de Medición de Pobreza.....	16
1.1.2 Método de Necesidades Básicas Insatisfecha.....	17
1.1.3 Método Integrado de Medición de Pobreza.....	17
2. La Pobreza en Chile.....	18
3. Pobreza y Familia.....	22
4. Resiliencia y Pobreza.....	29
4.1 Interés por el enfoque de la Resiliencia.....	31
4.2 Algunas definiciones de Resiliencia.....	32
4.3 Importancia del modelo Conceptual de la Resiliencia.....	34

MARCO INSTITUCIONAL	36
CAPITULO II: Hogar de Cristo y Proyecto Comunitario	37
1. Areas de Funcionamiento.....	39
2. Area de Trabajo Comunitario.....	53
3. Descripción Proyecto Ejecutado.....	55
4. Metodología General del Proyecto.....	58
ANALISIS DE LOS DATOS	61
CAPITULO III: Intervención con niños: Un proceso de Aprendizaje	
Esperanzador.....	62
1. Metodología Utilizada.....	65
2. Resultados en los distintos Grupos Etareos.....	70
3. Análisis Comparativos de los grupos.....	75
4. Resultados Comparativos 2000 - 2002.....	79
5. Apreciaciones de los Educadores.....	90
CAPITULO IV: Familia: El Derecho a un desarrollo	
integral.....	93
1. Nivel Familiar.....	94
2. Metodología Utilizada.....	95
3. Caracterizacion de las participantes.....	96
4. Etapas de Ejecución del Proyecto.....	101
5. Análisis de la Información, Grupos de Discusión.....	106
5.1 Nivel Personal.....	106
5.2 Nivel Familiar.....	108
5.3 Nivel Comunitario.....	112

Conclusiones	118
Trabajo Social, Pobreza y Resiliencia.....	128
Bibliografía.....	135
Anexos.....	138

INTRODUCCIÓN

El área de Trabajo Comunitario, de la Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, desarrolla desde el año 1995 una propuesta de intervención, dirigida especialmente a sectores de extrema pobreza.

Plantean en su misión : "El Hogar de Cristo, institución de iglesia ,busca acoger dignamente y con amor a los más pobres entre los pobres y en especial a los ancianos desamparados, a los sin un techo bajo el cual dormir, a los enfermos terminales e irrecuperables carentes de apoyo o acogida y a los niños/as y jóvenes sometidos a los riesgos de abandono, marginación y falta de oportunidad".

Con esto se pretende elevar la calidad de vida de sus beneficiarios, fomentando la participación local, a través del potenciamiento de sus organizaciones sociales, incentivando y promoviendo el desarrollo y utilización de redes de apoyo tanto a nivel formal como informales. Además se pretende apoyar y aportar al desarrollo personal de los individuos y familias a través de procesos de fortalecimiento de su autoestima, mejoramiento de las relaciones padre-hijo etc.

En esa perspectiva , se desarrolla una experiencia de trabajo con familias desde la perspectiva de la resiliencia, concepto relativamente reciente que implica una capacidad de resistencia y una facultad de construcción positiva pese a condiciones adversas, para ver cómo a través de la intervención realizada, se ha ido buscando, desarrollando y estimulando la capacidad de salir adelante y el encontrar nuevos sentidos de vida.

La Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, institución que apoya el desarrollo integral de las familias en situación de pobreza, para que estas puedan iniciar y desarrollar un proceso sostenido de crecimiento conducente a su inserción social mediante sus propias capacidades.

El proyecto busca rescatar los elementos necesarios que permitan que este proceso se convierta en un programa integral de desarrollo familiar, consolidando un metodología innovadora de intervención en pobreza, cuyos resultados se traducen en mejorías concretas y sustentables en la calidad de vida de los grupos familiares.

Desde a óptica del Trabajo Social resulta significativo realizar una investigación evaluativa de los proyectos que el Hogar de Cristo implementó en el período julio 99 - julio 2002, centrando el interés en el denominado proyecto **"Un espacio de prevención psicosocial con los niños y sus familias de la población Las Turbinas, comuna de Lo Espejo desde el enfoque de la resiliencia"**.

La finalidad de esta investigación evaluativa es **conocer el cumplimiento de los objetivos planteados por el proyecto y el impacto que significó para los participantes, ya que nos permitirá conocer las percepciones y opiniones de los beneficiarios/as respecto del proyecto, además de rescatar aportes significativos que nos permitan realizar modificaciones necesarias para la implementación de una nueva propuesta de trabajo con familias en otros sectores.**

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una de las facetas más duras de nuestro país, es la situación de pobreza que aún afecta a más de tres millones de chilenos, de los cuales, 800.000 mil son indigentes. Dicha realidad interpela a todos los sectores sociales, tanto por un imperativo ético hacia las personas afectadas, como por su impacto en el progreso y modernización del país, la paz social y el fortalecimiento de la democracia.

La modernización emprendida por el país, cuyos costos han sido asumidos por la sociedad en su conjunto, no ha distribuido sus frutos de manera equitativa en todos los sectores de la población, arrojando a un sector significativo de personas a una situación de pobreza crónica que alcanza dimensiones estructurales. Tal situación arrastra inevitablemente a las familias, puesto que la calidad de salud, de la vivienda y de la educación en los grupos sometidos a una situación de lucha por la sobrevivencia afecta a todos los miembros del grupo familiar.

Las diversas expresiones de la pobreza, dan cuenta que ella no consiste sólo en la insuficiencia de ingresos, si no en una compleja red de factores familiares, económicos, sociales, geográficos y culturales, que representan una barrera para acceder a las oportunidades de inserción que el sistema social va generando.

La pobreza aparece asociada a numerosos problemas que perturban nuestra convivencia y amenazan severamente a quienes la protagonizan, a sus familias y a la comunidad, como la deserción escolar, la delincuencia juvenil, el consumo de drogas, el maltrato infantil, la violencia intrafamiliar entre otros.

Aún cuando la mayoría de los sectores de pobreza tiene la disposición a realizar un proceso de cambio si cuentan con las oportunidades para ello, detrás de las expresiones materiales de la pobreza, existen diversos rasgos que frenan las posibilidades de integración social de las personas, como la falta de confianza, las deficientes relaciones familiares y el desconocimiento de los propios recursos.

Dentro de la pobreza como condición social se puede hacer mención a las dinámicas intrafamiliares que se producen como consecuencia de condiciones socioeconómicas precarias y eventos desfavorables que se acumulan y entrelazan. Las personas que forman un grupo familiar y que viven en situación de pobreza están sometidas a un fuerte estrés, que los sitúa en una condición de alta vulnerabilidad, atentando contra la salud física y moral, además esta situación de incertidumbre, se agudiza con el aislamiento social y físico que caracteriza principalmente a la indigencia.

Las difíciles condiciones de vida de estos sectores, obstaculiza principalmente a los padres respecto al cumplimiento de sus roles de manera adecuada, presentándose alteraciones importantes en la dinámica familiar y con ello deteriorando la calidad de vida de sus integrantes, repercutiendo particularmente en el desarrollo socioemocional de los niños/as y jóvenes, puesto que son ellos los que corren los mayores riesgos.

La superación de la pobreza en un país como el nuestro exige contar con una buena política social que complemente el desarrollo económico. No puede haber política social si no se genera más riqueza, más bienestar, no puede haber política social si no se le da a la gente mayores y mejores oportunidades de trabajo.

Un factor clave que explica el desarrollo económico y social de los países es lo que se denomina "capital humano". Este concepto tiene relación con el grado de desarrollo de capacidades humanas básicas, tales como el grado de educación alcanzado, una buena salud.

La política social debe procurar una constante preocupación por la generación de capital humano a través de la educación, salud y nutrición, los programas para abordar los problemas generados por la droga y el alcohol, el abandono de los niños, etc.

Lo anterior está influenciado por un importante elemento que unido a las políticas económicas y sociales adecuadas, contribuye a generar el círculo virtuoso que puede llevar a un país a acelerar su desarrollo y a la vez derrotar la pobreza. Este elemento clave es la familia.

Acelerados cambios han ocurrido en este siglo en la sociedad occidental, los que han incidido en cambios muy fundamentales en la estructura familiar tradicional. Por lo tanto es muy importante analizar y reflexionar acerca de la familia, en los problemas que la afectan y como estos pueden incidir en la generación de pobreza.

En este contexto la familia juega un rol importante, por que ha demostrado ser un importante elemento formador de capital humano. La familia entrega valores; en la casa se aprende el sentido del respeto y la disciplina, se aprende la responsabilidad, se forma la inteligencia emocional.

La familia es el núcleo donde se transmite una buena parte de la educación, y lo mismo pasa con la salud, donde también la familia ejerce un rol fundamental desde el punto de vista de las acciones preventivas, desde el punto de vista de como se alimenta el niño/a, de estimularlo a hacer deporte, de preocuparse por su desarrollo físico y emocional.

El proyecto del Area Comunitaria, como se señaló, propicia una acción tendiente al desarrollo integral de la familia en condiciones de pobreza por medio de la potenciación de sus propias capacidades y recursos, empleando para ello el enfoque de la resiliencia.

A dos años de la puesta en marcha del citado proyecto, cabe preguntarse:

- ¿ Los participantes del proyecto elevaron su calidad de vida?
- ¿Los participantes del proyectos logran incorporar elementos que les permiten desarrollarse en mejores condiciones a nivel individual y grupal?
- ¿Los participantes del proyecto, logran desarrollar vínculos con instituciones y organizaciones formales para la resolución de sus problemas?

2. OBJETIVOS

Objetivo General

Evaluar el cumplimiento de los objetivos planteados en los distintos niveles de intervención (área niños, familia y comunidad)

Objetivos Específicos

- * Establecer si al finalizar el proyecto, las familias logran incorporar modificaciones a su dinámica relacional.

- * Precisar si el proceso vivido logra el mejoramiento de la calidad de vida de los participantes

Objetivo General

Describir el impacto del proyecto en las familias participantes

Objetivos Específicos

- * Identificar el impacto a nivel personal y familiar provocado por el proceso vivido.

- * Establecer el impacto del proceso a nivel comunitario, desarrollado durante la ejecución del proyecto.

3. VARIABLES

Las variables que guían el estudio, agrupadas por niveles de intervención del proyecto son:

Area Niños

- Singularidad
- Autonomía
- Apertura

Area Familia

- Individuo : Autoreconocimiento positivo
- Familia : Relaciones familiares(relación con esposo e hijos/as)
- Sociedad: Redes y relaciones con su comunidad

Area Comunidad

- * Sensibilización comunitaria : niños/as sujetos de derecho

4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Una de las debilidades más recurrentes en la ejecución de proyectos sociales es la carencia de sistemas de seguimiento y de evaluación de impacto de sus acciones, en especial de los significados que los propios sujetos asignan a las experiencias vividas en esos programas.

Por tanto evaluar este tipo de proyecto dado el carácter de pionero en la materia para el Hogar de Cristo y su Area Comunitaria, permitirá visualizar la evolución del proceso, y los resultados en los beneficiarios, teniendo en cuenta los resultados esperados indicados en la formulación del proyecto.

El uso de la evaluación iluminativa. Permite visualizar interpretar las transformaciones subjetivas en los beneficiarios y los procesos subyacentes en tales transformaciones. El énfasis está en el proceso de aprendizaje colectivo del grupo de beneficiarios. Lo que implica un énfasis cualitativo en el registro e interpretación de la información recogida en el proceso evacuativo.

Por otra parte, el uso de un enfoque etnometodológico, pretende captar los modos en que las personas aplican sus pautas culturales y percepciones de sentido común a las situaciones concretas, posibilita una visión holística de la realidad en su dinamismo. Este método aporta información sobre componentes subjetivos, capta valoraciones, costumbres, actitudes, conductas, creencias, y motivaciones, entre otras .

El enfoque de la investigación evaluativa, con una orientación de tipo cualitativa, nos permite tener una mirada holística o integral, permitiendo una visión amplia de los distintos factores o influencias ejercidas en la realidad.

5. METODOLOGIA

La metodología de la investigación se inscribe según lo planteado por Briones(1985), en el Modelo de Evaluación Global, es decir está **"basado en paradigmas interpretativos o comprensivos, su enfoque es global , holístico, sin referencias a factores causales ni a variables particulares que pudieran ser sometidas a tratamientos estadísticos, privilegiando el uso de información cualitativa".**(Ibid: 54)

Con este tipo de enfoque se pretende "contribuir a la toma de decisiones mediante informaciones, comentarios, y análisis destinados a aumentar el conocimiento y la comprensión del programa en evaluación" (Ibid, 54)

En ese marco, la investigación evaluativa se entiende como un proceso de análisis de resultados del proyecto desarrollado, en función de los objetivos iniciales que permiten desconfirmar o validar una experiencia concreta de acción social.

Técnicas de Recolección de Información

Las técnicas de recolección de información empleadas son documentales, entrevistas en profundidad y grupos de discusión.

Muestra: La muestra está constituida por las 22 madres y 48 niños/as que permanecían en el programa al momento de la investigación, siendo estos estratificados en cuatro grupos etareos, que a continuación se presentan:

- Grupo de 6 a 8 años
- Grupo de 9 a 10 años
- Grupo de 11 a 13 años
- Grupo de 14 a 16 años

El análisis de la información se realizó mediante técnicas de estadísticas descriptivas y matrices de integración.

UNIVERSO DE ESTUDIO

El universo de estudio está constituido por los 70 beneficiarios/as del programa entre niños y sus respectivas madres o adultos significativos a los cuales se pudo acceder, de un total de 92 personas que participaron en este proceso.

El grupo total del estudio abarco a 70 personas participantes del proyecto(niños y madres) correspondiente al 76% del universo total, con el cual se cumple con el principio de saturación.

MARCO TEORICO

CAPITULO I

POBREZA Y CALIDAD DE VIDA

La Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo entiende la pobreza como "una compleja situación de vida que se caracteriza por un conjunto de variables más allá de la escasez de recursos económicos o materiales. Dichas variables no son siempre carenciales, y abarcan dimensiones educacionales, culturales, laborales y otras. Además se asocia a ciertos sistemas de creencias y valores , a ciertos patrones conductuales y relacionales , a ciertos códigos lingüísticos y estilos comunicacionales que si, bien heterogéneos cuando examinamos al interior del universo de los pobres, aparecen como homogéneos y distintos al compararse con los grupos sociales más acomodados." (Hogar de Cristo, 2002:2)

Dentro de la pobreza como condición social se puede hacer mención a las dinámicas intrafamiliares que se producen como consecuencia de condiciones socioeconómicas precarias y eventos desfavorables que se acumulan y entrelazan. Las personas que forman un grupo familiar y que viven en situación de pobreza están sometidas a un fuerte estrés, que los sitúa en una condición de alta vulnerabilidad, atentando contra la salud física y moral, además esta situación de incertidumbre, se agudiza con el aislamiento social y físico que caracteriza principalmente a la indigencia.

Las difíciles condiciones de vida de estos sectores , obstaculiza principalmente a los padres respecto al cumplimiento de sus roles de manera adecuada, presentándose alteraciones importantes en la dinámica familiar y con ello deteriorando la calidad de vida de sus integrantes , repercutiendo particularmente en el desarrollo socioemocional de los niños/as y jóvenes, puesto que son ellos los que corren los mayores riesgos.

El concepto de pobreza más utilizado actualmente en nuestro país es el propuesto por Naciones Unidas, organismo que lo define como **"una situación que impide al individuo o a la familia , satisfacer una o más necesidades básicas y participar plenamente de la vida social; la que se caracteriza por ser un fenómeno esencialmente económico, con dimensiones sociales políticas y culturales"** (Mideplan, 1990: 6)

Razón por la que, al hablar de elevar o mejorar la calidad de vida, ya sea en términos generales o en el contexto de la pobreza, se deben considerar no solo los elementos económicos, sino también aquellos de carácter cualitativo que trae aparejado el fenómeno.

Al examinar las estrategias de la superación de la pobreza, se observa que el énfasis de las mismas se centra en la búsqueda de respuestas para satisfacer aquellas necesidades de la población vinculadas, principalmente a las variables de tipo económicas, dejando en segundo plano la satisfacción de necesidades relacionadas con variables no económicas como afecto, participación, creación e identidad entre otras.

1. POBREZA Y METODOS DE MEDICION DE LA POBREZA

La definición y los parámetros que delimitan una situación de pobreza, va a depender directamente de las necesidades básicas que establezca la sociedad y en relación con esto existen dos puntos importantes de acuerdo:

- La concepción que se tenga sobre las necesidades básicas, va a definir la pobreza y por lo tanto definirá y distinguirá a las personas que se consideran pobres o no.
- El conjunto de necesidades básicas, delimitará la situación de pobreza, donde cada necesidad básica, se le especificaran características mínimas de sus satisfactores, por

lo tanto por debajo de la norma establecida, se presentará una situación de insatisfacción y por ende una situación de pobreza .

La definición y delimitación de la pobreza, depende tanto de las condiciones económicas(dimensión económica de la pobreza) y de las condiciones no económicas(dimensión política, cultural, familiar de la pobreza). Estas dos condiciones, tiene variables que permitirán operacionalizar la situación de pobreza.

Variables de necesidades básicas de tipo económicas	Variables de necesidades básicas de tipo no económicas
<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación y los medios para prepararlos • Mantención de la salud y reproducción biológica • Vivienda, donde existan espacios adecuados en relación con e tamaño de la familia, materiales y acceso a servicios básicos. • Socialización y educación básica, incluyendo la educación para e trabajo. • Información, recreación y cultura, considerando el tiempo libre • Transporte público • Comunicaciones • Vestuario • Seguridad social 	<ul style="list-style-type: none"> • Afecto • Participación • Creación • Identidad • Libertad • Medio Ambiente

Fuente: (Documento CEPAL,1990:27)

Estas últimas condiciones no dependen directamente de la situación económica del hogar, aunque influyen directamente, no se miden en los estudios sobre pobreza, ya

que no es fácil incorporar este tipo de variables al análisis empírico de la pobreza y en las estrategias de superación de estas, por lo tanto el énfasis se coloca en las necesidades básicas del primer tipo (necesidades biológicas) cuya satisfacción demande un esfuerzo económico evidente y directo.

1.1 Métodos de Medición de la Pobreza

En América Latina, en los últimos años han predominado tres métodos de medición de la pobreza:

1.1.1 Método de la Línea de la Pobreza(LP):El método de las líneas de la pobreza, define la pobreza a través del ingreso mínimo requerido por los hogares para satisfacer sus necesidades básicas. Para cumplir con este objetivo se dan los siguientes pasos:

- Definición de las necesidades básicas y de sus componentes
- Definición de una canasta de satisfactores esenciales para cada hogar
- Cálculo del costo de la canasta que se constituye en la línea de pobreza
- Comparación de la línea de pobreza con el ingreso del hogar
- Clasificación de todos los hogares cuyo ingreso es menor que la línea de pobreza, como pobres.

El método de Línea de Pobreza, tiene como limitación que produce como si la satisfacción de las necesidades básicas dependiera solamente del ingreso corriente de los hogares, cuando en realidad la satisfacción de necesidades depende además de este ingreso, del acceso a bienes y servicios gubernamentales, del acceso a la educación, a la salud y la vivienda, además del tiempo disponible para el descanso, recreación, entre otros. Por lo tanto la línea de Pobreza capta solo algunas dimensiones de la pobreza, no incluye el impacto de las políticas sociales sobre el consumo de los hogares, ni del patrimonio y la acumulación de bienes de estos.

1.1.2 Método de las Necesidades Básicas Insatisfechas(NBI): Primero se definen las necesidades básicas y sus componentes, luego se seleccionan las variables e indicadores para medir cada una de las necesidades y su grado de satisfacción. Luego se determina el nivel mínimo de cada indicador. Clasificando a los hogares con una o más necesidades básicas insatisfechas como pobres.

Con esta información se elaboraron los llamados "Mapas de Pobreza", los que permiten jerarquizar las áreas geográficas según sus niveles de vida y precisar la incidencia de la pobreza y los perfiles característicos de los grupos pobres

1.1.3 Método Integrado de Medición de la Pobreza: Las Naciones Unidas y la CEPAL, han propuesto este llamado método, que consiste en combinar el método de la Línea de Pobreza con el de las Necesidades Básicas Insatisfechas. Para utilizar este método primero se debe determinar el nivel mínimo para cada indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas, luego se clasifican los hogares con una o más necesidades insatisfechas o carenciado .

Una vez definidos los hogares con carencias y tipos de estas, se utilizan ambos métodos de manera complementaria. Con el producto de estos cruces la CEPAL propone la construcción del siguiente diagrama:

	Con al menos 1 Carencia	Ausencia de Carencias
Ingreso bajo la Línea de Pobreza	Hogares en pobreza crónica	Hogares con pobreza reciente
Ingreso sobre la Línea de Pobreza	Hogares con carencias inerciales	Hogares en condiciones de integración social

Fuente(Documento CEPAL,1990: 27)

- **Hogares en situación de pobreza crónica:** Son aquellos que tienen ingresos por debajo de la línea de la pobreza y que tienen una o más carencias de infraestructura habitacional, estos son los grupos más vulnerables de la sociedad,
- **Hogares con Carencias Inerciales:** Son aquellos que tiene ingresos sobre la línea de pobreza y que tienen una o más carencias de infraestructura
- **Hogares en situación de pobreza reciente:** son aquellos que tienen ingresos por debajo de la línea de pobreza y que no tienen carencias de infraestructura
- **Hogares en situación de integración social:** son aquellos que tienen ingresos sobre la línea de la pobreza y no tiene carencias de infraestructura.

2. POBREZA EN CHILE

El año 1960 en América Latina existían 114 millones de pobres, el año 1980 alcanzaba la cifra de 130 millones de pobres, el año 1990 habían 190 millones de pobres. Hoy se calcula que nuestro continente tiene más de 200 millones de pobres.

La pobreza es un flagelo que a acompañado a Chile desde sus orígenes. Es así que hemos sido considerado como parte de la lista de los países subdesarrollado, esto también contiene una multiplicidad de aspectos positivos, potencialidades que están ligadas a los proceso de autoayuda y tácticas de supervivencias generadas.

En Chile, el tratamiento de la pobreza tradicionalmente se ha centrado en dos aspectos distintos pero relacionados entre sí: **La identificación y la medición**.

La identificación busca discriminar al interior de la población entre personas pobres y no pobres, es por esos que se realizaron Mapas de la Pobreza, cuyo fin era el de caracterizar a los pobres y ubicarlos geográficamente, se usaba la información proveniente de los Censos Nacionales de Población y vivienda y tuvieron como fundamento el lograr medir la capacidad que tienen los hogares para comparar bienes durables. Por otro lado **la medición** trata de estimar la magnitud e intensidad de la pobreza.

Según los datos entregados por la Casen en su última medición publicados en mayo del 2001, "del total de la población chilena el 20,6% correspondería a personas pobres, la cantidad de pobres superaría los tres millones, trescientos mil habitantes.

Los sectores de mayor pobreza en nuestros días, están compuestos en su mayoría por personas que por las características de sus empleos (inestables y de baja remuneración) los situación dentro de un círculo vicioso de carencias no tan solo materiales, si no que también de índole humana, con grandes frustraciones y desesperanza frente a su futuro.

Se ubican principalmente en poblaciones marginales, sectores rurales, comunidades indígenas, donde han sido excluidos, marginados, confinados a vivir en cinturones de miseria lejos de los centros de participación y desarrollo de las grandes ciudades, quedando al margen de los sectores que tienen acceso a la modernidad y desarrollo.

La pobreza resulta cada día más difícil de abordar, debido a la creciente desigualdad social existente. El estado canaliza los recursos hacia las personas por intermedio de la municipalidad, por lo que cada municipio desarrollará las mejores estrategias que crea posible para hacer una buena distribución de estos recursos, pero existen municipios que no cuentan con grandes recursos como otros, además de poseer grandes bolsones de pobreza, siendo enviable el asumir las necesidades de sus habitantes.

Según el análisis realizado por la Fundación TERRAM "en Chile existen aproximadamente tres millones de personas que disponen de \$40.562 mensuales para vivir. Entonces un hogar de cuatro integrantes, supongamos un matrimonio con dos hijos, donde el padre tiene un trabajo estable, debería recibir como mínimo, cerca de \$160.000 pesos mensuales para no ser considerado un hogar pobre. Sin embargo, el sueldo mínimo en nuestro país es de \$111.200 mensuales y son cerca de 500.000 trabajadores que reciben este ingreso, En otras palabras, nuestra sociedad acepta como salario mínimo un monto inferior a la línea de pobreza que nuestra sociedad a determinado." (P. Final, Claude, 2002)

Por lo tanto, los niños pobres y sus familias están expuestos, a menudo, a condiciones precarias que atentan contra la salud mental y física. Como es, por ejemplo, el hecho de que estas personas frecuentemente deben habitar en lugares de alta densidad poblacional, lejos de los centros urbanos y de mayor contaminación ambiental, dada la falta de lugares adecuados donde depositar la basura, y la escasez de áreas verdes. Además, el vivir en lugares húmedos y sucios, el hacinamiento, la falta de espacio, la preocupación de que los niños jueguen en lugares inseguros, el riesgo de salir de noche, con calles mal iluminadas y la irregularidad del transporte público. Lo que deriva en conductas de aislamiento, incertidumbre y sensación de vulnerabilidad.

Para muchas de las familias que viven en condiciones de pobreza, los sentimientos de culpa y la preocupación son vivencias cotidianas. La dificultad para satisfacer las necesidades básicas gatillan en los padres estos sentimientos, al verse fracasados en su rol de proveedor(a) y/o administrador(a). Es frecuente que deban trabajar horas extraordinarias para aumentar sus ingresos o tener dos jornadas, como es el caso de las mujeres que además trabajan fuera del hogar.

Esta condición puede afectar la estabilidad y buen desarrollo de las relaciones familiares. Algunos autores señalan que, en muchas ocasiones, las reacciones de los padres que viven en pobreza, condicionan en forma importante la calidad de vida de sus hijos. Si estas reacciones son punitivas, las relaciones padre-hijo se deterioran aumentando la probabilidad de que los niños desarrollen problemas socioemocionales, síntomas psicósomáticos; además, de reducir sus aspiraciones y expectativas.

Existe una creciente evidencia en torno a la asociación que se presenta entre problemas conductuales y de salud mental en la adolescencia y las características de la infancia, la familia y el estilo parental. A su vez, señalan, se ha podido observar que los niños que están en mayor situación de riesgo son aquellos que se ven enfrentados a una

acumulación de circunstancias adversas, tales como dificultades económicas, situación de pobreza, enfermedad mental de alguno de los padres, prácticas de crianza inconducentes a su desarrollo, o bien, abuso y conflictos familiares.

En recientes estudios, algunos autores mencionaron que aquellos niños y niñas que se encontraban dentro del 5% más pobre de la población, tenían una probabilidad cien veces mayor de llegar a ser adolescentes con problemas múltiples, al ser comparados con los que se ubicaban en el 50% más aventajado del grupo.

Se han mostrado diversas evidencias en la dirección de que el nivel socioeconómico bajo, va acompañado frecuentemente con una proliferación de riesgos en los planos psicológico y social. Los niños pequeños son particularmente susceptibles a los efectos adversos de la pobreza y por tanto, están más expuestos a la combinación de factores de riesgo, además de un limitado repertorio de habilidades para obtener recursos y servicios, falta de confianza en el medio y en aquello que éste puede ofrecer de forma de satisfacer las necesidades propias, la supresión de un sentido de autoeficacia, o bien, otras combinaciones que se puedan producir a partir de lo mencionado. Los autores comentan que, tanto el estrés crónico como un contexto material y psicológico empobrecido que con frecuencia caracteriza los ambientes de pobreza, se combinan sinérgicamente en una forma tal que resulta perjudicial para los menores.

Respecto de los efectos deterioradores de la pobreza. Conjuntamente con esta afirmación, aparece con recurrencia la pregunta respecto de qué es aquello que caracteriza a las personas que a pesar de la experiencia vivida, muestran competencia funcional en su vida cotidiana, sea temporalmente en su desarrollo o durante todo éste.

El reconocimiento de que existen diferentes reacciones frente a situaciones equivalentes, como evidencia el hecho de que se observen comportamientos resilientes al interior de grupos en pobreza, se posibilita en tanto la mirada de los estudios descansa más que en las tendencias grupales, en las diferencias individuales que presentan las personas.

3. FAMILIA Y POBREZA

La familia constituye el primer núcleo al cual todos pertenecemos. Es el único grupo social en el que participan todos los miembros de la sociedad, se desarrollan vínculos diversos, se protegen y transmiten aspectos culturales, valores y normas. En su interior se dan procesos que influyen en el desarrollo físico, síquico y social del ser humano.

La familia es entonces una unidad integrada por miembros con identidades propias, que desempeñan roles distintos, según sexo y edad, y cuyos vínculos pueden ser de consanguinidad, filiación o de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando éstas son estables. Es por ello que se es miembro de una familia en la medida que se es padre o madre, esposo/a, hijo/a, abuelo/a etc.

Cada persona tiene necesidades que satisfacer y que son muy importantes para su calidad de vida. La familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que, en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a su medio y a su comunidad. Una de las funciones más importantes de la familia es, en este sentido, satisfacer las necesidades de sus miembros.

Además de esta función, la familia cumple otras funciones entre las que podemos destacar:

- La Función Biológica, que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia
- La Función económica, que se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- La función educativa que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- La función Psicológica ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
- La Función afectiva que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- La Función social que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- La Función ética y moral que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás

Reconocemos en nuestra realidad diferentes tipos de familias, tales como; la familia nuclear integrada por los padres y los hijos; la familia extendida o nuclear amplia

constituida, no sólo por los padres e hijos/as sino por otros hijos/as de uno o ambos progenitores, abuelos, tíos, primos, etc. También encontramos aquellas familias en que la madre sea soltera, casada, conviviente o separada, cumple el rol de jefe de hogar y trabaja y mantiene sus hijos/as.

Cualquiera sea sus características y estructura, la familia es un pilar fundamental para el crecimiento de los hijos/as; es en ellas en donde las niñas /os adquieren las primeras experiencias y es el modelo que les permite formas particulares de verse a si mismos, de comportamiento, de establecer relaciones y enfrentar el mundo que los rodea.

La familia es la encargada de preparar al niño/a para la vida futura, de apoyarlo/a en las etapas de cambio y de permitirle desarrollar una determinada autoestima e identidad.

No se puede hablar de una "familia perfecta", algunos investigadores señalan que existen "factores protectores de orden social" que están presentes en la familia.

Los principales factores que inciden en la capacidad de la familia para proteger a sus hijos/as de potenciales riesgos sociales, estarían determinados por la calidad de las relaciones interpersonales que se dan al interior del grupo familiar.

Si entendemos que lo que distingue a la familia de otros sistemas sociales son sus funciones únicas de crianza y socialización hacia los niños. La familia como sistema social es una complejidad organizada, compuesta de unidades o subsistemas en mutua interacción. Estas unidades pueden entenderse como un individuo o más que se relacionan por motivos específicos (padre y madre, madre o padre e hijo, hijos etc.)

Por lo tanto la familia será vitalmente afectada por las características de cada unidad. Tan integral es esta relación entre las partes, que si individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema se ve afectada.

Con relación a la dinámica de los hijos, estos ven reducida su etapa infantil, debiendo afrontar la responsabilidad de su subsistencia, lo que limita un desarrollo completo al menor y que lo lleva a considerar que el hogar no es algo demasiado necesario e imprescindible debido a que las condiciones de precariedad económica trae como consecuencia un hogar expuesto diariamente a privaciones, desintegración de la figura paterna o materna, agresión, hostilidad etc.

De esta forma la situación de pobreza potencia las condiciones de violencia intrafamiliar, donde la calidad de la infancia y las relaciones entre padres e hijos se deterioran en la medida que la situación económica se ve acompañada del aislamiento social y conductas parentales caracterizadas por maltrato, abusos.

La socialización de niños/as en situaciones de carencia se caracteriza por la ausencia de satisfacciones de necesidades básicas y las muy diversas situaciones disfuncionales y estructurales que ocurren en el ámbito familiar.

De esta forma," la emergencia de dinámicas que desencadenan la violencia intrafamiliar, el abandono y la negligencia, se ven facilitadas por las condiciones de pobreza. Siendo la calidad de vida de la infancia estrechamente dependiente de las condiciones de vida de los adultos, las relaciones padres e hijos que viven en situación de extrema pobreza se deterioran en la medida que la deprivación económica se ve acompañada del aislamiento social y conductas parentales caracterizadas por la negligencia y/o el abuso. En este sentido la presencia de hacinamiento se relaciona directamente con el aumento de la violencia física y psicológica. En Chile, un 63% de los niños/as preescolares y escolares es víctima de algún tipo de agresión. Por otra

parte una de cada cuatro mujeres es sometida a violencia física por su pareja y en uno de cada tres hogares son agredidas psicológicamente". (Klotiarenco, et al, 1998: pag 19)

Un estudio realizado en 1999 indica que en Santiago el 22.8% de los niños/as es víctima de maltrato grave por parte de su madre y padre. Cabe mencionar que este fenómeno ha sido parte del funcionamiento habitual de nuestra sociedad y de muchas familias, que asumen el castigo y la violencia hacia los niños/as como una forma de educación, de formación y de resolución de conflictos. En este sentido, "la presencia de aspectos tales como baja motivación de logros, resignación, conformismo, fatalismo, entre muchos otros; los cuales se transmiten intergeneracionamente, también explican como las personas se mantienen en condiciones de pobreza". (Ibid, pag 23)

Apreciación que es compartida por Isabel Acevedo (1994, pag 18) quien sostiene que "La socialización de niños/as y jóvenes en la marginalidad se caracterizan por la recurrencia de la inestabilidad o impredecibilidad que va desde la no satisfacción de necesidades básicas hasta las diversas situaciones disfuncionales y estructurales a nivel familiar, lo que va más allá al sumarse la sustituibilidad de figuras parentales que no presentan además consistencia en cuantos a normas educativas".

Por tanto, la inconsistencia se presenta cuando se castiga o se ignora la misma conducta en diferentes momentos dependiendo del estado emocional o de las normas del adulto en turno; apareciendo así la violencia intrafamiliar como un elemento frecuente e impredecible. En este sentido el niño/a o adolescente al encontrarse inmerso en un sistema percibido como arbitrario y contradictorio cae en un estado persistente de agresividad contra el ambiente.

En este sentido , diversos estudios dan cuenta de las características de os niños/as y adolescentes que son atendidos por sistemas de rehabilitación conductual, señalan que:

- Su coeficiente intelectual se agrupa mayoritariamente en rangos de inteligencia normal promedio y normal lento
- Presentan abandono temprano de la enseñanza y un bajo grado de escolaridad, incluso un pequeño porcentaje completa la enseñanza básica. Así también reconocen como causas de la deserción escolar, problemas conductuales, desmotivación y/o problemas familiares.
- El familiar percibido como más cercano y relevante en el proceso de rehabilitación es la madre, con quien mayoritariamente viven los jóvenes.
- En un porcentaje significativo, algún miembro de la familia presenta antecedentes delictuales.
- Consideran que su integración a la comunidad es a través de su grupo de pares, con quienes ocupan la mayor cantidad de tiempo libre, configurándose como grupos de esquina.
- Los niños/as cuya causal de ingreso es el problema conductual tienden a presentar problemas con la familia (no acatamiento de autoridad familiar o carece de familia), mala conducta y problemas de robo o hurto.

Diversas son las situaciones de riesgo o comportamientos que provocan en los niños la sensación de estrés. Se han descrito estresores "normales" y "anormales". Dentro de los primeros son considerados ciertos cambios producto del desarrollo del niño/a o del crecimiento de la familia. Pero entre los estresores anormales figuran por ejemplo: la separación , hospitalización o muerte de los padres o de uno de ellos, y el vivir en situación de pobreza.

Los factores de riesgo de la pobreza al actuar de manera conjunta (situación habitacional, violencia intrafamiliar, alimentación inadecuada, entre otros) pueden tener un resultado negativo en el crecimiento y desarrollo integral de los niños/as y adolescentes.

Sin embargo, existen factores que actúan en forma positiva sobre los procesos de desarrollo de los niños/as de sectores pobres, a pesar de las situaciones estresantes que se asocian generalmente a este medioambiente y que actuarían como moderadores, como muro de contención del impacto del estresor, permitiendo recuperar un estado de normalidad.

Diversos estudios han demostrado que ciertos atributos de las personas tienen una asociación positiva con la posibilidad de ser resiliente. Estos son: control de emociones y de los impulsos, autonomía, sentido del humor, alta autoestima, empatía, capacidad de comprensión y análisis de las situaciones, cierta competencia cognitiva y capacidad de atención y concentración.

También se han encontrado condiciones del medio ambiente social y familiar que favorecen la condición de ser resiliente, como son: la seguridad de un afecto recibido por encima de toda circunstancia y no condicionado a las conductas ni a ningún otro aspecto de la persona; "la relación de aceptación incondicional de un adulto significativo y la extensión de redes informales de apoyo". (Muniz et al, 1998: 13)

Enfrentar la pobreza desde la resiliencia significa asumir una aptitud de resistir la destrucción preservando la integridad en circunstancias difíciles, es también la aptitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades y la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser humano. No es sólo sobrevivir a pesar de todo, sino que es tener la capacidad de usar la experiencia sobre las situaciones adversas para proyectar futuro.

4. RESILIENCIA Y POBREZA

Diversos estudios en psicología evolutiva, en las últimas décadas, llaman la atención acerca de las diferencias individuales en el desarrollo de las personas frente a situaciones ambientales parecidas. Estos enfoques más que centrarse en los círculos que mantienen las condiciones de pobreza o determinan la aparición de patología mental, se preocupan de observar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo, el interés radica en la sanidad mental y la prevención de posibles trastornos.

El vocablo resiliencia tiene su origen en el latín, en el término resilio, que significa "volver atrás", "volver de un salto", "resaltar", "rebotar". En la enciclopedia de la Real Academia Española se define "resiliencia" como "la resistencia de un cuerpo a la rotura por golpe". En el inglés, el concepto resilience se emplea para definir la tendencia que tiene un cuerpo al volver a un estado original o el tener poder de recuperación.

El término resiliencia fue adoptado por las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo se desarrollan psicológicamente sanas y exitosas.

Es un término propio de las ciencias naturales, de la Física, refiere una cualidad de los cuerpos manifestada en la propiedad de éstos para responder a los choques, mide la resistencia del material frente al impacto. Técnicamente es el número que caracteriza la fragilidad de un cuerpo: la fragilidad en tanto menor, cuanto mayor es la Resiliencia. El Webster's New Encyclopedic Dictionary/94, define resilience / resiliency como la capacidad de un organismo o cuerpo para recuperarse, retroceder o reasumir su tamaño y su forma original después de ser comprimido, doblado o estirado. También es la recuperación con facilidad de la situación de fatiga y depresión.

La relación entre pobreza y situación de adversidad ha sido estudiada desde el siglo XIX, cuando se describió la pobreza como factor adverso que genera diversos factores de riesgo específicos, los cuales están presentes tanto en el plano físico, mental y social.

A finales de la década de los setenta se desarrolló al interior de las ciencias sociales, especialmente en el campo de psicopatología, el concepto de la Resiliencia, que surgió que al constatarse que algunos de los niños criados en familias en las cuales uno o ambos padres eran alcohólicos y lo habían sido durante el proceso de crecimiento y de desarrollo de sus hijos, no presentaban carencias a nivel biológico, ni psicosocial, si no, por el contrario, alcanzaban una "adecuada" calidad de vida.

El enfoque de la resiliencia parte de la premisa que nacer en la pobreza, así como vivir en un ambiente psicológicamente insano, son condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas. Más que centrarse en los circuitos que mantienen esta situación, la resiliencia se preocupa de observar aquellas condiciones que posibilitan el abrirse a un desarrollo más sano y positivo.

Desde la década de los ochenta en adelante ha existido un creciente interés por conocer y estudiar a aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criadas en condiciones adversas o en circunstancias de riesgo. Este grupo de personas han sido llamadas resilientes.

La posibilidad de la intervención en el ámbito de la promoción y prevención, frente a este concepto, surge al aumentar el conocimiento y la comprensión de las razones por las cuales muchas personas no resultan dañadas por la deprivación, y se resalta la importancia de conocer los factores que actúan como protectores de las situaciones de adversidad, pero más aún, conocer la dinámica o los mecanismos protectores que la originan.

en los mecanismos y no en los llamados factores protectores". (Klotiarenco, 1996: pag 34)

Para quienes trabajan tanto en el plano de la teoría como de la práctica en el ámbito de la pobreza, el concepto de resiliencia y aquellos afines a éste (factores y mecanismos protectores) abren un abanico de posibilidades, en tanto se enfatizan las fortalezas o aspectos positivos de los seres humanos.

Este enfoque resulta de interés, especialmente si se compara con aquél que prevaleció desde la década del sesenta, en el cual se subrayaban las carencias o déficits que presentaban los niños de la pobreza. Los programas basados en este último enfoque tenían un carácter compensatorio, en tanto tenían como objetivo suplir las carencias de los niños de los sectores populares. El enfoque de la resiliencia, por su parte, resalta los aspectos positivos que muestran las personas de la pobreza (Kotliarenco et al., 1996) y da cuenta de las posibilidades que éste abre para la superación.

4.2 Algunas Definiciones de Resiliencia

Entre las concepciones desarrolladas por diversos autores en lo respecta a la resiliencia, se pueden citar las siguientes:

- Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, 1994)
- Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado positivamente por ellas (Grotberg, 1995).
- La resiliencia distingue dos componentes; la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión, por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994)

- La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar las adversidades de la vida.
- Enfrentamiento efectivo de circunstancias y eventos de la vida severamente estresantes y acumulativos(Losel, Blieneser y Koflerl, 1989)
- La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos(Suárez Ojeda,1995)
- Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y su relación con los resultados de la competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales y el temperamento, y un tipo de habilidad cognitiva que tienen algunos niños aun cuando sean muy pequeños(Osborn,1996)

La resiliencia abre un abanico de posibilidades, en tanto enfatiza las fortalezas y aspectos positivos, presentes en los seres humanos. Más que centrarse en los circuitos que mantienen las condiciones de alto riesgo para la salud física y mental de las personas, se preocupa de observar aquellas condiciones que posibilitan un desarrollo más sano y positivo.

La situación de estrés y dolor en la cual se crían los niños y niñas de la pobreza, los vuelve especialmente proclives a problemas de salud física y mental; así como, a problemas conductuales y de aprendizaje. En síntesis, ellos están más expuestos que sus pares de otros grupos sociales a situaciones dolorosas, tanto internas como externas; convirtiéndolos esto último en más vulnerables.

En relación al concepto de resiliencia, importante resulta destacar que tiene elementos en común con conceptos afines, tales como, "coping", robustez (hardiness) e invulnerabilidad. Sin embargo, a diferencia de los conceptos mencionados, la resiliencia supone un estado de sensibilidad de parte de las personas frente a

estímulos dolorosos o adversos, que actuarían vulnerándola. A la vez, que una reacción activa de construcción positiva y de una forma socialmente aceptable. De allí, que los componentes básicos que constituyen el concepto de resiliencia son: vulnerabilidad, resistencia, construcción positiva y aceptación social.

Los modelos conceptuales que están a la base de estos términos intentan, a diferencia de aquellos basados en la enfermedad y riesgo explicar la naturaleza y la causa de los desarrollos exitosos. Asimismo, el conocimiento y comprensión de las razones por las cuales algunas personas no resultan dañadas por la privación.

4.3 Importancia del Modelo Conceptual de la Resiliencia

El modelo conceptual de la Resiliencia brinda básicamente la posibilidad de que la observación detallada de cada uno de los mecanismos que dan origen a los comportamientos resilientes, ayude al diseño de acciones de intervención en el ámbito de la promoción de factores protectores y de la prevención de factores de riesgo y de enfermedad tanto a nivel individual como colectivo.

En otras palabras la resiliencia se presenta como la capacidad que han tenido algunas personas o grupos de personas como las familias en resistir, sobrevivir y reconstruirse, después de haber sufrido agresiones destructivas.

Este enfoque a permitido cambiar el foco de atención desde los aspectos dañados o las carencias de las personas a los recursos protectores tanto personales, familiares como comunitarios, que se pueden poner en marcha cuando se debe enfrentar situaciones de crisis.

En este contexto, "el concepto de recurso protector se refiere a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo. Un factor protector puede no constituir un suceso agradable; en ciertas circunstancias, eventos no placenteros y potencialmente peligrosos pueden fortalecer a los individuos frente a eventos similares". (Borda, 1996, pag 18)

Por lo tanto, la vulnerabilidad y el mecanismo protector se definen como la capacidad de modificar las respuestas que tienen las personas y que se hacen evidentes frente a situaciones de riesgo.

Es importante destacar que una misma variable puede actuar bajo distintas circunstancias, tanto en calidad de factor de riesgo como factor protector. Es así, como en un adulto el hecho de perder su trabajo puede dar lugar a una depresión en el momento que el evento ocurre, sin embargo, el hecho de estar desempleado por un tiempo prolongado puede actuar como factor de protección en relación con otros acontecimientos amenazantes que se generaban en su espacio de trabajo.

MARCO INSTITUCIONAL

CAPITULO II

HOGAR DE CRISTO Y PROYECTO COMUNITARIO

La Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo, fundada en el año de 1945 por el padre Alberto Hurtado, S.J, con la finalidad de atender dignamente a "los más pobres entre los pobres" se encuentra desarrollando esta labor a lo largo de todo el país.

Cuenta con la siguiente estructura orgánica:

- Capellán General : Padre Agustín Moreira H
- Consejo Directivo: Sr. José Zabala , Sr. Javier Beytía, Sr. Sergio Ossa
- Director Social Nacional: Sr. Benito Baranda
- Director Social Metropolitano: Sr. Paulo Egenau
- Directora Programas Sociales: Sra. Mónica Espósito

La institución cuya función es cautelar e cumplimiento de los dos elementos fundamentales que conforman la misión de la institución "acoger y dignificar a los más pobres entre los pobres y ser un eslabón de una cadena nacional de solidaridad", se encarga fundamentalmente de mantener actualizada la búsqueda de la extrema pobreza, generando estrategias para superarlas comprometiendo cada vez más personas en estas tareas y creando espacios de reflexión que nos permita tener una visión de futuro

Misión Institucional: "El Hogar de Cristo, institución de iglesia, busca acoger dignamente y con amor a los más pobres entre los pobres y en especial a los ancianos desamparados, a los sin un techo bajo el cual dormir, a los enfermos terminales e irrecuperables carentes de apoyo o acogida y a los niños/as y jóvenes sometidos a los riesgos de abandono, marginación y falta de oportunidad que son frecuentes en la vida actual".

Dentro de su acción busca, igualmente difundir el conocimiento de la real dimensión de los problemas de los más desvalidos, con el ánimo de crear conciencia que estimule iniciativas de alivio y también de denunciar los males solucionables.

Para un quehacer que debe ser apolítico y versátil y a lo largo de todo el país, el Hogar de Cristo se apoya en la generosidad de los chilenos, cuyos aportes han de financiar no sólo la infraestructura de las hospederías, hogares, centros abiertos diurnos, policlínicas, salas de enfermos, escuelas, entre otros, sino además los gastos que tal infraestructura demanda. Se apoya también, en la mística de trabajo de un generoso voluntariado y de un persona de planta capaz, cuya abnegación va más allá de lo que una remuneración compensa.

El Hogar de Cristo aspira a ser un eslabón en una cadena nacional de solidaridad y usar su fortaleza, posibilidades y experiencia en apoyar a otros sean estos de iglesia, del estado o privados que busquen también atender a los más pobres entre los pobres. Cuando se aprecie que los otros pueden cubrir determinadas necesidades con eficiencia y amor, el Hogar de Cristo procurará liberar energías para destinarlas a aliviar nuevas carencias, cuya existencia se estará permanentemente intentando detectar.

La acción de la Divina Providencia que el Hogar de Cristo comprueba en su diario quehacer, no le permite perder nunca de vista que es la obra creada por el padre Hurtado, cuya beatificación significa una mayor responsabilidad frente a los más pobres y, también frente a la necesidad de movilizar la solidaridad nacional con ellos".
(Hogar de Cristo, 2001: 2)

1. AREAS DE FUNCIONAMIENTO

Area Adulto Mayor

Atiende en la Región metropolitana a 2100 personas mayores de 60 años, que se encuentran en situación de pobreza, para apoyarlos en la búsqueda de soluciones a sus problemas.

A través de diversos programas, El Hogar de Cristo contribuye a su bienestar y a mejorar sus condiciones de vida con dignidad, favoreciendo su autonomía y promoviendo su integración en su familia y comunidad.

Los programas que desarrolla el Hogar de Cristo contemplan una dimensión asistencias transitoria, cuando es indispensable para la satisfacción de las necesidades de subsistencia, pero están fundamentalmente orientadas a la prevención y promoción de las capacidades y potencialidades de las personas para enfrentar su situación.

En este sentido, el Área privilegia las modalidades de atención que previenen la internación, apoyando al adulto mayor para permanecer en su medio. La institucionalización se considera como una alternativa, sólo cuando se trata de personas que requieren cuidados especializados y que no cuentan con familiares que puedan atenderlos adecuadamente.

Fortalecer el rol de la familia en el bienestar del adulto mayor, es una de las líneas de trabajo que se enfatiza en las diversas intervenciones, con el fin de potenciar un recurso fundamental para mejorar su calidad de vida.

Atiende diariamente a 2.500 personas, principalmente en Hogares de Larga Estancia y Centros Abiertos, para apoyarlos en la búsqueda de soluciones a sus problemas a través de distintos programas de acuerdo a sus necesidades y capacidades.

Area Niños

Su misión es acoger dignamente y de manera integral a niños, niñas, jóvenes y familias vulnerados en sus derechos, de manera de favorecer en ellos el desarrollo de sus potencialidades y habilidades en los ámbitos afectivo, social, cognitivo y espiritual, con énfasis en la promoción humana, la autonomía y la integración social.

A lo largo del país hemos implementado diferentes modalidades de atención:

- **Hogares de Vida Familiar**

En estos hogares se acoge a lactantes, niños, niñas y jóvenes vulnerados en sus derechos, que han sido derivados desde los tribunales de menores y otras instituciones. En cada hogar viven un reducido número de niños a cargo de una familia o matrimonio, Se busca procurar todo lo necesario para el integral desarrollo de los niños, y su más pronta reinserción familiar.

- **Colocaciones Familiares**

Se atiende a niños, niñas y jóvenes con características similares a los de los Hogares de Vida Familiar. Lo distintivo es que estos son acogidos por una familia en su casa, priorizándose que sean acogidos por sus propios familiares, sean estos, abuelos, tíos, padrinos o cualquier otra familia significativa para el niño.

- **Casa de Acogida de la Mujer**

Programa residencial que acoge a niños, niñas y sus madres que han huido de su casa, producto de la grave violencia intrafamiliar en que vivían. Con las mujeres y los niños se desarrolla intensivo un proceso terapéutico y de reparación,

basado en la autoayuda, la vida en comunidad, la valoración de uno mismo y el descubrimiento de las propias habilidades y recursos.

- **Niños de la Calle**

En este programa se acoge a niños, niñas y jóvenes en situación de calle, vagancia, mendicidad, abandono y otras formas de exclusión social. Se busca disminuir el daño abordando necesidades tanto físicas como psicosociales de los niños y niñas que viven en la calle, promoviendo su reinserción familiar y comunitaria. Se busca también sensibilizar a la comunidad, instituciones y organismos sobre la realidad de este tipo de niño.

Area Niños y Jóvenes en Riesgo Social

Su misión es "Acoger integralmente con amor y eficiencia a niños y jóvenes de ambos sexos, en situación de riesgo, peligro o daño, con el propósito de facilitar en ellos un proceso de autonomía, que les permita asumir sus vidas con responsabilidad, a la luz de la Espiritualidad Cristiana del Padre Hurtado, y crear conciencia social sobre esta realidad.

Nuestros programas llevan a cabo distintas intervenciones y actividades con niños, jóvenes y adultos con dificultades de vida, destinadas a lograr su reeducación y reinserción social. Para esto cuenta tanto con Comunidades Terapéuticas, un Programa Jurídico, un Centro de Orientación y Derivación, y el Fono Esperanza.

Este trabajo es realizado en conjunto con numerosos **voluntarios**, que se insertan de muy distintas maneras en cada uno de nuestros programas. El voluntariado participa en el mejoramiento continuo de nuestras atenciones y aporta con diversas iniciativas. Por otro lado, contamos con el aporte de numerosos alumnos en práctica de distintas disciplinas, que contribuyen en el trabajo cotidiano de nuestros centros.

El Area de Riesgo Social también se ha esforzado por la evaluación de sus programas con el objetivo de brindar una mejor atención, además de la realización de numerosas publicaciones y artículos de opinión que contribuyen al quehacer técnico en este ámbito.

• Unidad de Orientación y Derivación

Canaliza los procesos de postulación e ingreso de los jóvenes a los diferentes centros del Area de Riesgo Social, efectuando derivaciones a las alternativas de atención existentes en le red Hogar de Cristo o en otras instituciones. Desarrolla una intervención de información, orientación y motivación dirigida a personas que se encuentran en situación de crisis y de riesgo, vulnerabilidad o daño psicosocial. En este centro los voluntarios profesionales, colaboran con la realización de entrevistas de acogida y psicodiagnóstico, así como con el trabajo administrativo.

• Programa Jurídico

Este programa presta asesoría jurídica y apoyo psicosocial a menores que estén o hayan estado privados de libertad, sometidos a examen de discernimiento, sujetos a proceso penal, o cuya privación de libertad sea indebida. Presta también asesoría jurídica a jóvenes vinculados con los programas del Área de Riesgo Social que así lo requieran, y orientación a sus familias.

• Comunidades Terapéuticas

La Comunidad Terapéutica es un lugar de acompañamiento, residencial y/o ambulatorio, en el que se promueve la reeducación y reinserción social de jóvenes adultos de ambos sexos con dificultades de vida, facilitando en ellos la construcción de un proyecto de vida y el logro de la autonomía sobre la base de valores pro-sociales. Simultáneamente, la Comunidad Terapéutica fomenta la reinserción familiar y educacional de niños y adolescentes a través de la consolidación en ellos de hábitos y habilidades sociales, constituyéndose en un espacio nutricional, lúdico y protector, en el que el esfuerzo reeducativo se centra fuertemente en el proyecto de vida familiar.

Area Hospedería:

Miles de personas pasan anualmente por nuestras Hospederías: niños, jóvenes, mujeres y adultos mayores que carecen de todo abrigo y no tienen una persona a quien recurrir. Las Hospederías son un lugar de tránsito, pero nuestra gran aspiración es lograr que las personas asistidas generen un cambio frente a su problemática psicosocial. Iniciamos el proceso con ellos y los acompañamos, los siguientes pasos deben darlos por sí mismos.

Las actividades que en las hospederías se realizan dan prioridad a tres ideas centrales: la acogida, el diagnóstico médico-social, y la derivación de los usuarios.

Funcionarios

Cada Hospedería, cuenta con un director, asistentes sociales, técnicos sociales y varios educadores de planta. Los funcionarios aseguran el duro trabajo diario, la presencia firme con todas las horas, convencidos de que el servicio debe ser de primera calidad.

Voluntarios

Además del personal fijo, los voluntarios son uno de los pilares fundamentales de nuestro quehacer. Diariamente están compartiendo, ya sea una sonrisa, una frase cariñosa o el simple acto de escuchar al otro que tanto se les agradece. En las seis unidades del Area Hospedería de Santiago colaboran 260 voluntarios. El área Hospedería en Santiago brinda los siguientes servicios:

- Hospedería de Hombres



- Hospedería de Mujeres



- Hospedería Padre Lavín



- Adulto Calle



- Salud Mental



- Cárcel (Calle 15)



- Jardín Infantil



Hospedería de Hombres

Es un servicio que atiende a varones mayores de 49 años, valentes, pero viviendo en extrema pobreza y careciendo de lazos familiares y de un lugar en dónde vivir.

Recurren diariamente a nuestras unidades una cifra que bordea las 200 personas en verano, para aumentar a más de 270 cuando llega el invierno.

La idea es ayudarlos a encontrar un trabajo para sostenerse, reinsertarse en sus respectivos núcleos familiares o derivarlos a Hogares de la Fundación, donde puedan encontrar un sitio permanente.

Hospedería de Mujeres

Atiende diariamente a cerca de 100 mujeres, y sus hijos de diversas edades y condición. Aquí se les proporciona alimentación, atención social y de salud. Se busca vincularlas con sus familias de origen.

Quienes están embarazadas o ya tienen hijos y sufren de problemas de violencia intrafamiliar son derivados a la Casa de Acogida de la Mujer, donde reciben la atención que necesitan.

Hospedería Padre Lavín

Atiende un promedio diario de 130 personas entre los 18 y los 48 años, con una problemática psicosocial muy variada, principalmente dependencia a sustancias alucinógenas. Se les presta servicio de: alojamiento, ropa, útiles de aseo y atención médica y social pertinente.

Se busca crear instancias de motivación en la reinsertación familiar y laboral a través de talleres, y de acuerdo a la problemática de los usuarios.

Jardín Infantil

Atiende a niños y niñas entre 0 y 6 años, cuyas madres provienen de la Hospedería de Mujeres y de la Casa de la Mujer, y sus familias generalmente son víctimas de violencia intrafamiliar y desalojos.

La principal función es tratar de mejorar las relaciones entre madres e hijos, así como su desarrollo en sociedad.

Adulto Calle

El programa adultos de la calle nació en junio de 1992 como una iniciativa de un grupo voluntario con la idea de entregar soluciones a las necesidades básicas de las personas, pero sobre todo acompañarlos en su opción de vida.

Con toda la energía y la dedicación, intentan motivar y orientar a quienes manifiesten la voluntad de abandonar la calle.

De lunes a sábado los 43 voluntarios se turnan en grupos de trabajo para realizar rondas y visitar a estas personas y llevarles un poco de atención.

Cárcel

Un grupo de 15 voluntarios comparten quincenalmente labores recreativas y de rehabilitación laboral en la calle 15 de la Penitenciaría donde se encuentran 50 reos insanos con alguna patología psiquiátrica.

Salud Mental

Cerca del 20% de las personas que se atienden en las Hospederías de Santiago, tiene problemas de salud mental evidentes.

Los diagnósticos psiquiátricos más frecuentes en los hombres son el alcoholismo y deterioro orgánico cerebral, y esquizofrenia y retardo mental en las mujeres. Un 30% de los casos en la Hospedería de Hombres presenta dos diagnósticos simultáneamente.

Estas personas son atendidos en el programa de Salud Mental durante el día, y por las noches alojan en las hospederías.

- se atienden diariamente a más 1600 personas que deambulan y/o mendigan por las calles y que carecen de techo, comida, trabajo. Se trata de procurar su promoción proporcionándoles herramientas que potencien su autovalencia y les permita recuperar el sentido y la esperanza de vivir dignamente.

Area de la Discapacidad

Centro Esperanza Nuestra

Atiende a discapacitados y enfermos crónicos de escasos recursos, uniéndolos en un movimiento cristiano de personas con discapacidad, con el fin de promover su desarrollo integral y así facilitar su inserción en la sociedad.

Cuenta con un Centro de Rehabilitación, tanto Internado como Ambulatorio, donde se les entrega pensión completa y ayuda multidisciplinaria a cerca de 25 personas diarias, mayores de 18 años.

También existe un Movimiento de Discapacitados que incluye alrededor de 30 personas en sedes de Santiago, Los Andes, Talca, San Carlos, Lebu, Lota y San Fabián.

Finalmente están las 2 Comunidades Independientes en Huechuraba y El Bosque, donde permanecen personas que ya están rehabilitadas, pero tienen importantes problemas habitacionales. Son grupos de 8 a 14 personas, de los cuales algunos tiene trabajo y pueden ayudar a su propia mantención, aunque los grandes gastos los realiza la Fundación y también algunos vecinos del lugar

Area Atención Individual

La Atención Individual, es una tarea difícil que implica: Atender a familias de extrema pobreza en situación de emergencia, realizando un corto seguimiento y si es necesario derivarlo a otros programas del Hogar de Cristo u otras instituciones sin discriminación de raza o condición.

Prioritariamente asistencial, es una instancia en que la persona se siente acogida y llamada a reflexionar sobre su situación y a tomar decisiones para superarla.

Es orientada para la consecución de beneficios a que tiene derecho y que a veces desconoce. Recibe una ayuda que aminora su necesidad.

Atención Individual es la puerta de ingreso a muchos de los programas de la Fundación a través de la atención diaria y permanente, de personas indigentes que recurren al Hogar de Cristo como una última esperanza.

Esta área sirve de enlace con otras instituciones y organismos, también con parroquias que reciben ayuda directa del Hogar de Cristo para cubrir determinadas necesidades de sus comunidades con eficiencia y amor.

En definitiva: *"Se les ayuda a tomar conciencia de su dignidad de hijos de Dios y de sus derechos de ciudadanos"*.

- realiza atenciones a personas que se acercan a distintas situaciones de emergencia entregándoles un apoyo espiritual, moral y material.

Area de Vivienda Social

Su misión es apoyar a los más necesitados en la búsqueda de una solución habitacional para lo cual usa la experiencia y el aporte de muchos profesionales y trabajadores comprometidos en una labor de servicio. La Fundación inicia su acción social en julio de 1958, obteniendo su personalidad jurídica independiente en 1966.

En sus cuatro décadas de historia, vinculada al mundo de la pobreza, la Fundación ha acumulado una larga experiencia en el campo de la vivienda social. Para ella las personas tienen el derecho natural y básico de adquirir un hogar para sí y para su familia, por tanto, el valor real de la vivienda está dado por la capacidad que poseen éstas para que las familias puedan desarrollar su vida en comunidad.

El precio de la vivienda es adaptable a las disponibilidades económicas de las personas, a quienes sólo se exige ser parte de su solución.

Modalidad:

Programa Bolsón de Pobreza

Programa Vivienda Progresiva

Programa Regular de Mediaguas

Programa de Trabajos Estudiantiles

Programa de Campamentos

Programa para Familias Indigentes

Programa Filiales

Programa Capilla

- entrega soluciones habitacionales de emergencia(mediaguas) para familias de extrema pobreza.

Area de Salud

Esta Area tiene como misión fundamental atender en el nivel primario a los distintos programas del Hogar de Cristo y de comunidades pobres que no tienen otra alternativa de atención.

Esta área desarrolla su acción en Santiago a través de:

2 Policlínicos de atención Primaria

2 Salas de Enfermos en Tránsito

1 Sala de Enfermos Terminales

1 Casas de Reposo para Enfermos

1 Unidad Móvil

Apoya a todos los programas del Hogar de Cristo.

Apoya a otros programas externos.

1 Policlínico Parroquial

Sanatorio San José de Maipo

Sanatorio San José de Maipo

Cáritas Santiago

Programa de Salud Mental

Centro diurno de rehabilitación psicosocial

Tiene como propósito facilitar la reinserción social de las personas con discapacidad psíquica a través de una decisión y seguimiento personalizado interviniendo en el fortalecimiento de la red de apoyo primaria o de instancias sociales sustitutas y en los procesos de activación, refuerzo y/o soporte de los beneficiarios.

Educación

Para cubrir esta área el Hogar de Cristo ha creado especialmente la Fundación Padre Alvaro Lavín. Intenta dar respuesta a la necesidad que tiene niños y jóvenes discapacitados, de vivir un proceso educativo habilitador en términos escolares y de capacitación laboral e, incluso de recuperación de sus familias, a través de una propuesta educativa conjunta, que tiene como objetivo central que ellos desarrollen todas sus capacidades y potencialidades, en un clima de cariño, respeto y confianza a fin de que logren autonomía e independencia personal que le posibilite su reinserción en la sociedad.

Se trabaja con ellos en talleres y otras actividades de capacitación y formación laboral.

Actualmente, la Fundación cuenta con:

- **4 Establecimientos Educativos - Talleres Prevocacionales**

Se ubican en las comunas de Estación Central, Maipo, La Pintana y Renca y atienden a más de 450 niños y jóvenes con sus familias.

- **1 Hogar - Hogar Papa Juan XXIII**

Para niños y jóvenes con retardo mental, déficit leve y moderado. Se encuentra en la comuna de Buin.

- **1 Centro de Creación, Producción y Reproducción de Material Pedagógico - CECREA**

- **1 Centro de Formación, Capacitación y Colocación Laboral - CEFOCAL**

- **1 Agencia de Inserción Laboral - ADIL**

- **1 Centro de Educación, Capacitación y Centro Cultural - Centro Arauco Padre Hurtado**

2. AREA DE TRABAJO COMUNITARIO

El Area de Trabajo Comunitario desde sus inicios, ha implementado programas y proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de los sectores más pobres, a fortalecer la participación social, al desarrollo organizacional y a la generación de procesos de autogestión en las comunidades en la que se interviene,

Su misión es **“Acoger, asistir y acompañar dignamente a niños/as, familias y comunidades que viven en condiciones de pobreza y/o son vulnerables en sus derechos, intencionando acciones preventivas y promocionales que los motiven a participar activamente en la búsqueda de la autonomía, el empoderamiento y la integración familiar, comunitaria y social. Todo esto utilizando sus capacidades y sus propios recursos, los de nuestra institución, los del estado y los que otros pongan a su disposición”**.

El accionar de esta área se basa en los siguientes principios:

- **Dignidad y libertad de las personas:** La libertad y la dignidad son valores inherentes a la condición de ser humano, por tanto implica reconocer al otro como un igual, respetándolo y valorándolo como tal.
- **Autonomía y Empoderamiento:** Siempre las acciones apuntaran a desarrollar y descubrir las propias habilidades en vistas a la plena independencia.
- **Participación e integración a la familia, la comunidad y la sociedad:** se desarrollarán acciones tendientes a facilitar la integración familiar y comunitaria para así fortalecer la participación social.

- **Desarrollo Integral e Igualdad de Oportunidades:** Las personas tienen derecho a participar y recibir todas las oportunidades de desarrollo humano, social y técnico que existen en su entorno.

Estrategias Utilizadas:

- Acciones Promocionales
- Organización Comunitaria
- Atención Personalizada
- Trabajo en Redes
- Transitoriedad
- Modelo de Reducción de Daño

Esta área tiene un carácter promocional - preventivo de valorar a la persona como un sujeto pleno de derecho en un sentido amplio, situando su intervención en el fortalecimiento de los procesos de reconstrucción de capital social en los sectores de extrema pobreza.

La metodología empleada por los programas esta basada en los principios de la educación popular, a partir de la cual se impulsan procesos de reflexión - acción, en las que se valoriza el saber popular, las experiencias de vida y lo cotidiano como base de los procesos formativos individuales y colectivos.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO EJECUTADO

El Area de Trabajo Comunitario considera de suma importancia la realización de experiencias de este estilo, asumiendo un modelo de intervención con familias pobres, que presentan conductas de alto riesgo social. Este accionar se fundamenta en la doctrina de protección integral a la Infancia, la cual vela por los derechos del niño/a y su familia, como sistema base para su desarrollo integral.

Es así, que se inicia una apuesta metodologica, que permita ampliar la óptica de intervención aumentando las alternativas de solución a las problemáticas sociales identificadas.

Por lo tanto experiencias destinadas al trabajo con familias como el proyecto:

"Un espacio de prevención psicosocial con los niños/as y sus familias de la Población Las Turbinas, desde el enfoque de la Resiliencia"

Este proyecto estaba orientado a la prevención de la aparición de desajustes o trastornos conductuales graves en 75 niños/as, adolescentes, entre 6 y 16 años, y sus madres o adultos significativos que viven en la población Las Turbinas de la Comuna de Lo Espejo.

Destinatarios

- Familias en situación de indigencia y deprivación sociocultural.
- Familias que viven en sectores geográfica y socialmente segregados, por tanto se ven dificultado su acceso a la red social de apoyo (escuela, centros de salud, fuentes de trabajo, espacios recreativos)
- Familias que habitan viviendas básicas o progresiva, con problemas de hacinamiento y mala calidad de vivienda.

- Familias que presentan escasa claridad en la normativa interna, violencia intrafamiliar, consumo de droga.
- Niños y adolescentes en riesgo de adquirir y con trastornos conductuales graves como: Desajustes conductuales, problemas de deserción y repitencia escolar reiterada.

El proyecto se planteó como objetivos generales:

1.-Prevenir la aparición de trastornos conductuales graves y la internación, en niños entre 6 y 16 años, que se encuentren en situación de riesgo psicosocial de la población Las Turbinas, comuna de Lo Espejo, a través de la promoción de factores protectores en el marco de la resiliencia, en el ámbito comunitario, familiar e individual.

2.-Prevenir la vulneración de los derechos del niño, a través de la difusión de la convención de naciones unidas y la situación de la infancia a nivel comunitario, en las poblaciones ya enunciadas.

Se define intervenir en tres grandes niveles: niños, familia y comunidad, para los cuales se establecieron los siguientes objetivos específicos:

NIVEL NIÑOS

1.- Proporcionar a los niños y jóvenes una instancia de estimulación creativa, recreativa, educativa y desarrollo psicosocial, con énfasis en las tareas de desarrollo propias de cada etapa vital.

2.- Ayudar a los niños y jóvenes a resignificar sus experiencias de vida, permitiendo una percepción de control sobre el medio.

NIVEL FAMILIAR

1.- Lograr que las madres o adultos significativos se reconozcan como las principales educadoras y cuidadoras de los niños y niñas.

2.- Mejorar la calidad de la relación de la madre (adultos significativos) con sus hijos(niños y niñas).

3. Que las madres y/o adultos significativos resignifiquen su experiencia de vida, para mirarse a sí misma y a su medio, de manera más positiva.

4.- Propender al mejoramiento de las condiciones de vida materiales mínimas promoviendo la utilización de recursos propios.

NIVEL COMUNITARIO

1.- Construir un diagnóstico participativo de la situación de la infancia en ambos sectores.

2.- Ejecutar el plan de acción que aborda la problemática de la infancia desde la perspectiva comunitaria.

3.- Favorecer que los niños se constituyan en sujeto de derecho.

4. METODOLOGIA GENERAL DEL PROYECTO

En el marco de intervención con familia, el proyecto se focalizó en dos de sus miembros: hijos (niños y/o adolescentes) y sus madres o algún adulto significativo.

A partir del enfoque de la resiliencia, uno de los Factores Protectores relacionado con los Recursos Sociales con los que debe contar el niño es, además de un ambiente cálido, "la existencia de madres (o sustitutas) apoyadoras". En las investigaciones consultadas, los resultados han sido consistentes en demostrar que el factor más fuerte es la existencia y disponibilidad de una relación de cuidado cálida y estable en el tiempo, durante la infancia. Esto muestra una vez más la importancia de la presencia de una figura estable, ya sea la madre o alguna persona que sustituya ese rol.

En este sentido, lo anterior confirma la necesidad de la realización de un trabajo preventivo con las madres en términos de recalcar la importancia de su rol y la necesidad de su presencia permanente caracterizada por un contacto cercano, estimulador y afectivo con el niño y adolescente.

La estrategia de trabajo se delinea a través de los tres niveles de intervención (niños, familiar y comunitario), a través de una metodología activo- participativa, en que el saber se relaciona con el hacer.

Nivel niños: como modalidad de atención informal a niños y adolescentes y con el fin de proporcionar una instancia de estimulación creativa, recreativa y educativa a niños en situación de riesgo psicosocial en este nivel se realizaron dos tipos de talleres para niños y adolescentes en horario alterno a la escuela, respetando la jornada extensa:

1- **"Talleres de tipo formativo"**: los niños son distribuidos por edad (6 a 8 / 9 a 10/ 11 a 13/ 14 a 16) se separan en grupos en que se trabajaron los siguientes temas: autoestima, autonomía, situación familiar, derechos del niño y actividades como títeres, paseos, juegos, etc. Estos talleres se llevaron a cabo una vez por semana a lo largo de todo el proyecto.

2- **"Talleres de Generación Habilidades"**: Los niños se inscribían por temas de interés en talleres de generación de habilidades que incluyen temas como: taller de inventos, teatro, zancos, fotografía, etc. que se realizaron de manera trimestral, con una duración de tres meses y al cual asistieron una vez por semana. .

Además con los niños se realizaron actividades extraprogramáticas como paseos, visitas a centros culturales y campamentos de verano entre otros.

Nivel Familiar: Se considera a la madre o adulto significativo, como uno de los recursos sociales claves para prevenir los trastornos conductuales graves en niños y adolescentes este nivel de intervención se dirigió específicamente a este grupo.

Con las madres o adultos significativos se trabajo en talleres, con el fin de generar un espacio formativo y educativo con ellas. En este espacio se entregaron los mismos contenidos trabajados con los niños, para que estos temas sean de discusión común en sus núcleos familiares.

Por otro lado, se realizaron jornadas padres e hijos en que se intencionó una discusión dirigida frente a algunas temáticas relevantes como por ejemplo comunicación.

Tal como a nivel de los niños se realizarán actividades extraprogramaticas tales como talleres recreativos, paseos.

Por otra parte, con el fin de conocer y poder realizar una intervención más directa con los grupos familiares que se encuentran en mayor riesgo se realizaron entrevistas y visitas domiciliarias, permitieron reorientar y estimularlas a participar en las diferentes instancias grupales tanto de este programa como de otras instancias comunitarias. Además en aquellos casos que las necesidades primarias no estuviesen resueltas, afectando la intervención familiar, se intencionó el contacto y utilización de las redes más próxima y en los casos de suma urgencia se gestiona la entrega de recursos hacia estas familias.

Nivel Comunitario: En este sentido, se realizaron actividades masivas de difusión de los derechos de los niños, intentando generar una sensibilización y toma de conciencia frente a la problemática infantil. Además, realizar un diagnóstico sobre la situación de la infancia en ambas poblaciones.

Junto con la intervención relacionada a los niños y familia, se realizan diagnósticos psicológicos (En los temas de autoestima y habilidades sociales), psicopedagógicos (En área cognitiva e instrumental) y pediátricos de los niños asistentes al proyecto, así mismo se realiza un diagnóstico de la situación socioeconómica y sobre la dinámica familiar (Estilos relacionales, distribución de roles, comunicación, implementación de normas, entre otras).

ANALISIS DE LOS DATOS

CAPITULO III

Intervención con Niños; Un proceso de Aprendizaje Esperanzador

Introducción

El proyecto realizado es definido como un programa educativo no formal destinado al trabajo con familias de sectores de extrema pobreza, inspirado en los postulados del enfoque de la resiliencia, asumiendo un accionar delineado bajo los principios de la educación popular.

Los elementos que caracterizan esta propuesta educativa no formal, se sustenta en este enfoque que en contextos de pobreza, se centra y promueve las fortalezas detectadas en los distintos niveles de intervención (individual, familiar comunitario) mediante la metodología activo-participativa, incorporando al proceso elementos característicos de la cultura local y la generación de un espacio inserto en la vida de la comunidad.

Como programa mantiene una intencionalidad explícita en la medida que busca provocar ciertos cambios y aprendizajes(aprendizajes cognitivos, habilidades sociales, desarrollo de aptitudes entre otras.) en las personas sean estos niños o adultos; siendo este un proceso sistemático ya que mantiene una regularidad en el tiempo.

Conscientes de la necesidad de compartir esta experiencia, en donde se apostado a una nueva forma de intervención con familias, buscando nuevos planteamientos metodologicos que permitan elaborar y definir criterios que logren una mejor orientación para quienes desarrollen experiencias similares en sectores pobres.

En el siguiente capítulo se presentarán los resultados obtenidos según líneas de intervención Área Niños- Área Familia- Área Comunidad, destacando los avances logrados en este proceso desarrollado

El modelo educativo utilizado, en esta experiencia está basado en la búsqueda de la competencia del niño/a y su familia, definida como el desarrollo integral de sus habilidades personales y sociales, que le permitan entrar en interacción con su medio ambiente en forma positiva.

Esta búsqueda se apoya en un modelo de educación alternativo que se diferencia al modelo de la educación formal utilizado actualmente en los colegios.

Modelo Alternativo

Confianza → Libertad → Competencia

Modelo Tradicional

Competencia → Confianza → Libertad

A pesar que el modelo tradicional de educación que actualmente se utiliza una transmisión los conocimientos lógicamente sistematizados, asumiendo una enseñanza frontal, en donde el docente es la figura central, asignándole una extrema importancia por sobre los educandos.

La competencia es un pre-requisito que se evalúa en el niño/a o en la familia como precedente para establecer la intervención, esta evaluación es realizada por terceros y según sus propios criterios de competencia.

El modelo alternativo propone la confianza incondicional en los recursos reales que el niño y su familia ya poseen. Otorgándoles la libertad necesaria para que puedan realizar el reconocimiento y refuerzo de estos recursos, al igual que el desarrollo de nuevas habilidades a través de aprendizajes significativos e integrados que parten de sus propias necesidades y experiencias.

Este proceso permite el desarrollo de la competencia del niño/a y su familia (representada por su adulto responsable) en los tres niveles del saber: saber ser, saber y saber hacer y principalmente el desarrollo de la capacidad de continuar realizando aprendizajes autónomos y de permanecer motivados a hacerlo.

Además este modelo alternativo permitió la elaboración de tres variables centrales con las que se dirigiría las actividades propias de la ejecución del proyecto, las cuales a continuación se definen:

Autonomía: En este nivel se pretendía desarrollar actitudes de resoluciones propias, que permitan un desenvolvimiento particular y puedan resolver y proponer soluciones y aportes en forma independiente.

Apertura: En este nivel se buscaba la socialización con el otro, en donde el niño/a logre la capacidad o habilidad de interactuar con otro en un contexto dado de un modo específico, que sea mutuamente beneficioso para él/ella y los otros.

Singularidad: En este nivel se pretendió resaltar y especificar los elementos individuales de cada niño/a, que lo conectará con las necesidades propias de su etapa de desarrollo

1. METODOLOGÍA UTILIZADA

La metodología utilizada en este proyecto educativo comprende cinco etapas:

- **La Acogida:** los educadores reciben a los niños/as, y se interiorizan de como están los niños/as referentes a sus estudios, relaciones familiares, etc, creando así un espacio de vinculación y preocupación entre el educador y los niños/as.

Es un "estar juntos", en donde se pretende compartir un momento de sus vidas, tomar decisiones, solucionar conflictos, crear reglas. Terminado esta etapa el educador planteara el tema a trabajar durante la sesión.

- **Dinámica:** El educador llevará a cabo una dinámica de animación que permitirá a los niños/as soltarse antes de dar inicio a la actividad del día

- **Desarrollo del Tema:** En este momento el niño/a será invitado a trabajar en equipo o en forma individual con respecto a tema que el educador propuso. Se genera en un primer momento un proceso llamado **cuestionamiento** en donde el niño/a es invitado a elaborar todas las preguntas que él o ella se hace respecto del tema en base a los conceptos, antecedentes o datos que ellos manejen en relación al tema. En un segundo momento llamado el **de respuestas**, es donde deben encontrar respuestas en sí mismos y con sus compañeros de equipo a las interrogantes que ellos mismos establecieron. Como tercera etapa **de profundización**, en la cual el niño/a realizará una búsqueda de las respuestas a través de diferentes materiales que el dispondrá en la sala. Como última etapa la **de Presentación** del aprendizaje realizado a través de una creación de su gusto que mostrará al resto de sus compañeros y al educador. La idea es rescatar las experiencias personales de los niño/as, cuanto del tema conocen previamente para partir, desde ese conocimiento que ya tienen y de sus

intereses, la actividad, y lograr de esta manera un aprendizaje significativo e integrado para el niño/a.

- **Dinámica:** se propone un juego de sala que permita reconocer el termino de la actividad
- **El Rincón:** El educador realiza una síntesis reflexiva de lo aprendido por los diferentes participantes. En esta instancia se verificará mediante una metodología interactiva si a través del transcurso de la actividad el niño/a han logrado ampliar su conocimiento del tema a través de si mismos y a través de los demás.
- **Despedida:** En esta instancia se despedirá a los niños/as, resumiendo lo trabajado en la actividad y se motivará para la próxima sesión.

Taller Formativo": Los niños son distribuidos por edades (6 a 8 años / 9 a 10 años/ 11 a 13 años/ 14 a 16 años) desarrollando talleres que incluyen variadas temáticas tales como autoestima, autonomía, situación familiar, derechos el niño, entre otros.

Se utiliza una metodología activo-participativa, en la cual el aporte de cada uno de los miembros constituye al aprendizaje grupal, teniendo una finalidad esencialmente concientizadora y de resignificación de experiencias. Este aprendizaje está ligado al hacer y al experimentar, es así como se pondrá énfasis al desarrollo personal, partiendo del supuesto que cada uno de los sujetos debe trabajar en base a sus propias experiencias.

Estos talleres se realizaron una vez por semana a lo largo de todo el proyecto, a partir del mes de Marzo del año 2000 iniciándose así las actividades formativas.

Las primeras sesiones se dedicaron a la conformación y consolidación de los grupos, puesto que los niños/as se vieron enfrentados a diversos cambios en su jornada escolar, cambio de cursos y en algunos casos de colegio, en la práctica esto se traduce en nuevos grupos, es decir en reubicaciones de niños y niñas en distintos días y horarios de funcionamiento.

Una vez realizadas las modificaciones y reubicaciones necesarias de los niños/as en los grupos correspondientes, se realizaron actividades de fortalecimiento grupal tendientes a reforzar las relaciones interpersonales, las habilidades sociales y la autoestima de los niños y jóvenes participantes del proyecto.

La mayoría de los grupos realizaron actividades a partir de los intereses de los/as propios niños/as, arrojados por los diagnósticos, que en su planificación y ejecución abordaron transversalmente los contenidos de las unidades temáticas planteadas por el proyecto educativo.

Se mantuvieron los días de funcionamiento, es decir, Lunes, Martes y Miércoles en dos tramos cada día, alternados a los horarios de la jornada escolar. Las actividades realizadas en el taller formativo siguieron siendo planificadas y ejecutadas bajo el enfoque de la resiliencia y la resignificación de las experiencias.

En este proceso de investigación realizada se utilizaron los siguientes instrumentos:

Instrumentos:

Línea de base y de comparación

En donde se establece el estado inicial de los niños, en tanto la línea de comparación permite conocer las variaciones producidas en distintas conductas observadas. Se midieron diferentes indicadores en las áreas

referidas a la autonomía, singularidad y apertura, dividida en tres áreas de evaluación con puntajes determinado para cada uno:

Las mediciones tenían relación con a los resultados esperados que presentaban el proyecto.

- Rara vez (1)
- A menudo (2)
- Frecuentemente (3)

Grupos de Discusión

Se realizó evaluaciones grupales a través de la técnica de grupo de discusión, con lo cual evaluaron el desarrollo del proyecto educativo, respecto a cuatro lineamientos generales: trabajo grupal, relaciones familiares, modificación de conductas personales a partir de la participación en el proyecto y la significación de su participación en el proyecto. También se realizó una plantilla evaluativa donde se conjuga las apreciaciones personales de los educadores por grupo etareo.

Los niños/as y las/los jóvenes que participaron del proyecto fueron evaluados en cada ítem en base a tres categorías: frecuentemente, A menudo, Rara Vez, cuyas definiciones son las siguientes.

Frecuentemente : Se considera como una conducta o actitud adquirida o desarrollada en forma consciente, que no varía en forma determinante, independiente de los factores medio ambientales.

A Menudo : Se considera la conducta o actitud que se presenta en forma frecuente, pero que no es constante en el tiempo, puede sufrir modificaciones requiere de la intervención o refuerzo constante del educador.

Rara Vez : Se considera la falta de presencia de conductas, acordes al contexto o la no-modificación de estas, a pesar del refuerzo del educador, además la conducta no es asumida como un problema.

Además la interpretación de los resultados se presenta en gráficos y los análisis de estos por cada grupo etáreo.

Asimismo, se incluyen al final del capítulo las apreciaciones personales de los educadores.

2. RESULTADOS EN LOS DISTINTOS GRUPOS ETÁREOS

El análisis de los datos de la línea de base realizado a los niños/as del proyecto, nos arroja diversos resultados de acuerdo a las áreas de medición (autonomía, singularidad y apertura), son divididos en grupos etáreo y por cada uno de los grupos se realizó una evaluación por área.

2.1 GRUPO ETÁREO 6-8 AÑOS

Este grupo estaba conformado por 26 niños/as, repartidos en grupos de funcionamiento, los martes desde 10:00 a 12:00 horas y desde las 16:00 a las 18:00 horas.

Estos grupos presentan características propias de su etapa vital; se destacan por ser "aclanados", llegando a ser un grupo de amistades extra-proyecto. logran identificarse con las actividades propias del taller, logrando una buena participación en todas las actividades.

En un comienzo este grupo presenta dificultades en el funcionamiento dentro de la sala, donde se generaban juegos bruscos, burlas, descalificaciones. Con el transcurso del proceso, el grupo desarrolla un buen afianzamiento colectivo, logrando una autorregulación en el comportamiento y vocabulario de los niños/as, lo que facilita en buena manera el desarrollo de las actividades planificadas, generando procesos de autorregulación, manteniendo una actitud propositiva de parte de los niños/as

Dado la heterogeneidad del grupo, se destaca que el taller dio la posibilidad para que cada uno de los niños pudiera desarrollar formas de comunicación, que logran ser aceptadas por el grupo.

Se produce una consolidación del espacio, debido a una mejor vinculación entre los niños/as y el educador, además se produce un mejor conocimiento de las características de los niños/as lo que permite una readecuación de los grupos.

A pesar que al principio los niños resolvían sus conflictos de manera más violenta, a través del trabajo educativo se consiguió que ampliaran su repertorio conductual referente a la resolución no violenta de los conflictos que se presentarían.

La vinculación lograda dentro del grupo facilitó su relación con su grupo de pares, aprendiendo a respetarse entre ellos.

2.2 GRUPO ETAREO 9-10 AÑOS

Este grupo esta conformado por 12 niños/as, funcionaban en dos bloques los días miércoles desde 10:30 hasta las 12:30 horas y desde las 17:00 a las 19:00 horas.

En general el grupo funciona bien y se desarrollaron diversas actividades cuyo objetivo fueron el reforzar las unidades temáticas entregadas, además de actividades que fortalezcan las relaciones afectivas al interior del grupo para así obtener un espacio apropiado para el desarrollo de los objetivos.

El grupo durante los primeros meses de funcionamiento desarrolla actividades relacionadas a la etapa de refuerzo de las unidades temáticas planteadas por el proyecto, las cuales ya habían sido abordadas durante el año 2000, además de generar acciones que permitieran la elaboración de un diagnostico de intereses relacionado con los temas que a los niños les gustaría abordar durante el año en el taller.

De acuerdo a los primeros insumos que se obtuvieron, los niños manifestaron una especial preocupación por la violencia, la droga y otros problemas que tienen una

profunda relación con su medio, situación no poco preocupante, ya que deja claramente evidenciado el alto nivel de vulneración al que se encuentran expuesto los niños de este sector.

El taller abordó finalmente diversas temáticas relacionadas con el diagnóstico de intereses que se realizó con los niños/as, utilizando técnicas grupales de trabajo colectivas - participativas, que incentivaron la reflexión de las problemáticas de su comunidad y dirigidas a la prevención, de esta manera los/as niños/as en forma propositiva asumieron algunas actividades dirigidas a la comunidad (cartas, collage, dibujos colectivos, entre otras.) donde manifestaban sus preocupaciones y sueños en torno a su población.

2.3 GRUPO ETÁREO 11 - 13 AÑOS

Este grupo estuvo compuesto por 10 niños, varones en su totalidad. Su horario de funcionamiento era los lunes desde las 17:30 hasta las 19:30 horas.

Debido a la etapa de desarrollo en que se encontraban los niños de este grupo, resultaba muy difícil lograr adaptarlos adecuadamente al cumplimiento de las normas, no tienen manejo ni auto control de si mismos(impulsivos) por lo tanto no acatan las pautas de funcionamiento establecidas en forma democrática por ellos mismos.

Se puso un especial énfasis en dejar claro "las reglas del juego" en el grupo, resaltando la importancia del respeto a los otros, como requisito fundamental para la convivencia al interior del espacio.

Con este grupo se realizaron diversas actividades recreativas y reflexivas tendientes a reforzar las unidades temáticas establecidas en el proyecto, sin un muy buen resultado, por lo que se optó la utilización de técnicas recreativas en el desarrollo del taller, priorizando las actividades propuestas por los niños participantes del grupo.

Según los estudios de psicología del desarrollo, se puede afirmar que esta es una de las etapas más difíciles del proceso de desarrollo de las personas, puesto que se producen procesos que serán significativos de por vida, de ahí la importancia de como se viven, como se superan.

La estabilidad de los grupos y la permanencia del proyecto en el tiempo permitió obtener importantes logros en este ítem, destacándose el hecho que los niños asumieron con el tiempo, que el espacio ofrecía una posibilidad de relacionarse de manera diferente.

El esfuerzo puesto en el cumplimiento de este ítem, fue parte importante de la intervención, teniendo como objetivo transversal el buscar y crear formas de resolución de conflictos que posibilitarán una mejora en el repertorio conductual de los niños.

A nivel general, se puede establecer que se han logrado las metas que al inicio se veían muy difíciles de alcanzar. Estos resultados son importantes si se considera la etapa en la que se encuentran los jóvenes (adolescencia) y que existe un bajo nivel de deserción escolar, ausencia de casos en el inicio de consumo de droga, embarazo adolescente, problemas con la justicia y bajo porcentaje de niños trabajadores ocasionales.

Desde la realidad en que viven estos "*niños - jóvenes*", se reconoce y evalúa en su real dimensión el esfuerzo que han realizado, durante todo el proceso, asumiendo conductas que les favorecerán o darán elementos de adaptación social distintas a las que tuvieron sus padres.

2.4 GRUPO ETÁREO DE 14 A 16 AÑOS

Este grupo estaba compuesto por 10 jóvenes de ambos sexos. Su horario de funcionamiento era los lunes desde las 20:00 a 22:00 horas.

En general este grupo desarrollo adecuadamente su trabajo, realizando actividades tendientes a la cohesión de sus integrantes, para posteriormente desarrollar actividades cuyo objetivo fueron reforzar las unidades temáticas del proyecto, lo que influyó en una mejora de las relaciones al interior del grupo, facilitando el asumir tareas y/o funciones que requerían el apoyo de todos.

A comienzo de la intervención se realizo un diagnostico de intereses para visualizar las temáticas posibles a tratar en el grupo durante el año a partir de las propias necesidades de los niños y niñas del grupo, es así como este diagnostico nos arrojó variados temas tales como la sexualidad, violencia, droga, etc.

Finalmente se desarrollo un taller de sexualidad y afectividad y se realizaron algunas sesiones donde se trataron temáticas relacionadas con los intereses planteados por los jóvenes, que se obtuvieron a partir del diagnostico.

Es importante mencionar que las distintas actividades que se realizaron estuvieron planificadas y ejecutadas de manera tal, que las unidades temáticas anteriormente desarrolladas en el Proyecto Familia fueron reforzadas y abordadas transversalmente en las diversas actividades que se desarrollaron durante el año, facilitando así una dinámica que posibilitara el ejercicio de conductas que propendieran al establecimiento de relaciones abiertas al dialogo.

3. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS GRUPOS

Se desarrollo un proceso de evaluación en donde se tomaron en cuenta las tres categorías utilizadas(Autonomía, Singularidad, Apertura), según el grado de logro alcanzado por cada grupo, estas categorías fueron **rara vez**, **a menudo** y **frecuentemente**, a cada una de estas variables se les asignaron puntajes, siendo él mas alto y esperado el numero 3 correspondiente a frecuentemente, luego a menudo con un numero 2 y finalmente rara vez con un numero 1.

Para mayor claridad se expondrán los resultados obtenidos por los distintos grupos étáreo a través de gráficos, además de un análisis comparativo con los resultados obtenidos.

AUTONOMÍA

En este Items en los diferentes grupos se pretendía desarrollar actitudes positivas de autovaloración y de resoluciones propias a conflictos, lo que permite un desenvolvimiento particular pudiendo resolver, proponer soluciones y aportes en forma independiente.

Cuadro N°1
Nivel de logro en cada ítem del área Autonomía
Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Autonomía	Grupo 6-8	Grupo 9-10	Grupo 11-13	Grupo 14-16	TOTAL
1.1 Llega a la hora y el día que corresponde	72%	88%	80%	81%	80%
1.2 Trabaja con y cuida los materiales	60%	85%	83%	83%	78%
1.3 respeta la rutina diaria de trabajo	69%	87%	87%	100%	86%
1.4 Adecua su comportamiento a situaciones de trabajo y recreación	71%	87%	67%	88%	78%
1.5 Mantiene una postura corporal adecuada	68%	85%	73%	86%	78%
1.6 Se responsabiliza de sus actos	62%	73%	67%	69%	68%

Fuente: Línea de Base Aplicada

Si bien es cierto que se aprecian una variabilidad con respecto a los porcentajes entregados, es importante mencionar que en todos los grupos de niños/as, se logra obtener valores importantes referente a la variable que se estaba trabajando, logrando que los niños asimilaran en forma positiva una rutina que les permitía sentirse reconocidos y valorados tanto por sus pares como por los educadores.

Se ha descrito que esta valoración a la rutina y dinámica adquirida por los niños/as tiene que ver con algunos factores altamente significativos para ellos tales como, la aceptación, preocupación y respeto recibidos desde los otros y la significación que estos pueden tener en su vida.

Todos estos factores se entrelazan y van conformando la valoración que los niños /as adquieren de sí mismos. Esta valoración se puede especificar en algunas dimensiones, las cuales se refieren al sentido de pertenencia, al sentido de identidad, al sentimiento de seguridad, al sentido del propósito y al sentido de competencia.

SINGULARIDAD

En este nivel se pretendió resaltar y especificar los elementos individuales de cada niño/a, que lo conectará con las necesidades propias de su etapa de desarrollo. En este ítems se trabajo sobre el supuesto que el comportamiento de las personas es una construcción que puede variar a lo largo del tiempo, y más aún cuando se trata de sujetos que se encuentran en pleno proceso de formación, en todas las áreas de desarrollo, - fisiológica, cognitiva, conductual, afectiva y relacional.

Cuadro N° 2
Nivel de logro en cada ítem del área Singularidad
Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Singularidad	Grupo 6-8	Grupo 9-10	Grupo 11-13	Grupo 14-16	TOTAL
2.1 Se preocupa de su presentación personal	71%	93%	83%	100%	87%
2.2 Se quiere y acepta corporalmente	81%	82%	80%	88%	83%
2.3 Actitud positiva frente al grupo	57%	85%	83%	86%	78%
2.4 Se siente afectivamente integrado al...	87%	87%	83%	88%	86%
2.5 Define lo que le gusta hacer y lo comparte	61%	85%	80%	86%	78%
2.6 Expresa sus opiniones	71%	83%	73%	83%	78%
2.7 Reconoce sus defectos y cualidades	54%	78%	57%	79%	67%
2.8 Reconoce sus sentimientos	74%	85%	73%	81%	78%
2.9 Verbaliza sus emociones	60%	83%	63%	74%	70%
2.10 Distingue situaciones de riesgo	62%	90%	77%	81%	76%
2.11 Reflexiona frente a una situación de...	72%	82%	67%	64%	71%
2.12 Cuando critica lo hace asertivamente	71%	82%	70%	60%	71%

Fuente: Línea de Base

Esta capacidad de transformación esta estrechamente ligada al tipo de relaciones que las personas establecen con otros significativos, las que influyen en la valoración que se hace de la imagen personal, en el sentimiento de autoeficacia, en la capacidad de enfrentar diversas situaciones sociales, de empatizar con otros y de mantener comportamientos prosociales.

APERTURA

En este nivel se buscaba la socialización con el otro, en donde el niño/a logre la capacidad o habilidad de interactuar con otro en un contexto dado de un modo específico, que sea mutuamente beneficioso para el/ella y los otros

Las habilidades sociales son un factor decisivo para la convivencia, que permiten un mayor ajuste social y relaciones con otros positivas, basadas en el respeto y la aceptación.

Cuadro N°3
Nivel de logro de cada ítem del área Apertura
Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Apertura	Grupo 6-8	Grupo 9-10	Grupo 11-13	Grupo 14-16	TOTAL
3.1 Espera su turno para hablar	58%	87%	87%	71%	76%
3.2 Saluda y se despide	64%	95%	87%	100%	87%
3.3 Asume sanciones asignadas por el grupo	70%	82%	87%	60%	75%
3.4 Se identifica con simbologías asignadas...	71%	93%	83%	93%	85%
3.5 Se siente participe de las actividades...	72%	87%	80%	88%	82%
3.6 Respeta las normas acordadas	67%	83%	80%	74%	76%
3.7 Asume las responsabilidades...	70%	82%	83%	81%	79%
3.8 Comparte los materiales	70%	90%	97%	98%	89%
3.9 Pregunta a sus compañeros como están	57%	88%	80%	90%	79%
3.10 Buena comunicación con sus compañeros...	72%	85%	88%	88%	81%
3.11 Acepta a sus compañeros como son	70%	92%	77%	97%	84%
3.12 Respeta opiniones distintas	62%	90%	83%	88%	81%

Fuente: Línea de Base Aplicada

En este ítems se buscaba potenciar las habilidades Sociales, en donde se hace referencia a aquellas habilidades específicas necesarias para actuar en forma socialmente eficiente. Dentro de estas habilidades se enfatizan distintos aspectos. Por un lado, están los aspectos conductuales que se refieren a interacciones

aceptables y valoradas socialmente, dentro de un contexto dado, y mutuamente beneficiosas. Por otro lado, también se consideran los aspectos cognitivos que se refieren a las habilidades para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción orientada por metas interpersonales y sociales de un modo culturalmente aceptado

4. RESULTADOS COMPARATIVOS 2000-2002

Los resultados que se presentan a continuación se extraen a partir de los objetivos definidos en el proyecto, tomando como base los resultados de las mediciones realizadas a los distintos grupos etareos.

Para la presentación de los resultados, se agruparon los distintos indicadores planteados por el proyecto, según las siguientes temáticas: Autonomía, Singularidad, Apertura.

Grupo de 14 a 16 años

AUTONOMIA

Con respecto a esta área de desarrollo el grupo alcanza un 87% de logro, en relación a la medición que se realizó el año 2000, en el 2002 en esta área de desarrollo alcanzan un 84% de logro, por lo que podemos apreciar que se produce una baja.

A continuación damos algunos datos que nos permitan tener una mirada global sobre el desarrollo del grupo en esta materia.

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 1

AUTONOMIA

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Cuidan y trabajan adecuadamente con los materiales.	100%	83%
- Se responsabiliza de sus actos.	66%	69%

Fuente: Línea de Base Aplicada

Como podemos apreciar algunos de los ítem evaluados en esta área suben y otros bajan, esto se puede atribuir a la incorporación de nuevos niños/as al grupo, lo que de una u otra manera afecta, en especial en un primer momento, la normal dinámica del grupo, ya que se incorporan al grupo nuevos miembros que no han vivido todo el proceso grupal que varios de los participantes habían desarrollado.

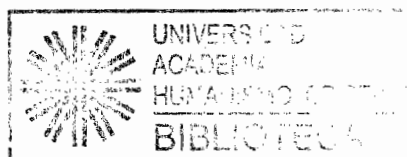
SINGULARIDAD

Esta área de desarrollo es la mejor evaluada de este grupo, durante el año 2000, con un 91% de logro, esto puede explicarse por la edad en que se encuentran los niños, todos son adolescentes, en donde cada participante busca alguna forma de desarrollar sus propias habilidades y posturas referentes a posiciones de vida

A diferencia del año pasado y en concordancia con los niveles de logros alcanzados en el área anterior, el grupo sufre una baja en los resultados evaluados por esta área, alcanzando un 81% de logro.

Esta baja en gran medida se debe a las diferencias de edad que tienen los participantes del grupo y a las particularidades de cada uno de ellos.

Para ejemplificar de mejor manera los datos vamos a mostrar en el siguiente cuadro algunas conductas esperadas por esta área, en la que nos encontramos con algunos



ítem de un 100% de logro alcanzados por el grupo durante el año 2000 y en las cuales solo uno se mantiene en este nivel y los demás bajan considerablemente.

Resultados Comparativos 2000-2002
Cuadro N° 2
SINGULARIDAD
Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Preocupación por su presentación personal	100%	100%
- Reconocen sus sentimientos	100%	81%
- Definen lo que les gusta hacer	100%	86%
- Expresan sus opiniones	100%	83%

Fuente: Línea de Base Aplicada

APERTURA

En esta área el grupo durante el año 2000 obtiene un 90% de logro, aquí también podemos observar una baja en el porcentaje de logros alcanzado, llegando a un 86% de logro alcanzado en esta área durante el año 2002. Se evaluaron 20 ítem cuyo resultado es bastante positivo y parejo, en ambas ocasiones, aunque se haya experimentado un descenso en la evaluación general del área durante el último año.

Resultados Comparativos 2000-2002
Cuadro N° 3
APERTURA
Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Saludan y se Despiden	100%	100%
- Comparte los materiales	100%	98%
- Reconocen tener amigos	100%	63%

Fuente: Línea de Base Aplicada

Con un 71% de logro, en este caso el nivel de logro alcanzado durante la línea de avance del 2000 fue de un 98%, aquí podemos apreciar una notable alza en el porcentaje logrado y es debido en gran parte a las actividades que se desarrollaron posterior al diagnóstico de intereses, las cuales afiataron las relaciones afectivas del grupo.

Este es un grupo que en sus orígenes fue bastante pequeño, que no tuvo mayores cambios estructurales en sus componentes durante el año 2000.

Los niños se encuentran insertos en el sistema educacional formal, donde más de la mitad de los/as jóvenes están cursando la educación media y los demás están terminando la educación básica.

Un antecedente importante de mencionar es que este grupo cuenta con líderes naturales con una alta capacidad de liderazgo que ha sido demostrada en distintas iniciativas en la población.

Grupo de 11 a 13 años:

AUTONOMIA

Al analizar los datos podemos darnos cuenta que el grupo durante el año 2000 es en esta área donde consigue las mejores evaluaciones con un 87% de logro.

Es bueno mencionar que el grupo durante el año 2001 es reestructurado, quedando en un mismo espacio un total de 8 niños que en su promedio tienen 12 años, encontrándose en una difícil etapa de su desarrollo, experimentando sus primeros cambios físicos, tratando de desarrollar de la mejor manera posible sus habilidades sociales, siendo justamente estas temáticas las más abordadas durante el taller formativo.

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 4

AUTONOMIA

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Se responsabilizan de sus actos.	73%	67%
- Respetan las rutinas de trabajo.	93%	87%

Fuente: Línea de Base Aplicada

SINGULARIDAD

En esta área el grupo obtiene un 75% de logro en el año 2000 y un 74% durante el 2002, se evaluaron 12 ítem en el cual se midieron las conductas que se esperaban sean alcanzadas por el grupo, esta fue el área que alcanza los menores niveles de logros en la evaluación realizada en ambas ocasiones.

El ítem relacionado con el verbalizar las propias emociones es el que se encuentra con el menor porcentaje de logro alcanzado con un 46% en la evaluación realizada en el año 2000, al contrario en el análisis de la línea avance realizada el 2002 vemos un alza significativa en este ítem alcanzando un 63% de logro alcanzado por el grupo.

Al contrario los ítems mejor evaluado en el año 2000 y que sufren una baja durante el año 2002, son los siguientes:

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 5

SINGULARIDAD

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Se preocupan de su presentación personal.	93 %	83%
- Se quieren y aceptan corporalmente.	93%	80%

Fuente: Línea de Base Aplicada

APERTURA

En esta área el grupo ambos años alcanza un 79% de logros en las conductas esperadas, podemos decir que en general es pareja la evaluación, llamando la atención los siguientes ítem:

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 6

APERTURA

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Saluda y se despide.	100%	87%
- Reconoce tener amigos.	93%	87%
- Se identifica con las simbologías...	90%	83%
- Busca y acepta ayuda cuando tiene problemas.	63 %	70%
- Buscan alternativas para el consenso.	66%	70%

Fuente: Línea de Base Aplicada

El grupo en sus inicios, año 2000, era bastante numeroso y tenía la particularidad de estar mayoritariamente compuesto por niñas, estas eran quienes conducían y delimitaban el funcionamiento del grupo, lo cual generaba un ambiente cálido donde era posible desarrollar temáticas profundas y reflexivas.

El grupo de niños que conformaron finalmente este grupo, durante el año 2001, provienen de otros grupos etéreo, además de quienes ya pertenecían a este grupo.

Todos los niños se encuentran cursando la enseñanza básica, muchos de ellos atrasados en su año escolar.

Grupo de 9 a 10 años:

AUTONOMIA

El grupo en esta área es donde obtiene el mayor porcentaje en la evaluación correspondiente al año 2000, en la evaluación realizada al finalizar el proyecto el grupo alcanza el 84% de logro, existiendo una diferencia de 2% entre cada año.

En general la evaluación por cada uno de los ítem es bastante parejo, apreciándose algunas diferencias entre cada evaluación, con respecto al porcentaje de logros alcanzados:

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 7

AUTONOMIA

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Llega a la hora y el día que corresponde.	90%	88%
- Se responsabiliza de sus actos.	76 %	73%

Fuente: Línea de Base Aplicada

SINGULARIDAD

En esta área nos encontramos con un 79% de logro en la conducta esperada de los niños en la evaluación del año 2000 y en el 2002 los porcentajes de logros son de un 84%.

Los análisis comparativos de ambas evaluaciones siguen mostrando diferencias entre un año y otro, sin mayores variaciones.

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 8

SINGULARIDAD

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Se preocupa de su presentación personal.	96 %	93%
- Mantiene una actitud positiva frente al grupo.	92%	85%
- Cuando critica lo hace asertivamente.	56 %	85%
- Verbaliza sus emociones.	60 %	83%

Fuente: Línea de Base Aplicada

APERTURA

Al analizar los resultados de esta área de evaluación, a partir de la línea avance realizada durante el año 2000, nos encontramos con un 79% de logro. Al comparar el porcentaje de logros alcanzados durante el año 2002, que llega al 87%, vemos una diferencia de 8%, que nos muestra una leve alza en el porcentaje de logros alcanzado, entre ambos años, pero que mantiene la regla general de los otros grupos etáreo.

Revisando los ítems que durante el año 2000 alcanzan el mejor porcentaje de logro evaluado y los de menor nivel de evaluación y los comparamos con los resultados obtenidos en el año 2002 apreciamos algunas pequeñas variaciones.

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 9

APERTURA

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Saluda y se despide.	92%	95%
- Se identifica con simbologías asignadas por el grupo.	92%	93%
- Acepta a sus compañeros como son.	92%	92%
- Se hace respetar positivamente...	64%	85%
- Pregunta a sus compañeros como están.	66%	88%

Fuente: Línea de Base Aplicada

Este es el grupo etáreo más numeroso del Proyecto y se encontraba dividido en dos grupos de acuerdo a su jornada escolar.

El grupo que asiste a la jornada de la mañana ha sido mayoritariamente conformado por niños nuevos y otros provenientes del día martes, de los grupos de niños más pequeños del proyecto. Por otra parte el grupo de la jornada de la tarde es bastante unido y se ha podido afianzar de muy buena manera, en este grupo podemos apreciar una muy buena disposición a las actividades programadas y una capacidad de reflexión considerable para la edad en la que se encuentran los niños.

GRUPO DE 6 A 8 AÑOS

AUTONOMIA

Al realizar un análisis comparativo del año 2000 con el 2002, podemos señalar que los niños han logrado avanzar en autonomía de un 60 % a un 67% sin bien tuvieron una baja de algunas conductas también podemos mencionar el logro significativo en otras conductas como por ejemplo:

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 10

AUTONOMIA

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Llega a la hora y el día que corresponde	61%	72%
- Adecua su comportamiento a.....	65%	71%
- Se responsabiliza de sus actos	50%	62%

Fuente: Línea de Base Aplicada

La conducta que arrojó un retroceso fue "Trabaja y cuida los materiales", esto se puede atribuir a la condición socioeconómica en que ellos están ya que muchas veces no cuentan con todos sus materiales para el colegio y por vergüenza a pedir los sacan para ocuparlos en sus tareas, a pesar que este tema se habla dentro del grupo y se insiste que si necesitan algún material hablen con la educadora pero igual se desaparecen los artículos escolares.

SINGULARIDAD

En esta área los niños han avanzado desde el año 2000 al 2002 de un 60% a un 68%. Es importante señalar que si bien bajaron en algunas conductas se superaron considerablemente en otras como por ejemplo:

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 11

SINGULARIDAD

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Se quieren y aceptan corporalmente	61%	81%
- Se sienten afectivamente integrados	61%	87%
- Reflexiona frente a una situación.....	50%	72%
- Cuando critica lo hace asertivamente	46%	71%

Fuente: Línea de Base Aplicada

Estos resultados tienen mucho que ver con la identidad de grupo que se ha logra en el transcurso del proyecto, ya que se sienten acogidos y aceptados por sus pares.

APERTURA

En esta área los niños en relación con el año 2000, tuvieron un avance significativo de un 58% a un 67%, eso nos da a entender que los niños cumplen con las conductas requeridas y esperadas por el Proyecto. Dentro de las conductas superadas podemos mencionar las siguientes:

Resultados Comparativos 2000-2002

Cuadro N° 12

APERTURA

Hogar de Cristo Lo Espejo 2002

Año	2000	2002
- Se sienten participe de las actividades	64%	72%
- Reconoce tener amigos	56%	72%
- Aporta a generar un ambiente.....	57%	72%
- Busca y acepta ayuda cuando lo.....	43%	58%

Fuente: Línea de Base Aplicada

Esta información se recopiló en el grupo de Discusión que se realizó con los niños para evaluar el proyecto, siendo importante destacar que ellos/as valorizan mucho "La

relación de amistad que se creó en el grupo, el sentido de pertenencia de estos niños con el espacio y la relación que se estableció entre ellos con el equipo de Trabajo".

Se puede decir que los niños/as desarrollan una amplia motivación respecto del proyecto, lo que se reflejó en la participación y constancia en las actividades del taller formativo.

Esto se logra, ya que se formaron lazos afectivos consistentes entre ellos y logran ser un grupo de amigos que no solo se juntan en el taller si no que se juntan en sus casas para hacer otras actividades dentro de su rutina diaria.

Esta situación de mejoría en los niveles de logro de las competencias sociales y de toma de perspectiva social es altamente significativa en este grupo de niños y adolescentes tomando en cuenta que el ambiente en el que están insertos éstos y sus familias es bastante hostil, está cargado de carencias y frustraciones; ya que son un sector de la población que está marginado de las oportunidades. Todas éstas frustraciones llevan a los adultos a actuar de manera agresiva, lo que se manifiesta en las relaciones interpersonales que sostienen, especialmente en el hogar, situación que afecta principalmente a quienes son más vulnerables (los niños en este caso). La agresividad se presenta como un patrón conductual aprendido que se transmite a las generaciones menores. Como se pudo observar este patrón fue modificable al incorporar en los talleres formas de relación constructivas y armoniosas, las que mostraron una nueva manera de sociabilidad a los participantes; que ellos eran invitados a asumir, pero libres de elegir.

Así, las posibilidades de conocer, legitimar y ejercer ciertas normas sociales que fortalecen la integración y adaptación social se relacionan a participación en espacios e instancias sociales tales como, la escuela, el trabajo, espacios culturales compartidos. La desigualdad de oportunidades que viven estos jóvenes, y que acarrearán desde la infancia, no favorece su capacidad de integrarse a la sociedad y adquirir las normas

compartidas por esta. Es así, como la marginación frente a la estimulación cultural, intelectual y social que vive el resto de la sociedad, puede provocar no solo desconocimiento de las normas y desarrollo de distintos patrones conductuales, sino que también frustración y agresividad frente a lo socialmente establecido por una sociedad que no acoge y margina.

No es posible internalizar normas que se dan en espacios sociales donde se esta marginado. Lo anterior fortalece aún más la hipótesis acerca de lo favorable que es contar con espacios protegidos, donde exista aceptación, respeto y oportunidades para conocer y probar distintas normas y repertorios conductuales. Estos espacios tienen el objetivo de cortar el círculo vicioso de marginalidad en que viven, a través de estrategias de integración social, de generación de redes, desarrollo de las propias habilidades y de mayor acceso a iniciativas recreativo-culturales.

5. APRECIACIONES PERSONALES DE LOS EDUCADORES.

Al finalizar la intervención de 2 años con niños/as en el Proyecto y luego de realizadas las evaluaciones correspondientes al Proyecto Educativo, el equipo de educadores con la finalidad de aportar y mejorar la futura ejecución de futuras intervenciones con familias en comunidades similares, plantean algunas apreciaciones con respecto a la intervención realizada.

Con relación al taller formativo se puede mencionar algunos elementos que facilitaron el desarrollo del trabajo y el cumplimiento de los objetivos planteados:

- Para lograr desarrollar adecuadamente las unidades temáticas propuestas en el proyecto es necesaria la conformación de grupos etáreo al comienzo de la

intervención de manera tal que no se interrumpa la dinámica grupal adquirida con el ingreso de nuevos niños, la redistribución de estos en diferentes grupos y el cambio de educadores. El considerar estos elementos más un adecuado trabajo de los educadores garantiza una óptima relación afectiva de los niños/as lo que posibilita el abordar en profundidad las unidades temáticas planteadas.

- La vinculación con los niños/as y la inserción en la comunidad debe realizarse en forma previa a la conformación de los grupos, el educador debe contar con el tiempo necesario para conocer a las familias, relacionarse adecuadamente con la comunidad y poder generar estrategias que les permitan planificar adecuadamente sobre la base de la realidad diagnosticada.
- Se vuelve extremadamente complejo sacar adelante este proyecto si los educadores tienen otras responsabilidades y no disponen de tiempo completo para el proyecto, ya que se vuelve indispensable incorporar otras actividades a parte de las dos horas semanales que se requiere para el taller formativo por cada grupo etéreo, incluso si es necesaria la realización de más sesiones durante la semana.

Por otra parte para alcanzar el nivel de logro requerido y generar un cambio en la conducta de los niños/as que repercuta positivamente en el núcleo familiar es importante considerar por un lado la adecuada coordinación con el equipo encargado de trabajar con los adultos significativos y además tomar en cuenta que las unidades temáticas abordadas por el proyecto educativo requiere de un cierto nivel de comprensión básico por parte de los niños/as para desarrollar adecuadamente las actividades de corte reflexivo. Cuando los niños/as presentan problemas graves en el área cognitiva y por lo tanto un escaso nivel de comprensión dificulta enormemente la dinámica y se vuelve muy dificultoso la obtención de los productos y resultados esperados.

Sin duda el efecto que se produce en la comunidad frente a las problemáticas de la infancia con una intervención como esta que aborda paralelamente el trabajo con niños, familia y comunidad genera un impacto mayor a una intervención centrada únicamente en la infancia.

CAPITULO IV

Familia: "El derecho a un desarrollo integral"

Introducción

Si entendemos que lo que distingue a la familia de otros sistemas sociales son sus funciones únicas de crianza y socialización hacia los niños. La familia como sistema social es una complejidad organizada, compuesta de unidades o subsistemas en mutua interacción. Estas unidades pueden entenderse como un individuo o más que se relacionan por motivos específicos (padre y madre, madre o padre e hijo, hijos etc.)

Al ser una complejidad organizada el sistema familiar es más que la suma de sus partes.

Por lo tanto la familia será vitalmente afectada por las características de cada unidad. Tan integral es esta relación entre las partes, que si individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema se ve afectada.

Con relación a la dinámica de los hijos, estos ven reducida su etapa infantil, debiendo afrontar la responsabilidad de su subsistencia, lo que limita un desarrollo completo al menor y que lo lleva a considerar que el hogar no es algo demasiado necesario e imprescindible debido a que las condiciones de precariedad económica trae como consecuencia un hogar expuesto diariamente a privaciones, desintegración de la figura paterna o materna, agresión, hostilidad etc.

De esta forma la situación de pobreza potencia las condiciones de violencia intrafamiliar, donde la calidad de la infancia y las relaciones entre padres e hijos se

deterioran en la medida que la situación económica se ve acompañada del aislamiento social y conductas parentales caracterizadas por maltrato, abusos.

La socialización de niños/as en situaciones de carencia se caracteriza por la ausencia de satisfacciones de necesidades básicas y las muy diversas situaciones disfuncionales y estructurales que ocurren en el ámbito familiar.

1. NIVEL FAMILIAR

Durante el proceso del proyecto se desarrollaron tres etapas de intervención, en donde se profundizaron las temáticas referidas a la conformación grupal, sentido de pertenencia, relaciones familiares, utilización de redes tanto formales como informales.

Además se profundiza el accionar del proyecto a nivel comunitario, específicamente en elaboración del diagnóstico de infancia del sector.

Tomando el enfoque de la resiliencia se sigue manteniendo la importancia de la presencia de un adulto responsable en la participación de las actividades del taller, ya que este enfoque plantea que el factor central es la presencia comprometida de un adulto significativo, que potencia los factores protectores durante periodos importantes del desarrollo del niño/a.

Además la importancia de la presencia de este adulto significativo es que se produzca un reforzamiento y transferencia de lo adquirido en taller hacia su hogar, siendo de vital importancia que las madres participantes sean las principales generadoras de transformaciones en sus familias, de este modo, que sean ellas las que se motiven en retomar los temas tratados en el taller y fomenten relaciones saludables al interior de la familia

Este taller formativo continuo impartiendo una vez a la semana, específicamente los días miércoles de 16:00 a 18:00 horas manteniendo una asistencia promedio de 18 a 19 madres.

2. METODOLOGÍA UTILIZADA

Se utilizó la metodología activo - participativa, en donde el aporte de cada uno de los miembros participantes contribuye al aprendizaje grupal, teniendo una finalidad esencialmente concientizadora y de resignificación de experiencias. Este aprendizaje está ligado al hacer y al experimentar; es así que se pondrá énfasis en las experiencias personales partiendo del supuesto que cada uno de los sujetos deba trabajar en base a sus propias experiencias. Utilizando el siguiente esquema:

Individuo - Familia - Comunidad

Con esto se pretende que la persona tenga una salida positiva hacia la comunidad, deteniéndose principalmente en las relaciones familiares, sustentado esto que las familias no son entes aislados, sino que con la interacción con su medio se potencia y logran ser parte de una sociedad activa.

El proyecto combinaba tres técnicas de trabajo:

- Atención de caso desde el nivel individual o familiar
- Talleres formativos dirigidos a un miembro(adulto significativo) específico de la familia
- Eventos masivos actividades que congregan a las familias de carácter recreativo o simbólico.

3. CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES

La información para la caracterización de las familias participantes se extrajo de las fichas aplicadas al inicio del proyecto, instrumento que recoge entre otros datos, antecedentes familiares, socioeconomicos, educacionales.

Cuadro N°1
Situación Ocupacional
Hogar de Cristo. Lo Espejo 2002

	Mujer	%	Hombre	%
Cesante			1	6.2
Trabajador permanente con previsión	2	8.6	2	12.5
Trabajador permanente sin previsión			6	37.5
Trabajo ocasional	1	4.3	1	6.2
Trabajo temporero			3	18.7
Labores de casa	15	65.2		
Pensionado			1	6.2
Comerciante Ambulante			2	12.5
Sin Información	5	21.7		
TOTAL	23	100%	16	100%

Fuente: Ficha Social Aplicada

En relación con la distribución ocupacional entre ambos sexos, nos arroja que un 65.5% de las mamás participantes (15 de ellas) realizan trabajos relacionados con las labores domesticas del hogar, 2 de ellas, equivalente a un 8.6% trabaja en forma permanente, una de ellas realiza trabajos ocasionales equivalente a un 4.3%. Hay un porcentaje de un 21.7%, es decir 5 familias, de las cuales no fue posible recabar la información por no encontrarse en Santiago.

Estos porcentajes manifiestan claramente que todavía el rol de la mujer en estos sectores está estrechamente ligado a las labores domésticas y a la crianza de sus hijos. Existe un grupo muy reducido que a entrado al mundo laboral remunerado, es decir un 12,6%, debido a que son mujeres jefas de hogar o por la difícil situación que están pasando deben buscar empleo.

Por otro lado en los varones existe una diversidad de empleos que abarcan labores en la construcción, vendedores ambulantes, operarios, temporeros y un pensionado, asumiendo estos en general solamente un rol de proveedor.

Cuadro N°2
Servicios Básicos
Hogar de Cristo. Lo Espejo 2002

Suministro Eléctrico	Cantidad	%	Suministro A. Potable	Cantidad	%
Normal	14	60.8	Normal	10	43.4
Convenio	4	17.3	Convenio	5	21.7
Cortado			Cortado	3	13
S/ inform.	5	21.7	S/ inform.	5	21.7
TOTAL	23	100%	TOTAL	23	100%

Fuente: Ficha Social Aplicada

Con relación al suministro eléctrico tenemos que las 18 familias encuestadas cuentan con este servicio, el 60,8%, es decir, 14 de ellas realiza pagos en forma normal, el 17,3%, es decir, 4 de ellas mantiene algún tipo de convenio de pago.

Con respecto al suministro de agua potable 10 familias, es decir un 43.4% cuenta con este servicio en forma normal, 5 de ellas, es decir 21,7% tiene algún tipo de convenio y un 13% se encontraba con el suministro cortado al momento de la encuesta.

Cuadro N°3
Ingresos Familiares
Hogar de Cristo. Lo Espejo 2002

Ingreso Familiar	Cantidad	%
0 - 50.000	3	13
50.000 - 100.000	6	26
100.000 - 150.000	7	30.4
150.000 - 250.000	1	4.3
300.000 y más	1	4.3
Sin Información	5	21.7
TOTAL	23	100%

Fuente: Ficha Social Aplicada

En relación con los ingresos que tienen las familias tenemos que un 13%, es decir 4 familias cuentan con un ingreso que no sobrepasa los \$ 50.000 pesos mensuales, un 26%, es decir 6 familias cuentan con ingresos que se sitúan entre los \$50.000 a \$100.000 pesos, Un 30.4%, es decir, 7 familias tiene un ingreso entre los \$100.000 a los \$150.000 pesos mensuales, un 4,3%, es decir 1 familia cuenta con un ingreso de \$ 300.000 pesos mensuales.

Al analizar estos porcentajes es importante destacar que un 56,4% tiene un ingreso que fluctúa entre los \$ 50.000 a 150.000 pesos mensuales, esto se indica que cuentan con ingresos mínimos para solventar las necesidades de sus familias que por lo general son numerosas.

Cuadro N°4
Situación Familiar
Hogar de Cristo. Lo Espejo 2002

Situación	Cantidad	%
Mejorado	15	65.2
Mantenido	1	4.3
Empeorado	2	8.6
Sin Información	5	21.7
TOTAL	23	100%

Fuente: Ficha Social Aplicada

Con relación a la situación familiar, el 65,2%, es decir 15 familias manifiestas claramente que a mejorado su dinámica familiar, logrando una mejor conversación tanto con sus hijos y su pareja. Mayor comunicación, se logra una mayor valoración de las personas, mayor tolerancia, más cariñosa, más unión, por otro lado un 4,3%, es decir 2 familias manifiesta que su dinámica familiar se a mantenido inalterable, por otro lado un 8.6%, es decir 2 familias manifiestan que su dinámica familiar a empeorado producto de quiebre en su actual relación de pareja o se a dificultado la comunicación con sus hijos.

Cuadro N°5
Escolaridad de los hijos/as
Hogar de Cristo. Lo Espejo 2002

Situación	Cantidad	%
Aprobó Curso	67	94.3
Reprobó Curso	2	2.8
Desertó	2	2.8
TOTAL	71	100%

Fuente: Ficha Social Aplicada

En marzo el 100% de los niños que se encontraban asistiendo al proyecto, estaban cursando sus estudios de enseñanza básica o media.

Durante el transcurso del año se produce la deserción de tan solo 2 niños, equivalente al 2,8%, el resto se mantiene en el colegio, logrando en su mayoría pasar al curso siguiente, situación importante de destacar tomando en cuenta lo difícil que resulta estudiar en sectores de muy carenciados.

Con esto se desprende que existe una preocupación permanente de parte de las mamás por la situación escolar de sus hijos

Cuadro N°6
Sistema de Sanciones
Hogar de Cristo. Lo Espejo 2002

Sanción Aplicada	Cantidad	%
Los Castiga	3	13
Los Golpea	3	13
Los Reta	4	17.3
Les Conversa	8	34.7
Sin Información	5	21.7
TOTAL	23	100%

Fuente: Ficha Social Aplicada

Es importante mencionar que una gran parte de las familias logran implementar sistema de regulación no violenta, resaltando actitudes que tienen que ver con castigos que apuntan a corregir la mala conducta del menor.

Los castigos aplicados generalmente son la privación de gustos preferidos de los niños/as, como no dejarlos salir a la calle, no dejarlos ver su programa favorito entre otros. Otro factor importante de destacar es que un porcentaje considerable plantea que actualmente conversa con sus hijos, situación que no ocurría antes.

Por otro lado un porcentaje menor aún utiliza algún tipo de golpes para corregir la mala conducta de sus hijos.

Cuadro N°7
Redes
Hogar de Cristo. Lo Espejo 2002

A quien acude	Cantidad	%
Parientes	5	21.7
Amigos/ vecinos	4	17.3
Instituciones	3	13
Nadie	7	30.4
Sin información	5	21.7
TOTAL	23	100%

Fuente: Ficha Social Aplicada

▪ **Actividades de Vinculación**

Como una manera de tener un primer contacto con las familias se realizó una reunión general que tenía como objetivo generar un espacio de presentación del proyecto y equipo ejecutor, además de clarificar dudas que pudieran surgir, de manera que las familias contaran con la información necesaria para definir su participación o no en el proyecto, dado que la incorporación de estas era espontánea y basada en el interés y expectativas que generó el proyecto en el grupo familiar. Dentro de las acciones realizadas más recreativas se encuentran: tizadas, función de títeres, entre otras, que permitían ir vinculando tanto con los niños como con sus familias, así como a dar a conocer el proyecto dentro de la comunidad.

▪ **Conformación Grupal**

Luego de tener seleccionadas a las familias se comenzó con el proceso de conformación grupal tanto de los niños como de las madres y/o adultos significativos, en donde se potencio una mayor cohesión, conocimiento y sentido de pertenencia entre los participantes, elaborando normas de funcionamiento, generando así un espacio que permitió implementar los talleres formativos de buena manera.

▪ **Realización de Diagnósticos**

Del mismo modo se comenzaron los diagnósticos psicológicos, psicopedagógicos, pediátricos y familiares, debiéndose seleccionar los instrumentos a utilizar y en el caso del área familiar se elabora un instrumento que permita recolectar la información acerca de la dinámica familiar, además de antecedentes socioeconómicos.

♦ **Segunda Etapa (Abril 2000 - Febrero 2001)**

En esta segunda etapa se implementa:

- **Taller Formativo**

Que contiene un proyecto educativo: al nivel de los niños que busca reforzar su autoestima y desarrollo de habilidades sociales y a nivel de las madres y/o adultos significativos se abordan temáticas que apuntan a una autovaloración positiva, a lograr una mejor comunicación y principalmente el fortalecimiento del rol materno.

- **Jornadas Padre - Hijo**

Cuya finalidad es favorecer la integración familiar en un ambiente distinto a sus hogares, al principio eran espacios recreativos posteriormente se incluyo el trabajo en temas específicos como la comunicación entre otras. Además de generar una integración del trabajo que se realizaba con los niños/as y sus madres, intentando incorporar la figura paterna en estas actividades.

- **Reuniones de Apoderados**

Cuya finalidad era generar un espacio de información respecto a las actividades del proyecto y la entrega de contenidos en temas que tuvieran relación tanto con la etapa de desarrollo de los niños y la entrega de herramientas para mejorar las relaciones familiares, instancia en donde también se intenta incorporar la figura paterna.

- **Actividades de Difusión de los Derechos del Niño**

Se comienzan las primeras actividades de difusión de los derechos de los niños, desarrollándose diversas acciones que permitan sensibilizar e informar a la población sobre estos, realizando actividades callejeras, batucadas, ferias de difusión de derechos, repartición de Dptico informativo, tizadas entre otras.

- **Finalización de los Diagnósticos**

Dentro de esta etapa se concluyen los diagnósticos psicológicos, psicopedagogicos y familiares cuyos principales resultados son:

- **En lo psicopedagógico:** los resultados nos dan cuenta, en términos generales de su desarrollo desarmónico en el área cognitiva e instrumental. Dentro de ellas podemos destacar las habilidades de categorización y asociación se encuentran más fortalecidas, sin embargo las habilidades de memoria, lenguaje y pensamiento presentan una mayor dificultad.

- **En lo psicológico:** las áreas en que se observan resultados más deficitarios son:

1. Baja consideración por los demás (dificultad para ponerse en el lugar del otro y a asumir una actitud empática, unido al individualismo, desconfianza en los otros y sensación de rechazo).

2. Dificultad para acatar normas

3. Escasa popularidad social, asociado a un alto nivel de ansiedad (con sensaciones tales como timidez, inseguridad, tristeza, miedo)

4. Fuerte sensación de abandono y de exigencia desmesurada

5. Baja expectativa de logro (lo que incluye una percepción negativa de sí mismo y el deseo de ser diferente)

6. Respuestas agresivas o pasivas ante los conflictos

- **Diagnóstico Familiar**

Este diagnóstico arroja que las principales problemáticas que afectan a las familias son:

1. Violencia Intrafamiliar (referido a sistemas relacionales violentos)

2. Problemas de consumo de alcohol y drogas

3. Problemas económicos

4. Retraimiento del Rol materno y principalmente paterno

3° Etapa (Marzo 2001 - Julio 2002)

Al finalizar la segunda etapa del proyecto y recogiendo la información diagnóstica de este último año de implementación se ve la necesidad de continuar profundizando las temáticas desarrolladas en el taller, reforzando a nivel de los niños el desarrollo de habilidades sociales y el refuerzo psicopedagógicos en las áreas de la lecto-escritura y calculo, y en el caso de las madres y/o adultos significativos se trabaja más profundamente lo relacionado a mejorar la dinámica familiar, para esto se logra la extensión por un año más. Se continua desarrollando las mismas actividades en los distintos niveles de intervención, en el caso del nivel comunitario se logra elaborar un Diagnóstico de la situación de la infancia en el sector.

5. ANÁLISIS INFORMACIÓN (Grupos de Discusión)

A continuación se presentan las opiniones y percepciones de madres participantes del proyecto, respecto de los cambios que visualizaron a nivel personal, familiar y comunitario.

5.1 A Nivel Personal

Para conocer el impacto generado por el proyecto a este nivel, se estableció el siguiente indicador:

a. Mayor nivel de desarrollo personal y elevación de la autoestima

Durante el proceso evaluativo se logra percibir que el impacto provocado a este nivel se relaciona con los contenidos entregados en el Módulo de formación "Reconociéndonos positivamente"

Todas las mujeres participantes visualizan cambios personales a partir de las actividades desarrolladas en el taller. De lo que señalan que el principal cambio es el valorarse como persona , aspecto que se relaciona directamente con la elevación de la autoestima y el desarrollo de la confianza y seguridad en si mismas.

las actividades del proyecto han significado que las mujeres logren descubrir una mejoría de algunas de sus conductas.

"Que aprendí a conocerme a mi misma, yo soy muy importante para mí y los demás, me ayudo a tener una mejor comunicación, aprendí a valorarme como mujer y a querer más a mis hijos" además de sacar mucha personalidad y luchar por lo que quiero, "aprendí a quererme a respetarme". (Marisol L.).

La inseguridad con la que llegaron al inicio, se va superando con el ir descubriendo sus capacidades personales, el descubrir que tienen capacidades para aprender a internalizar nuevos conocimientos , son aspectos que contribuyen a superar sus sentimientos de inferioridad .

" Me siento más segura de si misma, aprendí a valorarme, logré sentirme útil, a significado un encuentro consigo mismo, en e logrado sacar para afuera muchas cosas que estaban ocultas, lo que ha permitido buscar algunas mejorías y salida a los problemas ", " (Olga V.)

" Me permitido conocerme más y reconocerme como es la propia persona, descubriendo las propias fallas de uno y tratar de mejorarlas" (Bernarda S.)

El sentimiento de mayor validez personal, es un paso para lograr una independencia personal, básicamente en relación a sus parejas o familiares cercanos quienes actúan en muchos casos como agentes de control sobre ellas.

"Me ha gustado el trabajo que hemos hecho con Uds., porque como persona me ha servido bastante, he aprendido muchas cosas, hay cosas que yo hacia, pero era instintivamente sin saber que era bueno, me ha servido para valorarme como persona, mujer, mama, etc.". (Ivonne V.)

"Asistir al taller significó un proceso de crecimiento humano, en donde nos enseñaron "valores y principios". (Ramona C.)

"Yo antes para todo pedía permiso a él, ahora mando como mujer, aquí aprendí a valorarme", (María M.)

Las actividades se han sentido en algunos casos como terapias que han posibilitado una instancia de conocimiento y desarrollo personal y por otro lado como instancia de distracción, que permiten salir de la rutina cotidiana y olvidarse de los problemas diarios que presentan en sus hogares.

"Ahora nos preocupamos de arreglarnos". "Nuestra mente se amplió más, como un arbolito crecí, estoy con otra mentalidad con otra forma de pensar". "aprendí a ser actriz, cantante, me hice mi personalidad, me di cuenta que tengo dones que no sabía que tenía". (Grupo de Discusión)

Podemos decir las mujeres participantes lograr generar un proceso que ostensiblemente logra mejorar su apreciación personal, desarrollando un aumento de su autoestima, siendo capaz de reconocerse limitaciones y capacidades, lo que se traduce en asumir de manera distinta su vida.

5.2 Nivel Familiar

En este sentido lo que se pretende destacar cuales fueron los cambios significativos visualizados por las participantes en su dinámica relacional familiar, los que se comprobaron en base a dos indicadores:

a. Mejoramiento de las Relaciones Familiares

Podemos destacar que una parte importante de las mujeres manifiesta que existe un cambio sustancial en las relaciones familiares, apuntando estos a un nuevo estilo de desenvolvimiento familiar.

Introduciendo modificaciones que apuntan al desarrollo de relaciones más horizontales, posibilitando la libre opinión de todos los miembros de la familia, como se aprecia en el siguiente comentario.

"Todo lo vivido en el taller, se ha traspasado a la relación familiar, mejorando la comunicación con los niños y con mi esposo". (Patricia M)

Otras participantes destacan que ha cambiado su concepto de autoridad y disciplina frente a sus hijos/as asumiendo una relación más estrecha y armónica con sus hijos/as.

" Yo era bien negativa y no me gustaba compartir con los niños, he disminuido los retos y aprendiendo a tratar a los niños" (Susana B.)

" Permitió aprender a escuchar a nuestros hijos, a jugar con ellos, a ser más cariñosa con ellos". (María R.)

El mejoramiento en la relación familiar permite a su vez generar un fortalecimiento de la comunicación madre - hijo/a, en donde las manifestaciones de cariño son más espontaneas y valoradas por las mujeres como un elemento importante en la estimulación de sus hijos.

Por otro lado es importante destacar que muchas de las mujeres manifiestan que existe un cambio importante en la forma de relacionarse, logrando generar canales de validación en los roles parentales y de pareja, que impacta positivamente sobre su nuevo estilo de desenvolvimiento en el plano familiar, se relaciona con la revisión de la jerarquización de la estructura familiar, tal como lo manifiestan en las siguientes frases.

" Siento que logre que mis hijos me respetarán como mamá". (Abelina M.)

"Las relaciones en la casa han sido mejores, me siento con más autoridad y mi marido me apoya, antes hacia lo que mis hijos decían".(Laura LL.)

"Hay ciertas cosas de mis hijos que uno tiene que aprender a respetarlas como por ejemplo su vestimenta hip-hop que a mi me parece horrible pero a ellos les gusta". (Ivonne V.)

Estas reflexiones que las participantes externalizan permiten reconocer que hay una concientización respecto de sus hijos/as como personas sujetas de derecho, disminuyendo en muchos casos el maltrato físico y psicológico hacia ellos/as. Además permite que las responsabilidades relacionadas con la crianza de los hijos/as pueden ser asumidas por ambos miembros de la pareja lo que permite compartir espacios , desarrollándose en muchos casos una mejor afectividad y el respeto mutuo.

b. Distribución en las Tareas Domésticas

Como consecuencia de lo tratado en el Taller, las mujeres participantes logran tomar conciencia que existen elementos culturales que las encasillan en sus roles de madre, esposa y dueñas de casa.

Es así, que logran desarrollar e introducir modificaciones en sus conductas y actitudes desde una perspectiva de género, las que contribuyen a una mejor distribución de las tareas domésticas al interior de su hogar.

"Siempre mandaba a la Yenni y a la Belén y al Miguel no, ya que era hombre, pero aprendí que los hombres también pueden hacer las cosas". (Elvira M.)

Este proceso no solamente genera un cambio relacional con respecto de sus hijos/as, si no también se produce una redefinición de una nueva identidad individual con respecto a la forma de relacionarse con su marido, logrando descubrir nuevas formas o modos que de alguna forma desafía el modelo de mujer que culturalmente se les asigna.

"Antes hacía lo que decía mi marido, no me atrevía a tomar decisiones, pero ahora somos los dos los que damos opiniones y tomamos las decisiones". (Marisol L.)

"Yo ahora me puse en mi lugar y al fin y al cabo yo soy la mamá y también mando en la casa".(María V.)

"A ser más tolerante, a ser más paciente con mi marido, a escucharlo". (Johanna P.)

Con respecto a este nivel se manifiesta claramente que se han producido cambios importantes a nivel de la dinámica familiar, resaltando que existe el reconocimiento a equiparar los quehaceres domésticos que antes era una labor de exclusividad femenina. Por otro lado, el lograr que una familia pueda reconocer sus recursos, está en mejores condiciones para desarrollar otras potencialidades, lo que les permitirá un mejor

aprovechamiento de las oportunidades, vislumbrando un mejoramiento ostensible de su calidad de vida.

Este proceso vivido produce modificaciones importantes referentes a la dinámica interna, en donde se logra adquirir una mejor relación con el grupo familiar, mejorando la comunicación con sus hijos, esposos etc. Generándose un marco relacional sustentado en el respeto por el otro, en donde las manifestaciones de cariño son espontaneas, se desarrolla un estilo de vida saludable.

5.3 Nivel Comunitario

El proyecto plantea una inserción en el ámbito comunitario, que fue abordado en el último módulo del taller, en donde se incentivo la participación social de las mujeres, fomentando además la utilización de redes sociales tanto a nivel individual como colectivo.

Para esto se elaboraron tres indicadores:

- a. Externalización social de las mujeres participantes
- b. Constitución de Grupos de Mujeres
- c. Formación de Redes

a. Externalización social de las mujeres participantes

Salir de su casa signifioco para las mujeres, un revalorizamiento como sujeto social y las traslada del mundo privado centrado en lo doméstico hacia la comunidad pública.

"uno a veces tenia problemas en la casa y acá a una se les olvidan ". "es rico compartir con la chiquillas". "Acá uno jugaba igual como los niños". "Es un espacio que cuando no teníamos taller se echaba de menos". (Grupo de Discusión)

"Conocernos unos a otros, ya que nunca vamos a dejar de conocer unas a otras"
(Olga V.)

El vivir este proceso les permitió conocer otras personas, desarrollando lazos de afectividad y amistad cuya relación con otros las aleja del aislamiento que gran parte de ellas vivía, solamente preocupada del quehacer doméstico.

"Aquí alguien me escucho todos mis problemas y no tuve vergüenza en contarlo y me siento bien desde ese día".(Orfelina)

"Me ha permitido aprender a conocer, compartir ideas y experiencias", (Abelina)

Al ampliarse el mundo de las mujeres participantes, lo doméstico ya no es el centro de sus vidas, lo que les permite realizar actividades de socialización a nivel comunitario como barrial, dándoles la satisfacción de sentirse escuchadas en otros ámbitos sociales.

"aprendí a tener una buena comunicación con mi comunidad" (Ramona C.)

El participar en una instancia como el proyecto significó para muchas de ellas, un espacio de participación colectiva y vinculación social, especialmente para aquellas mujeres que no contaban con experiencias de participación anterior.

Es así, que muchas de ellas manifiestan el interés y motivación de continuar desarrollando vínculos sociales y de participación comunitaria, lo que permite facilitar el encuentro de estas mujeres con su comunidad.

b. Constitución de Grupos de Mujeres

El pertenecer a un grupo con estas características y por tan largo tiempo, genera en las mujeres la necesidad de sentirse parte de su comunidad o entorno más próximo, rompiendo con esto el aislamiento social impuesto. Además de incentivarles en continuar en la participación en otras instancias comunitarias.

"Un grupo de mujeres organizadas pueden lograr grandes cosas". (Ivonne V.)

"Siempre hay que hacer las cosas por los demás".(Grupo de Discusión)

Es importante destacar que se produce un cambio en las mujeres respecto a su vinculación y desenvolvimiento en espacios públicos y encuentran sentido en participar en la realización de acciones comunitarias.

"Nos damos cuenta que tenemos un espacio en la comunidad." (Mónica D.)

"En las comunidades deben haber grupos así, es allí donde nacen proyectos y uno se conoce con sus vecinos, una comunidad unida". (Ivonne V.)

c. Formación de Redes

Con este nivel se pretendió que las mujeres participantes lograrán la utilización de las redes existentes en su comunidad más próxima, tanto gubernamentales, institucionales como familiares. Además de sentirse parte de una instancia colectiva de participación que les permitió ampliar sus vínculos en términos de generar nuevas amistades con personas de la misma población.

"aprender a escuchar a los demás y también a que la escuchen". (Bernarda P.)

"El compartir con otras personas, logrando hacer nuevas amistades". (Susana B.)

Las respuestas dadas permiten apreciar que este proceso les a logrado una apertura hacia otras personas lo que les además de darse cuenta que otras personas tienen los mismos problemas y que inclusive están más mal.

"Me ha gustado el grupo porque cada cosa se ha hablado, se ha escuchado con respeto" (Johanna P.)

"Me sentí atendida, ya que ustedes me escuchaban", (Olga V.)

Para la mayoría de las participantes es algo importante hablar sobre si misma frente a las demás personas, ya que implica un reconocimiento del grupo como una instancia de apoyo, con la que no contaban anteriormente, dentro de la cual a existido una atmósfera de respeto, de conversación y de interés por las personas y su comunidad.

La población beneficiaria del Proyecto se caracteriza por vivir en situación de segregación territorial, aislados de fuentes de trabajo, centros de salud, de educación

y espacios recreativos y culturales, donde existe una alta tasa de desempleo y las actividades laborales más comunes son subempleos esporádicos. Se trata de una población en situación de pobreza, que presenta problemas en el plano conductual, cognitivo y afectivo.

Estos factores tienen que ver con situaciones sociales de pobreza económica, marginación, falta de espacios de participación y condiciones precarias de habitabilidad, así como con situaciones psicosociales relacionadas con problemas de escolaridad y con problemas conductuales y afectivos (en el plano personal, familiar y social).

Una de las problemáticas relevantes que aquejan a las familias que viven en situación de pobreza es la alta probabilidad que presentan niños y adolescentes de adquirir alteraciones o desajustes graves de la conducta al estar expuestos a situaciones de riesgo psicosocial.

Se puede señalar que propuestas de intervención social con familias de sectores vulnerables, son experiencias que abordan en forma integral las problemáticas antes diagnosticadas. Por otro lado instancias como estas logran convertirse en un espacio de validación personal para las personas participantes.

El proyecto generó cambios en la percepción que de sí mismas tienen las mujeres, contribuyendo a redefinir su identidad y roles asignados. Por lo que constituye un aporte al mejoramiento de la calidad de vida de las familias participantes.

Estos cambios se cuantifican en base al impacto que se buscaba obtener específicamente a nivel de las madres, si bien es cierto esta evaluación iluminativa es de carácter cualitativo, necesariamente se tuvo que abordar algunos

aspectos relacionados a los objetivos planteados de manera cuantitativamente, que a continuación se exponen en el ítem de los anexos de manera de reforzar lo analizado en las matrices de integración, cuyos resultados se gráfica según objetivos planteados.

CONCLUSIONES

Como primera conclusión, se puede señalar que el equipo encargado del diseño de la propuesta de intervención con familias de sectores pobres, desarrollo un buen diagnóstico respecto de la problemática que se quería abordar, aspecto que se refleja en la importancia que demuestran las familias en participar en una instancia como esta.

Por otro lado permitió el reconocimiento del Hogar de Cristo, de parte de la comunidad como una institución que contribuye al tratamiento de temas relacionados con la pobreza, desde una perspectiva promocional, alejando en forma certera la categorización asistencial que acompañaba las intervenciones antes realizadas.

La incorporación del enfoque de la resiliencia y la variable de género en la propuesta de intervención con familias, permite contribuir de manera intencionada a la transformación cultural de nuestra sociedad, posibilitando a cierta parte de la población a superar la situación de marginalidad y exclusión en que se encontraban.

La intervención generó cambios en la percepción que tenían las familias de si mismas contribuyendo a mejorar su dinámica relacional, lo que constituye en un aporte al mejoramiento de las familias beneficiarias no sólo en el aspecto económico si no abordando temas a nivel intersubjetivo.

El impacto del proyecto operó a nivel de los y las participantes, elevando su autoestima, desarrollando cambios en las relaciones asimétricas de género y etarias existentes al interior de las familias, además estimulo su participación social, desenvolviéndose de mejor forma en el mundo público a nivel microsocioal.

En este Items se recogen los aspectos generales extraídos de este proceso evaluativo desarrollado de la ejecución de la intervención en cuestión, en la Comuna de Lo Espejo. Presentando las principales conclusiones obtenidos en los distintas Areas de intervención.

Area Niños

- **Desarrollo de Habilidades Sociales:**

Considerando que las habilidades sociales se relacionan directamente con una adecuada a conducta social, basada en la capacidad efectiva de relacionarse consigo mismo y con los demás, dentro de un ambiente que facilite la convivencia en el respeto mutuo se puede establecer que uno de los logros de este proyecto fue que los niños desarrollaran distintas habilidades sociales.

Queda de manifiesto en los resultados entregados por la evaluación , en la que se establece desarrollan la capacidad de ponerse en lugar del otro y mantener una actitud empatica, que es una habilidad aprendida, que los niños y adolescentes asumen como propias. Con esto, es posible plantear que los elementos de individualismo, desconfianza y sensación de rechazo, han sido reemplazados por una actitud prosocial y de confianza con los otros, facilitando la posibilidad que se conviertan en otros significativos.

Del mismo modo se observa una mayor confianza en los niños para establecer relaciones de amistad y a asumir un papel más activo e iniciativa al momento de integrar su grupo. Del mismo modo se observa que manifiestan preocupación

por los demás cuando están en problemas y la capacidad de mantener una actitud de cooperación en el grupo.

Los elementos que tienden a inhibir la conducta social, como son la ansiedad y el retraimiento social, aparecen bajos, mientras que los índices de liderazgo, consideración por los otros y autocontrol son altos, lo que se relaciona con un adecuado desarrollo de las habilidades sociales.

- **Cumplimientos de Normas Grupales:**

Dentro de los logros relacionados con el cumplimiento de las normas grupales, se logra establecer en conjunto con los niños una rutina de trabajo, que significaba respetar los horarios, normas de convivencia, etc.

Además relacionado a esta rutina, los niños son capaces de respetar las opiniones del otro, generando una convivencia grupal cohesionada, con identidad propia.

Por otro lado podemos decir que alrededor de un 80% de los niños aprendieron a compartir, conocer y respetar normas grupales y a trabajar en equipo, así como aprender a organizarse en forma democrática.

- **Establecimientos de Relaciones con Otros:**

Durante la ejecución del proyecto se busco mejorar la convivencia y que los niños pudieran establecer relaciones adecuadas entre ellos y los adultos. Este

aspecto es destacable, si se considera que en los sectores en que se intervino, las relaciones interpersonales son bastantes conflictivas asociados a altos niveles de violencia. En este marco se puede establecer que otro de los logros del proyecto fue que los niños y jóvenes aprendieron un modelo de convivencia, basado en el respeto y la consideración por los demás.

De esta manera se puede establecer que los niños y jóvenes desarrollaron habilidades de convivencia al interior de su grupo, respetando las opiniones de los otros, pidiendo la palabra y su turno para hablar, controlando sus impulsos, valorando las opiniones de los otros y con la capacidad de plantear sus propias opiniones.

Además se generan elementos de sociabilidad entre los niños/as que les permite intercalarse de manera adecuada al interior y exterior de su grupo

- **Desarrollo de Estrategias de Resolución de Conflictos:**

Podemos establecer que el ambiente en que están insertos los jóvenes y sus familias es bastante hostil, cargado de carencias y frustraciones, ya que son un sector de la población que generalmente están marginados de las oportunidades. Todas estas frustraciones llevan a los adultos a actuar de manera agresiva, lo que se manifiesta en las relaciones interpersonales que se sostienen, especialmente en el hogar, situación que afecta principalmente a quienes son más vulnerables (los niños en este caso). La agresividad se presenta como un patrón conductual aprendido que se transmite a las generaciones menores. Como se pudo observar este patrón fue modificable al

incorporar en los talleres formas de relaciones constructivas y armónicas las que mostraron una nueva manera de resolución de conflictos en los participantes; que eran invitados a asumir, pero libres de elegir.

En el trabajo con los niños, por tanto sé tenía como objetivo transversal buscar y crear formas de resolución de conflictos que posibilitarán una mejoría en el repertorio conductual de los niños y jóvenes. Es así, que se visualiza como un logro que la mayoría de los niños y jóvenes considera ampliar su repertorio conducta aplicando estrategias de resolución de conflictos adecuadas y no violentas.

- **Refuerzo de la Autoestima**

Considerando que la autoestima es un concepto que si bien suele mantenerse estable en el tiempo, puede variar constantemente, lo que es favorable si se ayuda a que esta modificación sé de en un sentido positivo.

De este modo el trabajo desarrollado en los talleres apuntó al refuerzo de la autoestima, lográndose una mejor valoración con relación a la autoestima social o popularidad. Tanto en los niños y jóvenes en general se sienten menos tímidos y mejor acogidos por su grupo de pare. Del mismo modo se sienten más confiados para establecer relaciones de amistad y experimentan menos retraimiento social sentimiento de rechazo.

Del mismo modo se observa que en general los niños y jóvenes generaron una valorización más positiva de sus competencias personales, y una valoración

más positiva respecto a sus actitudes personales, logrando percibirse una mejoría personal que les permite no avergonzarse al tener que hablar frente a los demás

Area Familiar

- **Mejoramiento en la Comunicación Familiar:**

En el proceso vivido por las mujeres se observa que se han producido importantes modificaciones referentes a la dinámica familiar, siendo una de los aspectos destacables el mejoramiento de la comunicación al interior de la familia, visualizando acciones tales como una mejor disposición a escuchar a sus hijos, una mejoría en la comunicación con sus parejas y la posibilidad de desarrollar espacios de apertura en donde los hijos son capaces de expresar sus opiniones frente a sus padres. Dentro de este marco es destacable más del 90% de las madres y/o adultos responsables manifiesta haber mejorado la comunicación con sus hijos, lo que se atribuye principalmente a un mayor desarrollo personal de los niños y una mayor preocupación de ellas por escucharlos y acoger sus inquietudes. Se destaca además fue capaz de identificar estilos de comunicación estimuladores, desarrollando conductas que favorecen una comunicación positiva al interior de la familia.

- **Fortalecimiento de la relación Madre-Hijo:**

Este proceso logra que las madres desarrollen una mayor preocupación hacia sus hijos en los aspectos relacionados con la salud, situación escolar entre otros.

- **Refuerzo de la Autoestima**

En el tema relacionado al reforzamiento de la autoestima se puede establecer que las mayorías de las mujeres logro reforzar su autoestima, logrando reconocer sus limitaciones en especial como madre, resignificando sus experiencias y revalorizándose como mujeres, logrando asumir una visión positiva de ellas.

Uno de los principales logros, fue el desarrollo alcanzado por alrededor del 90% de las mujeres en el ámbito de la autoestima, ya que se dio la instancia para que ellas pudieran reconocer y reafirmar sus principales habilidades y potencialidades, así como manejar y conocer sus limitaciones.

- **Ampliación del Repertorio Conductual respecto a los Refuerzos Positivos:**

En relación a esta situación podemos decir que existe un reconocimiento claro por parte de las mamás hacia la importancia de la utilización de refuerzos positivos para la crianza de los niños, traducido en tener manifestaciones de cariño y felicitaciones hacia sus hijos.

Por otro lado es importante destacar que las madres logran cambiar las formas de castigo utilizadas principalmente los golpes, reflexionando en base a que existen otras formas de refuerzo antes las conductas negativas de sus hijos.

- **Establecimiento de Redes y Vínculos entre las mujeres**

A través del proceso grupal se logro que las mujeres se conocieran, vincularán y adquirieran un sentido de pertenencia, generando entre ellas redes de apoyo mutuo, y lazos de solidaridad que pueden ser utilizados frente a situaciones diversas.

Del mismo modo el espacio grupal genera la confianza necesaria para que las mujeres pudieran expresar sus sentimientos y experiencias, fortaleciendo los lazos entre ellas.

Nivel Comunitario

- **Difusión de la Convención de los Derechos del Niño en la comunidad**

Se realizan diversas acciones de sensibilización de la comunidad, referentes a la difusión de los derechos del niño, involucrando a la familia en dichas acciones. Todo este proceso permite generar un conocimiento de los derechos de los niños, situación inicial para que se logre una conciencia colectiva acerca de percibir al niño como sujeto de derechos.

- **Elaboración de un Diagnóstico de la Situación de la Infancia**

Otro de los logros en este nivel, es que se involucra a diversos actores de la comunidad en un proceso diagnóstico acerca de la situación de la infancia reconociendo las principales necesidades y acciones que se pueden generar dentro de la comunidad en esta temática.

De este modo el trabajar proyectos como este que aborda temáticas relevantes en sectores pobres, contribuye a la promoción y defensa de los derechos de grupos vulnerables especialmente la familia..

Si bien es cierto proyectos implementados por el Hogar de Cristo, son una contribución para generar transformaciones culturales, su alcance es insuficiente ya que se opera a nivel microsocioal y con una unidad social específica, la familia, lo que hace necesario ampliar este tipo de trabajo a otros sujetos, principalmente a los padres y abuelos. Por lo tanto es necesario generar propuestas innovadoras como la desarrollada que incorporen la reflexión de género en niños/as, como con las y los adultos de las comunidades intervenidas.

Además tomando la consideración que los cambios culturales no pueden lograrse de manera individual, es necesario generar acciones que impulsen a los niños/as y las mujeres participantes a transformarse en actores sociales, promoviendo la participación de estas y estos en instancias de organización comunitarias.

Trabajo Social, Pobreza y Resiliencia

En nuestra práctica diaria, donde quiera que trabajemos, la definición de trabajo social debe guiar nuestras ideas actuales y futuras. Esto nos impone una renovación continua de nuestro trabajo y de nuestra educación. Para ese proceso, la definición es fundamental. Somos una profesión dinámica que requiere de una descripción contemporánea que continuará perfeccionando las bases de nuestra profesión.

La Definición de trabajo social nos caracteriza, nos unifica a nivel mundial y nos diferencia de otras profesiones y grupos que tienen objetivos similares.

"La profesión del trabajo social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el trabajo social."

(Definición

FITS)

Es que desde que se creó la carrera de trabajo social, este a tratado de solucionar problemas relacionados con la pobreza, la salud precaria, el acceso a la educación y las consecuencias de la guerra y de los desastres en los últimos años del siglo.

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevenir las disfunciones. El trabajo social profesional está enfocado a la solución de problemas y al cambio.

Por ello, los trabajadores sociales son agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El trabajo social es un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados. El trabajo social surge de los ideales humanitarios y democráticos, y sus valores se basan en el respeto a la igualdad, el valor y la dignidad de todas las personas. Desde sus comienzos hace más de un siglo, la práctica de trabajo social se ha centrado en hacer frente a las necesidades humanas y desarrollar el potencial humano.

Los derechos humanos y la justicia social constituyen la motivación y la justificación de la acción del trabajo social. En solidaridad con quienes están en desventaja, la profesión lucha por mitigar la pobreza y liberar a los vulnerables, excluidos y oprimidos, para promover su inclusión social.

El trabajo social basa su metodología en un conjunto sistemático de conocimientos sustentados en la experiencia y derivados de la investigación y de la evaluación práctica, incluyendo el conocimiento sus contextos locales e indígenas. Reconoce la complejidad de las interacciones entre los seres humanos y su entorno, así como la posibilidad de que la personas, por un lado, se vean afectadas por todo lo que influye sobre ellas y, por otro, modifiquen estas influencias, incluyendo los factores biopsicosociales.

Nuestra profesión recurre a teorías acerca del desarrollo y comportamiento humano, así como acerca de los sistemas sociales, para analizar las situaciones complejas y facilitar los cambios personales, organizativos, sociales y culturales. En nuestra práctica diaria nos enfrentamos a las barreras, desigualdades e injusticias existentes en la sociedad, respondiendo a las crisis y emergencias, así como a los problemas personales y sociales de la vida diaria.

Utilizamos una variedad de experiencias, técnicas y actividades consecuentes con su centro de atención holístico en las personas y sus entornos. Las intervenciones del trabajo social abarcan desde los procesos psicosociales que se centran fundamentalmente en el individuo, hasta la participación en la política, la planificación y el desarrollo sociales.

Las intervenciones incluyen el asesoramiento, el trabajo social de casos, el trabajo social con grupos, el trabajo de pedagogía social y el tratamiento y terapia familiar, así como los esfuerzos para ayudar a las personas a obtener servicios y recursos en la comunidad. También incluyen la dirección de organismos, la organización comunitaria y la participación en la acción sociopolítica para influir en la política social y en el desarrollo económico.

La pobreza es el mayor problema palpable, está completamente a la vista, en las poblaciones y ciudades, en especial en las áreas rurales, en donde se favorece en gran medida la agudización de los problemas de salud y de otros problemas del medio ambiente.

El trabajador social conoce bien el carácter cíclico de la pobreza, en donde se enfrentan a conflictos relacionados muchas veces con el tráfico ilícito de drogas, además de otro gran problema emergente, el abuso sexual en niños.

Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para nuestra profesión, esto reafirma nuestro compromiso universal con los principios de los derechos humanos y la justicia social.

Debemos garantizar que las personas con quienes trabajamos, posiblemente entre las más vulnerables y desfavorecidas, reciban el mejor servicio que podamos brindarles.

Estudios recientes han demostrado que tanto lo cotidiano o normal, como en situaciones de extrema disfuncionalidad, la familia genera sus propios recursos para adaptarse y emerger de la crisis con fortalezas insospechadas. La capacidad humana de superar la adversidad, es un concepto trasladado de la ingeniería a la psicología y recientemente incursiona en las esferas de competencia asistencial-preventiva. Trasciende el campo educativo donde es trabajado con mucho acierto en niños y jóvenes.

Es necesario activar la Resiliencia, para ofrecerle a las diferentes aéreas del conocimiento otras alternativas de acción y generar estilos de vida más armónicos con el entorno y con las complejas condiciones del país y del mundo.

Permitió que se erigiera como símbolo de la Resiliencia, " el árbol del Pino", especie vegetal que da cuenta de la capacidad de sortear las adversidades climáticas, cambios bruscos de temperatura, fuertes vientos y tormentas, incendios forestales y tienen una expectativa de vida de largo alcance. Aspectos que entrarían en contradicción con la solidaridad, que es un elemento inherente a la Resiliencia. Las variables básicas que acciona el concepto son: la autoestima, el humor, la responsabilidad, la autocrítica, la cooperación, la ayuda mutua.

En la búsqueda de factores o de oportunidades de protección, la organización, la actividad de vida comunitaria, la identidad, la autoestima, la vivencia de la cultura y la solidaridad, son algunas fuentes que conforman el apoyo y recursos de los que las personas resilientes se sirven para superar la adversidad.

La resiliencia es más que la aptitud de resistir a la destrucción preservando la integridad en circunstancias difíciles: es también la aptitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades y la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser

humano. No es sólo sobrevivir a pesar de todo, sino que es tener la capacidad de usar la experiencia sobre las situaciones adversas para proyectar el futuro. En las ciencias sociales es asumido por los trabajadores sociales en procesos de abordaje familiar: es la capacidad que tiene un sistema para resistir cambios producidos por su entorno. Hay sistemas muy vulnerables y que no resisten modificaciones en su entorno muy significativas.

La Resiliencia se incluye en los programas de Promoción de la Salud y Desarrollo Integral del niño y en los estudios de pobreza y desarrollo sostenible, como una variable nueva que aporta elementos de prevención y de cimentación de recursos internos de las comunidades y grupos para sobreponerse a la adversidad y construir sobre ella. Suministra aspectos inéditos para entender la complejidad de los sistemas familiares y las disfunciones inherentes a su estructura, funcionamiento y evolución.

El concepto está relacionado con la, autorregulación y estabilidad. La estabilidad, por el contrario, es la capacidad para volver al estado de equilibrio después de una perturbación transitoria.

El factor resiliencia está corroborado por el potencial de las familias de asumir hechos contundentes e impredecibles y por lo demás indeseables, como las desapariciones y desplazamientos forzosos, o las calamidades naturales. Investigaciones recientes, señalan ejemplos claros de cómo las familias y las comunidades generan recursos internos para sobrevivir en situaciones difíciles y de recuperación de su entorno. En condiciones de crisis las familias se reestructuran, se cohesionan para mantenerse y tratar de pasar la tormenta: no saben, sin embargo, cuanto tiempo pueda durar esa sinergia. Deben contar con factores internos y externos para dejar de ser vulnerables e impedir que la crisis adquiera una mayor dimensión. Hay fortaleza de la familia para enfrentar el conflicto.....Después del desplazamiento, la familia se recompone buscando arreglos para vivir en las nuevas condiciones.

En esta dimensión los elementos fundamentales para activar la Resiliencia son la capacidad autogestionaria de las comunidades y grupos y el desarrollo de la participación comunitaria, para satisfacer las necesidades básicas o garantizar una mínimas condiciones de la calidad de vida. Situación que en la historia latinoamericana, es similar al origen y consolidación de los Organismos no Gubernamentales, cuyo radio de acción alcanzaba donde el Estado estaba ausente o deficitario. Son las propias comunidades las encargadas de enfrentar la pauperización socioeconómica y transformarla en un aspecto positivo de su supervivencia.

Estrategia de Promoción y Prevención Profesional

La modernidad requiere un posicionamiento integral, universal para estudiar y abordar la complejidad de los dilemas humanos, en una sociedad cada vez más global, más conectada y más dinámica. De la gama de propuestas contemporáneas emerge la Resiliencia como una alternativa que recrea otras opciones de trabajo en un contexto socio-comunitario y potencia acciones concertadas entre las instituciones, profesionales y usuarios/clientes de los programas. De igual manera es útil tanto en contextos clínicos como no clínicos: Es la preparación de las comunidades y familias para que activen la Resiliencia en el marco de garantizar la Calidad de Vida y el desarrollo sostenible y asegurar condiciones adecuadas de supervivencia a las generaciones futuras.

En términos técnicos-metodológicos, la Resiliencia no requiere la asistencia permanente del profesional o agente de cambio, al igual que con los Grupos de Ayuda Mutua, aquel no es sino un potenciador de los procesos de cambio en sus etapas iniciales, cuando aporta sus herramientas conceptuales y técnicas para la organización y autogestión de las habilidades y destrezas

En el actual contexto social, político y económico del país, en donde prevalece la lógica de la modernidad, se hace necesario fortalecer habilidades y destrezas profesionales para

desarrollar propuestas innovadoras frente a esta realidad en donde prima el individualismo y la competencia.

Como profesión debemos tender a la generación de un método de carácter holístico, que permita abordar integralmente las problemáticas sociales en sectores de pobreza, considerando las diferentes causales que intervienen en su mantención, reproducción y erradicación. Desarrollando en conjunto con otros profesionales de las ciencias sociales, modelos de intervención de carácter multidisciplinario.

Considerando que el Trabajo Social busca la transformación de la realidad y de las estructuras sociales que limitan las posibilidades del desarrollo humano, la incorporación de la multifocalidad de ver la pobreza y asumir nuevos enfoques en las propuestas de intervención, permitirá contribuir de manera intencionada a la transformación de nuestra sociedad.

Es así, que nuestro rol debe desempeñarse independientemente del espacio en el cual se desarrolla la labor profesional. Es decir que esta intencionalidad debe estar presente tanto en las y los Trabajadores Sociales que se encuentran insertos en el ámbito público como los que se desempeñan en espacios autónomos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Londoño J.L (1996):
Pobreza, Desigualdad y Formación de Capital Humano en América Latina. Santiago de Chile. Editorial Sudamericana.
2. Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza (1996):
La pobreza en Chile; un desafío de equidad e integración social. Santiago de Chile. Editorial El Despertar
3. CEPAL (1990):
Problemas Conceptuales en el Análisis de la Pobreza. Santiago de Chile Editorial CEPAL.
4. Fundación Rodelillo (1999):
Programa de Desarrollo Integral de la Familia; Impacto y Efectos. Santiago de Chile. Editorial Rodelillo.
5. Hogar de Cristo (2002):
Juventud, Educación y Exclusión. Santiago de Chile. Documento de Trabajo. Editorial Hogar de Cristo
6. Urrutia M. (1997):
Familias Populares: Historia Cotidiana e Intervención Social. Santiago de Chile Editorial ECO.

7. Klotiarenco M, Cáceres A., Fontecilla M. (1996): Estado del Arte en Resiliencia: Editorial. AméricaSocial.
8. Hogar de Cristo (1996): Cuenta de Actividades. Santiago de Chile. Documento Institucional.
9. MIDEPLAN (2001): Pobreza, Crecimiento y Distribución del Ingreso en Chile de los Noventa. Santiago de Chile. Editorial MIDEPLAN
10. MIDEPLAN (2001): Pobreza, Indigencia e Impacto del Gasto Social en la Calidad de Vida. Santiago de Chile. Editorial MIDEPLAN.
11. Borda Pérez M. (2002): Resiliencia: Competencia para Enfrentar la Adversidad. Bogotá. Editorial Altamira.
12. MIDEPLAN (1996): Caracterización de Programas Innovativos orientados a Mujeres, Jóvenes y Adultos Mayores. Santiago de Chile. Documento de Trabajo. Editorial MIDEPLAN.
13. TELEDUC (1995): Comunicación Familiar; ¿Qué es ser Familia?. Programa Mujer Nueva. Santiago de Chile. Editorial CIDE-U.C

14. SERNAM (1996) : Informe Comisión Nacional de la Familia. Santiago de Chile. Ediciones La Nación.
15. Briones Guillermo (1998) : Evaluación de Programas Sociales. Teoría y Metodología de la Investigación Evaluativa. México. Editorial Trillas.
16. Weiss Carol (1999) : Investigación Evaluativa: Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción. México. Editorial Trillas.
17. MIDEPLAM (1998) : Dimensión y Características de la Pobreza, según CASEN 1998. Santiago de Chile. Documentos Sociales, Editorial MIDEPLAM.
18. Claude M. (2002): Determinación del nuevo umbral de la pobreza en Chile. Documento de Trabajo. Santiago de Chile. Editorial Fundación Terram.
19. Klotiarenco M, et, al (1998): La pobreza desde la mirada de la Resiliencia, en revista El Observador N° 6. Santiago de Chile. Documento de Trabajo. Editorial SENAME.
20. Munist M., et , al (1998): Manual de Identificación y Desarrollo de la Resiliencia en niños y Adolescentes, Santiago de Chile. Documento de Trabajo. O.P.S.

ANEXOS

**EVALUACION DE LA PRIMERA ETAPA DEL TALLER FORMATIVO
NIVEL FAMILIAR. PROYECTO FAMILIA, LO ESPEJO.**

SOBRE SESIONES SEMANALES CON LAS MAMAS.

Análisis de respuestas: Para evaluar los procesos que vivieron las participantes en las reuniones a nivel familiar durante la primera etapa del proyecto de familia, se llevo a cabo una reunión con la mayoría de las madres, donde se establecieron las siguientes preguntas:

- a.- *¿Cómo te has sentido con las actividades realizadas hasta el momento?*
- b.- *¿Estas actividades te ayudaron a mejorar tu imagen de ti misma?*
- c.- *¿Qué ha significado para ti el mostrarte a las demás?*
- d.- *¿Cómo crees que fue tu participación en las actividades?*
- e.- *¿Existieron problemas que perjudicaron tu participación?*
- f.- *¿Qué opinión tienes acerca del trabajo realizado por Eduardo y Pancha?*

Estas preguntas se realizaron en la reunión y fueron respondidas espontáneamente por las asistentes, arrojando los siguientes resultados:

PREGUNTA	INTERPRETACION
a.- <i>¿Cómo te has sentido con las actividades realizadas hasta el momento?</i>	<p>Existe un acuerdo sobre un sentimiento de estar bien con las actividades, las cuales han permitido comenzar procesos personales e interpersonales:</p> <p>- Plano personal: Las actividades han sido sentidas como terapias que han posibilitado un "encuentro consigo mismas", donde se "han sacado para afuera muchas cosas que estaban ocultas", apareciendo como instancias de conocimiento y desarrollo personal, que por una lado han permitido buscar algunas "mejorías y salida a los problemas" y por otro lado buscar "ser mejores madres, mas solidarias, etc.".</p> <p>Además, estas actividades aparecen como instancias de distracción, que permiten "salir de la rutina" y "olvidarse de los problemas" diarios que presentan en sus hogares.</p> <p>- Plano interpersonales: Gracias a las actividades dentro del grupo, se ha dado una tendencia de crear nuevos vínculos y fortalecer los ya establecidos, donde gracias al "compartir con los demás" se ha mejorado la comunicación, encontrando una fuente importante de apoyo</p>

	<p>emocional e identificación grupal. Es importante además el proceso de aprendizaje que ha existido, donde lo más importante ha sido <i>"aprender a escuchar a los demás y también a que la escuchen"</i>.</p> <p>Todo esto se ha traspasado a la relación familiar, mejorando la comunicación <i>"con los niños y con el esposo"</i></p>
<p>b.- <i>¿Estas actividades te ayudaron a mejorar tu imagen de ti misma?</i></p>	<p>Existe un acuerdo de que estas actividades si han significado un cambio importante en la percepción de la autoimagen, permitiendo comenzar procesos de descubrimiento, aprendizaje y mejoría de conductas propias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Procesos de descubrimiento: Han permitido <i>"conocemos más y reconocerse como es"</i> la propia persona, descubriendo <i>"las propias fallas y tratar de mejorarlas"</i>, en un proceso de descubrimiento de las propias cualidades personales. - Procesos de aprendizaje: Han permitido <i>"aprender cosas que las he ido aplicando en mi casa"</i>, dando a conocer cambios que según las personas se han notado y percibido por los demás, donde también se a <i>"aprendido a escuchar y a comunicarnos"</i>. - Procesos de mejoramiento: Han permitido mejorar la conducta y la relación con los hijos, donde gracias al reconocimiento de la autoimagen como: <i>"soy muy nerviosa"</i> <i>"era bien negativa y no me gustaba compartir con los demás"</i> se han disminuido los <i>"retos"</i> y <i>"aprendiendo a tratar a los hijos"</i>. <p>Todo esto ha permitido que las participantes se hayan dado cuenta de sus propias cualidades y de comenzar a desarrollarlas.</p>
<p>c.- <i>¿Qué ha significado para ti el mostrarte a las demás?</i></p>	<p>Frente a esta pregunta se pueden diferenciar dos tipos respuestas, una que considera importante la dinámica vivida dentro del grupo y la otra que a representado un poco de dificultad al enfrentar conversaciones grupales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Importancia: Para la mayoría de las

	<p>participantes es algo importante hablar sobre si misma frente a las demás personas, ya que implica un "conocernos unos a otros" porque <i>"nunca vamos a dejar de conocer unas a otras"</i>. Se reconoce además la importancia del grupo, dentro del cual a existido una atmósfera de respeto, de conversación y de interés por las personas: <i>"me ha gustado el grupo porque cada cosa se ha hablado, se ha escuchado con respeto"</i>.</p> <p>- Dificultad: Para otras participantes, en los momentos de hablar sobre si misma, ha existido incomodidad o una dificultad de expresarse plenamente, principalmente por miedo o recelo de hablar sobre los problemas personales: <i>"a veces me siento incomoda de que las demás vayan a aburrirse siempre con mis temas", "ha sido difícil, siento desconfianza, porque pienso que van a divulgar lo que aquí se habla"</i>.</p>
<p>d.- <i>¿Cómo crees que fue tu participación en las actividades?</i></p>	<p>Frente a esta pregunta existieron tres tipos de respuestas, en relación principalmente a la participación de las reuniones:</p> <p>- Participación buena: Se relaciona a una participación acorde a las actividades, ya que la mayoría de estas han sido aceptadas y encontradas buenas por las participantes, donde ha existido una clara intención de participar: <i>"he tratado de participar en todo, siempre he estado"</i>.</p> <p>- Participación regular: Se relaciona a la capacidad que han tenido las participantes de poder realizar lo que le piden en las actividades: <i>"ha habido actividades como aeróbica, en las que no he podido participar, pero en todo lo demás he dado todo de mi"</i>.</p> <p>- Participación mala: Se relaciona con problemas de horarios y de asistencia (problemas de la casa) <i>"cuando no vengo es por que tengo problemas, no es que no quiera venir", "problemas con las llegadas, en lo demás siempre he cumplido"</i>.</p>

	<p>Algo que también se menciona era que al principio se confundían las cosas planteadas en las actividades, pero se fue aprendiendo a no confundir las cosas.</p>
<p>e.- <i>¿Existieron problemas que perjudicaron tu participación?</i></p>	<p>Con respecto a esta pregunta, los problemas reconocidos como impedimentos para una participación adecuada se pueden diferenciar en dos, los problemas del hogar y los problemas personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problemas del hogar: Las participantes presentaron problemas familiares, que principalmente radican en dejar sola la casa o asumir un rol más activo en la comunidad y que en ocasiones les impidieron participar: <i>"problemas personales familiares no me permitieron participar", "mi marido es difícil, me trae problemas"</i>, donde el horario también significó un factor importante: <i>"el horario de salida de los niños del colegio, tengo que estar en la casa cuando los niños llegan"</i>. - Problemas personales: Por otro lado existieron factores personales que fueron reconocidos como la timidez o el miedo para expresarse en público, que limitaron una participación más activa: <i>"siempre estoy nerviosa", "timidez"</i>. <p>Un factor también importante fue que algunas participantes comenzaban a trabajar y por lo tanto les limitaba poder asistir los días acordados para las actividades y reuniones.</p>
<p>f.- <i>¿Qué opinión tienes acerca del trabajo realizado por Eduardo y Pancha?</i></p>	<p>En relación a esta pregunta, la opinión que tienen las participantes acerca de los monitores, se basa en el logro de haber establecido una relación de confianza, lo que ha significado una instancia de participación activa. Además los monitores han demostrado constante interés por conocer y resolver los problemas que presentan las participantes: <i>"se siente una buena recepción por parte de los tíos, uno se siente bien recibida", "son buenos amigos"</i>.</p> <p>Tanto las actividades como las características</p>

de los monitores han servido para activar procesos personales, de descubrimiento y aprendizaje: *"me ha gustado el trabajo que han hecho Uds., porque como persona me ha servido bastante", "he aprendido muchas cosas, hay cosas que yo hacia, pero era instintivamente sin saber que era bueno", me ha servido para valorarme como persona, mujer, mama, etc."*. Un factor que fue considerado importante es el hecho que exista una mujer *"que trabaje con nosotras"*.

En resumen, lo más importante es el ambiente de confianza, de entendimiento y de *"paciencia con nosotras"*, que logran los monitores.

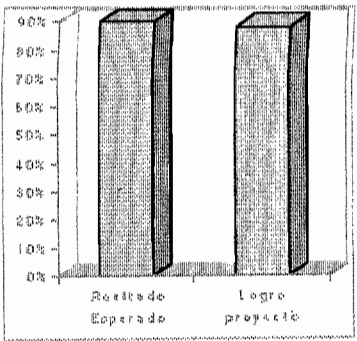
En el proceso vivido por las mujeres se observa que se han producido importantes modificaciones referentes a la dinámica familiar, siendo estos los aspectos destacables según resultados esperados.

Nivel Familiar.

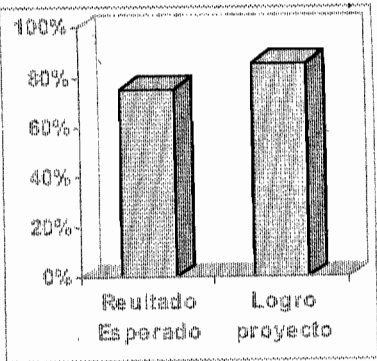
Objetivo N° 1

Lograr que las madres o adultos significativos se reconozcan como principales educadoras y educadores de sus hijos/as

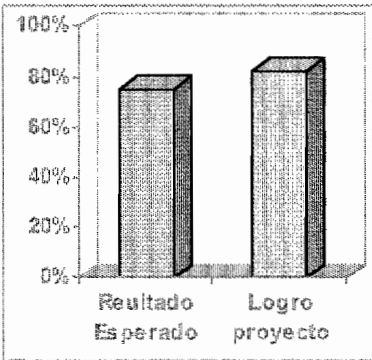
Resultado Esperado 1.1.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 90% in 10% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 90% mark. The bar for 'Logro proyecto' reaches the 88% mark.</p>	<p>Que el 90% de las madres y/o adultos significativos reciban orientación acerca de maternidad responsable.</p>	<p>- El 88% de las madres o adultos significativos reciben orientación acerca de la Maternidad responsable.</p>

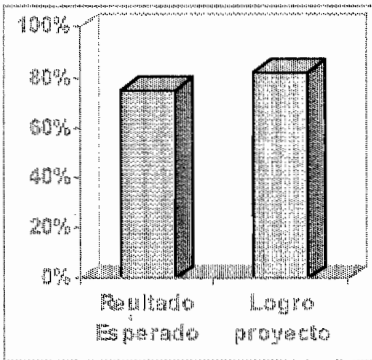
Resultado Esperado 1.2.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark. The bar for 'Logro proyecto' reaches the 85% mark.</p>	<p>Que el 75% de las madres y/o adultos significativos, reconozcan capacidades y conocimientos para asumir la crianza de los niños y niñas.</p>	<p>- El 85% de las madres y/o adultos significativos son capaces de reconocer capacidades y conocimientos en la crianza de sus niños/as.</p>

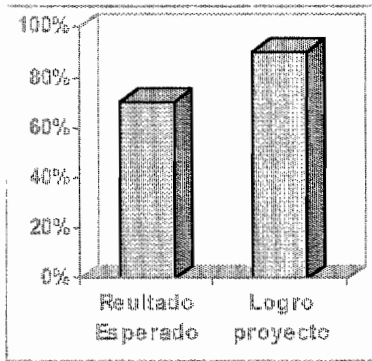
Resultado Esperado 1.3.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 82% mark.</p>	<p>Que el 75% de las madres y/o adultos significativos, identifiquen la importancia de su rol.</p>	<p>- El 82% de las madres identifican la importancia de su rol en la formación de sus hijos/as.</p>

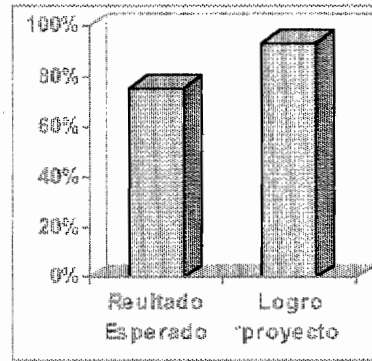
Resultado Esperado 1.4.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 82% mark.</p>	<p>Que el 75% de las madres y/o adultos significativos, mejoren su autoconcepto en asumir en rol.</p>	<p>- El 82% de las madres logran mejorar su autoconcepto en asumir este rol.</p>

Resultado Esperado 1.5.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final						
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 70% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 90% mark.</p> <table border="1"> <caption>Data for Resultado Esperado 1.5 Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado Esperado</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>Logro proyecto</td> <td>90%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	70%	Logro proyecto	90%	<p>Que el 70% de las madres y/o adultos significativos de ambos sectores desarrollen conductas de cuidado con sus hijos en el ámbito escolar.</p>	<p>- El 90% de las madres o adultos significativos logran desarrollar conductas de cuidado con sus hijos en el ámbito escolar</p>
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	70%							
Logro proyecto	90%							

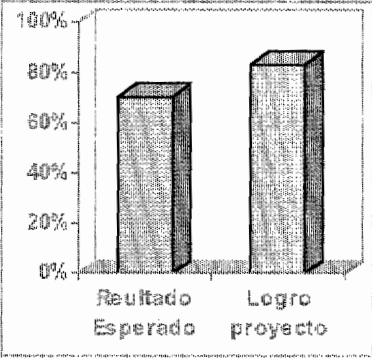
Resultado Esperado 1.6.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final						
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 93% mark.</p> <table border="1"> <caption>Data for Resultado Esperado 1.6 Chart</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado Esperado</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Logro proyecto</td> <td>93%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	75%	Logro proyecto	93%	<p>Que el 75% de las madres y/o adultos significativos de ambos sectores desarrollen conductas de cuidado con sus hijos en el ámbito de la salud.</p>	<p>- El 93% de las madres y/o adultos significativos logran desarrollar conductas de cuidado con sus hijos en el ámbito de la salud.</p>
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	75%							
Logro proyecto	93%							

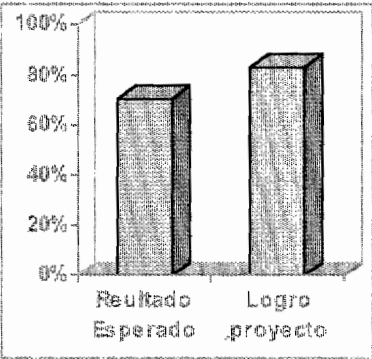
Objetivo N° 2

Mejorar la calidad de la relación de la madre y/o adulto significativo con sus hijos (niños y niñas).

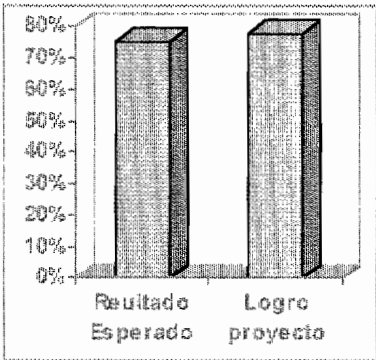
Resultado Esperado 2.1.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 70% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 83% mark.</p>	<p>Que el 70% de las madres y/o adultos significativos reconozcan las capacidades y limitaciones de los niños</p>	<p>- El 83% de las madres y/o adultos significativos logran reconocer capacidades y limitaciones de sus hijo/as</p>

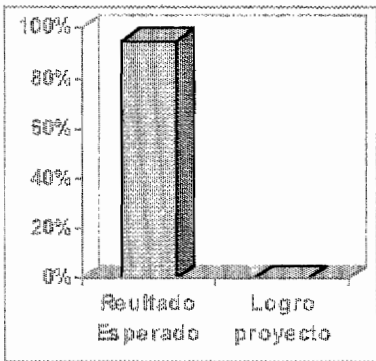
Resultado Esperado 2.2.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 70% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 85% mark.</p>	<p>Que el 70% de las familias reconozcan la existencia de pautas de relación no violenta y estimuladora.</p>	<p>- El 85% de las madres y/o adultos significativos reconocen la de pautas de relación no violenta y estimuladora.</p>

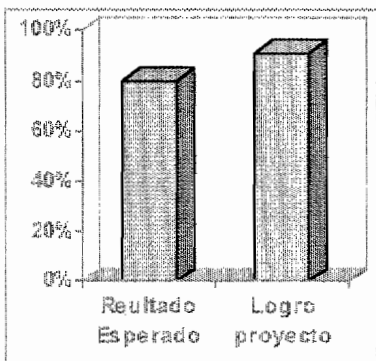
Resultado Esperado 2.3.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 80% in 10% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 78% mark.</p>	<p>Que el 75% de las familias reconozcan la importancia de un sistema de normas y límites claro y consistente.</p>	<p>- El 78% de las familias logran reconocer la importancia de un sistema de normas y límites claro y consistente</p>

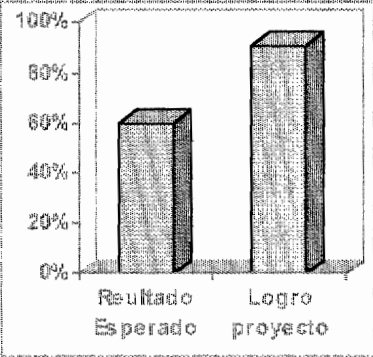
Resultado Esperado 2.4.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 95% mark, and the bar for 'Logro proyecto' is at 0%.</p>	<p>Que el 95% de las madres y/o adultos significativos reciban Información acerca de la etapa de desarrollo en la que se encuentran sus hijos.</p>	<p>- Este tema no fue abordado por no estar acorde al desarrollo de las temáticas del taller.</p>

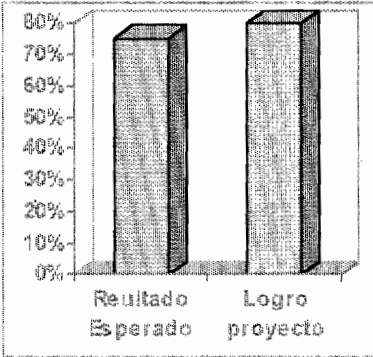
Resultado Esperado 2.5.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 80% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 91% mark.</p>	<p>Que el 80% de las madres y/o adulto identifiquen estilos de comunicación estimuladores con sus hijos.</p>	<p>- El 91% de las madres logran identificar estilos de comunicación estimuladores con sus hijos/as</p>

Resultado Esperado 2.6.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final						
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 60% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 91% mark.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado Esperado</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Logro proyecto</td> <td>91%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	60%	Logro proyecto	91%	<p>Que el 60% de las madres y/o adulto significativos mejoren la comunicación con sus hijos.</p>	<p>- El 91% de las madres y/o adultos responsables logran mejorar la comunicación con sus hijos/as.</p>
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	60%							
Logro proyecto	91%							

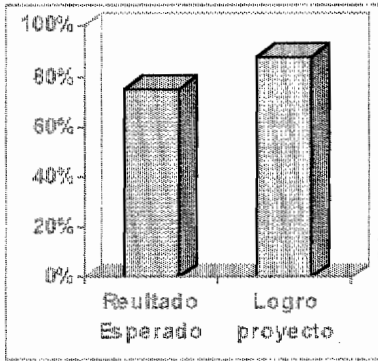
Resultado Esperado 2.7.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final						
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 80% in 10% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 80% mark.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado Esperado</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>Logro proyecto</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	75%	Logro proyecto	80%	<p>Que el 75% de las madres y/o adultos significativos expresen sus pensamientos en relación a lo que están vivenciando al interior de la familia</p>	<p>- El 80% de las madre y/o adultos significativos logran expresar sentimientos en relación a lo que están vivenciando al interior de su familia.</p>
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	75%							
Logro proyecto	80%							

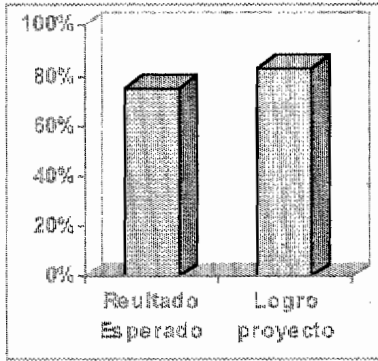
Objetivo N°3

Que las madres y/o adulto significativo resignifiquen su experiencia de vida, para mirarse a sí misma y a su medio de manera más positiva.

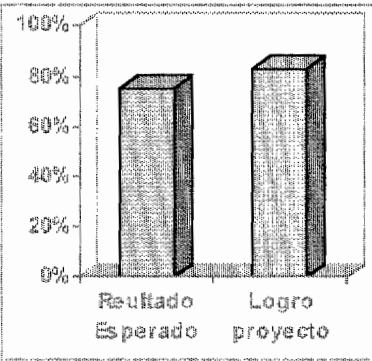
Resultado Esperado 3.1.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final						
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 88% mark.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Resultado Esperado</td><td>75%</td></tr><tr><td>Logro proyecto</td><td>88%</td></tr></tbody></table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	75%	Logro proyecto	88%	Que el 75% de las madres y/o adultos significativos reconozcan capacidades y limitaciones personales.	- El 88% de las madres y/o adultos significativo logra reconocerse capacidades y limitaciones personales.
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	75%							
Logro proyecto	88%							

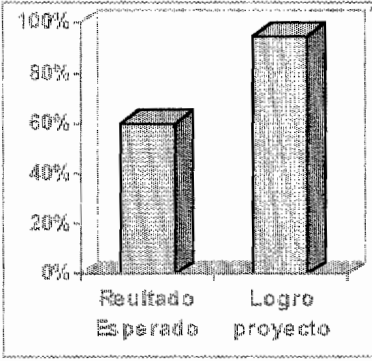
Resultado Esperado 3.2.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final						
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 85% mark.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Porcentaje</th></tr></thead><tbody><tr><td>Resultado Esperado</td><td>75%</td></tr><tr><td>Logro proyecto</td><td>85%</td></tr></tbody></table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	75%	Logro proyecto	85%	Que el 75% de las madres y/o adultos significativos identifiquen sentimientos y emociones en sí mismas y en otros.	- El 85% de las madres y/o adultos significativos logran identificar sentimientos y emociones en si mismo y en otros.
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	75%							
Logro proyecto	85%							

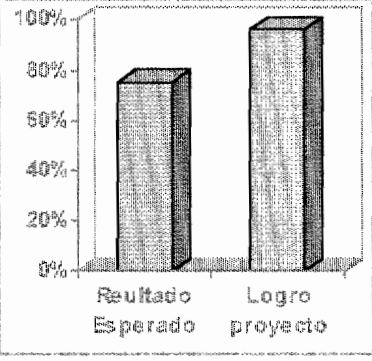
Resultado Esperado 3.3.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 83% mark.</p>	<p>Que el 75% de las madres y/o adultos significativos exprese claramente ideas, emociones y experiencias.</p>	<p>- El 83% de las madres y/o adultos significativos logra expresar ideas, emociones y experiencias.</p>

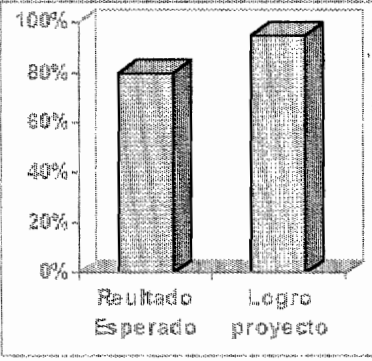
Resultado Esperado 3.4.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 60% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 95% mark.</p>	<p>Que 60% de las madres y/o adultos significativos se conozcan mutuamente, establezcan vínculos de confianza, apoyo, aceptación y adquieran sentido de pertenencia,</p>	<p>- El 95% de las madres y/o adultos significativos logran conocerse mutuamente, estableciendo vínculos de confianza, apoyo, aceptación y adquirir sentido de pertenencia.</p>

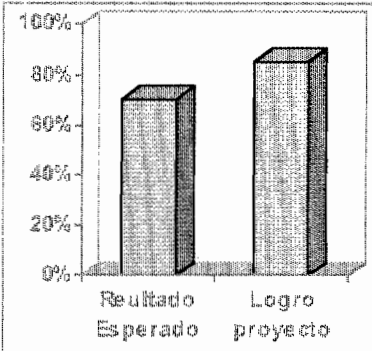
Resultado Esperado 3.5.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 75% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 96% mark.</p>	<p>Que el 75% de las madres y/o adultos significativos aprendan a compartir, conocer y respetar normas grupales y a trabajar en equipo.</p>	<p>- El 96% de las madres y/o adultos significativos logran compartir, conocer y respetar normas grupales y a trabajar en equipo.</p>

Resultado Esperado 3.6.-

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 80% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 95% mark.</p>	<p>Que el 80% de las madres y/o adultos significativos conozcan otras posibilidades de esparcimiento.</p>	<p>- el 95% de las madres y/o adultos significativos logran conocer otras posibilidades de esparcimientos.</p>

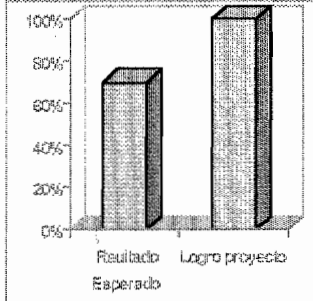
Resultado Esperado 3.7.-

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 70% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 85% mark.</p>	<p>Que el 70% de las madres y/o adultos significativos reflexiones respecto a su proyecto de vida y lo asuma como propio.</p>	<p>- El 85% de las madres y/o adultos significativos logran reflexionar respecto de su proyecto de vida y lo asumen como propio.</p>

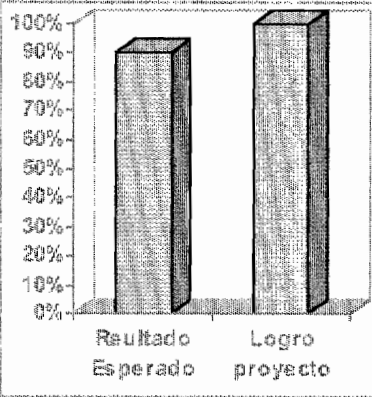
Objetivo N° 4

Propender al mejoramiento de las condiciones de vida material mínima promoviendo la utilización de recursos propios.

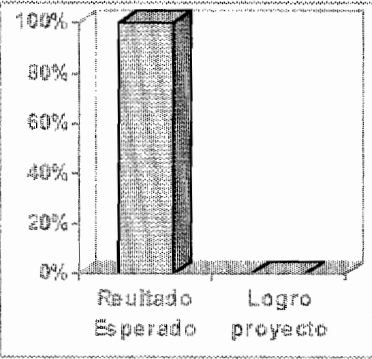
Resultado Esperado 4.1.-

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 70% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 100% mark.</p>	<p>Que el 70% de las familias satisfagan necesidades alimentarias mínimas.</p>	<p>- El 100% de las que presentan está necesidad logran satisfacer sus necesidades mínimas alimentarias</p>

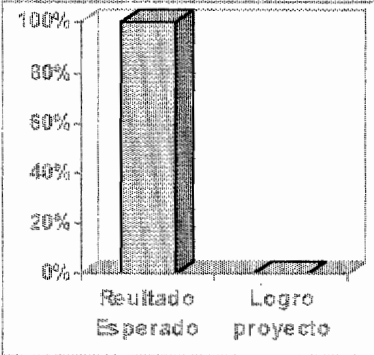
Resultado Esperado 4.2.

Gráfico	Resultado esperado							
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 10% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 90% mark, and the bar for 'Logro proyecto' reaches the 100% mark.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado Esperado</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Logro proyecto</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	90%	Logro proyecto	100%	<p>Que el 90% de las familias en las que se detecta hacinamiento y promiscuidad obtengan inmobiliario básico.</p>	<p>- En el 100% de las familias en que se detecto hacinamiento y promiscuidad se entrega inmobiliario básico para enfrentar esta situación.</p>
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	90%							
Logro proyecto	100%							

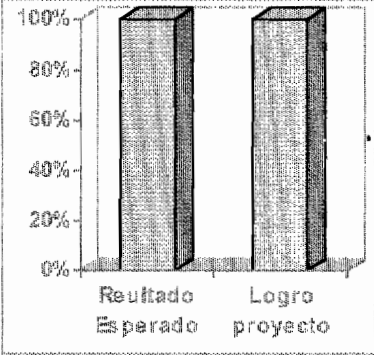
Resultado Esperado 4.3.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final						
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis from 0% to 100% in 20% increments. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 100% mark, and the bar for 'Logro proyecto' is at 0%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Resultado Esperado</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Logro proyecto</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Resultado Esperado	100%	Logro proyecto	0%	<p>Que el 100% de los niños atendidos en el programa sean evaluados pediátricamente.</p>	<p>- en relación este ítem se busca ayudar a encontrar solución a las diversas problemáticas de salud de los niños, pero esto no tiene relación con las evaluaciones programadas ya que por descordinación con la Unidad Móvil de salud no se realizaron estas atenciones</p>
Categoría	Porcentaje							
Resultado Esperado	100%							
Logro proyecto	0%							

Resultado Esperado 4.4.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis labeled from 0% to 100% in increments of 20%. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. The bar for 'Resultado Esperado' reaches the 100% mark, while the bar for 'Logro proyecto' is at 0%.</p>	<p>Que el 100% de los casos más graves, detectados en la evaluación pediátrica, obtengan solución a través de la red o aporte institucional.</p>	<p>- En relación este ítem se busca ayudar a encontrar solución a las diversas problemáticas de salud de los niños, pero esto no tiene relación con las evaluaciones programadas ya que por descordinación con la Unidad Móvil de salud no se realizaron estas atenciones</p>

Resultado Esperado 4.5.

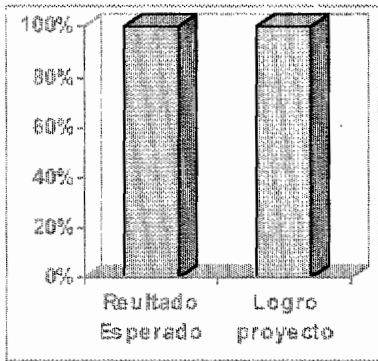
Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis labeled from 0% to 100% in increments of 20%. The horizontal axis has two categories: 'Resultado Esperado' and 'Logro proyecto'. Both bars reach the 100% mark.</p>	<p>Que el 100% de los casos en que se presenta riesgo de deserción escolar por falta de recursos materiales obtengan solución a través de la red o aporte institucional.</p>	<p>- El 100% de los casos que requirieron recursos materiales para continuar sus estudios fueron abordados. - Los casos de deserción escolar existente se producen por propia voluntad de los involucrados.</p>

Nivel Comunitario

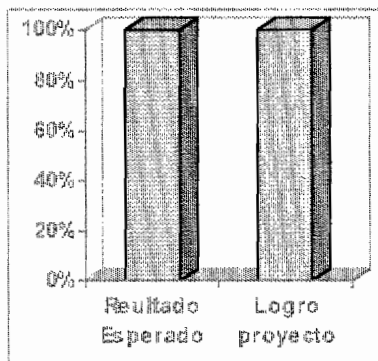
Objetivo N°5

Construir un diagnostico participativo de la situación de la infancia.

Resultado Esperado 5.1.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis labeled from 0% to 100% in increments of 20%. There are two bars: the first is labeled 'Resultado Esperado' and the second is labeled 'Logro proyecto'. Both bars reach the 100% mark on the vertical axis.</p>	- En el 100% de los sectores se elabora un informe de la situación de la infancia.	- Se elabora diagnostico participativo acerca de la situación de la infancia en el sector intervenido.

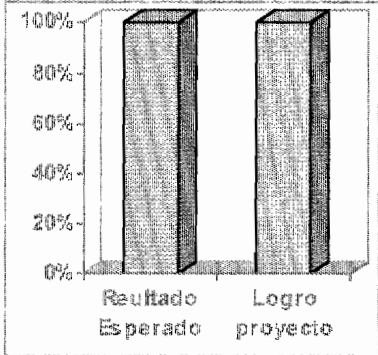
Resultado Esperado 5.2.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>A 3D bar chart with a vertical axis labeled from 0% to 100% in increments of 20%. There are two bars: the first is labeled 'Resultado Esperado' and the second is labeled 'Logro proyecto'. Both bars reach the 100% mark on the vertical axis.</p>	- En el 100% de los sectores se prioricen problemas de acuerdo a necesidades sentidas y recursos comunitarios disponibles en relación a la infancia.	- Se abordan las problemáticas viables arrojadas del diagnostico que pueden ser asumidas por el proyecto, específicamente las relacionadas a generar espacios de recreación y a la sensibilización de la comunidad con respecto a la convención internacional de los derechos de los niños.

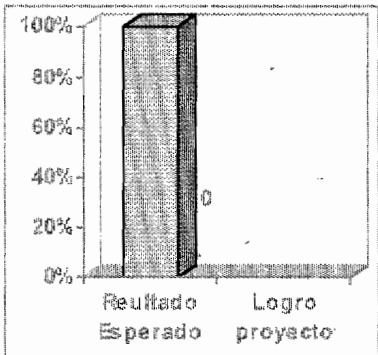
Objetivo N°6

Construir un plan de acción que aborde la problemática de la infancia desde la perspectiva comunitaria.

Resultado Esperado 6.1.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>Gráfico de barras que muestra el cumplimiento del resultado esperado y el logro del proyecto. El eje vertical representa el porcentaje de cumplimiento, desde 0% hasta 100%. Hay dos barras: 'Resultado Esperado' y 'Logro proyecto', ambas alcanzando el 100%.</p>	<p>- Ejecutar a lo menos una iniciativa por sector que se desprendan del diagnostico de la situación de la infancia.</p>	<p>- Se realizan diversas actividades referida a resaltar los derechos del niño, a través acciones culturales-recreativas.</p>

Resultado Esperado 6.2.

Gráfico	Resultado esperado	Resultado Final
 <p>Gráfico de barras que muestra el cumplimiento del resultado esperado y el logro del proyecto. El eje vertical representa el porcentaje de cumplimiento, desde 0% hasta 100%. Hay dos barras: 'Resultado Esperado' que alcanza el 100% y 'Logro proyecto' que está en 0%.</p>	<p>- Conformar un grupo de voluntarios de la comunidad, quienes colaboren en el trabajo con los niños y en las actividades masivas de recreación.</p>	<p>- No se cumple con este resultado ya que no fue posible la conformación de un grupo activo de voluntarios que asumiera acciones con respecto a la infancia.</p>

**Grupo de Discusión
Niños Entre 9 Y 10 Años.**

¿ Por que ha sido para ustedes importante el tener un trabajo en grupo?

- Por que si, por que se conoce a mas amigos.
- Uno juega, se divierte.
- Conocemos nuevos lugares.

Chiquillos que otra cosa a resultado importante, o solamente ha sido importante el grupo para jugar y conocerse mejor.

- Silencio.

¿ Cómo están las relaciones en la casa?

- Bien.

¿Bien como? ¿Por qué dices que están bien las cosas en la casa?

- No contestan.
- En mi casa mas o menos

¿Por qué?

- Por que pasamos puro peleando.

¿Quiénes con quienes?

- Yo con el Jesus.

Y con la Mamá?

- No, ella esta bien.

Carolina, ¿cómo esta la relación en la casa?

- Bien.

¿Cómo es eso de bien?

- Bien.

David, ¿cómo están las relaciones en la familia?

- Mi papi siempre pelea con mi mami.

¿EL Papá ahora vive con ustedes?

- Sí.

¿Las cosas estaban mejor antes que llegara tu papi o estaban peor?

- Mejor.

¿Por qué pelean tantos tus papas?

- No se por que... Mi papi siempre llega curaó... mi mamá siempre le dice que se valla y mi papi no le hace caso, no se va.

Y a ustedes como le gustaría: ¿ que se fuera o que se quedara?

- No se.

José, ¿cómo están las relaciones en la familia?

- Mas o menos.

¿Por qué?

- Por que sí.

¿Por qué sí?

- Silencio.

¿Por qué están mas o menos? Cuéntenos estamos conversando entre amigos, ¿tus papas pelean?

- No.

¿Tu mamá pelea con ustedes?

- No, sí, aveces.

¿Por qué? ¿Ustedes son desordenados?

- Sí.

¿ Participar en el proyecto le ha producido algún cambio en su persona?

- Silencio.

¿Entienden la pregunta?

- No.

El participar en el grupo, el venir a la sede los días miércoles, han notado algún cambio, por ejemplo decir menos garabatos tal vez.

- Para eso, por que nadie ha dicho garabatos.

¿Usted cree que ha cambiado?

- Le hago caso a mi mamá.

¿Es más obediente?

- Sí.

¿Qué otra cosa?

- Le hago caso al tío Chago.

¿Y usted José?

- Ha?

¿A notado que ha cambiado algo en usted?

- No.

Y usted Alejandro a notado que ha cambiado algo?

Ahora le tengo más respeto a mi padrastro

- *¿Qué otra cosa ha cambiado?*

Silencio...

¿Nada Más ?

- No, nada más.

¿Y usted Juanito a notado algún cambio?

- Sí, ya no estoy peleando tanto con mi hermano

¿Y que más?

- nada mas

¿Carola usted?

- No le falto el respeto a mi mamá.

¿Qué más?

- Nada más.

¿Ustedes han notado cambio en las familias?

- Sí.

¿cuáles?

- Mi hermano se ha puesto garabatero.

¿EL mas chico o el mas grande?

- El mas grande.

¿Qué otro cambio han visto en su familia?

- Silencio.

¿David usted? ¿Carola?

- Que la María ya no es tan egoísta.

¿Y con su mamá han notado algún?

- Ahora ya no hecha tantos garabatos, por que antes me vivía hachando hartos garabatos.

¿Ahora ya no hecha tanto garabato?

- No.

Sí, hable pues David...

- He, mi mamá antes no jugaba con nosotros y ahora sí pó.

¿Y ahora juega con ustedes?

Sí.

¿Qué más chiquillos? Hablen nomás. ¿Qué cambios han notado en la familia que quieran contarnos?

- Mí hermano le falta el respeto a mí mamá.

Su hermano?

- Sí

¿Juanito usted ha notado algún cambio en su familia?

- No.

¿Y algún cambio para peor?

- No.

¿ Y Usted Alejandro?

- Sí, mi Mamá defiende mucho a mi hermano.

¿Qué otros cambios han notado Ustedes chiquillos en la familia?

¿Esos cambios no más chiquillos?

¿De qué les ha servido venir al proyecto?

- Silencio.

- Para aprender.

¿Han aprendido acá?

- Sí.

¿Qué cosas?

- Silencio.

¿Oh vienen por puro venir?

- Yo vengo porque me gusta.

¿Para qué les sirve venir?

- Porque el tío me enseña.

¿Qué cosas?

- Cuando decimos garabatos el tío nos dice que no digamos.

¿Les sirve para hablar mejor?

- Sí, para respetar.

¿Qué más?

- Nos enseñan a comer con la boca cerrá.

¿Qué más chiquillos, para qué les sirvió el proyecto?

- Hacer actividades.

¿Y Usted José?

- Silencio.

¿Y Juanito, a Usted para qué le ha servido venir para acá?

- No se entiende... Para aprender, conocer nuevos lugares que no conocíamos.

¿Quién más puede decir algo?

- Silencio.

¿Nada más chiquillos?. Ya gracias.

**Grupo de Discusión.
Niños Entre 14 Y 16 Años**

¿Porqué ha sido importante para ustedes el tener trabajo en grupo?

- Porque aprendimos a compartir, y aprendimos hartas cosas, que no se pó, que nos ayudan a estar en grupo y en la casa igual.
- Yo aprendí a conocerlos más, a ser más unidos.
- Conocerse más profundo, hacer más amigos.
- Bueno a compartir también, porque compartimos harto.
- A parte que aquí no nos conocíamos del principio y ahora somos terrible amigos y aparte que nos han apoyado harto ustedes, nos han apoyado harto.
- Sí.
- Más el tío que siempre nos apoyo harto.
- Si porque el Chago nos apoya harto.
- Aparte que nos comprenden, porque a veces los papás de nosotros no nos comprenden.
- Porque a veces alguien tenía algún problema y nos desahogábamos aquí entre nosotros.
- Lo contaba aquí en el grupo y lo desahogábamos y conversábamos entre todos, y entre todos nos apoyábamos.
- Y aprendimos harto también.

¿Qué más podrían decir ustedes?

- Aprendimos a darnos cuenta que hay otra realidad a parte de nuestras casas.
- Hay otras personas que tienen diferentes problemas que nosotros, y así aprendimos a estar juntos y apoyarnos mutuamente.
- No se entiende...
- Eramos como una familia, no era un grupo, éramos una familia, porque hasta el tío derrepente le preguntábamos de su casa y él nos contaba, eso nos sirvió, a

mí por lo menos, hasta ahora para salir adelante, salí de 4° medio, a saberme llevar a otras personas.

¿Porqué ha sido importante para usted Moisé participar en el grupo?

- No sé pó, pá conocernos, pá desahogarme derrepente, cuando quiero decir algo, aha.
- Risas.

¿Algo más?. Johana

- No quiero decir nada, estoy emocionada.
- Aprendimos hartas cosas.

¿Cómo qué cosas trabajaron?

- Aprendimos sobre la sexualidad, las partes del cuerpo de nosotros, de los hombres.
- Cosas que no, igual sabíamos pero no eran las correctas, porque nosotros las sabíamos de otras maneras y era al revés pó.
- Como que en el colegio nos enseñaron, pero no tan bien como el tío nos explicó.
- Cuando hicimos los esté de relajación.
- Sí, me acuerdo.
- Aprendimos a relajarnos, hartas cosas.
- También aprendimo lo que el Chago más nos enseñó, a no ser tan vergonzosos, porque igual a veces nos tocaba hacer cosas y nosotros no, porque nos daba vergüenza, pero después no.
- Después no eramo tanto así, porque en el principio, todos tímidos.
- Después ahí el tío nos tenía que decir, ya pó quédense callados.
- Agarramos más confianza.
- Sepárenos así...

¿Cómo podrían decir que actualmente están las relaciones familiares?

- Silencio.
- La mía buena.

¿Qué traducirías tú como bueno?

- No me llevó mal con mi padrastro, debería ser al contrario por lo que yo creo, no se pó, mi Mamá me está apoyando más de lo que me apoyaba antes.

¿Quién más podría decir algo?

- Mi Mamá se acercó más a mí, ahora estamos conversando más, ahora más como, más confianza, nos afiatamos más, hay más comunicación.
- Yo igual mí familia, yo igual converso con mí mamá, pero la confianza es para algunas cosas, gracias a Dios mí familia está toda bien, tengo a mí hermano...
- La confianza de tú mamá a lo mejor tú no le day la confianza, tu no dejai que ella se gane la confianza, uno derrepente tu decí no, y uno derrepente tiene que poner de nuestra parte, y ella... (no se entiende). Si uno no conversa con ella como le va a tener a uno confianza la Mamá.

¿Johana tú decías algo?

- No es que ahora yo tengo más comunicación con mi Mamá, antes me preguntaba y yo me enojaba, me enojaba por cualquier cosa que me dijiera y ahora no, ahora le cuento casi todas mis cosas, le digo lo que hago pero no todo...
- Risas.
- Lo que te conviene no más pó...
- Risas.

¿Quién más podría decir como está la relación en la familia?

- Bueno, mi relación está buena con mi Mamá, mi Mamá con mi Papá se dieron cuenta que antes estaban mal, ahora están viviendo otra realidad, es como una etapa, en el principio esta todo mal, y después como que se van dando cuenta y van mejorando y ha sido pá mejor pó.
- Silencio.

¿Alguien más quiere decir algo?

¿Qué particularmente en ustedes cambio, que pudieron mejorar esta relación?

- Yo aprendí a escuchar a mi Mamá, porque ella me decía cualquier cosa y yo me enojaba, después empezamos a conversar más y a escuchar a mí Mamá y después ella igual me escuchaba, y después en mi casa todos hablábamos, porque antes no, antes mi Papá se sentaba en la mesa y lo único que pescaba era la tele y no decía nada, ahora todos conversamos y ha cambiado hartito.
- Silencio.
- ¡Que bueno!

¿Quién más?

- Yo no puedo decir nada de eso, no se si será la excepción, pero en mi casa siempre hemos conversado hartito.
- En mi casa también conversamos, pero hubo un tiempo en que mi Papá era terrible pesado, yo decía o hacía algo y al tiro cha, me retaba y yo no decía na y me retaba pó, como que habían malas vibras.

¿Pero tú viste algún cambio?

- En mí.

Si.

- Si.
- Mi cambio es que mi Papá me dice algo y yo lo dejo no más, pero antes me decía algo y yo tenía que contestarle y empezábamos a pelear y que usted y que cha, y empezábamos a discutir y mi Mamá se metía y ya y ya, y después terminaban ellos peleando y yo ahí quedaba, me tenía que ir no más. Ahora derrepente me reta y yo lo miro no más, lo dejo que hable no más, no estoy pá reventarme la cabeza, como uno salió del colegio, como que cambian las cosas, como que ahora estoy más grande, ya no vamos a retarla tanto, como que cambian las cuestiones.

¿Quién más chiquillos?

- Silencio.

¿Usted Johana ha encontrado algún cambio?

- No, yo no, no pasa ná.

¿Pero en ustedes, no solamente en la Mamá?

- A veces igual mi Mamá me retaba y yo le contestaba, pero ahora no, mejor me voy pá mi pieza hago cualquier cosa, pero no peleo...
- Yo antes igual le buscaba pelea a mi mamá...
- Yo antes siempre le contestaba, no me podía quedar callá, pero ahora no.
- Yo no, yo no sé, no sé si es mucha la confianza, pero yo no me quedo callá, yo le digo que está mal, lo conversamos y lo tratamos de arreglar pó.

¿Pero al quedarse callado, o sea el no quedarse callado, significa que uno está peleando o uno está haciendo valer el derecho?

- El quedarse callao, es como que ellos más se pican, porque igual hablan, porque igual se pican...
- Si pó, ya no tienen con quien hablar...
- Risas.
- Se enojan porque uno les contesta, se enojan porque uno se queda callao...
- Todos hablan (no se entiende).
- Contestarles es como faltarles el respeto...
- Todos hablan (no se entiende).
- Risas.

Cuando habla un compañero o una compañera el resto por respeto escucha.

- Silencio.

Me gustaría que viajaran en el tiempo y que se situarán cuando recién llegaron al proyecto y después se situaran ahora y nos pudieran decir, de qué les ha servido y para qué les ha servido participar en el proyecto. La idea es que se visualizarán antes y después de participar en el proyecto familia.

- A mí bueno me sirvió, yo antes me juntaba con los sicosis, ese grupo es super mal mirado, aparte que son malacatosos, ya mi Mamá le contó el problema no se a que tío que, pero yo me había puesto super rebelde y quería puro pasar en

la calle, ya los tíos empezaron a hablar conmigo, me dijeron que estaba mal y me abrieron los ojos y allí yo empecé a cambiar, empecé de nuevo a ser la Yenny que yo era, la Yenny tranquila, o sea si hay que contestarle a mis papás, igual yo les contesto, pero antes cuando me juntaba con los sicosis, me faltaba puro pegarle a mis papás pó, pero gueno yo no le echaba garabatos ni ná, pero estaba super rebelde y aquí vi las cosas bien como eran, a parte que los chiquillos también me ayudaron hartó.

¿El grupo?

- Sí, el grupo.
- Silencio.

Alguien más quisiera hacer la comparación del antes y el después

- Risas... (no se entiende).
- Yo antes no hubiera sido así, o sea tenía personalidad, pero no hubiera tenido la personalidad que tengo ahora, no habría aprendido todas las cosas que aprendí, igual me juntaba en un grupo, no el mismo de la Yenny, pero igual... (no se entiende)... como que esto me sirvió de para saber sobrevivir aquí hacia la sociedad como ahora sobrevivo.
- Silencio.

Alguien más por allá.

- Voy a llorar... risas.
- Silencio.
- A mí para hacer amigos, porque yo cuando llegué acá, yo no llegué así, yo llevo un año no más acá y todavía no me junto con nadie allá, y yo llegué aquí al grupo y los conocí o si no hubiera estado sola y no hubiese conocido a nadie, me hice amiga de varios, de casi todos, compartí además del apoyo de los tíos, porque antes yo tenía problemas y los problemas se quedaban allí y pasaban, ahora los problemas acá me ayudan, ahora mismo tuve un problema y la Pancha me ayudó, habló con mi Mamá y ahora se arreglo todo, antes los problemas pasaban, o sea se quedaban ahí.
- Igual a mí, yo antes tenía problemas, yo no hablaba mucho con las chiquillas, no tenía amigas, la única amiga mía era la Dayana, no tenía mucha confianza ahora tengo un problema y están los chiquillos, pero entonces igual me sirvió, ahora tengo siempre a las chiquillas.

- Compartir, tener más confianza.

¿Usted Cintya?

- Risas.

¿Dayana?

- A mi igual me sirvió, porque yo tampoco salía antes, y yo llegue aquí por la Naty, y aquí aprendí a conocerlos a todos, igual aprendí harto porque era cabra chica... (no se entiende)... y eso. Yo creo que gracias a esto agarre más personalidad porque antes era tímido y ahora igual un poquito, pero no tanto como antes, antes no hablaba nada.

¿Y usted Johana qué nos podría decir?

- Tener más confianza con los chiquillos, antes era vergonzosa. Si pó si el tío preguntaba algo, yo me quedaba callá...

¿Y ahora como se siente, se siente más capaz de hablar con la gente?

- Si, ahora sí, antes... risas.

Moisé ¿Usted que podría decir, en qué le ha servido el venir al proyecto?

- Silencio.
- A dejar algunas cosas de lado y meterme en otras cosas que yo no hacía antes, como antes iba sábados o viernes y sábados, salía a fiestas yo y en la casa se quedaban preocupados, ahora no pó, ahora hablo con mi Mamá, sabí que voy a salir, llego después al otro día en la mañana, me retan, pero avise por lo menos, sabía donde estaba. Y también a no ser tan vergonzoso porque antes me saludaban y me reía, ahora no pó, ahora por lo menos contesto, eso.

¿Y la Claudia?

- Que me sirvió de harto como yo le decía, no tenía harta comunicación y antes no escuchaba a mí Mamá, o sea igual que no me portaba bien, por todo me enojaba, no le hacía caso a mi Mamá y ahora todo eso ha cambiado y he aprendido, he aprendido a que tengo que tener más respeto a mi Mamá, a decirle lo que hago, lo que me pasa, y ella también conmigo ha cambiado.

Bueno chiquillos eso era con respecto a las preguntas y ahora alguien quisiera decir algo anexo.

- Lo único malo es que ya no vamos a poder juntarnos como antes, ya esto termina.
- Es que podíamos conversarlo y pedir por último esta sala.
- No va ha ser lo mismo.

