



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**Personas Mayores y Dependencia: “Relatos de vivencias
entre el bienestar y el malestar”**

Estudiantes: Jazmín Valenzuela Gollerin- Luis Quiroga Mora

Profesor guía: Igor Alzueta Galar

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADA/O EN
TRABAJO SOCIAL.**

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE ASISTENTE SOCIAL.

SANTIAGO de CHILE 2020

**DEDICADA A NUESTRAS MADRES Y PADRES, QUIENES
ESTUVIERON INCONDICIONALMENTE MOTIVANDONOS
DE PRINCIPIO A FIN EN EL PROCESO ACADÉMICO, SIN
LOS CUALES, EL CAMINO NO HUBIERA SIDO IGUAL.
GRACIAS.**

Tabla de contenido:

❖ Introducción	1
❖ Antecedentes	4
❖ Pregunta de investigación	15
❖ Objetivos de investigación	15
❖ Hipótesis	15
❖ Marco teórico	16
❖ Teoría crítica	16
❖ Régimen de bienestar	20
❖ Compromiso estatal	23
❖ Bienestar	28
❖ Dependencia	33
❖ Estrategia metodológica	36
❖ Tipo y diseño de la investigación	36
❖ Tipo de estudio	38
❖ La muestra	39
❖ Temas	40
❖ Técnicas de recolección de información	42
❖ Técnicas de análisis de la información	43
❖ Análisis de datos	45
❖ Sujeto 1: persona mayor cuidador de otros mayores	46
❖ Sujeto 2: persona mayor, dependencia severa	54
❖ Sujeto 3: persona mayor, dependencia moderada	

❖ Sujeto 4: persona mayor, dependencia leve _____	
81	
❖ Conclusiones _____	87
❖ Hallazgos _____	91
❖ Aportes al trabajo social _____	95
❖ Bibliografía _____	98
❖ Anexos _____	103

INTRODUCCIÓN

Los seres humanos nos encontramos en continuo crecimiento y desarrollo a lo largo de nuestras vidas. Por esta razón, cuando se habla de personas mayores resulta fundamental conocer sus historias de vida. Ya que mediante los relatos de lo vivido se re construye una mirada particular y transversal a toda persona mayor.

En la actualidad, Chile presenta un cambio progresivo y acelerado de su pirámide poblacional, es el tercer país más envejecido de América Latina. Donde la falta o pérdida de autonomía física, psíquica, intelectual y económica, asociadas a la edad e influenciadas por determinados entornos psicosociales; disminuye ciertas capacidades de las personas mayores, quienes requieren asistencia de un “otro” para realizar actividades básicas de la vida diaria, tanto instrumentales como funcionales, propiciando el fenómeno de la dependencia.

Así, la calidad de vida y bienestar en la vejez, se ven determinados por cargas culturales, proyecciones familiares e institucionales, que responden a diferentes regímenes estatales dependiendo cada país.

En el caso particular de Chile, el régimen estatal productivista ha influido estrechamente tanto en las relaciones sociales como familiares de una persona mayor dependiente, reflejando el desequilibrio y/o pérdida constante de capacidades naturales que otorgan al individuo la facultad “funcional” -atribuida a la fuerza de trabajo- progresivamente, deja ver que el modelo productivista se presenta carente de oportunidades integrales para la población de personas mayores, en relación al bienestar y las oportunidades para una vejez plena.

Cabe señalar que en la vejez ocurren cambios biopsicosociales cruciales para el desarrollo vital. Las personas mayores con dependencia, correlativamente, van

estructurando de modo menos estable las representaciones sociales, ya que al ausentarse de las dinámicas cotidianas, la percepción de las mismas se ve alterada por el abandono/aislamiento y falta de autonomía.

En este sentido, el inicio de la vejez, y las experiencias que se adquirieron en ella, comprendidas desde un contexto específico demuestra que, las personas mayores con dependencia, no sólo se encuentran con limitaciones físicas asociadas a la vida de trabajo, sino que además, desde siempre se han encontrado invisibilizados por el Estado, independiente del color político de turno. Por tanto, los organismos estatales y la sociedad civil se consideran esenciales para el acompañamiento del proceso de envejecimiento y la inevitable pérdida de autonomía, no sólo en personas dependientes, sino que a toda la población de personas mayores.

La mirada crítica, aliada en la particularidad del método biográfico, da muestra que cada expresión social, ya sea individual o grupal, es vital para revelar las vivencias relacionadas a la dependencia de personas mayores, tanto en experiencia propia como también en el cuidado de otros/as.

La recogida de datos deja en evidencia la convergencia entre estas experiencias de vida en torno a la dependencia. Revela cómo estas vivencias biográficas de personas mayores (dependencia leve, dependencia moderada y dependencia severa) son realidades compartidas respecto del bienestar y la autonomía.

Se evidencia además, un constante malestar en la transición de un estado físico y/o mental autónomo a uno dependiente, bajo un régimen estatal productivista, que deja entrever los factores socio culturales segregadores vinculados a los organismos estatales debilitados o inexistentes a través de los años vividos.

Además, manifestando ser parte del eje que promueve la integración y cuidado de la persona mayor, el Estado queda en deuda con la población mayor dependiente.

Quienes al no ser individuos funcionales en términos económico/productivistas, son “desechados” en una sociedad que no vela por su integración y cuidado.

Las escenas vividas en el pasado y presente de las personas mayores, están asociadas a acontecimientos trascendentales que comprendidos desde una perspectiva crítica, acentúan la necesidad de problematizar la realidad socio-cultural de la población de personas mayores, desde una mirada amplia e integrativa.

ANTECEDENTES

Las percepciones sobre el estado de dependencia que vivencian algunas personas mayores, tienden no sólo a ser subjetivas según el caso. Además, están cargadas de ideales culturales y prejuicios en torno a las preferencias y cuidados personales que cada sujeto espera para su futuro. Partiendo por las propias personas mayores, las cuales cuentan con diferentes nociones sobre el proceso de envejecimiento. La familia por otro lado, con la dificultad de asumir que la persona mayor ha dejado de ser un sujeto productivo dentro del hogar. Y las Instituciones propias al Estado de bienestar, quienes otorgan medidas para la solución y “buen pasar” de las personas mayores que se encuentran en estado de dependencia.

Es por ello la importancia de asegurar la calidad de los servicios que se les otorga desde las políticas públicas. Las cuales a su vez, deben considerar tanto las voces de las personas mayores dependientes como las de su entorno. Orientando la mirada hacia el bienestar físico, mental, social, económico y cultural; en pro de una mejora significativa, que dé respuesta a las necesidades sentidas que las personas mayores dependientes presentan. De manera que se establezca en un plano transversal a todos los individuos de la sociedad.

Por lo mismo, es vital considerar el régimen de bienestar, entendiéndolo como una constelación de prácticas diversas, aunque jerárquicamente organizada, de asignación de recursos (Martínez Franzoni, 2007). El bienestar se construye a partir de múltiples interdependencias: reglas, expectativas, valores y normas sociales que definen qué prácticas son posibles. En América Latina existen diversos sistemas estatales. En Chile, refiere Franzoni (2007), el régimen Estatal-Productivista vela por el acceso al mercado laboral y a los ingresos. Esto

quiere decir que logran mercantilizar su fuerza de trabajo más y mejor que el resto de los Sistemas Estatales en América Latina. En consecuencia tener una buena vejez sería solo el resultado del poder adquisitivo de las personas, como la formación de capital humano en términos de salud y educación.

El resultado del régimen productivista, se logra visualizar a través de una precarización progresiva. En cuanto a la obtención de servicios orientados a personas mayores, este resultado es catastrófico, claro lo dejan ver las AFPs¹ chilenas. “El 50% de las 127 mil personas que se pensionaron durante el año 2019, a través de su ahorro y la rentabilidad conseguida por las AFP, sólo lograron autofinanciar una pensión menor a \$49 mil, y el 50% de las personas que cotizaron entre 30 y 35 años en su vida laboral, pudieron autofinanciar una pensión menor a \$234 mil, lo que equivale a 73% del Salario Mínimo” (Gálvez Carrasco, 2020, pág. 6). Lo cual no subsidia necesidades vitales para el desarrollo óptimo de la persona mayor, en respuesta a la temática económica del siglo XXI en torno a la dependencia. Donde las medicinas tienen precios elevados y la vida autónoma resulta inalcanzable. En otras palabras, el régimen productivista no da cabida a las personas mayores en su modelo económico y social competitivo e individualista, marginando a las personas que no dan impulso a su visión de progreso.

Considerando entonces que la población mundial la está envejeciendo a pasos acelerados, se prevé según datos de la OMS (2019) que entre el 2000 y 2050, la proporción de habitantes del planeta mayores de 60 años se duplicará, pasando de 11% a 22%. En números absolutos, este grupo de edad pasará de 605 millones a 2000 millones en el transcurso de medio siglo. El cambio demográfico será más rápido e intenso en los países de ingresos bajos y medianos. Un ejemplo de esto,

¹ Administradora de Fondo de Pensiones, la cual de forma obligatoria retira el 10% mensualmente del sueldo del trabajador, con la finalidad de financiar la pensión futura que recibirá la persona en una etapa de retiro.

según refiere la OMS (2019) es que tuvieron que pasar 100 años para que en Francia el grupo de habitantes de 65 años o más se duplique de un 7% a un 14%. Por el contrario, en países como Brasil y China esa duplicación ocurrirá en menos de 25 años. Debido a lo antes señalado, es que la preparación para la vejez se constituye en un proceso de asimilaciones teóricas y prácticas, ya que se debe entregar a las personas mayores los conocimientos necesarios para enfrentar esta nueva etapa de la vida, en la cual algunas enfermedades propias de la edad los conducirán a un estado de dependencia.

En América Latina y el Caribe según refiere CEPAL (2002-2003) la población de 60 años y más está aumentando sostenidamente en todos los países. Se trata de un proceso etario evolutivo generalizado de envejecimiento de las estructuras demográficas que lleva a un aumento tanto en el número de personas adultas mayores como en el peso de esta población en la población total. Entre los años 2000 y 2025, 57 millones de Personas Mayores se incorporarán a los 41 millones existentes. Entre 2025 y 2050 este incremento será de 86 millones de personas. Los países de alta población de habitantes de la región (Brasil, México junto a Colombia, Argentina, Venezuela y Perú) concentran una gran parte de este aumento, pero en los países demográficamente más pequeños este aumento también será significativo, especialmente a partir del 2025. Entre el 2025 y el 2050, entre un quinto y un cuarto del incremento de la población Adulto Mayor se producirá en estos países.

Demográficamente, refiere Parra, Salas y Escobar (2005), que al igual que el resto de Latinoamérica, Chile manifiesta una transformación progresiva y acelerada de su pirámide poblacional, ya que es el tercer país más envejecido de Latinoamérica, donde el segmento etario de 60 años o más, que en el año 2001 era de un 10,6% aumentará a un 19% en el año 2025, con una expectativa de vida que alcanzará los 80 años.

El INE (2017), refiere que el Censo 2017, reflejó que en Chile el 16% de la población total son Personas Mayores. Las regiones con mayor cantidad de población de personas mayores censadas son la Metropolitana, con más de 1 millón. Seguida de la región del Biobío con 352.637, y en tercer lugar la región de Valparaíso con 342.035.

Entonces, comprender lo social como refiere Zamanillo (1989), desde una mirada del aumento demográfico de personas mayores, es entender que éste es un proceso de interrelación constante y permanente en el tiempo, que se ejecuta en base a la corresponsabilidad y ayuda mutua, aportando mayor dignidad al actor social, cuando se sitúa en unas relaciones de intercambio. Donde la persona mayor día a día toma mayor relevancia no solo por su aumento demográfico, sino también por el actual contexto social, el cual propicia el estado de dependencia.

En Chile, tras una dictadura de 16 años, el modelo económico-social se ve muy diferente al contexto que le había precedido. El Estado que emerge es completamente liberal y similar al existente en Estados Unidos, siendo la coyuntura crítica la nueva resolutoria de una creciente mercantilización del bienestar, considerando la caída de los ingresos y alza del desempleo. Según Franzoni (2007), se ve vulnerada la condición, para que la gran mayoría de la población pudiera mercantilizar su bienestar. Los principales sectores de políticas sociales se ven dirigidos hacia la salud y educación y en menor medida en pensiones. Como consecuencia refiere Franzoni (2007) se queda sin auxilio la persona que no pueda entrar ni mantenerse en el sistema laboral, quedando la familia con un rol proteccionista para ese integrante.

Por lo mismo, es que las políticas públicas sobre personas mayores, se encuentran poco desarrolladas, presentando sólo lineamientos base. Refiere

SENAMA (2012-2015) que la política Integral de envejecimiento activo (2012-2025) la cual consta de tres objetivos generales: Proteger la salud funcional de las personas mayores (adultos mayores autovalentes-apoyo a dependientes), Mejorar la integración y participación en distintos ámbitos de la sociedad (sociedad para todos: integración social, cultural, económica y espacial), Incrementar el bienestar subjetivo de las personas mayores (permitir que la percepción de las personas mayores sobre su calidad de vida sea positiva).

Como señala la política integral de envejecimiento Activo, en su primer objetivo general, se aprecia un pequeño acercamiento a la política dirigida a la Persona Mayor Dependiente (proteger la salud funcional de las personas mayores) y es a través de un “apoyo a dependientes”, lo cual no es suficiente teniendo en consideración que la EDSS² (método de cuantificación de la discapacidad en esclerosis múltiple), maneja el término “discapacidad” como “algunas discapacidades que no tienen su origen en una deficiencia claramente delimitada, sino que más bien obedecen a procesos degenerativos en los que la edad de la persona influye decisivamente” (Lorenzo Otero, Rodríguez Maseda, & Millán Calenti, 2008). Procesos en los cuales claramente la persona mayor con ciertas “discapacidades” (que la convierte en persona mayor dependiente), no podría llevar a cabo el objetivo general número dos “integración y participación en distintos ámbitos de la sociedad”.

Se incluye pues, aspectos como la demencia, los problemas osteoarticulares o de deficiencias sensoriales que tienen una gran relación con la edad (Lorenzo Otero, Rodríguez Maseda, & Millán Calenti, 2008). Estas situaciones generan muchos casos de dependencia en una o varias actividades de la vida diaria. En las personas mayores de 65 años, esta dependencia es necesario contextualizarla a

² La Escala Expandida del Estado de Discapacidad, también conocida por la escala de Kurtzke, nombre del neurólogo que desarrolló y por sus siglas EDSS, es un método de cuantificación de la discapacidad en esclerosis múltiple (enfermedad en la que el sistema inmunológico degrada la cubierta protectora de los nervios).

partir de las barreras económicas, sociales, culturales, u otras; derivadas del tipo de entorno en el que viven y del género (Lorenzo Otero, Rodríguez Maseda, & Millán Calenti, 2008). Una vez más, el objetivo general número tres de la Política Integral de envejecimiento Activo no tendría cabida. Ya que “permitir que la percepción de las personas mayores sobre su calidad de vida sea positiva”, se ve imposible desde la mirada de una persona mayor dependiente, con la falta de atención integral que requiere.

De acuerdo al estudio de SENAMA (2014), Chile y sus mayores: Resultados Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez, el 90% de las personas de la tercera edad padece alguna enfermedad, un 61% evalúan su salud como mala o regular y, en promedio, una persona mayor consume 3,57 medicamentos regularmente (a diario). A esto se debe sumar que, producto de la baja en sus ingresos al jubilarse y el considerable aumento en los planes de salud de las Isapres que resultan inaccesibles, la mayoría de las personas mayores debe migrar a Fonasa, con todo lo que ello significa.

Por otra parte según Cárdenas y Díaz (2011), la vejez responde a una parte de las etapas del ciclo vital, siendo este un periodo de diversos desafíos adaptativos para el ser humano por causa de la transformación paulatina del estado ya sea físico y/o mental, manifestando diversas dificultades para el desarrollo de la vida cotidiana, a esto se le suma las limitaciones en el acceso a los servicios sociales y de salud. Estos factores se traducirían en una alta proporción de adultos/as mayores en situación de discapacidad y pobreza. En este sentido, cobra importancia la fase de la vejez, como la generación de un espacio para anticipar la fase de envejecimiento, dando la oportunidad de planificar tanto el retiro laboral, cambios familiares, físicos, mentales y culturales; elaborando estrategias de afrontamiento y diseñando un proyecto futuro. Todo lo cual incide en la posibilidad de una vivencia satisfactoria desde el bienestar social.

El Consejo de Europa define la Dependencia como “la necesidad de ayuda o asistencia importante para las actividades de la vida cotidiana” (Lorenzo Otero, Rodríguez Maseda, & Millán Calenti, 2008, pág. 33). Es un estado en el que se encuentran las personas por razones ligadas a la falta o a la pérdida de autonomía física, psíquica o intelectual, tienen necesidades de asistencia y/o ayudas importantes a fin de realizar los actos corrientes de la vida diaria y, de modo particular, los referentes al cuidado personal. Se recogen así, a partir del Consejo de Europa, las características definitorias de dependencia según refiere Lorenzo, Rodríguez y Millán (2008), como la limitación de carácter físico, psíquico o intelectual que disminuye determinadas capacidades personales, a su vez la incapacidad para realizar una o varias actividades de la vida diaria, la necesidad de cuidados y asistencia por parte de terceros.

Dando cuenta que responder a este fenómeno implica un cambio significativo en la calidad de vida de toda la población, en particular para quienes se encuentran en estado de dependencia. Por otra parte, la definición de dependencia articulada por la OMS da muestra de un gran avance, siendo entendida según SENAMA (2009), como la ausencia o disminución de la capacidad para ejecutar alguna actividad en la forma o dentro de los parámetros considerados normales.

Entonces, “la Dependencia es el resultado de la combinación de cambios fisiológicos relacionados con la edad, las enfermedades crónicas y los procesos agudos o intercurrentes. Todo ello además, influido por el entorno psicosocial, ambiental y sanitario” (EDE FUNDAZIOA, 2009, pág. 3). Junto a lo anterior, se interpreta que la Persona Mayor se aleja del grupo de pertenencia, con lo que las relaciones sociales y los contactos interpersonales se empobrecen tanto en la intensidad como en la calidad. Esto puede dejar a la Persona Mayor sin referencias que sostengan su identidad tanto en lo familiar como en lo social.

Considerando además, que la población de Personas Mayores, se entiende como el envejecimiento demográfico de sujetos y sujetas de 60 años y más, los cuales sobrepasan el 15% total de la población. En el caso particular de Chile según INE (2017), la categoría revela un 16% de personas mayores según el CENSO 2017.

Actualmente la condición de envejecimiento ha ido tomando mayor relevancia tanto en la esfera nacional como global, más aún considerando que ya existe el concepto de “Población Adulta Mayor”.

En Chile, el índice de envejecimiento refiere el Ministerio de Desarrollo Social (2017) es entendido como la tasa de personas de 60 y más años, en relación a cada 100 personas menores de 15 años, es de 86 Personas Mayores por cada 100 de 15 años. Esto quiere decir que conforme pasan los años, la población de personas mayores superará la cantidad de personas menores de 15 años, lo que se traduciría en menor fuerza de trabajo activo para los posteriores años. “Marx define el valor de la fuerza de trabajo por el de los medios de subsistencia necesarios para el mantenimiento del trabajador, incluido el de su familia y durante los “tiempos muertos” -instrucción, enfermedad, vejez” (Brunhoff, 1982, pág. 549).

La instalación de una mirada anticipatoria desde el trabajo social sobre el fenómeno de dependencia a la que está sujeto un segmento importante de personas mayores, pretende identificar la pugna de un modelo económico carente de oportunidades integrales para personas mayores dependientes en relación al acceso de salud y oportunidades de los/las mismos, los cuales en muchos casos se encuentran jubilados.

En Chile, año 2009, los resultados sobre la cantidad de personas mayores dependientes en cualquiera de sus grados da muestra “de un 24,1% lo que en números absolutos es de 405.539, siendo contrastado con los Dependientes que

tendrían un 75,9% que en números absolutos resulta ser 1.276.792, de un total de 1.682.331” (SENAMA, 2009, pág. 8). En relación a la dependencia funcional de personas Mayores se dice que un 14,2% se encuentra dentro de esta cifra, lo que correspondería en números absolutos a 488.990 Personas Mayores a nivel nacional (Ministerio de Desarrollo Social, 2016).

La dependencia en personas mayores, según SENAMA, está compuesta por diferentes grados, como: La dependencia severa, entendida como. Todos los individuos con limitaciones funcionales severas, por lo cual siempre necesitan ayuda donde se encuentran las siguientes situaciones: individuos postrados, sujetos que presentan demencia de cualquier grado, incapacidad para efectuar: Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD) excepto bañarse, incapacidad para efectuar Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AIVD), siendo el 12,4% de Personas Mayores. En cuanto a la Dependencia en Grado Moderado, este es cuando la necesidad de ayuda humana, en el caso de existir una limitación funcional moderada que la requiera siempre o casi siempre dentro de sus categorías se encuentra: incapacidad para bañarse, requiere ayuda siempre o casi siempre para efectuar dos Actividades Básicas de la Vida Diaria, requiere ayuda siempre o casi siempre para efectuar tres Actividades Instrumentales de la Vida Diaria, incapacidad para efectuar una Actividad Instrumental de la vida diaria y necesidad de ayuda siempre o casi siempre para efectuar una Actividad Básica de la Vida Diaria, siendo el 5,0% de las Personas Mayores. Respecto al grado de Dependencia Leve, se categorizó dentro de las siguientes situaciones: incapacidad para efectuar una Actividad Instrumental de la Vida Diaria, necesidad de ayuda siempre o casi siempre para efectuar una Actividad Básica de la Vida Diaria, necesidad de ayuda siempre o casi siempre para efectuar dos Actividades Instrumentales de la

Vida Diaria, siendo el 6,6% de las Personas Mayores. (SENAMA, 2009, pág. 15)

Dentro de las consideraciones a abordar como antecedentes, están los datos sobre hogares particulares donde residen personas de 60 años o más. Se entiende por “hogar particular”, lugar donde residen personas con o sin parentesco y también se consideran a los regímenes familiares de hasta grupos de 5 personas (Ministerio de Desarrollo Social, 2016) . Donde la muestra indica que entre los 60 y 69 años existen 573.626 casos de Personas Mayores que viven en hogares colectivos o particulares, arrojando un 8,20%. Seguido por un 4,70% de Personas Mayores de 70 a 79 (329.101). Con edades de 80 a 89 años existen 144.525 Personas Mayores que refleja 2,10% (Instituto Nacional de Estadística, 2017).

Según datos del IMSERSO³ (IMSERSO, 2015), pertenecientes al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, en España se estima que el porcentaje de mayores que presentan una Dependencia importante está entre un 10% y un 15% del total de personas de 65 años y más. Los resultados de la EDSS muestran una clara correlación entre la prevalencia de las situaciones de discapacidad y la edad.

El 32% de las personas mayores de 65 años tiene algún tipo de discapacidad. Además, en la actualidad es relevante el aumento de la población con edades por encima de los 75 y 85 años, años en los que la prevalencia de situaciones de discapacidad es mayor. La dependencia refiere Lorenzo, Rodríguez y Millán (2008) aumenta notablemente con la edad, en el conjunto de personas mayores afecta al 32%, y al 63% si nos referimos a los 85 y más años.

³ Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Es una de las entidades gestoras de la seguridad social de España responsable de la gestión de Servicios Sociales complementarias de las prestaciones del sistema de seguridad social, pensiones de invalidez, jubilación, entre otros.

Mientras que en Chile, de acuerdo al estudio Nacional de la dependencia en las personas mayores, según el Ministerio de Salud (2014) el 24,1% de la población mayor de 60 años tiene algún grado de Dependencia, afectando especialmente a personas de mayor edad, mujeres, de nivel socioeconómico más bajo, y asociado a un número mayor de enfermedades crónicas. “Del total de personas mayores con dependencia, el 64,2% corresponden a mujeres mayores y el 35,8% restante, a hombres mayores” (Ministerio de Salud, 2014, pág. 97). Con este dato, es importante notar que el número de mujeres dependientes prácticamente duplica al de hombres, a partir de lo cual se debe considerar el enfoque de género al momento de diseñar políticas públicas que generen un cambio sustancial en la calidad de vida de la persona mayor dependiente.

Esta investigación es viable por la muestra que se encuentra presente en el territorio, además de los diversos contactos y temáticas que se interrelacionan con la práctica profesional donde los estudiantes se encuentran insertos, aportando insumo investigativo al mismo espacio práctico. Responde también de forma directa a la utilidad práctica de la vida cotidiana, ya que aborda problemáticas actuales y de mayor contingencia que se manifiestan dentro de la población de Personas Mayores. En relación al interés teórico, la investigación contribuirá desde una perspectiva relacional y personal al campo de las Ciencias Sociales y al Centro de Intervención Social (CEIS) de la Universidad Academia Humanismo Cristiano desde su línea de investigación, desde una mirada disciplinar vinculada a la investigación cualitativa.

Pregunta de investigación:

¿Cuáles son los relatos de las personas mayores con dependencia, en torno a sus experiencias de bienestar y malestar?

Objetivos de investigación:

General:

”Construir el relato que poseen las personas mayores en relación al estado de dependencia que padece gran parte de la población adulta mayor en la región metropolitana”.

Específicos:

1. Explorar qué significaciones están asociadas al estado de dependencia.
2. Identificar cuál es el rol de la persona mayor dependiente en la sociedad actual.
3. Indagar la presencia de acontecimientos trascendentales en la historia de vida de personas mayores con dependencia.

Hipótesis:

1. Los modelos de socialización conducen a una dependencia progresiva que culmina cuando se llega a ser persona mayor.
2. Existe escasa conciencia sobre la problemática y desafíos que conlleva la Dependencia, en relación a vivir en un régimen productivista en el estado chileno.
3. La dependencia, es una consecuencia de las dificultades que presentan las personas mayores para acceder a atención de calidad en el servicio nacional de salud pública.
4. Vivir de forma independiente y luego de forma dependiente genera una ruptura individual y colectiva en la persona mayor.

Marco Teórico

Teoría crítica y persona mayor:

Esta tesis se sitúa desde la teoría crítica la cual emerge con Marx en la Escuela de Frankfurt, en 1920 trabajando con, “Max Horkheimer, quien sostiene que esta teoría debe buscar la emancipación humana de la esclavitud” (Iribas, 2019, pág. 1). La teoría crítica se visualiza como un binocular que permite comprender e interpretar los diferentes hechos que afectan a un grupo determinado desde una perspectiva transformacional. Es necesario comprender que la “Teoría es la acumulación del saber en forma tal que este se vuelva utilizable para caracterizar los hechos de la manera más acabada posible. Poincaré compara la ciencia con una biblioteca que debe crecer constantemente” (Horkheimer, Teoría Crítica, 1968, pág. 223). Desde una teoría crítica es posible interpretar de una manera eficaz la realidad y sus contingencias contemporáneas, y así poder acercarse a una transformación magna, siendo a su vez la adquisición de conocimientos y experiencias un factor clave para poder alcanzar este cometido. Es por esto que se considera, “Tanto la fructuosidad, para la transformación del conocimiento presente, de las conexiones empíricas que se van descubriendo, como su aplicación a los hechos, son determinaciones que no se reducen a elementos puramente lógicos o metodológicos, sino que, en cada caso, solo pueden ser comprendidas en su ligazón con procesos sociales reales” (Horkheimer, Teoría Crítica, 1968, pág. 229).

Por otra parte se considera de suma importancia poder tener la visualización de realidades, experiencias y verdades diferentes, para interpretar y comprender, desde distintos y diversos escenarios sociales, como lo postula la teoría crítica, y no al contrario, ya que situarse desde una verdad como absoluta es sesgar la senda. La razón objetiva no permite compartir su dominio con ninguna otra fuente de conocimiento y reflexión. Según Galafassi (2002) su intención es sustituir la

religión, y emerger como único origen de verdad, en contraste con la actualidad, donde la razón subjetiva se retira de su lucha con la religión y le reconoce a ésta su lugar.

Es por esto la importancia fundamental de una visión y/o posición crítica de las realidades existentes, en relación a sus diferentes puntos de interpretación y comprensión, sobre todo a la hora de construir un relato.

La teoría crítica se presenta asimismo como un benefactor de la postura de la construcción de los relatos de vida, ya que esta se posiciona en los fenómenos y su relación directa con el contexto histórico sin extrapolar uno del otro, siendo esta interrelación un punto base a la hora de concebir e interpretar una realidad experiencial de los diversos actores sociales, “Los autores de la teoría crítica parten de la asunción de que tanto los objetos observados como los sujetos observadores de la ciencia están constituidos socialmente y, por lo tanto, deben ser analizados e interpretados dentro de su contexto histórico-social” (Frankenberg, 2011, pág. 67).

Es vital considerar específicamente a las personas mayores a lo largo de esta investigación, como la raíz de una generación de conocimientos transformadores en relación con los acontecimientos histórico-sociales que se han manifestado y se manifiestan como malestar y bienestar social, al igual que la búsqueda de la emancipación. Es por esto que según Laso (2004), el interés emancipador, entonces, es un interés primario que motiva al hombre a liberarse de las condiciones opresivas tanto de la naturaleza externa, como de la naturaleza interna, y que es, por tanto, el origen de los intereses técnicos y prácticos. Por otra parte, también es necesario considerar el tipo de bienestar para realizar una lectura contextual.

Comprender el mundo desde la teoría crítica, busca fundamentar una postura generadora de transformaciones, que a su vez permite a los diferentes individuos de una sociedad consolidar por medio de su participación (en constancia y no solo en elecciones o sufragio) una organización democrática en la esfera de lo político no partidista, que tenga incidencia en la esfera política del Estado.

Dar una mirada desde la teoría crítica también significa dar una mirada a los planteamientos postulados desde las tesis (3) que presenta Karl Marx como “La coincidencia de la modificación de las circunstancias y de la actividad humana sólo puede concebirse y entenderse racionalmente como práctica revolucionaria” (Marx, 1969, pág. 76), significa buscar la emancipación de las personas oprimidas, para permitir libertad individual y colectiva.

Refiere Enguita (2014), que también se puede determinar el fin práctico de la teoría crítica de la siguiente forma: la realización social de los fines de la razón como cumplimiento de la filosofía. La teoría es el momento de una praxis dirigida a crear nuevas formas sociales y no a la consolidación y perpetuación del mecanismo social existente, y por ello el teórico crítico está implicado en una lucha a la que pertenece su pensamiento, que no es independiente ni se puede separar de ella. El cometido de la teoría crítica es la emancipación humana.

Para dejar de perpetuar el mecanismo social que ya existe en Chile, es necesaria la colaboración participativa de los diferentes segmentos que existen y/o coexisten, para un fortalecimiento desde la sociedad civil, reconociendo al otro en este proceso como un par, que en su diferencia, no se encuentra una postura negativa sino positivas, concibiendo lo social desde una perspectiva heterogénea nutrida en diversidad cultural. En el reconocimiento de otro, se rompe la división, y bajo este objetivo se consolida una nueva forma de esbozar transformaciones, para que estas tengan un sentido de integridad e integración de todas las partes

sociales y sin tener las diferencia etaria como un obstáculo.

La teoría crítica, se sitúa con una postura reflexiva que surge desde los individuos, pero que no debe detenerse ahí, “Los filósofos no han hecho más que interpretar de diversos modo el mundo, pero de lo que se trata es de transformarlo” (Marx, 1969, pág. 77), acerca de los diversos hechos sociales que se encuentran de forma espontánea o histórica dentro de la sociedad. Desde este punto, la teoría crítica da forma a un grado de independencia de pensamiento (autonomía), sin pasar por sobre otros, sino que en su diferencia avanza de forma paulatina, formándose de manera teórica y también empírica. Refiere Alvarado y García (2008), que este paradigma introduce la ideología de forma explícita y la autorreflexión crítica de procesos del conocimiento. Su finalidad es la transformación de la estructura de relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas, generadas por éstas, partiendo de la acción-reflexión de los integrantes de la comunidad.

Ésta teoría emerge en muchas situaciones, como articuladora de los diversos grupos sociales, logrando situar como meta un objetivo general, que dé fin a malestares sociales a nivel macro o micro, otorgando a su vez autonomía en los individuos que participan y a los que se ven beneficiados de forma directa e indirecta con tales respuesta a los hechos antes nombrados (malestares sociales o problemáticas sociales). La independencia de los actores sociales, de las instituciones que rigen la operabilidad de los recursos y/o respuestas que se necesitan, es poder comprender un cambio en la perpetuidad metódica de dichas instituciones del sector público. Ésta a su vez humaniza la racionalidad, rompiendo con la cosificación y la alta valoración que entrega el modelo neoliberal en Chile.

La teoría crítica trae consigo a los individuos en su diversidad, una voluntad

política. Siendo ésta no necesariamente partidista. De hecho, en su contraposición, otorga la noción de generar concepciones propias sobre asuntos político-sociales. La voz de las/os individuos/os, debiera ser por principios fundamentales el eje que mueve las estructuras, y no en su diferencia ser gobernados por empresarios de la ideología que buscan beneficiar sus propios intereses. Lo público debe proteger a sus ciudadanos de lo inhumano y radical de lo privado, que devasta no sólo con medios ambientes complejos, sino con las personas que se encuentran insertas en diferentes sectores laborales, que cuando ya no cumplen su funcionalidad según el modelo neoliberal y los privados, es excluido, marginado y mostrado a los demás como un obstaculizar del mal llamado progreso. Según lo dicho en este párrafo es que como dice Alvarado y García (2008), El Estado moderno presupone como origen de su propia verdad la soberanía popular, y esta de forma complementaria, tiene que estar representada por la opinión pública, sin esta característica, sin la sustitución de la opinión pública como raíz de toda autoridad de las decisiones obligatorias para todo el mundo, falta a la democracia moderna la esencia de su propia verdad.

Régimen de bienestar

La distancia entre lo público y lo privado tiene inmensas brechas, es así como las personas mayores observan como los recursos del sector privado privilegian en su desarrollo al sistema capitalista, y el modelo neoliberal no sufre déficit en sus capacidades, pero es inalcanzable para la mayoría de las personas mayores con pensiones paupérrimas entregadas de forma parcelada, condicionando su sobrevivencia. Refiriendo a Alvarado y García (2008), los estados de bienestar enfrentarían, en consecuencia, una doble problemática social, la de una tendencia en aumento en la sociedad civil a rebosar con sus reivindicaciones, la capacidad de gestión administrativa, crisis de racionalidad, además, en la esfera sociocultural se generan motivaciones que no pueden ser atendidas desde dentro del Sistema,

cuestionando así los principios de organización sobre los que se apoya, propiciando crisis de legitimación.

Es preciso comprender que en América Latina existen diversos regímenes estatales, que se sitúan en cada país a raíz de su historicidad política-social y económica, según sus intereses de desarrollo y en consideración de los acontecimientos que se presentan. La posición que se toma desde el aparato estatal, exige tomar ciertas consideraciones que no se pueden pasar por alto, como lo sería, el bienestar de las personas que están poblando una nación. Es por esto que se realiza una mirada holística de las particularidades de cada estado nación, en búsqueda de respuestas relacionadas al bienestar social. Según Franzoni (2007), en este nivel de grado intermedio, los regímenes de bienestar apuntan a la constelación de prácticas de asignación de recursos mercantiles, familiares y públicos.

Se debe considerar el bienestar de un Estado, como la habilidad y/o capacidad para dar respuesta a las diferentes problemáticas y/o malestares sociales de carácter colectivo. Aunque es en dichas situaciones, donde el Estado genera instancias de respuesta, en base a diferentes miradas; también en distintas formas de ejecutar las soluciones que se creen pertinentes. Siempre en directa relación con los intereses de Estado - nación. De igual forma se debe tener presente, que existen países en los que el Estado cumple con un rol y otro en los que no cumple. Como también estados que están presentes en torno al ámbito familiar, al trabajo no remunerado y países que no.

Se pueden visualizar en América Latina tres tipos de estados de bienestar que corresponden según Franzoni (2007) a: Estatal-Proteccionista (Costa Rica y Uruguay), Estatal-Productivista (Chile y Argentina), Estatal-Familiarista (Ecuador y Nicaragua). Esta diferencia de regímenes estatales, según el texto de Juliana

Franzoni, se postula como una justificación empírica. Dando paso a la comprensión del bienestar social y logrando en su profundidad investigativa, dilucidar cómo afectan estos mismos regímenes a los actores sociales sujetos a las consecuencias de optar por uno y no por otro.

El proceso de desarrollo que tiene el bienestar, según la mirada antes señalada, no surge de forma espontánea en el tiempo. Como se ha dicho anteriormente, hay una serie de factores que lo componen. Uno que no puede ser pasado por alto, es la trayectoria del bienestar que tuvo cada país. En cuanto a Chile refiere Franzoni (2007) que, tras una destructora dictadura de 16 años, reaparecen las diversas manifestaciones de democracia, pero esto en un contexto económico totalmente distinto, donde se comienza a mercantilizar el bienestar. En otras palabras, los beneficios de la persona mayor, se ven envueltos en lo denominado como progreso, recurriendo así a desfavorecer a la trabajadora y trabajador, y su contraposición acrecienta el poder empresarial en el país. Si situamos esta nueva dirección que expone la autora, es que se evidencian tantos males hoy en día vividos por la mayoría de sus habitantes, comprendidos como los segmentos etarios que dificultan su bienestar por estas determinaciones estatales neoliberales impuestas.

El régimen estatal- productivista del Chile actual, se conformó comprendiendo que en los años ochenta y noventa fue el ejemplo de reformas en relación a la acumulación y distribución de la región. Como producto del periodo de modernización económica y sumando el establecimiento de la política social durante los años veinte y años cuarenta, es que se establecen muchas de las situaciones actuales en relación con los mercados laborales que hoy existen, y también en torno al ámbito doméstico. Además todo esto vinculado como refiere Franzoni (2007), al proceso de urbanización la diferenciación Institucional Desarrollo de sistemas Políticos.

Los antecedentes históricos nos dan muestra de las desigualdades que surgen en base a la economía y su déficit en la estabilidad, tras las impactantes consecuencias de Pinochet y la dictadura cívica militar en Chile, según Vasconi (1991) en síntesis, y según el principio básico de las concepciones económicas liberales, se inició la circulación de la regulación estatal a la regulación por el mercado, con las infaustas consecuencias sociales de la exclusión y marginalización extrema. Si se considera la vuelta a la democracia como un factor positivo, siendo la reducción de la pobreza a mediados de los noventa, donde a su vez aumenta el ingreso per cápita, esto no logra impactar en la equidad de ingresos sociales, marginando a los diferentes segmentos etarios de la población, como en el caso de las personas mayores, que se traduce a vivir en condiciones paupérrimas, ya que su fuerza de trabajo no puede sustentar a cabalidad sus necesidades básicas, reduciendo sus posibilidades de cobertura respecto a sus necesidades.

Las cualidades o características de cada régimen de bienestar, se relacionan resolutivamente con la organización de servicios públicos, mercados formales, además de las diversas organizaciones de la sociedad civil que demandan o favorecen el tipo de régimen.

El bienestar está sujeto a las necesidades, pero hoy en día esas necesidades (necesidades de la población de un país), no tienen una respuesta satisfactoria. Siendo el Estado basado en el régimen-productivista quien sigue sin intervenir en la desigualdad económica o también negándose a aceptar el hecho de que el empresariado solo fragiliza el tejido social. Según Gómez; Herrador y Martínez (s.f), la teoría social debe ser multidisciplinar. Sólo con la aportación de las ciencias sociales puede captarse el sentido de la estructura social analizada. A partir de lo señalado, es preciso visualizar un grupo etario que ha sido sumamente

herido por este régimen, que es el de las personas mayores. Entendido desde aquí, las pensiones actuales no alcanzan para cubrir los gastos básicos. Lo cual sitúa a las personas mayores a retomar acciones laborales bajo condiciones escasas, tras toda una vida de esfuerzo físico y mental. Es por esto, que nace la incógnita de ¿a quién favorece realmente este Bienestar?

Compromiso estatal

La política pública aparece con la finalidad de poder conectar demandas sociales con el Estado, donde los individuos de la sociedad formulan demandas en contraste a los problemas que emergen. Esto tras un diagnóstico y análisis según el grado de que tan factible sea tal respuesta.

Las políticas públicas que favorecen al ambiente social sólo responden en la esfera de lo público como la palabra lo dice. Es por esto, que al estar bajo un modelo económico neoliberal, se da mayor importancia al sector privado, generando bajas pensiones por las AFPs de forma inhumana. Esto conlleva a que miles de personas mayores se vean sometidas a una economía que desde la dictadura ha buscado la alienación de los individuos para un mayor control, que a la vez incentiva el progreso empresarial y no el desarrollo social enfocado a lo individual o colectivo.

Si se entiende el proceso de una política pública, en relación a su desarrollo funcional, se caracterizaría de la siguiente manera: Base social-problemas y/o demandas- autoridades- soluciones (políticas públicas), que vuelven en el ejercicio a la base social.

Para comprender que se visualiza como una necesidad o problema social, se categorizan en cuatro diferentes criterios que son:

La necesidad normativa es definida según Gambi (2007), por expertos, políticos o personas influyentes conforme a sus propios valores. La carencia, entonces, es reconocida desde el marco valórico – normativo de los actores con influencia y poder. Así, son estos actores los que identifican lo que los ciudadanos necesitan. Aquellas carencias que estén presentes en la base social, pero que no coincidan con el marco normativo de los actores con influencia y poder no serán consideradas como problema público.

La necesidad sentida, en esta situación, refiere Gambi (2007), que políticos y/o líderes en el ámbito social interpretan deseos y motivaciones latentes de los ciudadanos en demandas específicas. A través de las estructuras de representación se activan las aspiraciones de los ciudadanos y se transfieren como peticiones concretas hacia el sistema político.

Según Gambi (2007) las propias personas a través de actos concretos, como el uso o no uso de servicios públicos ofrecidos por el gobierno, consumo o no consumo de bienes distribuidos por los órganos públicos, peticiones, comunicaciones directas a la autoridad y similares expresan demandas que son recogidas e interpretadas por los que toman las decisiones y las traducen en decisiones de reforma, refuerzo, continuidad o supresión de programas o políticas públicas. Gambi también señala que la necesidad comparativa surge, de comparar la situación de un determinado fenómeno social en diferentes contextos. Por tanto el autor Gambi (2007) plantea, que las asimilaciones pueden darse a nivel de municipio, ciudad, provincia, departamento, país o región. Aquella unidad geográfica que demuestra mejores indicadores sociales, económicos, políticos u otro se convierte en el objetivo a lograr. Esto genera la identificación de una brecha que hay que acortar o cerrar, que se transforma en el problema público que demanda una intervención de política pública.

En éste punto, es posible comprender una temática más actual, ya que las demandas efectuadas por la ciudadanía son de carácter de “necesidad sentida”, así lo revelan los distintos acontecimientos a nivel nacional, donde las organizaciones sociales, grupos e individualidades no ligadas a la política partidista, mostrando su descontento de forma apasionada sin tener respuestas concretas y/o acercamiento a soluciones transformadoras. Esto quiere decir hechos y no sólo palabras. Por cual los diversos segmentos sociales se hacen participe de estas instancias para destacar el profundo malestar.

Las políticas públicas, desde hace algunos años tienen una deuda social, que desde el punto de vista crítico se ha vuelto impagable. Se revela la desnutrición que el mundo privado genera de forma constante al tejido social, ya que las respuestas públicas, como se decía en párrafos anteriores, resuelve problemas públicos. Pero la política, al ser manipulada por empresarios de la ideología, no permite una intervención pública dirigida a soluciones de raíz, convirtiendo al bienestar ciudadano en una piedra tope para la idea de “progreso”.

Las instituciones del sector público en Chile, cumplen un rol vital para el desarrollo de acciones que beneficien a los ciudadanos al momento de dar respuesta a demandas o problemáticas existentes en el tejido social. Esto ya sea relacionado al área de salud, protección social, educación, entre un sinfín de necesidades existentes en un territorio poblado por millones de habitantes, que en su cotidianidad presentan necesidades que requieren de respuestas centradas en acciones concretas, en un plazo acorde al requerimiento.

La confianza que los ciudadanos depositan en las instituciones políticas es importante para las democracias. Sin embargo, existen dudas acerca de la

naturaleza de los juicios de confianza. Se plantea que, “los juicios de confianza hacia instituciones políticas involucran de manera central la consideración de la preparación y recursos de la Institución para cumplir sus metas (capacidad), así como de la auténtica orientación de tales metas hacia el bienestar de los ciudadanos (benevolencia)”. (Segovia, Haye, Gonzáles, Manzi, & Carvacho, 2008, pág. 1)

En la actualidad, diferentes medios pueden dar muestra de un descontento hacia las instituciones que no dan acciones a las contingencias nacionales, como ejemplo de esto se pueden apreciar las continuas problemáticas en el área de salud, ya sea desde la atención, hasta el momento de ser atendido. Otro factor de las instituciones públicas que se debe considerar es su grado de transparencia ya sea en recursos y/o acciones.

“La efectividad de una determinada institución política se considera la base de la confiabilidad de dicha Institución, es decir, de las condiciones objetivas de la institución (eficacia, eficiencia, transparencia, productividad, etc.) que favorecen que las personas confíen en ella” (Segovia, Haye, Gonzáles, Manzi, & Carvacho, 2008, pág. 1). La eficacia de las instituciones es puesta en duda en diversos escenarios al momento de verificar el resultado de las demandas solicitadas desde la ciudadanía. Desde un punto de vista crítico, es inaceptable tal hecho de irreflexión ética, donde se deja a los actores sociales expuestos a la vulnerabilidad.

La sociedad civil se ha organizado en pro de una mejor solución a sus diversas problemáticas, dando muestra de sus colectividades activas, que se dejan observar en diferentes manifestaciones, en contra de las malas condiciones de vida con la que varios grupos etarios de población viven en su cotidiano.

Es preciso observar sin enmarcarse en comprensiones binarias, la dicotomía estado-sociedad civil, donde se puede comprender a la “sociedad civil” como la libre agrupación de individuos en un territorio.

Refiere Marcone (1999), que la dicotomía estado-sociedad civil afronta hoy una cadena de cuestionamientos que reclaman la negación de uno de sus términos: el Estado. La identificación de los políticos con el Estado (que a los ojos de la ciudadanía aparece cada vez más alejado de sus demandas) o bien con empresas privadas (negocio) de los políticos, ha provocado en la población la necesidad de contar con un ámbito público de decisión, que trascienda la política partidista (esto es, de los partidos y del gobierno), para responder propiamente a las necesidades de los ciudadanos. Por esto, hoy irrumpe al igual que en el pasado el concepto de sociedad civil, que en contraposición al concepto de Estado, es abanderado por muchos para apelar a "la ciudadanización de la política".

En cuanto a las diversas agrupaciones sociales existentes (clubes sociales, Organizaciones comunitarias, entre otros) que emergen y se organizan en pro del tejido social; generan instancias de concientización colectiva frente a un malestar ciudadano a raíz de las negligencias institucionales (Pensiones, etc.), y esto da espacio a la participación constante y/o regular de los actores sociales, con la finalidad de transformar ciertas realidades que abruman el desarrollo social. Esto está sujeto de forma constante al factor económico, donde el mercado dominado por privados, corta el impulso político, siendo la política partidista la más cuestionada por su vinculación al mundo empresarial.

La ligadura económica a la esfera política partidista trae consigo una numerosa lista de contraposiciones ética-sociales, una de ellas, propiciar un escenario a favor de sus intereses particulares. Esto es sólo un reflejo más de cómo el mundo

privado condiciona la libertad de los individuos e individuos en relación a lo colectivo, dando más énfasis a la producción y lo material, que a lo humano y/o ser vivo/medio ambiente. Estas acciones egoístas han traído una deformación de lo colectivo, y es en ésta división donde cada actor social se ve más sujeto a su bienestar individual sin darle relevancia al plano colectivo, Fernández (1997) refiere a la estructura dialógica del lenguaje como fundamento del conocimiento y de la acción. Desde este punto se puede visualizar el acto de interacción comunicativa como un requerimiento para la emancipación. Poder ejercer la libre agrupación con el fin de que emerja una participación ciudadana en pro de un desarrollo social óptimo.

Bienestar

En cuanto al “concepto de bienestar lo podríamos definir como aquella situación en la que se est se satisfacen las necesidades y cuando se prevé que han de seguir siendo satisfecha” (Morales Navarro, DEPÓSITO ACADÉMICO DIGITAL UNIVERSIDAD DE NAVARRA, 1994, págs. 604-605). Siendo comprendido el bienestar como necesidad vital y constante. Aun así, el bienestar está ausente en ciertos grupos etarios que se encuentran vulnerados por el acelerado mundo económico laboral, en el cual si no te haces participe eres excluido hasta los límites de la sociedad, situando al sujeto en una marginalidad involuntaria, sólo por el hecho de ya no poder circular en el sistema laboral.

Al retomar los primeros párrafos donde se explica el tipo de régimen estatal que existe (estatal-productivista), haciendo obvia la suposición que si durante el transcurso de vida las personas no invirtieron o acumularan el suficiente capital quedarán en una deriva donde el salvavidas es reincorporarse.

Se comprende desde Maguiña y Varas (1988), que el bienestar social se logra en tanto se va desarrollando el sujeto mismo del bienestar, conforme éste logra sus

objetivos y los renueva a través de su lucha. Es más, cada sociedad tiene su propio proyecto o modelo de bienestar, vale decir, todo bienestar social refiere a un sujeto específico, a su desarrollo, y no puede ser anticipado mediante la reproducción de paradigmas que pretendan obviar la necesidad constante de recrear el diseño, pues este no puede quedar desligado de los procesos históricos particulares de cada pueblo.

Cada historia de vida ha construido una trayectoria particular y única, por lo que se entiende cada bienestar es diferente, pero no exento de esto, las constelaciones de factores que se necesita para un buen desarrollo de vida, sea cual sea la etapa en que se esté, será compartido o vivenciado generando una convergencia en la trayectoria de vida de las diferentes personas dentro de una sociedad. El bienestar está sujeto a un Estado, a instituciones y políticas públicas, pero por sobre todo está sujeto a las/os individuos/os, que son el eje vital de cada país.

Ello lleva a que el trabajo social alternativo busque reconocer los elementos constitutivos del bienestar que procura alcanzar el pueblo y haga la distinción entre quienes suman y quienes restan. En primer lugar, reconocer que el pueblo lucha por el bienestar de todos y del hombre como totalidad. Es decir, por la, “creación de nuevas relaciones sociales capaces de nuevas relaciones sociales, para asegurar la reproducción de la vida en democracia, sin explotación, opresión, dominación o segregación (étnica, de género, u otras), donde las fuerzas productivas liberadas se desarrollen aportando nuevas bases materiales que permitan una distribución satisfactoria de la riqueza social generada.” (Maguiña & Varas, 1988, pág. 6)

El bienestar social, entonces, es una solución por parte de los distintos determinantes de nivel macro dirigido a un nivel micro. En el cual ese micro nivel, realiza una interacción óptima y positiva hacia su entorno social a partir del

intercambio y la interrelación. Si no existe bienestar, se postula que prevalece en mayor grado el malestar. Y sufrir esa problemática se traduce en un acumulado de carencias, que en su suma, sólo dan un mal vivir progresivo en la trayectoria individual y/o colectiva en consecuencia de determinaciones tomadas en un plano macro social. Es en relación a lo señalado, que se debe dar una profunda mirada al plano social en virtud de la natalidad y mortalidad, así reflejar acciones futuras en respuesta a las nuevas necesidades que diversos grupos etarios necesitan.

En relación a la ausencia de bienestar en el régimen estatal-productivista nacional es que plantea SENAMA (2015) , que el envejecimiento de la población en Chile es una realidad tangible. Sin embargo, este proceso no ha sido asumido por la sociedad en su conjunto, no sólo acrecentando, sino que, en algunos casos potenciándose en espacios y discursos que estigmatizan y excluyen la vejez. Las personas mayores son un segmento etario considerable que crece paulatinamente en comparación con siglos anteriores. Se entiende el término (persona mayor) de la siguiente manera. Desde Venemedia (2014), se refiere a que adulto mayor es un término nuevo que se les otorga a personas que tienen más de 65 años de edad. A su vez estas personas pueden ser llamados de la tercera edad. Un adulto mayor ha alcanzado ciertos rasgos que se adquieren bien sea desde un punto de vista biológico (cambios de orden natural), social (relaciones interpersonales) y psicológico (experiencias y circunstancias enfrentadas durante su vida).

Según teorías sobre el significado de ser persona mayor, desde la psicología del desarrollo humano de Armidal Sandoval Mora (2018) que, la trayectoria de la psicología evolutiva indica cómo se han ido transformando los conceptos de desarrollo y de envejecimiento, y que las ciencias sociales y del comportamiento reniegan el envejecimiento como indicador de pérdidas y/o deterioro, ya que sus aportes han sido formados en torno a la inteligencia, personalidad y las relaciones

interpersonales, entre otras, que evidencian crecimiento y desarrollo, aún en el ocaso de la vida.

He ahí la importancia de no limitar ni marginar a los grupos etarios y/o sociales, rompiendo con los parámetros productivistas que llevan hacia ese abismo (marginación por no producción laboral). Es la sociedad actual, que avanza a pasos agigantados hacia la vejez, si no transforma o amplía la mirada de estos hechos sociales, todos se verán envueltos en un estado de malestar, carencias y marginación por parte del sistema capitalista en alguna etapa de la vida, la cual además, se hace presente cada vez con más radicalidad a la hora de seleccionar que lo potencia o debilita, desde una mirada fría e inhumana.

La sociedad es como la vegetación (flores, plantas, etc.), ya que esta se desarrolla más fuerte en conjunto, que de forma individual, se ve envuelta en cambios o transformaciones constantes ya sea de forma particular o colectiva, pero en si todo se ve directamente involucrado dentro del mismo ámbito (la sociedad y/o comunidad), y no de una forma estática que no afecta en nada, “igualmente es necesario destacar el aspecto dinámico, en constante transformación, de las comunidades. Una comunidad, como todo fenómeno social, no es un ente fijo y estático, dado bajo una forma y una estructura. Una comunidad es un ente en movimiento, que es porque está siempre en el proceso de ser, así como ocurre con las personas que la integran”. (Montero, 2004, pág. 95). Poder comprender a la sociedad como un universo de interrelaciones constantes y vínculos de confianza entre los sujetos que la componen, les da el panorama de la sociedad, como comunidad en cuanto se presente colectivizada.

Es este grupo (Personas Mayores), el que se encuentra por diversos factores (políticos, económicos y también culturales) en un gran malestar, ya que las carencias que sufren en su diario vivir son vitales. Las consecuencias de estas

carencias se ven reflejadas en las diferentes y nutridas críticas al poder del Estado, que no ha podido responder ni resolver las demandas desde las políticas públicas.

Es necesario y de vital importancia comprender el universo completo de las personas mayores, esto significa comprender su proceso de ciclo vital, pero a su vez entender que tras los márgenes políticos-económico-culturales también emerge un contexto que radica en como un/a individuo/a se adapta a diversos contextos sociales, normados bajo el modelo neoliberal instalado en el país, donde distintos factores impactan directa y/o indirectamente a los ciudadanos.

El impacto de quedar fuera del área laboral siendo una persona mayor con una pensión baja, es quedar a la deriva socialmente, en una frontera, que interpone un modelo económico radical a la hora de marginar por no “productividad” (trabajo asalariado). Tras lo dicho anteriormente se entiende: un concepto de trabajo se inscribe en una óptica productivista cuando se considera el trabajo y la producción, en sí mismos, como fines compulsivos de la existencia humana o cuando se toma un modelo laboral de acción como punto arquimédico de la existencia humana o cuando se reduce el trabajo únicamente a la realización de actividades económicas valorables en términos mercantiles; y sería anti productivista cuando no realiza tales suposiciones. Nótese a este respecto según plantea Noguera (2002), que no se debe confundir producción y productivismo, ya que la producción material siempre será necesaria y básica para cualquier sociedad, en cambio el productivismo, es la producción por la producción sin importar los objetivos, la glorificación de la producción como tal, es un fenómeno cultural y social específico de una determinada etapa histórica. En el fin de la trayectoria laboral (jubilación), las personas mayores se encuentran en un estado de tensión, debido a las complicaciones antes señaladas, fracturando el tan añorado descanso con la irrupción de un abandono del bienestar, a los gritos de auxilio de

toda una población que se entregó confiada a las manos del Estado, y que solo reciben palabras sin hechos que fundamenten. En resumidas, toda una constelación de promesas que no llegan a puerto, sesgados por sus intereses personales y la ideología empresarial.

La finalización del proceso laboral (jubilación), debiese teñirse de calma y armonía en relación a las continuidad de vida de las/os ciudadanas/os, y no al contrario. El bienestar se encuentra ausente frente a tales problemáticas que agobian en su cotidianidad a las personas mayores. Refiere Noguera (2002), que el planteamiento que aquí se defiende viene inspirado también por determinadas motivaciones políticas, que buscarían aumentar la discusión pública en torno a temas como los de la humanización del trabajo o los cambios en la naturaleza del trabajo o en su organización, de forma que se maximizaran los potenciales de autonomía y autorrealización que pueden existir en él. Tras lo dicho, se comprende y dimensiona el bienestar, traducido en diversas acciones de las políticas públicas, las cuales escuchan las demandas ciudadanas y responden a ellas en favor de estas. Aun así no se han centrado en este punto de jubilación, siendo primordial para el desarrollo humano de cada individuo, sin importar al grupo o segmento etario que esté sujeto, ya que todos llegaran a ser personas mayores, con malestares quizás más agudizados de no hacer presente las transformaciones respecto del tema (precaria condición de vida de los jubilados).

Dependencia

Es preciso considerar que el bienestar en las personas mayores debe ser no sólo enfocado en el acceso social (institucional: salud, cultura, etc.), sino a todas las áreas que necesiten. Según refiere SENAMA (2015), el bienestar en la vejez no se relaciona únicamente al resguardo de la salud física como la mantención de la funcionalidad y autonomía, sino que a su vez a otras condiciones, como la

conservación de la integración social. Dando cabida a la inclusión, en los espacios de participación que les interesen, esto además se fundamenta desde que, la actividad en personas mayores beneficia también su proceso de ciclo vital.

La participación de personas mayores en diferentes espacios de organización-acción, dan una transparentación de como la panacea surge desde la colectividad, dando lugar a la transformación de los malestares que lo aquejan. En cambio desde el sector público, sólo parcelan los problemas, focalizando recursos que no sanarán el tejido social de forma integral y evolutiva. Además de la trayectoria de demandas que existen, genera gran desconfianza hoy en día desde la ciudadanía, el Estado, las instituciones y las políticas públicas. Existe un desgaste desde la sociedad a la hora de llevar a cabo sus demandas, y ver como el presente Gobierno (Sebastián Piñera 2018-2022), no da más que pinceladas de intervención siendo optimistas, a pugnas que necesitan brochazos de dedicación.

La teoría crítica emerge en muchas situaciones como articuladora de los diversos grupos sociales, logrando situar como meta un objetivo general, que dé fin a malestares sociales a nivel macro o micro, otorgando a su vez autonomía en los individuos e individuos que participan, y a los que se ven beneficiados de forma directa e indirecta con tales respuestas a los hechos antes señalados (malestares sociales o problemáticas sociales). La independencia de los actores sociales, de las instituciones que rigen la operacionalidad de los recursos y/o respuestas que se necesitan, es poder comprender un cambio en la perpetuidad metódica de dichas instituciones del sector público. Está a su vez, humaniza la racionalidad rompiendo con la cosificación y la alta valoración que entrega el modelo neoliberal en Chile.

Es en consecuencia de toda una serie de acciones estratégicas, respecto a la economía, más específicamente la mayoría de las pensiones paupérrimas, que las

personas mayores se ven perjudicadas en su cotidianidad, teniendo problemas para poder llegar económicamente a fin de mes de forma óptima. Este malestar se ha vuelto general en las personas mayores, dejando en manos de las políticas públicas e instituciones (que como ya se ha hecho mención, poco han hecho en la actualidad), quedando a la deriva su propia habilidad para subsistir. En algunos casos se reinsertan al área laboral, con largas jornadas de trabajo para mujeres y hombres que han pasado toda su vida bajo el yugo de la explotación. Pero las personas mayores en estado de dependencia, no pueden incorporarse, ya que el ritmo social y laboral no da espacio.

La dependencia en personas mayores puede comprenderse como la necesidad de ayuda siempre o casi siempre en actividades de la vida diaria, en relación a su salud física. Según SENAMA (2009) la Organización Mundial de la Salud la define como la ausencia o disminución de la capacidad para ejecutar alguna actividad en la forma o dentro de los márgenes considerados normales, se especifica en la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías.

Las personas mayores en estado de dependencia, no sólo se encuentran con limitaciones físicas, debe considerarse también el factor del Estado y la sociedad en directa relación a la dependencia, dentro de ellas, el ámbito relacional, donde no se generan espacios de integración social. Por tanto, los organismos estatales y de la sociedad civil se consideran no sólo cuando la persona mayor está en estado de dependencia, sino que también, en el proceso de trayectoria de vida de cada sujeto, es aquí donde reside la problemática, la cual es el “no actuar efectivo de inclusión”. Esta negligencia se manifiesta frente a derechos sociales que debiesen resguardar el bienestar de la población velando por el objetivo básico que es propiciar la colectividad.

La dependencia puede ser medida en grados, el Servicio Nacional del Adulto

Mayor los describe de la siguiente manera.” La dependencia se puede considerar como un continuo que va desde lo severo a lo leve, según las actividades de la vida diaria involucradas y la ayuda requerida para su realización” (SENAMA, 2009, pág. 16). Pero se ha dejado de lado un punto de suma contingencia, que es el factor económico en conexión con el bienestar social individual, siendo un grado más para tomar y poner en una escala no jerárquica de necesidades vitales, todas vistas por igual.

La importancia en cuanto a la presencia del Estado y un régimen, que traiga consigo bienestar individual y colectivo a las personas mayores, es algo que no se puede dejar de reflexionar, frente a muchos hechos que se presuponen en el actual Régimen. Y en respuesta a estas necesidades a nivel nacional, es que a gritos la ciudadanía pide transformaciones que desde la teoría crítica responderían las demandas de forma integral y constante.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Tipo y Diseño de la Investigación

Más allá de los componentes esenciales de una investigación, los cuestionamientos científico-epistemológicos o bien éticos-ontológicos, son inevitables, y es necesario reflexionar en torno a ellos en todo el proceso de investigación.

El modelo de trabajo que se pretende utilizar y afinar durante el curso de la investigación, recoge la propuesta hecha por la investigación cualitativa como metodología, pues pretende profundizar en las percepciones y experiencias de personas mayores vinculadas a algún grado de dependencia, quienes a partir de sus relatos y discursos nos permitirán conocer diferentes vivencias a partir de la dependencia como mismo hecho social. Dimensiones donde en lo práctico, se desarrollarán dispositivos de trabajo y poner la subjetividad tanto de los sujetos como de los investigadores al servicio de la investigación.

Para ello, la preparación teórica será revisada de manera crítica, orientada a aumentar las potencialidades de la investigación, dotándose de un bagaje conceptual teórico-empírico que profundice la comprensión del objeto de estudio que en el caso de ésta tesis es el “estado de dependencia en personas mayores”.

En palabras de Guba y Lincoln (1998), plantean que el investigador y el objeto investigado están relacionados interactivamente, y que los valores del investigador inevitablemente influencia la investigación. Es por esto que los hallazgos están mediados por valores. Hay a su vez que señalar que esta postura reta de una manera efectiva al estilo tradicional entre la ontología y la epistemología; lo que puede ser conocido se sitúa inextricablemente entretejido con las interacción entre

un investigador específico y un objeto o grupo específico.

Pero con este punto resuelto, no se estaría aun necesariamente preparado para la recolección de datos, por lo que se vuelve sustancial la relación con el paradigma socio-crítico. Donde los fenómenos sociales no existen por sí mismos, separados de los individuos que los viven, producen y, sufren y gozan de sus consecuencias, entonces la subjetividad cobra un valor central como vía de acceso a las dimensiones de las ciencias sociales. Se afirma desde Alvarado y García (2008) que, ciertos principios del paradigma son el conocer y comprender la realidad como praxis, aplicando conocimiento, acción y valores, que logren conducir el conocimiento en dirección a la emancipación y liberación del ser humano, promoviendo la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en términos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable (de forma colectiva). En el caso de esta investigación, la particularidad de aliarse en la singularidad de cada expresión social, ya sea individual o grupal es vital para poder revelar las vivencias biográficas de las personas mayores dependientes.

Es por esto que la recogida de datos pretende tomar la convergencia entre estas realidades vinculando experiencias de vida en torno a la Dependencia. En directa concordancia con lo anterior, es necesario señalar que este estudio utilizará técnicas derivadas del método biográfico. Se refiere según Kornblit (2004), al conjunto de técnicas metodológicas fundadas en la indagación no estructurada respecto a las historias de vida tal como las relatadas por los propios sujetos que son los protagonistas, en relación a los diferentes sentidos atribuidos por las personas a los acontecimientos trascendentales, por los que han atravesado, en un contexto social determinado en el que prima la diversidad de adscripciones y referencias, que muchas veces se contrapondrían entre sí. Ciertamente la sociedad anónima hace más necesaria, aunque a su vez más compleja, la tarea de reconstruir tanto la propia historia como la colectiva. Esta mirada, nos aportará

una comprensión particular sobre las personas mayores y la dependencia, ya que si bien la metodología principal es la señalada, sólo será aplicada la entrevista biográfica, la cual se desprende del método, específicamente con los relatos de vida. Ya que en el transcurso emergerán diferentes realidades y subjetividades que muchas veces no son visualizadas de manera integral y que desde este método se pueden profundizar las experiencias de vida a partir de ejes temáticos que aportarán una mirada particular sobre la dependencia. En el caso de esta tesis, serán expuestas y analizadas desde sus singularidades y particularidades utilizándose como referente, pero no así, como una verdad ensimismada. Donde el narrador tiende a dar tanta información como sea necesaria para poder mostrar la transición y vínculos entre unos acontecimientos y otros relacionados a la dependencia.

Kornblit (2004) , refiere a que en la creación del relato de vida, el narrador no es el único que comunica (habla), piensa y se transforma. Se comprende que el narratorio también está en juego al momento de recoger o analizar un relato, investigar, desde este enfoque implica conocer y ser conocidos. Se establece una relación sujeto-sujeto, que representa la dimensión epistemológica del método biográfico y, también, se traduce en implicancias metodológicas. En este sentido, el relato de vida, siempre debe ser dirigido a alguien y construido en función de lo que dicha situación de enunciación representa, de las interacciones que en ella tienen lugar y de los efectos que el narrador espera producir sobre sus destinatarios. Por medio de este método, la aproximación a las diferentes historias de vida expuestas en el relato de la entrevista biográfica. Según Pujadas (1996), esta metodología nos introduce en profundidad en el universo de las relaciones sociales primarias. A través del relato de vida podemos desplazar fácilmente nuestro foco de análisis hacia las relaciones familiares, hacia las pautas de formación y funcionamiento de las relaciones de sociabilidad (...) el relato biográfico constituye el tipo de material más valioso para conocer y evaluar el impacto de las transformaciones, su orden y su importancia en la vida cotidiana.

Tipo de Estudio

Se esclarece que este estudio no es experimental, debido a que no se manipularán variables, así tampoco a los sujetos de estudio. En relación al tipo de Estudio, se establece que para las narraciones ligadas a la entrevista biográfica, es pertinente el nivel comprensivo/interpretativo. El cual pretende llegar a comprender la singularidad de las personas y las comunidades, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico cultural. Ya que la dependencia en personas mayores, estará directamente ligada a la trayectoria de vida expresada en hitos y situaciones que nos permitirán conocer con mayor profundidad. Esto es, “una visión menos estandarizada de la realidad social, que incluya no sólo los sistemas normativos y las instituciones más representativas, sino una visión de la sociedad “dinámica” que incorpore las excepciones, las contradicciones y las variaciones”. (Muñoz, 1996, pág. 11). Estas concepciones permitirán abrir espacios de experiencias grupales, que si bien, son vividos de forma distinta, se interrelacionan generando puntos de convergencia. Esta práctica puede servir de ayuda, refiere Muñoz (1996), a los menos privilegiados, y esencialmente a las personas mayores, hacia la dignidad y confianza en ellos, ya que el rescate de su memoria vital les convierte en protagonistas en una era en la que todo tiende a marginarlos.

La muestra

Con la intención de profundizar en la comprensión del problema de investigación, es que la selección de muestra fue elegida bajo el criterio de recoger datos desde diferentes perspectivas, dada la complejidad del fenómeno. Con el fin de

proporcionar mayor cantidad de datos, y así ampliar la información a analizar desde la comprensión e interpretación de los mismos.

La presente investigación tendrá dos tipos de muestra, la primera es del tipo “muestra de experto” y la segunda “muestra casos-tipo”.

La finalidad de esta heterogeneidad es, en primera instancia, tener el relato de una persona experta en la temática, la cual a lo largo de su vida profesional y cotidiana se ha relacionado desde el cuidado y acompañamiento de personas dependientes, (ya que por más de 30 años ejerce la medicina natural y homeopática, teniendo contacto directo con dichos sujetos) con la intención de encontrar material especializado sobre el problema de estudio. Y por otro lado, para recabar datos de alta calidad sobre personas mayores con algún grado de dependencia, es que se conocerá e indagará desde la perspectiva de 3 personas mayores con diferentes grados de dependencia (leve, moderada y severa).

Se espera que este subconjunto de personas sea un reflejo fiel del conjunto de la población de personas mayores de 65 años.

Sujeto 1: Dependencia severa, entendida desde SENAMA (2009), como todos/as los individuos con limitaciones funcionales severas, por lo cual siempre necesitan ayuda donde se encuentren en las siguientes situaciones: individuos postrados, incapacidad para efectuar: actividades básicas de la vida diaria, excepto bañarse. Incapacidad para efectuar actividades instrumentales.

Sujeto 2: Dependencia moderada, es refiere SENAMA (2009), cuando la necesidad de ayuda humana, en el caso de existir una limitación funcional moderada que la requiera siempre o casi siempre: incapacidad para bañarse, requiere ayuda siempre o casi siempre para efectuar dos actividades básicas de la vida diaria, requiere ayuda siempre o casi siempre para efectuar tres actividades

instrumentales de la vida diaria, incapacidad para efectuar una actividad instrumental de la vida diaria y necesidad de ayuda siempre o casi siempre para efectuar una actividad básica de la vida diaria.

Sujeto 3: Dependencia leve, se categoriza desde SENAMA (2009), dentro de las siguientes situaciones: incapacidad para efectuar una actividad instrumental de la vida diaria, necesidad de ayuda siempre o casi siempre para efectuar una actividad básica de la vida diaria, necesidad de ayuda siempre o casi siempre para efectuar dos actividades instrumentales de la vida diaria.

Temas

Para comenzar, se presenta un momento importante en el que se definen los aspectos centrales que guiarán todo el proceso de recolección y análisis de datos y, se sentarán las bases fundamentales de la investigación que se realiza.

Su interés reside en que permite a los investigadores sociales situarse en ese punto crucial de convergencia entre: 1. el testimonio subjetivo de un individuo a la luz de su trayectoria vital, de sus experiencias, de su visión particular, y 2. la plasmación de una vida que es el reflejo de una época, de unas normas sociales y de unos valores esencialmente compartidos con la comunidad de la que el sujeto forma parte” (Kornblit, 2004, pág. 44).

Bertaux, propone tres órdenes de realidades presentes en un relato de vida. De las cuales se trabajará orientados desde el primer orden: la realidad histórica empírica, la cual construye el trasfondo en el que se desarrolla el relato de vida. Aquí se tendrá en cuenta sólo la sucesión de acontecimientos ocurridos durante el tiempo y el modo como ellos han sido vivido por el sujeto.

Los relatos de vida recuperan los saberes particulares surgidos de experiencias muchas veces compartidas, pero no por ello vividas como comunes. En este sentido, la perspectiva dialéctica, juega un rol primordial, donde las historias de vida se entienden como historias construidas a partir de las constricciones del sistema social pero no están absolutamente determinadas por él.

Se hace especial hincapié en los elementos “conflictivos” de la articulación entre lo social y lo individual. Esto en directa relación con los objetivos específicos de la investigación, los cuales, apuntan a las significaciones asociadas al lugar, a las representaciones de las personas con respecto a su lugar en la sociedad, y sobre la sociedad misma.

Para ello se propone en esta investigación, desarrollar la recolección y análisis de la información a partir de 3 ejes temáticos: 1. Construcción social de la persona mayor desde una perspectiva crítica. 2. Entre dos mundos (el pasado y el presente) 3. Dependencia como ruptura histórica desde la experiencia. Estos tres temas contextualizados a raíz de los regímenes de bienestar. De esta forma, se podrá profundizar en el objetivo general de la investigación, relacionado a las personas mayores con dependencia, que permitirá la visualización de aristas informativas a partir de los relatos de vida, específicamente, sobre puntos que se incluirán en la construcción teórica de los mismos temas. Kornblit (2004) refiere a entender un mundo de significaciones, en momentos entorno de la intimidad, proyectan también el desafío de volver a fijar los sentidos individuales atribuidos a la experiencia en el contexto social en el que ellos emergen, única vía de trascender lo particular y construir un saber más denso sobre lo social.

Técnicas de Recolección de Información

Entrevista biográfica: “Los relatos personales son una especie de termómetro que nos permite mostrar la complejidad extrema de las trayectorias vitales de los

sujetos, mostrando la irreductibilidad (parcial) de estos procesos a modelos normativos de la sociedad” (Kornblit, 2004, pág. 43).

La historia de vida como estudio de caso será, según Muñoz (1996), el relato biográfico, conseguido por el investigador por medio de entrevistas sucesivas, en las que el objetivo es manifestar el testimonio subjetivo de una persona en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia. Con esta técnica se aprecia y prioriza lo que el propio entrevistado desea manifestar. Según la importancia que él mismo da a los acontecimientos vividos. Donde la, “búsqueda de lo particular y detallado que nos ofrece el relato biográfico, que es el sello identificador de una forma de empirismo que, sin rehuir de la generalización y de la construcción de categorías abstractas, insiste en una aproximación humanista a la realidad social, que restituye al sujeto individual todo el protagonismo” (Kornblit, 2004, pág. 12).

Además, para triangular la información, se realizará una entrevista a una persona mayor que tenga o haya tenido un vínculo con personas mayores dependientes. “No se limitan simplemente a la recogida descontextualizada de los relatos biográficos, sino que construyen su análisis de las trayectorias individuales en el marco de los grupos primarios de referencia” (Kornblit, 2004, pág. 12). Ésta relación ha de ser de carácter directo. Donde haya coexistido una experiencia entre la persona mayor dependiente y el cuidador por mínimo 1 año. “Situando el contexto socio-cultural del grupo humano al que pertenece el informante, así como un esbozo analítico de la significación de las narrativas personales por relación al grupo de referencia” (Kornblit, 2004, pág. 21).

Técnicas de análisis de la información

“La opción del método biográfico es siempre legítima, poseyendo la ventaja añadida de cualquier aproximación humanística; esto es, que nos transmite la

frescura de los valores y de las actitudes concretas de los individuos y nos proporciona un conocimiento directo de las situaciones sociales específicas” (Kornblit, 2004, pág. 36). Desde el punto de vista del contexto social, en un marco cultural que propicia los mitos y estereotipos, desde la perspectiva testimonial de la persona mayor y el impacto que vivencian en lo cotidiano.

En relación a las técnicas de análisis de la información, Santamarina y Marinas afirman que, existen tres modalidades analíticas 1. La perspectiva estructuralista 2. El modelo hermenéutico 3. Comprensión escénica. En la presente investigación, la información será analizada desde la comprensión escénica, según Kornblit (2004), que refiere al análisis de la comunicación distorsionada en las sociedades complejas, y al producto de una construcción del investigador, que se manifiesta al relato, en una operación de traducción de lo dicho a otra versión, postulada como verdadera, a través de la interpretación. Al utilizar el relato de vida en investigación, trabajando analíticamente sobre el relato de una persona sobre sí misma o sobre un aspecto de su vida, situamos un nivel de interpretación: se interpretará una producción del narrador, que a su vez, es una interpretación que hace de su propia vida.

El modelo de la comprensión escénica, se compone de tres tipos de escenas:

-Las escenas vividas en el pasado, las que “configuran el contexto sociográfico del autor del relato” (Kornblit, 2004, pág. 17). Donde se analizarán aspectos o hitos que surjan desde el entrevistado, siendo considerados por el mismo como importantes en virtud de comprender el contexto histórico en el que se desarrolló y cómo influyó en su actualidad como persona mayor dependiente.

-Las escenas vividas en el presente, las cuales configuran” el contexto de relaciones actuales del sujeto” (Kornblit, 2004, pág. 18). A partir del contexto actual se comprenderá la transformación individual y social, para contrastar y relacionar aspectos históricos en común de sus trayectorias de vida.

-Las escenas vividas en la entrevista, las que “constituyen el contexto de la interacción en esta” (Kornblit, 2004, pág. 18). Donde influye el nivel de escucha del entrevistador según la voluntad de compartir los puntos de vista del entrevistado.

ANÁLISIS DE DATOS

En la actualidad, la construcción de sociedades inclusivas se hace necesaria, para todas las edades, constituyendo un reto fundamental que emana del crecimiento global de envejecimiento poblacional e individual.

Por lo mismo, construir el relato que poseen las personas mayores respecto del estado de dependencia a partir de las significaciones que están asociadas a dicho estado, identificando cuales son las representaciones de las personas mayores con respecto a su lugar en la sociedad e identificando la presencia de acontecimientos trascendentales en la vida de las personas mayores; permite observar, interpretar y describir una primera mirada dirigida a la persona mayor con dependencia.

En este capítulo de la investigación, se profundizará en el relato biográfico de la muestra tipo-experto. Donde se podrá contextualizar desde los tres ejes temáticos propuestos en el diseño metodológico (construcción social de la persona mayor desde una perspectiva crítica, entre dos mundos -el ayer y el hoy- y por último la dependencia como ruptura histórica desde la experiencia), hacia las tres categorías con sus respectivas sub-categorías, las cuales apuntan principalmente a las significaciones sociales, los rasgos socio-culturales y la historia de vida.

Los resultados y análisis de los mismos se presentan desde el vínculo de descripción de las categorías con el marco teórico de la investigación. El cual maneja como temática transversal la teoría crítica en referencia de un régimen dirigido a la producción, el bienestar de las personas mayores con dependencia y el compromiso estatal que se tiene con las mismas.

Sujeto 1: persona mayor, cuidador de otras/os personas mayores.

Descripción categoría 1: “Lo social como espacio de disputa”.

Entendiendo lo social como lo construido en base a manifestaciones colectivas dentro de la cotidianidad de los actores sociales, es que se comprende la significación social como la convergencia colectiva de atribuciones a una idea o cosa por parte de los actores sociales. Se plantea como algo constitutivo de la vida cotidiana y que requiere considerar la construcción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos.

Eduardo (73): “Se puede decir que si ahora tenemos problemas, en ese tiempo no se reconocían ni siquiera a los adultos mayores”.

Lo que se devela al interior de este relato, refleja que las personas mayores con dependencia, al igual que el resto del segmento etario (población personas mayor), regularmente han estado en un período de incertidumbre, sujetos a una política y visión de gobierno de turno que no responde a sus problemáticas asociadas a las complejidades que aquejan su realidad. Por lo tanto, la construcción de la vejez se debiese estructurar a partir del reconocimiento de la persona mayor como sujeto de derecho, considerando la diversidad de factores que se le atribuye a cada sujeto.

El contenido de este extracto apunta a la realidad de muchas personas mayores, que se han visto invisibilizados, y que en suma de esta problemática (invisibilización), sus demandas no son escuchadas por el aparato estatal, generando un descontento colectivo y una desconfianza (según la muestra), de carácter transversal en la sociedad afectada.

Eduardo (73): "Hay distintos grados, hay gente que no puede ejecutar una vida normal, que tiene que tener una persona que lo cuide, en forma, se puede decir que en un 40% 50%".

Las realidades respecto a las necesidades, que manifiestan las personas mayores con dependencia (leve, moderado y severo), no son cubiertas por instituciones estatales (de carácter: social, salud, cultural, etc.); que deberían responder a tales carencias, generando en consecuencia una sensación de insatisfacción común en las personas mayores, que se traduce en malestar, contraponiéndose a su vez al bienestar, y disminuyendo su potencialidad (del bienestar). Esto repercute de forma progresiva y nociva en el diario vivir de cada individuo, generando una serie de preguntas por parte de este segmento etario respecto a cómo serán abordadas sus necesidades desde las instituciones (públicas)," el gran interrogante del siglo XXI es la compatibilidad de un sistema social y político con los modos de crecimiento de la economía, y la vulneración permanente de los Bienes Públicos básicos" (Vega, 2017, pág. 19).

Eduardo (73): "Autonomía...mm es que existen distintos tipos de discapacidad, ya, hay personas que tienen que ser acompañadas a hacer sus cosas, como hay personas que no pueden levantarse de una silla".

Las personas mayores que vivencian al interior de las dinámicas de cada núcleo el despliegue de roles delimitados según la norma social (específica a cada contexto determinado), dependerá directamente del grado de dependencia que presente (leve, moderado, severa). A su vez, la figura de la persona mayor al interior de las familias, significa (para las personas mayores dependientes) un vínculo con el mundo exterior, la dificultad radica en las complejidades de la vida asalariada y la distancia gigantesca entre horas de trabajo y horas fuera de este, siendo la

delimitante en el desarrollo de la interrelación familiar, de aquellos que conviven con personas mayores.

Análisis categoría 1: “Significaciones sociales”

El presente análisis, situado desde la teoría crítica, concibe las significaciones sociales que se exponen en la descripción como facilitadores y obstaculizadores ya que como expone el relator, en un tiempo anterior tenía una participación activa, a diferencia de en la actualidad donde siendo una persona mayor el grado de dependencia prevalece sobre el de autonomía tornándose una situación de malestar frente a los mecanismo de participación social.

Además se evidencia en estos resultados que el hecho de ser una persona mayor en diferentes momentos históricos se ha visto empañado de problemáticas, por las condiciones sociales imperantes siendo este malestar perpetuado por estas mismas condiciones.

La particularidad de esta investigación da cuenta, cómo las consideraciones vivenciales descritas por el relator apuntan hacia la transformación de diferentes contextos, los cuales, sujetos a un sistema capitalista, limita la transformación en escenarios sociales complejos. Comprender el mundo desde la teoría crítica, busca fundamentar una postura generadora de transformaciones, que a su vez permite a los diferentes individuos de una sociedad consolidar por medio de su participación (en constancia no solo en elecciones o sufragios) una organización democrática en la esfera de lo político (no partidista), que tenga incidencia en la esfera política del Estado.

Se visualiza dentro de éste análisis, que una persona mayor pierde sus atributos y valoraciones como individuo autónomo perteneciente a una sociedad, los cuales

ha presentado a lo largo de su trayectoria de vida, pero que en la juventud y adultez eran reconocidos y respetados, y en el presente como persona mayor se le invisibiliza a la hora de ejercer una acción participativa con su comunidad o en la misma sociedad.

Descripción categoría 2: “Invisibilización como característica cultural ante un fenómeno social”.

Los rasgos socio-culturales, son usados como unidades de transmisión, que reflejan de manera concreta una serie de características de comportamiento, individual o grupal. Los rasgos culturales sirven como unidades replicables que pueden ser modificadas dentro del repertorio cultural de los individuos. Gracias a estos procesos, las personas desarrollan tradiciones y costumbres que, generalmente, se conservan en el tiempo y ayudan a moldear la identidad de las sociedades.

Eduardo (73): “Entonces nosotros no somos un problema, somos un aporte para la comunidad. Hay mucho adulto mayor que puede aportar”.

Los extractos revelaron que los rasgos socio-culturales utilizados como unidades de transmisión están sujetos a atributos sociales, culturales y políticos. Involucran historias, opiniones, intereses, diversidades varias. Cuya amplia gama de conocimiento podría contribuir a un nuevo espacio en el contexto de socialización.

Eduardo Loaysa (73): “Pero no hay cambios, no somos invisibles, los gobiernos creen que somos invisibles y que no pensamos. Entonces nos tratan de entretener. Pero nosotros somos gente que tenemos conocimiento”.

La respuesta de las autoridades de gobierno, se vinculan a un ideal de persona mayor, generalizando a toda la población antes señalada. Situación que hoy en día experimentada desde el proceso de envejecimiento, repercute directamente en la autonomía y despliegue de acciones a partir de sus conocimientos.

Eduardo Loaysa (73): “No somos un par de adultos mayores que nos reunimos como para hablar y tomar té, sino que vamos a la acción para tener soluciones concretas y realmente posibles”

Se nace en un contexto ya construido, delimitado por la sociedad, donde se desarrolla y habita, forjando en base a aquellas influencias, que a su vez, todos y todas conforman. De esta manera, la mirada que se tiene de la persona mayor queda moldeada desde el estereotipo y el desconocimiento de este segmento de la sociedad, condicionando todo tipo de aporte que la persona mayor pueda hacer.

Análisis categoría 2: “Rasgos socio-culturales”

Este análisis identifica atributos sociales, culturales y políticos asociados directamente a la estructura social. Donde los valores y creencias se rigen en base a la transmisión de un modelo económico poco integral e inclusivo con los actores sociales que no están inmersos en el mercado laboral, marginando a la persona mayor dependiente, cuestionado sus conocimientos y habilidades prácticas, entre otros, como en el cuestionamiento de su participación en el ámbito político. Donde se deja en evidencia la instrumentalización de las personas mayores, que se ocupa sólo de conseguir votos, pero no se le oye cuando exige un mayor bienestar.

También se visualizan dos tipos de representaciones, la primera, del relator sobre sí mismo, donde se identifica que una persona siendo mayor es más capaz de

participar activamente de la sociedad. Y la segunda representación, es la atribuida por la sociedad, como un sujeto incapacitado para cumplir ciertos roles, independiente si presenta o no dependencia.

La teoría crítica trae consigo a los individuos en su diversidad nutrida, una voluntad política. Siendo esta no necesariamente partidista. De hecho, en su contraposición, otorga la noción de generar concepciones propias sobre asuntos políticos sociales.

Descripción categoría 3: “Comunidad como base vivencial”

La historia de vida de una persona comprende todo lo que ha vivido desde su nacimiento; sus pensamientos, su ideología, sus valoraciones, sus acciones, tomando en cuenta el contexto histórico, político, económico y social en que ella transcurre y las influencias que tuvieron en su toma de decisiones.

Eduardo (73): “Yo siempre fui muy amigo de las ideas de Paulo Freire, este sociólogo que llegó a Chile (para el gobierno de Eduardo Frei Montalva), el cual me hizo clases y fue mi profesor. Entonces él decía “si no hay cambios de la realidad que vivimos, no se avanza”.

Los resultados que se pueden apreciar en este extracto, apuntan a que el contexto político-social influye de forma directa y transformacional en las experiencias de vida expresadas en el relato. Además, son parte de una formación ideológica expresadas en las acciones y en la forma de concebir la realidad del relator.

Eduardo (73): “Yo siento una responsabilidad por la gente, yo no me veo fuera de la comunidad, soy secretario de una junta de vecinos”.

Los lazos sociales conformados en un ámbito comunitario, generan responsabilidad y compromiso, con sus diferentes actores y situaciones, siendo el desarrollo social una característica de bienestar que emerge de este ámbito (comunitario). Esta realidad a su vez forma ideológicamente a los sujetos que se ven envueltos en estas acciones vinculantes a la comunidad o a su entorno social, siendo esta ideología determinada en la práctica por sus propios aprendizajes y reflexiones a partir de este trabajo colectivo.

Eduardo (73): “Cuando vino el papa Juan Pablo Segundo, ahí en La Bandera. Ahí fue un asunto social producido por la dictadura militar, pero había un fuego de cambio, querer cambio, era un anhelo de cambio”.

Es preciso considerar los acontecimientos individuales y sociales (colectivos), como ejes transversales a la hora de identificar la importancia de cada acontecimiento asociado a la vida comunitaria, en la historia del relator, siendo esta particularidad un determinante en el grado de relevancia de lo comunitario en el escenario social.

Eduardo (73): “En ese tiempo, estaba una famosa organización que se llamaba “promoción popular”, y promoción popular colocaba en una población una sede social, grande, gratuita para todas las personas”.

La igualdad de derechos es una consecución de equidad que se promueve con la finalidad de establecer un real enfoque de derechos, que reconozca y respete la subjetividad, autonomía y valor de cada ser humano.

Análisis categoría 3: “Historia de vida”

En este punto, el análisis nos deja ver que dentro de la historia de vida existen

momentos que son transformadores del actor social. Estos momentos pueden ser acontecimientos sociales colectivos, que condicionan el actuar individual o colectivo de los actores sociales.

A su vez, los momentos individuales de carácter trascendental, sea cual sea su particularidad, reafirma o re dirige la posición del actor social, da muestra del compromiso social presente en la historia de vida del relator a lo largo de su trayectoria, pero a la vez, deja ver la falta del compromiso estatal para con las personas mayores dependientes, siendo este último un perpetuador de la opresión hacia las personas, ya que estanca la transformación y se opone a las peticiones de la ciudadanía, dirigiendo su favor a los intereses políticos empresariales de los mandatarios involucrados en cada proceso institucional.

Estas nutridas experiencias particulares, dan respaldo de una visión crítica frente a las contingencias contemporáneas de las personas mayores con dependencia, abarcando simultáneamente los acontecimientos sociales que dejan la cicatriz de un descontento que no ha sido sanado por parte del Estado, sino que al contrario, potencian estas problemáticas y obstaculizan el desarrollo social.

Las instituciones del sector público en Chile, cumplen un rol vital para el desarrollo de acciones que benefician a las/los ciudadanas/os al momento de dar respuesta a demandas o problemáticas existentes en el tejido social.

Cierre analítico

En la construcción del relato se puede reconocer ciertos hechos que se pronuncian de forma reiterativa en las tres categorías, desde las cuales se presenta al Estado como condicionante de la sociedad no sólo por las respuestas que da ante las necesidades contingenciales, sino que por que dirige el camino de

los sujetos al mismo surco problemático, como lo sería la marginación de los actores sociales, faltando así, a sus experiencias y conocimientos adquiridos durante su trayectoria de vida. Además, se puede visualizar, que en un tiempo pasado, su concepción de la realidad era enfrentar las problemáticas en base a la colaboración y solidaridad colectiva.

Las significaciones sociales tienen un efecto transversal en las vidas de las personas mayores con dependencia, ya que éstas encapsulan ciertas concepciones erróneas o falsas generalizando la verdad como una imposición muy compleja de transformar.

El concepto de bienestar según Navarro (1994), se podría comprender como aquella situación en la que se está cuando se satisfacen las necesidades y cuando se vela por que sigan siendo satisfechas. Entonces, se puede visualizar la ausencia o falta de bienestar en las tres categorías expuestas, por lo cual se hace presente la inmensa necesidad de que se genere una emancipación de los mecanismos que condicionan la transformación.

Se genera una mezcla entre los rasgos sociales, culturales y políticos con la historia de vida, estando interrelacionadas en los análisis. La cual refleja que cada atributo se consolida en la sociedad durante y por medio de los acontecimientos colectivos significativos a nivel general. Como también en el efecto particular sobre el mismo fenómeno, sea cual sea.

Esto se convierte en una posición frente a las situaciones que reaparecen y/o que están presentes de forma constante. Las problemáticas institucionales por ejemplo, son un malestar colectivo que históricamente ha titulado los obstáculos frente al desarrollo social, perfilando este desde el bienestar para vivir, hasta la forma de re-prensar nuevos caminos que convergen en un bienestar colectivo. Así

como las suposiciones e interpretaciones se han visto presente desde la esfera política con una panacea verbal y no practica sobre los males que aquejan a las personas mayores con dependencia.

Sujeto 2: Dependencia severa

Entrevista n°1

Tipo de muestra: Se profundizará en el relato biográfico de una persona mayor con dependencia severa, la cual tiene problemas de movilidad y necesita de ayuda física para realizar cualquier tipo de actividad en su vida cotidiana. Respecto del análisis y sus resultados, estos se responderán desde las tres variables y subvariables presente en el diseño metodológico.

Descripción categoría 1: “Lo Social y sus creencias.”

Entendiendo lo social como lo emergido y obtenido en base a las construcciones colectivas dentro del diario vivir de los actores sociales en sus diferentes escenarios sociales, es que se comprende la significación social como la convergencia colectiva de atribuciones a una idea o cosa por parte de las/os sujetas/os. Se plantea como algo constitutivo de la vida cotidiana y que requiere considerar la producción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos.

María (98 años): “mucho mucho me gustaba la religión siempre siempre”. Se significa desde la muestra lo eclesiástico, como bienestar en su conocimiento y forma de vida,” con el favor de dios de mis hijos si por que no han sido nunca mala familia malos hijos que no sepa nada de ellos tienen sus trabajos”, a su vez se

fundamenta el bienestar desde la religión a lo largo de la entrevista.

Las creencias religiosas colectivas se manifiestan dentro de la enseñanza como una base para esta, siendo un binocular para poder observar la realidad. A la vez no solo da espacio a una visión por medio de una creencia, sino que también anula el interés por conocer otros saberes ya sea por la radicalidad de la creencia o la falta de interés de otros saberes más vinculados a la razón científica.

Análisis categoría 1: “Significaciones Sociales”.

Desde la teoría crítica se concibe a las significaciones sociales como un facilitador más que como un obstaculizador, porque se hacen presentes como un punto de partida en cuanto a la adquisición de conocimientos ya sea de escritura y lectura, además de una reflexión a raíz de lo vivido. A partir de los conocimientos que adquirió la muestra se puede develar que el pensamiento eclesiástico se sitúa de forma radical, siendo este pensamiento (eclesiástico), absolutista a la hora de responder a los hechos que se han desarrollado en su vida y así significarlos.

La inexistencia de otra perspectiva de conocimiento (que no sea la religión) dificulta un entendimiento holístico, la teoría como acumulación de saberes se manifiesta de una manera débil e incompleta, resultando el principio de la emancipación como un hecho inexistente hasta el momento.

Entrevista n°2

Descripción categoría 1: “A las reuniones sociales no se le falta”.

Entendiendo lo social como lo construido en base a las construcciones colectivas dentro de la cotidianidad de los actores sociales, es que se comprende la significación social como la convergencia colectiva de atribuciones a una idea o cosa por parte de los actores sociales. Se plantea como algo constitutivo de la

vida cotidiana y que requiere considerar la construcción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos.

María (98 años): "si, no puedo decir que han sido malos conmigo no", respuesta frente al trato que se da en el club de personas mayores donde participa los días jueves de forma regular, "claro que me gusta o sino iría".

Se puede apreciar la significación que se da a la participación social basada en un ambiente grato y participativo, como lo es un club de personas mayores, donde se hace presente la interrelación entre pares (personas mayores en este caso específico), generando situaciones de comunicación y reflexión colectiva. Esto se resuelve en mayor bienestar por las prácticas mismas de los clubes de personas mayores.

Análisis categoría 1: "Significaciones Sociales".

Se puede apreciar en este extracto que los rasgos sociales que se atribuyen a la participación del club desde la señora María, son de características positivas, situándose desde el buen trato y la recreación siendo estos necesarios para su participación activa. La colectividad mantiene activa a la señora María dentro de lo posible (entendiéndose su dependencia severa), pudiéndose relacionar con otras personas mayores.

Entrevista n°3

Descripción categoría 1: "No todo lo que brilla es oro".

Entendiendo lo social como lo construido en base a las construcciones colectivas dentro de la cotidianidad de los actores sociales, es que se comprende la

significación social como la convergencia colectiva de atribuciones a una idea o cosa por parte de los actores sociales. Se plantea como algo constitutivo de la vida cotidiana y que requiere considerar la construcción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos.

María (89 años): "regular nomas pos, entre bien y mal a veces la cabeza donde me caigo la tengo pesa, en la noche no duermo muy bien". El malestar se significa dentro de las complejidades físicas de la muestra. "me dieron este burrito, tenían buena voluntad también conmigo, los jóvenes que trabajaban con pichonet...Pinochet". En este extracto se mezclan dos puntos de vista el primero es la visión sobre el deber de los funcionarios de la salud, donde se dice son de buena voluntad al cumplir con su deber. Por otra parte se da muestra de su visión ideológica, "si me atienden me tratan bien me dan los remedios", se reitera la significación acerca de los deberes.

En el extracto se aprecia como la persona mayor caracteriza el trabajo que deben realizar las instituciones o figuras políticas como un gesto de "buena voluntad", cuando este se realiza como debe ser. Además estas características positivas refieren directamente a acciones en pro de una problemática visualizada por la persona mayor.

Análisis de la categoría 1: "Significaciones Sociales".

Las significaciones sociales que se evidencian en los extractos responden a un patrón en común dentro de lo que se comprende como lo cultural, donde se caracteriza el buen trabajo institucional o político como una muestra de buena voluntad, siendo que una cualidad no debiera depender de la otra. Esto responde a la falta de conocimiento sobre el trabajo institucional y político correspondiente, por lo que se evidencia una carencia Estatal por regular la información que se entrega o como se entrega o si es que se entrega.

Entrevista n°4

Tipo de muestra: Se profundizará en esta sección de la investigación la información que tiene la cuidadora de María (persona mayor con dependencia severa), Lucía, quien es hija de María y ha tomado el rol de su cuidado toda su vida desde que su madre lo ha necesitado. Esta entrevista se estableció para poder triangular mejor la información obtenida acerca de la vida de María. Es necesario tener presente que esta medida se tomó en base a las complicaciones de memoria que tuvo María a lo largo de su entrevista.

Descripción categoría 1: "Significando el ayer desde otros ojos"

Se comprenden las significaciones sociales de la cuidadora acerca de los hechos que se sitúan en la vida de María persona mayor, y como estos tienen una carga de bienestar o malestar según el contexto físico (mayoritariamente en este caso), y de forma simultánea como se interrelacionan. Estas significaciones son presentadas de forma correlacional con la significación de autonomía y dependencia como se podrá apreciar a continuación.

Lucí (cuidadora/hija): "he vivido con ella siempre".

Se manifiesta (en este caso), el vínculo existente entre cuidadora y persona mayor con dependencia. El cuidado y/o ayuda a una persona mayor con dependencia se traduce en muchas horas de trabajo y comprensión respecto de sus problemáticas, ya sean físicas y/o psicológicas.

"ahora no tanto de edad ahora pero años atrás estuvo muy muy malita de salud, pasaba hospitalizada".

Se significan los momentos pasados (recuerdos), donde el bienestar prevalece por sobre los momentos actuales de mayor complejidad, estos ya sean por problemáticas y/o malestares físicos de movilidad o de salud (respecto a aspectos físicos y/o psicológicos).

Lucí (cuidadora/hija): “complicado ni tanto, uno se adapta, para mí que uno ha estado viviendo siempre con ella es ya normal viendo el pasar de los días su evolución y todo eso, pero cuando sale por ejemplo, yo la veía antes ella iba a comprar sola, mucha gente que la conoce la saluda en la feria, y le dice que agrado verla porque antes la veían todos los días con sus bolsitas ir a comprar, cargada venir, y ahora la llevo yo entonces, les gusta verla y todo que este bien”

Se significan los diversos momentos del ayer, como días con mayor bienestar que el hoy, donde se sitúan momentos de complicación, vinculadas directamente a la salud de la persona mayor cuidada por Lucí. Se debe considerar que estos momentos de complicaciones traen malestar a la vida de la persona mayor cuidada (María), quien depende completamente de los cuidados de Lucí, esto respecto a su movilidad reducida.

Análisis categoría 1: “Significaciones Sociales”.

En el siguientes análisis se logra develar cómo se posiciona el bienestar en el ayer más que en el presente y/o el futuro, esto atribuido por una parte a la salud, donde radica la base para poder desarrollarse de manera más funcional en los aspectos que son de interés de la persona mayor con dependencia severa cuidada. A la vez y como segundo punto a considerar existe un factor potencialmente develado que es la movilidad y como está a suscitado la autonomía de María (persona mayor con dependencia severa cuidada), según cuenta el relato de Lucí su hija y cuidadora de toda la vida.

La autonomía y la movilidad se interrelacionan de manera positiva en la vida de la

persona mayor cuidada, dejando entrever claramente que el bienestar entendiéndolo como un momento individual y/o colectivo donde el sujeto se sitúa y siente un grado alto de felicidad según lo que el mismo (individuo) conciba como tal o lo lleve a tal punto físico y mental. En consiguiente se visualiza en el relato que los momentos presentes si bien no están posicionados en el malestar si se encuentra presente más que en el ayer, esto ya que la movilidad es baja y/o nula si no se encuentra acompañada María (persona mayor cuidada con dependencia severa) por su cuidadora, lo que resulta en una situación de melancolía y/o nostalgia.

Análisis categoría N°2

Entrevista n°1

Descripción categoría 2: “Las creencias como esperanza pasada, presente y futura”.

Los rasgos socio-culturales, son usados como unidades de transmisión, que reflejan de manera concreta una serie de características de comportamiento, individual o grupal. Los rasgos culturales sirven como unidades replicables que pueden ser modificadas dentro del repertorio cultural de los individuos. Gracias a estos procesos, las personas desarrollan tradiciones y costumbres que, generalmente, se conservan en el tiempo y ayudan a moldear la identidad de las sociedades.

María (98 años): “si es que estoy con vida porque solo el señor de arriba que me mantiene con vida”.

Es posible comprender la relevancia que la religión ocupa en la vida de María. Les ofrece una respuesta, una certeza desde las que codificar su mundo. Este extracto viene a reflejar, en este ámbito que también es extrapolable a otros ámbitos de la

vida, el rol que la cultura desempeña en la existencia de una sociedad. “El pensamiento ordenador de cada individuo pertenece al conjunto de relaciones sociales, que tienden a adaptarse de una manera que responda lo mejor posible a las necesidades” (Horkheimer, Teoría Crítica, 1974, pág. 19). En este caso se refugia en sus creencias frente a las adversidades que se le presentan, volviendo estas creencias (religiosas) en una verdad legítima desde su visión individual. Esto con el fin de poder sobreponerse a las problemáticas que aquejan su vida.

Los extractos que apuntan hacia los rasgos socio/culturales dan muestra clara de que los pensamientos tradicionales eclesiásticos que se sitúan como un pilar central dentro de la vida de la muestra, siendo además utilizados como punto de reflexión en sus vivencias.

Análisis segunda categoría: “Rasgos socio/culturales”.

En este análisis se pueden apreciar los atributos culturales vinculados a la religión, como valores y creencias entendiendo por ésta que. Refiere Schaffhauser (2019), que toda creencia se basa en un mundo propio y al centrismo que enuncia su integridad. Siendo esta creencia religiosa un eje sólido y transversal a lo largo de la vida de la muestra.

En esta entrevista se logra identificar como se puede dar respuesta a hechos fortuitos de la vida individual o colectiva a través de explicaciones basadas en creencias de índole religioso, en la cual se deposita toda confianza, esto considerando el peso histórico que logra en la vida de la muestra la religión como un conocimiento base, ósea en otras palabras la religión es concebida como un conocimiento que fundamenta no solo lo imaginable (ficción), sino a su vez a lo biológico (la vida en este caso), por lo que se visualiza que la muestra utiliza la religión como un elemento con el cual puede comprender y explicar el mundo de forma holística.

Entrevista n°2

Descripción categoría 2: “Invisibilización como característica cultural ante un fenómeno social”.

Los rasgos socio-culturales, son usados como unidades de transmisión, que reflejan de manera concreta una serie de características de comportamiento, individual o grupal. Los rasgos culturales sirven como unidades replicables que pueden ser modificadas dentro del repertorio cultural de los individuos. Gracias a estos procesos, las personas desarrollan tradiciones y costumbres que, generalmente, se conservan en el tiempo y ayudan a moldear la identidad de las sociedades.

Entrevista n°3

Descripción categoría 2: “Se ha manipulado la realidad tergiversando la verdad”.

Los rasgos socio-culturales, son usados como unidades de transmisión, que reflejan de manera concreta una serie de características de comportamiento, individual o grupal. Los rasgos culturales sirven como unidades replicables que pueden ser modificadas dentro del repertorio cultural de los individuos. Gracias a estos procesos, las personas desarrollan tradiciones y costumbres que, generalmente, se conservan en el tiempo y ayudan a moldear la identidad de las sociedades.

María (98 años): “cuando mi papá falleció estaba con una profesora que me dejó, pa que si el fallecía me cuidaran a mi po. Y como era profesora me enseñaba de todo, pero me enseñaba bien no como ahora, porque la manera de enseñar ahora

es distinto no como antes”.

Se devela una carga sobre la concepción educativa, contraponiéndose la de un momento pasado con la actual. Generando una distinción entre ambas posicionando la anterior (forma educativa vivida), con el método de enseñanza actual.

María (98 años): “Si, y lo tenía que era por buena persona... bueno que hasta ahora muchos se acuerdan de él”.

Se adaptan las concepciones individuales sobre la realidad, en relación a las opiniones colectivas, ya sean familiares, comunitarias, etc. Esto produce una falsa imagen de ciertos aspectos históricos que se presentan en la realidad nacional respecto de los procesos políticos. Es clave que la información y formación sean entregadas de forma constante a los diversos actores sociales, ya que en estos actos, donde se nutre el saber teórico y práctico, se generan críticas que en la colectividad transforman la realidad.

María (98 años): “a Pinochet pos”.

La ausencia de los saberes, complica la mirada crítica a los hechos sociales que se presentan, ya sean de carácter político, cultural, entre otros. Esto repercute negativamente en el tejido social, ya que las transformaciones que se solicitan en base a demandas colectivas, no se identifican con toda una clase trabajadora como lo serían los requisitos de vivienda, de salud o educación, ya que se reniega y desconfía de los movimientos sociales, por no aceptar o no saber la pertenencia a una clase, en este caso trabajadora.

En el contenido de estos extractos se da muestra de cómo diversos factores

atribuyen ciertas características a individuos y/o instituciones, desde el desconocimientos y/o estereotipos culturales, según el contexto. Dentro de la naturalización de prácticas violentas en el contexto vivido, puesto que se ejerce un abuso en la imposición del ejercicio ciudadano .

Análisis de la categoría 2:”Rasgo Socio/cultural.

Se evidencia que las características atribuidas provienen del conocimiento y/o censura de la época en que se produjeron, esto siendo regulado desde el Estado y sus redes.

La instrumentalización de las personas mayores no nace a partir de ser una (persona mayor), sino desde un contexto político-social, que responde desde los agentes estatales y sus medidas para poder orientar la noción acerca de realidades complejas, esto en beneficio de sus intereses políticos e individuales.

Entrevistan°4

Descripción categoría 2.”Soledad, compañera fría”.

Los rasgos socio-culturales se atribuyen al traspaso de creencias, visiones y comportamientos, que se generan a partir de un colectivo, histórico y social específico.

Lucí (cuidadora/hija): “muy dejados por parte familia más que nada, a veces es doloroso ver a las mismas abuelitas que van al club la mayoría son señoras viuda que tiene hijos, nietos pero están solas”.

Esto refleja la visión de la cuidadora de otras personas mayores que asisten al

mismo club que María (persona mayor con dependencia severa cuidada). “se han muertos varias y es una pena que se han muertos sola”, Se devela la soledad en la vejez como un malestar.

Lucí (cuidadora/hija):“a la juventud en si no les gusta mucho compartir con mayores”, Se establecen dos polos uno que es abandonado (personas mayores) y otro que es el desinteresado (grupo etario juvenil en esta caso).

El relato obtenido por parte de la cuidadora deja ver cómo se sitúa la soledad dentro de la vida de las personas mayores, y como aqueja su diario vivir. Es un malestar que se hace presente, y que a su vez se naturaliza, como un comportamiento heredado de las generaciones anteriores.

Análisis categoría 2: “Rasgos socio-culturales”

El malestar está vinculado al abandono en el grupo etario de las personas mayores, y es naturalizado por otro grupos etarios y/o por los cercanos de las personas mayores. En el relato se comenta que al club donde participa María (persona mayor con dependencia severa), se encuentran otras personas mayores, que son dejadas en soledad por sus familias y que en esa situación (de abandono) se mantienen hasta que mueren. Este comportamiento individualista se ve transmitido como una herencia cultural y social frente a ciertos grupos que no son de mayor interés. Responde plenamente a un modelo neoliberal nacional individualista, que se contrapone a la fraternidad promoviendo la fragmentación y una vinculación consumista.

Análisis categoría 3

Entrevista n°1

Descripción categoría 3: “recorriendo mi vida”.

La historia de vida de una persona comprende todo lo que ha vivido desde su nacimiento; sus pensamientos, su ideología, sus valoraciones, sus acciones, tomando en cuenta el contexto histórico, político, económico y social en que ella transcurre y las influencias que tuvieron en su toma de decisiones.

María (98 años): “no estábamos chicas, tenía unos cinco o seis años casi...mi padre falleció por allá y me dejó con una profesora”.

Se hace presente en la vida de María desde su infancia un malestar referente a los hechos que la van envolviendo de forma progresiva, siendo la muerte una persecutora de su historia de vida.

María (98 años): “éramos chicos cuando nos trajeron mis tíos del norte y aquí no me pusieron nunca después a un colegio y a nada.”

Si bien existe la conciencia e intención de formarse educativamente en base a la enseñanza de la época, ya sea formal o informal, al no haber un responsable dedicado al tema (educativo) específicamente, no se generan espacios de aprendizaje concretos. Estos hechos se correlacionan entre sí generando intereses y metas en base a los contextos sociales que se han ido presentando consecutivamente en su historia de vida.

María (98 años): “Después mi madre falleció cuando estábamos chicos todavía, yo quedé más grande después, crecí más no sé por ahí como pude me arreglaba e iba a trabajar por ahí”.

Aunque la muerte de su madre y padre se presentaron en la vida de María desde que era una niña, se presentó de forma resiliente a las necesidades que iban emergiendo. A la vez de los lamentables hechos (muerte de Madre y Padre), se suman las necesidades.

María (98 años): “trabajaba por ahí po, de a poco fui creciendo después y ahí me...Después mi tío falleció y ahí quedé sola trabajando chica todavía” (...) “Mi vida ha sido muy, ha sido bueno para aprender a conocer la vida pero estuve después con unas tías que me dejó el mi padre y ellas me enseñaban a estudiar y ellas como sabían me hacían estudiar y aprendí lo poco y nada que aprendí po”.

La adaptación según cada problemática que se ha presentado en la vida de María es de admirar, pero devela la gran problemática de la negligencia del aparato estatal, que no respondió satisfactoriamente y a tiempo, según lo amerite cada necesidad de carácter vital que tuvo a lo largo de su infancia.

María (98 años): “total murió esa tía que estaba allá en el sur, murió ella y quedamos todos solos por ahí”.

Por consecutiva vez la muerte deja el agrio sabor de la soledad en una niña indefensa a merced de sus propias capacidades de adaptación y centrándose en sus fortalezas para poder sobrellevar sus problemáticas. Y a su vez se sigue presentando la ausencia de instituciones que aborden estos acontecimientos.

María (98 años): “no me pusieron al colegio no estudie no aprendí, lo poco y nada que aprendí por parte de mis tías. Ellas me educaron me enseñaron la religión y ella era de placilla”.

La religión se presenta como un conocimiento dentro del aprendizaje en cuanto a la realidad de la muestra, siendo de suma importancia en su concepción de esta para poder sobrellevar las múltiples complejidades que se han presentado en su

historia de vida. Desde este conocimiento (eclesiástico), se posiciona para observar las realidades y sus diversas manifestaciones.

María (98 años): " nací en un pueblito de placilla y ahí como mis tías vivían por ahí y eran religiosas pos así que yo estaba chica todavía con ellas, pero ellas me educaron a la religión todo".

La religión se fue centrando progresivamente como un saber fundamental en su vida, y a la vez como un pilar en su realidad, siendo estas creencias la guía espiritual para que la muestra encuentre según sus propias concepciones el bienestar. Pero por otra parte se aleja de la comprensión de los hechos sociales, nublando la realidad, de base de tales hechos.

Los resultados que se describen en estos extractos son vivencias personales que dan muestra acerca de las distintas problemáticas familiares que se producen y surgen a raíz de la pérdida de familiares significativos. Se logra a su vez identificar que en consecuencia de estos hechos, y por cuestiones del contexto de aquellos acontecimientos, las creencias religiosas se sitúan como un binocular para observar y reflexionar acerca de la realidad.

Análisis categoría 3: "Historia de vida".

Este análisis permite comprender los momentos significativos individuales y colectivos dentro de la historia de vida. Es aquí donde se puede apreciar lo significativo de las creencias, dentro de la vida individual y a la vez colectiva a raíz de la pérdida de familiares significativos a una edad muy corta.

Las experiencias que aquí se expresan dan muestra de las negligencias educativas que acontecieron en la vida de la señora María. A su vez se logra identificar que estos acontecimientos son los que respaldan ese apego tan acérrimo a las creencias como se decía en el párrafo anterior.

Estas experiencias permiten visualizar y/o comprender la carencia de influencias institucionales en la vida de la muestra, ya que según los diversos hechos que se presentan en su historia de vida se comprende que los intereses se centraban en la sobrevivencia de los acontecimientos trágicos que la envolvieron en la mayor parte de su infancia. Por lo antes mencionado es que la teoría como acumulación de saberes se fue desapegando de la vida de María siendo la crítica inexistente a la negligencia estatal por su ausencia.

Entrevista n°2

Descripción categoría 3: “mis caminos”.

La historia de vida de una persona comprende todo lo que ha vivido desde su nacimiento; sus pensamientos, su ideología, sus valoraciones, sus acciones, tomando en cuenta el contexto histórico, político, económico y social en que ella transcurre y las influencias que tuvieron en su toma de decisiones.

María (98 años): “hace mucho”.

Se preguntó por sobre hace cuánto tiene problemas de movilidad, y en la respuesta (extracto), se logra comprender que el tiempo desde la problemática que aqueja a María es bastante. En base a esto se devela el espectro de la negligencia institucional respecto al apoyo profesional (kinesiólogo, psicólogo, etc.), estando ausente, promoviendo la insatisfacción en el ámbito individual y colectivo, siendo afectado a su vez los núcleos familiares donde se sitúan estas personas mayores.

María (98 años): “tengo el burrito que me lo regalaron en el hospital”.

Esto raíz de la problemáticas de movilidad, que dejan a la muestra con nulas

posibilidades de moverse por ella misma, esto por las complejidades físicas que la aquejan y que le provocan malestar.

María (98 años): "Si incluso ahora".

Este extracto refiere a su participación en el club de personas mayores, y revela que incluso bajo circunstancias de complicaciones de movilidad, sigue participando y no rompe con su compromiso, esta participación se caracteriza por generar bienestar en su vida, en contraste con el malestar. Cabe recalcar que sus complicaciones de movilidad en ciertos días y/o momento se agudizan.

Se da muestra de que la participación en el club y/o vinculación con instituciones ha sido de forma constante, refiriendo específicamente al Hospital donde se realiza su atención médica que corresponda y al club de personas mayores donde participa de forma activa.

Análisis categoría 3: "Historia de vida".

En este análisis se puede identificar que la participación y/o vinculación con instituciones es mínima ya que el vínculo existente entre ella y el hospital es de atención médica circunstancial. Por otra parte, en lo que respecta a su participación en el club de personas mayores, se visualiza que se mantiene activa en la medida de lo posible, pero esa participación es con fines recreativos netamente ya que la organización que ahí se produce es en pro de salidas denominadas "paseos" durante el año.

La vida de María se ha visto carente de instituciones que le dan algún tipo de apoyo constante, la única que se presenta es la atención médica circunstancial como se decía anteriormente.

Entrevista n°3

Descripción categoría 3: “Comunidad como base vivencial”.

La historia de vida de una persona comprende todo lo que ha vivido desde su nacimiento; sus pensamientos, su ideología, sus valoraciones, sus acciones, tomando en cuenta el contexto histórico, político, económico y social en que ella transcurre, y las influencias que tuvieron en su toma de decisiones.

María (98 años): “no, no nada porque no me caí po, pero con todos los golpes que me he dado me he machucado la cabeza, la siento na muy bien”.

Hechos que han provocado un malestar no solo físico, sino que a su vez provocan un recuerdo de cómo era el ayer, siendo añorado dentro de sus vivencias, ya que se comprenden como días de bienestar y autonomía.

María (98 años): “lo único, ayudar a mi hija en la cocina a pelar las verdura a pelar”.

Son de las pocas actividades que puede realizar la muestra, por sus complejidades físicas. Estas dejan un gusto de malestar provocado por la dependencia. La falta de apoyo terapéutico a las personas con problemáticas de dependencia agudiza el malestar, siendo un factor negativo y obstáculo a la vez para romper con estas realidades.

El nivel de desgaste emocional que aqueja a la muestra por no poder prestar apoyo a su cuidadora (hija) la martiriza, logrando como resultado acrecentar las problemáticas individuales. La manifestación de tales males son invisibilizados por el Estado, pero conocidos por la sociedad, y en las demandas colectivas por la panacea de estos hechos, solo se da muestra de medidas ineficientes en su durabilidad para resolver estos problemas.

María (98 años): “no la conocí porque estaba demasiado chica yo cuando ella falleció”.

Esto refiere a la muerte de su madre, siendo una de las primeras pérdidas durante su infancia. Es tras esta información que se puede dilucidar de forma reiterativa la inexistencia de intervenciones del Estado frente a hechos tan complejos como este. La falta de eficacia a la hora de velar por el bienestar social de parte del Estado, sigue siendo una realidad en diversos espacios sociales, que es perpetuada, por un desinterés de inversión en recursos, de apoyo que subsanen tales complejidades sociales, corrompiendo el tejido social.

María (98 años): “si a mí mamá no la conocí yo”.

La falta de adultos responsables es un hecho que comprende la vida de la muestra, en ciertos períodos, pero también es un hecho (la falta de adultos responsables), que no se visualizan puntos de apoyo, desde instituciones referidas al tema u otros ámbitos sociales que presenten problemáticas. Esta realidad en el caso particular de la muestra, se hace presente hasta la contemporaneidad de la entrevista, siendo esta falencia institucional, una problemática que se perpetúa cada año, cada día y cada segundo, como una malestar naturalizado en cuanto a su ineficacia a la hora de intervenir, siendo esta (intervención institucional) un espectro en la historia de vida de la muestra.

María (98 años): “tenía mi tía que tenía, cuando habían elecciones me acuerdo (risas), ya maría esto y esto tienes que hacer y yapo vamos. A elegir la elección que queríamos y nos daban plata nose”.

Estos hechos responden a la falta de información que se tenía por parte de la

población en relación a la esfera política de la época, y como contemporáneo a estos mismos hechos, existía este tipo de malas prácticas, al dar una retribución económica por votar por algún político específico. Esto revela la falta de regulación histórica por parte del Estado a los diferentes mecanismos democráticos y la carencia de perfeccionamiento.

María (98 años): “de algunos me acuerdo del señor como se llamaba este...Pinochet”.

Se puede apreciar cómo el contexto político-social influye en las realidades de las personas mayores, y a su vez como en su vida de forma individual. Esto repercute en la concepción y apreciación de ciertos actos y/o sujetos que los cometen, causando así una falsa imagen de la verdad. En base a esto y comprendiéndolo como un hecho colectivo (falta de información política), es que se vuelven a posicionar sujetos políticos que velan por sus intereses empresariales por sobre las demandas sociales.

Análisis de categoría 3: “Historia de vida”.

En el presente análisis se puede visualizar cómo influyeron durante su vida, la pérdida de su madre y su padre, siendo estos hechos lo que condujeron a María a una vida de cambios drásticos según los acontecimientos.

Se evidencia la influencia social respecto de las realidades vividas por María, las cuales se manifiestan respecto a figuras políticas (Pinochet). Estas figuras fueron catalogadas de una forma positiva en su vida, siendo en realidad lo contrario. Por otra parte, la manipulación de su elección presidencial nos permite comprender el nivel de manipulación en su caso particular.

Este tipo de actos, perpetúa el malestar social e invisibiliza las necesidades colectivas, concentrando el daño al tejido social e imposibilitando y/o dificultando las salidas que lleven al bienestar a los afectados. Por lo que la emancipación se

vuelve lejana en cuanto a las distancia de procesos para lograr este cometido (emancipación).

Entrevista n° 4

Descripción categoría 3: “Recordando tu ayer hoy”.

En esta sección se refiere la historia de vida de la persona mayor cuidada, donde el relato proviene directamente de su cuidadora e hija. Se sitúa desde el conocimiento de la cuidadora y como recuerda los momentos ya sean de bienestar y/o malestar de dependencia y/o autonomía.

Esta descripción puede verse expresada en el relato, igualmente cuando el entrevistado dice (Extractos de relato):

Lucí (hija/cuidadora): “caminaba arto”.

La cuidadora hace énfasis en el ayer, donde se sitúa un recuerdo de bienestar relacionado directamente con la autonomía. Esto respecto al presente, donde la movilidad es una problemática que condiciona la vida, dejando un mal gusto a malestar.

Lucí (hija/cuidadora): “usualmente cuando la llevo a los médicos si hay que comprar algún remedio le digo prefiere un remedio bueno, me esfuerzo y se compra el remedio”.

El gasto monetario por parte de la cuidadora e hija, se relaciona con la búsqueda de un bienestar dentro de la vida de María (su madre). Entendiendo esto bajo la

dimensión económica (neoliberal) que se encuentra imperante en Chile, donde el poder económico puede aumentar o disminuir el bienestar.

Lucí (hija/cuidadora):” porque ella intentó sacar la pensión tres veces de vejez cuando mi papá ya tenía su pensión tres veces la tramito y las tres veces se la rechazaron”

Las necesidades que generan malestar, se traducen a su vez en un descontento. Estos eventos evidencian la ineficacia a la hora de responder a demandas sociales, ya que una persona mayor con dependencia tiene necesidades médicas y de gastos básicos que no puede cubrir, y que al no ser solucionadas por las entidades correspondientes, dejan a los sujetos a la deriva.

Los resultados obtenidos hacen referencia a la historia de vida de María (persona mayor con dependencia severa), por medio de los recuerdos y ojos de su cuidadora e hija. Estos a partir del camino que han recorrido juntas desde siempre. Estos resultados dan muestra no solo de una búsqueda del bienestar de forma incansable sino que a su vez dan muestra del ayer como un momento mejor que el presente.

Análisis categoría 3: “Historia de vida”.

La historia de vida de María por medio de los ojos y recuerdos de su hija y cuidadora, develan que recuerda un ayer con mayor bienestar ya sea por cuestiones de salud física y/o personas que en ese ayer se encontraban. A su vez el bienestar que se recuerde desde el hoy hacia el ayer se aprecia suscitado de autonomía en la vida de la persona mayor cuidada.

Se manifiesta también la búsqueda de ese bienestar, dentro del margen posible, considerando las situaciones actuales de salud de María. Por otra parte se

acentúa una lejanía constante de la persona mayor cuidada y la cuidadora, con el Estado como un apoyo dentro de estos hechos que han afectado la vida de María y su hija (cuidadora). No se reconoce en ningún momento una red y/o institución que se haga presente. El abandono a los largo de su vida por parte del Estado muestra la negligencia de los mecanismos de apoyo social.

Sujeto 3: Dependencia moderada

Tipo de muestra: La presente muestra corresponde a una persona mayor con dependencia moderada, donde se recoge el relato por medio de una entrevista, profundizando en ciertos aspectos que corresponden específicamente a tres categorías distintas pero que se relacionan entre sí. Las categorías son significaciones sociales, rasgos socio-culturales e historia de vida, serán descritas según corresponda a continuación.

Descripción categoría 1: “significando el ayer desde el bienestar”

En esta sección se refiere a como se ha significado lo social, a partir de lo relatado por una persona mayor con dependencia moderada, desde su concepción individual. Esto considerando sus experiencias y conocimientos individuales y/o colectivos.

Elba (84 años): “Bueno yo me siento bien ahora. Después de todo lo que he pasado”.

Mediante este extracto se puede entender cómo se significa el bienestar presente contraponiendo con complejidades vividas en tiempos del ayer. Dichas

complejidades se evidencian con mayor claridad en la vejez, a la hora de afrontar situaciones cotidianas del presente.

Elba (84 años): “Lo peor que pudieron hacer digo yo, fue armar las regiones. Porque antiguamente cuando nosotros íbamos al colegio, había solamente las provincias”.

Se vuelve a significar el ayer por sobre el presente como mejor. En el relato, se logra identificar que el ayer se ha significado con mayores recuerdos de bienestar frente al presente, siendo situado como base al momento de realizar una comparación con la actualidad. Estos resultados se basan completamente en las vivencias en diferentes momentos históricos de la muestra.

Elba (84 años): “Igual que lo que digo yo. Cómo pueden dar permiso para hacer esos tremendos edificios. Y esos edificios que hacen, no les dejan ni siquiera un pedacito chico de pasto o algún arbolito, ¡NADA! entonces le digo que estamos viviendo en una ciudad de cemento, y siguen construyendo. Falta el agua. ¿Qué va a hacer esa gente del edificio? Ósea que van a empezar a restringir el agua” .

Se manifiesta una preocupación frente a cómo se desarrolla la sociedad hoy en día, donde se considera las formas de vida recordadas para hacer este juicio, el cual deja ver que no proyectan las áreas verdes y espacios comunitarios dentro de las nuevas formas de relacionarse a los ojos de una persona mayor.

Análisis categoría 1: “Significaciones sociales”.

Se refiere en el siguiente análisis a cómo se significa lo social con cierta carga ya sea de bienestar y/o malestar. Se puede identificar el ayer dentro del relato de la muestra con mayor bienestar que el presente, ya que las formas de concebir la

actualidad no responden a las necesidades de Elba (persona mayor con dependencia moderada), estos considerando ciertos factores, como lo sería la autonomía individual, la cual se ha marchitado por las medidas gubernamentales progresistas de mecanizar la vida de los diversos actores sociales.

El régimen productivista que se establece en Chile responde a la continuidad de un modelo económico neoliberal, relativizando los intereses de bienestar social por bajo los de desarrollo económico. Este acto como consecuencia produce cierta nostalgia no solo personal frente a los hechos que van concurriendo en la vida individual como se refiere anteriormente, sino que va rompiendo con los aspectos que generan bienestar en la vida y se posiciona una visión de naturalización frente al malestar.

Descripción categoría 2: “Asombrada del hoy, me acuerdo del ayer”.

Esta categoría responde a la transmisión de creencias, conocimientos y experiencias dentro de la sociedad, específicamente donde se situé, por lo que en este caso responderá a los hechos y saberes vivenciales de Elba (persona mayor con dependencia moderada), desde su visión individual a raíz de sus experiencias y saberes personales y colectivos.

Elba (84 años): “Yo digo, nunca jamás en la vida se vio esto de ahora, porque antes se protestaba, pero en forma normal, no ahora que con tanto desastre. Es como para no creerlo, y me pregunto yo, pero ¿de dónde viene esto? Porque el chileno no es así, yo sé que el chileno no es así”.

Se establece este extracto para comprender la visión individual de Elba sobre el comportamiento actual en contraste con los rasgos socio-culturales que se aprecian en el ayer. Con la finalidad de comprender el escenario expuesto en el

relato que permitirá ampliar su nivel de tolerancia, en cuanto a las acciones u omisiones de un nuevo constructo social.

Elba (84 años): “Pero como les digo, ahora yo estoy pero sorprendida de todo lo que está pasando, porque no es del chileno ser así tan agresivo. Es cierto que hay casos especiales, pero no todos son iguales po”.

Se vuelve a reflejar en el relato de la entrevistada su visión individual sobre el comportamiento colectivo en relación a las manifestaciones nacionales.

Elba (84 años):” Yo digo, si ahora, en este momento, si hicieran elecciones del congreso, diputados y senadores. Deberían llevar gente que jamás en la vida ha estado ahí. Toda gente nueva. Porque esto ya se convirtió en una mafia. Es igual que las iglesias evangélicas, el pastor deja al hijo, el hijo deja al nieto y así van rotando”.

El malestar que se presenta se posiciona en responsabilidad de los actos políticos, que condicionan la realidad de la sociedad en Chile, generando también desconfianza y descontento, los cuales a la vez se entienden como una actitud que se genera de manera mafiosa en un espacio que vela por el bienestar social.

Los resultados obtenidos revelan una visión individual del Elba sobre los distintos acontecimientos que han ocurrido durante el año 2019 en Chile. Esto permite generar un contraste de la concepción del ayer y sus formas de relacionarse con las actuales, en consideración de los diversos rasgos socio-culturales.

Análisis categoría 2: “Rasgos socio-culturales”.

Los rasgos socio-culturales son constructos sociales que se presentan a partir del contexto social, político y económico, estableciéndose conductas y visiones que

incorporan estos factores, en las concepciones personales de cada individuo. En este caso particular se puede extrapolar el ayer como una visión que encapsula las conductas sociales frente a hechos como las manifestaciones como se puede visualizar en los extractos mostrados anteriormente. Esto refleja la preocupación de Elba como un malestar que se incorpora en cuanto a la comprensión de los hechos actuales frente a los mismos fenómenos (manifestaciones sociales). El ayer resuena con mayor bienestar que el presente, en relación a una visión de la sociedad de sus acciones y reacciones.

Descripción categoría 3: “Los pasos de la vida”.

Esta sección de las categorías se relaciona a los momentos históricos individuales y/o colectivos que resuenan como trascendentales en la vida personal de Elba. Siendo estos (momentos trascendentales) los que conllevan a la comprensión de las visiones ideológicas de la entrevistada.

Elba (84 años): “toda la vida fui pero muy saludable, nunca tuve un problema, nada”.

Dichos atributos surgen en torno a las enseñanzas y valores transmitidos en su juventud, donde el “ayer” se ubica en el máximo bienestar a diferencia de su estado actual de salud, la cual conlleva problemas de movilidad y complicaciones por hipertensión.

Elba (84 años): “empecé a votar por Eduardo Frei Montalva, después voté por Allende, y después voté por el “NO”, y ahí voté por Elwyn, así que he votado por todos esos presidentes”.

Refiere a sus acciones políticas en relación al sufragio, además de su orientación ideológica. Este efecto se produce por la interrelación con lo social, como un

espacio de desarrollo teórico, práctico (experiencial), que en su ejercicio da a comprender la concepción de donde radica el bienestar; siendo este (bienestar), promovido por el buen ejercicio político y conducido por el saber individual y colectivo dentro de los diversos espacios sociales, ya sean clubes, asambleas, relación con la comunidad, entre otros.

Elba (84 años): “Antes del gobierno de Pinocho, la universidad de Chile, Católica, eran gratuitas y la de Santiago igual. Porque un hermano que tengo yo estudio gratis él”.

Se enmarca el ayer con dos polos uno de mayor bienestar y otro con mayor malestar. Este binarismo del ayer, comprende un antes y un después rupturista en la vida de la muestra. Como base experiencial respecto de los actos políticos cometidos en Chile, esta experiencia se vuelve un saber esencial para prevenir la privatización de derechos sociales, que debieran ser entregados de forma gratuita, como: educación, salud, vivienda, entre otros. Es a su vez aquí, donde el mal ejercicio político deja entrever su reales intereses, de mecanizar a la población obstaculizando económicamente la educación, siendo esta última un recurso vital, para poder interpretar de forma autónoma visiones y prácticas que involucran el bienestar social que se requiere, según la realidad que se vivencia por parte de los actores sociales.

Los resultados obtenidos dan muestra de un relato del ayer, donde se presentan ideologías personales a las que simpatiza Elba, y en cómo esa concepción se posiciona como una velo para generar una crítica de los nuevos escenarios políticos y sociales.

Análisis de resultados categoría 3: “Historia de vida”.

Se devela en primera instancia un recuerdo del ayer en relación al bienestar físico, el cual está en directa relación con los problemas de movilidad actuales de Elba. Se establece la autonomía personal (de Elba), con las de dependencia en sus acciones de la vida cotidiana, provocando una sensación de malestar que no logra tener respuesta, desde el área de la salud, siendo de poca ayuda en el llevar de estas complicaciones.

En la historia de vida de Elba se presentan dos momentos históricos que serían los de la Unidad Popular y luego la Dictadura cívico militar en el año 1973 en Chile. La Unidad Popular es recordada como un momento transicional económico que si bien daba apoyo en relación a comestibles como se presenta en el relato (de Elba), también se manifiesta como complejo siendo un escenario de grandes incertidumbres sociales y económicas. A partir de la dictadura cívico militar en el territorio nacional (Chile), se presentan diversos malestares, que involucran el miedo por parte del esposo de Elba, esto por la peligrosidad que infunden militares con su extrema violencia. Como segundo malestar a partir del mismo escenario dictatorial, se presente la complejidad de poder conseguir alimentos, siendo ella madre de niñas/os pequeños en aquella época (1973).

Es bajo este complejo contexto social y político que Elba durante su vida toma una posición ideológica más simpatizante a izquierda que a la derecha, radicando su visión sobre estas esferas políticas en sus propias vivencias y saberes. Es en base a estos mismo aconteceres y posiciones que en la actualidad de la entrevista se devela su desconfianza de los procesos y compromisos prometidos por la derecha en Chile, considerándolos un malestar social colectivo que aqueja de

forma constante.

Sujeto 4: Dependencia leve

Tipo de Muestra: La presente muestra corresponde a una persona mayor mujer, con dependencia leve. Ella reside en un hogar de ancianos en la actualidad, pero ha vivido durante su vida con total autonomía e independencia. Se considerarán tres categorías para analizar el relato que son, significación social, rasgos socio-culturales e historia de vida.

Descripción categoría 1: “El trabajo como bienestar”.

Esta sección se refiere a cómo se ha significado lo social, a partir de lo relatado por una persona mayor con dependencia leve. Esto considerando sus experiencias y conocimientos individuales y/o colectivos.

María Luisa (84 años): “Yo tuve un pololo, pero me exigía que saliera, y yo salía muy poco, debido a que mi responsabilidad era muy grande”.

Es en este extracto donde se significa la responsabilidad laboral por sobre los intereses relacionales, siendo el bienestar un producto del trabajo asalariado desde la visión de Luisa.

María Luisa (84 años): “yo así como estoy, estoy bien. Porque yo coopero mucho aquí”.

Se vuelve a posicionar el trabajo esta vez no asalariado desde la significación de bienestar, esto ocurre ya que se vincula el hacer práctico como acto positivo, lo cual genera satisfacción.

María Luisa (84 años): “Como que ellas nunca fueran a llegar a ¡viejas! y yo sé que en cada familia hay personas viejas. La mamá, la abuelita, de donde viene ella. De dónde vino la mamá, de la abuelita. Y de dónde vino ella, de la mamá. ¿Entonces por qué no respetarlas un poquito más?, ¿Por qué no prestarles atención, o darles una sonrisa?”.

Se logra visualizar un descontento en el trato a las personas mayores a partir de lo relatado por la muestra, ya que se aprecia cómo se significa vivenciar esta etapa de vida, donde se genera una relación que deja en evidencia la exclusión, situando malestar en su estado actual de dependencia.

Los resultados que emergieron en el relato de Luisa, se presentan de manera enfática significando el trabajo, ya sea asalariado o no, como productor de bienestar. Si bien no existen mayores necesidades económicas por parte de ella, sigue dirigiendo su tiempo en trabajar en diversas tareas en el hogar donde reside, ya que de esta forma logró interiorizar la percepción de bienestar a lo largo de vida hasta el momento actual de esta entrevista.

Análisis categoría 1: “Significaciones sociales”.

Se devela desde la muestra, que el bienestar se posiciona de forma concreta en el acto laboral ya sea asalariado o no. Esto se presenta como consecuencia de un modelo económico neoliberal, que establece las riquezas y su uso como base del bienestar, materializándolo así como eje de desarrollo en un plano individual. Cuando se trata de un relato basado en el tiempo presente de la entrevista, se vuelve a posicionar el acto del trabajo, como una cooperación que provoca sensación de bienestar en la muestra.

El ayer y el presente de la muestra se presentan en directa relación con la responsabilidad del trabajo, siendo esta concepción arraigada en la visión individual de la muestra. Se debe contemplar a su vez que el trabajo de Luisa ha sido durante su vida cuidar a personas que así lo necesiten, ya sea por ser personas mayores con complicaciones, o por situaciones de similares características (enfermedad, falta de Autovalencia).

Descripción categoría 2: “Como he visto y veo el mundo hoy en día”.

Esta categoría se refiere a la transmisión colectiva e individual de creencias, ideologías y/o posturas frente a diversos hechos que se han presentado a lo largo de la vida de María Luisa.

María Luisa (84 años): “Le dicen nietas a sus abuelas “como le va, como le va” (mirando por encima del hombro). Las mismas asistentes que son jóvenes, una les dice, señorita que necesito esto... Y no se detienen a escucharla a una, pasan de largo, y por allá le contestan sí o no a la pregunta que se les hizo”.

En este extracto se devela como se aprecia a las personas mayores hoy en día. Donde se encuentra normalizado socioculturalmente el desinterés que existe hacia la persona mayor, incluso cuando son personas al servicio del segmento mayor. Esta aseveración confirma de forma parcial, que sí existe una desnaturalización de hechos de violencia en ámbitos psicológicos.

María Luisa (84 años): “Tocan la puerta, ¡su desayuno! y dejan la bandeja, yo la recibo. Que le cuesta decir “buenos días, su desayuno”. No es así, no. Entonces a una le darían ánimos para el día, una alegría, pero eso no existe”.

Bajo esta experiencia se revela un estado de vulnerabilidad y menosprecio que reciben mujeres y hombres mayores en este tipo de residencia.

María Luisa (84 años): “dije “señorita, ¿quiere que la ayude?” porque la estaba tironeando mucho, me dijo “que se mete usted señora!” Y dije, “yo solo quiero ayudarla, porque así no se tratan las personas, ella está con muchos dolores. ¿Por qué la trata así?” Y me miró bien feo, así que cerré la puerta”.

Estos extractos describen una visión de malestar frente a actos asociados al cuidado de personas mayores con algún grado de dependencia. Relacionados con una visión ligada a patrones de imposición e influencia sobre el trato que reciben en la actualidad todos y todas las personas mayores.

Análisis categoría 2: “Rasgos socio-culturales”.

Se develan malestares que se posicionan desde el trato con inferioridad a personas mayores como dice en el relato María Luisa “mirando por encima del hombro”. Esto se radica desde la superioridad ya sea por factores biológicos (ser más joven, fuerte, saludable y/o autovalentes), u otros según el caso y/o contexto específico. El bienestar se ve nublado bajo estas complicaciones sociales y culturales del Chile actual, donde el gran porcentaje de población son personas mayores con recursos muy escasos, ya sea por problemas de salud o por que han sido jubilados con pensiones que no les alcanzan para su diario vivir.

El ayer y el hoy se encuentran bajo la misma premisa de desolación social, ya que si bien existen instituciones que se dedican a trabajar con los malestares antes descritos no se aprecia la que sirva como una panacea ante tales complejidades sociales y culturales.

Existe un abandono histórico de la persona mayor, que en alguno de los casos puede ser socorrido por familiares que tengan un suficiente sustento económico

para prestar ayuda, o como es en este caso específico que hayan trabajado toda su vida para poder ingresar a un hogar y ahí pasar sus últimos días. Es por esto que el régimen productivista nacional es gestor de desigualdad, ya que margina a quien no tiene ni las fuerzas ni las riquezas necesarias (no se correlacionan necesariamente una de la otra), perpetuando un malestar colectivo masivo.

Descripción categoría 3: “El ayer en mi presente”.

Esta categoría corresponde a las historia de vida de la muestra con sus respectivos aconteceres individuales y colectivos que hayan marcado un antes y un después a lo largo de vida hasta el presente de la entrevista.

María Luisa (84 años): “vamos a dejarle a la juventud de herencia, ni un arbolito, eso es lo que me mortifica mucho”.

Refiere a la problemática ambiental, específicamente Chile. Donde se expresa que debiese existir mayor involucramiento y compromiso en los modelos de crianza y de socialización tanto de los/as jóvenes como de las personas mayores.

María Luisa (84 años): “malo cuando estuvo Pinochet, ¡a no! cuando mataron a Allende... Yo estaba trabajando, y justo mataron a ese señor... Eso fue terrible, eso fue un acontecimiento muy triste”. Momento que marcó un antes y un después en el desarrollo de su vida.

El relato obtenido en esta categoría revela aconteceres políticos y sociales que han marcado la vida de la persona mayor. Dichos aconteceres condicionan la sensación de bienestar y malestar por la radicalidad que contienen, esto a nivel micro y macro desde la visión de la muestra.

María Luisa (84 años): “si aquí (Hogar de personas mayores) me costó tanto, porque aquí estoy encerrada, si no me saca un familiar o mi apoderada”

La falta de autonomía que provoca el vivir en una residencia, incrementa la carencia de bienestar, ya que se condicionan varios aspectos de la vida, tales como el realizar cualquier acción sin necesidad de ser supervisado. La dependencia que se manifiesta coarta las libertades sociales a las cuales puede optar una persona mayor.

Resuena desde el ayer la perpetuidad de actos negligentes y violentos contra la sociedad Chilena desde la panorámica individual de Luisa, sin dejar de lado la reacción colectiva.

Análisis de resultados categoría 3: “Historia de vida”.

El primer malestar que se exponen en los extractos deja a la luz la visión de la muestra frente a las problemáticas socio-ambientales que hoy se manifiestan de forma progresiva en Chile, como lo serían la falta de espacios verdes por una parte, aunque en su profundidad se devela, como el proceso que recorre la privatización a lo largo del tiempo en Chile, esto desde la dictadura cívico-militar.

El Estado ha funcionado como un aparato perpetuador de esta problemática, siendo el propulsor de medidas que no han alcanzado a responder a las necesidades colectivas de la sociedad Chilena (en su mayoría).

A lo largo del relato resuenan, las complicaciones políticas que se han vivido, siendo aterradoras para la clase trabajadora, ya que bajo el escenario de 1973 cualquier individuo podría ser tomado por el Estado contemporáneo de aquella época y jamás volver a ser visto. Este malestar ha sido perpetuado y no sanado por el Estado Nacional (Chile), impidiendo la emancipación de tales atroces actos cometidos. Este conjunto de diversas situaciones dan muestra de que se esperó una transformación social que nunca llegó, pero por la que aún muchos no pierden

la esperanza.

El ayer condiciona el presente, y obstaculiza su desarrollo positivo, no obstante se comprende la auto superación individual como un punto importante en este resiliente camino lleno de altos y bajos, que se siguen manteniendo por parte de la esfera política. Observar el mundo desde el conocimiento empírico individual permite generar críticas transformadoras de la realidad, siendo de suma importancia transmitir las.

Conclusiones.

Bajo la premisa de que todos los años existe un aumento importante de personas mayores y que la mayoría no se siente preparada para lo que conlleva dicho proceso, es que los objetivos de las políticas públicas deben orientarse no sólo a una mejor calidad de vida a lo largo de la futura etapa, sino también a mejorar o disminuir las dudas y ansiedades en relación al fenómeno de dependencia que podrían presentar en el futuro; también a fortalecer el vínculo entre la población de personas mayores, la sociedad y el Estado; desde la mirada propia de la persona mayor como sujeto de transformación social. Se debe destacar, además, que no solo basta con implementar dispositivos destinados a preparar a la población de personas mayores, sino que los programas debieran ser diseñados para las diferentes categorías que presenta la dependencia, ya que el envejecimiento se experimenta de forma distinta dependiendo del rol, oficio u profesión que la persona mayor haya desempeñado en la sociedad actual, y cómo ese mismo rol, oficio u profesión delimitaran la condición y grado de dependencia que presente o no en el futuro.

En cuanto al objetivo específico, “Explorar qué significaciones están asociadas al estado de Dependencia” (1), se aprecia que desde los relatos de las distintas muestras, con diferentes experiencias de vida y con diferentes tipo de dependencia (leve-moderada-severa), se significa desde el malestar. Esto por la falta de autonomía que conlleva la dependencia, lo cual se devela en el diario vivir de las muestras, en el cual las complejidades de poder realizar alguna actividad, se ve imposibilitado sin la ayuda o supervisión de un otro. Esto genera el contraste a su vez de un tiempo pasado como con mayor bienestar y autonomía, en cambio al presente con mayor malestar y dependencia. En cuanto al objetivo específico, “Identificar cuál es el rol de la persona mayor dependientes en la sociedad actual” (2), es posible afirmar que el rol desde la sociedad, es impuesto, esto a su vez concebido desde las personas mayores, como el rol de los “olvidados-excluidos”,

esto porque no se visualizan como productores de bienestar dentro de sus grupos familiares o comunitarios. A su vez se encuentran sus demandas invisibilizadas frecuentemente, esto a nivel general como segmento etario de personas mayores, lo que se resuelve en una sensación de olvido desde el Estado y sus instituciones, hasta sus cercanos que ya no los visitan con regularidad. Esto, como se comenzó señalando, devela en sus relatos que su rol como excluidos y/u olvidados, agudizará aún más su malestar, ya que se presentan cuestionamientos, acerca de cuál es su razón en la actualidad de seguir en la sociedad, si ya no se ven como personas “útiles”, o productivas, y que además son progresivamente olvidados por parte de sus grupos cercanos. Los roles sociales donde sitúan las personas mayores (entrevistados), revelan una realidad de malestar colectivo, ya que sus demandas, ya sean referidas a una mejor atención relacionada a la salud, o a las necesidades económicas que sus pensiones no resuelven, entre otras, siguen siendo intereses que las instituciones dependientes del Estado no han respondido de forma satisfactoria, incrementando la sensación de invisibilización en las personas mayores. Esto es completamente negativo en sus impacto social en el segmento etario, ya que se encuentran bajos problemáticas personales referidas a su estado de dependencia (leve-moderada y severa), y la respuesta ineficaz o nula en algunos casos (pensiones, entre otros), genera un grado de insatisfacción mayor al de bienestar, inclinando la balanza circunstancialmente hacia un desdén de la realidad.

En cuanto a los objetivos específicos, “Indagar la presencia de acontecimientos trascendentales en la historia de vida de personas mayores con dependencia“(3), Se comprende que el bienestar se sitúa en un tiempo pasado, donde la autonomía se establecía como realidad en la vida de las muestras con dependencia, esto conducía a un estado de mayor satisfacción respecto de las necesidades y acontecimiento que enfrentaron. Por otra parte además de la autonomía como pilar de los recuerdos, se devela la transición política, y sus acciones a los largo

de la historia, la cual revela una ausencia en cuanto a las necesidades de las muestras, en diferentes etapas de su vida, se ubica el momento histórico de la Dictadura cívico-militar en Chile (1973), que es rupturista y afecta de forma directa, el bienestar social colectivo, arrebatándole de forma violenta, e implementando un Estado de terror social, donde se complejizaba cubrir las necesidades básicas, bajo un escenario de violencia extrema. Dentro de los cambios sociales que se han presentado en Chile, ninguno ha sido más negativo que el dictatorial, el cual rompió el tejido social, e individualizó los intereses que antes eran colectivos, con la finalidad de poder dividir los intereses populares. Esto repercute en la actualidad en las personas mayores que vivencian el individualismo, frente a sus demandas, las cuales son requeridas para poder subsistir frente a esta sociedad con un modelo económico neoliberal. Este modelo económico sigue potenciando y maximizando la productividad y progreso, y a la vez desgasta el desarrollo social, colectivo e individual, sometiendo como consecuencia a la clase trabajadora a la precariedad ante la adversidad en estas formas de vida, donde la producción del capital económico (circulante), prevalece por sobre el bienestar humano.

En base a los antes señalado (objetivo específico 1,2 y 3), es posible responder al objetivo general, el que refiere a “construir el relato que poseen las personas mayores en relación al estado de dependencia que padece gran parte de la población adulta mayor en la región Metropolitana”, el cual devela la sensación de malestar por la insatisfacción que los aqueja, por la falta de respuestas a las demandas sociales colectivas, por parte de las instituciones dependientes del Estado, a este segmento etario(personas mayores), en el cual repercuten las negligencias de las autoridades correspondientes (gobierno de Chile). El relato también devela que el tiempo pasado es mejor que el presente, donde en el presente se encuentra un estado de dependencia (leve-moderado y severo), el cual conlleva el requerimiento de ayuda constante para el que hacer de su cotidianidad, que se puede evidenciar en temáticas de salud e higiene y/o de

responsabilidad, al acompañar a la persona mayor a realizar alguna acción fuera de donde resida (casa, hogar de ancianos, etc.). Estos son solo algunos aspectos de una dimensión de necesidades en cuanto a una persona mayor con dependencia. Por otra parte se comprende que cualquier momento donde se sitúe la autonomía es de mayor satisfacción para una persona mayor con dependencia, ya que esta (autonomía), se traduce, en la producción de mayor bienestar y autovalencia en la vida individual y/o colectiva de la persona mayor (con dependencia: leve, moderada y severa), donde por cuenta propia puede resolver a los acontecimientos que en su vida se presentan.

Es posible responder a la pregunta de investigación, ¿Cuáles son los relatos de las personas mayores con dependencia en torno a sus experiencias de bienestar y malestar?, de manera satisfactoria, y con esto, se logra construir un relato que responde a los objetivos general y específicos. De manera que los relatos obtenidos, muestran el malestar radicado en la falta de autonomía que aqueja a las personas que padecen un estado de dependencia en su grado de leve, moderado y severo. Esto porque en el relato construido por la persona mayor, y bajo la teoría crítica, se evidencia la obstaculización, por negligencias de instituciones dependientes del Estado, que debieran responder a las demandas sociales. La falta de efectividad interventiva estatal perpetúa el yugo de los males sobre la sociedad, intensificando el malestar en una correlación donde el bienestar se ve mermado por los intereses políticos individuales por sobre los sociales. Estos relatos dan muestra de las necesidades urgentes que requieren las personas mayores con dependencia que no son escuchados. Sino en su diferencia; invisibilizados, anulados y olvidados consecutivamente.

Un mundo social donde todas las voces que sienten malestar puedan oír, palpar y sentir respuestas satisfactorias, es lo que se demanda, no por unos pocos privilegiados, sino por un “todos” que componen la sociedad. No marginando ni

excluyendo, sino aceptando, promoviendo y luchando por una justicia social necesaria, cada día, de cada vida que está presente, en honor a los que ya no están presentes. Recordar es necesario para no caer en los mismos surcos que descomponen el bienestar. Y que cada acto vele por el oprimido y su emancipación como si fuera la propia, ya que las cadenas que los atan, están unidas, y en unidad se transformara la realidad. Los que han recorrido la historia no darán su brazo a torcer frente a la adversidad, y sus relatos, palabras y vidas, se transformarán en saber, el cual será necesario para alcanzar la emancipación colectiva.

Hallazgos de la Investigación.

Los hallazgos encontrados en los análisis de los datos recolectados a personas mayores con dependencia leve, moderada y severa, sitúa todo tiempo pasado (juventud y adultez) con un grado muy alto de autonomía considerando su historia de vida. Esto producto de factores determinantes en su historia individual y/o colectiva. Como un factor determinante a priori se sitúa la autonomía de libre movilidad, esto contraponiéndose a sus diversas situaciones actuales, de problemas físicos (dependencia severa y moderada), donde actualmente (entrevista) se devela el malestar en las relaciones interpersonales al verse coartadas de movilidad. Esto, como refiere anteriormente a complejidades físicas a raíz de problemas de salud.

También existen limitaciones de movilidad por vivir en recintos de cuidado (persona mayor dependencia leve). Esto confiere a temáticas de prevención de peligros en relación a las personas mayores, ya sea por contextos de criminalidad y/o de cuidados que se sitúan directamente a la salud. Si bien se posiciona la seguridad individual y/o colectiva de las personas mayores, el malestar por

encontrarse privados de su movilidad por cualquiera sea el motivo, rompe de forma directa con la autonomía, siendo esta vista en el ayer (tiempo pasado) y no en la contemporaneidad de su problemática de malestar por falta de autonomía.

La dependencia es un espectro que se posiciona en la vida de cada individuo en materia de libertades sociales, y/o manifestaciones de transformaciones sociales, esto ya sea por solicitud colectiva de alguna necesidad individual, a instituciones gubernamentales o al gobierno como tal. Es necesario comprender esta develación (movilidad autónoma) como un factor totalmente determinante, en cuanto a dónde se sitúa el malestar. Desde la teoría crítica se puede observar esta realidad como un obstáculo, no solo por la complejidades físicas y/o circunstanciales de la movilidad individual, sino de las faltas de medidas desde las instituciones siendo estas faltas ya sean de recursos a disposición de la población afectada y/o de capacidades pertinentes frente a estas complejidades que se convierten en malestares colectivos e históricos. Esto repercute a las vez en los modelos de socialización del modelo neoliberal en esta sociedad actual (siglo XXI), respondiendo a la hipótesis, “Los modelos de socialización conducen a una dependencia progresiva que culmina cuando se llega a ser persona mayor”, se puede inferir que sí, ya que la individualización de los intereses se posiciona como característica común en parte del tejido social, y a esto se le suma la constante negligencia frente a las demandas sociales y regulación de las respuestas que se proporcionan de las instituciones que son dependientes del Estado.

La crítica anterior a las instituciones emerge desde los diversos relatos recolectados y en respuesta a la hipótesis: “Existe escasa conciencia sobre la problemática y desafíos que conlleva la dependencia, en relación a vivir en un régimen productivista en el estado chileno”. Esto a partir de la ausencia (de intervención institucional) en espacios individuales y/o colectivos, donde se posiciona la desinformación acerca de entidades vinculadas al bienestar de

personas mayores. El desconocimiento de sus acciones por parte de los entrevistados da muestra de aquella carencia informativa integral, en espacios donde es necesario, además de la falta de conocimiento sobre los intereses estatales frente a un escenario social general, como refiere el régimen estatal-productivista el cual no es conocido por las personas mayores entrevistadas.

El actuar del Gobierno frente a carencias nacionales de la población afectada, es minúsculo/nulo, agravando el malestar, ya que las necesidades económicas para solventar complejidades de salud, sea por la razón que sea, no están siendo cubiertas. Siendo este, un Ministerio carente de recursos para una atención completa e integral de la población de personas mayores con especialistas en gerontología. Existe además un tercer factor que agrava el malestar, que es la falta de regulación en la efectividad de facilitación de servicios y/o herramientas que se disponen desde el área de salud.

En cuanto a la hipótesis, "La dependencia, es una consecuencia de las dificultades que presentan las personas mayores para acceder a atención de calidad en el Servicio Nacional de Salud Pública". Se comprende que la falta de regulación de las áreas de atención a personas mayores, son una problemática dentro de las instituciones que responden a las necesidades de dicha población etaria, ya sea en aspectos de salud y/u otros (aspectos sociales, culturales, etc.).

Esta problemática repercute en un malestar colectivo en las personas mayores, ya que la falta de regulación, debilita considerablemente las "facilidades" que el Estado entrega (a las personas mayores), en este caso (según los relatos obtenidos), la vía telefónica para solicitar horas de atención en el Cesfam Diagonal Los Castaños de la Municipalidad de La Florida. A esto se le suma que las personas que solicitan esta atención (telefónica), presentan problemas de

movilidad, y dependen de un tercero para poder acceder a atención hospitalaria. Lamentable situación que surge desde una facilidad Estatal, pero que en algunos casos termina como una ilusión. Siendo la falta de regulación, tanto en esta área como en otras, una úlcera social que aqueja las necesidades de las personas. Posicionándose como un obstáculo a la hora de resolver problemáticas, dificultando el proceso de bienestar de cada individuo/o, acentuando de forma negativa el malestar vivencial y, agudizando a su vez la insatisfacción en cuanto a las respuestas de las necesidades de una persona mayor con dependencia, lo cual también complejiza el escenario preventivo para esta problemática de dependencia. Potenciando los factores negativos en contraste de los positivos.

Otro hallazgo que se devela, y responde a la hipótesis, “Vivir de forma independiente y luego de forma dependiente genera una ruptura individual y colectiva en la persona mayor”, es la correlación, autonomía y bienestar, siendo recíproca una de la otra (autonomía y bienestar y/o viceversa). Esta correlación se presenta en todas las experiencias bajo diferentes parámetros, vinculados a aspectos físicos y psicológicos individuales, se presenta de forma experiencial, concentrando la satisfacción de cada individuo/o en un grado de predominancia por sobre los de características relacionadas al malestar, por lo que significa pasar de un estado de independencia a dependencia, una ruptura holística en la vida individual, re planteando en la persona mayor como concibe su quehacer cotidiano.

El bienestar y la autonomía se presentan en los relatos como la base de la satisfacción individual de las personas mayores, siendo hoy en día añorados bajo el escenario de las complejidades de la dependencia. Se comprende que la autonomía está condicionada por diversos factores, según el contexto donde se situó, ya que las características sociales, culturales y políticas (entre un abanico de características más existentes en el mismo escenario, que condicionan la

autonomía), dan mayor o menor apertura al desarrollo de esta autonomía. En el caso particular de Chile que se ve envuelto en un régimen estatal-productivista (en los años 80-90), también se debe considerar que tras el golpe de la dictadura cívico-militar (1973), la autonomía individual y colectiva se vio mermada, reduciéndose en sus espacios (asambleas, reuniones sociales, espacios culturales, etc.), y en su foco, que conduce al bienestar. Es bajo estas circunstancias históricas (dictadura) y contemporáneas (régimen estatal-productivista), que la autonomía y el bienestar se adaptan, desarrollan y obstaculizan según cada caso particular, siendo el punto común la correlación entre ambas como un factor positivo en el momento en que se sitúa.

La dependencia trae consigo una serie de percepciones, como la valoración del apoyo cuando es necesario, sobre todo en el aspecto de los cuidados requeridos que son específicos a partir de las complejidades de cada caso y grado de dependencia. Pero también tienen un punto en común, que es el malestar. Esto surge a raíz de la falta de autonomía, ya sea por problemáticas físicas y/o de salud mental, lo que se traduce en la necesidad de tener que estar acompañadas/os en cada acción que quieran realizar. Si bien existe un entendimiento de este hecho el malestar sigue radicando en lo mismo, la falta de autonomía. Este malestar se intensifica a raíz de las necesidades que se tienen, y que no se logran cubrir por parte de las acciones estatales y de instituciones que deberían responder a tales problemáticas.

La complejidad de vivir en una sociedad inmersa en un modelo neoliberal, que propone un interés más cercano a lo material que a lo humano, que al progreso que al desarrollo, perjudica constantemente a las personas mayores, que muchas veces son invisibilizada, no solo en sus peticiones, como lo son una pensión digna (que pueda cubrir las necesidades que se requiera), o una atención de salud más completa con mayor eficacia y una atención integral, esto entre un universo de

necesidades y/o falencias, que se presentan de forma constante. Este modelo económico en Chile, ha contribuido de forma negativa en diversos espacios sociales, en los diversos grupos etarios, agudizando las problemáticas (sociales) de forma histórica.

Aportes al Trabajo Social.

En Chile, la formación académica, situada al qué hacer, como una disciplina dirigida al saber ha sido ejecutada en su mayor parte por instituciones universitarias, esto dentro del contexto de praxis. Dentro de lo cual se presenta como relevancia social el aumento de la población de personas mayores, existiendo un envejecimiento demográfico progresivo. Lo que a su vez, se expresa como pertinente para la disciplina, ya que no existe un abordaje integral respecto de las carencias y/o falencias en relación a las políticas públicas existentes que el trabajador social ejecuta a diario desde las instituciones dependientes del Estado.

El trabajo social como disciplina de las ciencias sociales, responde a las diversas realidades, y sus necesidades específicas, comprendiendo cada universo social. El comprender estos universos específicos se traduce en la búsqueda de las demandas de cada uno según sus malestares velando por el bienestar social como eje de tal búsqueda. Esto con la finalidad de transformar la realidad en pro del desarrollo social como una constante. Es por esto el interés de relacionarse con los diversos segmentos etarios, específicamente con las personas mayores, y romper con la perpetuación de los males que los aquejan.

El trabajo social tiene como labor re-conceptualizar la realidad, en pro de alcanzar sus transformaciones sociales, esto en búsqueda del bienestar que se requiere frente a las problemáticas que se perpetúan en la sociedad. Aquí la importancia del trabajo social, ya que por medio de su intervención ya sea individual y/o

colectiva, promueven el desarrollo de mecanismo que aportan al fortalecimiento de los actores sociales.

Dentro de los aportes al trabajo social, desde esta investigación está la innovación en el ámbito de personas mayores, para poder comprender un mundo que si bien está constantemente en relación con los demás, se encuentra invisibilizado y marginado producto de las cargas culturales. Estas cargas son a su vez provocadas por la formas de vida del siglo XXI, que responden al modelo neoliberal. Por lo cual el poder develar el relato de las personas mayores, para comprender su mirada desde el ayer en la actualidad, es esencial para intervenir de forma transformacional. Esto con la finalidad de poder dar una mejor calidad de vida a los actores sociales que se encuentran excluidos de su propio bienestar.

A su vez dentro de los aportes existe concebir estos fenómenos desde una postura crítica, que se traduce en una posición de reflexión en torno a las vivencias individuales de las personas mayores, donde se sitúa al actor social en un contexto histórico, tomando en consideración este escenario para comprender su realidad específica.

Que en el trabajo social se situé desde la teoría crítica, entrega a favor una posición que apunta no al progreso como se conoce, sino en su diferencia al desarrollo humano, ya que así los actores sociales involucrados podrán de forma autónoma trabajar en colectividad en pro de la emancipación.

En la actualidad el trabajo social debe encaminarse a buscar la emancipación de los actores sociales para que puedan retomar sus espacios, sus relaciones, su autonomía. Se deben comprender los relatos, y utilizar esos mismos para no perpetuar problemáticas históricas, como siguen siendo la exclusión y/o marginación, hay que romper con las carencias, y lograr que las demandas

sociales sean satisfactoriamente respondidas. La fragmentación de los diversos segmentos etarios es prueba de como se ha desgastado el tejido social, dividiendo en vez de unificar, generando malestar en la mayoría de los espacios públicos, en vez de fortalecer y promover el bienestar social.

El trabajo social debe comprender la realidad de forma histórica y a su vez contemporánea, abarcando los espacios y segmentos etarios que así lo requieren. No se puede olvidar a los actores sociales en el camino, por eso se debe re-crear una ruta donde todos convergen, y que en colectividad la emancipación de los malestares sea una realidad.

Bibliografía

Alvarado, L., & García, M. (s.f de 12 de 2008). *Revista Universitaria de Investigación*. Recuperado el 13 de 06 de 2019, de Carcterísticas más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas.:

file:///C:/Users/Luis/Downloads/Dialnet-CaracteristicasMasRelevantesDelParadigmaSocio criti-3070760%20(1).pdf

Brunhoff, S. (1982). Valor de la fuerza de trabajo, salario e intervención del Estado . *Comercio Exterior* , 549.

Cárdenas Jiménez, A., & López Díaz, A. (2011). Resiliencia en la vejez . *Revista de Salud Pública* , 529.

CEPAL. (s.f de s.f de 2002-2003). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de Panorama Social de América Latina:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1217/S036398_es.pdf;jsessionid=F52E033149716AF0555D80A039AC28DB?sequence=1

EDE FUNDAZIOA. (2009). *Envejer con éxito: Prevenir la Dependencia* . EDE FUNDAZIOA.

Enguita, J. E. (01-05 de 2014). *Revista de Humanidades*. Recuperado el 11 de 06 de 2019, de Teoría Crítica (1930-1950): De la filosofía social a la interpretación genealógica de la modernidad: <https://www.redalyc.org/pdf/3212/321231285002.pdf>

Fernández, S. P. (1 de 10 de 1997). *Cinta Moebio*. Recuperado el 06 de 09 de 2019, de Habermas y la Teoría Crítica de la Sociedad . Legado y diferencias en teoría de la comunicación: [file:///C:/Users/Luis/Downloads/26484-1-87138-1-10-20130209%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Luis/Downloads/26484-1-87138-1-10-20130209%20(2).pdf)

Frankenberg, G. (13 de 06 de 2011). *derecho.uba.ar*. Recuperado el 17 de 10 de 2019, de Teoría Crítica: http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/rev_academia/revistas/17/teoria-critica.pdf

Galafassi, G. (S.F de 1-6 de 2002). *Redalyc*. Recuperado el 17 de 10 de 2019, de La teoría crítica de la escuela de Frankfurt y la crisis de la idea de razón en la modernidad.: <https://www.redalyc.org/pdf/281/28100201.pdf>

Gálvez Carrasco, R. (s.f de 04 de 2020). *Fundacionsol.cl*. Obtenido de Fundación Sol: https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=http://www.fundacionsol.cl/wp-content/uploads/2020/04/AFP_PARAQUIEN_VF0424.pdf

Gambi, M. O. (Diciembre de 2007). *Repositorio Universidad De Chile*. Recuperado el 07 de 06 de 2019, de Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas: http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/123548/Conceptos_%20Basicos_Politic as_Publicas.pdf?sequence=1

Gómez Gómez, F., Herrador Buendía, F., & Martínez Sierra, V. (s.f). *Habermas : Intervención Social y Político Social*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1998). *Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa*. California: Thousand Oaks.

- Horkheimer, M. (1968). Teoría Crítica. En M. Horkheimer, *Teoría Crítica* (pág. 223). Madrid: Amorrortu editores.
- Horkheimer, M. (1974). *Teoría Crítica*. Buenos Aires-Madrid: Amorrortu Editores.
- IMSERSO. (s.f de s.f de 2015). https://www.imserso.es/imserso_01/index.htm. Obtenido de Instituto de Mayores y Servicios Sociales:
https://www.imserso.es/imserso_01/autonomia_personal_dependencia/index.htm
- INE. (s.f de s.f de 2017). *Instituto Nacional de Estadística*. Obtenido de Resultados CENSO 2017:
<http://resultados.censo2017.cl/>
- Instituto Nacional de Estadística. (s.f de s.f de 2017). *INE*. Recuperado el 10 de 09 de 2019, de <http://resultados.censo2017.cl/>
- Iribas, A. (S.F de S.F de 2019). *lifeder*. Recuperado el 17 de 10 de 2019, de Teoría Crítica: Características, Representantes y Sus Ideas:
<https://www.lifeder.com/teoria-critica/#Origen>
- Jobet, J. c., Barría, J., & Vitale, L. (2013). *Obras Selectas de Luis Emilio Recabarren* . quimantu.
- Kornblit, A. L. (2004). *Metodologías Cualitativas en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Biblos.
- Laso, S. (2004). La importancia de la Teoría Crítica en la Ciencias Sociales . *Espacio Abierto, vol.13, número 3* , 7.
- Lorenzo Otero, T., Rodríguez Maseda, A., & Millán Calenti, J. (s.f de s.f de 2008). *Gerontología*. Obtenido de La dependencia en las personas mayores: Necesidades percibidas y modelo de intervención de acuerdo al género y al hábitat.:
http://gerontologia.udc.es/librosL/pdf/la_dependencia_en_las_personas_mayores.pdf
- Maguiña, A., & Varas, N. (23 de 08 de 1988). *Revista Acción Crítica*. Recuperado el 09 de 06 de 2019, de Binestar Social y Trabajo Social Alternativo:
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-023-04.pdf>
- Marcone, J. (s.f de 09-12 de 1999). *Estudios Políticos*. Recuperado el 09 de 06 de 2019, de TRES CONCEPTOS DE "SOCIEDAD CIVIL" ARISTÓTELES, HOBBS Y HEGEL:
<file:///C:/Users/Luis/Downloads/37258-91727-1-PB.pdf>
- Martínez Franzoni, J. (2007). *Regímenes del bienestar en América Latina*. Madrid: CeALCI.
- Martínez Franzoni, J. (2007). *Regímenes del Bienestar en América Latina*. Madrid: Fundación Carolina-CeALCI.
- Marx, K. (1969). *TESIS SOBRE FEUERBACH*. Buenos Aires: CALDEN. Obtenido de TESIS SOBRE FEUERBACH .

- Ministerio de Desarrollo Social. (s.f de s.f de 2016). *PANORAMA CASEN* . Recuperado el 10 de 09 de 2019, de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Panorama_Casen_Dependencia_funcional_personas_mayores_corr.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social. (12 de 06 de 2017). *Casen*. Recuperado el 10 de 09 de 2019, de Adultos Mayores Síntesis de Resultado : http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/CASEN_2015_Resultados_adultos_mayores.pdf
- Ministerio de Salud. (s.f de s.f de 2014). *MINSAL*. Recuperado el 10 de 09 de 2019, de Programa Nacional de Salud de las Personas Mayores: https://www.minsal.cl/sites/default/files/files/Borrador%20documento%20Programa%20Nacional%20de%20Personas%20Adultas%20Mayores-%2004-03_14.pdf
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Morales Navarro, J. (S.F de S.F de 1994). *DEPÓSITO ACADÉMICO DIGITAL UNIVERSIDAD DE NAVARRA*. Recuperado el 09 de 11 de 2019, de <http://dadun.unav.edu/handle/10171/3312>
- Morales Navarro, J. (s.f de s.f de 1994). *DEPÓSITO ACADÉMICO DIGITAL UNIVERSIDAD DE NAVARRA*. Recuperado el 09 de 09 de 2019, de SOCIEDAD Y BIENESTAR: EL CONCEPTO DE BIENESTAR: <http://dadun.unav.edu/handle/10171/3312>
- Muñoz, J. J. (1996). El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. En J. J. Pujadas Muñoz, *Cuadernos Metodológicos* (pág. 10). CIS.
- Noguera, J. A. (s.f de s.f de 2002). *SIIS*. Recuperado el 09 de 06 de 2019, de El concepto de Trabajo y la teoría social crítica: <https://www.sis.net/documentos/ficha/132652.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (s.f de s.f de 2019). <https://www.who.int/es>. Obtenido de OMS: <https://www.who.int/topics/ageing/es/>
- Sahueza Parra, M., Castro Salas, M., & Merino Escobar , J. (2005). ADULTOS MAYORES FUNCIONALES: UN NUEVO CONCEPTO EN SALUD. *Ciencia y enfermería XI*, 1.
- Sandoval Mora, S. A. (2018). Psicología Del Desarrollo Humano II Compilación. En S. A. Sandoval Mora, *Psicología Del Desarrollo Humano II Compilación* (pág. 168). Culiacan: Universidad Autónoma de Sinaloa .
- Schaffhauser, P. (2019). La creencia (Religiosa) en perspectiva pragmatista: un diálogo entre James y Peirce. *Cuiculeo Revista de Ciencias Antropológicas* , 3.
- Segovia, C., Haye, A., Gonzáles, R., Manzi, J., & Carvacho, H. (2008). *Revista de Ciencias Política (Santiago)*. Recuperado el 09 de 06 de 2019, de Confianza en instituciones políticas en

Chile: un modelo de los componentes centrales de juicios de confianza.:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-090X2008000200002

- SENAMA. (2009). *SENAMA*. Recuperado el 13 de 06 de 2019, de Estudio nacional de la Dependencia en las Personas Mayores:
<http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Dependencia-Personas-Mayores-2009.pdf>
- SENAMA. (S.F de S.F de 2009). *SENAMA*. Recuperado el 13 de 04 de 2019, de Estudia Nacional de la Dependencia en las Personas Mayores:
<http://www.superacionpobreza.cl/wp-content/uploads/2014/01/estudiodependencia.pdf>
- SENAMA. (s.f de s.f de 2012-2015). *Servicio Nacional del Adulto Mayor*. Obtenido de Política Integral del Envejecimiento positivo para Chile 2012-2015:
<http://omayor.cl/wp-content/uploads/2016/05/Pol-tica-Integral-de-Envejecimiento-Activo.pdf>
- SENAMA. (s.f de s.f de 2014). *Servicio Nacional del Adulto Mayor*. Obtenido de Resultado Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez 2013:
<http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Resultados-Tercera-Encuesta-Nacional-Calidad-de-Vida-en-la-Vejez-2013.pdf>
- SENAMA. (s.f de 03 de 2014). *Servicio Nacional del Adulto Mayor*. Obtenido de Resultados Tercera Encuesta Nacional Calidad de Vida en la Vejez 2013:
<http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Resultados-Tercera-Encuesta-Nacional-Calidad-de-Vida-en-la-Vejez-2013.pdf>
- SENAMA. (s.f de s.f de 2015). *SENAMA*. Recuperado el 10 de 06 de 2019, de INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN CHILE:
<http://www.senama.gob.cl/storage/docs/Cuarta-Encuesta-Nacional-Inclusion-Exclusion-Social-de-las-Personas-Mayores-en-Chile-2015.pdf>
- Servicio Nacional del Adulto Mayor . (s.f de s.f de 2009). *SENAMA*. Recuperado el 10 de 09 de 2019, de <http://www.senama.gob.cl/>
- Vasconi, T. A. (s.f de s.f de 1991). *Biblioteca CLACSO*. Recuperado el 05 de 09 de 2019, de Universidad Arcis, Centro de Investigaciones Sociales:
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/chile/arcis/Docw1.pdf>
- Vega, H. (2017). *Capitalismo del Siglo XXI; Una mirada desde los Bienes Públicos*. Santiago: Forja.
- Venemedia. (s.f de s.f de 2014). *Concepto Definición*. Recuperado el 14 de mayo de 2018, de Adulto Mayor: <http://conceptodefinicion.de/adulto-mayor/>
- Zamanillo, T. (01 de 01 de 1989). *Revista Científica Complutense*. Obtenido de Bienestar Social y Trabajo Social. Tendencias Actuales:

file:///C:/Documents%20and%20Settings/universidad/Mis%20documentos/Downloads/9473-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9554-1-10-20110531.PDF

Anexos

Cuadro Operacionalización

Objetivo Específico	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional.	Categoría	SUB-Categoría	Indicadores
Explorar qué significaciones están asociadas al estado de Dependencia.	Dependen	Las definiciones más utilizadas de dependencia se enmarcan dentro de las limitaciones o incapacidad para efectuar las actividades de la vida diaria. Se describe como la “incapacidad funcional en relación con las actividades de la vida diaria” (SENAMA, 2009). Se hace inferencia que esta	“la limitación funcional y la necesidad de ayuda humana para realizar la función alterada”. (SENAMA, 2009)	Significaciones sociales	Consideraciones vivenciales	Grado de autonomía y Bienestar grado de dependencia y malestar condiciones de

		incapacidad puede ser de carácter físico como también de salud mental.				vida en la actualidad.
Identificar cuál es el rol de la persona mayor dependiente en	Identidad Socio/cultural	Representaciones sociales y culturales que tenga un individuo o individuo en su historia de vida, de carácter de reconocimiento histórico en relación a los rasgos sociales y culturales	“La identidad es considerada como un fenómeno subjetivo, de elaboración personal, que se construye simbólicamente en interacción con otros. La identidad personal también va ligada a un sentido de pertenencia a distintos grupos socio-culturales con los que consideramos que compartimos características en común”.(https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/03.pdf) principio de pagina 18.	Rasgos socio/culturales	Atributos sociales, culturales y políticos.	Valores y creencias centrales o de las experiencias de vida de las

la sociedad actual.						personas mayores.
Indagar la presencia de acontecimientos trascendentales en la historia de vida de personas mayores con	Acontecimientos trascendentales	El Concepto de hito es usado en nuestro idioma especialmente para referirse a aquel acontecimiento o evento relevante, notable, y que como tal se erigirá en punto de referencia y casi siempre como consecuencia de esa tremenda influencia que tiene marca un antes y después en el	Kant primero nombra trascendental a un tipo especial de conocimiento que no versa sobre objetos, sino que –de modo reflexivo– se dirige a la naturaleza y a las condiciones de un tipo especial de conocimiento (http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n39/n39a04.pdf) pagina 1	Historia de vida	a)-Momentos individuales trascendentales en su historia de vida. b)-Acontecimientos sociales influyentes	a.1)-Hitos notables en su vida personal. a.2)-Momentos que provocan cambios en su historia de vida. b.1)-

depe nden cia.		contexto en el que se produce.(https://www.definicionabc.com/general/hito.php)			en su histor ia de vida	Acont ecimi entos social es que incid en en su vida perso nal. b.2)- Hech os social es que influy an en las perso nas mayo res.
----------------------	--	--	--	--	----------------------------------	---

I.

Pauta entrevista:

Preguntas:

Objetivo específico 1:

a)- indicador: grado de autonomía y bienestar.

1-¿Cómo visualiza su autonomía en cuanto a cómo vivió y como vive actualmente?

2-¿Qué cambios ha considerado dentro de su autonomía a lo largo de su vida en contraste con su realidad actual?

3-¿Cuál característica o significación le atribuye a su autonomía respecto de su historia de vida?

4-¿Cómo ha experimentado la autonomía según su historia de vida como una constante o una autonomía que se ha visto obstaculizada?

5-Considerando la relación entre autonomía y el bienestar como un factor positivo ¿en su vida se relacionan o se aprecian por separado?

6-¿Cómo definiría bienestar desde sus experiencias vivenciales considerando la dependencia dentro de esa visión?

7-¿Cuándo ha sentido más Bienestar desde un plano social-histórico?

B)- indicador: Grado de dependencia y malestar.

8-¿Cómo comprende la dependencia desde su experiencia personal?

9-¿Se relacionan en su vida malestar y dependencia? ¿y por qué?

10-¿En cuáles momentos de su vida ha sentido malestar respecto de la dependencia? Ya sea en un escenario particular o general.

11-¿Desde su perspectiva la sociedad se conduce hacia una dependencia económica, cultural o política o apunta hacia una autonomía económica, cultural y política y porque?

12-¿Qué características le atribuiría a la dependencia desde su experiencia vivencial y por qué?

c)- indicador: Condiciones de vida en la actualidad.

13- En el escenario actual siendo una persona mayor con un grado dependencia ¿Cómo afecta sus condiciones de vida respecto de a sus necesidades?

14-¿Las necesidades materiales en relación a su dependencia como son resueltas?

15-¿El Estado da algún apoyo a las necesidades que tiene?, Si es así, ¿de qué forma?

16)-¿Cómo piensa una respuesta satisfactoria a sus necesidades de parte del Estado?

Objetivo específico 2:

indicador.

a)- Valores y creencias dentro de las experiencias de vida de las personas mayores.

1-¿Cómo se posicionaría en la sociedad en cuanto ser una persona mayor en la actualidad?

2-¿Creé que tienen las personas mayores un lugar o rol en la sociedad?

3-¿En su experiencia de vida individual a contemplado que tiene un lugar en la sociedad?, ¿porque?

4-¿Cómo influye la cultura como factor positivo, negativo o nulo respecto a usted como persona mayor?

5-¿Visualiza que desde la política se le contemple realmente y por qué?

6-¿A lo largo de su historia de vida la cultura incluye o excluye a las personas

mayores?

7-¿Cómo se ubica o posiciona en la actualidad dentro de la sociedad?

8-¿Cual acontecimiento social en particular lo/a hace sentir parte de la sociedad?

9-¿Cuáles sucesos le dan pertenencia desde su realidad?

10-¿Cómo definiría su pertenencia a la sociedad?

11-¿Cómo definiría a la identidad que se entrega desde la sociedad a las personas mayores a lo largo de la historia, desde su visión personal?

12-¿Cómo ha visto a las personas mayores respecto de sus vivencias a lo largo de su vida?

13-¿Qué lugar en la sociedad debieran tener las personas mayores desde su reflexión personal?

Objetivo específico 3:

sub-dimensión 1 indicador :

a)-indicador: Hitos notables en su vida personal.

1-¿Qué momentos sociales a nivel nacional considera importantes en su historia de vida?

2)-¿Que acontecimientos sociales generan importancia desde su historia de vida?

3-¿Cómo determina la importancia de un evento social?

4-¿Cuáles momentos personales en su vida han sido importantes siendo una persona mayor?

5-) ¿ Siendo una persona mayor la importancia de los acontecimientos sociales es la misma que en un tiempo pasado?

b)-Momentos que provocan cambios en su historia de vida.

6)-¿Qué acontecimientos generan una transformación en su vida?

7)-¿Qué tipo de transformación se provoca tras un momento importante?

8)-¿Su vida ha sido determinada por estos momentos?

9)-¿Cómo recepciona en su vida personal su postura frente a estos acontecimientos?

10)-¿Cómo ha sido vivir tales momentos?

Sub-dimensión 2 indicador:

a.1)-Acontecimientos sociales que inciden en su vida personal

1)-¿Cómo inciden en su vida personal?

2)-¿De qué manera afronta esa incidencia?

3)-¿Cree que esa influencia es individual o colectiva?

4)-¿En relación a los acontecimientos sociales cual o cuales no han generado mayor importancia?

5)-¿Qué acontecimientos en la actualidad podrían influir en su vida?

b.2)-Hechos sociales que influyan en las personas mayores.

1)-¿Qué hechos sociales influyen en la actualidad en las personas mayores?

2)-¿Cómo determina que tales eventos sociales influyan?

3)-¿Cómo influyen estos hechos sociales?

4)-¿Cómo definiría la realidad de las personas mayores desde estos eventos?

5)-¿Cómo piensa una transformación o cambio social desde su experiencia en cuanto a las problemáticas actuales de las personas mayores?