



Carrera de Psicología.

Experiencia comunitaria, un estudio de las representaciones sociales de los estudiantes en torno a la psicología comunitaria y sus prácticas.

Profesor Guía: Domingo Asún Salazar.

Metodóloga: Genoveva Echeverría.

Profesora Informante: Gabriela González.

Estudiantes: Carmen Gloria Olmedo Castro.

Pablo Antonio Pereira Garrido.

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología y

Título de Psicólogo.

Santiago, Octubre 2007

Resumen

La presente investigación es un acercamiento a las representaciones sociales de estudiantes de psicología con respecto a algunos de los ámbitos que aparecen en la experiencia comunitaria. Estos ámbitos serán la cátedra de psicología comunitaria, la intervención comunitaria y la acción política que se desprende de esta última.

La investigación es de carácter cualitativo para lo cual se utilizaron entrevistas semi estructuradas, y se les aplicó a estudiantes de psicología de diferentes universidades de la región metropolitana. Y a la luz de los resultados se pueden establecer aspectos claves que conforman las representaciones sociales de los diferentes ámbitos mencionados y sientan bases para un posterior desarrollo de la formación de psicólogos comunitarios.

“Mira creo que las personas valoran mucho el trabajo que uno realiza con ellos, pero no puedo dejar de pensar que de todas formas esperan algo mas, quieren asistencia, no porque ellos lo pienses así, sino por que la cultura y todos los programas de gobierno han sido diseñados de esta forma, de concebir al sujeto como un ser pasivo dispuesto siempre a recibir cualquier cosa que se les ofrezca. Y cuando notan que tu no les ofrecen nada mas que a ellos mismos, la cosa tiembla un poquito, entonces no te podría decir que paso en realidad por sus mentes pero las demostraciones de cariño y gratitud fueron evidentes.”

Estudiante Psicología U.AH.C

Agradecimientos

A mis padres, hermanos y sobrino por su compañía y comprensión.

A Ninoska y Vicente fuente de inspiración actual y futura.

A Helga que sin su ayuda no habría podido realizar este sueño.

**A Domingo Asún por su enseñanza, compañía y comprensión durante
estos años.**

**Y a todos lo amigos, compañeros y personas que de una u otra manera
contribuyeron en la realización de este sueño.**

Pablo Pereira

A mis padres por su comprensión, respeto y apoyo en este camino.

A mis hermanas, cuñados y sobrinos por su ayuda y energía.

A Francisco por la motivación, fuerza y proyectos.

**A Domingo Asún por sus enseñanzas, confianza y los momentos
compartidos.**

**A todos mis amigos, que no importando lo lejos o cerca que estén,
apoyaron incondicionalmente esta tarea.**

Carmen Gloria Olmedo.

INDICE

1. INTRODUCCION	8
1.1 Planteamiento del problema: Antecedentes	9
1.2 Psicología Comunitaria	16
1.2.1 Psicología Comunitaria en América Latina.	16
1.2.2 Psicología Comunitaria en Chile	21
1.2.3 Formación Psicólogo Comunitario	23
1.3 Formulación del Problema y pregunta de Investigación	26
1.4 Aportes y relevancia de la Investigación	28
2. OBJETIVOS	29
2.1 Objetivo General	29
2.2 Objetivos específicos	29
3. MARCO TEORICO	30
3.1 Representaciones sociales	30
3.1.2 Estructura y funcionamiento de las representaciones Sociales. Dimensiones de la representación social	32
3.2 Acción Política	36
3.2.1 Formas de Acción política	39

4. MARCO METODOLOGICO	47
4.1 Enfoque metodológico	47
4.2 Tipo y diseño de investigación	47
4.3 Delimitación campo de estudio	48
4.3.1 Universo	48
4.3.2 Muestra	49
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección	49
5. RESULTADOS Y ANALISIS	52
5.1 Categorías principales y tópicos	53
5.1.1 Cátedra	53
5.1.2 Intervención comunitaria	53
5.1.3 Acción política	54
5.2 Análisis interpretativo por categoría	54
5.2.1 Cátedra	54
5.2.2 Intervención comunitaria	61
5.2.3 Acción política	69
5.3 Integración final	72
6. DISCUSION Y CONCLUSION.	73
7. BIBLIOGRAFIA	80

8. ANEXOS

Anexo 1: Pauta de entrevista	82
Anexo 2: Citas extraídas por preguntas	83
Anexo 3: Tópicos por categorías	97
Anexo 4: Análisis interpretativo por categorías	102
Anexo 5: Entrevistas	114

1. Introducción.

Esta investigación nace por la inquietud de sus autores con respecto a la formación de psicólogos comunitarios hoy en día en Chile y su relación con las formas de acción política que se presentan en la intervención comunitaria.

Cabe señalar que esta inquietud se sustenta en la participación que los autores han tenido en los diferentes encuentros de estudiantes de psicología en torno a la psicología comunitaria y también la participación activa como integrantes del grupo de trabajo comunitario Alemanque de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano. La intención de la investigación entonces será acercarnos a los discursos presentes en los estudiantes de distintas universidades bajo la mirada de la psicología comunitaria.

La motivación principal para desarrollar esta investigación es que en los diversos encuentros de estudiantes y en la práctica diaria de nosotros mismos hemos podido observar que las mayores tensiones se encuentran en las temáticas referidas a la acción política, los sentidos de la intervención comunitaria, y la tensión que se refiere al rol del psicólogo comunitario.

1.1 Antecedentes y Planteamiento del problema:

➤ Psicología en Chile y Formación Profesional. Aspectos Generales.

En 1950 se crea en la Universidad de Chile el Departamento de Psicología, iniciándose así la formación de psicólogos como una profesión universitaria. Este hecho transforma a Chile en uno de los primeros países de América Latina en el que se dicta oficialmente la carrera de Psicólogo.

Unos años después se constituye el departamento de Psicología de la Universidad Católica, dependiente del instituto pedagógico, que empieza a entregar cursos profesionales, especialmente a educadores. Entonces, a partir de la década del 50 se comenzaron a consolidar las dos escuelas profesionales que han sido centrales en la formación de psicólogos, en la validación de la carrera y en la construcción de los modelos organizativos y curriculares para las escuelas de más reciente formación.

Hasta 1980 se mantenían estas dos escuelas de Psicología en Chile, con aproximadamente 110 vacantes entre ambas. La promulgación de la ley General de Universidades de 1981 se tradujo tanto en la aparición de

numerosas universidades privadas y en la apertura o reapertura de la carrera en otras universidades tradicionales o en las derivadas. Actualmente existen cerca de 40 universidades “tradicionales” y privadas que dictan la carrera de Psicología.

Datos obtenidos de instituciones formadores de Psicólogos, indican que para 1997 existía una matrícula de 1763. Sobre esta base, el total de estudiantes que cursan Psicología es de 6.883 (Villegas J y Toro J.P, 1999).

Estos autores señalan que datos aportados por el Ministerio de Educación (1998), permiten apreciar que mientras en el quinquenio 1962-66 se titularon promedio 23 sicólogos por año, en el quinquenio 1992-1996 lo hicieron 378, lo que implica un aumento de 1.543%. La cifra total de psicólogos titulados para esa fecha en Chile era de 3.809.

Dada la proliferación de Universidades privadas, el tema de la formación de psicólogos se ha tornado relevante, destacándose una gran variedad de criterios entre los que se destacan.

- Duración de la carrera (con tendencia hacia los 5 años), procesos de practica diferente en la duración, existiendo en todas tesis de grado.

- Fundamentalmente regímenes curriculares semestrales y mixtos, no existiendo fundamentos pedagógicos por uno u otro.
- Dificultades para valorar las unidades de crédito lo que hace imposible establecer comparaciones validas.
- Existe un número importante de cursos similares contenidos, bajo denominaciones distintas.
- Existen productos terminales distintos, algunas con menciones (clínica, organizacional, etc.) y otros que ponen énfasis en perfiles generalistas.
- Dispersión en cuanto a las exigencias de titulación.
- Orientaciones al perfil de un profesional generalistas, pero con marcada tendencia clínica.

Villegas (1998) critica los criterios por los cuales se han creado nuevas escuelas de psicología en Chile. Por un lado, considera acertada la percepción acerca del atractivo del estudio de la carrera, el prestigio de la profesión, la existencia de recursos académicos desaprovechados o subutilizados por las restricciones dadas por el control militar que se ejerció en la universidades tradicionales, y la legislación que no contempla la participación institucional de las disciplinas en este proceso. Por otro lado cuestiona la percepción del bajo costo en la implementación de la carrera, considerada como de papel y lápiz o de tiza y pizarrón. *“Es evidente que la*

creación de nuevas carreras de psicología responde a motivaciones empresariales lucrativas, siendo secundarias o inexistentes las consideraciones científicas, académicas, profesionales y de necesidades del país.” Villegas (1998).

Si nos referimos a la formación propiamente tal, hay autores que han descrito características que esta tiene y ha tenido, y se han definido lineamientos acerca de cómo esta debiera ser. Morales y otros (1988), refiriéndonos al pasado reciente de la profesión- señalaban que los psicólogos encuestados indicaron que lo más necesario de la formación de pregrado para el ejercicio profesional es “la formación practica apoyada teóricamente”. Al mismo tiempo, se considera deseable una formación “orientada hacia la especialización”. También se considera deseable orientar el curriculum en función de las necesidades del país. Como aspectos positivos de la formación fueron destacados la formación teórica, la relación profesor-alumno, la calidad académica de los docentes; y como aspectos negativos, la poca atingencia curricular a las necesidades del país, la falta de integración de conocimientos y la poca especialización.

Un 75% de los encuestados señalo haber tenido la posibilidad de empezar una especialización en el pregrado, fundamentalmente los clínicos.

Por otro lado, mirando la realidad latinoamericana y en especial la chilena, Villegas (1998) destaca algunos puntos que deben ser enfrentados en las diferentes áreas de formación de psicólogos.

- La exigencia de la PAA o PSU al ingreso.
- La administración de exámenes especiales a los postulantes.
- Las disposiciones éticas, conductuales o psicológicas de estudiantes académicos y profesionales.
- Los conflictos ético- valoricos propios de cada especialidad.
- La diferenciación e integración entre las dimensiones académicas y las profesionales o aplicadas.
- Las exigencias diferenciales para la licenciatura y para el título.
- La tensión y el conflicto académico frente a temas de interés psicológico (sexualidad, divorcio, planificación familiar, servicio militar, SIDA, homosexualidad, minorías activas, etc.) en universidades con restricciones de algún tipo.
- Orientaciones y formación generalistas, semiespecializada o especializada en pregrado.

En otro frente, y en el marco del creciente proceso de globalización e internacionalización de los diferentes mercados, se han ido generando una serie de acuerdos comerciales que impactan el mercado nacional de profesionales, en la medida que aumentara la movilidad de psicólogos entre

los diferentes países de la región. Es así como ya existen iniciativas emanadas desde el colegio de psicólogos de Chile, y las organizaciones pares de países que conforman el MERCOSUR referidas a la formación y acreditación para el ejercicio de la psicología en dichos países.

Entre estos aspectos se pueden señalar las directrices consensuadas acerca de la formación de los psicólogos.

1. Como formación mínima deberá incluirse los siguientes contenidos.

- Procesos psicológicos: cognitivos, motivaciones, de aprendizaje, afectivo-emocionales, psicopatológicos, de percepción, de atención, interaccionales del desarrollo y de la personalidad.
- Historia, teorías y sistemas psicológicos.
- Formación en investigación psicológica.
- Bases Biológicas de la psicología.
- Evaluación y diagnóstico psicológico.
- Epistemología de la Psicología.
- Psicologías aplicadas (tradicionales y emergentes).

2. Se debe garantizar el pluralismo teórico y metodológico.

3. Se debe garantizar la formación generalista en el grado, reservando la especialización al post- grado. Con una carga horaria mínima de 3500 horas (350 de las cuales deberían ser de prácticas institucionales supervisadas), equilibrando teoría, práctica e investigación.

4. Garantizar la formación interdisciplinaria, incluyendo formación convergente (filosofía, antropología, sociología, economía, matemáticas, biología, genética, etc.) y complementarias (ingles, computación, etc.)
5. Metodología teórica y practica en todos los niveles formativos; exigencias de requisitos curriculares de presentación de trabajos escritos; formación de competencias lingüísticas.
6. Garantizar la integración teórico- practica en todo el transcurso del desarrollo curricular, contando con infraestructura y recursos adecuados (tecnología, laboratorios, etc.), incrementando las horas practicas en los niveles superiores.
7. Garantizar la capacitación para el trabajo en equipos multiprofesionales, a través de formación de competencias intra e interpersonales, y promoviendo el desarrollo de practicas interculturales.
8. Garantizar una formación comprometida con la atención a las problemáticas sociales, en instituciones y contextos culturales diversos.
9. Promover la construcción de la identidad profesional del psicólogo.
10. Promover el compromiso ético a lo largo de la carrera, favoreciendo la formación de aptitudes críticas y reflexivas en todos los cursos y niveles. (Serrano, F 2000)

1.2 La Psicología Comunitaria

La psicología comunitaria surge en EEUU, movida por la insatisfacción de los Psicólogos que se encontraban preocupados por la orientación de la psicología clínica hacia la salud mental, la injusticia social, la pobreza y las limitaciones del paradigma psicológico vigente para enfrentar esta problemática. Los antecedentes socio- políticos que caracterizaron los años 60 en los EEUU, son recordados por haber sido una época en donde se desarrollaron fuertemente los movimientos de los derechos cívicos, derechos humanos, la ideología separatista de los negros, las crisis urbanas, la guerra en contra la pobreza, los arrestos y demostraciones de inconformidad estudiantil; todos estos produjeron una disposición y hasta un verdadero caldo de cultivo para los psicólogos de manera que los ideales de cambio social y lucha por los derechos de los marginados se convirtiera en una bandera de reivindicación social comunitaria.

1.2.1 La psicología comunitaria en América Latina.

Una de las disciplinas que sin duda fue un gran aporte para el desarrollo de la Psicología Comunitaria en América Latina es la Psicología Social Política; esta rama de la psicología surge en la década de 1930. H.D Lasswell es considerado el fundador de la psicología política, el decía en un

estudio que *“el análisis político es el estudio de los cambios en la forma y composición de los patrones valorativos de la sociedad”*. (Jiménez B 1991).

El enfoque comunitario de la Psicología llega a América Latina como un paradigma ideal para solucionar los conflictos individuales y sociales; ya que se pretendía con el enfoque comunitario superar el carácter individualista de toda la Psicología anterior; ampliando su campo de acción a las capas sociales más desposeídas, impulsando a los psicólogos a actuar como verdaderos sujetos de cambio social y liderazgo. Esto provocó que los cuestionamientos a la psicología social en la década del setenta promovieran un giro conceptual, dogmático y práctico de la disciplina orientándola hacia la aplicación del conocimiento en la solución de los problemas sociales.

Estos cuestionamientos motivaron a los psicólogos a movilizarse, a salir del aula, a abandonar el escritorio y la comodidad de sus oficinas e ir a los contextos en que los problemas sociales se estaban manifestando, siendo las comunidades más marginadas una de las más representativas.

Se podría decir entonces, que la psicología comunitaria surge bajo un contexto latinoamericano, orientado casi siempre a la transformación social. Este objetivo se ha planteado a partir de transformaciones en las comunidades y en los actores sociales que en ellas participan, facilitando o catalizando el desarrollo de sus capacidades y auspiciando su fortalecimiento

para obtener y producir nuevos recursos conducentes a los cambios deseados y planificados por ellos mismos en su entorno. El logro de tal meta supone que esos actores sociales tengan capacidad de decisión, el control de sus propias acciones y la responsabilidad por sus consecuencias. (Montero, 2003).

De esta manera el quehacer de la Psicología Comunitaria en América Latina se podría entender desde:

- a) La generación del 60 que intento resolver las situaciones de injusticia social poniendo el saber psicológico al servicio del trabajo comunitario, generando organización, facilitando y transformando a esta como suprameta y como vector del desarrollo social.(Asún, 2003)
- b) Desarrollo de conciencia; influencia del pensamiento marxista, fundamentalmente la formación de conciencia critica, en la nueva ética Latinoamérica, desde lo propuesto por Freire a partir del modelo de educación liberadora, de una concientización de las formas de opresión que se dan en la sociedad. Para Freire son tres las categorías o “palabras” que caracterizan la situación del pueblo latinoamericano y la praxis de la liberación necesaria: Opresión, entendida como la situación de las personas injustamente tratadas, privadas de su palabra, de quienes se ha abusado vendiendo su trabajo; Dependencia, como la consecuencia o causa del

subdesarrollo que caracteriza a la sociedad latinoamericana, ya que los polos de decisión económico-políticos se hallan fuera de ella misma, permaneciendo sometida a la voluntad de la metrópolis dominadora y sumida en la cultura del silencio; Marginalidad, los grupos sociales viven al margen del desarrollo de la sociedad, tanto de sus decisiones como de sus beneficios, reservados a los grupos hegemónicos o privilegiados, que ejercen directamente la dominación o actúan como intermediarios de las grandes potencias. (Freire, 1972).

Por último la psicología comunitaria en América Latina se fundamenta bajo los siguientes principios básicos.

1º Todo fenómeno social deriva de la interacción de lo colectivo e individual.

2º Siempre en una construcción social, se generan conflictos a partir de un problema social.

3º Los factores ambientales se expresan con una diversidad máxima, que va desde lo físico a lo económico. Los factores ambientales se pueden presentar de manera muy diversa y compleja debido a su multicausalidad.

4º Los factores ambientales pueden operar de modo diferente en cada momento histórico, no tienen un carácter determinante o fatal para siempre. Su importancia radica en que apunta a un sujeto colectivo, además de pretender movilizar lo potencial positivo y no actuar sobre lo

ya dañado; movilizan recursos que por alguna razón no se manifiestan o usan.

5º Las comunidades u organizaciones son las formas que asumen los grupos para enfrentar circunstancias de vida. Lo importante es que se puede reconocer y valorar la experiencia histórica de esta comunidad y grupo, además de reconocer su establecimiento previo a la llegada de la psicología comunitaria.

6º Toda comunidad esta regida por normas y si no se logran reconocer las normas, no se podrá establecer dialogo con los habitantes de la comunidad.

7º Toda intervención comunitaria puede ser considerada como intervención política, lo que no implica necesariamente, pero además no puede ser ideológicamente neutra.

1.2.2 Psicología Comunitaria en Chile

Para abordar el tema de la Psicología Comunitaria y su desarrollo en Chile; lo primero que se debe tener en cuenta es el origen y la posterior evolución de esta. Se hace necesario entonces situarnos bajo un contexto histórico y social amplio.

La delimitación y caracterización de la noción de la Psicología Comunitaria en lo fundamental se estructura a partir de la tensión que se establece entre la perspectiva que le atribuye el carácter de la disciplina científica, diferenciada como subdisciplina, y otra que la circunscribe como área profesional, estrechamente vinculada con el conjunto de la Psicología, o con la Psicología Social específicamente (Alfaro, J 2000).

Es así que en Chile a finales de los años 60 comienzan a realizarse las primeras experiencias comunitarias en programas que abordaron problemáticas de la población en relación a la salud mental, los cuales se cristalizaron en dos movimientos: el trabajo de la psiquiatría intracomunitaria y la salud mental poblacional. (Alfaro, 2000).

El movimiento denominado Psiquiatría Intracomunitaria, dirigido por Juan Marconi, que fue implementado en el Área Sur de Santiago a partir de

1968, por el departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Universidad de Chile, tuvo como uno de sus propósitos acercar el conocimiento de los profesionales que trabajan en las áreas de la salud hacia la propia la propia comunidad, haciendo participe a los integrantes insertos en los programas de salud en actividades con la comunidad, potenciando e incentivando las capacidades de autosanacion que la propia comunidad posee. Esto permitió recobrar e incorporar elementos y recursos desde la comunidad, considerando la importancia de los diversos modos de vida y los valores de cada cultura en la constitución de los sujetos. (Asún. D Unger 2006).

En lo que respecta a la Salud Mental Poblacional y su movimiento; dirigido por el Psiquiatra Luis Weistein, se puso énfasis en tomar el concepto de salud desde el contexto histórico concreto donde se intenta materializar la historia de los sujetos, instalando como eje central la participación de la comunidad para así comprender, desde un punto de vista histórico, las dinámicas de salud y enfermedad dentro de los grupos sociales, como medio de trabajo en salud y como una posibilidad de transformación social y cultural. (Alfaro, 2000. Asún. D, Asún, M. Vidales A, 2004).

La característica principal de estos dos movimientos fue el énfasis en la consideración de la dimensión social y cultural, privilegiando la participación comunitaria en la comprensión de la salud mental y su influencia en la conducta, estableciéndose así una lógica dialogica donde el

dialogo entre el mundo académico y la propia comunidad cobra protagonismo. De esta manera aparecen las primera sistematizaciones de experiencia de trabajos comunitarios, las que criticaban al modelo de atención en salud mental existente, ya que lo consideraban vertical, etnocéntrico, y autoritario, y que además tenía escasez de recursos y la desigual distribución de estos. (Asún D., Asún M., Vidales A., 2004).

1.2.3 Formación de Psicólogos Comunitarios.

Montero (2007) plantea que serian dos los campos posibles de formación para el trabajo comunitario, el primero de matriz netamente practica y el segundo plano es el teórico. Lo práctico podría ser desarrollado por personas con el titulo genérico de psicólogo que recibieron adiestramiento especializado en el trabajo con comunidades a través de su incorporación a proyectos o programas existentes, en los cuales otros psicólogos con experiencia comunitaria los introducen en la práctica. De esta forma se han formado muchos profesionales en los años sesenta y setenta en muchos piases americanos y europeos. La practica con sus desafíos y exigencias, los ensayos con sus errores y aciertos y la lectura de literatura especializada fueron muchas veces la única escuela con que contaban los psicólogos que querían trabajar en esta área. No obstante la escuela de la práctica no es suficiente en la formación (Montero y Giuliani, 1999). Una de las razones

para decir esto es el hecho de que no todas las experiencias obtenidas en relación con la comunidad entran en el campo de la psicología comunitaria.

Es necesario entonces establecer una diferencia entre el quehacer comunitario y la practica realizada en la comunidad que traslada modos tradicionales de hacer psicología y concepciones centradas en el individuo, y lo que se hace en psicología comunitaria; la practica que convierte a los psicólogos en activistas respecto de los problemas de ciertas comunidades, dejando de lado su especificidad profesional y lo que en función de ella pueden aportar tampoco es suficiente. Y por ultimo, la practica que admite tanto la influencia social como la psicológica en los problemas o fenómenos a estudiar, pero que no distingue con claridad donde y por que se manifiesta uno u otro origen, con los cual las técnicas aplicadas y las criticas que se realizan no se relaciona con el problema estudiado.

Según estos autores, estas tensiones serian resueltas por la formación académica, esto no significa que esta este exenta de errores, ya que al señalar un objeto, método, ámbito, teoría y práctica de la psicología comunitaria no lo excusa; pero se cuenta con las herramientas para señalarlos y corregirlos. Así es que en Estados Unidos establecieron rápidamente nichos académicos para enseñanza, investigación y desarrollo sistemático. América Latina fue pionera en la creación de ámbitos de estudio con la realización de cátedras, postgrados, cursos de especialización etc.

Entonces nos encontramos que para que exista una buena formación en Psicología Comunitaria se debe asegurar que exista un carácter teórico-práctico de la asignatura que se enseñe, esto pone como desafío el compaginar los tiempos académicos con los tiempos comunitarios, ya que muchos cursos universitarios tienen los tiempos rigurosamente definidos, en cambio los fenómenos sociales ocurren en la vida cotidiana, que no tiene principio ni fin, que está siempre allí. Por lo tanto no se pueden imponer a una comunidad, ni es ético hacerlo, un sistema en el cual durante un cierto número de meses o de semanas se ocupan en trabajar con la comunidad para luego desaparecer por periodos prolongados. Otro de los aspectos es que los estudiantes deben aprender que la profesión comunitaria no los convierte en expertos cuya opinión es digna de seguir. Así entenderán que la palabra última es escuchar, esto contribuye al diálogo con la comunidad apelando siempre por el bien común. La relación que deben establecer con la comunidad debe ser siempre la horizontalidad, sin perder la especificidad de la profesión y sin caer en paternalismo, lastima y condescendencia.

Por último se debe incorporar la reflexión crítica siempre a la formación y praxis comunitaria. Cada sesión de trabajo con la comunidad debe ser analizada, a fin de poner de manifiesto los aciertos y errores, así se aprende a conocer los propios recursos y los de la comunidad (Montero 2007)

1.3 Formulación del Problema

Debido a las constantes transformaciones en el quehacer del Psicólogo-a, en cuanto a su formación profesional y practicas laborales es que se hace necesario reflexionar sobre los factores que predominan a la hora de definir esta realidad.

Muchos pueden ser los factores que inciden en la formación profesional de estudiantes en el área de las Ciencias Sociales, especialmente en nuestra querida Psicología Comunitaria.

Una de las posibilidades que nos entrega la psicología comunitaria, es acercarnos a un quehacer teórico practico, principalmente mediante las intervenciones o trabajo comunitario, otorgando la posibilidad de ejecutar un rol diferente para los profesionales del área, ya que reconoce la horizontalidad en las relaciones sociales, entre estos y los grupos comunitarios, teniendo como convicción que la comunidad pre- existe y post- existe a la intervención, la importancia de la historia y los procesos colectivos de construcción social, relacionando autogestión, participación y acción.

Es precisamente este factor el que da sentido a la praxis comunitaria, sobre todos si consideramos los alcances del modelo económico, el cual favorece el individualismo, la competitividad, el consumismo y la existencia de sujetos pasivos.

Por otra parte y derivado de la asistencia de los autores de esta investigación a los encuentros de estudiantes en torno a la Psicología Comunitaria, el ultimo de este realizado en la Ciudad de Temuco el mes de Octubre de 2006; donde surgen con fuerza algunos cuestionamientos de los estudiantes principalmente al carácter que adopta la praxis comunitaria en su desarrollo, quedando de manifiesto el descontento de la nula presencia en los trabajos expuestos de la acción política y su posibilidad de desarrollo alternativo de las comunidades, es que cabe preguntarse sobre

¿Cuales son las representaciones sociales de los estudiantes de psicología de diferentes universidades privadas de la región metropolitana con respecto a diferentes ámbitos de la experiencia comunitaria?

1.4 Aportes y relevancia de la investigación.

Creemos que los resultados de esta investigación pueden ser sumamente importantes para conocer el estado actual de la formación de los estudiantes de psicología frente a la intervención comunitaria, desde los propios actores, y así poder mejorar desde el aspecto académico los posibles puntos débiles o vacíos que se puedan encontrar a través de este trabajo.

También vemos que puede ser de gran utilidad por la debilidad que sienten los psicólogos ya titulados y pertenecientes al colegio de psicólogos en técnicas de intervención social (Marassi, 2001).

Es importante destacar también que el ámbito comunitario es un área que esta en crecimiento en términos del desempeño laboral del psicólogo, por lo que tendría una gran relevancia para el futuro laboral de las próximas generaciones de estudiantes de psicología.

2. Objetivos:

2.1 Objetivo General:

Conocer las Representaciones Sociales de los estudiantes de psicología de diferentes universidades privadas de la región metropolitana con respecto a diferentes ámbitos de la práctica comunitaria.

2.2 Objetivos específicos:

1) Describir las Representaciones Sociales de los estudiantes de psicología con respecto a la cátedra de psicología comunitaria.

2) Identificar las Representaciones Sociales de los estudiantes de psicología sobre la intervención comunitaria.

3) Explorar las Representaciones Sociales de estudiantes de psicología en relación a la acción política.

3. Marco Teórico.

3.1 Representaciones Sociales.

La teoría de las representaciones sociales constituye tan solo una manera particular de enfocar la construcción social de la realidad. Este enfoque presenta la ventaja de situarse en un punto que conjuga por igual la toma de consideración de las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales de la construcción de la realidad, haciendo patente de esta forma su perfecta sintonía con la evolución histórica de la psicología, en especial la psicología social. (Ibáñez, T 1994).

A fines del siglo XIX, precisamente Emile Durkheim estableció diferencias entre representaciones individuales y colectivas explicando que lo colectivo no podía ser reducido a lo individual. Es decir que la conciencia colectiva trasciende a los individuos como una fuerza coactiva que puede ser visualizada en los mitos, la religión y las creencias.

Representación social, constituye la designación de fenómenos múltiples que se observan y estudian a variados niveles de complejidad, individuales y colectivos, psicológicos y sociales. En tanto que fenómenos, las representaciones sociales se presentan bajo formas variadas, mas o menos

complejas. Imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede, e incluso, dar un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver; teorías que permiten establecer hechos sobre ellos. Cuando se les comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales son todo ello en conjunto. (Jodelet). Así pues, la noción de representación social nos sitúa en el punto donde se interceptan lo psicológico y lo social. Antes que nada concierne a la manera como nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras, el conocimiento espontáneo, ingenuo que tanto interesa a las ciencias sociales, ese que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común, opuesto muchas veces al “conocimiento científico”, se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamientos que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, este conocimiento es en muchos aspectos, *un conocimiento socialmente elaborado y compartido*. Bajo sus múltiples aspectos intenta dominar esencialmente nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida o que surgen de él, actuar sobre y con otras personas, situarnos respecto de ellas, responder a las

preguntas que nos plantea el mundo, saber lo que significan los descubrimientos de la ciencia y el devenir histórico para la conducta de nuestra vida. En otros términos, se trata de un *conocimiento practico* al dar sentido, dentro de un incesante movimiento social, a acontecimientos y a actos que terminan por sernos habituales, este conocimiento forja las evidencias de nuestra realidad consensual, participa en la *construcción social de nuestras realidad*, para emplear una expresión de quienes lo han elevado a la dignidad de objeto de una nueva sociología del conocimiento (Berger y Luckman, 1996).

Al respecto, Ignacio Martín Baró señalaba: “ *Una sociedad mantiene su unidad debido a la existencia de una Conciencia Colectiva. La conciencia colectiva consiste en un saber normativo, común a los miembros de una sociedad irreductible a la conciencia de los individuos, ya que consiste en un hecho social*”. (Martín-Baró, 1985:33).

3.1.2 Estructura y Funcionamiento de las Representaciones Sociales.

Dimensiones de la representación.

Moscovici señala que existen tres ejes en torno a los cuales se estructuran los componentes de una representación social: *La información, la actitud y el campo de representación* (Moscovici.1979:45). Ejes que definimos a continuación.

La Información: es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran particularidades en cuanto a cantidad y calidad de los mismos. “Se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social” Esta dimensión conduce necesariamente a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.

La Actitud: Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. En términos de Tomás Ibáñez, *“es la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación, y expresa por lo tanto la orientación evaluativa en relación a ese objeto”* (Ibáñez, 1994).

Campo de Representación: Hace referencia a la ordenación y jerarquización de los elementos que configuran el contenido de la misma. El campo representacional se organiza en torno al *núcleo figurativo*, el que constituye la parte más sólida y estable de la representación. El núcleo figurativo ejerce una función organizadora para ella, otorgándole su peso y significado a los demás elementos presentes en el campo representacional.

Otro de los factores que intervienen en la creación de las Representaciones Sociales, principalmente en lo que respecta a su funcionamiento y formación; son los procesos de **objetivación y anclaje**.

2 La **objetivación** permite intercambiar percepción y concepto. Pone en imágenes las nociones abstractas, da una textura material a las ideas, hace corresponder cosas con palabras, da cuerpo a los esquemas conceptuales. *“Objetivar es reabsorber un exceso de significados materializándolos” (Moscovici, 1976).*

Ibáñez (1994) nos plantea que para que se realice la objetivación se deben cumplir tres fases:

Construcción selectiva: en esta fase se da la selección o retención de ciertos elementos de información, rechazando otros; los elementos retenidos tienden a ser descontextualizados, en el sentido que son extraídos de su fuente originaria, y transformados o adaptados de tal forma que puedan calzar en las estructuras de pensamiento ya constituidas en el sujeto.

Esquemmatización estructurante: esta fase se orienta a la construcción de un núcleo figurativo, a través de la organización de los diversos elementos de información seleccionados y adaptados, materializándolos en una imagen más gráfica y coherente del objeto representado.

Naturalización: en esta fase, el núcleo figurativo antes construido pierde su carácter simbólico como representación mental construida socialmente, cobrando existencia real y autónoma, y por tanto, anterior al sujeto. De esta forma, el núcleo figurativo se transforma en la expresión o reflejo fiel de una realidad en la que encaja perfectamente: la distancia existente entre el objeto real y el objeto representado desaparece, el objeto representado se constituye en objeto real.

3 El **anclaje** se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto. Es decir, la intervención de lo social se traduce en el significado y la utilidad que les son conferidos. Esto trae como consecuencia la *integración cognitiva* del objeto representado dentro del sistema de pensamiento preexistente y a las transformaciones derivadas de este sistema, tanto como de una parte como de otra. Ya no se trata de, como en el caso de la objetivación, de la constitución formal de un conocimiento, sino de su inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido. (Jodelet 1984).

Este proceso de asimilación de las innovaciones, pasa por la adecuación de lo nuevo en nuestros esquemas familiares; sin embargo, se acompaña de un proceso de 'acomodación', en el sentido que *"la integración de la novedad modifica nuestros esquemas para hacerlos compatibles con sus características"* (Ibáñez, 1994).

El mismo autor agrega como una segunda característica del proceso de anclaje, que éste *“expresa el enraizamiento social de las representaciones y su dependencia de las diversas inserciones sociales”* (Ibáñez, 1994:188). De esta forma los grupos sociales construyen, a partir de sus propios valores y creencias, una red de significados a partir de los cuales el objeto representado es situado y evaluado como hecho social; los fenómenos nuevos ante los cuales se vea enfrentado un grupo serán tratados a partir de estos valores y creencias propios, haciendo variables los procesos de acomodación y asimilación.

3.2 Acción política.

La expresión del carácter político de la acción comunitaria se traduce en la organización y el desarrollo de las comunidades a través de la generación de estructuras de roles y tareas de carácter rotativo que a su vez, suponen el desarrollo de capacidades y responsabilidades. Esto se manifiesta en la planificación de actividades en función de las necesidades colectivas, así como la identificación de estas, en su jerarquización y consideración de la viabilidad y de los recursos indispensables para satisfacerlas, en la generación de normas y estrategias. También se expresa en la apreciación de los sentimientos en relación con estos procesos, en la evaluación del trabajo realizado y en la reflexión sobre los logros obtenidos y los errores cometidos. Entonces la acción política en tanto labor construye al espacio

público, dejando fuera la partidización, es decir, el apelativo político relacionado con la dependencia de alguna organización política, o de alguna manera que la conecte con los intereses de algún partido político. No se trata de que las personas no puedan afiliarse a partidos políticos, sino que en la medida en que la parcialización política por un partido despierta la desconfianza de aquellos miembros de la comunidad que no la comparten, terminando por eliminar la participación o alejarla de esta.

La conciencia que puedan tener los miembros de un grupo sobre sus intereses y objetivos comunes no constituye la raíz última del grupo; sobre todo cuando se trata de grupos a los que se pertenece por adscripción y no por logro personal o decisión voluntaria. La misma conciencia que tienen los miembros acerca del grupo, de su naturaleza y sentido social, depende de las condiciones objetivas del grupo y esta condicionada por las exigencias de supervivencia del grupo como tal. De ahí que la importancia de la actividad para la comprensión de un grupo se entiende cuando se analiza la naturaleza y funcionamiento de algunos grupos, que, como ciertas corrientes de agua, aparecen y desaparecen según las coyunturas históricas y la viabilidad práctica de su aporte en cada situación social. (Baró, M 1996).

Ignacio Martín Baró establece tres condiciones para considerar a un comportamiento como político.

- La condición de la persona que lo realiza. Esto es, que se trate de alguien que ocupe una posición formalmente definida como política. Por ejemplo, ser presidente, ministra, gobernadora, dirigente de un partido político, portavoz de un movimiento social.
- El carácter mismo de lo que se hace. Por ejemplo; votar, afiliarse a un partido político, ejercer derechos ciudadanos o cumplir deberes cívicos.
- El sentido social de lo que se hace, definido como la relación del actor y su acto con el orden social en el que lo realiza.

En síntesis; la acción política, puede ser concebida como la acción pública o no privada que permitiría obtener ciertos fines. Se podría decir entonces, que la acción política podría buscar el bien común, el mantenimiento de los derechos humanos y el mejoramiento de la situación de los más pobres, etc. Las variaciones que presentan las circunstancias históricas y políticas, pueden provocar indeterminadas consecuencias, sobre todo si pensamos en la acción política, ya que la existencia y la supervivencia de un grupo humano dependen especialmente de su capacidad de realizar acciones significativas, estas marcadas por las circunstancias y situaciones históricas. Entonces la importancia de una acción o actividad grupal tiene una doble dimensión, una externa o de cara a la sociedad o a otros grupos, y la otra interna de cara a los miembros del

mismo grupo. La importancia de la primera estará dada por la producción de un efecto real en la vida social para afirmar su identidad, es decir, para canalizar la satisfacción de los intereses que representa; en tanto que la segunda dimensión será significada desde la realización de aquellos objetivos que corresponden a las aspiraciones individuales o a una aspiración común.

3.2.1 Formas de la acción política

Las formas de de participación política pueden ser definidas como convencionales y no convencionales. Las primeras se refieren a aquellas actividades que tradicionalmente han sido definidas como políticas y que son esperadas de las mujeres y hombres miembros de una sociedad, al menos en ciertos periodos, específicamente los electorales, pero también en ciertos momentos cuando las instancias de poder necesitan de la confirmación del apoyo popular. Las no convencionales son aquellas ligadas a la protesta. Si las convencionales siguen la línea de aceptación de las normas y la actividad previsible y prevista, las no convencionales suponen modos de acción que no pueden corresponder a las normas formal e informalmente estatuidas (costumbres) en una sociedad determinada. Constituyen modos alternativos de acción política, que pueden surgir espontáneamente en los grupos sociales o en individuos, y que trazan cauces diferentes de los estatuidos hasta el momento. (Montero, 1995).

Para los autores Kaase y Marsh (1979) lo convencional incluye: leer acerca de política en los diarios; discutir de política con otras personas; tratar de convencer a las personas de nuestro círculo para que voten como nosotros lo haremos; trabajar con otras personas para resolver problemas de la comunidad; asistir a mítines y reuniones políticas; tener contacto con políticos y funcionarios públicos; trabajar por un partido político o por un candidato político en particular. Se puede apreciar que la mayoría de estas acciones conducen de una u otra manera al voto y suponen una afiliación formal o informal a un partido o tendencia política. En el campo no convencional se pueden incluir: firmar peticiones; unirse a boicoteos; asistir a manifestaciones; negarse a pagar ciertos impuestos; unirse a paros; pintar consignas en las paredes; ocupar edificios o lugares públicos; efectuar daños como romper vidrios, quitar rejas y señales, y la violencia personal contra determinadas personal o contra la policía. En estas formas de acción se puede decir que hay voluntad de cambiar o transformar una situación directamente, aun a través de modos diferentes e incluso cuestionables, más que de influir a través de la delegación en representantes oficiales por los medios establecidos.

Montero (1995) nos plantea a este respecto que los cambios en las concepciones de los individuos, como ciudadanos, ligados a la *cultura política*, cuyos sistemas de creencias, valores, estereotipos y prejuicios que implican el doble proceso de representaciones sociales e individuales,

productor de nuevas imágenes, parecen tener influencia en el surgimiento de modos alternativos de acción política. Y que se expresa por el desencanto que las formas tradicionales y más convencionales pueden producir, al convertir la representatividad en una acción ideologizada y alienante, que separa cada vez más al actor social de quienes lo representan, mermando así el sentido de participación en especial la electoral.

Este proceso tensionante influye en el proceso de acción política de las siguientes maneras.

- Intentos por parte de las instituciones y grupos encargados de canalizar la acción política por vías tradicionales, así como por parte del gobierno de bloquear o impedir las acciones alternativas.
- Intentos de desacreditar las acciones alternativas, bien descalificando a sus actores o desvirtuando sus objetivos.
- Intentos en silenciar las vías alternativas, acallando las protestas, prohibiendo, reprimiendo o manipulando la divulgación de su conocimiento, a fin de que no se difunda y extienda su efecto.
- Si lo anterior no funciona o funciona a pesar de tales intentos, se suele apelar a procedimientos de cooptación de líderes alternativos, de penetración de las organizaciones alternativas o

de adopción de algunos de sus modos de acción, para adecuarlos a los fines tradicionales.

Es decir, se busca de una u otra manera el carácter alternativo, produciendo un fenómeno de convencionalización que mantiene la forma pero hace desaparecer los objetivos. (Montero 1995).

3.3 Intervención Comunitaria

Intervenir se refiere a la introducción, interposición o intermediación desde una postura de autoridad, de un elemento externo con la intención de modificar, o interferir en el funcionamiento de un proceso o sistema (cambio direccional, cesación, desarrollo, etc). La intervención comporta pues, un proceso intencional de interferencia o influencia que persigue un cambio.

La intervención comunitaria puede entenderse como una serie de acciones o influencias- sean estas planificadas o no planificadas- dirigidas a intentar solucionar problemas que se manifiestan dentro de los sistemas y procesos sociales de una comunidad, y cuyos objetivos, incluyen la resolución de problemas y /o desarrollo de la comunidad mediante la utilización de estrategias de varios niveles.

Como objetivos centrales de la intervención comunitaria (vistos de una perspectiva de derechos humanos) se encontrarían los siguientes.

1. Favorecer el desarrollo humano integral y la reducción de los problemas psicosociales que lo impiden.
2. Promover el sentido de comunidad.
3. Mantener una perspectiva positiva de auto dirección y fortalecimiento personal y comunitario.

El primer objetivo, tiene que ver con la concepción de un sujeto positivo lo que da el sentido a una intervención comunitaria ligada a facilitar la expresión de los rasgos propios de las personas, especialmente con aquellas personas en las que la subcultura de la pobreza impide su expresión, con una fuerte idea de desesperanza aprendida. El segundo objetivo indica, o hace referencia a conductas participativas o cooperativas con sus respectivas estrategias, las que buscarían mejorar la densidad de las relaciones sociales y generar poder local.

Por ultimo, el tercer objetivo indica la búsqueda del empoderamiento de la comunidad, trabajando principalmente con las construcciones sociales de base poniendo en énfasis en el sistema de creencias.

Alipio Sanchez plantea que las funciones de la intervención comunitaria serian las siguientes:

1. Prestación de servicios humanos directos (distintos de los servicios económicos, con propósito lucrativo) alternativos a los clínico- psicológicos tradicionales al hacerse: desde una perspectiva de optimización de la *mano de obra* técnica y con criterios poblacionales (no individuales), sociales (prioridad de marginados y desfavorecidos) y comunitarios (cercanía a la comunidad, trabajo desde abajo, intención potenciadora, etc.). Este es el polo más cercano a la opción marginalista, no desarrollista, de trabajo comunitario antes citado. Ejemplos: intervención de crisis o educación de adultos y complementación escolar.

2. Desarrollo de recursos humanos (diferente, aunque con algunas comunidades, del *área recursos humanos* en el campo industrial, que es, en general, un eufemismo de la gestión del personal en organizaciones industriales). Se parte de la asunción de que toda persona y colectivo humano tiene recursos y potencialidades -desarrollables, por tanto- que pueden ser usadas para el propio desarrollo o para resolver problemas sociales, así como de la postura de no aceptar lo existente como definitivo, sino como punto de partida de algo positivo que puede ser y aún no es.

Se trata básicamente de reconocer, descubrir y potenciar esos recursos (por ejemplo: liderazgo, información relevante, afecto o capacidad de ayuda), sea directamente (para conseguir objetivos de desarrollo personal o comunitario como en la *auto-ayuda*) o indirectamente, usando la capacidad de ayuda de algunos para resolver los problemas de otros a través de

estrategias escalonadas, como la consulta o el apoyo a paraprofesionales. La *escuela de padres* para mejorar sus propias capacidades socializadoras (desarrollo de recursos directos) y el funcionamiento escolar, social y personal de sus hijos (desarrollo de recursos indirectos) ilustra bien esta función.

3. Prevención. Función clásica de la Intervención Comunitaria usada, sobre todo, en el campo de la salud en sus variantes primaria, secundaria y terciaria (prevención propiamente dicha, tratamiento y rehabilitación/resocialización) o genérica (global) y específica (ligada directamente al fenómeno a prevenir). La educación para la salud mental es un claro ejemplo; la intervención en crisis, otro.

4. Reconstrucción social y comunitaria: dimensión que contrarresta la desintegración social y familiar ya citada como origen de muchos problemas comunitarios. Las comunidades terapéuticas; los centros y familias de acogida; los grupos de ayuda o, en un nivel más global, la creación de redes de apoyo, ilustran esta función.

5. Cambio social y comunitario. La función más genuinamente comunitaria y la más ambiciosa -en términos de objetivos y cobertura poblacional- según muchos, pero la más infrecuentemente practicada por razones obvias. Incluye, en esencia, la modificación de los sistemas sociales existentes o la creación de otros nuevos en todas sus variantes conceptuales y operativas:

acción social desde abajo (ejemplificada por la *organización de la comunidad*), desarrollo de comunidad, cambio institucional, creación de programas, desarrollo organizacional, etcétera.

Otro de los alcances de la intervención hace referencia a su clasificación, esto guiara los sentidos de la intervención. Se desprende entonces que la Intervención Comunitaria si trabaja con personas enfocara su trabajo en las causas de los problemas que generan déficit o carencias del individuo; la Intervención Comunitaria se dirigiría entonces a eliminar este déficit y a aumentar la competencia social y adaptativa de los individuos. Otra de las estrategias puede ser a través de métodos clínicos de Salud mental comunitaria las que se traduciría por ejemplo en: intervención en crisis, terapias breves, adiestramiento o educación individual, preparación de paraprofesionales etc.

Si la intervención comunitaria se realiza en grupos pequeños se utilizarían técnicas de terapia relacional o dinámicas grupales. Si el trabajo es con una organización el énfasis estará dado por la búsqueda del desarrollo y cambio organizacional, mejorando la gestión.

Por ultimo se el foco de trabajo es la comunidad el sentido de la Intervención Comunitaria apuntara al cambio social, a la defensa y organización comunitaria y la redistribución del poder.

4. Marco metodológico.

4.1 Enfoque metodológico

El enfoque metodológico para esta investigación será el enfoque cualitativo. Con ello se busca descubrir y entender los significados que dan los estudiantes, y profundizar en dicho tema. Se busca ahondar en la realidad subjetiva de los estudiantes en cuestión, entendiendo además, que se encuentran en un determinado contexto cultural y social, que determina de alguna manera, la manera de ver y entender las cosas (Hernández; Fernández; Baptista, 2003).

4.2 Tipo y Diseño de Investigación.

El tipo de investigación será exploratorio- descriptivo, debido a que no existe mucha información al respecto, es verdad que el problema de la formación del psicólogo es un tema que ha tenido una gran relevancia de un tiempo a esta parte, pero en área específica de la psicología comunitaria no existen investigaciones precedentes en nuestro país, acerca de las representaciones sociales de los estudiantes en torno a su hacer. El aspecto descriptivo, viene desde los objetivos de esta investigación, los que proponen describir algunos significados de los estudiantes.

La propuesta metodológica es inductiva por cuanto no pretende corroborar hipótesis ni teorías sino conocer las representaciones sociales y desde ahí generar hipótesis a partir de los datos, para futuras investigaciones. No pretenderemos llegar a generalizaciones, sino por el contrario conocer la diversidad de representaciones sociales con respecto a la relevancia de la cátedra y la acción política en la intervención comunitaria que tienen los estudiantes de psicología de algunas universidades privadas de Santiago.

Con respecto al diseño este se enmarca dentro del no-experimental, debido a lo que se hace “es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Hernández, 1998). Además será una investigación transaccional, ya que, se “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.” (Hernández, 1998) para así poder analizar la situación actual del problema.

4.3 Delimitación del Campo a Estudiar

4.3.1 Universo

El universo para esta investigación se centrara en estudiantes o recién egresados de la carrera de psicología de distintas universidades privadas de la región metropolitana, que hayan cursado la cátedra de psicología

comunitaria, y que además hayan realizado alguna intervención comunitaria ligada a esta. Datos duros con respecto a la cantidad de personas que comprenden nuestro universo no están disponibles.

4.3.2 Muestra.

La muestra consistirá en un representante por universidad de la región metropolitana que cumpla con los antecedentes antes descritos, esto debido a que se pretende que los participantes tengan igual grado de conocimientos o experiencia respecto a la problemática. Es decir, la muestra será de sujetos- tipo, ya que, “el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización.” (Ídem, Pág. 328)

El tamaño de la muestra, esta justificado porque en la investigación cualitativa no tiene relevancia el cuanto (tamaño) sino mas bien lo que interesa es el como, es decir, lo relevante es la profundidad que se logre en el estudio (Taylor, S, Bogdan, R. 1992).

4.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Dadas las características propias de esta investigación, vale decir, de carácter exploratorio y con metodología cualitativa, se utilizara para la obtención de datos e información la entrevista semi estructurada.

“La entrevista es una técnica en que una persona (entrevistador) solicita información de otra (...) para obtener datos sobre el problema determinado. Presupone, pues la esencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción social” (Rodríguez, Gregorio; Gil, Javier y García Eduardo (1996). De los distintos tipos de entrevista (entrevista estructurada, no estructurada, semi estructurada, entrevista en profundidad, etc.) se ha escogido la entrevista semi estructurada en la cual se sigue una secuencia de preguntas relativamente abiertas y flexibles; dicha herramienta satisface adecuadamente los objetivos de la investigación.

En cuanto al instrumento construimos una pauta de entrevistas (anexo 1) la que nos permitió contar con los lineamientos generales para cada eje temático, acotando la conversación a los temas que interesan investigar. El sentido de los ejes es guiado previamente por los objetivos específicos.

Esta guía sirve como una lista de verificación durante la entrevista y asegura que se obtenga la misma información a partir de varias personas. Aún así, existe bastante flexibilidad. El orden y el funcionamiento de las preguntas no se determinan por anticipado. Además, dentro de la lista de temas o áreas temáticas, el entrevistador tiene la libertad de dar mayor

profundidad a determinadas preguntas. La ventaja del estilo de la guía de entrevista es que el hecho de entrevistar a diferentes personas se hace más sistemático e integral, ya que se delimitan los temas que se tratan (Taylor, S.J. y Bodgan. R. (1984).

5. Resultados y Análisis

A continuación daremos a conocer los resultados obtenidos en este estudio. En primer lugar, entregaremos una sistematización de las temáticas consideradas como las más relevantes en relación al material obtenido en las respuestas de las entrevistas efectuadas a estudiantes y recién egresados de psicología de distintas universidades privadas de la región metropolitana.

Las entrevistas tuvieron, por lo general, una duración de treinta minutos, con algunas excepciones, y fueron realizadas en distintos espacios según la comodidad del entrevistado.

Cabe señalar que se presentaron dificultades al momento de buscar a los sujetos delimitados por la muestra, esto debido a un constante cambio de malla de las universidades. Además se puede comentar que algunas universidades si bien contaban en su malla con la cátedra de psicología comunitaria, las promociones de estudiantes todavía no llegaban al año en que esta se impartía.

Se realizará un análisis descriptivo e interpretativo por categorías y tópicos, los cuales serán presentadas por ejes temáticos surgidos a partir de las respuestas de las entrevistas semi estructuradas, los ejes nacen a partir de la frecuencia en los testimonios de los estudiantes y al mismo tiempo se describirán los significados por cada tema expuestos sobre la base de dichos testimonios.

5.1 Categorías principales y tópicos.

5.1.1. Cátedra

- *La figura del profesor marca el acercamiento a la Psicología Comunitaria:*
- *Los temas vistos fueron diversos*
- *Autores, mmm, no los recuerdo bien*
- *“La cátedra fue mi primer acercamiento a lo comunitario:*
- *La Universidad poco ayuda en la búsqueda de un lugar para realizar la intervención”.*

5.1.2 Intervención Comunitaria

- *El trabajo comunitario debe ser con y para la comunidad*
- *La intervención comunitaria son varias cosas a la vez”:*
- *Los ámbitos de intervención son distintos*

- *Al momento de intervenir los modelos deben servir a la praxis, no la praxis al modelo.*
- *Me costo empezar, una vez ahí aprendí mucho y quede muy agradecido de la entrega de la gente*
- *A lo mejor los objetivos no se lograron, pero siento que algo queda en mí y en las personas con las que trabajamos*

5.1.3 Acción Política

- *Es difícil establecer a priori algún principio valórico que guíe la intervención.*
- *Las acciones políticas tienen sentido cuando en su ejecución intervienen los equipos de trabajo y la comunidad en su conjunto, ya que así se puede aspirar a una verdadera transformación social.*

5.2 Análisis interpretativo por categorías.

En este apartado se da a conocer la sistematización que se realizó luego del análisis de las respuestas obtenidas en la entrevistas.

Categorías

5.2.1 Cátedra

Con respecto a la cátedra de Psicología comunitaria los entrevistados refieren que la cátedra de psicología comunitaria es su primer encuentro con lo comunitario, les abre nuevas perspectivas en cuanto al campo ocupacional

del psicólogo y les otorga una mirada diferente en cuanto a lo social. Es también relevante aquí la figura del profesor, ya que este se muestra como modelo de psicólogo comunitario, es por esto que cumple un papel fundamental en la percepción del ramo en general.

Los entrevistados vieron distintos temas en esta cátedra, lo que muestra que no hay parecido entre los programas que muestran los distintos profesores en las distintas universidades. Es así también lo que sucede con los autores principales de la cátedra, aunque la gran mayoría de los entrevistados expresa no recordarlos de inmediato, de los autores nombrados pocos se repiten.

Por último los entrevistados manifiestan diferentes oportunidades de realizar intervención comunitaria desde la cátedra, a pocos de ellos la universidad les otorga la posibilidad, esto habla de la poca importancia que algunas universidades otorgan a establecer un nicho comunitario para que sus estudiantes puedan realizar intervenciones

Tópicos

“La Figura del Profesor marca el acercamiento a la Psicología Comunitaria”.

- Los entrevistados manifiestan que los profesores de cátedra inciden en la forma en que ellos se relacionan con esta disciplina, destacando

el compromiso, la forma de realizar las clases, la metodología de estos para el desarrollo de la cátedra; además algunos entrevistados se refieren a la influencia que ejerce el profesor en la proyección de su futuro laboral.

“Creo que la experiencias que nos han entregado los profesores ha sido como un eje fundamental para poder conocer y conectarse con esta disciplina.” UAHC. (Anexo 5 Pág. 119)

Para mi si, súper dejado, el era súper lento, era como...era entre dejado y lento, (...) casi todos los psicólogos comunitarios eran así;(...) imposible no estigmatizar UISEK. (Anexo 5 Pág. 123-124)

“El papel jugado por el profesor de la cátedra, quien debe lidiar con la necesidad de presentar una amplia gama de contenidos en una clase que pocas veces cuenta con el espacio necesario”. Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 128-129)

“Los temas vistos fueron diversos”.

- Se puede apreciar en los entrevistados que en el desarrollo de la cátedra de Psicología Comunitaria existió una gran variedad de temas, y la para algunos estos temas tuvieron una mayor relevancia porque se contextualizaron al momento de ser expuestos. Entre estos temas

están: Creación y evaluación de proyectos, políticas sociales, y deberes y derechos profesionales.

“la relación existente entre políticas sociales e intervenciones sociales, o psicosociales(...) temas sobre programas y proyectos que se estaban implementando en ese momento. Y el tema de las evaluaciones a los proyectos implementados” U Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 115)

“Los de las representaciones sociales, la psicología de las minorías activas, y en general la mirada hacia la apuesta por el cambio social”. UAHC. (Anexo 5 Pág. 119)

“todo el tema del asistencialismo”. UISEK (Anexo 5 Pág. 124)

“los aportes mas importantes de la cátedra esta la posibilidad de haber podido profundizar en la temática de los tipos de atención existentes”(...) la posibilidad de poder definir de mejor manera cuales son los derechos y obligaciones del profesional con su labor en determinado trabajo”. Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 129)

“Autores, mmm no los recuerdo bien”.

- Se puede apreciar que la mayoría de los entrevistados al momento de consultar por los autores vistos en la cátedra dicen no recordar cuales

fueron; pero luego de un esfuerzo recuerdan algunos, que no son los mismos.

“No los recuerdo todos (...) Freire, Adelantado y algunas menciones a Jaime Alfaro (...) referencia a Martín Baró, y a Maritza Montero”. U Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 115)

“Mira la cátedra en particular de psicología comunitaria no lo recuerdo bien en base a Moscovici, Martín Baró, Alipio Sánchez”...UAHC. (Anexo 5 Pág. 120)

“No...tampoco,”... UISEK. (Anexo 5 Pág. 124)

“los autores no los tengo presentes en este momento (...) mas bien marcaron su aporte diferentes corrientes...”Andrés Bello (Anexo 5 Pág. 129)

“La cátedra fue mi primer acercamiento a lo comunitario”.

- En cuanto a la cátedra en si, los entrevistados refieren la importancia que reviste en la formación de pregrado, ya que se transforma en un primer acercamiento a lo comunitario; comenzando a definir las inclinación en su desarrollo profesional.

“cátedra no la recuerdo muy bien (...) fue el primer acercamiento que tuve a lo que es la Psicología Social (...) fue bastante tardío, e inconexo o vagamente relacionado con las otras cátedras que se impartían al mismo tiempo”. U. Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 115)

“la verdad es que no me acuerdo muy específicamente de ese ramo en particular (...) es importante concebir el giro de lo comunitario (...)”.es de suma importancia que estos ramos estén dentro de las mallas curriculares de las escuelas de psicología para poder tener una visión diferente y no encasillar a la psicología sólo como trabajo terapéutico individual, para conocer, concientizarse y apostar por un cambio social”. UAHC (Anexo 5 Pág. 119)

“en palabras súper simple me cargo (...) era muy similar a lo que era psicología social (...) lo netamente comunitario podría ser destinado para aquellos que quieren hacer su practica en el área comunitaria”. UISEK. (Anexo 5 Pág. 123)

“se puede destacar su relevancia como la presentación de una línea metodológica para comprender el aporte de la psicología desde otra mirada, una visión diferente a la que esta acostumbrado a ser instruido el psicólogo con vocación de servicio, pero que solo conoce de los aportes de la carrera al área clínica”. Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 128-129)

“La Universidad poco ayuda en la búsqueda de un lugar para realizar la intervención”.

Los entrevistados presentan experiencias distintas al momento de realizar la intervención comunitaria, para algunos sus universidades de origen promovían la realización de estas experiencias, y para otros la universidades no promovían, debiendo incluso “disfrazar” sus practicas comunitarias como experiencias clínicas.

“La verdad es que la universidad sí promovió eso (...) dentro de la gama de cosas que me ofrecían”. U. Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 116)

“se podría decir que si, porque fue una propuesta de un profesor, pero de ahí las gestiones y las redes las hicimos solos”. UAHC. (Anexo 5 Pág. 120)

“el único contacto que la universidad tenia, no funciona (...) la universidad no pudo gestionar algo para poder hacer la prepractica”. UISEK. (Anexo 5 Pág. 125)

“En ningún momento (...) la practica con un sentido comunitario fue propuesta de los alumnos (...) se “disfrazo” la practica comunitaria bajo el desarrollo de nuestros roles como psicólogos clínicos”. Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 130)

5.2.2 Intervención Comunitaria

Los entrevistados muestran distintas definiciones personales de lo que es la intervención comunitaria debido a los acercamientos que ellos y ellas tuvieron al trabajo. Ellos y ellas concuerdan que en la intervención comunitaria se conjugan variados factores. En cuanto a los ámbitos de intervención estos fueron distintos, lo que conlleva a que las experiencias sean de diferente naturaleza, esto porque las instituciones para las cuales se trabajó mostraban grados de exigencia diferentes en torno a los resultados.

En cuanto a los modelos de intervención, los entrevistados refieren que estos al momento de la ejecución pasan a segundo plano, ya que la demanda de la gente surge espontáneamente a medida que se va desarrollando la intervención, por lo cual la planificación original se va modificando de acuerdo a estas demandas; en los entrevistados surge con fuerza la idea de incluir a la comunidad en la planificación y ejecución de la intervención por que así se estaría trabajando con y para la comunidad. Sin embargo, los y las entrevistadas manifiestan que el momento más difícil es comenzar a ejecutar la intervención, ya que se ven invadidos por la inseguridad, el temor no tener las herramientas y habilidades para poder

realizar la intervención; no obstante una vez en terreno ellos y ellas manifiestan sentirse cómodos y comprometidos con la intervención, ya que las personas se muestran agradecidos con los ejecutores de la intervención.

Para finalizar los entrevistados relatan que lo que primo en la intervención que ellos realizaron, no fue cumplir el logro de los objetivos plateados por la institución o la planificación misma de la intervención, sino que la impronta esta puesta en los lazos, vivencias personales y aprendizajes de vida derivados de esta intervención.

Tópicos

“La intervención comunitaria son varias cosas a la vez”.

- Los entrevistados refieren que la intervención comunitaria se muestra como un conjunto de factores que se suman al momento de su ejecución, sin embargo para otros resulta difícil definir la intervención comunitaria.

“Es algo así como un nombre que se le ha dado a todas aquellas intrusiones, arbitrajes, mediaciones o participaciones”.

“Actualmente, para mí no tiene más sentido que un nombre que intenta aunar o conglomerar diversas cosas”. U Bolivariana (Anexo 5 Pág. 116)

“la palabra intervención comunitaria ahora la cuestiono un poco más, porque me suena a algo externo que viene con un conocimiento total y profundo del

lugar que se va a intervenir, y sabemos que esto no es así, o por lo menos nunca debiera serlo". UAHC. (Anexo 5 Pág. 120)

"Sinónimo de multidisciplinariedad, de trabajo en redes y no solamente de la función de un ego queriendo solucionar todo". Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 125)

"El trabajo comunitario debe ser con y para la comunidad".

Los entrevistados hacen referencia a la importancia que tiene el protagonismo de la comunidad en la ejecución de la intervención comunitaria, dejan ver un ideal de intervención, sin embargo para otros la intervención se vuelve un conflicto, por no tener claridad con respecto al rol que cumplir.

"Creo que hay que ser precavido con la palabra intervención porque puede estar cargada de intencionalidad, con esta intencionalidad puede pretenderse cambiar o transformar algo (...) se debe trabajar con la comunidad y para ella y dejar de lado nuestras pretensiones con la comunidad. UAHC. (Anexo 5 Pág. 120)

"mi percepción de la intervención comunitaria fue como que ok ya esto es muy similar a psicoterapia grupal (..) Yo sentí como que el juego de roles era

acá podis estar como psicólogo comunitario o asistente social (...) nunca pude hacer una diferencia clara...pa mi fue un tema conflictivo". UISEK. (Anexo 5 Pág. 129)

"Se requiere del manejo no solo teórico, sino de un espíritu empírico que busque soluciones y que sea tendiente al aporte para las masas y no solo la obtención del bien individual. Además se puede considerar la necesidad de parte del psicólogo de trabajar de manera más integral, saber acerca del desarrollo de proyectos y talleres, de trabajo con y para la comunidad, saberse como parte de un todo". Andres Bello. (Anexo 5 Pág. 130)

"Los ámbitos de intervención son distintos".

- Los entrevistados enuncian distintas instancias donde desarrollar trabajo comunitario.

"En el ámbito educacional". U. Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 116)

"(...) en trabajo con niños (...) no dudé en trabajar con ellos en primer lugar". UAHC. (Anexo 5 Pág. 121)

"intervención grupal dentro de lo comunitario, pero con perspectiva humanista" UISEK. (Anexo 5 Pág. 125)

“(...) centro de atención de salud COSAM” U. Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 130)

“Al momento de intervenir los modelos deben servir a la praxis, no la praxis al modelo”.

- Los entrevistados comentan que en la intervención misma los modelos dejan de tener importancia, ya que, las situaciones y las actividades van cambiando, quedando de manifiesto la poca relevancia de los modelos en la ejecución de la intervención comunitaria, en el momento en que los entrevistados no logran definir cuales son.

“Definitivamente, ninguno. O más bien todos los que se podía. Desgraciadamente la teoría queda relegada a segundo plano al momento de realizar las prácticas. Es una cuestión que le sucede a todo el que conozco. Muchas ganas de implementar un modelo puro, que en el papel suena tan bien, tan correcto, pero que a la hora de la labor, hay que improvisar y ajustar”. U Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 117)

“La verdad no tengo idea” UAHC. (Anexo 5 Pág. 121)

“ahí hicimos un poco de psicodrama fue como muy simple”UISEK. (Anexo 5 Pág. 125)

“Me costo empezar, una vez ahí aprendí mucho y quede muy agradecido de la entrega de la gente”.

- Casi todos los entrevistados reportan que al comienzo les costo mucho empezar a ejecutar la intervención comunitaria tanto por miedos personales como por dificultades del medio (económicas, equipos de trabajo, percepciones de la gente) pero una vez realizada la intervención los entrevistados concuerdan en que fue una experiencia de aprendizaje que les ayudo a definirse tanto profesionalmente como personalmente.

“No fue fácil, uno se siente impedido, hasta impotente, sobre todo cuando se trata de modificar las cosas desde los niveles más altos, y no se logra(...)son experiencias que uno agradece, desde donde siempre se obtiene algo positivo”. U Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 117)

“se me hacia mucho mas fácil, pero así y todo estaba muy aterrada.

Mira para mi ha sido una de las experiencias mas importantes de mi vida (...) no precisamente por el efecto logrado o por los objetivos cumplidos, sino más bien por una experiencia personal(...)me agradó mucho el nivel de conexión que se logró con los niños y con los dirigentes sociales(...)esa

practica me ha enriquecido a nivel de conocimientos técnicos y habilidades adquiridas, y además de ayudarme a reflexionar acerca de la realidad, o las realidades". UAHC. (Anexo 5 Pág. 121-122)

"Muy buena, aprendí bastante me sirvió para darme cuenta que no era lo mío la verdad en ningún momento yo dije "yo quiero estar acá... ahora estando acá ha sido súper rico estar trabajando con personas de escasos recurso, como que siento que uno se encuentra con muchos mitos y muchos prejuicios". UISEK (Anexo 5 Pág. 125)

"Es difícil desempeñarse en un área donde todos los colegas critican el poco apoyo y la acentuada falta de recursos (...) una vez que logras establecer un estilo propio y que se ajuste a las necesidades de la población, se puede crear un buen trabajo de redes". Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 131)

"A lo mejor los objetivos no se lograron, pero siento que algo queda en mí y en las personas con las que trabajamos".

- Los entrevistados concuerdan en que los objetivos generalmente no se cumplen, o no queda la certeza de lograrlos, pero resaltan la vivencia experimentada durante el proceso. Por lo que se puede ver que lo que valoraron mas fue su experiencia al momento de intervenir, el contacto con las personas.

“Algunas, siguieron el camino al cual se dirigían antes de la intervención, otras, lograron un cambio de percepción respecto a lo que les estaba sucediendo. La verdad es que la intervención misma no logró mucho (...) considero que la instancia en donde se le reunía con frecuencia, independiente del objetivo general del proyecto, les sirvió a todos, nos sirvió, para conocer y explicitar muchas de las cosas que les estaban pasando y que, aunque de manera indirecta, tenían relación, finalmente, con lo que el proyecto se proponía”. U. Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 118)

“Las personas valoran mucho el trabajo que uno realiza con ellos (...)No puedo dejar de pensar que de todas formas esperan algo más, quieren asistencia, no porque ellos lo piensen así, si no porque la cultura y todos los programas de gobiernos han sido diseñados de esta forma (...)Cuando notan que tú no les ofreces nada más que a ellos mismos, la cosa tiembla un poquito, entonces no te podría decir que pasó en realidad por sus mentes, pero las demostraciones de cariño y gratitud fueron evidentes”. UAHC. (Anexo 5 Pág. 122-123)

Ellos llegan esperando otra cosa (...) muchos chocan al saber que van a ser atendidos por practicantes, aun así se dejan “usar” por así decirlo (...) después dicen ok, igual puedo recibir ayuda, como una suerte de resignificar”. UISEK (Anexo 5 Pág. 127-128)

“se establecieron trabajos con las personas que lograron respuestas tanto positivas como a su vez reacciones inversas (...) cualquier cambio en la comunidad siempre repercute de diferentes maneras (...)lo más importante es haber presenciado la mejora en algunos grados de la calidad de vida de las personas”. Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 131)

5.2.3 Acción Política

A los entrevistados les cuesta poner nombre a algún principio valórico que guió su intervención, de hecho algunos “niegan” la presencia de estos, pero en sus respuestas aparecerían algunos principios, esto se puede deber a la fuerte intención de neutralidad que se muestra en los entrevistados, es decir, no querer contaminar la intervención con ideas propias preestablecidas, lo que se busca, entonces, es que en conjunto con la comunidad surjan estos principios. En cuanto a los sentidos de la intervención, los entrevistados manifiestan que para que exista una verdadera acción política en la intervención deben participar en conjunto equipo de interventores y la comunidad, ya que así se pueda aspirar a una verdadera transformación social.

Tópicos

“Es difícil establecer a priori algún principio valórico que guíe la intervención”.

- Los entrevistados se muestran dubitativos al momento de ser consultados por los principios valoricos que pudieran estar a la base de su intervención; tanto es así que algunos de los entrevistados no respondieron.

“¿principio valórico? Ninguno desde mi lugar (...) Uno tampoco puede llegar e imponer principios así como así (quizás ese sea un principio”. U. Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 117)

“Lo que guío mi trabajo fue, entre otras cosas, el compromiso con esa comunidad, el compromiso social”. UAHC (Anexo 5 Pág. 122)

“Las acciones políticas tienen sentido cuando en su ejecución intervienen los equipos de trabajo y la comunidad en su conjunto, ya que así se puede aspirar a una verdadera transformación social”.

- Los entrevistados hacen referencia a la idea de acción política como la posibilidad de transformar la realidad social, mediante la participación, y reflexión que la comunidad hace de su realidad, no

obstante algunos de los entrevistados creen no poder realizar acciones políticas dentro de su trabajo.

“La acción de corte más político fue una de los interventores para con el nivel de los financiadores (...) creyendo en el poder que como ejecutores se asumía, generar cierto cambio en los lineamientos del proyecto. Los cuales iban en directa relación y beneficio de la población objetivo, la que además había propuesto ese cambio (...) pero el poder gana al poder y nivel más alto decidió seguir así sin más, aún con las evidencias que existían”. U Bolivariana. (Anexo 5 Pág. 118)

“Creo que el trabajo popular es una acción política (...) cualquier trabajo que se realice para una transformación social, creo que es un trabajo político (...) la importancia de no ser asistencialistas, sino más bien intentar generar que la comunidad reflexione acerca de sus problemas y de la forma para solucionarlos”. UAHC. (Anexo 5 Pág. 121)

“No, no siento que haya algo así. Haber algo así como de postura no (...) tampoco podría decirte que hay algo así como un objetivo concreto, ya que en el sentido de las áreas que trabajamos somos súper dispersos”. UISEK (Anexo 5 Pág. 127)

“Pocas fueron las acciones políticas existentes dentro de la labor hecha, solo se reforzaron las existentes”. Andrés Bello. (Anexo 5 Pág. 131)

5.3 Integración final.

Considerando nuestra pregunta de investigación, y los objetivos (general y específicos) que se desprenden de ella, podemos señalar que la experiencia comunitaria se encuentra ligada a múltiples factores entre los que destacamos la cátedra de psicología comunitaria ya que en la mayoría de las entrevistas aparece como el primer acercamiento al ámbito comunitario. Su relevancia radica en que presenta la posibilidad de descubrir espacios distintos al área clínica tradicional. Surge así en este aspecto la figura del Docente como un personaje relevante en la formación profesional porque es un agente portador de la experiencia comunitaria, importan mucho las características personales del docente, ya que los entrevistados lo relacionan directamente con la forma en que se debe desempeñar el Psicólogo Comunitario en el trabajo.

Otro de los alcances de esta investigación da cuenta de que en los entrevistados no aparece tan importante la aplicación de modelos teóricos, ni autores preestablecidos; se suma a esto el recuerdo vago de las temáticas tratadas en la cátedra, esto se debe a que los entrevistados refieren que al

momento de intervenir lo que prima es el contacto con la personas y la inclusión de estos y estas en la planificación, ejecución y evaluación de la intervención. Los entrevistados dan a conocer una serie de características necesarias para realizar un a intervención las que principalmente tiene relación con el respeto por las personas con que se va a trabajar, el compromiso, el cuidado que deben tener los interventores de no invadir la realidad de las personas con ideas a priori, ya que estas pueden perjudicar el buen desarrollo de la intervención. Así las, (dicen los entrevistados) acciones políticas serán una posibilidad de transformación de la realidad social, esto como un verdadero ejercicio de la participación y reflexión que en conjunto deben realizar interventores y/con la comunidad.

6. CONCLUSION Y DISCUSION

A la luz del análisis e interpretación obtenida en la investigación precedente, es que se pueden llegar a las siguientes conclusiones.

En lo que respecta a las representaciones sociales de los estudiantes de psicología con al menos una experiencia comunitaria de las universidades privadas de la región metropolitana, en cuanto a la cátedra de psicología comunitaria podemos concluir que hay tres aspectos fundamentales que atraviesan la realidad de los estudiantes de psicología. Primero, la figura del docente a cargo de la cátedra, ya que se presenta como el agente que influencia las percepciones y sentidos que los estudiantes darán al rol del psicólogo comunitario en la intervención comunitaria. Esto se fundamenta mediante los discursos de los estudiantes en los que las formas que tiene el docente de traspasar los conocimientos determinan su actuar en el trabajo comunitario. El quehacer del docente también determinara la percepción del rol del psicólogo comunitario, es aquí donde surgen aspectos tales como la características personales del docente en las que se destacan la capacidad para motivar, su compromiso con los temas tratados y los mas importante que los temas tratados sean contextualizados en la realidad nacional, ya que así se pueden conjugar con las verdaderas necesidades del país logrando un mayor impacto en el trabajo comunitario, este ejercicio promueve la participación del estudiantado, porque de esta manera se pueden conocer, observar campos de desarrollo ocupacional ya desde el pregrado, y así

cubrir las necesidades surgidas de los diagnósticos hechos en la cátedra; lo que potenciara sin lugar a dudas la autogestión de los estudiantes. En la mayoría de los casos la figura del profesor se puede relaciona con la imagen de “Quijote”, ya que a pesar del poco apoyo que otorgan las universidades al desarrollo de la experiencia practica en la cátedra psicología comunitaria, el profesor busca generar espacios de practica incentivando a los estudiantes a gestionar estas. Así esta gestión demanda de parte de los estudiantes un compromiso con el lugar en el cual se trabaja, lo que se convierte en el segundo aspecto en cuanto a la representación social que se tiene de la cátedra de psicología comunitaria, esto se debe a que en los casos analizados se manifiestan las dificultades en este proceso, al no sentir el apoyo de la universidad en los trabajos por ellos y ellas debían realizar. Los autores de esta investigación creemos que es necesario que se establezcan pautas claras de apoyo de las universidades para el desarrollo del trabajo y experiencia comunitaria. Surge a si la necesidad urgente de que se pueda contar con “nichos” de trabajo comunitario que se proyecten a largo plazo, en consecuencia tendremos Instituciones de Educación Superior cumpliendo con su responsabilidad social que les corresponde, respetando siempre los tiempos de la comunidad, sin agobiarla con los tiempos propios del quehacer universitario.

Por ultimo, en lo que respecta a la cátedra psicología comunitaria y las representaciones sociales que surgen de esta, se puede establecer como

tercer aspecto importante el que dice relación con los temas vistos en clases. De los casos analizados podemos concluir que las temáticas fueron diferentes en cada caso, en cada universidad, pero que dejan de ser relevantes al momento de apoyarlas con trabajos comunitarios, es decir, las temáticas pasan a volverse práctica y eso es lo que deja marcadas huellas en los estudiantes. Lo que rescatamos es que la formación teórica en psicología comunitaria por si sola no mostraría los mismos efectos que cuando se presenta junto con la experiencia, la cual deja plasmados e interiorizados los conocimientos en la ejecución, esto concuerda con lo planteado por algunos autores. Se puede llegar a pensar que los estudiantes al momento de realizar su intervención privilegian la práctica misma más que el compromiso con un modelo teórico, ya que, los modelos teóricos pueden llevar a un alejamiento de la realidad social a la cual están enfrentados.

Siguiendo con las conclusiones de esta investigación haremos la relación de las representaciones sociales que se desprenden de la intervención comunitaria. El primer apunte dice relación con que los estudiantes tienen dificultades al definir intervención comunitaria, aquí se produce la primera tensión en lo que a experiencia comunitaria propiamente tal se refieren, ya que la definición en si se vuelve complejo, no hay descripciones tan acotadas, tan generalizadas incluso para algunos de los estudiantes entrevistados este concepto tendría una cierta intencionalidad negativa, lo cual se desprende de la contradicción que acompaña la

experiencia comunitaria. En resumen el concepto de “intervención comunitaria” implica un saber poder, una jerarquización de saberes, renegando los principios que fundaron la psicología comunitaria, que establecen como prioridad la horizontalidad al momento de trabajar con la comunidad. Los autores pensamos que quizás la dificultad que plantea la definición de “intervención comunitaria” se debe a la matriz neutral que el concepto tiene, lo que genera que quien desarrolle la intervención es quien le otorga el sentido a la misma. Por otra parte los entrevistados se refieren a los ámbitos de intervención comunitaria como una posibilidad sin límites claros, ya que son diversos los lugares donde se pueden desarrollar intervenciones comunitarias, aunque se desprende también la idea de la predilección por ciertos lugares, debido a que es sabido las dificultades que se presentan en torno a la escasez de recursos y a las exigencias de productos. Entonces al momento de intervenir los objetivos delimitados previamente y que generalmente son los objetivos de la institución pasan a segundo plano; por darle prioridad a la escucha social para trabajar sobre los aspectos que la misma comunidad refiere como importantes, ya que los objetivos delimitados por la institución no son representativos de la realidad de la comunidad. Al igual que con los objetivos, la planificación original de una intervención e incluso de las actividades sufren permanentes modificaciones según las necesidades y demandas que surgen de la comunidad. Otro de los aspectos que están presentes en las representaciones de la intervención comunitaria son los que tienen que ver con la inclusión de la comunidad en los procesos

de diagnóstico, elaboración, ejecución y evaluación de esta, es así como la comunidad se vuelve protagonista del trabajo comunitario y los trabajadores comunitarios se cuadraron ante esta exigencia, es decir, los interventores comunitarios son agentes desechables, en el sentido de tener trabajos acotados en tiempo, espacio y recursos.

Para finalizar y cerrar el tema de las representaciones sociales en torno a la intervención comunitaria, es necesario mencionar que a la hora de iniciar la intervención comunitaria en general los entrevistados plantean dificultades de carácter personal, sustos, temores, inseguridades y de carácter ambiental, que se refieren principalmente a llegar a un lugar desconocido, por que muchas veces el lugar es gestionado por los mismos estudiantes, no se tienen antecedentes del lugar ni en el son reconocidos como interventores comunitarios, por lo cual emplean bastante tiempo de la intervención en posicionarse, en ser reconocidos por la comunidad y luego poder comenzar la intervención en si. Esto se ve agudizado por la ausencia de una planificación estratégica de las universidades que no contemplan la importancia de tener un nicho comunitario establecido y reconocido por la propia comunidad. Generalmente los espacios de intervención comunitario son gestiones casi individuales, es decir, la mayoría de la veces los estudiantes van solos a los lugares de intervención, no contando con espacios de contención ante la ocurrencia de algún hecho fortuito, teniendo que esperar mucho tiempo para recibir este apoyo. Sin embargo los

estudiantes comentan que la experiencia comunitaria en si es la de mayor riqueza de aprendizaje, ya que, es el terreno el que otorga las verdaderas herramientas y habilidades para desarrollarse en su futuro profesional.

Finalizando el análisis referido a las representaciones sociales en torno a la experiencia comunitaria de estudiantes de psicología de distintas universidades privadas de la región metropolitana, diremos en cuanto a la acción política esta se manifiesta no predeterminadamente, sino que solo aparece al momento de ser consultada su existencia, con esto queremos decir, que los estudiantes imbuidos en la supuesta neutralidad de la intervención comunitaria no se sienten con el derecho, ni con el deber de preestablecer acciones políticas en el trabajo comunitario. Estas solo se hacen patentes al momento de mirar hacia atrás, en la reflexión del trabajo realizado se descubren acciones políticas y principios valoricos puestos en juego. Por lo general estas acciones políticas se definen como no convencionales, pero que la institución supo acallar y mantener el status quo, entonces es importante diferenciar dos momentos, el primero es el de negociar con la institución, y el segundo el de seguir claramente las pautas que se creen correctas sin importar el resultado del primer momento, esto tiene relación con la prioridad que se le da a la comunidad por sobre a la institución.

Para terminar y muy brevemente, no quisiéramos dejar pasar la ocasión de señalar algunas líneas posibles a investigar como son la inversión

que realizan las instituciones de educación superior en la manutención de nichos comunitarios, la sistematización de los trabajos comunitarios desarrollados por los estudiantes, la duración de la cátedra de psicología comunitaria y el trabajo multidisciplinario.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfaro. J (2) Discusiones en psicología comunitaria. Texto de docencia universitaria, S/F, Universidad Diego Portales.
- Asún, D., Asún, M., Vidales, A. (2004) Psicología comunitaria: un análisis de su historia en Chile.
- Asún, D., U <http://www.ucm.es/nger>, J. (2006) Una visión de la institucionalización de la psicología (social) comunitaria en Chile.
- Baró, M (1989). Psicología social desde Centroamérica (II). Ed. San Salvador UCA.
- Blumer.H. (1982). El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método. Ed. Barcelona, España.
- Echeverría, G., (2006). Muestreo Cualitativo. Apunte de Metodología de la Investigación Social. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Echeverría, G., (2005). Análisis Cualitativo por Categorías. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago. Chile.
- Echeverría, G., Zarzuri, R. (s/f). Técnicas de Investigación Cualitativa: El Grupo en Discusión y la Entrevista en Profundidad. Santiago: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2003) *Metodología de la investigación*. 3ª Ed. México D.F. Mc Graw Hill.
- Hombrados, M (1996). Introducción a la psicología comunitaria. Ed. Aljibe.
- Ibáñez, T(1988), “Ideología de la vida cotidiana”, Editorial Sendai, España.
- Ibáñez, T(1990), “Aproximaciones a la Psicología social”, Editorial Sendai, España

- Jodelet, D.; "Representación Social: Fenómeno, concepto y teoría. Editorial Paidós, 1984, pg 35.
- Jodelet, D. (1986), "La Representación Social: Fenómenos, Concepto y Teoría".
- Montero, M. García, O. D Adamo.(1995) Psicología de la acción política. Editorial Paidós Buenos Aires.
- Montero, M (2003) Teoría y practica de la psicología comunitaria, la tensión entre comunidad y sociedad. Editorial PAIDOS.
- Montero, M (2007) Introducción a la psicología comunitaria, desarrollo, conceptos y procesos.
- Moscovici, S. (1986) "Psicología Social II. Pensamiento y Vida Social, Psicología social y Problemas Sociales". Editorial Paidós, Barcelona.
- Rivera, M (2002) Retrospectiva Psicología; evaluación disciplinario de la psicología, del rol de los profesionales del ámbito y de sus procesos de formación superior. Ed UCSH.
- Rodríguez, Gregorio. Gil, Javier. Garcia, Eduardo. (1996) Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Málaga
- Sánchez, A (1991) Psicología Comunitaria: origen, conceptos y características. Extraído 21 Noviembre de 2006 de: www.cop.es
- Scannone, J. (1998) Filosofía/teología de la liberación. Boletín de filosofía nº 9. Ediciones Universidad Católica Blas Cañas.
- Serrano, F. (2000). La formación del psicólogo en la Universidad Central, desde la perspectiva de sus actores. Tesis para optar al grado de psicólogo. Universidad Central, Santiago de Chile.
- Taylor S, y Bogdan, R. (1992) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. . Paidós, Barcelona.
- Apuntes de clase Psicología comunitaria (2002) Domingo Asún.

ANEXO 1

Pauta de entrevista semi estructurada

- La cátedra de Psicología Comunitaria ¿Como fue para ti? ¿Y el profesor, en que crees que influyo?
- ¿Que temas fueron los mas relevantes?
- ¿En base a que autores se desarrollo la cátedra?
- ¿Que es para ti la intervención comunitaria?
- ¿Crees que la Universidad ayudo, promovió la realización de la intervención?
- ¿En que ámbito fue tu experiencia?
- ¿Bajo que modelo desarrollaste la intervención?
- ¿Como la vivenciaste tu? ¿Como te sentiste? ¿Te gusto? Nivel de compromiso con la intervención. ¿Que principio valórico (el que tu buscaste desarrollar) guió la intervención en la que participaste?
- ¿Existió alguna acción política en esa intervención? ¿Cual? ¿Como? ¿Por que?
- ¿Que crees que paso con las personas a las cuales estaba dirigida la intervención una vez finalizada esta?

ANEXO 2

Citas extraídas por preguntas.

Pregunta 1.

BOLIVARIANA

“Cátedra no la recuerdo muy bien”

“Fue el primer acercamiento que tuve a lo que es la Psicología Social”

“Fue bastante tardío, e inconexo o vagamente relacionado con las otras cátedras que se impartían al mismo tiempo.”

UAHC

“la verdad es que no me acuerdo muy específicamente de ese ramo en particular,”

“los ramos de psicología comunitaria que hemos tenido, ya sean talleres u otros relacionados a la área comunitaria han sido súper significativos como experiencia, como practica, como formación profesional”

“es importante concebir el giro de lo comunitario”

“es de suma importancia que estos ramos estén dentro de las mallas curriculares de las escuelas de psicología para poder tener una visión diferente y no encasillar a la psicología sólo como trabajo terapéutico individual,”

“para conocer, concientizarse y apostar por un cambio social. Creo que la experiencias que nos han entregado los profesores ha sido como un eje fundamental para poder conocer y conectarse con esta disciplina.”

UISEK

“en palabras súper simple me cargo,”

“que era muy similar a lo que era psicología social “

“lo netamente comunitario podría ser destinado para aquellos que quieren hacer su practica en el área comunitaria.”

“Para mi si, súper dejado el era súper lento, era como....era entre dejado y lento,”

“casi todos los sicólogos comunitarios eran así”

“imposible no estigmatizar”

ANDRES BELLO

“se puede destacar su relevancia como la presentación de una línea metodológica para comprender el aporte de la psicología desde otra mirada, una visión diferente a la que esta acostumbrado a ser instruido el psicólogo con vocación de servicio, pero que solo conoce de los aportes de la carrera al área clínica.”

“El papel jugado por el profesor de la cátedra, quien debe lidiar con la necesidad de presentar una amplia gama de contenidos en una clase que pocas veces cuenta con el espacio necesario, esto por darle (y de forma

particular en la universidad donde curse la carrera) poco espacio al área comunitaria, esto a favor de destacar la vocación meramente clínica.”

PREGUNTA DOS

BOLIVARIANA

“la relación existente entre políticas sociales e intervenciones sociales, o psicosociales.”

“temas sobre programas y proyectos que se estaban implementando en ese momento.”

“Y el tema de las evaluaciones a los proyectos implementados”

UAHC

“Los de las representaciones sociales, la psicología de las minorías activas, y en general la mirada hacia la apuesta por el cambio social.”

UISEK

“todo el tema del asistencialismo que me llego porque tengo familiares que son asistentes sociales,”

ANDRES BELLO

“los aportes mas importantes de la cátedra esta la posibilidad de haber podido profundizar en la temática de los tipos de atención existentes”

“la posibilidad de poder definir de mejor manera cuales son los derechos y obligaciones del profesional con su labor en determinado trabajo.”

PREGUNTA TRES

BOLIVARIANA

“... No los recuerdo todos,”

“Freire, Adelantado y algunas menciones a Jaime Alfaro”

“referencia a Martín Baró, y a Maritza Montero.”

UAHC

“Mira la cátedra en particular de psicología comunitaria no lo recuerdo bien”

“en base a Moscovici, Martín Baró, Alipio Sánchez”

UISEK

“No...tampoco,”

ANDRES BELLO

“los autores no los tengo presentes en este momento”

“Mas bien marcaron su aporte diferentes corrientes,”

PREGUNTA CUATRO

BOLIVARIANA

“Es algo así como un nombre que se le ha dado a todas aquellas intrusiones, arbitrajes, mediaciones o participaciones”

“Actualmente, para mí no tiene más sentido que un nombre que intenta aunar o conglomerar diversas cosas.”

UAHC

“Creo que hay que ser precavido con la palabra intervención porque puede estar cargada de intencionalidad, con esta intencionalidad puede pretenderse cambiar o transformar algo”

“se debe trabajar con la comunidad y para ella y dejar de lado nuestras pretensiones con la comunidad.”

“la palabra intervención comunitaria ahora la cuestiono un poco más, porque me suena a algo externo que viene con un conocimiento total y profundo del lugar que se va a intervenir, y sabemos que esto no es así, o por lo menos nunca debiera serlo.”

UISEK

“mi percepción de la intervención comunitaria fue como que ok ya esto es muy similar a psicoterapia grupal.”

“yo sentí como que el juego de roles era acá podis estar como psicólogo comunitario o asistente social”.

“nunca pude hacer una diferencia clara...pa mi fue un tema conflictivo”.

ANDRES BELLO

“Sinónimo de multidisciplinariedad, de trabajo en redes y no solamente de la función de un ego queriendo solucionar todo”.

“Se requiere del manejo no solo teórico, sino de un espíritu empírico que busque soluciones y que sea tendiente al aporte para las masas y no solo la obtención del bien individual”.

“Además se puede considerar la necesidad de parte del psicólogo de trabajar de manera más integral, saber acerca del desarrollo de proyectos y talleres, de trabajo con y para la comunidad, saberse como parte de un todo”.

PREGUNTA CINCO

BOLIVARIANA

“La verdad es que la universidad sí promovió eso,
dentro de la gama de cosas que me ofrecían”.

UAHC

“se podría decir que si, porque fue una propuesta de un profesor, pero de ahí las gestiones y las redes las hicimos solos”.

UISEK

“el único contacto que la universidad tenía, no funcionó”.

“la universidad no pudo gestionar algo para poder hacer la prepráctica”.

ANDRES BELLO

“En ningún momento”

“la práctica con un sentido comunitario fue propuesta de los alumnos”

“se “disfrazo” la práctica comunitaria bajo el desarrollo de nuestros roles como psicólogos clínicos”.

PREGUNTA SEIS

BOLIVARIANA

“En el ámbito educacional”.

“Eran intervenciones de tipo psicosocial”

.” El nivel de intervención era de ejecutor directo, en terreno”.

UAHC

“Yo tenía algo de experiencia en trabajo con niños, así que no dudé en trabajar con ellos en primer lugar”.

UISEK

“Hubo una intervención grupal dentro de lo comunitario, pero con perceptiva humanista”.

Andres bello

“el propuesto por el centro de atención de salud COSAM”.

PREGUNTA SIETE

BOLIVARIANA

“Definitivamente, ninguno. O más bien *todos los que se podía*”

“Desgraciadamente la teoría queda relegada a segundo plano al momento de realizar las prácticas”

“Es una cuestión que le sucede a todo el que conozco.”

“Muchas ganas de implementar un modelo puro, que en el papel suena tan bien, tan correcto, pero que a la hora de la labor, hay que improvisar y ajustar.”

UAHC

“La verdad no tengo idea.”

UISEK

“ahí hicimos un poco de psicodrama fue como muy simple.”

ANDRES BELLO

“NADA.”

PREGUNTA OCHO

BOLIVARIANA

“No fue fácil, uno se siente impedido, hasta impotente, sobre todo cuando se trata de modificar las cosas desde los niveles más altos, y no se logra. son experiencias que uno agradece, desde donde siempre se obtiene algo positivo.”

“¿principio valórico? Ninguno desde mi lugar.”

“Uno tampoco puede llegar e imponer principios así como así (quizás ese sea un principio).”

UAHC

“se me hacia mucho mas fácil, pero así y todo estaba muy aterrada. “

“Mira para mi ha sido una de las experiencias mas importantes de mi vida no precisamente por el efecto logrado o por los objetivos cumplidos, sino más bien por una experiencia personal,”

“me agradó mucho el nivel de conexión que se logró con los niños y con los dirigentes sociales.”

“esa practica me ha enriquecido a nivel de conocimientos técnicos y habilidades adquiridas, y además de ayudarme a reflexionar acerca de la realidad, o las realidades,”

“lo que guío mi trabajo fue, entre otras cosas, el compromiso con esa comunidad, el compromiso social”

“hasta ahora me cuestiono para quien sirvió mas, si realmente fue un buen trabajo o no, si los resultados que vivenciamos hace tanto tiempo, ¿perdurarán?”

UISEK

“Muy buena, aprendí bastante”

“me sirvió para darme cuenta que no era lo mío.”

“la verdad en ningún momento yo dije “yo quiero estar acá””

“ahora estando acá ha sido súper rico estar trabajando con personas de escasos recursos,”

“como que siento que uno se encuentra con muchos mitos y muchos prejuicios,”

ANDRES BELLO

“Es difícil desempeñarse en un área donde todos los colegas critican el poco apoyo y la acentuada falta de recursos”

“Una vez que logras establecer un estilo propio y que se ajuste a las necesidades de la población, se puede crear un buen trabajo de redes.”

PREGUNTA NUEVE

BOLIVARIANA

“La acción de corte más político fue una de los interventores para con el nivel de los financiadores.”

“creyendo en el poder que como ejecutores se asumía, generar cierto cambio en los lineamientos del proyecto. los cuales iban en directa relación y beneficio de la población objetivo, la que además había propuesto ese cambio...”

“pero el poder gana al poder.”

“EL nivel más alto decidió seguir así sin más, aún con las evidencias que existían.”

UAHC

“Creo que el trabajo popular es una acción política,”

“cualquier trabajo que se realice para una transformación social, creo que es un trabajo político.”

“la importancia de no ser asistencialistas, sino más bien intentar generar que la comunidad reflexione acerca de sus problemas y de la forma para solucionarlos,”

UISEK

“No, no siento que haya algo así,...”

“haber algo así como de postura no.”

“tampoco podría decirte que hay algo así como un objetivo concreto, “
,” ya que en el sentido de las áreas que trabajamos somos súper dispersos.”

ANDRES BELLO

“Pocas fueron las acciones políticas existentes dentro de la labor hecha, solo se reforzaron las existentes.”

PREGUNTA DIEZ

BOLIVARIANA

“Algunas, siguieron el camino al cual se dirigían antes de la intervención, otras, lograron un cambio de percepción respecto a lo que les estaba sucediendo.”

“La verdad es que la intervención misma no logró mucho.”

“considero que la instancia en donde se le reunía con frecuencia, independiente del objetivo general del proyecto, les sirvió a todos, nos sirvió, para conocer y explicitar muchas de las cosas que les estaban pasando y que, aunque de manera indirecta, tenían relación, finalmente, con lo que el proyecto se proponía. “

UAHC

“Las personas valoran mucho el trabajo que uno realiza con ellos.”

“No puedo dejar de pensar que de todas formas esperan algo más, quieren asistencia, no porque ellos lo piensen así, si no porque la cultura y todos los programas de gobiernos han sido diseñados de esta forma,”

“Cuando notan que tú no les ofreces nada más que a ellos mismos, la cosa tiembla un poquito, entonces no te podría decir que pasó en realidad por sus mentes, pero las demostraciones de cariño y gratitud fueron evidentes.”

UISEK

“ellos llegan esperando otra cosa.”

“muchos chocan al saber que van a ser atendidos por practicantes.

aun así se dejan “usar” por así decirlo, después dicen ok, igual puedo recibir ayuda, como una suerte de resignificar.”

ANDRES BELLO

“se establecieron trabajos con las personas que lograron respuestas tanto positivas como a su vez reacciones inversas,

Cualquier cambio en la comunidad siempre repercute de diferentes maneras.”

“lo más importante es haber presenciado la mejora en algunos grados de la calidad de vida de las personas.”

ANEXO 3

Tópicos por categorías

Cátedra

La Figura del Profesor marca el acercamiento a la Psicología

Comunitaria:

- Los entrevistados manifiestan que los profesores de cátedra inciden en la forma en que ellos se relacionan con esta disciplina, destacando el compromiso, la forma de realizar las clases, la metodología de estos para el desarrollo de la cátedra; además algunos entrevistados se refieren a la influencia que ejerce el profesor en la proyección de su futuro laboral.

“Los temas vistos fueron diversos”:

- Se puede apreciar en los entrevistados que en el desarrollo de la cátedra de Psicología Comunitaria existió una gran variedad de temas, y la para algunos estos temas tuvieron una mayor relevancia porque se contextualizaron al momento de ser expuestos. Entre estos temas están: Creación y evaluación de proyectos, políticas sociales, y deberes y derechos profesionales.

“Autores, mmm, no los recuerdo bien”:

- Se puede apreciar que la mayoría de los entrevistados al momento de consultar por los autores vistos en la cátedra dicen no recordar cuales

fueron; pero luego de un esfuerzo recuerdan algunos, que no son los mismos.

“La cátedra fue mi primer acercamiento a lo comunitario:

- En cuanto a la cátedra en si, los entrevistados refieren la importancia que reviste en la formación de pregrado, ya que se transforma en un primer acercamiento a lo comunitario; comenzando a definir las inclinación en su desarrollo profesional.

“La Universidad poco ayuda en la búsqueda de un lugar para realizar la intervención”.

- Los entrevistados presentan experiencias distintas al momento de realizar la intervención comunitaria, para algunos sus universidades de origen promovían la realización de estas experiencias, y para otros la universidades no promovían, debiendo incluso “disfrazar” sus practicas comunitarias como experiencias clínicas.

Intervención Comunitaria

Tópico:

“La intervención comunitaria son varias cosas a la vez”:

- Los entrevistados refieren que la intervención comunitaria se muestra como un conjunto de factores que se suman al momento de su ejecución, sin embargo para otros resulta difícil definir la intervención comunitaria.

“El trabajo comunitario debe ser con y para la comunidad”:

- Los entrevistados hacen referencia a la importancia que tiene el protagonismo de la comunidad en la ejecución de la intervención comunitaria, dejan ver un ideal de intervención, sin embargo para otros la intervención se vuelve un conflicto, por no tener claridad con respecto al rol que cumplir.

“Los ámbitos de intervención son distintos.”

- Los entrevistados enuncian distintas instancias donde desarrollar trabajo comunitario

Al momento de intervenir los modelos deben servir a la praxis, no la praxis al modelo.

- Los entrevistados comentan que en la intervención misma los modelos dejan de tener importancia, ya que, las situaciones y las actividades

van cambiando, quedando de manifiesto la poca relevancia de los modelos en la ejecución de la intervención comunitaria, en el momento en que los entrevistados no logran definir cuales son

“Me costo empezar, una vez ahí aprendí mucho y quede muy agradecido de la entrega de la gente”

- Casi todos los entrevistados reportan que al comienzo les costo mucho empezar a ejecutar la intervención comunitaria tanto por miedos personales como por dificultades del medio (económicas, equipos de trabajo, percepciones de la gente) pero una vez realizada la intervención los entrevistados concuerdan en que fue una experiencia de aprendizaje que les ayudo a definirse tanto profesionalmente como personalmente

A lo mejor los objetivos no se lograron, pero siento que algo queda en mí y en las personas con las que trabajamos.

- Los entrevistados concuerdan en que los objetivos generalmente no se cumplen, o no queda la certeza de lograrlos, pero resaltan la vivencia experimentada durante el proceso. Por lo que se puede ver que lo que valoraron mas fue su experiencia al momento de intervenir, el contacto con las personas.

Acción Política

Tópicos

“Es difícil establecer a priori algún principio valórico que guíe la intervención”

- Los entrevistados se muestran dubitativos al momento de ser consultados por los principios valoricos que pudieran estar a la base de su intervención; tanto es así que algunos de los entrevistados no respondieron.

“Las acciones políticas tienen sentido cuando en su ejecución intervienen los equipos de trabajo y la comunidad en su conjunto, ya que así se puede aspirar a una verdadera transformación social.”

- Los entrevistados hacen referencia a la idea de acción política como la posibilidad de transformar la realidad social, mediante la participación, y reflexión que la comunidad hace de su realidad, no obstante algunos de los entrevistados creen no poder realizar acciones políticas dentro de su trabajo.

ANEXO 4

Análisis interpretativo por categorías.

Categorías

- **Cátedra**

Tópico

La Figura del Profesor marca el acercamiento a la Psicología Comunitaria:

- Los entrevistados manifiestan que los profesores de cátedra inciden en la forma en que ellos se relacionan con esta disciplina, destacando el compromiso, la forma de realizar las clases, la metodología de estos para el desarrollo de la cátedra; además algunos entrevistados se refieren a la influencia que ejerce el profesor en la proyección de su futuro laboral.

“Creo que la experiencias que nos han entregado los profesores ha sido como un eje fundamental para poder conocer y conectarse con esta disciplina.” UAHC.

Para mi si, súper dejado, el era súper lento, era como....era entre dejado y lento,(...)

casi todos los sicólogos comunitarios eran así;(...) imposible no estigmatizar UISEK.

“El papel jugado por el profesor de la cátedra, quien debe lidiar con la necesidad de presentar una amplia gama de contenidos en una clase que pocas veces cuenta con el espacio necesario”. Andrés Bello.

“Los temas vistos fueron diversos”:

- Se puede apreciar en los entrevistados que en el desarrollo de la cátedra de Psicología Comunitaria existió una gran variedad de temas, y la para algunos estos temas tuvieron una mayor relevancia porque se contextualizaron al momento de ser expuestos. Entre estos temas están: Creación y evaluación de proyectos, políticas sociales, y deberes y derechos profesionales.

“la relación existente entre políticas sociales e intervenciones sociales, o psicosociales(...) temas sobre programas y proyectos que se estaban implementando en ese momento. Y el tema de las evaluaciones a los proyectos implementados” U Bolivariana.

“Los de las representaciones sociales, la psicología de las minorías activas, y en general la mirada hacia la apuesta por el cambio social”. UAHC.

“todo el tema del asistencialismo”. UISEK

“los aportes mas importantes de la cátedra esta la posibilidad de haber podido profundizar en la temática de los tipos de atención existentes”(...) la posibilidad de poder definir de mejor manera cuales son los derechos y obligaciones del profesional con su labor en determinado trabajo”. Andrés Bello.

“Autores, mmm no los recuerdo bien”:

- Se puede apreciar que la mayoría de los entrevistados al momento de consultar por los autores vistos en la cátedra dicen no recordar cuales fueron; pero luego de un esfuerzo recuerdan algunos, que no son los mismos.

“No los recuerdo todos (...) Freire, Adelantado y algunas menciones a Jaime Alfaro (...) referencia a Martín Baró, y a Maritza Montero”. U Bolivariana.

“Mira la cátedra en particular de psicología comunitaria no lo recuerdo bien en base a Moscovici, Martín Baró, Alipio Sánchez”...UAHC.

“No...tampoco,”... UISEK.

“los autores no los tengo presentes en este momento (...) mas bien marcaron su aporte diferentes corrientes...”Andrés Bello.

“La cátedra fue mi primer acercamiento a lo comunitario:

- En cuanto a la cátedra en si, los entrevistados refieren la importancia que reviste en la formación de pregrado, ya que se transforma en un primer acercamiento a lo comunitario; comenzando a definir las inclinación en su desarrollo profesional.

“cátedra no la recuerdo muy bien (...) fue el primer acercamiento que tuve a lo que es la Psicología Social (...) fue bastante tardío, e inconexo o

vagamente relacionado con las otras cátedras que se impartían al mismo tiempo”. U. Bolivariana.

“la verdad es que no me acuerdo muy específicamente de ese ramo en particular(...)es importante concebir el giro de lo comunitario(...)”.es de suma importancia que estos ramos estén dentro de las mallas curriculares de las escuelas de psicología para poder tener una visión diferente y no encasillar a la psicología sólo como trabajo terapéutico individual, para conocer, concientizarse y apostar por un cambio social”. UAHC

“en palabras súper simple me cargo (...) era muy similar a lo que era psicología social (...) lo netamente comunitario podría ser destinado para aquellos que quieren hacer su practica en el área comunitaria”. UISEK.

“se puede destacar su relevancia como la presentación de una línea metodológica para comprender el aporte de la psicología desde otra mirada, una visión diferente a la que esta acostumbrado a ser instruido el psicólogo con vocación de servicio, pero que solo conoce de los aportes de la carrera al área clínica”. Andrés Bello.

“La Universidad poco ayuda en la búsqueda de un lugar para realizar la intervención”.

- Los entrevistados presentan experiencias distintas al momento de realizar la intervención comunitaria, para algunos sus universidades de origen promovían la realización de estas experiencias, y para otros la

universidades no promovían, debiendo incluso “disfrazar” sus practicas comunitarias como experiencias clínicas.

“La verdad es que la universidad sí promovió eso (...) dentro de la gama de cosas que me ofrecían”. U. Bolivariana.

“se podría decir que si, porque fue una propuesta de un profesor, pero de ahí las gestiones y las redes las hicimos solos”. UAHC.

“el único contacto que la universidad tenía, no funciono (...) la universidad no pudo gestionar algo para poder hacer la prepractica”. UISEK.

“En ningún momento (...) la practica con un sentido comunitario fue propuesta de los alumnos (...) se “disfrazo” la practica comunitaria bajo el desarrollo de nuestros roles como psicólogos clínicos”. Andrés Bello.

Intervención Comunitaria

Tópico:

“La intervención comunitaria son varias cosas a la vez”:

- Los entrevistados refieren que la intervención comunitaria se muestra como un conjunto de factores que se suman al momento de su ejecución, sin embargo para otros resulta difícil definir la intervención comunitaria.

“Es algo así como un nombre que se le ha dado a todas aquellas intrusiones, arbitrajes, mediaciones o participaciones”. U. Bolivariana.

“Actualmente, para mí no tiene más sentido que un nombre que intenta aunar o conglomerar diversas cosas”. U Bolivariana

“la palabra intervención comunitaria ahora la cuestiono un poco más, porque me suena a algo externo que viene con un conocimiento total y profundo del lugar que se va a intervenir, y sabemos que esto no es así, o por lo menos nunca debiera serlo”. UAHC.

“Sinónimo de multidisciplinariedad, de trabajo en redes y no solamente de la función de un ego queriendo solucionar todo”. Andrés Bello.

“El trabajo comunitario debe ser con y para la comunidad”:

- Los entrevistados hacen referencia a la importancia que tiene el protagonismo de la comunidad en la ejecución de la intervención

comunitaria, dejan ver un ideal de intervención, sin embargo para otros la intervención se vuelve un conflicto, por no tener claridad con respecto al rol que cumplir.

“Creo que hay que ser precavido con la palabra intervención porque puede estar cargada de intencionalidad, con esta intencionalidad puede pretenderse cambiar o transformar algo(...)se debe trabajar con la comunidad y para ella y dejar de lado nuestras pretensiones con la comunidad. UAHC.

“mi percepción de la intervención comunitaria fue como que ok ya esto es muy similar a psicoterapia grupal (..) Yo sentí como que el juego de roles era acá podis estar como psicólogo comunitario o asistente social (...) nunca pude hacer una diferencia clara...pa mi fue un tema conflictivo”. UISEK.

“Se requiere del manejo no solo teórico, sino de un espíritu empírico que busque soluciones y que sea tendiente al aporte para las masas y no solo la obtención del bien individual. Además se puede considerar la necesidad de parte del psicólogo de trabajar de manera más integral, saber acerca del desarrollo de proyectos y talleres, de trabajo con y para la comunidad, saberse como parte de un todo”.Andres Bello.

“Los ámbitos de intervención son distintos.”

- Los entrevistados enuncian distintas instancias donde desarrollar trabajo comunitario.

“En el ámbito educacional”. U. Bolivariana.

“(...)en trabajo con niños (...)no dudé en trabajar con ellos en primer lugar”.

UAHC.

“intervención grupal dentro de lo comunitario, pero con perceptiva humanista” UISEK.

“(...) centro de atención de salud COSAM” U. Andrés Bello.

Al momento de intervenir los modelos deben servir a la praxis, no la praxis al modelo.

- Los entrevistados comentan que en la intervención misma los modelos dejan de tener importancia, ya que, las situaciones y las actividades van cambiando, quedando de manifiesto la poca relevancia de los modelos en la ejecución de la intervención comunitaria, en el momento en que los entrevistados no logran definir cuales son.

“Definitivamente, ninguno. O más bien todos los que se podía. Desgraciadamente la teoría queda relegada a segundo plano al momento de realizar las prácticas. Es una cuestión que le sucede a todo el que conozco.

Muchas ganas de implementar un modelo puro, que en el papel suena tan bien, tan correcto, pero que a la hora de la labor, hay que improvisar y ajustar”. U Bolivariana.

“La verdad no tengo idea” UAHC.

“ahí hicimos un poco de psicodrama fue como muy simple”UISEK.

“Me costo empezar, una vez ahí aprendí mucho y quede muy agradecido de la entrega de la gente”

- Casi todos los entrevistados reportan que al comienzo les costo mucho empezar a ejecutar la intervención comunitaria tanto por miedos personales como por dificultades del medio (económicas, equipos de trabajo, percepciones de la gente) pero una vez realizada la intervención los entrevistados concuerdan en que fue una experiencia de aprendizaje que les ayudo a definirse tanto profesionalmente como personalmente.

“No fue fácil, uno se siente impedido, hasta impotente, sobre todo cuando se trata de modificar las cosas desde los niveles más altos, y no se logra(...)son experiencias que uno agradece, desde donde siempre se obtiene algo positivo”. U Bolivariana.

“se me hacia mucho mas fácil, pero así y todo estaba muy aterrada.

Mira para mi ha sido una de las experiencias mas importantes de mi vida (...) no precisamente por el efecto logrado o por los objetivos cumplidos, sino más bien por una experiencia personal(...)me agradó mucho el nivel de conexión que se logró con los niños y con los dirigentes sociales(...)esa practica me ha enriquecido a nivel de conocimientos técnicos y habilidades adquiridas, y además de ayudarme a reflexionar acerca de la realidad, o las realidades”. UAHC.

“Muy buena, aprendí bastante me sirvió para darme cuenta que no era lo mío la verdad en ningún momento yo dije “yo quiero estar acá... ahora

estando acá ha sido súper rico estar trabajando con personas de escasos recurso, como que siento que uno se encuentra con muchos mitos y muchos prejuicios". UISEK

"Es difícil desempeñarse en un área donde todos los colegas critican el poco apoyo y la acentuada falta de recursos (...) una vez que logras establecer un estilo propio y que se ajuste a las necesidades de la población, se puede crear un buen trabajo de redes". Andrés Bello.

A lo mejor los objetivos no se lograron, pero siento que algo queda en mí y en las personas con las que trabajamos.

- Los entrevistados concuerdan en que los objetivos generalmente no se cumplen, o no queda la certeza de lograrlos, pero resaltan la vivencia experimentada durante el proceso. Por lo que se puede ver que lo que valoraron más fue su experiencia al momento de intervenir, el contacto con las personas.

"Algunas, siguieron el camino al cual se dirigían antes de la intervención, otras, lograron un cambio de percepción respecto a lo que les estaba sucediendo. La verdad es que la intervención misma no logró mucho (...) considero que la instancia en donde se le reunía con frecuencia, independiente del objetivo general del proyecto, les sirvió a todos, nos sirvió, para conocer y explicitar muchas de las cosas que les estaban pasando y que, aunque de manera indirecta, tenían relación, finalmente, con lo que el proyecto se proponía". U. Bolivariana.

“Las personas valoran mucho el trabajo que uno realiza con ellos (...)No puedo dejar de pensar que de todas formas esperan algo más, quieren asistencia, no porque ellos lo piensen así, si no porque la cultura y todos los programas de gobiernos han sido diseñados de esta forma (...)Cuando notan que tú no les ofreces nada más que a ellos mismos, la cosa tiembla un poquito, entonces no te podría decir que pasó en realidad por sus mentes, pero las demostraciones de cariño y gratitud fueron evidentes”. UAHC.

Ellos llegan esperando otra cosa (...) muchos chocan al saber que van a ser atendidos por practicantes, aun así se dejan “usar” por así decirlo (...) después dicen ok, igual puedo recibir ayuda, como una suerte de resignificar”. UISEK

“se establecieron trabajos con las personas que lograron respuestas tanto positivas como a su vez reacciones inversas (...) cualquier cambio en la comunidad siempre repercute de diferentes maneras (...)lo más importante es haber presenciado la mejora en algunos grados de la calidad de vida de las personas”. Andrés Bello.

Acción Política

Tópicos

“Es difícil establecer a priori algún principio valórico que guíe la intervención”

- Los entrevistados se muestran dubitativos al momento de ser consultados por los principios valoricos que pudieran estar a la base de su intervención; tanto es así que algunos de los entrevistados no respondieron.

“¿principio valórico? Ninguno desde mi lugar (...) Uno tampoco puede llegar e imponer principios así como así (quizás ese sea un principio”. U. Bolivariana.

“Lo que guío mi trabajo fue, entre otras cosas, el compromiso con esa comunidad, el compromiso social”. UAHC

“Las acciones políticas tienen sentido cuando en su ejecución intervienen los equipos de trabajo y la comunidad en su conjunto, ya que así se puede aspirar a una verdadera transformación social.”

- Los entrevistados hacen referencia a la idea de acción política como la posibilidad de transformar la realidad social, mediante la participación, y reflexión que la comunidad hace de su realidad, no

obstante algunos de los entrevistados creen no poder realizar acciones políticas dentro de su trabajo.

“La acción de corte más político fue una de los interventores para con el nivel de los financiadores (...) creyendo en el poder que como ejecutores se asumía, generar cierto cambio en los lineamientos del proyecto. Los cuales iban en directa relación y beneficio de la población objetivo, la que además había propuesto ese cambio (...) pero el poder gana al poder y nivel más alto decidió seguir así sin más, aún con las evidencias que existían”. U Bolivariana.

“Creo que el trabajo popular es una acción política (...) cualquier trabajo que se realice para una transformación social, creo que es un trabajo político (...) la importancia de no ser asistencialistas, sino más bien intentar generar que la comunidad reflexione acerca de sus problemas y de la forma para solucionarlos”. UAHC.

“No, no siento que haya algo así. Haber algo así como de postura no (...) tampoco podría decirte que hay algo así como un objetivo concreto, ya que en el sentido de las áreas que trabajamos somos súper dispersos”. UISEK

“Pocas fueron las acciones políticas existentes dentro de la labor hecha, solo se reforzaron las existentes”. Andrés Bello

ANEXO 5

Entrevistas

Entrevista estudiante Universidad Bolivariana

- La cátedra de Psicología Comunitaria ¿Como fue para ti? ¿Y el profesor, en que crees que influyo?

La verdad es que la cátedra no la recuerdo muy bien, sin embargo, sí tengo claro que *ese fue el primer acercamiento que tuve a lo que es la Psicología Social*, por lo menos en cuanto a cátedras se refiere. Lo otro que recuerdo es que a pesar de ser el primer acercamiento, *fue bastante tardío, e inconexo o vagamente relacionado con las otras cátedras que se impartían al mismo tiempo.*

- ¿Que temas fueron los mas relevantes?

Definitivamente *la relación existente entre políticas sociales e intervenciones sociales, o psicosociales.* También algunos *temas sobre programas y proyectos que se estaban implementando en ese momento.* Y el tema de las *evaluaciones a los proyectos implementados*, un tema no resuelto aún, creo.

- ¿En base a que autores se desarrollo la cátedra?

Mmmm... *No los recuerdo todos, pero sí a Freire, Adelantado y algunas menciones a Jaime Alfaro.* Por ahí también se hacía *referencia a Martín Baró, y a Maritza Montero.* Del resto, no recuerdo muy bien.

- ¿Que es para ti la intervención comunitaria?

Es algo así como un nombre que se le ha dado a todas aquellas intrusiones, arbitrajes, mediaciones o participaciones (depende desde dónde y cómo surjan), a proyectos y al cuanto hay de trabajos que se han desarrollado en el área social, con o en grupos y comunidades. Actualmente, para mí no tiene más sentido que un nombre que intenta aunar o conglomerar diversas cosas.

- ¿Crees que la Universidad ayudo, promovió la realización de la intervención?

La verdad es que la universidad sí promovió eso, pero de manera inversa. Me explico: dentro de la gama de cosas que me ofrecían, quizás ésa era la menos relacionada con lo que me enseñaba la universidad, o intentaba inculcarme, y la que me ofrecía mayor concordancia con lo que uno denomina valores personales.

- ¿En que ámbito fue tu experiencia?

En el ámbito educacional. Eran intervenciones de tipo psicosocial, pero las comunidades estaban delimitadas por los establecimientos educacionales a los cuales se intervenía. El nivel de intervención era de ejecutor directo, en terreno.

- ¿Bajo que modelo desarrollaste la intervención?

Definitivamente, ninguno. O más bien todos los que se podía. Desgraciadamente la teoría queda relegada a segundo plano al momento de realizar las prácticas. Es una cuestión que le sucede a todo el que conozco. Muchas ganas de implementar un modelo puro, que en el papel suena tan bien, tan correcto, pero que a la hora de la labor, hay que improvisar y ajustar.

- ¿Como la vivenciaste tu? ¿Como te sentiste? ¿Te gusto? Nivel de compromiso con la intervención.¿ Que principio valórico (el que tu buscaste desarrollar) guió la intervención en la que participaste?

No fue fácil, uno se siente impedido, hasta impotente, sobre todo cuando se trata de modificar las cosas desde los niveles más altos, y no se logra. Aún así son experiencias que uno agradece, desde donde siempre se obtiene algo positivo.

¿Principio valórico? Ninguno desde mi lugar, yo trabajaba con adolescentes, por lo que intentamos construir o conversar los principios desde allí, con ellos. Uno tampoco puede llegar e imponer principios así como así (quizás ese sea un principio). Porque, por ejemplo, la “participación” suena bastante bien como principio, pero hay que ver qué entiende cada uno por participación....

- ¿Existió alguna acción política en esa intervención? ¿Cual? ¿Como? ¿Por que?

La acción de corte más político fue una de los interventores para con el nivel de los financiadores. Se intentó, creyendo en el poder que como ejecutores se asumía, generar cierto cambio en los lineamientos del proyecto, los cuales iban en directa relación y beneficio de la población objetivo, la que además había propuesto ese cambio... pero el poder gana al poder, y el nivel más alto decidió seguir así sin más, aún con las evidencias que existían.

- ¿Que crees que paso con las personas a las cuales estaba dirigida la intervención una vez finalizada esta?

Algunas, siguieron el camino al cual se dirigían antes de la intervención, otras, lograron un cambio de percepción respecto a lo que les estaba sucediendo. La verdad es que la intervención misma no logró mucho. Sin embargo, considero que la instancia en donde se le reunía con frecuencia, independiente del objetivo general del proyecto, les sirvió a todos, nos sirvió, para conocer y explicitar muchas de las cosas que les estaban pasando y que, aunque de manera indirecta, tenían relación, finalmente, con lo que el proyecto se proponía.

Entrevista estudiante U.A.H.C

- La cátedra de Psicología Comunitaria ¿Como fue para ti? ¿Y el profesor, en que crees que influyo?

R: mira, la verdad es que no me acuerdo muy específicamente de ese ramo en particular, pero te podría decir, que en general los ramos de psicología comunitaria que hemos tenido, ya sean talleres u otros relacionados a la área comunitaria han sido súper significativos como experiencia, como practica, como formación profesional ya que creo que es importante concebir el giro de lo comunitario, de la psicología, creo además, que es de suma importancia que estos ramos estén dentro de las mallas curriculares de las escuelas de psicología para poder tener una visión diferente y no encasillar a la psicología sólo como trabajo terapéutico individual, para conocer, concientizarse y apostar por un cambio social. Creo que la experiencia que nos han entregado los profesores ha sido como un eje fundamental para poder conocer y conectarse con esta disciplina.

- ¿Que temas fueron los mas relevantes?

Los de las representaciones sociales, la psicología de las minorías activas, y en general la mirada hacia la apuesta por el cambio social.

- ¿En base a que autores se desarrollo la cátedra?

Mira la cátedra en particular de psicología comunitaria no lo recuerdo bien pero creo que fue en base a Moscovici, Martín Baró, Alipio Sánchez, huyyy y no recuerdo más, pero sé que me faltan un par.

- ¿Que es para ti la intervención comunitaria?

R: Creo que hay que ser precavido con la palabra intervención porque puede estar cargada de intencionalidad, con esta intencionalidad también hay que prevenirse, porque puede pretenderse cambiar o transformar algo, entonces es aquí donde se debe trabajar con la comunidad y para ella y dejar de lado nuestras pretensiones con la comunidad, entonces, la palabra intervención comunitaria ahora la cuestiono un poco más, porque me suena a algo externo que viene con un conocimiento total y profundo del lugar que se va a intervenir, y sabemos que esto no es así, o por lo menos nunca debiera serlo.

- ¿Crees que la Universidad ayudo, promovió la realización de la intervención?

Ehhh, se podría decir que si, porque fue una propuesta de un profesor, pero de ahí las gestiones y las redes las hicimos solos.

- ¿En que ámbito fue tu experiencia?

R: Bueno en primer lugar, las intervenciones de las cuales hemos participado si se pueden llamar así, no fueron realizadas precisamente en la cátedra de Psicología Comunitaria, la primera surgió de una necesidad de diferentes

compañeros de hacer práctica y poder hacer algo relacionado con la teoría de lo comunitario en los primeros años de Universidad. Yo tenía algo de experiencia en trabajo con niños, así que no dudé en trabajar con ellos en primer lugar, se me hacía mucho más fácil, pero así y todo estaba muy aterrada.

- ¿Bajo que modelo desarrollaste la intervención?

R: La verdad no tengo idea.

- ¿Como la vivenciaste tu? ¿Como te sentiste? ¿Te gusto? Nivel de compromiso

con la intervención. ¿ Que principio valórico (el que tu buscaste desarrollar) guio la intervención en la que participaste?

R: Mira para mi ha sido una de las experiencias mas importantes de mi vida, y así, sin exagerar, pero no precisamente por el efecto logrado o por los objetivos cumplidos, sino más bien por una experiencia personal, nunca había trabajado con la comunidad y me agradó mucho el nivel de conexión que se logró con los niños y con los dirigentes sociales, creo que esa practica me ha enriquecido a nivel de conocimientos técnicos y habilidades adquiridas, y además de ayudarme a reflexionar acerca de la realidad, o las realidades, creo que lo que guio mi trabajo fue, entre otras cosas, el compromiso con esa comunidad, el compromiso social, y hasta ahora me cuestiono para quien sirvió mas, si

realmente fue un buen trabajo o no, si los resultados que vivenciamos hace tanto tiempo, ¿perdurarán?,

- ¿Existió alguna acción política en esa intervención? ¿Cual? ¿Como? ¿Por que?

Creo que el trabajo popular es una acción política, por lo tanto, si creo que cualquier trabajo que se realice para una transformación social, creo que es un trabajo político, además de la importancia de no ser asistencialistas, sino más bien intentar generar que la comunidad reflexione acerca de sus problemas y de la forma para solucionarlos, entonces por todo eso, creo que sin duda es una acción política.

- ¿Que crees que paso con las personas a las cuales estaba dirigida la intervención una vez finalizada esta?

Mira creo que las personas valoran mucho el trabajo que uno realiza con ellos, pero no puedo dejar de pensar que de todas formas esperan algo más, quieren asistencia, no porque ellos lo piensen así, si no porque la cultura y todos los programas de gobiernos han sido diseñados de esta forma, de concebir al sujeto como un ser pasivo dispuesto siempre a recibir cualquier cosa que se les ofrezca. Y cuando notan que tú no les ofreces nada más que a ellos mismos, la cosa tiembla un poquito, entonces no te podría decir que pasó en realidad por sus mentes, pero las demostraciones de cariño y gratitud fueron evidentes.

Entrevista Estudiante de UISEK

Entrevistador Partiendo por la Cátedra de Psicología Comunitaria... ¿te gusto?

Estudiante: ¡Me cargo! en palabras súper simple me cargo, encontré que era...lo que pasa en que la forma que tuvimos psicología comunitaria, no fue de mi agrado, encontré que era muy similar a lo que era psicología social y como que los conceptos que se abordó y la forma como se abordó era como mucho, no se poh, tuvimos dos semestres de psicología comunitaria uno netamente teórico y el otro practico, quizás lo practico, y quizás lo netamente comunitario podría ser destinado para aquellos que quieren hacer su practica en el área comunitaria como fue demasiado especifico, para aquellos que querían hacer su practica en el área clínica por ejemplo...

Entrevistador ¿Y el profesor? ¿Cómo fue? ¿Influyo en la percepción que tú tienes del ramo?

Estudiante Para mi si, súper dejado el, era súper lento, era como...era entre dejado y lento, costaba mucho enganchar con el, no es lo mismo con el ayudante, el ayudante nos decía que casi todos los sicólogos comunitarios eran así, entonces fue como casi personalmente imposible no estigmatizar a

todos los sicólogos comunitarios, ¡ya todos los sicólogos comunitarios son así!!!!

Entrevistador Oye? Te acordai de algún tema relevante para ti dentro del ramo de psicología comunitaria?

Estudiante No....Osea lo que te podría decir, todo el tema del asistencialismo que me llevo porque tengo familiares que son asistentes sociales, entonces fue como “en algún momento he escuchado hablar de esto, eso me resonó...entonces de acordarme así de algún tema concreto no

Entrevistador ¿Y los autores que vieron en psicología comunitaria?

No...tampoco, lo que pasa como tuve esta reacción con psicología comunitaria, y yo estaba haciendo un pre practica clínica en el área humanista, específicamente en lo que es psicoterapia humanista, como que dije *“ya como cual es la papa para que yo pueda pasar fácilmente este ramo, y no se me hiciera tan hostil hacerlo; voy a pensar que es psicoterapia humanista y grupal entonces como que todo lo hice desde ahí.*

Entrevistador Con respecto a la pre practica y práctica ¿crees tú que la universidad contribuye, promueve este tipo de experiencias?

Estudiante: Poder hacer la prepractica fue súper complejo, haber, en primera instancia nos mandaron a hacer la prepractica a la casa de la mujer de Peñalolen, que era como el único contacto que la universidad tenia, no funciono, tanto es así que la universidad no pudo gestionar algo para poder hacer la prepractica, y recién un mes antes de terminar el ramo pudimos conseguir un colegio donde ir a hacer la prepractica, y como que la universidad dijo ok por que ya quedaba un mes para terminar el ramo.

Entrevistador Y esa prepractica ¿Fue en el ámbito de la educación?

Estudiante Hubo una intervención grupal dentro de lo comunitario, pero con perceptiva humanista

Y ¿te acuerdas de los modelos de intervención?

Estudiante o que pasa que ahí hicimos un poco de psicodrama fue como muy simple

Entrevistador ¿Cómo vivencias tu la experiencia de trabajar con la gente?

Estudiante Muy buena, aprendi bastante, tenia una experiencia de trabajar con grupos, pero trabajar tanto en grupos con adolescentes como que era ajeno a mi, y desde ese aspecto fue interesante para mi.

Entrevistador ¿Cómo te sentiste?

Estudiante: Bien

Entrevistador ¿Cómo podrías definir tu nivel de compromiso con esa experiencia?

Estudiante: Si te dijera del 1 al 10 sería 9, en cuanto a compromiso, y me sirvió para darme cuenta que lo comunitario no era lo mío, como que en la prepráctica de psicología comunitaria no me había quedado muy claro, y como que aquí se me repitió el plato pude decir que esto no.

¿O se te ayudo a definir?

Estudiante: Si

Entrevistador: ¿Podrías definir algún tipo de principio valorico que movió esa prepráctica?.

Estudiante: eeeeeeee

Entrevistador: Haber lo que haces tu hoy día aquí en el consultorio ¿Qué te mueve a ti estar hoy en este consultorio trabajando con personas de escasos recursos?

Estudiante: En este consultorio...Lo que pasa que yo estoy haciendo la práctica de magister, entonces tenía que ser en este consultorio, la verdad en ningún momento yo dije "yo quiero estar acá" ...ahora estando acá ha sido súper rico estar trabajando con personas de escasos recursos, como que siento que uno se encuentra con muchos mitos y muchos prejuicios, casi las personas de escasos recursos aparte de tener pocos recursos económicos

también tienen pocos recursos personales, personalmente yo llegué con ese prejuicio y acá me encontré con todo lo contrario.

Entrevistador: Tanto en la prepráctica como en el trabajo que realizas tú hoy en día ¿pueden decir que hay algún tipo de acción política?

Estudiante: No, no siento que haya algo así,...haber algo así como de postura no

Entrevistador: Haber la acción política no necesariamente está ligada a partidos políticos o su ideología, entonces se puede traducir en la forma que tienen los profesionales para conseguir algún objetivo concreto.

Estudiante: Sabí que tampoco podría decirte que hay algo así como un objetivo concreto, como que vamos todos pa ya, como que todos nos movemos pa ya, ya que en el sentido de las áreas que trabajamos somos súper dispersos.

Respecto a las personas que reciben tu trabajo ¿Qué crees que les pasa a ellos?

Estudiante: Que les pasa en el sentido de ¿por qué vienen?

Entrevistador: no no.

Estudiante: o porque les pasa por que están acá. Sabes que...no se, un comentario entre nosotros, y lo que me ha pasado a mi trabajando con pacientes como que ellos llegan esperando otra cosa, de partida como que muchos chocan al saber que van a ser atendidos por practicantes, pero aun así se dejan "usar" por así decirlo, como que, vienen con la idea de que van atendidos completamente por gente muy profesional, con muchos años de

experiencia, pero una vez que ya se ven frente a esto y se ven con practicante...primero es un choque y después dicen ok, igual puedo recibir ayuda, como una suerte de resignificar ok que tipo de ayuda voy a recibir.

Entrevistador: Te gustaría agregar algún comentario

Estudiante: Sabes que *mi percepción de la psicología comunitaria fue como que ok ya esto es muy similar a psicoterapia grupal*, entonces con mi experiencia no se poh, pasando por la ksa de la mujer *yo sentí como que el juego de roles era acá podis estar como psicólogo comunitario o asistente social*, entonces como que *nunca pude hacer una diferencia clara...pa mi fue un tema conflictivo...*

Entrevistador: Gracias

Entrevista estudiante Universidad Andrés Bello

1.- En relación a la cátedra, *se puede destacar su relevancia como la presentación de una línea metodológica para comprender el aporte de la psicología desde otra mirada, una visión diferente a la que esta acostumbrado a ser instruido el psicólogo con vocación de servicio, pero que solo conoce de los aportes de la carrera al área clínica.*

Muy ligado a esto ultimo es el papel jugado *por el profesor de la cátedra, quien debe lidiar con la necesidad de presentar una amplia gama de contenidos en una clase que pocas veces cuenta con el espacio necesario,*

esto por darle (y de forma particular en la universidad donde curse la carrera) poco espacio al área comunitaria, esto a favor de destacar la vocación meramente clínica.

2.- dentro de los aportes mas importantes de la cátedra esta la posibilidad de haber podido profundizaren la temática de los tipos de atención existentes; esto en referencia a poder definir de manera mas clara lo que es la atención primaria de la secundaria y así la atención terciaria. Esto aporta *la posibilidad de poder definir de mejor manera cuales son los derechos y obligaciones del profesional con su labor en determinado trabajo* (diferente es actuar como psicólogo en el área primaria de prevención en un ambiente hospitalario que desempeñar una labor de carácter mas bien reparatorio, es decir de tipo terciaria).

3.- Si bien *los autores no los tengo presentes en este momento*, creo que *mas bien marcaron su aporte diferentes corrientes*, tales como las de escuelas de Psicología como de la Universidad de Chile o las escuelas comunitarias de España; Navarra, de Murcia.

Se pueden mencionar a su vez aportes de otros campos del conocimiento; la Antropología (Levi's trauss), Sociología (Cesmak, Jesús Ibáñez del Campo, Barthes).

4.- *Sinónimo de multidisciplinariedad, de trabajo en redes y no solamente de la función de un ego queriendo solucionar todo. Se requiere del manejo no solo teórico, sino de un espíritu empírico que busque soluciones y que sea tendiente al aporte para las masas y no solo la obtención del bien individual. Además se puede considerar la necesidad de parte del psicólogo de trabajar de manera más integral, saber acerca del desarrollo de proyectos y talleres, de trabajo con y para la comunidad, saberse como parte de un todo.*

5.- *En ningún momento, de hecho la practica con un sentido comunitario fue propuesta de los alumnos ante la imposibilidad de hacer una practica comunitaria per se. De esta manera se “disfrazo” la practica comunitaria bajo el desarrollo de nuestros roles como psicólogos clínicos dentro de un COSAM de servicio netamente comunitario.*

6.- el propuesto por el centro de atención de salud COSAM.

7.- No se.

8.- *Es difícil desempeñarse en un área donde todos los colegas critican el poco apoyo y la acentuada falta de recursos, pero una vez que logras establecer un estilo propio y que se ajuste a las necesidades de la población, se puede crear un buen trabajo de redes; asistentes sociales, médicos y servicios puestos en juego para las personas.*

9.- *Pocas fueron las acciones políticas existentes dentro de la labor hecha, solo se reforzaron las existentes.*

10.- *Como en toda intervención se establecieron trabajos con las personas que lograron respuestas tanto positivas como a su vez reacciones inversas, dado que cualquier cambio en la comunidad siempre repercute de diferentes maneras. Pero como rasgo general lo más importante es haber presenciado la mejora en algunos grados de la calidad de vida de las personas.*

Entrevista estudiante Universidad Santo Tomas.

La cátedra de Psicología Comunitaria ¿Como fue para ti? ¿Y el profesor, en que crees que influyo?

Influyó en términos de sentar las bases para una nueva y distinta forma de ver lo disciplinar en relación a una valorización social, en tanto sus ámbitos y dimensiones de aplicación. Además constituyó en una fuente de formación teórica-conceptual-práctica abierta y flexible dentro del marco de lo curricular o de línea editorial de la Escuela de Psicología. La figura del profesor marca de sobre manera la intencionalidad de marcar pautas de abordaje desde lo contingente de la sociedad chilena, dando señales de un ejercicio de bajada práctica a la formación teórica. En este sentido la figura del profesor plantea una distinción en la medida en que cotidianiza la aplicación potencial de la dimensión teórica y aplicada de la Psicología Comunitaria.

¿Que temas fueron los más relevantes?

Psicología Comunitaria en Chile, Historia de la Psicología Social Comunitaria, Aplicaciones en la Práctica Comunitaria.

¿En base a que autores se desarrollo la cátedra?

Marizta Montero, Marianne Krause, Alipio Sánchez.

¿Que es para ti la intervención comunitaria?

Es la instancia en donde un determinado grupo de acciones articuladas desde un determinado modelo analítico y explicativo de un determinado fenómeno social, se pone en práctica para pasar un estado de “cosas” a un estado ideal, que preferentemente tiene que ver con el bienestar de grupos sociales (beneficiarios) con o sin su participación directa en la diagnostico, planificación, ejecución y evaluación de la intervención.

¿Crees que la Universidad ayudo, promovió la realización de la intervención?

Si. Sin embargo, este apoyo no se da desde el marco institucional la Universidad, planteando únicamente espacios de intervención marginales desde lo curricular.

¿En que ámbito fue tu experiencia?

Desde el Ámbito curricular la oportunidad de llevar a cabo intervenciones se dio en cátedras de psicología comunitaria, psicología social aplicada y de modelos de Intervención psicosocial, pero por exclusiva gestión del profesor de cátedra.

¿Bajo que modelo desarrollaste la intervención?

Modelo de Amplificación Sociocultural e Investigación Acción Participativa (definida desde la Conceptualización de Alfaro).

¿Como la vivenciaste tú? ¿Como te sentiste? ¿Te gusto? Nivel de compromiso con la intervención.¿ Que principio valorico (el que tu buscaste desarrollar) guió la intervención en la que participaste?

Desde la flexibilidad planteada desde las cátedras que posibilitaron la intervención, el principio valórico que se intentó defender e implementar fue la co-construcción de los problemas sociales y su solución desde los actores y agentes comprometidos en la vivencia de la problemática co-diagnosticada.

¿Existió alguna acción política en esa intervención? ¿Cual? ¿Como? ¿Por que?

Tal vez, desde el ámbito educativo donde se desarrolló la intervención, la acción política de base que se pretendía hacer evidente, fue la Conceptualización de los alumnos (niños y niñas) como sujetos protagonistas de su vivencia escolar y su condición de sujeto ciudadano activo.

¿Que crees que paso con las personas a las cuales estaba dirigida la intervención una vez finalizada esta?

En alguna medida la experiencia realizada constituyó para los niños participantes en una instancia de desarrollo extracurricular, quizás muy rodeado de una lógica de escape a la monotonía y aburrimiento del contexto escolar. Es probable que el impacto más fuerte de la intervención para los niños que participaron, sea de un carácter de anécdota recreativa por sobre la idea de una experiencia vital importante en su proceso como estudiantes.

Entrevista estudiante ARCIS

Entrevista ARCIS

Entrevistador: Como tú no tuviste psicología comunitaria, tratar de recordar un poco la cátedra de intervención comunitaria que tuviste tú.

Entrevistado: Yo creo que no es que yo no haya tenido psicología comunitaria, sino que tienen títulos distintos. Por que hay cuatro áreas marcadas acá social comunitaria, clínica, educacional y laboral.

Entrevistador: Pensando un poco en el área comunitaria, en el fondo esas cátedras, ¿como fueron para ti?, ¿te hicieron sentido? ¿Que te paso a ti con eso?

Entrevistado: Es que a ver, yo vengo desde lo comunitario, yo vengo del contexto popular, yo fui dirigente social por muchos años, y soy hijo de dirigente social, entonces en mi casa mas que hijos nacían socios, mi hermano es igual, mi hija va por la misma, entonces es pasar todo lo que se, todo lo que yo he hecho por el colador de la ciencia, por eso es difícil para mi hacer la separación. Una vez viniendo para acá, no se, asustándome el primer año, después me di cuenta que no era mío no mas, que había que pasarlo por ahí, me vi de repente alegando mucho, diciendo muchas palabras para decir tan poca cosa, incluso de repente no caía muy bien. Bueno yo vivía en la legua, he estado en organizaciones grandotas en verdad... Entonces una que no llegaba a los sectores populares donde yo

elegí, que yo elegí, no te imponen nada acá, yo elegí donde ir y fue muy fácil llegar, o sea la llegada fue muy rápida, el contacto con la gente fue muy rápido, por el hecho de saber llegar, yo no estaba llegando a un lugar desconocido, estaba llegando a un lugar como el que vivo yo, entonces no fue para nada complicado.

Entrevistador: ¿Pero en términos de cátedra, de pronto el como te trataban de explicar esto que para ti era súper natural en el fondo, por que tu vivías en ese escenario, pero ver la intelectualización o como se intenta intelectualizar eso que tu sabes tan prácticamente, ¿Qué te pareció? ¿Cuál fue tu impresión?, por que yo igual creo que tu encontraste muchas deficiencias en esas intenciones de explicación también.

Entrevistado: Bueno la verdad es que yo no encontré deficiencias, lo que si yo nunca me ceñí a lo teórico, quizás por el hecho de ser viejo y de estar en esta universidad, tu puedes ir imponiendo cosas también y el profesor las va aceptando y fueron cambiando muchas cosas en el terreno, o sea los profesores son todos accesibles, no hay ningún profesor, o al menos yo no tuve ningún profesor mala onda y aparte que yo estudio vespertino y la relación con los profesores es muy distinta, entonces podíamos parar y cambiar cosas, no tuve grandes problemas con eso.

Entrevistador: En los ramos del área comunitaria, ¿A quien tuviste como profesores?

Entrevistado: Yo tuve aquí a la Paula Iturra y otros profes que son más nuevos.

Entrevistador: ¿Hay algo de ellos que pudieras rescatar como formas personales de explicar, de entregar el conocimiento?

Entrevistado: Claro, la simpleza de ellos, que nunca se pusieron en un lugar elitista de dueños del saber, para nada, yo en serio a esos profes los encuentro así como compañeros que son buenísimos sobre todo a la Paula Iturra, que te encontré con ella en la marcha.

Que comparte y es accesible en cualquier momento

Entrevistador: Que temas crees que fueron los más relevantes dentro de esa área?

Entrevistado: El tema relevante era que uno podía poner el tema, eso pa mi era súper relevante que uno podía poner el tema y conversarlo, poder dialogar dentro de ese espacio, tener clases que terminaban en conversación, o sea la clase fue un muy buen incentivador, por que pa nosotros los alumnos era mas importante lo otro, pa nosotros con un compañero que estaba haciendo este tipo de trabajo lo hacíamos tan importante, tan significativo que terminaba la clase en eso.

Entrevistador: O sea ustedes traían su experiencia frente a lo teórico.

Entrevistado: Lo que si encontrábamos un grupo de teorías como añejas que no estaban dando cuenta de la realidad, o de la realidad de los pobre de aquí de Santiago que encuentro yo que están viviendo mucho del asistencialismo. Desde la entrada del neoliberalismo acá en el país cambio todo para ellos y ellos van quedando sin... como dice Tomas Moulian “Ya no son ciudadanos creditices” no son tipos que puedan pedir un crédito así no

mas, van quedando cada vez mas abajo y eso no aparece en la teoría y si hay un ¿en ellos esta muy permeado, por el marketing... no se poh.

Entrevistador: ¿Recuerdas algunos autores?

Entrevistado: Baro, Marcuse

Entrevistador: ¿Que rescatarías de Baro?

Entrevistado: El sentirse parte de, por que el hace casi u estudio antropológico que respeta el medio. El habla que son sujetos que son capaces de hacer, que no son solo sujetos para una intervención, sujetos de estudio. Además que es simple, se explica con pocas palabras. O sea yo he tratado de hacer mi tesis con autores de aquí, con profesores y si no hay aquí en la universidad con profesores de otras universidades del país y por ultimo con autores de países mas dominantes.

Entrevistador: En términos personales, ¿que es la intervención comunitaria para ti?, con tu experiencia y después de tener esta pincelada mas teórica, ¿que se logra ahí?

Entrevistado: La intervención comunitaria es para mí un proceso de intercambio de saberes nada más que eso. Tanto sabe ese que esta allá como ese que va llegando, entonces es un intercambio de saberes. La idea no es que la universidad nos mande a nosotros a regalar pesca, la idea es que vamos, les enseñemos a pescar y ellos nos van a decir también sus formas, sus maneras y vamos a poder construir algo juntos, es mi idea de hacer significativo lo que ellos tienen.

Durante tus ramos del área comunitaria, tuviste que desarrollar alguna intervención comunitaria con nota?

Esas fueron las intervenciones que te dije que yo había elegido el lugar.

Entrevistador: ¿Para todos tus compañeros fue así o la universidad les proporcionaba lugares donde poder desarrollar la intervención?

Entrevistado: Siempre la universidad se conseguía lugares, yo en ese momento, haber, por el hecho de yo ser dirigente social y de estar metido en esto logre con algunas organizaciones lugares donde ir a trabajar, o sea, sobraron lugares donde ir a trabajar, pero la universidad igual tiene lugares.

Entrevistador: Recordando alguna de la intervenciones que realizaste que haya sido evaluada, ¿en que ámbito se desarrollo?

Entrevistado: En general, aun no le encuentro un nombre, no se si llamarlo así, es el desarrollo personal, o sea, si las personas quieren dar paso mas adelante saber quienes son ellos primero, o sea primero lo familiar, lo nuclear-familiar.

Entrevistador: Pero esto fue desarrollado ¿en una junta de vecinos, en un colegio...?

Entrevistado: A ver al ultimo trabaje con un grupo de apoderados donde se trabajo con 60 apoderados de 60 niños, se les aplico un test adaptado que hablaba de si los niños se sentían solos, no sentían apoyo de sus papas en el proceso educativo y que por eso no estaban logrando buenas notas, y que no era solo eso, era mucho mas que eso. Entonces por un lado se trabajo con los niños y por otro yo con una compañera psicóloga ya titulada

trabajamos con los adultos, en un principio, desde el estado, desde el gobierno se contratan a consultoras que van y les interesa terminar un trabajo no mas, no les interesa que todo resulte bien para las personas que son los beneficiarios de esto, entonces la diferencia estaba en que lo hacían de cuatro o cinco sesiones no mas y yo estaba apostando por catorce mínimo, entonces llegar a negociar ocho ya es mucho. Pero ahí me encontré yo hablando desde la psicología y manejándome muy bien, y en realidad cuando estuve yo, ahí en ese momento me sentí muy bien, o sea me sentí mucho mas libre de opinar que delante de un papel contestando una prueba, entonces pude opinar y trabajar sin ningún problema.

Entrevistador: Entonces esa intervención la estabas haciendo ¿Para quien? ¿A quien le entregaban resultados?

Entrevistado: Al FOSIS y al Municipio.

Entrevistador: Por que las cosas igual son distintas si trabajas para un programa de gobierno o si trabajas solo con una junta de vecinos por las de uno.

Entrevistado: Pero de todas maneras estaba siendo supervisado por un psicólogo, que es un funcionario municipal y una coordinadora que era una asistente social y ellos fueron los que evaluaron y pusieron nota.

Mmm es que lo que pasa que como alumno te mandan a hacer charlas, y yo creo que las charlas ya pasaron de moda, te mandan a hacer charlas de sexualidad, de VIF, encuentro que no tiene mucho sentido, entonces la idea es trabajar sobre los emergentes, la idea es buscar la inquietud de las

personas, hacer la sesión lo mas al gusto de ellos que sea posible y luego empiezan a aparecer, a aflorar los problemas y sobre esas problemáticas trabajar.

Entrevistador: Seria un poco trabajar sobre las necesidades sentidas.

Entrevistado: Bueno usamos términos distintos parece pa la misma cosa.

Entrevistador: Tu me dices que esta habría sido como una practica psicosocial, tu no haces una diferencia entre comunitario y psicosocial?

Entrevistado: No, no.

Entrevistador: Tú me contabas que te habías sentido muy a gusto...

Entrevistado: Explicándole a los profesionales cuando negociamos esto por que era llegar y hacer el trabajo por lo que te contrataban, incluso a alguna consultora yo le dije que no, que yo no hacia eso, entonces que si necesitaban eso no mas llamaran a otra persona. Que pudiera hacer lo que yo creo que no esta bien, si hay algo mejor, prefiero hacer lo mejor.

Entrevistador: Tuviste la posibilidad de poder elegir también.

Entrevistado: Es tener la posibilidad de elegir, bueno yo no vine a estudiar a la universidad para poder encontrar un trabajo, vine por que quería estudiar, por que hay una sociedad que estudiar que antes no pude. Cuando pude pagar esos costos, preferí pagarle la educación a mi hija. Aunque ya no tengo esos costos por que me metí a estudiar con la suerte de que no pago, o sea, una suerte entre comillas digo yo, por que es una suerte que no quiero que nadie la tenga.

Entrevistador: ¿Por que?

Entrevistado: Por que es una beca que me da la Agrupación de ejecutados políticos, que no es una beca red, ni una devolución del país ni un tapaboca de nadie, es una beca d buena voluntad de la universidad con esta agrupación.

Entrevistador: ¿Crees que desarrollaste alguna acción política durante tu intervención?

Entrevistado: Yo creo que todo es política, no hablo de política partidaria por que no soy militante, para mí las militancias políticas partidarias o las militancias religiosas partidarias más que militancias son limitancias y yo soy más libre que eso. Soy más libre que eso y no quiero que alguien me diga que no trabaje con el rojo, por que todo es política poh, el hecho de decirle a las personas que son personas, decirle a las personas que pueden conversar con el otro, que sus ideas son validas y si se juntan pueden hacer mas cosas. Que digan buenos días, necesito ayuda, mm, que hablen poco y digan mucho.

Entrevistador: Tu sigues trabajando ahí?

Entrevistado Si yo soy apoyo familiar del programa puente, del FOSIS.

Entrevistador: O sea tu sabes que es lo que paso con las personas después de la intervención?

Entrevistado Si, yo sigo trabajando con ella

Entrevistador: Y que crees que pasaría si tu realizaras una intervención y luego te fueras de ese lugar, se que acaba el trabajo y te vas,

Entrevistado No, sería terrible, por que uno igual sigue el contacto con las personas, bueno igual a varios de ellos yo los conocía de antes. Yo trabajo desde el año 2002 ahí, y salirme de ahí sería como romper algo que a mi también se me rompería, como a ellos por que igual nos buscamos, de repente yo les propongo otras actividades para reforzar lo que se hizo, o sea, trabajar un semestre no mas con ellos fue abrirle los ojos no mas, quizás se les dijo que están bien en lo de ellos que tal vez estaba mal encausado no mas, cierto?, que había que dirigirlo por otro lado, mas pausado, yo creo que a veces es conveniente dar un paso al lado para avanzar mas rápido, mm si, se me rompería algo, incluso yo ofrecí que consideraba que hacia falta seguir trabajando eso, que consiguieran el colegio yo no tenia ningún problema en regalarles unas cuatro horas semanales, ni un problema, por que entiendo que hace falta. Aparate yo tuve una oportunidad así, después de mucho buscarla, y cuando llegaban los estudiantes a la Legua hacían las tareas y se iban, entonces nosotros no estábamos mas allá, no se iba a solucionar los problemas de décadas, entendiendo que estas personas vienen con eso, estamos hablando de los mas pobres del país, entonces, tengo una visión muy particular respecto de eso. Hasta el año 73 teníamos muchas expectativas nosotros los pobres, de que el gobierno era pa nosotros, que el gobierno era mirado desde todo el mundo como ejemplo, por que hay una política de gobierno buena, que luego se rompe con muerte con exilio con desapariciones, con persecuciones y nos convertimos en unos obreros del , entonces habíamos veinte personas para plantar un árbol, y a veces en una

semana el único trabajo que había era plantar un árbol, o sea sistemáticamente nos acostumbraron a flojos, después cuando nos dimos cuenta estábamos en la miseria, y bueno, tampoco queríamos hacer mucho, pero nos dábamos cuenta del trasfondo que había ¿cierto? Que era crear cesantía, que le servía al neoliberalismo, luego cuando cae el hambre en nuestras casas teníamos que hacer cola en el municipio que nos daban un paquete de mercadería y eso se volvió natural, se fue naturalizando y así, sistemáticamente nos fueron volviendo mendigos, desde ahí nació esta gente.

Entrevistador: Tú dices que desde ahí surgió el asistencialismo?

Entrevistado :Es que ahí nosotros nos transformamos en unos flojos, antes de eso se decía “chileno bueno pa la pega”, de ahí en adelante comenzó a cambiar, esas personas que tenían quince años, veinte años se fueron acostumbrando a eso, tuvieron hijos y no pudieron cambiar, por que era muy difícil cambiarle el swicht a esas personas, eso no se cambia con una intervención de un semestre, no se cambia con la intervención de un año.

Entrevistador: Entonces ahí surgiría la necesidad o la demanda del asistencialismo?

Entrevistado Es que tu tienes que tener presente que nosotros pasamos de un gobierno que estaba preocupado de las necesidades del pueblo a un gobierno focalizador, aparecieron minorías étnicas, minorías homosexuales, minorías, minorías, o sea un gobierno focalizador como el régimen militar y como el gobierno que ahora tenemos producto de la revolución de Pinochet,

que todavía dura, por que fue una revolución, como dice Tomas Moulian, por que no es un golpe de estado, no que se acabo la dictadura y se acabo Pinochet, es una revolución que hasta el día de hoy continua, todavía estamos insertos en el neoliberalismo, por que eso de dirigir el país para los empresarios, como si todos fuéramos empresarios.....

Entrevista estudiante Universidad Central

- La cátedra de Psicología Comunitaria ¿Como fue para ti? ¿Y el profesor, en que crees que influyo?

Fue una cátedra en la cual tenía altas expectativas, lamento que los tiempos hayan sido tan acotados, pero esas fueron variables de la malla que estaban fuera de las posibilidades de control tanto de los alumnos como del docente, creo.

Esencialmente, la cátedra permitió replantearse nuevas formas de concebir el quehacer de las ciencias sociales en el espacio comunitario; conocer experiencias de trabajo diferentes y hacer el ejercicio de plantearse diseños de trabajo en espacios que hasta el momento no habíamos tenido la oportunidad de trabajar.

El profesor facilito el proceso, generando debates y diálogos sobre los contenidos y las formas de trabajo.

- ¿Que temas fueron los mas relevantes?

Sinceramente, no tengo presente los contenidos explícitos que se trataron, ya que esto fue hace ya 4 o 5 años. Si recuerdo haber discutido (no estoy

seguro si dentro o fuera de la clase, pero si producto de la cátedra) el rol del psicólogo en estos espacios y nuestro posicionamiento ideológico en nuestro quehacer profesional en general.

- ¿En base a que autores se desarrollo la cátedra?

Como les dije no los recuerdo al detalle, no me atrevería a decirles, ya que parte de los autores y temáticas se volvieron a ver en otros ramos posteriores.

- ¿Que es para ti la intervención comunitaria?

Un modelo de trabajo dentro de lo que se puede denominar la Intervención Psicosocial, ahora bien, es un modelo que se desarrolla durante la Crisis de las Ciencias Sociales, y que tienen una fuerte impronta marxista, por lo cual reconoce y nos obliga a tener una posición sobre la “Lucha de Clases”. Es un modelo que se plantea desde el principio la posibilidad de transformar las condiciones sociales, sin desconocer las variables estructurales, y que coloca esta responsabilidad en el colectivo que comparte un territorio (aunque prefiero pensar en el territorio físico o geográfico, también se puede tomar en cuenta el virtual, ya que en el contexto de las actuales comunicaciones algo pasa ahí, ahora bien no sé si se podría llamar a eso Intervención Comunitaria).

Este modelo hace un llamado al profesional de reflexionar sobre la posición de poder que ostenta en el espacio social, y que lo obliga a reconocer su militancia en este juego de poderes, o con los oprimidos o los opresores.

Como expresaría hace más de dos décadas Martín- Baró (1983):

“...Quien se atrinchera en su negativa a optar conscientemente, sabe que sirve de hecho a aquellos bajo cuyo poder opera, es decir, a la clase dominante en cada sociedad, y ello no solo en las aplicaciones practicas de su quehacer, si no, más fundamentalmente, en la estructuración misma de su saber y operar científico.”

- ¿Crees que la Universidad ayudo, promovió la realización de la intervención?

No creo que las Universidades como Aparatos de Socialización y Hegemonización de la cultura de ciertos grupos sociales, este actualmente (si es que en algún momento lo estuvo) en la postura de ayudar o promover estos procesos. Me da la impresión que es más el producto de ciertos grupos al interior de estas instituciones.

- ¿En que ámbito fue tu experiencia?

Si mal no recuerdo, no llegamos a aplicar diseños en la práctica, solo se proyectaron posibilidades, se suponía que en los ramos siguientes se llegaría a aplicar estos proyectos. En relación a la experiencia posterior, trabaje siempre en el espacio Educativo, ya que era mi interés personal, específicamente un Colegio Particular Subvencionado que trabaja con población escolar con un alto índice de vulnerabilidad (me carga esta categoría, pero así se definía). Aquí trabaje con madres, padres y apoderados.

Ahora bien, he trabajado en otros espacio poblacionales por interés y situaciones personales, tomas poblacionales, dirigentes poblacionales,

movimientos de trabajadores. Eso sí, en estas experiencias la Psicología Comunitaria no ha sido el único referente ni conceptual ni en términos de estrategias que hemos utilizado. *La realidad es más compleja de lo que dicen los textos y nuestros docentes.*

- ¿Bajo que modelo desarrollaste la intervención?

Lo más cercano a un modelo es la Educación Popular, pero como ya habrán podido concluir, en nuestra formación la Psicología Comunitaria es un Modelo dentro de la Intervención Psicosocial, que se deriva del enfoque Socio Culturalista.

No pretendo dar la lata sobre esto.

- ¿Como la vivenciaste tu? ¿Como te sentiste? ¿Te gusto? Nivel de compromiso con la intervención.¿ Que principio valorico (el que tu buscaste desarrollar) guió la intervención en la que participaste?

A ver, esta es una pregunta algo experiencial para aquellos que nuestro mayor foco no es precisamente si esto ayuda a nuestro “Desarrollo Personal”.

Pero ya que hicieron la pregunta, para mí esto es parte de nuestro quehacer obligado como ciudadanos. La comunidad o colectivo no desaparece cuando dejas tu quehacer profesional, esta presente en todos los espacios sociales en que transitas.

Mi grado de satisfacción dependía más en sentir si realmente estábamos compartiendo algún proceso de aumentar grados de libertad de los sujetos o

no. Por ende, en algunos casos hubo frustración (en la mayoría para ser sincero) y en otros se pueden rescatar algunos elementos.

Lo más cercano a “valores” que se me ocurren en este momento es el cooperativismo y la solidaridad de clase, de ahí claramente se derivan otros valores, pero la verdad lo que nos guiaba era más sensibilidad ideológica que otra cosa (digo sensibilidad ya que sería algo arrogante hablar de una construcción bien formada y acabada políticamente en esos años, ya que todavía creo la estamos construyendo).

- ¿Existió alguna acción política en esa intervención? ¿Cual? ¿Como? ¿Por que?

Como podrán darse cuenta, para nosotros siempre hubo una apuesta política. Creemos que no existe la no – posición política, así que no creo que eso este en duda en lo que he relatado (al menos en el discurso).

Ahora bien, distingamos, en aquellas intervenciones más académicas las posiciones políticas eran más veladas, ya que trabajábamos frente a una institución, pero si mal no recuerdo mi autodefinición en esos años era Autonomista, por ende mi foco estaba en el fortalecimiento de los colectivos o grupos de trabajo sociales para que acordaran formas de coordinación propios a su características y contextos. Se profundizo en elementos como Trabajo Colectivo, el Para qué de la organización, las formas de estrategias, y métodos de implementación de las acciones definidas.

En el otro tipo de trabajo, con más años y lecturas encima, me derivaron a mantener mis principios autonomistas con una fuerte impronta del marxismo.

Insisto, parte importante del trabajo realizado ha sido por la línea de la Educación Popular Freiriano, por ende, las categorías de análisis son marxistas en si mismas. La verdad si lo que hicimos fue o no lo que decimos que hicimos, la historia lo dirá.

- ¿Que crees que paso con las personas a las cuales estaba dirigida la intervención una vez finalizada esta?

Como les relate, en algunos casos las condiciones y las contingencias se comieron el trabajo a corto plazo; con algunos aún trabajo, y nos fortalecemos de diferentes formas.

Entiendo que los procesos en la mayoría han derivado en otros focos de atención, como sea, parte de los elementos construidos en esas experiencias aún permanecen y sirven de aprendizajes y patrimonio colectivo de los grupos.

Actualmente, hoy milito en el Movimiento de Trabajadores con el que comencé como un agente externo (voluntariado), así que dar cuenta de nuestro proceso desde mí óptica tendría mucha carga personal, y tampoco creo que sea el tema de vuestra tesis...