



Universidad Academia Humanismo Cristiano

Escuela de Psicología

Estudio exploratorio-descriptivo “Una aproximación hacia la comprensión del rol del psicólogo comunitario y los sentidos que emergen de sus prácticas relacionadas con las políticas sociales en Chile en la actualidad”.

Profesor Guía : Domingo Asún Salazar

Profesor Informante: Francisco Jeanneret D.

Profesor Metodólogo: Elías Padilla B.

Nombre Alumno: Álvaro Ernesto Araújo Cid

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

Título de Psicólogo

Santiago, octubre de 2007

Índice

Capítulo I Introducción

1.1	Formulación del Problema y preguntas de investigación	5
1.2	Aporte y Relevancia de la Investigación	9
1.3	Objetivo General	10
1.4	Objetivos específicos	10

Capítulo II Marco Teórico

2.1	Antecedentes Históricos de la Psicología Comunitaria	11
2.2	Psicología Comunitaria en Chile	18
2.3	Tensiones en Psicología Comunitaria	31
2.3.1	Disciplina versus sub-disciplina	31
2.3.2	Objetivos a corto v/s largo plazo	33
2.4	Políticas Sociales	36

Capítulo III Modelos teóricos en Psicología Comunitaria

	Modelos teóricos en Psicología Comunitaria	41
3.1	Modelo de Salud mental	41
3.2	Modelo Organizacional	45
3.3	Modelo Ecológico	46
3.4	Modelo Transaccional	49

Capítulo IV Conceptos teóricos en Psicología Comunitaria

Conceptos en Psicología Comunitaria	51
4.1 Empoderamiento	51
4.2 Salud Mental	55
4.3 Calidad de Vida	58
4.4 Cambio Social	60

Capítulo V Campo ocupacional del Psicólogo Comunitario

Objeto de estudio de la Psicología Comunitaria	62
5.0.1 Comunidad	63
5.1 Campo ocupacional el Psicólogo Comunitario	69
5.2 Campo laboral del Psicólogo Comunitario	74
5.3 Ámbitos de actuación del Psicólogo Comunitario	76
5.4 Rol del Psicólogo Comunitario	85

Capítulo VI Enfoque Metodológico

6.1 Enfoque Metodológico	90
6.2 Tipo de estudio	92
6.3 Delimitación del campo de estudio	93
6.3.1 Universo	93
6.3.2 Muestra	94
6.3.3 Características de la muestra	94
6.3.4 Tamaño de la Muestra	95

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

6.4	Técnica e instrumentos de recolección de la información	96
6.5	Técnica de validez	98
6.6	Técnicas de análisis de la información	99
6.7.-	Análisis de la información	100
Capítulo VII Análisis y resultados de la información		
	Esquema de categorías y tópicos	107
	Resultados y análisis	108
	Conclusión y discusión	133
	Bibliografía	145

Capítulo I Introducción

1.1.- Formulación del problema y preguntas de investigación.

La inclusión de los Psicólogos profesionales a nuevas áreas de trabajo y la aparición de otras problemáticas sociales, han obligado a la diversificación de roles (multiplicidad de roles) que exige el mercado de trabajo en instituciones y/u otros organismos. Esto a su vez, ha generando las condiciones para que los Psicólogos se orienten hacia focos distintos, nuevos y distantes de los tradicionales considerados por la Psicología tradicional, dejando atrás -o al menos sacando del centro- la focalización única de la Psicología en el campo clínico (Alfaro 2000, Asún, D., 2004).

Producto de estos nuevos campos de trabajo generados por las condiciones sociales y políticas, desde el retorno a la democracia se ha incrementado el aumento de la oferta desde Centros de Estudio en Psicología, así como la demanda de especialistas en nuevas problemáticas sociales, lo que ha obligado a una necesaria “especialización”.

Así, el perfil de este profesional, requiere competencias para actuar en la intervención social- comunitaria, psicosocial, preventiva y promocional. Asimismo, se requiere que esté preparado para insertarse en un terreno complejo, y a veces contradictorio, de instituciones, que se encontrarían sobredeterminadas por

contingencias políticas, históricas, económicas y culturales. Desde tal realidad, se encuentran configurados y determinados distintos panoramas de trabajo, como así también nuevas estrategias para insertarse en nacientes campos laborales.

Este fuerte crecimiento, que no ha sido acompañado desde el área del saber académico y la sistematización del conocimiento adquirido (Alfaro 2000), ha puesto al Psicólogo Comunitario, en un papel definido más por sus roles que “ por sus competencia de: analista de sistemas sociales; diseñador; planificador; organizador y difusor de programas de intervención; consultor; asesor; educador; mediador y experto en relaciones humanas; abogado social; dinamizador; catalizador del cambio comunitario; facilitador del desarrollo de recursos humanos; evaluador de programas, recursos y necesidades y problemas. (Sánchez y González 1988, en Alfaro 2000).

Desde esta postura y en términos generales, el Psicólogo Comunitario sería visto más como un técnico especializado que como un profesional necesario o indispensable en los procesos sociales, con metodología y disciplina, trabajando en conjunto con equipos interprofesionales.

Esta realidad abre debate, considerando además la cantidad de egresados y la falta de sistematización de experiencias en el área comunitaria, lo cual conformaría como saldo una deuda importante en el área del conocimiento, tanto en la naturaleza del conocimiento (plano epistemológico), del vínculo de la realidad social y

conocimiento (plano metodológico) y en los planos de la naturaleza (ontológico) de la realidad (Asún, D. 2004, Alfaro 2004).

Así se configura un hecho relevante, que consigna que la Psicología Comunitaria en la actualidad, estaría frente a un marco donde no contaría con los suficientes recursos, tanto teóricos como metodológicos, los cuales le permitan explicar tanto su actuar como delimitar su campo de acción.

En consideración a los factores que inciden en esta disminuida condición del Psicólogo Comunitario, y que repercuten en la incorporación de nuevos profesionales comunitarios a áreas asociadas a programas sociales y de salud, o desde las políticas del Estado y de desarrollo social; se cuentan la necesaria contribución que debe fluir desde distintas metodologías, técnicas y conocimientos de las ciencias sociales. También es relevante, la falta de diálogo entre el mundo académico y laboral para en conjunto permitan debatir acerca del cómo construir el conocimiento desde la disciplina. Todos estos elementos estarían afectando la incorporación y acumulación del saber necesario que permita entender las funciones del Psicólogo Comunitario frente a nuevos desafíos que se presentan, en un área relativamente joven de las ciencias sociales, (Asún, D, Unger J, 2006).

Así, desde sus inicios, esta rama de la Psicología ha enfatizado generar un nuevo tipo de formación para los psicólogos que les permita ejercer su práctica, así como el poder desempeñar un nuevo rol en la comunidad.

Desde el plano descrito anteriormente, surgen las preguntas que guiarán esta investigación:

¿Qué significado entrega el profesional a su práctica comunitaria?

¿Qué representa la entrega a la acción comunitaria?

¿Cuál es la visión que posee de su rol como profesional?

Preguntas de Investigación

¿Cuál el sentido que entrega el Psicólogo Comunitario a su rol desde sus prácticas comunitarias?

1.2.- Aportes y Relevancia de la Investigación.

Esta investigación pretende aportar una definición y una panorámica respecto a cómo se desenvuelve el Psicólogo Comunitario, la multiplicidad de sus funciones y su objeto de estudio, así como los sentidos que se desprenden de su práctica como área profesional, y a sus posibles potencialidades y limitaciones. El querer asignar un cuerpo al rol del Psicólogo Comunitario, implica una relevancia científica, la cual pretende establecer un marco de acción, sus funciones (esclarecer el objeto de estudio y su rol), con el fin que a futuro, esta investigación ayude a mejorar la orientación y definición vocacional de los estudiantes de Psicología que ingresen en los próximos años.

Por otra parte, la relevancia a nivel práctico está en lograr una aproximación a la definición y el sentido del rol del Psicólogo Comunitario, considerándose las funciones que realizan en la práctica hoy, permitiendo a los profesionales que se dedicarán a esta área a conocer con mayor claridad que hacen los Psicólogos Comunitarios, cual es su aporte y cuales son sus posibilidades futuras.

Otro aporte, que será posible de encontrar de manera añadida al interior de esta tesis, consiste en facilitar y generar un referente de discusión al interior de nuestra Universidad, en especial al interior de la Escuela de Psicología, en el marco de una malla innovadora, que permita una discusión en tono a la formación de los futuros profesionales, dirigiéndose esta hacia la formación de un perfil clínico-comunitario

1.3.- Objetivo General.

EXPLORAR EL SENTIDO QUE LE ENTREGA EL PSICÓLOGO COMUNITARIO A SU ROL DESDE SUS PRÁCTICAS COMUNITARIAS Y SUS IMPLICANCIAS EN EL TRABAJO CON POLÍTICAS SOCIALES.

1.4.- Objetivos Específicos.

Describir y conocer el sentido que dan los Psicólogos Comunitarios a sus prácticas profesionales.

Describir los sustratos teóricos con los que cuenta el Psicólogo Comunitario en su trabajo con políticas sociales

Describir las labores ejercidas por los Psicólogos Comunitarios insertos en Políticas Sociales

Capítulo II Marco Teórico

2.1.- Antecedentes históricos de la psicología comunitaria

Plantear el origen de la psicología comunitaria no resulta fácil, ya que por lo general estos suelen comenzar con los antecedentes históricos del movimiento comunitario, gestado en Norteamérica en relación al modelo de Salud Mental, debido a que, por un lado, es considerada una disciplina nueva y poco formalizada teóricamente, siendo su definición e identificación, más fácil desde las dimensiones “implícitas” que dieron origen a su formación (aspectos históricos, ideologías que le subyacen,) que por la comprensión de sus desarrollos teóricos y metodológicos (Hombrados 1996, Sánchez Vidal 1996); Un segundo aspecto suele tener relación que al ser la psicología comunitaria y salud mental comunitaria, materias fundamentalmente más interventivas y de acción hacia la población —mas que por el conglomerado de conocimientos—resultaría relativamente más fácil el comprender sus orígenes y desarrollo a través de su historia, que por los constructos teóricos que forjaron su génesis.

A lo largo de la historia, a partir de inicio del siglo XX tanto en Europa como en nuestro continente Americano, éstos han sido sacudidos por fuertes crisis sociales, políticas y económicas producto de guerras mundiales, cambios en los modelos económicos y de producción (desde un modelo agrícola a uno industrial, cambio a un modelo económico liberal), fuertes inmigraciones hacia las grandes urbes, portando

consigo problemas de salud mental producto del hacinamiento, baja calidad de vida de la población, diferencias sociales, antagonismos de clases, transporte, etc., repercutiendo esto directamente sobre las formas de vida de la población.

Así debe tenerse en consideración el surgimiento de la psicología comunitaria como suceso de la influencia del acontecer social, interviniendo en su desarrollo y evolución factores filosóficos, propuestas políticas y legislativas, movimientos sociales, como así también el desarrollo y evolución del conocimiento sobre salud mental (Hombrados 1996, Sánchez Vida 1996).

Así, la inclusión de la psicología comunitaria a programas sociales desde los gobiernos lo podemos encontrar en Norteamérica, contribuyendo a su formación y constitución en materias relacionadas con las políticas sociales institucionales, a partir del Movimiento de Salud Mental propuesto por J.F.Kennedy a partir del año 1963, legislando sobre la creación de centros de salud mental, acentuando de manera “enfática” la necesidad de crear instituciones que intervengan en soluciones a problemáticas sociales en aspectos relacionados con Salud Mental, cada vez más crecientes, y, que en ese entonces, no tenían incorporada una visión preventiva en los programas de atención de los organismos hospitalarios (Hombrados 1996, Sánchez Vidal 1996).

Esto buscó incentivar por parte de las autoridades y en la formación de profesionales, el acercamiento de los centros hospitalarios a la comunidad. De esta forma se

generaron los primeros grupos de trabajo orientados hacia el ámbito de la salud comunitaria, que a su vez dieron paso a un proceso de replanteamiento, en colaboración con la Organización Mundial de la Salud (1948), respecto sobre la relación existente entre salud y comunidad, con el propósito de integrar plenamente el concepto de salud a todos los ámbitos de la realidad humana, acorde al concepto de salud, definido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como "*un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente como la ausencia de afecciones o enfermedades*" (OMS, 2006), orientando desde sus inicios el interés hacia la comunidad mundial respecto a la creciente necesidad de focalizar la atención de los organismos especializados hacia la salud pública.

Desde Europa, el surgimiento de la Antipsiquiatría, que se enfrentó con los postulados de la psiquiatría tradicional y del modelo médico de atención, fue encabezado por Franco Basaglia en Italia, con repercusiones tanto a nivel nacional como internacional. La propuesta abordaba otorgar un modelo de atención en salud mental donde el entorno social jugaría un papel protagónico. Este movimiento (Antipsiquiatría) destacó la deshumanización de las instituciones relacionadas con el área de la salud, y replanteó la necesidad que las personas ingresadas a estas instituciones recibieran un tratamiento más personalizado y acorde a sus necesidades específicas, considerando, además, que las necesidades -tanto biológicas como psicológicas- y sus relaciones sociales son la base de la salud mental (Souza, F.2000, Sánchez Vidal 1996).

Los orígenes de la Psicología Comunitaria se pueden remontar mas hacia la evolución del concepto de salud mental, estableciéndose una relación directa entre estos dos. La prevención como proceso de intervención directa sobre la enfermedad mental sugiere un gran avance en la evolución de este concepto, situándose la prevención desde la salud publica como medio de control de enfermedades contagiosas. Así desde Caplan (1964 en Hombrados 1996) el desarrollo de los modelos preventivos facilitaron el desarrollo de la Psicología Comunitaria, siendo “la prevención primaria un concepto comunitario, el cual implica la disminución de la proporción de casos de nuevos trastornos mentales en una población durante cierto tiempo” (Caplan en Hombrados 1996, p 31).

Se comenzó así a considerar que los aspectos sociales y el entorno, son pilares fundamentales en el tratamiento de la población, estableciéndose una relación dinámica entre el individuo y su medioambiente, dándose un paso hacia una contribución del entendimiento de salud mental.

Esta medida de alerta, dio paso al surgimiento e incorporación de los movimientos comunitarios que centraron su accionar exclusivamente en las necesidades de salud física y mental de la población, tomando así cuerpo y relevancia el concepto asociado a la salud mental.

Las críticas al modelo médico tradicional de enfrentar las problemáticas relacionadas con la salud mental a partir de estos sucesos no se hicieron esperar. La más

fundamental apuntaba a la relación diádica establecida entre médico- paciente como una relación de poder unidireccional, entre una autoridad poseedora de los medios curativos y un individuo enfermo pasivo – receptivo, relación en la cual el papel del enfermo solo se consideraba activo en la medida en que tomaba la iniciativa de solicitar y buscar ayuda.

A partir de la incorporación de la importancia de la salud mental y sus implicancias, la enfermedad mental, basada en causas intrapsíquicas e individuales, es fuertemente cuestionada, comenzando así a ser considerado el ser humano como un organismo biológico, que interactúa con un medio físico y social donde la influencia ambiental es considerada determinante en la configuración del psiquismo.

Los inicios del movimiento comunitario en América Latina, establecieron un vuelco en la concepción o paradigma dominante de la época, que influyeron en los modos de hacer psicología, dirigiendo su atención hacia los grupos sociales, la sociedad y los individuos que la componen, al considerar al ser humano como un ser histórico, producto y productor de su realidad, de su sociedad y de su cultura, incorporando al ambiente como un potente elemento conformador del psiquismo, como asimismo el medio social y los patrones culturales que dieron forma a una nueva visión sobre la materia (Alfaro 2000, Souza, F.2000, Sánchez Vidal 1996, Hombrado, 1996).

Se consideró entonces al individuo, como un sujeto inserto dentro de un contexto histórico, cultural y social, como una unidad bio-psico-social que está influenciado, y

en ciertos aspectos determinado por las estructuras y coyunturas macrosociales, pero que es a la vez, producto y productor activo de la sociedad.

Así, desde Latinoamérica se plantea un pensamiento comunitario que surge de la disconformidad, de la mano con una psicología social que centraba sus esfuerzos en un paradigma centrado en el individualismo y en la metódica desfragmentación, pero que intenta dar respuesta a las profundas problemáticas sociales, las cuales eran dirigidas hacia el establecimiento de intervenciones fuera de foco y a metodologías de trabajo o diagnósticos tardíos (Montero 2004), lo cual motivó a la formación de un modelo alternativo al modelo médico, en los cuales se acentuaba la visión en los aspectos positivos y en los recursos que esa comunidad (a intervenir) posea, buscando su desarrollo y fortalecimiento, y centrando en ellos el origen de la acción y el tratamiento.

Por tales razones, es posible encontrar fechas determinantes en varios autores sobre el surgimiento de la Psicología Comunitaria. Una de ellas asociada a la Conference on the Education of Psychologists for Community Mental Health, en mayo de 1965 en la Ciudad de Boston (Montero, 2004, Hombrados 1996, Sánchez Vidal, 1996), en la cual un grupo de psicólogos comenzó a proyectar y a dirigir nuevas formas de trabajo en el ámbito de la salud mental comunitaria, introduciéndose el término de “Psicología Comunitaria”.

Fue el inicio de definición de las bases fundacionales sobre las cuales esta nueva área de la Psicología comenzó a trabajar, incitando a los Psicólogos a proyectarse hacia aspectos preventivos y fomento de la calidad de vida, poniendo mayor interés en las intervenciones tempranas, utilizando tanto a profesionales de la salud, como no profesionales, en el trabajo de integración y búsqueda de soluciones (Hombrados, 1996, Alfaro 2000).

Si bien en Chile el surgimiento de la Psicología Comunitaria puede considerarse como un fenómeno surgido frente a la emergencia que presentaban los servicios de salud (Alfaro 2000), además se encuentra unido a condiciones que van más allá de las condiciones locales. Fue un cambio no solo a nivel de métodos, sino que además a nivel de un pensamiento que se generó desde una visión propia de Latinoamérica, que cuestionó fuertemente constructos provenientes de otras latitudes del planeta debido a su poca aplicabilidad en los contextos locales, apuntando desde esa perspectiva hacia una Psicología (Social) Comunitaria Latinoamericana.

2.2.- Psicología Comunitaria en Chile

Por lo general el surgimiento de la Psicología Comunitaria, tanto en Chile como en el extranjero, se puede situar entre los cincuenta y sesenta del siglo pasado (Alfaro 2000, Montero 2004, Sánchez Vidal 1996, Hombrados 1996). En nuestro país su comienzo se enraizó en el establecimiento de los primeros enlaces entre las áreas de salud y las ciencias sociales, como también en una incipiente preocupación manifestada por parte del Estado, en el sentido de contar con elementos que permitiesen comprender, explicar y prevenir las diversas problemáticas de salud mental que afectaban a la población.

Comenzaron así a establecerse los primeros diálogos interdisciplinarios en torno a la temática de la Salud Pública, capturándose valiosos aportes de elementos teóricos y metodológicos desde distintas disciplinas de las Ciencias Sociales, en especial de la Psicología Social (Montero 2004, Alfaro 2000). También de instituciones de otras especializaciones del área social, las cuales facilitaron conocimientos relacionados al cómo enfrentar la emergencia sobre las nacientes críticas en torno a la atención, en especial en Salud y Salud Mental, como además de otros organismos hospitalarios que abordaban problemáticas de esta índole.

Es así como a partir de los análisis desarrollados sobre la materia por Arellano (1985), Alfaro (2000), Asún, D, (2006); el Estado comenzó a programar nuevas

estrategias en torno a las Políticas (Públicas)¹ Sociales a partir de los años 60 en Chile. Éstas se concretaron en un aumento cuantitativo y cualitativo para enfrentar las crecientes problemáticas de atención a la población. Por ello, las políticas públicas pueden ser entendidas como “el conjunto más o menos coherente de principios y acciones gestionadas por el Estado, que determinan la distribución y el control social del bienestar de una población, por la vía política” (Herrera y Castón, en Claudia Serrano, 2005), teniendo, además, un efecto preventivo y paliativo ante situaciones desfavorables específicas (pobreza, salud, analfabetismos, etc.) o ante situaciones permanentes que afecten la calidad de vida de la población, las cuales apuntan hacia la producción y fomento del Desarrollo Social y Económico del País (Arellano 1985, Claudia Serrano, 2005).

Así, el Estado de la época a través de sus políticas, asume un vigoroso y fundamental papel en el desarrollo económico y social del país, encabezado por un proceso de industrialización y de desarrollo social mediante políticas universales institucionalizadas. Se entiende que el Estado debe velar por el bien común, asegurando la satisfacción de las necesidades básicas del conjunto de la población, las cuales se materializan en el dispositivo estatal denominado “Estado de Bienestar”, comprendiéndose bajo este concepto a “una institución la cual debe velar por el bien común, asegurando la satisfacción de necesidades básicas del conjunto de la

¹ Con el fin de evitar confusiones, se establece lo Público entre paréntesis, debido a que es más recurrente en las bibliografías recolectadas encontrarlas por Políticas Sociales. Si bien lo público permite la diferenciación con lo privado, para este estudio se comprenderán aspectos globales que rigen para ambas categorías, por lo cual no se profundiza en las diferencias acotadas.

población “ (Alfaro 2004, p 14), desarrollando estrategias que se plasmaron en el aumento de recursos económicos y en la creación de nuevos dispositivos estatales a través de estrategias de carácter totalitario, las cuales velan por el bienestar de la población en su conjunto, en atención en Salud y Salud Mental, con el establecimiento de estrategias universalistas de atención hacia la población, como el naciente Servicio Nacional de Salud (SNS) y otras instituciones de carácter social.

Al alero de estas sentidas necesidades y dirigidas desde las políticas sociales, a finales de los años 60 en Chile comenzaron a realizarse las primeras experiencias de carácter comunitario en programas sociales, ligándose directamente con la necesidad de trabajar en torno a la salud y salud mental de la población, surgiendo así dos movimientos que comenzaron un camino hacia la conformación de la actual Psicología Comunitaria en Chile, trabajo realizado por la Psiquiatría Intracomunitaria y la Salud Mental Poblacional.

El movimiento denominado Psiquiatría Intracomunitaria, dirigido por el médico Juan Marconi, e implementado en el área Sur de Santiago a inicios del año 1968 por el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental de la Universidad de Chile, revistió relevancia por ser un modelo que propició el acercamiento de los conocimientos del mundo de los profesionales que trabajaban el área de la salud y las ciencias sociales (Psicólogos, Psiquiatras, Sociólogos etc.,) hacia la propia comunidad, incorporando asimismo a los integrantes insertos en los propios programas de salud. De este modo se fomentó la formación de técnicos en el trabajo con comunidades e

incorporó en actividades con y hacia la comunidad, lo que enriqueció un saber teórico-técnico, orientado además a potenciar y rescatar las capacidades de autosanación que la propia comunidad posee (Susana Mendive 2004).

Con tal perspectiva, este movimiento permitió recobrar e incorporar elementos y recursos insertos en la misma comunidad, considerándose y tomando relevancia los modos de vida de las personas pertenecientes a determinada comunidad. Otro factor destacado, fue la relevancia asignada a los valores propios de cada cultura en la constitución psicológica de los sujetos, hecho que favoreció el desarrollo de estrategias de intervención adecuadas, junto a la planificación de nuevos enfoques en el planeamiento de la atención en salud mental.

Este modelo adquirió un vuelco, al tomar como base el relativismo cultural que comprende y asume que los sujetos viven un proceso de endoculturización, donde los sujetos “asumen la importancia que tienen los diversos modos de vida los valores de cada cultura” (Marconi 1970 en Alfaro 2000, p 83), y permite a los hombres ser competentes en su cultura. Desde aquí se reconoce que los juicios de los sujetos estarían basados en la experiencia, inmensos en un contexto sociohistórico, siendo interpretadas estas experiencias por cada individuo, sobre la base de su propia cultura y un determinado contexto social, en donde cobran valor los modos de vida de las personas, teniéndose presente en tal modelo de trabajo el respeto hacia los valores de cada cultura.

El movimiento calificado como Salud Mental Poblacional, dirigido por el psiquiatra Luís Weinstein (1968), puso el foco de atención en el desarrollo de estrategias de trabajo desde un enfoque sociocultural, resaltando el concepto de salud mental desde el contexto histórico concreto, donde se materializa la historia de los sujetos. Esto es, desde donde los propios sujetos construyen su vida e historia, como así también el sentido de construcción e interpretación que ellos le otorgan a su realidad. Así se instaló como eje central del accionar, la participación de la propia comunidad, tomándola desde un punto de vista histórico. Por otra parte, las dinámicas de salud y enfermedad dentro de los propios grupos sociales, sirvieron como medio de trabajo (estrategia) en salud y como una forma de transformación social y cultural (Alfaro, 2000. Asún. D, Asún, M, Vidales A, 2004).

Este modelo de Salud Mental Poblacional posee como núcleo teórico la medicina integrada, apuntando hacia la realización de cambios a nivel de las instituciones y servicios de atención, donde la concepción de una medicina integral se imbrica con los problemas y las soluciones posibles de la medicina social chilena y de los mismos sujetos. De esta manera, Weinstein (1975), plantea que es “imposible pensar en hombres saludables que no participen, que sean mantenedores del statu quo. Por ende, el énfasis en la participación es una forma de hacer salud” (en Alfaro 2000, p 84). Para el autor, la medicina social tenía deformaciones e incongruencias, porque por un lado era social en su cobertura de la atención y en su financiamiento, pero a la vez era poco social en cuanto a las relaciones de los equipos de salud con los pacientes,

no tomando en cuenta el contexto social de la población, o la vida interna de los sujetos.

Estos dos movimientos enfocaron su quehacer hacia la reforma y transformación de las instituciones, como también a la manera de trabajar en salud y en salud mental, apuntando ambos a la superación de las limitaciones que presentaban los servicios de atención de salud de época, “el cual era considerado vertical, etnocéntrica y autoritario, que impide dar respuesta efectiva a demandas específica” (Alfaro 2004, p 13), intentando superar la escasez en la entrega de recursos, como la desigual distribución de éstos, para dar respuesta y cobertura efectiva a necesidades crecientes en salud mental.

Otro rasgo importante de estos modelos, fue la valoración e incorporación de la cultura y del relativismo cultural en la comprensión de la salud y salud mental. Los aportes desde las distintas áreas de las ciencias sociales en Latinoamérica (Montero 1994), facilitaron el comprender y aportar, con una visión globalizadora, aspectos conformadores de la conducta, entregando como herramienta que los individuos vivirían –desde muy temprano– un proceso de Endoculturización. Este considera que, existen diversos aspectos de la experiencia que permiten a los sujetos adaptarse al medio social en el cual se encuentran insertos, siendo sus valores, juicios y creencias, considerados como factores facilitadores a la hora de pertenecer a un grupo o a una cierta cultura, prestando especial importancia al momento de diseñar

acciones promocionales, preventivas y curativas, que caracterizaron a ambas prácticas (Alfaro, 2004, Asún, D y Unger J., 2006).

El desarrollo de estos modelos de trabajo en psicología comunitaria, “se encontrarían directamente condicionadas por demandas sociales producidas en cada período histórico, en directa relación con los modelos de desarrollo social y sus lógicas institucionales” (Alfaro 2000), estando en el centro, las políticas sociales y estrategias nacionales aplicadas durante los años sesenta.

Así, el surgimiento de la Institucionalidad de la Psicología Comunitaria en Chile, se ve vinculado con las Políticas Sociales, en razón a un desarrollo disciplinario, técnicos y operativo, que de manera gradual generó las condiciones para que surgieran nuevas formas de entender (conocimientos) y actuar (técnicas), permitiendo paulatinamente iluminar (conocer) el objeto problema de salud mental” (Alfaro 2000, p 15).

En estos modelos de trabajo, se puede apreciar la vinculación directa con los contextos institucionales nacientes (Servicio Nacional de Salud), organismo que se planteó como una necesidad, el poder enfocar y desarrollar estrategias que permitieran enfrentar las problemáticas en salud mental de la población, elaborándose así diversas formas y mecanismos que facilitarían la satisfacción de demandas concretas de atención en salud mental, aprovechándose la escasez de recursos y de profesionales especialmente capacitados hacia estas áreas de trabajo (Alfaro 2004).

Estas estrategias de atención en salud mental, permitieron establecer nuevas formas de atención, innovando en la forma de enfrentar y abordar problemáticas sociales, incluyéndose factores ambientales y sociales en la comprensión de la conducta en la dinámica salud – enfermedad. Esto facilitó la participación de la comunidad, de manera activa, en los tratamientos. No como una estrategia de abaratamiento de recursos humanos, sino más bien, como un efectivo reconocimiento de los aportes de sus prácticas cotidianas y de sus cultura en factores preventivos en salud mental, colocándose así a la participación, como un “eje central de los programas de salud; desde donde estos facilitan el desarrollo de las capacidades de autodirección, cuestionamiento y acción de la población, como medio de trabajo (estrategia) en salud y como una forma de transformación social y cultural” (Alfaro, 2004. p 12).

El desarrollo de la Psicología Comunitaria y las labores de los Psicólogos que trabajaban en el área social se vio bruscamente afectado por el quiebre de la institucionalidad a raíz del Golpe Militar de 1973 (Asún y Cold 1993, Alfaro 2000., Asún y Unger 2004) lo cual explicaría por un lado, el quiebre de conocimientos por parte de la Psicología Comunitaria, y por otro, la no continuidad de la herencia de los '60 ligado a lo institucional.

Las consecuencias de este momento histórico fueron múltiples, tanto para las Ciencias Sociales en general como para el conjunto de la población. La violencia, represión, la ilegalidad del derecho de reunión, la censura política y el quiebre de

diálogos entre las instituciones y los centros de estudios superiores, cortaron abruptamente el trayecto prolífico que se iniciaba, dando un inicio forzado al quehacer del Psicólogo en la comunidad, distinto a sus inicios de los años anteriores.

La actuación del Psicólogo en prácticas comunitarias (relacionadas al margen de la institucionalidad oficial), obligó a desarrollar nuevas formas de trabajo, así como adecuar prácticas de corte comunitario, tarea realizada con grupos organizados en torno a ollas comunes, trabajo con perseguidos políticos, víctimas de la represión y su inclusión como profesional en Organizaciones No Gubernamentales (ONGs).

El desarrollo de las Políticas Sociales del régimen militar tuvieron como base un modelo de atención “asistencialista”, ajustado a un modelo económico neoliberal en el cual se asigna al mercado el rol de “moderador del desarrollo social y económico”, quedando así, las políticas sociales determinadas por las condiciones económicas, y priorizándose las intervenciones del Estado, solo en aquellos casos donde no interviene el sector privado (Asún y Cold 1993, Alfaro 2000).

En este marco, desde las políticas sociales de nuestro país, se dispusieron medidas anti-inflacionarias que repercutieron de manera directa en el desarrollo del país, como asimismo en las prácticas comunitarias. Se disminuyó el gasto fiscal al mínimo, siendo la Política Social concebida como una acción localizada solo a los más pobres, a aquellos que por sus medios no podían satisfacer sus necesidades

básicas de subsistencia y a los excluidos de todo beneficio social (Alfaro 2004, Arellano, J 1985 a).

Bajo este precepto, las acciones y programas de intervención comunitaria implementados desde el Estado en ese período de tiempo, fueron concebidos como parte de la “política social de extrema pobreza”, que abordó el ámbito de las necesidades más básicas de subsistencia de la población, abarcando exclusivamente a grupos marginados de todo beneficio social, dejando de lado a parte importante de la comunidad.

En este período histórico las prácticas comunitarias surgieron más bien ligadas a la defensa de los derechos humanos, sociales, a la justicia social, o lo que vendría a llamarse desarrollo local, constituyéndose en teoría y praxis de un discurso aglutinador de las prácticas comunitarias, que se agruparon al alero de partidos de izquierda y a la Iglesia Católica (Alfaro 2004, Asún D y Unger, J, 2006).

Desde la evolución de la Psicología Comunitaria en Chile y su desarrollo, estos hechos revisten un interés particular para el desarrollo de la especialidad en Latinoamérica, debido a que el estar sujetos a un régimen dictatorial, su trayectoria fue diferente a la de otros países de la región, en los cuales la Universidad jugó un papel fundamental en la investigación e intervención en comunidades antes del régimen militar (Wiesenfeld en Carolina Saavedra 2005a).

Así en Chile, el proceso de desarrollo de la especialidad se vio truncado y la única manera de aproximarse a las comunidades fue con fines asistenciales y con el apoyo de la Iglesia, continuando un trabajo subterráneo, desarrollando y explorando nuevos rumbos y esferas sociales, y enfocándose hacia la articulación de grupos, hacia el fenómeno de la marginalidad y los nuevos conflictos sociales productos de ese régimen, instaurándose en el centro del trabajo la reconstrucción del “tejido social²” (Alfaro 2000, Asún D y Cold, 1993).

“El objetivo de la Psicología Social Comunitaria es catalizar la organización y las acciones necesarias para que la comunidad use sus recursos, reconozca y emplee el poder que tiene, o bien busque otros recursos y desarrolle nuevas capacidades, generando el proceso desde si misma” (Montero 2003, p.35).

Fue así como el objetivo central de la Psicología Comunitaria y el desarrollo de una psicología al margen del alero del Estado, desarrolló un fuerte compromiso con lo social, concordando con el pensamiento y las nuevas formas de comprender el desarrollo de una Psicología latinoamericana propuesta por Montero, la cual en Chile reviste un interés particular para el desarrollo de esta especialidad, dado que el estar sujeto a un régimen dictatorial le da un curso diferente al de otros países de la región.

² Asún y Cold (1993): El psicólogo comunitario dirigió sus esfuerzos y trabajos hacia la organización de las comunidades excluidas de todo beneficio social, apuntando hacia la satisfacción de las necesidades de mas corto plazo. Esto apunta hacia las posibilidades de desarrollo fuera de las políticas del Estado, siendo esta acción fuertemente social, considerada de un gran Compromiso Social, relacionado con los planteamientos de una “Psicología Social Comunitaria” planteados por Montero (1994)

La capacidad de generar conocimientos, sistematización y aglutinación de experiencias comunitarias se truncaron, encontrándose este periodo marcado más “ por el desarrollo de su quehacer que el saber”, “apuntando más hacia las acciones de tipo preventivas y curativas, y privilegiándose más las técnicas interventivas que la aglutinación de conocimientos y constructos teóricos, debido a la falta de espacios académicos que facilitarían la discusión de años anteriores (Asún D y Unger J, 2006, Alfaro 2000).

El término del régimen militar y el paso a un régimen democrático en Chile, apuntaron hacia la denominada “deuda social”, originada por el abandono y postergación de los sectores populares durante los años de dictadura, hecho que obligó a diseñar una redefinición y creación de nuevas políticas sociales, que se dirigieran a estructurar la coordinación del Estado con los Municipios y las Organizaciones No Gubernamentales existentes en tiempos anteriores.

Comenzaron aquí a surgir dificultades, relacionadas por un lado a la gran complejidad organizacional del aparato estatal que hizo de la toma de decisiones y asignación de recursos un aspecto crítico; por la otra, el que a la acción intersectorial se agregó una dimensión no existente previa a la transición, que fue la convergencia de distintas concepciones y tradiciones de la acción comunitaria (Alfaro 2004).

La acción específica de las políticas sociales durante los ‘90 asignaron protagonismo a la “promoción asistencial” en acciones psicosociales, donde se definió a los

destinatarios y los objetivos de cambio, desde una condición de déficit, y situó a la intervención en el plano individual y en función de los recursos o competencias de los sujetos para integrarse en los sistemas sociales, pese al reconocimiento de las condiciones sociales en el origen de la exclusión.

El cambio en la concepción institucionalizada de la atención social, supone que ésta comience a ser considerada como un derecho de los ciudadanos. Los servicios de atención social se configuran como instrumentos económicos, técnicos y humanos, de los cuales se dota una sociedad para promover las condiciones que facilitan la libertad y la igualdad de los ciudadanos, así como también el progreso social y económico (Rozas, en Carolina Saavedra 2005).

2.3.- Tensiones en Psicología Comunitaria

Conocer las tensiones que se gestan dentro de disciplina de la Psicología Comunitaria reviste dificultad, sin embargo, es una tarea de importancia para la comprensión de su desarrollo y posibilidades futuras, en el considerando que ellas son propias de los sistemas vivos en constante evolución, o en este caso, propias de una rama de las ciencias sociales que se encuentra en un proceso de crecimiento y adquisición de conocimientos y técnicas que le son características (Montero 2004).

2.3.1.- Disciplina versus sub-disciplina

Una de las primeras tensiones que se advierte, es la sostenida y que plantea que la Psicología Comunitaria estaría conformada por dos enfoques que se encontrarían contrapuestos. Por un lado, están quienes le atribuyen el carácter de una sub-disciplina, vinculada al conjunto de la psicología, específicamente a la Psicología Social (Alfaro, 2000). Otros, afirman que la Psicología Comunitaria sería una disciplina científica, con un cuerpo teórico y desarrollo interno propio (Montero 2004).

En relación a la primera postura, bastante difundida, se asume que la Psicología Comunitaria sería solo una rama de la Psicología, una sub-disciplina con un quehacer profesional que se encontraría supeditada “epistémica, teórica y metodológicamente al conjunto de la psicología” (Alfaro, 2000). De esta manera se determina que no

constituiría en sí un área académica característica, sino una ampliación del campo, nutrida directamente del conocimiento proporcionado por la Psicología Social. Se establece de esta manera, una delimitación concebida solo como una práctica mayormente interventora, definida más por su actuar y su manera de acercarse a la “realidad” que desea investigar, que por la construcción y elaboración de conocimientos y constructos teóricos propios.

La segunda postura le atribuye la calidad de disciplina, con especificidad y con un desarrollo interno propio (Alfaro, 2000). Una defensora de este concepto es Maritza Montero, quien postula que la Psicología Comunitaria posee su propia identidad, desarrollo, reflexiones y discusiones propias dentro de su núcleo, constituyéndose como una nueva rama de la Psicología que genera debates, con una dinámica y característica propias de una ciencia.

Ambas posturas abren una brecha en la manera de comprender, conceptualizar y determinar el objeto de la Psicología Comunitaria “Por un lado, quienes asumen que la Psicología Comunitaria tendría un carácter disciplinar, le atribuyen autonomía en la configuración teórica, de objeto y método” (Alfaro 2000,) viéndose esto en las presunciones de Maritza Montero (2004), en cuanto a que la Psicología Comunitaria ha generado objetos, conocimientos, instrumentos y principios generales de interpretaciones y explicaciones, hasta construir un conjunto sistemático de premisas o conocimientos (ver Montero M., en Alfaro 2000).

Es así como se plantea que la Psicología Comunitaria construiría su objeto de estudio e intervención, delimitándolo y utilizando métodos adecuados para establecer las relaciones conceptuales y metodológicas que permitiesen una adecuada comprensión de los fenómenos sociales, tomando factores sociales por un lado (fenómenos intra e intergrupales, políticos, económicos, etc.), y por otro, factores individuales (variables psicológicas de los sujetos).

De esta forma se presentarían dos puntos de vista que permitirían comprender la Psicología Comunitaria, y que al parecer permitirían definirse por uno de ellos. Por un lado se encuentran los profesionalistas que consideran a “la Psicología Comunitaria como un práctica más interventora que cognoscitiva, definida más por lo que hace que por lo que sabe, y relacionada con su objeto social, más a través de la acción que del conocimiento” (Alfaro, 2000, p. 8), pensándose como un quehacer (una acción) sin conocimiento, un actuar sin sistematización y objetivos claros, pudiendo ser relacionada *a priori*, con una ayuda de voluntariado, siendo éste un conocimiento dado por la acción más que por el conocimiento social.

2.3.2.- Objetivos a Corto versus Largo Plazo

Otra tensión posible de descubrir a partir de las prácticas de los Psicólogos Comunitarios es aquella presente entre los objetivos a corto plazo – largo plazo. Esta se relaciona a la encrucijada en que se encuentren insertos y que obliga al Psicólogo a

definirse, entre los objetivos esperados y que se encuentran planificados a partir de los programas sociales y los objetivos reales que logra a través de sus intervenciones.

La incorporación de profesionales en Psicología, en especial en Psicología Comunitaria, abre nuevas áreas y metodologías de trabajo, encontrándose insertos en programas y proyectos sociales, algunos de ellos de gran envergadura.

Ahora bien, centrándose en el campo de la acción profesional institucional, el crecimiento ha sido más rápido que la posibilidad y oportunidad de programar las acciones. Esto puede ser comprendido desde la acotación de los programas a períodos de tiempos muy definidos y acotados, estipulados por las instituciones, adjuntándose esto a la lógica de los proyectos pertenecientes a las instituciones tanto públicas como privadas. Esto se puede pensar como una falencia en los procedimientos, que solo buscan resolver problemáticas acotados a determinados contextos y situaciones específicas, dificultando la posibilidad de establecer un análisis y favorecer la reflexión, o mejor dicho, los periodos de tiempo definido por los proyectos sociales y lo tiempos que tarda la gente en adaptarse a estos. Si bien, desde la psicología los tiempos de adaptación del ser humano a nuevas situaciones puede durar desde pequeños períodos de tiempo, hasta meses o años, esto también se encuentra ligado y directamente condicionada a las confianzas que se establecen entre la comunidad y el psicólogo comunitario.

Esta es más bien una característica intrínseca a la demanda de trabajadores comunitarios que a los sistemas. Sin embargo, existe alguna elaboración como es el caso de las buenas prácticas, de las sistematizaciones de experiencias de carácter comunitario, en donde el factor tiempo juega un papel en los resultados de las intervenciones.

2.4.- Políticas Sociales

El Estado para organizar y garantizar las relaciones de dominación (control) y desigualdad existentes en una sociedad lo hace a través de las políticas sociales. Entenderemos por política social la acción organizada del Estado en materia social, la cual consiste “en el conjunto más o menos coherente de principios y acciones gestionadas por el Estado, que determinan la distribución y el control social del bienestar de una población por (la) vía política” (Herrera y Castón, en Serrano, C. 2005, p.2), con el objeto de satisfacer necesidades de la población en áreas de la educación, salud, vivienda, seguridad social, trabajo, entre otras que están compuestas por una multiplicidad de programas con fines y características particulares que tocan a toda la sociedad en su conjunto.

Es así, que las políticas sociales se han constituido en una parte importante de la acción del Estado, las cuales se constituyen en dos grandes grupos de políticas, las primeras que regulan las relaciones laborales, condiciones de trabajo y remuneraciones. Las segundas, orientadas a satisfacer las necesidades de educación, salud, nutrición y seguridad social” (Arellano P., 1997. P. 9).

Desde los análisis presentados por Saavedra (2005b), las Políticas sociales actuarían en tres niveles complementarios y de manera simultánea a nivel en la sociedad, aunque no siempre de manera coordinada y complementaria bajo un rol de distribución, control de la protección y el bienestar social.

a) Políticas sectoriales: Las políticas sectoriales se encuentran relacionada con las grandes áreas del Estado, tocando al área Salud Pública, Vivienda, Empleo y Seguridad Social, siendo estas consideradas el núcleo central de toda Política Social, estando en contacto con las grandes temáticas de fortalecimiento del capital humano, la provisión de servicios básicos y la igualdad de oportunidades, tocando áreas de gran sensibilidad política y de la agenda nacional.

La política sectorial, tocaría los puntos centrales de toda una sociedad, absorbiendo la mayor cantidad de recursos provenientes de las arcas fiscales, encontrándose representada por instituciones o ministerios de alto rango en el esquema organizativo del Estado, y contando con profesionales contratados.

b) Política de desarrollo social: Abordan temáticas heterogéneas de vulnerabilidad socioeconómica presentes en poblaciones determinadas (étnicas, género, tercera edad, etc.), estableciendo dinámicas focalizadas a un grupo determinado de personas. Este tipo de políticas depende de diferentes instituciones y recursos económicos propios del Estado, teniendo equipos contratados de maneras temporales y ligadas a proyectos que deben negociar sus presupuestos año a año.

c) Programas de asistencia social focalizados. Estos programas establecen redes de subsidios y ayudas directas que se distribuyen a la población de acuerdo a criterios de focalización socioeconómica, en forma individual y en “mérito” de la condición de pobreza y vulnerabilidad” (Serrano, C. 2005, p.7).

Así, el Estado para organizar y garantizar las relaciones de dominación y desigualdad existentes en la sociedad lo hace a través de políticas estatales: Política económicas, destinadas a facilitar la reproducción ampliada del capital y regula los ciclos económicos a través de políticas financieras, monetarias, crediticias y del endeudamiento público; Política de seguridad, encargadas de controlar y canalizar los conflictos sociales, y los conflictos interestatales y política social, en este tipo de política del Estado, aparece atenuando las diferencias existentes entre los actores sociales, con intereses contradictorios, también aparece como un conjunto de decisiones que crea derechos y obligaciones en el seno de la sociedad involucrada y en el propio sector social dominante.

La política social, además es un conjunto de programas que persiguen los mismos objetivos, que da orientación sobre las problemáticas sociales, por lo que, prioriza y define las principales vías para la intervención del Estado a través de programas y proyectos, que se concreta con la asignación de recursos para su implementación.

Desde el modelo económico neoliberal, las políticas sociales son consideradas un medio para alcanzar el bienestar, la justicia y la igualdad de oportunidades, entendiéndose por políticas de bienestar “ aquellas que se caracterizan por el reconocimiento garantizado de derechos sociales a través de servicios y beneficios públicos, tanto universales como selectivos, que se distribuyen con criterios de

equidad e igualación de oportunidades sociales (Serrano, C 2005, p.4), siendo su función la redistribución de los ingresos que permiten compensar las desigualdades sociales que el sistema económico capitalista genera.

En los sistemas capitalistas las políticas sociales son empleadas para reducir al mínimo los conflictos de carácter político de estas, pudiendo comprenderse no solo como una respuesta estatal frente a situaciones de emergencia, sino que también como una poderosa herramienta de construcción de una sociedad y distribución de signos de pertenencia e integración a una comunidad sociopolítica, por que el hecho de pertenecer a una comunidad supone mecanismos de reconocimiento e integración que apelan a valores compartidos y construidos socialmente, aún más relevantes en contextos de gran diversidad y desigualdad” (Serrano 2005).

La institucionalización de las políticas sociales abre un espacio estructurado y legalmente reconocido para la acción de Psicólogo Comunitario. Las políticas sociales y la apertura del espacio profesional, donde el espacio profesional es el ámbito de trabajo y, al mismo tiempo, de posibilidades de logro que intencionalmente conquista el Psicólogo Comunitario dentro de las políticas sociales y las instituciones específicas y que tienen un claro contenido a favor de los sectores populares y que, muchas veces, constituye reivindicaciones profesionales (Rozas G., 1993). Generalmente los Psicólogos Comunitarios no participan en la planificación de las políticas sociales, pero su participación a nivel local en donde trabaja en estrecha relación con las políticas sociales, le brindan la posibilidad de elaborar programas

dinámicos y efectivos, para dar respuesta a las necesidades de las personas. Por lo que, para cumplir eficazmente su responsabilidad el profesional debe conocer la naturaleza de las políticas sociales y su cobertura.

Es importante, entonces, asumir desde los diferentes ámbitos en que se desarrolla el ejercicio profesional procedimientos y gestiones que permitan la oportunidad de involucrarse en el diseño de las políticas sociales, ya que por ser un profesional que posee una visión más amplia de las diferentes problemáticas está en condiciones de realizar aportes concretos.

Capítulo III Modelos teóricos en Psicología Comunitaria

A pesar de describirse en variadas formas acerca de cuántos o cuáles son los modelos teóricos principales que permiten articular el funcionamiento de la Psicología Comunitaria, al parecer no existiría un consenso sobre aquello que se entiende por un marco teórico definido. Ello debido a que estaría expuesta recurrentemente a múltiples factores que impedirían una condensación de sus supuestos teóricos y sus trabajos, influenciada por factores económicos, políticos, sociales, culturales y geográficos, donde se gesta el actuar comunitario, que pueden observarse a partir de las diferentes recopilaciones efectuadas por distintos autores de habla española, como Hombrados M (1996), Sánchez Vidal (1996), entre otros. Los modelos centrales de la Psicología Comunitaria que se pueden observar, condicen relación con el objeto de estudio propio de la Psicología Comunitaria, como así también la manera de abordarlos.

3.1. Modelo centrado en la Salud Mental:

Este modelo de salud mental a la hora de definirse, presentaría ciertas dificultades debido a que es compartido por múltiples áreas de las ciencias sociales, como así también variadas profesiones que trabajan en contacto con lo social. Es así como el quehacer de lo llamado Salud Mental Comunitaria, como su nombre lo indica, presentaría cierta particularidad, siendo un aspecto característico de ese modelo, la

práctica e intervención en la comunidad (Hombrados, 1996, Sánchez Vidal, 1996, Matías Asún, 2005).

Surge como producto de la crítica, frente a un modelo tradicional de atención en salud mental y la manera de operar de los centros asistenciales, en especial de los hospitales psiquiátricos, estando estas críticas basadas en dos postulados.

a) Crítica a la definición de enfermedad mental como entidad intrapsíquica, poniendo énfasis en el plano social para evaluar el origen del problema, al mismo tiempo que intenta ser equitativa en la distribución de recursos, y b) entender a la comunidad, fundamentalmente como una red de relaciones interpersonales.

Es así que este modelo enfatiza una mirada más epidemiológica en los factores que inciden en la salud mental, estimando que existen ciertas características en el contexto social que influyen en la evolución y desarrollo de enfermedades mentales en la población.

A partir de este modelo se rescatarían dos propuestas conceptuales de trabajo en salud mental, siendo estas “Salud mental positiva” y “Énfasis preventivo” (Martín Gonzáles en Matías Asún, 2005). El concepto de salud mental positiva, puede ser entendido desde la etiología de la palabra salud, la que significaría ausencia de enfermedad - (no solo mental sino que además física, siendo incluida en la definición de la OMS a partir de 1948).

Lo característico de este enfoque, es la promoción y potenciación de la salud. Por énfasis preventivo se entiende la creación y potenciación de perspectivas integrales que involucren nuevas formas de accionar, incorporando por ejemplo la educación, generación de hábitos “sanos” (autocuidado) y el diagnóstico precoz de patologías. Si bien es cierto que se incluirían factores de índole preventivos y potenciadores de la salud mental, aparecen críticas a este modelo, siendo sus aportes aplicados solo al campo de lo individual, sin incluir elementos históricos, políticos, sociales y culturales (Sánchez Vidal, 1996, Hombrados, 1996, Matías Asún, 2005).

Ahora bien, siguiendo esta perspectiva (Matías Asún, 2005), existen otros modelos que se acoplan a la prevención de patologías en salud mental, los cuales complementarían y entregarían fundamentos teóricos hacia la consolidación de la Psicología Comunitaria, siendo éstos el Marco Conductual Comunitario y el modelo de Estrés Psicosocial de Bárbara Dohrenwend.

El Modelo Conductual Comunitario, propone el logro de cambios duraderos a nivel de la conducta, tanto en individuos como en grupos colectivos, estableciendo estrategias operantes de autocontrol y aprendizaje social de los sujetos, dirigidos hacia la adaptación de conductas consideradas “inadecuadas o no adaptativas”. En este programa se establece la inclusión de paraprofesionales y personal no profesional (miembros activos de la comunidad) en el tratamiento y fortalecimiento

de estrategias que permitan realizar intervenciones en lo social, dando paso a nuevos tipos de intervenciones.

Sin embargo, este tipo de intervenciones ponen énfasis en intervenciones individuales con un corte comunitario, desde lo individual a lo grupal, no siendo coincidente siempre el comportamiento de uno en el comportamiento del grupo, reduciéndolo solamente a una sumatoria de cambios individuales que afectan al grupo.

El Modelo de Estrés Psicosocial, es mencionado en su quehacer como uno de los pilares teóricos de la Psicología Comunitaria, aporta la concepción que existirían factores medioambientales que influirían en la aparición de patologías mentales. Contribuirían en ello el concepto de estrés psicosocial, que se iniciaría con un evento que provocaría una reacción transitoria, de efectos variables, según las características psicológicas del individuo y las condiciones ambientales en las cuales se encuentre inmerso (Hombrados, 1996).

Incluye además, la dimensión temporal, donde la conducta se encuentra determinada tanto por factores psicológicos propios como por factores medioambientales, dando especial relevancia al contexto social y al momento histórico, influyendo estos factores en el desarrollo de la conducta. (Hombrados, 1996). El supuesto será que un individuo se encuentra inmerso en una situación desfavorable socialmente, con escasos recursos económicos como materiales, obtendrá resultados desfavorables en comparación con otro que posea mayores recursos, sumándose además el apoyo

social y las estrategia que “elabore” para afrontar las dificultades que se le presenten en su medio social).

Desde esta perspectiva, existirían tres posibles escenarios frente a situaciones desfavorables que se le presenten al sujeto: a) El individuo domina la situación y se produce un crecimiento psicológico , esto es, supone una experiencia enriquecedora; b) no se produce ningún cambio psicológico sustancial, la persona regresa a un estado anterior y c) aparece una respuesta psicopática, definida como reacción disfuncional, la cual persiste y será automantenida en el tiempo (Hombrados, 1996, Matías Asún, 2005).

3.2.- Modelo Organizacional

Considera a la comunidad como un conjunto de organizaciones en constante interacción, que intentan conseguir metas y objetivos en común, estableciéndose así canales comunicacionales entre las distintas organizaciones que componen la comunidad, a través de la socialización. La socialización, persiste durante todo el periodo de “vida social” del sujeto (Erikson), y es considerada importante debido a que permite el traspaso de normas, valores, metas y objetivos en común, siendo estas transmitidas a las personas a través de las organizaciones en las cuales participan, se relacionan y se encuentran insertas (Berger y Luckmann, 1995, Matías Asún, 2005).

Ahora bien, las problemáticas que surgen al interior de las organizaciones, serían entonces de carácter comunicacional y relacional, las cuales deben ser consideradas como tales, en donde se intenta redistribuir el poder dentro de la organización (Chacón y García M., en Matías Asún, 2005). Por lo tanto, desde este modelo, la comunicación aparecería como fundamental en el trabajo, a mejor comunicación (eliminación de ruido e interferencia de los mensajes), mayor apertura de entendimiento hacia la resolución de conflictos al interior de las organizaciones sociales.

3.3.- Modelo Ecológico

Este modelo introduce la importancia del ambiente en la formación del ser humano, desde un enfoque sistémico, entendiendo al ser humano como un sistema en constante cambio, donde la influencia de variables ambientales, físicas, sociales y culturales, afectarían el comportamiento de los sujetos, ejerciéndose así una importante presión sobre los individuos y sus conductas. El supuesto de este marco, sería el poder reconocer las influencias ambientales de manera más exhaustiva, permitiendo un mayor control sobre la conducta, sirviendo a la base los siguientes supuestos:

a) Principio de Interdependencia: los componentes que conformarían la unidad social (personas y ambiente) serían influenciados mutuamente, estableciéndose entre ellos una dinámica de interdependencia. Ello supone que alterar un sistema supone

alterar al otro, estableciéndose así una interacción dinámica (Hombrados, 1996, Matías Asún, 2005).

b) Principio de Reutilización de los Recursos: implica el uso y procesamiento de los recursos, entendiéndose por recursos “estrategias, cualidades, estructuras y acontecimientos que pueden ser puestos en marcha en una comunidad, para resolver un problema específico o contribuir al desarrollo de la misma” (Hombrados, 1996: p 82). Para ello, deben conocerse los recursos que poseen los individuos y la propia comunidad, así como las demandas hacia la posible solución del problema y la percepción que posee la comunidad hacia los mismos, pudiendo estos ser reutilizados por el psicólogo, según sean las condiciones hacia la solución de conflictos (Matías Asún, 2005).

c) Principio de Adaptación: los ambientes influyen en la conducta de las personas, variando las conductas en función de los recursos disponibles, reforzándose así la aparición de ciertas conductas y restringiendo otras. La variación de las conductas se encontraría directamente en función de los recursos disponibles, tanto a nivel personal como social, y según las exigencias y oportunidades que el ambiente presente, determinaría que cuanto mayor sea el número de habilidades y estrategias que desarrolla el individuo, mayor será su capacidad de adaptación a su medio social (Hombrados, 1996).

d) Principio de Sucesión (o evolución): la comunidad y el ambiente estarían en constante cambio, estableciéndose la necesidad de evaluar la historia de la comunidad de manera longitudinal, y así intervenir y evaluar resultados a largo plazo. La implicancia de este modelo es considerada fundamental, dado a que una intervención en una comunidad, puede producir efectos adversos en otra que comparta el mismo espacio geográfico, encontrándose el principio de Homeostasis en la base de las intervenciones, estableciéndose así estrategias hacia la utilización de alternativas dadas por los recursos existentes en la comunidad, intentándose así mantener el equilibrio entre las poblaciones (Hombrados, 1996, Matías Asún, 2005).

d) Principio de Recursos Cíclicos (o reutilización de recursos): este modelo implica el uso y procesamiento de los recursos de manera alternativa. Depende de cómo cambien las demandas del problema y las percepciones del mismo, pudiendo ser reutilizados según sean las condiciones (Hombrados 1996, Martín Gonzáles en Matías Asún, 2005), produciéndose el intercambio de información y recursos entre los sistemas que componen la comunidad.

La labor fundamental de este enfoque no se centra exclusivamente en características individuales, sino más bien en la localización adecuada de los recursos existentes proporcionados por el entorno y la relación que mantengan los sujetos con su medio. Es así como se deduce que, la intervención del profesional, debe poner énfasis en la detección adecuada de las problemáticas y su impacto en el medio, centrándose de manera especial en el entorno que los sujetos indican como problemático. Los

objetivos de la intervención (planificada) deben ser consistentes con los valores y objetivos del entorno donde se encuentran insertos los sujetos, pues de esto dependerá que se produzcan los cambios y un impacto social. La adecuada intervención proporcionará las bases para que la propia comunidad desarrolle recursos y estrategias, que permitan su funcionamiento de manera autónoma -a partir de sus propios recursos- y la autogeneración de otros, a partir de la misma comunidad.

3.4.- Modelo Transaccional

Puede comprenderse como una aplicación del modelo ecológico, debido a que su núcleo estaría constituido por la relación sujeto-ambiente, centrando su atención en los cambios que transcurren a medida que avanzan las intervenciones en los escenarios sociales (Sánchez Vidal, 1996, Hombrados 1996)

a) Holismo: el “todo” no es igual a la sumatoria de sus partes, encontrándose los fenómenos necesariamente interconectados entre sí. Esto plantea la afirmación de que no es posible estudiar las partes independientemente del todo.

b) Directividad: los sucesos que ocurren en una comunidad están determinados por experiencias presentes y pasadas de los miembros, así como también de los factores del entorno que condicionan estas experiencias, siendo necesario por parte del especialista, un análisis detallado de los sujetos y su entorno social.

c) Movilidad: este principio plantea que cada sujeto presenta un cúmulo de respuestas que le permiten hacer frente a las demandas de su entorno, siendo estos aprendizajes acumulados, estrategias que permiten el hacer frente a demandas que el medio le plantea. Esto implicaría, por un lado, que estos cúmulos de conocimientos pueden ser reutilizados, independientemente que el ambiente donde hayan sido desarrolladas cambien, haciéndose necesario una readaptación de los sujetos y de sus respuestas frente a un medio en constante cambio. Y por otro lado, la desadaptación de los sujetos se produciría por la entrega de respuestas rígidas, que eran consideradas anteriormente adaptativas frente a estímulos diferentes. (Sánchez Vidal, 1996).

d) Comunidad y Cambio: la premisa de este marco es que el cambio y los procesos de desarrollo se encontrarían regulados por leyes. El cambio, supone una modificación, así como también repercusiones con algún grado de importancia en grupos, individuos o en la propia comunidad.

Las principales aplicaciones de este marco estarían dirigidas hacia la prevención de conductas denominadas indeseables, lo cual permitiría desarrollar estrategias de trabajo a partir de la identificación de las conductas, y hacia la los procesos que influyen en la adaptación de una determinada comunidad.

Capítulo IV Conceptos teóricos en Psicología Comunitaria

Los conceptos en Psicología Comunitaria trascienden a los de la psicología individual, siendo estos pensados para conceptuar, y operar con personas desde sus determinantes psico-sociales, intrapsíquicos o intrer-personales y relacionales, contemplando a las personas grupal e inter-activamente, en su contextos y acción social (Sánchez Vidal, 1996). Si bien no habría un consenso sobre los principales conceptos en Psicología Comunitaria, sus marcos orientadores y generadores, estos conceptos no presentarían un claro uso de su terminología y aplicabilidad, debido a la gran cantidad de constructor como a sus múltiples usos.

4.1.- Empoderamiento o Empowerment

Este concepto de Empoderamiento, como se le conoce, es atribuido a Rappaport. Si bien su traducción al castellano ha tenido un cierto grado de dificultad para poder ser comprendido, el cual ha tenido variadas interpretaciones en su significación, este puede acercarse a la capacidad de “ejercer el poder sobre uno mismo y su contexto”, a través del cual las personas, organizaciones o comunidades adquieren control o dominio sobre los asuntos y temas que les son propios (Montero 2003), refiriéndose al fomento de las capacidades de los individuos y sus comunidades, permitiendo acercar a lo sujetos a sus potencialidades, tanto a nivel individual como grupal, y ampliando las potencialidades de respuesta frente a las exigencias de su medio, desde sus propias capacidades. Tal perspectiva, se concibe como “un

constructo multinivelar aplicable tanto a individuos como a organizaciones o comunidades, [...] al designar una relación entre la persona y su entorno comunitario o físico exterior” (Rappaport en Sánchez Vidal, 1996, p 160).

Aunque esta definición fue referida al fortalecimiento o Apoderamiento, en América Latina no se desarrolló una teoría a partir de él, variando su definición desde el concepto de Empoderamiento a fortalecimiento.

En nuestro continente, este concepto es concebido, en sus orígenes al concepto de “amplificación sociocultural”, el cual se presenta en el desarrollo de la historia y el de la Psicología Comunitaria, como una herramienta indispensable y característica en los trabajos latinoamericanos (Alfaro 2000). En tal concepto, se destaca especialmente el énfasis en la potenciación de los actores sociales, destacando la actorización de los sujetos, como miembros activos en todos los procesos, a través de la toma de conciencia que facilite tanto así la redefinición de la identidad que permita lograr un cambio cultural. Este es el nivel sindicado como deficiente para solucionar los problemas (Alfaro, 2000). Y a partir de esto, el modelo de Amplificación Sociocultural, con la teoría socioconstruccionista a la base, los sujetos se encontrarían ubicados en relaciones de fuerza constante con el medio, no estos disueltos o pasivos en lo social, sino que estarían insertos en pliegues de fuerzas sociales, como miembros (de una comunidad) capaces de afectar su medio social, y de de afectarse a si mismos.

Si bien, la psicología comunitaria dentro de sus definiciones comprende el “desarrollar, fomentar y mantener el control” (montero 1982 en Montero 2003), el modelo busca reforzar y fortalecer aspectos internos del sujeto que le permitan enfrentarse al medio social en el cual se encuentra inserto, tomando en cuenta factores sociales, culturales, políticos, etc., que le permitan el desarrollo de estrategias o recursos que faciliten solucionar problemas que se le presenten desde el medio social. Esto marca una diferencia con el concepto de “Empowerment” desarrollado por Rappaport, el cual señala la necesidad de centrar el poder en la comunidad y sobre el medio social, resaltando el énfasis en la redistribución del poder, donde la implicancia de esta visión se centra en la acción y donde la autogestión resultan como relevantes en el proceso.

Montero (2003) la define como el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados), desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar la situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo en sí mismos” (Montero, 2003: p 73).

Desde la psicología Comunitaria que supone la adquisición de un fortalecimiento a través de un proceso colectivo, en el cual se participa con beneficios para el grupo y para sus miembros, sin embargo el beneficio de este fortalecimiento sería el hacerse más fuerte, pero para transformar su entorno.

Sin embargo, desarrollar estas capacidades afectaría tanto a organizaciones como instituciones, desde donde los sujetos formarían su sentido de lo social, de manera que los sujetos adquieran mayor control sobre su medioambiente y pasen a ser gestores de su vida cotidiana.

El fortalecimiento pone mayor énfasis en la “política y condiciones del medio” que en el control adaptativo y pro-equilibrio de los propios sujetos, a nivel del análisis de las situaciones objeto. Esto, sin embargo, está sujeto a variadas explicaciones, estableciéndose como una nueva “re-lectura” del concepto; una forma de diferenciación de los antiguos lineamientos conceptuales (cfr. Montero en Alfaro 2000, Sánchez Vidal A, 1996).

Los elementos significativos que se pueden desprender de este concepto en Psicología comunitaria, se relacionan con: a) La importancia de la historia, y de la manera como la construyen, facilitando esto el comprender los procesos de intervención por parte del psicólogo, así como la importancia del contexto social que facilite la comprensión de diferentes niveles de análisis (individual, grupal, etc.). b) Otro punto importante, en el cual se hace especial mención, es la importancia de la cultura personal y la construcciones ideológicas que influyen en la construcción del mundo que las personas poseen, lo que implica, primero, que son personajes activos fundamentales del proceso, y segundo, que es preferible la adopción de un lenguaje cercano a las personas de la comunidad, pues así se facilita la participación y cooperación.

4.2.- Salud Mental

El término salud mental posee dos acepciones fundamentales, que facilitan su comprensión. Por un lado, está relacionada con un campo de trabajo, relacionado con la comunidad, como prácticas que se generan en torno a sistemas preventivos en la salud mental de la población. La segunda acepción tiene que ver con el logro de objetivos, los cuales están bajo la base de múltiples intervenciones de corte psicológico comunitario, como es el caso del modelo de estrés psicosocial, planteado anteriormente.

Desde aquí, el modelo de Salud Mental no se encuentra con una clara definición dentro del campo de la Psicología Comunitaria. Es necesario destacar que, la salud mental como tal, define corrientes que favorecen el trabajo de psicología comunitaria, como es el caso de la psiquiatría y la medicina, claro está que en términos más genéricos, lo cual influye en la gran multiplicidad de definiciones y orientaciones que se desarrollan muchas veces en territorios, instituciones y bajo métodos de diferentes características (Asún y Cold, 1993).

Surgen aquí tres posiciones que influyen en el desarrollo de la Psicología Comunitaria y en su forma de enfocar las problemáticas en la población; a) La salud mental como un fenómeno resultante de un desajuste sobre el que se debe intervenir, b) La salud mental como objetivo – causa- del problema, privilegiándose en la

intervención un enfoque de corte comunitario y c) La salud mental como un desarrollo integral.

La primera forma aparece en las discusiones de la psicología comunitaria desde el modelo de estrés psicosocial de Dohrenwend, en el que la salud mental se ve “deteriorada” producto de un desajuste entre las capacidades y recursos de los sujetos y las demandas, sean estas reales o percibidas desde su entorno social (Hombrados, 1996). Desde aquí, la salud es alcanzada mediante la regulación de ambos componentes, siendo la salud mental “cuantificable, medible y estimable”, como el objetivo final y la concepción que se tenga en ese momento de salud mental, será la que determinando la orientación y las formas de intervenir en los problemas de la población (Sánchez Vidal A, 1996).

La segunda forma proviene del área de las diferentes teorías, tanto de la psiquiatría como de la psicología social. Con tal enfoque, se puede entender desde la concepción de atención en salud mental (atención primaria) propuesto por Caplan (1967) donde lo que prima es un enfoque que toma componentes comunitarios dentro de los cuales las intervenciones se orientan sobre la necesidad de establecer un sistema de salud el cual se privilegie una atención preventiva en tono a los conflictos de salud, tomando participación la comunidad de manera preventiva en los problemas de salud mental (Hombrados 1996, Sánchez Vidal, 1996) . Desde aquí se asume que se debe concebir a la salud mental como el objetivo sobre el cual se debe intervenir, y, privilegiar, desde la misma intervención, la participación comunitaria en los

procesos. Esto permite distinguir características importantes, como al incorporación de paraprofesionales en estos modelos de trabajo, y también modelos de medición que faciliten identificar los elementos relacionados en la influencia de patologías y las formas mas adecuadas de intervenir. Otros aportes dicen relación con la incorporación de otros campos de conocimientos de intervención, como la unión entre la psicología y la psiquiatría en torno a los modelos de intervención psicocomunitaria, la redefinición de roles de los profesionales y las posibilidades y metas que se desean obtener en salud mental (Asún y Cold, 1993).

La tercera categoría esta en relación con la concepción de la salud menta positiva y la salud integral. En ambos modelos lo principal dice relación con que la concepción de salud es entendida como una forma de desarrollo de la potencialidades, estableciéndose criticas a formas tradicionales de la práctica psicológica y medica en relación a la salud (Sánchez Vidal, 1996). Aquí es entendida la salud no solo como la ausencia de enfermedad (la que definiría una condición saludable), sino que adema es entendida en términos dinámicos, estando relacionados con aspectos culturales y macrosociales (políticos-económicos) que determinan la salud.

4.3.- Calidad de Vida

Si bien es un término que escuchamos a diario, este concepto presentaría cierta ambigüedad en su definición, dado que se puede comprender como una construcción interrelacionada con factores subjetivos (propios de cada persona), y por otro, factores ambientales en los cuales entran en juego la historia personal, ubicación social, cultural y geográfica, como asimismo la percepción de cada persona acerca de cómo enfoca la vida, sus expectativas, metas, anhelos, aspectos económicos, etc. (Montero 2004, Germán Rozas,1998).

Por lo tanto, este concepto puede ser entendido como una construcción socio histórico, que cambia a través de los años, siendo relativa y estando sujeta a cambios de carácter dinámico. “Para conocer un fenómeno es preciso conocer su genealogía, y si esta es cambiante, entonces también debe ser cambiante el conocimiento del fenómeno” (Tomás Ibáñez 1994. p 221), De este modo cualquier definición puede estar sesgadas por la visión o enfoque de quien la plantea. Por lo tanto, presentan limitaciones en sus conceptos, que le entregarían un carácter dinámico, según sea el lugar donde se le concibe y donde ciertas situaciones son sentidas como favorables o desfavorables.

Es así, que el grado de dificultad para definirla entraría determinado por la cultura en la que está inserto el sujeto, (podría pensarse que la calidad de vida se daría igual para las distintas culturas y entonces pudiera definirse el concepto abordando los

distintos factores de cada cultura). Pero no basta con eso, ya que para cada uno (sujeto individual), la calidad de vida es concebida de manera distinta entre los sujetos de una misma comunidad, en definitiva, dicho concepto es un constructo determinado socialmente y variable en el tiempo (Germán Rozas, 1998).

También puede ser entendida como los recursos existentes que sirven para atender las múltiples demandas de la población, no obstante, esta será sentida según los recursos disponibles, provocando con ello discriminación, marginación, fragmentando muchas veces la ciudad en dos polos o zonas con un nivel de calidad de vida diferente.

Desde esta perspectiva, no se puede hablar de calidad de vida sin considerar las diferencias individuales, o la importancia de lo subjetivo que rodea a ésta, y lo más importante, sin olvidar que se está hablando de la felicidad de las personas.

Desde un enfoque comunitario y social, el desarrollo del concepto de calidad de vida debe ser entendido desde una noción más amplia, desde un estado de “bienestar humano”, donde se comprenda y se incluyan las relaciones sociales del individuo, sus posibilidades de acceso a bienes culturales (materiales) y su entorno ecológico-social (Asún Matias, 2005), por lo mismo, este concepto no se agota solo en resultados económicos o bienes de consumo, nivel de escolaridad, acceso a servicios de salud y disponibilidad de espacios para el esparcimiento y otras necesidades.

4.4.- Cambio Social

En si el termino cambio social resulta confuso, pudiendo este entenderse en primera instancia como algo fuera de foco de la psicología clínica en general. Desde la Psicología Comunitaria latinoamericana, este apuntaría hacia la producción de alteraciones y creación de procesos en las estructuras sociales en las vidas de los sujetos.

El cambio social es entendido como “la modificación significativa de la estructura social básica (especialmente en lo referente a la distribución de poder) con efectos irradiativos –potenciadores- sobre los individuos o grupos que componen la comunidad” (Sánchez Vidal 1996. p, 321). Así, el problema seria producto del ambiente y la comunidad debe orientarse hacia la modificación de las estas estructuras, intentando acceder a posiciones de poder (Montero 2003).

Si bien estas transformaciones serían producidas desde la comunidad hacia su entorno, éstas apuntarían directamente hacia las estructuras sociales, en donde la intervención apunta y pone el énfasis en las condiciones de existencia objetivas y materiales de vida de los sujetos. Así, el supuesto es comprendido como “lograr transformaciones en las comunidades y en los actores sociales que en ellas participan, facilitando o catalizando el desarrollo de sus capacidades y auspiciando su fortalecimiento para obtener y producir nuevos recursos conducentes a los cambios deseados y planificados por ellos mismos en su entorno” (Montero 2003, p 143). De

este modo se comprende que el cambio social apuntaría hacia la potenciación de los propios actores sociales participantes en las mismas comunidades, donde ellos mismos (sus integrantes) tienen la capacidad de decidir sobre sus propias acciones, siendo responsables de las consecuencias de sus actos, los cuales son decididos y planificados por el grupo.

Capítulo V Campo ocupacional del Psicólogo Comunitario

5.1.- Objeto de estudio de la Psicología Comunitaria

En lo que respecta a la definición de objeto de estudio de la Psicología Comunitaria, quienes proponen el carácter de ciencia, consideran que el objeto de estudio serían los niveles supraindividuales, el grupo, la comunidad, los sistemas sociales y los individuos (Alfaro 2000, Montero 2004)), tomándose, desde tal perspectiva, la relación que establece la psicología comunitaria con los sistemas sociales, las organizaciones, las comunidades y los individuos insertos en estructuras sociales, con una visión disciplinarista.

Aunque en general desde los diferentes autores y posiciones teóricas en Psicología Comunitaria se reconoce la importancia de la comunidad como agente activo y participante, se la asume como generador activo en los procesos desarrollados por el profesional, no pudiendo separarse la díada que se genera entre el Psicólogo Comunitario y la comunidad, centrado el foco de atención hacia los conflictos generados por la ideología dominante, los medios de producción y por el modelo económico predominante.

Desde esta perspectiva, el objeto de estudio de la Psicología Comunitaria estaría constituido por las problemáticas sociales y la posibilidad de superar dichas limitaciones, que no se pueden resumir solo en: delincuencia, drogadicción,

alcoholismo o violencia intrafamiliar, ya que estas problemáticas presentarían un carácter dinámico, variando de un lugar a otro e influido por el momento histórico (Alfaro 2000), como así también la relevancia social que estos presenten, siendo asumidas las políticas sociales estatales, delimitando así el objeto de estudio de la Psicología Comunitaria en Chile

En la actualidad, desde el Estado se ha impulsado el “Crecer con Igualdad”, con la generación de políticas dirigidas hacia la potenciación de la ciudadanía, entregándoles herramientas que faciliten la participación en sus barrios, en su comunidad, con un estilo de Gobierno mas cercano a la gente y una política mas comprometida con una distribución equitativa de los recursos (Programa de Gobierno de la Concertación III, 1999). Ello centra la atención del profesional en factores externos a la propia comunidad, estableciendo planes de trabajo y estudio hacia el logro de metas, más que en afianzar el sentimiento de comunidad y sus posibilidades de potenciación

5.2.- Comunidad

Si bien existirían acepciones sobre el término de comunidad, este sería el objeto característico y propio de la Psicología Comunitaria. Siguiendo el pensamiento de Alfaro (2000), este concepto estaría en crisis debido a que sería compartido en una amplia gama por las ciencias sociales, que definen este término de maneras diversas, por lo cual no es exclusivo de la Psicología Comunitaria (Alfaro 2000)

Por ello, se hace necesario analizar el constructo de ‘Comunidad’, objeto de la Psicología Comunitaria, que en primer lugar hace referencia a lo común o compartido (Montero M., 2004). Existen múltiples definiciones entre las que Hillery – estudiando muchas de éstas, encontró en sesenta y nueve de ellas coincidencias y la distinción de tres aspectos comunes a todas: una localidad compartida, relaciones y lazos comunes e interacción social (Hillery citado en Sánchez Vidal, 1996).

Si bien esta problemática abre nuevos espacios de discusión, la comunidad es concebida como un concepto dinámico, que se encuentra en constante evolución debido a los rápidos cambios sociales y culturales en los cuales nos encontramos inmersos, producto del fenómeno de la globalización y explosión demográfica.

Etimológicamente, el origen de la palabra "comunidad" viene del latín, "comunitatem", calidad de común.

-El diccionario define a la comunidad como “una junta o congregación de personas que viven unidas bajo ciertas construcciones y reglas” (Larousse, 1990).

Estas definiciones resultan básicas para comprender el significado de comunidad, contribuyendo a su significado diversos autores del área de la sociología, psicología y otras áreas de lo social

Ezequiel Ander Egg (1990), define como comunidad a “una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto

Blanco Abarca plantea que tal concepto comprende los siguientes criterios: “concentración de individuos o grupos en un espacio físico-ambiental determinado (ecológico); una estructura y organización social compartida en ámbitos decisivos (macrosocial); relaciones sociales, continuas y duraderas, entre esos grupos o personas (microsocial); como también sentimientos de pertenencia y de compartir algo en común”. (Abarca, B. en Fátima Cruz Souza, 1999, p 32)

En todas las definiciones reseñadas se presentan ciertos elementos en común que determinan el complejo espacio de interrelaciones entre los miembros pertenecientes a una comunidad, debiendo estar presente las siguientes características

a) Agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social: Las personas vinculadas entre sí no conforman una comunidad, y no toda agrupación de personas es considerada como una comunidad. Ante todo debe ser percibida como una unidad social, donde se puede aludir a colonos, comunidad estudiantil, habitantes de la región, estudiantes de un mismo establecimiento, comunicación entre sus miembros, etc.

b) Miembros que participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común: Esas unidades son más o menos amplias, y para que sean consideradas como una comunidad, debe participar un rasgo de interés, elemento objetivo o función común.

c) Conciencia de pertenencia: para formar parte hay que tener conciencia de pertenecer a ella; no es indispensable – como suele afirmarse- ser miembro activo de ella. Es evidente que estamos inmersos simultáneamente en muchas de ellas a lo largo de nuestra vida.

Situados en determinadas áreas geográficas: Toda comunidad ocupa siempre un determinado territorio, aun cuando esa transición sea transitoria.

Según estos criterios, los miembros de una comunidad tienen una mayor conexión entre si y mayor interacción, en este caso la comunidad es como la conciencia o el sentimiento de la matriz (ámbito psicológico y/o geográfico) en donde se da interacciones de un grupo de personas.

De acuerdo a los planteamientos teóricos de Montero, quien enriquece el constructo de Comunidad consignando su existencia antes que se convierta en sujeto de estudio o de intervención de la Psicología Comunitaria, una comunidad no constituye una construcción teórica con el fin de ser estudiada sino que existe previamente, y es

entendida como “un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines” (Montero M., 2003. p. 90).

La propuesta teórica de Krause (2001) incluye los elementos mínimos que distingue a una comunidad de cualquier otro tipo de conglomerado humano, el que se aparta de la dimensión valórica ideal que existe en otras aproximaciones teóricas. Dicha propuesta contiene tres componentes básicos: pertenencia, interrelación y cultura común, en la que se acentúa la dimensión subjetiva y se anula la necesidad de territorialidad. Por tanto se incorpora en este desarrollo teórico a otro tipo de comunidades distintas de las comunidades de vida, que son aquellas que comparten el espacio físico. Desde estos planteamientos, se enfatiza la dimensión subjetiva, planteando que éste “incluye tanto el sentirse ‘parte de’, como ‘identificado con’” (Krause J, 2001., p 55), y en lo relacionado con ‘sentirse identificado con’, la autora hace referencia a la similitud, es decir, “que el miembro de la comunidad sienta que comparte con otros miembros ciertos valores, ideas o problemáticas, o bien los propósitos o metas de la comunidad” (Krause J., M., 2001, p.55). Sin embargo, se desprende que uno de los problemas actuales es el poder definir el concepto de comunidad fuertemente ligado a territorio físico, el cual abarca a todas las ciencias sociales, debido a que “en la era que se encuentra actualmente, se va desvaneciendo la noción de territorio físico de las

comunidades, estableciéndose redes y agrupaciones de personas que no comparten una ubicación geográfica común, es más, algunas de ellas ni siquiera tienen contacto cara a cara” (Krause, J., M., 2001). Desde aquí, la desvinculación de la territorialidad física compartida, y las formas de comunicación que ya no son sólo cara a cara, influenciadas por las múltiples formas de comunicarse entregadas por las nuevas tecnologías actuales, en este componente se incluyen los conceptos de mutua dependencia y de influencia, ya que conceptualmente hablando, cada participante de una comunidad depende de los otros participantes para formar – en conjunto con ellos – la comunidad. Es entonces la forma más esencial de interdependencia “[...] en cuanto a la influencia mutua, entendiéndose básicamente como coordinación de significados, y es por lo tanto prerequisite para mantener el tercer elemento definitorio, la cultura común” (Krause J., M., 2001. p. 56).

El último elemento del desarrollo teórico propuesto, es la cultura en común, concepto que se entiende como “red de significados compartidos” (Krause J., M., 2001, p 56), por tanto una comunidad debe compartir al menos “una visión de mundo, una interpretación de la vida cotidiana. Esta cultura común es construida y reconstruida permanentemente a través de la comunicación” (Krause J., M., 2001, p 56).

5.3.- Campo ocupacional del Psicólogo Comunitario

La Psicología Comunitaria desde sus orígenes en Chile, hace ya más de cuatro décadas, se ha orientado desde sus inicios hacia la elaboración de prácticas hacia la solución de problemas sociales, en directa relación con los momentos políticos-sociales y cultural de la época (Alfaro 2000). Es así, que la Psicología Comunitaria ha salido de los espacios considerados tradicionales, insertándose en nuevos contextos laborales.

Esta apertura se puede explicar por el particular escenario que proponen las políticas sociales, basándose actualmente en un Estado Subsidiario, el cual se hace cargo de las necesidades de la población, solamente en aquellos sectores que no han sido alcanzados por el desarrollo económico; enfatizando su acción no sólo la asistencia a estos sujetos, sino también el entregarles recursos para que enfrenten las tareas de su inserción en el proceso económico. Desde aquí se comprende que durante este período se haya producido un aumento sustantivo de programas que incluyen la acción comunitaria o psicosocial (Alfaro, 2002), siendo el campo ocupacional del Psicólogo Comunitario determinado hacia la solución de problemáticas sociales, respondiendo ante la demanda de sectores que necesiten sus conocimientos, como comunidades, beneficiarios u organismo estatales, a los cuales pueda ofrecer sus prácticas comunitarias.

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Si bien a psicología comunitaria surge como respuesta a la insatisfacción y como un modo alternativo de la psicología tradicional clínica, respondiendo a las problemáticas sociales y a la situación de aquellos sectores de la población socialmente deprivados, este campo no se encuentra solo remitido a esta área, sino que también ha surgido un sinnúmero de diferentes áreas que tocan a distintos sectores sociales (Asún.,D y Unger., J 2006).

Así a psicología comunitaria ha tenido desde sus inicios diferentes objetivos que centran su accionar a lo largo de su historia, sin embargo existen ciertos objetivos que se repiten, como es el caso de la prevención primaria y el fortalecimiento.

Cuadro N° 1. Objetivos de la psicología comunitaria a lo largo de su desarrollo (Montero 2004).

Periodo	Objetivos planteados en cada período
Inicio	
(1966 – 1969)	-Ecología. -Salud Mental en la comunidad. - Inclusión social. - Prevención Primaria.
1970 - 1979	-Preocupación y búsqueda de la solución

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

- a problemas sociales.
- Cambio social.
- Prevención Primaria.
- Inclusión social.
- Salud Comunitaria.
- Ecología.
- 1980 - 1989
 - Prevención Primaria.
 - Fortalecimiento de grupos en desventaja social.
 - Cambio social.
 - Salud Comunitaria.
 - Democratización e inclusión social.

Periodo	Objetivos planteados en cada período
---------	--------------------------------------

- | | |
|-------------|--|
| 1990 - 1999 | <ul style="list-style-type: none">- Concientización.- Ecología.- Cambio Social.- Apoyo Social.- Salud Comunitaria.- Democratización e Inclusión social.- Concientización.- Fortalecimiento. |
|-------------|--|

- Prevención Primaria.

2000 – 2003

-Cambio Social.

- Bienestar.

- Liberación.

- Democratización e inclusión social.

- Concientización.

- Fortalecimiento.

- Prevención Primaria.

Estos cambios producidos en los objetivos planteados de la Psicología Comunitaria, denotan que los objetivos de intervención varían, haciendo posible que la labor toque otras esferas y sectores sociales.

Así, Freitas (en Saavedra, C 2005a), plantea que existen aproximadamente 4 formas de posicionarse en los campos ocupacionales del Psicólogo Comunitario:

(a) El psicólogo en la comunidad, donde utiliza herramienta psicológicas tradicionales en lugares donde no están fortalecidos los servicios de salud, como por ejemplo en vecindarios empobrecidos, en donde la población es receptora de los servicios de los profesionales; (b) El Psicólogo de la comunidad, en la cual los problemas son entendidos como derivados de los factores económicos, políticos y sociales de las sociedades y los profesionales se ponen al servicio de las demandas y

necesidades de los grupos comunitarios como activista político; (c) El Psicólogo Comunitario en la cual se da una relación dialéctica entre personas de la comunidad y profesionales. Esta práctica estaría orientada a comprender las penetraciones de la ideología dominante (en sus diferentes facetas) y en las esferas objetivas y subjetivas de la vida humana, que se materializan en las relaciones cotidianas” (Freitas, 1994); (d) Una última práctica –que según la autora no tendría especificidad profesional- es la que considera que no hay diferenciación entre la acción comunitaria y otras prácticas interventivas generales; sin embargo, suele centrarse en la intervención terapéutico-analítica y estudia los problemas como casos clínicos individuales. Esta postura no permite la participación de las personas.

El Psicólogo Comunitario en el campo social (siendo este su principal lugar de actuación), busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas (Montero 2003, Montero 2004), enfocando su actuar hacia el desarrollo de las personas, grupos y comunidades, y buscando las soluciones más adecuadas para cada caso, a través de intervenciones preventivas y de mejora de la calidad de vida.

Los objetivos de las intervenciones consisten en reducir o prevenir situaciones de riesgo social y personal tales, como necesidades de subsistencia, integración social, participación, convivencia, igualdad de oportunidades, etc.

Las intervenciones en este campo, requieren un abordaje interdisciplinario en el que trabajan conjuntamente psicólogos con trabajadores sociales, abogados, sociólogos, economistas, y otros profesionales.

Si bien en la mayoría de los países el compromiso de los individuos con la comunidad se ha instalado desde hace tiempo, en Chile comenzó a desarrollarse ya a partir del retorno a la democracia no hace muchos años, aunque con gran impulso y entusiasmo.

5.2.- Campo Laboral del Psicólogo Comunitario

Resulta interesante el explorar los posibles campos de actuación de los Psicólogos que están egresados o por egresar de su carrera, y que la luz de los últimos estudios sobre el rol del psicólogo.

Actualmente la incorporación al área clínica se mantiene como el campo laboral más demandado por parte de los egresados de la carrera de Psicología, en la cual, además se desempeñan el mayor número de psicólogos, en comparación a otras áreas posibles de desempeño profesional. Así se puede observar en los resultados de un estudio realizado por académicos de la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez (2005), respecto del rol del psicólogo en Chile y sus campos de actuación. Su muestra consistió en 145 psicólogos entrevistados de diferentes escuelas de psicología, indicando los resultados que el 50% de de la muestra se desempeñaba laboralmente en clínica, además se destacó, que el 48,5%, de psicólogos que respondieron, se desempeñaban en docencia y formación.

Este estudio, señala: “las dos actividades más realizadas son “psicoterapia”, “docencia y formación”. Les siguen en orden descendente: “capacitación y entrenamiento”, “psicodiagnóstico”, “consultoría”, “organizacional”, “investigación”

y “selección de personal”. Estas actividades se condicen con los campos tradicionales de especialización profesional (psicología clínica, educacional, laboral), y con un cuarto campo, el académico, que comprende actividades de docencia, formación e investigación.

Por otro lado, las actividades menos frecuentes son aquellas que no se enmarcan en los campos “tradicionales” de la acción psicología de la salud, psicología social-comunitaria, psicología del marketing ó áreas de desempeño emergentes, al interior de los campos tradicionales, como es el caso de la planificación educacional. También entre quienes señalaron otras actividades, se señalan los llamados campos emergentes para el ejercicio profesional: asistencia a víctimas y testigos de delitos, programas de prevención, consejería en VIH/SIDA, etc.”(UCSH, 2005, p.79)

Al parecer, hoy en día, las áreas más nombradas o conocidas en general, siguen siendo las áreas de los campos tradicionales del ejercicio profesional de la psicología por parte de los egresados de esta carrera, teniendo poco conocimiento de otras áreas de la psicología.

Desde las diversas Universidades, y su crecimiento explosivo en la última década.(UCSH, 2005) en la formación profesional de los estudiantes en psicología, existe la entrega de más información, sobre los conocimientos y habilidades necesarias y adecuadas que necesitan los profesionales egresados para ejercer en los campos anteriormente mencionados. Donde la mayoría de las escuelas en sus mallas

curriculares, incluyen temáticas de clínica como prioridad, sociales comunitarios, laborales y educacionales, no obstante, esto lleva a cuestionar y a reflexionar si la actual formación académica del psicólogo, está tomando en cuenta estas nuevas áreas del ámbito laboral, como así también la entrega de herramientas y metodologías desde sus mallas de formación para que estos profesionales puedan desempeñarse de una manera ética y moral, coherente a los postulados de rigen nuestro accionar desde el código de ética del Colegio de Psicólogo de Chile.

5.3.- Ámbitos de actuación del Psicólogo Comunitario

Desde su inicio hasta nuestros días, la psicología como ciencia y como profesión ha diversificado su ámbito de actuación, saliendo del campo exclusivo de la práctica clínica considerada como la más clásica. Esta ampliación y posterior emancipación del campo laboral, se encuentra directamente estimulada por varias razones; inquietudes e intereses personales de los profesionales ante nuevas problemáticas, nuevas demandas provenientes del mercado laboral, avances en las metodologías y acumulación de conocimiento, etc., desencadenado esto la necesidad de abrir nuevos espacios de actuación de los psicólogos en los mas variados escenarios y sectores de nuestra sociedad.

Dentro de la amplia diversidad de campos en los cuales actúa el psicólogo comunitario hoy en día, se pueden encontrar los siguientes lugares de actuación, siendo difícil encasillarlos debido a la gran cantidad de tareas que desempeñan:

A).- Atención directa:

Con la evolución del concepto de salud mental dirigida hacia una concepción más global del ser humano, en la cual se integran los factores biológicos, psicológicos y sociales, el psicólogo trabaja directamente con la población, desarrollando evaluaciones, orientación y/o solución de problemas desde las diferentes corrientes teóricas y programas de atención en centros de salud mental.

Esta forma de atención se ha distanciado de los métodos curativos propuestos por los hospitales e instituciones psiquiátricas, dirigiendo sus esfuerzos hacia el desarrollo de intervenciones de carácter preventivo, considerando que la comunidad y el entorno social tienen un papel fundamental en los procesos de salud enfermedad, siendo su estrategia central el acercar los programas de salud a la población más directa.

De manera práctica, desarrolla su actuar en centros del sistema sanitario en salud y salud mental, estando presente en la atención primaria, la cual es comprendida como “la puerta de entrada a todo el sistema de salud” (Cruz S. F p. 65), estableciéndose desde aquí las primeras aproximaciones locales con la comunidad, barrios o zonas distantes de hospitales o centros de salud con menores recursos.

Es así que la salud mental se encontraría abordada por los profesionales próximos a la población para limitar al máximo las intervenciones a nivel hospitalario. Desde la psicología comunitaria, se establece especial énfasis en la atención primaria en salud mental (Alfaro 2000), por medio de programas dirigidos hacia la prevención y educación de la población desde los consultorios de salud, sin embargo cada día es

mas considera su actuación en hospitales, dándole una cohorte más comunitario a las intervenciones en salud y salud mental desde las instituciones hospitalarias.

b).- Asesoramiento y consultoría:

Dirigido al personal ó a la dirección de programas sociales. Se trata de una intervención indirecta que orienta y asesora a aquellos que están en contacto con la población objetivo.

c).- Comunidad escolar

Si bien existe un área de la psicología que estudia la esfera escolar, denominada psicología educacional, existen desarrollos teóricos y prácticos que resaltan aspectos psicopedagógicos y de intervenciones escolares desde una perspectiva comunitaria, considerándose al centro escolar como herramienta de dinamización de toda una comunidad.

La importancia estratégica del trabajo en comunidades educativa es la relevancia de la escuela como agente socializador, la cual entrega valores y normas acordes a una cultura y sociedad determinada. Esta institución no solo entrega conocimientos acumulados a los miembros de una comunidad, sino que además forma a los sujetos permitiéndoles adaptarse a la vida social, entregando patrones de conducta acordes a las estructuras sociales vigentes (Souza C., F. 2000)

Desde aquí, la escuela se puede considerar como un espacio estratégico de intervención en proyectos comunitarios, debido a la gran cantidad de integrantes que componen el espacio educacional, como profesores, alumnos, centros de padres, etc., pudiendo implicar a diferentes actores de la comunidad en proyectos comunitarios.

d).- Desarrollo Solidario Comunitario:

Desde las diversas ONG' e instituciones estatales, las intervenciones destinadas a construir un tejido social solidario creando flujos de apoyo en la comunidad. Promueve movimientos asociativos, impulsando la generación de proyectos nacidos de las propias necesidades de cada comunidad, etc. Esto suele darse desde las juntas de vecinos, organizaciones deportivas barriales u otras organizaciones de carácter social presentes en las comunidades.

e).- Área Sociolabor

Al igual que el área educacional, esta abre nuevos desafíos a los Psicólogos Comunitarios, ya que desempeña tareas dirigidas al mantenimiento del trabajo de los sectores mas desprotegidos, amenazados o en proceso de reconversión laboral. Su tarea se orienta a facilitar los procesos de adaptación de las personas a las nuevas exigencias del mercado laboral, el mantenimiento de los puestos de trabajo como también potenciar a las comunidades hacia los procesos adaptativos frente a los constantes cambios tecnológicos o formas de trabajo.

El actuar del psicólogo se orienta hacia grupos sociales con dificultades para insertarse al mercado laboral

- **Discapacitados , minorías (étnicas o sexuales):**

Este sector se compone de diversas problemáticas en las que el denominador común es la discriminación de los sujetos y su repercusión social, en cuanto a igualdad de oportunidades e integración social.

El papel del Psicólogo está orientado a diseñar, ejecutar, y evaluar programas que favorezcan cambios de actitud en la sociedad con respecto a la estigmatización y prejuicio, que dificultan la integración de sectores discriminados socialmente.

- **Mujer:**

Una de las problemáticas centrales, principalmente con mujeres que se encuentran en edad reproductiva, es la necesidad de compatibilizar y equiparar las tareas de crianza, y jornadas laborales a favor de la igualdad de oportunidades de las mujeres, trabajando desde una perspectiva de género.

- **Juventud:**

Los jóvenes también son un colectivo de intervención sociolaboral. Algunos de los objetivos esenciales en este sector son la integración familiar, escolar, la transición e incorporación al mundo laboral, el acceso a la información y a los recursos, la intervención sobre problemas tales como: riesgo de drogodependencias, hábitos

saludables, educación sexual, etc. Las actividades preventivas, (diseño de dispositivos de información, campañas de divulgación), se centran en los temas de delincuencia, adicciones, fracaso académico, sexualidad, etc.

f).- Investigación:

Una función especialmente necesaria es la realización de prospecciones, estudios y trabajos de investigación que contribuyan al avance del cuerpo de conocimientos que sustentan esta actividad profesional.

g).- Intervención con la Comunidad:

Las intervenciones con la comunidad se plantean como meta el incremento del bienestar social y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos que la componen (Montero 2004).

Se desarrollan trabajos de investigación social, dinamización de grupos, consultoría, etc., desde una perspectiva preventiva y proactiva.

Se interviene sobre fenómenos de exclusión y discriminación.

Se trabaja en prevención con grupos de riesgo.

h).- Familia e Infancia:

El objetivo general es el desarrollo de los derechos de los menores de edad, velando por las condiciones que potencian su desarrollo y protegiéndolos del impacto de

situaciones adversas que los amenacen (malos tratos, abusos, etc.). Aborda junto con otros profesionales con los que forma equipo, los casos en los que existe posibilidad de situaciones de riesgo o desamparo, investigando y evaluando los alcances de la situación.

Si existiera un riesgo importante para los menores se debe valorar la intervención pertinente:

- **Intervención familiar**

Para superar la situación de desprotección del niño, desarrollando en los padres habilidades de cuidado y educación de los hijos, integración de la familia en redes de apoyo social, mejora de las relaciones personales del grupo familiar, conexión con otros recursos sociales, etc.

- **Hogares de tránsito**

En los casos de separación temporal del niño con respecto a la familia, se plantea la necesidad de evaluar a las familias que recibirán a los niños, la disposición del niño y el seguimiento de la relación.

- **Adopciones**

Cuando la adopción es posible, el Psicólogo puede realizar un dictamen de idoneidad de los adoptantes que permita el ajuste óptimo con el niño, el correspondiente seguimiento y asesoramiento.

- **Hogares de menores**

Es importante la evaluación de los niños que ingresan en residencias, su seguimiento y la intervención en posibles problemas de desarrollo disposición del niño y el seguimiento de la relación, como así también la potenciación de las familias con mayor riesgo social.

i).- Tercera Edad:

La mirada puesta en este sector de la población, ha originado el desarrollo de nuevos conceptos como psicogerontología o gerontología social.

El enfoque en el que la vejez era caracterizada fundamentalmente por un declive y deterioro generalizado, ha ido cambiando hacia una visión de esta etapa de la vida como un reto adaptativo.

El Psicólogo ha pasado a tener un papel relevante en la intervención con las personas mayores, desde esta perspectiva del envejecimiento, como una etapa evolutiva en la que la calidad de vida se ve especialmente amenazada.

Los servicios a los que el Psicólogo se incorpora con mayor frecuencia, son los servicios especializados como las residencias geriátricas, centros de día, hogares, etc., aunque cada vez van apareciendo con mayor fuerza programas desde la atención primaria y los enfoques más preventivos.

j).- Psicología Ambiental y Urbanística

Una de las finalidades que persigue el psicólogo ambiental son las de una conducta ecológica responsable, como también la planificación y diseño urbanístico de los espacios residenciales, recreativos y deportivos que faciliten el minimizar los efectos psicológicos nocivos, apuntando hacia la mejora de la calidad de vida de la población.

7.2.- Rol del Psicólogo

Si bien se puede obtener algunas características que faciliten el comprender que es lo que “debe” poseer un Psicólogo Comunitario, éstas se encuentran ligadas tanto a la pertenencia de la propia disciplina, a la acción que se desarrolla con y en la comunidad a partir de su praxis, como así también a la formación académica que deben poseer los Psicólogos que egresan de las casa de estudio. Estas complejidades para definir el rol, expropian del quehacer comunitario y de su objeto de estudio, la comunidad.

Detectar y facilitar la expresión de necesidades de ciertos grupos sociales, sensibilizar a los miembros del grupo respecto a sus potencialidades de acción y transformación (Asún 1993). Sin embargo, estas características de sus funciones no son exclusivas de esta área de la psicología, ya que esta es compartida, también, por otros profesiones que trabajan en el área social, ni propio de la psicología latinoamericana, sino que además, es compartido por múltiples enfoques de la psicología.

Dentro de las funciones del Psicólogo Comunitario estaría el actuar como facilitador de los procesos sociales, en donde se coloca al grupo en el centro, como eje del trabajo comunitario.

a) Agente de cambio social: Dentro de las discusiones que se presentan en Psicología Comunitaria, resulta ser la más recurrente en casi todas las bibliografías, como una de las primeras características que se puede observar a simple vista en las lecturas, es que está concebida como un agente de cambio social. Así, el Psicólogo es “un agente de cambio y tiene que ver con las relaciones primarias, es un agente de cambio social, aún cuando se plantee muchas veces el ámbito donde intenta establecer el cambio, no es sino cambio de la familia o de los grupos primarios de la comunidad” (Asún 1993. p. 41). Busca producir, desde el núcleo, cambios en las relaciones sociales primarias y a nivel microsociales, en donde se comienza a moldear su sentido en lo social, y provocando cambios, en el sentido que facilite, guíe, promueva, catalice y participe activamente en los procesos, como un miembro activo de la comunidad, capaz de desarrollar estrategias y recursos metodológicos que orienten el proceso. El grado de participación en los procesos en los cuales se encuentra inserto, estarán determinados más que por la voluntad del profesional, que por las limitaciones que sufre a partir de los programas de trabajo y de los recursos disponibles. No obstante, desde la Psicología latinoamericana, en especial de Montero (2003), el cambio que produce el psicólogo no solo apunta a las familias o grupos primarios, sino que tiende a dirigir el cambio tanto a nivel macro como micro, esto es, desde las unidades (micro) del sistema social, hasta las instituciones que regulan o limitan las relaciones sociales.

El rol del Psicólogo Comunitario resultaría dinámico, debido a los cambios constantes que ocurren en nuestra sociedad, tomando en cuenta que la definición provendría del lugar en que se encuentre ubicado (instituciones, organizaciones,

grupos comunitarios, etc.), como así también del momento histórico y social en el cual se encuentre inserto.

b) **Papel como investigador y docente, junto con el de aprendiz.** El Psicólogo se encuentra constantemente en situación de aprendizaje, pudiendo comprenderse como un investigador que reivindica la participación de los actores involucrados en la generación de conocimientos, utilizando recursos técnicos-metodológicos que permiten el poder construir los conocimientos juntos a lo actores involucrados, siendo este construido desde distintas perspectivas (Sánchez Vidal, 1996). Esto le entrega un plus debido a que sus conocimientos provienen tanto de los conocimientos adquiridos durante sus años de estudios en la Universidad, de los libros y de los diversos estudios que se han ido desarrollando, como así también de los conocimientos adquiridos de sus prácticas. El trabajar junto con la comunidad en los cambios, permite el poder aprender también de la riqueza de la experiencia que esto representa, de la historia y de la cultura de la comunidad, investigando y descubriendo junto con la comunidad, estableciéndose así una ruptura con la tradición de las relaciones verticales, entre el saber científico académico, sobre todo de las instituciones universitarias enfrentando en forma vertical hacia los sectores con diferencias culturales, estableciendo una relación horizontal con los miembros de la comunidad en la cual se este desarrollando el trabajo. (Susana Mendive., 2004).

Catalizador de cambios: el Psicólogo Comunitario abandona el rol de experto del conocimiento, para situarse en el papel de “colaborador de los procesos la

comunidad”, desplazando el centro de gravedad en las relaciones sociales que se dan entre la comunidad y las organizaciones, proceso considerado como un catalizador tanto de las acciones como de las organizaciones, haciendo que las comunidades utilicen tanto sus propios recursos, o desarrollen capacidades en conjunto, permitiendo generar los procesos de cambio desde sí mismos (Montero 2003).

El cambio social es concebido como “cualquier proceso de alteración planificada o accidental de los elementos de las relaciones de poder” (Sánchez Vidal, 1994 en Montero 2003, p 51), desde aquí, el cambio es considerado como el movimiento de la Conciencia (proveniente del concepto de concientización de Paulo Freire), en el cual el sentido de construir las desigualdades y la identificación de los recursos, provocándole cambio social siempre que alguno, varios o todos los elementos de una relación de poder se vean alterados, siendo considerada la comunidad como un ente dinámico.

Desde esta concepción, el Psicólogo actúa como un medio para que las comunidades se organicen y ejerzan el poder, facilitando el despliegue del control necesario y las transformaciones deseadas en su entorno y en sus relaciones internas y externa. El Psicólogo trabaja sobre las capacidades y las fuerzas ocultas que se encuentran en el interior de la comunidad (Montero 2003), sobre las potencialidades y la creatividad de la comunidad.

Capítulo VI Enfoque Metodológico

6.1.- Enfoque Metodológico

El término investigación proviene del Latín “in-vestigium”, que significa en post de una huella, o seguir un camino que no se conoce. Esta frase condensa el espíritu de las ciencias sociales, más explícitamente el de la metodología cualitativa, la cual intenta conocer la realidad desde la experiencia de los acontecimientos, por lo tanto este estudio se encuentra enmarcado en esta área de las ciencias sociales. El término metodología se puede designar como “el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas” (en Pérez Serrano, 1998: p 18.), considerando que la metodología más apropiada para investigar un fenómeno, estará dado por la forma en que el investigador se acerque a un problema y como pretenda conocerlo, siendo el tipo de problemática la que designará el método más apropiado para investigar.

Este estudio no pretende entregar resultados universales, sino más bien el poder entregar un espacio de reflexión que gire en torno a la Psicología Comunitaria, intentando ser lo más fidedignas posible debido a su gran complejidad, ya que provendrán de las propias palabras de los actores, “ya que a través de la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es como definen y construyen su mundo”(S. J. Taylor, R. Bogdan, 1987:p 23), facilitando el poder conocer el mundo, no un mundo interior proveniente de las ideas, sino con el mundo que existente.

La captación de la conciencia, y la aprehensión de las esencias a través del lenguaje, supone el poder entender los fenómenos sociales desde la propia experiencia de los actores, como ellos lo perciben y cómo aparecen las cosas en su experiencia, estando determinados por el contexto social, geográfico y cultural en el cual se encuentren insertos, constituyendo una realidad, pero subjetiva, en la cual el conocimiento y sus discursos son portadores de una realidad creada a partir del lenguaje, encontrándose impregnado tanto en los textos como en el habla. El lenguaje no solo designa cosas, sino que también las hace, el lenguaje no solo designa el mundo, sino que también lo intuye, no solo se limita a reflejar las cosas del mundo, sino que también actúa sobre ellas, participando en su construcción y reproducción por medio del lenguaje (Iñiguez, 2003).

Por la complejidad de la unidad de análisis y sub unidades que componen el estudio, será necesario elaborar matrices que guíen y faciliten el abordar cada unidad con un enfoque holístico, que permita enriquecer la validación exploratoria, aumentando la propensión al descubrimiento, “permitiéndonos ver lo que a simple vista no se ve, ver lo que se encuentra bajo el discurso de los propios actores entrevistados, sin embargo, depende mucho del tipo de discurso a analizar, como así también del objetivo que persiga” (Iñiguez, 2003).

Esta metodología parte de un supuesto que cada objeto es singular, único. Es decir, se encuentra determinado por una serie de situaciones y hechos (pasados y presentes) y por un contexto que le confiere un sentido distinto y específico a su experiencia

concreta. Esto permitiría llegar a comprender un proceso o un fenómeno social, como por ejemplo; las dificultades que deben enfrentar los sujetos sociales en su vida cotidiana, para así entender el significado que le otorgan a ese fenómeno, las personas inmersas en una situación determinada.

Se considera que la metodología cualitativa se ajustará a lo que busca esta investigación, el poder conocer qué valoración le otorgan los profesionales a su rol como Psicólogos Comunitarios. Este método investigativo permitirá obtener una concepción múltiple de la realidad que es percibida por los profesionales, al mismo tiempo que nos permitirá comprenderla de una manera reflexiva y crítica, acercándonos al contexto de los entrevistados, desde una visión holística, para una mayor amplitud del conocimiento buscado. (Taylor y Bogdan, 1987).

6.2.- Tipo de estudio

El tipo de estudio será exploratorio- descriptivo, debido a que el investigador no ha encontrado material que permita construir de manera acabada los conceptos, por los cuales este trabajo tendrá las cualidades, por un lado, de explorar los significados que otorgan los sujetos, y por otro, el poder describir las cualidades de estos conceptos.

A nivel exploratorio, el objetivo esencial será “familiarizarnos con un fenómeno relativamente desconocido” (Hernández, Fernández y Baptista, 1985), debido a que no se han encontrado estudios previos que nos induzcan respecto al significado y

valor que le otorgan los Psicológicos Comunitarios.

Complementariamente, será descriptivo, ya que nos ayudara a caracterizar y definir de forma mas precisa el fenómeno a investigar, entendiéndose como “representar, reproducir o figurar por medio del lenguaje, sea este escrito o verbal, permitiéndonos evocar la cosa representada, reproducida y figurada.” (Hugo Cerda s/f., p 152), presentándose así una descripción del objeto, sus aspectos característicos y particulares que a los ojos de los demás resulten propios del fenómeno a estudiar.

El enfoque cualitativo trabaja en el plano de las valoraciones e interpretaciones que los sujetos le asignan a la realidad, permitiendo identificar cuál es el significado que los profesionales psicólogos le otorgan a la Psicología Comunitaria. Además, este tipo de investigación facilita el poder obtener opiniones y significados que los psicólogos comunitarios le conceden a la Psicología Comunitaria a través de representaciones, vivencias, creencias y sentimientos.

Asimismo, este método confía en las expresiones subjetivas escritas y verbales de los significados dados por los propios sujetos. A través del trabajo intensivo de campo, utilizando la observación como técnica fundamental, la entrevista en profundidad y los grupos focales como herramientas complementarias de recolección de información. Se intentara dar cuenta así de contextos particulares y de las relaciones sociales que allí se generan (Taylor y Bogdan, 1987).

Estudiar la realidad, sacar sentido de los fenómenos sociales de acuerdo a los significados que presentan para la unidad de análisis elegida, implicará la utilización de entrevistas, recolección de experiencias personales que permitan describir la rutina y los significados que las personas le confieren a su realidad y a su actuar.

6.3.- Delimitación del campo de estudio

Los actores sociales con los que se realizara la investigación, serán Psicólogos Comunitarios de la Región Metropolitana.

6.3.1.-Universo

EL universo de esta investigación estará dada por Psicólogos en servicio activo de su profesión, que ejercen labores en su disciplina en Santiago de Chile. Este universo será entregado por nuestro informante calificado, debido a que no se encuentra con claridad una institución que lleve un registro acabado de cuantos Psicólogos Comunitarios existen en la Región Metropolitana. El universo elegido para nuestro estudio es atingente a la época, encontrándose en la actualidad cerca de 476 Psicólogos Comunitarios en la Región Metropolitana (Asún., D. junio de 2007).

6.3.2.- Muestra

Lo primero que hay que hacer es definir la muestra, siendo esta nuestra unidad de análisis. Esto nos conduce a delimitar una población que va a ser estudiada y sobre la cual se pretenden generalizar los resultados. La muestra suele ser definida como “...un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” (Hernández, R.; Fernández, C. Baptista, P., 2003, p. 306). Esta puede estar compuesta por personas, organizaciones, periódicos, comunidades, etc., sobre que unidad de análisis se va a recolectar los datos, dependiendo del enfoque elegido, del planteamiento del problema a investigar y de los alcances del estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 1985).

6.3.3.- Características de la muestra

- Psicólogos Comunitarios entre 30 y 65 años de edad, en la cual fluctúa el mayor porcentaje de la fuerza de trabajo activo, residentes en la Región Metropolitana.

- Hombres que actualmente estén trabajando en el área comunitaria, puesto que el interés de nuestra investigación es conocer los sentidos que surgen de sus prácticas, las cuales se encuentran bajo esta modalidad laboral.

- Residencia.- Se opta por entrevistar solamente a Psicólogos Comunitarios de la Región Metropolitana, encontrándose un número representativo de profesionales (Asún., D. 2007).
- Antigüedad laboral: Psicólogos Comunitarios de la Región Metropolitana, que se encuentren como mínimo 5 años titulados, de modo de acentuar la probabilidad de encontrar distintas vivencias.
- Accesibilidad.- Los investigadores consideran la muestra solo con Psicólogos Comunitarios que participen de manera voluntaria.

6.3.4.- Tamaño de la muestra

En esta investigación, considerando que el diseño es de carácter cualitativo, la muestra de estudio será constituida por ocho personas. La presente investigación tomará una muestras no probabilísticas, la cual implica un juicio personal, con clara intención de definir o de seleccionar la población con criterios preestablecidos” (Hugo Cerda, s/f: p 306), siendo estos elementos no dependientes de la probabilidad, sino de las causas relacionadas con las características de la investigación, o de quien hace la muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 1985).

Con el fin de proteger a los sujetos informantes, se procedió a cambiar los nombres y a omitir las organizaciones en las cuales se encuentra insertos actualmente.

6.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de información

Cabe señalar, que la recolección de la información pertinente a esta investigación será efectuada por un investigador.

Una vez determinado el enfoque de esta investigación, se deben establecer las técnicas a través de las cuales se recopilara la información necesaria para el presente estudio.

“Ningún método es igualmente adecuado para todos los propósitos (Taylor y Bogdan, 1987: p 104.). La selección de la técnica que entregará la información en esta investigación, estará determinada por los objetivos que se ha propuesto, por las condiciones del escenario o de los sujetos a estudiar, como asimismo por las limitaciones o ventajas que enfrente el investigador.

Esta etapa se considera como una de las etapas más significativas de la investigación, principalmente por el contacto directo con los profesionales, permitiéndonos según el objeto de estudio, utilizar la entrevista semi-estructurala, la cual nos permitirá “penetrar en el mundo interno del ser humano y conocer sus sentimientos, su estado anímico, sus ideas, sus creencias y conocimientos (Hugo Cerda, s/f: p 258), lo cual concederá fundamento y sustento a nuestro estudio.

Este instrumento de recolección de información es una “técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información a una persona o a un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre una problemática determinada” (Rodríguez G y otros. 1996: p 167). Presupone la existencia de a lo menos dos personas y la posibilidad de establecer una interacción verbal “cara a cara” entre el entrevistador y el entrevistado. En la entrevista, el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema, con el fin de poder crear estructuras que permitan analizar la información obtenida y descubrir el sentido de los mensajes proporcionados por los entrevistados, en el transcurso de la investigación.

Según Rodríguez, G (1996), el desarrollo de la entrevista se sostiene en la base de que el entrevistado es un ser humano, no un cuerpo que responde en forma mecánica a estímulos externos, entregando y otorgando significados a la realidad social en la cual se encuentra inserto. Esto propicia el sentido a esta investigación, en el cual el investigador se sumerge para descubrir los sentidos y las significaciones que le son entregadas por el entrevistado, siendo necesaria la generación de empatía que facilite este proceso “ya que el entrevistador trata de interpretar lo que el entrevistado relata, para lo cual debe existir un proceso previo de confianza y entendimiento mutuo. (Rodríguez G. 1996: p 40).

6.5 Técnica de Validez

La validez y fiabilidad son condición imprescindible en todo estudio, sea de índole cualitativo o cuantitativo, sin embargo, no son suficiente para asegurar el correcto desempeño de la investigación, La definición que, habitualmente, se acepta como expresión de validez de las medidas, corresponde a si el instrumento creado mide lo que pretende medir, o en palabras de Pérez Serrano (1998) si aprecian o miden el fenómeno investigado, y en qué grado, miden lo que realmente afirman medir.

El método cualitativo puede utilizar diversas técnicas para obtener la convergencia de tipo metodológico. Sin embargo se debe tener presente que la investigación de carácter cualitativo exige sistematización y rigor metodológico, así como experticia por parte del investigador, lo cual permita un mayor acercamiento global al fenómeno a estudiar y facilite la comprensión del fenómeno investigado.

Por esta razón, el estudio será validado a través del método de “saturación de la información”. La saturación, consiste en reunir las pruebas y evidencias suficientes para garantizar la confiabilidad de la investigación. Se consigue revisando o repitiendo el proceso para comprobar si los resultados se mantienen, lo cual hace posible comprobar en qué momento la información recibida se vuelve reiterativa, no aportando información nueva” (Pérez Serrano, 1998: p.84).

6.6.- Técnicas de análisis de la información

En esta investigación, la técnica de análisis de la información recopilada en las entrevistas semi-estructuradas, será a través del *análisis de categorías por objetivos*, relacionándose siempre con los lineamientos principales de la metodología cualitativa, ya que busca conocer desde los sujetos los sentidos que emergen partir de sus discursos (Echeverría, G, 2005).

Conforme con los planteamientos relativos al análisis de datos cualitativos se desprenden tres operaciones básicas en el proceso de análisis de los datos, según Flores (2004):

- 1) **Lectura** de las transcripciones de las ocho entrevistas semiestructuradas. La lectura inicial de los datos permite hacer una idea global de los mismos, detectar algunas relaciones, tendencias y vínculos que marcarían direcciones para el análisis.

- 2) **Categorización.** Operación central en el análisis de datos cualitativos, que consiste en dos procesos simultáneos, los cuales Gil Flores (2004. p. 72) denomina *codificación y segmentación*.

- a) *Codificación*: Es la división de las dimensiones en indicadores, asignando a cada indicador un código distintivo. (véase cuadro “Listado de dimensiones e Indicadores”).
- b) *Segmentación*: Es La división de los discursos en unidades de contenidos, categorizando todos aquellos fragmentos que aluden a un mismo tema.

Para efectos de la presente investigación, se establecen 3 dimensiones y 16 indicadores (véase cuadro. “Listado de categorías y tópicos”).

6.7.- Análisis de la información

A continuación se presenta primero un análisis descriptivo de estos contenidos, de acuerdo a los objetivos diseñados en esta investigación, y luego el análisis interpretativo.

La obtención de información y su análisis corresponde a una de las tareas más atractivas y complejas dentro del proceso de investigación. Los datos recogidos resultan insuficientes por si mismos para arrojar luz acerca de los problemas o las realidades estudiadas, “situando al analista frente al reto de encontrar significado a todo un cúmulo de materiales informativos” (Rodríguez Gómez, Gregorio, 1997. pp.197-198), siendo tarea del examinador el poder hurgar en los contenidos y descubrir el sentido que se encuentra en el interior de los discursos de los entrevistados, mas que en la palabra misma de manera textual.

Desde aquí, se utilizara como técnica el “análisis de categorías por objetivos”, debido a que esta técnica pretende establecer un análisis del propio discurso de los entrevistados a través de la creación de categorías, siendo esas categorías delimitadas por los objetivos que se pretendan en esta investigación.

El análisis de categorías por objetivos es una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a un contexto determinado, siendo un instrumento metodológico el cual se va perfeccionando a medida que es aplicado a discursos extremadamente diversificados. Esta técnica de investigación, permite el acercamiento a los datos, facilitando la explicación e identificación de las representaciones cognoscitivas que le otorgan sentido a todo relato comunicativo (Pérez S, 1998. Bardin. L, 1996, Iñiguez, 2003, Echeverría, G, 2005), permitiéndonos extraer, desde le interior de los discursos, las diversas estructuras que encuentran al interior de los discursos, siendo esto factible a través de la creación de unidades de registro que faciliten la agrupación de la información obtenida en las entrevistas.

Pasos a seguir:

La primera fase que forma parte del análisis corresponde a la categorización de la información, en base a dimensiones. La categorización consiste en la clasificación de elementos con ciertas características comunes, bajo un título genérico, según

ciertos elementos en común que presenten los extractos de los documentos, agrupándolos de manera léxica (según su sentido próximo, según sinónimos y de sentido próximo), permitiendo esto una operación taxonómica, lo cual permite la distribución de los objetos en distintas casillas, y sometiendo a variadas dimensiones de análisis

La categorización es un proceso que permite clasificar los mensajes y buscar lo que cada uno tiene en común con el otro, agrupándolo por similitud y la realidad que ofrece, permitiendo esto aislar el documento, y por otro lado distribuir los documentos según las distintas categorías que facilitarán el análisis. Los elementos del texto deben poseer varias características que permitan su validación a nivel metodológico, según diversos autores (Bardi.L .1996, Pérez C, 1998) poseen las siguientes características:

a) Exclusión mutua: este principio plantea que cada elemento no puede estar presente en mas de una casilla, , siendo la clasificación hecha de tal manera que un elemento no pueda tener dos o mas aspectos susceptibles de ser clasificables en dos o mas categorías

b) homogeneidad: el principio de exclusión mutua depende directamente de la homogeneidad de las categorías, solo se puede funcionar sobre un registro, sobre una dimensión de análisis en un conjunto categorías.

c) Pertinencia: se refiere a que una categoría adaptada al material de análisis seleccionado y perteneciente al cuadro teórico elegido, es considerada pertinente.

La objetividad y la fidelidad: del material, será dada respetando ciertos criterios de validación a analizar, siendo este analizado de la misma manera por diferentes analistas, donde no se produzcan variaciones de juicio de las categorías. Si la elección o la definición de categorías son buenas, no se producirán variaciones de juicio en las diferentes categorías.

Así bien, hay que tener presente que en cada producto comunicativo esta estrechamente ligado a un momento histórico e históricamente condicionado (Iñiguez, 2003) esto permitirá el observar el contexto en el cual se encuentran inserto el fenómeno a investigar, como así también la experiencia de sus actores. La visión heurística de esta metodología enriquecerá la validación exploratoria, permitiéndonos aumentar la propensión al descubrimiento y permitiéndonos ver lo que a simple vista no se ve, facilitando el analizar el discurso de los propios actores entrevistados, permitiéndonos movernos entre dos polos, por un lado, el rigor de la objetividad, y por el otro, el rigor de la subjetividad, los cual nos permite comprender hacer inferencia de los discursos.

La segunda fase corresponderá a la codificación de a información ya organizada por dimensiones y constituye la etapa de rotulación.

Este proceso de codificación, corresponde a la transformación de los datos obtenidos por la herramienta metodológica, permitiendo transformar y descomponer el material recolectado sirviendo como instrumento de análisis sobre las características del texto. Este proceso se caracteriza por la transformación de los datos brutos del texto de manera sistemática y agregados en unidades que análisis que permiten una descripción precisa de las características pertinentes del contenido, (Bardi L. 1996).

El investigador estará abocado a delimitar unidades de registro o “unidades de codificación”, para poder así eliminar cualquiera ambigüedad, estando siempre alerta e intentando comprender el sentido de la comunicación, como así sus significado, convirtiendo se un receptor de mensajes los cuales provendrán de un emisor, seleccionado del receptor los datos que considere pertinentes a su juicio, tomándose de manera “*a priori*” los datos que coincidan con el objetivo de esta investigación (Barbin, L. 1996). Las expresiones recopiladas desde las entrevistas, poseerán un sentido o una codificación la cual se encuentra inmersa en el lenguaje, encontrándose además imbricadas en este lenguaje, pautas propias y vigentes de cada sujetos, como así también valores y normas , influenciados por el contexto en el cual estén insertos los entrevistados.

Desde aquí, el descomponer el texto en varios temas facilitará la creación de núcleos temáticos de información o dimensiones, lo cual permite la descomposición de la comunicación, cuya presencia o ausencia de ciertos contenidos que sean enunciados por el entrevistado podrán significar algo para el objetivo del análisis, facilitando

esto el sentido que posee el tema, la construcción de su forma y su contenido de fondo (Echeverría, G, 2005).

Los documentos a interpretar por el investigador, considerara el tema o los temas tratados mediante las entrevistas como una afirmación sobre lo que dice un sujeto, el cual provendrán desde su experiencia, valores, creencias e influencias ambientales y sociales, desprendiéndose de manera natural criterios relativos provenientes del mensaje, pudiendo estos descomponerse en ideas que constituirán los enunciados y proposiciones portadoras de significados. Esto permite así, aislar fragmentos del texto sin que pierdan su sentido, pudiendo entenderse como “una unidad de significación compleja, de longitud variable: su realidad no es de orden lingüístico sino psicológico: una afirmación y también una alusión, pueden constituir un tema; a la inversa, un tema puede ser desarrollado en varias afirmaciones (o proposiciones). En fin, un fragmento puede remitir (y generalmente remite) a varios temas” (Barbin, L, 1996; p 80).

Desde el análisis aparecerán ciertos elementos que constituirán el objeto o referente, siendo este el tema desde donde girará y se organizara el el discurso de los entrevistados. La descomposición del mensaje arrojará temas o en ejes temáticos, facilitando la agrupación de la información alrededor de ejes temáticos o de tópicos de información.

Este es un proceso de inferencias más específicos en relación al significado del discurso, siendo un enfoque más cualitativo y holístico en el sentido de constituir ya una primera interpretación del relato, desarrollándose tópicos que sean recurrentes a medida que el contenido se valla saturando (Iñiguez 2003).

Los criterios que se construirán, dicen relación con la metodología de análisis de texto, es decir, nos ayudaran a desglosar y extraer lo más importante de cada descripción, para simplificar, resumir y seleccionar la información para el análisis final.

ESQUEMA DE CATEGORÍAS Y TÓPICOS

1.- Sentido y Visión General del Rol

Lo que me motivó a estudiar psicología comunitaria

Satisfacción laboral

Giro de lo clínico a lo comunitario

Sentirse un psicólogo comunitario.

Autoformación como indispensable

Validación constante del rol

Salario

2.- Ejercicio profesional de la Psicología Comunitaria

Diversas demandas hacia el psicólogo

Multiplicidad de tareas

Diversidad teórica

Formación Universidad

Trabajo Interdisciplinario

Aumento en la demanda de la psicología comunitaria

3.- Diferenciación del Rol

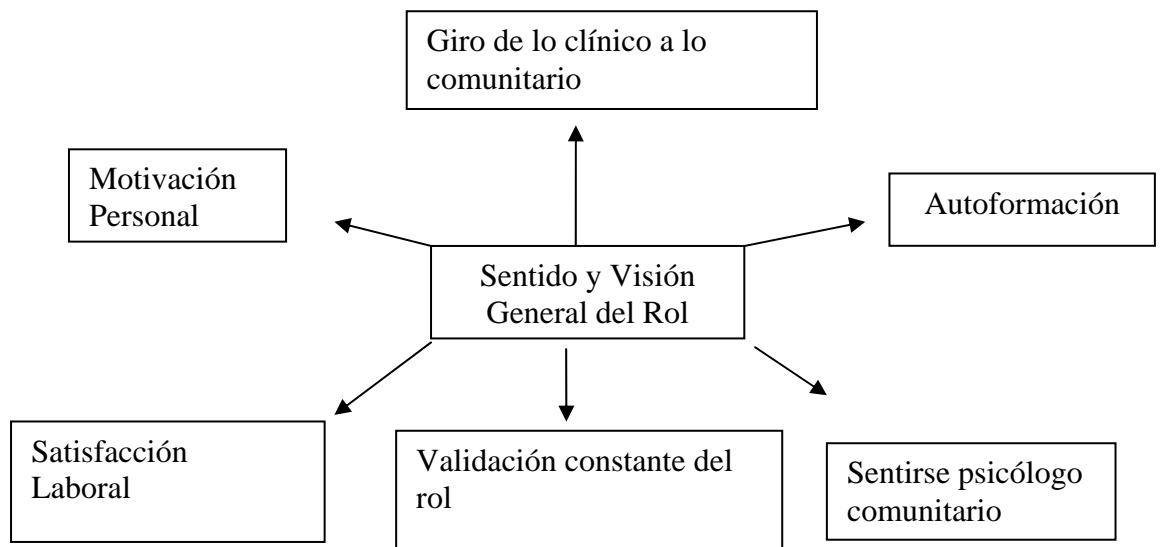
Similitud con otros profesionales

Diferencia con otros profesionales

RESULTADOS Y ANALISIS

Se transcribió todas las entrevistas tal como lo exigen los criterios metodológicos, lo cual permita realizar su posterior análisis. Se establecerá un grupo de análisis, lo cual permita captar el sentido de sus discursos.

Discurso de los Psicólogos Comunitarios con 5 años de titulación o más.



Motivación Personal:

En relación a esta categoría, la motivación principal para elegir el ámbito comunitario fue un interés personal, asociado esto a la posibilidad de establecer contacto directo con las múltiples realidades existentes en el medio social, esto asociado también al ejercicio posible de la profesión en la actualidad.

“Era como una deuda pendiente, un tema personal. Siempre tuve interés en lo comunitario [...] En definitiva esto fue como una deuda pendiente conmigo mismo por cierto, y con el social también... “Empecé a conocer realidades [...], entonces me empecé a involucrar con la comunidad y empecé a ver que habías otras necesidades, tal vez importantes, más sentidas y empezó a aparecer rápidamente el tema de quedarme más pegado en lo comunitario, [...] lo mío era la psicología comunitaria” ... (Andrés, 32 años.).

Lo primero, el contacto con la gente [...] siempre está el gusto por estar en ese contacto con la gente y de alguna manera, estar con un pie en ese trabajo en terreno y con otro pie en un trabajo más de pensar respecto a las cosas sobre las que uno está trabajando o las que uno está haciendo en general.”... [...] Yo creo que ese tema es una motivación grande también por establecer esos vínculos, esos nexos entre los espacios que quedan y que son pocas las disciplinas que están, que piensan su función o su labor en esos términos”... (Roberto, 30 años.).

“Varias razones, muchas de ellas personales, biográficas, mi familia más bien metida en el tema, yo de alguna manera me siento heredero [...] entre los motivos biográficos, los motivos vinculados al campo del ejercicio posible, a lo que se puede hacer en psicología social, y en tercer lugar, a un bichito mas interno que tenia que ver con pobreza, con el trabajo en pobreza propiamente tal. Y de alguna, yo llegue al trabajo comunitario, a la comunitaria, pero llegue más o menos por ahí”... (Miguel, 30 años.1).

“A decir verdad cuando estudiaba, nunca redefiní ni pensé como Psicólogo Comunitario, podría decir que fue más por mayoría de votos que por otra cosa. [...], comencé a trabajar, una vez titulado, como apoyo familiar del Programa Puente. Y en el camino de estar vinculado directamente a ese programa, la necesidad del pensar esa intervención, de entender, de tratar de darle vueltas y tratar efectivamente de desarrollar algún mínimo de psicología comunitaria en el contexto de las condiciones de posibilidades existentes en ese momento, fue que paulatinamente me fui involucrando mucho más en términos más formales”... (Esteban, 31 años.).

“Partí con un compromiso político [...] en el contexto de la dictadura [...] una indignación con el sistema político, social, cultural que se estaba desarrollando en Chile. Yo hice una opción y me puse a hacer trabajo de acción social con la Iglesia Católica... partí el año 79, desde los 17 años, y no he parado de trabajar en comunidades... yo la quería orientar a cambiar las condiciones de vida, o a luchar junto con las personas para derribar el gobierno militar y también para generar

condiciones dignas para la población. Así, hablando desde una motivación más profunda, esta se fue formando en esos años”... “Entonces la carrera yo la iba a orientar en ese contexto, para ayudar a generar, amortizar un poco los efectos del sistema político, económico, fundamentalmente, y me sentía parte de eso, me sentía parte del pueblo que luchaba en eso”....” En la medida que yo tengo un pensamiento bastante libertario, por formación familiar fundamentalmente”... (Juan, 45 años).

Giro de lo clínico a lo comunitario

El giro desde la psicología tradicional hacia la psicología comunitaria estantía dado por la establecer contactos con grupos humanos (nivel mas macro), primando así este interés por sobre el contacto a nivel individual (micro).

“Yo creo que lo me hizo girar desde lo clínico hacia lo comunitario, fue el contacto con grupos humanos, [...] fuera de lo que son las paredes del trabajo clínico” (Roberto, 30 años).

“Yo empecé a conocer realidades [...] empezó a aparecer rápidamente el tema de quedarme más pegado en lo comunitario, [...] lo mío era la psicología comunitaria”... [...], tome la decisión y me quede.” (Andrés, 32 años)..

“Cuando yo entre a estudiar psicología sabía que no iba a hacer clínica [...] nos dimos cuenta que había pocas formas de psicologías en Chile, una que era educacional, o para ser mas preciso, de instituciones educacionales. Sabía que era

laboral, que era gestión de eficiencia para organizaciones; y otra que era social aplicada a la comunidad, y entonces decidimos hacernos expertos en eso” (Miguel, 30 años).

“En el principio, hice un poco de psicología clínica [...], pero sin embargo al final nunca me dediqué [...]. Uno podría decir que Psicología Clínica es trabajo con el paciente, pero eso no es solamente, es todo un ámbito, igual que lo que pasa con Psicología Comunitaria, entonces al final hice mi opción definitiva por Psicología Comunitaria, pero paralelamente, una que otra cosa en general he hecho en Psicología Clínica, en Psicología Organizacional, pero muy poco, siempre he estado más bien sujeto a proyectos comunitarios continuamente” (Guillermo, 51 años).

Satisfacción laboral

Si bien existen contradicciones con respecto a la satisfacción laboral de los trabajadores comunitarios, existe un consenso el cual esta se dirige hacia la percepción de que se puede estar mejor si se otorgasen ciertas garantías a nivel laboral que faciliten la práctica comunitaria y que su trabajo tiene sentido.

“Siempre se puede estar mejor, pero dentro del concierto nacional esta bien, estoy contento... estoy con contrato de trabajo” ... (Andrés, 32 años).

“No me ha faltado el trabajo, y los trabajos que he logrado han sido bastante bien remunerados, incluso bastante mejor que algunos compañeros que trabajaba en áreas con “plata segura”, como el área organizacional, y para mí eso también es súper rico para poder demostrar que en psicología social, como trabajo en sí, es una opción como para desarrollarse y con vocación, y en ese sentido para mí ha sido importante esa expectativa inicial de que me iba a costar mucho encontrar trabajo, hoy en día no es tan así” ... (Carlos, 30 años).

“En general contento [...] El primero es la remuneración neta, el segundo son los contactos, lo que uno podría definir mas empíricamente como: “como diablos salgo de esta pega a otra mejor”, y tercera, es el nivel de prestigio, que es una variable que media entre las otras dos [...] A nivel de sueldo encuentro que esta bien, un punto a favor, en términos de cómo salgo de esta a pega a otra mejor, y el punto tres, el prestigio, de alguna manera te da visibilidad, el compartir con otros y sobre todo el aprender mucho [...] Y un “plus” extra, todo eso unido con un nivel de libertad enorme, [...] pero en ese sentido muy conforme con mi situación laboral” (Miguel, 30 años).

“Siento que el trabajo que realizo, y que para mí ese es el criterio por sobre todo de satisfacción laboral, el sentir que mi trabajo tiene sentido, que produce cambios y que es útil y sirve, y diría que el contexto en el cual trabajo, cumple a cabalidad, a mi entender con esos criterios. Por ende me siento bastante satisfecho y contento con lo

que estoy haciendo [...] Es como que te dejen hacer un poco el llevar a cabo o poner a prueba las “volás que uno pensaba en la tesis” (Esteban, 31 años).

Sentirse un psicólogo comunitario.

No existe un momento claro en el cual se apropian del sentimiento de ser psicólogos comunitarios, desde los entrevistados se desprende que este es un título que se obtiene en un primer momento desde los estudios Universitarios (bases psicológicas), adquiriendo sentido, estructurándose y consolidándose desde la praxis.

“Para ser sincero, aún no tengo la sensación de ser un psicólogo comunitario. Creo que de alguna manera ese es un título que uno debiera ganárselo, no es un título que se confiere. Yo hice ahora un Magíster ahora de Psicología Comunitaria, pero creo que eso no me avala como psicólogo comunitario”...”De sentirme psicólogo comunitario, sí creo que en el fondo me gustaría serlo, no creo que lo sea todavía”... (Esteban, 31 años).

“Guau... es como difícil definir un tiempo, podríamos decir que... desde ese momento en que tome la decisión de votar la ingeniería y decir no mas [...] yo en realidad quiero hacer un acompañamiento a la comunidad, [...] y tu poner herramientas ahí, no ir a solucionarle la vida, “no dar pan y circo”, sino tu decirles ya, a ver, echar una mirada, ponerte en el papel de la comunidad , intervenir, y que ellos vallan solucionando sus problemas, [...] fue como hace diez años atrás, [...],

pero en realidad no había una contradicción vocacional, era una actitud mas, un perfil social “... (Andrés, 32 años).

“Me fue quedando claro, perfilando y desempeñando ya efectivamente como Psicólogo Comunitario [...] es precisamente el plantear una diferencia abismal entre lo que es la Academia y el ejercicio real de la profesión. De forma tal, que en realidad no es que uno estudie para ser Psicólogo Comunitario, uno simplemente se transforma en uno, trabajando en ese ámbito. Es como una apuesta más por la práctica y por la praxis que por la doxa [...] aparte efectivamente que me permite reconocermé medianamente como Psicólogo Comunitario”... (Esteban, 31 años).

“Yo trabajé en muchas áreas, por lo tanto para mí es un hacer más que un ser [...] es un oficio [...] a mi me fueron denominando psicólogo comunitario [...] En el año 89, ya había varios colegas en distintos lugares, sin conectarnos mucho, [...] y conformando esto pero con distintas motivaciones e intereses...” El hecho de ir a una población no te convierte en psicólogo comunitario”... (Juan, 45 año).

“Yo te diría que estoy bastante satisfecho con las cosas que he hecho y con las cosas que me han permitido insertarme tanto en el ámbito comunitario como en una institución que da posibilidades para desarrollar eso [...] me siento satisfecho porque dentro de esta institución ha habido una recepción del tema y una apertura y disponibilidad de recursos para ejercer la Psicología Comunitaria...” Por eso que te digo que me siento por lo menos satisfecho, ahora también agregaría[...] que

tengo la impresión, y creo que no me equivoco, que lo comunitario hoy día está mucho más presente en el ámbito nacional”.... (Guillermo, 51 años).

Autoformación como indispensable

La autoformación es percibida como una necesidad indispensable para su desempeño, lo cual le permita comprender, articular y reflexionar desde los conocimientos obtenidos en sus prácticas comunitarias con los conocimientos acumulados en las diversas teorías psicológicas, siendo imprescindible en su tarea al momento de insertarse en las heterogéneas esferas y realidades sociales presentes en una comunidad.

“Uno de repente pierde tiempo académicamente encuentro yo, académicamente vas perdiendo tiempo, se te da mucho de algo y poco del otro”...“En cinco años una cantidad de conocimientos acumulados es imposible transmitirlos Uno no aprende leyendo, no mas, y no aprende solo en el golpe, [...] es ampliamente diversa la forma en que uno va generando aprendizaje [...] con la universidad no basta [...] siempre se puede aprender mas. [...] pero al poco andar uno se empieza a dar cuenta que solo son pincelazos no mas, y que lo da el tiempo no mas, entonces tu tienes que especializarte, tu tienes que leer mas, buscar mas herramientas, como complementarte no mas”...(Andrés, 32 años.).

“Para mí, me he empezado a formar ahora en términos de formarme con más herramientas conceptuales, como en un ámbito más académico” “Hoy en día es

tanta la información, que uno no maneja todo, no podría tampoco hacerlo [...] yo lo que me he dado cuenta trabajando en el ámbito comunitario, uno siempre está constantemente pensando o debiera estar pensando lo que esta haciendo [...] porque las comunidades no son lo que uno piensa en un comienzo, no son ni homogéneas, ni son ideales, o sea yo creo que ese es un trabajo critico sirve para pensar en esas cosas que te van apareciendo como importantes del trabajo, con quien uno realiza el trabajo, quienes son estas comunidades, como actúan y también, un tercer punto ahí, respecto de uno mismo también en lo que hace”... (Roberto, 30 años).

“El estudiar, el leer, apoya, ayuda por supuesto, te da bases sobre las cuales poder guiar un proceso reflexivo. No estoy diciendo que no sirva, por el contrario, sirve mucho. Pero sirve para guiar un proceso reflexivo crítico, pero la práctica se nutre de más práctica, y de la relación dialéctica que se produce entre esos dos”... (Esteban, 31 años).

Validación constante del rol

Constantemente desde el discurso de los entrevistados se aprecia la necesidad de validar su rol frente a los diferentes profesionales, ante la propia comunidad, y los diferentes profesionales en las cuales el psicólogo se encuentra inserto.

“Uno también forma parte de una comunidad, de otros psicólogos comunitarios, y de alguna u otra manera, lo que me ido pasando a mí, es una sensación un poco contradictoria entre el querer formar parte, pero de repente sentir que en algunos

espacios es poco validado esta categoría de psicólogo comunitario. Entonces un poquito esa desatención, un poquito de eso es por dónde pasa la legitimación del psicólogo comunitario.”... Porque a nivel académico, cuando tú entras, también hay una fuerte lucha entre la ocupación de los espacios de cada una de las disciplinas....

*“Pero creo que la legitimación mayor, para uno que le gusta el trabajo comunitario, es validarte, también, en los espacios en que uno trabaja y con los colegas, [...]. Me ha tocado trabajar con otros profesionales, [...], yo creo que ahí hay un tema, de tal vez darle más fuerza a esto, de poder ir de la mano con otros colegas y darle potencia, de jugártela definitivamente o de mantenerte ahí, entre ser psicólogo comunitario, que hay una disputa grande también”...(**Roberto, 30 años**).*

*“la comunidad no es muy demandante, sino que te lo hacen ver de otra forma, si tu sirves o no sirves, y si no sirves te desvalidan, o sea, así de simple”...”En alguna ocasión, este programa antes que yo llegara, se desvalido completamente el servicio, y la gente ya no vino mas, y no vino mas no mas, ¿entiendes?, te olvidan”... (**Andrés, 32 años**).*

No creo que todo lo que conviva en el campo de lo que se llama psicología comunitaria, reconozca que la psicología comunitaria es relevante. Hay un hijo de este campo, hay un grupo de hijos, de inmigrantes teóricos de otros lados, de la sociología, del trabajo social, de la política, que se parecen mucho mas al papá que la mamá, y que no reconocen ser hijos de la psicología comunitaria, ni la psicología comunitaria los reconoce mucho, y yo mas bien tendería a interpretar por ahí...”

Hay consecuencias con esto que no me creo mucho esto de la psicología comunitaria, que no la veo en Chile, quizás en Estados Unidos te diría algo distinto, pero al menos en Chile es una práctica que tiene muchos conflictos...(Miguel, 30 años).

A nosotros ahora se nos ubica, el programa reparatorio de niños de la calle, [...], y el reconocimiento comenzó a ser espacial, territorial, y nuestro trabajo ha continuado en la calle[...] el nivel de vinculación que necesitamos con las Unidades Vecinas, Juntas de Vecinos, organizaciones, agrupaciones culturales, es muy fuerte, porque necesitamos de sus espacios para poder funcionar[...] hemos terminados instándonos, validados por la comunidad. [...] Aprendimos a hablar desde ellos, no de uno., en ese proceso de ser cercano, uno se termina validando como interlocutor, como personas a estar en la calle[...] cuando no teníamos la casa ni nada, era más de habilidades sociales de cada uno de los profesionales, más que de la profesión propiamente tal” (Esteban, 31 años).

Salario

Respecto a esta categoría, los trabajadores comunitarios concuerdan en que la renta que reciben por su salario es bajo, sufriendo muchas veces discriminaciones a nivel laboral y la sobrecarga laboral que deben sufrir para poder obtener un salario que les permita subsistir

“No, yo no estoy acuerdo, principalmente por dos razones, uno tiene que ver con la precarización del trabajador, bajos sueldos, honorarios, y ese régimen de honorarios

que es como de pulpería en salitrera. Así como “si se enferma, bueno ahí verá usted”...” [...] Porque yo veo que en este ámbito laboral nadie se hace cargo, y se te pide a ti en tanto trabajador que te hagas cargo, de tu salud, de tu estrés, de tus relaciones, de cumplir, de vivir con el sueldo que ganas”... “Hoy me vine con fiebre para acá y le digo a mi jefa que tengo fiebre y me quiero ir mas temprano, y me dice ya, pero termina esto...independiente del gesto, eso es como la parábola perfecta para el trabajo comunitario”... (Pablo, 26 años).

“Antes del golpe este era un país en que era realmente un privilegio trabajar en el servicio público [...] Yo entiendo el servicio público, fundamentalmente, en términos de la conexión con las necesidades de las mayorías aplastadas, sufrientes, o sea la Psicología se conecta con el dolor [...] Los médicos que trabajaban y estudiaban Salud Pública o trabajaban en los servicios tenían prestigio, ese fue el profesional chileno[...] el Estado chileno no le ha devuelto a dar dignidad al servicio público. [...] porque los operadores comunitarios son pésimamente mal pagados, y ese es un dato de la realidad [...] el Estado dice que está haciendo algo, pero no está dándole condiciones a estos trabajadores comunitarios [...]Yo he conocido a médicos que aun sabiendo que van a ganar menos dinero les gusta trabajar en el área social, pero ese es el costo, la discriminación es tan grande que hay mucha rotación en este nivel, en la atención primaria”... (Juan, 45 años).

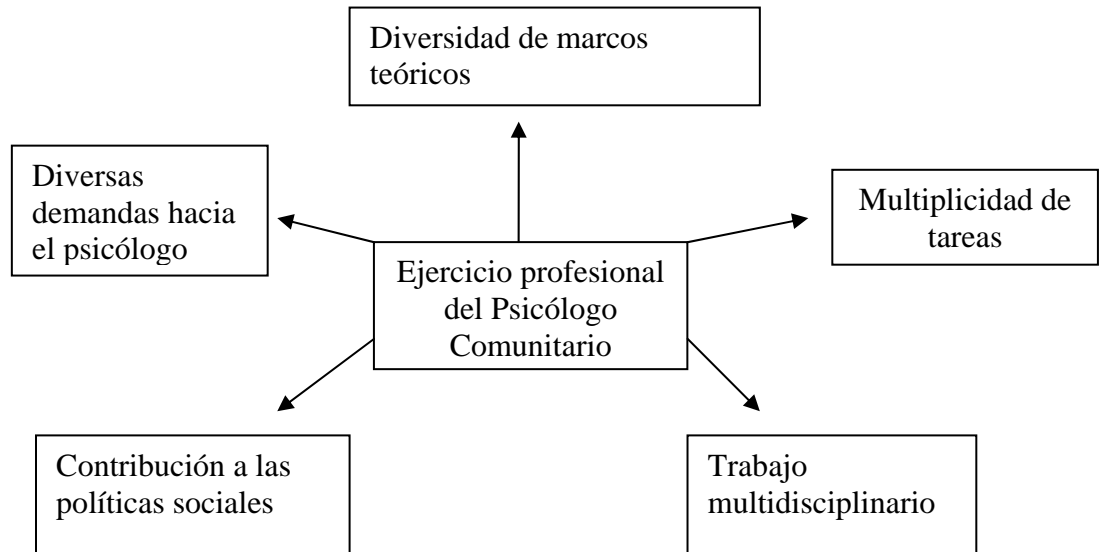
“En el desarrollo histórico de la psicología te das cuenta inmediatamente, pero inmediatamente, que incluso el auge de la psicología comunitaria se explica, porque

los programas comunitarios eran tan malos que los grandes académicos , que trabajaron en ONGs cuando jóvenes, se reintegraron corriendo, después de los congresos de los finales de los ochenta, [...] a hacer clases de comunitaria [...] pero tenemos psicología comunitaria, básicamente porque lo comunitario, es tan malo laboralmente, que se va a hacer clases...” Yo leí, en una clase de ADORNO, y Adorno decía, “la Sociología es terriblemente sustentable, porque como no hay trabajo, siempre hay académicos. Entonces, no se acaban nunca, tiende a crecer” ...

”¿Como llegamos a la comunitaria?, no llegamos porque hallamos sido particularmente brillantes en intervención comunitaria, llegamos porque no había nadie mas”... “ la curva de ingreso de los psicólogos por supuesto es mas baja, por lo tanto tienes políticas con déficit, y millones de personas dispuestos a trabajar por muy poca plata, métale psicólogos.”...(Miguel, 30 años).

“En general yo siempre he trabajado en Psicología Comunitaria, siempre he estado en lo mismo, lo que podría pasar es muchas veces uno no siempre tiene el salario que necesita, entonces va complementando con otras cosas”... (Guillermo, 51 años).

Ejercicio profesional de la profesión



Diversas demandas hacia el psicólogo

El psicólogo percibe diferentes demandas desde los lugares en que se encuentra inserto, presentándose estas de diferentes maneras, sean estas metodológicas, de conocimientos específicos o emocionales, dependiendo del contexto en el cual se encuentra inserto.

“La comunidad no es muy demandante, sino que te lo hacen ver de otra forma, si tu sirves o no sirves, y si no sirves te desvalidan, o sea, así de simple”...”En alguna ocasión, este programa antes que yo llegara, se desvalido completamente el servicio,

y la gente ya no vino mas, y no vino mas no mas, ¿entiendes?, te olvidan”...”Es fuerte, uno tiene que mantenerse vinculado comunitariamente”... (Andrés, 32 años).

“El trabajo comunitario es un tema que no termina dentro de los horarios de trabajo, y tampoco esta tan encapsulado...hay muchos temas que van a salir desde el trabajo que tienen que ver con tu trabajo, y que se validan diariamente en lo que tu haces”...”

Cuando estás en un grupo no existe un setting porque tú estás trabajando en la oficina y después fuiste a tomar un café al patio con esa gente y sigues trabajando. No hay una desconexión, tú estas todo el día metido trabajando en toda la cotidianidad y en esa te llegan cosas fuertes y en ese sentido tienes que tener una armadura emocional porque o sino terminas sobrepasado por la tremenda cantidad de estímulos, de demandas..... desde lo emocional...es súper fuerte eso”... (Carlos, 30 años.)

“Hay también otras demandas[...] la demanda que tiene que ver con el cómo relacionarse con las comunidades, pero es cómo poner a producir a las comunidades o cómo hacer que las comunidades se adapten a este nuevo proyecto de sociedad que hay desde arriba[...] que los sectores pobres se hagan productivos también al sistema, que no estén vegetando ahí, que no tengamos que ocupar fondos desde el Estado para estar invirtiendo en ellos constantemente. O más aún, hoy en día se piensa como inversión, antes era subsidio” ...”Entonces una demanda que hay hoy en día, va un psicólogo comunitario, entre otros más que estamos trabajando ahí, es que generemos inversión social”...” la demanda tiene que ver con eso, el cómo nos vinculamos con esta gente para poder seguir haciendo nuestro trabajo”...” Yo creo

que de alguna manera lo que los privados demandan, [...] en algún sentido muy parecido a la demanda que viene del Estado, es a encontrar una manera de relacionarse con las comunidades que les permita a ellos seguir desplegando su actividad cotidiana, sin interferencias. La veta más cruda de la demanda tiene que ver con eso”... (Roberto, 30 años).

Es que yo creo que las demandas son distintas, me cuesta un poco partir hablando de mí, es difícil, incluso te lo dije, me vine para acá para poder hacer una diferencia con otros escenarios posibles de práctica. Desde este escenario veo demandas distintas, incluso, totalmente distintas a las que veo en otros escenarios”... “Desde mi punto de vista, [...] La primera demanda es de actitud profesional, autonomía, independencia, capacidad de gestión, agilidad, y seguramente la capacidad de dar confianza. El entregar confianza, parecer un tipo confiable, eso parecería ser central [...] La segunda tiene que ver mas bien con la capacidad de pensar intervenciones en terrenos complejos, en entornos sociales complejos, con demandas infinitas y recursos limitados [...] por lo tanto se requiere diseñar intervenciones. [...] Y quizás una tercera área de demanda seria la de generar alianzas [...] el tema que la amistad y las alianzas son necesarias [...] Yo creo que otra característica es la capacidad de abrirse a redes, en especial en cargos directivos, de gestión de interacciones asociativa, y que es un campo que no está muy estudiado”... (Miguel, 30 años).

Multiplicidad de tareas

El psicólogo comunitario estaría inserto en múltiples tareas y contextos sociales, por lo tanto las tareas estarían determinadas por los objetivos de sus intervenciones, así como las demandas.

“A ver...en este trabajo hay tres cometidos... [...] Una de esas es trabajar directamente con pacientes, el ejercicio clínico, [...] diagnostico [...] derivación”....”En el área comunitaria hay dos líneas de trabajo, [...], hacemos intervención socio-comunitaria. Todas las intervenciones orientadas a través de actividades grupales, sociales, proyectos comunitarios, que se trabaja con la comunidad, con la comunidad organizada”...” Y la tercera pata, digamos del trabajo comunitario, tiene que ver con el modelo de intervención que tiene la municipalidad”... (Andrés, 32 años).

“Básicamente dos o tres, mi cargo [...] Primero el garantizar que los programas y proyectos sociales de intervención [...] se ejecuten adecuadamente y de acuerdo al plan. Por lo tanto la primera tarea es garantizar la calidad. La segunda tarea tiene que ver con [...] activar redes, y por lo tanto, en ese sentido ahí vale todo, desde el lobby, la amistad, la magia negra, los contactos, etc., y vale todo, con tal de generar alianzas, redes, etc. Y en tercer lugar, una tarea mas bien de gestión de procesos, propios del área social y a veces en coordinación con otras áreas de la fundación, [...] permanentemente hay que estar haciendo redes permanentemente con otras

instituciones que te deriven voluntarios, haciendo esos lazos, de acuerdo aun ciclo anual”... (Miguel, 30 años).

“Yo las dividiría en dos, así como a nivel esquemático. Las tareas propiamente tal y las otras no se como llamarles, pero son parte del trabajo, no son tareas explicitas. No están en un perfil de cargo por ejemplo, y que tienen que ver, en un nivel con lo ético y relacionado con eso, es a nivel de reflexionar de una manera crítica respecto de lo que uno está haciendo...” En lo específico, las tareas han sido de vinculación directa con las comunidades [...] Ese es principalmente un tema: la vinculación con las comunidades. Levantamientos de información de los espacios comunitarios, diagnósticos, muchos diagnósticos sociales, desde aspectos demográficos, familiares, etc.[...] “Desde el lado de la docencia, claramente en la formación de los colegas que vienen”... (Roberto, 30 años).

Soy Director del Programa de Intervención con Niños en Situación de Calle, [...] y eso implica además de las pegas administrativas [...] dirección de un presupuesto, [...] participación, guía y supervisión desde un punto de vista técnico del proceso de intervención [...] y vinculación en términos de incidencia específica [...] incidencia en términos locales, comunitarios, etc. Vinculaciones con municipalidades, ministerios, servicios públicos, escuelas, colegios, agrupaciones, consultorio, entre otros. El poder desarrollar un trabajo en red, propiamente tal...” Entonces ¿cuál es mi responsabilidad? hacer de todo un poco “... (Esteban, 31 años).

Diversidad teórica

El psicólogo comunitario usaría un sinnúmero de teorías, constructor y paradigmas, los cuales le permiten comprender y realizar su trabajo en el ambiente comunitario.

“La verdad me estoy apoyando mucho hoy en día en la psicología humanista, como modelo psicoterapéutico [...] lo Cognitivo- conductual, y como ciencia aplicada, la Educación para la salud (E.D.P), y un poquito de la escuela de Maritza Montero, las intervenciones, es muy interesante.”...” Apunto a la flexibilidad, en la medida en que la comunidad me dice que es lo que necesita [...] esta amalgama de cosas que te permite jugar, flexibilizarte desde la teoría, de no quedarte encerrado en un cuento, una cosa como psicología humanista pero mas Gestáltica, de tu poder ver los elementos que te producen una comunidad mas vibrante”... (Andrés, 32 años.).

“Si claro, he hecho un esfuerzo y lo he logrado, si, hasta el MMPI sirve, aunque uno no lo crea”.... “En que nos hemos apoyado...en que la psicología social es una actitud biográfica .[...] En segundo lugar [...] los esquemas de gestión de los programas intracomunitarios en prevención de alcoholismo [...] Y en tercer lugar, quizás el referente principal es el trabajo sobre salud integrativa de Weinstein L. en Chile [...] permite argumentar dos grandes aprendizajes, el primero es esa frase famosa que el tipo tiene que dice “no se trata de tener salud para tener más desarrollo, es al revés”. ...”El objetivo máximo no es el desarrollo, después de haber

tenido sesenta años de psicólogo, antropólogos y sociólogos transmitiendo sobre teorías de desarrollo, la salud es la suma de todos los componentes de la sociedad...” y en tercer lugar, [...] una visión un poquito mas integrativa, [...]. *Desarrollo para la salud[...] Bueno...hay una correlación y no solo hay una relación teórica con unos marcos teóricos, no solo desde el punto de vista mío, que tiene que ver con el desarrollo humano” (Miguel, 30 años).*

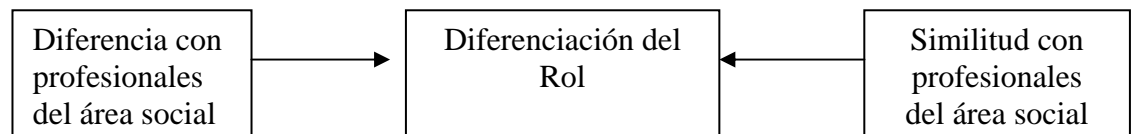
“Creo que el constructo base que he trabajado desde mi trabajo clínico y después pensando en el trabajo comunitario, más social, es el tema de la identidad. [...] aún cuando uno comience cada vez más a acercarse o a retomar ideas, conceptos, teorías más sociológicas, uno nunca abandona la mirada psicológica.”... Otro concepto clave es el de memoria. Para mí el concepto de memoria es muy relevante, para mí en particular porque vengo de una formación psicoanalítica [...] Y el otro concepto es el de territorio, nombro estos tres conceptos porque hay otros más que yo he utilizado [...] Me han parecido como buenas herramientas”... (Roberto, 30 años).

“El enfoque de redes, el enfoque comunitario, el enfoque de derechos particularmente, [...] el enfoque terapéutico. [...] donde la clínica desaparece como clínica formal, se lleva efectivamente hacia la calle, las personas, las comunidades, y en donde los preceptos clínicos sobre todo son coherentes con la lógica epistemológica de creación de comunidad, fortalecimiento de las redes, entre otras. Es una mezcla medio híbrida, no es posible decir con claridad, esto es clínico, esto es

comunitario, así como que es un momento en donde la Psicología se vuelve Psicología, propiamente tal.” (Esteban).

Trabajo multidisciplinario

Diferenciación del Rol



Similitud con otros profesionales

Para el psicólogo que trabaja en el área comunitaria existiría cierta similitud en las labores desarrolladas por los “trabajadores comunitarios”, tanto en recursos teóricos como la coincidencia en el campo de acción de sus intervenciones.

“Exceptuando desde la orientación clínica, los trabajadores sociales. Ellos hacen un trabajo muy similar, hacen intervenciones comunitarias, desde el punto de vista del trabajo social”... (Andrés, 32 años).

“La escucha, es lo que nos constituye como profesión, yo creo que esa es la gran diferencia, la escucha”... (Pablo, 26 años).

“De hecho ya hemos tenido conversaciones con trabajadores sociales, y por ejemplo, en el campo de la intervención compartimos cosas y de alguna manera estamos en el mismo espacio de trabajo que los trabajadores sociales”...”También con sociólogos, que también tiene interés en trabajar con las comunidades, y cada vez más intervenciones o proyectos que requieren cada vez más una mirada transdisciplinar”... (Roberto, 30 años).

“No me cabe duda que hay muchas profesiones que tienen muchísimo que ver y de las cuales la Psicología tenga muchísimo que aprender también... Pero todos los otros profesionales tienen muchísimo que hacer en trabajo comunitario. Tal vez por eso es que uno habla de “Trabajadores Comunitarios” y no de Psicólogos Comunitarios. O Trabajadores Sociales, pero eso se presta a confusión porque hay una carrera específica que es Trabajo Social.... (Esteban, 31 años).

Diferencia con otros profesionales

La diferenciación estaría dada por las intervenciones que realiza, como también de los objetivos que persiguen y la forma de comprender dichas intervenciones.

“Tenemos una formación distinta, aprendemos o estamos en formación para hacer intervenciones más duraderas, que es lo que yo veo en el trabajo social, que es más puntual [...] siempre se tienen que poner al centro, porque su formación los obliga, son es el jamón del sándwich, su formación los pone ahí.... pero ellos hacen una función de contenedores entre la comunidad del estado, ellos son el filtro, entonces,

si se juega mucho con el paternalismo, con no ser subsidiario, no llevar el gran problema para arriba, yo creo que en esto debe haber mas transversalidad, hacer la mirada desde distintos enfoques”... (Andrés, 32 años).

Aunque creo que haciendo honor a la verdad, creo que los trabajadores sociales tienen más tiempo dedicados a la intervención social, y tienen un trabajo más profundo. Ahí creo que tenemos harto que aprender yo creo de los trabajadores sociales”...” Primero como psicólogo, creo que es la mirada o la importancia que uno le da a aspectos subjetivos, e incluso iría más allá, más que los aspectos subjetivos, porque hay otras disciplinas que también ponen acento en lo subjetivo”... (Roberto, 30 años).

“No se, no lo tengo tan claro. De los otros, bueno, el ser psicólogo. Mi impresión es que los sistemas de análisis y los sistemas argumentativos que uno utiliza para comprender los entornos suelen estar basados en aquellos constructos de la psicología social, es decir, representación de los sujetos, percepciones y actitudes en principio, y sobre esos, construcciones sociales, sistemas de interacción sistémico y cultura en el sentido psicológico de la palabra. Yo me atrevería a decir que en la manera en que uno le entra. Cuando uno ve pensar a otros, que no son sociólogos, o hay mucho, la mayoría son psicólogos, suelen interpretarlo desde otro punto de vista.”... (Miguel, 30 años)

CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN

Para este estudio, hemos aplicado una metodología cualitativa donde sustancialmente la temática sobre los sentidos de sus prácticas que emergen de los Psicólogos Comunitarios, que laboran en el campo de las políticas sociales, surgieron en el transcurso de las entrevistas.

En un clima de empatía, expresaron sus opiniones frente a preguntas de nuestra investigación. Se confirma su espontaneidad en las respuestas y al hablar sobre temáticas que no estaban contempladas en las preguntas, pero sí se relacionaban a ellas, como por ejemplo, sus opiniones sobre la formación de pre - grado de los Psicólogos, en relación a este nuevo ámbito laboral.

El análisis de los resultados se realizó sobre la base de lo manifestado por los entrevistados frente al tema de investigación, y por lo tanto, en nuestras conclusiones, nos enfocaremos hacia la realidad tal y como es percibida por los actores de nuestro estudio.

En las siguientes conclusiones se pretende realizar un análisis general entre los diferentes entrevistados, los cuales fluctuaron entre los 30 y 51 años de edad, encontrándose diferencias y similitudes en sus discursos.

Se tomaron las categorías preestablecidas desde los objetivos, en un principio sin embargo, éstas variaron durante el proceso de desarrollo de la investigación, resultando finalmente en un cambio parcial de las categorías, las cuales permitieron relacionarlas con el marco teórico y con los paradigmas significativos de la Psicología Comunitaria, lo cual facilitó el desarrollo del análisis de los entrevistados.

En la primera categoría, relacionada a la visión general del rol, se aprecia que la motivación que lleva a los Psicólogos a trabajar en el ámbito comunitario, lo primero que se puede rescatar, es el profundo interés personal demostrado por cada uno de los entrevistados por trabajar en contacto directo con grupos humanos y múltiples realidades sociales, aportando desde su experticia al desarrollo y la potenciación de las comunidades más desposeídas y carentes de beneficios sociales. También la mejora en la calidad de vida del conjunto de la población en general, pudiendo ser ubicado este concepto, como uno de los ejes centrales de los entrevistados, proporcionando una nueva mirada a los aportes que puede entregar la Psicología Comunitaria desde su praxis a través de la sistematización de sus experiencias.

Esto implica nuevos desafíos, ya que el involucrarse en nuevas funciones, que no tienen una directa relación con lo social-comunitario, contribuye a la exploración y desarrollando de conocimientos en nuevos contextos, generando aprendizajes a partir de la interacción del profesional con la comunidad así como con otros profesionales de áreas distantes de la esfera social conformando equipos multidisciplinarios.

Dentro de una especialización en Psicología Comunitaria, los entrevistados concuerdan en que existiría una especialización, la cual es entregada en la gran mayoría en la Universidad y que se apoyaría desde las prácticas ejercidas por los Psicólogos. Tal categoría no se encuentra libre de contradicciones, ya que algunos Psicólogos con mayor experiencia, concuerdan es que si bien se están entregando conocimientos a los futuros Psicólogos, estos conocimientos presentarían graves falencias en cuanto a contenidos metodológicos, politológicos, éticos y morales, por nombrar algunos, que les permita enfrentarse al mundo laboral en contacto con políticas sociales. Este espacio es concebido como un proceso que se adquiere con la experiencia, en el contacto directo con el medio social a intervenir, siendo los contenidos considerados mínimos y básicos los recibidos durante la formación universitaria, como por ejemplo frente a importantes conocimientos específicos, como los PLADECO (Plan de Desarrollo Comunal), que son esenciales para ser competentes en su área laboral. La dificultad que plantean es ¿cómo se puede llevar esta experiencia práctica a las salas de clases?, ¿cómo se pueden sintetizar experiencias tan complejas en solo un par de horas de clases?.

Desde el espacio formalizado de construcción del conocimiento académico, la Psicología Comunitaria otorga -con mayor o menor disponibilidad- herramientas para su operación en otro campo, que es el de la intervención social. Este a su vez, dispone de componentes prerreflexivos traducidos en modos particulares de operar, ya que la formación que se realiza dentro de las aulas de clases, de manera tímida establecería

contacto con el trabajo en los territorios, permitiendo ligar los conocimientos adquiridos con experiencias en terreno.

Esto podría relacionar con la multiplicidad de modelos teóricos, las técnicas producidas y el conjunto de prácticas, que son el resultado de la articulación de diferentes paradigmas del pensamiento y corrientes teóricas (que conforman tradiciones y formas de trabajo particulares) y su mayor o menor acoplamiento con el contexto sociocultural, que determina posibilidades o restricciones a su emergencia y desarrollo. De este modo, surgiría una tensión en torno a la distancia sostenida entre teoría y praxis, de igual forma que las exigencias que demanda el ejercicio profesional, y el intento por resolver las contradicciones propias del escenario actual en que se desarrolla la Psicología Comunitaria, siendo además la concepción desde los entrevistados, que ella estaría como disciplina, en una “*constante tensión*”.

En cuanto a la autoformación, surge de la mano de esta categoría, la especialización de los entrevistados, encontrándose en ambos grupos la necesidad de realizar estudios posteriores a su egreso de la Universidad, con el propósito de ligar los conocimientos con la praxis. En el grupo de mayor edad está presente la necesidad de especialización, como algo importante para reforzar conocimientos así como para sistematizar experiencias obtenidas en años anteriores.

Respecto a la concepción de la remuneración, como categoría emergente de los entrevistados, existe cierta conformidad en cuanto a las labores que realizan versus la

remuneración de sus servicios, asociándose al sentimiento de libertad, exploración de diferentes metodologías de trabajo y la acumulación de experiencias, sumado a una fuerte motivación y entusiasmo por desarrollar diversas actividades dentro de sus lugares de trabajo. Los trabajadores con más experiencia perciben una mayor inestabilidad laboral, relacionada con la necesidad de trabajar en diversas partes y situaciones, desarrollando tareas muy variadas, debido a que consideran que no reciben una remuneración adecuada a las tareas que desarrollan. Esto no significa que se resuma y restrinja solo a la remuneración en dinero, sino a una remuneración imbricada en el reconocimiento de sus acciones y aportes.

Con esto se podría afirmar que el interés que surge de los Psicólogos Comunitarios de trabajar con grupos humanos, estaría dado por un fuerte grado de compromiso social, vocación y convicción personal respecto a posibles contribuciones que se pueden hacer respecto a la aplicación de los programas sociales. Especialmente en los Psicólogos con mas años de experiencia, y quienes a su vez vivieron todo el proceso del régimen militar, estableciendo desde sus inicios un compromiso hacia la transformación y desarrollo de las potencialidades de los sujetos insertos en un medio social considerando asistencialista, apuntando desde sus inicios a un Chile demandante de la reconstrucción del tejido social y un sentido de comunidad.

En cuanto a la segunda categoría, relacionada al ejercicio profesional de la Psicología Comunitaria, surge en forma recurrente, considerar la relación y el trabajo con múltiples profesionales del área social. Ello concuerda con el modelo de redes

(Alfaro 2000) el cual posee una concepción sistémica con respecto al trabajo a desarrollar y donde los distintos actores del sistema deben estar conectados con un objetivo en común, en beneficio del proceso. Se puede identificar que el Psicólogo es un profesional siempre dispuesto a actuar frente al surgimiento de cualquier imprevisto, por lo que es muy demandado desde distintas organizaciones, lo que trae como consecuencias, difusos límites en relación a sus funciones y demandas hacia sus actividades. Cumplen así diversas tareas, que pueden estar en la dirección de proyectos como en la ejecución, evaluación y otras gestiones que no corresponden directamente a la formación recibida en su especialización académica. Desde aquí se puede pensar que la Psicología Comunitaria aún se encuentra en dificultades respecto a los elementos que conforman su identidad, por lo que se le percibe más ligada al área Clínica y a la Salud Mental. Sin embargo, se da un margen de acción mucho más amplio de los considerados clásicos por la Psicología, y con perspectivas frente a nuevas áreas, que si bien no tienen similitud con la Psicología, sí tienen un importante componente social, como es el caso de la preocupación por temáticas ecológicas, espacios urbanos, transporte, planificación del tiempo libre, por mencionar algunos.

Respecto a la categoría diferenciación del rol del Psicólogo Comunitario, se puede dar cuenta que existen diferencias marcadas entre los diferentes actores sociales, desde su formación. Sin embargo, validar su rol pareciera ser otra tensión presente en los entrevistados, encontrándose en los profesionales diferentes posturas frente a esta situación. Dicha valoración estaría dada respecto a la posibilidad de generar espacios

de discusión entre las diferentes áreas de la Psicología y de las ciencias sociales. Esto indicaría que los profesionales tienen claro cuáles son sus principales diferencias respecto a su rol, sin embargo la diferencia entre su rol y las funciones que desarrollan, tienden a la confusión, situación que origina ciertos desconciertos en relación a las funciones a ejercer, puesto que existirían límites poco claros en cuanto a su campo de acción. Ello origina como consecuencia, un perfil profesional que desarrolla multiplicidad de tareas, siendo una disciplina que no puede entregar precisión respecto a sus límites y lo que pretende abarcar. Es así que el Psicólogo Comunitario se encuentra frente a otra tensión, la relacionada a validar su rol de manera constante frente a otros profesionales que no pertenecen al área social, como asimismo frente a otros Psicólogos.

A partir de los datos entregados, su rol es concebido como una tarea de agente de cambio social, investigador y catalizador de ellos, considerándose además como un colaborador de los procesos sociales, y no como un gestor de estos.

Desde las contribuciones a las políticas sociales que puede hacer el Psicólogo Comunitario, se establecen diferentes posturas entre los entrevistados. Desde aquí, las acciones interventivas “pagadas” se definen como respuestas a una demanda proveniente del Estado o instituciones privadas, por sobre los individuos, grupos u organizaciones afectados por problemas sociales específicos que están presentes en los programas y proyectos sociales; de igual forma, se plantea que la posibilidad de introducir cambios en los modos de vida de las personas afectadas, se produce a partir

del desarrollo de acciones sistemáticas desde el “saber técnico/profesional”, por sobre el diálogo entre los interventores e intervenidos; lo que habitualmente no recoge cabalmente las expectativas del propio interventor acerca del impacto de acciones posibles, siendo consecuencia de los tiempos definidos en los Programas y Proyectos Sociales .

La flexibilidad teórica aparece aquí como requisito fundamental, no solo para el desarrollo de un trabajo relacionado con políticas públicas, sino que además es necesaria para adaptarse y resolver problemáticas que, muchas veces, no guardan relación directa con la Psicología. Es así que para desempeñar su trabajo, la flexibilidad teórica se vuelve crucial, ya que en el contexto en que se desenvuelve el Psicólogo Comunitario, con evaluaciones constantes, objetivos y metas cambiantes de los proyectos, implica que muchas veces se modifiquen los objetivos y estrategias de trabajo durante su aplicación, adaptándose a las prioridades, siendo estas por un lado, cumplir con el desarrollo de un trabajo acorde a lo programado, y por otro, poder continuar recibiendo una remuneración que le permita subsistir, cayendo en un verdadera paradoja.

La flexibilidad también está presente cuando se relaciona con diferentes disciplinas y ámbitos de trabajo, facilitando la apertura hacia conocimientos nuevos y opiniones distintas a las propias, en donde la autocrítica y aceptación a ella debe estar presente, permitiendo integrar y adaptar las nuevas miradas hacia problemáticas existentes.

También esta cualidad se ve claramente en la “adaptación al cambio”, relacionado directamente con el formalismo o jerarquía propia de las instituciones. Aquí se destaca desde los entrevistados, la prioridad de tener en cuenta en sus tareas el “*marco regulatorio*” de los organismos públicos, ya que lo deben tener presente en sus gestiones laborales.

Esto no quiere decir que los Psicólogos perciban su profesión como determinada y limitada por la estructura sociopolítica, sino más bien como un componente que favorece su profesión, donde el contexto sociopolítico es reconocido por los profesionales así como aquellos mecanismos que gobiernan, orientan o condicionan la vida social, que no deben ser entendidos como obstáculos en sus actividades, sino que esa limitación se produciría por las posibilidades y censuras del entorno en donde se realizan dichas actividades.

Si bien el Psicólogo Comunitario percibe su profesión como determinada, este marco lo establece por un lado la propia comunidad así como el marco regulador de las propias instituciones. Desde tal perspectiva, dicho aporte es percibido como una presión política sobre aquellos que tienen el poder para cambiar las leyes y distribuyen los recursos políticos o monetarios.

Esta capacidad no busca ser criticada, sino que es digna de reflexión por parte de los profesionales y de los estudiantes de pre-grado que buscan asumir funciones en el área comunitaria relacionada con políticas sociales, estando ellas cargadas de fuertes

componentes éticos y morales. Esto motiva simples preguntas, ¿para quién se trabaja?, ¿qué prima en el actuar del Psicólogo?, ¿Cuál sería nuestro papel en este nivel?

Lo anterior da pie para pensar y concluir que los resultados obtenidos en este estudio plantearían que los Psicólogos verían su rol como un ente dinámico, directamente determinado por su lugar de trabajo y las tareas que desempeñan, siendo poco sugerente encasillarlos en categorías rígidas, ya que es un rol que se adapta constantemente a una realidad dinámica, con situaciones nuevas en una sociedad en constante cambio cultural.

Esta tesis busca generar una contribución a la discusión de los estudiantes, teniendo como eje central la formación de los futuros profesionales. En la formación de todo Psicólogo Comunitario, es importante acceder desde sus inicios a las políticas sociales, quiénes las gestan, su aplicabilidad, rango de acción, produciendo interés en los estudiantes, especialmente en quienes opten por dedicarse a un trabajo ligado a temáticas relacionadas a este ámbito.

Se considera significativo, de la mano con lo anterior, formar a los futuros profesionales en los territorios, permitiendo dilucidar lo teórico y como tal bagaje de conocimientos se encuentra supeditado a las condiciones socio-históricas, al contexto social y cultural, y como éstas se ligan en la práctica, permitiendo así acrecentar el interés y fomentar el desarrollo de esta área. También incentivar a los futuros

profesionales a meditar sobre las posibles estrategias que permitan superar diversas problemáticas que impregnan a nuestro país.

Limitaciones de este estudio:

Una de las limitaciones que posee esta investigación se relaciona a la opción metodológica, que corresponde a la perspectiva estructural de la investigación en ciencias sociales, perspectiva que permite ver a través del lenguaje, y a la vez dejando restringidos el campo de la provocación y el de la escucha al de la pregunta y respuesta y al control del texto una vez transcrito, guiando el curso de la conversación hacia los objetivos que se pretendió cumplir en este trabajo.

El ámbito al que quedó acotado el diseño se expresa en la provocación (pregunta), que queda suscrita a los elementos que se pretendió seleccionar y a la propuesta de un tema para abordar. A su vez la escucha se acotó únicamente a los elementos pertinentes para este tema.

En esta medida solo se logró una autonomía verbal, puesto que tras la entrevista el investigador analiza el texto producido por el entrevistado, lo interpreta y así lo controla. Es decir, el entrevistado puede verse a sí mismo, pero ello sólo permite reflejar su mundo. La conquista de la subjetividad queda a nivel de una experiencia metodológica.

Sumado a la restricción anterior, otra limitación del presente estudio se relacionó con la aproximación particular de la técnica de producción de información, para ello se escogió el tipo de entrevista semi-estructurada- con el propósito de aproximarse a los sentidos de las prácticas de los entrevistados.

Se entiende que este sentido de las prácticas es producido en la praxis por una forma de conocimiento aprendido por el cuerpo en contacto con el medio social, pero que sin embargo, no puede ser explícitamente articulado. Así se pretende acceder a él, a través del sistema de significados que construye y fija temporalmente en el seno de las relaciones sociales de los contextos comunitarios como *discurso*, esto es, como una unidad de significación o práctica enunciativa en un contexto de producción.

La elección de la técnica anterior deja fuera la posibilidad de aproximarse al sentido de las prácticas de los entrevistados y su dominio simbólico, a través de otros registros que excedan la narrativa, lo que podría convertirse en una oportunidad de desarrollar estudios posteriores que incorporen, por ejemplo, perspectivas metodológicas etnográficas.

Bibliografía

Alfaro, J (2000). *Discusiones en Psicología Comunitaria*. Universidad Diego Portales.

Arellano, J (1985). *Políticas Sociales y Desarrollo. Chile 1924- 1984*. Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica.

Arellano, J (1997), *Políticas Sociales y Desarrollo Chile*. Editorial CEIPLAN.

Asún M. (2005) *Para leer la psicología comunitaria: Contextualización histórica en Santiago de Chile*. Tesis para optar la grado de psicólogo. Universidad Diego Portales.

Cerda, H (s.f.) *Los elementos de la Investigación*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano: Editorial Búho.

Echeverría G (2005) *Análisis cualitativo por categorías*. Apuntes Docentes. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

EZEQUIEL ANDER EGG (1990) *Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad*. Editorial HVmanitas.

Hernández, Fernández y Baptista (1985) *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc. Graw Hill.

Hernández, R, Fernández, C. y Baptista, P. (2003) “*Metodología de la investigación*”. México: Editorial Mc. Graw Hill.

Hombrados, M (1996). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Madrid: Aljibe.

Lupicio Iñiguez (2003) “*Análisis de contenido*”*Barcelona; UOC*

Montero, M (2003). *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria, la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.

Montero, M (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria, desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.

Rodríguez, A. (1991). *Psicología Social*. México: Trillas.

Pérez S. (1998). *Investigación Cualitativa: Retos e Interrogantes, I Métodos*. Madrid: la Muralla.

Pérez, S. (1998). *Investigación Cualitativa: Retos e interrogantes, II Técnicas y Análisis de Datos*. Madrid: la Muralla.

Pliego, F (s.f.) *Participación comunitaria y cambio social*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

RODRÍGUEZ, G & otros. (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Maracena: Aljibe.

Saavedra C. (2005a) *Aproximación al desarrollo actual de la psicología comunitaria, desde el análisis de las prácticas que ésta construye en el campo de la intervención social*. Tesis para optar al grado de magíster en psicología comunitaria. Universidad de Chile

Sánchez Vidal., A (1996). *Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y Métodos de intervención.*: Barcelona. PPU.

Souza F. (2000) *Psicología Comunitaria*. Buenos Aires: Hvmánitas.

Taylor y Bogdan. (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Paidós.

Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez, Departamento de Psicología (2005), “*Rol, Identidad y Evolución de las Prácticas Profesionales de los Psicólogos en Chile*”, Chile, Ediciones UCSH.

Revistas

Alfaro, J. (2004). “Psicología comunitaria y Políticas Sociales”. *Revista Babel n°1*. pp 11-21. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Foladori H. (2006)” El rol del Psicólogo” *Revista CASTALIA*. Año 8°, Vol N° 10. pp 115-125. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Montero, M (1980) “Psicología social y desarrollo de comunidades en América Latina”. *Revista Latinoamericana de Psicología Social*. Vol. 12 N° 1. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.

Krause. J. M. (2001) “Hacia una redefinición del Concepto de Comunidad”. *Revista de Psicología*. Departamento de Psicología. Universidad de Chile. Vol X, N° 2.

Rozas, G. (1993). *Psicología Comunitaria y Programas gubernamentales vinculados a la superación de la pobreza*. *Revista de Psicología*. Universidad de Chile. Vol. N° IV. pp 45-51.

Susana Mendive (2004) *Entrevista al Dr. Juan Marconi, Creador de la Psiquiatría Intracomunitaria. Reflexiones acerca de su legado para la Psicología Comunitaria Chilena*”. *Revista PSKYKHE*, Vol 13 n° 2 .pp 187-199.

Otros Artículos

Domingo A, Unger J. (2006). *Una visión de la Institucionalización de la Psicología (Social) Comunitaria en Chile*. Inf. Tec.

Vidales A, Asún, M, Asún D. (2004). *Psicología Comunitaria: Un Análisis de su historia en Chile*. Inf. Tec.

Internet

Alfaro, J. (2002). *Psicología Comunitaria y Políticas Sociales: Análisis de su desarrollo en Chile*. Extraído el 15 de marzo de 2006 (10:20), disponible en <http://www.psicologiacientifica.com>

Claudia Serrano (2005) *Políticas hacia las familias, Protección e Inclusión Sociales” familia como unidad de intervención de políticas sociales. Notas sobre el Programa Puente – Chile Solidario* CEPAL. Extraído el 20 de Junio de 2006 (18:45) desde <http://www.asesoriasparaeldesrrollo.cl/documentos>.

Germán Rozas Ossandon (1998) “*Psicología Comunitaria, Ciudad y Calidad de Vida. Revista de psicología*, Universidad de Chile. Extraído el 20 de Junio de 2006 (17:30) Disponible en <http://csociales.udechile/publicaciones/psicologia/index.html>.

Julio F. Villegas (2004) “*Sociedad Interamericana de Psicología (SIP) “Cincuenta Años de Logros y Desafíos”*”. Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology. Vol. 38, Num. 2 pp. 303-306 *Universidad Central de Chile, Santiago, Chile*. Extraído el 30 de mayo de 2007 (12:45) desde www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP03832.pdf

ANEXO I

ENTREVISTA N°

Nombre :
Psicólogo Social-Comunitario
Años de experiencia :
Edad :

Sentido y motivación del Psicólogo Comunitario

- 1) ¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?
- 2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario? (Continuo, fragmentado)
- 3) ¿Cómo se siente con su actual situación laboral? (formación, satisfacción, realización, etc.)
- 4) ¿Desde cuándo puede decir usted que es un psicólogo Comunitario?

Ejercicio profesional del Psicólogo Comunitarios

- 5) ¿Qué tareas desempeña en su trabajo?
- 6) ¿Cuáles son las demandas que usted percibe actualmente hacia el plano profesional en el trabajo comunitario?
- 7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como psicólogo comunitario?
- 8) ¿Cómo contribuiría el psicólogo comunitario a las políticas sociales?

Paradigmas teóricos con los cuales trabajan los Psicólogo comunitarios

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que mas se ha apoyado en su trabajo?
(paradigmas, teorías/ identifica y se define)

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica en el trabajo comunitario?

11) Desde su experiencia, ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio la práctica comunitaria? (positivo- negativo)

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social que desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

ENTREVISTA N° 1

Nombre: CARLOS.

Psicólogo Social-Comunitario

Años de experiencia: 7 años

Edad: 30 años

Visión general de su rol

1) ¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

Varias cosas me motivaron, siendo una consecuencia de varias cosas:

a) Sensibilidad hacia la gente. Yo siempre tuve la idea de estudiar medicina o algo relacionado con gente, donde uno pudiera estar cerca de las necesidades de la gente, pero también con la posibilidad de aportar hacia la satisfacción de esas necesidades....

b) Diferenciar un poco el sello que debe impregnar uno cuando se trabaja en la solución de problemas sociales importantes. Yo siempre he esperado que se de ese sello que diferencia las soluciones en el área humanista y sobre todo en el área de la psicología a otras soluciones que puedan dar otros profesionales a esos problemas sociales. Yo me refiero como : económicas, jurídicas.... Porque me gusta ese contacto con la gente pero también me gusta poder trabajar desde una óptica humanista de manera directa. Es un gusto, es una cosa que nace y que se siente súper fuerte.

c) También esta mi historia familiar Mi familia siempre ha sido súper católica, siempre ha estado muy comprometida con el tema de valores éticos y humanos. Mi

familia siempre, específicamente mi abuela y mi mamá, siempre han estado súper comprometidas con los problemas de otras personas, no sólo aquellas que tienen menos riquezas, sino también con la gente que necesita que la escuchen, que necesita que estén ahí. Yo creo que para mí el terminar estudiando psicología y terminar trabajando con la gente es consecuencia directa de ello. O sea yo entré a Psicología ya con un interés bien humanista y dentro de los psicólogos que estaban en mi generación, la diferencia es que yo no partí pensando en que iba a ser clínico, a mí la psicología clínica, me restringía a una consulta y yo quería trabajar con gente. La gente que asiste a las consultas no es la misma que está en la calle muchas veces. En la calle hay miles de problemas que no se enfrentan en una consulta. En síntesis, todo esto quiere decir que yo partí con un interés al iniciar la carrera, pero que se fue reforzando hasta convertirse en una cosa obvia, no podía salir de otra manera que no fuera como psicólogo comunitario, aunque en principio por un tema de necesidad económica, explore en el ámbito organizacional y clínico, me iba bien, pero me cargó... y me dije...: yo no me hice psicólogo para esto, yo tenía otros intereses y me sentía como mercenario.... No me gustó.

2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario?

Como psicólogo formalmente, casi 7 años de manera continua, ahora esta un poco difícil, estoy por mientras haciendo pitutitos ya que esta medio difícil encontrar trabajo como psicólogo comunitario en Santiago. En mis inicios, yo trabajaba mientras estudiaba, si empiezo a sumar entre una cosa y otra, yo creo que ya llevo 10 años de experiencia, trabajando en terreno con gente y en todo nivel; desde intervenciones con pequeños grupos hasta definición de políticas públicas. He tenido la suerte de ver todo tipo de trabajos en es sentido. He hecho de todo.

Mis primeros años fueron trabajos así como más de “hormiga”, con grupos de riesgo social, por ejemplo agrupaciones culturales, donde el trabajo mío estaba destinado a tratar de sistematizar información que tenían ellos, tratar de apoyarlos en el tema de la definición de sus estrategias, el ver como se podían implementar algunas soluciones a

las necesidades que ellos tenían y en ese sentido, por eso es que como te dije uno está como más hormiga, porque uno estaba en la trinchera, ahí mismo directo en contacto solamente con esas personas y ese era tu ámbito de acción, como que tú no aspirabas a salir un poco más allá. Tampoco te imaginabas que después ibas a terminar trabajando con autoridades locales, son servicios públicos, con fundaciones, con otros profesionales de otras áreas. Los primeros años fueron de mucho aprendizaje, por eso te decía como de “trinchera”, porque en realidad se hacen y llevan muchas cosas, yo pase muchas cosas, pero era un trabajo muy focalizar, cosas muy chiquititas y como que no te imaginabas lo que podía venir después. Cuando ya me tocó empezar a trabajar con equipos de trabajo interdisciplinarios, a trabajar en temas de políticas públicas, a trabajar en temas donde tienes presupuestos gigantescos, que antes tenías que generar un presupuesto, inventar como con seguir el financiamiento para algunas cosas. Después que tú tienes plata para implementar soluciones, la cosa cambia muchísimo y eso también tiene un aprendizaje súper fuerte y súper grande porque si en un principio yo te hablaba como de las trincheras, después ya estás desde una óptica más macro. Es como ver las cosas desde el cielo, no como que uno fuera Dios.... No para nada... , pero me refiero que estás viendo las cosas desde arriba, desde un punto de vista de políticas estratégicas y tú te das cuenta de que antes lo que para ti era una pequeña trinchera, después no es sustentable de arriba si no tienes ciertos instrumentos o ciertas oportunidades dentro e las políticas públicas que te permitan que esos grupos existan, funcionen y puedan sobrevivir en el tiempo y esto es súper fuerte porque, bueno durante la época del gobierno militar, hay muchas agrupaciones de participación de autogestión que fueron financiadas por entidades extranjeras porque estaba el tema de defender la democracia, pero después que llegó la democracia a Chile, muchas de estas entidades cortaron el financiamiento y ahí un número importante de organizaciones que murió y otras que dijeron bueno a nosotros nos interesa seguir y tuvieron que enfrentar otro desafío, bueno que era buscar financiamiento propio; autogestionarse y eso es súper fuerte, porque o sino tienes en la estructura social de las políticas públicas mecanismos para apoyar a que esos grupos existan, que puedan mantenerse, hay grupos que realmente les cuesta mucho

sobrevivir y por eso es necesario que el grupo sea comprometido, que sea creativo y que gestione sus recursos, pero más allá de eso para que tenga, para que realmente se ejerza lo que se llama democracia social, necesita haber algún.... Donde estos grupos puedan participar en lo que es el desarrollo local o sino se quedan aislados. Por eso te decía que primero fue la trinchera y después ya te das cuenta que te saliste de la trinchera y terminaste trabajando desde arriba. Por eso es que fue súper importante este aprendizaje pero para hacerlo sustentable tienes que preocuparte de estar viendo todos los detalles y así subes a un ámbito que es como distinto

3) ¿Cómo se siente con su actual situación laboral?

Cuando yo estaba en la universidad me decían que trabajar en psicología social comunitaria era morirse de hambre, y yo creía que iba a ser súper difícil y que no iba a encontrar pega y no iban haber posibilidades para uno....que iba a tener que trabajar por tres pesos y sobreviviendo apenas y la verdad es que eso no ha sido tan así. . En Coyhaique trabajé en temas de participación ciudadana y otras cosas, pero desde que me vine para acá...la cosa a cambiado, acá hay mucho Profesional del área social dando vueltas. Pero no me ha faltado el trabajo, y los trabajos que he logrado han sido bastante bien remunerados, incluso bastante mejor que algunos compañeros que trabajaba en áreas con “plata segura”, como el área organizacional, y para mi eso también es súper rico para poder demostrar que en psicología social, como trabajo en sí, es una opción como para desarrollarse y con vocación, y en ese sentido para mi ha sido importante esa expectativa inicial de que me iba a costar mucho encontrar trabajo, hoy en día no es tan así.

En conclusión, hay campo laboral para el psicólogo comunitario, eso sí uno tiene que ser súper pillito para encontrarlo y para desarrollarlo pero de que existe, existe.... sobre todo porque el psicólogo en sí es un profesional del área social que tiene muchas herramientas y en ese sentido tienes muchas oportunidades dando vueltas donde poder trabajar. El cuento es que de repente hay que buscarlas pero yo creo que como

en todas las profesiones, pero eso es para mí una expectativa increíble, yo igual estoy bien feliz, igual que cuando trabajaba a nivel más chiquitito y ahora me deja más satisfecho porque me pagan mejor; y eso te refuerza el tema de tu felicidad vocacional. Es súper agradable poder decir que no me estoy muriendo de hambre por trabajar en lo que a mí me gusta. A ver...en general siempre había sido continuo mi trabajo, pero desde que me vine de Coyhaique, he estado haciendo más bien pitutitos en Santiago, me ha costado encontrar, un poco, trabajo específico para psicólogos comunitarios.

4) ¿Desde cuándo puede decir usted que es un psicólogo Comunitario?

Yo creo que desde que salí de la universidad, desde el año 98, porque básicamente lo que era la formación profesional, era lo más importante, y desde que salí de la carrera siempre he dicho que soy Social-Comunitario, bueno, es lo que siempre digo, no digo que soy comunitario a secas, soy Social- Comunitario.

Ejercicio profesional del Rol

5) ¿Cuáles son las demandas que usted percibe actualmente hacia el plano profesional del psicólogo comunitario?

Como te dije antes, el hecho de que halla mucho profesional del área social dando vueltas, le ha dado la posibilidad a las distintas empresas, consultoras, etc., de acercarse al tema del trabajo con la gente, pero que se trabaje con la gente es distinto a que se trabaje de una manera integrada con la comunidad, y ese es quizás el, esa es la demanda que llega más fuerte hacia el psicólogo comunitario, que es una intervención más participativa, no una sola cosa de hacer un estudio, llegar, aplicar una encuesta a una comunidad y chau...ese es tu rol, sino de participar más de un proceso, donde estés trabajando en una cosa con la comunidad, pero estés también inserto como

parte del proceso, estoy participando como observador, si así lo quieres llamar, pero también estoy trabajando como facilitador social para que se proceso se lleve a cabo, no una cosa tan...externa, de yo hago mi pega y después me voy pa mi casa, donde yo vivo en otro lado, y el trabajo con a comunidad es una suerte de excusa o de necesidad objetiva de trabajo que uno hace dos a tres veces a la semana. En ese sentido., el trabajo comunitario es un tema que no termina dentro de los horarios de trabajo, y tampoco esta tan encapsulado...hay muchos temas que van a salir desde el trabajo que tienen que ver con tu trabajo, y que se validan diariamente en lo que tu haces.

Creo que la primera cosa que tuve que aprender, y bien fuerte, fue generar “cuero de chanco”, porque cuando uno trabaja con gente y sobre todo con gente que no está bien en el ámbito clínico, es súper fuerte. Cuando estás trabajando con comunidades, el tema de que seas acogido, que te consideren uno más y eso mismo te empieza a provocar a ti cosas, te empieza a provocar algunas ansiedades, cuando ves que las cosas no están funcionando como te gustaría, empiezas a generar algunos miedos en cuanto a los resultados. Te empiezas a preocupar a veces, más de lo que debieras por la gente. Una cosas es que trabajes con una persona, y ya es normal que tengas preocupaciones, y la otra es que tengas que hacerte cargo de problemas que ellos te traen porque están confiando en ti como profesional, y en ese sentido, hay que aprender a desarrollar un filtro, porque a ti te van a caer un montón de emocionesy aprender a filtrar esas emociones, porque sino terminas vuelto loco, porque estás trabajando en un ámbito súper cercano. Llegan hacia ti con nuevas expectativas, muchas necesidades, porque ya el hecho que seas psicólogo....ellos no te preguntan si eres social o clínico.... Por el hecho de ser psicólogo ya te van a traer problemas.

Tú debes parar un poco y hacer hincapié en el hecho de que uno está trabajando en el ámbito clínico. No puedes ponerte a ejercer psicología clínica por ningún punto de vista, pero si tienes que ser capaz de acoger esas cosas... de derivarlas, de ver como

las trabajas, hay que desarrollar una capacidad de no ser invadido con todas estas demandas, porque para un clínico es más fácil defenderse desde la consulta porque eres tú con otra persona (2 personas).

Cuando estás en un grupo no existe un setting porque tú estás trabajando en la oficina y después fuiste a tomar un café al patio con esa gente y sigues trabajando. No hay una desconexión, tú estas todo el día metido trabajando en toda la cotidianidad y en esa te llegan cosas fuertes y en ese sentido tienes que tener una armadura emocional porque o sino terminas sobrepasado por la tremenda cantidad de estímulos, de demandas..... Desde lo emocional...es súper fuerte eso....

Ahora desde lo profesional.... Hay varias cosas que a mi me ha tocado enfrentar que son como interesantes. La primera gran cosa, es el tema de trabajar interdisciplinariamente. En la universidad no te enseñan a trabajar en grupo y como que casi se supone que cuando un grupo de profesionales trabaja en un mismo ámbito, es obvio que todo debiera funcionar... y no es así. En la vida real cuando trabajas con profesionales de otras áreas, hay visiones de cómo funcionan las cosas sin entrar en conflicto y a veces entran en conflicto fuerte sobre todo cuando esta relación está con profesionales del área productiva, por ejemplo, o de gestión, ingenieros comerciales, civiles... que vienen con expectativas súper fuertes de lo que debiera ser en resultados productos, como en términos financieros por ejemplo, que no entienden lo que son procesos y tu no les puedes decir “oye este resultado es por que hay un proceso que está en marcha” ellos no vienen con ese chip, y por otro lado tu también tienes que aprender a ser más eficiente, en cuánto a recurso, en cuánto a trabajo, porque también ellos te van a exigir que no te des tantas vueltas para hacer las cosas, las cosas son de una manera y tienes que ser capaz de enfrentar eso. En la interdisciplinareidad, aunque es muy rico, tú aprendes mucho, trabajas mucho, aprendes a desarrollarte como profesional. También es un desafío súper fuerte, porque en la universidad no te enseñan a lidiar con un arquitecto, los dos tienen que trabajar juntos, y tú tienes que aprender de lo que te habla el arquitecto. Esa cuestión

no viene obvia, no viene implícita, porque tu empiezas a trabajar con un medico, se asume que tu te vas a entender con el medico, eso no es obvio y a veces hay una cosa que es mas terrible, cuando trabajas con una persona que es del área social, igual que uno pero no logran entenderse, porque hay paradigmas distintos. Yo quiero trabajar con la gente.... Si, ¿pero desde donde?..... Porque hay gente que trabaja en el ámbito existencial y punto.....el ámbito de la autogestión como que no lo tienen incorporado. Hay gente que es al revés...sólo autogestión... y no hay caso que logre tener una óptica más existencialista y ahí se generan conflictos súper fuertes desde lo profesional, que yo creo que esa es una de las cosas más potentes. Y por último a raíz de lo mismo yo creo que uno tiene que aprender a ser súper flexible....tu eres psicólogo...tienes tu título bien... excelente, pero tu formación no termina cuando egresas de la universidad. Para poder entender algunas cosas que están pasando tienes que ser curioso, tienes que leer mucho, tienes que conversar mucho.....tienes que preocuparte de aprender porque las cosas van evolucionando, el conocimiento va evolucionando y uno no puede quedarse tan cómodo con sólo que se aprendió en la universidad. Esa flexibilidad que yo te mencionaba tiene ver con ser capaz de cultivarse no debes ser tan autocomplaciente, uno tiene que siempre estar mirando críticamente su trabajo y en ese sentido ir tratando de desarrollarse porque es la única manera de poder llevar bien tu trabajo y sobre todo por lo que te decía antes, que vas a tener que trabajar desde lo micro hasta lo macro e ir manejando todas las variables posibles, tienes que saber de todo... no te puedes quedar sólo con la visión sistémica y solamente con una mirada comunitaria, no te puedes quedar solo con una visión humanista, de cómo se ven las cosas... tienes que incorporar la visión económica, política, tecnológica ...y eso es una cosa que es súper complicada, porque tú como psicólogo tienes una determinada forma de ver como se realizan las cosas, sobre todo cuando estás trabajando desde comunidad, y en ese sentido yo he visto que hay muchos colegas que confunden el tema de activismo político con psicología comunitaria y a veces yo creo que el desafío está no en convertirse en un anarquista del sistema. Por lo menos desde mi punto de vista...es aprender a entender el sistema y aprovechar ese sistema de manera de poder utilizarlo en las soluciones de las cosas

se necesitan porque estar trabajando desde fuera del sistema lo que te genera, es que tu soluciones sean solo fuera del sistema, y en ese sentido, igual terminas trabajando desde una óptica medio marginal y para poder trabajar con políticas públicas tienes que ser un poquito más flexible y tolerante a las distintas visiones, es imposible dejarlos a todos felices, esa es una cosa que no se puede pero si se puede aprender a tener una visión para ver las soluciones que son más posibles, sobre todo en comunitaria. Primero yo creo, dialogando mucho con la gente, todos tienen su formas de ver y todos los puntos de vista son válidos pero cuando tienes que empezar a ver algo como más operativo, algo que se puede hacer es necesario que tu incorpores en tus soluciones cosas que sean concretas y que puedan ser viables, por ejemplo hay un problema de agua potable en una población y en la organización con la que estás trabajando, está generado algún tipo de trabajo para dar una solución al problema de agua potable no es un tema psicológico en un tema de urbanismo y tienes que aprender y asumir las nociones de cómo funcionan las concesiones de agua potable, quienes son los organismos públicos que ven el tema del agua potable, cuales son las normativas vigentes que hay en temas de agua potable, quienes son los que financian este servicio, como el aparataje político te puede favorecer o entorpecer en encontrar una solución a tu problema...etc.... Bueno tu miras este problemas y dices “que tengo que ver yo con este tema, que soy psicólogo”....frente a ese problema que es súper concreto... no te puedes quedar solamente en “paja mental” tienes que dar una solución que sea concreta. El problema es concreto, no te puedes quedar con una cuestión retórica y en ese sentido tienes que entender todas las variables que están pasando, porque tú no puedes llegar y decirles al Serviu, o al MOP, al alcalde o al consejo municipal: “Oiga saben que ustedes son unos ineficientes, tales por cuales, etc. Con eso lo único que vas a lograr es que se te cierren las puertas.

Yo estoy súper de acuerdo que uno puede tener su opción política, tu visión de cómo funciona el sistema, pero para llegar a soluciones concretas tienes que ser suficientemente capaz de dialogar con las autoridades (aunque no estés de acuerdo con ellos), porque o sino, lo que te ocurre es que se te cierran puertas, y a veces tú como profesional, estás propiciando que se le cierren las puertas a grupos o

comunidades, y eso es una responsabilidad.... Tienes que ser bastante mas consciente cuando está trabajando.... o sea, uno siempre debe propiciar los diálogos... debe ser un facilitador en el tema de las negociaciones, en el encuentro de actores que estamos interviniendo y hablando distintos idiomas, distintos lenguajes.... Esto debiera ser así pero no siempre lo es... por eso te digo que a nivel profesional es algo que es súper fuerte.

6) ¿Qué tareas desempeña en su trabajo?

A ver...en mi caso personal yo he hecho mucho el tema de proyectos participativos, vale decir, no solamente llegar con lo que se dice “un proyecto” , y que viene con un política, ya sea municipal y que se aplica así no mas, sino que es hacer todo el proceso con la gente, desde la definición de lo que es el proyecto mismo, la ejecución y la evaluación, vale decir el proyecto lo diseñas con la gente, ellos son participes totalmente de los que se va a hacer, no es que un profesional, en este caso yo, diseñe algo, se lo pase a la gente para que ellos lo adapte y lo ejecuten y luego evalúo y listo. No, esto es al revés, hago de facilitador para que se haga una cosa mucho mas , que la gente se apropie mas, que la gente se sienta mucho mas identificada, eso es por un lado, por otro lado, tiene que ver con el manejo de la información, de trabajar como una especie de traductor universal, donde hay profesionales que hablan con mucho tecnicismo, y no le explican a la gente de que se trata, lo que ellos quieren decir, entonces, la gente para no quedar de ignorantes dicen...bueno ya po, ta bien. Después en reuniones, es tratar de traducir a términos más sencillos, o que les parezca más cotidiano, el sentido que lo que se dijo, a nivel técnico, para que ellos también incorporen esos términos técnicos y los puedan utilizar. Yo creo que esas son dos de las cosas más importantes. También esta el trabajar desde el diseño de políticas, con un ámbito mas integral, sea con municipios como con organismos públicos, y la verdad que es bastante distinto a las políticas que no son participativas, tiene otro

nivel de impacto, mucho mas fuerte, son mas validados socialmente, y lo principal, tiene mejores efectos, los resultados son mucho mejores.

7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como psicólogo comunitario?

Chuta....es súper difícil tu pregunta.....porque en realidad uno esta inserto en un proceso, y a veces la gente va a querer que lo apoyes en otras cosas que no son necesariamente urgentes, o que no tiene nada que ver con el proceso, pero también forman parte de tu trabajo por el hecho de estar inserto en la comunidad, y ahí hay un tema, que mas que una contradicción, se convierte en una dificultad, porque tu haces tu rol para señalar que hay determinadas cosas que no son prioritarias para tu...en términos de cumplimientos de plazos, o el tema de urgencias de algunas cosas. Pero también tienes que tener claro que la gente te puede reprochar, y tiene que tratar de trabajar en esos aspectos, y así todo, igual se generar un montón de cosas y situaciones. Mas que una contradicción a nivel profesional, yo creo que existen las dificultades de que... igual siento que hay gente que instrumentaliza el tema de la participación para resolver sus propias necesidades, aunque no tenga mucho que ver con lo que se esta haciendo, y en ese sentido, más que una contradicción a nivel profesional, yo encuentro que uno se encuentra sumergido en una suerte de dilema ético de repente. Uno de repente piensa, esto no tiene mucho que ver, o esto no es urgente para nada en lo que esta trabajando, o sea, si se esta trabajando en una cosa que tiene plazo de aquí a tres días, y te salen con otra cuestión.....no es tan fácil tratar de encaminar la cuestión.

El psicólogo actúa como facilitados, es un facilitador, pero como te dije antes, el hecho de que halla tanto profesional del área social dando vueltas, hay muchos que interpretan esto de facilitar a su propia manera. La manera como facilita un asistente social, un psicólogo clínico, un sociólogo, un antropólogo y un psicólogo comunitario, son totalmente distintas, son súper distintas, porque tiene un énfasis

distinto, en el “tinte” del proceso, quizás, en el comunitario se nota mucho mas el tema...como llamarlo... el tema de eficiencia... o sea, no solo hay que hacer las cosas, sino que también como se hacen, y eso tiene mucho que ver con el tinte, de algunas cosas que tienen... que adquieren mas importancia en el trabajo del psicólogo comunitario, aunque tengo que reconocer que el trabajo que están desarrollando los trabajadores sociales ha agarrado mucho tinte también, y en ese sentido, esto ha sido para mí a sido una sorpresa bastante agradable.

Algo más... O sea, si tu lo vez solo desde el punto de vista solamente teórico, lo que te vas a encontrara en la práctica misma es una inconsistencia, porque las teorías hablan de sujetos que son diseñados por las teorías, y en ese sentido, son sujetos inexistentes.

Lo que te encuentras en la vida real son sujetos que son mucho mas complejos que cualquier teoría, porque tienen...te salen con cuestiones que no están en la teoría, y que a veces la ponen un poquito en jaque. Y en ese sentido, la teoría ayuda a estar un poco mas conciente de alguna de las cosas que pasan, y entregarte herramientas para poder trabajar, y para tener tú un marco referencial de las cosa para decir esto si, esto no, pero el sujeto que te encuentras, es un sujeto que va mucho mas allá de la teoría, y que es quizás por ese sentido, que mas que una incongruencia entre teorías y realidad, lo que te encuentras es una inconsistencia teórica, porque encuentro que si tu te casas con un teoría, ves a un sujeto en particular... es lo mismo que sucede en la clínica, si tu estás desde el punto de vista analítico, ves un sujeto mucho mas pulsional, con necesidades primarias y efectos y cuestiones...si eres mas cognitivo-conductual, verías mas respuestas, patrones, etc., bueno, en psicología social también sucede eso, porque hay gente que tiende a mirar a los sujetos como pequeñas representaciones de la sociedad, los contextos...etc., y tu miras y dices bueno...ese sujeto con el que uno se encuentra va mucho mas allá de lo que son las teorías, y mas que una incongruencia, yo creo que lo que uno se encuentra, es como una verdadera sorpresa, por que el sujeto va mucho mas allá de una teoría o de las teorías. Las cosa que uno hace, no son solo psicología, uno tiene que aprender muchísimo, no solo de

otras áreas del conocimiento, sino de la misma comunidad en la cual uno esta inserto para poder entenderla y participar, y te das cuenta de ciertas cosas...por eso a mi no me gusta hablar de incongruencias, yo creo que tienen que ver... con estos sectores, que hacen que en la práctica... hace que se vean claramente que en las metateorías deja agujeros bastante grandes, aún las mejores teorías.

Lo que te decía antes, entre la tarea y el trabajo, esto ocurre en gran medida, en toda escala y todo el tiempo, lo que pasa que ha veces e hace mucho mas crítico, sobre todo cuando hay proceso de platas, o de beneficios a los que puede acceder la comunidad, ahí se hace muy complicado, porque también uno desarrolla vínculos afectivos con las personas, y a veces las gente mezcla eso, y creen porque tu eres mas conocido, o mas “amigo de ellos”, uno debe favorecerlos. Si uno esta haciendo un trabajo técnico, uno tiene que premiar a la gente que realmente se esta esforzando mas. Tu puede hablar después con esta gente con la que tienes un grado de amistad, y les puedes decir: “pucha, que te pasa, que estas tan amargado, tay poco comprometido, no has pescado mucho..., pero no es obligación de uno y uno no tiene por que saber...agarrar a las personas, echárselas al hombro y obligarlas a participar, eso no es obligación de uno como psicólogo comunitario. En este sentido, aquí es donde se generan problemáticas grandes, porque una es tener que hacer las cosas dentro de un plazo, o a la espera de unos determinados resultados, y otra es con quien la estas haciendo, y esa con quien la estas haciendo, involucra mucho los aspectos de uno, y hay si se comprometen una serie de cosas, mas allá de temas políticos, religiosos, que tienen que ver con temas afectivos, o sea, simpatía, antipatía, aunque digas que son temas controlados, o digas que están súper controlados, son temas que están presentes, tu tienes que estar conciente que están ahí, y que coexisten en ese minuto, y que no puedes dejar que se te escape la moto en ese sentido. O que pasa cuando eres agredido por alguien, o eres amenazado, o por una persona que intenta seducirte, esas cosas pasan, tu dices...cual es la tarea como uno mismo, ¿tamos en la tarea?, ¿en la relación?, ¿lo que uno espera?...yo creo que el compromiso no solamente es tener un buen resultado final con la gente, sino, por lo menos desde mi

punto de vista, el tema de algunos valores y el destacar el tema del compromiso. El trabajo viene de la mano con una serie de cosas, como la credibilidad, la honestidad, la capacidad de comunicarse, capacidad de tolerar las frustraciones, con el compromiso, yo creo que por hay va la cosa...esto es todo un tema, insisto, es un tema; Es muy iluso el psicólogo comunitario que cree que no afecta el tema de los afectos en los trabajos y en como se desarrolla el trabajo. Por eso yo creo que uno tiene que estar súper atento a sus afectos, de sus expectativas, también de las metas que uno tiene, porque me ha tocado trabajar con colegas que son demasiado políticos, y que han terminado metiendo la teoría política en la praxis, y terminan preguntándote, ¿tu eres un gestor político o un psicólogo comunitario?... es súper difícil definir a veces, porque hay gente que es política, cien por ciento política, tu dices que eres psicólogo comunitario, que trabajas en el ámbito comunitario, pero mas que psicólogo... eres político, uno no se puede escapar con al moto.

Y en ese sentido, creo que es súper delicado el tema de las cargas que trae uno como, mas allá que profesionalmente o personalmente también, al trabajo, porque también influye mucho en esta relación de decir, bueno, Que es el compromiso, que tiene que ver en como logras las metas, o para que las logras. Yo siempre me acuerdo de una frase, que es mas bien política, que era de los reyes franceses del siglo XIV, que dice ... “Todo para el pueblo, pero sin el pueblo”..., yo creo que de repente se puede caer mucho, incluso profesionales del área social, trabajando en comunidades, en embalsarse en proyectos personales y hacer una pila de cuestiones, que pueden ser súper eficientes, súper buenas, pero que en realidad no la estás haciendo con la gente, y en el nombre de la comunidad, desarrollas productos que no tienen que ver con participación. Yo lo encuentro súper grave, esto es súper grave, pero yo lo he encontrado, yo lo he visto un par de ocasiones, y yo no se si eso tiene que ver con la pregunta que tu me haces, pero ese es un tema que es súper delicado; Y que en las universidades, no se si en este momento preparan a los profesionales del área social a asumir esa responsabilidad social que significa asumir que tu eres el que trabaja con la comunidad, pero tu no eres, y no estas llamado a ser la vedette de la comunidad.

8) ¿El psicólogo comunitario, cómo puede aportar hacia las políticas sociales?

Yo creo que hay tres puntos súper claros: lo primero es la planificación participativa, sin duda. Yo creo que hasta hace algunos años cuando se hablaba de planificación en políticas públicas habían dos o tres tipos que se sentaban detrás de un escritorio y se ponían a pensar por la gente y que es lo que debía hacerse en tal lugar. Yo creo que cuando uno trabaja en políticas públicas desde las políticas sociales, con temas comunitario debes generar el proyecto con la gente y lo desarrollas como proceso, con esto no solamente validas el tema sino que también se genera un nivel de impacto local mucho más fuerte, porque la gente que desarrolla ese proyecto se compromete con ese proyecto y tiene un nivel, significa cosas para la gente, participan, da un lugar de pertenencia.

En segundo término, también yo creo que los psicólogos comunitarios tenemos un tema súper grande como interlocutores de la población en cuanto a que podemos traducir las demandas a veces que no son tan técnicas de parte de la población hacia temas técnicos y viceversa. Somos excelentes interlocutores en cuanto a canales de comunicación y podemos acercar a ámbitos súper fríos. Como por ejemplo estar trabajando en ordenamiento territorial que es un tema súper técnico de geógrafos, de arquitectos, y transmitirlo a personas en términos más simples, como enseñarle en qué puede utilizar el terreno que la persona tiene y que de verdad lo entiendan.

Y en tercer lugar, y finalmente yo creo que el otro plan o herramienta que a mi me ha permitido ver que los psicólogos tenemos en el ámbito social, tiene que ver mucho con el tema de la responsabilidad social, porque estamos atajando muchas cosas, trabajando en muchos ámbitos, generalmente no hacemos una pura cosa, y en ese sentido en el sello de las cosas que uno hace, el tema de impregnar, de que la gente lo que tiene lo valore, pero que también se de cuenta de los efectos que tienen sus acciones.

Eso yo te diría que son los temas más importantes, aunque hay muchos aspectos que también son importantes. A mi me gustaría por ejemplo decir en la universidad, a la gente que la preparan en psicología que tuviera súper clara la película en este sentido, porque yo tuve la suerte de tener ramos de ética y siempre he considerado súper bueno haberlos tenido. Porque no sé si a todos los profesionales en psicología que egresan hoy en día, tienen la reflexión profunda sobre lo que es la ética profesional, sobre todo en aquellos que les toca trabajar en el tema de comunidades.

Este tema es súper importante, porque todo pasa por dimensiones éticas de las cosas, todo lo que hemos estado hablando, cuando hablamos de responsabilidad social, eso es absolutamente, ética, cuando estamos hablando de la credibilidad, eso es ética, cuando estás realizando traducción o intermediación también es ético, porque las palabras que utilizas para un lado y para el otro tienen que ver con confianzas de un lado y del otro, y en ese sentido tienes que hacerte cargo de eso, yo encuentro que debes ser ante todo, súper ético, cuando estás trabajando en planificación, no tener miedo decir algo, de ser transparente y honesto.

En resumen el mejor aporte que el psicólogo comunitario puede hacer es tratar de ser el mejor movilizador posible, porque cuando se está definiendo una política, no se debe tratar de pensar en lo que es más fácil sino en lo que es mejor para todos, aunque eso signifique que te puedas demorar tres meses más en terminar el trabajo.

Somos como la conciencia social de los equipos de trabajo y si nosotros no ponemos ciertos temas a la palestra, nadie más lo va a hacer.

Constructos Teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que mas se ha apoyado para en su trabajo?

Difícil pregunta..... a ver.... es que yo he sido súper ecléctico, de todo tomo cosas, he sacado cosas de psicología laboral para todo lo que tiene que ver con el tema de organizaciones. En el tema de la clínica, aunque yo no hago clínica, he tomado lo de las expectativas, de las atribuciones, aunque es mas social....a ver...como constructo

he tomado a Maritza Montero, cuando lo ley en la universidad quede fascinado, porque yo creo que eso influyo mucho en la forma que tengo de ver los problemas desde la psicología comunitaria... tu me preguntas ahora como se llaman los concepto, la verdad ya ni me acuerdo, no trabajo el tema de buscar constructos, pero me marco muchísimo el haber leído los materiales de ella...todo el tema de como trabajar, pero mas que en constructos propios de la psicología comunitaria, he tomado como bien ecléctico todo, porque como te decía, hay cosas en psicología que he tomado, hay cosas de otras disciplinas que he tomado... Yo estudié en un escuela que era súper psicoanalítica, y no puedo desconocer que eso ha generado cosas en mi bagaje profesional que las tengo, pero debo reconocer que en mi ejercicio profesional, he sido práctico, he tomado cosas de todas las visiones que han sido las que más me han gustado: temas sistémicos, temas cognitivo conductuales, el tema de aprender mucho sobre derecho, algunas cosas de la constitución te sirven para manejarte en algunos temas de participación, o justificación de las demandas o de las cosas que espera la gente. El manejarte en temas de mercado, también, yo creo que quizás también, lo más importante como desde filosofía, es que uno nunca es un profesional completo. He tomado elementos de todas las teorías, no me he casado con una forma de ver la psicología. Esta visión ecléctica me ha permitido la flexibilidad que yo he necesitado. Yo creo que si fuese tan purista con respecto a alguna visión o teoría, me costaría mucho trabajar con esta característica emergente de lo que está pasando en comunidades, porque pasan montones de cosas que tú no puedes controlar, y en ese sentido, hay cosas que claramente tú sabes como abordarlas, según cada teoría que conozcas, pero tu tienes que informarte de las cosas que pasan, como en los realitys, cuando surgieron aparecieron nuevos códigos de televisión, tu dices bueno, para poder entender esa cuestión tení que meterte y tratar e entender eso, y miras un montón de cosas que ocurren socialmente que antes no existían, cuando uno estaba en la universidad no existían y tení que tratar de entender los procesos, informarte, saber..bueno, por que pasa esto, cuales son las características de esto, y en tecnología muchísimo mas. Por eso cuando me preguntas hay algún constrúcto, teoría, etc., la verdad es que no se si hay “el constrúcto en psicología que sea el constructo”, si te

puedo decir que Maritza Montero me marco mucho en la forma de cómo trabajo, pero también que eso mismo me ha llevado a buscar conocimientos en otras áreas, no solo en la psicología. Porque para poder trabajar de una manera integral, necesitas ser un profesional lo mas integral posible. La psicología permite jugar con un sinnúmero de constructos, pero eso sí, desde un ámbito súper responsable, vale decir, una cosa es conocer y tratar de manejar algunas cosas, uno no es ingeniero, pa eso hay gente que estudio ingeniería y que va a saber sobre cálculos estructurales, etc., pero que uno sepa algunas cosas, ya te permite que este proceso de facilitador, con la gente, tenga herramientas que la gente no las tiene...y muchas veces el ingeniero, o el constructor que va a una comunidad, a él le interesa el termino técnico de que es lo que se puede hacer o no, y evaluar si se puede o no, pero yo dudo, y por mi experiencia de lo que he visto y de lo que me ha tocado, que llegue la gente con la disposición y diga, esta es la solución, y en ese sentido poder canalizarla con la población y decir existe este, este y esta soluciones para los problemas, con estas características, etc., y esto se escapa mucho de lo que dice uno, uno es psicólogo, si po, pero como facilitador tení que tratar de hacer y de facilitar el tema, uno sabe donde buscar la información, a veces la gente no tiene idea, y tu no les estas haciendo la pega a ellos, sino que de repente estas son las alternativas que hay, tu puedes buscar aun mas, y eso sirve muchísimo, desde mi experiencia eso ha servido harto

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica, en el trabajo a nivel comunitario?

Como te dije antes...para mi las teorías sirven para apoyar determinados procesos, pero lo que busco es información, información que llegue del lado que llegue, me interesa tenerla. no puedo considerar que halla un equilibrio entre la teoría y la practica, ya que siempre hay cosas que uno no sabe,, pero yo creo que hablando desde la psicología, yo lo que he tratado de ser es ser consistente, mas que ser un súper manejador de teoría y de conceptos, y que en la realidad sean posibles, decir, bueno, lo que le interesa a la comunidad, de uno como profesional, es que uno sea

consistente con las cosas que dice y hace, y en ese sentido, tener mucho cuidado, una cosa es tu visión técnica que esta inspirada por determinadas teorías o no, o por determinados principios ético-morales o no, y está también el otro punto de vista de lo que tu haces, si esas dos cosas no marchan...vas a tener problemas. Yo me preocupo más que lo que yo diga y lo que haga sea consistente, mucho mas que si la teoría que avala determinadas cuestiones este equilibrada con la práctica o no. De repente no están equilibradas, hay contradicciones, porque te decía, hay dimensiones en las que el sujeto es real es mucho mas complejo que cualquier teoría, y ene se sentido tienes que estar consiente de que hay un montón de cosas que las pudiste haber hecho, las calculaste, y aun así se te van a escapar cosas.

11) Desde su experiencia, ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio la práctica comunitaria? (positivo- negativo)

Si he podido aplicar mis conocimientos a la práctica, yo creo que si. Porque yo tuve práctica y tuve pre-práctica en temas sociales comunitarios, y mi electivo de formación especializada, tenían que ver con temas comunitario, y yo he podido hacer todas las cosas que aprendí ahí, he podido aplicar todos mis conocimientos adquiridos desde mi años de estudio, incrementándose aun mas. La base que traía de la universidad era buena, porque yo me di cuenta que algunos colegas que trabajaban o trabajan en ámbitos parecidos, y siendo del área social, de repente no tenían algunos conocimientos básicos, y que uno tenia, y de repente decías a chuta, que bueno haber recibido una buena formación en la universidad, porque eso te permite mas seguridad para partir, sobre todo.

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social que desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

Por lo mismo que te dije antes, el hecho de que halla tanto profesional del área social dando vueltas, hay mucha competencia en este momento, hay sociólogos y antropólogos que se han dedicado a trabajar en el ámbito comunitario. Hay trabajadores sociales que están trabajando en el ámbito comunitario, que va mucho mas allá de la formación que antes recibían algunos de ser solo tramitadores de beneficios, de hacer informes, y ese es un cambio que se súper importante . Ves a profesores trabajando en temas comunitarios, incluso en otros casos ves a enfermeras, matronas y hasta doctores, y ven temas comunitarios súper específicos. Es indudable que es distinto de la óptica de un psicólogo comunitario, pero eso para mí no lo hace menos válido. Yo encuentro que esta bien, porque hay muchos profesionales, incluso en las mismas ciencias sociales, que o trabajan con comunidad, que no tienen ningún interés en trabajar con comunidad, porque es complicado, porque es una pega difícil, es por eso que no trabajan. Yo estoy conforme que halla gente que este trabajando en comunidad, quizás lo único que de repente hay que decir... Ojo, insisto, es en el tema de la responsabilidad social, tu no puedes llegar a trabajar a una comunidad y generar expectativas, o abrir procesos nuevos dentro de una comunidad y después hacerte el Sueco...porque tu desde el momento en que comienzas a trabajar en una comunidad, supongo que eso lo debemos saber todos, estas generando expectativas, la gente espera que tu hagas cosas, o esperar lograr cosas contigo...y en ese sentido creo que uno tiene que estar súper claro pa donde va la moto y tratar de conseguir eso...¿cachay?...o sea, o decir, lo que ustedes pretenden es súper difícil por eso, esto y esto, buscando alternativas, pero si, en este momento hay mucho profesional dando vueltas, y te encuentras con personas que están desde voluntariado, hasta gente, como colegas que esta trabajando con los ocupas, y tu dices...que interesante...también es un psicólogo social que igual trabajaba con otros profesionales, ingenieros comerciales, licenciados en arte, etc., y que tenían una óptica social comunitaria, no siendo profesionales del área comunitaria...y yo creo que esta bien que se abran esos

espacios, pero siento que hay que tener harta responsabilidad en que se hace, porque se hace, y hasta donde...insisto en el tema de no convertir la pega en una cruzada personal, yo creo que hay que tener mucho ojo, porque después se te escapa la moto y te pones a trabajar en tu proyecto de vida con la comunidad, y un poquito como que la utilizas, y no en lo que quieren ellos, que es súper distinto.

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

A ver...primero la formación del psicólogo, de por si, es una formación súper general, y eso te permite conocer muchas...quizás nosotros estamos mucho mas preparados para enfrentar cuestiones mas complicadas que otros. Por ejemplo, mientras nosotros en nuestra carrera, tenemos partes de la carrera de los demás, los otros no saben muy bien que es lo que hace un psicólogo, en cambio nosotros si sabemos lo que hacen., porque tu miras antropología, sociología, no solo son ramos obligatorios dentro de tu malla curricular, , sino que además durante todo el proceso de la asignaturas, que se interceptan con las otras carreras...es algo súper interesante porque el psicólogo viene con una formación mas amplia, con una visión mucho mas amplia. En este sentido creo que estamos un poquito más preparados, creo yo, para abordar todo tipo de problemas. Insito mucho el tema, que me ha tocado mucho discutirlo con antropólogos, el cuento de las estructuras de poder y cuestiones, y tu dices, oye, a ver, eso no le interesa a las personas, si quieres resolver un problema de agua potable, que el alcalde sea medio nacista, o que sea un anarco, influya en como te acercas a negociar con él, pero no tiene nada que ver con el logro o no logro de conseguir agua potable. Y yo creo que lo otro tiene que ver por tu formación, tu te haces mucho mas conciente de lo que te sucede a ti, eso es importante , porque al hacerte consiente de las cosas, las cuales te producen cosas, tu tienes mas cuidado. Eso es uno de los regalos de la psicología clínica que me gusta mucho, el estar conciente de la transferencia y la contratransferencia, es súper fundamental porque tu te das cuenta de repente que esta cuestión me esta produciendo cosa, esa ansiedad

que siento, ¿será motivo de esto, de esto otro, de que? Y conversarla. Creo que los demás profesionales del área social no están muy consientes como nosotros de las cosas que nos pasan en el trabajo diario, y eso creo que es fundamental, porque insisto, eso te ayuda a ser mas responsable socialmente para que no te escapes con la moto...esto que siento es mío, no es de ellos, esa frustración o esta cuestión que estoy sintiendo es mía, como persona, no es una cuestión que ha surgido del proceso de trabajo. Yo creo que esto te ayuda a ser un poco mas pertinente, quizás contribuye un poco a tener mas humildad profesional, a tener un poco mas de cuidado...yo creo que eso es una diferencia fundamental. La formación es básica, ya que en la práctica todos podemos hacer casi de todo, algunos mejor, otros peor, pero el echo que la formación que uno trae, significa que tu vez esa práctica, pero con otros ojos. El hecho de ser mas globalizado, mas abierto, más conciente de los procesos que le pasan a uno como profesional que esta interviniendo, es fundamental. Ese es el gran sello distintivo a mi gusto, porque es psicólogo comunitario puede tener mas/menos habilidades para negociar, puede tener mas/menos habilidades para ser empático, puede tener mas/menos conocimientos para trabajar algunos temas... pero en lo que se diferencia claramente de los demás...esa que el psicólogo cacha que hay cosas que nos son parte del proceso, sino, que son parte de uno que uno esta poniendo en los procesos, y que a veces hay resistencia en uno mismo que...o ciertos mecanismo de control de la ansiedad que están pasando por uno, y estas consiente y dices...chuta, esta pasando esta cuestión, no será acaso que...y eso te hace mucho mas conciente para tener precaución. Una persona que no ha estado con una adecuada preparación en su formación, puede tener problemas para hacerse un scanner y decir, chuta, parece que me estoy escapando con la moto, mejor la paro o lo remedio, pero los demás que no tiene ese filtro incorporado por formación, a veces lo pueden tener como parte de su formación personal, pero aquellos que no lo tienen, o no los preparan por formación el la universidad, o por formación personal, o simplemente no lo tienen, sencillamente hacen vista gorda o se largan con discursitos que tu dices...chuta y este de donde salio, y es súper distinto el tema de la cautela...si hay algo que creo que tenemos los psicólogos, en general, es el tema de la cautela, de

estar mucho mas conciente de nuestros procesos, y eso a la larga y en el trabajo comunitario, es fundamental. Analizas las cosas que pueden influenciar en los procesos, analizas las cosas, o que puede causar conflicto, y así ves cosas que pueden contribuir a tu trabajo, tomas precauciones de las cosas externas y de las cosas internas, ves el todo y tratas de hacer lo mejor posible.

ENTREVISTA N° 2

Nombre : ANDRES.

Psicólogo Social-Comunitario

Años de experiencia : 6 años

Edad : 32 años

Visión general de su rol

1) ¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

Era como una deuda pendiente, un tema personal. Siempre tuve interés en lo comunitario y un día.... yo había estudiado otra carrera antes, ingeniería...pero no por un tema de ciencia dura, sino por el tema del acercamiento de la “tecne”, a la gente. Mi proyecto personal de ingeniería apuntaba a la “energía alternativa”, a ofrecer energía barata a la gente... y entonces de allí me empecé a involucrar en el mundo comunitario. No quedaba otra cosa y al final dije, fierros más, fierros menos, lo que necesitamos es compañía.... y ahí caí en lo comunitario. En definitiva esto fue como una deuda pendiente conmigo mismo por cierto, y con el social también, el cuento era ese, yo empecé a conocer realidades a través de este cuento de la energía alternativa: cocinas solares, calentadores de agua, de todos estos fierros que se inventaron ecológicos... porque para allá apuntaba. Yo siempre he sido medio antisistema en el cuento de los dueños de la energía; tú le entregas energía a una comunidad y es autónoma, entonces me empecé a involucrar con la comunidad y empecé a ver que había otras necesidades, tal vez importantes, más sentidas y empezó a aparecer rápidamente el tema de quedarme más pegado en lo comunitario, trabajo social no, lo mío era la psicología.

2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario? (Continuo, fragmentado)

He trabajado seis años en lo comunitario.... Mis inicios fueron duros, o sea, formalmente en lo comunitario. Comencé haciendo reemplazos como educador de niños de calle, ahí tuve experiencias durísimas, hacer contacto con realidad dura. También empecé a hacer talleres de desarrollo personal para mujeres, en la fundación PRODEMU, también te conectabas también con otras realidades, también complejas, y esos fueron mis inicios, de ahí me empecé a establecer un poco mas en lo comunitario.

Mi trabajo ha sido totalmente continuo, tome la decisión y me quede, fue votar totalmente mi carrera anterior, no trabajo mas en esto y me voy a lo otro.

3) ¿Cómo se siente con su actual situación laboral? (formación, satisfacción, realización, etc.)

Siempre se puede estar mejor, pero dentro del concierto nacional esta bien, estoy contento....mira, por el lado personal , te digo que estoy muy contento, porque yo entre grande al tema, no entre lolo, chico, salido de colegio a estudiar psicología y ahí enfrentar a lo comunitario y juntar años de experiencia, sino que hice el camino al revés, primero llegue a lo comunitario, bueno, antes de salir del colegio también, ahí estábamos en el tema de la dictadura, metidos en la poblaciones y todo lo demás, entonces había una mirada social igual, entonces llegue a lo comunitario y después me especializo, digamos formalmente, entonces ha sido un desarrollo muy personal, muy bien acompañado. He tenido suerte en los profesionales que me han acompañado, y a sido una experiencia riquísima, seis años en la formalidad, muchos mas años en la práctica, de estar junto al comunitario, a la figura del social comunitario; Y en lo que es la formación formal, la cosa académica, siempre se puede aprender mas. En la base académica, cuando uno esta estudiando, dice que bonito lo que estoy aprendiendo, pero al poco andar uno se empieza a dar cuenta que solo son pincelazos no mas, y que lo da el tiempo no mas, entonces su tienes que

especializarte, tu tienes que leer mas, buscar mas herramientas, como complementarte no mas.

4) ¿Desde cuándo puede decir usted que es un Psicólogo Comunitario?

Guau... es como difícil definir un tiempo, podríamos decir que... desde ese momento en que tome la decisión de votar la ingeniería y decir no mas , y decir ya, yo en realidad quiero hacer un acompañamiento a la comunidad, acompañar a la gente comunitaria, que el sujeto se sienta con algo, y tu poner herramientas ahí, no ir a solucionarle la vida, “no dar pan y circo”, sino tu decirles ya, a ver, echar una mirada, ponerte en ele papel de la comunidad , intervenir, y que ellos vallan solucionando sus problemas, yo creo, que esto fue cuando tome la decisión de votar ingeniería, que fue como hace 10 años atrás, y también eso fue cuando me di cuenta que en mi biblioteca lo menos que había eran libros de ingeniería, había epistemología, manuales de psicología, etc., ¿Qué pasa, hay una contradicción vocacional o que?, pero en realidad no había una contradicción vocacional, era una actitud mas, un perfil social en donde tu lo que quieres es poner algo, porque sin embargo me sigue gustando la ingeniería, como ciencia, como hobbie la mantengo.

Ejercicio profesional del Rol

5) ¿Qué tareas desempeña en su trabajo?

A ver...en este trabajo hay tres cometidos, es un poco largo de explicar, así que me explayare un poco, porque puede ser relevante. Una de esas es trabajar directamente con pacientes, el ejercicio clínico, que tiene que ver con el consumo y abuso de drogas, se hace un acoge de contención, un diagnostico del compromiso de uso de sustancias, y de acuerdo a este perfil se hace una derivación, a un sistema primario, a un ambulatorio básico, aun intensivo residencial si la cosa no es complicada. Ahora si el consumo es desde ocasional hasta habitual, se puede tratar acá, pero no esta el

espacio físico adecuado, no están los talleres necesarios de acompañamientos para un trabajo de adicciones en profundidad, entonces los pacientes que se quedan acá, por lo general, son los cabros de colegio, que están probando los primeros “pitos”, que por ahí se pegan sus fierrazos de coca, entonces tu los trabajas acá para no sobrecargar el sistema de salud público, que están siempre saturados, vas despejando un poco la pelota, ya que así está estipulado en el sistema, que es el área clínica, bueno también alcohol y drogas.

En el área comunitaria hay dos líneas de trabajo, una es derechamente la que se hace desde el programa CONACE, como previene, como CONACE en la comuna, en la cual hacemos intervención socio-comunitaria, destinada al uso de sustancias. Todas las intervenciones orientadas a través de actividades grupales, sociales, proyectos comunitarios, que se trabaja con la comunidad, con la comunidad organizada. Por la comunidad organizada entendemos juntas de vecinos, clubes deportivos, centros de madres, de la tercera edad, etc., toda la comunidad organizada en general, con jóvenes, mucho con jóvenes, muchos grupos juveniles están junto a nosotros. Ahí inventamos dos figuras como son las escuelas de auto cuidado, la cual es una herramienta de prevención muy importantes, y que hacemos, bueno, cursos de reflexología, masoterapia, yoga, etc., puras técnicas complementarias de la salud, esa es la definición que se les da técnicas complementarias de la salud, un poquito basándonos en la E.P.S., en la Educación para la Salud, del modelo Cubano, en donde tomas el grupo, entregas herramientas y formas los monitores barriales, por eso le pusimos escuela al modelo, esta es la tercera escuela que hacemos, pero en la formalidad esta es la segunda, porque la primera fue muy puertas para adentro, ya que tomamos gente de la comunidad, formarla y echarla al mundo, que tomaran en su comunidad alumnos, esa era la idea, que fueran ellos replicando, basándonos en la E.P.S, del modelo cubano, que trabaja con centros barriales. El modelo cubano es muy bonito, es muy ideal, pero hay una adaptación a la chilena por cierto, nuestra realidad en la comuna es muy particular; y esto también tenía que ver con el acceso a un viático, ya que esto es carísimo, o sea, tu haces un curso de yoga y es por lo menos quince mil pesos mensuales, por persona, entonces nosotros hicimos convenios con

distintas escuelas, con los maestros que impartieran clases, y les pagamos una platita poca (que las podemos planificar en el transcurso de un año), y que acreditaran a las personas que terminaban el curso. ¿Y que resultados notables dio?, esta escuela en su segunda versión, ya que en realidad fue la primera formal, dio como resultado que la gente se especializo en un tema, se hizo agrupación formal, se formalizo, presento un proyecto, un proyecto a CONASE, que era poca plata, se lo gano y ahora lo esta ejecutando, y ellos ahora formaron una asociación en donde imparten clases a la gente de la comuna de yoga. La echamos a andar solamente, pero no les ha ido muy bien el ámbito comunal, en el asunto de la municipalidad por donde ellos querían entrar, pero bueno, ahora se les oriento a que lo dirigieran hacia la empresa privada, a venderlo como curso de auto cuidado, especialmente a la gente que trabaja con publico, y felices de la vida, ellos están vendiendo su producto, eso fue un tremendo logro. La segunda escuela termina a fin de mes, con tres técnicas solamente en la cual entro reflexología, yoga y masoterapia, muy ligados a la psicología humanista por cierto. Esta es una comuna con alcalde socialista, y en particular somos todos de la misma línea, quienes militan y quienes no, o sea, quien no milita también es simpatizante de la mirada política digamos.

Y la tercera pata, digamos del trabajo comunitario, tiene que ver con el modelo de intervención que tiene la municipalidad, la dirección de desarrollo comunitario, que es la DIDECO, tiene un modelo que lo hizo la consultora SUR, y ¿como opera esto?, bueno, se dividió la comuna en seis sectores, el resultado del investigación fue esta, se dividió la comuna en seis sectores, no fue antojadizo los cortes, sino que agrupaban ciertas necesidades barriales, y se estableció un equipo que se llama equipo de coordinación territorial, en donde hay 6 representantes, ellos, en donde cada uno representa un sector de la comuna, geográficamente dividido el mapa. Dentro de cada uno de los seis sectores hay necesidades puntuales de cada comunidad, de cada población, barrio, etc., entonces se establecieron equipos motores, y los equipos motores los integramos los diferentes personajes que estamos en distintos programas y equipos de la municipalidad. Es decir, si en este barrio que tu vez mas o menos parado, en el cual no se ve pobreza, digamos, pero que tenemos

consumo de drogas, obviamente en este sector se le pone alguien que trabaje el tema de drogas, el cual parte por un diagnóstico, y estas son las necesidades básicas que tú tienes que cubrir, y aquí formar un equipo por sector, que se llama equipo motor, en donde para el sector uno hay un representante del área de drogas, un representante del área social, del tema de los subsidios, de agua de deudas habitacionales, de la oficina del adulto mayor, etc., etc., son como cinco o seis personas que forman el equipo, porque esas poblaciones tienen esas necesidades más centralizadas, y la transversalidad se da entre los coordinadores territoriales, que es un equipo de seis personas que están a cargo de estos equipos motores. Entonces yo estoy en el sector seis, agrupa alrededor de ocho poblaciones, en donde hay un problema de tráfico importante, de consumo. Ahora, nosotros como sistema comunal de prevención no nos metemos en el tema de la represión, solo prevención, y tratamiento, la represión queda en las manos de las policías.

6) ¿Cuáles son las demandas que usted percibe actualmente hacia el plano profesional en el trabajo comunitario?

Chupalla... Lo que pasa es que nosotros trabajamos acá, muy ligado a la pregunta anterior, que trabajamos con DIDECO, que significa modelo de intervención integrado, que tiene que ver con el PLADECO, que significa plan de desarrollo comunal. El PLADECO normalmente lo hace el consejo, en conjunto con el alcalde y sus directores, de área, de desarrollo comunitario, de salud, de educación, de tránsito, de medioambiente, bueno, tiene un montón de directores., normalmente en las comunas se hace así. Curiosamente en esta comuna, y en base al modelo de integración integrado de hace, se desarrolla un PLADECO participativo, el PLADECO se hace en base a una consulta ciudadana, entonces, lo que nosotros hacemos cada cuatro años, y que es legal, es una obligación legal del alcalde hacerlo, desarrollar este PLADECO, el plan de desarrollo comunal o comunitario. Entonces nosotros que hacemos, los equipos motores, vamos a nuestros barrios, hablamos del sector seis donde yo trabajo, tengo las ocho poblaciones que involucran este sector, y

agarramos a la comunidad organizada, trabajamos con mesas barriales, y empezamos a catastrar cuales son las necesidades. Se trata de detectar la necesidad más sentida, más iluminación, salud, prevención en drogas, desde el más concreto hasta los más simples, entonces van apareciendo. En particular, una vez que esta hecho este listado de necesidades, se hace la consulta ciudadana en un cien por ciento en la comuna, puerta a puerta, y el vecino tiene que priorizarlas, le pone numeritos, del uno al diez, que necesitamos desarrollar primero. Entonces a mi me dan la “papita molida”, me dicen cuales son las necesidades, la misma comuna me lo va diciendo, la comuna me demanda, me dice esto es lo que necesito. Entonces este es un modelo súper democrático. Por lo menos el PLADECO siempre se ha hecho de esta manera en esta comuna... Nosotros que somos del área de drogas, estamos en segunda y tercera prioridad, ese fue el promedio, donde más se le ha puesto tema. ¿Cuáles son los requerimientos que me hace la comunidad?, capacidad de atención, o sea, que seamos capaz de atender a los chiquillos que están pidiendo ayuda, se me hace equívocamente, el llamado a la represión, así que hay que estar siempre educando, la oferta no depende de mi, yo trabajo con el consumidor., siempre apunta a eso.

Por otro lado, las necesidades de la comuna, a nivel comunitario, siempre se reflejan en cosas materiales, la carencia material, esta es una comuna que tiene un ochenta por ciento de población bajo la línea de pobreza, solo un cinco por ciento esta sobre la línea de pobreza, pero uno o dos barrios que se ven buenos, pero que es pobreza encubierta, o sea, la gran mayoría de este sector que se ve ordenado, es de gente jubilada que recibe una pensión de setenta mil pesos....bueno entonces esto tiene que ver con eso, como vamos solucionando, nosotros, mas que ordenando, porque la comunidad tiene, curiosamente, nosotros hemos detectado que la comuna del Bosque tiene identidad, hay identidad acá, del Bosquino, se ordena solo, tu no tienes que ir a intervenir para ordenarle la vida al sujeto, tiene un sentido de comunidad, yo no se si ha sido un trabajo de esta municipalidad en si mismo, que es una comuna nueva, o sea el Bosque tiene 15 años ahora, o tiene que ver como se fueron fundando las poblaciones, que la gran mayoría fueron tomas, muy poca erradicación acá, la gran mayoría fueron tomas de terreno, y las otra fueron compras de terreno de las

asociaciones gremiales, pero hay problemas de drogas y de consumo impresionante igual, y a tres o cuatro cuadras de aquí, empiezan a aparecen las casas de palitos, o de construcciones muy básicas, y cambia le perfil del usuario, cambia todo radicalmente. Entonces tiene que ver con eso, con las necesidades puntuales y si las podemos numerar son: 1) capacidad de atención: cuando ellos, la comunidad no es muy demandante, sino que te lo hacen ver de otra forma, si tu sirves o no sirves, y si no sirves te desvalidan, o sea, así de simple. En alguna ocasión, este programa antes que yo llegara, se desvalido completamente el servicio, y la gente ya no vino mas, y no vino mas no mas, ¿entiendes?, te olvidan.... Es fuerte, uno tiene que mantenerse vinculado comunitariamente, hay un tema de afectos, un tema de horizontalidad, las autoridades aquí no son una casta lejana, sino que son muy cercanos a la comunidad, las gran mayoría de los funcionarios vive acá, dentro del a comuna, es como mas pueblerino acá, y esto favorece el trabajo una enormidad, pero te demanda mas tiempo. Yo no vivo dentro de la comuna, soy uno de los pocos que no vive dentro de la comuna, y a veces me complica no estar viviendo dentro del a comuna, ya que le dedico tanto tiempo, y me seria grato ya que podría almorzar en mi casa.

7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como psicólogo comunitario?

No, para nada, ya que es tan participativo nuestro modelo que no se puede escapar, ya que si me siento en una meza barrial, tengo la voz del sujeto ahí, del uno a uno prácticamente, estamos en un cara a cara, entonces sería muy difícil que yo me arrancara con los tarros, y que se me generen contradicciones. De pronto se me generan contradicciones personales, ya que de repente no me gusta lo que estamos haciendo, en que a veces estoy apostado a lo que yo digo pan y circo, esto de ser de repente medio paternalista, subsidiario, y yo soy de la idea de ir dando autonomía, pero eso tiene que ver con un lineamiento político, más que con un lineamiento psicosocial, entonces ahí se me generan algunas contradicciones personales, pero

frente al trabajo, frente al día a día, no puedo cambiar la brújula, porque la estaría cambiando desde mi punto de vista; si yo se escuchar al sujeto, no le puedo decir tu no necesitas de esto, sino esto otro, porque tampoco es mi misión arreglarle la vida, ahí yo tengo que lograr que él mejore su vida.

Esto tiene dos patas, igual las mezclo, tiene que ver con el trabajo comunitario, con la psicología comunitaria que uno pone en la meza, porque esa es mi misión en la meza barrial, y en el equipo sectorial, en el equipo motor, es ponerlos lineamientos de la psicología comunitaria en el ámbito del consumo de drogas, entonces, ¿Cómo hago yo una comunidad mas sanas?, y ya lo estoy imponiendo, poniendo una escuela de auto cuidado, poniendo una escuela socio-cultural para jóvenes, estableciendo un espacio que entregue algo, que no sea solo ir a jugar a la pelota. Se les pregunta a lo jóvenes que quieren hacer, que tipo de cultura quieren hacer, si quieren una escuela de yoga, etc., pero para poner una batucada, batucadas hay en todas las esquinas, algo de verdad, reflexionen, los cabros van, piensan y dices esto “es lo que queremos hacer”, entonces las intervenciones multidisciplinarias, entonces se insertan profesores de música, teatro, y les armamos un equipo de profesores, juntamos doscientos cabros durante un año, y al final ellos tiene que entregarme un producto, o sea, les cobramos en productos. A las escuelas socioculturales les cobramos de la siguiente manera.... ¿ustedes son de la escuela sociocultural?, entonces hagan una intervención sociocultural, en poblaciones, en algún lugar de la comuna; entonces me interesa mas un proyecto, y ese es el pago. La escuela de auto cuidado me paga haciendo práctica comunitaria, ellos van a los barrios y el equipo motor reúne a la gente, realiza las invitaciones a través de las mesas barriales, juntas de vecinos, etc., invitan a la comunidad que se hagan clase de la técnica que aprendió esta gente que le pagué, entre comillas, el curso... ellos me devuelven la mano de esa manera con un producto concreto, con una intervención. A nosotros nos ha resultado de esta forma, entonces, este modelo me genera poca contradicción, yo podía decir que esto me genera frustración, que es distinto a una contradicción, o sea, me frustra trabajar con trescientos casos aproximadamente en el año en uso y consumo de drogas, y tener una “rehabilitación”, que yo no llamo así sino que lo llamo consumo responsable, de

un diez por ciento... ¿habrá algo mejor?, ¿habrá otra manera de mejorar el sistema de salud pública? A los cabros que están recién fumándose un pito, los cabros de colegio, yo los meto a un programa que se llama “yo decido” y a eso les enseñamos desde un comienzo el consumo responsable, que tomen sus dediciones, pero con toda la información clarita. Lo mismo que los temas de sexualidad, se les enseña, pero yo no voy a estar al lado tuyo cuando pase algo...si no te entrego las herramientas de decisión antes, no puedo esperar un buen resultado posterior.

8) ¿Cómo contribuiría el psicólogo comunitario a las políticas sociales?

Esa es la pelea mía de todos los años que trabajo, y desde que estoy metido en esto, hay una política comunal de drogas, que es misión nuestra mantenerla y mejorarla. Fue misión de nuestro equipo de trabajo plantear el compromiso de generar, como se diría, “generar la voluntad política” de que exista una política de prevención de drogas, una política comunal de drogas. ¿Cuáles han sido los aportes a través de los años?, obviamente una, fue ayudar a la redacción de la política comunal, lo segundo fue, basándose obviamente en la política nacional del consumo de drogas, que establece CONACE, el cual depende del Ministerio del Interior, donde están metidos MIVEDUC, MINSAL, las fuerzas armadas, las policías, o sea, esta metido el medio consejo, y con una representante, que es la secretaria ejecutiva. Y de este grupo de gente se emitió la política nacional de drogas, basándonos en esto, y aplicándolo a la realidad comunal, teníamos nosotros que establecer una política comunal de trabajo, la cual diera cuenta de cual era el área de intervención, cuales eran los hitos notables del tiempo que iba a durar esta política comunal. Y los aportes como te digo, fueron uno, generar las voluntades, o sea, hablar prácticamente concejal por concejal para que ellos pusieran el tema en la agenda del consejo. El alcalde siempre ha estado de nuestra parte, así que no hay problema por ese lado, y ayudar en la redacción... hay un tema, hasta de discurso que no es muy manejado, eso es desde el punto de vista concreto.

Desde mi visión del mundo escolar, desde el punto de vista legal, porque la ley de drogas, la veinte mil, la cual reemplaza a la ley anterior de consumo de drogas, tiene tremendos cambios y hay que hacer todo un proceso de formación, tanto a los funcionarios públicos y a la comunidad organizada, incluyendo colegios, trabajadores de los juzgados, trabajadores de la salud, etc., hubo que capacitar a la gente en esta nueva ley, un debate entre el consumo y el tráfico, entonces cuando comienza la nueva ley, no había claridad, y hubo que capacitar en la política comunal de drogas, en el marco legal a toda la gente, esos han sido mis aportes, pero que han sido luchas, pero el 2005 fue muy jodido para mi.

Constructos Teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que más se ha apoyado para su trabajo? (paradigmas, teorías/ identifica y se define)

La verdad me estoy apoyando mucho hoy en día en la psicología humanista, como modelo psicoterapéutico, siempre tuve una simpatía impresionante por lo Cognitivo-conductual, y como ciencia aplicada, la educación para la salud (E.D.P), y un poquito de la escuela de Maritza Montero, las intervenciones, es muy interesante. Se puede decir que estas son las patitas más teóricas. La psicología humanista esta agarrando vuelo acá, con todo el tema de la técnica complementaria de la salud, la comuna del bosque fue una de las primeras en aplicar la medicina tradicional China, la acupuntura en los consultorios el tratamiento del dolor crónico. Acá se puso rucas al lado de los consultorios, se hace un montón de medicina alternativa, esta amalgama de cosas que te permite jugar, flexibilizarte desde la teoría, de no quedarte encerrado en un cuento, una cosa como psicología humanista pero mas Gestáltica, de tu poder ver los elementos que te producen una comunidad mas vibrante. Apunto a la flexibilidad, en la medida en que la comunidad me dice que es lo que necesita, si yo llevo a imponer mi flexibilidad, no es flexibilidad, es mi antojo

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica en el trabajo comunitario?

Sí, de todas maneras, desde el psicoanálisis no podría ponerme a hacer estas locuras de escuelas de auto cuidado, desde una psicología humanista si, absolutamente. Yo sumo humanismo y conductismo, es una mezcla rara. Me han aplaudido la amalgama, yo siempre he tenido una raíz cognitivo-conductual, no conductista pura, clásica, el aprendizaje no solo desde lo sentidos, también desde las vibraciones, esta cosa más mística. Uno no aprende leyendo, no mas, y no aprende solo en el golpe, no hay solo dos formas de aprender, hay mocho mas formas, incluyo yo creo hasta en la memoria genética, es ampliamente diversa la forma en que uno va generando aprendizaje, entonces, yo soy defensor de lo cognitivo conductual, en el sentido de que humaniza más, y robotizo menos que el psicoanálisis, porque el psicoanálisis, y como ingeniero también lo puedo decir, te convierte en un computador... es un modelo, es un marco al cual tu te tienes que ceñir, a un modelo...a un tipo ideal Weberiano prácticamente, eso son lo sujetos freudianos, que tieneciertas funciones y que pueda responder de tal forma bajo ciertas estimulaciones , es Freud quien robotiza al ser humano, y lo deshumaniza , no así el conductismo y el cognitivo-conductual, en ese caso citamos a Watson, quien lo dice...yo no deshumanizo al sujeto, al contrario, lo humanizo y lo animalizo, y esa es una de mis defensas, y ahí va mi defensa al humanismo, ene. Sentido de que mientras mas animal sea, mas bueno soy, un tanto marxista la mirada, pero de acuerdo. Pero del momento que más animal soy, mas humano soy, porque mi intelecto es animal, por muy evolucionado que este, viene de los animales, entonces soy un animalito conciente.

11) Desde su experiencia, ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio la práctica comunitaria? (positivo- negativo)

De todas maneras que si, mira, siempre las mallas son mejorables, siempre y por cierto, cada dos o tres años están tratando de mejorar. Uno de repente pierde tiempo

académicamente encuentro yo, académicamente vas perdiendo tiempo, se te da mucho de algo y poco del otro. La evaluación académica de los profesores nunca es muy.... no puedes hacer una pre-evaluación de un profesor, y de repente puede ser el mejor curriculum que contrataste para la escuela, y ese año le paso algo...y anda súper bajo el hombre. Entonces...y perdiste el ramo, o te quedo de muy mala calidad ese ramo, entonces puede ser que corrientes psicológicas, o el de desarrollo personal, o es psiquiatría, o es psicodiagnóstico te quedo mas débil, en cinco años una cantidad de conocimientos acumulados es imposible transmitirlos, ni siquiera creo que como alumno responsable, leyendo todo lo que te dan en la universidad, entre bibliografía obligatoria y la recomendada en los programas de dedicación, y así y todo le faltaría tiempo, es una cantidad de saber acumulado increíble, el cual es mayor. Pero depende de donde estudies, será la orientación que tengas, según su objetivo transversal y debes continuar formándote, con la universidad no basta

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

Exceptuando desde la orientación clínica, los trabajadores sociales. Ellos hacen un trabajo muy similar, hacen intervenciones comunitarias, desde el punto de vista del trabajo social, pero ellos hacen una función de contenedores entre la comunidad del estado, ellos son el filtro, entonces, si se juega mucho con el paternalismo, con no ser subsidiario, no llevar el gran problema para arriba, yo creo que en esto debe haber mas transversalidad, hacer la mirada desde distintos enfoques, hacemos un trabajo similar.

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

Tenemos una formación distinta, aprendemos o estamos en formación para hacer intervenciones más duraderas, que es lo que yo veo en el trabajo social, que es más puntual. Es lo que yo veo, me da lata juzgar a los trabajadores del área social, deben haber profesionales destacados en esta área, y a lo mejor los que me han tocado a mi han sido muy criticables, desde mi mirada digo; Pero creo que las intervenciones a las que yo apunto es a lograr autonomía comunitaria, ese es mi objetivo último, que la comunidad sea autónoma y que tengamos una relación horizontal entre la comunidad organizada o no, y el estado. Pero algunos trabajador sociales no, siempre se tienen que poner al centro, porque su formación los obliga, son es el jamón del sándwich, su formación los pone ahí.

ENTREVISTA N° 3

Nombre : ROBERTO.

Psicólogo Social-Comunitario

Años de experiencia : 6 años.

Edad : 30 años.

Visión General de su Rol

1) ¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

Lo primero, el contacto con la gente, yo creo que lo me hizo girar desde lo clínico hacia lo comunitario, fue el contacto con grupos humanos, con espacios más amplios y también, fuera de lo que son las paredes del trabajo clínico. ...esa fue la primera motivación que tuve, como la original digamos. Yo creo que eso de alguna manera se mantiene después, aunque a uno le va cambiando la visión de lo que es una comunidad, eso cambia con el tiempo, pero de todas maneras siempre está el gusto por estar en ese contacto con la gente y de alguna manera, estar con un pie en ese trabajo en terreno y con otro pie en un trabajo más de pensar respecto a las cosas sobre las que uno está trabajando o las que uno está haciendo en general.

También, algo que descubrí haciendo la tesis de pregrado, que fue sobre el tema de la interculturalidad, en las relaciones chileno-mapuches que habían y que me llevó a investigar un poco a propósito de mi propia historia familiar y reconstruyendo esta historia me encontré que efectivamente mis abuelos habían tenido una vida muy ligada tanto a los mapuches, en un sector de campo, te estoy hablando en la novena región hacia la cordillera de Nahuelbuta, sectores de campo, colindaban con colectividades mapuches y que además trabajaba directamente para un alemán, un extranjero, entonces la particularidad que veía yo, por lo menos como yo lo

resignifiqué la historia de este bisabuelo, de haber tenido un contacto con ambos mundos, que es un poco haber hecho este nexo, o haber tenido la posibilidad y la disposición a contactarse con estos dos espacios. De alguna manera, no pertenecía a ninguno de los dos, pero estaba en contacto con ellos, entonces esa figura también me parece que es de alguna manera está relacionada con el trabajo comunitario, uno está vinculado con las instituciones, con el mundo del sistema, éste sin pertenecer a él y tampoco sin quererlo o tener muchas intenciones de pertenecer a él y también con el mundo de las comunidades, al cual uno finalmente pertenece a él y tampoco es la intención pertenecer o necesario pertenecer, pero sí es necesario tener una disposición, por lo menos a comunicarse. Yo creo que ese tema es una motivación grande también por establecer esos vínculos, esos nexos entre los espacios que quedan y que son pocas las disciplinas que están, que piensan su función o su labor en esos términos. Generalmente en términos de como disciplina, en el sentido de la investigación, siempre uno está con la concepción del objeto, entonces uno no se concibe de alguna manera como un vínculo entre, entonces yo creo que ahí hay una especificidad que tiene que ver con lo que uno hace, digamos en el campo, y que es una gran motivación y que también es tema como de traducción. De por medio hay varias cosas interesantes, o sea el gusto por el contacto con la gente y también por tu historia de familia, por ser como tu historia familiar, te ha llevado a otra dimensión. Yo no sé si es la historia familiar que a uno lo lleva, o es manera en que uno resignifica su historia, yo no sé si alguien más de familia comparte la manera en que yo la veo, tal vez sí, de algún modo... yo creo que algo hay de eso, hay una mixtura entre lo que uno de alguna manera supone que fue su historia que uno nunca lo va a saber y un poco también lo que uno le pone a su historia, o lo que uno cree que le da continuidad a su historia, en ese sentido de poder hacer estas articulaciones. Por lo menos yo, encontré que era la manera que me hacía sentido leer mi historia de ese punto de vista, entonces eso también me proyecta hacia delante, en eso yo me di cuenta que me daba sentido cuando hacía esa lectura y no otra posible, eso me impulsaba hacia delante de otra manera, por eso que también me quedo con esa lectura.

2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario? (Continuo, fragmentado)

Seis años a la fecha, pero fragmentado.

3) ¿Cómo se siente con su actual situación laboral? (formación, satisfacción, realización, etc.)

Hay hartas cosas ahí de por medio, yo creo que lo más general es el nivel de incertidumbre que hay hoy en día en el aspecto laboral, y que ese es un tema transversal a todo el mundo, son muy pocos los que no lo viven, y está todo el mundo en lo mismo, independiente que sea psicólogo o no, pero más en específico, en lo que respecta a lo comunitario, yo creo que el tema básico es, que uno en la medida en que va realizando distintas cosas, te vas dando cuenta de alguna manera las ubicaciones que uno tiene o hacia donde es llamado, digamos a actuar de alguna manera, y que mi visión respecto de eso ha cambiado mucho desde que yo partí hasta ahora, que me ha tocado a través del tiempo trabajar con actores tanto públicos como privados, entonces en ese sentido hay un tema que es fundamental y que tiene que ver con la lógica en que funcionan hoy en día las cosas, que está todo acotado en general a periodos de tiempo súper definidos, esa es la lógica de los proyectos, entonces ahí hay un gran tema que es un poco una tensión que se produce en el trabajo que uno realiza entre los tiempos de los proyectos y los tiempos de la gente por la que uno trabaja, en términos de las comunidades. Ahí hay un primer gran tema, y por lo tanto por eso tiene que ver también, las discontinuidades, es muy difícil que uno se embarque en un proyecto que tenga una gran continuidad en el tiempo, estoy hablando de sobre un año, dos años, y que si uno lo mira desde afuera, no es una gran continuidad tampoco. Un año es poco tiempo, pero en general, no hay proyectos que estén pensados en ese tiempo, hay excepciones pero en general pienso que desde dos años, incluso como estirando un poco el tema, proyectos desde dos años hacia arriba, es muy difícil encontrar. Entonces siempre uno está pasando por distintos

proyectos, metido en una cosa que se necesitan intervenciones, y eso es otro tema que en general los proyectos están pensados como intervenciones, hay que lograr algunos objetivos puntuales de cambio, de alguna transformación en un ámbito específico y allí hay algo que hacer, entonces eso se tiene que lograr en un tiempo acotado, porque está regido por otras lógicas también, temas políticos y otros temas de por medio, entonces la sensación que le queda a uno cuando lee estas discontinuidades, en este sentido es que de alguna manera es lamentable que no se pueda hacer un trabajo más a largo plazo, pensar un trabajo más a largo plazo en los ámbitos que uno trabaja, por lo menos lo que en lo que me ha tocado a mi digamos, mucho en temas de pobreza, en poblaciones vulnerables, o en temas de exclusión, que son temas profundos, entonces con intervenciones así, acotadas y segmentadas, es difícil o lograr cambios o capturar y reconocer cuales son los cambios que se han generado.

4) ¿Desde cuándo puede decir usted que es un Psicólogo Comunitario?

Para ser sincero, aún no tengo la sensación de ser un psicólogo comunitario. Creo que de alguna manera ese es un título que uno debiera ganárselo, no es un título que se confiere. Yo hice ahora un Magíster ahora de Psicología Comunitaria, pero creo que eso no me avala como psicólogo comunitario. Creo que el tema va por otro lado, y que de alguna manera, como decía anteriormente, uno también forma parte de una comunidad, de otros psicólogos comunitarios, y de alguna u otra manera, lo que me ido pasando a mí, es una sensación un poco contradictoria entre el querer formar parte, pero de repente sentir que en algunos espacios es poco validado esta categoría de psicólogo comunitario. Entonces un poquito esa desatención, un poquito de eso es por dónde pasa la legitimación del psicólogo comunitario. Para mí, me he empezado a formar ahora en términos de formarme con más herramientas conceptuales, como en un ámbito más académico. Pero creo que la legitimación mayor, para uno que le gusta el trabajo comunitario, es validarte, también, en los espacios en que uno trabaja

y con los colegas, y que hasta el momento yo no he tenido oportunidad de trabajar directamente con colegas anteriores a mí, que tienen más carrete en esto, o con colegas de la misma edad, o tal vez menos. Me ha tocado trabajar con otros profesionales, entonces, yo creo que ahí hay un tema, de tal vez darle más fuerza a esto, de poder ir de la mano con otros colegas y darle potencia, de jugártela definitivamente o de mantenerte ahí, entre ser psicólogo comunitario, que hay una disputa grande también. Porque a nivel académico, cuando tú entras, también hay una fuerte lucha entre la ocupación de los espacios de cada una de las disciplinas. Al ser esta una disciplina que tampoco está completamente legitimada ahí, también hay un tema de por medio.

De sentirme psicólogo comunitario, sí creo que en el fondo me gustaría serlo, no creo que lo sea todavía...

Ejercicio Profesional del Rol

5) ¿Qué tareas desempeña en su trabajo?

Yo las dividiría en dos, así como a nivel esquemático. Las tareas propiamente tal y las otras no he pensado como llamarles, pero son parte del trabajo, no son tareas explícitas. No están en un perfil de cargo por ejemplo, y que tienen que ver, en un nivel con lo ético y relacionado con eso, es a nivel de reflexionar de una manera crítica respecto de lo que uno está haciendo. O sea, respecto del primer nivel más empírico que son las tareas y que evidentemente ambos niveles están relacionados, pero desde la lógica en que se opera el trabajo que uno realiza, estoy incluyendo a trabajadores sociales, psicólogos comunitarios, gente que esté trabajando en lo social digamos, se piensan como funciones, como tareas o sea lo que uno realiza en general es una operación mecánica muy asociada como a la veta más profesionalizante de la psicología o de cualquier disciplina, entonces en general todo ese ámbito está fuera y yo lo que me he dado cuenta trabajando en el ámbito comunitario, es que uno a la vez

que va realizando tareas y que en general está muy ligado a los objetivos de la intervención bajo la cual uno está, o al alero de la institución en la que esté, sea pública o privada, también en la misma medida uno siempre está constantemente pensando o debiera estar pensando lo que esta haciendo y eso no solamente en un sentido de pensar en no profundizar en las desigualdades o no profundizar en la explotación de los oprimidos, etc. Sino también en el otro sentido, porque las comunidades no son lo que uno piensa en un comienzo, no son ni homogéneas, ni son ideales, o sea yo creo que ese es un trabajo critico sirve para pensar en esas cosas que te van apareciendo como importantes del trabajo con quien uno realiza el trabajo, quienes son estas comunidades, como actúan y también, un tercer punto ahí, respecto de uno mismo también en lo que hace.

Uno a veces, sobre todo en un comienzo, no se da cuenta de la importancia que tiene visualizar la propia posición que uno tiene en este nivel, que yo te decía, a propósito de un nivel autobiográfico, de la propia historia en la que uno está y como se inserta en esa historia, pero también en la posición que uno ocupa actualmente como un profesional en un tipo de sociedad particular, que esta llamado a cubrir ciertos requerimientos específicos de ciertas instituciones, de ciertos intereses, que es importante que uno lo sepa, porque de lo contrario, llega con una mirada ingenua a los espacios, a trabajar con supuestos que son equivocados, y en el fondo eso genera desconfianza de la gente, genera problemas de comunicación, genera una serie de dificultades en el trabajo que tienen que ver con no reconocer efectivamente cual es el espacio que uno ocupa. Y asumirlo digamos, en algunas instancias estar trabajando para el Estado, y aún cuando uno sea muy crítico con el Estado, tiene que saber eso y que hay intereses de por medio y las comunidades lo saben muy bien.

En lo específico, las tareas han sido de vinculación directa con las comunidades, vinculación para la cual las empresas o el Estado han sido muy torpes, por así decirlo. No tienen un habitus de vinculación con los espacios comunitarios, no saben comunicarse ni contactarse. Tienen muchos temores de contactarse con las

comunidades. Ese es principalmente un tema: la vinculación con las comunidades. Levantamientos de información de los espacios comunitarios, diagnósticos, muchos diagnósticos sociales, desde aspectos demográficos, familiares, etc. una serie de temas muy ligados y que hoy en día, a propósito de cómo se están pensando los programas de intervención, también muy ligados a otras disciplinas, tareas que están muy cercanas a disciplinas como la arquitectura, en términos de registrar por ejemplo, el uso de los espacios, a nivel simbólico, a nivel físico. Entre estas tareas, el abordaje de distintas metodologías para el levantamiento de información, en general, tarea muy asociada al desarrollo de espacios participativos.

En general las políticas públicas han incorporado desde la vuelta de la democracia esta veta participativa, como componente esencial y que ha ido tomando fuerza. Entonces las tareas en general están asociadas a eso, poder trabajar en contacto directo con la gente, trabajo de levantamiento de información, de realización de diagnósticos, diagnósticos participativos con las comunidades, validación de la información, y el resto, todo el trabajo administrativo, que es fome.

6) ¿Cuáles son las demandas que usted percibe actualmente hacia el plano profesional en el trabajo comunitario?

Desde las instituciones con las cuales uno trabaja, me ha tocado en el último tiempo trabajar con privados. Yo creo que de alguna manera lo que los privados demandan, porque en ese caso es en algún sentido muy parecido a la demanda que viene del Estado, es a encontrar una manera de relacionarse con las comunidades que les permita a ellos seguir desplegando su actividad cotidiana, sin interferencias. La veta más cruda de la demanda tiene que ver con eso. En el caso por ejemplo, de un estudio de una minera que hicimos hace poco, que estaban desarrollando un programa de ampliación de la producción que estaban haciendo, y necesitaban un diagnóstico de distintas localidades que estaban más o menos afectadas, de alguna u otra forma por estas ampliaciones, y lo que ellos necesitaban era, en el fondo, saber cómo

relacionarse con estas comunidades, con estas localidades, para que no se viera afectado su trabajo, para que no hubiera interferencias respecto del trabajo que ellos estaban haciendo de ampliar su producción. Entonces ahí estaba la mayor demanda, lo que ellos querían era herramientas, de alguna manera para realizar ese tipo de cosas que, desde la lógica de las empresas, no estaba pensado. Las empresas no estaban pensadas para vincularse con el entorno de esa manera, las empresas no veían el entorno, no hacían la distinción entre esta distinción en torno al sistema. Ahora la están haciendo, dentro de su visión empiezan a aparecer las comunidades de una manera muy nebulosa, pero están apareciendo, porque además, hay un marco legal que de alguna manera tiene que ver con el lado bueno de la globalización, que las está obligando a hacer eso.

Entonces, tienen que empezar a relacionarse, la demanda tiene que ver con eso, el cómo nos vinculamos con esta gente para poder seguir haciendo nuestro trabajo. Estamos rodeados de cincuenta localidades pero desconocemos quiénes son los vecinos, y tenemos muchos supuestos, muchos prejuicios, muchos temores respecto de esa relación. Y hoy en día esos vecinos parece que tienen más fuerza que antes. Esa es una de las demandas principales, yo diría como lo más crítica.

Hay también otras demandas que pueden ser de alguna manera, sobre todo desde el Estado que yo tengo más tiempo trabajando en temas desde lo público que desde lo privado, que es también la demanda que también tiene que ver con el cómo relacionarse con las comunidades, pero es cómo poner a producir a las comunidades o cómo hacer que las comunidades se adapten a este nuevo proyecto de sociedad que hay desde arriba. O sea, necesitamos por ejemplo que los sectores pobres se hagan productivos también al sistema, que no estén vegetando ahí, que no tengamos que ocupar fondos desde el Estado para estar invirtiendo en ellos constantemente. O más aún, hoy en día se piensa como inversión, antes era subsidio. Era poner plata ahí, un poco para mantener la tranquilidad, pero hoy en día la idea es que esto sea inversión. Entonces una demanda que hay hoy en día, va un psicólogo comunitario, entre otros más que estamos trabajando ahí, es que generemos inversión social, que la gente

logre subirse a este carro de la modernidad, en términos económicos sobre todo, que no se queden abajo. Quebrara un poco la inercia de las comunidades respecto de este sistema que está fluyendo tan dinámico. O sea, un país que está conectado al mundo en términos económicos, y que necesita seguir dinamizando ese proceso, no puede tener una población tan amplia que esté en esta otra lógica. Entonces el trabajo ahí, tiene que ver con eso, esa es otra demanda y son demandas súper grandes, amplias y que de alguna manera te ponen en tensión con el trabajo que uno supone, sobre todo en principio que uno va a realizar con las comunidades. Te obliga de una u otra manera, a comenzar a pensar o a repensar las maneras en que uno va a empezar a desarrollar su trabajo.

7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como psicólogo comunitario?

Es inevitable que surjan, lo bueno que tiene cuando uno se da cuenta que está en una contradicción que uno se obliga a comenzar a definir cuestiones o a plantearse preguntas sobre cuestiones que uno no se las había planteado. Es un buen signo que haya contradicciones, no es negativo en sí mismo.

Ahora eso obliga inevitablemente a crecer, a avanzar. Si eso es bueno o malo para las comunidades, no tengo completa claridad, porque tampoco uno tiene un papel tan relevante para la sociedad. La actividad que uno realiza es más micro, aunque tenga sus efectos, pero sí, hay contradicciones. Evidentemente hay una contradicción entre lo que está demandando el que te solicita un trabajo, sea el Estado, sea un particular, sea una ONG, sea una Universidad, sea quien sea, y las comunidades, que tienen de antemano hoy en día intereses, tienen visiones, que están muy contrapuestas. Eso significa que el trabajo que uno hace, muchas veces queda entre la espada y la pared, por así decirlo.

Mirando más esa realidad, desde una visión más optimista por así decirlo, buscando la proyección positiva que pueda tener ese espacio que uno ocupa, y vincular estos dos mundos, por así decirlo, sí puede haber buenos rendimientos en términos de que todo lo que viene del Estado, o todo lo que viene de los privados no es completamente perverso. También ahí hay posibilidades, no solamente para la comunidad, sino que también para las personas que intentan vincularse con ella. Entonces creo que ahí es importante que uno pueda desarrollar más matices en la visión que uno tiene. Por eso que tampoco yo no me caso con una visión, un paradigma o un modelo teórico en particular, porque creo que cuando se empieza a encontrar con esas contradicciones frente a unas tremendas complejidades en las que uno se ve inserto, que uno no las logra dimensionar de entrada, con el paso el tiempo se empiezan a masticar un poco más. Es contraproducente desde mi punto de vista, plantearse las cosas en términos..., mantener esa contradicción en pie durante todo el tiempo. O sea que, tenemos por un lado, por ejemplo lo positivo que pueda representar en algún sentido la comunidad y lo negativo del Estado, por ejemplo, en alguna intervención. Yo creo que ahí, frente a esas contradicciones se tienen que resolver de alguna manera, y el camino para resolverlas ahí, efectivamente pudiendo generar por ejemplo espacios de participación en donde hallan encuentros verdaderos en términos de estos dos espacios. Van a ser los menos, pero sí los puede haber. Ahí hay cosas que uno logra hacer, y otras que quedan como potencialidades o posibilidades o como desafíos tal vez hacia adelante de poder generarlos.

Sobre todo, por ejemplo, cuando uno se encuentra con una comunidad como Calera de Tango, que hay una segmentación tan profunda entre lugares de vivienda de espacios sociales, que en el sector les llaman villorrios, que son unas nuevas concepciones que hay de viviendas sociales, que han avanzado bastante respecto de las originales, y una clase alta, en donde la primera percepción que uno tiene cuando llega a esos espacios es que el contacto que hay es completamente en oposición. Las miradas que hay recíprocas entre ambos espacios son en completa oposición.

Independiente de que uno lea que socialmente, socioeconómicamente o socioculturalmente hay elementos de gran desigualdad que, efectivamente las hay, en esos microespacios por así decirlo, hay una tarea pendiente. Y poder generar espacios de diálogo o generar cruces, yo creo que es una tarea en la cual uno puede aportar. Y que no es tan menor, tal vez no se va a cambiar la comuna o el mundo, pero sí se van a generar algunos efectos que son positivos y necesarios de realizar.

8) ¿Cómo contribuiría el psicólogo comunitario a las políticas sociales?

Creo que a esta altura tengo más claridad respecto a eso. Por lo menos tengo la suerte, me considero afortunado de poder estar en dos espacios de manera constante, que es haciendo trabajos encargados por institución equis, y en el espacio académico. Yo hago docencia que eso me ayuda a poder ver desde distintos ángulos el tema.

Desde el lado de la docencia, claramente en la formación de los colegas que vienen. Y cuando digo formación, la propia también. Esos espacios de formación en gran parte son espacios de diálogo que uno tiene con colegas que tienen experiencia, que es el caso mío en que tengo oportunidad, cuando digo colegas, son psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, que están trabajando en distintos puntos de Chile, que traen a colación realidades muy distintas, que tienen muchas cosas que son particulares de los espacios en donde ellos están, y también experiencias que ellos han tenido, conocimientos. Hoy en día es tanta la información, que uno no maneja todo, no podría tampoco hacerlo. Entonces por ese lado, por la docencia hay un espacio formativo muy potente, que es súper importante, porque estos espacios formativos están dirigidos a cuadros técnicos por ejemplo, de las Municipalidades, que son los que están más en contacto con lo local, están dirigidos a espacios privados, a fundaciones, a gente que también trabaja en otras Universidades. Entonces es un conocimiento, una visión de mundo que de alguna manera se multiplica, o abre nuevas miradas, y eso ya es un aporte porque es gente que también, de una u otra manera está influyendo en cómo se diseñan las políticas públicas o

sociales, o también en cómo se llevarán a cabo. Y llevar a cabo no sólo es ejecutar, también es pensar respecto a lo que se está haciendo. Y por otro lado, es el trabajo directo que uno hace, en donde toda esta reflexión, todos estos diálogos, son importantes.

En el ámbito de la docencia uno trabaja en un trabajo más intelectual, menos concreto, básicamente está utilizando el pensamiento o la imaginación a veces, para pensar en intervenciones en distintas cosas. Por el otro lado, en el lado práctico, también uno está no solamente ejecutando, desde el punto de vista más crítico, uno no es solo un ejecutor de las políticas sociales, o de las políticas públicas, o del trabajo que sea. Uno también piensa respecto de lo que hace, entonces el producto de lo que hace no va a ser nunca el mismo si se coloca a un psicólogo comunitario o a otro. No debiera ser, cada uno tiene su manera de pensar el trabajo que está haciendo, porque no se concibe un trabajo que sea solamente ejecutar una cierta cantidad de acciones necesarias para lograr algo. Ahora estamos trabajando en el tema del Programa de Recuperación de Barrios, del Ministerio de Vivienda, tenemos una intervención que dura cuatro meses, con un equipo multidisciplinario, y las pautas del Ministerio son súper específicas. Hay que hacer por tanto una serie de acciones que están delimitadas, en términos metodológicos, en términos temporales, etc. Pero estoy seguro que no es el mismo producto el que logra un equipo u otro. La manera que tiene de plantearse frente a ese trabajo, de pensarlo, es muy distinta. Entonces ahí creo que hay factores que tienen que ver finalmente, con cuáles podrían ser los aportes que uno hace a una política social, pensando también en cuáles son los que uno considera que son aportes para una política social. Si el aporte es, efectivamente, lograr todos los objetivos que la política espera, o lograr también otros efectos, que talvez las políticas no están contemplando, que probablemente tampoco le interesa registrarlos dentro de los efectos que tiene, pero a uno sí le interesa registrarlos.

Constructos Teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que más se ha apoyado para realizar su trabajo? (paradigmas, teorías/ identifica y se define).

Creo que el constructo base que he trabajado desde mi trabajo clínico y después pensando en el trabajo comunitario, más social, es el tema de la identidad. La identidad es un constructo básico desde mi punto de vista como psicólogo. Para mí es central, e alguna manera el núcleo. Lo que veo hasta el momento, es que uno como psicólogo, aunque lleve el apellido comunitario, social, uno no abandona la perspectiva psicológica, la subjetividad que hay en juego en los espacios. Aún cuando uno, comience cada vez más a acercarse o a retomar ideas, conceptos, teorías más sociológicas, uno nunca abandona la mirada psicológica. Yo de eso me doy cada vez más cuenta trabajando con otros profesionales, cada vez más me reconozco psicólogo. Aunque mire a las comunidades, siempre el tema de la identidad es central. La identidad en una visión, obviamente no esencialista. No es una identidad fija, que hay que mantener en el tiempo, o en el caso de las comunidades, las tradiciones que hay que obligatoriamente mantener. Y luego la identidad como un concepto que a uno le permite pensar en lo que se hace.

Por ejemplo, estuvimos trabajando en un diagnóstico en el sector del Volcán 2, que apareció después en televisión. Y era muy importante el concepto de identidad, sobre todo después llevado a su veta social, como identidad social, para pensar por ejemplo, las categorizaciones que se generan al interior de una comunidad. Entonces para un nivel de análisis como de ese tipo, el tema de la identidad es súper importante, porque permite entender cuáles son los vínculos entre sectores de una comunidad que uno supone homogénea, y que al interior de ella, al entrar un poco, uno se da cuenta que hay múltiples distinciones al interior de esa comunidad, entre los miembros de la misma comunidad. Esto también significa que nosotros de alguna manera creamos comunidad, pero lo importante es saberlo, porque o si no, uno supone después que la

distinción que uno hace ahí es cierta, y que hay una comunidad, que de alguna manera la hay. Cuando uno habla de la Villa El Volcán, eso que está en el lenguaje también está en la realidad, uno lo puede corroborar, la gente se siente de El Volcán, pero también por otro lado, no sé si contradictoriamente o no, también hay segregaciones internas. Producto entre otras cosas, de la intervención de las políticas sociales, de vivienda, etc. ellos mismos se clasifican. Entonces en términos el análisis que uno realiza, es un concepto que entrega muchas claves, permite ordenar, orientar un trabajo, darse cuenta que hay heterogeneidades que están operando ahí adentro. Eso permite hacer mejor la pega y es un concepto para mí clave.

Otro concepto clave es el de memoria. Para mí el concepto de memoria es muy relevante, para mí en particular porque vengo de una formación psicoanalítica. Entonces de alguna manera el concepto de memoria me ha permitido establecer como vasos comunicantes entre esta primera formación más clínica y esta nueva mirada respecto de los fenómenos, más social, más comunitaria. Y en ese sentido, la memoria también como el concepto de identidad, también tiene su conceptualización social. Entonces uno puede llevar un concepto que está pensado para lo intrapsíquico, en un comienzo, pero también se puede pensar para los fenómenos sociales. Y efectivamente opera, hay memorias sociales, colectivas, hay distinciones conceptuales que es importante tenerlas claras. Pero en términos generales, hay estas memorias. Hay una memoria en términos de los espacios locales y que es compartida. Entonces es una gran herramienta que uno puede ocupar para trabajar también en términos de reconstrucción de memoria, en términos de cómo pensar por ejemplo un trabajo para generar integración social, etc.

Y el otro concepto es el de territorio, nombro estos tres conceptos porque hay otros más que yo he utilizado, pero estos para son centrales, se me han hecho centrales en el tiempo, Me han parecido como buenas herramientas. Y el tema de territorio, la particularidad conceptual que he ido encontrando es que permite articular una visión más psicologicista, por así decirlo, con una visión más espacial, más física. Entonces

cuando uno necesita articular visiones respecto de los fenómenos más compleja, la noción de territorio permite hacerlo, da esa facilidad. Uno combina, articula lo espacial, lo físico de un lugar, con esto más histórico.

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica en el trabajo comunitario?

Depende como uno lo vea, pero creo que sí da esa posibilidad, sobre todo en la línea de la psicología social comunitaria de Montero, por ejemplo, que tiene una visión más heterogénea de cómo se constituye el campo disciplinario de la psicología comunitaria. Creo que ahí no hay cosas definidas, creo que la psicología comunitaria, si uno la piensa como disciplina, como una ciencia, creo que ahí hay una discusión bien amplia. Que da para muchas cosas. Pero desde ese punto de vista, desde el marco que ella establece, efectivamente la psicología comunitaria toma elementos desde distintas disciplinas y los articula para poder constituirse como tal, para poder acceder también a este espacio divinizado de lo científico, para que la psicología comunitaria, desde el punto de vista que ella opera en una Universidad, no le quedó otra alternativa que tomar elementos desde las ciencias. Porque efectivamente lo comunitario, o las comunidades o el saber popular, y ahí entramos ya en un terreno que es súper interesante, el tema de lo popular está en franca oposición con lo científico, Porque efectivamente lo comunitario, o las comunidades o el saber popular, y ahí entramos ya en un terreno que es súper interesante, el tema de lo popular está en franca oposición con lo científico, Entonces, evidentemente para posicionar a la psicología comunitaria al interior de este campo de la ciencia, en el olimpo de la ciencia, la solución de alguna manera más cercana, era efectivamente tomar elementos que ya estaban instalados en este olimpo y dejar un poquito de lado lo popular, lo popular no podía quedar incorporado porque no era parte de ello, no debía estar allí. Entonces de ese punto de vista a uno le permite jugar, pero uno podría pensar, tanto o más como en otras disciplinas también.

Creo además que entre la teoría y la práctica, han sido dos dimensiones que han estado por mucho tiempo, en cierto nivel, separadas. Y creo que en mi caso, lo que en cierto sentido busco, es nuevamente comenzar a encontrarse, a generar nuevas realidades. Lo que uno espera con su trabajo es que se generen nuevas realidades, lo que siempre tengo implícita o explícitamente, es generar nuevas realidades, transformaciones. Yo siempre tengo presente que voy a un espacio y quiero que ese espacio se transforme. No quiero que ese espacio, después que hagamos un trabajo quede intacto, para mí ese es un fracaso. ¿Hacia dónde se va a dirigir eso?... eso no me lo puede decir un libro, un texto, aunque sean conceptos que estén lo más finamente hilados. Porque la teoría en general, en ese sentido, está al servicio de esa transformación, tiene que estarlo. No tiene sentido una teoría que opere solamente para autoreproducirse, autovalidarse, que es la lógica más tradicional de lo científico. En ese sentido, estos conceptos como otros que he ocupado yo, que han ocupado otros, también son muy potentes para poder generar transformaciones en la realidad. Porque en algún sentido, tampoco cuando se va a trabajar con las comunidades, ellos tampoco logran ver otra realidad. Tú vas allá y ellos no se imaginan que su realidad pueda cambiar.

11) Desde su experiencia, ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio la práctica comunitaria? (positivo- negativo)

Sí, uno utiliza los conocimientos que va adquiriendo. Uno es más conciente de las cosas que recibió, así como la herencia que uno trae de las personas con las que se ha formado, porque uno de alguna manera le da continuidad. En algún sentido, uno rompe con ciertas tradiciones, también porque es necesario hacerse como un espacio. Pero también uno tiene ciertas continuidades con las personas con las que se ha formado, ya que son una familia de otro tipo. En este caso, uno siente que tiene un vínculo con otros psicólogos comunitarios, sin a veces conocerlo, pero sabe que de alguna manera está vinculado, aún cuando rompa en algún sentido, con las tradiciones que esos psicólogos puedan representar.

Entonces, en ese sentido uno utiliza las herramientas que aprende, le enseñan, le transmiten, siempre están al servicio. Ahora cómo uno las utilice, cómo uno las ponga en juego en el trabajo que uno hace, creo que ahí están las diferencias de cada uno.

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

Sí, claro. De hecho ya hemos tenido conversaciones con trabajadores sociales, y por ejemplo, en el campo de la intervención compartimos cosas y de alguna manera estamos en el mismo espacio de trabajo que los trabajadores sociales. Aunque creo que haciendo honor a la verdad, creo que los trabajadores sociales tienen más tiempo dedicados a la intervención social, y tienen un trabajo más profundo. Ahí creo que tenemos mucho que aprender yo creo de los trabajadores sociales.

También con sociólogos, que también tiene interés en trabajar con las comunidades, y cada vez más intervenciones o proyectos que requieren cada vez más una mirada transdisciplinar. Yo la imagen que tengo, es una mesa en donde te sientas con otros profesionales, de otras áreas, de otras disciplinas, y en donde también en este tipo de trabajo se sienta y hay un espacio reservado para la comunidad. Entonces a uno tiene que tener la predisposición de sentarse a dialogar con las comunidades, no hay otra posibilidad, porque efectivamente el choque que se genera efectivamente cuando uno llega a las comunidades, es que hay desconfianza, hay decepción en lo político, etc. se lee de otra manera. Uno así sabe que tiene un interlocutor válido ahí, que aunque sea de un lugar rural, distinto a lo urbano que uno está acostumbrado, aunque no tenga formación académica, muchas veces que no sepan leer, etc. tú tienes súper claro que es una persona que tiene el mismo valor de los profesionales con los que uno trabaja. Que tienen también su propia visión de mundo, y es el que valida por un

lado, en términos humanos, porque las personas de las comunidades tienen muy claro, o saben con tremenda precisión leer cuál es la disposición que uno tiene cuando llega a trabajar con ellos, tienen súper claro eso. Saben leer lo gestual sobre todo, en el primer encuentro tienen súper claro la disposición en la cual uno va. Además les queda súper claro si tú sabes en términos de manejo de conocimientos sobre lo que estás haciendo, o no sabes, y eso es súper importante.

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

Primero como psicólogo, creo que es la mirada o la importancia que uno le da a aspectos subjetivos, e incluso iría más allá, más que los aspectos subjetivos, porque hay otras disciplinas que también ponen acento en lo subjetivo, desde la sociología, hay autores que también se preocupan de lo subjetivo. Pero creo también, el conocimiento que uno ha ido adquiriendo respecto de la subjetividad. Yo me he dado cuenta que en el diálogo con otros colegas, ese es un plus que uno le aporta al trabajo, y que uno se da cuenta cuando dialoga con otros no más. Ahí recién uno se da cuenta que tiene esa especificidad y que es un aporte al trabajo en equipo, es un aporte que uno presta. Uno sabe de la subjetividad, cómo se constituyen, sus dinámicas, y eso no es algo que esté dentro de la mirada del sociólogo. El sociólogo puede pensar los procesos de industrialización con mucha mayor facilidad, con mucho mayor conocimiento que un psicólogo. Pero si se le pregunta cuáles son las dinámicas que hay en torno a las subjetividades que componen un espacio, el sociólogo no da cuenta de eso. Sí el psicólogo, y eso es un aporte. Así como los otros profesionales también realizan sus propios aportes. Yo creo que ese es un tema, ya como psicólogo comunitario, con nombre y apellido, esta mirada y un poco esta insistencia respecto de lo comunitario, que es una especificidad también. Yo creo que no todos ven comunidades, nosotros vemos comunidades, adonde vamos vemos comunidades.

Al principio talvez, vemos comunidades idílicas, más paradisíacas, y con el tiempo uno va viendo comunidades más reales, verdaderamente cómo son, cómo funcionan. Pero siempre hay el deseo de generar estos espacios más colectivos, de mayor integración, más cercanos al concepto clásico de comunidad, donde todo funciona de manera más sistémica, más integrada, con unos vínculos más cercanos, una relación que es distinta a la que uno tiene en general en el día a día en la vida urbana.

Yo creo que uno busca, es la intención de llegar a recrear algo de eso en los espacios en donde uno trabaja, de generar estas lógicas, de poder vincular espacios que no están vinculados, de vincular a gente que no lo estaba. Uno no sabe efectivamente, y no lo puede saber, ahí hay argumentos muy interesantes desde un punto de vista también científico, uno no puede prever ni puede asegurarle a nadie cuáles son los efectos del puntapié inicial que uno da cuando uno trabaja en los espacios comunitarios. Sí uno puede llevar y conducir de alguna manera, y mantener dentro de ciertos márgenes dados por los objetivos de las intervenciones de los proyectos, las acciones que se desarrollan, pero uno no puede de antemano establecer hacia dónde se van a dirigir. Uno da el puntapié y de ahí hacia dónde se dirija, tiene que ver con los actores que están ahí. Que uno después se da cuenta que son mucho más actores de que lo que uno cree, y son mucho más agenciados que nosotros mismos, porque en general es gente que ha tenido que ser agenciada para vivir, no le queda otra, no va a haber nadie que los va a proteger, talvez como nosotros tuvimos la posibilidad que nos protegieran más o menos. Pero en general en estos espacios el tema de la sobrevivencia es súper importante. Entonces ahí creo que hay un tema respecto a lo comunitario que es potente, este tema de recrear algunos espacios. A mí me ha tocado hacer de alguna manera ese trabajo también, que creo que no es parte de lo que en general a uno le piden. Pero uno ve que es una posibilidad que está cuando uno trabaja ahí.

ENTREVISTA N° 4

Nombre : MIGUEL

Psicólogo Social-Comunitario

Años de experiencia : 5 años

Edad : 32 años.

Visión general de su rol

1) ¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

Varias razones, muchas de ellas personales, biográficas, mi familia más bien metida en el tema, yo de alguna manera me siento heredero. Bueno que fue lo que me llevo a mí a trabajar en el tema comunitario, varias cosas. Cuando yo entre a estudiar psicología sabía que no iba a hacer clínica, pero me interese por la investigación aplicada, o eso que se llama psicología básica, más cercana a la biología. De la biología salte a la teoría del los sistemas complejos y empecé a estudiar teoría del caos, y paralelo a ello, todos mi amigos estudiando Doctorados en Filosofía. El establecer debates con ellos desde distintos puntos de vista académico enriqueció mucho mi trabajo, y en algún momento nos dimos cuenta que en realidad lo que estábamos haciendo, en común, donde podíamos convivir en la escuela, en nuestra biografía en nuestros intereses en común, etc., era la psicología social. Entonces nos dimos cuenta que había pocas formas de psicologías social en Chile, una que era educacional, o para ser mas preciso, de instituciones educacionales. Sabía que era laboral, que era gestión de eficiencia para organizaciones; y otra que era social aplicada a la comunidad, y entonces decidimos hacernos expertos en eso. *Ahí nos pico el bichito y nos dijimos, sabemos que hay pobreza, y deberíamos meternos, entonces, entre los motivos biográficos, los motivos vinculados al campo de ejercicio posible, a lo que se puede hacer en psicología social, y en tercer lugar, a un bichito*

mas interno que tenia que ver con pobreza, con el trabajo en pobreza propiamente tal. Y de alguna, yo llegue al trabajo comunitario, a la comunitaria, pero llegue más o menos por ahí.

A propósito de la pobreza, uno empieza a descubrir una serie de parámetros, o de situaciones en que la psicología, en Chile, esta tensada a sus límites máximos, y de alguna manera, deja en evidencia cuales son sus puntos de tensión mas importantes; es mas difícil ver lo puntos de tensión en psicología organizacional. En psicología organizacional basta que tú digas que estas trabajando por el desarrollo de los recursos humanos, y eso va de la mano con el desarrollo de la empresa, y con la productividad de la empresa, y si tienes un poquito más cara de palo, con que los ricos se hagan cada vez más ricos, y basta y eso es. Y las teorías tienden a apuntar a que en el entorno caótico complejo de la economía mundial integrada, es razonable hacer que lo sujetos trabajen mas , produzcan mas, sean mas felices y el rico se haga mas rico, y punto. Y todos reman para el mismo lado, entonces sindicato y gente, es como el capitulo siete de lo manuales de psicología organizacional, “gerencia y sindicatos, una alianza posible y necesaria”.

En psicología comunitaria, esto desde el capitulo dos no es posible de decirlo, no es posible de ser dicho, queda inmediatamente en evidencia. Entonces de alguna manera, para empezar, me interesé en pobreza, en psicología social, por una psicología mas crítica, y entonces hurgue y apareció una psicología un poco mas crítica, mas entusiasta, y un poquito mas en terreno, por ahí partió mi interés

2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario? (Continuo, fragmentado)

No te podría decir cuanto tiempo en el trabajo comunitario, no me queda muy claro si lo que hago ahora es trabajo comunitario, ese es un dato de varias investigaciones que afirman situaciones similares, no está muy claro que es eso de lo comunitario. Ahora, me atrevería a decir, a diferencia de la mayoría de los psicólogos comunitarios que son expertos en técnicas y teorías de lo comunitario, que yo soy mas bien un tipo

que sabe mas de historia de lo comunitario y que es capaz de producir conceptualizaciones teóricas sobre lo comunitario, mas que tener un trabajo comunitario, por lo tanto en estricto rigor no se si trabajo en lo comunitario. Si esto que hago, de trabajar en micro campamentos, de coordinar intervenciones realizadas por ciudadanos comunes y corrientes, como son los voluntarios, podría llamarse trabajo comunitario, que es distinto de hacer psicología comunitaria, y por los tanto no esta claro que lo que hago es trabajo comunitario, si saco la cuenta y sumo todo, y me hago un poco el loco con las diferencias teóricas, me atrevería a decir que unos cinco años como profesional, y como voluntario, desde la toma de Peñalolen, más o menos unos siete años, armando una escuela de nivelación de estudios en Peñalolen, y un centro de atención en salud, con los dirigentes de la toma de Peñalolen.

3) ¿Cómo se siente con su actual situación laboral? (formación, satisfacción, realización, etc.)

En general contento, la verdad es que yo he desarrollado una teoría al respecto, y me atrevería a decir que para explicar la curva de ascenso de los psicólogos y sus expectativas, en función de esa curva de ascenso, hay tres grandes componentes. El primero es la remuneración neta, el segundo son los contactos, lo que uno podría definir más empíricamente como diablitos salgo de esta pega a otra mejor, y tercera, es el nivel de prestigio, que es una variable que media entre las otras dos.

A nivel de sueldo encuentro que esta bien, un punto a favor, en términos de cómo salgo de esta pega a otra mejor, y el punto tres, el prestigio, de alguna manera te da visibilidad, el compartir con otros y sobre todo el aprender mucho. A veces me da la sensación de que yo me estoy beneficiando mucho mas de esta relación laboral con esta institución, siento que hacemos poco a veces, pero en ese sentido te lo reconocen mucho, es súper diverso, se aprende montones, estamos enchufados. Y un “plus” extra, todo eso unido con un nivel de libertad enorme, o sea, esta fundación es autónoma, se autofinancia y es independiente política y religiosamente, no le debe

nada a nadie. Tenemos un consejo que se organiza, participo y estoy contratado en una organización que se compone a sí misma, y dentro de todas las dificultades que se suponen, se trata de gobernar a sí misma, por lo tanto, hace lo que quiere, pero esto es interesante en términos morales, requiere que uno este pensando permanentemente, por eso es cierto que hacemos poco, nos definíamos a nosotros mismos y uno siempre tiene ganas de hacer muchas otras cosas, pero en ese sentido muy conforme con mi situación laboral. Me vine aquí por eso mismo, porque es autónomo, porque me aburrí de llenar carpetitas, anotar datitos, rendir cuentas, de sentirme amenazado porque si no derivaba de tal manera tenía que rendir, porque sino tenía que devolver la plata o me podían llamar a citaciones por.....por eso el trabajo comunitario en terreno...no me pareció atractivo sobre las redes de SENAME, era muy difícil contarse la historia de que eso estaba sirviendo para algo, además, no servía. Dentro de los niveles de demanda, uno lo que hacía básicamente, era llevar la ventanilla a terreno, pero eso, nada mas.

4) ¿Desde cuándo puede decir usted que es un psicólogo Comunitario?

Creo que hay dos respuestas. La primera es que no me siento un psicólogo comunitario, y esta respuesta es más paradójica a esa pregunta, el colorario a esa pregunta es, no me siento un psicólogo comunitario, me siento Matías que es un psicólogo. O sea, es una definición más especial. No creo que todo lo que conviva en el campo de lo que se llama psicología comunitaria, reconozca que la psicología comunitaria es relevante. Hay un hijo de este campo, hay un grupo de hijos, de inmigrantes teóricos de otros lados, de la sociología, del trabajo social, de la política, que se parecen mucho mas al papá que la mamá, y que no reconocen ser hijos de la psicología comunitaria, ni la psicología comunitaria los reconoce mucho, y yo mas bien tendería a interpretar por ahí, creo que lo que mas me representa es la psicología social, más por ese lado. Esa es la primera respuesta, que es un poco paradójica y un poco más compleja, pero es la que a mí me deja mas tranquilo, no te voy a mentir.

Ahora, desde un punto de vista mas concreto, hay argumentos de sobras, sin ponerse exquisito para afirmar que bueno, esto puede ser considerado psicología comunitaria y punto. Desde cuando siento que esto que yo considero, que podría ser psicología comunitaria, mas o menos desde hace unos cuatro, o cinco años atrás, cuando me pareció que tenia sentido estudiar este desarrollo teórico, cuando me pareció que tenia sentido estudiarlo, que si esto era a lo que me quería dedicar, había que construir una historia de la psicología comunitaria, para quedarme yo tranquilo, con esto, había que mapear esto, y eso fue hace unos cinco años atrás.

Ejercicio profesional del Rol

5) ¿Qué tareas desempeña en su trabajo?

Básicamente dos o tres, mi cargo es director social de una fundación de voluntariado, yo tengo una pequeña fundación de voluntariado, que es autónoma e independiente, entonces hay tres grandes funciones. Primero el garantizar que los programas y proyectos sociales de intervención en micro campamentos se ejecuten adecuadamente y de acuerdo al plan. Por lo tanto la primera tarea es garantizar la calidad. La segunda tarea tiene que ver con, como somos una fundación pequeña, que trabaja con una demanda infinita, y con recursos muy, pero muy limitados, tiene que ver con activar redes, y por lo tanto, en ese sentido ahí vale todo, desde el lobby, la amistad, la magia negra, los contactos, etc., y vale todo, con tal de generar alianzas, redes, etc. Y en tercer lugar, una tarea mas bien de gestión de procesos, propios del área social y a veces en coordinación con otras áreas de la fundación, que tiene que ver, como por ejemplo, garantizar que el trabajo de voluntariado sea bueno, y que los ciclos de voluntarios son inestables, por así decirlo, son voluntarios, mira un mes puede ser malo, y otro mes, pero si es malo tres meses consecutivos, la verdad es que no hizo mucho, entonces salimos para atrás, pero es necesario tener voluntarios de recambio, entonces, permanentemente hay que estar haciendo redes permanentemente con otras instituciones que te deriven voluntarios, haciendo esos lazos, de acuerdo aun ciclo

anual, que es desigual, o sea, en marzo llegan mucho mas voluntarios y en diciembre toda la gente quiere ayudarte a hacer la pascua, entonces, permanentemente ajustando, que los que entren estén capacitados, conozcan la institución, sepan a lo que vienen, sepan mas o menos que tienen que hacer, sepan a donde integrarse, y conozcan al resto de la gente. Esto en un proceso más de gestión, que halla materiales, que estén los contactos, que se produzcan los insumos, que los planes de intervención sean eficientes, que las áreas de investigación que están funcionando funcionen. Esas tres cosas

6) ¿Cuáles son las demandas que usted percibe actualmente hacia el plano profesional en el trabajo comunitario?

Es que yo creo que las demandas son distintas, como te digo, me cuesta un poco partir hablando de mí, es difícil, incluso te lo dije, me vine para acá para poder hacer una diferencia con otros escenarios posibles de práctica. Desde este escenario veo demandas distintas, incluso, totalmente distintas a las que veo en otros escenarios. Desde mi punto de vista, de lo que un psicólogo comunitario hace en el área de voluntariado, eso si te lo puedo responde mas fácilmente. La primera demanda es de actitud profesional, autonomía, independencia, capacidad de gestión, agilidad, y seguramente la capacidad de dar confianza. El entregar confianza, parecer un tipo confiable, eso parecería ser central. Yo se que los voluntarios no son voluntarios porque me han visto a mi, al contrario, probablemente no. Pero sin lugar a dudas, lo que uno tiene que transmitir es que esta es una institución confiable, que no los vas a dejar votados, que sirves para algo. Cuando llegas a un campamento tienes que decirle a los tipos, miren, esto funciona, por favor evalúen si quieren trabajar con nosotros. Cuando te van a pasar el dinero tienes que parece que estas haciendo algo relevante, cuando te juntas con otros, y te dicen, “ya, derivamos casos de maltrato y vulneración de niños”, bueno, tienes que parecer que eres serio, que lo vas hacer, que no los vas a dejar pagando. Si ellos te piden que vallas a averiguar algo, tú tienes que pedir el RUN a la señora, tienes que parecer confiable y parecer serio, entonces

la primera tiene que ver con la actitud profesional. La segunda tiene que ver más bien con la capacidad de pensar intervenciones en terrenos complejos, en entornos sociales complejos, con demandas infinitas y recursos limitados. Demandas infinitas me refiero al caso típico, el maltrato y la violación de niños nunca va solo, en general esto va acompañado de consumo y abuso de drogas. Alcohol, violencia, una historia que se repite, donde la madre también era abusada por el marido... es una historia por lo general muy complicada, podría ser transgeneracionalmente, en entornos muy complejos, etc., nunca se da solo, de repente se parece a las historias de pasiones y eventualmente a las del mea culpa, entonces tiene mucho de eso, son historias muy complicadas, no está claro el bien y el mal, por lo tanto se requiere diseñar intervenciones. Desde el punto de vista de la institución, nosotros trabajamos con campamentos, en un primer nivel más comunitario y sus redes, y en este caso, redes de asistencia y servicio social, y eventualmente redes familiares y externas, y a nivel de familia con casos específicos, prestando apoyo a través también de la reactivación de redes, con familiares o prestación de servicios, porque no tenemos material humano para hacer intervenciones críticas reparatorias, no hay más allá de lo que la reparación en la compañía cotidiana puede darte, el estar parado con otro ser humano al lado parece que es bueno para el espíritu, pero cuando el mundo te ha dejado solo y hay un ser humano parado al lado, tu dices, bueno, parece que es bueno para el espíritu, te devuelve un poquito la esperanza, pero en términos más reparatorios más profesional, más específico no hay, entonces hay que diseñar intervenciones en entornos muy complejos, con demandas ilimitadas y recursos muy, pero muy acotados, a veces funcionan y a veces no funcionan. Y eso en tres niveles, en términos comunitarios y de redes, en términos del colectivo o focalizado en el que está trabajando, y con el sujeto propiamente tal, el sujeto índice. En todos los niveles habría que saber trabajar, y yo me atrevería a decir que en este caso, esto se traduce a campamento y servicios de redes, la familia y el sujeto propiamente tal y su grupo de pares. Y quizás una cuarta área de demanda sería la de generar alianzas. Yo cuando llegue acá, desde el aprendizaje y de Weinstein, aprendí el tema que la amistad y las alianzas son necesarias, y de alguna información que recibí algunos

años atrás, sobre metodologías de intercambio a través de tecnologías de información y otras cosas, básicamente lo que te están diciendo que para programar un sistema, te dicen, el sistema oficial de productividad para diseñar software es de cuatro personas, que asumen tareas específicas; cuatro porque el nivel de complejidad de las relaciones entre uno y los tres, nunca es mayor que el número total de sujetos. Por lo tanto, en estricto rigor, la complejidad y la cantidad se mantienen en un estándar controlado. Para diseñar cualquier programa son cuatro. Lo que los tipos descubrieron, es que si hay uno que hace un pedazo y lo publica en internet, hay otro que lo agarra y le hace otro pedazo, y hay otro que hace otro pedazo, y al final terminan con uno que coordina, dos que lo ayudan y diez millones de tipos preguntando y creando cuestiones. No hay jefe, no hay coordinación, no se conocen y tienen una meta en común, y eso funciona, es sustentable, tiene todas las ventajas de la guerrilla, o sea, si matas a uno no pasa nada. No se pierde una función asignada, no hay especialización asignada en ese sentido. Entonces yo digo, hay que hacer lo mismo, hay que ser promiscuo, entonces metámonos a ver como están nuestros socios, las redes y ver que podemos hacer con ellos, aunque en principio trabajemos en niveles distintos, cosas distintas, publiquemos lo que hacemos. Si nosotros no podemos llegar a trabajar con los micro campamentos de punta arenas, bueno, publiquemos los manuales, a lo mejor allá alguien engancha.

Esto dio resultado durante este año, o sea, de ser una fundación muy chica, partimos hace ocho años y no nos conocía nadie, ahora ya participamos de un par de redes, ya nos conocen, nos han prestado ayuda, te ofrecen capacitaciones, se produce entonces cierta interacción que enriquece tu práctica. Yo creo que otra característica es la capacidad de abrirse a redes, en especial en cargos directivos, de gestión de interacciones asociativa, y que es un campo que no está muy estudiado, porque suelen enseñarte que los procesos productivos, mientras más controlados y medidos estén, desde la psicología organizacional, que te enseñan que hay que cronometrar todas las cosas. Yo tengo la impresión que los procesos son mas complejos, entonces ahí tu tendrías que tratar de sacarle provecho a eso, y en ese mismo escenario, ¿por que no un voluntario?, un ciudadano cualquiera, que de un minuto

para otro, por cualquiera de los motivos descritos, decidió ser voluntario, por la culpa, por la responsabilidad, porque le pareció interesante, por cualquier motivo, quiere ayudar. No tiene que ser un master en esto, ni un gran estudioso, solo que lo hagan, y funciona, la gente lo valora, y lo valora mucho más, porque la diferencia es que no esta siendo remunerado y sale de su casa, sino que va porque quiere, y eso tiene un valor impagable. Cuando alguien va cinco años seguidos a tu casa, cuando nadie más ha ido, ese sujeto es la prueba de que la sociedad completa, no es una mierda. Entonces, esto produce un poquito de esperanza, tanto para el voluntario como para las personas, claro, no vasta solo con la esperanza, pero es distinto. El tercer punto esta en gestionar esas redes, esas alianzas mas abiertas.

7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como psicólogo comunitario?

En este caso no. No sabría decirte si hay contradicciones explícitas, difícil que sea yo el que te lo responda, porque uno suele obviar las contradicciones, tratando de mantener las cogniciones limpias, uno suele no ver sus contradicciones, contradicciones hay en todo. Pero en principio no, porque lo que nosotros hacemos es mantener una relación casi unívoca con el campamento y mas específicamente con la dirección de los campamentos. Por lo tanto en el esquema, hay campamentos, hay municipios, hay seres y hay otras instituciones trabajando, pero nosotros somos asesores de campamentos. Pero nosotros no vamos solos, siempre está alguien del campamento, no necesariamente ocurre que halla contradicciones, desde el punto de vista de lo que prometemos. Ahora, puede haber contradicciones entre lo que prometemos en el campamento, y lo que hacemos en términos de que somos voluntarios, y decimos, queremos que este mundo sea mas justo, y en realidad no lo hacemos, puede que si, puede que no, en general intentamos que los fondos de empresas...a ver..lo que hemos hecho históricamente es que los fondos de empresas se traduzcan en apoyo no monetario a la organización de eventos para financiarnos,

por lo tanto, el financiamiento que tenemos proviene de particulares, y los fondos de empresas van a ser acotados a proyectos de desarrollo con niños, en situaciones súper específicas para ayudar a construir un pequeño ...para los niños de campamento, que ayude a generar una organización infantil.

Si eso es una menar de expiar las culpas, no lo tengo tan claro, lo que tengo claro es que sirve y considerando el nivel de gasto que tenemos es bajísimo, el costo de gastos operacionales los mantenemos muy bajos, el nivel de eficiencia es alto, eso nos permite que un peso se multiplique, en términos del impacto social que generamos por cada peso que ingresa y trabajamos por voluntarios. No creo que sea pecado ocupar los dineros en actividades sociales...yo creo que no hay grandes contradicciones

8) ¿Cómo contribuiría el psicólogo comunitario a las políticas sociales?

Yo trabajo con instituciones de políticas sociales, sí, nosotros existimos dentro del marco de las políticas sociales, esta institución que acompaña a pequeños campamentos que quieren optar a una vivienda definitiva, en general esa vivienda definitiva, a menos que estén tratando de sanear su casa previas o que las estén vendiendo, porque estén en algún lugar que no les gusta, en general se trata de viviendas nuevas que se construyen según las políticas SERVIU, entonces la política social de viviendas, la de habitabilidad es nuestro marco regulatorio principal, existimos en función de eso. De alguna manera también, en función de lo que se hace, a propósito del Programa Puente, del Chile Solidario, que hasta el día de hoy no lo entiendo, no logro ver cual es el beneficio, no logro entender por que dos señoras que están casi igual de mal en un campamento, una tiene el beneficio y la otra no. No me queda claro cuales son los sistemas de focalización específicas, entonces, y en un campamento en donde hay siete familias, que dos tengan beneficio y dos no, las otras tres no las ves nunca, eso es importante, una tiene gas y la otra no.

Entonces, con esas otras políticas de subsistencia, menos, mas que nada con las políticas habitacionales, y mas que con la calidad de las viviendas, con el proceso de obtención de las viviendas.

El psicólogo contribuye haciéndolas, o sea, ejecutándolas. Mi punto de vista aquí es medio ortodoxo, pero aquí si hay una contradicción. Los estudios de CEPAL, de los noventa establecían claramente que, para que el nivel de educación publico fuera equivalente al promedio de la educación privada, y sabemos que la educación sigue la curva de los ingresos, por lo tanto, al intentar sacar una mediana, mas que el promedio, tendría que haber aumentado cuatro veces el gasto de educación, para llegar a asimilar el gasto que hay, para que la calidad sea similar. Sabemos que no hay un impacto directo por cada peso, sube tantos puntos en el SIMSE, pero más o menos son cuatro veces.

En el desarrollo histórico de la psicología te das cuenta inmediatamente, pero inmediatamente, que incluso el auge de la psicología comunitaria se explica, porque los programas comunitarios eran tan malos que los grandes académicos , que trabajaron en ONGs cuando jóvenes, se reintegraron corriendo, después de los congresos de los finales de los ochenta, a la Academia, a hacer clases de comunitaria, salvo algunas otras excepciones que siempre han convivido, pero se re-interna, pero tenemos psicología comunitaria, básicamente porque lo comunitario es tan malo laboralmente, que se van a hacer clases. Yo leí, en una clase de ADORNO y Adorno decía, “la Sociología es terriblemente sustentable, porque como no hay trabajo, siempre hay académicos”. Entonces, no se acaban nunca, tiende a crecer... como la psicología además, como históricamente no ha sido una práctica muy complicada, y en donde lo general además, la diferencia con las otras ciencias sociales, cuando un antropólogo va, estudia la cultura y te dice mira: si tu quieres hacer la canaleta de agua por entre medio del “Tótem y el Dios”, tiene que decirles esto, dices listo, gracias antropólogo, le pagas y se va.. Cuando le dices a un sociólogo constrúyame una escala para estudiar conductas de voto, el tipo estudia,

genera la escala y tú dices chao, y la sigues aplicando diez años después. Cuando va un psicólogo y dicen quiero hacer selección de personal, tienes que seleccionar permanentemente, haciendo mediciones, haciendo trabajos, pero lo tanto tiende a quedarse, es bueno tener psicólogos en las empresas, o contratar psicólogos. Segundo, en general los psicólogos, no son un lumbrera política, es cosa de indexar la cantidad de libros que están en psicología en las carreras, y como se exige para estar acreditado que tu tienes carreras en el área de las ciencias sociales, métale psicología. Es una carrera que hasta hace varios años atrás tenía cierto grado de prestigio, era una carrera que se pagaba sola, en donde hay profesores, ya que podías colocar a cualquier tipo, ahora hay que hacer doctorados, pero los doctorados los compras en Barcelona, en cualquier parte, el doctorado, es solo cosa de estudiar. Nosotros no tenemos tantos doctorados en neurociencia, como la gran cantidad de doctorados en psicología crítica, sobran críticos y faltan estudiosos del área del pensamiento, a excepción de la Católica y la Universidad de Talca, no conozco ninguna otra que tenga algo parecido. Entonces, es una carrera barata, que se paga bien, en donde colocas una persona con un plumón y unas pantalla adelante, y hace buenas clases históricamente; y si es psicoanálisis; compras la veinticuatro obras de Freud, y listo, y el hombre lee adelante, y no ocupa la pizarra, porque eso es muy poco elevado. Es una carrera barata, y desde ese punto de vista, la curva de ingreso de los psicólogos por supuesto es mas baja, por lo tanto tienes políticas con déficit, y millones de personas dispuestos a trabajar por muy poca plata, métale psicólogos. El entrenamiento ha sido por cierto que los psicólogos además, tiene ciertas habilidades en pre-grado que se condicen con sus experticias en el post-grado.... Entonces no se da tanto en el trabajo social, en la psicología si se da., si tu tienes que trabajar con niños, tuviste dos años de psicología evolutiva, psicología infantil, psicología del aprendizaje, psicología del desarrollo, psicopatología etc., y si además tienes un postitulo en derechos de la infancia, eres todo un experto, trabajado por trescientas cincuenta mil pesos, cuarenta y cinco horas a la semana, de once de la mañana a nueve de la noche...donde consigues eso, y además puedes darte el lujo de seleccionarlos, y dejar universidades afuera, eso da un prestigio a tu empresa, o a tu

ONG...y además estar dispuestos, ellos, a pagar su educación...entonces, cual es el rol de los psicólogo con las políticas sociales...hacerlas e implementarlas, el sistema es totalmente insustentable, desde ese punto de vista, y no se explica porque los psicólogos tenemos ciertas habilidades que son como tener el comodín para funcionar con una serie de temas, con políticas sociales orientadas al subsidio específico, en algunos casos se refiere al traspaso de dinero o de conocimientos, en donde métale psicólogos, y por otro lado políticas de reparación o atención, en donde es muy bueno tener un psicólogo.

El psicólogo lo pueden poner ahí, con una serie de educadores para que domine su tropa, para que hagan talleres, pero desde ese punto de vista ¿cuál es su rol?, bueno es ese. ¿Cómo llegamos a la comunitaria?, no llegamos porque hallamos sido particularmente brillantes en intervención comunitaria, llegamos porque no había nadie mas. Le estamos quitando la pega a un sinnúmero de carreras técnicas, yo no se si sea un buen dato...yo creo que no. Dicho eso, que explica una buena parte del problema, cual es el rol que le puede competer, cual es la contradicción que te hablaba la principio, si uno se va y trabaja en una ONG, básicamente lo que uno tiene que hacer, por ejemplo, en el escenario de fondos concursables, es prometer el doble de lo que promete la competencia por el mismo dinero, el doble de impacto y el doble de producto. El problema es que, cuando el fondo es serio, el fondo te dice ahhh, las bases estaban muy light, hay que hacerlas mas pesada, entonces el próximo año te piden que por lo menos cumplas el doble, entonces al año siguiente no puedes volver a duplicar.

Eso se mantiene controlado cuando hay ONG que se han expertizado como por ejemplo en salud y en educación, entonces los concursos para investigación y sistematización de proyectos como de FOSIS, de educación, de jóvenes del INJ, funcionan con licitaciones mas cerradas, entonces cada uno ofrece muy buenos productos, con plus específicos, y por ahí se controla un poco la paradoja.

El problema es que sea como sea, si trabajas como contraparte del estado, pareciera que el Estado es el principal financista, de hecho es el principal financista, es difícil

proveer de insumos a las políticas sociales, porque al año siguiente se vuelve insustentable, por lo tanto, el rol es hacer la pega, ahora, hacerlo bien tampoco funciona.

¿Cuál creo que puede ser el rol entonces? Tenemos en este momento alguna plataforma de investigación en ciencias sociales que nos permita afirmar con claridad, que los aportes que provienen de la disciplina, falsa idea, pero bueno, de la psicología comunitaria o del campo de la psicología aplicado a la comunidad, o a las situaciones comunitarias, puede darle algún aporte a esta otra cuestión, a excepción de la Católica, no conozco más ejercicios, a excepción de lo que ha hecho la Católica por sistematizar que las intervenciones comunitarias, los enfoques comunitarios, algo que nunca hacen, entiendo que en Antofagasta, en el centro de la Católica, en prevención de embarazo adolescente, lo que se hizo en prevención de delincuencia y tráfico y seguridad ciudadana en el ministerio, a excepción de esos escenarios, no veo campos en donde la psicología comunitaria se gane un espacio. La psicología jurídica se lo, estuvo quince años, pero ahora quien no tiene un master, no entra al ministerio público, pero cuando entras al ministerio público ganas un millón quinientos, o sea, está listo, te demoraste cinco años, pero entraste, y cuando entraste tus hijos entraron a un mejor colegio, entonces, tu ya llegaste a conseguir lo básico, estar bien en la escala de movilidad social. **La psicología comunitaria no hace eso, los magíster, si bien es cierto han permitido a los profesionales tener un discurso comunitario un poco más armado, que ya no solo cita a pensadores de los ochenta, no está generando mayor experticia, no está colocando a sus profesionales en cargos más directivos, incluso gran parte de los programas de perfeccionamiento comunitario, a nivel de magíster, dedican el cincuenta por ciento de la malla a investigación, o sea, lo que es súper necesario, pero un paso previo, y tampoco quedan como directores de investigación, entonces en términos de poder, como diablos se construye en ese escenario un rol o un aporte...** difícil. Creo yo que tendría que producir información útil que sea relevante, formación crítica que sea relevante y generar sistemas de evaluación o

sistemas de complemento a los ya existentes. Para temas de evaluación, sistemas complejos teóricos que te permitan comprender cual es el impacto de los factores comunitarios. Hay un trabajo de Morales, Asún y Alfaro sobre el valor de la dimensión psicosocial que interpreta los fenómenos de exclusión juvenil, o del comportamiento juvenil, y en ese sentido te dicen que no sirve explicar en términos biológicos, o del desarrollo del individuo estos comportamientos juveniles, menos en situaciones marginales, por lo tanto, no se puede implementar programas de prevención de drogas sin considerar estos otros factores, que CONACE, resume, reduce, y reducciona, abstrae a su esencia mas ínfima, a factores protectores y factores de riesgo, pero perfectamente algunos factores considerados como de riesgo, pero perfectamente pueden ser considerados factores protectores desde un punto de vista comunitario mas complejo...esto en términos mas generales.

En términos de aplicación de las políticas, una mirada técnica, capaz de dar una visión mas local a los programas. Incluso la propuesta de Rozas G con la universidad de Chile, la de producir mesas de desarrollo social, lo de participar en instancias de desarrollo social local, mas como mesa Ojo, y eso que no estoy hablando ni de conciencia social, ni de liberación ni de limpieza ideológica, etc.

Constructos teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que mas se ha apoyado en su trabajo? (paradigmas, teorías/ identifica y se define)

Ahí la contradicción es grande con lo anteriormente dicho, porque en los postulados que mas me he apoyado han sido los de Martín Baró, los que estudiamos en profundidad, pero en los textos más conocidos. Y descubrimos que su psicología social tenía limitaciones graves, su concepción de ideología era la de Altusser, literalmente. Su idea de estudio liberatorio de la opinión pública era a lo menos ingenuo, pero sin embargo muy cojonudo, o sea, el tipo tenia errores conceptuales, la densidad teórica era ahí no mas, pero el valor era ora cosa, era muy consecuente. En

que nos hemos apoyado...en que la psicología social es una actitud biográfica. En que la psicología social no es una disciplina completa. Uno podría preguntarse ¿Por qué los judíos apoyaron tanto el desarrollo de Test, y en sistemas de capacitación para ganar la segunda guerra mundial...esa respuesta es porque les habían matado a sus padres. Los padres de Kurt Lewin murieron en un horno, entonces, si eso no era rabia...por qué Adorno estudiosa personalidad autoritaria, por que esto del conformismo social, la obediencia a las ordenes... sino porque estos problemas eran interesantes para los tipos, biográficamente interesantes. Hay un ejercicio biográfico interesante. Yo no considero a la psicología social como una ciencia que estudia las cosas así no mas, sino porque algo le parece interesante, relevante. Martín Baró lo encuentro muy importante, pero también es esa construcción de que la ciencia no era ciencia porque sí no mas, no es tal que el objeto estuviera limpio y las variables estuvieran controladas para que esto fuera ciencia. Se podía usar, el como cura la usaba harto, le daba el uso que quería. En segundo lugar algunas concepciones que para mí fueron fundamentales en el desarrollo de psicología comunitaria en Chile durante los años sesenta, fundamentalmente los esquemas de gestión de los programas intracomunitarios en prevención de alcoholismo, el cual se puede integrar en tres esquemas: primero la comunidad tiene un lenguaje y una cultura que es importante. Segundo, la comunidad en ese lenguaje y en esa estructura puede ser parte del programa, por lo tanto el programa no termina donde termina el centro y terminan los profesionales, se pueden generar monitores, se pueden capacitar monitores y hay un aprendizaje mutuo, si los programas intracomunitarios tenían una verticalidad espantosa, había un psiquiatra arriba y la comunidad estaba abajo, una estructura piramidal. Y en tercer lugar, el asumir que así y todo, hay cierta especialización de funciones y en ese sentido un enfermero, un profesor, sin una formación específica tiene mucho que aportar también. Eso como un postulado de gestión, es el abc, sin eso no se puede. En términos de desarrollo, yo me atrevería a decir fundamentalmente las concepciones de lo psicosocial de los años noventa al noventa y cuatro. Lo psicosocial servía para dar vuelta la lógica, era un ejercicio dialéctico muy interesante. No es la biología la que explica al sujeto, durante los

ochenta fue tremendamente interesante por ejemplo, para construir la noción de juventud marginal, sin la cual no hubieran habido votos para la concertación, sin lograr construir esa estructura de integración, no había discurso de la integración posible en las prácticas biológicas o biomédicas, por lo tanto no había psicología posible, había puro picadillo de neuronas, que además nunca ha habido en Chile, en eso no había rol posible; lo lograron construir, después se lo apropiaron y terminaron asumiendo lo que era algo cognitivo aislada, era una dimensión. Ahora lo cognitivo está entre lo social y lo biológico, entonces es una especie de sándwich biopsicosocial, en donde uno no entiende nada, pero a mi me sirvió como ejercicio para darme cuenta de que había otra interpretación posible y a partir de eso, algunos postulados de psicología grupal.... En el sentido de que hay cosas que están dichas y otras que no están dichas, los grupos están en el inconsciente, las interacciones siempre refieren a estructuras mayores, no se si estructuras, pero si a sistemas mayores, yo no podría interpretar escuela de.. aprendizaje, siempre trate de hacer la interpretación totalmente contraria a ver que sale, quizás no es él el delincuente, quizás si uno lo piensa, como víctima a ver que pasa con el sistema si uno tiende a...un poco las cosas, enredadas pero a veces uno descubre cosas interesantes.

Y en tercer lugar, quizás el referente principal es el trabajo sobre salud integrativa de Weinstein L. en Chile y que considero maestro en este tema. El desarrollo de Weinstein permite argumentar dos grandes aprendizajes, el primero es esa frase famosa que el tipo tiene que dice “no se trata de tener salud para tener más desarrollo, es al revés”. El objetivo máximo no es el desarrollo, después de haber tenido sesenta años de psicólogo, antropólogos y sociólogos transmitiendo sobre teorías de desarrollo, la salud es la suma de todos los componentes de la sociedad.

En segundo lugar, una frase que me comento, que es un poco de la filosofía oriental, “un masetero tu lo riegas, no sabes que va a salir, no le puedes decir que es lo que tiene que salir”, significando que no te puedes hacer responsable del otro, tienes que aprender a poner distancia, lo que no significa que dejes de regar el masetero para que no salga la planta, pero tu no eres la planta. Esto es medio gestáltico, si tú eres tú y yo soy yo, cada uno es el suyo, y todos estamos bien, nos podemos estimar, pero con

una relación de apego y desapego del objeto que sirve mucho, te permite de alguna manera construir.

Si te fijas, a diferencia del primero, del modelo intracomunitario, que tienen que ver más con gestión, con postulados que están orientados políticamente, sin lugar a dudas, hacia un paradigma más bien humanista, o de escala humana, pero en una contradicción con el principio, porque suena como que esto no fuera ciencia, y la verdad es que no, perfectamente lo es, lo que pasa es que la ciencia no es lo que uno cree que es, no es esa cosa pura

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica en el trabajo comunitario?

Si, pero lo que pasa que yo tengo una particularidad concepción de esto. Me dedique durante cuatro años a hacer una tesis sobre construcción teórica sobre psicología comunitaria, intentando darle una visión más histórica sobre los desarrollos teóricos que habían ocurrido en Chile, y de alguna manera lo que logramos y alguna de las conclusiones que a que llegue, es que si había una práctica que consistentemente renegaba de la psicología comunitaria como disciplina, con lo que estoy de acuerdo. En segundo lugar, consideraba que el hombre, filosóficamente, está al centro de todas las cosas, y la salud del hombre, y por tanto también la sociedad. Tercero, las cosas importan en función del beneficio ecosistémico, y el hombre es parte del nivel central, de un ecosistema vital, y por lo tanto la economía no puede leerse solo como economía, el desarrollo no se reduce solo al crecimiento, ni el progreso supone bienestar, o se reduce solo al nivel de ingresos, ni cuánta veces puedes ir al médico, ni a qué colegio metiste a tus hijos, es más que eso..

Si hay que considerar prácticas diversas, las cuales consideran que el ejercicio asociativo, el darse cuenta y asociarse, para propósitos múltiples sirve. Y en ese sentido hay convergencias entre los desarrollos que han permitido la tecnología de la información, darse cuenta que redes diversas, múltiples, son capaces de producir eficientemente, descentralizadamente pero eficientemente, cambios pequeños pero

profundos. Hay consecuencias con esto que no me creo mucho esto de la psicología comunitaria, que no la veo en Chile, quizás en Estados Unidos te diría algo distinto, pero al menos en Chile es una práctica que tiene muchos conflictos, no se si deje de tenerlos, y en tercer lugar, esta corriente de pensamiento que te dice, bueno, lo que importa aquí es tener una visión un poquito mas integrativa, y eso tiene un valor empírico. Y eso como se expresa actualmente, básicamente en las fuerzas asociadas al foro social, en las practicas de desarrollo de voluntariado. Practicas asociativas, en donde la ciudadanía llama para si misma ciudadanía, valga la paradoja, y alguno que otro centro mas independiente de desarrollo personal, en el sentido no tradicional, no es el crecer cantado.... Desarrollo para la salud.

Yo creo que si, y de alguna manera, a propósito del foro social, hay un auge importante, como el de los observatorios ciudadanos de las practicas de recuperación de barrios, para meterse a los temas de los planes reguladores, quizás el concepto central ahí no es la salud, sino mas bien el bienestar, como generamos bienestar barrial pero esta. Bueno...hay una correlación y no solo hay una relación teórica con unos marcos teóricos, no solo desde el punto de vista mío, que tiene que ver con el desarrollo humano, y ese marco teórico que pareciera haber estado latente durante los últimos años, mi impresión es que dio un salto importante como es esto de las alianzas del “JUNTOS PODERMOS”, pareciera ser que...a propósito del juntos podemos, apareció esto que se llama fuerza social, en donde quedo claro que la institucionalidad no institucionalizada, en el sentido de aquellos que no participan de las instituciones formales, podían generar una alternativa distinta, de alguna manera lo que el Zapatismo llama “resistencia del mundo unidos”, esta posibilidad de resistir en conjunto, de tener fuerzas de transformación, nacidas desde donde uno no daba un peso, ahí, donde parecía que no había nadie. Por cierto esto prende súper fuerte en los foros sociales, por también en sectores urbanos, como asociaciones por minorías sexuales juntas de vecinos, etc., yo creo que viene un auge, donde la importancia del foro social a crecido.

11) Desde su experiencia, ¿ha podido aplicare los conocimientos adquiridos en sus años de estudio la práctica comunitaria? (positivo- negativo)

Si claro, he hecho un esfuerzo y lo he logrado, si, hasta el MMPI sirve, aunque uno no lo crea. Mi formación no fue especialmente grata, y sin embargo me mate estudiando y trate de aprenderme todo de memoria, por una convicción personal de que para algo tenia que servir, fíjate que de alguna manera sirve, sirve para poder entender esto de las teorías de la representación es cierto, cuando una persona te habla, te hablas desde una particular representación del mundo. Cando una persona te habla desde una particular representación del mundo, en el marco de la OPD de la comuna, te esta hablando de una manera particular de ver la salud mental, de una determinada manera de crear redes, de una determinada manera de entender a las personas y de sus familias, entonces uno escucha desde un determinado punto teórico, como esta construyendo, por ende, que es lo que va a hacer, y esto sirve. También en términos clínicos, uno dice esta persona no es que lo entiendas desde un punto de vista teórico, sino que tiene un burnout espantoso, por ejemplo, entonces...uno lo ocupa para todo, uno puede manejarse, la universidad es un buen bachillerato para hacer trabajo comunitario. No se si te entrega herramientas...yo aprendí mucho, no se si tanto como mis profesores o como mis compañeros, pero tengo grabado un comentario que me hizo un profesora. Cuando yo estaba tan orgulloso de hacer escrito mi primer trabajo sobre pobreza. Voy y lo muestro a la secretaria académica, y parece que ahora tiene un cargo mas importante, se lo muestro y le digo mire, mire el trabajo que escribí, y ella me dice que tiene que ver la psicología con la pobreza, ... fue su frase textual, seguramente no se refería a esa brutalidad, pero bueno.....cuando llamas buscando alumnos que hagan la práctica en comunitaria, te preguntan de que empresa llaman...y dices que es una ONG y te dicen ...mmmm, ya... entonces, yo te digo que lo comunitario se aprende haciendo, se aprende desarrollando, se aprende soltando, es un proceso de descubrirse. La contradicción principal, es saber si el que esta logrando cosas es uno o el proyecto, mientras mas contento esté uno, mas dudas te entran, porque nunca sabes si el proyecto esta

funcionando, entonces el hacerse comunitario es mas un ejercicio personal. yo creo que se hace una interesante conclusión esta, creo que no hay grandes referentes para saber lo que es lo comunitario, por lo tanto probablemente la identidad, como dicen de alguna manera LAS TESIS, o se adquiere leyendo las cosas de Montero de los años ochenta, y por ahí he leído tesis que hablan de la psicología y los oprimidos, pero esto es una pelea donde las personas pelean no con el estado, sino con las transnacionales, esto es mucho mas complejo, por eso a los foros sociales les esta yendo mejor.

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social que desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

En nuestro escenario, sí. Por lo menos...hartos. Desde el punto de vista que dice mi contrato, sobre las funciones que yo realizo, sí, esta Benito Baranda, pero sería una locura compararse con Benito, entonces, probablemente él hace muchas otras cosas, y tiene una fundación un poco mas grande, pero si, el trabajo que realizamos como encargados sociales de organizaciones de voluntariado, si, esto se produce en muchas otras instituciones

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

No sé, no lo tengo tan claro. De los otros, bueno, el ser psicólogo. Mi impresión es que los sistemas de análisis y los sistemas argumentativos que uno utiliza para comprender los entornos suelen estar basados en aquellos constructos de la psicología social, es decir, representación de los sujetos, percepciones y actitudes en principio, y sobre esos, construcciones sociales, sistemas de interacción sistémico y cultura en el sentido psicológico de la palabra. Yo me atrevería a decir que en la

manera en que uno le entra. Cuando uno ve pensar a otros, que no son sociólogos, o hay mucho, la mayoría son psicólogos, suelen interpretarlo desde otro punto de vista. ¿Cual es el plus?, no me cabe duda que uno tendría que tener tres o cuatro plus para ser realmente bueno, los sociólogos son buenos, son serietes, y cuando un sociólogo es el director, la cuestión suele estar mucho mas organizada, cuando son economistas, suele funcionar como avión la parte administrativa. Con los trabajadores sociales hay buenas redes, buenos sistemas de indicadores. Cuando hay un psicólogo, hay más potencial de desarrollo en términos de interacción social, somos una mezcla de conocimientos que permiten de alguna manera enfocar mejor el trabajo.

Nosotros los psicólogos tenemos las organizaciones mas desordenadas, en el sentido que nos cuesta percibir todo eso, pero reaccionamos mejor frente a las emergencias, por lo tanto tenemos un nivel de rotación que no bajamos, podemos resolver conflictos rápidamente, y enfocar un poco mejor las tareas, pero nos va mal sin apoyo por el otro lado, es una norma constante. Un psicólogo lo hace bien, o un grupo de psicólogos lo hace bien, en términos de programas sociales propiamente tal, de generar ciclos de voluntariado, de que la cuestión por ahí funcione, de que el sistema sea sustentable, pero pésimo para hacer alianzas con instituciones mas grandes, estables, formales, pésimo para tener claridad en sistemas administrativos internos, ahí se requiera apoyo, no basta, mucho mas orientado a lo social que a lo de gestión, ahí nos va mas o menos

ENTREVISTA N° 5

Nombre: GUILLERMO.

Psicólogo Social-Comunitario.

Años de experiencia: 31 años.

Edad: 51 años.

Visión general de su Rol

1) ¿Qué le motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

Tengo 51 años, y talvez las primeras experiencias de terreno que me tocó vivir, muy parecido a ti, yo estudié en la Chile bajo la época de la dictadura, tenía mucho entusiasmo por los cursos de Psicología Social, sin embargo bajo ese período eran muy malos, pero siempre estuve motivado por esa área. No existía en ese momento, el año 76, ya estaba la dictadura en pleno, funcionando cursos que fuesen de Psicología Comunitaria dentro de las mallas curriculares de la Universidad de Chile ni de ninguna otra Universidad. Entonces el acceso que uno pudiera tener en Psicología Social, pero luego, cuando hice mi práctica y empecé a trabajar, las primeras experiencias, fueron en torno a problemas de carácter social directamente y particularmente comunitarios, y de ahí comenzó este bichito a inmiscuirse más en los temas comunitarios. Yo diría que la experiencia, en mi caso, las primeras experiencias fueron las que determinaron que yo me fuera a este campo.

2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario?

Me recibí el año 82, y empecé a trabar en esto el 80, dos años antes. Llevo 26 años trabajando en este ámbito. Yo diría que pertenezco a una generación un poquito posterior a la de Domingo Asún, y que vivimos más o menos todos la misma

situación, los que nos inmiscuimos en Psicología Comunitaria, tanta gente de las Universidades privadas que habían empezado a funcionar, como de Universidades estatales, de la Universidad Católica, de la USACH también, etc. Empezamos a vivir más o menos la misma experiencia que tiene que ver con el terreno, con la necesidad de organizar a la población, de movilizarla, de movilizarla incluso políticamente, y luego, que se tomara conciencia de ciertos problemas importantes. En general yo siempre he trabajado en Psicología Comunitaria, siempre he estado en lo mismo, lo que podría pasar es muchas veces uno no siempre tiene el salario que necesita, entonces va complementando con otras cosas. Por ejemplo en el principio, hice un poco de psicología clínica, pero si bien me gustaba bastante y creo que tenía ciertas capacidades para ese campo, pero sin embargo al final nunca me dediqué, porque se requiere meterse, manejar un entorno, conocer bien el ámbito, a las personas, las instituciones, y eso ya requiere una dedicación mayor, que no es solamente estar con el paciente. Uno podría decir que Psicología Clínica es trabajo con el paciente, pero eso no es solamente, es todo un ámbito, igual que lo que pasa con Psicología Comunitaria, entonces al final hice mi opción definitiva por Psicología Comunitaria, pero paralelamente, una que otra cosa en general he hecho en Psicología Clínica, en Psicología Organizacional, pero muy poco, siempre he estado más bien sujeto a proyectos comunitarios, y continuamente. Lo que sí podría uno decir qué es la Psicología Comunitaria en lo que uno siempre está en eso, son muchas cosas. Tú haces trabajo de terreno, como también en el sentido de intervenir, de fortalecer una comunidad, como también hacer una investigación, que es distinta, o hacer docencia en Psicología Comunitaria, son a lo menos tres tipos de actividades que aluden a la Psicología Comunitaria, pero son lo mismo. Entonces yo tengo una continuidad en el ámbito comunitario, pero he hecho distintas cosas dentro de eso mismo. Y especialmente ahora, últimamente lo académico es mi labor principal, no es tanto el terreno, hago igual trabajo en terreno.

3) ¿Cómo se siente usted con su actual situación laboral?

Yo te diría que estoy bastante satisfecho con las cosas que he hecho y con las cosas que me han permitido insertarme tanto en el ámbito comunitario como en una institución que da posibilidades para desarrollar eso. La Universidad de Chile inició el curso de Psicología Comunitaria en el año 92, y durante varios años solamente había un curso de Psicología Comunitaria, pero luego en el año 2002, o sea diez años después, aquí se inicia el hit de la Psicología Comunitaria. Entonces ha ido como in crescendo el espacio, la disponibilidad, el apoyo de la Universidad de Chile para ejercer Psicología Comunitaria. Cuando egresé era el único Psicólogo Comunitario, después el año 95 egresó otro Psicólogo Comunitario, y ahora tenemos como cuatro que somos comunitarios, y recientemente egresaron los últimos colegas, entonces me siento satisfecho porque dentro de esta institución ha habido una recepción del tema y una apertura y disponibilidad de recursos para ejercer la Psicología Comunitaria.

No ha sido fácil, ha habido que dar una lucha permanente al interior de la Universidad de Chile y en relación a eso está la parte que no se cuenta, que tiene que ver con que hay cierta competencia en el ámbito de la Psicología, y la competencia más fuerte que hemos tenido acá ha sido la Psicología Clínica, que tiene mucha fuerza, mucha historia, mucho recurso teórico también, y todo eso pesa cuando tu quieres hacerte un espacio, a veces ocurre que el espacio se lo quitas a alguien, o a algo, y la Psicología Clínica es la que más defiende sus espacios, entonces ha sido un poco una disputa en ese sentido. No solamente los comunitarios, sino que también de los educacionales, también aquí en Chile ha habido una competencia o una lucha de espacios comunitarios sociales para quitarle espacio a los clínicos. Son muchos como catorce, que significan catorce asignaturas, entonces quitarle uno, significa un curso o un tema, una oficina, todo eso no ha sido fácil. Hemos tenido que demostrar qué es la Psicología Comunitaria, cuál es su proyección, cuál es su importancia. Y tal vez lo más prometedor y alentador, fue el inicio del año 2006 y fines del 2005, aquí se generó un proceso de reestructuración, que permitió el ingreso de varios colegas comunitarios, pero tal vez lo más decisivo de esto, es que la comisión que estuvo a cargo de este proceso de reestructuración, que estaba constituida por autoridades de la Casa Central, dijeron que los comunitarios eran parte de la misión de la Universidad

de Chile. Por eso es que fortalecieron un poco lo que nosotros estábamos promoviendo. Y porqué parte, porque a la Universidad de Chile le interesa lo social, le interesa estar cerca de la población más necesitada, más desposeída, con más problemas, y ese es parte de su rol, de la Universidad de Chile, poder ayudar, colaborar, educar, incentivar, hacer miles de cosas con ese tipo de población, y no le interesa tanto la empresa privada por ejemplo, o la parte económica digamos del país, aunque lo hace igual, pero bien entendido, no es tanto el lucro, la búsqueda del lucro en las actividades empresariales, sino que más bien la política de la Universidad de Chile es poder generar un verdadero desarrollo, humano, social, comunitario, y levantar a las clases más desposeídas. Entonces en esa gran como definición de política, se dijo explícitamente que lo comunitario era parte de esa misión de la Universidad y eso generó un respaldo valórico a todas las propuestas que nosotros teníamos. Por eso que te digo que me siento por lo menos satisfecho, ahora también agregaría, no sé si está en tus preguntas más adelante, que tengo la impresión, y creo que no me equivoco, que lo comunitario hoy día está mucho más presente en el ámbito nacional. O sea el trabajo de semilla que nosotros hemos hecho, pero que también han hecho otros colegas, de otras Universidades, y el trabajo que hemos hecho todos en conjunto, ha generado un ámbito mayor, hay más espacio, más instituciones, más política que ponen a lo comunitario por delante. Y hoy día, está siendo considerado ya como en el papel, los documentos, que lo comunitario tiene que estar en todo tipo de gestión gubernamental. Eso es importante, creo que es un buen momento para la Psicología Comunitaria hoy día. Por ejemplo el mismo Domingo Asún te puede contar, fuimos invitados por el Ministerio de Salud, se está definiendo el perfil de Psicólogo en el ámbito de la salud de la atención primaria, y el elemento más central debe incluir en ese perfil lo comunitario. En esa invitación el Ministerio de Salud, uno de los elementos importantes es poner en el papel en el perfil, que se requiere un Psicólogo Comunitario, y la discusión está desarrollándose hacia cuáles son los elementos comunitarios que hacen que ese perfil sea más adecuado. Y eso está ocurriendo en varias instituciones. Ahí hay una creencia, una

opinión, una imagen necesaria, de que la forma de trabajar con la población es a través de elementos de estrategia, aplicaciones comunitarias.

4) ¿Desde cuándo puede decir que es un Psicólogo Comunitario?

Yo diría que desde el principio, especialmente cuando comentaba que me tocaron estas primeras experiencias laborales, cuando empecé a hacer mi práctica y cuando empecé a trabajar. El primer trabajo que tuve fue francamente comunitario. Entonces como que me sentí identificado con eso inmediatamente. Debe ser porque la comunidad te absorbe rápidamente, y rápidamente te muestra sus propios procesos en los cuales uno tiene que involucrarse, y si no se involucra uno queda al margen, y te muestra lo que te pasa un poco a ti, de repente aparece lo comunitario, la gente, los grupos, los líderes, y uno tiene que moverse en eso inmediatamente, sino cualquier cosa fracasa.

A mí me ha pasado que pocas dudas he tenido para trasladarme hacia otra relación. Tal vez la duda más grande la he tenido ahora último, que me gustaría ser ecologista, y de repente saber más del mundo de las especies. Para mí uno de mis maestros es Charles Darwin, y tal vez siguiendo esa línea me gustaría ser naturalista, ecologista, y hacer lo que todos ellos hacen. Eso podría ser una pequeña duda que me ha surgido últimamente, por esos dos temas que hemos hablado del medioambiente y los impactos que tienen estos procesos humanos en el planeta, incluidos los animales. Pero en general, he estado involucrado y me he sentido comprometido desde un inicio.

Ejercicio Profesional del Rol

5) ¿Cuáles son las demandas que percibe actualmente hacia el plano profesional desde la comunidad?

Creo que la demanda más importante del tema es la participación, en general la gente se siente marginada de los procesos de toma de decisión y por eso mismo se siente desalentada a seguir participando en ofertas que vengan de las instituciones, porque se les utiliza, se abusa de la comunidad muchas veces, se les instrumentaliza, pero no se los incorpora al corazón de un proyecto en el momento en que se toman las decisiones. Talvez la demanda más fuerte es el tema de la participación, pero obviamente no es la única. A la gente le interesa que se les resuelvan sus problemas, problemas de pobreza, problema de trabajo. El problema de trabajo es lo más importante, así como otros problemas, como de vivienda o de violencia intrafamiliar, etc. Yo creo que ahí también hay muchas demandas que tienen que ver con eso, que la gente a veces las explicita como me duele aquí o me duele acá, pero en el fondo ellos quieren abordar un problema que están viviendo cotidianamente, que quisieran resolver. Yo creo que hay situaciones que están ocurriendo y que pudieran ser novedosas y que son importantes y que son como parte de una demanda social., Por ejemplo lo que pasa con la juventud hoy día, desde el punto de vista de la sexualidad, por darte un pequeño ejemplo. Hay un gran cambio en el ámbito de la sexualidad, desde que el matrimonio, el concepto base de matrimonio legal se ha venido un poco abajo, y hoy día los jóvenes están conviviendo, no sé si mayoritario, habría que ver, no soy especialista en el tema, pero uno observa eso que talvez hay un alto porcentaje, como asimismo la relación que tienen los jóvenes desde el punto de vista sexual, está cambiando fuertemente. Eso en el sentido de ser de más libertad y de cuestionar ciertas rigideces en el tema. Tú ves el tema del Sida, por ejemplo, que es una variable interviniente de gran envergadura, y que a veces es tomado en cuenta, los jóvenes lo pescan o no lo pescan el tema, pero está ahí mostrando otros conceptos. Por ejemplo una sexualidad más profunda, más sentida, más afectiva, versus una sexualidad más liberal por un lado, y el tema de la homosexualidad también, que es otro tema también que en el país ha emergido y ha sido aceptado también, porque en Chile siempre ha habido homosexualidad como en todo el mundo históricamente, pero antes, entrecomillas no existía, o no queríamos verla, o la rechazábamos y la negábamos. Entonces pongo esto por ejemplo, porque eso está ocurriendo en muchos

otros planos, por ejemplo en el trabajo, creo que la juventud dice hoy en día, trabajar para qué, para ganar más plata, trabajar para tener una casa y consumir, o trabajar para ser feliz y estar en contacto conmigo mismo, también eso es una demanda, o sea a qué tipo de sociedad me están invitando: a que me exploten, a trabajar diez horas diarias por un sueldo miserable, o un tipo de trabajo, donde yo pueda sentirme mucho más satisfecho. Eso es una demanda que está ahí, está en el aire. Y yo creo que lo que mencionaba recién de la participación, me parece importante, porque creo que el mundo está cambiando y está a punto de pegarse un salto grande. Tengo la impresión, es una intuición así como muy sin bases, sin fundamento. No sé si tú has leído lo que pasó en mayo del 68, con toda la revolución que hubo de la juventud francesa, y la aparición de los hippies en Estados Unidos y la aparición de los Vétales en Inglaterra y la reforma universitaria que se vivió en todo el mundo. Aquí en la Universidad Católica, que era una Universidad ultra conservadora, y lo sigue siendo en parte, pero se pegaron un salto, y la Chile igual, entonces en ese momento hubo un despoje de estructuras rígidas de valores conservadores, una oxigenación mundial que reprodujo, y yo creo que está a punto de pasar eso ahora. Todavía como que no ha llegado, pero hay indicadores que algo viene, pero que todavía no lo entendemos bien. Y creo yo que es una intuición, una hipótesis que no tiene ningún fundamento porque no he hecho ningún estudio ni nada especial, pero tengo la impresión que con el tema de la globalización, que es una cosa que nos invade a todos y nos permite una visión del mundo distinta. Tú ahora no ves Chilito, sino que ves lo que pasa en América Latina y lo que pasa en el mundo, y lo ves inmediatamente, eso obviamente que es un impacto, y por otro lado el tema del medioambiente, que es terrible lo que está pasando, o sea este planeta se está descomponiendo, se está contaminando, se está ensuciando a pasos agigantados. Y tú ves el fenómeno del calentamiento global, que significa un ascenso de la temperatura en el planeta y eso va a traer modificaciones climáticas enormes, y hasta podría ser una catástrofe mundial, porque según cuentan los expertos, después de un calentamiento global viene la era del hielo, y eso sería fatal, ahí nos morimos todos y no se escapa nadie. Y empieza nuevamente el ciclo milenario que ocurre en el planeta que la vida comienza de nuevo, etc. Yo no quiero

ser pájaro de mal agüero para nada, y no tengo capacidad para serlo, pero el calentamiento global y esto de la globalización y esto de las nuevas miradas juveniles. Está el tema de la interculturalidad que Chile no vive eso muy fuerte, a pesar que tiene varias culturas en su interior, pero estamos recibiendo peruanos hace tiempo, parece que vamos a empezar a recibir bolivianos, pero si ves lo que pasa en Londres, Bruselas, París, Nueva York, te das cuenta que son micromundos, microsociedades, absolutamente interculturales. Ahí tú no eres blanco exclusivamente, o negro exclusivamente, sino que eres una mixtura social, entonces digamos ya los valores que tiene un grupo social se derrumba porque viene otro que planteó otra cosa distinta, entonces son todos fenómenos que están dando señales, están generando condiciones y estructuras para proponer mundialmente un cambio social en una dirección, y con una actitud humana y un tipo de relación distinta.

6) ¿Qué tareas desempeña en su trabajo?

Como te contaba, ahora último me he dedicado más a la docencia, entonces yo diría que eso sería lo más relevante. Soy profesor de la cátedra o el curso central que imparte la carrera acá, de Psicología Comunitaria, y he sido coordinar de ese curso todo el tiempo. Antes estaba solo, ahora somos tres personas las que estamos a cargo de esto, después soy Director del Magíster de Psicología Comunitaria, entonces ahí uno hace de todo, mucho trabajo de gestión administrativa, y eso tiene que ver, porque esta Universidad es muy burocrática, cuesta mucho hacer las cosas, soy docente en Magíster también, fuera de eso, lo típico de la docencia, del trabajo académico, investigación, en varias oportunidades ha estado participando, he estado a cargo de un proyecto de investigación. Junto con eso también está el tema del terreno, que en algunos momentos no digamos en un alto porcentaje, con proyectos de terreno. Hay tipos de proyectos que me ha tocado, uno directamente con los estudiantes, vamos a una comunidad. Hacemos un diagnóstico de qué es lo que pasa allí, y luego hacemos una propuesta de intervención y la realizamos. Eso lo estamos haciendo y se hace todos los años, pero eso es como una combinación, entre apoyar

una comunidad en relación a un problema y apoyar a los estudiantes en términos formativos. Lo otro que me ha tocado, es que he hecho capacitación e intervención en proyectos vinculados a organismos públicos, al mismo Ministerio de Salud a Municipalidades, a la Gobernación de la Cuarta Región, un gran proyecto que consistía en capacitar a profesionales públicos de Municipalidades y de otras instituciones para hacer una mejor intervención social en la Cuarta Región. A mí me llama la atención, debe ser por la edad que últimamente te invitan a participar en comisiones, la idea es que tú aportes elementos más de política, de orientación, por el lado del Ministerio de Salud de la Oficina Nacional de Emergencia, ONEMI, me parece por el tema de la edad, porque tal vez uno dice, bueno este tipo algo sabrá y lo que necesitamos aquí no es algo concreto, sino más bien una orientación, entonces me parece bueno, independiente que me inviten a mí o no, sino que un poco a la Psicología Comunitaria la estén convocando para entregar algunas ideas, valores, que es un rango o una categoría distinta. Porque una cosa es que tú hagas un proyecto comunitario y otra cosa es que te inviten a definir una política que va a tener en el corto plazo un impacto en el terreno y en la gente que trabaja haciendo investigación. Entonces son dos niveles que pueden ser distintos, pero que están relacionados.

Yo creo que la típica demanda para el comunitario que es el tema de la pobreza, hoy día es más compleja, no solamente es pobreza, sino que además es participación, y no solamente participación, sino que es interculturalidad y además conciencia ambiental, y además como satisfacción en el trabajo, o sea son un conjunto de demandas que están integradas. Yo me acuerdo que cuando trabajaba en el Grupo de Estudios Agroregionales, que pertenecía a la Academia de Humanismo Cristiano, yo conocí a la Academia antes que fuera Universidad, cuando era simplemente una Academia donde se integraban distintas ONG, el Director de la Academia, que no recuerdo su nombre, decía en mi época la demanda fundamental era tener trabajo. El pueblo, la comunidad, la población lo que quiere es tener trabajo, si tú le das trabajo, esa es su demanda, no importa qué trabajo, lo importante es tener un sueldo y poder sobrevivir, mantener una familia. Pero hoy día yo creo que no solamente es eso, o sea un trabajo, pero qué tipo de trabajo, qué significa para mí ese trabajo, cómo yo me

realizo o no, qué significación tiene, para la sociedad también O sea la cosa se hace más compleja, a eso me refiero yo con esta situación, Por eso creo que también por ese lado estamos viviendo una buena época que nos trae muchos desafíos, y mucha exigencia de comprender qué es lo que está pasando en el mundo.

Por ejemplo tú, dejé entrever por ahí que tú dices bueno aquí hay una tensión un conflicto entre la comunidad y la institución, que tal vez es el discurso del Domingo Asún, que siempre anda un poco peleando con las instituciones y con el Gobierno. Bueno, yo creo que es cierto, que ahí hay una tensión y un conflicto, que el Estado no es suficientemente estimulador de la participación, más bien la limita y talvez la instrumentaliza, también el Estado tiene intereses que son de derecha en algunos momentos, o hay ciertos pactos que realiza el Estado que impiden un cambio social muy profundo, es cierto. Pero todos estos temas yo creo que nos afectan a todos, nos afecta la globalización nos afecta a la comunidad y al Estado por igual, no creo que aquí la pelea sea con el Estado, o sea aquí los polos y los actores en esta arena de discusión son varios, no solamente la comunidad y el Estado. Yo creo que no podríamos sentirnos felices si lo que conseguimos es derrumbar al Estado o cambiarlo, no es solamente eso, creo que es más complejo, hay más condicionantes globales que tenemos que considerar que pueden hacer, que muchas veces uno valore lo que hace la comunidad como lo que hace el Estado en muchos momentos porque apuntan positivamente a comprender mejor la situación desde una mirada más panorámica.

7) ¿Existe una contradicción entre las tareas que desempeña y el compromiso que establece con la comunidad como Psicólogo Comunitario?

Creo que sí, uno está enfrentado siempre a muchas contradicciones. Creo que tal vez la contradicción más interesante que estamos viviendo es la que tiene que ver con el modelo epistemológico del socioconstruccionismo, porque el planteamiento que se hace ahí desde el punto de vista de la intervención social, es una crítica a la intervención social dentro de la Psicología Comunitaria. Los planteamientos

tradicionales y clásicos de la Psicología Comunitaria, tiene que ver con Paulo Freire en la educación popular, tiene que ver con la investigación-acción de.... tiene que ver en alguna medida con la Teoría de la Liberación y que plantean un conjunto de acciones, por ejemplo hacer tomar conciencia, como decía Paulo Freire, una conciencia no ingenua, sino que una conciencia crítica, o la investigación- acción, que Borda lo plantea como un tipo de acción militante, o una investigación militante o el profesional militante, que al final decantó en algo más moderado, en la investigación acción, no tan militante, pero en la investigación acción.. Ahí hay conceptos como la conciencia, el tema de la participación, el tema de la intervención, etc., que son todos conceptos que generan dos posiciones, una de ellas es la población en la comunidad y otro es el experto. El experto en ese ámbito es un tipo buena onda, es un tipo que está con la comunidad, pero igualmente sigue siendo inexperto, entonces lo que él hace es generar las condiciones para que la gente reflexione, haga empatía, se organiza, genera condiciones, y él está ahí para apoyar ese proceso, pero sigue siendo un tipo que no pertenece a la comunidad, entonces ahí él ejerce una intervención igual. El modelo socioconstruccionista es mucho más radical. En ese sentido, yo creo que todavía ese modelo no tiene clara la película para dónde va, pero sí dice algunas cosas, como por ejemplo para decir que lo que interesa no es la comunidad, sino los movimientos sociales. Y lo más cercano a comunidad, es cuando menciona el concepto de colectivo. Y luego el concepto de la intervención ya es criticado, dice que el tema aquí una acción comunitaria o una acción social que pueda llevarse a cabo en lo posible por el mismo movimiento, y no por un experto, o sea el experto desaparece y se integra como militante del movimiento. Tal vez el rol que le asigne la Psicología Social dentro de un modelo socioconstruccionista tiene que ver con el análisis del discurso, cómo el discurso es descontextualizado, reconstruido, desinstalado, el discurso oficial, y se logra decantar eso en un nuevo discurso que es mucho más realista, mucho más acorde con las necesidades que tiene la población y que se definen ahí, nuevos objetivos, nuevas metas, nuevas formas de hacer las cosas. Entonces también hay un planteamiento ahí que hace muy enriquecedor para la Psicología Comunitaria esa parte, pero la otra parte que mencionaba entre esta posible

contradicción entre la Psicología clásica que habla de la comunidad por un lado y una Psicología socioconstruccionista comunitaria que habla de movimiento social, nos pone en una tensión interna. Ahí hay una especie de contradicción que uno empieza a vivir, porque es como decir la crítica a lo que hacemos al final puede resultar en un harakiri, porque si uno acepta los postulados del socioconstruccionismo y seguramente de otros modelos similares, ya no tenemos mucho que hacer, es el movimiento social el que importa, ya no importa el experto, el experto no va a hacer nada, ya no interviene, entonces cuál es el rol que nos compete. En cambio en la mirada más clásica, somos expertos, hacemos intervención, la diferencia con el funcionalismo y con el Estado clásico que somos muy buena onda, estamos ahí, como lo hacía Paulo Freire, como lo hacía Borda. Es plantear que una buena intervención es aquella en la cual no intervenimos, en la cual desaparecemos, ahí uno entra en una dinámica de crítica en la cual uno se hace el harakiri. Ahí hay una situación delicada, una cosa que creo que hay que analizarlo más, hay que darle más vuelta. Criticar la intervención, porque el concepto de intervención está siendo criticado, porque es algo que viene de afuera, que muchas veces es impositivo, muchas veces autoritario, o puede ser buena onda también, pero sigue siendo una intervención externa. Entonces uno dice, bueno, no hagamos intervención, desde el momento que dices eso ya tu rol desaparece, lo harán otros, la misma comunidad, el colectivo, entonces ahí la situación se pone color de hormiga, porque tu en tu crítica tú te destruyes también. Entonces creo que talvez el concepto deconstruir o desintalar, por ahí yo veo algo que tiene que ver con el rol del comunitario, y como basado en esta mirada socioconstruccionista, que es muy útil, que igual es un tipo de intervención, pero sin embargo, trae elementos novedosos que no traía la educación popular, que no traía la investigación acción, que son de alto valor, porque es como mirar todo de nuevo, es pongamos las cosas patas para arriba y veamos que nos ofrece, y efectivamente nos ofrece cosas nuevas, cosas distintas, nuevas miradas. Ahí hay un tema valiosísimo que está ocurriendo hoy día, pero tiene sus cosas valiosas y pequeñas trampas que hay que tratar de entender mejor, para no tirarnos al precipicio tan fácilmente.

Usted me ha contado que estaba trabajando con el FOSIS, con instituciones que lo habían invitado a participar, y esta pregunta me llama mucho la atención que a todos los Psicólogos les pregunto:

8) ¿cómo contribuiría el Psicólogo Comunitario a las políticas públicas?

En gran medida como lo estamos conversando, creo que hablar de un Psicólogo Comunitario no necesariamente un Psicólogo Comunitario debe trabajar en terreno con la gente, tal vez hay algunos Psicólogos Comunitarios más militantes que dicen que el trabajo real es el trabajo en directo contacto con la gente. Yo creo que eso no es así, creo que en la línea de trabajo del Psicólogo Comunitario hay varias cosas, está la investigación, está el escribir un libro, un paper, un artículo, está en participar en políticas sociales, políticas públicas, o sea, no solamente es trabajar directamente con la comunidad, primera cosa. Cuando uno va a trabajar en políticas públicas y políticas sociales, uno se encuentra con espécimen distinto, te encuentras con el Estado, te encuentras con funcionarios gubernamentales, te encuentras con la gente que toma las decisiones, a diferencia del trabajo con la comunidad, que es casi lo contrario, te encuentras con la gente pero no con las decisiones, no con el Estado, no con los recursos, sino que con los problemas, entonces es distinto, pero sin embargo uno tiene que saber trabajar en todos esos niveles. A mí me parece que trabajar con políticas públicas implica capacitar al Estado, porque uno dice que el Estado es clasista, discriminatorio, es un Estado que está en contra de la participación. Bueno, de acuerdo, pero resulta que es un Estado ignorante, con poca información, es un Estado burocrático que tiene poca información, es un Estado que tiene limitaciones, entonces nuestro rol es transformar al Estado, es activarlo, es abrir caminos dentro del Estado, es capacitar a los funcionarios, es pelear con un personaje que tiene autoridad para mostrarle que la visión debe ser otra, debe ser distinta. Yo creo que es muy cómoda la posición decir, ah no, yo no hago ningún proyecto con el Estado, porque me entrego al Estado y me vendo al Estado. Yo creo que eso es cómodo, es un poco infantil. Yo creo que hay que entrar a una dinámica de conversación con el Estado

digamos de cambiar en alguna forma. Eso es en lo general, ahora en términos más particulares, yo creo que si uno se mete a trabajar con el Estado, hay la necesidad de combinar la toma de decisiones con la participación, cómo uno transforma una política pública para que sea más participativa, yo creo que ese es un rol importante del Psicólogo Comunitario. Es decir cómo enseñarle al Estado que la participación de la comunidad en la decisión de las políticas públicas, es enriquecedor para el Estado, no solamente para la comunidad, sino para el Estado es enriquecedor. Porque el Estado tiene anteojeras, vive un poco en la burbuja, tiene conceptos que son caducos, entonces cuando tiene un actor social que es la comunidad, que es un colectivo, que es un movimiento social, lo que sea, y el Estado puede ver eso, tiene una actitud positiva, una actitud abierta, va a entender que los fenómenos son más complejos y tienen otra riqueza, y no entender inmediatamente que un colectivo o movimiento social en una comunidad quiere destruir al Estado, porque también ahí está el sentimiento de persecución que tienen las autoridades. O sea, apenas aparece la comunidad significa que hay que tirarles los pacos encima porque vienen a destruir, y no es así, lo que pasa es que la comunidad llega a esos niveles porque ya no le queda otra. Si ha golpeado las puertas mil veces y no le abren nunca la puerta, llega un momento en que la destruyen no más. Pero eso no es que sea la esencia de una participación comunitaria, sino que es el momento culminante después de muchas frustraciones, entonces ahí está también el tema de cómo el Estado puede enseñarle a la comunidad a constituirse en un actor social, fortalecer actores sociales, legitimarlos y luego entrar a conversar con ellos, y eso creo el estado no lo sabe y los Psicólogos Comunitarios debieran, podrían enseñarle al Estado a hacer eso mejor.

Y como una tercera cosa, creo que las políticas sociales debieran modificarse y entrar a un plano, por ejemplo el tema de la pobreza, uno podría decir el Estado tiene programas sociales para resolver la pobreza, pero el lema de la pobreza no la va a resolver el Estado, el tema de la pobreza la van a resolver también los empresarios. O sea si los empresarios contratan más gente, hay gente que sale de la pobreza. Hay mucha gente que no contrata a ciertas personas porque son pobres, porque tienen un estigma ciertas personas. Entonces el resolver un problema social es un problema

que no solamente tiene el Estado, sino que lo tenemos todos. Todos somos responsables de los problemas, entonces digamos las políticas sociales, las políticas públicas tienen que saber involucrar a distintos actores sociales, para que conversen y puedan tomar conciencia colectiva de manera que todos contribuyamos a la solución de los problemas sociales. Entonces las políticas públicas no son solamente el atender un problema, o entregar más recursos, sino que también, además de eso, entregar una especie de proceso, de procedimiento de cómo se actúa en una política social, con la participación de distintos actores. Y eso en cierta medida, se ha entendido, por ejemplo en el Ministerio de Salud el tema de la intersectorialidad, es un tema que está presente, pero sigue estando presente todavía como en el papel, en el discurso, en la retórica. Pero en el momento ¿neque uno dice a un Consultorio o Centro de Salud, bueno ¿y usted ha conversado con las empresas del sector, ha ido a conversar con las clínicas privadas? Yo diría que ahí está el tema de la política social, trabajar en ese segmento de la Psicología Comunitaria, apunta en esa dirección.

Constructos Teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que más se ha apoyado en su trabajo como Psicólogo Comunitario?

Los que mencionaba, en la educación popular, talvez uno de los más importantes, también con todo lo que tiene que ver conciencia, conciencia crítica, todo lo que tiene que ver con participación, lo que tiene que ver con negociación, esto de la investigación acción es otro elemento importante. Y hay muchas cosas, Mao Tse Tung hablaba de la práctica, de la praxis y la conciencia de esa práctica. O Lenin también hablaba de lo mismo, toda la psicología rusa se construye sobre la práctica, a diferencia de la psicología, no sé si llamarla europea, elitista, que se construye sobre lo teórico, sobre la subjetividad mal entendida. Esos dos elementos. Ahora aparecieron recientemente en lo que es el desarrollo de los derechos humanos, y ahí se desprende el tema del desarrollo humano, que es como un indicador que construye

el organismo internacional el PNUD para medir el desarrollo que tiene una sociedad, un país. Ese es un concepto importante que se ha introducido, que no solamente nos afecta al comunitario, sino que a todo el mundo social, y afecta a la política positivamente. El concepto de capital social, el concepto de empoverment que nace de Julian Rappaport y que él lo crea y que hoy día lo usa medio mundo, tenemos que felicitarnos que fuimos nosotros los comunitarios que creamos ese concepto del empoverment, del empoderamiento. Ahora lo usa cualquiera, es parte del discurso de un buen un político que dice tenemos que empoderarnos, tenemos que empoderar a la ciudad. Claro, porque el concepto de capital social como que nos llegó de afuera. Lo usamos, y entendemos de qué se trata, pero no es nuestro tiene que ver con la economía, el mismo concepto de desarrollo humanos también, pero en fin son un conjuntote nuevos conceptos que aterrizaron y que son de gran valor. Y autores importantes como Bordieu también son miradas que se han incorporado a las ciencias sociales. Bueno el es sociólogo, toda la mirada de Fucaud, también es fundamental, interesante, valiosísima, que también tiene más psicólogo que filósofo, pero que se ve que revoluciona todo, y que nosotros acogemos con los brazos abiertos a autores como esos que nos ayudan a entender mejor lo que estamos haciendo. Y ahora último yo diría que está entrando con fuerza el socioconstruccionismo, digamos con Tomás Magne y otros autores más que hacen de la Psicología Comunitaria, la refuerzan, la cambian, la estimulan, la orientan mejor. Todo lo que tiene que ver con el análisis de discurso de Jesús Ibáñez, en la onda metodológica, son aproximaciones teóricas enriquecedoras y que debieran ser parte de la Psicología Comunitaria, parte de la sociología también, parte del trabajo social, o sea todos debemos enriquecernos de estos autores que no hablan solamente para una disciplina. Por ejemplo Edgard Moran que es un francés también muy conocido, también es un tipo que te habla muchas cosas, desde la teoría del caos, la teoría de la complejidad, cómo está funcionando la sociedad hoy día. O Luman que habla de la teoría de los sistemas sociales, y aparece el tema de las comunicaciones, entonces también son elementos, que yo no los utilizo, no me manejo mucho en ese campo, pero están ahí,

los manejo como marco de referencia, y en algún momento acudo a ellos para interpretar algunos fenómenos.

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica a nivel comunitario?

Sí, de todas maneras, todo esto que estamos hablando es fruto de esa relación, el poder definir un tipo de intervención tú la defines desde el punto de vista teórico, luego vas a la práctica y reestructuras tu definición inicial porque la práctica te demuestra otras cosas. Y en esto tienes a Paulo Freire, a Borda, a estos autores, pero al mismo tiempo en eso tienes a la comunidad, a la gente que te dice las cosas.

Siempre cuento un caso que tiene que ver con los mapuches, que en algunos Gobiernos hacia atrás, la Comunidad Económica Europea financió un gran proyecto de vivienda, y el Estado ocupó esos dineros para construir casas para los mapuches. Se construyeron las casas y la Comunidad Económica Europea, dos años después pidió una evaluación. Entonces fueron a evaluar qué había pasado y fue el desastre, porque los mapuches no vivían en la casa, sacaron todos los artefactos de baño y los vendieron, y en las piezas que quedaron las utilizaron de granero, donde guardaron papas, cebollas, y de repente gallinas. Entonces la comunidad está diciendo claramente que lo que se hizo con ellos, no es lo que ellos querían ni lo que ellos necesitaban, y yo me imagino que hoy el Ministerio de la Vivienda tiene conciencia de eso, espero, si va a entregarle casas a los mapuches tiene que hacerlo de una manera distinta. La comunidad también entrega información, marcos, modelos, de cómo hacer las cosas. Entonces la teoría y la práctica tienen que ir de la mano, y en Psicología Comunitaria eso es fuerte. Si no se hace en Psicología Comunitaria, muere el Psicólogo Comunitario. Creo que la esencia de nuestra profesión es esa.

11) Desde su experiencia ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio, a la práctica comunitaria?

Sí, de todas maneras, de todas maneras cualquier curso de capacitación que tengas siempre va a ser útil, y alguna enseñanza uno saca para aplicarla, así que en ese sentido, siempre estoy abierto a nuevas miradas y a tratar siempre de llevar a la práctica las cosas que uno piensa. Yo creo que eso le ha pasado a la Psicología Comunitaria, que en general ha ido extrayendo de la realidad lo que sabe, y lo ha tratado de interpretar desde algún marco teórico.

¿Qué cree usted que es lo positivo y lo negativo de los conocimientos que usted ha adquirido en su estudio de la práctica?

Dentro de la Psicología Comunitaria, en su evolución yo veo cosas positivas y negativas, pero más bien veo una evolución hacia una situación positiva, una evolución que va hacia un crecimiento, hacia una profundización, hacia una mayor inserción, etc., si se analiza en el lapso de 20 años que es lo que me ha tocado a mí aproximadamente trabajar en este tema. Ahora, en eso hay cosas negativas, porque hay grupos de intereses que se niegan y hay que pelear contra eso, hay instituciones que se niegan, que instrumentalizan la disciplina, etc., este camino hacia una buena evolución no ha estado libre de problemas. A nivel institucional, desde el punto de vista académico, yo echo de menos que otras Universidades se pongan las pilas, hagan una opción pro la Psicología Comunitaria más franca y más decidida, más poderosa, no tan tibia. Hay Universidades que dicen tener Psicología Comunitaria, pero tienen un cursito electivo. Creo que dentro de las cosas negativas, hay Universidades que no toman una opción más franca, incorporando la Psicología Comunitaria a un curso obligatorio, creo que eso tiene que ser parte de la formación elemental que tenga un Psicólogo, ahora, ya verá él si toma un curso de Psicología Comunitaria 2, otros cursos electivos y se forme más profundamente. Aquí hay como 2 ó 3 Universidades las que son más claras en ese sentido. Creo que la pelea y la batalla la tenemos que dar solamente algunos, porque los otros no tiene recursos, no generan gente.

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social que desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza como Psicólogo Comunitario?

Sí, el trabajador social tiene muchas cosas comunes con los Psicólogos Comunitarios y también hay gente de las ciencias sociales que hace Psicología Comunitaria, no hablemos de Psicología, sino que más bien que trabaja con la comunidad: sociólogos, antropólogos, y otros, hasta profesores. Hay otros profesionales que trabajan con la comunidad también. Tal vez lo hacen de otra manera, con otros modelos, algunos con mejores herramientas tal vez que nosotros, pero hay muchos otros, no somos los llamados de Dios para ser los únicos. Lo que pasa con los médicos, por ahí alguien dice que la salud es muy importante para dejarla en manos de los médicos. Lo mismo pasa con la comunidad, es muy importante para que quede en manos de todos también.

13) ¿Qué cree usted que lo diferencia de otros profesionales del área social?

Yo diría que si comparamos dos, los sociólogos y los trabajadores sociales. Los trabajadores sociales, creo que trabajan mucho con la gente, la comunidad, tienen muchas herramientas, pero tengo la impresión, puedo equivocarme, pero creo que desde el punto de vista teórico y de modelos, no tienen muchos elementos, tienen una formación más diversa, más desarticulada del punto de vista teórico. Yo creo que el trabajo social no se define por tener una teoría detrás, tiene otras cosas. Ahí hay una diferencia, la Psicología Comunitaria y la Psicología en su conjunto tiene más recursos teóricos, tiene mejores orientaciones. Y en relación al sociólogo, al revés, el sociólogo tiene mucha teoría pero tiene pocos elementos prácticos. O sea si se pone a un Psicólogo y a un Sociólogo trabajando en terreno, al Psicólogo le va a ir mejor que el Sociólogo, ¿y porque? porque tiene herramientas prácticas para trabajar. Lo que más se acerca, que han adquirido habilidades los sociólogos, es en la línea de Jesús Ibáñez, para hacer grupos de discusión, que ahí ellos tienen todo su modelo teórico y tienen instrumentos prácticos para hacer grupos de discusión, pero igual patinan y se resbalan, porque no tienen, yo diría, mucha capacidad a nivel micro, de grupo de

poder manejar procesos que el grupo vive, que el Psicólogo domina, porque está formado mucho mejor en eso. Entonces, por eso digo la diferencia está en que en Psicología Comunitaria confluyen aspectos teóricos y aspectos prácticos a diferencia de estas dos disciplinas que tienen una u otra, pero no tiene las dos al mismo tiempo. En cambio en nosotros sí confluye eso. Eso es una diferencia, nos hace mucho más potente, nos hace mucho más profundo en las cosas que podemos hacer. Bueno, uno podría comparar con filósofos, ellos nos superan en epistemología, hay autores importantes.

ENTREVISTA N° 6

Nombre : JUAN
Psicólogo Social-Comunitario
Años de experiencia : 27 años
Edad : 45 años.

Visión general de su Rol

1) ¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

Partí con un compromiso político que fue tomando forma, sin que me diera cuenta, en el mismo proceso en que fui viviendo mi juventud en el contexto de la dictadura. Para el golpe tenía 11 años y, por lo tanto, mi adolescencia y juventud la viví en paralelo con el despliegue del sistema que crearon los civiles y los militares en Chile. Entonces, como a los 17 años, experimentaba algo que no es muy consciente, al decirlo va tomando forma: una indignación con el sistema político, social, cultural que se estaba desarrollando en Chile. Yo hice una opción y me puse a hacer trabajo de acción social con la Iglesia Católica. Me acerqué a un colectivo de jóvenes que trabajaba en el Colegio San Juan Evangelista, había distintos referentes. Había una revista que hacían universitarios y escolares, que se llamaba Semilla, y me incorporé al Comité Editorial, una publicación que era de denuncia, fundamentalmente de asuntos juveniles, en relación a lo que estaba sucediendo en el país. Allí había un sacerdote que tenía un grupo de acción social, y unos pocos, unas 4 personas que no eran del Colegio San Juan, empezamos a acercarnos al mundo poblacional. Entonces, cuando entré a estudiar la carrera de Psicología lo que quería era orientar. Cualquier carrera que estudiara, yo la quería orientar a cambiar las condiciones de vida, o a luchar junto con las personas para derribar el gobierno militar y también para generar

condiciones dignas para la población. Así, hablando desde una motivación más profunda, esta se fue formando en esos años... Entonces la carrera yo la iba a orientar en ese contexto, para ayudar a generar, amortizar un poco los efectos del sistema político, económico, fundamentalmente, y me sentía parte de eso, me sentía parte del pueblo que luchaba en eso.

En ese contexto, comencé a cuestionar la formación que estaba recibiendo en Psicología en la Universidad de Chile, en la intervención militar. Entonces, estudiaba aparte, me involucré después en la Universidad en otros colectivos. Ahí, en el año 1983, conocí a Domingo, porque me fui involucrando apenas fui pasando los ramos, como Psicodiagnóstico. Algunos compañeros que estaban en cursos más elevados trataban de pesquisar algunos jóvenes que tuviéramos interés, a medida que íbamos aprendiendo algunos recursos clínicos, en ir a servir, sobre todo para trabajar con niños, para atender niños, familias, situaciones muy graves que se estaban viviendo. Entonces, yo formado por una profesora, ella me indicó claramente qué era lo que podía y lo que no podía hacer y me incorporó a una Parroquia a hacer atención de apoyo clínico. Y después en el quinto año de la carrera, seguí trabajando en eso, práctica, y haciendo mucho trabajo social a través de otros colectivos. En La Faena, la José María Caro, Colón Oriente, pero fundamentalmente me fui como implicándome en Peñalolén. No sé si por la cercanía donde vivía, ahí encontré un tejido social que se me fue haciendo muy significativo.

La historia es un poquitito compleja, la acaba de escribir, un libro de Jaime Alfaro que va a salir ahora.

En ese período me empecé a formar en Psicoanálisis Cleiniano. No había escuchado de Psicología Comunitaria. Yo desarrollaba una acción comunitaria, era uno de los pocos de la Escuela que iba y me metía en las poblaciones. Era un referente más político, una ideología, de frente ideológico, conformaba un grupo muy marcado por los colectivos de jóvenes en los que me fui implicando con la Teoría de la Liberación, y por ciertos referentes, de lo que yo entendía por marxismo, y un día alguien me pasó un texto de Maritza Montero, una fotocopia. Todos agarramos esa fotocopia, éramos poquitos, unos le dieron más importancia, otros menos, pero era una fotocopia

que había salido en la Revista Latinoamericana de Psicología, acuérdate que estábamos en dictadura, estudié mi carrera del 81 al 85 en la Universidad de Chile. Justo me tocó todo el período de las protestas también, en el sector oriente, y me titulo el 88, por lo que durante casi toda la década del 80 estuve estudiando Psicología y en paralelo trabajando, porque estudiaba con crédito fiscal, entonces me movía en toda clase de colectivos juveniles.

Y cae este artículo que era donde hacía Psicología Comunitaria y que lo había publicado la Maritza Montero. Y en ese contexto hice hilaciones, o sea relacioné, porque me inquietaba si me comprometía definitivamente en un trabajo más político, me interesaba el tema cultural, también el tema de la salud mental, del efecto de la violencia estructural como la denominamos nosotros, yo la denomino violencia estructural a la violencia de la inequidad social, a las condiciones de partida de los niños, me interesan sobre todo los niños en estas condiciones. Y bueno, aquí tenía un sombrero, donde podía unir estas inquietudes. El artículo era cortito, daba algunas líneas, y yo las empecé a difundir, empecé a dialogar desde ese lugar, a construir una mirada sobre todo desde el punto de vista de hacer una conexión; no sé si se ha logrado o no. Sí se ha logrado, en cierta forma se logró ese año, entre las necesidades como dice Martín Baró de las mayorías populares excluidas, porque los pobres son excluidos, o sea en Latinoamérica la mayoría de los pobres son excluidos, no es que se excluya a los pobres sino que los excluidos son pobres. Pueden ser excluidos por condiciones de género, étnica, religiosa, modos de descolonización diferente.

No sé si responde la consulta, porque la he hecho conciente en el tiempo. Tenía indignación con lo que estaba pasando, hice una opción por estudiar una carrera, dentro de las posibilidades que me ofrecía el gobierno militar, porque tenía Sociología cerrada, o sea como que te iban cortando las posibilidades de contribuir a esa esfera liberadora por así decirlo, y yo entré muy claramente a la Escuela con la perspectiva de tomar lo que fuera para hacer esa lucha. Y me fui asociando a una serie de actividades, formación política, liderar cuestiones que tenían que ver con las protestas, pero cuando estaba el 85 casi egresando de la carrera tenía una inquietud, porque no sabía si estaba haciendo política, algo religioso o mi especialidad. De que

no estaba practicando la Psicología convencional, no la estaba practicando, de que no tenía un lenguaje y una postura muy clara, había sido colonizado por otros saberes, no lo tenía. Entonces la fui como articulando, la fuimos articulando, y en el encuentro del mundo popular, de la iglesia, se fue creando un saber que yo diría que tampoco ha sido muy sistematizado. De tal manera que hoy se enseña otra cosa por Psicología Comunitaria, esto era peligroso. Y el hecho de ir, por ejemplo a Peñalolén, en ciertos sectores poblaciones hubo clínicas clandestinas, esas clínicas los días de protesta funcionaban para atender heridos, había muchas redes, y yo me inscribí en algunas de esas redes, y fundamentalmente a mí, tal vez por la primera experiencia del Colegio San Juan, que una vez llevamos 100 niños de Colón Oriente a la playa, yo quedé muy marcado por el tema de la niñez viviendo en estas condiciones, y si te fijas en la fecha, yo empecé a estudiar Psicología justo en los años en que vino la crisis económica. Entonces aparece el comercio sexual, corrupción de menores, nosotros por lo menos en Peñalolén, veíamos redes de micreros y de tiras, entonces era indignante. Entonces el año 86 a mí me conoce una pobladora que conocía en Peñalolén, me presenta a una pediatra que trabajaba en el Consultorio La Faena y quería armar un proyecto para crear la primera unidad de adolescencia que era parte de un proyecto de la Universidad de Chile, financiado por la Fundación Kellogg, que dirigía ella, la Matilde Maleno y Lina Horwitz que se llamaba Aspectos Psicosociales de la Atención Primaria.

Yo vi que la atención primaria que había surgido en la Conferencia del 78 ,como que ligaba estos temas de salud pública que a mí me interesaban, del diseño de salud integrales y lo proyectaba con la participación comunitaria, con las condiciones del desarrollo social, con las tecnologías socialmente apropiadas. Entonces, esta pobladora que había sido religiosa, nosotros, con una Antropóloga, hicimos un grupo desde la Universidad para apoyar a esta pobladora y a un par de pobladores más, hicimos una red para rescatar a las niñas que habían sido corrompidas sexualmente. Nosotros dábamos un fundamento teórico, en algunos casos apoyamos, o cuando llegaban las chicas, había ciertos acompañamientos, como se llaman hoy día. Y en

ese contexto me conoce esa pediatra y me invita a trabajar a la Facultad de la Zonas Oriente. Ya había egresado y estaba terminando mi práctica.

Prácticamente en ese tiempo los psicólogos no estaban en los Consultorios. De hecho, trabajé con Domingo Asún y Rosario Domínguez nos convocaron para ser parte de una comisión para generar la ley que incorporó a los psicólogos en la atención primaria de salud en el año 93. Me invitaron a este proyecto, y allí con Lina Horwitz que era una socióloga que trabaja todavía en la zona oriente, el año 86 yo tuve una formación muy fuerte en una investigación-acción, en participación comunitaria, una formación que no venía de la psicología comunitaria.

La psicología comunitaria no ha inventado ni la participación comunitaria, ninguna de estas cosas. Más bien la Psicología tardíamente se incorpora, o toma conciencia por distintas razones, sobre todo por el desarrollo de la psicología social, como que la pone en contacto, mas bien con la realidad social.

Eso era algo que hacíamos nosotros, que íbamos creando, inventando, era una resistencia, me acuerdo del último año de la carrera de haber llamado a una especie de seminario con una colega, que prendió hartó en la Escuela, porque quería demarcar una diferencia entre la formación del psicólogo y el psiquiatra, y eso fue para algunos como una conciencia, porque nos están colonizando, psiquiatrizando, una lógica que no tiene que ver con la Psicología como ciencia social. Si bien a mí me gustaba el Psicoanálisis, yo lo ubicaba ahí, ubicaba la atención de un caso, pero eran algo que resistía, pero no tenía claro el porqué. Además fueron muchos años, éramos parte de un proyecto. No podía estar sentado en mi casa, o en la Universidad, y dejar de actuar frente a lo que estaba pasando en el país. Entonces como estudiante de colegio me podían de alguna manera amenazar, pero podía aprovechar la carrera el hecho de estudiar Psicología, estaba legitimado para ir a una población, meterme en una parroquia, entre familias, pero también pensaba romper el cuadro analítico, comencé a hacer visitas domiciliaria.

Y entonces voy un día donde una psicóloga, que me prestó un artículo de la Terapia de Red de la Escuela de Milán, y entonces ahí vi que los terapeutas, porque había

niños que habían sido maltratados, porque no tenían padres, entonces no sabían tratar el cuadro analítico, sobre la violencia, situación económica.

Entonces fui atendiendo casos, y cuando entré a la oriente, tenía un colectivo en el cual trabajar. Y el año 89, cuando entro a hacer clases a la Universidad de Chile, ahí dicto un electivo, fue el primero del país. Se llamaba Elementos para la acción del psicólogo en el campo de la psicología preventiva y comunitaria.

A mí me interesaba diferenciar esos dos ámbitos porque, como ya trabajaba en Medicina, había escuchado el discurso de lo preventivo, de promoción de salud, que no me calzaba completamente y entonces de dónde agarraba este otro saber que se estaba desarrollando con las ONG en el 89. también me incorporé a una ONG, entonces el artículo de Mariza Montero tenía unos trazos no más, pero a mí me interesaba una Psicología plantada muy fuertemente con lo popular, con el movimiento social.

2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario?

Es lo que expresaba, porque partí el año 79, desde los 17 años, y no he parado de trabajar en comunidades. Y los últimos dos años he estado estudiando un Magíster, me estoy dando algo más para mí, y he estado en un plano más de Consultorías. Contratado de repente para evaluar o sistematizar proyectos. No he parado nunca, tengo lazos, estoy haciendo una tesis ahora del período de la resistencia en Chile y eso me ha vuelto a juntar con montones de personas, sacerdotes, del área sur, es mi tesis de Magíster. La Delfina Guzmán, la Fanny Pollarolo, la Moneda., pobladores, una joven Machuca, siempre he estado haciendo consultorías, me han contratado de distintas partes. Hago clases de Psicología Comunitaria, estoy siempre adentro de eso, estoy en la reflexión o en la acción.

3) ¿Cómo se siente con su situación laboral?

Tengo muchas ganas de volver a trabajar a los territorios, me gustaría volver a trabajar a los territorios con las perspectivas que trabajábamos en aquellos años. He tenido ofertas para trabajar en Salud Mental, pero para mí la Salud Mental, quizás como le hemos reflexionado quizás en este país, creo que cometemos ciertos errores, parecidos a los que se cometen cuando no aplicamos una perspectiva de género.. La Salud Mental, para mí, es un punto súper reclamante, un punto de vista más preventivo que enfocado en el desarrollo de comunidades, el respeto de las entidades, yo creo que hoy día es más urgente que nunca trabajar en temas más culturales, organizaciones sociales, recomponer el tejido social que hoy no lo está fragmentando directamente un gobierno de facto, que ve en la organización social una amenaza, un poder omnímodo, sino que hay estilos de vida, individualista, organización, capitalismo avanzado, que está creando condiciones muy graves de destrucción los planos culturales. En esa línea me siento un poco insatisfecho, es muy interesante el trabajo en la Universidad Central, en la Andrés Bello. Ya no tengo electivos, pero fundamentalmente en la Central, practicando esta formación. Sí, me siento un poco insatisfecho en ese sentido, estoy como un poco inquieto con el estado actual de la Psicología Comunitaria. Como que la cuestión comunitaria se ha ido transformando en una dimensión más bien estratégica, de la intervención social. De hecho, en muchos programas del Estado, muchos proyectos que he leído, aparece como estrategia, como que la participación comunitaria es una estrategia al servicio de intereses que son definidos más bien de afuera, no construidos en el tiempo. Son como sentar las bases de sustentación de un proyecto, que vamos a llamar comunitario, es un proyecto largo, que requiere mucho trabajo de detalle, que tiene que hacerse fundamentalmente, desde mi perspectiva, yo trabajo con los organismos territoriales, más que con los funcionales. Entonces eso significa detectar esos organismos territoriales, detectar que muchas veces son agrupaciones no formales, y de alguna manera, desde ahí, cada comunidad es específica, en cada territorio específico, ir detectando recursos para sentar las bases de sustentación después de una intervención. O sea que hay que ir organizando previamente los que van a intervenir, si hablamos de intervención comunitaria.

Entonces siento que eso hoy no tienen una representación muy clara dentro de los programas de formación de Psicología Comunitaria. Me parecen respetables. Yo estoy planteando mi interés ya que me lo pones en un sentido más personal. Yo estoy inquieto con temas que son bastante, las identidades comunitarias, la defensa de las comunidades locales, nado un poco contra la corriente.

Tengo un cuestionamiento de las políticas sociales, también. Muchos colegas que las han legitimado, eso yo lo escribí ahora en un libro. Yo planteo que hoy se usan, hay conceptos de moda que van apareciendo, muchos conceptos que se crearon en este espacio medio oscuro del pasado de la Psicología Comunitaria en Chile, oscuro en el sentido de que me cuesta esclarecer a la luz de la precisión que requiere la ciencia. Yo prefiero ser bien honesto, yo fui creando una base de sustentación con personas con las cuales tuvimos inquietudes de transformación de la realidad social, una crítica fundamentalmente a la violencia estructural. Y esa para mí tenía dos dimensiones; la política, el terrorismo de estado de la dictadura, el sistema político de la dictadura militar; y en segundo lugar, el sistema económico. En la medida que yo tengo un pensamiento bastante libertario, por formación familiar fundamentalmente, yo junto con la gente, me he encontrado con colectivos en todas partes, entonces estaba muy conectado con el proceso histórico de Chile. Por lo tanto, tenía también como una utopía, entonces yo leía a Maritza Montero, leía estos artículos, Domingo trabajaba más en el nivel segmental, igual que Jaime, y el trabajo en la ONG es muy interesante en ese sentido. A mí me inquietaba, porque me interesaba mucho la dimensión cultural.

4) ¿Desde cuándo puede decir usted que se siente que es un Psicólogo Comunitario?

Yo trabajé en muchas áreas, por lo tanto para mí es un hacer más que un ser. Además por lo que estoy transparentando, en la mañana podía estar viendo a un chico, algo clínico, y en la tarde estar en una Junta de Vecinos, trabajando con agrupaciones

culturales de un sector de Lo Hermida, hasta las 11 de la noche, preparando un acto, entonces es un hacer, es un oficio.

Yo sé que la Psicología Comunitaria es una disciplina, es lo que yo llamo la formalización, yo sé que la psicología comunitaria se ha formalizado, por lo tanto una vez que se formaliza a nivel de diversos cursos en distintas Universidades, eso genera una forma de efecto mágico, como que ahora hay una disciplina formal y la gente nos fue reconociendo...es una disciplina. Después de la dictadura empieza a circular otra información por el país, hay congresos por todas partes y esos congresos se desarrollaban sobre el problema del desarrollo local. Yo te quiero decir que yo tuve formación, lo cual me evito el tratar de entrar en el problema gremial de la psicología, yo a esa altura ya era bastante transdisciplinar, yo ya estaba fuera del pre-grado, la pregunta trabaja desde la concepción muy limitada que nosotros tenemos de universidad y donde nos quedamos muy marcados por el pre-grado, por una profesión o por una ley que dice tu eres psicólogo. A esa altura usaba, en el buen sentido de la psicología, para desarrollar una acción en relación a una sociedad concreta, no la inscripción en un marco teórico, a veces se enseña la psicología comunitaria como que los alumnos se inscribieran en marcos teóricos, y no en realidades sociales, entonces, privilegio el partir en la realidad social, de hacerme cargo de mi propia realidad social... a mi me fueron denominando psicólogo comunitario. En el año 89, ya había varios colegas en distintos lugares, sin conectarnos mucho, muchas veces utilizando ese artículo de Maritza Montero, y conformando esto pero con distintas motivaciones e intereses. Aquí surgieron colegas que participaron en la concertación y aportar ahí, reconstruir el tejido social, otros en Salud Mental. La dictadura freno procesos que estaban teniendo lugar en nuestro país, a esto aportaban también clínicos y otros profesionales. Yo me acuerdo que cuando estaba en la Oriente, una enfermera hizo un mono donde pone al centro el desarrollo comunitario, y alrededor pone al psicólogo, al medico, a los no profesionales. Entonces el énfasis estaba puesto en como la disciplina servia a ese proceso, en cada caso y momento histórico. Una comunidad no es una entelequia, ni un discurso, pero por ejemplo en Europa hay un discurso comunitario, por eso esta

tan en boga, pero lo comunitario es un tema que está relacionado con el proceso Europeo, con la diferencia con Estados Unidos, con el reconocimiento en Europa de las identidades locales, y es lo que a mí me interesa, y yo creo que esa tarea no está completada. La defensa de las comunidades territorializadas, marcando algún énfasis de Rappaport, el cual señala que la psicología comunitaria defiende el derecho de la gente a ser diferentes, ese punto a mí me quedó marcado hace mucho tiempo. Como yo enseñaba proyectos sociales y trabajaba en una ONG, no había una denominación clara para las personas, que en ese contexto puntual, no te estoy hablando antes del golpe, hacíamos ese tipo de trabajo. Muchos compañeros de la Universidad no trabajaban a nivel poblacional, veían solo la gran política social, a mí me interesaba la micro-política, trabajar en los territorios. Lo que pasa es que yo, como psicólogo, lo que trato de marcar es que yo no puedo hacer transformaciones colectivas, las transformaciones colectivas las tiene que hacer el colectivo, entonces es súper relevante que se halla formalizado una disciplina que se llama psicología comunitaria. Lo que yo trato es ver los aportes de la psicología o eventualmente de otras disciplinas para poner énfasis en el desarrollo de las comunidades o en la defensa de sus formas de organización, sentimientos, de necesidad.

Ya en el año ochenta y nueve, el mismo medio nos fue reconociendo a algunos como legítimos interlocutores, para poder crear una especie de movimiento al interior de la psicología, más que una disciplina, que trataba de recuperar cuestiones de trayectoria de la salud mental en Chile, y se nos reconoció a partir de los noventa

Ejercicio profesional del Rol

5) ¿Que tareas desempeña en su trabajo?

¿Como psicólogo comunitario?...bueno trabajo en los territorios, ese es mi punto de partida, ese trabajo lo he hecho persistentemente, me gusta mucho el trabajo en los territorios. Yo lo enfoco desde un punto de vista bastante...me falta un poco el lenguaje y la literatura no lo documenta muy claramente, pero no me identifico con el

concepto de intervención comunitaria, aunque he escrito de esto, yo he desarrollado este trabajo con una visión mas parecido al trabajo etnográfico, porque implica una actitud donde yo soy conciente de mi diferencia, o mas bien al entrar en interrelación de distintos grupos, dentro del trabajo colectivo, todos nos hacemos concientes de nuestras diferencias y las articulamos en un nivel distinto durante el proceso, en un nosotros que sustenta la base de un proyecto, mas que una construcción de indicadores, me interesa ese sustrato. Entonces ese trabajo que lo llamo territorial, es un trabajo que a veces me demoraba muchos meses, eso como primer punto para el reconocimiento de lideres, los cuales son reconocidos por la misma comunidad, de personas, etc. Son personas que son los agentes que están ahí permanentemente, este o no este un psicólogo, construyendo espacios que apunten hacia la dignidad de las personas. Después yo trabaje bastante en investigación, investigación asociada a problemáticas comunitarias y fundamentalmente a la investigación- acción, o sea la investigación-acción se define como un modo de investigación que se hace con las personas y que tiene por objeto mejorar las condiciones de vida un grupo. También trabaje en experiencias de investigación participativa, distintos modelos de investigación alternativa, donde trabajamos con jóvenes y los entrenamos como investigadores de su propia realidad. Entonces una vez me callo en las manos un articulo, e incorpore la noción de investigación iluminativa, pero encontré muchos interlocutores, porque la fui construyendo mas en el sentido politológico, filosófico. Después el trabajo más existencial, no siempre se puede estar haciendo desarrollo comunitario, la violencia estructural genera personas, a veces con traumatización extrema, como los campos de concentración...pero la violencia estructural es una forma de violencia. Ahí hay que generar dispositivos de tipo existenciales, me interesan especialmente los niños, hoy se llama niños de la calle y en la calle, a mi me intereso especialmente esa niñez, pero también trabaje con jóvenes organizados, yo tenia que diferenciar cuando entraba en una u otra lógica. El trabajo en redes, en Peñalolen me costo bastante formar la red-joven, que fue un trabajo de mas de un año, en compañía con una asistente social, socióloga y con un par de psicólogos, donde se construyo la primera unidad de adolescencia en Chile, en difusión,

capacitación. Actualmente soy académico y eventualmente he desarrollado consultorías, capacitaciones. He asumido cargos de coordinación de estas áreas sociales comunitarias, entonces ahí mi tema era como ligar esto a procesos de formación, entonces hoy me parece interesante estar en los procesos de formación. Este año el curso de Comunitaria avanzada en la Universidad Central, tuvo ciento cuarenta alumnos y hay mucha demanda... están los organizacionales, porque esto parece que se ha convertido en un campo donde se mueve mucha plata, mucho dinero, entonces no es solo por eso, sino que quieren intervenir desde afuera, quieren postular a Chile compra, quieren diseñar políticas sociales, entonces se ha convertido en todo un plano a nivel mundial muy beneficioso, sobre todo en esos puntos. El último año yo trabajé en un proyecto, me contactó una ONG en el trabajo de sistematización de un proyecto que llevaba dos años y de evaluación de proyectos, y fue todo un... La sistematización es muy interesante porque mueve a los territorios y mueve también como haciendo una suerte de seguimiento del impacto comunitario de un proyecto. Informa el proyecto y le permite observarse desde el punto de vista de la conversación social que el proyecto genera. A mí me fue inquietando tempranamente esa área de los procesos de sistematización. Por ejemplo acá, tengo la Revista de Atención Primaria, yo no trabajé directamente en esto, pero este trabajo es precioso, tiene trabajos de plantas medicinales, de mapuches, de cultura popular, salud bucal, tecnologías apropiadas y eso no ha sido sistematizado. Yo me acuerdo que por ahí, porque me quedó dando vuelta la palabra memoria, me empezó a interesar el tema de las memorias. Las memorias locales, donde incluso supervisé una tesis en el año 91 en la Universidad Central, donde me acuerdo que no fue acá, porque los alumnos de Psicología no tenían formación, entonces se empezaban a angustiar cuando se metían a mis Talleres porque yo los iba sacando de los moldes en que habían sido colonizados dentro de la carrera, entonces me acuerdo, de qué hago mi tesis. Bueno vamos a hacer de esto, los jóvenes de la población los vamos a convertir en entrevistadores, para que entrevisten a sus abuelos, y cuenten un poco la historia de Peñalolén, entonces era muy raro para los estudiantes. Veinte se querían meter al

Taller, pero cuando yo ofrecía los temas, después cómo lo vendo, para qué hiciste esto y empezaba un concepto nuevo.

6) ¿cuáles son las demandas que percibe hacia el plano profesional en el trabajo comunitario?

Evidentemente los Gobiernos de la Concertación asumieron el discurso y también su práctica la necesidad de iniciar, estoy hablando del año 89, el punto de cómo recomponer divisiones del tejido social. Pero también por otro lado, había una deuda social que generó como el desarrollo fuerte de servicios comunitarios de distinto origen. Del gobierno central, cómo bajan las políticas, como bajan los programas, había una cuestión que tenía que ver con los derechos de las personas, teníamos una dictadura y se supone que los oprimidos tenían derecho a ser protagonistas de su desarrollo. Entonces, en principio están las demandas de las instituciones, o sea las instituciones donde se inscriben los psicólogos, tienen definiciones previas, y esas son demandas que nos llegan, nosotros actuamos en el proyecto, que tienen financiamiento, no siempre somos contratados en el momento del diseño del proyecto, a veces los proyectos son diseñados por ciertas personas pero son ejecutados por otras personas que contratan en ese momento para la ejecución de un proyecto, y muchas veces las personas que están en la ejecución del proyecto no están en la evolución del proyecto, entonces las demandas pueden ser específicas, como que esto se ha formalizado en intereses comunitarios, entonces se ha generado un saber parcial, un saber mucho más tecnológico por un lado y también los gobiernos de la Concertación intentan, como te has dado cuenta, de generar ciertas formas democráticas, o cumplir con su deber, que es generar servicios a la población, esa es una dimensión que está más bien marcada más bien por las instituciones.

Por otro lado, las Universidades también en las mallas tienen ramos o definiciones que exigen entregar un plan de trabajo a un alumno, pero no siempre con las condiciones de trabajo apropiadas para eso. Para hacer un curso de Comunitaria

Avanzada en la Central, con 70 alumnos, yo lo hice con 73, por supuesto no puedo decirles vayan a cualquier lugar, porque ahí se hace otra cosa. Se hace como visitas a la población, una cosa así.

Si hablamos de trabajo comunitario, hablamos de trabajo comunitario, no de turismo poblacional, cada una de esas cosas tiene como una técnica, como es la psicoeducación, o talleres, pero son cosas distintas a los trabajos comunitarios. Es difícil hacerlo si no se tiene una inserción. Las universidades no tienen redes en ese sentido, casi todas tienen pseudos consultorios de clínicos, que las llaman Consultorios, que están en las universidades, bastante curioso eso, y muchas veces alumnos que están formándose más teóricamente, pero no te dan los recursos para generar y formar a los alumnos en los territorios.

Yo esto lo he hecho antes, he tenido la oportunidad en algún momento de trabajar en determinados centros donde yo he tenido cargos que me han permitido hacer, y además por la ubicación territorial, como la SEK, por ejemplo. Como yo conocía todo Peñalolén, al ratito tenía armado redes y mis alumnos bajaban tres cuadras y estaban en la Casa de Acogida, caminaban otro poco y estaban en el Municipio, Juntas de Vecinos, en cambio en otras partes es más complejo.

Lo más fuerte, lo que más me impacta, son las demandas de la población o de las organizaciones sociales, y ahí la cosa ha cambiado. Porque, si tú lo piensas bien, el proyecto en que yo me impliqué era un proyecto que apuntaba al intento de construir un tipo de país, y esa definición previa, o esos valores u horizontes éticos y políticos previos, marcados, por así decirlo, como una necesaria transformación de la Psicología post dictadura, y la verdad eso, desde mi punto de vista, no ha sido un desarrollo muy coherente, por así decirlo, y muchos colegas te discriminan.

Entonces, por lo tanto, también si las Escuelas las desarrollan básicamente los directores de carreras, son fundamentalmente clínicos, entonces ellos discriminan a

veces estas áreas. Les tienen miedo, tienen reparos ideológicos, curiosamente no los tienen para darles en la consulta privada, para darle el derecho a un paciente, pero sí para personas que son de extracción popular.

Cuando uno trabaja con poblaciones discriminadas, uno también como por un efecto de asociación, por decirlo de alguna manera, se te percibe como en relación a esos intereses, que son siempre ambiguos. Son como los discursos de la juventud, que son ambiguos. O sea la juventud, portadora del cambio, o la juventud amenaza el orden. Entonces no podemos hacer la lectura siempre en lo micro, eso es erróneo. Si tú le aplicarás una lógica como la de Bourdieu al mismo análisis que tú me estás llevando a hacer, el contexto define también un orden discursivo, donde es posible hablar. Entonces ahí es como una camisa de fuerza, porque se te ubica en tramas discursivas que cambian más lento, así como los estereotipos, que no coinciden necesariamente con procesos más emergentes, o sea esos discursos permanecen con una cierta inercia y reflejan una conexión más bien de lo que está pasando efectivamente. Están pasando cosas gravísimas en el mundo poblacional, pero te repito, hoy buena parte de la psicología comunitaria se desarrolla en la academia y se desarrolla fundamentalmente en aulas, entonces aparece un profesor de Psicología Comunitaria, dice unas cosas y los alumnos se entusiasman y dicen esto es lo que yo he querido toda mi vida, ver esto en la carrera, y es un discurso que se está desarrollando en el aula. Y después los alumnos hacen su práctica, pero al hacer su práctica se van inscribiendo en las instituciones, entonces su escucha ya está marcada por sus propios descubrimientos más que por una conexión previa con la gente. Tú mismo me señalaste si revisas tu narrativa inicial que tú cubriste esto, y que a ti te interesa esto.

A mí me es difícil hablar desde ahí porque yo partí al revés. Yo, antes de entrar a la universidad, estaba metido en las poblaciones, entonces si hubiera estudiado Sociología o Leyes, me da lo mismo, yo todo lo hubiera desarrollado con asistencia a las comunidades. Ha sido un aporte como un profesional más a algo que yo entiendo que se tiene que hacer entre muchas entidades colectivas, con abogacía social. No se

puede levantar un proyecto social si no es con recursos, no estoy hablando de recursos económicos, sino de todos. Y para mí es muy importante el trabajo con los..., es que no tengo palabras porque me cargan esas palabras como los pobladores, por último decir los pobres, porque eso sí que me parece una violencia violentar a determinadas categorías sociales diciendo que son pobres, que es caer en definir la riqueza, la pobreza. Voy señalando que el modelo de la riqueza que se va construyendo, va silenciando otras maneras de concebir la riqueza, que eso es lo que estoy tratando de transparentar, o sea a mí me interesa el patrimonio vivo, me interesan las personas vivas, los entramados reales. Entonces yo me pregunto qué es psicología, o dónde se ha intervenido o se ha visto algo que se va desarrollando. Eso se desarrolla en los márgenes, siguen siendo algunas personas, alumnos que tienen inquietudes parecidas a la mía, como en otra época, pero también que están muy presionados por su propia integración, no tienes mucha libertad para moverte. O sea si tú sales y te ofrecen trabajo en un proyecto, vas a quedar ligado a un discurso de prevención que no tiene además una reflexión muy acabada, porque uno dice, ya, programa de prevención de una mesa de ping pong, de un tallercito, pero estamos haciendo eso. Y la gente, el mundo popular valora eso, pero cada vez asiste menos, porque son discursos o prácticas que tiene que llevar el Estado también por la Agenda Pública, por la presión de la derecha. Entonces hoy, en la comunidad, aparece mucho más el discurso de, bueno efectivamente, son realidades que el gobierno militar puso en las poblaciones como las droga, como dejar la pasta instalada en las poblaciones, entonces eso ha complicado mucho el proceso. En mi tiempo, a lo más había alcohol, marihuana de repente. En el período de la crisis económica del gobierno militar como que se agudizaron las situaciones del modelo, el neoprén, el benceno, todo eso complica.

7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como Psicólogo Comunitario?

Claro, uno de partida, no es mi caso, pero la mayor parte del tiempo te están pagando. O sea quiero hacer notar que me cargan las construcciones medias testimoniales en este campo de la Psicología Comunitaria. Como yo fui, trabajé con niños con Sida, o trabajé con pobres, es una retórica no más, pero a ti te están pagando, en el sentido que muchos actores sociales te decían “bueno, a ti te están pagando; a mí no me están pagando por lo tanto yo estoy trabajando con los míos para defender mi dignidad, en cambio tú ya tienes tu dignidad porque tú eres profesional”. Entonces, eso te cruzan cuestiones bastante complejas que te hacen ir reflexionando permanentemente por tus intereses, hasta qué punto, uno va estableciendo un compromiso con la gente, entonces resulta a veces súper fuerte, porque tú tienes que hacer un diálogo al interior de las instituciones, muchas veces también las personas con las cuales trabajas, tienen distintas miradas hacia dónde direccionar los procesos comunitarios, entonces ahí se dan visiones mas conectadas. En el mundo poblacional hay visiones y lógicas y racionalidades que son difíciles de transparentar, por ejemplo es un mundo preocupado de personas concretas, quiero hacer ese alcance, no son entelequias, entidades categorías, entonces si no llega ningún Psicólogo ni Médico a una población donde hay un niño enfermo, la población está preocupada de ese niño, y establece red y hace sopaipilladas, o sea hay una preocupación como por el caso, después hay un tema de dignidad, porque el mundo poblacional sabe o siente cómo es mirado por el mundo, con desprecio. El mundo popular es representado de una manera ambivalente por el propio Estado, los jóvenes como futuro, el potencial del cambio, pero al mismo tiempo, estoy comparando a los jóvenes con el mundo popular, aparecen como categorías de no incluidos. Es un proceso complejo, porque desde qué punto de vista, cómo vamos a poder incluir a través de esto que llamamos Psicología Comunitaria, o programas comunitarios, a las personas en el sistema que los excluye, si el sistema los excluye, entonces qué estamos haciendo.

Entonces tengo la seria sospecha, tomando un poquito la reflexión de un colega del Instituto de la Juventud de Alemania, de que nosotros estamos haciendo un trabajo

ortopédico de la violencia estructural. Entonces esto es muy parecido a lo que pasó en Estados Unidos, con la crisis urbana se desarrollaron los servicios comunitarios. O sea, la misma extensión de la ciudad de Santiago, hace que la descentralización en salud sea un tema operativo, más que un tema de convicción de que uno tiene que traspasar los recursos de los hospitales a los consultorios, están esos dos discursos, esas dos necesidades. Y hoy día, si se ve el Puente, por ejemplo, aparece como un componente comunitario que a veces está sistematizado como redes, se aplican distintos conceptos, capital social, dependiendo de los profesionales se usan conceptos específicos, una cosa extrañísima, otros descubrieron la palabra resiliencia, entonces según ellos están haciendo trabajo, o promoción en salud. La contradicción está en la falta de diálogo con el pueblo, se va estratégicamente para poner algunos alumnos, los alumnos también van un poquito estratégicamente, antes de irse a Las Lanzas o a la Plaza Brasil. No están ahí, no he visto muchos jóvenes, yo trabajo en la Central, en la Andrés Bello, en la Academia, en la Chile, y son muy pocos los estudiantes de Psicología que estén trabajando persistentemente. Si no les pagan o no están haciendo una práctica no hay una definición, eso es lo que planteo, es la experiencia de lo que estaba hablando con una pobladora, y muchos de estos pobladores de 40 o 50 años están estudiando, trabajo social, están en la Academia. No quiero ser tajante, hoy hay como espacios o cosas que antes no había, pero son discursos más conectados con demandas de la Agenda Pública, que también tiene que ver con un modo de gestión de las políticas públicas desde el gobierno de la Concertación. Pavimentación participativa, la Reforma Educacional que tiene un componente transversal, para mí esa es una dimensión más estratégica, son proyectos definidos desde afuera.

8) ¿Cómo contribuiría el Psicólogo Comunitario a las políticas sociales?

Esa es otra cosa, ahí me llevas a otro punto, porque lo que yo te estoy planteando es la necesidad que los Psicólogos Comunitarios contribuyan a los movimientos sociales y no al Estado. La contribución al Estado supone una lógica elitista, el

Psicólogo contribuyendo más a la generación desde el Estado de las respuestas al desarrollo al ordenamiento político. Bueno, el Psicólogo Comunitario contribuye mostrando dimensiones psicosociales, que están asociadas a proyectos, contribuye a áreas de evaluación, contribuye a la ejecución de los proyectos, en la medida que son comunitarios, es un componente que se define como comunitario. Ocupa ahí los recursos de la llamada intervención psicosocial, talleres. También a veces recursos organizacionales, por ejemplo macroeconómico, hablan de rendimiento económico, a veces asociado no directamente a ciertas capacidades de empoderamiento comunitario, sino por ejemplo, si trabaja con mujeres maltratadas, que se van a vivir a un hogar y necesitan armar un microemprendimiento.

Básicamente me interesa marcar la distinción entre Psicología Comunitaria y Psicología Social Comunitaria, a lo mejor debíamos haber partido desde ahí. Porque Maritza Montero, desde mi punto de vista, cometió un error en la medida que ella incluye a la Psicología Social Comunitaria, genéricamente es bien ambigua en eso. La Psicología Social Comunitaria, la Psicología Comunitaria nace en estados Unidos, nace asociada a la reforma psiquiátrica norteamericana, y por lo tanto surge muy ligada a la vieja cuestión de las patologías sociales, las patologías urbanas, y en el fondo para tratar de romper el modelo de espera del psicólogo clínico, así lo documentó Rappaport. Entonces psicólogos clínicos, se reúnen en una conferencia y crean esta disciplina, se le da como una denominación. En cambio el proceso latinoamericano, es del psicólogo clínico, que está haciendo un oficio de psicólogo, y en un contexto de una sociedad muy distintas a los gravísimas problemáticas que son distintas en los distintos países latinoamericanos. Por ejemplo, cuando tú conversas con un psicólogo centroamericano, ellos están viviendo situaciones gravísimas, y muchos de esos elementos son todos importantes, el desarrollo de los sistemas sanitarios. Etc. Entonces hay distintas áreas que aquí hay que ubicar, pero hay una serie de disciplinas que están interconectadas. Elementos de psiquiatría. Pero a veces hablamos de cuestiones que no son psicología comunitaria, son psicología clínica, psicología educacional. El hecho de ir a una población no te convierte en

psicólogo comunitario, entonces el trabajo comunitario tiene unas estimaciones de largo plazo.

Es que las políticas no las define un Psicólogo, Bueno, que la política tiene unas definiciones, baja en programas que se pueden evaluar. El cómo bajan las políticas, cómo se articulan en los espacios locales, es un asunto donde el psicólogo tiene que centrar su interés en el bienestar social. Porque estas intervenciones pueden ser más destructivas que constructivas, tienes que estar cautelando efectivamente que al bajar las políticas, en función de la ética, cautelar que esa bajada de alguna manera tenga un impacto dentro de la calidad de vida o del bienestar, o si te interesan más las condiciones de abogacía, que fortalezca a determinado grupo.

Es que tú me estás haciendo la pregunta, entonces al hacerme la pregunta así me estás cazando, me estás obligando a hablarte dentro de las políticas sociales.. Yo más bien te hago la pregunta a ti, o sea cómo el Psicólogo puede contribuir a los movimientos sociales, pero tú me llevas a las políticas que son una forma de gobierno. ¿Y quiénes definen las políticas? las define el programa de Gobierno. Las políticas sociales están en un programa de Gobierno y ese programa está relacionado con la Agenda Pública, que puede haber sido construida en otros contextos, y a factores también internacionales. Entonces es bastante ingenuo presuponer que las políticas se generan hacia abajo, que son prioridades. Dentro de un plano institucional, también a ti te pagan, estás asumiendo un compromiso. Si tú eres psicólogo organizacional y me voy a meter al Banco del Estado, no voy a ir a tratar de cambiar al Banco del Estado a que hagan otro negocio. Aquí pasa lo mismo, yo no voy a aceptar un cargo si estoy en desacuerdo con las grandes directrices, porque no me van a contratar. Pero dentro de esos espacios uno puede incidir, los psicólogos han incidido mucho en las políticas sociales, que te vuelvo a repetir, hablemos de los proyectos. Esto lo he conversado con Domingo, yo me he dado cuenta a lo largo de todos estos años, de innumerables prácticas y otras maneras que tú vas como contribuyendo los proyectos que los mismos alumnos que han estado en el Puente de Cartagena, entonces la contraparte

técnica del alumno no entiende el trabajo comunitario, tiene el Puente no más. Entonces uno también al formar a los alumnos va impactando dentro de estos servicios, y muchos de estos programas se han hecho básicamente con alumnos de Psicología y Trabajo Social. Los Puente, los operadores familiares, muchos son alumnos en práctica, y estos es porque el Estado chileno no le ha vuelto a dar dignidad al servicio público. Prueba de ello es escuchar, por ejemplo a Sebastián Piñera, o a Carolina Tohá, me entiendes, da lo mismo, decir que ellos son servidores públicos, para quedar claro, que a nadie le interesa el servicio público. O sea el servicio público en relación a los territorios, entonces esto es muy mal pagado. Antes del golpe este era un país en que era realmente un privilegio trabajar en el servicio público. Yo entiendo el servicio público, fundamentalmente, en términos de la conexión con las necesidades de las mayorías aplastadas, sufrientes, o sea la Psicología se conecta con el dolor. Entonces los profesores normalistas tenían prestigio. Los médicos que trabajaban y estudiaban Salud Pública o trabajaban en los servicios tenían prestigio, ese fue el profesional chileno. Con la dictadura se metió una cuestión individualista. Dentro de la propia Psicología, tú ves que hay 110 carreras de Psicología, pero no me vas a decir que a esa gente que estudia Psicología, muchas de esas les interesa el servicio público. Le agregas que los que los que trabajan precisamente en estas áreas, por eso es que desde mi punto de vista fracasan las políticas de Superación de la Pobreza, no en el sentido de los indicadores macroeconómicos, sino en las condiciones de vida de la población, y es porque los operadores comunitarios son pésimamente mal pagados, y ese es un dato de la realidad, no es una cosa que haya que entender o no entender. Son personas que ganan 400 o 500 mil pesos, entonces el Estado dice que está haciendo algo, pero no está dándole condiciones a estos trabajadores comunitarios, yo quiero hacer el alcance que, los médicos y los profesionales de la educación, no trabajarían en las condiciones en que trabajamos los psicólogos, son condiciones miserables, son padres de familia, etc.. Entonces eso te deja bien en claro que es una cuestión de opciones. Y otras personas quieren desarrollarse en este campo, sin pasar por ese proceso territorial. Tienen intereses más políticos, quieren dirigir programas, porque este

también es un campo donde hay dinero, donde hay intereses políticos, no es como la Psicología Comunitaria, es de los buenos o de los malos. En muchos congresos que he visto de Psicólogos, que ya no voy a tantos, aparecen trabajitos, de cuatro personas, yo estuve con cuatro personas pobres, pero muy pobres, con niños de la calle, me bajé en el Senamóvil, me fui a una caleta. A mí eso me impacta mucho porque es algo que te pasó a ti, no le pasó a nadie más, no tuvo ningún impacto. Qué capacidad instalada dejó, tú necesitas recursos para hacer un trabajo comunitario, no es pararte en una población. Entonces las cosas no resultan de alguna manera porque no te dejan hacerlas como hay que hacerlas. O sea el trabajo comunitario necesita tiempo, un reconocimiento de cada comunidad específica, de sus líderes, de su historicidad, eso requiere tiempo y va sentando un proyecto con los otros.

Yo te interpeleo a ti, qué opinas de una política social que baja con un manual, que baja con una condición específica, como el Puente, donde está pre definido a priori qué es, no hay que confundir ese problema.

Yo estoy haciendo distinciones críticas, porque me estás entrevistando a mí, entonces no me vas a hacer entrar donde yo no quiero entrar. A mí también me interesan todas las áreas, a mí también me interesa la clínica en estos sectores, me interesan las tramas, he trabajado en áreas asociadas a droga o a esquizofrenia, yo he tenido esas consultorías y he apoyado gratis, he estado en comisiones, he hecho charlas en los COSAM, todo eso lo he hecho. Tú me estás preguntando mi enfoque, a mí lo que me interesa es que el proceso político cultural chileno no tiene contrapeso, y se le impide al pueblo articular el derecho a elegir de qué manera quiere vivir, entonces se nos vuelve a tachar en esta perspectiva como de irrealista, que si no trabajamos en las políticas sociales entonces no sé qué cosa, y ahí hay un cuestionamiento político, que somos del PC, que no somos concertacionistas. Todo ese cruce, ese entramado, que te lo reflejé anteriormente bien claramente, que uno está como en tramas discursivas, que uno no ha participado ni construido, entonces esa pregunta yo creo que tú se la tendrías que hacer a psicólogos, que hay varios colegas que trabajan muy directamente en las políticas sociales, y ellos te van a hablar desde la Concertación, de la superación de la pobreza, súper felices. Mis compromisos van con el pueblo, del

cual yo me siento parte, y apunta a la construcción de un tipo de sociedad que no ha sido y pero que podría ser, entonces empalma mucho más con la cuestión de la liberación de las personas, y no porque tengan dos metros cuadrados más de casa, que es importantísimo, si lo demás sería una brutalidad, sería caer en otro extremo que yo no estoy dispuesto a hacerme cargo del otro extremo. Pero a mí lo que me interesa, son procesos como los Bark que está destruyendo las construcciones. Yo me metí en la Red Ciudadana de Ñuñoa, no he podido participar más, hemos recibido ataques pero violentísimos del Alcalde Sabat, nos ha acusado de terroristas, de cualquier cosa, porque hay muchos intereses en la destrucción de la ciudad, en los negocios inmobiliarios, está pasando en todo Santiago, y la gente anda súper tranquila y feliz. Pero también en la red me di cuenta que hay mucha gente que lo hace en definitiva porque también están determinados roles políticos, partidos, etc. Entonces es difícil articular todo. Es un ejemplo en Latinoamérica que está retomando la idea del crecimiento económico con políticas sociales adecuadas. Yo he estado en Foros de la CEPAL y he ayudado a construir esos documentos, por lo tanto yo te estoy entregando mi aporte en específico, pero a mí lo que me interesa son las comunidades territoriales, cuando hablo de comunidades territoriales estoy hablando de zonas rurales, de zonas de pescadores, de zonas mapuches, huilliches y del derecho de esas comunidades a elegir su forma de desarrollo local, que es mi perspectiva. Y si no quieren tener Mac Donalds no lo tienen, ellos quieren conservar sus modos productivos, de hecho yo creo que me anticipo a muchas cosas que están por venir en ese sentido. Y me he dado cuenta porque muchos alumnos han logrado impactar con estos saberes y hoy día me tranquilizo, porque ahora último está entrando un poquito el tema del desarrollo local, que es el enfoque que a mí interesa, pero también movimientos sociales, la cosa cultural.

Yo soy egresado de la Chile y me quedé con esa marca de una Facultad de Ciencias Sociales, entonces para mí la Psicología es una ciencia social, pero hay ahí un viejo dilema, si es una disciplina de la salud, bueno, yo también he trabajado en esas áreas.

Constructos Teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que más se ha apoyado usted en su trabajo?

A mí me impactaron, para ser bien honesto, en un principio, algunos constructos de la Teoría de la Liberación. Por ejemplo, el de la violencia estructural, creo que ese tema es súper importante, en las Conferencias de Medellín, de Puebla, donde los obispos latinoamericanos denuncian esta violencia estructural. La estructura de la injusticia, así parto yo un poco como somos llamados de alguna manera a ser actores para derribar las estructuras de la injusticia. Muchas de las lógicas que tú me has articulado son los efectos de la injusticia, yo veo las estructuras, si no, es un trabajo ortopédico, es como que te contentas con estar esperando, como que lo teníamos que hacer en otras condiciones, como estas clínicas que de cierta forma todos las creamos, volver de una protesta, haber vivido determinadas cosas, haber visto cosas en que tu te juntabas con tus amigos en la noche, el toque de queda, pero eso es un aspecto que no te implica que tienes que volver a la lucha en ese caso, estoy haciendo una metáfora. Entonces yo no me voy a sentar aquí y me voy a comprometer en un servicio que sé que es un servicio ortopédico. Lo hago si es necesario, pero no lo voy a llamar comunitario, un trabajo clínico, un trabajo con niños traumatizados, me interesa un proceso en Latinoamérica, que fíjate que si tú te vas dando cuenta te estoy planteando un problema, más que una respuesta, que si lo ves a nivel latinoamericana, eres capaz de tener una mirada más macro, es un problema también de cómo Chile se inserta y la diversidad latinoamericana está teniendo lugar de una manera extraordinaria. Casi no comprendemos, figuras como Chávez que realmente tiene bastantes reparos por el propio proceso venezolano que es complejo, pero hay procesos gravísimos en Centroamérica, a mí me interesa mirar esa globalidad, el problema latinoamericano me interesa como procesos en lo macro y en lo micro que se vayan articulando nuestras comunidades, y el derecho de las comunidades a elegir, si después queremos Mac Donalds bien, pero aquí hay procesos sub políticos que tienen en ese sentido intereses fundamentalmente económicos de minorías, las burguesías no centrales, sino de los países periféricos, de nuestras propias burguesías,

y que no es fácil tampoco para los Gobiernos llegar y ponerse confrontacional contra esos procesos, es un proceso complejo. Pero no caer en la ingenuidad, yo encuentro en la insistencia de tu pregunta un tanto curioso porque un Psicólogo, tu insistes en la política social, la política social es definida arriba, en los grupos de trabajo interministeriales. Si llega un Psicólogo arriba es muy poco común., entonces tendríamos que partir que los Psicólogos llegaran a esa instancia, ¿y porqué no llegan arriba? por su formación, quién va a contratar a un profesional que tiene Clínica 1 Clínica 2, familia, hay visiones bastante, digamos, no sociales. Entonces un sociólogo, un trabajador social, si hay muchos otros profesionales que trabajan en salud local. Entonces la Psicología Comunitaria tardíamente se mete en este tema, es algo que dialoga, como Psicólogo puedes trabajar en relación a los problemas de las comunidades, marginalizadas o no, a la defensa misma de la idea de que existan comunidades, diversidades locales. Entonces el Psicólogo, desde mi punto de vista, debería leer de otra manera los procesos de salud mental. Mi análisis crítico de lo que escucho en temas de Psicología Comunitaria es como que lo que no calza en las áreas convencionales se lo mete a la Psicología Comunitaria, se ha convertido en una especie de cajón de sastre. Yo estoy haciendo una distinción crítica.

Pero ¿usted utiliza algunos constructos teóricos?

Sí, por supuesto, yo partí por la Teoría de la Liberación, después al empezar a trabajar en la Oriente con Lina Horwitz, me interesó mucho la Escuela de Frankfurt, ahí evidentemente retomé la idea de alienación. Me pareció importante porque te pone en relación también con el problema del fetichismo, si hay muchos constructos que yo manejo inevitablemente, dependiendo también del momento dialéctico de una intervención a un proyecto. Los constructos vienen en relación a lo que estás trabajando. Y después una serie de modelos que yo tomé prestados que son interdisciplinarios, como modelos de atención primaria en salud, el modelo de desarrollo local, las tecnologías socialmente apropiadas, la animación socio cultural, bueno todo el caudal, educación popular, desarrollos más latinoamericanos, las memorias locales, las entidades comunitarias. Ahora si me estás preguntando si nombro más veces la palabra autogestión, o empoderamiento...

Es que sabes lo que pasa, es muy importante tu pregunta, porque los constructos son cajas de herramientas. Yo he trabajado alternativamente con las posibilidades, es que hay un lenguaje que es previo, a mí me da lo mismo hablar de desarrollo a escala humana. Ahora hay cosas que yo he marcado, es interesante eso, en algún momento yo trabajé en un punto de vista más de la liberación, pero ya si hablamos de estudiantes de Psicología y todo eso, bueno, inicialmente todos agarramos un poco la lógica de la autogestión. De hecho supervisé algunas tesis en esa línea, me interesaba, porque si tú has podido captar más las líneas que te he ido presentando en intereses la autogestión es un concepto lo suficientemente vago, pero, a la vez, como muy político que pone el acento en la gestión sostenida desde los actores locales. Lo otro es la organización social, te lo dije anteriormente, la idea de organizaciones territoriales, de red, de tramas territoriales propiamente tales, más ricos organismos funcionales, como Juntas de Vecinos, porque esas redes por así decirlo, o tramas, porque a veces son tramas de conversación, son como formas de conspiración antisistema, si tú no las ves son emergentes, y esas son las que tienen la epidermis, son como el sujeto vivo. No sé si me estás entendiendo el tema, yo no trabajo mucho con el concepto de pobreza, porque eso supone que estamos mirando a las personas desde el punto de vista de definiciones de los grupos dominantes, entonces la pobreza es un discurso que es definido desde un lugar, de tal manera que tú al hablar desde ese lugar también estás aceptando las políticas de pobreza, o sea tienes que tragarte todo el paquete, porque la ingenuidad es mirar las políticas sociales como desamarradas de las condiciones históricas, de los grupos de poder, de las contradicciones de la agenda pública, o sea entonces no son entidades que uno pueda mirar separado. Entonces, hablar de pueblo es llenar una categoría más política, histórica y cultural. Te lo voy a poner de la siguiente manera: ayer en una entrevista de la Universidad, arriba estaba en Peñalolén donde una amiga que vive muchos años en la toma de Peñalolén y le dieron una pequeña casita y ella puso su mediagua atrás. Entonces yo le preguntaba quiénes para ti fueron personas ejemplares en la lucha contra la dictadura, y ella me decía Pedro Pérez, la Humilde Castro, no me dijo el Cardenal Silva Henríquez, como se me figuró, y en un momento ella me dice y todas

estas personas lo que a mí me da pena es que no han sido reconocidas. Entonces la gente, no lucha como instrumentalmente, como lo razonas tú, o lo puedes razonar por la forma en que has sido colonizado en un hacer de una meta, de hacer un programa de bajar el consumo de droga, sino que actúa por su dignidad. En la Psicología de la Liberación, Martín Baró cuando expresa la indignación, si tú ves el prefijo, in, significa de indignación es algo donde la falta de dignidad tuya o de otra persona te moviliza a recuperar la dignidad, entonces es un movimiento de resistencia que dice yo no quiero ser una cosa, no quiero ser parte de un proceso, de un entramado productivo que no dice relación con mi dignidad como ser humano, no es un aspecto instrumental. Yo supervisé una tesis donde nosotros buscamos a organismos territoriales en la Villa La Reina, eran doce organismos, fue un trabajo de todo un año, y se hizo un seguimiento a estas organizaciones donde se les preguntó a ellos porqué participaban en esto, y no aparecen cuestiones instrumentales. O sea el comité de vivienda y todo eso, pero lo que está detrás, efectivamente son formas de organización popular, y es una dignidad mía. O sea, la participación no es un medio para un fin, es un fin en sí mismo. Participación significa tomar parte, que sería un discurso más crítico, más marxista, tener parte o ser parte. Pero tú no me puedes prefijar a mí dónde yo me siento parte, con qué me identifico yo.

O sea la Psicología Comunitaria permite como jugar con un montón de...

Es lo que te he tratado de expresar, pero una vez formalizada. O sea, aparece el año 90, hay electivos, y de repente curso de Psicología Comunitaria, eso es una disciplina, es una formalización disciplinaria, y hay papers, y sociedad y colectivo. Eso está en función de lo que yo he llamado la formalización de una disciplina, que ahora tiene sus papers, y tiene sus congresos y tiene sus grupos de poder y todo eso, porque también hay grupos de poder. Entonces eso implica que tú vas a poder ir a un seminario de la CEPAL. Está bien, yo no te estoy cuestionando eso, he insistido hartas veces en la entrevista que eso me parecía importante, pero yo estoy señalando lo que a mí me parece importante. Entonces me resisto a que me, pues Jaime Alfaro me preguntó diez mil veces esto de las políticas sociales “¿es posible hacer psicología comunitaria fuera de las políticas sociales?” y yo le digo, pero si las hicimos contra

las políticas sociales. Entonces es un momento dialéctico, yo creo que la Psicología Comunitaria nosotros la hacemos parecer a veces como una especie de lugar simbólico del interés por los pobres, los oprimidos, y nos es tan así. Ahora no sé que tiene que ver las políticas sociales con la... nunca ningún fundador de la psicología comunitaria dice esta es la psicología de las políticas sociales. No, dice claramente que es una psicología que estudia, yo me acuerdo de sus primeras definiciones más neoconductista, es el estudio de los factores psicosociales que permiten estudiar como se crea, mantiene, el control que un grupo puede ejercer sobre su ambiente social y generar cambio en la estructura social. Así lo dice, así de ambiguo, muestra algo micro y algo macro, y generar cambio en la estructura social. Yo creo que ese trabajo Maritza Montero después no lo continuó muy acabadamente, el de los movimientos sociales. Hoy día, me han informado que la psicología española está haciendo un giro, si también estuvo en la trampa o en el entramado, para mí es un poco una trampa de las políticas públicas, ellos mismos contribuyeron más que otros a generar por el proceso español. Entonces leer estos procesos separados de los procesos iatrogénicos y sinérgicos, o contradictorios que afectan a las comunidades me parece absurdo, entonces tendrá que ir, ahora habrá llegado a otra etapa, y de esa es la que te estoy tratando de tirarte algunos trazos, para hablar un poco del futuro.

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica a nivel comunitario?

No, para nada, ese es el punto, te lo dije anteriormente, porque lo que pasa es que hoy día, se le enseña a los muchos colegas que forman estas áreas, que amasen cosas muy heterogéneas y que llaman Psicología Comunitaria, que podría ser el modelo más psiquiátrico o psiquiatría comunitaria, podría ser efectivamente un modelo de Psicología Social Comunitaria, y los alumnos también creen que esto es como inscribirse en un marco teórico, y yo te estoy hablando de hasta qué punto de vista hoy día, desde tu punto de vista, mucha gente que sale y se titula a veces, dice yo ahora soy Psicólogo Comunitario, ¿porqué? porque pasó un curso de Psicología

Comunitaria y se especializó e hizo su práctica, está bien, se inscribió en el marco teórico, se leyó a Maritza Montero, se leyó Alfaro, y otros autores, sacó su post título quizás, pero no está inscrito en una crítica a la realidad social. De hecho la propia pregunta indicaría que yo no estoy criticando la realidad social, yo estoy en el Gobierno, yo estoy contribuyendo a una gestión del Gobierno, y por lo tanto si yo estoy en contra del Gobierno estoy en otro lugar que a mí se me pone, se me diría que soy comunista. Entonces, ahí es donde está el punto de plantearse críticamente; entonces mi punto de vista, yo lo articulé ahora en una propuesta que saqué de otro lugar, el de la arquitectura, que yo llamo regionalismo crítico, que implica la defensa de la comunidad y la articulación con lo global, pero desde las identidades reflexivas locales. Como el pueblo asume lo moderno y lo pone en un lugar, a mí me parece mucho más a las definiciones de la cultura popular que dan algunos latinoamericanos, que el pueblo agarra determinado elemento de una cultura solidaria y pone esos elementos a disposición de la creación colectiva,. Yo estoy hablando de comunidades reales, de gente que está viva y que lo está pasando muy mal, y que tiene definiciones como ser pobre o no ser pobre, entrar a la Universidad o no entrar a la Universidad que no corresponden a la experiencia cotidiana, de cómo te pillan en la micro, que fue un poco la revolución pingüina, un tema de dignidad. Si esos temas no están en la psicología comunitaria yo no quiero estar ahí, me encanta que se haya creado, una extensión más de lo clínico. No me interesa estar ahí, y por eso me he ido marginando de algunas cuestiones. Me interesa hablar de la pobreza, pero yo quiero hablar de la riqueza de las comunidades. No sé si me entiendes la diferencia. Yo lo que ando buscando es la riqueza, yo lo que encuentro son las riquezas. Martín Baró lo llamaba rescatar las virtudes populares, pero eso es un discurso un poco más moral, yo te hablo de experiencias de lucha, formas de creación colectiva, que están ahí.

Sí, porque en cierta forma yo llegué marcado por ella, pero por ejemplo cuando yo publico el artículo en la Revista Chilena de Psicología, no sé si eso lo captaron algunos colegas, yo ya hablo, y a lo mejor a ella no le gustó esa parte, pero yo expongo, mi artículo se llamó algo así como Orígenes y fundamentos de la

perspectiva comunitaria en Psicología, y si tú lees los primeros párrafos de ese artículo, yo pongo ahí que no se puede pensar el desarrollo de una perspectiva comunitaria en la psicología, como algo que ocurre al interior de la Psicología, de algo que trasciende, incluso la racionalidad científica digo yo. Porque te vuelvo a señalar, después del término de la guerra fría en los 60, los 70, estallan las diversidades. Moscovichi lo va a leer como las minorías, hay épocas mayoritarias y épocas minoritarias dice cuando empieza la psicología de las minorías activas, y también los posmodernos. El año 78, me parece, cuando se escribe la Revolución Posmoderna, que yo no comparto mucho ese punto de vista, dice el rango más saliente de la Posmodernidad es el agotamiento de las meta narraciones modernas, y por lo tanto si se agotan las meta narraciones, quiere decir que crecen las micronarraciones, pero eso es un efecto que Yatar no está leyendo estructuralmente, como descomposición del tejido social, como Le vec, el hecho de que, digamos que la sociedad post industrial sigue avanzado, pero ya hay una descomposición de la sociedad industrial. Entonces esto nos mueve en una cuestión dramática, que es en el fondo el individuo, con todo el drama de la indignación encerrado en su cuerpo y tener que improvisar su vida y su identidad. Yo siempre en mis clases he adoptado más el discurso del capitalismo avanzado y no de los posmodernos, sino en mostrar que el capitalismo ha seguido siendo el proceso a través del cual, y lo que se le ha contrapuesto ha sido derrotado, ya no en el plano de las ideas sino, también militarmente por Estados Unidos, etc.. No estoy diciendo que las alternativas sean muy esperanzadoras tampoco y que se haya definido eso, pero yo prefiero decir críticamente hasta aquí llegamos, y ya tenemos que partir a otra cosa, no sé a qué, eso lo habría que hacerlo colectivamente, no soy yo el que va a iluminar cómo se hace, por eso habría que crear entidades y no quedarse tan satisfecho de que haya una Psicología Comunitaria y ahí está todo, eso me parece una miopía, por decirlo de alguna manera. No darse cuenta y restablecer ese diálogo, es algo que puchas ¡qué pena no haber estado ayer con la Irene! Porque no es algo que deberíamos estar discutiendo acá, yo como si fuera un iluminado. Es algo que yo te debería invitar el jueves, a hablar con la Irene, pero se sale de eso, porque tú estás pensando, por las

preguntas, el rol de Psicólogo Comunitario, yo es primera vez que doy una entrevista en esto, porque conversé con Domingo, porque me habían preguntado de la Diego Portales, de otras partes, para crear escalas, perfiles del Psicólogo Comunitario.

Cómo vamos a definir un perfil de Psicólogo Comunitario o dejar fijo una entidad cuando es una realidad histórica cambiante, entonces va a haber que jugárselas porque efectivamente los planes de salud y educación estén ahí, ahí habrá que jugárselas, porque el pueblo tiene jugarse en eso.

11) Desde su experiencia ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio a la práctica comunitaria?

Sí, por supuesto, pero ha sido al revés, viste que tus preguntas van a esa dirección? O sea, insistes en hacerme preguntas que implica que yo me meta en un marco teórico, de la formación universitaria y después yo aplico la cosa, es brutal, es una violencia brutal. Pero mira lo que me estás señalando, yo te estoy deconstruyendo eso. Yo adquiero un saber en la Universidad, o sea como que hubiese entrado en la Universidad y me cayera un saber en la cabeza, y voy y después lo aplico, eso es una violencia tremenda, porque implica reproducir de nuevo prácticas de dominación. Yo te hablé de otra cosa. Fíjate que esa pregunta evidentemente, si la hicieras en un examen de Clínico, o la hiciera yo me reprobarían, porque yo no puedo llegar y aplicar un marco teórico a partir de atender a un paciente, yo escucho a un paciente, y parte del marco teórico es un saber, pero la relación que estoy teniendo con el paciente no es como: ah, yo estudié esto y lo aplico. Lo que pasa es que, en ese sentido, creo que tiene que haber un pensamiento más ideológico, dialéctico, más que lineal. La pregunta está formulada desde una lógica positivista científica, que es en la Universidad, o no sé si hay Universidad porque ese es otro punto, cuando no hay organismos colegiados, etc; pero, bueno, supongamos que la Universidad genera o reproduce un saber, o ahí están los libros como antes estaban en el convento y el pueblo no los podía leer, entonces tu vas, adquieres saber y después lo aplicas. No, yo no te estoy hablando de eso, y eso demuestra cómo ha cambiado la cosa, o sea yo te

hablo de procesos donde yo estuve instalado, en los territorios y fui seleccionando los saberes que sean funcionales a esa lucha, herramientas que están en cada contexto. Entonces si tú te fijas en el mundo popular hay críticas antisistémicas y son críticas fuertísimas, políticas que los estudiantes universitarios no siempre formulan, y también hoy los pobladores están preocupados porque hoy, en sus luchas sociales, precisamente se infiltran universitarios o gente que no tiene esa experiencia de lo que se está tratando de construir. Es un tema complejo. Pero sí, si tú me dices si la producción de la Psicología Comunitaria me llevó, tuvo un valor heurístico para mí, para pensar problemáticas o aprender de proyectos sociales o de evaluación y sistematización para acrecentar y ser más, por así decirlo efectivo, en términos de ciertos elementos un poquito más tecnológicos asociados o como técnicas de combate pero en una lógica de defensa, sí por supuesto que sí. Más bien la Psicología Comunitaria si tú ves muchos manuales, los incluyen, pero los alumnos no les dan desarrollo. Por ejemplo, los manuales españoles incluyen todos estos elementos que te estoy planteando, como un conjunto de herramientas, y sí, claro que sí, dialogar con colegas que han seguido otros caminos. Me han servido bastante y, bueno, yo tengo una responsabilidad porque yo formo alumnos, hago un curso de Comunitaria Avanzada que está en quinta año en la Universidad Central, tengo alumnos que eligen hacer prácticas conmigo, dirijo tesis, que quedan en las Universidades, porque hay unos discursos más oficiales. Por ejemplo, en Chile hay mucho eso de las modas, hace tres años, ya el empoderamiento, en algún momento en salud han surgido los modelos de resiliencia, entonces la palabra ya es teoría, esto que estamos haciendo es teoría, tus preguntas ya son teoría. Si nos ponemos Kantianos, bueno las creencias ya son teoría, pero yo te digo que hay un desfase, hay discursos y eso han sido experiencias de alumnos míos, que van a mis clases, eso te pasa a tí también con otros colegas, no estoy autorefiriéndome, pero los alumnos van al territorio y dicen “puchas me inscribí en el Puente, pero no puedo hacer lo que tú me enseñaste, no me dejan trabajar en esto” y yo lo entiendo también, porque hay ahí un tema de fe pública, hay normas, hay diseños más poblacionales, pero todos esos programas han sido bastante fracasados, súper fracasados, porque yo los he evaluado, sé esos diagnósticos.

Entonces te voy a poner un ejemplo. La Municipalidad de Las Condes cuando estaba, no sé si Lavín, tenía un programa de OCA y tenía un componente de escuela, un componente clínico y un componente comunitario. Cuando evaluamos eso el aspecto no desarrollado del comunitario, el previene, es capturado y los COSAM también están mucho haciendo atención, y cuando me invitan a capacitar a los Puente, tenían conformados ciertas tesis de Comités para hacer iniciativas y no podía entrar a las comunidades. Entonces en el Puente, un componente más de las redes, además que el Puente está diseñado más para la integración de personas, o familias, entonces la lectura de las redes es una lectura súper funcional, es una atención, en atención de casos, y entonces la llaman redes a algo, porque cuando tu haces una intervención clínica, también la haces a través de una red, no es que pasa por ti, hay un sistema de intervención y tiene que organizar el sistema. Nosotros, antes de abrir la Unidad de Adolescencia, estudios un año poniéndola a punto, porque sabíamos que iban a llegar un montón de adolescentes, y teníamos que preparar todo el sistema intrared, con el Calvos Mackenna para poder recibir a toda esa inmensa cantidad de población que iba a llegar, estábamos preparados para eso, no es que nos pusimos a trabajar y fuimos inventando cualquier cosa. Si la gente lo pasa muy mal requiere la articulación de estos servicios clínicos. Ahora, como lo comunitario ha quedado al servicio de lo clínico, es por que es lo que el sistema tolera, y esto que te estoy planteando yo no lo tolera, porque es más político, porque está mas enfocado ya a la palabra pueblo. No es una psicología que se está desarrollando con el pueblo y al servicio, desde mi punto de vista. Siendo muy significativo lo que tú me has planteado de técnicas sociales. El psicólogo está ganando terreno en esto porque en las universidades que tienen recursos educacionales, organizacionales, de salud mental, esa cantidad de formación que tiene tan dispersa, y que nos confunde tanto en la carrera, sirve para articular que la complejidad de lo que llamamos comunitario y políticos sociales, apuntan a interacciones de sistemas individuales, interindividuales, territoriales, a redes también a veces. Muchas redes son trans-territorio

Así como los grandes empresarios se unen para hacer negocios, y explotar, nosotros tenemos que hacer un refinamiento crítico, o sea, en lo local y articulando otras situaciones, y los colegas y nosotros los psicólogos, si no estamos inscritos en eso, no estamos inscritos en lo oficial. Vamos a construir imágenes totalitarias o todo lo que dice el Gobierno es malo, yo no estoy diciendo eso, estoy haciendo una distinción crítica. Ese excesivo discurso de las políticas sociales es el discurso del desgobierno, pero de que es importante es importante, pero eso es lo importante, pero ese es el discurso oficial.

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social que desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

Sí, no solo del área social, hay médicos que optan por ganar menos dinero, optan a ganar menos dinero, optan por no ingresar a especialidades, sino que entran a la salud pública. Yo he conocido a médicos que aun sabiendo que van a ganar menos dinero les gusta trabajar en el área social, pero ese es el costo, la discriminación es tan grande que hay mucha rotación en este nivel, en la atención primaria. Tiene mucho merito en un psicólogo clínico que está trabajando, por ejemplo, con mujeres maltratadas en Pedro Aguirre Cerda, pero esa persona no va a atender un cliente que le va a pagar dinero, entonces esta trabajando en condiciones y está haciendo mil cosas más, entonces por eso bastaría ver las condiciones en las que se trabaja. Hay muchos COSAM que cuando se implementaron eran un galpón, en Peñalolén era un galpón, muchos PREVIENE, yo he trabajado en salas con ampolleta en donde el local era una mediagua a las 10 de la noche, entonces donde esta la infraestructura para hacer esto...hay mucho por hacer. Así que si hablamos de las políticas sociales, hay mucho más por hacer.

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

Bueno, indudablemente, como por un handicap, por el tipo de formación, donde la mayoría de las universidades lee lo comunitario mucho más conectado con la salud mental, o sea, le cuesta mucho más, tienen menos formación sociológica, politológica, y por tanto sus lecturas son a veces muy genéricas, porque si efectivamente yo estoy con diez jóvenes en un colegio, haciendo talleres de autoestima, yo podría decir genéricamente que eso trae bienestar psicosocial a mi formación, cambios de actitud o como quieras llamarlo, pero si es genérico, los psicólogos no se preocupan mucho de ver como eso efectivamente cumple con la otra cosa que señala Maritza Montero, ganar control sobre los eventos vitales, hacer transformación en las estructuras sociales, entonces eso es algo que para los psicólogos marcados por un sesgo de lo intrapsíquico, de lo individualista, le es súper difícil en ese plano. La formación, el manejo de indicadores sociales, aunque se metiera en políticas públicas, la falta de manejo de aspectos metodológicos, de la lógica de las políticas le impide, queda más como empleado. Pero, a la vez, el psicólogo va a ser un énfasis en algo que el sociólogo no va a ser tanto por no atender casos, y si el trabajador social, que es en los actores, no en los procesos mirados tan poblacionalmente, porque por ejemplo, si tú escuchas, y eso les pasa mucho a los psicólogos, si se van al programa PUENTE, ahí encuentran terrible la cuestión, porque están en relación a una demanda que otros profesionales no van a entender, que es el CAS, que la familia tiene problemáticas psiquiátricas y tiene un montón de necesidades, una mediagua, un montón de cosas. Que hace un trabajador social, porque el psicólogo es un diario trabajador social, entonces, le parece atroz que el Gobierno diga que, los Gobiernos de la Concertación son exitosos, en términos de que las personas que estaban en la línea de la indigencia ya no se encuentran en esa línea; ahora, cuando tú haces una política, ésta debe ser de acceso universal, entonces la política ha sido exitosa, pero está enfocada a lo poblacional, no a la trayectoria de un individuo o a una comunidad, no está discriminando si esto es Pelarco, si esto es

San Bernardo, es un acceso, un servicio, algunas cosas tienen que ser así, a menos que se generen lógicas de descentralización, que no existen en Chile, y muchas no existen porque podrían favorecer a la derecha, muchas se han hecho con esa lógica, no ves que hay muchos municipios de derecha, como que el Estado trata de cautelar que esto se trabaja desde la lógica del derecho, y no de la prebenda, es muy complejo. Pero ¿todas las políticas y todo lo demás están fallados?...si ya han fallado mucho, entonces, eso te está dando un indicador que no lo vas a resolver desde la mirada tradicional de las políticas sociales.

Los fondos concursables, nadie ha medido el impacto de eso. El CONACE, o sea, si se han gastado millones en los fondos de los concursables.... Ahora, los indicadores del consumo, tráfico de estupefacientes, si no hubiesen redadas. O sea, ¿tú sabes que las poblaciones están coartadas dentro?...completamente, un psicólogo me contó que le aterraba su lugar de trabajo, entonces, la gente vive cotidianamente en esto, los psicólogos andan poco en los territorios, están trabajando poco en las organizaciones, están súper demandados por otros focos de atención. Es un problema complejo.

Bueno, hay distintos tipos de espacios, pero yo creo que aquí falta definir un área de la política social, un poco parecido a lo que paso en los gobiernos de Allende y Frei padre, como fue la política de promoción popular. Entonces ahí trabajas desde un modelo integrado de lo que es el desarrollo local digamos, donde eventualmente tú articulas los servicios de salud y otros en función de un proyecto de desarrollo de lo local, pero son temas distintos en realidad. Y muchas veces no se deja porque, si uno tomara en rigor los principios fundaciones de la Psicología Comunitaria, es muy revolucionario, confronta la psicología, el modelo médico, en el campo de la salud quiero decir, y en otros abre una serie de cosas que los propios estudiantes de Psicología se están volcando a esto, la teoría de la dependencia, lo leen pero no entienden como podrían trabajar en relación a eso, si ellos entraron a estudiar para trabajar con individuos o empresas, entonces algunos hacen ese camino y se sienten frustrados porque tratan de encontrar lo comunitario, pero a la vez entran en

programas que predeterminan metas, indicadores, formas de trabajar de manera tan...que yo no se para que usan esos discursos conceptuales. Antes me preguntaste si había un desfase entre los discursos del empoderamiento, de la autogestión, y lo que realmente son las prácticas...hay un desfase, entonces me parece muy gracioso que se presupone que si cuatro cabros tiene una mesa de ping-pong no van a consumir drogas. Es muy gracioso, yo no se cómo la gente no se ha dado cuenta y tengo la impresión que no van a los territorios y que ni siquiera la gente hace seguimiento, pero uno que ha vivido en los territorios, yo he vivido en Peñalolén, hice una opción de vida, entonces nos sentábamos y los cabros una vez hicimos una mesa de ping-pong y los cabros llegaban volados, la raja llegar a jugar volados y más encima tenías mesa de ping-pong gratis, si son cabros, y cuando llegaron los cabros les dijimos que las cervezas las dejan fuera, se lavan la cara y los cabros entraban cuando se les pasaba el efecto de las drogas, sino no los dejábamos entrar y después se incorporaban a los juegos con los niños, ayudándonos a hacer el trabajo. Nosotros les establecimos eso, que si iban a gritar, y que habían niños presentes y que si no ayudaban se tenían que ir. Claro, la mesa de ping-pong era para los niños, pero si ellos la pedían podían venir en la tarde y jugar, arregladitos, limpios y sin drogas, y se pusieron a trabajar con nosotros.

Entonces eso para mí es preocupante, porque a mí me interesa un tema más amplio de la democratización, de los derechos de las personas implicados, no como son construidos por el Gobierno, por ejemplo, que tu tienes derecho a una atención en salud, pero no de calidad ya que esta atención te la pueden dar en cuatro meses más. Ayer, estaba hablando con una pobladora que está estudiando Servicio Social, que esta en primer año, y me decía que ella atiende a personas que tienen serios problemas, como una mujer que tiene 50 años y tiene un problema grave de artrosis, entonces ella no puede esperar a los 65 años para acceder al Auge, entonces como el psicólogo va a construir algo que en si mismo está..., entonces es un problema complejo. Entonces yo me situó en eso y lo que tengo claro que lo que está haciendo no es lo que debería hacer, y de hacerse cargo colectivamente.

Las diferencias, el psicólogo al igual que el médico o el asistente social atienden casos, eso es súper importante, porque te llenas de demandas, situaciones que son historias de vida, etc., que un sociólogo no atiende casos, entonces nos acerca mucho más a esos aspectos más asistenciales o como lo quieras ver, pero nos diferencia en términos de la formación específica del psicólogo frente al asistente social y a los médicos, nosotros trabajamos en torno a la salud mental, si lo tomáramos en el sentido de la psicología comunitaria, ampliando, por así decirlo, alternativas a la psicoterapia, que es algo que ha aumentado, sobretodo en el proceso estadounidense, intervenciones en crisis, grupos de apoyo, entonces eso lo podemos direccional los psicólogos.

La formación, el hecho de tener una formación de líneas biológicas, socioantropológicas, organizacional....el hecho de tener una formación tan amplia, pero también el hecho de tener una formación tan centrada en las variables individuales, intrapsíquicas, hace que nosotros a veces seamos mirados por otros profesiones, como economistas u otros que trabajan en esta área de desarrollo local, con inquietud porque no tenemos muchas veces información. Entendemos los proyectos como el meter algo ahí adentro, pero no entendemos mucho la articulación de proceso mas.... cuando digo globales, no me estoy refiriendo a Estados Unidos y Europa, yo hablo de la globalidad que está dentro de lo local también, porque Peñalolén que es muy grande, hay gente que vive en Peñalolén Alto, hay trayectorias, y si te fijas ha habido muchas coordinadoras que lucharon contra la dictadura que eran trans-poblacionales que se contactaban con el área sur, eso hoy día, si se comenzara a armar, aterrorizaría y si no entra un partido, entraría la izquierda o la derecha, pero aquí entrarían cosas que tienen que ver con el Gobierno, y la Psicología Comunitaria no es una psicología para el Gobierno o de los gobiernos.

El punto es que los ideales son el horizonte hacia lo cual esto tiene sentido, entonces aquí hay práctica, hay redes que no habían, algunas están fracasando, el fracaso es parte del proceso de generación de un saber, en el caso de las intervenciones como intervención operativa, un proyecto es una hipótesis, como dice el marco lógico no es una cuestión...porque tu lo generas en el papel pero cuando lo inscribes en la

realidad lo tienes que ir gestionando, entonces hay cosas que se cumplen, cosas que no se cumplen, hay cosas que se adelantan, hay factores de contextos, porque hay países, como por ejemplo en África, y por eso ha fracasado la lucha contra el hambre, dramático como en muchos países de Latinoamérica, como es el caso de Brasil, donde hay un arsenal de trabajadores y proyectos comunitarios, pero de repente suceden cosas ajenas o problemas políticos y todo ese trabajo, todas esas articulaciones y lo que se está haciendo se borra de un plumazo, el caso de África es bien dramático en eso. Naciones Unidas, la Cruz Roja, llega la gente, a veces en el caso de Ruanda, de las mismas partes en conflicto van y asaltan los campamentos de la Cruz Roja, y violan a las mujeres y matan a los niños, para llevarse la plata para continuar la lucha política, entonces yo lo planteo hace mucho tiempo, es como remar contra la corriente. Entonces, para que esto no sea solo un aspecto puramente testimonial y de personas, hay que reinstalar trabajos más colectivos dentro de la Psicología Comunitaria, no solo en foros más tradicionales o charlas, seminarios; entonces mi diálogo lo hago más con el mundo, yo siempre estoy en eso, no es necesario que yo vaya a poblaciones, estoy en contacto con alumnos, con amigos que viven en lo que se llama población, se dan las mismas cuestiones donde viven los negros, es como una ciudad negra, la llamada población, entonces por eso yo hablo de Peñalolén, que lo que Martín Baró llamaba los grupos con historia, no son grupos artificiales, son personas que llevan viviendo ahí hasta 60 años, que han llegado cuando no había pavimentación ni agua potable, ellos mismos coordinaban los aspectos de salud. Yo trabajé en pastorales para personas enfermas en la época de la dictadura, la gente se moría en sus casas, entonces eran personas viudas organizadas por la iglesia y haciendo una labor maravillosa, disfrutando con los médicos el hacer una medicina familiar, los psicólogos no saben hacer visitas domiciliarias, no tiene vocación para eso. Esto tiene que ser institucionalizado, habría que crear nuevas políticas sociales en ese sentido. Se dio una etapa, se hizo un sentido de cobertura, donde era tal la carencia. Ahora, lo que me parece que no va a resultar es que hacer lo que ha fracasado, pero ahora darle calidad, entonces no entiendo mucho, parece que los pingüinos están más claros, hay que reformular las políticas mismas, porque

como le vas a dar calidad... a que se refiere eso. La lógica es darle calidad y después cantidad, los dispositivos que hemos probado que hemos trabajado, nosotros hemos partido por la calidad, o sea, vemos un modo de operación tal vez mas en lo micros desde la investigación operativa, y cuando eso demuestra ser exitoso, esa calidad tú después lo cuantificas, lo generalizas, no partes con la cantidad de algo que no tiene calidad, y además porque si los dispositivos de intervención se están haciendo desde las problemática de la droga o la delincuencia, eso ya te deja automáticamente fuera un montón de comunidades que no tienen esos niveles de delincuencia o de drogas y que tienen graves problemas para su desarrollo, subempleo, falta de organizaciones sindicales, acceso a zonas rurales, mujeres jefas de hogar solas porque sus maridos son pirquineros. No sé que tiene que ver las leyes con la Psicología Comunitaria, algo que te muestre esos casos y esas competencias, son puras genialidades, autogestión, empoderamiento, pero eso es un criterio político, eso es darse cuenta, tener una visión de quien tiene que ser el actor, no importa de las palabras que use, y además hay capital social. Yo una vez fui a una charla y me di cuenta que se había aceptado mucho más el discurso de las redes porque es súper funcionalista, hay meta redes, televisiones, computadores, siguiendo la lógica de Flores, porque la palabra Organización Social da miedo, porque es política, porque implica algo que está haciendo el pueblo, que lo empodera realmente y que lo confronta un poco más, a veces los muy bien intencionados que tú puedes tener hacia la gente. Hay ciertos conceptos que son claves, pero a mí no me queda claro como se ponen, que el trabajo en comunidad es teológico y eso supone dos sujetos que tienen saberes y que se van construyendo, pero a mí lo que no me queda claro, y eso puede ir para lo clínico también si eso efectivamente habla de diálogos de individuos, diálogos culturales, ahí falta especificar un poco y tener claro otras cosas. Claro, porque yo lo veo como diálogos culturales, no lo veo como diálogo de individuos, diálogos como portadores de cultura, de entidades locales. No creo que otros psicólogos me entiendan porque yo viví once años en Peñalolén. Yo mismo cuando entre a trabajar en Peñalolén no había pavimento, con tablas sobre el barro, donde también me caí varias veces al barro, cabros tomando en las esquinas, entonces yo entiendo eso, y es por eso que es

difícil llevar este saber a las universidades, a Providencia, por una hora y media y cuando planean una intervención van a hablar con un profesional. Y eso es lo que hacen los jóvenes, generalmente van a hablar con un profesional y no con los pobladores, entonces entran a caer en lo profesional, no van a hablar con los pobladores. Yo les propongo a los jóvenes que hagamos un trabajo comunitario, pero que vayan a hablar con los pobladores...No van, ellos quieren trabajar con los profesiones, es que es lógico, porque ellos dicen quiero profesor, aprender algo que a mí me permita después ganarme la vida. Entonces ellos quieren aprender a hacer proyectos, no están diciendo quiero aprender de la comunidad.

Yo tengo unos folletos sobre la capacitación, son medios desconcertantes, se llama Organización Comunitaria y la participación comunitaria. Yo parto diciendo lo que se entiende tradicionalmente de la Psicología Comunitaria como intervención comunitaria, después problematizo poniendo otros ejemplos, pongo a Mac Neef y voy transitando hacia otro lugar, y en el centro de ese artículo de manera bastante marginal hago una apuesta donde para trabajar el concepto de proyecto social, desde un concepto de diversidades culturales que se articulan antes, tuve que encontrar en Todorov, en su libro que se llama Las Morales de la historia, como una compilación de sus principales temáticas, un pequeño escrito que se llama el conocimiento de los otros. Yo tomo el trabajo que hago desde una mirada etnográfica, no en el sentido que voy a ver negritos, ni aborígenes, sino en el problema de que para poder entender al otro, el otro me tiene que causar extrañeza, o sea, sino lo estoy asimilando a mi manera, entonces Maritza Montero habla, y ella se preocupa después porque tiene menos lógicas políticas, de tener las tiene, pero no las articula claramente en el trabajo. Entonces, ella en un artículo habla de que el psicólogo comunitario tiene que ser psicólogo, y la ciencia y rechaza a los activistas porque se quieren convertir en pueblo. Yo lo organizo esto en un problema que en esto que plantea Todorov que dice que el movimiento del conocimiento del otro tiene varias etapas. En la primera etapa yo trato desconocer al otro pero no lo puedo conocer y me conozco a mi mismo, estoy hablando de mi mismo. En la segunda etapa, yo abandono mi identidad

y quiero ser el otro, convertirme en pueblo, quiero estar ahí, pero me siento extraño de mi identidad.

En la tercera etapa vuelvo a mi mismo, pero algo ha pasado, porque no puedo ser yo ni puedo ser los otros y ese es un proceso de centramiento. En el cuarto movimiento, es donde yo descubro esto de la diversidad y ahí es donde es posible el proyecto común, desde la identidad separada y diferenciada. Entonces esto hay que acometerlo, cuando me dicen los jóvenes a usted le pagan, sí de verdad me pagan, entonces cuando me preguntan cuánto le pagan, les digo cuánto me pagan en los proyectos, donde mi sueldo es menos que el de un cabro que trabaja en una botillería, entonces me preguntan ¿por qué hace esto?, y ¿cómo vive usted?, y yo les digo que trabajo en varios lugares más para poder sustentarme, si tiene muchos costos esta área, ¿tú crees que no tiene costo?, tú verás que vivo de manera muy sencilla, tiene costo, y yo soy consciente de esos costos y fui consciente de esos costos joven, porque yo fui una especie de Machuca porque yo estudié becado en un colegio, así que ese periodo del régimen militar fue horrible, fue como un Machuca. Y eso es una opción de irme a trabajar a la pobreza, si yo soy consciente de esos costos, por eso los articulé lo que me pasó en la enseñanza media y en qué contexto estaba yo. Ahora ya no está ese contexto, entonces ahora la cosa se pone más tecnocrática, pero la gente no puede esperar a que el psicólogo o que la política social defina un área como problemática, y así no ha sucedido, muchas veces la agenda pública o cosas que marca la derecha, y eso es inminente, este es un país segmentado.

ENTREVISTA N° 7

Nombre : ESTEBAN

Psicólogo Social-Comunitario

Años de experiencia : 5 años

Edad : 31 años.

Visión general de su Rol

1)¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

A decir verdad cuando estudiaba, nunca redefiní ni pensé como Psicólogo Comunitario, podría decir que fue más por mayoría de votos que por otra cosa. Mi formación académica ha sido mucho más clínica, pero efectivamente, comencé a trabajar, una vez titulado, como apoyo familiar del Programa Puente. Y en el camino de estar vinculado directamente a ese programa, la necesidad del pensar esa intervención, de entender, de tratar de darle vueltas y tratar efectivamente de desarrollar algún mínimo de psicología comunitaria en el contexto de las condiciones de posibilidades existentes en ese momento, fue que paulatinamente me fui involucrando mucho más en términos más formales. Fue justo en la época en la que además terminamos conformando con otros miembros del grupo, el Primer Grupo de Estudios, y el sitio comunitario fue mucho después. En ese entonces nos juntábamos simplemente a conversar y a ver las condiciones y posibilidades de la Psicología Comunitaria en el ámbito nacional, a partir de la experiencia de trabajar en programas, como en los que todos nosotros trabajábamos.

Desde ahí en adelante me fue quedando claro, perfilando y desempeñando ya efectivamente como Psicólogo Comunitario, con una pata clínica igual, pero mucho más abiertamente... la Psicología Social, la línea de pensamiento más social, crítico,

comunitario, tradicional, así a nivel de academia, si bien me interesaba en el ámbito académico, yo fui más cercano a una línea de formación distinta. Eso no lo entiendo como contrapuesto u opuesto al ejercicio de ser efectivamente Psicólogo Comunitario, por un tema muy específico además. Y en esto creo que muchos de mi grupo podrían plantearlo de la misma manera, es precisamente el plantear una diferencia abismal entre lo que es la Academia y el ejercicio real de la profesión. De forma tal, que en realidad no es que uno estudie para ser Psicólogo Comunitario, uno simplemente se transforma en uno, trabajando en ese ámbito. Es como una apuesta más por la práctica y por la praxis que por la doxa.

2) ¿Cuánto tiempo has trabajado en el ámbito comunitario?

Cinco años y medio, desde que egresé.

3) ¿Cómo se siente con su actual situación laboral, respecto a la formación y satisfacción personal?

Siento que el trabajo que realizo, y que para mí ese es el criterio por sobre todo de satisfacción laboral, el sentir que mi trabajo tiene sentido, que produce cambios y que es útil y sirve, y diría que el contexto en el cual trabajo, cumple a cabalidad, a mi entender con esos criterios. Por ende me siento bastante satisfecho y contento con lo que estoy haciendo, entendiendo también que estoy trabajando en el ámbito comunitario de la manera que lo estoy haciendo, en una institución que me permite hacer prácticamente todo lo que a mí se me ocurre hacer en cuanto a intervención. Una institución que es bastante flexible, donde la lógica y lo que se exige por sobre todo es ser suficientemente reflexivo o agudo, como para nunca salirte de algunos principios fundamentales, que son casi epistemológicos ya a nivel institucional. El enfoque de redes, el enfoque comunitario, el enfoque de derechos particularmente, y en el caso específico del programa donde nosotros trabajamos, que es una apuesta además que hemos realizado, no sólo yo, sino en conjunto con todo el equipo: el

enfoque terapéutico. Entendiendo con eso, una reunión, una mezcla, un encuentro desde la clínica y lo comunitario, donde la clínica desaparece como clínica formal, se lleva efectivamente hacia la calle, las personas, las comunidades, y en donde los preceptos clínicos sobre todo son coherentes con la lógica epistemológica de creación de comunidad, fortalecimiento de las redes, entre otras. Es una mezcla medio híbrida, no es posible decir con claridad, esto es clínico, esto es comunitario, así como que es un momento en donde la Psicología se vuelve Psicología, propiamente tal. Es como que te dejen hacer un poco el llevar a cabo o poner a prueba las “volás” que uno pensaba, la tesis que escribiste, darle sentido y decir “cómo lo aplico ahora” es un desafío bien bonito, y eso es una de las cosas que me tiene satisfecho con la pega, porque la institución te permite hacer eso.

4) ¿Desde cuándo puede decir usted que es un psicólogo Comunitario?

Yo todavía no me siento Psicólogo Comunitario, no con todas las palabras, yo siento me he sentido más Clínico Comunitario, una mezcla, más híbrido. No me cabe duda de que si yo digo esto Matías me “charchetea” y me dice “asúmete”. Esto en realidad es una línea característica en este tipo de pega.”Yo todavía no me creo ni me considero un Psicólogo Comunitario”. A mí me dicen “necesito entrevistar a un Psicólogo Comunitario, para hablar acerca de un enfoque teórico que utilice, yo me cago en tres tiempos, me van a preguntar por teoría, me voy a la cresta. Porque es lo que te decía, yo creo que uno nunca se siente, porque además en la Universidad te enseñan que, tú te defines no por tus actos, sino por aquellas cosas que tú conoces. Uno es laboral en tanto se metió y cachó autores, empezó a trabajar en esa línea...y bueno es psicólogo laboral, organizacional. Le gustaba de repente el tema del liderazgo, las competencias, los test. Uno es psicólogo clínico porque te gustaba, y te metiste también en lo lógica clínica, terapéutica, de cualquier enfoque, el que desees, para eso hay más de quinientos. Uno es psicólogo comunitario no por eso, creo yo, o uno nunca se siente Psicólogo Comunitario, porque sabe además que no basta eso, y por lo mismo uno cae también en la trampa de pensar que tan solo se define en

función de eso. Si planteamos que el ser Psicólogo Comunitario es algo que es posible de definirse solo en función de la práctica – Matías es Psicólogo Comunitario- y yo también, tenemos que asumirnos como tal. Pero si me preguntas a mí, si es que yo me considero como uno, a decir verdad yo no me considero un Psicólogo Comunitario. Y lo digo muy honestamente por algo muy simple, porque creo que es demasiado amplio, porque creo que es muy ambicioso, además, y porque creo que hace bien a todo Psicólogo Comunitario el de repente, llevarse todos los cuestionamientos críticos un poco también hasta el extremo, en tanto nunca te imposibilite hacer cosas. Y tal vez esa herencia del pensar, darle vueltas y encontrarle siempre la quinta pata al gato, es que a uno le cuesta decir si o no, tajantemente. Yo creo que es por eso que de repente es más fácil decir de repente: yo no soy nada, yo soy Eduardo, que además tuve la suerte de estudiar. Insisto, lo más cercano que me he definido como Psicólogo Clínico Comunitario, porque en mi carrera, en mi formación me he hecho mucho de ambos, en el momento actual, estoy convencido que no necesariamente son opuestos, sino que es posible articularlos, de manera tal que efectivamente el enfoque terapéutico es aquello que lo lleva a todo. Esto del ser terapéutico simplemente es demostrar a una persona que uno puede relacionarse con otra persona de una manera distinta. En el caso de un niño maltratado, que uno puede ser un hombre y que la imagen masculina no necesariamente debe ser castigadora, eso ya es terapéutico, eso efectivamente es una intervención terapéutica, pero es una intervención súper comunitaria, porque implica única y exclusivamente, cómo me empiezo a presentar a la comunidad, frente a las personas con las que trabajo.

Si me planteas desde cuándo, no sé, tal vez desde el momento en que me di cuenta en que los demás empezaban a hablar de mí como un comunitario. No es algo que yo diga, es algo que los demás dicen de mí, probablemente a Matías le pase lo mismo, es más por mayoría de votos que por otra cosa. Lo encuentro choro, porque además, primero te dice, estamos todos en la misma, y segundo plantea desafíos súper bonitos, espacios en los que uno siente efectivamente que lo que hace sirve de algo. El alejarme de los programas sociales del Estado, fue precisamente porque lo que uno sentía es que no tenían sentido y no servían de nada, pero por Dios que es importante

conocerlos, saber con propiedad qué es lo que no sirve y que es lo que no tiene ningún sentido, creo que eso es central.

Ejercicio profesional del Rol

5) ¿Qué tareas desempeña actualmente en tu trabajo?

Soy Director del Programa de Intervención con Niños en Situación de Calle, de la Corporación ACHNO y eso implica además de las tareas administrativas propiamente tal de dirección de un presupuesto, desde lo que son los ítems presupuestarios, hasta la participación, guía y supervisión desde un punto de vista técnico del proceso de intervención que viene desarrollando por parte del equipo, y el trabajo y vinculación en términos de incidencia específica, entendiendo incidencia en políticas públicas, pero incidencia en términos locales, comunitarios, etc. Vinculaciones con municipalidades, ministerios, servicios públicos, escuelas, colegios, agrupaciones, consultorio, entre otros. El poder desarrollar un trabajo en red, propiamente tal. Además fortalecer las agrupaciones sociales existentes en el territorio, propender a la creación y generación de redes sociales abiertas, el fortalecimiento de dichas redes, el poder levantar las propuestas de manera que terminen alcanzando círculos en los cuales se pueden tomar decisiones en función de. Algo así, como trabajar para preparar a la población, por ejemplo, para un cabildo en el cual se pueda terminar tomando decisiones, desde lo local, que sean rescatadas por las municipalidades en los ámbitos correspondientes.

Entonces ¿cuál es mi responsabilidad? hacer de todo un poco. Es un trabajo directo con niños que están en situación de calle, con sus familias por añadidura, trabajar en una temática específica, que son los niños de la calle, las vulneraciones de derechos, por ende las pautas de crianza y ver de qué manera esas temáticas lograr extrapolarlas a toda la comunidad, a todo el sector. Nosotros trabajamos en tres

Unidades Vecinales, para hacer un programa reparatorio hiper específico. Un programa reparatorio, con las características nuestras, normalmente funciona en dos comunas. Nosotros trabajamos en tres Unidades Vecinales, entonces es muy fuerte el trabajo que tenemos efectivamente con la comunidad. De forma tal de romper con las estigmatizaciones y pautas relacionales que no necesariamente ayudan a lo que propende al respeto final de los derechos de los niños, entre otras cosas. Y eso de qué manera poder involucrar a la comunidad, terminar haciendo algunas cosas muy interesantes, eso es como la parte bonita de la pega, aparte efectivamente que me permite reconocermé medianamente como Psicólogo Comunitario.

6) ¿Cuáles son las demandas que percibes actualmente hacia tu plano profesional?

En un programa donde yo trabajo, yo era el Psicólogo, y por equis motivos terminé haciéndome cargo del proyecto. El programa en ese momento contaba con un Psicólogo, con experiencia comunitaria y con formación clínica. Una vez que me hiere cargo del programa, la Psicóloga que se incorporó era una Psicóloga clínica, entonces mi responsabilidad y pega en el programa fue precisamente no dejar que el trabajo, que el rol de Psicólogo, fuese delimitado o supeditado exclusivamente a un área, sino que se abriera, precisamente al trabajo no individual de intervención clínica terapéutica, sino que sacarlo de las cuatro paredes, llevarlo a la comunidad, y aportar efectivamente, con una visión, una forma de pensar las cosas, con una forma de interpretarlas y permitir que “el otro” también termine pensando e interpretando las cosas de su propia manera y llevarlo al extremo del ejercicio reflexivo. Lo que más me demandó el proyecto fue mantener la mirada en los procesos de responsabilización, tanto de los niños como de la familia, como de la comunidad, y pensar distintas estrategias, con los niños, para lograr eso proceso a nivel de padres, comunidad e incluso a nivel terapéutico con los mismos niños. Eso es un mandato fundamental de la institución y particularmente de nuestro proyecto que trabaja en tres ámbitos: individual, familiar y comunitario, áreas centrales de nuestra intervención. A nivel individual, desde un punto de vista clínico terapéutico de

intervención con los niños, gravemente vulnerados, tenemos casos en los que es necesario efectivamente la psicoterapia, pero también con actividades, trabajo grupal con los niños, con la familia, en lo que son precisamente las temáticas directas en lo que son las pautas de crianza, estilos de crianza, entre otros. La responsabilización de los padres al proceso de crecimiento del niño, el reconocimiento del niño como sujeto de derecho, además por parte de la familia, en tanto persona. Por ello tiene derecho a opinión, a expresarse, y desde la familia, nosotros saltamos fuertemente hacia la comunidad. Porque en cuanto a pautas de crianza, nosotros trabajamos en la línea de talleres para padres, en la línea de habilidades parentales, pero ahí intentamos romper que sean solamente los padres de los niños, porque eso no es otra cosa que fomentar la exclusión. Así en el acto de normalizar algunas cosas, el romper con algunos discursos de exclusión tradicional permite involucrar a otras personas, y en eso enganchar en un trabajo comunitario más transversal. Además estos han sido ejes paulatinos, en un principio muy fuertemente individual, luego grupal con los niños, pasándose posteriormente a nivel de la familia, y ahora último en el proyecto en que yo trabajo, tiene un año ocho meses de funcionamiento, y en el transcurso de este tiempo es que hemos llegado al punto en que estamos directamente trabajando con la comunidad en ese ámbito. Creo que antes las condiciones no estaban dadas para ese trabajo, porque el mismo sector en donde intervinimos no era tema para ellos. A nosotros ahora se nos ubica, el programa reparatorio de niños de la calle, nosotros lo trabajábamos en la calle, no teníamos ningún espacio físico en la comuna, sino que en realidad uno “se la caminaba toda no más” Conversaba con los cabros en la calle, en las tomas de terreno, el trabajo se hace en la calle misma. En el proceso, cuando se logra ser parte del entorno, se hace más familiar, cuando logramos eso instalamos efectivamente una casa, y el reconocimiento comenzó a ser espacial, territorial, y nuestro trabajo ha continuado en la calle, de hecho tenemos una Oficina en Peñalolén, es efectivamente eso, una Oficina, un lugar que nos permite hacer nuestras actividades ahí mismo, pero el grueso las hacemos fuera, y por ende el nivel de vinculación que necesitamos con las Unidades Vecinas, Juntas de Vecinos, organizaciones, agrupaciones culturales, es muy fuerte, porque necesitamos de sus

espacios para poder funcionar, la casa tiene 8 meses no más. Tenemos dos años de programa y el año cuatro meses restante lo hemos pasado en la calle. De ahí el vínculo con la institucionalidad comunitaria, y ahora las demandas de ellos son mucho más explícitas. Nos piden ayuda desde la mera orientación, el caos individual, hasta el levantamiento de temas transversales, como por ejemplo la organización de encuentros, talleres, en la lógico del desarrollo más transversal, hemos terminado instándonos, validados por la comunidad. Creo que el logro de esto ocurra de esta manera es porque durante más de un año estuvimos en la calle. Aprendimos a hablar desde ellos, no de uno., en ese proceso de ser cercano, uno se termina validando como interlocutor, como personas a estar en la calle. Además es un proyecto, la formalización, la casa , el espacio físico es lo que te formaliza en cuanto profesional, con proyectos, la pega en la calle, cuando no teníamos la casa ni nada, era más de habilidades sociales de cada uno de los profesionales, más que de la profesión propiamente tal. Entonces de la intervención hace el vínculo mucho más humano, real y de piel. Cuando se instala y se da la formalidad, y se dice, no se olvide que yo soy psicólogo y que trabajo para esto.... y uno viene con la institucionalidad de atrás, esa institucionalidad tiene una validación muy fuerte. Entonces la validación del proyecto se debe a la validación que cada uno de los miembros del equipo tuvo, de manera independiente, y aporta con eso a la validación que el proyecto tiene ahora a nivel local.

7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como psicólogo comunitario?

Difícil pregunta, muy probablemente, sería iluso el pensar que no existe ninguna contradicción, yo creo que sí, Creo que además la Psicología específicamente, como disciplina, debe trabajar frecuentemente con la ambigüedad y mutuas contradicciones, y creo que el desafío del ejercicio de la profesión y de la disciplina es intentar resolver esas ambigüedades y esa contradicciones. Creo que es un proceso que no termina nunca. No sabría decir qué puntualmente, pero demás que eso ocurre.

¿Y entre los constructos teóricos utilizados y el trabajo con la comunidad, has sentido que hay contradicciones?

No, de ninguna manera, y eso es porque los constructos teóricos... yo vengo de una formación más clínica, y mi formación clínica me abrió paso a lo comunitario, sé que puede sonar medio extraño. El tema es que mi enfoque en clínica es poco convencional, no todas las clínicas son iguales. Mi formación fue en clínica sistémica breve, que como orientación clínica, más que contar con un cuerpo teórico muy amplio, vasto, en términos de autores que hablan exclusivamente de psicólogo terapia sistémica breve, su cuerpo teórico es más bien un cuerpo epistemológico. Es un enfoque de terapia post estructuralista que se fundamenta principalmente en lo que es el socio construccionismo radical, y que lo único importante es tener súper claro que siempre está hablando desde esa mirada epistemológica, y que todo lo que uno debe hacer debe ser coherente con esa mirada, y eso es lo único importante en ese enfoque en clínica. Entonces esa misma idea, ese mismo concepto es aplicable en todo tipo de trabajo, por eso que digo, me catapultó de frentón de hecho al trabajo comunitario, porque es el momento en que efectivamente te das cuenta que eso mismo es posible de realizar en términos de intervención. El ser lo más coherente posible con esos preceptos es una herencia de mi formación clínica, es una característica central de esta institución. Ser rigurosos en trabajar en enfoque de redes, en enfoque de derechos, desde esta y esta mirada epistemológica teórica, y la apuesta de considerar que eso mismo puede constituir una metodología, que el proceso de intervención no viene definido de antemano, sino que se define en el mismo proceso de intervención. Lo que uno hace ahí es cachar de qué manera mirar, interpretar, cuestionar, lo que sea, demandar constantemente al otro, para que te demande a ti en el ámbito de reflexión. Digamos que la coherencia epistemológica teórica, es difícil encontrar ahí una intervención que hemos realizado que no sea coherente con ella. Y bueno, eso es tramposo decirlo, porque mal que mal, la mirada epistemológica precisamente es la que te permite hacer casi cualquier cosa, entonces de más que todo es posible verlo desde esa mirada.

8) ¿Cómo contribuiría el psicólogo comunitario a las políticas sociales?

Creo que a partir de la práctica, diría yo. Creo que la Psicología Comunitaria, si es posible denominar con ese nombre a algo, si partimos de la base que existe...ya Matías te lo debió haber dicho... yo no me meto en eso...ya te dejó más que claro... Yo creo que la praxis, el quehacer, el decir, hemos puesto en práctica esto, hemos visto de qué manera una mirada, una apuesta es posible de desarrollarse. Esa experiencia, la sistematización de las experiencias propiamente practicas, son centrales para influir en políticas públicas, porque al decir con propiedad, ya no desde el documento, ni desde la academia, meramente desde la teoría, sino potentemente desde la práctica, poder influir en tanto el decir “de qué me estas hablando tú” soy yo el que ha estado aquí metido., Claro que la herramienta más potente de incidencia en políticas pública que existe desde la Psicología Comunitaria es precisamente, a partir de sus prácticas propiamente tal, y por ende, eso releva de manera gigantesca y exponencial la importancia de la sistematización y los procesos de sistematización propiamente tal, como procesos en los cuales se puedan comunicar algunas prácticas, específicamente las prácticas de trabajo comunitario, entendiendo que la práctica no ocurren en el vacío, sino que la práctica y el proceso de sistematización implica una reflexión constante acerca de qué estás haciendo, porqué y el cómo. Esa reflexión termina finalmente dándote respuestas, aunque sean tentativas, pero definitivamente respuestas a algunas preguntas fundamentales. Y son esas respuestas las que uno puede terminar utilizando efectivamente en materia de influir en políticas públicas, porque son incuestionables. Porque tienes una experiencia hacia atrás que te avala. Es divertido, porque es como plantearlo, yo creo que por eso es que Matías de repente se enrolla con esto de que “no existe, es pura Academia, están todos equivocados, porque se quedan metidos en la sala de clases...” Pero es una cuestión muy simple porque, por esa vía es poca la posibilidad efectivamente, a menos que cultives un nombre, estatus, al decir “yo soy el Psicólogo Comunitario más importante del país”...y que haces clases y eres importante, y te llamen al Congreso a hablar acerca de tal proyecto de ley, o en función de...pero eso le pasa a Domingo no más, no le

pasa a nadie más. Entonces, cuáles son las posibilidades reales, ya no ideales, de influir, yo creo que no viene desde ese camino, sino que viene desde el otro camino, desde la potencia de la base, desde efectivamente de la fuerza que te da la práctica, la base, es probablemente esto de embarrarse los pantalones es algo que no hace todo el mundo. Entonces, tú llegar efectivamente con los pantalones embarrados, te da un argumento más allá del decir “yo también paso frío, yo también conozco a la gente” Sino por supuesto ir más allá, y ahí es donde empieza a ser muy relevante el hecho de tomarse en serio cuánto uno hace, la forma en que lo hace y por sobre todo, además reflexionar de manera constante y sistemática, acerca de cuánto uno hace. Por eso es que relevo tanto la importancia de los procesos de sistematización, creo que de verdad a partir de eso se puede influir. La experiencia de NISICA es precisamente de esa manera en que hemos tenido influencia en materia de políticas públicas. Hasta el punto, efectivamente de que mal que mal, estamos siendo considerados como un proyecto referente en aspectos metodológicos de intervención con la población de niños de la calle. Pero es solo porque nosotros de los dos años que llevamos funcionando, llevamos un año once meses sistematizando aquello que hemos venido haciendo. Entonces es el proceso reflexivo constante, no es tampoco una práctica vacía. La práctica en sí misma es simplemente hacer. Las cosas no son solo hacer, pero es imposible, especialmente en el ámbito comunitario, la mera reflexión. La reflexión debe estar basada en una acción, y es a eso a lo que voy, no pueden ir separadas, porque ahí es donde efectivamente se evalúa qué tanta razón tiene esto. Yo creo que eso es el encuentro dinámico y bonito que motivó desde un principio, lo comunitario, el grupo de estudio, el sitio y todas las experiencias que han venido a partir de ahí para adelante.

Constructos Teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que mas se ha apoyado en su trabajo? (paradigmas, teorías/ identifica y se define)

Por el tipo de trabajo específico que realizamos, fundamentalmente enfoque de derecho, son por esa línea las acciones que definen a ACHNO, así es como trabajamos acá. Enfoque de derecho, de redes, comunitario y en el caso particular de NISICA, y lo digo en el caso particular de NISICA, porque esta es una mirada que nosotros le hemos incorporado, el enfoque terapéutico. Son complementarios.

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica en el trabajo comunitario?

Sí, considero que existen ciertas correlaciones, por el hecho de considerar en determinadas circunstancias los aspectos teóricos que adquirí en mi formación universitaria.

11) Desde su experiencia, ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio la práctica comunitaria?

Algo, creo que he aprendido quinientas veces más haciendo. El estudiar, el leer, apoya, ayuda por supuesto, te da bases sobre las cuales poder guiar un proceso reflexivo. No estoy diciendo que no sirva, por el contrario, sirve mucho. Pero sirve para guiar un proceso reflexivo crítico, pero la práctica se nutre de más práctica, y de la relación dialéctica que se produce entre esos dos. Nosotros tenemos dos reuniones semanales. La reunión de los lunes, una reunión técnica de intervención directa, cómo vamos a seguir trabajando con cada uno de los niños, y vamos revisando cada una de las temáticas que surgen y en las que estamos trabajando en cada uno de los casos. La reunión del día viernes es de planificación del proyecto y de cómo vamos, y que es eso precisamente de análisis reflexivo crítico, acerca de la intervención. Si tú me preguntas, te diría que NISICA no tiene una metodología de intervención de trabajo, sino que desde un principio hemos pensado y hemos definido que nuestro trabajo es un proceso constante, sin fin de definición de metodología, eso quiere decir, que necesitamos siempre detenernos a pensar de nuevo, qué estamos haciendo

y si lo estamos haciendo bien. Lo que desde la academia vendría siendo catalogado más tradicionalmente como psicología crítica, es una práctica que es posible de desarrollar en el equipo de una manera constante, y que aporta una barbaridad si es que ese mismo proceso se va desarrollando en paralelo con un proceso de sistematización de las experiencias. Decir, bueno qué podemos sacar en limpio, esos dos procesos caminando juntos, creo que en eso consiste el trabajo comunitario, pero definitivamente eso permite que el trabajo comunitario termine transformándose en una herramienta de cambio social muy importante. Verdadero cambio social, no simplemente permitir que los equipos de trabajo se llenen la boca diciendo que se hacen muchas cosas, cuando en realidad implica nada, o el pensar que uno hace trabajo comunitario porque trabaja con grupos.

Nosotros ahora efectivamente somos citados frecuentemente a reuniones técnicas con la Intendencia, porque está definiendo una línea de intervención precisamente con niños de la calle para todo Santiago, y dispone además de una cantidad de recursos importante. El tema es que el lograr validarte te permite que tú seas uno de los que sea convocado como consultor en materia de metodología de intervención, cómo trabajar con una población “peludísima de trabajar”. Lo que hay que hacer es no hacer lo que se ha venido haciendo todo el tiempo, y respetar solamente dos reglas básicas: si algo sirve, haga más de lo mismo; y si no sirve deje de hacerlo y haga algo distinto, esas dos reglas son centrales en el trabajo comunitario.

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social que desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

De todas maneras, no me cabe duda que hay muchas profesiones que tienen muchísimo que ver y de las cuales la Psicología tenga muchísimo que aprender también. La particularidad de la Psicología, el gran aporte que tiene es el entrenamiento en esto de ser crítico, de ser reflexivo en cuanto uno hace, es ahí en ese

acto, que es terreno casi exclusivo de la Psicología, y digo casi exclusivo, porque no es ciento por ciento, pero ahí la Psicología tiene mucho que ver y mucho que hacer. Creo que la responsabilidad mía, como Director de un proyecto, siendo Psicólogo, es precisamente intencionar eso, constantemente y de manera recursiva en el equipo de intervención, porque eso es aquello que los otros profesionales no necesariamente lo tienen de manera recurrente y constante. Pero, nada tiene que ver acerca del qué o el cómo, sino más bien un proceso que es al que uno intenciona. Y eso es interesante, porque nosotros tenemos mucho que ver en el cómo se hacen las cosas, más en el qué se hace específicamente. El qué, viene de la mano de todas las profesiones, incluso también la Psicología, pero no es ese el terreno dentro del cual nosotros decimos “esto es lo que hay que hacer” sino más bien el cómo hacer las cosas, más de proceso que de contenido. Pero todos los otros profesionales tienen muchísimo que hacer en trabajo comunitario. Tal vez por eso es que uno habla de “Trabajadores Comunitarios” y no de Psicólogos Comunitarios. O Trabajadores Sociales, pero eso se presta a confusión porque hay una carrera específica que es Trabajo Social. Cuando yo hablo de trabajadores sociales no me refiero a los profesionales de trabajo social, sino más en términos transversales, a todos aquellos que trabajan en el contexto social comunitario. Y ahí tienes desde los educadores para adelante, pasando por todos los que han estado involucrados en el tema.

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

Tal vez precisamente eso, talvez no sea lo que lo diferencia, sino más lo que debiera diferenciarlo, porque no necesariamente todos los Psicólogos funcionan de esa manera. Pero si algo debiera diferenciarlo, es precisamente el acompañar a los procesos reflexivos críticos acerca de la práctica y del quehacer. Creo que esa es la pega del Psicólogo, demostrarle al equipo que es importante sistematizar y acompañar los procesos de sistematización, en tanto reflexione acerca de qué estamos haciendo, para qué y porqué. Ese es el espacio donde uno sí puede meterse y donde

nadie lo va a pelear. Uno tiene que pelear ese espacio, validarlo en la institución. Validar tu espacio y permitir que el trabajo que realices tenga sentido.

ENTREVISTA N° 8

Nombre : Pablo
Psicólogo Social-Comunitario
Años de experiencia : 5 años
Edad : 26 años

Visión general de su Rol

1) ¿Qué lo motivó a trabajar en el ámbito comunitario?

Mi interés por trabajar en esto viene antes de estudiar Psicología, no fue a raíz de la Psicología, sino a raíz de mi interés por trabajar en este tipo de ámbito entré a Psicología en la Portales, porque conversando con Psicólogos que conocí en la época del colegio, me decían que esa Escuela te formaba “para trabajar en esas cosas”. Justamente ahí nombran a gente como el Domingo. Mi interés es un interés desde siempre por lo social, así que no tiene mucho sentido como hacerte una pequeña historia de vida. Siempre yo he tenido un interés ligado a lo social y mi interés de entrar en particular a Psicología, tenía que ver con el modo de acercamiento al sujeto. Yo no quería entrar como desde estudios de corte ni promedio, por lo tanto no me interesaba la sociología, tampoco me interesaba entrar como desde la asistencia social, que en los años en que yo entré a estudiar era más radical, todavía no entraba ni siquiera el cuestionamiento, si le llamada Trabajadores Sociales, eran Asistentes Sociales. Entonces estaba este interés por trabajar en esto, y a pesar de saber lo difícil que era, yo dije “bueno Psicología es la profesión chasquilla, por último puedo trabajar en otras cosas”. Por eso entré a estudiar Psicología con un interés por el ámbito comunitario, que tenía que ver con un asunto de formación, de vocación, de intereses y de muchas preguntas. Por cómo se desarrollaban ciertos tipos de pobreza, estoy súper intelectualizando, pero en realidad era un sentimiento, como que yo,

como que tengo formación ignaciana que eso se supone puede haber influido. Pero siempre con una convicción de que era como un lugar en el que yo sabía que podría enfrentarme con mayor tranquilidad, por ejemplo, que en la empresa privada. Ahí hubiera tenido muchas más discusiones como en el fuero interno, y lo que me motivó, creo que lo intencioné. Ahora entrar a la Escuela, al ir estudiando, al ir leyendo, hay cosas que me hacían más sentido que otras, y siempre iban ligadas a lo social. Y la bajada como de lo social, uno siempre tendió a leerlo como trabajo (ruido no se escucha).

Yo tuve como profesores clásicos digamos, al Domingo, al Alfaro, cuando entré de ayudante había un grupo de ayudantes que a mí me ayudó mucho a aclarar la cabeza. La figura del Domingo en ese sentido fue súper importante, como que el te da esa sensación de que se puede. Por lo menos esa es la sensación que me da a mí el Domingo: “se pueden hacer estas cosas, y no morir en el intento”. Ahí cada uno tiene que nivelar su estrés no más, pero las motivaciones tienen que ver con eso. Como que yo tenía la pregunta dentro de una escuela, buscando una escuela que me formara en social. No me interesaba una escuela, no iba a entrar a la Universidad de Concepción a tener ocho ramos de Neurobiología. Mi pasar por la Escuela hizo que no me interesara la Clínica, por discusiones propias de cuando uno está en la Escuela. La clínica en términos de Terapia, de ejercer, ahora me ha interesado más, saliendo. Eso respalda otro tipo de cosas que quizás va a salir más adelante en otra pregunta. Siempre me gustó y siempre traté de formarme en eso, y ser como bueno en eso. Creo que esa fue la motivación.

2) ¿Cuánto tiempo ha trabajado en el ámbito comunitario? (Continuo, fragmentado)

En el colegio hacía los típicos voluntariados, trabajaba en Renca. Vamos a hacer esta similitud, trabajando en población era algo como trabajo comunitario, así que yo diría que desde mucho tiempo. En la U, yo siempre me metía en cosas, en talleres en colegios. Talvez las experiencias más fuertes deben haber sido en el año 2000, cuando justamente con Matías y otra gente, nos apoyó Eduardo, nos fuimos a meter a

la Toma de Peñalolén, a ver qué podíamos hacer. Ahí estuvimos como dos años. De ahí salgo, y en este período oscuro que es titularse, trabajé como educador en un SIG, hice mi práctica en Limache, después trabajé como Educador en un SIG en San Bernardo, después me fui al Previene de Pedro Aguirre Cerda y ahora estoy acá, trabajando con personas en situación de calle, y eso sumará cinco años, de manera pagada, y antes de eso práctica y la toma, siete años, como del 2000

3) ¿Cómo se siente con su actual situación laboral? (formación, satisfacción, realización, etc.)

No, definiendo situación laboral como en tránsito laboral, no como donde estoy ahora, en este minuto. No, yo no estoy acuerdo, principalmente por dos razones, uno tiene que ver con la precarización del trabajador, bajos sueldos, honorarios, y ese régimen de honorarios que es como de pulpería en salitrera. Así como “si se enferma, bueno ahí verá usted”. Y lo otro tiene que ver con el trabajo mismo, o sea un poco lo que te mencionaba antes, porque desde el minuto que entras a trabajar, eres un trabajador, tienes una suerte de especie de contrato, se te piden ciertas cosas. Muchas veces esas cosas no tiene nada que ver con lo que uno piensa que hay que hacer, y esos pequeños espacios que uno cuando es más chico piensa, “bueno, que, bueno, digamos que hacemos una cosa pero hacemos otra” yo con el tiempo he dicho, Bueno, pero en realidad uno está haciendo doble pega, por el mismo sueldo. Y las cosas funcionan, porque probablemente tú haces muchas otras cosas que ellos no te dejarían hacer, y uno como que las empantalla, entonces uno le va poniendo así como el capital social. Entonces al final es un autoengaño a nivel nacional, “contratemos a estos cabros que les gusta el trabajo comunitario, que van a hacer lo que queremos que hagan, o sea nos cumplen con nuestras metas, pero más encima van a hacer más cosas, que van a ser mejores y les pagamos lo mismo, porque ellos tienen vocación y ellos tan buenos” es el típico discurso. Eso a mí no me tiene para nada conforme, nosotros en la pega que tuve, el primer año fue como así, el segundo fue no, hagamos para lo que nos contratan no más. Por un tema de agotamiento, de cansancio. Y daba

lo mismo, no hay ni más ni menos valor agregado a la pega. Por eso creo que nos salía esta pregunta, en el fin de semana, en esas típicas conversaciones, si en realidad de repente es mejor ser activista a ser como ciudadano. Claro yo cumplo, trabajo, pago mis impuestos, pero de repente, claro, ser activista, parece que uno genera más cosas. Yo tengo amigos que están metidos en este ámbito que de repente, están pensando dedicarse a lo organizacional, y ganar un palo o dos palos, y donar 500 mil pesos a una organización, y aparentemente eso es más satisfactorio porque te aleja, genera independencia, pero yo creo que eso también es autoengaño, porque nunca cuestionar nada, sino que siempre busquemos la alternativa, la alternativa de la alternativa, como la fragmentación de la izquierda nunca quiso confrontar al Partido Socialista, sino que se formaron 20 mil colectivos, que se salen del socialismo, como que todavía hay mucho miedo al papa, al papa Estado digamos, y eso tiene que ver con el trabajo comunitario, la Psicología Comunitaria siempre se pensó bajo el alero del Estado, cómo tomamos ese programa social y lo mejoramos. O está malo el programa social, entonces, bueno, pero hay que hacer lo que podemos, en la aplicabilidad del trabajo que es lo complicado.

Lo otro que a mí nunca me ha gustado de este trabajo, es que no hay espacio para el cuidado de los equipos. No para el autocuidado, que esa también es una palabra de autoengaño. “Usted preocúpese de dormir lo suficiente”, no pasa eso. Trabaje jornada completa, pero llegue a su casa y haga yoga, eso no funciona. A qué me refiero, porqué no estoy contento con la situación laboral? Porque yo veo que en este ámbito laboral nadie se hace cargo, y se te pide a ti en tanto trabajador que te hagas cargo, de tu salud, de tu estrés, de tus relaciones, de cumplir, de vivir con el sueldo que ganas. Pero no existe la posibilidad de generar una discusión real. Cuánto vale un tipo que trabaja en sectores vulnerables de arriba, que en el fondo, en rigor por ejemplo cuando trabajaba en el SIG, allá, en San Bernardo, o un amigo que era apoyo del Puente, allá en Lo Hermida, u otro que trabajaba con infractores de leyes, trababa en la frontera, entre Lo Espejo, Pedro Aguirre Cerda. Bueno uno está todo el día viviendo en la misma pobreza y le afecta la misma contaminación, por ejemplo la gente que trabaja en Pudahuel, tienes las mismas condiciones precarias. No duermes

allí, pero uno vive de lunes a viernes, uno se enferma igual. Yo ahora trabajo en calle, me resfrío tres veces en el año, mi rollo es que no me vaya a dar tuberculosis, pero quién le cubre eso al trabajador. Yo tengo que andar promoviendo que a los tipos no les de tuberculosis, y no es autocuidado, no es que yo hable con ellos poniéndome la bufanda tampoco, porque ahí hay un problema de vínculo. No sé si eso es transversal para todos los trabajadores, pero en particular yo creo que en ámbito comunitario hay mucho descuido por el trabajador. Se asume que es gente buena, que le gusta, entonces eso también tiende a quitarle mucho profesionalismo. Uno puede ver cómo en los 90 ante cualquier problema batucada, pero quien iba ahí a leer los espacios públicos, más allá del típico eufemismo de que la gente participe, pero participe en qué, esa discusión es la que no aparece, no emerge y está súper empantallada, y ahí es donde hay un tópicico en el trabajo. Ahora, si me gusta lo que hago, igual me gusta, si no, no estaría acá. Aparte la ventaja de ser psicólogo es que uno se puede mover rápidamente, más menos. Entonces, uno tiende a leerlo como que son constantes desafíos, pero la pregunta es cuándo va a llegar el minuto en que a uno le alivianen un poco la carga. O sea, yo no me conformo con la frase como: bueno cuatro de cada cinco chilenos trabaja a honorario, y a mí qué, yo he tenido respuestas así.

4) ¿Desde cuándo puede decir usted que es un psicólogo Comunitario?

No sé, no lo sé. Yo creo que puedo llegar a ser un mejor trabajador comunitario, no se si más Psicólogo Comunitario. Como te decía, yo dejé de leer Psicología Comunitaria, ya hace varios años. Me dediqué a leer otras cosas, medio ambiente, psicodrama, grupos. Ahora estoy en un magíster que es igual de monstruoso que la Psicología, se pregunta por el hábitat, y ahí estoy bien entrampado leyendo cosas. Cuando te decía los psicólogos tenemos que leer un PLADECO, es porque... leía un PLADECO y se le explicaban mil cosas al momento de intervenir un territorio, no quizás en el caso particular de la gente de la calle. Tal vez es un herramienta quizás para ser mejor trabajador comunitario, ¿pero cómo le devuelvo yo eso a la Psicología? Es algo que no tengo para nada claro.

Ahora no, yo creo que cuando uno sale de la U. lo tiene clarito. Ahora si me dicen “vaya y haga Psicología Comunitaria” uno va a ir y va a hacer trabajo comunitario igual no más. Nosotros aquí estamos diseñando una campaña de prevención en sida para la gente de la calle. Queremos hacer como charlas, y unos amigos me decían “si tú eres Psicólogo Comunitario y eso lo puede hacer una enfermera, una matrona, la educadora o la estudiante en práctica, qué de psicología tiene el prevenir el sida?. Ahí es donde yo me pierdo. En los ramos de Psicología Comunitaria, justamente la típica discusión de eso “que es lo propiamente comunitario”, y nunca nadie llegaba a ningún acuerdo. Y con el tiempo cada vez encuentro que se da más esa discusión, como no encontramos la respuesta de qué es la Psicología Comunitaria, nos vamos por el rol para encontrar la respuesta. Se sigue buscando como esa identidad, y yo quizás no estoy en esa parada. Y claro, si alguien me pregunta ¿usted qué es?, yo no le voy a decir Psicólogo Clínico. Voy a decir que Psicólogo Educativo, un poco para jugar con las palabras, me he presentado como Psicólogo Social Ambiental Comunitario, como dando cuenta por este gusto por el adjetivo que tienen los psicólogos, porque son los temas que me convocan, y ahora todo eso uno lo baja al trabajo comunitario, que yo creo hay que empezar a desdibujar eso.

Como las discusiones que tengo con otras personas: hay Psicólogos que trabajan en el ámbito comunitario, que no necesariamente son Psicólogos Comunitarios. Y que pueden haber Psicólogos Comunitarios trabajando en la Shell, que se formaron en comunitaria y se dedican a trabajar en estudio de mercado. Ese tipo no es un Psicólogo Comunitario, es un psicólogo que trabaja en estudio de mercado, una es la relación en ámbitos de aplicación del conocimiento y otro son los adjetivos calificativos que uno se pone por jugar de una u otra manera. En Psicología no hay puristas

Entonces encuentro que el rol de Psicólogo Comunitario es empezar a verse como trabajador. El problema no está en la teoría, está en las condiciones laborales, en las condiciones de pobreza, y está en qué puede hacer un Psicólogo ahí. Y ahí uno podría, si es lo suficientemente inteligente y aplicado y sistemático para escribir y un

montón de cosas, puede que uno vaya construyendo Psicología, asociada al trabajo comunitario, no Psicología Comunitaria. Esa es como mi lectura.

Ejercicio profesional del Rol

5) ¿Qué tareas desempeña en su trabajo?

Respecto al trabajo, yo coordino el equipo que está compuesto por psicóloga, trabajadora social, educadora social y una estudiante en práctica de trabajo social. Atendemos una población de doscientos o doscientos quince personas en situación de calle, la particularidad es un equipo de mujeres entonces mis funciones se han desdibujado mucho, porque el noventa por ciento de las personas son hombres, mi función principalmente cumplir las metas, esa es una función súper importante, porque en la medida que uno las cumple sigue teniendo pega, porque estos son proyectos anuales, te evalúan una vez al año, no te enseñan continuidad, el producto. Continúan los procesos, y principalmente mi pega es coordinar el equipo, que estas personas en situación de calle logren ingresar al Sistema Chile Solidario, que tengan algún mínimo de beneficios, pero como la otra gran pata es ir generando todo lo que se nos ocurra y que esté a nuestro alcance, para seguir posicionando el tema de las personas en situación de calle, como un tema importante, relevante de trabajar por parte del Estado y la sociedad en general, mucho informe. Y aquí he tenido la ventaja de ordenar los horarios, les doy un día como largo para que también el equipo reflexione. Entonces de a poquito estamos tratando de generar conocimiento, el perfil del usuario, gestionar redes, coordinarnos con los otros equipos, de otros programas de otras ONGs que hacen esto mismo, principalmente eso, y mucho terreno, acompañó mucho al equipo en terreno, mucha calle, mucho comedor. Es como de todo un poco. Ahora dentro de mis funciones no está el conseguirme plata, eso está claro, y tampoco hacerme cargo del voluntariado, que cuando entré se suponía que yo

me iba a hacer cargo de esas tres cosas, pero era como todo. No pues. Si quiere lo hago, pero en rigor no me voy a hacer cargo de nada, porque voy a estar todo el día para todos lados. Y ahí eso se ordenó, entonces ahora mis funciones principalmente son coordinar el quipo, ir planificando, visitas, agendando, ver donde podemos sacar convenios, talleres promocionales, otros preventivos, ver qué tipo de campaña podemos instalar con los recursos que tenemos, ver qué tanto podemos hacer con el espacio que tenemos. Cuando llegue acá no había nada, entonces la primera pata fue escritorio, sillas, computador, después fue contratar un equipo, salir con el equipo a la calle, y ahora estamos en eso, un operar constante en ese sentido, como la búsqueda de los sujetos, bueno también fue diseñar la intervención como parte de mi pega también. Y ahora como que es ejecución y en un par de meses más lograremos hacer una evaluación más menos sensata.

6) ¿Cuáles son las demandas que usted percibe actualmente hacia el plano profesional en el trabajo comunitario?

Se le pide principalmente ser bueno en esto. Porque si te fijas en los perfiles como preactivos, alta tolerancia a la frustración, con capacidad de trabajar en equipo, con disposición para trabajar en fines de semana en turnos fuera de lo común, con sensibilidad ante los problemas de los otros. No le piden, que el tipo sepa de teoría, planificar, experticidad clínica o en técnica de grupo, lo que le piden es que sea bueno. En el fondo como que el discurso es súper instalado, que este ámbito de trabajo es tan complicado y hay tan poca plata que necesitamos gente que se quede. Que tenga criterio, que no pare en todos lados, sino que sepa que ese es su beneficiario .no recoja a cualquier persona de la calle, recoja a los que usted inscribió en su sistema. Y si el otro es del otro, bueno, usted tiene que tener la capacidad de llamar y decir “oye, estaba botado” y que vengan los otros, por un tema de piel, costo beneficio. Yo creo que principalmente las demandas son esas, pero yo creo que se ha desperfilado mucho. Hay mucha gente que trabaja, porque es distinto trabajar como en ámbitos comunitarios a trabajar en pobreza. Y aquí todos somos “ají en misa”?

Hay gente que trabaja en Consultorios y dice que hace trabajo comunitario, y es porque el consultorio queda en La Pintana, nada que ver. Hay gente que trabaja en la OPD dedicada a evaluar niños, y no está en la parte promocional por ejemplo en terreno. Ellos a sí mismos también se dicen Psicólogos Comunitarios, se sigue entendiendo la Psicología Comunitaria, como coloquialmente en el ámbito de los psicólogos, como el que trabaja con los pobres y los que ya llevan mucho tiempo que salen a hacer talleres, talleristas. Entonces en ese sentido como que no te piden competencias, te piden que aguantes, hasta el final del proyecto principalmente, mientras sepas hacer talleres, tenes la paciencia de tomar una micro y bajarte en la población y caminar, podés ser Psicólogo Comunitario. Y eso es súper peligroso, porque hay tipos que se formaron para cualquier otra cosa, uno lo ve habitualmente: no es que yo quería ser psicólogo del deporte, pero tengo que esperar, pero encontré una pega en comunitaria. Y ahí se aplica la pregunta ¿bueno y usted dónde aplica el deporte en esto?. O sea que yo encuentro que hay que darle otro giro al tema.

A estas alturas creo que hay que asumir como cambios fundamentales. En el siglo XX se le pedía a los profesionales ser secos para algo, la gran máquina digamos. Las políticas sociales funcionan igual, están los educadores que están en el terreno, que ven al tipo que tiene el problema, lo derivan al psicólogo, el psicólogo ve no se qué, lo deriva al Consultorio y mientras tanto está el asistente. Y entre los dos hacen un informe y de ahí van y no sé, le dan una mediagua, y después llega el del Minvu, y al final del camino, vuelve al educador. Generalmente vuelve al educador, pero uno se lo piensa como un engranaje con tareas específicas, el gran mito de la planificación. Yo creo que eso es la tesis que falta, falta asumir que ante realidades dinámicas los costos son por otro lado, y la manera de medir beneficios va por otro lado. Todos se llenan la boca ahora hablando de desarrollo sustentable, por ejemplo. Tú has tenido algún ramo que pasen eso? No. Pero cuando hagais un proyecto, lo vais a poner. Porque suena bonito. Es como “capital social” o “a escala humana” o “calidad de vida” cierto? Grandes eufemismos, es como en lo que trabajo yo, que ahora les dicen “personas en situación de calle”, o ahora se habla por ejemplo de “situación de pobreza”. Yo creo que el gran paso que falta, es asumir que las huevas son de otra

manera. La situación de pobreza no existe, existen condiciones de pobreza, si yo le digo a un niño de 8 años de La Legua, que él está en situación de pobreza, y me lo encuentro cuando él tenga 60 años, le voy a decir que él es un adulto mayor en situación de pobreza, y nunca estoy asumiendo que es un sujeto pobre, en una cultura determinado, en un espacio social determinado. Bueno yo tengo todo un rollo con lo ambiental, de hecho cuando yo era ayudante de Domingo hacía la Ayudantía de Psicología Ambiental. Pero en rigor lo hacía pensando en que a mí me interesa como el medio ambiente, me interesa mucho el tema territorial, el desarrollo de las ciudades, siempre ha sido un tema como que me ha gustado. Y eso, dentro de la psicología, como no existía la Psicología Urbana, o la Psicología de la Ciudad. Pero existía la Psicología Ambiental. A eso yo también me refiero un poco a los eufemismos, uno siempre pretende buscar como ese adjetivo que te logre como enmarcar, que te dé una identidad de Psicólogo. Yo creo que el gran paso que falta en ese sentido es como volver la mirada y de repente asumir que la Psicología Comunitaria en rigor, son Psicólogos aplicando ciertos conocimientos en el trabajo comunitario. Qué va a permitir eso?, que si un Psicólogo se sube como trabajador...(fin cinta)

No es que la gente porque no participa sigue siendo pobre, es porque el suelo donde vive el lo compra a cinco y ahora vale tres y nunca lo va a poder vender a cinco o a seis ni a siete, él está pagando un subsidio en pobreza, entonces ya no es situación es condición. Entonces cual será la pega del Psicólogo Comunitario, analizar el territorio y asumir que uno está metido en esas cosas, el trabajo comunitario estar metido en esas cosas. Hay que subirle el precio al suelo, y ahí uno puede ver las capacidades que tiene para subirle el precio al suelo, y si yo le subo el precio al suelo ese tipo es más rico, y puede acceder a otro tipo de crédito. Pero si yo sigo pensando que pasa porque la gente tome conciencia de que está alienada, yo creo que ya la tomaron, y a más de uno le gusta. Otra cosa fundamental que le falta a los psicólogos es que el género es factor importante, que es distinto a trabajar con mujeres que trabajar con hombres. Por algo es Psicología Comunitaria y no de la comunidad, porque uno está

acostumbrado a trabajar con el Centro de Madres, que la Junta de Vecinos son mujeres, y es porque los hombres no esta. Entonces rápidamente lo que hizo la Psicología Comunitaria, se olvida, y es un componente fundamental, y no lo atrae. Por qué trabajamos con niños?, porque el niño está ahí todo el día, no es porque estén más vulnerados, puede ser una barbaridad, pero yo he llegado a pensar en eso.

Quién trabaja con lo masculino en las poblaciones o con los padres, como que en rigor lo que le falta a los Psicólogos Comunitarios es pensar nuevas miradas para la intervención, porque no creo que estemos en condiciones de pensar nuevas intervenciones. Y esa discusión pasa por una formación en las Escuelas principalmente, porque los espacios de una manera u otra están, no se si volverán, pero los SIG, las OPD, los Programas de Mujer, los Previene, uno podía inventar talleres, pero no siempre sigue operando en la misma lógica. Y yo creo que es el minuto de instalar nuevas miradas y darse cuentas que este no es el Chile de los 80, tampoco de los 90. Por ejemplo el Psicólogo me he dado cuenta que nos falta caleta el saber leer PLADECO (Plan de Desarrollo Comunitario). Un Psicólogo Comunitario tiene que entender esa cuestión, y ahora con el magíster que estoy haciendo me han tapado con mapas, etc. Que el censo, y si uno no tiene ese entendimiento del flujo de población en un lugar, o por ejemplo que hay comunas que son netamente para viviendas sociales y no están ni ahí con poner ni siquiera una empresa, aunque sea una fabrica. Bueno esa gente ahí vive en condiciones súper particulares, que ya no pasan por el pasaje, pasan por el ordenamiento del territorio. Y de repente hay que organizar a los vecinos para que les cambien el uso de suelo a las cosas, no para que les den un subsidio mayor, si con más subsidio en un territorio que no va a cambiar, da lo mismo, terminan gastándote la plata en tele, en vez de microempresa. Lo que pasó con el Transantiago, ahí la Psicología Comunitaria, los grandes digamos, deberían haber salido a la palestra. ¿Cómo es posible que no hayan llamado a los Psicólogos Comunitarios en este proceso, los que saben hablar con la gente?... nadie dijo nada. Todo lo que pasa en vivienda social, hay millones de temas en los que pueden entrar los Psicólogos Comunitarios, siempre y cuando estén dispuestos a

estudiar otras cosas, que no sea Psicología, siempre y cuando estén dispuestos a dejar de discutir si Martín Baró es construccionista o no, o si va a ser construccionista. Soy un fiel creyente que a Martín Baró eso le importa un bledo. El trabajo comunitario es mas praxis que teoría la Psicología Comunitaria, es eminentemente praxis y le falta claramente este paso para pasar a la teoría. Pero la realidad en el ámbito de la pobreza es más dinámica que la teoría. Uno puede generar modelos de intervención, yo estoy en eso, tratando de pensar una manera de intervenir en el territorio, pero es porque estoy haciendo un magíster, porque tengo que hacer una tesis, porque es un tema que a mí me ha interesado siempre, y cuando lo haga va a ser un gusto mío, y si sirve que bueno...sino bueno lo estoy haciendo para miP pero la preocupación fundamental es la praxis, cómo te relacionas con la gente. Y ahí es cuando se cruza todo.

Hoy me vine con fiebre para acá y le digo a mi jefa que tengo fiebre y me quiero ir mas temprano, y me dice ya, pero termina esto...independiente del gesto, eso es como la parábola perfecta para el trabajado comunitario. Ahí hau un punto súper importante, porque mucha gente se va porque... yo tengo una amiga que yo encuentro que es seca y ella se apesto y no trabaja mas en esto, nunca mas, porque las condiciones laborales son pésimas, a ella en un centro de Niños, le pego un niño y nadie hizo nada, sino que le preguntaron que hiciste tu para que te pegara. Si estas trabajando en un lugar donde todos los niños y adolescentes son delinquentes, uno sabe mas menos que son impulsivos, pero no es poque tu le hiciste mal el yoga o la imaginería que el cabro te pego, al cabro le pasa algo, y mas encima, y ahí quedo demostrado que la institución permite la violencia hacia el trabajador. Entonces ahí hay que hincar fuerte el diente, sino la gete se va a ir, o lo que pasa es el desgaste propio, que te desensibilizas, empiezas a ver todos como iguales, ect., y terminas reproduciendo la misma alineación que destiñe al otro y ese es un punto súper importante

7) ¿Existe alguna contradicción entre las tareas que desempeña y los compromisos que establece con la comunidad como psicólogo comunitario?

Es que en este trabajo particular no y es súper simple, es primera vez que el Estado asume como sujeto de atención a la gente de la calle, entonces todo es nuevo. La apuesta este año es que la asuman para siempre, entonces no hay una contradicción en términos de que nosotros estamos levantando mucha información para que a fin de año podamos decirle al Estado “la gente de la calle necesita esto y esto otro”. Ahora si eso se transforma eso en un modelo que el tipo llega y lo mando al dentista y lo mando...ahí van a empezar a existir las contradicciones. Yo creo que las contradicciones tienen que ver con poblaciones particulares. Si yo hubiera entrado como Previene en la toma de Peñalolén, habría sido la contradicción infinita, porque los problemas asociados a una toma de terreno no puedes aplicarle prevenir en familia. Una cosa no tiene nada que ver con otra. Por eso, las contradicciones del trabajo que uno hace en relación a la comunidad, exigen en la medida que haya un programa instalado, que hay un factor que nunca han trabajado que es el contexto, y hay un elemento que nunca han visto que la realidad es dinámica, pero en la medida que uno pueda instalar programas que entiendan esos dos procesos, por eso el tema de la planificación, yo creo que no hay contradicciones, no lo siento, ahora yo no sé si estoy haciendo trabajo comunitario, de ahí mi constante duda. Y yo creo que de muchos, con el Matías y con Eduardo armamos una vez un grupo de discusión en torno a estos temas, creo que las contradicciones van ahí, no tienen que ver si uno más o menos marxista, más o menos libertario, más o menos conservador o neo conservador, no tiene que ver si crees en opresores, oprimidos o capital social. Tiene que ver si al minuto que te estás relacionando con el sujeto, si tú tienes atrás una mochila de política pública que te pide que el sujeto participe de determinada manera, y tú estás viendo que él quiere participar de otra, uno tiene que empezar a hacer triquiñuelas para que los dos lados sea lo mismo. Martín Baró hablaba de que los Psicólogos Sociales éramos la bisagra, pero en términos de que estábamos entre lo individual y lo social. Los trabajadores o los Psicólogos Comunitarios son la bisagra

en términos entre lo que el Estado quiere y la gente quiere, pero esto está oxidado, suena para los dos lados. Y en rigor uno tiene que saber apostar en un minuto por el empleador, haciéndole ver, siempre y cuando tú le hagas ver a tu usuario, que eso también es importante, es importante que ellos entiendan que esto para uno es un trabajo, y la contradicción uno la aclara mucho haciéndoles ver a los dos lados que esto es un trabajo y que uno es un trabajador.

8) ¿Cómo contribuiría el psicólogo comunitario a las políticas sociales?

Ahí hay un dato súper relevante, ¿cuántos psicólogos están haciendo políticas públicas? creo que ninguno, por lo tanto siempre vamos a ser una contribución, siempre vamos a ser nutritivos, dependiendo que llamen a cualquiera de nosotros, vamos a marcar la diferencia. ¿En qué puede contribuir? Primero justamente instalando la diferencia, instalando una suerte de diálogo que haga ver que los procesos no son lineales. Esta trampa que es el marco lógico por ejemplo, que tú al final de la columna pones todas las variables que hacen que las cosas no resulten. Entonces es una matriz de autoengaño. Yo creo que el aporte pasa justamente por el nivel de escucha que te otorga la Psicología, más allá de la Psicología Comunitaria, porque a uno lo forman para tratar de trabajar escuchando a la persona, más que instalándole deberes ser. “Es que usted tiene que ir al Consultorio, es que no le puede pegar al niño”, uno va y ve que es lo que pasa en esa relación que le pega aun niño, o que pasa con ese sujeto que no quiere ir al consultorio, y ahí hay sujetos que nos pegan patadas en todos lados. Tu ves los estudios Mexicanos en masculinidad y ves que son super importantes orientados a ver porque el mexicano no asiste a los consultorios, y es porque el es macho, y ese es un problema de salud publica, y para que el sujeto entienda que tiene que ir al consultorio, ahí tiene que estar metido el psicologo, haciendo trabajo con esos hombre, eso no lo ve ningun planificador. Otra cosa importante es que en la medida en que se mejore la formación, creo que el Psicólogo es una de las personas más capacitadas está para hacer grupos que no pasa solo por la animación socio cultural. No pasa solo por el juego, la dinámica, yo como

que estoy cambiando mi giro en ese sentido, yo no trabajo más así haciendo el típico taller. Yo ahora con la educadora lo que hacemos es un taller de cocina, porque el lugar de la comida para esta gente es super importante, ellos no se pueden sentar tranquilos a comer como cualquiera de nosotros. Entonces nosotros les enseñamos a cocina un plato, caliente, y nos sentamos con ellos a comer. Pero eso se le ocurre a un Psicólogo, o a un Antropólogo que han visto mucho el temas de la comida, y eso se puede instalar como política, porque justamente son esos espacios que cuando son disfuncionales pasan muchas cosas. La gente no se alimenta o tiene problemas de obesidad, no se comunica, entonces el tema no pasa, y dale con que hay que enseñarle a la gente a comunicarse. No, hay que ver cómo se comunica y cuáles son los espacios de comunicación que uno puede fortalecer, y eso uno lo puede transformar en política pública, es más fácil de trabajar y creo que más efectivo Pero de aquí a que llegemos arriba, porque ahí...cabezas de pescado. Pero mas que baje o suba el problema, si tu te fijas en los premios que dan las fundaciones, son premios particulares solamente que hizo gente voluntariosa., y se premia la actividad y no se premia el proceso de haber ingeniado la actividad.

Constructos Teóricos

9) ¿Cuáles son los constructos teóricos en que mas se ha apoyado en su trabajo?
(paradigmas, teorías/ identifica y se define)

Mientras más uno trabaja más se olvida de la teoría. A estas alturas es una mezcla, no me atrevería a decir que me manejo “con conceptos propios de la Psicología Comunitaria”, que no he leído nada más desde que salí de la U. Me gustaba, la leía, me apasionaba, discutía con mis compañeros. Más que conceptos de eje creo que hay conceptos fundamentales. Me hace mucho sentido trabajar lo grupal, generar grupos. Tengo tres nutrientes, uno es a raíz de mi tesis, el psicodrama, como modelo que es súper interesante, en términos que apela como a lo espontáneo y lo creativo. Otro, es la escuela que funda el Pichon Rivière en términos de la tarea, o sea como uno puede

ir articulando y uno tiene que entender que un grupo es cuando hay tareas, no es cobertura o cuando llegaron. Un grupo es trabajo, y yo creo que de la Psicología Comunitaria, como de lo comunitario tiene que ver con esta mirada frente al sujeto. No sé qué palabra ponerle. Vamos a ponerle así: sí, son oprimidos; sí están alienados, pero depende de ellos, y ahí viene la aplicabilidad del grupo y el psicodrama.

Que algunos no saben leer por desuso, bueno la pega de uno es hacerle ver que es por desuso, no es porque el sistema te obliga. Ahora que si de allí ellos dan el paso, ahí la pregunta del Psicólogo es bueno y usted qué va a hacer con eso? Pero yo no estoy en este minuto en esa parada. Por eso es que yo hago la distinción entre ciudadano y activista, yo me siento más ciudadano que activista. No estoy en esa parada organizar al pueblo, porque creo que es un error, al pueblo tiene que darle ganas de organizarse, nadie organiza a los pingüinos. La pega de uno es hacerles a ver que si no se organizan es porque algo pasa con ellos, no porque la Psicología está mal aplicada. O sea claramente, como hay que matar al padre, no esperar a que el padre te de permiso.

10) ¿Existe alguna correlación entre los aspectos teóricos y la práctica en el trabajo comunitario?

R.: Sí, sí, creo que hay harta, pero como que uno tiende a no decirlo. Ahora, como en esta entrevista uno se empieza a acordar de cosas, por ejemplo todos de alguna u otra manera trabajamos con investigación- acción; reflexión acción, hay muchos que no nos gusta evaluar, preferimos sistematizar la ampliación socio cultural, como que uno le cuenta a uno, como que tengo esa imagen de lo que uno hacía y resulta. Pero, no son aplicables en todos los contextos , yo creo que el salto que tienen que dar los comunitarios que tienen la suerte de estar en la Academia haciendo comunitaria, es dejar de ver modelos, o asumir que son modelos y no son teoría. Como, creo que el Domingo tiene esta frase como de las teorías de corto alcance, medio alcance, gran alcance. La Psicología Comunitaria no es una teoría de gran alcance, tampoco sé si es de medio, es principalmente una caja de herramientas sumamente práctica para

trabajar en realidades sumamente complicadas, que ahora está enmarcada en la intervención psicosocial, que viene mediatizada por el Estado, por el Banco Mundial y los millonarios que tienen estas ONGs. Uno tiende a pensar que el Psicólogo Comunitario es como el militante. Claro que puede que haya, demás que hay, pero ahí uno tendría que preguntarse en qué condiciones está trabajando, para quién, creo que tiene mucho que ver con la historia de vida. Yo ahora estoy en una parada de la aplicabilidad del conocimiento, si yo veo que no lo puedo bajar, que quede para mí, para mis clases, yo hago clases también. Pero en términos de pega, es súper útil los conceptos que son aplicables, uno puede ver la reflexión acción, o uno puede ver cómo se amplificó cierto conocimiento en los sujetos, uno puede ver si la red funciona o no, de ahí a que los tipos tengan conciencia de sí mismos y de sus procesos, y del rol histórico, eso es otro tema, que es muy posterior, y eso uno lo puede lograr en la medida en que uno puede generar procesos con poblaciones determinadas. Pero si tienes proyectos año a año, no se puede, porque en rigor trabajas seis meses, los otros tres planificas, te vuelves a contactar y los otros tres estás haciendo el proyecto para seguir teniendo pegadas, esa es la trampa del Estado. Los Fondos Concursables mediatizaron todo tipo de participación social.

11) Desde su experiencia, ¿ha podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus años de estudio la práctica comunitaria? (positivo- negativo)

Sí, pero como cualquier conocimiento en Psicología, o sea la Psicología no es un saber que uno lo pueda aplicar así, a no ser que uno pase un test y los test también uno los pasa en contexto. Tú no puedes aplicar el Psicoanálisis así, yo creo que la Psicología es principalmente un trabajo interpretativo. En ese sentido sí, creo que sí. Por ejemplo hacerle ver a un tipo que puede desarrollar un trabajo en red con otro tipo, sí lo he hecho conocimientos tan aplicables como los mapas cognitivos, sí, los ocupo caleta. Dinámica de talleres también, ciertos tipos de escucha, también, pero no necesariamente eso es Psicología Comunitaria, uno aplica conocimientos de la Psicología, en el trabajo comunitario, que es distinto, Uno no puede aplicar tal cual

los momentos de autoconciencia de Freire, o las tareas liberadoras de Martín Baró, o ciertas cosas que decía Alfaro, usted llega organiza a la gente...y de repente se van a tomar La Moneda. No, eso no se puede aplicar, porque ese discurso es súper plano, existe el Consejo de Defensa del Estado, los pacos, los retenes móviles. O sea el conocimiento no es aplicable directamente, porque no están hechos para la realidad, están hechos para ordenar ciertos pensamientos y ciertas lecturas que uno tiene, es como el calentamiento global, no porque todos apaguemos la luz durante diez minutos la tierra se enfría. Eso no sirve para nada, o protestar por Internet, claro que es un modelo súper aplicable. Pero basta que el G-8 lo marque como Spam, o sea en el fondo uno tiene que ver para qué sirve cada cosa y ahí la va aplicando. Una campaña por Internet sirve para que tú sientas que perteneces a una comunidad de ocho millones de personas. Pero ahí la pega es, bueno y qué haces tú, cuando te das vuelta del computador, y te dedicas todo el día como a “y ahora somos diez millones, y ahora somos quince millones”. No, eso no sirve. Y acá es lo mismo. El conocimiento es súper aplicable cuando en la medida en que uno trate de ver para qué sirve o no me sirve, y tratar de no ser dogmático. Yo creo que ese es el error cuando uno recién empieza en trabajo comunitario. Yo tengo amigos embalados con Pichón Rivière y dale y dale con hacer grupo y dale con tratar de hacer grupos operativos, y es súper fácil ver resistencia en todos lados y por eso los grupos se caen. Bueno el grupo operativo no es aplicable en todos lados, pero la escucha sí. Entonces en ese sentido uno puede aplicar todos los conocimientos. En el trabajo no hay desarrollo teórico, no hay espacio tampoco, quien te va a pagar para que pienses en como hacer las cosas, siendo que deberías estar haciéndolas, si ese es un punto súper importante.

Diferenciación del Psicólogo con otros profesionales

12) ¿Existen otros profesionales del área social que desarrollen funciones parecidas a las que usted realiza?

Sí, todos. Los educadores sociales, los trabajadores sociales realizan funciones muy similares, si te fijas cómo están los modelos de intervención, la única distinción que se hace es que el Psicólogo evalúa y a veces hace terapia. La Asistente Social hace informes sociales, pero si te vas a los consultorios, los que tienen salud mental, generalmente también la jefa es una asistente social, o ellas también trabajan en programas de depresión, un montón de cosas. El Psicólogo en este minuto es un recurso “barato y chasquilla”, por eso está contratado, y en la medida que los actores sepan hacer que a la gente le pasen cosas y de una manera más lúdica que nosotros, nos vamos a ir a la cresta, nos van a quitar todo el campo. En términos teóricos, la filosofía comunitaria o la pedagogía comunitaria, pero ellos también hacen trabajo comunitario, están en terreno, hacen trabajo comunitario, también les pasan cosas, también están estresados y también están tratando de aplicar ciertos conocimientos, entonces creo que sí, quizás en términos de funciones. Creo que el Psicólogo es un recurso barato Los Psicólogos trabajan por 200 mil pesos, de hecho ahora me fijaba en la página comunitaria está esa discusión, porque el psicólogo trabaja por 200 mil pesos, jornada completa a honorario. El Psicólogo es un recurso barato y al que se le pueden pedir muchas cosas al mismo tiempo, y más encima, como este componente clínico de evaluación, de hacer terapia, de hacer que a la gente le pasen cosas, entonces quizás la distinción en el ámbito laboral aparece como alguien, con un poco más de competencias, el Psicólogo es el que siempre le está diciendo a las asistentes sociales o a los educadores “no, si a la gente no se la trata así, usted tiene que escucharla” uno es como medio capacitador constantemente, y ahí yo encuentro que pasa este autoengaño, por lo tanto el Psicólogo cree que sabe más, porque el Psicólogo deja escuchar al equipo.

13) A su juicio, ¿qué cree usted que lo diferencia de los otros profesionales del área social?

La escucha, es lo que nos constituye como profesión, yo creo que esa es la gran diferencia, la escucha, Nosotros sabemos escuchar otro tipo de cosas sin estar

pensando directamente si le puedo dar el beneficio o no le puedo dar el beneficio de si esta equivocado o no esta equivocado nosotros tenemos esa pausa en la escucha donde uno podría decir que efectivamente escuchamos y podemos hacer una devolución, ya sea en un espacio clínico digamos como en el terreno; ya sea un grupo ya sea un niño jugando a la pelota, y por suerte de a poco hay psicólogos que se están formando en escuchar de todo, del cuerpo cuando por ejemplo se nace un taller con niños y los niños dibujan, uno no ve si el dibujo es bonito o feo, sino que uno trata de leer el dibujo. Cuando las señoras tejen, uno no trata de ver si la señora le pegó al punto no, sino que uno ve cómo es ese proceso de aprendizaje de la señora, y si en realidad las señoras están cada una en la suya o están armando algo entre ellas, esa es la diferencia.

ANEXO II

Roberto, 30 años.

Categorías	Tópicos	Citas Textuales
Sentido y visión general del rol	Motivación personal y descartar la Clínica	“Lo primero, el contacto con la gente, yo creo que lo me hizo girar desde lo clínico hacia lo comunitario, fue el contacto con grupos humanos, con espacios más amplios y también, fuera de lo que son las paredes del trabajo clínico...esa fue la primera motivación que tuve, como la original digamos.”...
	Motivación profesional y laboral	“[...] siempre está el gusto por estar en ese contacto con la gente y de alguna manera, estar con un pie en ese trabajo en terreno y con otro pie en un trabajo más de pensar respecto a las cosas sobre las que uno está trabajando o las que uno está haciendo en general.”... [...] “uno está vinculado con las instituciones, con el mundo del sistema, [...] y también con el mundo de las comunidades, al cual uno finamente pertenece [...]. Yo creo que ese tema es una motivación grande también por establecer esos vínculos, esos nexos entre los espacios que quedan y que son pocas las disciplinas que están, que piensan su función o su labor en esos términos...”
	Inicios desde la psicología comunitaria	“Algo que descubrí haciendo la tesis de pregrado, que fue sobre el tema de la interculturalidad, en las relaciones chileno-mapuches que habían y que me llevó a investigar un poco a propósito de mi propia historia familiar [...] me parece que de alguna manera está relacionada con el trabajo comunitario, uno está vinculado con las instituciones, con el mundo del sistema [...], al cual uno finamente pertenece [...] . Yo creo que ese tema es una motivación grande también por establecer esos vínculos, esos nexos entre los espacios que quedan y que son pocas las disciplinas que están, que piensan su función o su labor en esos términos”.
	Lecturas hacia el futuro	“Por lo menos, yo encontré que era la manera que me hacía sentido leer mi historia de ese punto de vista, entonces eso también me proyecta hacia adelante, en eso yo me di cuenta que me daba sentido cuando hacía esa lectura y no otra posible, eso me impulsaba hacia adelante de otra manera, por eso que también me quedo con esa lectura.”
	Años de experiencia	“Seis años a la fecha, pero fragmentado”.
	Incertidumbre en el campo laboral	“Hay hartas cosas ahí de por medio, yo creo que lo más general es el nivel de incertidumbre que hay hoy en día en el aspecto laboral, y que ese es un tema transversal a todo el mundo, son muy pocos los que no lo viven, y está todo el mundo en lo mismo, independiente que sea psicólogo o no”...“Es muy difícil que uno se embarque en un proyecto que tenga una gran continuidad en el tiempo, estoy hablando de sobre un año, dos años, y que si uno lo mira desde afuera, no es una gran continuidad tampoco. Un año es poco tiempo, pero en general, no hay proyectos que estén pensados en ese tiempo, hay excepciones pero en general pienso que desde dos años, incluso como estirando un poco el tema, proyectos desde dos años hacia arriba, es muy difícil encontrar” .
	Cambio en el sentido de su trabajo	“En lo que respecta a lo comunitario, yo creo que el tema básico es, que uno en la medida en que va realizando distintas cosas, te vas dando cuenta de alguna manera las ubicaciones que uno tiene o hacia donde es llamado, digamos a actuar de alguna manera, y que mi visión respecto de eso ha cambiado hartito desde que yo partí hasta ahora, que me ha tocado a través del tiempo trabajar con actores tanto públicos como privados”.
	Autoformación	“Para mí, me he empezado a formar ahora en términos de formarme con más herramientas conceptuales, como en un ámbito más académico”.

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Tensión con los tiempos de trabajo en lo público y lo privado (proyectos)	<p>“Me ha tocado a través del tiempo trabajar con actores tanto públicos como privados, entonces en ese sentido hay un tema que es fundamental y que tiene que ver con la lógica en que funcionan hoy en día las cosas, que esta todo acotado en general a periodos de tiempo súper definidos, esa es la lógica de los proyectos, entonces ahí hay un gran tema que es un poco una tensión que se produce en el trabajo que uno realiza entre los tiempos de los proyectos y los tiempos de la gente por la que uno trabaja, en términos de las comunidades”.</p>
Rotación laboral, objetivos y proyectos a largo plazo	<p>“Entonces siempre uno está pasando por distintos proyectos, metido en una cosa que se necesitan intervenciones, y eso es otro tema que en general los proyectos están pensados como intervenciones, hay que lograr algunos objetivos puntuales de cambio, de alguna transformación en un ámbito específico y allí hay algo que hacer, entonces eso se tiene que lograr en un tiempo acotado, porque está regido por otras lógicas también, temas políticos y otros temas de por medio, entonces la sensación que le queda a uno cuando lee estas discontinuidades, en este sentido es que de alguna manera es lamentable que no se pueda hacer un trabajo más a largo plazo, pensar un trabajo más a largo plazo en los ámbitos que uno trabaja, por lo menos lo que en lo que me ha tocado a mi digamos, mucho en temas de pobreza, en poblaciones vulnerables, o en temas de exclusión, que son temas profundos, entonces con intervenciones así, acotadas y segmentadas, es difícil o lograr cambios o capturar y reconocer cuales son los cambios que se han generado.”</p>
Sentirse un psicólogo comunitario (amor a la camiseta, mojóndola)	<p>“Para ser sincero, aún no tengo la sensación de ser un psicólogo comunitario. Creo que de alguna manera ese es un título que uno debiera ganárselo, no es un título que se confiere. Yo hice ahora un Magíster ahora de Psicología Comunitaria, pero creo que eso no me avala como psicólogo comunitario”...”De sentirme psicólogo comunitario, sí creo que en el fondo me gustaría serlo, no creo que lo sea todavía...”</p>
Validación del psicólogo comunitario y legitimación	<p>“[...] uno también forma parte de una comunidad, de otros psicólogos comunitarios, y de alguna u otra manera, lo que me ido pasando a mí, es una sensación un poco contradictoria entre el querer formar parte, pero de repente sentir que en algunos espacios es poco validado esta categoría de psicólogo comunitario. Entonces un poquito esa desatención, un poquito de eso es por dónde pasa la legitimación del psicólogo comunitario”. “Pero creo que la legitimación mayor, para uno que le gusta el trabajo comunitario, es validarte, también, en los espacios en que uno trabaja y con los colegas, [...]. Me ha tocado trabajar con otros profesionales, [...], yo creo que ahí hay un tema, de tal vez darle más fuerza a esto, de poder ir de la mano con otros colegas y darle potencia, de jugártela definitivamente o de mantenerte ahí, entre ser psicólogo comunitario, que hay una disputa grande también”.</p>
Ocupación de espacios por las disciplinas	<p>“Porque a nivel académico, cuando tú entras, también hay una fuerte lucha entre la ocupación de los espacios de cada una de las disciplinas. Al ser esta una disciplina que tampoco está completamente legitimada ahí, también hay un tema de por medio”.</p>
Pensar las intervenciones como trabajo crítico	<p>“Uno siempre está constantemente pensando o debiera estar pensando lo que esta haciendo y lo que me he dado cuenta trabajando en el ámbito comunitario, es que uno a la vez que va realizando tareas y que en general está muy ligado a los objetivos de la intervención bajo la cual uno está, o al alero de la institución en la que esté, sea pública o privada, [...]uno siempre está constantemente pensando o debiera estar pensando lo que esta haciendo y eso no solamente en un sentido de pensar en no profundizar en las desigualdades o no profundizar en la explotación de los oprimidos, etc. Sino también en el otro sentido, porque las comunidades no son lo que uno piensa en un comienzo, no son ni homogéneas, ni son ideales, o sea yo creo que ese es un trabajo crítico sirve para pensar en esas cosas que te van apareciendo como importantes del trabajo, con quien uno realiza el trabajo, quienes son estas comunidades, como actúan y</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Visualización del profesional en las instituciones</p> <p>Ver la comunidad y vincular los espacios</p> <p>El misterio de las intervenciones</p>	<p>también, un tercer punto ahí, respecto de uno mismo también en lo que hace”.</p> <p>“Uno a veces, sobre todo en un comienzo, no se da cuenta de la importancia que tiene visualizar la propia posición que uno tiene en este nivel [...] de la propia historia en la que uno está y como se inserta en esa historia, pero también en la posición que uno ocupa actualmente como un profesional en un tipo de sociedad particular, que esta llamado a cubrir ciertos requerimientos específicos de ciertas instituciones, de ciertos intereses, que es importante que uno lo sepa, porque de lo contrario, llega con una mirada ingenua a los espacios, a trabajar con supuestos que son equivocados, y en el fondo eso genera desconfianza de la gente, genera problemas de comunicación, genera una serie de dificultades en el trabajo que tienen que ver con no reconocer efectivamente cual es el espacio que uno ocupa. Y asumirlo digamos, en algunas instancias estar trabajando para el Estado, y aún cuando uno sea muy crítico con el Estado, tiene que saber eso y que hay intereses de por medio y las comunidades lo saben muy bien”.</p> <p>“Yo creo que no todos ven comunidades, nosotros vemos comunidades, adonde vamos vemos comunidades. Al principio talvez, vemos comunidades idílicas, más paradisíacas, y con el tiempo uno va viendo comunidades más reales, verdaderamente cómo son, cómo funcionan. Pero siempre hay el deseo de generar estos espacios más colectivos, de mayor integración, más cercanos al concepto clásico de comunidad, done todo funciona de manera más sistémica, más integrada, con unos vínculos más cercanos, una relación que es distinta a la que uno tiene en general en el día a día en la vida urbana. Yo creo que uno busca, por lo menos a mí, [...]lo que me pasa es la intención de llegar a recrear algo de eso en los espacios en done uno trabaja, de generar estas lógicas, de poder vincular espacios que no están vinculados, de vincular a gente que no lo estaba”.</p> <p>“Uno no sabe efectivamente, y no lo puede saber, ahí hay argumentos muy interesantes desde un punto de vista también científico, uno no puede preveer ni puede asegurarle a nadie cuáles son los efectos del puntapié inicial que uno da cuando uno trabaja en los espacios comunitarios. Sí uno puede llevar y conducir de alguna manera, y mantener dentro de ciertos márgenes dados por los objetivos de las intervenciones de los proyectos, las acciones que se desarrollan, pero uno no puede de antemano establecer hacia dónde se van a dirigir. Uno da el puntapié y de ahí hacia dónde se dirija, tiene que ver con los actores que están ahí”.</p>
<p>Actividades desarrolladas por los psicólogos insertos en las políticas sociales</p>	<p>Tareas implícitas en el cargo y tareas explícitas.</p> <p>Tareas operacionales de los trabajadores sociales</p>	<p>“Yo las dividiría en dos, así como a nivel esquemático. Las tareas propiamente tal y las otras no se como llamarles, pero son parte del trabajo, no son tareas explícitas. No están en un perfil de cargo por ejemplo, y que tienen que ver, en un nivel con lo ético y relacionado con eso, es a nivel de reflexionar de una manera crítica respecto de lo que uno está haciendo...”En lo específico, las tareas han sido de vinculación directa con las comunidades [...] Ese es principalmente un tema: la vinculación con las comunidades. Levantamientos de información de los espacios comunitarios, diagnósticos, muchos diagnósticos sociales, desde aspectos demográficos, familiares, etc...” “Me considero afortunado de poder estar en dos espacios de manera constante, que es haciendo trabajos encargados por institución equis, y en el espacio académico. Yo hago docencia que eso me ayuda a poder ver desde distintos ángulos el tema”...” Entonces es un conocimiento, una visión de mundo que de alguna manera se multiplica, o abre nuevas miradas, y eso ya es un aporte porque es gente que también, de una u otra manera está influyendo en cómo se diseñan las políticas públicas o sociales, o también en cómo se llevarán a cabo”.</p> <p>“Respecto del primer nivel más empírico que son las tareas y que evidentemente ambos niveles están relacionados, pero desde la lógica en que se opera el trabajo que uno realiza, estoy incluyendo a trabajadores sociales, psicólogos comunitarios, gente que esté trabajando en lo social digamos, se piensan como funciones, como tareas o sea lo que uno realiza en general es una operación</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>mecánica muy asociada como a la veta más profesionalizante de la psicología o de cualquier disciplina”.</p>
	<p>Temor del Estado a relacionarse con las comunidades (proyectos)</p>	<p>“No tienen un hábito de vinculación con los espacios comunitarios, no saben comunicarse ni contactarse. Tienen muchos temores de contactarse con las comunidades [...] una serie de temas muy ligados y que hoy en día, a propósito de cómo se están pensando los programas de intervención, también muy ligados a otras disciplinas, tareas que están muy cercanas a disciplinas como la arquitectura, en términos de registrar por ejemplo, el uso de los espacios, a nivel simbólico, a nivel físico. Entre estas tareas, el abordaje de distintas metodologías para el levantamiento de información, en general, tarea muy asociada al desarrollo de espacios participativos”.</p>
	<p>Políticas Públicas y vetas participativas</p>	<p>“En general las políticas públicas han incorporado desde la vuelta de la democracia esta veta participativa, como componente esencial y que ha ido tomando fuerza. Entonces las tareas en general están asociadas a eso, poder trabajar en contacto directo con la gente, trabajo de levantamiento de información, de realización de diagnósticos, diagnósticos participativos con las comunidades, validación de la información, y el resto, todo el trabajo administrativo, que es fome”.</p>
	<p>Demandas desde lo público y lo privado</p>	<p>“Desde las instituciones con las cuales uno trabaja, me ha tocado en el último tiempo trabajar con privados. Yo creo que de alguna manera lo que los privados demandan, porque en ese caso es en algún sentido muy parecido a la demanda que viene del Estado, es a encontrar una manera de relacionarse con las comunidades que les permita a ellos seguir desplegando su actividad cotidiana, sin interferencias. La veta más cruda de la demanda tiene que ver con eso”.</p>
	<p>Nuevas demandas desde lo privado</p>	<p>“Las empresas no estaban pensadas para vincularse con el entorno de esa manera, las empresas no veían el entorno, no hacían la distinción entre esta distinción en torno al sistema. Ahora la están haciendo, dentro de su visión empiezan a aparecer las comunidades de una manera muy nebulosa, pero están apareciendo, porque además, hay un marco legal que de alguna manera tiene que ver con el lado bueno de la globalización, que las está obligando a hacer eso...” Entonces, tienen que empezar a relacionarse, la demanda tiene que ver con eso, el cómo nos vinculamos con esta gente para poder seguir haciendo nuestro trabajo [...] Esa es una de las demandas principales, yo diría como lo más crítica”.</p>
	<p>Demandas hacia los psicólogos</p>	<p>“Hay también otras demandas[...] la demanda que tiene que ver con el cómo relacionarse con las comunidades, pero es cómo poner a producir a las comunidades o cómo hacer que las comunidades se adapten a este nuevo proyecto de sociedad que hay desde arriba[...] que los sectores pobres se hagan productivos también al sistema, que no estén vegetando ahí, que no tengamos que ocupar fondos desde el Estado para estar invirtiendo en ellos constantemente. O más aún, hoy en día se piensa como inversión, antes era subsidio...” Entonces una demanda que hay hoy en día, va un psicólogo comunitario, entre otros más que estamos trabajando ahí, es que generemos inversión social”...” la demanda tiene que ver con eso, el cómo nos vinculamos con esta gente para poder seguir haciendo nuestro trabajo”.</p>
	<p>Psicólogo como ejecutor de Políticas sociales</p>	<p>“En el lado práctico, también uno está no solamente ejecutando, desde el punto de vista más crítico, uno no es solo un ejecutor de las políticas sociales, o de las políticas públicas, o del trabajo que sea. Uno también piensa respecto de lo que hace, entonces el producto</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Contradicciones positivas</p> <p>Contradicciones en el trabajo</p> <p>Replantearse las contradicciones</p> <p>Desafíos para el psicólogo</p>	<p>de lo que hace no va a ser nunca el mismo si se coloca a un psicólogo comunitario o a otro. No debiera ser, cada uno tiene su manera de pensar el trabajo que está haciendo, porque no se concibe un trabajo que sea solamente ejecutar una cierta cantidad de acciones necesarias para lograr algo...” La manera que tiene de plantearse frente a ese trabajo, de pensarlo, es muy distinta. Entonces ahí creo que hay factores que tienen que ver finalmente, con cuáles podrían ser los aportes que uno hace a una política social, pensando también en cuáles son los que uno considera que son aportes para una política social. Si el aporte es, efectivamente, lograr todos los objetivos que la política espera, o lograr también otros efectos, que talvez las políticas no están contemplando, que probablemente tampoco le interesa registrarlos dentro de los efectos que tiene, pero a uno sí le interesa registrarlos.</p> <p>“Es inevitable que surjan, lo bueno que tiene cuando uno se da cuenta que está en una contradicción que uno se obliga a comenzar a definir cuestiones o a plantearse preguntas sobre cuestiones que uno no se las había planteado. Es un buen signo que haya contradicciones, no es negativo en sí mismo”...” Ahora eso obliga inevitablemente a crecer, a avanzar”</p> <p>“Evidentemente hay una contradicción entre lo que está demandando el que te solicita un trabajo, sea el Estado, sea un particular, sea una ONG, sea una Universidad, sea quien sea, y las comunidades, que tienen de antemano hoy en día intereses, tienen visiones, que están muy contrapuestas. Eso significa que el trabajo que uno hace, muchas veces queda entre la espada y la pared, por así decirlo”...” “sí pueden haber buenos rendimientos en términos de que todo lo que viene del Estado, o todo lo que viene de los privados no es completamente perverso”.</p> <p>“[...] porque creo que cuando se empieza a encontrar con esas contradicciones frente a unas tremendas complejidades en las que uno se ve inserto, que uno no las logra dimensionar de entrada, con el paso del tiempo se empiezan a masticar un poco más. Es contraproducente desde mi punto de vista, plantearse las cosas en términos..., mantener esa contradicción en pie durante todo el tiempo”...” Yo creo que ahí, frente a esas contradicciones se tienen que resolver de alguna manera, y el camino para resolverlas ahí, efectivamente pudiendo generar por ejemplo espacios de participación en donde hallan encuentros verdaderos en términos de estos dos espacios. Van a ser los menos, pero sí los pueden haber [...] Ahí hay cosas que uno logra hacer, y otras que quedan como potencialidades o posibilidades o como desafíos tal vez hacia adelante de poder generarlos”.</p> <p>“Independiente de que uno lea que socialmente, socioeconómicamente o socioculturalmente hay elementos de gran desigualdad que, efectivamente las hay, en esos microespacios por así decirlo, hay una tarea pendiente .Y poder generar espacios de diálogo o generar cruces, yo creo que es una tarea en la cual uno puede aportar .Y que no es tan menor, tal vez no se va a cambiar la comuna o el mundo, pero sí se van a generar algunos efectos que son positivos y necesarios de realizar”.</p>
<p>Recursos utilizados por los psicólogos comunitarios en su trabajo de políticas sociales</p>	<p>Docencia como herramienta</p>	<p>“Desde el lado de la docencia, claramente en la formación de los colegas que vienen. Y cuando digo formación, la propia también. Esos espacios de formación en gran parte son espacios de diálogo que uno tiene con colegas que tienen experiencia. [...] cuando digo colegas, son psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, que están trabajando en distintos puntos de Chile, que traen a colación realidades muy distintas, que tienen muchas cosas que son particulares de los espacios en donde ellos están, y también experiencias que ellos han tenido, conocimientos”... “por la docencia hay una espacio formativo muy potente, que es súper importante, porque estos espacios formativos están dirigidos a cuadros técnicos por ejemplo”.</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Exceso de información	“Hoy en día es tanta la información, que uno no maneja todo, no podría tampoco hacerlo”.
	Constructor teóricos base de su trabajo	“Creo que el constructo base que he trabajado desde mi trabajo clínico y después pensando en el trabajo comunitario, más social, es el tema de la identidad. La identidad es un constructo básico desde mi punto de vista como psicólogo. Para mí es central, e alguna manera el núcleo...” Aún cuando uno, comience cada vez más a acercarse o a retomar ideas, conceptos, teorías más sociológicas, uno nunca abandona la mirada psicológica.”...” Yo de eso me doy cada vez más cuenta trabajando con otros profesionales, cada vez más me reconozco psicólogo”.
	Concepto de identidad	“La identidad en una visión, obviamente no esencialista. No es una identidad fija, que hay que mantener en el tiempo, o en el caso de las comunidades, las tradiciones que hay que obligatoriamente mantener. Y luego la identidad como un concepto que a uno le permite pensar en lo que se hace”... “permite entender cuáles son los vínculos entre sectores de una comunidad que uno supone homogénea, y que al interior de ella, al entrar un poco, uno se da cuenta que hay múltiples distinciones al interior de esa comunidad, entre los miembros de la misma comunidad”...” es un concepto que entrega muchas claves, permite ordenar, orientar un trabajo, darse cuenta que hay heterogeneidades que están operando ahí adentro. Eso permite hacer mejor la pega y es un concepto para mí clave”.
	Constructo Memoria	“Otro concepto clave es el de memoria. Para mí el concepto de memoria es muy relevante, para mí en particular porque vengo de una formación psicoanalítica. Entonces de alguna manera el concepto de memoria me ha permitido establecer como vasos comunicantes entre esta primera formación más clínica y esta nueva mirada respecto de los fenómenos, más social, más comunitaria”.
	Constructo territorio	“Y el otro concepto es el de territorio, nombro estos tres conceptos porque hay otros más que yo he utilizado, pero estos para son centrales, se me han hecho centrales en el tiempo, Me han parecido como buenas herramientas. Y el tema de territorio, la particularidad conceptual que he ido encontrando es que permite articular una visión más psicologicista, por así decirlo, con una visión más espacial, más física. Entonces cuando uno necesita articular visiones respecto de los fenómenos más compleja, la noción de territorio permite hacerlo, da esa facilidad. Uno combina, articula lo espacial, lo físico de un lugar, con esto más histórico”.
	Psicología comunitaria como disciplina	“Depende como uno lo vea, pero creo que sí da esa posibilidad, sobre todo en la línea de la psicología social comunitaria de Montero, por ejemplo, que tiene una visión más heterogénea de cómo se constituye el campo disciplinario de la psicología comunitaria. Creo que ahí no hay cosas definidas, creo que la psicología comunitaria, si uno la piensa como disciplina, como una ciencia, creo que ahí hay una discusión bien amplia”.
	Psicología comunitaria y Universidad	“Efectivamente la psicología comunitaria toma elementos desde distintas disciplinas y los articula para poder constituirse como tal, para poder acceder también a este espacio divinizado de lo científico, para que la psicología comunitaria, desde el punto de vista de ella, para que opere en una Universidad, no le quedó otra alternativa que tomar elementos desde las ciencias”.
	Ciencia y saber popular	“Entonces, evidentemente para posicionar a la psicología comunitaria al interior de este campo de la ciencia, [...] y dejar un poquito de lado lo popular, lo popular no podía quedar incorporado porque no era parte de ello, no debía estar allí...” Porque efectivamente lo comunitario, o las comunidades o el saber popular, y ahí entramos ya en un terreno que es super interesante, el tema de lo popular está en franca oposición con lo científico”.
	Distancia entre lo teórico y	“Creo además que entre la teoría y la práctica, han sido dos dimensiones que han estado por mucho tiempo, en cierto nivel, separadas”.

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">lo práctico</p> <p style="text-align: center;">Sentido de su trabajo</p>	<p>“Y creo que en mi caso, lo que en cierto sentido busco, es nuevamente comenzar a encontrarse, a generar nuevas realidades. Lo que uno espera con su trabajo es que se generen nuevas realidades, lo que siempre tengo implícita o explícitamente, es generar nuevas realidades, transformaciones. Yo siempre tengo presente que voy a un espacio y quiero que ese espacio se transforme. No quiero que ese espacio, después que hagamos un trabajo quede intacto, para mí ese es un fracaso. ¿Hacia dónde se va a dirigir eso?... eso no me lo puede decir un libro, un texto, aunque sean conceptos que estén lo más finamente hilados. Porque la teoría en general, en ese sentido, está al servicio de esa transformación, tiene que estarlo. No tiene sentido una teoría que opere solamente para autoreproducirse, autovalidarse, que es la lógica más tradicional de lo científico. En ese sentido, estos conceptos como otros que he ocupado yo, que han ocupado otros, también son muy potentes para poder generar transformaciones en la realidad. Porque en algún sentido, tampoco cuando se va a trabajar con las comunidades, ellos tampoco logran ver otra realidad. Tú vas allá y ellos no se imaginan que su realidad pueda cambiar”.</p>
	<p style="text-align: center;">Correlación entre los conocimientos y la práctica comunitaria y aspectos personales</p>	<p>“Sí, uno utiliza los conocimientos que va adquiriendo. Uno es más conciente de las cosas que recibió, así como la herencia que uno trae de las personas con las que se ha formado, porque uno de alguna manera le da continuidad” ...“En este caso, uno siente que tiene un vínculo con otros psicólogos comunitarios, sin a veces conocerlo, pero sabe que de alguna manera está vinculado, aún cuando rompa en algún sentido, con las tradiciones que esos psicólogos puedan representar. Entonces, en ese sentido uno utiliza las herramientas que aprende, le enseñan, le transmiten, siempre están al servicio. Ahora cómo uno las utilice, cómo uno las ponga en juego en el trabajo que uno hace, creo que ahí están las diferencias de cada uno”.</p>
	<p style="text-align: center;">Similitud con otros profesionales</p>	<p>“De hecho ya hemos tenido conversaciones con trabajadores sociales, y por ejemplo, en el campo de la intervención compartimos cosas y de alguna manera estamos en el mismo espacio de trabajo que los trabajadores sociales”...“También con sociólogos, que también tiene interés en trabajar con las comunidades, y cada vez más intervenciones o proyectos que requieren cada vez más una mirada transdisciplinar”.</p>
	<p style="text-align: center;">Diferencias con otros profesionales</p>	<p>“Aunque creo que haciendo honor a la verdad, creo que los trabajadores sociales tienen más tiempo dedicados a la intervención social, y tienen un trabajo más profundo. Ahí creo que tenemos mucho que aprender yo creo de los trabajadores sociales”...“Primero como psicólogo, creo que es la mirada o la importancia que uno le da a aspectos subjetivos, e incluso iría más allá, más que los aspectos subjetivos, porque hay otras disciplinas que también ponen acento en lo subjetivo [...]”.</p>
	<p style="text-align: center;">Trabajo multidisciplinario</p>	<p>“Esto en términos de atravesar las fronteras que cada uno de los objetos que cada disciplina tiene, le imponen a quien va a investigar, o va a intervenir. Yo la imagen que tengo es una mesa en donde te sientas con otros profesionales, de otras áreas, de otras disciplinas, y en donde también en este tipo de trabajo se sienta y hay un espacio reservado para la comunidad”...</p>
	<p style="text-align: center;">Aporte del psicólogo al trabajo multidisciplinario</p>	<p>“Yo me he dado cuenta en el diálogo con otros colegas, que ese es un plus que uno le aporta al trabajo, y que uno se da cuenta cuando dialoga con otros no más. Ahí recién uno se da cuenta que tiene esa especificidad y que es un aporte al trabajo en equipo, es un aporte que uno presta”.</p>
	<p style="text-align: center;">Comunidad como parte del equipo multidisciplinario</p>	<p>“Uno tiene que tener la predisposición de sentarse a dialogar con las comunidades, no hay otra posibilidad, porque efectivamente el choque que se genera efectivamente cuando uno llega a las comunidades, porque hay desconfianza, porque hay decepción en lo político, etc. se lee de otra manera. Uno así sabe que tiene un interlocutor válido ahí, que aunque sea de un lugar rural, distinto a lo</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Validación de la comunidad	<p>urbano que uno está acostumbrado, aunque no tenga formación académica, muchas veces que no sepan leer, etc. tú tienes súper claro que es una persona que tiene el mismo valor de los profesionales con los que uno trabaja”.</p> <p>“las personas de las comunidades tienen muy claro, o saben con tremenda precisión en leer cuál es la disposición que uno tiene cuando llega a trabajar con ellos, tienen súper claro eso. Saben leer lo gestual sobre todo, en el primer encuentro tienen súper claro la disposición en la cual uno va. Además les queda súper claro si tú sabes en términos de manejo de conocimientos sobre lo que estás haciendo, o no sabes, y eso es súper importante”.</p>
--	----------------------------	---

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Carlos, 30 años.

Categorías	Tópicos	Citas Textuales
Sentido y visión general del rol	Motivación	<p>“Varias cosas me motivaron, siendo una consecuencia de varias cosas: Sensibilidad hacia la gente. Yo siempre tuve la idea de estudiar medicina o algo relacionado con gente, donde uno pudiera estar cerca de las necesidades de la gente, pero también con la posibilidad de aportar hacia la satisfacción de esas necesidades [...]También esta mi historia familiar [...] siempre ha estado muy comprometida con el tema de valores éticos y humanos[...] no sólo aquellas que tienen menos riquezas, sino también con la gente que necesita que la escuchen, que necesita que estén ahí.” [...]</p> <p>“Yo creo que para mí el terminar estudiando psicología y terminar trabajando con la gente es consecuencia directa de ello”.</p> <p>“Es un gusto, es una cosa que nace y que se siente súper fuerte”.</p>
	Consecuencias Familiares	<p>“Mi familia siempre ha sido súper católica, Mi familia siempre, específicamente mi abuela y mi mamá, siempre han estado súper comprometidas con los problemas de otras personas...”</p>
	Diferenciar el sello del psicologo	<p>“Diferenciar un poco el sello que debe impregnar uno cuando se trabaja en la solución de problemas sociales importantes. Yo siempre he esperado que se de ese sello que diferencia las soluciones en el área humanista y sobre todo en el área de la psicología a otras soluciones que puedan dar otros profesionales a esos problemas sociales. Yo me refiero como: económicas, jurídicas...”</p>
	Interés en la psicología y el descartar el trabajo clínico	<p>“O sea yo entré a Psicología ya con un interés bien humanista y dentro de los psicólogos que estaban en mi generación, la diferencia es que yo no partí pensando en que iba a ser clínico, a mí la psicología clínica, me restringía a una consulta y yo quería trabajar con gente. La gente que asiste a las consultas no es la misma que está en la calle muchas veces. En la calle hay miles de problemas que no se enfrentan en una consulta”.</p>
	Descartar otras áreas de la psicología	<p>“Yo partí con un interés al iniciar la carrera, pero que se fue reforzando hasta convertirse en una cosa obvia, no podía salir de otra manera que no fuera como psicólogo comunitario, aunque en principio por un tema de necesidad económica, explore en el ámbito organizacional y me iba bien, pero me cargó... y me dije...: yo no me hice psicólogo para esto, yo tenía otros intereses y me sentía como mercenario.... No me gustó”.</p>
	Inicios en la comunitaria	<p>“Como psicólogo formalmente, casi 7 años de manera continua [...]. En mis inicios, yo trabajaba mientras estudiaba, si empiezo a sumar entre una cosa y otra, yo creo que ya llevo 10 años de experiencia, trabajando en terreno con gente y en todo nivel; desde intervenciones con pequeños grupos hasta definición de políticas públicas. He tenido la suerte de ver todo tipo de trabajos en es sentido. He hecho de todo”.</p>
Trabajo de hormiga en psicología	<p>“Mis primeros años fueron trabajos así como más de “hormiga”[...] porque uno estaba en la trinchera, ahí mismo directo en contacto solamente con esas personas y ese era tu ámbito de acción, como que tú no aspirabas a salir un poco más allá. Tampoco te imaginabas que después ibas a terminar trabajando con autoridades locales, son servicios públicos, con fundaciones, con otros profesionales de otras áreas. Los primeros años fueron de mucho aprendizaje, por eso te decía como de “trinchera”, porque en</p>	

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>realidad se hacen y llevan muchas cosas, yo pase muchas cosas, pero era un trabajo muy focalizar, cosas muy chiquitas y como que no te imaginabas lo que podía venir después”.</p>
	Prejuicios laborales y monetarios	<p>“Cuando yo estaba en la universidad me decían que trabajar en psicología social comunitaria era morir de hambre, y yo creía que iba a ser súper difícil y que no iba a encontrar pega y no iban haber posibilidades para uno....que iba a tener que trabajar por tres pesos y sobreviviendo apenas y la verdad es que eso no ha sido tan así...” Es súper agradable poder decir que no me estoy muriendo de hambre por trabajar en lo que a mí me gusta”.</p>
	Dificultades en el campo laboral	<p>“Pero desde que me vine para acá...la cosa a cambiado, acá hay mucho Profesional del área social dando vueltas. ahora esta un poco difícil, estoy por mientras haciendo pitutitos ya que esta medio difícil encontrar trabajo como psicólogo comunitario en Santiago”.</p>
	Remuneración y satisfacción personal	<p>“No me ha faltado el trabajo, y los trabajos que he logrado han sido bastante bien remunerados, incluso bastante mejor que algunos compañeros que trabajaba en áreas con “plata segura”, como el área organizacional, y para mí eso también es súper rico para poder demostrar que en psicología social, como trabajo en sí, es una opción como para desarrollarse y con vocación, y en ese sentido para mí ha sido importante esa expectativa inicial de que me iba a costar mucho encontrar trabajo, hoy en día no es tan así”.</p>
	Pillería como habilidades para encontrar trabajo	<p>“En conclusión, hay campo laboral para el psicólogo comunitario, eso sí uno tiene que ser súper pillo para encontrarlo y para desarrollarlo pero de que existe, existe.... sobre todo porque el psicólogo en sí es un profesional del área social que tiene muchas herramientas y en ese sentido tienes muchas oportunidades dando vueltas donde poder trabajar. El cuento es que de repente hay que buscarlas pero yo creo que como en todas las profesiones, pero eso es para mí una expectativa increíble, yo igual estoy bien feliz, igual que cuando trabajaba a nivel más chiquitito y ahora me deja más satisfecho porque me pagan mejor; y eso te refuerza el tema de tu felicidad vocacional”.</p>
	Sentirse un psicólogo comunitario	<p>“Yo creo que desde que salí de la universidad, desde el año 98, porque básicamente lo que era la formación profesional, era lo mas importante, y desde que salí de la carrera siempre he dicho que soy Social-Comunitario, bueno, es lo que siempre digo, no digo que soy comunitario a secas, soy Social- Comunitario”.</p>
	demandas hacia el psicólogo comunitario desde las instituciones	<p>“Como te dije antes, el hecho de que halla mucho profesional del área social dando vueltas, le ha dado la posibilidad a las distintas empresas, consultoras, etc., de acercar el tema del trabajo con la gente, pero que se trabaje con la gente es distinto a que se trabaje de una menar integrada con la comunidad, y ese es quizás la demanda que llega mas fuerte hacia el psicólogo comunitario, que es una intervención mas participante, no una sola cosa de hacer un estudio, llegar, aplicar una encuesta a una comunidad y chao...ese es tu rol, sino de participar mas de un proceso, donde estas trabajando en una cosa con la comunidad, pero estas también inserto como parte del proceso, estay participando como observador, si así lo quieres llamar, pero también estay trabajando como facilitador social para que se proceso se lleve a cabo, no una cosa tan...externa, de yo hago mi pega y después me voy pa mi casa, donde yo vivo en otro lado, y el trabajo con a comunidad es una suerte de excusa o de necesidad objetiva de trabajo que uno hace dos a tres veces a la semana”.</p>
	Sentido del trabajo comunitario y Horarios	<p>“El trabajo comunitario es un tema que no termina dentro de los horarios de trabajo, y tampoco esta tan encapsulado...hay muchos temas que van a salir desde el trabajo que tienen que ver con tu trabajo, y que se validan diariamente en lo que tu haces...” Cuando</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>de trabajo del psicólogo</p>	<p>estás en un grupo no existe un setting porque tú estás trabajando en la oficina y después fuiste a tomar un café al patio con esa gente y sigues trabajando. No hay una desconexión, tú estas todo el día metido trabajando en toda la cotidianidad y en esa te llegan cosas fuertes y en ese sentido tienes que tener una armadura emocional porque o sino terminas sobrepasado por la tremenda cantidad de estímulos, de demandas..... desde lo emocional...es súper fuerte eso..."</p>
	<p>Generar cuero de chanco en el trabajo comunitario (capacidades personales)</p>	<p>"Creo que la primera cosa que tuve que aprender, y bien fuerte, fue generar "cuero de chanco", porque cuando uno trabaja con gente y sobre todo con gente que no está bien en el ámbito clínico, es súper fuerte. Cuando estás trabajando con comunidades, el tema de que seas acogido, que te consideren uno más y eso mismo te empieza a provocar a ti cosas, te empieza a provocar algunas ansiedades, cuando ves que las cosas no están funcionando como te gustaría, empiezas a generar algunos miedos en cuanto a los resultados. Te empiezas a preocupar a veces, más de lo que deberias por la gente"..."[...] hay que aprender a desarrollar un filtro, porque a ti te van a caer un montón de emocionesy aprender a filtrar esas emociones, porque sino terminas vuelto loco, porque estás trabajando en un ámbito súper cercano. Llegan hacia ti con nuevas expectativas, muchas necesidades, porque ya el hecho que seas psicólogo....ellos no te preguntan si eres social o clínico.... Por el hecho de ser psicólogo ya te van a traer problemas".</p>
	<p>Formación universitaria en el trabajo multidisciplinario</p>	<p>"Ahora desde lo profesional.... Hay varias cosas que a mi me ha tocado enfrentar que son como interesantes. La primera gran cosa, es el tema de trabajar interdisciplinariamente. En la universidad no te enseñan a trabajar en grupo y como que casi se supone que cuando un grupo de profesionales trabaja en un mismo ámbito, es obvio que todo debiera funcionar... y no es así".</p>
	<p>Trabajo multidisciplinario y resultados</p>	<p>"En la vida real cuando trabajas con profesionales de otras áreas, hay visiones de cómo funcionan las cosas sin entrar en conflicto y a veces entran en conflicto fuerte sobre todo cuando esta relación está con profesionales del área productiva, por ejemplo, o de gestión, ingenieros comerciales, civiles... que vienen con expectativas súper fuertes de lo que debiera ser en resultados productos, como en términos financieros por ejemplo, que no entienden lo que son procesos y tu no les puedes decir "oye este resultado es por que hay un proceso que está en marcha" ellos no vienen con ese chip, y por otro lado tu también tienes que aprender a ser más eficiente, en cuánto a recurso, en cuánto a trabajo, porque también ellos te van a exigir que no te des tantas vueltas para hacer las cosas, las cosas son de una manera y tienes que ser capaz de enfrentar eso".</p>
	<p>Interdisciplinareidad y comunicación</p>	<p>"En la interdisciplinareidad, aunque es muy rico, tú aprendes mucho, trabajas mucho, aprendes a desarrollarte como profesional. También es un desafío súper fuerte, porque en la universidad no te enseñan a lidiar con un arquitecto, los dos tienen que trabajar juntos, y tu tienes que aprender de lo que te habla el arquitecto. Esa cuestión no viene obvia, no viene implícita, porque tu empiezas a trabajar con un medico, se asume que tu te vas a entender con el medico, eso no es obvio"...</p>
	<p>Interdisciplinareidad, paradigmas y conflictos</p>	<p>"[...] y a veces hay una cosa que es mas terrible, cuando trabajas con una persona que es del área social, igual que uno pero no logran entenderse, porque hay paradigmas distintos. Yo quiero trabajar con la gente.... Si, ¿pero desde donde?.... Porque hay gente que trabaja en el ámbito existencial y punto....el ámbito de la autogestión como que no lo tienen incorporado. Hay gente que es al revés...sólo autogestión... y no hay caso que logre tener una óptica más existencialista y ahí se generan conflictos súper fuertes desde lo profesional, que yo creo que esa es una de las cosas más potentes"</p>
		<p>"Yo creo que uno tiene que aprender a ser súper flexible....tu eres psicólogo...tienes tu título bien... excelente, pero tu formación</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Autocultivarse	no termina cuando egresas de la universidad. Para poder entender algunas cosas que están pasando tienes que ser curioso, tienes que leer mucho, tienes que conversar mucho.....tienes que preocuparte de aprender porque las cosas van evolucionando, el conocimiento va evolucionando y uno no puede quedarse tan cómodo con sólo que se aprendió en la universidad.”.
	Ser critico	“Uno tiene que siempre estar mirando críticamente su trabajo y en ese sentido ir tratando de desarrollarse porque es la única manera de poder llevar bien tu trabajo y sobre todo por lo que te decía antes, que vas a tener que trabajar desde lo micro hasta lo macro e ir manejando todas las variables posibles, tienes que saber de todo... no te puedes quedar sólo con la visión sistémica y solamente con una mirada comunitaria, no te puedes quedar solo con una visión humanista, de cómo se ven las cosas... tienes que incorporar la visión económica, política, tecnológica ...y eso es una cosa que es súper complicada...”.
	Visión amplia y políticas sociales (equilibrio)	“Porque tú como psicólogo tienes una determinada forma de ver como se realizan las cosas, sobre todo cuando estás trabajando desde comunidad, y en ese sentido yo he visto que hay muchos colegas que confunden el tema de activismo político con psicología comunitaria [...] Por lo menos desde mi punto de vista, es aprender a entender el sistema y aprovechar ese sistema de manera de poder utilizarlo en las soluciones de las cosas se necesitan, porque estar trabajando desde fuera del sistema lo que te genera, es que tu soluciones sean solo fuera del sistema, y en ese sentido, igual terminas trabajando desde una óptica medio marginal y para poder trabajar con políticas públicas tienes que ser un poquito más flexible y tolerante a las distintas visiones, es imposible dejarlos a todos felices, esa es una cosa que no se puede pero si se puede aprender a tener una visión para ver las soluciones que son más posibles, sobre todo en comunitaria”.
	Adquisición de nuevos conocimientos en la praxis	“Todos tienen su formas de ver y todos los puntos de vista son válidos pero cuando tienes que empezar a ver algo como más operativo, algo que se puede hacer es necesario que tu incorpores en tus soluciones cosas que sean concretas y que puedan ser viables, por ejemplo hay un problema de agua [...] no es un tema psicológico en un tema de urbanismo y tienes que aprender y asumir las nociones de cómo funcionan las concesiones de agua potable, [...], cuales son las normativas vigentes que hay en temas de agua potable, [...] como el aparataje político te puede favorecer o entorpecer en encontrar una solución a tu problema...etc.... Bueno tu miras este problemas y dices “que tengo que ver yo con este tema, que soy psicólogo” [...] El problema es concreto, no te puedes quedar con una cuestión retórica y en ese sentido tienes que entender todas las variables que están pasando, porque tú no puedes llegar y decirles al Serviu, o al MOP, al alcalde o al consejo municipal: “Oiga saben que ustedes son unos ineficientes, tales por cuales, etc. Con eso lo único que vas a lograr es que se te cierran las puertas”.
	Visión personal del psicólogo comunitario	“Yo estoy súper de acuerdo que uno puede tener su opción política, tu visión de cómo funciona el sistema, pero para llegar a soluciones concretas tienes que ser suficientemente capaz de dialogar con las autoridades (aunque no estés de acuerdo con ellos), porque o sino, lo que te ocurre es que se te cierran puertas, y a veces tú como profesional, estás propiciando que se le cierran las puertas a grupos o comunidades, y eso es una responsabilidad.... Tienes que ser bastante mas consciente cuando está trabajando.... o sea, uno siempre debe propiciar los diálogos... debe ser un facilitador en el tema de las negociaciones, en el encuentro de actores que estamos interviniendo y hablando distintos idiomas, distintos lenguajes.... Esto debiera ser así pero no siempre lo es... por eso te digo que a nivel profesional es algo que es súper fuerte”.
		“A ver...en mi caso personal yo he hecho mucho el tema de proyectos participativos, [...] es hacer todo el proceso con la gente, desde la definición de lo que es el proyecto mismo, la ejecución y la evaluación, vale decir el proyecto lo diseñas con la gente, ellos

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Tareas que desarrolla (Rol que desarrolla en sus tareas)	<p>son participes totalmente de los que se va a hacer, no es que un profesional, en este caso yo, diseñe algo, se lo pase a la gente para que ellos lo adapte y lo ejecuten y luego evalúo y listo [...] hago de facilitador para que se haga una cosa mucho mas , que la gente se apropie mas, que la gente se sienta mucho mas identificada"...” por otro lado, tiene que ver con el manejo de la información, de trabajar como una especie de traductor universal, donde hay profesionales que hablan con mucho tecnicismo, y no le explican a la gente de que se trata, lo que ellos quieren decir, entonces, la gente para no quedar de ignorantes dicen...bueno ya, esta bien [...] para que ellos también incorporen esos términos técnicos y los puedan utilizar”.</p>
	Diseño en políticas sociales v/s políticas participativas	<p>“También esta el trabajar desde el diseño de políticas, con un ambito mas integral, sea con municipios como con organismos públicos, y la verdad que es bastante distinto a las políticas que no son participativas, tiene otro nivel de impacto, mucho mas fuerte, son mas validados socialmente, y lo principal, tiene mejores efectos, los resultados son mucho mejores”.</p>
	Contradicciones en el trabajo	<p>“Uno esta inserto en un proceso, y a veces la gente va a querer que lo apoyes en otras cosas que no son necesariamente urgentes [...]que mas que una contradicción, se convierte en una dificultad, porque tu haces tu rol para señalar que hay determinadas cosas que no son prioritarias para tu...en términos de cumplimientos de plazos, o el tema de urgencias de algunas cosas [...] más que una contradicción a nivel profesional, yo encuentro que uno se encuentra sumergido en una suerte de dilema ético de repente”.</p>
	Inconsistencia teórico práctica	<p>“Si tu lo vez solo desde el punto de vista solamente teórico, lo que te vas a encontrara en la práctica misma es una inconsistencia, porque las teorías hablan de sujetos que son diseñados por las teorías, y en ese sentido, son sujetos inexistentes. Lo que te encuentras en la vida real son sujetos que son mucho mas complejos que cualquier teoría [...]la teoría ayuda a estar un poco mas conciente de alguna de las cosas que pasan, y entregarte herramientas para poder trabajar [...] porque encuentro que si tu te casas con un teoría, ves a un sujeto en particular [...] mas que una incongruencia entre teorías y realidad, lo que te encuentras es una inconsistencia teórica.[...] por que el sujeto va mucho mas allá de una teoría o de las teorías.[...] con estos sectores, que hacen que en la práctica... hace que se vean claramente que en las metateorías deja agujeros bastante grandes, aún las mejores teorías”.</p>
	Psicólogo como facilitador y juicio personal	<p>“El psicólogo actúa como facilitador, es un facilitador, pero como te dije antes, el hecho de que halla tanto profesional del área social dando vueltas, hay muchos que interpretan esto de facilitar a su propia manera”.</p>
	Mantener distancia (emocional) con la comunidad	<p>“Entre la tarea y el trabajo [...] lo que pasa que ha veces se hace mucho mas crítico, sobre todo cuando hay proceso de platas, o de beneficios a los que puede acceder la comunidad, [...] porque también uno desarrolla vínculos afectivos con las personas, y a veces las gente mezcla eso, y creen porque tu eres mas conocido, o mas “amigo de ellos”, uno debe favorecerlos”.</p>
	Participación comunitaria	<p>“Tu puede hablar después con esta gente con la que tienes un grado de amistad, [...] pero no es obligación de uno [...] agarrar a las personas, echárselas al hombro y obligarlas a participar, eso no es obligación de uno como psicólogo comunitario”.</p>
	Universidad y responsabilidad social	<p>“Es súper delicado el tema de las cargas que trae uno [...] Que es el compromiso, que tiene que ver en como logras las metas, o para</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	proyectos	urgentes, o que no tiene nada que ver con el proceso, pero también forman parte de tu trabajo por el hecho de estar inserto en la comunidad, y ahí hay un tema, que mas que una contradicción, se convierte en una dificultad, porque tu haces tu rol para señalar que hay determinadas cosas que no son prioritarias para tu...en términos de cumplimientos de plazos, o el tema de urgencias de algunas cosas”.
	Dilema ético en el trabajo	“Mas que una contradicción a nivel profesional, yo creo que existen las dificultades de que... igual siento que hay gente que instrumentaliza el tema de la participación para resolver sus propias necesidades, aunque no tenga mucho que ver con lo que se esta haciendo, y en ese sentido, más que una contradicción a nivel profesional, yo encuentro que uno se encuentra sumergido en una suerte de dilema ético de repente. Uno de repente piensa, esto no tiene mucho que ver, o esto no es urgente para nada en lo que esta trabajando, o sea, si se esta trabajando en una cosa que tiene plazo de aquí a tres días, y te salen con otra cuestión.....no es tan fácil tratar de encaminar la cuestión”.
	Aspectos personales (valores y compromisos) y problemáticas en el trabajo	“En este sentido, aquí es donde se generan problemáticas grandes, porque una es tener que hacer las cosas dentro de un plazo, o a la espera de unos determinados resultados, y otra es con quien la estas haciendo, y esa con quien la estas haciendo, involucra mucho los aspectos de uno, y hay si se comprometen una serie de cosas, mas allá de temas políticos, religiosos, que tienen que ver con temas afectivos, o sea, simpatía, antipatía, aunque digas que son temas controlados, o digas que están súper controlados, son temas que están presentes, tu tienes que estar conciente que están ahí, y que coexisten en ese minuto, y que no puedes dejar que se te escape la moto en ese sentido....” O que pasa cuando eres agredido por alguien, o eres amenazado, o por una persona que intenta seducirte, esas cosas pasan, tu dices...cual es la tarea como uno mismo, ¿tamos en la tarea?, ¿en la relación?, ¿lo que uno espera?...yo creo que el compromiso no solamente es tener un buen resultado final con la gente, sino, por lo menos desde mi punto de vista, el tema de algunos valores y el destacar el tema del compromiso”.
	Los afectos en el trabajo comunitario	“El trabajo viene de la mano con una serie de cosas, como la credibilidad, la honestidad, la capacidad de comunicarse, capacidad de tolerar las frustraciones, con el compromiso, yo creo que por hay va la cosa...esto es todo un tema, insisto, es un tema; Es muy iluso el psicólogo comunitario que cree que no afecta el tema de los afectos en los trabajos y en como se desarrolla el trabajo. Por eso yo creo que uno tiene que estar súper atento a sus afectos, de sus expectativas, también de las metas que uno tiene”.
	El psicólogo como gestor político	“Porque me ha tocado trabajar con colegas que son demasiado políticos, y que han terminado metiendo la teoría política en la praxis, y terminan preguntándote, ¿tu eres un gestor político o un psicólogo comunitario?... es súper difícil definir a veces, porque hay gente que es política, cien por ciento política, tu dices que eres psicólogo comunitario, que trabajas en el ámbito comunitario, pero mas que psicólogo... eres político, uno no se puede escapar con la moto”.
	Contribución del psicólogo a las políticas sociales participativas	“Yo creo que hay tres puntos súper claros: lo primero es la planificación participativa, sin duda”... “Yo creo que cuando uno trabaja en políticas públicas desde las políticas sociales, con temas comunitario debes generar el proyecto con la gente y lo desarrollas como proceso, con esto no solamente validas el tema sino que también se genera un nivel de impacto local mucho más fuerte, porque la gente que desarrolla ese proyecto se compromete con ese proyecto y tiene un nivel, significa cosas para la gente, participan, da un lugar de pertenencia”.
	El psicólogo contribuye como interlocutor	“En segundo término [...] los psicólogos comunitarios tenemos un tema súper grande como interlocutores de la población en

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	de las políticas sociales	cuanto a que podemos traducir las demandas a veces que no son tan técnicas de parte de la población hacia temas técnicos y viceversa...”.
	Responsabilidad social hacia las políticas	“Y en tercer lugar [...] el tema de la responsabilidad social, porque estamos atajando muchas cosas, trabajando en muchos ámbitos, generalmente no hacemos una pura cosa, y en ese sentido en el sello de las cosas que uno hace, el tema de impregnar, de que la gente lo que tiene lo valore, pero que también se de cuenta de los efectos que tienen sus acciones”.
	El psicólogo como movilizador en las políticas sociales	“En resumen el mejor aporte que el psicólogo comunitario puede hacer es tratar de ser el mejor movilizador posible, porque cuando se está definiendo una política, no se debe tratar de pensar en lo que es más fácil sino en lo que es mejor para todos, aunque eso signifique que te puedas demorar tres meses más en terminar el trabajo. Somos como la conciencia social de los equipos de trabajo y si nosotros no ponemos ciertos temas a la palestra, nadie más lo va a hacer”.
	Diferencia con otros profesionales	“La manera como facilita un asistente social, un psicólogo clínico, un sociólogo, un antropólogo y un psicólogo comunitario, son totalmente distintas, [...] porque tiene un énfasis distinto, en el “tinte” del proceso, quizás, en el comunitario se nota mucho mas el tema...como llamarlo... el tema de eficiencia... o sea, no solo hay que hacer las cosas, sino que también como se hacen...” primero la formación del psicólogo, de por si, es una formación súper general, y eso te permite conocer muchas...quizás nosotros estamos mucho mas preparados para enfrentar cuestiones mas complicadas que otros. Por ejemplo, mientras nosotros en nuestra carrera, tenemos partes de la carrera de los demás, los otros no saben muy bien que es lo que hace un psicólogo, en cambio nosotros si sabemos lo que hacen., porque tu miras antropología, sociología, no solo son ramos obligatorios dentro de tu malla curricular, sino que además durante todo el proceso de la asignaturas, que se interceptan con las otras carreras...es algo súper interesante porque el psicólogo viene con una formación mas amplia, con una visión mucho mas amplia. En este sentido creo que estamos un poquito más preparados, creo yo, para abordar todo tipo de problemas...” Y yo creo que lo otro tiene que ver por tu formación, tu te haces mucho mas conciente de lo que te sucede a ti, eso es importante, porque al hacerte consiente de las cosas, las cuales te producen cosas, tu tienes mas cuidado [...]Yo creo que esto te ayuda a ser un poco mas pertinente, quizás contribuye un poco a tener mas humildad profesional, a tener un poco mas de cuidado...yo creo que eso es una diferencia fundamental”.
	Similitud con otros profesionales.	“Aunque tengo que reconocer que le trabajo que están desarrollando los trabajadores sociales ha agarrado mucho tinte también, y en ese sentido, esto ha sido para mí a sido una sorpresa bastante agradable”.
	Trabajo comunitario difícil	“El hecho de que halla tanto profesional del área social dando vueltas, hay mucha competencia en este momento, hay sociólogos y antropólogos que se han dedicado a trabajar en el ámbito comunitario. Hay trabajadores sociales que están trabajando en el ámbito comunitario, que va mucho mas allá de la formación que antes recibían algunos de ser solo tramitadores de beneficios, de hacer informes, y ese es un cambio que se súper importante Ves a profesores trabajando en temas comunitarios, incluso en otros casos ves a enfermeras, matronas y hasta doctores, y ven temas comunitarios súper específicos. Es indudable que es distinto de la óptica de un psicólogo comunitario, pero eso para mí no lo hace menos válido “Hay muchos profesionales, incluso en las mismas ciencias sociales, que no trabajan con comunidad, que no tienen ningún interés en trabajar con comunidad, porque es complicado, porque es una pega difícil, es por eso que no trabajan”.
	Responsabilidad social	“Yo estoy conforme que halla gente que este trabajando en comunidad, quizás lo único que de repente hay que decir.... Ojo, insisto,

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">Profesionales dando vueltas y trabajo comunitario</p>	<p>es en el tema de la responsabilidad social, tu no puedes llegar a trabajar a una comunidad y generar expectativas, o abrir procesos nuevos dentro de una comunidad y después hacerte el Sueco...porque tu desde el momento en que comienzas a trabajar en una comunidad, supongo que eso lo debemos saber todos, estas generando expectativas, la gente espera que tu hagas cosas, o esperar lograr cosas contigo...y en ese sentido creo que uno tiene que estar súper claro pa donde va la moto y tratar de conseguir eso [...]”.</p> <p>“En este momento hay mucho profesional dando vueltas, y te encuentras con personas que están desde voluntariado, hasta gente, como colegas que esta trabajando con los ocupas, y tu dices...que interesante...también es un psicólogo social que igual trabajaba con otros profesionales, ingenieros comerciales, licenciados en arte, etc., y que tenían una óptica social comunitaria, no siendo profesionales del área comunitaria...”.</p>
<p>Recursos utilizados por los psicólogos comunitarios en su trabajo de políticas sociales</p>	<p style="text-align: center;">Flexibilidad teórica</p>	<p>“Es que yo he sido súper ecléctico, de todo tomo cosas, he sacado cosas de psicología laboral para todo lo que tiene que ver con el tema de organizaciones. En el tema de la clínica [...] he tomado lo de las expectativas, de las atribuciones, aunque es mas social [...], hay cosas en psicología que he tomado, hay cosas de otras disciplinas que he tomado...” He tomado elementos de todas las teorías, no me he casado con una forma de ver la psicología. Esta visión ecléctica me ha permitido la flexibilidad que yo he necesitado. Yo creo que si fuese tan purista con respecto a alguna visión o teoría, me costaría mucho trabajar con esta característica emergente de lo que está pasando en comunidades, porque pasan montones de cosas que tú no puedes controlar”...“Como constructo he tomado a Maritza Montero, [...] porque yo creo que eso influyo mucho en la forma que tengo de ver los problemas desde la psicología comunitaria... tu me preguntas ahora como se llaman los concepto, la verdad ya ni me acuerdo, no trabajo el tema de buscar constructos, pero me marco muchísimo el haber leído los materiales de ella”...“Pero debo reconocer que en mi ejercicio profesional, he sido práctico, he tomado cosas de todas las visiones que han sido las que más me han gustado: temas sistémicos, temas cognitivo conductuales, el tema de aprender mucho sobre derecho, algunas cosas de la constitución te sirven para manejarte en algunos temas de participación, o justificación de las demandas o de las cosas que espera la gente. El manejarte en temas de mercado, también, yo creo que quizás también, lo más importante como desde filosofía, es que uno nunca es un profesional completo”... “La psicología permite jugar con un sinnúmero de constructos, pero eso sí, desde un ámbito súper responsable, vale decir, una cosa es conocer y tratar de manejar algunas cosas...”.</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Falta equilibrio teórico práctico	“No puedo considerar que halla un equilibrio entre la teoría y la practica, ya que siempre hay cosas que uno no sabe [...] lo que le interesa a la comunidad de uno como profesional, es que uno sea consistente con las cosas que dice y hace, y en ese sentido, tener mucho cuidado. Una cosa es tu visión técnica que esta inspirada por determinadas teorías o no, o por determinados principios ético-morales o no, y está también el otro punto de vista de lo que tu haces, si esas dos cosas no marchan....vas a tener problemas. Yo me preocupo más que lo que yo diga y lo que haga sea consistente, mucho mas que si la teoría que avala determinadas cuestiones este equilibrada con la práctica o no”.
	Contradicciones teóricas	“Hay contradicciones, [...] hay dimensiones en las que el sujeto real es mucho mas complejo que cualquier teoría, y en ese sentido, tienes que estar consiente de que hay un montón de cosas que las pudiste haber hecho, las calculaste, y aun así se te van a escapar cosas”.
	Aplicación de los estudios e incremento del conocimiento	“Si he podido aplicar mis conocimientos a la práctica [...]. tuve pre-práctica en temas sociales comunitarios, y mi electivo de formación especializada, tenían que ver con temas comunitario, y yo he podido hacer todas las cosas que aprendí ahí, he podido aplicar todos mis conocimientos adquiridos desde mi años de estudio, incrementándose aún mas”.

Miguel, 30 años.

Categorías	Tópicos	Citas Textuales
	Motivación e Interés	“Varias razones, muchas de ellas personales, biográficas, mi familia más bien metida en el tema, yo de alguna manera me siento

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Sentido y visión general del rol	Pocas formas de psicologías	heredero.”... “Nos dimos cuenta que había pocas formas de psicologías social en Chile, una que era educacional, o para ser mas preciso, de instituciones educacionales. Sabía que era laboral, que era gestión de eficiencia para organizaciones; y otra que era social aplicada a la comunidad, y entonces decidimos hacernos expertos en eso”.
	Descartar la clínica desde sus inicios	“Cuando yo entre a estudiar psicología sabía que no iba a hacer clínica”... “En psicología comunitaria, [...] de alguna manera para empezar, me interesé en pobreza, en psicología social, por un psicología mas crítica, y entonces hurgue y apareció una psicología un poco mas crítica, mas entusiasta, y un poquito mas en terreno, por ahí partió mi interés” ... “ <i>Ahí nos pico el bichito y nos dijimos, sabemos que hay pobreza, y deberíamos meternos, entonces, entre los motivos biográficos, los motivos vinculados al campo del ejercicio posible, a lo que se puede hacer en psicología social, y en tercer lugar, a un bichito mas interno que tenia que ver con pobreza, con el trabajo en pobreza propiamente tal.</i> Y de alguna, yo llegue al trabajo comunitario, a la comunitaria, pero llegue más o menos por ahí”.
	Interpretación sobre su identidad comunitaria	“Hay un hijo de este campo, hay un grupo de hijos, de inmigrantes teóricos de otros lados, de la sociología, del trabajo social, de la política, que se parecen mucho mas al papá que la mamá, y que no reconocen ser hijos de la psicología comunitaria, ni la psicología comunitaria los reconoce mucho, y yo mas bien tendería a interpretar por ahí, creo que lo que mas me representa es la psicología social, más por ese lado”.
	Años de experiencia	“Si esto que hago, de trabajar en micro campamentos, de coordinar intervenciones realizadas por ciudadanos comunes y corrientes, como son los voluntarios, podría llamarse trabajo comunitario, que es distinto de hacer psicología comunitaria, y por los tanto, no esta claro que lo que hago es trabajo comunitario, si saco la cuenta y sumo todo, y me hago un poco el loco con las diferencias teóricas, me atrevería a decir que unos cinco años como profesional, y como voluntario, desde la toma de Peñalolén, más o menos unos siete años”.
	Tensión en psicología comunitaria	“A propósito de la pobreza, uno empieza a descubrir una serie de parámetros, o de situaciones en que la psicología, en Chile, esta tensada a sus límites máximos, y de alguna manera, deja en evidencia cuales son sus puntos de tensión mas importantes [...]En psicología organizacional basta que tú digas que estas trabajando por el desarrollo de los recursos humanos, y eso va de la mano con el desarrollo de la empresa, y con la productividad de la empresa, y si tienes un poquito más cara de palo, con que los ricos se hagan cada vez más ricos, y basta y eso es. Y las teorías tienden a apuntar a que en el entorno caótico complejo de la economía mundial integrada, es razonable hacer que lo sujetos trabajen mas , produzcan mas, sean mas felices y el rico se haga mas rico, y punto. Y todos reman para el mismo lado, entonces sindicato y gente, es como el capitulo siete de lo manuales de psicología organizacional, “gerencia y sindicatos, una alianza posible y necesaria. En psicología comunitaria, esto desde el capitulo dos no es posible de decirlo, no es posible de ser dicho, queda inmediatamente en evidencia”.
	Incertidumbre sobre el trabajo comunitario	“No te podría decir cuanto tiempo en el trabajo comunitario, no me queda muy claro si lo que hago ahora es trabajo comunitario, ese es un dato de varias investigaciones que afirman situaciones similares, no esta muy claro que es eso de lo comunitario”.
	Inicios y debates académicos en torno a la psicología social	“[...] todos mi amigos estudiando Doctorados en Filosofía, el establecer debates con ellos desde el punto de vista académico enriqueció mucho mi trabajo, y en algún momento nos dimos cuenta que en realidad lo que estábamos haciendo, en común, donde podíamos convivir en la escuela etc., era la psicología social.”

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Poca diversidad en psicología y toma de decisión sobre su futuro profesional</p> <p>Satisfacción laboral</p> <p>Cambio de escenario laboral para satisfacción personal</p> <p>Sentirse un psicólogo comunitario</p> <p>Poca relevancia de la psicología comunitaria</p> <p>Visión sobre la psicología y políticas sociales</p>	<p>“Entonces nos dimos cuenta que había pocas formas de psicologías social en Chile, una que era educacional, o para ser mas preciso, de instituciones educacionales. Sabía que era laboral, que era gestión de eficiencia para organizaciones; y otra que era social aplicada a la comunidad, y entonces decidimos hacernos expertos en eso.”</p> <p>“En general contento [...] El primero es la remuneración neta, el segundo son los contactos, lo que uno podría definir mas empíricamente como: “como diablos salgo de esta pega a otra mejor”, y tercera, es el nivel de prestigio, que es una variable que media entre las otras dos [...] A nivel de sueldo encuentro que esta bien, un punto a favor, en términos de cómo salgo de esta pega a otra mejor, y el punto tres, el prestigio, de alguna manera te da visibilidad, el compartir con otros y sobre todo el aprender mucho [...] Y un “plus” extra, todo eso unido con un nivel de libertad enorme, [...]pero esto es interesante en términos morales, requiere que uno este pensando permanentemente, por eso es cierto que hacemos poco, nos definíamos a nosotros mismos y uno siempre tiene ganas de hacer muchas otras cosas, pero en ese sentido muy conforme con mi situación laboral”.</p> <p>“Me vine aquí por eso mismo, porque es autónomo, porque me aburrí de llenar carpetitas, anotar datitos, rendir cuentas, de sentirme amenazado porque si no derivaba de tal manera tenía que rendir, porque sino tenía que devolver la plata o me podían llamar a citaciones por.....por eso el trabajo comunitario en terreno...no me pareció atractivo sobre las redes de SENAME, era muy difícil contarse la historia de que eso estaba sirviendo para algo, además, no servía. Dentro de los niveles de demanda, uno lo que hacia básicamente, era llevar la ventanilla a terreno, pero eso, nada más”.</p> <p>“Creo que hay dos respuestas: La primera es que no me siento un psicólogo comunitario [...], me siento Matías que es un psicólogo. O sea, es una definición más especial...” Ahora, desde un punto de vista mas concreto, hay argumentos de sobras, sin ponerse exquisito para afirmar que bueno, esto puede ser considerado psicología comunitaria y punto. Desde cuando siento que esto que yo considero, que podría ser psicología comunitaria, mas o menos desde hace unos cuatro, o cinco años atrás, cuando me pareció que tenia sentido estudiar este desarrollo teórico, cuando me pareció que tenia sentido estudiarlo, que si esto era a lo que me quería dedicar, había que construir una historia de la psicología comunitaria, para quedarme yo tranquilo, con esto, había que mapear esto, y eso fue hace unos cuatro o cinco años atrás”.</p> <p>“No creo que todo lo que conviva en el campo de lo que se llama psicología comunitaria, reconozca que la psicología comunitaria es relevante. Hay un hijo de este campo, hay un grupo de hijos, de inmigrantes teóricos de otros lados, de la sociología, del trabajo social, de la política, que se parecen mucho mas al papá que la mamá, y que no reconocen ser hijos de la psicología comunitaria, ni la psicología comunitaria los reconoce mucho, y yo mas bien tendería a interpretar por ahí, creo que lo que mas me representa es la psicología social, más por ese lado”.</p> <p>“En general los psicólogos no son un lumbrera política, es cosa de indexar la cantidad de libros que están en psicología en las carreras, y como se exige para estar acreditado que tú tienes carreras en el área de las ciencias sociales, metale psicología. Es una carrera que hasta hace varios años atrás tenia cierto grado de prestigio, era una carrera que se pagaba sola, en donde hay profesores, ya que podías colocar a cualquier tipo, ahora hay que hacer doctorados, pero los doctorados los compras en Barcelona, en cualquier parte, el doctorado, es solo cosa de estudiar. Nosotros no tenemos tantos doctorados en neurociencia, como la gran cantidad de doctorados en psicología crítica, sobran críticos y faltan estudiosos del área del pensamiento, a excepción de la Católica y la</p>
--	---	---

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>Universidad de Talca, no conozco ninguna otra que tenga algo parecido. Entonces, es una carrera barata, que se paga bien, en donde colocas una persona con un plumón y unas pantalla adelante, y hace buenas clases históricamente; y si es psicoanálisis; compras la veinticuatro obras de Freud, y listo, y el hombre lee adelante, y no ocupa la pizarra, porque eso es muy poco elevado. Es una carrera barata, y desde ese punto de vista, la curva de ingreso de los psicólogos por supuesto es mas baja, por lo tanto tienes políticas con déficit, y millones de weones dispuestos a trabajar por muy poca plata, metale psicólogos”.</p>
<p>Actividades desarrolladas por los psicólogos insertos en las políticas sociales</p>	<p>Funciones que realiza</p>	<p>“Básicamente dos o tres, mi cargo [...] Primero el garantizar que los programas y proyectos sociales de intervención en micro campamentos se ejecuten adecuadamente y de acuerdo al plan. Por lo tanto la primera tarea es garantizar la calidad. La segunda tarea tiene que ver con [...] activar redes, y por lo tanto, en ese sentido ahí vale todo, desde el lobby, la amistad, la magia negra, los contactos, etc., y vale todo, con tal de generar alianzas, redes, etc. Y en tercer lugar, una tarea mas bien de gestión de procesos, propios del área social y a veces en coordinación con otras áreas de la fundación, que tiene que ver, como por ejemplo, garantizar que el trabajo de voluntariado sea bueno, y que los ciclos de voluntarios son inestables [...] permanentemente hay que estar haciendo redes permanentemente con otras instituciones que te deriven voluntarios, haciendo esos lazos, de acuerdo a un ciclo anual”.</p>
	<p>Distintas demandas</p>	<p>“Es que yo creo que las demandas son distintas, me cuesta un poco partir hablando de mí, es difícil, incluso te lo dije, me vine para acá para poder hacer una diferencia con otros escenarios posibles de práctica. Desde este escenario veo demandas distintas, incluso, totalmente distintas a las que veo en otros escenarios”.</p>
	<p>Demandas de su lugar de trabajo</p>	<p>“Desde mi punto de vista, de lo que un psicólogo comunitario hace en el área de voluntariado, eso si te lo puedo responde mas fácilmente. La primera demanda es de actitud profesional, autonomía, independencia, capacidad de gestión, agilidad, y seguramente la capacidad de dar confianza. El entregar confianza, parecer un tipo confiable, eso parecería ser central [...] Pero sin lugar a dudas, lo que uno tiene que transmitir es que esta es una institución confiable, que no los vas a dejar votados, que sirve para algo”... “La segunda tiene que ver mas bien con la capacidad de pensar intervenciones en terrenos complejos, en entornos sociales complejos, con demandas infinitas y recursos limitados. [...] Y quizás una tercera área de demanda seria la de generar alianzas [...] el tema que la amistad y las alianzas son necesarias [...] Yo creo que otra característica es la capacidad de abrirse a redes, en especial en cargos directivos, de gestión de interacciones asociativa, y que es un campo que no está muy estudiado”.</p>
	<p>Actitud profesional y confiabilidad</p>	<p>“Cuando llegas a un campamento tienes que decirle a los tipos, miren, esto funciona, por favor evalúen si quieren trabajar con nosotros. Cuando te van a pasar el dinero tienes que parece que estas haciendo algo relevante, cuando te juntan con otros, y te dicen, “ya, derivamos casos de maltrato y vulneración de niños”, bueno, tienes que parecer que eres serio, que lo vas hacer, que no los vas a dejar pagando. Si ellos te piden que vallas a averiguar algo, tú tienes que pedir el RUN a la señora, tienes que parecer confiable y parecer serio, entonces la primera tiene que ver con la actitud profesional”.</p>
	<p>Salario</p>	<p>En el desarrollo histórico de la psicología te das cuenta inmediatamente, pero inmediatamente, que incluso el auge de la psicología comunitaria se explica, porque los programas comunitarios eran tan malos que los grandes académicos, que trabajaron en ONGs cuando jóvenes, se reintegraron corriendo, después de los congresos de los finales de los ochenta, [...] a hacer clases de comunitaria [...] pero tenemos psicología comunitaria, básicamente porque lo comunitario, es tan malo laboralmente, que se va a hacer clases...” Yo leí, en una clase de ADORNO, y Adorno decía, “la Sociología es terriblemente sustentable, porque como no hay</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>trabajo, siempre hay académicos” . Entonces, no se acaban nunca, tiende a crecer”...”¿Como llegamos a la comunitaria?, no llegamos porque hallamos sido particularmente brillantes en intervención comunitaria, llegamos porque no había nadie mas”...</p> <p>“ La curva de ingreso de los psicólogos por supuesto es mas baja, por lo tanto tienes políticas con déficit, y millones de personas dispuestos a trabajar por muy poca plata, métale psicólogos.”</p>
	Campo laboral y carreras técnicas	<p>“Le estamos quitando la pega a un sinnúmero de carreras técnicas, yo no se si sea un buen dato...yo creo que no”.</p>
	Psicología y su rol en las políticas sociales	<p>“El entrenamiento ha sido por cierto que los psicólogos además, tiene ciertas habilidades en pre-grado que se condicen con sus experticias en el post-grado.... [...] trabajado por trescientas cincuenta mil pesos, cuarenta y cinco horas a la semana, de once de la mañana a nueve de la noche...donde consigues eso, y además puedes darte el lujo de seleccionarlos, [...] y además estar dispuestos, ellos, a pagar su educación...entonces, cual es el rol de los psicólogo con las políticas sociales...hacerlas e implementarlas, el sistema es totalmente insustentable, desde ese punto de vista, y no se explica porque los psicólogos tenemos ciertas habilidades que son como tener el comodín para funcionar con una serie de temas, con políticas sociales orientadas al subsidio específico, en algunos casos se refiere al traspaso de dinero o de conocimientos, en donde metale psicólogos, y por otro lado políticas de reparación o atención, en donde es muy bueno tener un psicólogo”.</p>
	Utilización de redes sociales	<p>“Desde el punto de vista de la institución, nosotros trabajamos con campamentos, en un primer nivel más comunitario y sus redes, y en este caso, redes de asistencia y servicio social, y eventualmente redes familiares y externas, y a nivel de familia con casos específicos, prestando apoyo a través también de la reactivación de redes, con familiares o prestación de servicios, porque no tenemos material humano para hacer intervenciones críticas reparatorias, [...] entonces hay que diseñar intervenciones en entornos muy complejos, con demandas ilimitadas y recursos muy, pero muy acotados, a veces funcionan y a veces no funcionan.... ”En todos los niveles habría que saber trabajar, y yo me atrevería a decir que en este caso, esto se traduce a campamento y servicios de redes, la familia y el sujeto propiamente tal y su grupo de pares”.</p>
	Contradicciones en su trabajo	<p>“No sabría decirte si hay contradicciones explicitas, difícil que sea yo el que te lo responda, porque uno suele obviar las contradicciones, tratando de mantener las cogniciones limpias, uno suele no ver sus contradicciones, contradicciones hay en todo. Pero en principio no, porque lo que nosotros hacemos es mantener una relación casi unívoca con el campamento y mas específicamente con la dirección de los campamentos”.</p>
	Subvención de su trabajo	<p>“Lo que hemos hecho históricamente es que los fondos de empresas se traduzcan en apoyo no monetario a la organización de eventos para financiarnos, por lo tanto, el financiamiento que tenemos proviene de particulares, y los fondos de empresas van a ser acotados a proyectos de desarrollo con niños, en situaciones súper específicas para ayudar a construir un pequeño ...para los niños de campamento, que ayude a generar una organización infantil... No creo que sea pecado ocupar los dineros en actividades sociales...yo creo que no hay grandes contradicciones”.</p>
	Trabajar con políticas sociales	<p>“Yo trabajo con instituciones de políticas sociales, sí, nosotros existimos dentro del marco de las políticas sociales, esta institución que acompaña a pequeños campamentos que quieren optar a una vivienda [...] la política social de viviendas, la de habitabilidad es</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">Crítica a proyectos sociales (Puente)</p> <p style="text-align: center;">Contribución a las políticas sociales y contradicción</p> <p style="text-align: center;">Sistematización como aporte a las políticas</p> <p style="text-align: center;">Estudios y posibilidades futuras en las políticas sociales</p>	<p>nuestro marco regulatorio principal, existimos en función de eso"... El problema es que sea como sea, si trabajas como contraparte del estado, pareciera que el Estado es el principal financista, de hecho es el principal financista, es difícil proveer de insumos a las políticas sociales, porque al año siguiente se vuelve in-sustentable, por lo tanto, el rol es hacer la pega, ahora, hacerlo bien tampoco funciona."</p> <p>"A propósito del Programa Puente, del Chile Solidario, que hasta el día de hoy no lo entiendo, no logro ver cual es el beneficio, no logro entender por que dos señoras que están casi igual de mal en un campamento, una tiene el beneficio y la otra no. No me queda claro cuales son los sistemas de focalización específicas, entonces, y en un campamento en donde hay siete familias, que dos tengan beneficio y dos no, las otras tres no las ves nunca, eso es importante, una tiene gas y la otra no".</p> <p>"El psicólogo contribuye haciéndolas, o sea, ejecutándolas"...". Mi punto de vista aquí es medio ortodoxo, pero aquí sí hay una contradicción [...] En términos de aplicación de las políticas, una mirada técnica, capaz de dar una visión mas local a los programas. Incluso la propuesta de Rozas G con la universidad de Chile, la de producir mesas de desarrollo social, lo de participar en instancias de desarrollo social local, mas como mesa Ojo, y eso que no estoy hablando ni de conciencia social, ni de liberación ni de limpieza ideológica, etc.</p> <p>"Tenemos en este momento alguna plataforma de investigación en ciencias sociales que nos permita afirmar con claridad, que los aportes que provienen de la disciplina, falsa idea, pero bueno de la psicología comunitaria o del campo de la psicología aplicado a la comunidad, o a las situaciones comunitarias, puede darle algún apronte a esta otra cuestión, a excepción de la Católica, no conozco mas ejercicios, a excepción de lo que ha hecho la católica por sistematizar que las intervenciones comunitarias, los enfoques comunitarios, algo que nunca hacen [...] a excepción de esos escenarios, no veo campos en donde la psicología comunitaria se gane un espacio".</p> <p>"La psicología comunitaria [...] los magíster, si bien es cierto han permitido a los profesionales tener un discurso comunitario un poco mas armado, que ya no solo cita a pensadores de los ochenta, no está generando mayor experticia, no esta colocando a sus profesionales en cargos mas directivos, incluso gran parte de los programas de perfeccionamiento comunitario, a nivel de magíster, dedican el cincuenta por ciento de la malla a investigación, o sea, lo que es súper necesario, pero un paso previo, y tampoco quedan como directores de investigación, entonces en términos de poder, como diablos se construye en ese escenario un rol o un aporte..difícil. Cual creo yo que tendría que ser, producir información útil que sea relevante, formación critica que sea relevante y generar sistemas de evaluación o sistemas de complemento a los ya existentes. Para temas de evaluación, sistemas complejos teóricos que te permitan comprender cual es el impacto de los factores comunitarios".</p>
<p>Recursos utilizados por los psicólogos comunitarios en su trabajo de políticas</p>	<p style="text-align: center;">Recursos teóricos</p>	<p>"En que nos hemos apoyado...en que la psicología social es una actitud biográfica. En que la psicología social no es una disciplina completa.[...] Yo no considero a la psicología social como una ciencia que estudia las cosas así no mas, sino porque algo le parece interesante, relevante.[...] En segundo lugar algunas concepciones que para mi fueron fundamentales de desarrollo de psicología comunitaria en Chile durante los años sesenta, [...] los esquemas de gestión de los programas intracomunitarios en prevención de alcoholismo, el cual se puede integrar en tres esquemas : primero la comunidad tiene un lenguaje y una cultura que es importante. Segundo, la comunidad en ese lenguaje y en esa estructura puede ser parte del programa, por lo tanto el programa no termina donde termina el centro y terminan los profesionales, se pueden generar monitores, se pueden capacitar monitores y hay un aprendizaje</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

sociales		<p>mutuo, si los programas intracomunitarios tenían una verticalidad espantosa, había un psiquiatra arriba y la comunidad estaba abajo, una estructura piramidal. Y en tercer lugar, el asumir que así y todo, hay cierta especialización de funciones y en ese sentido un enfermero, un profesor, sin una formación específica tiene mucho que aportar también"...” Y en tercer lugar, quizás el referente principal es el trabajo sobre salud integrativa de Weinstein L. en Chile [...] permite argumentar dos grandes aprendizajes, el primero es esa frase famosa que el tipo tiene que dice “no se trata de tener salud para tener más desarrollo, es al revés”. El objetivo máximo no es el desarrollo, después de haber tenido sesenta años de psicólogo, antropólogos y sociólogos transmitiendo sobre teorías de desarrollo, la salud es la suma de todos los componentes de la sociedad...” y en tercer lugar, esta corriente de pensamiento que te dice, bueno, lo que importa aquí es tener una visión un poquito mas integrativa, y eso tiene un valor empírico. Y eso como se expresa actualmente, básicamente en las fuerzas asociadas al foro social, en las practicas de desarrollo de voluntariado. Practicas asociativas, en donde la ciudadanía llama para si misma ciudadanía, valga la paradoja, y alguno que otro centro mas independiente de desarrollo personal, en el sentido no tradicional, no es el crecer cantado.... Desarrollo para la salud"...”Por cierto esto prende súper fuerte en los foros sociales, pero también en sectores urbanos, como asociaciones por minorías sexuales juntas de vecinos, etc., yo creo que viene un auge, donde la importancia del foro social a crecido”.</p>
	Correlación marcos teóricos y política	<p>“Bueno...hay una correlación y no solo hay una relación teórica con unos marcos teóricos, no solo desde el punto de vista mío, que tiene que ver con el desarrollo humano, y ese marco teórico que pareciera haber estado latente durante los últimos años, mi impresión es que dio un salto importante como es esto de las alianzas del “JUNTOS PODERMOS”.</p>
	Contradicciones de la psicología comunitaria como disciplina	<p>“Yo tengo una particularidad concepción de esto. [...] es que si había una practica que consistentemente renegaba de la psicología comunitaria como disciplina, con lo que estoy de acuerdo”. ..”Hay consecuencias con esto que no me creo mucho esto de la psicología comunitaria, que no la veo en Chile, quizás en Estados Unidos te diría algo distinto, pero al menos en Chile es una práctica que tiene muchos conflictos”.</p>
	Formación y constructor teóricos	<p>“Mi formación no fue especialmente grata, y sin embargo me mate estudiando y trate de aprenderme todo de memoria, por una convicción personal deque para algo tenia que servir, fijate que de alguna manera sirve, sirve para poder entender esto de las teorías de la representación es cierto, cuando una persona te habla, te hablas desde una particular representación del mundo. Cuando una persona te habla desde una particular representación del mundo, en el marco de la OPD de la comuna, te esta hablando de una manera particular de ver la salud mental, de una determinada manera de crear redes, de una determinada manera de entender a las personas y de sus familias, entonces uno le escucha desde un determinado punto teórico, como esta construyendo, por ende, que es lo que va a hacer, y esto sirve”...” También en términos clínicos [...] uno lo ocupa para todo, uno puede manejarse, la universidades un buen bachillerato para hacer trabajo comunitario”.</p>
	Todo sirve en el trabajo comunitario	<p>“Si claro, he hecho un esfuerzo y lo he logrado, si, hasta el MMPI sirve, aunque uno no lo crea”.</p>
	Universidad y praxis (aprender lo comunitario)	<p>“No se si te entrega herramientas...yo aprendí mucho, no se si tanto como mis profesores o como mis compañeros [...] yo te digo que lo comunitario se aprende haciendo, se aprende desarrollando, se aprende soltando, es un proceso de descubrirse [...] entonces el hacerse comunitario es mas un ejercicio personal. Yo creo que se hace una interesante conclusión esta, creo que no hay grandes referentes para saber lo que es lo comunitario, por lo tanto probablemente la identidad, como dicen de alguna manera las tesis, o se adquiere leyendo las cosas de Montero de los años ochenta...”.</p>
	Similitud con otros profesionales	<p>“En nuestro escenario, sí. Por lo menos hartos. Desde el punto de vista que dice mi contrato, sobre las funciones que yo realizo, sí, esta Benito Baranda, pero sería una locura compararse con Benito, entonces, probablemente él hace muchas otras cosas, y tiene una</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Diferencia con otros profesionales</p> <p>El psicólogo en las organizaciones (plus)</p>	<p>fundación un poco mas grande, pero si, el trabajo que realizamos como encargados sociales de organizaciones de voluntariado, si, esto se produce en muchas otras instituciones”.</p> <p>“No lo tengo tan claro. De los otros, bueno, el ser psicólogo. Mi impresión es que los sistemas de análisis y los sistemas argumentativos que uno utiliza para comprender los entornos suelen estar basados en aquellos constructos de la psicología social, es decir, representación de los sujetos, percepciones y actitudes en principio, y sobre esos, construcciones sociales, sistemas de interacción sistémico y cultura en el sentido psicológico de la palabra. Yo me atrevería a decir que en la manera en que uno le entra. Cuando uno ve pensar a otros, que no son sociólogos, o hay mucho, la mayoría son psicólogos, suelen interpretarlo desde otro punto de vista.</p> <p>“Cuando hay un psicólogo, hay mas potencial de desarrollo en términos de interacción social, somos una mezcla de conocimientos que permiten de alguna manera enfocar mejor el trabajo”...” Nosotros los psicólogos tenemos las organizaciones mas desordenadas, en el sentido que nos cuesta percibir todo eso, pero reaccionamos mejor frente a las emergencias, por lo tanto tenemos un nivel de rotación que no bajamos, podemos resolver conflictos rápidamente, y enfocar un poco mejor las tareas, pero nos va mal sin apoyo por el otro lado, es una norma constante. Un psicólogo lo hace bien, o un grupo de psicólogos lo hacen bien, en términos de programas sociales propiamente tal, de generar ciclos de voluntariado, de que la cuestión por ahí funcione, de que el sistema sea sustentable, pero pésimo para hacer alianzas con instituciones mas grandes, estables, formales, pésimo para tener claridad en sistemas administrativos internos, ahí se requiera apoyo, no basta, mucho mas orientado a o social que a lo de gestión, ahí nos va mas o menos”</p>
--	--	--

Andrés, 32 años.

Categorías	Tópicos	Citas Textuales
	Motivación	“Era como una deuda pendiente, un tema personal. Siempre tuve interés en lo comunitario [...] y entonces de allí me empecé a involucrar en el mundo comunitario [...]y ahí caí en lo comunitario.” ... “En definitiva esto fue como una

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Sentido y visión general del rol	Descubrimiento de la psicología comunitaria	deuda pendiente conmigo mismo por cierto, y con el social también.”...
	Años de experiencia	“Yo empecé a conocer realidades a través de este cuento de la energía alternativa: cocinas solares, calentadores de agua, de todos estos fierros que se inventaron ecológicos... porque para allá apuntaba. Yo siempre he sido medio antisistema en el cuento de los dueños de la energía; [...], entonces me empecé a involucrar con la comunidad y empecé a ver que habías otras necesidades, tal vez importantes, más sentidas y empecé a aparecer rápidamente el tema de quedarme más pegado en lo comunitario, Ingeniería no, lo mío era la psicología”... [...], tome la decisión y me quede, fue votar totalmente mi carrera anterior, no trabajo mas en esto y me voy a lo otro.”
	Inicios en la Comunitaria (los primeros pasos)	“He trabajado seis años en lo comunitario... Mis inicios fueron duros, o sea, formalmente en lo comunitario”...“Mi trabajo ha sido totalmente continuo [...]”.
	Satisfacción laboral	“Primero llegue a lo comunitario, bueno, antes de salir del colegio [...], ahí estábamos en el tema de la dictadura, metidos en la poblaciones y todo lo demás, [...] entonces llegue a lo comunitario [...] ha sido un desarrollo muy personal, muy bien acompañado”... “Comencé haciendo reemplazos como educador de niños de calle, ahí tuve experiencias durísimas, hacer contacto con realidad dura. También empecé a hacer talleres de desarrollo personal para mujeres, en la fundación PRODEMU, también te conectabas también con otras realidades, también complejas, y esos fueron mis inicios, de ahí me empecé a establecer un poco mas en lo comunitario”.
	Sentirse un psicólogo comunitario (Facilitador de herramientas)	“Siempre se puede estar mejor, pero dentro del concierto nacional esta bien, estoy contento”.
	Conocimientos Universitario	“Guau... es como difícil definir un tiempo, podríamos decir que... desde ese momento en que tome la decisión de votar la ingeniería y decir no mas [...] yo en realidad quiero hacer un acompañamiento a la comunidad, [...] que el sujeto se sienta con algo, y tu poner herramientas ahí, no ir a solucionarle la vida, “no dar pan y circo”, sino tu decirles ya, a ver, echar una mirada, ponerte en el papel de la comunidad , intervenir, y que ellos vayan solucionando sus problemas, yo creo que esto fue cuando tome la decisión de votar ingeniería, que fue como hace diez años atrás, y también eso fue cuando me di cuenta que en mi biblioteca lo menos que había eran libros de ingeniería, había epistemología, manuales de psicología”.
	Autoformación	“Uno de repente pierde tiempo académicamente encuentro yo, académicamente vas perdiendo tiempo, se te da mucho de algo y poco del otro”...“En cinco años una cantidad de conocimientos acumulados es imposible transmitirlos, ni siquiera creo que como alumno responsable, leyendo todo lo que te dan el la universidad, entre bibliografía obligatoria y la recomendada en los programas de dedicación, y así y todo le faltaría tiempo, es una cantidad de saber acumulado increíble, el cual es mayor”.
		“Uno no aprende leyendo, no mas, y no aprende solo en el golpe, no hay solo dos formas de aprender, hay mocho mas formas, incluyo yo creo hasta en la memoria genética, es ampliamente diversa la forma en que uno va generando

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Intervenciones	<p>estipulado en el sistema, que es el área clínica, bueno también alcohol y drogas”.</p> <p>“Pero creo que las intervenciones a las que yo apunto es a lograr autonomía comunitaria, ese es mi objetivo último, que la comunidad sea autónoma y que tengamos una relación horizontal entre la comunidad organizada o no, y el estado”.</p>
Actividades desarrolladas por los psicólogos insertos en las políticas sociales	Tareas que desarrolla	<p>“A ver...en este trabajo hay tres cometidos...[...] Una de esas es trabajar directamente con pacientes, el ejercicio clínico, que tiene que ver con el consumo y abuso de drogas se hace un acoge de contención, un diagnóstico del compromiso de uso de sustancias, y de acuerdo a este perfil se hace una derivación, a un sistema primario, a un ambulatorio básico, aun intensivo residencial si la cosa no es complicada”...”En el área comunitaria hay dos líneas de trabajo, [...], hacemos intervención socio-comunitaria. Todas las intervenciones orientadas a través de actividades grupales, sociales, proyectos comunitarios, que se trabaja con la comunidad, con la comunidad organizada”...” Y la tercera pata, digamos del trabajo comunitario, tiene que ver con el modelo de intervención que tiene la municipalidad”...”Ahora, nosotros como sistema comunal de prevención no nos metemos en el tema de la represión, solo prevención, y tratamiento, la represión queda en las manos de las policías”.</p>
	Contribución a las políticas sociales	<p>“Esa es la pelea mía de todos los años que trabajo, y desde que estoy metido en esto, hay una política comunal de drogas, que es misión nuestra mantenerla y mejorarla. [...] pero que han sido luchas, pero el 2005 fue muy jodido para mí...”.</p>
	Contradicciones en las tareas que desarrolla	<p>“No, para nada, ya que es tan participativo nuestro modelo que no se puede escapar, ya que si me siento en una meza barrial, tengo la voz del sujeto ahí, del uno a uno prácticamente, estamos en un cara a cara, entonces sería muy difícil que yo me arrancara con los tarros, y que se me generen contradicciones”.</p>
	Contradicciones personales en sus tareas	<p>“De pronto se me generan contradicciones personales, ya que de repente no me gusta lo que estamos haciendo, en que a veces estoy apostado a lo que yo digo pan y circo, esto de ser de repente medio paternalista, subsidiario, y yo soy de la idea de ir dando autonomía, pero eso tiene que ver con un lineamiento político, más que con un lineamiento psicosocial, entonces ahí se me generan algunas contradicciones personales”.</p>
	Frustración personal	<p>”A nosotros nos ha resultado de esta forma, entonces, este modelo me genera poca contradicción, yo podía decir que esto me genera frustración, que es distinto a una contradicción, o sea, me frustra trabajar con trescientos casos aproximadamente en el año en uso y consumo de drogas, y tener una “rehabilitación”, que yo no llamo así sino que lo llamo consumo responsable, de un diez por ciento... ¿habrá algo mejor?, ¿habrá otra manera de mejorar el sistema de salud pública?”.</p>
Trabajo multidisciplinario y contribución a las políticas sociales	<p>“Fue misión de nuestro equipo de trabajo plantear el compromiso de generar, como se diría, “generar la voluntad política” de que exista una política de prevención de drogas, una política comunal de drogas”...” Y los aportes como te digo, fueron uno, generar las voluntades, o sea, hablar prácticamente concejal por concejal para que ellos pusieran el tema en la agenda del consejo [...], y ayudar en la redacción [...] y hubo que capacitar en la política comunal de</p>	

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Trabajo con Redes	drogas, en el marco legal a toda la gente, esos han sido mis aportes”.
	Sentido de sus intervenciones	“[...] ya que esto es carísimo, o sea, tu haces un curso de yoga y es por lo menos quince mil pesos mensuales, por persona, entonces nosotros hicimos convenios con distintas escuelas, con los maestros que impartieran clases, y les pagamos una platita poca (que las podemos planificar en el transcurso de un año), y que acreditaran a las personas que terminaban el curso”.
	Similitud con otros profesionales	“Todas las intervenciones orientadas a través de actividades grupales, sociales, proyectos comunitarios, que se trabaja con la comunidad, con la comunidad organizada”... “Entonces a mi me dan la “papita molida”, me dicen cuales son las necesidades, la misma comuna me lo va diciendo, la comuna me demanda, me dice esto es lo que necesito”... “Bueno entonces esto tiene que ver con eso, como vamos solucionando, nosotros, mas que ordenando”.
	Diferencia con otros profesionales	“Exceptuando desde la orientación clínica, los trabajadores sociales. Ellos hacen un trabajo muy similar, hacen intervenciones comunitarias, desde el punto de vista del trabajo social, pero ellos hacen una función de contenedores entre la comunidad del estado, ellos son el filtro, entonces, si se juega mucho con el paternalismo, con no ser subsidiario, no llevar el gran problema para arriba, yo creo que en esto debe haber mas transversalidad, hacer la mirada desde distintos enfoques, hacemos un trabajo similar”.
		“Tenemos una formación distinta, aprendemos o estamos en formación para hacer intervenciones más duraderas, que es lo que yo veo en el trabajo social, que es más puntual. Es lo que yo veo, me da lata prejuzgar a los trabajadores del área social, deben haber profesionales destacados en esta área, y a lo mejor los que me han tocado a mi han sido muy criticables, desde mi mirada digo”.

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Esteban, 31 años.

Categorías	Tópicos	Citas Textuales
Sentido y visión general del rol	Motivación personal	“A decir verdad cuando estudiaba, nunca redefiní ni pensé como Psicólogo Comunitario, podría decir que fue más por mayoría de votos que por otra cosa. [...], comencé a trabajar, una vez titulado, como apoyo familiar del Programa Puente. Y en el camino de estar vinculado directamente a ese programa, la necesidad del pensar esa intervención, de entender, de tratar de darle vueltas y tratar efectivamente de desarrollar algún mínimo de psicología comunitaria en el contexto de las condiciones de posibilidades existentes en ese momento, fue que paulatinamente me fui involucrando mucho más en términos más formales”.
	Sentirse psicólogo comunitario	“Me fue quedando claro, perfilando y desempeñando ya efectivamente como Psicólogo Comunitario [...] es precisamente el plantear una diferencia abismal entre lo que es la Academia y el ejercicio real de la profesión. De forma tal, que en realidad no es que uno estudie para ser Psicólogo Comunitario, uno simplemente se transforma en uno, trabajando en ese ámbito. Es como una apuesta más por la práctica y por la praxis que por la doxa...” Y lo digo muy honestamente por algo muy simple, porque creo que es demasiado amplio, porque creo que es muy ambicioso, además, y porque creo que hace bien a todo Psicólogo Comunitario el de repente, llevarse todos los cuestionamientos críticos un poco también hasta el extremo, en tanto nunca te imposibilite hacer cosas. ...lo más cercano que me he definido como Psicólogo Clínico Comunitario, porque en mi carrera, en mi formación me he hecho mucho de ambos[...] es posible articularlos, de manera tal que efectivamente el enfoque terapéutico es aquello que lo lleva a todo. Si me planteas desde cuándo, no sé, tal vez desde el momento en que me di cuenta en que los demás empezaban a hablar de mí como un comunitario. [...] es más por mayoría de votos que por otra cosa...”.
	Satisfacción laboral	“Siento que el trabajo que realizo, y que para mí ese es el criterio por sobre todo de satisfacción laboral, el sentir que mi trabajo tiene sentido, que produce cambios y que es útil y sirve, y diría que el contexto en el cual trabajo, cumple a cabalidad, a mi entender con esos criterios. Por ende me siento bastante satisfecho y contento con lo que estoy haciendo [...] Es como que te dejen hacer un poco el llevar a cabo o poner a prueba las “voladas que uno pensaba en la tesis”.

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Formación distinta</p> <p>Tiempo de trabajo</p> <p>Formación profesional</p> <p>Reflexión y sistematizaron como herramienta de cambio social</p>	<p>“Desde ahí en adelante me fue quedando claro, perfilando y desempeñando ya efectivamente como Psicólogo Comunitario, con una pata clínica igual, pero mucho más abiertamente... la Psicología Social, la línea de pensamiento más social, crítico, comunitario, tradicional, así a nivel de academia, si bien me interesaba en el ámbito académico, yo fui más cercano a una línea de formación distinta. Eso no lo entiendo como contrapuesto u opuesto al ejercicio de ser efectivamente Psicólogo Comunitario”.</p> <p>“Cinco años y medio, desde que egresé”... “el proyecto en que yo trabajo, tiene un año ocho meses de funcionamiento”.</p> <p>“... Yo vengo de una formación más clínica, y mi formación clínica me abrió paso a lo comunitario, sé que puede sonar medio extraño. El tema es que mi enfoque en clínica es poco convencional, no todas las clínicas son iguales. Mi formación fue en clínica sistémica breve, que como orientación clínica, más que contar con un cuerpo teórico muy amplio, vasto, en términos de autores que hablan exclusivamente de psicólogo terapia sistémica breve, su cuerpo teórico es más bien un cuerpo epistemológico. Es un enfoque de terapia post estructuralista que se fundamenta principalmente en lo que es el socio construccionismo radical, y que lo único importante es tener súper claro que siempre está hablando desde esa mirada epistemológica, y que todo lo que uno debe hacer debe ser coherente con esa mirada, y eso es lo único importante en ese enfoque en clínica...” El ser lo más coherente posible con esos preceptos es una herencia de mi formación clínica”.</p> <p>“Necesitamos siempre detenernos a pensar de nuevo, qué estamos haciendo y si lo estamos haciendo bien. Lo que desde la academia vendría siendo catalogado más tradicionalmente como psicología crítica, es una práctica que es posible de desarrollar en el equipo en una manera constante y que aporta una barbaridad si es que ese mismo proceso se va desarrollando en paralelo con un proceso de sistematización de las experiencias. Decir, bueno qué podemos sacar en limpio, esos dos procesos caminando juntos, creo que en eso consiste el trabajo comunitario, pero definitivamente eso permite que el trabajo comunitario termine transformándose en una herramienta de cambio social muy importante</p>
<p>Recursos utilizados por los psicólogos comunitarios en su trabajo de políticas sociales</p>	<p>Metodología de trabajo</p> <p>Tareas que realiza</p> <p>Contradicciones</p>	<p>“El enfoque de redes, el enfoque comunitario, el enfoque de derechos particularmente, y en el caso específico del programa donde nosotros trabajamos, que es una apuesta además que hemos realizado, no sólo yo, sino en conjunto con todo el equipo: el enfoque terapéutico. Entendiendo con eso, una reunión, una mezcla, un encuentro desde la clínica y lo comunitario, donde la clínica desaparece como clínica formal, se lleva efectivamente hacia la calle, las personas, las comunidades, y en donde los preceptos clínicos sobre todo son coherentes con la lógica epistemológica de creación de comunidad, fortalecimiento de las redes, entre otras..Es una mezcla medio híbrida, no es posible decir con claridad, esto es clínico, esto es comunitario, así como que es un momento en donde la Psicología se vuelve Psicología, propiamente tal”.</p> <p>“Soy Director del Programa de Intervención con Niños en Situación de Calle, [...] y eso implica además de las pegas administrativas [...] dirección de un presupuesto, [...] participación, guía y supervisión desde un punto de vista técnico del proceso de intervención [...] y vinculación en términos de incidencia específica [...] incidencia en términos locales, comunitarios, etc. Vinculaciones con municipalidades, ministerios, servicios públicos, escuelas, colegios, agrupaciones, consultorio, entre otros. El poder desarrollar un trabajo en red, propiamente tal [...] Entonces ¿cuál es mi responsabilidad?... hacer de todo un poco”... “Eso es un mandato fundamental de la institución y particularmente de nuestro proyecto que trabaja en tres ámbitos: individual, familiar y comunitario, áreas centrales de nuestra intervención [...] y desde la familia, nosotros saltamos fuertemente hacia la comunidad”.</p> <p>“Sería iluso el pensar que no existe ninguna contradicción, yo creo que sí. Creo que además la Psicología específicamente, como disciplina, debe trabajar frecuentemente con la ambigüedad y mutuas contradicciones, y creo que el desafío del ejercicio de la profesión y de la disciplina es intentar resolver esas ambigüedades y esas contradicciones. Creo que es un proceso que no termina nunca. No sabría decir qué puntualmente, pero demás que</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		eso ocurre”.
Actividades desarrolladas por los psicólogos insertos en las políticas sociales	Demandas laborales	“Entonces mi responsabilidad y pega en el programa fue precisamente no dejar que el trabajo, que el rol de Psicólogo, fuese delimitado o supeditado exclusivamente a un área, sino que se abriera, precisamente al trabajo no individual de intervención clínica terapéutica, sino que sacarlo de las cuatro paredes, llevarlo a la comunidad, y aportar efectivamente, con una visión, una forma de pensar las cosas, [...] y llevarlo al extremo del ejercicio reflexivo. Lo que más me demandó el proyecto fue mantener la mirada en los procesos de responsabilización, tanto de los niños como de la familia, como de la comunidad, y pensar distintas estrategias, con los niños, para lograr eso proceso a nivel de padres, comunidad e incluso a nivel terapéutico con los mismos niños”.
	Validación de la comunidad	“A nosotros ahora se nos ubica, el programa reparatorio de niños de la calle, [...] instalamos efectivamente una casa, y el reconocimiento comenzó a ser espacial, territorial, y nuestro trabajo ha continuado en la calle [...] el nivel de vinculación que necesitamos con las Unidades Vecinas, Juntas de Vecinos, organizaciones, agrupaciones culturales, es muy fuerte, porque necesitamos de sus espacios para poder funcionar[...] hemos terminados instándonos, validados por la comunidad. [...] Aprendimos a hablar desde ellos, no de uno., en ese proceso de ser cercano, uno se termina validando como interlocutor, como personas a estar en la calle[...] cuando no teníamos la casa ni nada, era más de habilidades sociales de cada uno de los profesionales, más que de la profesión propiamente tal”.
	Validación desde la institución	“Cuando se instala y se da la formalidad, y se dice, no se olvide que yo soy psicólogo y que trabajo para esto.... y uno viene con la institucionalidad de atrás, esa institucionalidad tiene una validación muy fuerte. Entonces la validación del proyecto se debe a la validación que cada uno de los miembros del equipo tuvo, de manera independiente, y aporta con eso a la validación que el proyecto tiene ahora a nivel local”.
	Reglas del trabajo comunitario	“El tema es que el lograr validarte te permite que tú seas uno de los que sea convocado como consultor en materia de metodología de intervención, cómo trabajar con una población “peludísima de trabajar”. Lo que hay que hacer es no hacer lo que se ha venido haciendo todo el tiempo, y respetar solamente dos reglas básicas: si algo sirve, haga más de lo mismo; y si no sirve deje de hacerlo y haga algo distinto, esas dos reglas son centrales en el trabajo comunitario”.
	Contribuir a las políticas sociales	“Creo que a partir de la práctica, diría yo [...] Esa experiencia, la sistematización de las experiencias propiamente practicas, son centrales para influir en políticas públicas, porque al decir con propiedad, ya no desde el documento, ni desde la academia, meramente desde la teoría, sino potentemente desde la práctica [...]eso releva de manera gigantesca y exponencial la importancia de la sistematización y los procesos de sistematización propiamente tal ...”yo creo que no viene desde ese camino, sino que viene desde el otro camino, desde la potencia de la base, desde efectivamente de la fuerza que te da la práctica, la base, es probablemente esto de embarrarse los pantalones es algo que no hace todo el mundo [...]Jempieza a ser muy relevante el hecho de tomarse en serio cuánto uno hace, la forma en que lo hace y por sobre todo, además reflexionar de manera constante y sistemática, acerca de cuánto uno hace [...] Entonces es el proceso reflexivo constante, no es tampoco una práctica vacía”.
	Importancia de la Reflexión acción en	“La práctica en sí misma es simplemente hacer. Las cosas no son solo hacer, pero es imposible, especialmente en el ámbito comunitario, la mera reflexión. La reflexión debe estar basada en una acción, y es a eso a lo que voy, no pueden ir separadas, porque ahí es donde efectivamente se evalúa qué tanta razón tiene”.
	Alejarse de los programas sociales	“El alejarme de los programas sociales del Estado, fue precisamente porque lo que uno sentía es que no tenían sentido y no servían de nada, pero por Dios que es importante conocerlos, saber con propiedad qué es lo que no sirve y que es lo que no tiene ningún sentido, creo que eso es centra”.

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Similitud con otras áreas</p>	<p>“No me cabe duda que hay muchas profesiones que tienen muchísimo que ver y de las cuales la Psicología tenga muchísimo que aprender también... Pero todos los otros profesionales tienen muchísimo que hacer en trabajo comunitario. Tal vez por eso es que uno habla de “Trabajadores Comunitarios” y no de Psicólogos Comunitarios. O Trabajadores Sociales... Cuando yo hablo de trabajadores sociales no me refiero a los profesionales de trabajo social, sino más en términos transversales, a todos aquellos que trabajan en el contexto social comunitario. Y ahí tienes desde los educadores para adelante, pasando por todos los que han estado involucrados en el tema”.</p>
	<p>Diferencia con otras áreas</p>	<p>“La particularidad de la Psicología, el gran aporte que tiene es el entrenamiento en esto de ser crítico, de ser reflexivo en cuanto uno hace, es ahí en ese acto, que es terreno casi exclusivo de la Psicología, y digo casi exclusivo, porque no es ciento por ciento, pero ahí la Psicología tiene mucho que ver y mucho que hacer...” Creo que la responsabilidad mía, como Director de un proyecto, siendo Psicólogo, es precisamente intencionar eso, constantemente y de manera recursiva en el equipo de intervención, porque eso es aquello que los otros profesionales no necesariamente lo tienen de manera recurrente y constante... Pero si algo debiera diferenciarlo, es precisamente el acompañar a los procesos reflexivos críticos acerca de la práctica y del quehacer. Creo que esa es la pega del Psicólogo, demostrarle al equipo que es importante sistematizar y acompañar los procesos de sistematización, en tanto reflexione acerca de qué estamos haciendo, para qué y por qué. Ese es el espacio donde uno sí puede meterse y donde nadie lo va a pelear. Uno tiene que pelear ese espacio, validarlo en la institución. Validar tu espacio y permitir que el trabajo que realices tenga sentido”.</p>

Guillermo, 51 años.

Categorías	Tópicos	Citas Textuales
Sentido y visión general del rol	Motivación personal (primeras experiencias)	<p>“... Las primeras experiencias de terreno que me tocó vivir, [...] estudié en Chile bajo la época de la dictadura, tenía mucho entusiasmo por los cursos de Psicología Social, sin embargo bajo ese período eran muy malos, pero siempre estuve motivado por esa área [...] pero luego, cuando hice mi práctica y empecé a trabajar, las primeras experiencias, fueron en torno a problemas de carácter social directamente y particularmente comunitarios, y de ahí comenzó este bichito a inmiscuirse más en los temas</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Años de experiencia	comunitarios. Yo diría que la experiencia, en mi caso, las primeras experiencias fueron las que determinaron que yo me fuera a este campo”.
	Salario	“No existía en ese momento, el año 76, ya estaba la dictadura en pleno, funcionando cursos que fuesen de Psicología Comunitaria dentro de las mallas curriculares de la Universidad de Chile ni de ninguna otra Universidad. ...”Me recibí el año 82, y empecé a trabar en esto el 80, dos años antes. Llevo 26 años trabajando en este ámbito. Yo diría que pertenezco [...] a una generación [...] que vivimos más o menos todos la misma situación, los que nos inmiscuimos en Psicología Comunitaria...”
	Exploración de áreas y opción por la psicología comunitaria	“En general yo siempre he trabajado en Psicología Comunitaria, siempre he estado en lo mismo, lo que podría pasar es muchas veces uno no siempre tiene el salario que necesita, entonces va complementando con otras cosas”.
	Áreas de la psicología comunitaria	“En el principio, hice un poco de psicología clínica [...] , pero sin embargo al final nunca me dediqué [...] . Uno podría decir que Psicología Clínica es trabajo con el paciente, pero eso no es solamente, es todo un ámbito, igual que lo que pasa con Psicología Comunitaria, entonces al final hice mi opción definitiva por Psicología Comunitaria, pero paralelamente, una que otra cosa en general he hecho en Psicología Clínica, en Psicología Organizacional, pero muy poco, siempre he estado más bien sujeto a proyectos comunitarios continuamente”.
	Satisfacción laboral y presencia de la psicología comunitaria en la actualidad	“Lo que sí podría uno decir qué es la Psicología Comunitaria en lo que uno siempre está en eso, son muchas cosas. Tú haces trabajo de terreno, como también en el sentido de intervenir, de fortalecer una comunidad, como también hacer una investigación, que es distinta, o hacer docencia en Psicología Comunitaria, son a lo menos tres tipos de actividades que aluden a la Psicología Comunitaria, pero son lo mismo...pero he hecho distintas cosas dentro de eso mismo”.
	Evolución psicología comunitaria	“Yo te diría que estoy bastante satisfecho con las cosas que he hecho y con las cosas que me han permitido insertarme tanto en el ámbito comunitario como en una institución que da posibilidades para desarrollar eso [...] me siento satisfecho porque dentro de esta institución ha habido una recepción del tema y una apertura y disponibilidad de recursos para ejercer la Psicología Comunitaria...” Por eso que te digo que me siento por lo menos satisfecho, ahora también agregaría [...] que tengo la impresión, y creo que no me equivoco, que lo comunitario hoy día está mucho más presente en el ámbito nacional....”.
	Apertura de espacios y quitarle espacio a la clínica	“La Universidad de Chile inició el curso de Psicología Comunitaria en el año 92, y durante varios años solamente había un curso de Psicología Comunitaria, pero luego en el año 2002, o sea diez años después, aquí se inicia el hit de la Psicología Comunitaria. Entonces ha ido como in crescendo el espacio, la disponibilidad, el apoyo de la Universidad de Chile para ejercer Psicología Comunitaria. Cuando egresé era el único Psicólogo Comunitario, después el año 95 egresó otro Psicólogo Comunitario, y ahora habemos como cuatro que somos comunitarios, y recientemente egresaron los últimos colegas, entonces me siento satisfecho porque dentro de esta institución ha habido una recepción del tema y una apertura y disponibilidad de recursos para ejercer la Psicología Comunitaria.
		“No ha sido fácil, ha habido que dar una lucha permanente [...] , que tiene que ver con que hay cierta competencia en el ámbito de la Psicología, y la competencia más fuerte que hemos tenido acá ha sido la Psicología Clínica, que tiene mucha fuerza, mucha historia, mucho recurso teórico también, y todo eso pesa cuando tu quieres hacerte un espacio, a veces ocurre que el espacio se lo

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>quitas a alguien, o a algo, y la Psicología Clínica es la que más defiende sus espacios, entonces ha sido un poco una disputa en ese sentido....” No solamente los comunitarios, sino que también de los educacionales, también aquí en la Chile ha habido una competencia o una lucha de espacios comunitarios sociales para quitarle espacio a los clínicos.”</p>
	Sentirse un psicólogo comunitario	<p>“Yo diría que desde el principio, especialmente cuando [...] me tocaron estas primeras experiencias laborales, cuando empecé a hacer mi práctica y cuando empecé a trabajar. El primer trabajo que tuve fue francamente comunitario. Entonces como que me sentí identificado con eso inmediatamente”.</p>
	Demandas desde lo comunitario	<p>“Debe ser porque la comunidad te absorbe rápidamente, y rápidamente te muestra sus propios procesos en los cuales uno tiene que involucrarse, y si no se involucra uno queda al margen, y te muestra lo que te pasa un poco a ti, de repente aparece lo comunitario, la gente, los grupos, los líderes, y uno tiene que moverse en eso inmediatamente, sino cualquier cosa fracasa”.</p>
	Demandas laborales y consecuencias	<p>“Creo que la demanda más importante del tema es la participación, en general la gente se siente marginada de los procesos de toma de decisión y por eso mismo se siente desalentada a seguir participando en ofertas que vengan de las instituciones, porque se les utiliza, se abusa de la comunidad muchas veces, se les instrumentaliza, pero no se los incorpora al corazón de un proyecto en el momento en que se toman las decisiones. Tal vez la demanda más fuerte es el tema de la participación, pero obviamente no es la única”...” Y yo creo que lo que mencionaba recién de la participación, me parece importante, porque creo que el mundo está cambiando y está a punto de pegarse un salto grande”.</p>
	Demandas de la gente	<p>“A la gente le interesa que se les resuelvan sus problemas, problemas de pobreza, problema de trabajo. El problema de trabajo es lo más importante, así como otros problemas, como de vivienda o de violencia intrafamiliar, etc. Yo creo que ahí también hay muchas demandas que tienen que ver con eso, que la gente a veces las explicita como me duele aquí o me duele acá, pero en el fondo ellos quieren abordar un problema que están viviendo cotidianamente, que quisieran resolver...” “Yo creo que hay situaciones que están ocurriendo y que pudieran ser novedosas y que son importantes y que son como parte de una demanda social., Por ejemplo lo que pasa con la juventud hoy día, desde el punto de vista de la sexualidad, por darte un pequeño ejemplo”...” eso está ocurriendo en muchos otros planos, por ejemplo en el trabajo, creo que la juventud dice hoy en día, trabajar para qué, para ganar más plata, trabajar para tener una casa y consumir , o trabajar para ser feliz y estar en contacto conmigo mismo, también eso es una demanda, o sea a qué tipo de sociedad me están invitando: a que me exploten, a trabajar diez horas diarias por un sueldo miserable, o un tipo de trabajo, donde yo pueda sentirme mucho más satisfecho. Eso es una demanda que está ahí, está en el aire”.</p>
	Demanda típica del psicólogo comunitario	<p>“Yo creo que la típica demanda para el comunitario que es el tema de la pobreza, hoy día es más compleja, no solamente es pobreza, sino que además es participación, y no solamente participación, sino que es interculturalidad y además conciencia ambiental, y además como satisfacción en el trabajo, o sea son un conjunto de demandas que están integradas”.</p>
	Evolución de las demandas en el tiempo	<p>“Yo me acuerdo que cuando trabajaba en el Grupo de Estudios Agroregionales, [...] en mi época la demanda fundamental era tener trabajo. El pueblo, la comunidad, la población lo que quiere es tener trabajo, si tú le das trabajo, esa es su demanda, no importa qué trabajo, lo importante es tener un sueldo y poder sobrevivir, mantener una familia [...] Pero hoy día yo creo que no solamente es eso, o sea un trabajo, pero qué tipo de trabajo, qué significa para mí ese trabajo, cómo yo me realizo o no, qué significación tiene, para la sociedad también [...]Por eso creo que también por ese lado estamos viviendo una buena época que nos trae muchos desafíos, y mucha exigencia de comprender qué es lo que está pasando en el mundo”.</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Nuevas miradas hacia la praxis	
Actividades desarrolladas por los psicólogos insertos en las políticas sociales	Tareas que desempeña	<p>“Ahora último me he dedicado más a la docencia, entonces yo diría que eso sería lo más relevante. Soy profesor de la cátedra o el curso central que imparte la carrera acá, de Psicología Comunitaria, y he sido coordinar de ese curso todo el tiempo”...” después soy Director del Magíster de Psicología Comunitaria, entonces ahí uno hace de todo, mucho trabajo de gestión administrativa, [...], soy docente en Magister también, fuera de eso, lo típico de la docencia, del trabajo académico, investigación, en varias oportunidades ha estado participando, he estado a cargo de un proyecto de investigación”...” . Junto con eso también está el tema del terreno, que en algunos momentos no digamos en un alto porcentaje, con proyectos de terreno [...] directamente con los estudiantes, vamos a una comunidad. Hacemos un diagnóstico de qué es lo que pasa allí, y luego hacemos una propuesta de intervención y la realizamos. Eso lo estamos haciendo y se hace todos los años, pero eso es como una combinación, entre apoyar una comunidad en relación a un problema y apoyar a los estudiantes en términos formativos.”...” Lo otro que me ha tocado, es que he hecho capacitación e intervención en proyectos vinculados a organismos públicos, al mismo Ministerio de Salud a Municipalidades, a la Gobernación de la Cuarta Región, un gran proyecto que consistía en capacitar a profesionales públicos de Municipalidades y de otras instituciones para hacer una mejor intervención social en la Cuarta Región”.</p>
	Trabajo semilla y espacios en las políticas	<p>“El trabajo de semilla que nosotros hemos hecho, pero que también han hecho otros colegas, de otras Universidades, y el trabajo que hemos hecho todos en conjunto, ha generado un ámbito mayor, hay más espacio, más instituciones, más política que ponen a lo comunitario por delante. Y hoy día, está siendo considerado ya como en el papel, los documentos, que lo comunitario tiene que estar en todo tipo de gestión gubernamental. Eso es importante, creo que es un buen momento para la Psicología Comunitaria hoy día”.</p>
	Definición del perfil desde las instituciones gubernamentales	<p>“Por ejemplo el mismo Domingo Asún te puede contar, fuimos invitados por el Ministerio de Salud, se está definiendo el perfil de Psicólogo en el ámbito de la salud de la atención primaria, y el elemento más central debe incluir en ese perfil lo comunitario. [...] uno de los elementos importantes es poner en el papel en el perfil, que se requiere un Psicólogo Comunitario, y la discusión está desarrollándose hacia cuáles son los elementos comunitarios que hacen que ese perfil sea más adecuado. Y eso está ocurriendo en varias instituciones. Ahí hay una creencia, una opinión, una imagen necesaria, de que la forma de trabajar con la población es a través de elementos de estrategia, aplicaciones comunitarias”.</p>
	Objetivos valóricos de la instituciones en la que trabaja	<p>“A la Universidad de Chile le interesa lo social, le interesa estar cerca de la población más necesitada, más desposeída, con más problemas, y ese es parte de su rol, [...] poder ayudar, colaborar, educar, incentivar, hacer miles de cosas con ese tipo de población[...] más bien la política de la Universidad de Chile es poder generar un verdadero desarrollo, humano, social, comunitario, y levantar a las clases más desposeídas.[...] y eso generó un respaldo valórico a todas las propuestas que nosotros teníamos”.</p> <p>“El trabajador social tiene muchas cosas comunes con los Psicólogos Comunitarios y también hay gente de las ciencias sociales que hace Psicología Comunitaria, no hablemos de Psicología, sino que más bien que trabaja con la comunidad: sociólogos,</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Similitud con otros profesionales (no somos los únicos)</p> <p style="text-align: center;">Descentrar la comunidad</p> <p>Diferencia con otros profesionales</p>	<p>antropólogos, y otros, hasta profesores. Hay otros profesionales que trabajan con la comunidad también. Tal vez lo hacen de otra manera, con otros modelos, algunos con mejores herramientas tal vez que nosotros, pero hay muchos otros, no somos los llamados de Dios para ser los únicos”.</p> <p>“Lo que pasa con los médicos, por ahí alguien dice que la salud es muy importante para dejarla en manos de los médicos. Lo mismo pasa con la comunidad, es muy importante para que quede en manos de todos también”.</p> <p>“Los trabajadores sociales, creo que trabajan mucho con la gente, la comunidad, tienen muchas herramientas, pero tengo la impresión, puedo equivocarme, pero creo que desde el punto de vista teórico y de modelos, no tienen muchos elementos, tienen una formación más diversa, más desarticulada del punto de vista teórico. Yo creo que el trabajo social no se define por tener una teoría detrás, tiene otras cosas. Ahí hay una diferencia, la Psicología Comunitaria y la Psicología en su conjunto tiene más recursos teóricos, tiene mejores orientaciones...” Y en relación al sociólogo, al revés, el sociólogo tiene mucha teoría pero tiene pocos elementos prácticos. O sea si se pone a un Psicólogo y a un Sociólogo trabajando en terreno, al Psicólogo le va a ir mejor que el Sociólogo, ¿y porque? porque tiene herramientas prácticas para trabajar.</p> <p>Lo que más se acerca, que han adquirido habilidades los sociólogos, es en la línea de Jesús Ibáñez, para hacer grupos de discusión, que ahí ellos tienen todo su modelo teórico y tienen instrumentos prácticos para hacer grupos de discusión, pero igual patinan y se resbalan, porque no tienen, yo diría, mucha capacidad a nivel micro, de grupo de poder manejar procesos que el grupo vive, que el Psicólogo domina, porque está formado mucho mejor en eso”...“Entonces, por eso digo la diferencia está en que en Psicología Comunitaria confluyen aspectos teóricos y aspectos prácticos a diferencia de estas dos disciplinas que tienen una u otra, pero no tiene las dos al mismo tiempo [...] Eso es una diferencia, nos hace mucho más potente, nos hace mucho más profundo en las cosas que podemos hacer”.</p>
--	---	---

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Juan, 45 años.

Categorías	Tópicos	Citas Textuales
Sentido y Visión General del Rol	Inicios en lo social	“Partí con un compromiso político [...] en el contexto de la dictadura [...] una indignación con el sistema político, social, cultural que se estaba desarrollando en Chile. Yo hice una opción y me puse a hacer trabajo de acción social con la Iglesia Católica... partí el año 79, desde los 17 años, y no he parado de trabajar en comunidades... yo la quería orientar a cambiar las condiciones de vida, o a luchar junto con las personas para derribar el gobierno militar y también para generar condiciones dignas para la población. Así, hablando desde una motivación más profunda, esta se fue formando en esos años... Entonces la carrera yo la iba a orientar en ese contexto, para ayudar a generar, amortizar un poco los efectos del sistema político, económico, fundamentalmente, y me sentía parte de eso, me sentía parte del pueblo que luchaba en eso”....” En la medida que yo tengo un pensamiento bastante libertario, por formación familiar fundamentalmente”.
	Compromiso social	“No podía estar sentado en mi casa, o en la Universidad, y dejar de actuar frente a lo que estaba pasando en el país. Entonces como estudiante de colegio me podían de alguna manera amenazar, pero podía aprovechar la carrera el hecho de estudiar Psicología, estaba legitimado para ir a una población, meterme en una parroquia, entre familias, pero también pensaba romper el cuadro analítico, comencé a hacer visitas domiciliaria....” si hubiera estudiado Sociología o Leyes, me da lo mismo, yo todo lo hubiera desarrollado con asistencia a las comunidades”... Mis compromisos van con el pueblo, del cual yo me siento parte, y apunta a la construcción de un tipo de sociedad que no ha sido y pero que podría ser[...] hice una opción de vida”.
	Psicología y compromiso político	“Entonces, cuando entré a estudiar la carrera de Psicología lo que quería era orientar [...] a cambiar las condiciones de vida, o a luchar junto con las personas para derribar el gobierno militar y también para generar condiciones dignas para la población [...] Entonces la carrera yo la iba a orientar en ese contexto, para ayudar a generar, amortizar un poco los efectos del sistema político, económico, fundamentalmente, y me sentía parte de eso, me sentía parte del pueblo que luchaba en eso [...] entonces estaba muy conectado con el proceso histórico de Chile”
	Descartar la clínica	“Pero cuando estaba el 85 casi egresando de la carrera tenía una inquietud, porque no sabía si estaba haciendo política, algo religioso o mi especialidad. De que no estaba practicando la Psicología convencional, no la estaba practicando [...] de que no tenía un lenguaje y una postura muy clara[...] no lo tenía”.
	Autoformación	“Y los últimos dos años he estado estudiando un Magíster, me estoy dando algo más para mí”.
	Deseo personal	“Tengo muchas ganas de volver a trabajar a los territorios, me gustaría volver a trabajar a los territorios con las perspectivas que trabajábamos en aquellos años...”.
	Sentimiento (inquietud) sobre la psicología comunitaria	“Sí, me siento un poco insatisfecho en ese sentido, estoy como un poco inquieto con el estado actual de la Psicología Comunitaria. Como que la cuestión comunitaria se ha ido transformando en una dimensión más bien estratégica, de la intervención social. De hecho, en muchos programas del Estado, [...] como que la participación comunitaria es una estrategia al servicio de intereses que son definidos más bien de afuera, no construidos en el tiempo. Son como sentar las bases de sustentación de un proyecto, que vamos a llamar comunitario, es un proyecto largo, que requiere mucho trabajo de calle, que tiene que hacerse fundamentalmente, desde mi perspectiva, yo trabajo con los organismos territoriales, más que con los funcionales. Entonces eso significa detectar esos organismos territoriales, detectar que muchas veces son

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>agrupaciones no formales, y de alguna manera, desde ahí, cada comunidad es específica, en cada territorio específico, ir detectando recursos para sentar las bases de sustentación después de una intervención. O sea que hay que ir organizando previamente los que van a intervenir, si hablamos de intervención comunitaria”.</p>
	Enseñanza de la psicología comunitaria (crítica)	<p>“Entonces siento que eso hoy no tienen una representación muy clara dentro de los programas de formación de Psicología Comunitaria [...] Yo estoy inquieto con temas que son bastante, las identidades comunitarias, la defensa de las comunidades locales...” yo tuve formación, lo cual me evito el tratar de entrar en el problema gremial de la psicología [...] a veces se enseña la psicología comunitaria como que los alumnos se inscribieran en marcos teóricos, y no en realidades sociales, entonces, privilegio el partir en la realidad social... la concepción muy limitada que nosotros tenemos de universidad y donde nos quedamos muy marcados por el pre-grado, por una profesión o por una ley que dice tu eres psicólogo [...] hoy buena parte de la psicología comunitaria se desarrolla en la academia y se desarrolla fundamentalmente en aulas, entonces aparece un profesor de Psicología Comunitaria, dice unas cosas y los alumnos se entusiasman y dicen esto es lo que yo he querido toda mi vida, ver esto en la carrera, y es un discurso que se está desarrollando en el aula. Y después los alumnos hacen su práctica, pero al hacer su práctica se van inscribiendo en las instituciones, entonces su escucha ya está marcada por sus propios descubrimientos más que por una conexión previa con la gente”.</p>
	Sentirse un psicólogo comunitario	<p>“Yo trabajé en muchas áreas, por lo tanto para mí es un hacer más que un ser [...] es un oficio [...] a mí me fueron denominando psicólogo comunitario [...] En el año 89, ya había varios colegas en distintos lugares, sin conectarnos mucho, [...], y conformando esto pero con distintas motivaciones e intereses...” El hecho de ir a una población no te convierte en psicólogo comunitario...”.</p>
	Formalización	<p>“Yo sé que la Psicología Comunitaria es una disciplina, es lo que yo llamo la formalización, yo sé que la psicología comunitaria se ha formalizado, por lo tanto una vez que se formaliza a nivel de diversos cursos en distintas Universidades, eso genera una forma de efecto mágico, como que ahora hay una disciplina formal [...]es una disciplina...” O sea, aparece el año 90, hay electivos, y de repente curso de Psicología Comunitaria, eso es una disciplina, es una formalización disciplinaria, y hay papers, y sociedad y colectivo. Eso está en función de lo que yo he llamado la formalización de una disciplina, que ahora tiene sus papers, y tiene sus congresos y tiene sus grupos de poder y todo eso, porque también hay grupos de poder”.</p>
	Reconocimiento del psicólogo comunitario	<p>“Ya en el año ochenta y nueve, el mismo medio nos fue reconociendo a algunos como legítimos interlocutores, para poder crear una especie de movimiento al interior de la psicología, mas que una disciplina, que trataba de recuperar cuestiones de trayectoria de la salud mental en Chile, y se nos reconoció a partir de los noventa”.</p>
	Nuevo foco de atención y sentimiento personal	<p>“Yo creo que hoy día es más urgente que nunca trabajar en temas más culturales, organizaciones sociales, recomponer el tejido social que hoy no lo está fragmentando directamente un gobierno de facto, que ve en la organización social una amenaza, un poder omnímodo, sino que hay estilos de vida, individualista, organización, capitalismo avanzado, que está creando condiciones muy graves de destrucción los planos culturales. En esa línea me siento un poco insatisfecho”.</p>
	Mal pago del servicios publico	<p>“Antes del golpe este era un país en que era realmente un privilegio trabajar en el servicio público [...] Yo entiendo el servicio público, fundamentalmente, en términos de la conexión con las necesidades de las mayorías aplastadas, sufrientes, o sea la Psicología se conecta con el dolor [...] Los médicos que trabajaban y estudiaban Salud Pública o trabajaban en los</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">Opción laboral</p> <p style="text-align: center;">Problemas macro a nivel latinoamericano y desafíos</p> <p style="text-align: center;">Remuneración laboral</p>	<p>servicios tenían prestigio, ese fue el profesional chileno[...] el Estado chileno no le ha devuelto a dar dignidad al servicio público. [...] porque los operadores comunitarios son pésimamente mal pagados, y ese es un dato de la realidad [...] el Estado dice que está haciendo algo, pero no está dándole condiciones a estos trabajadores comunitarios [...]Yo he conocido a médicos que aun sabiendo que van a ganar menos dinero les gusta trabajar en el área social, pero ese es el costo, la discriminación es tan grande que hay mucha rotación en este nivel, en la atención primaria”.</p> <p>“Yo quiero hacer el alcance que, los médicos y los profesionales de la educación, no trabajarían en las condiciones en que trabajamos los psicólogos, son condiciones miserables, son padres de familia, etc.. Entonces eso te deja bien en claro que es una cuestión de opciones.[...] a mí también me interesa la clínica en estos sectores, me interesan las tramas, he trabajado en áreas asociadas a droga o a esquizofrenia, yo he tenido esas consultorías y he apoyado gratis”.</p> <p>“Si lo ves a nivel latinoamericana, eres capaz de tener una mirada más macro, es un problema también de cómo Chile se inserta y la diversidad latinoamericana está teniendo lugar de una manera extraordinaria. Casi no comprendemos, figuras como Chávez que realmente tiene bastantes reparos por el propio proceso venezolano que es complejo, pero hay procesos gravísimos en Centroamérica, a mí me interesa mirar esa globalidad, el problema latinoamericano me interesa como procesos en lo macro y en lo micro que se vayan articulando nuestras comunidades, y el derecho de las comunidades a elegir, si después queremos Mac Donalds bien, pero aquí hay procesos sub políticos que tienen en ese sentido intereses fundamentalmente económicos de minorías, las burguesías no centrales, sino de los países periféricos, de nuestras propias burguesías, y que no es fácil tampoco para los Gobiernos llegar y ponerse confrontacional contra esos procesos, es un proceso complejo”.</p> <p>“Cuando me dicen los jóvenes a usted le pagan, sí de verdad me pagan, entonces cuando me preguntan cuánto le pagan, les digo cuánto me pagan en los proyectos, donde mi sueldo es menos que el de un cabro que trabaja en una botillería, entonces me preguntan ¿por qué hace esto?, y ¿como vive usted?, y yo les digo que trabajo en varios lugares más para poder sustentarme, si tiene muchos costos esta área, ¿tú crees que no tiene costo?, tú verás que vivo de manera muy sencilla, tiene costo, y yo soy consciente de esos costos y fui consciente de esos costos joven [...]Y eso es una opción de irme a trabajar a la pobreza, si yo soy consciente de esos costos, , por eso los articulé lo que me pasó en la enseñanza media y en qué contexto estaba yo. Ahora ya no está ese contexto, entonces ahora la cosa se pone más tecnocrática, pero la gente no puede esperar a que el psicólogo o que la política social defina un área como problemática, y así no ha sucedido, muchas veces la agenda pública o cosas que marca la derecha, y eso es inminente, este es un país segmentado”.</p>
<p>Recursos utilizados por los psicólogos comunitarios en su trabajo de políticas sociales</p>	<p style="text-align: center;">Constructor teóricos usados</p>	<p>“El tema de la salud mental, del efecto de la violencia estructural como la denominamos nosotros, yo la denomino violencia estructural a la violencia de la inequidad social, a las condiciones de partida de los niños, me interesan sobre todo los niños en estas condiciones...” yo tomé prestados [...] como modelos de atención primaria en salud, el modelo de desarrollo local, las tecnologías socialmente apropiadas, la animación socio cultural, bueno todo el caudal, educación popular, desarrollos más latinoamericanos, las memorias locales, las entidades comunitarias” El trabajo en redes[...] algunos constructos de la Teoría de la Liberación. Por ejemplo, el de la violencia estructural [...] La estructura de la injusticia...” yo partí por la Teoría</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		de la Liberación, [...] me interesó mucho la Escuela de Frankfurt, ahí evidentemente retomé la idea de alienación. Me pareció importante porque te pone en relación también con el problema del fetichismo, si hay muchos constructos que yo manejo inevitablemente...”“Los constructos son cajas de herramientas [...] dependiendo también del momento dialéctico de una intervención a un proyecto. Los constructos vienen en relación a lo que estás trabajando”.
	Salud mental preventiva	“Para mí la Salud Mental, quizás como le hemos reflexionado quizás en este país, creo que cometemos ciertos errores, parecidos a los que se cometen cuando no aplicamos una perspectiva de género.. La Salud Mental, para mí, es un punto súper reclamante, un punto de vista más preventivo que enfocado en el desarrollo de comunidades, el respeto de las entidades”.
	Violencia estructural	“Yo la denomino violencia estructural a la violencia de la inequidad social [...] como dice Martín Baró de las mayorías populares excluidas, porque los pobres son excluidos, o sea en Latinoamérica la mayoría de los pobres son excluidos, no es que se excluya a los pobres sino que los excluidos son pobres. Pueden ser excluidos por condiciones de género, étnica, religiosa, modos de descolonización diferente.[...] la violencia estructural genera personas, a veces con traumatización extrema, como los campos de concentración...pero la violencia estructural es una forma de violencia.[...] Y esa para mí tenía dos dimensiones; la política, [...] y en segundo lugar, el sistema económico”.
	Transformación de lo colectivo	“Lo que pasa es que yo, como psicólogo, lo que trato de marcar es que yo no puedo hacer transformaciones colectivas, las transformaciones colectivas las tiene que hacer el colectivo, entonces es súper relevante que se halla formalizado una disciplina que se llama psicología comunitaria”.
	Falta sistematización años anteriores	“Fuimos articulando, y en el encuentro del mundo popular, de la iglesia, se fue creando un saber que yo diría que tampoco ha sido muy sistematizado. De tal manera que hoy se enseña otra cosa por Psicología Comunitaria, esto era peligroso. La sistematización es muy interesante porque mueve a los territorios y mueve también como haciendo una suerte de seguimiento del impacto comunitario de un proyecto. Informa el proyecto y le permite observarse desde el punto de vista de la conversación social que el proyecto genera. A mí me fue inquietando tempranamente esa área de los procesos de sistematización”.
	Falta de constructor teóricos (apoyo psicología social)	“La psicología comunitaria no ha inventado ni la participación comunitaria, ninguna de estas cosas. Más bien la Psicología tardíamente se incorpora, o toma conciencia por distintas razones, sobre todo por el desarrollo de la psicología social, como que la pone en contacto, mas bien con la realidad social”.
	Demanda del área comunitaria	“Este año el curso de Comunitaria avanzada [...] tuvo ciento cuarenta alumnos y hay mucha demanda... están los organizacionales, porque esto parece que se ha convertido en un campo donde se mueve mucha plata, mucho dinero, entonces no es solo por eso, sino que quieren intervenir desde afuera, quieren postular a Chile Compras, quieren diseñar políticas sociales, entonces se ha convertido en todo un plano a nivel mundial muy beneficioso, sobre todo en esos puntos”.
	Investigación- acción	“La investigación-acción se define como un modo de investigación que se hace con las personas y que tiene por objeto mejorar las condiciones de vida un grupo”.
		“Inicialmente todos agarramos un poco la lógica de la autogestión. De hecho supervisé algunas tesis en esa línea, me

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Servir a los procesos sociales	<p>psicólogo, al medico, a los no profesionales. Entonces el énfasis estaba puesto en como la disciplina servia a ese proceso, en cada caso y momento histórico”.</p>
	Contradicciones	<p>“Uno de partida, no es mi caso, pero la mayor parte del tiempo te están pagando [...]en el sentido que muchos actores sociales te decían “bueno, a ti te están pagando; a mí no me están pagando por lo tanto yo estoy trabajando con los míos para defender mi dignidad, en cambio tú ya tienes tu dignidad porque tú eres profesional”. Entonces, eso te cruzan cuestiones bastante complejas que te hacen ir reflexionando [...] permanentemente por tus intereses, hasta qué punto, uno va estableciendo un compromiso con la gente...”</p>
	Reflexión del trabajo del psicólogo	<p>“El mundo popular es representado de una manera ambivalente por el propio Estado, los jóvenes como futuro, el potencial del cambio, pero al mismo tiempo, estoy comparando a los jóvenes con el mundo popular, aparecen como categorías de no incluidos. Es un proceso complejo, porque desde qué punto de vista, cómo vamos a poder incluir a través de esto que llamamos Psicología Comunitaria, o programas comunitarios, a las personas en el sistema que los excluye, si el sistema los excluye, entonces qué estamos haciendo.</p> <p>Entonces tengo la seria sospecha, tomando un poquito la reflexión de un colega del Instituto de la Juventud de Alemania, de que nosotros estamos haciendo un trabajo ortopédico de la violencia estructural”.</p>
	Falta de diálogo entre el pueblo y las políticas	<p>“La contradicción está en al falta de diálogo con el pueblo, se va estratégicamente para poner algunos alumnos, los alumnos también van un poquito estratégicamente, antes de irse a Las Lanzas o a la Plaza Brasil. No están ahí, no he visto muchos jóvenes, yo trabajo en la Central, en la Andrés Bello, en la Academia, en la Chile, y son muy pocos los estudiantes de Psicología que estén trabajando persistentemente. Si no les pagan o no están haciendo una práctica no hay una definición, eso es lo que planteo, [...] No quiero ser tajante, hoy hay como espacios o cosas que antes no había, pero son discursos más conectados con demandas de la Agenda Pública, que también tiene que ver con un modo de gestión de las políticas públicas desde el gobierno de la Concertación. Pavimentación participativa, la Reforma Educacional que tiene un componente transversal, para mí esa es una dimensión más estratégica, son proyectos definidos desde afuera.[...]”.</p>
	Psicólogo contribuya al movimiento social.	<p>“Lo que yo te estoy planteando es la necesidad que los Psicólogos Comunitarios contribuyan a los movimientos sociales y no al Estado. La contribución al Estado supone una lógica elitista, el Psicólogo contribuyendo más a la generación desde el Estado de las respuestas al desarrollo al ordenamiento político...”</p>
	Contribución del psicólogo a las políticas sociales	<p>“El Psicólogo Comunitario contribuye mostrando dimensiones psicosociales, que están asociadas a proyectos, contribuye a áreas de evaluación, contribuye a la ejecución de los proyectos, en la medida que son comunitarios, es un componente que se define como comunitario. Ocupa ahí los recursos de la llamada intervención psicosocial, talleres....¿Y quiénes definen las políticas? las define el programa de Gobierno. Las políticas sociales están en un programa de Gobierno y ese programa está relacionado con la Agenda Pública, que puede haber sido construida en otros contextos, y a factores también internacionales. Entonces es bastante ingenuo presuponer que las políticas se generan hacia abajo, que son prioridades [...] Pero dentro de esos espacios uno puede incidir, los psicólogos han incidido mucho en las políticas sociales...”.</p>
	Cautelar las políticas (toque del	<p>“Las políticas no las define un Psicólogo, [...], baja en programas que se pueden evaluar. El cómo bajan las políticas, cómo</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">psicologo)</p> <p style="text-align: center;">Limitación de recursos –tiempo para el trabajo comunitario (Tensión)</p> <p style="text-align: center;">Ataques de los sectores políticos</p> <p style="text-align: center;">El psicólogo no llega arriba</p> <p style="text-align: center;">Participación ciudadana</p>	<p>se articulan en los espacios locales, es un asunto donde el psicólogo tiene que centrar su interés en el bienestar social. Porque estas intervenciones pueden ser más destructivas que constructivas, tienes que estar cautelando efectivamente que al bajar las políticas, en función de la ética, cautelar que esa bajada de alguna manera tenga un impacto dentro de la calidad de vida o del bienestar, o si te interesan más las condiciones de abogacía, que fortalezca a determinado grupo”.</p> <p>“Tú necesitas recursos para hacer un trabajo comunitario, no es pararte en una población [...] Entonces las cosas no resultan de alguna manera porque no te dejan hacerlas como hay que hacerlas. O sea el trabajo comunitario necesita tiempo, un reconocimiento de cada comunidad específica, de sus líderes, de su historicidad, eso requiere tiempo y va sentando un proyecto con los otros. Yo te interpelo a ti, qué opinas de una política social que baja con un manual, que baja con una condición específica, como el Puente, donde está pre definido a priori qué es, no hay que confundir ese problema”.</p> <p>“A mí lo que me interesa es que el proceso político cultural chileno no tiene contrapeso, y se le impide al pueblo articular el derecho a elegir de qué manera quiere vivir, entonces se nos vuelve a tachar en esta perspectiva como de irrealista, que si no trabajamos en las políticas sociales entonces no sé qué cosa, y ahí hay un cuestionamiento político, que somos del PC, que no somos concertacionistas [...]que uno está como en tramas discursivas, que uno no ha participado ni construido,[...] nos han acusado de terroristas, de cualquier cosa, porque hay muchos intereses”.</p> <p>“La política social es definida arriba, en los grupos de trabajo interministeriales. Si llega un Psicólogo arriba es muy poco común., entonces tendríamos que partir que los Psicólogos llegaran a esa instancia, ¿y porqué no llegan arriba? por su formación, quién va a contratar a un profesional que tiene Clínica 1 Clínica 2, familia, hay visiones bastante, digamos, no sociales. Entonces un sociólogo, un trabajador social, si hay muchos otros profesionales que trabajan en salud local. Entonces la Psicología Comunitaria tardíamente se mete en este tema, es algo que dialoga, como Psicólogo puedes trabajar en relación a los problemas de las comunidades, marginalizadas o no, a la defensa misma de la idea de que existan comunidades, diversidades locales. Entonces el Psicólogo, desde mi punto de vista, debería leer de otra manera los procesos de salud mental. Mi análisis crítico de lo que escucho en temas de Psicología Comunitaria es como que lo que no calza en las áreas convencionales se lo mete a la Psicología Comunitaria, se ha convertido en una especie de cajón de sastre. Yo estoy haciendo una distinción crítica”.</p> <p>“La gente, no lucha como instrumentalmente, como lo razonas tú, o lo puedes razonar por la forma en que has sido colonizado en un hacer de una meta, de hacer un programa de bajar el consumo de droga, sino que actúa por su dignidad. En la Psicología de la Liberación, Martín Baró cuando expresa la indignación, [...] es algo donde la falta de dignidad tuya o de otra persona te moviliza a recuperar la dignidad, entonces es un movimiento de resistencia que dice yo no quiero ser una cosa, no quiero ser parte de un proceso, de un entramado productivo que no dice relación con mi dignidad como ser humano, no es un aspecto instrumental. Yo supervisé una tesis donde nosotros buscamos a organismos territoriales en la Villa La Reina, [...] fue un trabajo de todo un año, y se hizo un seguimiento a estas organizaciones donde se les preguntó a ellos</p>
--	---	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		planes de salud y educación estén ahí, ahí habrá que jugárselas, porque el pueblo tiene que jugarse en eso”.
	Falta de reflexión por parte de los estudiantes	“Yo adquiero un saber en la Universidad, o sea como que hubiese entrado en la Universidad y me cayera un saber en la cabeza, y voy y después lo aplico, eso es una violencia tremenda, porque implica reproducir de nuevo prácticas de dominación [...] porque yo no puedo llegar y aplicar un marco teórico a partir de atender a un paciente, yo escucho a un paciente, y parte del marco teórico es un saber, pero la relación que estoy teniendo con el paciente no es como: ah, yo estudié esto y lo aplico [...] no sé si hay Universidad porque ese es otro punto [...] la Universidad genera o reproduce un saber, o ahí están los libros como antes estaban en el convento y el pueblo no los podía leer, entonces tu vas, adquieres saber y después lo aplicas. [...] yo te hablo de procesos donde yo estuve instalado, en los territorios y fui seleccionando los saberes que sean funcionales a esa lucha, herramientas que están en cada contexto. Entonces si tú te fijas en el mundo popular hay críticas antisistémicas y son críticas fuertísimas, políticas que los estudiantes universitarios no siempre formulan, y también hoy los pobladores están preocupados porque hoy, en sus luchas sociales, precisamente se infiltran universitarios o gente que no tiene esa experiencia de lo que se está tratando de construir [...] Más bien la Psicología Comunitaria si tú ves muchos manuales, los incluyen, pero los alumnos no les dan desarrollo”.
	Producción de saberes desde la Universidad	“Pero sí, si tú me dices si la producción de la Psicología Comunitaria me llevó, tuvo un valor heurístico para mí, para pensar problemáticas o aprender de proyectos sociales o de evaluación y sistematización para acrecentar y ser más, por así decirlo efectivo, en términos de ciertos elementos un poquito más tecnológicos asociados o como técnicas de combate pero en una lógica de defensa, sí por supuesto que sí. Más bien la Psicología Comunitaria si tú ves muchos manuales, los incluyen, pero los alumnos no les dan desarrollo. Por ejemplo, los manuales españoles incluyen todos estos elementos que te estoy planteando, como un conjunto de herramientas, y sí, claro que sí, dialogar con colegas que han seguido otros caminos. Me han servido bastante”.
	Recursos y ganar terreno	“El psicólogo está ganando terreno en esto porque en las universidades que tienen recursos educacionales, organizacionales, de salud mental, esa cantidad de formación que tiene tan dispersa, y que nos confunde tanto en la carrera, sirve para articular que la complejidad de lo que llamamos comunitario y políticos sociales, apuntan a interacciones de sistemas individuales, interindividuales, territoriales, a redes también a veces. Muchas redes son trans-territorio”.
	Servicio social	“Tiene mucho merito en un psicólogo clínico que está trabajando, por ejemplo, con mujeres maltratadas en Pedro Aguirre Cerda [...] entonces esta trabajando en condiciones y está haciendo mil cosas más, entonces por eso bastaría ver las condiciones en las que se trabaja. Hay muchos COSAM que cuando se implementaron eran un galpón, en Peñalolén era un galpón, muchos PREVIENE, yo he trabajado en salas con ampolleta en donde el local era una mediagua a las 10 de la noche, entonces donde esta la infraestructura para hacer esto...hay mucho por hacer. Así que si hablamos de las políticas sociales, hay mucho más por hacer”.
	Falta de formación en políticas sociales	“La formación, el manejo de indicadores sociales, aunque se metiera en políticas públicas, la falta de manejo de aspectos metodológicos, de la lógica de las políticas le impide, queda más como empleado [...]”.

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Diferencia con otros trabajadores sociales</p> <p>Diferencia con otros profesionales</p> <p>Desfase entre lo práctico-teórico</p> <p>Diferencia con otros profesionales</p> <p>Reformulación de las políticas sociales</p>	<p>“La mayoría de las universidades lee lo comunitario mucho más conectado con la salud mental, o sea, le cuesta mucho más, tienen menos formación sociológica, politológica, y por tanto sus lecturas son a veces muy genéricas [...].los psicólogos no se preocupan mucho de ver como eso efectivamente cumple con la otra cosa que señala Maritza Montero, ganar control sobre los eventos vitales, hacer transformación en las estructuras sociales, entonces eso es algo que para los psicólogos marcados por un sesgo de lo intrapsíquico, de lo individualista, le es súper difícil en ese plano [...]”.</p> <p>“Indudablemente, como por un handicap [...] por el tipo de formación el psicólogo va a ser un énfasis en algo que el sociólogo no va a ser tanto por no atender casos, y si el trabajador social, que es en los actores, no en los procesos mirados tan poblacionalmente, porque por ejemplo, si tú escuchas, y eso les pasa mucho a los psicólogos, si se van al programa PUENTE, ahí encuentran terrible la cuestión, porque están en relación a una demanda que otros profesionales no van a entender, que es el CAS, que la familia tiene problemáticas psiquiátricas y tiene un montón de necesidades, una mediagua, un montón de cosas [...]Que hace un trabajador social, porque el psicólogo es un diario trabajador social...”.“Las diferencias, el psicólogo al igual que el médico o el asistente social atienden casos, eso es súper importante, porque te llenas de demandas, situaciones que son historias de vida, etc., que un sociólogo no atiende casos, entonces nos acerca mucho más a esos aspectos más asistenciales o como lo quieras ver, pero nos diferencia en términos de la formación específica del psicólogo frente al asistente social y a los médicos, nosotros trabajamos en torno a la salud mental, si lo tomáramos en el sentido de la psicología comunitaria, ampliando, por así decirlo, alternativas a la psicoterapia, que es algo que ha aumentado, sobretodo en el proceso estadounidense, intervenciones en crisis, grupos de apoyo, entonces eso lo podemos direccional los psicólogos”.</p> <p>“Cuando tú haces una política, ésta debe ser de acceso universal, entonces la política ha sido exitosa, pero está enfocada a lo poblacional, no a la trayectoria de un individuo o a una comunidad [...]es un acceso, un servicio, algunas cosas tienen que ser así, a menos que se generen lógicas de descentralización, que no existen en Chile [...]Pero ¿todas las políticas y todo lo demás están fallados?...si ya han fallado mucho, entonces, eso te está dando un indicador que no lo vas a resolver desde la mirada tradicional de las políticas sociales [...] los principios fundaciones de la Psicología Comunitaria, es muy revolucionario, confronta la psicología, el modelo médico, en el campo de la salud quiero decir, y en otros abre una serie de cosas que los propios estudiantes de Psicología se están volcando a esto, la teoría de la dependencia, lo leen pero no entienden como podrían trabajar en relación a eso, si ellos entraron a estudiar para trabajar con individuos o empresas, entonces algunos hacen ese camino y se sienten frustrados porque tratan de encontrar lo comunitario, pero a la vez entran en programas que predeterminan metas, indicadores, formas de trabajar de manera tan....que yo no se para que usan esos discursos conceptuales”.</p> <p>“Antes me preguntaste si había un desfase entre los discursos del empoderamiento, de la autogestión, y lo que realmente son las prácticas...hay un desfase, entonces me parece muy gracioso que se presupone que si cuatro cabros tiene una mesa de ping-pong no van a consumir drogas. Es muy gracioso, yo no se cómo la gente no se ha dado cuenta, y tengo la impresión que no van a los territorios y que ni siquiera la gente hace seguimiento”.</p> <p>“La formación, el hecho de tener una formación de líneas biológicas, socioantropológicas, organizacional...el hecho de tener una formación tan amplia, pero también el hecho de tener una formación tan centrada en las variables individuales,</p>
--	---	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>intrapsíquicas, hace que nosotros a veces seamos mirados por otros profesiones [...] con inquietud porque no tenemos muchas veces información. Entendemos los proyectos como el meter algo ahí adentro[...] cuando digo globales [...] yo hablo de la globalidad que está dentro de lo local también [...] la Psicología Comunitaria no es una psicología para el Gobierno o de los gobiernos”.... “Ahora, lo que me parece que no va a resultar es que hacer lo que ha fracasado, pero ahora darle calidad [...] hay que reformular las políticas mismas, porque como le vas a dar calidad... a que se refiere eso. La lógica es darle calidad y después cantidad [...]no partes con la cantidad de algo que no tiene calidad, y además porque si los dispositivos de intervención se están haciendo desde las problemática de la droga o la delincuencia, eso ya te deja automáticamente fuera un montón de comunidades que no tienen esos niveles de delincuencia o de drogas y que tienen graves problemas para su desarrollo, subempleo, falta de organizaciones sindicales, acceso a zonas rurales, mujeres jefas de hogar solas porque sus maridos son pirquineros”.</p>
--	--	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

Pablo, 26 años.
Categorías

Tópicos	Citas Textuales
Sentido y visión general del rol	<p>“Mi interés por trabajar en esto viene antes de estudiar Psicología [...] siempre yo he tenido un interés ligado a lo social [...] tenía que ver con el modo de acercamiento al sujeto”...” Por eso entré a estudiar Psicología con un interés por el ámbito comunitario, que tenía que ver con un asunto de formación, de vocación, de intereses y de muchas preguntas [...]en realidad era un sentimiento”.</p>
Descartar la clínica.	<p>No me interesaba una escuela, no iba a entrar a la Universidad de Concepción a tener ocho ramos de Neurobiología. Mi pasar por la Escuela hizo que no me interesara la Clínica, por discusiones propias de cuando uno está en la Escuela. La clínica en términos de Terapia, de ejercer, ahora me ha interesado más, saliendo.</p>
Movilidad laboral.	<p>“Entonces estaba este interés por trabajar en esto, y a pesar de saber lo difícil que era, yo dije “bueno Psicología es la profesión chasquilla, por último puedo trabajar en otras cosas”...” Aparte la ventaja de ser psicólogo es que uno se puede mover rápidamente, más menos”.</p>
Tiempo de trabajo comunitario.	<p>“Cinco años, de manera pagada, y antes de eso práctica y la toma, siete años, como del 2000”.</p>
Insatisfacción laboral.	<p>“Definiendo situación laboral como en tránsito laboral, [...] “No, yo no estoy acuerdo, principalmente por dos razones, uno tiene que ver con la precarización del trabajador, bajos sueldos, honorarios, y ese régimen de honorarios que es como de pulpería en salitrera. Así como “si se enferma, bueno ahí verá usted”...” A qué me refiero, porqué no estoy contento con la situación laboral? Porque yo veo que en este ámbito laboral nadie se hace cargo, y se te pide a ti en tanto trabajador que te hagas cargo, de tu salud, de tu estrés, de tus relaciones, de cumplir, de vivir con el sueldo que ganas”... “Hoy me vine con fiebre para acá y le digo a mi jefa que tengo fiebre y me quiero ir mas temprano, y me dice ya, pero termina esto...independiente del gesto, eso es como la parábola perfecta para el trabajado comunitario</p>
incertidumbre laboral	<p>“Yo no me conformo con la frase como: bueno cuatro de cada cinco chilenos trabaja a honorario, y a mí qué, yo he tenido respuestas así”...”Creo que el Psicólogo es un recurso barato, los Psicólogos trabajan por 200 mil pesos, de hecho ahora me fijaba en la página comunitaria está esa discusión, porque el psicólogo trabaja por 200 mil pesos, jornada completa y a honorario”.</p>
El psicólogo como recurso barato	<p>El Psicólogo es un recurso barato y al que se le pueden pedir muchas cosas al mismo tiempo, y más encima, como este componente clínico de evaluación, de hacer terapia, de hacer que a la gente le pasen cosas, entonces quizás la distinción en el ámbito laboral aparece como alguien, con un poco más de competencias, el Psicólogo es el que siempre le está diciendo a las asistentes sociales o a los educadores “no, si a la gente no se la trata así, usted tiene que escucharla” uno es como medio capacitador constantemente, y ahí yo encuentro que pasa este autoengaño, por lo tanto el Psicólogo cree que sabe más, porque el Psicólogo deja escuchar al equipo”.</p>
Descuido del trabajador comunitario.	<p>“Lo otro que a mí nunca me ha gustado de este trabajo, es que no hay espacio para el cuidado de los equipos. No para el autocuidado, que esa también es una palabra de autoengaño. “Usted preocúpese de dormir lo suficiente”, no pasa eso. Trabaje jornada completa, pero llegue a su casa y haga yoga, eso no funciona. Bueno uno está todo el día viviendo en la misma</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>pobreza y le afecta la misma contaminación [...] No duermes allí, pero uno vive de lunes a viernes, uno se enferma igual. Yo ahora trabajo en calle, me resfrío tres veces en el año, mi rollo es que no me vaya a dar tuberculosis, pero quién le cubre eso al trabajador [...] No sé si eso es transversal para todos los trabajadores, pero en particular yo creo que en ámbito comunitario hay mucho descuido por el trabajador”.</p>
	Realizar un doble trabajo.	<p>“Desde el minuto que entras a trabajar, eres un trabajador, tienes una suerte de especie de contrato, se te piden ciertas cosas. Muchas veces esas cosas no tiene nada que ver con lo que uno piensa que hay que hacer, [...] pero en realidad uno está haciendo doble pega, por el mismo sueldo. Y las cosas funcionan, porque probablemente tú haces muchas otras cosas que ellos no te dejarían hacer, y uno como que las empantalla [...] . Entonces al final es un autoengaño a nivel nacional, “contratemos a estos cabros que les gusta el trabajo comunitario, que van a hacer lo que queremos que hagan, o sea nos cumplen con nuestras metas, pero más encima van a hacer más cosas, que van a ser mejores y les pagamos lo mismo, porque ellos tienen vocación y ellos son tan buenos” es el típico discurso”.</p>
	Psicología comunitaria bajo el alero del Estado	<p>“La Psicología Comunitaria siempre se pensó bajo el alero del Estado, cómo tomamos ese programa social y lo mejoramos. O está malo el programa social, entonces, bueno, pero hay que hacer lo que podemos, en la aplicabilidad del trabajo que es lo complicado”.</p>
	Sentirse psicólogo comunitario.	<p>“Yo creo que puedo llegar a ser un mejor trabajador comunitario, no se si más Psicólogo Comunitario”...” En los ramos de Psicología Comunitaria, justamente la típica discusión de eso “que es lo propiamente comunitario”, y nunca nadie llegaba a ningún acuerdo [...] como no encontramos la respuesta de qué es la Psicología Comunitaria, nos vamos por el rol para encontrar la respuesta. Se sigue buscando como esa identidad”.</p>
	Autoformación en otras áreas.	<p>“Yo dejé de leer Psicología Comunitaria, ya hace varios años. Me dediqué a leer otras cosas, medio ambiente, psicodrama, grupos. Ahora estoy en un magíster que es igual de monstruoso que la Psicología, se pregunta por el hábitat, y ahí estoy bien entrampado leyendo cosas. Cuando te decía los psicólogos tenemos que leer un PLADECO, es porque... leía un PLADECO y se le explicaban mil cosas al momento de intervenir un territorio [...] Tal vez es una herramienta, quizás para ser mejor trabajador comunitario, ¿pero cómo le devuelvo yo eso a la Psicología? Es algo que no tengo para nada claro”.</p>
	Amplitud del área comunitaria.	<p>“Si alguien me pregunta ¿usted qué es?, yo no le voy a decir Psicólogo Clínico. Voy a decir que Psicólogo Educacional, un poco para jugar con las palabras, me he presentado como Psicólogo Social Ambiental Comunitario, como dando cuenta por este gusto por el adjetivo que tienen los psicólogos, porque son los temas que me convocan, y ahora todo eso uno lo baja al trabajo comunitario, que yo creo hay que empezar a desdibujar eso.”</p>
	Falta de claridad en su trabajo en los límites.	<p>“ Hay Psicólogos que trabajan en el ámbito comunitario, que no necesariamente son Psicólogos Comunitarios. [...] una es la relación en ámbitos de aplicación del conocimiento y otro son los adjetivos calificativos que uno se pone [...]. En Psicología no hay puristas.” ...” Hay gente que trabaja en Consultorios y dice que hace trabajo comunitario, y es porque el consultorio queda en La Pintana, nada que ver.[...] se sigue entendiendo la Psicología Comunitaria, como coloquialmente en el ámbito de los psicólogos, como el que trabaja con los pobres y los que ya llevan hartos que salen a hacer talleres”.</p>
	Construcción del rol de Psicólogo Comunitario y sus limitantes	<p>“Encuentro que el rol de Psicólogo Comunitario es empezar a verse como trabajador. El problema no está en la teoría, está en las condiciones laborales, en las condiciones de pobreza, y está en qué puede hacer un Psicólogo ahí. Y ahí uno podría, si es lo suficientemente inteligente y aplicado y sistemático para escribir y un montón de cosas, puede que uno vaya construyendo</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Mejorar formación	<p>Psicología, asociada al trabajo comunitario, no Psicología Comunitaria. Esa es como mi lectura.”</p> <p>“Otra cosa importante es que en la medida en que se mejore la formación, creo que el Psicólogo es una de las personas más capacitadas está para hacer grupos que no pasa solo por la animación socio cultural. No pasa solo por el juego, la dinámica, yo como que estoy cambiando mi giro en ese sentido, yo no trabajo más así haciendo el típico taller.”</p>
Actividades desarrolladas por los psicólogos insertos en las políticas sociales	<p>Funciones a realizar.</p> <p>Sistematizando experiencias</p> <p>Demandas al profesional</p> <p>Carencia de conocimientos para su profesión desde las casas de estudio.</p> <p>Falta de inclusión del Psicólogo Comunitario</p> <p>Relación teoría-práctica</p>	<p>“Yo coordino el equipo que está compuesto por psicóloga, trabajadora social, educadora social y una estudiante en práctica de trabajo social. “...” mi función principalmente cumplir las metas [...] esa es una función súper importante, porque en la medida que uno las cumple sigue teniendo pega, porque estos son proyectos anuales, te evalúan una vez al año [...] continuar los procesos, y principalmente mi pega es coordinar el equipo, que estas personas en situación de calle logren ingresar al Sistema Chile Solidario, que tengan algún mínimo de beneficios, pero como la otra gran pata es ir generando todo lo que se nos ocurra y que esté a nuestro alcance, [...] como un tema importante, relevante de trabajar por parte del Estado y la sociedad en general, mucho informe. [...] Es como de todo un poco”....” hago clases también”.</p> <p>“De a poquito estamos tratando de generar conocimiento, el perfil del usuario, gestionar redes, coordinarnos con los otros equipos, de otros programas de otras ONGs que hacen esto mismo, principalmente eso, y mucho terreno, acompañó mucho al equipo en terreno, mucha calle, mucho comedor..”</p> <p>“Se le pide principalmente ser bueno en esto. Porque si te fijas en los perfiles como proactivos, alta tolerancia a la frustración, con capacidad de trabajar en equipo, con disposición para trabajar en fines de semana en turnos fuera de lo común, con sensibilidad ante los problemas de los otros. No le piden, que el tipo sepa de teoría, planificar, experticidad clínica o en técnica de grupo, lo que le piden es que sea bueno. En el fondo como que el discurso es súper instalado, que este ámbito de trabajo es tan complicado y hay tan poca plata que necesitamos gente que se quede”...“Entonces en ese sentido como que no te piden competencias, te piden que aguantés, hasta el final del proyecto principalmente, mientras sepas hacer talleres, tengai la paciencia de tomar una micro y bajarte en la población y caminar, podés ser Psicólogo Comunitario. Y eso es súper peligroso, porque hay tipos que se formaron para cualquier otra cosa, uno lo ve habitualmente”</p> <p>“Otra cosa fundamental que le falta a los psicólogos es que el género es factor importante, que es distinto a trabajar con mujeres que trabajar con hombres. Por algo es Psicología Comunitaria y no de la comunidad”...” Quién trabaja con lo masculino en las poblaciones o con los padres, como que en rigor lo que le falta a los Psicólogos Comunitarios es pensar nuevas miradas para la intervención, porque no creo que estemos en condiciones de pensar nuevas intervenciones. Y esa discusión pasa por una formación en las Escuelas principalmente, porque los espacios de una manera u otra están, [...] . Y yo creo que es el minuto de instalar nuevas miradas y darse cuentas que este no es el Chile de los 80, tampoco de los 90”.</p> <p>“Lo que pasó con el Transantiago, ahí la Psicología Comunitaria, los grandes digamos, deberían haber salido a la palestra. ¿Cómo es posible que no hayan llamado a los Psicólogos Comunitarios en este proceso, los que saben hablar con la gente?... nadie dijo nada. Todo lo que pasa en vivienda social, hay millones de temas en los que pueden entrar los Psicólogos Comunitarios, siempre y cuando estén dispuestos a estudiar otras cosas, que no sea Psicología”.</p> <p>“El trabajo comunitario es más praxis que teoría. la Psicología Comunitaria, es eminentemente praxis y le falta claramente este paso para pasar a la teoría. Pero la realidad en el ámbito de la pobreza es más dinámica que la teoría. Uno puede generar modelos de intervención, yo estoy en eso, tratando de pensar una manera de intervenir en el territorio, pero es porque estoy</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Contradicciones en el trabajo</p> <p>El psicólogo como bisagra entre el Estado y la comunidad</p> <p>Participación del psicólogo comunitario en las políticas sociales</p> <p>Contribución del psicólogo a las políticas sociales</p> <p>Organización de la comunidad</p> <p>Aplicabilidad de la psicología comunitaria</p> <p>Falta de espacios de reflexión</p>	<p>haciendo un magíster, porque tengo que hacer una tesis, porque es un tema que a mí me ha interesado siempre, y cuando lo haga va a ser un gusto mío, y si sirve que bueno...sino bueno lo estoy haciendo para mi, pero la preocupación fundamental es la praxis, cómo te relacionas con la gente. Y ahí es cuando se cruza todo”.</p> <p>“Yo creo que las contradicciones tienen que ver con poblaciones particulares.”...”Por eso, las contradicciones del trabajo que uno hace en relación a la comunidad, exigen en la medida que haya un programa instalado, que hay un factor que nunca han trabajado que es el contexto, y hay un elemento que nunca han visto que la realidad es dinámica, pero en la medida que uno pueda instalar programas que entiendan esos dos procesos [...]Tiene que ver si al minuto que te estás relacionando con el sujeto, si tú tienes atrás una mochila de política pública que te pide que el sujeto participe de determinada manera, y tú estás viendo que él quiere participar de otra, uno tiene que empezar a hacer triquiñuelas para que los dos lados sea lo mismo”.</p> <p>“Martín Baró hablaba de que los Psicólogos Sociales éramos la bisagra, pero en términos de que estábamos entre lo individual y lo social. Los trabajadores o los Psicólogos Comunitarios son la bisagra en términos entre lo que el Estado quiere y la gente quiere, pero esto está oxidado, suena para los dos lados Y en rigor uno tiene que saber apostar en un minuto por el empleador, haciéndole ver, siempre y cuando tú le hagas ver a tu usuario, que eso también es importante, es importante que ellos entiendan que esto para uno es un trabajo, y la contradicción uno la aclara mucho haciéndoles ver a los dos lados que esto es un trabajo y que uno es un trabajador”.</p> <p>“Ahí hay un dato súper relevante, ¿cuántos psicólogos están haciendo políticas públicas? creo que ninguno, por lo tanto siempre vamos a ser una contribución, siempre vamos a ser nutritivos, dependiendo que llamen a cualquiera de nosotros, vamos a marcar la diferencia”.</p> <p>“Primero justamente instalando la diferencia, instalando una suerte de diálogo que haga ver que los procesos no son lineales [...]Yo creo que el aporte pasa justamente por el nivel de escucha que te otorga la Psicología, más allá de la Psicología Comunitaria, porque a uno lo forman para tratar de trabajar escuchando a la persona, más que instalándole deberes ser...”</p> <p>“No estoy en esa parada organizar al pueblo, porque creo que es un error, al pueblo tiene que darle ganas de organizarse, nadie organiza a los pingüinos. La pega de uno es hacerles a ver que si no se organizan es porque algo pasa con ellos, no porque la Psicología está mal aplicada. O sea claramente, como hay que matar al padre, no esperar a que el padre te dé permiso”.</p> <p>“Pero como cualquier conocimiento en Psicología, o sea la Psicología no es un saber que uno lo pueda aplicar así, a no ser que uno pase un test y los test también uno los pasa en contexto. Tú no puedes aplicar el Psicoanálisis así, yo creo que la Psicología es principalmente un trabajo interpretativo”.</p> <p>“En el trabajo no hay desarrollo teórico, no hay espacio tampoco, quien te va a pagar para que pienses en como hacer las cosas, siendo que deberías estar haciéndolas, si ese es un punto súper importante...”Pero si tienes proyectos año a año, no se puede, porque en rigor trabajas seis meses, los otros tres planificas, te vuelves a contactar y los otros tres estás haciendo el proyecto para seguir teniendo pegas, esa es la trampa del Estado. Los Fondos Concursables mediatizaron todo tipo de participación social”.</p>
--	--	---

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

<p>Recursos utilizados por los psicólogos comunitarios en su trabajo de políticas sociales</p>	<p>Constrúctos teóricos utilizados</p>	<p>“Me hace mucho sentido trabajar lo grupal, generar grupos. Tengo tres nutrientes [...]el psicodrama, como modelo que es súper interesante, en términos que apela como a lo espontáneo y lo creativo. Otro, es la escuela que funda el Pichon Rivière en términos de la tarea, o sea como uno puede ir articulando y uno tiene que entender que un grupo es cuando hay tareas, no es cobertura o cuando llegaron. Un grupo es trabajo, y yo creo que de la Psicología Comunitaria, como de lo comunitario tiene que ver con esta mirada frente al sujeto”... “Todos de alguna u otra manera trabajamos con investigación- opción; reflexión acción, hay muchos que no nos gusta evaluar, preferimos sistematizar la amplificación socio cultural” ...“Conocimientos tan aplicables como los mapas cognitivos, sí, los ocupo caleta. Dinámica de talleres también, ciertos tipos de escucha, también, pero no necesariamente eso es Psicología Comunitaria, uno aplica conocimientos de la Psicología, en el trabajo comunitario, que es distinto [...]el conocimiento no es aplicable directamente, porque no están hechos para la realidad, están hechos para ordenar ciertos pensamientos y ciertas lecturas que uno tiene [...] o sea en el fondo uno tiene que ver para qué sirve cada cosa y ahí la va aplicando”... “Yo creo que el salto que tienen que dar los comunitarios [...] es dejar de ver modelos, o asumir que son modelos y no son teoría”... “La Psicología Comunitaria no es una teoría de gran alcance, tampoco sé si es de medio, es principalmente una caja de herramientas sumamente práctica para trabajar en realidades sumamente complicadas, que ahora está enmarcada en la intervención psicosocial, que viene mediatizada por el Estado, por el Banco Mundial y los millonarios que tienen estas ONGs”.</p>
	<p>Mezcla de conocimientos en el trabajo comunitario</p>	<p>“Mientras más uno trabaja más se olvida de la teoría. A estas alturas es una mezcla, no me atrevería a decir que me manejo “con conceptos propios de la Psicología Comunitaria”, que no he leído nada más desde que salí de la U.... Pero en términos de pega, es súper útil los conceptos que son aplicables, uno puede ver la reflexión acción, o uno puede ver cómo se amplificó cierto conocimiento en los sujetos, uno puede ver si la red funciona o no, de ahí a que los tipos tengan conciencia de sí mismos y de sus procesos, y del rol histórico, eso es otro tema, que es muy posterior, y eso uno lo puede lograr en la medida en que uno puede generar procesos con poblaciones determinadas”.</p>
	<p>similitud con otros profesionales</p>	<p>“Los educadores sociales, los trabajadores sociales realizan funciones muy similares, si te fijas cómo están los modelos de intervención, la única distinción que se hace es que el Psicólogo evalúa y a veces hace terapia”.</p>
	<p>diferencia con otros profesionales</p>	<p>“La escucha, es lo que nos constituye como profesión, yo creo que esa es la gran diferencia, la escucha”.</p>

Citas

Categorías

Tópicos

Citas Textuales

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

<p>Sentido y visión general del rol</p>	<p>Motivación personal</p>	<p>“Siempre está el gusto por estar en ese contacto con la gente y de alguna manera, estar con un pie en ese trabajo en terreno y con otro pie en un trabajo más de pensar respecto a las cosas sobre las que uno está trabajando o las que uno está haciendo en general.”... [...] “uno está vinculado con las instituciones, con el mundo del sistema, [...] y también con el mundo de las comunidades, al cual uno finamente pertenece [...]. Yo creo que ese tema es una motivación grande también por establecer esos vínculos, esos nexos entre los espacios que quedan y que son pocas las disciplinas que están, que piensan su función o su labor en esos términos...” <i>Roberto, 30 años.</i></p> <p>“Varias cosas me motivaron, siendo una consecuencia de varias cosas: Sensibilidad hacia la gente. Yo siempre tuve la idea de estudiar medicina o algo relacionado con gente, donde uno pudiera estar cerca de las necesidades de la gente, pero también con la posibilidad de aportar hacia la satisfacción de esas necesidades [...] También esta mi historia familiar [...] siempre ha estado muy comprometida con el tema de valores éticos y humanos[...] no sólo aquellas que tienen menos riquezas, sino también con la gente que necesita que la escuchen, que necesita que estén ahí.” [...] “Yo creo que para mí el terminar estudiando psicología y terminar trabajando con la gente es consecuencia directa de ello”. “Es un gusto, es una cosa que nace y que se siente súper fuerte”... <i>Carlos, 30 años.</i></p> <p>“Era como una deuda pendiente, un tema personal. Siempre tuve interés en lo comunitario [...] y entonces de allí me empecé a involucrar en el mundo comunitario [...] y ahí caí en lo comunitario.” ... “En definitiva esto fue como una deuda pendiente conmigo mismo por cierto, y con el social también.”... <i>Andrés, 32 años.</i></p> <p>“A decir verdad cuando estudiaba, nunca redefiní ni pensé como Psicólogo Comunitario, podría decir que fue más por mayoría de votos que por otra cosa. [...], comencé a trabajar, una vez titulado, como apoyo familiar del Programa Puente. Y en el camino de estar vinculado directamente a ese programa, la necesidad del pensar esa intervención, de entender, de tratar de darle vueltas y tratar efectivamente de desarrollar algún mínimo de psicología comunitaria en el contexto de las condiciones de posibilidades existentes en ese momento, fue que paulatinamente me fui involucrando mucho más en términos más formales”... <i>Esteban, 31 años.</i></p> <p>“... Las primeras experiencias de terreno que me tocó vivir, [...] estudié en la Chile bajo la época de la dictadura, tenía mucho entusiasmo por los cursos de Psicología Social, sin embargo bajo ese período eran muy malos, pero siempre estuve motivado por esa área [...] pero luego, cuando hice mi práctica y empecé a trabajar, las primeras experiencias, fueron en torno a problemas de carácter social directamente y particularmente comunitarios, y de ahí comenzó este bichito a inmiscuirse más en los temas comunitarios. Yo diría que la experiencia, en mi caso, las primeras experiencias fueron las que determinaron que yo me fuera a este campo”... <i>Guillermo, 51 años.</i></p> <p>“Partí con un compromiso político [...] en el contexto de la dictadura [...] una indignación con el sistema político, social, cultural que se estaba desarrollando en Chile. Yo hice una opción y me puse a hacer trabajo de acción social con la Iglesia Católica... partí el año 79, desde los 17 años, y no he parado de trabajar en comunidades... yo la quería orientar a cambiar las condiciones de vida, o a luchar junto con las personas para derribar el gobierno militar y también para generar condiciones dignas para la población. Así, hablando desde una motivación más profunda, esta se fue formando en esos años... Entonces la carrera yo la iba a orientar en ese contexto, para ayudar a generar, amortizar un poco los efectos del sistema político, económico, fundamentalmente, y me sentía parte de eso, me sentía parte del pueblo que luchaba en eso”...” En la medida que yo tengo un pensamiento bastante libertario, por formación familiar fundamentalmente”... <i>Juan, 45 años.</i></p>
--	----------------------------	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">Salario</p>	<p>rico para poder demostrar que en psicología social, como trabajo en sí, es una opción como para desarrollarse y con vocación, y en ese sentido para mí ha sido importante esa expectativa inicial de que me iba a costar mucho encontrar trabajo, hoy en día no es tan así"... <i>Carlos, 30 años.</i></p> <p>"Yo te diría que estoy bastante satisfecho con las cosas que he hecho y con las cosas que me han permitido insertarme tanto en el ámbito comunitario como en una institución que da posibilidades para desarrollar eso [...] me siento satisfecho porque dentro de esta institución ha habido una recepción del tema y una apertura y disponibilidad de recursos para ejercer la Psicología Comunitaria..." Por eso que te digo que me siento por lo menos satisfecho, ahora también agregaría[...] que tengo la impresión, y creo que no me equivoco, que lo comunitario hoy día está mucho más presente en el ámbito nacional..." <i>Guillermo, 51 años.</i></p> <p>"Siento que el trabajo que realizo, y que para mí ese es el criterio por sobre todo de satisfacción laboral, el sentir que mi trabajo tiene sentido, que produce cambios y que es útil y sirve, y diría que el contexto en el cual trabajo, cumple a cabalidad, a mí entender con esos criterios. Por ende me siento bastante satisfecho y contento con lo que estoy haciendo [...] Es como que te dejen hacer un poco el llevar a cabo o poner a prueba las "voladas que uno pensaba en la tesis"... <i>Esteban, 31 años.</i></p> <p>"En general contento [...] El primero es la remuneración neta, el segundo son los contactos, lo que uno podría definir más empíricamente como: "como diablos salgo de esta pega a otra mejor", y tercera, es el nivel de prestigio, que es una variable que media entre las otras dos [...] A nivel de sueldo encuentro que esta bien, un punto a favor, en términos de cómo salgo de esta pega a otra mejor, y el punto tres, el prestigio, de alguna manera te da visibilidad, el compartir con otros y sobre todo el aprender mucho [...] Y un "plus" extra, todo eso unido con un nivel de libertad enorme, [...]pero esto es interesante en términos morales, requiere que uno este pensando permanentemente, por eso es cierto que hacemos poco, nos definíamos a nosotros mismos y uno siempre tiene ganas de hacer muchas otras cosas, pero en ese sentido muy conforme con mi situación laboral"... <i>Miguel, 30 años.</i></p> <p>"No, yo no estoy acuerdo, principalmente por dos razones, uno tiene que ver con la precarización del trabajador, bajos sueldos, honorarios, y ese régimen de honorarios que es como de pulpería en salitrera. Así como "si se enferma, bueno ahí verá usted"... [...] Porque yo veo que en este ámbito laboral nadie se hace cargo, y se te pide a ti en tanto trabajador que te hagas cargo, de tu salud, de tu estrés, de tus relaciones, de cumplir, de vivir con el sueldo que ganas"... "Hoy me vine con fiebre para acá y le digo a mi jefa que tengo fiebre y me quiero ir mas temprano, y me dice ya, pero termina esto...independiente del gesto, eso es como la parábola perfecta para el trabajado comunitario"... <i>Pablo, 26 años.</i></p> <p>"Antes del golpe este era un país en que era realmente un privilegio trabajar en el servicio público [...] Yo entiendo el servicio público, fundamentalmente, en términos de la conexión con las necesidades de las mayorías aplastadas, sufrientes, o sea la Psicología se conecta con el dolor [...] Los médicos que trabajaban y estudiaban Salud Pública o trabajaban en los servicios tenían prestigio, ese fue el profesional chileno[...] el Estado chileno no le ha devuelto a dar dignidad al servicio público. [...] porque los operadores comunitarios son pésimamente mal pagados, y ese es un dato de la realidad [...] el Estado dice que está haciendo algo, pero no está dándole condiciones a estos trabajadores comunitarios [...]Yo he conocido a médicos que aun sabiendo que van a ganar menos dinero les gusta trabajar en el área social, pero ese es el costo, la discriminación es tan grande que hay mucha rotación en este nivel, en la atención primaria"... <i>Juan, 45 años.</i></p>
--	--	---

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">Sentirse Psicólogo Comunitario</p>	<p>En el desarrollo histórico de la psicología te das cuenta inmediatamente, pero inmediatamente, que incluso el auge de la psicología comunitaria se explica, porque los programas comunitarios eran tan malos que los grandes académicos, que trabajaron en ONGs cuando jóvenes, se reintegraron corriendo, después de los congresos de los finales de los ochenta, [...] a hacer clases de comunitaria [...] pero tenemos psicología comunitaria, básicamente porque lo comunitario, es tan malo laboralmente, que se va a hacer clases...” Yo leí, en una clase de ADORNO, y Adorno decía, “la Sociología es terriblemente sustentable, porque como no hay trabajo, siempre hay académicos”. Entonces, no se acaban nunca, tiende a crecer...” ¿Como llegamos a la comunitaria?, no llegamos porque hallamos sido particularmente brillantes en intervención comunitaria, llegamos porque no había nadie mas”... “ la curva de ingreso de los psicólogos por supuesto es mas baja, por lo tanto tienes políticas con déficit, y millones de personas dispuestos a trabajar por muy poca plata, métele psicólogos.” <i>Miguel, 30 años.</i></p> <p>“En general yo siempre he trabajado en Psicología Comunitaria, siempre he estado en lo mismo, lo que podría pasar es muchas veces uno no siempre tiene el salario que necesita, entonces va complementando con otras cosas”... <i>Guillermo, 51 años.</i></p> <p>“Creo que hay dos respuestas: La primera es que no me siento un psicólogo comunitario [...], me siento Matías que es un psicólogo. O sea, es una definición más especial”...” Ahora, desde un punto de vista mas concreto, hay argumentos de sobras, sin ponerse exquisito para afirmar que bueno, esto puede ser considerado psicología comunitaria y punto. Desde cuando siento que esto que yo considero, que podría ser psicología comunitaria, mas o menos desde hace unos cuatro, o cinco años atrás, cuando me pareció que tenia sentido estudiar este desarrollo teórico, cuando me pareció que tenia sentido estudiarlo, que si esto era a lo que me quería dedicar, había que construir una historia de la psicología comunitaria, para quedarme yo tranquilo, con esto, había que mapear esto, y eso fue hace unos cuatro o cinco años atrás”... <i>Miguel, 30 años.</i></p> <p>“Me fue quedando claro, perfilando y desempeñando ya efectivamente como Psicólogo Comunitario [...] es precisamente el plantear una diferencia abismal entre lo que es la Academia y el ejercicio real de la profesión. De forma tal, que en realidad no es que uno estudie para ser Psicólogo Comunitario, uno simplemente se transforma en uno, trabajando en ese ámbito. Es como una apuesta más por la práctica y por la praxis que por la doxa”...” Y lo digo muy honestamente por algo muy simple, porque creo que es demasiado amplio, porque creo que es muy ambicioso, además, y porque creo que hace bien a todo Psicólogo Comunitario el de repente, llevarse todos los cuestionamientos críticos un poco también hasta el extremo, en tanto nunca te imposibilite hacer cosas. ...lo más cercano que me he definido como Psicólogo Clínico Comunitario, porque en mi carrera, en mi formación me he hecho mucho de ambos[...] es posible articularlos, de manera tal que efectivamente el enfoque terapéutico es aquello que lo lleva a todo. Si me planteas desde cuándo, no sé, talvez desde el momento en que me di cuenta en que los demás empezaban a hablar de mí como un comunitario. [...] es más por mayoría de votos que por otra cosa...” <i>Esteban, 31 años.</i></p> <p>“Guau... es como difícil definir un tiempo, podríamos decir que... desde ese momento en que tome la decisión de votar la ingeniería y decir no mas [...] yo en realidad quiero hacer un acompañamiento a la comunidad, [...] que el sujeto se sienta con algo, y tu poner herramientas ahí, no ir a solucionarle la vida, “no dar pan y circo”, sino tu decirles ya, a ver, echar una mirada, ponerte en el papel de la comunidad, intervenir, y que ellos vayan solucionando sus problemas, yo creo que esto fue cuando tome la decisión de votar ingeniería, que fue como hace diez años atrás, y también eso fue cuando me di cuenta que</p>
--	---	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	Validación constante del Rol	<p>en mi biblioteca lo menos que había eran libros de ingeniería, había epistemología, manuales de psicología”...Andrés, 32 años.</p> <p>“Yo trabajé en muchas áreas, por lo tanto para mí es un hacer más que un ser [...] es un oficio [...] a mi me fueron denominando psicólogo comunitario [...] En el año 89, ya había varios colegas en distintos lugares, sin conectarnos mucho, [...] , y conformando esto pero con distintas motivaciones e intereses....” El hecho de ir a una población no te convierte en psicólogo comunitario...”Juan, 45 años.</p> <p>“Yo creo que desde que salí de la universidad, desde el año 98, porque básicamente lo que era la formación profesional, era lo más importante, y desde que salí de la carrera siempre he dicho que soy Social-Comunitario, bueno, es lo que siempre digo, no digo que soy comunitario a secas, soy Social- Comunitario”...Carlos, 30 años</p> <p>“Yo diría que desde el principio, especialmente cuando [...] me tocaron estas primeras experiencias laborales, cuando empecé a hacer mi práctica y cuando empecé a trabajar. El primer trabajo que tuve fue francamente comunitario. Entonces como que me sentí identificado con eso inmediatamente”...Guillermo, 51 años.</p> <p>“Yo creo que puedo llegar a ser un mejor trabajador comunitario, no se si más Psicólogo Comunitario”...” En los ramos de Psicología Comunitaria, justamente la típica discusión de eso “que es lo propiamente comunitario”, y nunca nadie llegaba a ningún acuerdo [...] como no encontramos la respuesta de qué es la Psicología Comunitaria, nos vamos por el rol para encontrar la respuesta. Se sigue buscando como esa identidad”...Pablo, 26 años.</p> <p>“Para ser sincero, aún no tengo la sensación de ser un psicólogo comunitario. Creo que de alguna manera ese es un título que uno debiera ganárselo, no es un título que se confiere. Yo hice ahora un Magíster ahora de Psicología Comunitaria, pero creo que eso no me avala como psicólogo comunitario”...”De sentirme psicólogo comunitario, sí creo que en el fondo me gustaría serlo, no creo que lo sea todavía.”...Roberto, 30 años.</p> <p>“Cuando llegas a un campamento tienes que decirle a los tipos, miren, esto funciona, por favor evalúen si quieren trabajar con nosotros. Cuando te van a pasar el dinero tienes que parecer que estas haciendo algo relevante, cuando te juntan con otros, y te dicen, “ya, derivamos casos de maltrato y vulneración de niños”, bueno, tienes que parecer que eres serio, que lo vas hacer, que no los vas a dejar pagando. Si ellos te piden que vallas a averiguar algo, tú tienes que pedir el RUN a la señora, tienes que parecer confiable y parecer serio, entonces la primera tiene que ver con la actitud profesional”...”El problema es que sea como sea, si trabajas como contraparte del estado, pareciera que el Estado es el principal financista, de hecho es el principal financista, es difícil proveer de insumos a las políticas sociales, porque al año siguiente se vuelve in-sustentable, por lo tanto, el rol es hacer la pega, ahora, hacerla bien tampoco funciona.”...Miguel, 30 años.</p> <p>“Hay Psicólogos que trabajan en el ámbito comunitario, que no necesariamente son Psicólogos Comunitarios.” ...” Hay gente que trabaja en Consultorios y dice que hace trabajo comunitario, y es porque el consultorio queda en La Pintana, [...] se sigue entendiendo la Psicología Comunitaria, como coloquialmente en el ámbito de los psicólogos, como el que trabaja con los pobres y los que ya llevan harto tiempo que salen a hacer talleres”...”Encuentro que el rol de Psicólogo Comunitario es</p>
--	------------------------------	---

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>empezar a verse como trabajador. El problema no está en la teoría, está en las condiciones laborales, en las condiciones de pobreza, y está en qué puede hacer un Psicólogo ahí. Y ahí uno podría, si es lo suficientemente inteligente y aplicado y sistemático para escribir y un montón de cosas, puede que uno vaya construyendo Psicología, asociada al trabajo comunitario, no Psicología Comunitaria.”... “Martín Baró hablaba de que los Psicólogos Sociales éramos la bisagra, pero en términos de que estábamos entre lo individual y lo social. Los trabajadores o los Psicólogos Comunitarios son la bisagra en términos entre lo que el Estado quiere y la gente quiere, pero esto está oxidado, suena para los dos lados Y en rigor uno tiene que saber apostar en un minuto por el empleador, haciéndole ver, siempre y cuando tú le hagas ver a tu usuario, que eso también es importante, es importante que ellos entiendan que esto para uno es un trabajo, y la contradicción uno la aclara mucho haciéndoles ver a los dos lados que esto es un trabajo y que uno es un trabajador”... Pablo, 26 años.</p> <p>“La comunidad no es muy demandante, sino que te lo hacen ver de otra forma, si tu sirves o no sirves, y si no sirves te desvalidan, o sea, así de simple”...”En alguna ocasión, este programa antes que yo llegara, se desvalido completamente el servicio, y la gente ya no vino mas, y no vino mas no mas, ¿entiendes?, te olvidan”...”Es fuerte, uno tiene que mantenerse vinculado comunitariamente, hay un tema de afectos, un tema de horizontalidad, [...]es como mas pueblerino acá, y esto favorece el trabajo una enormidad, pero te demanda mas tiempo”...Andrés, 32 años.</p> <p>“A nosotros ahora se nos ubica, el programa reparatorio de niños de la calle, [...] instalamos efectivamente una casa, y el reconocimiento comenzó a ser espacial, territorial, y nuestro trabajo ha continuado en la calle [...] el nivel de vinculación que necesitamos con las Unidades Vecinas, Juntas de Vecinos, organizaciones, agrupaciones culturales, es muy fuerte, porque necesitamos de sus espacios para poder funcionar[...] hemos terminados instándonos, validados por la comunidad. [...] Aprendimos a hablar desde ellos, no de uno., en ese proceso de ser cercano, uno se termina validando como interlocutor, como personas a estar en la calle[...] cuando no teníamos la casa ni nada, era más de habilidades sociales de cada uno de los profesionales, más que de la profesión propiamente tal”...Esteban, 31 años</p> <p>“Como te dije antes, el hecho de que halla mucho profesional del área social dando vueltas, le ha dado la posibilidad a las distintas empresas, consultoras, etc., de acercar el tema del trabajo con la gente, pero que se trabaje con la gente es distinto a que se trabaje de una menar integrada con la comunidad, y ese es quizás la demanda que llega mas fuerte hacia el psicólogo comunitario, que es una intervención mas participante, no una sola cosa de hacer un estudio, llegar, aplicar una encuesta a una comunidad y chao...ese es tu rol, sino de participar mas de un proceso, donde estas trabajando en una cosa con la comunidad, pero estas también inserto como parte del proceso, estay participando como observador, si así lo quieres llamar, pero también estay trabajando como facilitador social para que se proceso se lleve a cabo, no una cosa tan...externa, de yo hago mi pega y después me voy pa mi casa, donde yo vivo en otro lado, y el trabajo con a comunidad es una suerte de excusa o de necesidad objetiva de trabajo que uno hace dos a tres veces a la semana”... Carlos, 30 años.</p> <p>“Hoy día, se le enseña a los muchos colegas que forman estas áreas, que amasen cosas muy heterogéneas y que llaman Psicología Comunitaria, que podría ser el modelo más psiquiátrico o psiquiatría comunitaria, podría ser efectivamente un modelo de Psicología Social Comunitaria [...]mucha gente que sale y se titula a veces, dice yo ahora soy Psicólogo Comunitario, ¿porqué? porque pasó un curso de Psicología Comunitaria y se especializó e hizo su práctica, está bien, se inscribió en el marco teórico, se leyó a Maritza Montero, se leyó Alfaro, y otros autores, sacó su post título quizás, pero no está inscrito en una crítica a la realidad social [...]ahí es donde está el punto de plantearse críticamente [...]que implica la defensa de la comunidad y la articulación con lo global, pero desde las identidades reflexivas locales[...]Yo estoy hablando de comunidades reales, de gente que está viva y que lo está pasando muy mal [...]Si esos temas no están en la psicología</p>
--	--	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>comunitaria y yo no quiero estar ahí, me encanta que se haya creado, una extensión más de lo clínico. No me interesa estar ahí, y por eso me he ido marginando de algunas cuestiones”...“Cómo vamos a definir un perfil de Psicólogo Comunitario o dejar fijo una entidad cuando es una realidad histórica cambiante, entonces va a haber que jugárselas porque efectivamente los planes de salud y educación estén ahí, ahí habrá que jugárselas, porque el pueblo tiene que jugarse en eso”...Juan, 45 años.</p>
<p style="text-align: center;">Ejercicio Profesional de la Psicología</p>	<p>Diversidad de tareas</p>	<p>“Yo las dividiría en dos, así como a nivel esquemático. Las tareas propiamente tal y las otras no se como llamarles, pero son parte del trabajo, no son tareas explícitas. No están en un perfil de cargo por ejemplo, y que tienen que ver, en un nivel con lo ético y relacionado con eso, es a nivel de reflexionar de una manera crítica respecto de lo que uno está haciendo...”En lo específico, las tareas han sido de vinculación directa con las comunidades [...] Ese es principalmente un tema: la vinculación con las comunidades. Levantamientos de información de los espacios comunitarios, diagnósticos, muchos diagnósticos sociales, desde aspectos demográficos, familiares, etc.”... “Me considero afortunado de poder estar en dos espacios de manera constante, que es haciendo trabajos encargados por institución equis, y en el espacio académico. Yo hago docencia que eso me ayuda a poder ver desde distintos ángulos el tema”...” Entonces es un conocimiento, una visión de mundo que de alguna manera se multiplica, o abre nuevas miradas, y eso ya es un aporte porque es gente que también, de una u otra manera está influyendo en cómo se diseñan las políticas públicas o sociales, o también en cómo se llevarán a cabo”.</p> <p>Roberto, 30 años.</p> <p>“Soy Director del Programa de Intervención con Niños en Situación de Calle, [...] y eso implica además de las pegas administrativas [...] dirección de un presupuesto, [...] participación, guía y supervisión desde un punto de vista técnico del proceso de intervención [...] y vinculación en términos de incidencia específica [...] incidencia en términos locales, comunitarios, etc. Vinculaciones con municipalidades, ministerios, servicios públicos, escuelas, colegios, agrupaciones, consultorio, entre otros. El poder desarrollar un trabajo en red, propiamente tal [...] Entonces ¿cuál es mi responsabilidad? hacer de todo un poco”...Esteban, 31 años.</p> <p>“Ahora último me he dedicado más a la docencia, entonces yo diría que eso sería lo más relevante. Soy profesor de la cátedra o el curso central que imparte la carrera acá, de Psicología Comunitaria, y he sido coordinar de ese curso todo el tiempo”...” después soy Director del Magíster de Psicología Comunitaria, entonces ahí uno hace de todo, mucho trabajo de gestión administrativa, [...], soy docente en Magister también, fuera de eso, lo típico de la docencia, del trabajo académico, investigación, en varias oportunidades ha estado participando, he estado a cargo de un proyecto de investigación”...” . Junto con eso también está el tema del terreno, que en algunos momentos no digamos en un alto porcentaje, con proyectos de terreno [...] directamente con los estudiantes, vamos a una comunidad. Hacemos un diagnóstico de qué es lo que pasa allí, y luego hacemos una propuesta de intervención y la realizamos. Eso lo estamos haciendo y se hace todos los años, pero eso es como una combinación, entre apoyar una comunidad en relación a un problema y apoyar a los estudiantes en términos formativos.”...” Lo otro que me ha tocado, es que he hecho capacitación e intervención en proyectos vinculados a organismos públicos, al mismo Ministerio de Salud a Municipalidades, a la Gobernación de la Cuarta Región, un gran proyecto que consistía en capacitar a profesionales públicos de Municipalidades y de otras instituciones para hacer una mejor intervención social en la Cuarta Región”...Guillermo, 51 años.</p>

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>“Básicamente dos o tres, mi cargo [...] Primero el garantizar que los programas y proyectos sociales de intervención en micro campamentos se ejecuten adecuadamente y de acuerdo al plan. Por lo tanto la primera tarea es garantizar la calidad. La segunda tarea tiene que ver con [...] activar redes, y por lo tanto, en ese sentido ahí vale todo, desde el lobby, la amistad, la magia negra, los contactos, etc., y vale todo, con tal de generar alianzas, redes, etc. Y en tercer lugar, una tarea mas bien de gestión de procesos, propios del área social y a veces en coordinación con otras áreas de la fundación, que tiene que ver, como por ejemplo, garantizar que el trabajo de voluntariado sea bueno, y que los ciclos de voluntarios son inestables [...] permanentemente hay que estar haciendo redes permanentemente con otras instituciones que te deriven voluntarios, haciendo esos lazos, de acuerdo a un ciclo anual”...Miguel, 30 años.</p> <p>“Yo coordino el equipo que está compuesto por psicóloga, trabajadora social, educadora social y una estudiante en práctica de trabajo social. “...” mi función principalmente cumplir las metas [...] esa es una función súper importante, porque en la medida que uno las cumple sigue teniendo pega, porque estos son proyectos anuales, te evalúan una vez al año [...] continuar los procesos, y principalmente mi pega es coordinar el equipo, que estas personas en situación de calle logren ingresar al Sistema Chile Solidario, que tengan algún mínimo de beneficios, pero como la otra gran pata es ir generando todo lo que se nos ocurra y que esté a nuestro alcance, [...] como un tema importante, relevante de trabajar por parte del Estado y la sociedad en general, mucho informe. [...] Es como de todo un poco”....” hago clases también”...Pablo, 26 años.</p> <p>“Bueno, trabajo en los territorios, ese es mi punto de partida, ese trabajo lo he hecho persistentemente, me gusta mucho el trabajo en los territorios [...]he desarrollado este trabajo con una visión mas parecido al trabajo etnográfico [...] trabaje bastante en investigación, investigación asociada a problemáticas comunitarias y fundamentalmente a la investigación- acción [...]en experiencias de investigación participativa, distintos modelos de investigación alternativa [...], e incorpore la noción de investigación iluminativa, y no encontré muchos interlocutores, porque la fui construyendo mas en el sentido politológico, filosófico. Después el trabajo mas existencial [...]hoy se llama niños de la calle y en la calle [...] El trabajo en redes [...] he estado en un plano más de Consultorías.... Contratado de repente para evaluar o sistematizar proyectos.... estoy haciendo una tesis ahora del período de la resistencia en Chile... siempre he estado haciendo consultorías, me han contratado de distintas partes. Hago clases de Psicología Comunitaria, estoy siempre adentro de eso, estoy en la reflexión o en la acción”...Juan, 45 años.</p> <p>“A ver...en mi caso personal yo he hecho mucho el tema de proyectos participativos, [...] es hacer todo el proceso con la gente, desde la definición de lo que es el proyecto mismo, la ejecución y la evaluación, vale decir el proyecto lo diseñan con la gente, ellos son partícipes totalmente de los que se va a hacer, no es que un profesional, en este caso yo, diseñe algo, se lo pase a la gente para que ellos lo adapte y lo ejecuten y luego evalúo y listo [...] hago de facilitador para que se haga una cosa mucho mas , que la gente se apropie mas, que la gente se sienta mucho mas identificada”...” por otro lado, tiene que ver con el manejo de la información, de trabajar como una especie de traductor universal, donde hay profesionales que hablan con mucho tecnicismo, y no le explican a la gente de que se trata, lo que ellos quieren decir, entonces, la gente para no quedar de ignorantes dicen...bueno ya, esta bien [...] para que ellos también incorporen esos términos técnicos y los puedan utilizar”. ...Carlos, 30 años.</p> <p>“A ver...en este trabajo hay tres cometidos...[...] Una de esas es trabajar directamente con pacientes, el ejercicio clínico, que tiene que ver con el consumo y abuso de drogas se hace un acoge de contención, un diagnostico del compromiso de uso de</p>
--	--	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p style="text-align: center;">Diversidad teórica</p>	<p>sustancias, y de acuerdo a este perfil se hace una derivación, a un sistema primario, a un ambulatorio básico, aun intensivo residencial si la cosa no es complicada”....”En el área comunitaria hay dos líneas de trabajo, [...], hacemos intervención socio-comunitaria. Todas las intervenciones orientadas a través de actividades grupales, sociales, proyectos comunitarios, que se trabaja con la comunidad, con la comunidad organizada”...” Y la tercera pata, digamos del trabajo comunitario, tiene que ver con el modelo de intervención que tiene la municipalidad”...”Ahora, nosotros como sistema comunal de prevención no nos metemos en el tema de la represión, solo prevención, y tratamiento, la represión queda en las manos de las policías”... Andrés, 32 años.</p> <p>“Desde el psicoanálisis no podría ponerme a hacer estas locuras de escuelas de auto cuidado, desde una psicología humanista si, absolutamente. Yo sumo humanismo y conductismo, es una mezcla rara”... “La verdad me estoy apoyando mucho hoy en día en la psicología humanista, como modelo psicoterapéutico, siempre tuve una simpatía impresionante por lo Cognitivo-conductual, y como ciencia aplicada, la Educación para la Salud (E.D.P), y un poquito de la escuela de Maritza Montero, las intervenciones, es muy interesante.”...” se hace un montón de medicina alternativa, esta amalgama de cosas que te permite jugar, flexibilizarte desde la teoría, [...]. Apunto a la flexibilidad, en la medida en que la comunidad me dice que es lo que necesita, si yo llego a imponer mi flexibilidad, no es flexibilidad, es mi antojo”...“Acá se puso rucas al lado de los consultorios, se hace un montón de medicina alternativa, esta amalgama de cosas que te permite jugar, flexibilizarte desde la teoría, de no quedarte encerrado en un cuento, una cosa como psicología humanista pero mas Gestáltica, de tu poder ver los elementos que te producen una comunidad mas vibrante”...”Apunto a la flexibilidad, en la medida en que la comunidad me dice que es lo que necesita, si yo llego a imponer mi flexibilidad, no es flexibilidad, es mi antojo”...”Me han aplaudido la amalgama, yo siempre he tenido una raíz cognitivo-conductual, no conductista pura, clásica, el aprendizaje no solo desde lo sentidos, también desde las vibraciones, esta cosa más mística”...Andrés, 32 años</p> <p>“El tema de la salud mental, del efecto de la violencia estructural como la denominamos nosotros, yo la denomino violencia estructural a la violencia de la inequidad social, a las condiciones de partida de los niños, me interesan sobre todo los niños en estas condiciones...” yo tomé prestados [...] como modelos de atención primaria en salud, el modelo de desarrollo local, las tecnologías socialmente apropiadas, la animación socio cultural, bueno todo el caudal, educación popular, desarrollos más latinoamericanos, las memorias locales, las entidades comunitarias. Ahora si me estás preguntando si nombro más veces la palabra autogestión, o empoderamiento”...” El trabajo en redes[...] algunos constructos de la Teoría de la Liberación. [...] me interesó mucho la Escuela de Frankfurt, ahí evidentemente retomé la idea de alienación. Me pareció importante porque te pone en relación también con el problema del fetichismo, si hay muchos constructos que yo manejo inevitablemente”...” “Los constructos son cajas de herramientas [...] dependiendo también del momento dialéctico de una intervención a un proyecto. Los constructos vienen en relación a lo que estás trabajando”...Juan, 45 años.</p> <p>“ Tengo tres nutrientes [...]el psicodrama, como modelo que es súper interesante, en términos que apela como a lo espontáneo y lo creativo. Otro, es la escuela que funda el Pichon Rivière en términos de la tarea, o sea como uno puede ir articulando y uno tiene que entender que un grupo es cuando hay tareas, no es cobertura o cuando llegaron. Un grupo es trabajo, y yo creo que de la Psicología Comunitaria, como de lo comunitario tiene que ver con esta mirada frente al sujeto”... “Todos de alguna u otra manera trabajamos con investigación- opción; reflexión acción, hay muchos que no nos gusta evaluar,</p>
--	---	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>preferimos sistematizar la amplificación socio cultural"...“Conocimientos tan aplicables como los mapas cognitivos, sí, los ocupo caleta. Dinámica de talleres también, ciertos tipos de escucha, también, pero no necesariamente eso es Psicología Comunitaria, uno aplica conocimientos de la Psicología, en el trabajo comunitario, que es distinto [...]el conocimiento no es aplicable directamente, porque no están hechos para la realidad, están hechos para ordenar ciertos pensamientos y ciertas lecturas que uno tiene [...] o sea en el fondo uno tiene que ver para qué sirve cada cosa y ahí la va aplicando.”... “Yo creo que el salto que tienen que dar los comunitarios [...] es dejar de ver modelos, o asumir que son modelos y no son teoría”... “La Psicología Comunitaria no es una teoría de gran alcance, tampoco sé si es de medio, es principalmente una caja de herramientas sumamente práctica para trabajar en realidades sumamente complicadas, que ahora está enmarcada en la intervención psicosocial, que viene mediatizada por el Estado, por el Banco Mundial y los millonarios que tienen estas ONGs”...Pablo, 26 años.</p> <p>“En que nos hemos apoyado...en que la psicología social es una actitud biográfica. En que la psicología social no es una disciplina completa.[...] Yo no considero a la psicología social como una ciencia que estudia las cosas así no mas, sino porque algo le parece interesante, relevante.[...] En segundo lugar algunas concepciones que para mi fueron fundamentales de desarrollo de psicología comunitaria en Chile durante los años sesenta, [...] los esquemas de gestión de los programas intracomunitarios en prevención de alcoholismo, el cual se puede integrar en tres esquemas : primero la comunidad tiene un lenguaje y una cultura que es importante. Segundo, la comunidad en ese lenguaje y en esa estructura puede ser parte del programa, por lo tanto el programa no termina donde termina el centro y terminan los profesionales, se pueden generar monitores, se pueden capacitar monitores y hay un aprendizaje mutuo, si los programas intracomunitarios tenían una verticalidad espantosa, había un psiquiatra arriba y la comunidad estaba abajo, una estructura piramidal. Y en tercer lugar, el asumir que así y todo, hay cierta especialización de funciones y en ese sentido un enfermero, un profesor, sin una formación específica tiene mucho que aportar también”...” Y en tercer lugar, quizás el referente principal es el trabajo sobre salud integrativa de Weinstein L. en Chile [...] permite argumentar dos grandes aprendizajes, el primero es esa frase famosa que el tipo tiene que dice “no se trata de tener salud para tener más desarrollo, es al revés”. El objetivo máximo no es el desarrollo, después de haber tenido sesenta años de psicólogo, antropólogos y sociólogos transmitiendo sobre teorías de desarrollo, la salud es la suma de todos los componentes de la sociedad...” y en tercer lugar, esta corriente de pensamiento que te dice, bueno, lo que importa aquí es tener una visión un poquito mas integrativa, y eso tiene un valor empírico. Y eso como se expresa actualmente, básicamente en las fuerzas asociadas al foro social, en las practicas de desarrollo de voluntariado. Practicas asociativas, en donde la ciudadanía llama para si misma ciudadanía, valga la paradoja, y alguno que otro centro mas independiente de desarrollo personal, en el sentido no tradicional, no es el crecer cantado.... Desarrollo para la salud”...”Por cierto esto prende súper fuerte en los foros sociales, pero también en sectores urbanos, como asociaciones por minorías sexuales juntas de vecinos, etc., yo creo que viene un auge, donde la importancia del foro social a crecido”... Miguel, 30 años.</p> <p>“El enfoque de redes, el enfoque comunitario, el enfoque de derechos particularmente, y en el caso específico del programa donde nosotros trabajamos, que es una apuesta además que hemos realizado, no sólo yo, sino en conjunto con todo el equipo: el enfoque terapéutico. Entendiendo con eso, una reunión, una mezcla, un encuentro desde la clínica y lo comunitario, donde la clínica desaparece como clínica formal, se lleva efectivamente hacia la calle, las personas, las comunidades, y en donde los preceptos clínicos sobre todo son coherentes con la lógica epistemológica de creación de comunidad, fortalecimiento de las redes, entre otras.Es una mezcla medio híbrida, no es posible decir con claridad, esto es clínico, esto es comunitario, así como que es un momento en donde la Psicología se vuelve Psicología, propiamente tal”...Esteban, 31 años.</p> <p>“Creo que el constructo base que he trabajado desde mi trabajo clínico y después pensando en el trabajo comunitario, más</p>
--	--	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>social, es el tema de la identidad. La identidad es un constructo básico desde mi punto de vista como psicólogo. Para mí es central, e alguna manera el núcleo"... Aun cuando uno, comience cada vez más a acercarse o a retomar ideas, conceptos, teorías más sociológicas, uno nunca abandona la mirada psicológica."..." Yo de eso me doy cada vez más cuenta trabajando con otros profesionales, cada vez más me reconozco psicólogo"...Roberto, 30 años.</p> <p>"Los planteamientos tradicionales y clásicos de la Psicología Comunitaria, tiene que ver con Paulo Freire en la educación popular, tiene que ver con la investigación-acción [...] tiene que ver en alguna medida con la Teoría de la Liberación y que plantean un conjunto de acciones, por ejemplo hacer tomar conciencia, como decía Paulo Freire, una conciencia no ingenua, sino que una conciencia crítica, o la investigación- acción, que Borda lo plantea como un tipo de acción militante, o una investigación militante o el profesional militante, que al final decantó en algo más moderado, en la investigación acción, no tan militante, pero en la investigación acción.. Ahí hay conceptos como la conciencia, el tema de la participación, el tema de la intervención, etc., que son todos conceptos que generan dos posiciones, una de ellas es la población en la comunidad y otro es el experto"... "En la educación popular, tal vez uno de los más importantes, también con todo lo que tiene que ver conciencia, conciencia crítica, todo lo que tiene que ver con participación, lo que tiene que ver con negociación, esto de la investigación acción es otro elemento importante"... "Y hay muchas cosas, Mao Tse Tung hablaba de la práctica, de la praxis y la conciencia de esa práctica. O Lenin también hablaba de lo mismo, toda la psicología rusa se construye sobre la práctica, a diferencia de la psicología, no sé si llamarla europea, elitista, que se construye sobre lo teórico, sobre la subjetividad mal entendida. Esos dos elementos"... "El concepto de capital social, el concepto de empowerment que nace de Julian Rappaport [...] del empoderamiento [...] Ahora aparecieron recientemente en lo que es el desarrollo de los derechos humanos, y ahí se desprende el tema del desarrollo humano, que es como un indicador que construye el organismo internacional el PNUD para medir el desarrollo que tiene una sociedad, un país. Ese es un concepto importante que se ha introducido, que no solamente nos afecta al comunitario, sino que a todo el mundo social, y afecta a la política positivamente"... "Y ahora último yo diría que está entrando con fuerza el socioconstruccionismo, que refuerzan la Psicología Comunitaria, la cambian, la estimulan, la orientan mejor. Todo lo que tiene que ver con el análisis de discurso de Jesús Ibáñez, en la onda metodológica, son aproximaciones teóricas enriquecedoras y que debieran ser parte de la Psicología Comunitaria [...] parte del trabajo social, o sea todos debemos enriquecernos de estos autores que no hablan solamente para una disciplina..." Edgard Moran que es un francés [...] que habla muchas cosas, desde la teoría del caos, la teoría de la complejidad, cómo está funcionando la sociedad hoy día. O Luhmann que habla de la teoría de los sistemas sociales, y aparece el tema de las comunicaciones, entonces también son elementos[...] los manejo como marco de referencia, y en algún momento acudo a ellos para interpretar algunos fenómenos"... Guillermo, 51 años.</p> <p>"Es que yo he sido súper ecléctico, de todo tomo cosas, he sacado cosas de psicología laboral para todo lo que tiene que ver con el tema de organizaciones. En el tema de la clínica [...] he tomado lo de las expectativas, de las atribuciones, aunque es mas social [...], hay cosas en psicología que he tomado, hay cosas de otras disciplinas que he tomado..." He tomado elementos de todas las teorías, no me he casado con una forma de ver la psicología. Esta visión ecléctica me ha permitido la flexibilidad que yo he necesitado. Yo creo que si fuese tan purista con respecto a alguna visión o teoría, me costaría mucho trabajar con esta característica emergente de lo que está pasando en comunidades, porque pasan montones de cosas que tú no puedes controlar"... "Como constructo he tomado a Maritza Montero, [...] porque yo creo que eso influyo mucho en la forma que tengo de ver los problemas desde la psicología comunitaria... tu me preguntas ahora como se llaman los concepto, la verdad ya ni me acuerdo, no trabajo el tema de buscar constructos, pero me marco muchísimo el haber leído los materiales de ella"... "Pero debo reconocer que en mi ejercicio profesional, he sido práctico, he tomado cosas de todas las visiones que han sido las que más me han gustado: temas sistémicos, temas cognitivo conductuales, el tema de aprender mucho sobre derecho,</p>
--	--	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>algunas cosas de la constitución te sirven para manejarte en algunos temas de participación, o justificación de las demandas o de las cosas que espera la gente. El manejarte en temas de mercado, también, yo creo que quizás también, lo más importante como desde filosofía, es que uno nunca es un profesional completo"...“La psicología permite jugar con un sinnúmero de constructos, pero eso sí, desde un ámbito súper responsable, vale decir, una cosa es conocer y tratar de manejar algunas cosas..."...Carlos, 30 años.</p>
--	--	---

Diferenciación del Rol	<p>Similitud con otros profesionales</p>	<p>“Los educadores sociales, los trabajadores sociales realizan funciones muy similares, si te fijas cómo están los modelos de intervención, la única distinción que se hace es que el Psicólogo evalúa y a veces hace terapia”...Pablo, 26 años.</p> <p>“El trabajador social tiene muchas cosas comunes con los Psicólogos Comunitarios y también hay gente de las ciencias sociales que hace Psicología Comunitaria, no hablemos de Psicología, sino que más bien que trabaja con la comunidad: sociólogos, antropólogos, y otros, hasta profesores. Hay otros profesionales que trabajan con la comunidad también. Tal vez lo hacen de otra manera, con otros modelos, algunos con mejores herramientas tal vez que nosotros, pero hay muchos otros, no somos los llamados de Dios para ser los únicos”... Guillermo, 51 años..</p> <p>“Aunque tengo que reconocer que el trabajo que están desarrollando los trabajadores sociales ha agarrado mucho tinte también, y en ese sentido, esto ha sido para mí a sido una sorpresa bastante agradable”... Carlos, 30 años.</p> <p>Exceptuando desde la orientación clínica, los trabajadores sociales. Ellos hacen un trabajo muy similar, hacen intervenciones comunitarias, desde el punto de vista del trabajo social, pero ellos hacen una función de contenedores entre la comunidad del estado, ellos son el filtro, entonces, si se juega mucho con el paternalismo, con no ser subsidiario, no llevar el gran problema para arriba, yo creo que en esto debe haber mas transversalidad, hacer la mirada desde distintos enfoques, hacemos un trabajo similar...Andrés, 32 años.</p> <p>“No me cabe duda que hay muchas profesiones que tienen muchísimo que ver y de las cuales la Psicología tenga muchísimo que aprender también... Pero todos los otros profesionales tienen muchísimo que hacer en trabajo comunitario. Tal vez por eso es que uno habla de “Trabajadores Comunitarios” y no de Psicólogos Comunitarios. O Trabajadores Sociales... Cuando yo hablo de trabajadores sociales no me refiero a los profesionales de trabajo social, sino más en términos transversales, a todos aquellos que trabajan en el contexto social comunitario. Y ahí tienes desde los educadores para adelante, pasando por todos los que han estado involucrados en el tema”...Esteban, 31 años</p> <p>“En nuestro escenario, sí. Por lo menos hartos. Desde el punto de vista que dice mi contrato, sobre las funciones que yo realizo, sí, esta Benito Baranda, pero sería una locura compararse con Benito, entonces, probablemente él hace muchas otras cosas, y tiene una fundación un poco mas grande, pero si, el trabajo que realizamos como encargados sociales de organizaciones de voluntariado, si, esto se produce en muchas otras instituciones”...Miguel, 30 años</p>
-------------------------------	--	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

	<p>Diferencia con otros profesionales</p>	<p>“De hecho ya hemos tenido conversaciones con trabajadores sociales, y por ejemplo, en el campo de la intervención compartimos cosas y de alguna manera estamos en el mismo espacio de trabajo que los trabajadores sociales”...”También con sociólogos, que también tiene interés en trabajar con las comunidades, y cada vez más intervenciones o proyectos que requieren cada vez más una mirada transdisciplinar”...Roberto, 30 años.</p> <p>“La escucha, es lo que nos constituye como profesión, yo creo que esa es la gran diferencia, la escucha”... Pablo, 26 años.</p> <p>“Los trabajadores sociales, creo que trabajan mucho con la gente, la comunidad, tienen muchas herramientas, pero tengo la impresión, puedo equivocarme, pero creo que desde el punto de vista teórico y de modelos, no tienen muchos elementos, tienen una formación más diversa, más desarticulada del punto de vista teórico. Yo creo que el trabajo social no se define por tener una teoría detrás, tiene otras cosas. Ahí hay una diferencia, la Psicología Comunitaria y la Psicología en su conjunto tiene más recursos teóricos, tiene mejores orientaciones...” Y en relación al sociólogo, al revés, el sociólogo tiene mucha teoría pero tiene pocos elementos prácticos. O sea si se pone a un Psicólogo y a un Sociólogo trabajando en terreno, al Psicólogo le va a ir mejor que el Sociólogo, ¿y porque? porque tiene herramientas prácticas para trabajar.</p> <p>Lo que más se acerca, que han adquirido habilidades los sociólogos, es en la línea de Jesús Ibáñez, para hacer grupos de discusión, que ahí ellos tienen todo su modelo teórico y tienen instrumentos prácticos para hacer grupos de discusión, pero igual patinan y se resbalan, porque no tienen, yo diría, mucha capacidad a nivel micro, de grupo de poder manejar procesos que el grupo vive, que el Psicólogo domina, porque está formado mucho mejor en eso”...“Entonces, por eso digo la diferencia está en que en Psicología Comunitaria confluyen aspectos teóricos y aspectos prácticos a diferencia de estas dos disciplinas que tienen una u otra, pero no tiene las dos al mismo tiempo [...] Eso es una diferencia, nos hace mucho más potente, nos hace mucho más profundo en las cosas que podemos hacer”... Guillermo, 51 años.</p> <p>“La manera como facilita un asistente social, un psicólogo clínico, un sociólogo, un antropólogo y un psicólogo comunitario, son totalmente distintas, [...] porque tiene un énfasis distinto, en el “tinte” del proceso, quizás, en el comunitario se nota mucho más el tema...como llamarlo... el tema de eficiencia... o sea, no solo hay que hacer las cosas, sino que también como se hacen.”...” primero la formación del psicólogo, de por sí, es una formación súper general, y eso te permite conocer muchas...quizás nosotros estamos mucho más preparados para enfrentar cuestiones más complicadas que otros. Por ejemplo, mientras nosotros en nuestra carrera, tenemos partes de la carrera de los demás, los otros no saben muy bien que es lo que hace un psicólogo, en cambio nosotros si sabemos lo que hacen., porque tu miras antropología, sociología, no solo son ramos obligatorios dentro de tu malla curricular, sino que además durante todo el proceso de la asignaturas, que se intercepan con las otras carreras...es algo súper interesante porque el psicólogo viene con una formación más amplia, con una visión mucho más amplia. En este sentido creo que estamos un poquito más preparados, creo yo, para abordar todo tipo de problemas”...” Y yo creo que lo otro tiene que ver por tu formación, tu te haces mucho más conciente de lo que te sucede a ti, eso es importante, porque al hacerte conciente de las cosas, las cuales te producen cosas, tu tienes más cuidado [...]Yo creo que esto te ayuda a ser un poco más pertinente, quizás contribuye un poco a tener más humildad profesional, a tener un poco más de</p>
--	---	---

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		<p>cuidado...yo creo que eso es una diferencia fundamental"...<i>Carlos, 30 años.</i></p> <p>"Indudablemente, como por un handicap [...] por el tipo de formación el psicólogo va a ser un énfasis en algo que el sociólogo no va a ser tanto por no atender casos, y si el trabajador social, que es en los actores, no en los procesos mirados tan poblacionalmente, porque por ejemplo, si tú escuchas, y eso les pasa mucho a los psicólogos, si se van al programa PUENTE, ahí encuentran terrible la cuestión, porque están en relación a una demanda que otros profesionales no van a entender, que es el CAS, que la familia tiene problemáticas psiquiátricas y tiene un montón de necesidades, una mediagua, un montón de cosas [...] Que hace un trabajador social, porque el psicólogo es un diario trabajador social"... "Eel psicólogo, al igual que el médico o el asistente social atienden casos, eso es súper importante, porque te llenas de demandas, situaciones que son historias de vida, etc., que un sociólogo no atiende casos, entonces nos acerca mucho más a esos aspectos más asistenciales o como lo quieras ver, pero nos diferencia en términos de la formación específica del psicólogo frente al asistente social y a los médicos, nosotros trabajamos en torno a la salud mental, si lo tomáramos en el sentido de la psicología comunitaria, ampliando, por así decirlo, alternativas a la psicoterapia, que es algo que ha aumentado, sobretodo en el proceso estadounidense, intervenciones en crisis, grupos de apoyo, entonces eso lo podemos direccional los psicólogos"...<i>Juan, 45 años.</i></p> <p>"Tenemos una formación distinta, aprendemos o estamos en formación para hacer intervenciones más duraderas, que es lo que yo veo en el trabajo social, que es más puntual. Es lo que yo veo, me da lata prejuizar a los trabajadores del área social, deben haber profesionales destacados en esta área, y a lo mejor los que me han tocado a mi han sido muy criticables, desde mi mirada digo"...<i>Andrés, 32 años.</i></p> <p>"La particularidad de la Psicología, el gran aporte que tiene es el entrenamiento en esto de ser crítico, de ser reflexivo en cuanto uno hace, es ahí en ese acto, que es terreno casi exclusivo de la Psicología, y digo casi exclusivo, porque no es ciento por ciento, pero ahí la Psicología tiene mucho que ver y mucho que hacer..." Creo que la responsabilidad mía, como Director de un proyecto, siendo Psicólogo, es precisamente intencionar eso, constantemente y de manera recursiva en el equipo de intervención, porque eso es aquello que los otros profesionales no necesariamente lo tienen de manera recurrente y constante... Pero si algo debiera diferenciarlo, es precisamente el acompañar a los procesos reflexivos críticos acerca de la práctica y del quehacer. Creo que esa es la pega del Psicólogo, demostrarle al equipo que es importante sistematizar y acompañar los procesos de sistematización, en tanto reflexione acerca de qué estamos haciendo, para qué y porqué. Ese es el espacio donde uno sí puede meterse y donde nadie lo va a pelear. Uno tiene que pelear ese espacio, validarlo en la institución. Validar tu espacio y permitir que el trabajo que realices tenga sentido"...<i>Esteban, 31 años</i></p> <p>"No lo tengo tan claro. De los otros, bueno, el ser psicólogo. Mi impresión es que los sistemas de análisis y los sistemas argumentativos que uno utiliza para comprender los entornos suelen estar basados en aquellos constructos de la psicología social, es decir, representación de los sujetos, percepciones y actitudes en principio, y sobre esos, construcciones sociales, sistemas de interacción sistémico y cultura en el sentido psicológico de la palabra. Yo me atrevería a decir que en la manera en que uno le entra. Cuando uno ve pensar a otros, que no son sociólogos, o hay mucho, la mayoría son psicólogos, suelen interpretarlo desde otro punto de vista...<i>Miguel, 30 años</i></p> <p>"Aunque creo que haciendo honor a la verdad, creo que los trabajadores sociales tienen más tiempo dedicados a la intervención social, y tienen un trabajo más profundo. Ahí creo que tenemos hartos que aprender yo creo de los</p>
--	--	--

Proceso de Tesis
Coordinación de Tesis - Escuela de Psicología

		trabajadores sociales"...” Primero como psicólogo, creo que es la mirada o la importancia que uno le da a aspectos subjetivos, e incluso iría más allá, más que los aspectos subjetivos, porque hay otras disciplinas que también ponen acento en lo subjetivo...” Roberto, 30 años.