UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA, DESDE LA MIRADA DE LOS QUE NO PARTICIPAN

Alumnas: Karina Araneda Hernández
Roxana Silva Seura

Profesor Guía: Rodrigo Ahumada Cabello

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADEMICO DE LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL
TESIS PARA OPTAR AL TITULO DE ASISTENTE SOCIAL

SANTIAGO DE CHILE,
2010

INDICE

Introducción…… 4
1. Planteamiento del Problema……. 08
2. Preguntas de Investigación……... 14
3. Objetivos……,……. 15
4. Hipótesis……. 16
5. Estrategia Metodológica……..……. 17
   5.1. Tipo de Estudio…….…. 17
   5.2. Universo…….……. 17
   5.3. Muestra…….…….……. 17
   5.4. Técnicas e Instrumentos Recolección de datos…..…... 18
   5.5. Técnicas de Análisis de la Información…….. 19
6. Variables…….……... 19

Primera Parte: Marco Teórico……..……. 20
Capitulo I Participación Social……..……. 21
1. Participación…….……. 21
2. Participación Según los derechos que encarna……. 27
3. Tipos de Participación……..…… 31
4. Participación dentro de un proceso de planificación……. 32
5. Participación y el destinatario de las Políticas Públicas…….. 33
6. Capital Social…….……. 34
7. Redes Sociales…….……. 41
8. Desarrollo Local…….…… 47

Capitulo II Ciudadanía, Movimientos Sociales 54

1. Globalización……..…….. 54
2. Ciudadanía..... 62
3. Movimientos sociales……..……...……. 71

Capitulo III Representaciones sociales e individuo..…….. 80

1. Definiciones de Representaciones sociales..... 80
2. Características de las Representaciones Sociales…..…… 86
3. Construcción de las Representaciones Sociales……..... 88
4. Percepción en las Representaciones Sociales……..….. 91
5. Individuo y su subjetividad…….…….…..... 94
6. Conciencia Individual……..……. 97

Segunda Parte: Marco Referencial……..…… 103

Capitulo IV Participación y Descentralización en Chile….. 104

1. Participación en Chile……..……...…..……. 105
2. Descentralización del Estado……...…….. 107
3. Ley sobre asociaciones y participación ciudadana…..……. 115
4. Comuna de Peñalolén…….…….……. 117
5. Movimientos sociales en Latinoamérica…….…… 120

Tercera Parte: Análisis de los Datos……..…… 123

Capitulo V

Caracterización social y cultural de los sujetos estudiados….. 124

Capitulo VI

Percepción de pobladores sobre las organizaciones sociales… 138

Conclusiones……..... 177

Hallazgos de la Investigación..... 192

Aportes al Trabajo Social..... 195

Bibliografía…….....…….…….. 199

Anexos…….…….…….. 214

INTRODUCCIÓN

En la Historia de Chile, no es difícil encontrar literatura que habla del despliegue de energías por parte de la ciudadanía, para mostrar su descontento, exigir o responder a un acontecimiento que les concernía. A estas actividades se denominarán Movimientos Sociales, entendiendo que a este término no se debe entregar una definición única y objetiva, por lo que se aplicará a aquellos fenómenos sociales que estén orientados a la "voluntad de transformación social".

En su momento Moore, se *preguntó:*

> *"¿Por qué con tanta frecuencia las personas soportan ser víctimas de sus sociedades y por qué en otras ocasiones se encolerizan y tratan con toda su pasión y todas sus fuerzas de hacer algo respecto de la situación?".*(Moore;1996:9)

Ante esta pregunta se vuelve necesario plantear bajo que condiciones los sujetos actúan y en que contexto prefieren someterse, siendo esto el fiel reflejo de las contradicciones que representan los Movimientos sociales.

Dentro de este estudio se entenderá la participación, como la pretensión de los actores sociales de ser autores de los procesos sociales que les conciernen. (Lazo, Padilla y Saavedra; 1997).

Pero en la actualidad en Chile existe una barrera, que no permite, fomenta o interesa a los pobladores para la participación en la modificación de situaciones que repercuten negativamente en su realidad local. Esto se puede

atribuir a muchos elementos como la globalización, mundialización, competitividad, índices de stress de los chilenos, y al poco tiempo con que cuentan.
Si bien se puede seguir nombrando otros elementos que perjudican la participación de los pobladores, se debe aclarar que todos éstos son supuestos. Es por eso que este estudio se abocará al análisis de los errores surgidos desde las mismas organizaciones, que alejan a los pobladores. Además se pretende profundizar las justificaciones utilizadas para responder a la actitud enfocada a la búsqueda de objetivos personales que tienen como indicador, una ciudadanía menos representada.

Es importante destacar que aunque el tema no es nuevo, siempre está tomado desde las organizaciones y en función de las personas que participan, por lo mismo esta investigación se ha fundado en una perspectiva distinta de la cual no hay suficiente información, abocada a encontrar los diferentes motivos que tienen los sujetos para no integrarse a las actividades de su localidad y sólo desde allí buscar la respuesta del por que los Chilenos hemos dejado de interesarnos en el ámbito social, lo que ha desencadenado en apatía y desinterés en los problemas del espacio comunal, frente a ello ¿cuáles serán las consecuencias?.

Dentro de esta investigación se ha considerado elementos tales como el concepto de Capital Social, concibiendo éste como el valor intrínseco de las comunidades, desarrollado por James Coleman y más adelante por Pierre Bourdieu, donde el primero lo utilizó para describir un recurso de individuos que emerge de sus “lazos sociales” y el segundo para las ventajas y oportunidades que obtienen las personas al ser miembros de ciertas comunidades. Ambos elementos están basados en el trabajo y cooperación de los sujetos, por lo que existiendo evidencia de los beneficios colectivos que traen las organizaciones, ¿por qué algunas localidades no las incorporan?, en beneficio de su propio desarrollo.

Una de las bases de este estudio es la relación del sujeto con el contexto social, determinado por lo local, según Altman (Citado en Fischer, 1992), el comportamiento del sujeto esta altamente socializado en la medida que no depende en forma directa ni exclusiva de las características físicas de un lugar, ya que contiene las percepciones, la utilización y la protección de ciertos objetivos o zonas. A este contexto abstracto se denominará territorio e integra cultura, identidad, solidaridad y otros. Estos elementos sin duda influirán en el sujeto y en su accionar ya que son parte de la construcción de su propia identidad.

Esta investigación esta focalizada en la Comuna de Peñalolén, específicamente en la Villa Lautaro. Esta comuna es la sexta en la región Metropolitana que posee mayor crecimiento demográfico, "es una comuna joven cuyos habitantes del más diverso origen, conforman una unidad cultural de fuerte identidad territorial" (SECPLA;2006).

La Villa Lautaro por tanto, es una localidad surgida de tomas de terrenos, en la cual los pobladores en una primera instancia construyeron campamentos y ha medida que fue pasando el tiempo se legalizaron los sitios y se urbanizó, por parte de la Municipalidad se construyeron casetas, (cocina y baño) y el resto de la infraestructura, fue de cargo de los propios pobladores, por lo mismo la poca homogeneidad de su edificaciones.

En la actualidad en la villa habitan 390 familias, para su mejor gestión están distribuidas en tres manzanas, y en cada una cuentan con un delegado vecinal. Las organizaciones sociales, son una Junta de Vecinos, Club Deportivo, Capilla y un grupo Folklórico.

Además en el ámbito social cuenta con un Jardín infantil, una cancha de fútbol que es utilizada para distintas actividades, una junta vecinal y una plaza con algunos juegos instalada hace pocos años.
La importancia de esta investigación, radica en analizar el fenómeno de la auto-marginación de las personas hacia las organizaciones sociales, entendiendo que los pobladores constituyen la sociedad y debieran ser los principales implicados en la construcción de políticas públicas y agentes activos dentro de su realización. Es así que se pretende determinar en que medidas las organizaciones o manifestaciones sociales, son consideradas por los pobladores como herramientas útiles para conseguir objetivos y la responsabilidad que tiene el sujeto dentro de alejamiento.

Este estudio contempla la utilización de recolección de información y análisis proveniente, de la metodología cuantitativa y cualitativa, las cuales permiten un análisis concreto de la realidad estudiada. Además el tipo de estudio es descriptivo puesto que muestra la situación como se manifiesta en la realidad.

La estructura es la siguiente: primero se plantea la temática que guía esta investigación, objetivos, hipótesis y metodología empleada.

Posteriormente, se presenta el marco teórico que sustenta la investigación, compuesta por tres capítulos que tratan temáticas relacionadas con participación, ciudadanía y representaciones sociales.

También se expone el Marco referencial que respalda la investigación, el cual está compuesto por un capítulo que abordan los siguientes temas: Participación en Chile, Descentralización del Estado, Ley sobre Asociaciones, Comuna de Peñalolén y Movimientos Sociales en Latinoamérica.

Luego se presentan los resultados obtenidos en la investigación a través de un capítulo que tienen directa relación con los objetivos generales antes

presentados. Por lo tanto finalizaremos presentando las conclusiones de la investigación, naturalmente en relación a los resultados e información obtenida en el desarrollo de ésta.

1. Planteamiento del problema

El problema que se plantea en este estudio no es la falta de manifestaciones o expresiones de descontento en la Villa Lautaro, que es donde se sitúa esta investigación, si no concretamente la baja participación que tienen los sujetos dentro de su contexto local.

La participación se entenderá como la manera de fortalecer la integración entre la comunidad y gobierno local, que demuestra que los sujetos organizados pueden influir en las demandas concretas o programas posibles a través de un proceso de toma de decisiones más integrador, haciendo que los actores sociales sean protagonistas de su realidad local e incluso alcanzando otras formas como el Empoderamiento y Desarrollo Local, Capital Social etc., y conociendo las ventajas que éstos traen a la localidad surge la pregunta por qué estas formas de integración no aparecen en ciertas localidades.

Es interesante mencionar que un estudio sobre la percepción de la participación ciudadana estima que un 63.1%, piensa que su opinión no es considerada por parte del Gobierno y sólo un 8,6%, siente que es tomada en cuenta en alta o muy alta medida.

Este mismo estudio refiere que el 57,9%, afirma que en baja o muy baja medida es representado por su Junta de Vecinos y el 14,4% se considera alta o muy altamente representado. (Yañez; 2007).

Considerando dicho trabajo, es importante hacer notar que esta es una primera aproximación a uno de los problemas con que se encuentran los sujetos para integrarse a su contexto local y se presupone que tendría como

responsable a las instituciones que no le dan relevancia al papel de los sujetos como actores principales de su realidad.
Pero el problema mayor que se ha identificado, es la actitud de comodidad frente a ese escenario demostrado a través del poco interés de los Pobladores de la Villa Lautaro para trabajar en conjunto, lo que se traduce en la no participación en organizaciones sociales, baja convocatorias, limitaciones a la hora de expresarse y falta de identificación con su territorio, esto desde una mirada micro.

Se debe destacar que este problema mirado desde una perspectiva macro trae consigo consecuencias considerables, una de ellas es que al marginarse se avalan las políticas gubernamentales desfavorables, adaptándose a éstas sin la fuerza para modificarlas.

Por lo que el problema que incumbe a todos los pobladores que expresan su malestar de manera informal, adoptan una actitud de inmovilidad sin aunar esfuerzos para contrarrestarla, por lo tanto el problema no es visible, y pasa a ser una situación de pocos que no es representativo de la sociedad.

Si no es representativo el problema, por parte del Gobierno no se hace necesario resolverlo, hasta que lleve a las personas a un límite que se acepta o se entra en un conflicto de carácter violento, motivado por largos períodos de contención.

Freire en la década de los 80, promueve un cambio político-societal. Con él, queda más claro que la participación era un proceso de capacidad que debía ser educada y que no se trataba de una disposición innata del sector popular.

La educación de tal capacidad se entendió como el cambio cultural, se provocaba a partir de una práctica de construcción de sociedad deseada que

en este caso, era empujada por los sujetos y no por el Estado o desde la evolución de la misma sociedad.

Es por eso que este estudio además plantea investigar respecto al cambio de actitud de los sujetos en cuanto a su relación con su medio, que no se interesa en ser impulsor de su realidad, esto tiene que ver con un cambio en la conciencia, principal componente de los procesos de liberación, que da como resultado una sumisión inconciente de nuestra parte instalada en la cotidianidad de nuestras vidas.

> *"No es posible un cambio estructural de la sociedad si no va acompañado y, más aún, antecedido por un proceso de liberación de las conciencias"* (Freire, 1996:126).

Esto debido a que el sujeto es influido por el contexto, pero es él quien debe hacerse conciente de su autodeterminación.

Otro antecedente a considerar dentro de este problema de estudio es que los pobladores han cambiado su forma de manifestarse, en comparación a épocas pasadas donde se resaltaba el espíritu de libertad, desde una mirada idealista pero que tenía que ver con valores intrínsecos de las personas.

En la actualidad los pobladores que se manifiestan (en las ocasiones que lo hacen), están orientados a conseguir metas más concretas, como la mejora de servicios, la demanda por carencia etc., lo que tiene un carácter más instrumental.

Además el contexto Histórico-Político, es uno de los actores responsables en fomentar o limitar la participación de los ciudadanos, si se realiza una comparación a grandes rasgos, se toma como antecedente que ya en el gobierno de Eduardo Frei Montalva (1964-1970), existió la preocupación de integrar a la población en la participación, como ejemplo concreto se

considera que en su gobierno se desarrolla el programa de promoción popular, cuyo objetivo fue incorporar en la vida pública a los grupos marginados. Para ello se crearían o ampliarían organizaciones de participación ciudadana, como sindicatos, juntas de vecinos, centros de madres y cooperativas, entre otras.

Como indicador se puede decir que los sindicatos aumentaron el número de afiliados, pasando de unos 270 mil que había en 1964, a alrededor de 500 mil en 1970. Esto aunque en sus pretensiones es limitado, da cuenta de una clara voluntad de parte del gobierno de incluir a los pobladores como indicio de la necesaria participación para el desarrollo de la Democracia (www.icarito.cl).

Luego podemos considerar el Gobierno de Salvador Allende (1970-1973) donde la participación popular fue uno de los objetivos fundamentales, "Poder popular" fue el nombre que se dio a las múltiples organizaciones, comandos comunales, comandos campesinos, "cordones" industriales, que nacieron para defender a las comunidades locales, predios e industrias, éste puede ser uno de los mayores ejemplos de la integración de la ciudadanía en la conducción del gobierno, independiente del resultado, este enfoque da relevancia a la conciencia de la persona como responsable de la realización y construcción de su realidad.

Otro período importante que da cuenta en este caso de las limitantes para la participación ciudadana es el Régimen Militar de Augusto Pinochet, en donde la legislación hizo imposible en la práctica la actividad política, la prensa y los medios de comunicación no sólo estaban estrictamente controlados; además se usaban para transmitir propaganda del Régimen Militar. Las manifestaciones fueron repelidas en forma violenta, las Universidades estaban bajo control militar, se prohibieron ciertas disciplinas, se exoneró a muchos Profesores y se canceló la matrícula de infinidad de alumnos. Los sindicatos fueron intervenidos, divididos y controlados. La oposición estaba dividida y acosada, muchos destacados líderes de partidos y sindicatos de la UP fueron

asesinados o enviados al exilio, por lo tanto no podían existir organizaciones con fines políticos de oposición al régimen Militar y toda organización estaba controlada, es por eso que se puede decir que la participación ciudadana estaba bloqueada en libertad y desarrollo. (ibid).

Tomando en cuenta los avances y retrocesos en la historia-política de Chile, se podría realizar una abstracción y considerar que se está en un país en democracia, en donde la libertad de acción y la libertad de asociación, debieran ser sustentos para la participación de los pobladores, incluyéndose los programas de integración ciudadana.

Pero el problema se encuentra cuando se observan los índices de participación formal y activa de los pobladores; Ejemplo esclarecedor es la estadística del censo 2002, que hace un análisis comparativo con el año 1998, que resume el año 1998 a escala nacional. Por cada 100 habitantes había 58,1% de inscritos. En 2002 por cada 100 habitantes, hay 53,7% de inscripción, lo cual refleja una caída neta del 4,4%. Es destacable mencionar el caso de la Región Metropolitana, con casi un millón más de habitantes, sólo ha aumentado en poco más 100 mil sus electores lo que refleja la diferencia de 7,8% entre 1988 y 2001 en el ámbito de porcentaje de inscripción de habitantes, el interés que muestran frente a estos y la marginación hacia las redes dando paso al trabajo individual. (Censo 2002)

Importante es centrar nuestro estudio en la actualidad, por esto se han considerado las elecciones Municipales 2008, que nos da otra muestra de las bajas inscripciones por parte de los ciudadanos, según el Servicio electoral, como ha sido la tónica de años anteriores, la afluencia de público ha sido baja, sin poder superar el numero de inscritos en el 2005.(ibid)

Además el Director del Servicio Electoral, afirma que existe un envejecimiento del padrón electoral, porque los inscritos todavía no han podido compensar las

muertes, que son más o menos 180 mil. Esto debido a que son cada vez menos los jóvenes que se inscriben al cumplir 18 años, mientras aumenta el porcentaje de gente mayor.

Si se considera que el grupo juvenil está entre los 18 a 29 años, ese grupo representa un poco más de 7 u 8 por ciento (del total de inscritos).

Esta situación es preocupante para las autoridades, ya que se realiza una comparación de cuando se abrieron las Juntas inscriptoras en el año 1988, la participación juvenil alcanzaba el 25%. Hoy, más de tres millones de jóvenes están en edad de participar, pero no lo hacen. (www.eleccionesmunicipales.cl).

Si bien dentro del camino de la investigación se puede hallar una gama de respuestas para las preguntas de investigación, este trabajo queda abierto para acoger nuevas preguntas que pueden mantener o modificar este estudio el cual se abocará ha construir bases sólidas para obtener conocimiento de esta falta de participación. Las respuestas serán buscadas en dos supuestos uno de ellos es la responsabilidad del contexto social referido a la localidad y el segundo es cómo el Estado garantiza la participación y las formas en que integra a sus ciudadanos. Todo lo anterior sin perder de vista lo que orienta el estudio que es la percepción individual del sujeto.

Este estudio, de ninguna manera se le debe interpretar como de tendencia política, porque el cometido que tiene es cuestionar las formas que cada uno de los ciudadanos valida las decisiones que son perjudiciales y que mientras no son visualizadas para el exterior no son consideradas.

Es así que siempre se culpa al Gobierno, de tomar decisiones que nos afecta sin considerar la opinión de los que reciben estas políticas, se responsabiliza a otros para que actúen, pero la mayoría de la población queda al margen,

ensimismado en tratar de resolver los problemas o adaptarse individualmente a ellos.

2. Preguntas de Investigación.

Es así que para efectos de esta investigación, se plantearon las siguientes preguntas que centran el objetivo del presente estudio:

- ¿Cuáles son los principales factores, que inciden en la no organización de los pobladores para responder o modificar problemas o situaciones del ámbito local?

- ¿Se les entrega a los pobladores verdaderas herramientas de participación o sólo éstas son de carácter simbólicos?

- ¿La agrupación y organización de los pobladores, propendería a una mayor influencia en el contexto local?

- ¿Existe una percepción negativa de los vecinos frente a la participación comunitaria, producto de la exclusión en la toma de decisiones?

- ¿Los pobladores sienten que las organizaciones o movilizaciones no son herramientas válidas para luchar por las reivindicaciones sociales?

3. Objetivos

Objetivo General Nº1

Visualizar la organización de los pobladores de la Villa Lautaro y la relación que estos establecen con las redes locales.

Objetivos Específicos

1.- Caracterizar territorialmente a los pobladores de villa Lautaro y su organización social.

1.2.- Identificar el rol de las Juntas de Vecinos y el sistema de organización, en la solución de las necesidades sentidas por la población de la Villa Lautaro.

1.3 Describir las iniciativas de carácter local que ha implementado el Gobierno en la Villa Lautaro para su Desarrollo Local.

Objetivo General Nº 2

Describir la percepción que tienen los pobladores de la Villa Lautaro, respecto de la participación en organizaciones sociales y comunitarias.

Objetivos Específicos

2.1 Identificar los elementos que visualizan los pobladores como facilitadores y obstaculizadores en la participación comunitaria

2.1.- Caracterizar las principales actitudes que en la actualidad los pobladores del sector de la Villa Lautaro emplean para responder a situaciones locales desfavorables.

2.3.- Identificar el nivel de conocimiento que tienen los pobladores, sobre el funcionamiento y las iniciativas de sus organizaciones locales y sociales.

4. Hipótesis de la Investigación

Hipótesis N°1

Las organizaciones de la Villa Lautaro, siguen el modelo adoptado por el Gobierno, al no considerar a los actores locales para la construcción de las organizaciones, sólo existe una participación simbólica en calidad de depositario de los programas sociales.

Hipótesis N°2

La dinámica de no participación que posee la Villa Lautaro y su débil organización local, ha contribuido a que los adultos trabajadores se marginen de éstas, percibiéndolas como innecesarias en cuanto no contribuyen a mejorar situaciones desfavorables en su calidad de vida.

5. Estrategia Metodológica

5.1 Tipo De Estudios

Esta investigación es exploratoria-descriptiva porque busca especificar las características importantes del objetivo de investigación.

En cuanto al abordaje metodológico se utilizó el enfoque cuali-cuantitativo, ya que se pretende describir las formas de este fenómeno, de igual manera la frecuencia con que ocurre, es así que de todas maneras se enfoca en la observación de la situación, en donde se prioriza los valores, motivos, contenidos, intenciones, acciones y sobre todo emociones y porque se busca encontrar las causas que producen este fenómeno que tiene como resultado esta forma de enfrentar situaciones adversas.

5.2 Universo

El universo del estudio corresponde a aproximadamente a 1960 pobladores de la Villa Lautaro, ubicada en la comuna de Peñalolén.

5.3 Muestra

La muestra del estudio corresponde a 50 pobladores, que no participan en organizaciones sociales. 05 informantes claves, todos ellos pertenecientes a la Villa Lautaro, comuna de Peñalolén, además debe considerarse sólo a los que hayan vivido por más de cinco años en la localidad y sus edades fluctuar entre los 18 a los 60 años de edad.

Por último se considerarán 2 informantes claves, uno de ellos ex dirigente de la Junta de Vecinos y el otro actualmente se desempeña como delegada de una manzana de la Villa Lautaro, las cuales entregarán información de porque existe poca participación y cuales son los planes para contrarrestar esta situación.

5.4 Técnicas de recolección de la investigación

Se utilizó en esta investigación la entrevista semi estructurada que tiene como fin extraer elementos básicos y necesarios para la sustentación de la investigación, ya que permite seguir un lineamiento de estudio, determinando los objetivos, pero con la salvedad de que se pueden incorporar antecedentes que el investigador quizás por desconocimiento de la realizad no incluyó, y que incluso pueden modificar el planteamiento de la investigación. En general la mayor parte de la información se basa en lo extraído por este tipo de recolección.

Además se utilizó la entrevista en profundidad para explorar la realidad desde la experiencia personalizada, biográfica e intransferible en donde la reconstrucción de acciones y representaciones sociales adquieren mayor productividad para la investigación de carácter cualitativo.

Se efectúo además un focus-group, en función de profundizar aspectos relacionados con las variables vinculadas a dinámica de participación de la localidad, en donde su buscará contrarrestar las respuestas de las entrevistas, y considerar elementos que presenten los sujetos que no fueron incorporados en la entrevistas.

5.5 Técnicas de Análisis de la Información

La información se trabajó a través de tabla de frecuencia de las respuestas extraídas de las entrevistas semi-estructurada, que permitirá el ordenamiento de la información. Esto para analizar las respuestas en forma individual a través de parámetros de integración.

En el aspecto cualitativo del estudio, se utilizó la técnica del análisis de contenido para el estudio de los datos recabados en el trabajo de campo. El cual permite describir tendencias en el contenido y diferencia de la comunicación.

6. Variables

1.- Organización social
2.- Percepción de la participación

PRIMERA PARTE
MARCO TEÓRICO

CAPITULO I

PARTICIPACIÓN SOCIAL

En la actualidad se han potenciado las políticas sociales proyectadas a la inclusión de los individuos como actores de cambios, además esta propuesta en todos los discurso y programas sociales. Desde esta mirada la participación y sus componentes adquieren relevancia, así como también la forma de generarla, es por esto que la dinámica que se produce entre sujetos que se coalicionan para lograr objetivos comunes, se convierte en el sustento de esta investigación:

1 Participación

Para comenzar a hablar del tema se ha elegido para la construcción de este término, la definición de Salazar y Benítez (1998:166).

> **"***es un producto histórico derivado del accionar de los propios ciudadanos; lo que implica que, prácticamente, no tiene sucedáneos. O se produce, o no se produce...".*

El cual entrega dos precondiciones necesarias para su instalación, una social y otra estructural.

Es así que, se puede desprender de este análisis que esta participación, es una construcción ciudadana dada por un proceso histórico y progresivo y que el contexto estructural independiente de las políticas públicas que se establezcan no asegura su generación, ya que ésta supeditado a ser

consecuente con la dirección en que se avance y quienes en definitiva van ha decidir la producción serán los propios sujetos considerando los elementos que los propicien y el contexto en donde se encuentren.
Hopenhayn (1988:19), nos aclara que no podremos lograr una definición única para este concepto:

> *"Insistir sobre el carácter equívoco del concepto de participación parece, a estas alturas, un ejercicio gratuito. Cada vez más la palabra, a lo largo y ancho de todo el arco político, es reivindicada por corrientes tan diversas como el neo-liberalismo, el neo-estructuralismo, la democracia cristiana, el socialismo renovado, el anarquismo y, en general, toda forma de populismo. Se ha convertido en una referencia obligada de planes y programas de desarrollo, de manifiesto ideológico y de campañas presidenciales"*:

Por lo que en cada definición se encontrará una opinión acorde a los ideales de quien la propone, y determinará el sentido que le quiera otorgar, explotando su potencial o delimitando su actuar.

Además Boisier señala:

> *"la participación requiere de una sociedad civil local fuerte, organizada, empeñosa, de sujetos con identidad colectiva y capaces de impulsar proyectos comunes". (citado en Salazar y Benítez opcit:85).*

Estas por lo tanto serían condiciones necesarias para el surgimiento de la participación, pero dado el individualismo en que se encuentra la sociedad chilena, es cada vez más difícil encontrarla en la realidad porque se extrae que ésta depende de las condiciones del contexto, gobierno, presupuesto, etc., y lo más importante depende del interés del propio sujeto en asociarse con sus

pares para impulsar estos proyectos, he incluso su voluntad para conseguir estas metas no siempre surge de forma espontánea.
Es relevante destacar que la participación social, se puede dividir en dos canales de expresión uno formal y el otro informal:

El formal, es aquel que tiene lugar dentro de los marcos que la institucionalidad, proporciona y reglamentan (Junta de Vecinos, Centro de Madres y otras organizaciones funcionales con personalidad jurídica). Esta dura tanto como la institucionalidad que la sustenta, esta forma de participación ha ido con tendencia a la baja, debido a la connotación negativa que esta adquiriendo la institucionalidad.

La informal se desarrolla al margen de dicha institucionalidad y que normalmente está asociada a la sobre vivencia o a la lucha por el respeto de los derechos esenciales de las personas, esta se puede mantener en el tiempo, mientras persisten las circunstancias que hicieron necesaria la organización. Esta segregación de la participación parece importante destacar ya que desde allí se puede conocer los intereses de las personas que participan de distintas formas, según sus objetivos y la percepción que tenga sobre la participación, definiendo cual va a ser su nivel de inclusión entre una u otro. (Lazo, Padilla y Saavedra; opcit).

Según Palma (1998) la participación es una situación que surge o que puede surgir en el encuentro de dos dinámicas:

Una de ellas es la capacidad de participar: esta se refiere a las actitudes y habilidades que los sectores, han desarrollado a través de las prácticas y de la reflexión sobre éstas que han acumulado con anterioridad y que ellos traen, como aporte a la realización de estas empresas. Esta capacidad se visualiza sobre todo en localidades fuertes en donde los proyectos se plantean y desarrollan buscando alcanzar los objetivos, poniendo a prueba todo el

conocimiento acumulado y en donde la confianza producto del conocimiento les permite alcanzar productos que es el incentivo necesario para seguir participando.

La segunda es la oportunidad de participar: incorporado e inscrito en el diseño de las políticas o en la organización de la red, que permite el adecuado ejercicio de la capacidad de participación**.** En ese contexto la participación debe estar asegurada para el acceso del sujeto, no limitando su actuar, para lo cual las políticas e instituciones deben implementar una serie de medidas resguardando este derecho.

La participación como un derecho humano

> *"La participación es un mecanismo que permite el ejercicio pleno de los derechos humanos.*
> *Los miembro de la sociedad, por el sólo hecho de interactuar con los demás requieren plantearse consciente o inconscientemente, el dilema de la participación.*
> *La participación no se puede transformar sólo en una obligación, sino también en un derecho positivo y esperado por la comunidad"* (Salazar y Benítez, opcit:137).

Para que esta participación sea una herramienta útil en lo que respecta al empoderamiento del sujeto, sobre todo cuando se trata de reconocer sus derechos se debe considerar que esta debe tener dos condiciones, una es que sea grupal o colectiva y la otra es que sea a escala micro-social.

Por lo tanto se hace la distinción entre participación social que se da a través de organizaciones sociales y la participación ciudadana que es entre sociedad civil y Estado, pero estas están vinculadas, ya que lo local es un lugar de generación de estos nuevos espacios y que el estado deba legitimar nuevas

formas de participación social, buscando consenso y esto también depende de su eficiencia. Ambas constituyen formas de integrar y aportar a la ciudadanía y a su espacio más cercano que es su localidad.

Entonces se va a entender la participación como un todo en el cual el ciudadano y el Estado comparten las responsabilidades de su actuar en una permanente interacción, en el que la dependencia y asistencialismo debieran ser reducidos a su mínima expresión y por lo tanto la participación se componga de lo que los ciudadanos puedan construir. Es importante destacar que la forma de participación que implemente el Estado, va a ser la responsable de cómo se plantea la participación más micro social, ya que estas van a reproducir el modelo planteado por las esferas de poder.

La participación como un valor, obtiene sentido ya que:

> *"De permanecer pasiva y aislada, la persona arriesga que sus ser libertario se esfume como el humo por los aires y que su calidad de ciudadano se convierta en un rótulo vació" (Sanchez;2001(a):1).*

Es esta la importancia de la participación, la idea de ser actor principal de su realidad, asociarse para obtener cambios necesarios y a su vez le entrega la oportunidad de poder, que es el derecho que todo ciudadano debe tener garantizado.

En este sentido también se desprende que en dicho texto se le otorga relevancia a la interacción sobreponiéndose al actuar de los ciudadanos, por lo que debe darse un estímulo que les permita precisar sus objetivos y que con esta interacción, sí puede ser posible lograrlo, en donde el intercambio de recursos e información, discernimiento de estrategias colectivas, son herramientas para encontrar el camino para obtener resultados. Pero además en esta participación debe actuar de tal modo que la indiferencia, oposición y

resistencia de los distintos o contrarios a ellos (ciudadanos), sean convencido por medio de la deliberación, o incluso puede estar presente el conflicto para que les permita desarrollar capacidades para negociar y llegar a acordar soluciones.

El autor también habla de que el poder no depende sólo de voluntades por lo que para imponerse a otros depende de que se cuente con medios que lo permitan, y se señala como un poder importante la capacidad de las personas afines para vincularse, asociarse organizarse y manifestarse colectivamente, es así que la participación ciudadana es el más accesible de todos los medios de poder, y del cual pueden disponer aquellos que están socialmente excluidos de los otros recursos políticos, por lo tanto esta entrega cierto equilibrio de poder entre los que tienen los otros tipos de poder, como la riqueza, las armas, los medios de comunicación el conocimiento etc.

Con respecto a lo anterior, se considera que los sujetos no están interiorizado lo suficiente respecto de esta gran oportunidad que tienen en organizarse para lograr este poder, lo que habla de la falta de voluntad por parte de los que si controlan otro tipo de poder, haciendo más fácil el control de los ciudadanos y por otro lado están los sujetos que les asusta contar con esta capacidad y que le entrega una connotación negativa a toda forma lucha para modificar situaciones adversas.

Distinguir las localidades entre las productivas y las poco productivas estará determinada por el grado de pertenencia que tengan los sujetos hacia ellas, los niveles de solidaridad con que se cuente, la explotación de las habilidades que pueda aportar cada sujeto, y sobre todo creer en que si se puede lograr lo propuesto. Todo lo anterior puede propiciar un posible surgimiento de Desarrollo Local, trabajo con redes y Capital Social dentro de la localidad, todo lo anterior por el hecho de asociarse y confiar en la importancia del

trabajo colectivo, dependiendo del rol que quiera adoptar el sujeto dentro de su contexto.

2 La participación según los derechos que encarna

Uno de los derechos que tiene cada sujeto es la información, ya que es un elemento básico y primer eslabón que permite el acceso a la participación. Además esta información esta determinada por el comportamiento que el individuo adopte, sobre todo si existe una situación perjudicial. Esta información debe ser entregada en forma clara simple y amplia, para que los sujetos posean un conocimiento acabado de la materia y por lo tanto esta sea determinante para incidir en comportamientos mejor fundados, rigurosos y respetuosos. En definitiva la comunicación es un proceso indispensable para la distribución equitativa la las oportunidades de participar. (Oviedo; 2000)

Cuando se sabe que la participación es la primera etapa para acceder a la participación, se debe señalar que en una segunda etapa se encuentra el derecho a opinar. Este proceso adquiere relevancia porque define el proceso eficiente de la comunicación y en ella se encuentran instancias de dar ideas, preguntar, sugerir y protestar entre otros. Se da énfasis en que la participación no puede limitarse a la sola idea de la información porque si bien es el punto de partida la opinión es la que fomenta la interacción e integración hacia la comunidad, a través de la expresión de los problemas, intereses y experiencias.

Otro elemento destacable es el derecho a impugnar legalmente las decisiones de la autoridad. Se entiende a los sujetos constructores de su propia realidad por lo tanto este proceso se funda en su capacidad de decidir sus mejores opciones, sobre todo si son propuestas por agentes externos a su realidad, es así que es indispensable que este sujeto pueda manifestar su desacuerdo y por tanto se puede permitir perfeccionar las decisiones tomadas desde el exterior, permitiendo sacar el mayor provecho a las decisiones.

El Derecho a confrontar ideas y llegar a consensos, no siempre se puede cumplir a cabalidad, ya que está limitada a pequeños grupos o sistema de representación de personas, es importante el contacto entre quién decide y quién es afectado por la decisión, por lo que es un nivel mayor que consiste en la confrontación de ideas y la adopción de consensos entre autoridades y la población. La confrontación no es negativa, por lo que no hay que evitarla, muy por el contrario es una de las mejores formas de proponer puntos de vista distintos y equipararlos o complementarlos y por otro lado el consenso es siempre difícil, pero es una de las más eficientes formas que tiene la comunicación para la toma de decisiones, cuando esta se logra se esta llegando a un nivel mayor o más bien dicho a una evolución en lo que respecta a tomar decisiones.

Y por último se encuentra el Derecho a decidir. Este derecho se ve como la culminación de la máxima expresión de la participación, ya que se cuenta con la posibilidad de decidir soberanamente sobre el curso de los acontecimientos, este derecho trae consigo una cuota de poder que le permite al sujeto ser el principal actor de su realidad y asumir la responsabilidad de tener influencia sobre su contexto y poder aportar de forma individual a una decisión que alcanzará a su localidad.

En conclusión estos cinco derechos constituyen la idea de participación pública, por lo que debieran estar presentes y garantizados, ya que es el eje de acción de la mayor parte de los Estados democráticos, también debiera ser una orientación para la participación comunitaria, ya que en todas las esferas de poder deben darse las condiciones necesarias para poder acceder, fomentar y ejercer esta participación, Todos ellos debieran estar presentes a la hora de tomar decisiones, ya que la falta de alguno de ellos, demostraría una

falencia y sobre todo desperdiciaría la instancia de integración individual dentro de la organización, con todo lo que ello implica.

A principios de los años noventa Chile recupera su democracia, y con ello se recuperan derechos fundamentales como el de la participación ciudadana, por lo que trae consigo cambios culturales que repercuten en el escenario local y la forma en que la persona se replantea su integración hacia la sociedad, por lo tanto su actuar como ciudadano se debe adaptar a la nueva sociedad:

> *"ser ciudadano no tiene que ver sólo con los derechos reconocidos por los aparatos estatales a quienes nacieron en un territorio, sino también con las prácticas sociales y culturales que dan sentido de pertenencia y hacen sentir diferentes a quienes poseen una misma lengua, semejantes formas de organizarse y satisfacer sus necesidades" (Sánchez citado en Garcia;1995:19).*

Es claro que la participación de los sujetos se transforma en un derecho a través del cual se pueden lograr objetivos que den respuesta a necesidades planteadas por los propios sujetos y que produce una unión en el afán de obtenerlos, pero al haber estado limitado por tantos años la participación también puede afectar la relación con que ahora se relaciona.

Siguiendo la idea de la redemocratización también se reconocen derechos intrínsecos de los ciudadanos, y se modifica la estructura administrativa y una de sus formas es la descentralización del Estado. Se menciona porque esta estrechamente relacionado en la forma en que se ejerce la participación como posibilidad, ya que esta descentralización dentro de la práctica de los grupos vecinales, los puede ignorar y excluir, hasta reconocerla y entregarle un espacio, esto va a depender de la búsqueda de la eficacia de las políticas o del desarrollo de la gente, esto último lo menciona (Salazar et al, opcit)**,** que alude como ejemplo que esto permite o posibilita el acercamiento del Estado y de la

sociedad civil, mencionando que con esta reducción de responsabilidad puede dar pasos a iniciativas realistas.

Pero si tomamos en cuenta los párrafos anteriores como el posicionamiento de Chile en participación y estrategias de descentralización, se puede decir que todavía existe una sensación de in funcionalidad a este propósito o son insuficientes para la participación plena, dándole lugar solo a una participación simbólica. Es así, que Sánchez (opcit) señala que el Estado, trata de llevar a los ciudadanos a lo que él ofrece, sin incorporar el entendimiento de lo que a la gente le esta pasando, por lo que se podría deducir que los espacios otorgados y las formas de entregarlos no son suficientes a la hora de la participación, dándole un carácter restringida y con baja viabilidad.

Esta idea también es compartida por Salazar y Benítez (opcit) en donde las políticas sociales vienen a imponer un encuadre que condiciona esa práctica con una intención externa y proviene de fuera de ella afectando los resultados que puede ofrecer a quienes se incorporan dentro de tales políticas, es decidor que cuando se implementan programas sociales sin contar con la opinión de los depositarios de éstos, el resultado es siempre el desinterés por parte de los sujetos y por ende el aplicarlos es un seguro fracaso para dicho programa.

Por lo que concluimos que los elementos necesarios para la participación, no están dados en su totalidad y aun esta forma de participar es limitada, sesgada y condicionada a agentes externos de los ciudadanos o pobladores, por lo que es relevante para la modificación de esta situación el entregarles a sus propios actores los lineamientos o la definición de sus objetivos y el desarrollo de las herramientas necesarias para influir en sus decisiones acercándolos y responsabilizándolos de su actuar. Puede ser que la transición hacia la democracia sea más lenta de lo que el común de la gente espera, lo importante es que en la actualidad la integración no esta dada en su totalidad y por lo tanto la respuesta de los sujetos es no comprometerse con la sociedad.

3 Tipos de participación:

La participación también se puede determinar según la forma de acceso en que se llega a ella, y una de sus formas es la participación individual directa y que se refiere a la forma en que el sujeto individual y directamente se involucra, esto va a definir como actúa en los distintos procesos incluyendo el de toma de decisiones en asuntos que le competen.

Esta forma de participación en la actualidad, se ha ido debilitando por distintos motivos limitándose a niveles de procesos de información o modalidad de expresar opinión que no permiten el involucramiento del sujeto con su entorno o con sus pares.

Se accede a la participación también a través de la participación comunitaria o grupal, la cual consiste en la incorporación de las personas por medio de asociaciones voluntarias que tiene como base su interés por ciertos temas o territorios específicos. Entre ellos podría destacarse a la socialización y formación de un sentido de pertenencia (Boeninger; 1992), también se denota que este sentido de pertenencia se ve disminuido en comparación a la idea de conseguir metas concretas alejadas de la cooperación para solidarizar con su entorno.

Y para concluir con las formas de acceso a la participación, se debe nombrar una de las formas que caracteriza a nuestra sociedad y que es la representación o vía indirecta. Esta consiste en dejar el poder a una persona o grupo reducido, para decidir sobre temas que involucran a la mayoría a través de la opinión, impugnación, capacidad de decisión y todo esto va a depender del buen criterio del “delegado”, o sea se traspasa el derecho a decidir. Esto

no sólo va a depender de que el sujeto no quiera participar directamente, sino también que en algunas instituciones únicamente se trabaja con directivas y delegaciones.

4 La participación dentro de un proceso de planificación

La participación en la definición política, involucra a decisiones sobre el destino de la colectividad en su conjunto, es decir decisiones de “alcance Histórico”, en la medida que determinen el orden público.

En la definición de políticas sociales sectoriales o regionales, la participación esta orientada al involucramiento de las personas en el proceso de decisión sobre políticas sociales de alcance sectorial o regional.

Las políticas sociales siempre tienen una incidencia directa sobre ciertos grupos sociales, pero por si sola no comprometen la esencia del régimen político.

En la definición de programas sociales, la participación se encuentra en una segunda etapa ya que una vez definidas las políticas gubernamentales, es posible que se considere la intervención de las personas ya sea a través de procesos de información, opinión o de decisión.

La participación en la definición de proyectos sociales, si bien las decisiones son también políticas, su gravitación sólo se encuentra limitada a las comunidades afectadas.

La participación en el ámbito de comunidades específicas generalmente se da a través de proyectos, orientados en objetivos concretos y medibles que tienen como finalidad potenciar la propia comunidad, en donde no siempre están definidas por los actores locales.

5 La participación y el destinatario de las políticas públicas

La crítica que se le hace en la actualidad a la participación política es que se asume a los sujetos como simples depositarios de beneficios por lo que sólo puede ser pensada al nivel de información u opinión. Esto representa la participación simbólica que a lo largo del trabajo de ha señalado.

Esto es una verdadera contradicción ya que Chile se muestra como un país democrático, pero no se confía en las capacidades de sus ciudadanos para co-construir un estado fuerte con compromiso social.

La participación del beneficiario como cliente de la solución, define que las verdaderas decisiones son dejadas en manos de “expertos” quienes debido a su formación, serían los más idóneos para ello. Estos representan los profesionales que no siempre conocen la realidad local, entonces los distintos proyectos y programas no siempre representan las verdaderas necesidades de los ciudadanos.

La participación del beneficiario como coproductor de la soluciones. Esta es una forma más integradora, ya que las aspiraciones y problemas son abordados en conjunto (sujeto y autoridades) por lo que se asume al beneficiario como un coproductor de la solución.

Cuando se habla de la participación del beneficiario como auto productor de la solución, es cuando se involucra al sujeto en todo el proceso de toma de decisiones y se sindica como indicador para formular las modalidades de solución de un problema o satisfacción de aspiraciones. Esto asegura el

verdadero compromiso del ciudadano con sus metas y el despliegue de energías para conseguir los objetivos con las herramientas entregadas.

6 Capital social

En estos tiempos a existido un redescubrimiento de algunas contribuciones que promueven el aumento de la confianza en sí mismos y la participación y asociación, tanto en el plano familiar como comunitario, en el que se basa este estudio, todo ello para generar situaciones favorables respecto a la mejora de la calidad de vida y las relaciones sociales establecidas con su contexto social, esto es lo que se entenderá como Capital Social.

Buscando una definición más concreta y sobre todo que abarque los elementos necesarios para comprender su importancia es que se extrae la descripción de Bourdieu, quien señala:

> *"El capital social está constituido por la totalidad de los recursos potencialidades o actuales asociados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuos. Expresados de tal forma, se trata aquí de la totalidad de recursos basados en la pertenencia a un grupo. El capital social que poseen los miembros individuales del grupo les sirve a todos, conjuntamente, como respaldo, amén de hacerlos- en el sentido más amplio del término- merecedores de crédito. En la práctica, las relaciones de capital social sólo pueden existir sobre la base de relaciones de intercambio materiales y/o simbólicas, y contribuyendo además, a su mantenimiento". (Bordieu citado en Bahamondes, 2004:50).*

Se puede agregar que el capital social, no es un término concreto, más bien refleja ideas abstractas que surgen de las redes que construyen las interacciones de los individuos que los hace potenciarse y beneficiarse, en donde la idea base es el reconocimiento de que cada sujeto aporta al colectivo, como una suma de energía desplegada para el bien común.
Por tanto el Capital, lo posee cada individuo siendo una herramienta apreciable y sobre todo viable que propicia el apoyo y cooperación reciproca entre los sujetos dentro de una dinámica de desarrollo social relevante no sólo en la dimensión cualitativa, sino también en la cuantitativa y que se presenta si se cumplen requisitos tales como la confianza, el reconocimiento, y el sentido de pertenencia elementos que no siempre están presentes en todas las localidades, pero son cualidades intrínsecas del ser humano.

También es importante destacar la definición que le otorga la CEPAL, al capital social, esta centra su atención en que las personas de más escasos recursos logren superar situaciones de dependencia en pro de un desarrollo pleno, a través de iniciativas propias y utilizando las redes sociales como orientación para la consecución de objetivos, es así que la considera como

> *"La unión en la cual existen relaciones socialmente estrechas. De tal modo, se centra en aspectos de coexistencia heredados o creados como resultado de compromisos para toda la vida y un contacto personal habitual. Este puede caracterizarse por intensos sentimientos de conexión, que pueden incluir sentimientos de preocupación, afecto e interés por el otro como los que existen entre los miembros de una familia, en las parejas comprometidas, o bien, los miembros de una minoría oprimida". (CEPAL, 2003:58).*

No muy distinta de la familia, la comunidad debiera ser un núcleo de protección del individuo donde los que pertenecen a su entorno debieran tener más

menos similares proyecciones e interés de lograr objetivos comunes y en el cual se trabaja en conjunto para conseguirlos.

Para que exista este capital social, debe existir no solo interacción, sino sentimientos que abarquen desde la cohesión, hasta los lazos afectivos, lo que hace este término en un elemento difícil de definir.
Cuando se produce Capital social, este asegura la relevancia del compromiso y la solidaridad, se unen no solo en busca del logro de objetivos, sino también en ideales sociales, se abren oportunidades para la participación y se utilizan las redes, lo que les permite ser más eficientes, y adquirir empoderamiento, basándose en la satisfacción que les entrega sus lazos de afectividad.

El concepto en sí de capital social, fue incorporado por James Coleman a las ciencias sociales, este lo describe como un recurso de individuos que emerge de sus lazos sociales:

> *"Aludiendo a la capacidad de las personas a trabajar en grupo, definiendo el concepto en sentido amplio, es decir, en todas las situaciones en que la gente coopera para lograr determinados objetivos comunes, sobre la base de un conjunto de normas y valores informales compartidos". (Coleman; 2005:13).*

Es así, que el factor fundamental es la cooperación que se genera sumando las capacidades de cada individuo para alcanzar metas.

Se puede decir que el capital social, esta estrechamente vinculado y sobre todo se basa en las capacidades, habilidades y potencialidades del conjunto de personas que se asocian para enfrentar situaciones desfavorables y cotidianas en el ámbito social, pero también es una manera de trabajo que beneficia el desarrollo local no sólo en lo adverso, sino también en la

potenciación y todo esto basado en lo que en lo inherente al hombre, que es la capacidad de asociarse para construir.

Si se utiliza este capital social se puede construir progreso y bienestar. En consecuencia, la posesión de este capital social no sólo beneficia al sujeto sino también a su entorno porque contribuye directamente al progreso y al desarrollo de auténticos valores éticos y sociales en pro del empoderamiento y proyectarse a través del uso de esta significativa orientación de la realidad y práctica social.

Por lo que el capital Social, es un producto surgido de la suma de las capacidades de los individuos que aportan a su realidad para que en conjunto se construyan alternativas de surgimiento basadas en normas y patrones orientados a conseguir bienestar común.

En este estudio se pretende entrelazar conceptos relacionados tales como solidaridad y el empoderamiento de los sujetos, debido a que estos términos son necesarios para el capital social y determinan la pertenencia que tienen los sujetos para decidir su participación en distintos ámbitos.

Ambos términos son cada vez menos visualizados en la actualidad, por tanto el Capital Social, no es un producto que se encuentre en la mayoría de las localidades y su surgimiento sólo esta presente en localidades fuertes con noción de compromiso y relaciones estrechas.

Por tanto se entenderá que:

> *"La solidaridad, su gran recurso un amplio espectro, puede traducirse tanto en recursos económicos como en trabajo voluntario, en compromisos parciales de diferente amplitud, en acogida, en apoyo… en ayuda de los más variados tipos. La gama de recursos es muy*

amplia y éstos son, además permanentemente renovables y acrecentables" (ibid :141)

Bajo esta cita, se puede agregar que la idea de solidaridad, es un valor que no puede quedarse en el ámbito teórico y que tiene que tener previamente un conocimiento y un encuentro, que les permita integrarse.

En el mismo ámbito se dice que en la actualidad existe una enfermedad que es la falta de solidaridad, fomentada por el modelo impuesto y por el consumismo;

"En Chile se ha revertido la evolución social que había. Se ha pasado del compromiso colectivo a la obligación de lo individual. En la organización sindical lo colectivo es hoy sólo una suma de individualidades. El modelo económico esta incentivando esto; la ley laboral se ha introducido reforzando la situación individual": (Dockendorff:1993;123)

La solidaridad no es sólo una actitud, se debe también señalar que considerarla es apostar al bien común, ya que es un impulso para solucionar o satisfacer necesidades básicas, esta solidaridad justificaría también la participación para desarrollar proyectos en comunes y que pueden influir en el capital social.

Por parte del Gobierno existe un doble discurso, porque por un lado les solicita a los ciudadanos el trabajo en conjunto y solidaridad para enfrentar problemas como la pobreza, pero por otro lado instaura este modelo neoliberal que solo aleja a las personas por estar basado en la individualidad, lo que atrofia la solidaridad y sobre todo no da las verdaderas instancias de integración.

Cerrando la idea de solidaridad, la autora señala que la creación de una cultura solidaria no puede quedarse reducida a ideología ni voluntad, sino debe estar sustentada en la existencia de valores y aspiraciones arraigados a la ciudadanía, aunque sólo sea en forma latente y ni siquiera cuente con reconocimiento explícito.

Dependerá de los sujetos juzgar si la capacidad del ser humano de ser solidario es algo prescindible.
En lo que se refiere a Empoderamiento se definirá como:

> "*El término se refiere esencialmente a un proceso de cambio, donde la gente deja de comportarse de modo pasivo para convertirse en individuos activos, es decir, empiezan a controlar y participar activamente en sus propias vidas. Al volverse activos estos individuos intentan tomar o retomar el control sobre sí mismos y sus entornos" (Rondeau;1999:241)*

Esto quiere decir que los sujetos en forma consciente retoman el poder y lo utilizan, responsabilizándose de los aportes de su participación.

El empoderamiento hace dos diferencias entre el personal y social. El primero consiste en la autodeterminación, donde las personas dan la dirección a su proceso de ayuda, toman la carga y el control de sus vidas, aprenden nuevas formas de pensar acerca de sus problemas, y acogen nuevos comportamientos que les dan más satisfacción. Esta forma de empoderamiento reconoce lo único de cada persona y esta relacionado con la oportunidad que tiene, en toda índole se destaca esta forma de entender la realidad, dando el sujeto el lugar que le corresponde como primer responsable de su realidad y dueño de su determinación.

El empoderamiento social reconoce que las definiciones y características de la persona no pueden ser separadas de su contexto, y los sujetos que cuentan con ella es porque tienen los recursos y las oportunidades para jugar un rol importante en su ambiente y en el modelamiento de éste. (Cowger 1993). Estas oportunidades debieran estar garantizadas como un derecho, pero en la realidad nos enfrentamos a una determinación sometida y una participación simbólica lo que entrampa esta capacidad y carcome la intención de cambio.

Se entenderá además que una persona puede lograr el empoderamiento personal y social porque ha contado con dos precondiciones necesarias, una de ellas es contar con los recursos requeridos y la segunda es tener la oportunidad que ha sabido tomar. Así es que, no siempre este empoderamiento esta asegurado porque no solo las personas debe tener alternativas para escoger, sino también tengan acceso a estas alternativas.

Desde principio de los 90, la palabra empoderamiento se ha convertido en una expresión de uso generalizado, pero es importante destacar que este término es un meta-razonamiento, que se refiere a un modelo teórico que implica varias cosas al mismo tiempo que incluyen una ideología, metas que se quiere obtener y un proceso de cambio.

Empoderar significa cambiar las relaciones de poder a favor de aquellos que previamente ejercían poco poder en sus propias vidas, entonces se desprende que es el proceso de ganar control. El empoderamiento en el contexto de una estrategia social, es un proceso selectivo consciente e intencionado que tiene como objetivo lo que se señalaba anteriormente que es la igualación de oportunidades entre los actores sociales. (Gita Sen, citada en Durston, Duhart y Estévez 2003).

Por lo tanto, el empoderamiento es la idea de conquistar el poder con que se cuenta y desde allí dirigir lograr manejar el curso de su destino, pudiendo

influir en los cambios de las estructuras sociales, tanto a nivel micro, como a nivel macro.

Cuando el sujeto es capaz de reconocer a sus pares y reconocerse a si mismo el poder de cambio con el que cuentan y proyectar hacia logros mas allá de si mismo, encontramos una localidad empoderada, conciente y responsable de los objetivos que se pueden proponer.

7 Redes sociales

Para comenzar a hablar de redes sociales, las debemos entender como un proceso de constante construcción, tanto individual como colectiva. Multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como la escuela, el hospital, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potenciación de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas y la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno del otro desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos. (Dabas; 1998)

El ser humano tiende naturalmente a buscar la compañía de otros semejantes, esa tendencia reviste especial relevancia para la salud, el ajuste y el bienestar del hombre. En el ámbito de la psicología social se ha hallado que esta tendencia repercute en el grado de adaptación frente a entornos tensionantes, esto podría deberse a que a que los sujetos buscan apoyo mutuo cuando se encuentran en una misma situaciones de tensión**.**

Las redes pueden analizarse en función de tres propiedades según Sluzki (ibid), ellas son las características estructurales, la segunda las funciones de

los vínculos y la tercera los atributos de cada vínculo, permitiendo descubrir como el individuo se relaciona con oportunidades y las considera para mejorar su situación.

En cuanto a la primera podemos precisar que se refiere al tamaño, densidad, composición, homogeneidad o heterogeneidad entre otras. Con estas características, se puede conocer su funcionalidad y orientación, pudiendo definirla en términos funcionales.
La segunda se refiere al tipo de intercambio interpersonal que tiene lugar en una red y esta relacionada con elementos tales como compañía social, apoyo emocional, ayuda material y de servicios y acceso a nuevos contactos, desde esta perspectiva se observa la variedad de actitudes, agrupamiento, acciones, fines e intenciones, ósea toda esencia que se puede extraer de la interacción entre sujetos dispuestos integrarse.

Y la tercera propiedad son las funciones prevalecientes, multidimensionalidad o versatilidad, reciprocidad, intensidad, frecuencia de contactos e historia. (Madariaga, Abello y Sierra; 2003).

Entonces desde este punto de vista las redes que se entrelazan entre los individuos se pueden caracterizar y estudiar, dándonos ciertas pautas que nos permitirán reconocerlas y diferenciarlas, y esto estará determinado por los sujetos que la componen.

Estas redes deben ser utilizadas como apoyo, para el sujeto y también para potenciar a la propia comunidad, es así que el trabajo con redes debe tener una conexión permanente para asegurar la integración completa del individuo.

Cuando se estudia los procesos de los sujetos, no pueden existir definiciones univocas o sesgadas es por eso que los autores entienden el concepto de

redes sociales, como un término, amplio, considerando el dinamismo que envuelve a toda relación entre sujetos complejos con su medio.

El estudio de esta red es analizada desde los años cuarenta y en los sesenta alcanza un interesante desarrollo, en la sociología y antropología extendiéndose luego a todo el campo de las ciencias sociales y siendo objeto de estudio en la actualidad.

Se ha hallado en las comunidades pobres otro tipo de redes, se trata de los grupos organizados comunitariamente.

> *"Son formas espontáneas de trabajo grupal, organizadas con el fin de satisfacer necesidades comunes o de expresar sentimientos de solidaridad. Estas redes actúan como grupos de trabajo o grupos de presión capaces de transformar el medio en el que se desempeñan sus integrantes".* (ibid:47)

Se cree que esta asociación no siempre es espontánea y del cual es el sujeto quien trabajar en ellas en pro de un cambio posible.

Aunque para estos autores se refieran a otro tipo de redes, consideramos que las características no difieren demasiado de las redes conocidas por nosotros, ya que consideran dos elementos relevantes, uno el trabajo grupal y el otro, las metas en común. Además es importante destacar que para que exista una red, debe estar presente la idea de querer incluirse en esta como un acto conciente de que esta relación más estrecha puede traer beneficios colectivos.

Se incluye y reconoce además las redes intencionales como un tipo de organizaciones que se basa en criterios sociales concretos y reconocidos por sus integrantes, con ciertos atributos de membresía, ciertas normas y rituales y con formas culturales propias. Algunos autores afirman que alrededor de esta

clase de redes se gesta parte importante de la vida colectiva de estas comunidades. Si bien no se descarta la posibilidad de que sus adherentes encuentran en muchos casos apoyo económico y emocional, sus intereses apuntan hacia la satisfacción de necesidades más colectivas, lo cual se refleja en la realización de macroproyectos económicos, de salud, educativos y ecológicos entre otros. (Adler de Lomnitz citado en Madariaga; opcit).

> *"La red primordialmente sería una estructura social que permite difundir y detener, actuar y paralizar, en la cual las personas y la sociedad encuentran apoyo y refugio, además de recursos". (Montero 2003:173).*

La teoría de sistemas define a las redes sociales, como aquellos sistemas abiertos, mediante las cuales se produce un intercambio dinámico tanto entre sus propios integrantes, como para integrantes de otros grupos, posibilitando así, la potencialidad de los recursos que poseen, esto grupo de interacciones espontánea que pueden ser descritas en un momento dado y que aparecen en un cierto contexto definido. El trabajo en Red debe contar con ciertos elementos que establezcan que cada actor es sujeto y tiene un rol específico estos son:

- Liderazgo flexible, Las jerarquías pueden ser verticales pero se mezclan con las jerarquías horizontales.

- Existe una mirada transdisciplinario e interdisciplinaria, se trabajan las distintas disciplinas, las opiniones se complementan, de manera de construir conocimiento en conjunto.

Además esta teoría nos habla de la Potencialidad de trabajar en Red, una de ellas es la capacidad de resolver problemas a través de la complementariedad, a través de ella también se puede aumentar la eficacia y eficiencia, por medio

de resolver en conjunto. Otro elemento a destacar es que el trabajo en red es una manera más democrática para la interacción de los sujetos que incluso permite mejorar la relación, es importante destacar que los lazos de cooperación dan paso a lazos solidarios entre los sujetos y por último potencia la descentralización y el desarrollo local.

Actualmente, se distingue la red social comos los provechos que se pueden conseguir por medio de la participación activa en la organización.

Las redes preceden a cualquier tipo de intervención; no se contraponen necesariamente con la organización, sino que pueden ser pensadas, en tanto sistemas de relaciones que construyen significados en la interacción. (ibíd.).

Es importante destacar, que las redes sociales componen un significativo escenario que permite generar relaciones de confianza, solidaridad y colaboración, puesto que es posible rescatar recursos afines, en pro de los sujetos que integran dicha red, a fin de constituir relaciones de intercambio y reciprocidad. Asimismo, es posible, una retroalimentación de información relevante y práctica sociales comunes que permitan, naturalmente, fomentar un verdadero sentido de pertenencia y confianza social para los sujetos que conforman la red.

Entonces, este enfoque nos remite a comprender que el individuo no existe por sí mismo, sino que por el contrario, necesita y depende de su entorno social para poder desarrollarse integralmente, y conseguir los recursos necesarios para subsistir. Es así, como aparece el concepto de red social, anteriormente profundizado, en cuanto a los vínculos y asociaciones externas que el ser humano establece para desarrollarse óptimamente, tanto en términos de recursos, como potencialidades.

Por esto, la importancia de fomentar la creación, organización y utilización de las redes sociales a las cuales pueden acceder dichos sujetos y sus respectivas familias, puesto que posibilitan el acceso a recursos, de tipo humano, monetario, material, etc., a través del cual se relacionan instituciones, organizaciones, personas y familias en beneficio de objetivos y proyectos compartidos.

Dabas señala que:

> *"El término es aplicable a dos fenómenos diferentes: por una parte, a un grupo de interacciones espontáneas que pueden ser descritas en un momento dado, y que aparecen en cierto contexto definido por la presencia de ciertas prácticas más o menos formalizadas; por otra parte, puede también aplicarse al intento de organizar esas interacciones de un modo más formal, trazarles una frontera o un límite, poniéndoles un nombre y generando, así, un nuevo nivel de complejidad, una nueva dimensión".(Daba; opcit:296)*

De lo anterior se puede extraer que a la red no tiene una composición única y la forma que adopte va a depender en las circunstancias en las que surja y a la intención por la cual fue instaurada. Desde su nacimiento puede tener transformaciones que la llevarán hasta la complejidad dado su carácter dinámico, todo lo anterior basado en las interacciones de los sujetos.

En conclusión se puede señalar que la red es una propuesta de acción, que en muchos casos es la posibilidad de procesos de creatividad e invención con ejercicio de la solidaridad, ésta aparece desde los inicios de la comunidad y son las formas naturales de interacción.

Las redes no siempre son visibles, o acordadas, pero resultan una instancia necesaria para impulsar las practicas solidarias de apoyo o ayudarse frente a adversidades.

Es necesario que se destaque que la red no se puede instaurar forzosamente, sino tiene que estar dada por la naturalidad de la asociación y estará influida por el contexto en donde el sujeto tendrá la intención y oportunidad de participar.

8 Desarrollo local

Según Ander-Egg (1995), el Desarrollo de la Comunidad como técnica de acción social utilizada para mejorar las condiciones de vida de los campesinos, comienza en los países de Asia y África aproximadamente en 1950.

Desde allí se han ido desarrollando distintas estrategias orientadas al desarrollo comunal, a través de centros comunales, mejoras materiales, creación de comisiones y formación de personal entre otras.

Lo importante en el Desarrollo Local es que necesariamente debe contar con el interés de participar, con sujetos empoderados capaces de autodeterminar su relación con el contexto, solidarios entre sí para la cooperación mutua y que exploten sus habilidades y aportes individuales considerando su capital social, con todo lo anterior se puede obtener el esfuerzo para trabajar en el desarrollo local.

Existen ciertos elementos para lograr un proceso de desarrollo local integral, los cuales son:

- Multidimensional-integralidad, que se refiere a la importancia de considerar un enfoque multidimensional más integral para dejar de mirar, como se ha hecho tradicionalmente, los planes que colocan mayor énfasis especialmente en lo sectorial.

- Disponibilidad-flexibilidad, en los que deben concurrir y participar agentes e instituciones de desarrollo que pongan a disposición de los actores locales los instrumentos y las herramientas para que dinamicen y coordinen sus actividades, sean éstas de índoles económicas, sociales o culturales.
- Participación-validación, es necesario la presencia y participación de todos los actores, para contar con instancias de reflexión y crítica que puedan repensar lo local y orienten el proceso valiéndose de la negociación de los diferentes cuerpos intermedios interesados, fomentando así la cooperación y permitiendo la construcción de consensos que conlleven una visión común de desarrollo.
- Comunión público-privado, en este elemento se puede reconocer la actuación de agentes públicos junto con actores privados, debiendo los primeros descubrir y exponer intencionadamente contextos y oportunidades de desarrollo, en ambientes relacionados con diferentes rubros económicos que sean favorables para espacios permanentes de innovación. Todo ello bajo el supuesto de una estrategia común y elaborada consistentemente, que disponga además de una validación financiera que contenga el aporte de órganos de composición público privadas, que no sean exclusivamente tributarias de los presupuestos públicos. (Andrade; 2006).

Es así que para que nazca debiera haber un compromiso de la población para surgir sin escatimar energías para conseguirlo y por otro lado el gobierno debe entregar tanto recursos como las instancias para este desarrollo.

Se destaca el esfuerzo en conjunto como característica, porque no es suficiente con que exista voluntad de un sector, sino que debe existir un proceso en el cual se busque las mejores opciones para la comunidad y se

trabaje en objetivos propuestos por los actores principales, contando con suministros técnicos y de otro carácter, todo esto con el fin de transformar a la localidad en un sector eficiente, productivo y por lo tanto desarrollado.

Pero desde una perspectiva más micro interesa analizar lo que ha sido y que es, el Desarrollo local. Se puede señalar que desde mediados de la década del 70, el Desarrollo local, adquiere plena vigencia, y se le determina por la confluencia de actores que interactúan en territorios concretos, que incluso tienen lógicas opuestas en sus intereses, pero que deben converger para negociar y concertar una estrategia común, para buscar el beneficio de la localidad.

Lo local es una confluencia de territorio, sentidos, historia común, destinos con denominadores comunes, que se van desarrollando en un espacio dimensionado como un ámbito de localización social y de identificación cultural. Es necesario agregar que este espacio no es homogéneo, pero si se puede construir universos simbólicos socializados en común y reproducidos en identificaciones colectivas con los contenidos cognicitivos. Por tanto su importancia radica en la capacidad de generar solidaridad cooperación y objetivos en común a través de la interacción natural, independientemente de la diferencias de cada individuo.

Además el Desarrollo Local, viene a dar respuesta al déficit del desarrollo global, por lo que se rige como *"Pensar globalmente, ejecutar localmente",* esto se entenderá como parte de la descentralización que permite dar relevancia a su realidad local trabajando desde las bases. (González; 1993)**.**

En los últimos años se ha producido una constatación de la valoración del espacio local, adquiriendo mayor presencia en el debate intelectual, de las formulaciones políticas y como fundamento de actividades de animación social, por lo mismo se están configurando objetivos conceptualizados de

distintas formas como descentralización, desarrollo local, desarrollo de bases, municipalización, democracia local etc., todas las cuales proponen identificar y valorizar instituciones, actores o procesos locales. (González, S; 1996 (a))

Es así, que desde esa perspectiva se tomará el desarrollo local como una de tantas denominaciones para analizar y justificar la especial atención que se le esta otorgando a la localidad como herramienta para su potenciación.

Se entiende desarrollo local como un proceso integrado de crecimiento económico con igualdad social y protección a los derechos esenciales que tiene como principal componente la participación de la comunidad en los asuntos cotidianos de su diario vivir y en el cual se considera la libertad para elegir a los representantes o autoridades locales, todo ello articulado con el proceso global de desarrollo de la sociedad. (Pozo, 1987).

Así, de esta definición de desarrollo local, se puede desprender como eje de trabajo la importancia que le da a la participación de la comunidad, habilitándola para trabajar en situaciones cotidianas.

Lo anterior además permitiría proyectar avances económicos y en definitiva todo tipo de crecimiento incluso el de integración cívica., entonces toda localidad con intención de proyectarse debe optar a trabajar bajo estos preceptos, en los cuales la responsabilidad recae en los propios individuos.

Arocena (1995) resume desarrollo local otorgándole al término la noción de "evolución" y constituyéndose por etapas necesarias de recorrer para llegar a una meta, que es gráficamente la máxima expresión de la eficiencia dada por el trabajo conciente y responsable de los sujetos.

Dentro de este trabajo se considera además el desarrollo de la comunidad, como una técnica útil y eficaz para lograr objetivos tendientes a promover una

dinámica social nueva que incorpore a la población como elemento activo del proceso general de desarrollo.

Lo anterior tiene dos elementos fundamentales, uno de ellos es que las actividades que se emprenden deben tener por objetivo satisfacer necesidades elementales expresadas por la población, además se agrega la acción concentrada y la elaboración de planes lo que significa un cambio de actitud en un inicio para la puesta en marcha de esta técnica.
En un segundo lugar, tiene como objetivo lograr una mejor y mayor participación de la población en asuntos locales: revitalización de un gobierno local hacia una administración eficaz, además de la identificación, estímulo y formación de dirigentes locales junto con ayuda del gobierno con movilización de recursos locales y nacionales.

Por lo que el Desarrollo de la comunidad es básicamente un proceso educativo y organizativo tendientes a los cambios cualitativos manifestados en actitudes y formas de relaciones nuevas que estén orientadas a la acción colectiva y para esto es necesario dos procesos uno es tomar en cuenta las necesidades de la población y de dotar de asistencia técnica y financiera a la comunidad. (Ander Egg; opcit).

Es importante destacar que de los distintos lugares se originan categorías como grupos populares urbanos, entre ellos comunidad, cultura popular; identidad popular, organización local y economía popular.

El quehacer de los grupos mencionados, pueden tomar varias formas, a través de institucionalidad, del mercado, de manera autogestionario, movimientos de protesta, reivindicaciones que pueden ser individuales o colectivas y que por medio de su acción serían la clave del desarrollo, ya que pueden llegar a lograr iniciativas para enfrentar las necesidades insatisfechas por medio de consolidar lazos sociales. (González, 2004 (b)).

Por lo que entendemos que de las acciones se puede impulsar cambios que sólo pueden ser verdaderas herramientas cuando están ligadas a la asociación.

Además el desarrollo esta considerado dentro de los derechos humanos, por lo que implica obligaciones de actores sociales y vigencia para hacerlos cumplir:

> *"Hablar de desarrollo comunal en Latinoamérica, significa también responder o evadir una gran interrogante detrás del concepto: ¿desarrollar para qué? ¿Hacia donde? En un continente donde la palabra "desarrollo" ha sido mediatizada y distorsionada desde los inicios mismos de sus Repúblicas…y donde la idea misma del desarrollo ha sido adulterada y degradada hacia la dependencia económica tecnológica y cultural, más completa…" (Montero; 1980(a):164).*

En relación con este punto, se considera una contradicción, ya que en la actualidad, la valoración del desarrollo local se ha hecho latente y se esta trabajando en base a la concepción de los beneficios que de ella pueden surgir, incluso el Estado se basa en políticas de protección a los Derechos humanos, y el realce a la integración ciudadana, pero existe la percepción que el trabajo en comunidad va disminuyendo paulatinamente, y los pobladores sienten que no existen verdaderas instancias de integración que propicien su participación en distintos ámbitos, lo que hace pensar que las formas de favorecer el desarrollo no son las adecuadas por lo que se frena la toma de conciencia, autodeterminación y autogestión.

Según lo planteado por González (b) (opcit) el Desarrollo o las dinámicas sociales originadas localmente debieran estar combinadas por dos procesos una de carácter macrosocial y el otro de carácter local.

Es en este último es donde debiera existir un énfasis ya que son dinámicas de desarrollo localizadas; con iniciativas propias y con componentes endógenos; que tienen a agentes locales como principales protagonistas y se destaca el compromiso con la calidad de vida de su localidad independientemente de su conexión con los entornos mayores.

En resumen esto significa que se debe producir procesos de acumulación de capacidades políticas, económicas, culturales y administrativas al nivel local; que permita planificar, invertir, tomar decisiones, tener objetivos de desarrollo, resolver carencias, innovar, participar, crecer en identidad.

Lo relevante en estas definiciones es el impulso que le dan las organizaciones sociales, con los actores locales o dirigentes. Estos son los conductores de los procesos desde su formación, además son los que tienen ingerencia en la calidad, la forma, iniciativas, por lo tanto de esto dependerá la diferencia en los niveles de desarrollo de cada localidad.

En el mismo sentido es importante destacar que desarrollarse debiera cambiar la concepción considerando la realidad local, por lo que esto más bien significa afirmar la diferencia que se genera en el espesor de cada uno de los procesos históricos (Arocena; opcit).

Cada localidad es distinta y por tanto debe ser considerada su especificidad y su desarrollo va a depender del trabajo que realicen en conjunto tomando decisiones responsables para lograr los objetivos propuestos comúnmente.

En cada parte de esta investigación se encuentra que la forma de interacción de los sujetos va a derivar en distintos procesos, si estos cuentan con la capacidad de autodeterminación, empoderamiento, capital social y redes, por mencionar alguna de ellos, se puede llegar al Desarrollo Local, por tanto la

voluntad de transformación es una decisión personal si existe la intención de cambio se cuenta con el poder para lograrlo, todo lo anterior teniendo como efectos la superación de la pobreza, elevar la calidad de vida y acceder al desarrollo económico y social. Para un proyecto de tal envergadura se necesitará contar con la modernización de los aparatos del estado y e instituciones que aseguren una buena gestión local.

CAPITULO II

GLOBALIZACION, CIUDADANIA Y MOVIMIENTOS SOCIALES

Antes de comenzar a hablar sobre la ciudadanía y los movimientos sociales resulta necesario profundizar y enmarcar el contexto actual desde donde se desarrollan ambos términos propuestos en el Capitulo II del presente marco teórico, anteriormente se han referido los procesos económicos, políticos y socio culturales que han otorgado un orden mundial, específicamente nos referimos al sistema capitalista que forma parte de un desarrollo histórico, que se traducen en la mundialización, modernidad, transnacionalización, entre otras, pero que en su conjunto pueden traducirse a través del concepto de globalización, en este capitulo nos referiremos a la globalización en el ámbito general.

1 Globalización

Para comenzar a analizar lo que se entenderá por globalización, se debe considerar que este término tiene muchas acepciones, dadas por las distintas corrientes o miradas que se le realizan, entonces para fijar precedentes tomaremos en cuenta dos definiciones importantes, una de ellas es la que otorga la Real Academia de la Lengua Española, definiéndola como;

"La tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales". (www.rae.es)

Por lo tanto es una realidad de que no se le puede atribuir un carácter positivo o negativo, ya que esta dada más allá de los alcances del ciudadano común, pero que no puede dejar indiferente a los sujetos, ya que en la actualidad esta tendencia es la que rige el comportamiento del mercado.

Por su parte, la segunda significación la entrega el Fondo Monetario Internacional señalándola como:

"el proceso de acelerada integración mundial de la economía, a través de la producción, el comercio, los flujos financieros, la difusión tecnológica, las redes de información y las corrientes culturales". (F.M.I; 2008)

Cabe destacar que para (Chonchol,1999) en un sentido amplio la globalización constituye un proceso económico, político y socio-cultural, dominado por una concepción exclusivamente economicista, individualista y a histórica, conducida por la visión neoliberal, que lleva cada vez más a una crisis social generalizada.

Otros autores que en la misma línea definen la globalización son (Bayardo, 1997) quien señalan que:

"La globalización, en sentido estricto, corresponde a una etapa del capitalismo distintamente conceptualizado como "desorganizado", de "acumulación flexible" o "posfordista", en que los "procesos de concentración y centralización del capital adquieren mayor fuerza,

envergadura, alcance. Invaden ciudades, naciones y continentes, formas de trabajo y imaginar" (ibíd: 14)

No es desconocido que la globalización representa una contradicción, entre las oportunidades que acarrea consigo y las repercusiones negativas que provoca el fenómeno, ante esta situación Zunino (2000), indica que esta globalización permite que algunos lugares se transformen en sectores altamente dinámicos y modernos, pero paralelo a ello también da paso a problemas urbanos y territoriales.

El autor señala como ejemplo el caso de Chile, con la contaminación atmosférica, congestión vehicular, segregación social y funcional del territorio.

Es importante discriminar los aspectos positivos de los negativos que trae la globalización:

Entre sus ventajas están la consecución de una nueva fase de la internacionalización de los mercados, que estrecha la interdependencia de empresas y naciones; el desarrollo de las comunicaciones y las redes admite que operaciones entre dos puntos distintos del planeta ocurran en tiempo real, sin demoras y con efectos inmediatos; los dineros se agilizan y sin restricciones; hay una mayor difusión de aspectos culturales entre varios países y pequeñas economías o pueblos aislados tienen la oportunidad de relacionarse económica y culturalmente con países desarrollados, abriendo sus posibilidades de crecimiento y mejorando sus estándares de vida.

Al contrario las posturas en contra la pueden ver como defectos. La inmediatez de los eventos económicos puede contribuir a que la onda expansiva de los efectos de cualquier crisis financiera es más amplia y puede perjudicar a mucha mas gente, Además grupos anti-globalización señalan las diferencias entre los países pobres productores de materias primas y las

naciones desarrolladas dueñas de la riqueza, que también constituiría una destrucción de la ecología mundial al designar naciones subdesarrolladas como fuentes de recursos naturales baratos para países con alta demanda, en conclusión desde esta óptica la globalización permitiría que una pequeña elite se enriquezca a costa de todo el resto del mundo, y por último desde el punto de vista cultural crearía una tendencia hacia la homogeneidad: se teme que las culturas locales vayan progresivamente desapareciendo y perdiendo su identidad para dejar lugar a patrones de conducta extranjeros. (Norberg, 2005)

Para efectos de esta investigación es importante considerar lo que se menciona anteriormente con relación al punto de vista cultural provocado por la globalización, en lo que respecta a la perdida de identidad, la cual es un factor muy importante al momento de establecer participación el cualquier ámbito de la vida social, por este motivo la mencionada homogenización de las personas debe ser una de las causas dentro de un abanico de factores que disminuyen el sentido de participación y identificación de una persona tanto a grupos, organizaciones y comunidades

Considerando que la modernidad es inherentemente globalizante*:*

> *"no es apolítica y natural, ajeno a la agencia humana, sino también un campo de luchas políticas en las que se juegan cuestiones de poder y donde la intervención de partidos, grupos humanos y Estado puede significar una diferencia importante, teniendo estas características se debe resaltar que no es inevitable por lo que se puede dirigir"*. (*Larrain; 2000(a):284)*

Larrain, plantea un importante punto a destacar, que tiene relación con el manejo que se puede entregar al proceso de globalización, ya que señalan

que si bien es inherente, también destaca que este proceso podría dirigirse. En este sentido se deduce que un manejo oportuno y efectivo por parte del Estado podría evitar la perdida importante de cohesión social de un país, manteniendo unidad frente a diferentes grados de participación y decisión de las personas en su nación.(ibíd)

La globalización por ser un fenómeno que crece en forma crónica y progresiva, también influye en la forma de interacción de los sujetos, y su relación con la sociedad, es allí la importancia que tiene el Estado como mediador.

En Tanto Margulis, señala que:

> *"Habría que considerar con prudencia la palabra "globalización" en tanto posible integrante de modalidades discursivas que forman parte de un dispositivo mas mediático que contribuye a deshistorizar los acontecimientos mundiales, poniéndonos un mundo global cuyas asimétrica, contradicciones y desigualdades aparecen naturalizados ante la velocidad de la información y la presunta racionalidad de los mercados".*(Margulis, citado en Bayardo opcit: 39)

Para complementar la idea anterior y obtener una definición mas especifica a esta investigación se destacaran tres aspectos señalados por, (Chonchol opcit);

1.- La globalización del orden mundial actual no tiene precedentes históricos, puesto que la revolución tecnológica ha provocado una fractura en el desarrollo histórico de la humanidad.

2.- En esta nueva situación los espacios nacionales han quedado disueltos en el orden global.

3.- Por lo tanto el desarrollo económico y la competencia han cambiado de naturaleza, lo que obliga a las políticas nacionales a converger con las expectativas de los mercados.

Resumiendo lo señalado por Cholchol (ibid), no existe mas una identidad nacional y el Estado funciona en relación a los mercados, en resumen estos aspecto fracturan cualquier intento de una sociedad incluida en las decisiones vitales sobre su bienestar y el de los demás, ya que solo a través de este modelo se daría paso a la vida individual, al interés particular por sobre el social comunitario, factor grave a la hora de fomentar espacios de participación social.

Sin embargo González, señala que aun así la globalización va a depender de acciones locales, y este margen de acción va a estar determinada por las capacidades internas que tienen acumuladas previamente y que le podría permitir ventajas competitivas en pro del desarrollo. (González,opcit(a)).

La globalización, esta compuesta por tantos elementos que pudiera inducir a confundirla, no siempre logrando llegar a su esencia misma, ya que cada autor puede tomarla de distintas perspectivas y resaltar alguna de sus características, es por esto que se quiere mencionar a (García;1995), que la analiza desde el conflicto multicultural, es así que dicho autor lo entiende mucho más allá de un proceso de homogeneización, sino de reordenamiento de distintas desigualdades sin suprimirlas, a lo que se puede agregar:

> *"En las últimas décadas la intensificación de las relaciones económicas y culturales con Estados Unidos impulsa un modelo de sociedad donde muchas funciones del Estado desaparecen o son asumidas por corporaciones privadas, y donde la participación social se organiza a través del consumo más que mediante el ejercicio de la ciudadanía*. (ibíd:14).

García, se refiere al claro manifiesto de que la sociedad comienza a privatizarse incluso en funciones que históricamente fueron realizadas por el Estado, es una real evidencia de los efectos globalizadores, en donde uno de los factores mas amenazantes se encuentra en el cambio del concepto de Participación, el cual antes se refería a ideales e intereses comunes y el ejercicio y derechos otorgados por la ciudadanía. En la actualidad esto se ve suplido tan solo por el acceso al mercado y a la posibilidad de adquirir insumos que no siempre estuvieron disponibles para la totalidad de los ciudadanos, otorgando un falso poder personal a la hora de la adquisición.

García señala que:

> *"Se observa una atomización de las prácticas de consumo: cines, teatros y espectáculos musicales. Esta disgregación se manifiesta también en los movimientos culturales y políticos populares, que se caracterizan por tener visiones locales y parceladas"* (ibíd:98).

Actualmente se ha otorgado un valor vital a lo señalado por este autor, en términos de cómo esto ha sido el gran factor en la influencia negativa en la participación de las personas, ya que como se señala se pierde la importancia de las satisfacciones individuales conseguidas a nivel social, las cuales se trasfieren a la vida privada a través del consumo, del acceso a determinados bienes y a las estructuras sociales.

Sin embargo, por ultimo se debe destacar que la globalización no se debe considerar solo a nivel de la económico, ya que abarca una multiplicidad de fenómenos o dimensiones sociales y culturales, es por esto que si tomamos la globalización en relación al territorio, se puede decir que para una cierta corriente, la cultura se ha desterritorializado, ya que se ha ido rompiendo

creando un nuevo espacio cultural electrónico sin un lugar preciso. (Robins, citado en Larrain; 2001(b))

Rescatando lo que señala Robins, esta investigación tiene como fin identificar cuales de la infinidad de fenómenos de este proceso de globalización que afectan a la sociedad tienen directa relación con la escasa participación ciudadana presentada en la actualidad, en definitiva segmentar esta gama de efectos, sólo a los más manifiestos.

Ante esto Larraín, (opcit (b)), señala por otra parte que la transmisión de la cultura moderna, supera las formas personales y locales de comunicación, pero de todas maneras las formas de homogenealización tienen la capacidad de reconocer y absorber diferencias culturales, utilizan otras culturas sin disolverlas, operan a través de ellas, no destruyen las cultural locales las usan como medios.

La globalización en su todo no es un proceso negativo, ya que va ha depender del enfoque que se le entregue, lo importante es extraer de esto la máxima cantidad de oportunidades, para el desarrollo de no sólo el país sino también de incluir a las localidades en los beneficios que trae consigo, esto sin perder el norte de la importancia de cada cultura, para no dejar en el camino la identidad, es así que esta globalización que arrastra a los sujetos puede proyectarse como una herramienta capaz de mejorar realidades, basada siempre en la interacción de los sujetos.

Para concluir esta introducción y adentrarse en el tema de la ciudadanía y los movimientos sociales debemos señalar por último que actualmente la mayoría de las culturas que conforman el mundo, y que son parte del mismo, están sufriendo las consecuencias de la globalización, los cambios de costumbres generan crisis en la identidad de las culturas, lo cual se ve aún más perjudicado a través de los medios de comunicación y el acceso libre e

ilimitado a través de la tecnología al mercado y a realidades que muchas veces son alteradas o disfrazadas, lo que provoca un estado de stress en las personas y le influye negativamente en su percepción sobre si mismo y los otros.

De cada nación dependerá la protección y el reforzamiento de la cultura y en ella quedara supeditada las consecuencias o los beneficios que se puedan conseguir.

2 Ciudadanía

Para que se comience con los sustentos de la definición sobre la ciudadanía, se debe señalar que T. H Marshall, define la teoría moderna de la ciudadanía; como una lucha entre el sistema de clases sociales y los derechos de los ciudadanos. (Marshall, 1998)

En este sentido se podría establecer, que lo fundamental para ejercer el rol de ciudadano, se basa en parte, a los derechos que se mantenga dentro de la sociedad a la cual se pertenece, y por sobre todo a la lucha por el cumplimiento efectivo de estos derechos.

Con respecto a los derechos, se puede señalar que estos fueron generando mayor poder en la ciudadanía desde la creación en el siglo XVIII del hábeas corpus (en español; tendrás tu cuerpo libre) esta es una institución jurídica que garantiza la libertad de las personas a fin de evitar los arrestos y detenciones arbitrarias, además tutela los derechos fundamentales de la vida y la libertad

frente a cualquier acto u omisión de cualquier persona que pueda vulnerar dichos derechos. (ibíd).

Si se estableciera una línea de tiempo con respecto a la valorización que se ha dado en las sociedades a la ciudadanía, podríamos señalar que este concepto ha evolucionado según su contexto histórico y social. Marshall divide la ciudadanía en tres elementos; civiles, políticos y sociales, señala que los derechos civiles se constituyeron como los primeros y fueron establecidos en algo parecido a la forma moderna antes que se promulgara la primera ley de reforma en 1982, siguieron los derechos políticos y su extensión fue una de las características del Siglo XIX.

El principio de ciudadanía política universal no fue reconocido hasta 1918, los derechos sociales por otra parte se hundieron hasta el punto de la desaparición en el siglo XVIII y principio del XIX.

La ciudadanía civil la cual refiere, libertad de la palabra, pensamiento y acción, libertad de propiedad y de contrato y el derecho a la justicia.

La ciudadanía de tipo político propia del siglo XIX, que se refiere al derecho a participar en el ejercicio del poder. Se expresa en derechos políticos esenciales: derecho a elegir y ser elegido.

La Ciudadana Social, propia del siglo XX, que dado los avances en los derechos naturales, los acuerdos de progreso y bienestar internacionales, se concentra en compartir los logros de estos estándares alcanzados en la sociedad. Estos derechos permiten a los ciudadanos ejercer sus derechos políticos y civiles, que son asegurados a través de un conjunto de servicios sociales; educación, salud y empleo. (ibíd)

Es importante recalcar nuevamente, que el ser ciudadano implica por una parte el beneficio de los derechos naturales y legales que toda persona posee, lo cual por otra parte necesariamente deriva en deberes que toda persona debe cumplir con la estructura la sociedad, para en definitiva hacer valer sus derechos.

Dentro de la ciudadanía también refiere la clase social, el cual señala como un sistema desigual y que al igual que la ciudadanía puede basarse en conjunto de ideales, creencias y valores, por lo tanto es razonable esperar que el impacto social de la ciudadanía sobre la clase social adopte la forma de un conflicto entre principios opuestos. (ibíd).

El autor, señala que más allá de su significado teórico, las clases sociales no son establecidas y definidas por las leyes y costumbres de la sociedad, sino que surgen de la interrelación de una variedad de factores relacionados con las instituciones de la propiedad y la educación y la estructura de la economía nacional.

El Concepto en si de ciudadanía, comienza a presentarse en las constituciones políticas de los países, comenzando por España en 1812 y expandiéndose paulatinamente por el resto de América en donde aún se mantenía presencia y gobernabilidad Española, este concepto basado en derechos, sirve de fundamento para los movimientos sociales que desembocaron en la Independencia de nuevos países libres.

Esto nos señala que los ciudadanos entendiéndose como personas de derecho, luchan por hacer valer lo que les corresponde, lo cual nos hace regresar a la definición entregada anteriormente “como la lucha de clases y los derechos”. (ibíd)

Para establecer una idea más concreta sobre la definición de ciudadanía se puede señalar que es el resultado de las luchas y reclamos de toda índole ocurridos en contextos y culturas definidas. En síntesis habla sobre la relación entre el Estado, sus instituciones y sus miembros.

Ser ciudadanos conlleva obligaciones y deberes específicos, los cuales se diferencias dependiendo de la cultura y país, según las leyes que se encuentren establecidas. El cumplimiento de esto le permitirá hacer efectivo sus derechos como ciudadano y poder además mantener una participación activa que contribuya a mejoras en su comunidad, lo cual implica algún grado de influencia en la toma de decisiones o en la elección de los miembros que integran la autoridad.

Los Derechos, implican una fuerte influencia en el rol de ciudadano, ya que de estos se desprenden una serie de normas y leyes que son las que determinan los principios éticos que rigen a una nación. Por otra parte es importante que los ciudadanos conozcan y hagan valer y respetar los derechos humanos y las leyes establecida a través de acuerdos mundiales, lo cual se enmarcaría dentro de los acuerdos éticos de cada nación, sobre la conducta adecuada tanto de los ciudadanos como del estado y las estructuras de poder.

Además es substancial destacar a Borja (1998), quien señala que la ciudadanía es, en primer lugar una “Relación política”, entre el individuo y una comunidad política, la cual permite a los “ciudadanos” intervenir en los asuntos públicos, como votar, ser elegido, participar en organizaciones políticas y sociales, ejercer plenamente las libertades y los derechos reconocidos por la ley, al menos en la teoría.

El mismo autor expone que en el siglo XX la ciudadanía ha adquirido un nuevo contenido: el social. Ser ciudadano hoy es tener derecho a recibir educación y asistencia, prestaciones sociales diversas, servicios públicos subvencionados, salario reglamentario, protección laboral, etc. En suma, se pueden llamar como derechos humanos, económicos, sociales y culturales. (ibíd.)

De lo anterior se puede rescatar que la idea central del ciudadano con respecto a sus derechos, abarcaría el área; Cultural, Política y económica, con respecto a esto la declaración de Los derechos Humanos en relación a la participación, declara lo siguiente;

Art 21.1
Toda persona tiene derecho a participar en el gobierno de su país, directamente o por medio de representantes libremente escogidos. (Aspectos políticos)
Art 22
Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad.(aspectos económicos)

Art 27.1
Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científicos y en los beneficios que de el resulten (aspectos culturales) (González, F; 1998)

Centrándose en estas tres esferas señaladas en la declaración de los derechos humanos; La participación política por tanto no debiera estar reducida a votaciones electorales en determinados periodos sino debiera ser

un complemento donde fueran los ciudadanos quienes tengan la influencia sobre factores tales como los sociales, culturales, políticos y económicos, ya que inciden directamente en sus actividades, proyectos y aspiraciones sujetos a sus propias necesidades, como parte de su contexto social.

Dicho de otra manera es un complemento de distintas dimensiones que se produce por la integración de la comunidad a nivel individual y colectivo, por tanto, la participación en sentido amplio forma parte de las bases mismas de expresión de la persona y de la concepción de democracia (Figueroa, 2001). Sin ella este proceso se hace deficiente porque no se logra confluir las necesidades del Estado con las de necesidades de los sujetos lo que termina convirtiendo a los últimos en depositarios de programas innecesarios.

Frente a esto el autor señala:

> "*El proceso por el cual las personas situadas organizadamente en estructuras democráticas y representativas tiene acceso al poder como copartícipes responsables de la conducción de sus propios problemas, constituye una etapa importante en el proceso cuyo objetivo es la dignificación plena de la persona humana y la construcción de una democracia política social y económica*" (ibíd:12)

Es importante destacar que en la medida que la ciudadanía tiene incidencia en las cuestiones socioeconómicas y culturales que les afectan, posibilitan la disminución de tensiones o conflictos sociales, ya que el descontento disminuye al existir una relación entre los diferentes grupos, autoridades y agentes activos, es en esto en lo que se basa la democracia verdadera, la no imposición de decisiones, el dialogo entre el Estado y los diferentes actores sociales, intercambiando perspectivas y construyendo objetivos en común.

Un concepto que se destaca de la idea anterior en la democracia, que se presenta como un factor primordial para el positivo y efectivo ejercicio de la ciudadanía ante esto, en Chile ha existido un proceso histórico y político que influye sobre este concepto; que señala que la democracia que regreso luego de las épocas de dictadura no fue la misma ya que ahora son severamente limitadas, especialmente en lo relacionado a lo social (Ruiz, 2000).

Es importante hacer hincapié que en Chile, a través de las limitaciones que se aprecian ya sea para el ejercicio de la ciudadanía como la democracia, lo único que se percibe es el aumento del descontento y la disminución de participación sobre todo en el ámbito político, con lo cual se concluye que un estado democrático podría deducir efectivamente en una mayor participación social.
Según lo anterior se puede señalar que;

> *"La participación es concebida como un valor, una dimensión fundamental de todo sistema democrático. Por lo tanto, no sólo nos coloca un propósito sino también que orienta nuestra acción cotidiana. Además señala que la participación es el proceso de intervención de la sociedad civil" (individuos y grupos organizados) en las decisiones y acciones que los afectan (SEGEGOB; 2004;13)*

El tema de la democracia señalado anteriormente tiene directa relación con la participación ciudadana y con el Estado y la posible influencia que los ciudadanos puedan tener en ella. En este mismo sentido la participación política conlleva directa relación con los derechos sociales que se mencionaban al principio de este capitulo, por lo tanto se encuadra la ciudadanía en un conjunto de elementos influyentes y sistémicos que afectan o favorecen el tema de fondo de esta investigación sobre la participación.

Para lograr una Mayor comprensión sobre la integralidad de elementos sobre la ciudadanía. Define la ciudadanía sustantiva, como;

> *"La variedad de derechos civiles, políticos y especialmente sociales. Que implica cierta clase de participación en los asuntos del gobierno en la actualidad debido a inmigración y el flujo constante de personas entre distintos países existe una gran diferencia étnica y* cultural, van a variar la concepción de ciudadanía de un país a otro" *(*Marshall *opcit:69)*

Las concepciones de derechos, bienestar y ciudadanía varían de manera significativa a través del espectro político. A priori de esto Odonnell, propone un nuevo concepto de ciudadanía "de baja Intensidad" señala que la carencia de ciudadanía se influye debido a las condiciones de pobreza y los altos grados de desigualdad. (O`Donnell citado en Aquin; 2003)

En síntesis a lo que señala el autor, refiere que los grupos minoritarios en donde la ciudadanía no esta definida ni menos defendida, por lo cual señala que ante estas desigualdades el ejercicio de la ciudadanía debería suponer ciertas condiciones, las cuales no estarían siendo proporcionadas actualmente por el Estado lo que generaría menor uso de sus derechos a esta población.

Ante este tema señala que según los teóricos de la sociedad civil, consideran que las virtudes ciudadanas tales como la civilidad y el autocontrol no se adquieren a través del mercado ni la participación política, sino mediante la participación en organizaciones voluntarias de la sociedad civil, tales como sindicatos, escuelas, cooperativas asociaciones de vecinos u otras. (Aquin; opcit).

Según lo señalado anteriormente se puede cuestionar la influencia efectiva en la sociedad, sobre la calidad y formas de participación política que hayan afectado la cohesión ya sea local, comunitaria o social, por otra parte nos habla de la importancia de las organizaciones de base local y sus efectos.

Sin embargo y considerando los datos anteriores en la actualidad se discute de una ciudadanía rota y disgregada ante esto Lechner habla de una visión creciente de "privatización" de la ciudadanía, anclada ya no tanto en representaciones comunes normativamente universales e influyentes; sino en diferencias, particularidades y fracturas" (Lechner citado en Bokser, 2006)

La ciudadanía formal claramente es un factor importante que afecta en la distribución de derechos, aunque no es condición ni necesaria ni suficiente para la posición efectiva o el ejercicio de varios derechos, en el sentido legal ha tomado un rol importante en los países, debido a la inmigración debate entre la integración que sean ciudadanos efectivos o posturas mas bien nacionalistas.

Se establece además una prioridad en los derechos de los ciudadanos; los civiles – políticos y sociales, señalando que los primeros deben tener una base sólida, para que los derechos sociales puedan desarrollarse. Por ejemplo los derechos de la ciudadanía y los derechos humanos, que se encuentran constantemente en proceso de desarrollo se ven profundamente afectado por condiciones externas cambiantes especialmente por la economía y las gestiones políticas de cada nación.

Sin duda, los derechos de los ciudadanos, están claramente entrelazados con la capacidad que tienen de participar como parte de los derechos humano que le corresponde a cada sujeto, por lo mismo la participación ciudadana es el avance más significativo respecto a la base de empoderamiento que de ella puede emanar, y a su vez esta participación exige la rendición de cuenta de parte de las autoridades con lo cual se garantiza también la probidad y transparencia en las decisiones de gasto público.

La Asamblea General de las Naciones Unidas se encargó de explicar que los derechos no son divisibles:

“Todos los derechos humanos y las libertades fundamentales son indivisibles e interdependientes, debe darse igual atención y urgente consideración a la aplicación, promoción y protección de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales”.(www.ciudadaniaactiva.cl).

Cerrando la relación entre participación y ciudadanía, corresponde agregar que las organizaciones sociales como agentes transformadores y la perspectiva de la ciudadanía como instrumento de análisis, encuentran en este ámbito una oportunidad para avanzar hacia una mayor equidad e integración social, abandonando el papel pasivo frente a la gestión publica.

3 Movimientos sociales

Para realizar una definición relativamente clara con respecto a los movimientos sociales debemos adentrarnos en su contexto histórico y su evolución a lo largo de los años, ante esto se puede señalar; que tiene como concepto “de estructura de cambio social” sus orígenes en las crisis de las organizaciones de izquierda y del socialismo, tanto socialdemócrata como marxistas. Surgen modos de organización de colectivos, fundamentalmente marginales, que luchan dentro de un campo político más o menos concreto.

Algunos ejemplos de movimientos sociales, son el feminista, el movimiento obrero, el movimiento pacifista o como los más recientes en surgimiento el movimiento ocupa y el movimiento antiglobalización.

El término fue introducido al vocabulario académico por Lorenz Von Stein, que entiende el Movimiento Social, básicamente como una aspiración de sectores

sociales (clases) de lograr influencia sobre el Estado, debido a las desigualdades en la economía. Por Lo Tanto el movimiento social se entenderá como: "La agrupación informal de personas u organizaciones dedicadas a cuestiones político-sociales que tiene como finalidad el cambio social" (Von Stein citado en wikipedia.2007)

En la definición anterior, es importante destacar el concepto de "cambio social" que se presenta como lo trascendental de los movimientos sociales, y es justamente en función de este concepto, que se basa esta propuesta en términos teóricos porque, el cambio va a depender de la participación y la conciencia de las personas para mantener o modificar su situación.

Si se habla de que la finalidad de los movimientos sociales es el cambio, esto evidentemente implica acciones y ciertos grados de poder, para lograr cumplir estos objetivos.

Como señala Bengoa (2007: 288)

> *"Los movimientos sociales movilizan energías capaces de poner en cuestión, de manera sistemática, patrones constituidos de distribución de los recursos, a partir de los cuales los actores se insertan socialmente y, por ende, representan un elemento decisivo de la democratización de sus sociedades"*.

Se podría deducir que a través del movimiento social se logra una fuerza en conjunto, que permite gestionar un mayor poder que el individual y lograr así, paulatinamente la democratización de una sociedad.

Según Touraine (1997:100), la noción de movimiento social;

"pone en evidencia un tipo de acción colectiva específica mediante la cual una categoría social, siempre particular, pone en cuestión una forma de dominación social, a la vez particular y general, e invoca contra ella valores, orientaciones generales de la sociedad, que comparte con su adversario para privarlo de tal modo de legitimidad"

La lucha de los movimientos sociales es transversal, como señala Touraine, (ibíd) desde una categoría social particular, se establecen las fuerzas para ampliar el movimiento hasta cuestionar lo general, en la relación más clara de la lucha de poder, del Estado versus los ciudadanos.

Como ejemplo de lo anterior se puede visualizar como un problema determinado en el área de salud puede detonar en el cuestionamiento macro de las políticas de estado y los derechos humanos, y que incluso puedan generar respaldos internacionales con respecto a la temática.

Para ir desglosando el concepto nos apoyaremos en (Garretón, citado en CEPAL 2001), quien propone, que existen cuatro tipos de movilizaciones, independientemente de las actividades que las componen:

La primera es la *movilización expresivo-simbólico*, que se caracteriza por contener lo ético y emocional, y busca la afirmación o defensa de una identidad y de una comunidad que se siente amenazada, que manifiesta rebeldía, y que no busca resultados distintos a los de su identidad, protesta o rebeldía.

El segundo y tercer tipo tienen características instrumentales están orientados a la búsqueda de resultados específicos. El primero de los instrumentales es la *movilización instrumental organizativa*, y busca como logro de tal movilización el consolidar y reproducir la organización acrecentando su legitimidad "interna" y "externa".

La segunda de las instrumentales es la clásica, *movilización de tipo reivindicativo*, y busca mejorar la situación de un actor particular en el ámbito social, económico o político, el marco institucional y la autonomía y fuerza orgánica de cada participante son determinantes en este tipo de movilización.

El cuarto tipo de *movilización es política*, y se guía por metas y métodos referidos al término y reemplazo del régimen militar", entonces desde este tipo de movilización se puede ver el pasado e interpretar las acciones como existencia de conciencia social, sentido de responsabilidad y en mayor grado de solidaridad. (ibíd).

No se puede dejar de mencionar que las movilizaciones sociales han cambiado debido a distintos acontecimientos en el contexto histórico, que han influido en la cultura por lo tanto en la forma que el sujeto adopta frente a su entorno y a la interacción con sus pares.

Es así que *Garcés (2003:76,) indica;*

> *"Que estas movilizaciones no solamente involucra nuevas formas de hacer política, sino también de distintas formas de relaciones y de organización social, por lo que, seria la sociedad la que es transformada, en ves de sólo ser más que una política nueva, lo que señala en definitiva, que los nuevos movimientos estarían cambiando los discurso y las prácticas que organizan las relaciones sociales desde las bases de la sociedad"***.**

Pliego (2007:13), nos entrega una premisa, para entender una acción colectiva señalando que;

> *"Es en primera instancia el resultado de una selección racional, de la búsqueda de expectativas posibles de acción"*.

Por lo tanto ante lo expuesto se entenderá, que se le otorga valor a la organización, ya que desde allí se pueden conformar, y avanzan en el tiempo, y se produce una dinámica desplegando energías para la consecución de objetivos previamente establecidos, por lo que también la interacción de estos sujetos cobra importancia en la medida que entregan elementos como; construcción de espacios, homogeneidad e identidad, entonces estos movimientos son formas de evolución de los sujetos para desarrollar distintos proyectos.

Existen estudios en la ciudad de México, que indican que las personas comunes no participan en su individualidad en movilizaciones, pero a la vez no pueden negar que existen y se dan en la realidad por lo que en general éstas se transforman en la última instancia para demandar por las necesidades sentidas que no han logrado ser satisfechas por parte del Estado o Instituciones.

En este sentido, Mota (1999:330), opina que;

> "*Los ciudadanos se apropian de las calles y se agrupan en torno a organismos no gubernamentales con metas alejadas de las instancias legales".*

Se entiende esta percepción, ya que estas movilizaciones siempre van ligadas a reclamar por necesidades o injusticias, en donde se aúnan los intereses en común que se perciben que no han tenido acogida dentro de los poderes de Estado, o instituciones.

Tourein (opcit), nos habla de quienes participan;

> "*quieren poner fin a lo intolerable interviniendo en una acción colectiva, pero mantienen nunca abolida entre la convicción y la*

acción, una reserva inagotable de protestas y esperanzas; la acción de un movimiento social siempre es inconclusa. Tiene un doble movimiento de compromiso y descompromiso, de luchas contra las amenazas exteriores y llamamiento a la unidad del individuo como actor, lo que define una acción colectiva librada en nombre del sujeto". (Ibíd;105)

Para complementar ésta idea, siguiendo la misma línea identificaremos según Pliego (opcit) las personas que participan y las que no participan en movilizaciones, pone como argumento esta decisión de personas o sectores que comparten parecidas condiciones de vida, pero son distinta en el cómo se presentan ante la sociedad, por lo cual, se destaca que los significados culturales que le otorgan los sujetos dependen de cómo lo conceptualicen, interpreten y experimenten subjetivamente, dado que estos están ligados a la interacciones, por lo tanto esto seria lo que condiciona la decisión individual.

Es importante destacar que esta diferenciación se ejemplifica muy bien cuando señala que los participantes formulan "enunciados de insatisfacción, de rechazo emotivo a sus condiciones deprimidas de consumo. En cambio, suponemos que los no participantes tenderán a formular enunciados expresivos de satisfacción hacia esas actividades.

Es relevante mencionar que el mismo autor hace referencia en que los participantes en movilizaciones sociales realizan críticas al gobierno por el no cumplimiento de sus promesas y en los no participantes prevalece una valoración positiva hacia las actividades gubernamentales.

Además se aprecia otra diferencia entre participantes y los que no participan, en este punto (Freire en Pliego, opcit) se señala que los participantes tienen la noción de posibilidad real de modificación de su condición o situación, en

cambio los que no participan tendrán una conciencia de impotencia e incapacidad de cambiarla.

En lo planteado anteriormente se sustentaría lo expuesto en nuestro trabajo, ya que la diferencia la hace en la forma en que se trabaja para las personas, ya que las primeras se agruparán, organizarán y desplegarán energías para cambiar su situación, y los segundos trabajaran en forma individual tratando de resolverlos personalmente o porque no decirlo, adaptarse a su condición.

Por otro lado, ésta movilización social sustenta sus bases lo que Castell (2004), llama una contradicción fundamental, ya que la exigencia social históricamente definida de una serie de derechos básicos, como la vivienda, servicios sanidad etc., que al pasar del tiempo cada vez se vuelve, más colectivo e independiente, y a la vez el mercado hace este tratamiento pero de forma individualista, por lo que el estado esta realizando el trabajo de ordenador de la vida cotidiana.

Pero en cuestión además señala:

> *"No es la satisfacción de las necesidades del pueblo lo que cuenta, sino un funcionamiento eficaz del aparato productivo*", (ibíd:9)

Lo anterior explicaría esta necesidad de reivindicación, recuperando lo social, lo que al parecer ha ido quedando de lado, y por eso las personas han captado ésta realidad y se trabaja en paralelo a lo que es el Estado.

Sin embargo, a lo anterior se puede agregar que según Touraine (opcit);

"El movimiento social es mucho más que un grupo de intereses o instrumentos de presión política, pone en cuestión el modo de utilización social de recursos y modelos culturales. (ibíd:100)

Si bien la definición anterior nos señala que los movimientos sociales son mucho más que un grupo de intereses sociales, esto si se transforma en lo inicial para generar cualquier tipo de movimiento. Ante lo cual se debe señalar que los llamados "intereses" pueden dividirse en dos tipos:

Intereses colectivos; se referirían a, aquellos intereses que no siendo inmediatamente individuales es posible imputarlos", desde el punto de vista de su titularidad, a grupos sociales o a formas asociativas las cuales posean o no reconocimiento estatal, son discernibles desde el punto de vista político social.

Es decir, respecto de esta clase de intereses es posible identificar un grupo determinado de personas al que correspondería en propiedad ejercerlos o hacerlos valer, los que seria entonces, los intereses de "grupo" en la medida que la titularidad de acción dependería de la pertinencia del sujeto a una colectividad, la cual le atribuye dicho interés como por ejemplo los pensionados del sistema antiguo, los allegados, las trabajadoras temporeras, etc.

El segundo tipo se refiere a los intereses públicos, el cual:

"Aludiría a aquellos intereses imputables inmediatamente al Estado o a los órganos que lo representa y, desde otra perspectiva, a aquellos intereses que, de acuerdo con la tradición jurídica anglosajona, se refieren a las instituciones sociales básicas (aquellos involucrados en la noción clásica de "orden publico" como la constitución de la familia, el resguardo de las fronteras, la represión de la delincuencia y varios otros". (González, opcit: 154)

Resulta importante realizar esta diferenciación con respecto a los movimientos sociales e intereses públicos, como señala Touraine (opcit), ya que:

> *"Si se denomina Movimiento Social a cualquier tipo de acción colectiva, no es necesario y ni siquiera es posible elaborar una teoría al respecto*". (ibíd: 104).

Cabe resumir que el movimiento social como se ha presentado en este estudio implica algo más profundo que tiene que ver con intereses, poder, acción, reivindicación, democratización, cuestionamientos sociales, derechos, Estado etc., que tienen como finalidad un cambio positivo para la sociedad

Es necesario señalar que los movimientos sociales recientes presentan algunas diferencias notables en comparación a las clásicas luchas por el reconociendo de los derechos civiles y la ciudadanía de la era industrial, los movimientos obreros contra el capitalismo, o los movimientos estudiantiles de los años 60, (Melucci.1999).

Los movimientos sociales constituyen, en el mundo contemporáneo, unas fuerzas claves para el cambio social y unas instancias aglutinadoras de participación ciudadana en países con distintos niveles de desarrollo y culturas políticas. Todo lo anterior debido a la reducción del rol estatal y a la inoperancia de los partidos políticos como intermediarios de las demandas ciudadanas. (Serra. s/f)

Dentro de éstos nuevos movimientos coexisten nuevas reivindicaciones con viejas luchas y son una realidad permanente que se caracteriza por un modelo de funcionamiento "a dos polos": Es habitual que nuevas propuestas nazcan

de una “red de pequeños grupos sumergidos en la vida cotidiana”, cuando se producen problemas específicos.

Ante esto se deduce la importancia de originar propuestas a nivel de democracia, ciudadanía valorada desde el multiculturalismo, el cual hace reflexionar sobre la importancia del ámbito local y las formas en que se puede lograr una mayor integración que derive naturalmente en una mayor participación a través de la identificación social con diversos grupos.

En síntesis, se puede agregar que los ciudadanos y ciudadanas son personas socialmente responsables y también son titulares de derechos, que cuentan con el poder de exigir al estado las necesidades que éste no cumpla y que sobre todo cuando esta obligado a garantizar, por lo mismo es necesario que los sujetos estén concientes de esta capacidad de exigir y negociar sus requerimiento.

Sólo cuando los ciudadanos comprendan que de ellos depende la posibilidad de democracia y lo importante que es estar permanentemente exigiendo estas garantías a través de distintos medios que incluyen las movilizaciones y la participación se entenderá que son los mismos sujetos los que le dan sentido a las leyes e instituciones y esto sólo dependerá por el hecho de ser persona.

CAPITULO III

REPRESENTACIONES SOCIALES Y CONCIENCIA INDIVIDUAL

Es importante dentro de este estudio esclarecer la relación que pudiesen tener las representaciones sociales en la efectiva participación de las personas en la vida social, comunitaria y todo lo relacionado con lo social. Esto debido a que la integración y pertenencia de las personas a los grupos, juegan una función determinante frente al individuo y la sociedad a través de la socialización, que

guía la forma de desenvolverse en su contexto partiendo de la creación interna que construye de su entorno.

Para comprender lo anteriormente señalado, se debe definir que es una representación social. Para ello se desarrollara el siguiente capitulo con distintos enfoques teóricos que orientaran la comprensión de las representaciones de los sujetos y las contradicciones que en él se presentan.

1 Algunas definiciones de las representaciones sociales

El estudio de las representaciones sociales surge a partir de la segunda mitad de siglo XX, luego de las consecuencias desastrosas de las guerras mundiales, esta situación trajo consigo variadas repercusiones a nivel social.

En este contexto Lacan subrayó lo simbólico del lenguaje en la organización del inconsciente, integrando en la estructura lingüística una gran influencia. (González, S; 2002)

Llama al sentido subjetivo, a la unidad constituyente de la subjetividad que integra aspectos simbólicos, significados y emociones en una nueva organización dentro de la cual estos elementos no tienen relaciones de causalidad. (ibíd).

Por su parte Moscovici (1979(a)), señala sobre los fenómenos sociales, la relación con las representaciones colectivas, lo cual no había sido profundamente estudiado por la psicología hasta ese momento. Ante este nuevo término el autor señala, que serían producciones mentales colectivas que trascenderían a los individuos particulares y que formarían parte del bagaje cultural de una sociedad.

Entonces se puede extraer que según sucedan estas representaciones colectivas el individuo podría formar sus propias representaciones individuales.

Ante lo cual Moscovici (citado en Montero; 1994(b):157) señala que:

> "*No hay nada en la representación que no este en la realidad, excepto la representación misma"*

En esta afirmación intenta señalar que la construcción de realidad, intervienen también los procesos de subjetivación de los sujetos, además de sus atributos objetivos, lo cual va configurando el tejido social como la subjetividad social.

Hasta ahora se puede entender sobre las Representaciones que por una parte nacen de la subjetividad de los sujetos, de su parte simbólica, estas se construyen en base, a la realidad ya expuesta por naturaleza, por lo tanto, los individuos lejos de construir la realidad sólo la reconstruirían, como señala Moscovici en la cita anterior.

Lo único que no estaría en la realidad seria la representación misma, sino que esta es construida con el material psicológico adquirido previamente, lo que resulta con mayor complejidad para establecer una representación social a nivel grupal, ya que en este sentido necesariamente debería existir una historia e ideologías comunes.

González R; (opcit) aporta su explicación de las Representaciones sociales, señalando que:

> *"representan formas organizativas del espacio simbólico en que la persona se desenvuelve. La realidad aparece a través de las representaciones sociales y de los discursos que forman el tejido social, mediante los cuales los sujetos individuales, relacionados en*

un determinado espacio social, configuran el sentido subjetivo de las esferas de su vida y se atribuye una significación a sí mismos y a sus relaciones con los otros". (ibíd;112).

En ambas definiciones se logra comprender la importancia de como los individuos ven el mundo en su cotidiano y a través de esto lo conocen, sin embargo es claro que, este mundo es una construcción de una visión que íntegra la totalidad, la colectividad.

Jodelet (1989), señala una definición de las representaciones sociales, bajo la idea anterior;

"En la representación tenemos el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que aproxima algo lejano. Particularidad importante que garantiza a la representación su aptitud para fusionar percepto y concepto y su carácter de imagen." (ibíd:476).

Se puede añadir, como se ha destacando durante el presente trabajo, que tanto en las Representaciones sociales, como la Participación y las Movilizaciones, existe un elemento en común, "la interacción de las personas" el cual quizá es evidente al constatarlo, por lo que en ello se basa su importancia.

Estas interacciones permiten a los individuos que comparten un mismo espacio social, expresado a través de normas, estereotipos y los prejuicios que son el producto de esta construcción, por lo que se organizan los procesos simbólicos que intervienen en las relaciones sociales (Doise, 1985).

De igual manera las representaciones sociales constituyen un marco de referencia para asumir decisiones en los diversos planos de la interacción

social o interpersonal, constituyen principios generativos de toma de posturas que están ligadas a inserciones específicas en un conjunto de relaciones sociales y que organizan los procesos simbólicos implicados en esas relaciones. (ibíd).

Dentro de la toma de decisiones en las organizaciones, resulta complejo lograr unanimidad y participación activa, lo cual como se señala anteriormente podría deberse a la diferentes y variadas representaciones sociales que se difieren unas de otras en relación con la baja identidad dentro de su espacio local

Realizando una profundización sobre las representaciones colectivas Durkheim (2006), el primero que se refiere a éstas, identificándolas como conceptos, categorías abstractas que son generadas colectivamente y que forman el bagaje cultural de una sociedad. Desde ellas se forman las representaciones individuales, son la forma o expresión invididualizada y adaptada a estas representaciones colectivas a las características de cada individuo.

Se puede apreciar que las representaciones sociales, como construcción del hombre, constituyen una organización psicológica, una forma de conocimiento que es específica de nuestra sociedad y que no es reducible a ninguna otra forma de conocimiento.

Según todo lo se ha señalado se puede sintetizar con Ibáñez, quien señala:

> *"Las representaciones colectivas en definitiva constituyen ideas, pensamientos, visiones etc de la sociedad en su conjunto que la caracteriza y le da sentido. Esto debe trascender la particularidad de cada individuo, esto se traduce en que cada sujeto toma las*

representaciones colectivas y las adapta a su individualidad". (1994:168)

Las representaciones sociales entonces, encuentran sus funciones en la conformación de las identidades personales y sociales así como en la expresión y configuración de los grupos también desempeñan una función en las relaciones intergrupales, puesto que se transforman en un elemento común entre los distintos subsistemas dentro de un gran sistema, como lo es la sociedad.

Para Durkheim (opcit) las representaciones colectivas se imponen a las personas con una fuerza verdaderamente constrictiva, ya que parecen poseer, ante sus ojos, la misma objetividad que las cosas naturales.

Se podría señalar que los sujetos realizarían sus representaciones sociales, dependiendo de la ubicación social y el acceso a determinada situaciones, esto debido a que los asuntos de sentido común y científicas que se acuerden socialmente serán influyentes para que un sujeto pueda clasificar y explicar los fenómenos de su realidad cotidiana, permitiendo así que este pueda desenvolverse en una realidad sin mayores dificultades ni contratiempos, creando una postura individual para determinados fenómenos, lo cual le permitirá relacionarse con normalidad ante su grupo social.

Según Moscovici las representaciones sociales son:

"una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. Las representaciones son un cuerpo organizado de conocimiento y una de las actividades síquicas gracias a las cuales

los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambio" (opcit(a):17-18)

Las representaciones sociales tienen cinco características fundamentales:

"1.- Siempre es la representación de un objeto, persona, acontecimiento, ideas, etc. Por eso se llama representación.

2.- Tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto. La forma de representarnos el objeto, la persona, etc, es mediante una imagen de ella.

3.- Tiene un carácter simbólico y significante. La representación como imagen, concepto, etc., no es una mera reproducción del objeto ausente, sino que es una construcción, donde el sujeto aporta algo creativo.

4.- Tiene un carácter constructivo.

5.- Tiene un carácter autónomo y creativo" (ibíd:478)

La representación social, según lo que señala este autor realizaría un orden y jerarquía de los elementos y contenidos que la configuran. Se trataría de la organización interna que realizaría cada individuo al adoptar estos elementos para construir su representación.
El individuo integraría, estos elementos en sus representaciones sociales a través de la acomodación y la asimilación, en donde por un lado mantiene las bases de su pensamiento individual y social, y por otra parte trasforma progresivamente ciertos aspectos de su realidad en la medida que integra nuevas representaciones sobre la realidad que se le presenta.

La representación social adquiere un valor vital en la transformación de nuevos conocimientos sobre todo a nivel científico y sobre los conocimientos comunes de grupos y sociedades.

2 Características de la representación social: desde su estructuración y su nivel de contenido.

A nivel de Estructuración.

1.- Es la transformación de una realidad social en un objeto mental, no restituye en su integridad los datos materiales, sino que los selecciona y los distorsiona, en función del puesto que ocupan los individuos en una determinada situación social y de las relaciones que mantienen con los demás.

2.- Es un proceso relacional. Es una elaboración mental que se desarrolla en función de la situación de una persona, de un grupo de una institución de una categoría social, en relación con la de otra persona, grupo o categoría social.

3.- Es un proceso de remodelación de la realidad, ya que tiene como finalidad la de producir información significativas. A este nivel se presenta como una nueva captación y una interiorización de los modelos culturales y de las ideologías dominantes que actúan en una sociedad.

4.- Se manifiesta como un trabajo de naturalización de la realidad social, ya que interpreta los elementos sociales sesgándolos. La evidencia hace de la realidad una cosa simple; refiere la representación a un modelo implícito de funcionamiento mental, que se supone lógico, es decir, racional y en consecuencia no parasitazo por elementos no posibles de dominar.

A Nivel de contenido:

a) Es cognitivo, es un conjunto de informaciones, relativas a un objeto social, que pueden ser más o menos variadas, más o menos estereotipadas, más o menos ricas.

b) Viene marcado por su carácter significativo; esta definida por relaciones figura / sentido que expresa una correspondencia entre estos dos polos. Así, las significaciones paran por imágenes y estas producen significaciones.

c) Tiene un contenido simbólico, directamente relacionado con el aspecto precedente. El símbolo constituye un elemento de la representación, en la medida en que, por una parte, el objeto presente designa lo que está ausente de nuestra percepciones inmediatas y por otra lo que está ausente adquiere significación apoyándose sobre él y confiriéndole cualidades que le dan sentido. Cortes (2000).

En definitiva se puede señalar que las representaciones sociales en ciertas realidades producen efectos muy concretos, independientemente de la percepción o de la interpretación que se tenga de ellas, se podría señalar como ejemplo la relación de ciertas personas con “las organizaciones”, esta relación, influirá en su percepción y en la representación individual que adquiera con esta realidad, ante lo cual elaboraran este nuevo conocimiento y a partir de esto le entregara un símbolo objetivo, una vez asimilada esta nueva representación, su comportamiento con esta realidad será diferenciada, dependiendo de una percepción positiva o negativa.

Un ejemplo de esto se podría reflejar en las representaciones colectivas de los habitantes de la Villa Lautaro con respecto a su participación en ciertas organizaciones, ya que si bien no participan en ellas, podrían haber elaborado

ciertas representaciones negativas asociadas a la integración a estas organizaciones que afectan la participación efectiva en ellas.

3 Construcción de las representaciones sociales

En el punto anterior se mencionaba como la interpretación y la percepción de cada persona podía provocar distintas representaciones las cuales indican una diferente realidad ya sea positiva o negativa según el valor que se de a éstas. En relación con esto se establecen ciertos parámetros para la construcción de una representación social;

1.- Se limita a la actividad puramente cognitiva a través de la cual el sujeto constituye su representación. Esta representa dos dimensiones:

- Dimensión de contexto: El sujeto se halla en situación de interacción social o ante un estímulo social y la representación aparece entonces como un caso de la cognición social; tal como es abordada por la psicología social,

- Dimensión de pertenencia: Siendo el sujeto un sujeto social, hace intervenir en su elaboración ideas, valores y modelos provenientes de su grupo de pertenencia o ideologías transmitidas dentro de la sociedad.

2.- Se considera que el sujeto es productor de sentido, que expresa en su representación el sentido que da a su experiencia en el mundo social. El carácter social de representación se desprende de la utilización de sistemas de codificaciones e interpretación proporcionados por la sociedad o de la proyección de valores y aspiraciones sociales.

3.- Una tercera corriente trata la representación como una forma de discurso y desprende sus características de la práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad.

4.- En esta óptica es la práctica social del sujeto la que es tomada en consideración Actor social inscrito en una posición o lugar social, el sujeto produce una representación que refleja las normas institucionales derivadas de su Posición o las ideologías relacionadas con el lugar que ocupa.

5.- El desarrollo de las interacciones entre los grupos modifica las representaciones que los miembros tienen de si mismos, de su grupo, de los otros grupos y de sus miembros. Moviliza una actividad representativa destinada a regular, anticipar y justificar las relaciones sociales establecidas.

6.- Las actividades representativas en la reproducción de los esquemas de pensamiento socialmente establecidos, de visiones estructurales por ideologías dominantes o en el redoblamiento analógico de relaciones sociales. (Jodelet citada en Cortés; opcit)

La autora agrega con respecto a la construcción de representaciones, que el conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que se reciben y se transmiten a través de la tradición, la educación y la comunicación social.

De este modo, este conocimiento es en varios aspectos, un conocimiento sólidamente elaborado y compartido, que bajo sus múltiples aspectos intenta dominar esencialmente nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida y que surgen en el actuar con otras personas, siendo elemento fundamental el situarnos mas consistentemente respecto a las preguntas que nos plantea el mundo. (Jodelet, opcit).

A modo de conclusión sobre las representaciones sociales se puede señalar, que conciernen a la manera en que nosotros los sujetos sociales aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en el circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras, el conocimiento espontáneo, ese que habitualmente se denomina conocimiento de sentido común, o bien pensamiento natural, por oposición al pensamiento científico.

Las representaciones sociales cumplen una función de guía práctica de conocimiento de sentido común, las cuales se forjan a partir de determinadas experiencias de los sujetos dependiendo del contexto y los recursos que estos tengan en éstos.

Como se señalaba dentro de este capítulo, la posición de los individuos en las estructuras sociales influiría en los intereses y la percepción de los individuos a la hora de realizar sus representaciones.

Los esquemas de percepciones, asimilación y producción, implican una estructura mental que funciona más allá de la conciencia y del discurso, independiente que esta última sea la forma en la cual se exprese una representación.

4.- Percepción en las representaciones sociales

Antes de concluir con el tema de las representaciones sociales se ha destacado en varios autores la importancia de la percepción a la hora de apreciar una realidad, y como esta es una de las características vitales a la hora de realizar una representación social, sin embargo, se diferencia de ésta última, ya que posee determinadas características que hacen que sus efectos

sean diferentes con respecto de las representaciones. Para profundizar algunos aspectos que nos guíen a comprender estas diferencias se puede señalar brevemente, que si bien se utiliza para recibir una información proveniente desde la realidad, de la cotidianidad, debe ante todo comprender, por lo tanto para esto debe realizar una significación del hecho o objeto y luego asimilarlo a través de las situación que ya están dadas por hecho.

Sobre lo anterior Ibáñez (opcit), señala como:

> "*un complejo proceso mental, del que en muy poco tiempo, en treinta segundos quizá, resultarán juicios acerca del sexo, la edad, la nacionalidad, la profesión y la clase social de ese extraño, y también cierta estimación de su temperamento, sus sufrimientos pasados, su dureza, su disposición a la ascendencia, su carácter amistoso, su pulcritud e incluso su integridad y honradez*" (ibíd:185).

Es innegable efectivamente, que todas las personas sentimos con respecto a algunas cosas o situaciones cierta intensidad que pueden ser favorables o desfavorables, se quiera o no admitir. Esto se debe a que a través de la percepción, cada uno se forma impresiones y una vez efectuado esto, se logra construir un entorno social y comprender su relación con él.

Una percepción se elabora más bien desde lo irracional y lo inconsciente, sin embargo se podrían realizar percepciones que se acerquen más a la realidad efectiva de las personas, en la medida que exista mayor empatía social.

Existen algunos aspectos básicos que deben complementarse para que se den las percepciones, los cuales nos ayudaran a comprender de mejor manera cual es el sentido de éstas. Los aspectos se refieren:

- Al perceptor, o la persona que mira e intente comprender.

- Al percibido
- La situación, o el medio total de las fuerzas sociales y no sociales donde se ubica el acto de la percepción social. (Vargas;1995)

Según el autor la relación que se da entre estos elementos no se debe a una causa efecto, mas bien se comprende como el funcionamiento de una dinámica dialéctica entre preceptores y percibidos dentro de un contexto social influyente, lo cual se extiende no solo a lo individual, sino que también a los grupos.

Dentro de este proceso como se intento señalar anteriormente, se influirán de manera agradable o desagradable, en la medida del como se establezca esta la percepción, esto debido a que la relación es compleja y es influida a través de las personalidades de los sujetos.

Ejemplo de lo mencionado es la percepción que el perceptor tiene del que es percibido, la cual variará dependiendo de las actividades que éste realice en el contexto en donde ambos interaccionan, por otra parte el percibido puede intencionar una característica individual que desee sea mayormente visualizada por sobre otra, por lo cual podría deducirse que es el mismo percibido quien genera la percepción del preceptor en muchas ocasiones.

Con respecto a estas interacciones complejas del perceptor y el percibido (ibid) señala que además de ser complicadas, suman otro elemento “la personalidad” la cual destaca señalando, que es la resultante de las tradiciones formales e informales y de las maneras en como se aceptan las cosas, lo cual también se puede llevar a los grupos en un sentido más amplio, ya que indica que no serían la suma de personalidades, sino que construirían una personalidad grupal, a través de las tradiciones.

Se podría concluir que las representaciones sociales en conjunto con las percepciones, son las bases de las integraciones de los distintos sujetos y grupos en el marco de las interacciones sociales, por lo tanto la subjetividad de cada persona influirá necesariamente en las relaciones y como estas se establezcan con su entorno.

Una vez realizada la percepción social, esta a través de la interacción puede ser trasformada en representación social, acerca de ciertos sujetos o grupos particulares, en donde cada una puede derivar en situaciones de discriminación, prejuicios, y apatía social, otra forma de decirlo es que esta representación es una co-construcción del sujeto influenciado por su entorno.

Es posible identificar como los integrantes de las organizaciones sociales, al encontrarse insertos dentro de éstas, mantienen estos prejuicios sobre las personas que no están insertas en estos grupos., y así viceversa, lo cual resulta perjudicial para las organizaciones locales al momento de intentar incentivar una mayor participación a nivel comunal. Lo que se traduce en contradicción ya que de las representaciones sociales pueden ser integradoras o exclusivas, dependiendo del contexto en que se formen.

5 El individuo y su subjetividad

La idea de este trabajo se centra principalmente en el individuo, la importancia que le otorga a su contexto y sobre todo la construcción que en base a su percepción, identidad y conciencia logra construir en su escenario local, además de estar en una época donde la individualización del sujeto adquiere una connotación negativa, ya que producto de la globalización, tiempo, etc,

se ha generado este “supuesto distanciamiento de él hacia sus pares, por lo que en la medida que se analice a este individuo y su dinámica se logra entender su reacción frente a los cambios.

Los seres humanos son sistemas biológicos, pero al mismo tiempo son también sistemas sociales en la medida en que lo que caracteriza al ser humano es su capacidad de vincularse con sus semejantes para co-construir la vida comunitaria.

Sin duda la singularidad de los sistemas humanos es la producción de significados y significantes para dar un sentido a los acontecimientos de la vida. (Barudy.1999)

Las transformaciones sociales, sin duda han traído cambios en la subjetividad del individuo, esto se sostiene ya que se encuentra crecientemente afectada por el proceso de individuación**.**

No debe extrañar que las transformaciones, afecten a las formas de establecimiento de los lazos sociales y modifica la conformación de las identidades colectivas, tanto como las concepciones y vías de acción colectiva (Wagner en Giddens, 1998)

Sin embargo antes de señalar las trasformaciones de los lazos sociales es necesario comprender la evolución del concepto del individuo y su subjetividad a través de las diferentes ramas investigativas, por ejemplo desde el Psicoanálisis, (Shutz citado en Munné, 1993), señala; que el sujeto comienza a conformarse debido a sus necesidades, una de las más importantes la denomina inclusión; la cual se refiere a la necesidad de pertenecer a un grupo y ser reconocido como miembro de este, logrando interactuar con los demás de forma satisfactoria. En este sentido el autor indica que el individuo motivado por su necesidad de interactuar y de ser reconocido, se integraría a

grupos con el objetivo de ser reconocido y es desde esta interacción que se conformaría como sujeto.

En la misma rama del psicoanálisis, (Kardiner en Munné; opcit) se refiere a las estructuras generadas por las culturas y como estas son traspasadas a los individuos a través de la cotidianidad y el pensamiento, por lo cual señala que la formación del súper yo, es una estructura que dependería mas del ambiente que de etapas de desarrollo, puesto que son creadas por la adaptación al medio

Como contraparte con respecto a la conformación del sujeto hay autores que señalan que a través de las etapas de desarrollo y su evolución etárea éste se va formando. (Freud en Munné; opcit).

Freud, señala la adaptación del sujeto a través del ambiente indica como la institución primaria son las que mas influyen, pero a su vez serian las que mayores conflictos generan en los individuos, y las instituciones secundarias serian las que proceden de la acción de las primarias en donde se trasfieren las tendencias frustradas realizando una función estabilizadora del sistema social.

Es necesario mencionar que el aprendizaje del sujeto se desarrolla de diferentes maneras, el tipo más simple es la habituación y es el fenómeno por el cual se acostumbra a algo. El siguiente nivel de aprendizaje es el asociativo por el cual se forman asociaciones entre un estímulo y una respuesta, y por último se encuentran los aprendizajes por observación y aprendizaje latente.

Desde el conductismo (Adams en Munné; opcit) señala que el sujeto se conformaría a través del intercambio, la que se focaliza en los efectos de la recompensa, lo cual supone que el sujeto interacciona motivado principalmente por los logros y consecuencias que estos tengan.

Señala esta teoría que si una persona experimenta un sentimiento de inequidad tanto si la relación entre sus resultados y aportaciones es menor de lo que el cree que merece y viceversa.

Otra de las ramas es el sociocongnitivismo, (Heider en Munné; opcit) se refiere a la causalidad de la conducta social, que indica que el hombre atribuye lo que ocurre en su espacio vital, a una explicación causal de las acciones lo cual influye en la conducta y le van otorgando significado.

Por otra parte (Mead en Munné; opcit) concibe a la persona a través de una estructura, la cual se produce por la interacción, en esta el autor distingue tres aspectos: (el de yo, el yo, el de mí), el primero surge de la experiencia al interaccionar con otros, de verse reflejado en otros, por lo tanto este aspecto se constituye dentro de los grupos.

El yo, es una reacción del organismo a las actitudes de los otros hacia uno mismo, señala con el autor con respecto a esto que las personas asumen ciertos roles el propio y el de los demás, y con esto lograr verse desde un punto de vista externo.

Desde esta lógica estas tres esferas se constituyen para conformar al sujeto y su visión sobre su realidad.

6 Conciencia individual

Es relevante entender que toda la construcción del mundo y de la sociedad esta basada desde la propia concepción del hombre y de este dependerá su

relación con el contexto. Para esto necesariamente se necesita basarse en Freire (2002) quien hace un gran aporte, en donde la conciencia y la política se unen para influir al sujeto, es así que a través de la Educación liberadora del oprimido propone un método cultural popular que, a su vez, se traduce en una política popular: no hay cultura del pueblo sin política del pueblo.

Más allá de la educación que él menciona es interesante el argumento que enseña del hombre, lo propio del hombre, su posición fundamental, es la de un ser en situación, es decir, un ser engarzado en el espacio y en un tiempo que su conciencia intencionada capta y trasciende.

Sólo el hombre es capaz de aprehender el mundo;

> *"De objetivar el mundo, de tener en éste un "no yo" constituyente de su yo que, a su vez, lo constituye como un mundo de su conciencia".*(ibíd:57)

> *"La conciencia es conciencia del mundo: el mundo y la conciencia, juntos, como conciencia del mundo, se constituyen dialécticamente en un mismo movimiento, en una misma historia. En otras palabras: objetivar el mundo es historizarlo, humanizarlo. Entonces, el mundo de la conciencia no es creación, sino elaboración humana. Ese mundo no se constituye en la contemplación sino en el trabajo"* (ibíd;21).

Pero el hombre no sólo está en el mundo, sino que también está con el mundo. Estar con él, es estar abierto al mundo, captarlo y comprenderlo; es actuar de acuerdo con sus finalidades para transformarlo.

El hombre responde a los desafíos que el mundo le va presentando, y con ello lo va cambiando, dotándolo de su propio espíritu.

De lo anterior se debe destacar que en ese sentido no se trata de cualquier hacer, sino de uno que va unido a la reflexión, o sea una forma conciente del sujeto que alude a la responsabilidad.

Según lo anterior se puede apreciar claramente que la construcción del sujeto es constante y se mueve en torno a los cambios sociales, sin embargo podría ser que la reflexión de los sujetos en tiempos actuales no sea la necesaria para captar las trasformaciones que experimenta y por este motivo se encuentre estancado sin la capacidad de responder a los desafíos que se generan en tiempos en donde las relaciones sociales se han visto disminuidas.

Para responder esto Freire, destaca que uno de los elementos más importantes es como él otorga al hombre un carácter dinámico e integrado y que es necesario recalcarlo en este trabajo.

Es en esta capacidad de empoderamiento que tiene el sujeto que Freire señala:

> *“Si el hombre es praxis, no puede, por lo tanto, reducirse a mero espectador, o a un objeto. Esto sería ir contra su vocación ontológica: "un ser que opera y operando transforma el mundo en el que vive y con el que vive".*(ibíd:25).

El hombre y el mundo están en constante interacción: no pueden ser entendidos fuera de esta relación, ya que el uno implica al otro.

> *"Como un ser inconcluso y consciente de su in conclusión, el hombre es un ser de la búsqueda permanente. No podría existir el hombre sin la búsqueda, como tampoco existiría la búsqueda sin el hombre"*(ibíd:26).

Solamente manteniendo esta interacción se puede apreciar la verdad del mundo y del hombre, y a la vez comprender que la búsqueda real sólo se lleva a cabo en comunión, en diálogo y en libertad.

También es importante destacar a Touraine (opcit), que nos habla del sujeto sin conciencia, para este autor el sujeto estuvo durante mucho tiempo ligada a la de un principio superior de inteligibilidad y de orden compuesto por concepciones religiosas, filosóficas y políticas por lo que hace un siglo autores reclaman la muerte de este.

El autor nos habla que también de esta muerte nace un sujeto personal afirmando que no es un principio de orden religioso, político o social, sino únicamente de su propia libertad;

> *"Por lo que si se transforma en conciencia de sí, no ve más que las imágenes de sí mismo que le transmiten los otros y las opiniones y los gustos que corresponden a su posición en la organización social y las relaciones de poder y autoridad*".(ibíd:65).

Lo anterior se refiere al que el sujeto no puede existir más que al apartarse de su propia conciencia.

La posición de este autor representa que el hombre posee una conciencia libre, por este motivo señala que el sujeto no la poseería, esto debido a que lo caracteriza como un sujeto que se transforma constantemente, pero para realizar estas transformaciones necesita utilizar su capacidad transmutadota y lograr apartarse de su conciencia ya que, esta no es estática y por lo tanto no esta ligada a principios inamovibles.

Por otra parte desde el construccionismo, en donde también se rechaza la capacidad pensante del sujeto, expresándolo sólo a nivel de expresión de negociaciones, las cuales se definirían por el significado que se obtiene del espacio en donde el individuo existe. González R (opcit).

Sobre este mismo tema (Gergen citado en ibíd) agrega que las fuentes de la comprensión humana del sujeto individual se remite al intercambio comunitario, señalando que el sujeto no posee ninguna capacidad generativa, solo negociaría a través del lenguaje.

Sin embargo Martín Baro (1990), señala que la identidad y la conciencia individual de los sujetos es producto de su propia acción, comprende al ser humano como un ser con una historia y con una identidad que se conforma debido a una variedad de factores que operan sobre el individuo y frente a las cuales este actúa y se conforma a sí mismo.

Este autor señala que cada individuo influenciado por su contexto y diversas fuerzas que operan sobre el se conformaría con una identidad, y esta al actuar generaría una realidad y la conocería como tal, sin embargo esta realidad no seria posible de no existir estas fuerzas sociales que influyen sobre el sujeto, por lo que se puede concluir que la comprensión y la conciencia no podrían establecerse de en una separación de lo individual y lo social.

Esta representación inseparable entre ambos aspectos es señalado por González R, (opcit), quien indica;

> *"La idea del sujeto esta inspirada en una representación dialéctica del hombre. La representación del carácter social del hombre apoyada en una comprensión de lo social como determinante externo del comportamiento individual, seria además de profundamente mecanicista, anti dialéctica, pues lo social actúa desde la misma condición subjetiva del hombre comprometido en la acción social. Lo social actúa como elemento productor de sentido a través del lugar del sujeto en sus sistemas de relaciones y de la historia de ese propio sujeto, que tampoco representa una estructura interna pasiva*

definitoria de sus comportamientos actuales, sino una configuración generadoras de sentidos que no pueden aislarse de los aquellos producidos en el curso de la experiencia del sujeto" (ibíd:197).

Este autor intenta comprender la capacidad constructiva del sujeto de su subjetividad, sin embargo indica que no necesariamente estos se ajusten a ejercicios de la razón, ya que indica que la comprensión de subjetividad humana, son producidas por el sentido y no construcciones racionales, el ejercicio de la conciencia en si mismo es un proceso de subjetivización, por tanto la conciencia designa la acción del sujeto dentro de un espacio en donde se encuentre representado.

González, R (ibíd), agrega lo siguiente para completar esta idea: para separar el habla de la acción de la conciencia es separarlas de la reflexibilidad del sujeto que la realiza, lo cual puede llevar en la dirección de negar al sujeto y sustituirlo por el lenguaje o por las dimensiones discursivas que lo constituyen.

Textualmente este autor se refiere que:

" El sujeto es la expresión de la reflexibilidad; de la conciencia critica: no hay proyecto social progresista, de cambio, sin la participación de sujetos críticos que ejerciten su pensamiento y a partir de la confrontación, generen nuevos sentidos que contribuyan a producir modificaciones en los espacios de la subjetividad social dentro de los cuales actúan. Sin mantener la capacidad generativa de sujetos críticos que facilitan la tensión vital y creativa dentro de un espacio social, los proyectos sociales se vuelven conservadores". (ibíd;206).

La subjetividad individual expresa los procesos de subjetivación asociados a la experiencia social del sujeto concreto, así como las formas de organización de esta experiencia a través del curso de la historia del sujeto. La procesualidad y la organización son dos momentos que se expresan en constante relación dialéctica que caracteriza el desarrollo de la subjetividad.

Dentro de este proceso dialéctico otro factor que influye en la configuración de la subjetividad individual, seria la personalidad de los individuos sobre esto (ibíd) define a este factor: como sistema de configuraciones subjetivas representando un fuerte generador de sentidos en el curso de todas las actividades del sujeto, de allí se entiende que la personalidad no puede ser evaluada en abstracto fuera del sistema de actividad dentro del cual el sujeto esta comprometido, lo cual es una condición para que ella aparezca.

Los actos o experiencias que no tienen sentido para el sujeto no implican su personalidad, representando eventos formales sin significación para él.

Por lo tanto a modo de conclusión sobre este capitulo podríamos sintetizar señalando que el sujeto es efecto, no causa del orden simbólico.

El orden simbólico es preexistente en los individuos desde que nacen, en este lugar realizan un conjunto de relaciones sociales en donde se produce la interacción con la realidad, el inconsciente es el efecto de esta situación.

Aún así esta conciencia individual exige la necesidad de afiliación, que surge desde los tiempos de la evolución, esto es, de estar con otras personas, Si se le aísla del contacto social durante largo tiempo, puede sufrir trastorno derivado de si mismo y de esta necesidad, por lo tanto para el propio bienestar individual es necesario estar en equilibrio y sobre todo en permanente interacción con sus semejantes.

SEGUNDA PARTE

MARCO REFERENCIAL

CAPITULO IV

PARTICIPACIÓN EN CHILE y LEY ASOCIACIONES PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA

Es importante destacar que Chile ocupa el segundo lugar en los que a participación ciudadana se refiere, de acuerdo a los resultados del índice de participación ciudadana 2004, elaborado por Corporación Participa en conjunto con Adimark y aplicado en forma simultanea en Argentina, Perú, Brasil, México, República Dominicana, Costa Rica, entre Julio y agosto del 2004. (www.risolidaria.cl).

Dicho estudio muestra a Chile con un buen nivel de participación ciudadana dentro de Latinoamérica, en donde existe participación para sus ciudadanos, pero dentro de la investigación se señala que esta se destaca por presentar mayor participación social que política, es así que las redes se desarrollan en torno a la beneficencia, religiosa, artística, culturales y deportivas que son las que más convocan.

Lo relevante en ese estudio es que la participación, política como participar en partidos políticos, en una ONG, sindicatos, actividades de gestión pública tiene bajo nivel de participación.

Lo anterior hace deducir que los chilenos cuentan con menos interés o noción de la política y que desencadena en la forma en que se manifiestan ante decisiones gubernamentales. (ibíd).

1 Participación en Chile

A lo largo de este estudio se ha encontrado posiciones que ven un descenso en la participación de los chilenos, otros han referido que estos no han bajado sino más bien han cambiado sus formas del ejercicio, dando paso a nuevas dinámicas de interacción.

Uno de los problemas latentes que encontramos hoy en nuestro país es sin duda la participación política, que según autores ha ido en descenso sostenido en los últimos años, repercutiendo en la actividad social y comunitaria que se resiente de manera cuantitativa y cualitativa (PNUD, 2002).

De todas maneras, no es desconocido que la política en los últimos años ha adquirido una connotación negativa para los ciudadanos, quienes tratan de mantenerse al margen, por dichas características

En el contexto chileno debemos considerar que ya en la década del 60, el concepto de participación esta ligado la idea intrínseca del ser humano, la que pone en práctica con el fin de conseguir justicia social, esto se demuestra no sólo con la distribución de los bienes equitativamente, sino que con el conjunto de la sociedad asuma responsabilidades, tareas y decisiones para optar a una sociedad mejor (Palma, 1987 (a))

En la década de los 70, la concepción anterior quedó obsoleta, ya que el modelo implantado, sólo permitió las formas de participación que generaban control social y legitimación de la autoridad.

Las pocas organizaciones de auspiciaban la participación real, eran las ONGS, la iglesia y los partidos políticos, estos experimentaron el método de la Educación Popular.

Este aprendizaje de generar conciencia a nivel popular tuvo su mayor apogeo en la década del 80, cuya premisa era educar para la participación. La concepción de que los cambios y la construcción de una nueva sociedad parten desde el individuo y no desde el Estado, puesto que es el Estado al que se confronta.

A fines de la década de los 80, nuestro país recupera la democracia, entonces la participación se convierte en un tema de gobierno relevante.

Es así que se afirma que la existencia y la extensión de la participación dentro de un sistema democrático estaban relacionadas con la estructura de oportunidades de la sociedad; el grado de aprovechamiento de las oportunidades no era neutral. Ella reflejaba el tipo de sistema político y correspondía a una ideología predominante. (Boeninger, 1992).

Es importante destacar que en Chile antes de la recuperación de la democracia, la participación pública tenia carácter esporádico, explosivo y se encontraba fuera de la institucionalidad del Estado, por lo que respondía a reacciones frente a hechos considerados perjudiciales o a manifestaciones ante consultas gubernamentales.

De esta forma, la llamada participación de entonces parecía encontrase en las organizaciones reivindicativas y movimientos de ciertos grupos de presión, en los resultados de encuestas o sondeos de opinión, o incluso, en las preferencias de las personas en el mercado (Brunner, 1994).

2 Descentralización del Estado

El Gobierno en la década de los 90, instauró medidas tendientes a la descentralización del Estado, enfocadas a la participación y a la entrega de un rol relevante a las municipalidades, todo con el fin de activar la participación social y comunitaria a través de su contexto local. Se delegan poderes y activan la participación a través de canales locales guiados y orientados desde la institucionalidad, aunque para algunos, este proceso buscaba desactivar todas las manifestación de desorden o desborde de la población dentro de los relevantes espacios públicos, se debe considerar que estos procesos no instan a esta idea pero lo lleva a través de la estrecha relación entre descentralización y participación social de la comunidad.

Con respecto al orden público:

> *"En el fondo, pareciera haber en la Sociedad Chilena un miedo al desborde de una subjetividad que se imagina indomable. Y sobre este temor se funda la obsesión por el orden, la unidad, la institucionalidad y la legalidad"* (PNUD;opcit:61)

El mismo documento sostiene que la institucionalidad no impide una participación abierta, autónoma y crítica.

De todas maneras lo que se debe resaltar es que la participación adquiere un carácter local, cercano y accesible a la comunidad, sin embargo institucionalmente este sería más segmentada y disgregada, perdiendo su carácter general y nacional, esto último es ratificado ya que existen estudios que hablan de esta modificación de la forma de participar, ya que en los años 80 el entorno local era de fuerte actividad comunitaria, pero siempre su base se encontraba en el entorno nacional. (Raczynski y Serrano;2002)
De todas maneras a partir de los años 90, dicha manera de afrontar los procesos políticos ha llevado al país a un desencantamiento de la participación, ya que la gobernabilidad asegura una estabilidad vertical, posicionando a los ciudadanos a ratificar procesos previamente construidos y dándole mayor relevancia a la participación en periodos de elección.

En el ámbito municipal, este adquiere real importancia en este proceso, ya que la nueva tarea es acoger y resolver problemas con mayor prontitud, que la administración central, convirtiéndola en el núcleo básico y primario en el desarrollo del país.

Por lo que se hace cargo de temas sensibles, sociales los que se ven impulsado por políticas de desarrollo comunitario, los temas de seguridad ciudadana comienzan a tomar forma a medida que se acrecienta la inseguridad en las calles y los temas de Salud y Educación son administrados hacia la población por estas nuevas Municipalidades con recursos y reorganización de la administración local.

La identidad y representación dentro de la localidad, debieran darle sentido a cada lugar con su autoridad y pueden ser determinantes al momento de plantearse objetivos y trabajar para la consecución de ellos. Los expertos en

temas de regionalización, estimaron que los temas de identidad y de representación serían las variables con mayor fuerza para darle sentido a lo local.

Sin duda esta Descentralización, ha venido a presentar nuevas oportunidades a la participación, por lo tanto no se debe desconocer sus aportes, sobre todo sí consideramos que puede ser una herramienta verdaderamente útil para acercar la comunidad en la toma de decisiones, ya que lo importante en si es que sean los pobladores los que construyen su contexto, conocen sus necesidades y cuentan con las cualidades necesarias para modificar su situación.

Desde este punto de vista una relación estrecha con las instituciones que tienen los recursos necesarios para lograrlos, son de incosiderable valor para llegar al desarrollo local.

Transcurridos cuatro periodos de gobierno democrático, se observa cierta apatía o desinterés de los temas públicos, fundamentalmente por el sentimiento que tienen las personas de no influir en las decisiones que se adoptan. Las críticas se dirigen hacia el carácter formal de los canales de participación que no integran a los sujetos. Estas muchas veces no están dispuestas a intervenir en iniciativas que aparentemente les comprometen. (www.secplac.cl)

Ciertamente los cambios que se han producido no sólo con la descentralización del Estado, sino también con la globalización y otros., han traído cambios importantes en la manera que los ciudadanos buscan participar dentro de organizaciones. Es decir, estaríamos en organizaciones de ciudadanos, en busca de satisfacer demandas concretas, solucionar problemas específicos y de manera inmediata, en comparación a que antes nos encontrábamos ante organizaciones de sujetos con orientaciones

comunes, que buscaba proyectos de largo alcance y dotar de sentido de actividades.

La pregunta que se hace en esta investigación es recurrente, pero necesariamente se debe reflexionar si es que la participación en Chile ha decaído o se ha mantenido en estas últimas décadas. Por lo mismo se ha querido tomar en cuenta a los sindicatos, considerando que estos siempre han contenido un fuerte componente ideológico, se mueven sobre demandas concretas y precisas y sobre todo han sido un icono de luchas sociales en nuestro país, pero en los últimos años estas organizaciones tan importantes, han visto afectada su participación ya que su componente experto no ha permitido en estos tiempos crear y fortalecer la participación de los trabajadores en Chile. (Teitelbohn y Razcynky;s/f).

En cuanto a la participación política, que ya ha sido abordada en este trabajo, solo se resumirá en que esta ha decaído, como se refleja en la primera parte de la participación, en que señala que ha tenido un descenso sostenido en los últimos años, los ciudadanos se marginan y se limitan a involucrarse en esta simbólicamente, siendo un fiel reflejo de aquello, las elecciones, uno de los pocas instancias donde se valida esta acción de participar en la conducción del país, pero aún así es determinante señalar que en Chile, esta opción de participar cívicamente, esta en descenso, demostrado por, la estadística del Censo en el año 2002, que hace un análisis comparativo con el año 1998, que resume el año 1998 a escala nacional, por cada 100 habitantes habían 58,1% de inscritos. En 2002 por cada 100 habitantes, hay 53,7% de inscripción, lo cual refleja una caída neta del 4,4%.

Es destacable mencionar que en la Región Metropolitana, con casi un millón más de habitantes, sólo ha aumentado en poco más 100 mil sus electores lo que refleja la diferencia de 7,8% entre 1988 y 2001 en el ámbito de porcentaje de inscripción de habitantes, por lo que cuando se dice que la cifra de

interesados en participar en el ámbito político no podemos encontrar mejor ejemplo que éste (Censo;2002)

Históricamente, las comunidades y grupos humanos han formado y recurrido a distintos espacios a través de los cuales han desarrollados procesos, formas de interacción, lazos afectivos y sentido de pertenencia como por ejemplo la familia, la iglesia, las organizaciones, asociaciones, cooperaciones entre otros, que van a generar una dinámica que las asemeja y las diferencia del resto de las localidades.
Para nuestra investigación es fundamental el concepto de organización, por lo cual se busca un sustento teórico que señale:

> *"Utilizaremos la palabra para distinguir algo "organizado" de algo que no está "organizado"; algo a lo que se ha dado una estructura para conseguir algún resultado específico, en comparación con algo que carece de una estructura o de acción unificad. La diferencia es asunto de cuales son las relaciones que hay entre los elementos. Los mismos elementos pueden recibir ya sea una estructura o una meta, o bien ser dejados a sus propios comportamientos individuales erráticos"***.** (Flores;1994:64)

Este autor señala que la organización requiere que los individuos pospongan las satisfacción inmediata e sus deseos, e incluso suspendan creencias y metas ya definidas por terceros o colectivamente, por lo que esta organización se logra cuando los individuos han adoptado creencias y metas colectivas, haciéndolas suyas, o también cuando han acordado actuar según las creencias y metas organizacionales como si fueran propias.

Ciertamente en estas últimas décadas han existido repercusiones del contexto social que han afectado a distintas formas de asociaciones que históricamente

este país había desarrollado como ejemplo se puede señalar un factor histórico-político.

La dictadura fue uno de los principales motivos para la decadencia de la participación ya que ahogaba todo tipo de organización, convirtiéndolas en poco participativas, en las cuales los dirigentes eran elegidos por las autoridades de turno, que tenían el carácter de funcionales que estaban obligadas a obedecer las instrucciones de las municipalidades, se creyó que con la llegada de la democracia y el impulso a la participación esto cambiaría.

Pero considerando como una de las organizaciones sociales más importantes a las Juntas de Vecinos, pero en el periodo de los 90, esta ha tenido una tendencia a la baja.

La junta de vecinos es a todas luces la instancia de cooperación y solidaridad organizada, capaz de impulsar proyectos que los sujetos los toman como propios, por lo tanto su estudio es indispensable para cualquier conocimiento de interacción social.

Existen esfuerzos por parte de las Municipalidades, programas y los mismos dirigentes para activar esta integración que no se ha conseguido parar el descenso sostenido, y la participación solo se refleja a la hora de votar por representantes. (Dideco;2002).

Fernando Flores además señala que el los últimos 25 años la vida al interior de las organizaciones ha cambiado y continúa haciéndolo.

> *"Los cambios en la vida organizacional y las insatisfacciones que experimentan algunas personas en las organizaciones inspiran preguntas que debemos enfrentar (…). Las personas dentro de las organizaciones no responden de manera creativa a los problemas y*

parecen resignarse ante el fracaso de cualquier intento por cambiar la organización o por completar cualquier proyecto organizacional de envergadura"(Flores;opcit:37-38).

Algunos especialistas, proponen un diagnóstico que no arroja una caída en la participación comunitaria, sino un cambio en la manera en que la comunidad percibe la participación. Por lo que se habla de una distancia sostenida entre como se percibe la participación entre institucionalidad y comunidad. (Apiolada;1998).

Siguiendo en la misma línea es importante un ordenamiento del surgimiento de las organizaciones vecinales o sociales:

El día del Dirigente vecinal y comunitario fue instituido el 07 de Agosto de 1998, durante la administración del ex presidente Eduardo Frei Ruiz-Tagle, en recogimiento los pobladores que de manera desinteresada trabajaba par la comunidad, la publicación de la Ley 16.880 sobre Juntas de Vecinos y demás organizaciones comunitarias, promulgada en agosto de 1968, en el periodo de Eduardo Frei Montalba, impulsaba a la organización social muchos sectores populares del campo y la ciudad.

Es importante destacar que esta Ley estaba enmarcada en un plan de promoción popular, que incluía un proyecto para la disminución del analfabetismo (que en esos años ascendía al 16 por ciento de la población y en la creación de una Conserjería Nacional de promoción popular, que estaba orientada a desarrollar la organización de la ciudadanía, principalmente a través de Juntas de Vecinos, Centros de Madres, Centros Juveniles y Jardines Infantiles.

En la segunda mitad de los años sesenta, la población del Santiago se vio creciendo con las migraciones desde el campo a la ciudad, unas 300.000 personas vivían en conventillos, poblaciones callampas o mejoras.

Con la creación de estas organizaciones, se pretendía organizar los esfuerzos de los pobladores a través de utilizar sus propias herramientas para mejorar su condición de marginalidad.

Entre 1964 y 1970 se crearon 3.487 juntas de Vecinos y se encontraban en funciones 9.000 Centros de Madres, con 450 mil socias activas participando en ellas. Estas organizaciones pronto crearon un vínculo entre la vida asociativa comunitaria y la administración política municipal central.
En el Periodo de Pinochet hubo un cese en la dinámica de las organizaciones, dando paso a que los dirigentes fueran asignados por las autoridades locales, sin duda se mantuvieron ciertas formas de asociación como talleres de mujeres, ollas comunes etc., pero que fueron trascendentales para la movilización ciudadana por la recuperación de la Democracia.

Con la instauración de la democracia, las Juntas de Vecinos comienzan nuevamente a elegir democráticamente a sus directivas, a desarrollar un accionar autónomo y a retomar su objetivo inicial de “fomentar el desarrollo plena e integral de las comunidades, agrupadas en torno a las Juntas de Vecinos, dotándolas de los medios legales y económicos adecuados para cumplir dicho fin, e integrar esas organizaciones a la labor de las Municipalidades”, como rezaba el objetivo de la ley de 1968.

El decreto Nº1.527 del 22 de julio de 1998 (publicado en el Diario Oficial del 8 de agosto de ese mismo año), tuvo como principal objetivo “la necesidad de reconocer el rol que les cabe a las organizaciones comunitarias, tanto territoriales como funcionales, en su carácter de instrumentos básicos de participación de la oblación a nivel comunal, en el desarrollo de la comunidad y

en la representación y promoción de valores e intereses específicos dentro del territorio comunal" y se agrega que "la acción y resultado de las diferentes organizaciones se sustenta en la capacidad y entrega desinteresada de sus dirigentes al logro de los objetivos de las respectivas organizaciones".

Se reconoce "la importante contribución al desarrollo de la comuna y del país, que han tenido históricamente las Juntas de Vecinos y demás organizaciones Comunitarias. (www.participemos.gov.cl).

3 Ley sobre "Asociaciones participación ciudadana en la gestión pública"

En los regímenes democráticos se reconoce como eje central la relación del Estado-Individuo en el que debe existir cooperación y no una sumisión por parte del segundo, es así que el 22 de Junio del 2004, se envía al parlamento la Ley sobre "asociaciones participación ciudadana en la Gestión Pública", la cual tiene dos ítems relevante para esta investigación, uno es la obligación de los órganos estatales de promocionar la participación en la gestión pública y el deber de los servicios públicos a implementar mecanismos que permitan la participación de las personas en los procesos de gestión y el otro ítems es que cada repartición estatal deberá establecer programas de participación ciudadana e informarlos.(www.portalciudadano.cl)

Desde el retorno de la democracia en Chile, ha considerado entre sus ejes estratégicos la integración de la participación de los ciudadanos al ámbito gubernamental; a esto se le conoce como participación social, participación ciudadana, participación comunitaria entre otros, ya que el apellido es lo que cambia, pero todas estas se orientan a ejecución de programas y acciones de impacto social.

Las instancias, fundamentales para fomentar la participación ciudadana desde las comunas, vecindarios y hogares y, así fortalecer la democracia, fueron creadas en 1968, por Eduardo Frei Montalva.

A partir de los años 90, Las Juntas de vecinos comenzaron un proceso en aumento de la democratización, con el objetivo de acercar el ámbito de las decisiones a la comunidad. Estas instancias en el primer periodo de la democracia se convirtieron en entes de participación comunitaria. (Dideco; opcit).

En los últimos años la participación ha estado adscrita a una acción ordenada y sistémica. Es un universo simbólico-imaginario que permite institucionalizar los conflictos a la vez que representa la progresiva expansión de la democracia, combinando estabilidad y flexibilidad.

> *"De esta manera, la participación en democracia se transforma en un espacio acotado, organizado y dirigido desde la institucionalidad, con ello se le extrae a la participación el germen del conflicto y se le introduce el germen de la Integración"* (ibíd:26).

En nuestro país, se ha presentado una incertidumbre, con respecto a la participación, ya que se tiene la percepción de que las personas estarían participando menos, pero especialistas realizaron un diagnostico que no demuestra una caída en la participación comunitaria, mas bien si demuestra un cambio en la forma en que la comunidad percibe la participación. Por lo que se habla de una distancia sostenida entre como se percibe la participación entre institucionalidad y comunidad (Apiolada; opcit)

En la actualidad las Juntas se vecinos, están constituidas por 358 uniones comunales de juntas de vecinos, cada una tiene a los menos tres dirigentes (presidente, secretario y tesorero), por lo tanto hay 1.048 dirigentes nacionales.

El Estado como una forma de practicar esta participación hacia los ciudadanos, cuenta con una serie de fondos concursables a los que pueden acceder a través de proyectos, pero estos en su mayoría están enfocados a temáticas e intereses acotados por lo que se dice que solo fomentarían ciertas áreas de desarrollo o investigación, dejando de lado el fortalecimiento de la gestión de las propias organizaciones que los ejecutan.

Es así que en busca de una respuesta de lo que esta pasando en Chile con la participación, encontramos una publicación comunitaria, cuyo título es ¿Políticas sociales y participación?, en la cual señala que tras quince años de gobierno concertacionistas, la participación a quedado en un mero discurso político por lo que se pregunta ¿si existe una participación real?.

Lo importante que se señala en este articulo es que los sectores populares están desencantados, desilusionados y sólo aspiran a insertarse de buena manera a los circuitos de producción y consumo, lo que hace pensar que hasta el momento, la participación en Chile ha quedado reducida a la mera construcción de infraestructura urbana para pobladores marginales y que hace más difícil el crear interés en los sujetos de cooperar por el sólo hecho de la solidaridad.

4.- Comuna de Peñalolén

Esta investigación se sitúa en la comuna de Peñalolén, por lo tanto es indispensable conocer su ubicación.

Peñalolén, limita al Norte con la Comuna de la Reina, al poniente con las Comunas de Ñuñoa y Macul, al sur con la Comuna de la Florida y al oriente con la Comuna de Las Condes.

Se localiza al oriente de la provincia de Santiago, en la Región Metropolitana, por tanto la comuna tiene características residenciales, gracias a la vialidad estructurante la comuna presenta una alta interacción espacial de flujos pendulares con el centro urbano y con el resto de las comunas de la ciudad, principalmente con aquellas situadas en el sector oriente (Municipalidad de Peñalolén 2009).

Como consecuencia de su localización geográfica y como resultado del emplazamiento en la ciudad en la cuenca de Santiago, Peñalolén se ubica en los faldeos de la precordillera andina.

El territorio comunal tiene una superficie de 5.487 hectáreas (54,9KM2), lo que representa el 2,5% de la superficie de la provincia de Santiago y el 0,3% de la superficie de la Región Metropolitana. No obstante, es una de las diez comunas de mayor extensión territorial de la provincia de Santiago. De esta superficie, el 58,6% es considerado como área urbana o de extensión urbana, y de ella el 89% se encuentra urbanizado (ibíd.)

De acuerdo a los resultados del Censo de 2002, en Peñalolén habitaban 216.060 personas, ubicando la comuna dentro de las 12 más pobladas del país y en la secta ubicación dentro de la Región Metropolitana de Santiago después de Puente Alto, Maipú, La Florida, Las Condes y San Bernardo.

Esta población se distribuye en forma relativamente homogénea dentro de la comuna, siendo el sector de Peñalolén Alto el más poblado con 53.288 personas, mientras que el sector de menor población es nuevo Peñalolén Alto con 33.225 habitantes, el cual, sin embargo, es el de mayor crecimiento

intercensal. Lo Hérmida (con 47.808 habitantes) y San Luis (con 47.897 habitantes) presentan ciertas homogeneidad en el volumen poblacional (Ibíd.).

Según el resultado del Censo del 2002 había en Peñalolén 105.528 hombres (48,84% y 111.532 mujeres (51,16%). El predominio de las mujeres-situación común para los centros urbanos importantes, había ido aumentando en el tiempo, sin embargo, en el período intercensal 1992-2002 esta situación parece haberse revertido, sin que ello signifique un predominio de los hombres. Mientras en 1970 el índice de masculinidad era de 95,38 para 1982 había disminuido a 94,82 y para 1992 a 94,23. Ello se relaciona con la estructura etárea de la población. En tanto que la población anciana (mayoritariamente femenina) aumenta en relación con la población joven, la población femenina se acrecienta con relación a la masculina.

El Censo 2002 arroja un índice de masculinidad levemente superior al de 1992 y muy similar al de 1970, con 95,47. Peñalolén es una comuna con población relativamente joven. El 27% de sus habitantes son menores de 18 años y sólo el 5,6% son mayores de 64 años. La disminución de los grupos quinquenales bajo los 15 años en relación a los grupos superiores se debe a la disminución de las tasas de natalidad de los últimos 20 años, en tanto, el leve aumento de los grupos quinquenales entre 29 y 39 años respecto a los grupos inferiores se debe a procesos de inmigración de familias jóvenes (ibíd.).

Como es lógico, la población comunal se incrementa en razón de dos factores: el crecimiento vegetativo de la población residente que son los nacimientos menos defunciones y por migraciones, inmigrantes menos los emigrantes.
No obstante en Peñalolén ambos factores son relevantes, lo cual explica la gran dinámica demográfica.

Lo anterior refleja que Peñalolén es una comuna joven donde su población está mayoritariamente compuesta por inmigrantes. Existe antecedentes de

413 comunas y países de distintos orígenes de los habitantes de Peñalolén, predominando aquellos nacidos en Ñuñoa (13.571 inmigrantes), Santiago (12.072 inmigrantes), Providencia y Macul (5.138 inmigrantes).

De comunas de otras regiones destacan Temuco (2.344 inmigrantes) y Chillán (2.124 inmigrantes). En tanto, entre los extranjeros, sobresalen los peruanos (1.123 personas) y los argentinos (658 personas). Ente los inmigrantes recientes (últimos 5 años), destacan los provenientes de Ñuñoa, La Florida, La Reina, Las Condes y Macul, con el 33% de los inmigrantes (ibíd).

5 Movimientos sociales Latinoamérica; el caso de Chile.

Se dice que en Latino América La revolución y la modernidad se presentaron en la historia a través de los ejércitos de Zapata y Villa, quienes simbolizan los sueños y las luchas por la incorporación popular a la política y la cultura moderna. Es así que esto marca un nuevo sistema de acción histórica, que ha permanecido, pero sin duda con distintas formas durante el tiempo.

Es así que los movimientos sociales tratan de modificar conductas históricamente legalizadas, buscando el reconocimiento ciudadano e integración político-Económica (Calderón; 1995)

En las últimas décadas, América latina ha sido testigo de dos fenómenos interrelacionados uno de ellos es el vertiginoso desarrollo del proceso de globalización y el otro es la consolidación y expansión del modelo económico neoliberal.

> "*En Chile el desarrollo de políticas monetaristas antindustriales, acompañadas por órdenes despóticos, afectó seriamente las estructuras productivas y las relaciones sociales*" (ibíd: 38)

Chile como parte de América latina no se puede encontrar ajeno ni excluido de las situaciones que enfrenta, lo que si es importante destacar es que como se lleven estos procesos y situaciones van a depender indudablemente del contexto especifico que cada país se encuentre, por lo mismo Chile que no están ajenos a la lucha por la democratización social y política.

Tres movimientos sociales en Chile, son resaltados en este estudio y estos surgen o reflotan en el margo del gobierno de Augusto Pinochet (1973-1989). El primero es el movimiento de derechos humanos, como mejor ejemplo del quiebre de la democracia política, que esta ligado a la vulneración de los derechos civiles y políticos de la población por parte de la dictadura militar, como fecha se sitúa el 11 de Septiembre de 1973. (Fundación Instituto de la Mujer; 2002).

Conociendo la historia de violación de derechos inalienables, en donde se expresan las más variadas formas de aplastar a los opositores y cortar las formas de asociación, sintetizaremos este período como dice Roberto Carretón.

> "*Es una época en la que, en la agenda, tanto las temáticas privilegiadas como la estructura de la movilización se subordinan al objetivo principal de salvaguardar la vida y proteger el derecho a la libertad de los individuos"* (ibíd; 21)

Sin duda para muchos autores este movimiento es uno de los más trascendentales, ya que le da un carácter de quiebre entre el sistema político que además polariza a sus ciudadanos

> **"***La ruptura del sistema político chileno con el golpe de Estado, tiene el carácter de una contrarrevolución burguesa que procura generar una reimplantación capitalista con consecuencias en todos los ámbitos de la vida económica, política, social, cultural e ideológica del país"* (Camacho y Menjivan; 1989:463).

Es así que el movimiento de derechos humanos, aún existe en nuestro país, pero se encuentra en la fase que demanda "Verdad y Justicia", a la Institución Policita para hacerse cargo del tema de Derechos Humanos".

El segundo movimiento es de mujeres feministas, no surge en Chile, pero en la época de Pinochet resulta como respuesta a represión política y a las consecuencias económicas y sociales. Por un lado, la salida de las mujeres a espacios públicos se da en función de labores de sobre vivencia y de defensa de los derechos humanos, por necesidades o lazos familiares y en segundo lugar porque las mujeres se cuestionan las condicionantes de género.

Estos movimientos posibilitan el cambio no sólo en la estructura social, sino un cambio de mentalidad respecto a éstas, hoy este tema sigue latente, sin duda han logrado muchas metas, como posesionarse en cargos públicos, posibilidades de trabajo igualitario entre otros, pero aún no se puede decir que se llegue a la meta, porque en estos tiempos de modernidad sigue existiendo una brecha entre hombres y mujeres por esto además existe desde los años ochenta ONG de mujeres cuya temática es de género.

Además en nuestro país existe un movimiento ambientalista-ecologista, que está vinculado a la imposición del modelo económico neoliberal que se inicia en la segunda mitad de los años setenta del siglo XX. Se dice que en su primer momento contaban con una gran masa de voluntarios, motivados por la falta de espacios de participación, lo que les permitió contar con suficientes recursos para que la comunidad internacional financiara a las organizaciones.

Por último en Chile existe un movimiento obrero que pese a su obligada debilidad organizativa, ha tenido una gran influencia en el conjunto de la sociedad.

> *"En Chile hubo un fuerte proceso de desindustrialización, a partir del modelo neoliberal que se impuso a partir de 1973 y que provocó una grave crisis en el sector industrial. Esta terciarización de la economía chilena constituyó un cambio estructural que afectó duramente al movimiento sindical. (Calderón; opcit: 32).*

Este movimiento tiene la capacidad de convocar y aglutinar no sólo a sus pares sino también a otras fuerzas con base en orientaciones anti-autoritarias y pro-democráticas.

TERCERA PARTE
ANALISIS DE LOS DATOS

CAPITULO V

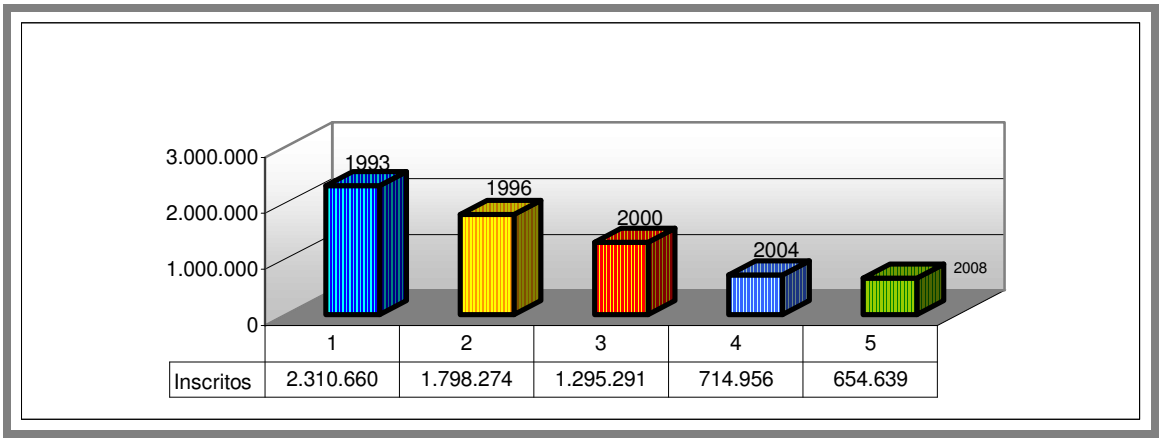
CARACTERIZACIÓN SOCIAL Y CULTURAL DE LOS SUJETOS SOMETIDOS A ESTUDIO

Algunos datos registrados en los antecedentes del servicio electoral, han resumido la cantidad de personas inscritas en el registro entre los años 1993 y el año 2008 hombres y mujeres de la Región Metropolitana, entre los 18 y los 29 años. En el siguiente cuadro se puede visualizar claramente la baja en la cantidad de nuevos inscritos, lo cual otorga una visión importante, para realizar el análisis de los datos obtenidos de la investigación directa efectuada en la Villa Lautaro, con relación a la visión de la participación de las personas que se mantienen excluidas de algún tipo de red participativa.

1 Antecedentes generales

Gráfico N°1

Inscritos registro electoral hombres y mujeres de 18 a 29 años



Fuente: Servicio Electoral de la Republica de Chile (2008)

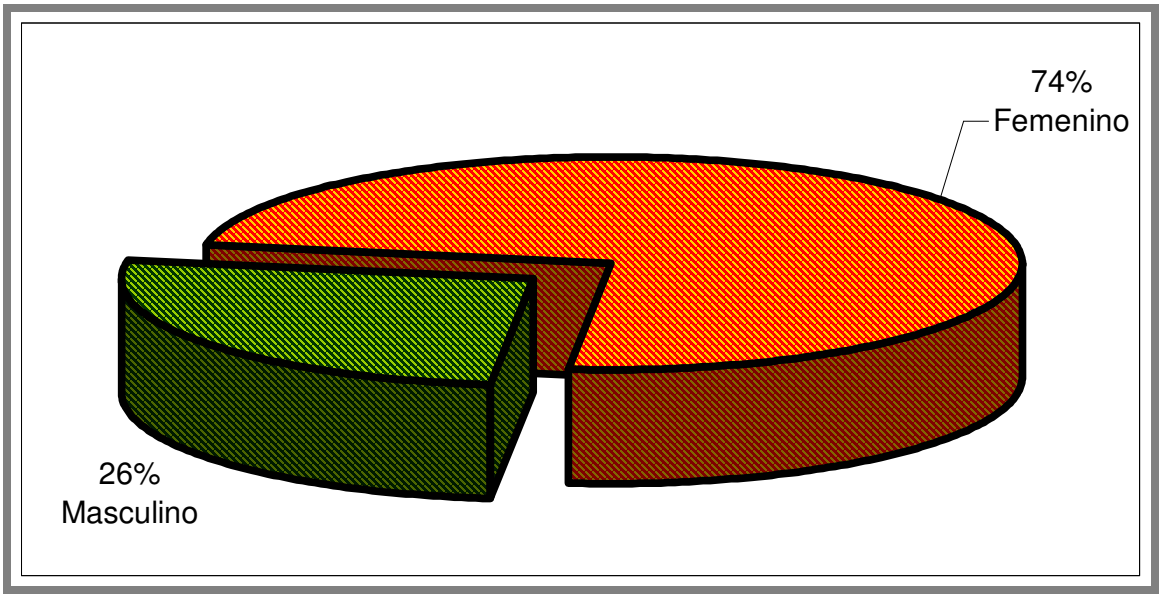
En el gráfico Nº1 se puede apreciar como el total de inscritos hombres y mujeres del año 1993 asciende al 2.310.660, casi cuatro veces superior a la cantidad de personas inscritas en el año 2008, demostrando el bajo interés de los jóvenes de integrarse de manera formal dentro del área política y cívica.

2 Caracterización del sujeto

Para realizar un primer análisis se debe realizar una breve caracterización sobre los sujetos que aportaron los principales datos de la investigación presente, se puede establecer por tanto, que de 38 entrevistas seleccionadas para el análisis 28 de estas personas son informantes de sexo femenino lo que corresponde al 73,6%, por otra parte 10 personas corresponden al sexo masculino lo cual indica el 26,4% del total de entrevistas seleccionadas.

Gráfico N° 2

Género



Fuente: Investigación Directa

Hace varias décadas atrás, la concepción de la participación femenina resultaba ser tan relativa como efectiva, en Chile modificaciones legales han permitido igualdad de derecho en lo que respecta al género como se señala en el Art.1 *"las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos",* Art.19 *"hombres y mujeres son iguales ante la ley"* modificada en la reforma constitucional en el año 2009 (www.leychile.cl:01)

Se podría decir por tanto, que el género no tendría mayor implicancia en la escasa participación ciudadana, ya que legalmente no existe ningún impedimento para que así sea, sin embargo aún se aprecian características notorias de la mentalidad machista prevaleciente en nuestro país, reflejo de esto son las altas tasas de femicidios ocurridos anualmente. Probablemente exista una gran cantidad de mujeres a las cuales en su ámbito familiar se les coarten acciones de tipo social, generándose sistemas muy cerrados de convivencias, por otra parte esta misma sociedad machista a derivado ciertos roles a cada genero, concentrando en la mujer las mayores responsabilidades

asociadas al cuidado de los hijos, el hogar y el manteniendo y resguardando la vida intima de la familia.

En atención a lo anterior, podría deducirse que existen varios factores que pudiesen estar influyendo en la escasa participación de las mujeres en las organizaciones, sin embargo no podría establecerse con claridad a través de esta investigación ya que esto apunta a un tema particular el cual acá no ha sido directamente abordado, sin embargo resulta preocupante el elevado porcentaje 73,6% de los entrevistados que indican no participar de las organizaciones, sean de sexo femenino.

Otro factor que podría incluirse en este análisis, se debería al acceso efectivo de informantes masculinos, ya que debido a la distinción de roles planteada anteriormente, la facilidad para realizar entrevistas en los domicilios de la Villa Lautaro, se dio principalmente con personas del sexo femenino, sin embargo a través de algunos relatos de los entrevistados, la situación de personas que no participan del sexo masculino, seria similar a la identificada en las mujeres, por lo tanto la variable de genero no abordaría la realidad concreta de la escasa participación en la Villa.

Por otra parte si nos acercamos a lo que señalaba Sánchez (opcit), sobre la ciudadanía en Chile en donde califica que esto no tiene que ver con los derechos reconocidos por el Estado, sino también con las prácticas sociales y culturales que le dan sentido a la pertenencia. En este sentido se podría señalar que si bien la participación femenina en términos formales ha ido en creciente con el paso de los años, desde siempre la mujer ha asumido roles familiares que la asocian a redes, las cuales se encuentran fuera del sistema familiar, que generan que la mujer acceda y participe en algunos casos de mayor forma que los hombres, por lo tanto si bien el 74% de la población

entrevistada, como personas que no participan al interior de la Villa Lautaro, se podría profundizar en las redes informales a las cuales estas mujeres se encuentran asociadas, mas que en términos de intereses grupales, estas acceden a otros grupos por intereses personales.

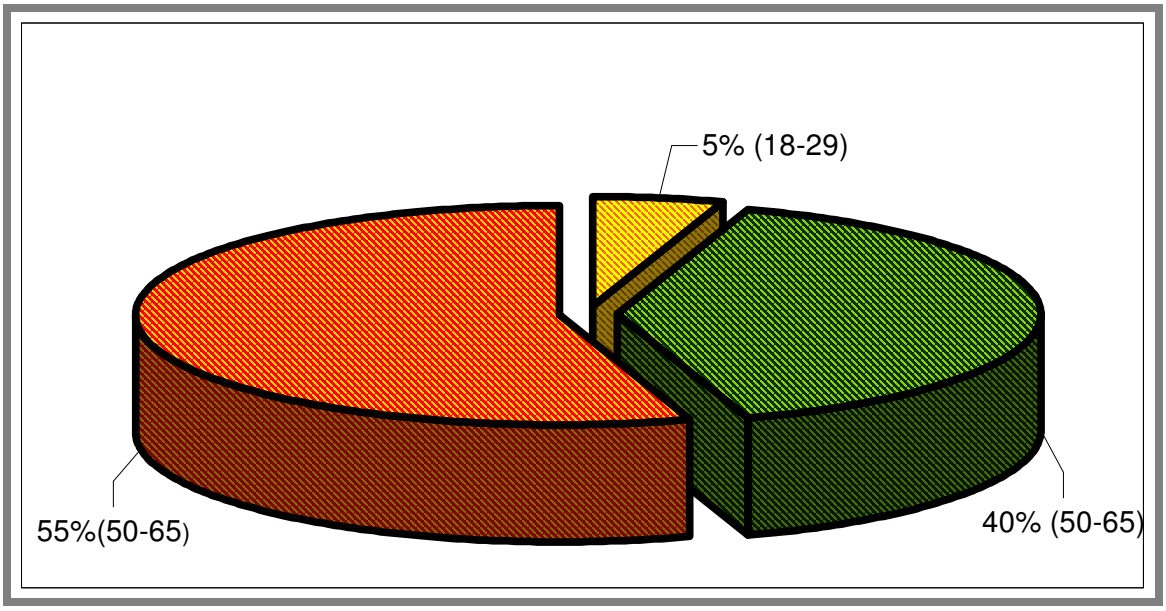
3 Grupo etáreo

Otro aspecto importante de destacar es que del total de entrevistados el 55,2% tiene en promedio entre 50 y 65 años de edad, luego se visualiza el grupo etario entre 30 y 49 años con el 39,4%, por último y con una menor influencia en esta investigación se encuentra el grupo entre 18 y 29 años con tan solo el 5,2% de los entrevistados, a esto se suma un factor directamente asociado que tiene relación con los años promedio de permanencia en el sector de La Villa Lautaro, a lo cual mas del 90% indica sobre 15 años y más.

Tomando de base las consideraciones señaladas por Erikson (1985), se podría establecer que la edad de los entrevistados corresponde al perfil ideal de personas que debiesen estar ingresadas a organizaciones de base dentro de su comunidad, esto debido a las capacidades psicológicas y sociales que presentaría una persona a tal edad. Lo cual tiene estrecha relación con la madurez sobre todo a nivel emocional, que permite disminuya los grados de ansiedad, descontrol e impaciencia, síntomas que se aprecian como factores negativos dentro de las dinámicas sociales.

Gráfico N°3

Grupo Etareo



Fuente: Investigación Directa

Se puede establecer según la edad de los entrevistados que aproximadamente el 95% de los entrevistados pertenece según Erikson(ibíd), a la etapa VII, la cual nombra como; “Etapa de generatividad frente al estancamiento”, la cual por una parte se caracteriza por el control, la madurez y la adaptación tanto a nivel emocional, social y cultural, cuando se ha alcanzado la madurez plena, sin embargo existe la real posibilidad que este proceso no sea alcanzado y se tendría el resultado contrario a todos los aspectos señalados anteriormente.

Una de las principales características señaladas por el autor, dice relación con la capacidad de adaptación completa a la vida social y cultural que la persona presenta en esta etapa, señalando que ejerce plenamente su actividad profesional, cívica y cultural.

La mayoría de los entrevistados se encuentra en una edad adulta, por lo cual se podría establecer como aspecto positivo la estrecha relación de la perspectiva de participación que pudiesen tener sobre décadas anteriores en comparación con el actual modo de inclusión de personas en las redes sociales. De igual forma en lo que respecta a la Villa Lautaro, ya que de la totalidad de las personas que tienen sobre 40 años de edad, viven hace aproximadamente 20

años en la villa, con esto se deduce que las personas entrevistadas comprenderían y diferenciarían los momentos y tipos de participación que se han gestionado al interior de su propio ámbito local.

Otro aspecto es que si bien el porcentaje de población joven entrevistada es bajo, esto no corresponde a la inexistencia de este grupo etario en la villa, si no más bien a la dificultad en el acceso para aplicar las entrevistas, a lo cual se suma el desinterés evidente con el tema planteado en esta investigación y con su comunidad en general, pudiendo así visualizar un animo negativo hacia su propia localidad, que si bien no queda objetivamente plasmado en los datos que se obtienen para el análisis, queda de manifiesto a través de la inserción que se realizo en la Villa para la obtención de información.

Es necesario destacar que en ámbito de los jóvenes, se visualiza la menor disposición para participar. En el gráfico Nº 1, se avala esta hipótesis a través de las estadísticas de inscripción de jóvenes al servicio electoral de nuestro país, desde el año 1996 al 2008.

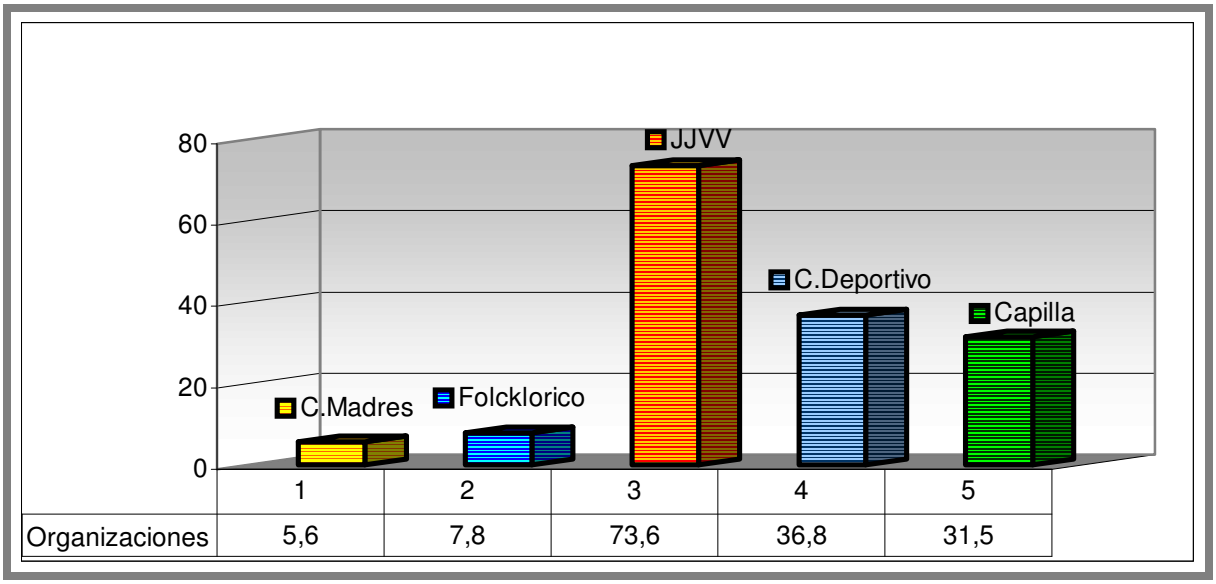
Se puede apreciar en el gráfico número uno, la disminución de la participación de los jóvenes es transversal a las comunidades locales y apunta más bien a un desinterés a nivel nacional, tal como lo refleja la inscripción a los registros electorales que demuestra el año 2004 como el periodo de menor participación juvenil.

En la actualidad se comenta que un nuevo movimiento de jóvenes esta comenzando a hacer presencia, lo que ha demostrado una aumento considerable de inscripciones en este ultimo periodo sin embargo se deberá esperar para ver cuales serán los tiempos y efectos de este movimiento emancipatorio, por ahora esta investigación no estará definida por la opinión de este grupo etario, ya que se automarginaron de participar de las entrevistas.

4 Redes y organizaciones de base

Dentro de esta consulta, se intenta establecer cual es el real conocimiento de las personas entrevistadas, con respecto a las redes que se ubican al interior de la Villa Lautaro, participen o no de estas. Entregando ante sus respuestas, algunas opciones de organizaciones de base.

Gráfico Nº 4
Organizaciones



	1	2	3	4	5
Organizaciones	5,6	7,8	73,6	36,8	31,5

Fuente: Investigación Directa

De los 38 entrevistados con respecto a esta pregunta; el 73,6% reconoce a la junta de vecinos como una de las organizaciones existentes al interior de La Villa Lautaro, de estos mismos entrevistados el 36,8% conoce también al club deportivo como organización, 31,5% a la capilla, el 7,8% al grupo folclórico y por ultimo el 5,2% identifica al centro de Madres, el cual aparentemente no existe dentro de las organizaciones, esto informado por la Presidenta de la Junta de Vecinos.

Del total de las instituciones conocidas por los entrevistados el 80% indican conocer a algunos o parte de las personas encargadas de estas organizaciones, sin embargo la mayoría se indica a favor de La Junta De vecinos, la cual se aprecia como la organización mas visualizada e influyente al interior de la villa.

Las juntas de vecinos estas dirigidas; “Para promover la integración, participación y desarrollo de los vecinos de una localidad. A través de decreto de ley 19.418 se señalan aspectos importantes de destacar entre ellos; Art. 4, que señala Las juntas de vecinos y las demás organizaciones comunitarias gozarán de personalidad jurídica”. (ley19418; 1993:2)

Dentro de las posibles funciones de las Juntas de Vecinos, se encuentran: gestión de soluciones y representación de los vecinos ante las autoridades además de la participación en proyectos en beneficio de los vecinos gestionados en relación a sus necesidades. Por lo tanto si se considera la comparación de la junta de vecinos ante las demás señaladas se puede deducir que para la comunidad la mayor o menor visualización de una organización depende de la influencia que esta tenga ante las autoridades, por otra parte es el primer canal de comunicación con los organismos de administración local, sin embargo el rol que cumplen estas organizaciones en la actualidad se reduce a simples beneficiarios de programa desarrollados para este sector, un ejemplo de esto son los proyectos participativos generados en la mayoría de los municipios como parte de políticas establecidas para mantener este tipo de participación al interior de las organizaciones.

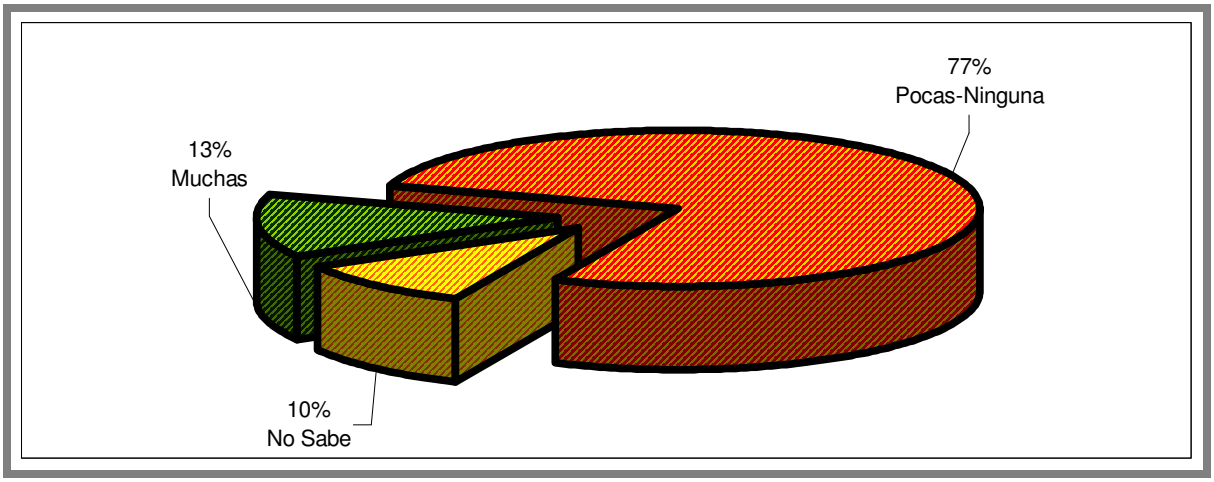
5 Frecuencia de las actividades

Ahora bien, si las organizaciones son mayormente visualizadas al interior de la villa, se aprecia un aspecto directamente negativo de la población ante éstas, cuando de consulta por la frecuencia de las actividades que se realizan desde

las mismas. El 13% de la población indica que son muchas las actividades, sin embargo el 76,4% indican que las instancias participativas de estas instituciones, son más bien pocas, ninguna o que sólo se realizarían para ocasiones especiales. En esta consulta sólo el 10% indica no poseer información necesaria para señalar una respuesta clara.

Gráfico N°5

Frecuencia Actividades



Fuente: Investigación Directa

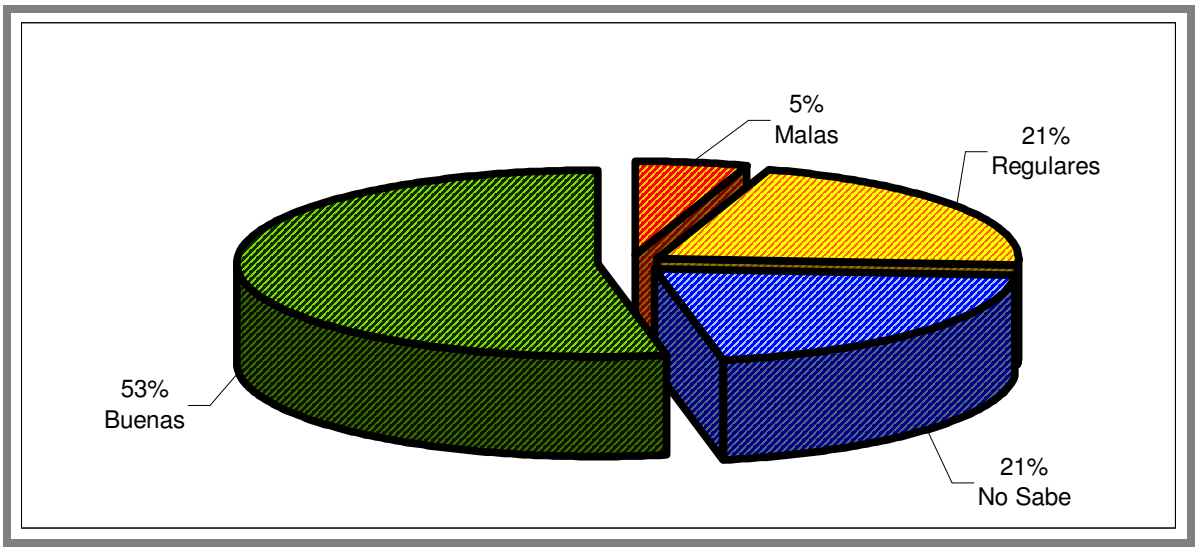
De los datos señalados se puede denotar una clara evidencia, la población se encuentra en desacuerdo con el régimen y la periodicidad de participación que se gestiona al interior de las organizaciones de base, que en un principio las reconoce con una presencia importante dentro de su propia villa, sin embargo no se asocia a través de las actividades mayores expectativas de las personas con respecto a la Junta de vecinos u otra organización, ya que pareciera que si bien les molesta las escasas actividades, por otra parte no se sienten frustrados ante esto, sino mas bien acostumbrados a esta situación.

6 Calidad de las actividades

En las preguntas anteriores se aprecia por una parte que la organización más visualizada dentro de la Villa, es la Junta de Vecinos, sin embargo las

personas se encuentran en desacuerdo con las frecuencias de las actividades, ante esto resulta importante identificar la visión de los entrevistados con respecto a la calidad de las escasas actividades realizadas, lo cual se puede analizar en el siguiente cuadro:

Gráfico Nº 6
Calidad Actividades



Fuente: Investigación Directa

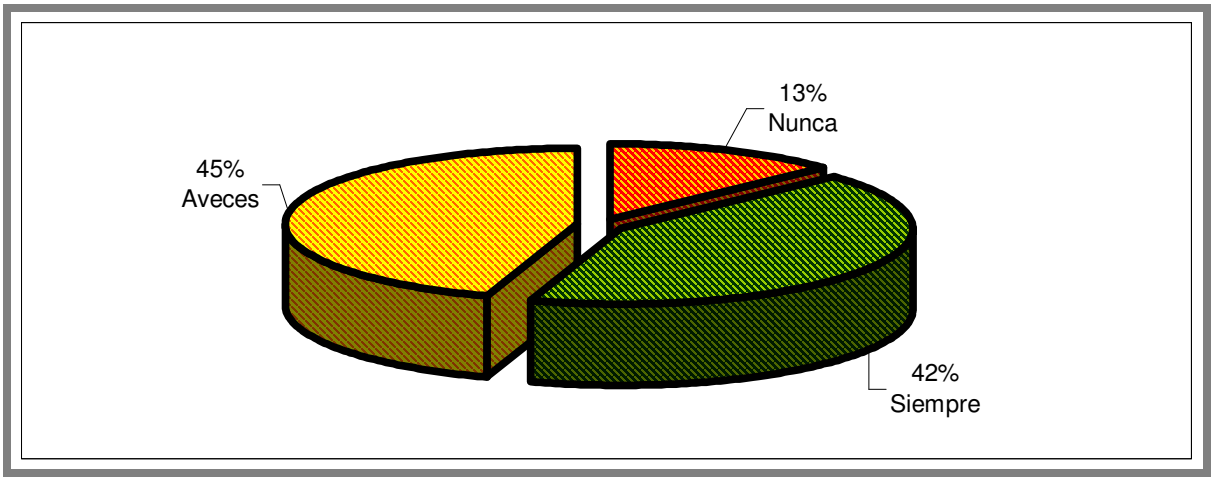
Las respuestas sobre la calidad de estas actividades arrojan resultados que en comparación con las preguntas anteriores, puede resultar contradictorio, ya que el 53% indican que son buenas, seguido del 21% que indica que estas actividades poseen una regular calidad, tan solo el 5,2% señala directamente que la calidad es mala y por último el 21% indica no tener información para entregar una respuesta a esta consulta, indicador alto debido a que los entrevistados son personas que no participan de estas organizaciones. Por otra parte las personas que han asistido a las actividades lo hacen de manera externa y no participan de la organización ni planificación de las actividades.

7 Frecuencia de la información para las actividades

Por otra parte se analizan las vías de comunicación e información que gestionan las organizaciones a la población, con el sentido de establecer si la

participación tiene directa relación con la convocatoria que estas instituciones realizan.

Gráfico Nº 7
Frecuencia Información



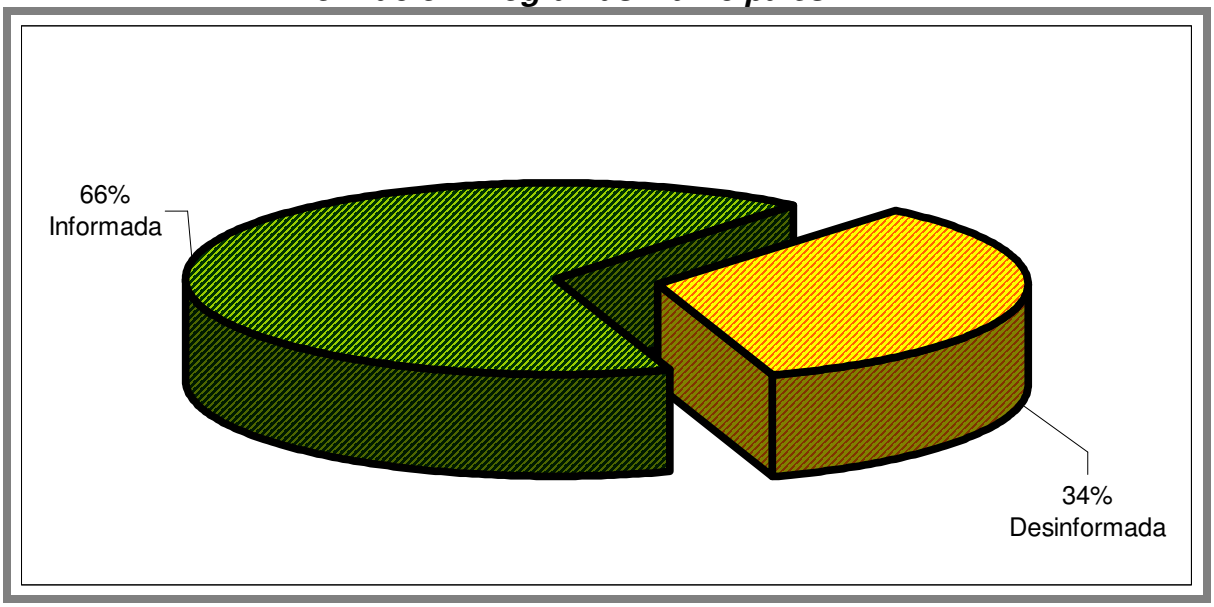
Fuente: Investigación Directa

En esta consulta el 42% indica que siempre son informados de las reuniones y actividades, mientras que el 45% indica que esto ocurre sólo a veces sobre todo para ocasiones importantes, sin embrago el 13% indica que la convocatoria no ocurre nunca, si bien la mayoría en esta pregunta no es totalmente inclinada es evidente que el 87% de la población recibe información desde las organizaciones ya sea constante o esporádicamente, lo cual a simple vista no indicaría un problema grave en cuando a la convocatoria que se gestiona desde las instituciones, ahora bien otro tema cuestionable es la calidad que pudiese tener esta misma, sin embargo en términos de importancia para el análisis no señalaremos como un indicador de interés por ahora, ya que la calidad de una convocatoria esta asociada a otros factores que se Irán destacando mas adelante del análisis.

8 Relación con la gestión municipal de la comunidad de la villa Lautaro

Las organizaciones de base de las comunidades, se relacionan principalmente a través de la municipalidad, quien por una parte representa a las políticas públicas del gobierno y los intereses comunales, ante esto se pueden deducir la importancia de las gestiones que se realizan desde esta institución para colaborar con la participación comunitaria. En el siguiente cuadro se aprecia el conocimiento de los pobladores con respecto a la municipalidad de Peñalolén.

Gráfico Nº 8
Información Programas Municipales



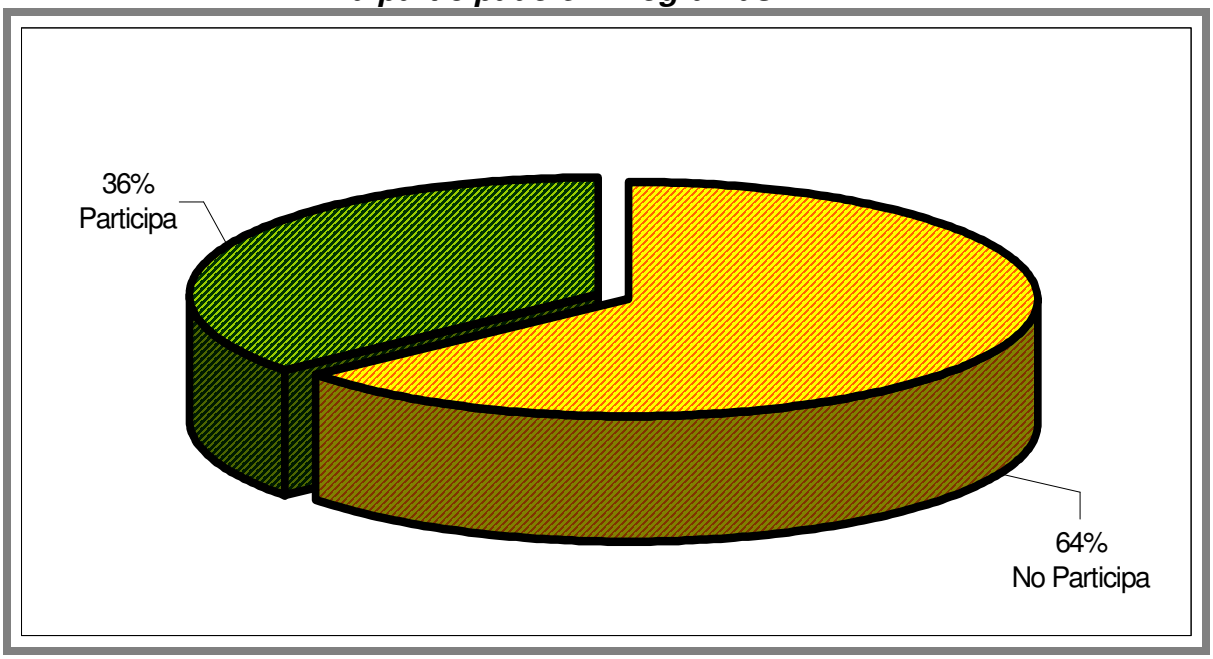
Fuente: Investigación Directa

Ante la consulta de conocimiento sobre algún programa que incentivara la participación de los pobladores de la villa, tanto de la misma municipalidad como de otra institución el 66% señala conocer, identificar o simplemente visualizar algún tipo de programa que se haya gestionado desde estas instancias para ser aplicado en la villa, sin embargo el 34% no posee ninguna información y no visualizan al municipio de ninguna forma al interior de su comunidad. Si bien esta ultima cifra es menor, se considera de igual forma alta en su importancia, ya que se considera que el municipio debiese estar con un

porcentaje mayor de presencia para incentivar o fermentar espacios de participación concretos para la población.

Gráfico Nº 9

Ha participado en Programas



Fuente: Investigación Directa

Ante esta misma línea del 66% que señala identificar programas municipales u otros, solo 36% ha participado alguna vez de estos, mientras que el 64% nunca se ha integrado o no ha sido convocado a ellos.

Este índice a lo menos resulta preocupante, debido a que en cada programa existe un desgaste de energía, recursos humanos, materiales e infraestructura, lo que queda demostrado que en esta villa, dichos recursos no están siendo aprovechados. Lo anterior también puede ser una respuesta porque en estos programas o proyectos no se le esta consultando a los actores locales las verdaderas necesidades que tienen, que sería lo optimo para una real integración y además de cierta forma comprometería el interés de los sujetos en participar.

Se puede concluir de este capitulo que la disminución de inscritos en el servicio electoral, nos entrega una primera referencia sobre una situación generalizada con relación a la participación. Sin embargo las características especiales de los pobladores entrevistados para este estudio nos presentan a una población de preferencia de sexo femenino, en donde esto no se aprecia como un factor determinante.

En otro aspecto se aprecia como dentro del grupo etáreo, la mayor condensación se encuentra en etapa adulta y adulto mayor que nos orienta la reflexión en torno a la madurez y criterio formado que permitiría una población con decisiones concretas e inamovibles con mayor dificultad de permeabilidad en cuanto a sus intereses, lo cual en el caso de personas que no presentan participación en las organizaciones puede depender de este estancamiento.

Lo anterior se asocia a la percepción negativa de las organizaciones de base que existen en la Villa, ante lo cual las personas se aprecian desconforme en cuanto a la frecuencia y la calidad de las actividades posibles a las que pueden acceder, aludiendo como agravante la escasa calidad de las estrategias de convocatoria y la desinformación de sus derechos sociales y beneficios y programas municipales, lo cual afectaría aun más en la participación efectiva de la población en las organizaciones sociales.

CAPITULO VI

PERCEPCIÓN DE LOS POBLADORES SOBRE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

La percepción que se investiga está relacionada con la opinión que tienen los pobladores de la Villa Lautaro, sobre las organizaciones sociales y las características que conllevan a integrarse a ellas.

1 Impresión de los pobladores de la villa con respecto a las organizaciones sociales.

En respuesta a lo anterior los pobladores sindicaron a las organizaciones sociales como un aporte a la comunidad. Esto lo plantean en términos generales no específicamente refiriéndose a las organizaciones de la Villa Lautaro, además esta respuesta la dio una gran mayoría, que le atribuye características positivas, y que hace reflexionar que no necesariamente la personas no participan porque no creen en ellas, sino más bien por como se trabaja en la realidad local.

Es así que en un primer sondeo se encuentra en los pobladores una visión positiva hacia éstas en términos generales.

> ***"creo que sí, por lo menos nosotros cuando tenemos problemas nos juntamos para organizarlos y solucionar los problemas"***
> ***(Berta, 52 años)***

La percepción que se tiene de las organizaciones es que son un aporte a la comunidad y que puede llegar a tener una función relevante a la hora de

enfrentar problemas locales independientemente de que estos pobladores no participen activamente dentro de estas organizaciones.
Por lo que se destaca:

> ***"Sí, aunque no participo creo que pueden traer beneficios para la comunidad" (Alejandra, 37 años)***

Como se menciona anteriormente, la mayoría de los pobladores tiene un discurso de lo beneficioso que es contar con organizaciones sociales, pero a la vez se produce una contradicción al considerar las tasas que van en descenso en lo que se refiere a participación formal e informal.

> ***"Creo en las organizaciones sociales porque aportan conocimiento y desarrollo para el sector, además porque son una forma de participación, integración y comunicación" (Rosa, 59 años)***

Al profundizar en las respuestas, también se atribuye que esta connotación positiva se formula instintivamente por parte de los sujetos, sin tener argumentos para definir lo que son y concretamente lo que hacen las organizaciones sociales, limitándolas a ciertos segmentos (niños –ancianos) y para algunas actividades.

> ***"Sí, por que hacen eventos para los niños y entregan beneficios" (Carmen, 49 años)***

Cuando se trabaja en base a las capacidades, habilidades y potencialidad del conjunto de personas, permite impulsar proyectos comunes que podrían ayudarles a solucionar situaciones desfavorables y cotidianas, todo esto en base a las oportunidades que entregan las organizaciones sociales, transformándolas en comunidades fuertes y desarrolladas, en el caso de la

Villa Lautaro, por el contrario son los propios pobladores que dejar entrever estas organizaciones de forma poco productiva y estancadas, pero sin un conocimiento real de su funcionamiento, ignorando el trabajo en red y la confianza social.

> ***"Sí, porque a través de ella son informados los socios" (Evangelina, 53 años)***

> ***"Sí, servirían sobre todo para resolver asuntos deportivos" (Yarix, 31 años).***

Pero esta falta de claridad al entregar su opinión sobre las organizaciones se ve además condicionada, porque en la mayoría de las respuestas de carácter positiva fueron acompañadas de lo que debieran incluir para ser realmente útiles, aludiendo la baja de eficiencia que éstas proyectan hacia los pobladores que no participan.

> ***"Sí, absolutamente sirven, pero cuando tienen buenas herramientas de trabajo sobre todo cuando hay capacitación, porque los dirigentes deben capacitarse" (Inés, 40 años)***

> ***"Creo que si fueran mas difundidas y en general para todas las personas independiente de la edad, serían de gran ayuda para mejorar esas situaciones" (Denisse, 24 años)***

En este trabajo se decide separar la visión positiva que se tiene de las Organizaciones sociales, que en una primera aproximación da cuenta que ésta no convence del todo y la visión específicamente negativa de los pobladores con respecto a las organizaciones sociales, es interesante conocer que no es

un porcentaje significativamente menor, los que no creen en ella y más relevante aún es considerar a los sujetos que han dejado de considerarlas.

Por lo tanto es indispensable rescatar el argumento de estos sujetos que de forma conciente prefieren mantenerse al margen de la asociación comunitaria.

> ***"No, no sirven, nunca llegan a nada, arman la media película y después todo queda igual" (Juan, 40 años)***

Este es el punto neurálgico de la investigación, hacer notar el argumento que tienen los pobladores para no incorporarse a ellas, además del por qué se siguen sumando sujetos a esta concepción.

Los sujetos que claramente tienen una percepción negativa sobre las organizaciones sociales, indican sentirse desilusionados por la forma de trabajo que tienen estas organizaciones, entregando la mayor parte de la responsabilidad a la Directiva de ésta, con una forma deficiente de trabajo y poco democrática, que no permite llegar a concluir los objetivos propuestos. Los pobladores en éste porcentaje aunque se encuentran desencantados, dejan una ventana abierta a la posibilidad de integración. Si bien tienen una cuota de recelo y le otorgan poca utilidad no es menor considerar que con mejoras en la forma de trabajo, podría existir la reversión de su opinión.

> ***"Creo que poco, pero podría ser el aporte por parte de la Municipalidad por medio de la Junta de Vecinos" (Daniela, 38 años)***

> ***"Depende mucho de quien las conduzca si fueran más organizadas serían muchas las cosas que se podrían hacer" (Juan Carlos, 32 años)***

Dentro de los pobladores que tienen una mirada negativa hacia las organizaciones sociales están los que argumentan haber aprendido a vivir sin vincularse a ellas, estas personas definitivamente pueden tener una opinión de que dichas organizaciones son innecesarias, incluso llama la atención que algunos las miren con cierto grado de aversión, son los pobladores que mejor reflejan el quiebre entre lo local y el sujeto. Cuando esta opinión está arraigada produce la indiferencia hacia su entorno que difícilmente se puede cambiar, los pobladores no le otorgan razón de ser a las organizaciones y no se integrarían aunque cambien las condiciones.

Lo mencionado puede ser resultado de la globalización que atenta contra la comunidad y contra la unión de los pobladores por ideales compartidos. Dentro de esta investigación encontramos a la mayoría de los sujetos inmerso en esta indiferencia, concientes de no transar su incorporación, ya que se han manejado sin contar con estas organizaciones, por lo tanto no le ven utilidad.

> ***"No saca uno nada con participar, porque usted sabe que hacen proyectos y no pasa nada, dicen que van a arreglar las calles tampoco hacen mucho, pero no llegan a las finales" (Nelson, 38 años)***

> ***"Ya no, porque de los años que he estado no he visto nada, no hay preocupación por parte de los dirigentes ni de la Municipalidad, por lo que a mi en lo personal no me interesa ni en lo más mínimo" (María, 44 años)***

Siguiendo la idea anterior se encuentran los pobladores que no consideran las organizaciones ni positivas ni negativas, las mira con indiferencia no importándole su funcionamiento y tampoco si estas pudieran cambiar, estos sujetos no se inclinan por ninguna de las anteriores son agentes externos de su realidad local.

Son estos sujetos los que en su mayoría se encuentran dentro de las localidades, se han adaptado tan bien a las condiciones adversas que por desconocimiento o interés no tienen una intención sentida de cambiar su actitud.

Como ejemplo de lo anterior, mucho de los entrevistados se excusaron de no participar afirmando su preferencia a la marginación local.

> ***"No se en realidad, no participo, y no conozco, por eso no puedo opinar, prefiero de todas maneras mantenerme al margen" (Oriana, 38 años)***

Se debe señalar que si se realiza una abstracción es preocupante considerando la suma de los que no creen en las organizaciones y a los que no les interesa, además estos índices van en aumento por lo que se supone dos condiciones, que en las representaciones sociales de los sujetos se están elaborando nuevas concepciones de la vida en comunidad, construyendo una separación del sujeto y su contexto, impulsando el trabajo individual por sobre el colectivo y esta idea que se ha instalado es producto de un proceso que resiente en lo que se han transformado las organizaciones sociales.

2 Opinión de los pobladores sobre la integración que realizan las organizaciones sociales.

Con respecto a la percepción que tienen los sujetos sobre la forma que las organizaciones los han incorporado, es desconcertante constatar que existen respuestas polarizadas y que dividen a los pobladores.

Para el primer grupo las organizaciones han mejorado la forma de integrar a los sujetos, incorporando mayor organización e información, esto implica que se sientan mas pertenecientes y con una relación más estrecha con la directiva,

pero de todas maneras los índices de participación en esta localidad es sumamente baja, lo que permite deducir que esta integración no ha sido efectiva o suficiente para atraer a sus pobladores.

> ***"Sí, ahora hay más integración, más comunicación con la directiva y también está más organizado" (Rosa, 60 años)***

> ***"Sí, para mejor antes no sabían como hacer las cosas, ahora están bien" (Julia, 55 años)***

Dentro de este ítem los sujetos señalaron también sentirse escuchados. Se debe acentuar que la segunda etapa para acceder a la participación es el derecho a opinar, dado que define el proceso eficiente de la comunicación. Es acá donde se puede hacer la diferencia entre la participación simbólica y la participación activa. Si bien la mayoría de los pobladores consideran que su opinión es tomada en cuenta en la toma de decisiones, se cuestiona esta forma por ser de carácter figurado, ya que es a través de la votación a mano alzada, en donde algunos ganan y otros pierden, sin considerar el consenso como mejor opción. Pero de todas maneras los pobladores que se sienten escuchados no consideran este derecho a opinar y prefieren transferir este poder a sus delegados, escogiendo la participación pasiva, sin comprometerse con su localidad.

> ***"Cuando participo que son muy pocas veces sí,..sí me toman en cuenta, en la reuniones con las votaciones" (Irene, 58 años)***

> ***"Sí, uno le informa a la delegada su parecer, a través de ella nos organizamos porque ella nos representa" (Cecilia, 39 años)***

Con respecto a los sujetos que no se sienten integrados por las organizaciones sociales, dan como explicación el alejamiento de la directiva, la falta de interés en involucrarlos, la poca democratización y sobre todo el hermetismo que presentan, por lo tanto los pobladores dan como respuesta el no incorporarse. Si bien se visualiza una falencia en el acercamiento de las organizaciones a sus pobladores y la falta de información del trabajo que realizan, existe una predisposición por parte de estos últimos a la connotación negativa, descalificándolas sin conocer a cabalidad su funcionamiento interior, obviamente porque no participan.

> ***"No creo porque siempre participa la misma gente y quizás por eso no hay mayor interés del resto de la comunidad" (Denisse, 24 año)***

> ***"Creo que cada vez estamos menos integrado, aunque debiera ser al revés" (Alicia, 60 años)***

> ***"Nos incluyen menos, la gente poco puede participar porque no hay comunicación, hacen las cosas para ello" (María, 44 años)***

Se puede incluir que los pobladores relatan que las organizaciones sociales han ido en decadencia, señalando que no tienen fuerza para atraer, esto es interesante porque le depositan la responsabilidad a la organización de llegar a los individuos sin considerar un acercamiento mutuo.

> ***"No han mejorado nada, es como siempre no más, incluso diría que peor porque ahora no hay objetivos claros de las organizaciones para que uno participe, antes las juntas de vecinos eran más influyentes ahora no sirven para nada" (Jose, 60 años)***

En atención a los sujetos que consideran que su opinión no es tomada en cuenta, se puede exponer, que aunque esta villa no se utiliza la mejor forma de llegar a acuerdo, de todas maneras existe un proceso que entrega la instancia de dar ideas, preguntar, sugerir protestar etc. Diferente es que los mismos sujetos prefieran no utilizarlas delegando esta responsabilidad o se marginen sin importar las decisiones que se adopten sobre su localidad, pero lo preocupante es cuando algunos pobladores indican que se hace creer que existe este proceso, pero en realidad la toma de decisiones se reduce a unos pocos limitando esta participación a la sola idea de recibir información.

> ***"No porque cuando se acercan a uno a invitarlo o otra cosa, siempre vienen cuando todo esta listo y decidido y nunca nos preguntan nuestra opinión, yo nunca he opinado nada" (María Antonieta, 60 años)***

> ***"Yo creo que no se toma mi opinión, porque esta la misma gente de siempre que toman las decisiones" (Javiera, 18 años)***

Los sujetos que no saben si la opinión es tomada en cuenta prefieren mantenerse al margen y justifican esta acción argumentando que están en el derecho de excluirlo por que no participan.

Esto puede ser interpretado como una forma de no sentirse perteneciente demostrando una localidad desestructurada, muy por el contrario a lo que refiere Boisier, "La participación requiere de una sociedad civil local fuerte, organizada, empeñosa, de sujetos con identidad colectiva y capaces de impulsar proyectos comunes", se extrae esta cita porque es importante decir que al no surgir estor procesos queda como resultado una dinámica como la utilizada por la Villa Lautaro, en donde los intereses personales están por

encima del beneficio colectivo y aceptando de forma natural la negación a la solidaridad colectiva.

> ***"No se considera mi opinión pero eso me parece bien, ya que encuentro ilógico opinar si es que uno no participa" (Enrique, 53 años)***

Por último en este ítem, se encuentra a los sujetos que opinan que las organizaciones han mantenido su forma de integrar a los pobladores, pero esta respuesta la entregan con una carga negativa hacia ellas, porque consideran que se han estancado y que éstas debieran haber mejorado tras el paso del tiempo.

De las cuales se extrae:

> ***"son mas o menos integradora, pero yo creo que es una integración falsa al final uno no puede opinar ni decidir nada"***
> ***(Enrique, 53 años)***

> ***"bueno, pienso que en la integración ahora son mejoras como nadie participa.., cualquiera puede integrarse a la junta de vecinos y ser hasta dirigente" (Maria Antonieta, 60 años)***

En definitiva estos sujetos se encuentran desencantados con las organizaciones, sintiéndose más cómodos lejos de ellas, concientes de la incapacidad de cambiarla y esto se manifiesta en la baja participación que tiene la localidad.

3 Los pobladores en caso de dificultades

Uno los intereses que tiene este estudio es que se pueda determinar en que grado el sujeto esta conciente de su decisión de participar, según freire, el hombre es praxis, por lo que no puede reducirse a mero espectador, es un ser capaz de operar y operando transforma el mundo en que vive y con el que vive. Considerando esta capacidad de poder del sujeto, interesa separar el discurso, del actuar, por lo que se les consulta a los pobladores con respecto a su accionar cuando hay problemas en la Villa.

> ***"En esta Villa no se juntan a solucionar problemas, sólo hacen esas típicas colectas de siempre que uno nunca sabe para quien son" (José, 60 años)***

El ser humano tiende naturalmente a buscar la compañía de otros semejantes, sobre todo a entornos tensionantes, esto se podría deber a que los sujetos buscan apoyo mutuo cuando se encuentran en una misma situación de tensión. Bajo este argumento encontramos a la mayoría de los pobladores que en situaciones conflictivas preferiría unirse a su comunidad, analizando esta respuesta con lo dicho anteriormente, se puede señalar que dentro de este grupo se encuentran los sujetos que le entregan una connotación positiva a las organizaciones sociales.

Dichos pobladores se preocupan de seguir el mismo discurso, pero se contradicen con su actuar, porque en su cotidianidad tampoco participan siendo que siempre existen dificultades reales que se pueden modificar con la cooperación conjunta, por lo que se supone que esta respuesta más bien es de carácter utópico.

> ***"Cuando hay problemas me uno al grupo, pero eso no pasa desde hace muchos años" (Jaime, 56 años)***

Además se puede desprender que a esta unión le entregan un carácter limitado porque llama la atención que en la mayoría de las respuestas donar dinero en colectas es suficiente para que consideren su participación.

Lo anterior deja la sensación que dentro de esta localidad se encuentra desdibujada la verdadera magnitud de lo que es participar y como se señaló anteriormente, la poca noción que se tiene de las organizaciones sociales, incluso pudiendo haber relaciones socialmente estrechas, no se visualiza el establecer similares intereses y proyecciones para lograr objetivos en conjunto, por lo tanto, no se puede aseverar que estos sujetos estén realmente concientes y dispuestos a comprometerse para trabajar en forma unida con sus pares en beneficio de la localidad.

> ***"Más o menos se juntan personas para hacer colectas para solucionar los problemas y en esas colectas siempre doy plata por lo tanto igual participo de las soluciones". (Maria Antonieta, 60 años)***

Diferente de los que declaran que en situaciones desfavorables participarían, se encuentran la mayoría de los pobladores, que concretamente declaran que no se unirían. Esto es un indicio de que estos sujetos tendrían una conciencia de impotencia e incapacidad de cambiarla, según Freire (Opcit).

Además se debe señalar que cuando se trata de dar opiniones por parte de los pobladores, la mayoría considera las organizaciones sociales beneficiosas para la comunidad, pero cuando se trata de responsabilizase de su participación cambian el discurso y descalifican las organizaciones propias de la Villa Lautaro, indicando su falta de productos, problemas de interacción entre la directiva y que no se unirían para solidarizar con sus vecinos, prefiriendo el trabajo individual y familiar, por sobre la asociación colectiva. Si bien se considera que esta argumentación tiene fundamentos, también se deja entrever que los sujetos

utilizan justificaciones de distintos tipos para soslayar su verdadero poco intereses en trabajar con esta participación que se les ha otorgado de tan bajo poder.

> ***"Prefiero mantenerme al margen estar tranquila sin problemas ajenos" (Manuel, 58 años)***

Es en este punto más tangible la falta de cohesión que tiene la Villa, porque no se confía o no se involucra con el otro sujeto, minimizando las relaciones socialmente estrechas sin permitir el compromiso que puede resultar del contacto personal habitual y en donde se explica el porcentaje mayoritario de desinterés en el trabajo colectivo y sobre todo desconociendo que la asociación puede derivar incluso en el Desarrollo local que beneficiarían a toda la localidad.

> ***"Lo que yo he visto cuando hay problemas es que se juntan y van a tratar de solucionarlos a la Municipalidad, ellos no solucionan nada por sí solos" (Javiera, 18 años)***

Para el surgimiento de la participación debiera hallarse el encuentro de dos dinámicas, una es la capacidad de participar. Si esta se explota no permite el desarrollo dentro de la localidad de aportes en la realización de empresas, hecho que se constata en esta Villa, la cual no posee habilidades que son adquiridas a través de las experiencia, esto define su poca productividad, y su trabajo que se limita a lo funcional hecho cuestionado por los mismos pobladores quienes tampoco reflexionan sobre ese tema.

> ***"Los problemas acá se solucionan con la típica completada, por lo general, pero no hay soluciones de fondo" (Juan Carlos, 32 años)***

La segunda dimensión es la oportunidad de participar, incorporando en las políticas de organización el adecuado ejercicio de esta capacidad.

Es así que en esta Villa no se visualizan, porque las directivas de estas organizaciones no entregan o no conocen esta forma de incorporar a sus pobladores y esto a su vez miran como algo natural o se sienten cómodos con el rol que se les ha entregado y prefieren la colaboración monetaria que ciertamente no es una forma democrática de la expresión del sujeto.

Pero como existe un realce del carácter individualista de los sujetos, este derecho a participar tampoco es exigido, siendo más provechoso culpar a las organizaciones sociales y marginarse de ellas como forma de castigo, que le propicia una justificación para no solidarizar con sus pares.

> ***"Me margino porque no tengo idea de lo que pasa acá, prefiero estar tranquila" (Ines, 40 años).***

Es relevante señalar que estos pobladores visualizan a su localidad como agente externo, por tanto no se sienten comprometidos ni con sus vecinos ni con su población.

4 Facilitadores y obstaculizadores para la participación.

Uno de los desafíos que tiene la participación, es la transferencia de poder a los usuarios, integrándolos en forma activa a los asuntos locales, pero para esto deben existir ciertos factores que incentiven a los sujetos a incorporarse. Frente a esto se debe preguntar que debieran incorporar las organizaciones sociales para que los sujetos se interesen en participar, o que se debiera modificar.

Dentro de esta consulta, no se pudo obtener una mayoría representativa, ya que los sujetos estuvieron dispersos en sus opiniones, si bien al principio de

esta investigación se planteo el tiempo como uno de los factores preponderantes se debe destacar que solo una mayoría mínima consideraba este elemento, ya que al aclarar si tuviera más tiempo de todas maneras no estaban interesados en participar.

Para los sujetos el tiempo con que cuentan no es suficiente y de todas maneras prefieren dedicárselo a su familia o al propio descanso. Esta respuesta además muestra que la integración comunal queda en último plano, aún así los pobladores proponen el cambio de horario en las reuniones, ya que por su trabajo no alcanzan a asistir.

> ***"No, no es por tiempo porque aunque tuviera mas tiempo yo igual me mantendría alejada" (Alicia, 60 años)***

Entre muchas proposiciones se debe destacar que a los pobladores les gustaría que las organizaciones pudieran tener más productos, lo que refleja en que hasta ahora han sido muy pocos los logros obtenidos al menos de forma visible, esto puede ser dado por el carácter limitado del trabajo que tienen estas organizaciones sociales, pero difícilmente se pueden tener productos sin el trabajo en conjunto con los pobladores.

> ***"No tienen conocimiento en la directiva para conducir organizaciones, son iguales que nosotros, no tienen mucha idea de cómo se debe trabajar" (Jaime, 56 años)***

La mayoría de los pobladores señala que la causa de la baja participación seria responsabilidad de la Directiva de las Organizaciones sociales, ya que la falta de capacitación le resta autoridad ante sus vecinos, e influye en la conducción de éstas, como ejemplos se menciona que falta una tabla que ordene las pautas a seguir en las reuniones, no se les consulta a los pobladores sobre temas que les sean relevantes o significativos, y por último no se ha establecido

un canal informativo capaz de servir para informar a los pobladores sobre que proyectos esta realizando la Municipalidad. En general se manifiesta la nula retroalimentación entre dirigentes y pobladores.

Se debe aclarar que la mayoría de los pobladores tienen baja instrucción, lo que no justifica su poca experticia en la conducción, ya que existen comunidades en igualdad de condiciones y que no han permitido que esto interfiera en su potenciamiento. Es por esto que poco conocimiento que tienen estos dirigentes con respecto a los programas que maneja la Municipalidad para los pobladores repercute negativamente haciendo latente su limitado involucramiento con las redes.

> ***"No, no tengo idea, pero creo que no deben haber, porque si hubieran los delegados nos hubieran dicho para inscribirnos" (Mónica, 60 años)***

Los canales de información son señalados como deficientes, la información es uno derecho que tienen los sujetos además de ser un proceso indispensable para la distribución equitativa a la oportunidad de participar, no se puede opinar de lo que no se conoce y por lo tanto es un obstaculizador para su integración.

En esta Villa la información que se entrega es limitada y sesgada, según los mismos pobladores, pero ellos tampoco manifiestan la intención de salir a buscarla.

> ***"no siempre, a veces pasan por las casa avisando de las reuniones, pero en otras uno se entera cuando ya paso, por eso uno no va siempre" (Clara, 52 años)***

Se ha incluido en este grupo las escasas actividades que se realizan, dando pocas oportunidades para poner a prueba la capacidad y oportunidad de participar.

> ***"En la directiva debiera haber más unión, se ven muy desunidos cada uno por su lado, por eso no dan ni ganas de participar" (Cecilia, 39 años)***

También los pobladores cuestionan las relaciones argumentando que en las organizaciones falta verdad, honestidad, transparencia, integración, unidad, comunicación y dejar de ser conflictivas, es importante notar esta percepción negativa, que rodea a quienes trabajan por la localidad.

Se denota además una pérdida de confianza frente a las instituciones que incluso repercute en la cultura cívica y que afecta la baja cohesión social que tiene esta localidad.

> ***"Mas integradoras…mas acogedoras…mas cercanas que no fueran puras peleas y trampas y estafas deberían dejar de manejarla personas que sacan lucros de ellas" (Enrique, 53 años)***

En la misma línea se menciona además que en las reuniones se mantiene un clima hostil, lo que significa que cada sujeto se predispone a pasar un mal rato si asiste, por lo que prefieren marginarse, para mantener la convivencia funcional con sus vecinos.

Para ellos si estas reuniones fueran instancias gratas en donde se superpone la tolerancia, comunicación y sobre todo la disposición de los vecinos sería distinta la convocatoria que tendría.

Se requiere precisar además que existe por parte de la Municipalidad una cierta cuota de negligencia con respecto a sus programas, ya que estos en definitiva no cuentan con el interés de los pobladores, lo que refiere que no se ha contado con su opinión para construirlos, fiel reflejo es la baja participación en la mayoría de ellos, incluso entre sus vecinos no tienen el conocimiento de que existen y los que cuentan con información no tienen intención en incorporarse, lo que hace que en definitiva estos se pierdan y que la Municipalidad gaste recursos importantes para programas que no logran encantar a los pobladores.

Todo esto va muy por el contrario de la intención que reza la Municipalidad de Peñalolén, que en la actualidad tiene un discurso sobre el trabajo en conjunto con la comunidad.

Además ese trabajo no se puede dar en la Villa Lautaro, presumiblemente por la falta de un trabajo más directo con la directiva y por la falta de un constante sondeo de los intereses manifestados por los pobladores. Aún así la mayoría de los entrevistados evalúan positivamente las gestiones por parte de la Municipalidad y responsabilizan a su Directiva por no difundir estos programas.

> ***"No, no se, puede ser que hayan porque he visto gente haciendo gimnasia, pero yo no participo en ninguno porque no los conozco y tampoco se como la gente se entera de ellos" (Carmen 57 años)***

Lo que hace más difícil comprender es ha que nivel llegan estos programas y porque se siguen creando si la falta de participación en los últimos tiempos no ha variado.

"no puedo opinar porque la verdad es no se si hay programas, pero yo creo que no hay porque nosotros tendríamos que saber… no cree usted" (Evangelina, 53 años)

Existen pobladores que no pueden definir qué incorporar o qué sacar para participar, a este grupo no le importa, ha visto el funcionamiento de las organizaciones sociales siempre con la misma dinámica de trabajo, que no les interesa ni siquiera en opinar al respecto. Este porcentaje no es bajo, por lo que se comparar con las bajas tasas de participación de cualquier índole.

"Nada, a estas alturas de la vida no me interesa, que me pueden dar no a estas alturas nada…" (Manuel, 58 años)

Es indispensable señalar que todos los procesos que ocurren al interior de los grupos son importantes, la cohesión, el sentido de pertenencia y comunicación, entre otros van a definir su relación con el exterior. En esta Villa son los sujetos los que han definido los procesos que no se han realizado apropiadamente, los cuales son obstaculizadores para la participación, si estos se modifican podría cambiar la dinámica hasta ahora utilizada, facilitando a los sujetos su incorporación y por tanto el desplieguen de energía para conseguir objetivos en común.

Por último se quiere precisar que dentro de todas estas respuestas persiste un ánimo de justificación, de responsabilizar a otros por la automarginación en donde se percibe que aún modificando lo propuesto, por los propios pobladores, no asegura la integración, al estar presente la exacerbación del individualismo y de una tendencia a la fragmentación que fomentan el decaimiento de la acción social.

5 Motivación de los sujetos para no participar.

Más allá de todas las razones externas al sujeto que no permiten o fomentan su participación, este estudio busca conocer las razones personales y concientes de los pobladores que los lleva a tomar la determinación de apartarse de su contexto, independiente de las falencias que puedan presentar las organizaciones sociales.

En el transcurso de esta investigación nos hemos encontrado con una gama de respuestas por parte de los pobladores, que se repiten constantemente en los discursos, por lo que nos hemos centrado en base a tres razones principales.

Una de ellas y que fue analizada anteriormente, es que los sujetos señalan no participar porque su tiempo no les alcanza para destinarlo a su localidad. Para todos es conocido que este país en el afán de productividad distribuye largas jornadas de trabajo semanales, y que por ende el preciado tiempo libre queda generalmente para la familia o proyectos personales, que ciertamente resultan más interesantes para el poblador. Es así que estos no dudan en señalar esta razón como motivo principal.

> ***"Casi siempre es por falta de tiempo ya que las actividades son en la tarde y por mi trabajo me es imposible participar en ese horario" (Denisse, 24 años)***

> ***"Porque mi trabajo me absorbe mucho tiempo y cuando llego a mi casa debo realizar las labores domesticas no me queda tiempo disponible ni siquiera para mi" (Carmen, 39 años)***

Se debe destacar que al ser consultados los pobladores sobre si dispusieran de mayor cantidad de tiempo, se integrarían a las actividades de su localidad,

estos como se menciono anteriormente en un primer momento no expusieron claramente su postura, pero luego contestaron en forma conciente y responsable que no les interesaría, independientemente de las variables que se podrían argumentar. Todo lo anterior haciéndose responsables de esta auto exclusión ya que consideran que la colaboración esporádica es suficiente, y prefieren que otros sean los que conduzcan la localidad, considerando que grandes cambios no van a haber, entonces no le encuentran sentido a cambiar el modelo existente. También bajo esta respuesta podemos presumir que a la localidad se le otorga una mirada funcional y prescindidle por parte de los pobladores.

> ***"Si contara con más tiempo igual no participaría porque a las organizaciones sociales le falta más verdad y honestidad". (Alicia, 57 años)***

> ***"Me gustaría integrarme más, pero no lo puede hacer porque me falta tiempo y no creo porque además nunca me anote para ninguna organización ni comité ni nada, aunque no me molesta quedarme así" (Carmen, 49 años)***

Se debe tomar en cuenta que las reuniones de las organizaciones sociales son en forma esporádica y las actividades que se realizan no son muchas, según lo descrito por los mismos pobladores, es así que el tiempo demandando para estas instancias no es considerable, por lo que se supone que éste no sería un obstáculo para quienes tuvieran una verdadera intención de participar, más bien a ratos parece una opinión que soslaya el verdadero desinterés en participar en su localidad.

"La verdad es que yo tengo un almacén que me quita todo el tiempo y además no lo puede dejar solo, pero igual no quiero ir a las reuniones porque en el fondo si me interesara iría igual" (Berta, 52 años)

La segunda razón que entregan los pobladores para no participar en las organizaciones sociales, es la visión negativa que se tiene hacia ellas. Participar involucra mezclarse, interactuar y compartir con otros sujetos, situación que pretenden evitar, debido a que estas traen consigo consecuencias como, los problemas interpersonales y también que se presta para malos entendidos el vincularse. Prefieren el trato distante no permitiendo las relaciones estrechas entre sí.

Si consideramos que la falta de confianza la crea el sujeto a través del conocimiento de experiencias pasadas y su percepción de la realidad, se deduce una preocupante situación para esta localidad, debido a que las generaciones venideras reproducirían esta connotación negativa que se tiene de las organizaciones sociales.

"cuando se integra muchas personas empiezan los problemas de convivencia, por eso de lejitos no más" (Evangelina, 53 años)

Por lo mismo visualizan a los sujetos que participan como personas que no tienen que hacer, conflictivas y con ansias de poder, lo que empeora la situación, ya que lo poco que se hace en esta villa es delegado a ciertas personas a las cuales no se les reconoce su labor, independiente de que ésta no sea de forma eficiente, entonces los pobladores no pretenden integrarse para no "caer" dentro de este grupo de "ociosos" que llevan el peso de la localidad y que si consideran tiempo para dedicarlo a su villa y además están expuestos permanentemente a las críticas de los que no participan.

"Es necesario mantenerse lejos, para mantenerse lejos de los problemas de los copuchentos" (Orlando, 60 años)

Pero de todas maneras se piensa que aunque estos individuos se encuentren resistentes a la integración comunitaria, esta no es imposible, porque con variadas modificaciones progresivas en la forma de trabajo de esta localidad, consiguiendo productos y visualizando lo beneficioso que es el trabajo en conjunto, podrían realizar la comparación y por lo tanto habrían instancias para el cambio de percepción dejando paso a un nuevo encantamiento para sus pobladores.

Lo importante es no dejar que estos individuos incorporen a sus registros, la innecesidad de las organizaciones sociales, porque ese es el punto donde no se tiene retorno y se hace cuesta arriba demostrar lo positivo que tiene la asociación de la comunidad, idea que se puede difundir y comprometer la integración de los que si participan.

Como último punto se considerará las opiniones de los pobladores que de forma conciente no le interesa la participación comunitaria. Es en estos sujetos en donde mayormente se centra esta investigación, el discurso se engloba en lo siguiente:

Los individuos han adquirido otra mentalidad, sobre su localidad, la ven como agente externo a ellos, por lo que la pertenencia no se visualiza, por lo mismo no crean lazos afectivos o de solidaridad, ya que no existe confianza, entre sí, y considerando que han vivido en el sector por larga data, en una gran mayoría existe la intención de cambiarse de localidad, lo que habla de la relación funcional que tiene el sujeto con su contexto y que a pesar de todos los años no se ha construido una identidad local.

"No me gusta mezclarme con la gente, mejor tenerlos ahí no más, que te vean buena onda, un saludo y nada más, por eso yo no salgo ni participo" (Ines, 40 años)

Lo anterior se debe en parte a la cultura que se ha impuesto, donde se le da relevancia al objeto material sobre los ideales, debilitando en los individuos las capacidades de asociación, incluso habiendo en el gobierno una política democratizadora esta no es efectiva, porque no llega a los actores locales y en algunos casos hay programas que los fragmenta.

Todo lo anterior propicia una visión natural sobre el trabajo individual, hecho que se ha ido masificando y que se condice con las bajas tasa de participación formal.

"Yo y mi familia es por un problema de carácter no tenemos muy buena relación con las otras familias por que pensamos diferente, por lo mismo participar no me estimula, al final uno el poco tiempo que tiene prefiero destinarlo a otras cosas" (Enrique, 53 años)

Por lo anterior se vuelve obvio el debilitamiento de la asociación, ya que se adquiere otra mentalidad para conseguir objetivos, volviéndose las organizaciones sociales para alguno de estos pobladores innecesarias, sin considerarlas como herramientas para el cambio. Se pierde el interés de los sujetos de asociarse sólo por el hecho compartir y en cambio la colaboración es instrumental buscando objetivos específicos, concretos y materiales que duran el tiempo suficiente como para conseguir la meta, después de eso desaparece la instancia de la cooperación y por ende la unión.

"Porque los grupos no duran sólo la iglesia, es por un ratito el entusiasmo y después no quedan en nada. Por eso si puedo colaborar lo hago pero hasta ahí no más". (Alicia, 60 años)

Autores señalan que las personas que no participan es porque sienten la incapacidad de cambio, es lo que efectivamente se manifiesta en esta localidad, en donde sus pobladores, no creen en las organizaciones sociales, porque tienen la percepción de que nada se puede hacer y que las cosas aunque sean negativas no se pueden cambiar, por lo que cada uno tratará de solucionarlas dentro de su entorno familiar o se adaptará a las condiciones.

"No participo por comodidad, flojera, por tantas cosas, puede ser porque no me interesa, además prefiero hacer otras cosas" (Manuel, 58 años)

En resumen los sujetos no trabajan con su entorno porque inconscientemente se ha instalado una percepción de in funcionalidad de estas, determinada por largos periodos en que se les ha depositado una participación restringida, simbólica y de bajo poder, que no interesa a los pobladores, quienes cuestionan estas dinámicas, pero se quedan en el discurso y se conforman con lo entregado, porque prefieren estar inmersos en la comodidad de no involucrarse y dejar la responsabilidad a otros.

Bajo estas condiciones ciertamente no se puede encontrar entre sus pobladores el sentido de pertenencia e identidad, lo que señala su falta de empoderamiento. Es así que bajo este escenario difícilmente se pueden dar instancias para el trabajo en red y el surgimiento de capital social, mucho menos desarrollo local.

6 Mirada colectiva de personas que no participan en redes sociales

El presente estudio pretende abordar los temas integrados en esta investigación a través de la mirada y discusión colectiva, la cual permitirá realizar una mayor comprensión del fenómeno y con ello lograr una triangulación de la información que permita obtener una visión global de la no-participación y la percepción que mantienen los pobladores frente a esta temática.

Sobre la visión de las personas en relación con las organizaciones sociales de base en su comunidad:

> ***"Yo igual creo que la JJ.VV hace cosas para la comunidad, pero a veces no son las cosas que nos gustarían a todos, además ellos siempre eligen las cosas que ellos quieren por que como algunos no participamos no podemos hacer nada" (José, 55 años)***

Se puede visualizar a través de esta cita que las personas, no mantienen interés dentro de las organizaciones debido a que las actividades que se desarrollan al interior de estas, no presentan afinidad con los intereses de las mismas, a esto se suma la visión negativa con respecto a la toma de decisiones por parte de la JJ.VV, específicamente en la forma más que en el fondo.

> ***"yo creo que las organizaciones son buenas, nos sirven sin embargo la gente que las dirige hace que uno no quiera participar, por que al final uno tiene puros atados" (Roberto, 62 años)***

Al igual que en las entrevistas directas, las personas suelen tener una visión positiva hacia las organizaciones y la importancia de estas, en la sociedad, sin embargo, la dificultad de acceder y participar se orienta mas bien a problemas en la forma en como las instituciones son administradas.

> ***"yo creo que concretamente no sirven para nada, por que siempre andan con la tonteriíta de hacer cosas colectas y completadas y al final la verdad es que nunca se logra ver que es lo que realmente hacen, no sé si es por que no le informan a la comunidad o se arreglan con la plata" (Loreto, 28 años)***

Podemos apreciar que en general, las personas que han estado dentro de esta investigación, de grupos etéreo entre los 30 años, que por lo general poseen una postura mas cerrada hacia las instituciones, además no visualizan ningún aspecto positivo de la presencia de estas en la sociedad, manteniendo una relación de plena desconfianza con las actividades y con las personas que se encuentran dentro de éstas.

Todo esto considerando y demostrando la contradicción que representan las organizaciones sociales para los sujetos, que en primera instancia las consideran necesarias, pero cuando tienen la oportunidad de definirlas las descalifican junto con sus dirigentes.

> ***"Yo no participo por que no tengo tiempo o por que por último yo lo decidí así, pero no por eso creo que la gente de la JJ.VV o de otras organizaciones se arregla con la plata, yo creo que va en uno igual informarse si es que le interesa,***

a mí como me da lo mismo no me preocupo de esas cosa."(Marta, 38 años)

Es coincidente a lo largo de esta investigación que las personas, no poseen claridad sobre los reales motivos por los cuales no se integran y participan de organizaciones sociales, la moda en cuanto a los argumentos dirigen la responsabilidad a la ineficiente administración de las organizaciones, sin embargo como vemos en la cita otro grupo no menor de personas en esta investigación.

Como los pobladores piensan que podría generarse mayor participación al interior de la villa, extraemos la siguiente respuesta.

"No se la verdad, por que yo igual pienso que no participo por que no me gusta la gente que esta dentro de la JJ.VV, pero si la cambiaran no se si participaría, a lo mejor si con eso recibo algún beneficio lo pensaría" (José, 55 años)

Visión sobre el municipio y la forma de relación del Estado y como se genera un fomento en la participación de las personas.

"No sé... este alcalde se le ha visto más igual, pero al final siempre es lo mismo a nosotros no nos cambia nada" (Alicia, 60 años)

Los pobladores ven a la Municipalidad de forma positiva y aún así no participan, por lo tanto se concluye que aunque se modifiquen ciertos problemas dentro de las organizaciones sociales, no se puede aseverar que los sujetos contemplen integrarse a ellas.

7 Mirada de los informantes clave sobre el problema de participación

Informante N°1

En entrevista realizada a la Sra. Carmen Gloria Godoy, profesora de Educación Básica, quien se encuentra a cargo de la gestión comunitaria del sector de la faena que contempla varias villas de Peñalolén, incluida la Villa Lautaro y Atenas. De las preguntas realizadas a la profesional destacan las siguientes:

Con respecto a la pregunta sobre cual eran las actividades se han realizado desde el municipio para fomentar la participación de los pobladores de la Villa, la profesional indica;

> ***"Ahora hace poquito fuimos al término del proyecto que ellos se adjudicaron y arreglaron la sede con eso, eso fue la Junta de vecino, de hecho tengo el proyecto con las cosas que se adjudicaron y todo el evento que hace poquito hicimos ahí, pero ellos no participaron mucho, por que no se siente parte "De"... Fue el de los 40 años de la Faena, lo que se hizo, se llamo a varias organizaciones y diferentes lideres de distintas organizaciones nos juntamos todos éramos como 20 personas"***

A través de este relato se puede visualizar que no existe claridad con respecto a una estrategia real por parte del municipio por fomentar la participación de su población, además se aprecia que las actividades planteadas se relacionan

directamente con las juntas de vecinos y sus encargados, lo cual excluye inmediatamente a las personas que no participan de estas organizaciones, el cual considera la gran mayoría de la Villa Lautaro, según lo que se ha podido constatar a través de esta investigación, por último es importante destacar que dentro de una celebración que incluyo la invitación de varias organizaciones y sus lideres el número de personas asistentes incluidas las personas provenientes del municipio, alcanzaran solo 20 personas, a lo cual excusa que las personas no se sienten parte "de". Lo cual indica claramente que las estrategias que estaría utilizando el municipio no logran satisfacer las necesidades manifiestas en las personas para incrementar su participación en espacios sociales, además indica que:

> ***"Entre todos estuvimos organizando los 40 años de la faena, Villa Lautaro no participó, la verdad es que el dirigente en este minuto tiene una parada que le va a cambiar primero el nombre a la villa Lautaro y Atenas y solo la llamaran Villa Lautaro y lo otro es que él se sentía ajeno a la actividad por que él dice que es de otra Villa, entonces la gente de esta sector no participó mucho, el párroco si participó vino estuvimos además con el pastor evangélico por allí llegó gente pero no con la JJVV"***

Lo previamente señalado, nos indica que la identidad local del sector se encontraría dañada, lo cual se manifiesta a través de la clara intención de separar la villa cambiando el nombre que la identifica, sin embargo esta postura seria presentada principalmente por un dirigente de la Junta de vecinos y no seria necesariamente el sentir de las demás pobladores, ya que de todas maneras se indica que asisten personas de la Villa que no participarían de la JJVV. Ante esta situación se puede apreciar que parte de la población mantendrían asistencia ha algunas actividades comunitarias, lo cual nos podría indicar que si bien los porcentajes de participación dentro de la villa

son bajos, existirían algunas participaciones puntuales y esporádicas de personas que si bien, se encuentran integradas a actividades dentro de su comunidad no se auto aprecian como personas socialmente activas, ya que no realizan estas actividades de forma frecuente. Esto nos lleva a pensar que estaríamos frente a un nuevo estilo de participación, que si bien no tendría mayor influencia como movimiento social, mantendría a cierta población activa frente al desarrollo comunitario.

Con respecto a cual es la Organización que más fomenta la participación al interior de la villa, la profesional indica;

> ***"La Villa de Lautaro, ellos son mas reservados y ese sector como tiene bastante infraestructura de cancha, plaza, jardín hay hartas actividades allí, pero no son propiamente tal de la JJVV, hace poco el jardín tubo su aniversario y organizaron una fiesta, la capilla también se mueve con bingos y cosas así, y esa villa Atenas y Lautaro lo que yo he visto hasta aquí es poca participación. Igual en este minuto ellos están molestos por un evento en que yo les encuentro toda la razón, por que resulta que el año pasado se promovió que se iban a pavimentar varios pasajes y sobre todo que en ese sector hay algunos pasajes que están bien malos, entonces entraron todos en el concurso y supuestamente los trabajos se iba a hacer este año, pero eso no dependen del municipio sino del serviu"***

Ante esta pregunta no existe claridad con respecto a cual es la organización que más fomenta la participación, algo similar ocurría cuando se les consultó a los mismos pobladores.

Lo que si pareciera estar claro es la baja participación de la villa en general, lo cual la profesional asocia a una promesa no cumplida para el arreglo de sus calles, sin embargo esta situación de baja participación, se mantendría desde hace varios años, por lo cual no tendría relación directa con este episodio ocurrido, sin embargo se podría establecer una relación causa efecto con estas promesas incumplidas por parte ya sea del municipio o algún ente ministerial que a través de los años fuera generando mayor antipatía y desconfianza en la población y por otra parte para los pobladores es que la población en general ha sido constantemente frustrada con promesas que no logran ser concretadas, una realidad mas bien generalizada, no tan solo atingente a la Villa Lautaro.

Ante la consulta a la profesional, si cree que las personas se encuentran motivadas para la participar, indica;

> ***"Yo lo que veo es que a la gente le gusta y creo que históricamente siempre ha sido igual...que le hagan las cosas otros por ellos, pero a la hora de patalear por ejemplo es fácil construir algo y es mas fácil criticar lo que esta hecho que empezar armar algo tú, entonces algo que esta armado siempre recibe criticas...Lo que vimos en el primer cabildo fue la preocupación de la gente por el tema de la seguridad, esto se realiza sólo con las organizaciones inscritas".***

Ante esta opinión, claramente se denotan los prejuicios de la profesional en relación a la motivación de las personas para establecer una participación activa en la villa, el discurso de la profesional solo se reduce a proyectar irresponsabilidad y comodidad de las personas por no asistir a situaciones organizadas por el municipio con respecto a cual que decisiones pueden tener ingerencia si no participas de la JJVV, la profesional indica;

"Si no estas dentro de la junta de vecinos no pueden decidir nada, ahora si se juntan con su vecino podían decidir por su pasaje, pero la comunicación es a través de la junta de vecinos la convocatoria se realiza a través de los dirigentes y ellos son los que deberían bajarla, sin embargo a mi no me consta que esto se realice, ya que

algunos dirigentes se las pasan sentado acá y yo no se si tienen secretaria, tesorero y de repente me gustaría conocerlos".

En esta respuesta se puede apreciar por una parte que aun existen las decisiones que pueden gestionarse desde la JJVV hacia el municipio, sin embargo la parte negativa proviene desde él sector más amplio, "el que no participa", esto debido a que no existe alguna modalidad que permita la integración de estas personas en la toma de decisiones a menos que se encuentren debidamente inscrito en la JJVV, por otra parte esto también excluye a todas las demás organizaciones que pudiesen existir, y que mantengan algún interés claro de realizar acciones locales, lo cual hace reflexionar sobre la minoría decidiendo por sobre la mayoría dentro de la Villa en la mayoría de las comunas. Por último se consulta sobre la visión profesional sobre el hecho que las personas participen;

"Yo creo que son cómodos, les gusta que les lleven las cosas a la casa, de hecho yo he escuchado mucha críticas que dicen a mi no me ha informado, a mi no me han dicho, por que esperan que les llegan ahí la información...algunos serán por tiempo igual hay gente que trabaja mucho deja a sus hijos con su círculo más cercano, hoy día de la gente

encuentro que tiene muchas cosas que hacer, y la calidad de vida esta siendo muy apresurada como mala...y lo otro es que no hay interés de hacer ciudadanía, de como de digo yo de hacer barrio, yo he vivido siempre acá en Peñalolén."

Dentro de la respuesta indica que hay factores relacionados con efectos de la globalización y como afectan la calidad de vida de las personas, por otra parte se aprecia que no existe claridad con respecto a otras situaciones que influyan en esta escasa participación, nuevamente los prejuicios sobre las personas son parte de su discurso, pero más relevante resulta el rol, tanto de la profesional como del municipio, que en definición se caracteriza por ser protagónico para la generación de espacios participativos, resulta complejo que desde esta posición no realicen mayores esfuerzos por comprender este fenómeno social y tan solo se realicen las mismas actividades que a nivel de indicadores muestran la convocatoria lograda.

Informante Nº2

Entrevista realizada a la Sra. Ana María Aranda, Delegada de Manzana Nº2 de la Villa Lautaro, quien desde 1973, vive en la localidad.

Es importante conocer la opinión de quienes organizan las actividades para entender la programación y organización, y la finalidad que le destinan, desde allí se fundamenta los productos que se intentan obtener con ellas y el grado de importancia que le entregan.

En esta villa se hacen actividades cuando realmente importan, para las fechas especiales como el 18 de Septiembre y la Navidad para los niños, eso en general y

una que otra actividad para beneficio de algún poblador, pero no se puede más porque los recursos son pocos y en la mayoría de los casos tiene como auspiciador la Municipalidad.

Una de las formas de conocer los productos de la localidad es medir el grado de satisfacción que logran con las actividades.

Muy buenas, si de todas maneras, los delegados hacemos lo que más podemos para que salgan bien y se preparan con antelación y nos movemos con la municipalidad para conseguirnos las cosas.

Dentro de todas las localidades se encuentran organizaciones que están más involucradas con el acercamiento hacia sus pobladores, es importante reconocerlas y valorarlas con el fin de que estas formas puedan ser visualizadas en otras organizaciones sentando como precedente la importancia de la integración.

Es la Junta de Vecinos por su directiva y el club deportivo que apoya en las actividades.

Otro elemento importante es reconocer que organización ha obstaculizado la participación, para así comprender las consecuencias de aquello.

A mi parecer son los pobladores, cuesta mucho para que se integren, cada uno esta tan interesado en su metro cuadrado se sienten seguro que no le interesa nada más, y por lo mismo ni siquiera algunos quieren cooperar, eso para uno que quiere su comunidad es desalentador,

porque se encuentra con puros problemas, justificaciones cuando se les pide ayuda, entonces que hacemos nosotras, trabajar el doble por ellos y por nosotros, igual no es justo, pero no podemos quedarnos cruzada de brazos.

Se debe asegurar la participación de los pobladores en las organizaciones sociales, para ello es importante difundir las reuniones y actividades programadas, como se realice este trabajo influirá en que los pobladores participen o se interesen por ellas.

Siempre, de todas las formas posibles, se ponen letreros en los quiosco, los delegados pasamos avisando casa por casa, le pedimos a los vecinos que pasen el dato, cada uno de los delegados se encarga de su manzana, y por lo menos yo lo hago así, yo me imagino que los otros delegados hacen lo mismo, además esta villa no es tan grande como para que la gente no se entere de las reuniones ni las actividades.

Como se llega a acuerdo demuestra la madurez que cada organización puede alcanzar, también demostrará la eficiencia y eficacia. En definitiva como se tomen decisiones será el reflejo del funcionamiento de la organización.

Si a través de la votación con la gente que esta, que es la que realmente esta interesada en la villa, a veces se produce problemas pero eso es normal que no toda la gente este de acuerdo.

Toda organización social a lo largo del tiempo puede ir variando su forma de presentarse a los pobladores, lo importante es que se presente una evolución y sobre todo un acercamiento hacia los pobladores, pero si éste queda estancado tiene como opción que los sujetos lo perciban y por ende no quieran incorporarse a ella.

> ***Se han mantenido, siempre ha sido igual, trabajamos los que queremos trabajar, los otros se hacen los lesos, les gusta que todo se lo den hecho, si usted supiera que ni siquiera algunos tienen los papeles de sus casas de pura flojera y quieren que nosotros se los saquemos, no cree que es mucho, y yo pienso que no siempre es por ignorancia porque ellos sabe que al ir a la Muni le pueden ayudar, pero no lo hacen. Nosotros sabemos con la gente que contamos y después se quejan de la junta vecinal, pero nosotros sabemos que esto es así nunca se les da gusto en todo, y después dicen que nosotros no tenemos nada que hacer, por eso esto no mejora porque no le toman el peso a la responsabilidad que uno tiene.***

Se le consulta sobre la Municipalidad

> ***La municipalidad tiene muchos programas, nosotros como podemos con la gente que tenemos más llegada le avisados, pero la gente siempre tiene algo que hacer, pero cuando se trata de recibir regalos, ahí todos corres, típico de la ley del mínimo esfuerzo.***
>
> ***La Municipalidad de Peñalolén siempre se ha destacado por estar preocupado por sus pobladores, de ellos recibimos donaciones, invitaciones a actividades, a***

concursar en proyectos es muy buena la gestión que ellos hacen, incluso yo hice un curso donde nos enseñaban todo el movimiento de la Municipalidad, de los fondos concursables y de ahí también aprendimos a pedir al alcalde talleres, clases de gimnasia y muchas cosas que hemos conseguido para nuestra villa.

Comentario

Esta Villa si no fuera por algunas personas estaría más desunida, todo tiran para su lado, no le importa que le pasa al vecino, no se interesan en las actividades no quieren hacer sus propias gestiones, igual da pena que alguno nos esforcemos tanto por hacer actividades, hacemos reuniones de las cuales no asisten más de 20 personas, imagínese 20 personas, pero nosotros aunque nos critiquen seguimos trabajando, como lo hicimos para conseguir estos terrenos, porque nos gusta, ya que hemos estado aquí desde siempre hemos criado nuestros hijos, como no le vamos a tener cariño. Tampoco podemos desconocer que existe mucha gente que no pertenece a la directiva, pero que ayuda mucho, sobre todo con las actividades, con respecto a los jóvenes ellos están en otra parada, viven en otro mundo, pero los que participan en la capilla se mueven harto tienen conciencia de la importancia de la comunidad, de todas maneras nosotros no trabajamos por el reconocimiento sino por la localidad.

Analizando la entrevista, se encuentra la contradicción de este estudio, ya que algunos sujetos asumen el trabajo en la comunidad como una necesidad, ya que se sienten pertenecientes a ésta y se esfuerzan por mejorarla, en cambio para otros sujetos la comunidad sólo tiene características funcionales.

Es por eso que el trabajo de los delegados es muchas veces ingrato, ya que no se tiene reconocimiento y menos ayuda por parte de sus pares y sobre todo, como no es comprendido es habitual que se critique sin tener el conocimiento total de la responsabilidad que esto implica, Lo que conlleva a que muy pocos quieran enfrentar ese desafío.

Aún considerando la ardua tarea que realizan para la comunidad, es necesario mencionar que muchas veces la forma de trabajo que tienen los dirigentes, predisponen a los sujetos para lo no participación, convirtiendo a las Organizaciones sociales como unidades herméticas en donde la comunicación es unilineal y limitando la integración, a través de la entrega de la participación pasiva e informal. Todo lo anterior se puede atribuir a desconocimiento o desgaste por parte de un trabajo que se ha mantenido de forma rutinario por mucho tiempo.

Sólo la participación podrá ser efectiva, cuando se entienda el poder que se adquiere de ella y cuando los dirigentes y pobladores asuman la responsabilidad que tienen con la localidad y sepan canalizar sus esfuerzos.

CONCLUSIONES

La presente investigación es realizada con el fin de obtener una mayor claridad sobre la percepción de las personas que no se encuentran activas socialmente, ósea, que no mantiene una participación en espacios grupales dentro de su comunidad. Para esto se ha revisado elementos teóricos y referenciales que nos permitirán encuadrar posibles respuestas para este fenómeno. En virtud que el tema de participación es generalizado, se ha establecido como área de estudio la Villa Lautaro, ubicada en la comuna de Peñalolén, debido a que en este lugar se ha presenciado una baja considerable de la participación de las personas con el paso de los años.

Desde esta perspectiva la primera situación que uno cuestiona dentro de este fenómeno, es lo que Moore, (1989) se pregunta "¿por qué con tanta frecuencia las personan soportan ser víctimas de sus sociedades y por qué en otras ocasiones se encolerizan y tratan con todas sus fuerzas de hacer algo respecto de la situación, para modificarla?". Esta es una respuesta compleja de ser comprendida en su totalidad pero sin duda hay varios factores que influyen.

Uno de los factores que se consideró dentro de esta investigación, tiene relación con las organizaciones de base, las cuales a estas alturas se han convertido en los pilares fundamentales de los espacios en donde aún se mantiene participación de las personas. Las Juntas de Vecinos junto con las capillas serian los espacios en los cuales se intenta integrar a las personas para realizar actividades dentro de su comunidad, sin embargo éstas no serían totalmente integradoras y muchas veces su ideología de base, será la que provocará mayor recelo que integración, y en definitiva una persona adquiere el poder de auto marginarse ya que, no se siente identificado, lo cual seria más importante que un fin en común, todo esto sumado a que los efectos siempre considerables de la globalización y el mercado, hacen sentir a las personas que los logros pueden realizarse de forma individual o familiar, por lo cual resulta vital, que una institución logre ser integradora y con un pensamiento y poder democrático, puesto que, lo que lleva a las personas a participar es justamente, sentirse agradado y confortado en una red social.

Como primera conclusión dentro de esta investigación se debe señalar específicamente que los procesos de globalización y modernidad han afectado en varios factores; la identidad, sistemas de vida a través de la competencia por sobre la solidaridad, lo que se traduce en proyectos individuales en vez de comunitarios, esto ha generado un gran cambio en la estructura social. Los movimientos sociales de antaño surgidos por las crisis de las organizaciones de base, ya no logran ser visualizados, actualmente la "democracia impuesta por los Gobiernos" mantienen a las personas en una constante calma, ya que al intentar solicitar algunos derechos ciudadanos, se generan ciertos grados de represión, aunque en el discurso político se señale de otra manera. Por lo tanto lo que se inspiraría en lograr influencias sobre el Estado no se logra, ante esto las personas se rinden con conocimiento de que no poseen poder alguno, menos de cambio social.

En muchas ocasiones la Villa Lautaro se ha sentido amenazada o perjudicada por los poderes políticos que influyen sobre ellas, sin embargo esto no es motivación necesaria como para lograr que las personas se organicen y luchen ya sea por protesta, rebeldía o por las solicitudes comunes. Actualmente existe un caso pendiente que mantiene la Villa con la municipalidad y el serviu, esto, con respecto a la promesa incumplida de reparar sus calles. Sin embargo esta situación no ha provocado ninguna protesta o manifestación, solo se conoce de algunos reclamos puntuales en nombre de personas que aun se encuentran insertas en la Junta de Vecinos, situación en la cual, se aprecia claramente que, no sólo basta con tener un poderoso objetivo en común, para organizarse, sino que la apatía es tan poderosa que aunque las personas se vean perjudicada por gestiones mal realizadas, prefieren mantenerse al margen, a la espera de soluciones que en este caso deberán ser coordinadas sólo por algunos.

Considerando la teoría sobre los movimientos sociales, se puede señalar que si bien la mayoría de los movimientos se generan ya sea, por la búsqueda

ética-emocional, en donde las personas buscan la afirmación o defensa de una identidad, o por la búsqueda instrumental y organizativa la cual busca resultados específicos. Ninguna de estas dos premisas se cumplen dentro de la Villa Lautaro, por una parte la identidad comunitaria es baja y por otra parte los objetivos en común no logran generar movimiento alguno, ya que a pesar de presentarse problemas importantes en la comunidad, las personas sólo se conforman con entregar algún dinero para aportar así con los insumos que se necesitasen para realizar alguna gestión en la Villa.

Con respecto a la motivación e intereses de las personas de la Villa Lautaro, se debe señalar primero, que de las personas entrevistadas, la mayoría de éstas se han mantenido en la comuna por mas de 20 años, sin embargo al cruzar esta información con la historia de la comuna de Peñalolén podemos apreciar que ésta es una de las comunas más joven y que posee gran cantidad de inmigrantes provenientes de otras comunas, por lo cual se podría concluir que este es uno de los factores que afecta la baja identidad de las personas que habitan la Villa Lautaro a lo cual se sumaría los cambios en la subjetividad del individuo en su proceso individualista.

Dentro de las percepciones rescatadas de las personas se puede identificar que los integrantes de la Villa Lautaro, que se encuentran insertos en organizaciones de preferencia la JJVV, mantienen altos prejuicios sobre las personas que no están insertas en estos grupos, y así viceversa, lo cual resulta perjudicial para lograr concretar cualquier actividad o decisión que deba realizarse de manera masiva o con el apoyo de la mayoría de las personas. Siguiendo entonces con esta lógica se puede señalar que, en esta villa no se podría dar algún tipo de desarrollo local ya que para esto es necesario contar con el interés de las personas por participar, lo cual exige sujetos empoderados capaces de autodeterminar su relación con el contexto, además

de ser solidarios entre sí para la cooperación mutua, sin embargo estos intereses no son demostrados dentro de esta investigación.

La identidad local de la villa, sin duda se encuentra dañada, lo cual claramente se logra visualizar en todas las entrevistas, además a esto se suma la división entre muchos por querer separar territorialmente este sector emblemático de la comuna, sin embargo se debe destacar que este tipo de conductas proviene solo de ciertas personas y no de la mayoría, las cuales de una manera u otra sienten alguna identidad ya sea territorial o emocional con el sector, por lo tanto se puede señalar que si bien la participación de las personas es escueta y esporádica, está seria suficiente para algunos, para lograr sentirse parte de su comunidad.

Al problema anterior sobre la identidad local, se suma la evidente desinformación por parte de la población en relación, a los programas, actividades y proyectos comunitarios que tienen como fin la participación local, solo se aprecia una identificación visual de algunas políticas locales, sin embargo no existe conocimiento detallado de ellas. Más allá de profundizar en la información otorgada por los estamentos gubernamentales y locales, se puede señalar con relación a este aspecto que; Las personas que se reconocen como desinformadas y auto excluidas de sistemas participativos, suelen excusarse con hincapié en ser personas con altos conocimientos e informados, y que si bien no participan, sólo se debe a una opción y no a ignorancia o dejación personal, sin embargo los argumentos en estos discursos son débiles y contradictorios. Esto nos podría indicar que si bien la convocatoria e información no serian suficientes, la necesidad para fomentar una mayor participación comunitaria en la Villa estaría dentro del área de educación y capacitación. Se podría concluir que en reiteradas ocasiones las personas no saben como acceder a ciertos grupos u organizaciones u beneficios que se desarrollen desde el nivel personal al local.

Con respecto a como visualizan las personas a las organizaciones y el funcionamiento de estas, al interior de la Villa, se puede señalar que la mayoría de los entrevistados no se encuentra conforme con el carácter que poseen las organizaciones con mayor notoriedad, ya que sienten que nada logran al participar de estas, y que más bien solo les provoca aspectos negativos como; uso de su escaso tiempo libre y exposición libre de comentarios y habladurías que se provocan en estos espacios, situaciones que las personas no se encuentran dispuestas a experimentar, sólo por causa de una participación imaginaria en la cual, tienen la noción que se permanece sólo para perpetuar el funcionamiento de algunas organizaciones de base.

Por otra parte existen las organizaciones que se caracterizan por realizar actividades en el área recreativa, espiritual y artística, sin embargo estas no presentan una participación mayor a la JJVV. Lo anteriormente señalado nos puede llevar a una importante conclusión, sobre que la visión negativa hacia la JJVV, es directamente relacionada con su funcionamiento y dinámica interna, lo cual no afecta la visión positiva de los pobladores en cuanto a la importancia de las organizaciones sociales en la comunidad en términos generales, lo que se traduce en una gran contradicción ya que, las personas auto excluidas no lo realizarían. Esto, tan sólo por incredulidad sobre los beneficios sociales, sino más bien netamente por como se trabaja en concreto, aunque se mantiene la visión de que los logros de cualquier organización están directamente afectados y coartados por los nodos políticos. Sobre esto último se concluye que la visión de las personas sobre participación imaginaria, se confirma con respecto al real funcionamiento de las políticas gubernamentales, las cuales integran a las personas sólo como depositarios de beneficios y no como parte de soluciones o propuestas concretas. Por otra parte generalmente las instituciones se encuentran encabezadas por personas referidas como expertas, debido a sus conocimientos o estudios, sin embargo en su mayoría

son personas externas a las localidades por las cuales deciden, por esta razón no necesariamente serian las idóneas para tomar las decisiones y generar las propuestas a niveles locales.

La gestión de la JJVV de vecinos de la Villa no posee una aprobación positiva por parte de los pobladores, sin embargo es importante recordar para realizar nuestras conclusiones, que el año 1998 reconoce el rol de esta organización como instrumento de participación comunal para el desarrollo de la misma. Sin embargo técnicamente este es un rol difícil de ejecutar bajo los nodos institucionales que permitirían algún desarrollo. En otras palabras las gestiones de desarrollo que se pueden realizar desde la JJVV son a nivel micro, e incluso así requiere resolver variadas trabas administrativas y financieras para poder realizar sus acciones, situación que genera frustración y decepción en varias personas, las cuales deciden no seguir "perdiendo su tiempo" y por lo tanto terminan por excluirse de todas las actividades comunitarias participativas.

No obstante dentro de la referida auto exclusión, se aprecia de todas formas un intento de participación por parte de las personas, ya que indican ser depositarios y colaboradores de dinero cuando se realizan colectas o se pide donaciones para personas o hechos conflictivos, esta situación les permite por una parte sentirse parte de la comunidad y de alguna forma integrados, ya que desde su posición de generadores económicos son claramente bastante críticos con respecto al funcionamiento de la JJVV y el uso de los recursos, pero aún así no restringen su colaboración por menor que sea. Esta situación nos entrega datos como para pensar en un nuevo estilo de participación, la cual si bien no seria presencial cumpliría de todas formas con algunos requisitos básicos, como el de pensar en beneficios comunes, con la formación de identidad y con sentirse parte de. Esto pondría un nuevo escenario si se considera lo señalado previamente en este capitulo sobre los efectos

individualistas de la globalización y la transformación de la participación desde las esferas sociales hacia el interior de la familia lugar en donde los sistemas son cerrados ante cualquier tipo de influencia externa.

Claramente la idea anterior no cuadra dentro de lo que se espera de la participación comunitaria o de la concepción generalizada de los pobladores de la Villa Lautaro y en común sobre el concepto de participación, sin embargo ante el evidente estancamiento de las influencias comunitarias a niveles políticos, se podría considerar la magnitud del estilo de participación dual que se presenta al interior de esta Villa, la que por una parte enfoca su función emocional, de lazo estrechos e intereses comunes, hacia el interior de la familia, pero de todas formas mantiene un lazo funcional dentro de las organizaciones que se encuentran dentro de su localidad. Situación que podría ser mayormente utilizada y modificada con fines de otorgarle una mayor validez y funcionalidad a este estilo de participación.

Desde el Marco Teórico, se puede referir a Freire(opcit), quien señalaba que la participación era un proceso de una capacidad que debía ser educada y no ser tratada como una condición innata, en donde también hacia referencia a educación como sinónimo de un cambio cultural asociada a la evolución de la sociedad, desde esta perspectiva, la conclusión anterior sobre un nuevo estilo de participación podría señalarse como efectivo, y desde este punto se podría aspirar a una conclusión previa sobre una Villa altamente participativa considerando otros aspectos como los antes referidos.

Sobre lo anterior y considerando un nuevo estilo de participación, se debería deducir que la participación tradicional esta sufriendo una metamorfosis radical, es importante recordar que de las personas entrevistadas para esta investigación, la mayoría se encontraba en grupos etarios de personas adultas

sobre 35 años en donde la moda está en los 60 años de edad, esto nos señala por una parte, que estas personas provienen de una cultura y educación política en donde la participación poseía un fuerte carácter, motivo y fines claramente establecidos dentro de las organizaciones en donde el bien común superaba el bien personal, pero en la actualidad se encuentran decepcionados con la perdida de ideologías participativas a lo cual se suma que estas organizaciones han quedado reducidas en su funcionamiento, dedicadas ahora a mejoras y organizaciones mínimas al interior de la Villa.

Por otra parte la juventud que habita en el interior del sector no ha sido educada, ni orientada a solicitar sus derechos a través de la participación en redes sociales, y además estos, no son considerados como integrantes importantes en ninguna organización, lo que hace que se genere un resentimiento hacia este tipo de participación y por tanto establezcan comportamientos contrarios a la unidad y los fines comunes, aumentando la necesidad de rebeldía en muchas ocasiones desarrollada sin un claro fundamento.

Podemos referir que el caso puntual de la Villa Lautaro, la mayor población es de edad adulta, y en este sentido mantiene una visión de participación diferente respecto de sus experiencias político sociales experimentadas, en este mismo sentido si se considera que la mayoría de las personas en promedio ha permanecido en la villa sobre 15 años, lo más probable es que, hayan asumido una participación activa en las organizaciones durante su juventud pero en su localidad de origen. Ahora si pensamos en la juventud de la Villa Lautaro, claramente se aprecia el doble desinterés de su participación en las organizaciones, por una parte los jóvenes se refieren resentidos y sin identidad con su sector y por otro lado los adultos a cargo de organizaciones o grupos, mantienen altos prejuicios con respecto a estos otorgándoles varias

características negativas, sin siquiera haber experimentado una participación conjunta en donde se empodere la decisión de los jóvenes. La capilla sería el único sector en donde participarían algunos jóvenes, sin embargo en este sentido, éstos se auto excluye por tener creencias diferentes a las profesadas por esta organización.

Retomado la importancia referida anteriormente sobre la educación de los jóvenes en temas de participación, desde el marco teórico se puede referir como Freire (opcit) señalaba; que las personas que si participaban de movimientos sociales, realizaban criticas al gobierno, mientras en los que no lo hacían, se mantenía una valoración positiva hacia el Estado. Además agrego la diferencia entre participantes y los que no participan, los primeros con la noción y conciencia de cambiar su condición y los segundos con una conciencia incapaz de cambiarla.

Lo anterior hace concluir, que los movimientos sociales han sido mentalizados desde una nueva mirada, ya que de los entrevistados la gran mayoría se encontraba disconforme con las políticas gubernamentales, sin embargo presentaban una noción y conciencia de sentirse incapaces de cambiar o modificar alguna cosa, por lo tanto preferían mantenerse excluidos y preocuparse de su espacio privado, aislándose de otro tipo de participación. Es dentro de este punto que sobresale la capacidad adquirida por parte de los pobladores que no participan, de no mantener ni necesitar una vinculación social ni participativa, tildando de innecesarias y dejando establecido claramente que desde el área individual se podrían satisfacer todas las necesidades emocionales y relacionales, este tipo de población sí bien, no es la gran mayoría, ya que anteriormente señalamos que existen otras personas que aunque no se encuentran integradas mantienen algún tipo de participación, en este caso la participación es nula y en su ideología ya se encuentra arraigada la autonomía e individualidad para enfrentar situaciones

que se generen en su nivel social o familiar. En este caso hablamos del sector de personas con mayor dificultad y resistencia al cambio, en donde claramente cualquier estrategia no sirve para motivar su participación hacia ningún sector, desde su discurso indican que aunque cambiaran las condiciones de funcionamiento actuales de las organizaciones y específicamente de la JJVV, tampoco participarían, ya que no visualizan ninguna utilidad desde este sector. Este grupo complejo se podría definir como “apáticos sociales”, debido a su resistencia y negatividad frente a un cambio o posibilidad de participación social.

Por otra parte dentro de los pobladores de la Villa Lautaro encontramos a un sector de personas que si bien no participan, presentan otro tipo de características con relación a los anteriores, en este caso los pobladores no tienen posturas claras, si bien son indiferentes no catalogan ni positivas ni negativas las organizaciones no tiene claridad sobre su funcionamiento pero tampoco les interesa, por lo tanto no se inclinan hacia ninguna parte, a estas personas se les podría definir como “inactivas sociales” debido a que se mantienen ajenos a su realidad local y se mantienen inmóviles dentro de su sector. Sin embargo en contrario con el sector anterior estos no radicalizarían ninguna postura y podrían ser orientados para concretar una participación activa dentro de la Villa.

Identificando hasta ahora los estilos de participación que se visualizan al interior de la villa, uno de los objetivos planteado dentro de esta investigación tenia como fin concluir como estos se relacionan, tanto con las organizaciones de base como con el municipio. Lo primero que se debe destacar en este tema, tiene conexión con los pobladores de la villa Lautaro los cuales mantiene en general una visión positiva de las organizaciones sociales y su importancia en la sociedad, sin embargo totalmente diferente es la postura cuando se trata de la JJVV, la cual es fuertemente criticada por su funcionamiento, entre otras

cosas. La relación que la gran mayoría de las personas tiene con las redes locales, es netamente funcional, no existe una identidad con la visión o postura de estas simplemente algunas personas acceden en busca de beneficios específicos, los cuales en muchas ocasiones no requieren de una participación activa, más bien, se traduce en temáticas burocráticas que no implican una integración completa.

Entre los argumentos más reiterados de las personas que se consultaron dentro de esta investigación, para indicar las razones por las cuales no participaban de las organizaciones sociales, se encuentran; en primera mayoría la visión negativa que las personas mantienen hacia estas, sobre todo al funcionamiento y a las personas que administran y dirigen estas organizaciones ya sea por la ideología imperante o por la falta de trasparencia en los procedimientos o en la entrega de recursos.

Como segunda mayoría dentro de los argumentos se encuentra la falta de identidad local de los integrantes de la Villa Lautaro, lo cual se traduce tanto en lo que respecta a la escasa valoración del sector geográfico y los alrededores de la Villa. Por otra parte existe una visión medianamente negativa entre los propios habitantes entre sí. Además se cataloga el barrio como un sector complejo, en donde se encuentran altamente estigmatizados los jóvenes, los cuales en su mayoría son tildados de drogadictos.

Como tercera mayoría dentro de los argumentos se encuentra el factor "tiempo", en las consultas tanto individuales como colectivas, esta variable aflora sin fuerza ni claridad en el discurso, ya que sí bien algunos lo señalan como un motivo fundamental que afecta su participación en las organizaciones sociales, al plantearse hipotéticamente la posibilidad de contar con mayor disponibilidad de horario, las personas indican que de todas formas no se

integraría argumentando en su mayoría los dos puntos expuestos previamente, por este motivo podemos concluir que de alguna forma las personas necesitan validar su postura a través de esta justificación, un tanto influenciados por los procesos de globalización y mediáticos, sin reconocer que dentro de los reales motivos, ellos mismo poseen claras responsabilidades en su situación de desvinculación social comunitaria.

Por último se encuentra un grupo en donde se aprecia el discurso más débil en su argumento; estos señalan que el motivo más importante de su desvinculación se presenta debido a la falta de interés en realizar cualquier actividad social, sin mayores razones a diferencia de los previamente señalados, en este caso no se imaginan escenarios posibles para que estas personas puedan sentirse cómodas dentro de algún tipo de organización social

Sin embargo dentro del anterior grupo a diferencia de los demás, es claramente auto reconocida la responsabilidad de nula participación social, por esto mismo no mantienen críticas hacia las organizaciones, ya que su visión se plantea desde una opción personal, por intereses propios, sin ser influenciada desde su contexto.

En ese caso se puede concluir sobre la base de los antecedentes teóricos y referenciales, que si bien estos argumentos son altamente reconocidos y asimilados por las personas como causales personales, para esta investigación este tipo de conducta se asocia a un aprendizaje social sobre la desesperanza aprendida en la relación social comunitaria de las personas, que se encuentra arraigada dentro de su cultura, por esta razón no se aprecian argumentos claros para definir su falta de interés por participar en el ámbito comunitario.

En definitiva dentro de esta investigación se plantearon dos hipótesis de trabajo que orientaron el presente estudio, la **hipótesis Nº 1 señalaba que; "Las organizaciones de la Villa Lautaro, siguen el modelo adoptado por el Gobierno, al no considerar a los actores locales para la construcción de las organizaciones, sólo existe una participación simbólica en calidad de depositario de los programas sociales"**

Como conclusión a esta hipótesis se puede señalar que se logró realizar una triangulación de la información otorgada por los pobladores de la Villa Lautaro, La visión de las organizaciones tanto de la JJVV como de la municipalidad, lo cual se complementa con el marco teórico. Esta información nos indica que si bien, el municipio considera que, se realizan gestiones para considerar la visión y opinión de las personas, también reconocen que esto se encuentra enmarcado dentro de una praxis antigua y funcional en donde no se permite una integración mayor de personas dentro de la toma de decisiones o accesos a programas, técnicamente, si una persona no se encuentra debidamente inscrita de la JJ.VV, sus posibilidades de participación concretas son escasas.

Por otra parte se encuentra la opinión de los pobladores, quienes se manifiestan concientes como depositario de programas sociales, lo cual es una de las mayores causas por las que las personas no participan, esto argumentando que no logran objetivos importantes, por lo cual prefieren destinar su tiempo libre en actividades que promocionen más su sentido de pertenencia y felicidad, las cuales se desarrollan al interior de su núcleo familiar, coartando así la posibilidad de un sano y fundamental desarrollo social.

Se concluye por tanto que si bien, se conoce el funcionamiento adoptado por el Estado, a raíz de los procesos de globalización en donde se promociona una

democracia dirigida, se debe señalar que la Villa Lautaro se mantiene dentro de esta área de intervención localizada, funcional y dirigida. Un claro indicador de esta situación se aprecia, en que con la escasa participación concreta de los pobladores aun se mantienen las mismas instituciones que se han perpetuado desde hace muchos años, sin intenciones concretas y claras por parte de los municipios o gobiernos por modificar esta situación, por tanto en vista de los antecedentes recogidos a través de las entrevistas, se puede señalar que la hipótesis se comprueba.

Desde lo planteado anteriormente se desprende quizás, la conclusión de nuestra **hipótesis Nº 2, que hace referencia a; "La dinámica de no participación que posee la Villa Lautaro y su débil organización local, la cual ha contribuido a que los adultos trabajadores se marginen de éstas, percibiéndolas como innecesarias en cuanto no contribuyen a mejorar situaciones desfavorables en su calidad de vida".** En general la Villa Lautaro no posee una dinámica establecida, la percepción de las personas en cuanto a las razones de su escasa participación, no dan cuenta de una respuesta generalizada que de indicios de las causas de marginación de las personas de las organizaciones locales.

Como se señalaba anteriormente existen algunos grupos en donde se puede encasillar a ciertos tipos de personas, sin embargo se puede apreciar con claridad que siendo la JJVV la organización más reconocida dentro de la Villa, es de ésta misma manera, que es la mas criticada por la forma en la cual es administrada, siendo este el obstaculizador más claro manifestado por las personas. A esto se debe agregar que el municipio en vez de transformarse en un facilitador de la participación termina por hacer todo lo contrario en la medida en que sólo considera a la JJVV, y por tanto valida sus prácticas, se puede concluir con estos antecedentes que el problema no radica en el apoyo

del municipio hacia la JJVV, sino más bien a la falta de sistemas validados participativos para las personas que no son representados por esta organización.

Existen a través del municipio programas que están orientados a fomentar la participación ciudadana, sin embargo solo considera a personas inscritas en la JJVV, por lo que se concluye en ésta investigación que la mayoría de los pobladores de la Villa no posee conocimientos sobre el funcionamiento y iniciativa de instituciones y organizaciones sociales, lo cual se visualiza a través de las escasas estrategias de convocatorias empleadas por las organizaciones e instituciones que participan en la Villa y por otra parte se aprecia en las formas que las pobladores resuelven sus problemáticas a nivel local, en donde visualiza una alta improvisación, desorganización y falta de motivación.

Por tanto dentro de esta hipótesis se puede señalar que se comprueba, esto debido a que sí bien la dinámica y la falta de organización es un factor importante en que los adultos trabajadores se marginen de las organizaciones, se aprecian que además existen factores de igual o mayor importancia que influyen de forma directa en la exclusión y falta de participación.

Como conclusión final se señala que según Oviedo (2000), uno de los elementos básicos que permite el acceso a la participación es el derecho a decidir, que se cuente con la posibilidad de decidir soberanamente sobre el curso de los acontecimientos, con una real cuota de poder. Esto no se ha logrado generar en la Villa Lautaro y probablemente lo mismo suceda a nivel macro. Siendo este el foco más destacado de lo visualizado en la presente investigación, que afecta en la participación de los pobladores de la Villa Lautaro en la comuna de Peñalolén.

HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

En función de las bases empíricas y teorías, a través de este estudio se han extraído elementos que contribuyen a una perspectiva distinta a las ideas preconcebidas, y que permiten ampliar el conocimiento de la realidad de la no participación.

Desde el comienzo de la investigación se planteo el tiempo como principal factor obstaculizador de la participación, lo que fue corroborado por los pobladores quienes lo señalaron como el primer motivo para no participar.

Sin embargo como primer hallazgo se ha podido comprobar que el tiempo es sólo una forma de soslayar la verdadera intención de no querer participar. Esta deducción se extrae porque a pesar de presentarle a los pobladores una serie de modificaciones con relación a el horario, éstos sujetos manifiestan expresamente que prefieren limitar su participación y que en realidad aunque tuvieran más tiempo no se incorporarían, porque no las visualizan como necesarias para el desarrollo local y más destacable es que en sus representaciones mentales ya no se encuentran incorporados los sentimientos de pertenencia y solidaridad con su entorno.

Por lo tanto en esta investigación se considera que a los sujetos les resulta más cómodo y fácil argumentar que el tiempo es el factor principal del porque no participan, en cambio para ellos resulta más ingrato tener que reconocer su falta de compromiso con su localidad. Es así que se hace indispensable reconocer que este nuevo sujeto representa un desafío para la tarea de participación.

Un segundo hallazgo a considerar es que los jóvenes siempre están a la delantera en lo que se refiere a movilizaciones sociales, ya que es habitual que destaquen por estar de forma permanente transformando realidades.

Pero lo encontrado en la Villa Lautaro y que se debe resaltar no es sólo el bajo interés que tienen para no participar localmente, sino más bien que no cuentan con las herramientas para llegar a la participación y con esto se quiere decir que sorprende la falta de educación cívica, la desinformación con respecto al desarrollo local y la mínima noción de las estructuras comunales y llama la atención porque en la actualidad los jóvenes cuentan con niveles más altos de instrucción y mayor acceso a la información.

Pero estos jóvenes no son concientes de su falta de acción frente a la comunidad, y por lo tanto su baja inclusión no les llama la atención considerándola normal. Esto es reflejado dentro de las organizaciones por que en su mayoría son sujetos de edad muy avanzada y que en general hacen círculos herméticos sin entregar posibilidades a nuevas generaciones ni para la inclusión y por tanto ni siquiera pensar en la conducción de estas.

Es así que los jóvenes de la Villa Lautaro, no tienen mayor compromiso y sólo le entregan la condición de habitar a su localidad, no así fuera de ella donde si participan por sólo el placer de hacerlo, puesto que ellos son los que llaman a las movilizaciones para conseguir cambios en los ámbitos macros.

En resumen en esta investigación se encontraron sujetos menos preparados para la acción local, desinformados, con barreras que no los dejan llegar a las organizaciones puestas por los mismos vecinos y sobre todo que los jóvenes no encuentran su lugar dentro de su comunidad sumado a su falta de interés para buscar las condiciones, por lo que deja la inquietud de qué pasará con el recambio dentro de estas instituciones.

Como último hallazgo, se quiere mencionar que Peñalolén es mostrada como una de las comunas con mayor participación, demostrando ante los medios de comunicación un trabajo en terreno permanente y una relación estrecha entre el Municipio y los pobladores.
Además sus pobladores tiene una percepción muy buena con respecto a lo anterior esto es reflejado porque en su mayoría la evalúo de forma positiva, lo que en cierta medida debiera ser el reconocimiento al trabajo efectuado.

Sin embargo en la realidad encontramos que dentro de la Municipalidad se gestionan programas y proyectos sin el conocimiento de los pobladores lo que difiere de las líneas participativas que proponen, ya que se transforman a los sujetos en depositarios de éstos, por lo mismo los sujetos responden con baja participación ya que estos no están creados acordes a las realidades ni necesidades de los pobladores.

Igualmente existe un porcentaje preocupante de pobladores que declara no estar en conocimiento de estos programas, actividades y proyectos. La explicación para esta situación, es que por parte del Municipio sólo es entregada la información a los dirigentes, sin cerciorarse de que efectivamente lleguen a los pobladores, lo que hace un sistema deficiente y presenta una de las primeras barreras para la inclusión real.

Por lo mismo, no existe un trabajo en terreno efectivo, incentivando a la gente a participar, desconociendo la realidad local y realizando programas generales que son aplicados a distintos contextos sin considerar la diversidad local y por tanto las estrategias se contraponen a la idea de participación que el municipio propone como argumento principal.

En síntesis en este hallazgo deja claro las falencias que presentan las políticas públicas utilizadas por la Municipalidad en esta Villa en concreto, ya que subestima las capacidades de los pobladores y no le permite tener completo

control sobre su localidad para que utilice de manera efectiva las actividades para conseguir desarrollo local y sobre para comenzar a esbozar capital social en la comunidad.

APORTES AL TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social como disciplina de las Ciencias sociales, está obligado a una permanente actualización en los ámbitos del sujeto, familia, organizaciones y contexto en general, debido a los progresivos cambios dados en los fenómenos sociales a intervenir inherentes a la profesión, a lo que se debe agregar que esta convocado a potenciar y fortalecer las capacidades y habilidades de los sujetos con los cuales interviene.

La dificultad se presenta cuando se considera que los sujetos o localidad a intervenir no están interesados en la ayuda, tendencia que en la actualidad visualmente ha ido en aumento, por un sentimiento individualista, y por una nueva forma de representación social que el sujeto ha ido produciendo, lo destacable es que esta disciplina cuenta con pasos metodológicos propios de la intervención social para impulsar cambios de actitudes en la población, aunque se presenten como desafíos.

Por lo que este trabajo adquiere importancia en la medida que se considere su mirada innovadora con respecto a la participación en la comunidad. Dado que en todas las investigaciones existentes, siempre son tomadas desde la opinión de las personas que sí participan en Organizaciones sociales, pero en general no existen publicaciones que representen al segmento de personas que no están interesadas en participar.

Es así que esta investigación apunta a examinar la justificación conciente y responsable de estos sujetos que prefieren la marginación de su localidad y

sobre todo busca determinar si es una opción permanente y desde allí construir posibles soluciones para enfrentar este fenómeno el cual representa una problemática no menor en el ámbito social.

Visiblemente se pudiera pensar que esta automarginación hacia la comunidad va en aumento, dado por el individualismo creciente, por lo tanto es indispensable conocer y analizar al nuevo sujeto y así considerar la gama de posibilidades que el trabajo social tiene para re-encantar al individuo e ir creando formas innovadoras para acceder a esta persona.

Como esta es una investigación desde otra perspectiva, el aporte que hace es que puede ser vista como creación de teoría que sustente nuevas intervenciones, lo cual influye para generar una conciencia crítica frente a los acontecimientos sociales.

La problemática de la participación debe ser mirada de forma holística, para lo cual el trabajo social cuenta con una visión integral. Desde ella se debe analizar el por qué los jóvenes no se integran activamente dentro de sus localidades y por qué los adultos se encuentran desencantados de las formas de participación y desde los fundamentos extraídos, esta disciplina debe instar a la apertura de las organizaciones sociales hacia la comunidad y que de la participación pasiva e informal se pase a una instancia superior como lo es la participación activa y formal a través de propuestas dada la condición de agentes de cambio.

Este trabajo ha permitido conocer la baja calidad de participación que se les ha otorgado a los pobladores, pero que la disciplina del trabajo social puede cambiar, porque como eje considera fortalecer las capacidades y habilidades de los sujetos, con el objetivo que ellos cuenten con las herramientas necesarias para desenvolverse y desarrollarse de manera adecuada en su entorno social, el cual aporta identidad, cooperación y solidaridad.

También este trabajo permite sugerir en qué medida la globalización ha afectado el comportamiento del individuo y cuales son los principales obstaculizadores que se presentan a la hora de participar, ya que el trabajador social en el contexto actual, debe promover y fortalecer esta sociedad que se encuentra sumida en valores capitalistas, por lo que la tarea se orienta a sembrar y desarrollar las capacidades en los individuos para lograr un compromiso de trabajar por una sociedad más justa y democrática.

En relación a lo anterior, esta investigación contribuye ha determinar la falta de espacios de participación que hasta la fecha han sido avalados por todos los actores, desdibujando esta participación a niveles simbólicos que son asimilados de forma natural.

Además el trabajo del profesional es tan amplio que debe necesariamente considerar no sólo estar al tanto sino también traspasar el conocimiento a los pobladores de técnicas de acción social, como el Desarrollo local y capital social, entre otros y que van en beneficio de la localidad.

Lo antes señalado no se puede lograr sin la voluntad del sujeto, por eso es la relevancia que se le da al tema de participación como forma de democratización, así mismo es necesario mostrar a los pobladores las distintas opciones con que cuentan para surgir y que pueden ser utilizadas como ayuda no sólo individual sino colectiva, a lo anterior se definirán como redes sociales. Es el trabajador Social el idóneo para crear estos puentes que primero deben ser conocidos y luego utilizado.

Por todo lo anterior se indica que no sólo la falta de espacios de participación son barreras para la participación, también lo es el desconocimiento, entonces el trabajo social tiene un rol fundamental en este sentido como orientador y educador hacia formas más efectiva y eficientes de participación, pero esto debe ser realizado tanto a nivel de organizaciones sociales como a nivel individual con

los sujetos en los que se debe incluir a los jóvenes que constituyen el recambio para que estas organizaciones no expiren.

En Chile hubo un quiebre en la democracia y participación, es el profesional de Trabajo social, quien está preparado para cooperar y ser un puente entre la institución y el sujeto, apoyándolo para recobrar la capacidad de creer en un compromiso de trabajo con su localidad. Por lo tanto el trabajo social debe promover y fortalecer ésta sociedad, la que se encuentra sumida en un individualismo exagerado, (como consecuencia de lo anterior) para lograr la co-construcción de una sociedad más justa, democrática y participativa.

Antes de concluir se debe agregar que el Trabajo social esta no sólo comprometido sino obligado a velar por lo derechos humanos, por lo que contempla entre sus funciones intervenir indiscrimidanademente con cualquier personal que lo requiera y además cada sujeto cuenta con derechos cívicos entre estos esta considerada la participación, es así que los profesionales deben abogar por su cumplimiento y velar por que los sujetos se desenvuelvan en un medio adecuado.

Sin duda esta disciplina esta convocada a trabajar para recuperar primero el reconocimiento a la importancia del trabajo en conjunto con las interacciones sociales que ello implica y segundo a modificar la connotación negativa que en la actualidad tienen los movimientos sociales, ya que estos se han dado en distintos contextos históricos y permiten reivindicar ideales y en algunas ocasiones logran influencia sobre el Estado, desde ellas se puede realizar cambios sustantivos a la sociedad.

La opinión de los sujetos que no participan hace necesario un reconocimiento de la necesidad de replantear las políticas públicas con respecto a programas, proyectos e incorporación del sujeto como primer actor en la construcción de su localidad, dándole poder y capacidad de resolución a partir de sus propias

herramientas y por sobre todo a partir del trabajo solidario y la capacidad de cooperación.

BIBLIOGRAFÍA:

Ander-Egg, E. (1995) Diccionario de Trabajo Social, Lumen, Buenos Aires, Argentina.

Angell, A. (1993) De Alessandri a Pinochet, en busca de la Utopía. Editorial Andrés Bello, Santiago de Chile.

Apiolada, S. (1998) Sindicalismo en Chile
Tesis "Participación comunitaria urbana en Chile entre los año 1996-2002"
Pet, documento.

Aquin, N. (2003) Ensayos sobre ciudadanía. Editorial Espacio, Buenos Aires, Argentina.

Arocena, J. (1995) El Desarrollo local un desafío contemporáneo. Editorial CLAEH 1º edición, Caracas.

Bahamondes, M. (2004) Poder y reciprocidad en el mundo rural. Editorial GIA, Santiago de Chile.

Baro, M. (1990) Acción e ideología, psicología social desde centro América, editorial UCA, San Salvador, El Salvador.

Barudy, J. (1999) Maltrato infantil: ecología social, prevención y reparación, Ed. Galdoc, Santiago, Chile.

Bayardo, R. (1997) Globalización e identidad cultural, colecciones desafió siglo xxi, editorial Ciccus, Buenos Aires, Argentina.

Bengoa, J. (2007) Territorios Rurales movimientos sociales y desarrollo territorial rural en América Latina. Editorial Catalonia, Chile.

Boeninger, E. (1992) Conceptos, objetivos y oportunidades de participación. Editorial Mimeo Centro de Estudios del Desarrollo CED, Santiago de Chile.

Bókser, J.(2006) Revista enfoques de ciencia y administración publica, Universidad central capitulo (ciudadanía, procesos de globalización y democracia), editorial Universidad Central, Santiago de Chile.

Brunner, J.(1994) Modernidad y Participación,
Intervención en su calidad de Ministro Secretario General de gobierno en la presencia del Estudio evaluativo de los consejos económicos comunales, Chile, secretaría General de Gobierno.

Calderón, F. (1995 a) Movimientos sociales y política
La década de los ochenta en Latinoamérica. Editorial Siglo veintiuno, México.

Calderón, F.(2003 b) ¿Es sostenible la globalización en América Latina?, debates con Castell, editorial fondo de la cultura económica, Bolivia.

Camacho, D. y Menjívar, R. (1989) Los movimientos populares en America Latina. (1ºEd.) Editores Siglo veintiuno, México.

Castell, M. (2004) Movimientos sociales urbanos, Editorial Siglo veintiuno, decimosexta edición Argentina.

CEPAL (2001 a) Cambios sociales, actores y acción colectiva en America Latina por M Garretón, editorial CEPAL, División de derecho social de las Naciones Unidas.

CEPAL (2003 b) “Conferencia Regional, sobre capital social y pobreza”; documento preparado y organizado por la CEPAL la Universidad del Estado, Santiago de Chile.

Chonchol, J. (1999) ¿Hacia donde nos lleva la globalización?

Reflexiones para Chile. Editorial LOM, Santiago de Chile.

Coleman, J. (2005) Documento elaborado para la Conferencia Regional sobre Capital Social y Pobreza, Santiago de Chile.

Cowger, Ch. (1993) Evaluando las Fuerzas del cliente: la evaluación clínica del empoderamiento del cliente. Editorial "familias and society", USA.

Dabas, E. (1998) "Redes Sociales, Familia y Escuela" Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina.

De la Fuente, M. (2001) Participación popular y desarrollo Local. Editorial PROMEC-CEPLAG, Cochabamba, Bolivia.

Dideco (2002) Documento de trabajo, Ilustre Municipalidad de el Bosque.

Dockendorff, C. (1993) Solidaridad la construcción social de un anhelo. Editorial Unicef, Chile.

Doise, W. (1985) Representaciones sociales: definición de un concepto, Editorial. Mimeo, Francia.

Durkheim, E. (2006) Las reglas del método sociológico, Editorial Plaza, Madrid, España.

Durston, J. Duhart, D. y Estévez, C. (2003) Formación y pérdida de capital social comunitario mapuche. Editorial CEPAL, Santiago de Chile.

Erikson, E. (1985) El ciclo vital completado Editorial Paidós, Buenos Aires

Figueroa, Y. (2001) Participación social en contextos de pobreza dura, Tesis Trabajo Social Universidad de Chile. Santiago.

Fischer, G. (1992) Campos de Intervención en Psicología Social: Grupo-institución-cultura-ambiente social. Editorial Narcea, Madrid España.

Flores, F.(1994) Creando organizaciones para el Futuro. Editorial Dolmen, Santiago de Chile.

Freire, P.(1996 a) Pedagogía de la Esperanza 2° edición, ed., Siglo XXI, México.

Freire, P. (2002 b) Pedagogía del oprimido, editorial siglo XXI, Buenos Aires, Argentina.

Fundación Instituto de la Mujer, Chile (2002) Mundos Paralelos Agenda de Género y movimientos sociales en Argentina, Chile y Uruguay. Editorial

programa de mujer y democracia en el Mercosur, Santiago de Chile.

Garcés, M. (2003) Los movimientos sociales en América Latina en el actual contexto, Editorial Univ. Nacional de Córdova, Argentina.

García, N. (1995) Consumidores y ciudadanos
Editorial Grijalbo, S.A. México

Garretón, M. (1987). Las Complejidades de la transición invisible. Movilizaciones populares y Régimen Militar en Chile. Editorial FLACSO, Santiago de Chile.

Giddens, A. (1998) Identidad del yo; el yo y la sociedad en época contemporánea. Ed. Península, Barcelona, España.

González, F. (1998) Ciudadanía e interés público. Editorial Universidad Diego Portales, Santiago de Chile.

González, R. (1996 a) Espacio local, sociedad y Desarrollo, Razones de su valorización. Editorial PRT, Santiago de Chile.

González, R. (2004 b) Los agentes y los territorios locales "Quien produce lo local". Editorial Universidad Academia de Humanismo

Cristiano, Santiago Chile.

González, R. (2002) Sujeto y subjetividad: una aproximación histórico-cultural. Ed. Thomson, México.

González, S. (1993) Identidad cultural y desarrollo local metodológico de intervención. Compendio UAHC. clasif. NºANT148.

Hopenhayn, M. (1988) La participación y sus motivos. Editorial Compiladores Nº clasif. Trab219 de (UAHC), Santiago de Chile.

Ibáñez, T.(1988 a) Ideologías de la vida cotidiana: psicología de las Representaciones sociales. Editorial Sendai, Barcelona.

Ibáñez, T. (1994 b) La Psicología social construccionista, Editorial Universidad de Guadalajara, México.

Jodelet, D. (1986 a) La representación social: fenómenos, concepto y teoría, ED. Paidós, España.

Jodelet, D. (1989 b) Las representaciones sociales, editorial PUF, Paris, Francia.

Larrain, J. (2000 a) Modernidad razón e Identidad en América Latina. Editorial Andrés Bello, Santiago de Chile.

Larrain, J. (2001 b) Identidad Chilena, editorial LOM,

Santiago de Chile.

Lazo, H.,Padilla, L. y Saavedra, D. (1997) Dirigentes Vecinales: “Negociación y participación de la comunidad”. Centro de investigaciones sociales Universidad Arcis, Chile.

Leyton, M. y Rocco, N. (s/f.) Concientización según Paulo Freire fundamentos. Ed. Instituto para el nuevo Chile 1° edición. Chile

Madariaga, C. Abello, R. y Sierra, O. (2003) Redes sociales infancia, familia y comunidad. Editorial Uninorte, Barranquilla, Colombia.

Marshall, T.H (1998) Ciudadanía y clase social, editorial; Alianza, Madrid España.

Melucci, A. (1999) Acción colectiva, vida cotidiana y democracia, editorial colegio de México, México.

Montero, M. (1980 a) La psicología social y el desarrollo de comunidades en America Latina, Volumen 12 Nº1. Editorial compilado UAHC, Santiago Chile.

Montero, M. (1994 b) Construcción y crítica de la psicología social. Editorial Anthopos, Barcelona, España.

Montero, M. (2003 c) Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Editorial Paidós, Buenos Aires.

Moore, B. (1996) La injusticia; bases sociales de la obediencia y la rebelión. Editorial UNAM, México.

Moscovici, S. (1979 a) El psicoanálisis, su imagen y su público, editorial Huemul S.A, Argentina.

Moscovici, S. (1985 b) Psicología social I, editorial Paidós, Barcelona, España.

Munné, F. (1993) Entre el individuo y la sociedad; editorial Barcelona, España.

Norberg,J. (2005) En defensa del capitalismo global, Editorial Unión, Madrid España.

Niklas, L.(1996) Confianza.
Ed. Anthropos, Barcelona España.

Oviedo, E. (2000) Participación ciudadana y espacio público (cap. I) artículos. Editorial Sur, 1º edición, Chile.

Palma, D.(1987 a) La Informalidad, lo Popular y el cambio social. Editorial Cuaderno Desco Nº 8. Chile.

Palma, D.(1998 b) La participación y la construcción de ciudadanía Centro de Investigaciones sociales Editorial Universidad Arcis. N°27, Chile.

Pliego, F.(2007) Participación comunitaria y cambio social- Editores Plaza y Valdés, Santiago de Chile.

PNUD (2002) Nosotros los chilenos; un desafío cultural, Santiago Chile.

Pozo, H.(1987) Aspectos Jurídicos –Institucionales del Desarrollo Local. Editorial FLACSO, Santiago de Chile.

Raczynsky, D. y Serrano, C. (1998 a) "Lineamientos para construir una Matriz de indicadores de Participación Social en Programas participativos" Editorial Dic. DOS, Chile.

Raczynsky, D. y Serrano, C. (2000) Descentralización: Nudos Críticos. Editorial CIEPLAN, Santiago de Chile.

Rondeau, G. (1999) El empoderamiento y la práctica social o el tema de poder en el trabajo social. Editorial compilado Universidad UAHC, Santiago de Chile.

Ruiz Schneider (2000) Análisis del año 2000 Sociedad –

política-economía.
Editorial Universidad de Chile capitulo; democracia multiculturalismo y ciudadanía. Santiago de Chile.

Salazar, G. y Benítez, J. (1998) Autonomía, espacio y gestión. El Municipio Cercenado. Editorial LOM, Santiago de Chile.

Solar, M. (s.r) Construcción social la perspectiva de las fuerzas. Editorial compilado Universidad UAHC, Santiago de Chile.

Teitelbohn, B. y Razcynky, D. (s.f) Documentos MIDEPLAN.

Tonnies, F.(1947) Comunidad y sociedad.
Editorial Losada, Buenos Aires.

Touraine, A. (1997) ¿Podremos vivir juntos? Iguales y diferentes. Editorial fondo de la cultura económica, Sao Paulo, Brasil.

Vargas, L. (1995) Los colores lacandones: un estudio sobre percepción visual:
Tesis presentada a la Escuela Nacional de Antropología e Historia, México

Yañez, M. (2007) Percepción de la población pobre de

Santiago sobre participación ciudadana en Chile.

Zunino, H.(2000) Globalización y construcción social del territorio. Editorial Pontífice Universidad católica de Chile, Santiago.

FUENTES ELECTRONICAS

Andrade O (2006) Agenda Publica (Revista electrónica) Edición año V/N º 10 Editora Gabriela Elgueta, consultada el 10 de Junio del 2008 en www.agendapublicauchile.cl

Bajas inscripciones confirmar envejecimiento del padrón electoral. Consultada el 14.OCT.2008. http://www.eleccionesmunicipales.cl

Borja J. (1998) Ciudadanía y globalización: El caso de la Unión Europea, art nº 7, revista La Factoría Consultada 28 de noviembre del 2007. www.lafactoriaweb.com

Censo (2002). Censo 2002 desnuda lenta inscripción electoral de los últimos años. Consultada el 11.JUN.2008, www.electoral.cl

Corporación Participa y Empresa Adimark muestra a Chile con un buen nivel de participación ciudadana dentro de Latinoamérica.	Consultada el 19 de Junio 2007, http. www.risolidaria.tdata.cl.
Cortés (2000)	Teoría de las representaciones sociales, consultada el 15 de septiembre del 2008 tesis publicada en www.monografias.com
Durkheim	Representaciones sociales Consultada el 11.JUN.2008 http://es.wikipedia.org.
Fondo Monetario Internacional	La Globalización y sus efectos Consultada el 11de Agosto de 2008, Publicaciones de www.bcn.cl.
Freire, (s.f)	Educación liberadora del oprimido. Consultada el 07de Diciembre 2007 www.rmm.cl.
La construcción de ciudadanía	Consultada el 28 Noviembre de 2007. www.gobernabilidad.cl
Ley 19418 (1993)	Consultada el 16 de agosto del 2009 www.leychile.cl

Ley 19611 (1999) Consultada el 27 de agosto del 2009 www.leychile.cl

Movimiento social Consultado el 19 de Junio del 2007, http://es.wikipedia.org.

Municipalidad de Peñalolén Ilustre municipalidad de Peñalolén, consultada en agosto del 2008. www.peñalolen.cl

Participemos.cl Organizaciones comunitarias, consultada el 20 de octubre del 2008. www.participemos.gov.cl.

Portalciudadano.cl (2004) Ley sobre asociaciones, participación ciudadana en la gestión publica Consultada en agosto del 2009. www.portalciudadano.cl

Real Academia de la Lengua Española (RAE) Concepto de Globalización consultada el 21 de Noviembre del 2008. en www.rae.es

Representaciones Sociales Consultada 20 de Septiembre de 2004, www.campus.oer.oei.org/valoes/monografías

Rodríguez, G (2005) La protesta política; una propuesta para su estudio, Universidad Autónoma del Estado de México.

Sánchez, A.(2001 a) Participación y construcción de ciudadanía; Reflexiones desde la cultura postdictadura.

Consultada el 30 de Junio, http://sociedadcivil.cl.

Sánchez, A. (2001 b) La participación como un valor. Consultada el 30 de Junio 2007, http://sociedadcivil.cl

SECPLA (2006). Origen de la Población de Peñalolén, Informa, Peñalolén, Volumen 1, Número Nº2 www.secplac.cl

SEGEGOB. (2004) Acción; estudio de participación, editorial secretaria general de Gobierno, visitada el 28 de octubre del 2008 en www.segegob.cl

Serra, L. (s/f) Participación ciudadana y movimientos sociales Consultada el 24.MAY.2010 www.grupochorlavi.org/accioncolectiva/otros/participacionciudadana.pdf.

Servicio Electoral de la República de Chile (2008) www.servel.cl, Consultada el 06.DIC.2008

Teoría de la Representación Social Consultada el 20.SEP.2004, www.campus.oei.oei.org/valres/monografías/monografia04/refexion03.htm.

Tiempo de Revoluciones Gobierno de Eduardo Frei Montalvo (1964-1970), www.icarito.cl.

Salvador Allende Gossens (1970-1973)

Universidad de Chile (2003) Espacios locales y desarrollo de ciudadanía 30 innovaciones para construir democracia, La Educación popular y las políticas públicas Reflexión en torno al desafío de la incidencia política. Consultada el 27 de Junio del 2007, www.ciudadania.uchile.cl/libro4.html.

Universidad de Chile (2003) Proyecto de Ley sobre asociaciones y participación ciudadana en la Gestión pública Consultada el 24 de Mayo del 2007, http://www.ciudadanía.uchile.cl.
Ley participación2.html.

ANEXOS

DEFINICIÓN DE VARIABLES

I.- VARIABLE: PARTICIPACIÓN

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Se trata de un acto ejercido por un sujeto/agente que esta involucrado en un ámbito en dónde puede tomar decisiones (Ezequiel Ander-Egg, 1995)

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Es un acto conciente y voluntario que ejerce el sujeto/individuo para intervenir a través de la toma de decisiones en situaciones que lo afectan.

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB DIMENSIÓN	INDICADORES
Participación	- Respecto de las Instituciones	- Organizaciones sociales	- Integración de la comunidad en Organizaciones sociales. - Forma de ejercer la participación por parte de los dirigentes. - Actividades creadas para la participación de los pobladores
		- Municipalidad	- Espacios de Participación. - Fomento de la Participación - Grado de satisfacción con respecto a los programas y proyectos implementados por el Municipio.
	- Respecto de su propio proceso de participación.	- Participación Individual	- Grado de inclusión en su propio proceso de participación. - Nivel de inclusión voluntaria en las actividades de la localidad.
		- Participación colectiva	- Formas de asociación con la comunidad. - Nivel de solidaridad con sus pares.

		- Participación Dirigentes.	- Grado de satisfacción de la participación de los dirigentes vecinales. - Forma en que los dirigentes guían a las organizaciones sociales.
	Forma de participación en la actualidad.	- Tipo de participación	- Asamblea - Comités - Delegados
		- Dinámica de participación en grupo.	- Liderazgo - Roles - Toma de decisiones - Resolución de conflictos.

DEFINICIÓN DE VARIABLES

II.- ORGANIZACIÓN SOCIAL

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Es un sistema social originado y limitado por un sentido, que se caracteriza por un proceso decisorio que, en parte, pretende dar respuesta a los requerimientos del entorno.

Tiene componente Histórico que mediatiza las decisiones, contiene una memoria organizacional, que en cierta medida responden a experiencias que han quedado registradas como significativas, y cuenta con una estructura de poder, la cual no es estática sino que constantemente se ve reafirmada o reestructurada y por último esta originada y limitada por un sentido, que no es neutro para las personas que lo conforman, por el contrario existe aspectos afectivos. (Ahumada 2001)

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Se caracteriza por un proceso decisorio que pretende dar respuesta a requerimientos del entorno, además contiene componentes, Históricos, de memoria organizacional, estructura de poder y se limita y origina por un sentido que le da aspectos afectivos para las personas.

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB DIMENSIÓN	INDICADORES
Organización Social	- Cultura	- Identidad	- Cantidad de años viviendo en la Población. - Conocimiento de la localidad
		- Costumbres	- Actividades que se producen en la Villa. - Forma de relacionarse entre vecinos.
	- Estructura de Poder	- Liderazgo	- Tipo de liderazgo que se ejerce. - Formas de utilizar el liderazgo.
		- Toma de decisiones	- Tipo de proceso en la toma de decisiones. - Cómo se llega a la instancia de tomar decisiones.

	- Asociación	- Objetivos	- Identificación de metas dentro de la localidad. - Formas de definir y trabajar los objetivos de la villa.
		- Cohesión	- Grado unión o de presión exterior para la asociación. - Nivel de compromiso con los sujetos de la localidad.

III.- PERCEPCIÓN

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

La percepción es un componente del conocimiento en donde el sujeto aplica el interactuar con el mundo objetivo al percibirlo. Por lo que la percepción está ligada al lenguaje y es entonces un elemento básico en el desarrollo cognitivo que se basa en la actitud, el conocimiento y la opinión. (Alvarado, 1990)

DEFINICIÓN OPERACIONAL

La percepción es un componente del conocimiento, en donde las personas desarrollan a través de la percepción una forma de interactuar con el mundo objetivo, a través de experiencias, por lo que sus percepciones están ligadas a sus actitudes, conocimiento y opiniones que se construyen teniendo como base el desarrollo cognitivo, y considerando la interiorización de lo que implica pertenecer a una localidad.

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB DIMENSIÓN	INDICADORES
Percepción	Conocimiento	- Experiencia	- Información que posee sobre su pasado en la localidad.
		- Aprendizaje	- Incorporación de situaciones del presente en la localidad.
	Opinión	- Asociación	- Mirada del sujeto a las organizaciones.
		- Contexto social	- Opinión del sujeto para la inclusión personal.
		- Compromiso con la localidad	- Nivel de Compromiso en la participación
	Actitud	- Participación Activa-Pasiva	- Forma de participación.

Universidad Academia de Humanismo Cristiano
Escuela de Trabajo Social

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

NOMBRE _____
EDAD _____

I.- ORGANIZACIÓN

1.- ¿Cuántos años ha vivido en la Villa?

_____

2.- ¿Con que organización social cuenta la villa

2.1.	junta vecinal	_____	2.4	centro de madres	_____
2.2	capilla	_____	2.5	grupo folklórico	_____
2.3	club Deportivo	_____	2.6	otros	_____

3.- ¿Conoce a la Directiva de estar Organizaciones? (Indicar Todas-Algunas)

2.1.	junta vecinal	_____	2.4	centro de madres	_____
2.2	capilla	_____	2.5	grupo folklórico	_____
2.3	club Deportivo	_____	2.6	otros	_____

4.- ¿Con qué frecuencia hacen actividades y para quienes?

_____

5.- ¿Cómo es la calidad de estas actividades?

_____

_____

6.- ¿Qué organización es la que más fomenta o difunde la participación?

_____

7.- ¿Se informa de manera sufic. sobre las reuniones para que Ud. asista?

_____

8.- ¿Qué programas a desarrollado la Municipalidad para la participación de los pobladores?

_____

9.- ¿Se ha incorporado en alguno de ellos? ¿Cuáles y por qué?

II.- PERCEPCIÓN

10.- ¿Qué piensa de las organizaciones sociales? ¿Sirve para modificar situaciones adversas de la Villa?

11.- ¿Considera que las Org. han cambiado su forma de incluirlos (integ).?

12.- ¿Siente que su opinión es tomada en cuenta para la tomar decisiones?

13.- Cuando hay problemas de la villa ¿Cómo actúa usted?, (se une-margina)

14.- ¿Qué debieran incorporar o sacar para que las personas participarán?

15.- ¿Qué piensa de su villa, se siente parte de ella, o le gustaría cambiarse?

16.- Ponga notas de importancia del 1 al 7 (para su no participación)

_____ Tiempo _____ Infraestructura Otros

_____ Dirigentes _____ Desinformación _____

¿Por qué Usted no participa?