



Escuela de Psicología.

Resiliencia: Factores Protectores
Individuales en Niños/as
institucionalizados.

Alumnas:

Loreto Carreño Espinoza.

Valeska Gutiérrez Maldonado.

Profesora guía:

Paulina Herrera Ponce.

Fecha: 16 de Agosto, 2012.

Índice

Agradecimientos.....	pág.3
Dedicatoria.....	pág. 5
Resumen.....	pág.6
Antecedentes y planteamiento del problema.....	pág. 7.
Formulación del problema.....	pág. 13.
Pregunta de investigación.....	pág 13.
Aportes y Relevancia de la Investigación.....	pág. 18
Objetivos.....	pág. 19
Marco Teórico.....	pág. 21
Historia de la Institución en Chile.....	pág. 21
La Psicología Positiva.....	pág. 39
Resiliencia.....	pág. 45
Factores Protectores.....	pág. 62
Psicología Evolutiva.....	pág.65
Marco Metodológico.....	pág. 74
Enfoque Metodológico.....	pág. 74
Tipo y Diseño de Investigación.....	pág. 75
Delimitación del Campo.....	pág. 76
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	pág. 80
Plan de Análisis.....	pág. 83
Análisis de Resultados.....	pág. 85
Procedimiento.....	pág. 85
Cuadro de Análisis Niños/as y Preadolescentes.....	pág. 86
Análisis por Categorías.....	pág. 90
Categorías Emergentes.....	pág. 122
Análisis Categoría Cuidadoras.....	pág. 129
Cuadro de Análisis para Cuidadoras.....	pág. 129
Categorías Emergentes.....	pág. 136
Conclusiones.....	pág. 142
Sugerencias.....	pág. 163
Bibliografía.....	pág. 171

La vida es la suma de procesos, etapas y experiencias. Algunos, puede que hayan sido más gratos de vivir, otros quizás más complejos y enriquecedores, en tanto que la mayoría estarán aún a la espera de que llegue su momento.

El proceso que por estos días finaliza es el de terminar una carrera y entregar la presente tesis que espero refleje el arduo trabajo que hubo detrás, pero que más que eso, espero sea útil para alguien más.

Si bien hay proyectos que solo dependen de nosotros, el apoyo y el aliento en los días de frustración se vuelven decisivos para tener un buen término. Creo que este rol fue desarrollado en gran parte por mis padres con quienes vivo, que a diario me incitaron a seguir adelante, así como mis hermanos.

Otro rol importante y que agradezco es el de mis amigos y amigas, entre ellos, Felipe, Daniela, Bárbara, Alexandra, Carolina, por nombrar algunos, pero por sobre todo a Valeska. No hubiese sido igual si no hubieses sido tu amiga, la otra mitad de este gran proceso.

Loreto Ayleen Carreño E. Agosto del 2012.

La existencia nos plantea uno de los desafíos más grandes, La búsqueda del sentido existencial, donde la tarea de encontrar en nuestras vidas el sentido personal se convierte en un proceso que iniciamos desde nuestros primeros días de vida hasta el último. Es en esta búsqueda que vamos construyendo los valores del mundo convirtiéndose así en la fuerza motivadora de nuestras vidas, la que nos llevará en un viaje permanente en busca de nuestros talentos, sueños, esencia y dones con que aportar en nuestras sociedad.

Así algunas de las estaciones de este impredecible viaje han resultado más o menos acogedoras, con paradas transitorias o prolongadas, con felicidad, miedos y tristezas, sin embargo, el aprendizaje en cada una de ellas es inmensurable y me ha llevado a descubrir la mujer que hoy quiero ser y a ser. Y como una buena vida no se puede tener a partir de uno mismo pero tampoco sin uno mismo, tengo que agradecer a quienes me han acompañado incondicionalmente en cada uno de los viajes emprendidos, Mi Familia, gracias por el amor, incentivación y contención que a cada día de mí vida le han entregado tíos, primos, hermano N, padre J, pero principalmente agradecer a la persona más importante en vida, mi madre Patricia, sin ti nada de este podría ser.

Finalmente quiero agradecer a mis compañeros y cómplices de viaje, todos mis amigos, gracias por todos los momentos compartidos y por ser ese pilar fundamental cada vez que los necesito, esto no hubiese sido lo mismo sin ustedes Carolina, Romina, Mario, A y S, sin su motivación y apoyo final hubiese sido más arduo. Pero también agradecer a todos quienes han guiado una parte del viaje, mis profes, especialmente a usted profesora Paulina quien nos apoyó con ternura y cariño en la etapa final de este viaje. Y por supuesto agradecer a ti Loreto, gracias por acompañarme en esta aventura académica, gracias por tu amistad, sin ti nada de esto hubiese sido igual...Ahora a continuar viajando.

Valeska Gutiérrez Maldonado. Agosto 2012.

Dedicada a la madre de nuestras

madres...

Uno no escoge el país donde nace;

pero ama el país donde ha nacido.

Uno no escoge el tiempo para venir al mundo;

pero debe dejar huella de su tiempo.

Nadie puede evadir su responsabilidad.

Nadie puede taparse los ojos, los oídos,

enmudecer y cortarse las manos.

Todos tenemos un deber de amor que cumplir,

una historia que nacer

una meta que alcanzar.

No escogimos el momento para venir al mundo:

Ahora podemos hacer el mundo...

Gioconda Belli.

Resumen.

En la presente investigación de carácter exploratoria descriptiva, se abordó la temática de la institución de los niños/as y preadolescentes, bajo la mirada del enfoque de la Resiliencia y psicología positiva, estableciendo un cruce entre ambas perspectiva, poniendo en marcha una discusión sobre la institucionalización.

De acuerdo a esto, se reflexionó sobre la problemática de la institucionalización, y los recursos presentes en los niños que se encuentran en situación de institucionalización, analizando si se presentan factores protectores individuales, en los niños que promueven el desarrollo de la Resiliencia.

Este análisis se realizó en un hogar que se caracterizó por su labor de garante de los derechos de los niños, constituyéndose por sus evaluaciones como uno de las residencias de niños que ha mantenido en el tiempo, beneficiosos planes de intervención y reparación de los niños, ayudándolos a superar las situaciones de vulneración, logrando un desarrollo adecuado y positivo de los niños que se forman en esta institución.

De los resultados obtenidos a través de las reflexiones y análisis realizados a los niños de esta institución, fue posible señalar que se presentan factores protectores individuales en los niños/as, tales como autoestima, creatividad, inteligencia emocional y autonomía. Si bien, estos factores se encuentran presentes y de manera adecuada, el estudio permitió conocer además que cada uno de ellos no se presentan en su totalidad en todos los niños, sin embargo, ellos logran compensar uno u otro aspecto mediante un desarrollo superior de uno o más de ellos.

De acuerdo a lo anterior, los resultados del estudio permitieron revelar que pese a que los niños/as institucionalizados fueron víctimas de complejas situaciones, han logrado sobreponerse a la adversidad mediante el desarrollo de uno u otro factor, los que les han permitido desarrollar mecanismo resilientes, hallazgo que resulta fundamental para el presente estudio, y la temática de la institucionalización de niños/as.

I.- Antecedentes y planteamiento del problema

La Psicología en su devenir ha intentado responder a preguntas tan centrales para el ser humano, como lo son las preguntas por la existencia, el sí mismo, quienes somos, el por qué estamos aquí, la pertenencia, y la felicidad. Temáticas que no han estado exentas del debate, ya que han generado diversas posturas sobre su validez. Principalmente ha sido la Filosofía quien se ha encargado de responder estas interrogantes. Pero al parecer las búsquedas de respuestas para las sociedades, las personas, incluso para los adolescentes han cobrado gran relevancia ahora, y la psicología como ciencia que se ha centrado en los procesos psíquicos desde lo patológico, parece estar en deuda con el estudio y discurso ante temas tan centrales como las cualidades y emociones del hombre, fundamentalmente desde una visión positiva. (Vanistendael y Lecomte, 2002)

Desde esta mirada, y desde tiempos pretéritos definir lo que se entiende por salud ha sido una tarea compleja. Y lo es debido a lo arduo de precisar y diferenciar entre lo saludable y lo enfermo y a que cada contexto histórico ha tenido su propia definición de la misma.

Por lo general, la mayoría de los seres humanos al ser interrogados sobre qué entienden por salud responden “ausencia de enfermedad”. Podría ser que se crea por una gran mayoría de individuos que se puede vivir sin padecimientos, dolores, tristezas, enfermedades, malestares, sin tomar medicamento ni asistir al doctor, etc. (Casullo, 2005)

No obstante, hay que tener en cuenta que la salud es mucho más que la ausencia de enfermedad. En salud mental sucede lo mismo. Diferenciar entre salud y enfermedad ha sido una difícil tarea. Para autores como Fromm ésta se caracterizaba por la capacidad de los seres humanos de captar la realidad tanto exterior como interior o en otras palabras, conjugando la razón y objetividad.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) Salud es *“un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”*. Es decir, la salud es un conjunto que engloba y entiende al ser humano como un ente complejo. Desde aquí distintos autores se han interesado por los aspectos positivos de la salud mental. Marie Jahoda es una de las primeras en referirse a la Salud Mental Positiva (SMP) y crea un modelo con 6 criterios. Actitudes hacia uno mismo, autoactualización y crecimiento, autonomía, integración, percepción de la realidad y finalmente dominio del entorno. Desde el modelo de Jahoda cada criterio antes mencionado representa un aspecto integrante de la Salud Mental Positiva. (Lluch, 1999)

Es en este sentido, parece relevante abordar la investigación desde un enfoque teórico que enriquezca, y desde una mirada positiva, de fenómenos individuales o sociales complejos que se mantienen marcados por esa cualidad un tanto desesperanzadora, como lo es una temática de trabajo referente a la institucionalización. Por lo tanto, la forma en la que emprendremos y desarrollaremos esta investigación será a través de una corriente emergente de la Psicología denominada, Psicología Positiva.

La Psicología Positiva es una de las ramas emergentes de la psicología durante el último cuarto de siglo y en desarrollo potencial durante los últimos 20 años, que se ha encargado de la investigación y el estudio de las cualidades y emociones positivas del ser humano, adscrita al rigor científico para poder validar sus postulados e investigaciones, de manera tal que esta visión positiva de los diversos procesos psíquicos, emocionales y sociales que influyen en el desarrollo del ser humano pueda ser reconocida abiertamente, sin quedar en ideas propuestas por algunos teóricos de corrientes anteriores, y principalmente para otorgarle a la psicología actual un giro que la lleve a dejar de ser una ciencia centrada netamente en lo psicopatológico, estados de enfermedad, individualidad y pesimismo de las sociedades actuales. (Casullo, 2005)

Se puede decir que el precursor definitivo de la Psicología Positiva es el psicólogo Martin Seligman, quien se ha encargado de profundizar, desarrollar y difundir esta mirada, vinculando a ella un gran número de psicólogos a lo largo del mundo, como Hugo Hirsh en Argentina y Claudio Ibáñez en Chile, quien es el encargado del instituto de Psicología Positiva en el país, y quien ha desarrollado investigaciones, acotadas a la realidad nacional.

El quehacer de la Psicología Positiva está marcado por el estudio de diversas áreas tales como: La Felicidad, La Creatividad, Fluir o Flow, Optimismo, Humor, La Inteligencia Artificial, Las Fortalezas Personales y La Resiliencia o Hardiness. Esta última área será la que nos interesa abordar y desarrollar en nuestra investigación. (Melillo y Suarez, 2001)

Este concepto Resiliencia, es entendido como la capacidad de un grupo o de una persona para seguir proyectándose a futuro, pese a las condiciones de vida que se presentan, acontecimientos, traumas y distintas situaciones desfavorables. Experiencias a partir de la cual las personas pueden desarrollar diversos recursos con los cuales se logra un ajuste saludable a la adversidad. (Melillo y Suarez, 2001)

Dentro del tema de la Resiliencia son de gran importancia los factores protectores, los cuales se entiende como *influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo* (Melillo y Suarez, 2001; Rutter, 1985, pag. 102).

Cabe mencionar que los factores protectores se dividen en tres categorías que son:

- Factores protectores individuales
- Factores protectores familiares
- Factores protectores comunitarios.

Por lo tanto parece interesante ver con qué factores protectores cuentan los niños/as institucionalizados, fundamentalmente porque en el país las investigaciones no han estado

enfocadas en esta dirección, en consecuencia a partir de los resultados arrojados aquí, se podría sugerir intervenciones desde tal factor, que más fortalezca a los niños.

Podría así resultar de esta tesis que se pongan de manifiestos los factores protectores relacionados al ámbito individual, por lo que en las siguientes investigaciones o incluso talleres que se realicen en una institución de Hogar de Menores se pueda enfatizar en los mismos y así promover el bienestar desde las capacidades que ya tienen los niños.

Dentro del gran número de situaciones adversas que puede llegar a enfrentar una persona a lo largo de su vida, pareciera que aquellas situaciones que se producen en la infancia o adolescencia provocan un profundo impacto en el sujeto. Razón por la cual la gran mayoría de las sociedades se han encargado de proteger y resguardar los derechos de los niños y niñas y normar sobre sus cuidados, por medio de la Convención Internacional de los Derechos de los niños y niñas, con legislaciones orientadas a ese fin para proteger a los menores de todo tipo de abuso o vulneración, con Instituciones Gubernamentales con una serie de Hogares y Centros de Acogida como también por medio Organismos No Gubernamentales a cargo del Servicio Nacional de Menores de cada país (Fernández, Álvarez y Bravo, 2003).

A partir de lo anterior, es posible comenzar a profundizar en una temática social no exenta de problemáticas, la Institucionalización. Donde las autoridades con el fin de velar por el bienestar de los niños/as deriva a centros donde puedan haber adultos responsables de su cuidado, desarrollando una serie de programas de reparación y estadía para todos los menores de 18 años que requieran de cuidados y protección adicional a la que sus progenitores o familiares directos le puedan proporcionar. Y pese a ser un tema en cual se han realizado grandes esfuerzos y estudios, están en su gran mayoría enfocados en establecer las causas por las cuales los menores llegan a cada institución estableciendo situación de abandono o negligencia, con una gran cantidad de estadísticas sobre los

factores familiares y programas de intervención. Sin, embargo son muy pocos los estudios realizados que se enfocan en los aspectos positivos y recursos, con los cuales los menores podrían llegar a enfrentar esas distintas situaciones que describen las estadísticas de ingreso de cada menor a cada hogar. (Fernández, Álvarez y Bravo, 2003).

Si se acude a la bibliografía publicada y encontrada hasta ahora es posible encontrarse con estudios principalmente del extranjero que abordan la temática de la institucionalización, desde perspectivas como las siguientes:

Seguimiento de 184 chicos y chicas, cuyas edades al ingresar a las instituciones se encontraban entre los 0 y 8 años, que en el Principado de Asturias pasaron seis años y medio en acogimiento residencial desde 1990 a 1996, estos niños/as en su mayoría ingresaron por problemas familiares, entre ellos la negligencia y las dificultades económicas, sin dejar de lado las formas de maltrato activo. Esta investigación se centró básicamente en la reinserción social de éstos, su desenvolvimiento a futuro y las relaciones de dependencia que desarrollan con servicios sociales (Fernández, Álvarez y Bravo, 2003).

También existen diversos trabajos, que postulan que son muy pocas investigaciones en las que se ha realizado un trabajo a largo plazo con los niños/as institucionalizados. Existiendo abundante bibliografía sobre la comparación entre la realidad de niños/as institucionalizados, y con aquellos que siendo institucionales llegan a parar a recursos familiares, ya sea en forma de regreso a la familia de origen, de acogimiento o de adopción. (Fernández, Álvarez y Bravo, 2003).

En cuanto a las investigaciones realizadas a nivel nacional, se encuentra un estudio reciente realizado por El Servicio Nacional de Menores SENAME, el cual habla de una formulación para una política integral de protección de la niñez y de la adolescencia. En ella se abordan cuatro ejes fundamentales como los modelos de protección, políticas públicas, interculturalidad, participación y protagonismo. Este organismo en conjunto con

la UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund y en español Fondo Internacional de Ayuda a la Infancia de las Naciones Unidas), ha efectuado una serie de estudios orientados a establecer las razones por las cuales los menores son institucionalizados, cual es el tipo de familias del que provienen, cual es el estrato social al que pertenecen en su mayoría, y las edades promedios en que ingresan los menores, como la media de años que permanecen en dichas instituciones. Es posible señalar además que tras estas investigaciones, SENAME el día 19 de julio de 2011 publicó en su página web, las bases técnicas para los *Programas de Intervención y Reparación de Niños y Niñas Institucionalizados con Proyecciones de Integración a una Familia Alternativa a la de Origen*. Esta no es una licitación más, pues pone por escrito de una forma clara y evidente los problemas y falencias del organismo del Estado respecto a su labor de protección de los derechos de los niños y niñas de Chile. (Fernández, Álvarez y Bravo, 2003).

Por lo tanto parece imperante abordar una temática tan importante a nivel de sociedad, un tema muy poco atendido y desarrollado tanto en el área social y propiamente psicológico. Recursos en el ámbito de la institucionalización desde la perspectiva de los propios niños/as adolescentes y sus cuidadores.

II.- Formulación del Problema y Pregunta de Investigación.

La psicología que mayoritariamente se practica hoy tiene sus orígenes en la medicina, que surge con énfasis en la época de la Segunda Guerra Mundial en la que fue más relevante realizar un enfoque que estuviese orientado hacia los Trastornos y Enfermedades Mentales, su descripción, etiología, consecuencias y tratamientos, dejando de lado el estudio de los procesos normales del ser humano. Esta idea no es ajena a quienes pertenecen al área de las ciencias sociales particularmente a la de la psicología. (Seligman, Csikszentmihalyi, 2000)

Dichas concepciones por fructíferas que resultaron durante mucho tiempo en el ejercicio de la disciplina, han dejado de lado asuntos por los que hoy surgen inquietudes tales como, qué sucede con los aspectos positivos de los individuos, existen acaso, qué sucede con los sujetos que se encuentran con sus facultades mentales sanas y no perturbadas, si hay factores en la historia vital de estos que pueden llevarlos a ser más propensos a tener uno u otro trastorno psicológico, psiquiátrico o ambos, existirán también factores que cumplan alguna función protectora, y si es así, cuáles, cómo son o funcionan, entre otras interrogantes. (Seligman, Csikszentmihalyi, 2000)

Así mismo no solo importará la ausencia de enfermedad. Ya que no siempre significará que el individuo haya alcanzado un grado óptimo de funcionamiento, así como es definido en los Manuales de Psicología, Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (en inglés Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, DSM) o el de Clasificación Internacional de Enfermedades CIE. Asuntos que vienen de la práctica de orientación más médica de los tratamientos e intervenciones de los trastornos mentales, que ha sido útil en el tiempo, pero que ha dejado de lado otros aspectos de la personalidad.

Debido a que el quehacer de la psicología ha sido siempre abordado desde lo patológico se ha restringido el ejercicio de la misma y por consiguiente el tratamiento con los pacientes. Podría resultar más adecuado preguntarse por qué elementos ayudarían a mejorar ciertas patologías o experiencias traumáticas de vida graves por ejemplo y así llevar a los involucrados en tratamientos a examinarse por emociones y experiencias de vida positivas y por qué no, posiblemente a vivir desde una perspectiva más conciliadora y no disruptiva con su contexto de vida, circunstancias, esquemas personales, etc. Desde este punto de vista es que surge la psicología positiva. (Seligman, Csikszentmihalyi, 2000)

Desde este enfoque se hace imperioso enfatizar en que no es suficiente solucionar o dirigir la atención hacia reparar las patologías de los individuos si no también a promover los aspectos positivos que puede y debe tener o que incluso puede desarrollar en el transcurso de su vida. Ciertamente existen historias de vida tan diversas como seres humanos que habitan en el mundo y aún hasta quienes hayan vivido las situaciones más difíciles y a veces traumáticas, pueden incrementar su bienestar. (Seligman, Csikszentmihalyi, 2000).

Siguiendo esta línea en Psicología Positiva, que es el marco referencial escogido, existe un concepto llamado *Resiliencia*. Los estudios al respecto comenzaron en la década de los ochenta. Éste será de gran relevancia en la presente tesis, ya que expone una capacidad que se basa en una gran variedad de características que tienen los individuos para superar las adversidades y recuperarse de ellas, volviendo a patrones adaptados luego del período de estrés. (Melillo y Suarez, 2001) Pero su práctica en psicología es reciente y no remonta hace muchos años atrás, podríamos decir incluso que son conceptos que recién se están estudiando, y quizás en gran parte se debe al enfoque patologizante imperante durante tanto tiempo y que se ha vuelto un problema para la disciplina.

Por otro lado, el concepto de resiliencia es bastante cercano. Todos en la vida han sufrido algún tipo de experiencia que podría resultar conflictiva y que para la psicología tradicional traería consecuencias negativas, en el enfoque de la psicología positiva, el evento podría ser abordado o superado gracias a factores protectores del mismo sujeto y de su entorno. Ciertamente es que, experimentar sucesos traumáticos, situaciones complejas o conflictivas pueden transformar la vida de un ser humano y probablemente nadie podría negarlo ya que incluso, ocurren a diario y aunque son de carácter subjetivo podríamos nombrar entre ellas; catástrofes naturales, ser sometido a abuso sexual, maltrato, sometimientos a torturas, historias de pérdidas, infancias marcadas por la carencia y negligencia. Etc. (Melillo y Suarez, 2001)

Existen infancias que han sido marcadas por eventos conflictivos y en muchas ocasiones traumatizantes. Cuando esto pasa podemos decir que la infancia de alguien está siendo vulnerada y violentada. Hay muchos niños y niñas que viven en situación de calle, viéndose enfrentados a realidades que para su corta edad son por lo menos, poco adecuadas o insanas. Otros por ejemplo, vienen de contextos familiares en el que la negligencia en sus cuidados es lo que emerge en primer lugar, familias disfuncionales, con poco acceso a posibilidades para salir del círculo en el que se perpetúan una y otra vez. Nos preguntamos entonces qué sucede con estos niños, niñas y adolescentes, qué elementos despliegan en dichas circunstancias para no verse afectados por ella, si es que es así. (Béjer, 2010)

Desde este contexto se puede señalar que hay un número no menor de familias y en particular padres que no están aptos para cuidar de sus hijos y entregarles todo lo que un infante necesita para su desarrollo tanto psicológico, afectivo emocional, cognitivo, monetario o educacional, entre otros. Por lo que algunos niños y niñas deben ser entregados a Hogares de Menores para tener el cuidado requerido y así no vivenciarse en el abandono y negligencia. Así mismo existe la posibilidad de familias que se ven en la necesidad de entregar a sus hijos a una institución, ya que se dan cuenta que no pueden darle todo lo que requieren en los aspectos ya mencionados. (Béjer, 2010)

Muchas veces y como una de las características principales de la cultura y sociedad chilena, se juzga a estos niños, niñas y adolescentes. Se espera de ellos ciertas cosas, como por ejemplo que caigan en conductas delictivas, a veces autoagresividad y heteroagresividad, abuso de sustancias, etc. Sin ver que cada historia de vida es particular y merece ser observada y respetada como tal, ya que así mismo todo individuo tiene en sí aspectos de su personalidad que pueden actuar como protectores aún viviendo circunstancias de vida complejas. (Béjer, 2010)

Es importante a estas alturas agregar un punto referente al Vínculo. Según las investigaciones de Bolwy los humanos tendrían la necesidad de establecer vínculos afectivos con otros de forma intensa y con ello también estarían expuestos a sufrir algún tipo de trastorno cuando se ve interrumpido y alterado. Este vínculo impulsará al niño y a la niña, a lo largo del tiempo a buscar contacto y proximidad hacia las figuras significativas de forma casi innata para encontrar seguridad. (Bolwy, 1969)

Es Bolwy uno de los teóricos más relevantes y revisados cuando se trata de hablar del Vínculo o la Teoría del Apego, quien plantea la importancia de fomentar y fortalecer el vínculo afectivo de los niños y niñas, ya que de lo contrario se desarrollarían en estos carencias emocionales. Este vínculo es entonces una relación única y particular que se establece entre el niño y/o la niña con sus figuras significativas, que no son exclusivamente sus padres, es decir, podría ser un tío, una abuela, un cuñado, una hermana o incluso alguien que no esté relacionado a él sanguíneamente, como por ejemplo un cuidador o cuidadora de un Hogar de Menores. (Bolwy, 1969).

El Vínculo en niños y niñas institucionalizados tiene características particulares, en relación a los factores implicados en su esperado desarrollo. Béjar da cuenta de que se puede afectar en el desarrollo de los niños y niñas de forma negativa y positiva.

Es aquí cuando el lugar de los cuidadores o cuidadoras al interior de los Hogares de Menores será de suma relevancia, ya que serán ellos y ellas con quienes los niños y niñas se relacionan más directamente y constantemente, por lo tanto podrían ser estas personas quienes más los conozcan. Su relato se convierte en fundamental, ya que pasan gran parte del tiempo compartiendo, conviviendo y en muchas ocasiones siendo confidentes de los niños y niñas. Así se van definiendo los participantes de esta tesis, por un lado estarán los propios niños , niñas y/o adolescentes y por otro los y las cuidadores. (Béjer, 2010)

Estos niños y niñas como narra la literatura han pasado por eventos de vida no solo normativos sino también muchos no normativos e inesperados. Surgen inquietudes en relación a estos últimos, no en la búsqueda de causantes o de consecuencias a pesar de su importancia en el desarrollo humano, sino por el contrario, con la intención de indagar sobre los factores protectores que puede haber en ellos, o qué elementos despliegan para enfrentar este tipo de dificultades, Desde su propia visión y la de sus cuidadores/as.

Por consiguiente, la pregunta de investigación quedará formulada de la siguiente forma:

III.- Pregunta de Investigación.

¿Qué factores protectores se encuentran en niños, niñas y/o en preadolescentes entre 8 y 16 años institucionalizados de un Hogar de Menores desde la percepción de los propios adolescentes y sus cuidadoras?

IV.- Aportes y Relevancia de la Investigación.

- **Relevancia Práctica.**

Una de las relevancias prácticas de esta tesis es que la particularidad de este enfoque se adecúa más a las actuales necesidades en psicología, y dará respuestas a aspectos antes no tan estudiados, ya que como hemos mencionado se ha acostumbrado en la disciplina a patologizar a las personas, sus comportamientos, circunstancias, elementos que no extrañan en demasía, ya que es respuesta de los actuales tiempos. Más allá de la disciplina existe la tendencia a encasillar y categorizar, a reunir en un solo grupo a elementos, cualquiera que sea, y no salir de esos patrones ya establecidos.

Con esto se hace referencia a que una de las intenciones de esta tesis es aportar a abordar la problemática de los niños y niñas institucionalizados desde otra perspectiva, quizás no explorada en nuestro país ni en la psicología, que permita tener una apertura distinta sobre quiénes son estos niños, cómo son, cuáles han sido sus historias de vida y sobre todo cuáles son los elementos positivos que despliegan para enfrentarse a situaciones complejas. Por lo que la información que resulte de esta tesis será importante al momento de realizar nuevas investigaciones relacionadas a la temática de la resiliencia en niños institucionalizados, ya que dará cuenta de los factores protectores con que cuentan estos y se podrán realizar intervenciones desde “X” factor que fortalezca a los niños, por lo que en las siguientes investigaciones o incluso talleres que se realicen en una institución de hogar de menores se pueda enfatizar en los mismos y así promover el bienestar desde las capacidades y habilidades que ya tienen los niños y/o adolescentes.

Esta investigación nos dará también como resultado información que le será de gran utilidad, a las distintas áreas profesionales, sociales, ya no solo al área de la psicología que deseen profundizar aún más sobre los datos que se obtendrán, a partir de este estudio. Ya que el enfoque psicológico que se utilizará es reciente, por lo que no existen muchos estudios hechos desde esta perspectiva, y si es que hay no se adaptan al contexto y realidad chilena. Y como bien sabemos las teorías y estudios aunque se repitan tiene que siempre

estar contextualizados a la realidad territorial, cultural, histórica, social, política, económica, educacional, entre otras y pueden ser abordados desde cualquier área del conocimiento interesada en la temática a tratar.

- **Relevancia Social.**

Por otra parte el tema relacionado a los niños y niñas institucionalizados sigue siendo una problemática social y aún se está muy lejos de referirse a este tipo de problemáticas desde un punto de vista no estigmatizador. Se hace evidente que se sigue en deuda con el segmento de la población protagonistas de la investigación, ya que han sido olvidados por los discursos reinantes en el Chile de hoy.

Por otra parte y teniendo en cuenta que la economía imperante de estos tiempos excluye y segrega, causando distanciamiento entre las clases sociales y en consecuencia pobreza es menester referirse a aspectos que tengan relación con ella y que desafortunadamente no parece tener pronta solución por lo demás. Así mismo muchos de ellos se ven excluidos del acceso mínimo a alimento, vivienda, salud, educación, entre otros.

En este escenario los niños y niñas son los más perjudicados siempre y nos encontramos con niños y niñas institucionalizados con grandes dificultades y comportamientos desadaptativos. Niños y niñas que las leyes no protegen como se debería o cómo pregonan que lo hace. Que éstos “se adapten” quiere decir que poseen un comportamiento que es positivamente evaluado por el contexto en el cual están inmerso. Es desde este punto de vista que investigar sobre los factores protectores en niños y niñas institucionalizados podría ayudarlos a ser más conscientes de sus habilidades y capacidades, de esta forma enfrentar con más confianza en sí mismos las dificultades que se les presentan, y a la vez abordar una problemática social pendiente de la realidad nacional.

V.- Objetivos.

- **Objetivo General.**

Investigar los Factores Protectores que se encuentran en niños/as y preadolescentes entre 8 a 16 años institucionalizados de un Hogar de Menores desde la percepción de los propios niños/as, preadolescentes y sus cuidadores.

- **Objetivos Específicos.**

- Describir los factores protectores de los menores institucionalizados como autoestima.
- Conocer cuáles son los niveles de creatividad presentes en los menores institucionalizados.
- Describir cuáles son los niveles de Inteligencia emocional de los niños y niñas institucionalizados.
- Indagar en la capacidad de autonomía de los niños y de las niñas institucionalizados.
- Determinar cuáles son las principales habilidades de las cuidadoras de los niños y niñas que puedan facilitar el desarrollo de sus factores protectores.
- Conocer el tipo de relación desarrollada entre los cuidadores y menores.

VI.- Marco Teórico.

1 Historia de la institucionalización en Chile.

Se puede decir que la historia de la institucionalización está íntimamente relacionada con las políticas públicas o sociales de los gobiernos a lo largo de la historia. Estas políticas están dirigidas a otorgar beneficios y oportunidades a los grupos más vulnerables de la sociedad, como la infancia, y con ello el tema de la institucionalización, temática en la que esta centrada esta investigación.

Al hacer el recorrido histórico sobre el tema de la institucionalización en nuestro país, es posible decir que en Chile, las primeras políticas sociales en torno a los temas de la infancia, tienen relación en un primer momento con la sobrevivencia de la población neonata e infantil. En segundo lugar con, los focos negativos en la sociedad como en el caso de los niños y /o niñas abandonados. Y en tercer lugar, con los menores que estaban implicados en conductas delictivas. De esta forma, se hacía necesario que el estado se encargara de asumir un rol, en torno a estos problemas manifiestos, a través de políticas para abordar aquello que surgía en torno a la infancia desvalida. Por lo tanto, *“En la medida que el Estado comienza a asumir el problema de la niñez, se inicia un proceso de “especialización” mediante el desarrollo de acciones específicas hacia grupos objetivos”* (Institucionalización en Chile, avances y desafíos. Galdámez. 2006. P.2).

De acuerdo a lo anterior y basándose en antecedentes históricos, es posible establecer a modo de reseña como se fue gestando y asumiendo el problema de la niñez en el país, repasando de que manera se fueron estableciendo políticas sociales, para hacer frente a los desafíos que planteaban estos problemas.

Uno de los principales problemas surgidos en Chile en el Siglo XVIII, al igual que en otras colonias, países, era el tema de los niños y niñas abandonados, que se encontraban en situación de calle, vulnerabilidad y delincuencia. Por lo tanto, ya en el año 1768, se hacía necesario que en el país se creara el primer orfanato, destinado a acoger a los

huérfanos de la época. Es así como el primer orfanato del país fue bautizado con el nombre de Marqués de Monte Pío.

Ya en el Siglo XIX, para la época del Chile independiente donde imperaba la oligarquía como destinataria de los beneficios y comodidades sociales de la nueva y próspera nación, las condiciones de la clase popular empeoraban, con ello las condiciones de los sectores vulnerables, y por ende de la infancia. A causa de esta situación, la proliferación de los programas misioneros y de distintos sectores religiosos principalmente Europeos, cumplían a nivel social un rol relevante, a la hora de mejorar las condiciones de la clase popular y principalmente en el resguardo de la vida y condiciones de los infantes de la época, ya que “*Según el CENSO del año 1885 la tasa de defunciones de párvulos llegaba al 61% del total*” (Galdámez. 2006. P.3).

En estas condiciones, se abrazaba la llegada del nuevo siglo, a nivel nacional el siglo XX traía consigo cambios políticos como sociales de gran importancia, los primeros de ellos fueron a manos del presidente Arturo Alessandri Palma, más conocido como el León de Tarapacá, bajo este gobierno se empiezan a desarrollar una serie de reformas y movimientos sociales enfocados en la clase obrera y sectores populares, pues esta era la línea que estaba imperando a nivel internacional y que en nuestro país se puso en marcha, surgiendo tal como lo señala Patricia Galdámez (2006): La Sociedad Protectora de la Infancia, la Sociedad Asilo para Niños - Hermanas de Santa Cruz, la Sociedad San Vicente de Paul, y el Patronato Nacional de la Infancia. Así ya en esa época se van asumiendo cada vez más los problemas de la infancia, concibiendo las necesidades y derechos de los niños, frente a ello durante la primera década del siglo XX distintos sectores tomaron medidas o realizaron movimientos sociales, tales como:

- 1908: “Olla infantil” inspirada por la Iglesia.
- 1912: Primer Congreso Nacional de la Infancia con el apoyo del Gobierno.
- 1912: Primera ley sobre la Infancia Desvalida N° 2675
- 1913: Creación del Consejo Superior de la Infancia.

- 1917: Primer Congreso Chileno de la Beneficencia.

Esos fueron los movimientos que surgieron durante de la primera década del siglo XX en nuestro país, empezando a delinear importantes reformas y sucesos que serían el desafío de la segunda década del siglo XX en Chile, probablemente una de las más auspiciosas y fértiles de la historia nacional, acompañada de una gran economía y beneficiosas políticas nacionales reflejadas en lo sociocultural. Esta época seguramente fue una de las que más mantuvo a Chile en boga internacionalmente con importantes transacciones, a partir de esto, a nivel nacional se generarían instancias y reformas tales como:

- 1924: IV Congreso Interamericano del Niño.
- 1929: Ley de Protección de Menores. Estado protector y responsable directo de la infancia desvalida.

Ya con este primer congreso y la promulgación de una ley específicamente orientada a la protección de los derechos de los menores, se daban pasos más firmes en cuanto al resguardo de las condiciones de los niños de la sociedad Chilena. De tal modo, en momentos críticos del país como en crisis, o simplemente para que en los sectores mas vulnerables de la sociedad, cuando no se podían proveer ni entregar las condiciones mínimas de su cuidado, existiese un ente regulador que protegiera a los niños en condiciones físicas o psicológicas precarias. Por lo tanto, con estos antecedentes y recursos estatales, era posible desarrollar cada vez más políticas y proyectos que entregarán mayores y mejores recursos a los niños de la población, y uno de los más importantes de ellos en estos términos, en la primera mitad del siglo XX, tal como es señalado por **Patricia Galdámez (2006)**, fue en el año 1939 con el Plan Mínimo de Educación Popular. Doble dimensión: Educativa – Sanitaria “Consejo Superior de Protección a la Maternidad, a la Infancia y a la Adolescencia”.

Es posible apreciar, a partir del apartado anterior, que las políticas públicas durante estos primeros años, fueron tomando cada vez más peso y abarcando más áreas, ya no solo estaban enfocadas en los sectores vulnerables de la sociedad, si no que se concebía a los

niños como parte importante de ella y una vez que se iniciaron los primeros esbozos legislativos en torno a su protección, rápidamente fueron cobrando más importancia a nivel social, por lo tanto, resultaba imperativo resguardar a estas personitas tan importantes que en otras épocas no tenían voz, desde su gestación resguardando y protegiendo la maternidad, como durante su infancia. Por lo tanto, las instituciones que se encargaban del cuidado de los menores, huérfanos, internos o educativas, tenían que cumplir y hacer valer las leyes promulgadas a favor de los niños, pues ya no eran solo estándares nacionales o movimientos pasajeros, sino que eran estándares nacionales e internacionales a los que se adscribía el país que se debían cumplir. Sin embargo, a la fecha aun faltaba una institución legal solo encarga de los niños.

Por lo tanto, era el desafío pendiente a desarrollar a nivel país en la segunda mitad de siglo XX, pues era necesario crear la institución que fiscalizará y se encargara de hacer cumplir, las leyes en torno a protección de menores, y velar por todos aquellos niños que se encontraran institucionalizados por cualquiera sea el origen o motivo. Y es así como para *“El año 1960 se crea la Comisión Interministerial de Protección de Menores, dependiente del Ministerio de Justicia” (Institucionalización en Chile, avances y desafíos. P. Galdámez. 2006. P.7).*

Por lo tanto, según los datos entregados por ministerio, para el año 1966 en Chile se contaba con al menos 331 establecimientos a cargo de menores en situación irregular, que debían ser fiscalizados ya que contaban con un número de 8.951 niños y adolescentes a sus cargos. Patricia Galdámez señala que a partir de eso, se crea en el año 1967 Ley de Menores N° 16.618, con la cual se crea el Consejo Nacional de Menores (CONAME).

Sin duda alguna, una de las épocas más importantes en materia de la institucionalización fue la década de los sesenta, ya que durante largo tiempo ya se venía cimentando el camino para velar por los niños que se encontraban en esta situación, sin embargo aún quedaban muchos aspectos relevantes por cubrir en materia de los menores en situaciones de vulnerabilidad, y pese a que las condiciones en las que se encontraban era reguladas por el aparato legal, habían varios aspectos negativos que causaban detractores y revuelo. Por lo tanto, se hace una revisión del papel histórico cumplido hasta ahora por la

políticas sociales, de tal forma entonces *“La década de los sesenta es conocida por la proliferación de los estudios sobre la institucionalización, pero básicamente los estudios sobre los efectos negativos en torno a la institucionalización prolongada”*. (Marchant, M. 2007)

Tras estas revisiones y estudios se hace necesario crear un organismo independiente dedicado solo a las temáticas que afectasen directa e indirectamente a los niños, de esta forma en el año 1979 *“se promulga el decreto Ley N° 2.465 crea el Servicio Nacional de Menores,(SENAME),dependiente del Ministerio de Justicia”*(Institucionalización en Chile, avances y desafíos. P. Galdámez. 2006. P.6).

De acuerdo a lo señalado por Patricia Galdámez (2006), durante la década de los ochenta los hitos más relevantes en torno a la institucionalización fue el Decreto con Fuerza Ley N° 1.385 que da una mayor estabilidad a la relación entre SENAME e instituciones colaboradoras. Así durante esta época las intervenciones en torno a la institucionalización tuvieron que ver con el aumento de instituciones colaboradoras a SENAME, que fueron de 101 a 127 instituciones.

Con la llegada de la última década del siglo XX y cambios políticos en el país, durante los noventa se crean nuevos principios orientadores de las políticas sociales. De acuerdo a lo planteado por Patricia Galdámez (2006), también existe un aumento en las instituciones colaboradoras con SENAME, pero esta vez aumentando de 135 a 256 instituciones colaboradoras. Sin embargo, según la autora quizás uno de los cambios mas significativos estuvieron relacionados con la publicación de la actual Ley de Adopción N°19.620.

Por lo tanto, en materia de infancia e institucionalización la llegada del siglo XXI le planteaba importantes desafíos al país, pues ya se habían creado las instituciones que las temáticas en materia de infancia eran necesarias y se habían desarrollado una serie de políticas públicas y privadas en torno al tema. Entonces los nuevos desafíos tendrían relación con metas trazadas a corto y largo plazo. Para tal desarrollar tal misión, SENAME durante *“El año 2003 focaliza y especializa la atención de lactantes y prescolares, esto es, de niños menores de 6 años de edad vulnerados en sus derechos”* (Galdámez. 2006. P.7).

De acuerdo a esta línea de trabajo y metas del SENAME, se propone durante los años 2000 – 2005 establecer un sistema de protección integral de la infancia y adolescencia reconociendo explícitamente al niño, a la niña y adolescente como un sujeto de derecho. A raíz de esto en *“El año 2005 se publica Ley N° 20.032, que establece un nuevo sistema de atención a la niñez y adolescencia a través de la red de colaboradores acreditados del SENAME y que determina un sistema de concurso de proyectos”* (Galdámez. 2006. P.8).

Dentro de este nuevo sistema que se mantiene hasta el día de hoy, los cambios y puntos más importantes a destacar de la actual red de Protección de Derechos (DEPRODE y DEPTO. ADOPCION Y PRIMERA INFANCIA) de acuerdo a lo señalado por Patricia Galdámez son:

- 285 Proyectos de carácter preventivo
- 105 Oficinas de Protección de Derechos (OPD)
- 412 Proyectos residenciales
- 67 Proyectos para el diagnóstico
- 124 Proyectos Especializados
- 12 CTD de Administración Directa.

2. Historia de los Derechos de los Niños.

Como ha sido mencionado anteriormente, la historia de los derechos del niño ha ocupado un lugar preponderante en diversos ámbitos del saber y políticas públicas, tanto a nivel Europeo, Estados Unidos de América y América latina. Sin embargo, las doctrinas enfocadas en este ámbito, no han estado exentas de debate a lo largo de la historia. Por tanto, es de gran relevancia para la presente investigación repasar los orígenes el surgimiento de los derechos de los niños, ya que con la promulgación en la convención internacional, de los derechos de los niños, las políticas públicas que se encargan de velar por el bienestar de los menores de cada sociedad en particular, se rigen por ellos, por lo tanto, cada institución, hogar o centro de acogida que brinde servicios a los menores, debe cumplir y garantizar a cabalidad estos derechos.

Los Orígenes.

Las raíces de los derechos de los niños datan del siglo XIX, periodo en el que las insipientes ideas de estas doctrinas generaron gran controversia, principalmente porque sus contenidos eran bastante variables, a diferencia de los que rigen en la actualidad, así mismo es importante destacar que en nuestro continente y particularmente en nuestro país, esta oleada sensibilizadora y enfocada en resguardar el bienestar de los menores, desde sus orígenes manifestó interés y gran acogida, asentándose a nivel social. Por tanto, a medida que transcurrían las primeras décadas del siglo XIX, a nivel institucional ya se aseguraban en algún nivel el bienestar material y espiritual de los menores. Por lo tanto, se iniciaba el camino del reconocimiento de la fragilidad y vulnerabilidad, de un grupo de la sociedad escasamente considerado en parvedades y haberes, consideraciones con las cuales se va dando paso, a la idea de derecho de los niños, corriente que se manifestaba fuertemente en Europa, ejerciendo gran influencia en esta parte del continente.

A partir de estos movimientos, surgen referencias bibliográficas sobre la materia de los derechos de la infancia, siendo posible reconocer como uno de los primeros autores que expone sobre ello a “*Él revolucionario francés Jules Valles (1832-1885), por ejemplo, estuvo entre los primeros en formular la defensa de los derechos del niño. Su obra autobiográfica El niño (1879) fue una abierta denuncia hacia los métodos coercitivos*

aplicados por la cultura burguesa” (Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

Tras los primeros pasos literarios, el tema de los derechos de los niños necesitaba ser desarrollado con más profundidad y cabalidad. Surgen así con gran fuerza en Estados Unidos de América, estudios orientados y dedicados a tal desafío desarrollando de este modo el concepto.

Una de las representantes más importantes de la corriente América, es la escritora y educadora Kate D. Wiggin, quién Publicó en 1892 *Children's Rights*, explicando su teoría al respecto con la cual plantea no solo:

“La necesidad de defender los derechos del niño, sino otorgaba un contenido específico al concepto. En su opinión, el derecho no era equivalente, sino muchas veces opuesto, al concepto de privilegio o indulgencia. Bien podían otorgarse muchos privilegios a los niños, sin que se respetaran sus derechos. Esto se producía cuando subsistía la creencia de que los niños pertenecían a sus padres, quienes hacían uso de un poder ilimitado sobre ellos. Según la autora, los niños -en cuanto seres humanos- se pertenecen a sí mismos y uno de sus derechos inalienables es a tener infancia. En la práctica, esto se ve limitado cuando los adultos moldean su conducta según sus criterios, sin permitir que tengan un espacio propio, adecuado a sus gustos y necesidades” (Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

De esta forma diversos autores comienzan a desarrollar el tema de los derechos de los niños marcando las directrices, de los derechos que se establecerían a futuro en la convención internacional. Por esta razón, resulta fundamental hacer una breve revisión de como se fueron ampliando los criterios y abordando el tema del derecho del menor. En este sentido, cobran relevancia los aportes de “Ellen Key, quien en su obra *El Siglo de los Niños* (1900), tiene como propósito formular y plantear:

“La necesidad de cambiar la educación predominante hasta entonces, ideas que fortalecerían la noción de derechos del niño. Por ejemplo, defendió el "derecho de los hijos" a tener una familia unida por el amor y la armonía, es decir, una "unión libre" y no

una convivencia forzada por la discordia y el convencionalismo social. También reconocía el derecho de los niños a nacer de madres sanas y robustas, preocupadas de su formación; de lo contrario, era preferible renunciar a la maternidad. En la educación no debían imponerse castigos, había que respetar la personalidad de los niños, permitiendo que vivieran a su manera, no obligados por un modelo impuesto por los adultos” (Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

Otro de los aportes importantes en el desarrollo de los derechos de los niños fue el de María Montes-sori, Sori quien: *“Aplicó un método pedagógico que reconocía la peculiaridad e individualidad del niño, así como el desarrollo diferenciado de sus capacidades y su natural tendencia a disfrutar del proceso de aprendizaje”* (Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

A partir de las citas es posible observar como se fue desarrollando, difundiendo y enraizando el tema de los derechos del niño, surgiendo así como necesidad y desafío para los gobiernos y sociedades, ya que esta corriente se propagó a nivel social, cultural, con múltiples aportes provenientes de distintos sectores y naciones. Considerando que a fines del siglo XIX y principios del siglo XX, una serie de movimientos sociales cobraban gran relevancia, en la lucha por alcanzar y promulgar los derechos inherentes a nuestra condición humana, abarcando desde los derechos de los trabajadores como los de las mujeres, resultaba imprescindible que se gestará una tendencia mundial en torno a defender y promulgar los derechos de los infantes.

De acuerdo a estos antecedentes, es posible apreciar como las ideas expresadas por Wiggin, Key y el resto de los primeros exponentes en materias de la infancia, quienes anticiparán lo que serán posteriormente lo que conocemos hasta la actualidad como los derechos de los niños, en su concepción moderna. Sin embargo, a pesar de esto durante varias décadas ocurrió de forma contraria, ya que prevaleció la protección de la infancia sin constituir un reconocimiento de derechos propios de este grupo, sino como una imposición de la voluntad del adulto.

Ante tal situación, se inicio el desplazamiento de doctrinas jurídicas enfocadas en derechos individuales, para dar paso a los enfoques de derechos económicos y sociales. Estas medidas internacionales dieron paso a una serie de normativas, entre las cuales se crearon algunas que se encargaban de proteger a los niños trabajadores. En este contexto, es posible decir que era un ambiente altamente convulsionado el que afrontaban los movimientos interesados en la proclamación de los derechos de los niños, principalmente porque la tendencia de los movimientos de esta época eran cada vez más proclives a reconocer que era el estado quien debía tener la función central de la protección social y económica.

A pesar de aquello, los primeros documentos que declararon los derechos del niño, no fueron solo una prolongación de este movimiento social de la época, ya que:

“En cierto sentido fueron más lejos que la mera aplicación de mecanismos asistenciales que garantizaran ciertos beneficios materiales a los más débiles. Si bien este aspecto se consideró, también proponían defender las necesidades espirituales de los niños (algo que solía obviarse en el caso de los derechos sociales y económicos de los adultos), además de enfatizar el logro de la felicidad del niño como un todo indisoluble” (J. Rojas Flores, Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

3. Los Derechos del Niño en Chile.

En cuanto al desarrollo de los derechos de los niños en nuestro país, es posible mencionar que se conocieron las propuestas de varios de los exponentes internacionales antes mencionados, principalmente de Ellen Key y John Dewey. En cuanto a los textos ya institucionales que se proclamaron los derechos de los niños expresamente, se conocieron cuatro entre 1910 -1930.

El Primero de ellos fue el acuerdo de un congreso científico español, que data del 8-12 de abril de 1912, esta Primera declaración apareció entre las conclusiones del:

“Primer Congreso Español de Higiene Escolar, realizado en Barcelona aunque el citado encuentro se dedicó a varias materias relacionadas con la promoción de la higiene en las escuelas, el tema que alcanzó mayor difusión fue el de los “Derechos del Niño”, iniciativa que probablemente fue promovida por el eminente pediatra Manuel Tolosa Latour” (J. Rojas Flores, Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

Este texto de 1912 consistía en la proclamación de ocho artículos, los que en su mayoría hacían referencia a los temas de la higiene escolar, enfocándose los cinco primeros a los temas relacionados con este punto tales como, protección física, derecho a la luz, aire abundante, limpieza, agua, limpieza y alimentación. A diferencia de los últimos tres que se enfocaron en temas de mayor profundidad nunca antes mencionados como el amor, alegría y verdad. Son precisamente estos: *“Últimos tres artículos los que demuestran cuánto había calado, en el ambiente científico, el ideal romántico de la infancia, que asociaba la niñez con la felicidad, texto consideraba un crimen de lesa niñez flagelar a un niño o criarlo rodeado de tristeza”* (J. Rojas Flores, Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

Dentro de las medidas legales que se tomaron tras esta convención, se planteaba que se penaría legalmente hasta con tres años de cárcel a quien infringiera cualquiera de estos derechos, especialmente los que atentarán contra la integridad física de los niños. Fundamentalmente porque estos derechos debían ser garantizados por la familia, y en subsidio por el Estado, según la convención. Es posible apreciar como se empieza a responsabilizar a las instituciones para que hicieran cumplir tales derechos.

El segundo texto institucional que se conoció en el país fue la célebre declaración de Ginebra, suscrita por la Sociedad de Naciones en 1924. Esto surge cuando en 1920 con la ayuda de la Cruz Roja, en Ginebra surge una nueva organización llamada Save the Children International Union, la que adscribe a la declaración haciéndola suya. Esta declaración está compuesta de cinco principios que:

“Indicaban las condiciones esenciales que aseguraban el pleno desarrollo de su persona. Enfatizaba la protección material al niño, de un modo bastante pragmático y preciso (desarrollo físico y espiritual; alimentación; asistencia al enfermo, al niño desvalido y desviado; protección contra la explotación) por sobre los aspectos contemplados en la declaración española, mucho más amplia aunque de tono más lírico” (J. Rojas Flores, Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

Según lo señalado por Jorge Rojas 2007, el derecho al juego, el amor, la autonomía y andar sucios, que habían mencionado otras iniciativas no fueron mencionadas en esta, la cual tampoco hacía referencia a un rol del estado de responsabilidad subsidiaria en torno a la defensa de los derechos de los niños. Tras esta última iniciativa y:

“Por influencia de Save the Children International Union, finalmente la quinta asamblea de la Sociedad de las Naciones acordó en Ginebra, en septiembre de 1924, adoptar la Declaración de los Derechos del Niño, sin modificar el texto. Los delegados chilenos eran Armando Acharan, Enrique Villegas y Jorge Valdés” (J. Rojas Flores, Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

A pesar de estos importantes avances, y haber contado con representantes nacionales en Chile estos alcances no tuvieron una gran difusión en primera instancia, pasando un tanto inadvertida esta noticia de la convención. Sin embargo, de a poco se fueron difundiendo estas iniciativas a nivel nacional principalmente a manos de las organizaciones asociadas a la convención con presencia en el país. Por lo tanto, *“En mayo de 1924, el gobierno chileno aprobó el reglamento de la Cruz Roja Juvenil y, con ello, según lo afirmó la propia Cruz Roja, habría adherido a la Declaración de Ginebra”* (J. Rojas Flores, Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164).

Uno de los precursores adherentes y difusor Chileno de esta iniciativa fue el escritor Ángel Custodio Espejo, quien en agosto de 1924, aludió en la prensa a los Derechos del Niño que se proclamaron en la Declaración de Ginebra. *“En un artículo hizo ver la*

necesidad de acompañar esta declaración con acuerdos prácticos que se encaminaran efectivamente a asegurar la protección del niño, lo que esperaba se produciría en el Congreso Panamericano del Niño” (Rojas, 2012)

En Octubre de 1924, se realizó en Santiago de Chile el IV Congreso Panamericano de Niño, y tal como lo había esperado Custodio meses antes:

“Durante el IV Congreso Panamericano del Niño, se envía a este un pergamino con la Declaración de los Derechos del Niño para que fuera firmado por los delegados. En la sesión de clausura la moción se aprobó por unanimidad y los delegados asistentes firmaron su adhesión a la Declaración de Ginebra. En la misma ocasión adhirieron a la Oficina Internacional de Protección a la Infancia, con sede en Bruselas” (Rojas, 2012, pág. 14)

Tras este congreso, uno de los hitos más importantes sucedidos para la protección de los niños fue la aprobación de la formación de la nueva organización, bajo un nuevo nombre, Instituto Internacional Americano de Protección a la Infancia. La importancia de este hecho fue porque a partir de la organización del Instituto Internacional Americano y su declaración firmada en Montevideo en 1927, la idea de reconocer derechos a los niños comenzó a tener mayor divulgación en América Latina. De hecho, en el Congreso Panamericano del Niño de 1930, realizado en Lima, se discutió la necesidad de incorporar en la legislación interna de cada país una referencia explícita a la protección que se debía a los niños. Sin embargo, en Chile:

“La creación del nuevo Instituto, así como la firma del Decálogo de los Derechos del Niño, no tuvo mayor espacio en la prensa de la época. Según una autora, en mayo de 1928 los médicos chilenos hicieron suyo el decálogo. De ser efectivo, seguramente fue Luis Calvo Mackenna quien influyó en este acuerdo” (Rojas, 2012, pág.16)

Por lo tanto, se puede señalar como a uno de los mayores defensores y difusores de los derechos de los niños en nuestro país al doctor Luis Calvo Mackenna desde el área de la medicina. Personaje que había sido delegado oficial ante el Instituto Internacional Americano de Protección a la Infancia, que fue uno de los partidarios en aprobar la Tabla o

Decálogo de los Derechos del Niño, en 1927, y quien la aprobó a nivel nacional como delegado en esa instancia. Dentro de las acciones que se pueden señalar de él como difusor de los derechos de los niños hay uno con gran relevancia, hasta la actualidad por su legado, y fue que en:

“Enero de ese año se había hecho cargo de la dirección de la Casa de Huérfanos, donde comenzó a incorporar varios cambios que disminuyeron notablemente la mortalidad infantil, redujeron el número de ingresos y facilitaron un sistema de adopción. Los resultados se debieron más a la labor personal de Calvo Mackenna que a una transformación institucional, que demoraría unos años más en imponerse. En julio de 1929, también por su iniciativa, se cambió de nombre a la Casa de Huérfanos de Santiago por el de Casa del Niño, para evitar que se asociara al estigma del abandono. Esta idea, como hemos visto, estaba contenida entre los derechos proclamados por el Instituto” (Rojas, 2012, p.22)

Desde el lado de la literatura una de los exponentes y defensores más importantes de los derechos de los niños fue la poetisa Gabriela Mistral, “Quien asistió a convenciones, y presentó una ponencia titulada:

“Los Derechos del niño”, que tuvo mayor divulgación fuera del país que en Chile. En el documento, consideraba principalmente aspectos espirituales (derecho a la salud plena, “al vigor y a la alegría”; a vivir en una sociedad con instituciones libres e igualitarias, que no hicieran diferencias entre los hijos). Otorgaba un lugar de privilegio a la educación profesional, maternal y cristiana” (Rojas, 2012, p.18)

Otros de los exponentes partidarios de difundir y hacer valer los derechos de los niños fueron hasta el sacerdote Emilio Vaisse, “Un defensor del modelo tradicional de paternidad, se mostró partidario de la “revolución” que introdujo el nuevo marco legal de 1928. El niño ya no sería más una persona sometida al poder discrecional del padre” (Rojas, 2012).

Otro importante referente y divulgador de las doctrina de los derechos de los niños a nivel nacional en la década de los cuarenta fue Samuel Gajardo, quien:

“Se transformó en un activo promotor de los "derechos del niño", desde sus primeros años como juez de menores. En su opinión, la nueva legislación partía de un criterio moderno de la niñez, que no consideraba al niño como un hombre en miniatura, siguiendo la idea de Robert Gaupp. La compleja mente del niño, sobre todo del que estaba expuesto a los peligros del ambiente, debía ser comprendida para actuar eficazmente en forma preventiva y para reformar su vida desviada” (Rojas, 2012, p.20).

En cuando al terreno de la educación, los cambios incorporados en el país con la proclamación de la declaración de los derechos de los niños, se relacionó con:

“El haber se abandonó la concepción oligárquica que distinguía dos sistemas educacionales paralelos, uno orientado hacia los niños pobres y otro hacia los niños ricos. La idea de que todos los niños debían (obligatoriamente) acceder a la escuela se impuso, tanto por razones socioeconómicas como políticas y psicológicas. Detrás de esta política estaba presente la idea de que la educación era un requisito para el progreso y el desarrollo económico del país, la ampliación de la ciudadanía y la estabilidad institucional. Pero también era una necesidad de los propios niños, ya que iba a favor de su desarrollo integral como personas” (Rojas, 2012, p.21).

En relación con este último punto es preciso decir que, durante la búsqueda por la proclamación de derechos, que el tema de la reforma educacional se convirtió en uno de los activos, principalmente en la difusión de los derechos de los niños.

Como es posible apreciar en el recorrido histórico de los derechos de los niños a nivel internacional y nacional, se puede decir, que la lucha por la constitución de estos derechos se desarrolló durante varios siglos, en controversiales y duras luchas, intelectuales, políticas y sociales para así lograr conseguir la protección de los niños, finalmente consagrándolos en la declaración universal de los derechos de los niños del año 1959, vigente hasta la actualidad, y que ha sido adscrita en todos los países del mundo occidental. Esta declaración consta de diez artículos que plantean y resguardan los temas que se presentarán a continuación, en cada acápite correspondiente.

Declaración de los Derechos del Niño, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1959:

- Artículo 1º.

El niño disfrutará de todos los derechos enunciados en esta declaración.

Estos derechos serán reconocidos a todos los niños sin excepción alguna ni distinción o discriminación por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opiniones políticas o de otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento u otra condición, ya sea del propio niño o de su familia.

- Artículo 2º.

El niño gozará de una protección especial y dispondrá de oportunidades y servicios, dispensado todo ello por la ley y por otros medios, para que pueda desarrollarse física, mental, moral, espiritual y socialmente en forma saludable y normal, así como en condiciones de libertad y dignidad. Al promulgar leyes con este fin, la consideración fundamental a que se atenderá será el interés superior del niño.

- Artículo 3º.

El niño tiene derecho desde su nacimiento a un nombre y a una nacionalidad.

- Artículo 4º.

El niño debe gozar de los beneficios de la seguridad social. Tendrá derecho a crecer y desarrollarse en buena salud; con este fin deberán proporcionarse, tanto a él como a su madre, cuidados especiales, incluso atención prenatal y postnatal.

El niño tendrá derecho a disfrutar de alimentación, vivienda, recreo y servicios médicos adecuados.

- Artículo 5º.

El niño física o mentalmente impedido o que sufra algún impedimento social debe recibir el tratamiento, la educación y el cuidado especiales que requiere su caso particular.

- Artículo 6º.

El niño, para el pleno desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia. Para el mantenimiento de los hijos de familias numerosas conviene conceder subsidios estatales o de otra índole.

- Artículo 7º.

El niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad. El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad incumbe, en primer termino, a sus padres.

El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales debe estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; La sociedad y las autoridades publica se esforzarán por promover el goce de este derecho.

- Artículo 8º.

El niño debe, en todas las circunstancias, figurar entre los primeros que reciban protección y socorro.

- Artículo 9º.

El niño deber ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación. No será objeto de ningún tipo de trata. No deberá permitirse al niño trabajar antes de una edad mínima adecuada; En ningún caso se le dedicara ni se le permitirá que se dedique a ocupación o empleo alguno que pueda perjudicar su salud o educación o impedir su desarrollo físico, mental o moral.

- Artículo 10º.

El niño deber ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa, o de cualquiera otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

3. Psicología Positiva.

Los Orígenes, historia de la Psicología Positiva.

Antes de profundizar en la mirada y el quehacer propio de la Psicología Positiva, es de gran importancia detenerse para hacer una revisión sobre las raíces, sustentos, premisas, posiciones acerca de la naturaleza del hombre y la salud, sobre los que descansa la psicología positiva como nueva corriente o tradición. También porque resulta necesario poder conocer que supuestos de la filosofía y psicología tradicional, como ciencias que han tocado las temáticas de su interés, toma o cuales deja de lado. Y finalmente para hacer una breve revisión sobre las preguntas centrales de la naturaleza humana, que han estado en el debate durante todos estos siglos, y establecer de que manera la Psicología Positiva responde a ellas. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

La base de la psicología positiva, radica en el interés sostenido por el estudio de la naturaleza humana en su conjunto. De esta manera, se puede decir que el foco de las investigaciones y trabajos de los psicólogos positivos, está en el funcionamiento óptimo de los seres humanos. A raíz de esto, es posible señalar que este interés por el funcionamiento óptimo y de los sentimientos positivos que lo caracterizan, no es un tema actual que se le pueda adjudicar a la psicología positiva, pues sus orígenes se pueden rastrear en distintos periodos históricos y en diferentes enfoques. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

De acuerdo a los supuestos filosóficos subyacentes de la Psicología Positiva, se puede establecer que se enmarca bajo la tradición Griega de la ética de la Virtud, de los supuestos Aristotélicos. De esto se desprende uno de los sustentos principales de la psicología positiva, ya que desde su punto de vista los sujetos, son seres fundamentalmente sociales y morales. Por lo tanto, la naturaleza humana es la existencia de una naturaleza que implica relaciones positivas y de responsabilidad comunitaria. De acuerdo a esto la psicología positiva está centrada en las características personales positivas, en el deseo de

las personas de ir mejorando, para ser mejores personas, y vivir desarrollando sus propias potencialidades. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

Por lo tanto las virtudes del alma son fundamentales para este modelo, y de acuerdo con Aristóteles, las virtudes del alma son de dos tipos; *La virtud de pensamiento*, que surge y crece por medio de la enseñanza, por lo tanto necesita de tiempo y experiencia. Y la *virtud del carácter*, que sería la ética como resultados de la costumbre. Sin embargo, la psicología positiva con el correr del tiempo, ha propuesto que también existen otra clase de virtudes que postulan a ser virtudes universales tales como: “La sabiduría, el coraje, la humanidad, la justicia, la templanza y la trascendencia son las categorías de la virtud”, (Dahlsgaard, Peterson y Seligman, 2001, en Seligman, 2002).

Como se observa, el tema de la virtud para la psicología positiva cobra gran importancia, ya que a través de ella se puede acceder al estudio uno de sus temas centrales, la felicidad. Y tal como Aristóteles lo sostuvo: *"Puesto que la felicidad es un cierto tipo de la actividad de los interlocutores sociales de acuerdo con la virtud completa, debemos examinar la virtud, para estudiar de mejor manera la felicidad"* (Ética a Nicómaco, Libro I, citado en Morgan, 2001, p. 204).

Esta idea de una perspectiva en que la naturaleza humana va dirigida hacia un cambio de algo mejor y óptimo, constituye uno de los elementos centrales de la psicología positiva. Así, el individuo es un ser que introduce objetivos y valores positivos, que se esfuerza por comprender y llegar a ellos. Desde esta mirada, se puede decir que la idea de Aristóteles es que, debemos habituarnos a que las personas casi instintivamente vayan desarrollando sus virtudes positivas de una manera más perfecta y compleja, como una meta moral. Es así como para Aristóteles el individuo es un ser que se caracteriza por experimentar alegría en el ejercicio de sus capacidades inherentes o adquiridas, y su lucha es hacia la realización de formas que se perciben como mejores, más complejas,

o más perfectas. Es de esta manera como la Psicología Positiva sostiene al igual que Aristóteles, que los seres humanos disfrutaban del ejercicio de sus capacidades. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

Desde el punto de vista filosófico, se puede concluir entonces que la psicología positiva adopta y revitaliza el marco de referencia Aristotélico, y sostiene que la ciencia de la psicología debe incluir una vez más, suposiciones acerca de la esencia de la buena persona impulsada por la motivación dentro de su núcleo duro de supuestos básicos de lo que es un ser humano. Señalando en congruencia con el modelo Aristotélico, que la bondad y la moralidad no vienen de fuera de la persona. Por lo tanto Seligman y Csikszentmihalyi, reformulan este punto de vista aristotélico, a través del siguiente comentario:

“El placer, por el contrario, se refiere a las buenas sensaciones que experimentan las personas cuando hay que romper los límites de la homeostasis, cuando hacen algo con lo que se estiran más allá de lo que eran, en un evento deportivo, una representación artística, una buena obra, una conversación estimulante. Disfrute, en lugar de placer, es lo que conduce a un crecimiento personal y la felicidad a largo plazo” (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000, p. 12).

Otro concepto fundamental dentro de las raíces para la psicología positiva, que se pueden observar desde la visión Aristotélica, pasando por Tomás de Aquino, hasta la psicología de la Gestalt, es el concepto de Funcionamiento Óptimo. Este concepto es una de las piedras angulares del campo, ya que está asociado a la buena vida, el bienestar y la felicidad. El que se observa ya en la obra de James (James, 1902), cuyo interés estaba en la influencia que las experiencias trascendentes pueden ejercer, en el fomento del funcionamiento óptimo. Tema que también fue eco en los trabajos de Jung con su concepto de individuación, apuntando a que toda persona puede convertirse en todo lo que desee ser.

Cabe destacar que en la psicología positiva:

“hay dos enfoques diferentes para la buena vida: métodos hedónicos y enfoques eudaimónicos. Según Seligman, la investigación en métodos hedónicos se concentran en las

emociones, y la investigación en enfoques de la eudaimónica se centran en la persona en pleno funcionamiento" (Seligman y Csikszentmihalyi, 2002, p. 289).

Es este último enfoque el más adoptado por los psicólogos positivos, ya que habla de un estudio del funcionamiento óptimo de la persona, en el desarrollo de todas las áreas de su vida.

También se puede observar que dentro de los fundamentos históricos de la psicología positiva esta la visión de Kierkegaard, donde el individuo y la persona, deben ser el marco de referencia para la investigación, más allá del ser humano en general.

Y ya con el movimiento de la psicología humanista, el interés cobra gran relevancia para varios de sus exponentes, porque en general los principios que mueven a esta nueva corriente, se basan en la experiencia de las personas y en el potencial existente como seres humanos. Esto se puede observar principalmente en los trabajos de Maslow con su concepto de autorrealización, y en Rogers con su trabajo de la persona en el aquí y ahora. Se puede observar desde la psicología de la Gestalt un marco de referencia para la discusión de cómo las teorías, deben tener en cuenta los factores personales como ambientales, y la interacción entre ellos. (Lewin, 1935 en Melillo y Suarez 2001).

Ahora de la indagación desde las raíces de la psicología positiva, se tiene que hacer hincapié en las ideas centrales de la psicología humanista, las que se enfocan en los efectos positivos de los seres humanos, en las virtudes humanas, en las metas personales, y las expresiones personales. (Jourard, 1974; Maslow 1965; 1968; Moss, 1999; Rogers, 1959, 1980 en Melillo y Suarez 2001).

Finalmente, se puede hacer referencia a uno de los últimos sustentos de la psicología positiva y quizás uno de los más importantes, la adscripción al método científico como característica principal, ya que este modelo considera que: *"El conocimiento científico es por lo tanto, el conocimiento fundamentalmente social. Como una actividad*

social, la ciencia es claramente un producto de la historia y de los procesos que ocurrieron en el tiempo y en su lugar y que participan los actores humanos” (Madisson, p.3). Esta forma de concebir el conocimiento es fundamental para la comprensión, reflexión y trabajos que realizara la psicología positiva.

Con la revisión de las raíces históricas y filosóficas de la psicología positiva, se puede decir que esa área de la psicología plantea tener en cuenta los desafíos sociales y ecológicos de hoy. Por lo tanto, sería importante que se comience a asumir la responsabilidad y se genere un cambio fundamental en la visión de psicología, pasar de una predisposición negativa (enfocada en lo psicopatológico) hacia una ciencia positiva de las experiencias subjetivas, que considere los rasgos individuales positivos, sociales y los valores. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

Finalmente con esta visión y postulados lo que la Psicología Positiva intenta decir es que: *“Si los psicólogos se permiten ver tanto lo mejor y lo peor del hombre, puede surgir una nueva e importante forma de comprender la naturaleza humana” (Seligman, 2001 p. 217).*

4.2 La Psicología Positiva.

El fundador de la Psicología Positiva, que revoluciono a comienzos de esta década al ámbito de la psicología, es Martín E. P. Seligman, PhD. Él es creador de esta corriente Psicológica en desarrollo desde el año 2000. Disciplina que incluye el estudio de las emociones positivas, los rasgos positivos del carácter, y las instituciones positivas.

Seligman fue director de la American Psychological Association (APA) en 1996, elegido con la votación más amplia de la historia moderna de la APA. Su principal misión como presidente fue unir ciencia y práctica de forma que ambas pudieran crecer, una meta que ha estado presente en toda su vida como psicólogo. Sus mayores iniciativas tuvieron

relación con la prevención de las guerras etno-políticas y con la creación de la Psicología Positiva.

Por eso respecto a la contribución de la Psicología a la Sociedad Seligman, indica: *“La mayor contribución que la psicología puede hacer en la actualidad es crear una ciencia de la fortaleza humana como complemento a la ciencia de la curación”*. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000. P. 219)

Ante esto es que la Psicología Positiva surge como una ciencia de experiencias subjetivas positivas, de rasgos individuales positivos, e instituciones positivas, que prometen mejorar la calidad de vida y prevenir patologías que emergen cuando la vida es estéril y sin sentido. Por eso la Psicología Positiva estudia las emociones positivas, que son en tanto placenteras, el desarrollo de las virtudes y la búsqueda de la felicidad. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

4.3. Objetivos de la Psicología Positiva.

Por esta razón los objetivos que tiene la Psicología Positiva están dirigidos a comenzar a catalizar un cambio en el enfoque de la psicología, donde hasta ahora la única preocupación estaba centrada en reparación de las peores situaciones de la vida, haciendo el giro hacia una construcción de las cualidades positiva de la vida de los sujetos. Ya que la creciente preocupación para los psicólogos, y principalmente para los psicólogos positivos, resultaba de la creciente medicalización psiquiátrica de experiencias de la vida cotidiana, tanto en lo práctico como en lo académico. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

Por eso es posible observar en el campo de la psicología positiva distintos niveles, que apuntan en sus objetivos al funcionamiento óptimo del sujeto.

En el nivel subjetivo se trata de un valor centrado las experiencias subjetivas tales como: el bienestar, la satisfacción (en el pasado), la esperanza y el optimismo (Para el futuro), y el flujo y la felicidad (en la actualidad). (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

En el nivel individual, se trata de rasgos positivos individuales: la capacidad para el amor y la vocación, coraje, habilidad interpersonal, sensibilidad estética, la perseverancia, el perdón, la originalidad, mente, el futuro, la espiritualidad, el talento de alto, y la sabiduría.

En el nivel de grupo, se trata de las virtudes cívicas y las instituciones en que se mueven los individuos hacia una mejor ciudadanía: responsabilidad, cuidado, altruismo, la cortesía, la moderación, la tolerancia y ética de trabajo. (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000)

5. Resiliencia

5.1. Introducción.

Así como la psicología positiva plantea dentro de su mirada, aprender o significar de manera saludable las experiencias más desafortunadas que el hombre pueda vivir, hay una de sus áreas de estudio que ha adquirido gran relevancia, la Resiliencia, mecanismo emocional y racional que protege al individuo, haciéndolo salir fortalecido de la adversidad en cada situación específica, respetando las características singulares de cada persona, transmutando así lo negativo en positivo de todas aquellas situaciones desfavorables que nos plantea la existencia. (Melillo y Suarez, 2001)

A continuación se propone un recorrido por los orígenes de la Resiliencia, haciendo una breve revisión etiológica, definición del concepto desde sus distintos precursores y enfoques de investigación.

5.2. Orígenes.

Para comprender en el concepto de Resiliencia hay que ir a las distintas condiciones que hacen posible que este mecanismo se ponga en funcionamiento. Se hace imperioso de este modo, hablar de sus orígenes, del contexto y circunstancias en las que se va desarrollando.

Etiológicamente el término Resiliencia proviene del Latín, que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar y rebotar. Este término fue adoptado por las ciencias sociales, adaptándolo a su quehacer utilizándolo de ese modo para: *“Caracterizar aquellas personas, que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos”* (Kotliarenko, M.A. 1997). *El estado del arte en resiliencia*).

Haciendo el recorrido histórico desde los orígenes de la resiliencia es necesario mencionar que ya en el siglo XVIII, el pedagogo suizo H. Pestalozzi observó que niños de la calle, huérfanos y abandonados, mostraban una gran impulso por vivir y salir adelante: *“Yo he visto crecer en los chicos una fuerza interior cuyo alcance sobrepasaba con mucho mis expectativas, y cuyas manifestaciones me llenaron de sorpresa así como también me emocionaron”* (citado en Vanistendael y Lecomte, 2002, p. 19).

Según estudios realizados Vanistendael y Lecomte, 2002, en Kotliarenko 1997, señalan que también hay profesionales de diversos lugares del mundo han manifestados ciertas nociones que instituirían el futuro concepto de resiliencia, como lo es en el caso de algunos profesionales Noruegos que trabajan con menores en conflicto social y marginación, quienes conocían de forma intuitiva desde hace mucho tiempo el futuro concepto de resiliencia. Estos profesionales llamaban a los niños en tales situaciones “niños diente de león”, por su similitud con la planta frágil que crece por todas partes, incluso en medios muy difíciles. Estos autores también señalaron que en la India, a estos menores les representan con la flor de loto, por la analogía de que es capaz de nacer en aguas sucias.

También es importante mencionar que la Psicología Humanista hace tiempo había defendido, la existencia en el ser humano de una “fuerza” que le lleva hacia la autorrealización (Maslow, 1983 en Kotliarenco, 1997), de un mecanismo interno, llámese actitud positiva o biófila, que favorece la salud y la normalidad, que alienta a crecer y ser mejores, aún en condiciones adversas (Chiland, 1982, Radke-Yarrow y Sherman, 1990).

María Angélica Kotliarenco, Inés. Cáceres y Marcos Fontecilla, refieren que los indios navajos del suroeste de Estados Unidos tienen el término mandala para designar la fuerza interna que hace que un individuo enfermo pueda resistir y sobreponerse a la enfermedad y alcanzar paz y orden interno. Estos autores señalan que posteriormente, Wolin y Wolin (1993) han utilizado el concepto de mandala de la resiliencia para describir a las personas, niños y adultos, que poseen esa fuerza interior, que incluye las siguientes características: introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, sentido del humor, creatividad y moralidad. (Kotliarenco, 1997)

El psiquiatra francés Boris Cyrulnick, uno de los autores más conocidos en el movimiento teórico de la Resiliencia, a partir de su proceso personal de Resiliencia. Él cuenta como escapó de los campos de exterminios alemanes mientras que su familia murió en la cámara de gas. Posteriormente necesitó refugiarse en la imaginación y transformar su rabia en ayuda a los demás, él da cuenta de casos de innumerables personas famosas de distintas áreas sociales, que padecieron diversas carencias afectivas, que estuvieron en centros de acogimiento, que han sufrido abusos y maltrato, y a pesar de ello han salido adelante y han podido llevar una vida productiva.

También Boris Cyrulnick explica, que la Resiliencia en un principio era entendida como un cúmulo de cualidades, pero se ha descubierto que se trata de un proceso de interacción, que se encuentra en permanente desarrollo, siempre en relación con la afectividad, las emociones y el encuentro con otras personas. *"Lo que yo soy, interactúa con lo que tú eres. La Resiliencia no es yacer cordialmente, es interacción"*. (Melillo, Sin año)

Finalmente el psiquiatra apunta dos conceptos: el "colchón" de afectos y el darle significado a la circunstancia dolorosa, dos herramientas fundamentales para reconstruirse desde la devastación. En ese sentido, asegura, *“Es más fácil darle un significado a un desastre humano: se actúa por circunstancias históricas, por política, filosofía, psicología. En cambio, es más difícil darle un sentido a un terremoto”* (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997. P. 52).

A partir del párrafo anterior, es posible comenzar a visualizar la importancia social de este concepto para las sociedades actuales. Dado que si se analizan los modelos socio-económicos actuales es posible decir que hace muchos siglos ya, se sabe que una de las mayores situaciones de adversidad, están íntimamente relacionada con las condiciones de pobreza que enfrentan un gran número de personas en el mundo, estando expuestas a muchísimos riesgos más que el resto de la población que cuenta con condiciones más favorables. Por esta razón, los menores que se ven expuestos a esas circunstancias, viviendo en situaciones de alto riesgo o condiciones de vida insanas, sufren grandes consecuencias para la salud física y psíquica, estando más expuesto a situaciones de vulnerabilidad y alto riesgo. (Melillo y Suarez, 2001)

Sin embargo, como ya se ha mencionado dentro de estos grupos resulta ser, que hay un porcentaje de menores y personas que logra sobreponerse a esas situaciones, resultando resiliente ante esas condiciones. De esto se desprendería que la Resiliencia, no solo está ligada a la fortaleza o debilidad constitucional de las personas, sino que su comprensión obliga a mirar más allá, pues incluye una reflexión respecto de cómo las distintas personas se ven afectadas por los estímulos estresantes, o bien sobre cómo reaccionan frente a éstos. (Melillo y Suarez, 2001)

En consecuencia, la investigación sobre la Resiliencia incide sobre esa dualidad característica de los niños: son inmaduros y vulnerables, al tiempo que buscan el equilibrio, el bienestar, desean adaptarse y crecer.

Y como la psicopatología y la psicología clínica se han ocupado prioritariamente del desarrollo anormal y los de los trastornos, se hacía necesaria una perspectiva que se ocupara de ese recurso clave para los seres humanos, por esa razón el enfoque de la Resiliencia va un poco más allá, al estudiar cómo se produce un desarrollo físico y psicológico normal cuando las condiciones son peculiarmente desfavorables, o cuáles son los mecanismos de compensación intervinientes y las diferencias de los individuos en las respuestas a los conflictos y al estrés (Korialenco y Fontecilla, 1996).

5.3. Inicios de la Resiliencia.

De esta forma el interés por estudiar el concepto de Resiliencia, de acuerdo a Rutter (Aldo Melillo, 2001, en Rutter 1990) deviene al menos de tres áreas de investigación. La primera proviene de la consistencia que muestran los datos empíricos respecto de las diferencias individuales que se observan al estudiar poblaciones de alto riesgo; observación referida a los hijos de padres mentalmente enfermos.

En segundo lugar, se hace mención de los estudios sobre temperamento, implementados por diversos investigadores en los Estados Unidos en la década del sesenta (Thomas, Birch, Chess, Hertzling y Korn , 1963, en Melillo y Suarez 2001).

En tercer lugar, se menciona a Meyer (Meyer, 1957, en Melillo y Suarez 2001), en relación a la importancia que asigna al hecho de que a nivel de las personas es posible observar las distintas formas en que éstas enfrentan las situaciones de vida, así como las experiencias claves o los momentos de transición.

La introducción de concepto de Resiliencia fue con el estudio y el descubrimiento de:

“E.E. Werner que tuvo lugar durante un prolongado estudio de epidemiología social realizado en la isla de Kauai (Hawai), donde siguió durante treinta y dos años el desarrollo de la vida de una cohorte de quinientas personas aproximadamente, sometidas a condiciones de vida signadas por la pobreza extrema, quienes, por lo menos en un tercio

de casos, habían sufrido situaciones de estrés, disolución del vínculo parental, alcoholismo, abuso, etc. Donde a pesar de las situaciones de riesgo a la que estaban expuestos muchos niños, observó que lograban sobreponerse a las adversidades y construirse como personas la posibilidad de un futuro” (Melillo y Suarez, 2001, p. 15).

Durante mucho tiempo se creía que los niños que lograban desarrollar esta particular característica eran niños invulnerables, con disposiciones genéticas y temperamentales especiales, dotados de una mayor capacidad cognitiva. Por consiguiente, la investigación realizada por Werner permitió señalar cuál era el hecho sin excepción en la vida de estos sujetos, y eso según las palabras del propio Werner consistía: En que todos habían gozado en su desarrollo del apoyo irrestricto de algún adulto significativo, familiar o no, sobre el que no parecía ejercer influencia determinante ningún detalle relativo a las características físicas o intelectuales del niño. El amor recibido, estaba a la base de tales desarrollos exitosos. (Melillo y Suarez, 2001)

De esta manera es posible observar la importancia que tiene una vinculación positiva para el sujeto en situación de adversidad, pero también para el desarrollo del sujeto en condiciones de “normalidad”. He allí la importancia de las investigaciones enfocadas a esos factores de carácter interactivo, de interacción necesaria y constante con un otro significativo.

Es necesario mencionar que a partir de esta investigación se va abriendo el campo de estudio de la Resiliencia, para cuyo propósito de investigación se va abriendo más de un camino interpretativo. El primero de ellos se enmarca dentro de una línea genetista e individualista, el cual *“Constata la experiencia de personas resilientes entre aquellas sometidas a la adversidad de la pobreza y los riesgos, quienes por eso adquieren el “el derecho” a “salvarse”, y enfatiza su capacidad de “adaptación positiva” a las condiciones de vida adversa”* (Melillo y Suarez, 2001, p. 16).

La otra línea de investigación es la que se enfoca en:

“Las características de las imprescindible interacción con los otros seres humanos para el desarrollo de los sujetos, reclama el abordaje del problema desde la más temprana edad, directamente con los sujetos o a través de los padres, educadores, cuidadores y miembros del equipo de salud, para lograr el desenvolvimientos de un sujeto sano, en una familia recuperada si es posible, en una comunidad interesada y volcada hacia una misma política. Aquí aparece la ida de proceso que abarca al individuo en su ecología vital: familiar, comunidad, cultura” (Melillo y Suarez, 2001, pág. 16).

A partir de esta idea de proceso que abarca al individuo en su ecología vital, resulta importante señalar como los modelos económicos y socio – culturales producen efectos que repercuten en todas las áreas de los sujetos, pudiendo generar grandes beneficios o consecuencias en los principios, valores, parámetros y oportunidades de todos los sujetos que se rigen bajo esos preceptos. Y en esta lógica lamentablemente, parece que desde las ideas de Smith, con el asentamiento del modelo Neoliberal y el mundo globalizado, han llevado a las sociedades a alcanzar grandes progresos pero también ha contribuido con grandes consecuencias que actualmente no son desconocidas, pero si en muchos casos parecen ser ignoradas o silenciadas, tales como el empobrecimiento, la exclusión social y las adicciones, los que al parecer van socavando los valores sociales, ideas de comunidad, pertenencia, solidaridad y principalmente de optimismo, pues las condiciones de vulnerabilidad parecen abundar cada día más en el mundo.

En consecuencia el tema de la Resiliencia se torna una necesidad fundamental, para el ser humano, desde sus etapas más tempranas a las más avanzadas. De esta manera, son de gran importancia las acciones y políticas sociales que se emprendan a partir de este concepto, del que beneficiarían todos aquellos responsables de la vida de otros, principalmente afectivamente, por consiguiente las sociedades en general deberían orientarse a prevenir y promover vínculos, para ofrecer una calidad de vida más óptima al ser humano. (Melillo y Suarez, 2001)

Por esta causa se crea el Centro Internacional de Información y Estudios de la Resiliencia (CIER), el cual funciona en la Universidad de Lanús. Debido al interés creciente, introducido por Néstor Suárez Ojeda y Mabel Munist. El cual se ha ido desarrollando con el interés de profesionales, trabajadores sociales, de la salud, educación, con el objetivo de impulsar la difusión del concepto, para enriquecer la calidad de vida de las sociedades actuales.

En cuando a la realidad Chilena ha sido la especialista Francisca Infante quien se ha encargado de difundir este enfoque.

5.4. El concepto de Resiliencia.

A continuación, se exponen algunas de las definiciones que, desde este campo, han desarrollado diversos autores en torno al concepto:

- a. La resiliencia entendida como una habilidad para superar la adversidad, adecuarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y fructífera.
- b. Historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores (Luthar y Zingler, 1991; Masten y Garmezy, 1985; Werner y Smith, 1982 en Werner y Smith, 1992, en Melillo y Suárez 2001).
- c. Enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos (Lösel, Blieneser y Köferl en Brambing et al., 1989, en Melillo y Suárez 2001).

- d. Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez (Grotberg, 1995, en Melillo y Suárez 2001).
- e. La Resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994, en Melillo y Suárez 2001). Según este autor, el concepto incluye además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.
- f. La Resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida *sana*, viviendo en un medio *insano*. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre éstos y su medio. (Rutter, 1992, en Melillo y Suárez 2001)
- g. La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suárez, 1995, en Melillo y Suárez 2001).
- h. Concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y los resultados de competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales, como el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen los niños cuando son muy pequeños (Osborn, 1993, en Melillo y Suárez 2001).

- i. Mlgrán y Palti, definen a los niños resilientes como aquellos que se enfrentan bien a pesar de los estresores ambientales a los que se ven sometidos en los años más formativos de su vida. (Milgran y Palti 1993 en Melillo y Suárez 2001)

5.5. La Resiliencia como proceso.

En este contexto entonces intenta entender como niños, adolescentes y adultos son capaces de sobrevivir y superar adversidades a pesar de vivir en condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar y enfermedad mental de los padres, entre otras. Y en el contexto de la intervención psicosocial, la Resiliencia intenta promover procesos que involucren al individuo y su ambiente social, ayudándolo a superar la adversidad y ayudándolo a adaptarse a la sociedad y tener una mejor calidad de vida. (Melillo y Suarez, 2001)

Por esa razón en este enfoque surge una primera generación de investigación que se enfoca en dos aspectos de la Resiliencia; el primero en la noción de proceso, que implica la dinámica entre factores de riesgo y de Resiliencia que permite que el individuo supere la adversidad. Y el segundo centrado en la búsqueda de modelos para promover Resiliencia en forma efectiva a nivel de programas sociales.

La segunda generación de investigadores, la cual se focaliza en el interés por aquellos factores protectores que están a la base de esta adaptación positiva en los niños que viven en condiciones de adversidad. Es justamente esta línea de investigación en la que centrará este estudio. (Melillo y Suarez, 2001)

- **La Resiliencia Infantil y los buenos tratos: Jorge Barudy.**

Dentro de las prioridades de los adultos debe existir una central, el bienestar y salud de los niños, niñas y adolescentes para que sus necesidades sean satisfechas. Tal como ha sido mencionado anteriormente en la investigación, estos aspectos constituyen parte central de los derechos fundamentales de los niños. Pues de esto depende que logren desarrollar una madurez adecuada en sus vidas de adultos. (Barudy, 2006)

Por lo tanto, según Barudy esta tarea prioritaria para el resguardo de la infancia, deber ser tarea de cada adulto, de cada sociedad, de cada comunidad y de cada estado. Creando de esa forma cada entidad, las condiciones necesarias para que todos los niños y niñas tengan acceso a los cuidados, protección y educación necesaria, para llegar a una adolescencia y posteriormente a una adultez, de forma sana, constructiva y feliz. (Barudy, 2006)

De acuerdo a lo anterior, Barudy señala que una vez garantizados esos resguardos mencionados, se puede garantizar que todos los niños/as lleguen a ser ciudadanos y ciudadanas adultas, poseedores de posturas éticas y comportamientos que les permitirán establecer relaciones conyugales, familiares, parentales, basadas en los modelos de buen trato hacia sí mismos y hacia los demás. (Barudy, 2006)

Sin embargo, contradictoriamente a lo señalado, sugerido y prioritario como acciones de los adultos para con el mundo de los niños/as, no se logra generalizar, puesto que al parecer cada vez más la percepción económica, social, política y cultural del mundo de los adultos, le ofrece alpreciado mundo de la infancia, contenidos que se inclinan en una dirección predominante y significativa, dirigida hacia los caminos que favorecen la violencia. (Barudy, 2006)

A partir de lo anterior, se desprende que las familias, las sociedades y el estado no han podido ser garantizar un clima de adecuada contención, afectivo y tampoco educativo basado en los buenos tratos que favorezca un adecuado desarrollo de los niños/as, y por lo tanto, en los casos de vulneraciones en los infantes y adolescentes no se logra alcanzar un desarrollo de la Resiliencia. (Barudy, 2006)

De acuerdo a lo referido en las líneas anteriores, es necesario entonces hablar de un concepto fundamental como lo es el buen trato, para lograr un adecuado desarrollo de los

niños/as. Ahora bien, es preciso señalar que es lo que se entenderá por Buen Trato. (Barudy, 2006)

El concepto de Buen Trato se abordará desde la definición propuesta por Barudy, quien se refiere a este concepto de la siguiente manera;

“Basado en la idea de que la capacidad de tratar bien a las crías es una capacidad inherente a las posibilidades biológicas de los seres humanos. Esto ya que nuestra estructura biológica permite el carácter social y altruista de nuestros comportamientos por las hormonas que produce, entre otras, la oxitocina, la vasopresina y las endorfinas. En este sentido, cuidar de los niños y niñas ofreciéndoles contextos de buenos tratos es un fenómeno posible y al alcance de cualquier comunidad humana”. (Barudy, 2006, p 11)

A partir de la definición anterior, es pertinente explicar el funcionamiento de las hormonas que llevan a tener comportamientos altruistas, para poder entender a cabalidad la capacidad del buen trato inherente a los seres humanos.

Una de las hormonas más importantes relacionadas en la predisposición biológica hacia el buen trato, es la Oxitocina, razón por la cual se explicará su funcionamiento más detalladamente:

“Esta hormona llamada Oxitocina, es una molécula generada de forma natural por el hipotálamo en la base del cerebro que regula varios procesos fisiológicos como las emociones. También la oxitocina se la conoce como la hormona del amor, la generosidad, la confianza, del abrazo, de la calma entre otros y parece que influye agradablemente en distintos aspectos de nuestra vida. También se la relaciona con los patrones sexuales que se asocian con la afectividad y la ternura”. (Barudy, 2006, p.13)

Esta relación que hace de la oxitocina con diversos sentimientos afectivos y sexuales, los que se señalan como una capacidad innatas el ser humano en el ejercicio del buen trato, tiene su base en el funcionamiento de esta hormona como un neurotransmisor en el cerebro, la cual se libera en grandes cantidades en distintos momentos, pero se libera fundamentalmente tras la distensión del cérvix uterino y vagina durante el parto, como también de manera importante durante el proceso de la lactancia del bebé, ya que la respuesta a la estimulación del pezón por la succión del bebé, producen una mayor liberación de esta, facilitando el parto, lactancia. También la liberación de esta hormona incrementa las sensaciones de placer, conociéndose también como la hormona del amor, ya que ayuda a regular los procesos afectivos y crear fuertes lazos con otros. (Barudy, 2006)

Por lo tanto, el proceso de liberación de esta hormona llamada oxitocina tiene un gran impacto sobre el vínculo, confianza y relaciones afectivas que se establecen los seres humanos.

Las Endorfinas son péptidos opioides que funcionan como neurotransmisores, estas son producidas por la glándula pituitaria y el hipotálamo, siendo las encargas de generar un efecto de enamoramiento y principalmente bienestar generalizado. De esta manera se puede establecer que cada ser humano tiene biológicamente, mediante distintos procesos orgánicos la capacidad de poner en práctica el buen trato, ya que los procesos que son requeridos, están constantemente activos en el organismo del ser humano, para sentirse, hacer y tratar bien, tanto al otro como a sí mismo. (Barudy, 2006)

Por lo tanto, desde las neurociencias como desde las ciencias sociales es posible establecer con toda claridad, que la maduración del cerebro de los infantes depende de los cuidados, estimulación de los adultos principalmente madres y padres.

A partir de lo anterior, cabe señalar que las dinámicas basadas en los buenos tratos principalmente antes de los tres años de edad, son fundamentales para promover y desarrollar una infancia, adolescencia y adultez, sanas y constructivas. A diferencia de las dinámicas socio familiares que producen malos tratos, vulneraciones y violaciones de derechos de los niños/as, generan una serie de situaciones dolorosas para los infantes. El ejercicio del buen trato, no produce sufrimiento, vulneración ni daño de tipo alguno a los niños/as, si no que produce bienestar, salud, felicidad así como también recursos resilientes. (Barudy, 2006)

Cabe destacar entonces que en el ejercicio del buen trato como en la Resiliencia, conjugan una serie de factores como lo son, las necesidades infantiles, los factores contextuales, los recursos individuales, sociales y comunitarios, para lograr alcanzar el desarrollo de ambos elementos, fundamental en el desarrollo del infante y vida del ser humano.

6. Criterios del Modelo de Jahoda

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) Salud es “*un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades*”. Es decir, la salud es un conjunto que engloba y entiende al ser humano como un ente complejo. Desde aquí distintos autores se han interesado por los aspectos positivos de la salud mental. Marie Jahoda es una de las primeras en referirse a la Salud Mental Positiva (SMP) y crea un modelo con 6 criterios. Actitudes hacia uno mismo, autoactualización y crecimiento, autonomía, integración, percepción de la realidad y finalmente dominio del entorno. Desde el modelo de Jahoda cada criterio antes mencionado representa un aspecto integrante de la Salud Mental Positiva. A continuación se explicarán. ((Lluch, 1999 y OMS ,2004).)

Actitudes hacia ti mismo.

El primer concepto creado por Jahoda plantea la importancia del autoconcepto y la autopercepción que se van forjando en el cotidiano de los individuos. Si estos logran

concebirse a sí mismos en función de sus capacidades, incluyendo aspectos que quisiesen mejorar como defectos, se puede tener una apreciación real de lo que se es y de las habilidades con las que se cuenta sobre todo para enfrentarse a situaciones difíciles o complejas. Para esto se requiere de realismo y objetividad al realizar la autodescripción, de nada servirá realizar una en las que el individuo se diga a sí mismo que es poseedor de virtudes privilegiadas si no es así. De esta forma se podrá tener claridad sobre qué aspectos puede mejorar o seguir cultivando, o sobre si en realidad se considera ineficiente, tonto, inútil, o se ha llamado a sí mismo de tales formas en alguna ocasión o contexto particular. (Jahodá, citada en Lluch, 1999)

Estas ideas, entre otras, ayudarían a los individuos a plantearse y tener una actitud específica hacia sí mismos y a crearse su autoconcepto.

Crecimiento y autoactualización.

Este concepto tiene relación con la realización personal y la orientación de la existencia hacia un objetivo, cuales son los motores que mueven y direccionan a los individuos. Es la respuesta a la función o misión que cada ser humano tiene en la vida, para sí mismo y en contexto con su realidad.

También será relevante aquí tener una idea sobre qué es lo más importante en la vida para la persona y en función de eso avanzar o estancarse y así saber qué hacer con ésta.

Este concepto entonces tendrá relación con la planificación de la vida hacia algo con un sentido particular para el individuo. (Jahodá, citada en Lluch, 1999)

Integración

El tercer concepto se refiere a la habilidad que poseería el ser humano de englobar en un general los eventos tanto negativos como positivos. Esto involucra aspectos internos, es decir, lograr aceptarse con virtudes y defectos, con aspectos positivos y negativos para ayudar al crecimiento personal del individuo.

La integración entonces da cuenta de si se es capaz de integrar los distintos aspectos que la vida tiene así como en lo referente a la autopercepción. De aquí saldrá como resultado el saber quién y qué se es en la vida. (Jahodá, citada en Lluch, 1999)

Autonomía.

La autonomía se refiere a tomar las decisiones de forma independiente y con plena libertad y hacerse responsable por ellas y que no existan otras personas que considerar responsables de la elección. Claro está que escoger la opción de que otros se responsabilicen por los propios actos es más fácil, pero el actuar siempre será responsabilidad de quien los realiza y no de las circunstancias ni externos.

Este concepto habla entonces de cómo se relacionan los individuos con su entorno y con otros semejantes, de modo de evitar culpabilizar a quien no tienen responsabilidad alguna y de hacerse cargo de las consecuencias que los actos pueden tener en vidas ajenas. (Jahodá, citada en Lluch, 1999)

Percepción de la realidad.

Percibir adecuadamente la realidad o ser capaz de darse cuenta de las circunstancias de forma adecuada, es decir, percibir la realidad de manera objetiva evitando realizar juicios sobre lo que se cree del mundo.

Darse cuenta de la realidad dotará a las personas de herramientas para poder resolver las problemáticas que aparezcan, así mismo una percepción errónea de la realidad solo creará tensiones. (Jahodá, citada en Lluch, 1999)

Dominio del entorno.

Las circunstancias de la vida requieren de la capacidad del ser humano de adaptarse, es decir, conocer cuál o cuáles son las mejores formas de solucionar un problema, ya que de lo contrario vendrá la conflictiva al intentar afrontarlo.

Por lo tanto, este concepto se relaciona a dos temas constitutivos del mismo que son la adaptación y el éxito, relacionados a su vez con los procesos realizados para conseguir los objetivos de la vida y a llegar al resultado esperado, respectivamente. (Jahodá, citada en Lluch, 1999)

Los criterios propuestos por Jahoda hacen referencia al concepto de Salud Mental Positiva (SMP). Desde este postulado el bienestar, tan difícil de conseguir por lo demás, se lograría manteniendo en equilibrio cada uno de estos aspectos. (Lluch, 1999)

Desde este contexto Viktor Frankl, quien cambió los fundamentos del concepto de felicidad, al postular que lo que los seres humanos quieren en último fin, no es la felicidad en sí misma, sino más bien una razón para ser felices. Una vez que se encuentra la felicidad vendría sola así como el placer de tenerla. (Lluch, 1999)

A partir de los postulados de Frankl la SMP se presentaría cuando los seres humanos son capaces de hallar una razón que permita enfrentar las circunstancias por complejas que sean éstas. Esto complementado con dejar de lado la idea de buscar la felicidad a cualquier costo. (Lluch, 1999)

Para Frankl lo que realmente importa entonces es encontrar el motivo, ya que cuando este es evidentemente fuerte se podrá disfrutar de lo que significa vivir. La literatura está llena de personajes que a pesar de las complejas circunstancias en las que se encontraban lograron trascender, gracias a la fuerza de aquella motivación. (Lluch, 1999)

Finalmente, no hay que olvidar que incluso la salud misma necesita de tensiones ya que son sanas. Los obstáculos pueden ser funcionales y positivos si se enfocan desde esta perspectiva, ya que la recompensa final de superar las dificultades desprendiendo recursos desconocidos hace valorar más aún el esfuerzo invertido en ella. La vida misma así es entendida como una escalada para llegar a la cima de un cerro. (Lluch, 1999)

7. Factores Protectores.

Dentro del tema de la Resiliencia son de gran importancia los factores protectores, los cuales se entienden como *influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo* (Rutter, 1985, en Melillo y Suárez 2001).

Los Factores Protectores se dividen en tres categorías:

Factores Individuales	Factores Familiares	Factores Comunitarios.
• Buenas habilidades cognitivas (incluyendo las habilidades de atención y resolución de problemas). • Habilidades de adaptación a diversos contextos sociales • Autopercepción y autoeficacia positiva • Fe y sentido de vida • Tener una actitud positiva ante la vida • Buena autoregulación emocional (incluiría la capacidad de	• Contacto cercano con adultos que proporcionan cuidado • Autoridad parental positiva (caracterizada por tener una estructura consistente, cercanía, expectativas realistas, calidez, etc.) • Clima familiar positivo • Comunicación asertiva y fluida • Ambiente familiar	• Escuelas efectivas • Lazos con organizaciones prosociales (escuelas, clubes, ONGs, etc.) • Comunidades o vecindarios donde se desarrolle un sentido o conciencia de colectividad • Altos niveles de

manejar los propios impulsos) • Sentido del humor • Contar con talentos valorados por uno mismo y la sociedad.	organizado • Padres que presentan factores de resiliencia individual. • Padres interesados e involucrados en la educación de los niños.	seguridad pública Servicios eficientes de seguridad social y de salud pública
--	--	---

- **Algunos de los Factores Protectores Individuales presentes en esta tesis son:**

Autoestima.

Se refiere a cómo se considera a sí mismo una persona. Desde el psicoanálisis la autoestima se entiende como un apoyo de tipo narcisista que el superyó le entrega al yo, lo que le permitiría al sujeto no temerle a los reproches o castigos. (Galimberti, 2002)

Para la autoestima es necesaria la *autoevaluación* que puede expresarse como sobrevaloración o subvaloración, por argumentos equivocados que se puede tener de uno mismo, las circunstancias o los otros. (Galimberti, 2002)

Hay ocasiones en que la autoestima disminuye, ya que el sujeto se devalúa a sí mismo como en las depresiones, así también hay estados anímicos en que la autoestima aumentaría, como es el caso de los estados maníacos, ya que en el sujeto se presenta una hipertrofia en relación a su ambiente próximo. (Galimberti, 2002)

Creatividad.

La creatividad puede ser entendida como la capacidad del ser humano de enfrentar una situación, contexto, actividad teniendo en cuenta las posibilidades que podría

desplegar al respecto. Cuando una persona logra ver no solo una conflictiva o problema, ir más allá de sí mismo y resolverlo positivamente. (Galimberti, 2002)

Se cree que la creatividad es una capacidad que estaría presente en todo ser humano en una mayor proporción de lo que generalmente se piensa.

La creatividad es especialmente perceptible en quienes puede diferenciar positivamente entre objetos y pensamientos y realizar nuevas relaciones que produzcan algún cambio producto de la innovación. (Galimberti, 2002)

La originalidad que involucra todo proceso creativo, no es suficiente, si no está consensuada y reconocida por otras personas, este aspecto es lo que le permitiría diferenciarse de la arbitrariedad. (Galimberti, 2002)

Inteligencia Emocional.

Este concepto se considera como la habilidad o facultad de un ser humano de tomar conciencia de sus propias emociones así como la de los demás, para relacionarse con estos de forma respetuosa, en armonía. Es decir, va más allá de conocerse a sí mismo, aspecto aunque relevante, no es lo único de un inteligente emocional. (Galimberti, 2002)

Es una forma de interactuar con el mundo circundante que tiene en cuenta los sentimientos y emociones, tratando de manejar, enfrentar e interpretar los propios así como los ajenos. (Galimberti, 2002)

La inteligencia emocional supone además el equilibrio entre lo psíquico y lo biológico y aunque las sensaciones se producen a nivel físico, tiene relación con situaciones que están más allá de lo somático y que se expresan a través del cuerpo. (Galimberti, 2002)

De esta forma quienes tengan desarrollada su inteligencia emocional tendrán facilidad para emocionarse, vivir, sentir y expresarse a través de los sentimientos, emociones y sensibilidad. Así mismo implicará madurar estas sensaciones para controlarlas y lograr expresarlas en contextos adecuados. (Galimberti, 2002)

Autonomía.

La autonomía se entiende como la capacidad que tienen los seres humanos de normarse a sí mismos, crearse reglas independientemente de las presiones externas, internas o ambas, tomar decisiones por cuenta propia si intervenciones de otros. (Galimberti, 2002)

8. Psicología Evolutiva.

En psicología siempre es relevante en qué etapa evolutiva de la vida se encuentran los participantes de una investigación. En el caso particular de esta investigación y considerando la edad de la muestra, es necesario revisar qué dice la literatura al respecto de la niñez intermedia y adolescencia.

8.1. Niñez Media.

Desarrollo psicosocial de Niñez media.

La infancia media es una etapa del ciclo vital o desarrollo, que se inicia alrededor de los 5 años de edad cuando el niño/a inicia su instrucción en la etapa escolar, que se prolonga hasta aproximadamente los 11 ó 12 años momento en que entrará en la siguiente etapa conocida como la adolescencia. (Papalia y Wendkos, 1997).

Dentro de los hitos más relevantes de esta etapa es posible señalar principalmente los planteados por Erickson, según él la etapa de la niñez intermedia se conoce como la de la crisis llamada Laboriosidad versus Inferioridad, la cual hace referencia a diversos procesos del niño/a que serán explicados a continuación. (Papalia y Wendkos, 1997).

- Laboriosidad vs. Inferioridad.

“Laboriosidad vs. Inferioridad: En esta etapa el niño está ansioso por hacer cosas junto con otros, compartir tareas, hacer cosas o de planearlas, y ya no obliga a los demás niños ni provoca su restricción. Otorga su afecto a los maestros y a los padres de otros.

niños deseando observar e imitar a otras personas que desempeñan ocupaciones que ellos pueden comprender. Y es poseedor una manera infantil de dominar la experiencia social experimentando, planificando, compartiendo”(Papalia y Wendkos, 1997, p.111).

De acuerdo a lo anterior, siguiendo lo señalado por Erikson es posible decir que, este estadio es decisivo en el desarrollo del niño en su desarrollo social, ya que empieza a realizar cada vez más actividades con otros, que le van entregando un sentimiento de competencia en sus destrezas, sociabilidad y en su inteligencia, mediante el cumplimiento de tareas y logros importantes, sin la interferencia de sentimientos infantiles de inferioridad. (Papalia y Wendkos, 1997).

Este aspecto es de gran importancia, ya los niños/as a medida que van participando en un mayor número de actividades con otros, aprendiendo a sociabilizar con tareas que son parte de la realidad, la praxis, lógica, las cuales le permiten ir teniendo un sentimiento típico de participación real en el mundo de los adultos, identificándose de esta manera con su identidad laboral. (Papalia y Wendkos, 1997).

También es importante destacar que en este estadio el niño/a la hora de realizar actividades puede llegar a sentirse insatisfecho y descontento con la sensación de no ser capaz de hacer cosas, y de hacerlas bien y aún perfectas, precisamente por estar desarrollando un sentimiento de laboriosidad. Y frente a esto se señala que durante este proceso:

“Existe el peligro de desarrollar una sensación de extrañamiento frente a sí mismo y frente a sus tareas: el sentimiento de inferioridad, relacionado con el conflicto edípico y relacionados con esquemas sociales que le hacen sentirse inferior psicológicamente, ya sea por su situación económica- social, por su condición "racial" o debido a una deficiente estimulación escolar, pues es precisamente la institución escolar la que debo velar por el establecimiento del sentimiento de laboriosidad”(Papalia y Wendkos, 1997, p.143).

De acuerdo a lo que se ha revisado de este ciclo vital, es preciso referirse a la crisis misma que plantea como desafío o problema del estadio para el niño/a, consistiría en llegar a:

“Desarrollar una sensación de extrañamiento frente a sí mismo y frente a sus tareas: el sentimiento de inferioridad, relacionado con el conflicto edípico y relacionados con esquemas sociales que le hacen sentirse inferior psicológicamente, ya sea por su situación económica- social, por su condición "racial" o debido a una deficiente estimulación escolar, pues es precisamente la institución escolar la que debo velar por el establecimiento del sentimiento de laboriosidad” (Papalia y Wendkos, 1997, p.144).

Por lo tanto, el desafío para los adultos, ya sean padres, profesores, otro familiar o cuidadores, a cargo de los niños que se encuentran viviendo el desarrollo de esta etapa, consiste en animar e incentivar al menor, para que de esta manera no tenga sentimientos de inferioridad y dudas constantes de sus capacidades, logrando desarrollar su máximo potencial.

8.2 Adolescencia.

La adolescencia es por excelencia un período de transición. Entre las etapas de infancia y adultez. Tiene sus inicios alrededor de las edades de 11 y 13 años y terminaría acercándose más o menos a la edad de 20 años. Existen además dos subetapas dentro de la misma una ligada a los cambios hormonales propios de la etapa y otra al desarrollo social o pautas normativas o esperadas para la misma. (Paz, 1999)

Una de las paradojas más relevantes de la adolescencia es la inquietud por la búsqueda de identidad individual para consagrar su yo único. Desde este contexto se explicarían su deseo por ser visto por sus amigos y amigas como un igual. El proceso contrario en este aspecto podría provocar en el adolescente inquietudes o perturbaciones, un ejemplo de esto puede ser el desarrollo tardío o adelantado en su maduración sexual en comparación a sus amigos. (Paz, 1999)

Gran parte de los adolescentes suelen estar preocupados en este período por su apariencia física, más que por otros aspectos del mismo, es frecuente que no se encuentren a gusto con lo que ven en el espejo. Los varones desean ser altos y de hombros anchos, en tanto que las mujeres desean ser delgadas y bien formadas. En este sentido la cultura es más estricta con el género femenino y les exige más a ellas que a ellos a esta edad, ya que se enfatiza en los atributos físicos de las mujeres como valores y juzga personalidades a partir de la apariencia. (Sieguel 1982 en Paz, 1999) Este no es un punto menor, ya que los adultos que se consideraban a sí mismos atractivos durante este período tiene más alta autoestima y se consideran también más felices en comparación a quienes no lo estimaron así. Es decir que la autoimagen podría tener efectos prolongados en el tiempo acerca de los sentimientos sobre ellos mismos, aún así las diferencias entre felicidad y autoestima tenderían a desaparecer hacia los 45 años de edad. (Berscheid, Walster & Bohrnstedt, 1973 en Paz, 1999)

La pregunta por el “*Quién Soy*” es la conflictiva a resolver central de esta etapa. Lo que no significa que comience aquí, ya que es una tarea que se va desarrollando desde la infancia, desde el momento de diferenciación del infante con la madre cuando aprenden las fronteras de su propio yo en comparación también con su grupo de iguales.

La adolescencia es por excelencia el proceso en el que se asumen posiciones extremas para expresar y manifestar su crecimiento negando el apego hacia los padres. (Paz, 1999)

La conciencia de sí mismos extrema que los adolescentes tendrían viene dado por la fantasía sobre una audiencia imaginaria. Una especie de observador de sus conductas, comportamientos, pensamientos, etc. Que existe exclusivamente en sus mentes, que está tan preocupado de estas cosas como él mismo. (Paz, 1999)

Elkind plantea que en este período aparecería lo que denominó la *fábula personal*. Se refiere a que los adolescentes piensan que no están sujetos a las normativas ni leyes

naturales que rigen en la cultura. Tendría que ver este concepto de Elkind con el comportamiento autodestructivo de los adolescentes que pensarían que están protegidos mágicamente de sufrir algún tipo de daño. Pensar que si se estrella un auto no pasará nada o si prueban drogas no existe posibilidad de depender de ellas posteriormente o que tener relaciones sexuales sin protección no significa riesgo alguno para ellos, entre otros. (Paz, 1999)

8.3 Crisis de Erikson. *Identidad versus Confusión.*

Desde la teoría de Erikson el tema principal durante el período de la adolescencia sería resolver el conflicto de identidad en oposición a la confusión de identidad. El resultado que se esperaría es el de poder ser un ser humano único y significativo dentro de la sociedad a la que se está adscrito. En esta tarea el Yo jugará un rol importante, ya que reúne y organiza las consideraciones y pautas comportamentales esperadas para una cultura en su momento histórico particular; y las habilidades, deseos o necesidades de los seres humanos que deben tener para lograr una adaptación a las mismas y que serviría para estimular el desarrollo y crecimiento personal. Esta será una búsqueda que también se extenderá a otras etapas de la vida, pero con distinta intensidad. (Paz, 1999)

Erikson hace gran énfasis en que emprender la búsqueda por encontrar un sentido de sí mismo y el mundo es un proceso vital para el ser humano y que además sería constituyente de la fuerza del ego en el adulto. Dentro de los aspectos de búsqueda de identidad que se menciona también estaría involucrada la decisión de una carrera.

Para Erikson el principal riesgo en esta etapa es demorar mucho tiempo en pasar a la etapa de adultez lo que sería reflejo de una confusión de identidad, ya que se prolongaría la definición de la identidad. Dentro de este contexto la intolerancia y el vandalismo serían para el autor expresión de esta confusión. Así como el retroceso a la

etapa anterior para evitar resolver conflictos o involucrarse en actos socialmente reprobables. Frecuente es también que los adolescentes ocupen su tiempo libre en buscar compromisos a los cuales puedan ser fieles, la consecución de la misma llevará a una adecuada resolución del conflicto, es decir, comprobar que si pueden ser fieles a estos compromisos e ideales determinará también su habilidad para resolver la crisis de esta etapa. Lo que estaría surgiendo sería la virtud de fidelidad, lealtad y fe de forma continua, así como el sentido de pertenencia al grupo de amigos, personas amadas, ideología, grupo de valores, etc. En definitiva esta identificación vendría dada por el repudio hacia lo que con anterioridad de forma selectiva. Si por el contrario no se logra encontrar esta fidelidad hacia algo o alguien sacaría a relucir en el adolescente actitudes tan comunes como lo son la terquedad y la timidez. (Paz, 1999)

Además en el establecimiento de una identidad será importante el enamoramiento, ya que permitiría intimar con otra persona compartiendo sentimientos, opiniones, pensamientos. Es capaz de ver sus características en el ser amado a la vez que descubre su sí mismo a partir del reflejo en esa persona. La intimidad en el adolescente será con menos sacrificios y compromiso, ya que esto se logra posteriormente de haber logrado una identidad estable. (Paz, 1999)

8.4 Estados de Identidad.

El psicólogo J. Marcia, quien define la identidad como "*una organización interna, autoconstruida, dinámica de impulsos, habilidades, creencias e historia individual*" (Marcia, 1980; citado en Papalia y Wendkos, 1997, p.566), realizó una investigación en base a los estudios hechos por Erikson que dio cuenta de 4 estados o conciencia de identidad relacionados a otros aspectos de la personalidad como autoestima, ansiedad, patrones de comportamiento social y razonamiento moral. Lo que no significa que representen un continuo o progresión necesariamente, ya que el desarrollo de identidad de una persona seguirá desarrollándose a lo largo de su vida. (Papalia y Wendkos, 1997)

Para Erikson los cuatro estados de identidad estarán determinados por presencia o ausencia de los mismos, y que son fundamentales para la formación de una identidad. A continuación un cuadro más aclarador.

ESTADOS DE IDENTIDAD	CRISIS ¹	COMPROMISO ²
Identidad realizada	Presente	Presente
Juicio	Ausente	Presente
Difusión de identidad	Presente o ausente	Ausente
Moratoria	En crisis.	Presente pero vaga.

8.5 Relación con los padres y grupo de iguales.

Muchas veces en este período del desarrollo humano, adolescentes y padres discuten o tiene conflictos, la mayoría de la veces sobre tópicos de poca relevancia que tienen relación con los ruidos hechos en casa, los quehaceres domésticos, horas de llegada, los amigos, discusiones con hermanos o hermanas, el trabajo escolar, etc. Aspectos necesarios de todas formas para ambas partes, sobre todo para los adolescentes, ya que también es reflejo de la búsqueda de identidad. (Paz, 1999)

Por otro lado el grupo de iguales juega un rol relevante ya que, es un lugar en el que los adolescentes encuentran entendimiento, compañía, simpatía y afecto, que además tiene el mérito de ser un respaldo que logra orientarlos al logro de la independencia de los padres así como la autonomía. Se producirá en este contexto una conflictiva también referente a la influencia de los padres sobre el adolescente y la influencia de sus amigos y grupo de iguales. (Paz, 1999)

¹ Período de tomar decisiones importantes.

² Inversión personal en una ocupación o sistema de creencias (ideología).

8.5 Logro de Identidad Sexual

El logro de una identidad sexual es una parte fundamental para el desarrollo de la identidad. Para que esto se produzca de la forma esperada es necesario que los adolescentes puedan comprender que son seres sexuados, que las condiciones de autoexistencia son adecuadas y sanas, como lo son las conductas de autoexploración o masturbatorias, así como el desarrollo de una sexualidad íntima, entre otros. (Paz, 1999)

Simone de Beauvoir fue una de las primeras en afirmar que no se nace hombre, ni se nace mujer, ya que la sexualidad sería producto de las muchas interacciones, fantasías, deseos, pulsiones, etc. en los humanos. Y sería inherente al hombre o mujer, como una condición natural y necesaria de la cual está compuesta la identidad.

En definitiva el logro de la identidad sexual es un proceso que no se inicia en la adolescencia, pero si es una de sus tareas más importantes que se debe resolver, y como otros procesos se extenderá a lo largo de toda la vida. (Paz, 1999)

Con esto quiere decir que la única identidad que compete a las personas es que son un ser sexual, más allá de las naturales orientaciones sexuales, como la homosexualidad, heterosexualidad, lesbianismo y bisexualidad. Aspectos que se presentan por lo general en este período de la etapa evolutiva, y que deben ser tratados con naturalidad. (Paz, 1999)

8.6 Desarrollo Cognitivo

En este período el desarrollo cognitivo que se encuentra presente es el de operaciones concretas y el de operaciones formales:

- **Operaciones Concretas. 7 -12 años**

Durante período etario comienza a aparecer el pensamiento reversible, esto quiere decir que puede hacer algo y que ese algo puede ser revertido, que puede cambiar lo

que ya hizo y de esta forma manejarlo. Es un paso desde lo intuitivo a un pensamiento lógico. (Paz, 1999)

Este cambio se da cuando el niño comienza a liberarse de su egocentrismo tanto intelectual como social. De aquí en adelante será capaz de participar de discusiones en las que se muestren puntos de vista distintos a los suyos y comprenderlos de igual forma y defender los propios a través de argumentaciones lógicas. (Paz, 1999)

En definitiva en este período el niño es capaz de resolver problemas concretos de forma lógica, clasificar estableciendo series, tiene pensamiento reversible y entiende las leyes conservación. (Paz, 1999)

- **Operaciones Formales. Desde los 12 años en adelante.**

Desde este momento el niño va a ser capaz de pasar desde un pensamiento en el que solo existían soluciones lógicas y concretas a un plano lleno de ideas variadas y abstractas. (Paz, 1999)

El niño/a a esta edad ya puede idear en su mente teorías. Va más allá de lo concreto para ya no pensar problema tras problemas y preocuparse de unirlos con soluciones posibles. Es decir no necesitas que sus ideas y pensamientos estén basadas en la experiencia, es decir uno hipotético deductivo, además este se vuelve más científico a la vez que se comienza a desarrollar interés por temas sociales y en relación a la identidad. (Paz, 1999)

VI. Marco Metodológico.

1. Enfoque Metodológico.

La presente tesis estará orientada desde un enfoque cualitativo, ya que se buscó indagar sobre los factores protectores que se encontraran presentes en niños/as institucionalizados. Por esta razón se ocupará dicho enfoque ya que resulta flexible y brindará datos descriptivos en las propias palabras de los protagonistas a través de su discurso, observaciones, por nombrar algunos. (Taylor y Bogdan, 1987)

El enfoque cualitativo es el más usado en las ciencias sociales, seguido de los enfoques mixtos y cuantitativo. Pretende entender la naturaleza de los fenómenos, describiendo cómo se desarrollan estos en su propio contexto o realidad tal cual se observa y en profundidad, intentando dar sentido a los relatos desde quienes son hechos desde la propia experiencia de los sujetos involucrados. (Taylor y Bogdan, 1987). En otras palabras *“La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”* (Gómez, 1999, p.166).

En función de lo anterior mencionado se utilizó este enfoque de investigación, ya que el objetivo era indagar, describir y determinar los factores protectores que se pueden encontrar en niños institucionalizados, que permita un mayor acercamiento a la realidad que se quería describir de modo que sea posible reflexionar con ella.

2. Tipo y Diseño de Investigación.

Tipo de investigación.

El presente trabajo es de tipo exploratorio-descriptivo, ya que se buscaba describir en profundidad el fenómeno de los niños institucionalizados en relación a los factores protectores que despliegan y que poseen o cómo es éste.

”Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001. p.60)

El tipo descriptivo concuerda de mejor forma con los objetivos de esta tesis, ya que se pretendía describir de manera extensa y profunda el fenómeno de los niños/as institucionalizados en relación a sus factores protectores en el hogar de menores escogido. Por otra parte este trabajo es de tipo exploratorio *“los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes”* (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001. p.58).

Como se menciona tanto en la introducción, planteamiento del problema y relevancia de investigación la temática tratada carece de estudios previos que tengan relación con la realidad chilena. Desde un enfoque que también es relativamente nuevo en la psicología. Es decir no se encuentran en la literatura estudios sobre elementos positivos que niños/os institucionalizados desplieguen para superar las dificultades de su contexto. En definitiva puede resultar una temática interesante y que servirá de antecedente para otras investigaciones que se hagan en el futuro en relación a niños institucionalizados.

3. Diseño de la Investigación

Debido a que en esta tesis se pretendía comprender el fenómeno descrito tal cual como se presenta en la realidad, se utilizó un diseño no-experimental. Es decir no se

manipularon variables para poder posteriormente analizarlo en su estado más natural posible. (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001)

Este tipo de diseño de investigación observa fenómenos que ya existen. “... *las variables independientes ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, el investigador no tiene control directo sobre dichas variables, no puede influir sobre ellas porque ya sucedieron al igual que sus efectos.*” (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001. p.184).

Por otra parte el diseño tiene un carácter transversal ya que se estudió el fenómeno de los niños/as institucionalizados en un lapso de tiempo determinado y único. Es decir, se “*recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado*” (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001. p.186).

4. Delimitación del Campo a Estudiar.

4.1 Universo.

Los sujetos que constituyen el universo de la investigación serán niños o preadolescentes y jóvenes menores de edad, es decir hasta los 18 años que pertenecen a un hogar de menores ubicado en la Comuna de San Miguel más las cuidadoras/es que trabajen en este lugar. El hogar tiene un total de 45 niños, 8 tías o cuidadoras, equipo de psicología y psiquiatría, y un equipo directivo compuesto por una asistente social y una psicóloga. Todos estos componen la población.

4.2. Tipo de Muestreo

Será un muestreo no probabilística, “*las cuales llamamos también muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitrario... la elección de los sujetos no depende de que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, sino de la decisión de un investigador*” (Hernández R., 1991, p 228).

Para los fines investigativos se realizó una controlada delimitación de los elementos de la población en función de características específicas previas.

La edad de los niños/as no está seleccionada al azar, ya que se escogieron esas edades de modo que los niños participantes ya tengan capacidad de simbolización, en comparación a edades menores en que no estaría desarrollada aún. En este caso parece adecuada la muestra no probabilística, ya que se trata de un estudio de tipo exploratorio, esto quiere decir, que no tiene fines concluyentes, sino más bien fines orientados a generar datos que puedan servir de materia prima para investigaciones más precisas.

4.3 Muestra.

La muestra es una parte de la población. Se puede decir al respecto que es un conjunto de elementos que pertenecen al mismo en función de sus características y que se llamará población. (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001). Por otra parte, en los estudios cualitativos no está siempre especificada la muestra con anterioridad, y puede ser establecida de mejor forma una vez comenzado el trabajo de campo, ya que es en este momento cuando es posible observar la realidad de los participantes. Por lo tanto hasta el momento la muestra estaría establecida por niños y niñas de entre 8 y 16 años de edad y cuidadoras o cuidadores que trabajen en el hogar de menores.

4.3.1 Muestra de Sujetos-Tipo.

Ya que este trabajo es un estudio exploratorio y de tipo cualitativo, y no se pretendía estandarizar los resultados de la investigación, la muestra es de sujetos tipo, ya que lo que realmente importa es la profundidad, riqueza y calidad de la información obtenida a través del instrumento de recolección. (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001)

Lo relevante es conocer en profundidad la forma en que un grupo de niños significa con sus propias palabras eventos o situaciones que le serán mostradas y otros. (Hernández, Sampieri, Fernández, Baptistas, 2001)

4.3.2 Caracterización de la Muestra.

A continuación se especificará sobre las características de la población:

A pesar de que cada niño/as es distinto y todos tienen diferentes historias de vida personal, familiar, y cada historia de vida debe ser entendida dentro de su particular contexto sí existen algunos aspectos que se repiten.

En este hogar de menores las edades van entre los 2 y 17 años actualmente, la mayor parte del tiempo, que en otras ocasiones han fluctuado de forma distinta. Cada cierto tiempo ingresan niños nuevos dependiendo de los dictámenes del Juzgado entre otros. La mitad de los niños/as de la muestra lleva, solo en este hogar, entre 3 a 5 años ya en el Hogar de Menores, sin contar que algunos de ellos estuvieron antes en otros Hogares de Menores.

La mayoría de los niños/as del hogar tienen tratamientos psicológicos y psiquiátricos. Algunos de los trastornos presentes son: trastornos de la conducta, déficit atencional con y sin hiperactividad, trastorno oposicionista desafiante, trastorno del ánimo como bipolaridad. Muchos de ellos se descompensan con facilidad, han tenido conductas heteroagresivas, son violentos entre sí y con las tías. Muchos han sido testigos y/o víctimas de violencia y maltrato, por lo que validan este comportamiento como forma apropiada de expresar malestar u otros.

La mayoría sigue teniendo relación con su familia de origen con distinta frecuencia, la rutina es verse los fines de semana, uno o dos días establecidos en la semana. Se encuentran carenciados emocionalmente. Extrañan constantemente este lugar y a sus familiares. Se apegan a los extraños que van al hogar, a los tíos y tías, a casi cualquiera que esté dispuesto a brindarles algo de atención, contención y cariño sincero.

Por otra parte en el hogar la rotación de tías o cuidadoras es común, pocas aguantan y están dispuestas a las exigencias emocionales ya que resulta desgastante para ellas. Por lo que hay mucha rotativa lo que en ocasiones también afecta a los chicos en su desarrollo.

Estos son las características que la muestra escogida posee y que son importantes para la realización de la investigación y los fines de la misma.

A continuación una tabla muestral con las edades:

- **Tabla Muestral**

Edades	Mujeres	Hombres
8 años		1
9 años	1	
10 años	1	
11 años		1
12 años	1	
13 años	1	
14 años		
15 años		1
16 años	1	

Cuidadores.

Edad	Mujeres	Hombres
_____	2	

Es resumen la muestra está compuesta por 10 sujetos. En el caso de los niños/as y adolescentes por 3 hombres y 5 mujeres, en el caso de los cuidadoras.

5. Técnicas e Instrumentos de Investigación.

Para la recolección de datos se utilizará la **entrevista en profundidad**.

La entrevista es *“una técnica en que una persona (entrevistador) solicita información de otra... para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción social”*. (Rodríguez y otros, 1996, p.167)

La entrevista en profundidad tiene como características principales su flexibilidad, posibilidad dinámica, no ser completamente directiva lo que permite enfrentarse a la problemática de forma más abierta y receptiva a lo que vaya aconteciendo en el momento, tampoco sería una entrevista que se encontrase estandarizada por ejemplo. Este tipo de entrevista resulta apropiada, ya que como entrevistadoras e investigadoras permitirá indagar sobre los puntos que si son relevantes para la investigación, como son los factores protectores que despliegan los niños y/o preadolescentes ante situaciones complejas.

La entrevista es una de las herramientas más utilizadas dentro de las ciencias sociales. Muchos piensan que es un instrumento estructurado así como lo son las encuestas o cuestionarios. Pero las entrevistas cualitativas contrastan significativamente con las entrevistas estructuradas, ya que son dinámicas, flexibles, no directivas ni estructuradas, no estandarizadas y abiertas. Reciben el nombre de Entrevista en Profundidad. (Taylor y Bogdan, 1992)

“Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones tal, como la expresan con sus propias palabras” (Taylor y Bogdan, pág. 101, 1992)

Conocer la realidad a través de los propios ojos de las personas de forma íntima, e introducirse en sus experiencias, ya que son ellos la fuente primera de conocimiento. Por lo que la base de las entrevistas será el relato de los informantes, niños y cuidadoras del hogar. Al igual que en la observación participante, los investigadores deben dedicarse a conocer a los informantes para poder realizar las preguntas adecuadas y así enfocar la investigación de mejor forma. Pero como la investigación requiere conocer elementos, situaciones, vivencias del pasado la observación participante no resultaría útil ya que ésta se centra en lo que va observando en un transcurso de tiempo relativamente largo. En tanto que la entrevista puede ahondar temáticas tanto del pasado como presente en un período de tiempo más corto que es justamente lo que se busca. (Taylor y Bogdan, 1992).

Se utilizaron las siguientes estrategias en la realización de las entrevistas en profundidad a los informantes.

- **Guía de la entrevista:** Para asegurarse de que todos los temas que la investigación busca estén presente se utiliza una guía, que no es un protocolo estructurado, sino un listado de áreas que deben ser cubiertas con los informantes. Tampoco es una guía con las preguntas formuladas ni cómo hacerlas, sino que contiene ciertos temas que el investigador no debe olvidar indagar. Para esto es necesario tener algún tipo de conocimiento previo sobre los informantes. (Taylor y Bogdan, 1992).
- **Sondeo.** El investigador debe ingeniárselas contantemente para explorar e indagar de la mejor forma sobre los temas deseados, presiona indirectamente para que los informantes esclarezcan sus dichos y así obtener relatos fieles a la realidad. *“En las entrevistas cualitativas tenemos que sondear detalles de las experiencias de las personas y los significados que estas les atribuyen (...) el entrevistador está interesado en acontecimientos triviales, en las luchas y experiencias diarias, tanto como en los puntos brillantes de la vida”* (Taylor y Bogdan, pág. 123, 1992).

En este tipo de entrevista no se deberá dar nunca por sentado la información que informantes den y debe pedirse siempre clarificación de la misma ya que un mismo concepto puede ser entendido de muchas formas distintas y lo que importa

es cómo lo significa desde su particular experiencia el informante. (Taylor y Bogdan, 1992)

- **Relación con los informantes.** La relación entre entrevistador y informante debe ser siempre unidireccional. Por este motivo y particularmente porque los beneficios que se obtendrán de la investigación serán para el entrevistador y no el o los informantes, se debe trabajar en motivar contantemente a estos últimos. La clave estará en relacionarse con ellos como personas y no como medios de los cuales se conseguirá algo. En las entrevistas se debe también ser neutral aunque mostrar opiniones propias de vez en cuando puede resultar positivo, si es que no es un enjuiciamiento. Puede resultar útil realizar acotaciones sobre experiencias personales pero ya fuera de las entrevistas para fomentar un trato horizontal y así la confianza y apertura de parte de los informantes y vinculándose de mejor forma con estos. (Taylor y Bogdan, 1992)
- **Entrevistas Grabadas.** Esta herramienta se utiliza ya que resulta útil para no olvidar lo dicho por los informantes. Se debe tener presente que en algunos casos tener una grabadora puede influir directamente en el contenido de información que estén dispuestos a entregar estos, pero también es cierto que ya saben que están siendo objeto de estudio y que sus relatos serán importantes de ser registrados. Claro está que si resultara demasiado intrusiva no debería ocuparse, por lo que al inicio de las entrevistas debe consultare al informante sobre la utilización de grabadoras. (Taylor y Bogdan, 1992)
- **El diario del entrevistador.** Un elemento que resulta beneficioso es tomar notas detalladas durante las entrevistas. En este diario pueden ir las ideas principales que deben ser examinadas así como los temas que ya han sido repasados y retomar puntos específicos para ser esclarecidos, etc. También será útil para ir realizando

notas de campo sobre los temas, interpretaciones, interpretaciones y conjeturas emergentes, expresiones, gesticulaciones no verbales relevantes para tener una comprensión completa sobre lo que están diciendo los informantes. Esto ayudará a realizar un análisis más certero junto al relato. Posterior a cada contacto con los informantes debe recurrirse a esta herramienta para no olvidar nada que pueda resultar útil para los fines de la investigación. (Taylor y Bogdan, 1992)

6.- Plan de Análisis.

Teniendo en cuenta que esta tesis tiene un enfoque cualitativo el análisis estará dado por los datos que se obtengan a partir de este.

En función de los antecedentes obtenidos a partir del instrumento utilizado, es decir, las entrevistas tanto con los niños/as y adolescentes y con los cuidadoras, se requerirá de la organización y estructuración de la información que vendrá dada en bruto para que tenga sentido y coherencia con los objetivos ya planteados.

Desde este punto de vista se deduce que se seleccionará la información al distinguir los competentes o descartar lo que no sirva, ya que:

“el análisis cualitativo busca conocer el significado que está inmerso en la trama tejida por el texto o el discurso de los sujetos entrevistados. Entonces se hace necesario situarse desde el punto de mirada del otro, para trabajar de manera inductiva a partir de datos recogidos. De esta forma se busca partir de lo particular, sumando varios particulares, para ir a un nivel mayor de inteligibilidad” (Echeverría G., 2005, pp 4).

Es decir la información obtenida emanará de las entrevistas semiestructuradas que se realizarán tanto a los cuidadores como a los adolescentes a través de la utilización de categorías por tópicos y citas. Será útil la utilización de citas breves, las cuales se subdividirán en tópicos o en otras palabras en *“agrupaciones de citas, en tanto unidades o*

fragmentos de los textos, que tienen un sentido o idea en común, pero con un nivel de globalidad y abstracción menor que las categorías” (Echeverría, G, 2005, pág. 7)

Posteriormente se agruparán los tópicos por categorías, que darán cuenta de agrupaciones conceptuales de gran magnitud que revelará el problema de la investigación. Estas categorías estarán constituidas por tópicos, los cuales a su vez son constituidos por citas o frases. (Echeverría, 2005)

En el desarrollo del análisis de la información se seguirían los siguientes pasos:

- a- Registro de información a partir de las entrevistas semiestructuradas.
- b- Transcripción de lo recolectado en las entrevistas.
- c- Lectura minuciosa de las entrevistas.
- d- Análisis de la información. De aquí se desprenden:
 - Rescatando de las entrevistas las citas que se refieran al problema de investigación.
 - Agrupar las citas y realizar tópicos diferenciadores con ellas.
 - Se harán categorías a partir de los tópicos anteriormente realizados. Empleando integración y abstracción a un nivel superior.
- Generar esquemas de distinciones orientados a responder las inquietudes de la tesis a partir de la integración interpretativa para instalar categorías y tópicos en una red de sentidos.
- Desarrollar los resultados de la investigación y obtener una conclusión.

V. Análisis de Resultados.

5.1. Procedimientos.

Para realizar esta investigación, se recogieron los datos en la institución seleccionada, que contó con los requisitos y características necesarias para lograr desarrollarse, en este caso fue un Hogar de Menores que atendía a niños/as y preadolescentes de entre dos y dieciocho años de edad.

De acuerdo a lo anterior, es posible señalar que para la recolección de datos se aplicaron un total de 10 entrevistas, para poder conocer cuales eran los factores protectores presentes en niños/as y preadolescentes institucionalizados, a través del relato de éstos últimos, como de sus cuidadoras. Por lo tanto, la muestra quedó compuesta por 4 entrevistas a preadolescentes, 4 entrevistas a niños y dos entrevistas a las cuidadoras.

Al empezar el trabajo de recolección de datos, se resuelve trabajar individualmente con cada grupo seleccionado. De este modo, en un primer momento se escoge y decide trabajar con 4 preadolescentes, cuyo rango de edad se sitúa entre los 11 y 15 años de edad, en situación de institucionalización prolongada por diversas situaciones de vulneración.

Siguiendo la línea anterior, es necesario indicar que en segunda instancia se decide trabajar con 4 niños de entre 8 y 10 años, mediante su relato recolectar los datos necesarios, para obtener desde su propia visión cuáles eran los factores protectores que se encuentran presentes en ellos.

El tercer grupo con el que se trabaja en la recolección de datos, fue con las cuidadoras. Se trabaja con dos de las tías más antiguas, cuyas edades son 24 y 48 años de

edad, obteniendo desde sus percepciones cuales son los factores protectores presentes en los menores que más se manifiestan y pueden observar ellas, como figuras que acompañan constantemente el desarrollo de niños y preadolescentes.

Cabe destacar que, las entrevistas realizadas se organizaron y estructuraron mediante categorías que permitirían recolectar los datos adecuadamente, obtener una buena y provechosa información, para posteriormente realizar análisis y conclusiones lo mas acabadas posibles, a partir de los relatos y la información proporcionada en las entrevistas por cada uno de los participantes de la presente investigación.

Por lo tanto, para lograr sistematizar la información obtenida de las entrevistas se decidió trabajar y agrupar esa información en cinco categorías, las que agruparon en si mismas los aspectos o características más relevantes de ellas y que en definitiva estarían englobando o dando cuenta finalmente de los factores protectores presentes en los niños y preadolescentes, indicando así la presencia de Resiliencia en ellos.

A continuación se presentaron las categorías y tópicos diseñados para desarrollar esta investigación, mostrando a grandes rasgos los lineamientos de la investigación, y de forma global los resultados de la misma. Finalmente, se dieron a conocer los resultados obtenidos en cada una de las categorías y resultados de la investigación en su totalidad.

Cuadro de Análisis Niños/as y Preadolescentes.

Categorías	Tópicos
	• Virtudes o/y Fortalezas.

1. Autoestima	• Debilidades y/o aspectos negativos • Autovaloración y logros personales • Seguridad y aprobación • Capacidad para hablar de sí mismo
2. Inteligencia Emocional	• Reconocimiento de emociones • Reconocimiento causas de las emociones • Tolerancia a la frustración • Actitud frente a los desaciertos • Actitud ante situaciones conflictivas • Interacción con sus pares • Persona significativas y queridas • Sentimientos de rechazo externo

	• Motivación al logro, deseos futuros de superación
3. Creatividad	• Innovación • Desafíos o proyectos • Liderazgo • Entretenimiento • Intereses
4. Autonomía	• Efecto de sus actos • Hábitos e higiene • Orientación • Participación actividades extra programáticas • Cuidado de sí mismo

	• Cuidado de otros o espacios comunes • Realización de quehaceres o actividades domesticas • Independencia • Capacidad de decisión
5. Emergentes	• Historia Familiar • Relaciones familiares actuales • Historia personal y recuerdos relevantes • Historia en la institución • Residencia en el hogar • Cambios en el hogar • Colegio

5.2.1.1. Categoría: Autoestima como factor protector individual, indicador de Resiliencia.

Esta categoría definida como autoestima, revela las características y percepciones de los niños y preadolescentes que se encuentran presentes en la constitución de su personalidad. El autoestima tiene componentes individuales y sociales, por lo tanto se van forjando en el día a día, en lo cotidiano, en la medida en que los niños van aprendiendo a concebirse a sí mismos en función de sus capacidades, debilidades o aquellos aspectos que quisiesen mejorar, logrando tener valoraciones de lo que son ellos mismos y las capacidades que poseen, a partir de esas autopercepciones positivas, para enfrentarse a las diversas situaciones que la vida presenta. Serán esas capacidades las que permiten al niño ir formando su autoestima, ya que se van se van adquiriendo a lo largo de su desarrollo, principalmente en las primeras etapas del ciclo vital.

De acuerdo esto veremos en las entrevistas y relato de los propios niños y preadolescentes, como se manifiestan y encuentran presentes las características más relevantes en la formación de autoestima tales como: Noción sobre las fortalezas y virtudes; Autovaloración y logros personales; Seguridad y aprobación; Capacidad para hablar de si mismos.

La información que nos ha proporcionado esta investigación, indica que de un total de 8 niños y preadolescentes entrevistados, 6 de ellos alcanzaron adecuados niveles de autoestima, lo cual no dice que cuentan con una de las grandes herramientas para alcanzar un adecuado desarrollo y constitución de sus personalidades, contando así con la adquisición de un importante elemento personal para desenvolverse positivamente en su diario vivir, en la interacción con otros o sus pares.

Y este aspecto, es el que resulta relevante a la hora de hablar de niños institucionalizados, puesto que los niños víctimas de vulneraciones han estado expuestos a situaciones altamente complejas, perjudiciales, y dañinas tanto física como psicológicamente, siendo denigrados y rebajados en todo aspecto, por lo tanto, durante mucho tiempo han sido devaluados en el discurso y práctica.

A casusa de esto, llegan a sentirse desvalorizados durante mucho tiempo, por eso es fundamental que los resultados de esta investigación arrojen que un 75% de ellos ha logrado revertir esos sentimientos de inferioridad, logrando reconocer y rescatar en ellos muchos aspectos importantes y positivos, en definitiva recursos personales traducidos en un adecuado nivel de autoestima.

5.2.1.2. Tópico: Virtudes y fortalezas.

Uno de los aspectos centrales, que indica un adecuado nivel de autoestima esta íntimamente relacionado con el reconocimiento de las virtudes y fortalezas que los menores identifican en sí mismos. Estas características se presentan en los niños en mayor o menor grado, y a partir de ella fue posible observar que no todos los entrevistados han logrado un desarrollo de ella en su totalidad. Sin embargo, presentan a lo menos dos o más de ellas, lo que daría cuenta de la presencia de un aspecto importante de uno de los factores protectores, en este caso individual, como lo es e autoestima, presente en adecuados niveles, manifestándose así uno de los primeros indicadores de Resiliencia.

Los resultados de esta investigación, señalan que 6 de los 8 niños y preadolescentes entrevistados, han logrado identificar, conocer y describir cuales son sus virtudes y fortalezas. Este reconocimiento de estas características propias, resulta enormemente beneficioso, puesto que estaría indicando que a pesar del daño directo o indirecto que la propia historia familiar les haya ocasionado a los menores, no ha logrado un daño irreversible en su personalidad yoica, y contrariamente a lo que uno tendería a pensar con la mayoría de la literatura en torno a esta temática, vemos con este resultado que porcentualmente hablando le 75% de los menores, pueden enumerar y contar con esta herramienta que constituyen las fortalezas de una persona, logrando así una reafirmación de las capacidades que tiene cada uno.

Los datos señalados anteriormente, se pueden observar y se reflejarán en citas textuales, extraídas del relato de los propios niños y preadolescentes, lo que en sus propias palabras se traduciría como:

- *“Soy buena y que me importan los demás y me gusta como soy, todos me dicen que soy como muy especial, que tengo algo que los demás no tienen., trato de andar feliz... voy creciendo y voy entendiendo, pienso y soy mas madura y como que estoy mejor, y cada vez voy siendo mejor persona”*
- *“Soy divertida, chistosa, alegre, imaginativa, el alma de la fiesta”*
- *“Soy sincero, alegre, inteligente, bueno para los deportes”*

5.2.1.3. Tópico debilidades o defectos.

A diferencia del punto anterior, este tópico da cuenta de los defectos o debilidades que los menores logran identificar en ellos mismo. Entendiéndose estos como aspectos carenciados o imperfectos de las personas, resultando muchos de estos aspectos débiles las características más conflictivas y que en muchos casos resultan ser los aspectos que gustan de uno mismo, dando cuenta así de un espíritu de su superación y apertura al cambio.

En esta investigación de acuerdo a los resultados de la información recopilada, es posible señalar que en 5 de los 8 menores y preadolescentes entrevistados no prevalecen las apreciaciones negativas que ellos ven en sí mismos, y mucho menos las que otros les puedan haber hecho o hacer notar. Estos datos entregados a partir de esta información resulta ser clave y esta íntimamente ligada con el tópico analizado anteriormente (virtudes y fortalezas), ya que significa que los menores logran hacer frente mayoritariamente a distintas situaciones desde un punto de vista positivo, fortalecedor, y en vías del progreso constante de ellos como personas.

Resulta además es particularmente positivo que en los niños institucionalizados, no prevalezcan estos aspectos negativos principalmente porque en ellos son quienes han estado expuestos por diversas causas a un gran número de situaciones apremiantes, violentas con agresiones físicas o psicológicas, ya sean partícipes de ellas todo el sistema familiar, parte de este o individualmente algún miembro, en ambientes hostiles donde no se dan dinámicas

relacionales de buen trato, generando así en los miembros más desvalidos y vulnerables, principalmente los niños, sentimientos de culpabilidad, por manipulación, constantes discursos desvalorizadores, perjudiciales para su adecuado y óptimo desarrollo.

Por lo tanto, poder señalar que más de la mitad de los niños y preadolescentes ha logrado identificar, conociendo y aceptando estas partes de ellos mismos, es un indicador de adecuados niveles de salud física y psicológica, evitando así tendencias patologizadoras, y un mayor sufrimiento por su historia personal. De esta forma se infiere que los menores transitan hacia las vías de la motivación personal, fortalecimiento de ellos mismos por un trabajo personal y social en este caso, pues en este hogar en particular priman las políticas de buen trato, buscando que los menores sean capaces de re significar positivamente y resultando ser resientes. A raíz de es posible, decir que este tópico estaría dando cuenta de un adecuado nivel de Resiliencia en los niños y preadolescentes institucionalizados.

Es posible expresar los resultados anteriores en las propias palabras de los menores, a través de sus siguientes citas:

- *“Me gustaría mejorar mi forma como, en la que voy estudiando como concentrarme mas en mi que en los demás, como preocuparme mas de mi”*
- *“En el aspecto de pensar, porque soy la mas grande y siento una responsabilidad como que tengo que penar mas en los demás, y me siento responsables de las cosas que pasan y de los demás”*
- *“Lo pesa, este último tiempo”*
- *“Que cuando algo me molesta al máximo yo le pego a quien sea. Eso no me gusta de mí, pero es como Dios me trajo al mundo”*

- *“Que soy muy impulsivo y enojón muchas veces y como que eso no me gusta de mí, y trato de aprender a no ser así”*

5.2.1.4. Tópico Autovaloración y logros personales.

La autovaloración es un término que está estrechamente relacionado con apreciaciones que se tiene de uno mismo, reafirmando lo que se es como persona aceptando tanto los aspectos positivos como negativos que se encuentran presentes en uno, y que conforman nuestra personalidad, y lo que somos como sujetos. Al lograr hacer una introspección y mirarnos realmente como lo que somos con la diversidad de características que poseemos, algunas mejores que otras, es posible otorgarle valor a la propia vida y entender cuan valiosos somos. Impendiendo el camino que lleva a la superación y a la capacidad para mejorar día a día durante la vida. Saber que se es un ser digno de ser amado y ya ser amados por otro es uno de los logros más importantes de la vida, el amor en los niños es la señal de la autoaceptación clave en los niños.

Al lograr la autoaceptación, la vida de las personas toma un sentido único y de pertenencia de sí mismos, alcanzando un sentimiento de plenitud y felicidad, al dimensionar lo qué se es con respeto y amor hacia nuestras subjetividades, logrando dejar las duras autocríticas y culpas de lado asimilándolas como parte del proceso necesario de desarrollo personal. Mirada y sentimientos que permitirán estar orgullosos de nuestras características, actos y búsqueda de perfeccionamiento, conscientes de que es posible mediante lo que somos alcanzar metas y logros personales en nuestras vidas, disfrutando de diversos procesos para alcanzar estos.

Los resultados de esta investigación señalan que 6 de los 8 niños y preadolescentes del hogar de menores han alcanzado la autoaceptación, ellos logran identificar y explicitar

abiertamente cuáles son sus virtudes, defectos, saben reconocer que tienen aspectos positivos y negativos, viéndose en toda dimensión realmente, aceptando lo bueno y malo de ellos, permitiéndoles reconocer que es parte del ser humano imperfecto, y que pese a eso son personas valiosas, respetadas, queridas y admiradas.

De lo anterior es posible señalar que más de la mitad de los niños y preadolescentes del hogar, que experimentan la autoaceptación, manifiestan que no solo sus vidas son valiosas para ellos mismos, si no que para todos sus cercanos y personas que los quieren. Además señalan que, son capaces de lograr ser queridos y aceptados por otros, siendo ese el mayor de los logros de su vida conseguidos hasta ahora.

A continuación esto se explicará en las palabras de los mismos niños, a partir de sus citas más representativas, en torno a este punto.

- *“Me encuentro una buena persona con los demás y conmigo misma y soy como independiente” “Puedo lograr cualquier cosa que me proponga”*
- *“Por mi forma de ser, soy de todo un poco, simpática y pesada, igual soy desordenada a veces y otras ordenada”*
- *“ Ganarme la confianza de mis amigos, de todos, ser como soy”*

5.2.1.5. Tópico seguridad y aprobación.

En la medida que se da el proceso de autoaceptación en el sujeto, es posible entonces la aprobación de nuestras características personales, actos, vivencias cotidianas y de la vida, para vivirla de la mejor forma posible.

Por otra parte, la seguridad es una de las tantas características que poseen los seres humanos y una de las más primarias, que se genera en los primeros años de vida a partir de las relaciones vinculares. La seguridad se podría explicar como una de las características que posee el ser humano que nunca se presenta en su totalidad, puesto que, no existe ninguna persona completamente segura en cada minuto de su vida, es decir, que se encuentra presente en diferentes niveles en distintas circunstancias presentadas. Por lo tanto, la seguridad se puede presentar en momentos de adversidad y estrés estando disponible respondiendo a tal situación.

De esta forma es posible señalar que en la medida en que una persona es capaz de aprobarse y aprobar con esto su vida, seguramente presentará mayores niveles de seguridad que le permitirán estar seguros de lo que son, hacen sin una influencia coercitiva de las opiniones externas, y que estarán disponibles en situaciones adversas y favorables.

La información entregada por parte de los niños en la presente investigación señala que 6 de los 8 niños presentan un nivel de aprobación y seguridad, que les ha permitido hacer frente no solo a su historia personal y vivencias adversas, sino que también les ha permitido desenvolverse de esta forma en los distintos ámbitos que se desenvuelven como en colegio, pruebas, disertaciones, y ante las presiones de grupo.

En el relato de los niños es posible observar este punto, a través de las siguientes citas:

- *“Depende, si es una persona que no conozco no me importa me da lo mismo, si me importa igual me va importar lo que piensen o digan”*
- *“Ante una prueba o conflicto no siento inseguro, menos en una disertación”*
- *“Esta es la vida que me toco vivir, yo ya la acepte por eso ahora yo quiero ser una mejor persona y feliz”*

5.2.6. Tópico capacidad para hablar de sí mismos.

Hablar de ti mismo nunca es fácil, pareciera que resulta muchísimo más cómodo referirse a otros y hablar desde otras posición, quizás una mucho más distanciada de lo que son los verdaderos sentimientos, vivencias aún más cuando ellas están teñidas de aspectos dolorosos o sensibles que remecen lo más profundo del ser.

A raíz de esto, es posible conectarse con las propias vivencias, recuerdos, historia personal y sentimientos, requiere un acto de valentía, y de gran coraje a la hora de abrir y revelar estos aspectos tan íntimos con otros.

Cuando estas empezando a vivir una vida social, principalmente cuando la identidad aun no están definidas como en la infancia o definiéndose como en la preadolescencia, este proceso de mostrarse y contar sobre sí mismo, es difícil procesar y tramitar esas sensaciones que producen los temas personales, junto al impacto que pueden provocar en otros, las vivencias personales, mucho más aun las vivencias traumáticas o aquellos eventos no normativas, como un abandono, situación de desamparo, abusos. Todo lo esto conlleva resulta ser el resguardo de quién se es.

Por otra parte, en la medida en que las personas son capaces de hablar de sus temas y exponerlas discursivamente, muchas veces este proceso habla del paso del dolor y trauma, al camino de la sanación. Este punto parece fundamental sobre todo en los niños y preadolescentes que han vivido situaciones de vulneración, porque en la mayoría de los casos por la complejidad de las situaciones vivenciadas, y temor que produce revelarlo, conlleva a la perpetuación de la situación, daño y dolor. Sin embargo, cuando se logra abrir

y comunicar se inicia un proceso aliviador, reparador y sanador. Ya hubiese sido por un rechazo, pena de amor o vulneración.

De acuerdo a lo indagado en esta investigación, los resultados indican que 5 de los 8 niños y preadolescentes, pese a las vivencias traumáticas y difíciles de revelar, soportar y compartir, han sido y son capaces de hablar de ellos mismo, de lo que les pasó, pasa y sienten en cuando a eso. La mayoría de estos menores, han empezado el proceso de abrirse y han aceptado su historia, resinificándola y reconstruyéndose a partir de este lugar. Ellos han sido capaces de hablarla y asumirla con diversos especialistas, compartirla con amigos y las personas cercanas a ellos. Lo cual, estaría dando cuenta de la capacidad de tramitación, expresión y comprensión de ellos mismo y sus sentimientos, logrando resignificar alcanzo así la Resiliencia.

Es posible apreciar esta capacidad lograda por los menores del hogar a través de la siguiente y reveladoras cita:

- *“Antes me daba miedo ahora no, eso lo supere. Ahora cualquier persona me pregunta como fue mi vida y les cuento”*

5.2.2. Categoría: Inteligencia Emocional como factor protector individual, indicador de Resiliencia.

Esta categoría habla de la inteligencia emocional, entendida como la habilidad que permite regular las emociones, a partir del conocimiento y entendimiento de ellas. Esto es de suma relevancia ya que diversos estudios han comprobado que esta sería la inteligencia que llevaría a las personas a garantizarles el éxito en la vida, hacer de la persona, un individuo mucho más feliz, en la medida que pueda desarrollar más esta habilidad. Pues no

basta solo la inteligencia convencional, poseer un elevado coeficiente intelectual si no se logran conocer las propias emociones, asumirlas, y llegar a regularlas.

Esta habilidad se constituye como una de las más fundamentales del sujeto, ya que son las variables emocionales las más difíciles de manejar, llegar a entender y procesar por todo lo que por mismas generan y gatillan, desde las preocupaciones, angustias, sufrimientos, somatizaciones y patologías que pueden llegar a producir. Características que distinguen al ser humano como tal y de los otros.

Por lo tanto, si resulta ser un desafío llegar a conocer la propias emociones, la tarea se convierte mucho más compleja a la hora de llegar a entender y comprender las emociones de los demás, reconociéndolas, anticipándose y lograr empatizar con ellas.

Sin embargo hay un gran número de personas que ha desarrollado perfectamente esta habilidad, logrando tener un mayor autoconocimiento de ellos mismos, de sus emociones y sentimientos, como los del resto. Convirtiéndose en sujetos con mayor interés sociales, que tienen una mayor facilidad para establecer y ampliar solidas relaciones interpersonales.

Pensando en los importantes beneficios personales, que el desarrollo de esta habilidad le permite ejercer a la persona, resulta de gran importancia incentivar y ayudar a los niños a que se conecten con sus sentimientos y emociones en el aquí y ahora, de manera tal que aprendan a tramitar y encargarse adecuadamente de la regulación de sus estados anímicos, evitando futuras enfermedades, dificultades sociales y fomentando personas frías, extremadamente racionales enfocadas solo en cosas o aspectos materiales, dejando atrás el sentido de la vida mismas, la experiencia de la emoción y vida misma.

Esta habilidad resulta por lo tanto, muy necesaria desarrollarla en los infantes que lleguen por distintas causas a los Hogares, para que puedan procesar, conocer y entenderse a ellos mismo, lo que sienten y el sentido de sus vidas, alejándolos de la posibilidad de un crecimiento personal abrumador, desesperanzador, angustioso, patologizante, sin una óptica positiva y sentida de la vida.

5.2.2.1. Tópico Reconocimiento y causa de emociones.

Como se ha señalado anteriormente, el proceso de reconocimiento de emociones no es una habilidad innata, ya que más bien se va adquiriendo y construyendo cada día a lo largo de la vida, principalmente en las primeras etapas de esta.

Sin embargo, es una habilidad necesaria para poder asimilar todo aquello ocurre como personas, por eso es importante conocer cuáles son las causas de aquello que tal situación, cosa o vivencia, que provoca y gatillas a nivel emocional. Pues será en la medida que se logre reconocer los sentimientos que se podrá identificar las causas de ellos, para hacerles frente y tramitarlos adecuadamente.

En esta investigación se indago en el reconocimiento y causa de las emociones, y los resultados indicaron que este es uno de las áreas más débiles de los niños y preadolescente, principalmente porqu pocas veces en su vida se les ha permitido conectarse con lo que realmente sienten, y no se han preocupado de generar instancias donde se les hable de la emocionalidad, que les enseñen que significan las emociones y la diversidad de ellas que se pueden experimentar. Su acercamiento al reconocimiento de estas, está absolutamente carenciada, y solo logran reconocer emociones básicas como la alegría, pena, rabia y enojo, con explicación reconocimiento muy pobre ellas.

Se puede señalar que 4 de los 8 niños y preadolescente entrevistados, logra reconocer emociones más allá de las básicas, entenderlas, comprenderlas, contextualizara en toda su complejidad, asociándola a causas, eventos y hasta ciertas patologías psicosomáticas.

A raíz de estos resultados se puede decir que la mitad de los niños logra reconocer emociones sus causas, manejarlas y autorregularlas, pero la otra mitad apenas logra identificar emociones. Este punto es uno de los más relevantes de esta investigación, ya que la poca regulación de las emociones de la mitad de los niños daría cuenta de las constantes descompensaciones, disrupciones y conflictivas que presentan en el hogar, al verse desbordados ante cualquier indicio o señal de sentimientos que puedan aparecer y que ellos no han logrado registrar mucho menos identificar. Por lo tanto, hacen que las carencias afectivas sean el punto crítico no solo por la situación de abandono y falta afectiva de una figura significativa, si no que de ellos mismos principalmente.

Lo anteriormente expuesto es posible explicitarlo con las siguientes citas de ellos:

- *“Me da rabia y me enoja eso”*
- *“Me voy a mi pieza y empiezo a escribir o leer, para pensar en otra cosas”*
- *“A porque a veces como que estoy feliz, y pasa algo y me pongo triste, depende de lo que sea es como me pongo, si feliz o muy triste, así... porque no entiendo ¿porqué estoy triste y digo por qué? Y me pongo a llorar de la nada misma y me siento mal, sabiendo que no sé porque, porque me confunde y me pongo más triste”*
- *“ Si, como pasar rabia, cuando hacen show eso me pone nerviosa, el pasar rabias”*
- *“Cuando estoy alegre, es cuando viene otra gente de afuera a vernos y estar con nosotros. Y lo que me pone triste es cuando no veo a mi papá, o cuando me empiezo a enfermar porque no voy al colegio”*

- *“Sí, enojona no soy, imaginativa, chistosa, alegre no sé que tengo de todo un poco”*
- *“ SI, mi forma de ser lo demuestro”*
- *“La otra vez estaba enojada y no sabía porque estaba enojada pero se me pasa y olvida rápido”*
- *“ Si me pasa algo malo pero si es algo muy al fondo no se me pasa ni olvida nunca”*

5.2.2.2. Tópico Tolerancia a la Frustración.

Dentro del reconocimiento de emociones se identificarán emociones positivas como negativas, en ellas se puede encontrar una muy particular que da cuenta no solo de la comprensión de las emociones, si no que habla de la forma en que asumen y enfrentan situaciones que provocan sentimientos de frustración. Por lo tanto, la forma en que se logre afrontarlos, dará cuenta de la habilidad de tolerancia a la frustración que se es capaz de soportar cada persona.

En este punto los resultados de la investigación indicaron, que 7 de los 8 niños y preadolescentes tenían buenos niveles de tolerancia a la frustración, lo que resulta llamativo tratándose de niños institucionalizados, los cuales en su mayoría no logran identificar ni lidiar con sus emociones, pueden hacer frente adecuadamente a la frustración.

A partir de lo anterior, la información obtenida en los resultados estaría dando cuenta que es posible que producto de las situaciones adversas a las que estos menores han estado expuestos, se han visto enfrentados en reiteradas ocasiones a privaciones de todo tipo, donde no esperan nada y dejaban sin efectos sus intentos y actos emprendidos, por lo cual no les impactaría fuertemente como a otros niños, que lo han tenido todo, porque en sus casos particulares han debido sobreponerse a esas frustraciones, ingeniándoselas para

salir de ahí o alcanzar sus objetivos, pero por esta misma causa muchos de ellos con el tiempo se cansan y desisten al primer intento, por una historia reiterada de frustraciones.

Las propias citas de los menores reflejarán a continuación como experimentan esto:

- *“Como que a veces sí, intento, pero si a veces a la segunda no me sale ya no lo hago”*
- *“Sí me da rabia y me estresa”*
- *“Enojada, es que yo soy chistosa para decir todas las cosas, le digo a ver que tengo malo, y me explica esta y esto, y después le digo que me cambie la nota”
“pero sigo intentando hasta lograrlo”*

5.2.2.3. Tópico Actitud ante los desaciertos.

En la calidad de seres humanos imperfectos, equivocarse pasa un gran número de veces en la vidas, ante esto se puede reaccionar de distintas formas adecuadas, negativas, y con una gran cantidad de matices en cada una de ellas, las que irán determinando en definitiva el proceder habitual a la hora de enfrentarse a una equivocación, ya sea asumiéndola o evitándola.

Probablemente este punto es central, porque la forma en los seres humanos se desenvuelven en la vida diaria, es un proceder que se adquiere por imitación que se va incorporando desde niños/as. Por esto, resulta fundamental como se educan a los niños/as, como se los guía y demuestras que deben proceder en su actuar y consecuencias de esto.

La historia familiar de cada uno los menores institucionalizados da cuenta de una serie de actos y decisiones erróneas, por la propia voluntad o por las circunstancias sociales que les ha tocado vivir. Sin embargo, cuando alguien se equivoca tiene una gama de opciones, ya sean; asumir, evitar, aprender o replicar, y esto hablará de la forma en que se logra entender, vivenciar y sentir aquello que esas situaciones generan, si se tomará como

un aprendizaje significándola como una experiencia positiva que puede hacer crecer o un acto negativo asumido con culpa y fuerza.

En los resultados de este punto, la información indica que 5 de los 8 niños y preadolescentes de hogar de menores, consideran que equivocarse es bueno y manifiestan una adecuada actitud ante los errores cometidos, y los ven como una posibilidad de aprendizaje, perfeccionamiento y crecimiento personal, como una forma de conocerse, entenderse más y autorregularse.

De acuerdo a esto, se pueden inferir como enfrentan los menores sus equivocaciones y errores, a partir de sus propios dichos en las siguientes citas:

- *“Yo creo que es igual correcto porque no siempre vamos a tener, se me olvida la palabra, porque nunca equivocarse es malo, porque como que te va enseñando y uno a veces más se equivoca y aprende, y en los errores uno más puede entender las cosas”*
- *“ Sí, es bueno equivocarse porque uno aprende de los errores”*

5.2.2.4. Tópico Motivación al logro.

Uno de los beneficios que proporciona el desarrollo de la inteligencia emocional es la posibilidad de tener una vida más exitosa mediante el autoconocimiento y regulación de las emociones, dentro de las cuales está la motivación de toda índole.

En el caso particular de los menores institucionalizados es relevante que sean capaces de tener motivaciones en la vida, ya sea para superar su historia de vulneración,

como para alcanzar metas y lograr proyectos, como para llegar a tener una vida distinta a la de sus padres, y luchas por su felicidad.

Los niños por su esencia y descubrimiento del mundo se impactan gratamente con cada nueva situación, las cuales lo motivan a seguir explorando su mundo, su círculo y a sí mismos, encontrándose así en una búsqueda constante de logros. Sin embargo, a medida que se desarrollan los niños, en la etapa de búsqueda de identidad donde todo es incierto, conflictivo y doloroso, cualquier situación personal, historia y condición de vida, podrían menguar todo espíritu y motivación de logros en la vida. Sumergidos en el pesimismo, angustias, traumas y frustraciones, sin visibilizar la opción de una vida mejor, agradable e incluso feliz.

Por eso, inculcarles y potenciar el espíritu de superación en los menores es de gran relevancia, pues de esa forma es posible garantizarles un futuro mucho más auspicioso y gratificante. Principalmente en los niños institucionalizados, la motivación de que son personas valiosas, con múltiples capacidades y cualidades resulta un aspecto fundamental potenciar, pues podría marcar la vida de los menores y mostrarles que hay un futuro amplio allá afuera, mucho más del que ellos con sus familias o en la institución han logrado conocer, al cual pueden aspirar.

En el caso de los niños de este hogar los resultados indicaron, que 7 de los 8 niños y preadolescentes, presentan un espíritu de superación, tienen metas y proyectos futuros para no atravesar por lo que pasaron sus familias y ellos mismos, y superarse para ser alguien en la vida, a través de los estudios para ser profesionales, artesanos, o padres, ganándose la vida bien, logrando buen pasar ellos y no pasar más por situaciones de vulnerabilidad.

En palabras de los niños/as y preadolescentes esto sería de esta forma:

- *“Ser párvulo, tener mi trabajo, una familia y hartas cosas más”*
- *“Ser veterinario y viajar por distintas partes del mundo”*

5.2.2.5. Tópico personas significativas.

Dentro del desarrollo de la inteligencia emocional, el reconocimiento de emociones o sentimientos es fundamental, y esto es de gran importancia para las personas, ya que al ser seres sociales y además emocionales, en las relaciones que entabla con otras personas deposita todos sus sentimientos, de agrado, amor, apatía o desagrado, entre otros.

Por lo tanto, en la medida en que se tiene en cuenta esto, y se logra reconocer que lo que se siente por otras personas y qué cosas específicamente por cada una de ellas, las vamos categorizando en la vida, instancias y lugares internos más íntimos, como importantes, significantes, desagradables, molestas, odiadas o amadas.

Desde que se nace lo primero es relacionarse con una madre, o con cualquier otra figura que esté a cargo del cuidado y crianza, sentirse por ella o a través de ellas. Y durante el desarrollo de la vida conocer a distintas personas que ocuparan un espacio en un futuro próximo. Pero de todas ellas siempre existirán figuras significativas y referentes para todo ser humano. Seguramente la persona a quien más se ame, ama, cuida, escucha, comprende, etc.

Este punto es de gran importancia porque los niños institucionalizados muchas veces, no han tenido la oportunidad de conocer a sus padres, de tener una figura o referente constante en el tiempo, por lo tanto, para ellos llegar a identificar a una persona como la más significativa es vital, porque seguramente, esa es la figura que le da el soporte, motivación, amor, estabilidad y será el referente que

tendrá presente durante su vida. Que un niño institucionalizado pueda contar con un sujeto significativo en su vida, le hará la vida mucho más cálida, dulce, esperanzadora al tener ese sostén en su vida.

Los resultados de esta investigación indicaron que 7 de los 8 niños y preadolescentes, tienen un referente significativo. Solo un niño manifiesta no tenerlo porque ha sido institucionalizado desde temprana edad y prolongadamente pasando por diversos lugares, por lo cual no ha tenido figuras afectivas referenciales sostenidas en el tiempo. En cuanto a los otros niños dos de ellos plantean que la persona más significativa para ellos es su papá; Otro plantea que la abuelita; Dos que uno de sus hermanos; Uno la tía del colegio; y otro una tía del hogar.

En este punto es necesario destacar que 6 de los 8 niños y preadolescentes, luego de mencionar a su persona significativas, nombraron inmediatamente a alguna tía de la institución, lo que habla de la importancia y rol que ellas ejercen en la vida de estos niños, más allá del simple trabajo que se pueda considerar. Y además indica que las relaciones con ellas son adecuadas, afectivas y significativas.

5.2.2.6 Categoría: Creatividad como factor protector individual e indicador de resiliencia.

Creatividad.

Este factor protector se ve representado en la capacidad de los niños de enfrentar una situación ya sea esta problemática o no, en virtud de las muchas posibles opciones que se pueden desplegar al respecto. Es decir, cuando los niños eran capaces de ir más allá de lo que los conflictúa para resolverlo o enfrentarse a él positivamente.

Se cree que la creatividad está presente en todos los seres humanos, y en un porcentaje mayor de lo que por lo general se piensa. En los niños de la muestra esto

es apreciable cuando eran capaces de realizar relaciones que produzcan algún cambio producto de la innovación.

Esto es posible cuando dicha innovación es consensuada por otras personas, es decir, más de una persona considera que es creativa también, ya que de lo contrario solo sería arbitrariedad.

Por lo tanto y en base a la información recolectada en la investigación se puede apreciar que se encuentran presentes aspecto que hablar de la capacidad y habilidad de creatividad en los niños del hogar de menores. Las que se encontraron en algunos a veces más significativamente y a veces no tanto, fueron las siguientes: Innovación, desafíos y proyectos, liderazgo, entretenimiento e intereses.

5.2.2.7. Innovación.

La creatividad puede se puede desarrollar a través de varios componentes. Uno de ellos es la innovación, por lo que se convierte en un elemento esencial para definir y ver si existe o no la presencia del factor protector creatividad se llama innovación.

La innovación tiene que ver con la capacidad que tienen los niños de crear nuevas formas y normas que remplacen a las ya existentes, es decir, es hacer algo nuevo al respecto de un hecho, contexto o situación específica. Esta característica puede apreciarse en baja medida entre los niños de la muestra, esto fue lo observado en las entrevistas, en sus respuestas y narraciones.

A partir de esto se aprecia que sólo 2 de los 8 niños entrevistados presentaban la capacidad de innovar a la hora de enfrentarse a conflictos, ya fuesen más o menos difíciles. Por lo que si habría que hacer un catastro para la totalidad de la muestra, el elemento innovación de la creatividad no resalta entre los niños, ya que se encuentra en niveles bajos o poco adecuados.

Lo expresado recientemente se manifestó en los relatos de las siguientes formas:

- *“Depende de qué sea, si es fácil el problema que tengo, lo puedo solucionar de diferentes formas y si es difícil me costaría mucho”*
- *“A veces se me viene una idea, después otra, y a veces se me olvidan, y no llego a resolverlo”*
- *“¿cómo solucionar los problemas? bueno, resolviéndolos”*

5.2.2.8. Desafíos y proyectos.

Un segundo aspecto relevante entre los que componen la capacidad de creatividad de los niños fue la de desafíos y proyectos propuestos. Este tópico y componente de la creatividad habla de la capacidad que tienen los niños de visualizarse en un futuro próximo generando ideas y proyectos en función de estos mismos.

Proyectarse a sí mismo en un futuro resulta positivo ya que implica que los niños realizarán tareas orientadas a cumplir dicho objetivo, y a que idearán las formas o medios para conseguirlo o al menos planearlo. Esta actividad ya está poniendo de manifiesto la capacidad creativa de los niños y preadolescentes de la muestra.

Esta característica fue encontrada entre los niños de la muestra en 5 de los 8 niños y preadolescentes de la muestra. Esto quiere decir, que más de la mitad de ellos si se presenta desafíos y proyectos a futuro en sus vidas, considerándolo, prácticamente natural.

En este mismo contexto los proyectos de vida eran distintos entre cada niño/a, ya que es en función de su propias expectativas y experiencias de vida, tan únicas e irrepetibles como cada ser humano lo es.

Por lo tanto este tópico y elemento constituyente de la creatividad se encuentra presente adecuadamente dentro de los niños y preadolescentes de la muestra, ya que más de la mitad de ellos si tiene proyectos y desafíos a futuro.

A continuación algunas citas que den cuenta de lo relatado:

- *“a mí me gustaría ser chef o policía de la PDI”*
- *“sí quiero seguir estudiando, quiero ser profesora de educación física”*
- *“Quiero irme con mi papa, estar con mi familia... hacer mi vida, llegar a ser todo Lo demás que quiero ser... tener mi trabajo como párvulo, hacer hartas cosas”*
- *“Es que yo no sé muchas cosas, no sé si podré... No sé realmente”*
- *“quiero ser carabinero... hay que estudiar para eso”*

5.2.2.9. Liderazgo.

El liderazgo es otro de los componentes esenciales de uno de los factores protectores individuales buscados, la creatividad.

Desde la perspectiva de la psicología de la personalidad el líder es la persona quien posee cualidades que le permiten tener cierto dominio por sobre otras personas.

En tanto que desde la perspectiva de un contexto de grupo esta sería la persona quien es reconocida como orientadora dentro del mismo o como jefa, o que dirige entre otras.

Entre los niños y preadolescentes de la muestra, el liderazgo fue investigado, y solo uno de los 8 presenta ésta característica dentro de sus rasgos.

| Por lo tanto, y en relación a los datos extraídos de las entrevistas efectuadas ésta característica se encuentra poco presente. Los niños no manifestaron de forma

considerable elementos que puedan ser catalogados como capacidades de liderazgo. Algunas de las citas referentes al tópico, son:

- *“se nos ocurren a todos, digamos que vamos ocupando la imaginación”*
- *“juego de todo, todo lo que me inviten a jugar”*
- *“A mí me dicen ya... que vai a hacer tú, y yo hago eso”*
- *“juego... no sé, a los que mis compañeros quieren... ellos más me invitan”*
- *“... me siguen... y las sigo”*

5.2.2.10. Entretenimiento.

Otro elemento que fue medido y que apareció en la narración y perteneciente al factor protector de la creatividad fue el entretenimiento.

El entretenimiento es una actividad necesaria para el bienestar personal. Esta característica tiene que ver con la capacidad lúdica de los niños y preadolescentes para darse a sí mismos placer y/o momentos de relajación y recreación.

Desde este punto de vista la entretención es una actividad necesaria para todo ser humano, es en este contexto que se convierte en un elemento relevante del factor protector individual creatividad.

Por lo tanto en función de los resultados obtenidos en el análisis y codificación de las entrevistas realizadas a los niños y preadolescentes de la institución, se puede decir que el entretenimiento se manifiesta en altos niveles ya

que 6 de los 8 menores relataron experiencias ligadas al entretenimiento y la práctica del mismo de diferentes formas.

Algunas de las citas que se relataron al respecto son:

- *“A veces, a veces por ejemplo escribiendo, haciendo las tareas igual me entretengo”*
- *“me gusta jugar con mis amigos del colegio”*
- *“jugamos a la pinta, la escondida, a veces inventamos juegos”*
- *“salgo con mi polola, la voy a ver a su casa, allá me quieren a mí, queda cerca de aquí”*

5.2.2.11 Intereses.

Otro elemento en el cual se indagó en las entrevistas y que apareció en la narración y que pertenece al factor protector individual de la creatividad fue el entretenimiento.

El entretenimiento es una actividad necesaria para el bienestar personal. Esta característica tiene que ver con la capacidad lúdica de los niños y preadolescentes para darse a sí mismos placer y/o momentos de relajación y recreación.

Desde este punto de vista la entretención es una actividad necesaria para todo ser humano, es en este contexto que se convierte en un elemento relevante del factor protector individual creatividad.

Por lo tanto en función de los resultados obtenidos en el análisis y la codificación de las entrevistas realizadas a los niños y preadolescentes de la

institución, se puede decir que el entretenimiento se manifiesta en altos niveles ya que 6 de los 8 menores relataron experiencias ligadas al entretenimiento y la práctica del mismo de diferentes formas.

Algunas de las citas que se relataron al respecto son:

- *“A veces, a veces por ejemplo escribiendo, haciendo las tareas igual me entretengo”*
- *“me gusta jugar con mis amigos del colegio”*
- *“jugamos a la pinta, la escondida, a veces inventamos juegos”*
- *“salgo con mi polola, la voy a ver a su casa, allá me quieren a mí, queda cerca de aquí”*

5.2.2.12 . Autonomía. Como factor protector individual, indicador de Resiliencia.

Como último factor protector individual buscado en los niños y preadolescentes. De éste se puede decir que es la capacidad del ser humano de autogobernarse y ponerse normas a sí mismo.

Fue abordado también desde lo evolutivo, es decir, entendiendo a la autonomía como el paso del niño desde su dependencia absoluta de otros hasta lograr su propia independencia.

La capacidad y desarrollo del autocontrol de los niños y preadolescentes es uno de los logros más relevantes en su proceso evolutivo. Es por esta razón que es

considerado dentro de los factores protectores que podrían ayudarlos a sobreponerse a la adversidad que en sus biografías podrían encontrarse.

En función de las respuestas obtenidas en la aplicación del instrumento de medición, se puede apreciar que si hay presencia de elementos que dan cuenta de la autonomía de los niños y preadolescentes del hogar de menores donde se realizó la investigación. Es posible afirmar que se encontró en diversos niveles, ya que no todos presentaban un mismo nivel de autonomía. Lo que es esperable debido al rango etario de la muestra. Los tópicos fueron los siguientes: hábitos e higiene, orientación, participación en actividades extraprogramáticas, cuidado de sí mismo, realización de quehaceres o actividades domésticas, independencia y capacidad de decisión.

5.2.2.13. Hábitos e Higiene.

Uno de los elementos más importantes referentes a la capacidad de autogobernarse entre niños y preadolescentes tiene que ver con los hábitos e higiene.

De pequeños algunos niños creen que tener hábitos de limpieza es un capricho de quienes cuidan de ellos, pero con el tiempo se van dando cuenta que es una necesidad.

Es relevante entonces que sean reforzados en esta temática y que se les enseñe que es una actividad que debe realizarse a diario, para que así pueda convertirse en hábito.

En cuanto a los niños y preadolescentes del hogar de menores los hábitos y la higiene si se encontraron presente en 8 de 8 de ellos. Es decir se presenta en la

totalidad de la muestra. Se debe destacar en este punto que las tías y cuidadoras son las más responsables de los altos niveles encontrados en este aspecto.

Algunas de las citas referentes a este tópico son:

- *“Me visto sola... No, yo no me baño, me bañan, las tías me bañan.”*
- *“Sí siempre, igual a veces se me olvida, y digo: oh! no me bañe tengo que hacerlo. Pero si por ejemplo salgo, me arreglo al máximo”*
- *“No, aquí las tías nos bañan, todos los días” “tomamos 11 un rato y después los entran y nos bañan”*

5.2.2.14. Orientación.

La orientación se entendió como la capacidad que tienen los seres humanos de ubicarse en los lugares, saber transportarse de un lugar a otro con o sin ayuda de terceros.

Desde este punto de vista se relaciona con la autonomía, ya que da cuenta de la capacidad de dirigirse a sí mismo entre un lugar geográfico y otro, es decir, pone de manifiesto la auto gobernación en relación a este tema en particular.

Poder o no desplazarse de un lugar a otro de forma autónoma, no es una habilidad menor, ya que entrega responsabilidades de autocuidado a quién o quiénes lo efectúan.

En el caso de los niños y preadolescentes del hogar de menores elegido la orientación varió al igual que en punto anterior (hábitos e higiene) en función de la edad de los menores, presentándose más o menos adecuada, ya que 4 de 8 de ellos.

Algunas de las respuestas que se mostraron en las entrevistas son:

- *es fácil, me sé el camino del hogar y de mi colegio”*
“solito, algunas veces me pierdo”
- *“Si, me voy sola al colegio, se andar en metro, micro, si me ubico”*

- *“Sí, me podría venir solo, pero no me deja, me dicen que soy muy chiquitito”*
- *“me voy en furgón pero igual me sé ir y venir sola” “En metro no sé, depende del lugar que sea”*

5.2.2.15 Participación en actividades extra programáticas.

Las actividades extra programáticas son las que tienen que se realizan fuera del horario de clases de los colegios, ya seas en el mismo establecimiento educacional o en otro tipo de institución, gimnasio, etc.

Este tipo de actividades les permite a los niños y preadolescentes relacionarse con otros de edades cercanas con intereses parecidos, al menos en lo que a cada taller o actividad extra programática le compete.

En el caso de los sujetos de la muestra de la investigación, se puede decir que todos manifestaron interés por esta temática, pero solo algunos de ellos participaban en las mismas. Había quienes no podían asistir, ya que debían devolverse a cierto horario establecido al hogar de menores, porque el furgón pasaría a buscarlos. Otros en tanto manifestaron que sí asistían a este tipo de actividades.

En total los niños que sí participan en actividades extra programáticas son 3 de los 8 menores. Algunas de las respuestas que se pueden citar al respecto son:

- *“no es que aquí no me dejan participar en las cosas que yo quiero, que en el colegio hay taller de fútbol y taller de guitarra y no puedo”*
- *“Sí, pero antes porque estaba en un taller de periodismo en el colegio, pero ahora los jueves tengo terapeuta floral y me topaba entonces no pude seguir”*
- *“No, es que el furgón pasa a buscarme antes”*
- *Me gustaría, pero no puedo... porque el furgón nos viene a buscar a esa hora”*

5.2.2.16. Cuidado de sí mismo.

El autocuidado se refiere a la capacidad del ser humano de ir gradualmente, y a medida que se va desarrollando, prácticas sanas y básicas referentes a su propio bienestar, seguridad. Esto en áreas como la propia vestimenta, el aseo e higiene personal o la alimentación entre otros.

Este tópico habla de la capacidad de los niños de cuidarse a sí mismos. Una persona con mentalidad sana es capaz de cuidarse sola, tratar de buscar los elementos, contextos o situaciones que le resulten más beneficiosos y positivos para su crecimiento y desarrollo.

En función de la codificación de las entrevistas realizadas a los niños y preadolescentes del hogar quienes manifestaron que eran capaces de cuidar de sí mismos fueron 4 de 8 menores. Por lo que se puede afirmar que éste factor protector sí está presente aunque no en su totalidad.

Algunas de las citas referentes al cuidado de sí mismos, a continuación:

- *“Es que cuando me enojo soy bien loco para maltratarme a mi cuerpo”*
- *“Eso es lo que me preocupa a mí, cuando te vas sola por primera vez es harto, parece que alguien te va a hacer algo”*
- *“Si, me abrigo, cubro el cuello, no ando a pata pelada”*
- *“Sí me siento mal, y le digo a la tía para que me den los remedio”*

5.2.2.17. Cuidado de otros o espacios comunes.

El cuidar no solo tiene que ver consigo mismo, sino que también se relaciona a la capacidad de cuidar a otros seres humanos y a los espacios que pertenecen a todos y de común acceso.

Esta habilidad tiene relevancia al dar cuenta de que para lograrlo e interesarse en hacerlo, hay que ponerse al menos en parte en el lugar del otro, es decir, desde este contexto estaría hablando de la capacidad de empatía de los niños y adolescentes del hogar de menores.

En el caso de los sujetos muestra de la investigación se puede afirmar que algunos de ellos sí se mostraron interesados por cuidar estos espacios y a otros con quienes conviven. En tanto otro número de niños dijo que no se preocupaba de aquello. En definitiva 5 de los 8 menores manifestaron en sus relatos que sí tenían esta consideración.

Algunas citas que dan cuenta de lo relatado recientemente:

- “Sí, igual lo hago aunque los otros no lo hagan”
- “De repente, a hacer la camas, a veces. Cuando las tías se enferman.”
- “Ellos me lo han pedido pero yo les digo que no quiero”

5.2.2.18. Realización de quehaceres o actividades domésticas.

Otro aspecto importante que tiene relación con la autonomía personal es la realización de los quehaceres domésticos por parte de los niños y preadolescentes del hogar.

Esta actividad dará cuenta que cuán comprometidos están los niños con el lugar en el cual viven y si les nace espontáneamente ayudar en los quehaceres o las cuidadoras o tías tiene que pedirselos.

En el caso de los niños de la muestra se manifestó que no todos estaban dispuestos a realizar trabajos domésticos, aunque fuesen para mejorar su propio hábitat, particularmente en quienes cuyas edades fluctuaban entre los 8 y 13 años.

Por lo tanto y en función de la lectura minuciosa de cada entrevista realizada solo 3 de los 8 niños y preadolescentes manifestaron preocuparse de los quehaceres domésticos de su hogar.

Citas que den cuenta de éste aspecto a continuación:

- “Depende de qué me manden a hacer, si es cosas buenas, si me mandan a trabajar...”
- “Un poquito, es que es muy aburrido, no puedes hacer las cosas favoritas que tu quieres hacer”
- “No, no ayudo, en nada.”
- “Sí, a ordenar la ropa, y cuidar a los niños”

5.2.2.19. Independencia.

Todo ser humano tiene la capacidad de funcionar por sí mismo y no tener que soportar impertinencias externas, es decir, es independiente de juicios de otros con quienes convive habitualmente.

La independencia se logra cuando el ser humano es capaz de valerse por sí mismo, asumiendo responsabilidades propias sin recurrir a otros para lograrlo, esto no tiene nada que ver con la cooperación que existe en toda relación afectiva entre las personas las personas.

En cuanto a los niños del hogar, este elemento se ve reflejado solo en uno de los 8 menores. Esta respuesta puede ser esperable si se tiene en cuenta que las edades fluctúan entre 8 y 16 años de edad.

En definitiva, un bajo porcentaje de los sujetos de la muestra manifiesta en sus relatos que posee independencia y por el contrario 7 de ellos si muestra elementos de algún tipo de dependencia de otros.

A continuación las citas que den cuenta de este tópico:

- “ Yo tomo decisiones propias aunque se enojen conmigo que eso pasa”
- “no, yo necesito a mis papas”

5.2.2.20. Capacidad de Decisión

La capacidad de decisión es uno de los factores más relevantes de la autonomía, tomar decisiones propias permite construir un destino personal.

Los seres humanos pasan por mucho situaciones o contextos cambian de opinión, dudan se arrepienten de malas elecciones, aún así siempre existe la posibilidad de encontrarse con alternativas para elegir.

Tomar decisiones es tener en cuenta que no siempre será posible prever las consecuencias y que estas pueden afectar no solo a la persona en sí, sino que a otros que lo rodean también.

Se puede decir también que los seres humanos construyen su vida en función de decisiones que van tomando, decidir es inherente a estar vivos, es decir que aunque quisiéramos, es imposible parar de decidir.

En el caso de los niños y preadolescentes del hogar de menores 5 de 8 de ellos presenta niveles apropiados en cuanto a sus capacidades para tomar decisiones. En cuanto a las citas que se encontraron que tenían relación:

- *“No, me ofrecen pero yo digo que no. Yo puedo tomar, me pueden ofrecer algo para tomar pero pitos, marihuana o cocaína no, porque ellos lleva al mal camino, eso mata mis neuronas y chao...”*
- *“lo único que quería seguir era patinaje artístico, pero ni mamá me dijo no porque puede pasarte lo mismo otra vez... y no seguí”*
- *“Sí, no sé. Es que donde todos opinan algo no sé... Me cuesta tomar decisiones así como que voy en otro mundo así y no puedo tomar decisiones.”*

5.2.3 Categoría Emergente.

5.2.3.1. Tópico Historia familiar.

El análisis de los resultados de esta investigación se estructuró a partir de ciertas categorías y tópicos que nos interesaba analizar para responder así a nuestro tema y objetos, no obstante por tratarse de una investigación centrada en el propio relato de los niños y preadolescentes, surgieron en sus discursos otras categorías igualmente relevantes, pero que no son el tema de interés de este estudio. Sin embargo, es manifestarse en el relato de los chicos, resulta importante de analizar para considerar la incidencia que podría llegar o no a tener en la investigación.

Uno de los temas que surgió en todas las entrevistas realizadas los menores, esta relacionada con su historia familiar. Este aspecto es llamativo porque al pensar en niños institucionalizados, se tiende a pensar que en su mayoría son huérfanos y no conocieron a sus padres, pero también se puede tender a pensar que a mayoría de estos chicos no tienen claro el motivo por el cual están en esa situación o que no comprender su historia familiar y manejan escasos datos.

Sin embargo, se olvida que todos los seres humanos desde temprana edad tenemos recuerdos, y que los niños son capaces de entender y comprender de acuerdo a sus capacidades la información que reciben del medio. En el caso de los niños institucionalizados no tendría por qué ser distinto este funcionamiento, en el peor de los casos si sería posible señalar que quizás por el daño que pueden haber sufrido esos recuerdos permanecen mucho tiempo ocultos o están en lo más profundo de su ser. Pero siempre el recuerdo y la memoria estarán presentes.

En este sentido, la información entregada por los menores nos indica que todos conocen sus orígenes y saben claramente el motivo por el cual están lejos de su familia. Además son capaces de relatar y hacer un recorrido sentido de su historia

de vida familiar, entregando datos anecdóticos, recordando las situaciones adversas que enfrentaron junto a su sistema familiar, los dolores generados por estas situaciones, y el anhelo por volver a estar junto a sus figuras significativas y seres mas queridos. Sus sueños y anhelos en este sentido.

En función de este es posible apreciar esto a través de las citas de propios niños y preadolescentes a continuación:

- *“Hubo un problema y nos peleamos los 4” “ella(mamá) nos decía cosas de mi papá que eran mentira, que no nos quería” “Que le pegaba a mi hermano”*
- *“Hubo un problema es que mi tía trato de matar a mi mamá cura, y a los otros no me puedo acercar porque son todos narcotraficantes” “ no me crie en un buen ambiente*

5.2.3.2 Tópico Relaciones familiares actuales.

Siguiendo la línea anterior, como se puede apreciar los niños y preadolescentes son capaces de hacer un repaso de su historia familiar y es posible ver que esta presente cada día de sus vidas. Esto ya en la mayoría de los casos los niños han llegado a un hogar por negligencias de sus padres, tanto en el cuidado de sus hijos como de ellos, pero también por historias de vida al límite, por lo cual quedan inhabilitados para ser los responsables de sus hijos, y otros agentes deben encargarse de ellos, pero con la posibilidad de acompañar este proceso iniciando un trabajo de reparación para lograr mejorar o modificar situaciones que atenten contra el bienestar de los niños, demostrando la facultad de poder brindarles los estándares necesarios a sus hijos, evitando así la institucionalización prolongada, definitiva y posibilidad de adopción de sus hijos.

En este proceso, se espera que los padres trabajen en una red interdisciplinaria sus propios temas y acompañen a sus hijos sin perder el vínculo, en la medida que la ley así lo permita. Sin embargo, a pesar de que los dispositivos sociales apuntan a ese trabajo interdisciplinario de acompañamiento de los niños y sus padres, al parecer en la práctica no se producen eficientemente por motivos burocráticos o por falta de disposición o interés de ellos para revertir su situación familiar y legal.

Lo que puede señalarse a partir de los resultados, en torno a este punto, es que la realidad de los niños preadolescentes de este hogar particular en cuanto a este proceso y por ende a las relaciones familiares que mantienen es muy diverso. Porcentualmente hablando se podría señalar que el 50% de los niños y preadolescente mantiene relaciones familiares con uno o más miembros de su núcleo familiar, los cuales son partícipes del proceso reparador familiar y dado a esto pueden y quieren acompañar a sus hijos, inclusive tienen permitido compartir y llevarlos a sus hogares uno o dos días del fin de semana. Pero lamentablemente el proceso de reparación y los requisitos establecidos no logran ser cumplidos por recaídas, falta de recursos, etc. Y los menores deben permanecer prolongadamente institucionalizados, pero a pesar de esta situación estos niños tienen el beneficio de saber que sus padres están presentes, sentirse queridos y acompañados en este mundo.

Por otra parte, los resultados mostraron que el 40% de los niños y preadolescente, mantiene intermitentes y escasas relaciones y vínculos con su familia nuclear. Estos menores resultan ser los más vulnerados y dañados, porque han debido enfrentar a situación traumática de perder a sus padres y llegar a una institución, pero deben vivir el duelo de perderlos una y otra vez, enfrentándose a la desilusión y dolor constante que les producen estas situaciones cíclicas. Ellos generalmente mantienen estas relaciones intermitentes con uno de sus progenitores.

También los resultados sugieren que el 10% de los niños y preadolescente de este hogar, no mantienen ninguna relación familiar. Dentro de este grupo nos

encontramos con dos tipos de situaciones por las que se produce esto, la primera de ellas por la situación de abandono temprana y/o definitiva, y la segunda por el abandono paulatino de su núcleo familiar. Esto resultan ser los menores con una situación emocional muy deteriorada, manifiesta en la gran carencia afectiva y escasa regulación emocional.

Estos resultados se expresarán a continuación a partir de las siguientes citas:

- *“Si a él (papá) lo veo, viene para acá o vamos los domingo a su casa”*
- *“Si me pongo feliz, y digo llego mi papa que bacán me pone feliz, porque sé que esta bien. Y si no viene pienso si estará bien, eso me pone mal me preocupa”*
- *“ella viene un año y después no”*
- *“Si veo a mis papás, mi abuelita viene a verme los jueves, y voy con ellos fin de semana por medio”*
- *“No veo a mi mamás hace más de ocho años, no creo que me vuelva a ver”*
- *“Yo no alcancé a conocer a mí mamá”*

5.2.3.3. Tópico historia personal y recuerdos relevantes.

La información surgida en relación a la historia personal de niños y preadolescente, permitió establecer que los menores tienen diversos recuerdos de lo que vivieron con sus familias y personalmente con sus padres, a los cuales se aferran y a partir de cuales se reconstruyen o construyen parte de su identidad. Algunos de ellos son negativos, de la infancia temprana, muchos otros anecdóticos, pero una gran cantidad apuntando a las situaciones conflictivas vividas que los han marcado, a modo de una especie de explicación de su situación actual.

Esta información permitirá darse cuenta de la forma en que los menores logran entender su historia, abrirla, hacerla parte de sus vidas y hablarlas, que ya es un proceso que indica regulación de los sentimientos provocados, y proceso de resignificación de su historia personal, dando cuenta de habilidades de inteligencia emocional.

En función de ellos se citarán algunos de estos a continuación:

- *“Mi infancia, porque al principio fue linda, pero después me da pena porque se puso nada que ver a lo de una infancia de una niña... Es que a mi me trataron de abusar, y le conté a mi mama pero mi mamá no me creyó”*
- *“Recuerdo que yo me puse rebelde, y después de eso mi mama no me pesco, y para llamar su atención no hacia lo que tenia que hacer”*
- *“sí, es que ella estaba jugando al medio de la calle, yo también hago lo mismo, ella decía que no le tenía miedo a los autos, y hace exactamente lo que hago yo, y pasa entremedio de los autos, igual que yo porque no le tengo miedo”*
- *“Yo no tengo hermanos, íbamos a ser dos pero no, porque mi mamás es minusválida y tenía una parte de mi hermano pegada al vientre, y éramos los dos o mi mamás”*

5.2.3.4. Historia en la institución

Cada ser humano tiene su propia forma de interpretar sus experiencias de vida y también de vivirlas, por lo que indagar acerca de las historias de los niños y preadolescentes en la institución.

Por otra parte, pareciera que los niños que llevan más tiempo en el hogar de menores han logrado un mayor nivel de capacidad para sobreponerse a la adversidad que los que llevan menos tiempo. También podría tener relación con la capacidad de los niños de 13 años hacia arriba de procesar la información de formas más diversas y menos concretas en comparación a los más pequeños.

En función de los resultados se puede afirmar que solo 2 de los 8 niños y/o preadolescentes de la muestra podían realizar relatos positivos referentes a su estadía en el hogar.

A continuación se mostrarán las citas que tienen relación con el tópico de la historia de los niños en el hogar:

- “acá... hacen como que me entienden pero nadie me entiende”
- “la experiencia que he tenido aquí, no me ha gustado para nada, y me gustaría que cuando salga de aquí no tener que recordarlo para nada.”

5.2.3.5 Residencia en el hogar

Este punto se refiere a cuánto tiempo han estado los niños y preadolescentes en el hogar de menores, ya sea este hogar u otro, ya que claramente será diferente en la mayoría. Entre más tiempo está un menor de edad en un hogar de menores más institucionalizado estará y probablemente también se encontrará más carenciado emocionalmente.

Desde este punto de vista, será distinto un niño y/o adolescente que haya estado tres, cuatro, cinco o seis años, a otro que solo ha estado meses de su vida en un hogar de menores.

En el caso de los niños y preadolescentes de la muestra para la investigación se puede decir que había gran variedad de estadías en la institución, específicamente 5 de los 8 menores llevaban entre tres a ocho años aquí, un número más reducido, solo llevaba meses o un tiempo cercano a un año.

Las citas referentes al tema de la historia en la institución a continuación:

- “hace 4 años que estoy acá. Sí, tenía 5 años”
- “ya llevo cinco años, pa’ mí ya es mucho. Tres años, dos años, cuatro ya, pero cinco... no.”
- “Llevo 5 meses aquí.”

- “Hace ocho años”

5.2.3.6 Cambios en el hogar

El concepto de cambio resulta apropiado, ya que, en todo orden de cosas van sucediendo permutaciones de algo a otra cosa diferente, desde este punto es esperable que sucedan.

Un cambio entonces, implica que hay algo que funcionaba de una forma particular hasta cierto tiempo y que desde un momento comenzó a funcionar u organizarse de forma distinta, es decir, exige tomar esa cosa o situación para tomar otra distinta reemplazandola.

Un cambio puede ser abordado de forma negativa y positiva dependiendo de muchos factores, varios de los cuales tendrán que ver con aspectos circunstanciales.

Por lo tanto y como es de esperarse en un hogar de menores también van sucediendo cambios, algunos más positivos que otros o significativos para quienes aquí trabajan y viven.

En el caso de este hogar en particular fue significativo un ingreso de cuatro niños al lugar. Dicho cambio afectó la vida de los 8 niños y preadolescentes de la muestra. Algunas de las frases que den cuenta de esto:

- “hace un tiempo cambio acá y no me gusta porque llegaron unos niños y arruinaron el hogar,”
- “en vez de ayudar a que se tranquilicen hacen que se porten peor”

5.3. Análisis Categorías Cuidadoras.

❖ Cuadro de análisis para cuidadoras.

1.- Habilidades de las cuidadoras.	• Falta de herramientas • Aprendizaje experiencial • Capacitaciones. • Dificultades.
2.- Relación con los Niños.	• Contención. • Rol Materno. • Establecimiento de reglas claras. • Fomento de la autonomía.
3.- Emergentes.	• Experiencias laborales • Elementos positivos • Desgaste físico y emocional • Cambios en el hogar. • Red social.

5.3.1 Categoría Habilidades de las Cuidadoras.

5.3.2. Tópico falta de herramientas y capacitaciones.

De acuerdo a los resultados obtenidos a través de la información entregada por las cuidadoras o tías del hogar, un tema importante resultó ser la herramientas que ellas poseen o con las que cuentan para trabajar con menores en situación de vulnerabilidad, que presentan distintas secuelas, daños y adaptación a la situación de institucionalización, por

lo tanto el manejo técnico y adecuado en estos casos resulta fundamental, ya que es parte del proceso reparador de los menores.

Este punto es de gran relevancia, ya que son las cuidadoras de los niños y preadolescentes a las que tienen que enfrentar las situaciones cotidianas que se presentan en un hogar, manejar a un número importante de niños, son las encargadas de cuidarlos, estar atentas a sus necesidades y educarlos.

Lamentablemente los resultados dan cuenta de una realidad preocupante en este sentido, pues las cuidadoras de los hogares son trabajadoras sin ningún tipo de especialización, conocimiento técnico básico sobre el desarrollo de los menores, y manejo de situaciones conflictivas. El personal que se desempeña en el hogar, al igual que en la mayoría de ellos, ni siquiera cuenta con un curso de capacitación en torno a temáticas de la infancia o intervención en crisis. De esta forma cualquier persona que quiera trabajar y este capacitada para ello, puede ingresar a trabajar a un hogar de menores.

Por lo tanto, la realidad de las cuidadoras de este hogar en cuanto al manejo de herramientas especializadas para desenvolverse en su trabajo, es inexistente. Ellas asumen esta condición y manifiestan sentirse desprovistas de técnicas y herramientas que les permitan desarrollar su trabajo de forma óptima para los requerimientos de los menores.

De esta forma sienten que solo cuentan con las competencias y juicio personal a la hora de realizar este trabajo, lo cual les corta las posibilidades de llegar a intervenir, comprender, manejar e intervenir las situaciones que apremien y se presenten en los menores. A pesar de sus buenas intenciones reconocen que muchas veces las estrategias que prueban no causan el efecto esperado y se alejan de cumplir la finalidad de estas, sintiéndose en ocasiones frustradas y haciendo más desgastante el trabajo, pero al mismo tiempo reconocer que esto las motiva a investigar y proponerse nuevos métodos.

Otro aspecto importante a señalar en este aspecto a partir de los resultados, es que las cuidadoras manifiestan gran interés por capacitarse y encuentran que es una necesidad que SENAME regule este tema, ya que es necesario por los menores contar un profesional capacitado principalmente aquellos que más tiempo pasan con los niños, las tías.

Una de las citas más representativas de esta realidad es la siguiente:

- *“Mayor herramientas no tenemos nosotras porque nunca nos han hecho en SENAME una capacitación, entonces es lo que a uno le resulte. Al menos a mí se ocurren distintas estrategias para las situaciones que se presentan y así es como voy trabajando”*

5.3.3 Relación con los niños.

La presencia de las cuidadoras o tías dentro del hogar de menores fue analizada desde la contextualización de que éstas cumplían un rol que podría estar inserto dentro de los factores protectores familiares.

Se espera teórica e idealmente que la familia sea el grupo que con su presencia entregue apoyo incondicional, ya esté integrada por varias personas o solamente una. Esta persona deberá ser competente y estable emocionalmente. Además se espera que sea capaz de promover elementos positivos como la unidad familiar o como la búsqueda de interpretación y significación de dificultades venideras, y que tengan factores protectores individuales.

Por lo tanto, para asegurar un desarrollo adecuado de los niños y preadolescentes del hogar de menores se necesita que cuenten por lo menos con un adulto cercano que les proporcione cuidado y que puedan generar un clima familiar

positivo entre todos quienes aquí viven, creando la sensación de un hogar organizado.

La comunicación es otro elemento que debe tenerse en consideración, esta debe estar presente en todo momento, ser fluida y asertiva. Además esta comunicación debe fluir hacia los otros niños o compañeros de hogar.

En definitiva esta categoría de análisis quedó estructurada con los siguientes tópicos: contención, rol materno, establecimiento de reglas claras y fomento de la autonomía que serán desarrolladas a continuación.

5.3.4 Contención.

Los seres humanos en uno u otro momento de su vida han necesitado de contención, es decir, de desahogarse con alguien y contarle lo que le esté pasando o afectando de algún modo. Esta conversación no se hace por buscar una opinión en el otro, sino más bien porque necesita liberarse, soltar algo, no seguir tenso con el tema en particular, es decir, que haya alguien en quien poner el hombro o tomar de la mano, sin que realice juicios valorativos.

Es habitual que relatarlo en reiteradas oportunidades ayude para tomar distancia del acontecimiento o conflicto, este solo hecho sirve para poder ir viendo la situación desde una perspectiva más objetiva. Esto, permite de una u otra forma, liberarse de las emociones que estaba generando, para poder mirarlo desde un punto de vista más racional.

Por lo tanto la contención es un factor relevante dentro del trato de las cuidadoras con los niños y preadolescentes, ya que, éstos constantemente necesitan de quien pueda brindarles este tipo de entrega.

Según el análisis minucioso de las entrevistas se llegó a la conclusión de que ambas cuidadoras entrevistadas si poseen esta cualidad.

Algunas citas que pueden ayudar a entender lo señalado, son las siguientes:

- “ *a veces hay tías que si puede, que logran contenerlos, pero hay días que no se logra, entonces los niños nos pegan, porque en sus crisis ellos pegan, nos dicen garabatos y cuánta cosa... porque es parte de ellos, o sea, en realidad están con sus crisis.*”
- “*qué tengo que hacer? Estar ahí, tengo que estar a veces horas, yo he estado 2 ó 3 horas con (...) abrazándolo y conversando que no lo voy a soltar hasta que baje la voz, hasta que prometa que no va a hacer nada, que no le va a pegar a los niños y hablándole que él no es un niño enfermo, que él es un niño sano*”

5.3.5 Rol Materno.

Quizás lo primero que se piensa al hablar de las cuidadoras es *Madre*. Se cree que ellas necesariamente deberían cumplir con el rol de ser madres de los niños y preadolescentes del hogar.

El rol materno en este contexto estaría dado por la capacidad de las cuidadoras de brindar tanto como una madre a su hijo o hija, sin que lo sean realmente. Algunos de los elementos necesarios deberían ser; estar ahí cuando los niños y preadolescentes las necesiten para conversar, brindar una palabra de apoyo, ser escuchados, entregar cariño honesto y espontáneo, fomentarles positivamente para que puedan salir adelante esforzándose cuando lo necesiten entre otros.

También tendría que ver con cuidados como, entregarles los remedios requeridos cuando se enfermen, o en este contexto en función de los trastornos que puedan estar sufriendo. Preocuparse de su alimentación, vestimenta, llevarlos a sus respectivos establecimientos educacionales entre otros.

En el caso de las cuidadoras de la muestra, 2 en total, se manifestó que ambas cumplían en parte con el rol materno pero sin sentirse madres de ellos.

Algunas citas referentes a este tema, a continuación:

- *“yo siento que si ellos me dicen mamá o mami yo los acuesto de repente o estoy al ladito de ellos, yo los acuesto, trato de cumplir un poco el rol que una mamá haría con un hijo, pero no me siento mamá de ellos, porque sino... no serian tan violentos con uno, entonces siento que no”*

5.3.6.- Establecimiento de reglas claras.

Establecer reglas está muy lejos de ser una medida arbitraria ya que todo ser humano deberá seguir normas y pautas de comportamiento, incluso distintos lugares, contextos y situaciones tendrás distintas formas de comportarse también y hay que adecuarse a ellas. Esto es una norma básica de convivencia.

Este punto no es menor ya que tiene un trasfondo muy importante, que sería el aprendizaje por parte de los niños y preadolescentes de que vivir en sociedad implica el respeto a ciertas normas y reglas de comportamiento y vivencia que deben cumplirse.

Desde este punto de vida el establecimiento de normas claras por parte de las cuidadoras pasa a ser fundamental, ya que le permitirá de forma indirecta entender, casi sin darse cuenta, que en su vida siempre deberá existirán reglas que deben respetarse.

Otro punto importante del establecimiento de reglas claras es que les ayuda a tener hábitos, ya sean alimenticios, de estudio, de limpieza e higiene o hasta de la hora de levantarse y acostarse entre otros.

En el caso de las cuidadoras del hogar estas características si estaban presentes en ambas, aspecto que resulta positivo en el fortalecimiento de los factores protectores de los niños y preadolescentes.

La siguiente es la cita escogida que da cuenta del establecimiento de reglas claras por parte de las cuidadoras:

- *Si, les cuesta, seguirlas a algunos. Pero ellos ya saben las cosas claras, saben que hay que levantarse, ponerse los zapatos, yo en la mañana cuando los he levantado que ellos sí saben lo que tienen que hacer...”*

5.3.7.- Fomento de la Autonomía

La autonomía, tal como en el análisis de los resultados de los niños y preadolescentes se explicó, es la capacidad de los seres humanos de gobernarse a sí mismos, sin la necesidad de que otros intervengan en aquellas decisiones para sentir mayor seguridad al respecto.

Ya que los niños viven aquí y las cuidadoras pasan a ser figuras cotidianas y cercanas, incluso en muchos casos pasan a ser sus seres significativos es importante que puedan fomentar uno de los elementos de los factores protectores individuales como lo es la autonomía, entre los otros.

Al analizar la información obtenida de las entrevistas de vio de manifiesto que las cuidadoras no creen que sea algo que se fomente en el hogar de menores, incluso una cree que esto podría no resultar favorable en el contexto de hogar.

Las siguientes dos citas pueden dar cuenta de lo recién mencionado:

- *“de repente nosotros hemos cometido errores. Los adultos, de nosotros, no dejarlos que ellos sean más independientes”*

- *“No mucho, yo creo que eso falta. No sé si será bueno que sean bien autónomos o será malo. Como estamos en un hogar entonces no sé si será tan bueno. Pero si es así, entonces no falta.”*

5.3.8. Emergentes.

5.3.8.1 Experiencia Laboral.

La experiencia laboral para a ser un punto importante cuando consideramos que aporta a la persona conocimiento previo sobre el trabajo que tendrá que realizar en alguna institución, lugar, etc.

Para una cuidadora de niños de hogar la experiencia es importantísima, ya que cuidarlos, no es un trabajo para cualquiera. No todos/as estarán capacitados para trabajar con niños con el nivel de problemáticas que en un hogar de menores se puede encontrar, ya que muchos de ellos tiene trastornos psiquiátricos, pueden ser violentos con ellas, generar conflictos en los cuales se pueden ver envueltas, entre otras cosas.

El tema de la experiencia laboral apareció de forma emergente en el relato de las cuidadoras, solo una de ellas había trabajado en otros hogares de menores y de otro tipo como de adulto mayor.

A continuación una cita al respecto:

“...yo trabajé en un hogar 7 años y después cambiaron a adultos, entonces... después trabaje en el hogar (X) 2 años y lo cerraron porque hubo un accidente con una niñita, después trabaje en un hogar en La Granja estuve 5 años... acá llevo 6 y anteriormente había trabajado en otros hogares así unos años”

5.3.8.2 Desgaste físico y emocional

Prácticamente cualquier tipo de trabajo es asociado a algún tipo de desgaste físico y emocional también. Desde este punto de vista es esperable que un trabajo como el de cuidadora de hogar implique desgaste de este tipo.

El desgaste es acorde al tipo de trabajo que se realiza. Hay cuales implican uno mayor por parte de quienes lo desempeñan y otros que no tanto. Es por esto que hacerlo de forma honesta y convencida es lo primero para poder aguantar tantas cosas que a las cuidadoras les pasan.

Por otro lado, un hogar de menores es un lugar que exige mucho a quienes aquí trabajan, se debe estar preparado para casi cualquier cosa, hay que entregar mucho cariño ya que los niños y preadolescentes lo necesitan, hay que aprender a contenerlos, aguantar groserías, golpes, malos tratos.

Todo este tipo de elementos pueden afectar de forma más o menos intensa a las cuidadoras, a una de ellas que lleva más años trabajando en hogares de menores, si se ha visto afectada, en tanto que la otra cuidadora que lleva solo algunos años no ha sido afectada según los relatos de ambas.

A continuación unas frases que puedan dar cuenta de aquel desgaste:

“yo hace poco yo estuve con depresión mal, porque llevo mucho tiempo trabajando y sentía que no lograba hacer mi trabajo bien, entonces me vinieron como mucha angustia, pero ahora ya... bueno, tuve un mes de licencia y medicamentos y ahora ya me siento bien”

5.3.8.3 Tópico Aprendizaje Experiencial.

Este punto está íntimamente relacionado con el anterior, herramientas de las cuidadoras, ya que ante la falta de herramientas ellas van día a día en la práctica aprendiendo a desenvolverse en su rol, aprendiendo de los aciertos y desaciertos que sus intervenciones, reglas y cuidados generan en los niñas y niños.

De esta forma las cuidadoras solo van aprendiendo a través de la experiencia que el tiempo de trabajo les permite conocer, en a medida que ellas se van involucrando en las normativas y objetivos de la institución, pero por sobretodo con la historia, interacción y conocimiento personal de cada uno de los menores.

Es posible apreciar esta situación mediante la exposición de sus citas:

- *“Uno igual se equivoca porque va aprendiendo día a día, y hay que conocerlos a todos bien, porque ningún caso es igual a otro, y todos vienen con vidas duras, entonces el trato es diferente con cada uno”*
- *“Acá hay que aprender a tratar a cada niño de forma particular por sus características personales y su historia, ellos son todos como siempre he dicho, un libro que esta todo destruido, viejitos, y hay que volver a reconstruir esas hojitas, te digo que hasta el mas chiquito, todos tienen su drama, todos han sufrido por algo, recuerdan, y se cuestionan porque no están con su familia, ahí uno tiene que aprender a manejar y entender eso de cada uno, es con la experiencia del día a día”*

5.3.8.4 Tópico Dificultades.

Trabajar con personas en todo ámbito de la vida siempre presenta un gran desafío por las dificultades que se producen por la diversidad de personalidad, carácter y por ende subjetividades. Es mayor la complejidad a la hora de trabajar con los niños, puesto que están formando su identidad.

Aun resulta mucho más difícil trabajar con niños vulnerados que han sido víctimas de sufrimientos, los que en muchos casos provocaba daños que los descompensan ante diversas situaciones, convirtiendo el trabajo con ellos mucho complejo por los desbordes y reacciones que pueden presentar.

Son las crisis, desbordes y descompensaciones que sufren los menores por distintas causas, el aspecto más complejo del trabajo de las cuidadoras, así lo indican los resultados de la investigación. Ya que las tías manifiestan en reiteradas ocasiones que esto es lo más difícil a lo que se ven enfrentadas, porque no es solo un niño el que presenta estas descompensaciones sino que la mayor parte del tiempo son varios y cuando uno empieza muchas veces desestabiliza el sistema, provocando un desborde en cadena.

En función de lo anterior se citará una de las respuestas más representativa de las cuidadoras sobre este tema:

- *“La mayor dificultad que enfrento en este trabajo son las descompensaciones de los niños, estas a veces por cosas súper pequeñas o por problemas psiquiátricos, por ejemplo, uno de ellos se pone a pelear con un niño y se descontrola y tira las sillas, y fuimos para allá y el empuja a tirar patadas, combos, garabatos, escupe, y él tiene fuerza porque los niños cuando están en crisis toman una fuerza. Y cuando pasa asustan al resto o los contagian con estas reacciones, y tenemos a más de uno igual”*

5.3.8.5 Tópico elementos positivos.

Las cuidadoras que son las personas que pasan la mayor parte del tiempo con los menores, rescatan los elementos positivos de su trabajo y desenvolvimiento. De acuerdo a los resultados obtenidos es posible señalar que, lo que ellas más rescatan en cuanto a sus habilidades son la afectividad, ya que por medio de esto son capaces de comprender

y contener a los niños, además de ser un referente importante y en muchos casos cumplir un rol materno.

Otro punto importante que rescatan las cuidadoras como aspecto positivo de su trabajo es la vocación, para trabajar con niños y más aun con niños dañados que han vivido situaciones perjudiciales, necesitando así a personas interesadas en ellos preocupadas constantemente de su bienestar. Por esto refieren que para ellas es imposible que una persona trabaje en un lugar así solo por una remuneración, según la visión de las tías personas a parte de no servir se van rápidamente porque no toleran el desgaste de este trabajo.

Es posible apreciar esto a través de la frase más representativa de esto:

- *“Lo que mas me gusta porque acá a uno a parte de la pega, es a pesar de que le pagan a uno, es mas allá, yo no lo siento como un trabajo va más allá, yo lo siento tan mi casa que como que cuesta irme, y como que ando todo e día pensando en ellos, que los siento como o lo mas familia a pesar de todas las cosas yo los siento cercanos, y cuando se van e juro que los echo de menos, y yo sigo teniendo contacto con lis niños que se han ido, los llamo porque se vuelven tan parte de tu vida. Es increíble”*

5.3.8.6. Tópico cambios en el hogar.

El trabajo en un hogar de menores requiere de un proyecto, ambiente y personal estable, en el cuidado de los menores. La idea es mantener la homeóstasis al interior de la institución, principalmente porque los menores que viven en estos centros ya han tenido que afrontar impactante y difíciles cambios en su corta vida, por lo tanto han debido adaptarse a condiciones diferentes a las que estaban acostumbrados a vivir.

A partir de lo anterior, es que se busca proporcionar un ambiente lo más estable y saludable posible en la vida de estos menores, para que puedan lograr así estabilidad física y emocional. Sin embargo, el personal de los hogares ha sido rotativo, no solo por los turnos sino que también por sobrecarga que puede significar desempeñar un trabajo de estas características, la que es mayor cuando se realiza solo porque es la única opción, como también bajo condiciones institucionales adversas y normativas oscilantes para la realización del trabajo.

De acuerdo a los resultados obtenidos, es posible señalar que en esta institución existe un plan de intervención constante en el tiempo, pero lamentablemente el personal de planta de la institución ha sufrido rotaciones y cambios tanto en los equipos multidisciplinarios. La información señala que este año el hogar enfrentó el cambio más importante en su historia, con rotación del personal en dos ocasiones, lo que ocasionó dificultades en el desempeño y adaptación de todo el equipo ante la nueva situación, lo que genera un gran impacto en los menores, situación que las tías refirieron como preocupante, puesto que notaron que ellas al descompensarse los menores igual lo resintieron y replicaron.

VI.- Conclusiones.

El tema principal a indagarse en esta investigación tiene que ver inicialmente con la Resiliencia. Esta aptitud puede ser entendida como la capacidad que los seres humanos tienen para sobreponerse a las adversidades y dificultades que la vida presenta. Para que esto se cumpla existe una serie de factores que ayudan a que se produzca. Por lo tanto, se intentó hacer una integración lo más acabada posible de los postulados y modelos teóricos que rigen esta investigación, y se buscará encontrar nuevos conocimientos en torno al tema de la institucionalización de los niños en Chile, con el objetivo de que se puedan ampliar los conocimientos en torno a esta temática principalmente desde el ámbito de la psicología, donde los hallazgos obtenidos logren ser un aporte para esta disciplina como para todas las personas que desinteresadamente formaron el presente estudio, principalmente los niños que han sido la fuente inspiradora que ha impulsado a realizar esta investigación, desde esta perspectiva las piedras angulares de nuestra sociedad.

Tal como se señalamos en el marco teórico, la presente investigación se inscribe dentro del enfoque de la Resiliencia, particularmente desde *“La segunda generación de investigadores, la cual se focaliza en el interés por aquellos factores protectores que están a la base de esta adaptación positiva en los niños que viven en condiciones de adversidad”* (Melillo y Suarez, 2001).

Debido al interés que ha generado el tema en las últimas décadas, por el impacto y relevancia que tiene en los casos de vulneración o condición de riesgo social que atraviesan un gran número de personas a nivel mundial y nacional, los que han llevado a proponer y diseñar programas reparatorios desde este enfoque en las políticas gubernamentales. En la realidad nacional encontramos escasa literatura en torno a la temática, y su acontecer en la sociedad Chilena. Por lo tanto, resultaron ser mucho más escasos los estudios sobre Resiliencia desde el ámbito de la institucionalización en Chile. La literatura que se encontró

en este sentido, apunta a aspectos jurídicos y propuestas de intervenciones extranjeras, que se alejan la idiosincrasia nacional. Y fundamentalmente, desde la mirada de ciencias como la sociología, leyes, trabajo social y medicina, pero sin una mirada y postura clara de una ciencia que tiene tanto que decir en este ámbito, por su quehacer, como lo es la psicología.

A partir de estos antecedentes, se hace necesario dar a conocer los resultados obtenidos con este estudio exploratorio en torno a la situación de los niños institucionalizados, desde el enfoque de la Resiliencia, siguiendo una corriente psicológica innovadora y creciente como lo es la visión de la psicología positiva. La cual tal como ha sido mencionado con mayor profundidad en el desarrollo de esta investigación, busca estudiar y rescatar en términos de Seligman:

“Las experiencias subjetivas positivas, de rasgos individuales positivos, e instituciones positivas, que prometen mejorar la calidad de vida y prevenir patologías que emergen cuando la vida es estéril y sin sentido. Por eso la Psicología Positiva estudia las emociones positivas, que son en tanto placenteras, el desarrollo de las virtudes y la búsqueda de la felicidad” (M. Seligman. 2000).

Factor Individual Autotestima.

En cuanto a uno de los factores protectores individuales que buscaba conocer esta investigación, esta el factor protector autoestima. El cual de acuerdo a los resultados arrojados por este estudio, nos permitiría en primer lugar poder concluir que, en los niños y preadolescentes institucionalizados aspectos como autoestima y la autopercepción que los niños tienen de sí mismos cumplen un rol fundamental en el proceso de la Resiliencia. En esta investigación, fue posible conocer que los niveles de autoestima que presentan los niños, se encuentran en un nivel adecuado, manifestándose constantemente en sus relatos. Este hallazgo es de gran relevancia para la temática de nuestra investigación, ya que se enmarca teóricamente dentro del enfoque de la Resiliencia y la visión de la psicología positiva, cuyo énfasis está puesto en *“El estudio de las emociones positivas, los rasgos positivos del carácter, y las instituciones positivas”* (M. Seligman. 2000).

Además nos permite responder a uno de los objetivos planteados, describir cuales son los niveles de autoestima presente en niños institucionalizados. Por lo tanto, es posible señalar que pese a todas las situaciones adversas que han enfrentado los niños en sus cortas vidas, al parecer no han logrado calar ni socavar la esencia de ellos mismos, sin alterar los aspectos positivos y fortalecedores presentes en la individualidad de cada una de sus subjetividades, muy por el contrario, las situaciones de riesgo a las que han estado expuestos, les han permitido resignificar positivamente sus recursos y aferrarse a ellos a la hora de hacer frente y adaptarse a nuevas situaciones, de forma saludable saliendo fortalecidos de estas, indicando de este modo el desarrollo de los procesos resilientes operantes en sus vidas. Por lo tanto, analógicamente podríamos decir que estos niños son como la personificación de *“La flor diente de león, o la flor de loto, ya que son capaz de nacer en aguas sucias, se alientan a crecer y ser mejores, aún en condiciones adversas”* (Chiland, 1982, Radke-Yarrow y Sherman, 1990).

De esta forma, poder concluir que uno de los factores protectores como el autoestima se encuentra presentes en los niños institucionalizados parte de nuestras muestra, es un hallazgo sorpresivo y gratificante, a la hora de haber profundizado en un tema de estudio que tiene una mirada más bien patologizante y negativistas, en cuanto al desarrollo de este grupo de niños. A partir de esto, nos parece tremendamente relevante el resultado obtenido en este punto, ya que nos encontramos y hemos visto, tal como lo señalamos en el marco teórico a través de las palabras de Vanistendael y Lecomte, como en estos chicos crece una fuerza interior cuyo alcance sobrepasaba con mucho las expectativas, y cuyas manifestaciones llenaron de sorpresa así como también de emoción, al constatar que al menos en este sentido, los mecanismo de Resiliencia están operando día a día en la vida de estos niños.

Factor Individual Autonomía.

La capacidad de un ser humano de sobreponerse a la adversidad puede ser indagada a través de los factores individuales, entre otros. Es por esta razón que uno de los objetivos planteados tiene relación con indagar sobre la capacidad de autonomía de los niños y preadolescentes. Además la autonomía o la autogobernación es un derecho que todo niño tiene y debe ser respetado, ya que se pertenecen sólo a sí mismos y no a sus padres u otro adulto como en tiempos pretéritos se creía. (Jorge Rojas, 2007).

En relación a la autonomía se observó que solo algunos niños de la muestra eran capaces de establecer límites en cuanto a ellos mismos diferenciándose de los ambientes adversos que en sus hogares de origen se presentaban. Otros aún se culpabilizaban por cierto temas. Dicho aspecto tenía mucha relación con la edad de cada niño. Aquellos que estaban entrando a la adolescencia (14, 15, 16 años) lograban resignificar las experiencias pasadas dolorosas y conflictivas sin culpabilizarse por ellas. Los más pequeños no lograron en su totalidad mantenerse alejados de los conflictos. (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997). Se puede comprobar entonces lo que las autoras plantean; que una de las claves y factores decisivos para poder sobreponerse, es darle un significado a estas experiencias dolorosas, aprender de ellas y convirtiéndola, dentro de lo posible, en una ventaja y beneficiarse de ella al verla desde una perspectiva positiva.

Otro aspecto que tenía relación con la autonomía era la capacidad de tomar decisiones por sí mismos. En esta área se encontró que los niños y preadolescentes de la muestra no eran capaces de hacerse cargo de sus conflictos, por lo que no ejercían control por sobre ellos. Eran cosas que les pasaban y no había mucho que se podía hacer al respecto en términos generales, una minoría fue capaz de plantearse una o más formas de solucionarlos con la posibilidad de ponerlos o no en práctica o quedarse solo en un

plano de ideación sin lograr concretarlos. Este aspecto puede tener relación con una característica de los adolescentes que es la dificultad para tomar decisiones y de que estas tendrán que ver con quiénes son ellos en el mundo, ya que el adolescente se encuentra en esa búsqueda constante de saber quién y que lo caracteriza, diferencia e iguala a otros, confundiéndose a sí mismo fácilmente. (Paz, 1999)

Otro aspecto referente a la autonomía de los niños y preadolescentes de la muestra tiene relación con la capacidad de tomar decisiones y de tener iniciativa propia. En algunos niños esto era apreciable en conductas exploratorias que tuviesen relación con actividades constructivas para sí mismos. En tanto que en los adolescentes esto se podía ver ya en la realización y práctica de actividades extraprogramáticas, es decir, las que se realizar fuera del horario de clases adentro o fuera del establecimiento educacional, o por la afinidad hacia ciertas ramas artísticas, como tocar algún instrumento de música, integrar un coro o participar de competencias y actividades deportivas.

Por lo tanto, la capacidad de ser autónomos estaba presente solo en algunos aspectos y en algunos de los participantes de la muestra. En quiénes si se observaron altos niveles de autonomía se encontraron que se manifestaba como una capacidad que ayudaba a disminuir algunos de los aspectos perjudiciales de su pasado que resultaba tan adverso, lograban crearse reglas a sí mismos independientemente de las presiones externas que pudiesen existir.

Factor Individual Inteligencia Emocional

Otro de los objetivos propuestos en la investigación tenía relación con dar cuenta de los niveles de inteligencia emocional presente en los niños y preadolescentes institucionalizados.. Este objetivo es gran importancia a la hora de hablar de Resiliencia en los niños, ya que tal como ha sido señalado en el marco teórico la inteligencia emocional es, la inteligencia que llevaría a las personas a garantizarles el éxito en la vida, hacer de la persona, un individuo mucho más feliz, en la medida que pueda desarrollar más esta habilidad. Pues no basta solo la inteligencia convencional o poseer un elevado coeficiente intelectual si no se logran conocer las propias emociones, asumirlas y llegar a regularlas.

Por lo tanto, la presencia de la inteligencia emocional como un factor protector en los niños institucionalizados resulta fundamental a la hora de hablar de Resiliencia. De acuerdo a esto, los resultados arrojados por la investigación, mediante el relato y entrevistas a los niños, indicaron que los niños institucionalizados cuentan con niveles de inteligencia emocional adecuados.

Es probable que este sea uno de los hallazgos más relevantes de esta investigación, ya que generalmente a la hora de hablar de niños institucionalizados se destacan aspectos como el daño o deterioro que han sufrido al vivir situaciones de riesgo o vulneración, principalmente en el área emocional y psicológica, en desmedro de los recursos y herramientas que están presentes en estos niños.

Que los niños hayan presentado niveles adecuados de inteligencia emocional, resulta ser un aspecto tremendamente positivo y de gran importancia, si pensamos que estos niños han sido los protagonistas de situaciones de abandono,

rechazo, maltrato, violencia, ambientes donde no hay una adecuada regulación de emociones, por lo tanto, el fomento de buenos tratos y canalización de diversos sentimientos no se han aprendido y no se manejan, motivo el cual los niños que están en etapa formativa no cuentan con las herramientas adecuadas para desarrollar y potenciar este otro tipo de inteligencia, fundamental para el funcionamiento óptimo y exitoso de los seres humanos.

Este aspecto resulta particularmente llamativo, ya que si bien todos tenemos el potencial para desarrollar nuestra inteligencia emocional, en la historia personal de cada sujeto pueden producirse situaciones que impiden desarrollar esta capacidad en todo su potencial, principalmente porque hay prácticas y discursos familiares en estos casos, que resaltan o destacan los aspectos negativos de cada miembro del sistema familiar, principalmente de los más indefensos, generándoles sentimientos de inferioridad y culpa, que llevan a los niños en los años formativos a creerse y adoptar esos atributos que son los característicos de la persona, adquiriendo comportamientos ajenos, que no se logran entender y solo se replican por adaptación, temor o sobrevivencia.

De esto se desprende la importancia de lo planteado en el marco teórico, según el modelo de los buenos tratos de Barudy, quien señala que el buen trato esta:

“Basado en la idea de que la capacidad de tratar bien a las crías es una capacidad inherente a las posibilidades biológicas de los seres humanos. Esto ya que nuestra estructura biológica permite el carácter social y altruista de nuestros comportamientos por las hormonas que produce, entre otras, la oxitocina, la vasopresina y las endorfinas. En este sentido, cuidar de los niños y niñas ofreciéndoles contextos de buenos tratos es un fenómeno posible y al alcance de cualquier comunidad humana”.

Este punto resulta fundamental a la hora de hablar de inteligencia emocional de los niños, ya que de acuerdo a lo planteado por KAJD "*Lo que yo soy, interactúa con lo que tú eres*". Por lo tanto, es posible señalar que a pesar de que los niños institucionalizados vivieron y presenciaron situaciones de alta complejidad, interactuando en un mundo hostil, donde no han sido cuidados adecuadamente, han sido capaces de transformar esas vivencias, procesándolas, resinificándolas y regulándolas de manera positiva, logrando desarrollar su inteligencia emocional. Siendo capaces de identificar sin mayores problemas en sus relatos sus emociones y sentimientos, aprendiendo poco a poco a regularlos. En este sentido se podría señalar que, en este proceso en el cual los niños han logrado desarrollar sus capacidades y potenciar su inteligencia emocional, cumplen un rol preponderante las personas que están a cargo de ellos en los hogares de acogida. Pues es en estas interacciones, con los referentes significativos que los niños encuentran en los hogares, y los planes de intervención que implementa cada institución, es donde los niños aprenden a través de sus tratos y formación entregada, la manera adecuada de aprender a identificar, conocer y regular la diversidad de sentimientos que van experimentando, respetando sus vivencias y subjetividades.

Lo mencionado anteriormente surgió constantemente en los relatos de los niños, quienes plantean que el vivir en un ambiente bueno, los hace estar mucho más tranquilos, teniendo la posibilidad de aprender y desarrollarse en un lugar donde los apoyan, los quieren, y buscan su bienestar alentándolos a ser mejores personas. Teóricamente este aspecto es de gran relevancia ya que es posible afirmar lo señalado por Bolwy quien plantea la importancia de fomentar y fortalecer el vínculo afectivo de los niños y niñas, ya que de lo contrario se desarrollarían en estas carencias emocionales. Este vínculo es entonces una relación única y particular que se establece entre el niño con sus figuras significativas, que no son exclusivamente sus padres, es decir, podría ser un tío, una abuela, un cuñado, una hermana o incluso alguien que no esté relacionado a él sanguíneamente, como por ejemplo un cuidador o cuidadora de un

hogar de menores. Aspecto central que fue posible observar como uno de los resultados de las investigaciones.

De esta forma es posible concluir que, la presencia de un factor protector individual como lo es la inteligencia emocional en los niños institucionalizados, resulta fundamental en el proceso reparatorio de los menores, principalmente porque en el desarrollo de esta capacidad están conjugándose una serie de factores como las necesidades infantiles, los factores contextuales, los recursos individuales, sociales y comunitarios, para que los chicos puedan lograr alcanzar el desarrollo de este elemento, fundamental en el desarrollo del infante y vida del ser humano. Propiciando de este modo los procesos de Resiliencia la cual tal como se menciona en el marco teórico, se encuentra en permanente desarrollo, siempre en relación con la afectividad, las emociones y el encuentro con otras personas.

Al encontrar estos resultados que indican que los niveles de inteligencia emocional en los niños institucionalizados son óptimos, nos permite decir que en ellos se están reuniendo una serie de factores protectores, como el autoestima y la inteligencia emocional, como pilares que dan cuenta no solo de la presencia de mecanismos resilientes en los niños, si no que también nos permite desestigmatizar un poco más la mirada victimizadora de estos niños. Haciendo posible ver como en ellos al igual que en el resto de los niños que viven en condiciones normales, la capacidad de desarrollo de mecanismos como la inteligencia emocional se encuentran muy presentes, como materia prima, que necesita ser procesada, moldeada y estimulada, ya que quizás son estos niños precisamente con quienes más se debe trabajar para que puedan aprender o significar de manera saludable las experiencias más desafortunadas que les haya tocado vivir, ya que al aprender a identificar, conocer y regular sus emociones, estos niños podrán contar con una gran herramienta emocional y racional que los protegerá, haciéndolo salir fortalecido de la adversidad en cada situación específica. Logrando alcanzar mejores niveles de Resiliencia para lograr una vida mucho más feliz y saludable.

Factor Individual Creatividad.

La creatividad era otro factor protector individual importante de indagar ya que dio cuenta de la frágil capacidad de los niños y preadolescentes de imponerse a sí mismos nuevas disposiciones o formas de apreciar, ver, comprender sus muchas situaciones de conflictividad ya fuesen referentes a experiencias de vida del pasado, actuales o supuestas sobre un futuro. En general se puede decir que presentan algunos de los elementos de la creatividad por separado, pero no todas las características indagadas en relación a este tema.

En algunos de los casos vistos los niños solo reaccionaban ante la situación problemática, sin generar muchas opciones mentalmente de cómo poder abordarlas, algunos relataban solo paralizarse, exaltarse o agredir, esto puede deberse a que quizás no han tenido un modelo que les pudiese enseñar que estas cosas si pueden ser solucionables de forma positiva, ya que en sus vidas no se encontraron con dicha opción, y por el contrario si se encontraron con respuestas violentas, agresivas u otras de su padres u otros adultos con quienes antiguamente convivieron. Recalcar este punto no es menor ya que como plantean Chiland, Radke-Yarrow y Shermane la actitud positiva favorece la salud y la normalidad, que impulsa a mejorarse a diario, aún en condiciones difíciles.

Entre los niños más pequeños de la muestra y en relación a las indagaciones realizadas en torno a la capacidad de distraerse, jugar, ya fuese solo o en la compañía de otros, de manera que esta actividad lograra revertir de alguna forma sentimiento de soledad, miedo, rabia o desesperación entre otros. En los más cercanos a la adolescencia este aspecto de la creatividad era apreciable en elementos como el desarrollo de actividades artísticas como patinar, cantar, escribir, entre otras. Los juegos.

A los niños y preadolescentes les interesaba casi en su totalidad la realización de actividades extraprogramáticas, pero las reglas del hogar de menores no se lo permitían ya que tenían horarios en que los furgones iban a buscarlos a sus instituciones educacionales. Este punto resultaba poco favorable en la promoción de actividades que desarrollaran y fomenten la creatividad, (y de paso la autonomía, ya que se fomenta la elección libre de una actividad, que le permita al niño o adolescente ir construyéndose a sí mismo en su gustos personales y afinidades), aunque la institución que los albergaba si debería preocuparse de promocionar factores protectores considerando las dificultades que enfrentaron y muchos de ellos siguen enfrentando con sus familias de origen y más aún con algunos trastornos psicológicos y psiquiátricos que se les manifestaron con el tiempo. (Bejer, 2010) .

En definitiva, en cuanto a los niveles de creatividad de los niños y adolescentes de la muestra se estima que no está desarrollada en su totalidad y en cada uno de los elementos indagados acerca del mismo. Esto se debe a lo complejo de encontrar todos los componentes escogidos sobre la creatividad en este contexto y con niños que han sido tan dañados y han tenido vivencias tan carenciadas en muchos aspectos. Por otro lado hubo uno de los integrantes de la muestra que estando en estas mismas condiciones si manifestaba altos niveles de creatividad, en quien se pudo apreciar que se debía a herramientas personales desarrolladas por ella de forma individual, por estímulo propio y por ganas de no repetir patrones que si vio en sus padres. Solo esta persona parecía tener una fuerza interior distinta a los otros que le había permitido sobreponerse a la adversidad.

Habilidades de las Cuidadoras.

Uno de los objetivos propuestos en esta investigación, estaba relacionado con conocer cuáles eran las principales habilidades de las cuidadoras de los niños, que pudieran facilitar el desarrollo de los factores protectores.

De acuerdo a los resultados de la investigación, es posible concluir que las cuidadoras de los niños solo cuentan con sus competencias personales, ya que no cuentan con ningún tipo de formación o capacitación específica para desarrollar su trabajo con los niños. Por lo tanto, a la hora de facilitar el desarrollo de ciertas características en los niños, lo hacen desde la vocación, intuición y apelando a los recursos personales que posee cada cuidadora.

En cuanto a lo anterior, es posible señalar que una de las mayores habilidades de las cuidadoras de los niños, está relacionada con la capacidad afectiva, trato y contención para con los niños. Estas características de estos referentes importantes en los chicos son las que hacen posible que los niños desarrollen ciertos factores protectores individuales y resiliencia. Ya que estas son las personas que conviven a diario con los niños, conocen sus historias, formas de ser y sentimientos, por lo tanto, es posible señalar que el vínculo que genera las cuidadoras con los niños, en algunos casos de temprana edad, es lo que permite el desarrollo de factores protectores en los niños. Este es un hallazgo de gran importancia en la investigación, ya que es posible constatar con los resultados uno de los planteamientos propuestos por Melillo y Suarez en el marco teórico, quienes señalan que:

“Las características de la imprescindible interacción con los otros seres humanos para el desarrollo de los sujetos, reclama el abordaje del problema desde la más temprana

edad, directamente con los sujetos o a través de los padres, educadores, cuidadores y miembros del equipo de salud, para lograr el desenvolvimientos de un sujeto sano, en una familia recuperada si es posible, en una comunidad interesada y volcada hacia una misma política. Aquí aparece la ida de proceso que abarca al individuo en su ecología vital: familiar, comunidad, cultura”. (Melillo y Suárez, pág. 82, 2001)

En este mismo sentido, también es posible decir, que otra de las habilidades que se lograron reconocer en las cuidadoras de los niños, es el trato y contención, ellas sin saberlo realmente cada día promueven dentro del hogar el modelo de buen trato planteado por Barudy, en el discurso de las cuidadoras constantemente afloro este aspecto que para ellas era central, educar, formar y promover en los niños con el ejemplo de ellas hacia ellos y con todo el personal de la institución, aprendiendo los niños a desarrollarse en un ambiente de respeto hacia ellos mismos y los otros.

A partir de esto, es posible decir y concluir que este modelo de trato de las cuidadoras hace posible que en los niños se desarrollen factores protectores individuales como la inteligencia emocional y autoestima, ya que tal como se cito en el marco teórico mediante Werner, estos trato y vínculos de las cuidadoras con los niños hacen posible que ellos cuenten con al menos por primera vez en su vida *“El apoyo irrestricto de algún adulto significativo, familiar o no, sobre el que no parecía ejercer influencia determinante ningún detalle relativo a las características físicas o intelectuales del niño. El amor recibido, estaba a la base de tales desarrollos exitosos”*, los que en este caso se convertirían en la presencia de factores protectores que permiten los procesos de Resiliencia en los niños.

En última instancia sería posible concluir por medio de esto, que as mayores habilidades de las cuidadoras de los niños, estarían relacionadas con la inteligencia emocional de ellas mismas, cumpliendo así un rol fundamental como agentes significativos, afectivos y formativos de los niños, las que en esta interacción con los niños les van mostrando como conectarse a través de la emocionalidad de cada situación aprendiendo a leer las situaciones desde esta óptica. Y este es por lo tanto, otro de los grandes hallazgos de esta investigación, ya permite reafirmar como el amor, afectividad genera un impacto de gran magnitud en las personas y fundamentalmente en los niños más desamparados, logrando comprobar desde las neurociencias, mediante los comportamientos de los niños producto del impacto que un buen trato, afecto ejerce a nivel biológico liberando hormas que promueven una mayor liberación de endorfinas, manifiestas en el comportamiento y estados anímicos de los menores. Pero también se puede establecer desde las ciencias sociales, como la afectividad a nivel psíquico influye en la maduración del cerebro de los infantes. Esto de acuerdo a los cuidados, estimulación de los adultos o referentes significativos, promueven con el ejercicio del buen trato, el que particularmente en los niños produce bienestar, salud, felicidad así como también importantes recursos resilientes.

Relación Cuidadoras y Niños.

Obtener información sobre el tipo de relación que se desarrollaba entre los niños y preadolescentes de la muestra y las cuidadoras del hogar de menores era relevante para conocer cómo y cuáles factores protectores individuales de la resiliencia se encontraban presente sin olvidar que la sola relación entre estos dos podría ayudar también a fomentar los factores protectores, suponiendo que esta debía afectar positivamente en los niños.

Teniendo en cuenta este contexto se encontró que varios de los niños y preadolescentes de la muestra lograban establecer relaciones íntimas saludables y satisfactorias positivamente para ellos. Con el abordaje de esta temática se apreció que éstos, ya fuesen los menores del grupo o los que estaban entrando a la adolescencia, sí podían conectarse con otros y sentirse queridos. Este fue el elemento que más se encontró, lo que quizás tiene que ver con lo carenciados emocionalmente que se encontró, con una gran necesidad y demanda de cariño que en ellos se manifestó de manera constante. Este aspecto también se manifestó en la habilidad de algunos de establecer redes de apoyo con sus pares, ya fuesen amigos de sus establecimientos educaciones u otros niños del mismo hogar de menores.

Otro elemento importantísimo y que plantean Melillo y Suárez es que quienes han presentado niveles más adecuados de este factor protector y los otros también, tenían el apoyo irrestricto de algún adulto significativo, ya fuese familiar directo o no, y algunos de estos casos el adulto significativo sí fue una de las cuidadoras del hogar. En este punto queda de manifiesto lo relevante y decisivo que es tener al menos una vinculación positiva, ya que esta marca diferencia para la superación de la adversidad.

No solo para la persona que se a vivenciado a sí misma en la adversidad resulta importante la vinculación positiva, sino que para cualquier ser humano esto es así. (Melillo y Suárez, 2001). El amor que uno de los niños y preadolescentes reciban es lo que se encontró a la base de aquellos que si resultaron poseedores de factores protectores que sí puedan dar cuenta de resiliencia. En los relatos de las tías se encontró que en muchas ocasiones los niños tenían crisis y eran ellas quienes debían controlarlas y contenerlos en esos momentos y para lograrlo su mayor herramienta era abrazarlos por hora si es que era necesario, calmándolos, entregándoles cariño, diciéndoles que no eran niños enfermos y que si tenían personas que se preocupaban por ellos y que sí eran queridos, una demanda evidente de amor por parte de ellos.

Quienes logran tener actitudes o factores protectores individuales no eran niños que resultaran invulnerables o con disposiciones temperamentales especiales de nacimiento incluso ni si quiera dotados de alguna capacidad cognitiva que marque diferencia dentro del grupo, es decir, todo ser humano puede desarrollar a lo largo de su vida factores protectores que lo protejan del alguna forma antes las adversidades que tenga que enfrentarse.

Por otra parte se constató que no todas las cuidadoras eran las más adecuadas para el acompañamiento de los niños y preadolescentes, ya que algunas de ellas estaban ahí solo para trabajar, para obtener cierto dinero a final del mes. Esto según el relato de los propios participantes de la muestra, lo que resultaba poco favorable para el desarrollo de los factores protectores de éstos mismos, ya que no se entablaba con ellas relación positiva. A veces tampoco se adaptaban a las complejidades de este trabajo en particular, ya que este no es cualquier trabajo y requería de habilidades y una disposición particular. En definitiva todos los niños/as y preadolescentes que resultaron ser más resilientes poseían apoyo externo a través de relaciones cercanas, de apoyo con hermanos, amigos, adultos fuera de la familia, alguna figura significativa adulta.

1. En Respuesta a la Pregunta de Investigación y Objetivo General.

Luego de la estructuración de la investigación, análisis de los resultados y formulación de conclusiones, desarrollados anteriormente, es posible responder la pregunta de investigación del presente estudio ¿Qué factores protectores individuales se encuentran presentes en niños o preadolescentes institucionalizados, de entre 8 y 14 años de edad, desde la percepción de los propios niños y sus cuidadoras?. Indagando de este modo en los factores protectores individuales de los niños/as y adolescentes desde su propio discurso y desde el de sus cuidadoras, ya que eran quienes compartían gran parte del día con ellos y los acompañaban en sus procesos desde cerca. Además por medio de esta pregunta se responde también al objetivo general planteado en esta investigación.

La respuesta obtenida con el análisis de los resultados, el contraste de la información recabada sobre los Factores Protectores, Resiliencia y la Institucionalización entre otros, dio cuenta que los niños/as y adolescentes de la muestra si poseen características de los factores protectores que estarían dando cuenta de un comportamiento resiliente, es decir de un comportamiento que era capaz de superar las conflictivas que a su edad ya habían tenido que enfrentar ser testigos u otros.

Los factores protectores en cada niño se presentaron en distintos niveles lo que obedecía a las características personales de cada uno y de cómo enfrentó y enfrenta su particular existencia con sus adversidades, con la ayuda y presencia de un adulto significativo, el que en algunos casos fue la cuidadora del Hogar de Menores.

Por lo tanto, lograban ser consistentes en la medida que se combinaran los factores protectores individuales indagados es decir; autoestima, inteligencia

emocional, creatividad, autonomía. Acompañados de una buena relación y hasta vínculo con las cuidadoras del Hogar de Menores. El factor protector que se mostró en más alto nivel fue el de autonomía, que tenía que ver con el autocuidado y el autogobernarse tomando decisiones autónomamente aunque no siempre fuesen las decisiones más acertadas como ellos reconocían, pero sí que al equivocarse lograron aprender de aquella experiencia. Al igual que el factor autonomía, el otro factor protector que se mostró en alto nivel fue el factor protector autoestima, el cual tiene que ver con el autoconcepto, valoración y aceptación de sí mismos que hacen los niño/as, rescatando los aspectos positivos y fortalezas que se encuentran en ellos, utilizándolo como herramientas, para hacer frente a los distintos desafíos que se presentan y mejorar o potenciar los aspectos de ellos que evalúan como más débiles. Al mostrar esto, se podría decir que los niños/as contarían con buenos niveles de autoaceptación, lo que radicó en una buena autoestima. En tanto que el factor protector que se mostró en un nivel intermedio, fue el factor protector inteligencia emocional la habilidad que nos permite regular nuestras emociones, a partir de conocimiento y entendimiento de ellas, haciendo de la persona, un individuo mucho más feliz, en la medida que pueda desarrollar más esta habilidad. Y si bien, los niño/as presentaron niveles adecuados de inteligencia emocional, no la han desarrollado plenamente, principalmente por los escasos trabajos de profundización adecuada y profesional en este ámbito que les permita desarrollar y potenciar aun más esta herramienta que poseen pero no pueden utilizarla de mejor forma. En tanto con niveles más bajos fue el de creatividad, ya que reconocían no elaborar soluciones a sus conflictos, eran cosas que les pasaban simplemente y no innovaban en resoluciones al respecto.

A partir de lo anterior, sería posible señalar y concluir que los cuatro factores protectores analizados en profundidad en la investigación, estarían dando cuenta de un desarrollo adecuado pero independiente en la adquisición de estos como herramientas personales de los niños. Sin embargo, sería posible establecer de qué forma se relacionan entre sí estos factores protectores individuales, y como el desarrollo de uno permite o potencia el desarrollo de otro.

En este sentido, es posible decir tal lo señalamos anteriormente que la mayoría de los niños/as que fueron parte de la muestra, presentaron en mayor nivel un desarrollo del factor protector individual autoestima y autonomía, a través de esto se podría indicar que los niños/as al presentar un adecuado nivel de autoestima como una de las herramientas personales más importantes con las que cuentan, tienen una mejor autopercepción, autoconcepto y valoración de ellos mismo, lo que les permite aceptarse y valorarse con sus aspectos positivos, negativos y a trabajar, lo cual resulta de gran importancia ya que les permite desenvolverse en conocimiento de las fortalezas que presentan siendo capaces de realizar y enfrentar situaciones con seguridad y aprobación. Este elemento resulta relevante al pensar en el desarrollo de la autonomía, ya que si el niño está al tanto de sus capacidades, fortalezas y alcances, será más seguro y por ende más autónomo pues sabrá que tiene las capacidades para realizar una actividad, tomar decisiones acordes a su edad, resolver los problemas que se le presenten cotidianamente y realizar actividades sin depender exclusivamente de lo que otro le diga que tiene que hacer y cómo, por lo tanto realizará actividades y se desenvolverá por iniciativa propia.

En este sentido es posible hablar de la presencia de herramientas que posibilitan el desarrollo de la inteligencia emocional de los niños, al identificar y reconocer aspectos positivos, fortalecedores y negativos en ellos mismos, desarrollando este otro tipo de inteligencia que está ligada a las emociones, relaciones y construcción a partir de estas. Sin embargo los niños/as de la muestra mostraron niveles intermedios de inteligencia emocional, lo que era a causa del poco trabajo que se realiza con los niños en este sentido, hay poca profundización y educación sobre el manejo de esta gran herramienta, por lo tanto los niños si bien presentan manifestaciones y ciertos logros de inteligencia emocional no han logrado niveles adecuados, lo que en definitiva afecta el no solo el desarrollo de esta gran y relevante herramienta para desenvolverse mejor en la vida, o que incide directamente en el desarrollo adecuado de otras capacidades y herramientas como por ejemplo la creatividad, otro factor protector que se presento en niveles más bajos en los niños de

la muestra. Esto podría explicarse, porque el desarrollo de la inteligencia emocional se presenta en niveles más bajos, por lo tanto los niños/as a la hora de pensar, responder y presentar soluciones innovadoras en sus conflictos por ejemplo, no eran capaces de ver más de una forma de resolverlos o innovar en estrategias de resolución de estas.

De acuerdo a esto, es posible señalar como los factores protectores individuales tienen incidencia en el desarrollo de ellos, presentándose en distintos niveles que son más o menos compatible en el desarrollo de ciertas áreas de los niños/as, que en la mayoría de los casos compensan los menos desarrollados, pero que sin lugar a dudas son necesarios de potenciar y trabajar los que se encontraban menos fortalecidos.

En definitiva, es posible decir que los niños, niñas y preadolescentes que participaron de la muestra sí presentan y tenían factores protectores individuales, y sí tenían elementos que podrían ser catalogados como resilientes, por lo tanto sería posible señalar que en los niños/as institucionalizados participantes de la investigación y de este Hogar en particular estarían operando los procesos resilientes, lo que permite a través de este resultado profundizar, ampliar y seguir estudiando desde esta mirada, la temática de la institucionalización de los niños/as.

VII.- Sugerencias.

De acuerdo al análisis de los resultados y a las conclusiones que se obtuvieron durante el desarrollo de la investigación y a la lectura minuciosa de la literatura referente a la realidad chilena en torno al tema de la Resiliencia y los Factores protectores en comparación a otras realidades y de acuerdo a los estudios que preceden al presente, se pueden hacer las siguientes sugerencias.

2. Promoción de los Factores Protectores.

La promoción de la resiliencia y de los factores protectores puede ser considerada como una de las herramientas que podría obtener mejores resultados cuando se busca promover cambios y optar a otras oportunidades para aquellos niños y niñas que viven y se desarrollan insertos en un contexto de desventajas sociales. Sobre todo si éstos han sido expuestos a estresores individuales acompañados del empobrecimiento y la inequidad social que impera aún en Chile.

En base a esto se propone tratar la problemática poniendo énfasis en la sanidad mental. Se podrían realizar intervenciones desde este enfoque, lo que resultaría clave, ya que no se centraría en el malestar como habitualmente y actualmente se hace, ni en las conductas desadaptativas que se manifiestan en niños y niñas de Hogares de Menores, para orientar la intervención desde el entendimiento, la comprensión y la movilización de los recursos personales que cada uno tiene. Hasta el momento muchos de quienes viven en estas instituciones no se percatan de que pueden haber aspectos positivos en ellos mismos, o que pueden ser desarrollados o aprendidos. Les resulta

poco familiar hablar de agentes que puedan promover la superación de la adversidad a la que han tenido que enfrentarse.

Esto se debe a que no está en alguna política pública la promoción de los factores protectores, porque tampoco se sabe mucho al respecto, es por esto que era habitual encontrarse con trabajos exploratorios, igual que el presente.

Desde este punto de vista la promoción de la Resiliencia parece posible y factible de realizar. Lo que actualmente se hace es la implementación de talleres o charlas que abordan estas temáticas y enseñan a niños, niñas, adolescentes, adultos, etc. sobre la existencia de los factores protectores, y por supuesto que incite a la autoexploración de los mismos y al desarrollo en cada uno. Para que esto sea posible se requerirá promover también el apoyo de la comunidad así como de los agentes sociales utilizando múltiples estrategias que puedan ir acompañando el desarrollo de las personas con la integración de estos conceptos. Y qué mejor agente para realizar esta tarea que los colegios. Por lo tanto tendría que partir de estos lugares, ya que es lugar más seguro por dónde toda persona debe pasar en Chile, por lo menos por ley es así.

En los Manuales de Convivencia de cada Institución Educacional deberían estar integrados de manera transversal el desarrollo y fomento de los factores protectores de los niños y niñas. Para esto primero se deberían realizar capacitaciones a los directivos y plantel docente para que estos pudiesen integrarlo de la mejor forma al ámbito y vida escolar. Porque ser resiente no es propio de personas que han tenido dificultades, en estos casos es más pertinente que en otros, pero la resiliencia debería ser promovida no solo cuando se le necesita, es decir, no solo en los casos de verdadera adversidad.

Por otro lado, estas mismas capacitaciones podrían ser implementadas en Hogares de Menores, realizando las orientaciones y diferenciaciones pertinentes para ser abordadas en este contexto. Podría ser dirigida hacia la dirección del Hogar de

Menores y a las cuidadoras, ya que ellas cumplen un rol importantísimo en el desarrollo de los niños y niñas institucionalizados.

En función de esto último, resulta imperante realizar sugerencias en torno a la capacitación de las cuidadoras del Hogar de Menores, quienes relataron no recibir capacitaciones sobre cómo debe desarrollarse un rol tan importante como el de cuidadora. Según los resultados de al menos esta investigación, ellas son quienes muchas veces resultan ser la figura significativa necesaria para asegurar un desarrollo adecuado, sano y resiliente. Es por esto que su trabajo debe tener directrices claras “desde arriba”, se debe poner énfasis en su vivenciar también, se les debe entregar herramientas que repercutan en un mejor cuidado hacia los niños y niñas y que en consecuencia puedan fomentar el desarrollo de factores protectores en éstos.

3. Para Investigaciones Futuras.

En este sentido sería posible decir, que el presente tema de estudio tiene diversas áreas para explorar y profundizar en futuras investigaciones, las cuales podrían abordar por ejemplo, el resto de los factores protectores que no se indagaron en la presente investigación. Por lo tanto, los próximos estudios que aborden el tema de la institucionalización de niños/as en Chile, podrían investigar la presencia de factores protectores familiares en los niños/as que se encuentran en condición de institucionalización, evaluar si se dan y de qué forma, como también describir cual es la importancia o relevancia que la presencia o ausencia de estos factores tienen en la vida de los niños y efecto que causa en ellos.

Así mismo, quizás nuevas y futuras investigaciones de carácter social y a partir de los aportes de la presente investigación podrían abordar los factores protectores comunitarios, investigando si se presentan o no y de que forma en la realidad de los niños institucionalizados, profundizando en el rol y efecto que generan los dispositivos sociales, y los efectos positivos que tendrían al evidenciarse el apoyo y participación de instituciones de diversas índoles como juntas de vecinos, organismos colaboradores y la propia comunidad, a la hora de apoyar e involucrarse en el trabajo reparador de los niños/as en condiciones de vulnerabilidad o institucionalización, como también analizar la usencia de estos y el impacto que pueden generar. De este modo se podría conocer si la presencia de una mayor cantidad de redes sociales, influye el desarrollo de los procesos resilientes de los niños, logran mejores resultados en el proceso reparador y desarrollo de los niños al contar con una red de apoyo muchos más diversa y enriquecedora, como aproximaciones y experiencias significativas y positivas de encuentro de los niños/as.

De esta manera, que a partir del siguiente estudio quedan abiertos una serie de elementos y factores a estudiar y profundizar, ya sea por la psicología o disciplinas sociales que se interesen en la temática de la institucionalización de los niños en Chile o en la Resiliencia.

4. Desde la Psicología.

Primero a la psicología como disciplina le serviría positivamente verse a sí misma desde esta perspectiva. Ya que por mucho tiempo fue incapaz de realizar apreciaciones que no patologizaran sobre los fenómenos psicosociales. Parecía que su labor en la literatura era ésta. Con el tiempo la psicología se fue desprendiendo del enfoque médico imperante, de polos de salud y enfermedad y se comenzó a pensar en otra posibilidad, ya no todo tenía que ser negativo, que abría una gama de alternativas

entre ellas nace la Psicología Positiva, que se orientó a los aspectos que pueden favorecer y enriquecer el desarrollo de los seres humanos.

Desde el contexto de la Psicología Positiva se podrían seguir realizando investigaciones orientadas al estudio de la Resiliencia y sus Factores Protectores, ya que aún hay poco estudios por ser esta una rama relativamente nueva dentro de la disciplina. Este estudio por ejemplo podría servir de ayuda a otros que quisieran abordar temáticas de dinámicas vinculares entre cuidadoras y niños y niñas institucionalizados. Ya que se abordó en parte la relación existente entre éstos dos elementos y cuando se realizan investigaciones se debe realizar una indagación minuciosa sobre el estado de las cosas hasta ese momento para empezar.

Por otro lado desde la psicología se puede abordar el tema de las cuidadoras, que desde el SEMANE han sido abandonadas en cuando a su preparación y también cuidado. Un elemento que llamó mucho la atención era la no capacitación de las cuidadoras, éstas relataron que alguna vez en alguna comuna, distinta a la actual, sí habían recibido capacitaciones las cuales resultaban útiles ya que se trataban aspectos como trastornos psicológicos y psiquiátricos que se podían encontrar en su trabajo así como el abordaje del mismo, pero esto fue hace aproximadamente 20 años, por lo que actualmente se sentían sobrepasadas, ya que muchas veces de forma violenta, ofendidas, golpeadas, entre otros., situaciones que afectaban su desempeño en el hogar y más que eso, que las afectaban a ellas personal e íntimamente.

En este contexto la psicología tiene mucho que aportar. Se podría trabajar en el cuidado y protección de las cuidadoras, si tuviesen herramientas relacionadas al qué hacer en casos de crisis y descompensaciones de los niños y niñas su quehacer sería mucho más sano para ellas, ya que hasta el momento sus herramientas son solo en base a la experiencia, un elemento importante, pero que no debería ser el único. En este

sentido, su trabajo debiese ser acompañado por reuniones con psicólogos/as de vez en cuando que pudiesen servir al menos de contención para las cuidadoras. Así también como de asesoramiento de qué podría resultar mejor y qué no. Además que en el ámbito de esta disciplina, resulta de gran relevancia el papel y postura más crítica y solida desde la psicología, en la temática de la institucionalización, ya que solo hay miradas de otras ciencias sociales o disciplinas, que no se preocupan de la subjetividad y psiquis de los niños o niñas ni de las cuidadoras de los Hogares.

5. En relación a las Políticas Públicas y la Institucionalización.

En base a los resultados de la investigación y todos los análisis realizados anteriormente, a partir de estos permiten realizar sugerencias de acuerdo a los resultados que nos planteo este estudio, profundizaremos en cuatro puntos que nos parecen de gran relevancia a la hora de hablar de Resiliencia en niños institucionalizados.

En materia de Resiliencia en niños institucionalizados nos parece de gran importancia que se abran diversos estudios en torno a esta temática pero desde una mirada positiva orientada a conocer y promover los recursos o herramientas positivas que se manifiestan en los niños en situación de vulneración bajo la protección estatal. De manera tal, que la mirada cambie y se promuevan los estudios en busca de los recursos resilientes de los niños, tanto a corto como largo plazo, desde las distintas disciplinas que se han dedicado por décadas a estudiar los efectos negativos de las condiciones de riesgo social, vulneración y también de la institucionalización.

En este sentido resulta fundamental promover a nivel nacional, investigaciones que en el ámbito de la infancia se despeguen de la mirada

patologizadora y externa a nuestra realidad y contexto sociocultural. Invirtiendo recursos en indagar profundamente en los problemas sociales que aquejan a un número no menor de niños en situación de riesgo social o vulneración de la sociedad chilena, pero principalmente a uno gran número de niños que por diversas causas se encuentran en situación de institucionalización. Desde esta perspectiva parece importante que los estudios dejen de enfocarse en las causas, principalmente legales, por las cuales los niños se encuentran en esa situación, y se enfoquen en escudriñar en la subjetividad y maravilloso mundo que tienen para mostrar estos niños, que a pesar de todo han logrado desarrollarse y sobreponerse a las difíciles situaciones de vida que han vivido. De acuerdo a esto, nos parece importante que se fomente e interés por estudiar y promover el enfoque de la Resiliencia, ya que en la medida en que se masifique se tendrá mayor conocimiento de este concepto, y por tanto, de los recursos que poseen los niños, incluyendo en los programas reparatorios planes de trabajos enfocados en la línea de potenciar las capacidades y habilidades de los niños, sin ir subsanándolos como personas totalmente desvalidas y desprovistas de toda capacidad.

Así mismo, resulta importante que a nivel de políticas públicas los planes de intervención de SENAME se enfoquen en línea de la promoción de la Resiliencia en los niños institucionalizados, ya que hasta ahora solo se enmarcan en la línea legal y reparatorio a largo plazo, descuidando aspectos centrales como la subjetividad y desarrollo integral de los niños, incorporando programas que apunten a potenciar las capacidades individuales de los niños que les permitirán enfrentarse con mejores herramientas en el mundo adulto.

En este mismo sentido, para potenciar el desarrollo de las capacidades de los niños institucionalizados y obtener resultados más óptimos en esto, resulta relevante que SENAME incluya dentro de sus requerimientos, la capacitación mínima del personal que se desenvolverá en el cuidado de los niños, ya que no basta con que los

hogares cuenten con un equipo directivo altamente capacitado, porque en definitiva no son estos profesionales los que cotidianamente forman y conviven con los niños. Por lo tanto, sería de gran importancia que para que un sujeto se desempeñe como cuidador de un hogar, no solo apruebe una serie de test psicológicos que indicaría que no tiene ningún impedimento para desempeñarse en esa labor, si no que debería ser tan primordial como eso que cuente con formación básica en materias de infancia, educación, intervención en crisis, consejería y primeros auxilios.

De acuerdo a los resultado, en relación al hogar nos parece importante que el equipo de trabajo cuente con breves jornadas reflexivas, donde se aborden las temáticas más importantes que los están aquejando, de manera que el equipo en su conjunto pueda proponer planes de intervención en pos de los menores. Si bien, el factor tiempo y demanda de los niños son un elemento a considerar a la hora de poder realizar estas actividades, se podría considerar el trabajo en pequeños grupos dirigidos por un profesional que pueda participar en cada grupo, exponiendo inquietudes y sugerencias. En esta misma línea resulta igualmente importante, para el buen desempeño de los profesionales que trabajan en el hogar de niños, que existan jornadas de autocuidado, ya que estas personas son las que constantemente viven con los niños toda clase de situaciones y trabajan con su persona, y en a medida en que ellos estén sobrepasados o descompensados, se reflejará en el trato y desempeño con los niños, provocando un efecto negativo tanto en los procesos de los niños como en la vinculación que ellos tendrán con sus referentes significativos.

VIII. Bibliografía.

- Barudy (2006). *El papel de la sociedad y el estado en la promoción de la Resiliencia Infantil a través de sus Instituciones*. Editorial Desconocida.
- Bèjar A, (2010) Los Lugares de la Madre (el trabajo en red de seguimiento terapéutico de niños institucionalizados) Un lugar para crecer: de lo ideal a la posible. *Cuadernos de Psiquiatría y Psicoterapia del Niño y del Adolescente*. 49, 101-113.
- Bowlby. J. (1979). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. S.L. Madrid: Ediciones Morata.
- Casullo, M. M. (2005). *El capital psíquico. Aportes de la Psicología Positiva*. Psicodebate, 6, 59-71. Buenos Aires: Universidad de Palermo.
- Galimberti, (2002) *Diccionario de Psicología*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores S.A.
- Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007: 129-164
- CEAMIN, Página de Centro Nacional de estudios de Resiliencia, disponible en: www.ceamin.cl
- Echeverría, G. (2005). *Análisis Cualitativo por Categorías*. Chile: Universidad Academia Humanismo Cristiano.

- Fernández, Álvarez y Bravo (2003). *Acogimiento residencial: Innovación o resignación*. España: Infancia aprendizaje.
- Galdámez (2006) *Institucionalización en Chile, Avances y Desafíos*. Editorial desconocida.
- Gómez, G. (1999) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. España: Aljibe.
- Hernandez R, Fernández, C. Baptista, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw- hill interamericana.
- Hernandez R, Fernández, C. Baptista, P. (2001). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw- hill interamericana.
- Kotliarenco, M, Cáceres, I. Fontecilla, M (2001). *Estado del arte en Resiliencia*. Chile: Ceanim.
- LLuch, Canut, (1999) *Construcción de una escala para evaluar la salud mental positiva*. Universidad de Barcelona
- Melillo, A. Suarez, N. (2001) *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Buenos Aires: Paídos.
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1997). *Psicología del desarrollo. De la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill.
- Paz, C (1999) *Proceso De Individuación en el Curso del Desarrollo Humano*. Chile: Editorial desconocida.

- Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 16(1), 123-146. Marchant, M (2007).
- Rodríguez, G. Gil, J. García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Málaga: Aljibe.
- Rojas Flores, Instituto de Historia Pontificia Universidad Católica de Chile, HISTORIA Santiago N° 40, Vol. I, enero-junio 2007.
- Seligman, M.E.P. y Csikszentmihalyi, M. (2000). *Positive Psychology: An Introduction*. *American Psychologist*. 55, 5-14.
- Taylor, S y Bogdan R. (1987) *Introducción a los Métodos Cualitativos de la Investigación*. Barcelona: Paidós.
- Vanistendael y Lecomte, (2002). *La Resiliencia una nueva perspectiva psicológica*. Editorial desconocida.

Anexos.

1.- Informante 1. = I1.

E- ¿Oye maicol Cuántos años tienes tú?

I1 9 Años

E- ¿Sí, y en qué curso vas?

I1 quinto.

E- Que grande...En quinto?

I1 Mentira, tengo 11 y voy en quinto.

E- Era raro que tuvieras 9 y en quinto, como un niño súper dotado. Te habían adelantado de curso

E- ¿Te gusta ir al colegio?

I1 Sí

E- ¿Y lo pasas bien allá, en el colegio?

I1 Repetí primero, a los 10 y a los 12 se puede estar en quinto.

E- ¿Oye y hace cuanto estas acá tu poco o hartó?

I1 4 años, 4 largos años

E- ¿Por qué son tan largos, te gusta estar acá o no, lo pasas bien?

I1 Si, si.

E- ¿Tienes Harto amigos acá?

I1 Si

E- ¿Quien son tus amigos?

I1 Todos

E- ¿Y se llevan Bien?

I1 Más o menos

E-¿Te caen bien o algunos no tanto?

I1 Algunos no tanto

E- ¿Los más grandes o los más chicos?

I1 Serian, Mmmm No se

E- ¿Y con las tías Como Te llevas?

I1 Bien

E- ¿Cómo te caen?

I1 Bien, es que a veces soy un poquito respondon

E- ¿Y por qué en qué situación eres respondon?

I1 Cuando me retan

E- ¿Y te retan mucho o poquito?

I1 Poco

E- ¿Entonces te portas bien?

I1 No

E- ¿Medio travieso o malo?

I1 Travieso

E- ¿Le ayudas a las tías a hacer cosas o no?

I1 Derrepente

E- ¿Como en que le ayudas, que te gusta?

I1 A hacer las camas, a veces. Cuando las tías se enferman

E- Pero que amable

I1 No, eso es ser egoísta

E- ¿Por qué es ser egoísta eso?

I1 Porque yo sé, yo quiero ser egoísta

E- ¿Y qué es ser egoísta dices tú?

I1 Ser malo con los demás

E- ¿Y las tías son cariños o no?

I1 Sí

E- ¿Y qué más? Hay algún dibujo tuyo por ahí

I1 No, yo no dibujo tan feo

E-¿Y que te gusta dibujar entonces?

I1 Si

E- ¿Y como que cosas te gusta jugar?

Cualquier cosa, juego de todo, todo lo que me inviten a jugar

E- ¿Y tu invitas a jugar los niños a jugar?

I1 No, porque cuando yo no quiero jugar yo no juego, aunque me diga que andas con la pera

E- ¿Andar con qué?

I1 Con la pera

E- ¿Pera como es eso?

I1 No sé lo que es, pero me da lo mismo.

E- ¿Y a ti te gusta ir a jugar entonces o no?

I1 Si

E- ¿Y se te ocurren juegos a ti solo?

I1 No, yo paso durmiendo

E- ¿Se le ocurren a los otros niños entonces?

I1 porque yo busco bichos y lo demás me siguen y les digo no y les pego

E- ¿Te gusta jugar solo entonces?

No.

E- ¿Cómo solo o acompañado?

I1 Jugamos a las peleas y alguno se pican y les pego igual aunque se piquen

E- ¿Te gusta pegarle entonces?

I1 Si (Risa)

E- ¿Te gusta eso de ti?

I1 No

E- ¿No te gusta eso de ti, Por qué no?

I1.- Porque tiene que ser esta entrevista tan larga, tiene que ser tan larga?

E.- Vamos preguntándole, si quieres lo hacemos rápido po bien directo las preguntas y respondes, ya ?

I1.- Ya, y después quiero jugar en el computador

E. ahí vemos entonces, ¿te preocupa si les caes mal a otras personas?

I1 No

E- ¿Aunque sean cercanos?

I1 No

E-¿Aunque sean cercanos?

I1 Aunque sean cercanos

E- ¿Aunque tú los quieras por ejemplo?

I1 No

E- ¿Y que alguien diga algo pesado de ti?

I1 Les pego.

E- ¿Les pegas entonces porque algo te pasa po?

I1 No, nos les pego

E- ¿A Por qué si no más?

I1 No me gusta

E- ¿Si te hacen sentir mal tú que haces no los pescas o si te dicen algo feo vas y les pegas?

I1 Si me dicen algo feo le respondo con algo peor

E- ¿Ya tú respondes entonces si te dicen algo que no te gusta?

I1 Le respondo

E- ¿Y hay algo que te gustaría cambiar de tu forma de ser?

I1 Emmmm, No.

E- ¿Te demoraste mucho en pensar a lo mejor si les das otra vuelta?

I1 No

E-¿Oye y si te preguntamos cómo eres tú, como dirías que eres?

I1 ¿ Como describirme a mí?

E- Claro,

I1 Chico pelo negro

E- Eso es físicamente, y Las otras cualidades tuyas de personalidad?

I1 Emm, psicológicas?

E- Si

I1. No se

E- Por ejemplo amable o respondón, simpático, travieso?

I1 Soy más o menos simpático, pero con mis compañeros del colegio me llevo más bien que con los de aquí, prefiero pasar mil horas en el colegio.

E- Si, Y eso por qué?

I1 Porque me caen mejor mis amigos

E- ¿Te diviertes más allá?

I1 No es que me divierta más, es que mis amigos son más buenos

E- ¿Ya, y otra pregunta directa así? Crees que algunas ves has sentido que nadie te quiere?

I1 No, nunca

E- ¿O te has sentido herido por algo que te ha hecho una persona?

I1 No

E- ¿Tampoco?

I1 No

E- ¿Y cuando tú dices que les vas a pegar?

I1 No les pego,

E-Ah ya, ¿Te dan ganas de pegarle, pero lo haces?

I1.- No

E- ¿Te dan ganas no más?

I1 Les advierto como mil veces, como al Jean Pierre

E- ¿O sea primero le hablas?

I1 Sí

E- ¿Y si por ejemplo estas en el colegio y tienes que hacer un trabajo ya?, y te dicen que el trabajo no quedo muy bien hecho, tu profe te dice eso, que haces o cómo reaccionas mejor?

I1 Normal, ni ahí porque siempre me han dicho que el trabajo está mal hecho, porque algo puras cuestiones sangrientas

E- ¿Hacer puras cuestiones que?

I1 Sangrientas

E- Ah, sangrientas

I1 Como una vez que me hicieron hacer un trabajo de hacer un monito con plasticina y alambres, hice un monito con 2 cuchillas y una persona en la cuchilla

E-¿Por qué te gustaban esos monitos?

I1 Por pura sangre, y con pura sangre me dijeron esta muy mal hecho, ni ahí si me con tal me gusto a mí, si me gusto a mi me conformo.

E- No te importa lo que te digan los demás?

I1 No, no me importa

E- ¿Y tú crees que tu existes como Maicol como una razón importante?

I1 Si

E- ¿Si, Cuál?

I1 No se

E-¿Ya, pero sabes que hay una razón?

I1 Si que yo existe

E-¿Y es importante que tu existas?

I1 Sí

E- ¿Para quién, Como para quién?

I1 No entendí como para quien

E-¿Para quién es importante que existas, para quien crees que eres importante, que tú existas

I1 No se, mmmm para mi tía, para mi mamá

E- ¿Y tu vez a tu tía y a tu mama?

I1 A mi tía si, a mi mamá no

E- ¿Hace mucho tiempo?

I1 Si, agosto del otro año

E-¿Y la echas de menos o no?

I1 Sí

E- ¿Y la tía que días te viene a ver?

I1 Los jueves

E- ¿Y la tía es hermana de alguien de tu familia?

I1 Si, de mi mamá

E- ¿Y cómo te llevai con ella?

Bien

E- ¿Otra pregunta, como ya vamos avanzado rápido te voy hacer otra pregunta : Te consideras unas personas que recibe órdenes?

I1 Si

E- ¿Y las sigues o no?

I1 Derrepente, que a veces me castigan y me dicen sentado en la silla, y me paro igual y no me vuelvo a sentar.

E- ¿Y crees que eres sincero?

I1 No

E-¿Por qué oye?

I1 No puedo decirlo,

E- ¿Pero te gusta mentir?

I1 No, lo que hice... que está mal

E- ¿Pero te sentiste mal con ese no, te da como lata haber hecho algo malo?

I1 No, todo me da lata

E- ¿Pero te arrepentiste o no?

I1 Si, tal vez no, tal vez si, Tal vez no

I1 ¿Después que responda todas estas preguntas que voy hacer?

E- Ver la película que va a poner el tío

I1 No porque viene a las 7.:30 o a veces más tarde

E-¿Y si te pasa algo por ejemplo maicol se te ocurre como resolverlo?

I1 Como resolverlo? Encontrando el el, depende de qué situación sea de qué me estaban preguntando?

E-¿ Pero en distintas situaciones que te pase algo o que tengas algún problemas se te ocurre como solucionarlo a ti?

I1 Eh..

E-¿O Piensas solo en el problema sin solución?

I1¿Como si se me perdiera algo por ejemplo?

I1 No sé le digo a los demás que lo busquen y yo me quedo acostado o lo busco.

E-¿Y si te ocurre más de una cosa?

E- Por ejemplo esa es una solución que te lo busquen los demás

I1 La segunda seria yo buscarlo y la tercera seria que ya lo perdí no hay solución

E- ¿Y seguirías hasta encontrarlo?

I1No

E-¿Te rendirías fácilmente?

I1 No, No soy fácil de rendir

E-¿Por eso Entonces seguirías buscándolo hasta encontrarlo?

I1 Pero una semana buscando algo si no aparece en la tercera semanas es porque no hay solución de encontrarlo... ¿Ya tanto he respondido?

E- Si po,

I1 ¿Y para qué es ésta encuesta?

E- Para un trabajo que tenemos que hacer en la universidad

I1 ¿Y a este hogar tenían que venir?

E- Sí, a este

I1 ¿Y en la universidad les dijeron los hogares que tenían que ir?

E- No, los elegimos nosotras

I1 ¿Y los demás igual?

E- Si

I1 ¿Y cuántos profesores tienen?

E- Hartos,

I1 ¿Cuántos por cada asignatura?

E- Uno a veces dos

I1 Ah a mi me dijeron que había 4 profesores por asignatura en la universidad?

E- En algunas universidades si po, porque hay hartas universidades y todas funcionan distintas y además tiene un profesor y otro profesor que le ayuda. Por eso a veces tienes más de uno

I1 Yo tengo 2 profesores de matemáticas, las 2 escriben

E- ¿Cómo al mismo tiempo?

I1 Si una escribe como las palabras una te enseña algo y la otra te enseña otro, y como que además trabajan distinto. Ósea no escriben te ayudan

E- ¿Oye parece que tienes mucho cansancio o flojera?

I1 No, no tengo flojera estoy aburrido de responder estas preguntas

E- Ah, entonces te voy a preguntar rápido estas

I1 Me gusta estar haciendo algo y estar respondientes estas preguntas

E- ¿Como qué?

I1 Como estar jugando o estar...

E- ¿Y por qué?

I1 Porque me aburro

E- ¿Entonces por ejemplo te das cuenta que te aburres y de otras cosas o emociones, sientes y te das cuenta?

I1 Eh emociones, alegría a veces siento alegría y a veces tristeza no sé porque

E- No sabes; ¿por qué es esa tristeza?

I1 Hoy día vi una película penosa, que se llama siempre a tu lado

E- Ahhh,

I1 ¿La han visto?

E- Si, es bonita

E- ¿Y eso te hizo estar triste?

I1 No, porque la primera vez llore, la segunda no y la tercera menos y la cuarta menos.

E- ¿La has visto muchas veces, es tu favorita?

I1 No, mi favorita es Río

E- ¿Río?

I1 Sí

E- ¿Y qué esa es más alegre?

I1 Si

E- ¿Te gustan más de diversión a ti?

I1 Si

E- ¿Oye y así como tú puedes ver que estas triste, alegre te das cuentas en tus amigos con los niños acá como están, cuáles son sus emociones?

I1 A veces están felices, a veces están enojados y a veces alegres

E- ¿Si tú los miras te das cuenta como están?

I1 Si

E- ¿Si? Puedes reconocer eso y en las tías, también?

I1 Yo por su mirada, conozco que están bien ya

E- Si? , Ahhhh! mira tú

I1 Y igual un poco alegre

E- ¿Oye y si por ejemplo tú tienes que hablar con personas desconocidas o vas a un cumpleaños o al colegio y no conoces a un grupo, te da vergüenza hablarles o te atreves?

I1 No se, digo cualquier cuestión o les digo a mis amigos que si los conoces, me dice no si y empezamos a lesearlos.

E- ¿Pero te atreves a hablarlos entonces?

I1 Si, a garabatos

E- ¿Noo?, los empiezas a insultar?

I1 No,

E- ¿Y por que oye?

I1 No los insulto, ellos me insultan, yo les tiro algo peor

E- ¿Que les tiras?

I1 No, no puedo decir

E- MMM pero parece que imaginamos que es, una cosa grosera?

I1 No

E- Ahh algo que sale parece de la boca ah. Te reí. ¿Por qué crees que te insultan ellos?

I1 Porque me dicen en voz alta, me dicen

E- ¿Garabatos? Y tratan así a todo el colegio?

I1 Algunos si, algunos no.

E-¿ Oye y cuando tienes que hacer un trabajo como una disertación te da vergüenza hablar o no lo haces?

I1 Lo hago

E- ¿No te da ninguna cosita?

I1 Lalalalalala, listo chao

E-¿Te gusta?

I1 Sip, si es fácil

E-¿Y te gusta participar en talleres?

I1 Si, pero no puedo

E-¿ Por qué no participas en talleres?

I1 Por el estúpido furgón

E- ¿Por qué?

I1 Porque no viene a buscar y hay que quedarse después del colegio a los talleres

E- ¿No te sabes venir solo?

I1 Sí, si se, pero eres muy chiquitito para venirte solo

E- ¿Pero te podrías venir?

I1 Si es fácil

E- ¿Y en metro te sabes andar?

I1 No, en metro me perdería

E- ¿Entonces te sabes bien el camino?

I1 Puedo recorrerme de aquí al parque las catrinas

E- ¿Y dónde es eso?

I1 Hasta la casa de mi Madrina, esta por allá cerca y toma la h14 por allá bien lejos unos edificios rojo, lo ubica?

E- No mucho.

I1 Pero ubica el parque, y el parque la bandera?

E- Ese si queda en San Ramón, cerca de ahí?

I1 No el parque la catrina es por aquí cerca toma la h4 en gran avenida y llega derecho al parque la catrina, un edificio rojo va por allá, la casa de mi madrina y listo.

E- ¿Oye y tu por ejemplo cuando te dicen algo injusto, o vez algo injusto como por ejemplo eres muy chico para irte solo, como reaccionas?

I1 Mal, me aguanto muy rápido

E- ¿Y si vez que le pegan a un niño que no hace nada o lo están molestando como reaccionas?

I1 Normal,

E- ¿ Que es normal, no haces nada?

I1 No

E- ¿ Y si la profesora te reta a ti injustamente, como reaccionas?

I1 Tirándole,

E- ¿le deci garabatos?

I1 Mis compañeros le dicen garabatos a escondidas

E- ¿Y tú cómo reaccionas entonces que le dices?

I1 Nada, Si me dicen algo injusto yo resisto. Como si mmmm, ah no se

E- Pero ibas bien po

I1 Estoy aburrido

E- Queda poquito ya casi queda nada

I1 Quiero hacer algo divertido

E- ¿Oye qué es lo que más te gusta de ti?

I1 Nada

E- ¿Y lo que menos te gusta?

I1 Nada

E- ¿Nada? Si hay algo es la última pregunta para que lo pienses y te vas a jugar

I1 ¿Serían las 2 últimas preguntas?

E- Si pos.

I1 Mmmm, ¿lo que más me gusta de mi?

E- Sí

I1 Tener a mis compañeros buenos no a los de aquí a los del colegio I1 ¿Lo que menos me gusta de mi?

E.- Sí

I1 Ser chico

E- Chico de porte, ser bajo entonces, ¿nada más?

I1 Soy el más chiquitito de mis compañeros,

E- Pero eres el mayor en edad

I1 somos casi todos de la misma edad, el más chico es Isaac y el Max que tienen 10 años y los cumplieron este año, este año cumplieron los 10.

E- Te vamos a dar las gracias por responder las preguntas. Eso era viste

I1 ¿Y para qué es esto?

E- Para un trabajo para la universidad ¿Te acuerdas que te contamos?

I1 Y ahora qué hago?

E- Te vamos a llevar para adelante para que vayas a jugar a lo que quieras.

I1 Ah llévenme arrastrando

E- No po porque esta todo con barro.

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17 2

Informante 2. = I2.

E- ¿Cuántos años tienes?

I2- 13 años.

E- ¿Llevas mucho tiempo aquí

I2- 5 meses.

E- Aah poco tiempo, ¿te ha costado acostumbrarte?

I2- No todavía no. No me gustó estar aquí, el tiempo que llevo, no me logro acostumbrar. Quiero volver a mi casa ya.

E- ¿Y antes estabas en otro hogar?

I2- No estaba en mi casa.

E-¿ Con quién vivías?

I2- Con mi familia, papas y hermanos.

E- ¿Los extrañas de repente?

I2- Sí a veces. Es que somos 4 hermanos pero aquí estamos 3 nomás, como él era mayor de edad ya está en la casa.

E- ¿Y ahora estabas viendo una película?

I2- Sí, es que viene un tío a ponernos películas, el tío Carlos es el que viene.

E- Bueno Yaritza, esto que haremos es un trabajo para la Universidad, que si ella está de acuerdo vamos a grabar la entrevista, que le haremos una preguntas y que esto es completamente confidencia. Somos externas al hogar.

I2- Sí, ya, cómo quieran.

E- ¿Yaritza y porqué están acá, nos quieres contar?

I2-Fue por una mentira que mi hermana inventó, que mi mamá nos pegaban, pero fue una mentira que invento mi hermana, y después llegaron los carabineros, primero llego la psicóloga y después los carabineros y los carabineros nos trajeron para acá.

E- ¿Y era mentira e igual los trajeron para acá?

I2- Igual habían problemas hacía atrás, entonces puede ser que porque dijeron que eso la gota que rebalsó el vaso.

E- Tienes ganas de volver entonces... ya, y aquí en el hogar ¿que es lo más difícil de acostumbrarte?

I2- A parte de estar lejos del papá, no he logrado estar bien con las tías, la única que logre llevarme bien fue con la tía Bárbara, la tía Marlén y la Irene, pero con las otras no, no pude ni si quiera con la Directora ni la asistente social, no se.. no pude.

E- ¿Y qué crees tú que tenían esas tías que pudiste acostumbrarte y con las otras no?

I2- No sé, es que a una de las tías yo la conocía más tiempo atrás. Así que así yo le agarré más cariño. Pero con las otras no pude.

E- ¿Y cómo conocías a una tía, de dónde qué tía?

I2- La tía Bárbara, porque ella llevaba un niño allá al CEDIN y allá, ahí la conocí.

E- ¿Ah, la conocías desde ahí entonces, oye y qué es lo que menos te gusta de aquí a parte de las tías?

I2- Que a veces nos dan comidas malas aquí, a veces nos dan el pan duro, las cosas vencidas

E- ah, no te puedo creer...

I2- sí, pero siempre lo niegan ellas, cuando viene el SENAME siempre lo niegan.

E- ¿y les vez las fechas que están mal?

I2- Si po, ellas dicen que después de 5 días igual sirven, pero nosotros le vemos las fechas y después de 5 días igual están vencidos ya, ya han pasado los 5 días e igual nos siguen dando los mismos yogures

E- ah, chuta, sipo está peligroso eso.

I2- si, si hubieron hartos niños se han enfermado ya de lo mismo y nos decían, “no si fue algo del colegio o otra cosa que comieron por ahí” le echaban la culpa a los papas cuando venían a la visita.

E- ¿y qué te parecía eso a ti?

I2- Mal igual, porque me parecían mentirosas, injusto porque le estaban echando la culpa de todo igual. Y que estaban negando todo po.

E- ¿Complicado igual, y que haya tanto niño chico aquí, te acostumbras?

I2- No es que yo estaba acostumbrada igual porque yo llevaba a mi hermano chico al jardín y habían hartos niños y como que igual me encariñaba con ellos. Eso es como lo único bueno que tengo aquí, los niños chicos.

E-¿Y con los grandes no te llevas bien?

I2- No, no tanto, o sea con la Aylin igual me llevo bien, porque a la Aylin la conocía de antes del CEDIN igual.

E- ¿Y porqué va Aylin para allá?.

I2- Es que de los tribunales también la mandan para allá. Y ahí nos conocíamos.

E- Ah, perfecto. Mira ahora te vamos ir haciendo unas preguntas que tenemos y de ahí también van a ir surgiendo otras preguntas y más temas.

I2- Bueno, sí.

E- Por ejemplo ¿cuándo tú estás en un grupo, te cuesta tomar decisiones?.

I2- Si, no sé es que adonde todos opinan algo, no sé. Cuando estoy en un grupo me dicen así “oye y tu qué opinai” y yo como que no sé, y “qué decisión tomay”, no sé yo. Me cuesta tomar decisiones así, como que me voy en otro mundo así y no puedo tomar decisiones.

E- Ah, te cuesta decidir, ¿y si yo te pregunto si has tenido logros en tu vida como cuales serían?

I2- Sí, por ejemplo cuando saqué lugar en patinaje y en cueca, si fue como un éxito para mí,

E- qué importante cierto, ¿Y hacías patinaje artístico?

I2- Sí, y en hielo.

E- En hielo!, no te puedo creer. Y participabas en eso por el colegio, cómo...

I2- No mis papas lo pagaban particular con mi mamá.

E- ¿Y ganaste primer lugar?

I2- Sí, en el hielo saqué primer lugar y en el otro saqué el segundo.

E- ¿Y te sigue gustando todavía eso?

I2- Sí, pero me retiré después de un tiempo, porque tuve que saltar en el hielo y hacer una vuelta en el aire y la di, pero caí mal y me quebré la pierna, así que después me dio miedo seguir participando. Y lo único que quería seguir era patinaje artístico, pero mi mamá me dijo “no porque puede pasarte lo mismo otra vez”

E- Estuviste mucho tiempo con la...

I2- Estuve 3 meses...

E- ¿Y te tuvieron que operar?

I2- Sí.

E-Entonces fue complicada la caída que tuviste... ¿Y tienes otros pasatiempos también?

I2- Sí, tenía hartos pasatiempos. Pero los que más me gustaban eran esos.

E- ¿y ahora tienes otros pasatiempos?

I2- No es que aquí no me dejar participar en las cosas que yo quiero, que en colegio hay taller de futbol y taller de guitarra y no puedo.

E-¿ Porqué qué te dicen aquí?

I2- porque dicen que no pueden llegar solo los niños. Pero aquí hay varios que llegar tarde de distintos colegios y no les dicen nada.

E- O sea que no es lo mismo para todos.

I2- Sí, dicen que es porque son los más antiguos, les tenemos más confianza, pero no es lo mismo po.

E- Bueno, al menos queda poquito, para que puedas salir de aquí e ir a tu taller, ¿cierto?

I2- Si, (risa)

E- ¿Tus papas te daban permiso cierto?

I2- Sí siempre, me daban permiso.

E- Ya, te incentivaban a participar, que bueno eso... oye y por ejemplo ¿si estás en un grupo de personas, con tus amigos quizás, o que estés recién conociendo, tu creer que siempre tienes la razón?

I2- No.

E- ¿Y porqué?

I2- No porque a veces mis compañeros dicen algo y me dicen “yo sé que no tengo esto” y yo como que después me doy dando cuenta en que no tengo la razón. Así como que me voy dando cuenta así.

E- Y en el colegio si un profesor te dice que hiciste mal un trabajo, ¿cómo reaccionas tú, o como qué le dices?

I2- Yo le digo porqué hice mal esto. Depende del profesor que sea, a veces reacciono mal a veces bien. Le digo NO PO! Si es injusto porque a los demás les sacó otra nota y a mí no, como que empiezo a reclamarle por todo.

E- ya, ¿y te preocupa en algún momento lo que otra gente piensa de ti?.

I2-No me da lo mismo.

E- Aunque digan algo malo... o es alguien cercano...

I2- A no ahí sí.

E- ¿Y qué te pasa?

I2- No me dan ganas de llorar nomas.

E- Y crees que podrías lograr cualquier cosa que te propongas en la vida?

I2- mmm, Sí.

E- ¿Cómo qué por ejemplo?

I2- Salir patinadora en hielo pero así profesional. Como lo hace la tía que nos enseñaba que va a Buenos Aires a todas partes a competir y eso me gustaría así a mi igual.

E- Ya ese sería como tu objetivo, tienes que perseverar en eso. Ver cómo le pierden el miedo en la familia, y sentirte más segura, que sí tenías talento, o sea primero y segundo lugar. Deber ser bien buena. ¿Oye y tú crees que tu vida y tu existencia tienen valor?

I2- Sí, mucho.

E- ¿Y cómo?

I2- osea yo se que por ser a mi familia le interesa que yo esté viviendo y por eso como que yo me doy fuerzas para seguir viviendo y porque yo se que tengo valor.

E- Muy bien, tu vida es valiosa. ¿Oye y alguna vez te has sentido mal por lo que una persona te ha dicho, te han herido?

I2- Sí una vez. Cuando me dijieron algo de mi tío. El hermano de mi mamá. Yo era suer apegada a mi tío, el era mi padrino. Eh el falleció. Y como que me decían algo y yo me ponía a llorar y ellas me decían cosa y eso fue lo que más me dolió y yo reaccioné una vez y les pegué.

E- ¿Y si te dicen algo en otro contexto otra persona, cómo reaccionas?

I2- No, me dan ganas de llorar nomas.

E- Oye y si tu pudieras cambiar algo de tu carácter. ¿Qué sería?

I2- Lo enojona.

E- Y entonces si yo te pregunto ¿cómo te describirías tú cuáles son tus cualidades?

I2- enojona, otras veces simpática, cariñosa, amistosa... Eeh, no sé.

E- Está bien describiste hartas cosas de ti, entonces te conoces. Y lo has pensado y reflexionado Sabes cómo eres, cierto? Y a dónde crees que tu forma de ser te puede llevar tu forma de ser?

I2- A muchas cosas más, que yo quiero lograr. O sea con el carácter que tengo, yo creo que lo único que me quitaría podría ser esto de lo enojona, y con lo demás yo creo que podría seguir más adelante.

E- Esto como lo del patinaje?

I2- Sí.

E- ¿Te consideras una persona que acata las reglas?

I2- No siempre.

E- ¿Y cuándo no?

I2- O sea cuando me dicen algo y no obedezco y a veces me dicen algo también y sí obedezco, osea lo que me gusta si y lo que no me gusta digo que no.

E- O sea que no eres una persona sumisa.

I2- si.

E- Ya, y ¿tú crees que eres una persona sincera?

I2- A veces.

E-¿ Cómo en qué por ejemplo?

I2- Cuando son cosas sin mucha importancia. Y a veces miento en cosas como pequeñas igual..

E- ¿Cómo consideras que te ven tus cercanos, confiable, sincera?

I2-Sí, confiable yo creo que sí, pero lo de sincera a veces nomas.

E- ¿Y si tú tienes un problema se te ocurre como resolverlo?

I2- Depende de lo que sea, si es fácil el problema que tengo, lo puedo solucionar de diferentes formas y si es difícil, me costaría mucho.

E- Oye y tú ¿te das por vencida fácilmente?

I2- No, si me voy a dar vencida trato de luchar más y más y me digo “no si yo puedo” y siempre me propongo algo, me digo si no hago esto entonces no quiero a mi papá.

E- Ya, perseveras siempre por una meta o algo. ¿Y en cuanto a equivocarse, consideras que es bueno?

I2- Si porque nadie es perfecto, a veces puede ser útil y a veces no.

E- ¿Oye y tu puedes reconocer las emociones que hay en ti?

I2- ¿Cómo?

E- Distinguir las... saber cómo qué estas sintiendo tu en distintos momentos.

I2- Sí, ahora como que estoy sintiendo no sé, como emoción.

E- No ahora, ¿y si te pregunto qué emociones sabes que hay, como qué podrías decir tu que existen?

I2- mmm, no podría, no sé...

E- Ya no importa, pero pudiste reconocer una. ¿Y cuando a ti te pasan tantas cosas y tienes quizás un problema o necesitas hablar con alguien, a quién le cuentas?

I2- A mi mamá.

E- ¿Cada cuanto tiempo vez a tu mamá?

I2- Los fines de semana nomas. Los dos días.

E- ¿Te consideras una persona tímida o más extrovertida?

I2- A veces tímida y a veces extrovertida. Por ejemplo si me dicen Yaritza así en solo tienes que hacer tal baile, delante de tal persona, ahí sí como que no puedo. Pero si me dicen que tengo que hacer una presentación en patinaje por ejemplo ahí puedo altiro.

E- ¿Porque te sientes intimidada por esas personas?

I2- Sí.

E- ¿Te pasa con más personas?

I2- Sí, me pasa.

E- ¿Con gente que conoces o no?

I2- Con gente que no conozco.

E- Tú dijiste al inicio que te ha costado acostumbrarte aquí al hogar, ¿pero ayudas por cuenta propia en los quehaceres?

I2- No, en nada.

E- ¿Y si te lo piden?

I2- No, ellos me lo han pedido pero yo les digo que no quiero.

E- Y piensas seguir estudiando después?

I2- Si, quiero ser profesora de educación física, por eso quiero seguir estudiando.

E- Y cuando te enfermas, ¿cuidas de ti o de los demás si se enferman?

I2- Sí a veces.

E- ¿De tu vestimenta, higiene?

I2- Sí.

E- ¿Y tu colegio queda lejos de aquí?

I2- Sí, queda lejos.

E- ¿Te sabes ir y venir sola?

I2- Me voy en furgón. Pero igual se me ir y venir sola.

E- ¿Y en metro por ejemplo?

I2- Tampoco, o sea depende del lugar que sea.

E- ¿Te cuesta seguir instrucciones?

I2- No.

E- ¿Y te cuesta decirle te quiero a la gente que quieres?

I2- No.

E- ¿Y si yo te pregunto qué cosas te dan miedo?

I2- La oscuridad (risas)

E- ¿Y más profundamente?

I2- Tendría que ser, perder a mi papá.

E- ¿Y si te pregunto por ejemplo que ha significado estar acá para ti?

I2- O sea, bien, feliz, me desahogue como de hartas cosas que tenía.

E- ¿Y en el hogar?

I2- La experiencia que he tenido aquí, no me ha gustado para nada, y me gustaría que cuando salga de aquí no tener que recordarlo para nada.

E- ¿A sido muy traumática, triste para ti?

I2- O sea por lo menos para mí sí, no sé si para mis hermanos, o sea a la Araceli si también, pero para Jerson no sé cómo ha sido para él.

E- ¿Y porqué tú dices que sí para ti?

I2- Porque aparte de alejarme de mis papas, no se me siento incómoda aquí, lo único que quiero es estar con mi papá, a pesar que aquí tengo lugar donde dormir, pero no puedo todavía acostumbrarme y aunque me dijeran que tengo que quedarme aquí para toda la vida, y aunque estuvieran mis papas aquí también yo quiero estar en mi casa.

E- Y lo último que quiero preguntarte es ¿cuál sería como el defecto que encuentras en ti?

I2- no que lo único malo, sería lo de enojona.

E- ¿Y la mejor cosa que hay en ti?

I2- Que me gusta hacer deporte

E- ¿Te consideras una niña feliz?.

I2- A veces si a veces no.

E- ¿Y cuándo sí?

I2- cuando estoy con mis papás, y no cuando no estoy con ellos.

E- Se va a pasar rápido Yaritza, ya has pasado el tiempo más largo, lo importante es que te sientes cómoda con tus papas, y quizás con una experiencia nueva y volverás a tu entorno con los tuyos ahora, cierto?

I2- Sí...

E- Bueno, te queremos agradecer por tu tiempo y sinceridad, esperamos no haberte aburrido este rato.

I2- (Risas) No...

E- Y que te vaya bien en todo y nuevamente muchas gracias.

I2- Ya bueno, chao, gracias.

18 3

Informante 3= I3.

E.- ¿Ángela, tu vas al colegio?

I3.- Si

E.- ¿Y tienes amigos allá?

I3.- Si

E.- ¿Qué hacen?

I3.- ¿Qué hago con ellos?

E.- Si

I3.- Jugar

E.- ¿En el recreo o en la sala?

I3.- En el recreo, porque en la sala no se puede

E.- ¿Y en qué curso estas?

I3.- En segundo

E.- ¿Y te gusta ir al colegio?

I3.- Si

E.- ¿Y cuántos años tienes?

I3.- Tengo 9

E.- ¿Tienes nueve? ¿Y te gustaría tener más parece, o no? porque estabas poniéndonos 10 po, con los dedos

I3.- ¡No! Menos...

E.- cierto...

E.- ¿Ángela y a qué juegas en el colegio con tus amiguitas?

I3.- Jugamos a la pinta, a la escondia, a veces inventamos juegos...

E.- ¿Y se te ocurren a ti o a ellas?

I3.- A todos

E.- ¿Y a ti se te ocurren hartos juegos?

I3.- Digamos que vamos usando la imaginación

E.- ¿Y a ti se te ocurren hartos o a tus amigas?

I3.- No se

E.- Oye, ¿y tú hace cuanto tiempo estas acá?

I3.- Hace 4 años

E.- Llegaste chiquitita entonces

I3.- Si, tenía 5 años

E.- ¿Y te acuerdas de eso, de cuando llegaste?

I3.- Yo llegue de otro hogar, de uno que se llamaba regacito

E.- ¿Y porque te cambiaste para acá?

I3.- No sé, que todos están un tiempo chiquitito, ahí están como un mes o dos meses y de ahí los cambian a todos, hasta los más chiquititos como bebés y eso y después que crecen más los cambian

E.- ¿Y tú ves a tus papas o no?

I3.- No
E.- ¿No?
I3.- No
E.- ¿Y a tus padrinos, tienes padrinos acá?
I3.- No
E.- Las tías que vienen a jugar con ustedes o que los cuidan?
I3.- Yo tengo una tía que es la hermana de mi mamá y ella me viene a ver, me viene a ver todos los jueves
E.- ¿Ayer te toco entonces, verla?
I3.- Si
E.- ¿Viene después de clases?
I3.- Si y me compró pantys
E.- ¿Pantys?
I3.- Guantes... y me dejó plata... me dejó \$500
E.- ¿Y qué haces con esa plata?
I3.- Los gasto
E.- ¿En qué? ¿En qué te gusta?
I3.- En dulces
E.- ¿Y te cae bien la tía?
I3.- Si
E.- ¿La quieres hartito?
I3.- Si
E.- ¿Y ella a ti?
I3.- Si
E.- También...
I3.- La verdad no sé, porque yo no soy ella
E.- Buena respuesta, pero tú qué crees...
I3.- Pero, demostrándomelo... si
E.- ¿Y cómo te lo demuestra?
I3.- A través de cariño, es como obvio eso...
E.- ¿No te mareas dando tantas vueltas?
I3.- No
E.- Estas pero entretenidísima parece... pero hagamos algo. Para un poquito, porque te comiste recién todo y después sigues dándote vueltas todo el tiempo que quieras... sino te va a doler la guatita.
Nosotras te vamos a hacer un par de preguntas, para que tu las vayas respondiendo, si tu no las entiendes nos vas diciendo y te vamos explicando
I3.- Ya. ¿Y si yo no quiero responder una pregunta?
E.- Tu nos dice, pero la idea sería que las respondieras, ya?
I3.- Ya
E.- Si no quieres, no es una obligación, pero lo ideal sería que lo intentaras
I3.- Ya
E.- Te preguntaba, por ejemplo, que si cuando estabas en el colegio y jugabas con tus amiguitos a ti se te ocurrían los juegos o a ellos se les ocurrían más.
I3.- A los dos
E.- A los dos... ¿Y tu encuentras que a veces a ti se te ocurren mas ideas que a los otros?
Como que te siguen por ejemplo, que a veces como que uno la lleva en el colegio
I3.- Ellos la llevan
E.- Ya.
I3.- No, no entiendo

E.- Por ejemplo, ¿a ti se te ocurre decir “oye, vamos a jugar a la pinta” o con tu imaginación inventas un juego para que vayan a jugar todos o ellos hacen eso muchas veces?

I3.- Ellos

E.- Y tú los sigues, en el fondo, y tú dices “ya, voy a ir a jugar con Uds.”

I3.- Es que muchas veces les digo que no porque no me gusta jugar mucho, pero a veces yo los invito a jugar a ellos

E.- Si un profesor te dice... tú le haces un trabajo a un profesor para un ramo, por ejemplo, lenguaje y te dice, Ángela, te dice que lo hiciste mal, no quedo muy bien el trabajo. ¿Qué le dices tú a ese profesor?

I3.- Es que a mí nunca me ha hecho eso

E.- ¿Nunca has hecho trabajos o nunca te ha dicho que está mal?

I3.- Nunca me ha dicho que está mal

E.- ¿Pero por ejemplo si pasara algo así?

I3.- Es que uno no le puede faltar el respeto a su profesor, así que no diría nada

E.- ¿Tienes como mejores amigos?

I3.- ¡Ah sí!

E.- ¿Quiénes son tus mejores amigos?

I3.- Una niñita de acá

E.- Ah! Es del hogar. ¿Y como se llama?

I3.- Gislein

E.- La Gislein... ¿y cuantos amigos más tienes?

I3.- A ver... muuuchos. En el colegio... casi todo el curso son mis amigos

E.- ¿Así mejores amigos?

I3.- Mejores tengo 2... un hombre y una mujer

E.- Ah ya... ellos son tus mejores amigos

I3.- Y del hogar también tengo, pero una mujer

E.- Y por ejemplo si un día te dijeran que les caes mal. ¿Te pasaría algo?

I3.- No, diría “bien”. Porque si ellos no quieren ser mis amigos, no quieren

E.- ¿Y si ellos te molestaran como te sentirías tu, te importaría, les harías caso?

I3.- No haría caso y también sería lo más correcto

E.- Como no decirles nada

I3.- Exactamente

E.- O sea, te gusta hacer las cosas bien. ¿Prefieres no pelear?

I3.- Exactamente. Es como si el techo girara en vez de yo

E.- Es porque ya estas mareada, entonces puedes dejar de girar y vas a mirar el techo y vas a sentir que igual gira

I3.- Si, como si se moviera para arriba

E.- Si, ¿viste?

I3.- ¿Alguna otra pregunta?

E.- Si, tenemos hartas más...

I3.- ¿Muchas más?

E.- Si

I3.- Se ve por la hoja. O sea que cada palabra es una pregunta?

E.- ¿Cada palabra una pregunta?

I3.- O sea que cada fila

E.- Si. A veces me salto filas. Otra pregunta más...

I3.- ¿Usted que está estudiando?

E.- Estudiamos en la universidad

I3.- ¿Pero qué cosa?

E.- Psicología

I3.- ¿Qué es eso?

E.- Psicología es una carrera en que las personas se preocupan por otras personas

I3.- Ah! Como los psicólogos.

E.- Es lo mismo. Somos psicólogas.

I3.- Entonces para eso me hubieran dicho que iban a ser psicólogas

E.- Es que la pregunta fue. ¿Qué están estudiando Uds.? Entonces nosotras te dijimos psicología

I3.- Y yo pregunte qué es eso

E.- Claro, entonces ahí te deberíamos haber dicho que somos psicólogas, ¿cierto? ¿Y tú los conoces a los psicólogos? ¿Has estados con ellos trabajando?

I3.- Si, yo estoy en el Barros Luco con una psicóloga que es la Dra. Hernández

E.- Nosotras estamos estudiando para ser como ella. ¿Y cómo es ella? ¿Simpática?

I3.- Ustedes saben que después de eso tienen que cambiar a otra Dra., porque en mi caso yo no me quedo con la misma Dra. porque comencé con ella y después me dijo que tenía que cambiar a otra y después la otra me dijo que tenía que cambiar a otra y después voy a tener que cambiar a otra porque ya voy a estar con la Dra. Hernandez, voy a estar con otra

E.- ¿Y usa delantal blanco o no? ¿O anda así con ropa nomas?

- Ropa

E.- ¿Y vas todas las semanas?

I3.- No, ella me da hora. Me dio hora el próximo mes, pero no me acuerdo que día era así que esperare el próximo mes

E.- Claro, acá las tías te van a decir que día te toca ir y te van a llevar

I3.- O sea, en Julio

Si. ¿Ángela y tu encuentras que eres una persona tímida?

I3.- No

E.- ¿Te cuesta acercarte a conversar con gente que no conoces o hacer amiguitos?

I3.- No

E.- ¿Aunque te de vergüenza hablar con ellos?

I3.- No, pero lo que costaría sería decirles que yo ya no quiero ser su amigo, es cierto que costaría decir

E.- ¿Por qué?

I3.- Porque es como si estuvieran tristes. Como que si uno le dijera “yo ya no quiero ser tu amigo y después no sé, muy triste

E.- ¿Oye y a ti te daría pena si te dijeran eso o no?

I3.- No

E.- ¿No te pondrías triste?

I3.- No

E.- ¿Ellos sí pero tú no?

I3.- Claro

E.- ¿No te daría pena que alguien te dijera no quiero ser mas tu amigo?

I3.- No

E.- ¿Entonces a lo mejor ellos tampoco?

I3.- No sé. Ooh! La misma palabra lo dice “psicología”

E.- ¿Y tú, ahora vas en segundo básico pero te gustaría hacer algo después, seguir estudiando?

- Si, seguir estudiando. Yo no quiero estudiar psicología

E.- ¿Qué te gustaría estudiar a ti?

I3.- A mí me gustaría ser chef

E.- ¿Te gusta cocinar entonces?

I3.- ¡Sí!

E.- ¿Y ya sabes cocinar algo?

I3.- Si, lo que todos saben

E.- ¿Qué es eso?

I3.- Lo que todos saben sería hacer huevos

E.- Hacer huevos...

Ponlo acá para que estés más cómoda Ángela (un juego)

I3.- ¿Puedo hacer así? Es como si yo girara... mientras yo giro las pelotitas también giran

E.- Si... ¿Y qué otra cosa más te gustaría ser aparte de chef?

I3.- Policía de la PDI

E.- ¿Y por qué de la PDI?

I3.- Porque la PDI

E.- ¿O sea cualquier cosa que te propusieras lo lograrías?

I3.- No cualquier cosa

¿No cualquier cosa?

- I3.- No

E.- ¿Y a ti que te molestaría o te haría sentir mal que te dijera una persona? ¿Alguien que te quiere harto por ejemplo?

- I3.- Eh... como que si me lo dijeran a mí, me pasa algo

E.- ¿Qué a quién le pasa algo?

- I3.- Yo, como que si dijeran ellos... a mi me hubiera pasado algo

E.- ¿Algo como qué?

- I3.- No se... por eso le estoy preguntando si es así o no

E.- ¿Por ejemplo como que alguien te dijera algo a ti que te pudiera molestar... que cosa te podrían decir a ti que te podría molestar?

- I3.- No sé

E.- ¿No sabes? ¿Nunca te ha molestado nada que te hayan dicho?

- I3.- ¡Ya sé! Me dijeran garabatos, esos sí que son feos, eso le molestaría a todos

E.- ¿Y porque tú crees que a todos nos molesta si nos dicen un garabato?

- I3.- Porque es ordinario

E.- Muy ordinario

- I3.- Si. En un diccionario sale que un garabato significa “amiga” y también sale que un garabato significa otra cosa y que significa amiga, entonces no entiendo, porque si son amiga y también sale que es un garabato

E.- ¿Por ejemplo cuando tú dices que le dicen un garabato a alguien es como que le están diciendo algo feo a la persona?

- I3.- Si, pero hay uno que significa amiga

E.- Lo que pasa es que esa palabra tiene dos significados. ¿Tu sabías que las palabras pueden tener hartos significados?

- I3.- Si

E.- En uno que es un garabato y es algo feo que le dices a la persona porque lo haces sentir mal, porque lo está hiriendo y el otro se usa como amigo, pero se dicen de formas distintas. Con tonos distintos

- I3.- ¿Entonces si yo le digo a una amiga eso, no va a saber que es amiga?

E.- ¿Y cuál palabra es esa? ¿Que tu sabes que sale en el diccionario? Puedes decir la

- I3.- Empieza con “g” y la u

E.- Pero dila no más

- I3.- Es que yo no digo garabatos, pero la puedo deletrear “G – u – e – o – n – a”

E.- Pero por ejemplo sabemos que esa es una palabra que se puede confundir con algo feo que le decimos a una persona, mejor no lo utilizamos, cierto? Y le decimos “amiga” a la amigas... para que vamos a decir ese término que la puede hacer sentir mal. Para que...

- I3.- ¿Y si nosotros le decimos que es amiga?

E.- Si, pero igual otras personas que no saben cómo se llevan Uds. podrían pensar que la estás haciendo sentir mal

- I3.- ¿Y a una amiga mía... Y después me dice “me dijiste un garabato” y yo le digo que significa amiga.

E.- Ángela, ¿y tu encuentras que eres buena amiga?

- I3.- Si

E.- Y que otras cosas más encuentras de ti?

- I3.- No se

E.- ¿Cómo te encuentras tú? ¿Buena amiga? ¿Te gusta dar vuelta en la silla? ¿Te gusta tomar once? ¿Medio pan? ¿Qué más?

- I3.- A mí me gusta el pan

E.- ¿Cuanto pan te gusta?

- I3.- Uno entero

E.- ¿Y aparte de eso que otras cosas más te gustan a ti, de que haces o como eres?

- I3.- Me gusta nadar

E.- ¿Y en la piscina?

- I3.- Si, piscina. Me gusta también cuando estoy en el baño

E.- ¿En el baño?

- I3.- Si

E.- Que relajante eso

I3.- Si

E.- Y encuentras que eres simpática?

- I3.- Simpática

E.- ¿Y qué más?

- I3.- Hay tierra... en la alfombra hay tierra. Hace calor.

E.- ¿Oye, simpática, enojona, alegre?

- I3.- Simpática, alegre, simpática, alegre

E.- Enojona no?

- I3.- No

E.- ¿Mañosa?

- I3.- No

E.- ¿Gritona?

- I3.- No

E.- ¿Desordenada?

- I3.- No

E.- ¿Triste?

- I3.- Si

E.- ¿Triste?

- I3.- Si

E.-¿ Muchas veces o pocas?

- I3.- Pocas

E.- ¿Y qué te pone triste?

- I3.- Me marié...

E.- Para un poquitito po...

- I3.- ¿Para qué?

E.- Para que se te pase el mareo. ¿Y el mareo te pone triste o qué?

- I3.- ¿Como? ¿Qué me pone triste?

E.- Si, ¿cómo que cosa puede ser? Las notas del colegio?

- I3.- Las notas en el colegio?

- E.- Si, es una pregunta**
 - I3.- Las notas... las notas... la verdad no sé mi promedio pero me saco buenas notas
- E.- Entonces eso no, son otras cosas. ¿Cuándo pelean contigo te pones triste?**
 - I3.- No
- E.- ¿Que te reten?**
 - I3.- Si
- E.- Y que te rete quién por ejemplo?**
 - I3.- No sé
- E.- ¿Las tías del colegio? ¿Las tías acá? ¿Tu tía que tiene a ver?**
 - I3.- Ella no me reta
- E.- Ah, qué bueno**
 - I3.- Ella nunca me ha retado
- E.- ¿Y eso te gusta? Oye si nosotras te preguntamos... ¿qué es lo que más te gusta de ti? ¿Sabes tú qué es eso?**
 - I3.- No
- E.- ¿No hay nada que te guste harto de ti?**
 I3.- ¿Como qué?
- E.- Puede ser algo así como el físico, como los ojos o puede ser algo así como “yo soy una persona muy... por eso me gusta ser como soy”**
 - I3.- La verdad que me conformo como soy
- E.- ¿Eso quiere decir que te gusta cómo eres?**
 - I3.- Si
- E.- Que bueno**
 - I3.- Yo voy a ser cocinera
- E.- Tu nos dijiste que eras alegre y simpática y ¿cuál de esas dos te gusta más a ti?**
 - I3.- Ser alegre
- E.- Ser alegre... ¿y jugar?**
 - I3.- Si, claro
- E.- ¿Y tú en general cuando hablas o te preguntan cosas dices la verdad o mientes un poquito?**
 - I3.- ¿Si digo la verdad o miento? Eh... es que
- E.- ¿La mayor parte del tiempo tu mientes o dices la verdad?**
 - I3.- Verdad. No soy como los demás que a veces se encuentran plata en el colegio y no dicen a nadie
- E.- Entonces tú eres una persona que es honesta que dice la verdad**
 - I3.- Si, si yo fui por ahí y me encontré \$500 y se los pasé al profesor porque quedárselos sería muy malo y también cuando preguntara sabia que dirían todos que serian de ellos así que mejor preguntarle al profesor y que el profesor tome el micrófono así
- E.- Entonces eres una persona sincera, que bueno, eso habla bien de ti Ángela, una buena característica... ¿sabías tú?**
 - I3.- No. ¿Alguna otra pregunta?
- E.- Si.**
 - I3.- ¿Cuál?
- E.- ¿Cuando alguien que le preguntas de tus compañeros que se encontraron una moneda y él dice que es de él, eso sería algo que es incorrecto, cierto?**
 - I3.- Si
- E.- Y tu ahí que encuentras que equivocarse es bueno o es malo?**
 - I3.- Malo
- E.- ¿Por qué es malo?**
 - I3.- De verdad uno aprende de los errores, pero a veces es muy malo hacer cosas malas
- E.- Y ya que lo hiciste, lo ideal sería como aprender de eso ¿o no?**

- I3.- Si
- E.- ¿Para volver a hacerlo o no?**
- I3.- Si
- E.- ¿Si?**
- I3.- Si
- E.- ¿Y cuando a ti no te resultan las cosas, como reaccionas? ¿Te enojas o sigues intentando?**
- I3.- Hay que seguir intentando
- E.- Hasta que resulte**
- I3.- Si. Termina resultando mejor intentar
- E.- ¿Eres perseverantes entonces, quizás por eso te va bien en el colegio? ¿Te sacas buenas notas?**
- I3.- Si. Yo me sé las tablas
- E.- ¿Y te las aprendiste? ¿Intentaste mucho?**
- I3.- La verdad me las aprendí muy fácil
- E.- Te las aprendiste fácil? Entonces eres super inteligente, donde ahí te esfuerzas y perseveras**
- I3.- Si. porque yo se me las tablas y me las aprendí fáciles. Al principio no me las sabia y me las tomaron entonces yo me di cuenta mientras le fueron a preguntar a los demás las tablas, me di cuenta que había que sumar 2 veces el mismo número entonces me preguntaron $8 \times 8 \dots 1 \times 9$ y $2 \times 9 \dots$ y dije obviamente, yo dije 18
- E.- Entonces aprendiste rápido como se hacían para poder hacerlo**
- I3.- Y la del 3 y la del 4 me las aprendí así... por que las tenía todas malas... y así... y me di cuenta también que había que sumar al número anterior sumarle 4 y la del 3 hay que sumarle 3...
- E.- Claro depende el número la cantidad que vas a sumar**
- I3.- Si
- E.- Tu nos contaste que ayer vino tu tía... ¿cuándo tu tía viene tu le dices que la quieres o te cuesta decirle?**
- I3.- No, le digo
- E.- ¿Y le dices a todas las personas? ¿Que las quieres? a las que quieres. ¿O te cuesta?**
- I3.- No, la verdad no le he dicho a todas
- E.- ¿Pero a veces te dan ganas de decirles y no puedes? ¿O les dices?**
- I3.- Digo
- E.- ¿Más cómodo así?**
- I3.- Sí, claro
- E.- Te das cuenta cuando estas triste o estas alegre o estas enojada?**
- I3.- Si
- E.- O no sabes que te pasa a veces?**
- I3.- Si me doy cuenta
- E.- ¿Si?**
- I3.- Si
- E.- Y te logras dar cuenta cuando tus amigos están con distintas emociones?**
- I3.- ¿Cómo con distintas?
- E.- ¿Por ejemplo si está enojada? ¿Si está contenta?**
- I3.- A veces
- E.- Y te puedes dar cuenta de eso en la gente o no? Por ejemplo acá de las tías o los compañeros? O te cuesta? O nunca te habías puesto a pensar en eso?**
- I3.- ¿De qué?
- E.- De cómo están las personas?**

- I3.- Nunca. ¿Alguna otra pregunta?
- E.- Si. Tu nos decías que en el colegio te portas bien, o sea, que sigues lo que te dicen los profesores, les haces caso?**
- I3.- Si
- E.- ¿Y por qué les haces caso?**
- I3.- Porque hay que hacerles caso
- E.- ¿Como que hay que seguir las reglas? ¿Algo así?**
- I3.- Si. Las estoy contando
- E.- ¿De la hoja?... Ya. ¿Y alguna vez te pasa algo como que tienes un problema o algo?**
- I3.- No
- E.- ¿Por ejemplo, tienes dos tareas y tenis poco tiempo, se te ocurre alguna idea para resolverlo y hacer las dos?**
- I3.- Si, hacer una un día y hacer la otra el otro día
- E.- ¿Y si tienes un puro día?**
- I3.- Hacer una cuando llegue y hacer otra después
- E.- Se te ocurre entonces**
- I3.- Si
- E.- ¿Y si hay algo que no te gusta tu lo dices “tal cosa no me gusta” o “si me gusta” o te lo guardas para ti?**
- I3.- Me lo guardo para mi
- E.- ¿Y por qué?**
- I3.- Porque mejor no decir que estar diciendo
- E.- ¿Mejor decir lo que no te gusta o todo en general?**
- I3.- No, porque yo dije “ah, no me gusta” a la gente le daría pena, entonces mejor guardar eso para mi
- E.- ¿Y cuando tú tienes pena le cuentas a alguien o te lo guardas para ti?**
- I3.- Me lo guardo para mi
- E.- ¿Y eso por qué?**
- I3.- Porque no quiero
- E.- No quieres contar?**
- I3.- Exactamente
- E.- ¿Y lloras solita?**
- I3.- No, yo no lloro
- E.- ¿No lloras nunca?**
- I3.- No. ¿Y con la cámara está grabando?
- E.- No, está grabando la voz. Solo la voz, no tiene imagen**
- I3.- Ah, no sabía. Yo pensé que estaba grabando y grabaría para el techo
- E.- No, es grabadora de voz**
- I3.- Que genial yo no sabía que había
- E.- ¿No? Hartos celulares lo tienen. Hay unas maquinas que son especialmente para grabar para nada más.**
- I3.- Como las cámaras?
- E.- Claro, pero las cámara como grabando las imágenes, esto es sin imágenes, solamente la voz**
- I3.- ¿Y cuando quiere sacar fotos?
- E.- Parece que sí, parece que tiene. No lo he mirado**
- I3.- Se lo compro
- E.- Hace poquito**
- I3.- ¿Cuándo?

E.- Hace 3 días

- I3.- Tan poco

E.- Si

- I3.- ¿Y usted no me va a hacer ninguna pregunta?

Si. Te voy a hacer una pregunta.

Entre las dos las hacemos. Ángela, y si un día ves que me roban ese celular a mí, yo estoy caminando y tu justo me viste, “oh, a la tía le robaron el celular” ¿qué haces tú?

- I3.- Le diría

E.- ¿A quién?

- I3.- A Ud.

E.- ¿Que me están robando?

- I3.- Sí, porque a veces a uno le roban pero no se da cuenta

E.- Cierto

- I3.- No sé como lo pueden hacer y uno no se da cuenta que le meten la mano al bolsillo. Pero yo si me doy cuenta. Espere un segundo, antes de que empezáramos ninguna de Uds. me dijo su nombre

E.- Si, te dijimos las dos, yo te dije que me llamo Loreto y que ella se llama Valeska y después ella también dijo lo mismo, que se llamaba Valeska y yo Loreto, antes de que adivináramos tu nombre.

E.- No te acordabas que te lo habíamos dicho?

- I3.- Yo no escuche

E.- Ah, eso es otra cosa. Parece que estaba preocupada de la once, te la querías tomar todita. Y de sentarte en las sillas parece que te gustan las sillas.

- I3.- Si, es que me gusta dar vueltas

E.- Entonces cuando tu decías que te pasan esas cosas que no quieres hablar, no tienes que contarnos ahora pero ¿te desanimas por ejemplo?

- I3.- ¿De qué?

E.- ¿De esas cosas?

- I3.- No, es que por preguntar nomas

E.- Y acá tu juegas con los niños?

- I3.- Si

E.- Y te gusta estar acá o no?

- I3.- Si

E.- ¿O te aburres?

- I3.- No

E.- ¿Y eres amable con ellos? ¿Los saludos siempre? ¿Eres cordial? ¿Amable? ¿o eres peleadora?

- I3.- No

E.- Te da risa...

- I3.- Así es mi risa. La verdad es que me da lo mismo. Mi risa, la verdad es que todos me dicen que es muy graciosa y todos se ríen de ella

E.- Es contagiosa. ¿Y tu alguna vez te contagias de algo con cosas de nervios? ¿Sabes lo que son los nervios o no?

- I3.- ¿De qué?

E.- ¿De una persona? ¿Sentir nervios?

- I3.- ¿Y qué es nervios?

E.- Que sientes una cosita en la guata...

- I3.- Como algo que te molesta

E.- A veces... si... es incomoda la sensación. A veces te puede asustar un poquito...

- I3.- Como

- E.- Oye y acá ¿te incomoda cuando te mandan a hacer tareas o te gusta?**
 - I3.- Incomoda
- E.-¿ Hacer la cama? ¿Ayudar con los quehaceres? ¿Ayudas acá a las tías o no? ¿A hacer las cosas?**
 - I3.- No
- E.-¿ No? ¿Y si te mandan te gusta o no? ¿No les vas a ayudar en nada un poquito?**
 - I3.- Un poquito. Pero es que es muy aburrido, las cosas favoritas que tu quieres hacer
- E.- ¿Y cuáles son tus cosas favoritas?**
 - I3.- Jugar y no hacer tareas y jugar computador
- E.- ¿Y acá puedes jugar al computador?**
 - I3.- No porque no hay
- E.- ¿Y a dónde juegas con el computador?**
 - I3.- Antes jugaba en la casa de mi madrina
- E.- ¿Y te vestías sola?**
 - I3.-Si
- E.- Ya eres grande**
 - I3.- Soy grande
- E.- ¿Y te bañas sola o te tienen que decir?**
 - I3.- No, yo no me baño, me bañan. La tía me baña
- E.- ¿Y para ir al colegio te vas sola?**
 - I3.- No, me voy en furgón
- E.- ¿Te pasa a buscar acá? ¿Y sabes andar en micro?**
 - I3.- No
- E.- Y en metro?**
 - I3.- Tampoco
- E.- ¿Pero cuando vas en el furgón, reconoces el camino para llegar al colegio?**
 - I3.- Ah, sí, me lo sé
- E.- ¿Y para llegar acá?**
 - I3.- Sipo
- E.- ¿Y te sabes el camino para llegar a otros lugares?**
 - I3.- No
- E.- ¿Y te preocupas de que no te pasa nada en el camino a tí?**
 - I3.- Si, eso es lo que me preocupa. Cuando te vas solo por primera vez es hartito, parece que alguien te va a hacer algo
- E.- ¿Y te cuidas de eso?**
 - I3.- Si, es que no me gustaría eso
- E.- A nadie**
 - I3.- A nadie le gustaría eso
- E.- ¿Y a los demás? ¿A tus amiguitos también los cuidas?**
 - I3.- ¿Como cuidar?
- E.- Cuidarlos... así como tú dices que no les pase nada. Parece que no mucho, ¿o sí?**
¿Los cuidas a los amigos? ¿Que estén bien... acá o en el colegio?
 - I3.- No he dicho...
- E.- ¿Y las tías te cuidan acá?**
 - I3.- Y no fueron preguntas cortas...
- E.- No, si no eran tan cortas**
 - I3.- Eran largas. Son.
- E.- ¿Las tías te cuidan acá?**
 - I3.- Si

- E.- ¿Y cómo te llevas con ellas? ¿Bien o mal?**
 - I3.- Bien. Ya sé porque uno se marea
- E.- ¿Por qué?**
 - I3.- Por lo que escucha, no por lo escrito, por lo que escucha, por eso yo estaba mareada
- E.- ¿Y qué escuchas?**
 - I3.- Porque me estaban hablando
- E.- ¿Y siempre que te hablan tú te mareas?**
 - I3.- La verdad es que eso por uno se marea. Cuando tu estés girando y uno le está hablando uno se marea. No por lo que ve, sino por lo que escucha
- E.- No, pero uno se marea porque gira y gira sin parar, no por lo que te hablen o no Y cuando estas resfriada, por ejemplo, te duele la guatita, ¿te cuidas?**
 - I3.- ¿Qué?
- E.- ¿Si te duele la guatita o te resfrías por ejemplo te cuidas para que se te pase?**
 - Si
- E.- Estamos casi terminando Ángela...**
 - I3.- ¿Cuánto nos queda?
- E.- Casi nada ya...**
 - I3.- Yo creía que me iba a decir la mitad de la hoja
- E.- Si te la hicimos ya po, no te diste ni cuenta**
 - I3.- ¿Y cuál pregunta fue la mitad de la hoja?
- E.- Son hartas... son dos hojas, son 3 hojas de hecho**
 - I3.- ¿Y recién llevamos una?
- E.- No, esta ya la terminamos entera, mira... por los dos lados y esta acabamos de terminarla... ¿viste? No era tanto parece**
 - I3.- Era mucho
- E.- Pero nos demoramos poco**
 - I3.- Si
- E.- ¿Te cansaste con tantas preguntas? ¿Te aburriste?**
 - I3.- Me marié
- E.- ¿No estás acostumbrada que te hagan tantas preguntas?**
 - I3.- Muchas, no, porque fueron muchas
- E.- ¿Te costo entenderlas?**
 - I3.- No
- E.- Te queríamos dar las gracias**
 - I3.- ¿Por qué?
- E.- Porque no ayudaste en nuestro trabajo respondiendo las preguntas**
 - I3.- Y se las respondí todas
- E.- Sipo, ¿viste? Eso era todo, que nos ayudaras con esas preguntas**
 - I3.- Y le sirve para su trabajo
- E.- Sí, nos sirvió harto, así que muchas gracias por tu tiempo.**

19 4

Entrevista Luis

Loreto
 Vale

Te gusta ir al colegio?

- No, aburrido. Me gusta ir a ver a mi polola que vive acá cerca, en la 8va avenida

En serio? Y te dejan ir de acá?

- Si el fin de semana nomás, si me dejan salir y aprovecho de ir pa' allá

Y es de tu colegio también ella?

- No, es de otro lado, de una actividad que iba todos los días jueves

No! Y cuándo te hiciste eso? (Marcas en un brazo con iniciales de su polola y el)

- Anoche, me iba a hacer un corazón, pero...

Y te dolió?

- No si me lo hice con una cosita que pincha así... (explica como se hizo lo que tiene)... y luego con el alambre me empecé a quemar.

Y no te dolía?

- No, me salía sangre. Después se me hinchó. Aquí me voy hacer otro que diga "mamá y papá los amo"

Y se lo vas a mostrar a tu familia el fin de semana?

- No si me cachan me mata po, si no le gusta que me haga estas custiones. Si yo me lo hacía cuando tenía pena y rabia... me hice eso.

Pero cuando tenías rabia te lo hacías?

- No, no solamente; cuando tenía ganas de estar así enojado me hacía eso. Es que cuando me enojo soy bien loco pa maltratarme mi cuerpo

Y te sientes mejor o qué? Que sientes tu cuando haces eso?

- Tonto, lo hago por tonto

Si pero, en ese momento te sientes mas tranquilo?

- Nopo, peor po

Y ya no lo haces tan seguido?

- No, mas o menos. Es que antes era peor porque cuando chico, como a los 12 ó 13 yo tenía depresión, tenía una depresión bien fea. Me hacía custiones, hablaba con extraños, me maltrataba, pero me hacía maltratarme

Y quién te hacía eso?

- Yo po

Y qué cosas veías?

- Veía niños jugando, personas que me miraban, no podía dormir en la noche, tenía pesadillas, lloraba, amanecía llorando, hasta me intenté suicidar, eso fue lo más...

Cuantos años tenías cuando lo intentaste?

- Tenía como 13 años o menos, no me acuerdo mucho

Pero no fue hace tanto tiempo?

- No, pero ya no es así. Lo que intentaba hacerme es matarme pero, yo soy así. Si lo hago, lo hago. No me acuerdo donde tenía... con una tijera me empecé a hacer así (hace la mímica)... enterrándomela, tenía así un hoyo. Después se me cicatrizó... porque después mi hermana me empezó a pegar, que no era capaz de hacer nada y yo dije "ah pero esta weona no cree que yo no soy capaz de hacer nah" y agarré así una tijera...

Tu hermana es la Javiera?

- Si, la Javiera. Y empecé a hacer así... y yo "ay ay tía tía!" gritaba po que parara y no paraba po y la tía "salga vieja culiá"

Y peliabas más con tu hermana?

- No, me sigo llevando mal, pero ni tanto

Por qué?

- La encuentro muy pesá, somos así nosotros

Pero pesada porque te cuida y cuando te haces eso te dice que no lo hagas?

- No! No! Si ella me amenaza si hago eso. "Amenázame po, no estoy ni ahí. Hago lo que quiero con mi cuerpo, tu no me mandai", le digo, care'palo. Si no es nada po, ta bien que

sea mi hermana. Yo no estoy ni ahí con lo que me diga, total yo no pesco. Si mi papá se entera, mi papá me saca la cresta.

No la quieres nada de nada

- No, si hubo una vez cuando me pilló haciéndome en la casa, haciéndome tajos, me sacó la cresta y hasta llorando “cabro weón, me hacís sufrir a mí”, mi papá me dijo eso y yo “ya suéltame weón!” le decía, llorando “nunca más lo voy a hacer” y lo volvía a hacer... y la Javiera “ya cabro culiao no lo hagai nunca mas o le cuento a la tía Nancy”; “ya ya ya” le dije yo “nunca más, nunca más”, yo taba cagao de miedo. Y es como yo cuando dice algo lo hace po, igual que yo. Pero eso yo no lo pesco.

Y a pesar de todo eso, quieres a tu hermana?

- No

Ni un poquito?

- Poquito pero, no, no mucho

Y crees que ella te quiere?

- Nosé, no estoy ni ahí si ella me quiere

Pero qué piensas tu?

Porque es como la más cerca a ti, es tu hermana

- No, tengo otra hermana

Si, pero son de edades parecidas, mas o menos, no tan lejana, se pueden apoyar

- No, qué me va a apoyar, mas lo que me pegan, mas lo que hablan de mi. Lo único que ocurrió que... mire... yo a la Javiera, yo no estoy ni ahí con ella. Con la más chica sí porque a ella la manosearon todo eso.

A quién?

- A la Francisca

En serio?

- Entonces yo quedé mal, lloré igual porque es mi hermana y ella me hablaba porque la amenazaba entonces ella hablaba que le iban a pegar

Y quién la amenazaba a ella?

- El Bastián, Jaime, Juan, Jerson y Jorge

Ah! Los niños de acá?

- Si y ellos todos se van a ir. Se fueron. El Bastián ahora se fue y no volvió más

Y cuando supiste, qué hiciste?

- Nah’ po, yo altiro avisé, no me podía quedar callado

Y cómo supiste tu?

- Me contó el Jaime, un niño que ya no está. Ya pero ya no me importa, yo tranquilo. Y miré si estaba ahí. Y hecho un peo pa abajo. Ahí le conté la verdad, no me podía quedar callado tampoco si es mi hermana

No te dio mucha rabia?

- Me dio rabia, y hasta le iba a pegar y la Francisca no quiso porque ella no tiene la culpa. Mi hermana hizo la denuncia y está listo falta que se vayan ese niño el Jerson y el Bastián. Bueno, el Bastián se fue pero se vino a quedar hoy día porque su padrino no lo puede tener y no vuelve más

O sea, pasó hace poco todo esto?

- Sipo, usted cree que yo fui feliz que le hicieran eso a mi hermana. No, yo todavía tengo rencor por ellos. No le dije nah, porque saben que ellos me pegan y yo...

Que haces cuando sientes tanto rencor?

- Escribo cuestiones po, igual me pego pero nada malo

Y escribes lo que estas pensando...

- Si, eso. Con garabatos, con insultos, por qué le hacen eso a mi hermana cabros tal por cual. Escribo, me relajo. Lo único malo que yo cuando me daban las pastillas a la noche y yo la

boto pa no quedarme dormido. Cuando me toy acostando en la noche, pero la boto. Tomo el agua, voy con la pastilla, pa!

Y por qué, no quieres dormir?

- No, yo me duermo tarde porque antes me daban la pastilla y me quedaba dormido altiro y yo no aprovechaba bien la noche. Ahora nopo, ahora la puedo aprovechar.

Y no te tinca que te la dieran más tarde? A la hora que te gusta dormirte? Para que puedas descansar tu cuerpo?

- No, no me la dan a la hora que tengan que dármele, pero yo la boto, yo la boto, simplemente la boto

Y si la guardas tu mismo?

- Nah, la boto la hago mierda ahí (haciendo un gesto de pisarlas)

Pero no te gustaría tomartela más tarde?

- No, usted cree que... me la dan a la hora que tiene que ser. Si no me la dan, no la tomo. Me la tomo, la boto. Así, así soy yo ahora

Y para qué te la dan?

- Pa quedarme dormio po, pa qué me la van a dar?

Para nada más, solamente para eso, para tranquilizarte?

- Nah, qué tranquilizarme

Y antes te la tomabas?

- Si antes, pero ya no. Desde el martes que ya no me la tomo

Y antes como te sentías? Te sentías distinto?

En el día por ejemplo, sé que te la tomabas en la noche pero, en el día no te sentías mas tranquilo o algo así?

- No, igual po

Te sentías igual que tomándotela

- Si

O no...

- Si, me sentía así. Me tomaba la pastilla a la mañana pero, a la noche no me la tomo

Ah! Te tomas la de la mañana nomás

- Si pero, yo la boto la de la noche. Es que es muy mala. Y a pesar que son drogas po. Pastillas po, drogas

Tu encuentras que todas las pastillas son drogas?

- Pa mí son drogas, pa mí son veneno

Todos los tipos de drogas entonces...

- Yo desde el martes que empecé a cambiar

Y por qué crees tu que decidiste cambiar?

- Porque antes era como mu calladito, muy educaito. Desde que empezó con este problema yo ya no soy el mismo. Antes yo era piola, no hacía nah, pero al que me webea yo ...

Y eso será por la rabia por lo que le pasó a tu hermana... estay ahí como...

- No no no yo estoy tranquilo ahora, que se vayan, pero igual como...

Pero te quedó ahí el rencor...

- Si, no m dan ganas de hacer nada. Sabe? Yo llevo 4 libros con anotaciones, con dibujos satánicos, con dibujos garabatos, cuatro hojas, a las 2 más me hechan del colegio, nosé donde

Quieres que te hechen o no?

- Si, total me ... prefieroirme, nose... irme donde mi polola, estar un rato con ella, porque la familia me quiere, me conoció, encantados conmigo, porque a pesar que estamos pololeando cada vez que la veo... primero, le compro algo, un chocolate, nosé, le escribo una canción y le canto y con eso quedó encantada, con mi pura voz

Y la familia igual por eso te quiere...

- No, no sólo por eso, porque me encontraron simpático, porque soy agradable. Un cuñaito bien simpático

Viste, eso es algo súper positivo porque son tus características, no deberías cambiar...

- Ah no, eso no... bueno, que igual la Tatiana sabe que yo soy... pero ella me entiende... desde que la conocí le conté mi vida, porque ella me cambió mi vida, porque la de ella es muy complicada igual que la mía...

Que dirías tu que es lo que ha hecho tu vida complicada? Qué te ha pasado en tu vida?

- Cómo empezar desde cero a...

Pero lo que te acuerdes... y de ahí van a ir saliendo las cosas...

Lo primero que se te venga a la mente, por ejemplo...

- Primero... mm... nosé wn, nosé. No, eh... lo primero lo primero lo primero lo malo que me tiene XXX(12:00) son las tías, mi familia también, yo también, mi perro también, mi cama, mi ropa... no, mentira... no, en serio en serio las tías y mi familia

Y por qué las tías?

- Son muy pesás, pa mí ya no son tías, son viejas...

Y por qué? Son nuevas o algunas están hace tiempo?

- Son nuevas, entonces me caen mal

Y que encuentras tu que hacen ellas que...

- Nopo que hacen los que tienen que hacer, después les pagan y chao

Es como que no se preocupan

- No, se preocupan pero las tías están pa qué? Pa que les paguen nomas, eso opino yo... que trabajen por plata nomá

O sea, como que no se preocupan de verdad...

- No, se preocupan pero... no están ni ahí

Pero no son cariñosas?

- No, yo no encuentro que sean... las puras simapticas son la tía Irene, la tía Nancy la XXX(13:00) y al tío Carlitos, ellos nomás, lo demás XXX(13:04)

Y lo demás de tu familia, por ejemplo, que dijiste

- Mi familia, mis hermanas mayores

Ya...

- También son pesás... me quieren, ta bien, porque soy su hermano, ellas son mis hermanastras, porque son hijas de mi papá y diferente mamá y mis otros hermanos son de mi mamá y diferente papá, que es una custion bien complicá y bien XXX(13:34). Entonces mis hermanas mayores, muy pesás. Yo quiero opinar, “quédate callao”, quiero opinar algo “quédate callao”... ya chao me quedo callao. Le digo a mi papá “puta papá me caen mal, ni siquiera me dejan hablar cuando estábamos”, “no, no las pesquís” me dice, entonces, bueno, qué le voy a hacer?

Y con tu papá, cómo te llevas?

- Bien con mi viejo

Lo quieres hartó?

- Sipo, antes no porque mi mamá me metió custiones de él, cuando era cabro chico

Que te decía?

- Me metía custiones mi mamá, que mi papá era malo con nosotros, que le pegaba, que era drogadicto, no es así, es al revés

Tu mamá es así?

- Si, mi papá nos trataba de cuidar, nos compraba cosas y ella la compraba en drogas

En serio?

- Pero si todo lo gasta

Y qué es de ella ahora? De tu mamá?

- Nada, no trabaja, vive con sus hijas. Mi hermana mayor que tiene 20 años. Están arrendando una casa, la pagan, la luz el agua, tiene sus cosas. Y así po, ningún hermano se preocupa que los tres hermanos chicos lo necesitan, ellos no están ni ahí. Pregunten, si ellos no están ni ahí, ni siquiera nos han ayudao en algo, mi hermana mayor no sabe donde estoy. Mi mamá no puede entrar aquí, tampoco nos ha llamado, nah. Mi papá intenta pero, pero no puede

Por qué no puede?

- Porque intenta tener su casa linda... pero...

Y tu papá vive sólo?

- Vive solo

Y a ti como te gustaría que se preocuparan tus hermanos?

- Que me ayudaran en algo

Como en qué?

- Que ayudaran a mi papá a hacer los trámites, porque mi papá no puede sólo, necesita ayuda. Mi papá está viejo, tiene 58 años, le dio una trombosis hace poquito. No! Hace mucho tiempo. Pero igual ta viejo, tomo como cincuenta pastillas, es alcoholico, es diabético

Tiene hartas complicaciones. Y a ti te gustaría que hicieran los trámites, los papeles para...

- Para que me saquen po, ya llevo 5 años, mire... 5 años pa mi ya es mucho. Tres años, dos años, cuatro años ya, pero cinco... no

Y a dónde te gustaría ir a vivir, con tu papá?

- Sipo, que mi papá también quiere comprarse una casa, pero necesita plata

Y él arrienda?

- No, vive en... tiene una casa, pero con su trabajo, vive en una parcela y ahí trabaja toda la semana, tiene su cama, su cocina, su... todo pero, no puede solo po, yo eso lo entiendo, no puede sólo, necesita... necesita que también tengamos... que mi papá, o sea yo también... no, no es lo mismo que mi papá esté con una pareja que tiene mi mamá, pero mi papá necesita que alguien lo ayude, mi papá necesita ayuda, en este minuto mi papá necesita mucha ayuda, que ya no puede solo, antes pudo, pero ya no puede. Intenta, intenta... y pica pal centro y depsues vuelve a la casa y pica al centro y... entonces llega muy cansao

Y a ti te gustaría que se fueran con tus hermanas donde tu papá?

- Sipo. No! Mejor que mi papá tenga la casa primero, los tramites listos, su casa, que tenga una casa buena si

Y que te saquen a ti y a tus hermanas de acá

- Si porque igual me quiero ir, mis hermanas no están ni ahí las dos, yo si estoy muy chorio de estar aquí, yo ya no aguanto más, esta custion ya se ha pasado. Las tías, el cambio que ha habido, horrible.

Y tu crees que tus hermanas pensaran igual?

- No, piensan diferente

Pero porque les has preguntado o porque tu crees que es así?

- Yo le pregunto, "hermana te queris ir de aquí", "si pero, me gusta estar aquí" se quiere ir pero le gusta estar aquí

Quién te dice eso?

- La Francisca, la Javiera. Total, yo respeto la opinión de ellas. Pero, volviendo al tema, por mientras que yo esté aquí, tenga mi polola a mi lado, esta todo bien.

Que bueno que tengas tu polola y que eso te haga estar contento...

- Sipo

Tranquilo acá, que te sientas acompañado

- Mi única compañía es mi polola que vive en tres cuerdas mas o menos, en la 8va. La única compañía que tengo

Y te sientes bien cuando llegas a su casa?

- Si, el papá me dice “que quiere servirse mi niño, un vaso de bebida?” y listo, y ahí me voy pa la pieza de ella, veímos tele un rato, jugamos XXX(19:05), después me despido de ella y me dice “cuando me vai a ver denuevo?”, le digo cuando tenga tiempo que yo llego tarde, entonces es complicaao igual po, asi que cuando tenga tiempo yo, ahí la puedo ir a visitar y queda cerquita. Es ahí donde esta el edificio, ahí a mano derecha y ahí ta su casa. Que tengo a mi amiga que vive acá y a la Tatiana que vive allá, y yo prefiero ir a ver más a la Tatiana que a mi amiga porque mi amiga la veo una vez a las quinientas en cambio a la Tatiana la veo los fin de semanas, bueno, que a ella no le gusta venir al hogar porque sabe como es el hogar, tambien estuvo en un hogar y no se imagina tampoco

Tu polola estuvo en un hogar también?

- Si

Y poquito tiempo?

- Poquito tiempo, ella llegó a los 7 años y se fue a los 10

Y volvió con sus papás?

- Sipo, los papás la dejaron ahí porque no tenían trabajo, el papá tiene 56 años y la mamá tiene 42. Mi mamá tiene 50, que vieja, pero se ve joven, eso es lo que opino yo

Y a veces extrañas a tu mamá?

- Mas o menos porque pal día de la mamá no la vi, eso fue lo mas penoso pa mi. XXX(20:38) feliz día de la mamá a la tía que a su mamá o decirle feliz día papá a un tío que a su papá, XXX(20:46) no ven al papá ni pal dia del papá ni la mamá, pa mi es chanta po

Y no los llamaron tampoco?

- No, no pude llamar a mi papá, mi papá no me contestó, a mi mamá no la veo, no la puedo llamar tampoco, pa mi está perdía

Y tu qué crees que le pudo haber pasado?

- Esta enferma del corazón

Pero lo importante es que igual el papá te quiere...

- Si, trata de hacer todo lo posible de que yo esté bien po

Y eso es algo que te tiene que dar fuerza igual, hay gente que te quiere, que le importas y aunque con las hermanas pelees, si les pasa algo igual se van a defender y cuidar, verdad?

- Si, yo definiendo a mi hermana, pero cuando nos ponemos feos, nos ponemos feos, pero cuando llega el momento de defenderse, la definiendo

Claro, es como lo que hacen todas las familias

Quizás es como natural ese tipo de relación un poco entre los hermanos pero, a fin de cuentas si te necesitan, estas

- Sipo, ahí toy. Si yo voy a estar ahí, sea como sea

Empecemos con las preguntas...

Nosotras tenemos como 5 puntos de unas preguntas, así que vamos a partir. Por ejemplo, cuando estás en un grupo con más gente, te cuesta ser la persona que tome decisiones?

- Cómo?

Si estas en un grupo, por ejemplo, acá en tu colegio y estás haciendo un trabajo y son hartos y alguien tiene que tomar decisiones, te cuesta ser tú esa persona?

- No, que es fácil. Por ejemplo tabamos haciendo la tarea y a mí me dicen “ya luis que vai a hacer?” y yo decido eso... auqnue a veces yo decido las cosas también, me dicen si uno se porta mal, tu decidis si salga o no salga

Claro, y así tu puedes decidir si te vas a portar mal o no, si en un grupo tus amigos te están diciendo “hagamos esto o no”

- Algunas veces nos portamos mal si

Pero tu lo decides

- Si

No es porque los otros te lo dogan

- No, yo lo decido si me porto mal o bien, y así care'palo
- Y piensas que siempre tienes la razón?**
- No siempre
- Y cuándo no?**
- Cuando dicen, nose po, eh... nosé como decírselo, yo a veces me encuentro la razón y que digo cuestiones absurdas que no tienen razón
- Y si sabes que no tienes razón, igual dices que tienes la razón?**
- Si... no!
- Si estas en el colegio, por ejemplo y hiciste un trabajo, también y tu profe te dice que está mal el trabajo, pero tu sabes que lo hiciste bien, cómo reaccionas?**
- Me dice... por ejemplo hicimos un barco y “Luis, estay mal”, “porque? estoy bien”, “Te faltó XXX(24:19)”, “nopo, estoy bien”, le digo, respondo mal nomás po, si estoy bien, estoy bien po, si estoy mal... ahhh! XXX(24:27)
- Y te enojas?**
- Si me enojo po
- Por eso te pregunto, te enojas? Idiota?**
- Si, enojao po. Idiota no me pongo
- Groserías?**
- A veces
- Gritas?**
- No, yo no grito.
- Cierras fuerte la puerta de la sala?**
- No, algunas veces iba al baño y “PERMISO!”, “anotado!”, “anóteme po” qué me va a pasar? Es una anotación y listo, no estoy ni ahí que me dejen anotado
- Te importa lo que otras personas piensen de ti?**
- No estoy ni ahí, no estoy ni ahí si me dicen si soy feo o enano, no estoy ni ahí lo que digan
- Si caes bien o mal?**
- No estoy ni ahí si me dicen me caís bien o me casi mal, chao, no estoy ni ahí lo que me digan
- Y con personas importantes como tu papá?**
- Ah! Ahí sipo
- Algunos tíos que quieres o tías?**
- Las tías nose que opinan de mi, no estoy ni ahí
- Pero las que a ti te importan por ejemplo, eso, te importa lo que dicen de ti?**
- Algunas veces me dicen que soy flojo y no estoy ni ahí lo que digan, que oy flojo, nosé, idiota o me casi mal, andate.
- Y si te lo dicen tus papas?**
- Ahí nosé, nose como reaccionaria. Con otras personas reacciono así. Mi papa nose, mi papa no puede pasar rabia po, con un grito, con un enojón, se muere po, o se altera y chao mi papá muere ahí nomás, entonces por eso yo no reacciono con él, con otra persona no estoy ni ahí. Con mi madrina nopó. Con la Tatiana, nopó, tranquilo
- Quien es tu madrina?**
- Mi madrina, es una tía de afuera. Se llama Cristina.
- Como te llevas con ella?**
- Bien, ella me quiere mucho. Pa mi cumpleaños me llevó pa su casa, cuando mi papá no me pudo sacar me sacó ella. Me regaló XXX(26:40), me regaló chalas, me regaló varias cosas. Poquitas, pero me gustaron
- Lo importante es que sientes que ella te quiere**
- Si, mi madrina también, aunque no la veo mucho pero...
- Luis, te consideras una persona tímida?**

- Yo? Algunas veces cuando me cuestan decir las cosas... así como... ahhh!

Por ejemplo, si hablas en público?

- No, en eso caso no, pero si hay que decirle cosas a alguna niña... “ya Lucho, dile”, “ay! No y no y no”, me pongo rojo, “anda weon!”, me dicen “no no no no”, “anda weon”, “ya bueno ya” pero soy tímido en decir las cosas esas. Cuando me entrevistaron Canal 13, estaba más tímido, hablaba así como “aahh”

Y por qué te entrevistó canal 13?

- Canal 13 porque como fuimos de coro con Roger Waters, ese cantante estadounidense que vino a Chile, me entrevistó Canal 13

Estabas ahí?

- Fui, entonces ahí me entrevistaron estaba más nervioso que... tímido po... que salir en televisión...

Y te gusto estar ahí o no?

- Fuimos de coro, The Wall

Pero te gustó la experiencia?

- Si, linda po, cuando íbamos con él nos sacamos fotos, ensayamos con él, XXX(27:58), pero en inglés po

Y le entendías?

- Mas o menos, aunque no sé mucho inglés pero igual. Igual es bueno pa la taya... y me hacía así (gesto)... ouch! Y yo lo miraba así (gesto)

Luis, te has sentido alguna vez herido por lo que te ha dicho otra persona

- Si

Y qué te pasó?

- Me siento herido cuando me tratan mal a mi mamá o me insultan, que eso ya es herir a otra persona po, entonces... cuando me tratan mal, me siento herido, me siento como... nose, no se lo puedo responder, no tengo muchas palabras que decir, soy muy... un hombre de muy pocas palabras. Porque me preguntan algo y me quedo callado. Puede seguir la otra.

Pero ahora con todo lo que hemos hablado parece lo contrario...

- Si, parece, pero yo realmente soy así, porque cada vez que me entrevistaban a mí del hospital... claro que ahora puedo decir varias pero realmente yo soy un hombre de muy pocas palabras

Pero yo creo que hay una diferencia, una cosa es que no se te ocurra qué decir u otro que guardes muchas cosas y no las dices

- Eso

Eso es?

- Si, me dicen así, “tu eres un niño de muy pocas palabras” porque digo custiones y después no las digo

A demás puedes decir con poco, lo que estas sintiendo, no necesitas hablar tanto

- No

Alguna vez has sentido que nadie te quiere?

- Si

En qué momento de tu vida pensaste eso?

- Cuando chico, con mis papás, como siempre... como decir?... eh... cuando siempre abrazaba a mi hermana y yo me sentía alejado, decía “mi papá no me quiere”... porque mi papá antes parecía que no me quería porque le compraba ropa a ellas y a mí no, entonces yo me sentía como alejado de él, que él no me quería, pero no era así. Pero así era yo cuando chico, que pensaba que mi papá no me quería, ni mis tíos tampoco. Siempre, como le daban la preferencia a mis dos hermanas y a mí no, como pa mí fue fome

Sentías que hacían la diferencia

- Si, si pero ya no es así. Ahora es todo al revés

Lo importante es que te diste cuenta, que en realidad no era que no te quisieran

- Nopo, era por otra cosa. Eso sentía yo cuando chico, pero ya no

Luis, tu crees que podrías hacer cualquier cosa en tu vida? Cualquier cosa que te propusieras?

- Como?

Por ejemplo, si ahora dices “yo quiero desde ahora en adelante que me vaya super bien en el colegio para después entrar a la U y estudiar medicina”, si te lo propones lo vas a lograr? ese tipo de cosas?

- Es que no sé mucho po, nose si podré...

Es un ejemplo, puede ser otra cosa

- Nosé realmente

Por ejemplo, pasar todos los cursos, salir de acá para tener... nosé... tu casa, algún día formar tu familia... si te propones un objetivo tu le vas a poner todo el empeño para alcanzarlo

- Si

Y te has propuesto alguno últimamente o no?

- Salir adelante, eso es lo que tengo que hacer así

Y cómo definirías tu el salir a delante? Qué sería para ti eso?

- Ir al colegio, nose, sacarme buenas notas, no faltar el respeto aquí y hacer lo que me digan... nose po... eh... tengo varias cosas pero nosé como decirlas, pero hacer varias cosas mas

Si pudieras cambiar algo de tu carácter... que cambiarías?

- No puedo cambiar nada yo

Cómo no? Si cuantos años tienes?

- 14

Ya po, te queda toda la vida por delante

- Es que, mire

Mejorarlas podría ser, para que sea mas...

- Que me acepto tal como soy, si yo soy pesao, soy pesao, si yo soy buena onda, soy buena onda

Y te gustaría mejorar algo?

- Como?

Algo de ti mejorarlo? No cambiarlo... o sacar algo?

- La actitud, como soy con las personas

Y cómo es esa actitud?

- De ser pesao, mal educado, desobediente

Es que en el fondo sientes que no eres así, o no?

- No, yo realmente me siento así porque...

Y no te gustaría?

- Nosé, nose si me gusta o no...

Pero no te acomoda por el momento

- No, pero asi es la vida, asi soy yo y siempre he sido así, que cuando chico yo era un diablillo. Mi papá me XXX(34:12) cuando chico, haciendo tira los platos... ooh! Era un diablillo. Mi papá hasta tiene fotos mías haciendo así (gesto). Yo era bien vivaracho. Me sacaba malas notas en clases, parecía nosé, parecía demonio

Lo importante es que podemos ir cambiando y tu querías salir adelante, dijiste que querías sacarte buenas notas en el colegio, podemos ir cambiando de a poquito, cierto?

- Depende como me comporte

En definitiva depende de ti también... por ejemplo, como dice la Vale, hay momentos y momentos en la vida, quizás ahora no es tu momento y eso no quiere decir que más adelante no lo sea, entiendes?

- Si

Con estas características que tu nos describes o como cuentas que eres en realidad, piensa en esas cosas... y la pregunta es a dónde crees que te lleva tu forma de ser?

- A ni una parte

Por qué?

- Porque si sigo así, quién va a ayudarme... o sea, no me sirve de nada ser pesao, ser insolente, ser mal educado, sacarme malas notas... no me sirve pa ningún lado, pero como soy así

Lo importante es si tu quieres llegar a algún lado

- Sipo

Entonces ahí está tu objetivo, cierto?

- Mmm

Estas convencido de que tu existencia tiene algún valor especial?

- Como?

Que tu vida...

- Ah ya

Por ejemplo que tu vida tiene un valor para alguien o si tu existencia es por algo en este mundo, me entendiste?

- No, no le entiendo

De qué forma puede valer tu vida? Para tus amigos, quizás acá?

- (silencio)

Tu vida vale? Tu sientes que tu vida vale?

- No, no sé

Yo creo que si sabes...

- No, nosé

Será tu vida valiosa para la Tatiana?

- Ah! Ahí si

Y crees que tu vida sea valiosa, puede ser valiosa para otras personas, quizás en el colegio, quizás en la música?

- Ya, si si si, estaba mintiendo. Si, si

Entonces? Para quiénes sería?

- Pa mi familia y pa la Tatiana

Eso sería el punto uno... ahora... te consideras una persona sumisa? Que recibe órdenes?

- Me puede repetir porfavor

Si te consideras una persona sumisa, que tu haces todo lo que te dice el resto de las personas, que tu obedeces, que si te dicen algo tu dices “si” o “bueno”, “lo voy a hacer”

- Si

Con todos? En todas partes? Sean cosas buenas o cosas malas?

- Depende, si es cosas buenas, las hago, si me mandan a trabajar...

Pero por ejemplo con tus amigos? Cuando derrepente dicen “ahh XXX(38:09)”

- Ah, no

A ti te llegan a mandar, tu acatas, asumes eso? O das una opinión y dices “no, voy a hacer otra cosa”

- Eh... como digo... mire que yo tengo varios amigos acá en este sector amigos de mi papá, y los amigos de mi papá son flaites, algunos son drogadictos, algunos XXX(38:36), ya y me dicen “luis vamos a tomar un vino” porque yo tomo, pero poquito, yo no soy de esos cabros

que toman cervezas, alcohol, whiskey, pisco sour, no, yo no soy así. Un poquito de vino y un poquito de cerveza y chao

Y no lo acompañas con un cigarro a veces?

- No, yo no fumo

Entonces, en general, te dejas arrastrar por esas propuestas...

- Si

Mas que tu proponer algo

- Mmm, XXX(39:24) igual

Te doy un par de segundos para que lo pienses, puedes decir a veces, depende...nosé...ahí me explicas

- Aah! No, nosé como que me da cosa

Qué te da cosa? Si de acá no va a salir

- A veces, pero en serio, yo no tomo mucho realmente, yo tomo poquito. Yo pienso que si vas a tomar, que tome con cuidado, con mucho cuidado. Porque así mi papá empezó... antes mi papá tomaba, fumaba, cigarros no pitos, cuando chico, empezó a fumar de los 10 años... XXX(40:28) como siempre y a mí yo... es que sabe que yo empecé a tomar a los 12 años...

Y a dónde?

- En la casa de mi papá, cuando estaba con él... como yo... o sea, con mi papá yo me siento muy confiado... “papito, me deja tomar un poquito”, “tome mi niño, pero con mucho cuidado”... cuando hay cerveza, le hecho fanta y cerveza y ahí tomo tranquilamente, pero fumo yo no, eso no

Te has curado alguna vez?

- Me he sentido, pero no asi como loco...

Como mareado

- Mareado XXX(41:18), pero no, nada malo, para mi eso es normal, porque mis primos tomaron desde mucho antes, tomaron, fuman, pero no pito, no...

Y no te han ofrecido a ti?

- Mi puros primos me han ofrecido, y yo he tomado, pero no pisco sour, sino como vino, cerveza, eso... nada más

Y así como fumar pitos?

- No, mi primos no hacen eso

Y otra persona? Algún amigo que te haya ofrecido?

- No, me ofrecen pero yo digo que no. Yo puedo tomar, me pueden ofrecer algo pa tomar pero pitos, marihuana, cocaína no, por que ellos lleva al mal camino, eso mata mis neuronas y chao... entonces...

O sea, ese es tu límite

- Es mi límite

Tragos y sería

- Chao... nada mas. XXX(42:18) mas de eso yo no... que si yo quiero ser alguien en la vida no puedo estar tomando siempre, no, yo tomo cuando me junto con mis amigos, cuando mi papá me deja ir a pasear un rato, porque tengo amigas pero XXX(42:34)... porque yo no puedo ser infiel, por que yo no soy así... entonces yo puedo lesiar con mis amigas,nos abrazamos, nos sacamos fotos pero con ella, con la Tatiana, tenemos algo muy cariñoso... porque sabe todo, no es tonta... me dice así “Luis, tay con alguien?”, ‘pero nunca me ha dicho, es como un ejemplo...

Te consideras una persona sincera?

- Sipo, todo lo que digo... yo pa mis cosas son bien sincero. Ejemplo, si digo...”bueno quiero ser sincero... me cais mal” y eso es ser sincero o “eris antipatica”, lo dije... ya? Que tiene?

O si tomé... tomé, ya, que tiene? Eso es ser sincero... porque uno XXX(43:30) “tu tomaste?” “no no yo no tomo” y toy pasao a vino o algo... digo la verdad po

Luis, por ejemplo cuando has tenido problemas en tu vida, como los que contaste o quizás otro... has sabido como solucionarlos?

- No

Y se te ocurren ideas y no las hacen o no se te ocurre cómo hacer?

- No se me ocurre como hacerla, lo único, es pedir perdón nada más... lo demás nosé cómo

Y cuando tu no tienes la culpa?

- Yo hablo nada más... “yo no tengo la culpa” y hasta yo se lo demuestro también, yo no soy el culpable, porque sabe que a mí me han tratado de ladrón

Acá o en otro lado?

- Acá

Ah ya...

- Lo niños, me tratan de ladrón; pero yo soy bien sincero. No yo no he robado, les digo que a mí nunca me ha gustado robar porque yo sé lo que es bueno y lo que es malo. Y yo no soy ladrón, por qué voy a hacer ladrón? Mire, porque a mí también me han hechado la culpa que yo le robé un gorro a un niño y yo fui muy sincero y no se lo robé, pero lo tomé, nada más, lo tomé y lo dejé ahí, en su lugar. XXX(44:50) comprar cosas

Consideras que te das por vencido fácilmente?

- Mmm...

Si? Te gustaría que fuera distinto?

- Si, pero ya...

Podemos mejorarlo...

- Si

Todavía hay tiempo

- Si

Consideras que equivocarse es bueno?

- Es equivocarse es bueno... sipo todos se equivocan en al vida, no solamente uno, todos... pero sabe que equivocarse no es malo po

Y de eso te queda algo? Como que aprendes algo después de esa equivocación?

- Que nunca mas lo tengo que volver a hacer

Tu consideras que sigues las reglas?

- Algunas veces

Como qué veces?

- Cuando XXX(45:55)... yo no sigo las reglas del hogar y me gusta dormirme a la hora que yo quiero, la hora que yo tomo desayuno cuando quiero, asi es la cosa, pero yo no sigo las reglas

Como que hay mas veces que no las sigues...

- No

De las que sí...

Qué te quedas haciendo cuando no duermes?

- Dibujando

Ah ya, porque no puedes ver tele...

- No puedo porque a esa hora están todas apagadas las luces, dibujando o nosé escribiendo cosas pa la Tatiana. Bueno que esto me lo hice anoche cuando todos estaban durmiendo, yo mismo me lo hice, pero XXX(46:40) mamá papá los amo, pero así mismo po... con esa custión así... como que te rompe...

Pero por qué acá acá y no en cartas?

- Nah... XXX(46:58)

Ah, pero ese es el sentido, cierto?

- Bueno y otras cosas mas que les puedo escribir, pero eso... de la T y la L de Tatiana y Luis, después me saco la costra y me queda la pura cicatriz así como la pura marca

Qué opinas tu, por ejemplo, de que si la mujer tiene que estar en la casa o trabajar o ...

- Es que mire, que hacen varias diferencias, el hombre trabaja, la mujer algunas tienen hijos y la mujer se queda cuidando a la guagua o varias cosas más y el hombre trabaja pa ganarse la plata, si mi mama cuando me tuvo ella no trabajaba por mí, y mi papá si trabaja

Y así debería ser? Está bien?

- Sipo, si uno tiene un hijo... bueno que la mamá trabaja cuando los hijos están mas grandesitos la mamá tiene que ir a trabajar e ir a dejarlos al colegio. Pero yo sé que los hombres trabajan y las mujeres... igual trabajan, porque hay varias mujeres que son carabineras, que son investigadoras, que son profesoras, que son dentistas (si, que error mas grandeeeee nooooooooooooo!!), que son ... veterinarias, varias cosas...

Vamos a pasar al punto 3... por ejemplo, ahora no has dicho que te pasan hartas cosas, que derrepente sientes rabia por algo, pero esa es una emoción, generalmente el ser humano tenemos muchas emociones; tu sabes identificar esas emociones? Por ejemplo, “oh! Estoy teniendo angustia” o “me siento ansioso”, te das cuenta de esas cosas? Cómo las identificas?

- Las siento po

Cómo se siente?

- Nosé... uuuh que tengo... tengo... tengo... ansias de hacer algo, cosas así

En qué parte del cuerpo las sientes?

- Como aquí... así... siento... como se dice? An...

Angustia?

- Angustia, cosas así, pero

Que otras emociones?

- Cuando estoy enamorado, como que me enamore de ella siento así como ahhh!! ... suspiro, eso también lo siento, en el corazón y cuando la veo a la Tatiana me late así. Cuando siento rabia en mi corazón, como que tengo ganas de hacer algo, pegarle a alguien, pero me siento así yo...

Por ejemplo, te das cuenta si respiras distinto?

- Yo no respiro en la noche... yo no respiro

Cómo?

- Que me quedo todo el rato así (gesto)

Pero te hubieras muerto si no respiras...

- No XXX(50:32), así, mire (gesto)

Como que respiras suavcito...

Como que no emites ningún sonido, estas muy relajado puede ser

- Si, me siento así como que algunas veces siento que mi corazón no palpita mucho o algunas veces que uno XXX(50:58) así (gesto)... ahh! Me siento raro así, que eso es lo que siento yo... XXX(51:10)

Qué tan mal por ejemplo, hablaste de esas emociones de enamoramiento, qué otras mas pueden ser?

Ninguna más, porque no las ha dicho... la otra

Y sabes darte cuenta que cosas producen tus emociones?

- Tampoco me interesa saberlo

Y por qué no?

- XXX(51:56)

Pero por ejemplo tu emoción o el sentimiento de amor... o algo?

- Ah no, ahí ahí

Pero todos producen algo... o te cuesta identificar que producen

- Si, me cuesta

Pero es algo que se puede ir aprendiendo, cierto? Quizás no sabes como identificarlo pero deberías llegar a tener esa herramienta para que te des cuenta, no?

- Si

Te gustaría eso, realmente?

- Sipo, si obvio que si... si nunca XXX(52:38)

Cómo te resulta hablar de las cosas que realmente te dan miedo en la vida?

- No me cuesta, si parece que no me cuesta. Si, me costó una vez pero me costó decirlo... pero esa fue la única vez que me pasó nomás, que es muy complicado contarle, yo todavía tengo un trauma con eso. Ta bien. A mi me intentaron de violar cuando chico, eso me costó pa contarle porque yo antes también era de un hogar, en Peñaflor y unos cabros que eran abusadores estaban XXX(53:13) me intentaron llevar al baño, me pegaron y yo gritaba... y después me amenazaban, me pescaron así “te vamos a pegar”, igual hablé, porque ya no están ellos. Pero igual, cuando chico no fui capaz de contarle, nunca, eso fue un trauma pa mi. Es lo mismo que si yo se lo hiciera a ud y ud quedara con trauma.

Si, que no pudiste decir lo que te pasó, lo que sentiste...

- Sentí miedo

A parte de que te pegaron, cierto?

- Si

Y no te alcanzaron a hacer nada más?

- No

Solo pegarte y amenazarte...

- Me llevaron al baño y yo (golpe) XXX(53:56) y no conté nah. Que yo dormía con puros niños chicos.

Y ellos eran más grandes?

- Si, ellos vivían atrás porque eran 10 piezas y ellos eran 15

Y cuando contaste eso a las tías al final?

- Cuando me tocó Barros Luco

Ahora hace poco?

- No, hace tiempo

Como en un grupo?

- No, yo termine el grupo... por ahí

Luis, que haces si ves a alguien que esta pasando?

- Yo paro el carro y digo que XXX(54:40)

Aunque no tenga que ver contigo?

- No importa

Tu manifiestas que no estas de acuerdo

- Si

Por ejemplo si están asaltando a alguien en la calle?

- No, yo, sipo, si la esta asaltando y... “pasame eso!” y “no, no es justo que yo te lo pase” y eso... yo veo y “oye que te pasa? Si eso no es tuyo no es justo que te lo dejés pa ti

Pero igual ahí tienes que ver, depende la circunstancia , aunque no estemos de acuerdo, derrepente puede ser riesgoso, cierto? Quizás después ayudar a la persona? Algo asi

- La única... mire, yo me sentí realmente un superhéroe cuando... en serio... yo me sentí y le conté a mi papá y todos saben que tabamos con mi papa, estábamos en el negocio en la casa y fuimos a comprar pan y aparece un loco de 15 años... entonces y como que le iba a robar algo a una niña adolescente pero muy linda y la pescó así y la empujó “pasame tal por cual!”, me paro wn y le pego un camote en el mate y el loco “quien fue? Quien fue?” y yo me escondí y después le pregunte... “no, me iba a pegar”... y ahí lo tenís... mi papá lo agarró a combos

En serio?

- Lo agarró a combos... no, yo quedé pero impactado y estaba así “suélteme viejo weon!” decía...y eso pa mí, yo fui como un superhéroe porque le pegue a alguien pa que dejara de... pesque el camote, pero con miedo también porque el wn taba con tajos... era de esos choros choros choros igual no,as, no estoy ni ahí... pesque así un camote y pa! En el mate...

Fuiste super valiente...

- Sipo

Defendiste a la otra chica y hiciste algo que...

- Imagínese le hubiese pegao y apuñalao po... si hasta ahí llegaba la custion

Tienes que tener cuidado igual con eso

- No, yo igual care’palo

Tienes que estar seguro si vas a pegar bien, sino...

- No si le dio justo acá (gesto) y cayó al suelo “quien fue? Quien fue?” y miraba así... ya, 3 combos y chao, nos fuimos... a niña feliz po

Y entonces a ti que cosas te dan miedo hasta hoy día?

- Miedo... que me cambiaran de hogar

Por que?

- Porque me da miedo que me cambien, porque yo...

Por qué?

- El otro miedo es que mi papa se muera... que me asalten, yo... ya tranquilo... ya me pueden quitar algo... ya, dejo, puede pasar

Pero lo de irte de acá es como por lo desconocido?

- Si

Llegar a otro lugar...

- Si

Que te pueda pasar algo?

- No, si me pasa yo no estoy ni ahí... total yo me defiendo y esta todo bien... yo por lo menos, yo tuve miedo porque el loco me hubiese metido así “oye! Que te pasa con la loca?” me hubiese apuñalao... después la niña me vio y se fue donde mi... y mi papá le pegó, porque imagine que me hubiese metió yo y el cabro me hubiese apuñalado y la niña igual... entonces no... ese día yo fui un superhéroe y la niña todavía la veo me dice... “hola!”

Tu haces cosas que te hagan sentir mal contigo mismo?

- Como? Ah ya! Haciéndome daño

Como que?

- Lo mismo que le conté... o sea que ... eso mismo... pegándome, maltratándome eso es malo

Y si tu sabes que es malo, por que lo haces?

- No, que no me puedo resistir, porque lo único es que me puedo hacer daño a mí y no a los demás porque yo no soy de esos tipos que cuando chicos XXX(59:22) pero ahora que estoy en un hogar soy mas grande, no, yo no soy así

Y ese daño... que no me quedo muy claro... porque te lo quieres hacer? Si tienes esa necesidad de... como que no puedes resistir?

- Nose, me dan ganas de hacer algo pa no dejar la embarra aquí... prefiero pegarme yo que pegarle a otro

Pero es así como en la desesperación?

- Si, cuando estoy muy desesperao, así chato...

Cuando te acordai de un montón de cosas?

- Si
- Eso como cuanto va a ser ... eso que me van a atender, cuanto va a ser?

Quien? Nosotras?

- Si, hoy dia nomás... cierto?

Hoy... puede ser que otro día, por qué? Esta muy fome?

- No, le pregunto

O nos encontraste muy pesás y no nos quieres decir?

- No... no, encuentro más pesás a estas tías

Luis, si te pasa algo malo o haces algo complicado te desanimas?

- Si, siempre que quedaba aquí yo estoy desanimado, me siento... ahhh... cuando estoy aburrió, me pasa algo, me siento desanimado, con ganas de hacer nada, quedarme sentado, aburrido

Consideras XXX(01:01:20)

- A mi? Mas o menos...

Y te cuesta decir te quiero?

- No, es fácil... fácil... a una niña o a un papá, a una mamá, a una tia, a un primo... te quiero primo

Cuando tu lo sientes te es fácil decirlo...

- Sipo, pa mi es fácil... te amo... eres linda, simpática. Capaz cuando era mas chico tenia 12, 11... pa mi era difícil pero ahora que toy mayorcito, nopo, care'palo nomás

Y por qué antes era difícil y ahora no?

- Porque creía que me iban a rechazar eso y ahora no, es diferente

Te sientes mas seguro...

Te cuesta hablar de ti mismo?

- Me cuesta... bueno, la verdad? Me cuesta... me cuesta contar las cosas que me pasaban, que siento, que me ha ocurrido, que me han pasado... que me van a pasar también

Y cuando estas en un ambiente de confianza, ahí puedes abrirte mas?

- Mas o menos... porque me tocó una vez una dra. Que le conté varias cosas y la vieja se fue así (gesto) y nunca mas volvió esa tipa

Y cómo supiste tu que ella contó todo?

- Después un caballero me pregunto... "oye, tu te hiciste eso?", "cómo sabe usted?", "me contaron"... ahhh y ahí le contaron a XXX(01:03:00) y nunca más me tocó con esa tía

Es lamentable cuando uno cuenta algo y te traicionan un poquito...

- Me ha tocado varias personas y personas que hablo se les cae el cassette

Si necesitas algo lo pides directamente?

- No, tengo pregunta primero y después pedir si me...

Que haces si te ves envuelto en un conflicto?

- Eso que...

Te complico, parece, esa pregunta... te estas como acordando? Entendiste la pregunta o no?

O te complica?

- Me complicó, pero no... ahí nomas

Y eso debe tener relación con lo que hemos estado hablando o no? Con lo que haces cuando tienes un conflicto?

- No, es otra cosa

Eres consciente del efecto que tus actos producen en otras personas?

- Que hago asi que... como?

Lo que uno hace repercute en otras personas. Algo les pasa a los otros también con lo que yo hago. Contigo igual, tu haces algo y a las otras personas algo les pasa con lo que tu haces

- Cuando yo canto las personas se sienten emocionadas, eso como que les llega... o nose cuando le dedico a alguien una... persona... asi

Y que música cantas?

- Varias

De todo un poco, eres versátil. Y que es lo que mas te gusta cantar?

- Canciones romanticas, porque asi conquisto a la mujer... un galan.

Y en otras ocasiones, a demás del canto?

- Bailo, bailar asi...a las personas le gusta, me aplauden

Y otras cosas que hagas?

- A ver... eso

Sabes identificar las emociones de otras personas?

- No, la pura Tatiana, porque ya XXX(01:06:22)... “qué te gusta?” nose... “por qué te gusta estar con la Tatiana?” entonces yo puedo responder varias cosas

Pero por ejemplo cuando tu estas en un lugar, con tu curso, tu puedes ver a tu compañero si esta enojado, si anda pesao, si tiene cara de triste?

- En eso yo soy mas o menos, cuando les hablo XXX(01:06:47)

Entonces ahí en esas situaciones tu crees que puedes reconocer qué esta sintiendo?

- Si, mas o menos...

Tu crees que era una persona que le da confianza a otras? Para hablar, compartir, quizás contarte algo...

- Depende po

De que?

- De confianza o yo soy de confianza, que uno le cuenta y yo... y ella que confía en mi

Y tu como te definirías? Una persona confiable?

- Sipo, si me han contado varias cosas que yo no he contado. Que igual yo guardo y yo también he contado varias cosas...

Y tus cercanos dirían que tu eres confiable?

- Sipo, mi papá, mi madrina, mis hermanas mas o menos, la Tatiana

Estas enamoradoísimo tu...

- Si soñé con ella, siempre hago... hasta le dedico canciones... hago canciones para ella

Que bonito eso

Que romántico

Y tu desaprovechas de desahogarte...

- Si, pero no llorando

Estoy hablando, que a través de las canciones

- Si, en las canciones

Y solamente con el amor o con otras emociones que sientes a veces?

- Si, como cuando estoy... tengo rabia y tengo una canción ... “me siento tan aburrido... que yo me quiero escapar, no aguanto mas, me quiero ir, estoy enojado, no quiero vivir”... algo asi, pero es un ejemplo nomás

Pero que bien... cantas muy bien y es una forma de ir reconociendo lo que a uno le va pasando, botando esas penas, las rabias, el amor...

- Que mi papá también era así... fue igual que yo... es como yo

Yo creo que tu también eres una persona educada, solo que a veces prefieres no reaccionar asi, con nosotras te has portado super adecuadamente, respondes bien, eres amable, con la familia de tu polola se ve que haces lo mismo

- Porque pa que yo les caiga bien po, imaginese que yo “no, salga si yo no XXX(01:09:46)”

Pero tampoco puedes estar fingiendo tanto rato lo que no eres

- El papa me dio un poquito de rabia porque me pregunta “tu donde vivis? Dime la verdad po Lucho”, “eh, ya, vivo en un hogar”, “ahh! En serio?”, y ahí le dije “ah papá! Cabréate, andate pa tu pieza”... y yo igual le caigo bien po, pero es que es muy pregunton y a mi me molesta eso

Pero es que los papás hacen eso derrepente, si igual estas saleindo con su hija, el tiene que saber si el Luis le conviene a su hija

Y cuidar a su hija también

- No, yo la cuido. Una vez se me enfermó po. Me llamo pal hogar y me dijo “Lui, anda a verme, estoy muy mal” entonces le compre una jalea, pan ideal y una bufanda que valía 10 lucas. Fui pa su casa, toqué el timbre... “quien es?”, “tu cuñaito”, “ah lucho!, ya pase” y pase y la... y estaba con una custión así, con termómetro... le dije “ooh, me dejaste mal loca”, “ah gracias mi amor”

Que tierno...

- Es que así me preocupo yo, de cuidarla

Viste que eres una persona preocupada y amable

- Si

Y acá tienes un poco de amabilidad para preocuparte y hacer cosas o no?

- Si algunas veces, pero me aburre, en cambio cuando estoy con ella no me aburro, porque me siento asi... me siento bien... “estoy enamorado...”

Ya lo notamos... no queda ninguna duda. Pero que bien que estés enamorado y que estés contento con eso, que te haga estar feliz, olvidarte de algunas cosas y disfrutarlo, si la vida es una sola

- Sabe que también XXX(01:11:43) porque me pregunto siempre “oye luis” me dice, “yo te noto rato”, “por que?”, “no, porque XXX(01:12:00) y respondo “yapo pero calmate” porque cuando me pregunta yo reacciono mal, tanta rabia que paso aquí, entonces cada vez que me... me... y ahí le digo perdón perdón... tenia rabia si...

Y porqué tenias rabia? Con los niños chicos de acá?

- Las tias también., mis hermanas, por varias cosas

Nosotras te vamos a agradecer toda la amabilidad que tuviste, el tiempo, la disposición, lo pasamos super bien en esta conversación

Por contarnos tantas cosas, porque en realidad no cualquiera lo hace. Entonces también te agradecemos por haber sido tan sincero

- Es que yo soy bien sincero con mis cosas. Hasta yo fui sincero cuando le pegaba a mis hermanas. Yo decía no les pego, no les pego y llego un dia y... mentí ... si, ya, les pegaba... les pegaba, ahora las insulto pero no les pego porque eso es ser maricón. Porque antes les pegaba a mis hermanas, porque me dan rabia, me dan rabia... pero yo ya trato de calmar eso, trato trato y trato.

Pero igual tienes que darte cuenta que tu cada dia estas tratando de mejorar, de ser un niño super valiente, super fuerte

- Hasta un superhéroe po

Por eso, fuiste un superhéroe

- Sabe que es primera vez que lo hice y ... XXX(01:13:50)

Te gustó ser superhéroe, pero ahora tienes que ser superhéroes de tu vida y llegar a un buen lugar y ser mas feliz de lo que eres. Espero que conversemos otro dia, en algún otro momento.

20 5

Entrevista Tía Irene

Informante cuidadora 1: C1.

E-. ¿Y la van transfiriendo o usted se va cambiando?

C1.- Según po, yo trabajé en un hogar 7 años y después cambiaron a adultos, entonces... después trabaje en el hogar (X) 2 años y lo cerraron porque hubo un accidente con una niñita, después trabaje en un hogar en La Granja estuve 5 años

E.- Harto tiempo...

C1.- Si, acá llevo 6 y anteriormente había trabajado en otros hogares así unos años, también igual yo trato de descansar un poco, cuando salgo... descanso por salud mental

E.- Es agotador

C1.- Si

E.- ¿Y ahí trabaja en otra cosa, distinto a esto, o descansa?

C1.- No, descanso, un buen tiempo, tres meses

E.- ¿Qué es lo que encuentra más agotador de acá?

C1.- ¿Acá? Bueno, hay tiempos, hay momentos en que uno... es agotador él, no los niños, sino que los adultos que no nos entendemos, no llegamos de repente a congeniar, sobre todo en el día, cuando se trabaja de día, a la noche no es tanto

E.- ¿Con los demás que trabajan acá o con los papás de los niños?

C1.- No, con los papás no. Con los adultos, entre adultos... porque uno tiene una manera de trabajar, otra persona de otra... entonces como es tan chico acá. Yo siempre he trabajado a cargo de niños en una casa, en un hogar mismo tiene 6 casas o 7 casas y cada casa tiene sus niños. Acá nopo, acá son 35 niños y tenemos 3 tías en el día y esas 3 tías manejan, fuera de la asistente, la psicóloga, un montón de gente... entonces es difícil y se te hace pesado, pa uno es pesado en el día, en la noche es más liviano

E.- ¿En el día también le ha tocado trabajar?

C1.- Sipo, estuve acá... llevo 6 años... estuve 3 años de día, acá mismo

E.- En este hogar

CI.- Si

E.- ¿Y usted prefiere de día o de noche?

C1.- De noche, aunque es más agotador

E.- Eso le iba a preguntar... ¿cómo es el trabajo de noche?

C1.- Es más agotador en el sentido de que, haber... tienes que permanecer despierta, de partida. Segundo, llegan a estar todos los niños, en un lapso de tiempo, están todos los niños no es como en el día que van al colegio, van a diferentes partes, están todos...

E.- ¿Y la noche comienza como a las 7 acá?

CI.- A mí me empieza a las 7 el turno, hasta las 6 de la mañana, pero después tú tienes que mantenerte despierta, tratar de que si están enfermos, verlos. Igual pasan cosas, supongamos que de repente se te hizo pichí un niño...

E.- Qué debe pasar harto, porque igual hay hartos chiquititos

C1.-Pasa, bastante. Hay niños que sufren de anuresis, varios chicos que no se contienen entonces se hacen pipí. Pero mucho más relajado en el sentido que no tienes que ir a los médicos con los niños, no tienes que ir al colegio con los niños.

E.- ¿Pero tiene que levantarlos también?

C1.- Hay que levantarlos

E.- Hay que acostarlos y levantarlos...

C1.- Claro, con su pijama. Bañarlos, darles cena, ver sus medicamentos, su ropa de colegio. Y fuera de eso aseo en toda la casa, planchado, secar la ropa. Hay bastantes cosas que hacer en la noche. Colgar ropa.

E.- Aprovechar que está un poco más tranquilo para hacer esas cosas...

C1.- Claro

E.- ¿Y Ud. qué encuentra que es lo mejor de este trabajo, qué es lo que más le gusta? Porque lleva como 26 años en esto...

C1.- Es, bueno, lo mejor es que cada niño es una experiencia nueva y te van enseñando, tu vas aprendiendo en este trabajo día a día aunque de repente puedo poner mi experiencia que yo sé y todo... no puedo, porque a cada uno de los lugares donde yo he trabajado es todo nuevo. Pa mí es todo nuevo, como que yo empiezo de cero. Y todos los niños te enseñan algo, o sea, yo siempre he dicho, yo estoy aquí para aprender más que para enseñar porque voy aprendiendo con ellos muchas cosas. No tenemos muchas herramientas tampoco pa trabajar. De todos los hogares que he estado, yo siempre he discutido eso, que no hay herramientas para trabajar

E.- O sea, todas las herramientas tienen que ser al final propias

C1.- O sea, ingeniártelas, o sea si un niño está con problemas tienes que ingeniártelo como sacarlo del problema, porque no tienes conocimientos como una psicóloga, o como alguien que... por qué está en problema y vamos a sacarlo del problema. Y hemos ido aprendiendo así como a porrazos de repente porque a veces igual nos equivocamos

E.- De todas formas el aprendizaje experiencial no es menor a que puede saber un psicólogo u otra persona, hasta es más valioso de repente encuentro yo...

C1.- Bueno es que uno mete más las patitas al barro

E.-Pero así se aprende

C1.- Si

E.- ¿Pero le gustaría tener como capacitaciones?

C1.- Siempre... sería bueno estar aprendiendo y tener cursos y capacitaciones y tener conocimiento, o sea, yo sé que aquí ahora se está trabajando hartos con los niños, con psicólogas que vienen de afuera, que hay redes sociales que los ayudan. Entonces qué me gusta, por lo menos por mí, que me gustaría? me gustaría que ellos nos informaran... “mira, este niño tiene este problema por eso es más fuerte, por eso no obedece, por eso le vienen las crisis” eso.

E.- Como que no comparten lo que están haciendo...

C1.- No, no. Nunca nos llaman para decirnos, entonces una está ciega

E.- ¿Y hay reuniones de equipo, de trabajo, algo así?

C1.- Sí, hay reuniones de trabajo, pero se ve más la parte de... lo que hay que hacer, no mucho de lo que hay que hacer con los niños

E.- Como mas lo institucional y legal...

C1.- Claro o los quehaceres de la casa, pero no así detallado con cada uno, porque aquí hay hartos niños psiquiátricos, entonces derrepente igual es agotador porque...

E.- Se descompensan y hay que manejarlos...

C1.- Si y se descompensan... derrepente se descompensa uno y se descompensan 3 ó 4, entonces... y a veces hay tías que si puede, que logran contenerlos, pero hay días que no se logra, entonces los niños nos pegan, porque en sus crisis ellos pegan, nos dicen garabatos y cuánta cosa... porque es parte de ellos, o sea, en realidad están con sus crisis. Bueno nosotros sabemos que tienen daño y entonces con lo primero que van a tirar es contra lo que están más cerca, en este caso, nosotros

E.- Cómo hace para contenerlos?

C1.- A ver, es que hay varias técnicas, pero... el Allan que es el más difícil en este momento, él... nosotros... que hago yo? Cuando puedo lograr conversar con él, porque a veces no se logra, entonces tengo que tomarlo y no apretarlo, pero tenerlo con fuerza porque no solamente quiere pegarle a una, sino que quiere pegarle a todos y fuera de eso él pateo, bota todo lo que está delante de él y le pega a los chicos. Entonces qué tengo que hacer? Estar ahí, tengo que estar a veces horas, porque a veces no es una hora, a veces son horas, yo he estado 2 ó 3 horas con él abrazándolo y conversando y el diciéndome todos los garabatos que puede decirme... “vieja tal por cual” aquí y allá y yo sigo con él y conversando que no lo voy a soltar hasta que baje la voz, hasta que prometa que no va a hacer nada, que no le va a pegar a los niños y hablándole que él no es un niño enfermo, que es un niño sano hasta que logro... se logra comprometer que “suélteme tía” y a lo ultimo ya me dice “suélteme tía, si ya soy tranquilo” y ahí empiezo a soltarlo de a poco y luego lo que más hago es darle un vaso de agua, pero yo he logrado eso, pero últimamente con el Allan habían momentos en que igual él se descompensaba, o sea él salía de eso y a los 5 minutos estaba ya en lo mismo, entonces yo no puedo... ahí yo tengo que.. Realmente soltarlo y no... porque yo quedo mal, quedo tiritando, quedo sin fuerza...

E.- Es que es mucho desgaste físico y emocional

C1.- Entonces yo hace poco yo estuve con depresión mal, porque llevo mucho tiempo trabajando y claro, entonces no... sentía que no lograba hacer mi trabajo bien, entonces me vinieron como angustia, mucha angustia, claro, como muy angustiada, pero ahora ya... bueno, tuve un mes de licencia y medicamentos y ahora ya me siento bien

E.- ¿Más repuesta?

C1.- Mas respuesta y lo otro que los niños están mejor también ahora, siento que ha ido bajando...

E.- ¿Se han estabilizando un poco más?

C1.- Si, un poco más... Todos creemos que es porque... yo también lo creo, que es porque llegaron niños nuevos y traían muchas cosas de sus casas y ellos se acomodaron a esas cosas

E.- ¿Y eran muchos niños nuevos?

C1.- Es que eran los 4 hermanitos que llegaron nuevos, los Abarca, entonces pasaron muchas cosas y al niño más grande es revolucionado entonces todos lo seguían, como líder...

E.- Como líder negativo

C1.- Claro, entonces él a nosotros nos mostraba... él con nosotros era un niño súper dócil, pero cuando él tenía que ser fuerte era terrible, o sea, si era capaz de pegar, el pegaba a las tías entonces los niños lo empezaron a ver como líder, entonces lo que él decía... si él decía “se sientan todos” se sentaba y si él decía “no se sientan” no se sentaban y todos gritaban y “ahora gritemos” y todos gritaban y se subían a los techos

E.- Fue fuerte...

C1.- Sí, fuer fuerte. Muy fuerte.

E.- ¿Y constantemente tienen esos cambios?

C1.- No, mira, cuando yo recién llegué a este hogar, hace 6 años atrás si también había como... era como todo violento, todos hacían tira, se subían arriba del techo, hacían tira las cosas, pero de a poco fueron... es que el cambio de tías también les hace mal a los niños. Muchos cambios de tías hace mal, entonces como aquí hay tías que se han ido, llegan tías nuevas, no tienen el manejo, entonces empiezan ellos a probar y nosotros sabemos que son 3 meses que los niños no le van a obedecer... entonces es más trabajo para las antiguas, mucho trabajo para las antiguas, porque tenemos que estar cubriendo esa parte que no obedecen los niños a la tía

E.- Se llevan más carga

C1.- Claro, entonces el cambio de tías es así como... aquí ha sido bien... y este último tiempo ha habido mucho cambio de tía. No se han adaptado y se van

E.-¿Qué cree que será lo más difícil para ellas de adaptarse?

C1.- Los garabatos de los niños, las crisis, o sea, no lo soportan yo creo. O sea, es una niña que vienen con un curriculum que ha trabajado o trabaja en un jardín infantil, no es lo mismo que trabajar en un hogar de menores en el cual los niños si tienen crisis y casi la mayoría son psiquiátricos, entonces no es lo mismo

E.- Y traen una historia súper distinta

C1.- Súper distinta, entonces... yo creo que muchas tías no lo soportan y se van, algunas han durado un día... y se van, entonces cuesta

E.- ¿Y la rotación de los niños es constante o no? ¿Habían niños más chicos antes o mas grandes?

C1.- No, los niños han sido... ahora hay más niños chicos, pero siempre ha habido de toda clase de edad, hemos tenido niños de 18 años, 17... de 14, de 13 incluso cuando yo llegué habían varias chicas de 14 años, 13 años... es que llevaban mucho tiempo, llevaban 2 ó 3 años muchas, pero bueno se les soluciono su problema derrepente y se enviaron con sus familias que sería lo ideal para todos los niños, porque ellos son niños que usted les puede dar todo pero ellos un palo de helado que les de la mamá y para ellos es lo máximo. Nosotros sabemos que esto no es lo que ellos quieren, entonces por eso ellos no lo cuidan y no lo quieren, nada, lo que quieren es estar con sus familias

E.- En ese contexto, ¿qué cree que es mejor? ¿Estar acá en el hogar o que existan estas instancias o que estén con sus padres?

C1.- Para mí lo ideal es que las redes sociales trabajaran con la familia, pero así a concho, más que con los niños, porque ellos no quieren estar acá. Yo fui niña de hogar, yo estuve 4 años internada, entonces, claro, yo no tenía la misma problemática que tenían ellos, porque yo me quise ir de mi casa y la problemática mía era que yo tenía mamá y no tenía papá, mi mamá trabajaba y no había nadie en la casa, pero aquí hay niñitos que vienen con abuso, hay niños que vienen maltratados de la familia, hay niños que los papás son alcohólicos, drogadictos, entonces... nosotros sabemos que no pueden volver a su casa, que no pueden irse, entonces lo único que no... para mi, sería lo ideal que se trabajara con la familia para que en el día de mañana ellos pudieran volver donde ellos nacieron, donde ellos quieren estar. Porque yo siendo niña de hogar en ese tiempo, yo prefería estar en mi casa, que no tenía qué comer no tenía nada, pero quería estar en mi casa, con mi mamá, con mis hermanos y yo creo que es lo mismo que ellos quieren y los veo, si cuando viene su mama y les deja lo más mínimo para ellos es un tesoro. Hay niños aquí que se han guardado por

semanas un boleto de cualquier cosa que les ha pasado la mamá, una boleta y es de su mamá y ese es un tesoro para ellos entonces ahí uno ve que ellos realmente necesitan su casa, con su familia, pero no se puede nomas, entonces le hace ver uno a ellos que... cuando yo converso con ellos les explico la realidad que están aquí, que nosotros dentro de todas las imperfecciones tratamos de hacerlo lo mejor, la mamá hace mucho más que nosotros de darle el amor y el cariño pero... no podemos hacer más

E.- ¿Pero Ud. en cuanto a eso cree que están muy carentes afectivamente acá?

C1.- Si, porque nosotros podemos darle un cariño en la cara, pero no es el amor que ellos necesitan

E.- ¿Y en algún momento siente que siente un rol de madre con ellos?

C1.- No, no lo siento porque no me siento mamá de ellos, sé que estoy en un trabajo en el cual trato de ser lo mejor posible...

E.- ¿Y a la inversa, que ellos la vean así como una madre?

C1.- No, o sea, yo siento que si ellos me dicen mamá o mami yo los acuesto de repente o estoy al ladito de ellos, yo los acuesto, trato de cumplir un poco el rol que una mamá haría con un hijo, pero no siento que, porque sino... no serian tan violentos con uno, entonces siento que no... si Ud. les hace un cariño y ellos me abrazan y se quedan ahí, porque es lo que necesitan, pero yo me voy y ellos no se acuerdan de mi, como todos los tíos, aquí los tíos se van y no se acuerdan de ellos, aquí hay tías que han sido muy cariñosas con los niños, pero se han ido y ellos no se acordaron más de ellas. De repente dicen "oh! Te acordai de la tía tanto" pero nada más

E.- Y en eso ¿Ud. cree que ellos logran identificar sus emociones, de qué sienten, ese tipo de cosas? Principalmente los más grandes

C1.- Si, yo creo que si lo más grandes, o sea... a ver... trato de ver al Luis que es más grande. Bueno por ser el Luis es un niño que... es que él como tiene tantos problemas, tiene tantas... toma sus drogas y que se yo... entonces de repente siento que no, que... sus sentimientos de repente son verdaderos, lo que él quiere demostrar, pero hay momentos en que no es así, entonces... pero todos no son así... si, si... algunos lloran por situaciones que les pasan, que... yo he visto llorar a Juanito porque su papa está preso, y él si le gustaría estar con su papá y su mamá y llora por eso. O he visto a los más chiquititos cuando recién llegan, de repente, llorar, porque quieren estar con su mamá y se abrazan a una almohada o a un oso, entonces esas son cosas tristes y yo creo que ellos... si sus sentimientos lo expresan, no siempre, pero...

E.- ¿Y en estos ataques, pataletas quizás cuando se descompensan, Ud. cree que están conscientes de sus actos? ¿De lo que están haciendo de todo, cuando se portan mal?

C1.- De lo que hacen... mira, hay momentos en que si lo he creído, que si pienso que ellos lo hacen para llamar la atención, pero hay en otros casos que ellos no se dan cuenta que están haciendo daño

E.- ¿Y eso Ud. lo atribuiría a lo que ha visto, lo que ha pasado en su historia o que en verdad están muy descompensados? Quizás dañados...

C1.- Hay dos cosas, uno, porque están dañados y por toda la historia que traen y también por toda la violencia que han vivido, porque hay niños que si han vivido violencia. El Allan si es un niño que ha sido maltratado, que si él vio que su mamá se defiende de esa manera, golpeando, pero también veo que está descompensado porque si le gustaría estar con su mama, porque no quiere estar aquí, porque el siempre, a pesar de todas las cosas que el ha

visto en su mamá, habla pero muchas maravillas de su mamá entonces ahí uno se da cuenta que esta carente y quiere estar con su mamá, entonces son las dos cosas

E.- ¿Es como que hay conflictos entre ellos mismos, entre los niños de acá?

C1.- Es que... si, es común en cierta medida, porque ellos se quieren hartos, pero también de repente se golpean hartos, entonces no debería de ser común, pero si lo hacen.

E.- ¿Y con los más grandes, tipos de conflictos entre ellos?

C1.- Es que siempre ellos siguen a un líder, siempre hay como alguien que ellos le tienen como más respeto. Ahora en este momento como que se deshizo porque ya se fue el Juan que era el mayor y el Jaime que era el ultimo que llegó y también se fue entonces como ellos están más... entonces el Luis no lo ven como... no lo ven como un par, porque el Luis su mentalidad es tan chica que juega con ellos, igual que ellos, si tiene que arrastrarse, se arrastra, entonces a él no lo ven como líder, lo ven como par, entonces... pero si... mire... hay tiempos en que ellos se golpean de una manera que hay que estar a cada rato al lado de ellos, pero hay momentos en que ellos están súper bien

E.- ¿Y con las niñas cómo se da eso?

C1.- Yo creo que hay niñas... que si hay rivalidad de repente, por pequeñas tonteras, discuten o pelean, pero siempre tratan de estar unidas por lo menos la mas o menos pares... las de 10 años, que se yo... pero siempre hay una que no les gusta, en este caso la Nicole que todas no les gusta, siempre rabea con ella, uno en la ducha se da cuenta porque uno cuando las ducha empiezan a molestarla, le dicen “oye apúrate, tu siempre... pa que te hiciese esto?” pero todas a ella, pero igual la buscan para jugar, para estar con ella, para conversar

E.- ¿Y cómo los ve Ud. a ellos, autónomos o más dependientes?

- No, autónomos, si... no son tan dependientes. Dependientes pero ¿de qué? ¿De uno? ¿De las personas que están acá?

E.- No, podría ser un aspecto de las personas pero el otro como con ellos mismos, capaces de hacer sus cosas, tomar decisiones por sí mismos

C1.- Si, son autónomos

E.- ¿Ocuparse de ellos?

C1.- Sí, pero no tienen hábitos... o sea, si tienen, pero no muchos.

E.- ¿Hay que recordárselos?

C1.- Claro, cosas que ellos saben que tienen que comer, que tienen que levantarse, que se levantan, que no hay que andar rabiando con ellos, que levántate que ponte la ropa, que tienes que ir al colegio...

E.- En ese punto, como que les cuesta un poco seguir instrucciones o no?

C1.- Si, les cuesta. Pero ellos ya saben las cosas claras, saben que levantarse, que ponerse los zapatos, yo en la mañana cuando los he levantado que ellos sí, son como independientes, no son así que si la tía me pone la ropa me visto... de repente nosotros hemos cometido errores. Los adultos, de nosotros, no dejarlos que ellos sean más independientes.

E.- ¿Eso le iba a preguntar, si se preocupan de fomentar en ellos, por ejemplo, autonomía?

C1.- No mucho, yo creo que eso falta. No sé si será bueno que sean bien independientes o será malo. Como estamos en un hogar entonces no sé si será tan bueno. Pero si es así, entonces no falta.

E.- Y en cuanto a la contención emocional, ¿Ud. creen que lo logran?

C1.- Logramos algo sí, porque son hartos niños con problemas, entonces si... y además que estamos con medicamentos la mayoría...

E.- ¿Y Ud. en el trato con ellos, como se definiría, mas cariñosa, más estricta?

C1.- No, yo soy estricta. Y cuando ellos me dicen que soy pesá, les digo que sí, que soy pesá, que yo los quiero pero... yo me siento que soy la tía más estricta de las que hay acá, o sea que... igual doy chances, pero me gusta también que me respondan a las cosas que doy, entonces... no he podido lograr acá en este hogar, no he podido desde hace como 3 años que llegaron más chiquititos, no he podido lograr hacer juegos con ellos en donde podamos jugar, no he podido, en cambio antes... jugábamos y si a las niñas grandes Uds. le preguntan, jugábamos hacíamos juegos hacíamos alianza y lograba todo eso y sola, me entiende, con ellas... pero ahora no he podido, he tratado de mil formas de hacer juegos y busco pero no he podido lograrlo... porque ellos se golpean mucho, entonces estoy todo el rato gritando, como a mí me gustan las cosas más parejitas y todo, entonces no logro

E.- ¿Pero quizás se podría notar un cambio como en la generación, que vienen un poco más agresivos?

C1.- Si, también. Pero es que no es tanto tiempo, no estoy hablando de años atrás... estoy hablando de poquitos

E.- ¿Y en ese tiempo había rotación de niños o no?

C1.- Si, había rotación porque... las más antiguas son la Javiera, la Aylin... claro hay mucho niño chico... y claro... ellos vienen más deteriorados. Entonces la mayoría de los chicos vienen más deteriorados porque tienen problemas familiares...

E.- Quizás más fuertes que los otros

C1.- Si, o sea... yo creo que igual tienen todos la misma problemática que la familia está totalmente destruidas, pero, quizás llevan más tiempo los otros, entonces logran captar situaciones

E.- Están más adaptados...

C1.- Están más adaptados...claro, igual no se meten en algunos problemas que a los más chiquititos les cuesta

E.- ¿Y cómo cada cuanto tiempo llegan niños?

C1.- Es que todo depende del juzgado que si logra poder insertar a los niños en su familia

E.- ¿Y los papas acá los visitan harto o en general están sin verlos?

C1.- No, yo ahora no tengo mucha claridad en eso, porque como no estoy en el día no tengo mucha claridad en eso, pero si sé que los niños son más visitados que lo que salen. Porque antes salían, todos los fines de semana salían bastantes niños y ahora cuando yo converso con las tías del fin de semana, me dicen que ya no salen tanto, o sea, quedan 25 niños que es bastante. En cambio antes, a veces incluso quedaban hasta 3 niños, ahora no... eso significa que hay muchos más problemas en las familias que antes.

E.- ¿Y eso es mas con sus propias familias o con padrinos que tienen?

C1.- Bueno, antiguamente se buscaba a padrinos y los niños salían con sus familias, muchos, y de hecho algunos se insertaron a sus familias, pero ahora no hay mucho padrino. Yo creo que también los padrinos se aburren de esto de las contenciones que hay que hacerles a los niños, ellos no logran entenderlas

E.- ¿Y Ud., hablando de eso de las contenciones, cuál cree que serian como las herramientas suyas? Las que Ud. tiene que le facilitan este trabajo que ha ido como adquiriendo solita...

C1.- Claro, pero no es que yo no tengo muchas herramientas. Es que yo me siento... le juro que yo me siento sin herramientas. Si la única herramienta...

E.- ... Que yo creo que son tan innatos que ni siquiera las reconoce pero si las tiene, me da esa impresión...

C1.- Yo siento que, mira, que yo me veo de repente que necesito, supongamos, un niño sentado en la mesa, sentar a 5 niños en la mesa... y no me hacen caso, juega, se suben...todo, de repente tengo que levantar la voz, que no debería pero la levanto... no logran entender tampoco con la voz alta ni nada, entonces qué hago?, me entiende? Antiguamente que hacía yo? ... “ya, ¿sabes qué? No me haces caso te vas a la cama” que se yo... esto... lo otro... pero ahora eso no sirve, entonces para mí eso era una herramienta. Ahora ya no sirve eso... esta out... no te sirve, lo mandas a la cama y en 5 segundos está abajo o te desarmó toda la cama o te empezó a patear, entonces no te sirve. Entonces yo digo, necesito saber qué puedo hacer con ellos, al último que va pasando en uno? Que se cansa uno, hubo un momento que dije yo tiro la esponja, no quiero hacer nada, no sé qué hacer... llegaba aquí y lo único es trabajar por el dinero y nada más, pero ya no me voy a cansar de estar gritando de estar peleando, porque al último yo pasaba a ser la tía mala, porque no había un acuerdo con las otras tías, entonces también eso me gustaría que hubiera, que hubiera como cursos para las tías, para las nuevas...

E.- ¿Y Ud. pensándolo así junto con la historia de los niños y todo lo que han sufrido, Ud. piensa que ha sido muy perjudicial, que están muy dañados o que igual logran sobreponerse a eso?

C1.- No, ya llevando bastante tiempo... voy a mirar a uno de los niños más antiguos. Si, se logran sobreponer, yo hablo por el Juanito, él se logró sobreponer a toda su tristeza de haber estado acá en el hogar, porque no estaba con su mamá, de haber visto que su mamá si hubo un acercamiento y de la noche a la mañana su mamá se fue y el sintió esa cosa que no lo amaban, que no lo querían y que no querían estar con él, logro reponerse. Pero igual aquí siento que no hay un trabajo tan a fondo con los niños, entonces, el niño se sobrepuso pero si igual siguió deteriorado en cuanto a él hacer cosas, siento que él sigue deteriorado y se reinsertó donde una tía y todo pero sigue siendo deteriorado y va alomejor terminar así mal porque igual yo creía que el estaba bien, pero después el cometió unas cosas aquí, yo no sé si Uds. supieron que hubo como violaciones, abuso...y él estaba metió entonces yo veo que no... hasta el final yo pensé que él en algún momento iba a negar, que iba a decir “no tía, esto yo no, están mintiendo, esto es mentira” pensando en que así era, pero no, entonces yo recién conversaba con la tía Nancy y yo le decía “este niño esta deteriorado” el día de mañana va a ser fome, porque en la familia va a resaltar esta cosa, no se trabajo con él a fondo, entonces es ahí donde me da pena con los niños que no se trabaja a fondo, o sea, a mi me dice “si, están con los psicólogos, con psiquiatra” y todo pero porqué el niño sigue así, entonces yo aparentemente veo que el niño está sano, pero dentro de él, todavía está mal

E.- Quizás hacer un trabajo más generalizado y no tan personalizado como cada niño con la necesidad que realmente tiene y más prolongado en el tiempo

C1.- Yo creo que más prolongado que... necesitan, no sé, herramientas y cosas para enfrentarse a la vida, porque si es fuerte, o sea, esto mismo podría haber dicho si hubiera estado sano, haber dicho “no” aunque el más grande hubiera dicho “no, pero es que tenís que hacerlo”, “no! No lo voy a hacer”, entonces hace poco yo había conversado con él y me dijo “tía, por qué me acusan de algo” porque anteriormente había pasado una situación de

que a él lo habían pillado arriba de una niña y él me dice “tía, es mentira, es mentira, yo solamente le estaba quitando algo” entonces yo converse con él y le digo “ya, pero cálmate Juan, explícame qué pasó” entonces me dice “tía, es que yo antes era así, yo antes hacía cosas pero ahora yo no lo he hecho”, entonces yo pensé que él... cuando él me dijo todo esto dije “sí, realmente el Juan ha cambiado” porque yo le creí, absolutamente que él no estaba arriba de la niña y de que si el estaba, era lo que me decía él... porque en otras ocasiones, él antiguamente se burlaba o que se yo o le daba lo mismo, porque cuando yo llegué a este hogar los niños se masturbaban en presencia de las tías y hacían cosas en presencia de las tías y ellos era como algo normal, estaban tan mal que para ellos era normal hacerlo, pero ahora no y dentro de eso, el Juan era uno de ellos

E.- Igual pensándolo, podría ser como que ellos suplir y logran como sobreponerse a estas cosas, pero en el fondo no están el trabajo y no logra ser como más profundo el cambio que se puede hacer

C1.- Claro, yo encuentro que la mayoría, o sea, no sé si alguno salga sano

E.- O sea, como que pueden funcionar bien, pero no un 100%

C1.- Claro, como que hay algo que está dentro de ellos como que en cualquier momento puede estallar. Entonces ahí me doy... yo retrocedo a años atrás, el SENAME daba cursos de, nos ayudaba en ciertas formas, a ver la problemática de los niños... de porque le sucedían las cosas y nosotros veíamos en esos cursos de repente hubieron momentos en que veíamos que los chicos igual salían con problemáticas y reventaban afuera cuando estaban más grandes, o sea, así lo veo yo ahora, que si no hay un trabajo pero profundo con ellos esto el día de mañana va a reventar afuera, entonces va a pasar lo mismo que pasaron con ellos, entonces yo creo que ahí es donde está fallando, no nosotros, sino que el sistema

E.- Y antes se hacían cursos, dijo, ¿de qué?

C1.- Sí, mira, yo fui como a 2 ó 3 que se hizo cursos de capacitación pero a nivel comunal, entonces en La Pintana, yo me acuerdo que tuvimos una semana completa en donde estaban psicólogas, psiquiatras, tías de trato directo, pero cantidad de gente y eran cursos donde después las tías analizábamos y eso se planteaba, era súper bueno, pero no sé qué paso que ahora no... por lo menos yo llevo aquí 6 años y de estos 6 años yo no he ido a ninguno, entonces no si hay o qué pasa, entonces pido a gritos que nos faltan herramientas. Yo veo que de repente somos acusados de tanta violencia de tanta cosa que nosotros somos violentas que somos aquí, pero también tienen que entender que nosotros no tememos... mira, yo lo hablo por todas las tías porque yo sé que hay abuso y no voy a desconocer eso, pero también es porque no...

E.- No se conocen otras formas...

C1.- Y también veo que en los hogares se ha permitido, se permite desde arriba hasta abajo, entonces yo he trabajado en varios hogares y he visto cosas entonces sé que así es... entonces yo como tía hablo de que nos faltan herramientas para trabajar o conocimientos de pucha, “este niño tiene esta problemática por favor hay que trabajar con este niño de esta manera”, que el cuerpo de profesionales se acerque más a las tías

E.- Es que ese es un trabajo multidisciplinario que todos trabajen en conjunto. A fin de cuenta todos tienen roles importantes, que uno no este no funciona toda la red. Y cuando a eso de las redes ¿Ud. encuentra que tienen apoyo de la comunidad, del municipio... un trabajo real?

C1.- Yo aquí del tiempo que llevo, yo sé que aquí se trabaja con el... no sé si el COSAM, pero con instituciones, no sé si todavía siguen

E.- ¿Pero como un trabajo más de apoyo, concreto para los niños, para la familia?

C1.- Había, por eso como yo no trabajo en el día, no sé si todavía sigue esta situación, porque sabía que había una red social, que no me acuerdo en este momento, pero que trabajaba con los papas y reinsertaba a los niños por 6 meses en las casas y seguía trabajando y si el niño estaba mal lo volvían a internar acá. Que era bueno, era súper bueno, pero no sé si sigue ese sistema.

E.- Pero en ese momento, ¿a Ud. le parecía eficiente y que era bueno?

C1.- Sí, porque trabajan con los papas y los papás lograban contenerse también y venir al hogar

E.- Probablemente si hay menos presencia de ellos y los niños siguen prolongadamente acá, quizás el trabajo no está siendo tan efectivo... quizás ya no se está haciendo tanto...

C1.- Si, si los niños no deberían estar tanto tiempo acá, si es triste para ellos, es triste. Bueno que lo vive, para mí en este momento, el caso más crítico es el Allan, porque es un niño que está haciendo muchas crisis y es por situaciones que ve po, y el trata, si nosotros estuvimos enojados yo le dije “sabes que yo no te hablo más Allan” porque la semana pasada él me golpeó, me mordió, yo conteniéndolo él me mordió entonces le dije “sabes qué Allan? No quiero hablar más contigo” y hoy día él estaba en la cocina y como él es del Colo y yo soy de la U entonces yo le dije, y empecé a saltar y yo le dije “...”, y me dice “ah ya pero el colo” y estaba molesto conmigo, le dije “mira Allan, yo lo único que te pido que el día lunes empecemos una semana nueva, entonces olvidemos lo de atrás y empezamos de nuevo” y él me dice “ya tía, si yo la quiero” y me dio un beso, entonces yo veo que él intenta, no quiere ser así, no quiere estar así, no quiere molestar, no quiere... porque yo varias veces le he dicho, “Allan tú te perjudicas si en el colegio quién te va a querer si tu eres así atrevido, quien te va a querer?” entonces nosotros nos cansamos ahora, entonces él no quiere. Si no le daría lo mismo, estar acá.

E.- ¿Y Ud. en general que es lo que ve como más positivo de todos los niños acá?

C1.- A ver...

E.- Quizás de algunos, puede ser de los más chicos, lo más grandes. ¿Cómo qué característica podría resaltar de ellos?

C1.- Bueno, yo siempre empiezo a pensar en alguno de ellos. O sea, lo que uno le gustaría, porque más... no sé hasta dónde logren ellos... salir adelante po. Bueno, lo que a mí me gustaría es que ellos, y lo que siempre les inculco a ellos que es la herramienta más grande para salir de aquí, son sus estudios, que sin estudios no van a hacer nada y que aprovechen, porque esa es la herramienta que más podemos hacer por ellos. Que estudien, que todo lo demás va a quedar ahí pero el estudio no, entonces que el día de mañana van a salir de aquí y pueden aprovecharlo, o sea, que aquí lo que puedes darle es esa herramienta.

E.- ¿Ud. en ese sentido les ve proyección a futuro o no tanto?

C1.- Es que yo me he desilusionado tanto, porque he visto niños aquí pero muy muy muy...

E.- ¿Pero de los que están ahora?

C1.- De los que están ahora...

E.- Puede nombrar algunos que los que si cree que pueden... o quieran...

C1.- Que quieren si, la Javiera, ella quiere, hasta el momento quiere, no se ha quedado estancada, la veo estudiando. La veo más señorita, quiere salir adelante. Quizás la que le sigue ahí es la Aylin, porque como son amigas y la Javiera es un buen referente, entonces también la veo estudiosa... y de ahí las otras se esfuerzan, pero también tienen capacidades

ellas, no es que no quieran. Yo las veo que... la Francisca, veo que ella si quiere, nunca la he visto como “ah! no estoy ni ahí con esto”, no, ella quiere y de hecho que a ellos le encanta ir al colegio, a todos, pero tienen, pero no sé porqué quieren ir, pero quieren ir todos, les gusta ir. Pero a muchos no les gusta hacer tareas, pero les gusta salir de aquí. Yo creo que más es salir del hogar. Y, pero a la Javiera es la que más le veo proyección en este momento y a la Aylin. También le veo a la Gislein que es más chiquitita pero también la veo como estudiosa, la Ángela que son las más... es que las otras no puedo opinar porque tienen deteriorado... o sea, ellas más que psicológicamente, también tienen como problemas, de lenguaje que se yo, entonces como que les cuesta mucho más, están trancadas

E.- ¿Y por ejemplo el Maicol?

C1.- Si, también al Maicol... aunque él... últimamente cuando yo llegué de vacaciones me dijo “sabe tía? Que yo cambié pa’ mal tía” y realmente el Maicol cambió del cielo a la tierra. Que el Maicol era un niño super dócil, muy conversador, muy... para todo tenía respuesta, era muy buen chico, pero cuando llegue de vacaciones él tuvo un cambio y no sé si fue por los niños nuevos que llegaron, pero él estaba muy irritable, le daban crisis, pegaba, él nunca había levantado la mano, todo lo contrario, a él le pegaban. Y él nunca levantó la mano, el siempre acusaba

E.- puede haber sido quizás siguiendo este ejemplo...

C1.- Quizás, pero ahora, sentimos que puede que vuelva... porque él está muy apegado a mí, o sea busca como cariño, porque está muy solo también.

E.- A lo mejor por las dos cosas...

C1.- Esta muy solo...

E.- esa persona que para él era significativa...

C1.- Claro, él... pero él me comentó esa vez y yo vi su cambio, un día le dije “si, realmente tu cambiaste para mal”, pero ahora he resaltado lo bueno que ha hecho, que está mas tranquilo, que no anda pegando, que prefiere acusar, porque claro, en un momento los que acusaban eran sapos aquí, entonces ellos no querían ser sapos, entonces cambió, porque antes nosotros decíamos “no pegues, acusa” porque yo veo eso, entonces, desde ese momento que llegaron estos chicos, nadie acusaba, prefería pegar, entonces. Bueno, ahora lo veo más así, él en el colegio siempre.

E.- ¿Y el Luis?

C1.- El Luis es como... yo creo que a él. Es que el tiene problemas po, él siempre como que está en otra, porque quiere música pero le dura la nada misma y después quiere otra cosa, por ser, es muy artístico él, pero él, por ser, le compramos un Bongo y él quería hacer música y que se yo... pero le compramos el bongo y no quiso el bongo, me dijo no, es que yo sé tocar piano, seguramente en su casa alguien le tiene un piano. Primero le habían dicho de guitarra, entonces él se hace toda una ilusión y que él lo va a hacer y después como que se estanca y se deprime. Y en los estudios a él le cuesta mucho, en los estudios no lo veo tan... entonces si... pero no lo veo que no sea muy bueno para los estudios él. Él es mas artístico, a este lo veo dibujando, haciendo cualquier cosa que tenga que ver con arte, él ahí está, pero en cuanto a estudiar, no.

E.- Pero aunque no estudie es como si lo... como Ud. dice, si ve que para futuro pueden tener como una vida más sana...

C1.- Ellos son como... dentro de todo, ellos han sido como lo más sanos, dentro de todo su cuestión psiquiátrica y dentro de todo como que siempre han sido como los más sanos, que

es Javiera, Francisca y Luis, a pesar que están pero totalmente mal en algunas situaciones, pero como siempre ellos... los veo como más proyectados en una familia

E.- Esa es la pregunta, que si a pesar de todas las que le pasan o los trastornos psiquiátricos que Ud. nombra, pueden igual sobrellevarlo... esa es como la pregunta clave

C1.- Si, se ve como... si ellos, su familia, porque ellos se ven muy apegados a su familia y yo creo que si ellos estuvieran en su casa con su familia, ellos serian unos niños totalmente sanos. O sea, igual entre comillas, dentro de toda su problemática, pero si, ellos son como lo más alejados de todo lo demás

E.- Y a las más chicas por ejemplo como a la Ángela, la Gislein...

C1.- A la Ángela le falta familia, a la Ángela y al Maicol... pero ellos también son niños que no...

E.- Pero ellos son hermanos...

C1.- Si

E.- ¿Pero ellos ven a sus papás o no?

C1.- No, su mamá de la noche a la mañana se alejó y ya lleva como un año que no viene... ha venido esporádicamente, de repente, que su mamá es como un poquito tiro al aire, entonces de repente aparece, ahora le había dicho creo que estaba embarazada, estuvo presa, entonces la mamá viene, les cuenta cosas bien fomes y después se desaparecida. Entonces la Ángela es como bien grande y me dice "tía, no, es que mi mamá se desapareció" claro, entonces... y como que ella se sobrepone a... nunca la he visto como mal

E.- No, y a demás como que habla bien

C1.- Son como sanos, si. La Javiera Peralta, que es una de las más chicas, no, ella la encuentro como muy retraída, muy... como en su mundo, como que quiere y no quiere...

E.- ¿Y la Gislein es retraída?

C1.- La Gislein si, muy retraída, pero también... la Gislein es hermana del Alan, entonces como su familia esta tan... yo creo que ella no sabe lo que quiere todavía, porque le preguntan y no...

E.- Están como muy presionadas...

C1.- Si, es una niña muy... muy dócil... muy como para quererla, para tenerla, pero ella es muy asilada, o sea, es muy para dentro, entonces no se si a ella la estarán tratando, pero así la vemos nosotros, por lo menos yo así la veo

E.- ¿Y a la Aylin cómo la ve?

C1.- La Aylin últimamente ella ha estado como más traviesa, es súper traviesa, pero la veo como más independiente, que ella... es que su referente es como la Javiera, entonces la veo como en esa actitud, como que está creciendo y que quiere ser señorita

E.- Como que está en esa transición

C1.- Claro, pero... y también la veo estudiando a ella

E.- ¿Y a la Yaritza que llegó ella hace poquito?

C.- Mmm, la Yaritza es como ... ella si es una niña deteriorada, es terrible, si, ella no obedece, no acata ordenes, no obedece y si uno levanta un poquito la voz ella se...es agresiva, y con ella misma también.

E.- ¿Con ella misma cómo?

C1.- Con ella misma que se agrede de repente, y no se cuida, ella es una niña que supongamos si se hace caquita en los calzones ella no se los saca, ella puede guardar

rumbas de calzones con cagada dentro de su bolsa, entonces ella tiene que estar pendiente

E.- ¿Porqué, no controla?

C1.- Porque hubo un momento en que ella no controlaba, o no se limpiaba, o no sé... ella duerme, no le gusta dormir con pijama, ella duerme vestida, no acata ordenes, entonces tu le puedes decir “Yaritza, tienes que ponerte pijama, tienes que bañarte” tu andas todo el día con ella diciéndole las cosas y ella no acata.

E.- ¿Pero ella ha estado mucho tiempo internada?

C1.- No, ella es una de las Abarca, ella es nueva

E.- ¿Ella antes no había estado en ningún hogar?

C1.- No, no había estado en ninguno. Pero ella es a su idea, ella es una de las líderes acá para mal po, que... pero ahora nos estábamos despidiendo de ella, porque a ella la cambian de hogar, se va a otro, entonces ella... no sé ahora lloraba, como que no quiere irse... no sé. Pero mientras estuvo, todo este tiempo que ella estuvo nunca acató órdenes.

E.- ¿Y por eso la cambian de hogar?

C1.- No sé, pero sé que se van los dos, y dejan a la chica acá... la chiquitita que es la hermana, la Araceli, también ella es... a ver, llevará como 2 meses o 3, nunca he podido hablar con ella, ella no habla... o sea, a mí nunca ha hablado, yo la he ido a acostar y ella nunca me ha hablado, o sea “no quiero ponerme este pijama tía” o yo le digo “ponte ese pijama” y ella se lo pone, ella obedece a todo lo que uno le dice, pero ella nunca ha hablado, nunca dice no, ni sí, ni nada... aunque a otras tías, me dicen mira “la Araceli no me hace caso, habla, grita, pelea” pero conmigo nunca ella se ha dado, nunca... y es muy retraída, ella sí que es una niñita retraída también. Y de las chiquititas, después serian las chiquititas chiquititas que no...

E.- Más difícil...

C1.- Sí, más difícil...

21 7

E: Hace cuantos años estas acá?

N: Hace cuatro años.

E: Siempre has estado acá o en otros lugares?

N: Al principio estuve dos semanas en uno y después llegue acá.

E: Y ves a tu familia?

N: Sí, a todos, a mi abuela que me viene a ver, salgo con ella y con amigas porque me deja invitar a una amiga siempre, veo a mi mamá y papá los fines de semana porque puedo irme con ellos esos días

E: Y el fin de semana estas acá o sales?

N: Salgo fin de semana por medio donde mis papas, y los otros con sus tíos. Este fin de semana voy a fantasilandia con mi tío.

E: Y te subes a todos los juegos?

N: Sí a todos porque me gustan los juegos extremos, solo me da miedo la casa del terror porque ahí no puedo encontrar la salida, y me perseguía un hombre con una sierra., pero después le vi que tenía un cable pero se ve todo real porque me daba miedo.

E: Y ahora quieres entrar?

N: Sí, si quiero entrar y a la monga igual. Y ustedes han entrado?

E: sí, a veces baja la monga.

N: Y como es grande?

E: No, no tanto como un hombre medio.

N: En el plaza Vespucio entre a otra casa del terror donde teníamos que hacer misiones con mis amigos, pero nos agarraban de los pies y a mi amiga la botaron.

E: Y que hacías tu?

N: Me arrancaba, y había una señora que estaba metale garabatos con un señor. Y usted ha ido a esa casa del terror?

E: A la de fantasilandia, pero no a esa por que me da miedo si me botan.

N: Yo ahora quede de entrar y hacer entera la misión en la casa de terror con mi prima, pero mi prima es chica que yo tiene 9, pero es la mas grande que yo, son todas mas grandes, yo la mas chica.

E: Le contaste lo que haremos? Sí un trabajo para la universidad donde le haremos unas preguntas si ella quería, y quiso.

E: Oye estas hace 4 años acá y por qué llegaste acá?

N: Porque mi mamá no podía tener.

E: Pero puedes ver a la mamá?

N: Si, los fines de semana los domingo los veo, pero no me gusta ir

E: Por que no te gusta ir?

N: Es que vive en puente alto.

E: Hay muchos flaites? Es peligroso que vayas?

N: Sí, pero tengo puros amigos ahí. Lo que pasa y quede traumada porque hay balaceras, y una vez estaba en a casa y empezó una balacera, unos vecinos que son de colo y la u, y gano el colo y yo Salí a apoyarlo porque soy de colo, y de repente me rozo la cabeza una bala, mi papa creyó que me había muerto. Yo me quede quieta y no me movía.

E: Y te llevaron al doctor, te paso algo?

N: Si me llevaron al doctor, a ver si tenia algo porque yo tenia miedo pero no me paso nada porque solo me rozo la bala. Y desde ahí que no voy, este fin de semana fui porque era el día del papá, pero un vecino se fue lo tuvieron que echar.

E: y a ti te gusta estar acá?

N: Sí,

E: como te llevas con los compañeros aca?

N: Mas o menos, es que antes nos llevábamos mejor, porque ahora hay muchos niños chicos, y son todos revoltosos, y ahora hay 3 hermanos los abarca y tratan de revolucionar todo el hogar.

E: como?

N: hacen que los niños se porten mal, no le hagan caso a las tías, y ellas se vayan.

E: Y quienes son ellos, cuantos años tienen?

N: El grande tiene 17 pero ya se fue, uno de 11, la otra tiene 12 y la chiquitita tiene 3 pero ella nos abe mucho.

E: Oye cómo te llevas con las tías acá?

N: Bien.

E: Nos contaron que habían cambiado de tías acá?

N: Sí.

E: Te acostumbras con ellas?

N: Si es que yo siempre soy la alegría del lugar, porque soy la única que lesea, son todos aburridos acá, cuando hacen fiesta acá yo me subo arriba de las mesas y bailo. Yo hago el tencito.

E: No te da verguenza hacer nada de eso?

N: No, lo que tengo de malo es que soy desordenada. Una vez estaba jugando con un amigo, es que me junto casi con puros hombres, y me estaba molestando y me tiro un borrador, yo tome el borrador y se lo tire y le llego a la tia sin querer. Si soy desordenada si voy a tener 2 hpjas de anotaciones ya en el libro, si soy desordenada.

E. Y acá también eres desordenada?

N: No acá trato de ser ordenadita porque le puedo pegar a los chiquititos.

E: Ose en el colegio te desatas?

N: Sí, pero los profes me tienen buena porque yo ando con mi música. Y todos los profes me tiene buena.

E: Y en que curso vas?

N: En 6°.

E: Y como pasas en el colegio?

N: Bien lo paso mejor allá, y me dicen la nota 7 o la polvorita.

E: Y eso por qué?

N: Porque siempre doy la nota alta.

E: Yo pensé que era por las nota. Y como te va?

N: Mas o menos como 5, 6, y tengo una compañera que se saca puros 7 y me da rabia.

E: Siempre tenemos una compañera así en el colegio.

N: Y ustedes cual de las dos se saca 7?

E: Las dos.

N: y ERAN desordenada

E: Yo no: Yo Sí, pero después me di cuenta que no era necesario.

N: Si mi mamá y todos me dicen lo mismo., mi mama me dijo que igual era desordenada cuando chica pero después cambio y después se aburrió del colegio y se salió.

E: Te gustaría seguir estudiando después? Y qué?

N: Sí me gustaría seguir estudiando, pero no quiero una carreta tan larga me aburre.

E: Y como que entonces?

N: díselo grafico en realidad hartas cosas me gustaría hacer. Pero todos me dicen que veterinaria por que me gustan los animales y dicen que tengo un don con ellos, como que me entienden. Y tengo dos caballos.

E: Donde los tienes y quien te los dio?

N: en el cajón del Maipo, es que allá tengo unos bisabuelo y me los dieron cuando tenia dos años, y desde ahí los monto, pero me caí a los 3 y a los 6 ya andaba bien.

E: Y te acuerdas de eso?

N: si además me sacaron fotos, y yo me reía, y todos me dicen que soy al revés, por ejemplo cuando era chica yo dormía todo el día y no en la noche, o en el verano ando abrigada y en invierno. Y me dicen la polvorita porque hago embarazadas. Y usted se portaba bien en el colegio?

E: Sí me portaba bien.

N: y ustedes se conocen hace mucho?

E: Si hace como 6 años desde la carrera.

N: Y tanto dura su carrera?

E: Sí, eso duran las carreras, veterinaria también dura eso.

E: Si pero ahora saldrá una ley que dice que duraran menos, veamos si se alce a aprobar.

N: Ojala que se alcance se apruebe, tengo suerte porque no hare el SIMCE en 8°, 2° medio, solo en 4° medio.

E:I. Bueno ahora te haremos otras preguntas vamos a partir. Cuando estas en un grupo con mas gene te cuesta ser la que toma decisiones?

N: No.

E: Y tu eres líder?

N: Sí.

E: Si le dices a tus amigos que se suban a bailar lo hacen?

N: síiii jajaja

E: Y en ese mismo grupo tu dices algo tu crees que siempre tienes la razón?

N: NO, siempre. Porque por ejemplo los chiquillos a veces dicen no, y hacemos otra cosa.

E: No los obligas entonces.

N: No porque hay niños que son así y me carga, no me gusta eso, me cae mal, en realidad somos todos líder a veces, pero yo mas. Y todos me dicen un sobrenombre que no se puede decir.

E: Pero puedes decírnos, estamos en confianza y no e diremos a nadie, si es una grosería la puedes decir.

N: Y porque hacen esto de grabar.

E: Porque como hablamos tanto para poder transcribirlo todo después y hacer un análisis después de eso y ponerlo en e trabajo.

N: Es que no puedo porque hice una promesa con mis amigos de no decirlo y hay que serle fiel a mis amigos.

E: Bueno, entonces esta bien que respetes la promesa. Entonces otra pregunta: En el colegio si un profe te dice que un trabajo que hiciste esta mal hecho, qué le dices?

N: Por qué?

E: Pero a parte de eso, como reaccionas?

N: Enojada, es que yo soy chistosa para decir todas las cosas, le digo a a ver que tengo malo, y me explica esta y esto, y después le digo queme cambie la nota, que le llevo un ron si me la cambia, es que en el otro colegio que iba los sobornaban y si les llevaban un ron le cambiaban las notas, entonces me quede con esas ideas. Y cuando yo era chica y veía el chavo vi un capítulo donde le llevaba una manzana al profesor , y yo al otro día le lleve jajajaj. Y todos me dicen que tengo cara de niña buena pero les digo que no.

E: Te preocupa lo que otras personas piensen de tí?

N: No. Pero hay dos niñas que me tiene mala que nos levamos mal, son de 7 ° el 6 y 7 nos llevamos mal, el 8 y 6 somos los cursos mas queridos y los mejores, y entonces ella me dicen que soy lucia, y a mi no me importa, pero le digo que me lo digan en la cara.

E: pero esa es tu forma de ser no o haces porque llamas la atención.

N: Si es que mis compañeros si no son fomes y nos aburrimos.

E: Y si por ejemplo las tías de acá te dicen algo, te importa?

N: Depende de que, si me porto mal asumo.

E: Y si es tu abuelita pro ejemplo que te dice algo, te importa?

N: Si, ahí me importa.

E: E: entonces lo que digan tus personas significativas te importa.

N: Sí, Me enojo con ella si dice algo mal de mí. Porque es mi abuelita, es que las tía son tanto porque son las tías, son pasajeras, pero es mi abuela. Y ella me dijo que le dijera alas niñas que hablaban me dijeran eso en la cara, y todo lo que ella me dice yo lo digo o hago.

E: Tu crees que podrías lograr cualquier cosa en tu vida?

N: No,

E: Por qué no?

N: No por mi forma de ser

E. Y como es tu forma de ser:

N: ES que igual soy desordenada a veces, flojas pero no tan mal, es que tengo unos compañero porros y la profe los pasa pro pena

E: Pero por ejemplo a ti que te gustaría lograr?

N: Veterinaria.

E: Y crees que lo podrías lograr eso?

N: Si, a veces pero hay días que si otros que no, en los días que me preguntan porque si no.

E: No piensas mucho en eso.

N: lo que si me gustaría ser es bilingüe.

E: y Por qué te gustaría eso?

N. Me gustaría ser turista y andar en otros países, para andar viajando, conocer y hablar con harta gente, y conocer sus costumbres. Hago hartas cosas yo, soy brigadista pruebo de todo un poco.

E: Entonces si te propones probar algo lo vas a lograr.

N: Es casi siempre que yo hago las cosas a medias.

E: Eres poco constante.

N: es que me preocupo hacer reír a mis compañeros, llevar un chiste.

E: A lo mejor eres humorista pues?

Todos jajajaja.

E: Tu te consideras una persona tímida?

(Interrupción en la puerta del niño entrevistado anteriormente, él se acerca para volver a preguntar nuestros nombres. La niña entrevistada nos molesta con una levantadita de cejas riéndose y diciendo uhhh, y una de las entrevistadoras responde, estas buena para la talla, esta bien que el pregunte si lo había olvidado).

N: Que me había preguntado?

E: Si eras una niña tímida?

N: No.

E: Entrevistador, en realidad no ya lo había dicho, si bailas arriba de las mesas, pero tenia que preguntarlo.

E: Te has sentido herida alguna vez por algo que hayan dicho?

N: No, porque casi todos son bromas. Ahhh una ves si me molesto jugando al hilo negro cuando apagan la luz y pone el hilo y se cae, pero yo era la que tenía que hacer la broma y me la hicieron a mi. Y cuando me hicieron sabanitas cortas.

E: y te hicieron acá las sabinitas cortas te enojaste?

N: Sí, porque a mi me gusta hacer las bromas, pero igual me gusta que me hagan bromas porque no tiene brillo hacer bromas y que no te hagan, porque es como un vilano sin héroe, se siente aburrido, es como un arco sin la pelota.

E: Es buena análoga ella, esta bien. Otra pregunta. Estas convencida si tu existencia tiene un valor especial? (Se queda escuchando un ruido externo, y nos dice que silban como tirando el churro, y que era el niño antes entrevistado y nos molesta)

N: Uff sí, mucha.

E: Y como o para quienes?

N: Para todos los que me conozcan y para mi.

E: Si pudieras cambiar algo de tu forma de ser qué cambiarías?

N: Nada.

E: Y el terminar las cosas por ejemplo?

N: No. Si me hicieran cambiar algo de aquí cambiaría el patio, pero de mi no.

E: Le pondrías mas áreas verdes?

N: Sí, no mejor no porque los chiquillos se tirarían, no se pasto sintético, o cerámica. A mí me cae mal la cerámica porque no me puedo mantener bien, me caigo.

E: A donde crees que te lleva tu forma de ser?

N: Cómo

E: En como eres tu, con tus cualidades, personalidad, las cosas que haces donde te llevaría, a lograr cosas o no, a buen lugar?

N: Sí me llevaría a buenos lugares, yo creo como lograr cosas.

E: Como que?

N: Como a buenos lugares a lograr cosas, si.

E: Como que?

N: No se, pero lo que creo es si... a lo mejor humorista,

E: entonces como que te llevaría a cosas buena?

N: Sí.

E: Has sentido alguna vez que nadie te quiere?

N: no, todos me quieren.

E: Has logrado éxitos en tu vida?

N: Ganarme la confianza de mis amigos, de todos, ser como soy.

E: como se hace eso, ganarse la confianza de tu amigos?

N: Es que todos los que me conocen dicen que soy transparente.

E: que importante y buena cualidad.

N: es que si uno me pregunta si soy desordenada tengo que decir la verdad, porque como voy a decir que soy ordena y después me van a ver al colegio y me ven métale bailando y lisiando. Jajaja al almuerzo soy desordenada, siiiii porque a veces hacemos guerra de comidas, la otra vez con fideos. Es que a mi me gusta comer y nunca engordo me da rabia.

E: Eso te va gustar después. Y te gusta comer de todo y hartos?

N: si como como como chancha, no me gustan las italianas como las chinas y el guiso, o la cosas que no conozco y no me dicen que es.

II. E: Te consideras una persona sumisa que recibe ordenes?

N: No.

E: Por qué no?

N: porque nos e como que yo doy las ordenes, pero la profesora me da las ordenes pero es obvio.

E: O sea sigues las reglas de las autoridades, sigues las reglas o no?

N: No, no las sigo todas, las tareas a veces las hago, a veces se me olvidan, lo que si me gusta es leer los libros para comprenderlos no mas, no porque me guste, sino porque a veces me dicen lee este libro.

E: Te pasa que en la vida a veces tengas problemas, te pasa algo o algún momento conflictivo?

N: Sí.

E: S e te ocurren forma de solucionarlos.

N: No. A veces hay cosas que me molestan, me lo que me molesta al máximo una broma no, pero si es algo de mi familia, o algo que no me guste de mi familia yo reacciono mal.

E: Y mal cómo?

N: a golpes, porque no reacciono de palabra. Si me tiran el pelo que soy delicada o me pegan, yo le pego a quien sea. Eso no me gusta de mí, pero es como Dios me trajo al mundo.

E: Te das por vencida fácilmente?

N: No.

E: Sigues intentando, como que cosa?

N: Es que es chistoso, es que una vez me invitaron al canopi y como soy extrema dije ya, fui con mis primos, y era sin agarrarse y me caí al agua, y después intente otra vez y me caí otra vez, hasta que llegue al otro lado.

E: Por ejemplo, si tienes una idea de algo y te presentan otra idea puedes cambiarla?

N: sí.

E: No te cuesta o te convence mas la tuya?

N: No igual la cambio, mayoría gana, casi todo lo hago así, el que gana gana y a veces quedan picados, y yo también pero es así.

E: Aunque la tuya sea mejor?

N: No, igual la cambio.

E: Se te ocurren ideas o cosas nuevas?

N: Sí, no se... ir con mis compañero a otros lados, hemos intentado hartas veces hacer la cimarra pero no resulto, y cuando fuimos al doggis la hicimos, y yo quería ser la brigadista mayor pero el tío me dijo que no porque yo era muy desordenada, y me dio el medio sermón y yo me aburro entonces a veces dejo a las personas hablando solas.

E: Si tienes un problema se te ocurren muchas cosas como solucionarlo?

N: No.

E: Como distintas alternativas para resolver ese problema, con una personas quizás, o con un trabajo.

N: No.

E: Que crees tu de que la mujer tenga que estar en la casa o trabajando, y el hombre no más trabajando?

N: Ahí yo no puedo opinar ahí. Porque mi mamá no hace nada en la casa. Mi papi hace todo.

E: y ti que te gustaría? Quedarte sola en la casa o tener independendencia.

N: Tener mi independendencia, salir con mis amigos, no voy a hacer lo que el hombre me diga, soy feminista en eso.

E: para eso tendría que trabajar también?

N: Trabajar, pero mi idea es andar por todo el país y andar por todos los países.

E: Y como piensas lograr eso?

N: Con los estudios, también puedo viajar sin estudios también pos.

E: trabajar para juntar plata.

E: mochiliando?

E: Si pero mochiliar igual tiene que juntar plata.

N: mi primo hizo eso junto plata cuidando y bañando perros para viajar y se fue a Brasil mi abuela estaba enojada con el no le quiso pagar, tengo hartos familiares.

E: Tu consideras que equivocarse es bueno.

N: sí, porque uno aprende de los errores.

E: y tu haz aprendido de tus errores?

N: Si, es hay uno que no cambio aprendí pero no lo cambio, es que soy muy respondona a as tías, y una tía me dijo que no le respondiera, y ahí aprendí, pero lo sigo haciendo no lo puedo superar.

III.-

E: tu nos has contado eres chistosa, divertida que hacías reír, eso es parte de las emociones como por ejemplo la alegría, y tu sabes que otros tipos de sentimientos hay en ti?

N: Sí, enojona no soy, imaginativa, no sé que tengo de todo un poco.

E: Es que a eso voy pero cuando estas sintiendo alguno de ellos te das cuenta?

N: SI, mi forma de ser lo demuestro, a veces los chiquillo me dicen cuando no estoy desordenada me dicen que te pasa guachini, y si voy contando un chiste mis amigos igual me lo dicen.

E: Y que otras emociones más igual hay?

N: No se...

E: Y en otras personas puedes reconocer emociones?

N: En mi amiga de acá.

E: Y como cuales?

N: Cuando esta triste o enojada conmigo y no pesca.

E: Pero en general tu te das cuenta de esos sentimientos en otras personas?

N: Sí, puedo. Lo veo en las cosas que hacen, lo mismo que yo.

E: y cuanto tu tienes esas sentimientos te logras dar cuenta por qué estas así porque se producen?

N: la otra vez estaba enojada y no sabía porque estaba enojada. Y un tío me dijo que estaba como el día.

E: Y hablando de emociones, a veces nosotros tenemos miedo, que te da miedo a ti?

N: la oscuridad, las lagartijas y gatos negros soy supersticiosa. Una vez me regalaron un gato negro y justo leí que los gatos negros era brujos, y metí al gato a la piscina y se murió.

E: y en el colegio tienes facilidades para hacer cosas artísticas, presentar, disertar?

N: Sí, no me da vergüenza.

E: y en genera cuando haces las cosas las haces mas porque las estas pensando o porque las sientes?

N: porque las siento, yo digo que cuando las hago es el destino, y cuando a veces estoy haciendo una cosa hago otra, el otro día iba a decir a la tía feliz cumpleaños y me puse a jugar pin pon y se me olvido, me quedo haciendo otra cosa, un día me mandaron hacer. Y usted lo hace?

E: a veces pasa que uno hace algo distinto a lo planeado, pero también es porque uno lo va sintiendo y tiene ganas de hacer otras cosas.

N: sí pro eso las dejo a la mitad.

E: y como te sientes cuando dejas eso a la mitad?

N: no, nunca.

E: y alguna vez te haz arrepentido de hacer algo?

N: si es que tengo una compañera a la que de digo guatona de cariño, y hay un compañero que anda detrás mio, y la molestaba a ella y e decía guatona, y ella se enoja conmigo, y después tuve que ir con el rabo entre las piernas y pedirle perdón, arrodillada delante de todo el colegio.

E: y no te dio vergüenza.

N: No.

E: Qué haces tu si ves que algo injusto esta pasando?

N: como qué?

E: Una injusticia?

N: qué le estén pegando a un perrito que no ha hecho nada? Le pego a un perrito, si es muy grande llamo a mi papa.

E: y por ejemplo si están molestando a alguien que no hizo nada?

N: me culpo yo

E: pero independiente de eso, lo defiendes o molestas?

N: lo defendiendo, porque siempre estoy metida en todo. Y as tías me dicen no te metas en eso no es tu problema.

E: Si algo no tan bueno te pasa te desanimas?

N: sí a veces.

E: A veces por qué? cuando te pasa algo malo como te sientes?

N: mal pero como que después se me olvida, me siento bien.

E: como que se te pasan rápido esos sentimiento negativos.

N: sí, pero si es algo muy al fondo no se me pasa ni olvida nunca.

E: y como cuales podrían ser esos mas profundo?

N: si hay uno que todavía no se me pasa, cuando yo entre al hogar mi abuela se murió ese mismo día, y me dijeron de una manera que no me gusto. Me dijeron oye tu abuela se murió.

E: y quien te dijo eso, acá?

N: y yo ahí esta mas mal y ni comía, no hacía nada.

E: es que fue una forma muy brusca de decirte algo muy importante para ti, podría haber mas preparado

N: yo sabia que estaba agonizando pero como me lo dijeron no me gusto y me dio rabia.

E: y como te gustaría que te lo dijeran?

N: oye tu abuelita se murió, falleció de esto y esto, la vamos ir a ver, con se como o hacen con todos los ni los, pero ahí me lo dijeron muy bruscamente.

E: quizás la tía que lo dijo no sabía como hacerlo y se equivoco y a ti te afecto

N: no estoy enojada igual con ella a veces, porque ella es psicóloga sabia como hacerlo, yo creo que fue de mala.

E: y por eso te portas mal a veces.

N: sí, igual no soy rencorosa per con una cosa así, si soy rencorosa.

E: claro con algo así guardaste el sentimiento:

E: y alguna vez se lo dijiste, que no te gusto como te lo dijo?

N: no es que igual a veces, hablamos o recordamos cosas de antes que hacíamos, pero igual no hablo mucho con ella, una vez me pregunto oye tu por que no hablas conmigo? Y yo le digo que no esta de animo y se va, pero no le gusta mucho.

E: no te da confianza por eso?

N: si no me da confianza por eso. Y una vez dije enojada, que las cosas las había hecho a propósito, porque es psicóloga y debería saber como las hace, es lo mismo si yo le decía que su murió su mama así no le gustaría. Yo preferiría ir al lugar y decirle, que llamar por teléfono. A mi papa igual le dieron mi tío se había muerto por teléfono e igual fue bruscamente, y eso no me gusta a mi.

E: o sea tu crees que hay que tener mas sensibilidad para decir ciertas cosas.

N: sí.

E: y hablando de sensibilidad, tu te consideras una persona sensible?

N: sí, si soy sensible. Con mi familia, pero si igual e pasa algo a javi yo lloro a mares.

E: Y usas el sentido del humor o las bromas para no sentirte mal.

N: sí

E: para evadir cosas?

N: si a veces me rio yo misma de lo que hago. Soy bien chistosa

E: pero lo habías pensado antes?

N: a veces si, pero la mayoría no planeado, me sale natural ja.

E: Bueno igual tienes que pensar que las persona a vece son equivocamos en las cosas que hacemos, y quizás estamos en un mal momento no sabemos como hacerlo y queremos decirlo, pero no fue la manera acertada y adecuada, y quizás si no lo decimos las personas no pueden remediarlo o pedir disculpas, entonces esa podría ser la forma de arreglar los malos entendidos y solucionar esas cosas.

N: pero es que yo no perdono con esas cosas.

E: eres rencorosa con esas cosas:

N: es que a veces, pero eso no lo perdono.

E: no por que eso era importante para ti, pero saber cuando uno no dice eso que le paso esta el rencor y se mantiene en el tiempo

N: yo sé que tengo rencores, pero no lo quiero sacar.

E: estas muy dolida aun?

N: si yo no lo quiero sacar

E: y quieres seguir con ese rencor ahí?

N: sí, porque hablarlo de nuevo y decirle como fueron las cosas no me gusta.

E: no te aliviaría un poquito.

N: no.

E: quizás no se va ir nunca ese rencor pero podría ser menor.

N: no porque voy a hablar no mas.

E: y como piensas que reaccionaria la otra persona.

N: no se me pediría disculpas, pero yo no a disculparía. Por ser yo tengo unos primos, ustedes vieron las noticias que unas personas del cajón del Maipo estaban traficando drogas de argentina, eran mis primos y uno de ellos ahí mato a uno de mis caballo, ahora esta en la cárcel, y yo tengo un rencor con él porque ese caballo me lo dio mi abuela.

E: y a él lo perdonaras?

N: no lo perdonaré.

E: Aunque te pida disculpas:

N: no, pero yo igual la quiero. Yo tengo una tía que era mala conmigo mal al máximo pero yo ahora a disculpe hace poquito, la vi en la calle porque yo no me puedo acercar a ella, y andaba con unas compañeras, y me hablo y me pregunto por mi mama pero yo no le dije nada porque era mala con mi mama. Y ahí le pregunte pro su hijo y dijo que estaba bien.

E: y por qué no te puedes acercar a es tía tu?

N: porque ella intento matar mi mama su hermana, hicieron una orden de alejamiento a tanto metros.

E: esas de protección y resguardo.

N: si, igual a toda la familia de parte de mi mama tampoco puedo verlos.

E: y por qué?

N: es que mi tía trato de matar a mi mamá cura, y a los otros no me puedo acercar porque son todos narcotraficantes.

E: porque es un ambiente muy peligroso para ti.

N: pero no me importa son mi familia.

E: y te gustaría estar cerca de ellos?

N: si a veces los extraño pero tengo fotos de todos.

E: y tu mama los ve?

N: si pero es porfiada también se arranca a verlos

E: y a tu papa le gusta que los vean?

N: no mi papa es medio pesado es medio aguafiestas.es muy machista.

E: y te molesta eso?

N: porque él puede hacer cosas y mi mama no. Porque mi papa puede estar hasta tarde con amigos pero ella no, porque es peligroso , pero pa eso tienen auto, y amigas de todas la vida que se conocen de chiquita,. A veces le digo a mi papa que nos e atan así, que es muy pesado.

E: y como se lo dices.

N: como a todos, como a mis amigos, que no se tan pesado con mi ama, mi mamá. ES que yo soy criada en el campo me cuesta decir mamá, digo ama.

E: y si tu tienes un conflicto como lo solucionas?

N: como en una pelea, le pego al que me éste molestando.

E: así lo resuelves.

N: si es que mi papi me dice que yo nací parte de los Curt porque mi mamá es Curt y ahí tienen un grupo de familia narco y todo eso, entonces mi papa dice que nací mala, brava y yo le digo por eso soy colocolina. Y casi toda mi familia es de la u y yo soy la única que destiñe.

e. Y parte de los golpes, tu crees que hay otra forma de solucionar los problemas?

N: si, hablando pero no estoy acostumbrada a hacerlo, porque no me crie en un buen ambiente.

E: pero crees que podría hacerlo?

N: se me haría difícil porque nunca lo he intentado.

E; claro no esta acostumbrada porque es nuevo.

N: una vez intente pero me descontrolé más.

E: y que crees que es mas sano para las personas.

N: conversar.

E: claro ir aprendiendo a hacerlo, controlándose uno y porque es menos riesgoso también.

E: te es fácil o difícil decir te quiero?

N: es fácil.

E: se lo dices a tus hermanos

N: no tengo hermanos. Íbamos a ser dos pero no, porque mi mama es minusválida y tenía una parte pegada al vientre, y éramos los dos o mi mama.

E: tenías un gemelo.

N: y él se murió antes, era después ella yo, y mi papa se desmayo y era todo un chiste y entro un tío, y grabo todo y ahí nací yo, peor mi mamá estaba como a una pisquita de morir y yo digo que fue un milagro muy milagroso.

E: tu mama de antes era minusválida?

N: sí, es que ella estaba jugando al medio de la calle, yo también hago lo mismo, ella decía que no le tenía miedo a los autos, y hace exactamente lo que hago yo, y pasa entremedio de los autos, igual que yo porque no le tengo miedo.

E: que, y peligroso.

N: es que me gusta la acción, y ahí la atropello una micro y su papa mi abuelo como era tan torpe se quedo con toda la plata del bono de mi mama y se lo gasto en puras leseras y mi mama pudo haber tenido un seguro o mas cosas y ahí fue a la teletón, y ahí conoció a mi papa.

E: y como lo conoció?

N: es que como mi mami es buena para bailar estaba e una salsoteca, ahí estaban con unos amigos y se conocieron, a los 17.

E: A ti te cuesta hablar de ti misma.

N: a veces.

E: cuando a veces si, yo creo que igual como dijo el tío como esta el día, estoy yo. Si esta feo no me gusta comentar cosas o como amanezca.

E: no te gusta contar las cosas feas de ti.

N: no.

E: y por qué?

N: no se. Porque después la gente puede decir, ohh, me da rabia que me tengan pena, no me gusta ser una persona así.

E y de que podría sentir pena la gente de ti?

N: no se es que yo he visto eso y no me gusta.

E: y te guardas mas tus emociones o las cosas que te pasan?

N: Si, pero me desahogo en el cementerio con mi abuelita, le cuento todo lo que hago y me pasa. Este mes no podre ir como iré a fantasilandia. AHÍ LE hablo y esta con mi tío que también se murió.

Y digo como harán eso si están en el mismo lado.

E: es que pueden abrir las lapidas y ponen a los dos para que descansen, y luego sellan la tumba.

N: mi tío murió en las favelas, porque tos son narcotraficantes, y de algo tienen que morir si es su profesión, pero murió jovencito si, me reglaba el mundo si yo se lo pedí.

E: te consentía en todo:

N: si es que su hija no le gustaba mucho, porque era maldadosas y tenia malas costumbres. A él le hacia caso yo, y e quería que me portara bien, y que cuando grande legues a ser algo, y yo le dice esa promesa que voy a cumplir.

E: y te sientes intimidada a veces por otras persona:

N: no, siento que yo intimidado.

E: con la personalidad sientes que intimidas?

N: con la personalidad.

E: y como seria:

N: es que hay personas a las que no le gustan las personas chistosas y se sienten mal. A parte psicopateo a algunos de mis compañeros, pero lesiendo.

E: si yo te pregunto cual es tu mayor virtud:

N: no se.

E: y defecto?

N: no se.

E: y la cosa mas buena que hay en ti, característica?

N: tendría que pensar hartito.

E: y que es lo que mas te gusta de ti.

N: todo.

E : y que no te gusta de ti:

N: nada.

E: oye y acá ayudas a hacer las cosas?

N: difícil, tendría que ser que hayan milagros, a veces les digo a las tías, tías les haría todo menos el aseo.

E: pero ayudas a cuidar a los mas chicos?

N: si, eso si.

E; y a ti te cuidas?

N: si.

E: y te cuidas cuando pasas por entremedio de los autos cuanto te gusta la acción?

N: no, a veces me cuido pero, me dicen no te subas a las mesas que pe puedes car, per yo igual me subo, yo las junto todas y se me pueden abrir alguna.

E: entonces no te preocupa mucho lo que te pase. Y no te cuidas muchas en ese aspecto.

E: y tu salud?

N: no tampoco con tal de pasarla bien.

E: y tu con el tema de las drogas que piensas de eso?

N: No toy ni ahí.

E: y si alguien te ofreciera probarlas que harías tu?

N: Le digo el rosario entero.

E: y eso que significa que no?

N: hmh que no.

E: tu colegio donde queda?

N: Cerca de acá como a 15 minutos.

E: Y cómo te vas para allá?

N: con mi amiga de casa, y voy cantando a todo chanco "Sola con mi soledad"

E: y a otros lados sabes ir sola en micro?

N: sí, se sola, no me pierdo, tengo hartos primos que se pierden en el centro, pero yo no, a mi me gusta andar en metro, pero me da lata porque la gente va toda apretada.

E: Esa era la última pregunta, y te queríamos agradecer porque fuiste honesta con nosotras.

N: Tías háganme mas preguntas. No me quiero ir a acostar.

E: Bueno gracias por compartir un rato agradable, nos reímos hartos con la niña que dicen que tiene cara de buena pero que ella dice que tiene cara de mala, pero yo creo que no eres mala que eres traviesa, eso distinto a ser mala porque no es con una intención negativa, sino para pasarlo bien. Y entender que pasarla bien no significa que todo el tiempo tenemos que arriesgarnos, y así como tu decías que tu vida era valiosa cuidarse.

N: Nooo, hay una sola vida tía.

E: si pos, Por lo mismo, si no podrías ir mas a fantasilandia , reírte, bailar.

N: No importa porque igual fui.

E: tu quieres vivir la vida extremadamente.

N: me pasa no mas.

E: y tus papas que harán:

N: es lo que me toco vivir no mas, si yo voy cruzando la calle y no inconscientemente y pasa un auto y me atropella, no es que yo sea negativa. Igual que una vez me caí en una moto.

E: QUE estabas haciendo en una moto?

N: es que me dijeron a que no las sabes manejar y yo a que si la se manejar.

E: y no sabías hacerlo viste.

N: andaba con mi primo, y me prendió él, yo la tome y Salí al achunte. Y me gusta hacer carreras de caballo con mi primo. Tengo un pánico con los caballos chicos.

E: donde te caíste cuando chica puede ser.

N: si es que me estresa, y tengo una mañana con ellos, los monto sin montura.

E: y no cuesta mas así:

N: si pero yo estoy acostumbrada, y puedo andar como quiero, como una reina.

E: ya pues señorita, muchas gracias por la conversación, por responder y compartir con nosotras, ahora nos vamos las tres juntas para adelante.

E: Hola cuantos años tienes?
N: 8 años.
E: en que curso estas?
N: en tercero.
E: oye estabas con la mamá recién?
N: sí, me vino a ver.
E: estabas contenta, y si ven hartos?
N: me viene a ver los jueves y los lunes.
E: y vas a su casa?
N: los fines de semana.
E: Hace cuanto tiempo estas acá.
N: hace cuatro años.
E: desde que edad estas?
N: Desde los cuatro años.
E: cuando sales vas a la casa de los papas?
N: sí.
E: Y tienes mas hermanos?
N: sí, siete.
E: Hay mas chicos que tu?
N: sí dos, la Sofía y el alan.
E: y los demás grandes viven con los papas?
N: Sí.
E: Te vamos hacer unas preguntas si no entiendes nos preguntas como es, ya?
N: Sí.
E: Tu vas al colegio, y cuando estas con tus amigas te cuesta tomar decisiones?
N: No.
E: Me podrías decir como es eso? Por ejemplo cuando van a jugar a algo, tu les dices chiquillas juguemos a algo o a ellas se les ocurre a que jugar?
N: Silencio...
E: Te da vergüenza hablar? O no entendiste la pregunta?
N: No entendí.
E: Si quieren jugar en el colegio a las amiguitas se les ocurre jugar a la pinta o a ti?
N: A ellas se les ocurren.
E: y algunas veces a ti?
N: No,
E: Y cual es tu juego favorito?
N: Todos.
E: Y cuando tu estas con tus amigas, o en el colegio, o acá tu crees que siempre tienes la razón?
N: No, no siempre.
E: Y en colegio si un dia estas haciendo un trabajo, lo terminaste y el profesor te dice que te quedo mal que haces tu?
N: Nada.
E: Y si crees que esta bien le dices algo?

N: No nada.

E: y si te dices que cambies algo lo haces?

N: Sí.

E: y si en el colegio una niña dice que le caes mal, te improta?

N: No, no me importa.

E: te importa lo que piensen de ti?

N: No.

E: Y lo que la mamá por ejemplo piense o diga de ti?

N: Ahí me importa.

E: A ti que te gustaría ser de grande.

N: Nada.

E: Terminar el colegio por ejemplo?

N: No.

E: Te gusta ir a colegio,

N: Sí.

E: Y cual es tu ramo favorito?

N: Matematicas e inglés.

E: Por ejemplo decir hola será en ingles? Hellow?

N: Sí.

E: Te encuentras una niña valiosa?

N: No.

E: A los papas por ejemplo les importará tu vida y lo que te pase?

N: Sí.

E: Entonces tu vida es valiosa o importante para ti?

N: Sí.

E: Y que es lo que mas te improta de tu vida?

N: Mi familia.

E: Te consideras unas persona tímida?

N: Sí.

E: Te vergüenza o cosita hablar?

N: Sí.

E: Y cuando tienes que hacer un trabajo en el colegio disertación lo haces?

N: Sí.

E: Que bueno que lo hagas y superes la timidez en esos momentos. Oye y alguna vez tu te has sentido mal por lo que te dicen algunas personas como que te reten mucho, o te te digan algo feo?

N: No, nunca.

E: Y a ti te gusta como eres tu?

N: Sí.

E: Qué es lo qué mas te gusta?

N: Nada

E: o te gusta todo?

N: Sí.

E. CABIARIAS algo de ti?

N: No.

E: Quien encuentras tu qué es la persona que mas te quiere?

N: Mi profesora.

E: Y como se llama?

N: Marcia.

E: Y como es ella contigo?

N: Buena.

E: Y has sentido alguna vez que alguien no te quiere?

N: No nadie.

E: Y si te preguntamos que te gustaría ser cuando grande?

N: Cocinera.

E: Te gustaría hacer cositas ricas?

N: sí.

E: y a las tias acá les ayudas a cocinar?

N: si las ensaladas.

E: Y le ayudas a ordenar las ropas?

N: No.

E: Y te bañas solita acá las tías?

N: Las tías todos los días.

E. Pero tu te acuerdas de que te tienes que bañar?

N: Sí, les digo.

E : Te preocupas de tu ropita, o e gusta andar sucia limpia como te gusta?

N: Limpia y ordenada.

E: Y te gusta arreglarte para verte bonita?

N: No.

E: Y cuando te dices que tienes hacer cosas o te dan ordenes, haces caso?

N: Sí.

E: Siempre.

N: Sí.

E: entonces las tías y los papás no te retan. Linda tu sabes lo que es ser sincera?

N: si.

E: Me puedes explicar? O es muy difícil?

N: Sí difícil.

E: por ejemplo las personas que dicen la verdad, lo que sienten, que no mienten. Tu crees que eres así?

N: sí.

E: Entonces como serías?

N: Sincera.

E: Y has tenido un problema en el colegio que ni puedes hacer un trabajo o te cuesta?
N: No.

E: Y a ti se te ocurren tantas formas de hacer cosas?
N: No.

E: Las haces solo como te dicen?
N: sí.

E: cierto que las personas a veces nos equivocamos en hacer algunas cosas, tu que encuentras que es bueno o malo?
N: Malo.

E: Y por qué es malo?
N: No sé.

E: tu dijiste que eras tímida, y eso podría ser una característica tuya, pero que es lo que te da miedo?
N: nada.

E: Tu sabes qué son las emociones o los sentimientos?
N: No.

E: A ti te pasa que a veces estas triste o alegre?
N: sí.

E: Y te das cuenta de eso?
N: No.

E: Y cuando estas alegre?
N: Cuando viene mi mamá.

E: Y cuando estas triste?
N: cuando no veo a mi hermano.

E: y cuantos años tiene y donde lo ves?
N: 12 lo veo en cuando voy ala casa.

E: A nosotros a veces no nos gustan algunas cosas, cuando eso te pasa que dices tu cuando no te gusta algo?
N: (le cuesta mucho responder) no quiero.

E: Y si alguien te castiga y tu no hiciste nada qué piensas de eso, que es justo o injusto?
N: Injusto.

E: y que haces ahí?
N: Le digo la verdad a la tía.

E: Y hay algo que te haga sentir mal a ti?
N: No.

E: Tu me dijiste que a la tia que as querias era la tia del colegio?
N: Si y a mi mamá.

E: y a ti te cuesta decirles que las quieres?
N: no, no me cuesta, les digo.

E: Y a las amigas y a las tías acá?
N: a la amigas no, pero a las tías a veces les digo.

E: Y como son las tías acá contigo?
N: buenas.

E: Y a parte de eso como mas son?

N: Enojonas.

E: Los retan mucho?

N: Si.

E: Y a veces los comparan con otros niños?

N: si, algunas veces con mi hermano.

E: Como se porta tu hermanito?

N: Mas o menos.

E: Hace travesuras o se porta mal?

N: SI.

E: Así como tu a veces estabas feliz o triste puedes darte cuenta como están acá o en el colegio los niños?

N: No.

E: No puedes darte cuenta como están las personitas aca. Y te sabes ir sola al colegio.

N: sí.

E: Y como te vas para allá?

N: No me acuerdo.

E: te vas en furgón o caminando solita?

N: en furgón.

E: Sabes andar en micro.

N: si.

E: Y con alguien mas?

N: si.

E: si vas sola te pierdes?

N: Sí.

E: Y como te va en el colegio Haces todos los trabajos que te piden?

N: si.

E: Y si te enfermas qué haces?

N: Le digo a las tías.

E: Y tu antes nos dijiste que a veces les ayudabas a las tías.

N: Sí.

E: Si te dicen que tienes que hacer algo sigues esas instrucciones?

N: las sigo.

E: Encuentras que puedes ser una persona confiable. Sabes que es eso?

N: Cuando le dicen algo a uno y uno no le dice a nadie.

E: y tu eres así o haces eso?

N: Si, porque guardo el secreto.

E: Y si te preguntan de ti o tu vida, te gusta contar cosas o no?

N: No.

E: Te cuesta?

N: No.

E: Y te gusta:

N: No.
 E: y acá a que te gusta jugar?
 N: a nada.
 E: O te gusta ver películas?
 N: Ver películas.
 E: Los vi ver hig five?
 N: Si pone eso primero y después películas.
 E: Y que película te gusta hartó?
 N: Los vengadores.
 E: Y te gusta estar acá?
 N: Sí.
 E: Cómo lo pasas acá?
 N: Bien.
 E: Y en cual de los dos lugares te gusta estar más?
 N: En los dos lugares.
 E: Y te gustaría volver a tu casa para siempre?
 N: Sí.
 E: Bueno preciosa, eso eran las preguntas, muchas gracias por trabajar con nosotras, respondernos y compartir. Ahora nos vamos adelante.

22 8

E: Cuantos años tienes?
 T: 24 años.
 E: Cuanto tiempo llevas trabajando acá?
 T: Dos años tres meses mas o menos
 E: Harto tiempo, y te costó acostumbrarte?
 T: No para nada, me gusto altirol, al principio eso si yo trabaja súper poco, los fines de semana y de día, y así me fui quedando más. Ahora hago noche en la semana de lunes a jueves y los sábados y feriados de día.
 E: Y tienes vacaciones?
 T: De los dos años yo me tomado una semana.
 E: Pasas prácticamente acá todos los días?
 T: Sí paso acá 100% paso mas tiempo acá que en mi casa llego a dormir no mas prácticamente a mi casa llego a dormir no mas, es que me gusta y cuando uno hace las cosas porque le gustan, con cariño y agrado no es trabajo, no me canso ni nada. Aunque a veces lo chiquillos igual se portan

mal y uno en minutos colapsa pero eso se pasa pronto, y uno se rie después de eso.

E: Sobretudo ahora que son mas chiquititos?

T: Sí mucho mejor, porque a los chicos uno los controla y los forma, con los grandes hay otro tipo de problemas, los chicos ayudan en todo.

E: Por la edad del pavo también?

T: Si pero por lo mismo es mejor trabajar con los chiquititos, a menos que se hayan criado acá o se vayan criando acá, porque tienen otra crianza, y uno los va formando. Como los grandes acá ellos son súper, no dan problemas y son respetuosos, y ellos ya se adaptaron como a la rutina porque se trabaja en base a rutinas, si no como los educamos.

E: Y en eso los notas mas dependiente o independiente?

T: A veces igual pienso que ellos dependen harto como de uno, lo veo en temas súper básicos ellos piden ayuda para todo, los comparo con mi hermana a su edad y ellos piden ayuda para todo, y no se si será donde acá ellos están acostumbrado a que acá se les hace todo, porque yo me acuerdo que a su edad yo tenia que hacer todo en mi casa cuidar a mi hermana, pero ellos acá con suerte aprenden a hacer su cama.

E: Y eso a ellos se les ocurre solo?

T: A los chiquititos si, ellos agarran la escoba y dicen tía les ayudo, pero acá tampoco pueden hacer mucho, pero si hay que irles enseñando, pero no es bien visto que ellos hagan cosas acá.

E: Y ellos se preocupan de su higiene por ejemplo bañarse solo?

T: Sí, ellos se acuerdan y nos recuerdan, y extrañan cuando no es así bañarse, porque se acuestan limpiecitos, y si a veces se acaba el gas por ejemplo, uno les lava las parte y ahí ellos lo extrañan, pero son súper limpios y preocupado con su higiene.

E. Son ordenados igual en ese aspecto.

T: En ese aspecto jaja.

E: En que cosas son desordenados?

T: En los juguetes y la ropa, esas cosas pero creo que es la edad también, pero temas de limpieza lo echan de menos si por alguna razón que es bien a lo lejos, lo extrañan.

E: Y de tu trabajo que es lo que mas te gusta de el?

T: Del trabajo, gusta porque acá a uno a parte de la pega, es a pesar de que le pagan a uno, es mas allá, yo no lo siento como un trabajo va más allá, yo lo siento tan mi casa que como que cuesta irme, y como que ando todo el día pensando en ellos, que los siento como o lo mas familia a pesar de todas las cosas yo los siento cercanos, y cuando se van e juro que los echo de menos, y yo sigo teniendo contacto con los niños que se han ido, los llamo porque se vuelven tan parte de tu vida. Es increíble.

E: Y es ese sentido tu sienten que te ven como una madre?

T: si yo siento que me ven así, y ellos sienten, sienten cuando uno los quiere.

E: Y tu sientes también que cumples ese rol?

T: si, aunque uno igual se equivoca porque va aprendiendo día a día, y hay que conocerlos a todos bien, porque ningún caso es igual a otro, y todos vienen con vidas duras, a pesar de ser tan cortitos su vida han pasado mas cosas que uno, que han vivido a los cinco, entonces uno acá cumple un rol

súper importante, por eso si viene a cumplir con tu pega y listo, esas personas no sirven, por eso las personas se van de acá y yo he visto pasar a muchas personas, igual las entiendo porque a veces acá los niños les pegan o dicen groserías y ellas no tienen por qué aguantar, porque a veces uno no aguanta eso ni de su familia, entonces yo creo que ahí esta la vocación, tiene que ser porque te guste trabajar con este tipo de niños no puedes.

E: Y tu crees que te ven como la tía mas cercana?

T: No se si la mas cercana, es que acá hay varias, yo creo que las mas antiguas tienen esa cercanía yo creo ellos valoran el tiempo, porque ha n visto muchos cambios de tía, y a ellos les afecta y por eso también se descontrolan cuando hay cambios de tías, tratan como de probarlas, entonces yo creo que por eso valoran a las tías que llevan mas tiempo, han visto su crecimiento y además las veo a todas las tías antiguas mas comprometidas con la pega, súper.

E: Quizás por eso han durado hartos también?

T: Yo creo, por eso no se si decirte soy la más cercana, yo creo que todas somos como cercanas, si yo siento y ellos saben que es como un amor mutuo, yo se que ellos me quieren y yo los quiero a ellos.

E: Y te lo dicen a menudo o les cuesta?

T: No nada, me dicen siempre, y andaban con el besito acá y que la a mi y con eso estas mas que pagada.

E: Te ha tocado vivir crisis de ellos?

T: Sí, hartas?

E: Y como cuales? Te sorprendió la primera?

T: Si la un niño, después que llegue que fue después del terremoto y estuvo tres meses internado en psiquiatría en el Sotero del Rio, porque quedo súper afectado pro el terremoto y quería matarse, entonces lo dejaron allá porque los medicamentos no le iban hacer efecto, se trato de suicidar y yo llegue después de eso, entonces el seguía con sus crisis, y trataba de atentar contra su vida, lloraba mucho, se cortaba los brazos y como que el sufre mucho cuando le pasan esas cosas, y yo me acuerdo que lo bajábamos con las tías, lloraba, le hicimos un baso de leche, y bajo altiro no se descontrola tanto, como que con cariño se controlaba y no paso a mayor.

Pero así como de casos violentos la que mas me sorprendió fue la del Alan, porque son por cosas súper pequeñas, se pone a pelear con un niño y se descontrola y tira las sillas, y fuimos para allá y el empozo a tirar patadas, combos, garabatos, escupe, y él tiene fuerza porque los niños cuando están en crisis toman una fuerza. Y yo trate de conversar y le pregunte porque fue eso, y él decía no, es que eso me llamo la atención porque decía soy un burro, soy un tonto , y se echaba la culpa, se pegaba en la cabeza, y yo lo tome fuerte y le dije que no lo dejaría porque se haría daño, y fuimos a bañarlo con agua calientita, y el lloraba sin parar porque decía que odiaba a su mamá porque lo trajo para acá, y es fuerte, da mucha pena, porque a parte te descontrolas un poco de lo choqueada y no sabes bien que hacer ,los ves sufriendo.

E: Claro porque esta ahí mismo el sufrimiento, y es la forma en que la reflejan.

T: Sí claro, porque cuando ellos están así no se por qué, pero como que ellos mismo en su rabia van tirando palabras y palabras que son súper claves, eso de echarse la culpa él, él se culpo mucho de que por se un tonto un burro la mama lo trajo acá, y cuando lo bañábamos o dejaba ver. Y yo creo que es uno de los niños a los que le da mas fuerte, porque los niños chicos hacen pataletas por cualquier cosas, pero de niños, y si les dicen si no haces eso te vas a acostar, y ellos bajan por

ejemplo altiro.

E: Y en esos casos de pataletas cuales son tus herramientas o que haces en esos casos?

T: Mira con los chicos yo les explico, pero si no yo lo que hago los amenazo con el pijama y santo remedio, pero eso con los chicos, pero con el alan y el Enrique, uno tiene que conversarles y sabes como ellos se callan llorando, porque si no lloran ellos van a seguir, y cuando uno les conversa y ellos se desahogan lo hacen con el llanto que llega a dolerle a uno. Y si les igo que es acostarse no resulta.

E: Claro porque ahí hacen catarsis.

T: Y mayor herramientas no tenemos nosotras porque nunca nos han hecho en SENAME una capacitación, entonces es lo que a uno le resulte. Al menos a mi.

E: Y les cuesta hablar de si mismo? De su historia?

T: No a ninguno, porque yo por ejemplo en la primera semana que llegue acá me sabia toda la historia de ellos, y creo que ellos están pidiendo a gritos que se alguien los ayude y por eso mismo ellos se abran, y son un libro abierto en todo sentido, porque me ha pasado que hemos salido o vienen algunas personas acá y ellos cuentan todo, todo, todo todo.

E: Quizás tiene relación con lo que tu decías, que ellos sacan y cuenta parte de su historia a través de eso emocional y que eso lo acojan, buscando captar la atención de alguien.

T: Yo creo que constantemente buscan eso que los entiendan y quieran, porque por ejemplo pasa mucho para la navidad que viene mucha gente a buscar niños para apadrinar y ellos saben, y entonces ellos empiezan cuentan mucho su historia, y los viene a ver en fechas importantes, y ellos buscan afecto todos, desde el mas chico al mas grande.

E: y volviendo a lo de las crisis, consideras que se dan cuenta por qué les pasan tales cosas, o ellos sienten no mas sin saber?

T: Así si saben que les produce esa rabia, no ellos nos aben el por qué, porque explotan de es amañera, muchas veces un niño me dice que nos abe porque explota tan rápido y después pide disculpas y se arrepiente, y yo se que se arrepiente, entonces ellos no saben muy bien por qué.

E: Y los mas grandes saben?

T: Uno de los mas grandes sabe y muchas veces es con intención, porque él sabe cuando hacerlo, porque los demás no se descontrolan. Y los demás no lo hacen con intención.

E: Manipulando?

T: Sí manipulando mucho la situación.

E: Y tu crees que pueden reconocer sus emociones o sentimientos?

T: Sí, les cuesta, eso les cuesta mucho.

E: Y cual crees tu qué sería la mayor dificultades de ellos acá?

T: En que sentido en su día a día?

E: Sí.

T: No se cual sería como la mayor dificultad acá... es que yo creo que ellos están bien acá, que igual les gusta, a lo mejor que no este su familia porque eso les duele, porque hay niños a los que los vienen a ver y otros no, entonces se cuestionan el por qué a mi no. Pero yo creo que ellos valora el estar acá, tener sus cosas, porque muchos vienen de otros hogares y muy grandes, y yo creo que ellos saben que acá tiene su cosas, sus comodidades, yo creo que esa sería la mayor dificultad que tiene.

E: Y tu crees que su historia los ha dañado mucho o logran hacer frente a eso?

T: No los ha dañado, son todos como siempre he dicho, un libro que esta todo destruido, viejitos, y hay que volver a reconstruir esas hojitas, te digo que hasta el mas chiquito, todos tienen su drama, todos han sufrido por algo, recuerdan, y se cuestionan porque no están con su familia.

E: Y en los más grandes como ves su proceso de reconstrucción?

T: Yo creo que están bien, están bien ellos, pero están asustados porque se asustan de no saber que pasara con ellos, porque ellos ven que han pasado tantos años acá y no ven avances, en el sentido de tener una familia, o que no ven a sus familias y que sus familias no los recupere, yo creo que eso les ha afectado mas, mas cuando son grandes, mas que a los chicos, porque uno chico recuerda un par de cosas, pero los grandes ya se cuestionan muchas cosas el por qué a mi, el tema del colegio igual tiran cosas crueles, entonces ellos las procesan, cuestionan, entonces yo creo que ellos también se cuestionan el que pasara con ellos cuando se tengan que ir porque ellos no pueden estar acá toda su vida, y el que va pasar con ellos, y se cuestionan el que porque tuvieron que pasar eso o por qué les paso, a veces se tratan de echar la culpa.

E: y en eso que posibilidades les ves a futuro a los más grandes, como qué pueden lograr hacer algo a futuro.

T: Yo creo que sí pueden hacer algo, acá les dan oportunidades de seguir estudiando y siempre se les dice y remarca que sigan estudiando, que acá si ellos quisieran seguir estudiando mas adelante y por conducta creo que se pueden quedar hasta los 22, entonces se les da la posibilidad que terminen su enseñanza media y postular a sus becas, estar acá hasta los 22 y seguir estudiando, y eso se les remarca siempre que acá tiene tantas posibilidades y no saldrán sin herramientas, y en ese sentido se les trata de apoyar siempre.

E: Y como que herramientas si tendrían para salir?

T: Es que lo que les explicaba a lo mejor herramientas, pero si decirles que mientras estén acá si tiene la opción de seguir estudiando, en universidad creo que SENAME con buenas notas les paga, o si no yo no sé que pasará con ellos si salen a 18.

E: Y tu ves a algunos motivados con eso?

T: Si, yo sé que hay algunos que serán profesionales, sobre toda una (Javiera), que sé que será una excelente profesional o trabajadora, sé que con ella porque se nota que no pasará como con otras niñas que han estado acá, que se han ido antes, y lamentablemente como que vuelven a repetir su historia, viven súper vulnerables, la mayoría son mamás, y siempre les digo que no se repita la historia porque a ellos nos les gustaría y quiere que se repita la historia.

E: y a quién mas les ves un buen futuro?

T: A la Ángela y Maicol, los veo como grandes profesionales porque ellos tienen todas las cualidades.

Pero el Luis que es grande no se, porque el no es un niño normal, es psiquiátrico y va a depender toda su vida de alguien, y no se que pasara con ellos porque el papa es igual una persona de edad, y ya han estado cinco años acá.

T: Creo que a mama de ellos cuando llegaron acá tuvo otra pareja y tuvo bebe, pero es una persona súper dañada, tiene problemas psiquiátricos, y tampoco quiere estar con ellos porque si no estaría acá, y del tiempo que estoy acá ha venido dos veces.

E: Y a la ayline?

T : No, a ella en realidad no, es mas como decirlo, mas locateli, me da la sensación de que ella quiere volver a repetir la misma historia, como que esta preocupada de otro tipo de cosas, como a lo

mejor de andar pololeando, con la mama tampoco yo sé que quiere estar con la mamá, ni con la abuela , ni la tía, ella quiere estar acá has lo que mas pueda, y después ver que quiere de su vida, pero es diferente a la javiera que tiene otra mirada, otro enfoque ella dice siempre de estudiar, en cambio la ayline siempre me comenta de pololear, de buscar una pareja, como que ve ahí una solución de vida.

E: Como de depender de un hombre?

T: Si, como ella es siempre bien coquetona, es diferente.

E: Y más chiquitos como guisaine?

T: Si ella tiene hartas cualidades, ella aprende súper rápido, viene a enseñarle y ella súper preocupada de lo que hace y le dicen.

E: Y el Mario?

T: Sí, pero a el lo veo muy dependiente de los demás, él depende mucho de una persona , y su familia tampoco le veo opción de tirar muy pa arriba, pero no le veo futuro de estudio, quizás como de trabajo, porque depende mucho de otra persona, pero quizás es muy inseguro.

E: Y cuanto tiempo lleva?

T: como un año pero había estado en otro hogar, pero el ha sido súper vulnerado en todo sentido, por eso hay que hacer un trabajo de joyería con el, pero es un niño que el quiere hartos en realidad, y toma mucha atención y es muy inteligente, pero por eso te digo que siempre tiene que haber una persona al lado de él apoyándolo siempre, para todo, y es para todo, es muy sensible es como un huevo, como tan frágil.

Entonces como cualidades yo te digo, veo a los mas fuertes. A la Ángela que tiene un carácter fuerte, y es tan diplomática para sus cosas. La otra vez nos dijo, antes de que me reten, déjeme decirle mis derechos, porque tengo derechos, yo tengo mis derechos, jajajaja.

Y el maicol inteligentísimo, lo veo como el futuro presidente, es muy inteligente por donde lo vean, yo se que si ellos están acá hasta grandes no que quedaran ahí no mas, no para nada, porque ellos tienen todas las herramientas , todas, a pesar de que están tan solitos tienen todas la herramientas, son súper aperrados ellos dos, son niños súper fuertes, y además dicen que ellos siempre estarán juntos, juntos por siempre, que no se separaran , ellos juntos como hermanos siempre, y yo le digo si te casas como lo harás, y dice vive conmigo si es mi hermana, ella dice lo mismo, que siempre se van a apoyar, por eso te digo.

E: Y la familia?

T: Yo a la única que conozco es a la mamá, pero tiene un problema de drogas, pasta base, y uno psiquiátrico, pero ella desapareció hace hartos tiempo, hace un año desapareció , ni una llamada por teléfono y se investigo y por lo que se supo es que estaba embarazada y presa por lo que se sabe, y ella cero opción de tener a los chiquillos.

E: Y ellos como viven eso?

T: Ellos saben que la mamá esta embarazada, y saben que no puede venir, pero se es conto a grandes rangos, y viene a verlos ahora eso si una tia que se acercó, y os viene a ver, pero a ellos les afecta y el maicol es un cabro súper bueno, tranquilo, le gusta como andar investigando, leer libros, y estuvo un tiempo muy raro, muy violento y por lo mismo también, el encontrarse tan solo, tuvieron unos padrinos que los dejaron tirados también.

E: Fue como un doble abandono.

T: Y lamentablemente a ellos les afecta el doble, aunque no sean de sus familiar, porque tratan de

aferrarse, porque es una posibilidad de vida, les afecta porque ellos saben que los pueden apadrinar, porque pasa con niños y lo han visto, que se pueden ir con ellos, entonces tienen esa esperanza y que los dejaran botados, es doble sufrimiento, el no tener a tu mamá y ellos se cuestionan el por qué, pero a pesar de eso no les afecta tanto como a otros niños.

E: Entonces tiene más recurso personales o internos ellos?

T: Sí, de todas maneras.

E: Y la yaritza como la ves?

T: Es que ellos estaban tan manipulados por los papas, ellos venían con una pena muy grande, yo creo que de echo ella tenía un problema psiquiátrico, ella no era normal eran muy violentos, pero igual era una niña como muy tierna con los chiquillos, eso me llamaba la atención que era como tan mamá para sus cosas, por eso te digo que fueron muy manipulados por sus padres.

E: En que sentido?

T: En que todo lo que les decía la mamá ellos lo tenían que hacer, hasta mentir, todo...yo no se en realidad que historia tiene detrás, porque me contaron ellos mismos tantas versiones de cosas, ella dice que se echa la culpa que estén acá, porque ella mintió porque la mamá no la dejaba pololear, por eso estaban acá, que ella mintió que la acusó al psicólogo del colegio por tal y tal motivo, el otro hijo decía que la mamá era drogadicta, el otro que la mamá era alcohólica y el papá le pegaba a la mamá, y la mamá dice que no saben porque estaban acá si es mamá ejemplar. Pero yo a ella no se, no la encontraba como, por lo menos conmigo conversaba harto, me contaba del colegio, si me decían que era súper atrevida y se enfrentaba con las tías de tu a tu, pero creo que también tiene que haber una historia detrás si ellos son niños algo tiene que haber vivido, si no serían así y no pondrían esa coraza.

E: Y en cuanto a recursos crees que tendría a futuro?

T: No, pero por el tema de la familia, netamente por eso, que ninguno de ellos, a lo mejor si ellos estuvieran tiempo en un hogar y aprendieran realmente, porque yo creo que no son cabros malos pero si que han sido muy manipulados por la mamá, entonces pienso que si están más en un hogar, y a lo mejor que les hizo bien separarse ahora, y valorar las cosas, porque ellos hicieron mucho daño acá, y van a prender a valorar, porque ella lloró mucho cuando se fue porque se dio cuenta de que a habían embarrado, si no se quería ir, Igual da pena, uno se cuestiona igual si ellos son niños, no tienen porque estar pasando por esas cosas, si es dura ya salir de su casa y llegar a un hogar y acá por lo menos estaban conociendo a los niños y a las tías, conociendo su espacio, y cambiarlo a otro lugar es mucho cambio para ellos, es fuerte, eso les hace daño, entonces al final toda la responsabilidad la tienen los adultos, acá la responsabilidad la tiene los padres ningún niño.

E: Totalmente de acuerdo, muchas gracias por la disposición, el tiempo, y por tener esta vocación tan grande que no se ve reflejada solo en lo que tu nos dices, si no que también en la de los niños y no solo por plata, porque la gente no dura.

T: Sí, si yo los quiero y lo paso bien con ellos, cuando yo llegue llevaba dos meses acá me fui de campamento con ellos llegó una invitación SENAME, y nadie quería ir porque me decían que se portaban terrible, que anteriormente habían ido tres tías con 25 niños la misma cantidad, pero no se podía perder la oportunidad me daba lata porque ellos nunca tienen vacaciones, entonces eso no se podía perder. Y me fui no más le dije a la directora, y le dije que si había que devolver a alguien lo

hacíamos. Y era mixto durmiendo en cada lado, íbamos a las fiestas con los chiquillos, la pasábamos chanco, y al final a los 25 niños los tuve a todos en mi cabaña, no aguantaron todos estar lejos, y pedí al final que me dejaran la cabaña sola con ellos, y la pasamos bien, y me contaban todo lo que hacían, las chiquillas si las miraron los niños, y nos íbamos al lago, a bailar, no querían bailar con niños o niñas y terminábamos bailando. Y ahora todas quieren ir, la pasamos re bien y fuimos harta igual.

E: Que rico que le dieran la oportunidad. Y que tu los acompañaras para que ellos tengan ese recuerdo. Y muchas gracias por darnos a nosotras también la oportunidad y tu tiempo.

9

Niña 1., no es que me cae mal, porque tuvimos un problema con ella cuando era chica, entonces ahora nono me cae tan bien como antes, me dijo cosas que no eran verdad, y yo pensé y me di cuenta. Y tú compartirías eso con nosotras?, a parte que me mintió, si, es que ella nos decía cosas de mi papá que no nos quería, o que le pegaba a mi hermano, y empecé a preguntar y todos me decían que es mentiray cuando grande pensé que había sido mala con mi papá, y él no era así, y nos quiero mucho a mi papá, lo adoro. Le tomo mala a la mama porque le dijo eso. Y cuanto te cae bien la mamá? Cuando viene pero a veces le da rabia porque ella no viene y no le cuesta nada gastar 200 y llamarla, y cuando van donde el papa a donde van a su casa? Sí a la casa de mi papa, y van con los hermanos? Y como te llevas con tus hermnos acá. Mas o menos no mas, Ahora me llevo mejor con mi hermana, Si con mis dos hermanos, y como se llama tu hermana? francisca que tiene 13 y mi hermano que tiene 14, y en que curso vas? En octavo, y te gusta ir? Si es que lo paso mejor que acá, por mis amigas porque me entiende y tienen mi edad, acá nadie me entiende, hacen como que me entienden pero nadie me entiende, y quienes son tus amigas y cuantos años tienen acá? La que estaba endenante, la ayine que tiene 12 años, y la yarita que tiene 13, pero no me lelvo tan bien porque lleva 5 meses, y la aline lleva mas tiempo pero como que me estoy levando mal con ellas, y tu cuanto tiempo llevas acpa? 5, meses ¿ o años, y cmo que me aburro acá nadie me entiende y me aburro acá a veces porque a nadie le gusta hacer lo que yo hago,

Y como que te gusta hacer? a mi me gusta estar tranquila escribir, escuchar música, y a ellas les gusta hacer cosas de cabra chica como lesiar. Y yo no soy de esa onda de lesiar para que me reten, claro queires tener un espacio mas tranquilo y sin tantos gritos,

Si es que paso en mi pieza y me tiene que sacar de ahí para que baje, y trato de hacer todas mis tareas para que me den permiso para ir donde mis amigas, y con estar, comparit, con ellas leseo, converso mas, me llevo mejor con ellas que con las de acá, claro porque tienen los mismo gustos u edad, y tiene los mismo gustos. Con mis amigas una escarlet nos gusta lo mismo, y acá a nadie le gusta lo que me gusta a mi. Y eso es aburrido.

Y a parte de eso que mas no te gusta de acá, en coangianza porque no le diremos anadie, es que me gusta pero hace un tiempo cambio acá y no me gusta porque llegaron unos niños y4 y arruinaron el hogar, hacen que los niños de porte peor los niños hacen show antes era en meses, una vez a la miles y casi todos los días hacen pataletas,

Son los niños mas chicos? No son el alan y los otros, ellos hacen mas show, el yerson con la yariza en ves de ayudar a que se tranquilicen hacen que se porten peor, y eso te molesta? Si porque hacen que se porten pero. Y levan 5 mese y todos se portan mal.

Y tu que haces cuando los ves asi? Me da rabia y me enoja eso, y la ayline se enoja, pero después anda con la yariza y dicen que yo vivo en mi mundo de fantasia. Y tu que haces cuando te da rabia pro ejempl? Me voy a mi pieza y ahí estoy estoy, y empiezo a escribir o leer, para pensar en cualquier otra cosas, entonces como que a veces da rabia y me ovido de lo que paso.

Eso es sueño, y ahí te desahogas, y yo no me desquito con las cosas como los chiquillos que patean las cosas, las puetas con todo lo que encuentran en el camino

Entonces tu manera de canilizar eso y sacar la rabia a fuera, es escribir, música, y sacas la rabia y botas a emociones. Sí, pero antes no eramos así en el hogar a veces se empieza a hablar como eran antes en el hogar cuando esta la yariza, con la aline, y empezamos a conversar y hablar como eramos antes, y ella se queda callada.

Y tu encuentras que es un cambio muy grande? Sí, muy muy pero muy grande, por que por los niños? Sí por ellos dos, la yariza y Jerson, que lelgaron a arruinar el hogar

Y como lo haces para acostumbrarte a eso que fue un cambio grande que fue fuerte? Es como que a veces que me da tanta rabia y pena, que me voy a la pieza o me voy al patio y me pongo a llorar, porque ya no puedo mas, entonces me da como rabia porque es muy fuerte, y como que este años, como yo nunca había pasado tanta rabia, tanta pena, tantos nervios enferme del colon, entonces me da lata que porque nunca había estado asi antes.

Y por ejemplo cuando te da esa rabia y lloras, tu no le cuentas a nadie? Si, No a nadie, a nadie ni a las tias? Si, a las tias, si es que me ven y me dicen que te pasa? Porque tienes pena? Y les digo tengo rabia o pena, y no puedo pasar rabia o pena por el colon porque me pongo pero, y me da lata porque no había estado asi.

Y hay tias que te entienden escuchan, si la ti abarbara, Nancy y marlen, Irene.

Y alguna que tu encuentres que no te entiende o no te llevas bien? Si en general casi todas pero mas ellas. A veces peleo con ellas porque me da rabia, Pero digo que no puedo enojarme como ellas pro que igual son las tias. Y no puedo contradecirlas

Oye te parece si le hacemos una preguntas y tu nos respondes:

Por ejemplo cuando estas en un grupo te cuesta tomar decisiones? Sí a veces, por que? Porque nunca nos ponemos de acuerdo y nunca llegamos a lo que tenemos que llegar. Como por ejemplo? Cuando tenemos que ordenar la pieza y tenemos que ordenarla uno un día nunca lo hacemos. Y eso es parte de las obligaciones que tienen acá? Sí.

Y cuando estas en un grupo de persona por ejemplo tus amigas, quien crees que tiene la razón, cuando en alguna situación? Todas, depende, en ocasiones, una a veces quiere hacer mas con las demás. Como que depende de la situación? Pero hay algunas que quieren hacer lo que ellas quieren? Si, y en algunas tu quieres tener la razón las contradices? No.

Si en el colegio un profesor te dice que hiciste mal un trabajo como reaccionas? Depende, veo si esta bien o mal pero bien porque si esta mal y esta mal, le encuentro la razón, pero si no le respondo que no y le alego. Y como le reclamarias? Pero si lo hice bien y me pone mala nota, y empiezo a pelear y después bajo los desibels, y sigo bueno si es un trabajo no mas y si esta bien como reaccionas? Igual me daría lata. Y si esta bien y te pone un 3? Ahí voy a reclamar a dirección, y que le dices? Director el profesor me puso un 3 siendo que esta bien, eso le diría.

Te preocupa de alguna forma lo que otros piensen de ti, si les caes bien o mal por ejemplo y por qué? Como fue la pregunta? Si a ti te importa como las personas te ven o como les caes a las personas? Depende, si es una persona que no conozco me importa me da lo mismo, si me importa igual me va importar lo que piensen o digan. Y ahí cambiarías? Sí, si me lo dice un amigo o tía que conozco hace tiempo, ahí trataré de cambiar pero si no es así no cambiaré. O se depende de la importancia de la persona? Sí.

Crees que podrías lograr cualquier cosa que te propusieras? A veces. Qué veces por ejemplo? Eh, no entendí la pregunta. Por ejemplo tu te propones algo, quieres conseguir algo, tu crees que lo puedes lograr? Ah sí, como que te gustaría lograr? Pasar de curso y llegar a la universidad a estudiar. Y que te gustaría estudiar? Párvulo, porque me gustan los niños, estoy acostumbrada a ellos. Entonces esa es tu meta, la que te propusiste? Sí.

Y te va bien para eso y le pones empeño? Sí, mas o menos, le pongo empeño tengo ningún promedio rojo, y te esfuerzas para que te vaya bien? Sí. Que bueno!!!

Y tu como persona como te consideras, tímida, alegre, como te describirías tu como persona? A veces tímida, con mis amigas de acá a veces soy pesada, a veces feliz, a veces tímida, soy como de tantas formas, ellas dicen que soy pesada con ellas pero si ellas son pesadas conmigo como voy a reaccionar yo, a veces me caen mal porque me dicen que soy pesado yo, y les digo que ustedes son igual conmigo entonces no me queda otra. Pero independientemente de lo que digan los amigos o las demás personas, como te describes y encuentras? Yo javiera, me encuentro una buena persona con los demás y conmigo misma y soy como independiente. Independiente de que forma? De que que me da lo mismo andar con los demás, andar sola prefiero estar sola que con los demás porque así estoy tranquila. Pero con los demás hablas de acá de la casa? Sí, porque en el colegio tengo mis amigos.

Si pudieras cambiar algo de tu carácter que cambiarías? Lo pesa, te encuentras muy pesada? Si este ultimo tiempo. Contamos algo mas de eso. Es que como hubo el cambio grande ese, soy pesa

porque mi actitud cambio, soy mas pesada con los mas chicos y las tias... eso podrias ser porque estas mas irritable y te hace reaccionar mas pesadamente,? Si eso me pasa.

Quien es la persona a la que mas quieres? A la tía Irene. De todos lados? Sí a ella.

Algunas vez has sentido que nadie te quiere? Sí, mi hermano porque el me trataba mal, entonces yo sentia que no me quería, y siendo que yo lo quiero, y a pesar de lo que haga no lo hace. Y eso como te ponía? Mal. Y como te trataba mal de que forma? Me decía cosas feas. Y como que te decía? Ehh.. dilo no mas. Me decía maraca y por culpa de el los amigos a veces me decían maraca. Y donde ? Sí aca, me decía maraca y entonces los demás decían así, porque si el lo dice es porque es. Y porque es así contigo? Porque el sentía que no lo quería. Ahí parece que los dos sentían y piensan lo mismo de los hermanos, que no se querían, y quizás los dos nunca se habían dicho que se querían. Yo le he dicho y a el como que no le importaba.

Perole importaba mas de lo que tu pensabas.. sí, ahí me di cuenta que él sí me quería. Viste que los dos aca son apoyo, y se dieron cuenta que se querían.

Y si yo te pregunto a corto plazo y a futuro, a donde crees que tu forma de ser te puede llevar con eso? A ser una buena persona, ser buena con los demás, y tener un trabajo, trabajar bien, trabajar y estar, tener buen trabajo y respetar las reglas que me pongan en el trabajo.

Y entonces a futuro te ves trabajando? Sí.

2.-

Tu javiere por ejemplo, consideras que eres una persona sumisa o como que recibe ordenes de los demás, o tomas decisiones propias? Yo tomo decisiones propias aunque se enojen conmigo que eso pasa. Como cuando por ejemplo? Cuando quieren jugar, yo decido no jugar, y me da lo mismo.

Y te gusta a ti dar mas ordenes o mandar, o seguir lo que dicen? Prefiero no hacerles caso pero tampoco creerme la que mando. Y con tus grupos de amigas de colegio? Ahí las sigo y me siguen. Entonces ahí compartes los roles? Sí.

Te consideras una persona sincera? Sí . y cautelosa? También.

Y por ejemplo si tienes un problema se te ocurre como resolverlo, con mas de una forma? A veces muchas y otras una sola. Y como sería eso? A veces se me viene una idea, después otra, y a veces se me olvidan, y no llego a resolverlo. Y como en que caso o problemas? Por ejemplo cuando mi hermano peleó con una niña, yo no sabía como detener el problema y al final me afectó a mí. Entonces con ellas como que fue problema. Igual se te podrían ocurrir ideas pero no las concretaste? Sí.

Y por ejemplo te cuesta o no cambiar de parecer si tienes una idea y te cuesta transformarla después si es mas conveniente? Osea no, porque soy mas de una idea, lo que me propongo, osea cuando tengo una idea y se ven otras, siempre me quedo con la primera idea que tengo. Pero por ejemplo si estas haciendo algo y te das cuenta que es dañino para ti, te das cuenta de que puedes solucionarlo de otra forma?sí. Como en una situación riesgosa, como por ejemplo tu estas acá y

quieres salir, tratas de pensar en otras solución, como con las tías? Sí, lo que hago es conversarlo con ellas hasta que las convenzo.

Sigues siempre las reglas? A veces, por ejemplo me dicen que no podemos estar en las piezas, y yo no hago caso porque me aburro. Claro pero eso sería como la búsqueda de tu espacio. Pero si te dicen que tienes que llegar a una hora lo haces? Sí, si me dicen que tengo que llegar a una hora del colegio, lo hago.

Y cuando están con el papá les pone reglas y así sigues? Sí, las pone, y las sigo pero me regañan más. Porque allá estoy en mi casa, puedo comer a la hora que quiero, lo que quiero no como acá.

Javiera a tu sientes que se te ocurren ideas nuevas y creativas? No entiendo. Como hacer algo que no se le había ocurrido a otra persona? Si pero a veces las pienso y no las digo y me quedo para dentro, pienso las digo o no más digo. y por qué? Porque después las copian. Y en un proyecto como en tecnología o arte se te ocurren tantas cosas nuevas? Sí, ahí si y las comparto con mis amigas, cuando estoy con ellas se me ocurren y así comporto. Pero si yo te pregunto la mayor parte del tiempo se te ocurre más o te cuestan? Me cuestan. Y por qué? Porque siento que a veces las cosas me cuestan más, pienso más en los problemas que en lo que tengo que hacer, y todos queremos que se vayan aunque digan que es mentira. Porque creemos que va a ser todo como era antes. Y han conversando eso con las tías? Sí, con la tía Nancy pero no sabe que hacer, y tiene tantas cosas entonces se le olvida, pero dicen que los van a trasladar.

Consideras que equivocarse es bueno o correcto? Yo creo que es igual correcto porque no siempre vamos a tener, se me olvida la palabra, porque nunca equivocarse es malo, porque como que te va enseñando y uno a veces más se equivoca y aprende, y en los errores uno más puede entender las cosas.

Te das por vencida fácilmente? Sí. Y eso por qué? porque me doy cuenta de que no sirve, no puedo, ya no puedo, no puedo, como que más por los problemas de este año. Pero por ejemplo si una cosa no puedes hacerla a la primera te rindes? Si. Pero independientemente de los problemas de acá sigues y perseveras? Como que a veces si, intento, pero si a veces a la segunda no me sale ya no lo hago. Pero por qué es mucho esfuerzo o te da rabia? Sí me da rabia y me estresa.

3.-

Javiera tú dirías que sabes reconocer tus emociones, cuando estás enojada, triste, ansiosa? Y como lo haces? Porque a veces como que estoy feliz, y pasa algo y me pongo triste, depende de lo que sea es como me pongo, si feliz o muy triste, así así.

Y otras emociones como nerviosa tú das cuenta de que te lo produce? Si, como pasar rabia, cuando hacen show eso me pone nerviosa, el pasar rabias.

Y así como eso que nombraste como que te pones nerviosa cuando hacen show, tú puedes dar cuenta de que otras cosas te producen otras emociones.? Si por ejemplo cuando estoy alegre, es cuando viene otra gente de afuera a vernos y estar con nosotros. Y lo que me pone triste es cuando no veo a mi papá, o cuando me empiezo a enfermar porque no voy al colegio.

Y cada cuanto tiempo ves a tu papá? A veces en la semana viene, y casi siempre los fines de semana. Y cuando lo ves puedes reconocer el sentimiento? Si me pongo feliz, y digo llego mi papa que bacan me pone feliz, porque se que esta bien. Y si no viene pienso si estará bien , eso me pone mal me preocupa. Y por que piensas que el papa puede estar mal? Porque esta enfermo de corazón, y pienso si escucho una ambulancia, y cuando me llama se me pasa y se que esta bien.

Javiera te pasa que otras veces estas triste y no sabes por qué? Sí, eso me pasa. Y como te sientes en esos momentos? Mal muy mal, porque no entiendo porque estoy triste y digo por qué? Y me pongo a llorar de la nada misma y me siento mal, sabiendo que no se porque peor me pongo, porque me confunde y me pongo mas triste.

Cuando algo no es de tu agrado lo dices? Sí. Y como lo dices? Digo no, no quiero, gracias. Aunque se enojen conmigo. Pero como lo dices tranquila, relajada? Si digo no gracias, no quiero, porque antes no sabía decir que no, pero me enseñaron a decir que no a las cosas que no quería. Entonces te obligabas a hacer cosas? Sí. Si te culpaban por algo que no hiciste y te castigaban decias algo? No, cumplia el castigo, pero ahora digo que no hice nada. Ahora si lo dice agacho la cabeza y lo hago. Si es injusto tu ahora reaccionas? Sí.

Te cuesta hablar de tu vida, de tus miedos? Antes me daba miedo ahora no, eso lo supere. Ahora cualquier persona me pregunta como fue mi vida y les cuento. Antes por que te daba cosa contarles? Porque me daba pena, pero ahora como estoy mas grande pienso las cosas y les cuento. Y que te daba pena especificamente? Mi infancia, porque al principio fue linda, pero despues me da pena porque se puso nada que ver a lo de una infancia de una niña. Y tu te acuerdas de bien de eso o de algo especificamente? Sí, es que a mi me trataron de abusar, y le conte a mi mama pero mi mamá no me creyo, ahora me creyo pero ahora si me cree. Y ahí te dolio que la mama no te creyera? Sí, es lo que mas me dolio y reaccione y dije ahh no me creyo, y el año pasado recién me dijo que me creia. Y quizás esa es la rabia que tu sientes con la mamá quizás? Sí, mas que nada por eso eso es la rabia y por lo de mi papa también.pero mas por lo otro. Y el papa en ese momento te creía y apoyaba? Sí mi papa hizo la denuncia, al igual que una profesora hizo la denuncia y estaba muy triste. Y tu como te sientes con eso? Es que cuando recuerdo me da rabia porque mi mama siendo mi mama no me creía, me dio rabia, pena y otras muchas emociones. Pero nunca feliz. Y como que otras emociones? Sentí rencor por mi mama, en ese momento era como que no fue mi mama, yo no le creía lo que decía, no le hacia caso, me puse rebelde. Y después de eso mi mama no me pesco. Y para llamar sua tencion no hacia lo que tenia que hacer. Y ese llamar la atención era como diciendo mamá creeme y cuidame? Si, porque asi mi mama estaba mas atenta a lo que hacia, porque como era cabra chica no le importab. Y esa situación complicada y muy fuerte que viviste cuando chiquitita lo superaste? Si ahora asi, como que lo estoy superando, cada vez me cuesta menos contarle. Y a tus amigas se lo has contado? No, solo a mi mejor amiga que es en la que confio mucho mucho. Sí javiera es que es un tema importante para ti , que no lo vas a brir con cualquier persona por eso te vamos agradecer que nos contaras y compartieras eso con nosotras. Sí obvio.

Algunas vez haces cosas que te hacen sentir mal contigo misma? No. Nunca nunca, por ejemplo por que hice esto no debería? Ahh si si hice algo que me decían que no hicera, pero es que fue tentación. Haber que tentación fue esa porque todos tenemos tentaciones? Es que fue un niño que ya no esta, Jaime y era viernes y yo estaba triste, y cuando estaba guardando las cosas para irme a la

casa de mi papa me dice chao mi amor porque yo le gustaba. Y yo le digo como me dijiste? Chao mi amor? Y desde cuando? Y fue al baño y como que fue pa alla y me dio un beso. Jajaja. Pero las tias después me dijeron que no lo tenia que hacer y que no tenia que estar haciendo esas coas, que el era mala persona que tenia otra mente. porque no les gustaba para mi. Pero yo nunca les dije, no se como supieron. Y a mi no me cabia en la cabeza que era malo.ahh pero parece que un tio nos cacho, yyo lo quiero mucho y me pregunto, y yo le menti porque si no me acusaba a la directora.

Que haces tu en una situación difícil? Me pongo nerviosa, sobretodo en peleas, me cuesta mucho. Te cuesta hablar? Me quedo callada, me pongo a mirar para todos lados y pienso que hago. Y solo digo no , si, me pongo muy nerviosa.

Javiera tu eres consciente d elos efectos que tus actos provocan en los otros? Si . por ejemplo como qué o cuando? Cuando llego y hablo las cosas, porque eso puedo dañar a los demás. Solo con las cosas malas? Sí.porque las cosas buenas no. Pero por ejemplo si le dices un elogio a alguien, algo positivo como que lo hizo bien, te das cuenta de que tiene algo positivo? Sí... y como el dar un consejo podría tener una consecuencia positiva. Si el consejo es bueno. Y como por ejemplo si tua miga dice no se como me veo? Tu le dices si te ves bonita. Javiera dice le digo oye matay. Viste eso tiene una consecuencia buena, porque la harás sentir segura bonita, bien.

Tu javiera te preocupas sola de tu higiene, aspecto, como bañarte? Sí siempre, igual a veces se me olvida, y digo oh no me bañe tengo que hacerlo. Pero si pro ejemplo salgo, me arreglo al máximo.

Javiera sabe sirte sola al colegio? Te vas sola de acá? Si, sabes que micro tomar? Sí. Y a la casa de tu papa te vas sola? No con el. Y sabes llegar? Si. Y en metro puedes? Si se andar en metro, sime ubico.

Y javiera eres capaz de entretenerte sola? A veces, a vece spor ejemplo escribiendo, haciendo las tareas igual me entretengo.

Piensas seguir estudiando? A pesar de que ya nos contaste eso. ... si párvulo. Solo estaba confirmándolo.

Tu ayudas a las tias acá con los quehaceres? Sí, a ordenar la ropa, y cuidar a los niños

Y cuando te sientes mal, dolor de guatita, te preocupas de tu estado de salud? Sí, y le digo a la tia para que me den los remedio. Y si te tienes que tomar esos remedios a horas, te los dan las tias o tu les recuerdas? Ellas pero yo les recuerdo. Y si estas con indicación de reposo en cama pro una enfermedad lo haces? Sí me cuido y lo hago porque caigo como pollo. Y como te cuidas cuando estas fresfriada? Si, me abrigo, cubro el cuello, no ando a pata lpelada.

Javiera participas en grupos o actividades? Sí, pero antes porque estaba en un taller de periodismo en el colegio, pero ahora los jueves tengo terapueta floral y me topaba entonces n opude seguir. Y los otros no me gustaban.

Tu crees que compartes acá las responsabilidades de cuidar los espacios, la ropa a los compañeros aunque los otros no lo hagan a veces? Sí, gual lo hago aunque los otros no lo hagan.

Y de tu tía favorita acá cual sería la característica de ella que más te gusta? Que es amable, simpática y muy tierna, la tía Irene muy buena onda. Todas, pero las tías que llevan más acá saben cómo tratarnos y ser con nosotros. Y en general como es el trato? Bien, bueno pero con los chicos tiene que ser más pesadas a veces porque se portan más mal.

Y como crees que es el trato con ustedes cuando están conversando, dando órdenes, ellas los comparan? Sí, ellas nos comparan a veces con los más chicos y empezamos a discutir con las tías por eso. Y las tías les dan más responsabilidades o les hacen las cosas? Nos dan más responsabilidades. Y cariños? Sí...

Y si te preguntamos cuáles son tus fortalezas?Cuáles son las fortalezas. Todos tus aspectos positivos de tu personalidad o cualidades. Es que a veces no me doy cuenta. Y cuando te das cuenta? Ehhh es que no tengo respuesta para eso. Piensa un ratito....puedes pensar también las cosas contrarias, como las debilidades. Ahh mi debilidad es la ayline, cuando está triste yo me pongo triste, y ella también dice que yo soy su debilidad. Si que bueno esa amistad. Pero ¿javieras serían esos aspectos que no te gustan de ti, o que te gustaría cambiar o mejorar? Superar de como soy, como que a veces ando feliz y no las pesco mucho, porque ando para mí no más ando sola, y como que no me importa si se enojan conmigo. Y por que te gusta quedarte para ti sola? Porque yo prefiero estar sola, porque ellas hacen lo que quieren y siempre les llaman la atención. Pero centrándote en ti y pensando solo en ti? Como por ejemplo que, eh cambiar un aspecto mío como soy, me gustaría mejorar mi forma como, en la que voy estudiando y que, como concentrarme más en mí que en los demás, como preocuparme más de mí, en el aspecto de pensar. Como que te preocupas más de los demás y te olvidas de ti? Si, es que estoy más preocupada de las cosas que pasan acá en el hogar y no en las cosas que me pasan a mí. Y como en que cosas te gustaría más preocuparte de ti? Como que me dicen ¿cómo estoy o lo otro, y pienso pero si a mí no me gusta esto pero pienso en los demás y lo hago, y dejo de pensar en lo que yo quiero. Y por que piensas que haces eso? Porque a veces lo hago, como que quiero hacer esto por mí pero no lo hago. Pero más allá porque te preocupas más de los otros que por ti? Porque me siento responsable, porque soy la más grande y siento una responsabilidad como que tengo que pensar más en los demás, y me siento responsable de las cosas que pasan y de los demás.

Y ¿javieras que cosas te gustan más de ti? La forma que soy, que soy buena y que me importan los demás y me gusta como soy, todos me dicen que soy como muy especial, que tengo algo que los demás no tienen. Y tu que crees que es eso que los demás no tienen que tienes tú? Como que los demás son bipolar y los demás no, como que ando feliz y los demás no, trato de andar feliz. Y esas cualidades que te hacen ser así cuáles podrías ser? En que voy creciendo y voy entendiendo, pienso y soy más madura y como que estoy mejor, y cada vez voy siendo mejor persona. ¿Javieras esas son las fortalezas, tú las acabas de definir bien.

¿Javieras la última pregunta, a corto plazo que te gustaría hacer? Por ejemplo seguir acá? No yo quiero irme con mi papá. Por que te gustaría eso? Porque igual ya llevo mucho tiempo acá, me gustaría cambiar de hábitos, de lugar, me gustaría quedarme en Santiago. Y eso por que? Porque me gustaría cambiar de sitios, hacer mi vida, quiero eso.

Y como seria hacer tu vida? Hacer las coas que yo quiero, porque aca no puedo hacer eso, pero si llegará a irme que es lo que mas quiero, seria estar con mi familia, estar yo bien y que los demás bien , y llegar a ser todo lo demás que quiero ser. Y eso que me acabas de decir seria? Ir a la universidad, ser párvulo, tener mi trabajo tabajar con párvulo, hacer hartas cosas. Y en ese hacer lo q uiero hacer caso a las normas de mi papa, en el colegio y la sociedad.

Bueno javiera te queremos agradecer por conversar con nosotras, respondernos todo, cooperar y abirte con nosotras. Sigue esforzándote para consguir tus objetivos y ser feliz, sobreponiéndote a las cosas que no sean tan buenas, pero desde una mirada positiva. Muchas gracias.

23

24

25

26

27

28 10

Entrevista Mario

- No sé, no los he contado

Y te llevas bien acá con los compañeritos?

- Si

Y hace cuanto tiempo estas acá?

- No sé, yo llegue en verano

Y ves a la mami?

- Si

Que días te viene a ver

- (...)

Un día a la semana? Cual?

- Un día a la semana

Y el fin de semana la ves o no?

- Si

Y sales con ella o te quedas acá?

- No, me quedo acá

Y tenís mas hermanitos?

- Si

Cuántos?

- 3 más

Y son mas grandes o mas chicos?

- Mas grandes

Y sabes cuantos años tienen o no?

- Pero uno es el mas mayor

Y los otros cuanto tienen?

- Mi hermano grande tiene 22, el David tiene... es que sea... el Memo tiene 17 y el David nosé cuanto tiene

El David no sabes cuanto tiene que es el mas grande

- Si

Entonces tu eres el bebé de la casa, el pequeñito

- Si

El hermano menor. Y al papa lo ves?

- No, que no me viene a ver

Y esta en la casa o no?

- Si

Y te gusta estar acá o no? Como lo pasai?

- Si, lo paso bien

Y te gusta? O te gustaría mas... te gusta mas acá o el colegio?

- Colegio, hacer tareas

Te gusta hacer tareas?

- Si

Y jugar en el recreo?

- Si

Y a que jugai en el recreo?

- No sé... lo que mis compañeros quieren

Y derrepente si quieres jugar a algo le decis a ellos o no?

- Si

O ellas mas te invitan?

- Ellos mas me invitan

Y cual es tu juego favorito?

- La pinta

Y te gusta contar o esconderte?

- Esconderme

Y en la pinta tu quieres que te pillen o no?

- Si

Si?

- Si

Y me dijiste que en el colegio te gusta hacer tareas, cierto?

- Si

Y se te ocurre a ti hacer las tareas solo o te tienen que decir las tias?

- Las tias me ayudan

Y en el colegio cuando te piden hacer trabajos? Se te ocurre?

- No, ahí nadie me ayuda

Solito? Y te sacai buenas notas?

- Mas o menos

Y si haces un trabajo y el profe te dice que quedo mas o menos, que le dices?

- Nada

Aunque lo hiciste bien no le dices nada? Te quedas calladito?

- Si

Y tus amigos del colegio como te caen?

- Bien

Y tu a ellos?

- Bien

Y si les cayeras mal te importaría?

- No

Si dicen “el mario es pesao”?

- No

Y la mama o las tias? Te dijeran “oh! Que es pesao el mario”? te importaría?

- No

No? Tampoco? Ya...

Tienes linda sonrisa mario... parece que eres risueño

- Si

Te reis hartos?

- Si

Y andas contento todos los días?

- Si

Y derrepente te das cuenta de cómo andas o no? Si andas contento?

- No

Siempre estas contento? Nunca sientes otras cosas, otra emoción otro sentimiento?

- No

Enojado? Y que otras cosas podría ser a veces?

- Triste

Y como que te pone triste?

- Eh... no sé

Y si yo te pregunto, cuantos sentimientos conoces tu? Cuales son los nombres? Cuales me dirías tu que hay?

- Triste, enojado, feliz, egoísta, y no sé que mas

Pero super bien, dijiste 4, son hartos... y cuando seas grande quieres ser algo?

- No sé que quiero ser

Y ahora cual es tu ramo favorito en el colegio?

- Lenguaje

Te va bien?

- Si

Te entretiene...

Y todos esos sentimientos que me contaste, que me nombraste 4, cierto? Tu te das cuenta a veces como están las personas? Como se sienten? Que sentimientos pueden tener al verles la cara o al mirarlos?

- Si

Si? Te logras dar cuenta acá cuando los amigos están enojados?

- Si

Y como te das cuenta?

- Por la cara

Y si en el colegio hay alguien egoísta, como te das cuenta?

- Que no presta nada

Y si hay alguien feliz como te das cuenta?

- Que esta sonriendo

Tu te consideras una persona timida?

- No

Tu sabes que es ser timido?

- Si

Pero tu no eres timido?

- No

Y de que forma eres tu?

- No sé

Como dirias tu que eres?

- Grande, no sé que mas

Si la tia te pregunta que otras características tu tienes también de sentimientos, de cosas que haces, físicas? Como podría ser que es mario?

- Juego

Si yo te pregunta que es lo que mas te gusta de ti? Que dirias?

- Lenguaje

Y de ti como persona?

- Ser grande

Porque te gusta ser grande?

- Porque asi puedo ver todo

Te gusta observar entonces

- Si

También puedes decir “el mario es grande, es observador, es alegre” como dijiste delante

- Si. Oye como puede estar eso?

Eso va pegado, mira... XXX(09:38), no se deben sacar porque sino se va a caer y nos vamos a cortar con los vidrios.

Aca las tias les dices te quiero o cosas asi?

- No

Y a la mama y a los hermanos?

- A la mamá si

Y a las personas que tu quieres te cuesta decirles te quiero o no les decis?

- No les digo

Y ellos a ti te dicen

- No

Pero y la mama y los hermanos te dicen que te quieren?

- Si

Y como te sientes ahí?

- Bien

Y alguna vez pensaste que hay alguien que no te quiera?

- No

O alguna vez alguien te dijo algo que te molesto o te hizo sentir mal?

- No

Nunca nada, puras cosas buenas. Que bueno.

Que haces tu si un dia estas en el colegio y ves que un compañero se come la colacion de otro compañero?

- Acusarlo a la tia

Y si le están pegando a un niño, a un compañero tuyo... que no estaba haciendo nada, que lo estaban molestando? Como encontrai tu eso?

- Mal

Y seria justo o injusto para ese niño?

- Mal

Y que haces tu ahí?

- Acusarlo

Y lo defenderías o no?

- No, porque no quiero que me peguen

Muy bien. Pero le dirias a la tia para que lo saque de esa situación. Y si tu estuvieras en ese problema, que harias?

- Arrancarme

Y a veces tienes problemas? De cualquier tipo?

- No

O cuando algo no te gusta lo dices?

- Si

Y como decis que eso no te gusta?

- Le digo a la tía

Y si te mandan a hacer algo que tu no quieres, como reaccionas?

- Lo tengo que hacer igual

Pero si un amigo te dice “oye, anda a pegarle a ese niño”, que haces?

- Yo le pego

Y que le dices a tu amigo que te estaba pidiendo eso

- Que ya le había pegado

Lo engañas un poquito.

- Si

Y a veces te ha tocado hacer trabajos en el colegio que tienes que hablar en publico?

- Si

Y te gustan o te da nervios?

- No me gusta para nada

Porque no te gusta? Que te pasa?

- Es que hay que escribir mas que mi abuelita

Pero te cuesta hablar o no? Delante de todos?

- Si

Y que sientes en el cuerpo?

- No sé

Risa? Vergüenza?

- No sé

Pero te da cosa en la guata?

- Esta como suelta esta silla

Si esta suelta, suena hartto.

Y en el colegio participad en algún taller?

- No

No? No vas a ninguno?

- No

Y hacen juegos en el colegio con los profesores?

- Cuando hacemos educación física si

Y te gusta a ti?

Y le ayudas a ordenar las cosas a los tios a veces?

- Si

En educación física?

- Si

Y acá a las tías le ayudai a veces o no?

- Si, XXX(14:47) del cine

Ah! Cuando los hacen ver una película en una pantalla grande?

- Si

Y en que otras cosas aca ayudas?

- Ayudo aquí a ordenar la casa

Que bueno eso. Y como te portai entonces, bien?

- Si

Y tu encontrai que tus amigos confían en ti?

- Si

Por ejemplo te cuentan algo y tu no lo dices, cosas así?

- Si

Y si te enfermas, te cuidas?

- No

Sales igual a la calle, al patio, cosas así?

- (...)

Y a los demás si los ves enfermitos, que les haces?

- Le digo que se vaya pa dentro

Los cuidai entonces. Y por que no haces lo mismo contigo? Te gusta estar afuera?

- Si

Y despues pensai seguir estudiando?

- Si

Hasta donde? Hasta que curso?

- Hasta 5to

Y después de eso? Cuando los niños dicen, me gustaría ser doctor? Tu que dirias?

- Carabinero

Te gustaría ser eso cuando grande?

- Si

Y te gustaría estudiar para eso?

- Si

Y por que te gustaría ser carabinero?

- No sé

Conoces alguno?

- Si

Quien es carabinero?

- Un tio que me trajo acá que se llamaba Luis

Y a donde te trajo ese tio?

- Aquí

Te trajo para acá el tio Luis, cuando llegaste acá?

- Si, un carabinero

Y por qué te trajo para acá?

- No sé

Te sabes ir a tu colegio?

- Si, esta cerquita

Y te vas en furgón?

- No

Como te vas?

- A pie, porque esta muy cerquita

Y te lleva alguien?

- Si

Quien te lleva?

- La tía Barbara

Y si no te llevara la tia barbara? Te perderías?

- No

Podrías llegar solito allá?

- Si, es fácil, me se el camino del hogar y de mi colegio

Y andar en micro, sabes?

- Si

Solito o con alguien?

- Solito, algunas veces me pierdo

Tu te bañas solito o te bañan las tias?

- No, aca nos bañan las tias

Y te vestis solito eso si?

- Si

Pero te acordai tu que te tienes que bañar o te dicen las tias?

- No, las tias nos bañan todos los días. Mañana nos toca baño denuevo.

Siempre en la tardecita cuando esta de noche los bañan?

- Si. Tomamos once y jugamos un rato y después los entran y nos bañan

Y después comen la comida, verdad?

- Si

Y ya te la comiste hoy dia o no?

- No

Ahora se la tienen que ir a comer?

- (...)

Y tenis hambre?

- No

Y todas esas cosas que nos contaste que te gustaba jugar, que eres alegre, que más era? Que eras alto tuyas tu crees que te llevan a algo bueno en la vida, para después?

- No

Y por que no?

- (...)

Y cuando algo no te gusta tu lo dices?

- Si

Y aca las tias que te dicen? Que te portai bien?

- Mas o menos

Y por que te portai mal a veces?

- No sé

Si sabis...

Y si tienes un problema con las tias se te ocurre como resolverlo?

- Si

Y como lo haces?

- Haciéndolo

Y se te ocurre una pura forma o mas de una?

- Una

Tu derrepente piensas que s bueno equivocarse?

- No

Es malo equivocarse?

- Si

Y cuando te piden en artes o tecnología que hagas un dibujo o un trabajo se te ocurre a ti solo inventarlo?

- Si

Y hartas ideas o poquitas?

- Hartas

Y las haces?

- Si

Y así como ideas nuevas o no? o le copias al compañero de al lado lo que esta haciendo?

- No

Y si un día algo no te resulta, dices “no no sigo mas” o seguís?

- Intento

Que te paso ahí en la manito?

- Ah, se me partió

Con el frío?

- Con la tierra

Y te da alergia?

- Puede ser

Te picaba mucho?

- No, no pica

Y te hechas cremita?

- Si. En este igual tenia pero ya se me salió

Ya te hicimos todas las preguntas. Así que gracias por ayudarnos

- No sé

Que no sabes? Si nos ayudaste o que?

- Que la ayude, no sé

Si, si nos ayudaste todo el rato, estabas contento, tranquilo... así que un millón de gracias, ya?

FIN