

A S E S O R I A S

Profesor: Luis Romero E.

Alumnos: Marcela Otárola T.  
Jorge Arias M.  
José Cea F.  
Guido Díaz M

**“POR SUS FRUTOS LOS CONOCERÉIS”**

(Lucas 6,43)

# INDICE

INTRODUCCION	pag. 02
MARCO TEORICO	pag. 08
PROYECTO	pag. 19
Preparación del proyecto	pag. 21
Determinación de la capacidad instalada	pag. 24
Componentes de la inversión	pag. 25
Determinación del capital de trabajo	pag. 29
Financiamiento	pag. 29
Análisis administrativo legal	pag. 29
Evaluación	pag. 30
CONCLUSIONES	pag. 38
APENDICES	pag. 41
BIBLIOGRAFIA	pag. 42

# INTRODUCCION

La Administración Pública en Chile, se encuentra en un franco proceso de modernización desde hace varios años.

El advenimiento de los regímenes democráticos a partir del año 1990, junto con el inicio de reformas que incidieron fuertemente en la normalización de la institucionalidad Política, Económica y Social, fueron al mismo tiempo un fuerte impulso al proceso modernizador que se inició a fines del régimen militar.

Una de las críticas que se hace a dicho período, en esta materia, es que este proceso se había estancado, al abordar casi exclusivamente el tema de la transformación del Sistema Económico, las Privatizaciones de Empresas del Estado para ser traspasadas al sector privado y la Reforma Administrativa, que se centró en dicha etapa en la desconcentración, administrativa, la descentralización y la Regionalización.

Con lo dicho hasta aquí, es claro que el régimen militar abordó el tema de la MODERNIZACION en su concepción académica más pura, que al decir de algunos autores se definía como, " MODERNIZACION " : la necesidad de actualizar aspectos obsoletos, o que han dejado de tener vigencia dentro de su entorno.

Asimismo, el vocablo suele utilizarse como sinónimo de "reforma" y "reorganización administrativa". No obstante, pareciera que el concepto que encierra la palabra "Modernización", lleva implícita la concepción de desarrollo, es decir, va más allá de la simple transformación estructural y procedimental de la organización de la administración pública, y abarca inclusive aspectos vinculados a cambios en las aptitudes y actitudes del funcionario público y de la colectividad.

Podríamos señalar entonces que desarrollo y modernización suponen necesariamente un proceso de evolución y no de simple cambio y sustitución, que debe conducir al logro de una administración pública dinámica y eficiente, capaz de estimular, encauzar, planificar y dirigir las acciones que demanda el desarrollo integral de cada país.

En este contexto fue que los nuevos gobiernos democráticos, desde 1990, se abocaron a la tarea de implementar políticas, que más allá de los cambios estructurales, ( privatizaciones de empresas estatales, regionalización descentralización administrativa etc. ), fuesen garantía de los procesos de cambios que condujesen a la evolución y cambio de mentalidad de la administración públicas, acción esta que se ejerce a través de los llamados Servicios Públicos, cuya misión y finalidad es atender los requerimientos de servicios de variada índole que demandan los ciudadanos. ( Salud, educación, impuestos, necesidades financieras etc.).

A nivel gubernamental, fue claro el propósito de la autoridad de impulsar, esta modernización de la administración pública, al crearse con rango ministerial una "Comisión Interministerial de la Modernización del Estado y de la administración Pública", la cual ha conducido

efectivamente este proceso, a juzgar por los resultados a la fecha, y ha implementado diversas iniciativas que le han dado cuerpo y peso al proceso, dentro de todo el quehacer gubernamental.

Ejemplos como la imposición de Metas a los Servicios públicos y Medición de Resultados de la gestión anual, y últimamente la implementación de un proceso de mejoramiento continuo y permanente de la Calidad de los servicios entregados a los usuarios, mediante el establecimiento de un "Premio Nacional a la Calidad de los Servicios".

Iniciativas como estas, han conducido el proceso de Modernización en una dirección coherente, y que no obstante los detractores que genere y las polémicas que pueda suscitar, indudablemente debe reconocerse que se ha iniciado el tránsito hacia la evolución deseada, hacia la ansiada "Modernidad".

En este contexto se enmarca el Proyecto, motivo de la presente Tesis, el cual desarrollaremos a continuación y que lleva por nombre "Proyecto de Capacitación, Formación y Asesorías de Capacitación, para Funcionarios Públicos", y que en adelante conoceremos por la sigla "ASCCODA".

El convencimiento de los autores de este proyecto, de que no habrá modernización sin un cambio de actitudes y mentalidad de los funcionarios encargados de entregar dichos servicios a los usuarios, nos lleva a formular la presente propuesta, animados por la convicción de que en la medida que se constituyan Centros de Capacitación especializados en administración pública, imbuidos de los propósitos que persigue el

proceso de "MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA", y no sólo del deseo de usufructuar de los beneficios de un mercado relativamente nuevo y pleno de expectativas, como lo son las Unidades de Capacitación de los Servicios Públicos, que en la actualidad, en algunos casos, felizmente pocos, entregan capacitación y formación en áreas y materias que no guardan relación, con los objetivos del proceso, haciendo mal uso de paso, de recursos presupuestarios que son escasos, y cuya obtención a favor de los funcionarios demandó años de luchas de reivindicación gremial (nos referimos al presupuesto de hasta un 1% de las remuneraciones por Servicios, para Capacitación ).

Ciertamente la existencia de varias ventajas comparativas que pasaremos a detallar, nos han movido a abordar este proyecto como viable y además a nuestro juicio muy necesario en la hora presente, y teniendo en cuenta el curso que ha tomado el proceso de modernización del Estado.

Entre estas ventajas mencionaremos :

1.- La existencia de un Presupuesto más o menos estable por parte de los Servicios Públicos, para fines de capacitación (el 1% de la remuneraciones), constituye por si solo, una oferta atractiva para las diferentes Instituciones de Formación y Capacitación, que están dispuestas a entregar experiencias y destrezas en las materias que las mismas Unidades de Capacitación de los Servicios se han encargado por definir.

El acceso a este Mercado de Capacitación, en general se hace a través de licitaciones, lo que lo hace bastante transparente y confiable.

2.- La existencia de un mercado de libre competencia, en este campo, en el que no se observan a simple vista, la existencia de monopolios , predilecciones o presiones que pudieran distorsionar o dañar el libre juego del mercado de las Instituciones de Formación y Capacitación.

3.- La posibilidad cierta de que la creación de este Proyecto, se inserte en el esquema anteriormente descrito y constituya una fuente laboral para los cuatro profesionales asociados, autores de la idea, ya sea mediante la gestión y administración de la Institución que se crea, o la posibilidad de ejercer la docencia en temas de su especialidad y dominio, que por sí solo constituye una ventaja comparativa de invaluable proyecciones.

4.- El bajo nivel de inversión inicial, que nos encargaremos de demostrar más adelante en la parte pertinente del presente trabajo, junto a la existencia de nexos y contactos de tipo personal, con el área materia del proyecto, que también constituye un capital invaluable, y una ventaja difícil de desechar o desestimar.

Indudablemente, que el sustento teórico de todo lo anterior, el cual también será abordado en otra sección del presente trabajo, radica en la convicción absoluta de los autores del proyecto, de que la llave de triunfo y clave de todo el proceso de "MODERNIZACION DEL ESTADO" , en su expresión más reciente y humana que postula "el Mejoramiento constante de la Calidad de los Servicios entregados al Usuario " , está ligado

Íntimamente a la pertinencia y a la calidad de la Capacitación que se entregue a los funcionarios gestores de todo este proceso, y que deberán ser el motor del mismo.

La calidad de las herramientas que se entregue a estos funcionarios, en conjunto con el cambio de mentalidad que esto deberá generar, deberán ser a nuestro parecer las claves del éxito de esta empresa gubernamental de la "Modernización de los Servicios del Estado "; en que están empeñadas las autoridades y que requiere con urgencia la comunidad nacional toda.

## MARCO TEORICO

### A.- INTRODUCCION AL MARCO TEORICO.

En un tema tan específico, como definir un PROYECTO DE CAPACITACION Y ASESORIA , para la Capacitación a los funcionarios de la Administración Pública, lo cual es la problemática central que aborda la presente tesis, a nuestro juicio, es imperativo encuadrar esta materia en el proceso de LA MODERNIZACION DEL ESTADO, en todo cuanto nuestro proyecto pueda estar abordando materias que deban ser de competencia del Estado, a través de sus propios Servicios de Capacitación.

No obstante, el Estado ha previsto espacios para el desarrollo de Empresas, que perteneciendo al Sector Privado puedan abordar este tipo de materias, que en una primera estimación, aparezcan como de responsabilidad , privativa del Estado.

Sin embargo este Estado, ha dado muestras de querer insertarse en un concepto más amplio de MODERNIDAD, en que la responsabilidad de la modernización es de toda la Sociedad, y debe ser ésta en su globalidad la que debe asumir el cambio. De ahí el interés del Estado de proveer los espacios para el desarrollo de la iniciativa privada, y es en este contexto que se inserta nuestro PROYECTO.

En esta perspectiva, la problemática para el desarrollo de este Proyecto, es definir como éste se inserta en la vorágine que ha precipitado los cambios dentro de la administración Pública, que han sido gatillados por la incesante evolución de la tecnología, la que ha impactado fundamentalmente a los medios de información (ciencia de la informática), y las comunicaciones, en un mundo que se ha globalizado, (hoy se manejan conceptos como el de Economía Global, Mercados globalizados, Cultura globalizada, y en un contexto más amplio se habla de la aldea global).

Toda esta problemática tiene que ver con la MODERNIDAD, y en el caso del Estado tiene su expresión en las políticas de modernización del Estado, el cual será asumido por nuestro proyecto, demostrándolo así en las próximas páginas.

En este contexto, se plantea la modernización del Estado, que tiene su expresión más conocida en LA MODERNIZACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS, entendida como el proceso de uso racional de los recursos, su optimización, la entrega de Servicios de Calidad a los Usuarios, o beneficiarios o contribuyentes, y la focalización del Gasto Social en los Sectores de la población más desprotegidos, y más permeables a las desigualdades y las iniquidades, que el Sistema genera.

Las actuales autoridades del Gobierno, han desarrollado la propuesta de una Economía que conlleva el desarrollo sustentable en el largo plazo, y la equidad, o igualdad de oportunidades para todos.

Reglas del juego claras y conocidas por todos los agentes de la economía, que permitan el desarrollo de todo el espectro de empresas, desde las empresas familiares y microempresas, pasando por empresas pequeñas y medianas, que se vislumbran como el germen o semilla, de la cual podrán derivar posteriormente las grandes empresas tanto del sector privado como del sector público. En este contexto, el desarrollo de pequeñas y medianas empresas, es de importancia capital para el Sistema, y el desarrollo de esquemas de Capacitación y Consultorías y asesorías, que sean a la vez sustentables en el tiempo, vienen a proveer dentro de un contexto de libre competencia, la equidad o igualdad de oportunidades a los actores más postergados y vulnerables de la Sociedad.

En nuestra concepción de actores vulnerables, caben tanto los actuales funcionarios que se desempeñan en los Servicios Públicos, en condiciones muy desmedradas de remuneraciones, como también caben sectores de la juventud, que sin tener acceso a los programas formales de educación superior, que otorgan Universidades y Centros de Formación, actualmente vegetan, incrementando los índices de cesantía de los que buscan trabajo por primera vez, sin estar calificados, y que por estas mismas causas y en muchos de los casos, optan por integrarse a las plantas de los llamados Servicios Públicos, aún careciendo de calificación o capacitación adecuados.

El proveer oportunidades para estos segmentos de población, es sin duda una contribución a los esfuerzos del Estado, por proveer igualdad de oportunidades, y equidad , todo dentro del contexto de la MODERNIZACION, como la concibe el Estado.

Nuestro Proyecto de Capacitación y Asesorías para Funcionarios Públicos, concebida como una empresa pequeña de cuatro Asociados Profesionales de la Especialidad Sector Público, con amplia experiencia de desempeño en el sector, se sitúa en esta concepción teórica, hasta aquí definida.

#### **B.- NUESTRO PROYECTO EN EL CONTEXTO DE LA MODERNIZACION DEL ESTADO.**

Al entrar más en materia en el tema de nuestro Proyecto de Capacitación y Asesoría para Capacitación de Funcionarios Públicos, es imperativo analizarlo a la luz de los nuevos conceptos y políticas de MODERNIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA, en que están empeñadas las Autoridades, y en torno a la cual se han hecho importantes avances en el último tiempo.

Esto último, es particularmente ostensible en muchos de los Servicios que atienden usuarios o "público", donde es fácilmente observable que se han formulado e implementado nuevos procedimientos y reorganizado funciones, a través de la aplicación de herramientas como la reingeniería de procesos, orientado todo a entregar un servicio eficiente y de CALIDAD a los usuarios.

Junto con lo anterior se han atacado temas tan sensibles como el mejoramiento de la productividad, la optimización de los recursos, el establecimiento de METAS por cumplir, y que puedan ser fácilmente cuantificables. A este respecto es interesante recordar, que existe un plantilla de 186 Servicios a los que se les han establecido METAS ANUALES DE GESTION Y OBJETIVOS CUANTIFICABLES, los cuales son evaluados anualmente.

Por otra parte y muy ligado con lo anterior, resulta de utilidad analizar y reflexionar sobre algunos conceptos vertidos por Personalidades, que han tenido una destacada participación, en el Proceso de modernización del Estado, como lo es el Sr. Mario Marcel, Ingeniero Comercial y Doctor en Economía, uno de los técnicos y Asesores de los dos últimos gobiernos en materia de Modernización.

En un análisis efectuado por el Sr. Marcel, a lo que él denomina LOS PROBLEMAS ESTRUCTURALES DE LA GESTION PUBLICA EN CHILE, se hace referencia a cuatro elementos, que a nuestro juicio son el sustento de toda la política de Modernización del Estado, y que en la ejecución de nuestro Proyecto, deberemos tener muy a la vista para que nuestro Proyecto sea así una propuesta y respuesta coherente a estos planteamientos teóricos.

Para esto, nos tomaremos la licencia de transcribir, por la importancia que tienen, algunos conceptos emitidos por el Sr, Marcel, y que a nuestro juicio nos ayudará, a formular una propuesta o modelo coherente para planear nuestro Proyecto de Centro de Capacitación y Asesoría de Capacitación , para funcionarios Públicos.

Dice el Sr. Marcel en su artículo en comentario :

" La experiencia chilena en materia de gestión Pública en los últimos años ha estado lejos de maximizar eficiencia y efectividad. Existe clara evidencia de recursos humanos y materiales subutilizados y de una insatisfacción del público usuario respecto de los servicios recibidos".

En particular, podemos plantear que existen cuatro problemas estructurales que explican las mayores deficiencias de la Administración Pública chilena. Estos son :

a) Ambigüedad de los objetivos de la gestión de los organismos Públicos:

La identificación de una Misión Institucional, la existencia de objetivos de mediano plazo y metas de corto plazo son esenciales para guiar la gestión de organizaciones complejas como los Ministerios y Servicios Públicos. Mientras la misión Institucional le da coherencia, los objetivos y metas ofrecen un eje para la utilización de sus recursos humanos y materiales y un patrón para la evaluación de los resultados finales.

b) Escasa responsabilidad individual:

Un requisito fundamental para una gestión eficiente es la existencia de responsabilidades individuales a lo largo de todo el espectro organizacional. La asignación y delegación de responsabilidades genera las oportunidades de logro que constituyen el más poderoso incentivo para el desempeño del personal, así como una base para su evaluación.

c) Falta de reciprocidad en las relaciones entre el centro y la periferia:

En el sector privado el mercado cumple un rol central en la gestión organizacional. El mercado a través de la transacción de bienes y servicios genera una red de obligaciones entre oferentes y demandantes que estimula la racionalidad económica y la responsabilidad. Pero donde el mercado es recíproco, el sector público es esencialmente unilateral. En general el sector público no vende servicios, sino que los presta gratuitamente. Tal es el caso de la entrega de subsidios, o la prestación de servicios sociales. Esto debilita gravemente el proceso de asignación de recursos y toma de decisiones.

Los usuarios pueden tener derecho a exigir una mejor calidad de las atenciones recibidas y reclamar cuando son víctimas de abusos o tramitaciones, retroalimentando la gestión en los organismos públicos correspondientes. Asimismo el proceso de asignación de recursos financieros ofrece la oportunidad de generar obligaciones mutuas al interior del gobierno, mediante el establecimiento de condiciones , metas e incentivos.

Ninguno de estos mecanismos tiene lugar en Chile.

d) Ausencia de evaluación:

Una gestión eficiente se promueve y fortalece a través de procesos de evaluación, tanto colectiva como individual. La evaluación en el Sector Público también facilita una buena asignación de los recursos fiscales.

El sector público Chileno, es notorio por la escasez de mecanismos de evaluación. Los programas gubernamentales, una vez puestos en marcha, rara vez son evaluados, en relación a objetivos iniciales. Las Instituciones Públicas no tienen obligación de efectuar balances periódicos de su gestión, la gestión de las autoridades superiores de los Servicios Públicos tampoco es evaluada sistemáticamente, sustentándose su permanencia, en un criterio de confianza más que en criterios de logro de metas u objetivos , los funcionarios tampoco son convenientemente evaluados en su desempeño, visualizándose el Sistema de Calificaciones , más como un problema antes que un instrumento de gestión".

Hasta aquí, la transcripción de las expresiones vertidas por el Sr Mario Marcel, en torno al diagnóstico sobre la administración Pública en Chile.

Esta visión sobre los problemas estructurales de la Administración Pública, presentes en casi la totalidad de los Servicios Públicos, es sin duda un sustento teórico más, que viene a legitimar, la idea del PROYECTO, que hemos asumido en este trabajo, ya que estamos convencidos como lo hemos manifestado hasta ahora, que la piedra angular de toda la problemática de la MODERNIZACION DEL ESTADO, se sustenta en la CAPACITACION de los funcionarios que tendrán que llevar a la práctica, las políticas y medidas que se adopten.

Así, es claro que este proceso, por encima de la "modernización" de estructuras, recursos técnicos (computadores, maquinarias etc), pasa por las personas, quienes son los actores principales del proceso, (actores funcionarios-gestores y personas o actores usuarios de

los servicios que entrega el Estado).

Los planteamientos anteriores, nos servirán de guía al momento de formular nuestra propuesta de Centro de Capacitación y Asesorías para la Capacitación, dirigido a los funcionarios público.

Como lo hemos manifestado en acápite anteriores, al formular este PROYECTO, lo hacemos con la convicción que la Modernización de los Servicios, particularmente uno de sus propósitos más preciados para las autoridades, como es el Mejoramiento de la Calidad de la atención a los usuarios, no será posible, sino se aborda integralmente la problemática que emana de estos cuatro problemas estructurales de la Administración.

No dudamos, que la mejor forma de enfrentar estos problemas estructurales es a través de la Capacitación del recurso humano, para lograr un cambio de actitudes y mentalidad entre los funcionarios, conjuntamente con la reformulación de procesos y procedimientos (reingeniería de procesos), aspectos estos últimos en los que se ha puesto el acento por parte de las autoridades, dejando de lado a nuestro parecer, el desarrollo de políticas de Recursos Humanos.

Ese es el sentido de nuestra propuesta, que formularemos, analizaremos y evaluaremos más adelante, y que nace para ubicarse en el espectro de las llamadas pequeñas y medianas empresas del Sector Privado.

Esta Empresa desde el punto de vista Jurídico, será una Sociedad de Responsabilidad Ltda., compuesta por cuatro Socios, que concurrirán a ella aportando patrimonio en partes iguales.

### **C.- ESCUELAS ADMINISTRATIVAS:**

Desde el punto de vista administrativo, o de las ESCUELAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO, esta empresa se ubica, como sociedad que practicará el modelo "PROCESO ADMINISTRATIVO", vale decir, usará la planeación, la dirección, la coordinación, ejecución y control, de las actividades que emprenda, en una secuencia lógica y coherente, tal como se entiende este modelo.

Su estructura organizativa, se adaptará al modelo señalado, y será participativa, adhiriendo al modelo de Relaciones Humanas, en el sentido de que promoverá un sistema de comunicaciones y toma de decisiones, ampliamente participativo, con fluidez, agilidad, y en el que el fomento de las relaciones horizontales, prevalecerá por encima de un esquema de relaciones verticales, o piramidales.

Esperamos que a través de estas líneas, hayamos logrado nuestro propósito de configurar un MARCO TEORICO, adecuado para nuestro PROYECTO de Centro de Capacitación y Asesorías en Capacitación, para funcionarios de los Servicios Públicos.

Hemos abordado, a nuestro juicio los fundamentos teóricos de la Modernización del Estado que justifican llevar a cabo este proyecto, como una propuesta nueva y novedosa, que pretendemos sea una respuesta a necesidades aún insatisfechas en esta materia. Hemos reseñado la estructura organizacional, que tendrá la futura organización, su sustento teórico, en consonancia con las técnicas y teorías administrativas hoy en boga, lo que es garantía de que esta empresa sea moderna, ágil y dinámica, muy permeable "al cambio".

Es el momento para intentar avanzar e introducirnos de lleno, en la formulación del PROYECTO, analizar la "idea del Proyecto", estudiar "su perfil", para desembocar de lleno en el análisis de las cifras, que constituirán su patrimonio, y evaluación global del proyecto.

En las líneas que siguen nos ocuparemos de lo señalado.

# PROYECTO

CAPACITACION Y ASESORIAS

## 1.- IDEA DEL PROYECTO

La idea de formar una EMPRESA DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA, emana básicamente en un rediseño estratégico. Lo antes mencionado se refiere que motivo de altos costos de la implementación y situación económica producto de la crisis asiática que a afectado fuertemente al sector que habíamos tomado como modelo, como es el caso de la PYME, nos llevó a cambiar de objetivos y reformularlos en nuestro proyecto, que hemos denominado ASCCODA LTDA., una pequeña empresa de capacitación y servicio.

### 1.2. PERFIL DEL PROYECTO

Esta parte del trabajo consiste en preparar un proyecto que permita determinar la viabilidad de instalar esta empresa asesora.

La preparación incluye dos etapas, la primera consiste en el análisis de mercado, de los aspectos tecnológicos, administrativos y legales: la segunda parte se refiere a la evaluación económica a fin de cuantificar la rentabilidad del proyecto.

La evaluación del proyecto es una técnica que provee de una herramienta eficaz al tomador de decisiones, para adoptar alguna resolución en cuanto a la realización de un determinado proyecto.

Evaluar implica procesar datos y analizar información con el fin de procurar un bagaje que permita acercarse a un nivel de claridad tal, con respecto a la problemática o proyecto evaluado, que facilite el fin óptimo de tomar una decisión.

La evaluación económica y financiera tiene por finalidad definir la rentabilidad de la instalación y puesta en marcha de la empresa.

Para determinar la factibilidad económica del proyecto se desarrollan dos etapas :

- \* La preparación del proyecto, definiendo aquellas variables o características que influyan en los flujos intertemporales, en esta etapa se efectúan los análisis de mercado, tecnológicos, administrativos, legales y financieros.

- \* La evaluación económica y financiera del proyecto, recogiendo las conclusiones de los análisis; con el fin de demostrar su grado de rentabilidad.

## 2.- PREPARACIÓN DEL PROYECTO

### 2.1. Fundamento de la Elección del Proyecto

Como hemos mencionado antes en la idea central del proyecto, la elección de este básicamente se da en primer término en un cambio estratégico de un proyecto inicial y en segundo lugar en conocimiento y necesidad de capacitación en la Administración Pública, materia que a nuestro haber y formación profesional como Ingenieros en Ejecución en Administración Pública y trabajadores de ésta nos permita llevar a cabo este proyecto.

### 2.2. Localización

La ubicación de ésta empresa de asesoría será en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana en un lugar físico a determinar, en atención a los costos inherente para tal efecto.

### 2.3. Servicio o Producto Ofrecido

El presente proyecto contempla, en su primera etapa buscar un posicionamiento entre nuestros eventuales clientes, con los siguientes cursos:

- Programa de Capacitación

- Gestión Directiva (dos vez al año)
- Atención de Calidad al Usuario ( 6 veces al año)
- Relaciones Humanas en el ámbito laboral (3 veces al año)
- RR.HH. (6 veces al año)
- Perfeccionamiento de la Gestión Secretarial (6 veces al año)

\*\*\*El desarrollo y ampliación o diversificación de servicio se verá de acuerdo a los futuros resultados y la permanencia de la empresa en el tiempo\*\*\*.

#### 2.4. Horizonte de análisis

Este proyecto se remitirá a un período de tiempo de 5 años, con frecuencia anual.

#### 2.5 Tamaño de los Programas

Los programas de capacitación se han definido entre un rango de 40 horas de duración, y un máximo 25 participantes por curso.

#### 2.6. Análisis del Mercado

En este caso es evidente que nos encontramos en un mercado altamente competitivo, lo cual implica el más eficiente programa

estratégico para resolver la complejidad y sobrevivencia de la empresa en un ambiente tan agresivo.

## 2.7. La Demanda

La demanda potencial está dada por el universo de entidades Públicas, y a futuro, al mediano y largo plazo dependiendo, de nuestro resultados, esperamos también poder abarcar al sector privado.

## 2.8. La Oferta

A nuestro juicio y por motivos de la gran cantidad de oferentes de este tipo de servicio, nuestra estrategia se basará en un programa de relaciones públicas, en lo posible a bajo costo, sin disminuir la calidad y eficiencia de los conocimientos entregados.

## 2.9. Comercialización

La comercialización de nuestros productos utilizará como canal la vía de un Relacionador Público que promocionará en forma directa con nuestros eventuales clientes.

### 3.- DETERMINACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA

Los cursos se llevarán a cabo en dos salas de clases, con un máximo de 25 alumnos por curso, con clases de Lunes a Viernes.

#### 3.1. Análisis Tecnológico

El proceso productivo abarcará la dictación de clases, charlas, talleres, los que serán ejecutados por los profesionales asociados y/o especialistas en condición de Part-Time, de acuerdo a la especificidad que requiera cada curso.

#### 4.- COMPONENTES DE LA INVERSIÓN

Está relacionado con los elementos de implementación de infraestructura para el local, equipos necesarios para el trabajo y mobiliario.

##### 4.1. Inversión en Activo Físico

ITEM	COSTO TOTAL
Muebles	1.154.895.-
Computadores (2)	540.440.-
Impresora	70.682.-
Fax	240.720.-
Fotocopiadora-T.V.-Video	500.000.-
Pizarra Magnética (2)	117.056.-
Gastos Habilitación	2.000.000.-
Sub-Total	4.623.793.-
10% Imprevisto	462.379.-
<b>TOTAL</b>	<b>5.086.172.-</b>

#### 4.2. Análisis Financiero de Estructura de Costo

- Gasto Administrativo: Los sueldos en general analizarán considerando un valor anual equivalente a 12 sueldos mensuales.

ITEM	SUELDO MENSUAL	TOTAL ANUAL
Director	200.000.-	2.400.000.-
Profesores( 3 Honorarios)	450.000.-	5.400.000.-
Secretaria (Alumna en práctica)	50.000.-	600.000.-
Sub-Total	700.000.-	8.400.000.-
Contabilidad	50.000.-	600.000.-
<b>TOTAL</b>	<b>750.000.-</b>	<b>9.000.000.-</b>

El gasto contable es en base a la contratación del servicio.

### 4.3. Servicios

Se consideran gastos derivados de suministro de agua, energía eléctrica y teléfono.

ITEM	MENSUAL	ANUAL
Agua	15.000.-	180.000.-
Energía Eléctrica	70.000.-	840.000.-
Teléfono	60.000.-	720.000.-
<b>TOTAL</b>	145.000.-	1.740.000.-

### 4.4 Gastos de Mantenición

El costo de la mantención de las instalaciones y activos físicos se estima en 1% de la inversión en activo físico.

ITEM	MENSUAL	ANUAL
1% Activo Físico	50.362.-	610.340.-

## 4.5. Gastos Generales

ITEM	MENSUAL	ANUAL
Materiales de Apoyo Pedagógico	100.000.-	1.200.000.-
Materiales de Oficina	60.000.-	720.000.-
Materiales de Aseo	5.000.-	60.000.-
Imprevistos	20.000.-	240.000.-
Arriendo	400.000.-	4.800.000.-
Mes Garantía	400.000.-	
<b>TOTAL</b>	<b>985.000.-</b>	<b>7.020.000.-</b>

## 4.6. Costos Totales

ITEM	MENSUAL	ANUAL
Gastos Administrativos	750.000.-	9.000.000.-
Servicios	145.000.-	1.740.000.-
Mantenimiento	50.862.-	610.344.-
Gastos Generales	985.000.-	7.020.000.-
<b>TOTAL</b>	<b>1.930.862.-</b>	<b>18.370.344.-</b>

## 5.- DETERMINACIÓN DEL CAPITAL DEL TRABAJO

Capital de Trabajo deberá cumplir el objetivo de garantizar el funcionamiento de la Empresa durante un período de 5 meses, a contar del mes en que se comenzará a operar.

Capital mensual de trabajo = 9.654.310.- ( Costos Totales x 5 )

## 6.- FINANCIAMIENTO

El proyecto se financiará con un préstamo a una tasa de interés del 10% anual.

## 7.- ANÁLISIS ADMINISTRATIVO LEGAL

Administrativamente el Centro estará bajo la única autoridad del Director del Centro.

Los aspectos contables serán solventados a través de la contratación del servicio.

La empresa estará sujeta al código de comercio. En lo que se refiere a tributación, esta será de acuerdo al D.L. 824 y su modificación, por lo tanto, se cancelará una tributación de 15%.

El ingreso a la empresa será mediante contrato indefinido con todas las cláusulas insertas en el código del trabajo vigente, de tal manera que el aspecto laboral se regirá por la normativa vigente del Trabajo, Ley N° 18.620, y el régimen de sueldos de acuerdo al D.L. 3.550 y Código Tributario D.L. 830, y asignación familiar según D.F.L. 150.

## 8.- EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Evaluación económica: Los índices de rentabilidad a usar son:

a) Valor actual neto (VAN)

$$\mathbf{VAN} = \text{SUMA}_{t=0}^n \frac{Y_t - C_t}{(1+y)^t}$$

donde:

Y<sub>t</sub> = Beneficios del periodo i  
 C<sub>t</sub> = Costos del periodo y  
 i = Tasa de descuento

entonces si:

VAN > 0 El Proyecto es rentable  
 VAN = 0 resulta indiferente invertir  
 VAN < 0 El proyecto no es rentable, no invertir

**b) Tasa interna de retorno (TIR)**

TIR es la tasa en que los beneficiarios se igualan a los costos más la inversión, es decir nos entrega un:

$$VAN = 0$$

Si: TIR > Tasa de descuento, el proyecto es rentable

TIR = Tasa de descuento, es indiferente realizarlo

TIR < Tasa de descuento, no es recomendable realizarlo.

**c) Criterios y supuestos a usar :**

- Criterios:

- Se usará el año como criterio base.
- Los beneficios y costos serán asignados al último día del periodo base.
- Criterio del año cero, que dice que los estudios e inversiones se realizarán en el año cero, periodo al cual se actualizarán los flujos del proyecto.
- Criterio de exclusión de costos y beneficios adicionales, se considera que los beneficios y costos son derivados del proyecto, independientemente de como y quién lo financie.

- Los valores se presentan en términos reales, es decir, sin considerar la inflación.
- El capital de trabajo se considera como una inversión que se recupera íntegramente al final del proyecto.

\* Supuestos :

- La exploración simple implica suponer que en el futuro los elementos y circunstancias que ha rodeado la forma de la demanda continuarán comportándose de la misma forma.
- Los bienes no tienen valor de desecho.
- Para efecto del cálculo de ingreso, se optó por el criterio conservador de 6 cursos como mínimo.
- Como tasa de descuento se considerará un 8%, 10%, 12% y 15%.

8.1. Antecedentes para la evaluación:

Se propone financiar el proyecto solicitando un préstamo al 10% interés anual. La deuda será liquidada en 5 años, mediante pagos vencidos de la deuda, en forma anual.

## 8.2. Componentes de la Inversión

### Inversión en activo fijo

ITEM	COSTO TOTAL	
Muebles	1.154.895.-	
Computadores (2)	540.440.-	
Impresora	70.682.-	
Fax	240.720.-	
Fotocopiadora-T.V.-Video	500.000.-	
Pizarra Magnética (2)	117.056.-	
Gastos Habilitación	2.000.000.-	
Sub-Total	4.623.793.-	
10% Imprevisto	462.379.-	(marca, patente, promociones, etc)
<b>TOTAL</b>	<b>5.086.172.-</b>	

**TOTAL** monto a solicitar :

Capital de Trabajo	9.654.310.-
Inversión en Activo Físico	5.086.172.-
<b>TOTAL</b>	<b>14.740.482.-</b>

Impuesto a la Renta 15%

Tasa de Descuento 8%, 10%, 12% y 15 %

Tasa de Interés 10%

## 8.3. Flujo Anuales

Egresos:

Gastos Administrativos	9.700.000.-
Servicios	1.740.000.-
Mantenición	715.941.-
Gastos Generales	360.000.-
<b>TOTAL</b>	<b>13.115.941.-</b>

- Ingreso (\*)

(\*) Para el cálculo del Ingreso se considera el siguiente programa de cursos; durante el año 1.

- En Abril:

Perfeccionamiento de la Gestión Secretarial	2
---	---

Relaciones Humanas en el Ámbito Laboral	2
---	---

Atención de Calidad al Usuario	1
--------------------------------	---

- En Mayo:

Atención Calidad al Usuario	2
-----------------------------	---

Relaciones Humanas en el Ámbito Laboral	1
---	---

Perfeccionamiento de la Gestión Secretarial	1
---	---

- En Junio:

Gestión Directiva	1
-------------------	---

Atención -calidad al Usuario	2
------------------------------	---

- En Julio:

Perfeccionamiento de la Gestión Secretarial 2

- En Agosto:

Atención Calidad al Usuario 2

- En Septiembre:

Atención Calidad al Usuario 1

- En Noviembre:

Gestión Directiva 1

- En Diciembre:

Relaciones Humanas en el Ambito Laboral 1

Estos cursos originan un ingreso de \$ 25.590.000.- anuales, detallados en anexos.

#### 8.4. Programa de Liquidación del Crédito

Monto Solicitado:

Inversión en Activo fijo	5.086.172.-
Capital de Trabajo	9.654.310.-
Intangibles	500.000.-
<b>TOTAL</b>	<b>14.740.482.-</b>

Cada cuota fija, implica el pago de interés y deuda de capital. El préstamo quedará totalmente cancelado al finalizar el último año de vida del proyecto.

### 9.4. Flujo de Caja (En miles de Pesos)

	MESES												AÑOS				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Año1	Año2	Año3	Año4	año5
Ingresos por Ventas				3970	3485	6800	2100	3000	1000		4800	435	25590	25590	25590	25590	25590
Ingresos no operacionales																	
<b>TOTAL INGRESOS</b>				3970	3485	6800	2100	3000	1000		4800	435	25590	25590	25590	25590	25590
<b>EGRESOS OPERAC.</b>																	
Gastos Adm.	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	9000	9000	9000	9000	9000
SERVICIOS	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	145	1740	1740	1740	1740	1740
Mantención	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	610	610	610	610	610
Gastos Generales	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	985	7020	7020	7020	7020	7020
Otros Egresos Part Time													810	810	810	810	810
<b>EGRESOS NO OPERACIONALES</b>																	
Intereses y gastos financieros																	
Pago de Impuestos 15 %													-701	-740	-783	-830	-883
Otros Egresos																	
<b>Total Egresos</b>	1931	1931	1931	1931	1931	1931	1931	1931	1931	1931	1931	1931	19180	19180	19180	19180	19180
<b>SUPERAVIT O DEFICIT</b>																	
	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	6410	6410	6410	6410	6410
Amortizaciones												-1737	-1737	-1478	-1192	-875	-529
<b>SUPERAVIT O DEFICIT DEL PERIODO</b>	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	-1931	2869	3233	4673	4932	5218	5535	5894
Después 15% Impuestos													3972	4193	4435	4705	5017
<b>SUPERAVIT I DEFICIT ACUMULADO</b>	-1931	-3862	-5793	-3754	-2200	2669	2838	3907	2976	1045	3914	681					

OBS.: El Item otros Ingresos P. Time  
corresponde a Asesores Ex-  
ternos.

Se contempla una retención  
del 10% por concepto de ho-  
norarios.

## 1.- EVALUACIÓN DEL PROYECTO

### 1.- DETERMINACION DE LOS COSTOS TOTALES ANUALES PARA CALCULO DEL VAN

AÑO 0		AÑO 1		AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INVERSION	5086	EGRESOS	19180	19180	19180	19180	19180
CAP. TRABAJO	9654	AMORTIZA.	1737	1478	1192	875	526
		IMP. RENTA	701	740	783	830	873
<b>TOTALES</b>	<b>14740</b>		<b>21618</b>	<b>21398</b>	<b>21155</b>	<b>20885</b>	<b>20579</b>

**OBS. :**

**Estractados de flujos financieros o  
presupuesto de caja.**

## 2.- CALCULO DEL V.A.N.

Y (t)	C (t)	Y (t) - C(t)	Tasa	VAN	Tasa	VAN	Tasa	VAN	Tasa	VAN	
			Desc. 8%	Acum	Desc.10%	Acum	Desc.12%	Acum	Desc.15%	Acum	
AÑO 0	0	14740	-14740	-14740	-14740	-14740	-14740	-14740	-14740	-14740	
AÑO 1	25590	21618	3972	3678	-11062	3678	-11062	3546	-11194	3454	-11286
AÑO 2	25590	21397	4193	3595	-7497	3465	-7597	3343	-7851	3171	-8115
AÑO 3	25590	21155	4435	3520	-3947	3332	-4265	3157	-4694	2916	-5199
AÑO 4	25590	20885	4705	3458	-489	3214	-1051	2990	-1704	2690	-2509
AÑO 5	25590	20589	5001	3404	2915	3105	2054	2838	1134	2456	-23

**3.- CALCULO PARA DETERMINACION DE LA TASA  
INTERNA DE RETORNO**

<b>Y(t) - C (t)</b>	<b>Tasa Desc. 15%</b>	<b>VAN Acum.</b>	<b>Tasa Desc. 14,95%</b>	<b>VAN ACum.</b>	<b>Tasa Desc. 14,94</b>	<b>VAN Acum.</b>
-14740	-14740	-14740	-14740	-14740	-14740	-14740
3972	3454	-11286	3455	-11285	3456	-11284
4193	3171	-8115	3173	-8112	3174	-8110
4435	2916	-5199	2920	-5192	2921	-5189
4705	2690	-2509	2695	-2497	2696	-2493
5001	2486	-23	2492	-5	2493	0

**Luego Tasa para la cual VAN = 0**

**Es 14,94% y corresponde a la Tasa Interna de Retorno (TIR)**

**Esto significa que el proyecto resiste hasta una tasa de descuento de 14,94%. De ahí hacia arriba, tasas mayores implican pérdidas.**

**4.- CALCULO DEL PERIODO DE RECUPERACION  
DE LA INVERSION**

Al momento cuando el VALOR ACUMULADO NETO (VAN) se torna de "NEGATIVO" a "POSITIVO", vale decir cuando se empieza a percibir utilidades, VAN = 0, para cada Tasa de Descuento, ese momento está señalando el tiempo o período de Recuperación de la Inversión. (Pr)

**1.- Pr - Tasa 8% :**    3404      12 meses       $(12) \cdot (489) = 3404x$   
                                  489      X meses      X      = 1,72 meses

Luego Pr-Tasa 8% = 4 años 1 mes y tres semanas

**2.- Pr - Tasa 10% :**    3105      12      X = 4.06 meses  
                                  1051      X

Pr - Tasa 10% = 4 años 4 meses

**3.- Pr - Tasa 12% :**    2838      12      X = 7,2 meses  
                                  1704      X

Luego Pr-tasa 18% = 4 años 7 meses

**4.- Pr - Tasa 15% :** 25 años 1 mes

No se calculó porque tasa 15% el proyecto no es viable, produce pérdida.

## CONCLUSIONES

Del análisis de las cifras que arroja la EVALUACIÓN DEL PROYECTO en términos de Valor Actualizado Neto (VAN), Tasa Interna de Retorno (TIR), Período de Recuperación de la Inversión (Pr), se pueden extraer las siguientes conclusiones :

1.- El FLUJO DE CAJA señala que la necesidad de financiamiento máxima se produce al TERCER MES por un valor de \$ 5.793. (en miles de pesos)

2.- Para el cálculo del VAN se usarán las tasa 8%, 10%, 12%, 15% que corresponden a las tasas de interés para préstamos de los Bancos al mes de Noviembre 1998.

El Proyecto tiene un horizonte de 5 años.

Según cifras para tasas del 8%, 10%, y 12%, el VAN es mayor que 0 al año QUINTO, por lo que se deduce que el Proyecto es RENTABLE y es VIABLE.

Se recomienda ejecutarlo.

3.- La Tasa Interna de Retorno (TIR) como se demuestra en los cálculos es de 14,94%, lo que se debe interpretar como la tasa máxima que resiste el Proyecto, es decir, que para Tasas superiores a 14,94% el Proyecto produce pérdidas.

Como las Tasas que ofrecen los Bancos fluctúan entre un 10% y 12%, claramente es recomendable INVERTIR EN EL PROYECTO. (El momento es propicio) a pesar de que el Banco Central aún mantiene alta la Tasa, alrededor de 8,5%, y porque se hacen anuncios de que las políticas de ajuste están terminando (Datos a diciembre de 1998).

4.- El período de Recuperación de la Inversión se produce en términos generales al CUARTO año y algunos meses.

El análisis de éstas cifras también recomiendan y confirman que la inversión es rentable.

5.- Resumiendo, la Evaluación del Proyecto, usando las herramientas comúnmente usadas para este propósito es POSITIVA, independientemente de las consideraciones filosóficas y políticas que recomienden su ejecución.

El proceso de Modernización del Estado necesita con urgencias PROPUESTAS como éstas que a través de políticas de capacitación y asesorías en capacitación coherentes, impacten al Recurso Humano de los Servicios Públicos, de modo que sus funcionarios así renovados se transformen en " AGENTES QUE FACILITEN EL CAMBIO".

Ya en la introducción se hicieron hicimos referencias a éstas consideraciones y a las ventajas comparativas que hacen propicio el momento para ejecutar nuestro proyecto en condiciones muy apropiadas para competir en el mercado independientemente de los efectos colaterales de la llamada "crisis asiática". Ante esto, debe prevalecer la visión de que las crisis son "oportunidades" para reposicionarse en el mercado.

Las distorsiones que pueda generar esta crisis no parecen tan graves como para restar la proyección social de nuestro proyecto que en definitiva busca impactar a las personas (funcionarios) y transformarlos en agentes del cambio.

# APENDICES

Anexo 1 :

Constitución Legal

Organigrama

Estructura Organizacional

Anexos 2 :

Presupuestos

Programa de Estudios

Anexos 3 :

Crisis Asiática y nuestro Proyecto

# APENDICES I

- Protocolo de Constitución de Sociedad
- Estructura Organizacional
- Organigrama

1  
2 PROTOCOLIZACION

3  
4 EXTRACTO

5  
6 CONSTITUCION DE SOCIEDAD

7  
8 "ARIAS CEA OTAROLA DIAZ LTDA. "

9  
10  
11 En Santiago, República de Chile, a cinco de Enero de mil no-  
12 vecientos noventa y nueve, Yo FERNANDO ALZATE CLARO, abogado,  
13 Notario Público de la cuadragésima Notaría de Santiago, con  
14 Oficio ubicado en calle Teatinos número trescientos treinta  
15 y cinco, comuna de Santiago, Certifico : Que con esta fecha,  
16 y a requerimiento de doña Marcela Otárola Toro, procedo a pro-  
17 tocolizar al final de mis registros de Instrumentos Públicos  
18 correspondientes al mes de Enero del año en curso, bajo el nú-  
19 mero cuatro, los siguientes documentos : a) Extracto de Escri-  
20 tura Pública de constitución de Sociedad "ARIAS CEA OTAROLA  
21 DIAZ LTDA", y que consta de una hoja escrita por ambos lados  
22 , presentando al pié del reverso la certificación de su ins-  
23 cripción ; y b) Un documento que contiene en su anverso la pu-  
24 blicación en el Diario Oficial. Para constancia, firmo el pre-  
25 sente instrumento. Se da copia. Day fé.  
26  
27  
28  
29  
30

1  
2  
3  
4 CONSTITUCION DE SOCIEDAD

5 "ARIAS CEA STAROLA DIAZ LTDA. "

6  
7  
8  
9  
10 En Santiago, República de Chile, a cinco de Enero de mil nove-  
11 cientos noventa y nueve , ante mi FERNANDO ALZATE CLARO; abo-  
12 gado, Notario Público, de la cuadragésima Notaría de Santiago,  
13 con Oficio ubicado en calle Teatinos número trescientos treinta  
14 y cinco, comuna de Santiago, comparecen : doña MARCELA OJA  
15 ROLA TORO, chilena , casada, y separada de bienes, Ingeniero  
16 de Ejecución en Gestión, cédula nacional de identidad número  
17 ocho millones novecientos ochenta y un mil veinticuatro guión  
18 ocho; don Jorge Antonio Arias Mejías, chileno, casado, Inge-  
19 niero de Ejecución, cédula Nacional de Identidad número cinco  
20 millones setecientos dos mil noventa guión K, domiciliado en  
21 Gran Avenida número trece mil trescientos ochenta y uno, comu-  
22 na de San Bernardo y de paso en esta; don José Leonardo Cea  
23 Flores, chileno , casado, Ingeniero de Ejecución, cédula nacio-  
24 nal de identidad, número seis millones, doscientos cincuenta  
25 y ocho mil setecientos sesenta y cuatro guión cuatro, domici-  
26 liado en calle Apóstol Santiago número 1137 , Renca, de paso  
27 en esta; y don GUIDO DIAZ MALDONADO, chileno , casado, Inge-  
28 niero de Ejecución, cédula nacional de identidad numero cinco  
29 millones, novecientos treinta y nueve mil ochocientos sesenta  
30 y nueve guión cinco, domiciliado en calle Santa Adiana 1361,

comuna de La Florida, comparecientes mayores de edad, quince me acreditaron las cédulas citadas, y exponen : PRIMERO.- Que los comparecientes, convienen en constituir la Sociedad "Arias Cea Otárola Díaz Ltda", socios de la Sociedad de Responsabilidad Limitada, con nombre de fantasía "

la que se constituye, por Escritura Pública de esta fecha.

SEGUNDO .- El aporte de los Socios será de un millón de pesos por cada Socio, declarándose un Capital Social de cuatro millones de pesos. TERCERO :- El objeto social de la sociedad,

será : "la ejecución de un proyecto de Centro de formación capacitación y Asesorías y Consultorías de Capacitación para el personal de los Servicios Públicos, y eventualmente Asesorías y Consultorías, en estas mismas materias a Empresas Medianas y Pequeñas del Sector Privado. Compra y Venta de cursos y programas y curriculums de Capacitación, individualmente o en paquetes, por medios orales, grabados, videos o impresos. Ediciones de manuales y textos de formación y su comercialización, pudiendo abrir locales y sucursales". CUARTO .- La Administración estará en manos de un consejo Directivo, constituido por los cuatro socios. La representación Legal la desarrollará un Director Gerente, que será designado por el Consejo de Administración; y quien se desempeñará en su cargo mientras

cuenta con la confianza del Consejo. QUINTO .- Al Director Gerente le corresponderá representar legalmente a la Sociedad, debiendo responder sólo ante el Consejo de Administración. El Director Gerente, podrá a nombre de la Sociedad, comprar, vender, arrendar , dar en arriendo, abrir, cerrar, y gestionar cuentas corrientes y de ahorro, en Bancos e Instituciones Financieras, dar y constituir avales, contratar personal, en

1 cualquier calidad legal o jurídica, y en fin gestionar el ro-  
2 daje, administrativo y comercial de la Sociedad. SEXTO.- Se fa-  
3 culta al portador de copia autorizada de esta Escritura Públi-  
4 ca, para requerir y firmar las anotaciones, inscripciones y  
5 subinscripciones que procedan en los registros respectivos. En  
6 comprobante y previa lectura firman los comparecientes el pre-  
7 sente instrumento. Se da copia. Doy Fé.

8  
9  
10 MARCELA OTAROLA TORO  
11 C.N.I. 8.981.024-8

12  
13  
14 JORGE ANTONIO MEJIAS  
15 C.N.I. 5.702.090-6

16  
17  
18 JOSE LEONARDO CEA  
19 C.N.I. 6.258.764-4

20  
21  
22 GUIDO DIAZ MALDONADO  
23 C.N.I. 5.939.869-5  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

1.- La empresa es una Sociedad de Responsabilidad Civil Ltda. formada por cuatros asociados :

Sra. Marcela Otárola T.

Sr. José Cea F.

Sr. Jorge Arias

Sr. Guido Díaz

2.- Existirá un Consejo Directivo constituido por los socios quienes designarán un Director-Gerente (Sra. Marcela Otárola), quién será la responsable del funcionamiento y administración del Centro de Capacitación y Asesoría, y que además responderá ante el Consejo.

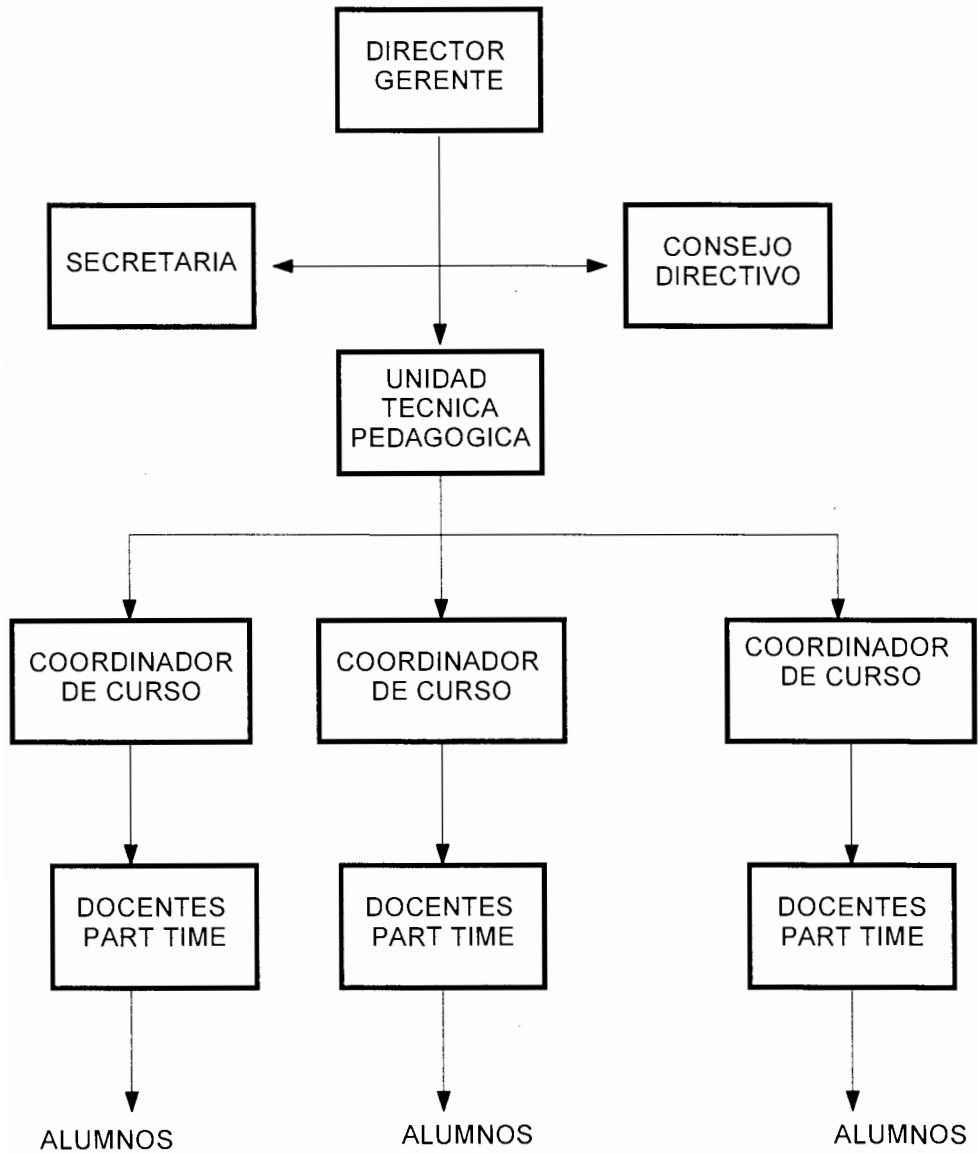
3.- Existirá una Unidad Técnica Pedagógica a cargo de la Directora Gerente, que propondrá al Consejo Directivo los programas de estudio y cursos a impartirse, pudiendo hacerse asesorar externamente, con personal en calidad de Part Time.

4.- Los cuatros asociados ejercerán la docencia en condición de Part Time.

5.- El Consejo Directivo se reunirá cada vez que sea convocado por el Director Gerente.

6.- Cada vez que se dicte un curso, la Directora Gerente procederá a designar un Coordinador de Cursos entre los Directores-Socios.

## ORGANIGRAMA



# APENDICES II

- PROGRAMAS DE CURSOS Y ESTUDIOS
- PRESUPUESTOS DE LOS BIENES DE INVERSION



## PRESENTACION

ASCCODA es una Consultora que ha nacido al mercado pensando en el impacto del cambio que se produce al interior de las organizaciones.

Dado este motivo, el mundo globalizado y en constante cambio que estamos viviendo, nos obliga a desarrollar conductas personales y organizacionales que permitan desarrollar competencias acordes al ir y venir actual, y no preocupamos por ofrecer en cada uno de nuestros cursos, una metodología que permita dar respuestas coherentes a los desafíos y oportunidades del medio.

## QUE HACEMOS

- Programas de Capacitación
- Gestión Directiva
- Atención de Calidad al Usuario
- Relaciones Humanas en el Ambito Laboral
- Perfeccionamiento de la Gestión Secretarial

## DESARROLLO

- Programas de Capacitación:

Estamos en condiciones de diseñar y ejecutar cursos que resulten de este programa en las áreas temáticas de Educación, Administración y Finanzas, Prevención de Riesgos. Además de cursos específicos diseñados de acuerdo a las necesidades particulares de su Empresa o Institución.

- **Gestión Directiva:**

Los cambios y desafíos que actualmente se enfrentan, conlleva a mejorar la gestión y a alcanzar altos niveles de calidad en la entrega de servicios. Por tanto, requiere responder de manera eficiente y eficaz a las demandas del entorno.

Para el logro de lo anterior, es fundamental e ineludible desarrollar y potenciar el que hacer y las prácticas de manejo de gestión de la plana Gerencial, Profesional o Directiva, con el objeto de lograr un cuerpo armónico e interrelacionado laboralmente a través de métodos de lenguaje común.

Este curso está dirigido a toda persona que ejerza labores Directivas o Gerenciales, a Profesionales o a todos aquellos que ejecuten labores de direcciones.

Sus objetivos son desarrollar capacidades de análisis y evaluación de distintas realidades y escenarios futuros. Identificar y desarrollar nuevas herramientas y habilidades de gestión que permitan implementar prácticas de gestión que contribuyan al desempeño eficiente y eficaz. Fortalecer y perfeccionar la capacidad de planificación, administración y supervisión de los Directivos, Ejecutivos o Profesionales del Area.

Fecha de curso :  
Horario :  
Duración : 90 horas  
Valor Curso : \$ 4.802.000.-

- **Atención de Calidad al Usuario:**

Suele pensarse que atender público es una tarea menor, repetitiva y sencilla, incluso menos trabajosa y esforzada que otras. Pero esta función posee gran complejidad porque requiere establecer múltiples tipos de interrelaciones, y significativa trascendencia, la que radica en el hecho que es la Atención al Usuario donde en gran medida se concretan los primeros resultados de una relación. Estas circunstancias y los comprobados grados de fatigabilidad del que ejecuta esta labor, requieren el conocer habilidades y técnicas de comunicación que aseguren cada vez más los niveles de eficiencia y calidad que amerita el ejercicio de esta función, función que convierte en actor protagonista, de particular relevancia a la persona que atiende público.

Este curso tiene por objetivo lograr mayores niveles de eficiencia y calidad en la atención, de contextualizar y recrear el alto sentido social de esta función, de actualizar conocimiento de Comunicación Aplicada y relevar la valoración organizacional de esta esforzada labor.

Fecha de curso :  
Horario :  
Duración : 24 horas  
Valor Curso : \$ 1.000.000.-

- Relaciones Humanas en Ambito Laboral:

A veces cuando miramos a otras personas ponemos la atención en como son, que hacen, que dicen, etc. Pero esta atención no es simplemente mirar a los demás. Sucede que estamos mirando “la diferencias” que tienen con nosotros mismos. Esto tiene por base a un modo de relacionarnos con las otras personas, sistema que genera la división y debilitamiento entre los seres humanos.

Así como vemos las diferencias con las otras personas, también podemos ver las cosas que tenemos en común, lo cual puede ser de mucha utilidad para que las cosas salgan adelante, sentiremos que somos parte de esa gente y, a su vez, todos ellos son parte de uno, logrando de esta forma una gran red laboral.

El objetivo de este curso es reforzar las relaciones humanas al interior de esa red, estudiar los procesos, conceptos y connotaciones de las Relaciones Interpersonales, y sus incidencias en el Clima Laboral.

Fecha de curso :  
Horario :  
Duración : 24 horas  
Valor Curso : \$ 435.000.-

- Perfeccionamiento de la Gestión Secretarial:

La función y responsabilidad secretarial adquiere una presencia estratégica, tanto en el ámbito de la imagen corporativa y atención de los usuarios , como así mismo a nivel de las comunicaciones y perfeccionamiento de los procesos administrativos.

El propósito de este curso es desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes que permitan a las secretarias alcanzar un nivel de excelencia en su desempeño profesional, manejar normas y técnicas protocolares, manejar recursos computacionales de uso necesario a las labores de secretaría, desarrollar la iniciativa individual en su ámbito de acción, etc.

Fecha de curso :  
Horario :  
Duración : 35 horas  
Valor Curso : \$1.050.000.-

# ASCCOD A

A S E S O R I A S

La Cultura 2628, Santiago Fono 777 13 13

Fax 777 21 21

# P R O G R A M A

## G E S T I O N D I R E C T I V A

- 1.- Introducción y Contextualización:

- Estado, Gobierno, Sector Público y Administración Pública
- Desarrollo y Evolución del Estado y Sector Público
- La Disciplina de la Gestión Pública
- Análisis de dicotomías
- Gestión Pública y Políticas Públicas
- Modernización de la Gestión Pública, mitos y realidades

- 2.- Cambio y Trabajo en Equipo:

- Cambio Social
- Grupos de Trabajo
- Desarrollo de Equipos de Trabajo

- 3.- Planificación Estratégica:

- Estrategia Institucional
- Elemento de la Planificación

- 4.- Gestión de Recursos Humanos:

- Situación de la Administración de Personal en el Sector Público
- Desarrollo de un sistema moderno de Recursos Humanos
- Desarrollo de subsistemas de evaluación de desempeño, de remuneraciones, de Administración de Carreras, de movimientos de Personal.

- 5.- Gestión y Control de Gestión:

- Problemas que plantea la gestión, el control de gestión y la fase de previsión
- El método funcional de Control
- El enfoque global y estratégico del Control
- El Control de Gestión por actividad
- Diseño y Gestión de Proyectos

6.- Técnicas de Negociación:

- ¿Que es la Negociación?
- Negociación y Conflicto
- Errores Comunes de la Negociación
- El proceso de Negociación
- Taxonomía de la Negociación
- Componentes de la Negociación
- Estilos de Negociación
- La Negociación y la Etica
- Técnica de Negociación

7.- Taller de Diseño Estratégico:

- El recurso Humano y su situación en la organización y en el mundo
- Situación actual de la organización y el recurso humano
- La construcción estratégica de un servicio.

# P R O G R A M A

## ATENCIÓN DE CALIDAD AL USUARIO

- 1- Escenario y Contexto de la Atención de Público:

- ¿Que es la Atención de Público?

- Tipos de Usuarios: actitudes, conductas y tonos emocionales frente al público

- El sentido social de la función

- 2.- La Atención de Público: un proceso comunicacional:

- Trabajo grupal: Role Playing; nivel de aplicación de los modos y estrategias de interrelación, según los tipos de usuarios

- Leguaje verbal y no verbal

- Niveles en el proceso de escuchar

- Beneficios del escuchar activo

- Comunicación asertiva: la potencia de la palabra

- Comunicación empática: la potencia de los sentimientos. Identificación de emociones

- 3.- Habilidades de Comunicación:

- El sentido y función de las condiciones necesarias en la relaciones humanas a la Atención de Público.

- Identificación de los aspectos comunicacionales involucrados en la Atención de Público.

- Trabajo Grupal: Role-Playing: nivel de aplicaciones de modos y estrategias de enterrelación.

- Información parcial v/s información eficiente

- La relevancia de la información eficiente

- Manejo de la información v/s confidencialidad

- 4.- Generación de los problemas en la atención de Público:
  - Identificación de la generación de los problemas
  - Concepción del problema, el Conflicto y la Crisis
  
- 5.- Habilidades Comunicacionales aplicadas a la resolución y prevención de problemas:
  - Identificación de los estados emocionales propios
  - Identificación de los estados emocionales del usuario
  - Control emocional, tolerancia a la frustración y capacidad autocrítica
  - Trabajo Grupal: Role-Playing: aplicación de métodos y técnicas
  - Apertura a la experiencia y cambio
  - La posibilidad de resolución de problemas
  
- 6.- La atención de calidad:
  - Construcción de una nueva definición de la Atención de Público
  - Autodefinition del Rol del funcionario que atiende público, su relevancia y trascendencia psicosocial
  - El que atiende público: primer actor social de su Institución
  - Autorresponsabilidad y Autoestima: valoración de la Atención de Público
  - La ética de la eficiencia y la Calidad
  - De la atención de público y la satisfacción del ciudadano
  - La calidad de la atención: parámetro de evaluación del usuario.

# P R O G R A M A

## RELACIONES HUMANAS EN EL AMBITO LABORAL

- 1.- Actitud Distensa:

- Sicofísica
- Relajación

- 2.- Actitud Comunicativa:

- Comunicación y experiencia laboral
- Los tres tipos de comunicación
- Condiciones necesarias para la comunicación
- El escuchar activo
- El responder comprensivo
- Expresión responsable
- Lenguaje corporal

- 3.- Actitud positiva:

- Encuadre
- Las propias virtudes

- 4.- Servicio en el contexto de cliente internos y externos:

- Encuadre
- Definición de clientes
- Necesidades del Usuario
- Creencias como determinantes de actitudes en la relación con el cliente Internos y externo.

# P R O G R A M A

## PERFECCIONAMIENTO DE LA GESTION SECRETARIAL

- 1.- El rol de la secretaria en la organización de hoy:
  - Expectativas actuales ante el rol de la secretaria
  - La atención de clientes internos y externos: conceptos de calidad de servicio aplicados a la gestión secretarial
  - La relación con la jefatura, vinculación con los equipos de trabajo y con la organización
  
- 2.- Destrezas personales para una gestión eficaz:
  - La comunicación: clave de la efectividad personal
  - Estilos comunicacionales y sus impactos sobre la relación con la jefatura, los pares y otros miembros de la organización
  - Eficacia interpersonal y calidad de desempeño
  - Confiabilidad en el rol secretarial
  - Lenguaje y efectividad personal
  - Manejo apropiado de la manipulación y la agresividad
  
- 3.- Poder e influencia: el rol de liderazgo en la secretaria:
  - Poder e influencia en el rol de la secretaria
  - Obstáculos y fortalezas para un manejo apropiado del poder
  - Factores que favorecen la influencia y la capacidad negociadora
  - Círculos de influencia y su impacto sobre el clima laboral y la eficiencia en el trabajo
  
- 4.- Plan de acción a futuro:
  - Intenciones de cambio
  - Compromiso e iniciativa
  - Transformando el trabajo en un desafío

FROM \* ROBERTO RIVERA \*

13.05.98 15:16

P. 1

13 MAY '98 10:21 FROM ABASTECIMIENTO

PAGE.001

TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA  
RUT 60.806.000-0

SANTIAGO, 13 Mayo de 1998

## SOLICITUD DE COTIZACION

La Oficina de Adquisiciones de la Tesorería General de la República, solicita a Usted cotizar,  
EN MONEDA NACIONAL, lo siguiente:

CANTIDAD	DESCRIPCION ARTICULO
1	PIZARRA BLANCA CON ATRIL DE 1,20 x 1,60
	\$ 49.600.- + I.V.A.

En la cotización se debe indicar:

Valor Neto \$ 49.600.- + IVA  
Plazo de Entrega 2 DIAS HABILES

Las cotizaciones deben ser enviadas al fax 608 83 06  
El plazo para recibir las vence impostergablemente el de 1998

Para confección de Orden de Compra se debe señalar:

Razón Social Empresa ARTURO ROBERTO RIVERA CARRASCO  
RUT Empresa 4.102.208-6  
Nombre Representante Legal ARTURO ROBERTO RIVERA CARRASCO  
Teléfono 5567990  
Fax 5518132  
Domicilio CUEVAS # 1801 ESQ. DUBLE  
Nombre Ejecutivo de Ventas SRTA. JEANNY HERRERA

Saluda atentamente



CATALINA DIAZ S.  
JEFE SECCION ABASTECIMIENTO

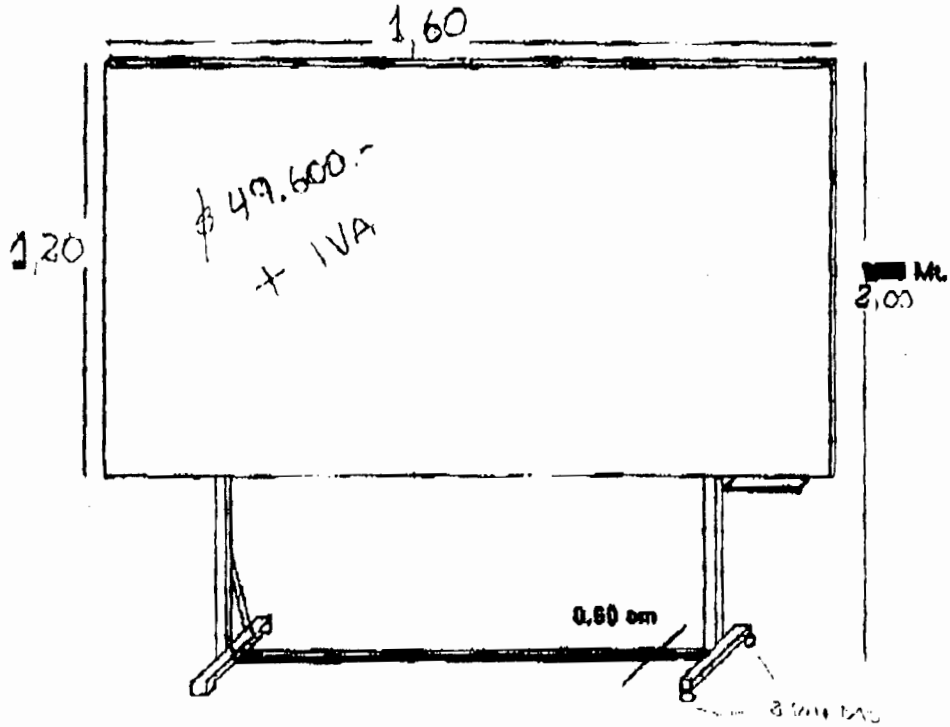
Consultas a Catalina Díaz S. al fono 6930657

La atención de proveedores se efectúa de Lunes a Viernes entre las 09.00 y las 14.00 horas  
Fentinos N°50, 6° piso. Los pagos son en Sección Finanzas los días Martes y Jueves de 09.  
a 14 00 horas, en plazo no superior a 30 días.

FROM \* ROBERTO RIVERA \*

13.05.98 15:16

Pizarra Blanca con Atril.



\*\*\*END\*\*\*

**COTIZACION EQUIPO FAX :**

Equipo Transceptor de Facsímil digital, marca **BROTHER**, modelo **CTC-625** para transmisión y recepción automática de documentos, microteléfono incorporado, función Fax-Teléfono, marcación con fono colgado, alimentador de hasta 10 páginas, display de 16 dígitos, capacidad de 15 memorias de números de fax o teléfonos de uso frecuente, reserva para hablar, activación remota, conexión a contestador telefónico, transmisión diferida, resolución de transmisión envío de fotografías (16 niveles de grises), corte automático de papel, bandeja receptora de papel, utiliza rollo de papel de 30 mts.

**ALTERNATIVAS DE VENTA**

<b>PRECIO SEGUN LISTA</b>	<b>\$ 240.720.-</b>
<b>CONTADO 03 MESES</b>	<b>\$ 80.240.-</b>
<b>CREDITO 06 MESES CON CUOTAS FIJAS DE :</b>	<b>\$ 43.323.-</b>
<b>CREDITO 12 MESES CON CUOTAS FIJAS DE :</b>	<b>\$ 23.099.-</b>
<b>CREDITO 18 MESES CON CUOTAS FIJAS DE :</b>	<b>\$ 16.397.-</b>
<b>CREDITO 24 MESES CON CUOTAS FIJAS DE :</b>	<b>\$ 13.076.-</b>

\* *Todos los valores antes indicados incluyen I.V.A.*

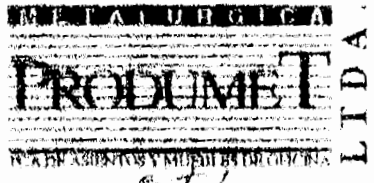
27/03/1998 01:18

55-2-695294

# METALURGICA PRODUMET LIMITADA INDUSTRIA METALURGICA

CABA MATRIZ: MAPOCHO 4834 - 4840 - FONDO 7750578 - QTA NORMAL  
SUCURSAL N° 1 SAN PABLO 2299 - FONDO FAX 6955294 SANTIAGO  
SUCURSAL N° 2 ECUADOR 23 FONDO FAX 694602 VINA DEL MAR  
FONDO FABRICA 7750578 7750930 FONDO FAX 7741051 QTA NORMAL  
FABRICA DE ASIENTOS - MUEBLES DE OFICINA Y PELUQUERIA

## PRESUPUESTO



Nº 000815

Santiago, 23 de Octubre 1998

Cliente: Contraloría General de la República

R.U.T.: cmo. Herrera, Srta. Marcela Otárola

Dirección: Comuna:

Fono: FAX 6930667

Cond. de Pago:

Orden de trabajo N°

Cantidad	Detalle	Precio Unitario	Total
2	karol ex 4 capas c/llave	75.600	151.200
1	Estante Biblioteca 1,15 x 200 c/llave		112.200
1	Estante Orador 1,15 x 980 c/llave		41.600
1	Escritorio escritorio 800 x 975 x 6 cajones		76.700
1	Sillon Ejecutivo alto 2010 g/so		98.900
1	Escritorio escritorio 1,20 x 965 x 300 g.		45.900
1	Silla Secretorio / Simple 2010 g/so		40.000
50	Silla, Universitaria, Zincada	10.900	545.000
1	mesa escritorio 1,20 x 900 c/llave		63.600
5	Sillas operable cromada	11.800	59.000
1	Mesa escritorio 1,20 x 900 c/llave		27.400
2	Escritorio escritorio escritorio 800	33.600	67.200
			1.358.700
Por pago contado 15% Dcto			203.805
C/IVA Incluido			1.154.895
(Sillas con zona operativa)			

Garantía de puntualidad en las entregas y una óptima calidad en los materiales  
seguros en un producto de 10 años. Si Ud. desea hacer una modificación a este  
presupuesto contactar directamente con la oficina encargada  
-ITELMUNOVIAS CON SU CORTESIA Y PRESENCIA- ATENCIÓN METALURGICA PRODUMET LTDA

Neto	\$	978.125
I.V.A.	\$	176.770
Total	\$	1.154.895

llame un Vendedor al Fono:

6955294

*Teresa Herrera*  
Nombre y Firma del Vendedor

ve al Cliente

# Avisos Económicos

## CLASIFICADOS



Económicos de El Mercurio, palabra que vende más  
Bandera 331, Teléfono: 360 77-77 - Av. Santa María 5542, Teléfono: 330 16 86



<http://www.mercurio.cl>

### 200 PROPIEDADES ARRIENDAN OFRECEN - BUSCAN

Agrupadas por Sector y Ordenadas por Precio

#### SECTOR CENTRAL

Santiago, Independencia y Recoleta

#### SECTOR PONIENTE

Estacion Central, Quinta Normal, Cerro Navia, Lo Prado, Cerrillos, Pudahuel, Mapu

#### OTROS ARRIENDOS OFRECEN-BUSCAN

- 201 Casas
- 202 Departamentos
- 203 Oficinas, Locales y Otros
- 204 Apart Hotel
- 205 Casas Amobladas
- 206 Departamentos Amoblados
- 207 Casas Amobladas
- 208 Departamentos
- 209 Hoteles y Residenciales
- 210 Propiedades Industriales, Sitios, Bodegas y Galpones
- 211 Estacionamientos
- 212 Parcelas de Agrado
- 213 Negocios
- 214 Arriendos Buscados

#### SECTOR CENTRAL

201 Casas Arriendan Santiago, Independencia y Recoleta

145.000 RENATO AHUMADA, CASA INDEPENDENCIA 1951-0, dos dormitorios. Patio, 2091501.

144.000 CUATRO HABITACIONES, MATAJE, MAITA, 6727. 2 HABITACIONES, MATAJE, 4 PISO, 231802.

150.000 CASAS DOS DORMITORIOS, VIVACITA, 900, 4323891.

150.000 PASOS HOSPITAL, ARRIARAN, 2354 ESQUINA, 225452.

158.000, COQUIMBO, TRES DORMITORIOS, dos baños, servicio, patio, 2498587, Coproch.

140.000 AMPLIA CASA SANTA ROSA/MARCOLETA, 3 dormitorios, entrega inmediata, Alejandro Jaime, 2222828, Acop 043.

160.000 FUENZALIDA PROPIEDADES, Sereno, 3 dormitorios, 2 baños, telefono, dependencias, 2343854.

160.000 RECOLETA ALTURA 3700, 3212480, Lira 1250, 2262791.

250.000 AMPLIA CASA, 5 HABITACIONES, Av. Maíta, 7308191.

250.000 CASA ESQUINA CON LOCAL, 3 dormitorios, Pedro Leon Ugalde 2001, 5441920.

250.000 NUBLE ESPECIAL BODEGA CON LOCAL comercial, taller, 2259330.

280.000 CASA SEIS HABITACIONES, DOS baños, telefono, patio, pasos independientes, departamento, baños, 698036, Coproch.

280.000 CASA SEIS HABITACIONES, DOS baños, telefono, patio, pasos independientes, departamento, baños, 698036, Coproch.

295.000 CAPEZ, 4 DORMITORIOS, 190x400, 2014612.

300.000 PORTUGAL VICTORIA, EXTRAORDINARIA casa 300x450 cinco dormitorios, tres baños, dos living-comedores, sala, Metronomohabit, 304, Coproch.

320.000, PROTOPALIS PROPIEDADES, Arromedo, Vicuña Mackenna, 2300, entrada vehiculos, telefono, apta insalubridad, empresa, etc. 671291, 4347000.

400.000 PINTO PROXIMO INDEPENDENCIA, 600.000, ARRIENDO MERCADO 6288457.

480.000 CASAS PROPIEDAD BUENA, construcción, 320 m2 construidos, entrada vehiculos, apta insalubridad, jardín infantil, 691907, 51-39200.

430.000, VIVACITA, 228 CONSTRUIDOS, 18x30, entrada vehiculos, 6717843.

480.000 CASAS PROPIEDADES, CASA PLAZA BRUNO, 450 metros, 230000.

500.000 CASA APTA RESIDENCIAL AMOBIADA, 230000.

500.000, 8 PRIVADOS, BAÑOS, ESTACIONAMIENTO, 330350.

500.000 ARRIENDO CASA, LOCAL, GALPONES, 330350.

90.000 (DESDE) AMPLIOS DEPARTAMENTOS SAN ISIDRO-MARCOLETA, 1 y 2 dormitorios, entrega inmediata, Alejandro Jaime, 2322828, Acop 043.

90.000, ARAUQUILLOS 312-718, UN AMBIENTE, baño, telefono, 2258163.

90.000, TRES DORMITORIOS, URMENEA, 6291082, 2253565.

90.000, PM PROPIEDADES, MARIN 391-A, departamento 1 ambiente, 2245694.

90.000 SANTO DOMINGO/AURAFLORES, impecable, 1 dormitorio, Oficina Luis Montalva Quiroga, 6380248.

90.000 DEPTO., EXCELENTE ESTADO, 6716886.

90.000 SAN DIEGO 1923, 5319148.

90.000 SALOMON SACK LIVING, TRES dormitorios, 2040093.

90.000 LARRAIN URETA, UN AMBIENTE, cocina, baño, pleno centro, 2280033, 2469202, Coproch.

90.000, UN AMBIENTE, COCINA BAÑO, Huerfano/San Antonio, 6710788, 6921244.

100.000 AHUMADA METRO IMPECABLE, 100.000, PHILLIPS 451-DEPT, 1707, DOS ambientes, cocina, baño, Living, Mayorado, Arrienda Roberto Prat Echaurren, telefono, 6992297.

100.000, PORTUGAL-18 DE JULIO, TRES dormitorios, 2 baños, Of. Ocean, 4320304.

120.000, LORD COCHRANE, EYZAGUIRRE, Carmen, 2 burjer, 2223592.

100.000, FUENZALIDA PROPIEDADES, Recibo, dormitorio, baño, telefono, 2343854.

100.000, MONJITAS/ 21 MAYO, 2 PRIVADOS, recepción, telefono, 6986773.

100.000, PATRICIA WILSON, HUERFANO/SAN ANTONIO, amplio ambiente, cocina, 2055480, 6902067.

100.000, MAC-IVER MONEDA, RECIBOS, dormitorio, suite, telefono, 4332323.

100.000, DEPTO. SACK-SOBERANIA, 3 dormitorios, telefono, 6397443.

100.000 VICUÑA MACKENNA 54, UN AMBIENTE, 2 dormitorios, recien pintado, visitar Auraflores 490.

90.000 (CHIESA) BUERAS, UN AMBIENTE, baño, 2465014, refrigerador, cocina, 230000.

100.000 LADO METRO. DOMEYKO/ Ejercito 21749.

100.000, ALVAREZ PROPIEDADES, DOS ambientes, telefono, San Martin/Aguilinas, 6972319.

100.000, DOS AMBIOS AMBIENTES, Oficina, 205, Edificio, 2224271, 2324701.

100.000, 20x30, 230000, 230000.

115.000 MAS GASTOS COMUNES, DEPARTAMENTO 1 ambiente, baño cocina, para habitación oficina, Jofre Propiedades, Moneda 720 Of. 801.

115.000, INMOBILIARIA HALPERN, Menéndez Moneda, telefono, dos ambientes, 2191111.

115.000, MAC-IVER, AGUSTINAS, DEPARTAMENTO 2 ambientes, cocina, telefono, baño, 438292.

115.000, CENTROPROPIEDADES, IMPECABLE departamento, Paseo Buñes, Dos ambientes amplios, closets, telefono, 6948211, 6903008.

110.000, NUEVOS, BAQUEDANO 735, Un dormitorio, telefono, afombrados, Tratar 6974464.

118.000, JAIME ALFONSO ARENAS, Living comedor, dormitorio, cocina amoblada, Santa María/La Gruta, 6991244, 6710788, dormitorio, 2347903.

120.000 HUERFANOS, BARRIL, DORMITORIO, amplio, 6949220.

120.000, PHILLIPS 451-DEPT, 1707, DOS ambientes, cocina, baño, Living, Mayorado, Arrienda Roberto Prat Echaurren, telefono, 6992297.

120.000, PORTUGAL-18 DE JULIO, TRES dormitorios, 2 baños, Of. Ocean, 4320304.

120.000, LORD COCHRANE, EYZAGUIRRE, Carmen, 2 burjer, 2223592.

120.000, UGRANO PROPIEDADES, METRO Santa Lucia, telefono, 2 habitaciones, 120.000, OYANEDER, RIQUELME, DOS dormitorios, 6980436, Coproch.

120.000, SOTAURIZUA SANTA MARTIN, LORETO, 1 dormitorio, 6940391-6710788.

120.000 (DESDE), NUEVOS, PASOS PARQUE Forestal 4326248, Herval.

120.000 HUERFANOS MACIVER, AMOBIADOS, completamente, espejaltes, recan 6872381.

120.000 EINSTEIN RECOLETA, NUEVO, 6872381.

120.000 DEPARTAMENTO, TELEFONO, 3 dormitorios, Categoría altura 1400, 4712996.

120.000, DORMITORIO, LIVING, COMEDOR, cocina, telefono, nuevo, Sereno, 205, 230000.

120.000, SANTA MARTIN 40-A, UN AMBIENTE, 1 dormitorio, cocina, 230000.

120.000 SAN PABLO CHACABUCO, DOS dormitorios, servicio, excelente estado, Oficina, 205, 230000.

120.000 SAN MARTIN 40-A, UN AMBIENTE, 1 dormitorio, 230000.

120.000 DEPARTAMENTO UN DORMITORIO, 230000, 230000, 230000.

130.000, SANTO DOMINGO- MACIVER, Nuevo, recibos, un dormitorio, terraza, Acop, 2341004.

130.000, SAN ANTONIO 430, DEPARTAMENTO 311, recibos, un dormitorio, llaves consierse, Acop, 2341004.

130.000 DESDE, GASTON FUENZALIDA, Mac-iver 541, nuevos, departamento 1 ambiente, 1 dormitorio, 2 dormitorios, cocina tradicional o americana, c/s, estacionamiento, Entrega inmediata, Lunes a domingo de 11:00 a 19:00 horas, 2444473, Acop 237.

130.000, CENTRICO DEPARTAMENTO, Lord Cochran-Tarapaca, Dormitorio-closet, living comedor, baño, cocina, telefono, estacionamiento, Coproch, 6927999, 6933931.

138.000, GRATO DEPARTAMENTO, SAN ANTONIO, BULEVARD, COCINA AMERICANA, condominio, Bules 51, llaves mayorado, 2252480.

130.000 CENTRO SANTIAGO DEPTO, 202, Almirante Monti #91, dos dormitorios, dos baños, living comedor, cocina, closet, telefono, 5222958.

130.000, SAN ANTONIO 430, SANTO DOMINGO, baño completo americano, un dormitorio, 2 dormitorios, 2 baños, Of. Ocean, 4320304.

130.000, INTERFERENCIA CAMARON TRES dormitorios, 2 dormitorios, 2302228, Acop 050.

135.000 LIBERTAD, ROSAS, DEPARTAMENTO nuevo, elegante, 2 dormitorios, 533.000 PLAZA BRUNO, ACOGEDOR, DOS dormitorios, estacionamiento, 2325248.

135.000, SANTO DOMINGO-MATUCANA, tres dormitorios, dos baños, 6993056.

135.000, EDIFICIO GALAXY 2 AMBIENTES, cocina equipada, 2181364.

135.000, SANTO DOMINGO, NUEVOS, dormitorio suite, JVC Pro, 620991.

135.000 FUENZALIDA PROPIEDADES, 230000.

135.000, ALAMEDA-DECOCHO NUEVO, 230000.

135.000, ALAMEDA-DECOCHO NUEVO, 230000.

135.000, ALAMEDA-DECOCHO NUEVO, 230000.

## PROPIEDADES

200 ARRIENDOS OFRECEN - BUSCAN  
300 VENDEN - COMPRAN  
400 FUERA DE SANTIAGO EN GENERAL

145.000, FUENZALIDA PROPIEDADES, Marcoleta, 2 dormitorios comodidades, baño, estacionamiento común, 234354.

145.000, NUEVO, 3 DORMITORIOS, 2387875, duplex, balcon.

145.000, PASOS METRO SANTA LUCIA, 3 dormitorios, closets, telefono, Lira, 6732704.

145.000, MONEDA-CUMMING, CONDOMINIO NUEVO, 2 dormitorios, kitchenette, ver. Moneda 2222, departamento 202-A, Finca, 2258140.

145.000, DESDE, ECHAURREN 437, 3 DORMITORIOS, loggia, impecables, terraza, 6948510.

145.000, LARES, AVDA. PERU-UNION, tres dormitorios, dos baños, gastos comunes incluidos, 2234669/2257119.

145.000, SECTOR PLAZA ALMAGORO, 3 dormitorios, 2 baños, telefono, estacionamiento, 6882791.

145.000, IMPECABLE, LIVING-COMEDOR, 2 dormitorios, 2 baños, telefono, calefaccion, 128.000.

150.000, MARIO GAETE, DEPARTAMENTO, San Ignacio-Maíta, recibos, dos dormitorios, dependencias, balcon, 2221148 - Acop 004.

150.000, TRES DORMITORIOS, ALFOFONADO, sin estacionamiento, edificio Catedral, 09232995.

150.000, TELEFONO. APTA OFICINA, 2 dormitorios, Alameda-San Francisco, 6962389.

150.000, SAN FRANCISCO 1647, DEPTO, 137, recibos, dos dormitorios, ver hoy 1-18.

150.000, ALMIRANTE BARROSO/MONEDA, dos dormitorios, 4330045, Coproch-029.

150.000, MARIN, PORTUGAL, LIVING, 3 dormitorios, telefono, estacionamiento, 2258427, 2130485.

150.000, GRATO DEPARTAMENTO, PARRONIA Norte (90 m2), 3 dormitorios, living comedor, telefono, cocina, 230000.

150.000, CORREA-ZUNIGA, MONEDA 2215, 3 dormitorios, 2 baños, 6993056.

150.000, BAQUEDANO ESTE, DUPLEX, ALFOMBRADO, tres dormitorios, 671724.

150.000, MONJITAS-MOSQUETO, ESTACION METRO, telefono, dos dormitorios, 146.000, HUERFANOS, BARROSO, DOS dormitorios, telefono, 6992702.

146.000, (CHIESA), DOS DORMITORIOS, terraza, telefono, Ejercito, Alameda, 2281013.

146.000, BAQUEDANO ESTE, ESTACIONAMIENTO, 2 dormitorios, 6727551.

146.000, ALAMEDA-PORTUGAL, DOS dormitorios, 2 baños, living, comedor, 230000.

155.000 CENTRAL, SEGURO, DOS AMBIENTES, baño, suite, cocina, balcon, telefono, estacionamiento, 3641356.

155.000 SAN ANTONIO, SANTO DOMINGO, nuevo, dos dormitorios, dos baños, etc. Incluir vista, Duero, 550750.

155.000, ESPECTACULAR DEPARTAMENTO con dormitorios, dos baños, estacionamiento, 09-3205388, 2106817.

155.000, Esperanza 504, Depto, 307, Llaves consierse, 155.000 ISMAEL VALDES, 654-44, DOS dormitorios, dependencias, calefaccion, 16-18 hrs, 2871028.

154.000 PORTUGAL 28, QUINTO PISO, tres dormitorios, living, comedor, queña, 2287803.

157.000 SAN BORJA, TRES DORMITORIOS, telefono, lado metro, 2286603.

158.000, AMPLIO, EXCELENTE, ESCALABUENES, dos dormitorios, baños, servicios, 2016138, Coproch.

158.000, MARCOLETA/ PORTUGAL, 3 dormitorios, 1 departamento TORRES SAN 2223592.

160.000, FUENZALIDA PROPIEDADES, San Isidro, 3 dormitorios, 2 baños, etc. 160.000 EL CIRA HERNANDEZ PROPIEDADES, amplio departamento, calef. 6726532, 6717374, Propiedades.

160.000, TELEFONO, 2 dormitorios, 2 baños, estacionamiento, 230000.

160.000, PROPIEDADES, SANTIAGO PARRONIA Subercaseaux, dos dormitorios, baños, dependencias, 2063561, Acop.

160.000, PLAZA ARRIAS, PLAMAANTE, recibos separados, dos dormitorios, amplia 20133333.

160.000, MONEDA 2222, DEPTO. 201-B, 2 dormitorios, 1 baño, cocina, estacionamiento, bodega, 230000.

160.000, ARRIENDO RABERIO PRAL, Living comedor, dos dormitorios, living-comedor, dos dormitorios, living, mayorado, piso 10, telefono, 6937338.

160.000, HUERFANOS/SAN MARTIN, DOS dormitorios, baño, cocina, 0094, estacionamiento, 230000.

160.000, MARIN/PORTUGAL, NUEVO, 1 dormitorio, baño, 230000.

160.000, AGUSTINAS-BARROSO, TRES dormitorios, dos baños, telefono, estacionamiento, 230000.

160.000, NUEVO, AGUSTINAS, DOS DORMITORIOS, baño, estacionamiento, Domingo, 747336, 230000.

160.000, PLAMAANTE, CUARTO PISO, 150.000, ALMIRANTE BARROSO, 230000.

160.000, (CHIESA), DOS DORMITORIOS, terraza, telefono, Ejercito, Alameda, 2281013.

160.000, BAQUEDANO ESTE, ESTACIONAMIENTO, 2 dormitorios, 6727551.

160.000, ALAMEDA-PORTUGAL, DOS dormitorios, 2 baños, living, comedor, 230000.

170.000, DIAGONAL PARAGUAY, RECIBOS, 3 dormitorios, etc. 2 baños, Acop 114, 2319566, 2341484.

170.000, DEPARTAMENTO CENTRICO, 100 metros edificio nuevo, Estado 13 of. 33, 4336849.

170.000, PORTUGAL-CURICO, CONDOMINIO, recibos, dos dormitorios, terraza, estacionamiento optativo, telefono, 4333339.

170.000, OYANEDER, PORTUGAL/MARCOLETA, Innes, 3 dormitorios, baño, 698036, Coproch.

170.000, SANTA LUCIA PROPIEDADES, Aestrenar, 3 dormitorios, 2 baños, lavandería, piscina, Marin, 2468600.

170.000, SERGIO VIAL, COMPANIA, GARCIA Reyes, dos dormitorios, dos baños, telefono, estacionamiento, nuevo, 2338336, Acop035.

170.000, NUEVO, DOS DORMITORIOS, DOS baños, estacionamiento, Portugal/ Marin, 230000.

170.000, ALMIRANTE TORRES SAN 2223592.

180.000 SAN MARTIN, DOS DORMITORIOS, dos baños, bodega, 2238647.

180.000, BEAUMONT/ CASTRO, 2 DORMITORIOS, buenos, bodega, metro Catolica, 2335737.

180.000, CORREA/ZUNIGA, BLANCO EMILIA Carrera, 3 dormitorios, 2 baños, estacionamiento, bodega, Huerfano 1117/610.

180.000 METRO CATOLICA, 2 DORMITORIOS, dependencia, 230000.

2455262, Coproch Reg. 567.

180.000, METRO REPUBLICA, RECIBOS, tres dormitorios, terraza, telefono, 4333339.

180.000, MAIPU-COMPAÑIA, EXTRAORDINARIO, nuevo lot 221185.

180.000, NUEVO, DOS DORMITORIOS, DOS baños, San Ignacio 402, lado Universidad 230000.

180.000, ECOLASA, ALAMEDA, PORTUGAL, 2 dormitorios, 230000.

180.000, CUETO-MAPOCHO, 4 DORMITORIOS, 2 baños, 230000.

180.000 METRO UNIVERSIDAD CATOLICA, recien refinado, 09/2303332.

180.000, MARIN/PORTUGAL, NUEVO, 1 dormitorio, baño, cocina, 0094, estacionamiento, 230000.

180.000, AGUSTINAS-BARROSO, TRES dormitorios, dos baños, telefono, estacionamiento, 230000.

180.000, NUEVO, AGUSTINAS, DOS DORMITORIOS, baño, estacionamiento, Domingo, 747336, 230000.

180.000, PLAMAANTE, CUARTO PISO, 150.000, ALMIRANTE BARROSO, 230000.

180.000, (CHIESA), DOS DORMITORIOS, terraza, telefono, Ejercito, Alameda, 2281013.

180.000, BAQUEDANO ESTE, ESTACIONAMIENTO, 2 dormitorios, 6727551.

180.000, ALAMEDA-PORTUGAL, DOS dormitorios, 2 baños, living, comedor, 230000.

**COMUNICACIONES, IMAGEN Y SONIDO**

DVD PIONEER MULTIZONA, GARANTÍA, excelentes precios. \$3.999.51, 3630178.

RECEIVER DOLBY DIGITAL DVD CD DECK: Marantz, Yamaha, Sherwood, Pioneer, JVC, últimos modelos. Parlantes Super-woofer, Polkaudio, Tannoy, JBL, Paradigm, Cambridge. Precios sin competencia. \$2.999.51, 3630178.

SONY RADIO AUTO CON MINIDISC, NUEVO, garantía, excelente precio. \$2.799.51, 4156492.

EQUIPO SHARP CA-25L, BANDEJA 3 compactos, doble cassetera, control remoto, excelente precio. \$2.799.51, 4156492.

**OSCILOSCOPIO IMPECABLE 100 MHz, 727202**

**BANDA CIUDADANA SUPER STAR, 727202**

**ALUMINUM VENDO FRECUENCIA UHF, autorizada, para transmisor de pasieros, base completa, con equipo, torre autoportante 27 metros más 9 equipos móviles con antena. Una multilinea con 2 líneas telefónicas. \$444.000, 727202.**

**KENWOOD BANDA CORRIDA TRC30, 300.000, 7272649, 7272648.**

**OFRECEZCO HANDY MOTOROLA GP600, 300.000, 7272649, 7272648.**

**REGALO FRECUENCIA CENTRAL MOVILES, torre antena, 7272324, 7272325.**

**REPETIDORES, TRANSMISORES TV profesionales, 7273983-6954752.**

**TRANSFORMADORES PROFESIONALES, 7273983-6954752.**

**920 Directorio y Servicios Internet**

**CAPACITACION DISEÑO PUBLICACION WEB, 7282152.**

**CAPACITACION PERSONALIZADA, Diseño, paginas, 5259505.**

**EQUIPO ONKYO, COMPONENTES SEPARADOS, tone line, 580.000, 6821185.**

**LUCES PHILIPS DISCOTIQUE 45.990, 2272119.**

**DVD 14.500 ZONIA 1 - 4, 6812584, 09/7450959.**

**RECEIVER SONY G3, 3 CD REMOTO, 185.000, 7272119.**

**DVD, SONY, PANASONIC, HOMETHEATRE, garantía, facilidades, 2206801.**

**URGENTES RADIOS TOP LINE DSP, CARGADORES, amplificadores, baratos, 2252705.**

**CD de Regalo**

**NETLINE INTERNET**

**ilimitado \$9.970 mensual**

Full "24 horas" de uso

INCLUYE CORREO ELECTRONICO "Regalo: CD Netline Virtual Studio"

Curso Internet. Explorer 3.1 y 4.0, 1000 Direcciones Top y 30 Juegos OFERTA por contrato anual. Cancelado con tarjeta de Credito. "Instalación a domicilio opcional"

**369 9595**

**CLASES INTERNET DOMICILIO, Problemas, conexión, configuración, 2111724-2112114.**

**CLASES INTERNET, DISEÑO PAGINAS, 2017195.**

**COMPARE EN USA, ZOOAMERICA BBS-Internet, Transporte USA, BBS: 2777840, Fonovoz: 2272877.**

**CONTRATE**

**ENTEL Internet**

**DESDE \$5.310**

Mensuales y obtenga:

- Kit Entel Internet autoinstalable
- Correo Electrónico Personal
- Soporte telefónico 24 horas
- La mayor velocidad de acceso
- Planes de contratación de acuerdo a sus necesidades.

**CONTRATE AL 000 242 100**

**SUPER OFERTAS**

MMX 233, 32 MB RAM, 5.1 GB HD, 4 MB VIDEO, 40X CD, 56 K FAX, SVGA 14" DIGITAL, \$72.919

INTEL PEN 266, 64 MB RAM, 5.1 GB HD, 4 MB VIDEO, 40X CD, 56 K FAX, SVGA 14" 412.756

INTEL PEN 1300, 64 MB RAM, 5.1 GB HD, 4 MB VIDEO, 40X CD, 56 K FAX, SVGA 14" 465.926

Presos IVA incluido - 3 Años Garantía OBSERVU: Un Escritorio para su PC CREDITO HASTA 36 MESES

**Abierto Lunes a Domingo**

**6882088 - 6982474 - 6982403**

**ARRIENDO COMPUTADORES, IMPRESORAS, redes A.T.C. Ingenieros 12 años de servicio personalizado, solido, responsable, Avda. Los Leones 2061, 2256070.**

**COMPRO- COMPRO- COMPRO, LOS MEJORES precios del mercado, Computadores, Tarjetas madres de video, Discos duros, Procesadores, Memorias Disquetes, Gabinetes, Monitores, VGA Monocromatica color, impresoras, Avda. Los Leones 2061, 2256070.**

**ARRENDAMOS PROYECTORES, RETROPROYECTORES, Datashow, Aitacom, 2254859.**

**UPS ESTABILIZADORES Y EQUIPOS de iluminación de emergencia, Fabrick Buron Burton Ltd, Portugal 1627, Fono 6341197 - Fax 2225844.**

**ARRIENDO COMPUTADORES A EMPRESAS, institutos y particulares, 2020033.**

**ARRIENDO COMPUTADORES 444, 40.000 mensual, Pentium 30.000, 6719819.**

**EPSON**

IMPRESORAS - SCANNERS - PROYECTORAS; CAMARAS DIGITALES - INSUMOS ORIGINALES

**IMPRESORAS MATRIZ DE PUNTO**

Especiales para imprimir facturas, bases de datos, listados y cheques

**LX 380 FX 880**

**\$107.400 \$186.500**

IVA incluido IVA incluido

**Centro de Servicios**

**CRISTIANI Y VARELA**

Costanera Andrés Bello 1429, fono: 2362453.

**PC OFERTAS**

2059595 - 3414487 - 7245997

Obispo Orrego 42, Nuiñoa, Valores + IVA.

Computer 32 MB RAM/O.D. 3.2 GB Udma.

Pentium II serie 5 y video Color 14" dig.

Pentium AMD K6 300 Mhz	US\$ 543
Pentium Celeron 266 Mhz	US\$ 594
Pentium Celeron 300 Mhz	US\$ 599
Pentium II 266 Mhz	US\$ 719
Pentium II 300 Mhz	US\$ 762
Pentium II 333 Mhz	US\$ 775
Pentium II 350 Mhz	US\$ 844
CPU AMD K6 300	US\$ 544
CPU Celeron 266	US\$ 595
CPU Celeron 300	US\$ 599
CPU Pentium II 266	US\$ 719
CPU Pentium II 300	US\$ 762
CPU Pentium II 333	US\$ 775
CPU Pentium II 350	US\$ 844
CPU Pentium II 400	US\$ 856
Memoria 16 Mb SDRAM	US\$ 23
Memoria 16 Mb DIMM	US\$ 23
T.M. II BX 450 Mhz video 8400	US\$ 112
T.M. TX Pro Son. 575 I cache	US\$ 113
Monitor AOC 14" 28 Digital	US\$ 109
Monitor Viewsonic 14" 28 Dig	US\$ 133
D. Duro 3.2 Gb Seagate UDMA	US\$ 134
D. Duro 4.3 Gb Samsung UDMA	US\$ 140
S. Blaster Aventura 2x remalo US	US\$ 185
S. Blaster Aventura 2x	US\$ 149
CD Rom 32x Samsung	US\$ 52
T. Video AGP 4 Mb	US\$ 28
T. Video Diamond Mons. 4 Mb	US\$ 116
F. Modern Zofrix 56.6 int. voice	US\$ 149
Imp. H. Packard 670	US\$ 149
Imp. H. Packard 692 C	US\$ 199
Imp. Canon BJC-250	US\$ 105
Imp. Okidata ML-320 T	US\$ 282

**LIQUIDACION DE HARDWARE**

Victor Manuel N° 2033 Franklin

Fono: fax 2471911. Precios C.I.V.A.

Intel P-III Celeron	57.500
CPU Pentium II 300MHz	143.000
CPU K6-233 AMD	53.000
CPU 486 SX-233	41.500
M/B Pentium II Intel	19.000
M/B Pentium 75-200MHz	13.000
Tarjeta sonido 3D	4.000
Monitor 14" 28" Dig	14.000

**ABERCOM Computers**

AMD K6 - II, 266 Mhz ... \$ 394.000

Celeron II 300 Mhz 128k ... \$ 484.000

Celeron II 333 Mhz 128k ... \$ 514.000

Intel Pent II 266 Mhz ... \$ 485.000

Intel Pent-II 333 Mhz ... \$ 554.000

32Mb SDRAM / DD. 4.3 Gb. UDMA / Av. Video Multimedia 32x / Fax 38K / Monitor 14" SVGA

**2 AÑOS DE GARANTIA**

Impresora CANON BJC-4300 ... \$ 92.000

Scanner AGFA 310 ... \$ 76.000

Scanner UMAX Astra 6109 Artline ... \$ 219.000

Scanner UMAX Astra 6109 para ... \$ 76.000

Scanner UMAX Astra 6105 SCSI \$ 92.000

SuperDisk Imation 120 Mb. ext. \$ 169.000

Registador HP 72000 interno ... \$ 79.000

Registador HP 72000 Externo ... \$ 219.000

Registador Ricoh int. sec. 4x8x \$ 289.000

Grabador Compaq int. sec. 4x8x \$ 244.000

CD - R Verbatim (caja 10 un.) ... \$ 11.500

- Precios con IVA Servicio Técnico
- Sábados de 10:00 a 14:00 hrs.
- Despachos a provincia.

F: 335 0509 - 233 7884

Fax: 335 0491 - 444 Tobalaba

Av. Providencia 2528 - Lc. 41

**COMPUOFERTAS**

Pentium 233 Mhz

\$ 289.890

RAM 32 Mb./ DD. 2.1 Gb.

Imp. Canon BJC-250, \$ 62.000

Garantía. Valor + IVA.

2642370 - 2642425

Manuel Montt 50. Local 10

**IMPORTACION DIRECTA CALIDAD Y GARANTIA**

**Sunshine**

Más de 100.000 Computadores vendidos con 10 años a su servicio

DISCO DURO 3.2 Gb. DRIVE 1.44. VIDEO 4 Mb. MONITOR COLOR SVGA. 28. RAM 32 Mb. TECLADO WIN 95. MOUSE GENIUS. KIT MULTIMEDIA 32x. FAX/MODEM 56.600.

GRATIS. Conexión a Internet

1 MES sólo con Win'95

Cdo. + IVA \$

Pentium K6 200 MMX	289.000
Pentium K6 233 MMX	298.000
Pentium K6 II 266 MMX	303.000
Pent. Celeron 300 Intel	325.000
Pentium II 266 Intel	367.000
Pentium II 300 Intel	394.000

3 CHEQUES + 1 AÑO GARANTIA Servicio Técnico propio - Despachos a Provincia

Abierto sábado 10:00 a 17:30 hrs.

Manuel Montt 1335

F: 2049478 - 2510306

Fax 2232889

**SONDA SONTA SONTA OFRECE**

En su propia bodega

**GRAN LIQUIDACION**

EQUIPOS DIGITAL Y PENTIUM NUEVOS Y USADOS DESDE \$ 50.000

TARJETAS

DISCOS

CINTAS

MEMORIA

EQUIPOS

GABINETE

CABLE

LECTOR DE CD ROM

Y MUCHO MAS

Santo Domingo 1725, a 1 cuadra Metro Estación Santa Ana. Teléfono: 687 4994.

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 10:30 a 18:00 hrs. Sábado de 10:00 a 14:00 Hrs.

**NOTEBOOK**

EL MUNDO EN TUS MANOS

**OFERTA TOSHIBA**

486 DX 33+12 MB+810 MB +FAX MODEM 14.4

• DISPLAY 10,3" Activa Color

**\$ 320.000 + IVA**

Servicio Técnico en Terreno Atención Integral

**NOTEWORLD LTDA.**

Santa Magdalena 10, Of. 56

Metro Los Leones

3358090 - 3358091

**BIP COMPUTERS**

¡Satisfacción es nuestro meta!

**VERSION multimedia base AT**

65/2-266 MMX AMD	\$ 395.000
P II-300 intel celeron	\$ 326.000
P II-300 intel 512k	\$ 399.000
32 Ram; DD 3.2 Gb; Fax 33.6 Full MM56.14"	

**VERSION calidad superior**

P 300 celeron+ASUS P2197	\$ 405.000
P II-300 + TM ASUS P2197	\$ 478.000
P II-333 + TM ASUS P2197	\$ 498.000
64 Mb Ram; DD 4.3; Fax 56K PCI; 38.600 MM56.14" VGA AGP 9750-4Mb; TV-out 14"	

**VERSION profesional:**

P II-300 + TM ASUS P2197	\$ 614.000
P II-333 + TM ASUS P2197	\$ 626.000
64 Mb Ram; DD 4.3; Fax 56K PCI; 38.600 MM56.14" VGA AGP 9750-4Mb; TV-out 14"	

Credito Directo hasta 6 cuotas - Precios más IVA

**Avda. SALVADOR 1512**

**2050157 • Fax 2741655**

• Temuco: 230706/230554

• Concepción: 222696 / 226265

Conéctese a Internet sin contrato Ahora!

Por éxito de la promoción se extiende hasta el 30.11.98.

Y desde cualquier punto del país sólo por:

**\$25 + SLM**

El minuto I.V.A. Incluido

SLM \$16,7 horario normal

\$ 2,8 horario económico

**171**

Si tiene TCP/IP conéctese directamente a internet al 171 01 800 3799182

DNS : 200.31.43.33

Gateway : 200.31.48.1

Usuario : quest

Password : Chilepac

Si no tiene bájelo usted mismo de nuestra BBS 171 01 800 3799183

**CHILESAT**

www.chilesat.net

Informaciones 800 - 260 - 060

**OFERTAS COINDATA**

Garantía 3 años

CONFIGURACION STANDARD

32 MB/HD 4.1 / SVGA 28/TEC

**PROCESADOR V. NETO**

P 300 CELERON	\$ 285.000
P II 266	\$ 320.000
P II 300	\$ 330.000
P II 333	\$ 341.000
H. PACKARD 670	\$ 75.500

**CONSULTE CONFIGURACIONES**

Estacionamiento Clientes

Santiago - Catolical 3733

**TECHNOMARKET**

San Isidro N° 175 - Santiago Centro.

Metro Santa Lucia (Vereda Sur)

Fonos: 6323172-6396164-6396161

Fax: 6324989. Valores sin IVA.

Computadores Acer, IBM, Compaq, HP, Canon, Epson, HP, Okidata, Agfa, AOpen, Samsung, Microsoft, Adobe, Symantec, etc.

Computadores Genéricos. Partes y piezas.

Lu-Ve 9:00 a 20:00. Sa: 10:00 a 20:00 hrs.

HP CD-Writer Plus 7200xt...	168.000
Scanner Microtek Color A4...	59.000
Scanner Agfa Artisan 600...	147.500
Impresora HP L1102C Circle...	109.500
Impresora HP Laser Jet 6L...	218.000
Imp. Canon BJC-250 C. negra...	48.500
Impresora Canon BJC-4300...	96.700
Impresora Epson Stylus 400...	89.000
Impresora Epson Stylus 800...	122.000
Impresora Epson Stylus 800...	167.500
Monitor Viewsonic E511, 14"...	76.000
Monitor Viewsonic E771, 17" 27"	179.000
Memoria Dimm SDRAM 4 Mb 1...	56.000
Disco duro 2.1 Gb, Quantum...	73.000
Disco duro 9.1 Gb, SCSI...	98.000
Disco duro 10.2 Gb, Quantum	165.000
CD-Rom Drive 32x, Samsung	31.000
Fax/Modem 38.600, HP...	33.900
Kill Creative Labs. Accion 32X 1	73.500
Disk Imation 120 Mb ext. par...	76.700

233 MMX/SVGA 28/2 GB/32 Mb RAM - CPU Compaq, Todo por \$ 228.000 - IVA. Ejecución 129, Of. 201.

**NOTEBOOK, NOTEBOOK, NOTEBOOK,** venta, benga hoy precios increíbles. 2081470.

**OFERTAS ESPECTACULARES**

**Packard Bell**

www.packardbell.cl

Computadores Multimedia Packard Bell

**Ofertas Packard Bell fuera de serie!**

Pentium Intel 200 MMX	\$ 359.900
Pentium 166 Mhz	\$ 319.900
(Monitor incluido). Valores con IVA	
Monitor Packard Bell 0,28 14"	\$ 79.900
Impresora Color Packard Bell 600 x 600 Dpi	\$ 59.900
Software Educativos en Español, en CD...	\$ 4.000
CD Grabable TDK 74 min	\$ 1.990
Valores con IVA	

Más todos los servicios para su PC Packard Bell

**Computadores DYTE**

Multimedia SYSTEMS

Proces. 266 y 300 Mhz. MMX 32 Mb Ram amp. a 256 Mb. 512 Kb. memoria cache. 2 Mb. video PCI acelerador gráfico

**KDS**

¿Qué es lo que estás viendo?

KDS Visual Sensations TM son los mejores monitores, no importa como los veas. Y mejores porque KDS es una industria que cuenta con los más extensos programas de garantía. Contáctenos hoy para más detalles. Porque no importa que es lo que estás viendo. Los monitores KDS son los preferidos por la gente que usa la cabeza.

NOTEBOOKS-NOTEBOOKS-NOTEBOOKS. Gran oferta bodega. Hoy desde 10 AM, variedad de configuraciones y marcas creditos desde \$150.000, sólo hoy! 2081470. Nevevia 4431-303 (a pasos metro Esc. Militar).

**KDS**

¿Qué es lo que estás viendo?

KDS Visual Sensations TM son los mejores monitores, no importa como los veas. Y mejores porque KDS es una industria que cuenta con los más extensos programas de garantía. Contáctenos hoy para más detalles. Porque no importa que es lo que estás viendo. Los monitores KDS son los preferidos por la gente que usa la cabeza.

COMPUTACION

Table listing computer hardware products and prices, including items like LYNX TDTA, RANGOLUX 326, and various software licenses.

Table listing computer hardware products and prices, including items like WORLD COMPUTER PARTS S.A., Mesa central 233779, and various software licenses.

Table listing computer hardware products and prices, including items like WORLD COMPUTER PARTS S.A., Mesa central 233779, and various software licenses.

Table listing computer hardware products and prices, including items like WORLD COMPUTER PARTS S.A., Mesa central 233779, and various software licenses.

Table listing computer hardware products and prices, including items like WORLD COMPUTER PARTS S.A., Mesa central 233779, and various software licenses.

Table listing computer hardware products and prices, including items like WORLD COMPUTER PARTS S.A., Mesa central 233779, and various software licenses.

CIBERTEC S.A. Avda. El Bosque Norte 5142, Tel. 2341-944, Fax 2341-944.

NOTEBOOK Super Store. LÍNEA COMPUTACION PORTATIL. Includes a list of laptop models and prices.

GRAN VENTA BODEGA. EQUIPOS PENTIUM DESDE \$160.000. SOLO HOY A PARTIR DE LAS 10 HORAS. Includes details about the sale and contact information.

COMPUTADORES. Motherboard TX Pro UDMA 512 K. T. Video SVGA 1MB PCI. Includes details about the products and prices.

COMUNICACION SIN LIMITE. THINKPAD/PENTIUM75. Includes details about the products and prices.

DATA MACRO LTDA. - HOT PRICES. Local: Providencia 1443 Of. 64. Includes details about the company and its services.

GALAXIA DIVISION INFORMATICA. Distribuidor Oficial para Chile. Includes details about the company and its products.

miro. Tarjetas capturadoras editoras de video con salida Multimedia. Includes details about the products and prices.

AITech. CONVERTORAS VGA - NTSC. MultiPro SVGA 1024x768. Includes details about the products and prices.

MEMPHIS Computers. Excelencia y tecnología a su alcance. Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. HD 3,2 GB/32MB RAM. Monitor Color AOC 14". Includes details about the products and prices.

COMPUTACION LTDA. Celeron 266 \$299.000. Celeron 300 \$310.000. Includes details about the products and prices.

COMUNICACION SIN LIMITE. THINKPAD/PENTIUM75. Includes details about the products and prices.

HAPPY SYSTEM. VIDEO SWA 717 15 MB AGP BUS 250 MHz. Includes details about the products and prices.

COMPUTACION LTDA. - HOT PRICES. Local: Providencia 1443 Of. 64. Includes details about the company and its services.

INTERLINK COMPUTER LTDA. Dr. Barros Borgoño N° 16. Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. HD 3,2 GB/32MB RAM. Monitor Color AOC 14". Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. Celeron 266 \$299.000. Celeron 300 \$310.000. Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. HD 3,2 GB/32MB RAM. Monitor Color AOC 14". Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. Celeron 266 \$299.000. Celeron 300 \$310.000. Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. HD 3,2 GB/32MB RAM. Monitor Color AOC 14". Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. Celeron 266 \$299.000. Celeron 300 \$310.000. Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. HD 3,2 GB/32MB RAM. Monitor Color AOC 14". Incluye detalles sobre los productos y precios.

COMPUTACION LTDA. Celeron 266 \$299.000. Celeron 300 \$310.000. Incluye detalles sobre los productos y precios.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

TOOLHEAD COMPUTACION. Includes details about the company and its products.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

MEJORES PRECIOS DEL MERCADO. COMPRA CARTUCHOS VACIOS, TINTA Y TONER. Includes details about the products and prices.

# APENDICES III

- LA CRISIS ASIATICA Y NUESTRO PROYECTO

## LA CRISIS ASIÁTICA Y SUS EFECTOS SOBRE EL PROYECTO.

A continuación haremos una breve referencia a la llamada Crisis asiática, y sus efectos sobre el Proyecto que estamos proponiendo.

En el transcurso de 1998, hemos sido testigos , como el gobierno ha adoptado, en conjunto con el Banco Central, una serie de medidas preventivas, diseñadas para hacer frente a los efectos de la Crisis Asiática y acotar su impacto sobre la economía chilena.

### EL ORIGEN DEL PROBLEMA.

El problema de fondo que desata la actual coyuntura, es una crisis financiera internacional de dimensiones insospechadas y que nadie fue capaz de prever en intensidad y duración. Ella se originó en el sudeste asiático. En los países directamente afectados, principalmente Tailandia, Corea, Malasia e Indonesia, la crisis financiera llevó a una fuerte caída de la actividad económica. Otros países de la región, como Japón y Hong Kong, también se vieron afectados y entraron en recesión.

La globalización de los mercados financieros hace que las olas desatadas por la crisis en Asia, se propaguen por todo el mundo, afectando economías emergentes de otras regiones y también, más recientemente, a los países industrializados de América del Norte y Europa.

Un país fuertemente golpeado fuera de la región asiática ha sido Rusia, que tuvo que devaluar su moneda y suspender el pago de su deuda externa. Las economías latinoamericanas tampoco pudieron aislarse de los efectos de esta crisis globalizada. Todas se han visto forzadas a implementar políticas macroeconómicas restrictivas, reduciendo así sus perspectivas de crecimiento para 1998 y 1999.

#### LOS EFECTOS DE LA CRISIS PARA CHILE.

La crisis en Asia, ha afectado a Chile a través de varias vías importantes. La primera de ellas es la caída de un 30 % del precio del cobre debido a la disminución de la actividad económica en muchos países asiáticos y el resto del mundo. Esta caída afecta a Chile muy directamente porque el cobre aún representa un 40% de nuestras exportaciones, pese a los importantes avances de diversificación de los últimos años.

Paralelamente, las economías afectadas por la crisis también redujeron su demanda por los demás productos que Chile exporta. Hay que recordar que un tercio de todas las exportaciones chilenas se envían a países de los cuales muchos cayeron en recesión.

En el ámbito financiero, se produjo además un aumento del costo financiero que deben pagar las empresas chilenas para conseguir financiamiento en el extranjero. Esto se debe al efecto barrio, que ocurre cuando se producen problemas financieros, en algunas economías emergentes que causan importantes pérdidas para los inversionistas internacionales. Ante esta traumática experiencia, los inversionistas

responden con una menor disposición a prestar dinero a cualquier economía emergente, incluso aquellas que no demuestran signos de debilidad financiera.

La consecuencia inmediata de todos los fenómenos descritos ha sido un deterioro en la cuenta corriente de la balanza de pagos de Chile a través de una disminución en el valor de nuestras exportaciones y el mayor pago de intereses por los dineros que financian estas exportaciones.

### ¿CÓMO DEBE REACCIONAR CHILE COMO PAÍS?

Al igual que cualquier hogar, un país requiere ajustar su gasto cuando de pronto sufre una caída importante de sus ingresos. De no hacerlo a tiempo arriesga entrar en una espiral peligrosa de endeudamiento y luego, cuando se agotan los medios de endeudamiento, de tener que hacer un ajuste mucho más doloroso y duro del gasto.

En este contexto una preocupación importante del Gobierno es la lectura que la comunidad financiera internacional pudiera hacer del exceso de gasto de Chile, que nos está llevando a un déficit en cuenta corriente. Un déficit en cuenta corriente demasiado elevado podría implicar que se están acumulando deudas financieras en exceso. Si ese fuera el caso, los inversionistas externos podrían perder la confianza sobre la capacidad de pago del país y con ello poner en cuestión el proceso de crecimiento de nuestro país.

## LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA EL AJUSTE DEL GASTO.

Como hemos explicado, el déficit en cuenta corriente en que incurrirá el país en 1998 y 1999, debe ser reducido a través de un ajuste del gasto, para no poner en peligro las bases del crecimiento futuro. Gracias a la solidez de la economía chilena, la corrección de este desequilibrio, no tiene por que ser drástica, pero si pasa por un esfuerzo compartido de todo el país- Gobierno, y privados, civiles y militares, trabajadores y empresarios- a través de una reducción del gasto para incrementar el ahorro.

Desde el punto de vista de la política económica se ha privilegiado el uso de tres instrumentos para lograr un ajuste del gasto .

En primer lugar , una reducción del gasto fiscal, tanto en 1998 como 1999. Adicionalmente, una política de tasas de interés más altas por parte del Banco Central, y luego un tipo de cambio un poco más elevado.

Con todo, el Estado representa solo un quinto del gasto total de la economía lo que implica que se requiere también un ajuste del gasto pura..

Las medidas tomadas en conjunto por el Gobierno y el Banco Central, tienen como objetivo desacelerar la marcha de la economía chilena que venía desarrollándose a una velocidad que no era compatible con el deterioro del ámbito externo. Por ello no debe inquietar una cierta reducción en el dinamismo de los principales indicadores económicos durante los próximos meses.

Esta crisis asiática, cuyo horizonte más optimista y cercano es visto por algunos observadores , como de una duración cercana a dos años plazo, afectará sin duda o al menos retardará la ejecución de nuestro Proyecto por las razones que daremos a continuación.

Por de pronto, las restricciones presupuestarias para controlar el gasto fiscal, que afectará a los Servicios públicos para el año 1999, hará que muchos de esos Servicios destinen y ejecuten una cantidad más reducida de recursos para fines de capacitación, o estén dispuestos a forzar a las O.N.G o Instituciones de formación y capacitación a bajar sus costos,, a través de un manejo adecuado de las licitaciones.

No obstante esto, las predicciones optimistas respecto de esta crisis señalan que en el segundo semestre de año 99 habrá signos de recuperación, que pueden alimentar la idea de que debería producirse una reactivación hacia fines de dicho año.

Por otra parte, actualmente hay señales del Banco Central en orden a bajar las tasas de interés interbancaria, con el propósito de evitar un sobreajuste de la economía que pueda derivar en una recesión.

De modo tal, que últimamente estas tasas han fluctuado entre 12%, 10% ubicándose recientemente hacia fines de año 1998 en 8.5 %.

Esto último, es una buena señal de reactivación, y permitirá el abaratamiento del crédito y de los préstamos y facilitará las inversiones.

Nuestro proyecto está estimado para tasas de 8 %, 10% y 12 %. Además la tasa Interna de Retorno (TIR), según los demuestran nuestros cálculos resiste una tasa de 14. %. De esta forma el Proyecto no obstante la Crisis, es factible, y sin duda resistirá los avatares de esta Crisis Asiática.

Por otra parte, no debe olvidarse , que la teoría enseña que las crisis deben tomarse como "oportunidades" más que como amenazas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.-Terry George R. 1970. Principios de Administración 16a. Edición C.E.C.S.A Pags. 21- 53.
- 2.-Marcel Mario 1991. Modernización del Estado y Gestión de Recursos en el Sector Público. Edición Cieplan . pags. 15 - 40.
- 3.- Calderón Hernán y Benito Roitman. Notas sobre formulación de proyectos.
- 4.- FOSIS. Guía para la presentación de Proyectos. 1994. Fosis.
- 5.-Cohen Ernesto y Franco Rolando. 1996. Evaluación de Proyectoso Sociales.
- 6.- Arriagada Herrera Genaro. Modernización del Estado. Edit. CELAH. 1994. Pags. 2 - 14.
- 7.- Rodriguez Mansilla Darío. Gestión Organizacional. 1ra. Edic. 1991 Pags. 1 - 40. Pags. 81 - 91 . y pags. 93 - 106.
- 8.- Muñoz G. Oscar . Hacia el Estado Regulador. 1997. Pag. 19- 47.
- 9.- Jamies G. March Herbert A. Simon . Teoría de la Organización. Edición Ariel Economía. Pag. 91 - 121.-
- 10.- Eco Humberto. Como se hace una Tesis. Edic.. Gedisa. 1995. Pags. 69 - 106. Y pags 250 - 259.

11.- Ministerio Secretaría General de Gobierno. El estado al servicio de la Gente. Octubre 1997. Pags. 3- 27.

12.- Jimenez Manuel . 1997. Preparación y Evaluación de Proyectos. Diplomado en Gerencia del Cambio, en Escuela de Gobierno y Gestión Pública de la Universidad de Chile.

## FE DE ERRATAS

1.- Pag. 30: Fórmula VAN:  
dice (1+y), debe decir (1+y)

2.- Pag. 34: 8.3 Flujos anuales:  
Dice:  
Gastos Administrativos 9.700.000.-  
Servicios 1.740.000.-  
Mantención 715.941.-  
Gastos Generales 360.000.-

**TOTAL** 13.115.941.-

Debe decir:  
Gastos Administrativos 9.000.000.-  
Servicios 1.740.000.-  
Mantención 610.340.-  
Gastos Generales 7.020.000.-

**TOTAL** 18.370.340.-

3.- Pag. 36 Cursos mes de agosto  
Dice: 2  
Debe decir: 3

4.- Pag. 37 8.4 Programa de liquidación del crédito:  
Dice: Intangibles 500.000.-  
\*\*\* Este valor no debe ser considerado \*\*\*

5.- Anexos 1 Protocolización, en firmante:  
Dice : Jorge Antonio Mejías  
Debe decir: : Jorge Arias Mejías