UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

PROGRAMA DE 2ª TITULACIÓN EN **PEDAGOGÍA BÁSICA**

Innovación educativa a partir de la incorporación de las tic en profesores de primer ciclo del colegio Teresiano Enrique De Ossó

Nombre de autoras/es:

Mañán Piña, Marianella

Nombre profesor/a guía:

Navarro Arriagada, Ivonne

Tesis para Optar al Grado de Licenciado en Educación

Santiago, 2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi hija Valentina, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional, a mi madre Edelmira, que está conmigo siempre y ha sido en ejemplo de vida familiar y profesional a Alvarito, mi pareja quién me ha apoyado con su aliento, cuando el cansancio y las fuerzas se acaban, por su entrega y amor hacia mí en este camino, a Kevin mi yerno, por su cariño y ayuda cuando mis tiempos no alcanzan para las labores de casa, a mis compañeros de trabajo y universidad, por su generosidad al compartir experiencias.

Marianella Mañán Piña

INDICE

INTRODUCCIÓN	**1**
CAPÍTULO I PROBLEMATIZACIÓN	**5**
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	**11**
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	**21**
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS	**25**
CONCLUSIONES	**29**
BIBLIOGRÁFIAS	**35**
ANEXOS	**37**

INTRODUCCIÓN

En tiempos de crisis las personas suelen reinventarse, surgen emociones, sensaciones y sobre todo nuevas oportunidades de crecimiento. Es en este sentido que en Chile la llegada del COVID 19 hizo también lo suyo en el área de educación.

¿Qué profesor no podría recordar aquel día que se interrumpen las transmisiones televisivas para anunciar el primer caso en Chile y a su vez se le informa a la ciudadanía que entraríamos en un confinamiento? Esta decisión gubernamental cambio el rumbo de los establecimientos educativos tanto en lo administrativo, organizacional y sobre todo en la enseñanza y su forma de impartirla y trabajarla. Es en este contexto que toman gran relevancia las Técnicas de la Información y la Comunicación en el desarrollo de las prácticas docentes en el profesorado a nivel nacional.

La importancia de las TIC y sus herramientas llegan a gran velocidad ya que aportan a las comunidades posibilidades para el desarrollo de nuevas formas de organizarse, comunicarse, educar, enseñar y aprender. Es en este ámbito educativo, a comienzos del 2020, fue una explosión de sensaciones para todos, en cada familia, trabajo, instituciones, pues todo cambiaba con la llegada de la pandemia, todo debía transformarse, desde lo más mínimo a lo máximo. Es en este sentido el Colegio Teresiano Enrique de Ossó, no fue la excepción, rápidamente sus equipos de apoyos empezaron a movilizarse ya que para transmitir desde casa las clases por un sistema online que fue invadiendo cada hogar en nuestro país y en todo ámbito de la vida humana.

Esta investigación pretende conocer como fue el proceso interno de los docentes de primer ciclo del colegio Teresiano Enrique de Ossó y como a través de las TIC lograron culminar el proceso de clases online, cuáles fueron sus desafíos y que beneficios pudieron lograr en sus prácticas docentes para alcanzar una innovación Educativa.

CAPITULO I.
PROBLEMATIZACIÓN

A medida que pasa el tiempo las TIC, han transformado la forma de cómo los nativos digitales obtienen información y es así como en tiempos de pandemia ocuparon un rol trascendental en nuestras vidas.
Con la llegada de internet y la incorporación de nuevas herramientas digitales, cambia la manera de relacionarnos, comunicarnos, analizar, distinguir y evaluar. La información proveniente de diferentes medios de comunicación como por ejemplo el periódico impreso o digital, la radio, la televisión, las redes sociales, dispositivos tecnológicos, el computador, la tablets y el smartphone, permitieron en Chile y en el mundo nuevas plataformas, que se reconocen como elementos que apuntar a trabajar en línea y colaborativamente.

Es así como las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), son definidas como el "el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural", conociendo estas herramientas como todos los accesorios e instrumentos a utilizar en el proceso que toma tanto docente como estudiante a la hora de adquirir los conocimientos formando así nuevas y llamativas formas de acceso a la información. Tello (2011, p.10).

En la presente investigación otro concepto, si bien no es nuevo, pero toma gran importancia con la llegada de la pandemia, la educación a distancia o también conocida como educación online o remota que, en conjunto con el desarrollo de internet, los navegadores gráficos, se fue conformando hacia el año 1993.
En una publicación de su sitio web, la Universidad de Palermo, en su publicación de revista de educación online del presente año, define que la educación online, en línea o remota, se trata de una innovadora forma de aprender y enseñar que lleva la dinámica de una clase tradicional y presencial, al mundo digital, de esta manera, desde cualquier lugar del mundo, los alumnos y docentes pueden conectarse en un entorno virtual en sus computadoras o dispositivos a través de internet, haciendo uso intensivo de las facilidades que proporcionan las nuevas tecnologías digitales permitiendo beneficios como la flexibilidad, donde los estudiantes acceden a los contenidos y las clases desde cualquier dispositivo.
También aparece en esta investigación el concepto de Aulas Digitales, que según la mirada del Centro de Innovación del Mineduc "proporcionan espacios de enseñanza que integran el uso de internet y herramientas digitales para mejorar y ampliar los aprendizajes de los y las estudiantes a través de metodologías activas que permiten personalizar su educación, participar de forma activa y adueñarse de su proceso de aprendizaje".

Desde todos los puntos nombrados con anterioridad como conceptos emerge un gran concepto para este trabajo que marcará la transformación de las prácticas docentes del Colegio Teresiano Enrique de Ossó, ubicado en la comuna de la Reina, colegio que en su proyecto educativo se reconoce con un enfoque en prácticas educativas innovadoras.

Posterior al periodo de pandemia, emerge la reflexión pedagógica en torno a la transformación de las prácticas docentes y junto a ella, la inquietud de saber si la incorporación de TIC constituyó innovación educativa.

Entenderemos como innovación educativa como " el cambio que puede emprender un docente en su forma de planear, desarrollar, y evaluar el aprendizaje de sus estudiantes en un contexto formativo con el fin de favorecer el aprendizaje que se puede dar en el mismo" (Martínez & Gómez, 2015, p.22).

Esta innovación pedagógica hace referencia a tres aspectos, la introducción y experimentación de nuevas estrategias docentes o nuevos recursos didácticos que propicien una enseñanza más activa y motivadora, el desarrollo de modelos e instrumentos de evaluación que favorezcan nuevas propuestas de innovación curricular y la realización creativa de experiencias que favorezcan de manera clara la internacionalización del estudiante.

En Chile no fue distinto. Hacia comienzo del mes de marzo se presentó el primer caso de COVID-19, la propagación del virus y la incertidumbre respecto a éste, requirieron respuestas rápidas. Es así, que se decretó la suspensión de clases presenciales a nivel nacional, iniciando un periodo de educación a distancia y confinamiento. Desde el día uno, Aprendo en Línea fue la plataforma educativa abierta a todas las dimensiones del aprendizaje, esta fue puesta a disposición de todo el sistema escolar, el foco principal fue que cada estudiante pudiera desarrollar de forma continua su año escolar. El Ministerio de Educación de Chile ha realizado una publicación denominada "Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19" (Ministerio de Educación, 2020), donde recomienda herramientas digitales para la comunicación a distancia, dividiéndolas en tres categorías, a saber: chats (Whatsapp y correo electrónico institucional), que permiten enviar y recibir mensajes, entre otras funcionalidades; sistemas de gestión de aprendizaje (Google Classroom, Edmodo y Comunidad Tu Clase), que permiten a los/as docentes organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con los/as estudiantes; y, finalmente, los videos o videoconferencias (YouTube, Google Meets, Zoom y Skype). Los principales apoyos del Mineduc fueron orientados a la educación a distancia, surge por decretos ministeriales un pronto plan pedagógico, impulsado para adecuar los aprendizajes al nuevo contexto. REVISTA SABERES EDUCATIVOS (2021, N.º 6, ENERO-JUNIO, PP. 144-168)

Gracias a una alianza entre el Ministerio de Educación, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y ATELMO, las compañías pertenecientes a aquella agrupación pudieron acceder a Aprendo en Línea desde dispositivos móviles como tablets y smartphones sin gastar gigas de sus planes de internet, añadiendo así un principio de equidad a esta iniciativa. TV Educa Chile, también tuvo un rol importante en este tiempo respondiendo a una necesidad urgente en tiempos de pandemia, los canales de televisión abierta agrupados en Anatel y Arcatel, en conjunto con el Consejo Nacional de Televisión y el Ministerio de Educación, llegaron a un acuerdo para implementar una señal educativa en el país, TV Educa Chile, la cual comenzó sus transmisiones en abril de 2020. Ya en el mes de diciembre, se difundieron 524 cápsulas televisivas alineadas al currículum priorizado de NT1 a 6º básico y implementaron la entrega de computadores y banda ancha gratuita. Mineduc realizó alianzas con Fundación Chile, Google y Microsoft para apoyar a los establecimientos en disponer, de forma gratuita, del software GSuite para toda la comunidad escolar, sistema de videos conferencias, herramientas de productividad, entre otros. Es así que durante el periodo de pandemia miles de profesores y profesoras a lo largo del país buscaron formas distintas e innovadoras para llevar a cabo sus prácticas pedagógicas, con el fin de conectarse y trabajar con sus estudiantes mediante clases online, luego de manera mixta a través de clases duales en donde la mitad del curso estaba en casa y la otra mitad en aula y luego reintegrándose a clases presenciales todo el curso en su totalidad.

Así es que llegamos a nuestro punto de observación del fenómeno y lugar a realizar esta investigación, Colegio Teresiano Enrique de Ossó. Este establecimiento educacional no fue la excepción; el miedo, la angustia y estrés por parte de los docentes, se instaló, sobre todo, en aquellos docentes que por años de manera tradicional impartían su enseñanza por medios tradicionales que le daban buenos resultados con sus estudiantes. Es así que en la instancia de Consejo de Profesores se definían los nuevos lineamientos que daban, bajo el liderazgo de las autoridades académicas del colegio, los requerimientos que solicitaban a cada uno de los miembros del establecimiento y, sobre todo, las responsabilidades individuales para llevar a cabo la educación de calidad que entrega el colegio Teo.

Esta investigación se basará en conocer como fue el proceso de clases online durante periodo de pandemia para los docentes de primer ciclo del colegio Teresiano Enrique de Ossó (en adelante Colegio Teo), sus percepciones personales del proceso, los desafíos que tuvieron que enfrentar y también conocer las impresiones como docentes de haber incorporado el uso de tic en sus prácticas pedagógicas. En definitiva, su percepción sobre la innovación educativa que este proceso implicó.

Problema

Es en este contexto donde aparece por parte de los docentes el miedo a lo desconocido, la incorporación de las distintas herramientas digitales en metodología de enseñanza y donde identificaban la siguiente

problemática en el profesorado**.** "Falta de manejo en herramientas digitales por parte de los docentes para realizar las clases en contexto de pandemia en función de brindar y acompañar un proceso pedagógico efectivo en el Colegio y cuáles herramientas tecnológicas digitales serían las apropiadas para trabajar desde sus hogares que aseguraran los objetivos de aprendizajes priorizados a nivel nacional".

Esta problemática se evidenció cuando los docentes manifestaron las dificultades en el proceso de implementar clases online, poco o nulo manejo de computadores o dispositivos por parte de los profesores, desconocimiento de plataformas virtuales, acceso a internet desde sus hogares y también sin equipos o dispositivos para hacer sus clases. Es así como surgieron distintas demandas y necesidades para los profesores del Colegio Teresiano enrique de Ossó, en la forma de incluir y aprender nuevas estrategias metodológicas con uso de técnicas de la información y comunicación (TIC). El desafío asumido por los docentes ante la falta de herramientas digitales para sostener las clases en periodo de pandemia por COVID 19 dificultó en su momento el brindar un mejor acompañamiento pedagógico efectivo para el logro de aprendizaje de los y las estudiantes.

La presente investigación a realizar en el Colegio Teresiano Enrique de Ossó, se llevará a cabo en profesores de primer ciclo básico y ha provocado gran interés por parte de la comunidad escolar el conocer el impacto que tuvo en los docentes la adquisición y manejo de TIC en sus prácticas pedagógicas y socializar las percepciones de los docentes frente a este cambio tecnológico obligatorio por parte del ministerio de educación, valorando desde cada mirada la experiencia vivida en este proceso y revisando si eran consecuente con lo exigido metodológicamente por la coordinación académica del colegio ya que el establecimiento posee el sello tecnológico, por lo que existe el cuestionamiento si efectivamente ese sello está puesto en práctica de manera efectiva.

Como trabajo de investigación propondré mencionar y destacar aquellas prácticas pedagógicas que fueron o son significativas con la incorporación de las Tic, con el objetivo de alcanzar la adquisición por parte de nuestros estudiantes las habilidades del siglo XXI y que actualmente desarrollan los docentes y que permitieron alcanzar una innovación pedagógica en el colegio Teresiano Enrique de Ossó.

En este contexto global y en particular, en la realidad de esta comunidad educativa surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuál fue la experiencia de los docentes respecto de la incorporación obligatoria de TIC para el desarrollo de clases remotas como presenciales en contexto COVID 19 y cuál fue su percepción acerca de la innovación pedagógica que el proceso representó?

Objetivo General:

- Explorar conocer las experiencias de los docentes en el proceso de integración de TIC para la realización de clases remotas y presenciales en contexto pandemia COVID 19 y sus representaciones respecto de la innovación educativa realizada.

Objetivos Específicos:

- Describir los cambios en las prácticas docentes a partir de la incorporación de uso de TIC en contexto pandemia.
- Identificar tipo de recursos Tics que los docentes representen como innovación pedagógica.

Justificación

El colegio Teresiano Enrique de Ossó ha mostrado disposición y colaboración para realizar el proceso de investigación en el establecimiento, ya que existe un gran interés por parte del equipo directivo en conocer cómo los docentes resignificaron este periodo de integración acelerada de TIC en el proceso de enseñanza, lo que impulsó a los docentes a aumentar su manejo de herramientas digitales en sus prácticas pedagógicas. Además, otro aspecto por el cual se valora este proceso investigativo se genera en que el establecimiento posee el sello tecnológico, por lo que se quiere saber si efectivamente ese sello se afianzó en este periodo de pandemia.

La presente investigación se enfocará en la percepción de relatos por parte del grupo de estudio; profesores de primer ciclo del colegio Teresiano Enrique de Ossó y el impacto que tienen las TIC en el desarrollo de sus prácticas educativas.

Este trabajo permitirá mostrar qué tipo de actividades, acciones y modificaciones han desarrollado los profesores en sus clases, como fue el periodo de adaptación a los nuevos requerimientos y profundizar cuales son las prácticas exitosas que ellos destacan en su trabajo con los estudiantes para ser compartidas como experiencias innovadoras.

Para ello se pretende recopilar algunos aspectos y datos globales como desafíos y motivaciones que debieron enfrentar los docentes en periodos de pandemia y también cuales son los beneficios en innovación pedagógica que surgieron a partir de estas dinámicas de trabajo. Otro aspecto importante de porqué es importante realizar esta investigación es identificar cuáles fueron las prácticas didácticas con uso de TIC exitosas, que marcaron el cambio digital que se vio experimentado en el en profesorado del colegio, donde

debieron pasar de una enseñanza mediante metodologías tradicionales a una activa digital, donde se ven los docentes inmerso en un cambio tecnológico obligatorio por parte de la institución, permitiendo innovación pedagógica de alto impacto en los estudiantes, familias y también profesores y en el campo personal.

Me estimula llevar a cabo esta investigación por el gusto de trabajar con metodologías activas con uso de TIC en todo ámbito de aprendizaje mediante aulas tradicionales o en entornos virtuales, capacitación digital docente, aplicaciones móviles e incorporación de programación computacional en apoyo a innovar en prácticas y metodologías en función de brindarle a los estudiantes la posibilidad de alcanzar una educación de calidad, que genere en ellos el gusto por aprender y colaborar con el otro, donde pueda lograr ser un transformador social que impacte y construya su aprendizaje y lo comparta.

CAP II MARCO TEÓRICO

INTRODUCCIÓN

El presente apartado tiene como propósito aproximarnos a los referentes teóricos que orientan y sirven de referentes para comprender la problemática de investigación que dice relación con la incorporación de TIC en tiempo de pandemia y las **posibles innovaciones educativas** que se hayan generado para el desarrollo de la práctica docente.

El avance que han sufrido las tecnologías de la comunicación y la Información (TIC) en los últimos años, ha impactado la educación y plantea nuevos requerimientos en los planes de estudios en general y en los procesos de enseñanza en particular (Riveros, & Mendoza, M. 2015) Sin embargo, fue en el contexto de pandemia por Covid 19 que la necesidad de incorporación herramientas tecnológicas se hizo evidente al ser fundamentales para la continuidad del proceso enseñanza aprendizaje.

La siguiente revisión de referentes previos, permite evidenciar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se constituyen en uno de los recursos más completos en la acción formativa, actuando como instrumentos facilitadores en los procesos de aprendizaje, como herramientas para el proceso de la información y como contenidos implícitos de aprendizaje.

Para profundizar en los contenidos a tratar, se ha organizado la información como sigue:

Primero, se abordará el desarrollo de TICs en el marco de políticas educativas digitales en Chile y las principales respuestas dadas en periodo de la pandemia por COVID 19. Segundo, se abordará el concepto de innovación educativa desde la perspectiva de diversos autores. Finalmente, se hará referencia a los desafíos en las competencias digitales de los docentes y relevancia del trabajo colaborativo para el desarrollo de estas.

I.- DESARROLLO DE TICS EN EL MARCO DE POLÍTICAS EDUCATIVAS DIGITALES EN CHILE

La UNESCO a través del Instituto Internacional De Planeamiento De La Educación, IIPE, en conjunto con la UNICEF y el Ministerio de Educación trabajaron en políticas digitales en educación en Chile y revisaron las tendencias y perspectivas de futuro para nuestro país. En su primera apreciación se menciona que la pandemia nos encontró sin un liderazgo sobre política digital en educación (Claro et al. 2022), lo que hizo que el Ministerio de Educación en Chile a través de sus distintas áreas pensaran y desarrollaran gestiones y estrategias para responder a los emergentes desafíos que implicaba la virtualización o remotización de la educación.

Una primera etapa de suspensión temporal se define entre el 15 de marzo y el 23 de abril de 2020, una segunda etapa de suspensión indefinida, se aplica entre el 23 de abril y el fin del año escolar de 2020, en

tanto que una tercera etapa de retorno gradual a clases presenciales se desarrolla entre el 1° de marzo y el cierre del año escolar 2021. En la primera etapa, las principales medidas fueron el envío de guías tanto de manera física como digital a las y los estudiantes, para que estos realizaran sus tareas en el hogar.
Siguiendo el estudio sobre Políticas Digitales en América Latina realizado desde UNESCO-PIIE podemos evidenciar que el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) en post de materializar estas acciones, impulso tres instancias de manera urgente con el fin de asegurar la enseñanza a los estudiantes del país y las definió en tres grandes iniciativas (Claro et al 2022).

Acceso (INFRAESTRUCTURA, CONECTIVIDAD Y ACCESO A DISPOSITIVOS), se adelantó el programa Becas TIC a 125 mil estudiantes y se benefició con la entrega de tables a 16 mil estudiantes de la modalidad técnico-profesional de tercer año de secundaria, se flexibilizó el sistema de financiamiento (mediante la Ley de Subvención Escolar Preferencial), para que los sostenedores o administradores pudieran de manera excepcional proveer, en sus hogares, de acceso a dispositivos y conectividad a estudiantes que no lo tenían y por último, no se identificaron medidas particulares destinadas a los grupos con necesidades educativas especiales, si bien sí se destinaron acciones para los más excluidos del acceso a internet, entre quienes figuraban los estudiantes de los sectores rurales. En este caso, concretamente se hizo entrega de pendrives, para navegar sin consumo de datos móviles.

Usos y apropiación educativa (INNOVACIÓN PEDAGÓGICA), el MINEDUC se desarrollaron orientaciones y recursos destinados a los equipos directivos, docentes y apoderados, para la implementación de estrategias de enseñanza remota, que se diferenciaron según los diferentes niveles de acceso a internet. Así, para los centros educativos y las familias con mejor conectividad, los apoyos se vincularon con el uso de plataformas de gestión de aprendizajes y de contenidos, con actividades
pedagógicas que se ponían a disposición en el sitio Aprendo en Línea. En el caso de los docentes se trabajó en desarrollar competencias básicas para usar las plataformas de gestión de aprendizajes, los que se fueron profundizando mediante la implementación de estrategias de uso pedagógico, se realizó un rediseño curricular donde se abordaron estratégicamente el currículum, colocando en primer lugar la transmisión de aquellos contenidos y habilidades consideradas imprescindibles y dándole más relevancia al bienestar socioemocional de los estudiantes.
También el MINEDUC propuso plataforma de contenidos educativos y gestión de aprendizajes, con el fin de apoyarlos en la formación de docentes y equipos directivos, se permitió a cada establecimiento optar por el tipo de tecnología a usar, la mayoría de las escuelas eligió las plataformas de Google, dado que Microsoft presentó algunos problemas de instalación. Además, se implementaron cuatro estrategias principales; Los ciclos de conferencias virtuales o webinarios, los cursos en línea, las orientaciones y cápsulas y los talleres

para el uso de plataformas. Y para finalizar en este periodo y hacer un seguimiento de trayectorias y monitoreo, la Agencia de Calidad de la Educación dispuso un instrumento de evaluación y diagnóstico denominado Diagnóstico Integral de Aprendizajes (DIA).

II.- PERSPECTIVAS SOBRE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA E INNOVACIÓN EDUCATIVA DIGITAL

Innovación Educativa

En el contexto de esta investigación y acorde con lo planteado en planteamiento de problema, el vertiginoso proceso de incorporación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las comunidades educativas, es relevante dado que proceso podría implicar una innovación educativa, es decir, " el cambio que puede emprender un docente en su forma de planear, desarrollar, y evaluar el aprendizaje de sus estudiantes en un contexto formativo con el fin de favorecer el aprendizaje que se puede dar en el mismo" (Martínez & Gómez, 2015, p.22).

A continuación, se expone los aportes de distintos autores en la construcción del concepto de innovación educativa.

En una revisión realizada en el sitio UCAFE.org sobre el tema de innovación educativa, se puede apreciar que existen varios autores que se refieren al tema.

> " (un) conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente explícito u oculto ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones entre teoría y práctica inherentes al acto educativo". CARBONELL, J. (2001).

Por su parte, Francisco Imbernón (1996: 64) afirma que: "la innovación educativa es la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación".

De otro lado, Juan Escudero (PASCUAL, 1988: 86) señala que: "Innovación educativa significa una batalla a la realidad tal cual es, a lo mecánico, rutinario y usual, a la fuerza de los hechos y al peso de la inercia. Supone, pues, una apuesta por lo colectivamente construido como deseable, por la imaginación creadora,

por la transformación de lo existente. Reclama, en suma, la apertura de una rendija utópica en el seno de un sistema que, como el educativo, disfruta de un exceso de tradición, perpetuación y conservación del pasado. (...) innovación equivale, ha de equivaler, a un determinado clima en todo el sistema educativo que, desde la Administración a los profesores y alumnos, propicie la disposición a indagar, descubrir, reflexionar, criticar, cambiar."

Escudero en su afirmación concluye, que hablar de innovación educativa significa referirse a proyectos socioeducativos de transformación de nuestras ideas y prácticas educativas en una dirección social e ideológicamente legitimada, y que esa transformación merece ser analizada a la luz de criterios de eficacia, funcionalidad, calidad y justicia y libertad social.

Generalmente solemos pensar que con la simple introducción de tecnología en las escuelas ya estamos innovando, sin embargo, la innovación educativa debe ir mucho más allá, de manera que los roles de profesores cambien totalmente.

Según López y Miranda (2007) citando a Tascón (2003), plantean que "el aprovechamiento " de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, la gestión de los nuevos entornos de aprendizaje y el cambio metodológico exige un cambio de mentalidad y de prácticas docentes, que además deben enfocarse no sólo en sentido instructivo sino también atendiendo a los aspectos educativos y de sus nuevos roles".

Roles del Docente:

- Promotor de climas organizacionales
- Diseñador y gestor de actividades y •entornos de aprendizaje que contemplen la diversidad de ritmos, estilos cognitivos, conocimientos y capacidades de los estudiantes.
- Orientador, guía de aprendizajes y del desarrollo de las capacidades de los alumnos (debe enseñar a aprender), asesor.
- Motivador, provocador de curiosidad intelectual y entusiasmo, estimulador de aprendizajes, dinamizador de los grupos de trabajo colaborativo.
- Fuente de información (pero menos que en décadas anteriores) consultor que resuelve dudas
- Promotor del uso de las TIC en diversos ambientes (biblioteca, aula, casa)
- Transmisor de experiencias.
- Evaluador de recursos y proveedor de los mismos a los estudiantes
- Creador de recursos (diseño y desarrollo).
- Co-aprendiz, con los estudiantes, promoviendo un descubrimiento guiado.
- Tutor.
- Investigador que reflexiona sobre la práctica y colabora con otros docentes.
- Actualizador de los contenidos de la asignatura, revisión de los planes de estudios y la bibliografía.

Según un artículo escrito en el sitio EDUCO.org (2021), la escuela ha cambiado mucho durante los últimos años debido a la introducción de las nuevas tecnologías, pero también ha cambiado la manera en que se educa a los niños, puesto que ya no se trata de un grupo de alumnos pasivos que escuchan a un profesor y que es la única persona activa, sino de un aprendizaje conjunto en el que todas las personas son activas y el estudiante es el actor principal quien construye su propio aprendizaje.

La innovación educativa en el aula

En el mismo artículo ya citado, refiere que la innovación educativa es un proceso que requiere pasar una serie de pasos y aunque en cada caso habrá peculiaridades, en general podemos distinguir; análisis de la situación, definición de objetivos, elección del tipo de acciones, la determinación del objetivo de aprendizaje nos ayudará a definir el tipo de acciones que debemos realizar para alcanzarlo. La implantación consistirá en la ejecución práctica del plan que se haya elaborado. Para que la implantación sea un éxito es fundamental que colaboren todas las partes implicadas: alumnos, profesores, padres y otras personas relacionadas.

Tendencias en la innovación educativa con incorporación de TIC

En el mismo sitio de referencia, EDUCO.org, se plantean tendencias en la innovación educativa, tales como:

- **Gamificación,** no hay nada mejor que aprender jugando, la gamificación consiste en utilizar juegos para enseñar y potenciar la motivación de los alumnos, de esta forma se logra que el aprendizaje sea una experiencia positiva y motivadora, se pueden establecer retos para los niños y niñas con premios o puntuaciones para lograr una recompensa, donde el videojuego puede ser un gran aliado para fines pedagógicos. La gamificación tiene su origen del término inglés gamification que traducido al español significa “ludificación”, donde se considera el uso de técnicas del juego en entornos no lúdicos. Jugar es buscar el placer a través de la diversión, el goce absoluto y establecer reglas susceptibles a cambios para obtener un ganador. Por su parte, la gamificación selecciona aquellos principios del juego para generar un proceso activo donde nunca se pierde y todos sus participantes ganen, al lograr un aprendizaje auténtico (Navarro, et al., 2020; Rodríguez et al., 2017).

Para Quintero, (2018), la gamificación “posibilita la entrada al mundo de la motivación del alumnado, captando inmediatamente su atención para desarrollar un aprendizaje ludificado en un ambiente agradable y creativo” (p.343). Todos estos aspectos están en las manos de los docentes de la era actual, por lo cual es necesario que las conozcan y las desarrollen a la hora de innovar con metodologías emergentes que

favorezcan el tan anhelado aprendizaje significativo en cada uno de los estudiantes (Cargua et al., 2019; León-Díaz et al., 2019; Rodríguez, 2015).

- **Pedagogía inversa,** tal y como decíamos antes, uno de los factores más importantes de la innovación educativa es el cambio de roles de profesores y alumnos de manera que estos últimos participen de forma activa en su propio proceso de aprendizaje.
- **La clase invertida** es una modalidad que procura que los estudiantes preparen en casa la clase, es decir que cuando acuden a la sesión presencial o encuentro con el docente de modo grupal, vienen a debatir o compartir lo aprendido en casa, esto permite que la investigación sea parte intrínseca de la clase invertida, posibilitando el fomento de competencias investigativas en el estudiante con la finalidad de que maneje de modo acorde la búsqueda de información, análisis, reflexión, como procesos integradores del aprendizaje con las TIC y otros recursos que sean pertinentes para que el estudiante se forme en relación a sus intereses académicos y sociales, en este sentido que Pierce y Fox, (2012), describen que: El modelo Flipped Learning ha transformado la práctica de enseñanza, cambiando los roles tradicionales e incrementando la interacción entre los estudiantes y los docentes durante la clase, pues la responsabilidad y la apropiación del aprendizaje se transfieren del profesor a los estudiantes a través de su participación en actividades interactivas.
- **Aprendizaje colaborativo,** la enseñanza de valores es uno de los elementos más relevantes en el proceso de aprendizaje de niños, y el aprendizaje colaborativo fomenta valores como el respeto, la responsabilidad o la igualdad. Por otro lado, los niños aprenden a colaborar, a ayudar a otros y a comunicarse correctamente.
- **Realidad virtual y realidad aumentada,** el uso de nuevas tecnologías también es un elemento más de la innovación educativa, y la realidad virtual y aumentada pueden ser unas herramientas excelentes para enseñar historia o geografía a los niños.
- **Aprendizaje por proyectos,** actualmente en muchas empresas se trabaja por proyectos, es decir, que se forman equipos de trabajos y se desarrollan proyectos con una finalidad determinada. En el aula se puede trabajar de forma parecida tanto en grupo como individualmente, el profesor plantea una serie de tareas para solucionar un problema o realiza varias preguntas a los alumnos y estos debe investigar por sí mismos para, posteriormente, presentar el proyecto ante la clase.

COMPETENCIAS DIGITALES EN LOS DOCENTES MEDIANTE TICS

El artículo 29 de la Ley 20.370, que menciona “La Educación Básica es el nivel educacional que se orienta hacia la formación integral de los alumnos, en sus dimensiones física, afectiva, cognitiva, social, cultural,

moral y espiritual, desarrollando sus capacidades de acuerdo con los conocimientos, habilidades y actitudes definidos en las bases curriculares que se determinen en conformidad a esta ley, y que les permiten continuar el proceso educativo formal.

Por tanto, deduzco que corresponde a los profesionales de la educación ejercer un rol fundamental para la consecución del sistema y para la materialización de los principios que lo guían, desarrollando estrategias y metodologías con creatividad y autonomía. Desde esta mirada podríamos afirmar que los profesores serían actores clave para implementar las innovaciones educativas tecnológicas en este caso. Desde allí, pueden transformar la práctica docente.

En la misma idea, nuestro país, también ha ido trabajando y sumándose a los cambios educativos y lo vemos en las directrices gubernamentales educativas y legales que apuntan a sostener y favorecer estas innovaciones pedagógicas a través de distintos decretos en educación y en leyes que aseguran el acceso a educación.

La competencia digital y los docentes

La competencia digital se puede entender como la capacidad que tenemos para utilizar herramientas digitales y recursos de manera correcta y adecuada. Para llegar a ser competente en el dominio de la herramienta debemos transitar por un proceso gradual de habilidades tecnológicas que van desde una simple acción de encender un dispositivo, búsqueda de información en la web, hasta llegar a el manejo de algún programa específico para un determinado aprendizaje a trabajar de manera individual o colaborativo en la web. Ríos Sánchez, A., Álvarez Mejía, M. L., y Torres Hernández, F. A. (2018).

Las competencias digitales se favorecen con el trabajo colaborativo

La Ley General 20.370/2009 establece principios que, a nuestro modo de ver, deberían tomarse en cuenta para implementar innovaciones educativas. Se establece que el Sistema y sus integrantes se regirán por los principios señalados en el decreto con fuerza de ley N° 2, de 2009, del Ministerio de Educación, que Fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 20.370, y por los principios que allí se establecen. Entre los cuales destacamos el Artículo 5º que declara que:

"Corresponderá al Estado, asimismo, fomentar la probidad, el desarrollo de la educación en todos los niveles y modalidades y promover el estudio y conocimiento de los derechos esenciales que emanan de la naturaleza humana; fomentar una cultura de la paz y de la no discriminación arbitraria; estimular la **investigación científica, tecnológica y la innovación**, la creación artística, la práctica del deporte, la protección y conservación del patrimonio cultural y medio ambiental, y la diversidad cultural de la Nación."

Además, "del mismo texto legal, se promueve la colaboración y el trabajo en red: "El Sistema y sus integrantes basan su funcionamiento en la colaboración, fomentando la cooperación permanente y

sistemática entre las instituciones que lo componen, con el objeto de propender al pleno desarrollo de la educación pública. Para ello, deberán realizar un trabajo colaborativo y en red, basado en el desarrollo profesional, el intercambio de información, el acceso común a servicios e instalaciones, la generación de redes de aprendizaje entre los integrantes de las comunidades educativas, el fomento del trabajo conjunto de sus diversos profesionales y el intercambio de buenas prácticas pedagógicas y de gestión educativa, promoviendo el desarrollo de estrategias colectivas para responder a sus desafíos comunes". Ley 21.040.

En la era en la que nos desarrollamos es indispensable la relación con el otro, el aprender desde cualquier ámbito y en la sala de clase no es la excepción, tanto en grupos como docentes o como estudiantes, son muchas las habilidades digitales que se pueden generar a partir de la incorporación de TIC, habilidades que son incluso para la vida, para relacionarse, comprendiendo y tolerando al ser humano valorando todos los puntos de vista que se cruzan en esta interacción.

Además, en la formulación y desarrollo de los proyectos educativos de los establecimientos educacionales se deben garantizar y promover la participación de las comunidades, asegurando el derecho a la información, organización y expresión de sus opiniones en los asuntos que les afectan, de conformidad a la legislación vigente. Todo ello puede ser favorecido por las TIC.

DESAFÍOS PRESENTES Y FUTUROS PARA LA COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE

En Chile, la ley aprueba la Política Nacional de Inteligencia Artificial, Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N.º 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en los artículos 20 y octavo transitorio de la ley N.º 21.105 que crea el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación; cuyo objetivo general es orientar estratégicamente los esfuerzos del país promoviendo, comprendiendo y utilizando la investigación en todas las disciplinas, la tecnología y la innovación para contribuir al desarrollo integral y sostenible de Chile.

Todo lo anteriormente expuesto, se ha estimado como necesario que el país cuente con una Política Nacional de Inteligencia Artificial que inserte a Chile en la vanguardia y colaboración global relacionada con inteligencia artificial, con un ecosistema de investigación, desarrollo e innovación en la materia que cree nuevas capacidades en los sectores productivos, académicos y estatales, y que orientadas acorde a principios transversales de oportunidad y responsabilidad, contribuyan al desarrollo sustentable y mejoren la calidad de vida de la población. Es así como se abre una nueva etapa en el campo de las competencias digitales del profesorado en Chile.

La UNESCO, junto al Ministerio de Educación lanzan el 4 de mayo de 2023 el proyecto "Fortaleciendo las Competencias Digitales de Docentes", iniciativa que impactará el desempeño de las y los profesionales de

la educación en el sistema escolar. Este trabajo conjunto se traducirá en una nueva propuesta de Marco de competencias digitales docentes para nuestro país, ofreciendo oportunidades formativas adaptadas a las necesidades del profesorado. Este plan se enmarca en los esfuerzos de la UNESCO para congregar a sus estados miembros, al mundo privado, académico y a la sociedad civil con el fin de trabajar para forjar un nuevo contrato social para la educación que ayude a construir un futuro pacífico, justo y sostenible para todos. La integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los sistemas educativos es fundamental para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Las experiencias desarrolladas en los últimos 20 años han producido evidencia de que las tecnologías pueden contribuir significativamente a transformar la educación para mejor según estudio "Políticas TIC en los Sistemas Educativos de América Latina". Lugo, M. (2016).

Frente a la instalación de las TIC en ambientes académicos, emerge un gran tema en discusión, sobre el uso del programa computacional basado en inteligencia artificial, ChatGPT, debido a las amplias posibilidades que se vislumbran para mejorar e innovar en sus distintos procesos y áreas de investigación. ChatGPT, sigla de Generative Pre-trained Transformer (Transformador Preentrenado Generativo), es una aplicación que, mediante el uso de inteligencia artificial, se especializa en mediar el diálogo entre humano y computador, mediante técnicas de procesamiento del lenguaje natural, tanto supervisadas como de refuerzo. Para la educación, ChatGPT puede constituir una gran oportunidad, dado el potencial que posee para contribuir a mejorar las habilidades y confianza de los distintos agentes involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto, pues ofrece beneficios concretos, como la revisión y procesamiento de fuentes bibliográficas a gran velocidad, la obtención de respuestas rápidas y precisas a preguntas específicas que se le realicen, tanto de parte de docentes como de estudiantes, generación de material educativo en una variedad de temas, personalización del aprendizaje según el nivel de conocimiento de cada estudiante, asistencia en el desarrollo de tareas y proyectos, evaluación y retroalimentación personalizada sobre el desempeño en ciertas materias.

Una reciente investigación (Ferrada et al.2020) sobre Formación en TIC y su evidencia en tiempos de COVID 19, indica como resultado de investigación que el 78% de los/as encuestados/as (66 en total) usaba TIC antes de la situación de confinamiento, el 30% de la muestra no tuvo capacitaciones en esa área y solo el 36% se siente realmente preparado para formar a sus estudiantes a través de TIC. El estudio concluyó que no existe una falta de conocimiento significativa con respecto al manejo y uso de TIC en el contexto educativo en tiempos de COVID-19, sin embargo, los/as docentes consideran que es un problema utilizar TIC en el contexto educativo, debido a que el confinamiento y la no presencialidad generan una retroalimentación más lenta entre estudiantes y profesores/as, en comparación a la que se produce en las condiciones educacionales normales.

Estos resultados pueden ser un antecedente para la presente investigación donde indagaremos las experiencias de los docentes en ese periodo.

A modo de cierre, podemos constatar que respecto al desarrollo de TIC en el marco de políticas educativas digitales en Chile, si bien la pandemia nos encontró sin un liderazgo sobre política digital en educación, la realidad en las comunidades educativas fue distinta, esto se vio reflejado la manera de trabajar de las comunidades educativas, basándose en un trabajo colaborativo, los docentes buscaban estrategias o métodos efectivos para desarrollar la práctica docente, por su parte los lideres de los colegios buscaban la forma de organizar la planificación de contenidos y los traspasos de estos mediante plataformas digitales.

Considerando lo anterior, reconocemos que el MINEDUC dio respuestas en la medida que fijo algunas orientaciones y acciones para los colegios a nivel nacional en lo que se refiere a priorizaciones en el programa de estudio, en el traspaso de fondos para dotar de dispositivos móviles, notebook, cuentas de usuario a herramientas digitales de Google, planes de internet, etc.

Quedan desafíos en cuanto a competencias digitales de los docentes, pues se evidencia que respondieron frente a la contingencia y por colaboración, pero queda muy en claro que no hubo un plan de capacitación nacional de acompañamiento previsto por el MINEDUC.

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

La formulación del marco metodológico me permitirá dar respuesta a los objetivos planteados en esta investigación, así como la debida descripción de los diferentes métodos y técnicas que se emplearan para obtener la información.

ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

ENFOQUE

El enfoque de esta investigación es cualitativo, cuyo objetivo es conocer, explorar las experiencias de los docentes en el proceso de integración de TIC para la realización de clases remotas y presenciales en contexto pandemia COVID 19 y sus representaciones respecto de la innovación pedagógica educativa realizada en el colegio Teresiano Enrique de Ossó, de manera particular el equipo de docentes, del primer ciclo (desde párvulo a cuarto básico) y el equipo académico del Colegio Teresiano Enrique de Ossó.

"La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos" Sandín, M. (2003 pág 123).

El tipo de investigación será de carácter cualitativa y su método de recolección de datos será por medio de dos instrumentos de aplicación que recopilarán descripciones, percepciones y observaciones textuales mediante un cuestionario de preguntas de tipo abiertas las cuales serán recopiladas por medio de una encuesta diseñada en Google Forms, que será aplicada de manera individual y un segundo instrumento de tipo grupal por medio de un focus group que contará con una guía de preguntas categorizadas abiertas (entrevista semi estructurada). Tomé en este enfoque de investigación como instrumento el cuestionario, ya que, según algunos autores, “es una manera clara y fácil de obtener datos en una investigación cualitativa”, los cuestionarios abiertos incluyen un conjunto de preguntas cuyas respuestas no cuentan con previa codificación, los encuestados pueden brindar su opinión o conocimiento respecto a la pregunta que se les hace. Abarca, (2013, pp.129-130).

TIPO DE ESTUDIO: INVESTIGACIÓN – ACCIÓN EXPLORATORIA

La metodología de investigación- acción es de alcance exploratorio dado que está orientada a descubrir las mejoras en las prácticas docentes del Colegio Teresiano Enrique de Ossó, a partir de la incorporación de las TIC en planificación de las didácticas de clases aprendiendo a través de las consecuencias de los cambios y de la reflexión pedagógica.

Elegí este método de investigación- acción pues la comunidad educativa donde se realiza el trabajo de campo presenta interés en mejorar sus prácticas dado que en el periodo de pandemia se realizó avances significativos en la incorporación de TIC, pero no se tiene claridad sobre el significado y experiencia de los docentes, al respecto. Además, el colegio tiene sello en este aspecto de TIC declarado en su proyecto educativo teresiano. Además, en esta acción exploratoria se pretende reflexionar sobre las experiencias vividas en tiempos de pandemia por los profesores de primer ciclo, esta exploración reflexiva pretende ver en la actualidad la mirada del docente y también del equipo académico del colegio cómo se llevó a cabo la incorporación de TIC en las prácticas docentes en periodo pandemia, identificando cuáles fueron los desafíos y mejoras en sus prácticas con el fin de alcanzar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con la presente investigación de tipo exploratorio, pretendo realizar en esquema que buscar busca conocer cómo fue la experiencia de los protagonistas de esta experiencia y saber cómo ellos resignifican su experiencia de innovación educativa a través de la incorporación de TIC, mediante esta modalidad de tipo exploratoria pretendo tener una panorámica general del tema de esta tesina la que pretende revisar experiencias de docentes a través de encuesta virtuales, entrevistas presenciales a profesores de primer ciclo del colegio Teresiano Enrique de Ossó. La encuesta es de tipo individual por medio de respuestas abiertas y la entrevista elaborada es grupal (focus group), semi estructurada, ya que orientarán la investigación, sin perjuicio de indagar en otras temáticas o dimensiones que aparezcan en la conversación.

DESCRIPCIÓN DEL UNIVERSO Y DE LA MUESTRA:

El colegio Teresiano Enrique de Ossó cuenta con un total de 84 docentes correspondiente a los tres ciclos, para esta muestra trabajaremos con 15 docentes de aula de primer ciclo, liderados por un equipo académico de 6 personas.

Para el desarrollo de la investigación, se decidió contemplar al equipo de docentes del primer ciclo de prekínder a cuarto básico que al principio eran 15, 4 docentes se escusaron de participar, quedando 11 participantes. Además, se consideró la experiencia y apreciaciones sobre el proceso de parte de 3 miembros equipo académico.

El tipo de muestra que utilicé para este estudio es no probabilística llamada muestreo intencional, y la elegí porque me permitió decidir el universo para investigar, es rápida, de bajo costo, no requiere el entrenamiento de los entrevistadores, es muy útil para estudios exploratorios. Las muestras no probabilísticas pese a ser consideradas poco rigurosas y carentes de bases teóricas son bastantes frecuentes incluso hay situaciones en que es más conveniente usar un muestreo no probabilístico por ejemplo cuando hacemos estudios de caso de población en este caso nuestra población serían los docentes de primer ciclo o en estudios que son dirigidos a una población en específico o grupos donde interesa una cuidadosa y controlada selección de sujetos con determinadas características según lo menciona J y Armijo, I. (2001).

En razón de lo expuesto, los criterios para seleccionar la muestra fueron:

- La accesibilidad de recolección de información.
- La voluntad de participar en la investigación por parte de las entrevistadas.

La muestra seleccionada quedó conformada por los siguientes informantes:

- 11 docentes (educación parvularia a cuarto básico).
- 3 integrantes del equipo académico del Colegio Teresiano Enrique de Ossó

TÉCNICAS DE RECOGIDA DE DATOS E INSTRUMENTOS

Para la recogida de datos se aplicaron dos técnicas; **Cuestionario de preguntas** de tipo abiertas recopiladas por medio de una encuesta diseñada en Google Forms, y un **focus group**. Previamente, se elaboró un guion de entrevista determinando seis dimensiones que apuntaban a información que consideramos pertinente para lograr alcanzar los objetivos planteados. Las dimensiones mencionadas son; **EXPERIENCIA EMOCIONAL, FORMACIÓN EN MANEJO TICS, TIPO DE RECURSOS TICS, ORIENTACIONES Y APOYO INSTITUCIONAL RECIBIDO, PERCEPCIÓN DE INNOVACIÓN, TRABAJO COLABORATIVO Y APOYO MUTUO.**

Los grupos de enfoque “consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas. Se reúne a un grupo de personas para trabajar con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación”. El centro de atención es la narrativa colectiva

(Ellis, 2008), a diferencia de las entrevistas, en las que se busca explorar detalladamente las narrativas individuales.

En este caso, se realizó un **focus group** con 11 profesores de primer ciclo básico (educadoras de párvulo y docentes de primero a cuarto básico) y el cuestionario se estableció con preguntas de tipo abiertas, se aplicó online a través de Google Form.

PROCESO DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS ONLINE Y GRUPALES (FOCUS GROUP):

La aplicación de los instrumentos de recogida de datos seleccionada para esta investigación fue aplicada en las siguientes etapas:

- En primer lugar, se envió el cuestionario online a través de un correo electrónico que contenía el enlace de Google Forms, que fue aplicada a 3 representantes del equipo académico.
- En segundo lugar, se envió la entrevista online a través de un correo electrónico que contenía el enlace de Google Forms, que fue aplicada a docentes de primer ciclo (profesores de párvulo a cuarto básico)
- En tercer lugar, se realizó un focus group, con docentes primer ciclo (educadoras de párvulo a cuarto básico).

TÉCNICA DE ANÁLISIS

Luego de recogida de la información, se procederá a transcribir las entrevistas usando una matriz de análisis donde se considere el tipo de informantes y las respuestas emitidas por dimensión consultada. A partir de ello, se codificará para levantar categorías. El tipo de análisis será descriptivo ya que pretende recoger la apreciación de cada docente en este periodo desde distintas dimensiones organizándolas y tabulando los resultados y así poder observar diferencias entre los dos grupos consultados.

Esta propuesta metodológica nos permite aproximarnos al campo de investigación para indagar en las estrategias que utilizaron en sus prácticas docentes en contextos de pandemia para el desarrollo de clases online, duales y presenciales.

CAPITULO IV
RESULTADO Y HALLAZGOS

Al introducirme en este apartado vienen a converger una serie de datos que dan sustento al análisis a presentar, esta propuesta de material cualitativo fue recopilado a través de Microsoft Excel, cuyo uso se hace cada vez más indispensable y la forma de representar la información es en una tabla de datos codificadas de acuerdo con la dimensión estudiada y gráficamente pensada en el diseño de tabla para la comprensión de diversidad de lectores. Luego de recogida de la información, se procederá a transcribir las entrevistas usando una matriz de análisis donde se considere el tipo de informantes y las respuestas emitidas por dimensión consultada. A partir de ello, se codificará para levantar categorías. El tipo de análisis será descriptivo ya que pretende recoger la apreciación de cada docente en este periodo desde distintas dimensiones organizándolas y tabulando los resultados y así poder observar diferencias entre los dos grupos consultados y tener una apreciación que apunte a nuestro gran objetivo general de explorar y conocer las experiencias de los docentes en el proceso de integración de TIC para las clases remotas y presenciales en contacto pandemia COVID-19 y sus representaciones respecto de la innovación educativa realizada.

Para dar inicio a este proceso es importante señalar que las dimensiones abordadas en este análisis de resultado serán en primera instancia sobre la encuesta aplicada al primer grupo de estudio, la idea es contrastar información desde las diferentes apreciaciones que recogerán dos miradas, la provenientes del conjunto de profesores y las del equipo académico.

RESULTADOS Y HALLAZGOS

A partir de los datos recopilados, podemos dividir las dimensiones consultadas en dos grupos las que responden como primera instancia al objetivo específico N°1 de esta investigación de describir los cambios en las prácticas docentes a partir de la incorporación de uso de TIC en contextos de pandemia y el segundo grupo corresponden a las que apuntan al objetivo específico N°2 de identificar tipos de recurso TIC que los docentes representan como innovación pedagógica**.**

Objetivo específico 1:

Describir los cambios en las prácticas docentes a partir de la incorporación de uso de TIC en contexto pandemia.

Las DIMENSIONES para analizar en este apartado son: EXPERIENCIA EMOCIONAL, FORMACIÓN Y MANEJO DE TIC, PERCEPCIÓN DE INNOVACIÓN, TRABAJO COLABORATIVO Y APOYO MUTUO

DIMENSIÓN EXPERIENCIA EMOCIONAL

En primer lugar, desde la **mirada emocional los docentes** consideraron el desarrollo de las clases online durante el periodo de pandemia como difícil y desafiantes, mencionaron que fueron tiempos difíciles, sin preparación, donde el miedo a ser juzgados por los padres y apoderados era grande al verse tan expuestos, les provocaba sensaciones de inseguridad, pues no sabían si lo que estaban realizando era lo adecuado y a medida que el tiempo pasó se sintieron que fueron de menos a más.

En las percepciones del **equipo académico** del colegio, consideraron que las clases online, fueron desarrollada en buenas condiciones, pero mucho ensayo y error, mucho trabajo de coordinación, logística y de cubrir necesidades técnicas en el establecimiento y con los dispositivos de docentes.

El mayor problema por parte de los **profesores fue la motivación personal** la búsqueda de tics para tener la participación de los estudiantes la manera de verificar los aprendizajes y el manejo de distintas plataformas también consideraron el tiempo destinado para preparar material y compatibilizar horarios de funciones de padres y profesor dentro del hogar y muchas barreras tecnológicas

Por otra parte, los académicos piensan que al observar el proceso en este período el mayor problema detectado en los docentes era escuchar **quejas por el tiempo que dedican a sus quehaceres las barreras tecnológicas** y lo poco claro que eran las directrices en marzo sin saber cómo iba a transmitir el colegio si el colegio les entregaría recursos tecnológicos o ayuda económica para contratar internet.

Como desafío personal en este proceso fueron a aprender el uso de plataformas, buscar estrategias que permitieran el vínculo afectivo virtual con los estudiantes, hacer material digital interactivo para el desarrollo de las clases y muy importante la actualización en TIC e implementar plataformas de trabajo, en tanto para el equipo académico fue rápidamente ver qué plataformas estaban usando los colegios de las competencias que fueran compatibles con los dispositivos que el colegio contaba, los programas gratuitos que podían acceder y cómo ver un plan de acompañamiento o capacitación tecnológico para los profesores.

Mencionan los docentes que pensando en el proceso de las clases virtuales en el año 2020 los profesores vivieron un proceso muy agotador, con un cansancio excesivo, fue muy desafiante, agobiante y angustioso, en cambio la visión de los académicos fue de un año flexible, desafiante y una gran oportunidad para actualizarse en todo tipo de acciones, profesionalmente, con una apertura al cambio y una flexibilización curricular.

Durante pandemia y los periodos que se vivieron en clases online, los docentes piensan que el mayor apoyo recibido fue por parte de sus paralelos o pares, tanto en lo emocional como en enseñar el uso de plataformas o estrategias para el aprendizaje, también mencionan el gran apoyo emocional de sus familias, esposos e hijos, sobre todo en el apoyo prestado tecnológicamente, además señalan lo importante que fue el equipo de computación del colegio ya que estaba a la disposición siempre que se le solicitaba su ayuda y también destacan la reducción de la carga horaria por parte de la dirección.

Para el equipo académico, destacan la disposición de todos los profesores, los equipos de apoyo, de los apoderados en el proceso que estaban implementando y de toda la comunidad escolar.

DIMENSIÓN FORMACIÓN EN MANEJO TICS

Al consultar a los encuestados qué tanto saben utilizar las TIC en la educación, mencionan que en un comienzo todo era difícil les costaba ingresar a las plataformas y sentían que se manejaban solo lo básico, que con el tiempo fueron adquiriendo dominio, pero aún falta más capacitación específica en diferentes TIC y perfeccionamiento, Desde esta vereda sostienen que se perdió el miedo a innovar y al usar tecnologías y desde la vereda de los académicos piensan que los docentes alcanzaron un manejo adecuado para las responsabilidades exigidas en ese periodo. De los once encuestados que eran docentes consideran que se sienten satisfechos con el trabajo realizado, para el desarrollo de aprendizajes en línea, pero dicen que lo emocional quedó al debe ya que jamás podrá reemplazar este sistema virtual el contacto personal con los estudiantes, sienten que las TIC son muy importantes para la enseñanza y los aprendizajes de los estudiantes pero la tecnología no ha llegado al nivel para trabajar la afectividad y la cercanía sobre todo con los estudiantes con alguna necesidad educativa. En cuanto a la percepción del equipo académico considera que los aprendizajes se lograron y estuvieron adecuados mediante el uso de diferentes plataformas que el colegio designó para el trabajo académico, tanto para los docentes como para los estudiantes.

Desde la mirada de los profesores encuestados el 50% menciona que los usos que le daban a las TIC era como un facilitador al comienzo de la clase, mediante un video de introducción al contenido o una pausa activa o alguna actividad que activará conocimientos previos y el otro 50% manifestó que no lo usaba porque tenían otros tipos de estrategias para el desarrollo de sus clases, desde la mirada directiva comentaron que el uso q le daban era limitado, sólo lo usaban estrictamente lo necesario, más bien era el uso del correo electrónico y el software básico de gestión escolar que se utilizaba en el colegio.

El 100% de los docentes encuestados creen sentirse actualmente capacitados tecnológicamente en manejo del computador, configuración de la plataforma zoom para dar clases online, configuración de internet y de

algunos software que permiten la activación o el trabajo con metodologías activas, creen además que la pandemia los obligó a actualizarse en el currículum y tecnológicamente en la incorporación de didácticas con uso de TIC pues el contacto con los estudiantes les desafiaba día a día a incluir las TIC en sus clases, en tanto la mirada directiva menciona que han visto avances, pero falta que usen TIC y metodologías activas al momento de planificar las actividades en sus planificaciones.

DIMENSIÓN PERCEPCIÓN DE INNOVACIÓN

Para los docentes, creen que hubo innovación en las prácticas docentes, pues tuvieron que cambiar la forma de evaluar para verificar los aprendizajes mediante plataformas digitales, incorporaron el uso de TIC dentro de sus planificaciones para motivar también a sus estudiantes, buscaron capacitarse de manera online, hoy adaptaron las priorizaciones curriculares lo que permitió conocer mejor el currículum de las asignaturas, incorporaron la flexibilidad al momento de evaluar y calificar e incorporaron estrategias y didácticas en las prácticas educativas hoy y desde la mirada directiva mencionan que el uso de vídeos recursos digitales creados por los docentes el trabajo con los padres y el apoyo muchas veces de los apoderados en los niveles más chicos provocaron un crecimiento profesional al permitir a los docentes cambiar su práctica pedagógica.

Las principales dificultades fue la demora en entrega de evaluaciones la posibilidad de monitorear los aprendizajes el encendido de las cámaras de los estudiantes y el escaso manejo de equipamiento tecnológico, frente a los aciertos mencionan hoy el desarrollo de clases más desafiantes y diversas, incorporando herramientas digitales y plataformas durante el inicio, desarrollo y cierre de la clase, además se reconoce de mucha importancia la incorporación de las TIC dentro del aula, pues permite que las clases sean más dinámicas y diversas con herramientas útiles para avanzar en la generación de nuevos aprendizajes y nuevas formas de aprender, atendiendo a los cambios generacionales y motivando a los estudiantes ya que ellos manejan la tecnología el día de hoy, también todos los encuestados reconocen que aportan muchos beneficios porque se puede diversificar los aprendizajes y las estrategias, se puede innovar pedagógicamente descubrir los intereses y motivaciones de nuestros estudiantes con el fin de tener un lenguaje común y poder construir aprendizajes, desarrollando la creatividad.

Desde una mirada general la comunidad escolar, sienten haber cambiado su práctica pedagógica con la incorporación de las TIC, si bien mencionan que usaban tics en sus clases generalmente, con el tiempo y la obligatoriedad de incorporarlas en las planificaciones hicieron que fueran mejorando las didácticas y estrategias en las clases, pues eran dinámicas y participativas hoy permiten trabajar con la diversidad de estudiantes dentro de la sala diversificando los aprendizajes.

La percepción de los docentes en su totalidad manifiesta que el aprendizaje a distancia desarrollado en este periodo fue medianamente efectivo, todo se iba aprendiendo sobre la marcha tanto para profesores académicos estudiantes y apoderadas lo que llevó a mucho ensayo y error, en una primera instancia se hizo lo que se pudo y a medida que el tiempo pasó se fue trazando el trabajo y la forma de aprender y de enseñar. Para sentirse cualificados, mencionan que necesitan capacitación permanente y mejores recursos tecnológicos por parte del colegio además más perfeccionamiento digital hoy en talleres prácticos de manejo de herramientas digitales para la evaluación y la calificación. Dentro de las mayores preocupaciones en este tiempo, referente a las clases que se tuvieron que dictar fueron muchas, las retroalimentaciones a los estudiantes y la entrega de evaluaciones, cómo captar la atención y provocar en los estudiantes la motivación y la participación, que no funcionará internet para la transmisión, que los niños entendieran lo que queríamos transmitir, los estados emocionales de los estudiantes y también los de mis compañeros de trabajo. Hoy si se tuviera que enfrentar nuevamente esta modalidad el 100% de los docentes se siente capacitado tecnológicamente para enfrentar el desafío, pero aún sienten que pudiesen estar mejores preparados para sentirse más seguro al dominar nuevas herramientas digitales para el manejo de grupo y el trabajo colaborativo online. Creen además que aprendieron prácticas pedagógicas exitosas como la creación de leyendas digitales, afiches digitales, infografías, booktuber, graficadores, cápsulas de video, Just dance, pasapalabras de contenidos, investigaciones, Power point interactivos, documentos colaborativos.

DIMENSIÓN TRABAJO COLABORATIVO Y APOYO MUTUO

Durante este tiempo de pandemia el colegio generó a través del departamento de convivencia una guía de buenas prácticas y como considerar si algo es urgente siempre es posible respetar los tiempos y horarios de los demás para mantener el cuidado personal y mental de todos, pero el nivel de trabajo y el poco dominio de tecnología hacía que estas prácticas no se consideraran pues el 100% sostuvo que el WhatsApp para temas de trabajo funcionaba hasta altas horas de la noche, lo que hacía no descansar ni a los docentes ni al equipo académico.

Se identifico que lo lúdico fue importante durante el desarrollo de sus clases online, muchos de los docentes lo consideraron fundamental para mantener el interés, la participación y motivación de los estudiantes, aportando también a la contención emocional. La planificación de actividades de cada asignatura durante sus clases fue muy importante pues permitió desarrollar las clases de manera progresiva y optimizar los tiempos.

Objetivo específico 2:

Identificar tipo de recurso TIC que los docentes representan como innovación pedagógica.

Las dimensiones para analizar en este apartado son: TIPO DE RECURSO TI Y ORIENTACIONES Y APOYO INSTITUCIONAL

DIMENSIÓN TIPO DE RECURSOS TICS

Todos los encuestados respondieron que conocían sobre las tecnologías de la información y comunicación, lo habían visto en alguna capacitación en años anteriores, pero como aspectos generales, pero sienten que es muy importante poder contar con un plan anual de capacitación o perfeccionamiento de tics para ser aplicadas en metodologías de proyectos o metodologías activas. También dicen reconocer que sí dispone de dominio de algunas herramientas digitales para el desarrollo de sus clases, pero ven que sus problemas también tienen que ver con el tipo de computadores muy obsoletos en sus salas de clases, lo que imposibilita poder instalar software actualizados de trabajo colaborativo, creen además con seguridad que estoy dispositivos entorpecen su labor como por ejemplo un servidor de correo antiguo que no les permite buscar información y menos trabajar con software actualizados.

En unanimidad encuentran que fue de gran importancia el distribuir los contenidos y el poder utilizar actividades de aprendizaje a través de cápsulas de video foros y actividades interactivas, pues así se permitió dar continuidad a los procesos educativos en el colegio.

El 100% de los encuestados mencionan que las TIC sí aportan beneficios porque ayuda a aprender de manera entretenida, permiten atender a los distintos tipos de estudiante y estilos de aprendizaje, promueve la diversificación de estrategias para alcanzar los aprendizajes, desarrollando diferentes habilidades que aportan a la demanda del siglo XXI, favorece la motivación y la atención de los estudiantes facilitando la comprensión de los contenidos y optimiza el tiempo.

Para sintetizar las herramientas digitales que se aprendió en este periodo, los docentes y el equipo académico mencionan la aplicación de zoom, los formularios Google los cuales permitían evaluar los aprendizajes, el uso de las cápsulas donde se creaban a través de canales de YouTube, utilizando algún editor de video para desarrollar juegos interactivos, además el uso del Office con toda su gama de aplicaciones, trabajando de forma colaborativa a través de Gsuit, y gran importancia le dio el equipo académico el contar con un software de gestión escolar que pudiese mantener el trabajo con guías, pruebas o evidencias de instrumentos, de manera rápida clara y amigable para que los estudiantes entrarán y subieran sus guías o pruebas, para que los profesores evaluarán y calificarán y además poder comunicarse de manera rápida con los padres y apoderados del colegio. Los docentes creen que hubo debilidad en la implementación y en la poca capacitación digital, pero también creen que el equipo académico manejó bien la situación, porque todo se hacía sobre la marcha, todo era nuevo y difícil. La percepción del equipo académico fue positiva porque se logró el poder transmitir y dar las clases.

DIMENSIÓN ORIENTACIONES Y APOYO INSTITUCIONAL RECIBIDO

Por parte de los docentes la mayoría piensan que no se capacitó en TIC, solo se enseñó de manera general en la plataforma de zoom, pero no hubo una capacitación de manejo de herramientas digitales para el desarrollo de contenido, para las clases. Visión contraria a la de los académicos quienes señalan que hubo un plan de acompañamiento de capacitación, de actividades escolares, zoom y herramientas colaborativas.

Tanto docentes y equipo académico reconocen que no se limitó los mensajes por mail o WhatsApp fuera del horario contractual, además en muchas ocasiones los docentes manifestaron su descontento de estas situaciones y los académicos decían que había tantas variables y situaciones que iban surgiendo que muchas veces se recurrió a esta dinámica.

En este sentido se reconoce por parte de los docentes que el establecimiento flexibilizó el horario y comprendió algunas necesidades, esto se vio reflejado en la reducción de horas por asignatura, horarios personales, pero igual estaba la sensación que los tiempos de trabajo eran excesivos por la mucha demanda en atención de apoderados y estudiantes, que no visualizó la carga de estrés de los profesores, sí mencionaron que hubo momentos de encuentros o actividades para ver cómo se sentían pero siempre terminaban en catarsis, las mayores dificultades fueron de aquellas docentes con hijos pequeños que no entendían que sus madres o padres estaban trabajando desde casa, cumpliendo labores docentes, en un entorno familiar donde sus hijos demandaban cuidados y ellas o ellos no podían hacer, pues debían trabajar.

Por parte del equipo académico manifiestan que hubo complicaciones en este tema, reconocen lo difícil que fue para algunos docentes separar lo familiar de lo laboral y para ello propuso talleres socioemocionales, la sensación de la dirección era que fue un proceso conversado y dialogado, donde siempre se pensó que se estaba dando apoyo a cada uno de los profesores en este periodo.

Todos los encuestados mencionaron que la plataforma que el colegio definió para desarrollar el trabajo escolar fue zoom, para la transmisión de las clases y una plataforma educativa para recoger las evidencias de los aprendizajes de los estudiantes.

La percepción que se tiene en el ofrecimiento de los recursos para dar las clases fue que faltó apoyo tanto en lo económico en lo tecnológico, la mayoría de los profesionales menciona que utilizó recurso tecnológicos propios, pues el colegio solo aportaba económicamente para pagar internet durante el período de virtualidad en tanto el equipo académico tenía muy claro que entregó dispositivos como audífonos y cámaras de alta definición, pago de internet a todos los profesores del colegio y a quien necesitaba un computador le proporcionaba para transmitir sus clases.

La percepción de los docentes fue que el equipo académico solo proporcionó acompañamiento de manera general no se preocupó de acompañar de manera específica, pues existía una crisis sanitaria lo que no permitía tener un contacto más cercano con los profesores.

Mencionan los académicos que los insumos que el colegio proporcionó fueron la contratación una aplicación zoom, para poder transmitir las clases, entregó un bono para pagar internet, cámara y audífono profesional para transmitir desde las casas.

CONCLUSIONES

Luego de haber llevado a cabo esta investigación a través de los distintos apartados de este texto, aplicando instrumentos con el objetivo de recopilación de datos, puedo reconocer cómo fue el proceso de clases online durante el periodo de pandemia y post pandemia en el Colegio Teresiano Enrique de Ossó y se exponen por parte de sus docentes y equipo directivo distintas miradas, frente a los desafíos que tuvieron que enfrentar incorporando el uso de TIC en prácticas pedagógicas.

Para desarrollar esta investigación en base al objetivo de conocer cómo fue el proceso de clases online durante este periodo recurrimos a recoger sus percepciones personales con el fin de responder a nuestro diagnóstico inicial de "Falta de manejo en herramientas digitales por parte de los docentes para realizar las clases en contexto de pandemia en función de brindar y acompañar un proceso pedagógico efectivo en el Colegio y cuáles herramientas tecnológicas digitales serían las apropiadas para trabajar desde sus hogares que aseguraran los objetivos de aprendizajes priorizados a nivel nacional". conocer los desafíos personales que tuvieron que enfrentar en sus prácticas pedagógicas para llevar a cabo una clase dinámica atractiva pensada en el estudiante y que además provocara en el docente innovación educativa.

A medida que iba avanzando el proceso de investigación, se pudo orientar por medio de seis dimensiones la recolección de información, en ellas se recogieron datos que permitieron diferenciar y descubrir cuáles fueron los cambios en las prácticas docentes a partir de la incorporación de las TIC, cómo fue el la percepción de cada informante desde las dos miradas de los equipos, cuáles fueron las responsabilidades asumidas en este proceso, cómo pudieron los docentes identificar el tipo de recurso TIC adecuado que le permitió una innovación pedagógica y cuáles son las debilidades hoy, observadas con el fin de mejorar los procesos y seguir apuntando a este sello tecnológico con el cual el colegio se declara en su proyecto educativo.

Desde la mirada como investigadora puedo argumentar que el colegio teresiano Enrique de Ossó, es un colegio con innovación educativa ya que en su diseño curricular incorporan el trabajo con plataformas digitales como metodologías de aprendizaje que permiten una evaluación sistemática de los aprendizajes y además sus docentes crean material digital acorde a los contenidos a trabajar, incorporando medios audiovisuales, auditivos, que propician la motivación de los estudiantes ya que consideran todos los estilos de aprendizaje dentro de su sala.

La innovación educativa está presente y sigue creciendo en los docentes de primer ciclo al momento de integrar diferentes estrategias en los proyectos de ABP, investigación con incorporación de tics, trabajo colaborativo con docentes de nivel, asignaturas y ciclos y desarrollo de clase dinámicas de alta participación

de estudiantes con apoyo de las familias y sobre todo compromiso de todos los docentes del primer ciclo en poder cumplir con las expectativas profesionales y las demandas que este periodo necesitaba cumplir cubrir.

A modo de destacar en este estudio se observó el gran compromiso por parte de los docentes del colegio, las metodologías utilizadas en este período para transmitir sus clases y poder entregar enseñanza a sus estudiantes de la mejor forma, desde una respuesta individual con recursos de hardware propios, con casi nula capacitación y con un alto grado de compromiso educativo, pues se tuvieron que reinventar en este proceso acudiendo a distintas instancias para trabajar con plataformas que no conocían, crear material educativo con programas digitales, acudiendo desde instancias familiares, paralelos, amigos y muchas veces a los mismos estudiantes. También se evidencia que tuvieron que responder a este proceso sin capacitación en herramientas digitales, argumentan en sus relatos la fuerte actualización obligatoria a la cual tuvieron que someterse y que también observan como positiva para su práctica innovadora, perciben que a partir de esta obligatoriedad surgieron nuevas metodologías y estrategias a trabajar que no conocían y fueron el puntapié para este cambio tecnológico e innovador que desarrollan en las clases presénciales dictadas actualmente en el colegio teresiano Enrique de Ossó.

A mi modo de ver como investigadora, siempre estarán necesitando capacitaciones en TIC, pues los diferentes modelos de metodologías activas que propone el equipo directivo dentro del establecimiento son diversos y requieren equipamiento computacional de hardware acorde a las plataformas digitales que permiten la creación de contenido multimedial y uso de plataformas educacionales de gestión administrativa acorde al trabajo de los docentes.

Según el estudio reciente referido en marco teórico, en Chile "la pandemia nos encontró sin un liderazgo sobre política digital en educación (Claro et al. 2022)", En el colegio Teresiano Enrique de Ossó, a partir de esta investigación, podemos tomar un mayor liderazgo para afianzar nuestro sello tecnológico ya que daremos a conocer estos resultados y las posibles mejoras que debemos incorporar.

BIBLIOGRAFÍA

CARBONELL, J. (2001). La aventura de innovar. El cambio en la escuela. Madrid: Morata.

Claro, M., Velázquez, L., Figueroa C. y Pereira, S. (2022) Políticas Digitales en Educación en Chile: tendencias emergentes y perspectivas de futuro. Biblioteca Unesco disponible en https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382594

Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. Revista Saberes Educativos, (6), 144–168. https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715

Ley 21.040 (16 nov 2017). https://bcn.cl/2f72w

Lugo, M. (2016). Las políticas TIC en América Latina, un mosaico heterogéneo. Oportunidades y desafíos. En M. Lugo (Coord.), Entornos digitales y políticas educativas. Dilemas y certezas. IIPE UNESCO.

Martín, A. G. (2007). Integración curricular de las TIC y educación para los medios en la sociedad del conocimiento. Revista Iberoamericana de educación, 45, 141-156.

Ministerio de Educación, Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP 2021) Marco para la Buena Enseñanza. URI:https://hdl.handle.net/20.500.12365/17596

Pedro Cañal de León . La Innovación Educativa Editores Akai. 2002; País: España; ISBN: 84-460-1755-5

Ríos Sánchez, A. ., Álvarez Mejía , . M. L., y Torres Hernández, F. A. (2018). Competencias digitales: una mirada desde sus criterios valorativos en torno a los estilos de aprendizaje. Latinoamericana de Estudios Educativos, 14(2), 56–78. https://doi.org/10.17151/rlee.2018.14.2.4

Riveros V, V. S., & Mendoza, M. I. (1). Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación. Encuentro Educacional, 12(3). Recuperado a partir de https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/879

SÁNCHEZ, J. (1995). Construyendo y aprendiendo con el computador. Santiago de Chile-Chile. Centro Zonal Universidad de Chile.

SÁNCHEZ, J. (2001). Aprendizaje visible, Tecnología invisible. Santiago de Chile-Chile. Ediciones Dolmen.

Tobón, S. (2013a). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. Bogotá: ECOE.

Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica: UCR.

PÉREZ SERRANO, G. (1994). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes I. Métodos. Madrid: La Muralla. RINCÓN IGEA, D. & RINCÓN IGEA, B. (2000). Revisión, planificación y aplicación de mejoras. Revista Interuniversitaria del Profesorado, 39, 51 – 73.

J y Armijo, I. (2001) Metodología de la Investigación para las Ciencias Sociales [CD-ROM]: Versión 1.0 Santiago: Escuela de Psicología, SECICO Pontificia Universidad Católica de Chile. Programa computacional.

Ellis, S. (2008) LECTURA ACTIVA: STORY ENGINE (MOTOR DE RELATOS).

Tello, E. (2011). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. Rev. RUSC, 4(2). Recuperado de http://www.rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v4n2-tello/305-1221-2-PB.pdf

Huberman AM, Miles MB. Métodos para el manejo y el análisis de datos. En Denman CA, Haro JA (comp.). Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. Hermosillo: El Colegio de Sonora; 2000:253-300.

Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós; 1990.

ANEXOS

MATRIZ DE VACIADO DE ENTREVISTA ONLINE Y FOCUS GROUP

Objetivo General:

Explorar conocer las experiencias de los docentes en el proceso de integración de TIC para la realización de clases remotas y presenciales en contexto pandemia COVID 19 y sus representaciones respecto de la innovación educativa realizada.

Objetivo específico 1: Describir los cambios en las prácticas docentes a partir de la incorporación de uso de TIC en contexto pandemia.		
Experiencia Emocional	Grupo 1 docentes	Grupo 2 Directivos
1.¿Cómo evalúa el desarrollo de sus clases durante las clases online?	ProA: De un nivel intermedio ya que era difícil verificar los aprendizajes por más je me esforzara en aplicar metodologías nuevas y entretenidas ProB: Al inicio del proceso un desafío enorme, sin mucho conocimiento de lo que se debía realizar y cómo. Fue una experiencia de ensayo y error. ProC: Fue muy agotador, pero creo que fueron adecuadas para lo que estaba ocurriendo. ProD: Creo que fueron de menos a más, me senti siempre desafiada a mejorar, siento que a pesar de lo dificil que fue, mis clases siempre estuvieron	D1: Lo que mayormente destacó en los profesores fue la adquisición de nuevas tecnologías e innovación. D2: En 2020 ejercí como profesora jefa de 2° básico, clases 100% online. En 2021 comencé a ejercer como coordinadora académica de primer ciclo, pero realizaba clases de arte en 2° básico en modalidad dual (medio curso presencial y medio curso virtual simultáneamente). En 2020 el desempeño fue ascendente, la priorización curricular fue indispensable para favorecer la experiencia. No

	preparadas e intentaron ser motivadoras. ProE: En un principio muy desafiantes pero a medida que fue pasando el tiempo se fue haciendo menos complejo. ProF: Una vez conocida la modalidad y todo lo que implicó, las clases se desarrollaron positivamente. Enfocada en objetivos puntuales que permitían abordar los contenidos más importantes ProG: Adecuadas ProH; Buenas, con participación y desafíos, pero con bastante desgaste. ProI: Fui aprendiendo en el camino, una gran oportunidad, una asignatura nueva que se dio a conocer no solo a los estudiantes, sino que,ademas a las familias. ProJ: Metódicas y didácticas. ProK: Las evalúo positivamente. ProL: Bien pese a ser algo totalmente nuevo y desafiante.	disponíamos de texto de estudio, aprendí mucho más sobre uso de PPT y conocí Zoom. Se diversificaron las estrategias evaluativas para hacerlas compatibles con la modalidad virtual (enviar pruebas y recibirlas posteriormente impedía constatar en real aprendizaje, por lo que comenzamos con otras estrategias orales y sincrónicas, resguardando siempre promover el aprendizaje sin agobiar). El 2021 fue más complejo, porque resultaba muy difícil responder e interactuar con los estudiantes en modalidad virtual y presencial de forma significativa, descuidando inevitablemente uno de los dos grupos a ratos, dificultando mucho la cobertura curricular e imposibilitando experiencias significativas para todos/as.
2. ¿Cuál fue su mayor problema durante el periodo de clases online?	PROA Verificar aprendizajes de mis estudiantes, lograr la atención de ellos y motivarlos . PROB El manejo de las distintas plataformas, no tuvimos el tiempo necesario para capacitarnos profesionalmente. Cada docente buscó alternativas posibles lo que dificultó nuestra labor.	D1 Horarios, barreras tecnológicas y procesos evaluativos D2 "El nivel de exposición y su repercusión en el agobio docente. Exponer nuestras casas y nuestras prácticas a todas las familias generó mucha ansiedad. En el caso de los cursos pequeños la compañía de un adulto era habitual y esto generaba

	PROC Aprender a utilizar programas para realizar y preparar las clases online en tiempos acotados. PROD "Mis dos mayores problemas tuvieron que ver con: - la falta de tiempo para preparar, organizar de ido a las exigencias familiares y con hijo pequeño - y asociado a mi clase precisamente tal, fue hacer seguimiento al trabajo de los estudiantes, mayoritariamente cámaras apagadas, poca ejercitación, buenas notas, etc. " PROE Entender de golpe y porrazo el funcionamiento de zoom. PROF Lo más complejo fue el manejo de zoom y las herramientas disponibles. PROG Verificar la presencia activa de los estudiantes. PROH El tiempo que demandaba la preparación de material. PROI El desconocimiento de zoom al principio. La calidad del internet mía y de los estudiantes. PROJ La escasez de tiempo para elaborar material didáctico.	interrupciones o comentarios que dificultaban aún más las prácticas pedagógicas. D2 Personalmente tuve el privilegio de recibir buenos comentarios, pero el nivel de exposición resultó ser un factor estresor adicional. Otro desafío fue el uso de TIC, que debimos aprender, implementar y financiar de manera autónoma."

	PROK En primero básico, el proceso de lectoescritura . PROL Acceder al manejo de nuevas tecnologías que permitieron la realización de las clases	
3. ¿Qué desafío personal tuvo que realizar en este proceso? "	PROA Aprender rápidamente el uso de diferentes aplicaciones para poder instalar una educación a distancia en poco tiempo. PROB Actualizar mis conocimiento en el uso de las distintas plataformas para lograr los objetivos y buscar estrategias que me permitieran crear un vínculo afectivo/virtual con mis estudiantes. PROC Manejar los programas como zoom, animar power point 0ara presentar las clases. PROD Buscar material mas dinámico, animar las presentaciones, realizar mayores énfasis en los tonos de voz. Y también el de decidir trabajar de noche en lo del colegio, asumiendo el cansancio y priorizar atender a mi hijo en el día. PROE Fue complejo el hacer clases desde mi casa, el que no se respetarán los horarios de trabajo, el sentirme tan expuesta ante una pantalla., entre muchas otras cosas.	D1 La administración del tiempo. D2 Vi severamente mermados mis tiempos personales y organizar mi rutina diaria resultó muy complejo, trabajando hasta altas horas de la noche para elaborar material y generar experiencias de aprendizaje en una modalidad desafiante y desconocida.

	Flexibilizar la estructura de la sala de clases para llevarla a espacios pequeños. La contención emocional personal y de mis estudiantes. Comprendiendo y aprovechando estos espacios para reflexionar y aprender. PROF Diseño de actividades que promovieran la participación en este formato. PROG Identificar nuevas app e investigarlas para generar material interactivo y motivador. PROH Actualizarme, aprender en la marcha a utilizar la plataforma, realizar retroalimentaciones personalizadas, etc. PROI Aprender a controlar los tiempos de trabajo. PROJ Poder atender y corregir los trabajos de mis estudiantes a través de la pantalla. PROK Conocer y aprender el manejo de tecnologías que permitieran el trabajo on line con alumnos . PROL Implementar plataformas tecnológicas.	

4. Si tuvieran que pensar en una palabra para describir el proceso de clases virtuales en el colegio Teo el año 2020. pensando en lo primero que le viene a la mente?" "	PROA Cansancio PROB "DESAFÍO Me sentí con mucha ansiedad, no tenía la certeza de poder lograr todo lo que se me solicitaba. Lo más fácil o lo que me dio mayor seguridad fue el trabajo en equipo, sentir el apoyo, compartir las mismas preocupaciones y buscar soluciones en conjunto fue un gran impulso para seguir adelante. Lo más complejo fue el no poder constatar el aprendizaje de mis estudiantes. La presencialidad nos permite un seguimiento personalizado, una mediación en el desarrollo de las habilidades, la virtualidad no facilitó este proceso de aprendizaje. " PROC Desafío, porque diariamente me enfrente a nuevas cosas y además mi trabajo dependía de la señal de Internet. Además, el motivar a mis alumnos y que aprendieran. PROD "Agobio y angustia. Siento que perdí mi esencia, perdí la alegría en ese período, y también me sentí muy sola y poco entendida y apoyada por mis jefes. Lo mas fácil fue contar con los recursos familiares para poder instalar un escritorio y tener la tableta digital. " PROE Compromiso	D1 Desafío, porque todos tuvimos que aprender e innovar. Otro aspecto es la flexibilidad y apertura al cambio. D2 "Desafiante, desconocido. Me sentí muy desorientada y cansada, pero aprender el uso de recursos TIC favoreció mi experiencia y optimizó mis tiempos, mejorando con eso mi calidad de vida en un período de mucha incertidumbre y ansiedad. Lo más fácil fue comunicarme con los niños/as en clases. Los estudiantes de 2° básico mantuvieron su entusiasmo por participar, encender sus cámaras, conectarse con sus compañeros/as y profesores. Eso fue un facilitador y además una motivación. Entiendo que en cursos mayores esto no sucedía, lo que dificultó las prácticas de profesores de EM. Lo más difícil para mí fue delimitar mis tiempos personales y laborales, lo que afectó mi bienestar y me generó un gran estrés. "

	PROF Desafío. En un comienzo me senti muy expuesta. Trabajar con niños/as pequeños/as implicaba la presencia y acompañamiento de los padres. Sin embargo con el paso del tiempo también pude renovar la confianza y amor a mi profesión. Debía estar muy atenta al mensaje que transmitía a mis estudiantes. La mayor recompensa fue comprobar que a pesar de la situación mundial y nacional podíamos avanzar en el aprendizaje. PROG Desafiante, puesto que había variables que no podía controlar, como la participación de los estudiantes, por ejemplo; verificar el avance en los cuadernos o que activaran las cámaras para comunicarnos mejor. PROH Cansador, desafiada. Lo más fácil, manejar las nuevas tecnologías; lo más difícil, mantener la motivación de los estudiantes. Por la fatiga y cansancio qué provoca la pantalla. PROI Oportunidad, me sentí positivamente desafiada en lo profesional, en lo personal coincidió con una gran perdida familiar. Lo mas fácil fue el trabajo en equipo y la flexibilidad de muchas familias, lo mas difícil fueron las pocas herramientas tecnológicas con las que me encontré de repente.	

	PROJ Agotamiento extremo, por qué fue muy difícil manejar los tiempos personales con la sobre carga laboral y la exigencia que está modalidad requería. PROK Creatividad PROL Desafiante y novedoso	
5. ¿Cuál fue el mayor apoyo recibido en este periodo?"	PROA De mis compañeros de trabajo y de las diferentes plataformas de internet. PROB El mayor apoyo fue el equipo de trabajo de la misma especialidad. La familia, especialmente los más jóvenes con mayor dominio tecnológico. Los estudiantes que se comprometieron y asumieron ser protagonistas de sus propios aprendizajes, colaborando activamente. PROC Por mi esposo que manejaba los programas computacionales. PROD Lejos el de mi marido, su comprensión y apoyo emocional. PROE Todos estábamos dispuestos a ayudarnos y compartir lo que íbamos aprendiendo en el manejo de las plataformas .	D1 Disposición de los profesores y de los equipos de apoyo. D2 El trabajo con mis colegas paralelas, las profesoras jefe de 2°B y 2°C fueron un apoyo no sólo profesional, cumpliendo oportunamente con un trabajo de alta calidad, sino además siendo contención emcional en los momentos difíciles, dándonos apoyo y escucha.

	PROF Principalmente el trabajo con mis paralelas. Nos reuníamos para comentar aprender organizar y proyectar nuestras clases. Y desde coordinación las directrices dadas. PROG El trabajo de departamento. Profesores colaborando con estrategias para un mejor desempeño . PROH La confianza en el trabajo desarrollado. PROI Las áreas, académicas, pastoral y convivencia PROJ La reducción horaria y ajuste curricular. PROK De los padres, el compromiso que manifestaron en apoyo de los procesos de aprendizaje de sus hijos PROL "Del equipo de computación del Colegio y también de los mismos alumnos que estaban más al día en lo tecnológico y ayudaban a subsanar deficiencias o desarreglos en el proceso on line "	

Formación y manejo de TIC	Grupo 1 docentes	Grupo 2 Directivos

1. ¿Qué tanto sabe utilizar la tecnología en la educación? Explique su respuesta. 2. ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizaste para el aprendizaje en línea?¿Qué usos le daban?	PROA Bastante bien. PROB El uso de la tecnología en educación es fundamental, razón por la cual estoy en constante búsqueda de mejorar su aplicación. PROC Si hago una comparación entre el 2019 y el 2023 hay una diferencia enorme. En la actualidad mejor dominio. PROD He aprendido bastante, pero todavía me falta mucho perfeccionamiento. PROE Siento que poco, creo que no dedico mucho tiempo a investigar en esto. Si cada año voy aprendiendo algo nuevo, pero no se si alcanzando las necesidades de los estudiantes de hoy. PROF Solo me manejo en lo básico y como esto va constante avanzando siempre me siento atrasada. PROG Creo que me falta mucho por aprender aún. PROH Desempeño básico: solo algunos programas y páginas que ofrecen herramientas on line PROI Creo que, a un buen nivel, pero siempre es bueno actualizarse.	D1 He alcanzado un manejo adecuado que me permite responder a las exigencias del sistema. D2 Poco. Conozco los usos básicos de los programas más frecuentes (word, powerpoint). Utilizo con frecuencia YouTube. Me cuesta mucho excel. Conocí Zoom en pandemia.

	PROJ Lo básico, creo que no todo lo que debería, puesto que los/as estudiantes van siempre a la vanguardia. PROK La tecnología es una herramienta que me apasiona. PROL Ahora mejor. Se perdió el miedo a usar tecnologías.	
2. ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizaste para el aprendizaje en línea?¿Qué usos le daban?	PROA Estoy conforme , satisfecho significa haber logrado los objetivos del año y no creo que sea posible en las circunstancias vividas en pandemia . EPROB n el 2020, fue un año de aprendizaje, faltó mucho por utilizar y aplicar. PROC Si, pero podría haber sido mejor. PROD Si, creo que fueron un aporte, sobretodo comparando con la dura realidad de otros colegios . PROE No PROF Sí PROG Sí, fue amable dentro de las dificultades del periodo PROH "Si" PROI Sí, fue exitoso en su momento.	D1 Estuvo adecuado D2 Sí. Al principio me costó porque era engorroso y su diseño era anticuado y rebuscado, pero me fui adaptando y logré utilizarlo de manera funcional.

	PROJ Sí. PROK Si PROL Si. Muy satisfecho	
3. ¿Usabas frecuentemente tic en el colegio?	PROA Sí PROB Como docente preparaba mis clases usando tic, pero no lo hacía con mis estudiantes. PROC No mucho. PROD Pocos en general, desde la asignatura de matemática, algunas calculadoras, software geométricos, videos. PROH Antes de la pandemia muy poco. PROI Sí, generalmente para inicio motivación o cierre de la clase. PROJ Le daba un uso elemental como generador de texto, ya sea con procesador de texto, imágenes , videos o producción audiovisual. Si. Activación de concomientos y ticket de salida de las clases (cierre). No, la verdad que la pandemia me obligó a hacerlo, afortunadamente.	D1 Era limitado,lo estrictamente necesario. D2 Algunas sí, diariamente. PC para texto de estudio y videos, proyector para ver texto en pizarra y orientar el uso en los niños/as, sistema de audio para canciones (conciencia fonológica entre otras habilidades), YouTube.

	PROK Generalmente, pero intentaba no hacer sobre uso de la tecnología. PROK En todas las clases se usaron las tics, como herramienta de trabajo . PROL Lo Justo. Nada on line	
4. ¿Como profesor del colegio, se siente capacitado tecnológicamente en tic?	PROA Sí PROB Capacitado en lo básico, me falta mucho por aprender. PROC No, me falta perfeccionamiento para poder enfrentar las dudas de mis alumnos y poder solucionar las dificultades. PROD No, he sido mas autodidacta PROE No PROF No. Falta más capacitación. PROG No, solo experiencia de usuario. Es necesario capacitarnos más en este ámbito PROH Si, pero siempre es necesario actualizarse. PROI Solo lo básico	D1 He dado avances y me siento más capacitada. D2 No, suelo recurrir a los encagados del área informático o audiovisual, quienes son muy amables y diligentes.

	PROJ Si pero siempre es muy importante la actualización de tics. PROK No tanto PROL Si	

Percepción de innovación	Grupo 1 docentes	Grupo 2 Directivos
1. ¿Qué innovación personal tuvo que introducir para producir cambios significativos en su práctica pedagógica?	PROA Cambiar la forma de evaluar para verificar aprendizajes. PROB Incorporar el uso de la tecnología, aprendiendo cada día algo nuevo y motivador. PROC Capacitarse de manera online y con apoyo de un familiar. PROD La planificación de la clase PROE Ya que tuvimos que hacer una priorización curricular, esto en lo personal, hizo que maneje de mejor manera el currículum de las asignaturas que imparto. Recurro más a herramientas digitales que antes no ocupaba como drive, cuestionarios de Google entre otros PROF Conciencia total del mensaje que deseaba transmitir. La flexibilidad.	D1 Cápsulas,videos. D2 Más material concreto, especialmente en el desarrollo de habilidades lógico matemáticas y más uso de TICs.

	PROG Condensar el tiempo de las actividades PROH Uso de power point, juegos de activación PROI innovación en tácticas educativas, digitalizarme, usar el humor tecnológico. PROJ Ninguna. PROK Estrategias y uso de la creatividad, canciones, disfraces, juegos . PROL Ponerme al día en nuevas tecnologías.	
2. ¿Cuáles estrategias les han resultado y cuáles no?	PROA La principal dificultada fue la entrega de las evaluaciones de parte de estudiantes o que respondieran los formularios. PROB Todo los que signifique interactuar directamente con cada estudiante. No resulta el trabajo que no permite un seguimiento de los avances. PROC Al ser niños pequeños, las clases debían ser motivadoras, utilizar videos y canciones. Los ppt que se presentaban	D1 Ha resultado las cápsulas, lo que aún cuesta es el trabajo de ABP con los estudiantes D2 Todas me han resultado, algunas más que otras, pero ninguan ha sido inútil.

	tenían que estar animados para poder trabajar junto a ellos. PROD "Nunca me resulto que prendieran las cámaras, ni que fueran autónomos en el avance de los textos.Si me resulto generar vinculo con cursos (incluso jefatura) " PROE "Recurro más a trabajar en pares, usar videos para apoyar o motivar un tema. A causa del escaso equipamiento del colegio no puedo utilizar más recursos tecnológicos." PROF PROG Promover un lenguaje y actividades desafiantes y llamativas para los estudiantes PROH Uf, varias qué funcionaron de inicio y luego u otras que tuve que pulir PROI Hasta el momento, han sido efectiva todas , cuando varío las estrategias, intento no agotar con los recursos , siempre voy cambiando, para que el asombro sea una constante en mis clases. PROJ Utilización de vídeos, canciones, plataformas digitales.	

	PROK PROL Todas	
3. En su rol de profesor ¿Qué importancia tiene incorporar el tic en las actividades dentro del aula?	PROA Importante PROB Mucha importancia, responde a las necesidades e inquietudes de las nuevas generaciones. PROC Mucha, hoy nuestros niños manejan la tecnología mejor que yo, por lo tanto necesito capacitarme e ir aprendiendo para poder trabajar con ellos. PROD Es importante para los estudiantes tecnológicos que tenemos hoy. PROE Me parecen fundamentales pero no cuento con los recursos que me permitan planificar una clase en donde cada estudiante pueda utilizarlas PROF Facilita y permite realizar una clase más dinámica y entretenida. PROG Una herramienta muy útil para avanzar en la generación de nuevos aprendizajes y en las nuevas forma de aprender.	Es fundamental y necesario "Bastante, pero siempre en equilibrio porque los niños y niñas suelen estar muy expuestos a pantallas en sus casas, por lo que el colegio debe ser un espacio de aprendizaje exploratorio, experiencial y didáctico, por lo que las TIC son un apoyo complementario, usado con equilibrio. No obstante, sí es necesario incorporarlas, porque no debemos desconocer que los estudiantes actuales son nativos digitales y este debe ser un lenguaje utilizado en sus experiencias de aprendizaje escolar. "

	PROH Atender a los cambios generacionales y motivar a los estudiantes . PROI En una pregunta anterior abordo esto mismo, la educación debe ir a la vanguardia de los nuevos tiempos, pero creo que debe existir un equilibrio, claramente debe siempre incorporarse. PROJ Considero que es un recurso muy atractivo para los estudiantes, sin embargo el sobre uso es perjudicial. PROK Mucha, es vital para mantener el interés de los niños PROL Mucha importancia.	
4. ¿Cree que aporta beneficios el uso de tic para su innovación pedagógica, en el ciclo? ¿Cuál/les? ¿En qué sentido?	PROA Sí, por las razones ya antes mencionadas. Diversificación de los aprendizajes , metodologías más activas y entretenidas. PROB Te desafía a innovar pedagógicamente. Descubrir los intereses y motivaciones de los estudiantes y tener un lenguaje común. PROC Sí, para poder motivar a mis alumnos y realizar clases más interactivas.	D1 Es necesario, todo ahora es dato,análisis y con esto el desarrollo de habilidades si, D2 Sí, pueden favorecer la curiosidad, autonomía y motivación en la búsqueda de información e investigación.

	PROD Si, sobretodo desde la motivación de los estudiantes y gusto por la asignatura. Ademas de la utilidad de esta. PROE Obviamente que sí, en mi caso mis estudiantes se motivan rápidamente, nos permiten el trabajo de instrucciones, respetar los diferentes ritmos de aprendizaje pues hay estudiantes que avanzan muy rápido, se podría monitorizar a cada uno... PROF "Sí aporta Motivación Facilita aprendizajes" PROG Facilita el aprendizaje colaborativo y permite trabajar con múltiples plataformas audiovisuales, por ejemplo. PROH "Si, porque permite motivación e interacción a los estudiantes. " PROI Claramente, la vida de los /as estudiante y la nuestra esta muy tecnologizada, no podemos excluir las tic, creo que lo importante es que en su uso nunca perdamos la creatividad. PROJ Dependiendo del enfoque, frecuencia y uso.	

	PROK Las clases pueden ser más entretenidas y atractivas para los niños, ya que están acostumbrados a este lenguaje PROL "Si. Se innova al hacer no solo más entretenidos los aprendizajes sino mas Significativos "	
5. ¿Actualmente siente haber cambiado su práctica metodológica con la incorporación de tic? ¿Por qué?	PROA Mejorado ya que siempre las he incorporado PROB Ha cambiado mucho, el contexto nos ha desafiado en búsqueda de nuevas metodologías. PROC Un poco, porque en el colegio muchas veces no las puedo utilizar. PROD En una parte, creo que ya la metodología estando presencial me relaja en el uso de las tics, pero si hay herramientas que sigo usando y que me hice un set de material digitalizado para trabajar, algunas calculadoras, presentaciones, etc PROE Sí pues ahora son parte de mi práctica. PROF No creo que debo aprender a utilizarlas y manejarlas mejor para que tengan un impacto en mis prácticas.	D1 Si,se realiza un trabajo alternado D2 Sí, esto ha diversificado las experiencias de aprendizaje y ha permitido que la orientación no sea solo unidireccional como sucedía anteriormente. Ahora toda la información está en línea, el profesor debe educar, impartir clases, pero ya no se tiene la "posesión" del conocimiento para ser "depositado" en otro, sino que se deben promover habilidades y dialogar en torno al aprendizaje. Enseñar a buscar información, seleccionar, interpretar, comprender, evaluar y criticar.

	PROG Se amplía la mirada, permitiendo diversificar las herramientas para lograr los objetivos de aprendizaje PROH Si, las clases son más dinámicas y participativas PROI Al enriquecer mas mis conocimientos sobre tic, adquiero otras formas para integrar a mi clase, siempre voy sumando PROJ No. PROK Si, ua que se aplican en todas las clases PROL No. Las tics son solo apoyo. No lo medular de una clase	
6. ¿Qué le gustaría que el colegio le brindara para sentirse cualificado y calificado en Tic?	PROA Más , creo que cada uno las puede investigar, aprender y ocupar. PROB Capacitación permanente. PROC Capacitación y mejores recursos. PROD Que seamos capacitados por un lado, sin ocuparnos dias martes, y que ademas se entreguen los tiempos para generar cambios e innovaciones en las planificaciones	D1 Mayor equipamiento y trabajo en los procesos de evaluación D2 Capacitaciones, pero considero que hay otras formaciones más urgentes, como las relativas a la atención de la diversidad en la neurodivergencia.

	PROE Perfeccionamiento y mejorar los equipos con los que se cuenta PROF Talleres prácticos. Que permitan implementar las tic más facilmente en las salas. PROG Capacitaciones periódicas en este sentido PROH Especialización PROI Capacitación, lo agradecería mucho. PROJ Realizar capacitaciones de interés para cada departamento. PROK Alguna capacitación PROL Capacitación y perfeccionamiento permanentes	
7. ¿Qué tan efectivo cree usted que fue el aprendizaje a distancia?	PROA Medianamente efectivo PROB Poco efectivo, para todos y todas fue algo nuevo. No estábamos preparados para un sistema que requiere mucha autonomía y claridad de los objetivos a lograr. PROC En mi caso, creo que fue muy bueno para algunos alumnos, pero para	D1 Adecuado,nunca reemplaza a la presencialidad D2 Menos efectivo y significativo que el presencial.

	otros fue complicado, fue difícil apoyarlos. PROD Muy poco PROE Nos permitió mantener un ritmo con la mayoría de nuestros estudiantes, nos ayudó a trabajar la autonomía y nos validó con nuestros apoderados PROF Fue efectivo. Mis estudiantes aprendieron. PROG Medianamente efectivo, ni profundo, ni tan significativo PROH Uf, no tanto. La interacción era más limitada y los estudiantes no pudieron generar intercambios como se dan en clases presenciales PROI Fue efectivo, pero cuestiono que las evaluaciones fueras objetivas, creo que los niños tenían mucha ayuda de sus papás lo que no favorecía la medicion objetiva de las evaluaciones PROJ Parcialmente. PROK Se lograron los objetivos pedagógicos, pero no los sociales PROL Medianamente efectivo	

8. ¿Cuál fue tu mayor preocupación en este tiempo referente a las clases que tenía que dictar?	PROA La retroalimentación y entrega de evaluaciones PROB Captar la atención y provocar la motivación y participación. PROC Que funcionará internet, que mis niños entendieran y poder apoyarlos. PROD Que habia cero aprendizaje PROE Que asistieran, que participarán , apoyarlos emocionalmente,que prendieran la cámara, que mandarán las evaluaciones,que esperarán las normas de la clase, PROF La emocionalidad de mis estudiantes y también de los/as profesores PROG Como suplir el contacto personal, el acompañamiento presencial PROH Que todos lograrán comprender y aprender lo que se planteaba PROI Que los niños entendieran que La Filosofía teresiana para niñ@s venía a enriquecer sus habilidades de pensadores y su vida espiritual a través del ejercicio de la interioridad teresiana	D1 Retroalimentacion y evaluación D2 La salud física, mental y el bienestar socioemocional de los niños, niñas y sus familias. Sin esto era imposible que pudieran aprender de forma significativa,

	PROJ Cual era el aprendizaje real de los estudiantes. PROK Cómo mantener a los niños comprometidos e interesados PROL Que el soporte tecnológico no fallara	
9. ¿Se siente preparado tecnológicamente si tuviésemos que enfrentar un cambio en la modalidad de dictar su clase y ocupar tic para la realización de su clase?	PROA Sí PROB Sí, estoy más preparada. PROC Si, pero podría sentirme más segura. PROD Si PROE Preparada no, pero mejor que cómo lo estuve. PROF Sí porque manejo lo básico pero me gustaría optimizar este conocimiento. PROG Un poco mejor preparado PROH Si, aunque siempre he sentido que las Tics implican actualización permanente PROI Creo que lo puedo hacer, pero necesito capacitación PROJ Si. PROK Si PROL Si	D1 Si D2 No
10. ¿Cuál crees que ha sido la practica pedagógica más exitosa con uso de	PROA Creación de leyendas digitales , afiches , boocktube	D1 El trabajo en proyectos D2 Videos y realidad virtual.

tic que ha desarrollado como docente?	PROB Cuando los estudiantes tienen que dar cuenta de sus aprendizajes, desarrollando sus habilidades de pensamiento. PROC Clases más motivadoras y significativas para los niños. PROD La utilización de graficadores PROE Grabación de vídeos y realizar tiktok PROF Sostener y mantener durante los 2 años de pandemia la continuidad de las clases con lis recursos que contaba en ese momento. PROG El acompañamiento en tiempo real de la producción escrita de los estudiantes PROH Interacción del aprendizaje en modalidad de juego, pasapalabras, practicado como proyecto de innovación PROI Muchas, pero una fácil de explicar es "LA PREGUNTA PREGUNTONA" consiste en poner Just dance, todos bailan, se detiene, saben que en ese momento se deben sentar y escuchar la ´pregunta síntesis de la clase. de esa manera hacemos un resumen de los que hemos aprendido.	

	PROJ Clases muy dinámicas y atractivas para los estudiantes. PROK Matemática PROL El uso de clases on line y las evaluaciones en tiempo real on line	
Trabajo colaborativo y apoyo mutuo	Grupo 1 docentes	Grupo 2 Directivos
1. ¿generó una guía de buenas prácticas y como considerar si algo es urgente para contactar a un colaborador fuera de su horario?	PROA Sí PROB No, apelaba a la buena voluntad de mis compañeros de trabajo. PROC Si PROD No PROE Se trató. PROF Sí PROG Sí, era necesario hacerlo PROH Si, creo que siempre es posible respetar los tiempos y horarios de los demás para mantener el cuidado personal y mental de todos PROJ Siempre cuento con alguien PROK No. PROL No	D1 No entendí la pregunta D2 No lo he realizado
2. ¿Uso el WhatsApp personal para temas de trabajo?	PROA Sí PROBGeneralmente. PROC Siempre PROD Si	D1 Si D2 Sí, habitualmente. No dispongo de celular laboral.

	PROE Sí PROF Todo el tiempo. PROG Sí PROH Sip PROI No tengo problema PROJ Solo con personal del colegio. PROK Si PROL No	
3. ¿Lo lúdico fue importante durante el desarrollo de sus clases online? ¿por qué?	PROA Sí, para mantener activos a los estudiantes PROB Sí, estaban presente. PROC Si, había que motivarlos. PROD Si, para generar motivación PROE Sí, era necesario para motivar, explicar y practicar PROF Fundamental para mantener el interés, motivación de mis estudiantes. Aportando a la contención emocional. PROG Lo más importante para mantener una comunicación fluida PROH Si para motivar, pero con un margen equilibrado, ya que era muy fácil perder el foco de una clase y se requería volver con ms permanencia al objetivo de logro	D1 Si,porque es lo que motiva a los estudiantes D2 Muy imporante, por la etapa de desarrollo de los niños y niñas de 2° básico. Juegos virtuales, disfraces, caracterizaciones, material didáctico.

	PROI Lo lúdico siempre ha sido importante en mis clases, sobre todo a nivel motivacional PROJ Si, fue clave para la conexión entre los estudiantes y la asignatura. PROK Absolutamente, porque trabajo con niños pequeños PROL No. Lo importante era la clase en si misma.	
4. ¿Qué tan importante fue la planificación de actividades en su programa de asignatura, durante sus clases? ¿por qué?	PROA Muy importante , la planificación ordena y permite avanzar , monitorear y lograr los objetivos. PROB Marcaba una ruta a seguir, permitía la claridad de los objetivos. PROC Fue muy importante, ya que la cantidad de horas por asignaturas fue menor, había que priorizar los importante. PROD Muy importante, porque ademas de que era enviada a los apoderados, permitia organizar los tiempos y tener los materiales bien preparados PROE Teníamos que ocupar de la mejor forma posible el tiempo que nuestros	D1 Fundamental, de hecho se realizaron programaciones semanales D2 La programación semanal favoreció el uso práctico y concreto de la planificación. Esta se compartía con las familias y promovía la comunicación y el trabajo articulado colegio/hogar.

	estudiantes estaban conectados, debemos recordar que se modificaron los horarios y que la jornada estaba acortada PROF Muy importante para poder enfocarme en lo medular y muchas veces me permitió anticipar situaciones. Especialmente pensando en la carga emocional y estrés que generaba la situación de salud nacional y mundial. PROG Mucho , porque la reducción de tiempo de clase así lo requería PROH Super, por organización y resguardo del logro de lo propuesto PROI La planificación semanal me favoreció mucho PROJ Siempre es importante la planificación, por que ayudo a estructurar y adaptar los contenidos. PROK Fundamental, no se puede improvisar PROL Muy importante. Era el plan para ver avances y estar a tiempo en actividades y clases	

Objetivo específico 2: Identificar tipo de recursos Tics que los docentes representen como innovación pedagógica.		
Tipo de recursos TIC	Grupo 1 docentes	Grupo 2 Directivos
Pregunta ¿Conoce sobre las Tecnologías de Información y Comunicación, denominadas Tics?	PROA Sí PROB Aspectos generales que tienen relación con mi asignatura. PROC Si PROD Conozco a grandes rasgos PROE Lo básico. PROF No al 100 por ciento. PROG He leído y practicado en algunas capacitaciones, pero me parece insuficiente Si, más o menos. PROH Poco PROI Si. PROJ Si PROK Si PROL Si	D2: Si D2: Poco
2. ¿Dispone de las herramientas digitales necesarias para usar la tecnología en el desarrollo de sus clases online, dual, presencial?	PROA Sí PROB Las herramientas digitales no son las adecuadas a las demandas. Sistemas muy antiguos que entorpecen la labor. PROC De algunas, los computadores del colegio son un poco antiguos.	D1 Si D2 Presencial sí, considero que logro compatibilizar y utilzarlas como un recurso complementario, pero me manejo escasamente en modalidad dual y vitual.

	PROD Creo que en el colegio si están los recursos físicos, quizás faltaría una organización en los tiempos. PROE No PROF Sí existe el recurso tecnológico pero me falta más manejo y conocimiento de herramientas. PROG Solo lo básico PRO H Más o menos. PROI Puedo hacerlo, pero me falta PROJ Si. PROK Si PROL Si	
3. ¿Qué importancia tuvo la distribución de contenidos y actividades de aprendizaje, como lecturas, presentaciones, videos, video clases, foros, tareas, talleres, videoconferencias de Zoom?	PROA Mucha importancia PROB Fueron importantes para la motivación de los contenidos. PROC Fue muy importante, sin ellas no habría podido realizar algunas clases. PROD Mucha, fue la base de las clases online PROE Fue muy importante PROF Fue fundamental para poder mantener y sostener los aprendizaje en ese tiempo.	D1 Alta importancia,nos permitió dar continuidad a los procesos educativos D2 La diversificación de estrategias y de modalidades de evaluación favoreció las experiencias de aprendizaje y promovió la motivación tanto de los estudiantes como de los docentes.

	PROG Importante, en tanto permitió darle un sentido al trabajo en circunstancias complejas de interacción PROH Super importante. PROI Demasiado importante, favorecía el alcanzar el objetivo de las clases en poco tiempo PROJ Más que la distribución de contenidos y actividades, fue la distribución de tiempo para poder adaptar las clases y el requerimiento o necesidad de los estudiantes. PROK Fundamentales PROL Fue muy importante en la interactividad con los alumnos y en el material necesario como apoyo de cada clase	
4. ¿Crees que los tics aportan beneficios en el desarrollo de tus clase actualmente? Comente 2 razones.	PROA Sí, porque ayuda a aprender de manera entretenida y atendiendo a varios canales de aprendizaje. También se promueve la diversificación de los aprendizajes.	D1 "1 Permite cubrir la diversidad de aprendizaje . 2 Optimiza el tiempo " D2 "Sí, favorecen la motivación y participación de los estudiantes, pero en primer ciclo no se debe

	PROB "Desarrollan otras habilidades de aprendizaje. Aportan a las demandas del siglo XXI." PROC Si, se logra motivar mucho a los alumnos y favorece el proceso de aprendizaje. PROD Claramente si, creo que para los estudiantes les resulta mas fácil comprender los nuevos aprendizajes, y ademas se sienten mas motivados a poner atención. PROE Sí pues es un buen recurso para la motivación o para profundizar un tema o contenido. PROF "Favorecen la motivación y atención de los/as estudiantes. PROG Facilitan la comprensión de contenidos. " PROH "Sí, por un lado permite involucrar más herramientas en el proceso de aprendizaje. PROI Además, a través de las evaluaciones , podemos tener mucha información tabulada en poco tiempo lo que nos permite insertarnos en el proceso y	abusar de estos recursos, porque las experiencias directas sin dispositivos electrónicos también son muy necesarias en esta etapa de desarrollo. Benefician en: 1) Entusiasman a los niños y niñas mediante videos y canciones. 2) Hay recursos con aplicaciones de realidad virtual que les permiten explorar con interacción directa. "

	colaborar en la mejora de los resultados de aprendizaje " PROJ Sip, porque favorece la guía hacia mis estudiantes y porque les permite relacionarse con ellas. PROK "Si, porque genera interés y motivación porque la educación debe estar acorde a los tiempos" "Cuando se utiliza esporádica y no se sobre utiliza, creo que es un buen aporte. PROL Como aporte, generan clases dinámicas y alumnos híper concentrados. "	
5. Mencione tres herramientas digitales que aprendió en periodos de clases online y las usa actualmente. 6. Crees que el equipo directivo manejó y eligió bien el tic que debe trabajar un docente en su quehacer diario.	PROA Zoom, Formularios Google, Mentimeter PROB "Uso de software. Videos Juegos " PROC Power point, zoom, meet. PROD "Aprendi a utilizar la plataforma completa de colegium. PROE Aprendi a usar la tableta digital para hacer mis clases	D1 "Durante clases online, no aprendí ninguna. Todas las herramientas las conocía con anterioridad. " D2 Zoom, videos, ppt, schoolnet Zoom. Socrative. Formulario Google "1 Zoom 2 Actividades Escolares 3 Canvas" "1) Edición de videos. 2) Incorporación de recursoa audiovisuales en PPT. 3) Uso de apliacaciones con realidad virtual."

	PROF Aprendi a hacer presentaciones animadas y sumarle vídeos PROG (Tambien la plataforma zoom y enviar invitaciones)" PROH Zoom, powerpoint,drive "Zoom PROI Drive Instagram" PROJ Plataformas de video clases, agendamiento de actividades con información a los padres, plataformas de trabajo colaborativo PROK Canva, ruletas PROL Canva, you tube, amastasia	
6. Crees que el equipo directivo manejó y eligió bien el tic que debe trabajar un docente en su quehacer diario.	PROA Sí PROB Creo que la debilidad estuvo en la implementación y en la poca capacitación. PROC S8, creo que por lo menos fueron efectivas en el proceso. PROD No, creo que les fue dificil como a todos PROE Hizo lo mejor posible	D1 Si D2 Parcialmente, pero es comprensible, porque respodieron de forma rápida y organizada, lo que a veces dificulta la consideración y evaluación profunda de múltiples opciones. Se evidenció una respuesta eficiente y eficaz en cuanto al tiempo y toma de decisiones, pero se implementaron recursos que

	PROF Sí PROG "Sí, una plataforma liviana y fácil De usar" PROH "No lo sé." PROI Para el momento que estábamos y sobre la marcha, si PROJ Si. PROK Si PRL Si	quizás podrían haber sido más prácticos.
Orientaciones y apoyo institucional	Grupo 1 docentes	Grupo 2 Directivos
1. ¿El establecimiento lo capacitó en Tics?	PROA Sí PROB No. PROC Si, pero una capacitación básica. PROD Regular, mas se aprendio del error PROE Lo básico PROF Sí pero fue muy básico, sin embargo me permitió realizar mis clases. Sí, aunque llegué al colegio ya iniciado el proceso, por lo que no sé lo ocurrido al comienzo PROG No PROH si PROI Solo zoom.	D1 Se realizó una capacitaión virtual en el uso de la plataforma para revisión de actividades, pero fue insuficiente. D2 No se realizaro capacitaciones en el uso de otros recursos TIC.

	PROJ Nos capacitó en el uso de zoom PROK Si PROL Si tuvimos capacitación .	
2. ¿El establecimiento Limitó los mensajes fuera del horario laboral?	PROA Al comienzo no , pero después sí PROB De parte del colegio sí, no de los estudiantes y apoderados. PROC No PROD No PROE No PROF Complejo este punto. Había tantas variables y situaciones que podían cambiar que el trabajo fuera de horario se instaló. PROG Sí PROH No tengo conocimiento PROI Todo fue conversadso PROJ No. PROK Si, pero no para los padres PROL Si	D1 No D2 No

3. ¿El establecimiento Flexibilizó el horario y comprendió las necesidades personales de sus profesores al momento de designar los horarios?	PROA Sí PROB Medianamente, los horarios se ajustaron, pero los tiempos de trabajo extra fue excesivo. PROC Un poco, después de realizar las clases online había mucho trabajo preparando las siguientes. PROD Disminuyo a la mitad las horas PROE Todo se organizó en torno a las necesidades de los apoderados y de los estudiantes PROF Sí se flexibilizó pero la planificación de cada clase implicó muchas horas de trabajo posteriores al horario. PROG Sí, fue muy amable todo PROH No tengo conocimiento PROI Todo fue conversado PROJ Si. PROK Si	D1 Hubo algunos problemas al respecto D2 Sí, la jornada se redujo en un 50% respecto de las horas lectivas, pero el tiempo no lectivo aumentó considerablemente y la comunicación trascendió recurrentemente los tiempos personales.

	PROL Si	
4. ¿El establecimiento visualizo las cargas de estrés de sus docentes y formó a los líderes para saber manejar esas situaciones?	PROA Sí PROB No se tomó en consideración el agobio de los docentes. Se realizaron algunos encuentros, sin embargo fueron insuficientes . PROC No PROD Definitivamente no, creo que al contrario, al no estar en aula con todas las exigencias que ello tiene, no visualizaron ni comprendieron la carga que cada uno de nosotros sentia PROE No PROF Creo que faltó más contención y acompañamiento. PROG Sí PROH Creo que ningún Establecimiento lo hizo, fue excesivo el estrés y los tiempos de trabajo PROI Si, la pandemia en general fue una razón de estrés y se	D1 Hubo complicaciones , pero se realizaron las tareas D2 Lo desconozco. El 2020 yo ejercía como profesora jefe de 2° básico y no supe de capacitaciones a liderazgos intermedios o directivos en el apoyo y orientación docente.

	hicieron acompañamientos a los equipos. PROJ Considero que no en su totalidad. PROK No PROL Si	
5. ¿Qué plataforma definió el establecimiento para desarrollar su clase online?	PROA Zoom PROB Colegium PROC Zoom PROD Zoom PROE Zoom PROF Zoom PROG Zoom PROH Zoom PROI Zoom PROJ Zoom. PROK Zoom PROL Zoom	D1 Zoom D2 Zoom
6. ¿Qué tan útil ha sido el colegio al ofrecer los recursos para dar las clases desde casa?	PROA Muy útil PROB Creo que faltó apoyo PROC Muy pocas, trabajé con mi propio computador. PROD Creo que fue bueno en su momento como un recurso ante la necesidad.	D1 Muy útil D2 Sé que le otorgó recursos a algunos profesores que lo requirieron, no fue mi caso personal (no lo necesité).

	PROD En mi caso yo utilicé mis propios recursos y en un principio el colegio nos entregaba un pequeño aporte para pagar internet PROE Bien. PROF Facilitó herramientas al que no lo tuviera PROG No me toco dar desde casa estando en el TEO PROH Efectivo PROI El colegio no brindó ningún recurso tecnológico a los profesores para la realización de clases online. PROJ Cada uno debió utilizar su equipo personal, pese a que la ley así lo indicó en su momento. PROK Bastante PROL Bastante útil	
7. ¿Cree que el equipo directivo proporcionó el acompañamiento necesario en este proceso? 8. ¿El	PROA Sí PROB Fueron acompañamientos generales, no tengo información sobre una preocupación individual.	Estuvo adecuado dentro de las posibilidades que la crisis sanitaria lo permitía

colegio le proporcionó insumos para desarrollar sus clases online? ¿Cuales?	PROC A veces PROD No PROE Creo que tuvo la intención pero se quedó corto pues fue una situación extremadamente compleja. PROF Voluntad hay creo que faltaron instancias de reflexión y catarsis PROG Sí PROH Sin conocimiento PROI Al menos yo, me sentí muy acompañada y la mayoría de mis compañeros también. PROJ De forma parcial. PROK No PROL Si	Otorgó los recursos, pero no los acompañaientos. Sí mantuvo comunicación con docentes.
8. ¿El colegio le proporcionó insumos para desarrollar sus clases online? ¿Cuales?	PROA Sí., contrató una cuenta Zoom del colegio. PROB Los insumos fueron de propiedad de los docentes	D1 A algunos profesores,pocos, se les entregaron PC D2 No, pero sé que otorgó Notebook a algunos profesores.

	Solo entregó un bono para pagar el Internet. PROC Nos pago algo mensual, correspondiente a un costo de internet y almuerzo (unos 50.000 por horario completo) PROD En mi caso solo la plataforma zoom PROE No lo recuerdo, creo que no. PROF Computadores al que no lo tuviera PROG Sistema de audio PROH Pagó para acceder a la plataforma sin limitación de tiempo, proporcionó un bono para el internet de casa, enviaban tutoriales constantemente para subir notas, o información para los estudiantes en casa. PROI Solo la plataforma zoom, y "bono" (descuento de movilización y almuerzo), el cual se subsidio para que lo utilizáramos en el internet y luz que consumíamos. PROJ Si, bono por este concepto	

	PROK Si. Micrófono. PROL Auriculares. Cuenta zoom	

FORMULARIO DE APLICACIÓN ENVIADO POR CORREO

https://forms.gle/ijx9SZsiV1KZfbKL6

"INNOVACIÓN EDUCATIVAA PARTIR DELA INCORPORACIÓN DE LAS TIC, EN PROFESORES DE PRIMER CICLO DELCOLEGIO TERESIANO ENRIQUE DE OSSÓ"
ESTIMADOS COMPAÑEROS DE TRABAJO, PRIMERO QUE TODO AGRADECER SU DISPOSICIÓN PARA CONTESTAR ESTA ENCUESTA QUE SERÁ UN INSUMO PARA UNA ACTIVIDAD DE FOCUS GROUP PARA TERMINAR LA TESIS. EL COLEGIO ME HA PERMITIDOREALIZAR LA PRÁCTICA PROFESIONAL Y ESTA ES UNA DE LAS ÚLTIMAS INSTANCIAS PARA TERMINAR LA CARRERA. MUCHAS GRACIAS POR SU AYUDA. LA IDEA DE ESTA ENCUESTA ES PODER RECOGER SUS PERCEPCIONES DE COMO FUE HACER CLASES ONLINE EN PERIODO DE PANDEMIA 2020-2021.

* Indica que la pregunta es obligatoria

IDENTIFICACIÓN

1. NOMBRE Y APELLIDO *

2. ESTAMENTO AL QUE CORRESPONDE *

Marca solo un óvalo.

- PROFESOR DE ASIGNATURA
- PROFESOR JEFE Y ASIGNATURAEQUIPO DIRECTIVO
- EQUIPO ACADÉMICO

3. NIVEL EN EL CUAL HICISTE CLASES EN 2020 O 2021 *

Marca solo un óvalo.

- PREESCOLAR
- PRIMERO
- BÁSICO
- SEGUNDO
- BÁSICOTERCERO
- BÁSICO CUARTO

BÁSICO OTRA

INSTANCIA

EXPERIENCIA EMOCIONAL

4. 1. ¿Cómo evalúa el desarrollo de sus clases durante las clases online?

5. 2. ¿Cuál fue su mayor problema durante el periodo de clases online?

6. 3. ¿Qué desafío personal tuvo que realizar en este proceso?

7.

4. Si tuvieran que pensar en una palabra para describir el proceso de clases virtuales en el colegio Teo el año 2020. pensando en lo primero que le viene a la mente, ¿Con qué palabra lo describirían? ¿cómo te sentiste? ¿qué fue lo más fácil ydifícil para tu quehacer profesional? ¿Por qué?

8.

5. ¿Cuál fue el mayor apoyo recibido en este periodo?

FORMACIÓN EN MANEJO TICS

9. 1. ¿Qué tanto sabe utilizar la tecnología en la educación? Explique su

10. 2. ¿Estás satisfecho con la tecnología y el software que utilizaste para elaprendizaje en línea?

11. 3. ¿Usabas frecuentemente tic en el colegio? ¿Qué usos le daban?

12. 4. ¿Como profesor del colegio, se siente capacitado tecnológicamente en tic?

9. 1. ¿Qué tanto sabe utilizar la tecnología en la educación? Explique su

TIPO DE RECURSOS TICS

13. **1. ¿Conoce sobre las Tecnologías de Información y Comunicación, Tics**

14. 2. ¿Dispone de las herramientas digitales necesarias para usar la tecnología enel desarrollo de sus clases online, dual, presencial?

15. 3. ¿Qué importancia tuvo la distribución de contenidos y actividades de aprendizaje, como lecturas, presentaciones, videos, video clases, foros, tareas,talleres, videoconferencias de Zoom?

16. **4. ¿Crees que los tics aportan beneficios en el desarrollo de tus actualmente? Comente 2**

17. 5. Mencione tres herramientas digitales que aprendió en periodos de clasesonline y las usa actualmente.

18. 6. Crees que el equipo directivo manejó y eligió bien el tic que debe trabajar undocente en su quehacer diario.

ORIENTACIONES Y APOYO INSTITUCIONAL RECIBIDO

19. 1. ¿El establecimiento lo capacitó en Tics?

20. 2. ¿El establecimiento Limitó los mensajes fuera del horario laboral?

21. 3. ¿El establecimiento Flexibilizó el horario y comprendió las necesidadespersonales de sus profesores al momento de designar los horarios?

22. 4. ¿El establecimiento visualizo las cargas de estrés de sus docentes y formó alos líderes para saber manejar esas situaciones?

23. 5. ¿Qué plataforma definió el establecimiento para desarrollar su clase online?

24. 6. ¿Qué tan útil ha sido el colegio al ofrecer los recursos para dar las clasesdesde casa?

25. 7. ¿Cree que el equipo directivo proporcionó el acompañamiento necesario eneste proceso?

26. 8. ¿El colegio le proporcionó insumos para desarrollar sus clases online? ¿Cuales?

PERCEPCIÓN DE INNOVACIÓN

27. 1. ¿Qué innovación personal tuvo que introducir para producir cambiossignificativos en su práctica pedagógica?

28. 2. ¿Cuáles estrategias les han resultado y cuáles no?

29. 3. En su rol de profesor ¿Qué importancia tiene incorporar el tic en lasactividades dentro del aula?

30. 4. ¿Cree que aporta beneficios el uso de tic para su innovación pedagógica, en elciclo? ¿Cuál/les? ¿En qué sentido?

31. 5. ¿Actualmente siente haber cambiado su práctica metodológica con laincorporación de tic? ¿Por qué?

32. 6. ¿Qué le gustaría que el colegio le brindara para sentirse cualificado ycalificado en Tic?

33. 7. ¿Qué tan efectivo cree usted que fue el aprendizaje a distancia?

34. 8. ¿Cuál fue tu mayor preocupación en este tiempo referente a las clases quetenía que dictar?

35. 9. ¿Se siente preparado tecnológicamente si tuviésemos que enfrentar un cambio en la modalidad de dictar su clase y ocupar tic para la realización de suclase?

36. 10. ¿Cuál crees que ha sido la practica pedagógica más exitosa con uso de tic queha desarrollado como docente?

TRABAJO COLABORATIVO Y APOYO MUTUO

37. 1. ¿generó una guía de buenas prácticas y como considerar si algo es urgentepara contactar a un colaborador fuera de su horario?

38. 2. ¿Uso el WhatsApp personal para temas de trabajo?

39. 3. ¿Lo lúdico fue importante durante el desarrollo de sus clases online? ¿porqué?

40. 4. ¿Qué tan importante fue la planificación de actividades en su programa deasignatura,

durante sus clases? ¿por qué?

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

TABLA DE RESPUESTA DEL FORMULARIO

INSTRUMENTO2: FOCUS GROUP

PREGUNTAS ABIERTAS PARA FOCUS GROUP

DIMENSIONES PARA ABORDAR: Emocional, Formación En Manejo Tics, Tipo De Recursos Tics, Orientaciones Y Apoyo Institucional Recibido, Percepción De Innovación, Trabajo Colaborativo Y Apoyo Mutuo.

INFORMANTES:

Ra

Ma

Ka

Xi

La

Ta

Fe

Ro

Ce

Va

So

MEDIO DE RECOLECCIÓN DE RESPUESTAS: Audio formato mp3

DISPOSITIVO DE RECOLECCIÓN DE AUDIO: Grabadora

Link de descarga del audio:

https://drive.google.com/file/d/1kG8NIOAPPBf8CyUQBJL6CgXfrTGQcpS9/view?usp=drive_link

TRANSCRIPCIÓN A TEXTO DEL FOCUS GROUP

Ma: fuimos de menos a mas, me senti huuu nunca lo había hecho, entusiasmada, me dio la posibilidad de reinventarme, y valorar que tenia ese potencial de reiventarme. Nosotros con rosita en mas de una oportunidad decíamos no queremos trabajar con textos escolares y esta fue la oportunidad, porque había otra forma, habían menos horas de clases, eso si significo que había q elaborar mucho material y significo q la carga era mucho, pero en la clase me senti muy contenta, mis niños son niños lectores en pandemis, la lectura y la escritura en pandemia y todos lo lograron, claro q con apoyo de la familia, pero yo me senti que podía renovarme, enseñamos la c de cazuela y ahí preguntaba quien va a buscar primero los alimentos que componen una cazuela y ahí estaba la abuelita, la tia y todos, la conexión con la familia me gusto mucho, que se hicieron clases muy vivenciales y muy potentes. Eso a mi agrado y me sentí bien.

Ro: yo creo que fue un proceso, ¡¡¡en un principio se nos vino un sunami encima!!!, todo estaba premiado por lo que estábamos viviendo por fuera.

Ta: para mí fue tan, fue desafiante porque venia llegando de mi prenatal con una guagua de seis meses, pensaba como lo voy hacer para organizarme con los tiempos!!, como lo voy hacer con mi esposo, fue un nivel de angustia.

Fe: Fue un nivel de angustia!!, el sentir q te exponen de un día a otro, yo sabía hacer ppt simplecito y pensar que se estaba muriendo gente, fue horrible, no podías salir, fue espantoso, a finales de abril logro soltar y lograr, como sentir!!, además tu tienes a los papas que te acompañan y sentir todo el día tía tía, te sentí como enjuiciado y cuando logre decir ya, si te equivocas da lo mismo, si se te cae internet, si no pasaste al ppt que venía, dije relájate porque estay aprendiendo ahí recién después de un mes y medio empeche a disfrutar las clases y lo pase espectacular pero después de un mes y medio de llorármelo todo, de estar en plena clase y gritar vengan a ayudarme ¡!fue horrible el primer mes, no dormí!! Haciendo ppt que ahora los hago en una hora y antes me demoraba 3 días.

Va: yo estuve en otro colegio en esa fecha y partimos con horario virtual de las 8 a las 14 hrs, fue difícil porque uno no sabia usar las plataformas, me impactó porque quería dar mas de lo que estaba ofreciendo. Y en ese momento yo sentía que me faltaba conocer mucho mas de tecnología, sentía muy afectada porque no sabía cómo organizar mi trabajo, me sentía muy abrumada al principio.
¿Oye en la segunda pregunta dice, cuál fue su mayor problema durante el periodo de clases online?
Xi: Sentirse super agobiado por los tiempos, creo que ha sido el momento que mas he trabajado hasta las 11 12 de la noche armando un trabajo para el día siguiente porque realmente el PPT fue un desafió porque

era la forma de llegar a los estudiantes, además todo lo que significa contención emocional no solo con tus estudiantes sino con lo que ocurría dentro de tu casa.

So: En mío caso fue super complejo organizar los espacios porque tengo tres estudiantes, tuve q dividir los espacios, tuve q comprar Tablet que no estaba en mis planes ni presupuesto tuve que contratar internet y son cosas que también me agobiaron y tengo una amiga que es excelente que me regalo un computador que es el q ocupo hasta ahora y gracias a eso a mí se me aliviano la carga, entonces estaba la situación de como ordenas tu casa para que todos estemos en clases y el exceso de trabajo.

La: igual vino este trabajo a invadir tu casa, porque cuando uno viene a la pega te vas a tu casa a veces te vas enganchada con cosas, pero hay límites.

Ma: lo q mas me agobio el contestar tantos correos al día y lo otro que una semana te decían una cosa y a la otro otra cosa, y no porque uno sea estructurada era porque todos estábamos aprendiendo en este proceso. Una semana cronograma, una semana planificación semanal otra. eso me angustiaba y decía y ahora que viene la otra semana.

Fe: Organizar el tiempo de trabajo con el de tu casa, ¡¡esa cosa que terminabas la clase y decías el almuerzo!!, y si tenías hijas chicas decías y la guagua donde la dejo y como lo hago para que no me interrumpa y el perro, era la organización de tu tiempo personal que no teníamos prácticamente para poder tener ese material para poder dar una clase para no sentirte expuesta ante los papas que no sabias hacerlo.

Con que palabra describirías el proceso 2020

Va: Desafío, angustia, observada,

Cual fue el mayor apoyo que recibiste.

Fe: El de la familia

Formación en manejo de tic

Fe: ¿Prepandemia o post pandemia? Lo justo y necesario, nos defendíamos bien, uno pedía ayuda y había tiempo, tenia q preparar un PPT para una unidad, pero en pandemia había q preparar un PPT para cada clase y tenias q ponerle mucho mas efecto para llamar la atención de los niños.

So: Yo siento q prepandemia utilizábamos mucho menos las tic, como q los llevamos a la sala de computación y era, poner un video ya si es que, después tuvo que implementarse de todo.

¿Y ahora estas satisfecho con el software que utilizaste te sientes capacitado si tuvieras q volver a ese proceso?

Ra: Sii, a zoom, aunque igual creo q zoom tenia muchas más cosas que nosotros no utilizamos.

Ro : si tuviera q hacer clases online siii, pero siento que ahora hay otras cosas más!!! Que yo no conozco, no estamos actualizadas o al día, en esto ayuda mucho las profesoras jóvenes que van llegando.

Va: en el caso mío el colegio no compro plataformas para trabajar y mis amigas que trabajaban en otros colegios me compartían sus cuentas para trabajar en aplicaciones pagadas que generaban contenido.

¡Qué importancia tuvo la distribución de contenido en sus clases?

Ma: Excelente, es más yo quería que siguiera porque yo no entiendo pq a los niños le enseñamos tanta tanta cosa, por eso me sentía tan contenta porque le enseñábamos lo esencial y ellos estaban aprendiendo a leer o escribir.

Ro: Como nunca conocimos los planes y programas, si nos sentimos que nos actualizamos en metodologías, técnicas, aprendimos a despejar lo que si o no nos sirve.

¿Creen ustedes que las TIC aportan beneficios?

Ra: Siiii, sin abusar.

Mencionen tres herramientas digitales que de este periodo.

Fe: Zoom, Ppt, Correo electrónico

Xi: Youtube

Ra: Actividades escolares ´para retroalimentar.

Ce: Capsulas de video y nos ayudoo. Mi esposo me grababa.

¿Crees que el equipo directivo manejo bien y eligió bien la tic que debían usar los docentes del colegio?

Ka: No , pq el programa no era amigable para hacer el trabajo. El correo electrónico es malo.

¿El establecimiento los capacito en tic?

Ka: Solo un día viernes en zoom

¿El establecimiento limito los mensaje fuera del horario laboral?

Todas: Noo, trato pero no.

¿El establecimiento flexibilizo el horario y comprendido las necesidades personales de sus trabajadores?

Todas: No, no, no fue beneficio de nosotros era por los estudiantes. No se redujo el horario de trabajadores solo el de los estudiantes, yo trabaje mucho más.

¿El establecimiento visualizo las cargas de stress de sus docentes? no

¿Qué tan útil fue la entrega de recursos por parte del colegio para hacer las clases desde casa?

Ra: Entrego computador el para quien lo solicitara el primer año, Entrego ayuda económica para internet y proporcionó audífonos y cámara para las clases.

2021. q innovación tuvo que introducir en sus clases? Hacer clases simultánea, fue más difícil, hacer clases para los que estaban presentes y los q estaban en la casa fue agotador, no había retorno, lo de las casas no escuchaban a sus amigos que estaban en la sala, creían q estaban en tiempo libre, la sala tenían una distribución mala para transmitir, las clases hibridas fueron complicadas,

Ra: Estrategias. Utilizar Power, capsulas, música, plataformas interactivas, crear contenido, hace que sea mas significativo para los estudiantes, pausas activas.

Percepción de innovación capacitación en manejo en tic,

Fe: Partamos q para la sala de computación tuviesen audífonos, computadores donde pudiesen instalar aplicaciones, adecuar las salas de clase para poder proyectar, las salas no tienen cortinas apropiadas lo q hace q no se vea la imagen, datas nuevos o audio que funcione, el colegio debería invertir en tecnología, desde el 2014 estamos pidiendo cosas.

Trabajo colaborativo y trabajo mutuo

¿El colegio Genero una guía de buenas prácticas en tic?

Va: No

¿cuando volvió a lases mixtas ya sabía cuales prácticas debía usar, teniendo claro cuales resultaron o no.?

Todas: Sii,

Uso del WhatsApp

Todas: Siiiii, es demasiado lo del Whatsapp, a partir de esa situación decidí no entregar mi WhatsApp a los apoderados ni el colegio. Es un tema q se debe conversar con dirección, no es algo formal, no podemos estar viendo el teléfono en clases, no hay formalidad.

REGISTO EN IMÁGENES DEL FOCUS GROUP





CONSENTIMIENTO INFORMADO

Información al participante

Invitación:

A través de la presente, quiero invitarle a participar de un focus group "INNOVACIÓN EDUCATIVA A PARTIR DE LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC, EN PROFESORES DE PRIMER CICLO DEL COLEGIO TERESIANO ENRIQUE DE OSSÓ", que se realizará en el marco de una investigación educativa, el día jueves 07 de septiembre de 2023. El propósito de este focus group es conocer su opinión, experiencia pedagógica y necesidades respecto a la innovación educativa.

El focus group tendrá una duración aproximada de una hora y se llevará a cabo en una sala equipada con un sistema de grabación de audio. Los procedimientos del focus group consistirán en una serie de preguntas abiertas que facilitarán el diálogo entre los participantes. El moderador del focus group será un investigador experto en el tema, que garantizará el respeto y la cordialidad entre los asistentes.

La participación en este focus group es voluntaria y requiere de su consentimiento informado. Al aceptar participar, usted declara que ha sido informado sobre el propósito, los procedimientos y las garantías éticas del estudio, así como sobre el uso confidencial y anónimo de los datos recogidos. Usted podrá retirar su consentimiento y abandonar el focus group en cualquier momento sin que ello suponga ningún perjuicio para usted.

Yo ……. funcionario (a) del colegio Teresiano Enrique de Ossó, acepto participar en la sesión de focus group, bajo las condiciones establecidas en el consentimiento.

Firma _____

Le agradezco su colaboración y espero contar con su valioso aporte.

Atentamente.

Marianella Mañán Piña, estudiante, candidata a la obtención de título profesional en pedagogía general básica y licenciatura en educación de la Universidad Academia Humanismo Cristiano.