



Solidaridad intergeneracional: Como un medio de Transformación Social
Experiencias entre participantes del Taller Saberes Compartidos del
Centro Experimental de Intervención Social (CEIS)

TRABAJO SOCIAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIAL
UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Integrantes: Betsabeé Concha Cáceres

Constanza Morales Soto

Profesora guía: Lorena Muñoz Madrid

Tesis para optar al grado académico de: Licenciada en Trabajo Social

Tesis para optar al título de Asistente Social

Santiago, Chile 2021

Dedicatoria y/o agradecimientos

Constanza

Gracias a mi compañera de investigación por este proceso tan importante, el luchar y avanzar día a día, pese todos los obstáculos que vivimos en este transcurso. El apoyarnos y por la motivación de seguir en este camino significativo para ambas.

El hecho de no rendirme, el ser perseverante en lograr todas las metas personales y profesionales que sigo proponiéndome y el apoyo fundamental de mi madre y padre por estar siempre ahí, junto a su cariño y motivación.

Dupla investigadora

Agradecemos a Viviana Abarca, Pablo Arancibia por apoyar en esta investigación sobre nuestro taller de saberes compartidos, que comenzó en nuestra práctica de comunidad y se transformó en un proyecto hermoso que no podía quedar solo ahí y lo materializamos en nuestra tesis.

A la Evelyn por ser el apoyo constante como el equipo que somos.

Betsabeé

Gracias a mi papá que siempre creyó y me apoyo en estudiar, la vida se lo llevó antes, no pudiendo verme cumplir una de mis metas que es estudiar mi carrera y ser una profesional que aportara a un cambio social, desde mis aptitudes y vocación.

Mis hijos Kamila y Sebastián que siempre apoyaron mi idea de volver a estudiar, sin juzgarme por quitarles tiempo por cumplir este sueño que vi tan lejano.

Mi compañero de vida Hernán, que creyó en mí y me apañó sin cuestionarlo.

A mi dupla de tesis que pasamos por todos los sentimientos existentes y salimos airoas y orgullosas de lo que plasmamos en el papel y finalmente a quienes durante estos años llegaron a mi vida y solo han apoyado esta locura de estudiar a pesar de las dificultades y me decían “tú puedes, sigue y termina”.

Solo me puedo decir que puedo, pude y podre, porque soy capaz de todo.

Índice

Apartado	Páginas
• Introducción	04
• Capítulo 1.- Antecedentes sobre los marcos generales legislativos e instituciones de las personas mayores y el impacto de la solidaridad intergeneracional	05 -10
• Capítulo 2.- Planteamiento del problema	11 - 13
2.1 Objetivos generales	
2.2 Objetivos específicos	
2.3 Hipótesis	
• Capítulo 3.- Marco teórico	14 - 23
3.1.1 Teoría del Reconocimiento	
3.1.2 Materialismo Histórico	
3.1.3 Capitalismo	
3.1.4 Edades productivas	
3.1.5 Violencia estructural	
3.1.6 Cultura del envejecimiento y estigma social	
3.1.7 Transformación Social	
• Capítulo 4.- Diseño metodológico	23 – 31
4.1 Perspectiva paradigmática y epistemológica	
4.2 Nivel epistemológico	
4.3 Enfoque teórico–metodológico y método	
4.4 Enfoque metodológico	
4.5 Método	
4.6 Categorías	
4.7 Unidad de estudio	
4.8 Criterios de inclusión y exclusión	
4.9 Técnicas de recolección de información	
4.10 Estrategia de análisis de la información	
4.11 Criterios de calidad / validez del diseño y viabilidad	
4.11.1 Insumos de trabajo	

4.12 Criterios éticos de la investigación	
4.13 Criterios (o principios) propios de Trabajo Social	
• Capítulo 5.- Análisis de los datos	32 - 58
5.1 Presentación de fases de la estrategia de análisis	
5.1.1 Fase uno	
5.1.2 Fase dos	
5.1.3 Fase tres	
5.2 Aplicación de fases del análisis al material empírico	
5.2.1 Matrices	
5.2.2 Tabla de conceptos	
5.2.3 Experto	
5.3 Análisis e interpretación de datos	
5.3.1 Noción y significado de solidaridad intergeneracional	
5.3.2 Experiencia de solidaridad intergeneracional	
5.3.3 Cambios ocurridos	
5.3.4 Análisis por categoría del experto	
5.3.4.1 Nociones y significados	
5.3.4.2 Experiencias de solidaridad intergeneracional	
5.3.4.3 Cambios ocurridos	
• Conclusiones	58 - 60
• Hallazgos	61 - 63
• Aportes al Trabajo Social	63 - 64
• Bibliografía	65 - 68
• Anexos	69 - 99

Introducción

El presente documento corresponde a la investigación relacionada a la indagación de las personas mayores, a través del concepto solidaridad intergeneracional como un medio de transformación social, es decir se indagará las pertinencias que contribuyen esta mirada, que fomenta el intercambio de saberes, aprendizajes y experiencias entre las generaciones, el cual se va entrelazando una cohesión social en ambas partes, tanto a nivel individual como grupal, el desarrollo social se va fortaleciendo y se va generando una transformación.

Con relación a lo anterior, se fue explorando las diversas dimensiones en que acontece este campo y fenómeno social. Una de ellas fue indagar los antecedentes internacionales como por ejemplo (leyes, tratados y convenciones) con el fin de conocer detalladamente cómo se está situando el fenómeno de manera global.

Posteriormente, se indagó de manera local, es decir cómo se está observando este fenómeno al interior de Chile, el cual se evidenció datos empíricos sobre altos índices de preocupación o miedo a la dependencia que presentan las personas mayores siendo relevante aún más, dada la proyección de crecimiento en la población de personas mayores.

El problema de estudio se vincula con los estigmas sociales que se enfrentan las personas mayores actualmente, considerando el aumento de la población es sumamente preocupante. Es por eso que, mediante el presente concepto, solidaridad intergeneracional, es posible abarcar la relevancia que requiere el objeto de estudio.

Se produce en ambas generaciones una interrelación y cohesión social más fructífera y, de antemano, una sociedad más inclusiva desde los intercambios que se van desarrollando en el proceso social.

Finalmente, esta investigación tiene un interés y motivo de conocer y profundizar la gran importancia de requieren las personas mayores, de ahí que la presente investigación se centra en la solidaridad intergeneracional por su gran aporte social. La unidad de estudio se centrará en las personas mayores, quienes fueron partícipes del “Taller de Saberes Compartidos” impartido en el centro CEIS junto a estudiantes (medidoras) y profesionales de Trabajo Social, la finalidad del taller se caracteriza por la solidaridad intergeneracional.

Capítulo 1.- Antecedentes sobre los marcos generales legislativos e instituciones de las personas mayores y el impacto de la solidaridad intergeneracional.

La Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores declara que las personas mayores tienen los mismos derechos humanos al igual que las demás personas y que aquellos derechos manifiestan la protección de la discriminación y contra todo abuso hacia los adultos mayores. Es decir, deben ser reconocidos por la sociedad pese a su edad, deben seguir disfrutando de una vida digna y autónoma, al igual que su importante participación en la sociedad.

En lo que respecta a Chile, el 15 de junio de 2015, en el marco del 45 período ordinario de sesiones de la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos (OEA), nuestro país suscribe la Convención, iniciando así el camino a la ratificación, que siguió con el envío al Congreso del proyecto de acuerdo, por parte de la presidenta de la República, Michelle Bachelet, en junio de 2016, en el marco del Mes del Buen Trato. (Servicio Nacional del Adulto Mayor, 2017, pág. 1).

La finalidad de la convención en Chile se sitúa en permitir mejorar las políticas que se orientan a las personas mayores, en un marco de igualdad, dignidad, participación social y protección de sus derechos. Es importante su promulgación, ya que contamos con una alta población de adultos mayores.

El censo (2017) plantea que Chile cuenta con un total de 2.850.171 personas de 60 años y más, es decir equivale un 16,2% de los habitantes de nuestro país. A causa de aquello, en Chile se ratificó la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, con el fin de reconocer el envejecimiento, ya que nuestro país se encuentra en un proceso demográfico de acuerdo a las proyecciones que estima el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) descifra que para el año 2035 la población de personas mayores incrementará un 82%, es decir el presente y el futuro de la sociedad está caracterizada por una creciente población de adultos mayores.

Con relación a lo anterior, la Agenda 2030 busca implementar los Objetivos Desarrollo Sostenible (ODS) relacionado a las personas mayores es fundamental la protección de los derechos para garantizar un pleno respeto y reconocimiento. La Agenda (2015) plantea “que nadie se quede atrás”. Pese aquello, todavía existen espacios en los que se encuentran prejuicios y exclusión hacia las personas mayores, como por ejemplo el “edadismo” y el “viejismo” son

expresiones negativas que afectan la imagen de la vejez, donde la sociedad termina por excluir a los adultos mayores, llevando a cabo vulneraciones en los tratos sociales y estructurales.

Quienes consideraron que los adultos mayores no pueden valerse por sí mismos, en una proporción significativamente mayor estiman que la responsabilidad por su bienestar corresponde a los gobiernos. Aquellos que tienen la expectativa que las personas mayores sí pueden auto valerse, en una proporción mayor estimaron que la responsabilidad es de las familias. (SENAMA, 2017, p 65).

La sociedad expresa en la quinta encuesta de inclusión y exclusión social de las personas mayores que un 61,6% no puede valerse por sí misma y la responsabilidad es del gobierno y un 42,2% puede valerse por sí mismas, y la responsabilidad es de la familia. Es decir, se puede interpretar que las personas ven a las personas mayores incapaces de valerse por sí mismas y aquella influye por la visión que hay instaurado de la adultez, mayormente hay un edadismo detrás de aquello, presencia de estereotipos y estigmas sociales.

La gerontopsiquiatra UC, Susana González, explica que “cuando eres joven y tienes un concepto de lo que es la vejez que está poblado de prejuicios y de imágenes erróneas, cuando llegas a esa etapa de la vida y arrastras esas imágenes y representaciones, se produce el fenómeno de la profecía autocumplida, en la cual si tú has pensando a lo largo de tu vida que las personas mayores son enfermizas y no tienen mucha utilidad en esta sociedad, que se van deteriorando y son una carga; al llegar a la vejez quedas atrapada en esos propios prejuicios. (Observatorio del envejecimiento UC, 2021, p. 12).

Las principales preocupaciones manifestadas por las personas mayores son relacionadas sobre el miedo de “tener que depender de otras personas” según como señala la cuarta Encuesta Nacional sobre la Calidad de Vida en la Vejez realizada por el Programa Adulto Mayor UC. “Como la preocupación que más ha aumentado, alcanzando un 63% que manifiesta estar muy preocupado en este ámbito social” (Programa Adulto Mayor UC, 2016, pág. 22).

A modo complementario, en el año 2017 el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) realizó la quinta encuesta nacional de inclusión y exclusión social de las personas mayores, se evidenció que las personas al ser incluidas se sienten aceptadas y consideradas en instancias comunitarias a causa de la solidaridad intergeneracional.

Se sienten consideradas, contando de compañías afectivas y de interacciones sociales gratificantes. Estas inclusiones constituyen, en su presencia, los activos del capital social disponibles para ellos en la sociedad y sus déficits guardan relación con bajos niveles de cohesión y de valores de solidaridad, así como de la falta de proactividad de las personas adultas mayores para cultivar y mantener buenos niveles de sociabilidad (SENAMA, 2017, p19).

Es así como la Red Latinoamericana de Gerontología expresa que las personas mayores pueden ser autovalentes sin importar su edad y ser capaz de adquirir nuevos conocimientos a través de cambios participativos en su desarrollo.

La adquisición y asimilación de nuevos conocimientos se pueden dar a cualquier rango etario. Gerontología (2009) plantea que los años pueden modificar la memoria y la velocidad de asimilación, sin embargo se puede cambiar a través de estilos de vidas activas y participativas siendo esencial la inclusión de la sociedad en la utilidad de los saberes compartidos y nuevos conocimientos.

Mientras que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) define el envejecimiento como un proceso biológico e impacto de la calidad de vida y por otro lado el envejecimiento activo es un proceso saludable desde lo físico, mental y social, es decir. Envejecimiento: “Proceso gradual que se desarrolla durante el curso de vida y que conlleva cambios biológicos, fisiológicos, psicosociales y funcionales de variadas consecuencias, las cuales se asocian con interacciones dinámicas y permanentes entre el sujeto y su medio” (Muñoz, 2019, pág. 2).

Envejecimiento activo y saludable”: Proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, mental y social, de participar en actividades sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas, y de contar con protección, seguridad y atención, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable y la calidad de vida de todos los individuos en la vejez, y permitirles así seguir contribuyendo activamente a sus familias, amigos, comunidades y naciones. El concepto de envejecimiento activo y saludable se aplica tanto a individuos como a grupos de población. (CEPAL, 2019, pág. 3).

Es decir, una persona mayor está contemplada y categorizada como si debiese solicitar autorización para ser un sujeto de Derecho activo al interior de la sociedad, se ve reflejado en

las conceptualizaciones de las instituciones, ya que muchas veces las personas son institucionalizadas, afectando en la forma de interactuar la misma sociedad en sí. Invisibilizando sus derechos como promulga el tratado internacional de La Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.

Artículo 8: La persona mayor tiene derecho a la participación activa, productiva, plena y efectiva dentro de la familia, la comunidad y la sociedad para su integración en todas ellas. Promoverán la participación de la persona mayor en actividades intergeneracionales para fortalecer la solidaridad y el apoyo mutuo como elementos claves del desarrollo social (Decreto N° 162, Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, 2017).

Es así como se han reflejado espacios enriquecedores relacionado a la pertinencia que compete el envejecimiento. Actualmente el Decenio del Envejecimiento Saludable de las Naciones Unidas, junto a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, plantean un debate político sobre el envejecimiento para hacer frente a los vacíos que se encuentran percutiendo en las personas mayores.

Considerando lo anterior, este estudio se considera relevante y esencial profundizar el fenómeno ligado al estigma social que sufren las personas mayores, que a la vez contraen correlaciones en ella, como por ejemplo, el edadismo y el viejismo. Son expresiones que afectan directamente a la imagen de las personas mayores ya que, al expresar discursos bajo una mirada sesgada, se genera indirectamente una perspectiva en la sociedad, cómo actuar, mirar y expresar de tal forma al sujeto social, en ese caso a las personas mayores que se inicia una realidad normalizada de vulneraciones en los tratos sociales y estructurales.

Siendo relevantes estos datos, es esencial lo que se ha investigado en relación a cómo las personas mayores se encuentran inmersas en la realidad social. El presente campo en el que se ubica esta investigación cualitativa, es a disminuir esta brecha negativa que se evidencia, de ahí que la solidaridad intergeneracional es esencial en contraer aquellas relaciones estigmatizadas entre las generaciones (distintos rangos etarios) que busca la cooperación e intercambio entre las personas de dos o varias generaciones, desarrollando una relación inclusiva y, a la vez, asiste a la reducción de la visión negativa de la vejez.

La potenciación del intercambio entre las generaciones en la comunidad contribuye a la reducción de la visión negativista sobre el proceso de envejecimiento, favoreciendo

el entendimiento y el progreso social, así como se erigen en una herramienta de reivindicación y transformación social (Jiménez, 2017, pág. 7).

La solidaridad intergeneracional, se instauró por primera vez en 1993, el año Europeo de las Personas Mayores y de la Solidaridad entre las Generaciones.

La Organización de las Naciones Unidas también ha adoptado el concepto de solidaridad intergeneracional y el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (MIPAA) declara que la “solidaridad entre las generaciones a todos los niveles las familias, las comunidades y las naciones es fundamental para el logro de una sociedad para todas las edades (Rodríguez & Vidal, 2014, pág. 6).

Al igual que, el Consorcio Internacional para los Programas Intergeneracionales (ICIP), acordó en 1999 la siguiente definición de lo que era un programa intergeneracional: Los programas intergeneracionales son vehículos para el intercambio determinado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones mayores y las más jóvenes con el fin de conseguir beneficios individuales y sociales. (Envejecimiento activo, S.f.)

En relación a lo anterior, la solidaridad intergeneracional se basa en el intercambio de aprendizajes, apoyos entre dos etapas del ciclo vital, es decir, jóvenes con adultos mayores, niños con adultos, etc., el cual se va nutriendo con el aporte de ambas partes, sin dar un mayor protagonismo a una, para lograr un objetivo en común, que puede ser dentro del ámbito familiar (este puede ser consanguíneo o no), la construcción se genera desde las fortalezas de cada uno enriqueciendo los procesos sociales y transformando la relación social de ambas.

Dichas citas reflejan que la solidaridad intergeneracional es un medio de intercambio entre ambas generaciones que busca facilitar los medios de transformación social, es decir, los programas o las intervenciones intergeneracionales rigen en base a una metodología de acción social situada en las generaciones bajo la solidaridad intergeneracional como un fin que contribuye el acercamiento entre todas las edades.

Desde el contexto nacional, el Programa Envejecimiento Activo perteneciente del SENAMA busca contribuir en las personas mayores. “Proporcionando conocimientos y oportunidades para el desarrollo personal, cognitivo, biológico, físico y de participación social, para lo cual se requiere fomentar y equilibrar la responsabilidad personal, el encuentro, la solidaridad intergeneracional” (Programa envejecimiento activo, 2017, pág. 1).

Mientras tanto, la Pontificia Universidad Católica de Chile (2016), se sitúa en términos de investigaciones que acontece a la importancia del fenómeno social, relacionada a la longevidad y envejecimiento de la población. Plantean sobre la importancia de la solidaridad intergeneracional, ya que al trabajar mutuamente entre generaciones permite observar y encontrar respuestas a las pertinencias y desafíos que el envejecimiento trae arraigado, de modo que la solidaridad es relevante y clave para una sociedad cohesiva entre generaciones.

Posteriormente, al indagar en la búsqueda hemos evidenciado nuevas formas de mirar el trabajo intergeneracional, sobre todo entre las personas mayores y adultos, es aquella mirada que se encuentra situada en el Centro Experimental de Investigación (CEIS) de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano (UAHC) desde el año 2018 trabaja con el concepto intergeneracionalidad, el cual es aplicado en los diferentes Talleres o grupos que funcionan.

El espacio en el que se pretende generar la reflexión e intercambio de saberes respecto a los intereses y motivaciones de las personas que componen el grupo, jóvenes y mayores compartiendo horizontalmente. La dinámica consistió en identificar las habilidades e intereses de los participantes, y que quisieran compartirlo a los demás (Centro de Intervención Social, 2020).

Aquí lo relevante recae en los sujetos, la forma horizontal de trabajo confabula para que este sea un espacio que se va nutriendo constantemente de nuevas maneras de trabajar en conjunto, donde el moderador no es quien sabe más que el otro, sino que todos somos un aporte y podemos nutrir el espacio con una diversidad de conocimiento para lograr una transformación en base al camino de obstáculos que se recorra, reflexione y accione desde la emancipación de los sujetos y que puedan ir creando sus propios senderos. Como menciona el autor Freire plantea lo siguiente: “No estoy en el mundo simplemente para adaptarme a él, sino para transformarlo”.

Capítulo 2.- Planteamiento del problema

Con base a los datos recopilados en Chile hemos evidenciado que cada día existe una mayor población de personas mayores, en la cual la expectativa de vida es más larga en relación con 30 años atrás, donde la esperanza de vida era en promedio los 65 años. Sin embargo el instituto INE (2018) plantea que las estimaciones y proyecciones sobre la esperanza de vida tendrá un aumento significativo para el año 2050 se estimará a 83,2 años para los hombres y

87,8 años para las mujeres. Aquello evidencia un claro proceso en el aumento del envejecimiento de la población, la cual alcanzará un 25% de la población total del país.

Por otra parte, pese a la existencia de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, siguen en aumento los estigmas sociales y estereotipos siendo sumamente preocupante, ya que la esperanza de vida va en crecimiento.

Al aumentar la población de personas mayores hemos observado que la brecha intergeneracional cada vez es más amplia y en muchos casos distante, y por este motivo al indagar nuevas formas de acercar a las generaciones, nos encontramos el concepto de la “solidaridad intergeneracional” que es el apoyo que se puede brindar entre generaciones, el cual trae consigo un sin número de beneficios para una familia, la que puede estar dentro de cualquiera de los tipos de familia existentes. Para visualizar mejor este concepto la siguiente cita expone los significados relevantes.

La solidaridad intergeneracional. Lo primero que implícitamente pensamos al referirnos a este tema es en las vías y los medios para fortalecer los lazos económicos y sociales entre generaciones. Es de sobra reconocido que los vínculos intergeneracionales pueden ser excepcionalmente valiosos para todos en la sociedad: promueven la cohesión social y facilitan la transmisión de experiencia y múltiples habilidades así como la socialización de los niños. Son importantes para las generaciones más viejas y las más jóvenes en términos emocionales, enriqueciendo a ambos, mayores y jóvenes. Me gustaría primeramente referirme a estos asuntos desde un punto de vista político (Zelenev ,2012, p. 1).

Siendo relevantes estos avances para el campo de estudio, se advierten vacíos en relación al fenómeno estudiado. Con esta investigación se busca aportar nuevos hallazgos que contribuyan al campo de conocimiento.

Es así como en este camino también notamos que dentro de los beneficios más relevantes está la “transformación social” que es una consecuencia positiva de la solidaridad intergeneracional la que conlleva a comprender de mejor manera la problemática que se ha planteado. De lo descrito, surge una transformación social mediante la solidaridad intergeneracional, que a su vez contribuye, nutre y aporta al trabajo intergeneracional que está en constante transformación. Porque el trabajo con personas es un proceso dinámico, no

estático, es decir, se puede prever como un aporte en la forma o manera de trabajar con los sujetos.

En consideración a lo anterior, y en relevancia a la temática de solidaridad intergeneracional hemos participado y explorado en el “Taller de Saberes Compartidos” del centro CEIS, como participantes y medidoras de impartir en conjunto a las personas mayores y adultos. La finalidad del taller se caracteriza por la intergeneracionalidad, ya que cada integrante compartía su saber más significativo, a través de este trabajo nos permitió abordar de manera horizontal la mirada significativa de la solidaridad intergeneracional, permitiéndonos fortalecer la cohesión social entre ambas generaciones. producto de la confianza surgida al interior del espacio. Tantas personas mayores, adolescentes y/o adultos. No siendo lo único que se fortalece, sino que además se generan procesos transformativos.

Por lo tanto, es necesario generar una mirada innovadora sobre el fenómeno de investigación, los sujetos de este campo son pertenecientes a diversos grupos de discusión, talleres, profesionales, dueñas de casa, dirigentes sociales y estudiantes de Trabajo Social de tercer año que están ejecutando su práctica de grupo, es decir que el grupo de muestreo será muy diverso en enriquecido de saberes, donde la edad es solo un factor delimitado por la biología y no un problema para esta investigación, al contrario es tomada como un aporte, es aquí donde vemos que es necesario seguir explorando dentro de este campo de estudio, a través de la solidaridad intergeneracional para la transformación social, tanto a nivel individual como grupal. Además que van generando espacios de intercambios desde la interrelación, favoreciendo la relación social entre ambas generaciones.

Tomando en consideración los antecedentes expuestos, es de suma relevancia este fenómeno, ya que es un tema emergente y relevante a nivel social, esta investigación apunta a responder: **¿De qué manera la solidaridad intergeneracional facilita los procesos de transformación social entre las Personas Mayores y estudiantes partícipes del centro CEIS?**

2.1 Objetivo general:

Conocer de qué manera la solidaridad intergeneracional facilita los procesos de transformación social entre ambas generaciones que forman parte del centro CEIS. **2.1.1Objetivos específicos:**

- Explorar nociones y/o significados que atribuyen a la solidaridad intergeneracional, tanto las personas mayores como jóvenes estudiantes en práctica de CEIS.
- Reconocer experiencias de solidaridad intergeneracional entre ambas generaciones y sus posibilidades de transformación social
- Identificar cambios ocurridos entre las personas mayores y jóvenes estudiantes en práctica de CEIS, tanto a nivel personal, grupal y social, tras su participación en el espacio de saberes compartidos

2.2 Hipótesis

El estigma social que sufren las personas mayores, asociado al edadismo y el viejísimo, son expresiones que afectan directamente a la imagen de las personas, ya que al expresar discursos bajo una mirada sesgada se genera indirectamente una perspectiva en la sociedad, cómo actuar, mirar y expresar de tal forma, como en el caso de las personas mayores. La solidaridad intergeneracional, genera y facilita espacios de transformación social que contrae aquellas miradas sesgadas entre las generaciones. Generando un espacio de intercambio de aportes, conocimientos y saberes, de manera intergeneracional.

Capítulo 3.- Marco Teórico

En primer lugar, la mirada central de esta investigación se relaciona desde la solidaridad intergeneracional que profundiza el proceso de dos o varias generaciones de distinto rango etario, se van entrelazando sus propias directrices a nivel personal y grupal, el cual se va generando la potenciación del intercambio entre las generaciones y además la visión negativa sobre el envejecimiento y sus estigmas sociales que sufren, es decir, comienza una directriz distinta dado al entendimiento que se va desarrollando en la cohesión grupal. Durante el transcurso se van iniciando procesos transformativos en el espacio intergeneracional.

Las siguientes teorías sustentan la comprensión del fenómeno de investigación y sus impactos en los sujetos de estudios, como por ejemplo en las personas mayores. Es decir, indagaremos teorías de lo macro a lo micro que orientan la forma de aprehender la proximidad del problema de estudio.

3.1 Teorías

3.1.1 Teoría del reconocimiento

A raíz de los escasos estudios en Chile, la bibliografía recabada nos muestra que la solidaridad intergeneracional entre personas mayores y adultos es un tema poco explorado. Por ello, consideramos relevante basarnos en la teoría del reconocimiento, ya que busca el reconocimiento de las personas, como un elemento de amor, derecho y solidaridad. Es decir, es una forma de propiciar la injusticia y la inconformidad que se presenta en los sujetos invisibilizados y excluidos por la sociedad.

El autor Axel Honneth, plantea la importancia de reconocernos entre sujetos, mediante tres categorías, el amor que busca el reconocimiento entre ellos mismos y generar un vínculo, la segunda consiste en el reconocimiento del derecho de los sujetos, que conozcan sus obligaciones y deberes en la sociedad y así cumplir por ellos y para el resto. La tercera categoría se basa en la solidaridad, es el reconocimiento del aporte de las personas quienes son capaces de realizarse en la vida social a partir de sus cualidades personales, es decir, cada sujeto es validado dentro de su entorno, es relevante, ya que busca dejar a un lado la invisibilización y exclusión de las personas.

Honneth (2009) plantea que la “implicaciones psicológicas que tiene, para las personas, el ser objeto de diversas formas de desprecio, así como en el modo en que cada una de ellas afecta la autoconfianza en la esfera del amor, el respeto en la persona que se siente negada en sus derechos y la poca autoestima en la persona”. Es decir, experimentan una negación en su reconocimiento social.

Por esta razón, nos hemos enfocado en la importancia de la teoría del reconocimiento, ya que, sustenta la solidaridad de uno al otro, es decir, en conjunto se construye el reconocimiento de la persona, de ahí que es relevante esta teoría desde el objeto de estudio de investigación, dado que la solidaridad intergeneracional es un medio facilitador de intercambio y cooperación entre dos o varias generaciones que implica compartir, lo conlleva a espacios de reconocimiento intergeneracionalmente.

3.1.2 Materialismo histórico

Nos enfocaremos en el materialismo histórico, ya que es un concepto relevante para analizar en profundidad la dimensión de la sociedad y su impacto en las relaciones y las distintas clases sociales que fueron impactadas por el hombre. De manera que es indispensable este punto, para comprender la teoría del reconocimiento entre la sociedad. Por lo tanto, el materialismo histórico es un hecho económico, es la forma en que el mundo evoluciona y la misma sociedad en sí. Es decir, “En la producción social de su existencia, los hombres establecen determinadas relaciones, necesarias e independientes de su voluntad” (Marx, 1890, pág. 13). El hombre comprendía al mundo como un hecho tal, no se cuestionaba las condiciones de vida que se podrían haber encontrado viviendo. Desde entonces, la sociedad vivía un proceso de lucha de clases concentrada en lo económico, contrayendo como consecuencia la división de la sociedad lo que incide en que la realidad social se normalice en aquella división quedando grupos excluidos. Siendo así, ha perjudicado a lo largo de la vida aquella normalización.

El autor Cedric Steinlen (como se citó en Jean Paul Sartre 1960) plantea que Sartre propone un materialismo histórico que parte de la concepción marxista, la materialidad condiciona la vida social, es decir el hombre se prefigura y se condiciona en un grupo o clase desde la experiencia materialista se encuentra mediado por las cosas. La sociedad se ve limitada o expuesta por el mundo material que condiciona a un grupo o clase social como un total, quedando categorizado aquellas normas sociales, lo que afecta a las personas expuestas por estas condiciones de relaciones sociales.

La división de clases genera una apertura en la sociedad, ya que se desarrollan estatus y roles, determinando las funciones en las personas a lo largo de la historia, las consecuencias generadas pueden prevalecer fuertemente en ciertas población o rango etario, en este caso a las personas mayores se ven afectadas por modos de producción que provocaron estigmas sociales dirigido directamente a sus capacidades, quedando al margen de la sociedad.

La autora Marta Harnecker (1967) plantea que la concepción materialista de la historia inició junto a la producción e intercambio de productos, constituyendo toda la base del orden social, es decir, toda la sociedad presenta una historia y una distribución de productos que condiciona a la sociedad a un tipo de realidad o cultura, según las influencias de la historia que han concurrido en la sociedad. De ahí que se evidencia este camino socio-histórico que condiciona a una sociedad completa en concretarse a un estilo de vida que contrae una división social generando exclusión e invisibilización, las personas más afectadas por esta construcción social son las personas mayores en esta instancia.

En concordancia a lo anterior, aquella construcción evidencia las nociones de infraestructura y superestructura que Marx y Engels plantean que la relación entre el nivel económico de la sociedad y los niveles jurídico-político e ideológico, son una forma de la conciencia social. Por lo tanto, ciertos elementos de la producción están siempre al servicio de los intereses de las clases dominantes, ya que se ven favorecidos por la ideología que impregna en la sociedad, la división socioeconómica hizo que generará el hombre proletariado y el burgués, en base a eso, la fuerza de poder muchas veces perjudicaba a la sociedad, ya que se encuentra una diferencia social, económica e inclusive cultural. Aquellas formas de vida o ideologías son instauradas por una cierta clase social. “Gobierna los comportamientos familiares de los individuos y sus relaciones con los otros hombres y con la naturaleza. Está presente en sus juicios acerca del sentido de la vida” (Harnecker, 1976, pág. 66). Es decir, la ideología influye en las relaciones de las personas va transformando la conciencia y conductas, muchas veces son para doctrinar de tal forma a la sociedad y adecuarlas a tal forma para que cumplan ciertas tareas. Por ejemplo, los sistemas de actitudes y comportamientos están constituidos por hábitos, costumbres y tendencias.

Como menciona la autora Harnecker (1967) plantea que los sistemas impulsan a reaccionar de una determinada manera, es decir, es más fácil que una persona modifique su forma de representarse al mundo que cambie sus formas habituales, es algo complejo que hoy en día podemos visualizar con las clases sociales existente en nuestro país, con el simple hecho de preguntarnos cómo perciben a las personas mayores en la sociedad. En una sociedad de clases esta labor está dominada por la forma que comprende la vida hacia el otro, es decir,

“Asegurar la cohesión de los hombres en la estructura general de la explotación de clase. Está destinada a asegurar la dominación de una clase sobre las otras haciendo aceptar a los explotados sus propias condiciones de explotación” (Harnecker, 1976, pág. 68). Cabe destacar aquí cómo este proceso de construcción social ha condicionado a las personas mayores vivir estigmas o exclusión social.

3.1.3 Capitalismo

Esta noción es importante recabar, ya que, está ligada temporalmente con el materialismo histórico, por ende, es algo que comprometió a una sociedad completa a relacionarse de una forma individual y sesgada por clases sociales en búsqueda del bien propio, que proporcionó un método de vida capitalista en la comunidad.

En relación a lo anterior compromete este proceso de vida de las personas mayores y su impacto socioeconómico y a la vez cultural que arraiga a una sociedad completa. El autor Smith (2005) plantea que el capitalismo se relaciona al orden natural de la sociedad, la búsqueda del propio interés económico y comodidad personal.

La Teoría de los sentimientos morales, es la conducta humana está movida, en primer lugar, por la búsqueda del propio interés, aunque otra inclinación natural, la simpatía hacia los otros seres humanos, contribuye a moderar el egoísmo de cada uno. (Izquierdo & Morel, 2011, pág. 3).

Es decir, el orden moral en la sociedad se expresa como un eje natural en las personas en sí misma. El capitalismo es un proceso asocial, ya que los capitalistas buscan en todos los espacios lograr mercantilizar todo lo que esté presente.

El autor Immanuel Wallerstein (1988) plantea que los capitalistas han intentado mercantilizar más y más procesos sociales en todas las esferas de la vida económica. Dado que el capitalismo es un proceso insociable, el hecho de estar constantemente en la búsqueda de mercantilizar todas las cosas se vuelve un modelo individualista y contemplado de competencias socioeconómicas, es decir, la sociedad se vuelve asocial y busca solo su bienestar. Especialmente cuando el Estado refuerza aquellas ideologías. “El poder del Estado es fundamental importancia para el funcionamiento del capitalismo histórico ha sido el derecho legal de los Estados a determinar las normas que rigen las relaciones sociales de producción dentro de su jurisdicción territorial” (Wallerstein, 1988, pág. 40). Lo que se busca expresar con lo anterior es que la sociedad está construida por desigualdades socioeconómicas, el cual a lo largo de la historia la sociedad se ve expuesta a aquellas costumbres y mucho más si el

Estado acepta aquellas condiciones de vida, ya que, los más perjudicados son las poblaciones no reconocidas como autovalentes, desde la aquella perspectiva las personas mayores no son vista como productivas.

En relación a lo anterior, se puede identificar que la jerarquización del capitalismo fue relacionada al racismo, se justificó a través de una ideología llamada “jerarquización de la fuerza de trabajo y de la distribución sumamente desigual de sus recompensas”. Immanuel Wallerstein (1988) plantea que el racismo es un conjunto de enunciados ideológicos combinado con un conjunto de prácticas continuadas, es decir, las fuertes consecuencias para la sociedad, ha sido el mantenimiento de una relación entre etnia y el reparto de la fuerza de trabajo se han encargado de impactar a lo largo de la historia social. Son una construcción social, aquellas condiciones de vida que ha vivido la sociedad a lo largo de la historia contrajeron fuertes consecuencias como la estigmatización y/o invisibilización de ciertas poblaciones, en este caso de estudio se refiere a las personas mayores.

El impacto del capitalismo en Chile, con la llegada del golpe militar en 1973 se instauró a la fuerza el modelo neoliberal, provocando como consecuencias un modelo lleno desigualdad, la sociedad se vio expuesta, ya que, ciertos sectores terminaron desamparados, por la falta de empleo, crisis sociales, etc. “Los postulados liberales suscritos por los Chicago Boys. Esto se tradujo en una extrema liberalización de las importaciones áreas estratégicas: la política antiinflacionaria, las reformas del sistema financiero y la apertura comercial hacia el exterior” (Biblioteca Nacional de Chile, 1973). Es decir, la sociedad se vio afectada por desempleo, disminución de salarios, necesidades económicas y sociales en las familias de escasos recursos.

El modelo neoliberal consiste negativamente en la explotación económica, donde el intercambio desigual entre los trabajadores y empleador procura un salario mínimo o adecuado según el área laboral, sin embargo, permite a éstos últimos quedarse con el excedente acumulado, siendo que fue trabajado directamente por toda la sociedad. La desigualdad económica es un hecho fuerte del modelo, al igual que la privatización de los derechos sociales, el acceso al consumo por vía del endeudamiento.

Lo expuesto anteriormente, consiste en dar evidencias que el modelo solo genera un estado de competencias socioeconómicas, ya que la sociedad comienza a trabajar bajo a la necesidad de cumplir un estándar de vida, en ese caso de endeudamientos, debido a que el contexto del país y el Estado genera un modelo de vida, que ellos mismo buscan provocar, una de aquellas consecuencias es el individualismo de la sociedad, dejando a un lado la comunidad y su bienestar como sociedad, se puede comprobar en este estudio la relevancia de lo social en trabajar de manera intergeneracional entre las generación haciendo hincapié el individualismo.

3.1.4 Edades productivas

El autor Pinto (2015) plantea en su ensayo “El efecto económico por edad de una población” indica que la población activa además de ser una población productiva, de un país tiene incrementos económicos, a los cuales, si le agregamos que en Chile las personas mayores cada vez están más tiempo en la etapa productiva de la economía, el país se sigue beneficiando a costa de un esfuerzo no reconocido y remunerado de maneras muy bajas.

Este concepto nos muestra la diferencia entre las edades para ser un sujeto productivo en la sociedad, porque se puede estar en la población activa y no necesariamente estar trabajando para apoyar en la economía como lo muestran los conceptos mencionados anteriormente.

Con esto, notamos que la población de personas mayores, cuya esperanza de vida cada vez se amplía más, llegando en la actualidad a los 80 años aproximadamente; con lo cual trae desafíos en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores, porque su edad productiva en esta etapa de la vida, no era considerada, era el momento del retiro, a lo que ahora está dejando de pasar, por un sin fin de multifactores asociados a las bajas pensiones, mala salud, no estar contemplados como sujetos válidos de la sociedad, aquí es donde se presenta una contradicción en sí misma, porque por un lado tenemos a las personas mayores como sujetos que no son un aporte para la economía de un país, pero por otra parte, lo que es la realidad es que las personas mayores, al aumentar su esperanza de vida, la economía más cara, los sueldos ya no alcanzan y deben seguir trabajando para poder sobrevivir, una realidad muy difícil para este grupo etario.

Lo que se lee de las edades productivas, desde el modelo neoliberal, es que debemos seguir siendo una parte activa del sistema sin diferenciación etaria y con esto se les enfrenta a realidades marginadoras, que mantienen y aumentan el círculo de la pobreza.

3.1.5 Violencia estructural

Al normalizar las condiciones del mundo y la ideología que ha impuesto el hombre a lo largo de la historia no solo se normaliza el ritmo de vida que nos acompaña hoy en día el modelo capitalista o neoliberal que sumerge una sociedad completa a estándares de vida individualista dejando a un lado la comunidad, el cual se genera una violencia estructural.

Según Johan Galtung (2016) plantea el triángulo de la violencia que se compone de la violencia directa, estructural y cultural. La primera consiste en comportamientos, la segunda se compone de las negaciones de necesidades y la tercera consiste en actitudes sociales. Es decir, podemos expresar que la violencia estructural son todas las negaciones de las necesidades sociales, causante por los conflictos sociales, cabe decir que “La clase dominante consiguen muchos más beneficios de la interacción en la estructura que el resto, lo que se denominaría con el eufemismo de intercambio desigual” (Galtung, 2016, pág. 153), en la cita anterior evidencia que la desigualdad se conforma por la existencia de las clases sociales quedando invisibilizado ciertas poblaciones, es por eso que se produce el triángulo de la violencia, es más bien un círculo vicioso, ya que predomina la fuerza, dominio, autoridad y poder. Aquello genera la ambición de las clases sociales.

Dicha violencia estructural, la podemos observar hoy en día en las personas mayores mediante el rol que le asigna la sociedad, muchas veces asumiendo aquel rol de carga social, pudiendo adquirir todo lo contrario, sino más bien una reciprocidad sana entre todas las clases, generaciones y/o poblaciones.

Por otro lado, el autor Bourdieu (1999) plantea que el poder simbólico no emplea la violencia física sino la violencia simbólica, es un poder legitimador que suscita el consenso tanto de los dominadores como de los dominados, un “poder que construye mundo”. Esto indica que el poder que se ejerce en el mundo es un círculo vicioso, ya que la relación social va en un sentido bidireccional influyendo en ambos. En ese caso las relaciones sociales van siguiendo un patrón a lo largo de la historia.

Según Bourdieu (1999): El hecho de nacer en un mundo social conlleva la aceptación inconsciente de cierto número de postulados incorporados como habitus que de suyo no requieren inculcación activa al margen de la que se ejerce por el orden de las cosas. A nivel global se encuentra un habitus que influye en la sociedad de manera inconsciente, es por eso la existencia de las culturas o clases sociales, sin embargo, se convierte en algo negativo cuando la cosmovisión afecta directamente a una sociedad completa o cierta población, como por ejemplo las personas mayores en la historia pasaron de ser personas sabias a seres de carga social.

3.1.6 Cultura del envejecimiento y estigma social

Referente a lo anterior, la existencia de la violencia estructural engloba a toda una sociedad, el cual se va desarrollando una cultura del envejecimiento, ya que al momento de normalizar una violencia directa de la estructura se genera una mirada tanto positiva o negativa, dependiendo de la cosmovisión que esté instaurada, de tal manera si aquella cultura se compone de manera negativa una grave pertinencia hacia el fenómeno social, en ese caso la cultura del envejecimiento expondrá estigmas, ya que la mirada está puesta de manera sesgada.

Los adultos mayores en la sociedad moderna tienden a experimentar la situación del “nido vacío” y la jubilación, es decir, pierden aquello que les proporcionó en parte importante sentido a sus vidas. Esta situación puede presentar ribetes más dramáticos si el adulto mayor pertenece a los estratos más bajos de la población. (Olivo & Piña, 2009, p 9).

Gladys & Piña (2009) plantean que las personas mayores se enfrentan al concepto de edad social y es algo complejizado, ya que tensiona y desafía el sentido común de la sociedad, debido a que la comunidad al enfrentarse a la naturalización de las etapas y el ciclo vital se acomplejan por la construcción social, se genera un estatus de clases en la edad, causando un concepto estigmatizado ya que se ve de manera sesgada y negativa.

Según Goffman (1963) plantea que la vida de la persona estigmatizada es la colaboración que presta a los normales al actuar como si su diferencia manifiesta careciera de importancia y no fuera motivo de atención, es decir las personas estigmatizadas no son reconocidas a nivel personal ni grupal en la sociedad, provocando en ellos la exclusión, como por ejemplo las personas mayores se han visto expuesto socialmente e invisibilizados.

En la vida de una persona estigmatizada aparece cuando su diferencia no se revela de modo inmediato, y no se tiene de ella un conocimiento previo (o, por lo menos, él no sabe que los demás la conocen, cuando no se trata en realidad de una persona desacreditada, sino desacreditable. (Goffman, 1963, p. 56).

El estigma no se ubica completamente al interior de la persona estigmatizada, sino que ocurre en un contexto social, es decir la construcción social se genera al interior de la subjetividad de la sociedad, debido a que aquellas nociones son normalizadas si ningún previo cuestionamiento, dado a que al estigmatizar a una población se convierte en algo normal, el imponer la superioridad o invisibilizar aquellos sujetos de derechos cosa que es algo sumamente relevante e importante contraponer aquellos comportamientos sociales de oprimir o estigmatizar a la población de personas mayores.

Según el autor Piña investigador de gerontología (2006) plantea que los adultos mayores tienen un “rol sin rol”, es decir tienen una posición social carente de obligaciones. Cabe destacar que aquello se genera por una sociedad ya construida por una subjetividad que ya proviene propiamente tal de una subjetividad a lo largo de la historia social.

En una sociedad moderna las tareas son principalmente de tipo laboral, ya que a través de ellas el individuo adquiere su respectivo estatus económico y social. El hecho de que este grupo etario no forme parte de la población activa significa que queda privado del status que proporciona el producir, así como liberado de diversas obligaciones constituyentes de un rol social en una sociedad centrada en las tecnologías de la información (Moran, 2006, p. 2).

Por lo tanto, los estigmas sociales son ya propiamente tal contruidos por la propia sociedad afectando entre sí, sin embargo los más perjudicados son la población más invisibilizada o menos valorada socialmente que se le instaura un rol sin rol, en ese caso se ha evidenciado en las personas mayores.

A raíz de lo anteriormente expresado, evidenciamos que es relevante indagar el concepto de saberes compartidos, ya que contrae y hace hincapié en la realidad social que se vive normalizada el individualismo, estigmas, roles, etc. Y el concepto mencionado, busca “promover el establecimiento de vínculos, y relaciones entre personas de distintas generaciones, fuera del ámbito familiar, en un enfoque de trabajo relativamente reciente en nuestra sociedad” (Korotky, 2015, pág. 15), la cita anterior nos amplía la mirada, desde el Trabajo Social con personas de distintas generaciones las cuales pueden compartir conocimientos enriquecidos en saberes que se van traspasando generacionalmente. Es decir, en vista de lo anterior, la solidaridad intergeneracional va ligada a los saberes compartidos, ya que, se potencia los vínculos entre las personas y la solidaridad se dirige en la misma función, ya que, es un medio de intercambio entre ambas generaciones que busca facilitar los medios de transformación social, es decir, contribuye el acercamiento entre todas las edades.

Es de sobra reconocido que los vínculos intergeneracionales pueden ser excepcionalmente valiosos para todos en la sociedad: promueven la cohesión social y facilitan la transmisión de experiencia y múltiples habilidades así como la socialización de los niños. Son importantes para las generaciones más viejas y las más jóvenes en términos emocionales, enriqueciendo a ambos, mayores y jóvenes. Me gustaría primeramente referirme a estos asuntos desde un punto de vista político (Zelenev, 2012, p. 1).

3.1.7 Transformación social

En relación a lo anterior, se puede comprender y evidenciar que los saberes compartidos y la solidaridad intergeneracional van ligadas en un mismo sentido común, ya que, sus horizontes es contribuir y cooperar la participación intergeneracional ligada en generar espacios de intercambios de saberes, conocimientos, historias, etc. Que a la vez se desarrolla una cohesión grupal mediante el proceso social que se va correlacionando en las instancias solidarias, además se puede observar ciertos cambios ocurridos por el simple hecho de que las generaciones van obteniendo cambios de perspectivas entre ellos mismo, dejando a un lado los estigmas sociales y a la vez abriendo espacios de inclusión.

El autor Freire (1972) plantea que un camino de oportunidades y obstáculos que aportan para lograr un cambio, a nivel personal, grupal, comunitario, social. “No estoy en el mundo simplemente para adaptarme a él, sino para transformarlo” Fortalecer el trabajo intergeneracional propicia la convivencia social, de manera armónica, obteniendo como resultado principal motivación el validar los conocimientos de los participantes de manera positiva, para obtener como resultados generaciones más inclusivas en el desarrollo del trabajo intergeneracional.

Capítulo 4.- Diseño metodológico

4.1 Perspectiva paradigmática y epistemológica

La perspectiva que se utilizará en relación con nuestra investigación permitirá situar el problema y aproximar esto a la realidad. Se basará en la perspectiva interpretativa, la cual, “Crean interpretaciones significativas de los objetos físicos y conductuales que los rodean en su medio. Actuamos con respecto a los objetos que nos rodean a la luz de nuestras interpretaciones de su significación” (Erickson, 1989, pág. 10). Busca conocer la esencia de las significaciones de las personas, grupos y la sociedad en sí. “El proceso de interpretación actúa como un intermediario entre los significados o predisposiciones a actuar de cierto modo y acción misma” (Taylor & Bogdan, 1987, pág. 25). En relación a las citas, queremos dar a entender que esta investigación se basará bajo la mirada interpretativa, con el fin de comprender los significados y experiencias de vida de las personas mayores que fueron participantes del “Taller de Saberes Compartidos” impartido en el centro CEIS.

4.2 Nivel epistemológico

El nivel epistemológico de esta investigación corresponde y hace referencia a la **fenomenología** “La conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo” (Taylor & Bogdan, 1984, pág. 23). Es decir, la fenomenología consiste en entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del sujeto, relacionándolo a la experiencia, percepciones y significados. La importancia de esta mirada es lograr comprender los significados y experiencia de los sujetos de estudio.

4.3 Enfoque teórico- metodológico y método

Nuestro enfoque se basará en la teoría de saberes compartidos, busca “Promover el establecimiento de vínculos, y relaciones entre personas de distintas generaciones, fuera del ámbito familiar, en un enfoque de trabajo relativamente reciente en nuestra sociedad” (Korotky, 2015, p15), Es decir, como menciona dicha cita se busca fortalecer las relaciones entre generaciones que fomenten la interdependencia, la solidaridad y reconocimiento mutuo, el cual va con la pertinencia de la investigación y el fenómeno social de estudio.

4.4 Enfoque metodológico

Considerando el carácter significativo de nuestro objeto de estudio, a saber, la manera en que las personas mayores sufren estigmas sociales, la pertinencia de esta investigación se basará en el enfoque metodológico de tipo Cualitativo, “La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto”. (Hernández et al., 2014). La metodología nos guiará a comprender la realidad social de los sujetos y sus significados e intersubjetividad, además nos requiere la ayuda de profundizar en el fenómeno social y sus directrices.

El conocimiento cualitativo opera como escucha investigadora del habla investigada. La disposición como escucha de la instancia investigadora posibilita la manifestación como habla de la instancia investigada. Lo que emerge allí es una estructura, un ordenamiento, una estabilidad reconocible de lo social. El orden del sentido es lo que emerge, como estructura de significación articulada desde una perspectiva la del investigado, lo investigado. (Canales, 2006, pág. 20).

4.5 Método

De acuerdo con el saber cualitativo, el método que se utilizará en este estudio será relacionado al diseño narrativo, que consiste en analizar datos y experiencias de vida de una persona o grupo que resulta de un tema específico, el investigador analiza diversos acontecimientos, la historia de vida, interés, experiencias, etc. “En los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas. Resultan de interés los individuos en sí mismos y su entorno, incluyendo, desde luego, a otras personas” (Hernández et al., 2014).

Respecto al sujeto de estudio que caracteriza esta investigación, es sobre la experiencia vivida de las personas mayores relacionada a la perspectiva de la solidaridad intergeneracional y su impacto en ellos y ellas. Por lo tanto, el investigador identifica categorías y temas emergentes en los datos narrativos que se encuentran en la historia contada de los participantes, aquellos datos serán enfocados en la experiencia de vida principalmente.

Por otro lado, la investigación tiene carácter Interpretativo, que “Es un método que busca conocer el interior de las personas (motivaciones, significaciones y su mundo), sus interacciones y la cultura de los grupos sociales, a través de un proceso comprensivo” (Escamilla, f.s., pág. 1). El estudio se basa en conocer las experiencias de las personas mayores, enfocado desde la solidaridad intergeneracional, el cual se conocerá e interpretará sus experiencias al interior de “Taller de saberes compartidos”.

4.6 Categorías

La investigación presenta un problema de estudio relacionado con los estigmas sociales que enfrentan las personas mayores actualmente, considerando que el aumento de la población es sumamente preocupante. La relevancia que presenta el fenómeno es esencial, es bajo la mirada de la solidaridad intergeneracional, es por eso que los ámbitos de interés se centran en indagar en las nociones y experiencia de las personas mayores y sus participantes del “Taller de Saberes Compartidos”. El cual nos centraremos en categorías pre establecidas que son las siguientes: nociones y significados de solidaridad intergeneracional, experiencias de solidaridad intergeneracional, cambios ocurridos (transformación social).

4.7 Unidad de estudio

La unidad de estudio se centrará en las personas mayores quienes fueron partícipes del “Taller de Saberes Compartidos” impartido en el centro CEIS junto a estudiantes y profesionales de Trabajo Social. El objetivo del taller es compartir los saberes de cada uno de manera intergeneracional, ya que se incentiva los conocimientos de cada participante al momento de compartir se genera un tejido de solidaridad intergeneracional con los resultados que provocan sus saberes compartidos. Por lo tanto, desde la disciplina del Trabajo Social aquello enriquece la mirada hacia las personas mayores y su relevancia, ya que la solidaridad intergeneracional se basa en el intercambio de aprendizajes, entre dos etapas del ciclo vital, el cual se va nutriendo con el aporte de ambas partes de manera horizontal. La construcción se genera desde las fortalezas de cada uno enriqueciendo los procesos sociales y transformando la relación social de ambas.

Unidad de estudio	características	Número
Personas mayores y estudiantes de 4to año de Trabajo Social que fueron partícipes del “Taller Saberes Compartidos” impartido desde el centro CEIS en 2020, la pertinencia que tienen los sujetos de estudio es esencial para la investigación y el estudio de análisis, ya que se busca analizar las experiencias de vida al interior del taller, bajo la mirada de la solidaridad intergeneracional, en las sesiones semanales (las que tuvieron una duración de 6 semanas), se impartían 2 saberes, estos eran realizados por una persona mayor en conjunto con un	Hombres y mujeres Personas Mayores pertenecientes a la Red de Observatorios de diferentes comunas de Santiago, tales como Providencia, Melipilla, Ñuñoa Quinta Normal, Santiago, Talagante, Lo Prado y La Reina (Julia, Rigoberto, Carlos, Berta, María Luz, Aurora) Y estudiantes/investigadores de 3er año de Trabajo Social (Constanza Morales, Evelyn Bahamondes y Betsabeé Concha), un trabajador social Pablo Arancibia. Todos aquellos participaron del	10 personas en total

estudiante/investigador, donde la persona mayor enseñaba un saber (solo si quería se anotaba con un taller, todos quisieron inscribirse) , se enseñó Opera, Coplas, Yoga en silla, Péndulo, Bordado, los cuales se presentaban y el resto participaba activamente y en cada sesión donde se compartía un saber, comenzaban a salir historias de vida muy valiosas, recuerdos olvidados, hasta en una sesión se habló de como el saber presentado llego a ser su oficio porque era lo que se enseñaba en el colegio, por ejemplo “para señoritas y al paso del tiempo, se transformó en su fuente laboral, con la cual pudo educar a su hija y comprar su vivienda”.	“Taller Saberes Compartidos” el año 2020, pertenecientes a CEIS. Este rango etario se divide en estudiantes / investigadores entre 24 y 56 años y personas mayores entre 60 y 84.	
--	---	--

4.8 Criterios de inclusión y exclusión

En relación a nuestra investigación y pertinencia, los criterios de inclusión y exclusión se basarán en relación a una muestra no probabilística por conveniencia, es decir la elección de unidad de estudio es acotada y dirigida a un subgrupo que presenta características esenciales para la investigación.

El autor Hernández (2014) plantea que son “Simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso”. En ese caso se contactará a los diez integrantes que fueron partícipes del taller “Saberes Compartidos” del centro CEIS, cuyo grupo consiste en estudiantes/investigadores de Trabajo Social, personas mayores y un Trabajador Social, a

quienes se accede para entrevistar a través de una plataforma virtual, excluyendo a quienes no cuenten con internet para conectarse, responden voluntariamente quienes quieran responder la entrevista. La finalidad de esta muestra es indagar las experiencias que tuvieron en el espacio intergeneracional y su impacto solidario de compartir sus propios saberes.

4.9 Técnicas de recolección de información

La técnica a utilizar para la recolección de información en esta investigación se basará en dos entrevistas grupales y una entrevista profesional.

La entrevista grupal es también una técnica conversacional en la que se realiza una entrevista a un grupo de personas con el objetivo de captar los discursos de un determinado grupo o estrato social, así como, las creencias, valores, significados y representaciones culturales que motivan el discurso sobre el tema investigado. (Monistrol, 2016, pág. 18).

“La interpretación de entrevistas a expertos pretende sobre todo analizar y comparar el contenido del conocimiento del experto. Los casos se integran en el estudio según el patrón de muestreo grupal” (Flick, 2004, pág. 105).

Esta técnica nos ayudará a indagar las experiencias de las personas mayores de manera abierta, ya que se presentará un espacio abierto y flexible. En conjunto con el diseño narrativo, que busca conocer y comprender la experiencia de la historia de vida de un grupo respecto a un tema específico. Es decir, se explorará la experiencia de un trabajo bajo la mirada de la solidaridad intergeneracional que dimensionará categorías desde la intergeneracionalidad y transformación social.

4.10 Estrategia de análisis de la información

Para el objeto del estudio se analizará los datos obtenidos de las entrevistas a realizar mencionada anteriormente, con aquella técnica nos va a enriquecer en la profundización del objeto de estudio, a través de los temas que se desarrollaran en la entrevista.

Mientras que en la estrategia se realizará análisis de contenido, esto se relaciona con el enfoque metodológico y epistemológico.

Es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados..., u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos,

transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos, . El denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social (Andreu, 2018, pág. 2).

Es decir, requiere la búsqueda de los significados del sujeto de estudio y además se complementa con la teoría narrativa que comprende la experiencia de vida de las personas. Se tomarán en cuenta los datos obtenidos de cada entrevista y sus resultados significativos que otorgarán los participantes.

4.11 Criterios de calidad/validez del diseño y viabilidad

La viabilidad de este estudio es factible, ya que no requiere recursos financieros para esta investigación, disponemos de los recursos humanos, materiales y de tiempo. Debido a que se dispondrá la utilización de los medios de comunicación para llevar a cabo el estudio y las entrevistas.

4.11.1 Insumos de trabajo: se desarrollarán vías online.

- a) Plataforma zoom: será útil para realizar las entrevistas al objeto de estudio.
- b) vinculados a la conectividad, dispositivos disponibles, conexión a internet, conocimientos que poseen las personas mayores para hacer uso de las plataformas, creación de cuentas de zoom necesarias para la conexión, entre otros.
- c) Microsoft Word: permitirá realizar la transcripción de las entrevistas y los alcances de la investigación.

4.12 Criterios éticos de la investigación

Los criterios a considerar en esta investigación estarán bajo los principios básicos de investigación éticamente. El autor Flick (2015) plantea algunas de las recomendaciones que se deben considerar en una investigación cualitativa, aquellas son las siguientes:

- El consentimiento informado significa que nadie se debe involucrar como participante en una investigación sin saberlo y sin tener la oportunidad de rechazar formar parte de ella.
- Se debe evitar el engaño a los participantes de investigación, (por observación encubierta o dándoles información falsa sobre el propósito de la investigación).

- Se debe respetar la intimidad de los participantes y se ha de garantizar y mantener la confidencialidad.
- La precisión de los datos y su interpretación debe ser el principio rector, lo que significa que no se debe producir ninguna omisión o fraude con la recogida o el análisis de los datos en la práctica de la investigación.
- En relación con los participantes, el respeto por la persona se ve como esencial.
- La beneficencia, que significa considerar el bienestar de los participantes
- La justicia, que se dirige a la relación de beneficios y cargas para los participantes en la investigación.

En relación a los principales criterios de la investigación, se tomaron en cuenta los resguardos para mantener la privacidad de los participantes de este estudio quienes, al dar su aprobación confiaron en que sus relatos serán tomados como una fuente de aporte a la investigación. Porque al aceptar ser partícipes del muestreo las personas mayores buscan un mayor resguardo a su privacidad.

4.13 Criterios (o principios) propios del Trabajo Social

La investigación se desarrollará bajo los parámetros de criterios éticos y propiamente de la profesión, que resguardan el consentimiento informado y velar la privacidad de la información obtenida. Los siguientes artículos se relacionan a los deberes generales del profesional.

- Artículo 24° En la elaboración de informes y otros instrumentos, los profesionales trabajadores sociales deberán ajustarse a la más estricta veracidad, producto de una investigación exhaustiva de la situación para la que se requirió, velando por la privacidad de la información recogida.
- Artículo 25° Los trabajadores sociales tienen el deber de guardar el debido secreto de la información que el usuario le haya entregado en el ejercicio de sus funciones profesionales, siendo su deber tomar las medidas necesarias para resguardar la documentación técnica del conocimiento de terceros. Este deber no se extingue por el término de la relación profesional, la muerte del usuario (cliente social) ni el transcurso del tiempo.

- Artículo 37° Los trabajadores sociales deben guardar el debido secreto de la información que el usuario le haya entregado, acorde con lo que las disposiciones legales determinan.
- Artículo 35° Los trabajadores sociales deben ajustar los informes sociales a la más estricta veracidad, producto de una investigación exhaustiva de la situación para la que se requirió dicho informe y velar por la privacidad de la información recolectada. (Red de EX-Alumnos Trabajo Social, 2014, pág. 1).

Para efectos de esta investigación se trabajaron con los artículos 25° y 37° respectivamente, porque son los que resguardan y protegen a los participantes, sobre todo porque se trabajó con personas mayores y ellos priorizan el respeto de estos.

Carta Gantt		Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Actividades de gestión y coordinación para la aplicación de entrevistas	Betsabeé Concha																
Diseño de Instrumentos	Constanza Morales																
validación del instrumento	Constanza Morales																
Consideraciones éticas y condiciones de aplicación	Betsabeé Concha																
Construcción de matriz de análisis	Constanza Morales																
Hallazgos preliminares	Betsabeé Concha y Constanza Morales																
Presentación de fases de la estrategia de análisis	Betsabeé Concha y Constanza Morales																
Aplicación de fases del análisis al material empírico	Betsabeé Concha y Constanza Morales																
Matrices y tablas	Betsabeé Concha y Constanza Morales																
Análisis e interpretación de datos	Betsabeé Concha y Constanza Morales																
Conclusión	Betsabeé Concha y Constanza Morales																
Hallazgos	Betsabeé Concha y Constanza Morales																
Aportes al Trabajo Social	Betsabeé Concha y Constanza Morales																

Capítulo 5.- Análisis de los datos

5.1 Presentación de fases de la estrategia de análisis

Para el análisis de información, se llevará a cabo la técnica de análisis de contenido, que se puede comprender de la siguiente manera:

Es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados, u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos, videos. El denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social (Andreu, 2018, pág. 2).

Esto nos orienta la forma en la que debemos analizar los datos obtenidos de los sujetos e interpretarlos según las categorías preestablecida. La información empírica requiere interpretarla y evidenciar los significados de los sujetos de estudio manifestado en sus relatos.

La presente técnica es pertinente por su recogida de información, recopilada en los relatos de los entrevistados, ya que permite indagar y cuantificar los materiales, desde el estudio de las ideas. Significados, temas o frases. Además, se complementa con la teoría narrativa “En los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas. Resultan de interés los individuos en sí mismos y su entorno, incluyendo, desde luego, a otras personas” (Hernández et al., 2014). Desde esta premisa tiene como fin reconocer los datos obtenidos de cada entrevista y sus resultados significativos que expresaran los participantes del “Taller de Saberes Compartidos” y experto del centro CEIS.

El análisis de los resultados fue en base a las entrevistas efectuadas a los grupos uno y dos, además de una entrevista efectuada a un experto, la finalidad fue conocer las siguientes categorías preestablecidas en profundidad y desde la reinterpretación; noción y significados de solidaridad intergeneracional, experiencia solidaridad intergeneracional y cambios ocurridos. Aquellas categorías cobran relevancia al objetivo principal de la investigación, como, por ejemplo, ¿De qué manera la solidaridad intergeneracional facilita los procesos de transformación social entre las Personas Mayores y estudiantes partícipes del centro CEIS?

5.1 Fases

Para profundizar en aquello se desarrollará tres fases de análisis como un elemento fundamental para recoger información empírica y comprender mayormente el fenómeno de estudio, las principales fases son:

5.1.1 Fase uno: codificación, buscamos obtener de acuerdo a las categorías establecidas, dentro de los relatos o respuestas de los participantes, se escogieron citas relevantes, que nos aportaron nuevos conocimientos al objeto de estudio, donde además se destacaron palabras claves, para una posterior reinterpretación y así crear una matriz de análisis con estos datos encontrados. El autor Hostil (como se citó en Andreu 2018) plantea “como el segmento específico de contenido que se caracteriza al situarlo en una categoría dada”. Aquello evidencia que el primer paso es codificar el trabajo de campo, orientadas en palabras claves, códigos, frases, citas, etc.

5.1.2 Fase dos: clasificación de categorías, consistirá en presentar una tabla, de las palabras claves sacadas de la matriz para su posterior interpretación, es decir, las palabras claves serán interpretadas desde las experiencias vivida por los sujetos, en relación a las categorías definidas con anterioridad, ya que esto nos permitirá analizar y reinterpretar nuestras con nuestras propias definiciones los conceptos escritos.

5.1.3 Fase tres: análisis e interpretación, se analizó cada concepto o palabra clave, de acuerdo a la categoría establecida, donde los contenidos descritos de las fases uno y dos, a las entrevistas de los participantes y la entrevista del experto, dichos conceptos sirvieron para la realización de una reinterpretación de acuerdo a lo investigado, con el fin de recabar una mayor cantidad de información, que nos permita profundizar el objetivo principal y los objetivos específicos de este sujeto de estudio, como impacto la solidaridad intergeneracional en las personas mayores y jóvenes-adultos participantes del taller, desde una perspectiva personal y social hacia la vejez. Es decir, se puede comprender de la siguiente manera:

Las teorías fundamentalmente nos orientarán sobre los hechos sociales que vamos a analizar, nos ayudarán a clasificar y entender el problema, y nos señalará la forma en la que serán seleccionados los datos, también nos ayudarán a explicar la relación de los datos con la realidad de la que se extraen y a pronosticar sus tendencias futuras (Andreu, 2018, pág. 11).

5.2 Aplicación de fases del análisis al material empírico

Con respecto al análisis de contenido es una estrategia descriptiva que permite organizar la información recogida, el cual facilita la interpretación de la información producida en el trabajo de campo, enriqueciendo la comprensión del fenómeno de estudio. De ahí que, la creación de matrices de análisis con el fin de codificar los contenidos.

Las siguientes matrices corresponden a la codificación de las categorías; noción y significado de solidaridad intergeneracional, experiencias de solidaridad intergeneracional y cambios ocurridos.

Posteriormente se integrarán las tablas que corresponden a los participantes (personas mayores, estudiantes en práctica y trabajador social) que fueron entrevistados de manera grupal, dividiéndolos en dos grupos, es decir, se identificará el instrumento con la presente clasificación, grupo uno, grupo dos y entrevista de experto. Donde se crearon tablas de matriz (de elaboración propia) para colocar las preguntas del muestreo, la categoría y una cita de cada participante, en el experto se aplicará la misma matriz, las tablas creadas corresponden a la extracción de palabras claves de las citas, que serán interpretadas de manera subjetivas.

Por último, consistirá en analizar e interpretar la información recopilada de la entrevista de experto, con el fin de profundizar mayormente la información teórica-empírica.

Cada instrumento será analizado desde las categorías, citas y desde teorías fundamentadas para relevancia e importancia de la interpretación de datos.

Para resguardar la privacidad, respetar la intimidad y garantizar la confidencialidad de los participantes, sus nombres reales serán cambiados por un seudónimo.

5.2.1.- Matrices; los siguientes cuadros de matrices consisten en la codificación del trabajo de campo, es decir, el análisis de contenido, obtenido de las entrevistas aplicadas a los participantes del taller saberes compartidos 2020 y a un experto, fueron creadas en columnas con el siguiente orden de preguntas realizadas, categorías definidas y citas relevantes para esta investigación, así poder obtener una mejor comprensión de los conceptos. Se crearon cuatro matrices de análisis, en virtud de las dos entrevistas grupales (que están nombradas como grupo uno y grupo dos) y la entrevista del experto.

Matriz N° 1

Preguntas	Categoría	Citas		
Pregunta N° 1 ¿Qué es para ustedes la solidaridad intergeneracional?	Nociones y significados de solidaridad intergeneracional	Porque siempre he compartido con personas jóvenes y me gusta ese interés que han tenido ellos hacia las personas mayores, en ayudar, compartir, participar como lo están haciendo ustedes, esa ayuda es importante y yo comparto y he compartido todo lo que he aprendido y todo el <i>acercamiento</i> que he estado con ustedes (Entrevista N°1, Angélica)	He notado, una mayor <i>relación</i> y esta participación de estudiantes, especialmente como en el caso de ustedes, en que están incorporando un trabajo muy importante y muy interesante en como en conjunto con las personas mayores (Entrevista N° 1, Paulo)	Bueno para mi yo como lo veo siento que es como una <i>integración</i> , entre distintas generaciones. Como se comparte ehh saberes, conocimientos, historia de vida, como somos capaces las distintas generaciones de crear una historia de estas distintas generaciones, creo que fue como eso la experiencia del año pasado, lograr crear entre todos, las personas mayores y las estudiantes crear historias nuevas. (Entrevista N°1, Ester)

		<i>aceptar</i> a los jóvenes como son en este minuto y que ellos también empiecen a conocernos y aceptar a nosotros como nos desarrollamos a estas alturas de nuestras edades (Entrevista N° 2, Claudia)	Bueno () para mi la solidaridad es apoyo <i>mutuo</i>, aprendizaje mutuo, comprensión mutua (Entrevista N° 2, Bárbara)	radica en que desde estos puntos comunes podemos <i>eeelmm</i>, emprender acciones conjuntas, que vayan en pos de e eee un objetivo común y yo creo que eee en esta instancia de solidaridad intergeneracional no existen estas distinciones entre el mayor y el joven, creo que es eee acertado decir que estamos un <i>horizontalidad</i> en cuanto a las relaciones que en los espacios intergeneracionales se crean, emm, eso(Entrevista N° 2, Pedro)
Pregunta N° 2 En qué espacios reconocen esta solidaridad (¿en su familia, barrio, comunidad, otros?)		En respecto a mi ehh, en lo personal, en todos los <i>espacios</i> que hay jóvenes encuentro su ayuda, su preocupación, ofrecen su ayuda, pero a uno por el temor de ser asaltada por jóvenes que son diferentes a ellos, uno a veces niega esa ayuda, pero por ejemplo, cuando viajamos en el metro o en el Transantiago eh subíamos y nos daban el asiento, generalmente otras personas dicen que no te ayudaban ah con peso te ayudaban a pasar ehh etc. (Entrevista N°1, Angélica)	Mira en esta época de pandemia y todo eso la verdad es que, (< 3 seg) a la edad que tenemos cuesta salir, prácticamente no me dejan salir, entonces, contacto por ejemplo no ando en bus ni el metro, entonces no puedo valorar el comportamiento de la juventud, PERO SI ME HE DADO CUENTA de que últimamente la actitud que tienen muchos jóvenes ha ido cambiando, lo veo en mis hijos por ejemplo, hace unos años atrás ellos Vivian su vida y no nos tomaban en cuenta para nada, pero ahora con todo este problemas se han presentado por la pandemia, por la cuarentena y las restricciones como que habido un <i>acercamiento</i> y una ehh unidad familiar MAYOR (Entrevista N° 1, Paulo)	Claro en mi familia también se ve en el día, en los días que nos vemos con mi mamá o papá genera esta solidaridad Y QUE MIS HIJAS SON <i>preocupadas</i> también, entonces van el auto, no abuela no vaya usted al supermercado, pase yo le compro sus cosas, cosa que no resulta mucho a veces con mi mamá porque dice a mí me gusta elegir, entonces la llevan para que no ande en micro , para que no tome el metro, incluso para que no tome taxis, entonces mejor la llevamos nosotras no le pasa nada, entonces ahí también eso, a lo mejor es una sobreprotección. (Entrevista N°1, Ester)

		yo la reconozco muchas veces en la, en las partes, como te digo, en las partes donde uno <i>interactúa</i>, ya sea en el bus, en el metro, ahí que se preocupa de que uno vaya eh eee, a ocupar los asientos que le corresponde o en la escalera, que alguien te ayuda, un joven siempre se preocupa de que no no se, los mayores estén un poco asegurados en sus trayectos, yo en eso me he dao cuenta los jóvenes han cambiado a su manera de dirigirse a las personas mayores (Entrevista N° 2, Claudia)	siento que en <i>la acción</i> comunitaria, en acción académica, en lo familiar, en todas esas esferas creo yo. (Entrevista N° 2, Bárbara)	creo que e con mayor ahínco podemos encontrar eee esta solidaridad en instancias o colectivos de personas con un objetivo en común, con un objetivo que los hace centrarse o mirar a la persona desde un ente, desde un ente íntegro y no con estas categorías limitantes, entonces siento que en estas instancias en particular en lo <i>comunitario</i> ee podemos ver como existe este apoyo. (Entrevista N° 2, Pedro)
--	--	--	---	---

Fuente: elaboración propia 2021

La matriz que se expone anteriormente evidencia la correspondencia entre las preguntas, citas y categorías de la entrevista que emanen la profundidad de indagar en las personas mayores sus *nociones y significado de la solidaridad intergeneracional*. El cual, se busca destacar las palabras clave que se desprenden de las citas, su fin es comprender de manera teórica y empírica en base a lo interpretativo. De ahí es, la creación de las siguientes tablas que emanan la matriz de análisis.

5.2.2 Tablas de conceptos; las presentes tablas se aplicaron a los participantes del taller Saberes Compartidos 2020, lo conformaban mujeres y hombres, personas mayores de 67 a 85 años de edad, pertenecientes a la red de observatorios de diferentes comunas de la Región Metropolitana y además participan del CEIS, estudiantes en práctica de 23 a 54 años, quienes crearon este espacio.

Las tablas de conceptos se crearon en base a las citas extraídas de las matrices, para luego definir palabras claves, su objetivo es crear una reinterpretación de los conceptos.

Son reinterpretaciones e inferencias de las investigadoras, tomados desde el material empírico. Estas serán presentadas en siete tablas de conceptos, en virtud de las dos entrevistas grupales (que están nombradas como grupo uno y grupo dos) y la entrevista del experto.

Grupo uno

Se puede identificar en los relatos de los participantes una integración con la solidaridad intergeneracional focalizada desde su propia noción y significado. Manifiestan de manera positiva su apertura. Se evidencia que la palabra clave usualmente repetida es “acercamiento” que se puede comprender de la siguiente manera, como un espacio intergeneracional que de manera solidaria se unen con un fin mutuo y además genera un vínculo social, familiar, etc.

Tabla de conceptos N°1

Palabras clave	Comentario/ interpretación
Acercamiento	Se evidencia que el espacio de solidaridad intergeneracional es grato y enriquecedor, dado a las experiencias vividas provoca un acercamiento entre las generaciones.
Relación	Se ha generado una mayor relación entre generaciones, a nivel de personas mayores y jóvenes. Es fundamental aquella relación dado que se generan espacios de reconocimiento, respeto y a la vez acercamiento entre las diferentes generaciones.
Integración	La integración entre distintas generaciones además de generar un espacio de reconocimiento e inclusión es también crear en conjunto historias entre las generaciones.
Espacio	Se evidencia que las personas mayores dictaminan que reconocen la solidaridad en espacios de juventud, sin embargo, sigue la presencia del miedo de ser asaltados por jóvenes, pese aquello, se concreta un reconocimiento de espacios que existen solidaridad.
Acercamiento	El acercamiento entre generaciones genera una unidad familiar mayor, como se expresa en la cita. El cual, es un vínculo positivo que lleva a cabo la solidaridad en los espacios sociales.
Preocupadas	Se evidencia que hay una preocupación que se divide entre la sobreprotección y la solidaridad de velar por considerarlos seres autovalentes. Se reconoce el espacio de solidaridad en el núcleo familiar.

Fuente: elaboración propia 2021.

Grupo dos

Se puede identificar en los relatos de los participantes una integración con la solidaridad intergeneracional focalizada desde su propia noción y significado. Manifiestan de manera positiva su apertura. Se evidencia que el trabajo colaborativo de carácter horizontal marco esta experiencia, proyectándola más allá del grupo.

Tabla de conceptos N° 2

Palabras clave	Comentario/ interpretación
Aceptar	en virtud de poder conocerse y aceptarse, cada generación con su propia historia y desde ahí abrir el camino para el trabajo intergeneracional.
Mutuo	Que se debe trabajar en conjunto, es un apoyo mutuo y constante, que beneficia la solidaridad intergeneracional, una colaboración.
horizontalidad	Se evidencia que el lograr una visión donde todos los saberes, independiente al grupo etario que se pertenezca, son validados y dentro del espacio de trabajo.
Interactúa	Se manifiesta en el cotidiano de la vida, donde debemos siempre interactuar con el otro, desde una manera de aportar en el crecimiento de los demás.
La acción	Se procura desde las acciones que se puedan crear en los espacios comunes sociales existentes.
Comunitario	Se refleja en el apoyo demostrado entre generaciones a la hora de trabajar, de desprender una relación de solidaridad generada en las comunidades.

Fuente: elaboración propia 2021

Matriz N° 2

Pregunta	Categoría	Citas		
Pregunta N° 3 ¿Cuáles son sus experiencias personales de solidaridad intergeneracional?	Experiencias de solidaridad intergeneracional	Cuando <i>ayudábamos</i> a la vecina o de mis hijas cuando van a cuando llevan a mi mama, no sé, al supermercado o ir al cajero automático a sacar su pensión ja ja, siento que es como eso, estas situaciones en particular (Entrevista N°1, Ester)	En la parte positiva mis dos otros hijos y todos los jóvenes que han podido aportarme, enseñarme, guiarme y la experiencia que tienen yo también la traspaso la mía en estas situaciones (Entrevista N°1, Angélica)	Mira les cuento la, mi experiencia ehh solidaridad intergeneracional está en el <i>ámbito familiar</i> obviamente ehh, la verdad que en estos momentos como que me aprovecho de mis hijos yo ja ja, están metido mucho en la computación y en general para las personas mayores, digamos en la computación hasta por ahí eh la entendemos, pero ya todos los días hay algo nuevo. (Entrevista N°1, Paulo)
		em <i>mi familia</i> siempre estuvo mis nietos, yo tengo un nieto que tiene como 26 años este estaba sin trabajo y me decía abuela, abuela eee mañana te voy a buscar, pero como vamos a salir, yo te voy a buscar igual, así que llegaba en el auto aquí, me , nos íbamos y salíamos a dar una vuelta(Entrevista N° 2, Claudia)	bueno que que yo a <i>mi familia</i> no los he visto mucho, muy poco, pero igual una sobrina me traía cosas, cuando ella iba a comprar, osea, no, pero más que nada las fiestas eran antes de la pandemia, pero ja ja con la vecindad fue durante la pandemia y las campañas, en las campañas salimos y siempre preocupadas de, suponte tu que yo llevaba unas banderas o hacia unos lienzos, ayudándome a sostener los – osea mucha mucha y que tiene que ver con los intereses comunes que señalamos también (Entrevista N° 2 ,Bárbara)	yo creo que no encerraría a la solidaridad intergeneracional dentro de un espacio, más bien creo que es una <i>forma de vivir</i> eee dividir con otros, con otras, con otros. (Entrevista N° 2, Pedro)

Pregunta N° 4 ¿De qué manera la solidaridad intergeneracional genera cambios? (a nivel social o cultural u otros?)		Lo que yo veo es en las nuevas autoridades o las autoridades que han asumido este año en nuestro actual gobierno, muchos jóvenes que están trabajando, en la parte de gobierno, en la parte de alcaldía ya ehh son bastantes jóvenes hemos tenido reuniones para que se sepa que las personas mayores, hacerlos <i>visibles</i> (Entrevista N°1, Angélica)	he visto en las reuniones que se yo en las reuniones que tengo en la municipalidad, por ejemplo hay algunos consejeros jóvenes que están proponiendo ehh talleres y ehh eventos para participar en conjuntos con las personas mayores en el, hay varias juntas de vecinos en su gestión habitual establecen ciertos reuniones con jóvenes que, para ehh (> 2 seg). (para participar en conjunto) y hacer eventos y hacer ayudas solidarias que <i>participan en conjunto</i> jóvenes que he visto que esto se nota AHORA un avance que 5 o 10 años atrás no se notaba (Entrevista N°1, Paulo)	Para mí, eso como <i>aportar</i>, puede generar cambios que hicimos en los talleres por ejemplo del año pasado, el de saberes compartidos o como los otros talleres que realiza la universidad intergeneracional, yo creo que ahí de apoco se van generando cambios, cambios de respeto, de conocer y sirve además para promocionar los derechos de las personas mayores, (Entrevista N°1, Ester)
		Este, esta cambio sea a <i>nivel de país</i>, de gobierno, de que vean que los adultos mayores no son un estorbo como lo han querido representar siempre (Entrevista N° 2, Claudia)	también hay que estimularlos en <i>políticas públicas</i> que no quede solo a nivel de la buena voluntad, porque imagínate tú, en otros países por ejemplo los alumnos que vienen a estudiar ((se trapico)) de provincia a las ciudades más grandes tienden a refugiarse en casa de personas mayores y se ayudan mutuamente, ayudan a cocinar, ayudan a hacer el aseo, ayudar a comprar, etcétera(Entrevista N°2, Bárbara)	es un <i>cambio</i>, es un cambio de perspectiva, un cambio de pensamiento porque esta sociedad no ha volcado al individualismo, cierto, a centrarnos en nosotros mismos, mismas, a ver mis necesidades por sobre las de otro, sobre las de otro u otra y desde esa perspectiva ya como, respondiendo la pregunta para mí, es creo el primer paso esencial para generar el cambio (Entrevista N° 2, Pedro)

Fuente: elaboración propia 2021

Grupo uno

En la presente tabla establece acercamiento en la comprensión de las citas y la categoría que emana sobre la experiencia de solidaridad intergeneracional. Se pretende sustraer de aquello lo fundamental que relatan sobre sus experiencias. El cual, se puede observar que las experiencias de los participantes respecto a la solidaridad intergeneracional se basan en; ayudar, traspasar, participación en conjunto, visible, aportar y ámbito familiar.

Es decir, se puede interpretar de manera positiva en el sentido que se evidencia enriquecedoras experiencias, como, por ejemplo, cambios socioculturales, las relaciones sociales desde lo intergeneracional ha ido transformándose. El hecho de aportar mutuamente se interpreta como un eje de cambio, debido al momento de interactuar entre ellos y ellas se genera un espacio de saberes. Que además se puede asociar al reconocimiento mutuo.

Tabla de conceptos N° 3

Palabra clave	Comentario/ interpretación
Ayudábamos	Se observa que la solidaridad intergeneracional como experiencia personal, se relaciona en base en brindar ayuda entre ellos/as.
Traspaso	Desde el punto de vista de saberes y/o experiencias en el ámbito de solidaridad intergeneracional se vincula con un traspaso de experiencia que conlleva un conocimiento previo de aquello.
Ámbito familiar	En el presente inciso se relaciona desde el ámbito familiar de manera solidaria se brindan ayuda entre los mismos integrantes de la familia, es decir, hay una intergeneracionalidad.
Visibles	Manifiesta que al observar nuevas autoridades de rango etario juvenil, expresa de manera positiva, ya que, dan entender que expresan su voz para ser visibles ante las autoridades Aquella distinción se puede observar a nivel político dado a su relato.
Participan en conjunto	En su relato se manifiesta una expresión ligada a un cambio en lo sociocultural, ya que, hace 5 o 10 no había una nula participación de manera intergeneracional. Lo que permite reconocer un cambio en base al intercambio que genera la solidaridad intergeneracional.
Aportar	De manera relacional los sujetos al ir compartiendo su disposición de interactuar y tener una escucha activan se concreta un cambio a nivel social y cultural. El hecho de aportar se interpreta como un eje de cambio, como se observa en su relato “puede generar cambios” dado a que al momento de interactuar entre ellos y ellas se genera un espacio de saberes. Que además se puede asociar al reconocimiento mutuo, ya que el hecho de conocerse hay un avance de manera intergeneracional.

Fuente: elaboración propia 2021

Grupo dos

En la presente tabla establece acercamiento en la comprensión de las citas y la categoría que emana sobre la experiencia de solidaridad intergeneracional. Se pretende sustraer de aquello lo fundamental que relatan sobre sus experiencias. Se puede situar que lo mayor manifestado es el cambio que debe asociarse a la familia, ya que, son la mayor y esencial formación de las personas, para no volver repetir en generación los prejuicios, estereotipos y la negativa visión de las personas mayores.

Tabla de conceptos N° 4

Palabra clave	Comentario/ interpretación
Mi familia	Se ve como la solidaridad intergeneracional se refleja en los actos cotidianos de preocupación por el otro, desde la intimidad familiar, logrando que todas las generaciones se preocupen por la estabilidad del otro.
Intereses comunes	De acuerdo a los intereses comunes que las personas poseen las personas también.
Forma de vivir	De acuerdo a lo expuesto, refleja que es una forma de vivir porque se practica en todos los espacios donde socialicemos, independiente de la actividad, esta solidaridad siempre estará presente.
Nivel de país	Cuando se comprenda y entienda que ser persona mayor no es algo negativo y se provoquen cambios a nivel país.
Políticas públicas	Evidencias cambios coyunturales, desde leyes que estimulen la solidaridad, entre generaciones y no dar cabida a que cuando son personas mayores ya no son parte activa de la sociedad.
Cambio	Reaccionas a que los cambios se deben dar desde el hogar, para que estos sean efectivos, porque el pensamiento se educa y si este tiene negatividades, se enseña así, se deben quietar los prejuicios generando el cambio.

Fuente: elaboración propia 2021

Pregunta	Categoría	Citas		
Pregunta N° 5 ¿qué significó para usted participar en este espacio?	(cambios ocurridos)	Fue una alegría, un acompañamiento lo que hicieron ustedes en los talleres, me dieron la <i>confianza</i> de seguir participando en estos encuentros virtuales ehh fue un valor agregado inmenso lo que tuve con ustedes (Entrevista N°1, Angélica)	Mira a mí, que es lo que siento haber participado, una doble satisfacción, primero a dar a conocer lo que uno hace o lo que le gusta digamos que yo creo que a todos les gusta hablar de lo que le gusta, como en el caso de la ópera en mi caso ehh podría estar hablando todo el día de la ópera, encantado eso es una satisfacción muy grande poder dar a conocer y ehh personas que no están interiorizadas con ese tema y poder <i>conocerlo</i> y por otro lado, el poder ehh ver y entender la participación de los otros en diferentes saberes(Entrevista N°1, Paulo)	A mí me gustó mucho, partiendo, fue entretenido estar ahí ehh yo creo que lo que se genera y todo lo que esperamos todo lo que se genere en adelante con las personas mayores, se generó un ambiente de cariño y de respeto mutuo, nadie <i>impuso</i> , todos éramos iguales, nadie era mejor que otro (Entrevista N°1, Ester)
		para mi en primer lugar fue una <i>experiencia</i> , bastante linda porque e yo no actuaba y no hacia ningún teatro de cuando estaba en el colegio y siempre me gustaba estar metida en esas chuchocas decía yo, actuando, haciendo papeles ahí y fue una bonita experiencia de recordar cómo podía uno actuar y situarse en el lugar que uno quería estar, así que en ese momento fue, para mi una oportunidad de recordar todo esos tiempos (Entrevista N° 2, Claudia)	nos dimos cuenta de las <i>potencialidades</i> , de las <i>capacidades</i> que tenían tantas personas, por ejemplo, tener una motivación por una ópera, que yo, no es mi tema favorito, ya te hace pensar que ese es un tema que es posible aprenderlo y es posible disfrutarlo, o las coplas o los bordados, etc., entonces fue muy interesante el compartir y el aprender, ambas cosas y el sorprenderse con las cosas interesantes que hacían las otras personas. (Entrevista N° 2 Bárbara)	la principal potencialidad que tuvo fue que <i>valido</i> cada uno de los saberes_de nuestros intereses, de lo que a nosotros nos mueve como persona e lo trajo a a a relucir y y el poder traspasarlo, yo creo que es un valor fundamental y es algo que se ha ido perdiendo (Entrevista N° 2, Pedro)
Pregunta N° 6 Visualiza cambios? Por ejemplo, en su vida personal?, en el grupo mismo? O en otros espacios?		Si, bueno yo como hable antes al respecto, claro que tuve un cambio me dio más <i>soltura</i> para enfrentarme a las otras reuniones virtuales y el cambio de acompañamiento que me sentía de mis situaciones y esto me hizo sentir más rejuvenecida ehh similar las cosas que ustedes hacen para mí fue una educación que me sirvió tanto emocional como físicamente y como se dice vulgarmente la vergüenza, chao, entonces cuando estoy en una en	En primer lugar a mí, me produjo un cambio en el sentido de tener un mayor <i>reconocimiento</i> del aporte que hace la juventud en estos momentos en favor de la persona mayor y al verlos a ustedes y a otros he en las otras universidades y en otras ehh, eventos o reuniones con la voluntad y el empeño y entusiasmo que aportan en cada taller, enseñándonos cosas y partiéndonos y relacionados con optimismo, me ha permitido convencer que la juventud que hay una juventud que	Uno cae en el prejuicio de creer que todas las personas mayores están con la mantita en las piernas y era de lo uno de lo que leía, ósea lamentablemente mi lectura era bien poca creativa y veía mucha persona mayor abandonas en hogares, entonces también sus actividades , yo siento que no son para levantarlo sino que mantenerlos en es estado, entonces trabajar en esto fue como dar vuelta eso, si se puede hacer

		nuestras reuniones, me paro, bailo, converso ehh le doy animo a las otras personas, pienso que ya no estoy más rígida como al inicio (Entrevista N°1, Angélica)	aporta y es positiva (Entrevista N°1, Paulo)	otras cosas que no tenemos porque a la persona mayor envejecerla o dejarla como que no puede hacer nada más, entonces lo que hace el saberes compartidos es poder estimular, estimular que si se puede hacer más cosas, que podemos entre todos, crear nuevas cosas y eso va cambiando también, nuestros estereotipos que van instalando de que la persona mayor, como dice la gente, no déjalo si se ponen como niño, no se ponen como niño , son personas mayores que acumulan sabiduría día a día (Entrevista N°1, Ester)
		esa pauta de <i>apoderarnos</i> de lo que realmente nosotros queríamos hacer, estaba bien hecho, esa seguridad. (Entrevista N° 2, Claudia)	de hecho me gustaría mucho el saberes compartidos con niños, jóvenes o con otro grupo de pares mayores, entonces es una <i>técnica replicable</i> muy importante, que ustedes nos motivaron a entregar (Entrevista N° 2, Bárbara)	Muchos y sobretodo porque además adquirí conocimientos, <i>adquirí conocimientos</i> y que mejor conocimientos de ustedes mismas, las que estuvieron ahí con bordado ya me dejaron algo, cierto?, la Berta con su yoga y y ese momento que debemos recordar, que lo dimos todo eee dejaron algo, entonces desde ahí eee yo creo que eso no se va, no se puede olvidar tan fácilmente y de ahí también la necesidad, de nosotros transmitirlo, en algún momento también, como a nosotros se nos fue transmitido, eso creo a grandes rasgos lo que se podría decir. (Entrevista N° 2, Pedro)

Fuente: elaboración propia 2021

Grupo uno

La presente tabla consiste en la categoría de cambios ocurridos y sus respectivas frase destacadas y extraídas de las citas. Lo relevante es la forma horizontal de trabajo en conjunto para que este sea un lugar que se va alimentando constantemente de nuevas fórmulas de trabajar como conjunto, donde todos somos un aporte y podemos nutrir el espacio con una diversidad de conocimiento para lograr una transformación, dejando atrás la imagen negativa de las personas mayores o de los jóvenes-adultos, al trabajar desde aquello se puede promover cambios a nivel personal o grupal.

Tabla de conceptos N° 5

Palabra Clave	Comentario/ interpretación
Confianza	Se evidencia que la solidaridad intergeneracional provoco un cambio de manera positiva, dado a que en su relato se destaca la palabra confianza, la que provoca una motivación persona en seguir compartiendo espacios intergeneracionales
Conocerlo	El presente relato expresa que al vivir la experiencia de compartir su saber de manera intergeneracional, provoco que se fueran conociendo entre ellos, el cual se puede inferir que al conocerse puede haber un reconocimiento.
Impuso	El espacio de que se generó en el “taller de saberes compartidos” se puede comprender como un espacio de solidaridad, que de manera intergeneracionalidad se fue compartiendo, respetando y reconociendo sus saberes y a la vez sus significados
Soltura	Se evidencia que el hecho de participar en el taller y trabajar desde la solidaridad intergeneracionalidad
Reconocimiento	Se observa que el hecho de participar de manera intergeneracional se siente más reconocidos por las demás generaciones y además puede generar un cambio de perspectiva sobre la relación social entre las personas mayores y los joven-adultos, por el hecho de compartir y reconocerse mutuamente.
Estereotipos	Al tener una mirada sesgada sobre las personas mayores, complejiza el proceso comunicativo con ellos y también la imagen social de la vejez. Es decir, se puede inferir que el “taller de saberes compartidos” estimula proceso de transformación a nivel personal y grupal, por el simple hecho de provocar un cambio de perspectiva de viceversa (entre el joven-adulto y personas mayores).

Fuente: elaboración propia 2021

Grupo dos

Lo relevante es la forma horizontal de trabajo conjura para que este sea un lugar que se va alimentando constantemente de nuevas fórmulas de trabajar como conjunto, donde el moderador no es quien sabe más, sino que todos somos un aporte y podemos nutrir el espacio con una diversidad de conocimiento para lograr una transformación, en base al camino de obstáculos que se recorra, reflexione y accione desde la emancipación de los sujetos y que puedan ir creando sus propios senderos.

Tabla de conceptos N° 6

Palabra Clave	Comentario/ interpretación
experiencia	Se evidencio que el taller no solo fue participar del espacio, sino que además, los llevo a recordar momentos de su vida y exponerlos en el grupo
Potencialidades / capacidades	De manera subjetiva mostro que todos son capaces de enseñar un saber, demostrando que tienen capacidades para ello, haciéndolos sentir bien consigo
Valido	Sentirse validado con sus pares, fue una experiencia positiva, además de sentir la seguridad de poder dar el valor a lo expuesto
apoderarnos	Muestra que en el caso de participantes mayores, lograron apoderarse y empoderarse, mostrando que la seguridad en sí mismo es un logro que lo hace sentir mayor seguridad en su entorno
Técnica replicable	Se muestra que al participar del taller le genero conocimientos a nuevas técnicas de enseñanza, la que puede seguir replicándose
Adquirí conocimientos	El reconocer que se pueden aprender saberes que, aunque no son de nuestros intereses cotidianos, el aprenderlos, también generó aprendizaje

Fuente: elaboración propia 2021

5.2.3 Experto; para obtener una mayor saturación de información pertinente a la investigación. Se realizó una entrevista a Pablo Arancibia trabajador social del Centro CEIS como experto, esta fue realizada vía correo electrónico, ya que por el tiempo de su trabajo le fue imposible coordinar un encuentro por la plataforma ZOOM para aplicar el instrumento, su aporte profesional relevante como información empírica.

Matriz N° 4 entrevista de experto

Pregunta	Categoría	Citas
1. Qué es para ustedes la solidaridad intergeneracional	Nociones y significados de solidaridad intergeneracional	La entiendo como el ejercicio constante de ver, reconocer, aceptar, unión, asistencia mutua y <i>aprender de un otre</i> , práctica poco común en nuestra sociedad actual que promueve la competencia constante y el individualismo. Este compartir se puede generar en actividades cotidianas, donde surgen aprendizajes, puntos de vista en común y hasta malestares sentidos por ambas partes. (Entrevista N° 3, Pablo)
2. En qué espacios reconocen esta solidaridad (¿en su familia, barrio, comunidad, otros?)		siendo el principal por excelencia, la <i>familia</i> , puesto que es en esta esfera donde socialmente se espera que las personas mayores puedan contribuir y relacionarse estrechamente con las generaciones más jóvenes, intencionando el traspaso de experiencias que aporten a la formación del ser en sociedad. En la actualidad, con una mayor esperanza de vida y la inserción de la mujer al mundo laboral, las personas mayores han tomado relevancia e incidencia en la crianza y formación de niños, niñas y adolescentes, siendo estas una de las primeras experiencias de solidaridad intergeneracional. (Entrevista N° 3, Pablo)

3. Cuáles son sus experiencias personales de solidaridad intergeneracional.	Experiencias de solidaridad intergeneracional	Un sinfín de pequeños elementos que fueron formando mi existencia hasta convertirme en quien soy ahora. Más adelante, esta solidaridad me fue posible identificarla en mi comunidad, donde el sentido de pertenencia fue un factor fundamental que permitió adentrarme en este ejercicio, conociendo la <i>realidad</i> de quienes me rodeaban cotidianamente, configurándose, así como redes de apoyo, amistades o en algunos casos, parte de mi familia. (Entrevista N° 3, Pablo)
4. De qué manera la solidaridad intergeneracional genera cambios? (a nivel social o cultural u otros?)	Cambios ocurridos	fue posible conocernos desde una perspectiva más privada, lo que nos permitió compartir puntos de vista y <i>conocer</i> realidades distintas a la tuya. Sin duda significó un espacio de solidaridad intergeneracional, contribuyendo al traspaso de saberes, conocimientos, técnicas en particular, desde distintas generaciones que confluimos en la iniciativa (Entrevista N° 3, Pablo)
5. ¿Qué significó para usted participar en este espacio?		Esta experiencia me permitió conocerles de una manera más humana, vulnerable por así decirlo, puesto que nos abrimos a mostrarnos tal cual somos, respetándonos, <i>validándonos</i> y apoyándonos en la compleja situación sanitaria que estamos pasando, donde los puntos de encuentro se limitaron a la virtualidad, herramienta que no era manejada por todos, principalmente por las personas mayores, lo que significó enseñarnos mutuamente para mantenernos en contacto (Entrevista N° 3, Pablo)
6. Visualiza cambios? Por ejemplo, en su vida personal?, en el grupo mismo? O en otros espacios?		La solidaridad intergeneracional que promovió este espacio generó cambios en sus participantes, entre ellos se encuentra el respeto, la <i>valoración</i> hacia nosotros y nuestras experiencias, además de permitirnos ser más conscientes con quienes nos relacionamos, a validar las vivencias y aprendizajes que esta va generando a lo largo de los años. Sin lugar a dudas esta iniciativa contribuyó positivamente en la abolición de mitos y estereotipos tanto de la juventud como de la vejez. (Entrevista N° 3, Pablo)

Fuente: elaboración propia 2021

La presente tabla consiste en indagar todas las categorías del instrumento de análisis, se puede comprender que el profesional tiene una mirada integradora, ya que, asocia la solidaridad intergeneracional como un proceso de cambios, de aprendizaje, validación, reconocimiento, valoración, etc. Lo cual, es un hecho relevante para comprender de mejor manera el objeto de estudio, por el hecho de tener dos aristas (visiones y relatos) de participantes y de un experto. Esta premisa de aporte cobra relevancia de importancia fundamental para la investigación cualitativa y en sí del fenómeno de estudio.

Tabla de conceptos N° 7

Palabra Clave	Comentario/ interpretación
Aprender de un otre	Se evidencia que la noción de solidaridad intergeneracional la asocian en reconocer y en aprender del otro de manera solidaria que aprenden de manera en común.
Familia	Se puede comprender que la familia es el primer espacio de reconocer la solidaridad intergeneracional, debido a ser el núcleo principal de la relación, el hecho de traspasar el conocimiento y valorar aquello, desde lo intergeneracional.
Realidad	El hecho de conocer la realidad de los sujetos permite conocer, compartir y ayudarse mutuamente debido a la existencia de red que se puede generar desde la solidaridad intergeneracional.
Conocer	La presente frase del relato “lo que nos permitió compartir puntos de vista y conocer realidades distintas a la tuya” aquello puede evidenciarse un cambio de perspectiva el hecho de conocer otra realidad, como por ejemplo, desde la solidaridad intergeneracional hay un intercambio de saberes, conocimientos, etc. Pero el eje principal es conocerse y reconocerse de manera intergeneracional.
Validándonos	El hecho de participar expresa que le permitió “conocerles de una manera más humana” se puede asociar que al compartir y conocerse, se expresan de manera libre sin un prejuicio. Es decir, validarse mutuamente.
Valoración	Se puede asociar que la solidaridad intergeneracional promovió una valoración en reconocerse y dejar a un lado la imagen negativa de las personas mayores, en la presente cita se observa lo siguiente, “en la abolición de mitos y estereotipos tanto de la juventud como de la vejez”

Fuente: elaboración propia 2021

5.3. Análisis e Interpretación de datos

Consistió en conocer y analizar el material empírico obtenido de los participantes (personas mayores, estudiantes en práctica y trabajador social) que fueron entrevistados de manera grupal, dividiéndolos en dos grupos, es decir, grupo uno y grupo dos. En este caso, se interpretará de manera argumentativa, es decir, se sustentará desde teorías que estén conectadas en base a los relatos y las categorías del estudio.

5.3.1 Noción y significado de solidaridad intergeneracional

En el presente inciso, busca comprender la noción y experiencia sobre el concepto de solidaridad intergeneracional que es un proceso de intercambios de saberes entre diferente rango etario. Los participantes manifiestan sus relatos de la siguiente manera:

“Porque siempre he compartido con personas jóvenes y me gusta ese interés que han tenido ellos hacia las personas mayores, en ayudar, compartir, participar como lo están haciendo ustedes, esa ayuda es importante y yo comparto y he compartido todo lo que he aprendido y todo el acercamiento que he estado con ustedes” (Entrevista N° 1, Angelica)

En relación a la cita anterior, se infiere que el hecho de compartir entre sujetos de diversas edades, genera naturalmente un espacio de intercambio, interacciones, dentro el grupo en general. En la categoría de noción y significado es relevante evidenciar la profundidad que hay detrás de la solidaridad intergeneracional, para complementar, la mirada de la teoría del reconocimiento de Honneth (2009) plantea la importancia de reconocernos entre sujetos, desde tres categorías, amor, derecho y solidaridad. El último concepto se liga de manera grata, ya que, brinda y releva el aporte de las personas, que son capaces de realizarse en la vida social. En relación a la teoría se aprecia que las tres categorías del autor están presentes en esta dimensión, puesto que el amor puede tomarse desde el cariño, el afecto que se fue dando en las sesiones del taller, el derecho se manifestó como un espacio de reconocimiento del otro, donde cada sujeto se expresaba y el resto respetaba las palabra, resaltando el respeto hacia el otro, la solidaridad de Honneth se expresó en que al finalizar el ciclo completo del taller y realizar la evaluación en conjunto las personas mayores dicen que se sintieron cómodos, escuchados y validados, siendo este último el más relevantes porque fue una validación intergeneracional, la que trajo como consecuencia que los participantes aun reconocen.

“un objetivo común y yo creo que eee en esta instancia de solidaridad intergeneracional no existen estas distinciones entre el mayor y el joven” (Entrevista N° 2, Pedro)

Por lo tanto, se evidencia que la solidaridad intergeneracional para los participantes se comprende como un espacio de confianza, aceptación y colaboración, es decir, estos procesos se van dando de manera natural en el espacio, además el trabajo desde la mirada horizontal, los llevo a reflexionar el hecho de no sentir distinciones entre las personas mayores y los estudiantes, si no que se sintieron integrados sin estigmas asociados a la edad.

5.3.2 Experiencia Solidaridad intergeneracional

La presente categoría nos manifiesta la relevancia que se adquiere el trabajar en conjunto con sujetos de diversas edades, ya que estos al compartir un espacio deben respetarse, apoyarse y contribuir a un propósito; para comprender de mejor manera, se analizó por subcategorías.

La experiencia, como subcategoría, con respecto a la solidaridad intergeneracional dimensiona las relaciones sociales que experimentan los participantes, las que pueden ser de forma negativa o positiva, como aquella interpretación que se decanta del proceso de la solidaridad intergeneracional en su realidad. Según sus relatos se puede evidenciar cuales han sido sus experiencias:

“En la parte positiva mis dos otros hijos y todos los jóvenes que han podido aportarme, enseñarme, guiarme y la experiencia que tienen yo también la traspaso la mía en estas situaciones” (Entrevista N° 1, Angélica)

Se comprende que la experiencia de vida de cada sujeto, sin dar la importancia a la edad, es relevante para el otro, porque todos son capaces de aportar conocimiento, es decir no por ser una persona mayor su conocimiento es más significativo que el del otro, al contrario, es la capacidad de reconocer en un otro el aporte que me puede ofrecer y su vez el aceptarlo.

En relación a lo anterior, se puede comprender desde la teoría de saberes compartidos que plantea la autora Korotky (2015) “promover el establecimiento de vínculos, y relaciones entre personas de distintas generaciones”. Es decir, al generar espacios de colaboración entre sus pares, se van formando procesos de saberes compartidos, ya que, al momento de compartir y ayudar se va entrelazando intercambios de manera intergeneracional; dichos cambios

analizados desde la subcategoría posibilidades de transformación social, reconocemos que la familia es el primer encuentro de solidaridad intergeneracional, ya que es el primer núcleo donde el sujeto se desenvuelve, crea vínculos y aprende a relacionarse con los demás, es decir si esto lo aprende de manera positiva, su respuesta frente a un grupo será desde el aporte colaborativo y no desde el individualismo.

“yo creo que no encerraría a la solidaridad intergeneracional dentro de un espacio, más bien creo que es una forma de vivir eee dividir con otros, con otras, con otros” (Entrevista N° 2, Pedro)

En relación a la cita anterior, podemos asociar que la solidaridad entre generaciones es un pilar fundamental para la sociedad, porque no solo nos relacionamos con pares etéreos, sino que siempre está la diversidad de las edades.

5.3.3 Cambios ocurridos

Se entiende que desde los cambios evidenciados en los relatos expuestos por los participantes, se analizaron en base a las subcategorías de lo personal, grupal y social, es decir, para el análisis de esta investigación nos basamos desde las experiencias transformadoras personales y como estas a su vez también repercutieron a nivel social, como se visualizó en las siguientes citas.

“para mí fue una educación que me sirvió tanto emocional como físicamente y, como se dice vulgarmente, la vergüenza, chao, entonces cuando estoy en una en nuestras reuniones, me paro, bailo, converso ehh le doy ánimo a las otras personas, pienso que ya no estoy más rígida como al inicio” (Entrevista N° 1, Angélica)

Desde lo personal, se manifiesta que los participantes del taller reconocieron cambios a nivel personal, es decir, encontraron herramientas que los ayudaron a reforzar de manera positiva en lograr cambios, asociados en áreas que no se atrevían a explorar, como por ejemplo, bailar delante de otros, disfrazarse, es relevante destacar que los cambios ocurridos, son el efecto del trabajo colaborativo que se dio dentro del taller.

“esa pauta de apoderarnos de lo que realmente nosotros queríamos hacer, estaba bien hecho, esa seguridad” (Entrevista N° 2, Claudia)

A nivel grupal se logró una cohesión que se fue dando de manera paulatina, porque los participantes intercambiaban saberes, es decir, cada sesión era impartida por diferentes sujetos y presentaban un tema nuevo a realizar. Con el paso de las sesiones, los cambios más relevantes manifestados por los entrevistados fue el validarse entre ellos, reconociendo que cada persona aporta de diferentes maneras al grupo, les otorgó seguridad.

Desde la teoría los cambios se expresan de diferentes formas y maneras y como dice el autor Paulo Freire: “No estoy en el mundo simplemente para adaptarme a él, sino para transformarlo”, podemos concluir que cada sujeto que participó del taller es un actor de cambios, porque al manifestar que ya no tienen vergüenza, participan sin miedo al ridículo, lograron una transformación a nivel personal, que a su vez es la base para lograr una transformación social.

“no tenemos porqué a la persona mayor envejecerla o dejarla como que no puede hacer nada más, entonces lo que hace el saberes compartidos es poder estimular, estimular que si se puede hacer más cosas, que podemos entre todos, crear nuevas cosas y eso va cambiando también, nuestros estereotipos” (Entrevista N°1, Ester)

En relación a lo anterior, podemos decir que el mayor cambio producido dentro del espacio del taller fue el dejar la mirada sesgada asociada a la vejez, como algo invalidante, demostrando que el trabajar de manera intergeneracional aporta a la construcción de una sociedad inclusiva.

5.3.4 Análisis por categoría del Experto

El análisis del experto fue realizado en base a las categorías y subcategorías establecidas, además de aportar con los mismos autores ya mencionados en el análisis de resultados de los grupos uno y dos, es decir, los resultados que se describen son realizados al trabajador social Pablo Arancibia, quien lleva tres años en el Centro CEIS y participó activamente del taller, la relevancia para el aporte de esta investigación serán los resultados descritos, según la categoría se evidencia lo siguiente:

5.3.4.1 Nociones y Significados; Desde el Trabajo Social nos refuerza la idea de ir nutriéndonos constantemente, no solo desde lo que podemos aprender en los textos, sino que aun más relevante, es el aprendizaje que se obtiene de todos los participantes, estos fueron enseñados y otros fueron percibidos de acuerdo al lenguaje no verbal, el comportamiento, etc.,

debemos enfocarnos en que todo lo que expresa con el lenguaje, el cuerpo, la historia de vida son significaciones ricas en enseñanzas.

“el ejercicio constante de ver, reconocer, aceptar, unión, asistencia mutua y aprender de un otre” (Entrevista N° 3, Pablo)

La cita anterior, se puede comprender de mejor manera según lo dicho por Honneth (2009) que plantea la importancia de reconocernos entre sujetos, esto es desde el ejercicio profesional la relevancia que se tiene al estar atento a todo lo que pasa frente a los ojos del profesional, ya que siempre se puede obtener una enseñanza, actuando bajo la solidaridad intergeneracional, porque es la forma donde los participantes se miran y comprenden desde la mirada horizontal e integradora. Honneth (2009) plantea la importancia de reconocernos entre sujetos

5.3.4.2 Experiencia de solidaridad intergeneracional; Para conocer y reconocer a los sujetos debemos, situarnos desde sus contextos de vida, donde están inmersos en su cotidianidad, para poder tener una mejor idea de cómo poder trabajar en conjunto y además comprenderse entre las generaciones.

“conocer realidades distintas a la tuya” (Entrevista N° 3, Pablo)

De acuerdo a la autora Korotky (2015) plantea la importancia de crear vínculos entre los sujetos, por la relevancia que tiene en el desarrollo humano y lo citado por el experto refuerzo esta idea, ya que al conocer diversas realidades, va tomando aportes de las distintas realidades que convergen en un espacio como el taller, nos llevó a la conclusión que para trabajar con personas debemos desprejuiciarnos, es decir, mi realidad no es absoluta, sino que existen más realidades en donde debemos situarnos al momento de compartir un espacio intergeneracional.

5.3.4.3 Cambios Ocurren; Desde esta categoría se aporta al ejercicio profesional el trabajo intergeneracional, desde la solidaridad, que se entiende como un aporte de saberes, El intercambio de saberes converge en encuentros, logrando que la relación entre las generaciones sea más desde el aporte entre sí.

“Sin lugar a dudas esta iniciativa contribuyó positivamente en la abolición de mitos y estereotipos, tanto de la juventud como de la vejez.” (Entrevista N° 3, Pablo)

El relato anterior nos refuerza la idea de trabajar la solidaridad intergeneracional como un aporte a la profesión, aprovechando de sacar el máximo beneficio, proveerá cambios profundos en los sujetos para ser aplicados en sus entornos comunitarios y personales, a lo anterior, se integró la Teoría de Transformación Social y Estigma Social, donde el autor Freire (1972) expresa lo siguiente: “No estoy en el mundo simplemente para adaptarme a él, sino para transformarlo”.

De esta saturación de conocimiento nos reforzó la idea de que, para trabajar con sujetos, no se debe caer en los prejuicios, edadismos, viejismos que se tienen en torno a una etapa del ciclo vital, sino que nos invita a cuestionarnos y a realizar transformaciones personales y sociales de cómo vemos el trabajo intergeneracional, que es una colaboración mutua y enriquecida en aportes.

Los adultos mayores en la sociedad moderna tienden a experimentar la situación del “nido vacío” y la jubilación, es decir, pierden aquello que les proporcionó en parte importante sentido a sus vidas. Esta situación puede presentar ribetes más dramáticos si el adulto mayor pertenece a los estratos más bajos de la población. (Olivo & Piña, 2009, p 9).

Por lo tanto, el trabajar en un grupo donde existen personas mayores, es una oportunidad única de recibir conocimientos, experiencias que se basan en esas propias realidades, porque al dedicar una vida a la crianza, trabajo, existe un quiebre cuando estos roles se pierden y es aquí donde manifestamos el aporte de este grupo de personas para la sociedad, porque no dejan de estar vigentes, al contrario son personas activas, sin dejar de reconocer que pueden estar más lentas, lo que no es un hecho invalidante.

Según Goffman (1963) plantea que la vida de la persona estigmatizada es la colaboración que presta a los normales al actuar como si su diferencia manifiesta careciera de importancia y no fuera motivo de atención, es decir las personas estigmatizadas no son reconocidas a nivel personal ni grupal en la sociedad, provocando en ellos la exclusión.

Por lo tanto, este taller, que buscó el intercambio de saberes, logró de forma natural la integración, cohesión, respeto entre los participantes, nos llevó a concluir que el reconocer las virtudes en el otro aporta a eliminar los estigmas asociados.

Conclusiones

De acuerdo a lo expuesto en este trabajo de investigación, se aprecia que el estigma social asociado a la edad, que sufren las personas mayores, están relacionados al edadismo y el viejismo, expresiones que van deteriorando directamente su imagen, ya que al expresar discursos bajo una mirada sesgada genera indirectamente una perspectiva negativa en la sociedad.

Por este motivo, ante la pregunta de investigación se comprendió de la siguiente forma, ¿De qué manera la solidaridad intergeneracional facilita los procesos de transformación social entre las Personas Mayores y estudiantes partícipes del centro CEIS?, podemos concluir lo siguiente:

La sociedad se construyó bajo un modelo económico capitalista arraigado bajo una visión individualista, sin la importancia del bien común, lo que provocó durante el tiempo estigmas sociales hacia las personas más de mayor edad bajo este régimen social, como por ejemplo el edadismo, viejismo y edades productivas. Los episodios de abuso se encuentran ligados a la desigualdad social de sujeto a sujeto, es decir, las personas están situadas, desde un contexto, económico, político, social y cultural. Estas condiciones llevaron, muchas veces, a mirar de una sola forma, limitando la capacidad de ver la cotidianidad de las demás personas.

En relación a lo anterior, el Censo (2017) y el INE demuestran que la sociedad actual está conformada por un número importante de personas mayores, la cual, con el pasar de los años, irá en aumento. A raíz de lo expresado, Chile en 2017 firmó un tratado internacional en la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, en búsqueda de mejorar las políticas orientadas a las personas mayores, bajo parámetros de igualdad, protección, validación de sus derechos, etc.

Por lo tanto, la relevancia de trabajar con grupos de diversas edades en un mismo espacio como del taller, es significativo aplicar conocimientos desde el respeto mutuo, la validación de los saberes enseñados y la colaboración. Con el fin de generar espacios de co-construcción intergeneracionalmente, para que toda la sociedad envejezca de manera digna.

En relación a las personas mayores y adultos participantes del taller saberes compartidos 2020 del Centro Experimental de Intervención Social CEIS, fue relevante trabajar desde la solidaridad intergeneracional, ya que, nos fue otorgando herramientas para ver y comprender las distintas realidades de los participantes. Por esta razón, la colaboración mutua y horizontal fueron protagonistas en el trabajo, ya que, se generaron resultados favorables con los participantes, donde uno de los principales objetivos de esta investigación fue explorar nociones y/o significados que atribuyen a la solidaridad intergeneracional tanto las personas mayores como jóvenes estudiantes en práctica de CEIS.

Se puede observar que, mediante aquel objetivo, fue posible abordar y construir el espacio intergeneracional, por ejemplo, la idea de hacer duplas de trabajo, donde el protagonista fue una persona mayor y estudiantes en práctica era el apoyo desde lo tecnológico fue fructífero, ya que, permitió conocer lo significativo e importante realidad de cada sujeto, de ahí que cada persona mayor enseñó un saber a los demás integrantes, algunos fueron yoga en silla, bordado, opereta. El respeto hacia el otro fue primordial, la escucha activa, el sorprenderse de sí mismos.

Por otra parte, un segundo objetivo fue reconocer experiencias de solidaridad intergeneracional entre ambas generaciones y sus posibilidades de transformación social. En base aquello, se fue indagando y conociendo lo significativo y simbólico de los relatos de vida que fueron apareciendo en cada sesión, otorgaron un valor adicional al taller, ya que, permitió enriquecerse de nuevas experiencias sociales, como el trabajo horizontal, solidario e intergeneracional.

En relación a lo anterior, un tercer objetivo fue identificar cambios ocurridos entre las personas mayores y jóvenes estudiantes en práctica de CEIS, tanto a nivel personal, grupal y social, tras su participación en el espacio de saberes compartidos. Se evidenció en las personas mayores, mejoras en su autopercepción, debido a que al mantenerse activos relataban que sentía más soltura, confianza y validación, el involucrarse intergeneracionalmente les permitió sentirse validados y activos, la emancipación de poder realizar actividades delante de otros, sin sentir que lo que hacían no correspondían por su edad, dejando de lado los estigmas asociados, cambiando de paradigma su visión de la vejez y mirándose desde ser personas que son un aporte a la sociedad.

De acuerdo a lo descrito en esta investigación, podemos concluir que sin duda la solidaridad intergeneracional generó, en este espacio, cambios en los participantes, a raíz del respeto, la colaboración, los saberes, la valoración, etc.

El trabajo intergeneracional es fundamental para el cambio de una sociedad, porque no debe importar la edad de las personas, sino que lo que aún pueden entregar, aportar a esta sociedad, los estigmas no aportan, sino que discriminan, algo que dentro de este taller no es posible, creemos que podemos ser agentes de cambio y para ello debemos estar preparados, seguir estudiando nuevas formas de trabajar o de intervenir con los sujetos, evitando los prejuicios.

Si queremos una realidad más inclusiva debemos respetar, relacionarnos desde la igualdad y propiciar espacios que faciliten intercambio entre las generaciones.

“La solidaridad entre las generaciones a todos los niveles —las familias, las comunidades y las naciones— es fundamental para el logro de una sociedad para todas las edades”

(Naciones Unidas, 2002, citado en Newman y Sánchez, 2007:123)¹.

Hallazgos

El presente capítulo contiene antecedentes, aspectos y experiencias relevantes que surgieron de las entrevistas grupales y de experto, aquella información se asocia de las personas mayores y participantes del Taller de Saberes Compartidos 2020, de los cuales se obtuvieron los siguientes hallazgos, que se expondrán en las siguientes líneas, de acuerdo a los relatos extraídos de las entrevistas realizadas a los participantes, quienes nos permiten tener un espectro más amplio de profundización a nuestro fenómeno de estudio, siendo estos conceptos pertinentes para la investigación. Recordando que esta investigación se basa en el Taller de Saberes Compartidos 2020, donde los participantes fueron personas mayores, estudiantes en práctica de Trabajo Social y un trabajador social, la idea principal era compartir un saber (de una persona mayor) y enseñarlo a los demás participantes, esto se realizaba en duplas de una persona mayor más un estudiante en práctica, ambos tenían un rol definido, la persona mayor era quien exponía, enseñaba su saber y el estudiante lo apoyaba con los recursos tecnológicos solamente, con la finalidad de traspasar estos conocimientos a nuevas generaciones, para no perderlos.

Los hallazgos se expondrán de acuerdo a las categorías predeterminadas: nociones y significados de solidaridad intergeneracional, experiencias de solidaridad intergeneracional, cambios ocurridos (transformación social), debido al requerimiento en orden de relevancia, de los conceptos de esta la investigación en los sujetos de estudio.

Se puede evidenciar que los participantes, personas mayores y estudiantes en práctica, perciben la noción y experiencia desde sus propias vivencias a lo largo de su vida, donde la solidaridad intergeneracional les brindó la oportunidad de encontrar un apoyo para poder expresase en la virtualidad, en lo personal, con un otre, también recordaron como la negatividad de llegar a ser una persona mayor va marcando limitantes sociales, los cuales tenían normalizados, en cambio dentro del espacio en el taller vieron que los estigmas asociados no existieron

Siguiendo con la misma categoría, se manifiesta que otro hallazgo encontrado en relación a la valoración del respeto mutuo, reconocimiento, escucha activa a nivel intergeneracional, siendo relevante el hecho de trabajar en conjunto de manera horizontal, es decir, aceptar cada actividad de los participantes, donde los pares transmitían un saber y a la

vez adquirirían un nuevo conocimiento, que se puede seguir traspasando a más personas fuera de este espacio.

De acuerdo a la categoría de experiencias de solidaridad intergeneracional, se evidencian hallazgos desde lo negativo y positivo, ya que, las personas mayores manifiestan desde sus experiencias dentro los espacios públicos, la primera consiste en la desconfianza, cuando se ven expuestos o cuando les ofrecen ayuda en alguna situación, muestran temor de ser asaltados, reafirmando los temores asociados a la edad en cuanto a la vulneración; la segunda es positiva debido a que expresan sentirse más vitales al compartir intergeneracionalmente con generaciones de menor edad, dado a que se sienten más seguros de sí mismos compartiendo los mismos espacios intergeneracionales.

Pasando a la categoría nociones de cambios, se manifiesta que dentro del espacio del taller, los prejuicios y estigmas sociales que viven diariamente las personas mayores como los adultos, no fueron percibidos, valorando el espacio desprejuiciado.

Siguiendo en esta misma categoría, a nivel externo del espacio, manifiestan que la técnica ocupada de trabajo en equipo se asocia a la intergeneracionalidad, la cual consiste desde la horizontalidad, es una herramienta benefactora, porque rescata la colaboración de ambas generaciones para expresar un mismo saber, dejando de lado los prejuicios de la edad.

Uno de los hallazgos más significativos, relevante y simbólico fue el cambio de paradigma en los participantes, ya que los estigmas negativos asociados al trabajo con personas mayores fueron de-construidos en sus nociones, lenguaje, perspectiva, debido a que ellos mismos cambiaron su visión interna, es decir, reconociendo que esta visión negativa se instaura desde el estigma social, reivindicando y valorando el trabajo intergeneracional, que los motiva a seguir participando de espacios similares, se reconocen cambios personales y grupales, a lo que conlleva a una transformación social.

Desde la perspectiva personal de los participantes un hallazgo significativo es el hecho de que reconocen en sí mismos, sus habilidades, potencialidades y el valor que tiene su saber, ya que es relevante e importante y que no se debe perder, sino que, al contrario se debe seguir traspasando.

Por otra parte, los primeros encuentros relacionados con la solidaridad intergeneracional son dentro del núcleo familiar, donde se fomenta el intercambio de saberes y experiencias, la cual construye una historia de vida a nivel intergeneracional, la que reafirma la idea de que nuestras primeras interacciones son dentro del núcleo familiar. Sin embargo, las influencias sociales hacen que estas experiencias vayan adquiriendo connotaciones positivas o negativas.

Por otro lado, se expresa que la pandemia ha sido un factor que ha generado una instancia solidaria, ya que las demás generaciones han colaborado y ofrecido ayuda hacia las personas mayores, dejando entrever que el futuro será más integrador.

En relación a la pregunta de investigación ¿De qué manera la solidaridad intergeneracional facilita los procesos de transformación social entre las Personas Mayores y estudiantes partícipes del centro CEIS?, podemos comprender que los hallazgos encontrados, son relevantes para la presente investigación, porque aportan información teórica y para la praxis.

Aportes al Trabajo Social

Respecto a los aportes al Trabajo Social, podemos decir que la presente investigación da a conocer nuevas formas de trabajo con sujetos desde la intergeneracionalidad, estas facilitarán innovadoras herramientas, técnicas y metodologías, ya que la solidaridad intergeneracional es un medio que aporta a nivel personal, grupal y social, dado a que fomenta espacios amables, enriquecedores, de respeto, inclusión, reconocimiento, etc. Es decir, es una nueva forma de intervenir, donde la mirada de la realidad social de los sujetos se basa en la horizontalidad, recabando el reconocimiento mutuo entre las generaciones.

El hecho de trabajar con personas es importante y a su vez da la oportunidad de aprender del otro para poder generar cambios que sean necesarios para el trabajo colaborativo, es decir, se puede fomentar e incentivar el trabajo entre generaciones, ya que es un proceso dinámico y no estático. Somos seres racionales, llenos de sentimientos que lo rodean por una realidad social, es un derecho vivir en la sociedad, sin un previo estigma social, sino más bien relacionado desde una solidaridad que promueva la unión, el trabajo colaborativo, el reconocimiento de todas las generaciones.

El Trabajo Social es una función integradora de respeto hacia el espacio de cada sujeto, alienta, visibiliza las potencialidades y habilidades de cada ser, con el fin de permitir ver lo capaces que somos para enfrentar las situaciones que van emergiendo en lo cotidiano, que puedan estar viviendo. Es decir, nuestro aporte a la profesión es contribuir al trabajo desde una mirada horizontal, intergeneracional, desde el respeto hacia el otro como valor fundamental, mostrar a los sujetos que su conocimiento es tan válido como el de cualquiera. Siempre antes de actuar, se debe pensar ¿cómo se sentirá la otra persona?, como debe ser la forma que actuar?, ¿habrá consecuencias o habrá personas que se vean afectadas?, estas interrogantes se deben realizar antes de trabajar con los sujetos en algún tipo de intervención.

La discriminación, estigmas y prejuicios que se tienen hacia la vejez está asociadas a la a una connotación negativa, ya que el modelo económico establecido va replicando en las generaciones que las edades de producción llegan hasta la jubilación, porque a través de la construcción social hemos visto que este patrón de vida se ha ido repitiendo , los sujetos al sentir esta presión se retraen en su desarrollo y es aquí donde el aporte a la profesión es una transformación de cómo se mira esta etapa de la vida y se reinterpreta la manera de trabajar en conjunto.

Deconstruir aquellos paradigmas instaurados en nuestra estructura interna, es un largo proceso de revertir. Como agentes transformadores, que creen en el cambio, se busca deconstruir y luchar por el reconocimiento, la visibilización de las personas mayores y una sociedad más justa en el trato desde la intergeneracionalidad.

La mirada crítica en este proceso ha sido relevante a la hora de connotar las experiencias significantes de cada participante junto a sus historias simbólicas que marcan su cotidianidad y en su trayecto social, es relevante, a su vez, concientizar la importancia de las personas mayores y su aporte a la sociedad, reconocer el valor en sí mismos de cómo fueron construyendo su historia de vida. Es hora de mostrar que el Trabajo Social aporta a una sociedad más justa en el trato, visibilizando los derechos de las personas mayores para lograr una real inclusión, como un cambio social.

Bibliografía

- Agenda 2030 Obtenido de <http://www.helpagela.org/silo/files/envejecimiento-personas-mayores-y-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible.pdf>
- Andreu, J. (2018). *Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada*.
- Arnold, M., Herrera, F., Massad, C., & Thumala, D. (2017). QUINTA ENCUESTA NACIONAL DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN CHILE: Opiniones de la población chilena respecto al envejecimiento poblacional. Obtenido de http://www.senama.gob.cl/storage/docs/SENAMA_libro_5ta_encuesta_BAJA%2C_libro_final_web%281%29.pdf
- Arrese, H. (2009). La teoría del reconocimiento de Axel Honneth como un enfoque alternativo al cartesianismo.
- Betilde Muñoz-Pogossian. (2019). Envejecimiento y derechos humanos: la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. CEPAL, 2. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/enfoques/envejecimiento-derechos-humanos-la-convencion-interamericana-la-proteccion-derechos-humanos>
- Biblioteca Nacional de Chile. (1973). La transformación económica chilena entre 1973 y 2003. Obtenido en <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-719.html>
- Bogdan, T. &. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.
- Canales Ceron, M. (2006). *Metodologías de investigación social* (LOM ediciones ed.). Obtenido de <https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceron-manuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf>
- Canales, M. (1994). *El grupo de discusión*.
- Centro de Intervención Social: “ Reporte ajuste seis en pandemia julio2020” obtenido de <https://www.academia.cl/vinculo/servicios-comunitarios/cis>
- CEPAL. (2019). Envejecimiento y derechos humanos: la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Obtenido de

<https://www.cepal.org/es/enfoques/envejecimiento-derechos-humanos-la-convencion-interamericana-la-proteccion-derechos-humanos>

- Decreto N° 162, Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, 2017 Obtenido de <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1108819>
- Díaz, L., Torruco, U., Martinez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*.
- Diez- Palomar y Javier, F,F, R. “ Comunidades de aprendizaje: un proyecto de transformación social y educativa” Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419180002.pdf>
- Envejecimiento activo, s.f. “Definición y tipos de programa intergeneracionales” obtenido de <https://envejecimientoactivo.wordpress.com/programas-intergeneracionales/#:~:text=El%20Consortio%20Internacional%20para%20los,generaciones%20mayores%20y%20las%20m%C3%A1s>
- Erickson, F. (1989). *Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza*. Obtenido de <https://fcsalud.ua.es/documentos/planes-de-estudio/doctorado/actividad-an-cualipc/lec-1-previa.pdf>
- Escamilla, m. (f.s.). Modelo interpretativo. sistema de universidad virtual, 1.
- Flick, U. (2004). Introducción a la investigación cualitativa.
- Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa.
- Gerontología. (2009). El envejecimiento y la vejez. Gerontología, Red Latinoamericana de. Obtenido de <https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/El-envejecimiento-y-la-vejez.pdf>
- Goffman, E. (1963). Estigma la identidad deteriorada.
- Harnecker, M. (1967). Los conceptos elementales del materialismo histórico.
- Harnecker, M. (1976). Los conceptos elementales del materialismo histórico.
- Hernadez. R., Fernadez,C. & Baptista,P. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Izquierdo, C., & Morel, A. (2011). El pensamiento económico de Adam Smith y su papel en la formación del estudiante universitario. Revista científica. Obtenido en

http://www.ciget.pinar.cu/Revista/No.2011-3/art%EDculos/Pensamiento_econ%F3mico_AdamSmith.pdf

- Jimenez- Moral, V.M. (2017) “ Programa intergeneracional y participación social: la integración de los adultos mayores españoles y latinoamericano en la comunidad” obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v16n1/1657-9267-rups-16-01-00157.pdf>
- Korotky, S. (2015). Saberes compartidos una experiencia intergeneracional en el aula.
- Korotky, S. (2015). Saberes compartidos una experiencia intergeneracional en el aula.
- Marx, K. (1980). Contribución a la crítica de la economía política. Siglo veintiuno editores.
- Mendizábal, Rosario, 2018 “Envejecimiento activo: un cambio de paradigma sobre el envejecimiento y la vejez” Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6292831>
- Monistrol, O. (2016). Técnicas de generación de información en investigación cualitativa. https://www.semfyec.es/wp-content/uploads/2018/01/M4_curso_intro_investigacion_cualitativa.pdf
- Observatorio del envejecimiento UC. (2021). Edadismo: Imagen Social de la vejez y discriminación por edad. 12.
- Olivo, M. G., & Piña, M. (2009). Envejecimiento y cultura en América Latina y el Caribe. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000013.pdf>
- Piña Moran, M. (2006). Trabajo Social Gerontológico: investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. Rumbos TS Obtenido en <http://revistafacso.uccentral.cl/index.php/rumbos/article/view/203/197>
- Programa Adulto Mayor UC. (2016). Chile y sus mayores. Pontificia Universidad Católica de Chile. Obtenido de http://adultomayor.uc.cl/docs/Libro_CHILE_Y_SUS_MAYORES_2016.pdf
- Rodríguez, C.t. y Figueroa- Vida, C (2014) “Solidaridad intergeneracional Jóvenes y adultos mayores en estrecha colaboración” obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857456>
- Rodríguez-Martin, A (2017) “Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades” Obtenido de <https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/50317/ExperienciasInclusivas.pdf?sequence=4>

- SENAMA 2017 obtenido de <http://www.senama.gob.cl/noticias/censo-2017-revelo-que-mas-del-16-de-la-poblacion-chilena-es-adulto-mayor#:~:text=El%20Instituto%20Nacional%20de%20Estad%C3%ADsticas,de%20los%20habitantes%20del%20pa%C3%ADs.>
- SENAMA, 2012, “Como prevenir y enfrentar el maltrato al adulto mayor” Obtenido de <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Como-prevenir-enfrentar-el-maltrato-al-adulto-mayor.pdf>
- SENAMA, 2017, “Quinta encuesta Nacional inclusión y exclusión Social de las Personas Mayores en Chile” Obtenido de http://www.senama.gob.cl/storage/docs/SENAMA_libro_5ta_encuesta_BAJA%2C_libro_final_web%281%29.pdf
- Sergei, Zelenev “Solidaridad Intergeneracional en el mundo actual” Obtenido de <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2012/11/Solidaridad-intergeneracional1.pdf>
- Sergei, Zelenev “Solidaridad Intergeneracional en el mundo actual” Obtenido de <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2012/11/Solidaridad-intergeneracional1.pdf>
- Servicio Nacional del Adulto Mayor. (2017). *Convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores*. <http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Ratificacion-Conv-Interamericana-Prot-Derechos-Pers-Mayores.pdf>
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). Introducción a los métodos de investigación cualitativos.
- Wallerstein, I. (1988). El capitalismo histórico.

Entrevista Grupal

Dimensiones	Subdimensiones	Preguntas
Nociones y significados de solidaridad intergeneracional	significados	-Qué es para ustedes la solidaridad intergeneracional -En qué espacios reconocen esta solidaridad (¿en su familia, barrio, comunidad, otros?)
Experiencias de solidaridad intergeneracional	Experiencias	-Cuáles son sus experiencias personales de solidaridad intergeneracional. Dé algunos ejemplos.
	Posibilidades de transformación social	-¿De qué manera la solidaridad intergeneracional genera cambios? (a nivel social o cultural u otros?)
Cambios ocurridos	Personal Grupal Social	-Considerando su participación en el taller saberes compartidos el año pasado (recordar ese espacio, mostrar pantallazos, etc, antes de seguir con la pregunta) -¿qué significó para usted participar en este espacio? -Visualiza cambios? Por ejemplo, en su vida personal?, en el grupo mismo? O en otros espacios?

Primera entrevista /transcripción, Grupo uno

Entrevistadora principal: Buenos días, nosotras vamos a comenzar, hoy día nos juntamos nuevamente somos participantes que estuvimos el año pasado en el taller de saberes compartidos, pero de esta vez de una forma distinta, porque Constanza morales y quien habla, estamos como estudiantes que estamos realizando nuestra tesis en la Universidad sobre el taller que impartimos el año pasado con la compañera que esta como participante Evelyn, de saberes compartidos.

Entrevistador principal: Vamos a hacerles unas preguntas, muchas gracias por haber autorizado grabar la entrevista y además darle las gracias por estar hoy día sábado con nosotras para poder realizarla.

Entrevistadora secundaria: Así es, muchas gracias por su motivación y participación.

Entrevistador principal: Nosotras tenemos un set de preguntas que nos gustaría que pudiesen originar esta conversación a raíz de lo que ustedes, hayan o como SIENTAN las respuestas, nosotros iremos planteando las preguntas queremos ir sabiendo que es lo que sienten ustedes, que es lo que se le vienen a la cabeza y así vayamos respondiendo estas preguntas, recordar que no existen respuestas malas, son super valiosas para nosotras son super valiosas, así que vamos a comenzar y nuestra primera pregunta es ¿ Qué es para ustedes la solidaridad intergeneracional? (>8 seg).

Entrevistador principal: Bueno quien quiere partir. (< 3 seg)

Angélica: Algo voy a decir yo, jaja te gane Patricio ja, eh oye mira la primera palabra que escuche la primera vez esta palabra y la pude pronunciar me costó ° intergeneracional ° ja, fue con ustedes y el significado es importante, porque siempre he compartido con personas jóvenes y me gusta ese interés que han tenido ellos hacia las personas mayores, en ayudar, compartir, participar como lo están haciendo ustedes, esa ayuda es importante y yo comparto y he compartido todo lo que he aprendido y todo el acercamiento que he estado con ustedes eh (< 2 seg) lo he compartido con todas las personas y como le he dicho esto, como le dije al inicio. Estos jóvenes son los que tienen que salir en las noticias siempre, lo positivo, lo contractivo de lo que son, no solamente para las personas mayores para ustedes mismas, la familia, para la sociedad (<3 seg).

Entrevistador uno: Don patricio usted también iba hablar ja ja.

Paulo: Mira ehh (>2 seg) yo en todos mis años de dirigente vecinal digamos, eh echado de menos a la JUVENTUD que no se incorpora habitualmente a la junta de vecinos () por ejemplo, PERO de hace un tiempo esta parte en que me incorporado, por ejemplo, a la corporación de observatorio de personas mayores de Ñuñoa y otro observatorio en la red de la defensa de los derechos personas mayores he notado, una mayor relación y esta participación de estudiantes, especialmente como en el caso de ustedes, en que están incorporando un trabajo muy importante y muy interesante en como en conjunto con las personas mayores, ehh ese, yo encuentro que esta situación promoviendo de que AUMENTE y permanezca esta relacion con la juventud que se aprende lo que piensa la juventud en estos momentos, y la juventud también de alguna manera ehh conociendo cuales es el criterio y cuales son los pensamiento de las personas mayores que me parece a mi le da un ehh (> 2 seg) visión distinta a veces a los jóvenes que no han tenido una relacion más directa con las personas mayores, y yo entonces esta cooperación de ustedes en este caso yo la considero sumamente importante de la cual hemos aprendido personalmente he aprendido mucho y ojala permanezca y aumente, eso hija.

Entrevistadora principal: Muchas gracias, Evelyn.

Ester: Ehheh bueno para mi yo como lo veo siento que es como una integración, entre distintas generaciones, ehheh (<3 seg) como se comparte ehh saberes, conocimientos, historia de vida, como somos capaces las distintas generaciones de crear una historia de estas distintas generaciones, creo que fue como eso la experiencia del año pasado, lograr crear entre todos, las personas mayores y las estudiantes crear historias nuevas. Entonces creo que es como eso, esta cooperación que decía don Patricio, creo que es eso la solidaridad intergeneracional, que es re larga la palabra en realidad, jaja (< 2seg).

Entrevistadora principal: Si es larga, pero es lo que es sin querer queriendo empezamos buscar, entonces a raíz de esta solidaridad intergeneracional queremos saber también ¿en que espacio ustedes pueden reconocer esta solidaridad dentro los espacios comunes que ustedes tienen, en su diario de vivir? En qué espacio reconocen este tipo de solidaridad.

Angélica: En respecto a mi ehh, en lo personal, en todos los espacios que hay jóvenes encuentro su ayuda, su preocupación, ofrecen su ayuda, pero a uno por el temor de ser asaltada por jóvenes que son diferentes a ellos, uno a veces niega esa ayuda, pero por ejemplo, cuando viajamos en el metro o en el Transantiago eh subíamos y nos daban el asiento, generalmente otras personas dicen que no te ayudaban ah con peso te ayudaban a pasar ehh etc. Igual en esto lo que ustedes están haciendo en la parte ehh en nuestras reuniones zoom, también hemos sentido ese ehh (< 2 seg) esa ayuda, me cuesta decir la palabra jaja ° Solidaridad °jaja, de los jóvenes en todos aspecto, no solamente en las con ustedes hemos tenido relaciones vía zoo, gracia a dios he

podido asistir a tres eventos grandes y todos con jóvenes que están preocupado de ti, una opinión te dicen la felicito, o hágalo así o no esta bien, entonces es un apoyo ehh muy importante, y uno se siente joven al estar con ellos, ellos también se dan cuenta que uno no es tan rígida, nuestra edad no impide que sea una acercamiento juvenil hacia nosotros, entonces nos ayuda ser más jóvenes también, nuestro espíritu juvenil sale adelante.

Entrevistador uno: Quien mas quiere responder (> 4 seg).

Paulo A mi, ja ja, mira en esta época de pandemia y todo eso la verdad es que, (< 3 seg) a la edad que tenemos cuesta salir, prácticamente no me dejan salir, entonces, contacto por ejemplo no ando en bus ni el metro, entonces no puedo valorar el comportamiento de la juventud, PERO SI ME HE DADO CUENTA de que últimamente la actitud que tienen muchos jóvenes ha ido cambiando, lo veo en mis hijos por ejemplo, hace unos años atrás ellos Vivian su vida y no nos tomaban en cuenta para nada, pero ahora con todo este problemas se han presentado por la pandemia, por la cuarentena y las restricciones como que habido un acercamiento y una ehh unidad familiar MAYOR, entonces ahora me tratan con mucho cariño y con mucho respeto y lo vecinos, tengo ehh vecinos con gente joven digamos que se criaron junto a mis hijos y también un respeto único, y una solidaridad ehh ayudan en lo que pueden, si uno saca por ejemplo, la basura a la esquina, que pasa el recolector, don patricio permítame, y ayuda y todo eso, ese cambio que antiguamente digamos 5 eh 10 años atrás no lo veía y el caso de ustedes, esa ayuda que nos dan enseñándonos y entreteniéndolos muchas veces con todo estos talleres que se hacen es un muy importante para la situación de vida que tenemos en estos momentos, en que, el estar (<4 seg) se sufre algunas personas con esta pandemia y todo eso y cualquier forma de tener una visión mas positiva , mas optimista es bueno para la persona mayor, eso hija linda.

Ester: Ehh mmh yo creo que los espacios que se se viven, es mas familiar, sea con mi mama, ehh en esos espacios, ahí yo siento que se vive mas, es que donde yo vivo, yo vivo acá en unos departamentos antiguos en este sector, soy vecina de don Patricio y aquí el año pasado tuvimos casos de corona virus a las personas mayores, entonces lo que se hacia, entonces donde la señora no podía ir a comprar por que además no era ella su hija, eran las dos, dejaban una bolsita en la puerta colgada y por debajo de la puerta pasaba un papelito, entonces para que la gente no tocara el papelito decía tómale una foto y ella dejaba la plata, entonces decía no se, pan , leche , que se yo, entonces todos acá, aquí en general hay unas niñas que salía en bicicleta, iba a la feria, compraba las cosas, empezaba ser como la repartidora, entonces a los del primer piso, los del segundo, tercero y ahí les dejaba todos los días, era una señora la verdad , que todo el mundo le tenía no se si miedo, pero es bien COMPLICA, pero eso la suavizo, ja ja, entonces porque yo creo ella entendió que el mundo no era tan hostil como pensaba, porque a

veces, yo creo que era su forma de defender que le fuera pasar algo, que se yo, entonces después con esa bolsita, ya después eso se hizo un habito , que hubieron ° uno ° , tres caso no me acuerdo muy bien y se repitió lo mismo. Aquí viven muchas personas mayores, porque es muy antiguo aquí y casi no hay niños, creo que hay dos niños, de 32 departamento. Porque ya todo los demás se nos fueron los hijos, yo estoy incluida por que ya se fueron las mías, pero también hay persona del 79 que llegaron a vivir aquí con sus hijos chicos ya, entonces pero eso viví, claro en mi familia también se ve en el día, en los días que nos vemos con mi mamá o papá genera esta solidaridad Y QUE MIS HIJAS SON preocupadas también, entonces van el auto, no abuela no vaya usted al supermercado, pase yo le compro sus cosas, cosa que no resulta mucho a veces con mi mamá por que dice a mi me gusta elegir, entonces la llevan para que no ande en micro , para que no tome el metro, incluso para que no tome taxis, entonces mejor la llevamos nosotras no le pasa nada, entonces ahí también eso, a lo mejor es una sobreprotección, pero siento que también es solidaridad, eso preocuparse que no le vaya pasar nada malo. (> 2 seg).

Entrevistadora principal: Claro como que el COVID no fue solamente negativo, porque como solo se habla del COVID lo negativo, noo encerraron, pero aquí estamos viendo el COVID a nosotros también nos dio la opción, por ejemplo , de hacer un taller, que pensamos que quizás no podía funcionar porque vaya llegar a un taller virtual, llegamos a un taller virtual ja ja y tuvimos participante en este taller virtual y que ahora le estamos haciendo preguntas que además encontramos que salieron cosas tan positivas que queremos plasmarlas y que perduren. Entonces dentro de sus experiencias de su experiencia de vida, ¿cuáles son las experiencias personales donde ustedes han visto que la solidaridad intergeneracional ha estado expuesta, independiente de ya del taller, sino de ustedes?

Ester: yo siento que es como lo que te comente antes, esta misma situación, cuando ayudábamos a la vecina o de mis hijas cuando van ha cuando llevan a mi mama, no sé, al supermercado o ir al cajero automático a sacar su pensión ja ja, siento que es como eso , estas situaciones en particular

Angélica: Señora Betsabeé ¿usted están hablando en solo la familia?

Entrevistadora principal: No ehh , dentro de su experiencia personales, usted como la señora Gladys dentro experiencia de vida, donde ha podido ver usted que la solidaridad intergeneracional ha estado, por ejemplo, no se como decía don patricio de sus hijos, la eve decía como apoyan a la abuela.

Angélica: Bueno como experiencia Gladys Aurora Porcia, ja ja , por favor, positivo y negativo, tanto de los hijos, nietos como personas que no conocía, ya , tengo tres hijos dentro de mi dos

hijos , excelente hacen todo para que yo no tenga problemas, incluso con mi situación muy grave que paso mi hijo, hasta dejo de trabajar para acompañarme para pasar ehh la situación que yo pase la muerte de mi madre primero, luego a los 10 días la muerte de mi esposo ehh me tuve que trasladar a Santiago porque no tenía nadie más allá, mis hijos están en Santiago, llegue a la casa de mi hijo mayor, pero yo quería vivir en forma independiente , no podía hacerlo económicamente, así que mi hijo menor dejo su vida individual y compartimos un arriendo ehh por años , por un año mas o menos y bueno mi hija ahh una entrega total, pero donde yo llegue la primera vez donde mi hijo mayor , ya ahí fue el acogimiento por cierto tiempo no más , me di cuenta, bueno tampoco quería ser permanente , después pasaron unos meses y cuando vas a buscar arriendo , ehh no le dije si el arriendo cuesta caro que se yo, yo quiero comprar y mientras estaba sacando lo que es una venta de propiedad para hacer algo, porque no me alcanzaba tampoco porque yo quería en Ñuñoa, es carísimo Ñuñoa, bueno dándose redondeando, yo fui como una persona que le dio problemas a la familia por acogerme [] historia personal, muy fuerte, el cual no se expondrá de manera escrita, por preservar el derecho de privacidad de la entrevistada] esa lo que te puedo contar de mi parte negativo, en la parte positiva mis dos otros hijos y todos los jóvenes que han podido aportarme, enseñarme, guiarme y la experiencia que tienen yo también la traspaso la mía en estas situaciones.

Paulo: Mira les cuento la, mi experiencia ehh solidaridad intergeneracional esta en el ámbito familiar obviamente ehh, la verdad que en estos momentos como que me aprovecho de mis hijos yo ja ja , están metido mucho en la computación y en general para las personas mayores, digamos en la computación hasta por ahí eh la entendemos, pero ya todos los días hay algo nuevo, entonces nos sobre pasa, yo me quedo en el computador me parece una ventana distinta y no entiendo, Francisco Javier , lo llamo , entonces viene y me enseña , esto, este botón , a veces una o dos veces, en la semana mínimo unas tres veces que tiene que venir a sacarme de algún problema, el otro hijo, tengo un hijo en el primer matrimonio que vive ehheh en otro lado, pero si tengo problemas de eléctrico por ejemplo, mi hijo que vive conmigo no le pega a la electricidad, pero este otro que se llama Patricio también ehh sabe de carpintería, electricidad, mecánica y todo eso, entonces viene me arregla el enchufe, el cortocircuito , en fin, en cuestiones de auto, mecánico , me está sonando algo, él entiende ósea como que me aprovecho, esa es la juventud que en un momento veo una gran solidaridad en mi diario de vivir, he dicho ja ja.

Angélica: Excelente jaja , yo quería agregar algo que me hizo acordar don Patricio, también mis yernos, mis hijas y mi hijo que está viviendo , le digo que es mi asesor oculto, don Patricio para callado no más ja ja, donde soy secretaria de la corporación y es mucho el trabajo

realmente y todo se hace virtual , todo se hace en computación, mandar los Excel, bueno yo hago el Excel pero me queda así, a veces no tiene las líneas , totalmente desordenado, entonces Aníbal me dice lo ordena y lo guarda y lo mando. Eh entonces eso es una ayuda bastante grande y yo feliz por eso y también he conocido la experiencia de otros socios de la corporación de que totalmente están abandonados los hijos no quieren explicarles o los nietos también le dicen pero como (sonido) [exclamación de sonido que trata explicar algo rápido]. Entonces también eso les falta ellos, esa persona darse cuenta de que ellos también van a llegar a la edad de las personas mayores, va haber otra tecnología y no va a ver la paciencia que le enseñen. Cuando empezó la pandemia yo vivía sola porque mi hijo Aníbal estaba estudiando en España, y dijeron no salgan y ya, yo dije como compro, no sabía hacer las compras virtuales, nada. Y Había un lolito como de conserje y me dice señora Aurora usted, esto y lo otro, si, usted me podría, por supuesto así que el terminaba su turno me iba a comprar a la feria me iba a comprar al supermercado, una lista para que no estuviera a cada rato comprando con todas las medidas, uno desinfectaba todas las cosas como uno lo hace, sin cobrar como lo hace para comprar, él me decía no no me pague no me haga nada, entonces eso también es una ayuda con las personas mayores. No solo por la pandemia fuimos mas visibles, SI fuimos mas visibles ehh pero también fuimos dando el ejemplo que también podemos salir adelante en estas situación y eso es un ejemplo muy importante que le estamos dándole a la juventud que ellos cuando lleguen a nuestra edad también pueden seguir autovalentes y dar ejemplo para la sociedad, para todos.

Entrevistadora principal: Con eso lo que dice señora Gladys es un gran ejemplo porque, bueno a raíz de la experiencia que le ha tocado no muy grata en estos últimos tiempos [la entrevistadora contiene a la entrevistada, situación delicada que no se expondrá lo ocurrido por derecho a la privacidad]

Paulo: Oye es increíble la cantidad de personas mayores que se conectan a las reuniones que tenemos, en que son los nietos ja ja las que los tienen que indicar que hacer o como las comunicaciones, sino está el nieto están con las ja ja manos amarradas ehhs eso es cierto.

Entrevistadora principal: Pero ahí ustedes pueden llamar y apoyar, ya ahora metete aquí, abre el whatsapp, aprieta, busca el mensaje, aprieta aquí y vas a entrar.

Angélica: Oye pero lo que pasa que hay términos que realmente uno dice metete, aprieta y resulta que es desliza ja ja a veces con el lenguaje nos complicado, pero de alguna manera, ellos tenían miedo ° noo que no ° y ahí da gusto verlos en las reuniones, de 90 años fíjate, también nos mandan video, tenemos una persona señor Roberto que le gusta mucho el folklore, entonces él se graba video, donde no puede ir a los talleres de folklore, Y nos envía, está haciendo algo y yo le digo envía y lo comparto en la redes sociales, Facebook. Entonces lo

estimulo ha que realice sus cosas que le agradan y figúrate ahora le graba la hija, o si no canta con el hijo. Entonces BIEN PO, papá e hijo se están reuniendo en las canciones lindas que nos envía. (> 2 seg).

Entrevistadora principal: Ve si todo tiene algo bueno, hay que darle la vuelta, dentro de dar la vuelta a nivel social o cultural que ustedes estimen, ¿De qué manera la solidaridad intergeneracional genera cambios? (a nivel social o cultural u otros?)

Angélica: Lo que yo veo es en las nuevas autoridades o las autoridades que han asumido este año en nuestro actual gobierno, muchos jóvenes que están trabajando, en la parte de gobierno, en la parte de alcaldía ya ehh son bastantes jóvenes hemos tenido reuniones para que se sepa que las personas mayores, hacerlos visibles, entonces eso yo le que puedo opinar en estos momentos. (<3 seg).

Entrevistadora principal: Don Patricio usted donde ha visto que podamos encontrar de que manera podemos ver esta solidaridad genera cambios. (> 2 seg).

Paulo: Estaba pensando de unos talleres de jóvenes que hacen obra de teatro, por ejemplo en que participamos las personas mayores ehh (< 9 seg) no sé, el ámbito (> 2 seg) hay jóvenes que he visto en las reuniones que se yo en las reuniones que tengo en la municipalidad, por ejemplo hay algunos consejeros jóvenes que están proponiendo ehh talleres y ehh eventos para participar en conjuntos con las personas mayores en el, hay varias juntas de vecinos en su gestión habitual establecen ciertas reuniones con jóvenes que , para ehh (> 2 seg). (para participar en conjunto) y hacer eventos y hacer ayuda solidarias que participan en conjunto jóvenes que he visto que esto se nota AHORA un avance que 5 o 10 años atrás no se notaba, eh eso es lo que se puede decir.

Entrevistadora principal: Es un gran avance, no hay solo una mirada hay dos

Angélica: Señorita Betsabeé de ese avance que van primero, van predispuestos a las reuniones, van predispuestos a su trabajo como autoridad como encargados de, pero también hemos recibido información y hemos visto encuentros de no tan solidario, que personas por ejemplo salen a pasear sus perritos, entonces tienen más preferencias a los perros que a las personas mayores.

Entrevistadora principal: Claro son conductas más sociales que se pueden ir trabajando de a poquito en la empatía, eso va muy ligado en la empatía. Uno sabe cómo es cada uno. Eve.

Ester: Yo creo, yo no se si se ve tanto la verdad, hay si comparto con Gladys que es como casi 50/ 50 que hay si hay, yo también vivo en la misma comuna, donde vivimos los tres, no todo es tan bonito como uno quisiera, yo creo que de lo que mas de lo que se ve, hay una palabra que me gusta arto, compasión, aveces dejamos de ser compasivos, no es verla lastimera la

palabra, pero es como lo hacemos cargo o como entendemos la limitación del otro, el dolor del otro, entonces yo siento que es eso lo que falta y es eso lo que no vemos, por eso que podemos ver muchas políticas de las personas mayores, pero muchas políticas también tienen hartas trabas, pero parece que la burocracia que es lo que nos domina en todo, hay buenas iniciativas, pero siempre quedan pegadas, yo creo que falta ser mas compasivos en todo orden de cosas.

Entrevistadora principal: Por eso de que manera vemos. ¿De qué manera la solidaridad intergeneracional genera cambios?

Angélica: De lo que yo pienso y de lo que estamos haciendo como corporación y como persona mayor también, es darnos a conocer, dar a conocer las situaciones, conversarlas, ahora muchos jóvenes ehh las nuevas mmh la nueva vida que tiene actualmente con la juventud cree que las reglas no son para ellos, sino para los otros, entonces quieren (dicen no si tenemos derechos... y los deberes donde están)

Entrevistadora principal: Si, se entiende (> 2 seg). Don Patricio

Paulo: De lo que estaba hablando Aurora, se me vino a la mente la situación actual con mucha juventud que (< 4 seg). Esta en otra actitud de que ellos son los dueños de la verdad, que ellos son lo que tienen derecho de manera el país prácticamente, me refiero especialmente, no me gusta mezclar, pero hablar de lo que es la línea del pueblo, ahí hay una juventud que no tiene respeto por el prójimo y juventud que se satisface destrozando el metro por ejemplo o agrediendo personas entonces ese tipo de juventud es la contradicción de lo que estamos promoviendo la solidaridad de la juventud con las personas mayores, eh eso se me vino a la cabeza mientras escuchaba Aurora

Ester: Para mí, eso como aportar, puede generar cambios que hicimos en los talleres por ejemplo del año pasado, el de saberes compartidos o como los otros talleres que realiza la universidad intergeneracional, yo creo que ahí de apoco se van generando cambios, cambios de respeto , de conocer y sirve además para promocionar los derechos de las personas mayores, yo creo que es un trabajo no tan rápido y tampoco que la universidad, no sea solamente el lugar, sino que hay muchos lugares que lo hacen , pero hay que ir promocionando, mientras uno y la gente se va informando, educando también , yo creo que va por ahí se puede ir haciendo cambios , yo creo que se puede generar cambios claramente , yo no creo que se puede ir generando cambios, la pandemia a generado ese lado , el lado mas amable , aparte de el miedo de contagiarse. Por ejemplo el año pasado nos dio risa y dentro de la vergüenza, bailábamos cueca, como podemos lograr, pero si vemos la señora Gladys nos enseñó bailar cueca , entonces yo digo que eso se puede hacer , pero es un proceso , todos los procesos no son tan rápidos

como uno quisiera , pero entre más organización , se metan a promoción de los derechos, yo creo si se pueden hacer cambios bonitos, buenos cambios. (> 2 seg)

Angélica: Tal como yo estaba diciendo señorita Evelyn, aparte de tener las universidades, los talleres que uno van uno predispuesto ha , entonces tenemos que publicarlo , mas publicidad en diferentes ámbitos de que se tienen que respetar las personas mayores, porque ellos van a llegar a ser mayores también, están los derechos y de los demás , entonces eso hay personas que están siendo vulnerables especialmente por sus nietos, hijos por sus vicios, entonces eso es un dolor para la persona mayor y ellos no pueden optar a los talleres.

Entrevistadora principal: Claro, si nos quedamos callado, esto como se sabe, si lo exponemos, de boca a boca, pegando panfletos, como sea , mas si se visibilizan las cosas , es un buen aporte. Ahora lo que queremos hacer compartir pantalla para recordar algunas cosas del taller del año pasado. (< 25 seg). (momento que se comparte revista virtual del taller de saberes compartidos año 2020).

Entrevistadora principal: ¿qué significó para usted participar en este espacio? (> 3 seg).

Angélica: Fue una alegría , un acompañamiento lo que hicieron ustedes en los talleres, me dieron la confianza de seguir participando en estos encuentros virtuales ehh fue un valor agregado inmenso lo que tuve con ustedes, por eso al inicio les dije que no podía participar en todo porque realmente como se dice quede enamorada, encantada con todo lo que estaban haciendo y todo lo que nos hicieron sacar a nosotros y no, fue una satisfacción haber participado y por la calidad humana de todos ustedes, excelente y las personas mayores que colaboraron con sus saberes, los felicito por su dones que tienen y que han podido compartirlo

Paulo: Mira ha mi, que es lo que siento haber participado, una doble satisfacción, primero a dar a conocer lo que uno hace o lo que le gusta digamos que yo creo que a todos les gusta hablar de lo que le gusta, como en el caso de la opera en mi caso ehh podría estar hablando todo el día de la opera, encantado eso es una satisfacción muy grande poder dar a conocer y ehh personas que no están interiorizadas con ese tema y poder conocerlo y por otro lado, el poder ehh ver y entender la participación de los otros en diferentes saberes y ahí uno va aprendiendo y se va entreteniendo con los diferentes temas que se va presentando en cada taller, es muy grato esa forma de relacionarse con los pares, no te parece Aurora.

Angélica: Correcto, don Patricio y aparte de los sentimientos que uno tiene ha tenido , esta pasando lo deja como en esperar y prepárese estos encuentros de saberes compartidos, entonces te llena el tiempo eh el poder entregarlo bien en el momento y captar lo que entrega la persona , por eso le digo que estos saberes, me dio compañía, felicidad y todo lo que los pesares quedaron atrás, uno tiene que solucionarlo, así que yo puedo decir felicito esto momento y

participación que están entregando y su profesión les llegue toda la experiencia que han recogido de todos nosotros, les sirva en su carrera profesional y acompañar a todas las demás personas.

Entrevistadora principal: muchas gracias.

Ester: A mi me gusto mucho , partiendo , fue entretenido estar ahí ehh yo creo que lo que se genera y todo lo que esperamos todo lo que se genere en adelante con las personas mayores, se genera un ambiente de cariño y de respeto mutuo, nadie impuso, todos éramos iguales, nadie era mejor que otro, pudimos resolver las diferencias que hubo en un momento que pudieron tener unos con otros que fueron diferencias bien sutil, tampoco había nada en profundo, yo creo que esa era la idea ir generando cambios de apoyos , pero en conjunto, no las personas solos , ni las personas jóvenes solos, ni los intermedios solos ja ja , es un conjunto, entre todos tenemos que generar los cambios, ser escuchados, no nos escuchamos yo creo que escuchamos ruidos , pero no nos oímos , es nos falta entender el otro ehh por eso siempre hablo de la compasión, de entender el sentimiento del otro.

Entrevistadora principal: Visualiza cambios? Por ejemplo, en su vida personal?, en el grupo mismo? O en otros espacios?

Angélica: Si, bueno yo como hable antes al respecto, claro que tuve un cambio me dio más soltura para enfrentarme a las otras reuniones virtuales y el cambio de acompañamiento que me sentía de mis situaciones y esto me hizo sentir mas rejuvenecida ehh similar las cosas que ustedes hacen para mí fue una educación que me sirvió tanto emocional como físicamente y como se dice vulgarmente la vergüenza, chao, entonces cuando estoy en una en nuestras reuniones, me paro, bailo , converso ehh le doy animo a las otras personas, pienso que ya no estoy mas rígida como al inicio, entonces todo eso cuando compartimos los saberes , fue como mi destape ja ja.

Paulo: En primer lugar a mí, me produjo un cambio en el sentido de tener un mayor reconocimiento del aporte que hace la juventud en estos momentos en favor de la persona mayor y al verlos a ustedes y a otros he en las otras universidades y en otras ehh, eventos o reuniones con la voluntad y el empeño y entusiasmo que aportan en cada taller, enseñándonos cosas y partiéndonos y relacionados con optimismo , me ha permitido convencer que la juventud que hay una juventud que aporta y es positiva y al contrario de la otra que es negativa, eso por un lado y por el otro, es el haber aprendido cosas que ignoraba en cada taller siempre, yo siempre he dicho el saber no ocupa lugar y yo trato de siempre de ir ehh aprendiendo por eso me meto en cursos, estaba aprendiendo alemán, ahora cambie estoy fortaleciendo el inglés, que se yo , incluso me gusta mucha la lectura soy lento, tome un curso para aumentar la rapidez

en la lectura que me ha costado un mundo ja ja , pero siempre estoy buscando como saber mas y ustedes la juventud que trabaja con ustedes me ha enseñado eso , es un motivo de muchísima satisfacción.

Entrevistadora principal: Muchas gracias.

Ester: Como dije en denante, ehh mmhh a mi se me hacia complicado trabajar con personas mayores , no por que no me gustaran, sino por que yo fui super apegada a mi abuela y ella yo cuando entre, ella había fallecido hace unos meses, entonces era complicado , entonces me costaba eso a mi porque además cuando yo presente el proyecto el año pasado al ceis, yo tenia pensado trabajar con las personas que estaban abandonadas las personas mayores, pero también, claro pero uno cae en el prejuicio de creer que todas las personas mayores están con la mantita en las piernas y era de lo uno de lo que leía, ósea lamentablemente mi lectura era bien poca creativa y veía mucha persona mayor abandonada en hogares, entonces también sus actividades , yo siento que no son para levantarlo sino que mantenerlos en es estado, entonces trabajar en esto fue como dar vuelta eso, si se puede hacer otras cosas que no tenemos porque a la persona mayor envejecerla o dejarla como que no puede hacer nada mas , entonces lo que hace el saberes compartidos es poder estimular, estimular que si se puede hacer mas cosas , que podemos entre todos , crear nuevas cosas y eso va cambiando también , nuestros estereotipos que van instalando de que la persona mayor, como dice la gente, no dejalo si se ponen como niño, no se ponen como niño , son personas mayores que acumulan sabiduría día a día y están llenas de esas y que puedan compartirla con todo el mundo, entonces estos cambios genera, a mi me gusto mucho trabajar , además aprender cosas , no sabia bailar cueca a lo chileno, como lo siente, pero entender a don Patricio de la opereta, era muy bueno por que ustedes eran los facilitadores , nosotros éramos sus ayudantes, entonces hacer lo de opereta, el péndulo , distintas cosas , pero además lo bonito que tenía que cuando contábamos cada cosa tenía una historia aparte, entonces se acordaron cuando nos hacían bailar cueca en el colegio, esa vergüenza que nos daba, música clásica. Nos íbamos imaginando cada historia que nos contaban. Por eso yo se que son esos espacios que generan y hay que multiplicarlo en los lugares, ojalá ustedes lo puedan hacer en sus observatorios o comunas, buscar porque yo se que siempre hay personas que quieren estar, pero hay que romper el miedo, porque yo se en un momento a lo mejor generemos un taller, pensando, pero uno queda en la idea y no en la acción, yo creo que es ir a llamarlos.

Angélica: Respecto a lo que usted dice de las personas mayores , que vamos hacer que son , tengan presente que la persona mayor es una persona tal como ustedes, sus sentimientos de la emociones no se pierden hasta el último suspiro de vida, uno siente y piensa.

Entrevistadora principal: Muchas gracias por estar, no podíamos estar todos porque el horario no coincide, entonces vamos a replicar esto para el martes, feliz de haberlos visto

Entrevistadora Secundaria: Muchas gracias.

Segunda entrevista /transcripción, Grupo dos

Entrevistadora, da lectura al consentimiento informado, el cual es aceptado por los asistentes a esta entrevista grupal

Entrevistadora: 1.- ¿Qué es para ustedes la solidaridad intergeneracional?

Entrevistadora: Cualquiera puede comenzar

Claudia, Bueno para mi ees es es_aceptar a los jóvenes como son en este minuto y que ellos también empiecen a conocernos y aceptar a nosotros como nos desarrollamos a estas alturas de nuestras edades, porque no podemos pedir que todo sea placentero puesto de que ellos han tenido miedo por mucho tiempo, una idea muy errada con respecto a los adultos mayores; seguramente se han encontrado con personas que no aceptaban su manera de actuar, de ser o de opinar de los que quieran hacer o actuar y a, y ahora de apoco se ha ido abriendo ese camino en el cual ee ellos nos acepten y nosotros también.

Entrevistadora, Ahora quien quiere seguir?

Barbará, Bueno ()para mi la solidaridad es apoyo mutuo, aprendizaje mutuo, comprensión mutua, también como dice Cristina yyy obviamente es, eee aceptarnos y no todo el tiempo pasado fue mejor, eso ahí que tenerlo muy claro, eeem, no concuerdo con esas posturas que hacen pensar que los jóvenes ahora están equivocados y están teniendo un mal camino y que el pasado nuestro fue mejor, yo creo que cada cual, cada edad en su tiempo y cada cual le toca vivir en el momento que le toca vivir no ahí eem ninguna discusión al respecto, quien va a querer elegir la época en que nacer? Yyym eso quiero decir y yo que he aprendido mucho de ustedes en general las experiencias que hemos tenido y y espero que ustedes también hayan aprendido de nosotros, e me da la impresión que sí, nos hemos alegrado, hemos discutido, hemos a lo mejor tenido diferencias, pero en eso consiste la vida y hemos crecido conjuntamente (tta) eso.

Pedro, bien a mi la verdad es que concuerdo con lo que exponen y estoy muy de acuerdo en esta visión cierto que se tienen respecto a unaaa, un grupo etareo del otro, en que e nos basamos generalmente en lo que nos dicen o lo que se comenta, del otro grupo etareo, siendo que no nos

damos y no nos damos la oportunidad así de poder, huy perdón ((ruido de construcción)) me voy a cambiar e de lugar ¿ya?, o se escucha?...

Entrevistadora, ahora no se escucha

Pedro, bien rapidito, entonces, creo que para eso es necesario acercar esta brecha, disminuir esta brecha y acercarse entre generaciones y desde ahí comienza el proceso de conocerse y! de validar al otro y el otro a validarme a mii, cierto?, el verme reflejado en un otro y desde donde cierto? Desde nuestras propias realidades y conocer que son realidades distintas y así entenderlo; también e desde ahí surgen los puntos en común que tenemos tanto jóvenes como mayores, pueden ser descontentos, pueden ser esperanzas, cierto? Y desde ahí , desde estos puntos comunes, para mi la solidaridad intergeneracional radica en que desde estos puntos comunes podemos eeelmm, emprender acciones conjuntas, que vayan en pos de e eee un objetivo común y yo creo que eee en esta instancia de solidaridad intergeneracional no existen estas distinciones entre el mayor y el joven, creo que es eee acertado decir que estamos un horizontalidad en cuanto a las relaciones que en los espacios intergeneracionales se crean, emm, eso.

Entrevistadora, a raíz de lo mismo

2.- ¿en qué espacios reconocen esta solidaridad?, no se puede ser dentro de la familia, el barrio, la comunidad, donde ustedes reconocen que existe esta solidaridad?

Sra Bertita...

Barbará, eee bueno yo creo cuando ahí cercanía, ahí este entendimiento y ahí este buscar puntos de encuentro, pero también encuentro eee, u opino, que no necesariamente tenemos que estar de acuerdo en todo, justamente la aceptación, significa eso. Conociendo los puntos diversos, diferentes, opiniones contrarias yo acepto al otro en tanto tal , verdad?, y esa es justamente la el entendimiento y ese es justamente (ruido de otro participante); Cristina tienen que apagar tú, está sonando tuuuu...

Entrevistadora, pero en que espacios reconocen esta solidaridad?

Barbará, yo creo que en el caso mío que estoy en distintas grupos, hoy día mismo fui a un lugar y joven me apoyo con datos que yo necesitaba y creo que cuando uno está en la situación obviamente que con la familia también cuando tienes e compartes algún evento, algún cumpleaños, algo e oa hay alguna dificultad, ahí esa empatía, yo no tengo problema en ese

sentido, siento que en la acción comunitaria, en acción académica, en lo familiar, en todas esas esferas creo yo.

Entrevistadora, ¿Sra Cristina usted en donde reconoce esta solidaridad?

Claudia, mira, yo la reconozco muchas veces en la, en las partes, como te digo, en las partes donde uno interactúa, ya sea en el bus, en el metro, ahí que se preocupa de que uno vaya eee, a ocupar los asientos que le corresponde o en la escalera, que alguien te ayuda, un joven siempre se preocupa de que no no se, los mayores estén un poco asegurados en sus trayectos, yo en eso me he dado cuenta los jóvenes han cambiado a su manera de dirigirse a las personas mayores, porque antes uno entraba a una micro, a un . al metro y todos estaban sentados y nadie se paraba, aunque fuera el asiento equivocado a dártelo, ahora poco a poco se ha ido agrandando esa, ese, esa brecha por un lado y acortando por el otro, reconociendo que los mayores tienen que tener su lugar, así como también los jóvenes también los tienen. Entonces yo creo que ahí es donde yo he visto más, bueno, en familia no porque ya todo mi nieto son todos grandes, mis sobrinos también, entonces ya ellos de por sí, por la familia ellos acatan lo que uno dice y no ahí discusión mayor tampoco por que uno tiene que aprender a ser empático, desplazar más ampliamente su empatía hacia el otro, porque no podemos e decirle ¡hace tiempo yo hacia tal cosa! O cuando los niños dicen hay quiero, toy aburrido, antes cuando uno decía, estoy aburrido le daban un coscachito y le tiraban para fuera al patio y anda a entretenerte en lo que podas, ja ja ja, entonces esas cosas, uno ahora las ve que no puedes decirle, ah! Así ustedes nos entreteníamos con alguna otra cosa que no estaba puesta ahora en lo que estamos viendo ahora en la tecnología y poco a poco se ha ido como agrandando esa eee ese concepto de los mayores, es lo que yo siento por lo menos.

Entrevistador, toda respuesta es válida, aquí no existen, para lo tengamos claro, no existen respuestas incorrectas, porque el sentir el pensar es individual y aquí tampoco estamos nosotras para juzgar el tipo de respuesta que ustedes nos den, aquí nosotras, estamos para recolectar toda la información que ustedes nos entreguen. Para nosotras todo es un hallazgo, todo es información útil, importante que nosotras vamos a tratar de plasmar, a la hora de interpretar de la mejor manera. Eso es lo que nosotras vamos a intentar hacer de la mejor manera pero, por eso también estamos super atentos, también por eso la Noni, perdón la Constanza está callada porque ella en este minuto, nosotras estamos con los roles definidos, la que habla y hace la

preguntas y Constanza esta anotando, entonces por eso la Constanza en este minuto estaa más en silencio y Pablo en qué espacios reconoces esta solidaridad?

Pedro, miren como, como bien decía ahí Bertita cierto! Y Cristina creo que sonnn son varios los espacios y concuerdo que primero principalmente son comunitarios, en donde se pueden identificar esta solidaridad intergeneracional, pero así también creo que e con mayor ahínco podemos encontrar eee esta solidaridad en instancias o colectivos de personas con un objetivo en común, con un objetivo que los hace centrarse o mirar a la persona desde un ente, desde un ente íntegro y no con estas categorías limitantes, entoces siento que en estas instancias en particular en lo comunitario ee podemos ver como existe este apoyo, cierto, esta solidaridad entre las personas que pueden conocerse o no y desde otra perspectiva también, creo que desde unaaa una instancia más emm, por así decirlo cotidiana, cierto, creo que eee, se genera en distintas instancias, siempre y cuando exista empatía, empatía por otro, es de..., ponerme en los zapatos de otro, ponerme a pensar querra sentarse?, querraaaa así como, necesitara ayuda, yo creo que, habiendo empatía es el primer paso para poder generar esta solidaridad intergeneracional, entendiendo que los jóvenes pueden contribuir desde un blanco, mientras que los mayores también contribuyen desde otros blancos, entoces desde esa perspectiva, creo que ambos grupos etareos, tenemos nuestras formas de contribuir, pero el tema y lo importantes es que ambos contribuimos.

Entrevistadora, es super importante eso, reconocerse, entonces de acuerdo a estos reconocimientos, que se está dando más en lo, donde compartimos, donde allá más, el compartir en el espacio que sea, es siempre donde se comparta,

3.- ¿cuáles son sus experiencias personales de la solidaridad intergeneracional?, con algún ejemplo dentro de sus experiencias, así cuales son sus experiencias personales de esta solidaridad intergeneracional, con algún ejemplo, puede ser personal, en la comunidad, donde usted quiera situar el ejemplo

Barbará, mira yo la verdad es que eemmm, me siento muy feliz, muy dichosa, ee en el caso del observatorio de aca, ee no nos manejamos bien en lo que es grafica, zoom y todo ello crear sala, hacer todo lo que la tecnología ahora demanda, digamos, y ahí una chica que esta totalmente dispuesta a colaborar conmigo, todos los eventos que hemos tenido, ella nos presta el zoom, nos hace la gráfica, e tiene Facebook live, después manda el link de lo que se grabo, es decir, si o fuera por ella no podríamos poner las fotos, busca los datos de los personajes en este caso los constituyentes y arma la gráfica y si tiene algún error y uno le dice, mira la verdad

es que esa foto esta e muy joven y esta persona ahora esta muy mayor podrías buscar una más actual, encantada y y en tantos... yo diría que en todas circunstancias, en el caso de la pandemia el año pasado, aca en la cuadra donde yo vivo, asi e e , me venían a barrer la calle unas chicas, te juro era asi ohh Bertita te podemos e barrer la calle porque veíamos que tú la tenias siempre limpia y ahora [en el otoño del año pasado] me barrian la calle cuando ellas salían a barrer la calle de ellas, entoces e eh en las comprar , en la comida para los gatos, eee si iban a la feria o a la panadería, de hecho ahí una chica que tiene un negocio y panadería y ella nos traía el pan, nos traía las cosas pa hecharle al pan, la leche la mermelada, que se yo, yyy era asi y no cuando usted pueda lo deposita, yo le voy juntando y después lo deposita de una vez para no pasarle sencillo, digamos, mm además que por pandemia no se podía, entonces yo tengo miles de ejemplos y en mi familia igual, mi familia tengo unas relaciones fantásticas con mis sobrina y mi sobrino, fantástica, no me doy cuenta de la diferencia de edad si vamos, celebramos algo y bailamos, nos reimos, todo es e olvidarse de las edades, entonces yo creo que eso e e rejuvenece, y eso es como que e el otro te aporta energía positiva y tu igual a la vez floreces con esas energías.

Entrevistadora, que rico!, que bueno tener familia así, sentirse apoyada más que todo, sentirse apoyada, porque la pandemia, eso es un punto bueno de la pandemia, no todo fue malo

Claudia, claro!

Barbará, bueno que que yo a mi familia no los he visto mucho, muy poco, pero igual una sobrina me traía cosas, cuando ella iba a comprar, osea, no, pero más que nada las fiestas eran antes de la pandemia, pero ja ja con la vecindad fue durante la pandemia y las campañas, en las campañas salimos y siempre preocupadas de, suponte tu que yo llevaba unas banderas o hacia unos lienzos, ayudándome a sostener los – osea mucha mucha y que tiene que ver con los intereses comunes que señalábamos también

Claudia, mira yo te puedo decir como dice la Bertita, em mi familia siempre estuvo mis nietos, yo tengo un nieto que tiene como 26 años este estaba sin trabajo y me decía abuela, abuela eee mañana te voy a buscar, pero como vamos a salir, yo te voy a buscar igual, asi que llegaba en el auto aquí, me , nos íbamos y salíamos a dar una vuelta, un día se le ocurrió salir salir nose pa maipu en plena pandemia, que había encargado un audífono ja ja y vamos por la carretera y empezaron a pararnos los carabineros y el medio nervioso le digo yo, noo anda tranquilo si vamos a llegar, ellos ni nos van a ver pasar, asi que ya, ándate por tu carril no más, digo yo y pasamos chiquillas por el carril donde íbamos y ni nos vieron ja ja, asi que yo andaba

aventureando por todos lados, mi hija se, mi hija se asustaba, pero mamá como soy tú?! Que andai, ahí le voy a decir si uno no se arriesga en esta cuestión le decía yo , que vamos a andar encerrado, amargados aquí, no yo salía nomas y el me venia a buscar y me decía donde queri que vamos a comprar?, a la vega, a ya partíamos miercale ja ja, entonces y mi otra nieta que también mas o menos es de la misma edad, ella estaba esperando su guagua asi que no, me decía Titi te falta algo?, te comunico... a veces quedaba atrapada en la comunicación o alguna cosa, mira! aprieta aquí aqui alla... y listo ahí esta arreglado, entonces ella me daba instrucciones por el teléfono para poder salir adelante, entonces bueno con otras personas no, porque no se podía salir, ni interactuar con otras personas que no fuera tu familia era más difícil, pero ellas venían agarraban el auto y se iban pa... ellas viven pa la florida y se venían pa las rejas, a la casa de mi otra hija y allá nos juntábamos todos, () su marido o sus pololas, sus pololos, alla nos juntábamos todos, porque mi hija, allá tiene la casa más grande, las otras aca viven en departamento igual que yo, hh entonces nos juntábamos allá – mira yo, asi que la pandemia el primer mes si que la pase mal porque estaba en un estado de rebelión , me entendí, yo decía pero porqué es porquería nos tiene aquí subyugado y reclamaba y y me quería ir contra el mundo como fuera pero.. después dije yo uno no saca nada con ponerse en esa escena, mejor me pongo en la otra y trato de llevarla lo mejor posible todo lo que nos esta pasando, asi que – y asi es que pase los primeros tiempos, pero ya después uno empieza a tener comunicación con todos asi que fue de otra forma.

Entrevistadora, que bueno y para ti Pablo?

Pedro, eeee pucha a mí – estoy de acuerdo con lo que mencionan y me hace mucho sentido lo que dice la Cristina que como el atreverse, el tirarse a a aventurarse como dice al fin y al cabo no sabes en que va a terminar, como esta aventura de la cristi, que no sabia en que iba acabar, pero de esa perspectiva creo que eee ha sido sobretodo en la pandemia evidente, todos estos casos por ejemplo que comenta la Berti eee son tangibles, son cotidianos, pequeños detalles, pequeñas cosas, pequeñas preocupaciones, pequeños cariñitos, pequeños saludos, pequeños instancias de conversación eee logran e evidenciar esta solidaridad intergeneracional , esta solidaridad eee considerando a otro eee en igualdad de derechos y en este caso en igualdad de condiciones, cierto, porque estamos todos metidos en este tema de la pandemia, estamos todos con restricciones, pero ee veo que de cierta manera desde mi perspectiva puedo apoyar a un otro con algo muy pequeño, con algun pequeño gesto, pero lo puedo apoyar y esa persona desde su propia vereda como decía la Cristi también nos va a apoyar a nosotros , no se por ejemplo, un caso súper marcado que tengo es cuando fue el terremoto del 27 /F y eee de cierta manera

me sorprendía la forma en que las personas no se encerraron en sus casas, las personas salían a ver a la vecina que vivía sola, iban a ver a la vecina de la otra vuelta, a la familia amiga cierto, y y en esa instancia se genero, cre yo, una de las más potentes, al menos en mi población cierto, instancias de solidaridad, el decir cómo esta el otro, el preguntarte e ir a ver, así como necesitas algo?!, todo bien?, el conversar, el botar esta angustia que genera esta como crisis eem y yo creo que no encerraría a la solidaridad intergeneracional dentro de un espacio, más bien creo que es una forma de vivir eee dividir con otros, con otras, con otros

Claudia, yo creo que compartir también mira y como dice el Pablo aquí hace unos meses, el año pasado estábamos en pandemia y al fondo de mi condominio se produjo un incendio que pensaron que se iba a poner a, se iba a llegar el incendio a los balones deposito de gas que tenemos nosotros del condominio y llego un momento que paso una explosión al otro lado y decidieron que todas las personas que estaban a este lado teníamos que salir hh y yo me acuerdo que vinieron unos jóvenes que, a ver, yo los veía entrar por los horarios, llegaron a ver VECINA, VECINA! SALGA, SALGA QUE TENEMOS QUE ESTAR TODOS EN LA CALLE Y preocupados de toda la gente mayor que no se fueran a enredar en las mangueras que empezaron a tirar por los pasillos pa dentro y y estuvimos como una hora y media, casi dos horas alla afuera, que se apagaran el incendio y todos los jóvenes de aquí del condominio preocupados que estuviéramos, sacaron hasta frazadas de sus casas para la gente que había alcanzado a sacar nada, yo alcance a ponerme, sobre el pijama a ponerme un abrigo grande que tengo, encima, un gorro porque no me acordaba ni de la mascarilla Ja Ja Ja y me puse unas zapatilla que siempre las tengo así a la pasa!, me puse esas zapatillas y me puse ese abrigo sobre el pijama y un gorro y único que agarre fue la cartera con los documentos y sali, sali volando y ellos me llevaban por aquí, por aca, y porque nos pusieron unos focos grandes de de como es que se llaman?, eso que te enfocan de frente y tu no sabi donde poner los pies, claro me encandilaban porque ellos querían, los bomberos querían ver por donde iba surgiendo el incendio, condecirte que le pasaron frazadas a la gente que no se había alcanzado a abrigar y estábamos al otro lado de la calle, más lejos esperando después que nos dieran el pase para poder volver a nuestras casas, y estaban preguntando si tenían un.. y luego unos con un termo con café y le empezó a dar a las personas café Ja Ja Ja que todos estábamos en estado, así como de shock porque la casa de al lado de nosotros no pasaba nada, pero el problema que se podía haber hecho una explosión que se podía reventar el deposito de gas que esta al fondo.

Entrevistadora, ustedes 4.- de ¿qué manera, de que manera la solidaridad intergeneracional, ustedes ven que puede generar cambios?, de que manera esta solidaridad

que están, de los relatos que han dado ustedes creen que pueden producir cambios a niveles culturales, generales, el que ustedes quieran.

Claudia, este, esta cambio sea a nivel de país, de gobierno, de que vean que los adultos mayores no son un estorbo como lo han querido representar siempre, que, que entre todos, tenemos que también ser conscientes, de que no ahí personas que no tienen poca edad, mucha edad y no están en condiciones de participar o de seguir en alguna, en alguna, en algún tramo que se quiera hacer, pero pasa que con esto e se le ha empezado a dar un poco más de valor a las personas mayores, y el reconocimiento ee ahora que necesitamos ahora nosotros como adultos mayores tiene que ser a nivel de gobierno , en el cual reconozca no digan, ahí si no los mayores, los adultos mayores son todos enfermos, como quieren presentar que somos (>4< no se grabo lo que dijo)

Entrevistadora, por eso ¿cómo la solidaridad intergeneracional, genera cambios?

Barbará, yo creo que es un proceso

Claudia, claro!, es un proceso que estamos viviendo

Barbará, claro es un proceso y obviamente eeee, como dice cristina también ahí que estimularlos en políticas públicas que no quede solo a nivel de la buena voluntad, porque imagínate tú, en otros países por ejemplo los alumnos que vienen a estudiar ((se trapico)) de provincia a las ciudades más grandes tienden a refugiarse en casa de personas mayores y se ayudan mutuamente, ayudan a cocinar, ayudan a hacer el aseo, ayudar a comprar , etcétera, etcétera, sin embargo, eso significa un costo menos para él y una ventajas para las personas que los reciben a esos jóvenes una compañía un apoyo, y y esas experiencias en sí, te digo , peor fantástica, lo que ocurre también; yo una vez vi un proyecto en Inglaterra, antes de la pandemia obviamente, como llevaban de u jardín infantil a un hogar una vez a la semana a los niños, llevaban las guagüitas y los adultos mayores con las guagüitas en brazo, otros cantándole, unos niñitos que podían caminar, haciéndole gracias, baile y ellos sin nada, mirando a los demás las gracias con una guagüita en brazos, una persona muy mayor!, que tú podías pensar ... pero ella estaba sentada con la guagüita – oye les quiero contar que ayer fui a ver a una amiga porque estamos haciendo un ejercicio de cueca que se yo, y ella es joven y su pareja hacen clases de cueca y una niñita que tiene menos de tres años, 2 años y 8 meses, una cosa así, y yo llegue primero, y ella me ofreció la mamá té y ella me dice voy a tomar té con ella porque ella no trae niños, no trae niños! (J), yo quiero que ella toma té conmigo, ya!, me puso en su mesita mantel listo que tenía, me puso las frutas que eran todas plásticas y mi amiga, osea la chica esta, la

mamá trajo el té y me lo puso en la mesita con ella y me empieza a contar todo, de ella, el jardín todo y después estábamos bailando cueca, pero ella quería, me iba y me agarraba el pañuelo, quería que yo siguiera jugando con ella, bueno yo le daba pelota a cada rato, quería una cosa y otra, ya y llegaron las otras dos amigas y seguimos haciendo la dinámica de cueca, esto que lo otro, y llego un momento y ella se pone al frente ¡Y A QUE HORA SE VAN A IR!? Las estrellas aparecieron y no se han ido (J), llega y me tira el pañuelo, como diciendo ya esta buena la cosa.

Claudia, ya se termino el cuarto de hora

Entrevistadora, claro ya era hora de dormir

Barbará, te das cuenta?, yo le contaba anoche, llegue y le conte a Manuel y hoydia al almuerzo le volvi a contar, como yo no tengo nietos, tengo puras ganas de tener nietos, los cabros chicos parece que cachan que yo tengo ganas y se me pegan como lapa Ja Ja Ja.

Pedro, para mi, bueno, para mi ya la solidaridad intergeneracional es un cambio, es un cambio de perspectiva, un cambio de pensamiento porque esta sociedad no ha volcado al individualismo, cierto, a centrarnos en nosotros mismos, mismas, a ver mis necesidades por sobre las de otro, sobre las de otro u otra y desde esa perspectiva ya como, respondiendo la pregunta para mi, es creo el primer paso esencial para generar el cambio, considerando que desde aquí puede surgir, como lo mencionaba ya, el punto de quiebre que genera el cambio eee por el simple motivo de querer emmm el bienestar común, es decir, estar con un otro, otra me hace , me hace reflejarme, cierto, me hace reflejarme en esta otra, me hace aceptarme en sus necesidades, porque a ella le pasa esto y a mi también me pasa esto, tenemos algo en común y cuando mas nos vamos conociendo, más nos vamos dando cuenta que tenemos muchas mas cosas en común, ideas, gustos, humors, humores por asi decirlo, cierto?, entonces desde esa perspectiva yo creo que este intercambio y por asi decirlo, ya ya genera un quiebre, ya es algo a contracultura, yo creo que eso se ve reflejado en como significamos cada uno de nosotros y nosotras en los espacios que nos encontramos, cómo nos importa ‘, como super desde adentro?, como este cada una de ustedes? Cómo ya ee, cómo ya un grupo, cierto, ya conformado, por asi decirlo, ya me veo representado en ustedes y y existe también ese, ese cariño por asi decirlo, ya y respecto a lo que decía la Berti, me acorde de un experimento social con respecto al aprendizaje de nuevos lenguajes por niños y niñas, pero, la gracia de esto era que ee si bien ya, el niño, la niña quería aprender, no se, ingles, por ejemplo , el ejercicio era conversar con una

persona mayor cuya lengua materna era el ingles por ejemplo, entonces desde esta perspectiva ambos tenían esta, se generaba esta simbiosis, cierto, en la cual uno eem, como decirlo ...

Cristina, ayudaba al otro

Pedro, exacto!, y esto ya genera un un cambio porque, porque desde mi perspectiva, para esa persona mayor el el conocer un mundo visto, en los ojos de un niño o niña es un aire fresco, cierto?, es de cierta manera un punto a favor, mientras que ese niño, niña aprende algo de esta persona mayor, la valida como un ente con saberes, con experiencias y yo creo que ese seria el primer cambio que habría que hacer, el que validemos que todos los saberes son validos independiente de donde vengan, son experiencias, con situaciones , historias de vida y todas son validas.

Entrevistadora, exacto!,

Cristina, me hace acordar el Pablo, cuando mis nietos eran más chicos, eran adolescentes y estábamos un dia en mi casa y yo no allaba en que entretenernos, para sacarlos del del teléfono les digo juguemos al bachillerato y dijo pero que es eso?, nadien sabia que era eso y después que jugamos, les explique todo ooo estaban maravillados nunca lo habían visto, ni se habían enfrentado a un juego asi Ja Ja.

Entrevistadora, esas son cosas que no sabíamos, no les teniamos el nombre, no no sabíamos que era, entonces ahora nosotras para recordar un poco queremos mostrarle algo que no se los alcanzamos a mostrar el año pasado (J), entonces Noni comparte pantalla , que es para recordar lo que hicimos el año pasado, el año pasado estábamos en el taller

(se muestra un dossier virtual del taller Saberes Compartidos 2020)

Nos sirve para recordar el taller que hicimos en la practica el año pasado, igual fuero artas cositas las que hicimos no fueron pocas, igual participamos, eramos pocos, peor se dio un buen clima encuentro yo en lo personal.

Considerando su participación en el taller de Saberes Compartidos el año pasado, porque este año se hizo un 2.0, eee, ustedes que significa para usted, participar de este espacio? O que signifco para usted participar de este espacio?, después de haber visto estas fotos que fueron como ohhhh

Claudia, bueno para mi en primer lugar fue una experiencia, bastante linda porque e yo no actuaba y no hacia ningún teatro de cuando estaba en el colegio y siempre me gustaba estar

metida en esas chuchocas decía yo, actuando, haciendo papeles ahí y fue una bonita experiencia de recordar como podía uno actuar y situarse en el lugar que uno quería estar, así que en ese momento fue, para mí una oportunidad de recordar todo esos tiempos

>3seg<

Barbará, yo también, yo creo que nos sirvió mucho a todos y todas porque aprendimos de todas y todas yyy nos dimos cuenta de las potencialidades, de las capacidades que tenían tantas personas, por ejemplo tener una motivación por una ópera, que yo, no es mi tema favorito, ya te hace pensar que ese es un tema que es posible aprenderlo y es posible disfrutarlo, o las coplas o los bordados, entecetra, entonces fue muy interesante el compartir y el aprender, ambas cosas y el sorprenderse con las cosas interesantes °que hacían las otras personas°.

Cristina, aunque hacíamos el locos de repente, pero igual Ja Ja Ja

Pedro, para mí e, fue una real oportunidad, de rescatar, sacar a la luz de este baúl, cerrado ya hace mucho tiempo de saberes conocimientos, técnicas ehh, gustos, que genero este proceso o que mas bien que saco a colación este proceso, creo que la principal potencialidad que tuvo fue que valido cada uno de los saberes de nuestros intereses, de lo que ha nosotros nos mueve como persona e lo trajo a a relucir y y el poder traspasarlo, yo creo que es un valor fundamental y es algo que se ha ido perdiendo, considerando, no se ((suspiro)), cuantos oficios, no se, se han ido perdiendo con el tiempo e porque, por ejemplo no se, tuve la oportunidad de conocer a una, a unos pesqueros de San Antonio, eran Algueras y su principal conflicto era que las nuevas generaciones no estaban interesadas en continuar con el oficio y no tenían a quien traspasar este saber, como a ellas se lo había traspasado su madre y a ella su abuela y así sucesivamente, cierto?, entonces, creo que es necesario poder generar y eso fue una punta de lanza de e el saberes compartidos, generar espacios en donde podamos, poner a colación nuestros intereses, nuestro saber lo que nos gusta y que sea, como, como decirlo', que sea apreciado y que sea disfrutado por otros por otras, tanto como lo disfruto yo, traspasar esa pasión, yo creo que es lo que nos falta en la sociedad y creo que es algo que es completamente necesario para empezar a romper estos estigmas y barreras que tenemos de los otros y otras, estigmas y barreras que fueron concebidos ahí por simples prejuicios,, cierto?, porque no nos atrevemos a conocernos y yo que eso fue lo que hicimos, tuvimos la oportunidad de conocernos, desde algo que a nosotros nos hace un sentido, entonces desde esa perspectiva creo que es necesarios estos espacios, son necesarios estos espacios de conocimiento y donde se rescata y compartimos, compartimos experiencias.

Entrevistadora, si eso es super importante, bueno eso se nos ocurrió en el taller, el clima del respeto, entonces en ese mismo clima, también después de seguir recordando y lo que dijimos ahora

6.- ¿visualizan cambios?, en no se, su vida personal, los grupos que participan?, que no se además de Pablo, no se si la sra Cristina con la Sra. Bertita siguen dentro de algún espacio en CEIS o en sus otros espacios comunes? De lo que ustedes participan, ustedes visualizan cambios?, después de haber pasado por el taller?

Barbará, por su puesto, por ejemplo yo, ee tal vez, había leído en alguna textos de dinámica de pedagogía, pero no lo había vivenciado yo y entonces que obviamente que me gustaría hacer eso también cuando yo este presencialmente con personas, de hecho me gustaría mucho el saberes compartidos con niños, jóvenes o con otro grupo de pares mayores, entonces es una técnica replicable muy importante, que ustedes nos motivaron a entregar.

Claudia, mira yo creo que al hacer ese taller nos dio una perspectiva más amplia de como era, era nuestro alrededor, porque pasa de que, como la tecnología nos ha ido aislando un poco, porque ahí muchas personas que han aprendido o están tratando de aprender y se olvidan de los demás, esto no poh, esto nos hizo entender de que nosotros podíamos hacer muchas cosas que quizás teníamos guardadas y nos nos atrevíamos a hacerlas y ahora nos dio como, como podría decirlo, nos dio un plus de dem, ahí no! De conductas, sino que un plus de adueñarse de loo que tu estas haciendo y que esta bien hecho, empoderarse, eso!!!

Bárbara eso empoderarse, adueñarse.

Claudia, claro empoderarse de lo que uno esta haciendo, está bien hecho y que las criticas van a ser siempre por bien o por mal, eso eso nos entrego la, el sello que quizás a nosotros criados en otras generación, lo teniamos escondido, porque antiguamente ustedes saben e em, la Berta puede acordarse de que en su casa los chicos comían primero y los mayores después y muchas reglas que si uno no las fue haciendo en el tiempo, ya las fue derivando porque ya no dan la efectividad que en ese tiempo tenían, entonces, dando esa, esa pauta de apoderarnos de lo que realmente nosotros queríamos hacer, estaba bien hecho, esa seguridad.

Pedro, para mi, a ver yo creo que un cambio en lo personal es este mismo que les expresaba anteriormente, entregarles este valor a los saberes, creo que me hizo tener esta apertura de poder respetar y validar también este saber, porque viene del y y y cada saber, por ejemplo de un mismo tema puede ir variando de persona en persona, porque se hacen, se hacen de maneras

distintas, ahí leves variaciones, cierto, pero de cierta manera eem, existe un, un como un saber colectivo, cierto?, bueno!, e desde esa perspectiva fue algo que me dejo de esta primera, esta primera ronda del saberes compartidos y yo creo que hubo un cambio en cuanto a CEIS por ejemplo, yo podría decir que sí, considerando por ejemplo que este año, continua esta instancia de saberes compartidos, viendo o habiendo logrado visualizar la potencialidad que tiene, cierto?, habiéndola evidenciado, yo creo que esas son instancias o mas bien matices, que ahí que comenzar a implementar en las futuras intervenciones sociales a realizar, es decir, no se puede llegar a imponer ciertas cosas a una comunidad, siendo que la comunidad tiene otros intereses, otros deseos, entonces creo que tal como el saberes compartidos puso a colación lo que nosotros sabíamos, como u un un elemento, cierto, artístico ((carraspera)), esto tiene que ir avanzando a las futuras intervenciones sociales, en donde lo que se ponga a disposición, sean los conocimientos, los saberes y desde ahí surja una propuesta que sea válida y válida para ese núcleo, por asi decirlo, entonces PARA MÍ, tuvo impacto saberes compartidos?, SÍ, de qué manera? Muchos y sobretodo porque además adquirí conocimientos, adquirí conocimientos y que mejor conocimientos de ustedes mismas, las que estuvieron ahí con bordado ya me dejaron algo, cierto?, la Berta con su yoga y y ese momento que debemos recordar, que lo dimos todo eee dejaron algo, entonces desde ahí eee yo creo que eso no se va, no se puede olvidar tan fácilmente y de ahí también la necesidad, de nosotros transmitirlo, en algún momento también, como a nosotros se nos fue transmitido, eso creo a grandes rasgos lo que se podría decir.

Entrevistadora, eso es lo que nosotras estamos buscando, saber que principalmente sintieron al final, saber que el taller pudo dejar de bueno, de malo, aquí toda respuesta es bienvenida. Entonces nosotros les queríamos agradecer con estas pocas preguntas.

Tercera entrevista/ transcripción, Del Experto

1. Qué es para ustedes la solidaridad intergeneracional

La entiendo como el ejercicio constante de ver, reconocer, aceptar, unión, asistencia mutua y aprender de un otre, práctica poco común en nuestra sociedad actual que promueve la competencia constante y el individualismo. Este compartir se puede generar en actividades cotidianas, donde surgen aprendizajes, puntos de vista en común y hasta malestares sentidos por ambas partes. Es en este relacionar constante donde, no necesariamente hay un parentesco o relación consanguínea, se comparten experiencias, habilidades y herramientas que contribuyen a una mejor calidad de vida, historias que te enseñan sobre la ética y la moral,

costumbres de nuestros pueblos y territorios olvidadas, aprendizajes que enriquecen a ambas generaciones, nutriendo el saber de jóvenes y oyentes que rescatan las experiencias vividas por les mayores. Dependiendo del contexto en el que se desarrolle el encuentro, es posible accionar conjuntamente fortaleciendo así las relaciones de apoyo entre grupos etarios, sin considerar la edad como una categoría excluyente.

Esta solidaridad intergeneracional se ha visto disminuida por las construcciones sociales, o prejuicios negativos que abundan de los distintos grupos etarios. Estas nociones perjudiciales han logrado crear una brecha generacional, donde cada una es entendida y considerada individualmente, sin puntos de encuentro que permitan derribar estos mitos y estereotipos discriminatorios de las distintas generaciones, ruptura que solo genera el conocer y compartir con un otre horizontalmente.

2. En qué espacios reconocen esta solidaridad (¿en su familia, barrio, comunidad, otros?)

Si la entendemos como el ejercicio de compartir y colaborar con un otre, a lo largo de nuestras vidas hay muchas instancias en que nos relacionamos con distintos grupos etarios, siendo el principal por excelencia, la familia, puesto que es en esta esfera donde socialmente se espera que las personas mayores puedan contribuir y relacionarse estrechamente con las generaciones más jóvenes, intencionando el traspaso de experiencias que aporten a la formación del ser en sociedad. En la actualidad, con una mayor esperanza de vida y la inserción de la mujer al mundo laboral, las personas mayores han tomado relevancia e incidencia en la crianza y formación de niños, niñas y adolescentes, siendo estas una de las primeras experiencias de solidaridad intergeneracional.

Otro espacio común en donde es posible evidenciarla es en la comunidad. Si bien ya se encuentran más arraigado los prejuicios entre generaciones responsables de la separación de estas, existen individualidades que se permiten el relacionarse con otros dejando de lado estos prejuicios negativos, encontrándose así con personas que viven, sueñan, anhelan y aspiran a objetivos comunes; realizando así este necesario reconocimiento que lleva al involucramiento y da paso a la solidaridad intergeneracional. Cabe destacar que los espacios comunitarios cuentan con un componente relevante que favorece este ejercicio, y ese es el sentido de pertenencia, que nos hace sentirnos parte de un grupo o colectivo con el que compartimos territorio, objetivos y ambiciones comunes. Otra instancia donde se comparten experiencias y

saberes con otras generaciones es la escuela, pero debido a las jerarquías aquí presentes, como la existente entre profesor/a y estudiante, limita el relacionarse de una manera horizontal.

Desde aquí surge la necesidad de promover espacios en los cuales sea posible desarrollar este ejercicio de compartir intergeneracionalmente, porque la brecha generacional sigue acrecentándose día a día, fomentando el individualismo y la falta de conciencia entre estas, encapsulándose cada vez más sin apertura ni contacto con otros grupos etarios. Por lo cual resulta de vital importancia generar espacios de encuentro, libres de juicios y jerarquías, que fomenten el accionar conjunto en pos del bienestar común, fomentando una sociedad de carácter integrador.

3. Cuáles son sus experiencias personales de solidaridad intergeneracional.

Mis primeras experiencias de solidaridad intergeneracional se remontan a mi infancia, dentro del núcleo familiar, donde se fomenta el intercambio de experiencias, saberes y actividades conjuntas, estos elementos me fueron nutriendo mi conciencia, a distinguir entre lo bueno y lo malo, historias de vida y relatos del pasado que fui adoptando en mi interior, los que me acompañan hasta el día de hoy. Así un sinfín de pequeños elementos que fueron formando mi existencia hasta convertirme en quien soy ahora. Más adelante, esta solidaridad me fue posible identificarla en mi comunidad, donde el sentido de pertenencia fue un factor fundamental que permitió adentrarme en este ejercicio, conociendo la realidad de quienes me rodeaban cotidianamente, configurándose así como redes de apoyo, amistades o en algunos casos, parte de mi familia.

En mi experiencia académica, específicamente en mi práctica profesional, se generó un real quiebre en la forma en que comprendía la solidaridad, esto cuando pude conocer una cara de la vejez que no calzaba con ninguno de los prejuicios y expectativas que tenía en torno a esta, derribando en mi los imaginarios negativos que la rondaban. Este suceso me hizo experimentar realmente la solidaridad intergeneracional, accionando conjuntamente con mayores en pos de nuestros objetivos comunes y no desde una perspectiva asistencial o hacia el usuario en atención, si no desde una horizontalidad e igualdad, generando que sus luchas se convirtieran en las mías, una lucha constante por el respeto de los derechos humanos y al envejecer dignamente, siendo estos nuestros puntos de encuentro.

En la actualidad me desempeño en generar espacios que promuevan esta experiencia, a través de la formación de espacios co-construidos intergeneracionalmente, donde fomento junto a

otras, otros, otras de distintas edades mi deseo de generar una sociedad más inclusiva, justa y sobre todo, un mundo donde todos envejecamos dignamente.

4. De qué manera la solidaridad intergeneracional genera cambios? (a nivel social o cultural u otros?)

-Considerando su participación en el taller saberes compartidos el año pasado (recordar ese espacio, mostrar pantallazos, etc, antes de seguir con la pregunta)

En cuanto a la experiencia de Saberes Compartidos, desarrollada en el año 2019, de la cual formé parte, se configuró como un espacio muy significativo cuya finalidad se encontraba en generar una instancia horizontal de intercambio de experiencias e intereses entre jóvenes y personas mayores. Es aquí en donde compartimos nuestras motivaciones y pusimos a disposición del grupo nuestro conocimiento respecto a un tema específico, dándonos el tiempo de mostrarlo y transmitirlo a los participantes.

Además fue posible conocernos desde una perspectiva más privada, lo que nos permitió compartir puntos de vista y conocer realidades distintas a la tuya. Sin duda significó un espacio de solidaridad intergeneracional, contribuyendo al traspaso de saberes, conocimientos, técnicas en particular, desde distintas generaciones que confluimos en la iniciativa.



Respecto a la pregunta, se encuentra comprobado que las relaciones y la solidaridad intergeneracional presenta cambios en la calidad de vida de quienes, por distintos motivos,

comparten su vida con otros grupos etarios. Desde la perspectiva de las personas mayores, se evidencian mejoras en su autopercepción, puesto que, el mantenerse activos trae consigo la sensación de ser útil, ya sea para la familia, la comunidad o la sociedad en general. El involucrarse intergeneracionalmente les permite sentirse validados y activos, al comprobar que aun están capacitados para asumir nuevas actitudes, acciones y responsabilidades en su vida, sin mencionar que aquellos que constantemente se relacionan con personas jóvenes tienen mayor acceso a nuevas tecnologías, sucesos actuales, modismos, demuestran una mayor preocupación por su salud, y sin importar lo ajetreado que sea su día, se consideran personas más felices, pues se valora su sabiduría y la experiencia acumulada con el paso de los años. Esto toma importancia, puesto que si queremos una sociedad que sea más inclusiva debemos propiciar espacios que faciliten y den paso al intercambio de vivencias a las generaciones más jóvenes.

El abordar la solidaridad intergeneracional ahora, significa un beneficio para el envejecimiento activo y participativo de las poblaciones más jóvenes. Para estas, el beneficio se encuentra en los cuidados, transmisión de valores, la satisfacción de necesidades compartidas, rescate de costumbres, adquirir una identidad familiar y cultural. Además de obtener habilidades útiles, normas y códigos sociales enfocados a mejorar la calidad de vida, así también, el reducir la reproducción de prejuicios en torno a la edad, disminuyendo la discriminación entre generaciones.

5. qué significó para usted participar en este espacio?

El tener la oportunidad de participar de esta instancia me permitió explorar en otras experiencias de vida, saberes y pasatiempos tanto de compañeros jóvenes como de mayores, entendiendo sus motivaciones, me permití el indagar en sus intereses y aperturar mis sentidos para explorar en sus preferencias. Así también el adquirir nuevos aprendizajes que pude poner en práctica en mi cotidianeidad, como lo es el bordado, el péndulo, entre otros.

Esta experiencia me permitió conocerles de una manera más humana, vulnerable por así decirlo, puesto que nos abrimos a mostrarnos tal cual somos, respetándonos, validándonos y apoyándonos en la compleja situación sanitaria que estamos pasando, donde los puntos de encuentro se limitaron a la virtualidad, herramienta que no era manejada por todos, principalmente por las personas mayores, lo que significó enseñarnos mutuamente para mantenernos en contacto, generando preocupación por las situaciones de cada uno, convirtiéndose en una instancia que además de promover la solidaridad entre generaciones,

originó un espacio de compañía cotidiana y autocuidado, donde se rompieron mitos y estereotipos de las generaciones participantes.

6. Visualiza cambios? Por ejemplo, en su vida personal?, en el grupo mismo? O en otros espacios?

En lo personal significó la oportunidad de continuar eliminando prejuicios que limitaban mi manera de concebir a un otra, otro, otre; además de permitir un mayor involucramiento entre quienes participamos de la experiencia, así también, la posibilidad de nutrir mi visión de la vida considerando las experiencias que me fueron compartidas.

Sin duda la solidaridad intergeneracional que promovió este espacio generó cambios en sus participantes, entre ellos se encuentra el respeto, la valoración hacia nosotros y nuestras experiencias, además de permitirnos ser más consientes con quienes nos relacionamos, a validar las vivencias y aprendizajes que esta va generando a lo largo de los años. Sin lugar a dudas esta iniciativa contribuyó positivamente en la abolición de mitos y estereotipos tanto de la juventud como de la vejez.

“La solidaridad entre las generaciones a todos los niveles —las familias, las comunidades y las naciones— es fundamental para el logro de una sociedad para todas las edades”

(Naciones Unidas, 2002, citado en Newman y Sánchez, 2007:123)².