

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL

PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN EN EDUCACIÓN

DIFERENCIAL MENCION EN TEL

# **El impacto de clases virtuales en el aprendizaje de niños y niñas en situación de vulnerabilidad durante la pandemia.**

TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA  
EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL CON MENCIÓN EN TRASTORNO DEL LENGUAJE ORAL.

Profesor guía: Dr. Carlos Contreras

Alumnas: María José Menay Rojas

Bárbara Belén Rojo Neira

Santiago, 08 de noviembre 2021

**AUTORIZACIÓN: 08/11/2021 María José Menay Rojas, Bárbara Belén Rojo Neira**

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

## **Agradecimientos**

Tenemos el deseo de que estas breves líneas sirvan para agradecer a todas las personas que, de una u otra forma, nos ayudaron en el proceso de elaborar la presente investigación.

Agradecemos a nuestros padres, por el apoyo que nos han brindado y la comprensión que han tenido en este periodo. Agradecemos a ellos, que nos han transmitido los principios de la vida y valores que nos ayudaron a transitar nuestra carrera con confianza, libertad y esperanza.

A nuestro profesor guía, Sr. Carlos Contreras, por su gran colaboración, comprensión y profesionalismo, que nos apoyó en nuestro trabajo de investigación, alentándonos en los momentos que nos sentíamos abrumadas y estando siempre presente y dispuesto para resolver nuestras dudas.

A funcionarios, profesores y estudiantes, por darnos la autorización y facilidad de realizar parte de nuestra investigación en el establecimiento.

Nuestro agradecimiento a todos aquellos que de una u otra forma, fueron fundamentales para llegar a instancias finales de nuestra investigación. A ellos, agradecemos y dedicamos nuestro trabajo.

María José Menay Rojas

Bárbara Belén Rojo Neira

## Índice

|      |                                                                                    |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2    | Introducción .....                                                                 | 8  |
| 3    | Antecedentes del problema de investigación .....                                   | 9  |
| 3.1  | Contextualización.....                                                             | 9  |
| 3.2  | Problematización .....                                                             | 11 |
| 3.3  | Pregunta de investigación .....                                                    | 15 |
| 3.4  | Objetivo general .....                                                             | 15 |
| 3.5  | Objetivos específicos .....                                                        | 16 |
| 3.6  | Justificación .....                                                                | 16 |
| 4    | Marco Referencial .....                                                            | 16 |
| 4.1  | Vulnerabilidad .....                                                               | 16 |
| 4.2  | Definición de Aprendizaje.....                                                     | 17 |
| 4.3  | Definición socioeconómico, sociocultural y socioemocional .....                    | 18 |
| 4.4  | Contexto de educación virtual .....                                                | 18 |
| 4.5  | Contexto de pandemia COVID-19.....                                                 | 19 |
| 4.6  | Marco Teórico .....                                                                | 19 |
| 4.7  | COVID.19 y los efectos del cierre de los establecimientos educacionales.....       | 19 |
| 4.8  | El impacto del COVID en el aprendizaje de los niños y niñas de primero básico..... | 20 |
| 4.9  | El rol de los padres para el proceso de aprendizaje de sus hijos .....             | 22 |
| 4.10 | El profesor y la tecnología en tiempos de pandemia.....                            | 23 |
| 4.11 | Factor socioeconómico y sus efectos en el aprendizaje.....                         | 24 |
| 4.12 | Factor sociocultural y sus efectos en el aprendizaje.....                          | 25 |
| 4.13 | Factor socioemocional y sus efectos en el aprendizaje.....                         | 26 |
| 4.14 | Impacto de los factores en el aprendizaje .....                                    | 27 |
| 5.   | Marco Metodológico.....                                                            | 34 |
| 5.1  | Paradigma y enfoque .....                                                          | 34 |
| 5.2  | Diseño de la investigación.....                                                    | 35 |
| 5.3  | Contexto y escenarios de sujeto de estudio.....                                    | 35 |
| 5.4  | Sujeto de estudio.....                                                             | 36 |
| 5.5  | Técnicas e instrumentos de recogida de información... ..                           | 36 |
| 5.6  | Tipo de análisis.....                                                              | 37 |

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.7 Etapa de la investigación.....                                       | 38 |
| 5.8 Aspectos éticos de criterios de rigurosidad de la investigación..... | 39 |
| 5.9 Categorías de análisis.....                                          | 39 |
| 6 Conclusiones.....                                                      | 40 |
| 7 Referencias Bibliográficas.....                                        | 42 |
| 8 Anexos.....                                                            | 46 |

### **Listado de siglas**

**UNESCO:** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

**MINEDUC:** Ministerio de educación

**UNICEF:** Fondo de las naciones unidas para la infancia

**CEEPI:** Centro de especialización de estudios psicológicos de la infancia

**CEPAL:** Comisión económica para América Latina

**REDUCA:** Red Latinoamericana de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Educación.

**TIC:** Tecnologías de la Información y la Comunicación.

**SUPEREDUC:** Superintendencia de educación.

**COVID – 19:** Enfermedad Respiratoria Contagiosa Causada por el virus SARS – COV- 2

**CASEN:** Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional

## Resumen

En la siguiente investigación se abordarán acontecimientos que se han desarrollado durante el periodo de pandemia debido al COVID-19, durante los años 2020 y 2021, que ha afectado a nivel mundial y a nuestro país. En este contexto la investigación propone reflejar la realidad de la pandemia en Chile y cómo ha afectado el proceso de aprendizaje en niños y niñas en situación de vulnerabilidad, verificando los factores relacionados al proceso de enseñanza y cómo influyen en el aprendizaje.

Para poder comprobar y verificar la presente investigación, es importante mencionar que existe poca evidencia de autores, debido que aún es un fenómeno nuevo. El aprendizaje se ha visto afectado debido a las clases a distancia y en el proceso de enseñanzas en los niños y niñas en contextos vulnerables, lo cual repercute de forma significativa en su desarrollo educativo.

Finalmente, para demostrarlo se utilizará un instrumento de medición, a través de cuatro entrevistas realizadas a profesoras con experiencias en clases virtuales y que se encuentran trabajando actualmente en colegios en contextos vulnerables.

**Palabras claves:** Pandemia COVID-19, aprendizaje, vulnerabilidad, clases virtuales, factores.

## Abstrac

The following investigation will address events that have developed during the pandemic period due to COVID-19, during the years 2020 and 2021, which has affected the world and our country. In this context, the research proposes to reflect the reality of the pandemic in Chile and how it has affected the learning process in children in vulnerable situations, verifying the factors related to the teaching process and how they influence learning.

In order to verify and verify this research, it is important to mention that there is little evidence from authors, since it is still a new phenomenon. Learning has been affected due to distance classes and the teaching process in children in vulnerable contexts, which has a significant impact on their educational development.

Finally, to demonstrate this, a measurement instrument will be used, through four interviews with teachers with experiences in virtual classes and who are working in schools in vulnerable contexts.

**Keywords:** COVID-19 pandemic, learning, vulnerability, virtual classes, factors.

## Introducción

La pandemia por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis en todos los ámbitos. En relación con la educación, se ha generado un cierre de los establecimientos educacionales, es decir, en las actividades presenciales, con la finalidad de evitar la propagación del virus. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), han señalado que:

***“A mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe”. (CEPAL & UNESCO, 2020)***

En Chile las familias en situación de pobreza y vulnerabilidad, se han visto afectadas y perjudicadas debido a la pandemia. ***“De acuerdo con las cifras según la encuesta CASEN del año 2020, en Chile a nivel nacional 10,8% de la población se encuentra en situación de pobreza por ingresos (2.112.185 personas) y 4,3% en pobreza extrema (831.232 personas)”*** (Ministerio de desarrollo social y familia, 2021)

En estos hogares, viven en condiciones de hacinamiento, lo cual tiene graves implicancias para la salud mental de las personas, desigualdad, bajos ingresos y el aumento de la exposición a situaciones de violencias hacia niños, niñas y adolescentes.

Por otro lado, el cierre de los establecimientos educacionales debido a la pandemia ha afectado en el aprendizaje de los niños y niñas, teniendo consecuencias negativas sobre la enseñanza y la deserción escolar de ellos, afectando aquellos estudiantes con situación de vulnerabilidad. De acuerdo con las cifras se menciona que:

***“...los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio un 88% de los aprendizajes de un año. En este escenario, los estudiantes de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos (quintil 5), podrían perder un 64%”.*** (MINEDUC, Impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje en Chile, 2020)

De esta manera, en los aprendizajes académicos intervienen diversos factores. El contexto de la siguiente investigación, se enfoca específicamente en los factores socioculturales, emocionales, socioeconómicos y en contextos virtuales que impactan en el proceso de aprendizaje desde una mirada como educadoras diferenciales. Desde aquí estamos interesadas en el aprendizaje y sus aristas, como veremos más adelante, este aspecto será relevante para avanzar en ampliar la mirada sobre los factores que influyen en el aprendizaje y las acciones que se pueden realizar para favorecer el óptimo desarrollo de éste.



Esperamos que la investigación pueda aportar en el desarrollo de concientizar tanto a los directivos, docente y a las familias, el rol fundamental que cumplen los factores en el aprendizaje. Es por ello, que se trabaja con la siguiente pregunta *¿Cómo influyen los factores socioculturales, emocionales y socioeconómicos en el aprendizaje de los niños (as) en situación de vulnerabilidad durante la pandemia?*

## Capítulo I: Antecedentes del problema de investigación

### 3.1 Contextualización

Los factores que influyen en el aprendizaje juegan un papel fundamental en el cumplimiento de una meta. Podemos decir con seguridad que, cuando nos planteamos un objetivo, es porque esperamos realizarlo con cierto grado de éxito, de acontecimientos que benefician nuestro proceso de aprendizaje, de lo contrario, si estos factores influyen de forma negativa en contexto de aprendizaje, no se logra llevar a cabo y/o aprender de forma significativa.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, existen factores que inciden y determinan, el logro de las metas propuestas. Desde aquí se pueden identificar variables referidas a la escuela y al origen de los estudiantes, estas últimas clasificadas, a su vez, en variables de la comunidad y del hogar de origen. Es interesante destacar que en las variables referidas a la escuela que inciden en el logro de forma positiva o negativa en los estudiantes son los factores.

También es importante destacar que estos factores no son aislados, sino que suelen estar fuertemente vinculados con otras variables. La autoestima, sistema de valores, familia y comunidad, son solo algunos. La intención desde esta perspectiva no se busca depositar la responsabilidad en los docentes en cuanto a los resultados académicos de sus estudiantes, sino ampliar la mirada en cuanto a los factores que intervienen en el aprendizaje y aportar en favorecerlo. En este contexto la pregunta que cabe plantear es: ¿De qué manera interfieren los factores el proceso de aprendizaje de los niños y niñas?

***“El aprendizaje se da de acuerdo con determinados procesos y procedimientos tales como: Operaciones del pensamiento, funcionamiento de los hemisferios cerebrales, capacidad de concentración, memoria, técnicas y estrategias adecuadas. También influyen la actitud, motivación, voluntad, relaciones personales y la organización. Por lo tanto, son factores que influyen en el aprendizaje: El factor cognitivo, el afectivo-social y el ambiental y de organización de estudio”. (García Huidobro, 1999)***

En Chile producto de la pandemia, se debieron cerrar los establecimientos educacionales, realizando modificaciones en las clases presenciales y teniendo que optar por las clases a distancia.

***“En Chile, a menos de un mes del inicio del año escolar se decreta cuarentena total para todos los centros educativos del país a causa de la pandemia de coronavirus.***

***Desde el 16 de marzo hasta el fin del año académico 2020, el estudiantado ha dado continuidad al aprendizaje mediante clases a distancia y, junto con ello, a través de la utilización de distintas posibilidades de interacción síncronas o asincrónicas por medio de recursos y aplicaciones en línea como aulas virtuales, redes sociales, podcast, llamadas telefónicas, videoconferencias, entre otras modalidades. En este sentido, la nueva realidad impuesta por el COVID-19 ha supuesto uno de los mayores desafíos en el ámbito educativo y, desde el punto de vista del profesorado, una sobrecarga de trabajo en lo concerniente a la preparación de la enseñanza y la retroalimentación” (Katherine Villalobos Muñoz, 2021)***

En este sentido, esta nueva modalidad de clases online ha sido un aprendizaje tanto para los profesores y estudiantes, quienes han debido adaptarse, aprendiendo nuevas estrategias y metodologías con la finalidad de poder entregar un aprendizaje a distancia.

Todas las acciones realizadas por los docentes están en función del aprendizaje, de un aprendizaje significativo, es por esto, para los profesores tener que rediseñar su trabajo hacia una entrega vía plataformas de educación online, ha significado reconfigurar su rol, los objetivos, actividades y contenidos de sus asignaturas. Como se verá más adelante, es de vital importancia revisar lo que implica las clases online y cómo podemos abordarlo desde los factores que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que esta modalidad implicada aumentar el agobio de las familias, de las y los profesores y de los y las estudiantes.

La experiencia escolar será significativa en la medida que nuestra actitud sea adecuada frente al aprendizaje. Considerando que al comienzo de la pandemia fue experiencias nuevas tanto para los profesores como alumnos (as), de realizar las clases de forma presencial, se genera un cambio rotundo a las clases online, lo que ha significado una serie de acciones que en algún momento podría significar sentirnos competentes, o no, al enfrentarnos a nuevos desafíos, nuevos retos, y a su vez, analizar factores que influyen tanto a los profesores como alumnos en su experiencia de aprendizaje.

En este sentido, el factor socioeconómico ha afectado en cuanto al acceso de los estudiantes, a las clases a distancia, el no contar con aparatos tecnológicos, no les ha permitido poder recibir los aprendizajes esperados.

***“El acceso a la tecnología y a los materiales necesarios para seguir estudiando mientras las escuelas permanecen cerradas es notablemente desigual. Del mismo modo, los niños que no disponen de ayuda suficiente para estudiar en casa apenas tienen medios que faciliten su educación”. (UNICEF, 2020)***

Es por esto que el cierre de los establecimientos ha permitido poder evidenciar las dificultades que presentan los niños y niñas que no disponen de recursos.

Otro factor que está estrechamente vinculado con el aprendizaje de los niños y niñas es el factor sociocultural, el cual hace referencia al entorno social y cultural donde se

desenvuelven los estudiantes, este juega un rol importante en el desarrollo de su aprendizaje, en el apoyo que le puedan brindar la familia en dicho proceso. El contar con el apoyo de los padres favorece la confianza, seguridad y lograr las metas propuestas.

Por otra parte, el factor emocional juega un rol fundamental en el proceso de enseñanza en niños y niñas de educación primaria, en situación de pandemia, lo que ocasiona que la interacción social entre profesor-alumno sea a través de recursos tecnológicos, por lo que la motivación por aprender es totalmente diferente a las experiencias en clases presenciales. Los aprendices han demostrado conductas de rechazo por aprender, ansiedad, desinterés, desmotivación y aburrimiento son algunas acciones que ocasiona el aprendizaje a distancia. Según el centro de Especialización de Estudios Psicológicos de la infancia (CEEPI) señala que:

***“Algunos niños, estudiantes de nivel primaria, han reportado cansancio, rechazo a las clases en línea y a las plataformas, incluso han olvidado temas que ya habían aprendido. Según la doctora Claudia Sotelo directora del CEEPI, los cuadros de ansiedad a causa del encierro sumados a la exigencia de algunos padres respecto al rendimiento escolar de sus hijos puede complicar la situación”.*** (Jorge Cerino, 2021)

En este sentido, el factor emocional está estrechamente relacionado con el aprendizaje y el desarrollo emocional de los educandos. Sensibilizar a los docentes en este sentido, dándoles las orientaciones correspondientes, podría convertirlo en un factor de cambio, sobre todo en las escuelas en situación de vulnerabilidad donde las expectativas y diversas situaciones están relacionadas con el aprendizaje emocional.

### **3.2 Problematicación**

Como hemos visto, los factores que influyen en el aprendizaje de los niños (as) en situación de pandemia juegan un rol fundamental, ya que determinan el éxito o fracaso de los estudiantes. Por esta razón, nos parece pertinente abordarlo, ya que en el caso que estos factores sean negativos, afectarían de forma negativa a los alumnos. Puede ser una dificultad para aquellos estudiantes que, durante toda su escolaridad, han presentado dificultades para aprender, ya sea por diferentes motivos por su contexto sociocultural, socioeconómico y/o afectivo.

En el contexto sociocultural podría definirse que niños y niñas con índice de vulnerabilidad han sido etiquetados de malos estudiantes, rebeldes o flojos, ya sea por experiencias de generaciones anteriores dentro de un establecimiento etiquetando a los hermanos, primos, sobrinos que vienen de la misma familia a educarse en un mismo establecimiento, la situación educativa de los padres influyen en el proceso de aprendizaje de sus hijos, situaciones tales como bajo o nulo apoyo por parte de los padres producto de sus conocimientos, experiencias en el proceso de aprendizaje, en el interés y preocupación, lo cual en esta investigación se logra revelar y/o entender el peso e impactos de variables y factores socioculturales propios de la cultura escolar en el aprendizaje, un factor que influye en el éxito o fracaso de esté .

Así como también, mencionar el nivel socioeconómico padres que se vieron afectados en consecuencia de la crisis económica en Chile provocada por la pandemia COVID-19, lo cual ha impactado de forma significativa las fuentes laborales, perdiendo su trabajo o se mantuvieron trabajando en los meses más graves de la pandemia con una disminución de sus ingresos económicos. Según CEPAL señala que; ***“En el trimestre móvil mayo-julio de 2020, respecto al mismo trimestre del año anterior, se habían perdido aproximadamente 3 de cada 10 puestos de trabajo”***. (CEPAL, El desafío Social en tiempos de Covid-19, 2020).

Además, las familias que contaban con trabajo durante la pandemia disminuyeron sus ingresos económicos, ocasionando barreras en el acceso al proceso de aprendizaje para sus hijos e hijas, debido a que podía acceder a recursos tecnológicos ya sea computadores, parlantes, impresoras, acceso a internet para conectarse a las clases online, y poder acceder al derecho a la educación a distancia. ***“... más de un tercio de quienes trabajaban remunerada mente declararon que sus ingresos habían disminuido”***. (CEPAL, El desafío Social en tiempos de Covid-19, 2020)

Por otra parte, el factor emocional cumple un rol fundamental durante la pandemia y ha ocasionado situaciones que han presentado dificultades y repercusiones en el ámbito del aprendizaje. Siendo un obstáculo para los aprendices, ya que este factor se puede evidenciar en diversas situaciones tales como: estrés, frustración, aburrimiento, ansiedad, aislamiento, lo cual ha ocasionado alumnos desmotivados, con problemas emocionales, depresivos y enojados. Por esta razón, los profesores cumplen una labor fundamental para apoyar y afrontar circunstancias cambiantes, inciertas y desconcertantes como las que están experimentando actualmente.

Los factores emocionales de los niños y niñas afectan, no solo el aprendizaje del estudiante, sino también el autoconcepto, motivación y autoestima. Nos parece de vital importancia, sobre todo en edades en las que los educandos están desarrollando los aspectos mencionados anteriormente. Desde la mirada del Desarrollo Psicosocial de Erikson, Nelson Bordignon propone que:

***“Es el inicio de la edad escolar y del aprendizaje sistemático. Es función de los padres y de los profesores ayudar a que los niños desarrollen sus competencias con perfección y fidelidad, con autonomía, libertad y creatividad. La fuerza dialéctica es el sentimiento de inadecuación o de inferioridad existencial, sentimiento de incapacidad en el aprendizaje cognitivo, comportamental y productividad”***. (Nelson Bordignon, 2006)

Los estudiantes a la edad de 6 a 7 años anhelan compañía, apoyo incondicional por parte de sus familiares, en especial de sus padres en el proceso de su aprendizaje, lo cual emocionalmente repercute de forma significativa el rendimiento académico. A través de este apoyo, el desarrollo de su éxito impulsará la iniciativa a participar en clases, motivarse por el aprender cada día más, e interesarse. Sus emociones o sentimiento serán favorables y dará confianza para desarrollar su propia autonomía.

De acuerdo lo expuesto anteriormente, si pensamos en niños y niñas que están en primer año básico, la educación y sus aristas son fundamentales para su proceso de aprendizaje, ya sea para adquirir habilidades relacionadas con el lenguaje, específicamente la adquisición de la lectura, así como también contenidos relacionados con las matemáticas lo cual es una etapa crucial para comenzar a desenvolverse en su vida.

Si bien, es una etapa crucial para su proceso de adquisición de la lectura y desarrollar otras habilidades, es importante reflexionar en cuanto a los apoyos que necesita el alumno para responder a las exigencias académicas. El profesor cumple un rol fundamental en esta etapa, ya que además de motivar, observar, monitorear, debe entregar un óptimo aprendizaje para que pueda aprender a través de las clases online. Asimismo, la familia es crucial para apoyar el aprendizaje, si bien los profesores entregan el contenido, los padres tienen el deber de apoyar, estudiar y seguir reforzando los aprendizajes previos y nuevos para que sus hijos e hijas puedan desenvolverse a lo largo de su vida.

Sin embargo, qué sucede cuando los niños y niñas, no cuentan con un apoyo fundamental en su proceso de aprendizaje, ya sea por diversas razones tales como: padres ausentes por tener jornada laboral completa, no cuentan con habilidades para apoyar el proceso académicos, falta de preocupación e interés para que aprenda, no contar con estrategias de contención, motivación, y rutinas que favorecen su aprendizaje, son temas importantes que se refleja a lo largo de nuestra investigación.

Por otra parte, reflexionando acerca de la educación en pandemia, las prácticas docentes se ha considerado un rol fundamental e importante para que los alumnos, puedan acceder a una educación a distancia, lo que ocasionó una reestructuración tanto para los profesores en ejercer su rol, para abordar la crisis prolongada del COVID-19, como para los estudiantes obtener una educación a distancia. El educador tiene la misión de generar un clima afectivo favorable, motivados por aprender y para que los alumnos se interesen por conectarse, lo cual beneficiará a todos los alumnos a aprender y esto conlleva a un óptimo aprendizaje, obteniendo excelentes resultados escolares y no perdiendo contenidos importantes a su edad y escolaridad.

Asimismo, se han observado preocupados de observar con atención a los niños y niñas, considerando el contexto cultural, familiar, económico y emocional que interfieren en el aprendizaje producto de la pandemia. Si bien es una misión nueva, es una nueva realidad que nos obliga a adaptarnos a un nuevo contexto que conlleva incertidumbres tanto para los profesores, alumnos y apoderados, y se han encargado de llevar la situación lo más enriquecedora para que los alumnos no se queden sin el derecho a una educación.

Por otro lado, la pandemia generada por el COVID-19 se ha transformado en uno de los desafíos más grandes que ha tenido que enfrentar la población mundial. Con la finalidad de frenar la propagación de esta enfermedad, los países han llamado al distanciamiento físico, lo cual también ha motivado a los sistemas educacionales a generar medidas de cierre de los establecimientos educacionales y optar por clases a distancia. Debido a esto, a lo largo

de la investigación, analizaremos si es una condición en la que puede o no afectar en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

Por otra parte, elegimos escuelas vulnerables debido a que, a lo largo de esta investigación, analizaremos si es una condición en la que puede o no afectar en el rendimiento académico del alumno. Los colegios municipales producto de la pandemia han tomado serias medidas para que los estudiantes accedan a la educación, la formación se ha llevado a cabo a distancia a través de las clases online, utilizando herramientas y metodologías diferentes tales como las videoconferencias, a través de zoom, teams, meet, redes sociales, correo electrónico, llamadas telefónicas o guías de trabajo, video educativas, entre otras plataformas.

La crisis educativa se ve reflejada en las consecuencias en el aprendizaje, en especial a los establecimientos con mayor vulnerabilidad, el cierre de estas escuelas ha generado instancias y situaciones devastadoras para el proceso de aprendizaje de los alumnos, para su salud y el bienestar de los aprendices. El cierre de estas escuelas afecta especialmente a los niños (as) más vulnerables quienes sufren mayores consecuencias en el aprendizaje. Según la UNICEF señala que; ***“Al menos 1 de cada 3 escolares no tuvo acceso a la enseñanza a distancia durante el cierre de las escuelas”***. (UNICEF, 2021)

Con el cierre de los establecimientos, los estudiantes presentan dificultades para acceder al derecho a educarse, debido a la falta de los recursos tecnológicos, no accediendo a la educación a distancia, también perjudicar su alimentación, ya que los niños y niñas se alimentaban habitualmente en las escuelas. Según la UNICEF, Organización mundial de la salud, señala que: ***“Solo se deben cerrar las escuelas en casos extremos. Y en esos casos, solo como medida temporal de último recurso”***. (UNICEF, 2021). Por esta razón al cerrar los establecimientos se cierran las puertas a los estudiantes que consideran su escuela como su segundo hogar, su refugio, su contención y todo lo que se pueda ver ausentado en sus hogares. Además, la escuela le entrega a los niños y niñas, el apego emocional, apoyo, contención, que les brinda tanto los profesores, directivos, equipo multidisciplinario, es por esto que UNICEF destaca que: ***“Las escuelas deben ser las últimas en cerrar y las primeras en reabrir”*** (UNICEF, 2021). Esto nos lleva a reflexionar acerca de los beneficios para aquellos aprendices “reabrir” las puertas de los establecimientos educacionales en Chile y en todo el mundo.

En este sentido, es relevante reflexionar qué es lo que realmente está fallando, por lo que nos realizamos las siguientes preguntas: ¿será el docente?, ¿serán los factores?, ¿los estudiantes y/o docentes trabajando en clases virtuales?, ¿Será la pandemia? ¿Serán alumnos en situación de vulnerabilidad?, entre otras.

Para poder responder a todas las preguntas, es importante visualizar lo que sucede en la realidad; por esta razón, los establecimientos donde se llevará a cabo la investigación, en el colegio municipal “Colegio Likankura” de la comuna de Peñalolén y el colegio “Pukaray” de la comuna de Buin y para esto vamos a confeccionar un instrumento de medición en un formato de entrevista.

El Proyecto Educativo Institucional del "Colegio Likankura de Peñalolén", propone una educación integral, con la convicción de que cada uno de los estudiantes tiene el derecho a una educación de calidad, que brinde la oportunidad de desarrollarse en todos los aspectos de su persona (social, físico, intelectual, espiritual, cultural y afectivo).

El entorno del colegio Likankura de Peñalolén, proviene de un nivel socioeconómico medio bajo, con altos índices de vulnerabilidad social. En su entorno escolar existen diversas comunidades extranjeras, lo cual nos convierte en una escuela multicultural, con estudiantes de origen peruano, colombiano, dominicano, argentino, boliviano y ecuatoriano.

Es importante dar a conocer la misión y visión de los establecimientos, en el colegio Likankura de Peñalolén la Visión es **“Esperamos ser un colegio que privilegia la formación académica y valórica por medio de una formación integral e inclusiva, permitiendo que nuestros estudiantes continúen exitosamente su trayectoria educativa”**. (REDUCA, 2021)

En cuanto a la misión, formar estudiantes participativos, que respeten la diversidad y medio ambiente, a través de experiencias de aprendizajes inclusivas, que permitan el desarrollo de habilidades cognitivas y sociales, en un ambiente de respeto e igualdad de oportunidades

El Colegio Pukaray de Buin propone como visión ***“Entregar una educación integral a niños de la comuna de Buin y pueblos aledaños, de acuerdo a sus necesidades educativas y entorno sociocultural en el que se desenvuelven, en donde se entreguen habilidades cognitivas, emocionales y sociales que les permitan enfrentar con éxito la Educación General Básica”***. (Colegio Pukaray, 2021)

En cuanto a la misión de entregar igualdad de oportunidades, una educación de calidad y equidad, donde la importancia está **“Centrada en el desarrollo íntegro de sus capacidades intelectuales, verbales, creativas, sociales y corporales, por medio del trabajo grupal e individual”**, con el fin de otorgar las bases necesarias para que se desenvuelven de forma autónoma, en situaciones de la vida cotidiana y experiencias nuevas (rutinas familiares, paseos, visitas, etc.)

### **3.3 Pregunta de investigación**

¿Qué factores influyen en el aprendizaje de los niños y niñas de primer año básico en escuelas en situación de vulnerabilidad?

### **3.4 Objetivo General:**

Analizar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje en niños y niñas de primer año básico en situación de vulnerabilidad.



### 3.5 Objetivos Específicos:

- ✓ Identificar factores socioculturales, emocionales y socioeconómicos
- ✓ Distinguir los factores que influyen en el aprendizaje de los niños.
- ✓ Verificar el impacto de estos factores en el aprendizaje.
- ✓ Describir cómo responden los profesores frente a diferentes situaciones en pandemia con los estudiantes de primer año básico.
- ✓ Describir las dificultades de los profesores frente a situaciones de clases online

### 3.6 Justificación

La educación inicial es un proceso donde los niños y niñas van adquiriendo y desarrollando sus habilidades, capacidades y el relacionarse con el entorno. No obstante, de acuerdo a la situación de pandemia y nuestra experiencia, las clases virtuales no han permitido responder al proceso de enseñanza aprendizaje, presentando barreras en la interacción con un otro, en el proceso de la mediación del aprendizaje y el obtener un real resultado académico.

Es relevante destacar que este escenario es nuevo y en consecuencia, no hay información científica. Sin duda, de acuerdo a las observaciones relacionadas con la enseñanza, si afecta en el proceso de aprendizaje, teniendo que adaptarse a la nueva realidad, afectando los factores que interfieren en el aprendizaje ya sea emocional, económico y cultural.

Esta nueva realidad virtual, como nuevos fenómenos que vienen a instalarse de forma permanente a la realidad de la educación en Chile, con lineamientos sobre cómo se enfrenta la revolución digital y cómo las personas, empresas y el Estado se deben preparar para desempeñarse en este escenario cambiante y dinámico. Continuando con el teletrabajo y que esta nueva modalidad obliga a los docentes, estudiantes y comunidad a una permanente actualización de las tecnologías, especialmente a los profesores impulsando el desarrollo y la difusión de cultura digital, a capacitarse en cuanto a los recursos tecnológicos y al uso de TIC, que será el futuro en el ámbito de la educación.

## Capítulo II: Marco Referencial

En el siguiente capítulo se plantean aquellos marcos referenciales y conceptos relevantes que se verán expuestos en la investigación, los cuales nos ayudarán a observar cómo se manifiestan las variables que afectan a la realidad que estamos observando.

### 4.1 Vulnerabilidad

En primera instancia se abordará un concepto clave para nuestra investigación y lo que nos permitirá comprender; qué es vulnerabilidad, para Paulina Henoch, nos va a definir el concepto como:



***“Es un indicador que mide cuánto afecta al bienestar de los individuos la presencia de riesgo y la variabilidad en el ingreso. En este trabajo se utiliza el concepto de vulnerabilidad social de Chaudhuri, Jalan & Suryahadi (2002), que dice relación con el riesgo de caer en la pobreza”. (Paulina Henoch, 2010).***

El concepto de aprendizaje es relevante en la investigación, es por ello que a continuación se abordará dicho concepto según diversos autores.

#### **4.2 Definiciones de Aprendizaje:**

Para Jean Piaget el aprendizaje será un proceso, al respecto nos dirá que:

**“El aprendizaje mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación”. (Rodríguez, 1999)**

Desde otro ángulo Lev Vigotsky nos dice que el aprendizaje es:

**“En un contexto de interacción con: adultos, pares, cultura, instituciones. Estos son agentes de desarrollo que impulsan y regulan el comportamiento del sujeto, el cual desarrolla sus habilidades mentales (pensamiento, atención, memoria, voluntad) a través del descubrimiento y el proceso de interiorización, que se le permite apropiarse de los signos e instrumentos de la cultura, reconstruyendo sus significados”. (Rodríguez, 1999)**

También Jerome Bruner al referirse al aprendizaje, nos va a contar que:

**“Es el proceso activo en que los alumnos construyen o descubren nuevas ideas o conceptos, basados en el conocimiento pasado y presente o en una estructura cognoscitiva, esquema o modelo mental, por la selección, transformación de la información, construcción de hipótesis, toma de decisiones, ordenación de los datos para ir más allá de ellos”. (Bruner, 2001)**

Otra institución en Chile, también al respecto se plantea y lo define como:

**“El aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. Esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal”. (Busquets, Silva, & Larrosa, 2016)**

Otro importante autor como, David Ausubel quien va a definir el aprendizaje significativo de esta manera:

**“Es un proceso cognitivo que desarrolla nuevos conocimientos, para que, sean incorporados a la estructura cognitiva del estudiante, conocimientos que solo pueden surgir si los contenidos tienen un significado, que los relacione con los anteriores, facilitando la interacción y restructuración de la nueva información con la preexistente. (Molina, 2019)**

#### **4.3 Definición socioeconómica, sociocultural y socioemocional**

Los factores que están involucrados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes (as) juegan un rol fundamental, por esta razón el nivel socioeconómico, sociocultural y lo emocional se requiere comprender a través de autores que determinan, características y definiciones en este sentido entendemos:

Para Oscar Vera y Franklin Vera nivel socioeconómico se puede definir como:

***“Una medida económica y sociológica total combinada de la experiencia de trabajo de una persona y de la posición económica y social de un individuo o familiar en relación con los demás, basada en el ingreso, la educación y la ocupación. (Vera & Vera, 2013)***

En relación al nivel sociocultural Prat lo define como:

***“Los estratos sociales existentes en nuestra sociedad, cuantificado por medio de bienes materiales, nivel educacional existente en el grupo familiar, profesión de los integrantes de la familia. En cuanto a lo cultural: refiérase al nivel de conocimientos que el alumno posee en materias tales como: Historia, ciencia, filosofía y arte. (Contreras, Estrada, Parra, & Venegas, 2013)***

Daniel Goleman señala y define las emociones como:

***“La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”. (Psicología Básica, 2007)***

#### **4.4 Contexto de Educación virtual**

En relación a la educación virtual Yot y Marcelo la definen como:

***“Un espacio donde docentes y alumnos interactúan para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante recursos electrónicos por medio de redes de tecnología de la información y comunicación. (Esteche Cabaña, & Gerhard Wasmuth, 2019)***

En el contexto que se lleva a cabo la investigación, se aborda desde un tema importante lo cual es la “Pandemia”, es relevante comprender de mejor forma a que nos referimos con esta definición.

#### 4.5 Contexto de Pandemia COVID- 19

Según el Ministerio de Salud, El COVID- 19 se define como:

***“Es una cepa de la familia de coronavirus que no se había identificado previamente en humanos. Es el nombre definitivo otorgado por la OMS. Los coronavirus son causantes de enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como insuficiencia respiratoria aguda grave”*** (MINEDUC, Corona Virus Covid-19, s.f.)

#### 4.6 Marco Teórico

La pandemia del COVID- 19, ha generado cambios y una crisis, tanto económica como sanitaria, no sólo en Chile, sino que también a nivel mundial, y ha traído consigo consecuencias negativas sobre la enseñanza, salud y bienestar de los niños y niñas, afectando principalmente a estudiantes se encuentran en situación de vulnerabilidad.

***“La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social”.***  
(CEPAL, La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19, 2020)

El jefe de carrera de Arquitectura de la Universidad Viña del Mar, Rodrigo Torreblanca, describe la actual situación indicando que, la pandemia afectó a nivel país, no hace distinción en sectores, ya que ha afectado a sectores con una situación más acomodada, y también a aquellos sectores más vulnerables, señalando que:

***“En cuyos contextos el confinamiento parece ser más bien una utopía, considerando que en dichas realidades un importante número de familias no cuentan con acceso a internet y cargan consigo necesidades básicas aún no resueltas como el acceso al agua, saneamiento, energía, así como otros riesgos asociados a los altos niveles de hacinamiento que aumenta las posibilidades de propagación del virus”.*** (Universidad Viña del Mar, 2020)

En relación con lo mencionado anteriormente, se pudo ver reflejado en nuestras entrevistas que, si existen consecuencias negativas que ha dejado la pandemia mundial, especialmente en los sectores vulnerables, los cuales cuentan con recursos, apoyo familiar y apoyo emocional.

#### 4.7 COVID-19 y Los efectos del cierre de los Establecimientos Educativos

La pandemia generada por el COVID-19 ha ocasionado efectos en los aprendizajes en los escolares, uno de los desafíos más grandes que ha tenido que enfrentar Chile, la suspensión de las clases en marzo del 2020, ocasionó una serie de dificultades para que los alumnos (as) se educaran en los establecimiento, producto de esto, cerrando las escuelas, anticipando las vacaciones de invierno con la finalidad de “analizar y crear

metodologías nuevas para que los estudiantes tuvieran acceso a sus clases. Lo cual se determinó que los aprendices accedieron a la educación por medio de las “clases online”, debían conectarse desde sus casas, acceder a la educación por medio de videos educativos, clases online, entrega de láminas, libros y videos explicativos de lo que debe realizar, entre otras. Es decir, una continuidad de aprendizajes por la vía virtual, evaluar y retroalimentar a los aprendices a distancia.

Según el Sr. Javier Cifuentes realizó una investigación sobre lo que llamó "Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas", al realizar esta investigación, se identificó que las Consecuencias del cierre de los establecimientos, el rol del gobierno, docentes, profesores y padres. De esta manera, los estudiantes que tienen una mejor situación económica lograrán obtener aprendizajes mientras que los niños (as) tengan un menor índice de vulnerabilidad no tendrán acceso a la educación y en consecuencia no obtendrán un aprendizaje significativo Javier Cifuentes destaca que:

***“El hecho de que las escuelas estén cerradas durante un largo período aumentará las desigualdades existentes y será especialmente perjudicial para los niños que viven en condiciones más desfavorecidas”.*** (Javier Cifuentes, 2020)

Los efectos que ocasionan los cierres de los establecimientos para los niños (as) que viven en situación de pobreza conllevan una serie de efectos negativos, ya que ven la “escuela” un lugar no solo para aprender y relacionarse con sus pares, sino también para el bienestar emocional de los aprendices.

Cabe destacar que, la inasistencia a las clases online ha producido efectos en los resultados educativos, en especial a las asignaturas más importantes tales como lenguaje y matemáticas. Al adaptarse a un entorno de aprendizajes online exige obtener ordenadores o dispositivos electrónicos, así como también una conexión a internet. Sin embargo, no todos los niños y niñas tienen las condiciones que hacen compleja la educación y el desarrollo del aprendizaje en el hogar.

El aprendizaje a distancia se entiende, entonces, como un fenómeno de que los efectos de la pandemia en relación con el aprendizaje influyen en el rendimiento académico y disminuyen sus logros en un aprendizaje significativo.

#### **4.8 El impacto del COVID-19 en el aprendizaje de los niños y niñas de primer año básico.**

Según el Ministerio de Educación en conjunto con el Banco Mundial dieron a conocer los resultados de aprendizaje en Chile señalan que:

***“Los estudiantes de Chile podrían perder, en promedio, un 88% de los aprendizajes de un año. En este escenario, los estudiantes de menores recursos (quintil 1) podrían perder, en promedio, un 95% de sus aprendizajes; mientras que los estudiantes de mayores recursos (quintil 5), podrían perder un 64%”.*** (MINEDUC, Estudio Mineduc y Banco Mundial, 2020)

Se requiere creer firmemente que lo expuesto anteriormente es un hecho, los aprendizajes de los niños y niñas se pierden si no se está reforzando y monitoreando constantemente. Los profesores son los encargados de entregar los contenidos en las clases virtuales de manera lúdica, dinámica y significativa, siendo lo más relevante la observación en el desarrollo de las actividades, monitoreando y entregando su respectiva retroalimentación correspondiente según cada necesidad escolar.

La reducción de los aprendizajes debido al cierre de los establecimientos fue durante un año escolar completo, ***“no solo impacta en la pérdida de los aprendizajes, sino que también genera la pérdida de conocimientos adquiridos previamente y porque la reducción de los aprendizajes también dificultará la adquisición de conocimientos a futuro”***. (MINEDUC, Estudio Mineduc y Banco Mundial, 2020)

En este sentido, las y los profesores han debido crear diversas estrategias y metodologías para que puedan acceder a la educación virtual y reducir efectos negativos en el aprendizaje, siendo un pilar fundamental este proceso, teniendo la misión y obligación de entregar contenidos educativos eficientes, estar en permanente contacto con los apoderados y ofrecer oportunidades de interacción con los estudiantes. Asimismo, han debido considerar qué, cómo y cuándo adaptar sus materiales de aprendizaje para los aprendices que no poseen acceso a internet o dispositivos electrónicos.

***“Ante esta situación, el mejor papel que pueden desempeñar los docentes es estar en contacto continuo con los padres y los niños, asesorándolos, y siendo un motor continuo para el aprendizaje”***. (Javier Cifuentes, 2020)

Una nueva forma de evaluar los aprendizajes ha sido reemplazar las pruebas tradicionales por herramientas de evaluación online, a través de diversas aplicaciones y plataformas. Los niños han debido responder a distancia dejando en duda a los profesores si realmente respondió por sí solo, o algún familiar lo ayudó.

El cierre de los establecimientos educacionales no solo tienen implicaciones como la falta de acceso a internet, sino también en las relaciones sociales, el interactuar con sus pares, el colegio es un segundo hogar, los niños se sienten cómodos y disfrutan de asistir al colegio.

Los niños que ingresaron este año a la educación básica se han visto afectado con el cierre de los establecimientos, ya que es una etapa donde se comienzan a desarrollar las habilidades instrumentales, sociales, motrices y se van adquiriendo nuevos aprendizajes. Sin embargo, ha sido complejo poder desarrollarlas y enseñarlas de manera remota, es por ello que es crucial, entregar instancia y mediar el aprendizaje con refuerzo positivo, realizando mediación constante por parte de la docente y retroalimentación de los aprendizajes esperados.

#### 4.9 El rol de los padres para el proceso de aprendizaje de sus hijos

Todos los niños y niñas requieren de apoyo, participación, motivación, interés y cooperación de los padres en el proceso de aprendizaje, es un trabajo en equipo, es decir; de profesor, padres y alumno para lograr adquirir aprendizajes significativos. Si bien el profesor entrega el contenido, explica, desarrolla y ejecuta las actividades, la familia es responsable de reforzar contenidos en casa, especialmente en niños (as) de primero básico. Si bien sabemos, los padres son los modelos a seguir y los comportamientos de los padres se ven reflejados en los alumnos e influye bastante el ambiente familiar que está inserto los estudiantes, repercutiendo en su proceso de enseñanza.

Durante este tiempo de pandemia, los padres han tenido la obligación y misión de conversar sobre este tema y la importancia de ésta, ya que están expuestos a diversa información, lo cual puede generar diversas emociones en los niños tales como el miedo, incertidumbres, angustia, frustración, entre otras. Por esta razón, el apoyo que les brindan en casa es significativo para ellos, ya que se sentirán acompañados y en constante supervisión en el desempeño académico, generando instancias de conversación y que realmente se sientan escuchados y de protagonismo, observar sus comportamientos, en desarrollar habilidades relacionadas con la organización (planificación de actividades que realizará durante el día), disciplina, observando las emociones y cambios de humor.

***“Tanto el papá como la mamá contribuyen y representan un estímulo único e importante para que los niños y niñas desarrollen vínculos positivos emocionales y cognitivos esenciales, desde muy temprana edad para su buen desarrollo cerebral y aprendizaje”. (UNICEF, 2020)***

Reflexionando, la familia se ha convertido en el núcleo más importante en el proceso de aprendizaje de los niños (as), ya que están la mayor parte de la jornada en casa, la importancia de la comunicación con su hijo es enriquecedora para generar lazos de confianza, amor y guiando el proceso de enseñanza, aprovechando el tiempo con sus hijos para acompañar y apoyar en sus deberes escolares y en las clases online, según Javier Cifuentes menciona que:

***“Tener una comunicación continua con los niños es clave para identificar cualquier problema físico o psicológico que puedan tener” (Javier Cifuentes, 2020)***

Sin embargo, el otro escenario es que no todas las familias y/o padres han podido en tiempos de pandemia con sus hijos y mucho menos apoyarlos en el proceso de aprendizaje ellos. Debido a que, no cuentan con tiempo suficiente para atender a sus hijos (as), ya sea por motivos de trabajo, imposibilitando la ayuda de parte de su mamá/papá o abuela en la ejecución de tareas, trabajos y supervisión en las clases online. Además, padres que tienen la oportunidad de guiar y apoyar el aprendizaje simplemente no lo llevan a cabo, por diversas razones tales como; no conocen las herramientas pedagógicas ocasionando rechazo por apoyarlo o simplemente no considerarlo importante para su hijo (a).

Si pensamos bien, la labor de los padres es clave para el desarrollo personal, académico y emocional del niño (a), se puede decir que son el brazo derecho de los profesores, ya que sin su apoyo el aprendizaje no se generaría en los aprendices.

***“Nuestros estudiantes merecen que hagamos todos los esfuerzos posibles, para enfrentar este desafío juntos, brindándonos la oportunidad de aprender de esta experiencia”*** (SUPEREDUC, 2020)

#### **4.10 El profesor y la tecnología en tiempos de pandemia**

Durante la pandemia la tecnología ha sido una herramienta elemental para que los docentes puedan ejercer su rol, así como para los estudiantes acceder a su educación. Esta investigación responde a que el cierre de los establecimientos ha sido perjudicial para aquellos niños y niñas que presentan niveles socioeconómicos más bajos.

Así como hemos evidenciado algunas circunstancias que presentan los estudiantes, al momento de adquirir los aprendizajes por medio de estos recursos, es relevante conocer la otra mirada desde el profesor en cuanto a sus actitudes, emociones y sentimientos que han evidenciado al momento de entregar algún contenido.

Todo lo anteriormente mencionado, ha ocasionado la formación del profesor al uso de los recursos y TIC ha sido un desafío en especial para los docentes más adultos y sus herramientas digitales. Para llevar a cabo su labor, se requiere de una formación de perfeccionamiento y el uso de estas herramientas es clave para la inclusión de la diversidad de los profesores. Cabe destacar que, este uso de la tecnología está llegando al área de la educación para la transformación e innovación, como se ha visto durante este tiempo los libros digitales para profesores, entre otras. Para esto, se requiere de personas abiertas, flexibles y motivadas para reestructurar sus clases presenciales a las virtuales, afrontar cambios importantes en el área de la educación.

Los docentes han debido incluir la tecnología a través de variadas metodologías para favorecer el aprendizaje, motivados por crear, formarse y abiertos al cambio y alineamientos en los estudiantes para involucrar el aprendizaje e involucrar a los niños (as) en su propio proceso de aprendizaje, según Almeida plantea lo siguiente: ***“La formación del profesorado en TIC es una actividad básica para todo presente y futuro docente”***. (Carlos Villén, 2020)

Al llevar a cabo esta nueva metodología, los profesores están apuntando a la inclusión a la educación por medio de las clases a distancia o virtuales, eliminando barreras de acceso al aprendizaje, ya que producto del COVID-19 los establecimientos cerraron para impedir la propagación, *la UNESCO destaca que:*

***“Ha lanzado una Coalición Mundial para la Educación con el fin de buscar soluciones al aprendizaje online permitiéndole al profesorado y a los estudiantes,***



***principalmente a los vulnerables, continuar su educación frente al impacto de la pandemia en la educación”. (UNICEF, 2021)***

Los sistemas educacionales fueron un escenario complejo para implementar todas las herramientas y recursos necesarios para una educación a distancia. Debido a que, no contaban con recursos ni capacidad de responder a la inesperada demanda. Considerando que existe poco tiempo para que los docentes puedan perfeccionarse, para obtener conocimientos y habilidades en el uso de estas herramientas, que se fueron dando simplemente por ensayo y error y claramente por su motivación e interés por su profesión. Según Escudero, Martínez Domínguez y Nieto mencionada:

***“Los docentes promueven y reclaman una mejora en la formación continuada de las TIC en el currículo y la renovación pedagógica de las condiciones y los apoyos apropiados por parte de los proyectos del centro y las políticas públicas para una posible integración coherente, justa, comprometida y equitativa de la digital en la educación”. (Escudero, Martínez, & Nieto, 2018)***

Por otro lado, podemos pensar que un factor importante en los profesores ha sido y fue el cómo se sienten, sus emociones y pensamientos durante su reestructuración y experiencias con su nueva metodología de trabajo y como lo han sabido llevar a cabo con los niños. Cada individuo o profesorado tienen diversas formas de sentir y expresarse en función de la habilidad que tienen con la tecnología educativa, algunos con mayores conocimientos que otros, lo cual todos han percibido sus emociones de diversas formas. Las actitudes que presentan los docentes determinan su éxito o fracaso en esta nueva etapa de educación online. ***“Es un aspecto determinante a la hora de llevar a cabo una actividad ya que todo depende del estímulo al que tenga que anteponerse, en este caso es la pandemia del Covid-19”. (Muñoz, Durán, Reyes, & Leal, 2010)***

Ahora bien, las dificultades que han sobrellevado en su labor docente son infinitas y se puede mencionar que los educadores son un pilar fundamental para la educación de todos los niños (as).

#### **4.11 Factor Socioeconómico y sus efectos en el Aprendizaje**

Dentro del factor socioeconómico se encuentra la diferencia que existe en diversos grupos de población. Dentro de los contextos vulnerables, la fuente laboral y los ingresos de las familias debido a la pandemia COVID -19, se vieron y se han visto afectados, obligándolos a dejar sus trabajos, debido al cierre masivo de los locales, empresas, centros comerciales, teniendo que cumplir las indicaciones entregado por el Ministerio de Salud.

***“La imposibilidad de trabajar desde el domicilio, las condiciones de hacinamiento y la falta de accesos y saneamiento aumentan el riesgo de infección de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.” (CEPAL, El desafío social en tiempos, 2020)***



La crisis sanitaria que se vive a nivel mundial también provocó una crisis en los ingresos familiares. Aumentando los niveles de desempleo, viéndose deteriorada su situación económica, afectando esto en la alimentación de los integrantes del hogar.

***“En cuanto a la previsión de la caída del PIB regional (5,3%) y el aumento del desempleo por los efectos de la pandemia, la CEPAL estima: que alrededor del 10% de las personas que se encontraban en situación de pobreza no extrema en 2019 (11,8 millones de personas) verían deteriorada su situación económica y caerían en una situación de pobreza extrema. Asimismo, el 15% de las personas que pertenecían a estratos bajos no pobres (entre 1 y 1,8 líneas de pobreza per cápita) caerían en la pobreza debido a la crisis económica. (CEPAL, El desafío social en tiempos, 2020)***

De acuerdo a los porcentajes señalados anteriormente y a lo analizado en nuestra investigación, se pudo observar el aumento del desempleo que se ha generado durante estos años de pandemia COVID-19, por lo que los ingresos a los hogares se han visto afectados, no pudiendo contar con recursos, dificultando el acceso a la tecnología (computadores, celulares, Tablet), el acceso a internet y las competencias para utilizar las herramientas digitales, impidiéndoles poder recibir los contenidos y aprendizajes que de saben entregar, no pudiendo acceder a las plataformas virtuales, con el cual la gran mayoría de los niños y niñas no cuenta, siendo este un derecho.

Se puede observar en el análisis de nuestra investigación, las barreras económicas que impiden el acceso a los recursos tecnológicos, a las conexiones a clases a distancia, El escaso recurso tecnológico, genera tener que compartir computadores entre hermanos y familiares, ocasionando la inasistencia a sus clases virtuales y afectando el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

#### **4.12 Factor Sociocultural y sus efectos en el Aprendizaje**

La desigualdad de accesos que ha traído consigo la pandemia, ha provocado brechas importantes en relación con el aprendizaje de los niños y niñas. La importancia que tiene la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos juega un rol importante, ayudando a sus hijos a desarrollar sus habilidades y capacidades para que se puedan enfrentar el día de mañana a diversas situaciones. Según la UNESCO:

***“Los primeros educadores de los niños son los padres y madres y por lo tanto, el espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, seguido del barrio, comuna y ciudad. La escuela viene a "continuar y fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando". ( Alicia Razeto, 2016)***

Es por esto que analizamos que el factor sociocultural afecta en el aprendizaje de los niños y niñas. En primera instancia no todos los estudiantes cuentan con los mismos accesos a la educación, dependiendo del lugar donde se desenvuelva cada estudiante. Existen padres que presentan dificultades en relación a las herramientas o estrategias para apoyar en las actividades escolares a sus hijos, debido a que son padres analfabetos, no han finalizado su

proceso de escolaridad, padres adultos mayores que no se manejan o no tienen acceso a la tecnología.

Asimismo, se observan estudiantes insertos en diversas realidades lo cual afecta directamente en su proceso de aprendizaje. Sin embargo, existen padres preocupados y responsables en cuanto al desarrollo educativo, realizando sus labores de trabajo y apoyando el proceso del aprendizaje de su hijo.

#### **4.13 Factor Emocional y sus efectos en el Aprendizaje**

Las medidas de confinamiento debido al COVID- 19 significan, para gran parte de la población, vivir en condiciones de hacinamiento, condiciones donde deben compartir habitación, lo cual ha generado problemas en la salud mental de los niños y niñas, considerando que no todas las personas reaccionan de la misma manera a diversas situaciones. Asimismo, al no acceder a la educación presencial ha generado que los alumnos (as) no socializan con sus pares.

**“Los niños ya no tienen la posibilidad de jugar en el recreo de la escuela, de pasar el tiempo con sus amigos o de realizar actividades de ocio habituales, por lo que se ven privados de la mayor parte de su interacción social, que se ve reducida solo al contacto familiar. La imposibilidad de mantener relaciones de amistad durante este tiempo de confinamiento puede afectar psicológicamente. Sintiendo algunos niños más aislados que otros”. (Javier Cifuentes, 2020)**

Las emociones involucradas en el aprendizaje son fundamentales, debido al cierre de los establecimientos, los niños han pasado mucho más tiempo en sus hogares, por lo que han perdido la interacción social con sus pares, generando mayor tiempo familiar. En consecuencia, el encierro ha traído dificultades en cuanto al manejo de emociones, demostrándolo a través de la ansiedad, frustración, estrés, producto de situaciones o acontecimientos en la familia, en su núcleo donde se desenvuelve o en actividades académicas, no comprendiendo instrucciones y no logrando el objetivo propuesto.

***“Debemos desarrollar en forma consciente y sistemática las habilidades socioemocionales que necesitan los estudiantes para afrontar situaciones inciertas y desconcertantes que actualmente enfrentan ante la pandemia por COVID-19”. (Yolanda Heredia , 2020)***

La ansiedad causada por en este confinamiento se ha visto reflejada en conductas y comportamientos, que aparecen como experiencia de situación vivida. Dentro de los factores emocionales se encuentra la desmotivación, la ansiedad, la vergüenza, la frustración, las discusiones en el hogar, la falta de recursos y el estrés de los niños y niñas. Es por ello que concluimos; que el factor emocional afecta el aprendizaje de los niños y niñas, siendo un pilar fundamental en la adquisición de los aprendizajes, si no hay una estabilidad emocional es difícil que puedan tener un aprendizaje adecuado y significativo.

El encierro ha afectado la relación y comunicación familiar, un niño o niña con dificultades emocionales claramente no va a rendir y no va a estar al 100% conectado en la clase y eso va a hacer que afecte el aprendizaje.

Si bien en algunos casos, el interés por aprender se encuentra presente, existen condiciones que impiden que se genere dicho aprendizaje, esto ocasiona desmotivación para cumplir con sus actividades académicas. Un ejemplo específico es que no cuentan con un lugar adecuado para estudiar, un lugar de descanso, sin distractores visuales y tampoco auditivos, donde le permita a los niños y niñas, enfocar su atención en la clase y esto repercute en el desarrollo cognitivo del estudiante, no favoreciendo su proceso de enseñanza aprendizaje.

**“La pandemia que atravesamos por COVID-19 ha hecho que los estudiantes tengan que lidiar con sentimientos de aislamiento, frustración, aburrimiento, ansiedad y estrés; esto trae consigo una respuesta de desesperanza, depresión y enojo”**  
(Yolanda Heredia , 2020)

Es por ello que, los sentimientos con los cuales han debido lidiar los niños en estos años, que ha sido un periodo de alto estrés, niños que han debido manejar por sí solo sus emociones. El no contar con la compañía de sus profesoras, de sus compañeros, no les ha permitido el poder interactuar y relacionarse con otras personas.

#### **4.14 Impacto de los factores en el aprendizaje:**

Los retos del aprendizaje en tiempos de pandemia se han llevado a cabo por ensayo y error, se ha evidenciado que no han logrado dar respuesta a los niños (as) de primero básico y adquirir aprendizajes elementales que le van a servir para toda su vida como es el proceso de la adquisición de la lectura.

El escenario de las clases presenciales ha influido de forma positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que, se socializa, se participa activamente en la clase. De lo contrario, en las clases online los docentes preguntan algún contenido y los alumnos no son capaces de responder por sí solos, si no, con ayuda de un adulto o simplemente no responden lo que el educador les pregunta.

Cabe destacar que el presidente del Colegio de Profesores, Carlos Díaz, advierte que:

**“La pandemia vino a demostrar la desigualdad que existe en Chile, donde los estudiantes y sus familias no tienen la posibilidad de acceder a los elementos esenciales como la conexión a internet y computador y eso va en desmedro de los niños que están estudiando”** (Velásquez, 2021)

Estas desigualdades se encuentran en los resultados académicos que puedan tener los niños y niñas, en relación al proceso de la adquisición de la lectoescritura y las matemáticas en niños de primer año básico. **“La UNESCO, expuso que 100 millones de niños y niñas no**

**aprendieron a leer cuando debían, esto debido al cierre de escuelas producto de la pandemia". (Evangelista, 2021)**

La educación virtual no ha dado respuesta a la adquisición de aprendizajes significativos. Los niños aprenden desde la socialización, desde la interacción con el otro, pero producto de la pandemia se ha limitado este contacto con sus pares profesor - alumno y alumnos - alumnos, al experimentar, al comunicarse, no logrando autonomía, seguridad en sí mismos, e impidiendo el proceso reflexivo de cada individuo.

Los factores que rodean al niño (a) si han influido en el proceso de aprendizaje y las clases online han afectado el rendimiento académico, como se ha visto a lo largo de la investigación y análisis se puede señalar que Navarrete expone: ***"Los trastornos que perturban el aprendizaje y detectar las posibles causas motoras, mentales, madurativas, emocionales, socioculturales"*** (UNICEF, 2021)

El desafío de los docentes en estos momentos es que el manejo de clases online y recursos tecnológicos no ha sido una barrera, sino un reto en la transformación de enseñarles a los estudiantes adaptando su metodología y materiales de aprendizaje para dar respuesta a los estudiantes que no poseen internet o dispositivos electrónicos.

***"El docente es "un hábil mediador de conflictos que con su acción contribuye decisivamente a negociar un significado consensuado y a mantener la estabilidad y el equilibrio del contexto en el que están inmersos". (Floralba Del Rocio Aguilar , 2020)***

En consecuencia, el docente debe conocer profundamente a sus estudiantes, observando las diversas realidades de las familias y desde allí buscar estrategias y propuestas educativas apuntando a favorecer el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, como hemos visto a lo largo de esta investigación la familia juega un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de sus hijos. ***"Las familias son fundamentales para la educación y deben proporcionar importantes aportaciones al aprendizaje del niño"*** (UNICEF, 2021)

De esta forma, si los niños han logrado aprender es por el trabajo que se hace en conjunto con el profesor, alumno y familia. Sin embargo, por diversas razones en ocasiones los padres no se involucran en este proceso tan relevante para la vida de cada niño o niña.

La contención de los padres es relevante para llevar a cabo el confinamiento, por lo que se requiere una buena comunicación, paciencia y perseverancia por parte de ellos, lo cual va permitir que el niño se sienta en confianza y aliviar el estrés que le ha ocasionado el encierro que ha ocasionado la pandemia.

Los comportamientos de los padres y sus actitudes influyen en el desarrollo de los niños y niñas, si ellos están interesados en que sus hijos aprendan lo apoyarán. Por lo contrario, si

los padres no están interesados en que sus hijos aprendan, ocasionará desinterés por el alumno y seguir las conductas que le están brindando,

**“Los comportamientos de los padres y el ambiente del hogar influyen en los resultados de los logros de los niños”.** (Javier Cifuentes, 2020)

Es por esto, que concluimos que los factores socioeconómicos, socioculturales y emocionales, influyen en el aprendizaje de los niños y niñas. Lo cual se logró identificar por medio de las entrevistas realizadas a cuatro profesoras de establecimientos en contextos vulnerables dos profesoras del “Colegio Likankura” y dos profesoras del “Colegio Pukaray”.

Con respecto a las entrevistas se utilizó un instrumento de recogida de información a las cuatro docentes de primero básico, del colegio Likankura de la Comuna de Peñalolén y de Buin ambas pertenecen a establecimientos con índice de vulnerabilidad. Lo cual es importante visualizar la realidad de las clases virtuales y sus efectos en cuanto a los diversos factores involucrados en el rendimiento académico de los estudiantes.

Cabe destacar que el análisis se llevó a cabo por medio de un análisis de unir las respuestas, abarcando las cuatro ideas de las diferentes profesoras, dejando una sola respuesta complementaria.

De acuerdo a lo que señalado por las profesoras, si la pandemia afectó en el aprendizaje de los niños y niñas mencionan que el hecho de estar encerrados ha afectado considerablemente el aprendizaje de los niños y niñas, según las profesoras mencionan que: **“Afecta el nivel emocional generando un grado de ansiedad, cuando ocurre esto por supuesto que los aprendizajes también se ven afectados”.** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021). Ha sido un gran desafío no solo para los profesores, sino que también para los estudiantes, padres/apoderados, quienes a su vez también deberían trabajar desde la casa. También, es importante señalar que se vieron afectados sobre todo en los niños que quedaron más atrasados, principalmente con temas como la lectura y la escritura. No todos los niños tienen las mismas posibilidades, oportunidades, dedicación y tiempo para poder conectarse a las clases y tampoco cuentan con los mismos accesos. Por otro lado, se vio afectada la autonomía y la interacción de los niños y niñas con sus pares.

Asimismo, las clases virtuales han afectado el aprendizaje de los estudiantes, lo cual las profesoras mencionan que: **“Sí han afectado en el aprendizaje”, las clases online repercutido de forma negativa el proceso de aprendizaje, debido a que los contenidos no se reciben de la misma manera, por lo que se ha generado una brecha educativa entre los niños y niñas que tienen acceso a la educación virtual y a los que no”.** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

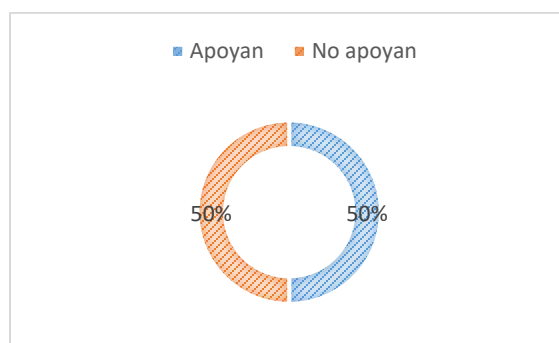
En relación con el factor sociocultural se ha visto afectado en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, debido a que no todas las niñas y niños cuentan con los mismos accesos a la educación, esto va a depender del lugar donde se desenvuelva cada estudiante. Es importante destacar que las profesoras mencionan que:

***“Se encuentran padres que no cuentan con las herramientas para poder explicarles los contenidos a sus hijos, padres analfabetos, padres adultos mayores que no se manejan o no tienen acceso a la tecnología, niños y niñas que no cuentan con los recursos mínimos para poder acceder a las clases virtuales e insertos en barrios con vulnerabilidad, donde se evidencia diferentes realidades lo cual afecta directamente a su aprendizaje.”***

(Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

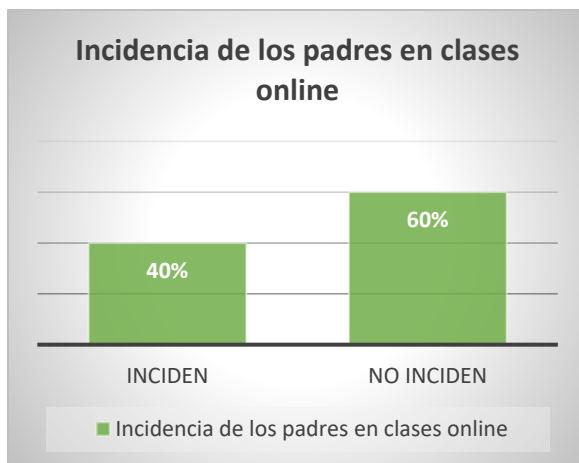
Asimismo, el factor sociocultural impide que los padres apoyen a sus hijos en el aprendizaje, debido a que no cuentan con las habilidades para poder explicarle algún contenido para el desarrollo de las actividades académicas, debido a que no comprenden, cabe mencionar que las profesoras señalan que: ***“Sí impide la ayuda de los padres, si quieren ayudar a sus hijos en las actividades que deben comprender lo que deben realizar”***. (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

Es fundamental, conocer el porcentaje de los padres que demuestran responsabilidad e interés en apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos, en el siguiente grafico se evidencia que:



Según el grafico se puede observar un 50% de apoderados que, si muestra apoyo en el proceso de aprendizaje de su hijo o hija, y otro 50% que no apoya. Cabe destacar que las profesoras señalan que: ***“Esto se ve reflejado en la responsabilidad de los niños, en la entrega de actividades, se ve que hay un adulto responsable de ellos, por lo contrario, padres que creen que el colegio es una guardería”*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

En relación con el rol fundamental de los padres, se ve reflejado en el siguiente gráfico, demostrando la incidencia de los padres en las clases online.



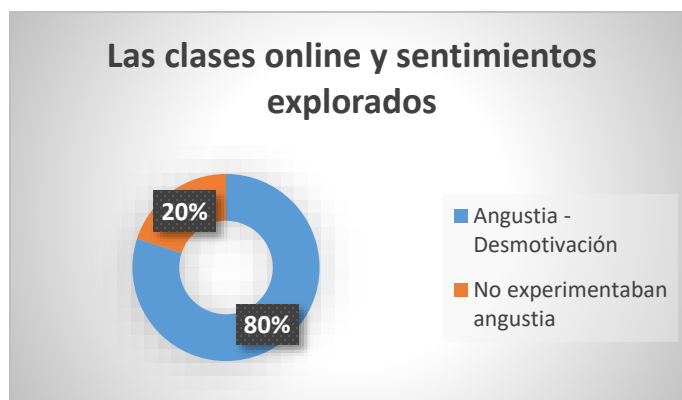
Con respecto al gráfico, se puede decir que el 40% de los padres inciden en las clases online, apoyando a los niños y niñas a conectarse y les entregan apoyo en su proceso de aprendizaje, por lo contrario, un 60% de padres no apoyan el proceso de aprendizaje de sus hijos.

El relación con el factor emocional es fundamental en la investigación, las emociones y sentimientos que están involucrados en el proceso de aprendizaje, se verá reflejado en un gráfico en relación a la participación e interés.



En el grafico se evidencia que en un 10% de estudiantes se ven motivados e interesados por aprender. Sin embargo, hay un 90% de alumnos desinteresados por aprender, no se conectan a clases, y si es que lo hacen es una o dos veces a la semana, según las docentes señalan que: ***“Es ahí donde no se ve el interés por parte de los niños y mucho menos de los padres”*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

Durante la pandemia los alumnos y alumnas estaban experimentando situaciones nuevas en el contexto educativo, lo cual generaba rabia, angustia, frustración por causa de la pandemia COVID – 19 lo que ocasionó el cierre de los establecimientos educaciones. De acuerdo a la entrevista a las profesoras, se puede interpretar en el siguiente gráfico:



De acuerdo con el gráfico se puede apreciar que las profesoras evidenciaron el 80% de sus alumnos y alumnas desmotivadas durante el desarrollo de la actividad en clases online. Sin embargo, el 20% de sus estudiantes no demostraban sentimientos que interfieren en su proceso de aprendizaje escolar. Cabe destacar que los niños y niñas han evidenciado situaciones y demostrando sentimientos y emociones de angustia, rabia, frustración. Según las docentes mencionan que:

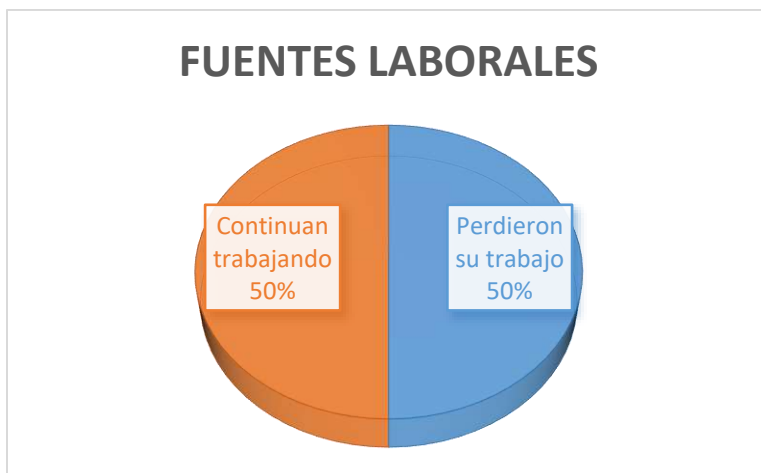
***“Presentan dificultades para poder comprender el contenido, esto los desmotiva, los frustra y los angustia ya que no comprenden las actividades, no comprenden las instrucciones. Por otro lado, existen estímulos visuales y auditivos, que no les permite concentrarse en su totalidad en la clase, eso les causa frustración y enojo”***  
(Entrevista docentes de primer año básico, 2021)

Asimismo, en el contexto de las clases virtuales, las profesoras vivenciaron situaciones de discusiones mientras realizaban sus clases, escuchando conversaciones debido a que, se quedaban con los micrófonos encendidos, oyendo palabras inapropiadas para el contexto de clase. Según las docentes mencionan que: ***“Las madres le llamaban la atención a sus hijos porque no se concentraban en la clase, también se escuchaban discusiones de padres, por lo que era necesario tener que silenciar los micrófonos para que los demás niños no se desconcentran.”*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

En relación con el factor socioeconómico, cabe destacar que las profesoras vivenciaron situaciones de estudiantes que no contaban con recursos tecnológicos, acceso a internet, lo cual impide el poder conectarse a las clases virtuales, perjudicando el proceso de aprendizaje de los alumnos y alumnas. Según lo expresado por las docentes: ***“Había varios niños que no contaban o no cuentan con los aparatos tecnológicos, que además están a cargo de gente muy mayor que no saben utilizar la tecnología entonces por eso no se han conectado.”*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

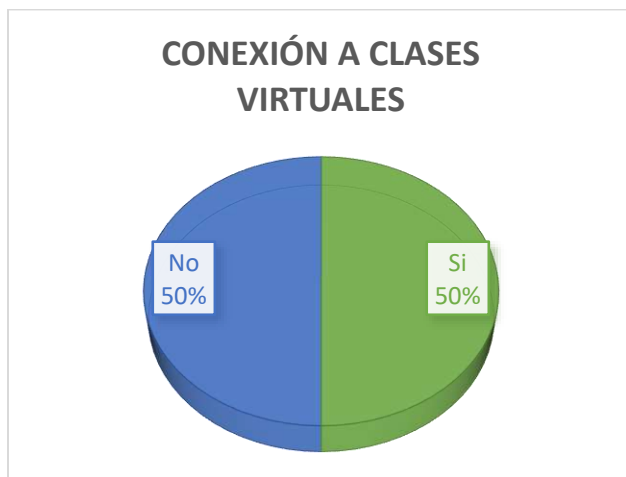
En relación con las fuentes laborales, las familias se vieron afectadas, disminuyendo sus ingresos económicos o simplemente perdieron sus trabajos. En el siguiente gráfico, se demuestra el porcentaje global:





Según el gráfico, se puede señalar que el 50% de los padres perdieron sus fuentes laborales, mientras que otro 50% los padres continúan trabajando. Cabe destacar que las docentes destacan que: ***“El 50% de los padres perdieron su fuente laboral, lo que claramente afectó ya sea para conectarse a las clases, en situaciones familiares, en no contar con los recursos para poder comprar lo que se necesitaba, por lo que pasaron un difícil momento en lo económico”.*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

Con respecto a las clases online y la responsabilidad de conectarse frecuentemente los estudiantes a sus clases virtuales se puede evidenciar en el siguiente gráfico:



Según el siguiente gráfico, se aprecia que el 50% de los alumnos y alumnas se conectaba a sus clases virtuales, debido a que contaban con los recursos tecnológicos. Sin embargo, el otro 50% son estudiantes que NO se conectaban a sus clases online, por motivos de compartir los aparatos tecnológicos con algún hermano y/o familiar, porque no contaban con el apoyo de un adulto para que mediara el proceso de aprendizaje y porque simplemente no contaban en sus hogares con aparatos tecnológicos (computador, celular, Tablet, internet, etc.).

El proceso de aprendizaje se ha visto afectado por diversos factores, las profesoras mencionan que: ***“Existe ansiedad, hay niños que andan atemorizados en el colegio, por lo tanto, eso afecta en el proceso de aprendizaje, el volver a estar en una sala de clases, como con la tranquilidad que existía antes y creo que eso va a costar un poquito.*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021). Por lo que las emociones en nuestro análisis de la investigación, si afecta en el aprendizaje de los educandos.

En relación con el factor sociocultural las profesoras señalan que:

***“La pandemia ha impactado de forma negativa en cuanto a los contenidos que deben ser adquiridos, a el poco apoyo de los padres que ocasionó la pandemia y porque no es lo mismo que las clases online a clases presenciales sobre todo en los niños más pequeños que necesitan de explorar, socializar, compartir experiencias y ser monitoreado constantemente el proceso de aprendizaje que se les está entregando”*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021)

En consecuencia, de esta variable, se ha visualizado el retroceso de los aprendizajes, tanto en habilidades instrumentales tales como; la lectura, escritura y cálculo matemático. En relación a los aprendizajes socioculturales, los niños y niñas aprenden a través del juego, interacción con un otro, exploración lúdica, compartir ideas, opiniones y de la mediación constante de un adulto.

Finalmente, los establecimientos educaciones juega un rol fundamental en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, la comunidad educativa debe ofrecer recursos y/o estrategias a sus estudiantes en tiempos complejos producto de la pandemia. Por esta razón, en las entrevistas realizadas a las profesoras le preguntaron si la escuela ha logrado apoyar o ayudar a sus alumnos y alumnas señalando que:

***“Existe esta intención de poder ayudarlos y por parte de los profesores, entregar material audiovisual, videos explicativos, guías impresas para los niños, horarios flexibles para poder atender a los apoderados”*** (Entrevista docentes de primer año básico, 2021).

Es por esto que los establecimientos deben eliminar las barreras para que todos los estudiantes puedan acceder a una educación a distancia, brindándole oportunidades de apoyo, entrega de recursos tecnológicos, metodológicos, para que todos tengan las mismas oportunidades de educarse.

## Capítulo V: Marco Metodológico

### 5.1 Paradigma y Enfoque

En la presente investigación utilizaremos un enfoque cualitativo, con el cual se pretende recopilar información través de un instrumento de medición, siendo necesario visualizar la realidad que existe en los contextos señalados. En este enfoque, se logra una perspectiva más amplia y profunda del objeto de estudio, a través de las interpretaciones de los

participantes, en este caso; de los profesores con respecto a sus propias realidades y/o experiencias.

Por otra parte, el paradigma de investigación que se utiliza en esta investigación es de carácter interpretativo, el cual busca comprender las realidades que se pueden vivir en diversos contextos, en el cual utilizaremos un enfoque cualitativo, por lo que la información entregada por los docentes será analizada y permitirá recopilar datos para posteriormente obtener los resultados de las entrevistas con los docentes.

## 5.2 Diseño de la investigación

Puesto que en la presente investigación se utilizarán la entrevista para docentes, dirigidas a los docentes, es que el diseño de investigación será cualitativo. Según Patton, como se citó en Sampieri, define los datos cualitativos como: ***“Descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones”***. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

En el enfoque cualitativo, ***“La recolección de los datos consiste en obtener perspectivas y puntos de vistas de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos).”*** (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

Por esta razón, es crucial investigar, analizar e interpretar la información recopilada por los docentes del Colegio Likankura y Pukaray, para profundizar en sus experiencias pedagógicas y académicas. De esta manera el enfoque cualitativo del autor Sampieri menciona:

***“Puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen)”***. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

Por lo tanto, cómo influyen los factores en el proceso de aprendizajes y en el rendimiento académico de los niños y niñas, determina los resultados de la investigación a través de la entrevista que se les realizaron a cuatro profesoras.

## 5.3 Contexto y escenarios de sujeto de estudio

En relación con el contexto de nuestra investigación, cabe destacar que son dos escuelas vulnerables que están insertas en dos comunas diferentes tales como, Peñalolén y Buin.

Con respecto al establecimiento Likankura de la Comuna de Peñalolén, está inserto en una población llamada “Villa/Población el Estanque”, las personas que habitan en sus alrededores pertenecen a un nivel socioeconómico medio bajo y bajo. Asimismo, en el Colegio “Pukaray”, inserto en la comuna de Buin, específicamente en Villaseca.

Con respecto al escenario de sujeto de estudio, cabe destacar que son dos cursos de primeros básicos diferentes y establecimientos educacionales Vulnerables diferentes. Con respecto a los primeros básicos de la Escuela Likankura, las características del grupo curso son alegres, inquietos y presentan un grupo de estudiante un diagnóstico TEL expresivo y Mixto. En cuanto a sus características sociales, son alumnos amigables, comparten y pertenecen

#### 5.4 Sujeto de estudio

Nuestra investigación va a corresponder a la categoría de sujeto de estudio, todo aquel niño y niña de primer año básico del Colegio Pukaray, ubicado en la comuna de Buin y del Colegio Likankura ubicado en la comuna de Peñalolén. Ambos colegios con familias que se encuentran en un 40% de vulnerabilidad.

Para esta investigación y para ubicar como interactúa el sujeto de estudio vamos a construir un instrumento que nos permite medirlo a través de las experiencias de las y los profesores de primer año básico, que trabajan en estos colegios y para esto el tipo de muestra que vamos a realizar va a ser a través de un instrumento de medición donde vamos a realizar entrevistas.

#### 5.5 Técnicas e instrumentos de recogida de información

En cuanto a la técnica de recolección de datos utilizada, es una entrevista personal y tiene como objetivo ***“obtener información de forma oral y personalizada, sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona, como las creencias, las actitudes, las opiniones, los valores, en relación con la situación que se está estudiando.”*** (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?, 2010).

Además, es importante señalar que se encuentran diferentes tipos de entrevistas, de acuerdo a su clasificación, por su estructura y diseño. Sus distinciones son entrevistas estructuradas, semiestructuradas, entrevistas no estructuradas y abiertas.

En este sentido, la entrevista que se realizó en esta investigación se clasifica como semiestructurada, debido a que se prepararon diversas preguntas sobre lo que se quiso investigar, las interrogaciones que se realizaron fueron específicas y abiertas, para que los entrevistados pudiesen expresar sus opiniones. Las preguntas se realizan de manera abierta con el propósito de permitir la obtención de información más amplia y que contribuya al análisis. ***“Es una modalidad que permite ir entrelazando temas e ir construyendo un conocimiento holístico y comprensivo de la realidad.”*** (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?, 2010)

La finalidad de investigar y analizar el impacto de las clases virtuales en el aprendizaje y cómo influyen los factores el proceso de aprendizaje niños y niñas de primero básico en situación de vulnerabilidad.

## 5.6 Tipo de análisis:

La investigación que se llevó a cabo, se propuso analizar una mejor comprensión de los fenómenos, comprender cómo se generan el impacto de las clases virtuales en el aprendizaje, y la manera que se expresa y los factores influyen en el proceso de aprendizaje de los educandos es el propósito de la investigación.

Además, de acuerdo con los recursos metodológicos, se puede mencionar que es una investigación con un alcance es seccional, debido a que es por un periodo de tiempo específico. En cuanto a su amplitud es microsociológica, ya que se estudian variables y sus relaciones limitándose a grupos pequeños de profesores. En este caso, en dos colegios diferentes en contexto de vulnerabilidad llamado “Colegio de Likankura” y “Colegio Pukaray”. Asimismo, es una investigación descriptiva, ya que se caracteriza un hecho o fenómeno, con el propósito de establecer su comportamiento. A través de este tipo de estudio, se miden las variables implícitas en los objetivos de la investigación.

La investigación, de acuerdo con el alcance es correlacional, ya que ***“Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”*** (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?, 2010). En este caso, la variable son las clases virtuales y los factores que influyen en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

Además, en cuanto a la utilidad que tienen estas investigaciones, nos parece relevante precisar lo que señala (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?, 2010):

***“La utilidad principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comportar un concepto o una variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas. Es decir, intentar predecir el valor aproximado que tendrá un grupo de individuos o casos en una variable, a partir del valor que poseen en la o las variables relacionadas.”***  
(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, ¿Qué características posee el enfoque cualitativo de investigación?, 2010)

Estas correlaciones pueden ser tanto positivas como negativas. En el caso que fueran positivas, por ejemplo; podríamos decir que las clases virtuales si han sido beneficiosas en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, entonces ellos aprenderán más y los factores son beneficiosos para ellos. Si fuera negativa, por ejemplo; las clases virtuales no han logrado aprendizajes significativos en niños y niñas, influyendo los factores en su proceso de aprendizaje.

## 5.7 Etapa de la Investigación

|                                                  | Agosto |        |    |        | Septiembre |        |        |    |    | Octubre |        |        |        |        |        | Noviembre |   |   |  |
|--------------------------------------------------|--------|--------|----|--------|------------|--------|--------|----|----|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---|---|--|
| Actividad                                        | 1<br>8 | 2<br>0 | 25 | 2<br>8 | 1<br>1     | 1<br>5 | 2<br>2 | 27 | 29 | 5       | 1<br>2 | 1<br>4 | 1<br>8 | 2<br>5 | 2<br>8 | 4         | 6 | 8 |  |
| Elección del tema                                | X      | X      |    |        |            |        |        |    |    |         |        |        |        |        |        |           |   |   |  |
| Pregunta de investigación                        |        |        | X  | X      |            |        |        |    |    |         |        |        |        |        |        |           |   |   |  |
| Diseño de Objetivos generales y específicos      |        |        | X  | X      | X          |        |        |    |    |         |        |        |        |        |        |           |   |   |  |
| Introducción                                     |        |        |    |        | X          |        |        |    |    |         |        |        |        |        |        |           |   |   |  |
| Planteamiento del Tema                           |        |        | X  | X      |            | X      | X      |    |    |         |        |        |        |        |        |           |   |   |  |
| Planteamiento del Problema                       |        |        |    |        |            | X      | X      |    |    |         |        |        |        |        |        |           |   |   |  |
| Problemática y Justificación de la Investigación |        |        |    |        |            |        |        | X  | X  | X       | X      |        |        |        |        |           |   |   |  |
| Marco Referencial                                |        |        |    |        |            |        |        |    | X  | X       | X      | X      | X      | X      | X      |           |   |   |  |
| Desarrollo de Marco Teórico                      |        |        |    |        |            |        |        |    |    |         |        | X      | X      | X      | X      |           |   |   |  |
| Elaboración de Entrevistas                       |        |        |    |        |            |        |        | X  |    |         |        |        | X      | X      | X      |           |   |   |  |
| Transcripción de Entrevistas                     |        |        |    |        |            |        |        |    |    |         |        |        |        |        | X      |           |   |   |  |
| Análisis de Resultados                           |        |        |    |        |            |        |        |    |    |         |        |        |        |        | X      | X         |   |   |  |
| Marco Metodológico                               |        |        |    |        |            |        |        |    |    |         |        |        |        |        |        | X         | X | X |  |
| Desarrollo de Conclusiones y Resumen             |        |        |    |        |            |        |        |    |    |         |        |        |        |        |        |           | X | X |  |
| Desarrollo de Bibliografía                       |        |        |    |        |            |        |        |    |    |         |        |        |        |        |        |           | X | X |  |

Las etapas de la investigación se realizaron a través de una Carta Gantt, especificando actividades que se llevaron a cabo con sus determinadas fechas a lo largo de nuestra investigación.

### **5.8 Aspecto Ético de Criterios de Rigurosidad de la Investigación**

De acuerdo con la información recopilada por los docentes del colegio Likankura y Colegio Pukaray, es de suma importancia mencionar que se debe resguardar la privacidad de los y las entrevistadas. Por lo que se informó con anterioridad de la confiabilidad de su participación de esta investigación. De acuerdo con los aspectos éticos anexo N°1, “Instrumentos de mediación” anexo N°2, “Análisis del instrumento de medición” y anexo N° 3 “consentimiento informado”

### **5.9 Categorías de Análisis**

A lo largo de nuestra investigación, se logra definir el análisis de las categorías que se trabajaron, los cuales fueron:

Aprendizaje - Clases Online - Factores Económicos - Factores Socioculturales - Factores Socioeconómico - Resultados Académicos - COVID -19 – pandemia.

## conclusión

En base a la información recopilada, podemos concluir que las clases virtuales influyen en el rendimiento académico. Sin embargo, no es el único factor que determina los aprendizajes y resultados académicos. Es importante señalar que el factor emocional, como sabemos es un elemento que debiera considerarse en el campo de la educación, ya que, si uno no está bien emocionalmente, ya sea por problemas personales, del hogar, con sus pares, entre otras, la persona no está concentrada en los estudios, sino, en cómo resolver aquella inquietud y/o problema que presenta. El ser humano, no solo experimenta emociones negativas, sino que también positivas, por lo que una persona emocionalmente está estable, tendrá iniciativa, motivación y ganas de lograr aprender dentro del aula.

Como hemos visto durante el transcurso de la carrera, la neuroeducación se basa en la emoción y cognición, lo cual están estrechamente relacionados para obtener un resultado de la conducta. Por lo que toda información que recibimos, es procesada por el sistema límbico, antes de ser procesada por la corteza cerebral. Por lo que una persona necesita refuerzos positivos y una mediación constante para lograr adquirir dicho aprendizaje, por el contrario, si los docentes y/o padres crean refuerzos negativos (castigos, entre otros), no se logrará el objetivo de su labor, que es enseñar.

Otro factor, que es importante en el cual se visualizó en esta investigación, es el factor del medio ambiente en cual está inserto el alumno, ya que es un elemento que rodea al individuo e influye directamente. Padres que trabajan todo el día, lo cual los alumnos no tienen el apoyo para que alguien le guíe, refuerce el trabajo y/o contenido, por esta razón no logran el aprendizaje esperado y en consecuencia, obtienen bajo rendimiento.

En relación al factor económico se pudo observar que el no contar con recurso tecnológicos, afecta en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas, ya no les permite conectarse a clases, enviar trabajos, ingresar a plataformas, etc., es por ello que es importante poder apoyar a estos estudiantes, para que puedan recibir la educación, ya que como sabemos es un derecho, por lo que lamentablemente con las clases virtuales gran parte de los niños no ha recibido.

Como futuras educadoras diferenciales es primordial poseer el manejo de tics, asimismo estar constantemente motivando a los estudiantes, buscar diversas estrategias y metodologías para generar una inclusión de acuerdo al estilo de aprendizaje que predomine en cada uno de ellos. Nuestra labor es trabajar con personas, por lo que eternamente tenemos que cavilar que ellos pueden lograr, superar cualquier obstáculo y/o barrera que se les presenta en el camino. Darle sentido e importancia a en que sí existe la modificabilidad cognitiva a lo largo de la nuestra vida, toda persona es modificable, no solamente en el aprendizaje, sino que también comportamientos. Creer en las capacidades de las personas, es esencial y motivador.



Por último, es relevante mencionar que, esta investigación se sugiere seguir analizando para lograr obtener resultados más óptimos y evidentes. Debido a que nuestro estudio fue por un tiempo acotado, por lo que se requiere mayor análisis a través de más entrevistas, por ejemplo, a los estudiantes, complementarlo con una observación directa en aula de clases, en las clases online, clases remotas, etc. Por esta razón, encontramos que hubiera sido más interesante hacer un estudio más longitudinal a través en escuelas vulnerables vs escuelas de prestigio, contrastar las diferencias y similitudes que presentan los establecimientos en cuanto a la calidad de docentes, estudiantes, factores, aprendizaje, rendimiento académico, entre otras. Nuestro trabajo es un aporte, es una base para futuras investigaciones que puedan complementar la información, comprobar la realidad de la pandemia y sus efectos en el aprendizaje por un tiempo más amplio y visualizar, analizar específicamente como han afectado los diversos factores en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de primero año básico.

## Bibliografía

- Alicia Razeto. (2016). *Alicia Razeto Pavez*. Obtenido de Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)
- Busquets, T., Silva, M., & Larrosa, P. (2016). *Reflexiones sobre el aprendizaje de las ciencias naturales. Nuevas aproximaciones y desafíos*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052016000300010&script=sci\\_arttext&tlng=n](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052016000300010&script=sci_arttext&tlng=n)
- Bruner, J. (2001). *El proceso mental en el aprendizaje*. Madrid: Narcea, S. A.de ediciones.
- Carlos Villén. (01 de 06 de 2020). *El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia Covid-19*. Obtenido de [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM\\_Vill%C3%A9nS%C3%A1nchezC\\_Profesoradoytecnolog%C3%adas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM_Vill%C3%A9nS%C3%A1nchezC_Profesoradoytecnolog%C3%adas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CEPAL. (2020). *El desafío social en tiempos*. America Latina y el Caribe CEPAL: CEPAL, COVID-19 RESPUESTA.
- CEPAL. (12 de 05 de 2020). *El desafío Social en tiempos de Covid-19*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/5/S2000325\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/5/S2000325_es.pdf)
- CEPAL. (08 de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>
- CEPAL, & UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de pandemia*.
- Colegio Pukaray. (2021). *Colegio Pukaray*. Obtenido de <https://colegio.pukaray.cl/wp-content/uploads/2019/01/PEI-Actualizado.pdf>
- Contreras, D., Estrada, M., Parra, R., & Venegas, G. (2013). *Los factores nivel sociocultural y autoestima, y su incidencia en la producción oral del idioma Inglés en estudiantes de*. Obtenido de [http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/284/3/Contreras\\_Canto\\_David.pdf](http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/284/3/Contreras_Canto_David.pdf)
- Entrevista docentes de primer año básico. (octubre de 2021). Entrevista para profesores las clases online y sus efectos. (M. Menay Rojas, & B. Rojo Neira, Entrevistadores)
- Escudero, J., Martínez, B., & Nieto, J. (2018). *Las TIC en la formación continua del profesorado en el contexto español*. Obtenido de <https://www.educacionyfp.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-anteriores/2018/382/382-3.html>

- Esteche Cabaña, , E., & Gerhard Wasmuth, Y. (2019). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia COVID - 19. *Revista Iberoamericana de Docentes*.
- Evangelista, R. (12 de 04 de 2021). *La pandemia de la lectoescritura*. Obtenido de <https://opinion.cooperativa.cl/opinion/educacion/la-pandemia-de-la-lectoescritura/2021-04-05/181841.html>
- Floralba Del Rocio Aguilar . (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052020000300213](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052020000300213)
- García Huidobro. (1999). *Factores que intervienen en el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.dgoser.unam.mx/Moodle/Aprender/SalondeContenido/htmls/textos/texto1.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta Edición ed.). Mc Graw Hill. Recuperado el 02 de 11 de 2017
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Javier Cifuentes. (2020). Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 12-15. Obtenido de Consecuencias del Cierre de Escuelas por el Covid-19 en las Desigualdades Educativas.
- Jorge Cerino. (10 de 06 de 2021). *Notipress*. Recuperado el 2021, de <https://notipress.mx/vida/retos-emocionales-de-la-educacion-a-distancia-en-tiempos-de-covid-19-4158>
- Katherine Villalobos Muñoz. (enero de 2021). *¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia*. Recuperado el 2021, de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-97292021000100107&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-97292021000100107&script=sci_arttext)
- MINEDUC. (27 de 08 de 2020). *Estudio Mineduc y Banco Mundial*. Obtenido de Los estudiantes del país podrían perder hasta el 88% de los aprendizajes de un año: <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>
- MINEDUC. (Jueves 27 de 08 de 2020). *Impacto del Covid-19 en los resultados de aprendizaje en Chile*. Recuperado el 9 de septiembre de 2021, de <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>
- MINEDUC. (s.f.). *Corona Virus Covid-19*. Obtenido de [https://www.gob.cl/coronavirus/?gclid=Cj0KCQjwiNSLBhCPARIsAKNS4\\_fxMHYqv0](https://www.gob.cl/coronavirus/?gclid=Cj0KCQjwiNSLBhCPARIsAKNS4_fxMHYqv0)

Xanzfp-

DTQmWEDZsx7vFSagHkuhiOwMESUoC0Rz8Dzm8AaAkDnEALw\_wcB#preguntasfrecuentes

Ministerio de desarrollo social y familia. (2021). *Encuesta CASEN en pandemia*. Obtenido de <http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/>

Molina, L. (2019). *Teoría del aprendizaje significativo*. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36648472/Aprendizaje\\_significativo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635460326&Signature=AUBdjSdCjqbHdU-lkaRZsF2WXaHSJu-RdxQdJfkyPTV6QiBSy4uJPmOO7PDW~wSHaH3tFAyjOtMXnrRiTAXKMANFnPTYXV4a053J8SDJQkPhu3Tzl-Vq7qzBE~2sH~wxL](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36648472/Aprendizaje_significativo-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1635460326&Signature=AUBdjSdCjqbHdU-lkaRZsF2WXaHSJu-RdxQdJfkyPTV6QiBSy4uJPmOO7PDW~wSHaH3tFAyjOtMXnrRiTAXKMANFnPTYXV4a053J8SDJQkPhu3Tzl-Vq7qzBE~2sH~wxL)

Muñoz, D., Durán, J., Reyes, L., & Leal, M. (2010). *Actitud investigativa en estudiantes de pregrado: indicadores conductuales, cognitivos y afectivos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/904/90430360040.pdf>

Nelso Bordignon. (2006). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. *Revista Lasallista de investigación*, N°2(2), 55-56. Recuperado el 2021, de [http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/384/1/p50-63\\_ARTICULO%20ERICK%20ERICKSON.pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/384/1/p50-63_ARTICULO%20ERICK%20ERICKSON.pdf)

Paulina Henoch. (08 de 2010). *Vulnerabilidad Social Más Allá de la Pobreza*. Obtenido de [https://archivos.lyd.org/other/files\\_mf/SISO-128-Vulnerabilidad-social-mas-alla-de-la-pobreza-PHenoch-Agosto2010.pdf](https://archivos.lyd.org/other/files_mf/SISO-128-Vulnerabilidad-social-mas-alla-de-la-pobreza-PHenoch-Agosto2010.pdf)

Psicología Básica. (2007). *La Emoción*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/4298/26/TEMA%208.La%20emoci%C3%B3n.pdf>

REDUCA, C. (2021). *Proyecto educativo institucional Colegio Likankura*. Obtenido de <https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/9127/ProyectoEducativo9127.pdf>

Rodríguez, W. (1999). *La relación desarrollo-aprendizaje en las teorías de Jean Piaget y Lev S. Vygotski : un análisis comparativo*. Obtenido de <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/619/636>

SUPEREDUC. (2020). *El rol de la familia y los adultos en tiempos de pandemia: Un desafío y una oportunidad de aprendizaje*. Obtenido de <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/el-rol-de-la-familia-y-los-adultos-en-tiempos-de-pandemia-un-desafio-y-una-oportunidad-de-aprendizaje/>

UNICEF. (05 de 06 de 2020). *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje*. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educaci%C3%B3n-distancia-en-el-contexto-de-la>

- UNICEF. (18 de 06 de 2020). *Resalta la importancia del rol del padre en el cuidado y la crianza de las niñas, niños en tiempos de covid-19*. Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/comunicados-prensa/dia-del-padre-2020>
- UNICEF. (2021). *#ReabramosLasEscuelas*. Obtenido de [https://www.unicef.org/es/coronavirus/reabrir-escuelas?gclid=Cj0KCOjwtrSLBhCLARIsACH6Rmghn3BsgAJYhmhhrtkj8Vr5BZv6jr16FDvzemoyFCSK7aEozZDICNMaAqwrEALw\\_wcB](https://www.unicef.org/es/coronavirus/reabrir-escuelas?gclid=Cj0KCOjwtrSLBhCLARIsACH6Rmghn3BsgAJYhmhhrtkj8Vr5BZv6jr16FDvzemoyFCSK7aEozZDICNMaAqwrEALw_wcB)
- UNICEF. (2021). *¿Qué pasa por tu mente?* Obtenido de [https://www.unicef.org/es/salud-mental-en-mi-mente?gclid=Cj0KCOjw8eOLBhC1ARIsAOzx5cHQpXc5IZmEvaDyuHePyvyKroLd8xC1MXsZlYWvJcXsZjoqAZ7K7OYaAijsEALw\\_wcB](https://www.unicef.org/es/salud-mental-en-mi-mente?gclid=Cj0KCOjw8eOLBhC1ARIsAOzx5cHQpXc5IZmEvaDyuHePyvyKroLd8xC1MXsZlYWvJcXsZjoqAZ7K7OYaAijsEALw_wcB)
- Universidad Viña del Mar. (06 de 2020). *¿Cómo enfrenta Chile la pandemia en contexto de pobreza y vulnerabilidad social?* págs. 1-2.
- Velásquez, F. (18 de 10 de 2021). *Volver a clases: La difícil tarea de las escuelas vulnerables*. Obtenido de <https://interferencia.cl/articulos/volver-clases-la-dificil-tarea-de-las-escuelas-vulnerables>
- Vera, O., & Vera, F. (2013). *Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque*. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:MDFuzUb-kKMJ:https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo%3Fcodigo%3D4262712+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=cl>
- Yolanda Heredia . (29 de 06 de 2020). *Instituto para el futuro de la educación*. Obtenido de El desarrollo emocional es tan importante como el académico: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>

## ANEXOS

### **Anexo n°1: Entrevista: Para profesores las clases online y sus efectos año 2021.**

1. ¿Cree usted que la pandemia afectó el aprendizaje de los niños (as)?
2. ¿Cree usted que las clases virtuales han afectado el aprendizaje de los niños (as)?
3. ¿El factor sociocultural afecta en el aprendizaje de los estudiantes?
4. ¿Dicho factor impide que apoyen a sus hijos en el aprendizaje?
5. ¿Qué porcentaje de padres demuestran interés en apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos?
6. ¿El factor emocional afecta el aprendizaje de los estudiantes?
7. ¿Qué porcentaje de estudiantes muestra participación e interés por el aprendizaje?
8. ¿Qué porcentaje de incidencia de los padres se puede evidenciar en clases online?
9. De acuerdo a su experiencia ¿Vivenciar situaciones y/o discusiones mientras realizaba las clases online?
10. El grupo curso ¿Qué porcentaje de alumnos o familias se contagiaron por Covid-19?
11. ¿Qué factores cree que se vieron afectados debido al contagio?
12. ¿Qué porcentaje de estudiantes han presentado situaciones de rabia, angustia o frustración por aprender a distancia?
13. ¿El factor socioeconómico afecta en el aprendizaje de los estudiantes?
14. De acuerdo a su experiencia ¿Evidenció alumnos (a) que no contaban con recursos tecnológicos, como acceso a internet, computador, etc.?
15. En su grupo curso ¿Conoce el porcentaje de apoderados que quedaron sin fuente laboral debido a la pandemia, lo que ocasionó diversas dificultades para conectarse y/o apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje?
16. Según su experiencia la pandemia ¿De qué manera ha impactado el proceso de aprendizaje en los alumnos?
17. Como establecimiento ¿Cuáles fueron los recursos/ estrategias que entregaron a los niños (as) para apoyar su proceso de aprendizaje?
18. ¿Qué porcentaje de estudiantes participan y se conectan a clases online?

## **Anexo n°2: Entrevista: Síntesis de resultados**

### **1. ¿Cree usted que la pandemia afectó el aprendizaje de los niños (as)?**

El estar encerrados ha afectado considerablemente el aprendizaje de los niños y niñas. Afectó a nivel emocional generando un grado de ansiedad, cuando ocurre esto por supuesto que los aprendizajes también se ven afectados. Ha sido un desafío no solo para los profesores, sino que también para los estudiantes, y sus padres, quienes a su vez también deberían trabajar desde la casa. También se vieron afectados sobre todo en los niños que quedaron más atrasados, principalmente con temas como la lectura y la escritura. No todos los niños tienen las mismas posibilidades, oportunidades, dedicación y tiempo para poder conectarse a las clases y tampoco cuentan con los mismos accesos. Por otro lado, se vio afectada la autonomía y la interacción de los niños y niñas con sus pares.

### **2. ¿Cree usted que las clases virtuales han afectado el aprendizaje de los niños (as)?**

Las clases virtuales sí han afectado en el aprendizaje, pero a su vez han ayudado a varios niños y niñas, que se les ha hecho más fácil las clases a distancia. Sin embargo, en otros casos, siendo la mayoría, estas clases han afectado ya que el contenido no se recibe de la misma manera, por lo que se ha generado una brecha educativa entre los niños y niñas que tienen acceso a la educación virtual y a los que no.

### **3. ¿El factor sociocultural afecta en el aprendizaje de los estudiantes?**

Claramente afecta en el aprendizaje, primero, porque no todos los niños y niñas cuentan con los mismos accesos a la educación, todo va a depender del lugar donde se desenvuelva cada estudiante. Aquí donde se encuentran padres que no cuentan con las herramientas para poder explicarles los contenidos a sus hijos, padres analfabetos, padres adultos mayores que no se manejan o no tienen acceso a la tecnología, niños y niñas que no cuentan con los recursos mínimos para poder acceder a las clases virtuales e insertos en barrios con vulnerabilidad, donde se evidencia diferentes realidades lo cual afecta directamente a su aprendizaje. Pero también por otro lado, vemos la diferencia de los niños (as) que los padres trabajan y se refleja la ayuda que les brinda a sus hijos. Niños tienen la misma capacidad de concentración o de atención, y eso afecta en el aprendizaje.

### **4. ¿Dicho factor impide que apoyen a sus hijos en el aprendizaje?**

Sí, por supuesto que impide la ayuda de los padres, porque si los padres quieren ayudar a sus hijos en las actividades que deben realizar y no comprender lo que deben hacer, porque deben leer las instrucciones y como son padres analfabetos o desertores escolares, eso impide la ayuda a sus hijos.

5. ¿Qué porcentaje de padres demuestran interés en apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos?

Hay quizás un 50% de apoderados que, si muestra apoyo en el proceso de aprendizaje de su hijo o hija, y otro 50% que no apoya. Esto se ve reflejado en la responsabilidad de los niños, en la entrega de actividades, se ve que hay un adulto responsable de ellos, por lo contrario, padres que creen que el colegio es una guardería.

6. ¿El factor emocional afecta el aprendizaje de los estudiantes?

De todas maneras, afecta, es un pilar fundamental en la adquisición de los niños y niñas, si no hay una estabilidad emocional es difícil que puedan tener un aprendizaje adecuado y significativo. El encierro ha afectado la relación y comunicación familiar, un niño o niña con problemas claramente no va a rendir y no va a estar al 100% conectado en la clase y eso va a hacer que afecte el aprendizaje.

7. ¿Qué porcentaje de estudiantes muestra participación e interés por el aprendizaje?

En general un 10% de estudiantes se ven motivados e interesados por aprender. Sin embargo, hay un 90% de estudiantes que no se conectan a clases, y si lo hacen es una o dos veces a la semana, es ahí donde no se ve el interés por parte de los niños y mucho menos de los padres.

8. ¿Qué porcentaje de incidencia de los padres se puede evidenciar en clases online?

Se podría decir que es un 40% de los padres inciden en las clases online, ayudándolos a conectarse y les entregan apoyo en el caso de necesitar, por lo contrario un 60% no apoya a sus hijos en el desarrollo de sus actividades académicas.

9. De acuerdo a su experiencia ¿Vivenciar situaciones y/o discusiones mientras realizaba las clases online?

Sí, en algunas ocasiones se escucharon discusiones, ya que se quedaban los micrófonos encendidos y se escucharon situaciones no apropiadas para la clase. Madres llamándoles la atención a sus hijos porque no se concentraban en la clase, también se escuchaban discusiones de padres, por lo que era necesario tener que silenciar los micrófonos para que los demás niños no se desconcentran.

10. El grupo curso ¿Qué porcentaje de alumnos o familias se contagiaron por Covid-19?

En porcentaje será un 40% de familias que se contagiaron, es de lo que nos llegó como información



11. ¿Qué factores cree que se vieron afectados debido al contagio?

Dentro de los factores que se vieron afectados debido al contagio fueron primero la salud, la conectividad, la seguridad de ellos mismos y lo principal el aprendizaje. El aprendizaje se vio afectado porque debido al contagio, se tenían que cuidar, quedar en cama (ya sea los niños, niñas o familiares), por ende, no se conectaban a las clases y se atrasaron con las materias de las diversas asignaturas.

12. ¿Qué porcentaje de estudiantes han presentado situaciones de rabia, angustia o frustración por aprender a distancia?

En algún momento todos pasaron por alguna situación como esta así, lo primero es que presentan dificultades para poder comprender el contenido, esto los desmotiva, los frustra y los angustia ya que no comprenden las actividades, no comprenden las instrucciones (donde es importante buscar diversas estrategias para que sean capaces de lograr el objetivo), por otro lado, existen estímulos visuales y auditivos, que no les permite concentrarse en su totalidad en la clase, eso les causa frustración y enojo. Es un porcentaje alto de niños y niñas, un 80% aproximadamente.

13. ¿El factor socioeconómico afecta en el aprendizaje de los estudiantes?

Sí de todas maneras, sobre todo en tiempos de pandemia, ya que los niños y niñas, cuentan con menos recursos y aparatos tecnológicos, esto les impide el poder conectarse a las clases virtuales, lo cual no favorece en este proceso de aprendizaje. Asimismo, afecta el escaso apoyo que les pueden brindar sus padres o familiares, ya que gran parte de ellos no cuentan con las herramientas para apoyarles y ayudarles a desarrollar sus actividades escolares.

14. De acuerdo con su experiencia ¿Evidenció alumnos (a) que no contaban con recursos tecnológicos, como acceso a internet, computador, etc.?

Sí, de hecho, había varios niños que no contaban o no cuentan con los aparatos tecnológicos, que además están a cargo de gente muy mayor que no saben utilizar la tecnología entonces por eso no se han conectado. Por otro lado, hay alumnos que no contaban con acceso internet, pero también existe la alternativa de imprimir las guías y que fueran a retirar al colegio. Por otro lado, se puede evidenciar a alumnos que el establecimiento brindó el apoyo otorgando Tablet o modem para conectarse y no atrasarse en sus actividades escolares.

15. En su grupo curso ¿Conoce el porcentaje de apoderados que quedaron sin fuente laboral debido a la pandemia, lo que ocasionó diversas dificultades para conectarse y/o apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje?

Un aproximado es que el 50% de los padres perdieron su fuente laboral, lo que claramente afectó ya sea para conectarse a las clases, en situaciones familiares, por lo que pasaron un difícil momento en lo económico.

16. Según su experiencia la pandemia ¿De qué manera ha impactado el proceso de aprendizaje en los alumnos?

La pandemia si ha impactado el proceso de aprendizaje de los alumnos , de qué manera, se ha visto que ha habido un retroceso en sus aprendizajes en general, independiente de que las clases se realizaron y se implementaron de manera online, sobre todo el año pasado que fue solo esta modalidad, claramente los niños arrastraron una dificultad que se nota ahora que están volviendo de a poco a la presencialidad, sobre todo en habilidades instrumentales, como la lectura, escritura, lo básico, cálculo matemático, todo eso se vio bastante afectado, asimismo hay niños que no comprenden las instrucciones, por ende no logran desarrollar la actividad. También por un tema emocional, existe ansiedad, hay niños que andan atemorizados en el colegio, por lo tanto eso afecta en el proceso de aprendizaje, el volver a estar en una sala de clases, como con la tranquilidad que existía antes y creo que eso va a costar un poquito. La pandemia ha impactado de forma negativa en cuanto a los contenidos que deben ser adquiridos, a el poco apoyo de los padres, a los problemas económicos que ocasionó la pandemia y porque no es lo mismo que las clases online a clases presenciales sobre todo en los niños más pequeños que necesitan de explorar, socializar, compartir experiencias y ser monitoreado constantemente el proceso de aprendizaje que se les está entregando. Ya que en la casa “solo deben reforzar” pero en la escuela aprenden muchas más habilidades y se puede hacer de forma lúdica el aprendizaje.

17. Como establecimiento ¿Cuáles fueron los recursos/ estrategias que entregaron a los niños (as) para apoyar su proceso de aprendizaje?

Hay un equipo preocupado de ellos, con la finalidad de poder llegar a todas las necesidades que puedan tener los niños a nivel económico, como mencionaba anteriormente cuando no tienen los recursos, para obtener una Tablet, un computador, o el internet para poder conectarse. De parte del colegio existe esta intención de poder ayudarlos y por parte de los profesores, el planificar las clase, para que de todas maneras pueden llegar a todos los estilos de aprendizaje, a pesar de lo difícil que es hacer clases online, no solamente entregar el libro y que hagan lectura en su casa sino que también entregar material audiovisual, videos explicativos, guías impresas para los niños, horarios flexibles para poder atender a los apoderados Principalmente fueron recursos tecnológicos y las estrategias se fueron dando a medida que la experiencia la iba dando, o también el compartir experiencias con los profesores, ya que fue algo nuevo para todos.

18. ¿Qué porcentaje de estudiantes participan y se conectan a clases online?Se podría decir que un 50% de estudiantes que se conectaba porque contaba con los recursos. Sin embargo, el otro 50% no se conectaba, porque debía compartir los recursos con alguien más, porque no tenía a un adulto que lo acompañara, otros porque no contaban con los aparatos tecnológicos.

### Anexo n°3: Consentimiento Informado

#### MODALIDAD ENTREVISTA INDIVIDUAL

A través de la presente quien suscribe,....., RUT .....manifiesta que libre y voluntariamente ha aceptado colaborar en el Proyecto de Investigación titulado: **“El impacto de clases virtuales en el aprendizaje de niños y niñas en situación de vulnerabilidad durante la pandemia”** Del que es investigador responsable el Dr....., financiado por “Proyectos de Innovación Docente en.....”, de la Universidad .....

He sido informado, que el proyecto contempla una investigación en terreno, en la cual se realizarán entrevistas individuales y acompañamiento a actividades. Que cada una de estas actividades será debidamente acordada con las personas participantes, a las cuales también se les solicitará, previamente, la aceptación de las condiciones a través de la firma de una carta de **consentimiento informado** (requerimiento ético y de autorización de las personas participantes). Que todas estas actividades no tendrán ningún costo para los participantes, que todo será debidamente autorizado por ellos y que la investigación no implicará ninguna consecuencia que los pueda perjudicar.

Mi colaboración se concretará en responder un conjunto definido de preguntas y seré entrevistado por miembros del equipo de investigación debidamente acreditados durante el transcurso del proyecto (tres meses), concordándose anticipadamente lugar, fecha y hora de la (o las) entrevista(s).

Se me ha señalado que:

(A) Puedo, sin ningún tipo de inconvenientes, no responder a algunas de las preguntas formuladas

(B) La información por mí entregada será utilizada por el equipo de investigación en publicaciones de carácter científico y de difusión.

(C) Se respetará absolutamente mi decisión, si considero y expreso que alguna información no puede ser difundida

(D) Si no deseo que la información entregada esté asociada a mi nombre, se utilizará un seudónimo para su publicación y/o difusión

(E) Se me preguntará previamente a cada entrevista si ésta puede ser grabada por medios magnéticos o digitales, y se respetará absolutamente mi decisión en caso de no estar de acuerdo.

(F) No recibiré compensación monetaria por mi participación en este proyecto.

(G) La información que yo provea en el curso de esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación sin mi consentimiento.

Se me dará la oportunidad de consultar respecto a todas las dudas surgidas respecto al proyecto antes de su inicio, y durante el curso de éste. Tengo la libertad de comunicarme con don .....

Si considero que mis derechos son vulnerados podré dirigirme a la presidenta del Comité de Ética de la Universidad e-mail ....., cuya oficina se encuentra en calle .....de la comuna de providencia.

Entiendo que una copia de esta carta de consentimiento informado me será entregada, y que puedo pedir información sobre esta investigación cuando ésta haya concluido.

He leído y comprendido la información anterior y doy mi consentimiento para colaborar en este proyecto firmando abajo.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha