



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE LAS CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**IMPLICANCIA DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS ASISTENTES DE LA
EDUCACIÓN: UN ESTUDIO CUALITATIVO EN LA COMUNA DE ALGARROBO**

Nombre:

Paloma Lorena Ávila Carrera

Docente Guía:

Paulina Rebeca Herrera Ponce

Artículo para optar al grado de Licenciada en Psicología

Santiago – Chile

2019

Resumen

En el presente artículo se aborda la implicancia de la violencia en el contexto escolar con la población de funcionarios de asistentes de la educación. La recolección de datos se llevo a cabo por medio de ocho entrevistas, aplicadas en el establecimiento de enseñanza básica Colegio Carlos Alessandri Altamirano de la comuna de Algarrobo. Una vez realizado el análisis de las entrevistas, se concluyó que la violencia psicológica era las más ejercida en la comunidad educativa, por medio de la socialización entre colegas y el trato recibido por equipos directivos de dicho establecimiento.

Palabras clave: violencia, asistentes de la educación, convivencia escolar.

Abstract

This article addresses the implication of violence in the school context with teaching assistants population. Data collection was carried out by means of eight interviews, conducted in the educational institution Carlos Alessandri Altamirano, Algarrobo commune. Once the analysis of the interviews was carried out, it was concluded that psychological violence was the most exerted in the educational community, through the socialization among colleagues, and the treatment received by management teams from such educational institution.

Keywords: Violence, teaching assistants, school coexistence

Introducción

En las instituciones escolares de Chile, la llamada convivencia escolar es un tema de relevancia social, puesto que implica diversos procesos de desarrollo tanto a nivel estudiantil como pedagógico, académico, emocional y afectivo. Estos niveles tienen estrecha relación con el clima escolar, porque afectan a todos los sujetos de la comunidad escolar.

Sandoval (2014) entiende por convivencia:

La potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de los niños y jóvenes (p, 03)

La convivencia escolar propiciaría el desarrollo de un clima dentro del establecimiento educacional, en el que intervienen variables externas al colegio, esto lo podemos vislumbrar de la siguiente manera: “Estaría relacionada con el clima social de la escuela y una serie de variables exógenas, como la familia del estudiante, los medios de comunicación, la comunidad, la sociedad, el sistema educativo y las políticas públicas (Fernández, 2003; Magendzo, Toledo & Rosenfeld, 2004) Otras definiciones incluyen, además de la percepción sobre las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia a la escuela, estilos de gestión, normas de convivencia, participación de la comunidad escolar y las expectativas académicas (Cornejo & Redondo, 2001; Kornblit, Adaszko & Di Leo, 2008; Ma, 2001).

La nueva Política Nacional de Convivencia Escolar (2019) entiende como convivencia escolar:

El conjunto de las interacciones y relaciones que se producen entre todos los actores de la comunidad (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, directivos, padres, madres y apoderados y sostenedor), abarcando no solo aquellas entre individuos, sino también las que se producen entre los grupos, equipos, cursos y organizaciones internas que forman parte de la institución. Incluye también la relación de la comunidad escolar con las organizaciones del entorno en el que se encuentra inserta”(Ministerio de Educación, 2019, p 01)

Uno de los fenómenos que producen considerables interferencias en las relaciones interpersonales al interior de las unidades educativas es la violencia, porque es un factor que dificulta los procesos de aprendizajes, estado emocional y una positiva convivencia escolar. María Fierro (2013) señala que “La violencia no es ausencia de convivencia, sino una forma particular de convivencia en la que está ausente el dialogo, el aprecio por el otro y el respeto” (p. 03).

Según los estudios desarrollados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) sobre la violencia en el espacio escolar, Chile percibe la violencia como una dificultad para concentrarse, con cierta predisposición a generar estrés y tendencia a producir una respuesta violenta a los estímulos displacenteros. (2017).

De los estudios realizados por el Ministerio de Educación (MINEDUC, 2019) se menciona que:

“Entre 2017 y 2018, las denuncias generales ante la Superintendencia de Educación sobre maltrato físico y psicológico al interior de las comunidades educativas aumentaron un 26,7%. Si se desagrega la información y se mira solo las denuncias de maltrato psicológico entre estudiantes, el alza alcanza 29,8% en el mismo período”. (p. 02)

Dentro de la violencia en la escuela, se encuentra el concepto de acoso escolar, el cual se entenderá por la siguiente definición: son como “acciones negativas” que refieren “cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiere o incomoda a otra persona” (Olweus, 1973, p. 25).

El estudio anual realizado en Chile por la ONG Internacional *bullying sin frontera* (2019) a concluido que, entre los periodos de noviembre del 2017 y el mismo mes del 2018 hubo un aumento de un 40% en las denuncias por maltrato físico y psicológico en colegios públicos y privados de Chile. Cabe indicar que esta publicación solo considera el segmento estudiantil, por lo cual es posible inferir que existe un considerable aumento de la violencia hacia los docentes y asistentes de la educación. (p. 01)

Evidenciándose que existen diversos tipos de violencia, pudiéndose clasificar según la forma que es ejercida, esto determinara la clasificación del acto cometido. El bullying es definido como un tipo de maltrato en el que participan solo los estudiantes, en cambio el mubbing hace alusión a la violencia ejercida entre los adultos.

Dentro del maltrato y acoso escolar se encuentran más de un tipo de violencia presente en las clasificaciones antes mencionadas. En esta investigación se entenderá como definiciones violencia el acto en que:

“Un ser humano ejerce sobre otro ser humano. Fundamentalmente, consiste en una cierta fuerza empleada para producir en los otros efectos físicos o psíquicos que contrarían sus inclinaciones, sus propensiones y sus necesidades. Por consiguiente es una fuerza de conflicto, oposición y contradicción y tiende a suprimir, desde el punto de vista humano, a la persona que es objeto de ella” (Domenach, 1981,p36).

A partir de esta definición, se concluye que la violencia puede emplearse de diferentes formas, puesto que no todas las conductas agresivas tienen relación con el hostigamiento. En este sentido, se pueden identificar tres tipos de violencia verbal, física y psicológica. En el caso de la violencia escolar, Hurrelmann (1990) la define como aquella que “abarca todas las actividades y acciones que causan dolor o lesiones físicas o psíquicas a las personas que actúan en el ámbito escolar, o que persiguen dañar los objetos que se encuentran en dicho ámbito” (p. 365)

La violencia verbales una agresión que muchas veces pasa desapercibida, debido a que no deja elementos visibles, siendo mayormente asociada al acoso escolar y acciones negativas manifestadas mediante insultos, amenazas o comentarios peyorativos. La violencia psicológica está relacionada con las críticas descalificativas, juicios negativos, exclusión relacional y malos modales intencionados que perduran durante el tiempo, afectando emocionalmente a los sujetos. En cambio, la violencia física se presenta como una agresión directa del espacio personal provocando daño físico en el otro. Se puede llevar a cabo con golpes de puños, patadas, manotazos, escupitajos, empujones y golpes con objetos. (Ministerio del interior y Ministerio de Educación, 2006, p. 06)

El fenómeno de la violencia tiene ciertos tipos de determinantes que facilitan la aparición de conductas violentas. Un estudio cualitativo de la violencia escolar en Chile distingue tres tipos de categorías de violencia. Como primer tipo se encuentran los antecedentes, que son factores externos al contexto específico de la violencia en la escuela, pero que son relevantes en temas de explicación de las causas de las conductas violentas. De acuerdo con Noel (2009) existen dos corrientes de estudio que ha investigado este fenómeno, las cuales emergen en un reduccionismo interpretativo, “Uno de dichos extremos estaría signado por la “metáfora de la escuela transparente” En esta versión, “la ‘violencia escolar’ no sería más que la irrupción, en el escenario escolar, de violencias externas y extrañas a la escuela” (p. 39). La institución educativa, en esta perspectiva, recibiría el influjo directo de la violencia presente en la sociedad, sin poder resistir sus embates. En este contexto de “impotencia institucional”, la violencia escolar sería un reflejo microscópico de las tensiones globales presentes en el entramado social”. (Como se cita en Neut, 2017, p. 224-225)

Según los resultados obtenidos en un estudio realizado en 13 escuelas municipales con altos índice de vulnerabilidad social de Santiago de Chile, se indica que:

“Se perciben altos niveles de violencia entre estudiantes, que parecieran ser mayores que los que se obtienen en otros estudios nacionales. En el Primer Estudio Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar (Chile, Ministerio del Interior et al., 2006) se reporta que el 39% de los alumnos percibe que existen estudiantes que ignoran o no toman en cuenta a los demás el 64%, que existen burlas y descalificaciones, el 39%, que hay robos y el 81%, insultos. Por su parte, en el presente estudio estos

porcentajes ascienden a 80, 97, 86 y 96%, respectivamente” (Tijames, 2012, p.113 - 114)

La segunda categoría son los factores mediadores. Refieren a elementos no directos sino mediatos, estando presentes en el contexto específico de la violencia escolar. Por último los gatillantes, asociados a todas las situaciones relacionadas directamente con el fenómeno. Si bien estos determinantes no son clasificaciones rigurosas por la dificultad de categorización de los eventos, permiten generar un orden que nos lleva a la comprensión y prevención de posibles conflictos (García y Madriaza, 2006,p.247-256).

Considerando lo anterior, la primera clasificación de este estudio es de suma relevancia puesto que permite comprender las pautas de violencia generadas en las escuelas, es un fenómeno no solamente presente en las instituciones educativas sino más bien obedece a un orden social. Además ofrece una sobrecarga laboral al atribuir funciones que debiesen ser compartidas al profesorado y al equipo educativo de los asistentes de la educación. Según se explica:

“Se espera que el profesor transmita conocimientos, genere habilidades y capacidades en sus alumnos. Además, hay expectativas de que cumplan un rol formativo importante. Así, a través de los objetivos transversales, los profesores deben inculcar valores, enseñar hábitos de conducta, así como la formación de la personalidad. En esa medida, los docentes deben asumir funciones complementarias a las de la familia, la que por muchos de ellos es percibida como una sobrecarga” (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2003)

En los establecimientos educacionales se encuentran ciertas pautas de comportamientos violentos en niños y niñas, ya que el entorno donde ellos interactúan cumple un papel importante las experiencias. En los espacios educativos precisamente donde aparecen estas conductas, las cuales generan distintos efectos en los educando y profesionales que allí se desenvuelven. Dentro de los fenómenos que se pueden generar en los asistentes de la educación, se consideran relevantes el desgaste emocional, estrés y baja calidad de vida.

Como desgaste emocional se entenderá:

“Momento en el que los trabajadores sienten que ya no poseen herramientas para sobrellevar el trabajo, ya que sus recursos afectivos han sido superados. Se puede entender como una situación de agotamiento energético o de las facultades emocionales propias; lo que se produce como consecuencia de las continuas interacciones que los trabajadores mantienen diariamente con los clientes y entre ellos (pacientes, presos, alumnos, etc.)” (Albarracin, Bilbao, Pérez y Romo, 2009, p. 31)

Una constante exposición, en un prolongado periodo de tiempo a la violencia produce en los sujetos síntomas de estrés a nivel psicológico, los cuales pueden ser fácilmente identificados por la persona que está sufriendo dichos cambios. La reacción más frecuente en una situación de estrés es la ansiedad. Se señala que:

“Muchas veces ansiedad y estrés se usa como sinónimos, entendiendo en ambos casos un mismo tipo de reacción emocional, caracterizada por alta activación fisiológica. Sin embargo, existen tradiciones diferentes a la hora de estudiar ambos fenómenos. El estrés es un proceso más amplio de adaptación al medio. La

ansiedad es una reacción emocional de alerta ante una amenaza. Digamos que dentro del proceso de cambios que implica el estrés, la ansiedad es la reacción emocional más frecuente.”(Cano, 2002, p. 01).

La calidad de vida también es un factor importante que se ve deteriorado a una constante exposición a la violencia. Según la II Encuesta de Calidad de Vida y Salud realizada en Chile por el Ministerio de Salud (MINSAL):

"La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive, y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas y sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno“ (2006, p. 9).

Existen diversos estudios de cómo la violencia presente en el ámbito laboral perjudica la salud mental de los docentes, lo cual es reflejado en el aula, en su clima y aprendizaje escolar, lo que se ve traducido en el desempeño laboral, siendo estos dos factores importantes para obtener en los docentes y los asistentes de aula una buena calidad de vida.

“Respecto a datos de salud mental de profesores, destaca una investigación realizada por Gómez y Serra (1989), en la que se enfatizan las alteraciones del comportamiento de los profesores y su incidencia en el ámbito laboral, enfatizando el ausentismo laboral por causas psiquiátricas o psicosomáticas (principalmente

ansiedad y estrés). Se elaboró un perfil psicológico de los profesores afectados, siendo la media de edad de 40 años, predominando en las mujeres y con incidencia entre los 15 y 20 años de actividad laboral. Profesores destinados a lugares lejanos a su medio social y familiar presentaban mayor frecuencia de problemas psiquiátricos, en comparación con aquellos destinados a lugares cercanos. La mayoría de los docentes no conocía técnicas para el enfrentamiento del estrés, ni tampoco tenía formación en técnicas de control emocional” (Gómez y Serra, 1989,p.10)

Los asistentes de la educación cumplen un rol importante en todos los establecimientos educacionales debido a que emplean herramientas de las áreas psicológicas, pedagógicas, disciplinarias y sanitarias, las que contribuyen en las funciones educativas, son un grupo heterogéneo de personas que trabajan en los establecimientos educacionales y forman parte de la comunidad educativa. Esta denominación abarca desde servicios de auxiliares menores hasta profesionales; psicólogos, trabajadores sociales, auxiliares, paradocentes, psicopedagogos, secretarias. Este rol mayormente es visualizado de forma secundaria entre los estudios llevados a cabo sobre violencia escolar. Por lo tanto, es de suma importancia conocer ***¿Cómo la violencia física, verbal y psicológica en el contexto escolar genera dificultades en la vida familiar y social de los asistentes de la educación?*** Puesto que es un campo de investigación con un déficit en resultados investigativos, lo que podría brindar un panorama con mayor claridad de cómo esta parte de la comunidad percibe la violencia presente en los colegios.

La relevancia práctica para realizar esta investigación se enfoca en la posibilidad de contribuir al conocimiento y análisis de la violencia, como también sus efectos sobre los asistentes de la educación para fortalecer el clima y la convivencia escolar; generando insumos para contribuir a una visión de los efectos que provoca la violencia física, verbal y psicológica en los agentes de esta comunidad, los cuales están en constante interacción.

La relevancia social del estudio tiene directa relación con la tipología de escuela, puesto que esta pertenece al sistema municipal de enseñanza básica, ubicada en la comuna de Algarrobo, la cual se encuentra en un sector urbanizado que recibe la mayor cantidad de estudiantes de la comuna, según el último censo realizado el año 2012 la comuna tiene 5.980 habitantes en etapa escolar y de formación profesional. Posee 8 establecimiento educacionales con un universo de 2256 matriculas, cinco de estos están bajo la administración municipal y tres de estos pertenecería a particulares subvencionados, De acuerdo a los datos entregados por la junta nacional escolar y becas (JUNAEB) el índice de vulnerabilidad en los establecimientos educacionales de la comuna es de un 71.76% en el año 2014. Según señala estadísticamente MIDEPLAN el año 2009, la tasa de índice de pobreza en Algarrobo fue de 5,7%. A partir del año 2010 los colegios municipales de Algarrobo con el propósito de bajar los índices de vulnerabilidad reciben la subvención escolar preferencial (SEP) (PADEM, 2017, p. 02)

En la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) del Ministerio de Desarrollo Social y Familiar, se evidencian los siguientes porcentajes de pobreza en la comuna de Algarrobo, región de Valparaíso y a nivel país en los años 2011 y 2013. En

los resultados de la encuesta arrojan un alto porcentaje de pobreza en la comuna de Algarrobo, siendo esta una de las tasas más elevadas a nivel regional y país en el año 2011. Durante el año 2019 no se han realizado nuevas encuestas que actualicen los datos por lo que se desconoce la situación durante los últimos seis años.

La principal vocación económica productiva en la comuna de Algarrobo desde sus orígenes en 1854, se relaciona y condiciona con las actividades ligadas al mar y la agricultura, primero como un puerto para la salida de trigo y luego en el siglo veinte, como destino turístico y fuerte desarrollo dado a la cercanía con Santiago. De destino rural se consolida su condición urbana frente al mar con la instalación de viviendas en barrios definidos, junto con la edificación de infraestructura y equipamiento en el borde costero en paralelo a nuevas rutas de acceso que la vinculan con los centros poblados de la provincia y la región por poseer un ingreso vinculado al turismo en los periodos estival (Diciembre, enero y febrero), gran parte de su población trabaja en puestos primarios de servicio al cliente, obteniendo un crecimiento económico temporal, donde su población recauda dinero para mantenerse en los periodos de invierno (Desde Abril hasta Noviembre).

El plan de desarrollo comunal de Algarrobo (PLADECO) detalla a condición de empleabilidad la que se encuentra marcada por dos períodos en el año. Durante la época estival, la oferta laboral se incrementa en forma significativa debido a la demanda de los veraneantes, por lo que aumenta el comercio y el servicio doméstico. Por un lado, en el período de invierno (marzo-agosto) el número de visitantes y turistas es menor, por lo que la oferta laboral se reduce a los servicios básicos para los habitantes estables de la comuna. (PLADECO, 2013-2016, p, 35-41)

Estas condiciones económicas tendrán implicancia en la calidad de vida de los habitantes de la comuna debido a la inestabilidad de los ingresos económicos al hogar, lo que también se encuentra reflejado en las comunidades educativas del colegio Carlos Alessandri Altamirano las que se encuentran en condiciones de precariedad tal como lo reflejan las encuestas PADEM, CASEN y PLADECO. Lo que conducirían en esta parte de la población a ser excluida socialmente por falta de recursos educativos a los habitantes y condiciones de estabilidad laboral. “El empleo precario o de baja calidad se ha caracterizado por ser temporal y sin derechos sociales, favorable a situaciones de vulnerabilidad social que conducen al final a la exclusión social”. (Castel, Robert 2000, p 519-535)

Las condiciones precarias de trabajo como dice Castel (2000) llegan a acceder a una gran parte de la población residente de Algarrobo, en gran medida uno de los factores importantes para la calidad de vida de los estudiantes y sus familias los cuales se dan de forma temporales no obteniendo ningún beneficio de descuento en fondos nacional de salud (FONASA) y en las administradoras de fondos de pensiones (AFP) en cuanto a imposiciones de las cotizaciones para acceder a un jubilación.

“La pobreza en el mundo de hoy se vincula con la expansión del empleo precario, es decir, sin protecciones sociales, gestionadas desde un sistema de bienestar estatal, al mismo tiempo, desde un punto de vista general, al menos en los países subdesarrollados, también es resultado de la expansión de actividades de baja productividad y remuneración pertenecientes a la economía sumergida o informal” (Fitoussi y Rosanvallon, 1997, p.30)

El colegio Carlos Alessandri Altamirano tiene un total de 534 estudiantes, los cuales provienen de diferentes zonas del litoral central, el establecimiento cuenta con 20 docentes y 30 asistentes de la educación a cargo del proceso de aprendizaje, este establecimiento educacional posee la mayor cantidad de matrículas de la comuna, además de un 80% de vulnerabilidad en su población estudiantil, absorbiendo de esta forma a los educandos que mantiene los mayores problemas sociales de la comuna, por lo que se desarrollan una serie de complejidades para realizar las actividades educativas, siendo posiblemente un tipo de violencia presente en la comunidad educativa.

Lo que se refleja en los diversos tipos de violencia presente en las comunidades educativas, percibido por los actores que interviene en ellas. Siguiendo la teoría psicosocial se aborda el fenómeno de la violencia en contexto educativo como un síntoma social producto de la marginación y exclusión social. Algunos estudios empíricos realizado en Francia a mediados de la década de 1990 relacionados con el enfoque psicoeducativo “se abordó el problema de la violencia escolar desde la indisciplina del alumno, la violencia institucional, la violencia como correlato de la marginalidad y la pobreza y finalmente, la influencia de las escuelas sobre la violencia y la inseguridad”. (Blaya, Debarbieux, Del Rey-Alamillo & Ortega-Ruiz, 2006, p. 297)

En el artículo Forero- Londoño (2011) sobre violencia escolar como régimen de visibilidad, abordan diversos discursos y los asume como regímenes de visibilidad contruidos históricamente, puntualiza que en el contexto latinoamericano.

“El problema se ha asumido inicialmente como una cuestión de enseñanza de las normas (Arellano, 2008), se piensa que la convivencia se enseña y, por tanto, también se enseñan los contenidos actitudinales, las disposiciones frente a la vida y al mundo, por lo cual “la institución escolar debe contribuir a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserta” (Ianni, 2003, p. 5)”.(Forero-londoño, O. F., 2011, p 06)

En función de los antecedentes y del contexto, el objetivo general del proyecto es *conocer los problemas que provoca la violencia escolar física, verbal y psicológica en la vida familiar y social de los asistentes de la educación*. El estudio apunta a conocer los problemas que provoca la violencia escolar física, verbal y psicológica en la vida familiar y social de los asistentes de la educación del colegio Carlos Alessandri Altamirano de la comuna de Algarrobo. Específicamente se pretende 1) Identificar qué tipo de violencia escolar física, verbal y psicológica es la que mayormente significa dentro de la escuela; 2) Describir las dificultades que provoca la violencia verbal, física y psicológica en las relaciones de pareja y/o familiares de los asistentes de la educación; 3) Comprender de qué forma afecta la violencia física, verbal y psicológica en la vida social de los asistentes de la educación.

Metodología

Tipo de investigación

El estudio corresponde al paradigma cualitativo, puesto que esta herramienta proporciona una planificación para el proceso de producción del conocimiento con

pautas debidamente trazadas. El tipo de investigación cualitativo busca conocer y analizar a partir de los relatos entregados por los sujetos involucrados.

“Toda investigación cualitativa busca conocer desde los sujetos, de manera inductiva. En este sentido, todo diseño cualitativo debe tener el rasgo de la flexibilidad y la apertura, a diferencia de un diseño cuantitativo (donde se privilegia la estructuración y lo cerrado)” (Echeverría, 2005, p 05).

Como estrategia de investigación se utiliza “El estudio de casos”, dado a que permite un análisis sistemático y profundo de una situación en particular que a partir de una muestra el estudio de la causalidad; lo que facilitará generar premisas hipotéticas y orientar las decisiones del proceso. “El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”(Stake, 2005, p 11) Por lo tanto, es relevante conocer a partir de este método de investigación un contexto similar, “Es conveniente desarrollar un estudio de caso para analizar problemas que presenten múltiples variables los cuales estén relacionados con el contexto en donde se llevan a cabo” (Alvarez, San Fabián, 2012)

Se definirá como “estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta; analizan profundamente una unidad para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría” (Hernandez sampieri,1997, p. 163)

Universo y Muestra

Los sujetos que participaron en la investigación fueron funcionarios del establecimiento educacional Carlos Alessandri Altamirano, el cual está ubicado en la comuna de Algarrobo, sector El Litre; posee una ubicación céntrica a CESFAM, municipalidad, departamento de educación (DAEM), lugares comerciales. El Establecimiento educacional recibió apoyo del programa contra del bullying licitado por el departamento de educación (DAEM) "Programa Zero" el cual capacitó a 11 actores de la comunidad educativa, entre ellos docentes y asistentes de la educación con y sin profesión universitaria, además de realizar jornadas de charlas informativas para apoderados en coordinación con convivencia escolar.

El establecimiento educacional posee una población de 50 trabajadores de los cuales 30 pertenecen a la categoría de asistentes de la educación, los que mayormente corresponden al género femenino, habiendo 26 mujeres y 4 hombres. La muestra que se utilizó de los asistentes de educación fueron mujeres desde los 30 años de edad hacia adelante. Se realizaron entrevista por cargo dentro del establecimiento educacional perteneciente a los asistentes de la educación, en la muestra participaron asistentes de educación que poseen título a nivel de educación superior y asistentes de educación sin especialización (servicios menores), los cargos considerados para la recolección de dato fueron trabajador social, psicólogo, auxiliar, secretaria, paradocente, asistente de aula, terapeuta ocupacional y fonoaudióloga. Por lo que se realizaron ocho entrevistas con el fin de una perspectiva del universo completo de los asistentes de la educación a través de los distintos trabajos que realizan al interior de la escuela. Otra categoría considerada fue la antigüedad laboral, por lo cual fue

determinado un periodo de tiempo mínimo de dos años, debido a que el estudio busca detectar efecto de violencia en el contexto escolar de la escuela Carlos Alessandri Altamirano. Por ello es que la antigüedad mínima de dos años fue importante para percibir aquella realidad, dentro de las categoría se destacar la participación de los asistentes que cumplen servicios menores los hasta los profesionales de educación, con el propósito de abarcar de forma completa e integral esta parte de la comunidad educativa sin haber dejado de lado a ningún actor.

Instrumento de recolección de información

El instrumento que se utilizó para recolectar la información proporcionada por los sujetos seleccionados, fue la entrevista. Esta técnica se desarrolla por medio de procesos dinámico de comunicación interpersonal, en donde se aborda un tema relevante que se pretende conocer con mayor profundidad. La entrevista posee tres modalidades de investigación social, en la que depende el tipo de estructuración. Ander- Egg (2011) define la entrevista semi estructurada o entrevista basada en guion como un estilo con mayor libertad pero que sin duda tiene sus objetivos bien planteados teniendo preguntas que le servirán como punto de referencia donde el entrevistador se deberá apoyar. “El entrevistador no debe ajustarse a un cuestionario, pero puede tener unas preguntas que sirven como punto de referencia. Lo fundamental es un guión de temas objetivo que se consideran relevantes a propósito de la investigación” (Ander-Egg, 2011, p 125)

Las preguntas realizadas fueron de tipo generativas y de embudo, sosteniendo preguntas donde el sujeto puede nombrar y describir posibles problemas con el objetivo

de poder diferenciar y aislar otras problemáticas de la vida que provoque dificultades en el individuo, las preguntas fueron de carácter específicos, con el propósito de comenzar por lo general a lo particular para llegar a lo sustancial de su significado, lo que se pretende investigar.

Como significado, se entendió las congruencias de diversos autores expuesto en el artículo de Ballesteros de Valderrama (2005):

“El significado no está ni en el objeto o evento estimular ni en el individuo, sino más bien en el encuentro (o la interacción) en un momento y lugar particular, en términos del lenguaje de la perspectiva del desarrollo. Es decir, en un contexto histórico y social, el ser llega a ser interpretativo, guiado por el significado, más que a ser racional, guiado por la información” (Ballesteros de Valderrama, 2005, p, 03)

Análisis de datos

Para Echeverría (2005) la flexibilidad es una característica de este tipo de diseño de investigación, puesto que lo descrito por los sujetos van proporcionando información de la cual el investigador puede ir modificando las pautas, proporcionando flexibilidad al proceso investigativo con el propósito de seguir la pista de la información que se va presentando durante el transcurso, puesto a que se pretende conocer el significado de aquellos discursos, donde el entrevistador es un participante activo que tiene el trabajo de desconstruir los discurso para extraer los aspectos importantes como son temáticas e ideas que pueden ir surgiendo mediante la recolección de información y de este modo hacer un proceso de construcción de las narrativas recogidas mediante la técnica de análisis de contenido por categorías.

“Esta caracterización metodológica es central y queda patente en la manufactura y trabajo práctico de la fase de análisis. Implica entonces el volver de adelante a atrás, el ir de lo más concreto a lo más abstracto, de las citas a las macro interpretaciones, en un ir y venir que tiene que realizarse en forma programada y también emergente durante todo el proceso” (Echeverría, 2005 ,p 09)

Esta técnica pretende dejar en claro el contenido manifiesto y el contenido latente del discurso de los sujetos, siendo el contenido latente el que se debe extraer del contenido manifiesto por medio de la técnica de análisis de contenido, el cual opta por trabajar con citas y tópicos. Las citas deben ser cuidadosamente elegidas y de preferencia breves puesto que debe reflejar las ideas centrales manifestadas. Los tópicos en cambio son entendidos como grandes agrupaciones de citas o fragmento de varios textos que reflejan una idea central.

“Por su parte, consideramos a las “categorías” como las grandes agrupaciones conceptuales que en su conjunto dan cuenta del problema a investigar, tal y como se lo define y acota en la investigación. Por ende, las categorías están compuestas de tópicos, los que a su vez están compuestos de unidades del texto (frases o citas)” (Echeverría, 2005, p 10)

Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas llevadas a cabo en la investigación fueron respetar las consideraciones morales y principios personales en todo momento durante el proceso investigativo y en la producción de resultado.

“La ética es una ciencia filosófica que estudia la esencia las leyes del desarrollo moral en la sociedad y en el mundo interno del individuo; constituye además un conjunto de principios, normas, costumbres, representaciones sobre lo bueno y lo malo, ideales y convicciones, que orienta y regulan la actitud y el comportamiento humano” (Gonzales. C, Orestes; González. F, Mirtha, Ruiz. P, Juan Carlos, 2012, p 01)

Los participantes fueron debidamente informados de los objetivos que persiguió la presente investigación, garantizándoles en todo momento las condiciones de voluntariedad, anonimato y confidencialidad absoluta en el manejo de los datos proporcionados por todos los sujetos involucrados.

Procedimiento

El cuestionario utilizado en las entrevistas fue revisado con antelación por un experto en el tema, por lo que se procedió a su implantación en la primera semana del mes de octubre, finalizando la recolección de información la segunda semana de noviembre. Posteriormente en la segunda y tercera semana de dicho mes se llevó a cabo el procesamiento de información y en la cuarta semana del mes del mismo mes se realizó el análisis de los resultados mediante la técnica de análisis de contenido por categorías. En el mes de diciembre se llevó a cabo la conformación del artículo con los resultados obtenidos, conclusiones y sugerencias finales.

Resultados

Matriz de categorías y tópicos

1)Clima Laboral	<ul style="list-style-type: none">1. Ambiente adverso1.2 Clima organizacional hostil1.3 Cultura organizacional violenta1.4 Situaciones humanas negativas1.5 Clima de comunidad educativa
2)Trabajo Multidisciplinario	<ul style="list-style-type: none">2. Dificultada de coordinación con docentes2.1 Negociación constante con docentes2.2 Desarrollo de habilidades de trabajo en equipo2.3 Mediación docente2.4 Trabajo en equipo2.5 Trabajo con docentes2.6 Trabajo individual2.7 Trabajo desde la necesidad
3) Relación entre compañeros de trabajo	<ul style="list-style-type: none">3. Violencia relacional y /o psicológica entre funcionarios3.1 Desgaste de trabajo con adultos3.2 Malos entendidos entre compañeros3.3 Problemas entre funcionarios3.4 Poca comunicación entre funcionarios3.5 Trato no profesional3.6 Validación profesional con docente y/o dirección
4) Relación con estudiantes y apoderados	<ul style="list-style-type: none">4. Compromiso de apoderados4.1 Invisibilización estudiantil4.2 Socialización violenta estudiantil4.3 Actitud defensiva del estudiantado4.4 Disposición de apoderados en el colegio4.5 Coordinación con apoderados4.6 Conducta hostil de apoderado4.7 Atención de necesidades estudiantiles4.8 Lentitud de respuestas al apoderado4.9 Vinculación con estudiante
5) Contexto emocional fuera y dentro del establecimiento educacional	<ul style="list-style-type: none">5. Tolerancia a la frustración5.1 Stress laboral5.2 Proceso de análisis post trabajo5.3 Tiempo de recreación interrumpido5.4 Extensión de horario laboral/ baja cara horaria5.5 Desgaste laboral5.6 Ansiedad laboral5.7 Deterioro de salud5.8 Vida social y profesional mezclada5.9 Límites de relaciones laborales5.10 Contención familiar y/o social

6) Coordinación de equipos directivos

- 6. Diversidad de labores educacionales
 - 6.1 Demanda laboral
 - 6.2 Conflicto con director
 - 6.3 Trato de directivos violento
 - 6.4 Reconocimiento laboral
 - 6.5 Compromiso de directivos
 - 6.6 Falta de recursos
-

Análisis descriptivo

De la recolección de datos obtenidos por medio de ocho entrevistas semi estructuradas a los asistentes de la educación del establecimiento educacional Carlos Alessandri Altamirano de la comuna de Algarrobo, se concluyen seis categorías importantes las que fueron debidamente seleccionada por medio de tópicos relevantes:

Clima Laboral: esta categoría engloba las percepciones de relación interpersonales de los asistentes de la educación, situaciones humanas negativas entre compañeros de trabajo, situaciones de conflicto o de resolución de conflictos presentes en la comunidad educativa, como el ambiente adverso que se puedan generar dentro del clima organizacional hostil además de esbozar la cultura organizacional violenta.

“yo lo describiría como un grupo humano que no sabe trabajar en equipo que no es flexible que no es empático y que no hay credibilidad entre ellos no hay confianza porque constantemente tratan de de perjudicar a su compañero aun que sean docentes aun que sean como de la misma área constante mente tratan de perjudicarse es una cultura súper validad”

Trabajo multidisciplinario: esta categoría abarca lo que es trabajo en equipo entre diferentes profesionales del establecimiento educacional, las dificultades de coordinación y trabajo con docentes, el trabajo en equipo entre los distintos estamentos

del establecimiento y el trabajo ejecutado de carácter individual desde las necesidades de la comunidad educativa.

“El trabajo en equipo si no hay trabajo en equipo no hay una buena coordinación el trabajo se hace mucho más lento y trabajamos como entidades aisladas y no se puede no se debe ni se puede”

Relación entre compañeros de trabajo: esta categoría abarca las diversas formas de relacionarse profesional y socialmente de los asistentes de la educación entre ellos y otros actores presentes de la comunidad educativa como los problemas entre funcionarios, baja comunicación, malos entendidos o tipo de violencia entre funcionarios que surgen en la convivencia.

“Es que lo que a mí no me agrada son las personas adultas es que no saben compartir no se saben respetar eso es lo que no me gusta a mí los que trabajamos aquí no somos capaz de llevar una buena una buena vida un buen compañerismo no somos capaces de ayudarnos porque a mí me paso”

Relación con estudiantes y apoderados: esta categoría se encuentran diversas formas de trato que se producen en el contexto escolar con los asistentes de la educación, apoderados y estudiantes de la comunidad educativa, tal como el compromiso, disposición o conductas de los apoderados frente al colegio además de la socialización, actitudes, rol y vinculación del estudiantado.

“hubo un tiempo en que yo trabajaba de inspector inspectora también el año pasado o antes pasado ya no me acuerdo y claro uno igual ve como llegaban las mamas a la tía Gladis como la subían y la bajaban al final yo miraba a los niños y los cabros

chicos son el reflejo de los papas así como ellos contestan los papas son iguales lo mismo”

Contexto emocional dentro y fuera del establecimiento educacional: esta categoría muestra tópicos que tienen relación con el lado emocional tales como stress laboral, ansiedad laboral o situaciones que pueden interferir en la vida personal, familiar y social de los asistentes de la educación relacionados como una fusión de estas dos aéreas con el aspecto laboral, el establecimiento de límites de relacional laboral además del desarrollo de habilidades personales relacionadas con el manejo de las emociones, situaciones que llevan a un desgaste laboral como baja o extensión de la carga horaria.

“Si po por eso te digo yo llegaba a la esquina y me daban unos retorcijones yo no quería venir y me devolvía a la casa porque no quería entrar no quería al final me paso tanto tantos días eso que al final hice una carta y la fui a dejar al daem y la señora daem que había me hiso entrar la leyó y me queda mirando y me vio tan mal que llamo por teléfono”

Coordinación de equipo directivo: esta categoría hace mención a la forma de manejo, gestión y trato del equipo directivos tales como inspector, director, jefe de unidad técnica pedagógica con los asistentes de educación, el reconocimiento o valoración laboral el compromiso de dirección.

“No es como que te traten mal pero si no te escuchan o te responden a medias o te están respondiendo y siguen caminando siento que es un tipo de violencia mas cuando hay un cargo se supone de jerarquía superior”

Análisis integrativo

Del análisis de los resultados obtenidos destacan categorías como trabajo multidisciplinario, relación entre compañeros de trabajo, contexto emocional post trabajo y clima laboral.

Dentro de las ocho entrevistas llevadas a cabo fue contemplado en la recolección de datos los cargo efectivo de asistentes del establecimiento educacional, se refleja un notable malestar o preocupación por el trabajo en equipo, coordinación entre profesionales de la educación, puesto que es un tema relevante repetido en casi la totalidad de entrevistas, es visualizado por los entrevistados como un factor que llega a ralentizar los procesos y objetivos educativos planteados con los estudiantes, además de describir una relación entre compañeros no muy acogedora, con tratos entre estos poco profesionales, producto de situaciones personales, los que son traspasados al ámbito laboral, y llegan a producir por consecuencia una baja comunicación y socialización lo cual repercute en el mismo trabajo colaborativos entre estos. Los asistentes de educación con cargos no profesionales al igual que los profesionales manifiestan sentir y observar que las relaciones se encuentran dañadas y es uno de los puntos que no les agrada de su trabajo en educación y lo que podrían repercutir en cambios de empleo si existiese una oferta laboral atractiva.

En consecuencia el clima laboral es expresado como situaciones tensas y hostiles el cual se manifiesta como poco acogedor además de ser visto por los entrevistados como algo que fuese parte de la cultura del colegio y de alguna manera validado por la comunidad, esta categoría tiene estrecha relación con la forma de relacionarse que

tienen entre compañeros de trabajo de las se encuentra respuestas como baja validación y valoración profesional, los que son ejemplificados con situaciones de carácter violentas y tratos inadecuados entre funcionarios.

Como últimas categoría relevante de mencionar esta el contexto emocional post Trabajo, si bien la mayoría de los funcionarios entrevistados aseguro que habían aprendido a separar el ámbito laboral del personal, la mayoría describió situaciones que le han afectado en a nivel emocional en el presente año y años anteriores, los asistentes profesionales manifestaron que lo que más le producía cambios a nivel emocional eran situaciones de conflictos con la comunidad educativa, siendo estos como la dificultad de trabajo en equipo a nivel profesional con docentes y su validación como profesional, además se enfatiza respecto de su espacio laboral y carga horaria cual varía entre tener baja carga horaria para realizar su trabajo o mantener una carga horaria completa la cual se vería extendida traspasando los horarios establecidos, estos factores tendrían una repercusión en la motivación al trabajo y un desarrollo de su capacidad de tolerancia a la frustración, asimismo de poca socialización con compañeros de trabajo. Los asistentes de la educación no profesionales describieron situaciones de interacción interpersonal que les había llegado a producir episodios de tristeza prolongada durante el tiempo y ciertos momentos de ansiedad frente al trabajo, además de puntualizar un desarrollo personal en su paciencia y escucha con los miembros de la comunidad educacional.

Por último punto la categoría de coordinación de equipos directivos se hace relevante puesto que partes importante de los asistentes de la educación profesionales manifiestan sentirse inconformes al trato recibido por parte de los equipos directivos

que han transcurrido en los últimos tres periodos, a los que se refieren sentir por parte de estos un bajo compromiso, comunicación y consideración por su trabajo profesional, lo que es asociado por estos a bajos recursos entregados, baja participación en decisiones relevantes e interés por el trabajo realizado. En cambio los asistentes de la educación no profesionales manifestaron situaciones que les habían provocado conflictos con equipos directivos en años anteriores, al igual que los profesionales mantenían una opinión de poca participación para manifestar sus opiniones, aun que estos visualizaban que en el último tiempo estas situación ha variado de forma positiva.

Conclusiones

Al comienzo del artículo se establecen tres objetivos específicos y una pregunta de investigación, las que sirvieron como guía para el proceso investigativo llevado a cabo bajo la pregunta ¿Cómo la violencia física, verbal y psicológica en el contexto escolar genera dificultades en la vida familiar y social de los asistentes de la educación? De la muestra obtenida se concluye que se existen variadas formas de violencia en el establecimiento educativo, lo que repercute en la vida familiar y espacios recreativos de los asistentes de educación, puesto que las dificultades expresadas fueron asociadas por los entrevistados mayormente a su estado emocional, produciéndose así a un deterioro en su estado psicológico y perjudicando la calidad de vida de los asistentes de educación, como se refiere el MINSAL en su segunda encuesta de calidad de vida y salud realizado en Chile:

“Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones

sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno” (2006, p. 9).

Los objetivos específicos planteados en el artículo tiene como finalidad Identificar qué tipo de violencia escolar física, verbal y psicológica es la que mayormente significan dentro de la escuela, en donde se determina que el principal tipo de violencia que afecta dentro del contexto escolar es la violencia de carácter psicológica, “La violencia psicológica está relacionada con las críticas descalificativas, juicios negativos, exclusión relacional y malos modales intencionados que perduran durante el tiempo, afectando emocionalmente a los sujetos”. (Ministerio del interior y Ministerio de Educación, 2006, p. 06) la mayoría de los participantes expreso sentirse expuestos a criticas constantes de parte de los compañeros de trabajo, además de ser excluido de espacios de trabajo, lo cual repercutía en su estado anímico frente a su puesto de trabajo. Este tipo de violencia tendría estrecha relación con la forma de relacionarse que mantienen los funcionarios, perjudicando así la convivencia escolar entre compañeros de trabajo, repercutiendo con dificultades en el desarrollo del desempeño laboral y entre mucho otros como, “la percepción sobre las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia a la escuela, estilos de gestión, normas de convivencia, participación de la comunidad escolar y las expectativas académicas” (Cornejo & Redondo, 2001; Kornblit, Adaszko & Di Leo, 2008; Ma, 2001), las respuestas más repetidas en entrevistas se dieron en temas sobre dificultades de clima laboral, los que son descritos como aspectos relevantes de una sana convivencia escolar.

El segundo objetivo específico busca describir las dificultades que provoca la violencia verbal, física y psicológica en la relaciones de pareja y/o familia de los asistentes de

educación. Los participantes manifestaron sentir un agotamiento personal, además de cambios en el estado de ánimo aludiendo a un desgaste emocional, el que repercutiría en sus hogares situaciones de mayores roces con sus familias, además cambios en la realización de actividades recreativas. Entendiendo como desgaste emocional:

“Momento en el que los trabajadores sienten que ya no poseen herramientas para sobrellevar el trabajo, ya que sus recursos afectivos han sido superados. Se puede entender como una situación de agotamiento energético o de las facultades emocionales propias; lo que se produce como consecuencia de las continuas interacciones que los trabajadores mantienen diariamente con los clientes y entre ellos (pacientes, presos, alumnos, etc.)” (Albarracin, Bilbao, Pérez y Romo, 2009, p. 31)

Por último se encuentra el objetivo específico que perseguía comprender de qué forma afecta la violencia física, verbal y psicológica en la vida social de los asistentes de la educación. Se concluye que la violencia psicológica interfiere directamente en la convivencia escolar, en este caso la convivencia y clima laboral entre funcionarios del establecimiento educativo, generando efectos en la calidad de las relaciones interpersonales dentro del espacio laboral.

“El clima organizacional ejerce una influencia directa en la conducta y el comportamiento de los distintos agentes que laboran en ella, por consiguiente determina la forma en que el trabajador percibe y realiza su trabajo, su rendimiento, su productividad y el grado de satisfacción que experimenta en la labor que desempeña” (Garza, 2010, p. 8).

En cambio a nivel social se concluye que los asistentes de la educación sin título profesional suelen mantener una estrecha relación ha nivel social, puesto que geográficamente donde estos residen y trabajan que es en una comuna pequeña perteneciente a la municipalidad de Algarrobo, por lo que los roles sociales, como son de vecinos, amigos y por ultimo compañeros de trabajo los que se llegan a confundir, este factor geográfico sería de importancia a la hora de explicar las dificultades de establecimiento de límites profesionales lo que ocasionaría conflictos en el desempeño laboral. En cambio los asistentes profesionales manifestaron que no suelen tener interferencia a nivel social, puesto que la mayoría expreso no residir en la comuna como un motivo importante a la hora de mantener una vida social aparte de su rol profesional, además de enfatizar en su desarrollo individual relacionado con la cantidad de años ejerciendo su profesión, lo que les ha permitido generar herramientas personales para manejar el stress laboral y situaciones de conflictos, como la utilización del deporte, técnicas de meditación y reflexión.

Dentro de las limitaciones que se produjeron durante el estudio fue la dificultad en la realización de entrevistas por temas de espacio en el establecimiento educacional, además del tiempo, ya que los entrevistados por su diversos roles y labores tenían pocos momentos libres para su participación.

De los resultados obtenidos de cómo la violencia psicológica generan dificultades en los asistentes de la educación a nivel laboral y emocional, surge una nueva mirada que contribuiría a complementar las políticas públicas en temas sobre convivencia escolar y de cómo pensar la convivencia escolar, si bien es un tema actualmente relevante, posee un enfoque centralizado en los estudiantes, no contemplando la relevancia de

otros actores presentes de la comunidad que promueven una sana convivencia escolar. Puesto que si este elemento de una adecuada convivencia escolar no se encuentra a nivel de gestión con funcionarios y profesionales del establecimiento educacionales, la promoción e implementación de esta con los estudiantes y apoderados tendrán resultados insuficientes, por lo cual es un factor importante a considerar y desarrollar por medios de capacitaciones y actividades sistemáticas, pudiendo contribuir en la reducción del índices de violencia dentro de los establecimientos educacionales.

Si bien esta investigación se realizó dentro de un establecimiento educacional básico de carácter municipal con altos índices de vulnerabilidad, el que buscaba detectar si existía violencia dentro de su comunidad, se concluye que lo que más afectaba a los asistentes de la educación era la violencia psicológica entre funcionarios más que otros situaciones ocurridas en su puesto laboral, este resultado sería un buen insumo para posibles estudios con muestras de mayor magnitud de colegios municipales y subvencionados para comprender factores que interfieran en un óptimo clima organizacional.

Desde el rol del psicológico educacional, se podría contribuir en generar planes de trabajos enfocados en concebir evaluaciones diagnósticas anuales en los establecimientos educacionales con el objetivo de estudiar el clima organizacional en sus potencialidades y debilidades, siendo estos datos compartidos y trabajados junto a las comunidades educativas en realizaciones de plan de acción que permitan contribuir a desarrollar acciones de auto cuidado permanentes potenciando las habilidades blandas, trabajo colaborativo y relaciones sanas.

Bibliografía

Albarain, A, Bilbao, V, Perez, S, Romo, S. (2009). Prevalencia del síndrome de Burnout en profesores de la comuna del Quisco. Seminario para optar al grado de licenciado en psicología UCSH.

Ander- Egg. (2011). Aprender a investigar. Nociones básicas para la investigación social. Argentina: Editorial Brujas. Vista en: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>

Alvarez,C, San Fabian, J. (2012). La elección de estudio de caso en investigación Educativa. Vista en: http://www.ugr.es/~pwlac/G28_14Carmen_Alvarez-JoseLuis_SanFabian.html

Ballesteros de Valderrama, Blanca P. (2005). El concepto de significado desde El análisis del comportamiento y otras perspectivas. Vista en : <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm#inbox/FMfcgxwDqxNLFkXgjWNQxGDJLXQMbGSH?projector=1&messagePartId=0.1>

Blaya, Catherine; Debarbieux, Éric; Rey-Alamillo, Rosario del & Ortega-Ruiz, Rosario (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. Revista de Educación, 339, 293-331. Vista en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339_13.pdf

Cano, A. (2002) La naturaleza del estrés. Extraído el 10 de Mayo 2009 de: https://webs.ucm.es/info/seas/estres_lab/el_estres.htm

Castel, Robert, 2000: "The Roads to Disaffiliation: Insecure Work and Vulnerable Relationships", International Journal of Urban and Regional Research, Vol. 24 (3): 519-535

CEPAL, UNICEF. (2017). Cepal y Unicef publican estudio sobre violencia escolar. Vista en: <https://www.agenciaeducacion.cl/noticias/cepal-unicef-publican-estudio-la-violencia-espacio-escolar/>.

Cornejo, R. & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Última Década, 15, 11-52. doi:10.4067/S0718-22362001000200002

DEG, Ministerio de educación. (2019). Política nacional de convivencia escolar: "la convivencia la hacemos todos", Santiago, Chile. Vista en: <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Domenach, J. M. (1981). La violencia y sus causas, s.l.e: UNESCO, p. 36

II Encuesta de Calidad de Vida y Salud Chile (2006). Subsecretaría de Salud Pública. División de Planificación Sanitaria. Chile.

Echeverría, G. (2005). Apuntes docentes de metodología de investigación Análisis cualitativo por categorías. Vista en: https://www.academia.edu/9444115/Apuntes_Docentes_de_METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION_ANALISIS_CUALITATIVO_POR_CATEGORIAS

Estimación de la pobreza por ingreso a nivel comunal 2013 nueva metodología (SAE e imputación de medias por conglomerados) CASEN, ministerio de desarrollo social, Extraído desde internet:

https://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Algarrobo#Poblaci.C3.B3n_seg.C3.BA.n_pobreza_por_Ingresos_CASEN_2011_y_2013.2C_Metodolog.C3.ADa_SAE_CASEN_2011-2013

Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y Democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Vista en: http://www.sinectica.iteso.mx/articulo/?id=40_convivencia_inclusiva_y_democratica_una_perspectiva_para_gestionar_la_seguridad_escolar

Fitoussi, Jean-Paul y Rosanvallon, Pierre, 1997: La nueva era de las desigualdades, Buenos Aires, Manantial, pág. 30.

Forero-Londoño, O. F. (2011). La violencia escolar como régimen de visibilidad. magis, Revista Internacional de Investigación en Educación, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 399-413. Vista en: <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722008.pdf>

Garza, D. (2010). El clima organizacional en la dirección general de ejecución de sanciones de la secretaría de seguridad pública. Tesis de maestría inédita, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tamaulipas-México). Visto en: <http://www.fcav.uat.edu.mx/siap/data/TMDE021.pdf>

García, M. Madriaza, P. (2006). Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia en Chile. 11(03), p.247-256.

González, O, González, M, Ruiz, J. (2012). Consideraciones éticas en la investigación pedagógica: Una aproximación necesaria. Vista en :

Hernandez-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2008, noviembre). El matrimonio cuantitativo cualitativo: El paradigma mixto. En J. L. Alvarez Gayou (Presidente),

6to. Congreso de Investigación en Sexología. Congreso efectuado por el Instituto Mexicano de Sexología, A. C. y la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Villahermosa, Tabasco, México.

Hurrelmann, K. (1990). Gewalt in der Schule [Violencia en la escuela]. En H. D. Schwind & J. Baumann (Eds.), Ursachen, Prävention und Kontrolle von Gewalt. Analysen und Vorschläge der unabhängigen Regierungskommission zur Verhinderung und Bekämpfung von Gewalt [Causas, prevención y control de la violencia. Análisis y sugerencias de la Comisión Gubernamental Independiente Para la Prevención y Lucha Contra la Violencia] (pp. 365-379). Berlin, Alemania: Duncker & Humblot.

Magendzo, A., Toledo, M. y Rosenfeld, C. (2004). Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago, Chile: Lom.

Miglino, J. y Equipo internacional B.S.F. (2019). Estadísticas de Bullying en Chile. Visto en: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-chile.html>

Ministerio del interior y Ministerio de educación. (2006). Principales resultado del estudio nacional de violencia en el ámbito escolar. Vista en: http://www.seguridadpublica.gov.cl/filesapp/pres_ppt.pdf

MORA ELIZONDO, Lisbeth and VILLALOBOS BARRANTES, Marietta. Manifestaciones violentas en contextos educativos: Prevención y acciones participativas. *Rev. Actual. Investig. Educ* [online]. 2019, vol.19, n.1, pp.78-103. ISSN 1409-4703. Visto en: <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35254>.

Neut, P (2017). La violencia escolar en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. Visto en:<https://scielo.conicyt.cl/pdf/caledu/n46/0718-4565-caledu-46-00222.pdf>

Noel, G. (2009). La conflictividad cotidiana en el escenario escolar. Buenos Aires: UNSAM EDITA

Olweus, Dan (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Ediciones Morata.

PADEM, Algarrobo. (2017). Departamento administrativo de educación municipal de Algarrobo. Vista en:
<http://www.municipalidadalgarrobo.cl/transparencia2/2017/educacion/PADEM%202017.pdf>

PADECO, Algarrobo. (2013-2016). Plan de desarrollo comunal de Algarrobo. Vista en:
<http://www.municipalidadalgarrobo.cl/algarrobo/transparencia/2014/PLADECO%202013-2016.pdf>

Pasión X Liderar y Zulantav, A. (2011). Roles y funciones de Asistentes de la educación. Vista en:
http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/Image/pasionxliderar/2011/pdf/competencia3/C3_AC2_R1_ejemplo.pdf

Prieto, M. (2005). Violencia Escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria. 10, (27), PP. 1005-1026

Pontificia Universidad Católica de Chile, "Informe de la salud laboral de los docentes de Chile", P:10, extraído desde internet:

http://www.opech.cl/bibliografico/Doc_Docente/Estudio%20de%20Salud%20Laboral%20de%20Profesores%20en%20Chile.%20MINEDUC-PUC.pdf

Pontificia Universidad Católica de Chile, “Informe de la salud laboral de los docentes de Chile”, P:10, extraído desde internet:

http://www.opech.cl/bibliografico/Doc_Docente/Estudio%20de%20Salud%20Laboral%20de%20Profesores%20en%20Chile.%20MINEDUC-PUC.pdf

Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. Extraído desde internet:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007

Stake, R. E (2005). Investigación con estudio de casos. Madrid, Morata.

Tijmes, Cecilia. (2012). Violencia y Clima Escolar en Establecimientos Educativos en Contextos de Alta Vulnerabilidad Social de Santiago de Chile. *Psyche (Santiago)*, 21(2), 105-117. Extraído desde internet:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282012000200009&lng=es&tlng=es

Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo....., Cédula de Identidad N°..... acepto participar en el estudio “**implicancia de la violencia escolar en los asistentes de la educación: Un estudio cualitativo**”, y declaro lo siguiente:

1. Se me ha indicado claramente el objetivo general y los objetivos específicos del estudio.
2. Se me ha informado que la participación en este estudio, de carácter voluntaria, consistirá en una entrevista semiestructurada individual de una duración máxima de dos horas que será audio grabado.
3. Se me ha informado que la entrevista será anónima y confidencial, y que una vez transcrita, los audios se conservarán como respaldo para este estudio. Por lo tanto, reconozco que la información que he facilitado para este estudio no será usada para ningún otro propósito distinto a los objetivos expresados y en todo momento se verá resguardada mi identidad.
4. Se me ha informado que el presente estudio se suscita en de la realización de una investigación para obtener el título profesional de psicólogo/a de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
5. Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.
6. Si requiere comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a la docente guía de la investigación:

Nombre Prof. Guía Paulina Herrera Email: Paulina.herrerap@mail.udp.cl

Firma de Participante

Firma Investigador Principal

Paloma Ávila Carrera

Santiago, __ / __ / 2019

Implicancia de la violencia escolar en los asistentes de la educación: Un estudio cualitativo en la comuna de Algarrobo

RESUMEN

En el presente proyecto se abordaran la violencia física, verbal y psicológica en el contexto escolar, de la comunidad educativa hacia los asistentes de la educación. La investigación tendrá un diseño de tipo cualitativo pues se pretende conocer los significado de 8 asistentes de la educación del establecimiento primario Carlos Alessandri Altamirano de la comuna de Algarrobo, la recolección de información será realizada por medio de entrevistas semi estructurada para conocer y comprender a partir de su propia narrativa, las diversas dimensiones y sus efectos que comprenden la violencia en dicho establecimiento.

Uno de los fenómenos, que producen considerables interferencias en las relaciones interpersonales al interior de las unidades educativas es la violencia. La cual es un área de preocupación y de constante investigación e intervención en las escuelas, estas investigaciones son dirigidas a la comunidad estudiantil y docente puesto que la violencia es un factor que dificulta los procesos de aprendizajes, estado emocional y una positiva convivencia escolar, ya que como dice María Fierro (2013) “La violencia no es ausencia de convivencia, sino una forma particular de convivencia en la que está ausente el dialogo, el aprecio por el otro y el respeto” (Fierro. M, 2013, pp03)

Los asistentes de la educación, cumplen un rol importante en todos los establecimientos educacionales, ya que emplean herramientas de las áreas psicológicas, pedagógicas, disciplinarias y sanitarias, las que contribuyen en las funciones educativas, son un grupo heterogéneo de personas que trabajan en los establecimientos educacionales y forman parte de la comunidad educativa.

OBJETIVO GENERAL

Conocer los problemas que provoca la violencia escolar física, verbal y psicológica en la vida familiar y social de los asistentes de la educación, desde sus significados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Especificar qué tipo de violencia escolar física, verbal y psicológica es la que mayormente significan dentro de la escuela.
- Describir las dificultades que provoca la violencia verbal, física y psicológica en las relaciones de pareja y/o familiares de los asistentes de la educación.
- Comprender de qué forma afecta la violencia física, verbal y psicológica en la vida social de los asistentes de la educación.

Pauta de Entrevista

Antes de comenzar la entrevista le agradezco su participación en esta investigación la cual tiene por nombre “Implicancias de la violencia escolar en los asistentes de la educación: Un estudio cualitativo.

Los objetivos que tiene esta entrevista a grandes rasgos es poder conocer sus experiencias y percepciones sobre el trabajo de los asistentes de la educación, en el sector municipal, por lo cual voy a realizar preguntas personales en relación con el trabajo que realiza en el colegio.

Conociendo al sujeto

- ¿Cómo se llama usted?
- ¿Cuál es su edad?
- ¿su estado civil?
- ¿Dónde nació?
- ¿Desde cuándo tiempo trabaja en educación?
- ¿Cómo llegó a trabajar en educación?

Variables laborales

- Dentro de su que hacer laboral cuales son las cosas que le ha gustado de su trabajo en educación
- ¿Cuáles son las cosas que no le agradan del trabajo en educación?
- Dentro de lo que usted ha podido observar en su que hacer laboral cual podrían ser los pro y contra de trabajar en educación?
- Dentro de su trabajo usted cree que hay algo que le dificulte realizar o llevar a cabo?
- ¿Cuáles son los tipos de problemas que se le han presentado en su ejercicio laboral?

- De los problemas que me acaba de mencionar ¿De qué forma han podido afectar en su desempeño laboral?
- Mediante el ejercicio laboral, ¿Cuales son los aspectos o características personales que ha podido desarrollar a lo largo de este tiempo trabajando en el área educacional?

Profundizando sobre violencia escolar

Con respecto al trabajo que se realiza con los estudiantes y atención de apoderados.

- ¿Cuáles podrían ser las dificultades que se le han presentado a usted?
- Me podría describiría como es el tratado o la forma de relacionarse de los estudiantes?
- Según su experiencia ¿Cómo describiría la disposición de los apoderados cuando son atendidos en el colegio?
- Como usted describiría violencia?
- En que situaciones usted ha observado que ha podido existido algún tipo de tratado violento dentro del establecimiento educacional?
- Como ha sido para usted el trato que ha recibido de la comunidad educativa?
(Indagar el tipo de violencia que describe)
- Cómo describiría la forma de relacionarse de las personas que trabajan en este colegio?
- Cómo describiría usted el clima que se genera entre los compañeros de trabajo en los espacios comunes?
Indagar tipo de violencia que describa el sujeto
- Cómo describiría usted la valoración de la comunidad educativa de su trabajo?
- Dentro de su estado de ánimo de que manera la violencia presente en el colegio a generado cambios?

Implicancias de la violencia en el ambito familiar social

- De qué forma usted cree que lo ocurrido en su puesto laboral en colegio le afecta después de su jornada laboral?
- Cuáles son los inconvenientes que la traído los problemas que se generan en el colegio dentro de hogar?
- Dentro de su vida social la violencia de la escuela ha afectado su normal relación con amistades o amigos de su entorno?
- Dentro de su vida social a la cual me refiero amigos, vecinos o hobbies ¿la violencia de la escuela como le afectado?
- Dentro del entorno donde usted vive o frecuenta en su tiempo libre ¿crees que la violencia generada en el colegio afecta la relación con sus amigos o vecinos? De ser así como le afectado?

Entrevistas y categorización

Introducción

Al comienzo de cada entrevista individual semi estructurada se entrego una breve descripción de los objetivos que perseguían la investigación y el motivo por el cual fueron seleccionados, utilización de los datos, consentimiento informado, confidencialidad y duración aproximada.

Nombre: Andrea Alejandra Galas Fuentes	Edad: 43
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano	
Duración de la entrevista: 42:17 minutos	
Entrevistadora: Paloma Ávila Carrera	

Entrevista	Tópico	Categoría
<p>P: Como llego a trabajar en educación? A: Bueno hice mi practica en el jardín de los claveles y después mande curriculum acá y me dejaron trabajando</p> <p>P: En qué año comenzó a trabajar acá? A: En el 2005 acá en el colegio, igual yo antes había trabajado en el particular santa teresa como cuatro años allá pero yo allá no había estudiado en eso años necesitaban cuando recién estaban saliendo los asistentes de aula me llamaron me pagaban los apoderados no ganaba mucho en todo caso estuve un año así y después me contrataron y me mandaron hacer un curso de bibliotecaria y a trabajar también en la biblioteca del santa teresa y después me ponían en primero básico y después estudie</p> <p>Siempre ha trabajado en los cursos chiquititos? A: No he estado en todos hasta quinto hasta quinto he llegado aquí en kínder primero, segundo, tercero, quinto</p> <p>P:Cuál es la funciones que realiza dentro del colegio? A: Asistente de aula</p> <p>P: Que le motiva trabajar en un colegio del sector municipal? A: Es que en realidad no es que me allá motivado me salió el trabajo aquí si me hubiesen ofrecido trabajo en el santa teresa me hubiese quedado allá a lo mejor que es un colegio particular subvencionado pero no, no es como que yo quería trabajar en un colegio municipal no se dio estar aquí</p> <p>P: Se cambiaria si tuviera la oportunidad? A: Si a mí me habían ofrecido bueno en el santa teresa siempre me ofrecieron trabajar allá pero que pasa es que a mí no me reconocían los años de servicio, hubo un director que todos los días me decía yapo Andrea venga venga pero nunca me no, no podían, llevaba en ese tiempo como nueve años llevaba aquí pero yo le decía que me reconocieran los años para irme para allá pero no, no lo hacían entonces si se hubiese dado la oportunidad a lo mejor me hubiese ido</p> <p>P: Porque razón se hubiese ido? A: Porque es otro trato, otro ambiente hasta los mismo niños aquí de repente habían niños que de aquí salían y se iban al santa teresa y eran otros niños entonces yo a mí siempre me llamaba la atención porque eran tan porque al cambiarse de colegio eeh eran tan diferente</p> <p>P: Dentro de su que hacer laboral cuales son las cosas que le ha gustado del trabajo en educación en general? A: Es que a mí me gusta estar con los niños enseñarles</p>	<p>Postulación laboral</p> <p>Primer empleo en educación</p> <p>Función laboral</p> <p>Oportunidad laboral</p> <p>Cambio de trabajo</p>	

<p>a mí me gusta la música así que yo les trato de enseñarles arto con canciones arte</p> <p>P: Por el lado artístico</p> <p>A: Claro es que yo soy de esa onda artístico yo antes de estudiar eeh este técnico quería estudiar pedagogía en artes plásticas pero no me dio el puntaje y después me puse a estudiar diseño en viña del mar y no termine por problemas familiares y bueno después decidí estudiar asistente</p> <p>P: Cuáles son las cosas que no le agrada mucho del trabajo en educación?</p> <p>A: Que no me agrada</p> <p>P: Si</p> <p>A: Mira yo hace como ya tres cuatro años que estaba el otro director que había antes yo tuve muchos problemas con ese director muchos incluso el ultimo año que ya le quedaba ya me estaba trasladando al yeco y yo le dije que no que no me iba a ir y que me pagara los años de servicio es que no es que ahí hartas cosas aquí que problemas con los mismos compañeros</p> <p>P: Como de trato?</p> <p>A: De trato de pelambre</p> <p>P: Se da mucho?</p> <p>A: Mucho, yo ahora yo bueno ya llevo catorce años igual ya aprendí ya, a las tres y media entrego a mis niños y yo me quedo aquí en mi sala encera cachay haciendo cosas actividades marcando cuadernos no soy de andar paseándome y hacer vida social por lo mismo porque no</p> <p>P: Estos malos tratos que puede haber serian....</p> <p>A: Es que no son malos tratos si no pelambres te pelan por atrás yo mira hace poco de esa muestra folclórica que hubo tu sabi que yo le ayude al director yo le hice la escenografía y me entrego una flores yo le dije pa que lo hiso me han pelado como de todo cachay pero yo siempre he sido así, una vez cuando llego el director el año pasado porque me dijo me lo dijeron en mi caray o fui hablar con él me dijo Andrea de aquí pa allá escucha aquí y que se salga por allá (indicando sus oídos) cachay entonces ya y no es la primera vez yo ya estoy acostumbra así que pero eso es que te pelan y mas encima después te saludan hola aquí aquí pero por eso de repente no pesco, buenas tardes buenos días y me chao nada mas mucha envidia</p> <p>P: Eso es como un factor que más entorpece el trabajo?</p> <p>A: Si mucha envida y es de la asistentes nuevas que han llegado por que la más antigua que es la lela la Solange la Rut y yo no, no estamos preocupas de las demás cachay pero todas las nuevas que han llegado preocupas, si voy al baño si voy acá si entro donde el</p>	<p>Clima de</p> <p>comunidad</p> <p>educativa</p> <p>Funciones</p> <p>educacionales</p> <p>Interrupción de</p> <p>estudios</p> <p>universitarios</p> <p>Conflicto con</p> <p>director</p> <p>Violencia</p> <p>relacional entre</p> <p>funcionarios</p>	<p>1.5</p> <p>6.2</p> <p>3</p>
--	--	--------------------------------

<p>director pero preocupadísimas po</p> <p>P: ¿Esto pasa en todos los cargos de los asistentes de la educación asistentes de aula, auxiliares?</p> <p>A: Es que si po si, si igual de repente las personas que hacen ase también te cuenta caguines cachay yo no yo escucho no mas pero es lo mismo si es mucha envidia mucha</p> <p>P: Dentro de su trabajo usted cree que hay algo que le ha podido dificultar realizar o llevar a cabo?</p> <p>A: En mi trabajo es que por eso te digo yo hace año atrás tuve un problema jebi aquí po con una eeh había una asistente que contrataron que tenía que cuidar un niño en kínder se llevo mal con la parvularia el director que había antes la saco y la puso con migo aquí yo estaba en segundo y no estaba la profesora estaba con licencia y había otra persona que había venido aah aah de reemplazo y que paso que las dos se empezaron a llevar súper bien yo hacia mi pega yo entonces después empecé a tener drama po los niños me venían pedir permiso tía puedo ir al baño yo decía que ya y ella decía que no po, al final me acusaron con el director tuve drama me empecé a enfermar yo estuve no se cuanto con licencia por qué me daban lumbago yo le pedí hasta en el daem a la persona que ahí había que me sacara que me cambiara a otro colegio después claro ella se entero que habían sacado a esta niña de allá supes mas encima que habían exigido que hubiera una asistente cuidando con ese niño chico y para que la habían sacado eso fue problema del director cachay pero fuera de esas cosas po que pasan</p> <p>P: Entonces más que nada lo que podría entorpecer o dificultar su trabajo han sido más por el área humana de las personas que trabajan acá</p> <p>A: Claro, si por ejemplo a mi cuando estaba el otro director, ya haber, cuando yo tuve a mi hijo y lo quise poner aquí en mi colegio en pre kínder no me acuerdo del año en realidad, ninguna asistente quería trabajar con la parvularia la tía Miriam ninguna, me llama a mí el director en ese tiempo me dice André pasa esto esto esto dije ya yo voy a estar con ella pero solamente porque tengo a mi hijo en pre kínder para poder para tener ojo, yo no me llevaba mal con la tía Miriam yo la conocía porque yo había hecho la practica en el jardín de los claveles y ella me conocía pero pasaron cosa en el otro curso donde estaba mi hijo que al final pun lo saque cachay, pasaron los años y ponían aah bueno todos los años a la parvularia le cambian a la asistente porque ninguna le sirve entonces hubo un año que este caballero me saca a mi todo el rato estaba no se po trabaja en tercero, eeh podi ir aah no le dije, yo me empecé a negar porque era mucho mucho hasta que un</p>	<p>Violencia</p> <p>relacional entre funcionarios</p> <p>Malos entendidos entre compañeros</p> <p>Malos entendidos entre compañeros</p> <p>Problemas entre funcionarios</p>	<p>3</p> <p>3.2</p> <p>3.2</p> <p>3.3</p> <p>5.1</p>
---	---	--

<p>día yo le dije mire ahí somos cuatro cinco asistentes porque me saca a mí, porque no saca a las demás ya ahí empecé ahí a tener pero dramas ya pesados, ya de repente ya no iba porque por que las demás tampoco querían ir po cachay, una asistente no porque tengo una sobrina ahí en el curso no quiero que ella me vea, mentira no era sobrina de ella era hija de una vecina la Carla muga también también estuvo con la tía Miriam no le gusto se pelo aquí (apuntando hacia la cabeza) y que estaba estresada y que es lo que hicieron la cambiaron cachay entonces cuando yo quería pedir algo porque a mí no me dejaban, si aquí todas las asistentes que han estado con la tía Miriam o duran un mes duran dos meses.</p>	Stress laboral	2.3
<p>Entonces yo me empecé a poner pesa, por eso te digo yo no tenía problemas con la tía Miriam y si los tenían yo hacia mi pega y no la pescaba cachay pero no yo ya después me puse pesada todo los años me ponían trabaja un año en segundo me sacaron me pusieron en un quinto ala también tuve un drama después estaba en un tercero allá me sacaban por que no estaba la asistente con la miran estaba con licencia que tenía que ir a cubrir ahí me empecé a poner pesa yo ya al final le contestaba yo al caballero cara palo estaba ni ahí en realidad</p>	Mediación docente	6.3
<p>P: Por estabilidad más que nada A: Si por que ya era mucho era mucho mucho mucho que te jodiera y me jodia a mi no mas y que paso en el último año que ya le quedaba como yo se que le conteste en varias ocasiones el caballero me quiso mandar al yeco y ahí le dijo que no po yo no me iba a ir al yeco de ah me mandaron al daem y me dijeron bueno le pagamos los años de servicio, páguenmelo, pagan hasta once y llevaba doce y que paso el alcalde dijo que no tenia plata y me iban a mandar al liceo y dije que no que no me iba a ir al liceo que iba a hacer en el liceo yo</p>	Demanda laboral	2.5
<p>P: Hay asistentes de aula en el liceo? A: No, pero me estaban mandando pa allá igual y al final entramos un día en marzo porque me había mandado a mí y a la Valeria la bibliotecaria porque también tenía drama con el director y estábamos en pleno consejo y el caballero va y dice que están asiendo aquí, nosotras nos paramos con la Valeria y nos fuimos al daem y en ese tiempo estaba en el daem el marido de la tía lidia y le exigimos ahí mismo, porque él nos mando, porque él nos dijo que nos íbamos a quedar igual, le exigimos ahí que el llamara a este caballero y que le dijera que nosotras nos quedábamos y ahí nos quedamos hasta que el llamara delante de nosotros, llamo y nos vinimos y ahí el caballero no nos webio mas (risa)</p>	Trabajo con	6.3

<p>P: De qué forma estos problemas que me ha mencionado con los asistentes a podido afectar su desempeño laboral?</p> <p>A: Es que en realidad no afecta por que ya estoy tan acostumbra que sigo trabajando igual y si me piden un favor yo igual lo voy hacer</p> <p>P: En algún momento le pudo afectar?</p> <p>A: Hace años atrás si po, si por eso te digo yo llegaba a la esquina y yo no quería entrar al colegio fui hasta hablar con la daem para que por ultimo me trasladara a otro colegio y ella no quiso por los años de servicio que yo llevaba y que iban a cambiara a la otra niña con la que yo habíamos tenido el drama pero yo ya como te digo llevo catorce años ya me da exactamente lo mismo y yo sigo trabajando igual y mas encima lo hago con más ganas por que yo se que mas me van a pelar cachay pero en realidad no a mi ya ahora no me afecta</p> <p>P: Mediante su ejercicio laboral cuales son los aspectos o las características personales que a podido desarrollar a lo largo del tiempo que ha trabajado en el área de educación?</p> <p>A: Pero características de qué?</p> <p>P: Personales como de uno como que a uno a desarrollado por ejemplo no sé uno que puede ser tímido podría haber desarrollado mas esa área, la creatividad</p> <p>A: Es que yo siempre lo que es todo artístico yo siempre lo he hecho</p> <p>P: O el trabajo con personas, tolerancia a la frustración, comunicación no se algún aspecto que uno allá tenido y que lo allá potenciado acá mediante lo que uno va haciendo día a día con los chiquillos o también del trabajo que uno hacen en conjunto</p> <p>A: Si a lo mejor a veces con los apoderados que son un poquito es cuchar no mas cachay pero más allá no tanto</p> <p>P: Como de la comunicación con los apoderados?</p> <p>A: Cuando yo entre a trabajar aquí la directora que había aquí en ese tiempo era bueno me conocía de años éramos amigos con el hijo cuando yo entre a trabajar me dijo Andrea pasa esto esto y esto teni que hacer tu con apoderado no teni que hablar con nada con nadie porque aquí los que tiene que hablar son los profesores pero ella siempre me lo recalco que no me tenía que meterme con bueno yo no he tenido tanto drama con los apoderados como otras asistentes que son muy mas metidas cachay pero eso escuchar en realidad yo igual de repente soy media latera para hablar cachay pero claro teni que escuchar calma</p> <p>P: Como paciencia, tolerancia eso podría ser o</p>	<p>docente</p> <p>Demanda laboral</p> <p>Conflicto con director</p> <p>Conflicto con director</p>	<p>6.2</p> <p>6.2</p> <p>1.4</p>
---	---	----------------------------------

<p>otros?</p> <p>A: Si eso la paciencia</p> <p>P: Con respecto al trabajo que realiza con los estudiantes y la atención también con los apoderados cuales podrían ser las dificultades que se le han presentado a usted?</p> <p>A: Aquí igual a veces los apoderados llegan más o menos alterados cuando los cabro chicos tiene muchos po problemas por ejemplo yo he tenido ahora ultimo drama con la niña a mí en realidad, llevo los niños a almorzar a mi me da exactamente si el niño como o no come de repente las chiquillas me dicen pero dáselo en la boca y yo tampoco se lo voy a dar en la boca porque porque ahí papas que han venido a reclamar por que lo estoy, a mi Rodrigo me dijo Andrea de esta niñita pero si yo nunca les he obligado a comer si ella quiere come es problema de ella si ella es la que se va a morir de hambre por lo mismo ahí papas que son que reclaman po, o que tu le day la comida o que tu lo estay obligando a comer cachay</p> <p>P: Es complicado atender apoderados cuando son citados?</p> <p>A: Es que por lo menos en mi curso son igual apoderados son como bien tranquilos pero hubo un tiempo en que yo trabajaba de inspector inspectora también el año pasado o antes pasado ya no me acuerdo y claro uno igual ve como llegaban las mamas a la tía Gladis como la subían y la bajaban al final yo miraba a los niños y los cabros chicos son el reflejo de los papas así como ellos contestan los papas son iguales lo mismo</p> <p>P: ¿estas situaciones pasan a menudo?</p> <p>A: Si no se si tan a menudo pero si ha habido problema con apoderados con profesores y con asistentes</p> <p>P: No es algo que es puntual que allá pasado en ocasiones?</p> <p>A: No, no casi siempre pasa, hace como un año o dos años pegaron la ley del maltrato a los profesores no si esta todavía parece que la sacaron porque hubo un año que era pesado aquí el cuento con los profesores y con los asistentes como que viene aquí ellos mandan y te suben y te bajan y uno tiene que estar calla no mas no podi decir na, por eso te digo hubo un año que pegaron esa ley para que los papas vieran el cuento del maltrato pero parece que la sacaron no está ahora en la puerta, hubo un año que lo pegaron por lo mismo</p> <p>P: Podría describir el trato o la forma que tiene los estudiantes de relacionarse acá dentro del colegio</p> <p>A: Eeh mala po vocabulario malo garabato y partiendo de los niños chicos por eso te digo yo un año trabaje en el kínder y mi hijo estaba en ese tiempo en pre kínder</p>	<p>Situaciones</p> <p>humanas</p> <p>negativas</p> <p>Ansiedad laboral</p> <p>Desarrollo de la escucha</p> <p>Funciones</p>	<p>5.6</p>
--	---	------------

<p>Carlito venia del integra y mateo que ahora están cuarto de ese tiempo Carlito iba con el yo por eso saque a Carlito del colegio Carlito ya en pre kínder de aquí para abajo ya hablaba (gesto de con la mana de cintura para abajo) el mateo hacia lo que quería se ponía a orinar afuera en el patio se bajaba los pantalones cachay pero mee claro hablan mal los chiquillos</p>	educacional	4.5
<p>P: el trato entre ellos mismo con los profesores asistentes?</p>		
<p>A: Bueno con los chico no tanto pero con los más grandes si se ve po</p>		
<p>P: El trato también es malo?</p>	Coordinación con	4.6
<p>A: Si es malo</p>		
<p>P: Hacia los profesores y asistentes?</p>	apoderados	
<p>A: Si si no se si de los asistentes pero igual yo por ejemplo del año antes pasado cuando me dejaron de inspectora un tiempo me habían dado la tarea de yo darle una pastilla a un niño al Claudio quilmayes era terrible todos a las once de la mañana tenía que ir a buscarlo yo trataba de claro de hacerme como amiga del po pero yo ya había escuchado que había tratado a varios profes a garabato limpio y todo entonces siempre me lo llevaba en la buena incluso hasta ahora en la calle me ve y me dice hola po tía como esta hola po quilmayes como estay bien po tía estoy trabajando me dice pero era terrible terrible terrible de repente el baja y me decía ya po tía valla a buscarme porque y tengo mi cabeza a sí, claro de repente no hacia bien el tratamiento entonces de repente el sentía que la cabeza le iba a explotar entonces yo lo trataba de sacar o lo dejaba en el patio un rato, pero ya Claudio no te vay a poner hacer caga po le decía yo compórtate yo te dejo aquí un rato y después te voy a dejar ya tía ya tía pero al final uno se los tiene que ganar a los chiquillos en realidad po</p>	Conducta hostil de apoderado	4.6
<p>P: ¿El trato de los chiquillos varia cuando uno cuando los escucha a ellos o es siempre así un poco más violento?</p>		
<p>A: No, si los escucháis los tratáis con cariño y todo si po camia el trato cambia ahora si tú te poni pesa y le contestáis y claro que te van a subir y te van abajar</p>		
<p>P: Pero son como violentos verbal mente?</p>		4.2
<p>A: Si violento verbalmente</p>		
<p>P: Entre ellos ...</p>		
<p>A: Y con los pares también (complementa la frase)</p>		
<p>P: Con profesores y funcionarios</p>		
<p>A: Si, si es que uno lo ve en el recreo po cuando salen al patio</p>		
<p>P: Según su experiencia como describiría la disposición que traen los apoderados cuando son atendidos o citados acá en el colegio?</p>	conducta hostil de	

<p>niño yo nunca lo he visto</p> <p>P: entre funcionarios?</p> <p>A: No tampoco</p> <p>P: Porque también cuando hablamos de violencia no es solamente es física y verbal también hay violencia que es relacional como de un saludo o psicológica cree que no exista ninguna de estas?</p> <p>A: A lo mejor puede existir pero es que yo estoy como en mi mundo no más de mi curso hago lo que tengo que hacer y a lo mejor hay no se</p> <p>P: Como ha sido para usted el trato que ha recibido de la comunidad educativa?</p> <p>A: Este año? Bueno del año pasado hasta ahora que llego el director nuevo bien po a cambiado arto a como era antes a cambiado arto</p> <p>P: Pero como del tema más directivo de el trato de los directivo?</p> <p>A: Si, si po s al final son ellos la cabeza que tiene que llevar aquí si ellos están mal todos van a estar mal, el director que había antes no se po yo siempre me acuerdo un día del profesor el tipo no saludo a los profesores paso una semana otra semana y de repente tirábamos las tallas ahora ahora va a decir feliz día a los profesores el tipo no tenia liderazgo entonces de repente quería hacer el una actividad nadie quería hacer na nadie quería participar en na cachay este año ha sido diferente del año pasado ahora a sido diferente el ambiente en realidad</p> <p>P: Y el trato que ha recibido de los otros actores de la comunidad?</p> <p>A: Por eso te digo yo estoy en mi sala si necesitan algo de mi yo voy a participar o voy a hacer si algo me piden pero yo no soy de andar paseándome por las salas haciendo vida social no</p> <p>P: No si pero uno igual tiene un contacto con los compañeros</p> <p>A: Como te digo ya me han pasado tantas cosas durante estos catorce años que yo hola buenos días buenas tardes chao si necesitan algo de mi yo lo voy hacer igual</p> <p>P: Pero entonces no ha sido muy bueno los años anteriores</p> <p>A: No po si lo que te había contado si yo llevo catorce años aquí por eso a mi ahora ya de que me pele que me anden me da exactamente lo mismo</p> <p>P: ¿Como la describiría la forma de relacionarse de las personas que trabajan en este colegio?</p> <p>A: Ahora por eso te digo ahora este año como a llegado tanto asistentes nuevos asistentes de aula en realidad como que es su grupo las nuevas cachay por ejemplo yo a la lela no la veo con ese grupito que de repente yo</p>	<p>Compromiso de apoderado</p> <p>Compromiso de apoderado</p> <p>Compromiso de apoderados</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4.2</p>
---	---	---------------------------------------

<p>Si po por clima laboral por ejemplo en los consejos hacen participar a todos hasta la gente de aseo los consejos de profesores entonces cuando yo llegue aquí me llamaba la atención que no poca bola nos dan cachay para el día del profesor todos todos ahora este año se dio que estábamos participando todos pero en los otros años no po cuando era el día del profesor se iban y nosotros teníamos que estar cumpliendo horario igual cachay por eso te digo si me hubiesen reconocido los años de servicio yo yo me hubiese ido</p>	<p>Malos entendidos entre compañeros</p>	<p>3.2</p>
<p>Solo por el clima laboral</p>		
<p>Si</p>		
<p>Cómo describiría usted la valoración de la comunidad educativa que tiene hacia su trabajo</p>		
<p>Valoración</p>		
<p>Si usted siente que es valorado su trabajo acá?</p>		<p>3.4</p>
<p>Ahora con el director nuevo si por eso te digo cuando yo mira cuando hicieron eso cuestión de la muestra folclórica internacional llego la tía maría Inés y me dijo Andrea podi hacer las invitaciones ya se las hice se las imprimí se las corte y se las pase después me preguntaron otra cuestión se las hice le di los datos y después me empezaron a llamar para participar de las reuniones al final les arme la escenografía me conseguí unos contactos al final hice como todo yo cachay entonces después que terminara el acto hablaron el alcalde todo me llama el director yo echando la talla le dije me va hacer cantar y no po me tenían un ramo de flores yo lo único que le dije para que hace esto si a mí me carga esto me dijo no porque te lo merecí por todo lo que hiciste primera vez de los años de servicio que llevo aquí primera vez después cuando hicieron la entrega aquí de asistente y profe también me dieron un diploma que Salí yo con la mis dani también primera vez primera vez</p>	<p>Poca comunicación entre funcionarios</p>	
<p>Malos entendidos entre compañero</p>	<p>3.2</p>	
<p>Trato de directivos</p>		
<p>Pero es algo bueno</p>		
<p>No si está bien po no si está bien pero de los catorce años que llevo primera vez que me reconocen el trabajo y yo siempre lo he hecho con los directores que han estado yo siempre he hecho me piden un favor André podi hacer esto yo lo voy hacer igual cachay pero aquí la gente no lo ve así po te ven como que soy la patera que andáis ahí atrás de los jefes y yo en realidad yo estoy en mi sala encerra me golpean Andrea tenía que ir a la oficina del director cachay no es que yo ande necesita algo jefe no no no soy de esa onda</p>		<p>6.3</p>
<p>De la violencia que usted me describe yo podría decir que si existe una violencia mas relacional acá dentro del colegio</p>	<p>Reconocimiento laboral</p>	<p>6.4</p>
<p>Pero violencia</p>		
<p>Si, por que la violencia no solo da como el concepto</p>		

<p>de violencia que uno tiene que es como el golpe o los insultos hay muchos tipos de violencia relacional Psicológica po Psicológica que se puede relacionar con la envidia o relacional que a veces se saludan o a veces no o miradas o disposición corporal que se tenga Si po como te digo yo viví eso No le hace sentido que aquí podría haber algún tipo de violencia? Si po si hay si yo te dije que sí que si hay Relacional psicológicas ambas? Ambas Y verbal que se hayan tratado mal de alguna forma? No por lo menos yo no lo he visto Dentro de su estado de ánimo porque todo lo que nos pasa nos va afectar, ¿De qué manera la violencia que está presente aquí en el colegio mas relacional psicológica a generado algún cambio en su estado de ánimo? Por ejemplo usted me decía que en un momento no quería venir a trabajar Si po por eso te digo yo llegaba a la esquina y me daban unos retorcijones yo no quería venir y me devolvía a la casa porque no quería entrar no quería al final me paso tanto tantos días eso que al final hice una carta y la fui a dejar al daem y la señora daem que había me hiso entrar la leyó y me queda mirando y me vio tan mal que llamo por teléfono aquí y de ahí después ya se entero de lo que habían hecho aquí po de la niña que supuestamente tenía que cuidar a un niño la habían sacado por que habían exigido tener un asistente para un solo niño en un kínder en esos años y claro la asistentes tuvo problemas con la miran y la miran pido que la sacaran y lo que más hicieron fue ponerla en un no me acuerdo si yo estaba en un primero básico y llego halla pero que esta señora no sabía cachay entonces cuando yo pedí que por ultimo cámbieme cámbieme a los claveles cámbieme al yeco y me quedo mirando no Andrea me dijo yo no te voy hacer eso porque aquí cuando me hicieron contrata a esta asistente era por un niño especial y no entiendo porque la sacaran claro ella después llamo acá al director en ese tiempo al final después pedí licencia tuve porque aparte que me daban lumbago yo caminaba aquí una vez me acuerdo que me agarro hasta la tía Valeria estoy saliendo del comedor y me quedo para y no me podía mover Por estrés le dan a veces? Si po estuve mal estuve artos meses cooon licencia Licencia psiquiátrica o Eeeh si pedía psiquiátrica si igual yo me hice todo los</p>	<p>Ambiente adverso</p> <p>Violencia</p> <p>relaciona y/o</p> <p>psicológica entre</p> <p>funcionarios</p> <p>Ansiedad laboral</p> <p>Problemas entre</p>	<p>3</p> <p>5.6</p> <p>3.3</p>
---	---	--------------------------------

<p>exámenes no tenía hernia pensando que tenía hernia no nada iban siendo lumbagos crónicos</p> <p>Eran por estrés algo más emocional Si pero que era mucho</p> <p>Hace cuanto tiempo le ocurrió esto? Uuuy haber el tiempo que estaba el otro director hace cuatro cinco años</p> <p>Entonces este nuevo director ha cambiado un poco lo que es comunicación Si es que se noto al tiro el cambio al tiro</p> <p>Los otros años que usted ha trabajado acá el clima laboral había sido el mismo? No po cuando yo llegue aquí había una señora que era la cuñada de la profesora Leticia que había antes la señora Erika pero ella llevaba miles de año aquí po no po yo tampoco tuve drama con ella y después llego</p> <p>Y con la gente que trabajan? Tampoco cuando yo llegue en el 2005 eeh siempre me voy acordar trabaja porque las salas de primero estaba atrás no había kínder y pre kínder en ese tiempo y me dejaron con una profesora que era muy amiga de una asistente aquí y de la Solange y que pasa que a mí me dejaron con esa profesora y por lo que después me entere es que ella quería estar con ella primer día de clase la Solange me fue acusar con los apoderados que yo maltrataba a los niños el primer día de clase es por eso que te digo envidia la profesora hablo conmigo me dijo Andrea no te preocupi yo sé quien fue me dijo yo voy hablar con esa persona, al tiro si fue el primer día que paso que después ese mismo año se hizo un acto del día del padre el tío Fernando a mi igual me conoce de chica sabía que yo cantaba y todo me llama me dijo Andrea hagamos esto yo traigo a mi hermano que en ese tiempo era concejal el hermano del tío Fernando y tu trai a tu hermano y tocamos temas de los prisioneros para ser un show así entre y lo hicimos primera vez porque después me dijo la directora es la primera vez que el colegio estaba tranquilo en un acto escuchando y los papas felices y todo que paso que después había un paseo había que llevar a los niños a Santiago no me acuerdo al mim no se qué y como premio por eso a mí me dijo la directora vay acompañarlos y para mi esa cuestión no era premio cachay voy entrando y me tiran al tiro una asistente en ese tiempo la lela no si igual cuando llegue fue complicado por eso te digo envida</p> <p>Entonces siempre ha habido un poco de complejidad en el colegio Siempre siempre están preocupado de uno y yo no estoy ni ahí con las demás pero de uno se preocupan si Salí con quien Salí si entrai a la oficina si andan preocupados</p>	<p>funcionarios</p> <p>Desgaste laboral</p> <p>Problema entre funcionarios</p> <p>Ambiente adverso</p> <p>Deterioro de salud</p> <p>Ansiedad laboral</p> <p>Relación social con docente</p>	<p>5.5</p> <p>3.3</p>
---	---	-----------------------

<p>De qué forma usted cree que lo ocurrido acá en el puesto laboral con los problema que ha tenido más humanos en el colegio le ha afectado después de su jornada laboral? Es que no mesclo al salir de aquí no mesclo las cosas para llevarla a mi casa</p> <p>Pero en algún tiempo le pudo haber afectado? Por eso te digo en ese tiempo que me daban los lumbago y tuve problemas si po obvio estaba en mi casa y no me podía ni levantar y en ese tiempo tenia igual a mi hijo chiquitito</p> <p>Y eso le afecto con su hijo y familia? Si po si po claro que si de repente un día me acuerdo que desperté día sábado yo quería ir a orinar y no me sentía de aquí para abajo (gesto de la cintura para abajo) estaba tiesa mi hijo tenía como dos tres años lo único es que lo desperté y le dije que me pasara el celular que estaba en el velador por qué no me podía mover para llamara a mi papa y llamaran a la ambulancia, la ambulancia llego y nunca me pudieron mover de la cama no pudieron trataron de inyectarme algo para pero no por eso te digo estuve mal yo con ese cuento de los lumbagos</p> <p>Y su familia tenía alguna opinión de lo que pasaba en el colegio No no les contaba tampoco no no</p> <p>No tenían ningún desahogo en esa parte? No, no porque el papa de mi hijo siempre trabaja po entonces no</p> <p>Estaban más los dos solos con su niño Si, en ese tiempo si</p> <p>No tuvo ningún inconveniente con su hijo en ese entonces? No, no como que me vallan a molestar a la casa no</p> <p>O también emocionales porque a veces igual lo emocional interfiere en algunas cosas Por eso te digo que después no me daban ganas de venir de repente ya siete de la mañana ya chuta no quiero ir no quiero ir y no iba y inventaba cualquier chamuyo y no iba me da exactamente lo mismo si me echa por eso te digo que me daban exactamente si me echaban o no exactamente lo mismo</p> <p>En su vida social como amistades amigos su entorno no interfirió en ninguna área de esas? Pero amigos que no sean compañeros?</p> <p>De ambos podría ser Es que en realidad por eso te digo yo he tenido más afinidad con profesores hubo años que teníamos un grupo y durante la semana no se po una vez a la semana uno de los chiquillos no se po hacia un asado y iba y después la otra semana le tocaba a otro pero</p>	<p>Poca comunicación entre funcionarios</p> <p>Clima organizacional hostil</p> <p>Consideración laboral</p>	<p>1</p> <p>5.7</p> <p>5.6</p> <p>3.4</p>
---	---	---

<p>siempre me he relacionado con los profesores con los compañeros mío de asistentes no</p> <p>Y con ellos tuvo algún inconveniente de acá del colegio?</p> <p>Con quien con los profes?</p> <p>Claro que era su círculo de más de amistad</p> <p>No nunca he tenido problemas con los profes</p> <p>Y de afuera amigos de afuera del colegio?</p> <p>No es que tengo re pocos amigos acá</p> <p>Su vida social no fue afectada por lo que ocurrió</p> <p>No</p> <p>Eeh y dentro del entorno donde usted vive o frecuenta en su tiempo libre la violencia que se genera acá dentro del colegio a afectado en algo su relación con los vecinos amigos o familiares?</p> <p>No tampoco es que yo tampoco soy muy amigable que digamos es mi grupo y ahí no me meto con nadie</p> <p>O en algún hobbies que tenga</p> <p>Yo sipo si yo los fines de semana trabajo cantando en un pub po entonces ahí como que me relajo canto solo los fines de semana y en el verano todo los días</p> <p>Y ahí no ha tenido ninguna interferencia?</p> <p>No no nada</p> <p>No lo compartió no</p> <p>No, pa que por eso te digo yo aprendí durante todo lo que me ha pasado durante estos años ya aprendí yo ya en estos últimos años que ya me da exactamente lo mismo que me pelen que no se po mira esta otra como anda me da exactamente lo mismo por ejemplo el otro día el lunes vine no te voy a decir mini la faldita y empecé a caminar oye por qué tan elegante pa que me pelen po le dije yo tirando la talla y las profes se reían se las tira una profes si po a unas con las que yo me junto no pa que me pelen y se ponían a reír cachay por eso te digo me entra por acá y me salen por acá me dé exactamente lo mismo que hablen de mi por eso te digo que es envidia de repente yo converso y que voy hacer yo si mi jefe va y me pide hacer esto como le voy a decir que no no le puedo decir que no ahora si no va con las otras asistentes no se po ahí que preguntarle a él chachay que voy hacer yo tengo que decirle que sipo no le voy a decir no jefe no lo quiero decir si cuando el llego aquí lo que primero les dieron los datos quien es la que hace siempre estas cosas la Andrea entonces siempre me pregunta a mi</p> <p>Es más artística del área de las artes y la música</p> <p>Claro cachay cuando la collí me dijo el director me pregunto quién hacia esto si aquí la artista es la Andrea entonces claro me van a avisar y me preguntan y me piden favores tengo que decirles que si po si es mi jefe ahora si no van no sé donde la Rut o donde la Solange</p>		<p>1.2</p> <p>6.4</p>
--	--	-----------------------

<p>no se ahí que preguntarle a el por qué Bueno pero todos tenemos un rol distinto Si no si eso está claro Muchas gracias por el tiempo por la participación estas eran las preguntas que yo tenía del colegio eeh usted quisiera agregar algo mas No yo creo que con las preguntas ya está todo dicho ya (risa) Eso sería? Si, muchas gracias</p>		
--	--	--

Nombre: Jenny Valenzuela Cueto	Edad: 44 años
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano	
Duración de la entrevista: 17 minutos	
Entrevistadora: Paloma Ávila Carrera	

Entrevista	Tópicos	Categorías
<p>Como llego a trabajar en educación?</p> <p>J: Postule con un curruculum en la municipalidad de acá de algarrobo y de ahí me llamaron para una entrevista y quede</p> <p>Cuáles son las funciones que realiza acá dentro del colegio?</p> <p>J: Eeeh soy inspectora de patio veo la asistencia de los niños eeh entrada de los alumnos cuando llegan al colegio eeh en los patios si alguno se cae en la enfermería la disciplina de algunos niños</p> <p>Esas son sus funciones?</p> <p>J: Esas más o menos ver atrasos todo eso</p> <p>Que es lo que le motiva trabajar en un colegio municipal del sector público?</p>	<p>Trabajo por postulación.</p> <p>Asistencia y disciplina escolar.</p>	

<p>Solo con los apoderados? J: Si Con respecto al trabajo que realiza con los estudiantes y la atención de apoderados como usted podría describir el trato o la forma de relacionarse de los estudiantes acá? J: El trato? Si J: Ser amable con respeto De los estudiante en general? J: Si, escucharlos Como usted ve la forma en que ellos se tratan actúan entre ellos y con los funcionarios? J: Aaah ya yo pensé que yo, de ellos hay algunos niños que a uno la tratan con en general con respeto hay otros que son mas que les cuesta eso no tiene esos valores de la casa que son mas impulsivos Y como ellos se relacionan con uno? J: Bueno yo en general no e tenido problema con los niños que igual te piden las cosas con respeto te hablan con respeto y uno lo escucha en general yo no e tenido problema en ese aspecto Y entre ellos mismos? J: Bueno entre ellos de repente igual tiene sus cosas que pelean se no se hablan bien cosas así Podría ser violentos verbalmente se tratan con garabatos? J: Algunos se tratan con garabatos y otros no yo veo que todo depende de cómo sean los valores de la casa porque ahí niños súper educaditos que no le echan garabatos a otros niños y otros que echan por todos lados garabatos Y cual es lo común que se ve? J: Como lo común? Lo común así a nivel mas general como de todo el alumnado como seria el trato? J: No hay algunos que son respetuoso si son muy pocos los que son irrespetuoso Según su experiencia como describiría la disposición de los apoderados cuando son atendidos en el colegio? J: Algunos apoderados buena si Su disposición es buena? J: Si si Y en la isnpectoria? J: Si si Normalmente es así? J: Normalmente En situaciones usted ha observado que podido existir algún tipo de trato violento acá dentro del</p>	<p>Coordinación con apoderados</p> <p>Conducta hostil de apoderado</p> <p>Desarrollo de la paciencia.</p> <p>Tolerancia a la frustración</p>	<p>5</p> <p>4.9</p>
---	--	---------------------

<p>establecimiento? J: Violento Si de los estudiantes, apoderados o de los mismo compañeros de trabajo también J: Una vez de un estudiante que venía un poco alterado por que creen que porque uno le entrega una suspensión uno es el que suspende y no es así entonces se alteran y uno trata de bajarle como el perfil hablar con ellos hasta que entiendan y eso una vez tuve un problema con un niño de sexto pero trate pude controlarlo hablar con el explicarle que era la forma en que el actuaba lo cual llevaba a suspensión una vez tuve un problema asi pero en general no he tenido como puntuales así no mas Ningún otro roce o experiencia que haya podido vivir J: No con ese niño no más Como ha sido para usted el trato que ha recibido de la comunidad educativa? J: De los jefes? Si de ellos también de los compañeros de trabajo J: Buena si buena no tengo problema con mis compañeros de trabajo porque yo estoy más en inspectoria y somos como yo la Gladys la Evangelina don Rodrigo buena trato tenemos trabajamos en equipo no he tenido problemas con ellos Y con otros actores de la comunidad? J: No tampoco Cómo describiría la forma de relacionarse de las personas que trabajan acá del colegio? J: Yo encuentro que buena se hablan con respeto es lo que yo he visto eso Es lo que ha observado y lo que le ha tocado vivir a usted también? J: Si eso yo lo he visto de los que trabajamos acá Y el clima laboral como lo podría describir? J: El clima laboral Si J: Bueno la parte de isnpectoría yo encuentro que es buen clima pero no sabría decirlo en los otros lo que yo observo de repente que tiene sus roces de repente profesor con asistente pero más allá no sabría decir Y estos roces podrían ser puntuales o a veces más seguidos? J: No puntuales yo creo es lo que yo he observado Que son puntuales J: Si que no pasa siempre Cómo describiría usted la valoración que tiene</p>	<p>Vinculación con estudiante</p> <p>Actitud defensiva del estudiantado</p> <p>Socialización</p>	<p>4.3</p>
--	---	------------

<p>la comunidad educativa hacia su trabajo? J: Buena Usted siente que es valorado su trabajo? J: Si, si siento que mi jefe que si que valora lo que uno hace y siempre cuando se puede cuando estamos en isnpectoria dan como las gracias de los valores que uno tienen Y de la comunidad en general así como estudiante y apoderados? J: De los estudiantes si de los apoderados bueno yo no he tenido problemas con apoderados así puntal o sabría decirle así de mis compañeros pero siempre como que agradecen de repente que uno los atienda te da las gracias Dentro de su estado de ánimo de que manera a lo mejor la violencia que podían ser de trato que de repente son los apoderados o los estudiantes podría afectarle en su estados de ánimo? J: Bueno en el momento que pasa lo puntual me puede afectar pero después se me pasa trato de pensar en otras cosas de hacer deporte de tratar que pase Usted hace deporte? J: Si Qué tipo de deporte? J: Salgo a trotar o a caminar antes no lo hacía ahora lo hago y es como para des estresarme y olvidarme Cuando comenzó hacerlo? J: Del año pasado Hace poquito J: Si Y fue algo que se le ocurrió espontáneamente o fue con un propósito J: Con un propósito para des estresarme porque de repente uno pasa mas acá en el colegio entonces todos los problemas que uno escucha de los niños porque hay muchos problemas muchos niños que no están bien po entonces uno como que eso se lo lleva para la casa entonces de repente yo empecé a trotar caminar para olvidarme un poco Y le ha funcionado? J: Si Y estos problemas que se generan acá dentro del colegio han tenido una re percusión en su hogar? J: No no Y con sus amigos en su vida social? J: No tampoco no Y en su hobbies que ahora es trotar?</p>	<p>violenta estudiantil</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Clima de comunidad educativa</p> <p>Reconocimiento laboral.</p> <p>Proceso de análisis post trabajo</p> <p>Stress labor</p>	<p>4.2</p> <p>2.4</p> <p>6.4</p>
---	---	----------------------------------

<p>J: Me des estresa Si pero ha tenido una repercusión a lo mejor la violencia los problemas que se han generado aquí dentro del espacio laboral? J: Aaah si porque así uno se olvida de las cosas tratando corriendo si Ha sido una buena terapia? J: Si me ha hecho bien como terapia (risa) Sale a trotar sola? J: Eeh con mi mama o con mi hija allá en la casa Pero no sola siempre acompañada J: Si no sola siempre acompañada Qué edad tiene su hija? J: Veinticinco Y su mama? J: Sesenta y cinco Y con su hija no ha tenido ningún problema con las cosas que uno se lleva para la casa? J: No yo n le converso todo de esos casos puntuales de los problemas de acá no porque ella también tiene su trabajo, no Gracias por la entrevista, a usted le gustaría agregar algo mas J: Algo más de aquí del colegio? Algo que usted quiera decir puntualizar J: No no No? J: No, muy corto?</p>	<p>Stress laboral</p> <p>Separación laboral del hogar.</p>	<p>5.2</p> <p>5.1</p> <p>5.1</p>
---	--	----------------------------------

Nombre: Carmen gloria Venegas Catalán		Edad: 46 años	
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano			
Duración de la entrevista: 19 minutos			
Entrevistadora: Paloma Ávila Carrera			

Entrevista	Tópicos	Categorías
<p>Como llego a trabajar en educación? Eeeh empecé haciendo mi práctica de secretaria en la municipalidad de algarrobo y me trasladaron y estudia ingeniería en administración de empresa y ahora estoy aquí</p> <p>Cuál es la función que usted realiza dentro del colegio? La coordinación directa con el director de todo lo que es documentación atención de alumnos coordinación con apoderados y manejo la información del personal</p> <p>Que es lo que le motiva trabajar en un colegio del sector publico municipal? Bueno en realidad yo a mi me motiva ósea personalmente las garantías que yo tengo en mi parte personal en tiempo para mí para mi familia ósea no gano mucha plata pero si tengo otras garantías si</p> <p>Como de tiempo De tiempo tienes más tiempo para ti independiente que estés cien por ciento aquí ósea yo estoy de las</p>	<p>Trabajo individual</p> <p>Garantías de</p>	<p>2.6</p>

<p>ocho de la mañana hasta las seis de la tarde dedica solo a esto pero después no hay un desgaste que tu digas chuta tengo que trabajar después de las siete que quedo esto pendiente no en mi caso personal el trabajo lo logro terminar dentro de mi jornada de trabajo ese es mi propósito</p> <p>Dentro de su que hacer laboral cuales son las cosas que le a gustado de su trabajo en educación?</p> <p>En general todo me a gustado el interactuar con los niños con algunas problemáticas que uno igual se entera de los niños y conocer diversidad de familia y de personas</p> <p>Cuáles son las cosas que no le ha agradado mucho del área de educación de su trabajo?</p> <p>En el área de educación no tengo algo así que no me agrade si no que hay situaciones puntuales que se producen administrativa que a veces se generan una lentitud en el proceso más que nada</p> <p>Dentro de lo que usted ha podido observar en su que hacer laboral cual podría ser los pro y contra de su trabajo?</p> <p>pero eeh referente a que al trabajo directo que tengo yo con la dirección del colegio o con el resto de la comunidad escolar?</p> <p>Con ambas cual podría ser un pro y un contra de su trabajo acá</p> <p>En realidad son mas eh contra no tengo mucho excepto que uno siempre tiene una diferencia de opinión con alguna persona respecto algún tema específico que hay que llegar a algún consenso siempre pero en general no hay, yo personalmente no tengo grandes inconvenientes</p> <p>Dentro de su que hacer laboral hay algo que le dificulte llevar a cabo?</p> <p>No no</p> <p>De ninguna área de comunicación, administrativo..</p> <p>Generalmente yo me manejo mas con el directo con inspección general y entre los tres no tenemos problemas de comunicación en general tenemos como que estamos bien afiatados los tres no tenemos ningún inconveniente y si llegáramos a tener lo conversamos pero no hay grandes dificultades</p> <p>Y cuáles son los tipos de problemas que se le han presentados mediante su ejercicio laboral acá en el establecimiento?</p> <p>El interactuar con los apoderados es complicado que no son capaces de de entender una explicación básica que tiene a veces muchos problemas familiares que los traen y se tratan de explicar y no se</p>	<p>trabajo area publica</p> <p>Mayor tiempo libre</p> <p>Trabajo de atención de publico</p> <p>Lentitud de procesos administrativos</p> <p>Malos entendidos entre</p>	<p>3.2</p>
---	--	------------

<p>logra solucionar eso más que nada</p> <p>Y los problemas de los apoderados como me acaba de decir hay algún problemas que le pueda haber afectado en su desempeño laboral?</p> <p>No pero si te afecta que lleguen apoderado agresivos que piensan que tiene la razón en algunas situaciones que no las tienen y llegan en formas agresivas y no logras tranquilizarlos eso es medio complicado, lo logramos finalmente pero te llevas la molestia que llegan y hablan y dicen cosas que en el fondo cuando tu logras que ellos te escuchen para poder explicar se solucionan</p> <p>Es un mal rato</p> <p>Claro son malos ratos del momento de gente que viene mal de afuera</p> <p>Y esto pasa a menudo?</p> <p>No, no es muy seguido</p> <p>No?</p> <p>No, casi siempre depende de la situación que allá vivido el alumno de la persona es como la persona llega aquí, no sé si tú te has dado cuenta cuando llegan así como aaaaah y gritando de lo esto y que lo otro y tu tratas de explicarle y ahí se calman y dicen no tiene razón me equivoque pero ellos siempre llegan más agresivo</p> <p>Pero es puntual</p> <p>Si</p> <p>No es algo que ocurra todos los días</p> <p>No, no son casos muy puntuales menos mal</p> <p>Mediante su ejercicio laboral cuales son los aspectos o las características personales que a podido desarrollar a lo largo del tiempo trabajando en esta área?</p> <p>La tolerancia es una de la más grande</p> <p>Tolerancia como a la frustración o tener tolerancia</p> <p>Tener tolerancia a tener que trabajar con un grupo humano grande yo siempre digo trabajar con muchas mujer es complicado y hay que tener la capacidad de entendernos todas porque yo antes trabajaba donde habían puros hombres y era mucho más fácil</p> <p>Con las mujeres es más difícil la relación</p> <p>La relación personal no laboral si no personal es más difícil cuando son muchas mujeres, eso yo se lo he planteado al director y yo le he dicho que se complica por que las mujeres somos más complicadas para decidir cosas más domesticas por ejemplo pero en la parte laboral tiene también su grado de dificultad</p> <p>Aquí son hartas mujeres</p> <p>Si, y yo e trabajado con puros hombre y era más fácil, no es que yo sea machistas pero si los hombres son más prácticos para decidir tomar decisiones</p>	<p>compañeros</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Disposición de apoderados en el colegio</p> <p>Conducta hostil del apoderado</p> <p>Conducta hostil del apoderados</p> <p>Desgaste de trabajo con</p>	<p>2.4</p> <p>4.4</p> <p>4.6</p> <p>4.6</p> <p>3.1</p>
---	---	--

<p>Y afecta la comunicación también acá? No, si la comunicación no es mala pero yo ponte tú te puedo plantear a ti no se ponte tu cuando hicieron la organización del desfile ya vamos a ir todos de negro no se con blusa roja por dar un ejemplo no es que yo no quiero ir con negro quiero ir con azul marino en cambio en un grupo de hombre dicen oye vamos a ir todos con tecno negro dicen ya perfecto no se van a complicar más allá en cosas tan simple en cambio cuando somos puras mujeres si nos complicamos</p> <p>Son más prácticos Si de todas maneras</p> <p>Con respecto al trabajo que realiza con los estudiantes y atención de los apoderados ya que es uno de los puntos que le podría dificultar cuales podrían ser las dificultades que se le han presentado a usted acá? Con los alumnos ninguna porque no tengo trato tan directo con los alumnos muy poca son mas algún recado que mando a inspección para que se lo den a los alumnos pero así relación directa con los alumnos no tengo, más con los apoderados sí que llegan hacer algún tipo de consulta yo los derivo donde corresponda excepto los que llegan agresivo desde un principio porque eso los tengo que nivelar aquí y después derivarlo a otra parte</p> <p>Me podría describir como es el trato o la forma de relacionarse que tiene los estudiantes? Entre ellos entre sus pares? Respecto que tema en general?</p> <p>En general lo que se ve a diario En este colegio que es de alta vulnerabilidad yo encuentro que se tratan agresivamente no se respetan entre ellos depende de la instancia también por que cuando hay actividades en el colegio están como todos unidos pero un día normal en el recreo pueden estar peliando y al rato y no entonces...</p> <p>Y con los funcionarios con los que trabajan aquí? Yo en realidad no tengo problema con ninguno</p> <p>No, y lo que ha observado? Entre ellos hay diferencias si, si existen</p> <p>Pero con el trato de los estudiantes hacia los funcionarios, auxiliares, docentes? No, no no tienen problemas no y si llega a ocurrir algún problema eeh ellos saben que no pueden entrar en discusión con los alumnos si ven un mal comportamiento uno tiene que tomar al alumno y llevarlo al lugar que corresponde y en este caso a inspección pero no puede entrara en conversación oye pórtate bien retar a un alumno más allá de lo que te corresponde</p>	<p>adultos</p> <p>dificultad de trabajo con mujeres</p> <p>Complicación de toma de decisiones entre mujeres</p> <p>Coordinación con apoderados</p> <p>Socialización violenta estudiantil</p>	<p>4.5</p> <p>4.2</p> <p>4.9</p> <p>4.2</p>
--	---	---

<p>Pero no habría alguna dificultad en eso entre ellos es como mas su relación entre alumnos es más violenta Los alumnos entre ellos son más violentos pero funcionarios con ellos no Y ellos con funcionarios? Algunos si Algunos, pero es puntual? también son casos puntuales son casos aislados que son agresivos con los funcionarios pero son los mismo de siempre son casos aislados Según su experiencia como podría describir la disposición de los apoderados cuando son atendidos acá en el colegio? La mayoría teneee es que es variable por eso te digo depende de la problemática que cada apoderado traiga a presentar en el colegio es como ellos van a reaccionar, hay algunos que viene con algún problema que tiene disciplinario, de salud o con algún profesor jefe y viene muy calmados conversan con quien tiene que hablar y solucionan el tema y hay otros que llegan agresivos peleando entonces es ahí donde que hay que manejar bien la situación En qué situación usted a observado que ha podido existir algún tipo de trato violento aquí dentro del establecimiento educacional? De alumnos? De alumnos de apoderados o funcionarios Funcionarios no he visto ningún tipo de acto violento ni agresivo ni verbal ningún tipo pero de alumnos hacia docentes si, si hay a ocurrido agresión física y verbal de apoderados y de alumnos Y Hacia los docentes? Así los docentes específicamente docente, tuvimos un caso el año pasado que tuvimos que sacar con carabineros un alumno estaba aquí y se descompenso empezó agredir a todo el mundo quería pegarle al director ese tipo de agresiones violencia extrema Pero puntual En este caso fue puntual pero si hay alumnos que todos los días llegan a inspectoria y agreden verbalmente a los funcionarios Ah pero no solo a docentes también a los paradocentes A los de inspectoria, si Como ha sido para usted el trato que ha recibido de la comunidad educativa en general? El trato con quien, conmigo? Como a percibido usted el trato de la comunidad educativa?</p>	<p>Peleas de estudiantes en recreos</p> <p>Vinculación con estudiante</p> <p>Socialización violenta estudiantil</p> <p>Disposición de apoderados en el colegio</p> <p>Socialización violenta de</p>	<p>4.4</p> <p>4.2</p> <p>6.4</p> <p>2.4</p> <p>1.5</p>
---	--	--

<p>Bueno no tengo nada que decir respecto a eso yo los respeto a ellos y ellos me respetan a mi yo tengo mi lugar de secretaria de dirección y ahí ellos me respetan y yo los respeto a ellos, no he tenido grandes problemas.</p> <p>Cómo describiría la forma de relacionarse de las personas que trabajan acá? Relacionarse en qué? De trabajo lo que se ve a diario No, no encuentro que tengan mala relación entre ellos si, hay bastante cooperación entre ellos hay también como en todo los grupos casos puntuales que no colaboran o que se mantienen la imagen pero la gran masa de funcionarios si se colabora se presta ayuda personal académica sin problema</p> <p>Cómo describiría el clima que se genera entre los compañeros de trabajo en los espacios comunes? Por eso te digo depende del espacio común eeh por ejemplo yo aquí trabajo directamente con Juan ríos jamás de los años que estamos hemos tenido un problema nunca y si hemos llegado tener de algún tipo de diferencia de opinión lo solucionamos los dos sin ningún tipo de agresividad ni nada él es el funcionario que tengo más cerca con el que paso las ocho horas de trabajo directa con él y lo otro que tengo es inspectoria que tampoco he tenido ningún problema ni ellos conmigo tampoco</p> <p>Y lo que usted a observado a lo mejor entre docentes, asistentes de la educación como es el clima que ellos normalmente .. Yo encuentro que es bueno es tranquilo se llevan bien que llegan lo que pasa es que generalmente llegan a un consenso siempre la dificultad que sea siempre en conjunto del grupo que corresponda por ejemplo nosotros acá con Juan o las paradocentes resuelven su tema pero siempre en forma positiva</p> <p>Cómo describiría usted la valoración de la comunidad educativa que tienen de su trabajo? Como me valoran ellos a mi? usted cree que hay una valoración hacia su trabajo? Si, si me lo han hecho saber ósea ellos siempre me han me han agradecido la función que yo hago no es que lo diga yo lo han dicho ellos que tengo buena disposición con ellos siempre así que no nunca he tenido una diferencia</p> <p>Dentro de su estado de ánimo de que manera la violencia que de repente se genera entre los estudiantes o los apoderados que usted atendido acá que son a veces complicados a presentado algún cambio en su estado de ánimo?</p>	<p>estudiantil</p> <p>Reconocimiento laboral</p> <p>trabajo en equipo</p> <p>clima de comunidad educativa</p> <p>Reconocimiento laboral</p> <p>Stress laboral</p> <p>costumbre de malos trataos de apoderados</p>	<p>6.4</p> <p>5.1</p> <p>5.5</p>
--	--	----------------------------------

<p>Eeh mm si me pongo más nerviosa como que me estreso pero trato de mantener eeh por que se que este trabajo es así que son niños vulnerables que son apoderados complicados entonces uno como que ya está acostumbrada te estresas en el momento tratas de resolverlo lo mejor posible salgo tomo un poco de aire me fumo un cigarro no se cualquier cosa y vuelvo cuando ha sido muy extremo cuando no ya estamos como acostumbrados</p> <p>Usted cree que hay lo que ocurre aquí en el colegio como esto tiene alguna repercusión después de su jornada laboral?</p> <p>no, no antiguamente antiguamente cuando trabajaba en otro lugar con puros hombres me pasaba que era tanto el estrés que igual como que llegaba mas cansada, seguía dándole vuelta a los temas pero aquí termino mi jornada y no, no me pasa eso que me quedo con eso que me queda dando vuelta o que no solucione eso, podría haberlo hecho mejor o que me siento deprimida que lo hice mal o que estoy muy agotada no, no tanto no</p> <p>Y dentro de su hogar hay alguna dificultad que se le haya presentado por problemas por cosas del trabajo?</p> <p>No, no no por que he aprendido con los años a separar las cosas ósea el colegio llega hasta las seis de la tarde y después cambia mi vida a mi hogar</p> <p>Entonces no hay ningún inconveniente separa las cosas</p> <p>Si, si por eso te digo no sigo con el tema dando vuelta lo que paso no no no, si lo logramos solucionar en el día me olvido porque al día siguiente sigue otro tarea más que resolver</p> <p>Y así en sus hobbies así como gente que hace ejercicio o se junta con amigos no a tenido ningún inconveniente?</p> <p>No, no no me entorpece mi vida familiar ni social no gracias a dios</p> <p>Muchas gracias esto era la entrevista usted tendría algo que agregar</p> <p>Eeh no creo que fue preciso lo que me consultaste espero que te sirva y es lo que realmente e la vivencia que tengo aquí si necesitas algún otro tipo de información ya sabes que yo te puedo ayudar</p>	<p>desgaste laboral</p> <p>Separación de vida laboral y social</p>	
--	--	--

Nombre: Pamela Cuevas Cordova		Edad: 35 años	
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano			
Duración de la entrevista: 27:24			
Entrevistadora: Paloma Ávila Carrera			

Entrevista	Tópicos	Categorías
------------	---------	------------

<p>Y como llego a trabajar en el área? Acá acá puntualmente fue por un aviso en el diario y una entrevista con el departamento de educación con la jefa del departamento de educación, y a ecuación en general creo que tire curriculum por que en mi primer trabajo en ecuación fue en una escuela de lenguaje en la ligua y ahí fui tirando curriculum y allá llegue a trabaja allá</p> <p>A trabajado en otras aéreas también? Si en salud</p> <p>Cuál es la función que realiza dentro del colegio? Soy fonoaudióloga del programa de integración escolar</p> <p>Que es lo que le motiva trabajar en el sector más publico municipal? Me apasiona la educación pública creo que ahí hay que mejorarla por eso estoy acá aun que las condiciones no son las justas ni las adecuadas y uno se cansa y quiere tirar la esponja pero yo siento que mi pasión es la educación pública el trabajo social dentro de la educación pública desde mi área</p> <p>Y en lo clínico? aah pero en el sistema de salud fue para probar no mas Fue un tiempo Un tiempo ósea yo igual trabajo con niños con autismo entonces tiene un atención educación pero con un ambiente más clínico pero siempre el perfil es educacional</p> <p>Dentro de su que hacer laboral cuales son las cosas que le ha gustado del trabajo en educación? Ah el trabajo directo con los niños y las familias eso es lo que más me gusta</p> <p>El trabajo directo Directo</p> <p>Y las cosas que no le han agradado mucho de esta área? Pfff el sistema lento la falta de recursos el trato de de los directivos con el programa de integración que la gente no entiende lo que es un programa de integración no entiende lo que es la integración menos lo que es la inclusión no hay recursos ni disposición de los directivos a trabajar con niños con necesidades educativas especiales de los jefes yo no hablo de mi jefe directo si no de todo la de todos nuestros jefes de educación de todos desde el ministra de educación para abajo</p> <p>Si tuvieras que describir o puntualizar un contra y un pro del trabajo en educación cuales podrían ser?</p>	<p>Postulación de curriculum daem</p> <p>Función profesional</p> <p>Mejoramiento de la educación pública.</p> <p>Trabajo desde el enfoque educacional.</p> <p>Falta de recursos</p> <p>Compromiso</p>	<p>6.6</p> <p>6.5</p>
--	---	-----------------------

<p>contra es la falta de recursos humanos y de materiales y un pro eeh mm que uno está ayudando a la sociedad si es educación pública está tratando haciendo el intento que la brecha social no sea tan grande entregando conocimiento o las habilidades básicas en mi caso para adquirir ese conocimiento que tengan mejores opciones de vida mis niños mis familias</p>	<p>directivo.</p>	
<p>Que podría ser algo que le allá podido dificultar llevar a cabo en su trabajo?</p>	<p>Falta de recursos</p>	<p>6.6</p>
<p>Eeh la falta de información sobre y la disposición de trabajar con niños con necesidades educativas permanente, no entienden los directivos no entienden lo que se requiere yo siento que el programa de integración están en muchos colegio están por que tienen que estar no por que entiendan y lo quieran no quieren a los niños con dificultades dentro de los colegios</p>	<p>Atención de necesidades de estudiantiles</p>	<p>4.7</p>
<p>Porque lo tienen en el curriculum? Porque lo tiene el curriculum están obligados por que es plata en el fondo</p> <p>Esta dificultad es más de la institucionalidad... Si de la institucionalidad más que del que hacer propio</p>		
<p>Cuáles son los tipos de problemas que se le han presentado en su ejercicio laboral? de relaciones como interpersonales son como las mayores dificultades que e tenido mmm además de los que nombre antes como la dificultad para eeh para adquirir materiales que si no los traemos nosotras la intuición no te la entrega por qué no tenemos horas adecuadas para trabajar con los niños pero eso genera un rose interpersonal entre nosotros porque estamos sobre cargados de trabajo y no nos da el tiempo para resolverlo</p>	<p>Baja carga horaria</p> <p>Demanda laboral.</p>	<p>5.4</p> <p>6.1</p>
<p>Pero es como un problema de comunicación o coordinación.. De amabas, ósea claro de coordinación y de ahí viene la comunicación de trato directo</p>	<p>Trato de directivos</p>	<p>6.3</p>
<p>De los funcionarios? De los funcionarios de quienes trabajamos para el colegio</p> <p>Y de qué forma esto que me dices tu que son como la coordinación, comunicación la falta de materiales afecta directamente al desempeño con los chicos con los que tu trabajas? El trabajo en equipo cuesta mucho y eso afecta directamente con el trabajo con los niños porque si yo no tengo el tiempo de sentarme a conversar con mi compañera y no mantenemos un lenguaje común eeh el trabajo se hace mucho más lento eeh el problemas</p>	<p>trabajo en</p>	

<p>de materiales ya es evidente no podemos estar trabajando con un puro cuaderno los niños se aburren tenemos que tener otro tipo de materiales para para mantener su atención y lograr los objetivos de forma más rápida los problemas de comunicación es lo que afecta lo que te decía antes el trabajo en equipo si no ahí trabajo en equipo no hay una buena coordinación el trabajo se hace mucho más lento y trabajamos como entidades aisladas y no se puede no se debe ni se puede</p>	<p>equipo</p>	<p>2.4</p>
<p>Mediante su ejercicio laboral cuales son los aspectos o características personales que a podido desarrollar a lo largo del tiempo que a trabajo en esta área de educación?</p>	<p>trabajo individual</p>	
<p>Mmmm haber dame un pista ayúdame con esa pregunta que no la entendí tanto</p>	<p>tolerancias a la frustración</p>	
<p>Como los aspectos personales que uno ha podido desarrollar así como eeh no se la timidez podría ser uno</p>		<p>5</p>
<p>(risa) el autocontrol (risa) si en eso a mí me cuesta mucho porque a mí me da tengo muchas dificultad y me da mucha bronca eeh lo que pasa en educación publica el que no nos tomen en cuenta sobre todo a nosotros el P.I.E no nos consideran estamos acá como una entidad aislada no hay una una comunicación fluida entonces he tenido que trabajar el autocontrol eeh la frustración lo que te puede generar como puede influir eso en el trabajo con los chiquillos</p>	<p>Trabajo integral con estudiantes.</p>	<p>5.4</p>
<p>Esas son las grandes aéreas que has podido trabajar..</p>		
<p>Si, no sé en realidad en este momento tendría que pensarlo mas, ooh podido desarrollar el tema de la integridad en mi labor por que eh yo no trabajo con un diagnostico trabajo con las familias el niño es integral uno tiene que verlo de distintos aspectos y eso me lo ha dado el roce con mis compañeras que son de otra área desde la psicología desde la educación también el trato con los profesores de aula y poder desarrollarme de esa forma me lo permitido la educación porque si yo trabajo desde un sector clínico eso es más difícil de desarrollar</p>	<p>Baja carga horaria</p>	<p>4.9</p>
<p>Como la visión de..</p>		
<p>La visión integral del niño</p>		
<p>Con respecto al trabajo que usted realizan con la atención con los estudiantes y apoderados cuales podrían ser las dificultades que se le han presentado a usted?</p>	<p>Vinculación con estudiante</p>	<p>4.2</p>
<p>Los tiempos.. Son limitados el tiempo de trabajo que yo le puedo dedicar a un niño y a la familia los apoderados son muy limitados y eso entorpece el trabajo</p>		

<p>Los tiempos Me podría describir como es el trato o la forma de relacionarse que tienen los estudiantes aquí en el colegio entre ellos mismos con los funcionarios?</p> <p>Ósea lo que yo alcanzo a percibir es que la mayoría de mis chicos yo trabaja con los más pequeños igual del colegio es una relación respetuosa ahí eeh un par de situaciones que no es así pero en general desde los niños con nosotros es desde el respeto yo así lo veo yo así lo siento eeeh bueno pero siempre ahí caso excepcionales o situaciones excepcionales pero son las menos creo yo</p> <p>Y entre ellos mismo su forma de relacionarse? Entre ellos mismos yo siento que ahí harta violencia en el trato entre ellos les cuesta mucho mediar eso el enojo canalizarlo o focalizarlo y van terminan de responder de mala forma o no respetando limites respetando ninguna de las habilidades espera piensan que está desarrollando los chiquillos que son básicas de respeto</p> <p>Ellos son más violentos como verbal o física Verbal yo creo que es más verbal desde la respuesta inmediata de no querer escuchar de no respetar los límites de no respetar los espacios de los compañeros como ese es mi visión y incluso de los cursos de los más chiquititos de los pres básicos también pasa eso</p> <p>Tu solo trabajas con preba.. Primer ciclo eeh no, tengo chicos ahora hasta quinto básico que ya seria el segundo ciclo que son los niños TEA y una chica con eeh con déficit intelectual moderado</p> <p>Pero de octavo, séptimo No tengo chicos, no tengo a ninguno</p> <p>Pero eso es normalmente es así? lo que pasa es que como mi fuerte son las dificultades del lenguaje siempre se intervienen en las primeras etapas amenos que tenga y cuesta como te decía la falta de tiempo tienes que priorizar el trabajo con los más chicos por el trastorno específico del lenguaje que es como el fuerte de la fonoaudiología en la escuela y los chicos con TEA que ahora recién este años tenemos en quinto básico y voy a seguir trabajando con ellos hasta octavo</p> <p>Pero eso se debería a la falta de hora a lo mejor mas permanente acá podría tomar más niños de segundo ciclo más tiempo? Claro claro y no solo tomar eeeh por la falta de hora si principalmente por la falta de horas porque y de la visión que se tiene de la fonoaudiología porque es como la fono la que trabaja con la R y a costado que</p>	<p>Sociabilización violenta estudiantil.</p> <p>Lenguaje violento de estudiantes.</p> <p>Atención de necesidades estudiantiles</p> <p>Baja carga horaria</p> <p>Priorización de trabajo P.I.E</p>	<p>4.7</p> <p>5.4</p> <p>5.4</p>
--	--	----------------------------------

<p>los compañeros de trabajo incluso pares</p> <p>Con la que perdón?</p> <p>Con la R la que enseña a decir la R</p> <p>Aaah ya como ratón</p> <p>Claro es la que te enseña hablar o articular y a costado que los compañeros de trabajo entiendan que el trabajo de la fonoaudiología sobre todo en grupos más grande tiene que ver con la comunicación y no necesariamente con problemas articulatorios ligados al trastorno de la comunicación</p> <p>Entonces no es que no existan dificultades en los cursos mas grandes si no..</p> <p>No hay horas para ellos, yo tengo un estudiante una chica con déficit auditivo en sexto creo y es la primar vez que tenemos un niños hipoacusia y ella está con un implante coclear y además de eso es que no estamos preparados no hay cursos ligados de especialización ligados a dificultades con niños mas grandes</p> <p>Cómo describiría según su experiencia la disposición de los apoderados cuando son atendidos acá en el colegio?</p> <p>Yo tengo muy buena experiencia con eso tengo una muy buena relación con mis apoderados eeh ellos buscan ese espacio también eso con mis apoderados yo no tengo relación con otros apoderados que no están de niños que no están dentro del programa pero mi relación es muy buena de mucho respeto son como bien obedientes cuando yo le e solicitado cosas se involucran en el trabajo con los chicos, mi experiencia</p> <p>Y de lo que visto de los otros actores de la comunidad con los apoderados?</p> <p>Si yo creo que hay ahí dificultades con otros apoderados que son bien irrespetuosos en el trato con los profesores eeh pasa siento que pasa que acá en algarrobo la gente se conoce mucho entonces pasa a ser una relación muy coloquial en un ambiente que no debiese ser así y ahí se transgrede muchos límites</p> <p>Deja de ser forma o profesional</p> <p>No es formal no es profesional, claro no es formal por que dentro de este aspecto aun que yo lo conozco a fuera tiene que ser un trato formal por que estamos dentro dentro de una institución cumplimos un rol definido pero los profesores y los asistentes y los papas tienden a trasgredir ese límite fácilmente como yo no soy de acá no me pasa</p> <p>En que situaciones usted ha observado que ha podido existir algún tipo de trato violento dentro del establecimiento?</p> <p>Mmm eeh eeh yo he sabido no lo he vivido de ahí unas par de chicas de curso s más grandes que</p>	<p>Baja cara horaria</p> <p>Fonoaudiología para estudiantes mayores.</p> <p>Coordinación con apoderados</p> <p>Relación cercana con apoderado.</p> <p>Vida social y profesional mezclada</p> <p>Vida social y profesional mezcladas</p>	<p>4.5</p> <p>5.8</p> <p>5.8</p> <p>4.6</p>
---	--	--

<p>tuvieron dificultad y los papas creo que se metieron se agarraron a pelear acá afuera eeh mmm o con nosotros también nos toca a veces hablar de las dificultades de sus hijos y no les gusta escucharlos entonces su primera respuesta si bien no es una violencia física puede ser un eeh de actitud o se cierran o no te escuchan pero fuera de eso no hay otra situación de violencia</p>	<p>Conducta hostil de apoderado</p>	
<p>Mas relacional podría ser? Mas que física?</p>		
<p>Si o verbal Verbal verbal si yo eso es lo que escuchado pero tampoco lo e visto (risa) o los papas los papas afuera se relacionan también entre ellos de forma muy violenta</p>	<p>Trato violento entre apoderados.</p>	<p>3.5</p>
<p>Como ha sido para usted el trato que a recibido de la comunidad educativa?</p>		
<p>De la comunidad pero la comunidad son artos estamentos eemm</p>		
<p>De los funcionarios apoderados como ha sido el trato que a recibido?</p>		
<p>Mmmm la mayoría de la gente ha sido respetuosa bien si situaciones aislada no mas pero en general una buena relación</p>		<p>3.1</p>
<p>Aquí entre compañeros de trabajo?</p>		
<p>Eemmm si, si generalmente no todos pero si generalmente si, ahí un par de personas que a mí me parece que no hay un trato respetuoso con nosotros no solo conmigo si no con otros pares y siento que eso si a traído consecuencias sobre todo en mi equipo pero es algo que se a conversado muchas veces</p>	<p>Trato respetuoso generalmente.</p>	<p>6.3</p>
<p>Es puntual es algo que ocurre siempre</p>		
<p>Es siempre desde que yo estoy acá desde el 2013 que se siente esa tención entre compañeros de trabajo y tiene que ver con cosas personales y no profesionales y que se traspasa al aspecto emm profesional en mi equipo de trabajo en el P.I.E pasa mucho</p>	<p>Trato no profesional</p>	
<p>Entre compañeros o docentes, auxiliares</p>		
<p>Yo con auxiliares tengo una relación muy buena excelente eeh con los profesores igual un par de dificultades mínimas eeh con los directivos un par de dificultades puntuales y que se siguen repitiendo como de trato siento yo que que tiene un pésimo trato cada vez peor como de no escucharte de responderte mal cuando estas asiendo una pregunta que viene después de un hola que no tiene ninguna relación dices un hola y te responden a media o siguen caminando y no te escuchan eso me ha pasado mucho</p>	<p>Desgaste de trabajo con adultos</p>	<p>6.3</p>
<p>Es a menudo Si es a menudo</p>		

<p>Y es algo como de equipo hacia el P.I.E o algo como que se da.. No yo siento que es algo personal o sea no conmigo si no con varias personas yo e escuchado de varias persona esa queja no solo conmigo Eso también podría ser un trato violento relacionalmente entre compañeros? Si si Y verbal? Si es verbal como de actitud y verbal Relacional y verbal Claro no es como que te traten mal pero si no te escuchan o te responden a medias o te están respondiendo y siguen caminando siento que es un tipo de violencia mas cuando hay un cargo se supone de jerarquía superior Es como ignorar a la persona? Si si Y cómo describirías la forma de las personas acá en el colegio así como lo podrías describir en general? Es una relación tensa en general entre entre la gente como día antes como la gente se conoce de acá es un pueblo chico todas las dificultad que existe afuera se traspasan para acá o se conocen y es como tenso sobre entre los profesores los asistentes de la educación una relación tensa siempre hay como una rivalidad no es fluida siempre se está conversando pero no es fluida Y los equipos directivos? Si yo creo que también el equipo directivo a tenido dificultades relacionales con nosotros ósea es la queja generalizada que uno escucha De todos acá? Si todos le tenían mucha fe a este equipo directivo y hay mucha gente que se siente desilusionada sobre su trabajo sobre todo sobre el trato y eso es una dificultad que hemos tenido muchos Cómo describiría el clima que se genera acá en los espacios comunes entre los compañeros de trabajo? Yo diría que es neutro en general como que no hay un buen clima laboral pero tampoco es tan malo más que situaciones puntuales pero eeh a pesar de que llevamos muchos años trabajando juntos yo siento que no hay una buena relación no hay complicidad entre los equipos Es un trabajo más individual más que de equipo? Si, si más que de equipo no hay... si tu vez así la actividades como las onces siempre se hacen como por compromiso yo no siento que la gente este en</p>	<p>Trato de directivos</p> <p>Trato de directivos</p> <p>Violencia relacional y /o psicológica entre funcionarios</p> <p>Trato de directivos violento</p> <p>Violencia relacional y/o psicológica entre funcionarios</p> <p>Clima organizacional hostil</p>	<p>3</p> <p>6.3</p> <p>3</p> <p>1.2</p> <p>6.3</p>
---	---	--

<p>agrado en esos lugares no ehh mm no existe esa relación como de compañerismo como que sea fluida como cariñosa afectuosa si llevamos muchos años trabajando juntos</p>	<p>Trato de directivos</p>	<p>1.2</p>
<p>Es como tenso? Si , si esa es mi percepción</p>	<p>violento</p>	
<p>Cómo describiría usted la valoración de la de la comunidad educativa hacia su trabajo?</p>		
<p>Yo siento que no hay ninguna valoración de hecho yo no tuve mi auto evaluación el año pasado yo siento que nadie nada mi trabajo sobre todo los directivos como que no lo entienden, no no el trabajo del p.i.e en general no solo mío por eso la baja de horas que te piden nunca nos piden la opinión sobre nada nunca han venido haber mi trabajo o nuestro trabajo, ahí está el p.i.e por que tiene que estar eso siento</p>	<p>Clima organizacional</p>	<p>2.4</p>
<p>Y de la comunidad de los apoderados estudiantes?</p>		
<p>No de los apoderados nada yo sé yo siento que ellos me valoran mucho me validan mucho yo estoy estuve con licencia ahora tres semanas y los papas preguntando cómo estaba cuando volvía si necesitaba algo o cuando ha habido problemas con los chicos me buscan a mi me informo por ellos no por el colegio emm y de los chiquillos nada que decir en ellos yo me siento muy valorada y con los profesores que yo trabajo también es una relación de respeto y de valoración de mi trabajo y ahí está la fuerza de seguir aquí porque no es fácil</p>	<p>Trabajo de equipo</p>	<p>6.4</p>
<p>Entonces es más de los equipos directivos en donde no hay una valoración</p>	<p>Reconocimiento</p>	
<p>Asia el equipo p.i.e yo siento que no entienden no validan no se no sé lo que pasa pero no no se involucran con nosotros</p>	<p>laboral</p>	
<p>Dentro de su estado de ánimo de que manera esta violencia relacional, verbal que se genera acá en el colegio con los mismo compañeros de trabajo puede presentarle algún grado de dificultad?</p>	<p>Valoración de apoderados y estudiantes.</p>	
<p>Trato de que no sea así pero es el desanimo uno se desanima yo viajo ósea yo me pego una hora y tanto de viaje diariamente ida y vuelta para poder venir a trabajar acá emm y a veces llevo muchos años y tengo muchas ganas por mis niños pero uno igual se desanima te frustra un monto que tu estés preguntando una cosa te respondan a media y sigan caminado cuando estas preguntando cosas muy básicas y no es de conflicto no es una situación de conflicto estas preguntando no sé cómo a qué hora salimos po y te responden a medias innecesariamente yo eso por ejemplo yo eso pregunte a qué hora salimos porque son nuestros directivos no voy a</p>	<p>Validación</p>	<p>3.6</p>

<p>olvidarme no lo arrastro yo vengo de un año súper complicado porque mi papa está enfermo eeh de viajar mucho mi vida transcurre entre tres ciudades eeh mi semana transcurre entre cuatro ciudades y no puedo trato trabajo para no para no llevarme los problemas afortunadamente este año estoy en dos colegios aquí en algarrobo entonces ya vengo un día para acá puede ser fome pero ya otro día voy a otro colegio y las cosas allá andan un poco mejor entonces te olvidai po</p>	<p>Baja carga</p>	<p>6.5</p>
<p>No hay ninguna repercusión Yo siento que no yo siento que no igual el cansancio se deja sentir pero sumado a otras cosas pero no es lo único no es lo único que me genera cansancio yo lo siento que hay días que no pasa eso yo trabajo hace mucho años acá entonces es cómo voy al Carlos Alessandri que lata el año pasado era como fascinación yo estaba súper contenta yo quería tener todas las horas acá pero ahora no se es como acordarme en la noche que mañana tengo que ir al colegio pero pasa pasa por que uno llega acá y los chiquillos hacen que se te olvide</p>	<p>horaria.</p>	<p>6.6</p>
<p>Trabajo en equipo</p>	<p>Trabajo en</p>	<p>5.2</p>
<p>Compromiso directivos</p>	<p>Compromiso</p>	<p>5.2</p>
<p>Cuáles son los inconvenientes que le ha traído los problemas que se generan aquí dentro del colegio aquí a lo mejor en el hogar? No no</p>	<p>Falta de recursos</p>	<p>5.5</p>
<p>Ningún inconveniente Ósea uno puede llegar un poco mas cansada pero trato de no llevarme los problemas y se quedan ahí en el camino en la carretera (risa)</p>	<p>Falta de recursos</p>	<p>5.5</p>
<p>Y en su vida social? Tampoco</p>	<p>Proceso de análisis post trabajo</p>	<p>5.5</p>
<p>La violencia que se ha generado acá en el colegio o en otras partes también del área de la educación no ha tenido ninguna repercusión? Ósea que trabajo para eso yo hago un trabajo de meditación de aquí a viña</p>	<p>Proceso de análisis post trabajo</p>	<p>5.5</p>
<p>De una hora De una hora si eeh es arte del proceso porque no solo los problemas que tenemos como con los compañeros de trabajo si no con los chicos si también es desgastante trabajar con niños más cuando estos niños tienen dificultades entonces para mí el viaje es mi proceso de ir botando yo soy súper como explosiva entonces si me pasa algo voy a verbalizar voy a rabiar un poco aquí y después se me pasa todo</p>	<p>Proceso de análisis post trabajo</p>	<p>5.5</p>
<p>No te lo guardas no te lo dejas adentro No, no a veces no es tan bueno pero trato de botarlo siempre</p>	<p>Proceso de análisis post trabajo</p>	<p>5.5</p>
<p>En algún momento le ocurrió que las cosas se las llevo para el hogar a la casa con los amigos?</p>	<p>Proceso de análisis post trabajo</p>	<p>5.5</p>

<p>no de hecho cuando te contaba el año pasado eeh mmm estaba como muy enrabia con los directivos cuando nos bajaron las horas a Sofía y a mí a la terapeuta y no vieron nunca nos dijeron nada del trabajo porque yo se que isimos un muy buen trabajo salimos de aquí con unas amigas nos tomamos algo uno se desahoga y después ya chao ellos no entienden son ellos que están haciendo las cosas mal no mas y paso, yo llego el al otro día y no llego enojada miro a los directivos no ando enojada con ellos paso no mas es su rol será esa su rol en la escuela</p> <p>Muchas gracias por la entrevista estas eran las preguntas lo que yo quería saber le gustaría agregar algo mas</p> <p>No, no nada más se dijeron hartas cosas pero también de todo lo que se hablo hay un eje central que es importante abordar y es la visión que tenemos mucha gente del colegio</p> <p>Muchas gracias</p>	Desgaste laboral	
	Desgaste laboral	
	Proceso de análisis post trabajo	5.2
	Desgaste laboral	5.5
	Contención social	5.10

Nombre: carolina Andrea Farfán Muñoz	Edad: 32 años
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano	
Duración de la entrevista: 53:00 minutos	
Entrevistadora: Paloma Ávila Carrera	

Entrevista	Tópicos	Categorías
<p>Cuál es la función que realiza dentro del colegio? Actualmente soy encargada de convivencia escolar del colegio Carlos Alessandri Altamirano</p> <p>Y su profesión? Trabajadora social</p> <p>Que es lo que le motiva a trabajar en un colegio del sector publico municipal? Ya lo primero es trabajar siempre con la necesidad humana que es como la base un poco de mi profesión es producir cambios ojala significativos en la vida de nuestros estudiantes, es afectar positivamente de manera integral en ellos, me motiva yo creo que en conclusión los cambios porque siento en la educación pública las estructuras educacionales están un poco al debe en relación a la intervención o al apoyo específico de los estudiantes además considerando que la educación municipal se caracteriza por trabajar o por recibir a niños con múltiples necesidades generalmente son de escasos recursos al nivel socio económico de verdad eh con dificultad dentro de esa área donde no se potencia no se trabaja mucho las habilidades y las necesidades eh como las necesidades que los mismos niños tiene por ende es como una motivación en la integralidad y además siento que aquí sobre todo puedo en estos colegios se requiere esta mirada psicosocial que es super importante he para realmente afectar a los chiquillos porque sin esa mirada psicosocial que es el área donde yo trabajo siento que quedaría al debe porque un no solo tiene que educar en lo en lo</p> <p>Academico En lo académico efectivamente si no educar en lo social educar en lo conductual en las actitudes valores quizás donde uno trata de insertarse dentro de esa área</p> <p>Dentro de su que hacer laboral cuales son las cosas que le ha gustado de trabajar en educación? La cosas que me ha gustado, siento que eh quizás la capacidad de integrarse en la vida quizás de los niños en con que pequeñas acciones pequeñas grandes acciones la verdad que son significativas uno puede ver pequeños cambios en la vida de los chiquillos dado que en esta área de educación en la área en la</p>	<p>Encargada de convivencia escolar</p> <p>Generar cambios significativos a los estudiantes</p> <p>Educación afectiva y valorica</p> <p>Cambios en la vida de los estudiantes</p> <p>Vinculación de la comunidad educacional</p>	

<p>que yo trabajo puedo integrar la familia a la comunidad al área como docente entonces como esa área me gusta por otro lado y personalmente según el cargo que ahora tengo el tema más de gestión de organización siento que me ha abierto una oportunidad para conocer desde la educación más en profundidad mas por medio de políticas públicas de directrices que te da la superintendencia de educación y el ministerio siento que me ha dado la oportunidad una de conocer el área que no es propiamente tal de mi profesión y a demás eeh me da la oportunidad de eeh insertarme en el área de educación y docentes y de la docencia que tampoco es el área donde yo me desempeño y no está ligada propiamente tal a mi profesión y siento que esas dos cosa me ha gustado, la movilidad también por mi experiencia eeh me ha tocado trabajar en todos los colegios municipales de la comuna entonces tengo la mirada quizás más amplia de la realidad comunal de educación y las necesidades que existen dentro de la educación municipal porque siento que estamos bien al debe la verdad en relaciona haa al tema deee académico pero no así en las intervenciones y preocupación que ahí desde la el área que muchas veces que la educación queda un poco de lado que es área humana</p> <p>Eso podría ser un contra del trabajo en educación Cuál de todos?</p> <p>De que las aéreas humanas no se presta más atención</p> <p>Eeh mm es que yo creo que eso actualmente se ha ido modificándose por que ahoraaa pero si siento que se, obviamente como la educación tiene como por fin el educar supuestamente pero siempre educar a la integralidad pero siempre el foco se pone en lo académico en lo académico mas estructurado en relación a las notas no así en los aprendizajes mas integrales yo si siento que es algo al debe que en general esta pero que de a poco a poco las políticas públicas que salio de educación eso se ha ido como subsanando, porque ahora es obligación tener a la dupla psico social dentro del colegio dado que las necesidades es de mas integral entonces siento que vamos avanzado en mínimos puntos pero también retrocediendo en otros como en el en tema de la educación pública en general que está bien dejada de lado en cuanto a la política actual</p> <p>Eso podría ser como un contra de su trabajo en educación?</p> <p>Si, bueno en mi especifico mío un en contra que yo encuentro una que no soy docente esa es una en contra entonces todo toda lo que.. eeeehh estoy</p>	<p>Políticas públicas educacional</p> <p>Dificultad de coordinación con docente</p> <p>Trabajo psicosocial en escuelas publicas</p> <p>Dificultad de Coordinación con docente</p> <p>Clima organizacional hostil</p>	<p>de 2</p> <p>de 2</p> <p>1.2</p>
---	---	------------------------------------

<p>hablando en contra de la visión general de por ejemplo de el área del colegio Como de la cultura Eso de la cultura organizacional porque no siento que no es así por parte del director sin embargo por general de la cultural todos aquellos que no son docentes se se les da menos cabida, sobre todo para los profesores en la toma de decisiones simplemente por no tener la carrera docente eeh sin embargo y afortunadaaa lo que puedo decir a favor por lo menos desde mi experiencia personal y mi realidad actual es que el director igual tiene una visión más amplia y y el sabe y lo hace notar que la necesidades también del are social y psicológica que el área donde nos desenvolvemos como convivencia escolar son súper necesarias para la resolución de conflictos sobre todo en estos tipos de colegio queee que la mayor cantidad de problemas son en relación aah los conflictos y a la relaciones personales y humanas que se dan en la interacción de los mismo niños en realidad</p> <p>Dentro de su trabajo usted cree que hay algo que le dificulte realizar o llevar a cabo?</p> <p>Actualmente siento que eeh yo siento como estamos en un establecimiento educacional cuando uno tiene muchas ideas y y la plasma pero muchas veces los que lo ejecutan son los docentes y yo siento que eso quizás para cumplir el cumplimiento de metas quizás la mira docente y el trabajo docente como no hay mucha conciencia la verdad de las necesidades no solo académicas si no más humana de los niños cuando no está esa mirada si nos causa una dificultad y trabas en el que hacer eeeeh mm</p> <p>Como de trabajar en conjunto con ellos</p> <p>Si. En equipo otra traba que se da por lo menos en este espacio es el área de las relaciones humanas del clima laboral del clima institucional lamentablemente esta súper dañado muy dañado por lo menos en esta cultura Carlo Alessandri y estooo por lo menos desde que yo llegue a la comuna en el año 2013 ya se sabía que este colegio tenía dificultades en las relaciones humanas sobre todo entre docentes, entonces si existe esto esta separación esta rivalidades que quizás viene de años anteriores eso si dificulta .. quizás en trabajar colaborativamente trabajar en equipo que todos vallamos en un fin común y eso muchas veces no se da por estas dificultades más personales</p> <p>Esto perjudicarían tu desempeño laboral que haces aquí en el colegio?</p> <p>En general yo creo que en general si, por que los profesores jefes son finalmente los que lideran los</p>	<p>Trabajo docente con 2.5</p>
	<p>Dificultad Coordinación con docente de 2</p>
	<p>Visión necesidades estudiantiles diversas de</p>
	<p>Trabajo docente con 2.5</p>
	<p>Clima organizacional hostil 1.2</p>
	<p>Trabajo docentes con 2.5</p>

<p>no ven la importancia a nivel general eeh eeh en la mejora ooh en la de los niños en la adaptación escolar a nivel individual por que si se mejora a nivel individual muchas veces lo colectivo también se mejora y es también a la inversa</p>		
<p>Mediante su ejercicio laboral cuales son los aspectos o las características personales que ha podido desarrollar a lo largo del tiempo que ha trabajado en el área de educación?</p>	<p>Coordinación con apoderados</p>	
<p>Uuuf yo siento que afortunadamente eh y por todas las aéreas que me e desenvuelto porque estado en PIE en dupla psicossocial trabaje en DAEM y ahora en convivencia escolar siento que eh podido desarrollar habilidades tales como tolerancia a la frustración yo creo que eso es lo primero yo siento que hay que ser tolerante por lo diversos cambios por las necesidades que presentan por las dificultades también los obstáculos propiamente tales en el ejercicio profesional siento que eso si ah e como potenciado y me ayudado también a seguir en esta practicas como positivas que uno trata de implementar, e la comunicación también en poder desenvolverme eh en cuanto al dialogo a la comunicación verbal y gestual ante personas que quizás tengan mayor conocimiento que yo y poder también partir de mi experiencia laboral eh poder afectar y transmitir las ideas como convivencia tenemos como equipo de convivencia siento que eso también a sido un plus, eh aprendido las aéreas mas de gestión más de organización niveles de responsabilidad y también de poder relacionarme con estamentos tales como súper intendencia de educación que hemos estado eh depro es decir con artos estamentos de educación y que por el cargo que desempeño he tenido que interiorizarme y e tenido que interactuar siento que eso también ha sido algo que me ayudado</p>	<p>Socialización violenta estudiantil</p>	<p>4.5</p>
<p>Con programas que son de afuera De afuera además a demás de conocimiento de todas las aéreas que trabajan en educación que son proteccional, salud que son múltiples múltiples la verdad y que con este ejercicio profesional me ha ayudado a conocer estas distintas aéreas y a interactuar no solo conocer sin interactuar con las diferentes aéreas así que ha sido un aprendizaje no solo nivel ... académico cultural si no que también nivel personal de desarrollo de habilidades más blandas y más profesionales que requiere el cargo</p>	<p>Clima de comunidad educativa</p>	<p>4.2</p>
<p>Con respecto al trabajo que se realiza con los estudiantes y atención de apoderados cual podría ser las dificultad que se le han podido presentar a usted?</p>	<p>Socialización violenta estudiantil</p>	<p>1.5</p>
		<p>4.2</p>

<p>Cómo describiría la forma de relacionarse que tienen los niños los estudiantes? Yo creo que es de la misma forma que lo observan en sus casas en sus barrios en el contexto social donde ellos se desenvuelven aquí nosotros lo que hemos logrado observar yo por lo menos lo que he logrado observar en el tiempo que llevo los niños se relacionan en obviamente por medio de juegos atreves de la felicidad atreves de la parte más lúdica pero esa lúdica también está unido un poco al juego más brusco de golpes empujarse a las luchas eh mm que tiene que ver un poco con la edad pero también tiene que ver con lo que ellos conocen como juego lo que ellos observan entonces muchas veces eh estas relaciones sociales pueden provocar conflicto eh porque yo te pegue estamos jugando a las luchas entonces yo me pique yo peleo</p> <p>Pero entre estudiante entre ellos mismos Entre ellos mismos si entre ellos mismos le pasa en general yo no siento que allá tanto conflicto tanto conflicto así como extrema gravedad por ejemplo donde se vean no se amenazas con cuchillos como se puede ver en otros colegios aquí no es, no es tanto eh mmmm yo creo que mientras los niños se vinculen o se de este ambiente de aula como protector los niños se van a vincular bien, si hay varios conflictos como te decía de pelea que se da muchas veces en el área de recreo y caso de unos niños específicos que son como los casos que tiene mayor dificultad a nivel conductual que si pueden propiciar el conflicto dentro del aula pero yo creo que en términos generales los chiquillos son se tratan en general bien dentro de lo que ellos conocen se tratan de vincular y de relacionar de la mejor forma posible aun que también esta validado el tema de los sobre nombre esta validado el tema de que los empujones como te decía por qué es lo que ellos ven observan en sus casa en la tele y es aceptado y ah no tiene que ver con una aceptación solo de colegio si no tiene que ver con una aceptación social entonces ellos responden a lo que ven lo que le enseñan</p> <p>Lo que conocen Lo que conocen y es lo que conocen lo que ven en las calles en su familia</p> <p>Y según su experiencia como es la forma cómo describiría la disposición de los apoderados cuando son atendidos acá en el colegio Por parte de nosotros?</p> <p>Si o también podría ser lo que ha observado pero por mayormente por parte convivencia escolar Por convivencia escolar la disposición es buena</p>	<p>Disposición de apoderados en el colegio</p> <p>Socialización violenta estudiantil</p> <p>Clima de comunidad educativa</p> <p>Socialización estudiantil violenta</p> <p>Violencia relacional y/o psicológica entre funcionarios</p>	<p>4.4</p> <p>4.2</p> <p>1.5</p> <p>4.2</p>
--	--	---

<p>nosotras haber generalmente no llamamos apoderados por cosas tan simples generalmente nosotras llamamos por necesidades de asistencia o de notas ooh... a nivel conductual o por alguna vulneración de derecho entonces generalmente el llamado de convivencia no sé cómo no es yo creo que lo apoderados no se alegran mucho sin embargo debido a las formas de tratar de tratar los temas al siempre tener al apoderado o a cualquier adulto visto desde la dignidad humana del respeto ooooh... desde también dándoles la importancia a ellos como padres y como persona yo siento que la relación por lo menos desde nuestro equipo ha sido buena logramos eh muchas veces provocar cambios que puedan ser insignificantes quizás para la visión más general pero nosotros como equipo vemos que pequeños cambios producen grandes, finalmente como la bola de nieve grandes cambios eh al final eso cuanto a la visión que yo tengo de los apoderados desde convivencia escolar que insisto tiene que ver con como nosotros lo tratamos es como ellos también tiene la disposición frente al equipo frente a los profesionales del equipo ahora en cuanto a la visión como colegio y no de todos por supuesto solo de algunos apoderados no es la mejor deposición de los apoderados frente al colegio sobre todo cuando son citados por parte de los docentes o de inspección general, generalmente eh vienen mucho más a la defensiva un poco justificando las acciones que tiene los niños o culpabilizando al colegio de situaciones que tiene que ver más con crianza que con temas educativos propiamente tal entonces muchas veces se hace como un círculo vicioso entre no sé si un círculo vicioso si no que el colegio claramente responsabiliza al apoderado y la familia que cosa que claramente tienen que venir desde la casa cosas como te digo de crianza de hábitos entre otras cosas y el los apoderados muchas veces traspasan esas situaciones, esa responsabilidad que tiene como apoderado las traspasan al colegio que casi el colegio tiene que criar a los niños y como no pasa y como existe esa dualidad es que muchas veces se generan conflictos.</p> <p>Como de culpabilidad de cada uno o de responsabilidad</p> <p>De responsabilidad eso porque no existen culpables, todos tenemos responsabilidades el colegio responsabilidad la casa claramente que si, ahora el colegio tiene la responsabilidad educativa de educar de forma integral ciertos valores como te decía interacciones, académicamente entre muchas otras formas de educar pero un educar no es criar, la</p>	<p>Trato profesional</p> <p>no</p>	3	
			3.5
	<p>Problemas entre funcionarios</p>		3.3
	<p>Violencia relacional y/o psicológica entre funcionarios</p>		3
	<p>Actitud defensiva del estudiantado</p>	4.3	

<p>crianza viene de la casa entonces muchas veces eso es donde los apoderado pierden un poco la visión algunos no todos ya entonces yo creo ahí es donde los conflictos se dan y aparte considerando también que tenemos apoderados conflictivos como de base que tiene que ver con lo que te mencionaba anteriormente de su realidad social, socio económica cultural es que ellos como no tiene mucha herramientas quizás comunicarse con la gente del colegio además no tienen mucha herramienta para eh darles estrategias a sus hijos para el mejoramiento de las diferencias de diferentes aéreas es que llegan mucho más a la defensiva y viene exigiendo, exigen exigen pero no se hacen responsables de su parte entonces ahí son las generaciones de conflictos y eso pasa mucho con los profes los profesores</p> <p>Con los docentes Sobre todo con los docentes todo lo que te explicaba generalmente con los docentes</p> <p>En qué situación usted ha observado que ha podido existir algún tipo de trato violento dentro del establecimiento? La pregunta ah el trato violento lo podría observa por ejemplo como tú dices en la relación entre los mismos niños en sobre todo en el área del recreo ahí es donde sobre todo en el recreo largo que es de 13:30 a 14:00 sobre todo</p> <p>En el recreo del almuerzo Si en el recreo del almuerzo es donde generalmente ocurren mayores situaciones de eeeh accidentes escolares que un niño me empujo que pateo la puerta ooh cualquier situación x es que son más o menos de relaciones violentas como tú dices ya con los niños, siento que lamentablemente también estas relaciones como un poco violentas no si la podría llamar violentas ya pero un poco entre adultos también esto está ligado al clima laboral y como te mencionaba en la primera pregunta eeeh tiene que ver con la cultura muchas veces que se a dado que no potencia las buenas relaciones todo lo contrario segrega eeeh donde las personas tienen que casi conocer la realidad y como conocen esta realidad se da siempre sub grupos</p> <p>Es como una violencia más relacional? Exacto acá física en ningún caso entre los niños si física, verbal, gestual entre los adultos la violencia tiene que ver o el tipo como de maltrato si se podría llamar así tiene que ver con un maltrato mas de exclusión entre los adultos eeeh y si relacional</p> <p>Y verbal o es mas relacional Si relacional y si yo creo haber personalmente he vivido solo una situación donde un docente noo se haa</p>	<p>Problema entre funcionarios</p> <p>Clima organizacional hostil</p> <p>Violencia relacional y /o violenta entre funcionarios</p> <p>Trabajo equipo en</p> <p>Ambiente</p>	<p>3.3</p> <p>1.2</p> <p>3</p> <p>2.4</p> <p>1</p> <p>3.5</p>
---	--	---

<p>no se a comunicado de la forma que debería comunicarse como un profesional del colegio ya eeh se relaciono de una forma más emocional y visceral mas que profesional yo siento que eso es uno de los muchos problemas que suceden efectivamente acá en colegio con los adultos no ahí no hay un trato profesional no hay un trato de colaboradores del colegio que todos tenemos un fin de afectar positivamente a nuestros niños muchas veces la relaciones entre adultos que se da tiene que ver a nivel personal cosas de la antigüedad cosas que tú me dijiste una vez que yo te dije, que te pedí un favor y no lo cumpliste o de situaciones conflictivas que se dan afuera del ámbito laboral que tiene que ver con el ámbito más personal de los profesionales o del personal del colegio que se traspola al colegio y estas son situaciones históricas parte de las características de nuestro establecimiento es que muchas por lo menos del área docente eh tiene mucha antigüedad veinte treinta años que tiene historia acá eso relacionado con los docentes ahora con los asistentes de la educación es otro tema, con los asistentes de la educación a nivel colegio siento que están súper quebradas las relaciones al igual que con los docentes de echo ahí una división súper grandes entre asistentes de la educación y docentes y que estos últimos años diría yo tres dos años que se a tratado un poco de unir y no haber la diferencia entre docentes y asistentes de la educación profesional, técnico o de servicios menores eh siento que también entre los asistentes de la educación existe también sub grupos que son grupos por ejemplos de los auxiliares o servicios menores que si están divididas las relaciones por temas de que hacer por ejemplo de que a uno le tocaba barrer pero no lo iso entonces ahí situaciones de verdad de las relaciones entre los asistentes de la educación que son súper conflictivas y son eeh y que no tiende a la resolución del conflicto si no que tienden a agrandar el conflicto</p> <p>Entonces este clima laboral un poco más negativo podría decirse no solo son con los docentes si no a nivel de institución</p> <p>Si de institución y yo creo que el foco es mas en los adultos que en los niños ese es el foco por en los niños en todos los establecimientos educacional o en toda área exista una gran cantidad de niños que en nuestro caso son más de 530 estudiantes matriculado se van a dar si o si una situación violenta o de conflicto por que si porque no porque tal vez quizás porque son niños están en proceso de aprendizaje pero las máximas situaciones que considero que hay</p>	<p>adverso</p>		
	<p>Trato profesional</p>	<p>no</p>	<p>3.4</p>
	<p>Poca comunicación entre funcionarios</p>		<p>1.3</p>
	<p>Cultura organizacional violenta</p>		<p>3.3</p>
	<p>Problemas entre funcionarios</p>		<p>3.4</p>
	<p>Poca comunicación entre funcionarios</p>		

<p>problemas de relaciones de violencia o de maltrato son entre adultos</p> <p>Y esto podría afectar un poco de cómo los niños se relacionan con los adultos?</p> <p>Cien por ciento cien por ciento, según mi visión eeeh los adultos somos los que damos los ejemplos dependiendo de cómo uno se relacione con los niños como se vincule con los niños y la importancia que se le da a los niños en su aprendizajes y en sus vidas es como ellos lo van a tratar a uno eeeh entonces si es que esa relación si es que los adultos del establecimiento a nivel general no tiene esa visión de que me pido a mi primero como adulto luego le solicito a los niños mientras no exista va haber siempre conflicto y como mucha veces no está esa visión los niños si se relacionan muchas veces de manera más agresiva con los adultos por que los adultos no tiene la vinculación con los niños también a la hora quizás de transmitir alguna información o exigir no lo hacen a través de cómo sintiéndolos a ellos parte del aprendizaje se hace atreves de una obligatoriedad y quizás no de la forma más correcta por lo mismo los niños se sienten amedrentados violentado. ¿Cómo responde un niño que se siente violentado? Por medio de la violencia al igual que los adultos</p> <p>Claro es cómo respondería cualquier persona</p> <p>Exactamente cualquier persona y eso es lo que cuesta cuesta por que aquí aun esta la visión más de educación más tradicional antigua digamos</p> <p>Mas pasiva de los estudiantes?</p> <p>Si mas pasiva pero también no solo de los estudiantes el problema acá es los adultos somos los adultos lo que finalmente son los niños el colegio pero son los adultos quien dirigimos</p> <p>Y tu como me habías dicho anteriormente que has trabajado en casi todo los colegios municipales que hay en la comuna de Algarrobo esta disposición del clima laboral mas adverso que ahí se dará en las otras instituciones o solamente está presente aquí?</p> <p>No es solamente presente aquí pero si acá se da con mayor intensidad siento son mucho más crónicas siento es mucho más las dificultades eeeeh y como te dije anteriormente son dificultades que se conocen de años, yo cuando llegue a trabajar ya me habían dicho que el colegio Carlos Alessandri no tenía muy buen clima laboral pero es única y exclusivamente por los adultos del colegio, porque acá se ha tratado de hacer esfuerzos de una u otra forma para mejorar el clima pero siento que si no hay una disposición de los adultos si es que ya tiene normalizadas estas formas</p>	<p>Violencia relacional y/o psicológica entre funcionarios</p> <p>Vida social y profesional mescladas</p> <p>Reconocimiento laboral</p> <p>Validación profesional con docentes</p> <p>Dificultada de coordinación</p>	<p>3</p> <p>5.8</p> <p>6.4</p> <p>3.6</p> <p>2</p> <p>2.4</p>
--	--	---

<p>de trato atra vez del tiempo y tiene resistencia al cambio es super difícil producir cambios de ahí para abajo o de ahí a los lados o de ahí hacia arriba entonceee bueno e realcion a tu pregunta en comparación a otros colegios y si puedo hacer una evaluación supeer subjetiva por lo demás si yo diría que este colegio es el que presenta mayor dificultad a nivel deee .. clima laboral entre adultos a nivel comunal</p>	<p>con docentes</p>	
<p>Y como ha sido para usted el trato que ha recibido de la comunidad educativa e excepción de este hecho que ocurrió con este docente?</p>	<p>Trabajo equipo</p>	<p>en 5.9</p>
<p>Haber yo siento que aah niveeel general y afortunadamente y afortunadamente lo digo porque el cargo que tengo que es encargada de convivencia es que una postura desde los inicio en mi equipo o en el equipo con el que trabajo es la buenas relaciones laborales el buen trato el respeto la comunicación la lealtad que son siento que valores y son formas de vidas que siento que son necesarias para el desempeño laboral y como uno está todo el dia aca trabajando cuarenta y cuatro horas es necesario tener este clima pero este clima lo tengo en este caso en mi equipo que este equipo se compone actualmente de tres personas si miramos si miro y doy un paso al resto de la comunidad educativa siento que ha sido super desafiante que eeeeh constantemente nos tenemos que estar validándonos paraaa ser un poco eeeeh tomadas en cuenta por este mundo docente y además como no estamos dentro de aula es lo que los profesores siempre recalcan, como estamos fuera de aula entonces no sabemos ya eeeh es que si ha sido bien adverso eeeeh adverso no en conflictos especificos ya pero siiii me refiero a nivel general no ahí un clima no ahí un trato de cordialidad de de que todo se saluden porque es como casi la primera regla la primera enseñanza que nos dan nuestros papas desde chicos es el salude aca ni siquiera eso se da entonceee si tu me dices como es este ambiente como se a dado siento que no es un ambiente muy acogedor ni propicio a la creación de relaciones interpersonales entre adulto muy sana constante mente o por lo menos super personal desde mi visión yo vengo aca a desempeñar mi trabajo y me relaciono de manera personal y vincular con mi equipo de trabajo con el resto de la comunidad educativa un poco como para protegerme y para desempeñar mi trabajo sin mayor dificultad y para no estar relacionada en ningún caso en alguna situación conflictiva por que afortunadamente no estoy involucrada en absolutamente nada porque precisamente por que</p>	<p>límites relaciones laborales</p>	<p>de 2.4</p>

<p>mantengo la distancia es que eeeeh me vinculo looo puntualmente necesario converso lo puntualmente necesario pero no ahí una vinculación en relación mas profunda dado a que no me siento un poco con la confianza ni con la seguridad de que esas relaciones sean quizás reales o duraderas o sin ninguna intención</p> <p>Es más profesional Netamente profesional no así con mi equipo de trabajo</p> <p>Cómo describiría la forma de relacionarse del colegio? De los compañeros de trabajo así como el clima Es como mas o menos como te mencionaba como yo me relaciono o visión general?</p> <p>Visión general Ya yo creo que es una cultura dañada eh dañada en las relaciones interpersonales en el vínculo en varias situaciones que afectan específicamente a los niños siento que hay mucho conflictos muchas historias sin resolver y que se arrestan durante años hasta la fecha y que muchas veces la gente nueva en este caso como nosotras somos más nuevas en este establecimiento nos encasillan eh que somos de afuera por ejemplo no son acogedores con la gente que viene y sobre todo el hecho de ser profesionales de ser asistente de la educación profesional te ven con una lejanía pero eso tiene que ver con la cultura tiene que ver más con lo</p> <p>Pero esta a lejanía tiene que ver con los asistentes de la educación de los servicios menores o de los docentes? Por ejemplo con los asistentes de la educación hago esta división de los asistentes de la educación una mira distinta a nivel general lo de servicios menores si se relacionan y conversar pero nos ven a los profesionales con muchas distancias solo por ser profesionales o personalmente puedo decir que me vinculo súper bien con los auxiliares siempre con las cordialidades el saludo puedo conversar preguntar cómo están pero siento que la visión que tiene ellos con los profesionales es de distancias como de alejanía es como que nosotros como tenemos quizás un poquito de mayor insidencia en la toma de desiciones a nivel general como colegio nos ven dentro del equipo directivo entonces es como una mega división entre ellos y nosotros los profesionales sobre todos los de convivencia escolar ahora a nivel de eeh de docentes en mi caso particular tiene que ver con una constante valoración de una necesidad de validación que nosotras tenemos para ser tomados en cuenta ahí una ahí una cordialida forzada siento para</p>	<p>Trabajo en equipo</p> <p>Limite relaciones laborales</p> <p>de</p> <p>Contención familiar</p>	<p>5.9</p> <p>5.10</p>
--	--	------------------------

<p>desempeñar el trabajo pero si tu me preguntas si esto es genuino si sale si sale por que la persona es asi por ejemplo muchos docentes son asi cordiales por que los están mirando por que si ellos pudieran no te saludan muchas veces no saludan de hecho no te miran te corren la mirada sin mediar alguna situación especifica previa es eso lo que te decía con la cultura eso es lo que me refiero a nivel también personal de cada quien de cada persona que trabaja aca de los adultos que quizás sus situaciones personales las traspasan a este espacio educativo a este espacio de trabajo entonces siento que eso tiene que ver asi como mas en el fondo con eh falta quizás de profesionalismo porque uno viene acá a este espacio de trabajo a desempeñar la función a tener una buena relacion interpersonal de acuerdo al rol que uno cumple y al no tener esa parte quizás estar mas al debe indica una falta de profesionalismo por que uno tiene la necesidad de cómo colegio de vincularse y de no solo vincularse emocionalmente si no me refiero a de coordinar y de tener conversaciones paraaa que son necesarias que muchas veces no se dan esta comunicación por temas personales no profesionales aquí todo esta mesclado y además hay que considerar que la mayoría de la gente trabaja en algarrobo y vive en algarrobo su vecino puede ser un niño que es de otro curso en la esquina puede vivir otra profe dos cuadras mas alla puede vivir otro apoderado</p> <p>Son vecinos Esta todo mesclado aquí la historia de los apoderados todos se conocen los apoderados los docentes entonces se da como es comuna chica se mescal todo muchas veces no existen los límites de lo profesional y lo personal</p> <p>Cómo describiría usted la valoración que tiene la comunidad educativa de su trabajo? Que difícil la pregunta cómo como una haber yo puedo hablar por parte de mi jefe ya que hasta el momento dentro de la retroalimentación que me ha hecho yo siento que estoy bien valorada y validada por mi jefe que es el director y así también por el equipo directivo eeh me refiero a inspección general y a unidad técnica pedagógica ahora desde la mirada yo creo que la mirada de apoderado y de niños y de nuestros estudiantes yo creo que si somos validadas y respetados y que finalmente sugerencias y situaciones que uno tiene son como eeeh aceptadas en la practica porque insisto tiene que ver con el trato que uno genera con el apoderado y con el niño ahora en cuanto a cómo era la pregunta la validación?</p> <p>Si la validación</p>		
---	--	--

En cuanto a la validación docente tiene que ver con todo lo que te he comentado la valoración eso yo siento que es un tema es un tema la valoración del docente con todo profesional que no esté dentro de aula o todo profesional que no sea docente de hecho lo primero que te preguntan eres profe? O no eres profe si no eres profe ya no estás al mismo nivel entonces independiente de que uno pueda ser súper buena profesional o tratar de hacer buenos esfuerzos ya no estás a en otro piso en un escalón mas abajo por no ser docente

No están validad entonces

Si eso ciento eeeh sin embargo estoy hablando a nivel general de que si siento que hay algunos docentes que si tienen esta visión de la educación actual una visión mas integral una visión mas de de la enseñanza de las emociones tiene que ver con el desarrollo personal si hay docentes que nos validan o siento que me validan en mi que hacer y se siente la necesidad del trabajo del equipo de convivencia escolar como también hay otros docente que ni siquiera conocen el lugar de trabajo donde me desempeño que nunca nos han derivado ningún caso nunca han levantado ninguna necesidad y eso yo creo que tiene que ver que no nos validan profesionalmente o no me validan

Dentro de su estado de ánimo de que manera la violencia relacional que me describe en el colegio presenta alguna dificultad o a generado un cambio?

Afortunadamente eeeh como te decía anterior mente siento que estoy en un equipo de trabajo sano y que yo llego me levanto tranquila y me voy tranquila porque yo me siento bien en el lugar donde estoy pero esto tiene que ver única y exclusivamente con mi equipo de trabajo y también con la relación que tengo con el equipo directivo y con algunos docentes a nivel personal y emocional yo siento que esa forma de actuar tiene que ver con que el ambiente no es muy propicio para eeeh mm como venir muy feliz al colegio como bien me toca ir voy a ver a todo el mundo ya eeeh yo creo que he tenido también las estrategias para protegerme y eso tiene que ver con poner límites también limites en la relación con el resto no limites limites a nivel personal digo de poder transmitir cosas personales a la gente cosa que yo no lo hago por lo mismo porque yo me protejo. Sin embargo eeeh logro relacionarme en términos generales de forma adecuada con el resto saludando, despidiéndome, mirando, acentuando con gestos mas corporales para también para hacer presente a la gente del colegio y creo que antiguamente antiguamente me podría haber

afectado en algún ámbito este clima laboral adverso es clima un poco dañado sin embargo en la actualidad no me afecta meee vengo tranquila a trabajar vengo contenta sé que voy a llegar voy a tener mi equipo de trabajo que me va a recibir con una sonrisa con un saludo cordial y que es genuino y las personas con las que yo me relaciono nos cuidamos nos protegemos nos blindamos trabajamos todos tenemos un lenguaje común un fin común y que si una no está la otra persona independiente que la que falte cubre si se quiere transmitir una misma información todas tiene un mismo lenguaje y la misma visión profesional entonces desde esa área estoy tranquila y no me afecta lo que pueda pasar afuera

De qué forma lo que usted cree que lo ocurrido en su puesto laboral como la forma de relacionarse el clima del colegio le afecta después de su jornada laboral?

Uuh mira eeh afortunadamente a mi experiencia laboral también logro hacer la separación entre mi vida personal y mi vida laboral llego a mi casa y vivo mi vida mi vida la verdad vivo mi vida personal claramente este espacio labora es súper importante uno pasa gran parte de la vida de semana acá sin embargo no me afecta mi vida es feliz a pesar de que puedan haber conflictos acá en este espacio institucional no me afecta en absoluto en mi espacio personal

No le genera ningún inconveniente en su hogar las cosas ocurridas acá dentro del colegio?

Ninguna, yo creo que eso tiene que ver por mi quizás por mi estilo de vida y también por la importancia que yo le puedo dar a situaciones conflictivas dentro del establecimiento insisto mientras yo esté bien con el equipo directivo mi equipo de trabajo y con el resto de la comunidad educativa dice ser asistentes, docentes y apoderado y no hay un tema personal yo no voy a tener mayores conflictos ni mayores problemas no me voy hacer problemas a nivel personal nada así que no nada la verdad

Y a nivel social algún impacto que pueda haber provocado la violencia relacional aquí presente en el colegio como amistades

Yo creo que uno se va protegiendo por medio del tiempo uno va conociendo el clima uno ahí va un poco haciendo el filtro de que con quien uno interactuar y con quien no yo creo que si puede haber afectado yo creo que tengo la necesidad de que un poco filtrar mas por too lo que yo he observado en este espacio

A filtrar más se refiere como con quien hablar

A desde con quien me relaciono y como me relaciono

<p>eee obviamente ahí relaciones básicas como del saludo de conversar de algún caso con todos pero uno filtra o por lo menos yo filtro el cómo converse con cierto tipo de personas</p> <p>Pero yo me refería nivel social de amistades que tenga uno por fuera</p> <p>No nada en ese sentido nada</p> <p>Y hobbies que uno pueda tener lo que pasa en el colegio le afecta normalmente en lo que uno hace?</p> <p>No nada ni hobbies ni relaciones familiares y personales yo creo que como máximo como que me pasa con que a veces me voy con algún tipo de molestia por algunas cosas que pasan aquí adentro como así porque pasan que rabia pero luego a mi espacio familiar digamos y lo puedo comentar pero no me afecta más allá que comentarlo pero no</p> <p>Muchas gracias por su tiempo por la entrevista hay algo que quisiera agregar</p> <p>No hablo tanto y redundo tanto así que no</p>		
--	--	--

Nombre: Sofía Muñoz	Edad: 28 años
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano	
Duración de la entrevista: 37:00 minutos	
Entrevistadora: Paloma Ávila Carrera	

Entrevista	Tópicos	Categorías
<p>Desde cuanto tiempo trabaja en educación? Hace cuatro años desde que salí apenas me recibí mi primer trabajo fue en educación hasta que el día de hoy sigo acá</p> <p>Como llego a trabajar en educación? Eeh mmh fue un dato que me dio un profesor cuando estaba buscando trabajo como bien de manera bien rápida estaba bastante complicada eehh y empecé a buscar a buscar sin de verdad discriminar como un área en especial o algo era lo primero que saliera y justo el área infanto juvenil era lo que me gustaba aparte del área laboral en donde había hecho practica entonces como que tuve la suerte que un profesor mando un dato y justo quede fue todo bien fluido</p> <p>Cuál es la función que realiza acá dentro del colegio? Bueno eehh técnicamente los terapeutas ocupacionales eeh ejercemos la función de poder responder a las diversas necesidades educativas especiales que tengan los chicos de autonomía de accesibilidad de aprendizaje de relación eehh y poder contribuir al máximo nivel de autonomía y de independecia dentro de sus posibilidades esa es como la idea ahora se hace súper complejo quizás con las otras preguntas me pueda explayar un poco mas pero al final nosotros intentamos de que los chicos puedan participar de la mejor manera posible dentro de su rol de estudiante en el contexto escolar</p> <p>Que le motiva trabajar en un colegio municipal público? Yo siento que eeh mm que esta la diferencia de poder estar con chicos que tiene mucha menos de cantidad de posibilidades que otro tipo de niños vemos una realidad mucho más amplia y trabajamos también con cosas como mas mas variada y con desafíos más grandes siento yo que no se da todo de manera tan fácil como en otros contexto eehh y personalmente me gusta mucho trabajar en educación pública porque me encanta los niños me encanta trabajar con ellos y siento que acá hay mucha más diversidad y también siento que dentro del contexto escolar es uno de los contexto más importante dentro de la vida de los chiquillos una de las ocupación más relevante dentro de la etapa en que ellos están y siento que uno como profesional te permite estar ahí ósea en ese momento es como estar en la casa así de importante es para los chicos y también nosotros somos como como un referente súper a nivel vincular como súper relevante</p>	<p>Primer trabajo en educación.</p> <p>Dato de trabajo por profesor.</p> <p>Atención de necesidades estudiantiles</p> <p>Falta de recursos</p> <p>Importancia de la etapa escolar.</p> <p>Trabajo en área educacional pública.</p>	<p>4.7</p> <p>6.6</p>

<p>Así como en mi rol? Si Si po hay hartas trabas hay hartas trabas de partida la carga horaria ósea uno está repartido en muchos colegios y y de ejercer tu función en seis horas en un colegio a la semana no te permite hacer ese proceso de inmersión dentro de la escuela formar realmente parte de la comunidad educativa a mi me ha pasado muchas veces de que yo llego como hoy día llegue o se cambiaron de sala y no tenía idea eeh muchas veces hay cosas que a ti no te avisan o como o no de verdad no logras formar parte de la escuela aun que vengas a trabajar pero no formas parte de verdad de la comunidad se dificulta mucho la comunicación también entonces hay uno también se siente de cierta forma poco validado dentro de lo que hace eso es una cosa segundo que no conocen mucho el rol no conocen muy bien las cosas que tú haces y eso también dificulta y también la falta de conocimiento de que tú haces y también la falta de recursos para poder llevara a cabo las intervenciones con los chicos Tú sientes que la comunidad educativa no valora tu trabajo? Depende de cada lugar de trabajo yo trabajo en distintos lugares pero siempre e sentido que los que más valoran son los papas Pero de acá del colegio Carlos Alessandri? De este colegio en particular no en absoluto ósea podría rescatar por supuesto a los niños rescato algunos profesores que si valoran el trabajo que si lo conocen e rescato a muchas personas dentro del equipo que si conocen que si valoran que si tienen esa disposición a trabajar en equipo eeh pero no puedo hablar de todos porque si me he sentido menospreciada en muchísimas ocasiones Bueno uno de los problemas que tú me acabas de mencionar que se te han presentado son eh la falta de recursos y la carga horaria esos son como los problemas principales que se te han presentado en tu ejercicio laboral Si ósea hay hartas cosas hay de repente muchas dificultades para poder eh uno se siente muy pasado a llevar porque siento que hay personas que se toman atribuciones que no competen a su rol ya de repente que te estén como fiscalizando o supervisar personas que no te tiene que supervisar y no te supervisen y mas que supervisar que te retro alimenten de repente tus jefes por así decirlo entonces siento que falta esa retro alimentación para poder mejorar en su ejercicio profesional necesarias una retro alimentación por parte del director o del UTP que se yo y eso ha sido</p>	<p>funcionarios</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Violencia relacional y/o psicológica entre funcionarios</p> <p>Compromiso de directivos</p> <p>Violencia relacional y /o psicológica entre funcionarios</p>	<p>3.4</p> <p>2.4</p> <p>3</p>
--	--	--------------------------------

<p>prácticamente nulo durante este último tiempo entonces eso hace que uno se pregunte pero porque pasa esto? Es por qué el trabajo que yo estoy haciendo no es relevante no es significativo no se visualiza porque si lo han verbalizado del que el trabajo no se visualiza que es una de las mayores dificultad del P.I.E en general estoy generalizando no solo a nivel personal no se visualiza los avance de los chicos del trabajo que se realiza pero el papa si lo visualizan yo lo visualizo muchas veces el equipo lo visualiza entonces hay una falta de comunicación eeh y yo siento que en algunas ocasiones una falta de interés porque siento que esto tiene que ser reciproco no puede ser que solo yo te muestro mira mi trabajo yo también tengo que tener interés por lo que estás haciendo tu y siento que eso acá no pasa eso es una de las dificultades el desconocimiento por lo que uno hace y también la voluntad por que puedo ya n saber lo que tú haces pero me interesa cuéntame o te pido ayuda haber como lo estás haciendo tu como me puedes aportar tu y esa disposición a trabajar en equipo es lo que yo siento que falta, hay mucha mucha individualidad mucha dificultad con el ego y mucha personas y a veces no se ve que el foco principal son los niños si no yo siento que no seria así y por supuesto la falta de recurso va también en lo mismo ósea no tener un espacio donde trabajar que no te avisen si quiera que te van a sacar del espacio donde estas trabajando eso es súper violento si hablamos de violencia llegar a tu trabajo y no saber por qué te sacaron de la sala donde estabas y nadie te lo comunique estar paseándote con tus cosas por la mitad de la escuela y que nadie siquiera se dirija a ti para decirte oye disculpa te sacamos de la sala esto paso o te puedes acomodar acá por mientras pero eso hablar que no respetan tu espacio por que no respetan tu trabajo no te respetan a ti tampoco pero eso yo creo que son los principales conflictos acá en colegio</p> <p>Esto pasa a menudo? Si</p> <p>De los cuatro años que tu llevas acá trabajando? Si yo siento que ahora se ha incrementado</p> <p>Un poco más Si se ha incrementado pero siempre fue igual ósea siempre por eso te digo son ciertas escuela porque de las otras escuela de la comuna no puedo decir lo mismo son súper preocupados de que le p.i.e tenga su espacio eeh de los materiales si les falta algo en recurso podemos pedir más recursos ósea ven la forma de en villa alemana tengo una sala maravillosa</p>	<p>Comparación de experiencias laborales</p> <p>Cultura organizacional violentas</p> <p>tolerancia a la frustración</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Falta de recursos</p> <p>Desgaste laboral</p> <p>Falta de recursos</p> <p>Reconocimiento laboral</p>	<p>6.5</p> <p>3</p>
---	--	---------------------

<p>respetan mis tiempos trabajo con los profesores en equipo entonces no tengo esas dificultades por eso no puedo decir generalizar que todos los lugares son igual yo creo que este es el que más a mi me violenta a nivel emocional y psicológico ahora que yo allá desarrollado herramientas para poder enfrentarlo yo de verdad que lo digo que es un merito personal y también obviamente por apoyo de otras personas que tengo vínculos importante y todo el tema pero</p> <p>Y acá en la comuna esto sucede porque tu trabajas en otros colegios de la comuna no cierto?</p>	<p>Compromiso de directivos</p>	<p>1.3</p>
<p>Me ha sucedido actualmente no trabajo en colegios que tenían más o menos el mismo la misma forma digamos mismo modo operandi eeh ahora no pero si estuve en colegios que eran lo mismo</p> <p>De aquí de la comuna de algarrobo?</p>	<p>Coordinación con apoderados</p>	<p>5</p>
<p>Si si</p> <p>Entonces es una práctica que es común a lo mejor que viene de DAEM podría ser?</p> <p>Si de todas formas de todas formas porque nosotros por ejemplo en nuestro ahora ya puedo visualizarlo ahora me puedo dar cuenta porque ya estuve en otros lugares porque yo estuve tres años solo acá entonces yo veía solo esta realidad y para mí esto era pucha es así en todas partes eeh pero ya estando en otros lugares este año me doy cuenta que no hay colegios que funcionan súper bien eeh y eso responde a elementos corporativos haya donde nos organiza la corporación nosotros tenemos capacitaciones cada dos tres semanas ósea les importa capacitar a sus profesionales comunicar a los profesionales eeh es un respeto es un trato digno como merece todo trabajador acá no acá yo siento que es claramente hay un déficit a nivel de lo que es escuela pero por supuesto que tiene relación con el daem de todas formas si ellos son quienes organizan y quienes deberían fiscalizar y también validar el trabajo de cada uno</p>	<p>Vinculación con estudiante</p>	<p>2.4</p>
<p>Mediante su ejercicio laboral cuales son los aspectos o las características que ha podido desarrollar a lo largo de este tiempo trabajando en esta área?</p> <p>Tolerancia a la frustración total yo creo que mucho la tolerancia a la frustración aprendí mucho a trabajar en equipo eso yo siento que me costaba mucho al principio eeh y acá uno tiene que hacerlo muchísimo y por sobre todo de esta falta de tiempo que también te digo que es muchas conversaciones de pasillo que uno intenta coordinar pero de manera informal porque no tiene los tiempos establecidos dentro de ti horario</p>	<p>Vinculación con estudiantes PIE</p> <p>Vinculación con estudiantes tea</p>	<p>6.6</p>

<p>para poder coordinar con todos como quisiera y como debería ser eeh entonces de cierta forma tienes que darle esa continuidad de hablar con el mira ve tu esto durante la semana después lo veo yo me avisas como va esto comunicarte de algún u otra forma para arreglártelas para poder solucionar los problemas con los chicos eeh pero yo creo que ha sido eso la frustración también mucho aprender aah aah y a resolver la resolución de conflictos también para decir ya pucha no tengo este material como lo hago ya lo voy hacerlo acá y la gestión de repente donde lo pido como lo hago ósea de cierta forma no está todo como entregado de manera tan fácil uno igual tiene que solucionar mucho</p> <p>De los problemas que me acabas de mencionar que es de el área humana también acá en el colegio aparte de lo que es de recursos de qué forma a podido afectar su desempeño laboral?</p> <p>Anímicamente yo creo que es lo que mas ósea</p> <p>Ósea la falta de recursos es como un poco más evidente</p> <p>La falta de recursos es evidente porque yo no puedo, ósea yo evaluó niños ya lo evaluó pero no tengo todos los implementos para poder evaluarlo no los tengo, puedo generar un plan de intervención para ese niño pero si no tengo tampoco los materiales para poder trabajar con el de que me sirve haberlo evaluado de que sirve haber tenido niños con tal diagnostico para que ingrese subvención si es que ese chico no tiene las horas de profesional que debería tener o no tiene específicamente el especialista que requiere entonces no tiene sentido a mi me pasa mucho a nivel de recursos que no puedo cumplir los objetivos terapéuticos que tengo que cumplir pero no tengo los recursos para hacerlos y ahí uno se las ingenia de una u otra forma como te decía trabajando mucho con los papas o con otro agentes sociales del entorno del niño eeh eso es una cosa y obviamente el estado anímico uno se deprime ósea uno llego con todo el ánimo con energía así como uuuh ya genial voy hacer cambios voy a darlo todo pero después te das cuenta que vez una piedra de tope otra piedra de tope otra piedra de tope y si tu no sientes que dentro de tu de tu de tu puesto laboral del entorno donde tu estas trabajando que te repito es una ocupación muy importante dentro de nuestra etapas como para los niños la escuela y el juego si yo siento que no hay expectativas de mi rol laboral si no hay expectativas de mi rol como yo voy a sentir que soy importante para ósea tu no vienes a trabajar por solamente por pagar tus cuentas ósea claro eso</p>	<p>Invisibilización estudiantil</p> <p>Trato inadecuado con estudiantes</p> <p>Trabajo equipo</p> <p>Poca comunicación entre funcionarios</p> <p>Cultura organizacional violento</p> <p>Clima organizacional hostil</p>	<p>5.5</p> <p>6.6</p> <p>en 6.4</p> <p>6.5</p> <p>4.5</p> <p>4.9</p>
---	---	--

<p>puede ser una motivación pero también hay una parte volitiva del significado de que eres importante que tú te quieres sentir validado de tu sentido de eficacia o lo estoy haciendo bien o lo estoy haciendo mal eso también a ti te nutre para seguir trabajando y si yo eso no lo tengo ósea claro de repente uno lo va recibiendo de los niños esas cosas te van llenando un poco o de los papas pero esa es la forma en que yo he ido compensando porque por lo menos de manera formal de mis jefes es algo que no e tenido y es súper triste que así sea en verdad y yo siento que a nivel motivacional uno después ya saca energía de de los niños al final de verdad siento que el motor principal siempre han sido los niños pero debería ser un complemento de muchos factores muchas cosas más yo siento que eso ha topado bastante en este tiempo acá por lo menos</p> <p>Con respecto al trabajo que realiza con los estudiantes y con los apoderados cuales podrían ser las dificultades que se le han presentado en tema de las citaciones y atención de apoderados?</p> <p>Acá en este colegio en particular no tengo muchas dificultades para citar apoderados para atenderlos y todo eeh ahora siempre hay dificultades de tiempo pero uno se organiza para poder por eso es tan importante la intervención con los apoderados si no más aun para mi es súper importante intento hacer lo mas que puedo dentro el día de las semana que vengo pero claro esta falta también de horario uno tiene que sacrificar como compensar una cosa con otra pero en general no tengo problema pero ahora si de repente los apoderados no asisten algunos pero uno sabe cuáles son los papas que tiene que como de cierta forma presionar un poco más para que vengan a las citaciones pero en general no suelo tener dificultades con eso</p> <p>Y cuál es la disposición de los apoderados?</p> <p>No en general tiene buena disposición es que yo creo que también saben eeh saben el trabajo que se esta haciendo con los niños saben la relevancia que tiene yo creo que es mucho más los papas que incluso que los profesores eeh uu otras personas dentro del colegio los papas son los que más se dan cuenta porque uno mantiene esa comunicación constante con ellos entonces saben más la relevancia que tiene el trabajo que ellos pueden hacer como co terapeutas también</p> <p>Y como seria la disposición de los estudiantes?</p> <p>Maravillosa los niños nada que decir maravilloso en verdad mas siempre con los chicos que trabajo yo que suelen tener diagnósticos permanente ósea en</p>	<p>Trato directivos violento de</p>	4.1
	<p>Trato profesional no</p>	2.4
	<p>Compromiso directivos de</p>	3.4
	<p>Conflicto director con</p>	1.3
	<p>Compromiso directivos de</p>	1.2
	<p>Poca comunicación entre funcionarios</p>	

<p>ese sentido no hay problema Y cómo describiría la forma que tiene los estudiantes de relacionarse? Bueno yo trabajo con niños con problemas de socio comunicativos y de relación pero dentro de sus posibilidades eeh bueno hay un espectro no podría generalizar pero en general bien los chicos tienen su forma de expresar su opinión eeh de expresar sus ideas de expresar los afectos eeh hacen han tenido mucho mucho avances de manera natural también para relacionarse entre ellos eeh bien pero en general bien, a que va tu pregunta? Me puedes repetir la pregunta? Como podrías describir la forma de relacionarse de los estudiantes? Claro pero tu dices entre ellos? Entre ellos y también con uno los funcionarios No, bien de manera súper positiva ellos tiene como su propia forma de poder como te decía de poder expresarse contigo eeh yo la mayoría de los niños que tengo tiene autismo entonces por eso te digo que su forma de relación no es la típica ya pero uno que lleva trabajando con ellos tanto tiempo sabe lo entiende lo empatiza ósea lo visualiza sabe lo que te quieren comunicar lo que te quieren decir entre ellos también se le hace difícil relacionarse entre ellos pero lo logran a su forma pero lo logran lo logran hacer ahora eeh obviamente uno también como adulto y profesional intenta propiciar instancias mas controladas como mas resguardada para que ellos puedan relacionarse a veces en grupos más chiquititos ellos como que lo logran de mejor forma pero pero bien positivo En que situaciones usted ha podido observa a podido existir algún tipo de trato violento dentro del establecimiento? Hacia? Hacia estudiante hacia uno mismo En esta escuela? Porque yo he visto tratos violentos horrible en otras escuela pero acá en particularmente los gritos hacia los niños eeh de repente por falta de conocimiento de cómo tratarlos emplean estrategias que no deberían usar para ciertos tipos de niños eeh incluso acá ha pasado el tema de condicionarlos por las notas diciendo que si un niño es pie no puede tener sobre tal nota y eso no se puede legalmente no se puede hacer se sabe que no se puede hacer y eso es una forma más que violenta de discriminatoria que no ósea va mas allá de de mi opinión personal ósea no no es algo que no se puede hacer y acá se ha hecho han hecho reparo al respecto o gracias</p>	<p>Baja carga horaria</p> <p>Dificultad en integración a la comunidad</p> <p>Desgaste laboral</p> <p>Desgaste laboral</p> <p>Stress laboral</p>	<p>6.3</p> <p>3.5</p> <p>6.5</p> <p>6.2</p> <p>6.5</p>
---	--	--

<p>también a intervención de distintas personas han logrado visualizar que es algo que no se puede hacer pero en ese sentido con el tema de las evaluaciones con el tema de no saber adaptar los aprendizajes a las necesidades que ellos tiene baja exigencia también es violento porque le dices a un niño no puede que no puede hacer algo que quizás si puede hacer los niños se desmotivan alta exigencia también los frustran ósea tiene que haber un equilibrio en todas las adecuaciones que tú hagas a nivel de aprendizajes con los niños y eso para hacer un equilibrio eso quiere decir que tú tienes que estar coordinado con los equipos que evalúan que tienes que estar súper abierto a visualizar y a conocer bien a los chicos para saber que tienes que hacer con ellos y no hacerlo así como aah como cualquiera no invisibilizarlo tampoco entonces es un trabajo que súper delicado ósea de verdad si uno lo piensa no es como a lazar no es como un numero tienes que responder realmente saber cómo le impacta a los niños más aun a ellos la forma en que tú en la forma en que tú puedas llegara actuar o a intervenir</p> <p>Solo en esa parte de la comunidad has visto que ha existido un trato violento?</p> <p>En los tratos en los tratos en el trato verbal</p> <p>Pero hacia los estudiantes hacia los personas que..</p> <p>Dentro de las personas también dentro de las personas pasa ósea yo te digo que para mi llegar acá y que estén haciendo una no se po una como se dice una acto o evento importante que tengas no se que venir vestido de cierta manera y que a ti no te lo comuniquen y uno venir vestido casi que sport eso a mí me violenta muchísimo osea eso quiere decir que tu no formas parte de la escuela ósea ni siquiera ni siquiera te ven para poder comunicarse contigo decirte oye tal y tal cosa eso yo lo encuentro sumamente violento me ha pasado aca en muchas oportunidades entonces eso a mi si lo encuentro violento nada personal</p> <p>Por parte de los compañeros de trabajo o de los directivos?</p> <p>De todos es como una cadena eeh bueno son tantas cosa en verdad son muchas cosas yo te estoy dando ejemplos que se me viene a la cabeza pero pero son</p> <p>Estos tipo de violencia que es como relacional eeh tu que podrías decir cuál es la que mas existe acá verbal, física, relacional, psicológica?</p> <p>De relación de relación la relacion es complicada bueno entre profesores entre profesores y pie entre profesores y niños osea</p>	<p>Desgaste laboral</p>	3.4
	<p>Clima de hogar tenso</p>	5.4
	<p>Contención emocional familiar y /o social</p>	5.5
<p>Contención emocional familiar y social</p>	5.5	

<p>Como que se da en todo los niveles de todas las personas que componen la comunidad educativa Se da en todos los niveles si pasa mucho Amenudo no es algo que pase puntualmente? Mira yo vengo poco asi que no te podria dar un panorama porque no estoy todo el día en el colegio ni todos los días entonces no veo todo los problemas Pero has estado aquí trabajando cuatro años Llevo arto tiempo y claro digamos que si es constante igual los grupos humanos es súper delicada esta barrera que tiene que mantener de respeto eh hacia el otro y se puede quebrantar es súper frágil entonces acá claro se arman grupos se arman bandos eeh se hablan cosas se saltan protocolos eeh entonces eso pasa mucho mucho Bueno el trato que usted a recibido de la comunidad educativa ha sido un poco más violento relacionalmente no por parte de los estudiantes ni apoderados No por parte de los estudiantes y no por parte de los apoderados no por parte del equipo tampoco equipo pie en general no ósea hay casos puntuales si obviamente uno tiene conflictos como en todas partes puntuales pero yo siento que ha sido mas como como por parte del equipo directivo Esto ha sido siempre igual porque tengo entendido que este equipo directivo llevo hace dos años? No antes era igual ósea con decirte que llevo un director diciéndole cual eran los implementos que yo necesitaba para poder trabajar con los niños y él se burla y me dice esto va a parecer un circo y tu pones un columpio ósea burlándose así de esa forma por eso te digo ese tipo de trato que obviamente el director actual es mucho más respetuoso pero aun así hay coas chicas que se filtran y hay información que te llega igual eeh en relación a ti ósea por eso te digo que la retro alimentación es tan importante si hay algo que no me gusta de ti yo tengo que tener la capacidad como adulto como persona de poder hablar contigo comunicártelo y decirte oye si oye sabes que me molesta esto, cuesta cuesta pero por lo menos de cierta forma solucionarlo eeh pero acá no pasa eso entonces al final uno se entera de cosas de uno o de opiniones que tiene en relación a uno que te juzguen o incluso cosas que tiene que ver con tu estabilidad a nivel laboral también eeh y tú no te enteras por quien te tienes que enterar a eso me refería con los protocolos se saltan yo me puedo enterar por otras escuelas por otras personas fuera del colegio cachay entonces claramente es una forma</p>	<p>Tiempo recreación de interrumpido</p> <p>Tiempo recreación de interrumpido</p> <p>Hobbies en pareja</p> <p>Proceso análisis de post trabajo</p> <p>falta de recursos</p>	<p>5.5</p> <p>5.10</p> <p>5.3</p> <p>5.3</p>
--	--	--

<p>súper violenta ósea no puede ser cachay si alguien me tiene que decir si yo no continuo en la escuela o que me van a disminuir la no sé la carga horaria que se yo no me puedo enterar por otra persona me tengo que enterar por quien me tengo que enterar que es el director entonces digo que si ese tipo de violencia si existe y yo le he vivido acá como como en ningún otro lugar en verdad</p>		5.2
<p>Constantemente Si eso más que la frecuencia es como la magnitud a veces no es que pase siempre pero cuando pasa te deja mal bastante tiempo</p>		
<p>De qué forma tú podrías describir la forma de relacionarse de las personas que trabajan en este colegio?</p>		
<p>Mira la verdad yo me abstengo a relacionarme mucho con la gente que no está en mi circulo yo me relaciono a pesar que es contra producente en relación que te he dicho en trabajo en equipo que acá me cuesta mucho por distintos motivos eeh pero mi relación con el equipo pie es súper bien eh con las personas de convivencia ya tengo lasos somos amigas y todo el tema eeh con los apoderados también ahora la relación con los profesores es un trato súper eh como por decirte como muy superficial como que con algunos profesores tengo estas conversaciones informales se mantiene el trato de respeto dentro de lo que yo visualizo pero pero no no se ha por lo menos este último tiempo no se ha dado un trabajo como corresponde en ese sentido de poder trabajar en conjunto con los profesores no sido un trato como súper distante esa es como la palabra</p>		6.6
<p>Cómo describirías el clima que se genera acá dentro del colegio el clima laboral en los espacios comunes con los funcionarios?</p>		
<p>Por eso te digo yo vengo muy poco entonces yo vengo un día estoy todo el día atendiendo niños todo el día eeh</p>		
<p>Pero como lo percibes tu?</p>		
<p>Es poco de lo que formo parte de eso ósea yo no estoy en consejo por lo tanto no puedo visualizar si hacen actividades acá yo tampoco participo por que los días nunca me calzan están poco lo que vengo que no alcanzo a visualizarlo a tener como una opinión la verdad no sabría decirte lo si veo por ejemplo es el trato con las tías asistentes las tías del aseo con pie con convivencia donde tengo un trato más directo y bien ósea en ese sentido te puedo hablar de mi experiencia personal el resto la verdad hacer como un panorama una dinámica para sacar una conclusión no lo sé porque siento que hace</p>		

<p>mucho tiempo o formo parte de eso</p> <p>Dentro de su estado de ánimo de que manera la violencia presente en el colegio a generado cambios?</p> <p>Como te decía yo creo más que nada desmotivación</p> <p>Desmotivación y esto ha sido desde cuando desde los cuatro años que has trabajado acá?</p> <p>Yo creo que desde este año</p> <p>Este año se ha incrementado?</p> <p>Si si muchísimo por lo que te comente el tema de la sala me sacaron de la sala nunca supe bueno me bajaron la carga horaria de 15 a 10 horas yo quede as plop eeh me sacaron de mi espacio de trabajo nunca llegaron materiales eeh ósea lo de siempre pero intensificado</p> <p>Este año</p> <p>Este año si y también la inestabilidad de no saber lo que va a pasar este otro año</p> <p>De qué forma usted cree que lo ocurrido acá en el colegio en su puesto laboral le ha afectado después de su jornada laboral?</p> <p>Si de todas formas me afectado por que obvio uno es personas hay mucha gente que dice no como desconectarse un poco del trabajo llegan a la casa por eso te digo esos momentos han sido episodios ya y cuando pasan estos episodios me a costado mucho lograr desconectarme las cosas que pasan aquí y me afectado en llegar a la casa triste ponerme a llorar eeh no tener gas de ir la semana siguiente lo bueno es como tengo todo este espacio entre una semana y otra me alcanzo a recomponer un poco y nutrirme de cosas positivas dentro de los otros contextos dentro de la semana pero más que nada eso si de todas formas me afectado emocionalmente ahora no particularmente ahora no este último tiempo no estos últimos meses pero en un momento hace un par de mese atrás ósea habrán sido dos tres meses atrás yo estaba súper mal emocionalmente</p> <p>Cuáles son los inconvenientes que se le ha podido traer los problemas que se generan acá dentro del colegio en su hogar?</p> <p>Yo creo que más que nada el estrés uno se estresa por todo al final po llegai a la casa no estás contento y te sientes no se estresado de una u otra forma eeh acá en el colegio algo te va afectar no se yo soy persona no me divido así como yo tengo un rol acá y otro allá eeh pero pero si yo creo que cualquier cosa que pase en la casa a mi me estresa así como hasta lo mínimo no se una tontera por decirte que mi gato rompa algo y aah yo me estrese o tengo que hacer algo muy simple y yo me estreso ósea ya estas</p>		
---	--	--

irritable al final

Y eso igual le ha traído algún inconveniente con su familia con las personas con quien vive?

Yo vivo con mi pareja si de todas formas sipo obvio que te afecta te afectan otras cosas si me dice sofí yo se que estas muy estresada con tu trabajo yo sé que si no estuvieras tan estresada quizás nosotros también podríamos de cierta forma dialogar más tranquilo tu estarías mejor porque a él también le hace mal que yo este mal entonces muchas veces no solo por un enfrentamiento un conflicto entre nosotros de quo yo pueda estar estresada también lo estreso a él al final esa energía se transmite eeh podemos llegar a discutir por algo pero más que eso a veces el puede estar muy tranquilo él puede entenderme me contiene emocionalmente pero también le va afectar verme a mí mal entonces igual el clima que se puede crear eeh súper tenso po súper tenso ahora actualmente no es así porque siento que mi actitud al final yo siento que yo tuve que tomar una actitud positiva frente a todas las cosas que están pasando y también me he nutrido mucho este año de otros lugares tengo dos trabajos nuevos entonces esos trabajos han sido bastante positivos en forma general el clima laborales la administración todo súper bien entonces eso me da esperanza saber que no todo los lugares son iguales entonces eso en general e estado bien ahora pero han sido cuando a pasado ciertas cosas en especifico han sido bastante deprimente la verdad

Dentro de su vida social la violencia que se encuentra acá dentro del colegio le ha afectado en su normal relación como con amistades en su entorno?

No no nada

En eso no ha habido interferencia?

No, no por que por eso te digo la gente con la que tu vives yo creo que es más porque tu vienes con esa carga pero más gente no porque yo vivo solo con mi pololo vivo sola hace diez años entonces claro de hecho todo lo contrario yo creo que mis amigos me contiene mi familia me contiene puedo contar lo que pasa me dan animo me alientan entonces no todo positivo

No ha tenido ninguna interferencia en hobbies o cosas que uno hace después del trabajo?

Si po si de todas formas eso sí, si po a nivel recreativo claro si no yo de partida trabajar lejos pero eso ya es un tema como de lo que escapa de lo que el colegio pueda ser responsable de ósea yo escogí trabajar lejos pero eso si el tema de los tiempos llegar

<p>a la casa uno llega más cansado y obviamente con una carga emocional que energía vas a tener para no se po ir a trotar o tocar la guitarra que se yo hacer laguna actividad recreativa</p> <p>Esa son actividades que tu realizas a menudo?</p> <p>Si ósea son como mis hobbies que he tenido súper botados este último tiempo porque estoy trabajando como loca de lunes a sábado pero son las cosas que más me gustan hacer es tocar guitarra eeh me gusta leer me gusta salir a trotar a la playa y andar en bici son las cosas que me entretiene</p> <p>Las realizas de forma individual?</p> <p>Si las comparto también con mi pareja a veces sale a tratar más bien trotar lo hacía yo sola de repente salgo andar en bicicleta y el sale en skey o yo trotando que se yo o tocamos guitarra juntos por que el igual es músico esas cosas si las compartimos</p> <p>Bueno muchas gracias por la participación en la entrevista le gustaría agregar algo más de todo lo que hemos podido conversar?</p> <p>Eeh yo creo que igual te comente hartas cosas dentro de mi experiencia pero si destacar en verdad que yo siento que uno tiene que tener también como hacerse fuerte siento que estas cosa igual te pasan un poco para poder aprender para uno también generar herramientas para uno poder genera estrategias para poder afrontar estos conflictos porque yo creo que en todos lados esto pasa en diferente magnitud eeh pero nunca perder el foco de porque uno está trabajando en educación y saber que son chicos e educación pública por eso te dicho son chicos con menos oportunidades en ese sentido y uno al final tiene que velar que se cumplan los derechos de los chicos entonces de cierta forma sacar la voz no mas y hacer valer los derechos de ellos siento que es lo más importante porque uno como adulto al final es responsable de que eso pase uno se puede defender pero a veces los niños no pueden hacerlo entonces uno es responsable de hacer eso es como en lo que más puedo ser intransigente de la violencia hacia ellos</p> <p>Muchas gracias</p>		
--	--	--

Nombre: Nelson Aranda Tapia		Edad: 55 años	
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano			
Duración de la entrevista: 41 minutos			
Entrevistadora: Paloma Ávila Carrera			

Entrevista	Tópicos	Categorías
<p>Cuál es la función que realiza dentro del colegio? Entre como auxiliar de servicios menores posteriormente postule a encargado de mantención en el cual tuve que ir hacer algunos estudios a viña eeh y algunas capacitaciones y posteriormente se me entrego el cargo</p> <p>Que le motiva trabajar en el área de la educación del sector publico municipal? Yo creo que más que nada que municipal me gusta la educación me gusta los niños que vallan aprendiendo o como vienen que sienten ellos estando aquí en el colegio como se van los niños de desde la básica hasta laaa hasta el octavo sobre todo los niños que se van después de la licenciatura de octavo si para eeh es un orgullo ver que ellos se sienten eeh digamos orgullosos de haber terminado su enseñanza básica sobre todo los niños y el orgullo de los niños que salen de la pre básica y vienen a la básica que son los kínder es eeh es un orgullo yo siento como que si yo estuviera ahí probablemente haciendo lo que hacen ellos</p> <p>Usted ha trabajado los veintiocho años en este colegio o en distintos colegio de la comuna? Tres cuatro años estuve eeh estuve trabajando en el liceo, párvulo y colegio A estado en varios entonces no solo aquí Si eso estuve como dos años más menos por que tenía hora aquí en el liceo y en el párvulo</p> <p>Aah dividido Claro posteriormente los colegios crecieron y no era capaz y ahí pedí yo quedarme solamente en el colegio</p> <p>Y desde cuanto año está en este colegio? Aquí llevo veintiocho aquí llevo yo</p> <p>Y en los demás colegios? Un año dos años no mas trabajaba aquí y trabaja en los otros colegios esta era mi sede</p> <p>Dentro de su que hacer laboral cual son las cosas que más le ha gustado del trabajo en educación? Eeeh bueno lo que pasa es que yo no sé si lo tomaría como que ellos aprendieran algo, no me preocupa que los niños destrocen porque para eso estoy yo para eso me cancelan me pagan para eso solucionar los problemas yo se que los niños lo hacen pero uno está para solucionarlo no está para agrandararlo esta para solucionar los problemas y eso es lo que me no sé si los niños aprenderán o no aprenderán no soy de eso que Handan enojados porque me rompen una llave o una puerta yo creo que es parte de los chicocos de lo</p>	<p>El trabajo con niños</p> <p>Procesos académicos importantes</p> <p>Rol en diversos establecimiento municipales</p> <p>Función en el establecimiento</p>	

<p>que no hacen en su casa tratan de hacerlo aun que no debieran pero lo hacen acá po</p> <p>Pero entonces cuales son las cosas que más le gustan es trabajar en niños?</p> <p>Es que yo no trabajo con niños</p> <p>No pero igual están acá y interactúa con ellos</p> <p>Por eso digo que no no siento que hagan destrozos ellos son chicocos algunos lo hacen sabiendo lo que hacen otros lo hacen sin saber por por accidente pero las cosas hay que solucionarlas no me enoja yo prefiero solucionar los problemas en vez de agrandar un problema por lo tanto yo no soy el que le digo a los chicocos que no hay que hacerlo porque creo que hay personas que son los responsables de decirlo si no se lo dicen bueno no es una cosa que tenga que andar detrás de una persona diciendo oiga dígame que no haga esto, no yo soluciono los problemas que hay que solucionar</p> <p>Cuáles podrían ser las cosas que no le agradado mucho del trabajo en educación?</p> <p>Es que lo que a mí no me agrada son las personas adultas es que no saben compartir no se saben respetar eso es lo que no me gusta a mi</p> <p>No son los chicos ni los apoderados son los compañeros de trabajo?</p> <p>Los que trabajamos aquí no somos capaz de llevar una buena una buena vida un buen compañerismo no somos capaces de ayudarnos porque a mí me paso yo eeh lamentablemente el 2017 fui operado del corazón y ahí se ve donde realmente están los amigos y nadie me fue a ver nadie entonces del 2017 al año 92 cuando entre 91 son arto años artos compañeros y ninguna llamada entonces al final estay solo, teni que estar solo pero me siento solo igual yo a cada persona le respeto igual como son</p> <p>Y eso pasa desde los veintiocho años que ha trabajado acá o ha ido variando</p> <p>Por eso cuando a mi me dieron un reconocimiento el municipio en esta última actividad eeh yo uno igual la siente pero no la sentí cuando debería haberla sentido cuando yo por que esperar veintisiete años para que te den un reconocimiento yo creo que es mucho es demasiado es como decir te toca</p> <p>Dentro de lo que usted ha podido observar en su que hacer laboral cual podría ser un pro y un contra del trabajo acá en educación?</p> <p>Es que yo creo que lo bueno es tener trabajo y lo malo lo que te dije yo la relación humana que tenemos no existe relación humana ni tanto en lo profesional como en lo no profesional que es lo primero que debemos de tener mmm lo que pasa es que no tiene que haber</p>	<p>Demanda laboral</p> <p>Desarrollo de habilidades de trabajo equipo</p> <p>Desarrollo de habilidades de trabajo equipo</p> <p>Reconocimiento laboral</p> <p>Reconocimiento laboral</p> <p>Poca comunicación entre funcionarios.</p> <p>Actitud profesional</p>	<p>6.1</p> <p>2.2</p> <p>2.2</p> <p>6.4</p> <p>6.4</p> <p>3.4</p> <p>6.5</p>
--	---	--

<p>una persona afuera en la puerta recibiendo a la gente recibíendolos para que se sientan mejor porque yo creo que cada labor que uno hace lo tiene que hacer con orgullo lo tiene que hacer con cariño lo tiene que hacer con amor por que es parte de tu vida es para que tu crezcas en tu vida para que tu puedas darle vida a tu gente y si tu llegas de otra forma puede que te perjudique a ti mismo o perjudique al resto es lo que pasa, lo que pasa cuando las cosas no funcionan de una forma que tiene que funcionar eehh se perjudica a la otra persona y perjudica a ellos mismos y es lo que no debe suceder pero como te digo yo no soy la persona adecuada de de entregarle la enseñanza que tiene que tener dentro del establecimiento porque son otras personas adecuadas las que hay cada uno verá si se cumple o no se cumple aun que yo he notado bastante cambios en este sistema de de jefe hacia el personal ha sido diferente y ya hemos tenido más convivencia que a lo mejor eeh del cien por ciento de la enemistad que hemos tenido a lo mejor ya vamos en el cuarenta</p>	<p>Compromiso de directivos.</p> <p>resolución de conflictos laborales adecuada</p>	<p>3.2</p>
<p>Se ha reducido un poco se trabajado en eso En esto yo creo que la gente lleva un cuarta porciento que hemos aprendido que somos una familia pero falta un sesenta y esperemos que lleguemos al término de la jornada de la jefatura y por lo menos lleguemos a un ochenta</p>	<p>Malos entendidos entre compañeros</p>	<p>5.1</p>
<p>Dentro de su trabajo que usted realiza acá dentro del colegio usted cree que hay algo que le pueda dificultar realizar o llevar a cabo?</p>	<p>stress laboral</p>	<p>5.5</p>
<p>Eeh no, no porque tengo los conocimiento tengo los conocimiento adecuados para solucionar cualquier problema y cualquier tipo de problema en mi labor no en el de los demás, yo creo que no tengo ningún problema en solucionar algún problemas</p>	<p>stress laboral</p>	<p>6.1</p>
<p>Y nunca le ha dificultado nada? No nunca</p> <p>Cuáles podrían ser a lo mejor durante todo este tiempo que usted ha trabajado aquí se le hayan presentado algunas dificultades?</p>	<p>desgaste laboral</p>	<p>6.4</p>
<p>Si han habido dificultades en todo los años que yo estado?</p> <p>Si En lo humano</p> <p>Siempre ha sido en esa área humana? Solo en lo humano, solamente en la parte humana donde te han querido perjudicar y eso al final uno tiene que entender no mas po y seguir el camino no mas porque porque lo hacen no voy andar detrás de una persona preguntando por que lo izo, si lo izo tendrá su método de hacer porque lo izo como dicen yo no soy</p>	<p>demanda laboral</p>	<p>6.4</p>

<p>difficil eeh entender esa cosa eeeh bueno no, no entiendo muy bien la pregunta</p>		4.5
<p>Por ejemplo algunos me han dicho así no yo trabajando con niños e fortalecido mi creatividad por que antes no era muy creativa entonces e fortalecido eso o no la tolerancia a la frustración cosas así</p>	<p>Coordinación con apoderados</p>	
<p>Yo he fortalecido mucho mas demostrando lo que soy y con lo que hago y se han dado cuenta que han estado equivocados en decir que el no sabe que él no tiene conocimiento y con lo que yo he hecho y mi trabajo y mi labor demostrado a muchas personas han entendido ya que pueden confiar en uno en un trabajo laboral de lo que hago yo no tiene miedo de decir que tal vez no sepa o deje la escoba he creo que con mi labor he demostrado que realmente ahora pueden muchas personas confiar de mi trabajo</p>		4.2
<p>Podría ser un aspecto que ha desarrollado es la perseverancia al trabajo con lo que usted me describe?</p>	<p>Sociabilización violenta estudiantil</p>	
<p>Podría ser al trabajo la constancia al trabajo porque cuando uno es constante al trabajo eeh y es perseverante uno va creciendo uno crece y te van confiando y al final va demostrando que realmente que lo que ellos decían no eran lo que decían vale lo que uno hace</p>		
<p>Entonces podría ser la perseverancia</p>		4.2
<p>La perseverancia Bueno usted no trabaja directamente con los estudiante y los apoderados pero si a veces cuando usted está en la puerta recibe a los apoderados y a los estudiantes cierto?</p>	<p>Sociabilización violenta estudiantil.</p>	
<p>Si Con respecto al trabajo con los estudiantes y con los apoderado que usted ha podido tener contacto cual podrían ser las dificultades que se presentan en esos momentos?</p>		
<p>Eeh a que se refiere eso más o menos? Porque yo si yo viera dificultades en los chicocos</p>		4.2
<p>No así como de la atención con los apoderados de recibirlos a lo mejor también a los estudiantes</p>		
<p>Es que uno hace lo que tiene que hacer no más pero yo no me meto en el problema que ellos pueden tener</p>	<p>Sociabilización violenta estudiantil</p>	4.9
<p>No claro que no pero usted los recibe</p>		
<p>Yo solamente claro les doy la bienvenida a este establecimiento digamos donde están ellos estudiando tratar de acordarle de que ellos están estudiando y tiene que surgir y no pensar que ellos viene a jugar si no que viene a surgir para poder terminar lo que es la enseñanza básica y los apoderados lo mismo para que aprendan de que el hijo eeh tiene una una no es</p>	<p>Vinculación con el estudiante</p>	

<p>una necesidad si no una responsabilidad</p> <p>No se le presentado ninguna dificultad cuando a tratado de</p> <p>No gracias a dios es que la gente me conoce me conoce de mucho años desde que yo desde el 84 que estoy viviendo acá en algarrobo por lo tanto la gente me conoce yo he visto mucho mamás que vienen a dejar a los niños con mamás que han estado aquí en el colegio por lo tanto ya son mamás y abuelos que han salido del año 92 91 que salieron por lo tanto ellos me conocen saben la forma de ser y creo yo nunca he tenido una mala palabra de ellos de parte de los apoderados ni arte de los alumnos ni los de ahora ni de los de antes por lo tanto uno uno se siente conforme pero no me meto mas allá de lo que viven en sus casas del apoderado o alumno yo no me meto no es mi razón de ser</p> <p>Como podría describir el trato de o la forma que tiene de relacionarse de los estudiantes acá dentro del colegio?</p> <p>A cambiado arto yo creo que dentro de toda la cantidad de niños que somos somos muy poco los niños que tiene problemas pero veo que hay mucho respeto porque tenemos varios alumnos que tienen dificultades y yo veo que ahí respeto se respetan lo que si eeh los chicocos explotan rápido eso lo que tiene explotan rápido eeh ellos no molestan pero cuando son molestado explotan rápido y son muy eeh digamos como podríamos decir que son muy alterados eeh no no piensan. Como te decía yo hay respeto de los chicocos de de cómo son pero cuando son molestado no piensan que al agredir eeh las consecuencias en ese sentido ellos no tiene ese pensamiento de decir si yo les agredo un ojo a lo mejor lo va perder</p> <p>Y en esos momentos cuando explotan los niños podrían ser violentos entre ellos mismos?</p> <p>Esa es la palabra violentos</p> <p>De qué forma porque ahí varios tipos de violencia así como física, verbal con garabatos</p> <p>Son más violentos mentalmente mas fuerte</p> <p>Como de relacionarse entre ellos?</p> <p>Yo creo por lo que ven a lo mejor son son mas violentos hay veces que uno ha estado al lado de los chicocos y se sienten bien solamente uno le pone la manito en el hombro y se calman y ahí uno, piensan un poquito pero si uno no estuviera ellos reaccionan sin saber que van hacer es como ellos se sintieran eeh tranquilo en ir a golpear a alguien para solucionar el problema que a lo mejor es algo pequeño una pequeña burla</p>	<p>Conducta hostil de apoderado</p> <p>Conducta hostil de apoderado</p> <p>Conducta hostil de apoderado</p> <p>Violencia relacional y/o psicológica entre funcionarios</p> <p>Trato profesional no</p> <p>críticas entre compañeros de</p>	<p>4.6</p> <p>4.6</p> <p>4.6</p> <p>3</p> <p>3.5</p>
---	--	--

<p>Como que tiene dificultad en saber cómo resolver sus propios conflictos Yo lo tomo más por lo que hoy día vivimos en la parte de los chicocos con sus celulares que ven</p> <p>Pero usted me ha dicho que eso ha ido cambiando Ha ido cambiando en qué sentido de que antiguamente antes había un poquito más de roce pero no era tan malo, no era tan malo el roce pero hoy día no tiene más conocimiento de que lo que hace antes los niños sabían que si golpeaban iba a pasar algo</p> <p>Tenían consecuencias Tenían consecuencia pero ahora ellos le da lo mismo si golpea si tiene consecuencias le da lo mismo lo hacen igual</p> <p>Usted piensa que ha ido aumentando un poco la mal forma de relacionarse de los estudiantes? Pero cuando son agredidos no cuando no son agredidos</p> <p>Cuando hay una pelea o una diferencia entre ellos y eso pasa a menudo? No no por que son pocos son pocas las agresiones que pasan por lo menos lo que yo veo eeh tendría que ser un mes una</p> <p>Son puntuales Puntuales nada mas</p> <p>Cómo describiría usted por su experiencia aquí la disposición de los apoderados cuando citados y usted los recibe en la puerta? Eeh ahí ve uno la reacción que tiene el niño y se da cuenta que la reacción que tiene el chicoco es la reacción que tiene el apoderado</p> <p>Y como es la reacción del apoderado De repente ahí apoderado que de repente uno es mejor dejarlo entrar hasta cierto límite y ante de decirle por que reaccionan mal son criaos de esa forma no son criados se criaron de esa forma por qué no podemos decir que fueron criados porque a lo mejor no fueron criados de esa forma ellos mismos se criaron de esa forma de ser agresivo es decir no respetan muy poco lo que respetan eeh no son muchos son un uno por ciento nada no es nada pero si existe y que uno nunca sabe cómo va a reaccionar entonces tratas de no involucrarte mucho en ese sentido para que uno no se sienta agredido</p> <p>Usted se ha sentido agredido alguna vez? Eeh no con apoderados nunca no nunca</p> <p>En que situaciones usted ha podido observar que ha existido algún tipo de trato violento acá dentro del establecimiento estudiantes, apoderados, compañeros de trabajo?</p>	<p>trabajo</p> <p>Reconocimiento laboral</p> <p>Trato profesional no</p> <p>Desarrollo habilidades trabajo equipo de de en</p> <p>Trabajo individual</p>	<p>6.4</p> <p>3.5</p> <p>2.2</p> <p>2.6</p>
--	---	---

<p>tiene por lo tanto eso se tiene que respetar saber cuando uno tiene una profesión se tiene que respetar por que una vez escuche a una persona que me dijo o que dijo cuando uno quiere ser alguien más uno tiene que prepararse más cuando uno se prepara mas va hacer alguien más en la vida pero si uno no se prepara y no se respeta siempre va a estar en el camino</p>		3
<p>Usted se ha sentido pasado a llevar un poco con profesionales que trabajan dentro del establecimiento?</p>	<p>Palabras fuertes</p>	
<p>Eehh yo creo que no es pasar a llevar si no respeto no habido respeto eso es lo que no ha habido</p>	<p>Violencia relacional y/o psicológica entre funcionarios</p>	6.4
<p>De los profesionales de los directivos</p>		
<p>En general, hay profesionales que no te han respetado como también hay compañeros que no te han respetado, por lo que te digo ellos no saben la labor no es lo mismo barrer que ir hacer una instalación eléctrica y eso se tiene que respetar porque para hacer una instalación eléctrica uno tiene que estudiar y tienes que prepárate no es así para poder barrer tu pescas una escoba y tu barras</p>	<p>Reconocimiento laboral</p>	5.1
<p>Pero los dos son labores</p>		
<p>Son labores pero yo no puedo pescar a una persona y decirle valla a hacerme una instalación si no sabe, eso es el respeto que no se ha llevado no se ha sabido sobre llevar por que piensan que tu labor es cualquiera es lo mismo es decir por qué ganas mas tu y por que gano menos yo porque sabemos que tu eres profesional tú tienes tu dentro mayor a que yo no soy profesional y tengo mi dentro menor por lo tanto no puedo ganar lo mismo que el porque si no soy profesional es casi lo mismo mi trabajo este y este es lo doy si tu porque yo lo viví una vez con una persona que se nos fue eeh que quiso hacer mi labor y yo no tuve ningún problema en decirle toma hay esta mi labor pero no me pidas que yo te ayude porque si te mandan hacer una cosa una alcantarillado o te mandan hacer algo eléctrico y tu no lo sabes hacer el responsable vas hacer tu si tú te mandas un cuetaso quemas todo, el responsable vas hacer tu por lo tanto si tu quieres hacer alguien prepárate y tu vas hacer alguien mas pero si no te capacita y tu esperas que esta persona que tiene poder y te puede llevar acá y sabiendo que te puedes equivocar él se va a lavar las manos soy tu el que va hacer culpable y es lo que paso entonces eso es lo que pasa que no hay respeto en ese sentido que piensan de que tu entraste y tienes que ganar un millón de pesos y tienes que ganar el mismo sueldo que gana la otra persona que es un profesional y viene de ahí el problema ese es el</p>	<p>Stress laboral</p>	5.1
<p></p>	<p>Stress laboral</p>	3.2
<p></p>	<p>Malos entendidos entre compañeros</p>	

<p>problema grande que existe de de no tener un respeto hacia los demás y es lo que ha existido siempre en este colegio bueno a nivel por lo menos en este establecimiento en la parte aboral nuestra eso es lo que pasa</p> <p>Usted que trabajo igual en otros colegios eeh la relaciones son iguales?</p> <p>Es que yo iba de pasada yo iba un día y nada mas por lo tanto no estaba el cien por ciento en esos establecimientos</p> <p>Cómo describiría usted el clima que se genera entre los compañeros de trabajo en los espacios comunes?</p> <p>Eeh digamos a nivel general?</p> <p>Si a nivel general</p> <p>El clima yo lo encuentro malo pero si en la parte de convivencia es diferente yo no sé porque son diferentes por que cuando tenemos una charlas es diferente el trato de los compañeros al diferente cuando están trabajando eehh cambia cambia mucho la persona y son la misma</p> <p>Son estas salidas que se han hecho como de almuerzos?</p> <p>Almuerzos las convivencias que hemos tenidos talleres que a sido diferente el trato a lo que se vive día a día es diferente porque será</p> <p>Como describirá usted la forma de relacionarse?</p> <p>De los compañeros?</p> <p>Si</p> <p>Es la distintas formas cuando tenemos convivencia somos buenos nos reímos compartimos</p> <p>Pero el día día de vivir acá</p> <p>El diario vivir eeh existe mucha envidia hay mucha envidia entre compañeros de que tu así esto tu no hiciste esto no te corresponde que no lo hace no se no viven de lo que tiene que hacer ellos mismos por eso te decía yo ellos no entienden que ellos tienen que cumplir una labor y es lo único que tiene que cumplir</p> <p>Usted cree que a lo mejor falta comunicación?</p> <p>Yo creo que comunicación harta falta, alta comunicación para que entiendan por eso te digo entiendan lo que tiene que entender</p> <p>Comunicación entre compañeros o de los directivos hacia todo el personal?</p> <p>La comunicación tiene que existir entre las persona que tiene problemas si hay una persona que tiene problema con alguien esta criticando a la persona ellos sentarlos a los dos y preguntarles cuál es el problema porque esto se agranda y esto puede perjudicar al sistema por lo tanto eeh eeh el que ataca algo tiene que sentar las dos personas y decir esto se</p>	<p>Omisión de opiniones</p> <p>Vida social y laboral mezcladas</p> <p>Resolución de conflictos personalmente</p> <p>Experiencia de entrevista buena</p>	<p>5.8</p>
---	---	------------

tiene que continuar de esta forma no esto esto no sirve esto si por lo tanto ustedes verán alguien de ustedes está fallando alguien tiene que llevar el mismo camino pero aquí dentro tiene que ser los dos fuera del colegio es diferente

Este mal clima que se genera aquí dentro del colegio podría tratarse eeh por que hay muchos tipos de violencia como física, verbales así con garabatos pero hay otros tipos de violencia que son mas de relacional así como una mala cara no saludarse como cosas así o psicológicas que lo mismo que usted menciona de la envidia usted cual podría decir que es la que está afectando aquí dentro de los funcionarios?

Yo creo que todas

Todas? Física también?

Ehh física y golpes no no existen golpes pero la demás toda

Verbal?

Si hay palabras fuertes que se tiran de repente y malas miradas existen

Habría mucha violencia agresiones física no existiría

No sé si será psicológica la forma de de criticar de expresarse mal no sé si seria pero está dentro del sistema que se genera acá

Relacional podría ser, Cómo describiría usted la valoración de la comunidad educativa hacia su trabajo?

Es buena

Usted se siente valorado?

Si si

Por toda la comunidad?

Bueno por eso te digo hay un día una persona no piensa y dice y tira alguna cosa pero el ochenta por ciento siempre ha sido valorado tanto por los niños por los grandes y por lo que uno a demostrado si uno tiene que demostrar para recibir un buen trato uno tiene que mostrar lo que hace a lo que un esta si uno lo hace bien bien valorado va a estar

Esta violencia que usted describe y que podemos identificar dentro del colegio esto ha tenido una repercusión dentro de su estado de ánimo como me había dicho en un principio esto sigue ocurriendo?

no

Esto fue en algún minuto cuando recién empezó a trabajar?

Fue a los diez años de trabajo

A los diez años de trabajo se empezó a sentir más...

Depresivo hubieron bastantes cosas fuertes que uno no pensó que iban a pasar pero pasaron

Esta violencia presente en el colegio los cambios que ha generado han sido solo en sí estado de ánimo más bajo?

Si es lo único anímica mente yo nunca me he sentido mal de venir a trabajar no yo no porque yo con mas animo vengo a trabajar con más ganas vengo a demostrar que realmente las personas están equivocadas lo que duele los años que uno ha estado compartiendo en una mesa con compañeros y el día de mañana eeh te hagan eeh acusaciones que no corresponden sin pensar que algún día te las iban hacer sin pensar que nunca eeh yo le echo daño a nadie nunca he andado detrás de un jefe diciéndole y pensar que una persona que hemos estado viviendo diez años yo llevo más diez años en ese entonces te allá querido perjudicar por algo tan grande y tan grave entonces ahí te sentí muy mal muy mal pero como te digo fue un lazo de un tiempo yo siempre anduve con mi cabeza en alto demostrando que no pero tenía que demostrarlo

Esto no ha tenido o en ese momento tuvo alguna repercusión en la relación en su hogar o en su vida social con amistades?

No nada ni siquiera con la persona

Ni siquiera con la persona entonces usted se lo guardo?

Yo me lo guarde no mas y ni siquiera fui hablar con la persona a decir de no hablare de no decir no yo igual como todos los días buenos días buenas tardes, si necesitaba un favor ahí estaba yo no soy una persona rencorosa no me gusta creo que las cosas no soy yo eeh es uno el que tiene que demostrar que las personas están equivocadas

Después de su jornada laboral esto a tenido alguna repercusión?

No nada

No?

No

Los inconvenientes que se ha producido dentro del colegio no han generado ningún problema en alguna área de su vida?

No nada no porque te digo yo no me meto en problemas no me meto en los demás yo yo aprendí a no escuchar hoy día solamente a escuchar y observar y yo ya no opino no me no me nace opinar meter en en una pelea de eeh de terceras personas prefiero mil veces hacerme el agua porque de repente queda más mal uno que a lo mejor el resto

Si pero igual a veces las cosas que nos pasan acá

o en otras partes igual nos afecta

Si pero tenemos que seguir avanzando que sacamos con vivir en lo pasado recuerda que uno esta criando y si uno se mete y se achaca eeh no no es uno el que se perjudica tanto si no son tus pares tu tus hijos tu familia ellos son los que más sufren

Pero no ha ocurrido?

No pero como te digo yo prefiero yo aprendí en el colegio eeh cuando yo estudiaba cuando yo me equivocaba dentro del establecimiento yo iba y solucionaba los problemas y yo trataba de buscarle yo el problema a llevarle el problema a mi mama entonces cuando ya no se podía ya hay uno tenía que hablar con la mama y que fuera al colegio pero casi siempre yo soluciona los problemas porque el problema yo lo hacía y yo tenía que solucionar los problemas y ahí me acostumbre po

Y lo mismo acá en el colegio

Y lo mismo acá

Muchas gracias por su participación esta era la entrevista esto es lo que yo quería saber a usted le gustaría agregar algo más?

No que es importante bueno en este caso lo estás haciendo tu como forma de termino de tu profesión pero yo creo que estas conversaciones uno debería tener la por lo menos una o dos veces al mes o cada dos meses o en el mes con todos los funcionarios porque a lo mejor se puede buscar algo bueno o quizás la parte humana del trabajo o dentro del establecimiento se puede solucionar como te digo no todos sabemos cómo llegan de la casa

Todos tenemos situaciones distintas

Y eso hay que entenderlo y comprenderlo pero gracias a ti

Muchas gracias también

Nombre: Sofía Magdalena Romo Rojas		Edad: 33
Fecha y lugar: Colegio Carlos Alessandri Altamirano		
Hora de inicio:	Hora de termino:	
Entrevistadora: Paloma Ávila		

Entrevista	Tópico	Categoría
<p>Paloma: ¿Y Como llego a trabajar en el área de la educación?</p> <p>Sofía: Pooor uun voluntariado que ice, eeen una fundación una ONG que se llama América solidara y me toco como país de destino Bolivia y en ese país me toco como principalmente desarrollar funciones como psicóloga educacional durante una año y cuando volví a chile quise seguir como en la misma área de educación.</p> <p>Paloma: ¿Y Cuál es el trabajo que realiza aquí dentro del colegio?</p> <p>Sofía: Eeeeeh hace dos años específicamente en el área de convivencia escolar que tiene que ver con promoción de políticas de buen trato con talleres, con intervención individual con atención de casos con atención de apoderados como bien diverso</p> <p>Paloma: ¿Dentro de su que hacer laboral cuales son las cosas que le ha gustado de su trabajo en educación?</p> <p>Sofía: La diversidad, yo creo que la diversidad por que no es un trabajo que sea eeeeh todos los meses todas las semanas monótono es súper variable, hay meses que tenemos mayor demanda en atención de apoderado atención de niños de necesidades del colegio, hay otro donde hacemos un trabajo mucho mas administrativo de creación de plan de acción</p>	<p>Obstáculos laborales educativos</p> <p>Demanda laboral</p>	6

<p>entonces esa diversidad es motivante y es entretenida hacerla</p>		
<p>Paloma: ¿Dentro de lo que ha podido observar de su que hacer laboral cual son los pro y los contra de trabajar en el área de la educación?</p>		
<p>Sofía: Los pro es eso la diversidad la cantidad funciones que uno puedo desarrollar desde el rol de psicóloga en el área de educación, y los contra eeeeh los cambios cuesta mucho ver los cambios a corto plazo entonces eso de repente eso frustra por que además es una institución pública eeeeh ahí cierta acciones que tienen que estar como muy muy fundamentadas y desde generar los recursos económicos para que así se mmm pueda seguir gestionando o se validen a nivel mas institucional y eso yo creo que es como lo en contra</p>	<p>Dificultad de coordinación docente</p>	<p>6.1</p>
<p>Paloma: ¿Dentro de su trabajo usted cree que hay algo que le dificulte realizar o llevar a cabo?</p>	<p>Negociación constante con docente</p>	
<p>Sofía: Algo que me dificultaaa eeeemh cumplir a cabalidad con lo que se plantea, ósea si en un mes se plantea en una semana se plantea hacer visita domiciliaria atención de ciertos apoderado eeh la entrevista a casos específicos y de repente por otras instancias no se logra hacer ese trabajo se va aplazando y se va acumulando y finalmente no se logra a dar como atención a todas las demandas que tenemos</p>		<p>2</p>
<p>Paloma: ¿Aparate de ese habría otros más?</p>		<p>2.1</p>
<p>Sofía: Eeeh claro también tendría que ver con las distintas áreas que distintos profesionales que trabajan en educación que son los docentes principalmente y que ahí existe una resistencia a poder generar estrategias de trabajo más en equipo cuesta un poco eso, porque ahí docentes que llevan mucho tiempo en la comuna que están acostumbrados a un trabajo que hacen ellos ya de años entonces los cambios les cuesta un poquito y nosotros que llevamos en este caso yo y mi dupla con la que trabajamos llevamos seis años en la comuna pero en este colegio llevamos dos años es como que es difícil todavía que ellos crean que los cambios tiene un objetivo más constructivo siempre lo ven más amenazantes entonces esa negociación ahí que hacerla constante mente, cada vez que proponemos algo tenemos que ser bien cuidadosas con lo que vamos a proponer y eso desgasta y</p>	<p>Desempeño laboral</p> <p>Desarrollo de habilidades de trabajo en equipo</p> <p>Mediación</p>	

<p>estamos todos construyendo más que sintiéndose amenazado porque pasa que desde el otro lado o me ha tocado también mucho más violencia de la otra persona o de los docentes</p>		3
<p>Paloma: ¿Como relacional o física o de malos tratos?</p>	<p>Visión tradicional de educación</p>	1
<p>Sofía: No solo relacional, Claro si estamos en una reunión y argumentas algo no van a decir de buena forma que no les parece lo que está diciendo convivencia escolar, ósea se van a enojar van a decir que convivencia escolar no tiene sentido son mucho más hiriente en una reunión por ejemplo para ver un, son más destructivos entonces tratar de dar vuelta ese discurso nosotros y no entrar en esa discusión con ellos o con las otras personas en general cuando no se está de acuerdo con algo es como lo que me ha tocado hacer</p>	<p>Invisibilización estudiantil</p> <p>Socialización violenta estudiantil</p>	4
<p>Paloma: Con respecto al trabajo que realiza con los estudiantes y atención de apoderado ¿Cual podrían ser las dificultades que se le han presentado a usted?</p>	<p>Educación tradicional</p>	
<p>Sofía: De los apoderados yo creo que el tema del compromiso y de los estudiantes yo creo que no hay muchas dificultades con los estudiantes</p>		
<p>Paloma: ¿Cómo podría describir el trato o la forma de relacionarse que tienen los estudiantes acá en el colegio?</p>		4.1
<p>Sofía: Cuando ellos se sienten amenazado, porque ahí una cultura escolar donde también los invisibilidad un poco y no les dan, los ven súper pacíficos y de una conducta súper pasiva que los chiquillos tuvieran pero los chiquillos obviamente no quieren y quieren también dar su opinión quieren y no tiene herramientas para hacerlo porque no están acostumbrados entonces muchas veces se defienden atreves de violencia verbal pero ellos, igual ejemplo en el colegio es la única forma de contención y el espacio más positivos que ellos pueden visualizar cada vez que los hemos entrevistado cada vez que hemos hecho un diagnostico de que si se sienten escuchados en el colegio se sienten acogidos en el colegio ya sea por cualquier persona eeh ellos siempre lo ven de manera más positiva, entonces el reaccionar de ellos yo lo veo más natural por la experiencia que tienen pero no por algo que sea contra los que estamos</p>	<p>Actitud defensiva del estudiantado</p> <p>Disposición de apoderado en el colegio</p> <p>Coordinación con apoderados</p>	4.2

<p>desarrollando una función mas especifica con ellos porque si esa visión cambiara los chiquillos también cambiarían</p>		4.4
<p>Paloma: Como un trabajo en conjunto con los funcionarios y estudiantes</p>		
<p>Sofía: Claro, porque están más acostumbrado a reaccionar no más, si en la casa los tratan mal y en el colegio alguien los tratan mal también van a reaccionar súper defensivamente</p>	Conducta hostil del apoderado al colegio	4.5
<p>Paloma: ¿cómo describiría la según su experiencia la disposición de los apoderados cuando son atendidos acá en el colegio por algún asunto que les allá llamado?</p>	lentitud de respuesta al apoderados	4.6
<p>Sofía: Es que la disposición de ellos va hacer súper distinto va hacer súper variada según la necesidad que tengan porque si se sienten amenazados por algo igual que los estudiantes obviamente van a venir con las herramientas bien básica a defender una postura, pero cuando llegan convivencia por ejemplo y conversamos el caso ellos tienden a acceder y a entender que lo que está pasando ya no solo defiende su postura si no también defienden la visión más integral, pero si hay apoderados súper complejo que que a veces no tratan bien en la primera entrevista o que uno tiene que tratar de estar ahí con ellos y ellos están todo el rato insultando eso pasa</p>		
<p>Paloma: Pasa puntualmente o es algo que se puede ver a diario?</p>		
<p>Sofía: Eeeh mm yo creo que pasa mm no sabría decirlo si puntualmente o ooooh mm o es a diario por que también es una conducta que ellos tienen frente a una reacción de un hecho específico o dentro de todas las respuestas que han intentado buscar en otras áreas en utp del colegio, en inspectoria con la secretaria del colegio finalmente llegan a convivencia escolar casi así como derivados de todos lados y esperan que nosotros también le demos una respuesta porque ya en los otros lados no le han dado una respuesta entonces por eso de repente nosotros decimos que somos como atención al cliente donde tenemos que estar como dispuesta a escuchar a un apoderado que está contento y otro que esta súper enojado, entonces es variable ósea</p>	Clima Organizacional violento	4.7
	Clima organizacional	

<p>yo creo que es un cincuenta y cincuenta porciento</p>	violento	4.9
<p>Paloma: ¿cambiaría si hubiera un cambio en los demás estamos en la forma atender</p>		
<p>Sofía: De atender de dar una respuesta</p>		
<p>Paloma: ¿En qué situación usted ha observado que ha podido existir algún tipo de trato violento dentro del establecimiento independiente de la persona que allá estado involucrada?</p>	Trabajo equipo en	
<p>Sofía: Eeeeeh claro la relación el clima dentro de la organización es violento emmh y yo creo que los estudiantes y los apoderado también porque también, como institución ahí que seguir trabajando para generar estrategias mucho mas de sana convivencia porque interna mente es una comunidad súper compleja</p>		
<p>Paloma: ¿cómo ha sido para usted el trato que a recibo de la comunidad educativa?</p>		
<p>Sofía: De la comunidad en general, yo creo que ha sido más... nunca he estado involucrada en ciertas situación específica de algo pero porque también con mi dupla con quien trabajo y el equipo nosotras también estamos bien fortalecidas porque si fuera lo contrario yo creo que si hubiese tenido como esto de que eeeeh no se una situación que necesitaran que ellos cubriéramos o que nosotros diéramos respuesta un profesor específicos y nosotros no lo hemos hecho y me culparan a mi o culparan a la otra persona claramente generaría conflicto también en mi equipo pero nuestro equipo que es pequeñito está bien fortalecido y eso hace que también entre nosotros tratemos de resolver los conflictos más que entrar en conflicto</p>	Trabajo equipo en Cultura organizacional violenta	1.2
<p>Paloma: Como me habías dicho anteriormente que había un trato como violento un clima violento acá en las personas que trabajan es este colegio ¿cómo describirías esa relación esa forma de relacionarse de las personas los trabajadores o funcionarios?</p>	Trabajo individual	1.2
<p>Sofía: Claro, Como la forma de relacionare?</p>		
<p>Paloma: Si el clima que se genera dentro del colegio?</p>		
<p>Sofía: Eeeeh mm.. ósea no ahí no hay credibilidad dentro de los que trabajan internamente no hay un</p>		

<p>trabajo en equipo eeh no son flexibles eeh mm tampoco son empáticos con su par yo creo que esas habilidades no las tiene el grupo yo creo que igual las puede desarrollar pero eeh eso yo lo describiría como un grupo humano que no sabe trabajar en equipo que no es flexible que no es empático y que no hay credibilidad entre ellos no hay confianza porque constantemente tratan de de perjudicar a su compañero aun que sean docentes aun que sean como de la misma área constante mente tratan de perjudicarse es una cultura súper validad</p>	Valoración del rol	2.5
<p>Paloma: Es un trabajo más individual entre casi todas las personas que trabajan acá</p>	Demanda laboral	
<p>Sofía: Claro, como idealmente resaltar de manera individual pero no por las metas de un objetivo en común más individualista</p>		
<p>Paloma: ¿Cómo describiría usted la valoración de la comunidad educativa hacia su trabajo?</p>		2.5
<p>Sofía: Yo creo que si lo valoran, si lo valoran por que eeh cada vez que un niño necesitan algo como típico ya está la psicóloga entonces siente que de el rol de psicóloga uno va a cambiar a la persona ya sea el apoderado o al niño y eeh desde también desde dirección también porque si hay un conflicto entre los profes un conflicto con un apoderado un conflicto con un niño típico que vana tirara al psicólogo a que trate de ver lo que está pasando primero y tratar de solucionar lo que está pasando por que supuestamente nosotros tenemos como un poder que los otros no tiene de poder conversar con el niño de poder conversar con el apoderado, y los profes también tiene la misma visión entonces el tema es que claro nosotros no podemos dar a vasto a todo lo que ellos quieren que nosotros cubramos pero si hay una valoración del rol</p>	Trabajo desde la necesidad	1.3
<p>Paloma: habría una valoración como así como más de utilidad o necesidad pero a la hora del trato es valorado o del trabajo que se realiza constantemente?</p>	Situaciones humanas negativas	2.7
<p>Sofía: Claro yo creo que es mas de la necesidad actúan más de la necesidad como de cubrir la necesidad mas que, si no estoy con alguna necesidad trabajar en equipo porque estoy me puede ayudara a prevenir actuamos más de la reacción más que prevenir</p>	Trabajo en equipo	

<p>Paloma: ¿Dentro de su estado de ánimo esta violencia relacional que me describe puede presentar algún efecto sobre su estado de ánimo constante al venir al trabajo?</p>	<p>Demanda laboral</p>	<p>6.1</p>
<p>Sofía: Eeeh mmm yo creo que por momentos eeeh frustra con situaciones especificas y con personas especificas que son aun más influyentes negativamente pero insisto el hecho de que nosotros como equipo estemos bien afiatados hace que no eeeh mmm no genere una mayor desmotivación si fuera que estuviera el trabajo súper aislado el del psicólogo un psicólogo solo aquí así como que en caso de que se necesitara y no fuera parte de ningún equipo yo creo que si seria mas desgastante por que finalmente el trabajo seria solo sin entender mucho lo que se esperaaa seria mucho mas caótico tratar de resolver cosas desde una persona individual ya como se hace ahora que es un equipo entonces yo creo que por ahora no ha sido por el rol del psicólogo yo específicamente estoy en un equipo que está bien conformado entonces por eso no ha generado una desmotivación pero si hay acciones especifica que si frustran pero si estuviera sola yo creo que si me sentiría desmotivada obviamente sin ganas mucho de trabajar con esas personas que generan destrucción más en la organización</p>	<p>Atención de Necesidades estudiantiles</p>	<p>2.8</p>
<p>Paloma: ¿De qué forma usted cree que lo ocurrido en estas reuniones se ha visto un poco pasada a llevar le haya afectado después de su jornada laboral a tenido efecto esta mala relación que se ha producido en el colegio?</p>	<p>Vulnerabilidad escolar</p>	<p>1.4</p>
<p>Sofía: Claro, ósea genera un desgaste .. Como te decía antes las necesidades de los niños ya son desgastantes porque es un colegio vulnerable de altas necesidades a nivel social donde tenemos que resolver un montón de factores, contener a los niños y que esa es nuestra labor principal nosotros estamos aquí para trabajar con los estudiantes</p>	<p>Desgaste laboral</p>	<p>2.5</p>
<p>Paloma: ¿los estudiantes son violentos en la realidad en el ejercicio ..</p>	<p>Desgaste de trabajo con adultos</p>	<p>6.1</p>
<p>Sofía: No, yo siento que haa pesar que son estudiantes súper vulnerables con muchas necesidades donde ahí que contener y eso también implica un desgaste yo creo que lo más violento es los adultos de la comunidad más que los estudiantes, entonces desde ahí por ejemplo emmm claro eso genera otro desgaste por que el desgaste</p>		

<p>con los niños como que uno ya sabe que trabaja en una educación sabe que trabaja con niños entonces está acostumbrada a contener niños que te cuenten algo que necesiten generar estrategias uno ya está más preparada para eso pero el desgaste con el otro adulto que es un par es mucho mas desgastante, entonces desde mi rol como psicóloga no me desgasta tanto mi función del trabajo con los niños pero si me desgasta mas y me frustra mas el trabajo con los adultos.</p>	<p>Desgaste laboral</p>	<p>4.8</p>
<p>Paloma: ¿Esto podría tener algún efecto después de su jornada laboral?</p> <p>Sofía: Si mas cansancio mas frustrada</p>	<p>Stress laboral</p>	<p>5.6</p>
<p>Paloma: ¿Cuales serian los inconvenientes estos problemas que se generan dentro del colegio a lo mejor a nivel de su hogar</p> <p>Sofía: Eeeeeh a nivel de mi hogar nada por que trato de desconectarme como que no mm le doy más importancia trato de hacer ejercicio después después de que salgo de acá, pero me ha pasado que cuando emm de repente he soñado así como los días domingos para el lunes sueño he tenido pesadillas de que no alcanzamos de cumplir algo de que en una reunión de que con la caro teníamos hecho algo y eso finalmente no pudimos hacerlo como que llega un apoderado a reclamar eso he soñado entonces como que ahí me doy cuenta de que pucha si estoy soñando esto es porque me está implicando un desgaste po</p>		<p>3.2</p>
<p>Paloma: Esto es recurrente o puntual a veces pasa</p> <p>Sofía: No, depende de los niveles de cómo de estrés si esta la semana más pesada sueño si no, no</p>		<p>5.6</p>
<p>Paloma: ¿Dentro de su vida social la violencia de la escuela o más que nada relacional como me acabas de decir a afectado su normal relación con amistades o su entorno amigos</p>		<p>5.2</p>
<p>Sofía: Fuera del contexto escolar?</p> <p>Paloma: Fuera del contexto escolar</p>		<p>5.2</p>
<p>Sofía: Eeeh yo creo que no pero si es un tema de conversación típico que si uno trabaja en un lugar como que después no se po cosas que pasan específicamente o hechos específicos o cuestiones</p>		

<p>que de repente hemos querido hacer y que se cambian por que el resto no quiere o que se yo esos análisis si lo hago con otra gente, pero no, no ha afectado como mi desarrollo social o la interacción con otros, no</p>	<p>Proceso de análisis de post trabajo</p>	
<p>Paloma: ¿En sus hobbies como hacer ejercicio?</p>		
<p>Sofía: No ósea claro lo eeh viví el primer semestre por que salíamos muy tarde entonces no alcanzaba a llegar y eso claro me provocaba molestia y yo decía porque estoy saliendo mas tarde de mi trabajo y no puedo hacer lo que yo quiero hacer y ahí estuve como dos mese que no pude hacer ejercicio en el horario que yo tenía por qué salía mas tarde del horario de mi trabajo porque había más cosa que hacer eso si me molestaba y ahí un día dije no me voy y me voy da lo mismo si tengo cosas que hacer porque tengo que hacer las cosas que yo quiero hacer fuera de mi horario de trabajo siempre habían reuniones de las reuniones salíamos mas tarde y reuniones de las uno no podía salir antes de la reunión entonces como que ya eso estaba pasando constante mente</p>	<p>Extensión de horario laboral</p>	<p>5.3</p>
<p>Paloma: El colegio no estaba cumpliendo con los horarios</p>	<p>Tiempo de recreación interrumpido</p>	<p>5.5</p>
<p>Sofía: Claro, entonces ahí ese manejo de ese tiempo era el que yo tampoco lograba manejar y finalmente eso hacía que yo no pudiera hacer la actividad que tenía en mi hobby porque me estaba consumiendo el trabajo y eso era fome</p>		
<p>Y eso sigue ocurriendo o le puso como un alto usted misma</p>		<p>5.4</p>
<p>No, yo creo que yo le puse fin</p>	<p>Extensión de Horario laboral</p>	
<p>Paloma: muchas Gracias por su tiempo esta era la entrevista tiene algo más que agregar o le gustaría decir</p>		
<p>Sofía: Que me interesa la investigación lo que estás haciendo eeemm después ojala nos puedas mandar esa información o conocerla o presentarla porque igual son antecedentes importantes eso</p>		
		<p>5.5</p>

--	--	--