



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES: ESCUELA DE PSICOLOGÍA

CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS DE ESCOLARES

PREADOLESCENTES RESPECTO DEL CONCEPTO DE BULLYING EN EL  
AMBITO ESCOLAR

Estudiante: Angélica Berríos Silva

Profesora Guía: Paulina Rebeca Herrera Ponce

Artículo para optar al título de Psicóloga.

Santiago, 2019

## **Resumen**

El fenómeno de Bullying es una preocupación de carácter nacional que desde hace algunos años ha tomado fuerza gracias al aumento de demandas de estudiantes que han experimentado este fenómeno “el Bullying consiste en una conducta repetida e intencional que unos alumnos realizan en contra de otros con fines intimidatorios, agresivos y de control” (Lecannelier, 2005, p.1).

En la presente investigación, se pretende dilucidar, desde el discurso de los propios estudiantes, la construcción de significados en torno al fenómeno del Bullying entre pares dentro del ámbito escolar.

El concepto Bullying se ha instalado en la cotidianeidad de las personas, siendo utilizado de manera masiva y reproduciéndose en estudiantes, padres y madres y adultos responsables en el área de la educación, para referirse a distintos tipos de conflictos o comportamientos de violencia escolar, que no guardan, necesariamente, relación con las características propias del término.

Pero, ¿Qué se dice cuando se dice Bullying? Para responder a esta interrogante, este estudio buscara profundizar en la comprensión que los estudiantes de 5to y 6to año básico tengan del concepto Bullying, los significados y los usos que estos le entreguen al término para luego construir los discursos asociados al fenómeno en cuestión.

*Palabras Claves:* Bullying, Acoso Escolar, Significados, Jóvenes.

## **Abstract**

The phenomenon of bullying is a national concern that for some years has taken strength thanks to the increase in demands of students who has experienced this phenomenon “bullying consist of repeated and intentional behavior that some students perform against others for intimidating, aggressive and control purposes” (Lecannelier, 2005, p.1).

In the present investigation it is intended to elucidate, from the narratives of the students themselves, the construction of meaning around the phenomenon of peer within the school environment.

The concept of bullying has been installed in people’s daily lives, being used massively and reproducing in students, fathers and mothers and responsible adults in the area of education, to refer to different types of conflicts or behaviors of school violence, which they are not necessarily related to the characteristics of the term.

But what do you say when you say bullying? To answer this question, this study will seek to deepen the understanding that the students of 5th and 6th grade have of the concept of bullying, the meanings and the uses they give to the term and then build the narratives associated with the phenomenon in question.

*Key Words:* Bullying, Young People, meanings,

## **Introducción**

En los últimos años el acoso escolar se ha establecido fuertemente como un tema preocupante en los establecimientos educacionales de la sociedad Chilena, con un aumento considerable en las demandas y/o acusaciones que los estudiantes manifiestan vivir o haber vivido alguna vez en su vida escolar, por lo que el acoso, se constituye como una problemática central en la educación chilena actual.

En el lenguaje pedagógico y estudiantil, como en los medios de comunicación, el fenómeno de la violencia escolar y la agresión entre pares se conceptualiza como “bullying”, término acuñado por primera vez en los países nórdicos en los años 70 por el psicólogo Noruego, Dan Olweus quien lo define con características particulares, lejos de ser utilizado para responder por cada acto de violencia dentro de una comunidad escolar, “Bully” es una palabra inglesa que significa matón o agresor y al hablar de bullying se refiere a conductas que tienen que ver con la tiranización, amenaza, aislamiento, agresiones físicas, humillaciones, intimidación y/ o insultos de una forma sistemática hacia una o más víctimas por parte de uno ó más agresores. Siendo lo importante la repercusión que tiene sobre la víctima más que la acción en sí misma, así pues un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos Olweus (1998).

La autora Cerezo (2009) también lo define como, una forma de maltrato, normalmente intencional, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual, sin que medie provocación y, lo que quizá le imprime el carácter más dramático, la incapacidad de la víctima para salir de esa situación, acrecentando la sensación de indefensión y aislamiento.

El bullying, por lo tanto respondería a situaciones específicas de violencia, con delimitaciones y rasgos concretos que se presenta repetidamente en el tiempo con periodos prolongados de hostigamiento que causa daño física y/o psicológicamente a una víctima. Sin embargo, prevenir y controlar cualquier fenómeno se logra en la medida en que este fenómeno sea comprendido e interpretado adecuadamente, lo que solamente se logra a través del significado uniforme otorgado por todos los involucrados en una realidad cultural.

El concepto de bullying se ha incorporado fuertemente en la cotidianidad de la sociedad Chilena, este término se ha reproducido constantemente por los medios de comunicación, y es parte del vocabulario de todos los individuos de la sociedad, sean estos partes de una comunidad educativa o no, el término bullying se emplea para expresar distintas situaciones que tienen que ver con violencia en general, para significar una broma desagradable, en niveles de confianza entre amistades o conocidos, etc. Es decir, ha sido un concepto que se ha vulgarizado a nivel social. Gracias a esta forma de comprensión de conceptos, dentro del mundo educacional también existen confusiones, y no menores, ya que,

lamentablemente se pueden encontrar desde docentes hasta estudiantes en desconocimiento de la definición.

Es por esto que también es de suma importancia la formación del profesorado sobre el tema ya que estos son los primeros en observar la interacción entre los estudiantes, pudiendo así ayudar en el manejo y control frente a situaciones de violencia dentro y fuera de las aulas. El mal manejo de una situación de acoso escolar puede acabar por lastimar profundamente a una víctima que sufre este tipo de violencia, por lo que resulta urgente abordar el concepto de bullying y sus características de manera consensuada, para poder así trabajarlo con los jóvenes estudiantes, quienes son los principales afectados por este fenómeno llegando a asumirlo, en ocasiones, como una rutina y normalizar la constante situación de violencia.

Este estudio se enfocó en abordar precisamente a los jóvenes estudiantes y el enfoque en que se utilizó para observar a estos sujetos de estudio, fue a través de una perspectiva sociocultural, Zarzuri (2000) dice que lo que se puede entender por jóvenes o juventud, es una categoría que ha sido construida socialmente y que no encuentra su sentido en un espacio cultural determinado, es decir, se considera a la juventud como una construcción social histórica que varía su concepto e importancia dependiendo de las diferentes culturas.

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Convivencia Escolar 2012 (MINEDUC), la Región Metropolitana registra la mayor frecuencia de agresión escolar, con un 42%, seguida por las de Arica y Parinacota y Tarapacá con 41%. También

demuestra que 1 de cada 10 estudiantes declaró haber sido víctima de bullying y cerca de un 25% de ellos lo sufre diariamente y 1 de cada 5 alumnos afirma que son comunes las amenazas u hostigamientos entre sus compañeros. Los colegios en donde existe mayor agresión escolar son los de peores resultados en las pruebas de Lenguaje y Matemáticas realizadas por el Simce, y los colegios de sectores socioeconómicos medio y medio bajo presentan índices de acoso y agresión más altos. La última encuesta nacional de violencia escolar realizada por el Ministerio del Interior de Chile, fue en el año 2007 donde se indicó que: el 10,7% de los estudiantes reportan haber sufrido bullying de parte de compañeros, principalmente en colegios municipalizados con un 12%, un 9,8% en colegios subvencionados y un 7,6% en colegios particulares.

Según el estudio anual (noviembre 2017-2018) de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, fundada por el Dr. Javier Miglino y creadores del Dos de Mayo, día mundial contra el Bullying (UNESCO: 02/05/2013), hubo un aumento de un 40% en las denuncias por maltrato físico y psicológico en las escuelas públicas y privadas de Chile. En la estadística realizada en el año 2017, se conocían 1.324 casos denunciados y el 2018 aumento a 1.854 casos.

En consideración al aumento de demandas respecto del acoso y violencia en las escuelas fue que se promulgo la ley sobre violencia escolar, que se encuentra vigente desde el 17 de septiembre del 2011, tiene como finalidad definir y sancionar hechos que pueden ser considerados como acoso escolar, ya sea dentro o fuera del establecimiento escolar. Al mismo tiempo establece la obligación legal, para todos los establecimientos del país, del diseño de

estrategias de prevención y protocolos de actuación, para abordar estas situaciones de acoso u hostigamiento.

Para ello la Ley menciona lo siguiente: “Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, que sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.” Cabe destacar que esta definición no utiliza el término bullying para referirse a situaciones de maltrato escolar.

En Chile, solo se han aplicado dos encuestas a nivel nacional sobre bullying, ambas arrojaron resultados lamentables sobre este fenómeno. La primera encuesta fue aplicada a alumnos de enseñanza media (2 medios) en el año 2010 y la segunda el año 2011, ambas a través del SIMCE. En la primera encuesta se observó que el bullying se manifiesta con frecuencia en los colegios municipales (52%) de los grupos socioeconómicos bajo (39%) y medio bajo (41%), en zonas urbanas. En la segunda encuesta se reveló que el bullying se manifiesta en colegios municipales (38%) de los grupos socioeconómicos medio bajo (44%) y medio (34%), en zonas urbanas, lo que se puede comprender es que no existe una distinción económica de la problemática, el bullying es una problemática transversal en la sociedad.

En la Encuesta Nacional de Agresión y Acoso Escolar 2012, de la Agencia de Calidad de la Educación, aplicada a través del SIMCE, se observó que 8.000 escolares en promedio mensual se declaran ser víctimas de agresiones dentro de contextos escolares. La política de convivencia escolar está dirigida a todos los actores del sistema escolar, especialmente a quienes participan de esta convivencia diariamente, como directores, docentes, asistentes de la educación, y por supuesto, los estudiantes, de esta manera, la política de convivencia escolar invita a la comunidad a convivir dentro de un marco valorico de respeto, diversidad, integración, tolerancia etc, a través del vínculo positivo generado por los sujetos que viven en ella. Por lo que, la mejora de la convivencia, dentro del escenario escolar, significa un aprendizaje y un desarrollo óptimo de las relaciones interpersonales de la comunidad “de este modo, el objetivo central de la Política de Convivencia Escolar es orientar la definición e implementación de acciones, iniciativas, programas y proyectos que promuevan y fomenten la comprensión y el desarrollo de una Convivencia Escolar participativa, inclusiva y democrática, con enfoque formativo, participativo, de derechos, equidad de género y de gestión institucional y territorial.” Política Nacional de Convivencia Escolar, MINEDUC (2003). En este sentido la PNCE busca ser un apoyo para las comunidades educativas, basándose, promoviendo y garantizando los derechos de los integrantes de la comunidad educativa, especialmente fomentando el aprendizaje y la convivencia participativa entre alumnos.

En el Sondeo número 5: Bullying en Establecimientos Educativos, jóvenes entre 15 y 29 años, realizado por el Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)

realizado en Marzo de 2017, se observó que el 84% de los/as jóvenes entrevistados declara que sí ha visto o escuchado algún episodio de bullying en su lugar de estudio. También al 61% le ha pasado que otros estudiantes de su establecimiento le han intimidado o maltratado verbalmente, insultándole, burlándose o amenazándole. El 30% de los que declaran haber sufrido bullying alguna vez en la vida, no hacen nada en reacción al bullying, el 25% le cuenta a su familia y el 19% responde con la misma agresión.

Diversos estudios internacionales y nacionales han abordado el fenómeno bullying y sus características, causas y efectos, así como también, se ha buscado conocer desde las perspectivas de los y las jóvenes estudiantes sobre los significados que estos le otorgan a este concepto, con el fin de poder profundizar en la comprensión integral de este fenómeno que puede llegar a ser tremendamente dañino en las vidas de los involucrados.

Al respecto Rodríguez (2013) en su tesis sobre bullying, comenta que a través de su estudio, este fenómeno no se representa de una manera uniforme u homogénea y que tiende a presentarse de formas transversales, sus entrevistados clasifican el bullying en tipos de grados sin considerarlo como un fenómeno particular, así como también la existencia de agresiones que se perciben como bullying sin serlo, así como las que son y no se perciben como bullying. También señala que no hay lugares específicos dentro del establecimiento en donde ocurra este fenómeno ya que puede darse en cualquier espacio de la escuela. Sus jóvenes entrevistados recalcan que los agresores buscan hacer daño y causar dolor pero lo hace parecer como bromas o juegos.

Respecto del área emocional, Heinsohn, Chaux y Molano (2010) relata que sus entrevistados creen que las víctimas pueden sentir tanto rabia como tristeza y rencor por las experiencias de hostigamiento, y consideran que estas tienen características como debilidad y que guardan silencio al ser atacados. Observan al agresor como el “popular” del grupo y comentan que algunos entrevistados sintieron confusión respecto de las emociones del agresor ya que este puede sentirse bien y mal, a veces culpa o nada “solo ganas de seguir molestando” ya que la gratificación es momentánea. Heinsohn et al. (2010) coinciden con Guerra (2011) quien dice que los jóvenes entrevistados comentan que las víctimas tienen un mayor efecto negativo ya que este se puede llegar a sentir atemorizado, puede sentir tristeza, rabia y humillación, ambos estudios coinciden también, en que los sentimientos del agresor tienen relación con el goce y la satisfacción de agredir aunque también dicen que existen sentimientos negativos cuando son efectos negativos para sí mismo como el reproche o el castigo. También consideran al agresor como el “popular” o el “choro”.

Los autores González, Gutiérrez y Checa (2017) a través de su estudio con laminas graficas (SCAN-bullyin) comprobaron que un alto porcentaje identificaban las imágenes como una situación de maltrato, sin embargo, en sus narraciones, para la mitad de los entrevistados, las imágenes hablaban sobre agresiones puntuales. También, en el mismo estudio, recogieron que los agresores eran alumnos que se divertían pegando a otros, coincidiendo con los autores anteriores, quienes refieren en sus estudios que los agresores sienten “satisfacción” al acosar a otros compañeros. Gorostiaga y Paladino (2013) en su

investigación sobre los nombres del bullying, evidencian que sus entrevistados utilizan la palabra “molestar” como la más significativa en relación directa al concepto bullying, seguidas de “meterse con” para referirse a las agresiones verbales y el abuso como desequilibrios evidentes en términos del físico, poder o número de agresores. También hace hincapié en la dificultad respecto de la traducción de este término en diferentes idiomas tanto en su uso técnico como cotidiano, considerando esta problemática muy relevante en cuanto a los aportes claros y soluciones que se logren entregar en la prevención e identificación eficaz del fenómeno.

A esto también se refiere el autor Bassaletti-Contretas (2013) quien cuestiona el término bullying ya que por ser un concepto anglosajón, no responde cabalmente a las realidades socioculturales e históricas en Latinoamérica, agregando que este término en Chile nace post-dictadura dentro del proceso de la re-democratización, siendo popularizado por los medio de comunicación. A esto agrega que el lenguaje técnico en investigaciones y del MINEDUC tampoco utiliza el término bullying, sino, el de acoso escolar.

El creciente aumento en los últimos años de la violencia en Chile, ha generado la necesidad de realizar varios estudios respecto del fenómeno de bullying, lo que ha conllevado a observarlo desde diferentes aristas. Este es un fenómeno social que ataca a niño/as y adolescentes, trayendo consecuencias devastadoras, tanto psicológicas como físicas a todos los involucrados especialmente en el caso de las víctimas que sufren estas situaciones. Sin embargo, fuera de ser comprendido uniformemente por los individuos en su generalidad, este concepto se ha

vulgarizado de manera importante, puesto que ha entrado al lenguaje común de la sociedad, utilizándose para referirse a diferentes tipos de agresión, así como también, a contextos positivos como, las bromas de entre amigos, que solo resultan ser aceptadas si son con personas de confianza, dentro de la ironía, en juegos y diversos contextos donde se da uso a este concepto, lejos de ser utilizado con la especificidad que le fue otorgado en sus inicios, por lo que este concepto se escapa de la idea principal con la que pretendió entrar en la comprensión sociocultural de países Latinoamericanos y de habla Hispana, cambiando o mutando a otro sentido otorgado por los sujetos en cada realidad.

Gran parte de la problemática de esta situación, guarda relación con ser un concepto anglosajón, que no tiene una traducción literal al castellano, por lo que la interpretación de este puede llegar a ser cuestionable, de tal manera que las consecuencias de este mal uso pueden causar un impacto importante en la vida de jóvenes que han experimentado el fenómeno, puesto que, el lenguaje crea realidad.

Para poder ayudar dilucidar los cuestionamientos anteriores, este estudio se enfocara en la importancia de indagar en la construcción de significados que los jóvenes tengan sobre el concepto de bullying, profundizando en sus pensamientos, consideraciones, emociones y las observaciones que tengan sobre los actores involucrados en el fenómeno, para así, tener en conocimiento la información que ellos manejan y la dotación de significados que le entregan al concepto. Para poder comprender que se busca con lo anterior, se observara desde una perspectiva constructivista, la actividad global y holística de dar

significado a las experiencias, lo que se da en cada segundo de la existencia del ser humano, por lo tanto, el conocer o interpretar la realidad, no sería una actividad más de la condición de ser vivo, sino más bien “conocer es vivir”. (Feixas, 2003).

Para DeGrandpre (2000) en Ballesteros de Valderrama (2005) el significado está en el encuentro (o la interacción) de un momento y lugar particular, es decir, en un contexto histórico y social.

Es importante fomentar la consciencia crítica sobre el bullying a nivel social, ya que es aquí en donde el concepto genera su masivo impacto y penetra en el lenguaje cotidiano de los individuos, reproduciendo sus significado simbólicos sean estos los adecuados o no. Representaciones erróneas, poco claras, incompletas o, incluso, contrapuestas del fenómeno no contribuyen a resolver los problemas de las agresiones entre estudiantes, las que seguirán marcando y alterando el tejido y la forma de la vida cotidiana en la institución. (Rodriguez, 2013).

En esta investigación, se buscó abordar población rural y urbana con la intención de aportar en la visibilización de la juventud rural, puesto que la mayoría de los estudios que hacen referencia al fenómeno de bullying son llevados a cabo dentro del marco de lo urbano, sin ahondar o considerar a los tantos jóvenes estudiantes de comunas distanciadas y descentralizadas, quienes son igualmente jóvenes dentro de la sociedad chilena. Lo referente a la ruralidad se ha entendido generalmente como localidades de menor densidad en cuanto a la población,

dedicadas principalmente a actividades económicas propias del medio rural con sus características físicas y geográficas, sin embargo, diversas investigaciones coinciden en que ya no puede existir una definición única y particular del concepto ya que las sociedades rurales han presentado cambios estructurales, debidos en buena parte al desarrollo global. Pérez (2001).

Este estudio se enfocará en recabar nuevos antecedentes sobre los significados atribuidos al concepto de bullying que los jóvenes tengan, por lo que, la pregunta de investigación es la siguiente: **¿Cuáles son las construcciones de significados otorgados por estudiantes de 5to y 6to año básico sobre el concepto de bullying entre un colegio rural y un colegio urbano?** La relevancia práctica y social de esta investigación, es que, a través de los significados otorgados por los jóvenes, se generen nuevas líneas investigativas en Psicología y a su vez se pueda recabar aun más información y antecedentes con el fin de ayudar a la comprensión adecuada del concepto y aportar en la prevención del acoso escolar, ayudar en los programas de intervención psicoeducativas, mejorar la convivencia escolar y prevenir la violencia en las escuelas.

### **Objetivo General**

Conocer la construcción de significados otorgados por estudiantes de 5to y 6to año básico sobre el concepto de Bullying entre un colegio rural y un colegio urbano de la región Metropolitana.

## **Objetivos Específicos**

- Recoger la noción general que los estudiantes tienen sobre el concepto de bullying.
- Conocer en qué contexto los estudiantes utilizan el concepto de bullying.
- Conocer, según los estudiantes, los efectos que genera en víctimas y victimarios el fenómeno de bullying.
- Comparar los significados otorgados por los estudiantes sobre el fenómeno bullying entre un colegio rural y un colegio urbano.

## **Método**

La presente investigación está basada en un enfoque cualitativo, Krause (1995) habla de la investigación cualitativa como las cualidades de lo estudiado, es decir a la descripción de características, de relaciones entre características o del desarrollo de características del objeto de estudio. Prescinde de cualquier dato reductible a números, realizándose de descripción de cualidades por medio de conceptos y de relaciones entre conceptos. Dentro de la investigación cualitativa, el tipo de estudio será descriptivo, al respecto Hernández. R, Fernández. C, Baptista. M (2014) dice que en los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

## **Sujetos**

El Universo está conformado por estudiantes de 5to año básico de la comuna rural de María Pinto, Región Metropolitana, y estudiantes de 6to año básico de la comuna de Maipú, Región Metropolitana. La muestra está compuesta por 15 estudiantes entre hombres y mujeres de ambos colegios.

El Colegio Las Mercedes es una escuela municipal particular subvencionada, está ubicada en el fundo Las Mercedes de la comuna rural de María Pinto, cuenta con 185 estudiantes, 18 por curso en promedio. Los sujetos de estudio son estudiantes considerados de bajo nivel socioeconómico y tienen un nivel de vulnerabilidad de un 97% aproximadamente. Estos jóvenes son parte de una comunidad de bajos recursos, con características de familias disfuncionales, ausencia de padres en algunos casos y al cuidado de abuelos o tíos.

El Colegio Centenario de Maipú es un colegio particular, el valor de la matrícula es de 190.000 mil pesos y el valor anual por estudiantes es de 2 millones de pesos. Este colegio cuenta con enseñanza básica y media, ambos niveles de enseñanza están separados físicamente en distintos edificios, cuenta con alrededor de 500 alumnos en total, con 20 estudiantes por curso en promedio. Los sujetos de estudio son estudiantes considerados de un nivel socioeconómico medio, provienen en su mayoría de padres con estudios profesionales. Los casos de vulnerabilidad son escasos y puntuales, por lo que no tienen un estudio sobre el nivel de vulnerabilidad que pueden tener en el colegio.

## **Instrumento**

El instrumento de recolección de información fue la entrevista grupal, técnica de investigación cualitativa que consiste en hacer una serie de preguntas a los entrevistados y recopilar datos sobre un tema. Para Folguerias (2016) en la entrevista grupal participan, como mínimo tres personas, una como entrevistador y las otras personas como entrevistados, el objetivo principal de la entrevista es obtener información de forma oral sobre acontecimientos, experiencias y opiniones de personas generándose entre estas personas una interacción en torno a una temática de estudio. Cabe mencionar que la pauta de preguntas aplicada en esta investigación, fue sometida a revisión por parte de un experto en el área de las Ciencias Sociales y de Educación.

## **Análisis de resultados**

Respecto del análisis de los resultados, se aplicó el análisis por categorías, sobre esto Echeverría (2005) dice que el análisis guarda relación con el procedimiento de ir distinguiendo, separando y priorizando elementos de los discursos vertidos en entrevistas individuales o grupales; de tal manera a poder reconocer y diferenciar los tópicos y lugares comunes que aparecen en los dichos de los sujetos convocados. Se ocupó este tipo de análisis con el fin de considerar utilizar solo lo relevante de los discursos entregados por los sujetos, respecto de esto Echeverría (2005) refiere que dentro del ámbito del análisis cualitativo, se utiliza un análisis por categorías cuando no se busca reconstruir el discurso en su

conjunto y globalidad, sino más bien rescatar temáticas, ideas y sentires que se encuentran presentes en las narrativas recogidas. Las categorías consideradas en este estudio fueron tres, noción de bullying, contexto de bullying y efectos del bullying, todas aplicadas tanto en población rural como urbana, también, en ambas poblaciones surgieron categorías emergentes, todas con sus respectivos tópicos.

### **Consideraciones éticas**

La información recabada en las entrevistas se encuentra expuesta en los resultados, sin embargo los nombres de las y los jóvenes son de carácter confidencial, con el fin de cuidar sus identidades y así no volver a ser expuestos ni a revivir ninguna situación ni experiencia de acoso, también se solicitó autorización a los padres y apoderados de los jóvenes, ya que son personas menores de edad, por lo que es importante destacar que se considero el derecho a la información de los jóvenes, a la no discriminación, a la protección de los datos, confidencialidad y la posibilidad de que los estudiantes abandonaran el estudio ante cualquier incomodidad.

### **Procedimiento**

Las actividades que se llevaron a cabo para la aplicación de este trabajo consistieron como primera instancia en la corrección y revisión del artículo, se utilizaron los meses de julio y agosto para trabajar en las nuevas sugerencias entregadas, junto a lo anterior, se trabajo durante el mes de agosto, en el diseño del instrumento, la entrevista y sus temas.

El acercamiento a los establecimientos tuvo lugar durante el segundo semestre entre los meses de Septiembre y Noviembre, las primeras visitas fueron introductorias con las autoridades y de entrega de las autorizaciones para padres y apoderados que informaban sobre el estudio y sus características. Las entrevistas grupales, en el colegio urbano, se llevaron a cabo en dos grupos de cuatro estudiantes, con un grupo se trabajó en la sala respectiva del curso durante la hora de educación física, la entrevista grupal tuvo una duración de 40 minutos aproximadamente, con el segundo grupo se trabajó en la sala multiuso en la hora de inglés, esta entrevista grupal duro 25 minutos aproximadamente. En el colegio rural, la entrevista tuvo lugar en la sala de la dupla psicosocial, en donde se realizó una entrevista grupal con 7 estudiantes, la cual tuvo una duración de 40 minutos aproximadamente.

## **Resultados**

A continuación se presentan los resultados de análisis de la investigación, estos resultados se obtuvieron a través de un tipo de análisis investigativo por categorías detallado en un análisis descriptivo y luego integrativo de las mismas categorías y tópicos. Para distinguir el uso de citas dentro del análisis descriptivo, se utilizara la abreviación de Estudiante Urbano/Rural + Número ejemplo: E.U.2

### **1. Análisis Descriptivo**

#### **Categoría Noción de Bullying**

La primera Categoría a analizar fue la noción de bullying. Respecto de esta categoría, los estudiantes del colegio urbano, reconocen características

importantes y particulares del fenómeno como la discriminación, el aislamiento, los insultos, las agresiones y golpes, las burlas y los sobrenombres, así como también perciben que las consecuencias de este fenómeno son realmente graves e impactan en áreas fundamentales del desarrollo humano.

La gran mayoría de los estudiantes identifican que el maltrato, para que este sea considerado como bullying, debe ser reiterado y continuo en el tiempo, esto como una característica propia del fenómeno, que va en escalda y que provoca situaciones graves incluso de riesgo vital *“lo mismo que dicen ellos, de molestar a una persona y no parar y así va llegando a cosas mayores y puede llegar a la muerte”* (E.U.2).

En las entrevistas, varios de los estudiantes de colegio urbano, consideraron que el uso del concepto no está bien comprendido por las personas en general y como éste no aplica en algunas situaciones que ciertamente responden a violencia escolar, más no al fenómeno como tal. Al respecto consideraron que son los mismos pares o incluso los adultos quienes no utilizan el concepto de forma correcta lo que crea una confusión entre los mismos compañeros *“hoy en día creen que cualquier cosa es bullying, hasta los papás”* (E.U.1)

Dentro de la categoría de noción de bullying del colegio rural, los estudiantes refieren al fenómeno como maltrato, abusar de alguien, sacar pica, pegar patadas, peleas, garabatos, sobrenombres y competir, comentan también que han escuchado sobre el concepto pero no han recibido mayor información sobre él

*“en la sala cuando estaban hablando de todo, cuando nos hablaron de violencia, solo nos dijeron que no estaba bien”* (E.R.5).

## **Categoría Contexto de Bullying**

En relación a la categoría sobre el contexto en donde se lleva a cabo el fenómeno de bullying, existieron diversos comentarios en las entrevistas, algunos estudiantes consideraron que de haber bullying, este podría ocurrir en cualquier momento, cada que el victimario quiera, ya que este puede amenazar a la víctima sin recibir ninguna consecuencia, también comentaron que este fenómeno se puede dar en los lugares privados del establecimiento, como los baños, en donde no hay cámaras, en los patios ya que al considerar que los estudiantes de media ejercen más maltrato que los de básica, estos no tienen supervisión en los espacios abiertos, lo que facilitaría una situación de bullying, también, aunque en menor medida, los jóvenes dicen que podría ocurrir en las salas, ya que estas se encuentran abiertas durante los recreos y todos pueden entrar, sin embargo, hay mayor posibilidad de que entren profesores o inspectores *“porque tu meti a alguien en el baño cerrai la puerta y nadie puede entrar” (E.U.6)*

Respecto del uso del concepto, los estudiantes de colegio urbano, comentan que si bien saben que bullying es una palabra compleja de utilizar, ya que entienden lo que ésta pueda significar para otros que si hayan podido experimentar el fenómeno de bullying, consideran que su utilización dependerá de la confianza con quien se maneje cuando se use entre amistades, ya que si el receptor no se siente herido, no habría mayor problema en ella. Explican que entienden el concepto y su gravedad, pero si hay involucrado un nivel de cariño y amistad puede, en ese caso, contener una carga positiva. El uso de este concepto

en situaciones de confianza también lo justifican como broma y sinónimo de “acusar” con el adulto presente *“si, pero esa persona que recibe ese mensaje sabe que lo estamos haciendo en broma no hay problema”* (E.U.8).

Respecto de la categoría contexto de bullying en colegio rural, la mayoría de los estudiantes comentaron que de haber bullying en un establecimiento educacional, ellos consideran los espacios abiertos y libres como escenarios ideales de violencia ya que el factor preponderante sería la falta de vigilancia, así como también los baños, espacios donde solo pueden entrar los niños y niñas *“porque no está la profesora, aprovechan de decir cosas”* (E.R.1)

Respecto de las situaciones en donde los jóvenes de colegio rural utilizan el concepto de bullying, comentaron que su uso no tiene mayor relevancia si se da en situaciones de confianza y cariño entre ellos, pues saben que el receptor no lo recibe de mal manera *“no es para nada positivo usar la palabra bullying pero no creo que este mal cuando no estamos enojados y somos amigos”* (E.R.2) Si bien comentan que ninguno ha presenciado este fenómeno, dicen haberlo visto en la televisión y haberlo escuchado en las noticias.

### **Categoría Efectos del Bullying**

Dentro de la categoría efectos del bullying, respecto de los victimarios, los estudiante de colegio urbano, se refirieron a estos como sujetos orgullosos, que a través de infligir daño a otros sienten satisfacción y diversión, la mayoría de los estudiantes reflexionó sobre las posibles razones que estos sujetos pudieran tener para maltratar a otros, estas reflexiones recaen principalmente en el sufrimiento

que el niño o niña victimario pueda estar experimentando, maltrato que él mismo pueda vivir en su casa, con sus padres y utiliza el espacio de pares en el que puede ejercer poder y control en otros, como una forma de alivio y *desahogo* “*porque también esa furia puede venir de la casa y la descarga en la gente del colegio*” (E.U.6)

También, respecto de las víctimas de bullying, los estudiantes comentan que las repercusiones pueden ser graves como tener pensamientos suicidas, no querer tener amigos por desconfianza, perder el valor de sí mismo y sentir odio por su propia persona, todas estas situaciones, según los entrevistado/as pueden acarrear grandes daños a nivel psicológico y físico “*yo creo que se siente como poco, como poca persona, o sea, como poco para el resto, como que no lo valoran y cosas así, como que lo que debería hacer es intentar valorarse*” (E.U.4) Por otra parte, hubieron cuestionamientos sobre porque las víctimas de bullying no son capaces de hablar sobre estas situaciones cuando las están viviendo, haciendo énfasis en que de ser ellos quienes vivieran situaciones de acoso escolar, tendrían el valor para contarlo y buscar ayuda.

En su gran mayoría, los estudiantes de colegio urbano, comentaron que las palabras tienen un importante efecto en los sentimientos de las personas y la percepción de sí mismos, ya que mientras más hiriente sea la palabra, más reflejada se sentirá la víctima en ella y así su conducta cambiaría en pro de este calificativo, a diferencia de los golpes, en donde refirieron que éstos pasan y las personas se mejoran, no así con las palabras “*las palabras porque te pueden dejar*

*así como loco, o sea, te afecta más porque ya no te ves como antes, te ves más de lo que te dijeron” (E.U.5)*

Respecto de la categoría efectos del bullying en el colegio rural, los estudiantes comentaron que las victimas de bullying sienten dolor y la presión del entorno puede provocar que las victimas se suiciden, lo que, según los estudiantes, afectaría mucho a sus familias y amigos *“les duele porque era un buen niño, igual se portaba bien pero llega a suicidarse entonces como que quedan todos tristes”* (E.R.6).

Sobre el victimario, refieren que éste puede sentirse culpable y arrepentido, solo en caso de que éste sepa que él fue la razón de que un niño o niña se haya suicidado. Al respecto de que es lo que puede afectar más, los estudiantes comentan que las palabras pueden herir más que los golpes ya que estos pueden pasar, pero las palabras pueden, a veces, decir la verdad *“las palabras son más fuertes, duelen más”* (E.R.3)

Como categorías emergentes en el colegio rural, se arrojo la percepción de realidad que los estudiantes tienen sobre el fenómeno de bullying, puesto que, consideran que en su comuna rural esto no ocurre, pero si en la capital de Santiago *“en Santiago si pasa porque allá son más y pelean más y son más fuertes que nosotros”* (E.R.2).

Otra categoría emergente de colegio rural, tiene que ver con la resolución de conflicto de los estudiantes, ya que consideran que ellos pueden resolver sus

propios problemas, sin ayuda de sus profesores *“porque a veces nosotros nos separamos, no necesitamos ayuda de los profes”* (E.R.2).

Dentro de las categorías emergentes de colegio urbano, una de ellas fue la de percepciones sobre pares, en donde los estudiantes consideran que en varias situaciones la razón del bullying es la moda o llamar la atención *“hay unos que se creen como bacanes y todo que andan con los pantalones más abajo, presumiendo su ropa falsa y hablando como flaites para llamar la atención de los demás”* (E.U.2).

Otra categoría emergente de colegio urbano fue el factor alimentario, ya que, lo consideraron importante como una consecuencia del fenómeno, observando que se puede generar una alteración en la ingesta de alimento, esta como ausencia por pérdida de apetito *“de hecho ella perdió 10 kilos porque la molestaban y no comía”* (E.U.1) y en algunos casos como un factor en donde la comida funcione como una forma de acompañamiento y refugio por parte de las víctimas *“el también tuvo problemas con una amiga y empezó a comer, como que la comida lo relajaba y ahora está como muy gordo”* (E.U.2)

## **2. Análisis Integrativo**

Para llevar a cabo este análisis, se seleccionaron las categorías y tópicos más relevantes de las entrevistas realizadas, para así dar a conocer las similitudes y diferencias entre los significados de los estudiantes de ambos colegios.

La primera categoría trabajada fue la noción de bullying, que busco comprender los significados que los estudiantes le entregaban a las ideas generales que

puedan construir sobre el concepto de bullying. En esta categoría los estudiantes de colegio rural, realizaron observaciones sobre situaciones de violencia, que guardan relación, principalmente con el ámbito de la de violencia escolar de un punto de vista general, por lo que se observó que si bien nombran características del fenómeno y entienden la connotación negativa de éste, no hay un conocimiento particular del concepto ni mucho menos observaciones puntuales de las características de éste, dejando en evidencia que los y las estudiantes carecen de información y se sienten ajenos al tema.

Dentro de la misma categoría de noción de bullying en el colegio urbano, los estudiantes manifestaron reconocer características importantes y particulares del fenómeno que hacen referencia a la continuidad en el tiempo, algo a lo que ellos nombraron como “insistencia” e identificaron en diversos ejemplos expuestos por ellos mismos. Los estudiantes de colegio urbano logran hacer una vinculación entre el concepto bullying y el acoso escolar en donde reflexionan que ambos conceptos pueden responder a lo mismo, considerando que el concepto de acoso escolar aborda de mejor forma las situaciones de maltrato. Los estudiantes observaron que existe una gran confusión sobre el uso del concepto hoy en día y como éste no aplica en algunas situaciones que ciertamente responden a violencia escolar, más no al fenómeno como tal.

Al respecto comentaron que son los mismos pares o incluso los adultos quienes no utilizan el concepto de forma correcta lo que crea una confusión en los mismos compañeros y en consecuencia esto conlleva a la no identificación de la situación en caso de estar experimentándola. Si bien, en ambos colegios la noción de

bullying conlleva una connotación negativa, ya que en ambos casos se refieren al maltrato y al abuso en contra de otros, existe una gran diferenciación en cuanto a la particularidad del fenómeno, ya que los estudiante de colegio rural exponen situaciones más bien de violencia escolar en general o a formas de tratos negativos que utilizan más comúnmente, a diferencia de los estudiantes de colegio urbano en donde comprenden que el fenómeno debe tener características específicas para ser considerado bullying.

La siguiente categoría a analizar es el contexto de bullying, la cual surge como parte importante para la comprensión a la construcción de significados que los estudiantes le otorgan al fenómeno, en ella se observaron los usos y lugares en donde los estudiantes aplican y utilizan el concepto. En el caso del colegio rural, los estudiantes consideraron que los espacios abiertos pueden ser escenarios propensos a que ocurra una situación de bullying por la ausencia de profesores y adultos responsables, agregando también que en esos momentos se juntan muchos niños y niñas de distintas edades por lo que ocurren peleas y malos tratos, también los estudiantes consideraron los baños como lugares propensos ya que en este lugar no entran los profesores y son de carácter privado.

En algunos casos comentan que las situaciones de bullying solo las han visto por las noticias en la televisión. Dentro de esta misma categoría los estudiantes de colegio urbano coinciden con los de colegio rural, ya que también hacen referencia a los espacios abiertos como posibles escenarios en donde puedan ocurrir situaciones de bullying, considerando también los baños como un lugar propenso y de fácil acceso a niños y niñas de diferentes niveles que pueden encerrar a otros

sin el conocimiento de los adultos vigilantes, a diferencia del colegio rural, los estudiantes del colegio urbano, nombran las salas como un espacio en el cual también se puede dar el fenómeno de bullying, sin embargo estos estudiantes consideran que el bullying puede ocurrir en cualquier lugar, ya que, la persona que haga bullying sobre otros tiene el poder y puede ejercerlo cuando quiera, mediante amenazas y control.

Continuando en la misma categoría, los estudiantes de colegio urbano y rural, ambos coinciden en que la utilización del concepto de bullying no es ofensiva ni contiene una carga negativa siempre y cuando el receptor comprenda que su uso es en situaciones de amistad, confianza, y cariño, sobre esto, los estudiantes de colegio urbano, indican que si bien, saben en qué consiste el concepto, y comprenden que su uso puede provocar dolor o un mal sentir en alguien que haya vivido esta situación, comentan que de haber un vínculo de cariño, no habría mayor problema en utilizarlo como broma, con sobrenombres, llamando la atención de adultos, lejos del contexto negativo en que este concepto se usa generalmente.

La siguiente categoría a analizar, efectos del bullying, hace referencia a los efectos tanto en las víctimas como en los victimarios. Los estudiantes de colegio rural así como los de colegio urbano, ambos consideran que el efecto que las palabras puedan tener, son mucho más fuertes y dañinas que los golpes, ya que estos últimos pasan y mejoran, sin embargo la gran mayoría cree que las palabras son profundas ya que pueden contener verdades y eso perdura mucho tiempo más en los sentimientos de una persona.

Dentro de esta categoría, los estudiantes colegio rural comentan que los victimarios de bullying pueden sentirse culpables solo si sus conductas tienen repercusiones profundas, comprenden que pudo haber ocurrido algo que les molestara para actuar de esa forma, sin embargo, les dificulta observar al victimario con empatía y consideración. Los estudiantes de colegio urbano demuestran un poco más de acercamiento y empatía con esta figura ya que consideran que esta persona puede estar viviendo bullying en su hogar por parte de sus padres u otra persona, lo que generaría en él mucho dolor y maltratar a otros resulta como un desahogo de su propio dolor, sin embargo, también realizan comentarios sobre la satisfacción de dañar a otros por parte del victimario.

Respecto de la víctima los estudiantes de colegio rural, reconocen el dolor y la tristeza que las víctimas puedan experimentar en una situación de bullying, pero al mismo tiempo consideran a la víctima como la débil lo que podría representar una razón considerable para ser acosados por otros, ya que de ser fuertes y saber pelear, es decir, defenderse, podrían no ser vistos como víctimas.

Sobre este mismo tópico dentro de la categoría, los estudiantes de colegio urbano realizan observaciones más profundas, ya que consideran que el daño provocado en una víctima de bullying puede causar graves daños en la salud psicológica y física, alterando la percepción del valor de sí mismos. En ambos colegios, los jóvenes recalcan el suicidio como una situación provocada por el fenómeno, que de no ser atendido con rapidez, puede ocurrir a cualquier víctima de bullying.

Dentro de las categorías emergentes del colegio urbano, resalta el factor alimentario como consecuencia importante del bullying, ya que, este puede manifestarse en la pérdida del apetito o como el aumento del consumo de comidas proveniente de las situaciones de estrés de este fenómeno, en este punto, los estudiantes comentan que la comida puede ser utilizada como una forma de apoyo y relajación en una situación de bullying.

Por otra parte, en las categorías emergentes del colegio rural, se observó que los estudiantes consideran que el bullying ocurre en la capital de Santiago, más no en su comuna rural, ya que la capital alberga más personas lo que conlleva a peleas constantes y de manera más fácil. Sobre este punto, es importante reflexionar sobre la percepción de realidad que tienen los jóvenes de colegio rural, ya que consideran que estas situaciones no son propias de su cotidianidad, como se indicó en una categoría anterior, el acercamiento que los estudiantes tienen sobre el fenómeno es a través de la televisión, en una realidad lejana a ellos, puesto que, al considerar de que ellos son una comunidad pequeña y cercana, en algunos casos, compañeros desde 1ero básico, no es una situación que pudiera ocurrirles a ellos.

## **Discusiones**

Esta investigación fue realizada con la finalidad de conocer sobre la construcción de significados otorgados por estudiantes de 5to y 6to año básico sobre el concepto de bullying en un colegio rural y un colegio urbano de la región Metropolitana, entendiendo la finalidad de conocer los significados de los

estudiantes de la siguiente manera “en el proceso de construcción de significados ocurren, pensamientos, emociones, imágenes, conductas, etc... y la relación no hay que buscarla directamente entre estos fenómenos si no en el significado construido mediante ellos” (Feixas, 2003, p.108). Es decir, esta investigación buscó conocer, mediante las relaciones entre distintos fenómenos psicológicos del diario vivir de un ser humano, en este caso, de los estudiantes, el proceso global de otorgar significado a una experiencia, ya sea esta, desde la participación o de la observación.

Respecto del objetivo general, conocer la construcción de significados otorgados por estudiantes de 5to y 6to año básico sobre el concepto de bullying en un colegio rural y un colegio urbano de la región Metropolitana, se desprende que los estudiantes de colegio rural, si bien han escuchado el concepto de bullying, no lo identifican como un tipo de violencia escolar particular con sus propias características, ya que, para estos estudiantes, cualquier situación de violencia puede ser considerada como bullying, a pesar de comentar que existen graves consecuencias derivadas de una situación de bullying y realizan observaciones respecto del dolor que esta situación puede provocar, no tienen conocimiento del proceso que conlleva vivenciar estas graves consecuencias de las que hablan, puesto que no comprenden en qué consiste realmente el concepto. Desde las construcciones de los estudiantes de colegio urbano, se puede observar que la comprensión del concepto es mucho más acertada ya que logran hacer una distinción sobre violencia escolar y nombran características fundamentales del fenómeno de bullying.

Dentro del primer objetivo específico de, recoger las nociones generales que los estudiantes tienen sobre el bullying, como se dijo anteriormente, los estudiantes de colegio rural no guardan una cercanía con el concepto, a pesar de nombrar palabras que se pueden reconocer como parte de una situación de bullying, como maltrato, acoso, sobrenombres, peleas, al momento de preguntar sobre situaciones en las que estas pueden estar presentes, las reconocen para diversas situaciones de conflictos en el establecimiento. A diferencia del colegio urbano, quienes recalcan que una característica necesaria para que una situación de maltrato se convierta en bullying, es, en palabras de ellos, la insistencia, con la que hacen referencia a la continuidad en el tiempo y la sistematización del abuso, tal como refiere lo siguiente “un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes” (Olweus, 1993, p.2). Los estudiantes de colegio urbano también identifican el dinamismo del fenómeno ya que hacen referencia a que una situación de bullying debe ir aumentando en la cantidad de veces y en la gravedad de ellos.

Los estudiantes de colegio urbano realizaron observaciones respecto del uso del concepto de bullying, ya que ellos mismos comentaron que hoy en día a cualquier cosa se le puede nombrar como bullying, y además, quienes lo mal utilizan pueden llegar a ser los mismos adultos que acaban por mal informar a los jóvenes sobre este fenómeno, lo que conlleva a graves consecuencias sobre cómo se vivencia una situación de bullying y no poder tener la capacidad de reconocerla a tiempo y buscar la ayuda necesaria.

Respecto del segundo objetivo específico, conocer en qué contexto los estudiantes utilizan el concepto de bullying, se puede decir que los estudiantes de colegio rural tanto como el colegio urbano, identificaron espacios abiertos como los escenarios ideales para que se dé una situación de bullying ya que, en la mayoría de los casos los profesores no están presentes en ellos, “los lugares donde ocurre con mayor frecuencia, en la educación primaria, se señalan el patio de recreo en primer lugar, seguido del aula y otros espacios del centro” (Cerezo, 2009, p.392). Los siguientes lugares en donde se puede dar una situación de acoso son los baños, estudiantes de ambos colegios comentan que los baños al ser espacios pequeños y privados, son lugares vulnerables de maltrato. También en ambos colegios, coincidieron que el utilizar el concepto de bullying, dependiendo de las situaciones, no les resulta como algo negativo, ya que, si este uso se da entre amigos en confianza y el receptor no se siente ofendido, y por sobre todo, la intención de ocupar el concepto no es la de dañar al otro, si no, más bien, el de acercarse al otro, afianzar el vínculo y generar confianza y cariño en la relación de amistad, no tendría porque tener una carga negativa el uso de la palabra bullying, sobre lo anterior es importante reflexionar y cuestionar el uso de este concepto dentro de la cotidianidad de los estudiantes y como estos son capaces de crear un nuevo sentido y apropiarse del concepto, originalmente de uso negativo, y transformarlo en una nueva forma de entendimiento entre pares y por ende, de comunicación, considerando especialmente que el lenguaje tiene efectos directos sobre cómo se experimenta una situación, es decir, que a través del lenguaje construyen realidades.

Sobre el tercer objetivo específico, conocer, según los estudiantes, los efectos que genera el bullying en la víctima y victimario, los estudiantes de colegio urbano manifestaron tener una mayor capacidad de empatía respecto de los victimarios como de las víctimas, en donde reflexionaron que las víctimas, pueden llegar a padecer alteraciones graves en la percepción y el valor de sí mismos, también comentaron que pueden llegar rápidamente al suicidio, las reflexiones de los estudiantes se muestran objetivas y en reconocimiento en cuanto a considerar el dolor del otro, puesto que en su mayoría los estudiantes presenciaron situaciones de compañeros, en otros colegios, o experiencias de cercanos, referentes a situaciones de maltrato y de bullying como tal, por lo que se puede suponer que los estudiantes poseen mayores herramientas y conocimientos sobre el fenómeno y sus efectos, a diferencia de los estudiantes de colegio rural, quienes al considerar el fenómeno de bullying como una realidad lejana a la de ellos, su capacidad de empatía recae en lo escuchado y visto en la televisión o comentado por sus padres o adultos cercanos, así como también en charlas en la escuela. La percepción que los estudiantes de colegio urbano tienen sobre el victimario, es considerada como un niño o niña que ha sufrido maltrato por sus padres o ha tenido problemáticas a nivel familiar, comentan que, parte de sus razones para ejercer maltrato es una forma de desahogo y llamada de atención, en consecuencias de su propio dolor, por lo que resulta válido suponer que estos estudiantes no culpabilizan directamente el actuar de estos niños o niñas, si no que comprenden que detrás de estas conductas hay un sujeto en constante dolor, sobre esto, el siguiente estudio coincide diciendo que “alguno de los entrevistados explican que los intimidadores buscan desatar o liberar alguna molestia o rabia

personal que ha surgido en otro contexto infligiendo daño sobre la víctima. Un entrevistado menciona los problemas que pueda tener con sus padres” (Heinsohn, Chaux, Molano, 2010, p.10).

Respecto del cuarto objetivo específico, comparar los significados otorgados por los estudiantes al fenómeno bullying entre un colegio rural y un colegio urbano, los estudiantes de colegio urbano logran debatir asertivamente sobre el fenómeno de bullying en el contexto actual, es decir, consiguen reflexionar sobre aspectos que contingentemente están en cuestionamientos dentro del ámbito escolar, como lo son el uso y al mismo tiempo el abuso del concepto de bullying. En ambos casos, colegio rural y colegio urbano, los estudiantes posicionan en un nuevo lugar y sentido el concepto de bullying, utilizándolo como un referente de situaciones de confianza, amistad y cariño, es decir, una vinculación positiva a través del concepto

En base a lo concluido durante la investigación sería necesario poner énfasis en la necesidad de reevaluar si el uso del concepto bullying realmente representa lo que originalmente se definió por diversos autores hace ya varias décadas atrás, puesto que, este anglicismo de bullying es una palabra que sigue siendo interpretada a través de un modelo importado que pertenece originalmente a otra cultura. La importancia de este cuestionamiento recae en que para poder comprender las características del acoso escolar, es necesario acuñarle un término de habla hispana que represente una definición consensuada y establecida que solo vaya mutando a medida que el fenómeno así lo requiera, como es en el caso del “ciberbullying” hoy en día.

Como se comentó anteriormente, el concepto de bullying ha sido comúnmente utilizado en diversos contextos culturales, lo que logrado que este mismo mute y se transforme a través del uso cotidiano y vulgar que las personas le atribuyen, por lo mismo, sería una sugerencia, que la comunidad educativa y de las ciencias sociales comiencen a alinearse con un concepto más adecuado y de rápida aceptación para así trabajar la prevención temprana de este fenómeno en los colegios y escuelas, dejando así, que la palabra bullying busque su lugar y nuevos sentidos en el lenguaje y liberándola de ser un concepto representativo, en este caso, de acoso escolar.

Respecto de la prevención temprana, en nivel de educación media, se sugiere abordar con talleres teatrales y de actuación, talleres de debate, así como también con espacios de reflexión y crítica. En la educación básica, también se sugiere trabajar el fenómeno con talleres prácticos, como también fomentar los espacios de reflexión para niños, al igual que en la educación media, se sugiere abordar la temática a través de talleres corporales y de actuación con el fin de trabajar principalmente habilidades socioafectivas e inteligencia emocional, para así poder potenciar la identificación de emociones y sentimiento de los estudiantes en pro de que ellos mismos puedan identificar las situaciones por las que están viviendo y sepan en qué momento ese sentir se está convirtiendo en algo doloroso que ya no pueden manejar por sí mismos.

Esta investigación busca ser un aporte a las líneas investigativas en psicología y educación respecto de un fenómeno que se encuentra fuertemente presente en la sociedad chilena, a través de los significados que los mismos estudiantes

puedan otorgarles a este fenómeno, se puede generar, nuevamente, un pequeño acercamiento a esta realidad tan potente que habita en los establecimientos educacionales en Chilenos. Para poder indagar aún más y de forma más profunda se sugiere alcanzar una muestra mucho más grande y específica respecto de las características geográficas y sociales de la región Metropolitana y ciertamente, del resto de país, para así también, poder observar que variables puedan surgir y como éstas puedan o no, afectar a la comprensión del fenómeno, ya que esta investigación, al haber trabajado con una muestra pequeña de la población, tanto urbana como rural, sigue siendo no más que un esbozo sobre el panorama del fenómeno a nivel nacional.

## **Agradecimientos**

Sin duda este no ha sido un proceso fácil, estuvo lleno de altos y hartos bajos pero a pesar de ellos se logro y ciertamente no habría sido posible sin el apoyo incondicional de toda mi familia.

A mi madre, a quien no dejo de agradecerle por creer en mí cuando yo no pude, por insistir cuando el camino se complicaba y se venía cuesta arriba, gracias por siempre guiarme y quererme.

A mi hermana Camila, mi alegría, mi orgullo, gracias por enseñarme y cuidarme tanto, mi tremenda profesora particular.

A mi padre, mi sostén, el no sabe cuánto me ayudo en todo este proceso.

A mi eterna compañera Nikita, gracias por enseñarme a amar incondicionalmente.

A mi profesora Paulina, por guiarme y apoyarme en las dos últimas y grandes etapas de este proceso educativo.

## Referencias

- Ballesteros de Valderrama. B. (2005). El Concepto de Significado desde el Análisis del Comportamiento y otras Perspectivas. *Universitas Psychologica Bogota (Colombia)*. 4 (2): 231-244, Julio – Septiembre de 2005. Pontificia Universidad Javeriana, Bogota, Colombia.
- Bassaletti-Contreras. R. (2013). Construyendo Realidades: usos de Bullying en discursos Chilenos. Universidad Autónoma de Barcelona. *Summa Psicológica UST 2013*, Vol.10, N 1, 9-22
- Cerezo. F. (2009). Bullying: Análisis de la Situación en las Aulas Españolas. Universidad de Murcia, España. *International Journal of Psychology and Psychology Therapy*.
- Echeverría. G. (2005). Análisis Cualitativo por Categorías. Apuntes Docentes de Metodología de Investigación. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Escuela de Psicología.
- Feixas, G. (2003). Una perspectiva constructivista de la cognición: Implicaciones para las terapias cognitivas. *Revista de Psicoterapia Vol. XIV – N 56*
- González. P., Gutiérrez. H., Checa. M. (2017). Percepciones de Maltrato entre iguales en Educación Infantil y Primaria. *Revista de Educación Número 377 Julio-Septiembre 2017*.

Gorostiaga. D., Paladino. C. (2013). "Los chicos y las chicas hablan de molestar" Un estudio cualitativo de los nombres del Bullying. *V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*. Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2013.

Guerra. F. (2011). *Construcción de Significados de Escolares Preadolescentes respecto al Hostigamiento en el Ámbito Escolar*. Tesis para optar al grado de Magister en Psicología, mención Psicología Infante Juvenil. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Post grado, departamento de Psicología.

Heinsohn. R., Chaux. E., Molano. A. (2010). "La chispita que quería encender todos los fosforos": Percepciones, creencias y emociones frente a la intimidación en un colegio masculino. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, Vol. 1,5-221ssn: 22158421.

Hernández. R., Fernández. C., Baptista. M. (2014). Metodología de la Investigación. Sexta Edición. *McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.* ISBN:978-1-4562-2396-0. Mexico.

Folgueiras. P. (2016). Técnica de Recogida de Información: La Entrevista. Documento de Trabajo. Universidad de Barcelona.

Krause. M. (1995). La Investigación Cualitativa; un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de Educación Número 7, 1995, pp. 19-39.*

Lecannelier. F. (2005) Un proyecto bullying para la detección e intervención de la violencia escolar entre pares en Chile. *Memorias de las XIII Jornadas de Investigación y Primer Encuentro de Investigadores del MERCOSUR*, Buenos Aires, Argentina.

Olweus D. (1998). Conducta de acoso y amenaza entre escolares. Cuarta edición. Madrid: Morata, S.L.

Pérez E. (2001). Hacia una nueva visión de lo rural. Guiarracca (Ed), *¿Una Ruralidad en América Latina?* (pp. 17-31). Buenos Aires, Argentina: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales / CLACSO.

Rodriguez. R. (2013). *Violencia en las escuelas. Significados atribuidos al fenómeno del bullying por diversos actores de dos comunidades educativas de la Región Metropolitana*. Magister en Educación con Mención en Currículo y Comunidad Educativa, Universidad de Chile.

Zarzuri. R. (2000). Notas para la comprensión de los jóvenes y juventudes. Centro de Estudios Socio Culturales, CESC.

Agencia de Calidad y Educación (2012) *Resultados nacionales agresión prevención y acoso escolar SIMCE 2012, 4to Básico y II Medio*. Recuperado de <http://pazeduca.cl/wp-content/uploads/2017/01/SIMCE-2012-Encuesta-nacional-agresi%C3%B3n-prevenci%C3%B3n-y-acoso-escolar-Agencia-de-la-calidad-de-la-educaci%C3%B3n.pdf>

Ministerio de Educación República de Chile (2015) *Política de Convivencia Escolar 2015-2018*. Recuperado de <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2018/10/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar-2015.2018.pdf>

ONG Internacional Bullying sin Fronteras (2019) *Estadísticas de Bullying en Chile 2018. Informe del Dr. Javier Miglino y Equipo internacional de B.S.F.* Recuperado de <https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/11/estadisticas-de-bullying-en-chile.html>

ONG Internacional Bullying sin Fronteras (2019) *Estadísticas Mundiales de Bullying 2017/2018. Primer trabajo oficial en el mundo contra el Bullying.* Recuperado de [https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying\\_29.html](https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2018/10/estadisticas-mundiales-de-bullying_29.html)

Sondeo Número 5: Bullying en Establecimientos Educacionales, *Jóvenes entre 15 a 29 años. Instituto Nacional de la Juventud. Marzo 2017.* Recuperado de <http://pazeduca.cl/wp-content/uploads/2017/01/Encuesta-Bullying-2017-INJUV-Ministerio-de-Dllo-Social.pdf>

# **ANEXOS**

## Análisis por Categorías

### Análisis por Categorías Colegio Rural

#### **Noción de Bullying**

- “maltrato” (1)
- “pelear” (3)
- “ponerle sobrenombres” (4)
- “molestar y pegar” (1)
- “competir” (2)
- “sacar pica” (1)
- “pegarle una patada” (3)
- “garabatos” (3)
- “abusar de alguien” (3)
- “pegarle a alguien en el hocico” (3)
- “jugando futbol” (2)
- “botar a alguien con querer en la cancha” (3)
- “en la sala cuando estaban hablando de todo, cuando nos hablaron de violencia, solo nos dijeron que no estaba bien” (5)

#### **Tópicos**

##### ***En la sala, sale ahí pegado***

- “maltrato” (1)
- “pelear” (3)
- “ponerle sobrenombres” (4)
- “molestar y pegar” (1)
- “abusar de alguien” (3)
- “en la sala cuando estaban hablando de todo, cuando nos hablaron de violencia, solo nos dijeron que no estaba bien” (5)

##### ***Porque ahí cuando compiten se molestan***

- “competir” (2)
- “sacar pica” (1)
- “pegarle una patada” (3)
- “garabatos” (3)
- “pegarle a alguien en el hocico” (3)
- “jugando futbol” (2)

“botar a alguien con querer en la cancha” (3)

### **Contexto del Bullying**

- “en la tele” (3)
- “en las noticias” (2)
- “en la cancha” (2)
- “en la sala, en el patio” (1)
- “en el patio” (5)
- “en la sala cuando estaban hablando de todo, cuando nos hablaron de violencia, solo nos dijeron que no estaba bien” (5)
- “en el recreo porque no está la profesora” (3)
- “sí, hay muchos niños afuera, se juntan todos” (6)
- “porque no está la profesora, aprovechan de decir cosas” (1)
- “dicen garabatos, se pegan patadas, se dicen sobrenombres y hay pelear” (1)
- “como por ejemplo en los baños hay unos niños que son pesados y si le cae mal un niño que está tomando agua el niño pesado le pega y otro niño lo está grabando” (4)
- “el juan siempre dice que hace bullying” (3)
- “es que nosotros somos como más amigos” (2)
- “más hermanos” (3)
- “todos nos tenemos sobrenombres pero es como pa bromiar” (3)
- “no es para nada positivo usar la palabra bullying pero no creo que este mal cuando no estamos enojados y somos amigos” (2)
- “si el otro no se enoja está bien” (1)
- “porque si hay confianza entonces está bien” (5)

### **Tópicos**

#### ***No, eso lo vi por la tele***

“como por ejemplo en los baños hay unos niños que son pesados y si le cae mal un niño que está tomando agua el niño pesado le pega y otro niño lo está grabando” (4)

“en la tele” (3)

“en las noticias” (2)

#### ***No hay tanta vigilancia***

“en el recreo porque no está la profesora” (3)

“sí, hay muchos niños afuera, se juntan todos” (6)

“porque no está la profesora, aprovechan de decir cosas” (1)

“dicen garabatos, se pegan patadas, se dicen sobrenombres y hay pelear” (1)

“en el patio” (5)  
“en la cancha” (2)  
“en la sala, en el patio” (1)

### ***Es como pa' bromiar***

“es que nosotros somos como más amigos” (2)  
“más hermanos” (3)  
“todos nos tenemos sobrenombres pero es como pa' bromiar” (3)  
“no es para nada positivo usar la palabra bullying pero no creo que este mal cuando no estamos enojados y somos amigos” (2)  
“si el otro no se enoja está bien” (1)  
“porque si hay confianza entonces está bien” (5)

### **Efectos del Bullying**

- “sienten tristeza” (1)
- “sienten pena también” (6)
- “dolor” (3)
- “se sienten mal” (1)
- “algunos se han matado porque los molestan” (2)
- “si, se suicidan” (1)
- “se matan porque no quieren que los molesten más porque es mucha la presión del entorno entonces llega un momento en que no les importa vivir o hacer nada” (6)
- “los padres se sienten mal cuando su hijo se suicida” (2)
- “pena porque pierden todo lo que pudo vivir” (6)
- “pierden sus cosas, sus juegos” (1)
- “les duele porque era un buen niño, igual se portaba bien pero llega a suicidarse entonces como que quedan todos tristes” (6)
- “se siente culpable porque lo molesto o le hizo algo” (2)
- “yo creo que si se arrepiente” (2)
- “porque si lo está molestando y se siente culpable después no debería haberlo hecho” (5)
- “pero cuando un niño se muere se arrepiente de haberlo hecho” (6)
- “si porque cuando se suicida se siente culpable porque sabe que él fue la razón de que se haya muerto” (6)
- “yo creo que si molesta es porque está enojado, se pico o se molesto por algo” (1)
- “las palabras pueden herir más que los golpes” (5)
- “porque a veces dicen la verdad y al otro le duele” (5)
- “el golpe te pega pero se te pasa” (6)
- “las palabras son más fuertes, duelen más” (3)
- “porque es más débil y no hace nada” (1)

- “no sabe pelear” (2)
- “al que molestan, se siente humillado” (3)
- “si no quiere pelear tiene que acusarle a la tía” (2)

## **Tópicos**

### ***Que se debe sentir mal el niño porque le están haciendo daño***

- “sienten tristeza” (1)
- “sienten pena también” (6)
- “dolor” (3)
- “se sienten mal” (1)
- “porque es más débil y no hace nada” (1)
- “no sabe pelear” (2)
- “si no quiere pelear tiene que acusarle a la tía” (2)

### ***Eso es suicidio***

- “algunos se han matado porque los molestan” (2)
- “si, se suicidan” (1)
- “se matan porque no quieren que los molesten más porque es mucha la presión del entorno entonces llega un momento en que no les importa vivir o hacer nada” (6)
- “los padres se sienten mal cuando su hijo se suicida” (2)
- “pena porque pierden todo lo que pudo vivir” (6)
- “pierden sus cosas, sus juegos” (1)
- “les duele porque era un buen niño, igual se portaba bien pero llega a suicidarse entonces como que quedan todos tristes” (6)

### ***Se siente culpable***

- “se siente culpable porque lo molesto o le hizo algo” (2)
- “yo creo que si se arrepiente” (2)
- “porque si lo está molestando y se siente culpable después no debería haberlo hecho” (5)
- “pero cuando un niño se muere se arrepiente de haberlo hecho” (6)
- “si porque cuando se suicida se siente culpable porque sabe que él fue la razón de que se haya muerto” (6)
- “yo creo que si molesta es porque está enojado, se pico o se molesto por algo”

### ***Las palabras porque son más hirientes***

- “las palabras pueden herir más que los golpes” (5)
- “porque a veces dicen la verdad y al otro le duele” (5)
- “el golpe te pega pero se te pasa” (6)
- “las palabras son más fuertes, duelen más” (3)

## **Categorías Emergentes**

### ***No necesitamos ayuda de los profes***

“muy pocas veces nos acusamos” (3)

“porque a veces nosotros nos separamos, no necesitamos ayuda de los profes (2)

“no, a veces peleamos pero nos arreglamos al tiro” (3)

“a veces cuando son más grandes que nosotros acusamos porque tienen más fuerza y son más pesados” (3)

“sí, pero igual podemos solucionar las cosas nosotros” (2)

### **No necesitamos ayuda de los profes**

Los estudiantes comentan que, en algunas ocasiones, suelen resolver ellos mismos sus discusiones, calmándose entre ellos y arreglando las situaciones, por lo que requieren de poca ayuda de los adultos responsables del establecimiento, ya que solo cuando hay una evidente desmedida de fuerza y poder entre grandes y chicos, pueden recurrir a un profesor, también, al consultar si ellos buscarían ayuda en caso de experimentar el bullying, la mayoría considera que pueden solucionar esta situación solos, sin embargo, algunos comentaron que si se sentirían seguros de poder buscar ayuda.

“a veces cuando son más grandes que nosotros acusamos porque tienen más fuerza y son más pesados” (3)

### **Resolución de conflictos**

“muy pocas veces nos acusamos” (3)

“porque a veces nosotros nos separamos, no necesitamos ayuda de los profes (2)

“no, a veces peleamos pero nos arreglamos al tiro” (3)

“a veces cuando son más grandes que nosotros acusamos porque tienen más fuerza y son más pesados” (3)

“sí, pero igual podemos solucionar las cosas nosotros” (2)

### ***En Santiago hay bullying, acá no***

“acá no pasa eso del bullying” (5)

“en Santiago si pasa porque allá son más y pelean más y son más fuertes que nosotros” (2)

“porque nosotros acá nos conocemos hace tiempo” (3)

“no peliamos tanto, allá sí” (5)

### **En Santiago hay bullying, acá no**

Los estudiantes consideran que en sus realidades no viven el fenómeno bullying, sin embargo expresan que en la ciudad de Santiago si ocurre más comúnmente, puesto que, son más en cantidad de personas y son más fuertes que ellos

físicamente por lo que esto les llevaría a discutir y pelear más

“en Santiago si pasa porque allá son más y pelean más y son más fuertes que nosotros” (2)

También agregan que gracias a la cantidad de tiempo de conocerse, algunos desde inicios del proceso escolar, son más cercanos y no pelean tanto como en la capital

“porque nosotros acá nos conocemos hace tiempo” (3)

“no peliamos tanto, allá si” (5)

### **Percepción de realidad**

“acá no pasa eso del bullying” (5)

“en Santiago si pasa porque allá son más y pelean más y son más fuertes que nosotros” (2)

“porque nosotros acá nos conocemos hace tiempo” (3)

“no peliamos tanto, allá si” (5)

## Análisis por Categorías Colegio Urbano

### Noción de bullying

- “molestar constantemente a una persona” (2)
- “acosar a una persona” (1)
- “burlarse, maltratar, dejarlo solito en la soledad” (1)
- “es que hay distintos tipos de bullying” (3)
- “sí, eso, es que yo no sé si es bullying, pero a mí me paso mucho tiempo, hasta como 4to que a mí siempre me dejaban sola, así como *tú no jugai, tu no haci esto* entonces no se si se clasifica así pero últimamente veo que casi todo lo clasifican como bullying y no siempre es así, entonces no se” (4)
- “lo mismo que dicen ellos, de molestar a una persona y no parar y así va llegando a cosas mayores y puede llegar a la muerte” (2)
- “hoy en día creen que cualquier cosa es bullying” (1)
- “molestarse por el físico” (8)
- “molestarse por el color de piel” (6)
- “molestarse por las cualidades del cuerpo físico” (5)
- “acoso” (8)
- “insultándolo o agredándolo” (5)
- “que te molesten cada día” (6)
- “ponerle sobrenombres, molestarlo todos los días” (7)
- “yo creo que el sobrenombre muy repetitivo” (5)
- “es que también hay distintos tipos de acoso igual que en el bullying, acoso sexual, acoso de amigos, de pareja” (4)
- “andar vigilando, andar así como espía” (1)
- “no sé, como insistir mucho en algo que es como que uno dice *no* y ya tiene que parar pero...” (4)
- “es como si yo estuviera lesiando al niño todo el rato así como *comprame algo comprame algo*” (1)
- “cuando se da la existencia del acoso o del molestar es muy grave cuando genera daños serios en la salud en el centro de alimentación y psicológico” (1)
- “porque es como que se ha hecho tan común que...” (4)
- “porque la gente dice que por cualquier cosa eso es bullying, no entienden que es el bullying” (4)
- “yo la veía seguido y la molestaban seguido tanto psicológicamente y físicamente” (8)
- “es que de repente ni los adultos lo entienden” (4)
- “entonces cuando uno pregunta no te dicen” (1)

## Tópicos

### ***Yo no sentí que eso fuera bullying, tal vez para los demás si***

“es que hay distintos tipos de bullying” (3)

“si, eso, es que yo no sé si es bullying, pero a mí me paso mucho tiempo, hasta como 4to que a mí siempre me dejaban sola, así como *tú no jugai, tu no haci esto* entonces no se si se clasifica así pero últimamente veo que casi todo lo clasifican como bullying y no siempre es así, entonces no se” (4)

“hoy en día creen que cualquier cosa es bullying, hasta los papás” (1)

“es que también hay distintos tipos de acoso igual que en el bullying, acoso sexual, acoso de amigos, de pareja” (4)

“porque es como que se ha hecho tan común que...” (4)

“porque la gente dice que por cualquier cosa eso es bullying, no entienden que es el bullying” (4)

### ***Es como cuando uno dice no, pero te siguen insistiendo***

“molestar constantemente a una persona” (2)

“acosar a una persona” (1)

“acoso” (8)

“que te molesten cada día” (6)

“ponerle sobrenombres, molestarlo todos los días” (7)

“yo creo que el sobrenombre muy repetitivo” (5)

“andar vigilando, andar así como espía” (1)

“no sé, como insistir mucho en algo que es como que uno dice *no* y ya tiene que parar pero...” (4)

“es como si yo estuviera lesiando al niño todo el rato así como *comprame algo comprame algo*” (1)

“lo mismo que dicen ellos, de molestar a una persona y no parar y así va llegando a cosas mayores y puede llegar a la muerte” (2)

### ***Dañarlo psicológicamente y físicamente***

“insultándolo o agrediendo” (5)

“molestarse por el físico” (8)

“molestarse por el color de piel” (6)

“molestarse por las cualidades del cuerpo físico” (5)

“cuando se da la existencia del acoso o del molestar es muy grave cuando genera daños serios en la salud en el centro de alimentación y psicológico” (1)

“burlarse, maltratar, dejarlo solito en la soledad” (1)

“yo la veía seguido y la molestaban seguido tanto psicológicamente y físicamente” (8)

## Contexto de bullying

- “en los baños” (6)
- “o en lugares donde no los vean los profesores” (8)
- “porque ahí en los baños es donde no hay cámaras” (7)
- “porque tu meti a alguien en el baño cerrai la puerta y nadie puede entrar” (6)
- “no tanto en las salas” (6)
- “es que uno puede dejar la puerta abierta de la sala y puede entrar cualquiera” (6)
- “en cualquier rato puede entrar alguien” (8)
- “en los recreos si podría ser pero sería más leve sería más en los baños” (8)
- “si, en los baños porque es más privado” (6)
- “en los baños, porque a veces sacan fotos en los baños, te patean la puerta” (3)
- “y después lo suben a las redes sociales” (2)
- “porque si ellos lo amenazan de que no les digas a nada a nadie...” (2)
- “si, pero nos decimos imbécil, pero el concepto de bullying sabemos lo que es, no sé, si uno dice algo y el otro se molesta de verdad, uno no puede decir que eso es bullying porque por una vez y entre amigos, no vale (3)
- “o sea, es que está mal utilizarlo pero igual de repente no siempre, igual sabemos que le ha pasado a alguien y que le puede doler decirlo, por eso es como más entre amigos con confianza (...) igual nos molestamos constantemente pero no lo consideramos como bullying, es como *¡oh me está haciendo bullying tía mire!*” (4)
- “o sea, no, depende de si son con cariño” (5)
- “o sea, depende de si a uno le molesta” (7)
- “si, pero esa persona que recibe ese mensaje sabe que lo estamos haciendo en broma no hay problema” (8)
- “si, de leseo si” (2)

## Tópicos

### ***O sea, uno dice ¡no me hagai bullying!***

“si, pero nos decimos imbécil, pero el concepto de bullying sabemos lo que es, no sé, si uno dice algo y el otro se molesta de verdad, uno no puede decir que eso es bullying porque por una vez y entre amigos, no vale (3)

“o sea, es que está mal utilizarlo pero igual de repente no siempre, igual sabemos que le ha pasado a alguien y que le puede doler decirlo, por eso es como más entre amigos con confianza (...) igual nos molestamos constantemente pero no lo consideramos como bullying, es como *¡oh me está haciendo bullying tía mire!*” (4)

“o sea, no, depende de si son con cariño” (5)

“o sea, depende de si a uno le molesta” (7)

“si, pero esa persona que recibe ese mensaje sabe que lo estamos haciendo en

broma no hay problema" (8)

"si, de leseo si" (2)

### ***Yo creo que lo pueden hacer cuando les dé la gana***

"porque si ellos lo amenazan de que no les digas a nada a nadie..." (2)

"en los baños" (6)

"o en lugares donde no los vean los profesores" (8)

"porque ahí en los baños es donde no hay cámaras" (7)

"porque tu meti a alguien en el baño cerrai la puerta y nadie puede entrar" (6)

"no tanto en las salas" (6)

"es que uno puede dejar la puerta abierta de la sala y puede entrar cualquiera" (6)

"en cualquier rato puede entrar alguien" (8)

"en los recreos si podría ser pero sería más leve sería más en los baños" (8)

"si, en los baños porque es más privado" (6)

"en los baños, porque a veces sacan fotos en los baños, te patean la puerta" (3)

"y después lo suben a las redes sociales" (2)

### **Efectos del bullying**

- "eso que decía, como por ejemplo, no confiar y no querer tener amigos o ser mas introvertido" (4)
- "todo puede terminar en suicidio" (1)
- "para molestar pero después la persona no sabe medir los actos y queda como con dolor" (1)
- "puede que sienta culpa quizás" (1)
- "es que al hacerlo es orgullo más que nada" (4)
- "naturalmente no, quizás le estén corrigiendo y empiecen hablar con el ahí puede sentir culpa o se arrepienta" (1)
- "a veces no lo comprende por toda la vida" (1)
- "yo creo que puede sentirse bacan, *a él lo molesto hago lo que quiera con él y nadie me puede parar*, es como su entretenimiento" (2)
- "es como hacerse el bravo, quizás la mayoría de los que hacen bullying ya lo tuvieron ellos" (1)
- "es que yo creo que bueno, siempre dicen esto que pueda sentirse solo que no le prestan atención y cosas así, pero igual yo creo que es cierto, el que molesta debe ser porque se siente solo" (4)
- "o porque igual tiene muchos problemas en la casa, los papás lo maltratan, le pegan" (2)
- "es como que la mayoría de los bravucones tienen algo (...) su papá se fue y no sabe ni donde" (1)
- "yo creo que se siente como poco, como poca persona, o sea, como poco para el resto, como que no lo valoran y cosas así, como que lo que debería hacer es intentar valorarse" (4)
- "que no se, lo que yo encuentro raro es cuando no le dicen a nadie, por miedo, no entiendo" (3)

- “yo creo que va a sentir un vacío igual esa persona que quizás le cueste llenarlo en su vida” (1)
  - “molestia o incomodo” (8)
  - “agrandado” (6)
  - “o que se sienta bien consigo mismo, le satisface” (5)
  - “por diversión” (8)
  - “furia” (6)
  - “porque también esa furia puede venir de la casa y la descarga en la gente del colegio” (6)
  - “puede sentir envidia también” (8)
  - “si a la persona le gusta va a ser como orgulloso de sí mismo y no va a reconocer lo que hace mal” (8)
  - “o si lo hace y a la vez que lo hace siente pena, ahí se puede arrepentir” (5)
  - “ella también tenía problemas como de suicidio, a veces se sentía como con odio a sí misma” (8)
  - “no sé, ella no hacía nada era como tímida, quizás por eso la molestaban” (8)
  - “las palabras porque los golpes pueden ser por un rato o unos días y las palabras duran más tiempo si te las dicen a cada rato” (7)
  - “las palabras porque te pueden dejar así como loco, o sea, te afecta más porque ya no te ves como antes, te ves más de lo que te dijeron” (5)
  - “odio o creerse el cuento de lo que le dicen” (8)
  - “depende de que palabras o de que golpes, porque ambas te pueden afectar, la psicológica y la física con un golpe también” (4)
  - “si es una palabra bien mala, le va a quedar en la cabeza rondando y rondando y como que después va a ir cambiando de conducta” (1)
  - “o sea, como que las dos cosas terminan dañando porque no importa cuántas veces les pegan porque se van a poder mejorar pero en cambio si te dañan con palabras y te dicen *pucha que eri gordo* como que te van a dañar psicológicamente” (1)
  - “el bullying te deja como una huella mala” (4)
- “que no se, lo que yo encuentro raro es cuando no le dicen a nadie, ¿por miedo? No entiendo” (2)

## Tópicos

### ***Lo hace para desahogarse***

- “molestia o incomodo” (8)
- “furia” (6)
- “es como hacerse el bravo, quizás la mayoría de los que hacen bullying ya lo tuvieron ellos” (1)
- “es que yo creo que bueno, siempre dicen esto que pueda sentirse solo que no le prestan atención y cosas así, pero igual yo creo que es cierto, el que molesta debe ser porque se siente solo” (4)

“o porque igual tiene muchos problemas en la casa, los papás lo maltratan, le pegan” (2)  
“es como que la mayoría de los bravucones tienen algo (...) su papá se fue y no sabe ni donde” (1)  
“para molestar pero después la persona no sabe medir los actos y queda como con dolor” (1)  
“porque también esa furia puede venir de la casa y la descarga en la gente del colegio” (6)  
“naturalmente no, quizás le estén corrigiendo y empiecen hablar con el ahí puede sentir culpa o se arrepienta” (1)  
“puede que sienta culpa quizás” (1)  
“o si lo hace y a la vez que lo hace siente pena, ahí se puede arrepentir” (5)

### ***O que se sienta bien consigo mismo, le satisface***

“yo creo que puede sentirse bacán, a él lo molesto hago lo que quiera con él y nadie me puede parar, es como su entretenimiento” (2)  
“es que al hacerlo es orgullo más que nada” (4)  
“agrandado” (6)  
“por diversión” (8)  
“puede sentir envidia también” (8)  
“si a la persona le gusta va a ser como orgulloso de sí mismo y no va a reconocer lo que hace mal” (8)

### ***Obviamente se va a sentir muy mal***

“eso que decía, como por ejemplo, no confiar y no querer tener amigos o ser mas introvertido” (4)  
“todo puede terminar en suicidio” (1)  
“yo creo que se siente como poco, como poca persona, o sea, como poco para el resto, como que no lo valoran y cosas así, como que lo que debería hacer es intentar valorarse” (4)  
“yo creo que va a sentir un vacío igual esa persona que quizás le cueste llenarlo en su vida” (1)  
“ella también tenía problemas como de suicidio, a veces se sentía como con odio a sí misma” (8)  
“no sé, ella no hacía nada era como tímida, quizás por eso la molestaban” (8)  
“molestia o incomodo” (8)  
“es como que estaba angustiada” (1)  
“que no se, lo que yo encuentro raro es cuando no le dicen a nadie, ¿por miedo? No entiendo” (2)  
“porque el bullying te deja como una huella mala” (4)

### ***Quizás no permanentemente, pero como que las palabras duelen más que los golpes***

“las palabras porque los golpes pueden ser por un rato o unos días y las palabras duran más tiempo si te las dicen a cada rato” (7)  
“las palabras porque te pueden dejar así como loco, o sea, te afecta más porque

ya no te ves como antes te ves más de lo que te dijeron” (5)

“odio o creerse el cuento de lo que le dicen” (8)

“depende de que palabras o de que golpes, porque ambas te pueden afectar, la psicológica y la física con un golpe también” (4)

“si es una palabra bien mala, le va a quedar en la cabeza rondando y rondando y como que después va a ir cambiando de conducta” (1)

“o sea, como que las dos cosas terminan dañando porque no importa cuántas veces les pegan porque se van a poder mejorar pero en cambio si te dañan con palabras y te dicen *pucha que eri gordo* como que te van a dañar psicológicamente” (1)

## **Categorías Emergentes**

### ***Una niña me ayudo y me dijo que comiera algo caliente***

“De hecho ella perdió 10 kilos porque la molestaban y no comía” (2)

“porque para que complicarse tanto y hacer eso de no comer” (1)

“él también tuvo problemas con una amiga y empezó a comer, como que la comida lo relajaba y ahora está como muy gordo” (2)

“cuando genera daños serios en el centro de la alimentación y psicológico” (1)

### ***Una niña me ayudo y me dijo que comiera algo caliente***

Los estudiantes refieren a la alimentación como un factor considerable en cuanto a las consecuencias de este fenómeno, ya que, observan que se puede generar una alteración importante en la ingesta de alimento, esta como, ausencia por pérdida de apetito, y en algunos casos como un factor en donde la comida funcione como una forma de acompañamiento y refugio en las víctimas.

“De hecho ella perdió 10 kilos porque la molestaban y no comía” (2)

## **Factor alimentario**

- “De hecho ella perdió 10 kilos porque la molestaban y no comía” (1)
- “porque para que complicarse tanto y hacer eso de no comer” (4)
- “él también tuvo problemas con una amiga y empezó a comer, como que la comida lo relajaba y ahora está como muy gordo” (2)
- “cuando genera daños serios en el centro de la alimentación y psicológico” (1)

### ***es que muchos de nuestros compañeros quieren llamar la atención***

“a veces hacen bullying por moda, la mayoría de las cosas lo hacen por moda” (1)

“algunos quieren llamar la atención” (2)

“hay unos que se creen como bacanes y todo que andan con los pantalones más abajo, presumiendo su ropa falsa y hablando como flaites para llamar la atención de los demás” (2)

***es que muchos de nuestros compañeros quieren llamar la atención***

Una de las razones que los estudiantes consideraron como respuesta al bullying, fue la necesidad de sus pares de ser vistos y considerados o como ellos dijeron “llamar la atención”, esta reflexión se puede observar como la conocida búsqueda de diferenciación de pares en donde el que llame más la atención de los otros, puede tener un mayor espacio de control sobre los otros.

“hay unos que se creen como bacanes y todo que andan con los pantalones más abajo, presumiendo su ropa falsa y hablando como flaites para llamar la atención de los demás” (2)

**Percepciones sobre pares**

- “a veces hacen bullying por moda, la mayoría de las cosas lo hacen por moda” (1)
- “algunos quieren llamar la atención” (2)
- “hay unos que se creen como bacanes y todo que andan con los pantalones más abajo, presumiendo su ropa falsa y hablando como flaites para llamar la atención de los demás” (2)

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo....., Cédula de Identidad N°..... acepto que mi hijo/a participe en el estudio “**Construcción de significados de escolares preadolescentes respecto del concepto de Bullying en el ámbito escolar**”.

Se declara lo Siguiente:

**1. Introducción:** Su hijo/a ha sido invitado a participar en un estudio de investigación. Antes de que usted y su hijo/a decidan participar, por favor lea este consentimiento completo y haga todas las preguntas que usted considere pertinentes.

**2. Participación Voluntaria:** La participación en este estudio, de carácter voluntaria, consistirá en una entrevista semiestructurada grupal, con una duración máxima de 45 minutos que será audio grabada.

**3. Privacidad y Confidencialidad:** La entrevista a realizar será anónima y confidencial, una vez transcrita, los audios se conservarán como respaldo para el presente estudio. Por lo tanto, la información que se facilite para este estudio no será usada para ningún otro propósito distinto a los objetivos expresados y en todo momento se verá resguardada la identidad de los participantes.

**4. Propósito del Estudio:** El propósito de este estudio es conocer los significados que los jóvenes tienen sobre el concepto de bullying y la forma en que lo utilizan para relacionarse en el ámbito educativo. El presente estudio se suscita en de la realización de una investigación para obtener el título profesional de psicólogo/a de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

**5. Beneficios:** Este estudio podría ser una oportunidad para que su hijo/a y sus compañeros reflexionen acerca de las formas de relacionarse que los jóvenes establecen con sus pares en el ámbito escolar, abordando el fenómeno bullying como eje central. De esta forma, se buscara generar una instancia para contribuir a la

comprensión, empatía y respeto entre los jóvenes, así como también aportar en la mejoría de las relaciones entre compañeros de curso.

**6.- Riesgos:** Esta actividad no presenta ningún riesgo, puesto que será realizada dentro del establecimiento, supervisada por la psicóloga del mismo.

Si requiere comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a la docente guía de la investigación:

**Paulina      Rebeca**  
**Herrera Ponce**

Email:  
Pherrerap@docentes.academia.cl

\_\_\_\_\_  
**Firma Apoderado.**

\_\_\_\_\_  
**Firma Investigador Principal**

Santiago, 2019

***Construcción de significados de escolares preadolescentes respecto del concepto de Bullying en el ámbito escolar.***

## RESUMEN

En la presente investigación, se pretende dilucidar, desde el discurso de los propios estudiantes, la construcción de significados en torno al fenómeno del Bullying entre pares dentro del ámbito escolar.

El concepto Bullying se ha instalado en la cotidianeidad de las personas, siendo utilizado de manera masiva y reproduciéndose en estudiantes, padres y madres y adultos responsables en el área de la educación, para referirse a distintos tipos de conflictos o comportamientos de violencia escolar, que no guardan, necesariamente, relación con las características propias del término.

Pero, ¿Qué se dice cuando se dice Bullying? Para responder a esta interrogante, este estudio buscara profundizar en la comprensión que los estudiantes de 5to y 6to año básico tengan del concepto Bullying, los significados y los usos que estos le entreguen al término para luego construir los discursos asociados al fenómeno en cuestión.

Para el desarrollo de este estudio se llevaran a cabo entrevistas grupales a un total de 15 estudiantes entre niñas y niños, con el fin de observar la interacción entre pares sobre el conocimiento en común del concepto.

## **OBJETIVO GENERAL**

- Conocer la construcción de significados otorgados por estudiantes de 5to y 6to año básico sobre el concepto de Bullying entre un colegio rural y un colegio urbano de la Región Metropolitana.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Recoger la noción general que los estudiantes tienen sobre el concepto de Bullying.
- Conocer en qué contexto los estudiantes utilizan el concepto de Bullying.
- Conocer, según los estudiantes, los efectos que genera el Bullying.
- Comparar los significados otorgados por los estudiantes al fenómeno bullying entre un colegio rural y un colegio urbano.

## **Pauta Preguntas de Investigación.**

### **Objetivo 1.-**

- Recoger la noción general que los estudiantes tienen sobre el concepto de Bullying.

### **Noción sobre Bullying**

- Ideas sobre el bullying.
  - a. ¿Sabes que es el bullying?
  - b. ¿Podrías explicarme que es o poner un ejemplo?
  - c. ¿Qué palabra en español podría significar bullying para ti?
  - d. ¿Sabes que es el acoso escolar?
  - e. ¿Podría ser algo similar a lo que entiendes por bullying?

### **Objetivo 2.-**

- Conocer en qué contexto los estudiantes utilizan el concepto de Bullying.

### **Cuando se utiliza el concepto Bullying**

- Contexto físico
  - a. ¿Consideras que existe un lugar en particular en donde se hace más bullying?
  - b. ¿En qué parte de tu escuela has visto el bullying?
  - c. Y si no lo has presenciado, ¿Dónde crees que podría ocurrir más comúnmente?
  
- Contexto subjetivo
  - a. ¿Has escuchado la palabra bullying para algo positivo?
  - b. ¿Ha utilizado la palabra bullying en situaciones de juego o en confianza?
  - c. ¿Has bromeado a alguien utilizando la palabra bullying?

- d. ¿Crees entonces, que en ese momento la palabra puede significar algo distinto?
- e. ¿Por qué crees que esto ocurre?

### **Objetivo 3.-**

- Conocer, según los estudiantes, los efectos que genera el bullying.

#### **Efectos del bullying**

- Emocionalmente
  - a. ¿Qué crees que puede sentir un niño/a que sufre bullying? ¿Por qué?
  - b. ¿Qué crees que puede sentir un niño/a que hace bullying? ¿Por qué?
  - c. ¿Cuáles crees que pueden ser las consecuencias del bullying?
  
- Verbales y Físicas
  - a. ¿Qué crees que le puede afectar más a una persona, las palabras o las agresiones? ¿Por qué lo crees así?