



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
Escuela de Psicología

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE TRABAJO ADICCIÓN:  
UNA MIRADA DESDE EL TRABAJO-ADICTO PERTENECIENTE AL  
SECTOR DE LA BANCA.**

Estudiantes

Carolina Bustamante Lizama

Gabriela Saavedra Calderón

Profesor Guía: Melvin Anabalón

Profesora Informante: María Ángela Lertora

Tesina para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago de Chile, Marzo 2014

## **Agradecimientos**

De manera especial, quisiéramos agradecer a los trabajadores que fueron parte esencial para la investigación, colaborando con su tiempo, disposición y voluntad deteniéndose un momento y permitiéndonos acceder a sus vidas.

Agradecemos a quienes nos acompañaron en este proceso y en especial a nuestras familias por la comprensión y apoyo brindado en este sueño de cinco años, el cual muchas veces significó ausencias y esfuerzos a nivel familiar.

A Soledad y Regina por acompañarnos y creer siempre en nosotras

A Alejandro por incentivaros y regalarnos un poco de su alegría.

A los amigos que forjamos en este tiempo y a quienes partieron sin ver el resultado de nuestro esfuerzo, sin poder compartir con un abrazo esta alegría.

A los profesores que creyeron en nosotras, tratándonos con respeto y profesionalismo, enseñándonos el valor de esta carrera y dándonos la posibilidad de admirar a otros referentes.

En especial a Melvin Anabalón, quién nos apoyó y guio en esta investigación, creyendo en nosotras y aconsejándonos ante las dificultades de este proceso, lo que fue fundamental, durante la carrera.

A María Ángela Lértora, que desde los primeros años nos acompañó y compartió la pasión de ser psicólogas, por su gran vocación.

¡Muchas gracias!

Carolina y Gabriela

## INDICE GENERAL

<b>I. ANTECEDENTES</b>	<b>06</b>
<b>II. PROBLEMATIZACIÓN</b>	<b>12</b>
<b>III. OBJETIVOS</b>	
1. Objetivo general	14
2. Objetivos Específicos	14
<b>IV. RELEVANCIAS</b>	<b>15</b>
<b>V. MARCO TEÓRICO</b>	
1. Concepto del Trabajo	17
2. Historia del trabajo	17
3. Definición de Adicción	23
4. Adicción Social	24
5. Definición de Trabajo Adicción	26
6. Las Adicciones y la Sociedad	30
7. Representaciones Sociales	31
<b>VI. MARCO METODOLÓGICO</b>	
1. Enfoque Metodológico	33

2. Tipo y Diseño de Investigación	34
3. Delimitación del campo a estudiar	35
3.1 Universo	35
3.2 Sujeto de Estudio	35
4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información	38
4.1. Entrevista Semi-estructurada	39
5. Plan de Análisis de la Información	41
5.1 Matriz de Categorías	44
<b>VII. RESULTADO Y ANALISIS</b>	<b>51</b>
<b>VIII. CONCLUSIONES</b>	<b>58</b>
<b>IX. BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>67</b>
<b>X. ANEXOS</b>	<b>70</b>

## I. ANTECEDENTES

Al investigar sobre trabajo adicción se hace necesario establecerla población trabajadora actual que hay en Chile. Según el INE, (Instituto nacional estadístico). El estudio de la población total de 15 años y más, en situación fuerza laboral considerando ambos sexos; el 56% se encuentran en situación de empleo, de los cuales 52.051, personas pertenecen al sector bancario, según un estudio realizado por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras en Chile (SBIF.).

Dentro de los motivos del crecimiento de este sector son explicado por un *Estudio, La Banca Prudencial de Chile, 2012, Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile A.G)...* ya que considera, que...*La expansión de la banca ha sido sostenida y sana manteniendo indicadores favorables de solvencia eficiencia y calidad en la cartera. Hoy Chile Exhibe altas tasa de crecimiento del producto, bajas tasas de interés e inflación y se encuentra en una situación cerca del pleno empleo...* De acuerdo a lo anteriormente expuesto quisiéramos destacar la gran cantidad de trabajadores que posee esta área, dato que no es ajeno a la elección en la investigación, ya que al ser una de las áreas más importantes de crecimiento en el país, es también una fuente de conocimiento respecto a cómo trabajan a diario, millones de personas que hacen posible su mantención.

En nuestro país, la Dirección del Trabajo es la entidad que regula la cantidad de horas diarias que una persona debe trabajar. Dentro de las regulaciones

encontramos el artículo 34 del Código del Trabajo, el cual indica que la jornada laboral debe dividirse en dos partes, dejándose entre ellas un lapso de tiempo no inferior a media hora para la colación, tiempo intermedio que no se considera trabajado para computar la duración de la jornada diaria. De esta forma, debe señalar en el respectivo contrato de trabajo la duración que tendrá el tiempo destinado para la colación, el cual se puede desprender del horario pactado para cumplir con la jornada diaria de trabajo.

Ahora bien, la modificación que se produjo a contar del 01.01.2005 dice relación con la rebaja del límite máximo de la jornada ordinaria semanal, la cual pasa a ser de 45 horas semanales, en lugar de 48 horas. De esta forma el tiempo destinado para la colación que disponía el trabajador no puede ser objeto de modificación con ocasión de la rebaja de la jornada ordinaria y sí, el empleador aumentara el tiempo destinado para tal objetivo, ya sea unilateralmente o con acuerdo del trabajador, incurriría en una infracción que los Servicios del Trabajos sancionan con multa, pudiendo el trabajador denunciar el hecho en la Inspección del Trabajo respectiva.

Por otra parte, si el empleador y el trabajador pactaron, en forma expresa o tácita, que el tiempo destinado a colación formaría parte de la respectiva jornada diaria de trabajo, dicho pacto no puede ser alterado por la sola circunstancia de haberse reducido la duración de la jornada ordinaria semanal.

Para adecuar la jornada laboral diaria a fin de cumplir con el tope de 45 horas semanales, el Dictamen N°4338/168, del 22 de Septiembre de 2004, de la Dirección del Trabajo, señaló las siguientes alternativas:

1) De común acuerdo entre las partes. El empleador y sus trabajadores acuerdan modificar la jornada diaria, para así ajustar la jornada semanal a la nueva exigencia legal. En este caso, la modificación debe consignarse por escrito y firmarse por los contratantes al dorso del ejemplar del contrato o en un documento anexo. El pacto no debe modificar la distribución semanal de la jornada.

2) El empleador modifica unilateralmente la jornada diaria. Este procedimiento debe ser utilizado cuando las partes no pudieron acordar en forma conjunta la modificación de la jornada diaria. Sin embargo, el empleador deberá reducir la jornada diaria de tal forma que no implique una modificación de la distribución semanal de la jornada.

3) Modificación de turnos regidos por Reglamentos Internos de Orden, Higiene y Seguridad. En este caso, la modificación unilateral que realiza el empleador debe ser comunicada a los trabajadores, 30 días antes de la fecha en que empiece a regir y fijarse a lo menos, en dos sitios visibles del lugar de las faenas con la misma anticipación. También, se debe entregar una copia a los sindicatos, al delegado del personal y a los Comités Paritarios existentes en la empresa. El ajuste de los turnos no debe implicar una modificación de la distribución semanal de la jornada.

Respecto a las políticas anteriormente expuestas, es posible apreciar que existen diversas regulaciones respecto a la jornada laboral y descansos, sin embargo, no hay claridad respecto al trabajo como posible fuente de adicción, las leyes hacen alusión a la cantidad de horas que se puede trabajar y a los tipos de jornadas existentes, por lo que, en nuestra sociedad emergen diferentes discursos en torno

a esta temática (trabajo-adicción) la cual muchas veces refieren a la valoración positiva, considerando de mejor manera a los trabajadores que permanecen más tiempo en su trabajo, siendo esta apreciación tanto por parte de los trabajadores como por la misma cultura de una organización.

Según, Brett y Stroh, 2003 (citado en Moreno, (2005)) indican que en las grandes empresas es normal que se aprecie de una forma positiva la dedicación y la implicación en el trabajo, sin embargo, esto también es frecuente en empresas pequeñas.

Es decir, existe cierto aprecio por una persona que permanece más tiempo en su trabajo, sin embargo, hay autores que señalan que la adicción al trabajo se encuentra vinculada "...Con la impulsividad, con la falta de control y se genera una desestructuración en las tres áreas de la persona: pensamientos, conductas y emociones. La adicción comienza cuando una persona inicia una actividad y pierde el control sobre lo que hace..." (Martin Perez, 2007, p.138).

Lo que transforma al exceso de trabajo en una patología, es el efecto que tiene tanto físico como psicológico, con consecuencias graves a largo plazo (Oates, 1971).

Gran parte de las investigaciones, respecto a esta temática se realizan en América del norte y Europa.

En España se estima que sufre adicción al trabajo el 10% de la población; otros autores han señalado que la adicción al trabajo incide en el 11,3 % de los trabajadores (y la OIT afirma que el 8% de la población activa española dedica

más de 12 horas al día a su profesión para huir de sus problemas personales y muchos de ellos acaban sufriendo enfermedades cardiovasculares, según Mansilla Izquierdo (Manual de Riesgos Psicosociales en el trabajo.).

Por su parte, Chile ha crecido económicamente de modo sostenido durante los últimos años. En 2008 el PIB alcanzó 234.4 miles de millones de dólares (Índex Mundi Country Facts, 2009). Este crecimiento económico ocurre en el contexto en el cual la fuerza laboral que permanece una gran cantidad de horas en sus trabajos. Según la segunda Encuesta Nacional de Calidad de Vida y Salud, reveló que el 44.7% de los trabajadores encuestados trabaja más de 8 horas diarias, identificándose un 5% del total que trabaja más de 12 horas al día (Subsecretaria de Salud Pública, 2007, Chile).

La primera escala que determina científicamente si una persona es adicta al trabajo, fue creada por las universidades de Bergen, en Noruega y la de NottinghamTrent. La cual fue aplicada en Chile por la Universidad Mayor, revelando que uno de cada cuatro chilenos es adicto al trabajo.

Siete fueron las preguntas aplicadas por la citada universidad a unos 400 trabajadores de todo el país, de entre 25 y 65 años, mostrando que un 26% se considera trabajólico, siendo las mujeres la mayoría. Esto significa que por cada cuatro mujeres adictas a su empleo hay un hombre con adicción.

Las cifras muestran que las chilenas con hijos y de clase media (C2) y de 45 a 54 años, son las más obsesionadas con su trabajo. Esto se explica, a juicio de José Lizana, Psicólogo laboral de la Universidad Andrés Bello, porque las mujeres son conscientes de que a las empresas les resulta más barato contratar a

hombres...“y por eso se esfuerzan y comprometen el doble que sus pares en sus empleos...”.

La diferencia se da, en que los trabajólicos son personas que pasan en sus empleos por muchas horas y son eficientes, manteniendo el tiempo libre y las relaciones sociales como prioritarias. En tanto, los adictos, tienen conductas que perturban o interfieren seriamente su vida social o familiar y evitan tomarse vacaciones para no perder tiempo.

Como es habitual en todo tipo de adicción, el cuerpo de los adictos al trabajo comienza a pasarles la cuenta a través de enfermedades como colon irritable, cefaleas, trastornos de pánico, irritabilidad, ansiedad, insomnio, estrés y depresión según el estudio realizado por la Universidad Andrés Bello, que publicó el medio de comunicación escrita la Tercera, publicado el 6 de Mayo del 2012.

## II. PROBLEMATIZACIÓN

Desde tiempos remotos, el trabajo ha significado para el hombre, una actividad que requiere de diversos tipos de esfuerzo y desafíos para desarrollarse.

Son estos esfuerzos, tanto físicos como psicológicos, los que le han permitido al hombre encontrar en el trabajo, un espacio que le es propio ya casi por naturaleza. Considerándolo a este de diversas maneras, ya sea como un medio para la subsistencia, la creación, realización o desarrollo de sus potencialidades. A pesar de las diferentes concepciones que puedan existir respecto al trabajo, es posible acordar que este corresponde a una actividad que se realiza y que recibe retribución por lo realizado, la cual debería ir en directa relación con la labor que se efectúe.

Según el RAE 2001 El trabajo es definido como, Tener una ocupación remunerada en una empresa, una institución, etc.

En la actualidad nos encontramos en una sociedad que busca constantemente el éxito, los bienes materiales vienen a representar el fruto obtenido gracias al trabajo.

He ahí el arma de doble filo para el trabajo; pues si bien, este se considera como el medio para obtener lo que se desea, se pierde el foco ya que este mismo podría representar la guarida de todo aquello a lo que no se quiere enfrentar, convirtiéndose en algo dañino.

En nuestra sociedad el trabajo en exceso, tiene una connotación positiva, ya que se cree que a mayor cantidad de horas de trabajo, existe un mayor compromiso, responsabilidad y ganas de surgir de la persona con la labor que realiza.

Sin embargo, al trabajar más de lo señalado por la ley, existen grandes repercusiones en el ámbito familiar, social y personal (salud) del trabajador, todo esto nos ha llevado a cuestionarnos cuál es la real percepción que existe del trabajo como una adicción en nuestra sociedad.

Considerando al trabajo adicción como un exceso de trabajo que se mantiene en el tiempo y que genera algún cambio (negativo) en el trabajador.

Es por esto, que consideramos necesario para desarrollar nuestra pregunta de investigación, indagar en un sector demandante y presente a nivel país como lo es, el sector bancario. Este es fundamental en nuestra economía y requiere de trabajo bajo presión.

Lo que hace relevante para la investigación conocer **¿Cuáles son las representaciones sociales, respecto al trabajo- adicción en una muestra de trabajadores del rubro bancario?**

### **III. OBJETIVOS**

- **Objetivo General**

Identificar las representaciones sociales que se tienen en el sector de la banca, respecto al trabajo como adicción (trabajo-adicción).

- **Objetivos Específicos**

1. Conocer los discursos de los trabajadores de la banca, respecto al trabajo- adicción.
2. Conocer la valoración que poseen los trabajadores del sector bancario respecto de la adicción al trabajo, sea en términos positivos y/o negativos.
3. Identificar la posible relación entre la valoración del trabajo-adicción y la experiencia personal de la muestra estudiada.

#### IV. RELEVANCIAS

Nuestra investigación tiene como propósito develar las representaciones sociales que existen en los trabajadores de la banca que poseen adicción a su trabajo.

La relevancia de esta investigación se encuentra enmarcada en tres ámbitos:

La relevancia Social, está presente en la posibilidad de contribuir con información, abriendo nuevas fuentes para indagar en esta temática. En el escenario actual de nuestro país, nos encontramos con trabajadores que realizan sus laborales en jornadas prolongadas, siendo uno de los países a nivel latinoamericanos que pasa mayor parte del tiempo en el trabajo. Por otro lado, existe cierto malestar respecto a las condiciones que vivimos y es que nos encontramos en un momento histórico donde la ciudadanía manifiesta el descontento en diversas áreas, las cuales apelan a mejorar la calidad de vida, es en esta instancia en donde creemos que esta investigación podría visibilizar un tema que hasta el momento, es pasado por alto, afectando a un número indeterminado de personas, vale destacar que en cada una de las familias de nuestro país y en situación de pleno empleo en la economía, al menos dos personas se encuentra con trabajo.

El aporte teórico, se centra en complementar las incipientes investigaciones realizadas en nuestro país, la mayoría de las investigaciones, son de origen europeo, por lo que podría incorporarse la variable cultural propia, respecto al trabajo adicción. Entregando además una mirada propia de quien padece esta adicción, lo que posibilita conciliar las representaciones, que existen frente a la temática y las propias del adicto.

Finalmente el aporte práctico está presente, porque pretende develar y conocer si hay o no consciencia de parte de los trabajadores, respecto este tema, por lo demás se pretende aportar con datos que pueden ser de gran utilidad para poner sobre la mesa, esta temática.

Posibilitando un espacio para los trabajadores que padecen de adicción laboral y que son invisibilidades en nuestra sociedad actual, por desconocimiento de la temática.

## **V. MARCO TEÓRICO**

Para comprender nuestra investigación, es necesario comenzar por el concepto que sustentará este estudio y qué hace referencia al Trabajo.

### **1. Concepto de Trabajo.**

Tras diversas definiciones, hemos reconocido en Polaino, (1998), una cercanía al concepto de trabajo. El autor menciona que..."El trabajo constituye la actividad más importante de la vida humana por el tiempo que se le dedica, a través del trabajo es como el hombre se perfecciona a sí mismo y se realiza como tal..."

Este concepto logra reunir en su totalidad lo que el trabajo puede significar en la vida del hombre.

### **2. Historia del Trabajo.**

Al revisar la historia del trabajo encontramos, al ser humano como un ente activo de su proceso en donde participa para realizarse en diferentes ámbitos.

Otra de las concepciones acerca del trabajo, es la que nos entrega Hegel el cual..." concibe al trabajo como actividad mediante la cual el espíritu desarrolla sus potencialidades y, al mismo tiempo, actividad en que el espíritu deviene algo distinto de sí mismo..." (Hopenhayn, 1988. Pág. 105).

Este autor nos presenta una paradoja importante a considerar, ya que sí bien por una parte el trabajo deja de representar el castigo que en la antigüedad significó, pasa a ser considerado como el medio por el cual el hombre es, encontrando también en este concepto (trabajo) la pérdida del sí mismo.

Es en la era de la industrialización, en donde el sentido del trabajo que realiza el hombre como producto único, en donde entrega parte de su ser cambia rotundamente, ya que deja de ser individual, transformándose en algo universal. El trabajo que antes implicaba procesos colectivos, sociales de creación es modificado por procesos mecanizados, en donde a mayor cantidad de producción el individuo esta solo realizando la demanda universal. Como señala Hegel existe un cambio en el valor del trabajo.

Ya insertos en esta era, en donde la demanda prima por procesos productivos masivos y en donde el sujeto realiza constantemente una labor mecanizada, Autores como Frederick Taylor, pondrán atención en un factor fundamental y que marcará la diferencia en el foco de atención. Este valor será el Tiempo, el cual señalará la capacidad productiva en un determinado periodo. Generando las bases para la competitividad de una empresa, en el capitalismo. Hopenhayn (1988).

Taylor considerará a través de la administración científica que a mayor producción, mayor debiera ser el salario, por lo que se fomentará la rigidez en los procesos versus la creatividad, lo que permitirá producir más rápido y sin aportes por parte de quienes ejecutan la labor, ya que de hacerlo esto podría enlentecer los procesos productivos.

De acuerdo con lo anteriormente señalado y desde la industrialización en adelante, pasando sobre todo por los comienzos del capitalismo, es posible, concebir un cambio en la forma de trabajar, ya que es el trabajo el que toma la

primacía en la vida del hombre, instrumentalizando de algún modo a quien es gestor de la producción, el hombre.

Todo esto ha repercutido en lo que vivimos en la actualidad,...”*El capitalismo moderno estableció el trabajo asalariado como una institución fundamental no sólo económica, sino también política, sociocultural e incluso psicopatológicamente. Por su parte el capitalismo flexible, informacional y global constituye un nuevo marco de referencia de los problemas y también de las soluciones individuales o sociales concernientes al trabajo...*” (Garrido, 2006).

Por lo que es posible apreciar que las razones para trabajar evolucionan al igual que el concepto de trabajo según la época.

Lea et. Al. (1987), refiere a las razones por las cuales las personas trabajan, podrían estar presentes las siguientes clasificaciones:

- Instrumentales : Se trabaja para obtener un pago u otro beneficio.
- Fuente de placer : Esta se opone la anterior, ya que se considera que el trabajo es una entidad interiormente placentera.
- Trabajo como auto-actualización: Bajo la premisa las personas buscan trabajo de acuerdo a sus capacidades y habilidades.
- Trabajo como Institución Social: Existe relevancia social, respecto al trabajo. Se estigmatiza el hecho de no trabajar, independiente de las variables económicas del país. Es más en situación de desempleo, las personas están dispuestas a trabajar por menos dinero.

Por otro lado, el trabajo integra a las personas a la sociedad, las hace parte de un círculo distinto al de sus familias, entregándole status y valores en común.

Explicitada las diversas razones, que impulsan a una persona a trabajar, es importante conocer las múltiples funciones que desempeña el trabajo en la vida de los individuos.

Al hablar de funciones del trabajo Peiró (1996), establece cierta clasificación tanto en el ámbito social como individual, en el estudio realizado por el autor señalado encontramos los niveles funcionales, entre ellos se hallan los siguientes:

- Integrativa o significativa : El trabajo otorga sentido a lo cotidiano de las personas logrando que se realicen individualmente consigo mismos.
- De proporcionar status o prestigio social: Según lo que desempeñe el individuo en su trabajo, será la posición social que este obtenga.
- Económica : En este caso, cumple doble rol al mantener cubiertas las necesidades básicas y ayuda a conseguir bienes de servicio y consumo.
- De identidad personal: Se enfoca directamente a la visión personal de uno mismo y así mismo se refleja en lo laboral. Esto se relaciona con los éxitos y fracasos que contribuyen a formar la identidad de las personas.
- Fuente de oportunidades para la interacción y los contactos sociales: Relacionado con la interacción social masiva que se da en el mundo laboral.

- De estructurar el tiempo: El trabajo y la división del tiempo que provoca éste en la vida de las personas, crea un ciclo que orienta ámbitos cotidianos como familia, vacaciones o tiempo de ocio en general.
- De mantener al individuo bajo una actividad más o menos obligatoria: Los individuos están presionados a tener un trabajo que les remunere para así mantener y satisfacer otras necesidades vitales.
- De ser una fuente de oportunidades para desarrollar actividades o destrezas: Facultad que podía estar ya en el sujeto adherida para perfeccionarla en el trabajo que desempeñe, aunque también puede adquirirla mientras realice sus labores diarias.
- De transmitir normas, creencias y expectativas sociales: Abarca e intercambio de perspectivas de diversos ámbitos como familia, política, tiempo y economía que se transmiten entre compañeros de trabajo.
- De proporcionar poder y control: Importancia que pueda adquirir una persona a la que se le otorga algún grado de autoridad sobre otras personas y sobre cosas, datos o procesos.
- De comodidad: Donde el individuo demuestra el bienestar de autorrealización, contactos interpersonales, fuentes de identidad, entre otros beneficios variables que otorga el trabajo.

Según esta tipología de funciones del trabajo, señaladas por Peiró, es posible determinar o reconocer cuáles serán las que impactan a los trabajadores que posean trabajo- adicción.

Es importante señalar en esta investigación, el tipo de jornada laboral que existe en nuestro país.

En la actualidad...*”La jornada de trabajo, definida en el artículo 21 del código del ramo, es el tiempo durante el cual el trabajador debe prestar efectivamente sus servicios en conformidad al contrato (jornada activa). Asimismo es considerado jornada de trabajo el tiempo que el dependiente está a disposición del empleador sin realizar labor, por causas que no le sean imputables (jornada pasiva)...”* (ENCLA 2011 pp183).

*Al efecto, su cuestionario consultó a los empleadores la cantidad de trabajadores/as que laboran bajo los distintos tipos de jornada que indica, y que corresponden tanto a la jornada ordinaria de trabajo, con una duración máxima de 45 horas semanales, distribuidas en no más de seis ni menos de cinco días de trabajo continuo; como a los sistemas excepcionales de distribución de jornada: la jornada bisemanal, la jornada parcial y aquella establecida en el artículo 27 del Código del Trabajo, aplicable sólo a Hoteles, Restaurantes o Clubes, cuyo máximo semanal es de 60 horas...”* (ENCLA, 2011). También hay que señalar que en la actualidad, se ha generado un aumento en una nueva forma de trabajo la cual es el teletrabajo esta modalidades desarrolla desde la casa del trabajador, por lo que él establece su propio horario.

De acuerdo a las diversas funciones que el trabajo puede representar en la vida de los hombres, es necesario diferenciar que este puede o no representar una adicción, para eso es importante conocer el concepto que convoca parte de la investigación.

### 3. Definición de adicción.

Según la Rae 2012, la adicción es definida como..."Hábito de quien se deja dominar por el uso de alguna o algunas drogas tóxicas, o por la afición desmedida a ciertos juegos...".

Al revisar la literatura, es posible coincidir respecto a que la adicción es definida como, la dependencia física y psicológica de una sustancia psicoactiva provocada por el abuso del consumo de estas mismas. Según la OMS en 1964, la adicción es definida como:

*El estado de intoxicación periódica o crónica producida por el consumo repetido de una droga natural o sintética, cuyas características son:*

- *Deseo dominante de continuar tomando la droga y obtenerla por cualquier medio.*
- *Tendencia a incrementar la dosis.*
- *Dependencia física y generalmente psicológica, con síndrome de abstinencia si se retira la droga.*
- *Efectos nocivos para el individuo y para la sociedad.*

En 1982 la OMS vuelve a definir a la adicción, esta vez como un síndrome que implica un esquema de comportamiento en el que se establece una gran prioridad para el uso de una o varias sustancias psicoactivas determinadas, frente a otros comportamientos considerados habitualmente como más importantes.

Por su parte el DSM IV, Manual de Enfermedades y Estadísticas de la Asociación Americana de Psiquiatría en su cuarta versión, hablará de un trastorno relacionado con las sustancias y lo define como:

...”Un patrón des-adaptativo de consumo de la sustancia que conlleva a un deterioro o malestar clínicamente significativos, expresado por tres (o más) de los ítems siguientes en algún momento de un período continuado de 12 meses, y delimita los criterios para considerar si alguien padece de esto...”.

Los conceptos previos, nos dan la posibilidad de acercarnos en una primera instancia al significado de la adicción, sin embargo, éstas en gran parte se relacionan con el consumo de alguna sustancia. Por lo que, consideramos pertinente ahondar en adicciones que prescinden de ella, como lo son las adicciones sociales.

#### **4. Adicción Social.**

Fernández (2003), Señala que hay otra clasificación de adicciones, que no son por el consumo de sustancias psicoactivas, sino que las denomina adicción social, explica que se dan en forma especial, ya que el sujeto queda sustraído adictivamente a objetos que no son sustancias y en esto encontramos por ejemplo: la televisión, el juego, el sexo, el internet y el trabajo. Todas estas se han desarrollado expansivamente en los últimos 20 años, debido a nuestra sociedad de consumo globalizada.

Ubieto (2004), apoyará la idea anterior, considerando que el capitalismo favorece el estilo adictivo, ya que nos ofrece de diversas maneras excesos que podrían generar dependencia, es decir, existe un correlato entre estas.

Por su parte, Fernández (2003) definirá a la adicción social, como un síndrome adictivo social que se da en la relación extraña y dependiente con el objeto adictivo.

Esta clasificación de adicción social es relevante en nuestros días, ya que la literatura señala que en las últimas décadas este tipo de adicciones hacia objetos sociales va en aumento progresivo y va generando un mayor malestar en la ciudadanía.

Para la presente investigación estos conceptos son de suma importancia ya que, el trabajo forma parte de estas adicciones y aún en nuestros tiempos, recién se está comenzando a ver como una patología, la cual representaría a una psicopatología social, teniendo una relación como las adicciones, pero sin drogas como lo señala, Alonso-Fernández (1996) esta adicción no está considerada en DSM-IV (American Psychiatric Association(1994)), ni tampoco lo contempla DSM-V sin embargo, los autores como Echeburua y Corral (1994), consideran que el trabajo- adicción, puede afectar el funcionamiento del individuo día a día.

Por su parte Castañeda (2010), relaciona los efectos graves del trabajo-adicción con lo que sucedió en Japón, país desarrollado y donde la cultura del trabajo tiene un gran valor para las personas, esto posibilita la aparición del síndrome de Karoshi, el cual es la muerte por exceso de trabajo, Lo que generalmente suele producir la muerte por un ataque cardiaco. Dentro de la sintomatología de este

síndrome, se encuentra presente el estrés producto del trabajo y también antecedentes de presión arterial. Este término (síndrome de Karoshi) se comenzó a utilizar en los años 1980, por muertes de trabajadores relacionadas con la adicción al trabajo.

Por lo tanto, el trabajo adicción se considera por lo diferentes autores referidos como una enfermedad que potencialmente podría afectar y tener consecuencias tanto psicológicas como físicas.

En Europa las investigaciones respecto al trabajo adicción, llevan un poco más de tiempo, en cambio en nuestro país no hay muchas investigación del tema ni información, lo cual impide la creación de medidas o políticas públicas en torno a esta. Sin embargo, es relevante destacar que el trabajo como objeto de adicción, puede ser causante de consecuencias negativas para la salud física y psicológica de los trabajadores.

### **5. Definición de Trabajo adicción.**

Se acuña la terminología de Oates (1971), el autor que por primera vez habla del término "workaholism" mezclando el termino alcoholismo y trabajo, es decir el trabajo-adicto, presentaba una conducta similar a la de un alcohólico debido a su carácter compulsivo y carente de autocontrol que potencialmente podría establecer un riesgo inminente para la salud del individuo y también repercutir en la relaciones interpersonales - sociales.

Perez, Martin (2007) nos indican que los adictos al trabajo se hacen dependientes y que su vida gira en torno a este en forma completa y excesiva.

También algunas referencias del tema apuntan a Killinger (1993), Esta autora tiene una definición del trabajo Adicción, en la cual señala alguna de las motivaciones y define adicción al trabajo como...“Un adicto al trabajo es una persona que gradualmente va perdiendo estabilidad emocional y se convierte en adicta al control y al poder en un intento compulsivo de lograr aprobación y éxito” (p. 18).

Robinson (1997) define al trabajo- adicto como un tipo de trabajador caracterizado por la sobrecarga continúa, voluntaria y compulsiva de forma que el trabajador es incapaz de regular sus hábitos laborales y acaba excluyendo otros campos de interés y actividad.

De todas las definiciones que existen en la literatura sobre el trabajo- adicción, es preciso considerar para la presente investigación, lo que Indica Robinson (1996) Los trabajos adictos se sienten Orgullosos, debido a que socialmente es valorado positivamente trabajar en exceso.

Ya vista las definiciones acerca la laboro-dependencia, también es importante destacar, que es frecuente la combinación de una adicción química con una psicológica, según lo que no indica el autores Fernández-Montalvo y Echeburúa, (1997)...”En la adicción al trabajo es usual el consumo exagerado de café, tabaco, alcohol y cocaína, para contrarrestar el cansancio, así como también el uso de medicamentos para poder dormir...”.

*A continuación se presenta un esquema de la secuencia evolutiva del trabajo- adicción.*

Alonso- Fernández, (1996).

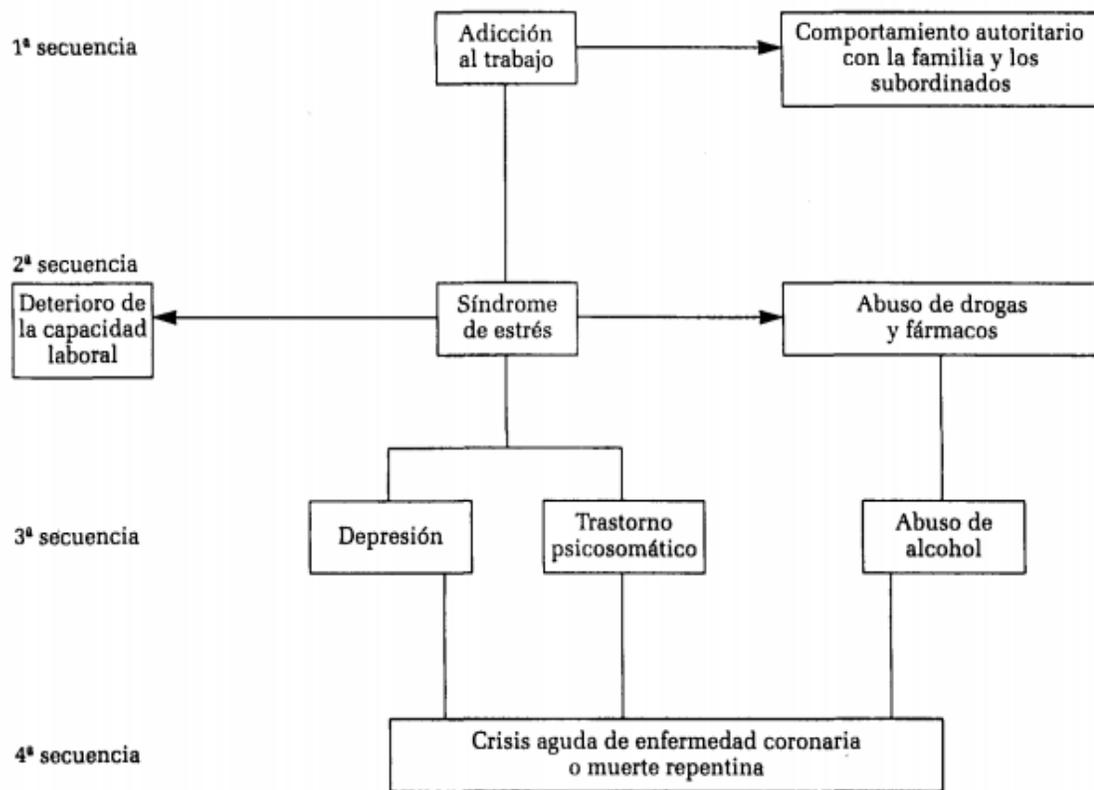


Figura 1. Secuencia evolutiva de la adicción al trabajo (Alonso-Fernández, 1996)

El cuadro anterior presenta la secuencia que vive un trabajo- adicto el cual es impactado en diferentes áreas como lo son; el área laboral, social y afectiva de cada sujeto.

Autores, como Oates y Naughton realizan una de las primeras clasificaciones respecto al trabajo adicción, sin embargo la clasificación de Robinson (2000; 2007), entrega una tipología en relación a la apertura de sus tareas o funciones definiendo cinco tipos:

- Adicto al trabajo incesante: individuo que trabaja de manera coercitiva e insistente, ocupando todo tiempo que tenga a su disposición como sus días, noches, fines de semana, días festivos, entre otros periodos de tiempo, provocando puntualidad exacta en el cumplimiento de plazos incluso adelantando trabajos semanas anteriores a las fechas de entrega. Al ser personas que se comprometen compulsivamente con el trabajo provocando pérdida de relación familiar y social.

- Adicto al trabajo relajado : Sujeto que ejecuta sus labores con sosiego, de manera preconcebida y de estilo sistemático, presentando inconvenientes al momento de la toma de decisiones sobre variables que han quedado inconclusas.

- Adicto al trabajo bulímico : Estos seres tienden a autogenerar adrenalina mientras producen en grandes cantidades, son aquellos que trabajan de manera exaltada con el objetivo de llevar a cabo sus tareas, por otra parte, son incompetentes al intentar tener un ritmo de trabajo constante y grato para sí mismos.

- Adicto al trabajo con déficit atencional : El sujeto se encuentra en constante búsqueda de adrenalina, de estimulación dejando de lado el aburrimiento, al no encontrar la excitación que desea en sus labores, toma grandes desafíos en cortos plazos presentando una incapacidad amplia de relajarse.

Debido a la repercusión, que tiene el trabajo adicción y los efectos que puede provocar en los trabajadores, es necesario contemplar la postura de nuestra sociedad referente a esta.

## **6. Las adicciones y la sociedad.**

Habitualmente la adicción está mal considerada, debido a que es una enfermedad que afecta a las personas llegando a ser invalidante en la mayoría de los casos, además de ser una psicopatología social, también tiene efectos físicos. Fernández (2003). Sin embargo, la adicción al trabajo suele tener una mirada ambivalente ya que, es bien visto por las empresas, al ser estas más competitivas necesitan de trabajadores mayor calificación y especialización, por lo que se genera un círculo vicioso. La sociedad por su parte también tiene una mirada positiva hacia este tipo de adicción, ya que es una adicción sin sustancia.

En nuestra sociedad que es de producción y consumo gran parte de nuestro tiempo lo dedicamos al trabajo, es decir el trabajo nos consume.

Fernández (2010) Para el adicto al trabajo lo que importa no es el trabajo, sino que el impacto que su conducta tendría en su economía personal, su estatus, y su imagen profesional frente al resto.

Al ser bien visto por la sociedad ya que no sería negativo, según Fernández (2003), es más difícil poder distinguir que esta adicción tiene efectos negativos en la vida del trabajador. Por lo que, el trabajador no tendría consciencia de lo que le está sucediendo.

La adicción al trabajo constituye una de las adicciones que en la actualidad está enmascarada detrás del valor del trabajo, avanza con paso firme y afecta cada día a más personas y organizaciones. Los efectos negativos que se derivan de esta adicción, tanto a nivel personal, familiar, organizacional y social, muestran la necesidad de estudiar el concepto y de desarrollar protocolos adecuados de

evaluación y diagnóstico, así como estrategias de prevención e intervención válidas y fiables.

### **Representaciones Sociales**

Respecto a las creencias o ideas que se tienen en nuestro país sobre trabajo-adicción, es necesario acudir al concepto de representaciones sociales. Lo cual nos permitirá comprender de manera más profunda los discursos existentes en torno a la temática de estudio.

Este concepto es utilizado en una primera instancia por Emile Durkheim, quien realiza una distinción entre lo psicológico, lo cual apelaría a lo individual y lo sociológico a lo social. (Durkheim 1985).

Tras este acercamiento al tema, Serge Moscovici referirá que la...” Representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos...” (Moscovici 1979. pp. 17-18).

Por su parte Jodelet (1986) explicará las representaciones sociales, resaltando la importancia del conocimiento, ya que en la vida cotidiana las personas se relacionan con su labor con normas, con otros sujetos y también con otros modos de ver la vida, es por eso que apelará al sentido común, porque estas favorecen la interpretación de la realidad.

Tomás Ibáñez, señalará que las representaciones colectivas “...son producciones mentales que trascienden a los individuos particulares y que forman parte del bagaje cultural de una sociedad. Es en ellas como se forman las representaciones individuales que no son sino su expresión particularizada y adaptada a las características de cada individuo concreto...” (Ibáñez, T., 1988, pp. 19).

Precisamente, una de las vías para acceder a su conocimiento se halla en el campo de la comunicación y la interpretación, donde se revela la importancia del lenguaje para nuestra investigación, pues es mediante los “discursos” de los individuos que conoceremos el fenómeno. Potter y Wetherell (1987).

## **VI. MARCO METODOLÓGICO**

### **1. Enfoque Metodológico**

El propósito de la investigación se centró en conocer los discursos respecto de las representaciones sociales que tienen trabajadores de un Banco Privado del área de ventas de una sucursal de Santiago y que poseen trabajo adicción. Esto permitió conocer e identificar las representaciones sociales sobre su imaginario en esta temática, como así también proyectos de vida tanto en el área profesional y personal, en relación al trabajo.

Para este estudio, se empleó el enfoque cualitativo el cual facilitó y permitió la construcción y el acceso a la realidad de estos trabajo-adictos, entregando la posibilidad de un acercamiento a su experiencia en particular.

...“La investigación cualitativa es un fenómeno empírico, localizado socialmente, definido por su propia historia, no simplemente una bolsa residual. Conteniendo todas las cosas que son “no cuantitativas”. (Kirk y Miller, 1986, citado en Valles 2003. pp. 21).

El enfoque cualitativo, es fundamental para poder desarrollar la conceptualización de los fenómenos sociales si se investigan de manera cuidadosa. La primacía del enfoque cualitativo es la descripción detallada y el análisis de estos fenómenos para poder dar explicación a esto, ya que se trabaja con la subjetividad de las personas.

## **2. Tipo y diseño de Investigación**

El tipo de investigación es exploratoria- descriptiva. Exploratoria, ya que no hay estudios anteriores, que nos entreguen información referente al fenómeno de las representaciones sociales en trabajadores que poseen trabajo-adicción, Según Hernández, et. Al, (1998) las investigaciones de tipo exploratoria han sido poco estudiadas, por lo que sólo hay algunas ideas vagamente relacionadas que se refieren a esta temática. Es descriptiva, porque esta devela y describe los relatos de los trabajadores entrevistados, con el fin de identificar las representaciones sociales, en torno al trabajo adicción de trabajadores laboro-dependientes.

El diseño del estudio es no experimental, porque se observó el fenómeno en su ambiente natural tal y como se dio,...“En la investigación no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador”...Hernández, et. Al, (1998). Lo que quiere decir, que no se intervinieron dispositivos de la investigación, ya que en este proceso se entrevistaron a trabajadores que tenían como característica poseer trabajo-adicción, lo cual fue determinado previamente por la aplicación del cuestionario Work Addiction Risk Test de Robinson (1994, 1995, 1996).

La investigación fue de tipo Transversal o Transaccional, es decir, se recogieron los datos en una sola entrevista, en un tiempo determinado. Hernández, et. Al, (1998).

### **3. Delimitación del campo a estudiar.**

#### **3.1 Universo**

El Universo fue compuesto por trabajadores pertenecientes a la Fuerza de Venta de un Banco privado de Santiago.

Los cuales resultaron trabajo-Adictos, según resultado del TAL, Test de adicción laboral. Work Addiction Risk Test (WART), creado por, Bryan Robinson en 1999, este test posibilitó la discriminación del universo, entregando datos de quienes poseían los puntajes más altos.

#### **3.2 Sujeto de Estudio**

Considerando que la muestra es No Probabilística lo que...“supone un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario”... (Hernández, et al, 1998, p. 226).

De acuerdo a éste estudio es adecuado una muestra no probabilística, pues se trata de un estudio con un diseño de investigación exploratorio; es decir, no es concluyente, sino que su objetivo es documentar las experiencias de estos, los trabajo-adictos y sus representaciones sociales acerca del trabajo- adicción.

Por lo tanto, esta no es excluyente, contemplando la posibilidad de analizar los fenómenos sociales.

Para el presente estudio, se tomarán siete sujetos en entrevista semi-estructurada que cumplan con los siguientes criterios:

- Pertenecer a la Fuerza de Venta del Banco privado de Santiago.

- Tener un año como mínimo en el cargo.
- Estar dentro de la escala más alta, según el TAL (adictos al trabajo).

### ***Work Addiction Risk test.***

El TAL o (Work Addiction Risk Test, WART) (Robinson, 1989), fue aplicado para seleccionar la muestra, ya que este es uno de los criterios de selección. (Esto posibilitó conocer los puntajes más altos de trabajo-adicción).

WART, tiene una fiabilidad por consistencia interna (alfa de Cronbach) es de 0.88 y por método de las mitades del inventario con 442 encuestados fue de 0.85 (Robinson 2007), el test es utilizado hace bastante tiempo como herramienta para identificar la adicción al trabajo, en los países donde esta temática es más investigada.

En nuestro país, el cuestionario se ha utilizado en cuatro investigaciones, primero en Profesores universitarios con un alfa de Cronbach de 0.86, (Vega 2009), también, en Profesores de enseñanza media y básica donde se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.89 y en una investigación aplicada a trabajadores de una forestal un coeficiente Cronbach de 0.763.

El Work Addiction Risk Test (WART) es un test de autorrealización que según los autores y su versión a utilizar de Fernández y Echeburua (1998), consta de 25 ítems que evalúan las principales características de la adicción al trabajo. Los sujetos deben señalar en una escala de tipo Likert, con 4 alternativas de respuesta, el grado de acuerdo o desacuerdo con cada uno de los enunciados. El rango total del cuestionario es de 25 a 100. Cuanto mayor es la puntuación, mayor

es el riesgo de adicción al trabajo, su puntaje máximo es 100. Es decir, se dividen en tres categorías que se clasifican de la siguiente manera:

- Puntuación entre 67-100, altamente adicto al trabajo.
- Puntuación entre 57-66, rango medio son considerados levemente adictos al trabajo.
- Puntajes bajos en 25-56 no son adictos al trabajo.

**Muestra.**

<b>Genero</b>	<b>Nombre</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
Femenino	I.F	83	X		
Femenino	P. G.	80	X		
Femenino	M.E	77	X		
Femenino	A.N	58	X		
Masculino	F.V	64		X	
Femenino	S.S.	62		X	
Femenino	AG	61		X	

#### **4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

La recolección de datos se realizó a través de Entrevista Semi- estructurada. “...En la entrevista, a través de las preguntas respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto de un tema...”, (Janesick, 1998, citado en Hernández Et. Al pp 418).

Lo que permitió ahondar en las representaciones sociales en torno al trabajo-adicción.

Según Hernández Et Al, (2010) la entrevista es más flexible e íntima, la cual es similar a una conversación en donde interactúan el entrevistador y él o los entrevistados.

Esta entrevista semiestructurada se aplicó a los trabajadores que obtuvieron niveles altos de trabajo adicción, lo cual fue seleccionado previa a la aplicación del cuestionario TAL.

##### **4.1 Entrevista semi-estructurada.**

La entrevista se conformó por diez preguntas las cuales indagaron respecto a las percepciones que tienen los trabajadores adictos, sobre el trabajo adicción, cómo estos lo interpretan y cuáles son las representaciones o el imaginario que se tienen respecto de la adicción laboral.

Al ser semi-estructurada, la entrevista favoreció la conversación en el área temática a tratar, sin embargo no impidió que pudieran aparecer temas de interés del grupo.

Se realizó un pilotaje en cinco trabajadores, con características similares a la muestra el cual incluyó, la aplicación del TAL y la entrevista semi-estructurada. Esto sirvió de filtro para conocer cómo funcionan las herramientas a utilizar en esta investigación.

### **Pauta de entrevista Semi- estructurada**

Se gestionó una pauta utilizada como guía para la entrevista.

1. ¿Hace cuánto tiempo trabajas acá?
2. ¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?
3. ¿Cuáles son sus metas de vida laborales? ¿Para qué trabaja?
4. ¿Cómo conciliar la vida familiar y laboral?
5. ¿Tiene algún hobby?
6. ¿Tiene alguna rutina laboral?
7. ¿Qué opinión tiene de sí mismo como trabajador?
8. ¿Qué piensa sobre la gente que trabaja bastante?
9. Si usted tuviera resuelto completamente el tema económico ¿Continuaría trabajando? ¿Por qué?
10. Si habláramos de una persona que trabaja en exceso ¿Cómo podría describirlo? ¿Qué es lo primero que se imagina?

## **Procedimiento**

El acceso al campo para la recolección de datos se realizó a en dos etapas, primero se contactó al banco seleccionado para poder proceder con la segunda etapa, que es la aplicación de los instrumentos el TAL y la entrevista semi-estructurada:

Etapa 1 : Descripción del lugar físico.

Etapa 2 : Aplicación (TAL) a 14 trabajadores con el fin de entrevistar a siete personas que obtengan una puntuación alta en el test entre 57-100 y que además cumplan los criterios anteriormente señalados.

Etapa 3 : Análisis de categorías, según entrevista semi-estructurada

## **5. Plan de análisis de la información**

Este se confeccionó de acuerdo a un análisis de categoría, posterior a la entrevista realizada con los trabajadores que arrojaron trabajo-adicción.

El análisis por categoría según Echeverría (2005), es un medio por el cual se distinguen los elementos comunes que emergen a través del relato de los entrevistados, ya sea en entrevistas individuales o grupales, con este proceso se pudo explorar y diferenciar las citas y los tópicos que fueron apareciendo en los discursos del entrevistado trabajo-adicto. Por lo tanto, a pesar de que este proceso es *"...una matriz productivista en la realización de la operación de segmentar las hablas en las citas diferenciadas; igualmente se busca generar luego un esfuerzo*

*reconstructivo de integración de los discursos, en la perspectiva de construir un conjunto que dé cuenta de lo manifiesto y lo latente expresado por los entrevistados...” Echeverría (2005).*

Para iniciar con este proceso trabajamos con las entrevistas, Echeverría (2005) que son los discursos de los encuestados, al revisar estos se procedió a recopilar citas que fueron seleccionadas según el sentido de la investigación, esto fue riguroso, ya que es necesario mantener la fidelidad de lo dicho por los entrevistados, luego de revisar y seleccionar las citas, generamos los tópicos que son agrupaciones de citas, que refieren al tema de su apreciación del trabajo-adicción. Al utilizar el análisis por categoría se pudo obtener la apreciación de los sujetos entrevistados de una manera más organizada, con lo que se pudo ir devalando de su representación acerca de trabajo adicción.

Para realizar este análisis por categoría según Echeverría (2005), se debieron seguir los siguientes pasos:

Primer pasó, la primera lectura posibilitó identificar algunas de las entrevistas y se seleccionaron de manera tal que fueran diversas, para ir construyendo el análisis.

El segundo paso que se realizó, fue la lectura de cada entrevista, para poder comenzar con el trabajo de análisis.

El tercer paso, fue la Construcción de Tópicos (emergentes), una vez comenzado el análisis se debió ir seleccionando los tópicos que fueron surgiendo de forma inductiva a partir de los discursos de los entrevistados, fue necesario agrupar las citas comunes para construir los tópicos, que están dentro de la categoría.

El cuarto paso es el de análisis por categorías emergentes, en este proceso se trató de explorar las categorías que surgieron en el trabajo de análisis del discurso de los entrevistados, por lo que se empezó “*desde lo literal y micro hacia lo más general y abstracto: cita-tópico-categoría*” Según Echeverría, (2005) Como último paso se realizó la revisión de las categorías y una vez hecho el análisis , se procedió a confeccionar una matriz de categorías y los tópicos para poder describir por partes las opiniones vertidas por los entrevistados .De esta manera fue posible obtener una visión global, luego de esto se van a exponer los resultados.

## 5.1 Matriz de categoría

Categoría	Tópico	Citas
Representaciones Sociales Trabajo-adicto	Imaginario	<p>“...Pero a mi percepción un trabajólico es exitoso, yo siento que trabando siempre te vas a sentir joven...” (P.G)</p> <p>“...Los trabajólicos son responsables y ambiciosos en el mundo de hoy la ambición es necesaria para movilizarse...”(F.V)</p> <p>“...Para mi trabajador adicto es exitoso que aspira alto, mantenerte entre los primeros...” (A.N).</p> <p>“...Una persona responsable, una persona que es demasiado trabajólica, es responsable empeñoso le gusta surgir que quiere crecer...” (M.E.)</p>
	Valoración	<p>“No los veo de forma despectiva al contrario valoro lo que hacen con el fin correcto...”(F.V.)</p> <p>“...Admiro a la gente que trabaja harto porque tienen la capacidad de hacerlo...” (A.</p> <p>“...Igual es bueno pero uno igual tiene que bajar de repente un poquitito las revoluciones...” (M.E.)</p>

	Experiencia Personal	<p>“...Soy súper trabajófica y depende de mí el tema de la venta y con ellos cuanto gano a fin de mes por lo tanto para mí es importante...” (I.F)</p> <p>“...A mi parecer lo encuentro que las personas trabajóficas tienen accesos a mejores sueldos o ser ascendidos porque tiene una mayor capacidad de trabajo, al menos yo siento que en mi caso así es...” (F.V)</p> <p>“...Yo trabajo en base a mis necesidades por ejemplo si no necesitara tanto no trabajaría tanto...” (A.N.)</p> <p>“...Me han catalogado como que no tengo vida, trabajo hartoo...” (I.F)</p>
Auto concepto Laboral	Auto imagen	<p>“...Soy bien estructurado en ese aspecto, en los tiempos tengo horas bien marcadas no deja al azar...”(F.V.)</p> <p>“...Pero muy ordena, muy estructura en el quehacer, trató de ser muy responsable porque en esta pega si uno es responsable te van recomendando...” (P.G)</p> <p>“...Una mujer súper exitosa, una mujer alfa, en lo que es laboral me va súper bien...”(I.F)</p>

	Individualismo	<p>“...Siempre trabajando generando mis lucas y siendo independiente ...” (C.G.)</p> <p>“...Porque soy una persona que le gusta estar siempre ocupa y ser independiente manejar mi vida y no depender de otras personas para ganarme el sueldo...” (M.E.)</p> <p>“...Depende de mí el tema de la venta y con ellos cuanto gano a fin de mes...” ( I.F)</p> <p>“...Yo ando igual que los caballos y veo lo mío solamente...” (I.F.)</p>
Motivación	Personal	<p>“...Personalmente uno también busca estabilidad mantener el mismo estilo de vida...”(F.V)</p> <p>“...Trabajo uno porque me gusta lo que hago...” (M.E)</p> <p>“...Necesito hacer cosas me pongo malgenio al no hacer nada, no me podría sentir inútil...” (I.F.)</p>

	Familiar	<p>“...Uno trabaja por la familia...” (F.V)</p> <p>“...Que mis hijos sean profesionales, tengo una hija que sale este año de cuarto medio y los demás son menores así que ella es mi prioridad...”(A.N)</p> <p>“...emm sí, si es importante porque tengo una hija una niñita de tres años, por eso he trabajado siempre...”(C.M)</p>
	Económica	<p>“...En esta pega me pongo proyecto y los realizó, porque es súper bien remunerado. Y trabajai en el fondo pa la familia, para poder adquirir cosas y dejar herencia a los hijos...”(S.S)</p> <p>“...Venta por que es el rubro que más te puede compensar económicamente y me gusta...” (I.F)</p> <p>“...Van de la mano trabajar hartito y ganar hartito eso es proporcional...”(A.N)</p>

Efectos que impactan el entorno de un Trabajador adicto	Salud	<p>“...Me dio como una taquicardia, porque yo estaba mucho estrés acumulado...” (M.E.)</p> <p>“...Me dio aneurisma por estar conectada al máximo con mi trabajo...” (A.N.)</p> <p>“...No me tome la licencia por que necesitaba venir a trabajar, para mi trabajador adicto es exitoso...” (A.N.)</p>
	Tensión familiar	<p>“... Bueno las mujeres siempre decimos ah... yo trabajo por mi hijo! Pero, siento que igual por un lado se me van, porque donde tú te metí en el trabajo...” ( P.G)</p> <p>“...En mi caso es difícil, porque trabajo bastante horas, pero normalmente mi señora está en a casa, así que por ahí encontramos el equilibrio, además para que me vaya bien tengo que trabajar y avanzar...” (F.V.)</p>

	<p>Imposibilidad del ocio</p>	<p>“...y en mis vacaciones también las trabaje, después de nuevo estudie todo el otra año y metí hacer mi práctica y desde ahí que estoy aquí no he tenido espacio para vacaciones ni esas cosas...” (C.M)</p> <p>“...De hecho hace un buen tiempo que no me tomo vacaciones, trabajo harto además...” (M.E)</p> <p>“...No, puro trabajo y en la casa con los niños. Me gusta trabajar, si mucho, no puedo estar en mi casa, yo la primera... segunda y la tercera semana de vacaciones yo ya quiero volver...” (P.G)</p> <p>“...El único hobby cuando tengo tiempo libre es estar con mi familia, ya que mi señora siempre reclama que trabajo mucho...” (F.V)</p>
--	-------------------------------	---

## **Detalle del Plan de Análisis**

Para realizar el análisis de los datos conseguidos, se confeccionó una matriz de categorías de análisis, la que se estableció en función de la investigación obtenida en las entrevistas realizadas y en relación con los objetivos planteados. Algunas categorías emergieron directamente de las entrevistas.

## **Análisis de las entrevistas**

Se realizó el proceso de análisis de la información obtenido de acuerdo a los siguientes pasos:

- Ordenamiento y transcripción de entrevistas: primero se ordenó las entrevistas y luego se procedió a escucharlas, escribiendo fielmente lo dicho en estas.
- Segmentación de la información: luego de realizada la transcripción, se procedió a leerlas y seleccionar las citas que se asemejaban, es decir, que tenían que ver con la misma idea.
- Construcción de tópicos: con las citas ya agrupadas por similitud se realizó la construcción de los tópicos por temas.
- Definición de categorías: una vez con los tópicos construidos se agruparon por temáticas mucho más amplias.
- Finalmente, se realizó una síntesis de los antecedentes a presentar en la matriz.

## VII. RESULTADO Y ANÁLISIS

En el contexto actual de nuestro país, en donde nos encontramos con diversos cambios que se han generado tanto a nivel económico como a nivel social, es posible notar como estos cambios han impactado las formas de ver el futuro.

Es en el caso de los trabajadores donde quisiéramos centrar la atención, ya que encontramos diversas transformaciones en este campo, en un tiempo acotado, las ultimas décadas las cuales han impactado de manera directa en la forma de ver el trabajo y sus relaciones familiares (considerando que hoy en día ambos padres trabajan, asumiendo en el caso de las mujeres un rol que antes era exclusivo de los hombres).

De acuerdo a los cambios que se han ido experimentando a nivel social y como ha ido mutando el trabajo como eje central del tema de investigación, lleva a que las personas vayan transformando sus representaciones y percepciones acerca del trabajo y lo que este significa en sus vidas.

Hay un cambio en el sentido del trabajo por parte de quienes lo ejecutan, cabe distinguir que para esta investigación hemos notado que no existe mayor conocimiento respecto al trabajo adicción, más bien este se asocia con frecuencia a un trabajólico que sería definido como alguien que trabaja mucho, sólo hay un par de investigaciones, pero nada estipulado a nivel de políticas públicas, por el contrario en Estados Unidos y parte de Europa , se ha dado mucha importancia a este fenómeno, por lo que se han dedicado a la investigación en profundidad de

esta temática, siendo está considerada como una patología social, ya que afecta al trabajador en todo su ámbito. Mediante esta investigación es posible concluir las siguientes representaciones en torno a la temática expuesta.

Para la construcción del análisis se confeccionaron cuatro categorías, de las cuales surgieron tópicos, que son la base de la matriz:

### **1.- Representaciones Sociales de trabajo-adicto**

Para comenzar hablar de representaciones sociales, cabe destacar que nos basamos en la definición de Serge Moscovici, quien dice que las representaciones sociales, son los conocimientos que se tienen respecto algo en común y que también tiene que ver con el sentido común, es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce, es algo que se comparte y genera cambios de la comunicación en el grupo social.

Por lo que, en las entrevistas se develan ciertas representaciones sociales que tienen los trabajadores acerca de ser trabajólico, pero no tienen claro que es trabajo-adicción, ya que la percepción que prima en ellos es la del trabajólico, cuya imagen se relaciona a personas exitosas, lo cual tiene directa relación con el tema económico ya que, se hace una correspondencia directa a mayor trabajo mayor remuneración tendrá.

*“...Pero a mi percepción un trabajólico es exitoso, yo siento que trabajando siempre te vas a sentir joven...” (P.G).*

*“...Los trabajólicos son responsables y ambiciosos en el mundo de hoy la ambición es necesaria para movilizarse...” (F.V).*

En el discurso de los entrevistados (trabajo- adictos) es posible conocer la manera en que estos refieren a un trabajólico, dentro de las citas señaladas anteriormente encontramos una percepción que conecta al trabajólico con las recompensas económicas, la retribución del trabajo en exceso es comprendida entonces como la posibilidad de surgir, en cuanto a la capacidad adquisitiva y económica, para eso como característica personal se reconocen la ambición y por ende el éxito, a pesar que esto les implica costos tanto a nivel personal y familiar.

*“...No lo veo de forma despectiva al contrario valoro lo que hacen con el fin correcto...” (F.V).*

*“...Admiro a la gente que trabaja harto porque tiene la capacidad de hacerlo...” (A.N.).*

Así mismo encontramos una valoración positiva respecto al trabajo adicto, quien es considerado como una persona digna de admirar, lo cual se ve potenciado en un imaginario fortalecido, con la creencia de que a mayor trabajo y esfuerzo, más éxito se tiene.

*“...Para mi trabajador adicto es exitoso que aspira alto, mantenerte entre los primeros...” (A.N).*

La **experiencia personal**, por su parte está relacionada con un imaginario positivo, la cual se condice con su quehacer “...Soy súper trabajólica y depende de mí el tema de la venta y con ellos cuanto gano a fin de mes por lo tanto para mi es importante...” (I.F) Por ende, todos los esfuerzos de los trabajadores apuntar a vivir una experiencia de trabajo que sea intenso y que proporcione gratificaciones,

*“...A mi parecer lo encuentro que las personas trabajólicas tienen accesos a mejores sueldos o ser ascendidos porque tiene una mayor capacidad de trabajo, al menos yo siento que en mi caso así es...” (F.V).*

## **2.- Autoconcepto laboral**

Dentro de esta imagen fortalecida juega un papel muy importante el **auto concepto laboral**, entendido como la percepción que se tiene de sí mismo en relación al trabajo *“...Soy bien estructurado en ese aspecto, en los tiempos tengo horas bien marcadas no dejo al azar...” (F.V) “...Una mujer súper exitosa, una mujer alfa, en lo que es laboral me va súper bien...” (I.F).*

Los trabajadores encuentran en este imaginario exitoso, un tipo ideal a seguir, el cual se acomoda a su estilo laboral, siendo el auto concepto acorde al imaginario planteado.

Existe un desafío diario en el quehacer del área de venta el cual se relaciona con una actividad mayormente solitaria y que los define para plantearse en términos laborales de manera individual, sin participar de las dinámicas de equipo, a pesar de que su grupo de trabajo está compuesto por equipos de venta.

Por lo que este desafío personal va acompañado de un trabajo individual, por ende es un esfuerzo que depende solamente de él- ella. Consideramos entonces que el **individualismo** es parte del auto concepto laboral *“...Depende de mí el tema de la venta y con ello cuanto gano a fin de mes...” (I.F) “...Porque soy una persona que le gusta estar siempre ocupa y ser independiente manejar mi vida y no depender de otras personas para ganarme el sueldo...” (M.E)*

### 3.- Motivación

Dentro de las **motivaciones** que llevan a los trabajadores adictos a continuar el ritmo laboral, encontramos una triada, la cual en una de sus arista contiene la **prioridad personal** “...Trabajo uno porque me gusta lo que hago...” (M.E)  
“...Necesito hacer cosas me pongo malgenio al no hacer nada, no me podría sentir inútil...” (I.F.).

En sus discursos se refleja también el aspecto **familiar** como impulsor para trabajar cada días más, “...Uno trabaja por la familia...” (F.V).

“...Que mis hijos sean profesionales, tengo una hija que sale este año de cuarto medio y los demás son menores así que ella es mi prioridad...” (A.N).

“...emm sí, si es importante porque tengo una hija una niñita de tres años, por eso he trabajado siempre...” (C.M).

Finalmente encontramos la **motivación económica** la cual es sin duda una de las más importantes en estos trabajadores, ya que es el eje por el cual se mantienen en el área, demostrando que casi el cien por ciento de los trabajadores entrevistados posee una antigüedad laboral, superior a tres años “...En esta pega me pongo proyecto y los realizó, porque es súper bien remunerado. Y trabajai en el fondo pa la familia, para poder adquirir cosas y dejar herencia a los hijos...” (S.S).

“...Venta por que es el rubro que más te puede compensar económicamente y me gusta...” (I.F).

“...Van de la mano trabajar harto y ganar harto eso es proporcional...” (A.N).

Por lo que la motivación económica es la motivación prioritaria en estos trabajadores, está aparece marcada fuertemente en el discurso, avalando los excesos de tiempo que se le dedican, el ritmo laboral y su salud, siendo también la manera de excusarse en algunos casos por los costos que deben asumir.

#### **4.- Efectos que impactan el entorno de un trabajo-adicto.**

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, es posible visualizar algunas de las consecuencias en las vidas de los trabajadores adictos, las cuales se podrían considerar como negativas ya que estas impactan generando malestar en diversas áreas como son, los **problemas de salud** los cuales pese a ser graves son minimizados, pasándolos por alto muchas veces, “...*Me dio aneurisma por estar conectada al máximo con mi trabajo...*” (A.N.).

“...*No me tome la licencia porque necesitaba venir a trabajar, para mi trabajador adicto es exitoso...*” (A.N.).

Los problemas de salud son uno de los costos que asumen los vendedores, lo cual impacta en distintas áreas, como lo son el área personal y familiar ya que muchas veces no se permiten tomar una licencia en caso de enfermedad y al estar trabajando constantemente con un “estresor base” como lo es conseguir las metas mensuales, dejan su salud de lado, arriesgando el bienestar (psicológico y físico).

Sin embargo, las repercusiones se dan también en el **ámbito familiar**, ya que existe una demanda de tiempo significativa para cumplir esta labor, teniendo

como resultado un menor tiempo para la vida familiar. Por lo que, también será considerada como un costo.

*“...En mi caso es difícil, porque trabajo bastante horas, pero normalmente mi señora está en la casa, así que por ahí encontramos el equilibrio, además para que me vaya bien tengo que trabajar y avanzar...” (F.V.).*

*“... ¡Bueno las mujeres siempre decimos ah... yo trabajo por mi hijo! Pero, siento que igual por un lado se me van, porque donde tú te metí en el trabajo...” (P.G).*

Frente a la posibilidad de realizar alguna actividad de recreación y/o esparcimiento, la mayoría de los entrevistados, ve con gran dificultad la posibilidad de tener tiempo libre para ello, lo que conlleva a que muchas veces no se tomen las vacaciones o no disfruten de este tiempo.

*“...De hecho hace un buen tiempo que no me tomo vacaciones, trabajo harto además...” (M.E).*

*“...No, puro trabajo y en la casa con los niños. Me gusta trabajar, si mucho, no puedo estar en mi casa, yo la primera... segunda y la tercera semana de vacaciones yo ya quiero volver...” (P.G).*

*“...El único hobby cuando tengo tiempo libre es estar con mi familia, ya que mi señora siempre reclama que trabajo mucho...” (F.V).*

Por consecuencia, es posible considerar que los efectos del trabajo adicción, son negativos para quienes lo poseen, ya que genera malestar en las diversas áreas señaladas, esto según su propia experiencia de los entrevistados. Sin embargo y a pesar de que son conscientes de dichas situaciones, creen profundamente que el ser trabajólico, es algo positivo, aun viendo afectada su salud lo cual podría eventualmente agravarse.

## VIII. CONCLUSIONES

### **Representaciones Sociales:**

Al cuestionarnos respecto a las representaciones sociales que tienen los trabajadores adictos en el área de venta, nos adentramos en un imaginario que está compuesto y reforzado por aspectos de contexto cultural, familiar y claramente idiosincrático, lo que da paso a que en las entrevistas se develen ciertas contradicciones y creencias respecto a la temática expuesta.

Frente a las exigencias del medio, quienes poseen trabajo adicción ha construido una representación social frente al concepto de qué es un trabajo-adicto.

Entendiendo que la representación social, será considerada como el...” *Conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales. Equivalen, en nuestra sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común...*” (Moscovici, 1981, pp 181).

En la actualidad hay una sobre exigencia que es transversal en la vida de quienes deben cumplir más de un rol (como lo son quienes trabajan) nuestros entrevistados fueron en su mayoría mujeres, lo que se explica porque en la Fuerza de venta de este Banco privado en donde se llevó a cabo la investigación, trabajaban gran cantidad de mujeres, siendo ellas versus sus compañeros hombres quienes obtenían mejores resultados.

Podríamos considerar como premisa que el constructo de trabajo adicto, en esta muestra de trabajadores, se conforma de un imaginario que está basado en ficciones las cuales tienen mayor cercanía con la palabra trabajólico; es posible establecer que la cercanía al término se aleja considerablemente de su real significado, esto apoyado en las pocas investigaciones que existen en nuestro país y por una creencia popular avalada en el "...que madruga Dios le ayuda..." refrán que se ve encarnado en los trabajadores adictos, que consideran que ha mayor esfuerzo y prolijidad en su labor, mayor será la recompensa.

Por lo que le otorgan una valoración positiva a este estado ya que, una de las primeras imágenes que se les viene a la cabeza al hablar de trabajo- adicto es la de una persona perseverante, constante y que por ende obtiene recompensas asociadas a lo arduo de su tarea. Son pocas las imágenes que podrían hablarnos de una persona fracasada en otras áreas de su vida, porque pareciese que según la percepción de los entrevistados, quien alcanza sus metas económicas gracias al trabajo, también tiene cubierto todo lo que la vida exige (pagar salud, educación, viajes, autos, casas, seguridad social).

Por ende, ellos consideran como exitoso (a) a una persona que logra cumplir con las exigencias del medio, lo cual está relacionado directamente con la capacidad adquisitiva.

El triunfo es concebido, como parte del desafío personal ya que el trabajo que realizan sólo depende de " su esfuerzo individual" es un desafío constante, que tiene una meta con caducidad mensual y que cada treinta días se reactualiza, gratificándolos ya no sólo con la remuneración, sino también con el prestigio de

sentirse capaz de cumplir con objetivos, echándose a andar una cadena de esfuerzos y de satisfacciones que son individuales y que se condice con el imaginario de ser trabajólico y obtener recompensas.

En este discurso apreciamos que todo esfuerzo es asociado al tema económico, por lo que, ser trabajólico poseerá una valoración positiva entre los pares.

Es en esta muestra de trabajadores adictos y en este caso en particular (vendedores de un banco) en donde encontramos que se mantiene una estrecha relación entre los logros económicos producidos a través del esfuerzo de su trabajo y su propia percepción respecto al cumplimiento con el trabajo.

### **Categoría Auto-concepto laboral**

En relación a la autopercepción que los entrevistados tienen de sí mismos respecto al trabajo, podríamos decir que la mayoría de estos trabajadores se ven como personas esforzadas, aplicadas en su quehacer, responsables y con un alto grado de cumplimiento en las metas mensuales y económicas. De hecho en cada relato se menciona el esfuerzo que hacen para lograr las metas a fin de mes.

El trabajar para ellos está relacionado siempre con una dedicación excesiva, la cual conlleva a destinar más tiempo del señalado y sobre-esforzarse adelantando tarea para cumplir no sólo con lo que se les pide, sino con lo que ellos mismos se han propuesto, es por eso que la exigencia a veces es mayor.

Más de la mitad de los entrevistados manifiesta en su discurso que es necesario tener ciertas características para lograr los objetivos satisfactoriamente.

Una de las características más reiteradas en el relato de los entrevistados, es la ambición, la cual es referida de manera positiva, considerando que si esta no es parte de las características de un vendedor es probable que no obtenga buenos resultados.

Por lo que ellos al estar en el área de venta, reconocen que las personas exitosas, deben tener ciertas características que son personales (como lo son la ambición, la perseverancia y la motivación para lograr lo que se proponen), además para cumplir con las metas ellos señalan que se debe tener en cuenta que hay costos asociados a esta labor, pero también recompensas.

Por lo que el auto-concepto de los encuestados es parte del perfil que ellos reconocen de una persona exitosa en ventas y que además son las características que encontramos en la literatura de los trabajadores adictos.

### **Categoría Motivación**

En correspondencia a la motivación que poseen los trabajadores con respecto a su vida laboral, fue posible pesquisar tres motivaciones, las cuales prevalecen en el relato y que son: personal, familiar y económica.

Al realizar la pregunta respecto al para que trabajan, la cual alude al sentido del trabajo en sus vidas, muchos de ellos señalaron que las motivaciones para trabajar están estrechamente vinculadas con la familia, sin embargo, fue posible apreciar la presencia de una contradicción o ambigüedad en el relato, esto porque todos los entrevistados señalan que pasan la mayor parte del tiempo en el trabajo,

lo cual hace presumir que el malestar asumido como costo, es resultado de la escases de tiempo que tienen para compartir con sus familias.

Sin embargo, ellos consideran que la familia es un motor para seguir trabajando constantemente.

Para este punto consideramos que es importante destacar la carrera profesional de los encuestados, la cual está relacionada con el cumplimiento de metas, ya que no existe un desafío a futuro que los haga aspirar a un ascenso, esto porque se podría hipotétizar que los entrevistados, se verían enfrentados a asumir responsabilidades extras como lo es tener personal a cargo, lo cual además exige liderazgo y la capacidad de hacer que otros cumplan con las metas de un equipo, lo que provoca de algún modo depender de quienes se tiene a cargo, generando una tensión entre la creencia firme de reconocerse a ellos mismos, como única fuente capaz de generar sus propios ingresos (afectando la autonomía) que por lo demás muchos de ellos aprecian de este trabajo.

Por ende, estos trabajadores optan por continuar en sus mismos cargos, lo cual se evidencia en la mayoría de los casos, en donde la antigüedad laboral supera los ocho años.

Reconociendo que esta muestra tienen de algún modo afectada sus relaciones personales y sociales; así como también el crecimiento profesional, priorizando la motivación económica, por sobre el resto.

Ya que, aspiran a mantener un estilo de vida al cual se han acostumbrado (bienes materiales) y que el esfuerzo que realizan es para no volver atrás.

La motivación entonces está relacionado directamente con el plano económico que si bien se repite en cada discurso considerando que a mayor trabajo, mayor remuneración económica, esto implica una dedicación excesiva, por lo que justifican su rutina con el fin de poder cumplir con sus propias expectativas económicas.

### **Categoría, Efectos que impactan el entorno de un Trabajo- adicto**

Para este punto es importante aclarar, que la mayoría de los entrevistados se reconoce como trabajólico, pero no como trabajo adicto, la diferencia radica en: Percibirse como trabajólico, tiene una connotación positiva, según lo ya dicho. Sin embargo, al hablar de trabajo adicto la definición que crean está basada en alguien que no tiene vida propia, desmarcándose de algún modo de este último concepto.

Al no reconocerse como trabajo adictos, están imposibilitados de visualizar los efectos negativos relacionados con esta adicción, como lo es, por ejemplo en el área de la salud. Durante las entrevistas se menciona en algunas oportunidades diferentes patologías que afectan su salud como, el estrés que son pasadas por alto, continuando su rutina normal, sin tratarse ni detenerse frente al malestar producido.

A pesar de que ellos reconocen haber sufrido de algunas enfermedades, también consideran que independiente de la gravedad de estas, no son meritorias para tomar licencia, lo cual significaría para ellos un obstáculo, ya que no podrían trabajar lo suficiente para alcanzar su meta económica.

Todos los entrevistados señalaron algún tipo de incomodidad frente a la escases de tiempo para compartir con sus familias, siendo esta una de las áreas más afectadas según estos mismos, reconociendo que trabajar en exceso les provocaría algún tipo de tensión familiar. Muchos de ellos señalan que sus parejas e hijos le hacen notar su ausencia durante actividades escolares o sociales, como lo son los cumpleaños de familiares y eventos a los cuales no alcanzan a llegar o no logran disfrutar, al tener presente en todo momento su meta mensual.

Sin embargo y a pesar de ser asumido como un costo o malestar muy presente, también explicitan que su trabajo es para entregar bienestar a su familia.

Respecto a su vida personal el cincuenta por ciento de la muestra, indica que están separados o no se encuentran en pareja, por falta de tiempo, siendo esta una constante que aparece nuevamente y que refuerza la imposibilidad de generar lazos sociales por falta de tiempo, es decir enfocan su diario vivir en el trabajo.

Frente a la escases de tiempo, por la cantidad de horas trabajadas, no hay posibilidades de realizar alguna actividad extra programática de diversión o esparcimiento, ya que como ellos mismos reconocen, los tiempos libres son siempre para la familia, además las actividades sociales, son consideradas como una pérdida de oportunidades que les impide hacer nuevos negocios.

Por lo que, es posible apreciar que el concepto trabajólico les permite distanciarse del término trabajo adicción, ya que este último es considerado de mayor gravedad.

Los efectos nos son considerados como problemas a mediano o largo plazo, independiente del costo que viven actualmente. Su trabajo fomenta la preocupación en el ahora y la inmediatez, lo que genera una despreocupación en los ámbitos afectados, pudiéndose producir un efecto mayor en aquellas áreas más problemáticas.

En síntesis y respondiendo a la pregunta de investigación consideramos que las representaciones sociales construidas en este grupo de trabajadores adictos al trabajo en el área de ventas, está compuesta de un imaginario que se relaciona con el esfuerzo, la dedicación y la prolijidad en ella, siendo características positivas y que como mérito obtienen el fin deseado, que en este caso es la remuneración económica.

El saber que circula respecto al trabajo adicción entonces, es un saber que les permite justificarse y de esta manera no reconocerlo como patología social.

Encontrándonos con una alta valoración de su trabajo y con una experiencia que se condice, sin embargo, que no reconoce los efectos de esta.

Todo esto se da también y en un entorno que fomenta en los trabajadores esta adicción, que pareciera ser una especie de requisito para el área de ventas, porque asegura el cumplimiento y crecimiento de la empresa, por su parte está última entrega al trabajador un salario alto que suple en la persona adicta la necesidad de tener otras actividades, centrándose sólo en el trabajo, encontrando aquí el espacio para SER.

En esta investigación existen ciertas limitantes como lo son:

La aplicación de instrumentos y entrevistas a una muestra compuesta en su mayoría por mujeres, impidiéndonos conocer la heterogeneidad de discurso, frente a esta temática.

Otra limitante, es que la muestra está acotada a la fuerza de ventas de un Banco determinado, impidiendo conocer la multiplicidad de discursos que podría darse en otras instituciones financieras que además ofrezcan otros productos de venta.

Y por último consideramos que la investigación podría ser un aporte para futuras investigaciones en el área incipiente de prevención de riesgos y salud ocupacional en nuestro país, lo que favorecería la prevención de este tipo de adicción.

## IX. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso-Fernández, F. (1996). *Las otras drogas*. Madrid: Temas de Hoy.
- American Psychiatric Association. (1994). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales*. (4a. ed.). Barcelona: Masson.
- Castañeda, Enrique. Adicción al trabajo (workaholism): Patología psicosocial del siglo XXI. *Salud de los Trabajadores* [online]. 2010, vol.18, n.1 [citado 2013-06-27], pp. 57-66. Disponible en:
- ENCLA 2011, *resultado de la séptima encuesta laboral*, División de estudios, Dirección del Trabajo. Santiago de Chile.
- Echeverría. G (2005), *Análisis cualitativo por categorías: apuntes docentes*. Santiago de Chile: Universidad Academia de Humanismo Cristiano. 2005.
- Espinoza. M (2002) *Cuaderno de investigación de la Dirección del Trabajo y calidad de vida en el trabajo: percepciones de los trabajadores*. Santiago, Chile.
- Fernández J. Echeverría E. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica* 1998, Volumen 3. Número 2, pp. 103-120.
- Garrido, A. (2006). *Sociopsicología del Trabajo*. Barcelona: UOC. Pág 57.
- Hopenhayn, M. (1988). *El Trabajo, itinerario de un concepto*. Santiago de Chile: Pet CEPATUR. Pág. 107.
- [http://www.abif.cl/admin/uploads/file\\_51ae2262d4171.pdf](http://www.abif.cl/admin/uploads/file_51ae2262d4171.pdf).
- <http://e-spacio.uned.es:8080/fedora/get/bibliuned:Psicopat-1998-CB63158E-B9D6-E415-1ED6-DD36D9044FA6/PDF>.
- <http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2012/05/06/uno-de-cada-cuatro-chilenos-es-adicto-al-trabajo/>.
- <http://lema.rae.es/drae/?val=trabajo>

- [http://www.sbif.cl/sbifweb/internet/archivos/publicacion\\_6280.pdf](http://www.sbif.cl/sbifweb/internet/archivos/publicacion_6280.pdf)
- [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131501382010000100006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S131501382010000100006&script=sci_arttext)
- Ibáñez, T. (1988): "Ideologías de la Vida Cotidiana". Editorial Sendai, Barcelona. España.
- Jodelet, Denise. La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici, S. Psicología social II. Barcelona: Paidós, 1986.
- Killinger, B. (1993). La adicción al trabajo. Barcelona: Paidós
- Lea ET. Al (1987). The individual in the economy. A textbook of economy psychology. New York: Cambridge University Press.
- Ministerio del trabajo y previsión social Subsecretaria del trabajo, (2007). *Código del trabajo*. Santiago de Chile
- Moreno, J. Et Al. (2005) En revista Psicología Conductual, 13,3417-428 de la Universidad de Madrid. Facultad de Psicología de la Universidad de Madrid. España- Madrid
- Moscovici, S. (1971). El psicoanálisis su imagen y su público. Buenos Aires. Huemul 1979
- Mora, M. (2002): "La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici". Athenea Digital, No. 2, otoño 2002, disponible en: <http://blues.uab.es/athenea/num2/Mora.pdf>
- Polaino, L. (1998). El "Workaholism" como neurosis de autorrealización en el trabajo. En J. Buendía. Estrés laboral y salud (pp. 159-171). Madrid: Biblioteca Nueva.
- Peiró J.M y Prieto, F. (1996) Tratado de Psicología del Trabajo. Volumen II: Aspectos psicosociales del trabajo. Madrid. Editorial síntesis.
- Román Reyes (Dir): Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Terminología Científico-Social, Tomo 1/2/3/4, Ed. Plaza y Valdés, Madrid-México 2009.

- Ubieto, J. (2004). La función psicológica de la espera. Full Informatiu.COPC, Septiembre. Barcelona: COPC.
- Valles, M. (2003). Técnicas cualitativas de investigación Social. Madrid: Síntesis.

## **X. ANEXOS**

### **Entrevistas**

Nombre : P.G

Edad : 43 años

Estado Civil : Casada, dos hijos (13 y 15 años)

#### **¿Hace cuánto tiempo trabajas acá?**

*Yo llegué acá en 1995, Porque aquí yo partí cuando era FUSA Y se fusionó con FINCA y formaron. Increíblemente con tanto tiempo y tantas cosas a uno igual se le van olvidando ciertas cosas con el tiempo...*

*Sí, contenta en una empresa que es buena en donde todo lo que tu hagas es recompensado, porque yo he visto a lo largo del tiempo, personas que trabajan toda la vida en una empresa y no se le ven los logros, aunque trabajen mucho igual no se ve reflejado en lo económico. Siempre me gustó, el hecho de que no me siento amarrá, ni atá a un escritorio, porque mi hijo, yo siempre. ¡Bueno las mujeres siempre decimos ah... yo trabajo por mi hijo! Pero, siento que igual por un lado se me van, porque donde tú te metí en el trabajo.*

#### **¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?**

*Es difícil darle un lugar (silencio) pero claramente es importante, gracias a eso he cumplido hartas metas.*

#### **¿Cuáles son sus metas de vida y laborales? ¿Para qué trabajas?**

*Mira, yo soy del sur de la VIII región, de Laja y obviamente económicamente no teníamos un buen pasar y falleció mi mamá, entonces yo dije, yo quiero ir a estudiar y a trabajar a Santiago y así fue, fue una meta, yo me vine sin nada aquí y ahora tengo mi casita, mi auto y les doy bienestar a mis hijos, que yo siempre quise eso*

*Sí, siempre se me han cumplido mis metas pero, siempre gracias al trabajo, mi meta ahora es estudiar Administración de empresas (risas) Siempre relacionado, eso es lo único que he tenido ahí, que aún no he podido cumplir.*

*Yo quiero estudiar ahora, este año que viene, aparte que los niños están más grandes así que es una facilidad. Si Dios quiere, pero igual a veces me da susto pensar que uno ya no tiene cabeza, si se me olvidan las cosas, porque te puedo decir así al 100%, si tú me preguntai de mi pega y a mí me pueden llamar 150 personas en el día y yo sé quién me llamó, a qué hora, todo, todo relacionado con eso, al 100%. Pero tú me Preguntai quién es el artista que va a venir.... (Silencio) o el nombre de la mujer que sale en la novela, nada...Entonces yo me pregunto iré a saber, esos son como sustitos internos que tengo, pero me digo bueno si uno es mujer ha batallado tanto...*

### **¿Cómo concilias la vida familiar y Laboral?**

*Sí, es costo, pero eso de los actos de mis hijos yo siempre estoy ahí y eso es gracias a este trabajo, si yo tuviera otro trabajo, tendría que andar pidiendo permiso, aquí no po cumpliendo mis metas, tengo los otros privilegios y eso para mí es importante, por eso*

### **¿Tienes algún Hobby?**

*No, puro trabajo y en la casa con los niños. Me gusta trabajar, si mucho, no puedo estar en mi casa, yo la primera... segunda y la tercera semana de vacaciones yo ya quiero volver se me hace largo ese tiempo sí, si y eso que estoy con mis hijos, lo paso bien y todo, pero igual es una cuestión de... Yo trabajó como de los 18 años, menos yo creo y siempre así nunca he parado, solamente las vacaciones entonces yo creo que uno se acostumbra a ese ritmo, eso creo yo*

### **¿Tienes alguna rutina Laboral?**

*Me levantó a las seis de la mañana arreglo las colaciones de mis hijos, todo lo que es las colaciones de mis hijos, mi marido, después pasamos a dejar a mis hijos y de ahí nos venimos para el centro, él a su trabajo y yo al mío. Y ahí empiezo a ver todo lo que es del trabajo, ver los Rut, revisar a la gente. De repente yo tengo listados, entonces empiezo a llamar a los clientes pa ofrecerles plata.*

*A veces hay salidas a terreno, supongamos si hay que ir a buscar un papel porque no me lo pueden mandar, porque ahora, te estoy hablando de tiempo atrás, yo tenía que ir todo los días a buscar lejos lejos los papeles, pero ahora con el internet, los celulares, y todo yo bu ... me cambió la vida, yo tengo un antes y un después, siiii. Bueno después como a las siete siete y media ocho, yo después no contesto a nadie más de la pega, y ahí yo nada más de pega, me pongo a ver tareas y todo lo que es de la casa. O sino, se va alargando. Al menos ya no trabajo el fin de semana.*

### **¿Qué opinión tiene de sí mismo como trabajador?**

*Mmm (silencio) Soy una persona que (silencio) desordena con los documentos, pero muy ordena, muy estructura en el quehacer, trató de ser muy responsable porque en esta pega si uno es responsable te van recomendando, si yo te trato bien a ti tu mes vas a recomendar y es una cadena entonces, tiene que ser así para poder llegar al éxito.*

**¿Qué piensas sobre la gente que trabaja bastante?**

*Mientras uno no sea... ¿Cómo es la palabra? Obsesiva, no es malo, pero yo creo en el trabajo tiene con sus recompensas, más en venta sobretodo en esta área, yo lo miro bien, me siento cómoda trabajando. Creo que soy parte del inventario nadie me dice nada.*

**Si usted tuviera resuelto completamente el tema económico, continuaría trabajando ¿Por qué?**

*En esta área sí, no quiero ir a mi casa a ver tele, porque yo hallo que uno en la casa se pone gorda y yo soy gorda y siento de que sin vida, en cambio salgo para acá y yo siento que llego aquí y me llega otro aire y en la casa es otra , más pasivo, me pongo las chalailas, me pongo hacer las cosas, es otra cosa y aquí es otra Paola, la Paola activa, si... no sé si será bueno o malo, pero es así.*

**Sí, habláramos de trabajo-adicto ¿Cómo podrías describirlo?**

*Qué no tiene vida propia, que no tiene esa vida de su casa que no se da los minutos, porque yo de lunes a viernes, yo trabajo full, de las 8:30 a las 6:30., en esa área, mi foco yo me movilizó, no me paso en las horas que le corresponden a mi hijo, porque son de él.*

*Yo no me creo una mujer trabajólica em obsesiva con el trabajo, no porque yo ocupo las horas que realmente son del trabajo, pero si condeno, no me gusta la gente que yo veo que trabajan, hasta las 9 10 de la noche en la casa, yo a mi esposo siempre tengo que andar parándole la máquina, porque encuentro que no corresponde que este hasta tarde llamando en la casa yo encuentro que él sí, también (silencio )Yo encuentro que él es trabajólico, trabaja mucho... trabaja hasta muy tarde y con harta neura, como con estrés que incluso uno no puede hablarle algo y revienta plum así no más.*

*Por eso creo que sí, no irse al extremos, pero si moverse. Porque yo veo gente aquí misma y dicen pucha me va mal. Pero siento que no se esfuerzan tanto, cuando llegó temprano veo y no están, entonces creo que no se esfuerzan tanto.*

Nombre : S.S

Edad : 40 años

Estado Civil : Casada, 2 hijos

**¿Hace cuánto tiempo trabajas acá?**

*Hace nueve años, Antes trabajé encargada de un departamento en un Local, nada que ver con el tema de ventas, esto a mí me encanta, porque es una única pega en donde túpodís, adquirir todo lo que te pongas en mente. Son como metas, si de todas maneras, uno quiere algo y lo consigue.*

**¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?**

*Lamentablemente, a veces el primero y tras veces cuando me centro el segundo, pero no baja de ahí lamentablemente porque acá tu estay con metas, con harta presión y tratar de hacer las cosas bien.*

**¿Cuáles son sus metas de vida y laborales? ¿Para qué trabajas?**

*En realidad mis metas son anuales, pero hay que hacerlas mes a mes, porque si uno las deja para el final es imposible, en diciembre no vas hacer todo lo que hiciste en un año. Pero la verdad es que trabajo primero que todo, porque me encanta la empresa me encanta lo que hago, emmm segundo porque me gusta lo hago. En esta pega me pongo proyecto y los realizó, porque es súper bien remunerado. Y trabajai en el fondo pa la familia, para poder adquirir cosas y dejar herencia a los hijos.*

### **¿Cómo concilias la vida familiar y laboral?**

*Sí, tengo una de 25 y una de 14, una sale de la universidad y el otro entra a la media*

### **Y ¿Tienes algún Hobby?**

*No la verdad es que no, toda la semana me dedico a la pega y el fin de semana lo dejo pa mis hijos no sé po la familia, esas cosa.*

### **¿Tiene alguna rutina laboral? Cuénteme**

*Sí, si de hecho el día es día adelantado de hecho, ponte tú, nosotros cerramos el mes y ya tenemos que tener proyección pal día primero y empezai el día a las nueve de la mañana y terminai como a las ocho, pero siempre adelantado. En cuanto al fin de la verdad es que el fin de semana trato de concretar algunas cosas específicas, pero no dejar mucho pal fin de semana. Creo que casi nada, pero si cosas específicas, ir a buscar alguna firma o llamar por teléfono, cosas específicas ahí lo haces. Pero trato del día viernes dejar listo, carpeta establecida, para ya ingresar a primera hora el día lunes, a primera hora de la mañana.*

### **¿Qué opinión tiene de sí mismo como trabajador?**

*La verdad es que a mí me va bien, yo me considero un...un aporte importante pa mi grupo, este año particularmente sí, me ha ido bien.*

### **¿Qué piensas sobre la gente que trabaja bastante?**

*La verdad es que al principio yo decía, em pero es que yo caigo en eso, la verdad es que yo entro en ese círculo lamentablemente y después queris parar y no te podis desconectar, llegai a la casa pensando, ¿oye qué paso? Hoy día me fue*

*mal en esto y no te desconectai, así que no podría hablar de la gente que trabaja mucho absolutamente, porque yo caigo en el tema, que no podis dejar aquí, cerrar las carpetas e irte pa tu casa, sino que llegai a la casa y empezai a pensar*

**Si usted tuviera resuelto completamente el tema económico, continuaría trabajando ¿Por qué?**

*Sí, sí de todas maneras porque me gusta.*

**Si, habláramos de un trabajo-adicto ¿Cómo podrías describirlo?**

*Yo no me considero trabajólica, porque una persona trabajólica es la que sobrepasa a los hijos, por todas las cosas que se puedan adquirir, o sea primer el trabajo segundo el trabajo, tercero cuarto y quinto ahh. Yo no, o sea sí, me gusta mi pega, me encanta mi pega, me va bien pero si trato de que no me coma mucho la parte familiar que tengo el fin de semana con mis hijos.*

*si me preguntai yo creo que es bueno, porque en base a eso, todo los proyectos que me he puesto los he logrado. Tu cachay que las pegas no son pa toda la vida, mientras esté buena tenis que aprovecharla.*

*Un trabajólico, es demasiada avaricia, es el término que tengo, porque acá sin ser trabajólico, podis llegar a tu meta perfectamente bien y sobrecumplirla, pero no volverte loco.*

Nombre : C.M

Edad : 20 AÑOS

Estado Civil : Soltera, 1 hija

**¿Hace cuánto tiempo trabajas acá?**

*Lo que pasa es que llevo tres años en el Banco, cuando salí del colegio hice la práctica aquí, pero era algo más administrativo, en el área de ventas llevo sólo un año. Siento que no es mi fuerte, pero igual quiero aprender, a mis compañeras les va súper bien, esta pega es bien remunerada si vendes, pero si no no tanto, pero esto igual es una buena oportunidad, juntar plata y así poder tener mis cosas (casa, auto, poder independizarme con mi hija).*

**¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?**

*emm sí, si es importante porque tengo una hija una niñita de tres años, por eso he trabajado siempre, de he trabajado de los 15 por un tema del colegio hacia pre práctica. Entre primero a claro y en III medio ya estaba trabajando, salí hice mi práctica en el banco después estude todo el año, Salí y en mis vacaciones también las trabaje, después de nuevo estude todo el otra año y metí hacer mi práctica y desde ahí que estoy aquí no he tenido espacio para vacaciones ni esas cosas. Claro siempre he trabajado, porque claro necesito generar las lucas, para mi es importante trabajar, por eso creo que si tiene un lugar importante en mi vida, sino no trabajaría tanto jajajaja.*

### **¿Cuáles son sus metas de vida y laborales? ¿Para qué trabajas?**

*Bueno trabajo porque necesito actualmente las lucaspa mantenerme lo mejor a mí y a mi hija, pero el para qué, yo creo que es necesario estar activo, uno conoce gente, aprendis cosas nuevas, mantenerte activo es parte de uno, todo trabajamos. Encuentro que está bien trabajar. Claro que también por las lucas, no sé uno trabaja porque trabaja es así la cosa.*

### **¿Cómo concilia la vida familiar y laboral?**

Separando bien los tiempos de mi trabajo y los de mi hija, es difícil pero tengo que hacerlo

### **Y ¿Tienes algún Hobby?**

*No porque terminé de estudiar hace poco, entonces si ahora tengo poco tiempo antes menos (risas).*

### **¿Tiene alguna rutina laboral? Cuénteme**

*Sí, me levanto y estoy en el trabajo como desde las 8:30, 9:00 trató de nunca sea tan tarde, porque o sino la mañana se pasa volando, ¿se han fijado? Si a veces uno no se da ni cuenta y ya es hora de almuerzo... bueno la cosa es que en la mañana yo veo los clientes pendientes o también pos posibles clientes, en la tarde dejo armada algunas carpetas y así uno va día a día haciendo la pega, me voy como a las 6:00 6:30, no puedo más tarde por mi hija, por eso trato de trabajar harto durante todo este rato, porque después me voy volando para mi casa, así estoy con mi hija, que es chiquita, tiene tres año. Aquí no, generalmente todos se quedan hasta más tarde.*

### **¿Qué opinión tiene de sí mismo como trabajador?**

*En este momento yo creo que me evaluaría mal, porque no me ha ido como yo quiero, sé que puedo hacerlo mucho mejor, es como un desafío... entonces quizás como trabajadora actualmente no soy la mejor, pero soy perseverante y decidida, entonces como te decía ya me puse un plazo y si no me va tan bien, buscaré algo en lo mío.*

*Hay que ser perro hay que tener garra. Yo igual me considera, buena trabajadora a pesar de los resultados de ahora, sé que puedo hacerlo bien, siempre he trabajado mucho y he sido una de las mejores en donde estoy, entonces tengo la confianza pa revertir eso. Yo empecé a trabajar desde los 15 años.*

### **¿Qué piensas sobre la gente que trabaja bastante?**

*Yo no encuentro que este mal porque hay gente que es ambiciosa, que tienes sus metas, que tienes sus sueños y todo el cuento. Pero tampoco soy de las personas que cree que hay que matarse trabajando igual la mayoría tenemos familia y cosas que hay que priorizar.*

*Yo igual he visto gente acá que hasta en los cumpleaños familiares anda vendiendo jajajaja.*

**Si usted tuviera resuelto completamente el tema económico, continuaría trabajando ¿Por qué?**

*Sí, yo creo que igual, porque o sea haber, si mis papas tuvieran mucha plata y si, mis papas tuvieran una empresa yo igual trabajaría ahí de mis papas siempre*

*trabajando generando mis lucas y siendo independiente, no me quedaría haciendo nada*

**Sí, habláramos de un trabajo-adicto ¿Cómo podrías describirlo?**

*Como alguien que trabaja hartito, quizás es un poco desmedido, pero claramente alguien que le va mejor, saca más sueldo a fin de mes y eso, están mucho más metido en el tema de la pega.*

Nombre : M.E.

Edad : 43 años

Estado Civil : Soltera, 2 hijos

**¿Cuánto tiempo llevas trabajando acá?**

*2 años*

**¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?**

*mhhh no lo había pensado pero creo que es muy importante ya que trabajo desde hace mucho tiempo...risas buuu de hecho hace un buen tiempo que no me tomo vacaciones, trabajo harto además, me encanta la venta bueno de hecho me inicié en un call center en venta y ahí se me dio la oportunidad de entrar a la banca y entre a la banca. En el fondo en la banca lo que necesitan son ejecutivos de venta. Y también es importante el trabajo un porque me gusta lo que hago y porque obvio porque tengo que mantener a mis hijos.*

**¿Cuáles son sus metas de vida y laborales? ¿Para qué trabajas?**

*mmm en general tratar de mantenerme aquí nomas tratar de mantenerme en el banco y poder establecerme más, me gusta mi trabajo y también poderle dar educación a mis hijos, ya que yo les doy la educación y soy la que se hace cargo de la casa.*

**¿Tienes alguna relación?**

*(Risas), si tengo una pareja, pero no vivimos juntos nos vemos algunos días después del trabajo y los fines de semana, pero yo tengo mi hijos, y con ellos vivimos bien los tres.*

**¿Y cómo concilias la vida laboral con la familia?**

*Tratando de estar lo que más puedo con ellos, tratamos de compartir al máximo igual mi hija como estudia acá cerca la veo un poco más porque a veces nos juntamos a la hora de almuerzo, o vamos de compras.*

**¿Mary y tienes algún hobbies o algo que guste hacer?**

*Si me gusta practicar mucho el deporte gimnasia eso.*

**Mary nos podrías describir un día de trabajo.**

*yo vivo en Melipilla, es muy lindo tranquilo yo los sábados y domingo me desconecto de Santiago me desenchufo y estoy relajada en mi casa con mis hijos pero , de lunes a viernes el ajetreo que uno se lleva tengo que viajar todos los día mi rutina en las mañanas es levantarme como a las seis y media me ducho alisto a mi niño él se va con una movilidad, despacho al niño mmmm salimos casi juntas con mi hija porque mi hija viaja a Santiago también y partimos a Santiago las dos ella a estudiar yo a trabajar y generalmente nos vamos juntas porque ella los lunes y los jueves sale más tarde por ende yo los lunes y los jueves tengo que partir de aquí a más tardar las siete y los martes miércoles y los viernes me quedo aquí hasta las ocho, si porque las ocho es lo más tarde que te permiten y cuando me*

voy a las ocho estoy llegando a las diez y cuando me voy a las siete llego a mi casa como a las nueve, nueve y media menos.

**¿Y trabajas el fin de semana?**

*No el fin de semana no, descanso, a menos que tenga que contactar algún cliente que no se pudo fechar en la semana.*

**¿Y si tu tema económico estuviera resuelto?**

*No, no igual trabajaría*

**¿Y porque?**

*Porque soy una persona que le gusta estar siempre ocupa y ser independiente manejar mi vida yo no depender de otras personas para ganarme el sueldo.*

**Si vamos al tema que a uno le gusta trabajar por ejemplo tu como te vez como trabajadora si tuvieras que dar una opinión de ti como trabajadora.**

*a veces se me pasa la mano, mm si de repente he tenido siempre que lidiar... entonces pero igual o sea a veces lo hago trato de repente de bajar la maquina pero a veces se me pasa la maquina sé que se me pasa la mano.*

**Podríamos contarnos, como eso de que se te pasa la mano.**

*Mmmm,si porque el mes pasado me dio lo que pasa como un patatun es que yo lo que pasa es que cerro el banco entonces yo me cambie a Condell por ende al cambiarme no tuve vacaciones entonces me cambie y estuve en Condell hasta que se terminó, fue algo puntual porque yo no me retire si no que a mí me desvincularon, nunca me habían desvinculado de un trabajo pero esta vez me*

*desvincularon porque en el call center yo renuncié para postular y de ahí en el Condell iba todo bien hasta que entro un supervisor nuevo eso fue lo que paso entonces parece que no hubo feeling con el supervisor nose, nose entonces el supervisor me desvinculo no le importo que era una de las 3 ejecutivas que tenían el mejor promedio pero bueno pero él decía que no parece que él llegó con su manera y su política él quería que se trabajara con su política y a la manera de él y no como estaban acostumbrados los otros ejecutivos entonces hay hubo como un quiebre con el supervisor que él pidió mi desvinculación y a raíz de eso postule a otros bancos postule al Santander al consorcio, y en el Consorcio fue mucho más rápida la evaluación porque aquí la evaluación es muy lenta te puedes demorar hasta dos meses y se demora, y la entrevista psicológica, que es como cuesta entrar aquí no es fácil y yo como me había quedado sin trabajo tenía que si o si empezar a trabajar ya, y en el Consorcio me llamaron como a las 3 semanas me aceptaron y me llamaron al tiro y yo por ende me fui a trabajar allá y estuve como casi dos meses mientras que aquí igual seguía con las evaluaciones lentas yo seguía en consorcio y tampoco me tome vacaciones solo esas 3 semanas que hubo pero entre buscar trabajo y de ahí me vine acá ósea termine en consorcio y de ahí me llamo la jefa para decirme que había quedado pero esto fue después de dos meses así que tuve que retirarme de consorcio para venir aquí porque no hay punto de comparación oseaaaaa así que me vine aquí y acá es distinto a las otras bancas financieras porque aquí te exigen demasiado y como yo venía de una financiera en la que estas acostumbrada a que el supervisor era el que hacía por lo menos el 60% del trabajo administrativo y tu el 40% aquí no po, aquí los supervisores solo te pueden hacer el 40% de la parte administrativa si es*

*que 40 o 30 y 70% es del ejecutivo y tienes que ser independiente entonces yo llegue a primero que nada conocer el producto es un multiproducto que hay que aprender aplicar y aprender así que me puse como meta aprender, aprender, aprender y tratar de que me vaya muy bien entonces lo logre mi primer, mes segundo mes, tercer mes, cuarto mes.... Pero hace dos meses que estoy agotada cansada.*

**¿Y te has tomado vacaciones?**

*No vengo de una licencia larga de 3 semanas porque me pasó la cuenta.*

**¿Y qué fue lo que te paso?**

*Me dio como una taquicardia, porque tenía mucho estrés acumulado.*

**Pero como te has sentido, estas cuidándote.**

*Mejor, estuve con 3 semanas de licencia y me mando al siquiatra tome pastillas me las dormí todas lo que me dijo es siquiatra que tenía que hacer que mi cerebro descansara se relajara y olvidara de todo, descansé me relaje todo así es que no aquí de nuevo así que ahí me di cuenta que había trabajado más de la cuenta.*

**Mira y relacionado con lo mismo por ejemplo que es lo que piensas de la gente que es trabajólica.**

*nononono, yo encuentro que no está ni malo ni bueno igual es bueno pero uno que igual tiene que bajar de repente un poquitito las revoluciones.*

**Pero que es lo primero que se te viene a la cabeza cuando se habla de un trabajo-adicto, como lo describiría.**

*una persona responsable una persona que es demasiado trabajólica es responsable empeñoso le gusta surgir que quiere crecer y por supuesto que le quiere dar una buena calidad de vida a su familia algo así, Yo me siento así a veces, pero trato de entregar lo que más puedo a mi hijos el fin de semana.*

Nombre : I.F

Edad : 32 años

Estado civil : no dure casi nada, soy divorciada un matrimonio de 8 meses

**¿Hace cuánto tiempo trabajas acá?:**

*8 años aquí en el banco, ha sido mi escuela de que ingrese a trabajar en banca siempre ha sido aquí no he trabajado en ninguna otra institución financiera.*

**¿Y hace cuánto de dedicas a la venta?**

*Toda la vida, de los 14 años que trabajo me dedico a la venta*

**¿Cómo ha sido el tema de dedicarte a la venta?**

*No me complica los climas, los horarios, donde tenga que ir, ni lo que vaya a vender nada que tenga que ver con la venta por que es el rubro que más te puede compensar económicamente y me gusta.*

**Es importante para ti el tema económico.**

*Claro es importante el tema de las ventas porque soy súper trabajólica y depende de mí el tema de la venta y con ellos cuanto gano a fin de mes por lo tanto para mi es importante.*

**¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?**

*Sí, es importantísimo mi trabajo y mi hija lo son todo, pero si me preguntas a modo de encuesta es una desventaja para quienes sean trabajólicas como yo y a los 32 años, soltera tampoco soy buena para carretear hay que ver lo que hay que hacer.*

### **¿Cuáles son sus metas de vida y laborales? ¿Para qué trabajas?**

*Avanzar lo que más pueda en este trabajo ya que ya llevo unos buenos años acá y estoy feliz además porque he logrado todas mis metas aquí sobre todo ojala que no termine jamás, mi meta es que mi hija estudie para que administre para que ella sea dueña de su propio negocio más que este treinta o cuarenta años en la misma empresa darle herramientas para que sea independiente, para mí eso es súper importante.*

### **¿Cómo concilias la vida familiar y laboral?**

*Partiré diciendo que vivo con mi papa y mi mama, soy el pilar de mi familia, vivo con mi papa, mi mama, mis dos hermanos y mi hija de 11 años, y es buena para las ventas, vende rifas y tenemos puestos y ella sale a vender yo creo que lo tiene en su ADN, de hecho en el colegio sale a vender también siempre pensando en ganar plata, en lo sentimental no muy bien, soy súper dominante entonces el trabajo es ideal y un hombre que no vaya a la par conmigo no me sirve, y en la casa soy la líder, porque yo soy quien lleva la batuta. Así que a lo único que me dedico es trabajar y mi hija.*

### **¿Qué haces en tu tiempo libre?**

*Me pone de malgenio no hacer nada, siempre busco que hay que hacer siempre indagando en un nuevo negocio, fin de semana por lo menos duermo hasta las 1 como relajo y no me levanto por nada, me levanto almorzamos y veo que hago con mi hija como ir al cine de hecho me dedico hartito a ella los fin de semana ahora no tanto porque es pascua entonces es una fecha de negocios y voy con*

*ella a todo (sábados y domingos) si trabajo sábados y domingos en cualquier lado.*

### **¿Tiene alguna rutina laboral? Cuénteme**

*yo me levanto un cuarto para las seis de la mañana todos los días, me baño ordeno mis cosas, en la casa no hago nada de nada porque solo se trabajar, un cuarto para las siete estoy en el metro y llego acá a las ocho tipo ocho y cuarto estoy trabajando ya, empiezo a trabajar ver contratos, ver pendientes, llamar clientes, indagar, buscar más contactos, a las dos caliento mi papilla y sigo trabajando, controlo a mi hija por teléfono hasta las seis o siete y me empiezo a desconectar y llego tipo ocho y media y me dedico cien por ciento a mi hija ahí soy solo mama, a ver lo del colegio, hacer tareas, trabajos, disertaciones hasta las once y media y me acuesto.*

### **¿Cómo te consideras como trabajadora?**

*Una mujer súper exitosa, una mujer alfa, en lo que es laboral me va súper bien, además como mi trabajo depende de mí yo controlo como me va.*

### **¿Qué piensas sobre la gente que trabaja bastante?**

*Yo ando igual que los caballos y veo lo mío solamente, creo que toda esa gente es exitosa porque si es bueno para trabajar pero los que más se quejan son los que entran más tarde al trabajo se toman muchos relajos y se van temprano en cambio yo soy de las que piensa que a quien madruga dios le ayuda.*

**El fin de semana te ha tocado trabajar:**

*Yo si me toca ir por una firma yo voy a ir sea fin de semana feriado o en fiestas yo voy igual.*

**Si tuvieras resuelto el tema económico seguirías trabajando:**

*No me quedaría de brazos cruzados, me gusta vivir bien, darme mis gustos, me gusta que mi hija me diga quiero ir a la serena y pescar las cosas e ir, es un tema que yo soy hiperquinetica y necesito hacer cosas me pongo malgenio al no hacer nada, no me podría sentir inútil*

**Si, habláramos de un trabajo-adicto ¿Cómo podrías describirlo?**

*aahhhh es que me han catalogado como que no tengo vida, trabajo hartito pero trato de hacerme los tiempos, hay días que ni siquiera almuerzo, por ejemplo tengo que ir a reuniones y mi hija estudia en San Bernardo y no tengo tiempo y hay veces que me he ido a las ocho de la noche cuando la guardia cierra, pero a mi percepción un trabajólico es exitoso, yo siento que trabando siempre te vas a sentir joven, veo mis compañeras de curso y son las típicas mujeres que están gordas con cuatro hijos y con el típico guatón al lado y veo que no quiero eso para mi vida así que estoy bien así.*

Nombre : F.V

Edad : 39 años

Estado civil : casado, 2 hijos.

**¿Hace cuánto tiempo trabajas acá?**

*15 años*

**Siempre ha trabajado en ventas.**

*Sí, siempre aquí en el mismo rubro*

**¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?**

*No se colocarle un lugar pero si es importante, en forma práctica uno trabaja más de lo que está en la casa pero trato de a las otras cosas darle la misma importancia.*

**¿Tiene algún Horario?**

*Técnicamente no tenemos horario en realidad podríamos salir a la hora que quisiéramos pero hacemos horario casi normal y hay veces que hay quedarse hasta que el ultimo cliente sea atendido.*

**¿Cuáles son sus metas de vida y laborales? ¿Para qué trabajas?**

*Poder avanzar más en esta carrera y darle lo mejor a mi familia. Uno trabaja por la familia pero personalmente uno también busca estabilidad mantener el mismo estilo de vida.*

**¿Cómo concilias la vida familiar y laboral?**

*En mi caso es difícil, porque trabajo bastantes horas, pero normalmente mi señora está en la casa, así que por ahí encontramos el equilibrio, además para que me vaya bien tengo que trabajar y avanzar.*

**¿Tienes algún Hobby?**

*El único hobbie cuando tengo tiempo libre es estar con mi familia, ya que mi señora siempre reclama que trabajo mucho.*

**¿Tiene alguna rutina en el trabajo que nos pueda contar?**

*Soy bien estructurado en ese aspecto, en los tiempos tengo horas bien marcadas no dejo al azar en a todo las tareas que me toquen en el día les tomo tiempo.*

**¿Qué opinión tiene de sí mismo como trabajador?**

*Yo en este minuto siento que lo hago bien, manejo bien mi equipo y mi trabajo, siempre hay cosas que mejorar pero me puedo considerar bueno, de hecho me encuentro trabajador.*

**¿Qué piensas sobre la gente que trabaja bastante?**

*No los veo de forma despectiva al contrario valoro lo que hacen con el fin correcto, un trabajólico son responsables y ambiciosos en el mundo de hoy la ambición es necesaria para movilizarse, porque nosotros tenemos un sueldo a comisiones entonces somos más trabajadores, porque si alguien trabaja mucho con un sueldo fijo no me cuadraría.*

**Si tuvieras cubierto el tema monetario seguirías trabajando.**

*Me lo he planteado muchas veces pero seguiría trabajando, quizá armaría un negocio o algo que me diera independencia pero seguiría trabajando y cumpliría mis sueños de persona no podría estar desocupado.*

**Sí, hablaríamos de un trabajo-adicto. ¿Cómo podrías describirlo?**

*A mi parecer lo encuentro que las personas trabajólicas tienen accesos a mejores sueldos o ser ascendidos porque tiene una mayor capacidad de trabajo, al menos yo siento que en mi caso así es.*

Nombre : A.N

Edad : 38 años, el trabajo me mantiene joven

Estado civil : casada, con 3 hijos

**¿Hace cuánto tiempo trabajas acá?**

*Voy a cumplir 10 años, es mi primer trabajo en venta antes vendía tarjetas de crédito y ahora es crédito de consumo, se venden tarjetas pero el fuerte es el crédito de consumo.*

**¿Qué lugar ocupa el trabajo en tu vida?**

*Simplemente es central y necesario en mi vida, pero mi familia también es importante.*

**¿Cuáles son sus metas de vida y laborales? ¿Para qué trabajas?**

*Que mis hijos sean profesionales, tengo una hija que sale este año de cuarto medio y los demás son menores así que ella es mi prioridad, en el trabajo estoy bien ahora y me encanta trabajar.*

**¿Te gusta trabajar?**

*Sí.*

**¿Y cómo concilias la vida familiar y laboral?**

*En realidad trato de estar presente en los momentos importantes, y con mi marido nos dividimos los quehaceres, y el fin de semana me dedico completamente a mis hijos y en la semana me dedico a trabajar.*

### **Y ¿Tienes algún Hobby?**

*Tejo, bordo para hacer algo aparte, lo uso para regalar porque mis hijos ya no usan eso mi hija mayor si pero los otros no.*

### **Te has hecho rutina:**

*Me levanto a las siete treinta voy a dejar a mis hijos al colegio y me vengo a la oficina Llego prendo mi computador respondo correo y reviso si tengo documentos del día anterior y si no tengo nada busco como traer algún cliente al banco.*

### **¿A qué hora sales?**

*Generalmente me voy a las ocho para terminar los pendientes, soy más productiva en la tarde, por ejemplo después de almuerzo me activo, estoy acostumbrada porque en mi casa hago lo mismo cuando hago aseo y cocino.*

### **¿Qué opinión tiene de sí mismo como trabajadora?**

*Yo trabajo en base a mis necesidades por ejemplo si no necesitara tanto no trabajaría tanto, yo creo que con las metas del banco y con lo que se pueda cumplir esta bien.*

**Qué piensas de las personas que trabajan bastante:** *Admiro a la gente que trabaja harto porque tienen la capacidad de hacerlo, relacionando el tiempo de la familia con el tiempo en el trabajo aunque van de la mano trabajar harto y ganar harto eso es proporcional.*

### **Si tuvieras el tema resuelto en lo económico**

*Igual trabajaría y soy de las pocas personas que puede decir que amo el trabajo y este banco porque, todo lo que he hecho lo he logrado aquí tengo beneficios de tiempo con mi familia con mis hijos en cambio en el trabajo anterior trabajaba ce turnos y casi todos los días de la semana pero aquí se trabaja de acuerdo a las necesidades y todo se recompensa.*

### **Sí, habláramos de un trabajo-adicto. ¿Cómo podrías describirlo?**

*Me dio aneurisma por estar conectada al máximo con mi trabajo, me estaba yendo mal no me salían los negocios y eso me estresó más que tener mucho trabajo, pero ahora me he sentido bien y no me tome la licencia por que necesitaba venir a trabajar, para mi trabajador adicto es exitoso que aspira alto mantenerte entre los primeros como un tipo mateo en el colegio y es digno de admirarlo.*