



UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
ESCUELA DE EDUCACIÓN

***LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DE LOS ADULTOS  
SIGNIFICATIVOS, COMO ESCENARIO PARA EL  
APRENDIZAJE.***

*Estudio basado en el Proyecto “Sonrisas de Niños”, de la  
Comuna de Buin del Programa de Mejoramiento a la Infancia.*

**Alumnas: Arriagada Santander, Carolina  
Navia Torres, Bárbara Elizabeth  
Profesor Guía: Adlerstein Grimberg, Cynthia Yael  
Profesor Informante: Cortés Pozo, Carmen Gloria**

Tesis Para Optar Al Título De Educadora De Párvulo  
Tesis Para Optar Al Grado De Licenciado En Educación

**- Santiago 2009 -**

**Índice**

	<b>Página</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>I. Antecedentes Generales.....</b>	<b>9</b>
1.1. Planteamiento del Problema de la Investigación.....	9
1.2. Objetivos.....	18
1.2.1.    Objetivo General.....	18
1.2.2.    Objetivo Específicos.....	18
1.3.    Justificación.....	19
<b>II. Marco Teórico.....</b>	<b>24</b>
<b>Capítulo I: Familia y Participación.....</b>	<b>25</b>
1.1.    La Familia.....	25
1.2.    La Participación.....	30
<b>Capítulo II. La Participación de las Familias en el</b>	
<b>Contexto de Educación en la Primera Infancia.....</b>	<b>33</b>
2.1.    Participación de las Familias en Espacios Educativos.....	33
2.2.    La Importancia de la Participación de las	
Familias en Educación Parvularia.....	42
2.3.    Situación actual de la Participación de las	
Familias en el Contexto Educativo.....	47

<b>Capítulo III. Espacios Educativos: Programas Comunitarios o No Convencionales para la Primera Infancia.....</b>	<b>52</b>
3.1. Educación y Sectores Vulnerables.....	52
3.2. Programas No Convencionales, como Propuestas Educativas.....	56
<b>Capítulo IV. Programa de Mejoramiento a la Infancia, PMI....</b>	<b>61</b>
4.1. Propuesta educativa PMI y sus cambios actuales.....	61
4.2. PMI y su Propuesta Curricular.....	68
4.3. PMI y su Propuesta Comunitaria.....	71
4.4. PMI y su Propuesta Participativa e incorporación de su cultura.....	76
<b>III. Diseño Metodológico.....</b>	<b>82</b>
3.1. Enfoque de la Investigación.....	82
3.2. Sujeto y Campo de Estudio .....	84
3.3. Técnica de Recolección de la Información.....	86
3.3.1. Entrevistas.....	86
3.3.2. Guía de entrevista.....	87
3.3.3. Grupo de Discusión.....	88
3.4. Plan de Análisis de la Información.....	89

<b>IV. Análisis e Interpretación de la Información.....</b>	<b>90</b>
4.1. Categorías Analíticas.....	90
<b>V. Conclusión.....</b>	<b>121</b>
<b>VI. Bibliografía.....</b>	<b>133</b>
<b>VII. Anexos.....</b>	<b>138</b>
1. Guía Entrevista a Coordinadoras.....	139
2. Guía Entrevista a familias.....	140
3. Entrevistas a Coorninadoras.....	141
4. Entrevistas a Familias.....	151
5. Grupo de Discusión.....	180
6. Cuadro de Categorías Sociales y Analíticas.....	190
7. Entrevista a Patricia Rivera.....	200

## **AGRADECIMIENTOS**

*Al terminar una etapa importante para mi vida, he querido dedicar esta tesis en primer lugar a Verónica Santander mi madre, a mi hijo Enrique Gallardo, mi esposo Claudio Gallardo, a Marcela Arriagada mi hermana, a mi sobrina y ahijada Katalina Sepúlveda, a mis abuelos Norberto Santander y Margarita Opazo, que aunque ya no se encuentran para ver el término de mi proceso, si estuvieron durante muchos años de mi vida cuidándome, protegiéndome, mimándome y amándome, además quisiera dedicársela a mi familia y a mis amigos que estuvieron siempre conmigo.*

*Aunque muchas veces los sueños se ven rotos, nunca hay que rendirse, incluso cuando se pasan penas, angustias, se siente impotencia, frustración, siempre va a ver una luz de esperanza, por eso no hay que despreciar el apoyo de aquellas personas que te empujan hacia a delante para alcanzar la meta y esas personas obviamente es la familia.*

*Agradezco a mi hijito el cual me hizo optar por estar su primer año con el, haciéndome madurar y luego con su gran fuerza que tuvo para salir a delante, por el también luché por esto y retomé mis estudios después de un gran cambio, a mi mamá quien luchó por mí y por mi hermana para alcanzar a ser las personas que somos hoy en día y entregarnos todo su amor, amistad, incondicionalidad, apoyo, entre muchas cosas más, también a mi esposo quien vio todo mi proceso de universidad, estando conmigo en las buenas y en las malas para alcanzar uno de los proyectos de vida que tenemos juntos, además a mi hermana, mi sobrina, mis abuelos, mis tíos y primos.*

*Muchas veces con mi compañera tuvimos que soportarnos, que aguantar nuestras lágrimas, nuestras equivocaciones, pero sobre todo nuestra alegría por cumplir nuestro gran logro, nuestra investigación. Gracias Bárbara por acompañarme siempre.*

*A todo el equipo docente quien me ayudó a formarme profesionalmente, en especial en el último proceso, a la profesora Cynthia Adlerstein, profesora Carmen Gloria Cortés, profesora Victoria Garay, profesora Patricia Rivera, profesora Marcela Merino, profesora Mercedes Herrera, gracias por su documentación y apoyo brindado.*

*A todas las personas quien nos entregó información sobre el Proyecto “Sonrisas de Niños”, que gracias a ellos pudimos llevar a cabo nuestra tesis.*

*Gracias por el apoyo y las fuerzas para cumplir un gran sueño.*

*Carolina Arriagada Santander.*

***Hoy en este proceso de vida, aparecen y hacen sentido mis sinceros agradecimientos.***

*Principalmente mis mayores reconocimientos son sin duda a mi familia, que han depositado en mí, la esperanza y sueño de lograr un nuevo comienzo, facilitando el camino de esta investigación. Es por ello que los quiero, respeto y admiro mucho, padres y hermanitos.*

*Es importante para mí agradecer también a todas aquellas amigas que se encuentran presentes y que me han acompañado en mis alegrías y disgustos, logrando valorizar mi trabajo y esfuerzo.*

*Esta investigación fue un trabajo que estuvo lleno de emociones, de situaciones complejas, profundas y de aprendizajes, que sin duda permitieron ir conociendo personas que lograron enriquecer este proceso.*

*Por ello me siento contenta por haber trabajado con mi compañera Carola, quien fue un apoyo y complemento para esta investigación, permitiendo encontrar una persona sensible, comprensiva y sobre todo buena madre.*

*Finalmente en este camino recorrido, no se puede dejar de mencionar a personas que guiaron y comprendieron este trabajo, como lo fueron nuestros docentes. Pero además se le agradece a la hermosa comunidad educativa “Sonrisas de niños”, por permitir construir nuestros anhelos, a cada uno de sus integrantes, muchas gracias.*

*Por permitir encontrar la alegría de un nuevo comienzo, gracias.*

*Bárbara Navia Torres.*

## **INTRODUCCIÓN.**

A continuación se muestra un estudio que se enmarca en la participación comunitaria en el Programa de Mejoramiento a la Infancia PMI, específicamente en el proyecto educativo “Sonrisas de Niños”, ubicado en la comuna de Buin.

El proyecto educativo de atención a la infancia, orientado a la participación comunitaria de las familias involucradas, dependerá de las decisiones y conocimientos frente a su participación.

Por lo tanto es relevante descubrir miradas de familias que participan en este espacio educativo, ya que permite valorizar las intencionalidades pedagógicas y educativas que se puedan desprender y dar sentido a nuevos cambios sociales.

De esta manera, en los capítulos posteriores se expone el planteamiento del problema, manifestando la necesidad y énfasis en la investigación, abordando la participación sobre la relevancia que está generando la inclusión de la familia en los espacios comunitarios o no convencionales, enfatizando el Proyecto de Buin.

A continuación se hace énfasis en la relevancia de las prácticas de participación que realizan los adultos significativos en el PMI, para establecer nuevas metodologías y estrategias hacia la participación comunitaria, apelando a la democracia y satisfacción de los intereses de las personas.

A la vez el desarrollo del marco teórico, se exponen temas principales de familia, participación, vulnerabilidad y programas comunitarios, que en gran medida plasman y dan sentido al estudio.

En el marco metodológico de la investigación, se plantea que su enfoque es de tipo cualitativo y de carácter descriptivo. Juntamente el estudio se realiza con entrevistas semi estructuradas, que permiten develar realidades implícitas en los actores.

De este modo, se permite realizar un análisis de acuerdo a las categorías desprendidas desde la investigación, que se desarrolla a través de una interpretación y develación de los actores y de la teoría.

Finalmente, se presenta el término de la investigación, transmitiendo y reflexionando sobre los espacios, intereses e intencionalidades participativas de las familias, que permitirán abrir la mirada hacia estrategias, propuestas y conocimientos para fomentarse en contextos educativos desde la infancia, explicitados en la conclusión.

## **I. ANTECEDENTES GENERALES.**

### **1.1. Planteamiento del Problema de la Investigación.**

A través de la siguiente investigación se puede ver reflejado cómo las construcciones de los comportamientos humanos conllevan vivencias y realidades establecidas en las personas, de esta manera se pueden forjar sentimientos y acciones sobre formas y conductas en el actuar frente a otros y con otros.

De esta forma la investigación comprende una realidad social que se desarrolla en educación para la infancia, enmarcada en la participación comunitaria de las familias que se integran en el contexto educativo.

*“En las últimas décadas, la participación en la vida democrática ha ido calando en todos los ámbitos de la sociedad y, por lo tanto, también en el terreno de la educación. Es necesario desarrollar una concepción de educación que tenga en cuenta el aporte del contexto familiar y que colaboren con roles complementarios para construir vías necesarias para una eficaz colaboración entre ambos”. (Ceballos, Castro, Vega y Rodríguez, 2001:1)*

De esta manera, el Ministerio de Educación (2002a), en las Políticas de Participación de Padres, Madres y Apoderados en el sistema educativo, está proporcionando gradualmente el protagonismo de la familia, a través de involucrarse participativamente en programas o espacios educativos, enfatizándose en la presencia

permanente y colaborativa en su actuar.

De acuerdo a lo anterior se puede indicar que en la educación para la primera infancia, permitir la participación de los adultos significativos es fundamental, porque se pueden promover relevantes aprendizajes para los niños y niñas, siendo imprescindible la intencionalidad pedagógica que existe tras sus prácticas. Por ende, se comprende que para alcanzar y enriquecer la educación, así como lo proponen las diversas políticas educativas, es necesario potenciar y enfatizar su rol como agentes importantes, como por ejemplo, creando y habilitando nuevos espacios, así también facilitando educación compartida y colaborativa.

Pese a lo anterior se evidencian diversos factores que provocan una escasa participación entre familias y agentes educativos, enfatizando según la UNESCO en su estudio realizado, que *“a menudo, los maestros o agentes educativos encargados de un Programa se sienten incómodos con padres y madres que opinan y que quieren incidir en ámbitos que ellos consideran su campo. Otras veces, los docentes no ven la importancia de dicha relación, o bien, temen involucrar a la familias por no estar preparados para realizar actividades que respondan adecuadamente a las expectativas y formas de participación del adulto”*. (UNESCO, 2004:29). Lo que refleja que aún se mantienen limitadas formas de participación entre el hogar y el centro educativo.

Además, muestra la investigación que la relación entre padres y espacios educativos, según UNESCO (2004), deben considerar algunos elementos tales como: horarios y espacios flexibles, considerando la disponibilidad de los adultos; generar un

currículo que propicie la participación con incorporación del capital cultural de las familias; aprovechar las experiencias que los padres pueden aportar a los programas educativos; cambiar el pensamiento instaurado en las familias que considera que los docentes, por su experiencia educativa, son los que inciden, hablan y enseñan.

De acuerdo a este panorama se espera que se consideren los aportes que pueden brindar los adultos a la educación de los niños y niñas, tal como se enfatiza en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, al señalar que *“la relación con la familia es clave, en tanto ésta constituye la principal fuente de la cual los profesionales y técnicos pueden nutrirse del conocimiento que tienen los padres de sus hijos, información necesaria para tener diagnósticos más completos y certeros y así dotar de mayor intención educativa las acciones con los niños”*. (Ministerio de Educación, 2004:99).

Desde esta perspectiva se desprende que las prácticas de participación que las familias pueden desarrollar en centros educativos, corresponden según Turner (citado Ferreiro Pérez Alejandra, 2008), a las fuerzas que actúan tanto a favor de la continuidad como del cambio social. Donde el concepto de práctica propuesta, implica la convergencia sobre la dimensión habitual y una dimensión experiencial, que posibilita la construcción de nuevas matrices de hábitos.

Lo anteriormente señalado advierte que las prácticas de participación favorecen a los cambios sociales en las personas, tanto en sus hábitos y experiencias, permitiendo crear nuevos espacios de participación, a partir de sus conocimientos, los cuales se proponen como modelos para que los otros puedan realizar y aumentar nuevas prácticas.

De esta manera, se entiende que los actores pueden desarrollar sus prácticas educativas con diversos intereses, realizándose con un sentido, tanto de manera social e individual, para sus bienes personales o colectivos, con el fin de desarrollar alguna habilidad que permita ampliar sus formas de socialización y educación. Además busca elevar el saber práctico de los actores, compartiendo e interactuando.

Además, se considera que las prácticas de participación que las familias realizan en el proceso educativo, pueden traer aprendizajes permanentes y propios, dependiendo de sus motivaciones e intereses al momento de participar, de esta manera es pertinente que se integren las familias para poder aportar desde sus conocimientos a la educación.

Otro de los resultados de las investigaciones según UNESCO (2004), plantea que la participación en el campo de la educación infantil, es donde se reconocen a los niños y niñas en cualquier programa educativo que promueva la incorporación de la familia para desarrollar aprendizajes, ya que se consideran los primeros e insustituibles educadores. Por ello el vínculo entre educación y familia, facilita la posibilidad de la construcción del currículo colectivo, que a la vez enriquece el aprendizaje de los niños y niñas y de su cultura local. Por lo tanto, las investigadoras consideran relevante el impacto que produce el integrar a la familia al momento de plantear el currículo.

La relación entre adulto – niño es considerada como un factor primordial constituido como un derecho, como se argumenta en la Declaración de los Derechos del Niño de UNICEF (1990a), haciendo mención que los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar,

teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas, es así que se considera que la familia tiene el deber de ser un apoyo en el crecimiento y desarrollo de sus hijos e hijas, siendo importante el soporte que le brinda la comunidad y las políticas públicas, para que éstas aseguren su pleno desarrollo.

A través de la Reforma Educativa Chilena se han creado objetivos en función de desafíos para producir acuerdos en *“mejorar sustantivamente la calidad de la Educación Parvularia, favoreciendo los aprendizajes relevantes y significativos, asegurando su equidad, y la participación familiar y de la comunidad nacional”*. (Ministerio de Educación, 2001: 80).

De acuerdo a lo anterior es importante mejorar la calidad y equidad de la Educación Parvularia, que establezca oportunidades igualitarias para los niños y niñas, favoreciendo su entorno social y cultural, focalizándose en sectores vulnerables.

Por su parte el Ministerio de Educación (2001) plantea por medio de la Reforma Educativa, que es fundamental ir mejorando la calidad y equidad educativa desde sus planteamientos metodológicos, estratégicos y además en un entorno social y cultural. De esta forma surgen desafíos para apoyar y brindar mayores oportunidades a los sectores con mayor vulnerabilidad, para ir superando la brecha de desigualdad social.

En torno a los desafíos, se focaliza *“la necesidad de aumentar cobertura en Educación Parvularia para ofrecer igualdad de oportunidades educativas a todos los niños y niñas, especialmente de sectores marginados tanto urbanos como rurales, ha hecho que en nuestro país se desarrollen diversos programas educativos para niños menores de seis años”*. (Ministerio de Educación, 2001:54).

De acuerdo a lo mencionado, es preciso visibilizar que para generar mayores oportunidades y favorecer la democracia, es necesario aumentar la cobertura a través de entregar instancias educativas a párvulos principalmente de sectores vulnerables.

De esta forma nacen propuestas educativas para niños y niñas menores de seis años, que no pueden acceder al sistema educativo formal, desarrollándose a través de programas comunitarios. Además los espacios deben permitir la creación de nuevos conocimientos, distinguiéndose por la labor social, el trabajo y currículum, favoreciendo la construcción de conocimientos desde la cultura local.

Además el Ministerio de Educación (2001), a través de estos Programas Comunitarios, permite mejorar la calidad, equidad y democracia. Así estos espacios educativos, deben brindar instrumentos curriculares que apoyen sustancialmente el desarrollo de los párvulos, a través de una pedagogía innovadora favoreciendo su integralidad y singularidad.

De este modo, surge uno de los programas comunitarios, como lo es el Programa de Mejoramiento a la Infancia (PMI), siendo un programa educativo de atención a la

infancia que se caracteriza por constituir una propuesta comunitaria, orientada en sectores rurales y urbanos con alta vulnerabilidad social, fundamentada en la Educación Parvularia, para niños y niñas de 0 a 6 años de edad, donde algunos de ellos no tienen la posibilidad de ingresar a otras instancias educativas.

Además el PMI, según Herrera, M (2007) se encuentra bajo la responsabilidad de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), financiado y coordinado del Ministerio de Planificación y Desarrollo (MIDEPLAN), así mismo el Programa Interdisciplinario de Investigación en Educación (PIIE) entrega una asesoría y capacitación técnica de los grupos o proyectos PMI, aportando conocimientos y sistematización.

En este sentido, este programa comunitario aporta significativamente en la participación de las familias, donde juega un papel fundamental, a través de la intervención desde la construcción de propuestas de trabajos, tanto curriculares, metodológicas y educativas que permite desarrollar sus habilidades y conocimientos desde su cultura local.

Además el PMI se enfoca en una propuesta de trabajo comunitario permitiendo, según Marchioni (2001), que efectivamente los grupos u organizaciones se basan en la experiencia participativa, lo que alude a que los grupos se apropien de sus intereses, en función de mejorar las condiciones existentes.

Cabe mencionar en la investigación de UNESCO realizada durante el año 2004, *“que la mayor parte del crecimiento en la tasa de escolaridad, en la educación infantil en el periodo se dio a través de las denominadas modalidades alternativas o no formales, y por ende, influyeron fuertemente la participación de las familias”*. UNESCO (2004:38).

A través del empoderamiento y participación que construyen las familias en distintas propuestas educativas, nos parece interesante como investigadoras, el conocer y develar conductas, características y motivaciones de las familias cuando participan, esencialmente en un programa comunitario como es el PMI, ya que cabría la posibilidad de transmitir realidades participativas que pueden ser de utilidad para otros y variadas instancias educativas.

Además, se considera que bajo la poca flexibilidad que poseen diversos espacios educativos, sobre la integración y participación de las familias, se percibe que se abre una posibilidad real y positiva de participación a través de las propuestas no convencionales o comunitarias. Esto significa que estos espacios educativos al ser abiertos y dinámicos, facilitan y permiten la participación de las familias, logrando contribuir desde sus expectativas.

Por lo anterior, queda en evidencia que para las investigadoras es de gran interés conocer esta experiencia, sobre la participación que realizan los adultos significativos en un espacio educativo como lo es el Proyecto PMI, “Sonrisas de Niños” de la comuna de Buin. Donde este proceso permitirá conocer algunas condiciones, decisiones,

pensamientos, que trascurren en aquellas familias. Pero además considerar su participación, en función de la incidencia y relación existente con el aprendizaje educativo para los párvulos.

Finalmente y tras nuestras inquietudes de aquellas familias del proyecto educativo, elevamos la siguiente pregunta:

¿CÓMO SON LAS PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN QUE REALIZAN  
LOS ADULTOS SIGNIFICATIVOS EN EL PROYECTO “SONRISAS DE NIÑOS”  
DE BUIN, DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO A LA INFANCIA?

## **1.2. Objetivos.**

### **1.2.1. *Objetivo General.***

Describir las prácticas de participación que realizan los adultos significativos en el proyecto “Sonrisas de Niños” de Buin del Programa de Mejoramiento a la Infancia.

### **1.2.2. *Objetivos Específicos.***

- Identificar cuáles son las prácticas de participación que reconocen los adultos significativos.
- Identificar los espacios de participación que reconocen los adultos significativos.
- Develar las motivaciones que subyacen a las prácticas de participación en los adultos significativos.

### **1.3. Justificación de la Investigación.**

Entendiendo que las familias poseen un rico historial de conocimiento y cultura, que se promueve en mayor medida cuando participan en los distintos espacios educativos, reconociéndolas esencialmente como favorecedoras y enriquecedoras de la educación de los niños y niñas que se integran en ambientes educativos. Destacando la importancia que presenta un grupo de adultos significativos en una realidad educativa que reconoce la labor social que entrega, por ello se abre la inquietud en la investigación por conocer cómo participan en un proyecto educativo fundado en la participación de la comunidad.

Se reflexiona que bajo la existencia de temas latentes en educación para la primera infancia, orientado a mejorar la calidad educativa y favorecer la democracia, es sin duda la creación de programas comunitarios que permiten sustancialmente promover la participación de las familias.

A través de las diversas propuestas educativas, surge el Programa de Mejoramiento a la Infancia (PMI), que se encuentra orientado en el trabajo comunitario, que beneficia la participación de las familias o adultos significativos en diversas instancias, dentro de la construcción colectiva del proyecto educativo.

Desde esta perspectiva se hace fundamental y primordial indagar y descubrir realidades existentes en un grupo de actores del proyecto PMI “Sonrisas de Niños”, con el sentido de conocer cómo están participando, enfocándose en el reconocimiento de las

prácticas, de los espacios y sus motivaciones que se despliegan. De esta forma lograr comprender y analizar cuáles son los hallazgos y/o aportes que se desarrollan al participar los adultos significativos en la comunidad educativa.

Es por ello que la investigación tiene una relevancia práctica, ya que permite conocer al adulto significativo desde sus acciones, su realidad y cultura local, que se relacionan día a día. Permitiendo contribuir en ir desarrollando nuevos aprendizajes, nuevas estrategias y metodologías de participación, estableciendo la incidencia desde lo educativo y el aprendizaje para la comunidad.

De esta manera a partir de las prácticas de participación, se considera que pueden permitir un aumento de conocimientos, de valores, en adquirir destrezas y habilidades gracias a las relaciones sociales y humanas que se podrían generar a través de la participación entre los distintos actores del proyecto, accediendo además a un fortalecimiento de su cultura y de sus saberes ya existentes.

Por aquellas razones anteriormente nombradas es preciso visualizar y resignificar la importancia que tiene la participación de los adultos significativos en el proyecto, en función de la labor educativa que ayude al progreso y a los aprendizajes de los niños, niñas y de los adultos. Por lo mismo es importante la incidencia que tiene la familia en los aprendizajes de los niños y niñas, cuando participa en los centros educativos, pudiendo aportar significativamente desde sus saberes, características y a través de su cultura, adquiriendo aprendizajes reales y profundos para toda la comunidad educativa.

Otro aspecto central como base de las ideas señaladas, es que existe un conjunto de importantes otros saberes, un saber que tiene que ver precisamente con los adultos que son significativos, ya que a través de sus experiencias, han ido construyendo un conocimiento que les es propio, acerca de ¿cómo están realizando sus prácticas de participación?, ¿cómo las están llevando a cabo?, ¿creerán realmente que están contribuyendo al proceso educativo?, ¿cómo y dónde intencionan sus conocimientos y participación?, entre otras.

Estas preguntas surgen a partir de cómo están realizando sus propias prácticas educativas que se han llevado a cabo en el proyecto PMI. Además de tener la oportunidad que los adultos significativos puedan reconstruir en y con el otro un pensamiento, el cual puedan complementar para lograr más espacios, además de tener más y mejores posibilidad de participar.

Es por las razones anteriormente nombradas que las autoras consideran importante investigar y abarcar este tema, sostenido en la relevancia práctica, que cobra un sentido, el saber real, de cómo están participando los adultos significativos, para así lograr cambios tras sus prácticas y en sus metodologías que favorecen la comunidad educativa.

Además de existir una relevancia práctica en esta investigación, se encuentra la relevancia en el enfoque teórico, que se desprende en temáticas para la calidad educativa, así como también objetivos y diseños curriculares de propuestas comunitarias de la infancia, donde permite orientar las prácticas educativas, considerando que pueden

delimitar o establecer otras propuestas participativas, apelando a la construcción de nuevos planteamientos y en gran medida lo que amerite la investigación.

También desde esta perceptiva queda en evidencia en el enfoque teórico, que una propuesta comunitaria como es el PMI, permite la inclusión de las familias como parte del currículo, facilitando su desarrollo. De esta manera favorece y admite el diseño PMI, diversas estrategias de participación de las familias, entregando una propuesta metodológica, donde *“la participación de las familias en el PMI es muy importante porque este Programa reconoce y valora el rol fundamental que ellas tienen en la educación de sus hijos e hijas y que ocurre tanto en las relaciones familiares, como así también en los proyectos PMI”*. (Herrera, M. y otros, 2002:19). Por ello, con el conocimiento teórico se reflexionará y replanteará la información que visibiliza el adulto significativo a través de su participación en el proyecto.

Es importante mencionar de acuerdo a lo anterior, que la participación de las familias en espacios educativos es crucial, ya que la continuidad entre familia y espacio, *“es tan importante que si no se da, se ve afectado fuertemente el aprendizaje”* (UNESCO, 2004:24), siendo relevante que la familia se integre y participe en la educación de sus niños o niñas, para generar un aporte en el aprendizaje, para esto es substancial llevar a cabo el tema de investigación según ésta dimensión, para establecer diversas miradas y sugerencias de participación y sus resultados, desde diversos autores.

Finalmente, la investigación abarca grandes temáticas emergentes en la actualidad que permite relacionarla con el sentido político, ya que proporciona orientaciones a una mejor calidad educativa, generada en ampliar la participación de los actores como pioneros de la construcción de cambios educativos y sociales, instaurando normas, valores, creencias y herramientas necesarias a través de la transmisión de su cultura.

A través del resultado de esta investigación, se pretende relevar la realidad social, cultural y educativa en la participación de las familias, considerando y develando nuevas estrategias y metodologías que pueden aportar a la reconstrucción de nuevos objetivos a las políticas de participación de las familias, con el propósito de delimitar posturas y realidades existentes en este contexto educativo.

## **II. MARCO TEORICO.**

A continuación se abordarán temáticas que tienen funcionalidad y conexión con las prácticas de participación de los adultos significativos que realizan en el proyecto PMI “Sonrisas de Niños”, en este sentido corresponde entregar información pertinente a los objetivos propuestos, acotado a tres capítulos correspondientes.

En un primer momento se plantearán temáticas sobre las familias y participación, de acuerdo a sus conceptos y definiciones, donde se abordaran autores relevantes.

El segundo capítulo manifiesta la participación de las familias o adultos significativos en el contexto educativo, expresando su importancia, oportunidades, relevancia y a la vez mostrando realidades actuales de participación.

Y por último tiene gran relevancia el tercer capítulo, ya que se exponen las modalidades educativas a través de programas comunitarios, donde se desprende y resalta el Programa de Mejoramiento a la Infancia, rescatando su construcción, su desarrollo y su aporte significativo.

## **Capítulo I: Familia y Participación**

### **1.1. La Familia**

Históricamente el concepto de familia, surge a partir de una construcción social, que a través del tiempo se ha ido reconstruyendo a partir de diversas definiciones y formas de operar en los sistemas sociales, siendo un tema trascendental para la humanidad.

*“La familia en cada sociedad y periodo histórico asume formas relevantes objetivas y es vivida -en el mundo cotidiano- como algo sólido, concreto y lo “real”, para todos los afectos prácticos; aunque admitiendo importantes diferencias según los estratos o clase sociales”.* Ramos, C. (citado Cortes, Medina y Reyes, 2007:12). De esta manera la conformación de las familias trasciende en diversas realidades de épocas y tiempos donde sus significados cobran diferentes enfoques.

El concepto de familia desde sus orígenes fue conformado de la palabra “famel”, siendo un significado orientado a “casa”. De acuerdo a su significado se puede presumir que *“la familia es cualquier cosa, que es asunto de definiciones, que cada cual puede combinar los elementos que la constituyen del modo que quiera”.* Ramos, C (citado Cortes, Medina y Reyes, 2007:11). Por ello este concepto que se proporciona y se otorga, según una serie de aportes que puede emplear el sistema familiar, es debatido por distintas posturas teóricas.

De esta manera el término y concepto de familia se puede considerar como “*una institución viva y, por lo tanto, hay que entenderla en constante construcción, tanto en términos sociales como en términos de la vida diaria de cada persona*”. (Valenzuela, S.; Tironi, E.; Scully, T., 2006:17). Entendiendo que la familia es una creación activa y viva, donde construye su actuar a través de su cotidianidad, descubriendo y encontrando su sentido.

Otra postura teórica da a entender que “*la familia percibida, es decir, aquellas personas a quienes consideramos familia en sentido próximo, aquellos con quienes compartimos vínculos de afecto e intimidad, aquellos en quienes confiamos más allá del tiempo, de la distancia, a partir y más allá de los lazos de sangre*”. (Gimeno, A., 1999:33).

En este sentido la familia se podría decir entonces, que acoge a cualquier persona, que pueda estar dentro de un conjunto, compartiendo a menudo experiencias significativas para cada uno de ellos, entregando y recibiendo afecto, sentimiento, comunicación, entre otros.

Además se rescata que la familia se agrupa en su gran mayoría, por parentesco, consanguinidad, lazos jurídicos-legales y/o religiosos, intergeneracionalidad, vínculos afectivos, o vida en común como proyecto de largo plazo. Siendo que “*Toda persona, hombre o mujer, perciben a la familia como algo que les marca la existencia. Es una de las instituciones que se vincula por mayor cantidad de tiempo a la vida de cada individuo*”. (Valenzuela, S.; Tironi, E.; Scully, T., 2006:16).

De acuerdo a lo anterior se puede verificar que la familia se encuentra ligada a diversos factores, que en gran medida corresponden a lazos sanguíneos, lazos jurídicos, religiosos, vínculos afectivos, entre otros, donde llevan a cada persona vivir en comunidad con acuerdos y vidas en común. Que a la vez tiene relación al conjugarse y comprometerse, a través de otros factores como el de “reproducción económica”, “proceso de socialización”, “protección” y “comunidad”.

En relación a lo anterior, según Valenzuela, Tironi y Scully (2006), se realizó un estudio, comprendiendo la realidad de las familias, en función de ciertos ámbitos que se interrelacionan con la conformación de su conjunto, que a la vez dan cuenta de las funciones que integra cada uno de ellos, como lo es de reproducción, socialización, protección y comunidad.

- Su sentido en la “*reproducción*”: establece que las familias en su principio se verifica la reproducción biológica, donde nacen y desarrollan nuevas personas hasta que puedan valerse por sus propios medios. Además existe una reproducción económica de las familias de tomar responsabilidades, tomando cargos fundamentales en la administración y generación de recursos e inversiones, que se administran de acuerdo a sus decisiones e intenciones conjuntamente.
- Su sentido en “*proceso de socialización*”, sostiene que la construcción social que conllevan las familias es basado bajo los aspectos que se van aprendiendo y desarrollando, mediante normas, valores, lenguaje, costumbres, gustos, hábitos

de trabajo y estudio, el respeto, la valoración al otro y también las opciones políticas, en donde se van reproduciendo de generación en generación y además cada individuo va rescatando lo más apropiado a su forma de pensar y actuar frente a los factores anteriormente señalados cuando se enfrenta a la sociedad.

- Su sentido en la “*protección*”, se presenta que la familia contempla un espacio de refugio en el cual se desarrollan las emociones y afectos, siendo sustentada en una entrega de seguridad íntima y privilegiada, permitiendo una individualidad e identidad de los actores.
- Su sentido como “*comunidad*”, corresponde a la capacidad de generar responsabilidades, valores comunes, bases morales y herramientas en funciones de intereses colectivos e individuales dentro de la familia.

Estos ámbitos apuntan a factores que desarrollan las familias, permitiendo en su gran medida, reflejar una realidad a nivel de sociedad.

De acuerdo a lo anterior, es preciso dar a conocer que el concepto de familia, no tiene una definición única, sino que se podría plantear como un conjunto de factores y ámbitos que se conjugan dentro de un todo, y es por ello que se comprende desde las autoras, que la familia se basa en un compromiso de responsabilidades, adquiriendo la integración y socialización de herramientas que faciliten adquirir saberes, valores, costumbres, entre otros, donde los individuos van desarrollando su identidad, haciéndose particulares y únicos. Donde se genere en un ambiente de relación, de

protección, cariño y afecto entre los individuos, conformándose entonces como un grupo en comunidad.

De esta manera la familia es entonces, una comunidad activa, que adquiere afectos, sentimientos, comunicación, entre otros; y a la vez esta comunidad, desde su individualidad, personalidad, construye la vida de las personas y a la vez marca la existencia de la vida de cada integrante.

## **1.2 . La Participación.**

La palabra participar para las personas muchas veces es realizar algo, al momento de integrarse a un lugar donde pueda aportar al grupo, en este sentido se menciona que *“participar viene de la palabra “parte”. Participar quiere decir ser parte, tomar parte o tener parte”*. (UNICEF, 1990b: 27).

Es por lo anterior que se puede hacer alusión que participar en primera instancia es integrarse a conformar un grupo que está establecido o que inicialmente se está construyendo, de esta manera la participación se contribuye con el aporte que puede entregar.

Es en este sentido que la participación se liga con lo planteado, porque *“la participación está referida a acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva”*. Flisfish, (citado UNICEF, 1990b: 28)

De acuerdo a lo anterior la participación es vista desde el colectivo de personas que desean y tienen la necesidad de intervenir por un bien en común, aportando en su conformación como grupos a través de canales de comunicación, construyendo, logrando y reforzando los objetivos propuestos. A la vez se crean nuevas instancias y estrategias que permitan participar, en beneficio de la comunidad en su totalidad.

En este sentido es relevante mencionar que hay que abrir posibilidades y espacios para que los individuos se integren al grupo, para que puedan aportar desde sus pensamientos e ideas de acuerdo a objetivos que desean alcanzar. Sin dejar de lado que *“la participación depende de la estructura de oportunidades imperante en la sociedad, del grado de aprovechamiento de las mismas y de la eficiencia de las modalidades que se hayan establecido”*. (Boeninger, E., 1984: 12).

Lo anteriormente mencionado es importante para la conformación de grupo, ya que favorece y facilita la participación, donde cada uno de los actores puede lograr tener un cierto poder, ya que *“al hablar de participación, es necesario remitirse al tema de poder, pues para participar se debe contar con el poder para que la voz de quien habla tenga un “status”, que le permita ser escuchada y cuyos ideas, opiniones y acciones tengan la posibilidad de influir”*. (UNESCO, 2004:26).

De acuerdo a lo mencionado se comprende que la participación está ligada a otras temáticas en las personas que tiene que ver con la manera de lograr influir en el otro a través de acciones, correspondiente a poseer cierto poder.

La participación entonces a nuestro entendido corresponde en como se puede influir en los otros de manera asertiva y significativa, proponiendo estrategias y metodologías que puedan favorecer a nuevos y mejores cambios. Además es un conjunto de muchas y variadas acciones que se pueden cumplir para así lograr participar de manera activa, donde puede influir en ocasiones el poder y también el entusiasmo, dependiendo de las oportunidades que se les den y puedan desarrollar, es por todo ello

que cabe decir que participar se complementa de varios elementos que se nombraron anteriormente. De alguna u otra manera las personas construyen su participación, a través de sus experiencias.

Además concordamos que la participación *“es el principio básico de la democracia. Participación que no puede reducirse al instante del voto, sino que exige el diálogo permanente, el debate abierto, el control de la decisión y la capacidad de crítica efectiva”*. *“Además requiere tiempo, nuevas actitudes y transformaciones de las estructuras”*. (Santos Guerra, 2003:26).

Es por lo anteriormente citado por Santos Guerra que este término de participación, integra y da fuerza de alguna manera al tipo de participación que busca esta investigación.

## **Capítulo II. La Participación de las Familias en el Contexto de Educación en la Primera Infancia.**

### **2.1. Participación de las Familias en Espacios Educativos.**

Es importante señalar que todo tipo de participación conlleva un determinado paradigma, reflejándose de manera implícita o explícita. Por ello se puede manifestar que un paradigma es un conjunto de teorías, creencias, valores, experiencias que permiten abordar, evaluar, explicar y comprender un determinado fenómeno, así como lo sostiene Kuhn (2008), formando una particular visión de la realidad. Donde se va construyendo y abordando la realidad, el mundo en que vivimos, que nos hace conocer de una manera predeterminada. De acuerdo a ello, es que cobra relevancia plasmarlo en el sentido del contexto educativo.

La participación conlleva paradigmas implícitos de acuerdo al contexto que se mire o se perciba, de acuerdo a ello cobra relevancia plasmarlo en el sentido en su contexto educativo, sobre las formas y maneras de participación que tiene la familia o el adulto significativo, en diversos espacios educativos.

Cabe mencionar *“para que una persona pueda participar, es necesario que la sociedad le brinde la posibilidad de hacerlo”*. (UNICEF, 1990b:28). Siendo fundamental que existan instancias de participación para las familias. De esta manera se puede relacionar directamente con lo que ocurre en el contexto de educación, donde

existen en diversos espacios educativos condiciones y reglamentos, para integrarse participativamente.

Es por ello que la integración participativa de las familias o adultos significativos debe ser fundamental, ya que en gran medida pueden contribuir en los espacios educativos, a través de: *“opinar, tomar decisiones, proponer y disentir en los diversos espacios de institución educativa. Proponer aquellos propósitos curriculares que guiarán la enseñanza de sus hijos e hijas, dar ideas respecto de los recursos requeridos y acerca de las formas de obtenerlos, haciéndose parte de la gestión.”*. (UNESCO, 2004:26).

El participar posee ciertos elementos cruciales que son favorables para una óptima participación de parte de la familia, donde anteriormente se desprendió según UNESCO que es pertinente que los espacios educativos puedan brindar oportunidades para que las familias o adultos significativos se integren de manera activa, desde la comunicación, el diálogo, la toma de decisiones, el actuar y opinar, haciéndose parte de propuestas y desafíos permanentes.

Las familias o adultos significativos van construyendo su participación a través de diversas razones e intereses, que de alguna manera van determinando su actuar frente a los espacios educativos, a la vez estos mismos espacios tienen ciertos reglamentos, los cuales influyen en su participación. Por ende se puede hacer mención a Gubbins (1997), sobre el documento de trabajo *“¿Incorporación o Participación de las Familias? Un desafío más para la Reforma Educativa”*, porque concretiza algunas acciones de las

familias frente a su participación, mediante sus necesidades e interés, según las posibilidades que se les presente para actuar participativamente, dependiendo de los límites y acuerdos que toma el espacio educativo.

De esta manera se exponen los factores que se presentan en los espacios educativos mencionados por Gubbins, V. (1997), que influyen en la participación de las familias, como lo son:

- **Demanda monetaria**, se refiere solo a la petición de dinero efectivo a las familias para infraestructura escolar o recursos pedagógicos de apoyo a las experiencias de aprendizaje de los niños y niñas. En ésta categoría se puede mencionar las cuotas de centro de padres, fondos para actividades extra escolares, entre otros.
- **Demanda productiva**, es la petición de la escuela en recursos materiales, que no involucra dinero en efectivo, tales como material educativo, la reparación de la infraestructura o equipamiento escolar, entre otros.
- **Demanda presencial**, es la asistencia a los eventos de las organizaciones, actos que realiza la escuela, entre otros.

Al existir estas demandas como hace mención Gubbins, pueden generar ciertos factores que presenta el espacio educativo que ya están establecidos, que perjudican dependiendo de la situación de cada individuo, donde al verse enfrentado a estas demandas puede provocar una limitación en la participación De esta manera cabe la

posibilidad de que algunas familias optan por crear nuevas estrategias, acuerdos y metodologías que favorezcan la participación de ellos y ellas en los centros educativos.

Por otro lado existen otras demandas de los espacios educativos, que están a favor de la participación de las familias, facilitando su rol formador. Manifestando las siguientes:

- **Demanda de mediación socio-afectiva**, es la petición de potenciar desde el hogar y en las relaciones cotidianas entre los padres e hijos, condiciones y habilidades comunicativas y afectivas para así mejorar las condiciones socio-afectivas para el aprendizaje de las niñas y niños. Esta demanda dependerá de los roles asumidos por los adultos relacionados con el cuidado y la educación de sus hijos, el tipo de dinámica interna y de las relaciones familiares que se presentes en el hogar.
- **Demanda de mediación cognitiva**, se refiere a la intencionalidad pedagógica que desarrollan los apoderados, a través del apoyo a los niños en los procesos de aprendizajes. dependiendo de la importancia que tiene el adulto sobre los aprendizajes que le puedan brindar en el espacio educativo.
- **Demanda de participación activa en la gestión del proceso educativo**, se alude a las relaciones que se establecen entre docentes, directivos y familias, con la finalidad de realizar acciones o experiencias en función

de los aprendizajes de los niños y niñas. dependerá de la realidad social y cultural.

Las demandas de participación que se nombran anteriormente, se pueden dar en las familias dependiendo de las oportunidades que le brinde el espacio educativo, y a la vez, la iniciativa y posibilidad que la familia tenga para integrarse.

Desde aquí se comprende cómo las familias y adultos significativos conforman ciertas acciones frente a su participación, que en gran medida tiene que ver con las condiciones de los espacios educativos y sus decisiones.

Además se encuentra otro estudio sobre la participación de las familias, que se relaciona con lo mencionado anteriormente, planteando como los espacios educativos limitan o acogen a las familias en su actuar. De esta manera se elaboró un documento por el Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación (CIDE), que estableció cinco niveles posibles de participación de las familias, en un orden creciente. Desprendiéndose “*el informativo, el colaborativo, el consultivo, la toma de decisiones en relación a objetos, las acciones y recursos; de control de eficacia*”. (Ministerio de Educación, 2002a:29).

***Informativo:*** Se refiere a la entrega de información dirigida a los padres y apoderados, sobre lo que otorga el establecimiento, las normas y deberes que se deben llevar a cabo, además de los procesos educativos y aprendizajes que van a desarrollar los niños y niñas.

Con respecto a los niños y niñas se informará el rendimiento que logra y su conducta en el aula. De esta manera la entrega de información pretende dar a conocer lo que sucede con los niños en el día a día, además de los avances o retrocesos obtenidos.

En este aspecto los padres y apoderados recogen la información que se les presenta, donde pueden plantear propuestas a futuro, sin embargo no se presenta en muchas ocasiones.

Esta manera de participar de los adultos significativos es solamente recoger información que se les entregue al final de cada proceso del educando, donde la familia no puede hacer un quiebre en cualquier etapa del proceso, ya que están estipulados los pasos a seguir. Donde esta situación referida a la poca integración de las familias, se presenta en muchos de los establecimientos que imparten educación, donde no permiten una acción más activa e involucrativa.

***Colaborativo:** Los padres y apoderados tienen que involucrarse en el centro educativo en diferentes manifestaciones, tales como en actos, eventos escolares, ayuda a la reparación de infraestructura si se requiere, equipamiento escolar, material didáctico* (Ministerio de Educación, 2002a: 32). Con relación a la colaboración que deben tener estos actores en el hogar, entregando valores y el apoyo pedagógico que les pueden brindar a sus hijos e hijas, donde es importante que se comprometan para así obtener un mejor resultado en los aprendizajes de los niños y niñas, debiendo complementar lo que están aprendiendo en el centro educacional.

Esta manera de participar en las familias es acercarse más al espacio que están ocupando aquellos niños y niñas, los cuales están requiriendo educación, sin embargo el espacio educativo no permite el libre actuar cuando un padre o adulto significativo quiere influir, ya que solo como se menciona es una manera de colaborar.

**Consultivo:** Constituye en que las familias pueden tener diversas instancias de consultar temas de importancia sobre la educación de su hijo e hija. Además se requiere proponer sugerencias a trabajar.

Esta es una forma de integración de las familias de manera más cercana de conocer los aprendizajes, experiencias y eventualidades que está manifestando el niño y niña cuando se presenta en un espacio educativo, a través de informarse y además puede involucrarse en expresar algunas estrategias a trabajar con el educando. Por ello el adulto tiene más posibilidades de participación aportando desde sus conocimientos y posibilidades, permitiendo que el espacio educativo tome en cuenta y las pueda llevar a cabo de acuerdo a sus puntos de vista.

**Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos:** Se comprende que la familia pueda realizar un trabajo activo, basándose en la toma de decisiones, asumir responsabilidades, donde se informan y proponen instancias de trabajo.

La toma de decisiones posee la posibilidad de aportar desde las sugerencias e ideas en las familias, para así involucrarse más a fondo y lograr una mayor vinculación

con su niño o niña, ya que se está haciendo cargo de lo que está estipulado, a lo que se debe hacer.

***Control de eficacia:*** La familia cumple un rol fundamental de ir supervisando y apoyando el proyecto educativo y su gestión. Estableciendo opiniones y acciones en el proceso de mejoramiento del espacio educativo.

Por último esta posibilidad de participación, donde la familia se hace cargo de la construcción de lo que se tiene o quiere cumplir posteriormente en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los educandos, por ello en este nivel no solamente se está participando involucrándose en el espacio, sino que están viendo y proporcionando lo que es más significativo y necesario para que se logren los objetivos, a través de sus conocimientos, opiniones, interacciones y acciones, a realizar en la comunidad educativa.

A nuestro entendido la participación de las familias se conjuga por cada uno de los niveles elaborados por el CIDE, ya que gradualmente se empieza a construir una participación óptima y adecuada, como lo es desde lo “informativo”, ya que permite conocer el espacio educativo y adquirir información sobre el aprendizaje del educando, para luego establecer sus lineamientos a participar, a la vez la incorporación del “consultivo”, ya que accede que la familia asuma constituirse de la manera de conocer elementos relacionados con lo educativo, que propicie su integración, además incorporar como fundamental la “toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos”, donde la familia o adulto significativo se apodera de ciertas decisiones que

pueden tomar dentro del espacio educativo, logrando un mayor grado de compromiso e integralidad. De esta manera y en aumento se establece finalmente el “control de eficacia”, que corresponde acompañar, guiar y construir el proceso educativo, que a la vez la familia se hace parte activa y participativa de generar nuevos e importantes desafíos y estrategias educativas.

Se puede apreciar que la participación de las familias en los espacios educativos, tiene que ver con los distintos niveles expuestos, siendo que cada uno de ellos se interrelaciona con una participación oportuna y adecuada, respecto a lo manifestado por la UNESCO, y a nuestro juicio, donde finalmente el “control de eficacia”, acoge a todos los ámbitos de participación presentada. Donde este último nivel cobra gran importancia y relevancia para una participación activa de las familias, donde pueden ser activos de sus deseos y actitudes.

## **2.2. La Importancia de la Participación de las Familias en Educación Parvularia.**

Las Bases Curriculares de la Educación Parvularia, sustentan “*el reconocimiento del rol de la familia como primera educadora de sus hijos, con sus realidades y características propias, necesidades y expectativas, constituyéndose –por tanto- en un actor central y permanente en la Educación Parvularia*”. (Ministerio de Educación, 2004:12). De esta manera se caracteriza la familia por cumplir y desarrollar un rol fundamental en la educación de los niños y niñas, por ello se enfatiza que “*el sistema educacional apoya la labor formativa insustituible que ésta realiza*”, reconociendo su actuar y acciones pertinentes.

Así mismo es imprescindible que se abran espacios de participación para que las familias o adultos significativos puedan aportar desde sus conocimientos, reconociendo el rol de las familias como las primeras insustituibles educadores de los niños y niñas, considerando sus realidades y características de cada uno de ellos y ellas. Por ello se destaca desde la Educación Parvularia que se “*comparte con la familia la labor educativa, complementado y ampliando las experiencias de desarrollo y aprendizaje, junto con otras instituciones sociales. Por ello es fundamental que se establezcan líneas de trabajo en común y se potencia el esfuerzo educativo que unas y otras realizan en pos de las niñas y de los niños*” (Ministerio de Educación, 2004:13).

A través de lo citado, se rescata cómo debería ser y participar la familia en el sistema educativo, teniendo un rol elemental en la educación de los niños y niñas, por ello es fundamental crear líneas de trabajo en común con la comunidad educativa,

utilizando estrategias y metodologías para desarrollar aprendizajes en los párvulos. Es por esto que el Ministerio de Educación (2002a), en las Políticas de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el sistema educativo, ha creado una propuesta orientada a mejorar y aumentar la participación de las familias o adultos significativos, de manera oportuna en cada centro educativo, mostrándose a continuación:

- La familia es un actor insustituible de la comunidad educativa, ya que contribuye desde el saber y sus experiencias, un aporte significativo en el proceso del niño o niña.
- La participación de la familia se concibe como un valor y un derecho.
- Se debe considerar la diversidad de tipos de familias, tomando en cuenta sus distintos intereses y características.
- Existen modalidades diversas de participación según los contextos culturales y particulares de las familias.
- Los espacios educativos deben ser activos, para generar instancias y ser facilitadores de participación.
- La participación de las familias sustenta la coherencia con el proyecto educativo institucional.

De acuerdo a lo anterior, se enfatiza desde las Políticas de Participación, la importancia que promueve la familia en su participación, en la entrega de conocimientos, saberes, generando ideas, proyectos, donde se producen aprendizajes significativos para los niños, niñas y para ellos en su conjunto. Ya que se complementa el adulto/niño, donde pueden construir aprendizajes mutuos. Siendo importante promover y dar a conocer la importancia que tiene la familia para proporcionar aprendizajes en el sistema educativo.

Se considera entonces, la importancia e incidencia que tiene la familia cuando participa en los diversos contextos educativos. Por ello se comprende que *“la familia, considerada en su diversidad, constituye el núcleo central básico en el cual la niña y el niño encuentran sus significados más personales”, así también “en la familia se establecen los primeros y más importantes vínculos afectivos y, a través de ella, la niña y el niño incorporan las pautas y hábitos de su grupo social y cultural, desarrollando los primeros aprendizajes y realizando sus primeras contribuciones como integrantes activos”*. (Ministerio de Educación, 2004:13).

Se aprecia de acuerdo a lo anterior, que la familia es concebida desde la Educación Parvularia como formadora para que los niños y niñas generen aprendizajes significativos, donde al involucrarse a los espacios educativos favorecen promoviendo y aumentando aprendizajes, vínculos y afecto en su conjunto en el adulto /niño.

*“Sin duda alguna, el infante humano no está equipado para sobrevivir por sí mismo sin la ayuda de figuras protectoras que lo alimenten, brinden calor cuando lo*

*necesite y lo auxilien en circunstancias en las que se enferma o se lastima*". (Breñilla, M.; Carreras, M.; Brizzio, A., 2001:1). De esta manera se puede apreciar, que es importante que el niño y niña, reciba calor, cariño, afecto y vínculos, ya que es parte de su desarrollo, es por ello que se concretiza la vinculación que nace del adulto y el niño/a en los primeros años, donde se puede crear una conexión que es transmitida desde los comportamientos de componentes sociales, emocionales, cognitivos y conductuales. Entregando un apoyo fundamental para el crecimiento, desarrollo y educación integral en el infante.

Es importante reconocer que las distintas instancias de comunicación y relaciones afectivas entre el adulto/niño, permite desarrollar el "apego" a través de la interacción y comunicación que se producen en el vínculo afectivo. Donde el apego "*es el estudio de los procesos a través de los cuales niños e infantes desarrollan sentimientos de confianza en la protección paterna y/o adulta*". John Bowlby y Mary Ainsworth (citado Breñilla, M.; Carreras, M.; Brizzio, A., 2001:1).

Es así, que el apego puede desarrollarse como parte importante en los procesos y avances de los niños y niñas, ya que a través del adulto pueden sentirse protegidos y queridos, donde los infantes sientan el apoyo que se les está brindando y puedan desarrollarse de mejor manera, además de poder relacionarse con otros individuos. Por ello los infantes pueden sentirse seguros, ya que el adulto significativo le entrega una cercanía, que logra la seguridad, cariño y afecto en ellos.

Así mismo se enfatiza y se considera que las familias generan un vínculo y apego fundamental para la formación y desarrollo de los niños y niñas, estableciendo los primeros y más valiosos aprendizajes, considerando que los adultos pueden entregar conocimientos en los procesos de crecimiento de los niños y niñas, que en la Educación Parvularia se considera como primordial.

Por lo anterior se concuerda que *“hay que entender que los espacios familiares son por excelencia formadores, es aquí donde se tejen los primeros lazos afectivos, las oportunidades de relación y comunicación, la adaptación social y psíquica, la interacción e interdependencia y los sistemas de creencias y valores. En estas primeras experiencias educativas con los adultos, los niños y niñas forjan su autoestima, su seguridad personal, su confianza en los demás, su tolerancia frente a lo diferente y su capacidad de asumir nuevos desafíos”*. (Junta Nacional de Jardines Infantiles, 2009:1).

Es así, que finalmente se comprende la importancia de la participación de las familias en los espacios educativos, ya que a nuestro entendido, los niños y niñas se encuentran en una etapa crucial en sus vidas, que es pertinente ser acompañada y reforzada por el adulto significativo.

### **2.3. Situación Actual de la Participación de las Familias en el Contexto Educativo.**

La participación de las familias en la actualidad es percibida bajo distintas circunstancias de acuerdo a los contextos educativos que se encuentren, por ello dependerá de las realidades, necesidades e intereses en su conjunto. De acuerdo a ello es preciso acotar que las familias o adultos significativos, perciben la importancia de entregar una mejor educación a los niños y niñas, ya que “ *la preocupación por participar es el niño concebido en su integralidad y como sujeto de derechos, puede implicar actuar tanto en el campo educativo, como de la salud, del trabajo, de la mujer u otro, siempre que tenga relación con el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños y niñas para mejorar sus aprendizajes y desarrollo*”. (UNESCO, 2004:28).

La participación comprende un marco de fundamentos ligada a la integración y participación de las familias de forma activa y permanente, donde actualmente en los países de América Latina, existen realidades en relación de familia – espacio educativo, con su articulación, sobre las formas y estrategias de aportar y enriquecer la educación de los infantes. De esta manera se presentan realidades sociales, que se conjugan y tienen relación con lo citado anteriormente.

La investigación realizada por UNESCO (2004), presenta un estudio enfocada a programas educativos en países de América Latina, en función a cuatro tipos de concepción de participación que presentan madres, padres y familiares en la educación, nombradas posteriormente.

Como primera instancia se encuentra “*la participación como recepción de beneficios sociales*” UNESCO (2004:43), que se refiere que la familia participa en gran medida porque el programa educativo le entrega beneficios sociales como es de alimentación, de educación y funciones de salud.

Otra de estas concepciones “*es la entrega de recursos materiales*”, UNESCO (2004:43), destacándose el aporte y colaboración de las familias al espacio educativo, por lo tanto es importante su entrega, estos pueden ser como primera instancia, es decir, cuando se esta iniciando el proyecto educativo, en recursos de infraestructura, donación del terreno, manutención, materiales educativos, entre otros. Lo cual va a depender de la situación económica que presente la familia, permitiendo ampliar enormemente la educación infantil.

La tercera concepción se refiere a “*la participación de las familias en la educación en la entrega de recursos humanos*”, UNESCO (2004:45), refiriéndose a los aportes en trabajo que entregan los padres, la comunidad y especialmente el de las madres. Aquí se puede nombrar el trabajo voluntario que se lleva a cabo, la preparación de alimentación, elaboración de material didáctico, entre otros.

Por último se encuentra la cuarta concepción denominada “*participación como poder para incidir en la educación*”, UNESCO (2004:47), aquí se contribuye la importancia en la relación que el padre o la madre lleva a cabo con el niño y niña, ya que son los que le entregan educación en primera instancia, proporcionándose como un

derecho y compromiso que pueden cumplir. Además los adultos participan gestionando el currículo educativo de los niños y niñas.

A través de los cuatro puntos planteados, se sintetiza que la concepción de participación de los padres y madres en programas, es predominantemente el trabajo voluntario en algunos países de Latinoamérica, participando activamente dependiendo de su realidad social y económica.

La participación para este estudio de los países integrados como Brasil, Perú, Nicaragua, Salvador, entre otros, está ligada a la colaboración del adulto que propicia educación y el cuidado de los niños y niñas, en programas educativos, donde crean instancias de aprendizajes a través de la construcción del currículo en pro de la educación.

De acuerdo a la investigación realizada por la UNESCO (2004), se enfatiza en diversas formas y condiciones de ejecutar la participación de la familia o el adulto significativo, manifestando la posibilidad que entregan los espacios educativos para su participación. Es por ello que se rescata a nuestro entendido que los países investigados, en la gran mayoría prioriza el trabajo voluntario, especialmente en el aporte que pueden entregar en la construcción de currículos, en pro de la educación de los infantes. Siendo fundamental el hallazgo que se rescata, considerado con la presencia abundante de programas no convencionales o comunitarios, donde permite en gran medida el surgimiento de instancias de participación, que tienen concordancia y simetría con lo

declarado por la UNESCO, sobre lo entendido de participación estipulado principalmente.

Sin embargo, también existen factores negativos y desfavorables para la participación activa de las familias, que se desprenden de la creación, desarrollo y condiciones que el espacio educativo estipule, en el cual claramente es afectada la participación. De esta manera según la investigación por la UNESCO (2004), se describen algunos argumentos fundamentales que perjudican la participación de las familias, por ello se presenta la manera de erradicar y tener presente las siguientes condiciones.

- Las convocatorias a actividades pertenecientes al espacio educativo, siguen una normativa de horarios, en cual en ocasiones no coincide con la disponibilidad de las familias.
- Las familias poseen culturas singulares que son vividas de maneras diversas, en el cual los adultos a cargo, no realizan un estudio de conocimiento de la realidad social de las familias con quien trabajan.
- Las familias poseen un rico historial de conocimientos, de temáticas importantes en la educación de los niños y niñas y de la cultura en su totalidad. Sin embargo los adultos a cargo no abren espacios de diálogos y de intercambio de conocimientos.

- El paradigma de familia y espacios educativos, todavía tradicionalmente esta estigmatizado que el adulto a cargo entregue conocimientos e información a los niños y niñas. De esta manera la familia queda aislada de esta construcción de conocimientos.

La situación actual de la investigación, comprende que los países de Latinoamérica poseen una participación de manera importante y activa, a través del trabajo de voluntariado y ayuda al adulto a cargo de los niños y niñas, entregando un aporte en el conocimiento y su cultural local. Sin embargo existen factores anteriormente mencionados que impiden un mayor desarrollo de participación, donde debería existir una tarea social que genere instancias positivas, tanto para los niños y niñas, como para los adultos participantes.

### **Capítulo III. Espacios Educativos: Programas Comunitarios o No Convencionales para la Primera Infancia.**

#### **3.1. Educación y Sectores Vulnerables.**

En la actualidad, la educación y los cambios culturales persisten en un movimiento intransigente, considerando que *“la dinámica de los tiempos actuales es vertiginosa; los cambios socioculturales son deslumbrantes y asombrosos, pero a la vez desiguales y muchas veces poco equitativos, en los distintos contextos y estratos sociales”*. (Peralta, V., 2002:35).

Los diversos cambios que han trascendido en el tiempo, se producen con la llegada de la globalización, donde actualmente siguen produciendo factores positivos y a la vez negativos, afectando y también favoreciendo a la sociedad, como se puede percibir en los diversos cambios y avances tecnológicos, las oportunidades de acceso a la educación, entrega de recursos económicos, entre otros.

Además los cambios tecnológicos han favorecido a gran parte de la sociedad, para ampliar las posibilidades de conectividad y desarrollo, estableciendo nuevas oportunidades y apertura a conocimientos, ampliando y creando nuevos saberes. A la vez poder entregar equitativamente estos recursos para la sociedad, en donde no siempre se puede acceder y llegar a todos los lugares, ya que existen sectores vulnerables, en situación de pobreza que no tienen los recursos para acceder a todos los cambios tecnológicos que ofrece el mercado y de alguna manera son afectados en conocer y

ampliar sus conocimientos, ya que evidentemente es un avance que conlleva recursos económicos, donde las familias o adultos significativos vulnerables no pueden acceder en su mayoría a estas oportunidades.

Desde esta perspectiva se abre una mirada en educación y pobreza, en las oportunidades educativas para las familias de escasos recursos en América Latina, donde efectivamente *“la educación y la pobreza se relacionan de múltiples maneras. Hasta cierto punto, la pobreza de los hogares, en los que crecen los niños, con bajos niveles de nutrición, salud y capital cultural, es la “causa”, de sus escasas oportunidades educativas.* Reimers, F., (1999:596).

Como menciona anteriormente Reimers, queda en evidencia que los niños y niñas, al ser vulnerables en situación de pobreza, pueden ser desvalidos en las oportunidades de acceder a construir más conocimientos, ya que su círculo cercano tienen un escaso capital cultural, el cual les priva de desarrollar mayores saberes.

Se enfatiza en las Políticas Educativas y Equidad, que *“en un contexto de este tipo, nos parece necesario para avanzar en la comprensión de la relación entre igualdad de oportunidades y educación, no alcanza con un enfoque basado exclusivamente en paradigmas científicos o técnicos. Necesitamos ampliar la mirada e introducir la dimensión ética, que nos permita justificar por qué y para qué necesitamos construir socialmente una situación donde todos tengan las mismas oportunidades”.* (Tedesco, J., 2004:59).

Según lo citado por Tedesco, J. se pretende enfatizar en igualdad de condiciones y oportunidades en el contexto de educación, considerando un tremendo desafío para democratizar las necesidades latentes, para construir oportunidades con mejores resultados.

Cuando se habla anteriormente de *“que necesitamos construir socialmente una situación donde todos tengan las mismas oportunidades”*, a la vez aumentarlas y focalizarlas en los sectores de vulnerabilidad social, para aquellos grupos en situación de pobreza de alguna manera se encuentran más desvalidos, el contexto educativo se presenta como una oportunidad, donde *“no podemos dejar de señalar que en el caso de las familias más pobres, con menor capital cultural, el jardín infantil o escuela vienen a satisfacer aquellas necesidades educativas no resueltas y en muchos casos, necesidades de aprendizajes de las madres o los padres”*. (UNESCO, 2004:23).

Se considera entonces, que es preciso entregar herramientas para resolver necesidades educativas y en más profundidad para aquellas comunidades más desfavorecidas.

Para facilitar experiencias educativas con mayor énfasis en niños y niñas en situación de vulnerabilidad y sopesar los problemas de desigualdad, surgen nuevas iniciativas que permiten generar instancias de aprendizajes para las comunidades vulnerables, denominados programas y proyectos, enfocados a brindar recursos al servicio de la ciudadanía, como se pueden presentar las organizaciones no gubernamentales (ONG), Fundación para la Superación de la Pobreza, Fondo de

Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), entre otros. Para ir aumentando las oportunidades que se puedan entregar especialmente en el ámbito educativo, para así poder surgir no solo como sociedad, sino como país.

Asimismo se debe tener presente que las diversas instancias educativas de atención a la infancia , permite que *“la Educación Parvularia, -además de favorecer que los niños y niñas acrecienten su autonomía, desarrollen habilidades sociales, cognitivas, motrices y comunicacionales y aprenden sobre sí mismos y el mundo que los rodea-, es una situación ideal para que todos los niños, y en especial aquellos que han crecido en circunstancias particularmente difíciles, desarrollen la habilidad para responder frente a la adversidad”*. (Hermosilla, B., 1999:10).

### **3.2. Programas No Convencionales, como Propuestas Educativas.**

Una de las perspectivas de la educación hacia la primera infancia es generar más aumento de oportunidad en el país, de esta manera se espera que *“una sociedad como la nuestra, cuya voluntad es ser progresivamente más democrática, necesita generar políticas orientadas a equipar las oportunidades que ofrece a todos sus miembros”*. (Hermosilla, B., 1999: 9).

Es por ello que la necesidad pública en el área educación, comprende establecer oportunidades orientadas a la calidad y equidad de la educación de los niños y niñas, para así mejorar las desigualdades que puedan existir.

*“El Ministerio de Educación, en el contexto de la Reforma Educacional, ha desarrollado programas de atención educativa para favorecer a niños y niñas menores de 6 años que viven en condiciones de pobreza y que no tienen acceso a programas convencionales de educación parvularia. Para ello desarrolló estrategias de atención educativas para párvulos que involucran fuertemente a la familia y a la comunidad, haciéndolas ejes centrales de las iniciativas”*. (Hermosilla, B., 1999: 3).

En lo señalado, se sustenta que es fundamental integrar a los infantes desde sus primeros años a la educación, a través de nuevas iniciativas educativas, para sectores marginados y en situación de pobreza. Dando oportunidades para todos los niños y niñas del país, que tienen el derecho de recibir educación para así desarrollarse mejor durante sus primeros años de vida.

Es por esta necesidad que surge en los años '90 la iniciativa de instalar alternativas educativas que entreguen educación oportuna, pertinente y de calidad para niños y niñas y también educación y capacitación para las familias en nuestro país, es por ello que *“a través de la Unidad de Educación Parvularia de la División de Educación General desarrolla desde 1993 dos programas educativos de Educación Parvularia: Conozca a su Hijo y de Mejoramiento a la Infancia, PMI”*. (Ministerio de Educación, 2001:54).

De esta manera estos programas se caracterizan en ser modalidades alternativas, donde su foco es favorecer la educación de niños y niñas, a través de la capacitación de familias o coordinadores para trabajar y establecer aprendizajes significativos en los párvulos. Por ello estos espacios educativos son distintos o diferentes de operar de los jardines infantiles y escuelas, sean tanto públicos o privados. Donde permiten enriquecer tanto la educación de los adultos, como la de los párvulos sobre la producción de aprendizajes oportunos y relevantes, en la satisfacción de las necesidades de los infantes.

De esta manera se canalizan estos dos programas educativos que se caracterizan en ser modalidades alternativas, donde el foco es favorecer la educación de niños y niñas. Por ello el CASH, tiene como objetivo *“contribuir a un desarrollo físico y psicosocial -sano y armónico- y al logro de aprendizajes de niños y niñas”*. (Ministerio de Educación, 2009). Desarrollándose con madres de sectores rurales, permitiendo que aprendan en el transcurso del programa la aplicación de prácticas y pautas. Además el PMI, tiene como objetivo *“generar condiciones para el desarrollo intelectual, afectivo,*

*social y cultural de los niños y niñas*” (Ministerio de Educación, 2009), organizado por un coordinador a cargo del grupo de párvulos generando propuestas y metodologías educativas con la comunidad.

Así mismo es importante reconocer que *“en general, las alternativas no convencionales o no formales encuentran su origen principalmente en la posibilidad de solucionar o dar cuenta de aquellas necesidades de la población marginal, urbana o rural a las que el sistema educativo formal no logra responder y mitigar problemas de desarrollo no resueltos”*. E. Pieck (citado Venegas y Reyes, 2006:92). Donde en los programas CASH y PMI se entregan posibilidades educativas para enriquecer la educación de los párvulos y de sus familias.

Además un programa educativo, *“es un espacio social diseñado explícitamente para favorecer el aprendizaje, desarrollo o perfeccionamiento de las personas, sean estas niños o adultos. Espacio social donde las acciones que se implementan responden a un plan que se desarrolla de manera periódica y secuencial”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:29).

A la vez se encuentran orientados en una propuesta curricular que se enfatiza hacia los adultos significativos responsables por los infantes en que los *“niños y niñas aprenden en forma entretenida y van desarrollando sus capacidades en un clima de libertad, donde se les respeta y se estimulan sus formas de expresión. Los niños van conociendo su entorno y al mismo tiempo, van descubriendo sus propias posibilidades para manejar nuevas técnicas y herramientas culturales, adquiriendo seguridad en sí*

*mismo (autoestima) y aprendiendo, desde pequeños a aprender en forma autónoma”.*  
(Hermosilla, B., 1999:03).

Además establecer estrategias y metodologías para que niños y niñas puedan aprender, siendo partícipes de estos programas, donde se pueden desenvolver en un clima agradable, donde tengan las posibilidades de adquirir nuevos conocimientos, a partir de lo que van descubriendo y de las herramientas que construyen en conjunto. Es por ello que es importante que existan estos programas, ya que así permite la incorporación de más niños y niñas a la educación, además la participación de adultos, como actores fundamentales en los procesos educativos, ya que en gran medida *“los padres y las otras personas de la comunidad que participan en estas iniciativas, van descubriendo en la cotidianeidad a los niños, y junto con ello, diseñan actividades y apoyan el logro de aprendizajes intelectuales y sociales, respaldados por materiales impresos elaborados por profesionales con vasta experiencia en este campo, además del apoyo directo en terreno de especialistas en trabajo comunitario”.* (Hermosilla, B., 1999:03).

A la vez, estas modalidades denominadas programas no convencionales o comunitarios, pretenden focalizarse *“en el marco de una estrategia conjunta de estos programas en el espacio local, que ha impulsado alianzas con los municipios, se ha podido aumentar la cobertura de educación de párvulos, con recursos tanto del MINEDUC, como locales”.* (Ministerio de Educación, 2001:54).

En gran medida estos programas a través de las conexiones que se establezcas con otras instituciones públicas y privadas, se favorecen en recursos, estrategias y metodologías para generar apoyo, permitido el aumento de cobertura en Educación Parvularia, teniendo en cuenta que es un beneficio para los párvulos del país, integrándolos en espacios donde les proporcionen educación, independiente de la situación social.

Es importante exponer que *“ambos programas, durante el año 2000 atendieron a un total de 9.000 niños y niñas menores de 6 años, que viven en sectores vulnerables en zonas rurales y urbanas del territorio nacional, con un total de 413 grupos y proyectos educativos”*. (Ministerio de Educación, 2001:54).

Posteriormente en el año 2007, los programas aumentaron positivamente en su cobertura a nivel nacional, reflejándose el Programa Conozca a su Hijo (CASH), *“con el apoyo de 88 Educadoras Comunes de la Infancia quienes entregaron educación a 3.693 párvulos entre 0 y 5 años”*, de igual manera el Programa de Mejoramiento a la Infancia (PMI) *“a través de 145 monitoras capacitadas por los equipos supervisores y coordinadoras nacionales atendieron un total de 2.345 párvulos entre 2 y 6 años de edad.*(Junta Nacional de Jardines Infantiles, 2007: 10).

Finalmente consideramos relevante el aporte significativo que generan estas propuestas comunitarias, enfocadas a lo educativo, donde se facilitan herramientas para el aprendizaje, transformación y/o desarrollo de las relaciones sociales entre los actores de la comunidad.

## **Capítulo IV. Programa de Mejoramiento a la Infancia, PMI.**

### **4.1. Propuesta educativa PMI y sus cambios actuales.**

Inicialmente desde los años 90 en función de mejorar la calidad educativa e intervenciones educativas de profesionales y técnicos, como también de actores y voluntarios de la comunidad que trabajan con la infancia, *“el componente de Educación Parvularia del Programa MECE inicia un plan de perfeccionamiento horizontal en convenio con la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, para poner en marcha un programa, que incorpora a los diversos actores involucrados en la acción educativa”*. (Valderas, X. y Medina, A., 2001:22).

De esta manera surge un programa entre profesionales y no profesionales, para mejorar las prácticas educativas hacia la educación infantil, desarrollándose inicialmente entre 1993 y 1995 como Talleres de Integración Local a Nivel Nacional (TILNA), integrándose en la capacitación personal de instituciones tales como JUNJI, INTEGRA y MINEDUC.

Según Valderas, X. y Medina, A. (2001), expresan que el programa TILNA se caracterizó por ser ejecutado por un organismo no gubernamental llamado Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE), siendo destacada por una vasta experiencia en educación, donde el Estado entrega el aporte técnico y financiero.

Uno de los grandes temas de la capacitación que realizaba el PIIE, estaba intencionada al “*trabajo con familia y comunidad, investigación acción participativa, participación de la comunidad, rol del Estado y de la comunidad. Porque por primera vez se iba hablar del rol protagónico de la familia*” (Rivera. P., 2009:198). Donde se permitía el conocer, el dialogar e interrelacionarse con distintas realidades educativas de infancia de instituciones como JUNJI, INTEGRA y MINEDUC.

Es importante exponer según Rivera (2009) que durante esos años bajo la realidad política, social y económica que se vivía, se podía reflejar en un gran número de niños y niñas que no asistía a ningún programa de educación infantil, lo que sopesaba en la necesidad de mejorar la calidad educativa y aumentar la cobertura a través de crear propuestas educativas.

Por lo anterior, conjuntamente los participantes del proyecto TILNA, reflexionan sobre las condiciones educativas en que se desenvuelven los niños y niñas del país, especialmente en lugares marginales y de pobreza, donde enfatizan en establecer alternativas educativas para mejorar la calidad y equidad y permitiendo desarrollar una democracia plena. “*Este trabajo les hizo posible generar a mediados del año 1995, programas de mejoramiento para la atención de la infancia (PMI)*”. (Valderas, X. y Medina, A., 2001:24), enmarcado en la lógica de un programa de educación no convencional, de carácter comunitario.

Posteriormente se realiza el diagnóstico de cada localidad, donde los agentes educativos capacitados pertenecientes a los proyectos TILNA, buscan fortalezas de la comunidad y agentes claves, para desarrollar acciones educativas, siendo preparados. En la capacitación además de trabajar el diagnóstico participativo, se realiza la elaboración de proyectos educativos comunitarios, el seguimiento, sistematización y evaluación de los mismos.

En 1996, *“el programa pasa a ser reconocido por los actores involucrados y por el ámbito de la educación parvularia, como PMI (Programa de Mejoramiento a la Infancia)”*. (Valderas, X. y Medina, A., 2001:25), además *“el MINEDUC lo lleva a cabo en colaboración con FOSIS y el PIIE”*. (Herrera, Mardesic y Venegas, 2002:9).

En este mismo año según Valderas, X. y Medina, A. (2001), se logra un avance con respecto a la capacitación y pertinencia de ésta misma, abriéndose a nivel regional espacios de intervención. Es por esto que se puede ver que a través del tiempo se ha ido reforzando la calidad educativa que reciben estos adultos para que puedan desarrollar aprendizajes posteriormente en los niños y niñas, integrándolos en este programa a través del traspaso de conocimientos y saberes, por lo mismo se le va guiando y respaldando al adulto en el proceso de llevar a cabo un proyecto PMI de la localidad.

Además, uno de los fundamentos del PMI, se relaciona con la descentralización de información, propuestas y conocimientos educativos, donde estos grupos optan por temáticas como trabajo educativo con niños, trabajo con adultos, a través del diagnóstico participativo, con redes locales, entre otros, donde se encuentra enfocado a

intercambiar experiencias. Es por esto que se llega a un cambio estructural en la manera de proporcionar los conocimientos a través de capacitaciones, donde se originan los Equipos Regionales de Capacitación (ERC), integrados por profesionales pertenecientes a la región, que permiten el traspaso de saberes educativos para la infancia y temas relacionados a una educación de calidad, destinado a los responsables que efectuarían proyectos educativos.

Luego los grupos PMI que se forman, son principalmente con personas no profesionales pertenecientes a la comunidad, contando además con algunos profesionales y técnicos, constituyéndose por coordinadoras que son las responsables del desarrollo del proyecto, los agentes educativos son quienes forman parte del grupo de manera estable y participan voluntariamente, y los agentes claves son personas de la comunidad que representan algún rasgo de la cultura local, participando voluntariamente.

Además las personas encargadas y gestadoras de los proyectos, son quienes tienen la labor de promover la calidad y amplitud de los integrantes. Por ello *“se (auto) capacitan al menos una vez al mes con el apoyo del material educativo elaborado por el Ministerio y en capacitaciones regionales con el apoyo de un equipo de profesionales en la región”*. (Herrera, 2004:3).

En el desarrollo de estos proyectos locales, se evidencia que” *ellos responden a la realidad y diversidad cultural de las comunidades y están destinados a potenciar, ampliar y canalizar las fortalezas descubiertas en cada comunidad, para ir en beneficio de la infancia local.*” (Herrera, 2004:2). Aportando a su propuesta curricular, a través de diseños que incorporen las riquezas de su cultura local, para favorecer la educación y aprendizajes de los niños y niñas que integran estos proyectos educativos PMI.

Es importante señalar que “*los proyectos se desarrollan en locales que se encuentran en la propia comunidad, principalmente sedes vecinales, centros de madres, escuelas u otros*” (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:14), teniendo una duración de diez meses, de marzo a diciembre, considerando un mínimo de ocho horas semanales de trabajo con la infancia. Además en un principio los grupos debían postular con su respectivo proyecto al Ministerio de Educación, esto se realizaba en el plano operatorio y era para la obtención de recursos.

Por otro lado los municipios son nexos para que los grupos PMI se inserten en las redes locales y accedan a recursos y programas de la comunidad. Además desde el año 2004 “*el programa empieza a dar alimentación (colación fría) a los niños y niñas asistentes a través de JUNAEB*”. (Herrera, M., 2007: 8). Permitiendo enriquecer crecientemente la educación infantil, proporcionando recursos integrales para su desarrollo.

Luego en el plano operatorio y favoreciendo la equidad de niños y niñas, es que *“desde el año 2005 el programa pasa a ser financiado por MIDEPLAN en el Marco del Sistema Chile Solidario y desde el 2007, MINEDUC traspasa su gestión a JUNJI”*. (Herrera, M., 2007: 3). Logrando aumentar la cobertura a nivel nacional, lo que facilita contribuir en la mejora de las condiciones educativas que viven algunos párvulos.

Es relevante mencionar que el programa, a la vez de estar impartiendo educación a los niños y niñas, concebida como un derecho, está abriendo espacios para la participación de la familia, la incorporación de la cultura, a través de las acciones y gestiones que desarrollan los mismos participantes, apelando al surgimiento y encantamiento de crear nuevos proyectos educativos en las distintas comunidades.

En el tercer año desde la ejecución del programa PMI, se efectuó una evaluación, donde se encontraron características positivas de los proyectos, orientadas *“a la participación de las madres, a la presencia del número de adultos por niño y niña, al carácter comunitario del programa, al empoderamiento de las mujeres participantes e incorporación de elementos culturales de la comunidad”*, (Herrera, M., 2004:1), reflejando los atributos que poseen los proyectos PMI, gracias a la función que desarrollan los agentes educativos, por medio de las decisiones escogidas y realizadas en beneficio de la comunidad.

Por lo anteriormente mencionado, se puede apreciar la importancia que tiene la participación de la comunidad en la educación, ya que trae resultados relevantes como lo menciona Herrera, donde las familias deben tomarse los espacios, para así lograr

hacer un cambio en este proceso, siendo relevante para cada ser humano. Por ello se percibe que no solo se debe recibir educación, sino abrir espacios de participación, el cual trae beneficios a las personas que participan, como también a los niños y niñas que se integran.

Finalmente este programa tiene una apertura en función de entregar educación de calidad y oportuna a niños y niñas, enmarcado en un trabajo comunitario, participativo, principalmente de las familias de la comunidad, por ello ha permitido que crecientemente se favorezca su cobertura, ya que ha progresado en el aumento de párvulos a la educación no convencional a través de los diversos proyectos PMI en nuestro país, ya que *“desde 1996 hasta la fecha, el Programa ha ejecutado en promedio 140 PMI, atendiendo a aproximadamente 4.000 niños y niñas al año. El promedio de adultos participantes activos como agentes educativos y claves en los proyectos, ha sido de 800 personas, principalmente mujeres”*. (Herrera, M., 2007: 2).

#### **4.2. PMI y su Propuesta Curricular.**

El Programa de Mejoramiento a la Infancia es un programa educativo enfocado en una propuesta comunitaria o no convencional, que se encuentra orientado principalmente al trabajo con niños y niñas y a la vez al trabajo con adultos.

De esta manera algunas de las orientaciones curriculares, permiten la familiaridad y confianza de los niños y niñas que se integran, ya que *“el currículo se diseña o construye buscando generar experiencias educativas, no tanto a partir de “competencias –menos aun de “materias” que deben ser desarrollados o aprendidas por los niños, sino a partir del contacto, la interacción, de la vivencia significativa con elementos y personas de la vida cotidiana de la localidad”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:26).

Considerando la interacción que se genera en los adultos y párvulos, a través de la constitución de experiencias significativas, cobrando mayor importancia el diálogo y el afecto, siendo fundamental desarrollar momentos atractivos, dinámicos y familiares a los párvulos a través de diversas experiencias, mostrándoles elementos propios de su cultura, donde los actores sean personas significativas y cercanas a su entorno social.

Por lo anterior, es relevante la consideración que hacen los PMI, con respecto a la participación de las familias, donde se les brindan espacios para reunirse, dialogar, compartir y para que en estas instancias puedan intercambiar conocimientos y vivencias particulares. Es aquí donde *“los talleres de formación y educación en los que participan*

*las madres y familiares, están pensados para que ellos puedan establecer relaciones de cooperación y de aprendizaje entre ellos mismos, perfeccionarse y crecer como educadores de sus hijos e hijas, para lo cual cuentan con materiales educativos especialmente creados en forma de módulos*". (Herrera, Mardesic y Venegas, 2002:19).

De esta manera, *"los proyectos tienen como un marco referencial, las Bases Curriculares que por su amplitud y flexibilidad les permiten desarrollar estrategias educativas acordes a su propia diversidad y a los contextos en que se desarrollan"*. (Herrera, M., 2007:2). Estableciendo que sus líneas de acción en la propuesta curricular recogen sus ámbitos y principios.

Por lo tanto *"para el Programa de Mejoramiento a la Infancia, significa también contar con nuevas orientaciones para mirar y mejorar sus prácticas pedagógicas y para que los niños y niñas que se benefician con este programa, tengan mejores logros de aprendizaje y desarrollo"*. (Herrera, Mardesic y Venegas, 2002:11).

Los procesos de aprendizaje son flexibles y abiertos a las características de los niños y niñas, enfatizados en todos los ámbitos de las Bases Curriculares, especialmente *"que desarrollen sentimientos de identidad, de pertenencia positivos hacia su cultura y puedan entender, convivir y respetar la diversidad de otras culturas"*. (Herrera, Mardesic y Venegas, 2002:18). De esta forma en las experiencias educativas realizadas con los párvulos, se pueden generar gracias a las interacciones que se produzcan con los adultos responsables, estableciendo acciones significativas en relación a su cultura, sus valores, favoreciendo sus aprendizajes.

En los años 2001 y 2006, se realizó una evaluación sobre la propuesta curricular del PMI y como ha impactado en el aprendizaje de los párvulos, donde se *“observa que los niños y niñas participantes alcanzan altos logros de aprendizajes en lenguaje, conocimiento, pensamiento y motricidad en comparación con los párvulos que no asisten a ningún programa educativo. En el ámbito socio-emocional muestran logros importantes e incluso superiores a los niños y niñas asistentes a otros programas educativos”*. (Herrera, M., 2007:9).

#### **4.3. PMI y su Propuesta Comunitaria.**

Se comprende que la propuesta del Programa de Mejoramiento a la Infancia, es construida desde el trabajo comunitario, por lo tanto sus estrategias son focalizadas, en el protagonismo de sus actores, en la realización de gestionar objetivos compartidos, interviniendo educativamente en este proyecto, favoreciendo el rescate de la cultura local.

Conforme a ello uno de los principios del PMI, como una propuesta comunitaria, es *“la participación activa y permanente de las madres, padres, familiares cercanos y significativos de los niños y niñas, así como también la de los miembros de las comunidades que pueden aportar con elementos de su cultura, para enriquecer y ofrecer experiencia educativas y de calidad”*. (Ministerio de Educación, 2002a:17).

La comunidad educativa son quienes integran los distintos proyectos que surgen a nivel nacional, donde se responsabilizan por llevar a cabo ciertos objetivos fundamentales del programa, en este sentido tiene relevancia operativa *“el proceso de construcción colectiva del proyecto educativo que ejecuta cada grupo. Siendo tema relativo a la creación de un espacio de participación y a la incorporación e “interlocución” entre distintos saberes”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:9), donde los actores participantes actúan en la toma de decisiones y operaciones que requiere el proyecto a desarrollar.

De esta manera es relevante afirmar que los adultos quienes ejecutan el proyecto PMI, consideran hacerse cargo y apelan a la construcción colectiva de este proyecto educativo, queriendo decir que se inicia de lo más elemental como es su instalación y su procedimiento, efectuándose en sedes comunales, escuelas, entre otros, de acuerdo a cada contexto y realidad existente.

Uno de los atributos del programa PMI, es ser una “propuesta comunitaria”, teniendo sentido el quehacer evolutivo, creativo y desarrollo de la práctica en sí misma. Por ello se considera que es relevante lo que menciona Marchioni, M. (2001), sobre las características del trabajo comunitario, explicitando en detalles temáticas y contenidos apreciables, que tiene conexión e identidad con lo que plasma el Programa de Mejoramiento a la Infancia y que es de importancia reconocerlo como parte de esta propuesta comunitaria, por ello se comprende desde :

- **Lo comunitario:** Se entiende *“como un proceso de mejora de las condiciones de vida de una determinada comunidad”*, (Marchioni, M. 2001: 13), donde la comunidad establece determinadas soluciones, siendo temas prioritarios e importantes.

Ser parte de la base que el conjunto de personas asume un rol que los determina, que se manifiesta en un bien colectivo, que se presenta como la mejora y el bienestar del grupo existente en esa localidad

- **La iniciativa del proceso:** Toda propuesta comunitaria conlleva actitudes de aliento y desafío, es por ello que *“el proceso es dinámico porque se articula y se desarrolla de diferentes maneras en el tiempo y en el espacio: no todo va a ser lineal y ascendente; habrá momentos de avances, otros de retroceso, momentos pacíficos y momentos conflictuales, aunque siempre en el ámbito de la convivencia civil y democrática”*. (Marchioni, M. 2001: 17).

La propuesta comunitaria se basa en las iniciativas de los actores quienes se movilizan a crear las instancias para desarrollar propuestas educativas, siendo en este sentido, que no todo el proceso va a ser lineal y ascendente, ya que es un trabajo que amerita esfuerzo y dedicación, como se refleja en los contenidos del programa PMI.

- **La audición:** La riqueza de la propuesta comunitaria coexiste dentro de conectarse con los otros a través de su escucha, de esta manera se comprende *“que todo el mundo sienta y comprenda cómo sus opiniones, propuestas, sugerencias y críticas son tomadas en cuenta”*. (Marchioni, M. 2001: 24). Es por ello que todo surge desde la simplicidad de reconocer al otro en su diálogo, comunicación que quiera y sienta manifestar. Es así que se desprende que la audición *“no es el punto de partida sino un punto de llegada”*, (Marchioni, M. 2001: 24).

- **La participación como un proceso existente:** Se comprende que *“la praxis también nos ha enseñado que cada persona (o grupo, asociación o servicio) tiene que elegir libre y autónomamente el nivel o el grado de implicación en el proceso”*. (Marchioni, M., 2001:25). Por ello, se tiene presente que cada miembro de la comunidad crea y facilita instancias de participación de manera integral que no se juzgue y delimite su actuar frente a su entrega.

La participación de dicho proceso, se manifiesta de la manera que *“no excluirá a nadie de la posibilidad de participar y tendrá que tener capacidad para ir incorporando a las personas, que van acercándose. Esto significa que el proceso sea abierto (para poder incorporar) y flexible, para poder adaptarse a las condiciones reales de las personas y para que estas puedan participar desde sus particulares circunstancias”* (Marchioni, M., 2001:27). De esta manera es imprescindible que una propuesta comunitaria desarrolle su participación en función de la cercanía de sus integrantes, respetándose desde sus características personales y por lo tanto no delimitando su actuar. Aceptando sus acciones participativas, donde sean *“aprovechables en el proceso comunitario y, por supuesto legítimo y deseables”*. (Marchioni, M., 2001: 27).

- **La relación y mediación participativa:** Es evidente que en el proceso comunitario la participación se relaciona con locutores e intermediarios de dicho proceso, donde es importante reconocer que *“este solamente puede nacer y desarrollarse si muchos participamos”*. (Marchioni, M. 2001: 28). Por ello el participar comprende desde la existencia de mediadores de traspaso de

conocimientos, culturas, lenguajes y comunicación. Donde además sean personas *“que entiendan la necesidad de compartir y no centralizar; que transmitan información y conocimientos y no se lo guardan para sí mismo”* (Marchioni, M., 2001:28).

Finalmente se presentó el aporte que comunica Marchioni en sus entendidos, a través de la incorporación de diversos fundamentos que constituyen las bases para desarrollar un “trabajo comunitario”, donde se rescata que se logra incorporar en el diseño del Programa de Mejoramiento a la Infancia PMI. Lo que logra un proceso integral y pleno de las personas que se involucran en este programa, pudiendo ser protagonistas de sus actos e iniciativas, fomentándose el diálogo y la reflexión.

#### **4.4. PMI, su Propuesta Participativa e Incorporación de su Cultura.**

La propuesta del Programa de Mejoramiento a la Infancia, se basa fundamentalmente en la participación de los actores de la comunidad educativa, como constructores de nuevos conocimientos, metodologías y estrategias a utilizar, relevando la cultura local, a través de levantar colectivamente el proyecto educativo. A la vez surgen y se determinan objetivos en función de las fortalezas de la localidad.

Se considera que en esta propuesta educativa, se establece fuertemente la incorporación de la cultura, ya que es una fuente de riqueza de conocimientos, historia y costumbres, que identifican a la persona. Destacando que la *“cultura es un proceso en permanente creación; es decir, no es solo tradición, herencia, costumbres, historia, sino que está en permanente renovación en función de las necesidades y condiciones cambiantes en que desenvuelven las comunidades que las crean”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:33). Por ello la cultura a la vez está en permanente transformación, ya que se deriva de las condiciones que se conjuguen con las experiencias que desarrollan las personas con otros y en sociedad.

Desde esta perspectiva tiene sentido desde el planteamiento de Maturana (1997), cuando sostiene que la cultura es una red de coordinaciones de nuestro hacer y emocionar, a través de la comunicación, actuaciones y de convivir con las personas. Por lo tanto se deduce que los actores de los proyectos locales, congregan su cultura a través de sus prácticas sociales, interactuando, relacionándose y exponiendo sus emociones, donde van conformando su propio grupo identitario.

También es relevante destacar que *“la participación en el programa considera la incorporación de las personas como sujetos, donde se consideran sus expectativas, sentimientos y significados, en tanto ente legitimado, activo y responsable de lo que ocurre en el proceso determinado; en este caso en la construcción de un proyecto”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:39). Donde es fundamental que los actores del programa PMI, se constituyan como seres únicos, respetando sus características propias y relevantes en la incorporación del proyecto colectivo.

Por lo mencionado, se espera que todos participen del diagnóstico, beneficiando a los niños y niñas, a la familia y a la comunidad, ya que *“el diagnóstico nos permite conocer la realidad de la infancia, las expresiones, las situaciones y personas que favorecen a los niños y niñas de la comunidad”*. (Guzmán, G., 1996a:3).

Desde esta dimensión se manifiesta que el diagnóstico participativo, se constituye *“en la primera fase de la construcción colectiva de un Proyecto, puesto que actúa como fuente de antecedentes que permitirá buscar, ordenar y tomar decisiones sobre el proyecto a elaborar; es decir, se constituye en un proceso de generación de conocimiento sobre una comunidad y situación determinada”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:41).

Por lo tanto el *“el diagnóstico participativo es una oportunidad para el aprendizaje colectivo, en que los participantes investigan su propia realidad. En él los compañeros no solo se aprovechan de los resultados sino también del proceso mismo.*

*Comparten experiencia, intercambian conocimientos, aprender a usar técnicas para recoger información, etc.”. (Astorga y Van de Bijil, 1991:42).*

Por lo mismo el diagnóstico participativo es fundamentado en la Investigación Acción Participativa, ya que se desprende fuertemente el protagonismo de los actores, cumpliendo funciones esenciales para el desarrollo del proyecto educativo, donde los actores al involucrarse buscan, reflexionan y analizan las riquezas de su localidad, por lo tanto *“el conocimiento se convierte en un elemento crucial que permite a la gente capacitarse y tener la posibilidad de decir cómo le gustaría que fuera su mundo y como dirigirlo”*. Park (1992: 137).

Además es importante señalar que en la IAP, la comunidad deja de ser objeto y pasa a ser sujeto de la investigación, donde se conjuga el conocimiento científico y el saber popular, donde existe una perspectiva holística de la comprensión de los intereses de la comunidad y como llevarlos a cabo. Ya que según Moreno y Espadas (2004), la IAP reconoce que las personas pueden ser autónomas en la toma de conciencia y participativas atribuyéndose en el redescubrimiento de su saber popular, siendo sujetos de sus experiencias

De acuerdo a lo anterior se menciona como el diagnóstico participativo incorpora características de la IAP, a través del proceso que generan los mismos participantes en los diversos proyectos locales. Por lo tanto permite que los actores involucrados reconozcan, reflexionen y analicen elementos característicos culturales de

la comunidad, llamadas fortalezas, para implementarlas en experiencias educativas para los párvulos.

Asimismo se desprenden las fortalezas de la comunidad, siendo *“todo aquello que le es propio y que puede constituirse en fuente de desarrollo y aprendizajes sanos para los niños y niñas”* (Herrera, M., 2004:3), por lo tanto se llevan a cabo experiencias en torno a las decisiones tomadas, dependiendo de las fortalezas encontradas por la comunidad participante, como por ejemplo: talleres de manualidades, de pesca, de repostería, de jardinería, entre otros, con la denotación que sean identitarios a la cultura de la localidad.

Por lo anterior se deduce que las fortalezas *“pueden ser determinadas situaciones que se producen en espacios de la comunidad, donde los adultos se relacionan y realizan actividades para favorecer el cuidado y desarrollo integral de la infancia”*. (Guzmán, G., 1996b:10). A la vez las fortalezas permiten favorecer y potenciar la cultura, por medio de las diversas experiencias que pueden realizarse en la comunidad, incorporando costumbres, tradiciones y características.

Por ello es importante que los actores de los proyectos PMI, reconozcan que hay que *“valerse de las fortalezas para potenciar a la comunidad y no valerse entre comillas de la debilidades, de lo que no está, para revertir una situación; si no que a partir de las fortalezas de lo que ya hay, ahí construir, desde ahí”* (Rivera. P., 2009:203).

Así, es primordial señalar que a través del diagnóstico participativo, además de reconocer las fortalezas de la comunidad, se identifican también los agentes claves, quienes contribuyen con su riqueza cultural, mediante algún servicio o conocimiento a la localidad, que favorezcan y potencien las fortalezas.

Por lo tanto los agentes claves *“son personas de la localidad determinada que realizan acciones que benefician a los niños/as y representan una fortaleza de la comunidad”* (Mardesic y otros 2002: 41). Por ende son ellos mismos quienes desarrollan algún taller o actividad según su fortaleza, enseñando y traspasando sus conocimientos a los párvulos a través de sus funciones como carpintería, panadería, jardinería, entre otros.

El reconocimiento de las fortalezas y agentes claves, permite poner en marcha la construcción del currículo con los actores de la comunidad, en este sentido se realiza un trabajo de sistematización, con el objetivo de ir enriqueciendo las prácticas que se van desarrollando.

La sistematización *“es un proceso que incluye la reflexión sobre la práctica y el ordenamiento de dichas reflexiones, con el fin de enriquecerla”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:42). Por ende permite ordenar, establecer, comprender, reflexionar y dar a conocer los procesos que se pueden llevar a cabo en los proyectos PMI, a través del diagnóstico inicial. Permitiendo visualizar nuevas fortalezas para la comunidad, a la vez utilizando metodologías y estrategias diversas.

De esta forma, gracias a la sistematización “*se puede tratar de llegar a una visión más global y profunda de nuestra práctica. Sistematizando nuestras experiencias podemos sacar conclusiones valiosas para trabajos futuros en la organización*”. (Astorga y Van de Bijil, 1991:22).

Según lo señalado, los actores involucrados de la comunidad, pueden reflexionar sobre la acción y experiencias que han llevado a cabo, es decir, descubrir, valorar y enriquecer en conjunto la realidad. Por lo tanto se va de la práctica a la reflexión y de la reflexión a la práctica, produciendo pertinentes análisis que accedan a abrir nuevas acciones.

### III. DISEÑO METODOLÓGICO.

#### 3.1. Enfoque de la Investigación.

Este estudio se basa en un enfoque cualitativo, enmarcado en la participación comunitaria de las familias del Proyecto de Mejoramiento a la Infancia “Sonrisas de Niños”, por lo tanto es considerable como base principal, recoger al sujeto como un todo, en un sentido más natural y real que pueda expresar libremente sus acciones, ya que *“para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas. Este investigador no busca “la verdad” o “la moralidad” sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.* (Taylor y Bogdan, 1987:21). Es por ello que se espera conocer desde aquellas familias o adultos significativos cómo son sus prácticas de participación, comprendiendo y adjudicando sus significados y sus motivaciones tras sus experiencias en el proyecto educativo.

El enfoque cualitativo utilizado, según Pérez Serrano, G. (1998), expresa que es preciso realizar un descubrimiento por comprender las conductas humanas sobre el desarrollo de quienes actúan, para lograr describir acontecimientos reales, cercanos y profundos. Por lo tanto, el enfoque cualitativo permite develar realidades implícitas instaladas en las familias o adultos significativos, realizándose de manera descriptiva, permitiendo descubrir y comprender sus vivencias y experiencias al momento de llevar a cabo sus prácticas de participación.

Desde la investigación cualitativa, se producen datos descriptivos, que se deduce que son “*las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable*”. (Taylor y Bogdan, 1987:20), que se pueden obtener a través de la mirada, en los mensajes, en las acciones y decisiones que realizan las personas desde un objetivo determinado.

Además la investigación es un estudio descriptivo, ya que según Hernández y otros (2003) en este tipo de estudio se permite producir datos, por medio de fenómenos y hechos que ocurren en un contexto determinado, por ello se darán evidencias de la participación de las familias.

Es relevante señalar que la investigación se realiza en el Proyecto PMI denominado “Sonrisas de Niños”, ubicado en la comuna de Buin, donde se rescatará información otorgada por los adultos significativos (padre, madre, hermano/a, abuelo/a, entre otros), correspondiente a su participación. Llevándose a cabo en este proyecto, ya que es un espacio que presenta 8 años de ejecución, además de la participación de la familia que se encuentra presente desde sus comienzos.

### **3.2. Sujeto y Campo de Estudio.**

La población estudio se conforma por un grupo de adultos significativos (padre, madre, hermano/a, abuelo/a, entre otros) del proyecto PMI “Sonrisas de Niños, eligiéndose porque presentan criterios de inclusión, además de brindar información e interés por cooperar en el estudio. Es importante mencionar que los adultos participantes son aquellos que tienen algún niño o niña entre 1 y 6 años de edad, que se encuentren participando en el proyecto educativo.

Además, la unidad de análisis se seleccionó a través de una muestra no-probabilística, también llamada dirigidas o cualitativas, ya que “*la elección de sujetos u objetos de estudio depende del criterio del investigador*” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003:335), por lo tanto la muestra será intencionada a través de criterios de inclusión, correspondiente a diversas características, que se muestran a continuación:

- Las familias participantes, son aquellas que tienen algún niño o niña que asisten al proyecto PMI “Sonrisas de Niños” de la comuna de Buin.
  
- Atribuyéndose en Familias con antigüedad diversa:
  - Recientes (que se encuentre asistiendo desde el año 2008).
  - Intermedios (que se encuentre a.sistiendo desde 3 a 4 años).
  - Históricos (que se encuentre asistiendo de 6 años en adelante).

Estos criterios permiten tener una apertura de distintos conocimientos de un grupo de adultos significativos (padre, madre, hermano/a, abuelo/a, entre otros), que gracias a la recolección de la información, se podrá encontrar diversos antecedentes de participación de familias escogidas, donde la diferencia de sus años inmersos en el proyecto, puede influir en la información otorgada.

### **3.3 Técnicas de Recolección de la Información.**

Para efectos de la investigación tiene sentido la incorporación de instrumentos como entrevista semi estructurada a coordinadoras y adultos significativos, además de un grupo de discusión para los adultos mencionados.

#### **3.3.1. Entrevista semi estructurada.**

Del Rincón define que la entrevista apunta a “*describir e interpretar aspectos de la realidad que no son directamente observables: sentimientos, impresiones, emociones, intenciones o pensamientos, así como acontecimientos que ya ocurrieron con anterioridad*”. (Citado Álvarez, Cornejo y Fernández, 2007:42). Por lo tanto es significativo la utilización de entrevistas, ya que permite ir descubriendo algunos acontecimientos, en los actores de la comunidad, que producen los resultados de la investigación.

De esta manera la entrevista semi estructurada, según Bisquerra (1988) el entrevistador puede modificar las secuencias de las preguntas, explicarlas, añadir información, en función de las repuestas o demandas del entrevistado. A la vez permite comparar las respuestas que proporcionan los entrevistados, en donde pueden emerger conceptos para aumentar información determinante, dejando espacios para posibles respuestas.

La entrevista realizada a las dos coordinadoras fue con la intención de descubrir a través de sus pensamientos y conocimientos que poseen, la información necesaria requerida para dar cuenta a las investigadoras, el grado de participación que presentan las familias al insertarse al espacio educativo. Asimismo la entrevista se basa en la labor participativa que realiza la familia, estimando su compromiso y dedicación, diferenciándose en el tiempo de inserción al proyecto. Permitiendo dar paso a esclarecer las familias que efectivamente se entrevistan.

La entrevista para las familias es de manera personalizada, respetando la opinión de cada persona, recogiendo opiniones y aportes de los actores, realizada dentro del espacio educativo. De esta manera la entrevista recoge temáticas orientadas a la participación que desarrollan, adjudicando sus motivaciones e impresiones.

Además las entrevistas son de manera individual y grabadas para su transcripción, sin omitir palabras y pronunciaciones, igualmente los nombres de las personas entrevistadas serán suplantados para resguardar su identidad. Luego se efectuará el análisis donde se verá reflejada la realidad existente de cada participante.

### ***3.3.2. Guía de entrevista.***

Es importante exponer que la guía de la entrevista es diseñada en función de las prácticas de participación, por ende en el proceso de la entrevista se explica previamente a las familias, que el término prácticas expuesto en la guía es referido a su participación realizada en el proyecto educativo. Permitiendo aclarar el lenguaje y favorecer el

sentido de la información, logrando que el diálogo concurra más fluido y proporcional a los conocimientos de sus acciones.

### **3.3.3. Grupo de Discusión.**

El debate de grupo es una estrategia que se ha utilizado como una alternativa explícita a las entrevistas abiertas, desprendiéndose como un método de interrogatorio, permitiendo conocer, comprender con mayor facilidad al grupo, por ende *“los debates de grupos corresponden con la manera en que las opiniones se producen, expresan e intercambian en la vida cotidiana”* (Flick, U. 2004: 128).

Además *“el grupo se convierte en una herramienta para reconstruir las opiniones individuales más apropiadamente”* (Flick, U. 2004: 128), por ello se toman los aportes y opiniones de los adultos significativos, donde cobra importancia debatir el tema de la participación en el espacio educativo, para ello es pertinente la existencia de un mediador que conjugue los elementos informativos que se van produciendo. Logrando favorecer y ampliar los conocimientos de los mismos adultos involucrados y el de las investigadoras, reflexionando sobre los acontecimientos que se van atenuando, permitiendo acercarse al grupo, haciendo más comprensivo el proceso, donde se puede adquirir la información deseada.

Las temáticas que se desarrollan en el debate de discusión con las familias o adultos significativos, se relacionan con: La participación, los espacios, las experiencias participativas, aportes y conocimientos que puede entregar cada participante.

### **3.4. Plan de Análisis de la Información.**

En primera instancia se obtendrá la información por medio de las entrevistas semi estructuradas individuales, para luego con los mismos entrevistados pasar a un grupo de discusión, estos instrumentos están directamente relacionados con la participación de parte de los adultos significativos del proyecto PMI Sonrisas de Niños, luego de este proceso se transcribirá la información recogida de los entrevistados, rescatando categorías sociales.

A través de las categorías sociales, se escogerán los códigos más enunciados por los adultos significativos, los que permitirán levantar las categorías analíticas, que será con la ayuda de la teoría y de las investigadoras, consiguiendo realizar el análisis correspondiente.

Para ordenar la información anteriormente descrita, se lleva a cabo el “cuadro de categorías sociales y analíticas” (ver anexo 6: Pág. 187), que contiene principalmente fragmentos de las entrevistas semi estructuradas y del grupo de discusión; categorías sociales y categorías analíticas. Este cuadro guiará a las investigadoras a encontrar las similitudes y códigos correspondientes a los intereses de la investigación.

Para finalizar, se efectuará el análisis e interpretación de la información de las categorías analíticas, realizándose con la información rescatada de los adultos significativos, apoyo de teoría y aportes de las autoras en la investigación, proyectando profundizar en temas relevantes para la educación. Presentándose a continuación.

#### IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

##### 4.1. Categorías Analíticas.

- **COOPERACIÓN A LAS COORDINADORAS.**

Esta categoría analítica se destaca por ser una práctica de participación que realizan los adultos del proyecto PMI, a través de la “*cooperación a las coordinadoras*”.

“La cooperación a las coordinadoras”, se rescata por las variadas pronunciaciones reveladas por diversos adultos significativos presentes en el proceso educativo del proyecto PMI, donde reconocen de forma más evidente, el estar constantemente en ayuda o apoyo a las “tías”, como lo mencionan en sus discursos, a través de acompañar, participar con las “tías”, con los niños, en los talleres, en diversos espacios, entre otros. De esta manera se puede ejemplificar en uno de los adultos, lo siguiente: “*Yo creo que apoyando a las tías, en lo que ellas necesitan, en... en asistir a los talleres o asistir con los niños un rato, a lo mejor yo si pudiera realmente lo haría más seguido, pero a veces no puedo, pero en eso po*”. Donde los adultos evocan el “ayudar a las tías”, en toda instancia pertinente y adecuada de participar. Siendo una realidad expresada por la mayoría de los adultos significativos.

Las autoras manifiestan que los adultos significativos llevan a cabo su participación apoyando y ayudando a las coordinadoras, a través del aporte que pueden brindar desde sus perspectivas, experiencias, vivencias y realidades de su cultura local.

Además se considera que las conductas sociales de los adultos en apoyar a las coordinadoras, tiene estrecha relación con la “cooperación”, que *“significa trabajar juntos para alcanzar objetivos compartidos”*; *“buscando resultados beneficiosos para sí misma y para los otros integrantes de su grupo”*. (Johnson, D. y Johnson, R., 1999:20). Ya que se percibe que el comportamiento que desarrollan los adultos, se encuentra relacionado por un sentimiento afectivo, de compromiso y de solidaridad, donde se apela a resultados y objetivos compartidos, que en gran medida tienen relación con la confianza y lealtad que se genera en el proyecto PMI.

En este sentido, opinan las autoras que la cooperación es un comportamiento que nace y se levanta a través de las familias como actores de la comunidad, como una característica fundamental inherente de los participantes que concurren en el proyecto, ya que la cooperación *“es un hecho inevitable de la vida. Desde la cuna hasta la sepultura cooperamos con otros en nuestras familias, en nuestro trabajo, en nuestros momentos de ocio y en la comunidad, trabajando conjuntamente para alcanzar objetivos comunes”*. (Johnson, D. y Johnson, R., 1999:20).

Por ello la cooperación coexiste desde siempre, como parte de procesos sociales, de comunicación y de diálogo, donde se desenvuelve eficazmente cuando los actores desarrollan la habilidad de generar relaciones con objetivos compartidos y siempre para

el bien común. De esta manera tras una participación cooperativa, se comprende que involucran e interactúan conocimientos y van desarrollando aprendizajes.

Evidentemente la práctica participativa que realizan los actores del Proyecto educativo conlleva el adquirir y entregar saberes, aunque algunos actores no evidencian directamente el traspaso de conocimientos, pero de igual manera lo adquieren, ya que se puede manifestar desde los pequeños detalles que son realizados por ellos. En gran medida son a través del apoyo, compromiso, cariño que tienen a los niños, niñas y a toda la comunidad que integra el proyecto PMI, realizado en diversas situaciones de aprendizajes, como lo es en experiencias ayudando a los niños a realizar juegos, leer cuentos, ejecutando manualidades, entre otros, expresando un adulto **“¡Sí!, ayudar a las tías igual, cuando los niños no entienden mucho uno igual los va ayudando”**. La experiencia de compartir ayudando a otros, como un adulto a un niño, evidentemente puede desarrollar diversos aprendizajes, ya que a la vez se involucran en escenarios educativos, donde los conocimientos se evidencian, se comparten y se relacionan.

Se logra también vivenciar otras prácticas en los adultos como asistir a los talleres, observar a los párvulos, barrer la sala u ordenarla, realizar conexiones con redes locales como profesionales, psicólogos, matrona, en cooperación a las coordinadoras, como es apreciable por un adulto: **“no se po, ayudando a la tía en lo que se pueda, lo que ella me digan yo estoy ahí, siempre ayudarlas”**.

Desde esta perspectiva, las autoras exponen que inconscientemente los adultos están aprendiendo a ser más sociables, más cooperadoras, más comprometidas, entre

otros, siendo a través de las prácticas ya nombradas, pero a la vez estos aprendizajes son desarrollados tras intereses compartidos por los adultos, donde apoyan y ayudan para que la comunidad también los adquiera. Es por ello que los adultos significativos pueden ir desarrollando el “aprendizaje cooperativo”.

En el “aprendizaje cooperativo”, *“los objetivos de los aprendizajes son alcanzados solo si los demás integrantes de la comunidad también los alcanzan”*. (Johnson, D. y Johnson, R., 1999: 20).

El aprendizaje cooperativo se puede llegar a concretizar en los adultos, ya que *“todos ellos trabajan por un esfuerzo mutuo, el cual reconocen que su desempeño es provocado por uno mismo y por los demás y se sienten orgullosos y festejan conjuntamente los logros de cualquier integrante del grupo”*. (Johnson, D. y Johnson, R., 1999:20). Por ello las relaciones que se forjan entre las personas, se desarrollan mediante la comprensión y mediación de los aprendizajes de manera colectiva, para que todos aprendan.

Las autoras distinguen que la creación del aprendizaje cooperativo, plasma una cualidad en los actores que han creado a partir de sus intenciones y sus perspectivas de participación, permitiendo que esa condición favorezca positivamente en la creación del proyecto educativo del PMI, ya que muchos de los adultos trabajan por objetivos compartidos, para un bien común, donde todos salen favorecidos. De esta manera el proyecto educativo se desenvuelve en la cooperación, donde es significativo mencionar que la participación de los actores consta de una mediación, que basta de un proceso

*“que solamente puede nacer y desarrollarse si muchos participamos. Necesitamos muchos mediadores, es decir personas capaces de recibir de muchas personas, que entienden la necesidad de compartir, de transmiten información y conocimientos y no se los guarden para sí mismo”.* (Marchioni, M., 2001:28).

Las investigadoras expresan que el programa PMI al ser una propuesta comunitaria, contribuye a que todas las formas de participación, de organizaciones, grupos y personas *“son aprovechables en el proceso comunitario y, por supuesto, legítimas y deseables. Un proceso comunitario intenta reforzar cada una de ellas y para que cada una de ellas participe, desde su ámbito y su autonomía, en el proyecto colectivo y comunitario”.* (Marchioni, M., 2001:27), representando que cada organización posee cualidades personales y colectivas importantes en un trabajo comunitario. Por lo mismo consensuamos que es significativo para los adultos realizar su participación a través de la cooperación a las coordinadoras en diversas instancias, ya que es legítimo su aporte que puedan entregar cada uno de ellos desde su individualidad, condición y atribución a ello. Manifestado en este párrafo: ***“Porque yo participo en todo lo que me pidan las tías, en lo que ellas necesitan ayuda yo les ayudo”.***

Las autoras exteriorizan finalmente que la práctica de participación de cooperación con otros, se basa en la mediación que permite desarrollar habilidades, aprendizajes, familiaridad y traspaso de cultura, siendo una acción permanente en el proyecto PMI de Buin.

- **ESTAR CON NIÑOS Y NIÑAS.**

Esta categoría analítica sobre el “*estar con niños y niñas*”, corresponde a otra práctica de participación de los adultos significativos, al momento de integrarse en diversos espacios que se llevan a cabo en el proyecto PMI Sonrisas de Niños.

El estar con los niños y niñas, se basa en la relación que se genera mediante la participación de los adultos y su vinculación con los diversos párvulos, lográndose a través de observación, el diálogo, la compañía, entre otros. Por ello se muestra como un adulto se relaciona con un niño: ***“Yo a ver, no se po, si yo veo que hay más niños, igual po si uno ve que necesitan cualquier cosa, uno ayudarlos si igual son como el hijo de uno, ayudar a ver a los otros niños, ayudarlos po, son niños igual.”***

A través de la cita anteriormente expuesta, se puede hacer mención que estas personas no solamente se están preocupando de su niño o niña, sino también de los demás párvulos, los cuales están compartiendo experiencias, siendo muchas veces en común, ya que se desenvuelven en el mismo lugar.

Al estar permanentemente con los niños y niñas del proyecto PMI de Buin, permite en los adultos significativos que de alguna manera vayan incrementando un interés y cercanía por los comportamientos de los diversos niños, desarrollando una conexión entre adulto-niño, ya que se involucran de manera conjunta. Siendo importante reconocer que esa conducta de relacionarse con los niños y niñas del

proyecto, provoca en los adultos un sentimiento de protección, cariño y cercanía, que se puede develar a través de la existencia de un vínculo.

De esta manera se constituye que *“entre los dos construimos algo que es diferente a cualquier otra relación, único y, como tal insustituible, y que garantiza nuestra supervivencia: el vínculo”*. (Horno, 2004:41).

Lo anterior se puede ver reflejado en cómo se va construyendo el vínculo, a través de la relación que se produce entre adulto – niño, considerando que no solamente los adultos van teniendo cercanía con los niños y niñas, sino también en los párvulos se puede concebir que se familiarizan a través de las relaciones. De esta manera se permite desarrollar el vínculo afectivo, donde claramente se refleja como una madre interactúa con los niños por medio de experiencias de aprendizajes, aportando desde sus conocimientos: *“Le leo cuento a los niños, le ayudo por ejemplo, me dicen a escribir los nombres, a pintar también le ayudo en eso.”*

Las investigadoras manifiestan que a través de los comportamientos y acciones de los adultos, pueden de alguna forma estar proporcionando a los niños y niñas, el acompañar, el guiar, el apoyar y vincularse entre ellos. De esta manera es legítimo el vínculo que se genera entre adulto-niño/a cuando están compartiendo el espacio, en situaciones que se dan espontáneamente, es por esto que cuando le lee un cuento a los niños, cuando escribe sus nombres y cuando le ayuda a pintar, claramente existe una relación, que se va generando y fundando entre ellos. Es por ello que a la vez la relación

existente es demostrada a través de lo afectivo y social que se genera y se entrega a los otros y con los otros.

Según Turiel en su estudio, sobre *“el conocimiento de otros y de uno mismo. El sujeto va elaborando un conocimiento de las otras personas y de las relaciones con ellas y a través de él se va conociendo a sí mismo”*. (citado Delval y Padilla) (2001: 127). Las autoras hacen alusión que por medio de sus expresiones, el individuo interioriza y tiene la necesidad a través de sus deseos, sentimientos y creencias, a relacionarse con otras personas, es más, cuando se presenta un individuo desea relacionarse y estar en permanente vinculación con el otro, donde esa cercanía permite conocerse a si mismo.

Según lo manifestado y en concordancia con las autoras se puede inferir que el vínculo afectivo se desarrolla a través de “el conocimiento de otros y de uno mismo”, en los adultos, ya que según esta práctica de participación, de estar con niños y niñas, permite que interioricen que sus creencias tienen que ver con involucrarse en distintas situaciones de interacción con los niños; ya que sus sentimientos predominan en satisfacer un apoyo permanente, estando cercanos y presentes en sus acciones. De esta manera sus prácticas de participación recogen el poder contribuir haciendo experiencias educativas con los párvulos, donde satisfacen sus intenciones concretizando en el vínculo.

En gran medida se sostiene según las autoras, que estas prácticas de participación al estar en distintas situaciones con los niños y niñas, es reconocida y realizada por los adultos, porque consideran que pueden hacer diversas experiencias educativas, que a la vez éstas les van generando lazos afectivos, donde directamente se están enfocando al trabajo educativo dirigido a los párvulos, promoviendo diversas estrategias que facilitan en los niños y niñas ir desarrollando algún aprendizaje.

A la vez reflexionan las autoras que esta práctica de participación es llevada a cabo en el proyecto “Sonrisas de Niños”, porque se considera la inclusión del adulto como parte de la construcción colectiva de su proyecto educativo, además se considera en el currículum del programa como objetivo principal crear instancias educativas para los niños, con la incorporación de los adultos significativos que se presentan, es por esto que *“el currículum se diseña o construye buscando generar experiencias educativas no tanto a partir de “competencia” menos a partir de “materias”, a ser desarrolladas o aprendidas por los niños, sino a partir del contacto, de la interacción, la vivencia significativa con elementos y personas de la vida cotidiana de la localidad”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:26). Por ello se puede apreciar que según su currículum, es pertinente la participación de la familia al momento de estar con los niños y niñas, ya que por medio de la interacción entre adulto – niño, se pueden generar aprendizajes no tan solo para los niños, sino también como instancia de aprender de parte de los adultos que están involucrándose en este proceso.

- **ASISTENCIA A TALLERES.**

Esta categoría analítica sobre la “*asistencia a talleres*”, comprende otra de las prácticas de participación que realizan los adultos significativos, en el proyecto comunitario, PMI.

Esta práctica de participación de la asistencia a los diversos talleres, se encuentra enfocada a las distintas experiencias que surgen en esa instancia educativa, como es relacionarse, interactuar conocimientos, aprender alguna habilidad, adquirir mayores saberes, entre otros. Encontrándose dirigida para adultos que participan tanto en el Proyecto PMI, como también para personas externas a la comunidad educativa, pero que si tienen alguna relación con la familia integrante. De esta manera se puede apreciar en una práctica de un adulto: “*En las charlas por lo menos, que yo he participado, bueno, yo las he participao toas, pero nos ha hecho súper bien todas las charlas súper buenas.*”

Así los adultos significativos se integran a través de los variados talleres de manualidades, de pintura, de costura, como también los de talleres de desarrollo personal como el de droga, familia, entre otros. Donde la familia reconoce la existencia de estos espacios “*los talleres es un espacio que se hace aquí po, en las mismas salas que no ocupan los niños, se pueden ocupar*”.

Es importante manifestar que son las coordinadoras, adultos capacitados (agentes educativos) o agentes claves quienes realizan los diversos talleres que se imparten en el año, comentando un adulto integrante del proyecto PMI lo siguiente: ***“¡Sí!, yo participo en el proyecto de CONACE y en el decupach”***. Estos talleres se han desarrollado a través de los intereses que han manifestado los participantes, impartándose por los mismos agentes educativos.

Las investigadoras perciben que la gran convocatoria de los talleres, fue un factor importante para que existiera una alta cantidad de familias participando y donde algunas de ellas además colaboraron en la construcción y en la creación de los talleres que hoy existen. Por lo tanto su participación permite favorecer y enriquecer las fortalezas de su cultura local.

Las autoras consideran que el grupo de adultos participantes del PMI Sonrisas de Niños simbolizan sus prácticas en la asistencia a los talleres, porque se sienten parte de la construcción del proyecto educativo, a través de su entrega de ideas e intenciones a realizar, como fueron los talleres. Por lo tanto se distingue que estos talleres son establecidos como propósitos que surgieron a través de una sistematización, que se reflexionó tras el diagnóstico participativo, lo que permitió que el grupo de adultos dispusiera llevar a cabo con la finalidad de desarrollar algún conocimiento en sus pares, a través de charlas o manualidades que se están realizando en el proyecto de Buin.

Estos talleres se han resuelto a través de propuestas expuestas entre los participantes, llevándose a cabo mediante el diagnóstico participativo, definiéndose a que *“se incorpora activamente las personas pertenecientes a la localidad en donde se desarrolla la investigación, es decir, se convierten en actores del proceso que se inicia. Para ello, se utilizan algunas estrategias metodológicas como la observación, conversaciones y entrevistas con las personas de la comunidad”*. (Venegas, P. y Reyes, M., 1999:41).

Por lo anterior consideran las autoras que el diagnóstico participativo que se desarrolla en el proyecto PMI, permite que todos quienes integran la comunidad y tengan sensibilidad con la infancia se involucren desde sus conocimientos y propuestas, a través de la conversación, interacción de ideas y saberes, respetándose mutuamente. Pero además es significativo y tiene relación con la *Investigación Acción Participativa (IAP)*, ya que *“son las mismas comunidades organizadas quienes investigan y generan conocimientos a partir de su propia realidad”* (Venegas y Reyes, 1999:41), por lo tanto del diagnóstico participativo se desprenden algunas características de la IAP reflejadas en los actores del proyecto Sonrisas de Niños, ya que actúan como sujetos investigadores, donde reflexionan de lo que están viviendo, haciéndose a través de la comunicación, accediendo al surgimiento de las fortalezas de la comunidad, donde se prioriza lo que es más significativo para así llevarlo a cabo, es decir, transformándola en propuestas recreativas, educativas, entre otras.

Asimismo la IAP a través de su proceso referido a culturas de grupos, permite el desarrollo de *“valores, prácticas, creencias, formas de percibir, interpretar o actuar sobre el contexto socio económico y cultural en la vida que se desenvuelve. Al conocimiento popular y crítico que estos han generado, y que se expresan en diversas formas culturales”*. (Reveco, O., 1990:02). Por lo mismo, el diagnóstico participativo incorpora características de la IAP, ya que logra que exista el reconocimiento de características e intereses, en tanto se diseñan propuestas educativas en función a las fortalezas, como aquellas actitudes valorativas y culturales fuertemente incorporadas en la comunidad, donde todos son invitados a participar, reflexionar y analizar de las decisiones y operaciones a seguir.

Las investigadoras aprecian que en gran medida las acciones y experiencias que realizan los adultos en el proyecto PMI, se pueden llegar a concretar gracias a su integración de manera participativa, que permite el logro de diversas iniciativas hacia niños y adultos. Por lo tanto la participación *“al interior de cada grupo constituye uno de los elementos fundamentales que hacen posible la construcción colectiva generando en las personas sentimientos de identidad y pertenencia de lo que ahí ocurre”*. (Venegas y Reyes, 2003: 99). Así el PMI “Sonrisas de Niños”, construye una identidad y legitimidad a partir de los grupos que plasman y le dan sentido a su desarrollo.

Por otro lado es importante el reconocimiento de la ayuda y colaboración que establecen los Equipos Regionales de Capacitación (ERC), como coordinadores en el seguimiento y sistematización para mejorar la calidad educativa del programa.

Es por lo anterior que en definitiva perciben las autoras que gran parte de las familias están participando en los diversos talleres, por ser una iniciativa desarrollada entre los mismos actores, a través de todas las instancias participativas que se pudieron generar en el transcurso de la construcción del proyecto educativo. Pero además tiene gran valor las características que se perciben en los adultos a través de la participación en el proceso de los talleres, donde pueden ir desarrollando actitudes positivas, como sentirse alegres, ser amables, comunicativas, colaborativas, responsables, entre otros; favoreciendo su desarrollo personal, emocional y social.

Bajo este panorama se logra manifestar que las familias que integran los talleres, al proporcionar confianza y seguridad entre lo demás, puede aumentar y mejorar la relación y educación que se entrega a los párvulos. Por lo tanto se percibe que estas cualidades tienen estrecha relación con una elevada autoestima, ya que se refleja a través de las relaciones que se gestan con otros integrantes de la comunidad educativa. Por ello se considera que la autoestima *“permite tener una valorización propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos”* (Acosta, R. y Hernández, J., 2004: 83)

La autoestima es un concepto acuñado por Carl. R Rogers, señalando que *“lo que el sujeto reconoce como descriptivo de sí y que el percibe como datos de identidad”*, siendo inherente a todos los seres humanos, ya que *“es un sentimiento valorativo de nuestro ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar”*. (Acosta, R. y Hernández, J., 2004: 82).

Por lo tanto en los adultos más allá de su participación en los talleres, por diversas razones individuales y colectivas que se apreciaron anteriormente, es porque también les trae un beneficio personal a su persona, ya que provoca una buena autoestima en ellos, que es transmitida para todos aquellos que se relacionan, hijos, familiares, vecinos, etc., produciendo que sus experiencias en el proyecto favorezcan y al mismo tiempo lo transmitan.

- **ESPACIOS DE ENCUENTRO ORIENTADOS PARA LA CONVIVENCIA.**

Esta categoría analítica, alude a espacios de participación que reconocen las familias, en torno a sus experiencias relacionadas y basadas en la convivencia, desarrollada en el proyecto “Sonrisas de Niños”.

Estos espacios de participación se caracterizan por ser espacios que habitualmente las familias reconocen por ser situados y constituidos dentro del proyecto PMI, lo que refleja con más facilidad que las familias se integren y participen en distintos lugares como, sala de talleres, sala de párvulos, espacios de alimentación e higiene personal, entre otros.

Además es importante mencionar que estos espacios se encuentran organizados por otros adultos, generalmente las coordinadoras, quienes programan diversas propuestas que se pueden verificar a través de algunas experiencias con los párvulos, como por ejemplo a través de la alimentación, donde manifiesta un adulto lo siguiente *“sí, el otro día no sé si sirve, pero vine a ayudar a las tías a hacer cocadas, estuvimos en la cocina, como yo sé igual un poco de pastelería, a las tías yo le ofrecí mi ayuda, si el otro día ellas compraron las cosas y yo estuve con los niños en la cocina”*. Por ello, se puede percibir que efectivamente la madre realiza la experiencia educativa con el apoyo de las coordinadoras, que a la vez permite enriquecer los aprendizajes de los párvulos.

Por lo anterior se logra distinguir, que existe una comunicación y diálogo respecto a la integración de otro adulto, ya que el ambiente que se da en los espacios, permite efectivamente la conversación, el respetar opiniones y la reflexión sobre diversas propuestas y temáticas, lo que predomina a través de las relaciones sociales que se generan.

En opinión de las autoras y frente a este panorama, se devela que los diversos espacios de participación, tienen estrecha relación con la convivencia, ya que se considera que *“en un espacio de convivencia en el cual todos los asuntos de la comunidad son públicos, es decir, accesible a la mirada, a la reflexión, a los comentarios, a las proposiciones y decisiones de acción de todos los miembros de la comunidad.”* (Maturana. H, 1997: 68).

De esta manera, según Maturana, un espacio de convivencia constituye la incorporación del diálogo, la conversación, donde exista la reflexión, para poder establecer acuerdos y decisiones para la comunidad. Por ello, se comprende que los espacios que reconocen los adultos del proyecto, apuntan efectivamente a la convivencia y en gran medida se puede desarrollar, porque existe una confianza hacia los demás.

Por lo anterior se desprende que *“la confianza es el fundamento de la convivencia social”*. (Maturana. H, 1997: 71). Por ello la confianza *“es una actitud en la cual uno se encuentra en una relación sin preguntarse por su legitimidad porque ésta de partida está aceptada”* (Maturana. H, 1997:64).

Perciben las autoras que los adultos en estos espacios, además de poder dialogar, decir y respetar opiniones, también sienten una confianza por la personas del colectivo que se encuentran en ese ambiente, ya sean las coordinadoras y los adultos, por lo tanto participan en la aceptación del otro, sin prejuicios y apoyándose mutuamente. Ya que a la vez son las mismas coordinadoras quienes transmiten el relacionarse a través del respeto, apoyo y seguridad que puede brindar.

Se puede reflejar que generalmente los adultos participan cooperando con las coordinadoras, por ejemplo se aprecia en un adulto, *“Si las tías me dicen anda jugar con los niños, yo voy a jugar, pero no, no porque me, no porque a mí me nació o porque yo quiero ir a jugar, de repente aunque yo quiera, pero no, soy demasiado tímida”*. Sin embargo se refleja que el adulto se refugia en la organización de la coordinadora, por lo tanto no asume un rol protagónico al jugar o hacer otra experiencia con los párvulos de manera personal.

Es importante mencionar que si bien los ambientes participativos presentes, poseen características de convivencia en la legitimidad de los integrantes, no en su totalidad los adultos lo viven y lo manifiestan, prefiriendo escuchar, ayudar, aportar desde las sugerencias que puedan dar las coordinadoras u otros integrantes.

Otra realidad importante de manifestar es precisamente lo que expone otro adulto: *“Acá hacen cursos de CONACE, hacen talleres decupach, taller de sof, hacen esas cosas con las mamás y las reuniones”*. En este registro, se puede decir que cuando dicen “hacen”, están siendo dirigidas por otras personas, porque si lo hicieran entre ellos

cabría la posibilidad de que expresaran “hacemos”, es decir, que todos dieran su propia perspectiva y no que una persona les diera las pautas para realizar estos talleres, sería diferente al momento de expresarse.

Las autoras reflexionan que en gran medida tiene que ver, porque algunos adultos piensan que están menos capacitados o le juega en contra su timidez para llevar a cabo alguna experiencia o tomar ciertas decisiones en el proyecto educativo, ya que perciben que las coordinadoras u otros adultos más empoderados de los espacios, poseen más conocimientos y saberes para entregar. Lo que de alguna manera esa condición los hace más inactivos frente a su participación.

Cabe destacar que de todas maneras las familias están participando, algunos quizás más integrados y posicionados de los diversos espacios, como también otros que prefieren ser más receptores de los otros. Donde efectivamente en una participación comunitaria. *“nunca participarán todo el mundo, pero el proceso (y el trabajo comunitario) no excluirá a nadie de la posibilidad de participar y tendrá que tener capacidad para ir incorporando a las personas que van acercándose. Esto significa que el proceso es abierto (para poder integrarse) y flexible, para poderse adaptar a las condiciones reales de las personas y para que éstas puedan participar desde sus particulares circunstancias”*. (Marchioni, 2001:27). Sin embargo aunque esté la posibilidad de participar por ser espacios abiertos y flexibles, siempre va a existir un grupo de adultos que se excluirá en ciertas actividades o episodios.

- **ESPACIOS DE ENCUENTRO ABIERTOS PARA LA AUTONOMÍA.**

Esta categoría analítica se enmarca en espacios de participación que reconocen las familias, fundamentada en experiencias que surgen a través de su espontaneidad frente a las decisiones individuales, basándose en la autonomía, vivenciada en el proyecto de Buin.

Principalmente estos espacios de participación surgen y se crean de manera natural y espontánea, queriendo decir que los adultos conquistan estos espacios de forma libre, sin la necesidad de preguntar o restringirse a realizar diversas experiencias participativas. Donde a la vez permite que logren desarrollar actitudes positivas en las relaciones que se gestan con los actores que se encuentran en el lugar, de esta forma se atribuye que pueden tener seguridad, confianza, permitiendo favorecer la autonomía entre ellos.

Se atribuye que estos espacios al ser empoderados por distintos adultos, no necesitan la presencia de un coordinador, que organice alguna experiencia, así mismo el adulto se siente en plena libertad para expresarse, desenvolviéndose generalmente en distintos lugares dentro del patio como, el invernadero, espacios de juegos de madera, jardinería, entre otros.

De acuerdo a lo señalado, se refleja que a través de los comportamientos que exteriorizan las familias en los distintos espacios de participación, van generando y proporcionando la autonomía, ya que se sienten parte del lugar, adquiriendo

responsabilidad, considerado por un adulto lo siguiente: ***“porque ahí uno puede estar con los niños y... la familia en el patio... compartiendo”***. Por ello, se puede resaltar que el adulto al estar compartiendo con niños, niñas o adultos, se puede ir generando y adquiriendo diversos conocimientos, a la vez se conjugan experiencias y aprendizajes de distintos actores.

Las interacciones que se van generando en los diversos espacios autónomos, son desarrollados efectivamente mediante el diálogo, que se ve reflejado entre los integrantes de esos espacios determinados, de esta manera los actores se desenvuelven a través de un trato horizontal, que permite una oportuna participación, respetando el conocimiento del otro y a la vez construyendo e interactuando con otros, donde se propicia un diálogo igualitario.

*“Mediante el proceso del diálogo igualitario, se adquieren nuevos conocimientos y a través del proceso de argumentación y reflexión se genera nuevo conocimiento, se transforman los valores como consecuencia del cambio en la visión “del otro” y se consensuan nuevas normas, con el objetivo de conseguir una mayor igualdad de las personas diferente”*. (Flecha, 2004:39).

Es importante afirmar que en el diálogo igualitario que se construye por los actores, predomina un sentimiento de democracia, cercanía y reconocimiento con los otros actores, ya que se involucran desde la base de aportar y compartir desde sus saberes propios de su realidad.

Las autoras sostienen que los adultos están realizando estas prácticas, ya que logran desarrollar un comportamiento que le es positivo, donde pueden expresarse satisfactoriamente, como se demuestra en el patio cuando realizaron actividades de fiestas patrias, celebraciones culturales o simplemente en la cotidianidad, cuando se les presenta la oportunidad de hacerlo. Permitiendo que en estos espacios se genere la autonomía, tomando decisiones, demostrando y aportando desde su identidad e individualidad. Por ello un adulto manifiesta los espacios participativos que ha conquistado como, ***“el patio, la tierra, ocupamos todos en realidad, ocupamos como todos los espacios para trabajar con ellos”***.

Es por eso que en el Proyecto Sonrisas de Niños se puede apreciar, según las entrevistas, que existe la posibilidad de participar de manera libre y autónomamente en diversos espacios, en especial como lo citan los adultos, a través de lugares construidos en el patio, ya que pueden realizar diversas actividades, respetando, reflexionado y conviviendo, lo que permite adquirir actitudes transformadoras de nuevos aprendizajes, al relacionarse e interactuar conocimientos con otros. Donde expresa una madre, ***“se participa con los niños en el patio, todo eso, es bien entretenido”***.

Considerando que ***“las personas somos sujetos que constatamos la realidad, tenemos ocurrencias para transformarla y nos ponemos de acuerdo sobre ellas e intervenimos en el mundo”***. (Flecha 2004:36). Permitiendo en esta práctica efectivamente generar transformaciones en el aprendizaje, conocimientos, adquiriendo nuevos desafíos, entre otros y a la vez participar e integrarse a un grupo determinado.

Es preciso sintetizar que las prácticas que realizan los adultos son manifestadas tras un ambiente de libertad, oportunidad, democracia y convivencia, donde estos comportamientos predominan por medio de las relaciones sociales que se generan en los distintos espacios, logrando desarrollar reales cambios participativos y significativos aprendizajes.

De acuerdo a ello es preciso señalar que *“la autonomía se va construyendo en la experiencia de varias, innumerables decisiones, que van siendo tomadas”*. (Freire, 1998:103). Donde esas decisiones se desenvuelven en estos espacios abiertos, permitiendo que los adultos puedan expresar hacia los demás sus sentimientos por medio de sus acciones, logrando en estos ambientes autónomos un “diálogo igualitario”.

- **ADQUIRIR APRENDIZAJES CON Y PARA OTROS.**

Esta categoría se encuentra orientada a una de las motivaciones de las familias o adultos significativos, encontrada tras la participación, constituida a través de la obtención de aprendizajes.

El adquirir aprendizajes con y para otros, corresponde a uno de los resultados descubiertos frente a la participación de los adultos, como una motivación, desarrollada por medio de los diversos comportamientos en las variadas prácticas realizadas, donde se destacan como “el estar con los niños”, “colaborar con las tías” y “asistir a los talleres”. Por ello se refleja como un adulto adquiere aprendizaje, por medio de una práctica participativa: *“Acá, a aprender a cuidar a otros niños, porque yo nunca antes había tenido contacto, al menos con la Sofía y con mi hermano chico”*. En efecto se percibe cómo el aprendizaje que está logrando el adulto, es justamente el “aprender a cuidar otros niños”, donde ese aprendizaje puede corresponder al interés e inspiración de la madre al obtener ciertos conocimientos, que se logra conseguir mediante la convivencia en los espacios educativos.

Las autoras consideran que todas las prácticas participativas de las familias en el proyecto de Buin, son legítimas en cuanto a sus acciones, por tanto es concebida a través de la colaboración, en el diálogo, en la confianza y dando paso a reflexión, permitiendo el respeto y el apoyo hacia los otros. Lo que resulta significativo valorizar que estas prácticas educativas se relacionan y se propagan en la construcción de aprendizajes. Por lo tanto *“el sujeto es un constructor activo de sus aprendizajes, en el*

*cual conlleva el escuchar, analizar, relacionar, comparar e interpretar, de esta manera el aprendizaje se focaliza en una creación de sentido, donde toda información que se recepciona, adquiere significado para el individuo, donde a la vez se puede considerar como fundamental para así poder responder a algunas necesidades e inquietudes que se adquirieron anteriormente para luego así resolverlas". Venegas (citado Cortes, Medina y Reyes, 2007:123).*

De acuerdo a lo anterior los espacios educativos existentes en el proyecto "Sonrisas de Niños", permiten que las familias puedan construir aprendizajes, en torno a sus intereses y aspiraciones, ya que se dan las instancias pertinentes para la participación comunitaria.

Además consideran las autoras que el aprendizaje que adquieren los adultos, al ser una motivación develada, no siempre lo verbalizan y lo expresan, donde se desprende de manera consciente o inconscientemente desde su interioridad. Consiguiéndose ver en este párrafo su motivación: ***"He aprendido que también mis hijos tienen que escucharlo. Yo he aprendido aunque sea chicos, tienen voz para ellos opinar lo que ello digan, yo creo que ese es"***.

Es importante mencionar que mayoritariamente se involucra toda la comunidad educativa (niños, familias y coordinadora), en realizar distintas prácticas participativas en el PMI. Por ello se aprecia que toda la comunidad participante de alguna u otra forma adquiere aprendizajes, dependiendo del interés y propósito que cada actor le quiera brindar, por ejemplo, algunos adultos aprenden a conocer a sus hijos, otros se instruyen

ayudándolos, las coordinadoras crean experiencias para los niños, a la vez se forman realizando charlas y los niños se educan efectuando las diversas actividades que puedan desarrollar, donde se logra ver cómo los distintos actores adquieren diversos aprendizajes, de manera significativa. En este sentido se puede ver reflejado cómo la comunidad aprende, donde es pertinente acotar que de acuerdo a este proceso que forman los actores, permite lograr y desarrollar una “comunidad de aprendizaje”.

*“La Comunidad de aprendizaje es una comunidad organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio, para educarse a sí misma a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado en un diagnóstico no solo de su carencia sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar tales debilidades”.* (Torres, 2001:1).

Anteriormente se señala que una comunidad de aprendizaje, se basa evidentemente en un proyecto educativo que tenga como esencia la creación de conocimientos, siendo sus prácticas enmarcadas en un desarrollo de aprendizaje, favoreciendo los intereses de la comunidad, ya que sus desafíos contribuyen a fortalecer al grupo, como se distingue en este espacio educativo.

Además se sostiene que una comunidad de aprendizaje actúa como *“la única posibilidad de asegurar educación para todos y aprendizajes permanente y de calidad para todos, haciendo de una educación, una necesidad y una tarea de todos, desarrollando y sincronizando los recursos y los esfuerzos de la comunidad local”.* (Torres, 2001:1). Por ello que este proyecto educativo, actúa desde la cooperación,

ayudando a los otros, conjuntamente por un bien en común donde todos puedan salir beneficiados.

En gran medida la “comunidad de aprendizaje” tiene mucha relación con lo que se percibe en la realidad educativa del PMI de Buin, ya que de alguna forma conviven en torno a experiencias, que provocan diversos aprendizajes, donde toda la comunidad recibe, entrega e interactúa aprendizajes, en un entorno social, basado en la solidaridad, cooperación e incorporación de sentimientos afectivos, permitiendo además aumentar y fortalecer los saberes.

En opinión de las autoras concluyen que los adultos son parte de la comunidad de aprendizaje, ampliando sus conocimientos y saberes con otros, involucrando a toda la comunidad, aportando el aprendizaje un beneficio en cada uno de ellos, asumiendo la comunidad la responsabilidad y el compromiso por desarrollar herramientas significativas para producir nuevos y mejores aprendizajes con los otros.

- **RELACIONES AFECTIVAS.**

Esta categoría analítica corresponde a otra motivación descubierta tras la participación de las familias en el Proyecto “Sonrisas de Niños”, mediante las relaciones de afecto.

Las relaciones afectivas, encontradas en los adultos, son relacionadas a otra motivación fuertemente persuadida en ellos, ya que a través de sus relaciones sociales en las diversas prácticas participativas se promueve el diálogo e interacciones de conocimiento mediante el afecto. Es por ello que *“el afecto es un proceso de interacción social entre dos o más organismos”*. (González, Barrull, Pons y Marteles, 1998). Produciendo el desprendimiento de cariño, cercanía, respeto hacia los demás, expresado claramente en un adulto: *“Porque es rico estar acá (ja), estar todo día en la casa, igual es como latero, uno se distrae, se entretiene, se divierte, que chascarro con los niños, o veces los mismos problemas de las otras mamás, eh lo llevamos a casa y tratamos de solucionarlos entre todas y en cosas así, y el punto que es rico venir acá. Es como una familia, es como una familia, porque todos saben el problema de la otra”*.

Las autoras opinan de acuerdo a lo anterior como los actores están vivenciando las prácticas de participación, porque encuentran que ese espacio les permite afianzar sus relaciones afectivas, interactuando a través del cariño, de la preocupación, interesándose por otros adultos ayudándolos a mejorar y solucionar posibles problemas

que pueden tener, formando un sentimiento hacia los demás. En el cual fortalece a la comunidad y van desarrollando una comunidad familiar.

Siendo importante mencionar que *“toda persona, hombre o mujer, perciben a la familia como algo que les marca la existencia”*.(Valenzuela, J., Tironi, E y Scully, T., 2006:16).Considerando entonces en opinión de las investigadoras, que los actores del Proyecto PMI están tomando en cuenta que sus prácticas de participación tienen relevancia, ya que se sienten motivados por la existencia de un ambiente familiar; donde comparten, se sienten a gusto, tienen relaciones de afecto, ayudan a los demás solucionando problemas, sintiendo al Proyecto de Buin como su segundo hogar, sienten el cariño de otros adultos, permitiendo que este ambiente marque la existencia de ellos.

Además se descubre que los adultos tras sus prácticas de participación se sienten motivados, porque pueden estar con sus hijos o hijas en el espacio educativo, lo que permite que los adultos se favorezcan y estén seguros, apreciándose en el párrafo: *“Porque igual es más acogedor po, porque yo puedo venir con la Paola y estar aquí”*, no solamente se puede compartir eventualidades con otros adultos, sino que además se le brinda la instancia de integrarse con sus hijos e hijas.

Es significativo las relaciones de cariño que han construidos los actores a través de las diversas prácticas de participación, ya que permite que se sientan gratos dentro de la comunidad. Donde a la vez los actores perciben y van formando estos ambientes, reflejado claramente en este párrafo: *“Estar todo el día en la casa, igual es como*

***latero”, “de repente ni siquiera lo teni en tu casa y lo teni aquí”, “aquí me siento bien, no te voy a contar como me siento en mi casa”.***

En gran medida las investigadoras sostienen que los adultos al relacionarse con otros están teniendo acercamiento, se vinculan, entregan afecto y especialmente se infiere que los adultos tienen “la capacidad de ponerse en el lugar del otro”, ya que se percibe la existencia de ayudar, valorar y enriquecer a los otros adultos aportando, desde su cariño y conocimientos que proporcionan.

Tiene sentido manifestar que se puede producir en los adultos la “empatía”, ya que las motivaciones sobre las relaciones afectivas son claras y específicas en comunicarse a través de los mensajes que se trasmiten por medio de los diálogos, permitiendo conocer y entender problemas, dudas, acuerdos en los otros, ya que es posible gracias a la vinculación entre los actores, permitiendo que exista tal conexión. De tal manera que este adulto expresa lo siguiente: ***“De repente uno llega tal mal y las tías basta con que te miren y dicen que te pasa y tu contay tus cosas”.***

De acuerdo a lo anterior se respalda que la empatía es *“la acción y la capacidad de comprender, ser consciente, ser sensible o experimentar de manera vicariante los sentimientos, pensamientos y experiencias de otro”*. (González, J., 2005:1). Por ello las relaciones humanas existentes entre los adultos, conllevan una característica natural que se percibe en el contexto educativo, donde los adultos *“tienen la habilidad para estar conscientes de reconocer, comprender y apreciar los sentimientos de los demás”*. Y en gran medida se aprecia que es gracia a las relaciones que se han formado entre los

integrantes, ya que se ha construido una comunidad que se vive como una familia, donde logran encontrar sentido a sus experiencias participativas, percibiendo que sus intereses no son solos individuales sino colectivos, ya que se prioriza el bienestar del integrante, por ello se puede aseverar que es una comunidad que se desarrolla en la convivencia.

## **V. CONCLUSIÓN.**

Desde los años 90, ante la necesidad de mejorar la calidad educativa de educación parvularia, se presentan diversas propuestas para favorecer a la infancia, esencialmente para niñas y niños que viven en sectores vulnerables y que posiblemente no tienen la posibilidad de ingresar a otras instancias educativas. De esta manera, para promover una educación para todos se inicia el Programa de Mejoramiento a la Infancia, con la lógica de ser una propuesta comunitaria.

Esta investigación se centró en el Programa de Mejoramiento a la Infancia (PMI), específicamente el Proyecto “Sonrisas de Niños”, ubicado en la comuna de Buin, desarrollándose a través de una metodología cualitativa descriptiva, lo que permitió develar realidades implícitas sobre la participación de los adultos significativos, en un estado, momento y espacio único e irrepetible.

La participación de los adultos significativos se constituye en su contexto, como la oportunidad de enriquecer a la comunidad educativa, para la adquisición de aprendizaje y sabiduría, a través de las interacciones sociales que se forjan en el proceso educativo. Donde sus experiencias educativas permitieron dar propuestas para el análisis y visión de la investigación, además para generar cambios y propuestas participativas en educación.

Es así que el proceso de la investigación ha permitido ir descubriendo diversos acontecimientos respecto a la participación de los adultos significativos, logrando el

desarrollo de categorías sociales, que luego se tradujeron en categorías analíticas, accediendo a la derivación del estudio. Permitiendo dar paso a responder nuestra pregunta de estudio, sobre ¿cómo son las prácticas de participación que realizan los adultos significativos en el Proyecto “Sonrisas de Niños” de Buin, del Programa de Mejoramiento a la Infancia?

Es así que los adultos desarrollaron su participación fundada en la rigurosidad, entrega y respeto que poseen sobre el proyecto educativo PMI, concibiéndose como pioneros en la construcción de objetivos y experiencias para la comunidad, favoreciendo sus intereses y fortalezas de su cultura, en beneficio a la infancia. Donde la participación se fusiona como uno de los fundamentos cruciales dentro de su proyecto educativo, lo que plasma que las familias recurran a diversas experiencias participativas, enriqueciendo su espacio.

A la vez la participación es vivida como un traspaso y recibimiento de conocimientos entre los mismos integrantes, ya que en ese momento de interacción, dialogan, toman decisiones y reflexionan sobre los acontecimientos que se originan de las diversas prácticas participativas. Por ello se favorece que las prácticas se desenvuelvan en un ambiente de convivencia, permitiéndose la legitimidad en los adultos, estimada en la confianza que se tiene en cada uno de ellos, bajo un respeto mutuo, asociado a la aceptación y en el sentido solidario que se trasmite.

De esta manera se rebeló que mayoritariamente los adultos participan de forma cooperativa con los distintos agentes de la comunidad educativa, esencialmente dirigida

hacia las coordinadoras, apoyándolas en la labor educativa que desarrollan con los niños y niñas que integran la comunidad, a través de diversas instancias pedagógicas, formativas y lúdicas. Por ende esta categoría de “Cooperación a las Coordinadoras”, es apreciada bajo un trato de afecto, cariño y confianza que tienen hacia ellas, sensibilizándose por el rol educativo que implementan para los párvulos y en general a toda la comunidad. Distinguiéndose en este escenario una realidad importante en los actores, ya que el cooperar es una actitud innata que se potencia gracias a las mismas relaciones sociales que se forjan entre los integrantes, donde se desprende que en este proceso de entrega y traspaso de información en las distintas acciones, se traduce que efectivamente se produce un aprendizaje, siendo un elemento fundamental que trasciende en las familias, pero es más significativo aún este proceso, porque se convierte en un aprendizaje cooperativo, en que todos contribuyen para un beneficio personal y social, propiciándose en logros compartidos.

De acuerdo a lo anterior es importante exponer que los adultos también atribuyen su participación en convivir con distintos párvulos dentro del espacio educativo, permitiendo acercamiento, entendimiento y conocimiento de los avances y retrocesos que desarrollan los párvulos en torno a sus aprendizajes, donde la familia tiene la posibilidad de participar significativamente en este proceso educativo, generando un compromiso intencionado a través de variadas experiencias. Por lo tanto esta categoría analítica de “Estar con los Niños y Niñas”, facilita por medio de las relaciones entre los niños y adultos, que se produzcan naturalmente vínculos afectivos, ya que esa práctica les otorga el “*compartir actividades y momentos, mostrar afecto y recibirlo, ser incondicional y comprometerse*” (Horno 2004:70). Realizándose desde sus

características individuales, entorno a sus formas y acciones de enriquecer sus atributos formativos.

Además por otro lado los adultos participan en diversos talleres educativos, que son intencionados para los mismos grupos de adultos, como una propuesta educativa enriquecedora y recreativa, destinada a favorecer las relaciones sociales, educativas y afectivas con sus mismas familias, niños/as y el entorno social. Por ello la categoría analítica de “Asistencia a Talleres”, tiene relevancia, ya que la familia se atribuye su participación, porque algunos de ellos se sienten parte de la construcción colectiva del proyecto educativo y por lo tanto del diagnóstico, queriendo enfatizar que algunos adultos apoyaron y plantearon propuestas para la creación y desarrollo de los diversos talleres existentes, con la finalidad de adquirir algún aprendizaje intencionado para conocer, educar y satisfacer sus necesidades y las de los párvulos. Por ello, en este proceso de la estadía en los talleres, se logra descubrir que están obteniendo elevar su autoestima, gracias a las mismas interacciones y conocimientos que se producen entre los integrantes.

A través de las categorías mostradas se logró responder a uno de nuestros propósitos, sobre identificar cuáles eran las prácticas que reconocían los adultos significativos. Respecto a ello es válido exteriorizar que los adultos al participar en cooperación con otros, favorece a que exista un compañerismo, que los representa e identifica, reflejándose en *“trabajar juntas para alcanzar objetivos compartidos”*; *“buscando resultados beneficiosos para sí misma y para los otros integrantes de su grupo”* (Johnson, D. y Johnson, R., 1999:20).

De igual manera esta cualidad de compañerismo existente en los actores, permite que se forme un trabajo en equipo, siendo la base de este proyecto educativo, donde las relaciones “*permiten fluidez, apoyo, confianza entre quienes llevan a cabo un trabajo. Lo que finalmente genera un ambiente grato al cual llegar y desarrollar ideas, un lugar donde quienes participan se sienten parte importante del equipo, lo que provoca mayor entusiasmo por realizar cosas*” (Fuentes, C y Padilla, M., 2007:140). Donde este comportamiento se liga a sus propósitos individuales y colectivos que van construyendo y asumiendo en la propuesta educativa PMI.

Es importante manifestar de acuerdo a lo anterior, que los protagonistas al efectuar su participación, ocupan distintos espacios, por ende se puede reflejar que son coexistentes en ambientes sociales, en un trato horizontal, abierto y flexible para la comunidad. Por ello cabe mencionar que uno de estos espacios se destaca principalmente por el desarrollo de la convivencia que se plasma entre los integrantes, siendo un espacio fuertemente concurrido por las familias, ya que sienten la posibilidad de comunicarse, relacionarse y reflexionar de temas y actividades cotidianas, entorno a sus fortalezas. Por lo tanto esta categoría de “Espacios de Encuentro Orientados para la Convivencia”, se fundamenta por ser espacios que están instaurados dentro del proyecto PMI, por ello las familias logran con facilidad reconocerlos, como son las salas de los diversos talleres, la sala de párvulos, sala de alimentación, entre otros, encontrándose organizados por coordinadoras, donde las familias tienen la facilidad de consensuar con ellas en la realización de las actividades destinadas tanto para los párvulos y la comunidad.

Por otro lado existen otros espacios de participación que los adultos ocupan, relacionándose directamente con el desarrollo de la autonomía, ya que son espacios que también pueden atribuirse decisiones y acciones en sus prácticas educativas con los mismos niños y la comunidad. Dado que esta categoría de “Espacios de Encuentro Abiertos para la Autonomía”, permiten que los actores naturalmente se posesionen de algunos espacios, como es el patio, el huerto, el invernadero y el jardín, desenvolviéndose libremente, tomando decisiones y aportando desde su identidad e individualidad, por lo tanto en este proceso los adultos se apropian de los espacios, sin la necesidad de dirigirse a las coordinadoras para participar, donde estas decisiones se fundan en un diálogo igualitario, que favorecen que sean espacios para la autonomía, ya que *“se va construyendo en la experiencia de varias, innumerables decisiones, que van siendo tomadas”*, (Freire, 1998: 103).

Los espacios denominados anteriormente, permitieron aclarar de alguna manera como la familia propicia su participación en el proyecto educativo, concediendo que es significativo como estos espacios permiten el compromiso de las familias o adultos significativos en sus decisiones individuales y en consenso con los mismos integrantes.

Cabe destacar que a través de las distintas prácticas participativas de los adultos significativos, se van formulando y encontrando valores significativos en sus procesos, descubriendo que adquirieren un enriquecimiento personal y social. De esta manera se encuentran motivaciones en las familias cuando participan, focalizándose en que su derivación se traduzca en la adquisición de aprendizajes, a través de las relaciones afectivas, formativas y comunicativas que se desprenden. Por ello la categoría analítica

“Adquirir Aprendizajes Con y Para Otros”, se encuentra orientada a que toda la comunidad está adquiriendo aprendizajes desde sus prácticas, como alguna habilidad o herramienta de conocimiento, donde todos salen beneficiados. Por lo tanto se logra desarrollar entre los integrantes una “comunidad de aprendizaje”, que se identifica en *“una comunidad organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio”* (Torres .2001:1).

Además la otra motivación develada en las familias, se proporciona con las relaciones sociales que se efectúan en las diversas prácticas educativas, entre ellos y con las coordinadoras. De esta manera la categoría analítica “Relaciones Afectivas”, se desprende que las familias están abiertas a la comprensión, a la preocupación hacia los integrantes de la comunidad, lo que beneficia y complementa las relaciones afectivas, generándose sentimientos y vínculos, llegando a convivir como una familia dentro del Proyecto PMI. Por ende los adultos tienen la capacidad de ponerse en el lugar del otro, siendo empáticos, donde aprecian las emociones que les son transmitidas, entregando respeto y dedicación.

En relación a las motivaciones encubiertas en la participación de la familia, se logró comprender que se obtienen grandes cambios personales y sociales, a través de lo que van aprendiendo y entregando.

Todas las categorías analíticas mostradas permitieron desarrollar las interrogantes sobre cómo las familias o adultos significativos participan en el proyecto “Sonrisas de Niños”, descubriendo información relevante, que permite establecer

propósitos educativos para mejorar la calidad educativa, ya que los resultados dan por entendido que favorecen gratamente en los aprendizajes de los párvulos y por ende fuertemente en las familias, ya que se otorgan ciertos comportamientos, acciones y decisiones, donde su rol le permite crecer como seres humanos y educadoras de sus hijos e hijas. Por lo mismo esta realidad permite un cambio a nivel social, ya que *“tradicionalmente se ha pensado que la familia no son capaces de proponerse y educar bien a sus hijos, especialmente si carecen de una educación muy amplia, mantenido acceso a la cultura por lo tanto es interesante como la familia se prepara, se capacita, se empodera en rigor como educadora de sus hijos e hijas, por lo tanto logran generar grupos muy armoniosos y organizados”* (Herrera, M. [DVD]. 2005).

Al mismo tiempo las autoras coinciden que las familias del proyecto “Sonrisas de Niños”, logran enriquecer su espacio educativo, logran hacer propio su proyecto, en una propuesta de trabajo comunitario y legítimo como comunidad educativa.

Cabe destacar que este proyecto educativo al enmarcarse en una propuesta de trabajo comunitario, según Marcheoni (2001:27) necesariamente *“basta de un proceso que solamente puede nacer y desarrollarse si muchos participamos. Necesitamos muchos mediadores, es decir personas capaces de recibir de muchas personas, que entienden la necesidad de compartir, de transmitir información y conocimientos y no se los guarden para sí mismo”*., por ende el trabajo comunitario, nace y se desarrolla a partir de sus participantes.

De acuerdo a lo anterior es fundamental que las personas involucradas sientan un valor propio por querer contribuir socialmente a la comunidad, a través de sus ideas y sus propuestas, permitiendo intervenir colectivamente en las decisiones a seguir. Por lo tanto es apreciable como los actores del proyecto educativo rescatan estos procedimientos, desprendiéndose el ser responsables, comprometidos y apropiados en gestionar objetivos compartidos.

En este sentido las autoras perciben que los adultos al desarrollar una propuesta de trabajo comunitario, están evidentemente vinculándose a los fundamentos y objetivos del Programa de Mejoramiento a la Infancia, manifestado en su participación, siendo protagonistas en las decisiones colectivas. Ya que no es menor que este espacio lleve nueve años de servicio, considerando el compromiso y valor que significa ser protagonistas y por ende sentirse empoderados del espacio educativo.

A la vez se reveló que los participantes tras sus años de experiencia en el proyecto, no necesariamente se encuentran más empoderados del espacio, a diferencias de otros participantes que llevan menos años asistiendo. Por ende se percibió que el tiempo no significa un medio elemental para sentirse más empoderados, encontrando que particularmente son por las características individuales y como han vivido sus procesos en el proyecto educativo.

De igual manera, en su conjunto los adultos se sienten cada vez más empoderados de ciertos espacios de participación, ya que la investigación reveló que los adultos tienen la capacidad, necesidad e interés de seguir generando y ampliando su

proyecto educativo, donde sus líneas de acción favorecen a los objetivos y propósitos que apuntan a una propuesta comunitaria.

Además favorece la proyección en el tiempo de este espacio educativo, por las mismas relaciones de afecto, de confianza, de convivencia y de respeto que se promueven entre los actores.

En gran medida las autoras reflexionan que el PMI “Sonrisas de Niños”, es un espacio fundado en las habilidades de las personas y no armado de prejuicios por ser de sectores vulnerables, ya que se orienta en las capacidades positivas del ser humano, a partir de ello se construye y se organiza este espacio, estimado e inducido en la participación comunitaria, que constituye que los integrantes sean a fin de cuentas actores sociales, siendo *“el ser que resulta de la combinación de la actividad racional y personal con una identidad individual y colectiva que lo convierte en un actor social transformador de su medio ambiente, capaz de construirse con respecto del otro y respetando al otro en su diversidad”*. Touraine (citado Fernández, T, 2006: 9).

En relación a todo lo anterior, las autoras infieren que la participación comunitaria instalada en los adultos como actores sociales, promueve y favorece una educación de calidad y por ende un espacio para la democracia, entendiendo que las decisiones y acciones son colectivamente resueltas entre todos los integrantes. Por lo mismo *“hablar de participación en la escuela es hablar, de alguna manera, de democracia. La participación supone que el poder está compartido y que no está en*

*manos de unos pocos, sean éstos sabios, políticos o técnicos”*. (Santos Guerra, M. 2007:37).

De esta manera dejamos a la reflexión la importancia de este proyecto educativo, como un espacio de calidad y para la democracia, siendo valorativo en sus características y funciones que enmarca este proyecto. Por ende es oportuno de manera incitativa para inspirar a otros contextos educativos, a fomentar algunos lineamientos, en función de la integración participativa de las familias como actores sociales.

Además las autoras perciben también el valor de este proyecto educativo como experiencia formativa para las familias y general para toda la comunidad, logrado adquirir conocimientos que se consiguieron en gran medida, gracias a la participación comunitaria.

En este sentido la investigación permite relacionarse y dar pie para otras interrogantes a niveles educacionales, por ende tras el resultado de este estudio se apreció que las prácticas de participación de las familias, se constituía en el trabajo colectivo, estimada en la legitimidad de los integrantes y por ende en un ambiente autónomo, lo que claramente se desarrolló mediante las relaciones afectivas y sociales, basadas en la cooperación, siendo este último un determinante natural en su participación, por lo mismo se marca la inquietud sobre ¿por qué la familia relaciona su participación con el cooperar?, concibiendo que de alguna manera esta opción les permita a los adultos ser protagonistas de sus acciones y además por el refuerzo social que entregan a la comunidad educativa, lo que permite que adquieran reconocimientos

entre los mismos integrantes, atribuyéndose que los adultos sientan valor y entusiasmo por seguir interviniendo.

En relación a lo anterior la autoras perciben que todas las experiencias vivenciadas a través de las prácticas, indudablemente trasciende en aprendizajes, siendo un conocimiento que puede repercutir en distintos ámbitos de la vida de los participantes , ya que en gran medida se piensa que la experiencia de participar en este proyecto a partir de sus propios conocimientos y habilidades, es sin duda un aprendizaje que se extiende en el tiempo, por ello se deja la inquietud cómo estos comportamientos que desarrollan los adultos, son vivenciados y transmitidos en otros ámbitos de la vida personal, social y familiar, en otras palabras ¿de qué manera influye en la vida personal de la familia todo lo que vivencia y se adquiere, cuando participa?. Siendo un tema significativo que amerita otros estudios pertinentes para la investigación, que posiblemente involucre otras áreas formativas a nivel personal, social y cultural, que probablemente darán respuestas a estas interrogantes.

Finalmente opinan las autoras a modo de sugerencia la importancia de abrir nuevos caminos de investigación orientados en la educación no convencional, especialmente en programas comunitario insertos en distintas realidades sociales, ya que tienen un amplio criterio en la modalidad educativa, lo que es atrayente conocer y comprender de distintos enfoques como se desarrollan. Por ello la necesidad de enriquecer la literatura de estos temas.

## VI. BIBLIOGRAFÍA.

- Acosta Padrón, Rodolfo y Hernández, José Alfonso. La Autoestima en la Educación. *Límite (Arica)*, no.11, p.82-95. 2004.
- Álvarez, Ada; Cornejo, Carla y Fernández, Erika. Representaciones sociales de la participación de las familias con hijos en la educación preescolar. Tesis Universidad Santo Tomás. Santiago, Chile. Diciembre 2007.
- Astorga, Alfredo y Van der Bijl, Bart. Manual de Diagnóstico Participativo. 2° edición. CEDEPO. Editorial Hvmant. Buenos Aires, Argentina, 1991.
- Bisquerra, Rafael. Métodos de la Investigación Educativa. Guía Práctica. Grupo editorial Ceac, S.A. España 1988.
- Boeninger, Edgardo. Participación: oportunidades, dimensiones y requisitos para su desarrollo. Julio, 1984.
- Breñilla, M.; Carreras, M.; Brizzio, A. Evaluación de los estilos de apego en adultos. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Argentina, 2001.
- Ceballos, Esperanza; Castro, Juan; Vega, Ana y Rodríguez, Juan. 2001. Orientación para la vida familiar: Una experiencia de intervención psicopedagógica en las familias de los niños/as con Necesidades Educativas Especiales. [consulta: 9 de junio de 2008]. <http://www.gobiernodecanarias.org/educacion/9/Usr/aeop/Trabajos/Comunicaciones/Orientacion%20para%20la%20vida%20familiar.PDF>
- Cortés, C.; Medina, A.; Ochoa, M. (docentes). Diplomado: Diseño, Gestión y Seguimiento de Procesos Educativos de Calidad en la Educación Parvularia. Familia y comunidad: trabajo educativo con adultos. Chile. 2007.
- Delval, Juan y Padilla Maria Luisa. Desarrollo afectivo y social. El desarrollo del conocimiento sobre la sociedad. Ediciones Pirámide. Madrid, España. 2001.
- Fernández, Joselito. La construcción de la ciudadanía protagónica como proceso de construcción de la democracia. 2006. [consulta: 30 de junio de 2009]. <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/La%20construccion%20de%20la%20ciudadania%20protagonica%20como%20proceso%20de.pdf>
- Ferreiro, Alejandra. De La práctica docente a la práctica educativa. Una perspectiva ético - estética [consulta:30 de octubre de 2008] <http://www.comie.org.mx/congreso/memoria/v9/ponencias/at14/PRE1178591829.pdf>

- Flecha, Ramón. La pedagogía de la autonomía de Freire y la educación democrática de las personas adultas. Revista Universitaria de formación del profesorado. Barcelona, España. 2004.
- Flick, U. “Introducción a la investigación cualitativa, editorial Morata. S.L. Alemania. 2004.
- Freire, Paulo. La pedagogía de la autonomía. Editorial Siglo Veintiuno. 1998.
- Fuentes, María y Padilla, Carolina. La experiencia comunitaria y su vinculación con el aprendizaje: el caso del club de juegos “la casita de los niños”. Tesis Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Chile. 2007.
- Gimeno Collado, Adelina. La familia: el desafío de la diversidad. Editorial Ariel S.A. Barcelona, España. 1999.
- González de Rivera, José Luis. Empatía y Ecpatía. Revista Internacional On-line. 2005. [consulta: 19 de Diciembre de 2008]. <http://www.bibliopsiquis.com/asmr/0402/ecpatia.pdf>
- González, M.P; Barrull, E; Pons, C. y Marteles, P. ¿Qué es el afecto? 1998. [consulta: 17 de Diciembre de 2008]. [http://www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/que\\_es\\_el\\_afecto.html](http://www.biopsychology.org/biopsicologia/articulos/que_es_el_afecto.html)
- Gubbins, Verónica. ¿Incorporación o participación de las familias? un desafío más para la Reforma Educativa, Documento de trabajo N° 15. CIDE. Santiago, Chile. 1997.
- Guzmán, Gastón. Programa de Mejoramiento a la Infancia (PMI). Cartilla 2. Ministerio de Educación, PIIE. Chile. 1996a.
- Guzmán, Gastón. Programa de Mejoramiento a la Infancia (PMI). Cartilla 3. Ministerio de Educación, PIIE. Chile. 1996b.
- Hermosilla, Blanca. La Educación Parvularia: un medio para superar inequidades. Serie Educación Parvularia 2000: Aportes a la Reflexión y a la Acción. Volumen 1.4. Impresión A&C impresiones. Ministerio de Educación. Chile. 1999.
- Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. 3° edición. México. 2003.
- Herrera, María Mercedes. Programa de Mejoramiento a la Infancia. Documento resumen. Chile. 2007.
- Herrera, María Mercedes. Resumen ejecutivo. Programa de Mejoramiento a la Infancia PMI. Chile. 2004.

- Herrera, M., Mardesic, P., Venegas, P. Programa de Mejoramiento a la Infancia. C y C Impresores Ltda. Chile. 2002.
- Herrera, M., Venegas, P., Cortes, C., Medina, A., Novoa., X (coordinadores técnicos). La infancia responsabilidad de todos. La cultura en el currículo y la construcción colectiva del proyecto educativo [DVD], Ministerio de educación, PIIE. Medios digitales CREA. comunicación audiovisual y medios Temuco, Chile. 2005.
- Horno Goicoechea, Pepa. Educando el afecto. Reflexiones para familias, profesorado, pediatrias... Impresión Imprimeix. España. 2004.
- Johnson D y Johnson R. Aprender juntos y aparte. Aique grupo editor S.A. Argentina. 1999.
- *Junta Nacional de Jardines Infantiles, balance de gestión integral año 2007. Ministerio de hacienda* [consultada: agosto, 2009]. [http://www.dipres.cl/574/articles-36895\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/574/articles-36895_doc_pdf.pdf)
- Junta Nacional de Jardines Infantiles. La Familia: El Principal Agente Educador. [consultada: 07 de Julio, 2009]. [http://www.junji.cl/junjijoomla/index.php?option=com\\_content&task=view&id=376&Itemid=379](http://www.junji.cl/junjijoomla/index.php?option=com_content&task=view&id=376&Itemid=379)
- Kuhn. Definir Paradigma. [consultada: 27 de Julio, 2008]. <http://www.icarito.cl/icarito/cpr/respuesta/0,0,38035857341,00.html>
- Marchioni, Marco. Comunidad, participación y desarrollo. Teoría y Metodología de la intervención comunitaria. Editorial Popular. 2001.
- Mardesic, P., Medina, A., Reyes, M., Tchimino, N., Venegas, P. Modulo: construyendo nuestro PMI. Ministerio de Educación. Chile. 2002.
- Maturana, Humberto .El Sentido de lo Humano. Editorial Dolmen ediciones S.A. Chile, 1997.
- Ministerio de Educación. Bases Curriculares de la Educación Parvularia. Impreso por Valente. Chile. 2004.
- Ministerio de Educación. La Educación Parvularia en Chile. Impresión: Productora Gráfica Andros Ltda. Chile. 2001.
- Ministerio de Educación. Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo. Editorial Andros. Santiago de Chile. 2002a.

- Ministerio de Educación. Programas del Nivel de Parvularia [Consulta: 08 de julio de 2009] [http://600.mineduc.cl/informacion/info\\_nive/nive\\_parv/parv\\_prnv.php#1](http://600.mineduc.cl/informacion/info_nive/nive_parv/parv_prnv.php#1)
- Ministerio de Educación y UNICEF. Cuadernillos para la reflexión pedagógica. Participación de la familia. Chile.2002b.
- Moreno, J. y Espadas, M. Investigación Acción Participativa, IAP. JUNJI, PIIE y Ministerio de Planificación. Chile. 2004.
- Park, Peter. La investigación-acción participativa. Inicios y desarrollos. Buenos Aires, Argentina. 1992
- Peralta. María Victoria, Una pedagogías de las oportunidades. Editorial Andrés Bello. Chile. 2002.
- Pérez Serrano, Gloria. Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Editorial La Muralla. Madrid, España. 1998.
- Reimers, Fernando. Oportunidades educativas para las familias de escasos recursos en América Latina, Revista Trimestral de educación comparada. Volumen XXIX. Nº 4. Diciembre 1999.
- Reveco Vergara, Ofelia. Temas pedagógicos, Serie de estudios pedagógicos “seguimiento, sistematización y evaluación en el contexto de la investigación acción participativa”. Chile.1990.
- Rivera, Patricia. [Entrevista], tema: Programa de Mejoramiento a la infancia. Chile, julio, 2009
- Santos Guerra, Miguel Ángel. Arte y parte. Desarrollar la democracia en la escuela. Homo Sapiens Ediciones. Argentina. 2003.
- Taylor, S.J y Bogdan, R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones Paidós Iberica, S.A. España. 1987.
- Tedesco, Juan Carlos. Políticas Educativas y Equidad, Reflexiones de Seminario Internacional. Igualdad de oportunidades y Política Educativa. Santiago, Chile. Octubre 2004.
- Torres, Rosa María. Comunidad de aprendizaje. Repensando lo educativo desde el desarrollo local y desde el aprendizaje. 2001.
- UNESCO. Participación de las Familias en la Educación Infantil Latinoamericana. Editorial Trineo S.A. Santiago, Chile. 2004.
- UNICEF. Convención sobre los Derechos del Niño. 1990a.

- UNICEF. Participación de los sectores pobres en programas de desarrollo local. S.R.V impresos S.A. Santiago, Chile. 1990b.
- Valderas, Ximena y Medina, Andres. Programa de Mejoramiento de la infancia PMI. Serie Educación Parvularia 2001: Aportes a la Reflexión y a la Acción. Volumen 1.6. Impresión: Litografía Valente. Ministerio de Educación. Chile. Marzo, 2001.
- Valenzuela, J. Samuel; Tironi, Eugenio; Scully, Timothy. El eslabón perdido. Familia, modernización y bienestar en Chile. Aguilar Chilena de ediciones S.A. Chile. 2006.
- Venegas, P. y Reyes, M. El programa PMI: la cultura en el curriculum y la construcción colectiva del proyecto educativo. Compendio de lecturas. Taller de desarrollo profesional docente VI. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Chile. 2006.
- Venegas, Pablo y Reyes, Mónica. Programa de Mejoramiento a la Infancia: La Cultura Local. Serie Educación Parvularia 2000: Aportes a la Reflexión y a la Acción. Volumen 1.1. Impresión A&C impresiones. Ministerio de Educación. Chile. 1999.

## **VII. ANEXOS.**

- **1. Guía entrevista a coordinadoras.**
  
- **2. Guía entrevista a adultos significativos.**
  
- **3. Entrevista a coordinadoras.**
  
- **4. Entrevista a adultos significativos.**
  
- **5. Grupo de discusión.**
  
- **6. Cuadro de categorías sociales y analíticas.**
  
- **7. Entrevista a Patricia Rivera.**

## 1. GUÍA ENTREVISTA A COORDINADORA.

1.	¿ENCUENTRA USTED QUE LAS FAMILIAS PARTICIPAN?
2.	¿SE COMPROMETE LA FAMILIA A PARTICIPAR EN EL PROCESO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS?, ¿DE QUE MANERA?
3.	LAS PERSONAS QUE SE SIENTEN COMPROMETIDAS, ¿CUÁNTO TIEMPO SE ENCUENTRAN PARTICIPANDO?

## 2. GUÍA ENTREVISTA A ADULTO SIGNIFICATIVO.

<b>1.</b>	¿Cómo entiende o define las prácticas de participación?
<b>2.</b>	¿Cuáles son los espacios que usted ocupa para realizar las prácticas de participación?
<b>3.</b>	¿Qué espacio reconoce usted, como un lugar apropiado para realizar su práctica de participación?
<b>4.</b>	De las prácticas de participación, ¿Cuál le gusta más realizar?, ¿y por qué?
<b>5.</b>	¿Qué iniciativas o motivaciones tiene para integrarse participativamente en el PMI?
<b>6.</b>	¿Se beneficia a los niños y niñas al momento de realizar su práctica de participación?
<b>7.</b>	¿En que beneficia a su niño o niña la práctica que realiza al momento de participar?
<b>8.</b>	¿Cuál o cuáles han sido sus aprendizajes al asistir al PMI?
<b>9.</b>	¿De qué manera podría contribuir participando en el PMI?
<b>10.</b>	¿Cómo responde usted cuando se solicita (respecto a la labor educativa) algún requerimiento del PMI?
<b>11.</b>	¿Qué otorga el PMI para que participe?, ¿Y usted como responde frente a eso?
<b>12.</b>	¿Le gustaría que existieran otras instancias de participación que no se encuentran presentes en el PMI, para así realizar alguna práctica?, ¿cual sería ésta y que es lo que haría?

### 3. ENTREVISTA COORDINADORA. N° 1

**Entrevistador:** ¿Encuentra usted que las familias participan?

**Coordinadora:** Sí, respecto a nuestro PMI si, bastante participan, sobre todo las reuniones, las actividades que hacemos también.

**Entrevistador:** Los papás vienen.

**Coordinadora:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Se compromete la familia a colaborar en el proceso de los niños y niñas?, ¿de qué manera?

**Coordinadora:** A veces... a veces, nooo... no 100% todos los papás de todos los niños, tenemos relativos, hay algunos que son 100% comprometidos, como otros 0%, con respecto a la educación de los niños.

**Entrevistador:** ¿Y de qué manera colaboran ellos?, por ejemplo: los papás que si se comprometen.

**Coordinadora:** Asistiendo a las reuniones, en algunos talleres que podamos hacer nosotros aquí, ya sea en el taller del CONACE o el taller con un psicólogo que tuvimos también, en eso yo los encontré comprometidos.

**Entrevistador:** Y vienen a hacer... ¿están acá de repente en el día con los niños algunos?

**Coordinadora:** las mamás.

**Entrevistador:** ¡las mamás!

**Coordinadora:** De repente viene uno que otro papá, pero no es... siempre, de repente no más.

**Entrevistador:** En promedio, cuántos niños asisten al PMI?

**Coordinadora:** Nosotros tenemos el proyecto tirao con 26 niños, pero vienen 22... de repente vienen 28, porque también vienen niños de otros lados. Pero así como lo que es en invierno, nos baja gratuitamente la asistencia, que hemos llegado a tener 10.

**Entrevistador:** claro, más o menos de esos 20, veinticuatro niños, cuantos de los papás de ellos usted considera que si están participando relativamente, que...

**Coordinadora:** Unos diez.

**Entrevistador:** ¿Y hay algunas mamás que más o menos lleven muy poco tiempo, pero que si se sientan comprometidas a participar?

**Coordinadora:** Claro, la Paula, la mamá de la Sofía que entró a mitad del año, en agosto.

**Entrevistador:** ¿No hay otra?

**Coordinadora:** No, no hay otra.

**Entrevistador:** Así que lleve poquito tiempo, como un año, dos años.

**Coordinadora:** No.

**Entrevistador:** Y así intermedio, por ejemplo, como más de tres años, cuatro años.

**Coordinadora:** La mamá de la Daniela, ella tiene tres años con nosotros.

**Entrevistador:** Hay una mamá que el otro día hablé con ella, que tenía un niño, que ella dijo que participaba, pero había entrado a trabajar, un niño ya más grande.

**Coordinadora:** La mamá del Jaime, fue la última que habló.

**Entrevistador:** Si más o menos, cuando nosotros estuvimos.

**Coordinadora:** Si, debe haber sido ella, que tiene un niño grande.

**Entrevistador:** Si y tenía otros niños.

**Coordinadora:** Si y trae a los sobrinos ahora, claro ella es la... bueno ella es otra de una de las tías que participa con nosotros.

**Entrevistador:** No, no era ella, era otra mamá. Es de un niño que participa aquí en el PMI, que tiene la edad de párvulo.

**Coordinadora:** La mamá de José tendría que ser, claro porque él es párvulo o la de la Daniela, porque tendría también al Diego.

**Entrevistador:** Dijo que igual llevaba, o sea que antes participaba arto, pero ahora como entró a trabajar, trabajaba de temporera.

**Coordinadora:** Ella debe ser la mamá del José.

**Entrevistador:** ¿Ella debe ser?

**Coordinadora:** Tiene que ser ella.

**Entrevistador:** ¿Y ella igual usted considera que participa?

**Coordinadora:** Sí, si ella cuando esta igual participa, incluso ha venido hacerle talleres de cocina a los niños.

**Entrevistador:** En general, en promedio los papás igual participan acá, vienen a la reunión.

**Coordinadora:** Sí, en la reunión, si es como una exigencia que nosotras les pedimos al entrar al niño al PMI.

**Entrevistador:** Ya.

**Coordinadora:** Que para nosotros es una exigencia que le pedimos, que participen en todas las reuniones mensuales que nosotras hacemos.

**Entrevistador:** Y ahí vienen.

**Coordinadora:** Claro, es como requisito que le pedimos, es lo único que le pedimos y nada más.

**Entrevistador:** Claro.

**Coordinadora:** Es lo único que le pedimos, nada más, para nosotros es esencial que participen, porque es la única manera que deben venir y estén con la situación del niño, o si no como va a saber a qué viene el niño y con quien participa, quienes son los que están aquí.

**Entrevistador:** ¿Qué espacios usted considera que son para participar que las familias puedan participar?

**Coordinadora:** ¿Cómo espacios?

**Entrevistador:** Espacios así como la sala, los talleres.

**Coordinadora:** Bueno nosotros aquí le tenemos, siempre le hemos dicho que siempre estamos abiertos a que ellos venga aquí al taller, no tenemos como un límite de que hoy día viene, mañana no, no nosotras siempre estamos dispuestos a que el día que ellos vengan, si ellos quieren venir hacer, saben que hoy día queremos hacer algo con los niños nosotros...

**Entrevistador:** ¡Ya!, tan abiertas a cualquier.

**Coordinadora:** A lo que ellos quieren.

**Entrevistador:** Les dan la posibilidad.

**Coordinadora:** Claro, se les da todas la posibilidad el día que ellos quieran y a la hora que ellos quieran vienen y nosotros no tenemos problemas de que... no, no se puede, tamos abiertas a que ellos participen el día y a la hora que quieran.

## **ENTREVISTA COORDINADORA. N° 2.**

**Entrevistador:** ¿Cuántos años lleva en el PMI?

**Coordinadora:** 7 años.

**Entrevistador:** Igual que la....

**Coordinadora:** Un año menos que la Marta, la Marta lleva ocho.

**Entrevistador:** ¿Cómo empezó?

**Coordinadora:** Yo, trayendo ah... uno de mis chicos, el menor, tenía 4 años y... lo traje acá, siendo mamá y ahí me quede, empecé a colaborar, ya me fui metiendo más, ya después me quedé en el equipo, como agente educativo y después ya... se terminaron, la coordinadora que estaba en ese tiempo, que estaba subvencionado el proyecto... se fue y nosotros quisimos seguir en esto, que igual habían muchos niños que... no sabían que iban hacer después, entonces dijimos ah!!... sigámosle si ya nosotros tabamos trabajando como voluntariado si que ahí seguimos, hicimos la organización y todo.

**Entrevistador:** ¡Qué bueno! ¿Encuentra usted que las familias participan?

**Coordinadora:** Bueno como en todos lados hay familias y familias que hay que estarlas incentivando siempre a que participen, como hay familias que uno aunque haga todo, son muy reacias y no participan, tratamos de hacer diversos talleres, diversas actividades, o buscando también un horario donde ellos participen y este año si hemos tenido yo encuentro... buena.... buena acogida, buena participación de las familias, referentes a lo que puedan participar en colegios o en otras partes, tratamos de buscar eso, los horarios, los días, los momentos, buscar todo tipo de instancias que ellos puedan tar como más familiares.

**Entrevistador:** Entonces, ¿usted cree que la familia se compromete a colaborar en el proceso de los niños y niñas?

**Coordinadora:** De forma así... que nazca de ellos... de repente no se ve mucho.

**Entrevistador:** Ya.

**Coordinadora:** Pero... insistiéndolo y proponiéndole los beneficios que... tiene... el estar siempre... presente... en el proceso... de los niños y crecimiento, su educación y todo eso, si, si se da cuenta y logran decir si realmente... me comprometo.

**Entrevistador:** Otra pregunta: ¿aquí hay varios agentes educativos?

**Coordinadora:** Aquí somos, a ver, nosotras supuestamente éramos cinco las que empezamos este año.

**Entrevistador:** Ya.

**Coordinadora:** Pero... regularmente o sea todas las tías quien estamos aquí, somos la Marta, yo, la Gabi, que éramos las que partimos al principio, pero igual por ejemplo, las niñas...

**Entrevistador:** ¿Quién es la Gabi?

**Coordinadora:** La grande, la Gabriela, pero por ejemplo aquí la Paula, las mamás que están aquí ellas igual nos cooperan así, o si yo les digo: ¡ayúdame con esto!, cooperan.

**Entrevistador:** Entonces, ¿a esas personas ustedes les llaman agente educativo?

**Coordinadora:** Es que aquí agente educativo es lo que es el concepto PMI e... se clasifican por ejemplo en agentes claves que son las personas que vienen... de vez en cuando o una vez al mes o cosa así, a darnos su experiencias, su...

**Entrevistador:** ¿Cómo charlas?

**Coordinadora:** No, o su trabajo en sí, que eso también es... dentro del proceso de aquí, lo que es PMI, de mantener la cultura por ejemplo, todo lo que es jardinería, muchas mamás que... son cocineras, entonces... todos esos son como agentes edu... agentes claves, que vienen de vez en cuando y muestran su este o nosotros vamos a donde ellos tienen su lugar de trabajo, su... su..., su, su oficio. Y también están los agentes o mamás colaboradoras, que son mamás que a veces vienen, no precisamente están constantemente con el niño... eh... pueden colaborar en aseo, en lavar manteles, que son colaboradoras y así los agentes educativos son los que pasan más tiempo y constantemente con los niños y aportan de su experiencias y aportan en cosas que sean aprendizajes para los niños, entonces dentro de eso, yo considero que las niñas igual pasan a ser agentes educativos aquí, porque igual tratan de inculcar los valores, de ver el respeto entre ellos, de no... ten cuidado.

**Entrevistador:** Claro.

**Coordinadora:** Que hay que respetar.

**Entrevistador:** Como una tía más.

**Coordinadora:** Claro, entonces si bien aquí, somos las que, porque yo creo que llevamos más tiempo y mucho más compromiso en lo que es el PMI, yo con la Marta, eh... nosotros tratamos de que no haya esa diferencia, ¡tratamos!, pero de una cosa ya de sociedad o siempre ellos, ¡nosotros no somos tías de ustedes!

**Entrevistador:** Ja ja ja.

**Coordinadora:** Tratamos, porque eso igual aleja un poco o pone una distancia de ¡ah!, de tía – mamá, tonces tratamos igual, a veces en las reuniones les decimos, nosotros... somos mamás, partimos siendo mamás igual que ellas, entonces... esa es la idea, que

aquí en los aprendizajes todo se haga en comunidad... que la participación de ellas es... es importante así como familias, en todo lo que ellas puedan aportar po.

**Entrevistador:** Otra pregunta, ¿Cuándo van haciendo actividades, experiencias con los niños, eso se va viendo como con las familias, ustedes van viendo, que cosas realizar con ellos, a veces, supongamos en ir a la huerta, a otros lados?

**Coordinadora:** En... bueno en, en ciertas cosas, sí.

**Entrevistador:** Ya.

**Coordinadora:** O sea no en todo, no, no planificamos nosotros eh... por ejemplo, en masa, e... con todas las mamás, no nos ponemos a pensar que vamos hacer cada día y de hecho, por ejemplo aquí... planificaciones entre comillas, porque si se trata de ver... eh... los conceptos ampliamente en reunión, alguna mamá dice por ejemplo: “tía”, por ejemplo en la reunión pasada, “sabe que mi hija aprendió, sabe escribir el nombre eee... con letra separada y mayúscula, pero... e... necesito también que pueda aprenderlo...de la otra forma que también le van a exigir en el colegio”.

**Entrevistador:** A ya.

**Coordinadora:** Entonces nosotros, tra, tratamos de captar esas cosas también y de ahí, insertarlas en lo que es.

**Entrevistador:** De ahí surge la idea de hacer trabajo.

**Coordinadora:** Claro y tratamos de que mucho parta también de... de... de lo que los mismos niños requiera... ee... y más que planificar, tratamos nosotros planificamos, decimos por ejemplo, los niños les falta reforzar... los números, numero – cantidad, cosas así y la actividad nace más que nada a la... oportunidad que tengamos ahí y a lo que el niño quiera, o sea el niño, por ejemplo: vamos a reforzar numero-cantidad y el niño no quiere hacerte en una plantilla, en una hoja y... buscamos eso.

**Entrevistador:** Claro.

**Coordinadora:** Por ejemplo hoy día mismo, el día miércoles ya por rutina ellos saben, ¡ah! día miércoles nos toca huerto, nos toca, entonces igual nosotros ahí reforzamos el... el... tratamos de reforzar el... en ese aspecto, por ejemplo aprovechamos, por ejemplo en los más chiquititos a lo mejor, el mucho es poco, junto- separado, si yo por ejemplo ahora está sembrando con ellos, trato de decirle, mira te explico, van, van una al lado de otra, no todas juntas, entonces esos son conceptos que a lo mejor son... muchos más... o más prácticos y...

**Entrevistador:** Más importantes.

**Coordinadora:** Más importantes para el niño de vivenciarlo, no tanta plantilla, tratamos, aquí de repente tratamos de usar las plantillas porque las mamás o si no las mamás dicen ¡oh!, ¡no hacen nada!

**Entrevistador:** ¡Eso es drama!, ja ja ja.

**Coordinadora:** Es lo que pasa, es lo que esta como inculcado ya y nosotros tratamos de decirle, mami si el juego.

**Entrevistador:** En otro lado a uno le exigen que no haga plantilla.

**Coordinadora:** ¡Claro po!, entonces a nosotros por ejemplo nos exigen nueve plantillas o de repente nos exigen planificación, nosotros decimos, “entre paréntesis planificación”, porque si queremos que hoy en día los aprendizajes y todo, nazca del propio niño, de las necesidades de los propios niños, uno no puede decir en el papel voy hacer tal actividad, o sea nosotras decimos ¡ah, ya!, en este mes inculcar tales aprendizajes, pero... de cierta manera no imponerlos muchos, si no que...

**Entrevistador:** De acuerdo al momento, de acuerdo a la...

**Coordinadora:** Claro, e... intencionamos decimos nosotros, intencionamos, porque si nosotros decimos yaaa ee, vamos a regar, basta que yo saque el... saco con las regaderas y ellos solos ¡a, tía yo puedo, yo puedo!, entonces ya uno no les impone, si ya quiero que pinten o cosas así ya, basta con uno con sacar algo y ellos se van a eso, entonces tratamos en... en lo mayor posible hacer eso y de inculcarlo a las familias, que es importante, que de repente, el hecho de ayudar en la casa, a poner el servicio, a poner la mesa, a limpiar, son cosas básicas que después le van a ayudar a los niños.

**Entrevistador:** ¿Pero ustedes no tienen ningún niño acá?

**Coordinadora:** Nosotros no, actualmente no, ninguno de los chicos, los míos...

**Entrevistador:** Ya están grandes.

**Coordinadora:** Claro, salió hace cuatro años el chico que tenia acá, pero seguimos comprometidos con eso.

**Entrevistador:** ¿Pero hay gente de la directiva que tienen niños aquí que participan en el PMI?

**Coordinadora:** E... la Gabriela que tiene a la Javiera, la demás... eh... chicos en sí, en el PMI, preescolar, creo que no.

**Entrevistador:** ¿Más grandes?

**Coordinadora:** Niños más grandes si, por ejemplo en actividades extra programáticas los invitamos o en paseos o en otro tipo de talleres, por ejemplo en lo que es prevención de drogas y alcohol ahora, también participan.

**Entrevistador:** ¿Ustedes no consideran alguna persona, o sea algún papá o alguna persona como familia que sea colaboradora, pero que tenga algún niño inserto aquí en el PMI?

**Coordinadora:** ¿Que sea colaboradora?

**Entrevistador:** Así como que ustedes digan, si con ella podemos contar o con él puedan contar.

**Coordinadora:** Si, por ejemplo de los preescolares que nosotros decimos podemos contar y de hecho hemos contamos, por ejemplo con la misma Paula, con el marido, que por ejemplo para el dieciocho ellos estuvieron, ayudan, si ven que estamos haciendo algo, van cooperan. La Romina que también tiene los dos chicos acá, también ella y el marido, también son bien comprometidos y si hay algo o si necesitamos un horno, necesitamos algo ¡ah, ya!, si, si. Bueno es que, es difícil, igual es difícil tratar del día a día, de que estén presentes, por el hecho de que aquí es... el trabajo, muchos trabajan o tenemos el problema de mamás solas, tenemos yo creo más del 50%, son hijos de... mamás solas, entonces... es complicado po, de repente nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, esperando que vengan a buscarlos algunos, porque donde trabaja la señora es... es asesora del hogar, entonces le van metiendo más pega y entonces es complicado integrar a las mamás, entonces tenemos mucho ese... tratamos de trabajar arto en... en las autoestimas de ellas, por eso mismo se hacen los talleres de... de droga que aquí se ven todos esos temas también, de afectividad, de comunicación, porque... son temas que los tenemos muy presentes aquí.

**Entrevistador:** Esas personas que se sienten comprometidas, según usted, ¿cuánto tiempo se encuentran participando?

**Coordinadora:** ¿Midiéndolo en qué?

**Entrevistador:** En años.

**Coordinadora:** Cuantos años, bueno aquí los más nuevos, son la Paula con su marido ellos llevan algunos meses no más aquí.

**Entrevistador:** ¿Tres meses?

**Coordinadora:** Algo por ahí, tres o cuatro meses. Bueno, ella por el hecho que de repente son muy cuidadosos, por decirlo, con su hija, entonces ella tampoco la va a dejar sola y la niñita tampoco se queda sola, pero igual no ha renunciado a venir po y tenemos otras mamás que vienen más retiraitos, de repente aparecen, después desaparecen, pues los niños igual son bien enfermizos.

**Entrevistador:** Bueno en invierno sobre todo.

**Coordinadora:** Si, entonces... por ejemplo teníamos dos de ellos, que uno el otro día vino a dejar licencia, que la mamá también la tratamos involucrar que también sea monitora de... de... de talleres y es los más nuevos son ellos. Y ya los demás son más antiguos, por ejemplo la Romina ya lleva... como tres años más menos, desde que estaba la mayor de las niñas, la Daniela, ee... la Carla que los tenía a ellos, que también e... y ahora tiene a la chiquitita, que tiene un año ocho meses más menos, entonces ella también lleva... yo creo que como... 5, 6 años acá..., que también para cualquier cosa,

pero... empezó con los niños que ahora tienen diez años y si tiene que llevar como 6 años aquí, pero siempre antes era mamá... mamá colaboradora y este año a principio de año también se involucró arto así con nosotros, venir constantemente, diariamente y todo eso.

**Entrevistador:** ¿Y algún papá o mamá que este así como unos tres años más o menos?

**Coordinadora:** El mismo de la Romina, e... fuera de los maridos de nosotras, entonces que más de los papás, es que igual hay papás que por ejemplo que ya no tienen niños acá y nos dicen "tías cualquier cosa avisenos y yo voy", tenemos papás así, que para cualquier cosa si los llamamos, e... tan dispuestos, claro que tratamos de molestar lo menos posible nosotras sí, porque igual, porque ellos tienen el tiempo libre, el fin de semana po, entonces el fin de semana es familia po.

**Entrevistador:** Claro, pero en general, ¿usted cree que si existe participación aquí, de los papás en general?

**Coordinadora:** En general yo creo que sí, este año hemos tenido buena... buena participación de la familia en general, por ejemplo en actividades que los fines de semana así, vienen abuelos, tíos, primos.

**Entrevistador:** Igual se puede ver reflejado en los talleres.

**Coordinadora:** Claro.

**Entrevistador:** Porque ustedes igual solas pueden hacerlos, pero solas, con el apoyo de las personas es mejor.

**Coordinadora:** Claro, si estuviéramos, o sea no existiría el PMI po, en sí, no habría PMI y siii, nos nosotros hemos hecho actividades, por ejemplo para septiembre... harta gente, harta familias, no tan solo el núcleo familiar, si no que el abuelo..., el tío..., que pasa mucho también, porque son las figuras paternas de los niños, pero sí y ellos buscan también, por ejemplo después tuvimos el aniversario, también. Tía ¡oh!, vamos hacer tal cosa, si vienen.

**Entrevistador:** ¿Y a las reuniones, también ellos vienen?

**Coordinadora:** Sí, si, nosotros tuvimos reunión el viernes pasado y si. Bueno que generalmente mamás po, generalmente mamás, si uno de repente ve en las reuniones son tres, cuatro papás... hay papás que trabajan también por turnos, hay papás que no existen dentro de las familias.

**Entrevistador:** Y así como otra persona que no fuese mamá o papá.

**Coordinadora:** ...

**Entrevistador:** Bueno nosotros conocemos el hermano de la Rosita, que el nos dijo que se preocupaba de la Rosita.

**Coordinadora:** Pero dentro de aquí, lo que es PMI, o sea que nos coopere en el PMI o como es la...

**Entrevistador:** Es que puede cooperar de diferentes formas también.

**Coordinadora:** Bueno aquí si po, por ejemplo él, la Rosita es, el Luis es el único hombre de la casa digámoslo así, porque la mamá trabaja en Santiago, entonces él es como un eje importante dentro de esa la familia, en cuanto al apoyo que tenga la Rosita y que es hermano.

**Entrevistador:** ¿Pero no hay otro integrante de alguna familia, que no sea mamá o papá?

**Coordinadora:** Bueno los padrastro aquí de repente si vienen, pero hemos tenido una situación curiosa este año que de repente los padrastro y después a mitad del año han desaparecido, se han disuelto la pareja, por eso le digo que es mucho, es alto el porcentaje que nosotros tenemos aquí de familias que funcionan más las mamás solas, entonces si por ejemplo otras niñas que tienen el abuelo, pero vienen más que nada en actividades extra programáticas, ¡sí!, yo creo que desde la casa son importantes para los que son los niños, pero... e... bueno, hay otros niños que realmente no tienen ninguna figura paterna dentro de su hogar, más que a veces sus hermanos mayores. Al menos nosotros que yo con la Susana nos tratamos de integrar más en la realidad de los niños, conocemos muchos casos de repente que nos dejan, por lo mismo se tratan de hacer talleres psicológicos, con psicólogos, aprovechando las redes, entonces ahí aprovechamos las redes, porque igual para ellos no es llegar y decir ¡ah, voy a ir a un psicólogo!, voy a pagar... no, no tienen tampoco los recursos, tonces ahora el mismo psicólogo nos ofrece... el... sesiones, ahora tenemos para seis cupos y ahí con lo que nosotros conocemos, vamos tratando de...

**Entrevistador:** Incorporarlos

**Coordinadora:** ¡Claro!, porque igual aquí a nosotros por ejemplo de repente nos llega o incluso mamás que hemos tenido antes nos dice: “tía”, sabe que ahora tengo tal problema ahora con mi hijo, que puedo hacer”, bueno uno de repente fuera de darle uno la opinión es dueña de la verdad, ni de sus soluciones, entonces tratamos de si, de buscar... e... el apoyo... en lo que podamos en lo que esté a nuestro alcance.

**Entrevistador:** Muchas gracias.

#### **4. ENTREVISTAS ADULTOS SIGNIFICATIVOS.**

##### **Entrevista N° 1**

**Antigüedad: 4 meses**

**Categoría: Reciente 1**

**Entrevistador:** ¿Cómo entiende o define las prácticas de participación?

**Entrevistado:** ¿Cómo es la participación acá?, es bueno, porque acá con los niños puede participar en todas las áreas, puedes estar en la colación, cuando hacen huertos, cuando hacen actividades acá afuera, cuando hacen cocinan aquí, hacen sopaipillas o cocadas, ehh...

**Entrevistador:** Se pueden integrar libremente.

**Entrevistado:** ¡Si!, ayudar a las tías igual, cuando los niños no entienden mucho uno igual los va ayudando

**Entrevistador:** ¡Ah!, ya más o menos. ¿Cuáles son los espacios que tú ocupas para realizar las prácticas de participación, dentro de acá del programa?

**Entrevistado:** Algún espacio (un espacio de silencio). ¡No se po!, estar con la Sofi, participar junto con mi hija.

**Entrevistador:** O sea tu ocupas de repente, puedes estar en la sala, puedes estar en el patio, en cualquier...

**Entrevistado:** ¡Si po!

**Entrevistador:** En todos los lados.

**Entrevistado:** Sí, en todos lados. Siempre están las tías igual.

**Entrevistador:** ¡Ya!, y tu puedes entrar en cualquier lado

**Entrevistado:** Si, si, si.

**Entrevistador:** No hay problema.

**Entrevistador:** ¿Y existe quizás un lugar específico, donde ustedes se reúnen para participar, quizás alguna reunión, algo así como más formal?

**Entrevistado:** ¿Entre mamás?

**Entrevistador:** Claro, ¿quizás existe un lugar más formal?

**Entrevistado:** Acá hacen cursos de CONACE, hacen talleres decupach, taller de sof, hacen esas cosas con las mamás y las reuniones.

**Entrevistador:** Hay tú participas también.

**Entrevistado:** ¡Sí!, yo participo en el proyecto de CONACE y en el decupach.

**Entrevistador:** ¿Y en los otros?

**Entrevistado:** En el de sof no, no

**Entrevistador:** A ya, ¿por qué?, no te gustan (afirmando)

**Entrevistado:** No, porque no me gustan, no me gusta cocer.

**Entrevistador:** Y de las prácticas de participación, ¿Cuál es la que más te gusta realizar?

**Entrevistado:** La que más... ¿a ver? Cuando hacen huertos, huertos porque la Sofi aprendió a moler las cáscaras de huevo y echárselas a las plantitas, a regar las plantas y estar con ella viendo como sabe cuidar las plantas.

**Entrevistador:** ¡Y te gusta ver ese proceso!

**Entrevistado:** Sí, ¡si!, porque en los jardines no es así, no te enseñaba nada de eso, porque es chica.

**Entrevistador:** ¿Qué iniciativas o motivaciones a ti te hacen como participantes de este programa?

**Entrevistado:** Lo que me gusta por lo menos acá, me motiva traer la Sofía, porque la Sofía a cambiado, la Sofía antes hacia cosas solamente dentro de la casa, ella bailaba, gritaba, hacia lo que quería, era tímida fuera de la casa, pero ahora baila en todos lados, grita, juega con las niñas, cosas que antes no hacia, y eso me motiva traerla todos los días, saber que va cambiando y es para mejor po, a aprendido su vocabulario también, arto.

**Entrevistador:** ¿Y aquí tú sientes que te motivan a participar?

**Entrevistado:** Sí

**Entrevistador:** ¿Para que tú puedas hacer tu...?

**Entrevistado:** Sí, para que yo aquí este con ella, así las tías siempre integran a las mamás.

**Entrevistador:** ¿En que se beneficia tu hija, con el participar?

**Entrevistado:** En el aprendizaje po y en la personalidad, que ha tomado arta personalidad la Sofía.

**Entrevistador:** ¿Y tú como sientes de que manera tu puedes contribuir al PMI?

**Entrevistado:** Trayendo a la Sofí (risas)

**Entrevistador:** ¿Y tú?

**Entrevistado:** Yo a ver, no se po, si yo veo que hay mas niños, igual po si uno ve que necesitan cualquier cosa, uno ayudarlos si igual son como el hijo de uno, ayudar a ver a los otros niños, ayudarlos po, son niños igual.

**Entrevistador:** ¿Igual tu a veces estas como voluntaria, vienes a apoyar a los otros niños?

**Entrevistado:** Yo vengo a cuidar a la Sofia po.

**Entrevistador:** ¿Pero te quedas todo el día algunas veces?

**Entrevistado:** Sí, si, no todos los días, yo vengo con la Sofia porque el papá no le gusta que la deje sola.

**Entrevistador:** ¿Pero cuál crees tú entonces que seria tu aporte cuando tú participas aquí, cuando estas en este espacio?

**Entrevistado:** Ayudar a las tías con los niños, ayudar en eso, hay que retarlos cuando algo no están haciendo bien y que los grandes no traten brusco a los mas chiquititos.

**Entrevistador:** ¿Cuál o cuáles han sido sus aprendizajes al asistir al PMI?

**Entrevistado:** Acá, a aprender a cuidar a otros niños, porque yo nunca antes había tenido contacto, al menos con la Sofia y con mi hermano chico, jugar con ellos, como que yo igual me entretengo con ellos po y aprendía además con los niños.

**Entrevistador:** ¿Como relacionarse igual con niños chicos?

**Entrevistado:** Yo si po, si

**Entrevistador:** ¿Eso te ha servido a ti?

**Entrevistado:** Si po, a mi edad yo le decía otras cuestiones po, además mas mamá.

**Entrevistador:** Como responde (respecto a la labor educativa) de los requerimientos del PMI?

**Entrevistado:** Como la educación que están dando a dentro del jardín

**Entrevistador:** No, no, no, no.

**Entrevistador:** ¿Como respondes cuando el PMI te solicita algo?

**Entrevistado:** ¿Así alguna ayuda?

**Entrevistador:** Claro, en cualquier sentido.

**Entrevistado:** ¡Ah!, yo siempre estoy para ayudar, siempre lo que me digan.

**Entrevistador:** ¿Tienes disponibilidad?

**Entrevistado:** ¡Sí!, si porque acá cuidan a la Sofita gratis. Por eso siempre tengo disponibilidad po.

**Entrevistador:** ¿Qué otorga el PMI en sí para que tú participes?

**Entrevistado:** Eh!, la enseñanza de la Sofi po que acá comparte con niños, porque la Sofi es hija única, única nieta, única sobrina, es única en todo y la única niña, sin nadie, solita y en la casa no podía compartir con nadie po, porque los familiares son de Santiago.

**Entrevistador:** ¿Y entonces como respondes tú frente a esto?

**Entrevistado:** ¿Que ella sea sola?

**Entrevistador:** Claro, de traerla acá.

**Entrevistado:** Acá porque acá ella socializa po, entonces allá en la casa no socializa, no sabría compartir.

**Entrevistador:** ¿Pero cómo frente a esa aptitud tú respondes?, tú sabes que el PMI le otorga muchos beneficios a la Sofia y a todos los niños que participan acá, cierto?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Entonces cómo reaccionas tú, cual es tu respuesta?

**Entrevistado:** Positiva po, si ellos acá tratan bien a mi hija, yo respondo positivamente y voy a ayudar en lo que sea.

**Entrevistador:** ¿Te gustaría que existieran otras instancias de participación que no se encuentran presentes en el PMI, o sea otros lugares que no están presentes acá?  
Por ejemplo aquí esté, esta sala, está el huerto, otro así como que te gusta pero no se realiza aquí, que te gustaría que realizaran.

**Entrevistado:** No se po, el baile, hacerlos actuar, hacerles grupos de baile, esas cosas así.

## **Entrevista. N° 2**

**Años participando: 7 años**

**Categoría: histórico 1**

**Entrevistador:** ¿Cómo entiende o define las prácticas de participación?

**Entrevistado:** ¿Mías o de los niños?

**Entrevistador:** Suyas.

**Entrevistado:** Aquí tratan de incorporar a todas las mamás, de que las mamás si se quedan acá traten de ayudar a las tías, porque se supone que en el PMI no hay tías, no que como son voluntarias, tenemos que hacer que las mamás participen y no que solamente estén ahí, estén aquí solamente con sus hijos, encima de ellos, preocupadas de ellos, sino que nos preocupemos de todos los niños, si no al final estemos preocupados de todos los niños, si una tía esta haciendo algo, una mamá este pendiente que se estén lavando las manos, que no se mojen, nosotros así por lo menos he participado yo así cuando empecé como mamá y ahora que estoy como tía.

**Entrevistador:** Como una práctica colaborativa?

**Entrevistado:** Colaboración con las tías, sí.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son las prácticas que usted considera?

**Entrevistado:** ¿Las prácticas en sentido de trabajo?

**Entrevistador:** Las prácticas de participación, como las acciones que usted realiza.

**Entrevistado:** Yo como tía, acá de repente tengo que estar acá preocupada que los niños estén concentrados en el juego, como yo estoy con los más chiquititos, en el juego que están haciendo, de que eh.., que traten de aprenderse los colores, que sepan a hablar, sepan distinguir el rojo, sepan distinguir las cosas, siempre estar pendientes de que no se desconcentren con otras cosas, tratar de tenerlos ahí y aunque nos estemos tirando de guata, a jugar a darnos vuelta en el suelo, de que estén en eso, tratar siempre de hacerlos participar a todos los niños po, en todas las actividades, tanto a los grandes como a los chicos, se hacen hartas actividades, en los paseos también se trata de que vayan todos los niños, cuando hacemos actividades acá externas, supongamos trabajos o las fiestas patrias, decir se trata de meter a todos los niños en el acto que se haga, aunque sea con un letrerito una cosa así, pero que participen, a que se acostumbren ellos a tener la personalidad de pararse frente a sus compañeros y a sus papás y a gente desconocida. Acá nosotros en las reuniones le hemos preguntado a las mamás que cambio han visto en los niños, aquí hay tres niños que son los trillizos, que han ido tres años creo, a una escuela de lenguaje y ellos de que iban a la escuela de lenguaje nunca participaron en ningún acto y ellos aquí nosotros los hicimos participar, la mamá cuando los vio, la mamá se puso a llorar, porque nunca pensó que iban a actuar, porque ella allá le compraba las cosas, le hacia las cosas y nunca lo hacían y ahora ve que los chiquillos

ellos quieren participar pero aquí, y en el jardín no, ellos quieren venir acá no más y nosotros pensamos que por el trato que tenemos nosotros, porque hay otras mamás que dicen ahora mi hija ahora guarda los juguetes cuando juega, antes no lo hacía, antes almorzaba y tenía que yo lavarle los dientes, ahora ella va sola y se lava los dientes, va solita al baño y cosas así que nosotros ellos saben que tienen que hacer aquí, ellos saben que terminan su colación y se van a lavar los dientes y esos son hábitos que ellos están tomando en la casa también que las mamás, nosotros en la reunión le preguntamos que cosas han encontrado, que cambio han encontrado en los niños, si algo bueno, algo malo y las mamás dicen que son cosas buenas, cosas que ellas han intentado, pero ¡anda a lavarte los dientes!, ¡pero es que teni que lavarte las manos antes de comer!, ¡que teni que! y ahora lo hacen solo, son cosas... de... supongamos las cosas de higiene nosotros también la tenemos bien recalcada a los niños, usted tiene que participar, no usted tiene... que somos un equipo y usted tiene que bailar con sus compañeros, porque somos un equipo, no y el niño que no quiere bailar no baila no más, no aquí somos un equipo somos un equipo, ellos están, están con esa y las mamás, las mamás están contentos porque los niños han cambiado en esos aspectos, de que están haciendo cosas en la casa que aquí les inculcaron, les inculcamos y en la casa también lo hacían pero ahora lo hacen solitos en la casa.

**Entrevistador:** ¡A ya!, pero desde la casa, ¿cree usted que se puede lograr una práctica de participación?

**Entrevistado:** ¿Desde la casa?

**Entrevistador:** Sí.

**Entrevistado:** Sí, yo creo que hay mamás que siiiiaiiiiiiiiiii.

**Entrevistador:** ¿Cómo qué?

**Entrevistado:** Que desean resultados, eso mismo que las mamás colaboren acá, que las mamás desde otro lugar.

**Entrevistador:** No de que ellos tengan por ejemplo tengan que venir, como por ejemplo usted. Por ejemplo, ¿usted viene todos los días?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** Entonces, en el caso de los papás que no vienen ¿cree que se considera o usted considera que pueden participar, pueden tener una práctica de participación?

**Entrevistado:** Tienen participación, emm supongamos, porque nosotros, porque sabemos que todos los papás trabajan, con los papás cuesta más que vengán, pero... siempre tratamos de hacer las actividades días sábados o días domingos o tratar de coincidir las fechas para que, o el turno de mi esposo tal fecha y no puede ir, se conversa para que supongamos las fiestas patrias vinieron todos los papás de los niños, todos, todos, papás y mamás, y aquí nunca, nunca nos había pasado eso que vinieran todos, todos, todos, así que ahí estábamos contentas, porque nos pusimos de acuerdo en

los horarios de los papás y eso es lo que tratamos de coincidir para que los papás vengan, participen, se hacen las actividades tanto para los niños como para los papás así que... mmm...

**Entrevistador:** Pero igual hay actividades, que por ejemplo: no vienen todos los papás y esos papás ¿Qué pasa con ellos?

**Entrevistado:** Es por más que nada por asunto de los trabajos, pero cuando hay actividades.

**Entrevistador:** Pero, ¿usted cree que ellos igual participan?

**Entrevistado:** Ellos igual participan.

**Entrevistador:** Al no venir.

**Entrevistado:** Sí, porque siempre están preocupados, supongamos mi esposo antiguamente él no venía, él no venía por los horarios de trabajo, él nunca podía venir a acompañarme a reuniones o a la fiesta del dieciocho, incluso para la licenciatura de él no pudo venir, porque estuvo trabajando, pero... cada vez que hacemos algo aquí, le pedíamos ayuda y él venía, supongamos a las protecciones todo esto, las protecciones que están aquí a fuera, la que esta acá también, todo eso lo hizo mi esposo, así gratuitamente, nosotros le pedimos ayuda a los papás y ellos vienen, han venido abuelitos también ayudarnos, se ve la... por lo menos este año, se ve la participación de la familia completa de todos los niños.

**Entrevistador:** Todos los familiares.

**Entrevistado:** Han venido tíos, han venido los hermanos, abuelitas, para el dieciocho una abuelita nos hizo todas las empanadas, después nos vino a hornear, el hermano de la Rosita que anda por ahí, ta, taba preocupado ahí de los anticuchos con los primos ahí, ellos taban ahí, todos así, estaban todas las familias preocupa. Otros preocupao de los tejos de la rayuela, pero todas las familias integradas, tanto pal día del niño también paso lo mismo, se integro toda la familia así que en ese sentido, en ese sentido, ya no tenemos....no hemos tenido problema, de que todas las familias participe, ha participado toda la familia.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los espacios que usted ocupa para realizar las prácticas de participación en el PMI?

**Entrevistado:** Yo estoy como tía, ocupamos harto las salas, los juguetes, el patio, la tierra, ocupamos todos en realidad, ocupamos como todos los espacios para trabajar con ellos, por el día miércoles les toca huerto, y ahí directo a la tierra, así que nosotros ocupamos todos los lugares, cualquier rinconcito, nos sirva para... para jugar, para trabajar, para distraerlos un rato, por último que se refresquen, para todo nos sirve... todos los espacios.

**Entrevistador:** ¿Existen algunos más apropiado para participar?

**Entrevistado:** Yo por lo menos... no, porque yo nunca a mi hijo, el que es mayor que tiene ocho años, nunca lo quise mandar a un jardín, porque... es que como ese asunto que a las tías le paguen, para que le cuiden al niño, cerca de mi casa hay un jardín y los niños lloran, lloran, lloran... y lo dejan llorar y aquí no, en cambio a acá nosotros podemos quedarnos con lo niños si queremos, estar un ratito y ya, como esto es un voluntariado nosotras sabemos que las tías lo hacen por querer hacerlo, no porque alguien les este pagando, porque nadie les paga, nadie le esta pagando así que, yo, no se que hay parvularias y parvularias, hay tías de jardín y jardín, tías de sala cuna y sala cuna, porque el estuvo en sala cuna y estuvo muy bien cuidado, pero yo como quien dijo, donde mis ojos te vean, o quien yo confío dejo a mis hijos.

**Entrevistador:** Claro.

**Entrevistado:** Yo con ellas tengo mucha confianza, yo si tengo salir dejo a mi hija sola, y a el lo dejaba solo cuando tenia un año ocho meses, y no tenia ningún problema y ella siempre preocupada, súper preocupadas, súper preocupa, porque primero que nada, primero que tías, son mamás, siempre ellas y nosotras hemos dicho que primero que tías son mamás, nos preocupamos, se preocupan de todo, en cambio en jardines yo no encuentro que sea así, porque las tías le están pagando para, para que cuiden a diez, veinte niñitos, pero acá no, yo creo, yo por lo menos, no tengo confianza, en ningún otro... si a la escuela de lenguaje lo quise mandar y todavía habla mal.

**Entrevistador:** De las prácticas de participación, ¿Cuál le gusta más realizar?, ¿y por qué?

**Entrevistado:** A mi me gusta trabajar manualmente con los niños, los grandes sobre todo, y ahora que empezamos los talleres con las mamás, también me gustan hartos las manualidades, porque eso es lo que me gusta a mi, pero... dicen que apoyo harto a las tías o si hay que hacer otra cosa lo hacemos, pero me gusta más las manualidades, para la habilidades con las manos, la plasticina, picar papel, cortar con las manos, hacer cosas así, la greda.

**Entrevistador:** ¿Esos talleres que usted realiza, lo hace de manera voluntaria?

**Entrevistado:** Con las mamás, si yo lo estoy haciendo de manera voluntaria.

**Entrevistador:** ¿Qué iniciativas o motivaciones tiene para integrarse participativamente en el PMI?

**Entrevistado:** Porque es rico estar acá (ja), estar todo día en la casa, igual es como latero, uno se distrae, se entretiene, se divierte, que chascarro con los niños, o veces los mismos problemas de las otras mamás, eh lo llevamos a casa y tratamos de solucionarlos entre todas y en cosas así, y el punto que es rico venir acá. Es como una familia, es como una familia, porque todos saben el problema de la otra y...

**Entrevistador:** Se ayudan.

**Entrevistado:** Nos ayudamos entre todas, si, nos ayudamos entre todas en cualquier cosa.

**Entrevistador:** ¿Se beneficia su niño y niña al momento de realizar su práctica de participación?

**Entrevistado:** Eh...., aquí porque yo no tengo que traer nada, a parte del cepillo de diente, su toalla y cepillo y pasta, yo no tengo que traer nada, ya acá le dan la colación, le dan juguetes para jugar, le dan espacios, se divierten le gusta venir.

**Entrevistador:** Pero con la presencia suya, ¿cree que su hijo se beneficia?

**Entrevistado:** A ella le da lo mismo, si yo le llamo la atención y no están las otras tías, ¡tu no soy mi tía!, porque yo soy la mamá.

**Entrevistador:** Claro.

**Entrevistado:** En cambio le tiene más respeto a ellas por que ellas son tus tías, yo soy la mamá, yo soy la mamá.

**Entrevistador:** Pero usted al estar aquí ¿le entregar algo, le aporta algo?, usted piensa que le puede entregar algo favorable a ella, como para el futuro.

**Entrevistado:** ¿Al yo estar con ella aquí?

**Entrevistador:** Sí.

**Entrevistado:** Sí, porque lo que pasa es que hay momento en que yo me preocupo de otros niños y ella se acostumbro a que yo estoy con otros niños y no solo con ella, al principio tomaba en brazo alguno, le daba besito y ella se enojaba, pero ahora ya no, por que aquí no le pasa eso, en otras parte si, porque aquí es el jardín y la mamá tiene que cuidar a todos los niños.

**Entrevistador:** Porque si de repente, si hubiera otro jardín que usted no podría estar todo el día con los niños, sería distinto también.

**Entrevistado:** Seria distinto para mí y para ella. No sé a lo mejor para ella no, porque es súper buena para ser amigos, para relacionarse, pero... para mi seria el problema de que... que esta haciendo, si la llevaron al baño, si seco bien, si hizo caquita, si se limpio bien o si ella se limpio bien, si se comió toda la colación, si le pegaron o no le pegaron, eso es para... la preocupación de mandarla a otro lado, porque yo no conozco y a las tías las conozco de años, la tía Marta es vecina de años de mi casa, más encima, así que es como... para mi es rico traerla aquí, y que ella se siente contenta, de venir aquí también, porque el día sábado y domingo ella dice que se aburre, ella quiere su mimi, su mimi, ella no dice PMI, dice mimi.

**Entrevistador y entrevistados:** Risas.

**Entrevistado:** Mi mimi, mi mimi, ella quiere venir y tengo que decirle hoy día no, porque hay que descansar, las tías tienen que descansar también.

**Entrevistador:** ¿Cuál o cuáles han sido sus aprendizajes al asistir al PMI?

**Entrevistado:** ¿Mis aprendizajes?, a tenerle más paciencia a los niños, porque yo era muy... con él sobre todo, con el mayor sobre todo no le tenía mucha paciencia, como si botaba algo, que recógelo al tiro, a calmarme más, a estar ma relajada, y no retarlos tanto como antes, si que ahora nos sentamos y conversamos las cosas, ¿cierto? (mirando a su hijo), y conversamos las cosas para así no retarlo tanto.

**Entrevistador:** Claro.

**Entrevistado:** Claro, van cambiando las cosas, de acuerdo y con la otra chica igual po, se hacen las cosas igual, si se reta alguna por una cosa el otro hace lo mismo se le reta por igual, está castigado, están los dos castigado. Pero... eh... yo me eh manejado, yo aparte que hablo fuerte, yo aquí yo grito, aquí siempre me han dicho, tu no hablay tu gritay, tu no te reis tu gritay y les hablo fuerte, he aprendido a como a calmarme un poquito más.

**Entrevistador:** ¿De qué manera podría contribuir participando en este PMI?

**Entrevistado:** Bueno, ahora estoy participando como tía, ayudándole a las chiquillas acá, hice un compromiso con ellas y ahora estoy en eso, ya no estoy tan mamá.

**Entrevistador:** ¿O sea usted bien como permanente?

**Entrevistado:** Permanente, yo vengo permanente, ahora ya, yo voy a empezar a trabajar con las mamás un ratito más, pero yo vengo permanente acá, como tía, mi delantal esta colgado ahí, no me lo he puesto, es que como voy a estar en el otro lado.

**Entrevistador:** ¿Esta todo el día acá?

**Entrevistado:** Sí, pero yo no llego temprano, llego pasaito de las dos, llego pasaito de las dos, también con el horario de mi marido trabaja, tengo que tenerles las cosas listas, siempre llego pasaito de las dos, las chiquillas llegan antes.

**Entrevistador:** ¿Cómo responde usted cuando se solicita algún material, algo que necesiten del PMI?

**Entrevistado:** Es raro que se pida, antiguamente se pedía, se pedían materiales, pero... ahora, cuando se necesita, no hay ningún problema en cooperar, con traer no se po, alguna rifa alguna cosa de mercadería y cosas así, pero no hay problema, uno de alguna forma se la arregla pa traerla, si es que se necesitan materiales.

**Entrevistador:** ¿Qué otorga el PMI para que usted participe?

**Entrevistado:** Nosotras hace poco terminamos una charla con sicólogos, sicólogo familiar y nos hizo bien a las mamás que participamos, participaron papás también como era día sábado, habían papás que podían venir el día sábado, ahora mismo los talleres del CONACE, de prevención de alcohol y droga, em... siempre las tías están tratando de conseguirse como charlas, ahora luego vamos a tener una charla con un matrón.

**Entrevistador:** Y eso se lo consiguen en la...

**Entrevistado:** Nos conseguimos ese... yo hable con el matrón que me atiende a mí en el consultorio, si es que nos hacia charlas y me dijo ¡ya!, usted dígame el día y yo voy, no tengo ningún problema, así que...

**Entrevistador:** ¿Eso?

**Entrevistado:** Es que el matrón que tenemos nosotros es ¡matron!, a todas les gusta ir, y todas quieren conocerlo.

**Entrevistado:** Así que no, en esas partes siempre tratan las chiquillas de conseguirse que nos hagan charlas de una u otra cosa, años atrás vino una nutricionista.

**Entrevistador:** Tienen como hartas redes, hartas personas.

**Entrevistado:** Claro, es que una de las tías participa en... no se como se llama las redes específicamente, pero ahí participan los doctores, sicólogos, los policías de investigaciones, carabineros, matronas, gente de los hospitales, del municipio, y ahí por eso tengo hartos contactos en esas, en esos asuntos, así que nos ayuda harto mm.... en las charlas por lo menos, que yo he participado, bueno, yo las he participao toas, pero nos ha hecho súper bien todas las charlas súper buenas.

**Entrevistador:** Y por último, ¿le gustaría que existieran otras instancias de participación que no se encuentran presentes en el PMI, para así?, ¿cual seria si es que no la hubiera?

**Entrevistado:** No se, es que el PMI es tan completo, lo encuentro yo, que yo creo que no... yo creo que lo único que le hace falta es como más recursos, tener más recursos, eso es lo único como que les falta o que el terreno sea propio, no fuera del municipio o que nos regalaran el terreno.

**Entrevistador:** Pero en otra instancia, así como taller por ejemplo, porque tienen talleres.

**Entrevistado:** Tenemos talleres.

**Entrevistador:** Pero algo como que le gustara a usted y aquí no se hace, cual seria su sueño digamos.

**Entrevistado:** No.

**Entrevistador:** ¿No tendría?

**Entrevistado:** Aquí esta todo lo que, es que yo he participado tantos años, que de verdad no encuentro que lo único que le falta al PMI, lo único que diría es recursos, nada más.

**Entrevistador:** Desde los años que usted a estado, ¿ha visto un progreso en la participación de la familia?

**Entrevistado:** Mucho, mucho, cada vez, cada vez se incorpora más la familia, van cambiando los niños y cuando son mamás nuevas, sobre todo ellas van participando más, este año sobre todo, este año fue pero, primera vez que para el dieciocho termina el acto y los papás se quedan a las actividades, otros años terminaba el acto y los papás se iban, se hicieron concursos y nosotros quedamos así como... ¡plop!, como se dice, porque se han hecho hartas cosas, aquí empezó y uno tenía que traer la colación, existía una minuta de colación, hasta que las tías este año lograron que la JUNAEB les diera colación, y cajas por aquí, cajas por allá, hincharon y...

**Entrevistador:** ¡Y se dio menos mal!

**Entrevistado:** ¡Se dio que le dieran colación!, así que este año ya ni siquiera tenemos que traer colación, años anteriores teníamos que traer colación.

**Entrevistador:** ¿Solamente este año entonces?

**Entrevistado:** Solamente este año, otros años igual, supongamos decían el día miércoles no se traía colación, porque por ahí nos conseguíamos frutas, o nos conseguíamos bolsas de galletas, conseguíamos cajas de leche y se les daba, el día miércoles se les daba la colación, hay días, antes se les vendía de repente, pongámosle el día viernes se le vendía, tenían que traer cien pesos y comprar la colación, no se po les vendíamos una sopaipilla, un vaso de jugo, pero ahora ya, los mismo juguetes que están aquí, estas cosas no se veían antes, tener esta sala, antiguamente, teníamos esta otra sala, los baños quedaban al fondo, ahora tenemos baños aquí al laito en la sala, cosa de que en el invierno los niños no tengan que salir, tenemos los coches están bueno, tenemos bueno el jardín, el patio, el huerto.

**Entrevistador:** Estas han sido pura iniciativas de ustedes.

**Entrevistado:** Pura iniciativas.

**Entrevistador:** De los papás igual, de los papás y las monitoras.

**Entrevistado:** Claro, las monitoras son las que más, ehh... pura iniciativa de nosotras, teniendo tiempo, supongamos esta sala la pinto la niña que entro en delante a saludar, que venían de uniforme, con mi sobrina, entre ellas dos pintaron la sala dos niñas de doce, trece años, doce y trece años, pintaron la sala, así que todos ayudan, así que todos ayudan, así es la cosa, usted esta aquí, ya vaya ayudar, no aquí el que esta tiene que hacer algo.

### **Entrevista N° 3**

**Años participando: 3 años**

**Categoría: intermedia 1**

**Entrevistador:** ¿Cómo entiende o define las prácticas de participación?

**Entrevistado:** ¿Cómo?

**Entrevistador:** Como las cosas que se hacen en participación.

**Entrevistado:** Como las celebraciones que se hacen.

**Entrevistador:** Como lo que usted hace para participar, ¿como lo define, como lo entiende? Las acciones propias.

**Entrevistado:** Mmm... no se po, porque yo participo en todo lo que me pidan las tías, en lo que ellas necesitan ayuda yo les ayudo.

**Entrevistador:** Y lo encuentra, bueno.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** Si.

**Entrevistado:** Lo encuentro bueno que, si necesitan ayuda y uno la pueda prestar, que se pueda hacer, por ejemplo los talleres, en están cosas, ellas necesitan que la gente, venga a los talleres y que se responsable y todo, eso bueno para, para ello y la comunidad también po,

**Entrevistador:** Claro para todas las personas.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los espacios que usted ocupa para realizar las prácticas de participación?

**Entrevistado:** Los lugares, en que lugar, en la casa, aquí.

**Entrevistador:** Por ejemplo los talleres.

**Entrevistado:** Claro los talleres es un espacio... los talleres es un espacio que se hace aquí po, en las mismas salas que no ocupan los niños, se pueden ocupar.

**Entrevistador:** Otros espacios, que usted quiere estar con su hijo acá en el jardín, de repente en el patio, puede ser otro lugar, aquí la sala.

**Entrevistado:** Por ejemplo yo a veces me quedo un rato más aparte del horario, por ejemplo si sale a las dos me voy como a las dos y media y estoy con ellos en el patio.

**Entrevistador:** A ya.

**Entrevistado:** Sí, estoy pendiente de lo que están haciendo, veo, estoy un rato.

**Entrevistador:** Se queda un rato.

**Entrevistado:** Sí, y los veo como juegan.

**Entrevistador:** ¿Y después usted viene en la tarde, viene cuando sales los niños o veían antes?

**Entrevistado:** Vengo cuando salen y cuando están los talleres, me vengo antes e igual me quedo un rato.

**Entrevistador:** ¿Cuál es su espacio que más reconoce, como para realizar su práctica como lo ideal, dentro de aquí?

**Entrevistado:** El patio yo creo.

**Entrevistador:** El patio.

**Entrevistado:** Sí, porque me gusta el patio que hay aquí.

**Entrevistador:** ¿Sí?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Es grande tiene hartos espacios los niños, hay pasto, es, hartas cosas, me gusta, los juegos, los columpios, tiene un invernadero también, eso es entretenido.

**Entrevistador:** Claro, hartas cosas.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Y cuáles son los lugares que también pueden participar los papás o algún familiar de los niños?

**Entrevistado:** ¿En que pudieran participar ellos?

**Entrevistador:** Sí, o sea en el caso de que ellos no pudieran asistir a los talleres, como asiste usted, o de que se queden un rato más, cuando los vienen a dejar.

**Entrevistado:** no se po, que más puedo hacer, por ejemplo mi esposo, viene cuando las tías, por ejemplo si se celebra algo, que tiene que ver con las familias, encuentro que todas las tías son las accesible ah... por ejemplo un día viernes, un día de la semana los papás, las otras familias no pueden venir po, entonces ellas acceden a hacerlo un día sábado y se participa con los niños en el patio, todo eso, es bien entretenido y hay harta participación, cuando... es día sábado sobre todo, porque puede venir más gente.

**Entrevistador:** Claro, y de todas esas prácticas de participación que usted realiza, como cual le gusta más, de todas, ¿cuál le gusta más hacer?

**Entrevistado:** Estar con los niños en el patio, igual, si.

**Entrevistador:** Estar con el niño en el patio.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** Como las más...

**Entrevistado:** Sí, el otro día, no sé si sirve, pero lo que vine ayudar a las tías es hacer cocadas, estuvimos en la cocina, como yo si igual un poco de pastelería, a las tías, yo le ofrecí mi ayuda po, si... y el otro día ellas compraron las cosas y yo estuve con los niños en la cocina.

**Entrevistador:** ¿Ese es como otro espacio de participación?

**Entrevistado:** Sí, si, y mi hija le gusto porque (jaja) como era yo, me decía: “mamá ya habla, habla” y hicimos hartas cosas, hicimos las cocadas ellos las involucraron y todos y estuvo bien entretenido.

**Entrevistador:** ¡Qué bien!...

**Entrevistado:** Si.

**Entrevistador:** ¿Qué iniciativas o motivaciones tiene para integrarse participativamente en este PMI?

**Entrevistado:** ¿La iniciativa que tengo yo?

**Entrevistador:** O motivaciones.

**Entrevistado:** Me gusta así... sinceramente, me gusta la actividad que hacen las tías, me gusta porque ellas no miran en menos a nadie acepta a todos los niños, eh... son pacientes, me gustan como son ellas, ellas son súper sacrificada por lo que hacen y por los niños y por ejemplo aquí todo esto, el año pasado esta sala no estaba, taba solo esa, por ejemplo esos juguetes, nada había, entonces ellas acá con todo los proyectos, ellas se han...

**Entrevistador:** Van haciendo más cosas, más cosas.

**Entrevistado:** Sí y todo por el bien de los niños, si po, si ellas tienen que venir un día sábado a regar el pasto ellas vienen, sin preocuparse en pedir ayuda, ellas no piden, si tu les podi ayudar en algo, se lo ofrecí ellas te lo aceptan po, pero no son exigentes, así como decir, tú tienes que venir, nop, las encuentro súper sacrificada, a las dos y a sus esposos también, porque siempre están aquí también.(ja ja), porque le ayudan en todo, en todo, en todo esto sí.

**Entrevistado:** ¿Se beneficia su hijo o hija al momento de realizar su práctica de participación?

**Entrevistado:** ¿En que ellos vengan para acá o que yo venga con ellos para acá?

**Entrevistador:** Que usted este asistiendo, al venir a participar en la cocina, ¿usted cree que se beneficia su hijo?

**Entrevistado:** Sí, si, porque al menos la Dani que es más grande, tiene cuatro años, ya se da cuenta de la importancia que tiene que yo esté aquí un rato, me dice mamá no te vay, el Diego igual po, ¡esta atrás de mí!

**Entrevistador:** ¿Cuál o cuáles han sido sus aprendizajes al asistir al PMI?

**Entrevistado:** ¿Cuáles?... ¿de mí, no de los niños?

**Entrevistador:** Sí.

**Entrevistado:** No se po, en aprender a valorar hartas cosas po, no se haber como lo puedo explicar.... o sea yo igual me siento bien viniendo pa ca, he tenido otra cosa que hacer, por ejemplo lo mismo que están haciendo hay con las mamás... y eso po.

**Entrevistador:** Con respecto a sus niños, ¿en que puede beneficiar a su hijos en que usted venga acá?, algún aprendizaje, por ejemplo.

**Entrevistado:** Yo creo que ellos le sirve en la manera de estar más seguro, de que yo no los vengo a dejar por dejarlos no más po, claro a veces no puedo venir un rato, pero siento que ellos se sienten más seguros de que este la presencia de la mamá aquí.

**Entrevistador:** Y usted, ¿de qué manera podría contribuir al PMI?, ¿O de qué manera lo está haciendo?

**Entrevistado:** Yo creo que apoyando a las tías, en lo que ellas necesitan, en... en asistir a los talleres o asistir con los niños un rato, a lo mejor yo si pudiera realmente lo haría más seguido, pero a veces no puedo, pero en eso po.

**Entrevistador:** ¿Cuando se puede?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Usted cómo responde cuando se solicita (respecto a la labor educativa) que le requiere el PMI?

**Entrevistado:** En el cumplir con lo que me piden, si.

**Entrevistador:** ¿Qué puede otorgar el PMI que usted participe?

**Entrevistado:** Confianza yo creo.

**Entrevistador:** Confianza.

**Entrevistado:** Sí, ellas entregan harta confianza, como para que uno las apoye en este proyecto.

**Entrevistador:** Por eso usted realmente participa.

**Entrevistado:** Sí, sí, yo igual las encuentro respetuosa con los apoderados con los niños, por eso po.

**Entrevistador:** ¿Le gustaría que existieran otras instancias de participación que no se encuentran presentes en el PMI, para así realizar alguna práctica?

**Entrevistado:** Es que yo creo que están las puertas abiertas como dicen las tías, a cualquier cosa, solamente que a veces hay mamás que trabajan, pero yo creo que hay hartas cosas que se pueden hacer.

**Entrevistador:** ¿Si?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** Como alguna cosa que no estuviera acá, que faltaría.

**Entrevistado:** ¿Qué faltaría cómo?...

**Entrevistador:** Para poder participar, como algo que usted le gusta hacer pero y le gustaría que se hiciera aquí, así como que le incentive más... a venir, así como el espacio.

**Entrevistado:** No se po, es que las tías con el tiempo han logrado tener artos espacios, yo creo... físico aquí adentro po, porque por el patio, el patio techado, ¿a eso se refieren, o no?

**Entrevistador:** O de repente quizás a talleres, otros tipos por ejemplo una niña respondió quería un taller de baile para los niños, cosas así.

**Entrevistado:** Sí, pero yo creo que eso también, esta dependiendo de cada uno en que pueda ayudar po, porque no sé si una mamá dice: “tía, sabe que yo puedo hacer esto con los niños”, las tías están abiertas a que esa mamá venga, porque a veces... si uno tiene muchas cosas, pero a veces todos es plata po.

**Entrevistador:** También.

**Entrevistado:** Porque si las tías conocieran a alguien que hace baile con los niños, entonces sí podría ser po, pero también es iniciativa de los apoderados de que invente en comillas algo, que no sea económicamente caro.

**Entrevistador:** Lo último, como se considera acá, como mamá colaborativa o agente educativa.

**Entrevistado:** Yo creo que colaborativa.

**Entrevistador:** Colaborativa, ahhh...

**Entrevistado:** Porque... no se po, ¿agente educativa dice usted la otra?

**Entrevistador:** Agente educativa.

**Entrevistado:** No porque igual, por ejemplo, cuando estaba mi hija, yo igual venia más... era más presente, yo le ayudaba a las tías no más acá, en la sala a cantar o algo así po, pero ella son las que hacen las actividades con los niños po.

**Entrevistador:** De esa manera usted colabora.

**Entrevistado:** Colaboro no más, claro.

**Entrevistador:** Hasta luego, gracias.

#### **Entrevista N° 4**

**Años Participando: 8 años**

**Categoría: Histórica 2**

**Entrevistador:** ¿Cómo entiende o define sus prácticas de participación?

**Entrevistado:** Mira yo este año tenia que ser tía aquí.

**Entrevistador:** Ya

**Entrevistado:** Pero se presentaron otros percances, que no... he cumplido con las metas que tenia que cumplir aquí en el PMI. He sido como bastante irresponsable, en ese sentido.

**Entrevistador:** Pero por problemas personales.

**Entrevistado:** Siii...

**Entrevistador:** Ya.

**Entrevistado:** Pero igual y uno adquiere un compromiso, se supone que teni que cumplirlo, entonces no me siento muy bien con la pregunta que me hiciste. (Ja)

**Entrevistador:** A ya.

**Entrevistado:** Pero es la razón que no, no he cumplido con lo que tenia que hacer.

**Entrevistador:** Le habían propuesto como las tías.

**Entrevistado:** Si po, si yo sigo siendo tía, pero es que no he venio y eso es lo que pasa.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los espacios que usted ocupa para realizar sus prácticas de participación?

**Entrevistado:** Yo ahora estoy viniendo al taller de manualidades y de prevención de drogas, y trato de estar siempre aquí, yo como apoderado ese espacio que ocupo yo acá ahora, eso es lo que estoy haciendo acá.

**Entrevistador:** ¿Usted como que espacios reconoce, como lugar apropiado para participar, dentro de acá?

**Entrevistado:** ¿Para mí? o ¿para mi hijo?

**Entrevistador:** Respecto a su participación, ¿que lugar usted encuentra como apropiado?

**Entrevistado:** Yo me siento cómoda allá.

**Entrevistador:** ¿En el taller?

**Entrevistado:** En el taller de droga, hay me siento cómoda.

**Entrevistador:** ¿Un beneficio es para usted?

**Entrevistado:** Si po que hemos aprendido hartas manualidades y a servido como pa sacar de repente de apuros.

**Entrevistador:** ha, e... de las prácticas de participación ¿cuál le gusta más realizar?

**Entrevistado:** El día lunes me gusta, el este de droga, porque uno se informa como pa estar más preparada esa situación pa mi hijo, esa es la parte que más me gusta, los talleres y manualidades, pero me gusta más el este de prevención de drogas, que de repente uno, uno cree que se las sabe todas, pero con esas charlas, uno aprende más.

**Entrevistador:** ¿Qué iniciativas o motivaciones tiene para integrarse participativamente en este PMI?

**Entrevistado:** Yo soy bien apaga en ese aspecto, no, no tengo mucha iniciativa, es que yo, yo soy como más tímida, si dicen algo yo lo voy hacer, pero yo soy bastante tímida, no tomo la iniciativa yo, cachay. Si las tías me dicen anda jugar con los niños, yo voy a jugar, pero no, no porque me, no porque a mi me nació o porque yo quiero ir a jugar, de repente aunque yo quiera, pero no, soy demasiado tímida.

**Entrevistador:** Pero igual usted tiene voluntad si le piden algo, como...

**Entrevistado:** Sí, demás al tiro, si me tengo que quedarme, me quedo, si tengo que ayudar, ayudo.

**Entrevistador:** ¿Se beneficia su hija o hijo, al momento de realizar sus prácticas en PMI?

**Entrevistado:** Sí, demasiado.

**Entrevistador:** Si, ¿en que se beneficia?

**Entrevistado:** Mira, por ejemplo con decirte con mi hijo mayor, que tiene ocho años, que va a cumplir nueve, el no fue a kínder, no fue ningún otro jardín, solamente vino aquí, yo lo matricule pa kínder, y no pudo por el cambio de horario, y paso directo a primero y de lo que sabia ¡de aquí!, pudo practicar lo de primero, por ejemplo pa tomar unas tijeras, hacer las vocales, reconocer números, todo eso le sirvió al Julián en ese aspecto y ahora a mi otro hijo que es en el colegio que va segundo, y ahora ya esta leyendo y también ha venido aquí, o sea sin tener ninguna profesión ella, se han preocupado que los niños de aquí, salgan aprendiendo, no que solamente salgan a jugar, que tienen que escribir su nombre, que tienen que aprender a lavarse los dientes, ponte tu.

**Entrevistador:** Le enseñaban como normas

**Entrevistado:** Claro, si ellos sacan juguetes tienen que guardarlos, si ellos sacan juguetes tienen que guardarlos, todo eso, son su responsabilidad.

**Entrevistador:** Entonces en esos aprendizajes, ¿usted cree que se beneficia su...

**Entrevistado:** Sí, bastante.

**Entrevistador:** ¿Cuáles han sido sus aprendizajes al asistir al PMI?

**Entrevistado:** Mira el aprendizajes que yo creo más podría rescatar del PMI, que me han enseñado, hacer mamá, o sea de repente hasta contar hasta diez, y no mandar un grito, yo creo que eso es lo que más he aprendido aquí, he aprendido que también mis hijos tienen que escucharlo. Yo he aprendido aunque sea chicos, tienen voz para ellos opinar lo que ellos digan, yo creo que ese es...

**Entrevistador:** El gran aprendizaje.

**Entrevistado:** Sí... demasiado, yo he cambiado mucho en ese aspecto.

**Entrevistador:** ¿De qué manera podría contribuir de seguir participando en el PMI?

**Entrevistado:** Aquí nosotras tenemos como una talla interna, nosotras tenemos una talla interna, por ejemplo cuando llega fin de año, siempre decimos y tú con cuánto voy a cooperar para este otro año, y tú como haciendo guaguas para este otro año, para que siga funcionando el PMI.

**Entrevistador:** Ja, ja, ja.

**Entrevistado:** Pero no, o sea de seguir participando, o sea hasta que mi hijo, imagínate va en quinto va a pasar y sigue viniendo igual a taller.

**Entrevistador:** Ah, él viene para el...

**Entrevistado:** Si po, si él viene los otros días, los martes, jueves y viernes, a taller de droga, y va cumplir nueve años y sigue viniendo.

**Entrevistador:** ¿Y le gusta venir?

**Entrevistado:** Sí... hace nueve años que sigue viniendo igual.

**Entrevistador:** ¿Cómo responde usted cuando se le solicita algo del PMI, como algo material, algún requerimiento?

**Entrevistado:** Siempre hay que tener voluntad y yo tengo voluntad, porque si las tías lo hacen por tener voluntad de estar con los hijos de unos y no es por obligación, sino porque les nace, yo creo que las mamás también tenemos que estar en las mismas

situación que ellas, o sea si ellas ponte tú te van a pedir, confort, es traer un confort, no te están pidiendo cincuenta confort pa treinta niños, o sea es un confort, si tú te pones a pensar, de repente tu hija, lo gasta en el día, entonces hay que tener voluntad para eso.

**Entrevistador:** ¿Qué entrega el PMI para que usted participe?

**Entrevistado:** ¿Cómo me dijiste?

**Entrevistador:** ¿Cómo que cosa les otorga el PMI, para que usted participe?

**Entrevistado:** Mira si yo puedo quedarme aquí con mi hija, yo puedo participar aquí, es que de repente cuando mi hija esta aquí, yo voy pa la casa hago el aseo y vuelvo.

**Entrevistador:** Claro.

**Entrevistado:** Me entendí, como que ese tiempo, lo ocupo pa eso, pero aquí te dan todas las facilidades pa estar con los niños, todas, o sea si tu queri estar entrar a las dos de la tarde con niños hasta las seis de la tarde, yo voy ha estar con ello, o sea te dan todas las facilidades. No teni pa que estar pidiendo permiso, ni cara, pidiendo ni nada, siempre y cuando seas apoderada, no es que cualquiera llegue y entre.

**Entrevistador:** Claro.

**Entrevistado:** Por ejemplo si viene un tío de ella, no se va a quedar todo el día.

**Entrevistador:** ¿Le gustaría que existieran otras instancias de participación que no se encuentran presente en este PMI?

**Entrevistado:** Es que sabi que este PMI lo tiene todo, así de fácil, lo tiene todo, si es como tu segunda casa, o sea lo que esta aquí lo teni en tu casa y de repente ni siquiera lo teni en tu casa y lo teni aquí, de repente uno llega tal mal y las tías vasta con que te miren y dicen que te pasa y tu contay tus cosas, yo no tengo mi mamá viva, pero las tías de aquí me ayudan, si este PMI, lo tiene todo no le falta nada, o sea en forma a lo mejor material le falta mucho, cachay, pero en forma de cariño de atención no le falta nada, nada, nada...

**Entrevistador:** Lo más importante.

**Entrevistado:** Es lo más importante.

**Entrevistador:** Si, ya po muchas gracias.

## **Entrevista N° 5**

**Años Participando: 8 meses**

**Categoría: Reciente 2**

**Entrevistador:** ¿Cómo entiende o define sus prácticas de participación en el PMI?

**Entrevistado:** Buena, porque igual cuando no están las tías, yo me quedo aquí y le ayudo a los niños también.

**Entrevistador:** Si, usted se siente más... voluntaria.

**Entrevistado:** Sí, como voluntaria.

**Entrevistador:** Si, usted viene a cuidar a los niños.

**Entrevistado:** Si.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los espacios que usted ocupa para realizar sus prácticas de participación, acá?

**Entrevistado:** No se po, ayudando a los niños, e... n... de repente me dicen tías me ayudan a contar, yo digo si, cosas así.

**Entrevistador:** ¿Qué espacios reconoce usted como lugar apropiado para realizar sus prácticas de participación? Supongamos, la sala, el patio...

**Entrevistado:** No la sala.

**Entrevistador:** ¿La sala?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** Que cosas realiza en la sala.

**Entrevistado:** Le leo cuento a los niños, le ayudo por ejemplo, me dicen a escribir los nombres, a pintar también le ayudo en eso.

**Entrevistador:** Claro, de las prácticas de participación ¿cuáles les gusta más realizar?

**Entrevistado:** Leerle cuentos.

**Entrevistador:** ¿Leerle cuentos?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Que iniciativas o motivaciones tiene para integrarse participativamente en el PMI?

**Entrevistado:** No se, es que me gusta los niños, me gusta y... y soy bien como tierna con los niños yo, me gusta.

**Entrevistador:** ¿Le gusta el trabajo con los niños?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Más o menos le gusta lo que hacen las tías?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Se beneficia su hija al momento de realizar sus prácticas de participación?

**Entrevistado:** Sí, porque igual se quedaba más sola, comparte con otros niños.

**Entrevistador:** Y antes, no lo hacia.

**Entrevistado:** Antes no lo hacia, ella tiene una hermana pero pasa más todo el día sola, entonces ahora comparte más.

**Entrevistador:** ¿Comparte más con los otros entonces en que se beneficia su hija, en el compartir?

**Entrevistado:** En el compartir más.

**Entrevistador:** ¿Cuáles han sido sus aprendizajes en el asistir en el PMI?

**Entrevistado:** Varios, por decirle le puedo enseñar a ella cosas, como yo puedo aprender también cosas.

**Entrevistador:** ¿Y cómo que cosas puede aprender usted?

**Entrevistado:** Por ejemplo... ponte tú haber, no se po todos los niños son diferentes, entonces yo, entonces son todos diferentes los niños, si me piden apoyo yo estoy ahiii... tengo más paciencia talvez.

**Entrevistador:** ¿Que cuando esta con los niños?

**Entrevistado:** Sí, con lo niños.

**Entrevistador:** ¿De qué manera podría contribuir participando en el PMI?

**Entrevistado:** No se po, ayudando a la tía en lo que se pueda, lo que ella me digan yo estoy ahí, siempre ayudarlas.

**Entrevistador:** ¿Cómo responde usted cuando se le solicita algo del PMI?

**Entrevistado:** Al tiro si... si puedo, a veces le digo no, pero si, si.

**Entrevistador:** ¿Qué otorga el PMI para que usted participe?

**Entrevistado:** Porque puedo venir yo, estar yo con ella, esta la posibilidad que hay acá, estar yo con ella todo el día, así ella no se puede quedar sola, entonces.

**Entrevistador:** ¿Le gustaría que existieran otras instancias de participación que no se encuentran presente en el PMI?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Como cuáles?

**Entrevistado:** No se, ponte tú, otro colegio más que así enseñaran lo mismo que enseñanza aquí, pero no.

**Entrevistador:** A lo que me refiero yo, si ¿existen otras instancias que aquí no hay, otras, o algo que le gustaría y no esta presente?

**Entrevistado:** No, encuentro que esta todo, esta bien.

**Entrevistador:** Todo esta bien.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** En el sentido para usted y para su hijo.

**Entrevistado:** Sí, pero para los niños también po.

**Entrevistador:** Y el PMI a quien beneficia a usted y a su hija o solamente.

**Entrevistado:** A mi hija y a mi también po.

**Entrevistador:** Si, a las dos.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** A ya, muchas gracias

**Entrevista N° 6**

**Años Participando: 3 años**

**Categoría: Intermedio 2**

**Entrevistador:** ¿Cuántos años lleva participando en el PMI?

**Entrevistado:** 3 años.

**Entrevistador:** tres años.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** Tú eres hermano.

**Entrevistado:** Sí, hermano.

**Entrevistador:** Y tú asistes al PMI.

**Entrevistado:** Claro, yo soy como apoderado.

**Entrevistador:** ¿Cómo entiende o define las prácticas de participación?

**Entrevistado:** Ee... las prácticas de mi hermana?

**Entrevistador:** No, las tuyas. ¿Cómo defines las acciones en el PMI?

**Entrevistado:** ¿La colaboración?, e... yo soy participativo, participo en todo acá, en los actos que hacen... no se po en la cena, todo lo que con en relación al niño, vengo ayudar cuando ponemos las carpas igual acá po, pa los eventos.

**Entrevistador:** ¿Cuáles son los espacios que tú ocupas para realizar las prácticas de participación?

**Entrevistado:** Todos, todos los espacios.

**Entrevistador:** Supongamos el patio...

**Entrevistado:** El patio, la sala, todo.

**Entrevistador:** ¿Todos los espacios que se te disponen?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Qué espacio reconoces, como lo apropiado para realizar las práctica de participación?

**Entrevistado:** El patio.

**Entrevistador:** El patio.

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Por qué?

**Entrevistado:** Porque ahí uno puede estar con los niños y... la familia en el patio... compartiendo.

**Entrevistador:** Donde se pueden dar de participación, compartir. De las prácticas de participación, ¿Cuál te gusta más realizar?

**Entrevistado:** ¿Nombro una específica?

**Entrevistador:** Claro, de todo lo que tú realizas, que es lo que te gusta más, lo que haces con mas cariño, con más esfuerzo.

**Entrevistado:** Me gusto... cuando hicimos... la fiesta de 18 de septiembre... esa era...

**Entrevistador:** ¿Por qué te gusta más, que pasó?

**Entrevistado:** Porque ahí vino harta gente, harta gente po, que no se había visto nunca por acá... y ese espacio como que... ayudó a que la familia... este ma unida.

**Entrevistador:** ¿Y eso lo realizaron en el patio?

**Entrevistado:** En el patio, se.

**Entrevistador:** ¿Qué iniciativas o motivaciones tienes para integrarse participativamente en el PMI?

**Entrevistado:** Mi hermana... mi hermana, porque mi hermana chica ha avanzado mucho en... aprende más que en el colegio, acá si... acá es más cariño de las tías.

**Entrevistador:** ¿Tu hermana en que curso va?

**Entrevistado:** Ella ahora pasó a kinder, ella esta de los dos años acá po, es ahija de la tía Adriana... Está de chiquitita aquí y aprende más que en el colegio.

**Entrevistador:** ¿Tú consideras que aprende más que en el colegio?

**Entrevistado:** Sí, yo creo que si.

**Entrevistador:** ¿En que, en compartir con los demás, aprende más cosas?

**Entrevistado:** Claro, acá ella se desenvuelve mucho mejor que en el colegio. En el colegio no tiene esa confianza que es la que tiene con las tías.

**Entrevistador:** ¿Se beneficia tu hermana al momento de realizar tus prácticas de participación acá?

**Entrevistado:** ¡Sí!, si po, ella, ella como digo antes, ella no, ella casi no hablaba, ella era muy tímida.

**Entrevistador:** Y era más tímida y ahora...

**Entrevistado:** Y ahora nop, ahora no hay quien la pare po.

**Entrevistador:** ¡Que buena! ¿Cuál o cuáles han sido tus aprendizajes al asistir al PMI?

**Entrevistado:** Eem... a aprender a... a escuchar a mi hermana, porque yo no sabia po, yo nunca había tenido hermano chico, ella es mi primera hermana chica que tengo y ahí la aprendí a cuidar po, con la misma enseñanza que me dan acá... las tías y ahí aprendí.

**Entrevistador:** ¿Ellas te dicen cosas?

**Entrevistado:** Claro, me dan consejos, consejos y ahora estoy mucho más unido con mi hermana po, porque hacemos las tareas juntos.

**Entrevistador:** Y tú ¿Cuántos años tienes?

**Entrevistado:** Cumpli 18 hace poco.

**Entrevistador:** Y tú, ¿De qué manera podría contribuir participando en el PMI?

**Entrevistado:** ¿Ayuda... acá?

**Entrevistador:** ¿De que manera contribuyes, ayudando?

**Entrevistado:** Sí, ayudando.

**Entrevistador:** Como de que...

**Entrevistado:** Todo lo que hacen acá yo... si puede vengo a participar, a ayudar, todo lo que yo hago.

**Entrevistador:** O sea las tías te pueden pedir algo y tú...

**Entrevistado:** Claro, si, cualquier cosa.

**Entrevistador:** Entonces, ¿Cómo respondes cuando se te solita algo, algo que las tías te puedan pedir?

**Entrevistado:** O sea si esta a mi alcance y yo puedo... al tiro.

**Entrevistador:** ¿Si se te pide tú vienes?

**Entrevistado:** Sí.

**Entrevistador:** ¿Y tú has participado en los talleres que hay acá?

**Entrevistado:** No... lo que pasa es que yo estoy estudiando, entonces los horarios... no me dan, entonces alcanzo a buscar a mi hermana no más.

**Entrevistador:** ¿Qué otorga el PMI para que participes?

**Entrevistado:** El cariño... el cariño de todas las personas, las tías son... mucha amistad, no son así como personas e... negativas así, que uno le pregunta algo así... ellas son muy... bien responsables, eso es un motivo...

**Entrevistador:** Eso te...

**Entrevistado:** Si po, eso a uno le da la confianza.

**Entrevistador:** ¿Te gustaría que existieran otras instancias de participación que no se encuentren presentes en el PMI?, ¿Cómo cuál sería?

**Entrevistado:** Ee... me gustaría que... em... ámbito deportivo, porque aquí no se... no mucho.

**Entrevistador:** ¿Como hacer educación física?

**Entrevistado:** Claro, claro, hacer... en el deporte.

## 5. GRUPO DE DISCUSIÓN.

**Entrevistador:** ¿Qué significado han encontrado al integrarse a este PMI?

**Intermedia 1:** Mmm. Es que no se explicarlo.

**Entrevistador:** ¿Qué significa para ti el PMI?, en todo sentido, para ti, para tu hijo...

**Reciente 1:** No se po... que la Nacha ha crecido ma... ha tenido ma personalidad, maa...tiene ma personalidad porque ha compartido ma con los niños, en eso ha creció...

**Entrevistador:** ¿Y usted porque? (pregunta a intermedia 1).

**Intermedia 1:** ¿Qué significa para mí el PMI?...

**Entrevistador:** Si tuvieran que recomendarlo, ¿Cómo lo harían?

**Reciente 1:** Que es buen jardín.

**Entrevistador:** ¿Lo consideran un jardín ustedes?

**Reciente 1:** Yo sí.

**Intermedia 1:** Yo lo considero un jardín como... por nombrarlo. Porque si tú le dice oye el PMI... la gente no lo conoce, ¿cachay?, no podi estar explicándole... es más fácil decirles es un jardín.

**Reciente 1:** Claro, un jardín.

**Entrevistador:** ¿Entonces lo nombra como un jardín?, por ejemplo, no el Diego en su caso (a intermedia), va a un jardín.

**Intermedia 1:** Claro, va al jardín del frente.

**Reciente:** Claro, si.

**Intermedia 1:** Porque como queda al frente de mi casa. Pero en mi familia, mi esposo sabe que se llama PMI, cachay.

**Entrevistador:** Pero ustedes le dan el significado como un jardín.

**Intermedia 1:** Sí.

**Reciente 1:** Sí.

**Entrevistador:** ¡O como un taller podría ser también!

**Intermedia 1:** Si es taller el PMI... yo encuentro que... igual es como jardín po, solamente que tiene media jornada, pero igual los niños aprenden harto po. Por ejemplo la Dani cuando vino la primera ve... no se po igual era un poco ma grande que el Diego y disertó sobre ¡el perro po!, la Dani po y tenía dos años y medio un poquito más, era chiquitita y trajo un peluche de perro (risas) y se puso hacer todo lo que hace el perro y pa mí eso es un logro po, un logro para mí como mamá y un logro de que las tías desde chiquititos los incentiven hacer otras cosas po.

**Entrevistador:** Ya y ustedes como personas, cuando vienen acá a este espacio, ¿Qué hacen?, independiente sus hijos.

**Reciente 1:** Yo le ayudo a los demás niños.

**Entrevistador:** Ya.

**Reciente 1:** Y también le ayudo a las tías.

**Entrevistador:** Las veces que puede venir, ¿Qué cosas hacen cuando están acá?, compartir con otras personas.

**Reciente 1:** Si.

**Intermedia 1:** Si po compartir po.

**Entrevistador:** Tan lo talleres.

**Intermedia 1:** Claro, compartimos con otras mamás... igual si estamos en el patio, las tías no pueden estar en el patio, igual tú te queday mirando un ratito... a los otros niños, no es que mi objetivo siempre sea el mío no más po o los míos po, cachay, no po se y ayudar a las tías en lo que se pueda no más po.

**Entrevistador:** ¿Y cuál es el significado que encontraron ustedes en este PMI?

**Intermedia 1:** Como acogedor.

**Entrevistador:** Acogedor.

**Intermedia 1:** Es como familiar.

**Reciente 1:** Familiar.

**Intermedia 1:** Es como...

**Reciente 1:** Solidario también.

**Entrevistador:** Solidario.

**Intermedia 1:** Como que las tías son más... como uno, no como...

**Entrevistador:** ¿Cómo familiar?

**Intermedia 1:** Si como algo familiar...

**Reciente 1:** Si como familiar.

**Entrevistador:** No como persona externa.

**Intermedia 1:** No claro, como que deje a su hijo...

**Reciente 1:** Claro.

**Intermedia 1:** A ya, vallase.

**Reciente 1:** No.

**Entrevistador:** Que es lo que pasa en los jardines.

**Reciente 1:** Si.

**Intermedia 1:** En los jardines tradicionales po.

**Entrevistador:** Como de repente, eso separa a los papás del colegio.

**Intermedia 1:** Claro una cosa así.

**Entrevistador:** Como que le ponen una barrera para que no participen, en cambio si uno ve aquí es algo totalmente diferente.

**Reciente 1:** Si.

**Intermedio 1:** Si aquí es diferente.

**Entrevistador:** O sea aquí ustedes pueden entrar, libremente.

**Intermedio1:** Claro.

**Reciente 1:** Si.

**Entrevistador:** Es que les parece a ustedes.

**Intermedio 1:** Pa mi, bien.

**Reciente 1:** Pa mi también.

**Intermedio 1:** Me da más seguridades.

**Entrevistador:** Y si tuvieran que elegir en el caso... ¿su hija cuanto tiene? (dirigido a intermedio 1).

**Intermedio 1:** 4.

**Entrevistador:** Y su hija (dirigido a reciente 1).

**Reciente 1:** 4.

**Entrevistador:** O sea deberían estar en un colegio, podría estar en un colegio.

**Intermedio 1:** La Dani va al jardín en la mañana, a otro jardín y en la tarde se viene para ca, cachay, porque a ella le gusta venir, aparte que es totalmente distinto al de allá, allá la intractuctura es como todo más cemento, más, entonces ellos acá son como más libres, no son como.

**Entrevistador:** Tanta regla.

**Intermedio 1:** Claro, ahora vamos para ya, y para ya y nunca... las tías se entienden en su orden po, cachay, pero lo niños lo hacen como más agradables, tienen el lugar, tienen el espacio, al menos allá a las tías también le gustaría, pero no lo tienen po.

**Entrevistador:** ¿Y que prefieren? Jardín o PMI.

**Intermedio 1:** Yo por el momento...

**Reciente 1:** Yo prefiero PMI.

**Intermedio 1:** Yo también por el momento PMI, po.

**Entrevistador:** Pero, ¿por qué?, en el caso suyo (dirigido a reciente), ¿por qué elegiría un PMI?, si es que no lo conociera y estuviera afuera.

**Reciente 1:** Porque igual es más acogedor po, porque yo puedo venir con la Nacha y estar aquí y en otro jardín no.

**Entrevistador:** Claro una gran diferencia que en otros lados, ya y en el caso suyo (dirigido a intermedio), es diferente porque usted lleva a la Daniela a otro jardín.

**Intermedio 1:** Yo llevo la Dani a otro jardín del año pasado.

**Entrevistador:** De repente usted puede hacer un complemento.

**Intermedio 1:** Es un complemento.

**Entrevistador:** El jardín le entrega una cosa y el PMI otra cosa.

**Intermedio 1:** El año pasado el PMI, no funcionó como taller de niños...

**Entrevistador:** El PMI.

**Intermedio 1:** Tuvo poco niños, estuvieron arreglando... la infraestructura.

**Entrevistador:** Ya.

**Intermedio 1:** Yo tenía problemas con el Dani, porque yo estaba embarazada del Diego, el Diego había nacido, la niña se estaba orinando, entonces pa sacarla un poco de lo que pasaba en la casa la lleve allá, entonces este, este año siguió a ya, pero yo igual siempre he venido con ella en la tarde.

**Entrevistador:** Y si tuviera que elegir.

**Intermedio 1:** Yo ahora eligió el PMI, porque el Diego se va a quedar en el PMI, porque después lo voy a mandar a un prekinder no lo voy a mandar aun jardín, al colegio.

**Entrevistador:** ¿Pero igual lo va seguir mandando acá?

**Intermedio 1:** No se..., el otro año si po, porque no le corresponde nada otra cosa, le correspondería aquí no más.

**Entrevistador:** Y ustedes cuando salgan los niños y niñas, ¿van a seguir viniendo?, y ¿por qué?

**Intermedio 1:** Yo seguiría viniendo si no tuviera que hacer otra cosa extra.

**Reciente 1:** Claro también.

**Entrevistador:** ¿Le interesaría seguir viniendo?

**Reciente 1:** Sí.

**Intermedio 1:** Si, cooperando con las tías siempre, es que las tías yo las encuentro que son demasiado esforzadas, en todo lo que hacen, yo las apoyaría en todos si me invitaran a venir.

**Reciente 1:** Las tías son amorosas.

*Se presenta otro adulto intermedio.*

**Entrevistador:** Para resumir más o menos, estábamos hablando de ¿por qué la elección del PMI?, o sea la opción de elegir con que se quedaría en el caso de que no fuera obligatorio ¿por qué su hijo tiene?

**Intermedio 2:** Seis años.

**Entrevistador:** Entonces tienen que ir a un colegio, pero si su hijo fuera más chico, ¿con qué se quedaría?

**Intermedio 2:** ¿Tú dice entre un PMI y un jardín?, el PMI.

**Entrevistador:** Si, ¿por qué?

**Intremedio2:** Porque no se, bueno me gusta harto, porque no son tantos niños y se dedican más a ello, que un jardín, porque en un jardín son hartos los niños.

**Entrevistador:** ¿Y usted por qué viene? ¿Cuál es el sentido que le encuentra para venir acá, qué es lo que le llama la atención?

**Intermedio 2:** ¿Yo como mamá me dices tú?

**Entrevistador:** Sí.

**Intermedio 2:** La seguridad, todo lo que te da el PMI, te da la tranquilidad con tu hijo, que tú como mamá siempre estay buscando algo que te... que te dé más tranquilidad a ti, como mamá, porque hoy en día se han escuchado tanta cosas, que tu siempre tu preferí, uno la seguridad de tu hijo, que va estar tranquilo que va estar bien y pa uno, como mamá.

**Entrevistador:** Ustedes ven que hay hartas personas que están viviendo y que los hijos ya pasaron de estar aquí y siguen viniendo al PMI, no ciento, entonces ustedes creen ¿de por qué ellas siguen viniendo, qué pasa en ellas, que ellas siguen y continúan viniendo?

**Intermedia 1:** Yo creo que le da seguridad po, le da seguridad que eso niños estén aquí.

**Entrevistador:** No pero ya salen del PMI, ya no son párvulos, por ejemplo vimos una abuelita que sigue viniendo que esta acá y participa, ¿por qué en el fondo ella puede seguir participando?

**Intermedia 2:** Es un lazo, por que vey la calidad humana que hay, o sea cuando tu vey en una parte calidad humana, donde tu llegay y te sentí acogida, te sentí bien, es diferente cuando tu vay a otros lado ya vay que eso es frío, que como, es como por un trabajo no más.

**Intermedia 1:** Aquí no.

**Intermedia 2:** Aquí se como esa calidad humana, cachay, aquí dentray y yo creo que ustedes mismas lo perciben po, que hay una calidad humana que hay.

**Entrevistador:** O sea a nosotras nos llama mucho la atención porque las personas siguen viniendo, y por eso queremos saber que ese lazo...

**Intermedio 1:** Cual es el secreto (risas).

**Entrevistador:** ¿Cuál es el secreto que las mamás vienen, abuelitas, amigas, vecinas, entonces algo pasa acá?

**Intremedio1:** Es como una red, como dice ella, algo pasa, incluso yo insisto que esto debía conocerse más.

**Reciente 1:** Si, si.

**Intermedia 1:** Debería haber más gente.

**Entrevistador:** Ampliarse más.

**Intremedio1:** Si, es que a veces las gente por la fachada, o por...

**Reciente 1:** ¡A no, yo me voy!

**Intermedio1:** Lo que pasa es que no dice que aquí hay un PMI, que hay niños.

**Entrevistador:** Debería haber una publicidad más afuera.

**Reciente 1:** Más afuera.

**Entrevistador:** Eso falta también, porque ustedes también hacen divulgación de aquí existe, pueden hacer niños, que no hay problema de que participe las mamás, los papás, las abuelitas, los hermanos, da lo mismo.

**Intermedia 2:** En general lo hacemos más pa los 18, se hacen actividades bonitas y aparte se hacen actividades con todas las familias, independiente venga la bisabuela, el abuelo, tenía la bisabuela de ella...

**Reciente 1:** Si.

**Intremedio2:** Venia la bisabuela de ella, entonces todo se forma en un círculo muy bueno.

**Intermedio 1:** Es algo familiar porque las tías siempre te van a elegir el día de la semana, cual elegí tú, el sábado y no dicen ah, yo no sacrifico un día sábado, yo no trabajo un día... entonces cachay.

**Reciente 1:** Si po.

**Intermedio 1:** Eso te da un pie pa la confianza po.

**Intermedio2:** Hasta un día domingo ellas ofrecían y nosotras no po, nosotras todas somos mamás, todas somos dueñas de casa, ellas igual que, un día domingo, que estén en su casa.

**Intermedio1:** Se acuerdan que íbamos a ir a un paseo el día domingo po.

**Intermedio 2:** Claro po y porque las mamás dijimos, no po, o sea igual ustedes son mamás, son dueñas de casa.

**Intermedio1:** Igual son mujeres po.

**Intermedio 2:** Entonces no po, hagámoslo un día de semana y así el fin de semana están con su grupo familiar. Porque igual ellas... las tías son incondicionales.

**Intermedio1:** Y sus esposos también y eso yo creo que es lo más importante, tienen otro apoyo.

**Entrevistador:** Entonces ustedes podrían decir que aquí hay disponibilidad, confianza y lo más importante que quizás el entorno que se relacionan ustedes, es un entorno como al afecto.

**Reciente 1:** Sí.

**Intermedio 1:** Sí.

**Intermedio 2:** Sí.

**Intermedio1:** Por ejemplo las tías igual la conocen como tres años ya po, entonces igual... entonces igual siento un cariño por ellas, a mi hija la acogieron súper bien, después cuando llegó el Diego, al Diego no le hicieron ningún problema porque usa pañales, en otro jardín no te aceptan los niños... no se po te dan par de días para que hagan pipí, o si no pa la casa no más po, pero aquí no po se preocupan de eso, yo no le he querido sacar los pañales al Diego, porque le voy a mandar otro cacho a las tías pa ya, entonces le pongo el pañal cuando llego antes de salir, entonces ya no es... porque igual hay varios niños que están en esa etapa, entonces...

**Reciente 1:** Si.

**Intermedio 1:** Ya uno más, es un cacho po, a que lo estén cambiando y todo, entonces como ya va a terminar (risas) ahí se los saco.

**Intermedio 2:** Incluso nosotros, las tías dijeron que salíamos el 17 y nosotras le dijimos que siga pal verano y todas las mamás preguntándoles a las tías decía usted po, si hay que pagar, nosotras pagamos.

**Intermedio 1:** Es que es muy acogedor, que... que hay muchas mamás que trabajan todo el verano, cachay, y hace falta como un espacio.

**Intermedio2:** Las mamás temporeras.

**Intermedio1:** Hay muchas entonces.

**Entrevistador:** Es la época.

**Intermedio1:** Si po.

**Intermedio 2:** No y se va a ir el PMI y olvídase, los niños igual se entretienen hartos.

**Intermedio 1:** Pero si la Dani al principio tampoco quería venir, que no... que yo juego sola, que nadie quiere jugar conmigo, y me costaba traerla al principio de este año, pero ahora, ya mamá y esta como una hora en la casa, si yop la voy a buscar a las 12 y media, no se po estaremos cerca de la una en la casa y almuerza, almuerza el Diego y de ahí partimos pa acá, cuando llegamos, que va hacer en la casa, después de toda la tarde, que si ella no está en el patio, ella no está en el patio, cachay, en cambio ella aquí, corren pa todos la'os po.

**Intermedio 2:** Y eso es bueno porque no ven la tele, no están en el computador, no estén no se... igual a veces salen a jugar con los amiguitos y hay que estar pendiente, entonces que más seguridad, a mi me da cualquier seguridad el PMI, cualquier seguridad.

**Intermedio 1:** Salen a cuidar el invernadero, salen a plantar.

**Intermedio 2:** Plantan, jardinean.

**Intermedio 1:** A mí me dicen: “mamá yo quiero ser jardinero”.

**Entrevistador:** Entonces ustedes encuentran que hay distintos espacios de participación.

**Reciente 1:** Sí.

**Intermedio 1:** Y lo más importante que las tías están para integrar a las familias, ellas no te dicen: “ya teni que, tú y tu esposo y tu hija”, no si usted quiere invitar a su suegra, su mamá, tu papá.

**Intermedio 2:** A tu sobrina.

**Entrevistador:** No hay limitante.

**Intermedio 1:** No, no hay limitante y... como partir, por ejemplo el día del niño que lo celebramos en otro lugar y no aquí, yo le dije, tía puedo ir con el Diego, ¡sí, pero vaya!, y le hicieron hasta un plato hasta el Diego, y el Diego no era ni invita'ó, entonces esa calidad, es que te dan, es muy buena, te hace sentir...

**Intermedia 2:** Acogedora.

**Intermedia 1:** Acogedora po.

**Entrevistador:** Entonces, ¿esas son como sus motivaciones en el fondo?

**Intermedio 1:** Sí.

**Intermedio 2:** Yo pienso que si vienen las mamás, vienen las abuelitas, es porque le dan una oportunidad a ellos para superarse, porque aquí hacen talleres, vengan las mamás, vengan las mamás de las mamás, vengan todos, vengan aquí y todos se

integran, es como una oportunidad que te dan, porque no en cualquier lado te dan esas oportunidades po.

**Intermedio 1:** Y ellas no piensan solo en los niños, si no en las mamás, en las familias, en todos, le buscan el espacio.

**Entrevistador:** Más allá de su hijo, a ustedes como personas, si ustedes logran...

**Intermedio 1:** Por ejemplo el año pasado hicieron aeróbica, hicieron otros talleres del CENA... no del ¿COSAM, es el de la droga o no?, ¿Cuál es el de la droga?

**Entrevistador:** CONACE.

**Intermedio 1:** CONACE y siempre trabajan con eso, son buenas, la otra vez venia una señora que hacia repostería, el año pasado, el año ante pasado.

**Entrevistador:** Y como mujeres ¿Cómo se sienten ustedes?, como mujeres no como mamás.

**Intermedio 1:** Aquí me siento bien, no te voy a contar como me siento en mi casa, tu sentí que teni algo que hacer, cachay, yo me siento bien, porque comparti, experiencias de otras señoras, hay una que a lo mejor, personalmente, y deci puta no soy la única que te sentí mal po, cachay, y si hay otra que es más buena pal leseo, nos reímos todos po.

**Intermedia 2:** Te levanta el ánimo.

**Intermedio 1:** Si.

**Intermedio 2:** Porque igual...

**Intermedio 1:** Es como una terapia.

**Intermedio 2:** En la casa...

**Intermedio 1:** Aquí podi hacer algo.

**Intermedio 2:** La casa es de...

**Intermedio 1:** La reunión que tuvieron todas allá, salieron hasta lágrimas.

**Entrevistador:** Claro, súper buena.

**Intermedio 1:** Porque te motiva igual po.

**Entrevistador:** Ya igual era eso para saber la opinión de ustedes en forma grupal, gracias.

## 6. CUADRO DE CATEGORÍAS SOCIALES Y ANALÍTICAS

Se presentan los cuadros de las categorías, correspondiente a cada objetivo, párrafo, criterio, categoría social y la categoría analítica que surge a través de las entrevistas individuales realizadas, como del grupo de discusión.

- **Entrevistas.**

Pregunta de investigación
---------------------------

¿CÓMO SON LAS PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN QUE REALIZAN LOS ADULTOS SIGNIFICATIVOS EN EL PROYECTO “SONRISAS DE NIÑOS” DE BUIN, DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO A LA INFANCIA?					
Objetivos	Párrafo	Página	Criterio	Categoría social	Categoría analítica
Identificar cuáles son las prácticas de participación que reconocen los adultos significativos	Dicen que apoyo arto a las tías o si hay que hacer otra cosa lo hacemos, pero me gusta más las manualidades, para la habilidades con las manos, la plasticina, picar papel , cortar con las manos, hacer cosas así, la greda.	158	Histórico 1	Apoyar a las tías.	Cooperación a las coordinadoras
	Yo creo que apoyando a las tías, en lo que ellas necesitan, en... en asistir a los talleres o asistir con los niños un rato, a lo mejor yo si pudiera realmente lo haría más seguido, pero a veces no puedo, pero en eso po.	166	Intermedia 1.	Apoyar a las tías.	
	¡Sí!, ayudar a las tías igual, cuando los niños no entienden mucho uno igual los va ayudando.	151	Reciente 1.	Ayudar a las tías con los niños.	
	Ayudar a las tías con los niños, ayudar en eso, hay que retarlos cuando algo no están haciendo bien y que los grandes no traten brusco a los más chiquititos.	153	Reciente 1.	Ayudar a las tías con los niños.	
	Porque yo participo en todo lo que me pidan las tías, en lo que ellas necesitan ayuda yo les ayudo.	163	Intermedia 1.	Participo en todo lo que me pidan	

				las tías.
No se po, ayudando a la tía en lo que se pueda, lo que ella me digan yo estoy ahí, siempre ayudarlas.	174	Reciente 2.	Ayudar a la tía en lo que se pueda.	
Si, el otro día, no sé si sirve pero lo que vine ayudar a las tías es hacer cocadas, estuvimos en la cocina, como yo si igual un poco de pastelería, a las tías, yo le ofrecí mi ayuda po, si... y el otro día ellas compraron las cosas y yo estuve con los niños en la cocina.	165	Intermedio 1.	Ayudar a las tías a hacer cocadas	
Ayudando a los niños, e...n... de repente me dicen tías me ayudan a contar, yo digo si, cosas así	173	Reciente 2.	Ayudar a los niños porque las tías me dicen.	
Bueno ahora estoy participando como tía, ayudándole a las chiquillas acá, hice un compromiso con ellas y ahora estoy en eso, ya no estoy tan mamá.	160	Histórico 1.	Participar como tía, ayudar y compromiso con las tías.	
¡Ah!, yo siempre estoy para ayudar, siempre lo que me digan.	154	Reciente 1.	Siempre estoy para ayudar en lo que me digan.	
No tengo mucha iniciativa, es que yo, yo soy como más tímida, si dicen algo yo lo voy hacer, pero yo soy bastante tímida, no tomo la iniciativa yo cachay	170	Histórica 2	Si dicen algo yo lo voy hacer.	
Si las tías me dicen anda jugar con los niños, yo voy a jugar, pero no, no por que me, no porque a mi me nació o porque yo quiero ir a jugar, de repente aunque yo quiera, pero no, soy demasiado tímida	170	Histórica 2	Si tengo que ayudar, ayudo.	
Si me tengo que quedarme, me quedo, si tengo que ayudar, ayudo.	170	Histórica 2	Si me tengo que quedarme, me	

				quedo.	
	Si me piden apoyo yo estoy ahiii... tengo más paciencia talvez.	174	Reciente 2.	Si me piden, apoyo.	
	Tenemos que hacer que las mamás participen y no que solamente estén ahí, estén aquí solamente con sus hijos, encima de ellos, preocupadas de ellos, sino que nos preocupemos de todos los niños, si no al final estemos preocupados de todos los niños, si una tía esta haciendo algo, una mamá este pendiente que se estén lavando las manos, que no se mojen, nosotros así por lo menos he participado.	155	Histórico 1.	Participar y preocuparme de todos los niños.	Estar con niños y niñas.
	Acá de repente tengo que estar acá preocupada que los niños estén concentrados en el juego, como yo estoy con los más chiquititos, en el juego que están haciendo, de que eh... que traten de aprenderse los colores, que sepan a hablar, sepan distinguir el rojo.	155	Histórico 1.	Preocuparse de los niños.	
	A mi me gusta trabajar manualmente con los niños, los grandes sobre todo, y ahora que empezamos los talleres con las mamás, también me gustan artos las manualidades, porque eso es lo que me gusta a mi.	158	Histórico 1.	Trabajar manualmente con los niños.	
	Yo a ver, no se po, si yo veo que hay más niños, igual po si uno ve que necesitan cualquier cosa, uno ayudarlos si igual son como el hijo de uno, ayudar a ver a los otros niños, ayudarlos po, son niños igual.	153	Reciente 1.	Ayudar a los demás niños.	
	Yo me quedo aquí y le ayudo a los niños también.	173	Reciente 2.	Me quedo aquí y ayudo a los niños.	
	Le leo cuento a los niños, le ayudo por ejemplo, me dicen a escribir los nombres, a pintar también le ayudo en eso.	173	Reciente 2	Leer cuentos con los niños	

	Porque puedo venir yo, estar yo con ella, esta la posibilidad que hay acá, estar yo con ella todo el día, así ella no se puede quedar sola, entonces.	175	Reciente 2.	Venir para estar con ella	
	Huertos porque la Sofí aprendió a moler las cáscaras de huevo y hachárselas a las plantitas, a regar las plantas y estar con ella viendo como sabe cuidar las plantas.	152	Reciente 1.	Venir para ver lo aprendido por mi hija.	
	¡Si!, yo participo en el proyecto de CONACE y en el decupach.	152	Reciente 1.	Participar en el proyecto de CONACE y decupach	Asistencia a talleres.
	En las charlas por lo menos, que yo he participado, bueno, yo las he participao toas, pero nos ha hecho súper bien todas las charlas súper buenas.	161	Histórico 1.	Participar en charlas.	
	Los talleres es un espacio que se hace aquí po, en las mismas salas que no ocupan los niños, se pueden ocupar.	163	Intermedia 1.	Asistir a los talleres.	
	Yo ahora estoy viniendo al taller de manualidades y de prevención de drogas.	169	Histórica 2.	Venir a los talleres de manualidades	
Identificar los espacios de participación que reconocen los adultos significativos	Se participa con los niños en el patio, todo eso, es bien entretenido.	165	Intermedia 1.	Participar con los niños en el patio.	Espacios de encuentro abiertos para la autonomía
	Estar con los niños en el patio, igual, si.	165	Intermedia 1.	Estar con los niños en el patio.	
	Porque ahí uno puede estar con los niños y... la familia en el patio... compartiendo.	177	Intermedia 2.	Estar en el patio con los niños.	
	Acá hacen cursos de CONACE, hacen talleres decupach, taller de sof, hacen esas cosas con las mamás y las reuniones.	152	Reciente 1.	Hacen cursos talleres y	Espacios de encuentro

				reuniones con las mamás	orientados para la convivencia.
Y ahora que empezamos los talleres con las mamás, también me gustan arto las manualidades, porque eso es lo que me gusta a mí.	158	Histórico 1	Talleres con las mamás.		
Y de las prácticas de participación, ¿Cuál es la que más te gusta realizar? R: La que más... ¿a ver? Cuando hacen huertos.	152	Reciente 1	Participar en los huertos.		
Ocupamos arto las salas, los juguetes, el patio, la tierra, ocupamos todos en realidad, ocupamos como todos los espacios para trabajar con ellos.	157	Histórico 1.	Ocupar arto la sala y el patio.		
La sala.... Le leo cuentos....	173	Reciente 2.	Ayudando en la sala.		
El otro día ellas compraron las cosas y yo estuve con los niños en la cocina.	165	Intermedia 1.	Estar en la cocina con los niños.		
El día lunes me gusta, el este de droga, porque uno se informa como pa estar más preparada esa situación pa mi hijo, esa es la parte que más me gusta, los talleres y manualidades, pero me gusta más el este de prevención de drogas, que de repente uno, uno cree que se las sabe todas, pero con esas charlas, uno aprende más.	170	Histórica 2.	Asistir al taller de droga.		

Develar las motivaciones que subyacen a las prácticas de participación en los adultos significativos	He aprendido que también mis hijos tienen que escucharlo. Yo he aprendido aunque sea chicos, tienen voz para ellos opinar lo que ellos digan, yo creo que ese es.	171	Histórica 2.	Aprender a escuchar a mi hijo.	Adquirir Aprendizajes con y para otros.
	Eem... a aprender a... a escuchar a mi hermana, porque yo no sabía po, yo nunca había tenido hermano chico, ella es mi primera hermana chica que tengo y ahí la aprendí a cuidar po, con la misma enseñanza que me dan acá... las tías y ahí aprendí.	178	Intermedio 2.	Aprender a escuchar a mi hermana	
	Ponte tu haber, no se po todos los niños son diferentes, entonces yo, entonces son todos diferentes los niños.	174	Reciente 2.	Aprendí a conocer diferentes niños.	
	Lo que me gusta por lo menos acá, me motiva traer la Sofía, porque la Sofía a cambiado, la Sofía antes hacía cosas solamente dentro de la casa, ella bailaba, gritaba, hacía lo que quería, era tímida fuera de la casa, pero ahora baila en todos lados, grita, juega con las niñas, cosas que antes no hacía, y eso me motiva traerla todos los días, saber que va cambiando y es para mejor po, a aprendido su vocabulario también, arto.	152	Reciente 1.	Traer todos los días a mi hija porque ha cambiado.	
	Jugar con ellos, como que yo igual me entretengo con ellos po y aprendía además con los niños.	153	Reciente 1.	Me entretengo con los niños y aprendo	
	Si po que hemos aprendido hartas manualidades y a servido como pa sacar de repente de apuros.	170	Histórica 2	Aprender hartas manualidades	
	No se po, en aprender a valorar hartas cosas po, no se haber como lo puedo explicar..., o sea yo igual me siento bien viniendo pa ca, he tenido otra cosa que hacer, por ejemplo lo mismo que están haciendo hay con las mamás..., y eso po.	165	Intermedia 1.	Aprender a valorar hartas cosas	
	Mira el aprendizaje que yo creo más podría rescatar del PMI, que me han enseñado, hacer mamá, o sea de repente hasta contar hasta diez, y no mandar un grito	171	Histórica 2	He aprendido a ser mamá	

Acá, a aprender a cuidar a otros niños, porque yo nunca antes había tenido contacto, al menos con la Sofía y con mi hermano chico.	153	Reciente 1.	Aprender a cuidar a otros niños.	
Porque es rico estar acá (ja), estar todo día en la casa, igual es como latero, uno se distrae, se entretiene, se divierte, que chascarro con los niños, a veces los mismos problemas de las otras mamás, eh lo llevamos a casa y tratamos de solucionarlos entre todas y en cosas así, y el punto que es rico venir acá.	158	Histórico 1.	Me distraigo, entretengo y solucionamos problemas.	Relaciones afectivas.
Este PMI lo tiene todo, así de fácil, lo tiene todo, si es como tu segunda casa, o sea lo que esta aquí lo teni en tu casa y de repente ni siquiera lo teni en tu casa y lo teni aquí, de repente uno llega tal mal y las tías vasta con que te miren y dicen que te pasa y tu contay tus cosas, yo no tengo mi mamá viva, pero las tías de aquí me ayudan, si este PMI, lo tiene todo no le falta nada, o sea en forma a lo mejor material le falta mucho, cachay, pero en forma de cariño de atención no le falta nada., nada, nada...	172	Histórica 2	PMI como segunda casa por el cariño que dan las tías.	
Acá es más cariño de las tías.	177	Intermedio 2.	Por el cariño de tías.	
El cariño..., el cariño de todas las personas, las tías son... mucha amistad, no son así como personas e... negativas así, que uno le pregunta algo así.... Ellas son muy... bien responsables, eso es un motivo...	179	Intermedio 2.	Por el cariño de todas las personas	

- **Grupo de Discusión.**

Pregunta de investigación					
¿CÓMO SON LAS PRÁCTICAS DE PARTICIPACIÓN QUE REALIZAN LOS ADULTOS SIGNIFICATIVOS EN EL PROYECTO “SONRISAS DE NIÑOS” DE BUIN, DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO A LA INFANCIA?					
Objetivos	Párrafo	Página	Criterio	Categoría social	Categoría analítica
Identificar cuáles son las prácticas de participación que reconocen los adultos significativos	Y también le ayudo a las tías.	181	Reciente 1	Ayudar a las tías.	Cooperación a las coordinadoras
	Igual si estamos en el patio, las tías no pueden estar en el patio, igual tú te queday mirando un ratito... a los otros niños, no es que mi objetivo siempre sea el mío no más po o los míos po, cachay, no po se y ayudar a las tías en lo que se pueda no más po.	181	Intermedia 1.	Ayudar a las tías a ver a los niños.	
	Si, cooperando con las tías siempre, es que las tías yo las encuentro que son demasiado esforzadas, en todo lo que hacen, yo las apoyaría en todos si me invitaran a venir.	184	Intermedia 1.	Apoyar a las tías si me invitan.	
	Yo le ayudo a los demás niños.	181	Reciente 1	Ayudar a los niños.	Estar con niños y niñas.
	Pero yo igual siempre he venido con ella en la tarde.	184	Intermedia 1.	Venir siempre con mi hija.	
	-	-	-	-	Asistencia a talleres.
	Identificar los espacios de participación		189		

que reconocen los adultos significativos	Por ejemplo el año pasado hicieron aeróbica, hicieron otros talleres del CENA..., no del ¿COSAM, es el de la droga o no?, ¿Cuál es el de la droga?	189	Intermedia 1.	Hicieron talleres.	Espacios de encuentro orientados para la convivencia.
Develar las motivaciones que subyacen a las prácticas de participación en los adultos significativos	Yo pienso que si vienen las mamás, vienen las abuelitas, es porque le dan una oportunidad a ellos para superarse, porque aquí hacen talleres, vengan las mamás, vengan las mamás de las mamás, vengan todos, vengan aquí y todos se integran, es como una oportunidad que te dan, porque no en cualquier lado te dan esas oportunidades po.	188	Intermedia 2.	Oportunidad para superarse.	Adquirir Aprendizajes con y para otros.
	Claro, compartimos con otras mamás.	181	Intermedia 1.	Compartir con otras mamás	Relaciones afectivas
	Porque igual es más acogedor po, porque yo puedo venir con la Paola y estar aquí	183	Reciente 1.	Venir con mi hija y estar aquí	
	Es un lazo, por que vey la calidad humana que hay, o sea cuando tu vey en una parte calidad humana, donde tu llegay y te sentí acogida, te sentí bien, es diferente cuando tu vay a otros lado ya vay que eso es frío, que como, es como por un trabajo no más.	185	Intermedia 2.	La calidad humana entre las persona	
	Es algo familiar por que las tías siempre te van a elegir el día de la semana, cual elegí tú, el sábado y no dicen ah, yo no sacrifico un día sábado, yo no trabajo un día... entonces cachay.	186	Intermedia 1.	Se forma algo familiar.	
	Las tías igual la conocen como tres años ya po, entonces igual... entonces igual siento un cariño por ellas, a mi hija la acogieron súper bien, después	187	Intermedia 1.	Siento el cariño de las tías.	

	cuando llego el Diego.				
	Yo me siento bien, porque comparti, experiencias de otras señoras, hay una que a lo mejor, personalmente, y deci puta no soy la única que te sentí mal po, cachay, y si hay otra que es más buena pal leseo, nos reímos todos po.	189	Intermedia 1.	Compartir experiencias de otras señoras.	

## **7. ENTREVISTA A PATRICIA RIVERA. PROGRAMA DE MEJORAMIENTO A LA INFANCIA.**

**Patricia:** Cuando el PIIE, presenta este proyecto y lo gana, lo primero que propone dentro del proyecto, es una capacitación para personas que a futuro iban a instalar TILNA en diferentes comunidades en las regiones a través del país, entonces ahí se convocan a educadoras de párvulos, técnicos en educación parvularia y también podían ser a otras personas vinculadas a la educación, como podían ser profesores por ejemplo.

**Entrevistadora:** Pero también podían ser personas voluntarias.

**Patricia:** Claro, pero en esa primera etapa, todas las personas por lo menos, que llegaron ahí, eran personas que estaban trabajando o en la Junta Nacional de Jardines Infantiles o en Integra o en el Ministerio de Educación, eran todas personas que estaban trabajando en alguna escuela, los del Ministerio o en algún jardín infantil de Integra o de la JUNJI, tanto las educadoras, porque mayoritariamente eran educadoras de párvulos y técnicos de las diferentes regiones, entonces hay una primera etapa de capacitación de estas personas para que supieran lo que se trataba, porque no todos sabían lo que eran los TILNA

**Entrevistadora:** Y eso lo organizaba el PIIE.

**Patricia:** El PIIE, claro. Entonces la capacitación por ejemplo uno de los grandes temas, era trabajo con familia y comunidad, investigación acción participativa, participación de la comunidad, rol del Estado y de la comunidad. Porque por primera vez se iba a hablar del rol protagónico de la familia, pero no podía ser que la familia iba a trabajar sola por los niños, por la infancia, tenía que ser un esfuerzo de todos, tanto del Estado como de la familia, entonces ahí vienen los temas, en los cuales se capacita a todas estas personas que estaban, que se interesaron y que venían de las diferentes instituciones y hubo una convocatoria pero enorme, una gran cantidad de gente al principio.

**Entrevistadora:** Lo que pasa es que nosotros estamos viendo la información, hay una parte que no queda claro, porque dice que los TILNA se inician con una capacitación, pero ese no era el objetivo, el objetivo era producir los programas, ¿ese era el objetivo, cierto?

**Patricia:** Claro, porque una vez la gente capacitaba sobre lo que significaba, imagínate que cuantos años habíamos estado sin participar, había que retomar el tema de la participación, porque participación no es solo que estamos aquí y tu opinas de un tema, tu también y yo del mismo tema, sino que entre las tres lleguemos a un consenso, a una solución conjunta, no solamente hablar, opinar no más y eso a costado mucho, diría que hasta el día de hoy, hasta el día de hoy en muchas partes tu dices: ¡ya, vamos a participar! Y participar no es solamente asistir, no es solamente opinar, es participar en las decisiones y eso cuesta mucho, cuesta muchísimo y sobre todo yo diría que a las educadoras de párvulos nos a costado especialmente que las familias participen, ¿por qué?, porque se nos había educado, me incluyo, aunque yo haya podido tener alguna diferencia porque yo soy educadora antigua, vieja ya, pero las educadoras que se habían

formado durante estos 17 años de la dictadura, venían con una mirada como desde arriba, “yo soy la especialista”, me entiendes, “yo programo, yo digo lo que hay que hacer, yo programo, yo planifico, yo esto, yo lo otro” y las familias llegaban hasta la puerta no más.

**Entrevistadora:** Eso todavía se hace.

**Patricia:** Claro, y la familia cuando entraba, a que entraba, ayudaba a hacer aseo, si había alguna fiesta ayudaba a poner algún adorno, pero no un acto.

**Entrevistadora:** O sea puras cosas materiales, en recursos, nada más.

**Patricia:** En recursos, claro, pero nunca opinar sobre que quiero yo, que me gustaría a mí que mi niño diera, no se le dejaba el espacio, porque el especialista aquí era el profesional. Bueno después de esa primera parte de capacitación, que era muy potente, era una semana entera.

**Entrevistadora:** ¿La capacitación?

**Patricia:** La capacitación con internado, era de lunes a viernes y teníamos la opción de llegar un día antes para aparecer el día lunes a primera hora.

**Entrevistadora:** ¿Usted fue una de las capacitadas?

**Patricia:** Yo fui una de las capacitadas, porque en las tres instituciones, Ministerio de Educación, Integra y JUNJI, que habían logrado ya coordinarse, reunirse, porque durante muchos años habían estado separados, entonces tu podías ver un jardín infantil en una esquina y en la otra esquina otro jardín infantil de la otra institución, porque no se habían coordinado para focalizar, ya, entonces se estaban perdiendo recursos, en capacitación por ejemplo una institución capacitaba a su personal sobre un asunto, una materia de interés, ese mismo tema a lo mejor era tratado meses después en la otra institución y entonces a propósito de este proyecto, de este programa se logra dar cuenta de que ahí hay algo que se perdía recursos, se perdía tiempo y los niños siguen creciendo, entonces finalmente se logra reunir a estas tres instituciones, en torno a este programa y eso fue muy interesante, muy importante y nosotras mismas, entre las colegas pudimos conocernos, “¿ya y tu en que has trabajado como te resultó?”, en fin y cada una de las instituciones, de estas tres instituciones, que son las instituciones gubernamentales, llamémosles así, enviaba un representante por institución y a mi considero, que para mi ha sido un privilegio haber sido la representante de la JUNJI y nos llamaban becas, la beca Integra, ¿saben quien era la beca Integra?, la Carmen Gloria Cortes.

**Entrevistadora:** Ahí en el libro hablaba algo de becas, pero así no más.

**Patricia:** Entonces pudimos participar en toda esta capacitación del PIIE y además en el mismo momento que con las otras colegas y eso fue enriquecedor, por eso digo yo que fue un privilegio y nos citaban en diferentes lugares, me imagino que el PIIE, no se, debe haber cotizado los lugares porque nos quedábamos a dormir, me acuerdo, me

parece que las dos primeras veces fue dentro de Santiago en una congregación católica de monjas, imagínate para todos fue un gran impacto, hasta para la misma familia, porque en mi casa ¡y a donde van y como es esto que te vas el domingo y no vuelves hasta el viernes!

**Entrevistadora:** Pero es enriquecedor conocer distintas integraciones.

**Patricia:** Muy bueno, pero buenísimo, yo creo que la primera vez fue un impacto como te digo, además habíamos estado tanto tiempo sin conversar, sin reunirnos, y viene esta gran reunión y empezamos a aprender y a conocer, además que con unas estrategias muy buenas, de hacernos conversar, porque al principio pocos opinan, como decía la Carmen Gloria la otra vez, una participación opinante, que nos estábamos acostumbradas, no estábamos acostumbradas ni opinar, ni escuchar.

**Entrevistadora:** Y ahí el PIIE o alguien que organizaba, ¿mediaba los temas a tratar?

**Patricia:** Si con el profe que teníamos, Magendzo, los dos hermanos Abraham y Salomón.

**Entrevistadora:** Ellos eran los...

**Patricia:** Parte de los profesores, Pablo Venegas, Pamela Díaz, también era otra de las profesoras de esa época, Ofelia Reveco, excelentes profesores y los temas eran esos, la participación, familia y comunidad, investigación acción participativa y vivíamos juntos la semana entera y eso ahora lo valoro muchísimo porque hice amistad de colegas, que son únicas amistades, yo las llamo las amigas de pijama, porque es distinto que tu participas de un curso de lunes a viernes de nueve a cinco y chao. No esto era, después se cenaba, después se compartía, igual organizábamos algo entretenido para la noche, el que quería asistir, no era obligación, ya, cantábamos, alguien llevaba guitarra, hacíamos unos sketch y en la mañana, muy temprano en la mañana, porque siempre fue riguroso eso, desde el baño, las duchas, el desayuno y después todo el día clases.

**Entrevistadora:** ¿Y alrededor de cuantas personas fueron las que participaron?

**Patricia:** Mira, la primera vez era una cantidad enorme, no te podría..., no se el número exacto, se me ha olvidado, bueno lo debo haber leído alguna vez, pero yo creo que por región, suponte tu que por región fueran cinco, si participaban diez regiones eran cincuenta, pero yo creo que eran más de cincuenta las personas, porque en algunas regiones iban más, pero en otras iban menos, entonces fue buenísimo todo ese periodo de capacitación.

**Entrevistadora:** ¿Eso dura una semana o más?

**Patricia:** Yo diría que las primeras fue dos semanas, o sea una semana y después nos citaron de nuevo otra semana y después una tercera vez diría yo, el primer periodo creo que fue tres veces una semana cada vez, bueno y después de esa capacitación, el PIIE nos tomo pruebas, examen, tuvimos que rendir unas pruebas de conocimientos, porque posteriormente nos dieron un diploma de..., no se como lo llamaban, de competencia en

el tema o de haber asistido por lo menos a la capacitación de tantas horas, que fue una gran cantidad de horas.

**Entrevistadora:** Y después de eso, que ya están capacitadas ustedes se inicia el...

**Patricia:** Claro, la gente no como yo era becada y las otras dos becadas, sino todas las otras personas capacitadas fueron a formar sus TILNA en sus localidades, en sus regiones.

**Entrevistadora:** Y estas personas que fueron a formar no estaba trabajando.

**Patricia:** Si.

**Entrevistadora:** Igual trabajaban, pero paralelo hacían...

**Patricia:** Claro porque al principio los TILNA funcionaron principalmente los fines de semana.

**Entrevistadora:** Y especialmente con profesionales.

**Patricia:** Y técnicos. Y ahí pasó en el año 93 diría yo que fue capacitación, incluso en algún documento que yo volví a mirar un poco, decía del año 96, yo pensaba que habían empezado desde el año siguiente, pero vi en un documento y decía 96, me quedó como la duda ahí, pero poco después de la capacitación, suponte tu que haya sido un año entero, 93 – 94, todas estas personas capacitadas fueron a sus lugares a formar sus TILNA, pero también se hace... más que coordinación, los TILNA pasan a llamarse PMI y pasan no se si totalmente a depender del Ministerio de Educación y pasa otra cantidad de tiempo y la labor que hace el PIIE pasa a manos del CIDE , parece que estuvo un año haciendo lo que hacía el PIIE, pero lo hizo el CIDE, porque el CIDE ganó la licitación.

**Entrevistadora:** Se habla que esta el PIIE y la Universidad y después se habla que en los recursos estaba el MECE, no estoy segura, aparte del Ministerio parece.

**Patricia:** Eso fue al principio, el MECE es Mejoramiento de la Educación en Calidad y Equidad, ese programa MECE no solamente tiene que ver con el PIIE, el MECE nace en los años 90 y tiene los recursos a través del Banco Interamericano de Desarrollo el BID, y ahí llegan los recursos y esos recursos llegan para educación parvularia, para educación básica, para educación media y no me acuerdo si al principio llega para educación superior, pero en el caso de educación parvularia esos recursos se traducen en contratar más profesionales y técnicos, mobiliario y material didáctico y también entonces después a través del MECE llegan recursos para estos proyectos como los TILNA que representa el PIIE, el MECE es primero que el otro, es primero que todo lo demás, porque el MECE son los recursos

**Entrevistadora:** Recursos para hacer la capacitación...

**Patricia:** Para todo, el MECE es un programa que se presenta a nivel... el gobierno presenta el MECE y los recursos vienen del Banco Interamericano del Desarrollo, MECE es como que esta acá arriba el MECE y llueven los recursos diferentes...

**Entrevistadora:** ¿Pero arriba esta el Ministerio, porque del Ministerio surge el MECE?

**Patricia:** Si, del Ministerio debe haber surgido el MECE y el MECE entonces atrae los recursos que van a educación parvularia, básica, media y en el caso de educación parvularia como decía profesionales, técnicos, mobiliario, material didáctico.

**Entrevistadora:** Entonces de ahí se empieza a hacer y las educadoras van a los TILNA y realizan sus programas.

**Patricia:** Claro no había nada, suponte tu una educadora de Peñalolén, me acuerdo bien de una profesora de Peñalolén, se llamaba Graciela, entonces ella dentro de su escuela, ella trabajaba en una escuela, era profesora, se había dado cuenta que habían niños menores de 6 años sin atención, no iban a los jardines infantiles y conocía a su comunidad entonces ella arma un TILNA dentro de su localidad, dentro del barrio de la escuela, con familias de esa comunidad para atender niños que están ahí, menores de 6 años.

**Entrevistadora:** O sea se instalan en una sede comunal.

**Patricia:** Claro buscan un lugar donde instalarse, ven que día pueden asistirlos niños, me parece que ese eran los días sábados y empiezan a traer recursos para tener mejor a los niños, que recursos, una colación que le daban a los niños y parece que era un aporte de una feria que había en Peñalolén, me acuerdo de otro que había en Puente Alto que era de otra colega, en San Ramón me parece que había otro, en la Cisternas, entonces ahí colegas y profesoras, instalan con la comunidad para sus niños de un lugar específico, bueno y ahí también hay otro caminar de los TILNA, ¿Por qué?, porque empiezan a traer recursos, se ponen en contacto con la..., se ponen en contacto con los municipios.

**Entrevistadora:** Después que estaban haciendo los TILNA, pasaba la profesional a hacer una coordinadora de los TILNA.

**Patricia:** Claro.

**Entrevistadora:** Ellas coordinaban los PMI y las familias pasan a ser agentes educativos

**Patricia:** Eso.

**Entrevistadora:** Después tanta necesidad que había de los niños se cambia el nombre y pasa a ser Programa de Mejoramiento a la Infancia.

**Patricia:** Lo que pasa es que cuando existe esta como coordinación que yo diría, que fue más de coordinación, el más oficial, el Ministerio de Educación ahí pasan a llamarse

PMI, de TILNA pasan a PMI, porque al principio eran talleres y pasan a Programa de Mejoramiento a la Infancia, pasan al Ministerio de Educación con ese nombre.

Entrevistadora: Y cuando ya están ahí es porque se supone que para realizar el programa se hace un diagnóstico participativo se supone que con la familia, entonces se habla de ver las fortalezas que tienen las familias y ahí encuentro un poco lo dudo porque en el fondo para hacer un diagnóstico participativo tiene que haber un problema, el problema es como atención a la infancia creo yo, que ese es el problema, pero sacar las fortalezas, ¿que se entiendo como fortalezas?

**Patricia:** Esa es otra mirada del PIIE desde un principio cuando recién la primera convocatoria, que es algo que también a nosotros nos costo mucho asimilar y entender, como lo entiendo yo con el ejemplo bien a lo mejor vulgar, es ver la mitad llena del vaso, no la mitad vacía, es mirar el picaron y no el hoyo del picaron, porque en las primeras conversaciones, reflexiones que nos hizo hacer el PIIE, en la primera convocatoria cuando empezamos a hablar de nuestras realidades o las realidades que conocíamos, realidades deficitarias de algunos sectores dentro de nuestras regiones, lo primero que hacíamos resaltar todas es que hay muchos niños expuestos a la drogadicción, expuestos a la violencia, a los niños se les viola, los niños mueren quemados dentro de sus casas porque la mamá sale a trabajar y quedan encerrados y mueren, niños desnutridos, todo lo malo de lo malo, estábamos acostumbrados...

**Entrevistadora:** A ver los problemas.

**Patricia:** A ver los problemas, cuando de repente empieza el PIIE estos profes a mostrar, a preguntarnos yo creo, fue a través de preguntas para hacernos reflexionar y alguien dentro de esa comunidad se sensibiliza, esta adentro de esto, ¡a si en realidad!, ¡claro hay una señora que le gusta trabajar, que trabaja en la iglesia y le gusta trabajar con los niños!, ¡ah mira que bueno, ¿y que hace con los niños?!, ¡no, juegan y se juntan los domingos!, ¡ah mira que bueno! Y vamos anotando, me acuerdo, ya vamos anotando, lluvia de ideas y ¿hay alguien más dentro de esa comunidad?, por ejemplo la gente de Pomaire, ¡a si hay un señor artesano que le gusta enseñarle a los niños trabajar la greda!, ¡ah mira!, y después ¿alguien más? Si nos faltó que incluye cuando juegan a la pelota, ah entonces hay una cancha, ¡si hay una cancha! Entonces de apoco empiezan a salir algunas cositas, algunos puntitos que empiezan a favorecer el desarrollo o la vivencia de los niños, entonces esas son las fortalezas y eso a costado muchísimo, valerse de las fortalezas para potenciar a la comunidad y no valerse entre comillas valerse, de las debilidades de lo que no esta, para revertir una situación , sino que a partir de las fortaleza, de lo que hay , ahí construir, desde ahí, porque en general si tu le preguntas a un niño, ¿oye como es tu barrio?, el niño no te... probablemente, muy posiblemente no te va a decir: ¡oh esta lleno de drogados !, muy posible que el niño te diga, si hay una plaza.

**Entrevistadora:** Claro, hay una plaza de juegos

**Patricia:** Aunque no haya ni juegos, aunque haya una piedra donde el niño se sube, porque el niño con su mentalidad felizmente de niño, yo diría que los niños, si tú lo haces como una mirada así, los niños ven las fortalezas, los niños hacen los juegos de nada.

**Entrevistadora:** Claro juegan con la tierra.

**Patricia:** Juegan con la tierra, un palito y una piedra y hacen dibujos, y no necesitan papel, ni lápiz, los niños juegan al fútbol o a la pelota con un envase vacío de yogurt, yo no se cuantas veces he visto niños chuteando un envase de lo que sea, jugando como que fuera la pelota.

**Entrevistadora:** Entonces si las fortalezas es una manualidad que se hace ahí como una greda algo de Pomaire, pero si no existe nadie que lo sepa, ¿se busca a alguien que lo adquiera y lo enseñe?

**Patricia:** Claro, o se investiga porque es raro que dentro de la comunidad no haya nadie que no haga algo es especial, es muy raro.

**Entrevistadora:** Claro, se investiga de ahí mismo en la comunidad, quien de ahí lo sabe y lo pueda enseñar.

**Patricia:** Claro y esos serian los agentes educativos o agentes claves, porque resulta que a medida que paso el tiempo, también nos fuimos no llenando, pero se empezó a usar una especie de nomenclatura que antes no se hablaba, el agente clave, el agente educativo, que la coordinadora, que ahora en los documentos esta por escrito, que es una agente clave, agente educativo, el agente clave seria el artesano que viene a enseñar

**Entrevistadora:** Que viene esporádicamente, quizás viene por esa eventualidad y después se va, es como eso, eso entiendo yo, el agente educativo que participa activamente en el programa.

**Patricia:** Claro, ahora la investigación acción participativa propone que sea el mismo grupo que se va dando cuenta de estas fortalezas, sin desconocer las debilidades, porque tu puedes hablar del bien de, pero también de fortalezas y no que otra persona que viene no de afuera pero digamos que a lo mejor es la especialista, viene y dice ¡que no se han dado cuenta que esta la cancha, que están los bomberos, que esta el club deportivo, que esta el cura de la iglesia, que esta el señor del kiosco que igual aunque esta en su negocito de kiosco!, igual esta pendiente del mismo cuidado, que suele pasar con la gente de kiosco que esta en las esquinas, como siempre hay un revoloteo de niños por ahí, tan pendiente que los niños no se vayan a ir a la calle, entonces yo diría que empezamos con eso de la nomenclatura, nombres que ya están como oficializados dentro de los documentos, entonces si uno habla !ah un agente educativo!, se supone que tu ya tienes que saber que es un agente educativo, que es alguien que aya trabajado en educación, que este relacionado con la cosa educativa, sin ser necesariamente educadora de párvulos, puede ser un técnico o puede ser otra persona interesada en educación, que no es una agente clave.

**Entrevistadora:** O sea lo que entiendo es que un agente educativo, es toda la familia, los papás que trabajaban como activamente en el programa, que pueden estar ahí cuidándolos, participando ahí, era eso lo que...

**Patricia:** Pero te das cuenta que no todas las familias participan por razones, porque no tiene tiempo...

**Entrevistadora:** Claro, por ejemplo en el PMI de Buin ellas hacen la diferencia, quienes son, el agente educativo y lo reconocen que algunos son que participan más y los otros no porque trabajan o por distintas cosas que no son agentes educativos, pero ellos lo reconocen y el punto es que si eso se inicia con un diagnóstico participativo no de la investigación acción.

**Patricia:** Claro es que la investigación es una metodología cierto, un método y entonces cuando ya esta claro de que vamos a usar esa metodología, vamos a trabajar con ese método, entonces decimos ya, estamos de acuerdo, entonces hagamos un diagnóstico participativo, porque el diagnóstico, para no hacerlo demasiado complejo, sobre todo con la comunidad, con la familia, yo muchas veces recorro al ejemplo del médico, el médico a veces te mira y puede decir: usted esta pálida que le pasa, o si yo tengo tos puede deducir, pero antes de hacerte el diagnóstico el va probablemente a ocultarte, mirarte la garganta o si todavía esta dudoso te pide un examen de sangre, un examen de orina, por ejemplo, con todos esos antecedentes hace un diagnóstico, en este caso es el médico solo, en este caso del trabajo para los niños entre todos hacen el diagnóstico, con todos los antecedentes y hacen un diagnóstico participativo, dicen aquí estos niños viven en piezas la mayoría, porque son allegados dentro de una casa y los niños no tienen espacio para jugar y necesitan espacio para correr y justo aquí en la comunidad hay una cancha abandonada.

**Entrevistadora:** Esa es una fortaleza del espacio.

**Patricia:** Una fortaleza del espacio y además tenemos el club deportivo y algunos del club deportivo pueden ser monitores y les pueden a los niños mostrar alguna de las cosas mínimas de reglas del fútbol, por decir algo o del básquetbol, que se yo, otro deporte, entonces entre todos logran decir a si en realidad la mayoría de los niños no tienen espacio, algunos de los niños viven en espacios mínimos, que los más pequeñitos están arriba de las camas, ni siquiera tienen espacio para gatear, incluso antes era muy común el niño de cajón, que venia a reemplazar el corral y no tienen espacio, entonces necesitan de explayarse, de correr, así que vamos a tomar esta cancha, la vamos a limpiar porque esta llena de mugre, la cerca esta peligrosa, entre todos vamos a arreglar, vamos a limpiar, para que este espacio sirva para que los niños puedan jugar. Estábamos muy ilusionados, entonces yo diría que pecamos de ingenuos, en que...

**Entrevistadora:** ¿En que sentido?

**Patricia:** Es que como que iba a resultar pero súper bien, yo me acuerdo de esa primera vez que nos reunimos que éramos muchos, entonces yo era becada entonces yo no tenia la obligación de ir a instalar un TILNA de donde yo venia, yo venia de parte de la institución y no tenia la obligación de instalar un TILNA, si tenia el compromiso de hacer el seguimiento de uno al menos y yo participe entonces de uno de la Cisterna y pude vivir el proceso que ellos vivieron y yo era feliz ahí participando, me integraba a la reuniones que ellos tenían, ese PMI era de una colega educadora Verónica Moreno y yo estaba tan ilusionada de que la comunidad trabaje así y resulta que después empezaron

las situaciones de que aquellas personas que voluntariamente iban a asistir por diferentes razones no pudieron asistir con el compromiso que habían pensado de todos los sábados ir dos horas por ejemplo, ya no fue todos los sábados, porque la persona se enfermó, porque problemas en su casa, después el señor de la municipalidad que se había comprometido a que podían usar la junta de vecinos, ya no podían usarla como le habían dicho todos los sábados de tal a tal hora porque entonces otro grupo reclamó que a ellos también les habían ofrecido y que ahora le estaban quitando y así.

**Entrevistadora:** Yo estuve en una experiencia que me invitó la profesora Carmen Gloria, que era un encuentro nacional, que fue en Pichilemu y ahí estaban de la VI región habían varios PMI, contaban su experiencia de que como eran de que a veces le quitaban los lugares, pero las mamás igual iban a buscar otros lugares para hacer el PMI, eran distintas situaciones, era el PMI de Cerro Navia igual se vivía distinto porque eso está dentro de una escuela, entonces tenían que guiarse por lo que decía el director, todo eso era distinta situación.

**Patricia:** Claro por eso yo te digo que pecamos de ingenuos en ese sentido.

**Entrevistadora:** Claro que todo va a resultar.

**Patricia:** Que todo iba a resultar pero tan bien, entonces después las cosas que se fueron presentando, fueron cosas yo diría, que dentro de la normalidad lo que cualquier sociedad a presentado.

**Entrevistadora:** Y en que momento se supone que esta primero los profesionales coordinan el PMI y después ellos le pasan el rol a un adulto.

**Patricia:** Se supone que la coordinadora es elegida por la comunidad, entonces podría ser alguien de la comunidad o podría ser un profesional que llegó ahí y que se interesa en el tema, entonces ahí hay otro punto de que no todas las coordinadoras han sido elegidas por la comunidad. Nosotros con Hilda Aceitón que es profesora, durante dos años hemos trabajado con las coordinadoras de los PMI de la región Metropolitana, entonces nosotros recibimos la capacitación del PIIE, no solamente Hilda Aceitón y yo, nosotras como región Metropolitana, sino que recibimos la capacitación todo el país y nosotros somos, el PIIE no llama las ERC, entonces nosotras como ERC, capacitamos a las coordinadoras de los PMI.

**Entrevistadora:** Y ustedes surgieron cuando se capacitaron ese grupo de profesionales, ¿ahí surgieron las ERC?

**Patricia:** Todavía en ese tiempo no se llamaban ERC, cuando recién yo asistí como becada en el año 93, nos llamaban, no me acuerdo como nos llamarían, pero no está ni existía mi colega la Hilda, paso una cantidad de años y se fue como betunando esto de los nombres y todo eso.

**Entrevistadora:** ¿Entonces ahí empezó lo de la iniciativa de incorporar a las ERC?

**Patricia:** Claro de formarlas como ERC.

**Entrevistadora:** Y eso fue iniciativa del PIIE.

**Patricia:** Del PIIE, claro y ahí mismo se fueron dando cuenta que era necesario establecer que estas son las ERC, a estas personas capacitamos, ellas son las responsables de capacitar a las coordinadoras PMI y eso pasó hace bastante tiempo.

**Entrevistadora:** Si, ¿y ustedes hacen una sistematización del programa?, o sea van mirando como van evolucionando.

**Patricia:** Tenemos que hacer un seguimiento y una información al PIIE del seguimiento y esa información súper rigurosa, entonces nosotros con Hilda capacitamos como ERC a la coordinadoras del PMI, hemos vuelto una y otra vez a esto de las fortalezas y debilidades, porque es una de las cosas que cuesta y que cuesta que se den cuenta, porque ellas a la vez tienen que capacitar a su comunidad, entonces uno tiene que creerse el cuento, porque si no se lo cree.

**Entrevistadora:** ¿Ustedes a veces entregan material también, como material de apoyo?

**Patricia:** Si, a nosotros nos entrega el PIIE material, para que nosotros podamos ayudarnos, releer, en fin y a la vez nosotros entregamos un documento por escrito.

**Entrevistadora:** ¿Se va diagnosticando y al mismo tiempo se va sistematizando?

**Patricia:** Claro y después que se hace todo eso después se hace el proyecto.

**Entrevistadora:** ¿Y después de todo esto el proyecto se postula?

**Patricia:** Claro se postula y puede no resultar.

**Entrevistadora:** ¿Pero antes de postular se debe hacer todo esto de las fortalezas, hacer el diagnóstico, o la postulación se hace así?

**Patricia:** Idealmente y ahí pecamos de ingenuidad, se hace todo esto primero, pero yo me estoy dando cuenta que la gente no tiene tiempo. Bueno lo primera parte son las partes son los datos generales, la cantidad de niños, con las edades, niños de 0 a 1/11, de 2 a 3/11, en fin, niños de más de 6 años; después quien es la coordinación del proyecto, los nombres, los años que lleva como coordinadora, la coordinación del proyecto; resumen del proyecto, describir brevemente en que consiste el proyecto a desarrollar señalando: ¿Qué se pretende hacer y lograr?, ¿Cómo se hará?, ¿Cómo es el territorio donde se realizará el proyecto?, características del sector, barrio o comunidad donde se realizará el proyecto, como es el local donde funcionara, estado general de baño, cocina, patio y salas, numero de espacios que dispone condiciones de seguridad, ¿cuáles son las condiciones de vida de los niños: tipo de vivienda, educación, trabajo, en fin?, ¿Dónde, con quienes y a que juegan?, ¿Quiénes son habitualmente, cómo viven, en que participan?; o sea un conocimiento del lugar, de su gente, ¿Qué fortalezas tiene esa comunidad, zona o barrio (costumbres, personas o lugares valiosos e importantes para el desarrollo y educación de los niños y niñas)?, ¿Quiénes son y que harán los agentes

educativos?, ¿Quiénes son los agentes claves y que harán en el PMI? Es exhaustivo, no es cualquier proyecto hecho así en un día. El presupuesto también.

**Entrevistadora:** ¿El presupuesto varía?

**Patricia:** Varía, porque ellos mismos van a decir aquí, ya nosotros necesitamos para llevar a cabo nuestro proyecto, queremos la cosa ecológica, vamos a ir al cerro, necesitamos tantos pasajes de micro por decir algo, tiene que ver el presupuesto con sus objetivos, entonces para ir ellos se proponen algunos paseos y para esos paseos necesitan, por decir, para cada paseo diez mil pesos, van a hacer diez paseos por decir, diez por diez son cien mil pesos y colaciones para llevar, y todo eso se traduce en dinero y dicen ya, nosotros pedimos quinientos mil pesos, si está bien fundamentado con lo que dice adelante, les dan los quinientos mil pesos. También equipamiento e infraestructura, los recursos educativos, colación de los lactantes, si hay lactantes, esto pregunta pero todo, las cartas compromiso de los niños, de las mamás de los lactantes que van a asistir, carta de compromiso de los tutores, son los que tienen que llevar la plata, compromiso de los agentes educativos. Todo esto es el proyecto que tienen que presentar, después de hacer todo esto, para construir un PMI, se construye en conjunto.

**Entrevistadora:** ¿Y ahora esto pertenece a la JUNJI, ya no está en el Ministerio?

**Patricia:** Ahora actualmente paso desde el año 2007, del 2007 pasa a la JUNJI y la JUNJI es una identidad de gobierno, por lo tanto ellos piden resultados y no se puede soslayar y decir si, más o menos si, no, es así también muy riguroso.

La Jornada Nacional de Equipos Profesionales en Regiones, esto tiene que ver con la capacitación que nos hicieron a los ERC el PIII, nos juntaron a todos los ERC del país, en una jornada que duró tres días, también con régimen de internado y esto fueron del programa, programa PMI, la cultura y el currículo.

Después de recibir nosotros la capacitación tenemos que hacer una capacitación a las coordinadoras de los PMI en la región Metropolitana, con esta profe la Hilda Aceitón, entonces nosotros a la vez tenemos una jornada regional, donde estamos en especie de internado con ella, durante tres días y también tenemos jornadas de un día y en esa jornada de un día también tenemos que hacer todo un programa, por ejemplo el año pasado, el 2008, la segunda sesión que fue en noviembre 2007, a esto fue el 2007 para el 2008, bueno se hace la típica bienvenida y ahí entregamos entre todos un video del PMI y después los comentarios del video, después del café, la cultura local en el PMI, después una actividad grupal y el almuerzo, el concepto de participación, actividad grupal, concepto de diagnóstico, compromiso, acuerdo, evaluación, en la tercera sesión : actividad grupal, presentación de los compromisos adquiridos, ellos ahí hicieron como una maqueta con la representación de los compromisos, análisis y orientaciones sobre los diagnósticos, enseñanza y aprendizaje, un juego con tarjetas que se hizo muy bueno, concepto de redes, actividad grupal, representación de las redes locales, después en la quinta sesión vimos los presupuestos, trabajamos con todo este formato me imagino, capacitación, procesos, accesoria de proyecto, asesoramos a cada proyecto, es como lo llaman ellos una capacitación piramidal.

**Entrevistadora:** Y usted considera que a veces se realiza la investigación acción participativa en el PMI?

**Patricia:** Mira, yo creo que el año pasado yo tenía que hacer un seguimiento de Cerro Navia, otro de Lo Espejo, dos de Lo Espejo, uno de La Florida, eran cinco y el de Recoleta y en realidad todos iban en diferentes partes del proceso y curioso, no se si curiosamente, pero yo digo curiosamente, porque el de que menos esperábamos, yo diría el que más entendió y más adelantó fue el de lo peruanos, creo que ahí que influyó, como ellos extranjeros en Chile, estuvieron mas unidos y se necesitaban mucho entre ellos, porque tenían una necesidad imperiosa sus padres, porque ellos no tienen otra familia aquí, por ejemplo aquí se da mucho, que si hay una familia, puede que este la mamá, el papá y el hijo, o puede que este la mamá sola con los hijos, si tienes problema de ese sentido recurre a familiares, especialmente a sus abuelos o una hermana, aquí los peruanos no tenían nadie, se tenían entre ellos, incluso después al final se incluyeron unos bolivianos, familia boliviana, entonces la coordinadora era una peruana que había estudiando no existe la carrera como aquí de técnico en educación parvularia, sino que era algo así como especialista en primera infancia, una cosa así, pero tenía conocimientos y además ella tenía muchas ganas de aprender y todo lo veía y lo preguntaba y el esposo es monitor en artesanía, entonces también los dos muy interesados en aprender, en leer y tienen dos hijas, el año pasado todavía de jardín infantil, porque ya este año parece que iba al colegio la más grande, entonces ellos como grupo pudieron hacer una mejor investigación, un diagnostico y llevar las cosas como paso a paso, pero otros, como el de Cerro Navia el que esta en una sede comunitaria, era una cosa que llegaba ahí y me daba hasta frío, parece que yo me llegaba a enfermar, porque la coordinadora buena persona y todo lo que tu quieras, pero resulta que su PMI que no había sido ahí al principio, había sido en otra sede, no se cuantas cuadras más allá, le quitaron la sede y ella se vio obligada a buscar cualquier otra sede dentro la comuna para poder seguir asistiendo, por lo tanto ella llegó con su PMI, donde nadie la conocía, donde los padres no entendían que es esto del PMI, no entendían nada y los otros niños tuvieron que quedar entre comillas botados, porque las mamás no los podían trasladar en micros, porque no tenían plata para tomar micro y era muy lejos para tomar ir a pie, entonces le costó cualquier cantidad salir adelante.

**Entrevistadora:** son distintas realidades, y experiencias. Bueno se agradece, por la disponibilidad, en esta entrevista, muchas gracias.