



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL
PROGRAMA DE SEGUNDA TITULACIÓN
PEDAGOGÍA EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL
CON MENCIÓN EN TRASTORNOS ESPECÍFICOS DEL LENGUAJE

“Planificaciones diversificadas, un avance hacia el aula inclusiva”.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

AUTORAS: Gabriela Astorga González

Alejandra Ramírez Sotomayor

PROFESOR GUÍA: René Varas

28 de diciembre de 2020.

28 de diciembre 2020, Gabriela Astorga González, Alejandra Ramírez Sotomayor.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este material, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se haga la referencia bibliográfica que acredite el presente trabajo y su autor.

Dedico este trabajo a mi esposo, hijo y madre, por siempre estar ahí.

Gabriela Astorga González

Dedico con todo mi cariño este trabajo a mi hermosa familia, Claudio y Claudito, por haberme acompañado en estos dos años con paciencia y amor

Alejandra Ramírez Sotomayor

AGRADECIMIENTOS

Agradecimientos de Gabriela.

Agradezco con mucho afecto primeramente a Dios por permitirme llevar a cabo esta nueva meta. A mi esposo Pablo Vargas por ser mi apoyo incondicional desde el momento en que decidí comenzar esta nueva carrera y animarme cada día para seguir adelante aún en mis días grises. A mi madre Patricia González por su apoyo incondicional, cuidando a mi hijo Gaspar cada vez que lo necesitaba, dándome alas para cumplir mis metas. Por último, agradecer a cada persona que me alentó y felicitó por este desafío y meta cumplida.

Agradecimientos de Alejandra.

Agradezco con mucho afecto a mi familia, a mi hijo Claudito por su paciencia eterna, y a ti amor por haberme acompañado en este nuevo desafío, por alentarme y ser mi apoyo incondicional. A mi hermana Marcela que disfruta junto a mí, todos mis logros.

Agradezco a Dios, porque siempre ha estado conmigo.

Gabriela Astorga y Alejandra Ramírez.

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	9
1. Planteamiento del Problema.	11
1.1 Contextualización.	11
1.2 Identificación del problema.	14
1.3 Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares.	16
1.4 Objetivo General y Objetivos Específicos	16
1.5 Justificación	17
2. Marco Referencial.	18
2.1 La educación como derecho fundamental.	18
2.2 Instrumentos de diversificación de la enseñanza.	19
2.3 Principios, pautas y puntos de verificación del DUA.	20
2.4 El Index	23
2.5 Estrategias diversificadas a través del curriculum del DUA.	25
2.6 Evaluación formativa: Otra forma de diversificar la enseñanza.	27
3. Marco Metodológico.	28
3.1 Paradigma y Enfoque.	28
3.2 Diseño de Investigación.	29
3.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.	30
3.4 Sujetos de Estudio.	32
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.	33
3.6 Tipo de Análisis:	34
3.7 Etapas de Investigación:	35
3.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación.	36
3.9 Categorías de Análisis	36
4. Conclusiones/Reflexiones Finales	42
5. Referencias Bibliográficas	43
6. Anexos.....	45

Índice de tablas.

Tabla: Número de planificaciones revisadas.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla: Número de sujetos entrevistados según criterio de selección.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla categorías de análisis.	¡Error! Marcador no definido.
Matriz 1, diversificación de la enseñanza: Medios de representación.	¡Error! Marcador no definido.
Matriz 2. Proporcionar múltiples medios de acción y expresión	¡Error! Marcador no definido.
Matriz 3. Proporcionar múltiples medios de implicación	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

Diseño de estudio de caso. Objetivo: analizar 8 planificaciones de aula de 1° y 2° medio de las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas, elaboradas y ejecutadas por dos docentes durante el segundo semestre del año 2020 en un establecimiento de educación pública. El análisis seguirá la perspectiva teórica de la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje propuesto por el modelo DUA. Sus categorías posibilitarán la interpretación y codificación de la información proveniente de la revisión documental (planificaciones) y de las entrevistas en profundidad a docentes. Esta metodología cualitativa, gracias a su enfoque hermenéutico, contempla la interpretación y descripción de los contenidos de las planificaciones docentes; la identificación de los medios de representación, expresión y compromiso activo que contemplan; y la reconstrucción de los significados que le atribuyen las/los docentes a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Para la consecución de estos objetivos, se establecen las etapas de la investigación y los resguardos éticos y científicos que se tomarán durante su desarrollo, y se explicita cómo se elaborarán las conclusiones.

Palabras clave: Diversificación de la enseñanza, Inclusión, Planificaciones de aula.

Abstract:

Case study design objective: to analyze eight classroom plans of first and second year of secondary education of the subjects of Language and Mathematics, developed and executed by two teachers during second semester of 2020 in a public education establishment. The analysis will follow the theoretical perspective of the diversification of teaching and learning proposed by the ULD model. Your categories will make possible interpretation and coding of the information from the documentary review (plans) and in-depth interviews with teachers. This qualitative methodology, thanks to its hermeneutical approach, contemplates the interpretation and description of the contents of the teaching plans; the identification of the means of representation, expression and active commitment that contemplate; and the reconstruction of the meanings that teachers attribute to the diversification of teaching and learning in the classroom. To achieve these objectives, the stages of the study and the ethical and scientific protections that will be taken during its development are established, and it is made explicit how the conclusions will be developed.

Keywords: Diversification of teaching, Inclusion, Classroom planning.

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el diseño de una investigación que tiene por objetivo conocer el contenido de las planificaciones que los y las profesoras del Liceo Gladys Valenzuela elaboran para impartir clases en los niveles de 1º y 2º año medio. La indagación se especifica centrando su interés en la consideración o no, por parte de las y los docentes, de la diversidad de estudiantes a los que deben enseñar, a la hora de planificar.

El diseño de investigación que aquí se presenta, identifica primero el problema a indagar, en concreto, la respuesta diversificada a las necesidades educativas especiales presentes en los cursos mencionados, a través de la planificación de las actividades de enseñanza y aprendizaje. Esta problemática es contextualizada en el establecimiento Profesora Gladys Valenzuela, durante el periodo de Pandemia por COVID-19, enunciando algunas características respecto a su PEI e historia y considerando su actual propuesta para organizar el trabajo colaborativo, elementos que se presume inciden en la planificación.

A partir de esta formulación contextualizada del problema de investigación, se precisa a través de las preguntas que guiarán su estudio y los objetivos que especifican el tipo de conocimiento que se desea producir en relación con las planificaciones docentes.

Se cierra la formulación del problema de investigación con su justificación, señalando el vacío de conocimiento que se pretende llenar, es decir, el de la respuesta a la diversidad en la planificación de las actividades de aula por parte de los docentes de 1º y 2º medio, y sus vínculos con el problema de la exclusión, expresado en que no todos los estudiantes logran los mismos resultados en el proceso de aprendizaje, y la inclusión educativa, en las iniciativas para que todos y todas aprendan.

Para una primera interpretación del problema de investigación, en sus vínculos con la teoría y resultado de la investigación, se ofrece un marco conceptual que brinda las categorías con que se concibe y profundiza inicialmente el problema de investigación.

Teniendo en cuenta todos los antecedentes expuestos anteriormente, se presenta un diseño metodológico, de carácter cualitativo, con un enfoque hermenéutico, del tipo estudio de caso, con el que se producirá el conocimiento especificado en los objetivos de investigación. Se incluyen los sujetos que se involucrarán en el estudio y el contexto y escenario donde se desplegará la investigación y sobre los que producirá información. Se precisan técnicas e instrumentos de recogida de información.

Se determina el tipo de análisis al que será sometida la información producida, mediante el uso de categorías teóricas en su interpretación, que concluirá con el proceso de triangulación de la información.

El diseño también contempla la especificación de las etapas de investigación, con sus actividades principales, enunciando los aspectos éticos y criterios de rigurosidad que atiende la presente investigación.

Se presentan a continuación las categorías de análisis, finalizando con las conclusiones y reflexiones finales de la investigación.

Cabe mencionar, que se incluyen también referencias bibliográficas utilizadas para la producción de la información analizada en esta investigación.

1. Planteamiento del Problema.

1.1 Contextualización.

La propuesta del diseño de esta investigación pretende a través de la caracterización, dar a conocer el contenido de las planificaciones que los y las profesoras del establecimiento Liceo Gladys Valenzuela, elaboran, como una forma de estructurar las actividades de enseñanza-aprendizaje que conducen en los niveles del segundo ciclo de educación media, específicamente de 1° y 2° año medio. La indagación, está focalizada principalmente en pesquisar los elementos que evidencian la consideración, o la exclusión de la diversidad de estudiantes y sus características individuales para concebir el aprendizaje que los docentes deben enseñar.

El establecimiento, se encuentra en la comuna de Lo Prado. Es un establecimiento público perteneciente al Servicio de Educación Las Barrancas. Tiene una infraestructura sólida donde alberga niveles desde la educación Parvularia hasta la educación media. Los cursos de prekínder a 3° básico, asisten a clases sin jornada escolar completa (SIN JEC), y desde 4° básico hasta 4° medio asisten con jornada escolar completa (CON JEC). El establecimiento tiene la siguiente organización de los cursos: desde prekínder a 7° básico sólo hay un curso por nivel, y desde 8° básico hasta 4° medio hay dos cursos por nivel, designados con la letra “A o B” respectivamente. Cuenta con un total de 19 cursos, los que en promedio son conformados por 28 estudiantes por aula y una matrícula total de 579 estudiantes. El establecimiento cuenta con una dotación de 46 docentes, conformada por profesores de educación general básica y educación media, con mención en las asignaturas de matemáticas, lenguaje, artes, música, ciencias, inglés e historia. De los cuales 8 son profesores diferenciales del PIE, 4 pertenecen a cargos directivos y 2 educadoras de párvulos.

Los estudiantes que asisten al establecimiento, provienen tanto de los alrededores del sector como de otras comunas. En su mayoría, de familias en situación de vulnerabilidad social, incluyendo inmigrantes. La diversidad social y geográfica presente, plantea un desafío para este establecimiento al abordar las necesidades y características individuales en el proceso educativo que llevan a cabo los docentes.

En cuanto a los grupos familiares que componen la comunidad educativa del Liceo Profesora Gladys Valenzuela, se logra observar una gran diversidad, compuesta por familias de tipo nuclear, extendida, monoparental, ensamblada y familias de hecho, además de la diversidad cultural que presenta cada familia, debido a los distintos inmigrantes que han llegado paulatinamente a nuestro país estos últimos años. Según JUNAEB, en el año 2019 el índice de vulnerabilidad (IVE) del establecimiento es de 86,91% en educación básica y de 90,00 % en enseñanza media. Lo anterior, evidencia la diversidad de personas que forman la comunidad escolar, siendo este un factor que se debe tener en cuenta para atender sus necesidades educativas y presentar una propuesta que dé respuesta a aquellas características.

Para afrontar este desafío y disminuir las barreras que pudieran presentarse en el contexto escolar, el establecimiento posee un Programa de Integración Escolar (PIE) como una forma de dar respuesta a la variedad de estudiantes que constituyen las aulas, el que la Superintendencia de Educación lo define como:

“El Programa de Integración Escolar se constituye en un conjunto de recursos y apoyos para los establecimientos educacionales, que en el aula se traducen en estrategias pedagógicas diversificadas, recursos humanos especializados, capacitación para los docentes y materiales educativos pertinentes a las necesidades de los estudiantes. Todos estos apoyos deben estar centrados en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el marco de las bases curriculares y de la flexibilidad y diversificación de la enseñanza, que algunos estudiantes pudieran requerir durante su trayectoria escolar.” (Supereduc, junio 2019).

Bajo el enfoque inclusivo de la educación sobre NEE y diversificación de la enseñanza, el Ministerio de Educación (MINEDUC), proporciona las disposiciones: orientaciones técnicas y pautas de acción para los establecimientos educacionales, que cuenten con programas de integración escolar (PIE), en relación con la implementación del currículo nacional, bajo las disposiciones para la inclusión educativa en el sistema educacional chileno, proporcionando así, las políticas públicas que entregan las orientaciones técnicas y los recursos destinados a los establecimientos educacionales, para generar la inclusión y participación de todos los estudiantes.

Teniendo en cuenta los recursos provenientes de la subvención estatal para estudiantes con NEE que entrega el gobierno, el establecimiento ha podido implementar un equipo

multidisciplinario, conformado por profesionales del área de la psicología, fonoaudiología, terapia ocupacional, psicopedagogía y educadoras diferenciales, con la finalidad de entregar apoyo en las áreas que a cada profesional le corresponde, desde los niveles de educación parvularia, hasta la educación media. La cobertura de atención es de 5 estudiantes por cada curso para diagnósticos de carácter transitorio, y 2 cupos para diagnóstico de carácter permanente, prestando apoyo a un total de 126 estudiantes.

Si bien este trabajo de apoyo a las necesidades educativas especiales de los estudiantes que forman parte del PIE (de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, Decreto 170/2009), se ha observado que de manera no oficial las docentes y profesionales del equipo PIE de igual forma brindan apoyo y dan cobertura a los y las estudiantes que lo requieran y que no forman parte del programa PIE.

Mediante el apoyo emanado desde el PIE, se propone un modelo inclusivo para la implementación en la educación, proporcionando los criterios y orientaciones curriculares, fomentando la oportunidad de participación de los estudiantes, reconociendo y valorando las capacidades individuales de las personas. El que define a los estudiantes con NEE como: “Aquél que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sea humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo y aprendizaje, y contribuir al logro de los fines de la educación” (Decreto 83/2015, art. 23).

Siguiendo con el enfoque inclusivo de la educación, se pretende dar respuesta a la diversidad de las y los estudiantes. En el año 2015, se promulga la ley de inclusión N.º 20.845, la que establece como principio fundamental la no discriminación arbitraria, la diversidad, la flexibilidad y la responsabilidad de los profesores, padres y estudiantes dentro de la comunidad educativa, a través del decreto supremo N.º 170 del año 2009, el que fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de la subvención para educación especial, por otra parte, en el decreto N.º 67, se establecen los lineamientos para la evaluación, calificación y promoción de los estudiantes.

Una de las formas en que el establecimiento concreta estos apoyos a la diversidad, es a través de la co-docencia, y un componente de estos apoyos es la planificación docente, una forma de incorporar a la planificación la diversificación, designando una hora pedagógica para el desarrollo de esta labor. Además, las docentes diferenciales participan de manera activa en el

desarrollo de las clases, desde prekínder hasta la enseñanza media, específicamente de en las asignaturas de lenguaje y matemáticas, entregando apoyo tanto a estudiantes partícipes del PIE, como a los que no participan del programa. Tal como lo declara el Decreto N.º 83 del año 2015, a través de la promoción de la diversificación de la enseñanza, que aprueba Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para los estudiantes que así lo requieran, en Educación Parvularia y Educación Básica, favoreciendo con ello el aprendizaje y participación de todos los estudiantados, en su diversidad.

La siguiente investigación, profundiza en el ciclo de educación media, específicamente en los cursos 1º y 2º medio, debido a que, es en estos niveles en donde se encuentra disminuida en gran manera la motivación y la disposición hacia el aprendizaje, teniendo en cuenta que este panorama no es exclusivo de este establecimiento, sino una problemática nacional y a nivel continental en América latina y el Caribe, de acuerdo a lo reflejado por la Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), y en la voz de los estudiantes, que expresan en forma literal que las clases son aburridas, monótonas y que no les genera interés. Además, producto de lo anteriormente mencionado se desencadena un alto nivel de deserción escolar “por falta de vinculación con el proyecto educativo” (CLADE, 2019)

1.2 Identificación del problema.

El establecimiento durante sus 51 años de existencia, ha desarrollado prácticas pedagógicas tradicionales, que es posible dilucidar, a través de la aplicación del Index, en el año 2019. Mediante la aplicación del manual, se logra detectar la principal barrera para el aprendizaje y la participación de los estudiantes, evaluando los tres ámbitos de una educación inclusiva: la política, la cultura y la práctica (Aniscow & Booth, 2000) esta última, se observa particular y predominantemente en el desarrollo de las clases, ya que no considera la diversidad de estudiantes que se encuentran dentro del aula, ni la manera (estilo y ritmos de aprendizaje) en que estos aprenden, teniendo como argumento, por parte de los docentes, que “Ellos poseen pocas herramientas y/o elementos de diversificación para generar clases más inclusivas, por lo que no pueden considerarlas dentro de la planificación docente.”

El Index, es un documento que busca evaluar los centros educativos bajo un enfoque inclusivo, aplicable en todos los niveles de la organización, evaluando principalmente tres dimensiones de los establecimientos que son: la política, la cultura y las prácticas en las que se enmarca el contexto del centro educativo, Mel Ainscow y Tony Booth (2002) lo describen como: “Una herramienta integral que ofrece a los centros educativos apoyo y colaboración en el proceso de autoevaluación y en la planificación e implementación de futuras prácticas inclusivas”. A través de esta perspectiva, los establecimientos tienen la posibilidad de incrementar y mantener la participación de los estudiantes proporcionando opciones a la diversidad.

Sin embargo, más recientemente, el proyecto educativo del establecimiento considera dentro de sus políticas educativas toda la normativa emanada desde el Ministerio de Educación, relacionadas con la atención a la diversidad. Una de estas políticas que menciona es la entregada por el decreto 170, para realizar el proceso de diagnóstico integral de NEE, estas políticas tienen como propósito: “Mejorar la calidad de la educación, posibilitando con ello mejores oportunidades de enseñanza de los/las estudiantes de educación” (Mineduc, 2009) como una forma de responder a la diversidad con un enfoque inclusivo (Diseño Universal para el aprendizaje, DUA). Sin embargo, lo detallado en el proyecto educativo no se ve reflejado en el desarrollo de las planificaciones docentes de este establecimiento educacional, primeramente, debido a que se observa que no existe un trabajo mancomunado, a través de un trabajo colaborativo entre docentes y profesionales especialistas, que culmina con el desarrollo de una clase que dificulta que la educación sea de calidad y para todos. Esto podría incidir con el proceso de estructuración de los contenidos a través de la planificación docente y la consideración de la diversidad.

Por su parte, las políticas del establecimiento declaradas en su PEI, proponen que la formación de los estudiantes esté orientada hacia la consecución de óptimos resultados en la PSU como foco y eje principal, de manera que sea posible medir el aprendizaje alcanzado durante la formación académica. En cuanto al reglamento de evaluación, este plantea una forma de evaluación diferenciada para los estudiantes que lo requieran, sin embargo, no es la respuesta a la diversidad, sino más bien una forma de exclusión.

Tomando en consideración esta problemática, se hace pertinente la necesidad de abordar con los docentes del Liceo Profesora Gladys Valenzuela, herramientas con las que ellos puedan contar al momento de realizar la planificación docente, y así llevarlas a la práctica en sus salas de clases con la finalidad de tener estudiantes motivados y decididos, consecuencia que surge al ser considerados individuos diferentes en todos los aspectos (académico, social, etc.). Es por lo que el objetivo de la presente investigación es, conocer, a través de la caracterización de las planificaciones docentes, los elementos diversificados o la falta de ellos, que den apoyo al aprendizaje y la participación de los estudiantes en el contexto de la inclusión educativa, entendiéndose apoyo como: “todas aquellas actividades que aumenten la capacidad de la escuela para responder a la diversidad de los niños y jóvenes de formas que se les valore igualmente” (Booth & Ainscow, 2011, p. 70).

1.3 Preguntas de investigación y Preguntas auxiliares.

¿Las planificaciones desarrolladas por los docentes, consideran elementos de diversificación que respondan a la diversidad de estudiantes presentes en el aula?

Preguntas auxiliares

- ¿Qué elementos tienen las planificaciones docentes del Liceo Profesora Gladys Valenzuela en el área de lenguaje y matemática?
- ¿Qué característica debe tener una planificación diversificada?
- ¿Por qué es importante considerar la diversidad en las planificaciones de las clases?

1.4 Objetivo General y Objetivos Específicos

Objetivo general.

- Analizar las planificaciones de aula de 1° y 2° medio en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas desde la perspectiva de la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje.

Objetivo específico.

- Describir los contenidos de los distintos componentes que estructuran las planificaciones docentes.

- Identificar los medios de representación, expresión y compromiso activo contemplados en las planificaciones docentes.
- Reconstruir los significados que le atribuyen las/los docentes a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

1.5 Justificación

El estudio considera antecedentes del Liceo Profesora Gladys Valenzuela, tiene su principal motivación en la importancia de las aulas inclusivas y el impacto que los cambios realizados a nivel de planificación tendrán para la disminución de las barreras en el aprendizaje y la participación de los estudiantes.

La consideración de la diversidad e individualidad de los estudiantes en las planificaciones y el desarrollo de las clases como tal pueden tener, sin duda, un impacto significativo en los estudiantes, sin embargo, recae en las manos de los docentes que este sea de carácter positivo o negativo. Si bien, como institución se pretende mejorar el rendimiento de las y los estudiantes, no se debe considerar como medida única, el incrementar las horas de estudio o recargar con más tarea, sino que, es necesario mirar más allá, reconocer de forma personal el trabajo como docente, cuestionar qué es lo que se podría estar realizando mal, sin la necesidad de que ello sea intencional. El considerar la individualidad y/o la diversidad presente en las aulas de clase, es cada vez más necesario. Por este motivo es que la intención de esta investigación apunta a entregar, quizá un pequeño pero significativo aporte a la comunidad educativa, visibilizando un vacío de conocimiento que existe sobre la consideración de la diversidad en la estructuración de las actividades y contenidos curriculares, pudiendo ser esto una barrera para el aprendizaje y la participación de los estudiantes, pero con ello aportando de manera significativa el cambio hacia el futuro, con respecto al enfoque y consideración de la diversidad al momento de organizar y planificar las actividades escolares.

2. Marco Referencial.

2.1 La educación como derecho fundamental.

La educación es un derecho fundamental de las personas (Declaración universal de los derechos Humanos, 1948) y es deber del estado chileno velar que este derecho se cumpla (Ley General de educación, N.º 20.370/2009). Sin embargo, el acceso universal no asegura el derecho a la educación porque, si la diversidad es desatendida, simplemente no se ejerce ese derecho.

Se debe considerar que la educación es un proceso presente a lo largo de toda la vida, ya sea de manera informal o formal. Esta última, en la que se centra la investigación, tiene el propósito de dilucidar la presencia de elementos diversificación de la enseñanza, en la producción de planificaciones que consideren la diversidad de estudiantes, que presente un mayor grado de dificultad, donde los estudiantes deben responder a las exigencias del currículum nacional, establecidas en las bases curriculares definidas para todos los niveles de enseñanza (prebásica, básica y ed. media), que propone los objetivos de aprendizajes que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de su instrucción académica obligatoria. Así mismo, el sistema educativo, debe velar que los estudiantes permanezcan y finalicen su proceso de educación, sin incurrir al abandono de sus estudios, y concluya en la deserción del sistema escolar, una triste realidad presente en nuestro panorama nacional y general a nivel regional (fuente, CLADE), siendo una de las principales razones, la falta de vinculación de los estudiantes con el proyecto educativo.

El proceso de educación y enseñanza, presenta un desafío constante para el sistema educativo. Involucra estar al corriente del panorama social imperativo de cada época, por lo tanto, demanda un esfuerzo por entregar una propuesta educativa que sea pertinente, sin dejar de lado la calidad de la educación, reconociendo y valorando las características individuales de cada estudiante de los establecimientos educacionales a lo largo de nuestro país, ya sea que asistan a escuelas especiales o escuelas regulares con o sin programas de integración. Como es

el caso de los estudiantes del Liceo Gladys Valenzuela Vallejos y del apoyo brindado por los profesionales del equipo multidisciplinario.

2.2 Instrumentos de diversificación de la enseñanza.

Investigaciones desarrolladas a nivel internacional, han realizado aportaciones a la inclusión en el ámbito educativo, que han replicado su implementación en Chile, como un modelo de apoyo a la diversificación de la enseñanza, tales como “El Diseño Universal para el Aprendizaje DUA” (Rose y Meyer, 1990), que presenta un enfoque didáctico que ha sido diseñado dentro de un marco de aplicación del DUA en el aula, cimentado en un marco teórico que recoge los últimos avances en neurociencia aplicada al aprendizaje, investigación educativa, y medios digitales.

Este modelo plantea lo siguiente:

“El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), es un marco de acción que aborda el principal obstáculo para promover aprendices expertos en los entornos de enseñanza: “los currículos inflexibles”, “talla-única-para-todos”. Son precisamente estos currículos inflexibles los que generan barreras no intencionadas para acceder al aprendizaje. Los estudiantes que están en “los extremos”, como los superdotados y con altas capacidades o los alumnos con discapacidades, son particularmente vulnerables. Sin embargo, incluso los alumnos que se pueden considerar “promedio” podrían no tener atendidas sus necesidades de aprendizaje debido a un diseño curricular pobre” (CAST, 2011, pág. 3). Eso, es justamente lo que se pretende dilucidar a través de la caracterización de la planificación docente, la presencia o no de elementos de diversificación.

El DUA, reconoce además que existen barreras presentes en el contexto y el modo de enseñar y planificar el aprendizaje, directamente vinculado con el problema de esta investigación, que es saber si existen elementos de diversificación de la enseñanza en la planificación docente de los niveles 1° y 2° medio del establecimiento P. Gladys Valenzuela.

El fin principal de DUA, es implementar un modelo de inclusión real en el aula escolar, lograr una inclusión efectiva, minimizando así las barreras físicas, sensoriales, cognitivas y

culturales que pudiesen existir en el aula. De manera que favorece la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación.

2.3 Principios, pautas y puntos de verificación del DUA.

El Diseño Universal para el Aprendizaje, DUA, propone tres principios fundamentales para la inclusión educativa, los que deben ser considerados en la planeación y sistematización de los objetivos de aprendizaje, el desarrollo de las clases y sus respectivas actividades. Entorno a estos principios se encuentran las pautas de aplicación del DUA, que son “un conjunto de estrategias que se pueden utilizar en la práctica docente para lograr que los currículos sean accesibles a todos los estudiantes” (pág. 19), seguidos los puntos de verificación, que ilustran los principios y las pautas del DUA.

Primero, la representación de la información: Este principio, responde a la interrogante ¿qué aprender? De este modo, proporciona múltiples formas de representación de la información, que favorezca al estudiante a nivel tanto perceptivo, como comprensivo.

La Motivación: Este principio está directamente relacionado con la motivación y responde a la pregunta ¿por qué aprender? La motivación implica compromiso y cooperación; supone que los estudiantes deben involucrarse en su propio proceso de aprendizaje. El docente tendrá que proporcionar opciones que permitan diferentes maneras de motivar a sus estudiantes.

Por último, la acción y la expresión: En este caso se refiere al ¿cómo aprender? Cada estudiante posee una forma única y diferente de aprender y expresar ese aprendizaje, para ello, se deben considerar variadas opciones para la acción y expresión, que evidencien la adquisición de los nuevos saberes.

Tablas síntesis de las pautas y puntos de verificación de los principios I, II y III, del DUA (DUA, páginas 19, 29 y 37)

I. Proporcionar múltiples formas de representación	
1.	Proporcionar diferentes opciones para percibir la información
1.1.	Opciones que permitan modificar y personalizar la presentación de la información
1.2.	Ofrecer alternativas para la información auditiva
1.3.	Ofrecer alternativas para la información visual
2.	Proporcionar múltiples opciones para el lenguaje y los símbolos
2.1.	Definir el vocabulario y los símbolos
2.2.	Clarificar la sintaxis y la estructura
2.3.	Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos
2.4.	Promover la comprensión entre diferentes idiomas
2.5.	Ilustrar las ideas principales a través de múltiples medios
3.	Proporcionar opciones para la comprensión
3.1.	Activar los conocimientos previos
3.2.	Destacar patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones entre ellas
3.3.	Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación
3.4.	Maximizar la memoria y la transferencia de información

(Tabla 1, Principio 1)

II. Proporcionar múltiples formas de acción y expresión

4. Proporcionar múltiples medios físicos de acción

- 4.1. Proporcionar varios métodos de respuesta
- 4.2. Ofrecer diferentes posibilidades para interactuar con los materiales
- 4.3. Integrar el acceso a herramientas y tecnologías de asistencia

5. Proporcionar opciones para la expresión y hacer fluida la comunicación

- 5.1. Utilizar múltiples formas o medios de comunicación
- 5.2. Usar múltiples herramientas para la composición y la construcción
- 5.3. Incorporar niveles graduados de apoyo en los procesos de aprendizaje

6. Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas

- 6.1. Guiar el establecimiento de metas adecuadas
- 6.2. Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias
- 6.3. Facilitar la gestión de información y de recursos
- 6.4. Mejorar la capacidad para hacer un seguimiento de los avances

(Tabla 2, Principio 2)

III. Proporcionar múltiples formas de implicación
7. Proporcionar opciones para captar el interés
7.1. Optimizar la elección individual y la autonomía
7.2. Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad
7.3. Minimizar la sensación de inseguridad y las distracciones
8. Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia
8.1. Resaltar la relevancia de las metas y los objetivos
8.2. Variar los niveles de desafío y apoyo
8.3. Fomentar la colaboración y la comunidad
8.4. Proporcionar una retroalimentación orientada
9. Proporcionar opciones para la autorregulación
9.1. Promover expectativas y creencias que optimicen la motivación
9.2. Facilitar niveles graduados de apoyo para imitar habilidades y estrategias
9.3. Desarrollar la autoevaluación y la reflexión

(Tabla 3, Principio 3)

Por lo tanto, la representación de la información, la motivación, la acción y la expresión, son elementos que se deben considerar dentro de la planificación docente, porque a través de ellos, los docentes proporcionan opciones de aprendizaje de los contenidos que conducen, para la diversidad de estudiantes dentro del aula.

2.4 El Index

Dentro del enfoque inclusivo para la enseñanza, está la propuesta del “Index: presencia, aprendizaje y participación”, el cual proporciona un instrumento que permite realizar una valoración acerca de la conducta que tienen las organizaciones y explorar un enfoque bajo el diseño de enseñanza inclusiva de las escuelas. Las cuales pueden reflexionar sobre su quehacer bajo los lineamientos que este manual proporciona.

Por su parte, Ainscow y Booth, 2000, en el índice de inclusión proponen: “Un conjunto de materiales diseñados para apoyar a las escuelas en el proceso de avanzar hacia una educación inclusiva. El objetivo es construir comunidades escolares colaborativas que promuevan en todo el alumnado altos niveles de logro” (INDEX, 2000).

Esta propuesta, aborda tres dimensiones: culturas, políticas y prácticas. Se deben abordar para generar una reflexión, y así poder orientar los eventuales cambios que se desean llevar a cabo en los establecimientos educacionales, como un camino hacia la inclusión educativa. Cada una se subdivide en secciones que proponen las actividades que los establecimientos deben comprometer, como una vía de mejora para el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes del centro. Las dimensiones y secciones se distribuyen de la siguiente manera:

Dimensión A: Crear CULTURAS inclusivas

1. Construir una comunidad.
2. Establecer valores inclusivos.

Dimensión B: Elaborar POLÍTICAS inclusivas

1. Desarrollar una escuela para todos.
2. Organizar el apoyo para atender a la diversidad.

Dimensión C: Desarrollar PRÁCTICAS inclusivas

1. Orquestar el proceso de aprendizaje.
2. Movilizar recursos.



Figura 1. (Dimensiones del Índice de Inclusión)

2.5 Estrategias diversificadas a través del curriculum del DUA.

Las estrategias diversificadas, son los recursos que favorecen y apoyan el desarrollo de las actividades escolares, ya que promueven el aprendizaje significativo (D. Ausubel), bajo el enfoque del Diseño Universal para el aprendizaje, DUA (CAST, 2011). Estas estrategias, se incorporan de manera intencionadas en las planificaciones docentes, para fortalecer el contenido y las prácticas, su implementación minimiza las barreras y aumenta las oportunidades al aprendizaje y la participación, promoviendo el diseño de educación inclusiva.

El DUA, presenta cuatro componentes que se encuentran interrelacionados entre sí, para fortalecer el enfoque inclusivo de la educación: Los objetivos, los métodos, los materiales y la evaluación, definidos de la siguiente forma:

Los objetivos, se describen a menudo como expectativas de aprendizaje. Representan los conocimientos, conceptos y habilidades que todos los estudiantes deben dominar y, generalmente, están en consonancia con determinados estándares. En el marco general del DUA, los objetivos están definidos de modo que reconozcan la variabilidad entre los alumnos y se diferencien los objetivos de los medios para alcanzarlos. Estas cualidades permiten a los profesores de un currículo DUA ofrecer más opciones y alternativas – distintos itinerarios, herramientas, estrategias y andamiajes para alcanzar el dominio. Mientras que los currículos tradicionales se centran en los objetivos relacionados con contenidos y rendimiento, un

currículum basado en el DUA se centra en el desarrollo de "aprendices expertos". Esto establece expectativas más altas, alcanzables por cada alumno. (CAST, 2011, Páginas 6 y 7)

Los métodos, se definen como las decisiones, enfoques, procedimientos o rutinas de enseñanza que los profesores expertos utilizan para acelerar o mejorar el aprendizaje. Los profesores expertos aplican métodos basados en la evidencia y diferencian esos métodos de acuerdo con el objetivo de la enseñanza. Los currículum DUA facilitan una mayor diferenciación de métodos, basada en la variabilidad del estudiante en el contexto de la tarea, en los recursos sociales/emocionales del estudiante y en el clima del aula. Flexibles y variados, los métodos del DUA se ajustan basándose en la monitorización continua del progreso del estudiante. (CAST, 2011, Páginas 6 y 7)

Los materiales, son considerados habitualmente como los medios utilizados para presentar los contenidos de aprendizaje y aquello que los estudiantes usan para demostrar sus conocimientos. En el marco del DUA, el sello distintivo de los materiales es su variabilidad y flexibilidad. Para transmitir el conocimiento conceptual, los materiales DUA ofrecen los contenidos en múltiples medios, así como apoyos integrados e instantáneos como glosarios accesibles por hipervínculos, información previa y asesoramiento en pantalla. Para el aprendizaje estratégico y la expresión de los conocimientos, los materiales DUA ofrecen las herramientas y los apoyos necesarios para acceder, analizar, organizar, sintetizar y demostrar el entendimiento de diversas maneras. Respecto a la implicación en el aprendizaje, los materiales DUA ofrecen vías alternativas para el éxito incluyendo la elección de los contenidos cuando es apropiado, niveles variados de apoyo y desafío, y opciones para promover y mantener el interés y la motivación. (CAST, 2011, Páginas 6 y 7)

La evaluación, se describe como el proceso de recopilación de información sobre el rendimiento del estudiante utilizando una variedad de métodos y materiales para determinar sus conocimientos, habilidades y motivación, con el propósito de tomar decisiones educativas fundamentadas. En el marco del DUA, el objetivo es mejorar la precisión y puntualidad de las evaluaciones, y asegurar que sean integrales y lo suficientemente articuladas como para guiar la enseñanza de todos los alumnos. Esto se logra, en parte, manteniendo el foco en el objetivo y no en los medios, permitiendo el uso de apoyos y andamiajes ante los ítems de construcción irrelevante 1. Ampliando los medios para adaptarse a la variabilidad de los alumnos, la

evaluación en el DUA reduce o elimina las barreras para medir de manera precisa el conocimiento, habilidades e implicación del alumno. (CAST, 2011, Páginas 6 y 7)

A partir de los cuatro componentes de DUA: los objetivos, los métodos, los materiales y la evaluación, se visualizan los elementos y la estructuración que componen las planificaciones docentes y así contrastarlos con los del modelo educativo de diversificación de la enseñanza.

2.6 Evaluación formativa: Otra forma de diversificar la enseñanza.

La evaluación, es un proceso constante, forma parte de la innovación educativa, que busca conocer el nivel de progreso, monitoreando los avances y aprendizajes de los estudiantes, establecidos en el currículum nacional. Se plantea una propuesta para los docentes, como un recurso que les permite recoger evidencias de los aprendizajes del estudiante a través de la “Evaluación formativa”, presentando variadas opciones de estrategias que se pueden implementar en el aula, en los distintos momentos de la clase (inicio, desarrollo y cierre). Este recurso permite consolidar el trabajo pedagógico, vinculando la evaluación con el proceso de enseñanza-aprendizaje, a fin de lograr aprendizajes de calidad.

Este proceso, busca proporcionar alternativas al momento de aplicar la evaluación, ampliando las opciones para la expresión del logro de los objetivos del currículum (Principio DUA, 2011), que han alcanzado los y las estudiantes en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Para la selección de la estrategia de evaluación formativa, que se desea incorporar en la planificación docente, se debe tener en cuenta el contexto del aula y principalmente las características de los estudiantes para lograr que su implementación sea eficaz. Algunas de las sugerencias que nos proporciona la Agencia de la Calidad de la Educación, son: pizarras con nombre, luces de aprendizaje, palos de colores, tarjetas ABCD, clasificar criterios de logros, escribe comenta y avanza, mi error favorito, entre muchas otras. A partir de esta alternativa el docente posee un recurso que le permite motivar a sus estudiantes, recoger las evidencias necesarias para realizar las mejoras de los aprendizajes de los y las estudiantes.

3. Marco Metodológico.

3.1 Paradigma y Enfoque.

Esta investigación está basada en el paradigma cualitativo de la investigación científica, bajo el enfoque hermenéutico de las ciencias sociales. Exige la interpretación de la acción humana, en este caso, educativa. De acuerdo con lo que plantea Erickson “La investigación cualitativa pretende acceder al significado de las acciones desde la perspectiva del actor” (Erickson, 1986, pág.6). El método de investigación que emplearemos posibilita la exploración y la interpretación del problema investigado, incorporando la perspectiva de los y las protagonistas; los docentes de enseñanza media, quienes imparten las asignaturas de lenguaje y matemáticas en 1° y 2° medio.

Desde el enfoque hermenéutico que se abre a la perspectiva de los protagonistas de la acción. Además, también se reconoce que el investigador tiene una disposición particular. Interpreta inicialmente el problema de investigación, desde sus propios intereses y significaciones. Esto obliga a entrar en diálogo con los sujetos que conforman el objeto de investigación. Tal como Ríos cita a Schutz quien dice que el investigador o investigadora debe “no situarse ni situar su propia condición de interés como centro de este mundo, sino adoptar otro origen de coordenadas para la orientación de los fenómenos del mundo de la vida”. (Ríos, 2005, Pág. 13). Para analizar el carácter diversificado o la relación con la diversificación de la enseñanza que tienen las planificaciones, es necesario indagar en los significados que los docentes tienen sobre las categorías asociadas a la inclusión educativa y las planificaciones, en los contextos donde ejercen su labor. En este caso, puntualmente los documentos de elaboración del establecimiento educacional de autoría de los propios docentes. Al mismo tiempo se explicitan las categorías con que el investigador se aproxima e interpreta, abriendo el diálogo con los sujetos de la investigación.

La selección de esta metodología cualitativa, principalmente, pretende no perder de vista el concepto de humanidad presente en todas las acciones emanadas del entorno en el cual se encuentran situados nuestros sujetos de estudio, teniendo por producto una comprensión de la información subjetiva proporcionada por los docentes a través del diálogo y la narración.

A partir de las interpretaciones de estos relatos y elocuciones, se avanza hacia la comprensión de las valoraciones y significaciones que las y los actores involucrados en la investigación le asignan, en este caso, a la diversificación de la enseñanza y su incorporación en las planificaciones.

3.2 Diseño de Investigación.

El diseño de investigación, es el estudio de caso, ya que este diseño, nos permite generar una amplia visión para conocer los significados que los docentes del Liceo Gladys Valenzuela le dan a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Recogiendo información de las planificaciones de las clases realizadas por los docentes de aula, la cual será analizada y descrita de manera holística e intensiva. De lo anteriormente expuesto Álvarez y San Fabián citan la investigadora Pérez Serrano, quien define al estudio de caso como “una descripción intensiva, holística y un análisis de una entidad singular, un fenómeno o unidad social. Los estudios de casos son particularistas, descriptivos y heurísticos y se basan en el razonamiento inductivo al manejar múltiples fuentes de datos” (Álvarez y San Fabián, 2012, pág. 3).

Una de las investigadoras forma parte de la comunidad educativa del Liceo Profesora Gladys Valenzuela, cumpliendo el rol de observadora, tiene la oportunidad de generar una investigación a través de la experiencia. Por este motivo el estudio de caso resulta ser el diseño de investigación apropiado para esta investigación, ya que, como cita Chavarría a R. K. Yin (1994) quien lo define como “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto real...” (Chavarría, 2004, pág. 9). El estudio de caso nos entrega los puntos destacados para realizar la investigación de la problemática presente en el establecimiento, que se remonta a la diversificación del aprendizaje en las planificaciones docentes de las áreas de lenguaje y matemática, específicamente en los niveles de 1° y 2° medio respectivamente.

En la presente investigación, se utiliza como fuente de información el análisis de planificaciones de clases (específicamente de lenguaje y matemática) y entrevistas. Con el fin de establecer un análisis y descripción de planificaciones, abordarlas desde la perspectiva de la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje, identificando también la forma en que los

docentes representan estas planificaciones y adquieren un compromiso para su descripción; por otra parte, mediante las entrevistas se busca conocer el significado que los y las docentes del establecimiento le dan a la diversificación de la enseñanza y al aprendizaje en el aula.

Como se menciona en el párrafo anterior, las fuentes de información con las que se trabaja son amplias y extensas, con ellas, se buscará dar respuesta a los objetivos propuestos. A partir de esto es que se utiliza un diseño de investigación exploratorio y descriptivo. Tal como Álvarez y San Fabián citan a Cebreiro López y Fernández Morante, quienes aportan que: “Mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números sino en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos, mediante el uso de entrevistas, notas de campo, observaciones, grabaciones de vídeo, documentos” (Álvarez y San Fabian, 2012, pág. 3). Entregando el hincapié inicial para ahondar en diferentes fuentes de información, dando el espacio pertinente para establecer nueva información que aporte al trabajo y así describirla de la manera más pertinente a esta investigación.

3.3 Contexto y escenarios de sujetos de estudio.

La investigación se sitúa en el Liceo Profesora Gladys Valenzuela, ubicado en General Juan Buendía #509, comuna de Lo Prado y será desarrollada durante el año lectivo 2021, durante el primer semestre, bajo el retorno a las clases presenciales.

Cabe mencionar, que en los cursos 1° y 2° medio, una docente imparte la asignatura de lenguaje, y un docente imparte la asignatura de matemáticas.

Para efectos de la investigación, se solicita a los docentes las planificaciones mensuales de las asignaturas correspondientes, utilizadas durante los meses abril y mayo del año 2020, con las que se busca describir los contenidos de los distintos componentes que estructuran las planificaciones e identificar los medios de representación, de expresión y compromiso activo contemplados en las planificaciones.

Para la recogida de información, respecto de los significados que le atribuyen las/los docentes a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula, se realizará una entrevista, la que tendrá un tiempo de aplicación de 30 min. Con el fin de recoger varias

impresiones, la entrevista será aplicada a la jefa de la unidad técnico-pedagógica de enseñanza media, a los docentes que imparten las diferentes asignaturas en la enseñanza media y a las docentes diferenciales que entregan apoyos en los cursos de dichos niveles.

Los días escogidos para la aplicación de la entrevista, son los miércoles a las 15:30 hrs. posterior a la reflexión pedagógica, en el aula de recursos del PIE, ya que brindan un espacio tranquilo y privado, que facilita la conversación fluida. Además, estas serán realizadas en un periodo de 4 semanas, comenzando en la segunda semana de marzo. El motivo de la elección de este horario se debe a que los docentes en general tienen en ese período, un horario más flexible (dada la ausencia de estudiantes en dicho horario), permitiendo el tiempo esperado y favoreciendo la conversación fluida entre las y los docentes y la entrevistadora.

En el espacio mencionado anteriormente, se solicita a la y el docente de lenguaje y matemáticas de 1° y 2° medio, que faciliten las planificaciones, que podrán ser entregadas en digital o en papel, para su posterior análisis.

Dos veces por semana, se realizará observación de clases de asignatura, previa coordinación con el docente de la asignatura, lenguaje o matemática según corresponda. La observación es realizada durante el periodo de cuatro semanas.

Semanas	1	2	3	4
Asignatura Observada				

(Tabla para registro de observación de clase)

3.4 Sujetos de Estudio.

Dentro del estudio de caso se buscará realizar la descripción de los contenidos de los distintos componentes que estructuran las planificaciones docentes y la identificación de medios de representación y compromiso activo que contemplan. Para dar respuesta a lo anterior, se focalizará en la labor de dos docentes que desempeñan labores en 1° y 2° medio, uno de ellos dirige la asignatura de matemáticas y el otro, la asignatura de lenguaje y comunicación.

Mientras que para conocer el significado que las y los docentes le atribuyen a la diversificación de la enseñanza y al aprendizaje del aula, serán considerados dieciséis sujetos que desempeñen sus labores en la enseñanza media. La ampliación en la cantidad de estos sujetos, para dar respuesta a lo antes mencionado, obedece a la posibilidad que ofrece para captar mayores impresiones y los elementos contextuales que inciden en la significación compartida o divergente de la diversificación.

El motivo de la elección de estos cursos, tiene relación con el conocimiento que las ciencias sociales han producido respecto de la deserción escolar, la cual se concentra en los cursos de 3° y 4° año medio (CLADE,), donde se encuentra una mayor cantidad de casos de estudiantes en riesgo de deserción y desmotivación. Según lo señalado, aún hay un menor nivel de deserción en los cursos de 1° y 2° medio.

Es posible que en estos cursos (1° y 2° medio), haya estudiantes en una eventual situación de riesgo que aún no desertan. En estos cursos se encuentran estudiantes que verbalizan constantemente su disgusto y desinterés por el contenido y las clases, lo que podría estar directamente relacionado con la falta de estrategias diversificadas utilizadas en las planificaciones docentes.

Los criterios de inclusión utilizados para escoger a los sujetos de estudio son:

- Docentes pertenecientes al Liceo Profesora Gladys Valenzuela Vallejos.
- Docentes que desempeñen su labor en 1° y 2° año medio.
- Docentes de las asignaturas troncales de lenguaje y matemáticas.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recogida de Información.

Las técnicas de recolección de información, utilizadas para efectos de esta investigación, de carácter cualitativa, han sido la entrevista y el análisis documental.

La entrevista, nos permite tener un acercamiento del entrevistador con el entrevistado o la entrevistada, facilitando el reconociendo sus opiniones y perspectivas, respecto de la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Tal como refiere Gurdian “La técnica de la entrevista se destaca por ser un instrumento de recopilación de datos que se da en una relación entre sujeto - sujeto. Esto facilita la conversación y obtener los datos necesarios para la investigación” (Gurdian, 2010, pág. 198)

Por su parte, el análisis documental permite recoger información de gran aporte para la investigación, como lo son las planificaciones de aula de lenguaje y matemática, construidas por los docentes de dichas asignaturas que ejercen su labor en la enseñanza media. Estas planificaciones permiten realizar una descripción de los diferentes componentes que las estructuran. Así como Nohelia Alfonzo describe en su monografía, a través del análisis documental: “...es posible obtener información valiosa para lograr el encuadre que incluye, básicamente, describir los acontecimientos rutinarios así como los problemas... Revelar los intereses y las perspectivas de comprensión de la realidad, que caracterizan a los que han escrito los documentos.” (Alfonzo, 2012, pág. 1).

Tabla: Número de planificaciones revisadas.

En esta tabla, se presenta la cantidad de planificaciones mensuales solicitadas al docente de matemática y la docente de lenguaje y comunicaciones, correspondientes a los meses de abril y mayo del año 2020.

	Docente 1	Docente 2	Total
Matemáticas	2	2	4
Lenguaje	2	2	4
total	4	4	8

Tabla: Número de sujetos entrevistados según criterio de selección.

En la siguiente tabla, se desglosan los docentes, directivos y docentes PIE, que se desempeñan en la enseñanza media, entrevistados para conocer los significados que le atribuyen las/los docentes a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

	Entrevistados			
	Docentes aula común	Docente PIE	Jefe de UTP	Total
N.º de entrevistados	11	4	1	16

3.6 Tipo de Análisis:

Para analizar la información recogida durante la investigación, se realiza un entrelazamiento de los datos producidos por el trabajo de campo, considerando las categorías mencionadas en el marco referencial.

Las categorías dadas por el diseño universal de aprendizaje, están definidas por sus principios, teniendo cada una de estas subcategorías:

- 1) Proporcionar múltiples formas de representación.
- 2) Proporcionar múltiples formas de acción y expresión.
- 3) Proporcionar múltiples formas de implicación.

Por su parte, el INDEX nos entrega las categorías en base a sus dimensiones, las que son: cultura, política y prácticas.

Basándonos en estas categorías, se establecen relaciones de sentido con los datos que van siendo así codificados, para posteriormente entrelazar sus interpretaciones y poder dar paso al análisis de las planificaciones de aula de 1º y 2º medio en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas, desde la perspectiva de la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje.

Para finalizar, se realiza una triangulación de la información, contraponiendo la información recopilada desde el establecimiento, con la información emanada desde las categorías mencionadas. Con el fin de identificar aspectos que se ciñen a lo necesario para la diversificación de la enseñanza en las planificaciones de aula o contradicciones, que serían una barrera para la diversificación de la enseñanza. Esperando realizar lo que Aguilar y Barroso proponen bajo la triangulación de información “...para recaudar información contrastando los resultados, analizando coincidencias y diferencias. Su fundamento se centra en la idea de que los métodos son instrumentos para investigar un problema y facilitar su entendimiento” (investigadores, 2015, pág. 74)

3.7 Etapas de Investigación:

La presente investigación, requiere un proceso definido por diferentes etapas. En primera instancia se estableció que el Liceo Profesora Gladys Valenzuela sería el espacio en donde realizar la investigación. Luego se definió el problema esencial con el cual se trabajaría, que hace referencia al vacío de conocimiento que los docentes tienen respecto de estrategias de diversificación de la enseñanza, basándose en eso, surge la necesidad de analizar las planificaciones de aula realizada por los docentes, centrando la atención en los cursos de enseñanza media (1° y 2° medio).

Señalado lo inicial, se ha planteado un objetivo general: “Analizar las planificaciones de aula de 1° y 2° medio en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas desde la perspectiva de la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje” y tres objetivos específicos, que son: “Describir los contenidos de los distintos componentes que estructuran las planificaciones; Identificar los medios de representación, de expresión y compromiso activo contemplados en las planificaciones; Reconstruir los significados que le atribuyen las/los docentes a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula”. Estos objetivos entregan un espacio claro para el desarrollo de la investigación.

Una vez definidos los objetivos, se realizó una revisión teórica buscando que esta aportara, de manera significativa, antecedentes a la investigación. Posterior a ella se realiza una definición de la metodología con la que se trabaja. El estudio de caso es el diseño de

investigación, con un enfoque cualitativo. Definiendo también el contexto y los sujetos de estudios.

Se espera finalizar la recolección de datos y análisis de estos durante el año 2021, comenzando en la segunda semana de marzo, con la aplicación de la entrevista a los sujetos definidos en el apartado de sujetos de estudio. Una vez finalizada la aplicación de la entrevista, el investigador procede a visualizar el contexto dentro del aula y el análisis de las planificaciones de aula de abril y mayo del año 2020, solicitadas a los docentes de lenguaje y matemáticas.

3.8 Aspectos Éticos y Criterios de Rigurosidad de la Investigación.

Para la implementación de esta tesis, se entrega un consentimiento informado a los docentes que participarán en las entrevistas. Consiste en una autorización, que hace una persona en pleno uso de sus facultades mentales, de forma libre y voluntaria de participar en la investigación.

Este proyecto, respeta algunos principios, los que permiten la regulación de su implementación, tales como: ser de carácter imparcial y no otorgar ningún trato preferencial a los participantes de la investigación.

Además, se vela por la privacidad y confidencialidad de la información proporcionada por los docentes que deciden participar en la investigación, sin que esto signifique un menoscabo a su labor.

3.9 Categorías de Análisis

Las categorías de análisis son aquellos términos con que la teoría y la investigación científica han significado los elementos que conforman el problema de investigación, junto a los objetivos de investigación.

El proceso de análisis consiste, en codificar la información producida, según los significados que cada segmento de información adquiere en el contexto del problema de investigación, en relación con estas categorías.

El enfoque teórico se basa en los planteamientos y los fundamentos del Diseño Universal del aprendizaje, entonces cuando se habla de diversificación de la educación, como un concepto general sobre el que se está investigando. Este concepto es referenciado en el marco teórico, sobre lo que propone el DUA y el Index, planteando que en un determinado contenido hay que formular vías, o métodos para acceder a él o una vez en el proceso de apropiación, para representarlo en el momento de la evaluación del aprendizaje, pudiendo incluso expresar el aprendizaje de los contenidos aprendidos de diversas formas.

El objetivo general de la investigación busca, por ejemplo, describir experiencias de diversificación de la enseñanza y para esto se definen las distintas categorías de análisis empleadas y las categorías que se desprende de ellas, para dar respuesta al problema de investigación.

La categoría diversificación de la enseñanza, a su vez, está conformada por otras subcategorías que nos aproximan a la manera en que la diversificación de la enseñanza se concreta, de manera particular, identificando unas categorías de otras. A través de estas categorías, se pueden describir las actividades de diversificación de la enseñanza contenidas en las planificaciones. A través de estas categorías, se obtiene una primera aproximación del componente diversificación de la enseñanza y es la que nos permite construir, orientar las técnicas de la producción de la información y construir los instrumentos para producir información. Posteriormente producida la información, esta será decodificada de acuerdo con los significados que cada evidencia de la información producida tenga; que lo vincula a la diversificación de la enseñanza, más específicamente a la diversificación del acceso, representación y expresión.

Tabla categorías de análisis.

Las categorías son las siguientes, con sus respectivas subcategorías:

Categoría 1	Subcategoría 1	Subcategoría 2
Medios de representación	Proporcionar opciones para percibir la información	opciones que permitan modificar y personalizar la selección de la información
		Alternativas para la información auditiva

		Alternativas para la información visual
	Proporcionar las opciones de lenguaje y los símbolos	Clarificar el vocabulario y los símbolos
		Clarificar la sintaxis y la estructura
		Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos
		Promover la comprensión entre diferentes idiomas
		Ilustrar a través de múltiples medios
	Proporcionar las opciones de la comprensión	Activar o sustituir los conocimientos previos
		Destacar patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones
		Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación
		Maximizar la transferencia y la generalización

Categoría 2	Subcategoría 1	Subcategoría 2
Acción y expresión	Proporcionar las opciones de la actuación física	Variar los métodos para la respuesta y la navegación
		Optimizar el acceso a las herramientas y los productos y tecnologías de apoyo
	Proporcionar las opciones de las habilidades de la expresión y la comunicación	Usar múltiples medios de comunicación
		Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición

		Definir competencias con niveles de apoyo graduados para la práctica y la ejecución
	Proporcionar las opciones de las funciones ejecutivas	Guiar el establecimiento adecuado de metas
		Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias
		Facilitar la gestión de información y de recursos
		Aumentar la capacidad para hacer un seguimiento de los avances

Categoría 3	Subcategoría 1	Subcategoría 2
Múltiples formas de implicación y motivación	Proporcionar las opciones de la búsqueda de los intereses	Optimizar la elección individual y la autonomía
		Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad
		Minimizar la sensación de inseguridad y las distracciones
	Proporcionar las opciones del mantenimiento del esfuerzo y la persistencia	Resaltar la relevancia de metas y objetivos
		Variar las exigencias y los recursos para optimizar los desafíos
		Fomentar la colaboración y la comunidad
		Utilizar la retroalimentación orientada hacia la experticia en una tarea
	Proporcionar las	Promover expectativas y creencias que

	opciones de la autorregulación	optimicen la motivación
		Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana.
		Desarrollar la autoevaluación y la reflexión

Matrices.

A partir de estas categorías, cuyas definiciones están contenidas en el marco teórico y problemático, se procede a codificar segmentos de evidencias de la información producida, a partir de dicha codificación, se revisan los registros, considerando su significado unitario, se puede vincular con las categorías de análisis y seleccionar los segmentos que resulten significativos, para cada uno de los casilleros.

Matriz 1, diversificación de la enseñanza: Medios de representación.

Esta matriz, está dividida por las subcategorías que proporcionan diferentes formas para la percepción, proporcionar las opciones de lenguaje y símbolos, y proporcionar opciones para la comprensión, en ella se describen cuáles fueron los medios de representación más recurrentes utilizados para ofrecer oportunidades de representación del contenido a los estudiantes.¹

Matriz 2, diversificación de la enseñanza: Acción y expresión.

En esta matriz, se describen los medios de acción y expresión más recurrentes utilizados para ofrecer oportunidades de representación del contenido a los estudiantes.²

¹ La matriz número 1 se encuentra expuesta en el apartado de anexos.

² La matriz número 2 se encuentra expuesta en el apartado de anexos.

Matriz 3, diversificación de la enseñanza: Implicación y motivación.

En esta matriz, se describen los medios de implicación y motivación más recurrentes utilizados para ofrecer oportunidades de representación del contenido a los estudiantes.³

³ La matriz número 3 se encuentra expuesta en el apartado de anexos.

4. Conclusiones/Reflexiones Finales

A continuación, se exponen los criterios con que se formularán las conclusiones del estudio de caso y algunas reflexiones finales.

Se dará respuesta a la pregunta de investigación, sintetizando los principales resultados sobre las relaciones de sentido existentes entre la perspectiva inclusiva del modelo para la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje DUA, y las planificaciones de aula de 1° y 2° medio en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas, elaboradas por las y los docentes participantes en el estudio. En primera instancia se describirán los contenidos de los distintos componentes que estructuran las planificaciones. Luego se procederá a identificar los medios de representación, de expresión y compromiso activo contemplados en las planificaciones. Finalmente, se reconstruirán sintéticamente los significados que le atribuyen las/los docentes a la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

A partir de las conclusiones, que darán cuenta de la consecución de los objetivos de conocimiento propuestos por el diseño de investigación, se cerrará el documento que informará de la ejecución y los resultados del estudio con algunas reflexiones que las vincula con las posibilidades de potenciar la diversificación de la enseñanza y el aprendizaje planificando las actividades de aula bajo el modelo DUA, para el caso de 1° y 2° medio y en el establecimiento donde este problema será estudiado. Herramienta de planificación diversificada que a largo plazo confiamos contribuya a la construcción de aulas más inclusivas.

5. Referencias Bibliográficas

- Quecedo, Rosario; Castaño, Carlos Introducción a la metodología de investigación cualitativa Revista de Psicodidáctica, núm. 14, 2002, pp. 5-39 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteiz, España
- Quintana, Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). Psicología: Tópicos de actualidad. Lima: UNMSM. Recuperado de:<http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/267/3634305-Metodologia-de-Investigacion-Cualitativa-A-Quintana.pdf>
- Ministerio de educación. (2015). *Diversificación de la enseñanza* (N.º 83). División de educación general. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>
- Booth, T.; Ainscow, M. (2000). Índice de inclusión: Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. UNESCO: Recuperado de: http://www.daemcopiapo.cl/Biblioteca/Archivos/INDICE_INCLUSION.pdf
- Ley general de educación. (2019). Biblioteca del Congreso nacional de Chile. <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>
- UNESCO (1948). Declaración universal de los derechos humanos. Disponible EN: https://www.ohchr.org/en/udhr/documents/udhr_translations/spn.pdf
- Alba, C. et. Al (2013) Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): Universidad Complutense de Madrid: Madrid. 36p. Disponible EN: https://emtic.educarex.es/images/articulos_mila/DUA_articulo/UDL_Guidelines_v2.0-full_espanol.pdf
- Educar Chile (201?) Evaluación formativa en el aula: orientaciones para directivos: Ministerio de educación: Santiago. Disponible EN: https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-89342_archivo_01.pdf
- Programa de integración Escolar (2019) Súper Intendencia de Educación <https://www.supereduc.cl/>

- Erickson, F. (1989). Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza. In M. Wittrok (Ed.), La investigación de la enseñanza II. Métodos cualitativos de observación. Barcelona: Paidós MEC. Pp. 203-47. LA HERMENÉUTICA REFLEXIVA EN LA INVESTIGACIÓN EDUCACIONAL, Ríos, 2005.
- Chavarria, X. (2004) Una aproximación a los estudios de caso desde la práctica. Revista de Investigación Educativa, Vol. 22, n.º 2, págs. 443-458.
- López González, Wilmer Orlando El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa Educere, vol. 17, núm. 56, enero-abril, 2013, pp. 139-144 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela
- Gurdíán, A (2010) El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa. Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/jspui/handle/123456789/393>
- Alfonzo, N (2012) Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Cualitativos. Disponible EN <https://www.monografias.com/trabajos93/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos/tecnicas-e-instrumentos-recoleccion-datos-cualitativos.shtml>
- Aguilar Gavira, Sonia; Barroso Osuna, Julio LA TRIANGULACIÓN DE DATOS COMO ESTRATEGIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 47, julio, 2015, pp. 73-88 Universidad de Sevilla Sevilla, España

6. Anexos.

Matriz 1, diversificación de la enseñanza: Medios de representación.

Proporcionar diferentes opciones para la percepción																
PARTICIPANTE	Ofrecer opciones que permitan la personalización en la presentación de la información						Ofrecer alternativas para la información auditiva				Ofrecer alternativas para la información visual					
	TAMANO DEL TEXTO	IMÁGENES	GRÁFICOS	TABLAS	COLORES	RESALTAR IDEAS PRINCIPALES	RESALTAR TOPICO	PROPORCIONAR DESCRIPCIONES	VIDEOS	ANIMACIONES	AUDIO TEXTOS O VOZ	MUSICA O SONIDOS	Descripciones texto-voz a imagen	OBJETOS CONCRETOS O MODELOS ESPACIALES	CLAVES AUDITIVAS PARA IDEAS PRINCIPALES	CONVERSION DE TEXTO DIGITAL (PDF) EN AUDIO
DOCENTE LENGUAJE																
DOCENTE MATEMÁTICAS																
Educadora diferencial																
UTP																

Proporcionar las opciones de lenguaje y los símbolos										
PARTICIPANTE	Clarificar el vocabulario y los símbolos					Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos		Promover la comprensión entre diferentes idiomas	Ilustrar a través de múltiples medios	
	USAR VOVACULARIO Y SIMBOLOS	DESCRIBIR SIMBOLOS GRÁFICOS	INSERTAR APOYOS AL VOCABULARIO-SIMBOLOS Y REFERENCIAS DESCONOCIDAS DEL TEXTO	RESALTAR RELACIONES ESTRUCTURALES O HACER MAS EXPLICITAS	TRABAJAR JERARQUIZACION Y CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN	TRABAJAR CON ANTICIPACIÓN CONCEPTOS Y SIMBOLOS	LISTAR TERMINOS	INCORPORAR VOCABULARIO EN INGLES ED DIVERSAS ASIGNATURAS	Presentar los conceptos claves en forma de representación simbólica, atribuir significado compartido por el grupo	
DOCENTE LENGUAJE										
DOCENTE MATEMÁTICAS										
Educadora diferencial										
UTP										

Proporcionar opciones para la comprensión								
PARTICIPANTE	Activar o sustituir los conocimientos previos	Destacar patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones			Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación		Maximizar la transferencia y la generalización	
	Anclar el aprendizaje estableciendo vínculos y activando el conocimiento previo en cada situación de aprendizaje	Destacar o enfatizar los elementos clave en los textos, gráficos, diagramas, fórmulas	hacer explícito lo esencial	hacer énfasis en las ideas principales y objetivos a trabajar	Proporcionar diferentes métodos y estrategias de organización	enseñar a utilizar mapas conceptuales, diagramas y esquemas.	Proporcionar listas de comprobación, organizadores de información preestablecidos	promover espacios de retroalimentación del aprendizaje.
DOCENTE LENGUAJE								
DOCENTE MATEMÁTICAS								
Educadora diferencial								
UTP								

Matriz 2. Proporcionar múltiples medios de acción y expresión

Proporcionar las opciones de la actuación física						
Participantes	Variar los métodos para la respuesta y la navegación				Optimizar el acceso a las herramientas y los productos y tecnologías de apoyo	
	Utilizar recursos como las manos	Utilizar recursos como un computador	Utilizar recursos como un teclado o un teclado adaptado	Utilizar recursos como joysticks	Planificar actividades en que se utilicen recursos tecnológicos	Talleres en donde se aprenda a utilizar office
Docente Lenguaje						
Docente Matemática						
Educadora Diferencial						
UTP						

Proporcionar las opciones de las habilidades de la expresión y la comunicación								
Participantes	Usar múltiples medios de comunicación					Usar múltiples herramientas para la construcción y la composición		Definir competencias con niveles de apoyo graduados para la práctica y la ejecución
	Actividades de presentación donde se puedan expresar a través de la voz	Producción de textos	Actividades que incluyan el diseño, dibujo o la ilustración	Actividades de expresión corporal (actuación, baile)	Actividades donde se utilice la música como recurso para el aprendizaje	Entrega de instrucciones claras en diferentes formatos	Entregar material de apoyo para actividades en se construyen gráficos, tablas de frecuencia u otros (papel milimetrado o cuadriculado)	Actividades con diferentes niveles de dificultad
Docente Lenguaje								
Docente Matemática								
Educadora Diferencial								
UTP								

Proporcionar las opciones de las funciones ejecutivas

Participantes	Guiar el establecimiento adecuado de metas				Apoyar la planificación y el desarrollo de estrategias		Facilitar la gestión de información y de recursos		Aumentar la capacidad para hacer un seguimiento de los avances	
	Definir metas al comienzo de la clase, dando a conocer lo que se aprenden durante la clase	Pauta en donde los estudiantes vayan marcando lo que van logrando	Espacios de autoevaluación	Espacio de evaluación entre pares.	Pausas cerebrales durante las actividades	Espacios durante la clase de pausa donde los estudiantes expliquen cómo van, que es está costando, que les ha resultado más fácil o difícil.	Actividades de investigación donde los estudiantes mantengan un diario de avances		Utilización de fotografías para mostrar avances en diferentes trabajos	Ocupar el portafolio de proceso como herramienta para el aprendizaje
Docente Lenguaje										
Docente Matemática										
Educadora Diferencial										
UTP										

Matriz 3. Proporcionar múltiples medios de implicación

Proporcionar las opciones de la búsqueda de los intereses											
Participantes	Optimizar la elección individual y la autonomía			Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad			Minimizar la sensación de inseguridad y las distracciones				
	Permitir la participación de los estudiantes en la creación de actividades	Presentar el objetivo de la clase y en conjunto crear que cumpliremos durante ese espacio	Proporcionar secuencias y tiempos para completar las tareas	Proporcionar tareas que permitan la participación actividad, exploración y experimentación	Personalizar las actividades y contextualizarlas en la vida real e intereses de los estudiantes	Diseñar actividades que fomenten la resolución de problemas y el uso de la creatividad	Calendarios, recordatorios de actividades cotidiana	Crear rutinas de clase	Alertas y previsualizaciones que permitan anticipar la tarea y los cambios	Variedad en el ritmo de trabajo, duración de las sesiones, descansos, etc.	Variedad en la secuenciación y temporalización de actividades
Docente Lenguaje											
Docente Matemática											
Educadora Diferencial											
UTP											

Proporcionar las opciones del mantenimiento del esfuerzo y la persistencia											
PARTICIPANTE	Resaltar la relevancia de metas y objetivos			Variar las exigencias y los recursos para optimizar los desafíos			Fomentar la colaboración y la comunidad			Utilizar la retroalimentación orientada hacia la experticia en una tarea	
	Dividir metas a largo plazo en objetivos a corto plazo	Involucrar a los estudiantes en debates de evaluación y generar ejemplos relevantes como modelos	Que los estudiantes formulen el objetivo de manera explícita o que lo replanteen	Enfatizar el proceso, esfuerzo y mejora en el logro VS. evaluación externa y competición	Diferenciar grados de dificultad para completar	Variar los grados de libertad para considerar un resultado aceptable	Crear grupo de colaboración con objetivos, roles y responsabilidades claros	Proporcionar indicaciones que orienten a los estudiantes cuándo y cómo pedir ayuda a otros	Fomentar la tutoría entre pares	Crear expectativas para el trabajo en grupo (rúbricas, normas, etc.)	Retroalimentación que fomente el esfuerzo, la mejora y el logro
DOCENTE LENGUAJE											
DOCENTE MATEMÁTICAS											
Educadora diferencial											
UTP											

Proporcionar las opciones de la autorregulación

Participantes	Promover expectativas y creencias que optimicen la motivación			Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana.			Desarrollar la autoevaluación y la reflexión	
	Uso de pautas, listas y rúbricas de autorregulación	Realizar actividades de autorreflexión e identificación de objetivos personales	Incrementar tiempo de concentración en la tarea	Actividades que ayude a desarrollar habilidades para afrontar situaciones conflictivas	Utilizar modelos y situaciones reales sobre habilidades para afrontar problemas	Espacios donde se den estrategias para manejar la frustración y se fomente la búsqueda de apoyo emocional	Utilizar herramientas para la autoevaluación como el ticket de salida	Entregar pautas para que los estudiantes puedan realizar autoevaluación y reflexionar sobre las actividades y sus procesos.
Docente Lenguaje								
Docente Matemática								
Educadora Diferencial								
UTP								