



**UNIVERSIDAD
ACADEMIA**
DE HUMANISMO CRISTIANO
Escuela de Psicología

Violencia Escolar: *“Las consecuencias que tiene para la convivencia escolar los actos violentos vividos dentro y en los entornos del establecimiento escolar.”*

Profesor Guía : Javier Lepe Honores
Profesor Metodólogo : Genoveva Echeverría
Profesor Informante : Mariangela Lertora López
Alumno : Lukas Santibáñez López

Tesis para optar al grado de Licenciado en Psicología

Santiago, Abril del 2008

Índice

Índice.....	2
Abstract.....	5
Antecedentes de la Investigación.....	6
Formulación del Problema.....	10
Pregunta de investigación.....	12
Aporte y relevancia de la Investigación.....	13
Objetivo general.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Parte I	
Marco Teórico.....	16
CAPITULO I	
Violencia Escolar.....	17
Definición de Violencia.....	17
Génesis de la violencia.....	18
La violencia en el Origen de la sociedad.....	19
La violencia en el origen de la estructura Psíquica.....	20
La violencia de la sociedad actual.....	22
Funciones de la Violencia Escolar	25
La violencia escolar en Chile.....	27
CAPITULO II	
La Convivencia Escolar.....	28
Elementos conceptuales claves en la configuración de la Convivencia Escolar.....	29
Definición de Convivencia Escolar.....	31
Preocupación del Estado chileno por la Convivencia Escolar.....	33

CAPITULO III	
Los procesos sociales de la No-violencia.....	35
CAPITULO IV	
Integración Teórica.....	39
Parte II	
Marco Metodológico.....	42
Enfoque Metodológico.....	43
Tipo de Investigación y Diseño.....	44
Delimitación del Campo a Estudiar.....	45
Tabla de Muestro.....	47
Muestra.....	47
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	47
Plan de Análisis de la información.....	49
Cronograma.....	52
Marco Referencial.....	53
Antecedentes de la comuna.....	53
Antecedentes del colegio.....	54
Parte III	
Análisis de los Datos.....	57
CAPITULO I	
Los actos de violencia.....	59
Definición de Violencia.....	59
Tipos de violencias que aparecen en el establecimiento y alrededores...	61
Justificación o motivación de la violencia.....	66
CAPITULO II	
Relaciones sociales en la convivencia escolar.....	72

División del curso.....	72
Relación con el profesor.....	75
Relación con la dirección del colegio.....	77
Desinterés por el compañero (por el Otro).....	78
Relaciones Solidarias.....	78

CAPITULO III

Consecuencias de la violencia escolar.....80

Emociones asociadas a la violencia.....	80
Conductas asociadas a la violencia.....	82
La violencia afecta a la vida familiar.....	83
Relación entre convivencia y rendimiento escolar.....	83

CAPITULO IV

Formas de resolución de conflicto.....85

Solución de los problemas.....	85
Las Formas de enseñanza.....	88
Miedo al castigo.....	89

CAPITULO V

La Convivencia y la Violencia Escolar.....90

Descripción de la Convivencia.....	90
------------------------------------	----

Conclusiones.....98

Bibliografía.....107

Anexo I.....114

Anexo II.....116

Abstract

En la sociedad actual la violencia ha ocupado lugares donde antaño era inimaginable encontrar, aparece tanto en la esfera pública como en la privada. La vemos a través de los libros de historia, la radio, la televisión, etc. La podemos observar en las relaciones de jóvenes y adolescente, e incluso la encontramos profundamente inserta en jardines infantiles y colegios.

Debido a lo anteriormente descrito y de acuerdo a la relevancia mundial que ha adquirido el tema, es que se aborda en la presente investigación el tema de la violencia desde el punto de vista de las repercusiones individuales y relacionales que tienen los actos violentos en la convivencia escolar.

Es necesario aclarar que me referiré a “actos” violentos, y no a violencia propiamente tal, ya que se considera imprescindible partir de la propia definición que le dan las entrevistadas a estos actos. Por tanto se transitará en un primer momento desde la búsqueda de la conceptualización de actos violentos que tienen las entrevistadas, para luego tratar de entender cuales son las consecuencias de estos en la convivencia escolar.

Dentro de los resultados arrojados por la investigación cabe destacar, que si bien el concepto de violencia entregado por las entrevistadas no dista mucho de la conceptualización general de los teóricos, si se aparta en la cotidianidad de la definición, es decir en el convivir diario que tienen las niñas con los actos de violencia. Esta violencia definida por las entrevistadas pareciera tomar novedosos roles y funciones, ya que si bien en todos lados la violencia es penada, pareciera que a veces es aceptada y valorada.

Lo que no cabe duda es que interfiere de mala forma en las dinámicas de convivencia y que es productora de más violencia.

Antecedentes de la Investigación

Cuando se habla de violencia escolar, es inevitable recordar acontecimientos que aparecen día a día en los noticieros nacionales e internacionales, en donde participan estudiantes de corta edad que provocan todo tipo lesiones e incluso la muerte a sus pares y profesores, como los sucesos acaecidos en norte América (González-Román , 2006) que sólo por nombrar algunos podemos encontrar: el 29 de Septiembre del 2006, en Weston High School, Cazenovia, Wisconsin, un muchacho de 15 años le dispara a su director; el 27 de Septiembre 2006 en Platte Canyon High School, Bailey, Colorado, no lejos de la tristemente célebre Secundaria Columbine, seis estudiantes mujeres son tomadas como rehenes, una muchacha es asesinada a tiros. El 8 de Noviembre 2005, en Campbell County Comprehensive High School, Jacksboro, Tennessee, un muchacho de 15 años de edad dispara contra su director y a dos de sus asistentes (uno muere). El 21 de Marzo 2005, en Red Lake Senior High School, Red Lake, Minnesota, un muchacho de 16 años asesina a su padre, su novia y 5 estudiantes. El 24 de Septiembre 2003, en Rocori High School, Cold Spring, Minnesota, un joven de 15 años de edad asesina a estudiante de 17 años. Por supuesto no se puede dejar de nombrar el caso de un niño de 7 años que disparo a una niña de 8 años de edad al interior de una guardería en el condado de Montgomery. Estos hechos altera de sobremanera la dinámica de la comunidad, obligando a una completa reestructuración de la convivencia escolar, la que ya no se organiza desde los fundamentos académicos o educativos, sino que comienza a girar en torno al hecho de impacto, teniendo un largo camino reparatorio por delante.

Pero estos hechos que quedan tan marcados en la conciencia del mundo entero, mundo social que se horroriza e impacta por la magnitud de los acontecimientos y que queda al margen de los elementos previos que van delineando tales resultados, no son la única expresión de violencia que se dan al

interior de los establecimientos escolares. El llamado Bullying ó acoso entre pares, es una práctica que se hace habitual entre los estudiantes de nuestro país (Proyecto Bullying, 2005), sí bien en este caso el maltrato no siempre llega al daño físico, sí las lesiones psicológicas que se producen en el afectado llegan a ser irreparables, provocando o potenciando incluso el suicidio del niño o la niña, como en el renombrado caso de la escolar iquiqueña Pamela Pizarro quien se suicido en el norte de nuestro país.

Las practicas sexuales violentas entre jóvenes, el maltrato y humillaciones de parte de profesores hacia sus alumnos y colegas, también son parte de una invisible ola de violencia que se da en los establecimientos de formación académica de nuestro país, actividades que van estructurando no sólo las dinámicas de la convivencia escolar, sino también la formación psíquica, moral y social de los niños que forman parte de nuestra sociedad.

La violencia escolar no hace diferencia de status económico o cultural, si bien el modo de operar que tiene la violencia puede variar según el contexto, los daños producidos en las personas y la sociedad es igual entre el rico y el pobre, entre el SIMCE bueno y el SIMCE malo. Según Moreno (1999; 18) existirían 6 categorías de violencia: Disrupción en las aulas. Problemas de disciplina (conflictos entre profesorado y alumnado), Maltrato entre compañeros, Vandalismo y daños materiales, Violencia física (agresiones, extorsiones), Acoso sexual. Estas prácticas las podemos encontrar tanto en los sectores acomodados de la sociedad como en los más deprivados culturalmente.

Dentro de estos tipos de violencia encontramos asociados a la vida escolar: violencia física, que va de pequeñas agresiones a abusos sexuales; económica que se muestra en la destrucción de la propiedad; moral o simbólica donde encontramos el mencionado Bullying; indisciplina reflejada en la trasgresión a la norma; y por ultimo el ausentismo y la deserción, que aunque normalmente no son considerados actos violentos, si puede tener efectos catastróficos en el niño o la niña.

Los estudios relacionados a la violencia escolar son múltiples, de distintos puntos de vistas, y con disímiles resultados. Investigaciones muestran que el 12,2% de los estudiantes encuestados dice haber sufrido algún tipo de victimización, en los últimos 12 meses (Nacional Center for Educación Statistic, 2002). Dentro de Europa, el estudio de Whitney & Smith (1993) en Inglaterra, encontró una tasa de victimización del 10% y un 6% se reconoció como agresor. En tanto en Chile podemos mencionar el estudio de Contador (2001), siendo una de las pocas experiencias cuantitativas que ha explorado directamente el tema de la violencia escolar en Chile, revelando que el 15% de los estudiantes de enseñanza media encuestados refiere haber llevado cuchillos al colegio y sólo el 5% menciona haber llevado otros tipos de armas.

Por otro lado, investigaciones en el orden de lo cualitativo relatan que “La víctima y el victimario están unidos uno al otro por una larga y compleja relación de demandas y necesidades recíprocas que pueden generar hostilidad, frustración y maltrato.”(Briones G. 1985).

Objetivamente esta relación se daría mediante la “Intimidación” (Magendzo 2004), termino ocupado por el autor para designar en el idioma castellano al proceso conocido por los angloparlantes como bullying, el que refiere a los actos de hostigamiento, victimización, matonaje, y amenazas que sufre una persona por parte de un grupo de pares. Según el estudio de Magendzo (2004) el comportamiento de intimidación podría entenderse desde las teorías basadas en el poder, el aprendizaje social y las habilidades mentales. La desigualdad en el poder llevaría a un grupo de jóvenes a ejercer fuerza y poder sobre otro grupo o persona en situación de fuerza inferior, entendiendo entonces que la intimidación sería una estrategia para acceder o mantener cierta posición de poder. También se observa en este estudio que la intimidación sería un comportamiento social aprendido más que un simple deseo de dominio. Por ultimo el texto nos mostraría que en el proceso de intimidación podemos encontrar procesos mentales donde el

intimidador es capaz de conocer no sólo lo que los otros piensan, sino además lograr acceder a lo que los otros piensan respecto de sus propios pensamientos. Con esto presentarían una cierta superioridad mental por sobre sus pares.

Desde un punto de vista más subjetivo, podemos observar en García (2003), que los resultados de su investigación mostraría que la violencia escolar estaría directamente asociada a la satisfacción de las necesidades emocionales de reconocimiento, la violencia se convertiría en el medio con que se conseguiría una prueba de la propia existencia, es decir el reconocimiento de si mismo y por parte de los demás.

Independiente de las motivaciones u orígenes de la violencia escolar, ésta afectaría a la estructura educacional completa, comprometiendo la formación de niños y niñas que se desarrollan en un contexto social intrínsecamente violento, por lo que la capacidad de generar una buena convivencia escolar se haría indispensable en la tarea del educar. Al respecto podemos encontrar en la tesis de de Ramírez y Rojas (2005:17) una cita de Magendzo (2000) que escribe:

"Un contexto en el que priman los conflictos sociales, la pobreza, la delincuencia, la impunidad, una economía de mercado-consumista, así como lo que está sucediendo en el mundo en materia de terrorismo y su forma de abordarlo, tiene algo o mucho que ver con la convivencia escolar".

En este sentido Ayala (2004) definió que tomar la convivencia escolar en positivo es objetivo fundamental del proceso educativo, asegurando con esto desarrollar actitudes de aceptación y respeto en el niño y la niña para su vida adulta. Es por esto que el plantear la educación en un ambiente grato y de respeto incidiría en un plano contextual que superaría los márgenes de la institución educativa.

Formulación del Problema

Como ya se señaló en los antecedentes, las investigaciones nacionales e internacionales muestran un gran incremento de la violencia física y psicológica en el interior de los establecimientos educacionales, encontrando complejos escenarios sociales donde la violencia aparece y se explica de diferentes modos.

Los resultados de estas investigaciones nos muestran que la violencia se manifestaría tanto en planos relacionales, donde se convertiría en artefacto de unión entre victimario y víctima, a través de complejas relaciones de demandas y necesidades, y así también en espacios individuales, donde la violencia se tornaría en instrumento de auto reconocimiento y prueba de existencia. Objetivamente la violencia aparecería como “actos” o “conductas”, tales como hostigamiento, victimización, matonaje, amenazas, etc., todo esto en un contexto local y global donde la sociedad se presenta como enferma por el ritmo político y económico, por lo que comprendemos entonces a la violencia como un problema cultural que llevaría a la pérdida de sentido, sentido que trataría de recobrase a través de distintos mecanismos, siendo entonces la propia violencia uno de estos dispositivos, constituyéndose según García (2005) en sentido de vida para niños y adultos.

Es ante este escenario social, que el concepto de convivencia escolar toma relevancia y se concibe como fundamental para contrarrestar los efectos de una sociedad cada día más violenta. La convivencia escolar será concebida en esta investigación como un espacio físico y relacional que proporcione un clima de confianza, respeto y equidad, donde la educación se fundamente en valores de respeto a las ideas de los otros, en la participación solidaria y el trabajo cooperativo, permitiendo con esto el desarrollo social y afectivo del los educando. Al respecto Ramírez y Rojas (2005:24) describen la convivencia escolar como:

“Una oportunidad para construir nuevas formas de relación, inspirada en valores de autonomía, respeto, diálogo y solidaridad, en una búsqueda de identidad e integración social de los alumnos y alumnas, y en la formulación de sus proyectos de vida”

En el plano nacional y comprendiendo que la mejora en la convivencia escolar traería efectos a corto y mediano plazo, Lagos (2004) señaló:

"Mejorar la convivencia social en las escuelas y liceos significa asegurar relaciones respetuosas entre los miembros de la comunidad educativa y superar las prácticas discriminatorias. Significa aprender y enseñar a los alumnos y alumnas a desenvolverse en una institucionalidad normada por reglas de colaboración, resolviendo los conflictos de manera justa y formativa. Una convivencia escolar así entendida, es la anticipación de la vida social que queremos para el país".

Convivencia escolar y violencia estarían íntimamente relacionadas, y aunque pareciera lógico pensar que la presencia de actos violentos es signo de una mala convivencia escolar, en esta investigación queremos destacar los nocivos efectos que se estarían produciendo en la convivencia escolar como consecuencia de la intervención de actos violentos, cuyos orígenes probablemente provendrían de vivencias violentas fuera del establecimiento escolar y de otras múltiples fuentes, tales como la violencia vivida en el hogar, la violencia transmitida por los medios de comunicaciones masivos, la violencia callejera, la necesidad de reconocimiento, etc.

Por tanto, a la hora de preguntarse por la violencia y la convivencia escolar en Chile, y más específicamente en la comuna de Peñalolén, lugar donde se ubica el colegio a estudiar en esta investigación, surgen varias interrogantes, tales como, ¿en opinión de los participantes de la comunidad escolar, se vería afectada la convivencia escolar, el rendimiento académico, y las relaciones interpersonales

por la presencia de actos de violencia escolar?, ¿La presencia de actos violentos de cualquier tipo, afectarían las motivaciones u otras áreas de la vida de los actores que participan en el escenario escolar, tanto de los principales implicados, como de los que participarían indirectamente como observadores? y ¿tendrá para estos relación la ausencia de violencia con mejoras en la convivencia y calidad en la educación?.

Pensando en que uno de los más perjudicados por la violencia escolar es la propia armonía entre los distintos actores que componen el sistema, se ha decidido indagar en las consecuencias que tiene para la convivencia escolar la presencia de actos o conductas violentas al interior y en el entorno del colegio, teniendo en cuenta la directa incidencia que tendrían, actos violentos como peleas, insultos, amenazas, etc., en la convivencia escolar. Para que el estudio nos ayude a comprender la problemática en cuestión, el establecimiento educacional a investigar debe contar con características representativas del promedio de la población presente en Peñalolén. Es por esto, y tomando en consideración la diversidad de establecimientos presente en la comuna, que hemos escogido un colegio particular subvencionado de mujeres por su representatividad de la comuna, él que beneficia a niñas de estrato social medio bajo y que nos ayudará, desde su particular realidad, a tratar de entender como las acciones violentas podrían afectar a la convivencia escolar, adhiriendo a esto el supuesto de Torrego (2005) que dice creer que el trabajo consiste en el analizar las cuestiones relacionadas con la convivencia, y a partir de este análisis establecer una trayectoria de mejora siguiendo una serie de fases.

Por consiguiente la pregunta de investigación será:

¿Qué consecuencias tiene para la convivencia escolar los actos violentos vividos dentro del establecimiento escolar y aquellas amenazas presentes en el entorno del mismo?

Aporte y relevancia de la Investigación

Entendiendo que la problemática de la violencia escolar va en aumento, estando presente a diario en las aulas de los colegios de nuestro país, se esta haciendo urgente el delineamiento de medidas para contrarrestar los nocivos efectos de la violencia. Además creyendo que la formación de niños y niñas va en directa relación con la formas de convivencias de los adultos del mañana, el tema a investigar respecto de la relación entre violencia y convivencia escolar podría ser un aporte a la mejora del clima de convivencia escolar en el futuro. Adhiriendo además a la postura que la buena convivencia escolar, permitiría una formación educacional integral, donde se propondrían valores de respeto a la diversidad, a la democracia y la participación, siendo con esto pronóstico de un cambio social importante que permitiría una buena convivencia no sólo en los colegio, sino en la sociedad en general.

Además debido a las particularidades del establecimiento educacional a investigar, donde las posibilidades de tratar el tema de la violencia escolar, se da en la medida del quehacer diario en el trato con las alumnas, y no desde los análisis teóricos, ya que el tiempo generalmente apremia y los recursos son mínimos, es que creemos que la investigación también podría ser un aporte directo a la población objetivo del estudio, la que en mayor o menor medida podrá aprovechar los resultado del trabajo realizado.

Desde un punto de vista práctico, la presente investigación tratará de extraer de la realidad una impresión lo más fiel posible de las particularidades que se producen en el colegio, el que se inserta en el escenario social de la comuna de Peñalolén, tratando no sólo ser posibilidad de trabajo en temas de violencia escolar en la población objetivo de la investigación, sino además como posibilidad de comparación con realidades similares o antagónicas al interior de la comuna de Peñalolén y quizás de otras comuna.

Por ultimo creemos que es de relevancia para la Psicología conocer la opinión respecto de la violencia escolar, de parte de un grupo de adolescentes, que a diario convive con el tema, aprehendiendo de su realidad los datos que ayuden a dar luces de la manera de enfrentar este tema, y en posteriores investigaciones acercarse a proposiciones de trabajo en donde la psicología sea un aporte a temas de violencia y convivencia escolar.

Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Conocer las consecuencias que tiene para la convivencia escolar los actos violentos vividos dentro del establecimiento escolar y aquellas amenazas en el entorno del mismo.

Objetivos Específicos

- Describir los actos violentos internos y externos que ocurren en la comunidad escolar.
- Referir desde la perspectiva de los entrevistados la manera en que se dan las relaciones sociales al interior del colegio.
- Describir los aspectos relacionales e individuales que se verían afectados en la convivencia escolar y las motivaciones de los alumnos producto de actos de violencia.
- Conocer los efectos que tendrían para la convivencia escolar las formas de resolución de conflictos que ocuparía la comunidad escolar respecto de los actos de violencia.

Marco Teórico

Parte I

CAPITULO I

Violencia Escolar

1. Definición de Violencia

Explicitamos en esta parte de la investigación la no adherencia a una definición única de violencia, con el fin de salvaguardar el sentido y definición de violencia que buscaremos en los entrevistados. A continuación intentaremos reunir algunas de las definiciones que creemos necesario tener en cuenta a la hora del análisis de la investigación.

Tal como lo expresa Filsecker y López (2003), la violencia constituye un fenómeno complejo cuya significación depende del punto de vista socio-cultural de donde se le mire, ya que para unos puede ser violencia para otros puede no serlo.

La palabra violencia tendría su raíz en la palabra violación; violación a la regla, a la norma, a la ley, conlleva a una acción que tiende a vencer alguna resistencia para lo cual se requiere medios fuera del estado natural y ejercer con esto algún cambio a otro estado. Por su parte La Real Academia de la Lengua Española definió violencia como “la aplicación de medios, fuera de lo natural, a cosas o personas para vencer su resistencia” (chileinformado 2007).

Pero esta violación o aplicación de medios no naturales que vencen resistencias y cambian estados por otros, se insertan en contextos sociales, al respecto Amara (1998) comenta de la violencia que resulta indudable el poder de

la herencia aunque no pueda atribuirse a los genes una influencia determinante, ya que estos habrán de interactuar en el entorno socio-ambiental.

Por tanto violencia sería una violación o transgresión mediante la aplicación de medios o instrumentos fuera de lo natural que vencerían resistencias para cambiar ciertos estados por nuevas formas, todo esto inserto en un contexto socio-cultural. Agregamos por ultimo el concepto de poder, entendiendo entonces que un alguien ocuparía un poder, ya sea físico, psicológico o social sobre un otro con el fin transgredir y vencer su resistencia para cambiarlo a un nuevo estado, todo esto con un sentido. De lo anterior podemos encontrar en el texto de Flores (2003; 217) que:

“Violencia correspondería al uso de un poder (Físico, jerárquico, psicológico, moral o social), que de un modo abierto o camuflado, espontáneo o deliberado, motivado o no, por un individuo, un grupo o una colectividad, encamina sus comportamiento o sus estructuras, que tienen por efecto restringir o destruir, parcial o totalmente, por medios físicos, psicológicos, morales o sociales, un objeto (bienes materiales, personas y símbolos) a fin de asegurar la respuesta de una necesidad legítima o de reaccionar a necesidad insatisfecha” (Doudian, P.A. y Erkohen, Markus, 2000;130)

2. Génesis de la violencia

Los estudios sugieren múltiples orígenes y definiciones de violencia, los que varían desde principios biológicos a causas ambientales o sociales, donde el termino violencia considera desde agresiones físicas y psicológicas hasta descuido o abandono físico o emocional.

La violencia ha acompañado al ser humano desde su formación, tanto como sociedad como en el plano de la estructuración de su psiquis.

2.1 La violencia en el origen de la sociedad

Es así que en la construcción de lo que hoy llamamos sociedad, podemos observar graves hechos de violencia, tales como guerras, revoluciones, reivindicaciones territoriales, asesinatos y golpes de estado, por nombrar sólo algunos, todos estos explicados y justificados desde la razón y desde la emoción. En este sentido Flores (2003) explica que desde el origen de la humanidad, el hombre se explicó el mundo a través de actos simbólicos de violencia, donde los dioses eran los portadores de las dinámicas de la violencia, asociando con esto lo sagrado a la violencia (Girard, 1978).

Pero esta perspectiva no se mantuvo invariable en el tiempo, con el abandono del politeísmo y posterior paso al cristianismo de la sociedad occidental, grandes genocidios ocurrieron en nombre de Dios, ya la violencia no era de los dioses sino que estaba en manos de los hombres, los que justificaban sus actos de violencia desde la perspectiva de la evangelización. La imposición de un dios o una idea y el reconocimiento de sus seguidores, excluyente del que no participaba en esa idea de mundo, daba la excusa suficiente para la aplicación de la fuerza como instrumento de evangelización.

A pesar que más adelante en la historia, el imperio de la razón impondría su dinámica de renuncia a los impulsos agresivos (García, 2003), innumerables guerras y revoluciones siguieron marcando la estructuración de la sociedad, obteniendo su justificación mediante las promesas de grandes cambios sociales.

En la actualidad según Flores (2003) la figura de la violencia se enraizaría en un fuerte sentimiento de apatía e indiferencia, aparentemente sin una finalidad explícita, lo que dificulta aún más entender este fenómeno, ya que de una u otra forma la violencia alude acciones que siempre encuentran justificación. Flores (2003) explica esta afirmación mediante una cita de Lipovetsky (1986) que dice:

“La indiferencia crece. En ninguna parte el fenómeno es tan visible como en la enseñanza donde en algunos años, con velocidad del rayo, el prestigio y la autoridad del cuerpo docente prácticamente han desaparecido. El discurso del maestro ha sido desacralizado, banalizado, situado en el mismo plano de los mass media y la enseñanza se ha convertido en una maquina neutralizada por la apatía escolar”

Respecto del fenómeno de la violencia en el sistema escolar dirá Flores (2003), que aunque no pretende reivindicar nada en específico y no tiene justificación, de alguna forma pretende hacer colapsar el sistema.

2.2 La violencia en el origen de la estructura Psíquica

En el plano de la estructuración de la psiquis humana, si bien no podemos entender violencia de la misma manera que en el campo de lo social, si podemos encontrar gran cantidad de cambios de estados que pueden ser vivenciados como violentos por el carácter angustiante de estos.

El niño o la niña tendría su primera vivencia de la violencia con que comenzaría la construcción la psiquis del ser humano al nacer, en el paso del reconfortante calor uterino hacia un mundo lleno de estímulos difíciles de asimilar. Posteriormente a esto pasará por muchos momentos donde el dolor o la angustia será el mecanismo de aprendizaje que lo inserte como individuo en la sociedad.

El psicoanálisis hace referencia a estos momentos de angustia que debe vivir el ser humano en su constitución psíquica. En la fase fálica descrita por Freud (1924) nos muestra que cuando el niño (varón) a volcado su interés en los genitales, lo deja traslucir por su basta ocupación manual en ellos, y después tiene que vivir la experiencia de que los adultos no están de acuerdo con esa actitud;

sobreviene la amenaza de que se le arrebatará esa parte tan estimada para él. En la mayoría de los casos, ésta amenaza proviene de las mujeres; buscando reforzar su autoridad invocando al padre o al médico, quienes consumirían el castigo. Otra de las amenazas, es la que experimenta por mojar la cama y no habituarse a la limpieza. La tesis es que la organización genital fálica del niño se va al fundamento de éstas amenazas de castración. Desde luego que no enseguida, ni sin que vengan a sumarse ulteriores influjos. Al principio el niño no presta atención ni obediencia a las amenazas.

El psicoanálisis hace una atribución de gran valor a dos clases de experiencias de que ningún niño está exento y por las cuales debería estar preparado para la pérdida de partes muy apreciadas de su cuerpo; el retiro del pecho materno, primero temporal y luego definitivo, y la separación del contenido de los intestinos diariamente exigidos.

La observación que por fin quiebra la incredulidad del niño es la de los genitales femeninos. Si alguna vez el niño ve la región genital de una niña, no puede más que convencerse de la falta de un pene en un ser tan semejante a él. Es con esto que se hace representable la pérdida del propio pene, y la amenaza de castración obtiene su efecto con posterioridad.

Es en el texto "El sepultamiento del complejo de Edipo (1924), donde Freud plantea que si bien es cierto todavía no se ha aclarado éste supuesto sepultamiento, los análisis parecen señalarlo, terminando a causa de las dolorosas desilusiones acontecidas. La niña que quiere considerarse la amada predilecta del padre, forzosamente tendrá que vivenciar alguna vez una reprimenda de parte de él y se verá arrojada de su posición. El niño por su parte que considera a la madre como de su propiedad, siente la experiencia de que ella le quita amor y cuidado para entregárselo a otro. Y aun cuando no ocurren estos acontecimientos, la falta de satisfacción esperada, la continua negación del hijo deseado, por fuerza determinarán que los pequeños se extrañen de su inclinación sin esperanza.

Resumiendo podemos concluir que la violencia es parte inherente del ser humano, que de una u otra forma está presente en la historia y en la vida de cada uno de nosotros, siendo un rasgo que muchas veces lleva oculto el verdadero sentido de si misma.

3. La violencia de la sociedad actual

Como se mencionó en el apartado de “Violencia en el origen de la sociedad”, nuevas formas tomaría la violencia en la sociedad actual, siendo la apatía y la indiferencia una de estas nuevas configuraciones, es por esto que creemos oportuno detenernos en las razones que podría estar engendrando esta abulia en jóvenes y adultos en el contexto actual.

Se cree que en la actualidad estaríamos viviendo la etapa de la posmodernidad o capitalismo tardío (Adamson, 1997), que significaría una extrema fragmentación a partir de un exceso de tecnología de información, siendo esto sólo el carácter visible de una irrepresentable lógica de un capitalismo multinacional y globalizante, definido por Adamson (1997) como: “La posmodernidad estaría constituida por una forma de vivir individualista y egoísta, con un consumo masificado tanto de objetos como de imágenes, una cultura hedonista que apunta a un confort generalizado, personalizado, la presencia de valores permisivos y light en relación a las elecciones y modos de vida personales”.

En la posmodernidad se acrecienta la violencia de todo tipo y junto esto las decisiones individuales, la falta de referente y el aumento de la incertidumbre; la noción de realidad se hace difusa y se cuestiona todo imperio incluyendo el de la razón, quedando la duda y quizás la angustia. Si bien el discurso actual apela a la individualidad, esta se confunde en una masa uniforme de individualidades,

absorbida por el mercado, en donde la identidad se nubla y la libertad se apresura en una decisión individualmente ajena.

Con lo anterior se podría pensar que en la actualidad se ejercería un menor control social, pero al parecer el control social pasó de las grandes promesas utópicas de antaño a las grandes promesas individuales por parte del mercado. Ahora la cultura posmoderna es en definitiva una pluralidad de micro culturas que corresponden a diversos grupos sociales y que adquieren su propia legitimación a existir y a coexistir con otras micro culturas con igual o similar reconocimiento social.

Dentro de estas micro culturas que se van creando y organizando en las relaciones interpersonales, se va plasmando el sentido individualista y egoísta que promulga la posmodernidad, apareciendo la violencia y el maltrato con un tinte muy específico del contexto sociocultural actual, así como la sociedad el sujeto también queda fragmentado, apareciendo la angustia y el vacío existencial, ante la falta de referentes, junto a esto la apatía y la abulia.

El sujeto fragmentado como concepto, es una vívida imagen del sujeto contemporáneo, un sujeto ilustrado fielmente en las obras de Andy Warhol en el momento que Marilyn Monroe se vuelve colores, se vuelve partes, donde lo que se acentúa son sus labios o sus ojos, partes de su cuerpo, sólo su rostro, ella quizás fue persona pero para el espectador pasa a ser un icono en el momento que su imagen toma contacto con su propia subjetividad. Ella deja de ser hija de alguien, deja de tener historia, deja de ser mujer, pasa a ser simplemente lo que se ve a primera vista, una imagen que se vende en el comercio y que genera muchas ganancias. Explicado mejor por Andy Warhol (1963)

“Por más veces que mires una misma cosa, más el significado desaparece y uno se va sintiendo mejor y más vacío”.

Las ofertas de otros como imágenes que nos permitan identificarnos se reducen a innumerables luces y escenas que se repiten en una gran parte del mundo y que van unificando de esta manera el camino de la identificación de los sujetos insertos en la posmodernidad.

Esta angustia y vacío existencial producto de la falta de referentes podría entenderse desde el estadio del espejo de la teoría psicoanalista. Esta indica que en el estadio del espejo (Congreso Internacional de Psicoanálisis, 1949) el niño en brazos de su madre logra al mirarse en el espejo y ver su imagen, una globalidad, en el momento que relaciona dicha imagen con él mismo, a través de la afirmación de su madre “éste eres tu Juanito”. Por lo tanto el inevitable sujeto fragmentado de un comienzo se resuelve con una imagen externa al niño, la imagen del espejo que puede ser un reflejo del bebe pero no es él. Entonces este caos inicial se ordena, pero se ordena a través de algo externo que nos sigue a través de la vida, considerando que la única forma de vernos es a través de un espejo, sea cual sea éste espejo en la vida real. Puede ser por lo tanto que nosotros podamos ver partes de nuestro cuerpo con nuestros propios ojos, pero nunca podremos vernos en nuestra totalidad al menos que sea en un reflejo que proporciona un otro, e incluso en dicho reflejo la totalidad es algo imposible. En la posmodernidad el estadio del espejo es aún más difícilmente concretado, esto significaría que el sujeto queda fragmentado, en este caso queda atrapado en ser caras, colores e imágenes pero no personas, no ideales, no reflexiones, siendo tarea difícil el auto reconocimiento, apareciendo la violencia como posible método de concreción de esta tarea.

4. Funciones de la Violencia Escolar

En un estudio realizado por Flores (2003), mediante entrevistas individuales y grupales a jóvenes escolares de la región metropolitana, logró rescatar del propio discurso de los jóvenes cuatro funciones estructurales de la violencia, las que a continuación describiremos con fines del análisis posterior, dejando para el final la que en esta tesis se considera de mayor relevancia a la hora de acercarse al fenómeno de la violencia escolar.

- a) Función de Jerarquía: al igual que en las grandes empresas y estados nacionales del mundo, en el sistema escolar se pretende imponer cierto orden jerárquico, no sólo haciendo diferencia entre directivos, profesorado y alumnos, sino también entre los propios alumnos se trata de imponer cierto nivel jerárquico de poder, lográndose esto a través de dispositivos de violencia que logra posicionar a jóvenes en lugares de liderazgo con respecto a sus pares. Este orden de subordinación se mostraría también a través de imposición de “respeto” que ejercerían ciertos estudiantes con sus compañeros. La razón de esto podría ser destacarse del resto, y mostrar mediante la fuerza “quien es quien”, estableciendo el orden jerárquico al interior del establecimiento educacional. El autor destaca que aunque los jóvenes hablen de imponer respeto, esto se lograría a través de la fuerza, intimidando al otro, por tanto no respetando la individualidad de este.
- b) Función de Reparación: esta función puede tomar dos formas, la de justicia y la de mecanismo de defensa, esta última a su vez presenta dos formas, la propia defensa y la de los otros. La defensa personal puede verse desde el punto de vista de la defensa psicosocial de cuidar la propia imagen ante los otros y la de defensa física, al respecto, en el estudio los informantes adjudicarán el carácter de necesidad de violencia frente al ataque de otras personas, por lo que no se cuestionaría el uso de ésta y más bien se justificaría. Detrás de la

necesidad se podría encontrar el deseo de reconocimiento y validación como un legítimo otro ante el grupo de pares.

- c) Función de Rebelión: esta es contra la autoridad, en todas sus representaciones extremas, es decir rebelión ante la figura del profesor, del director, del policía, del estado, en general rebelión contra el mundo adulto.
- d) Función Ritual-Identificadora: esta función nos dice que la violencia es el medio por el cual los jóvenes logran ser aceptados por un determinado grupo y con ello pertenecer a este.

Como se mostró en el función anterior, el sentido de pertenencia e identificación y por ende el auto reconocimiento tiene un lugar privilegiado en la sociedad posmoderna, la identificación se lograría mediante la diferenciación, es decir la negación del otro o subordinación de éste. En el uso de la violencia de una u otra forma se llegaría a ser reconocido como alguien por si mismo y como perteneciente a un grupo determinado, en este caso el reconocimiento de sí mismo se daría en la medida de la negación de la legitimidad del otro. En el texto Flores se refiere a la ética desarrollada por Levinas, donde deja ver que es en el rostro del otro donde se produce el reconocimiento posible de la comunidad humana, o como describe Sartre (1963) "reconozco que soy como el prójimo me ve", pero Flores al respecto indica, que parece ser que la función del reconocimiento por medio de la violencia, en lugar de dirigirse al otro como posibilidad de afirmación se produce vía negación. Flores (2003) menciona: "Niego, luego existo parece ser el principio de esta "figura" que pide desde la fuerza ser reconocido" esta negación no iría dirigida sólo a interlocutores directo, sino también a todo el sistema escolar.

Como conclusión y para finalizar el apartado es oportuno citar a García (2003) quien nos dice que: "Ser reconocido implica recibir del otro una prueba de mi propia existencia en tanto sujeto", prueba que se hace difícil en una sociedad donde los seres humanos están cada día más alejado los unos de los otros,

ilusionados por luces e imágenes, donde los jóvenes eligen probar por medio de la violencia sus existencia teniendo otra formas de hacerlo.

5. La violencia escolar en Chile

La educación en Chile comienza a ser fuertemente influenciada por Estados Unidos desde el gobierno de Eduardo Frei Montalva. La imagen que se pretendía proyectar de nuestro país es la de un país en vías de desarrollo, un país moderno con mucho futuro de progreso. Durante la dictadura de Augusto Pinochet Ugarte el sistema económico de libre mercado se instala en Chile, y con ello se redefine la educación, reduciéndola al orden de lo privado. Siguiendo con esta línea se estimula la iniciativa privada y se promueve una gran flexibilidad curricular, dando lugar a una desregulación de la educación, propio del modelo neoliberal posmoderno. Se abren con esto las puertas a las empresas para cooperar directamente en la gestión educativa. La influencia global sería tal, que el modelo económico instalado no sólo trae consigo un modelo educacional de países desarrollados, sino también aquellas prácticas sociales violentas presentes en países llamados del primer mundo, reproduciéndose en establecimientos educacionales de Chile formas de violencia tales como el ya nombrado bullying..

La violencia escolar con esto se convierte en una preocupación tanto para apoderados, como para docentes y autoridades. En la actualidad el colegio ya no puede exclusivamente ser considerado como un sistema de enseñanza-aprendizaje del currículo formal, más bien el colegio es una institución formadora de valores, que debiera promover formas de convivir no violentas a través de una buena convivencia al interior de las escuelas. Con la democracia restituida y para lograr lo anteriormente descrito, el estado incluyo en la reforma educacional chilena políticas de “convivencia escolar” que promoviera el buen trato y la no violencia.

CAPITULO II

La Convivencia Escolar

En el marco de un escenario social globalizado, en el que nos hacemos partícipes de innumerables actos de violencia, y donde las prácticas de mala convivencia ciudadana van en constante aumento, la juventud chilena se estaría educando. Con esto queremos resaltar que en el proceso educativo se implicarían más factores asociados que los contenidos mínimos exigido por el ministerio de educación.

Así también en el convivir diario al interior de los establecimientos la violencia se está haciendo presente, los modelos relacionales bajo la lógica del más “fuerte” están siendo replicados, y se está privilegiando el reconocimiento de parte del otro mediante la violencia, con todo esto la convivencia se hace cada día más difícil, afectando no sólo los procesos de enseñanza, además se vería dañado el desarrollo moral y social de los participantes. Por estas razones en la actualidad existe una gran preocupación por los problemas de convivencia escolar:

“La conclusión principal que podemos obtener de estos datos es que existe una preocupación cada vez más creciente por parte de la comunidad educativa respecto a los problemas de convivencia y además no siempre existe una política común y criterio coordinado para abordarlo” (Torrego, 2005)

1. Elementos conceptuales claves en la configuración de la Convivencia Escolar

En el marco de la violencia escolar como factor participante de la mala convivencia escolar es queremos apoyarnos en las definiciones de la Oficina de Protección de la Infancia de Peñalolén (2007), las que nos ayudarán a entender el sustento en que se construirían las relaciones sociales de la convivencia al interior de los establecimientos escolares.

Debemos entender que las relaciones sociales que se dan en el colegio están insertas de manera sistémica en un contexto o “ambiente”, entendiendo como sistémico el hecho de que cada subsistema pertenece a uno mayor, y que en este caso proponemos concebir el contexto cultural globalizado como influencia directa o indirecta del sistema o ambiente escolar. El concepto de ambiente influye de manera habitual en la calidad de las relaciones, influenciando notoriamente la distancia física, que existe entre las personas (medidas) y la distancia afectiva (grado de compromiso e interés), en la comunicación por ejemplo se dan casos en que existe mucha cercanía física, pero poca afectiva.

En el ambiente aparecerían los “problemas” o interrupción del funcionamiento normal u orden esperado de las cosas, y como consecuencias de esto aparecen los “conflictos”, situación, donde prevalece la incapacidad de establecer resultados esperados, comunicaciones armoniosas ni eficientes, no encontrando solución al conflicto, en cuestión.

Muchas veces el conflicto radica en el tipo de enfrentamiento y en la dinámica interactiva que se da entre las partes, lo que disminuye o aumenta la intensidad de este.

Al no encontrar la persona respuesta a su inquietud va generando agresividad, amenazas, tensión y violencia hacia la otra persona, utilizando esta

violencia para mandar, imponer dominio, ideas, control, reprimir sentimientos y acciones, como mecanismo de respuesta a los conflictos.

El conflicto muchas veces es percibido en términos negativos, juzgando o menospreciando a las personas, sin embargo es necesario para la vida social, ya que nos permite, aprender a aceptar la diversidad de caracteres de cada uno y enfrentar las contradicciones internas – externas , por lo tanto, responde a crecer como persona.

Para enfrentar el conflicto es necesario comprender que cada persona tiene valores, intereses, necesidades y una perspectiva frente al problema, muchas de estas expresiones, radica en que nadie quiere perder o nadie puede permitir que el otro le gane, a raíz de esta consecuencia, atacamos al otro o lo cuestionamos.

Se puede apreciar que en todo conflicto o problema, entre personas, esta relacionado el concepto de “comunicación”, factor principal para construcción de las relaciones en la vida diaria.

El concepto de comunicación como contraparte es el conjunto de intercambios verbales y no verbales que se crea entre personas, especialmente en la relación cara a cara, son mensajes enviados por un emisor hacia el receptor, produciéndose en muchos casos interferencias o ruidos de alguna de las partes.

Esta comunicación se puede expresar en términos verbales y no verbales, en una doble vía tanto oral, como gestual, no existiendo la no comunicación, en las relaciones, todo comunica.

Este concepto, influye de manera habitual en la calidad de las relaciones, influenciando notoriamente la distancia física, que existe entre las personas (medidas) y la distancia afectiva (grado de compromiso e interés), en la

comunicación. Se dan casos en que existe mucha cercanía física, pero poca afectiva.

La “empatía” es un término imprescindible a la hora de evaluar la convivencia escolar y las formas de enfrentar la violencia escolar, es ponerse en el lugar del otro, pensar y actuar en base a la situación o problema, que esta viviendo la otra persona, aceptando valores, sentimientos, intereses y necesidades de las personas.

Unas de la principales características para que la convivencia escolar se desarrolle de manera fluida es la “escucha” y “respeto”, siendo la aceptación incondicional de toda persona, saber escuchar realmente al otro, no es lo mismo que oír, se le suma grado de atención real y activa. El “diálogo” y el “compromiso” son factores imprescindibles para evitar la violencia, con el sólo hecho de prestar real atención y escucha, dialogando con respecto a la situación - problema.

2. Definición de Convivencia Escolar.

Fernández (2003; 1) definió que la convivencia es el hecho social de vivir juntos, exige de la interacción, es decir del uno con el otro y no significa solamente coexistir.

Es por esto la gran relevancia de las interacciones conflictivas en la convivencia escolar, ya que un hecho aislado de violencia se convierte rápidamente en un problema que afecta a la estructura de interacción de todos los actores del establecimiento escolar, quienes en menor o mayor medida se ve afectado por un hecho que pudo tener incluso su origen al exterior del sistema educacional.

“Los incidentes que puedan tener dos miembros o un conjunto de miembros de la comunidad inciden de forma indirecta, pero presente en los otros, la escuela

es como un dominó en el que un hecho determinado propicia una cadena desencadenante de muchos otros tanto positivos como negativos.” (Fernández 2003; 3)

Para efectos de este estudio, la convivencia escolar actual la entenderemos como un espacio de relaciones sociales en donde la principal característica de ésta será la tarea de evitar que la violencia se convierta en desencadenante de una serie de conflictos que atente hacia sí misma, manteniendo un ambiente que no este ajeno al conflicto, sino más bien con apertura a las soluciones marcadas por la escucha y el respeto, promoviendo además la empatía y la no violencia, como método de resolución de conflicto, donde una comunicación fluida sea el principal factor de la construcción de las relaciones sociales al interior del colegio.

Pero cuáles son los beneficios de una buena convivencia escolar, estos son múltiples y en distintos ordenes de cosas. Sin duda el principal beneficiario es el propio niño o niña que se está educando, teniendo la posibilidad de un desarrollo más pleno y extenso al convivir en un ambiente calido, democrático, no exento de dificultades, pero si con la apertura necesaria para la resolución del conflicto, al respecto Fernández (2003;1) opina que “se desarrollan personas con más valores de solidaridad, tolerancia y respeto cuando se construyen espacios sociales de responsabilidad y autorregulación dentro de un marco de consenso y respeto a las normas establecidas.”

Así como la violencia afecta al sistema completo, las buenas prácticas de convivencia escolar promueven hacia el interior del establecimiento y hacia el exterior de este, sujeto con valores, autonomía, diálogo y respeto. Educando a las personas del mañana con una visión diferente del convivir humano.

La participación en la convivencia escolar es un conjunto de acciones en las que cada individuo debe y puede participar propiciando el encuentro y el tratamiento pacífico de los conflictos que puedan surgir. (Fernández, 2003;3).

3. Preocupación del Estado chileno por la Convivencia Escolar

El estado chileno no ha estado ajeno a la problemática que significa que modelos sociales basados en la violencia se reproduzcan en las escuelas del país, teniendo en cuenta que una educación basada en la buena convivencia significará un desarrollo moral e intelectual estructurado en la convivencia y participación social responsable. Es por esto que en la reforma educacional da gran relevancia a las políticas de convivencia escolar.

La reforma surge a principios de la década del 90 con un carácter estratégico para el desarrollo económico y democrático del país por parte del gobierno de la concertación.

Su norte fundamental es lograr una educación de calidad para todos, ello implica tener egresados con mayor capacidad de abstracción, de comunicarse y trabajar en equipo, de aprender a aprender, y de discernir y actuar moralmente de acuerdo a los valores de la sociedad contemporánea.

Dentro de la reforma los Objetivos Fundamentales Transversales (O.F.T.) presentes en el currículum, apuntan hacia una convivencia democrática y participativa, que reduzca los niveles de violencia y coopere en la sanidad de la convivencia escolar.

Estos objetivos deben estar presentes en cada equipo de gestión del establecimiento escolar, incluyendo a apoderados, docentes, alumnos y todos los que participen del proyecto escolar.

Con todo esto se pretende promover el desarrollo de habilidades para la vida basados en valores de solidaridad, justicia, democracia, paz, el respeto a los derechos humanos, a la naturaleza, a la dignidad y al amor.

Sin duda las políticas de convivencia escolar han mejorado los estándares de convivencia, pero la tarea aún no estaría cumplida, quedando la necesidad de mejorar la implementación del espíritu de la reforma tal como los describe a continuación Ruz:

“Los OFT (Objetivos Fundamentales Transversales) empujan en el sentido de las exigencias valórico-actitudinales propias de la convivencia. Pero también sostengo que no hemos sabido encontrar una buena manera de integrarlos, que hemos inhibido y desvalorizado la importancia de lo valórico y convivencial muy por detrás de los rendimientos sistémicos; y también me parece que no basta con reconocer tensiones en el sistema sino errores y fracasos que plantean la necesidad de revisar y reordenar la política en lo que concierne a la coexistencia de estos dos ejes fundamentales.” (Ruz, 2003;37)

CAPITULO III

Los procesos sociales de la No-violencia

Sin duda la violencia escolar es una problemática que nos atañe a todos, es observable, que tanto en la violencia escolar como en la convivencia se caracterizan por la importancia de la influencia cultural para su desarrollo, así es que si el contexto promueve las prácticas violentas como formas de interacción, la violencia se perpetuará. Por otro lado si es el buen trato el que está a la base de la convivencia escolar, los resultados variarían enormemente tanto a nivel académico como en la formación de ciudadanos con valores de la no-violencia, la democracia y la participación.

Creemos que es imprescindible para entender los resultados de la relación que existe entre violencia y convivencia escolar, exponer los fundamentos de un paradigma que base su propuesta precisamente en lo inverso a las prácticas sociales basadas en la violencia. Ésta propuesta debiera estar concebida desde la participación, el respeto y la integridad social y moral del ser humano, que haga frente al contexto individualista y mercantilista en que se esta desarrollando la educación actual.

Una de las principales propuesta a nivel mundial que podría hacer frente a la violencia escolar es el supuesto hecho por Barudy (2000), que dice que los malos tratos a niños y niñas es una producción social en contextos ideológicos que propician la reproducción de estos malos tratos.

Como solución a esta problemática presentaría un concepto antagónico que represente la alternativa a la violencia y el mal trato, siendo la concepción del Buen Trato la manera de interacción social que daría cabida nuevas formas de

relaciones, estas producirían bienestar que podrían traspasarse de generación en generación y de persona a persona. Tanto las observaciones clínicas como los resultados de la investigación de Barudy muestran que los Buenos Tratos son el principal factor de prevención de comportamientos violentos y siendo una teoría sistémica, la propuesta abarcaría todas las áreas que comprende la socialización de niños y niñas.

Para entender este proceso de transformación de prácticas de maltrato, Barudy presenta una ecuación en la que participarían los diferentes componentes asociados al Buen Trato.

$$\begin{array}{ccc} & \text{Competencias parentales} & \\ \text{B.T} = & \text{Contextos sociales} & \text{Resiliencia} \\ & \text{Necesidades infantiles} & \end{array}$$

Obtener como resultado de la ecuación el Buen Trato, comprendería más que la suma de los factores individuales, siendo más bien un compromiso comunitario, tanto escolar como en general con la prácticas asociadas al bienestar de niños y niñas.

Las prácticas del buen trato de los padres, son también el resultado de recursos comunitarios preocupados de fortalecer y apoyar las competencias parentales, con el fin de satisfacer las necesidades propias de niños y niñas, si bien la educación pertenece tanto a padres como al colegio, la propuesta del autor es la responsabilidad social de educar a aquellos padres que no hayan obtenido las competencias parentales necesarias.

De lo anterior entendemos que las competencias parentales son características fundamentales para satisfacer las “necesidades” de niños y niñas. Estas exigencias del mundo infantil se convertirían en el segundo gran factor del buen trato, pero para que estas sean satisfechas, el proceso debe estar inserto en

un contexto social donde el mundo adulto garantice la protección y buenos tratos a niños y niñas.

Los educando al desarrollarse en un contexto de buen trato, socializará con sus compañeros esta forma de convivencia, asegurando no sólo la disminución de la violencia, sino también la reproducción del buen trato como forma de convivencia.

El último factor asociado para que los buenos tratos den como resultado el bienestar infantil, es la resiliencia.

Se entiende resiliencia como “la capacidad o recursos para mantener un proceso normal de desarrollo a pesar de las condiciones difíciles en que se vive o se ha vivido”, según Barudy, esta capacidad no sólo proviene de aspectos constitutivos del individuo, sino que son estas características personales potenciadas por un entorno favorable, es decir una buena convivencia escolar desarrollaría las habilidades del buen trato y la resiliencia en los jóvenes.

El autor describe una serie de contextos relacionales donde se potencian las capacidades resilientes de niños y niñas:

- Experiencias de buenos tratos, caracterizados por un apego sano y seguro, además de los aportes nutritivos, afectivos y culturales en cantidad suficientes para sentirse una persona digna de ser amada.

- Haber participado en procesos de conversación que les han permitido tomar conciencia y conocer su realidad familiar y social por muy dura que ésta sea. Esto con el apoyo social y afectivo suficiente como para tener la energía de buscar modos alternativos de resolución de conflictos.

-Vivir experiencias de apoyo social, es decir, ser considerado en ocasiones como una persona central en una red social, para recibir afectos y apoyo.

-Haber participado en procesos sociales de lucha contra las injusticias, la violencia y una mejor distribución de los bienes y de la riqueza ofreciendo así ideas para paliar situaciones de pobreza y sufrimiento.

-Haber aprovechado procesos educativos que potencien el respeto de los derechos de todas las personas especialmente de los niños y niñas, así como el respeto por la naturaleza.

-Haber participado en movimientos sociales con otros niños y niñas en actividades que les permitieron acceder a un compromiso social, religioso o político para lograr sociedades más justas, solidarias y sin violencia.

CAPITULO IV

Integración Teórica

Flores (2003) intentando conciliar una definición de violencia, se hace la siguiente pregunta: ¿La violencia es un fenómeno criminal, una enfermedad psíquica, el resultado de interacciones con el medio ambiente?, el cuestionamiento no tiene respuesta definida del autor, ni de ninguna teoría hasta ahora descrita, lo que lleva a la deducción que el fenómeno de la violencia es un problema multidimensional, con tantas respuesta como visiones del tema hay.

Hemos podido apreciar que la vida del ser humano es transversalmente recorrida por la presencia de actos violentos, que de una u otra manera van estructurando su historia. Con el fin del matriarcado y la aparición de la propiedad privada, la violencia fue el método más práctico para conseguir lo que se desea, lo que se quiere defender o lo que se considera propio, esto tanto a nivel individual como grupal, al principio por las tribus, con el tiempo por los países. Con lo anterior queremos destacar que la violencia nunca estuvo ajena a los contextos históricos en que estuvo inserta, tomando forma y figura de las representaciones sociales del momento.

Quizás el análisis más interesante que puede hacerse, es el de la dimensión simbólica de la violencia, la que siendo un hecho concreto, esta siempre estructurada simbólicamente. Es así que desde las primeras explicaciones que se diera el ser humano respecto de la existencia, la violencia aparece como sentido simbólico, al principio en relación a un externo, como fueron los dioses, después hacia lo interno, donde el sentido de la violencia era exclusiva responsabilidad del ser humano.

En el contexto cultural actual, la dimensión simbólica de la violencia adquirirá mayor relevancia. En una sociedad de consumo, que se ha vuelto individualista y falta de referentes, donde las grandes luchas sociales, que en algún momento daban sentido a la existencia, fueron cambiadas fuertes competencias lucrativas e individuales, la violencia pareciera perder sentido, jóvenes y adultos ya no serían capaces de justificar sus actos violentos, más que en el deseo de dañar o anular al otro.

Es en esta anulación del otro, que García (2003) encontraría la dimensión simbólica de la violencia escolar, la violencia volvería a adquirir sentido en el deseo de reconocimiento que sería satisfecho mediante el uso de la violencia. Los jóvenes, carentes de referentes fuertes en quien reconocerse, optan por la anulación del prójimo y del sistema educacional, para auto reconocerse y ser reconocido por los demás. García alude, que el auto reconocimiento es parte fundamental de toda existencia humana, pero por qué se optaría por la violencia como medio, adquiriendo a través de esta un sentido, es un problema a resolver.

La violencia contemporánea, estaría afectando no sólo a los involucrados en el acto, sino que directamente o no, a toda la comunidad educativa y a la sociedad en general, ya que la violencia como medio de relación social, lo único que podría producir es más violencia y una sociedad futura basada en el miedo y la desconfianza, rompiendo con toda idea de comunidad.

Es por lo anterior que se hace tan importante la problemática de la convivencia escolar, lo que incluso llevo a legislar exclusivamente en ella, incorporándola como objetivo fundamental y transversal en la educación chilena, ya que el único remedio posible para esta sociedad de violencia que estamos construyendo, sería abogar por una buena convivencia escolar y social, que asegure la formación de niños y niñas en valores de respeto, colaboración, integración, participación, solidaridad y democracia.

Así como la convivencia sería la principal afectada por la violencia escolar, también esta sería la principal responsable de un cambio general en el carácter de las relaciones sociales. Entendiendo que ambas, violencia y convivencia, no pueden ser entendidas sino desde un punto de vista sistémico, donde la acción de una tendría consecuencia en la otra. Es por tanto, imprescindible que en la convivencia escolar se integre un nuevo paradigma, que entienda la realidad desde las relaciones de respeto y buen trato, para lo que se multiplique sean los actos de buen trato y no de violencia, donde el auto reconocimiento se haga a través de la validación del rostro del otro y ya no más por medio de la anulación de este. Nos comenta Ardent (1970);

"Aprender a vivir juntos y junto a otros aprender a vivir, conlleva en forma implícita y explícita el reconocimiento del otro como un legítimo otro en la convivencia, y la convivencia cotidiana como un espacio para el aprendizaje y la valoración de la diversidad y pluralidad de las relaciones humanas que cobran sentido en la convivencia que se da en los establecimientos educacionales por cuanto conviven en un mismo espacio y tiempo personas heterogéneas en edades, sexo y religión que funcionan en torno a un fin común"

MARCO METODOLÓGICO

Parte II

1. Enfoque Metodológico

La metodología se define como el conjunto de medios tanto teóricos, conceptuales, como técnicos que articula una disciplina para alcanzar sus fines. En este sentido, lo que acontece con la metodología es que dentro de las preguntas que se formula, busca los medios para responderse a si misma; ó sea, información adecuada. (Ibáñez, 1994, Pág. 111)

Según los autores Taylor y Bogdan (1996), todos los investigadores despliegan sus adecuadas maneras de analizar los datos cualitativos. Nuestro enfoque se orienta hacia el desarrollo de una comprensión en profundidad de los escenarios o personas que se estudian; y para esto existen etapas propias de la metodología cualitativa de la investigación. En consecuencia, (Taylor y Bogdan; 1996, Pág.159) “la primera es una fase de descubrimiento en progreso: identificar temas y desarrollar conceptos y proposiciones. La segunda fase incluye la codificación de los datos y el refinamiento de la comprensión del tema de estudio. En la fase final, el investigador trata de relativizar sus descubrimientos, comprender los datos en el contexto que fueron recogidos”.

Según los autores Taylor y Bogdan (1996), la metodología cualitativa se refiere a la investigación que origina antecedentes escritos, gráficos y detallados; las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la propia conducta observable.

La investigación cualitativa se ha venido consolidando, en estos últimos años, como una metodología valida para la construcción de conocimientos en ciencias sociales.

Dicho enfoque propende por la subjetividad y más exactamente por la ínter subjetividad los contextos, la cotidianeidad y la dinámica de interacción entre estos elementos constitutivos del quehacer investigativo. (Taylor y Bogdan, 1992).

De este modo, este estudio se situará desde el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo.

Consideramos que la metodología cualitativa se ajusta al perfil de esta investigación, ya que permite acercarnos a los significados de la realidad simbólica de las estudiantes que queremos comprender; así como también nos sitúa desde las perspectivas que rodean a los niños(as) dentro del espacio escolar.

Esta metodología nos permitirá obtener una concepción múltiple de la realidad a la que se enfoca nuestro trabajo permitiendo comprenderla de una manera más reflexiva, acercándonos al contexto de los niños y niñas, lo que nos proporcionara una visión holística y un mayor conocimiento.

2. Tipo de Investigación y Diseño

Será un tipo de investigación no experimental. Puesto que se realizará sin manipular deliberadamente las variables. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para después ser analizado “la investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”. (Hernández Sampiere, Roberto y otros, 1995).

El estudio será de tipo Exploratorio descriptivo ya que es pertinente a nuestros objetivos. Según los autores Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer “el

objetivo de la investigación exploratorio descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento”.

En consecuencia este estudio busca indagar acerca del complejo fenómeno que se da dentro de las escuelas con respecto al tema que nos convoca. A través de este, se pretende dar respuestas a las interrogantes que han surgido referentes al tema de la violencia escolar.

3. Delimitación del Campo a Estudiar

En el siguiente trabajo los sujetos-objeto de estudio serán niñas escolares. Para efecto de esta investigación se considerará a un grupo de alumnas que asisten a una de las escuelas particular subvencionada de la comuna de Peñalolén, que cursen entre primero y segundo año de educación media.

En este sentido, se busca explorar y describir como relatan estas niñas conductas que se relacionan con violencia, teniendo en consideración las consecuencias que esto pudiera traer en la convivencia escolar.

Para seleccionar a las personas que pertenecerán a este estudio, se ha contactado a una profesora, así también a alumnas de la escuela, de esta manera se logró identificar a las alumnas entrevistadas.

La elección de la muestra se fundamenta en el interés y disposición que existe por parte del colegio y las alumnas para realizar investigaciones que pudiesen ser un aporte a futuras formas de intervención en su escuela.

El muestreo para los estudios cualitativos “exige que el investigador se coloque en la situación que mejor le permita recoger la información relevante para el concepto o teoría buscada. El muestreo se orienta a la selección de aquellas unidades y dimensiones que le garanticen mejor la cantidad (saturación) y calidad (riqueza) de la información” (Ruiz, 1996). De este modo se opta por una muestra No Aleatoria o No Probabilística, que consiste en que “no se basan en una teoría matemática estadística sino que dependen del juicio del investigador que selecciona la muestra procurando que sea representativa pero haciéndolo de acuerdo a su intención u opinión. (Ander-Egg, 1987).

Siguiendo a Ruiz “mas bien que representar, a modo de replica miniaturizada, todos los casos existente en el universo objeto de la investigación, se busca comprender el máximo de algunos casos electos, sin pretender generalizar los resultados a todos el colectivo” (Ruiz, 1996).

La selección de la muestra se hará de acuerdo a la estrategia de sujetos-tipo, la cual “como cualquier estrategia de selección intencionada o deliberada requiere el desarrollo de un perfil de los atributos esenciales que debe cumplir el sujeto a elegir y la búsqueda de una unidad que se adapte a ese perfil” (Rodríguez, Gil y García, 1996) “donde la selección de esos atributos tiene un carácter claramente selectivo o diferenciador en la persona seleccionada. (Rodríguez, Gil y García, 1996). En este caso los atributos elegidos para la selección, es la participación y no participación en actos de violencia, además de pertenecer al primer o segundo nivel de educación media.

Tabla de Muestro

	Sujeto con antecedentes de violencia escolar	Sujeto sin antecedente de violencia escolar
Primer año de educación Media	2	2
Segundo año de educación Media	2	2

3.1. Muestra

Los ocho sujetos elegidos se dividirán en dos grupos, un primer grupo con antecedente de actos de violencia escolar según los datos entregados por el colegio, y un segundo grupo sin antecedentes de violencia. A la vez estas alumnas serán tomadas de dos niveles diferentes, primer y segundo medio.

4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.

La técnica que serán utilizadas para la recogida y producción de información en esta investigación será: la entrevista en profundidad semi-estructurada.

Hemos definido como instrumento de recolección de datos a la entrevista en profundidad como por su característica de constituirse como un constructo comunicativo, en que cada uno de los interlocutores (entrevistado-entrevistador) co-construye en cada instante el discurso.

Las entrevistas serán de tipo Semi-estructuradas o “Semidirectivas” (García, 1986; 272), con el fin de que a través de la conversación abierta nos

permita obtener datos directos y espontáneos de nuestros sujetos de estudio, con una estructura en los contenidos, pero con la posibilidad de dar flexibilidad al diálogo.

Esperamos entonces recoger en el discurso de nuestros sujetos de estudio “la reproducción del discurso motivacional” (García, 1986 Pág. 273), es decir, su propia percepción acerca de la relación entre violencia y convivencia escolar.

Las ventajas de usar la entrevista en profundidad como instrumento es que las respuestas son directamente de los participantes por lo que puede definirse por sus características y actitudes.

En esta técnica se puede obtener información libre de presión social. La técnica es útil para desarrollar hipótesis, definir problemas de decisión y formular cursos de acción.

Las desventajas de la técnica son:

- La duración de las entrevistas en combinación con los costos reducen la cantidad de entrevistas a profundidad en un proyecto.
- El otro gran problema es el reducido tamaño de la muestra y la completa dependencia respecto del entrevistador para el análisis y la interpretación de la información

5. Plan de Análisis de la información.

De alguna manera, el análisis categórico y la codificación abierta son prácticamente sinónimos, especialmente en lo que se refiere a los elementos de codificación. Con la codificación abierta de los datos se observará, que el investigador se encuentra interesado en desarrollar conceptos (y en dimensionalizarlos), más que en generar listas de cosas similares y agruparlas en categorías que tengan distintivos. Además, la codificación abierta se encuentra hondamente interesada en el *contexto* en el cual estos conceptos se encuentran o puedan ser incluidos.

El procedimiento analítico elegido será el proceso de análisis de datos de Gil, García y Rodríguez (1996) adoptado del esquema general propuesto por Miles y Huberman (1994) según el cual en el análisis concurren tareas de la reducción, presentación o extracción y verificación de conclusiones.

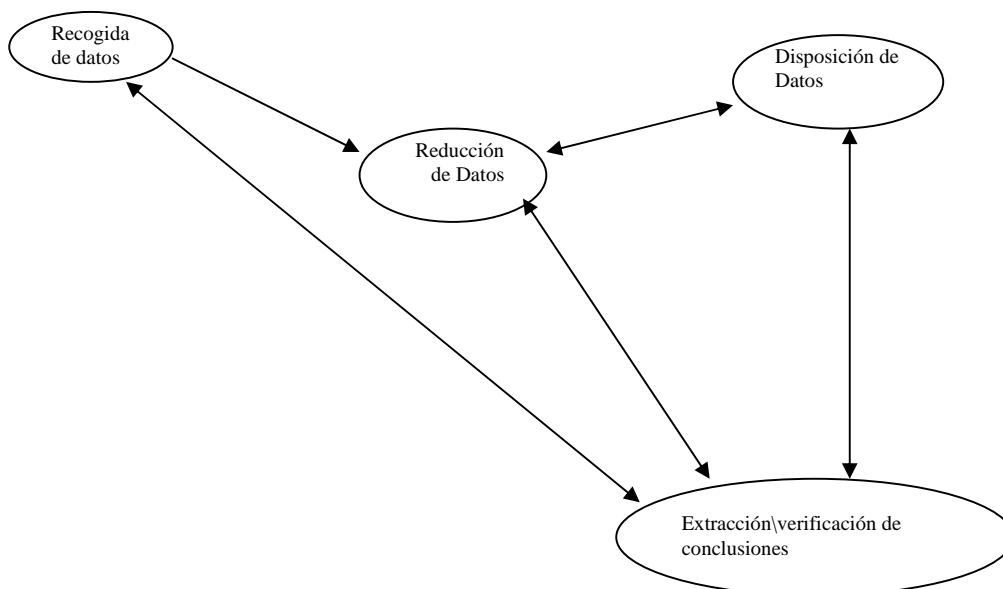
En Gil, García y Rodríguez (1996) la recogida de datos no es suficiente en sí mismos para alcanzar las conclusiones. Los datos no son más que el material en bruto a partir del cual el investigador debe realizar las operaciones oportunas que lleven a estructurar el conjunto de información en un todo coherente. Por lo tanto los datos más que caracteres lingüísticos plasmados en papel, es un material simbólico que encierra una riqueza de significados que nos informa sobre determinadas realidades.

Los datos en las investigaciones están condicionados tanto por los métodos de recolección de estos, como de los presupuestos filosóficos o metodológicos a la base de la investigación, por lo que entenderemos que los datos reflejan la comprensión de los procesos y las situaciones de los que participan en el contexto estudiado.

El análisis de los datos supone según Gil, García y Rodríguez (1996) examinar sistemáticamente un conjunto de elementos para delimitar partes y descubrir las relaciones entre las mismas y las relaciones con el todo. Según los autores el proceso analítico desde este punto de vista no tiene un proceso claramente definido, cada analista sigue sus propios procesos y pautas de trabajo.

Los autores hacen la diferencia con el “análisis de contenido” porque a diferencia de este, el análisis propuesto incluye una participación activa del investigador, el que utiliza categorías para organizar conceptualmente y presentar la información.

El esquema propuesto por los autores no tiene un carácter lineal, por lo que cada uno de los pasos puede ser repetido y reconvertido dependiendo de la expectativa de la investigación, esto queda más claro en el siguiente diagrama:



Es esta investigación la recolección de datos se obtuvo de las entrevistas realizadas a ocho alumnas de un colegio particular subvencionado de la comuna de Peñalolén.

La reducción de datos es la simplificación, el resumen, la selección de la información. Esto se hizo mediante la separación en unidades del todo de las entrevistas, bajo criterios temáticos, es decir fragmentos referidos a un mismo tópico o tema.

La codificación de las unidades es la aplicación de determinados códigos o marcas a estas separaciones, las que un primer momento de la investigación pueden ser descriptivo, y más avanzada la investigación la utilización de nuevos códigos son más bien interpretativos y explicativos.

Categorizar datos implica realizar un juicio y tomar decisiones. En esta investigación se utilizará una combinación entre la codificación abierta propuesta por Strauss (1987), y un sistema de codificación predefinido en el marco teórico y los objetivos de la investigación. Finalmente se sintetizarán y agruparán las unidades que pertenezcan a una misma categoría o meta categoría.

La disposición y transformación de datos es uno de los procedimientos usados, la propuesta de Miles y Huberman (1994) en el uso de una matriz, la que para efectos de esta investigación se construirá en base a los objetivos de la tesis.

La obtención de resultados y conclusiones según Gil, García y Rodríguez (1996) de un estudio avanzará en la explicación, comprensión y conocimiento de la realidad educativa, y contribuirá en la teorización o intervención de la misma.

6. Cronograma

2007\2008

Actividades	Agosto	Septiembre	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb
Contactar con director y Orientador de escuela		X					
Conformación de grupos			X				
1er contacto con los niños participantes				X			
1er Grupo de entrevistas					X		
2do Grupo de entrevistas					X		
Análisis de los datos obtenidos						X	X

7. Marco Referencial

7.1 Antecedentes de la comuna

El colegio se encuentra inserto en la comuna de Peñalolén la que cuenta con una población de 235.947 habitantes (120.332 mujeres y 115.615 hombres), acogiendo a un 3,56% de la población total de la región, donde la totalidad de la población es urbana (Datos Censales 2002).

En la actualidad se consolidan algunos equipamientos como grandes supermercados, centros comerciales y colegios, que se agregan a los ya existentes y a los recintos deportivos privados que existen.

El desarrollo inmobiliario abre nuevas vías, reestructurando una red vial relativamente más conectada en el sentido norte-sur, otrora inexistente, con excepción de las Av. Vespucio y Tobalaba.

Se abren nuevos accesos por el canal San Carlos mediante la construcción de puentes y se construyen áreas verdes.

La inversión estatal en los últimos 15 años se concentra en el equipamiento comunal, dentro de los cuales queremos destacar el Hospital Luis Tisné, los consultorios Carol Urzúa, Lo Hermida, La Faena, San Luís, el CRS Cordillera Oriente y los SAPU de San Luis y La Faena de Peñalolén, así también podemos apreciar que la inversión de estos últimos años a generado la concesión del proyecto de la Autopista Américo Vespucio y la consolidación de la red de Metro en la comuna.

Por otra parte según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), la cantidad de causas de adolescentes (hombres y mujeres) infractores entre 14 y 17

años a la ley penal (vagancia, prostitución, mendicidad, ebriedad, drogas estupefacientes, etc.) en la RM el año 2000 fue de 10.430; el 2001 de 11.875, 2002 de 13.558 y el 2003 de 10.636, como totales generales anuales de la Región. Esto nos indica que es un problema estable y necesita urgente atención.

En el área de Salud se han detectado mas 1.500 casos de niños/as agredidos, siendo el 84 % consignado como violencia física, 3,3 % abuso sexual. La mayoría de estos casos fueron derivados a otras instituciones, ya que previo a la conformación de la Oficina de Protección de Derechos de la infancia, la comuna no contaba con una entidad que abarcara este tipo de casos.

De acuerdo a la información entregada por los centros educacionales, en el área pre-escolar se ha registrado 221 casos de niños maltratados prevaleciendo el maltrato físico. En la enseñanza básica según los datos entregados por 25 establecimientos educacionales municipales y particulares subvencionados se han constatado 3.890 casos de maltrato infantil, en donde el 42,7 % corresponde a agresión física, el 29,7 % a abandono/negligencia y el 3,5 % a abusos deshonestos.

7.2 Antecedentes del colegio

El colegio se ubica al sur de la comuna de Peñalolén, es un colegio subvencionado particular, considerado católico y alberga a niñas principalmente del sector de Peñalolén, Macul, y la Florida, esto por la cercanía a éstas tres comunas de la región metropolitana. Las beneficiarias del colegio son principalmente niñas pertenecientes al estrato económico social medio-bajo.

El colegio es dirigido por la Congregación Dominicanas Misioneras de la Sagrada Familia, por lo que el colegio y así todos los colegios pertenecientes a la congregación tienen por objetivo formar una Comunidad Educativa que favorezca

e impulse la dimensión religiosa de la Escuela. Esto en el contexto cultural actual donde los desafíos se dan por ejemplo en el pluralismo, conciencia social, innovaciones técnicas, globalización y diversidad de culturas.

Las características que pretende la educación en el colegio, es una:

Educación Evangelizadora, donde los niños descubran su dignidad de persona creada a imagen y semejanza de Dios.

Una educación Socializante que forme verdaderos agentes liberadores de la persona humana.

Educación Democrática, que conceda igualdad de oportunidades a todas las personas, de modo que las niñas participen en la discusión y toma de decisiones respecto a las situaciones que las afectan.

Educación para la Justicia, que comprometa a niños, niñas y jóvenes en el ejercicio de la crítica del acontecer histórico, social y cultural.

Educación para el Diálogo, que lleve a los niños, niñas y jóvenes a valorar, respetar a las personas y compartir con ellas, cualquiera sean sus creencias religiosas.

Educación para la Vida, que lleve a los niños, niñas y jóvenes a valorar la vida como primer derecho de todas las personas.

Los objetivos que tiene el colegio entre otros para sus alumnas, en el plano de lo relacional es que sean abiertos para vivir en comunidad y trabajen para desarrollar valores como la lealtad, sinceridad, respeto, disponibilidad, servicio, etc.

La comunidad escolar del colegio la compondrían.

- La comunidad religiosa
- Los profesores
- Los docentes directivos
- Los administradores y auxiliares
- Los padres y apoderados
- Los alumnos y alumnas.

Resultados

Parte III

Los resultados de las entrevistas realizadas que a continuación presentamos serán ordenados en relación al objetivo central de la investigación que es conocer las principales consecuencias que tiene para la convivencia del colegio en cuestión la presencia de actos de violencias.

Estos resultados se separarán en dos primeros capítulos que intentarán explicitar lo que las entrevistadas nos dieron a conocer de lo que entienden por violencia y relaciones sociales al interior del colegio, para continuar con los dos siguientes capítulos del análisis que se enfocará en los efectos descrito por las estudiantes a nivel relacional e individual de la presencia de actos de violencia y formas de resolución de estos. Terminando con una sección en que presentaremos las respuestas de las entrevistadas ante el cuestionamiento de ¿que crees tú de la convivencia y violencia escolar? Si bien los datos serán ordenados de acuerdo a campos previamente propuestos en los objetivos específicos, el contenido de estos apartamientos es extraído de la lógica propuesta por las entrevistadas.

Las respuestas de las entrevistadas serán divididas en dos grupos. Un primer grupo que será de las entrevistadas que cuentan con antecedentes de violencia según lo comentado por el colegio y un segundo grupo de alumnas que no son consideradas como violentas o que hayan participado en actos de violencia al interior del colegio.

CAPITULO I

Los actos de violencia

1. Definición de Violencia

Así como fue comentado en el marco teórico de esta investigación, la violencia es considerada por las estudiantes como una acción física o verbal que pretende agredir o transgredir a una persona:

*R: el decir cosas pesadas, tirar improperios, que no tienen para que "hacerlo"
(grupo 1)*

*R: es agredir a otras personas, pero puede ser como verbalmente o físicamente.
Es como así agredir, es como entupido, porque igual con garabatos se le falla a la otra persona, a veces. (grupo2)*

Cabe destacar que ambas respuestas terminan con una mala apreciación de lo que es, o del sentido, de la violencia. Mientras la primera cuestiona la justificación del acto de violencia, la segunda respuesta otorga un significado de daño en la relación entre el que ejerce el acto violento y el que recibe la agresión.

"...no tienen para que hacerlo" nos comenta la entrevistada del primer grupo, llamando la atención este comentario en dos aspectos. El primero es el imperativo "no tienen para que", alude a una aparente falta de justificación del acto de violencia, no existiría según la entrevistada un "sentido" apropiado para la agresión, lo que estaría coincidiendo con la apreciación general de la cultura

posmoderna, según García (2005): “Preguntarse por el sentido de la violencia escolar, es preguntarse ciertamente por el lugar al que apunta, por su dirección. La propia sociedad la ha ubicado en el límite opuesto de lo social. El que se violenta, de hecho es reconocido como anti-social. Así, esta violencia aparece irremediabilmente tachada de sin sentido, de incompreensión.”

El segundo aspecto que llama la atención es la lejanía de la posición de la entrevistada respecto de la violencia, donde alude que “no tienen para que...”o un “no deben”, siendo que la propia entrevistada es catalogada por el colegio como participante de actos de violencia. Con todo lo anterior podemos dar cuenta de que toda definición siempre está muy relacionada con la cultura, y esta no es la excepción, apareciendo conceptos como el sentido y el deber de la violencia, los que son adaptados a la propia realidad.

Como principal diferencia entre las respuestas de ambos grupos se puede notar por cantidad y atributos de las respuestas que las entrevistadas sin antecedentes de violencia, tienen una definición más clara de lo que entienden por violencia, incluyendo en esta la violencia física, la que no es mencionada por las entrevistas con antecedentes de violencia.

R: Yo creo que es hacer sentir mal a una persona, que le duela algo, ya sea físico o por la palabras, porque a veces las cosas que se dices hace doler más que un tirón de mechas, yo creo que todo eso. (Grupo 2)

En resumen la violencia es considerada como un acto de agresión física o verbal sin sentido o justificación, donde no sólo se hace sentir mal a la otra persona, si no que se le “falla” a esta. Cabe destacar la respuesta de una entrevistada sin antecedentes de violencia que sugiere que la violencia dependería de la subjetividad del receptor, ya que a ella le han dicho cosas que podrían hierla pero no han surgido efecto, ya que no le da la categoría de violencia. Por lo que podríamos entender que en la relación social mediada por la

violencia estaría en juego ambas subjetividades, tanto del agresor como del agredido.

R: es que no igual la violencia es de repente como uno se lo tome, porque a mi igual me dicen cosas pero me da lo mismo, entonces, a lo mejor están siendo violentas pero no me llega. (Grupo 2)

2. Tipos de violencias que aparecen en el establecimiento y alrededores.

Como ya hemos visto, la violencia escolar es un fenómeno cultural con particularidades muy propias del momento histórico donde se desarrolla, al respecto Filsecker y López (2003) comentan que para un grupo social, algo puede ser violento, pero no así para otro. Esto se debe a que la violencia no es sólo una cuestión de agresividad, sino que obedece a procesos socioculturales específicos. Por lo anterior es que a continuación expondremos los tipos de violencia que nos describen las entrevistadas.

Un primer tipo de violencia que podemos encontrar en lo dicho por las entrevistadas es la violencia física. Ambos grupos de entrevistadas dicen saber o haber escuchado de violencia física en el colegio, pero no como una normalidad como se podría dar fuera del colegio en donde sí hay mayor reporte de violencia física.

R: físico, primero en el curso de al lado... Empezaron así a discutir y después terminaron agarrándose a combo así en muchos lados. (Grupo 1)

R: Más que nada de palabra, en otros cursos yo he sabido que se han agarrado, pero yo nunca que visto con mis ojos algo así. (Grupo 2)

La existencia de violencia física puede ser justificada por juegos o por falta de intención de hacer daño al otro, es así como lo explica una entrevistada del segundo grupo:

R: violencia así como de golpe hay pero no con mala intención si como de jugar.

En la violencia física fuera del colegio ambos grupos dicen saber e incluso haber participado de peleas. El grupo que es considerado con antecedentes de violencia escolar no indica haber participado de rencillas al exterior del colegio, a diferencia de una de las entrevistadas del grupo de sin antecedentes de violencia la que indica haber participado en reiteradas oportunidades en peleas de carácter físico, aludiendo que en todas las oportunidades fue por razones bien justificadas.

R: mal po..., porque varias veces he salido perdiendo, salgo yo mal, y después igual las demás salen mal. Pero siempre ha sido pelear por razón no por cosas tontas. (Grupo 2)

Que una alumna no sea considerada por el colegio como violenta, no significaría que ésta no lo sea, sino más bien que esta es capaz de adecuarse al contexto, respetando las reglas impuestas tanto del establecimiento escolar, como extra escolar. Explicado en Flores (2003) porque el espacio de la escuela no es igual al espacio anónimo de las calles, ni a otros enardecidos de conflictos.

Además cabe destacar que en estas peleas fuera del recinto escolar se incluye actores extra escolares que participan en actos de matonaje mediante amenazas e incluso uso de armas blancas para intimidar a alumnas del colegio.

Otro tipo de violencia que describen las entrevistadas es la violencia verbal, la que es considerada una de las formas más comunes de violencia, quizás como las entrevistadas indican, al interior del colegio no se puede hacer mucho, de

alguna manera el espacio escolar está normado y esas reglas se autorregulan entre las propias alumnas. En García (2003) encontramos que es interesante notar que la escuela aparece como un lugar donde al menos hay ley, algunos hablan de la calle como un lugar donde “no hay Dios ni ley”. Es ese el espacio de la violencia por excelencia, puesto que en él “no importa pegar”. En la escuela al menos importa, aunque el imperativo de reconocimiento haga a veces inevitable el acto. Los garabatos, gritos y palabras despectivas son las expresiones más comunes de violencia al interior del colegio.

Las motivaciones de la violencia verbal, son por diferencias grupales, de estilos y económico-culturales.

R: Porque igual algunas le ha afectado también, por ejemplo yo me he puesto a discutir con otras compañeras y las he hecho llorar y todo no por pegarle sino por lo que le digo... (Grupo 1)

R: No, creo que no, a veces cuando discuten como que se quieren hacer daño tratando de decir cosas que afecten a la otra, así como herirla por su aspecto o sus notas. (Grupo2)

La competencia es otra de las razones que aluden las entrevistadas, ya sea en espacios normados como en las alianzas de festejo de una fecha importante o en contexto de convivencia diaria, donde la competencia es entre grupos, estilos o diferencias sociales

R: no, son puros palabras. Siempre hay peleas por la alianza, se toman muy en serio el juego la competencia, y mas la de cuarto como es el ultimo año quieren ganar, se lo toman muy en serio. (Grupo 2)

Dentro de la violencia verbal podemos encontrar las burlas que parecieran ser un tipo de violencia indirecta que provocaría al aludido a un conflicto o bien

sentimiento de impotencia. En general los motivos de las burlas son las que se vienen repitiendo en los distintos tipos de violencia, por diferencias en la vestimenta, en las notas, en el estilo, etc.

R: ...Si poh, como te decía se burlan por el aspecto de la otra, por las notas, por que tienen mal gusto para vestirse o peinarse. (Grupo 2)

Las burlas por defectos físicos o cognitivos aparecen, y aunque son castigadas moralmente, no atenúa su aparición.

Hablar a espaldas de la persona es otra de las formas de violencia verbal que describen las entrevistadas. Las habladurías por las espaldas o también llamados cahuines parecen ser un tipo de violencia que en sí misma no provocarían un daño directo, sí por consecuencia puede provocar conflictos o consecuencias emocionales en el afectado.

R: no sé si se lo dicen directamente, a esa persona o se lo dicen a otra, y esa persona se lo dice a otra, y así al igual esa persona se entera de lo que esta hablando, de el. (Grupo 1)

Las amenazas pueden considerarse otro tipo de violencia verbal que aparece en el ambiente escolar. Como habíamos mencionado, la violencia física parece estar regulado por marcos normativos que impone el colegio, sólo haciéndose presente al exterior de este, por lo cual la amenaza se convierte en un mecanismo para amedrentar al compañero. Dentro de lo descrito por el grupo de alumnas no asociadas a la violencia, parece ser del grupo denominado flaites el ejercicio de amenazar.

R: esa niña le vino aquí a donde la directora y quedaron mal, la amenazaban y le decían que le iban a pegar y eso, porque eran flaites, distintas cosas. (Grupo 2)

Discriminación como violencia al parecer es “sentida” en el discurso de las entrevistadas de parte del colegio y no tanto de sus compañeras, al menos desde lo que ellas consideran violencia, lo que no quiere decir que no exista discriminación entre compañeras, sino que le adjudican otro término o concepto. En este caso la discriminación la siente desde las esferas de poder, en las que se incluyen directores, inspectores y profesores.

R: las que son lesbianas, no se po, aquí hay muchos estilos, y hay veces que se puede venir de ropa de calle, hay niñas que no pueden venir con su estilo, tienen que venir normal o si no con su uniforme entonces siempre hay peleas con los profes, por eso, o por la directora, a veces porque algún profesor dice niña vístete bien, porque venía así vestida. (Grupo 2)

R: es que por ejemplo una niña se puso a pololear con un niño de la feria, y le dicen como puede estar con un niño así, y eso. Dijo que terminara con el o le iba a ir mal, y la amenazo la niña. Entonces como que no debería si es la directora no más. (grupo 2)

3. Justificación o motivación de la violencia

La justificación de la violencia la podemos encontrar por dos vías, un origen actual y otro extra escolar u orígenes familiares.

a) La justificación encontrada en la actualidad la volvemos a relacionar con las diferencias económicas y sociales. La envidia y las diferencias entre grupos son orígenes también asignado por los entrevistados.

R: pero como no soy así yo pa ellas soy cuica, que ellas tienen un significado de cuica muy diferente que nosotras, porque para mi cuica son las que tienen harta plata, a las que les dicen pelolais, pero para ellas cuica, significa hablar bien, eh ser señorita, eso es lo que yo pienso le molesta, nosotros no pensamos igual que ella. (Grupo 1)

R: yo creo que es envidia, porque igual la niña era linda y no le hacía mal a nadie, era piola pero había un grupo que la molestaba, por su nariz o por cosas así, por estupideces entonces ella igual se sentía mal, y para no crear conflicto se fue. Y a lo mejor eso igual afecto en su año escolar porque al principio igual estuvo como dos meses, entonces después llegar a otro colegio y con otras maneras de enseñanza igual es difícil (Grupo 2)

R: las mismas niñas que a veces pelean pero que son con otros cursos, que llegan a otros cursos a pelear, pero entre todas se defienden, siempre pasan peleas con otros cursos. (Grupo 2)

Las respuestas anteriores nos muestran la justificación que tiene la violencia para los escolares, las palabras envidia, "cuica", "flaite", etc., en desmedro de una u otra clase social a la que se asignan, etc., son palabras ofensivas que se usan tanto en el acto violento como en la justificación de tal.

Pero si nos detenemos en las categorías que se utilizan para amedrentar al rival podemos ver que la asignación de la compañera a un estilo, estrato social o esfera cultural, inmediatamente posiciona también a la persona que cataloga en la antítesis del tal significado asignado. Es decir si se trata a una persona de “flaite” de manera despectiva, por su forma de vestir o hablar, podría significar que el que emite el juicio se ve identificado con el antónimo del significado de “flaite”, lo que nos haría pensar que a través de la diferenciación o negación que se hace con y del otro, se confirma o se autoreconoce una posición en el mundo de quien emite el juicio. Esto es explicado en Flores (2003) que por el uso de la violencia se llega de una u otra forma a ser reconocido como alguien para sí mismo o como perteneciente a un determinado grupo para otros. El reconocimiento de sí mismo opera en la misma proporción que se niega la legitimidad del otro.

Queremos destacar la violencia motivada por diferencias socio-económica por dos razones, la primera por ser un claro ejemplo de lo anteriormente expuesto, y la segunda razón porque todas las respuestas encontradas corresponden al grupo asignado por el colegio como “con problemas de violencia y convivencia”. La violencia motivada por diferencias socio-económicas se expresan generalmente en alusiones despectivas del nivel económico del rival. Mientras unas manifiestan que sus compañeras se “creen de plata” y les molesta sus formas de expresarse o mostrarse, el otro grupo confirman de cierta manera la hipótesis de las primeras, adjudicando formas ordinarias de expresarse de estas, dejando en claro que hay una diferencia entre ellas y YO.

R: es que ellas son como tan...haber, como podemos decir, como...que ellas son de otro nivel, que haber ellas tienen mas plata, que pucha porque uno habla así son mejores, o porque uno hace un gesto, pero mira... porque uno no se po,, uno dice las cosas de frente y ellas no se atreven, entonces uno les dice las cosas y se molestan y...no les gusta. Entonces ahí empiezan a inventar cosas, cahuines, ponerme mal. (Grupo 1)

R: Y si hemos discutido pero nunca llegar a golpes... porque yo no soy de esas de andar pegando, así no me gusta sino hablar, entonces hay otras que no son... como muy... muy decente porque siempre con la ordinariéz por delante. (Grupo 1)

R: Porque....es que igual... es de cabro chico pero cuando ellas hablaban a principio de año lo hacían de la cintura pa bajo, lo que hacían con el pololo, lo que no hacían, como cagaban a los pololos, y todo, entonces se enteraba todo el curso, y son muy ordinarias, eso es lo que a mi me molesta, yo no soy así, si yo fuese igual que ellas... (Grupo 1)

El llamado “estilo”, es un concepto muy utilizado entre las alumnas del colegio, y creemos importante de enfatizar como motivador de violencia, ya que proviene directamente del lenguaje juvenil y reúne en un concepto varios de los elementos que permite acercarse al concepto central de violencia escolar.

El “estilo” es el principal motivo de diferencia entre los grupos presentes en los curso. La forma de vestirse, de peinarse o de hablar permite el reconocimiento entre los pares, y la diferenciación entre los estilos sería otra de las formas de identificarse con lo que son y no son respecto del otro. Por lo anterior se producen los conflictos que muchas veces llevan a la violencia verbal y otras formas de violencia. En la diferencia de estilo es donde las entrevistadas sienten mayor discriminación, tanto de los compañeros como de profesores.

R: ...entonces igual cae mal por eso yo, por ejemplo yo no soy..... igual me gusta el estilo flaute y ellas me molestan porque yo me arremango los pantalones, y me dicen que soy ordinaria o cosas así, y siempre tirando indirectas hacia nosotras, y nosotras igual a veces, porque da rabia y no poder hacer nada,

si porque ella igual tiene estilo y entonces que ellas sean su estilo y yo el mió, no tienen porque meterse con mi estilo; si uno no les dice nada por el estilo de ellas...: no po... porque a mi no me afecta. (Grupo 1)

R: o sea yo tengo una amiga pokemona, pero a mi las pokemonas no me caen mal. Es una forma de estilo (Grupo 1)

R: algunos son así, y hay otros que les da lo mismo, pero hay veces que la directora, que hace esto no le gusta. Por que la Loreto, la gótica, ella no podía venir con la ropa de calle a veces, le decían que no podía venir así, porque era gótica, tenia que venir normal o con uniforme. (Grupo 2)

R: A veces se discrimina por el estilo, como que ciertos grupos que tienen un estilo medio pokemon, no son muy aceptado por sus compañeros y por los profesores. (Grupo 2)

Esta relación violenta de negación del otro como manera de reconocimiento convierte a la convivencia escolar en un círculo vicioso de conflictos que marca la diferencia entre grupos e individuos de la comunidad escolar. En García (2003) encontramos que se actúa violentamente para ser un sujeto reconocido, autónomo, libre. Y en el clima de las interacciones de los roces, de las miradas despectivas, no responder a las provocaciones o, dejarse pegar, implica para los jóvenes una acción que conduce a ser un “títere”, un objeto del otro.

R: no es porque a mi me guste, sino porque de repente hay cosas que no me gustan de ella y se las digo, pero ellas de repente llegan y ah que te creí tal por cual cachai y a mi me da rabia y por eso yo les digo. (Grupo 1)

R: las mismas niñas que a veces pelean pero que son con otros cursos, que llegan a otros cursos a pelear, pero entre todas se defienden, siempre pasan peleas con otros cursos. (Grupo 2)

b) El origen extra escolar de la violencia es asignada por las entrevistadas de ambos grupos a ámbitos familiares, tanto aprendizaje de modos de relaciones violentas como problemas directamente entre familias que se traspasan a los distintos integrantes del grupo familiar.

R: O sea no, no con mi familia, Con mi familia yo me llevo con todos bien, es mi mama, porque hay mamas e hijas que siempre han discutido, yo no creo que exista una familia que nunca haya discutido, pero yo encuentro que con mi tía me llevo mucho mejor, que con mi ama, porque con mi tía paso mas tiempo, ella es cariñosa, mi mama es toda arisca, yo creo que ella al ser así, a lo mejor ella misma me ha formado así, aunque ella me quiera pero igual yo no le puedo decir las cosas. (Grupo 1)

R: desde chica yo tuve problemas con una niña allá en mi casa, y siempre. Siempre que nos encontrábamos nos empezábamos a decir cosas, y un día ya, fue la gota que rebalso el vaso y nos pusimos a pelear, pero nunca llegamos mas allá... de matar y cosas así. (Grupo 2)

R: eso viene de problemas familiares de antes, y igual de convivencia en el curso, antes igual conversaban y se juntaban, pero ahora no todo cambio. (Grupo 2)

R: porque a lo mejor no congenian en las cosas que opinan no se po, o problemas familiares que casi siempre es por eso. Porque la mama dijo esto, el papá dijo esto y la mama le fue a contar la mama de otra y así. (Grupo 2)

En Filsecker y López (2003) encontramos citado Rojas (1998, 15); “las semillas de la violencia se siembran en los primeros años de vida, se cultivan y desarrollan durante la infancia y se comienzan a dar sus frutos malignos en la adolescencia. Pero nuestros complejos comportamientos desde el sadismo al altruismo, son el producto de un largo proceso evolutivo condicionados por las fuerzas sociales y la cultura”

CAPITULO II

Relaciones sociales en la convivencia escolar

1. División del curso

Las relaciones personales entre compañeras se ven muy afectadas por la división presente como curso. Existen grupos rivales que se apropian de cierto número de alumnas leales a ellas, las que no pueden compartir con el otro grupo por cierto código de honor. También existen las que no pertenecen a ningún grupo, las que igual ven afectada sus relaciones sociales, ya que existe cierta desconfianza de su lealtad a uno u otro grupo.

R: porque por ejemplo el curso esta dividido por la mitad, porque hay alguna que le tiene buena a la chica que nosotras le tenemos mala y a la ves ella también nos tiene buena, entonces, o sea algunas de nosotras no hablamos con ella hace hartos meses, bueno casi nunca, y algunas también le tienen mala, no se hablan, no se acercan a hablar con ella, y por eso falta comunicación, porque se supone es un curso y tiene que estar unido, y conversar los problemas que haya y tratar de solucionarlos y quizás, por eso hay tanto grupito, que así que por ejemplo, que pelan a una y luego se juntan con ella y pelan a otra, y así se van formando conflictos en el curso, y hay algunas que dicen algo que a veces son mentiras para que esas personas se pelean. (Grupo 1)

En la cita anterior aparecen los problemas de comunicación como principal factor que perjudican las relaciones sociales al interior de los cursos, y por ende la convivencia en general. Como se mencionó en el marco teórico de la

investigación, la comunicación influye directamente en la calidad de las relaciones, y aunque se asegure una cercanía física entre las personas, esto no influenciaría directamente en la distancia afectiva que se daría en el curso, es decir en el grado de compromiso e interés por el otro.

R: si pero no con ellas, es que ellas son el problema, entonces si por ejemplo yo quiero hablar con otras no puedo porque ellas se juntan con esas otras personas. Entonces yo no me voy a acercar cuando están ellas, sino cuando estén solas les hablo. (Grupo1)

“Entonces yo no me voy a acercar cuando están ellas, sino cuando estén solas les hablo”, nos cuenta la entrevista del grupo 1, con esto nos muestra claramente como se estructura el contexto o ambiente donde se desarrollan las clases y la convivencia, como es que los conflictos van delineando las relaciones y deberes de las alumnas, es decir, yo debo o puedo acercarme a mi compañera sólo cuando ella esté sola.

Este rango de “poder” hacer ciertas cosas en el curso, o “deber” hacer otras, respecto de códigos y leyes implícitas que todos conocen, o al menos la mayoría de los que comparten el contexto curso, van delineando un campo de libertades y obligaciones que separan al curso en pequeños grupos que a la vez manejan sus propios códigos de honor.

R: no es que me de lata, es porque de repente.... Es que igual yo todavía no termino de conocer a todas las de mi curso, igual me daba cuenta de que algunas personas que hablan conmigo o que hablan con mi grupo le contábamos cosas...después se iba al otro grupo y le contaba las mismas cosas, eso es lo que a mi me molesta, no es que me moleste, no es que me de envidia que ellas se junten con ellas eso me da lo mismo. Pero es eso que vayan y hablen de una cosa y que después vayan donde nosotros y hablen de esas mismas cosas. Que se compartan cosas entre grupos; eso me molesta. (Grupo 1)

Al respecto García (2003); “Es esencial el código de honor, la lucha de prestigio que está en el fondo de estos jóvenes, que pareciera que lo más importante que quieren decir con su “violencia” es “quiero ser reconocido”.

Una de las formas de división más notoria en los curso, es la separación por grupos. Grupos que se identifican por estilo, estatus, moda o simplemente se identifican por la rivalidad que tienen con el otro grupo. Pareciera ser que la diferencia con el otro grupo otorgaría cierto grado de reconocimiento para el grupo contrario, tanto como grupo como individualmente. Esto es confirmado tanto por las entrevistadas que se asocian a la violencia escolar como las que no. Con cierta diferencia en el caso de estas últimas, las que muestran al grupo como un instrumento de identificación, pero no mediante la descalificación del otro grupo, al menos no en mayor medida.

R: mi amiga, en la sala de clase igual nos sentamos con amigas pero en los recreos nunca nos juntamos, pero por cualquier cosa estamos juntas aunque yo por lo menos saludo a todas me junto con todas. Pero más con mi grupo porque paso todo el día con ellas, hasta en mi casa. (Grupo 2)

R: el mío, a lo mejor en los estilos, el otro son desordenados, las otras conversan, las otras son las mateas, pero así están divididos. (Grupo 2)

En las respuestas de las entrevistadas del grupo con problemas de violencia es más apreciable como estas diferencias se convierten en conflictos que alteran la convivencia escolar:

R: que allá en el curso hay un grupo con el que no me llevo muy bien, o sea nunca nos hemos llevado bien. Es que siempre nos hemos llevado mal, porque a mi no me caía muy bien al principio de año y después como que se fue agrandando, después nos juntamos con más niñas y entonces las otras niñas les decían cosas

y nos molestaban o sea no es solamente a mi a todo mi grupo, entonces siempre tenemos...o sea ahora no.....era como antes y problemas con ellas pero nunca así como a llegar a tanto.

No podemos, es que somos tan distintas en los grupos, que no se puede. (Grupo 1)

Esta rivalidad entre grupos vuelve a aparecer en las diferencias económicas como factor de separación, mientras unas, las llamadas cuicas, hacen diferencias con el grupo opositor, estas otras las consideran que se creen superiores a ellas.

Eh...nosotras éramos tres, igual no somos tan tan amigas por un problema que tuvimos, pero igual hablamos, y pero igual casi todo el curso les tiene mala a ella. Porque son muy pesa, se creen superiores a nosotras se creen como que ohj son de plata, no ellas son pobres por eso son así flaite y picante. (Grupo 1)

2. Relación con el profesor

La relación con los profesores en general parece ser buena pero bastante mediada por la posición jerárquica de profesor a alumno, con excepciones de algunos que son considerados más cercanos. Las entrevistadas dicen sentir apoyo de sus profesores, pero no sienten que comprendan la relevancia de lo que ellas cuentan:

R: "Lo que pasa es que igual las profes no nos entienden totalmente porque igual como que se van toda la contra de nostras pero después terminan entendiéndonos cuando nosotras les contamos bien las cosas." (Grupo 1)

En el general de las respuestas se puede encontrar cierta contradicción, sin bien comienzan aludiendo buena relación, en el transcurso del relato cambian su parecer, luego vuelve a cambiar dándole poca importancia a los conflictos con los profesores, excusándolos porque son los profesores y tienen cierta categoría que los diferencia. En las respuestas de las entrevistadas pareciera que los profesores marcan las diferencias jerárquicas para resolver ciertos conflictos, diferencia que es aceptada por las alumnas.

R: eh...la mayoría son como bien apegadas a las alumnas, o sea hay como dos o tres profesores que son bien unidos a los cursos no aquí en su propio curso sino en los demás pero hay algunos que son como bien.... Haber.... como bien no sé po, no pesados porque o sea es su trabajo entonces a ellos no les pagan por llevarse bien con los alumnos sino que les pagan por enseñar, pero igual yo encuentro que deberían ser como más eh.. no se.....como más amistosos con nosotros porque hay profesores que por ejemplo la jefa no te pesca como la profesora de historia de nosotras, es como súper seca pa hablarnos si nosotros no aprendimos nos vuelve a explicar, nos vuelve a explicar pero nunca llega así como...hola como les fue...que hicieron. (Grupo 1)

La incompreensión que sienten las alumnas de parte de los profesores lo consideramos aparte por la importancia que tiene para la resolución de los conflictos, siendo los maestros el principal método asignado por las entrevistadas para resolver los conflictos presentes en la convivencia escolar.

R: porque, es que ellas empiezan a decir al tiro que no que no que cuando sabiendo que el problema si esta y dicen que no porque es que nosotras que le seguimos con la cuestión y no po son las chiquillas, las chiquillas están ahí porque quieren y quieren y les gusta.... pelear entonces por eso no entienden. (Grupo 1)

Las entrevistadas con antecedentes de violencia escolar aluden cierto temor en la sala de clase al reto o a la reacción que pueda tener el profesor, esto

nos mostraría una de las formas en que ese entabla la relación profesor-alumno, que si bien no se puede generalizar, si se puede tomar como dato de cómo se vive la convivencia escolar.

R: a si po pero igual de repente es como medio tenso entrar a una clase que no es como muy simpática, porque uno esta como todo el rato callada escuchándola y uno hace algo con el miedo que la reten que le llamen la atención. (Grupo 1)

R: Entonces ella llega y dice que porque nosotras no le decimos las cosas a ella sino que le tenemos que decir a otras personas para que ellas se entere, nosotras le decimos que no, que no es porque no queremos decirle porque igual nos da miedo lo que ella piense, o sea que nos asusta un poco que se ponga mas pesado con lo que nosotras le decimos. (Grupo 1)

3. Relación con la dirección del colegio

La relación con la dirección del colegio parece ser un poco lejana y a veces mala, ya que las entrevistadas aluden malas formas de resolución de conflicto, donde específicamente la dirección del establecimiento no se comporta de acuerdo a las expectativas de las alumnas.

R: es que sabe la otra vez una compañera de nosotros estaba embarazada y fueron hablar con la directora igual la directora le dijo una cuestión que a ella la dejo impactada, entonces apoyo, apoyo no siento por eso digo que no...(Grupo 1)

Respecto de la lejanía que podría tener la dirección del colegio para con sus alumnas podemos observar que la educación muchas veces ha fundamentado su labor desde la disciplina, desde la escucha unidireccional, creyéndose esto condición única y necesaria para asegurar la transmisión del saber. Podríamos pensar desde lo dicho por las entrevistadas que este tipo de transmisión del saber

no aseguraría un buen proceso de la educación, no satisfaciendo las necesidades de una de las parte e impidiendo la construcción de una buena convivencia. En García (2003) podemos encontrar una cita de Houssaye (1995) quien considera que “la relación de autoridad excluye e impide la construcción de una verdadera relación al otro y esquivada la cuestión de vivir juntos”;

R: Tengo otras compañeras que están condicional extrema, por eso mismo, o sea se alteran al momento de hablar con la directora, entonces ahí ya hay que tomar otra, ahí la directora pone sus condiciones. (Grupo 2)

4. Desinterés por el compañero (por el Otro)

Una de las características más llamativa de las relaciones sociales entabladas, es el desinterés mostrado por el compañero, que si bien es parte importante en la relación de discusión o violencia que se entabla, no aparece como significativo en el discurso, no correspondiendo el desinterés con las constantes discusiones que ocurren.

R: no porque finalmente nunca le tomo mucha atención a ellas, entonces es como que ya de repente discutimos y todo pero nunca a darle mayor importancia.... O sea, discusiones por tonteras y todo eso pero nunca que me haya afectado a mí. (Grupo)

5. Relaciones Solidarias

Las relaciones solidarias aparecen en los momentos conflictivos, donde el apoyo del compañero y del colegio como institución adquiere gran relevancia.

R: ...en mi curso hay una niña que esta embarazada y ella se fue cuando supo que estaba embarazada, todos la apoyamos, el colegio. Ella decidió irse porque le daba vergüenza, andar con la guata, pero igual a veces viene al colegio, y todas las vamos a saludar, le decimos como esta, ahora va a nacer su guagüita en unos días mas.

Igual el colegio ha apoyado, porque en otros colegios se da por ejemplo: igual salió en las noticias que a una niña la dejaron sin su cuarto medio por estar embarazada, y este colegio lo bueno que tiene que acepta las niñas que están embarazadas, no la deja fuera de una graduación en el colegio. (Grupo 1)

CAPITULO III

Consecuencias de la violencia escolar

1. Emociones asociadas a la violencia

Las emociones más recurrentes según lo descrito por las entrevistadas son el dolor, la rabia, las ganas de no asistir al colegio, baja de ánimo. La descripción que hacen las entrevistadas es de las consecuencias que ocurren por las vivencias de la violencia tanto individual como grupal, por un lado nos cuentan de los deseos de llorar, baja de animo, dolor, y por otro lado nos cuentan que como consecuencia de acciones que ellas consideran violentas, se ve afectado su relación con profesores y compañeros. Aluden que la división como curso producto de actos de violencias afecta tanto en el plano relacional como individual, provocando incluso el deseo de deserción escolar o al menos las ganas de cambiarse de curso.

R: Cada vez que pueden, tratan y lo consiguen.... Me ponen mal con los profesores, han inventado cosas y eso me baja todo y no quiero yo mas venir al colegio a veces, no quiero y he estado en inspección y las señoritas me han dicho porque y yo ahí les cuento. (Grupo 1)

A nivel individual, la baja de ánimo y el dolor son las caracterizaciones que más usan las entrevistadas para describir su sentir ante los actos de violencia, así como lo describíamos en apartados anteriores, es con-el-otro que se construye el individuo, y no sólo en plano de las relaciones sociales, sino también en el plano

de las emociones y de la psiquis. Una de las entrevistadas del grupo 1, nos cuenta;

R: es que ando bajonia, porque igual te dicen cosas, que.... te marcan cachai, entonces, me duele po, y pero me quedan dando vueltas cosas que a lo mejor son y uno no se da cuenta.

“Me duele” indica la entrevistada, siente dolor por cosas que le dicen y que de alguna manera provocan un cuestionamiento de su si-mismo. Veíamos en el apartado del marco teórico que desde niño(a) el ser humano ha vivido experiencias que pueden considerarse como violentas en la estructuración de su psiquis, donde sus creencias se ven confrontadas con su realidad, cuestionando sus fundamentos y reorganizando su vida psíquica. De alguna manera podríamos hacer un paralelo con estas experiencias y los hechos vividos en el colegio, donde a los jóvenes les toca enfrentarse con otros que constantemente cuestionan y confirman sus fundamentos. Estas vivencias que pueden ser consideradas por los jóvenes como dolorosas o violentas también pueden ser generadoras de más violencia, si la tarea del reconocimiento se mantiene en la lógica de la negación del otro, más que en su afirmación (Flores 2003). En García (2003) podemos encontrar un extracto de una entrevista a un joven que explica como en la tarea de reconocimiento a veces se hace indispensable el uso de la violencia para mantener su idea de si-mismo: “ O sea que inconcientemente yo le voy a pegar al otro, le voy a pegar más fuerte para no quedar mal yo”. García indica que la violencia es un modo de actualización posible del ser, donde la violencia es el paso obligado para hacerse reconocer. Sin duda es imposible separar al individuo del plano relacional, pero es significativo destacar que la vivencia por parte de los jóvenes de la violencia, es calificada como dolorosa.

Este argumento de “le voy a pegar más fuerte...” que se indica en el texto de García, y que aparece en las dinámicas violentas del reconocimiento, trae consigo otra de las emociones destacadas por las entrevistadas. La rabia como es

descrita por las jóvenes, es acompañada de sentimientos de impotencia ante la necesidad de actuar frente a la sensación pero reprimida por las normas sociales al interior del colegio.

R: Igual ahora...igual nos dicen cosas pero a veces igual da como rabia, porque uno se arremanga los pantalones como se puede venir con ropa de calle entonces dicen "ah mira que chula, que ordinaria y eso...no sé po, ellas dicen que no dicen garabatos y a veces igual con los profes tienen demasiados problemas. Y nosotras no...Igual dan ganas como de pegarles así, igual ellas dicen hay que si somos pollas que les podemos pegar cosas así... Igual da rabia a veces igual dan ganas de pegarle así pero uno no puede hacer nada pa que va existir violencia y eso...

De las entrevistadas que dicen haber sido violentas con sus compañeras, la rabia, el descontrol y baja de ánimo son emociones que aparecen producto de la violencia.

R: ...uh exploto, lloro, me siento mal... es que igual... me da rabia entonces no se no me controlo, y después me siento mal y no quiero venir al colegio, nada se me quitan las ganas totalmente de todo. (Grupo 1)

2. Conductas asociadas a la violencia

La violencia no sólo provoca emociones en los participantes del conflicto, también provoca acciones como llanto, huida, agresividad con personas no involucradas en el conflicto, esto lo explican las entrevistadas en:

R: no hay veces que yo me altero, me da rabia y siempre término llorando yo, y no po me voy de la sala y las evito, pero después llevo y ellas siguen...(Grupo 1)

Una de las consecuencias más importante en relación a la educación es la deserción a la que se llega como resultado de la violencia:

R: si pero es que no me acuerdo, pero ha pasado, por ejemplo este año una niña se fue del colegio, porque la molestaban tanto que ya, se y en otros cursos también ha pasado. (Grupo2)

3. La violencia afecta a la vida familiar

La familia parece ser uno de los afectados indirectamente por los actos de violencia ocurridos en el colegio, lo que nos muestra que la violencia escolar afecta a todo el sistema, es decir al entorno escolar, a la convivencia y al resto de las partes que constituyen la vida de los individuos:

R:...y a mí familia igual a veces como que aquí peleo, tenemos discusiones con ella, llego mi familia a sacarme la rabia con ella, a veces mi mama me dice algo y yo le digo "ah hacelo tú" entonces igual eso me afecta. (Grupo 1)

4. Relación entre convivencia y rendimiento escolar

Existe una diferencia entre la percepción de ambos grupos de entrevistados. Mientras las que están relacionadas a la violencia escolar creen que hay una relación directa entre convivencia y rendimiento, en general atribuyendo el bajo rendimiento a emociones asociadas a la violencia como por ejemplo el bajo animo. Por otro lado las entrevistadas que no están asociadas a la violencia escolar relacionan el bajo rendimiento al desorden y a la poca dedicación al estudio.

R: haber es que yo creo en mi caso si, porque yo deje de venir un tiempo en el colegio igual perdí pruebas, tareas e igual me afecto eso. En el curso igual no se si mucho pero en mi caso si. (Grupo 1)

R: o sea yo también soy desordenada pero igual hay momentos para desordenarse, y momentos para ordenarse y para estudiar y pa pasarlo bien pa ir a fiesta y todo hay muchas niñas que mezclan las cosas, y varias de las que repitieron, mezclaron las cosas. Entonces yo soy repitente, yo he repetido una vez, entonces yo ya se las técnicas del colegio, de los profesores a la mayoría... igual nos cambiaron, y básicamente cuando es demasiado el desorden se desordenan los estudios, eso es lo que pienso yo. (Grupo 2)

Según las entrevistadas del grupo 2, los problemas de rendimiento escolar esta asociado al desorden, pero una buena convivencia permitiría como grupo o curso fortalecer las debilidades académicas;

R: No sé, porque hay compañeras que le va súper bien y otras no tanto, pero en general como curso tenemos un buen promedio y tratamos de ayudarnos entre todas. (Grupo 2)

CAPITULO IV

Formas de resolución de conflicto

1. Solución de los problemas

Comunicación, actos no violentos, intervención del profesor y el conocer al otro, son los conceptos más usados por las entrevistadas como solución a los conflictos o la aparición de la violencia.

R: eh...conversar los problemas, tratar de solucionarlo y arreglarlo para que así tratemos de conversar los problemas que tenemos y tratar de no hacer los enemigos, compañeros buena onda. (Grupo1)

R: no igual dejarme conocer un poco, pero.... Es que yo no puedo dar el primer paso, ellas las tienen que hacer. (Grupo1)

Sobre todo en el grupo de entrevistadas no relacionadas a la violencia se remarca la importancia de la comunicación para solucionar e incluso evitar actos de violencia, comunicación que se destaca en las entrevistadas que dicen tener un grupo curso unido y con ausencia de violencia.

R: entonces siempre en los consejos curso, es que sale siempre la directiva a delante para hablar y cualquier problema lo hablamos. Por ejemplo media hora para decir cada una lo que quiere decir y en esa media hora todas tienen que hablar lo que sienten, piensan. Pero igual debe haber niñas que se callan, pero la

mayoría lo dice, mi curso esta tan unido que nadie tiene vergüenza en equivocarse, o decir algo, y decir algo tonto... (Grupo2)

a) Intención de solución: Existe intención de solucionar los problemas, con excepción de una de las entrevistadas que dice no interesarle solucionar nada ya que no le interesan sus compañeras. Las expectativas de solución las ponen en el otro, esperan que sea el compañero quien se acerque.

R: si po, obvio, si al final todas somos compañeras, todas tenemos que ser unidas, porque para tener una buena relación entre todas. Apoyar cuando una tenga un problema, para que todas estemos ahí apoyándola, y para ser un buen curso. (Grupo 1)

R: no, no porque a mi, no me interesa como arreglarme con ella me da lo mismo si nos llevamos mal. (Grupo 1)

b) La solución de los conflictos por intermedio de los profesores parece no satisfacer las expectativas de las entrevistadas. Sí bien pareciera ser el método más usado, la solución no pasaría por hacer participe al profesor de las dinámicas de violencias ocurridas entre compañeras.

R: Pero le decimos a la profesora jefa y ella dice que nos calmemos que no le hagamos nada, que dejemos el dato en el colegio, que ellos lo van a solucionar pero no le han dado ninguna solución, porque igual seguimos con problemas con ellas. (Grupo 1)

R: si, si yo creo que si, porque, igual la profesora nos ha hecho conversar con ella, pero es que igual ellas son como muy hirientes nos comenta una de las entrevistadas del grupo con antecedentes de violencia escolar, en esta frase se unen las dos alternativas de solución más usadas por las jóvenes, es decir la

mediación con el profesor y la conversación, ambas alternativas resultan no satisfactorias, lo que vendría a cuestionar las soluciones planteadas por las mismas alumnas.

c) Soluciones de la dirección del establecimiento: Pareciera ser que la intervención de la dirección del colegio tampoco estaría dando resultado como solución, al menos desde la perspectiva de las entrevistadas.

R: o sea, que yo sepa la directora sabe pero ella tampoco nunca se ha acercado a hablar con nosotros, nada, sabiendo que el problema siempre ha seguido. (Grupo 1)

R: ahí nada si ni siquiera llegan los inspectores, porque queda todo así, como entre nosotros. (Grupo 1)

“Queda todo así, como entre nosotros” comenta la entrevistada, dentro de las funciones de la violencia escolar nombrada por García (2003) se destaca la función de rebelión, la que nos cuenta de la rebeldía juvenil ante toda autoridad, pero en este caso pareciera ser que es la autoridad la que se rebela ante la responsabilidad de hacerse cargo de la petición de intervención ante el conflicto.

d) Soluciones propuesta por la familia: Las soluciones propuestas por la familia de ignorar el conflicto se repite también como solución de los profesores, y del colegio como institución, lo que no satisface las intenciones de solución de las entrevistadas:

R: no po mi mami me apoya, me dice pero ven al colegio, tu ignóralas, no puedo, mi mami ha venido varias veces a hablar con la profe, y la profe siempre le dice lo mismo que lo mismo pero que ella también tienen que ignorarlas, porque sino las chiquillas van a seguir, mientras no las pesque.... Entonces yo igual po que con esa solución yo no puedo quedar tranquila, por lo menos antes era que me

cambian de curso pero la profe jamás lo hizo entonces yo igual como que venir a ese curso era como atroz para mi... venía al colegio y era lo peor. (Grupo 1)

2. Las Formas de enseñanza

Al parecer, en el grupo de las niñas con antecedentes conflictivos, los métodos de enseñanza del colegio les parecería los más adecuado, lo que contradice la información entregada cuando se referían a la capacidad de profesores y directivos de solucionar los conflictos en la convivencia escolar. Las niñas sentirían que se les da oportunidad de remediar los errores y que son aconsejadas en vez de ser reprimidas.

R: si conmigo....eh... una vez me mandaron a llamar al apoderado porque en la clase de matemáticas estábamos jugando con una compañera y la profe va y nos dice que nos vayamos pa fuera. Y nos dijo que para la próxima nos iba a mandar a llamar al apoderado.... Y nosotras salimos de clase y todo y después nos hizo pararnos y nos mando a inspectoría y la inspectora nos dejo condicional pero no nos reto así como ustedes que se creen y vienen al colegio a estudiar, no... Nos hablo, nos dijo que no teníamos que hacer mas eso que no si van a dejar condicional aparte por los problemas que teníamos en el curso que...no deberíamos hacer eso porque en el fondo es un colegio de señoritas y teníamos que venir a estudiar. Ya. (Grupo 1)

En cambio en el grupo de las niñas no consideradas con antecedentes de violencia pareciera estar más presente el disgusto por la forma que el colegio tiene de enseñar. Se sentirían más presionadas a portarse bien por miedo al castigo. Pero al igual que el otro grupo opinan que así es la forma y que es todo por su bien, por ejemplo porque las preparan para el desempeño laboral donde no tendrán oportunidad de reclamar.

R: eh a veces me dan ganas de irme, porque son muy rígidos por todo te anotan porque llevo atrasa por todo si son tan.... Estrictos, por eso a veces no me gusta, pero otras veces si po porque esas mismas veces hicimos lo que hacen igual va a servir para el trabajo porque a aquí te preparan para trabajar, entonces si po después al jefe uno no le va a decir, no quiero me echa entonces nos están preparando para eso. (Grupo 2)

3. Miedo al castigo

Una vez más se muestra el miedo al castigo, y en esta oportunidad adjudican a los padres la excusa que el colegio las prepara para el futuro laboral.

R: yo creo, es que aquí hay mucho miedo, porque aquí, por todo echan al as niñas, se mandan un condoro y las echan, ellas también...igual no les gusta mucho el colegio pero igual las mamas, a los papas les gusta que estén acá, porque es un politécnico, salen con un cartón, entonces igual se aseguran, prefieren que no las echen. Porque es difícil encontrar otro colegio. (Grupo 2)

CAPITULO V

La Convivencia y la Violencia Escolar

1. Descripción de la Convivencia

Sin duda el tema de la investigación influye de alguna manera en las respuestas de las entrevistadas, a las que previamente se les indica que la entrevista a realizar es parte de una investigación respecto de la convivencia y la violencia escolar. Pero más allá de la predisposición que puedan tener las jóvenes, cabe destacar que respecto de la pregunta ¿que piensas de la convivencia en tú curso o colegio?, la gran mayoría de las respuestas están teñidas por la participación de actos violentos o conflictivos en el cotidiano de la convivencia.

R: más o menos no más no bien pero igual hay algunas que conversan con ellas y hablan pero no se llevan muy bien (Grupo 1)

Según lo descrito por el primer grupo, la convivencia se vería afectada por las rencillas de los grupos y las diferencias personales, y a pesar que hay cierta conciencia que esto está afectando al curso, parece haber un acostumbramiento a vivir en la diferencia, incluso una de las entrevistadas dice no interesarle arreglar los problemas.

R: si ahí, la mayoría de los profes saben que tenemos problemas que no nos llevamos muy bien, porque el curso esta separado por nosotras, o sea la profesora jefe dice que tenemos que arreglarlo porque más que mal somos

compañeras y a lo mejor vamos a terminar cuarto juntas pero por mi parte no me interesa, me da lo mismo (Grupo 1)

Pareciera ser que las dinámicas conflictivas han penetrado tanto en la convivencia escolar, que la normalidad para las estudiantes serían las rencillas y las diferencias grupales e individuales, convirtiéndose en el exclusivo modo de relación social que se entablaría en el grupo curso, molestando sólo cuando pasa de ciertos límites auto impuestos como grupo:

R: haber... eh... Hay veces que cuando las chiquillas ven que es mucho, como que hay un grupo que te apoya y otro que te da la espalda pero, no siempre. Porque hay veces que las chiquillas pucha dicen bueno si no te gusta lo siento po, aunque sea bueno a lo mejor tu también tuviste la culpa.... pero cuando ven que es mucho, ya que es un problema grande ahí...

Hemos visto que las diferencias económicas y culturales son los principales motivos de conflictos y actos de violencia expuestos por las entrevistadas, pero al mismo tiempo estos tipos de interacciones sociales se han ido convirtiendo en la única forma conocida de relacionarse con el compañero. Esto no significa que en las entrevistadas no exista un ideal de convivencia, en donde el compañerismo y el respeto superen los conflictos, tal como los relata una entrevistada del grupo con antecedente de violencia escolar:

R: que... por ejemplo de repente, queremos hacer cosas en el curso en general y nosotras no participamos, entonces igual yo creo que a las demás les gustaría que todos los del curso participaran.

Pero a pesar de este “deber ser”, que aparece en los relatos, existe una suerte de aceptación de la lógica de la negación y el conflicto, tal como se explica a continuación:

R: es que yo creo que la convivencia va en todos los colegios nunca va haber un colegio perfecto que todos se lleven bien, encuentro que en todos los colegios va haber algún grupo que se lleve mal con otros, y la violencia encuentro que ha estado aumentando mucho. (Grupo 1)

Si bien los conflicto generalmente se dan entre dos personas o grupos, las entrevistadas nos cuentan que no sólo resultan afectados los directamente involucrados, sino también terceras personas y el grupo curso en general:

R: o sea, a las demás yo igual creo que si porque, yo tuve una amiga que no se llevaba ni mal con nosotras y ni mal con ellas, entonces a ella de repente igual le perjudica porque, si por ejemplo ella va hablar con las otras niñas, y después llegando a donde estamos nosotras igual como que me molesta porque o sea igual no debería molestarme y todo porque se que ella puede hacer lo que quiera pero...eh... pero eso igual le afecta al curso, porque yo creo que si nos lleváramos mejor todas, no tendríamos tantos problemas.

Lo anterior ya era explicado por Fernández (2003), quien hace la comparación de los actos de violencia ocurrido en los establecimientos escolares con lo conocido como efecto dominó, donde un hecho de violencia va afectando consecutivamente a cada una de las piezas que componen el sistema escolar.

Por otro lado podemos ver que el análisis del grupo no involucrado en actos de violencia, se muestra más crítico y heterogéneo en comparación al otro grupo de entrevistadas, mientras algunas niñas piensan que la convivencia es excelente y que su curso es el mejor, como una de las entrevistadas nos cuenta:

R: yo encuentro que mi curso es el mejor que hay, porque es el mas unido que hay, además nunca hemos tenido un problema, entonces las profesoras siempre destaca a nuestro curso, a parte tenemos una compañera que es

matea, matea entonces ella lleva el curso. Entonces súper bien, Nunca hubo peleas.

Otras consideran que la convivencia escolar es muy mala, adjudicando los problemas a compañeras de bajo estrato económico y a problemas con los profesores y la dirección.

R: mal, porque vienen muchas niñas que no son del los mismos sectores, y hay hartas niñas que son medias flaute, y a parte que en un colegio de mujeres siempre hay lesbianismo y entonces puras peleas. Las echan del colegio por las notas y la conducta, aparte además que este colegio es muy exigente y no acatan las normas, el reglamento no lo cumplen, entonces.... Por eso

Podemos encontrar como motivo de buena convivencia expuesto por las alumnas, tanto características individuales de una compañera o profesora, como la ejercitación de la buenas prácticas de convivencia, las que según una de las entrevistadas se puede lograr en ambientes de distracción y donde se pueda compartir con las compañeras, más allá de lo mero académico, lo que nos hace pensar que el efecto domino de la violencia también se da con las buenas prácticas de convivencia:

R: es que siempre hay...la presidenta de curso es simpática y se lleva bien con todas las niñas, entonces hace como una alma del grupo, entonces ahí hay mas convivencia y pasamos haciendo convivencias, porque la profesora jefe de nosotras viene de lunes a miércoles no más o sea ni el jueves ni el viernes y siempre nos tocan y siempre nos toca las celebraciones jueves o viernes. Y nunca estamos con ellas y estamos el puro curso y más nos unimos sin la profesora jefa.

Otra de las entrevistadas del grupo que no están asociadas a actos de violencia escolar, nos cuenta que los problemas de convivencias no sólo se dan

por problemas entre pares, sino también con otros estamentos de la institución, como puede ser la dirección del colegio o los profesores, quienes rechazan ciertas actitudes de las estudiantes:

R: en el colegio, ha la convivencia yo creo que igual le afecta un poco, porque las mismas auxiliares, inspectores, tienen que estar corrigiendo esto, “ah no haga esto” entonces uno se las toma con ellos, entonces como que igual hay mas rivalidad entre como que se notan más los rangos que tienen así como inspectora, alumna, y ahí uno como que se enfrenta a ellos, porque les llama la atención. Porque igual tiene que ser así porque si tenemos una directora relaja así, o y todo eso, que “es buena onda” pero de nada va a servir.

A pesar de que en la cita anterior se muestra cierto cuestionamiento ante la autoridad y las formas de enseñanzas autoritarias, una vez más el comentario termina siendo condescendiente con dirección y profesorado, y aunque en un primer momento se considera que afecta la convivencia escolar, la forma autoritaria y quizás violenta de corregir, finalmente se está de acuerdo que la dureza de los términos permite mantener la buena convivencia.

Los motivos que encontramos de mala convivencia en los relatos del grupo sin antecedente de actos de violencia escolar, coinciden en mayor medida con los motivos que atribuyen a la violencia escolar. Dentro lo cuales cabe destacar la discriminación tal nos cuenta una de las alumnas entrevistadas:

R: porque al ser exigentes las niñas, como que se liberan más con las otras compañeras, con las que se tienen mala, y pelean..... porque aquí por ejemplo, no dejan a las niñas de la mano a veces, y por ejemplo hay dos niñas de la mano y pasa otra, le grita algo, ahí, suéltense ahí de la mano, y puras cosas así porque no faltan las niñas pesadas. Y eso po.

También podemos encontrar como atribuciones de la mala convivencia, a la conjunción de grupos dispares, como puede ser la unión de dos cursos:

R: no se si mejor pero, igual hay niñas de primero que llegaron repitieron mucho. Por ejemplo antes eran 4 primeros y ahora los que pasaron a segundo son tres. Entonces las que ya eran de primero son las más desordenadas. Entonces hay más desorden y todo. Al principio si decíamos las del primero A... para elegir presidente, salió una del primero A, entonces como puede ser del primero A sino debe ser de nuestro curso. Y como era la mitad y mitad pero después nos dimos cuenta que éramos un curso, dependiendo que el año pasado éramos otros.

Al igual que en el concepto de violencia, el sentido de pertenencia y reconocimiento aparece como parte fundamental de las buenas prácticas de convivencia, tal como lo relata a continuación una de las entrevistadas, el sentirse parte o ajeno a un curso o a un grupo, puede ser motivo de conflicto, violencia y por ende mala convivencia entre las personas.

R: no... una vez nosotras tuvimos un problema con una niña de un grupo pero fue porque estábamos a fuera y habían llamado a un consejo de curso y nosotras no quisimos entrar, porque siempre hablan de lo mismo, la niña va y dijo, una de ellas salió y dijo, ahí pa que las llaman si estas no son del curso, entonces no nostras igual quedamos como ya no somos del curso, salimos y después igual nos hablamos, le dijimos a la profe, igual nos sentimos mal por lo que nos dijeron porque igual somos del curso. Y después me pidió perdón y todo pero igual siempre queda algo de rencor, yo creo, porque siempre como que nos miramos así.

En general, lo que marca la diferencia entre el grupo que presenta antecedentes de actos de violencia y las que no, y más específicamente entre las que creen que en su curso y su colegio existen buenas práctica de

convivencia escolar, es el trabajo que se dan las alumnas de conocer a sus compañeras, de sortear las diferencias y sentirse parte de un grupo con un objetivo en común.

R: Al principio habían puros grupos pero después ya paso ya los tiempos, conocernos ahí ya somos como un curso, somos mas unidos y todo eso.

R: claro, de aquí a principio de año, si se ve mejor, ya ahora como que convivimos, antes éramos como... era como que cada uno era una isla y ahora hay más relación dentro del grupo. Ahora conversan y se dirigen la palabra. Y todo eso.

R: Yo creo que desde el principio nos caímos bien y los problemas lo supimos arreglar, tenemos harta afinidad con la mayoría, lo que permite que cuando tenemos que comportarnos como curso lo podamos hacer, es decir en las alianza o cuando una compañera tiene algún problema.

Existe un "Ideal de convivencia", en el grupo de asociadas a actos de violencia, esto se aprecia como una preocupación idealizada de la convivencia, pareciera ser que en el discurso entienden la importancia de una buena convivencia, pero en la práctica es donde no logran controlar los actos impulsivos de violencia que están afectando su convivencia.

R: si, yo creo que hay harta preocupación, porque cada uno le gustaría estar bien con uno mismo y con todos los demás, y así cada uno hacer un mejor curso, y tener buena onda con todos, así por ejemplo una necesita algo, decirle a cualquiera quien tienes eso que me prestes y que todos te digan yo tengo no te preocupi, yo te presto.

R: eh... opino que en un colegio de mujeres no debería existir como eso, como que igual las mujeres son mas señoritas, o sea solo algunos, pero la mayoría debería ser tranquila, llevarse bien,. Pero encuentro que en un colegio de puras niñas son más evolucionadas.

Conclusiones

La tarea de conocer cuales son las consecuencias de la presencia de actos de violencia en la convivencia escolar, nos llevó a separar en dos grandes momentos la investigación, en primera instancia el ejercicio fue acercarse a la definición que las entrevistadas tienen de los actos de violencia, relaciones sociales y convivencia al interior del colegio, y en un segundo gran momento la tarea fue conocer las consecuencias, tanto individuales como grupales, consideradas por las educando, de la relación existente entre violencia y convivencia escolar. Lo anterior con el objetivo de conocer y respetar tanto sus propias definiciones de los conceptos centrales propuestos, como de la articulación que éstas les darían, desde sus lugares socio históricos, tal como comenta Gadamer (1994), “El lenguaje es la condición donde se estructura la acción de los hombres y la prosa del mundo”.

En la definición de violencia construida por las entrevistadas en esta investigación, pudimos darnos cuenta que lo que entienden por violencia las alumnas de un colegio de Peñalolén, no dista mucho de las definiciones de investigadores, estudiosos y creencias globales respecto del tema, estando presente en la definición elementos como agresiones física, verbal, subjetividad del agresor y el agredido e incluso el gran sin sentido posmoderno. Lo que diferenciaría estas definiciones de las del resto, es el tinte personal que les da sus vivencias de actos de violencia, y que mediante sus propias palabras, es decir sus formas de entender el mundo, cuestionan y califican a la violencia como un “hacer sentir mal” e incluso “fallar”, a la otra persona, lo que humanizaría a las frías concepciones de los libros.

Continuando con la definición de violencia escolar pudimos observar que apareció transversalmente en las respuestas de las entrevistadas, que los actos violentos son respuesta de la diferenciación que se hace entre compañeras y especialmente entre grupos que comparten un espacio cada uno con sus “estilo” y

forma de ver el mundo, las que muchas veces niegan las otras opciones y cuestionan las formas de actuar diferentes, calificando despectivamente a sus compañeras. Esta descalificación y negación de lo diferente se estaría convirtiendo en nuestra sociedad en la exclusiva forma de auto reconocerse, viendo en los otros lo que “yo no soy”, siendo esto motivo suficiente para negarlo e incluso destruirlo, es decir, la violencia estaría convirtiendo en el modo de reconocerse en el otro.

Las relaciones sociales al interior del colegio se establecerían bajo un marco regulador que transitaría de un “deber” a un “poder” hacer, si bien relacionarse desde la violencia es castigada moralmente desde siempre, esto no implica que no se pueda hacer, por lo que el uso de la violencia es regulada por una especie de ley implícita y explícita que se establece entre cada uno de los componentes de la comunidad escolar, en Flores (2003) “La exigencia ética no es una necesidad ontológica y como dice Levinas (1993), los crímenes serán siempre posibles”

El uso de la violencia física al interior del colegio es sabido por todas las entrevistadas que no está permitido, pero esto no significa que la manera de relacionarse con el otro no sea desde la violencia, sino más bien que existirían formas aceptadas de agresión, que ocuparían tanto alumnos como el resto de la comunidad, tal como los explica una alumna considerada parte del grupo de participante de la violencia:

R:...porque como no se puede hacer nada aquí, no se pueden pegar, se pegan a fuera, muchas veces llegan a fuera, aquí a dentro no ha pasado na, solo el vocabulario.

El uso de la violencia verbal no pública, es decir sin que escuchen los que no tienen que escuchar, es una de las formas de actos de violencia más descrita por las entrevistadas. Lo anterior podría ser comparado, en su justa medida, con

aquel tipo de violencia que se da al interior de la familia, en donde los moretones quedan bajo la ropa o escondido en la emocionalidad del agredido, está forma de violencia, que en nuestra sociedad no se “debe” hacer, pero si se “puede” y sí se hace. Lo mismo es en el caso escolar, las relaciones sociales a través de la violencia esta regulada entre el “deber” y el “poder” hacer.

Lo anterior genera contradicción en las relaciones sociales y la convivencia al interior del colegio, ya que si bien, existe una norma de comportamiento establecida por todos, esto no significa que todos puedan ejercerla de la misma forma. En el caso de la relación que se da entre los diferentes estamentos, pareciera ser que el uso de la jerarquía y el poder, también otorga ciertas pautas de comportamiento e incluso de entender la realidad. Es así que las entrevistadas en general comenzaban contando la buena relación que tienen con los profesores y la dirección del colegio, pero pronto en su relato aparecían los conflictos que tenían con estos estamentos, tanto de comunicación como de sentimiento de incompreensión y falta de apoyo frente a ciertas problemáticas. La mayoría decía sentirse molesta por estas situaciones, pero todas terminaban justificando el actuar de profesores y dirección, por el grado jerárquico de estos y por la correspondencia con sus labores, es decir como nos comentaba una entrevistada, *“...porque o sea es su trabajo entonces a ellos no les pagan por llevarse bien con los alumnos sino que les pagan por enseñar”*. Lo que nos deja entender, que las relaciones entre los integrantes de la comunidad escolar no son horizontales, siendo motivo de justificación de ciertos modos de comportamiento, reproduciéndose los modelos antidemocráticos y poco participativos de la sociedad posmoderna, lugar donde se asienta y mantiene las conductas violentas.

En el apartado de análisis pudimos ver que las entrevistadas con antecedentes de violencia escolar muestran cierto temor en la sala de clase, al castigo y a la reacción que puedan tener los profesores, mostrándonos con esto las formas en que se entablan las relaciones jerárquicas profesor-alumno, donde la autoridad del profesor debe ser respetada y se debiera instaurar el orden de

respeto que la autoridad exija. Pero a pesar de esto las alumnas no abandonan las formas violentas de relacionarse, lo que podría significar que el miedo al castigo no estaría funcionando como corrección o solución de los conflictos, sino más bien, que aumentaría el círculo de la violencia, y afectaría aún más a la convivencia general del establecimiento escolar.

Podemos ver que las relaciones sociales originadas en los establecimientos escolares en la actualidad están atravesadas por dinámicas violentas muy característica del momento que vivimos como sociedad, donde la apatía y el desinterés por el otro son maneras de dañar al compañero e incluso a sí mismo. El individualismo y la falta de compañerismo, genera una comunidad que repite los modelos de interacción de las grandes sociedades civiles posmodernas, donde uno de los afectados es precisamente la convivencia, lo anterior lo podemos ver en lo descrito por una de las entrevistadas: *“no porque finalmente nunca le tomo mucha atención a ellas, entonces es como que ya de repente discutimos y todo pero nunca a darle mayor importancia...”* La diferencia que nos muestran las entrevistadas, es que en esta comunidad, a pesar del desinterés mostrado en el discurso, la preocupación por diferenciarse del otro, de una u otra forma los acerca y los mantiene en una relación de mutuo reconocimiento;

Podemos concluir a partir de lo descrito por las entrevistadas respecto de las consecuencias a nivel individual que tiene la presencia de actos de violencia, que estas profundas sensaciones de dolor y baja de ánimo, son derivadas la necesidad humana de vivir en una comunidad que te reconozca como integrante de ella, y que valide tu existencia. La violencia en la relaciones humana, si bien participa en el reconocimiento, sus efectos son nocivos para las expectativas del hombre y la mujer, tal como se veía en el apartado del marco teórico, en García (2003) *“toda coexistencia es un reconocimiento”*, pero, como agrega en su texto, ¿Por qué hacerse reconocer por la violencia cuando hay otros medios?, por qué si en general se acepta que la violencia trae consigo dolor, se sigue utilizando este método para provocar respeto y reconocimiento.

La violencia además no sólo produciría emociones en los participantes, sino que provoca reacciones, como la huída, el llanto y por supuesto más violencia, que afecta además a los espectadores, produciendo una cadena de violencia que termina por afectar toda la estructura de convivencia escolar.

Incluso la familia parecer ser uno de los afectados indirectamente por los actos de violencia, lo que nos muestra que la violencia escolar afecta a todo el sistema, es decir al entorno escolar, a la convivencia y al resto de las partes que constituyen la vida de los individuos.

En el ámbito académico sin duda también podemos encontrar consecuencias, la percepción de las entrevistadas consideradas con antecedentes de violencia, es de una directa relación entre bajo rendimiento y mala convivencia producto de actos de violencia, en tanto el grupo antagonista atribuye el bajo rendimiento a falencias personales asociada al desorden y poca dedicación.

Quizás la percepción del primer grupo pueda mostrar relación entre las variables presentadas, y posiblemente la opinión del segundo grupo constatare esta supuesta relación, pero a razón de falta de fundamentos estadísticos, también podemos suponer que a la base de ambos conflictos, bajo rendimiento y problemas de convivencia, podemos encontrar antecedentes en común, como podría ser problemas en el hogar u otras dificultades, que redundan ambas en problemáticas escolares.

Las formas de resolución de conflictos planteadas por las entrevistadas, tampoco difieren de las recomendaciones de los expertos, las que principalmente ven a la comunicación como la manera de solucionar los conflictos y mantener la buena convivencia escolar, usándola incluso como método de prevención, más que de solución.

El desinterés parece ser una de las principales dificultades para solucionar los conflictos según las entrevistadas, lo que coincide con la característica de las relaciones sociales de la figura del postmodernismo. El individualismo, el aparente desinterés por el otro, la apatía ante los estímulos del medio, son característica que pudimos encontrar en el apartado “La violencia en la sociedad actual” del marco teórico, y podemos observar que son particularidades que se repiten en el escenario escolar, claramente con el tinte que les dan los actores de esta comunidad, que si bien se ven afectados por estas formas de relacionarse que provienen de la globalidad donde están insertos, el individualismo y la apatía pareciera tomar una nueva perspectiva, donde el “me dan lo mismo”, es el motivo de pelea día tras día.

Uno de los principales métodos que usan las jóvenes para enfrentar los conflictos, es el uso de la figura del profesor como mediador, el que en la mayoría de los casos, no da las respuestas esperadas por las educando, sin embargo está tan enraizado culturalmente que es el profesor el que dicta la solución, que se sigue utilizando esta forma, más como un dictador que como mediador.

R: si, si yo creo que si, porque, igual la profesora nos ha hecho conversar con ella, pero es que igual ellas son como muy hirientes.

El objetivo general de esta investigación era conocer las consecuencias que tiene para la convivencia escolar los actos de violencias, para esto hemos visto como las entrevistadas definen los conceptos, los relacionan y nos exponen de sus particulares puntos de vistas esta relación conceptual. Como conclusión general podemos ver que la percepción de las estudiantes es de un aumento constante de los actos de violencias, donde la violencia física aún es controlada por normas institucionales, pero que se ha ido acercando cada vez más al colegio.

Por otro lado la violencia verbal se ha convertido en el arma fundamental de los conflictos tanto entre estudiantes como para su profesores y directivos, lo que

ha afectado la calidad de las relaciones sociales y el ambiente donde se desarrollan las actividades escolares, por lo que podemos concluir que si bien los actos de violencia es sólo una parte de los problemas de convivencia escolar, estos se han ido convirtiendo en factor fundamental de los conflictos que provoca una serie de consecuencias tanto individual como en la convivencia escolar, y lo que podría ser aún peor, la mala convivencia asociada a actos de violencia es incitadora de nuevos actos de violencia y por ende un círculo vicioso de mala convivencia escolar.

Las diferencias grupales y personales, a pesar de que hay cierta conciencia de que afecta al curso, toma un lugar muy importante en las relaciones diarias, donde incluso parece haber un acostumbramiento a vivir en la diferencia.

Las dinámicas conflictivas en la convivencia escolar, han tomado grado de normalidad para las estudiantes, convirtiéndose en el exclusivo modo de relación social que se entablaría en algunos grupos y cursos, molestando sólo cuando pasa de ciertos límites impuestos como grupo.

Las diferencias económicas y culturales son los principales motivos de conflictos. Esto no significa que en las entrevistadas no exista un ideal de convivencia, en donde el compañerismo y el respeto superen los conflictos, pero muchas veces los conflictos aumentan en tal extremo, que el “poder” supera al “deber” hacer, y los insultos aparecen, estos traen más insultos de respuesta, provocando incluso en algunos cursos, conflictos que han estado presentes durante todo el año. Convirtiendo la convivencia en un cuidado extremo de no sobrepasar los límites de uno u otro grupo en conflicto, lo que aumenta la división y los conflictos.

Como veíamos en los resultados Fernández (2003), hace la comparación de los actos de violencia ocurrido en los establecimientos escolares con el “efecto dominó”, donde un hecho de violencia va afectando consecutivamente a cada una

de las piezas que componen el sistema escolar, redundando finalmente en la convivencia en general del establecimiento escolar.

Pero que se podría hacer respecto de este efecto dominó que parte de hecho aislado de violencia. Las alumnas de colegio opinan que, tanto las características individuales de una compañera o profesora, como la ejercitación de las buenas prácticas de convivencia, ayudarían a contrarrestar los nocivos efectos de la violencia en la convivencia escolar. Sin duda, las practicas de compañerismo, vivir en un ambiente pacifico y democrático contribuiría, no sólo a tener una buena convivencia en el colegio, sino también a formar los ciudadanos del mañana en esta lógica, y no en la del terror, el individualismo y la violencia. Es por eso que, y al igual que las entrevistadas, creemos que las prácticas de buena convivencia generan un efecto dominó de buenas prácticas de convivencia.

En las entrevistadas el sentido de pertenencia y reconocimiento aparece como parte fundamental de las buenas prácticas de convivencia, el sentirse parte o ajenos a un curso, puede ser motivo de conflicto, violencia o por el contrario de buena convivencia entre las personas.

La importante diferencia entre el grupo que presenta antecedentes de actos de violencia y de las que no, es el trabajo que se dan estas ultimas de conocer a sus compañeras, de sortear las diferencia y sentirse parte de un grupo con un objetivo en común.

Es por lo anterior que coincidimos con Barudy (2000) que nos propone que la única forma de terminar con los malos tratos y con la violencia es partir de un cambio estructural del pensamiento, donde se traspase de generación en generación, tal como ya se hizo con la violencia, una nueva forma de relaciones sociales, donde esté a la base el Buen Trato y ya no la violencia. Para esto Barudy definió cuatro componentes asociados al buen trato, donde se tendría que insertar esta nueva forma de entender las relaciones humanas, estas son la competencias

parentales, las necesidades de los infantes, la resiliencias de estos y el contexto social donde se desarrollan las tres anteriores.

Lo más interesante de esta propuesta es que ninguno de los componentes aseguran en si mismos el cambio a las nuevas formas de relaciones sociales desde el buen trato, sino más bien que sólo desde la aceptación de la responsabilidad social comunitaria que todos tenemos, podríamos pretender un cambio radical, donde la violencia no sea más actor principal de los escenarios escolares chilenos, y donde la buena convivencia escolar permita la formación de nuestros futuros líderes y ciudadanos desde el un pensamiento democrático, pacifista y respetuoso de las diferencias tal como lo expone los objetivos transversales de la reforma educativa chilena. Donde el reconocimiento sea desde la apertura hacia el Otro, y no desde la violencia y la negación de otro ser humano.

Bibliografía

- Adamson, Gladis (1997) Posmodernidad y la lógica cultural del capitalismo tardío. Extraído en julio 2007 en http://www.lnetdigital.com.ar/web/textos_detalle.asp?idcodigo=20050828004
- Amara, Giuseppe (1998) Como acercarse a la violencia: sus raíces pasionales, enigmas y desafíos, Consejo Nacional de Ciencia y Artes.
- Ander-Egg, 1987 La problemática del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires, Humanitas.
- Aravena, J. Miguel (2005) Proyecto Bullying, Centro de Investigación en Psicología de la U. del Desarrollo de Concepción, <http://argijokin.blogcindario.com/>
- Ayala Flores, Carlos (2004) La promoción de la convivencia en la Comunidad. Autónoma de Castilla-La Mancha.
- Barudy, J (2005) Los Buenos Tratos a la infancia. Barcelona, España. Editorial Gedisa. S.A.

- Briones Guillermo (1985) La Investigación Social y Educativa. Santiago de Chile, Ediciones PIIÉ
- Chile Informado (2007) Definición extraída el 5 de noviembre 2007 en <http://www.chileinformado.cl/2007/05/>
- Delgado, J y Gutiérrez, J (1999) Métodos y técnicas cualitativas de Investigación en ciencias sociales. Madrid Síntesis SA.
- Deobold B. Van Dalen, 1971 Meyer, Williams. Manual de técnica de la investigación Educativa. Buenos Aires, Paidós,
- Contador, M. (2001) Percepción de violencia escolar en Estudiantes de enseñanza media. Psykhe, 10(1), 69-80.
- Fernández, I (1998) . Programas de ayuda para la mejora de la convivencia Madrid. Nancea
- Filsecker, M., (2003) López A. Estudio sobre la violencia en la escuela entre niños (as) de enseñanza Básica.

Boletín de
Investigación Educativa 18,
Santiago de Chile,
Pontificia Universidad Católica de Chile.

Flores, L. (2003)

Dimensiones éticas y antropológicas
De violencia escolar.
Boletín de
Investigación Educativa 18,
Santiago de Chile,
Pontificia Universidad Católica de Chile.

García, 1986; 272.

El análisis de la realidad social.
Métodos y técnicas de investigación. Madrid,
España, Alianza.

García, Mauricio (2003)

¿Qué quiere decir la violencia escolar?
Boletín de
Investigación Educativa 18,
Santiago de Chile,
Pontificia Universidad Católica de Chile.

García, Mauricio (2005)

Sentido y Sinsentido de la Violencia Escolar:
Análisis Cualitativo del Discurso de
Estudiantes Chilenos. PSYKHE 2005,
Vol. 14, Nº 1, 165 – 180.

Gil, García y Rodríguez (1996)

Metodología de la investigación cualitativa.
Málaga, Aljibe.

- González-Román, Mario (2006) Violencia en las Escuela.
Extraído 25 de octubre 2007
www.securitycornermexico.com/index.php
- Hernández Sampiere, (1995) Metodología de la Investigación.
Roberto y otros. México. Ed. Mc Graw Hill. M
- Hobbe, Thomas(1994) Cita extraída el 20 de julio 2007 en
<http://www.logoterapia.com.mx/short3b.html>
- Lagos, Ricardo (2004) Marco de la Política de Convivencia, Unidad
de Apoyo a la Transversalidad,
cita extraída de la tesis
“Convivencia Escolar, Constructora
de Sujeto” 2005.
Universidad Academia de
Humanismo Cristiano.
- Magendzo, Abraham (2000) Vitae, Convivencia Escolar y Calidad
Educativa. Ed. LOM
- Magendzo, Abraham (2004) Intimidación entre estudiantes,
como identificarlos y

Toledo, María Isabel Cómo atenderlos.
Santiago de Chile. Ediciones LOM,

Martín, e., Fernández, I.,
Andrés, S.,
C. y Echeita, G. (2003)

La intervención para la mejora
de la convivencia en del Barrio,
los centros educativos:
modelos y ámbitos, Infancia
y Aprendizaje, 26 (1).

Moreno Olmedilla, J.M. (1999)

Comportamiento antisocial
en los centros escolares:
una visión desde Europa.
Revista Iberoamericana de
Educación, 18.

National Center for Education
Statistics. (2002)

Are America's schools safe?

Students speak out:

1999 School Crime Supplement.

Extraído en julio 2007

de

http://nces.ed.gov/pubs2002/_2.pdf

OPD (2007)

Taller Resolución Alternativa de Conflicto.
Oficina de Protección de la Infancia,
Peñalolén.

- Ramírez, M. (2005)
Rojas, Clarisa
Tesis: Convivencia Escolar,
Constructora de Sujetos.
Santiago de Chile, Universidad
Academia de Humanismo Cristiano.
- Ruiz, 1996
Metodología de la Investigación Cualitativa.
Bilbao. Universidad de Deusto
- Ruz, Juan (2003)
Convivencia escolar y política
educacional, seminario internacional,
Reforma curriculares en los
noventas y construcción de ciudadanía.
- Taylor, S.J. y
Bogdan, R. (1996)
Introducción a los métodos
cualitativos de investigación.
Barcelona: Paidós.
- Torrego Seijo, Juan
Carlos (2005)
La formación del profesorado ante
los retos de la promoción
de convivencia y la prevención de la
violencia escolar.
Universidad de Alcalá, Madrid.
Extraído el 1 de noviembre 2007 de
www.convivencia.mec.es/

Valles, S. (1999)

Técnicas cualitativas de
Investigación social. Madrid, Síntesis

Withney, I. & Smith, P. (1993)

A survey of the nature and extend
of bullying in junior/middle and
secondary schools. Educational
Research, 35, 3-25. Extraído
en julio 2007 de
<http://www.scielo.cl/scielo.php>

Anexo I

I.i. Entrevista semi-estructurada

¿Qué edad tienes?

¿Te pones en el lugar de otras personas?

¿Te molestan tus compañeros?

¿Eres muy inquieto en clases y en la casa?

¿Cómo se resuelven los conflictos en tu curso?

¿Te ha sentido agredido por un compañero?

¿Crees que te agreden Psicológicamente?

¿Los profesores te llaman la atención?

¿Cuándo te llaman la atención?

¿Cuántas veces te han suspendido de clases?

¿Tu profesor jefe te entrega afecto?

¿Los profesores se muestran agresivos?

¿Los compañeros se usan la violencia entre ellos?

¿Tus amigos del colegio son violentos?

¿En tu colegio hay amigos que sean violentos contigo?

¿Te agrada asistir a la escuela?

¿Piensa que la violencia escolar afecta el rendimiento escolar?

¿Como es la relación con tu profesor jefe?

¿Cómo es la relación con tus compañeros?

¿Crees que existe una buena convivencia en tú curso y colegio?

Anexo II

LOS ACTOS DE VIOLENCIA

* Los tipos de letras son usadas para diferenciar nivel de enseñanza de los entrevistados, correspondiendo Times New Roman a entrevistadas que cursan primer año de enseñanza media, y Bernard MT Condensed a entrevistadas que cursan segundo medio.

Categoría	Subcategoría	Propiedad y/o comentarios del autor	Cita de entrevistado con antecedentes de violencia	Cita de entrevistado sin antecedentes de violencia
Definición de Violencia		<p>Definición desde la experiencia personal. Se nota por cantidad y calidad de las respuesta que las entrevistadas sin antecedentes de violencia tienen mayor definición de lo que entiende por violencia, incluyendo la violencia física, la que no fue incluida por las entrevistas con antecedentes de violencia. En resumen la violencia es</p>	<p>¿Qué consideras tú que es violencia?*</p> <p>R: el decir cosas pesadas, tirar improperios, que no tienen para que "hacerlo"</p> <p>¿Tu que entiendes por violencia?</p> <p>R: eh...por ejemplo violencia psicológica o síquicamente, da lo mismo si es adentro o a fuera del colegio.</p>	<p>¿Tu que piensas que es violencia?</p> <p>R: los insultos, los golpes,</p> <p>Por ejemplo, que un profesor ponga una mala nota por que si, porque le tinca, tu crees que eso es violencia o esta bien</p> <p>R: no no corresponde pero no creo que sea violencia, sino la pinta de él no mas.</p> <p>R: es agredir a otras personas, pero puede ser como verbalmente o físicamente. Es como así agredir, es como entupido, porque igual con</p>

		<p>considerada como un acto de agresión física o verbal que hace sentir mal a la otra persona. Cabe destacar la respuesta de una entrevistada sin antecedentes de violencia que le alude que la violencia dependería de la subjetividad del receptor, ya que si a ella la han dicho cosas que podrían hacerla sentir mal pero no ha surgido efecto ya que no le da la categoría de violencia. Por lo que podríamos entender que en la relación social mediada por la violencia estaría en juego ambas subjetividades, tanto del agresor como del agredido.</p>		<p>garabatos se le falla a la otra persona, a veces.</p> <p>R: es que no igual la violencia es de repente como uno se lo tome, porque a mi igual me Dicen cosas pero me da lo mismo, entonces, a lo mejor están siendo violentas pero no me llega.</p> <p>Yo creo que es hacer sentir mal a una persona, que le duela algo, ya sea físico o por la palabras, porque a veces las cosas que se dices hace doler más que un tirón de mechas, yo creo que todo eso.</p> <p>R: si, pero como que la disfrazan, como en broma, no es como pelea es como talla lo dicen, después a las otras personas igual les duelen,</p>
--	--	--	--	--

<p>Tipos de violencias que aparecen en el establecimiento y alrededores.</p>	<p>Violencia física:</p>	<p>Ambos grupos de entrevistadas dicen saber o haber escuchado de violencia física en el colegio, pero no como una normalidad como se podría dar fuera del colegio en que sí hay mayores reporte de violencia física.</p>	<p>R: físico, primero en el curso de al lado..... Empezaron así a discutir y después terminaron agarrándose a combo así en muchos lados</p>	<p>R: si compañeras de curso, las mandan a pegar y puras tonteras así.</p> <p>R: violencia así como de golpe hay pero no con mala intención si como de jugar. Ahí uno le pega, o algo así, pero así como de ah te voy a pegar... no si igual hay.</p> <p>Más que nada de palabra, en otros cursos yo he sabido que se han agarrado, pero yo nunca que visto con mis ojos algo así.</p>
	<p>Violencia física fuera del colegio:</p>	<p>Ambos grupo dicen saber, incluso haber de participado de peleas fuera del colegio. El grupo que es considerado con antecedentes de violencia escolar no indica haber participado de rencillas al exterior del colegio, a diferencia de una de</p>	<p>R: en otros cursos he visto violencia, que se agarran a pelar a fuera o siguen a otra compañera y le pegan...</p> <p>R: por ejemplo, la otra vez una pelea de una niña de segundo medio o tercero parece, salio del colegio con el pololo, la siguieron pa la feria, que está por allá arriba, y le</p>	<p>¿Tú has peleado fuera del colegio?</p> <p>R: si</p> <p>R: mal po.... Porque varias veces he salido perdiendo, salgo yo mal, y después igual las demás salen mal. Pero siempre ha sido pelear por razón no por cosas tontas.</p> <p>R: si son serios porque, ya... a una</p>

		<p>las entrevistadas del grupo de sin antecedentes de violencia la que indica sí haber participado en reiteradas oportunidades de peleas con carácter físico, aludiendo que en todas las oportunidades fue por razones bien justificadas. Además cabe destacar que en estas peleas fuera del recinto escolar se incluye actores extra escolares que participan actos de matonaje mediante amenazas e incluso uso de armas blancas para intimidar a alumnas del colegio.</p>	<p>pegaron, yo no fui me contaron.... que le habían pegado, si le pegaron parece porque mi prima estuvo allí metida en la pelea. No... pero yo nunca en todo caso, nunca he sido de formar ataos nunca he pelado tampoco.</p>	<p>le pusieron una demanda. Y ayer ya, ya ayer fue otra, ayer la niña que hace conflictos trajo a una amiga, la vino a buscar una amiga y después esa amiga creo que amenazo a alguien del curso, y creo que hizo que se arrojara, y con un cuchillo, y puras cosas así, a fuera del colegio, mas arriba por departamental más arriba. Eso igual preocupa porque mi amiga a la que amenazaron yo creo que no quiere venir más al colegio, porque hoy día no vino y fue ayer, antes de ayer el conflicto. Entonces yo creo que la da miedo, y no se si el profesor esta enterado pero la violencia se ve a fuera, porque como no se puede hacer nada aquí, no se pueden pegar, se pegan a fuera, muchas veces llegan a fuera, aquí a dentro no ha pasado na, solo el vocabulario.</p>
--	--	---	---	--

				R: si, la vino a buscar y la amenazo más allá. Nosotras ayer vimos que iba atrás pero no pensamos que iba a pasar algo así, nosotros nos fuimos pa la casa y recién hoy nos fuimos a enterar de todo.
	Violencia por diferencias socio-económica:	Otra forma de violencia que podemos destacar desde la información extraída de las entrevista es la discriminación por diferencias culturales o sociales, que se expresan generalmente en alusiones despectivas del nivel económico del rival. Mientras unas manifiestan que sus compañeras se "creen de plata" y les molestan sus formas de expresarse o	R: es que ellas son como tan.....haber, como podemos decir, como...que ellas son de otro nivel, que haber ellas tienen mas plata, que pucha porque uno habla así son mejores, o porque uno hace un gesto, pero mira... porque uno no se po, uno dice las cosas de frente y ellas no se atreven, entonces uno les dice las cosas y se molestan y...no les gusta. Entonces ahí empiezan a inventar cosas, cahuines, ponerme mal. Y si hemos discutido pero nunca llegar a golpes... porque yo no	

		<p>mostrarse, el otro grupo confirman de cierta manera la hipótesis de las primeras, adjudicando formas ordinarias de expresarse de estas, dejando en claro que hay una diferencia entre ella y YO.</p>	<p>soy de esas de andar pegando, así no me gusta sino hablar, entonces hay otras que no son... como muy... muy decente porque siempre con la ordinariez por delante.</p> <p>Porque....es que igual... es de cabro chico pero cuando ellas hablaban a principio de año lo hacían de la cintura pa bajo, lo que hacían con el pololo, lo que no hacían, como cagaban a los pololos, y todo, entonces se enteraba todo el curso, y son muy ordinarias, eso es lo que a mi me molesta, yo no soy así, si yo fuese igual que ellas...</p>	
	Violencia verbal:	<p>Una de las formas más comunes de violencia es la verbal, quizás como ellas misma indican, al interior del colegio no se puede hacer nada más, de</p>	<p>R: no, de palabra, o sea igual han dicho "no se po, si queris conocernos nos vas a conocer"</p> <p>Entonces las veces que nos hemos puesto a discutir siempre</p>	<p>R: no se po, había un problema una vez con una niña de tercero que estaba pololeando y una de mi curso tuvo una relación con él. Entonces hubo pelea y todo, pero a puras palabras.</p>

		<p>alguna manera el espacio escolar está normado y esas reglas regulan el comportamiento de las alumnas.</p> <p>Los garabatos, gritos y palabras despectivas son las expresiones más comunes de violencia.</p> <p>Las motivaciones de la violencia verbal al igual que las anteriores, son por diferencias grupales, de estilos y de educación. La competencia es otra de las razones que aluden las entrevistadas, ya sea en espacios normados como en la alianzas de festejo de una fecha importante o en contexto de convivencia diaria,</p>	<p>garabatos para allá garabatos pa acá y entonces eso lo que a mi siempre me molesta y yo por eso siempre discuto con ellas. Pero nunca así de pegarles o algo así.</p> <p>R: no si yo no las conozco muy bien, como para andar peleando por eso. Son de repente por cosas que nos gritamos por lo que nos decimos en la sala o de repente nos tiramos indirecta y ellas responden pero nunca como por alguien.</p> <p>Porque igual algunas le ha afectado también, por ejemplo yo me he puesto a discutir con otras compañeras y las he hecho llorar y todo no por pegarle sino por lo que le digo y la profesora me dice que yo no se lo que ellas pasan en su casa y que tampoco tengo derecho de tratarlas así.</p>	<p>Igual hay peleas de curso, y cualquier cosa empieza a pelear. Por entrar a otras niñas a la sala que no les corresponde, pelean por palabras, por defender a otras amigas, igual es pelea.</p> <p>R: no se siempre hay problemas con las flaites, porque donde son tan choras y caen mal en todos lados a parte como hablan a mi por lo menos me caen mal. Aunque tengo una amiga que es a sino porque ella es mas educada ellas igual las pasas a rozar por casualidad y te dicen que te espero ala salida y las fiestas por ejemplo, la ultima fiesta aquí pelearon eran como 10 contra 1 y nosotras no nos quisimos meter porque habían niños alrededor que no dejaban meterse para pegaran a la niña, entonces igual es feo.</p>
--	--	---	--	---

		donde la competencia es entre grupos, estilos o diferencias sociales		<p>R: no son puros palabras. Siempre hay peleas por la alianza, se toman muy en serio el juego la competencia, y mas la de cuarto como es el ultimo año quieren ganar, se lo toman muy en serio.</p> <p>No, creo que no, a veces cuando discuten como que se quieren hacer daño tratando de decir cosas que afecten a la otra, así como herirla por su aspecto o sus notas</p>
	Burlas por defectos físicos o cognitivo	Las burlas por defectos físicos o cognitivos aparecen, y aunque son castigadas moralmente, no atenúa la aparición de estas.	R: yo creo que igual, algunas personas igual, quizás se creen perfectas, igual pueden encontrar defectos en las otras personas.	R: yo tengo una compañera que esta en educación diferencial, que tiene problemas de la mente, nosotras la ayudamos y todo pero las típicas niñas que se burlan por ser así, entonces eso es igual violencia porque la están discriminando y uno se siente mal,
	Hablar a espaldas de la persona	Las habladurías por las espaldas o también llamados	R: no le habla no más, y le dice a otras personas que ella es pela y	

		cahuines parecen ser un tipo de violencia, la que en sí misma no provoca un daño directo, sí por consecuencia puede provocar conflictos o consecuencias emocionales en el afectado.	se mete con cualquier niño, puras cuestiones así. R: no se si se lo dicen directamente, a esa persona o se lo dicen a otra, y esa persona se lo dice a otra, y así al igual esa persona se entera de lo que esta hablando, de el.	
	Burlas:	Las burlas parecieran ser un tipo de violencia indirecta que provocaría al aludido a un conflicto o bien sentimiento de impotencia. En general los motivos de las burlas son las que se vienen repitiendo en los distintos tipos de violencia, por diferencias en la vestimenta, en las notas, en el estilo,	...igual dicen como...como...no se po eh.... Cosas así, pesadas, que uno saben que son pa uno cachai,	...Si poh, como te decía se burlan por el aspecto de la otra, por las notas, por que tienen mal gusto para vestirse o peinarse

		etc.		
	Amenazas:	Las amenazas pueden considerarse otro tipo de violencia que aparece en el ambiente escolar, como ya habíamos mencionado la violencia física parece estar regulado por marco normativo que impone el colegio, sólo haciéndose presente al exterior de este, por lo cual la amenaza se convierte en un mecanismo para amedrentar al compañero. Dentro del grupo de no asociadas a violencia, parece ser del grupo denominado flaite el ejercicio de	Si po... ellas dicen cosas y dicen que te van a pegar o que te van hacer algo, que van a traer a sus amigas y..... igual de rabia eso.	igual a una amiga la han amenazado, le han pegado, niñas del curso.. ...hay amenazas pero mas que eso no hemos mostrado R: dentro de mi curso igual pero dentro del colegio igual, de hecho hay unas niñas que quedaron condicionales por eso, pero es por eso mismo... porque le tienen mala allá, le agarraron mala y la empiezan a hacer la vida imposible a esa persona porque le tienen mala, y esa niña le vino aquí a donde la directora y quedaron mal y la amenazaban y le decían que iban a pegar y eso, porque era flaite, distintas cosas.

		amenazar.		
	Discriminación:	<p>Al parecer la discriminación es sentida por las entrevistadas de parte del colegio y no de sus compañeras, lo que no quiere decir que no exista discriminación entre compañeras, sino que le adjudican otro término o concepto.</p> <p>En este caso la discriminación la siente desde las esferas de poder, en las que se incluyen directores, inspectores y profesores.</p>		<p>R: las que son lesbianas, no se po, aquí hay muchos estilos, y hay veces que se puede venir de ropa de calle, hay niñas que no pueden venir con su estilo, tienen que venir normal o si no con su uniforme entonces siempre hay peleas con los profes, por eso, o por la directora, a veces porque algún profesor dice niña vístete bien, porque venia así vestida.</p> <p>R: es que por ejemplo una niña se puso a pololear con un niño de la feria, y le dicen como puede estar con un niño así, y eso. Dijo que terminara con el o le iba a ir mal, y la amenazo la niña. Entonces como que no debería si es la directora no mas.</p> <p>Se que a niñas que han quedado embarazadas no se les permitió</p>

				matricularse de nuevo, yo creo que eso es violencia por parte del colegio, ya que las que son mamás también tienen derecho a terminar sus estudios, eso podría ser violencia no?
Justificación de la violencia	Por orígenes actuales	La justificación de la violencia la podemos encontrar por dos vías, un origen actual y otro extra escolar u orígenes familiares. La justificación encontrada en la actualidad la volvemos a relacionar con las diferencias económicas y sociales. La envidia y las diferencias entre grupos son orígenes también asignado por los entrevistados.	no es porque a mi me guste, sino porque de repente hay cosas que no me gustan de ella y se las digo, pero ellas de repente llegan y " ah que te creías tal por cual cachai y a mi me da rabia y por eso yo les digo. ...pero como no soy así yo para ellas soy cuica, que ellas tienen un significado de cuica muy diferente que nosotras, porque para mi cuica son las que tienen mucha plata, a las que les dicen pelolais, pero para ellas cuica, significa hablar bien, eh ser señorita, eso es lo que yo pienso le molesta, nosotros no pensamos igual que	R: yo creo que es envidia, porque igual la niña era linda y no le hacía mal a nadie, era piola pero había un grupo que la molestaba, por su nariz o por cosas así, por estupideces entonces ella igual se sentía mal, y para no crear conflicto se fue. Y a lo mejor eso igual afectó en su año escolar porque al principio igual estuvo como dos meses, entonces después llegar a otro colegio y con otras maneras de enseñanza igual es difícil R: las mismas niñas que a veces pelean pero que son con otros cursos, que llegan a otros cursos a pelear, pero entre todas se defienden, siempre pasan peleas

			ella.	con otros cursos.
	Por orígenes extra escolares:	En los orígenes extra escolar, es asignada la responsabilidad a ámbitos familiares, tanto aprendizaje de modos de relaciones violentas como problemas directamente entre familias que se traspasan a los distintos integrantes del grupo familiar.	<p>R: O sea no, no con mi familia, Con mi familia yo me llevo con todos bien, es mi mama, porque hay mamas e hijas que siempre han discutido, yo no creo que exista una familia que nunca haya discutido, pero yo encuentro que con mi tía me llevo mucho mejor, que con mi ama, porque con mi tía paso mas tiempo, ella es cariñosa, mi mama es toda arisca, yo creo que ella ala ser asi, a lo mejor ella misma me ha formado asi, aunque ella me quiera pero igual yo no le puedo decir las cosas.</p> <p>¿Ella te ha ejercido violencia psicológica?</p> <p>R: si, pero no se da cuenta</p>	<p>R: desde chica yo tuve problemas con una niña allá en mi casa, y siempre. Siempre que nos encontrábamos nos empezábamos a decir cosas, y un día ya, fue la gota que rebalzo el vaso y nos pusimos a pelear, pero nunca llegamos mas allá... de matar y cosas así</p> <p>R: eso viene de problemas familiares de antes, y igual de convivencia en el curso, antes igual conversaban y se juntaban, pero ahora no todo cambio.</p> <p>R: porque a lo mejor no congenian en las cosas que opinan no se po, o problemas familiares que casi siempre es por eso.</p> <p>R: porque la mama dijo esto, el papá</p>

				dijo esto y la mama le fue a contar la mama de otra y así.
--	--	--	--	--

RELACIONES SOCIALES EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Cita de entrevistado con antecedentes de violencia	Cita de entrevistado sin antecedentes de violencia
División del curso		Las relaciones personales entre compañeras se ven muy afectada por la división presente como curso. Existen grupos rivales que se apropian de cierto número de alumnas leales a ellas, las que no	R: porque por ejemplo el curso esta dividido por la mitad, porque hay alguna que le tiene buena a la chica que nosotras le tenemos mala y a la ves ella también nos tiene buena, entonces, o sea algunas de nosotras no hablamos con ella hace hartos meses, bueno casi nunca, y algunas también le tienen mala, no se	

		<p>pueden compartir con el otro grupo por cierto código de honor. También existen las que no pertenecen a ningún grupo, las que igual ven afectada sus relaciones sociales, ya que existe cierta desconfianza de su lealtad a un u otro grupo.</p>	<p>hablan, no se acercan a hablar con ella, y por eso falta comunicación, porque se supone es un curso y tiene que estar unido, y conversar los problemas que haya y tratar de solucionarlos y quizás, por eso hay tanto grupito, que así que por ejemplo, que pelan a una y luego se juntan con ella y pelan a otra, y así se van formando conflictos en el curso, y hay algunas que dicen algo que a veces son mentiras para que esas personas se pelean.</p> <p>¿Como curso han intentado solucionar este problema?</p> <p>R: como curso no se ha visto mucho que han intentado, pero los profesores si, pero como curso no porque igual están como los bandos. Entonces, Como curso no mucho...</p> <p>R: si pero no con ellas, es que ellas son el problema, entonces si por</p>	
--	--	--	---	--

			<p>ejemplo yo quiero hablar con otras no puedo porque ellas se juntan con esas otras personas. Entonces yo no me voy a acercar cuando están ellas, sino cuando estén solas les hablo.</p> <p>R: no es que me de lata, es porque de repente.... Es que igual yo todavía no termino de conocer a todas las de mi curso, igual me daba cuenta de que algunas personas que hablan conmigo o que hablan con mi grupo le contábamos cosas...después se iba al otro grupo y le contaba las mismas cosas, eso es lo que a mi me molesta, no es que me moleste, no es que me de envidia que ellas se junten con ellas eso me da lo mismo. Pero es eso que vayan y hablen de una cosa y que después vayan donde nosotros y hablen de esas mismas cosas. Que se compartan cosas entre</p>	
--	--	--	--	--

			grupos; eso me molesta.	
	Grupos:	<p>Una de las formas de división más notoria en los curso, es la separación por grupos. Grupos que se identifican por estilo, estatus, moda o simplemente se identifican por la rivalidad que tienen con el otro grupo. Pareciera ser que la diferencia con el otro grupo otorgaría cierto grado de reconocimiento para el grupo contrario, tanto como grupo como individualmente.</p> <p>Esto es confirmado tanto por las entrevistadas que se asocia a la violencia escolar como las que no. Con cierta diferencia en el caso</p>	<p>R: eh.....hartas cosas, porque mi curso hay como varios grupos, entonces, yo me juntaba con las niñas que estaban, y igual con una niña de atrás nos teníamos mala, o sea todavía nos tenemos mala y.... mm... al principio me llevaba mal con todas, ehh... después un grupo y ahora un grupo, que me hacen la vida imposible, siempre</p> <p>R: que allá en el curso hay un grupo con el que no me llevo muy bien, o sea nunca nos hemos llevado bien</p> <p>Es que siempre nos hemos llevado mal, porque a mi no me caía muy bien al principio de año y después como que se fue agrandando, después nos juntamos con más niñas y entonces las otras niñas les decían cosas y nos molestaban o sea no es solamente a mi a todo mi</p>	<p>R: mi amiga, en la sala de clase igual nos sentamos con amigas pero en los recreos nunca nos juntamos, pero por cualquier cosa estamos juntas aunque yo por lo menos saludo a todas me junto con todas. Pero más con mi grupo porque paso todo el día con ellas, hasta en mi casa.</p> <p>¿Y en tu curso hay grupos?</p> <p>R: el curso esta todo dividido</p> <p>¿Y en que se diferencian esos grupos?</p> <p>R: el mío, a lo mejor en los estilos, el otro son desordenados, las otras conversan, las otras son las mateas, pero así están divididos.</p> <p>R: por ejemplo están como las desordena, hay las buenas pa el leseo, las que tiran la talla, las top las que se maquillan, las que se</p>

		de las últimas, las muestran el grupo como instrumento de identificación, pero no mediante la descalificación del otro grupo, al menos no en mayor medida.	grupo, entonces siempre tenemos...o sea ahora no.....era como antes y problemas con ellas pero nunca así como a llegar a tanto. No podemos, es que somos tan distintas en los grupos, que no se puede.	preocupan de el, son como las que nadie quiere, no son las pernas son como las rechazadas.
	Rivalidades entre grupos o subgrupo del curso:	En la rivalidad entre grupos vuelve a aparecer las diferencias económicas como factor de separación, mientras unas, las llamadas cuicas, hacen diferencias con el grupo opositor, estas otras las consideran que se creen superiores a ellas.	Eh...nosotras éramos tres, igual no somos tan tan amigas por un problema que tuvimos, pero igual hablamos, y pero igual casi todo el curso les tiene mala a ella. Porque son muy pesa, se creen superiores a nosotras se creen como que ohj son de plata, no ellas son pobres por eso son así flaite y picante.	
Estilo		El llamado estilo, es el principal diferenciador entre los grupo presentes en los curso. La forma de vestirse,	...entonces igual cae mal por eso yo, por ejemplo yo no soy..... igual me gusta el estilo flaite y ellas me molestan porque yo me arremango los pantalones, y me dicen que soy	R: algunos son así, y hay otros que les da lo mismo, pero hay veces que la directora, que hace esto no le gusta. Por que la Loreto, la gótica, ella no podía venir con la

		<p>de peinarse o de hablar permite el reconociendo entre los pares, y la diferenciación entre los estilos sería otra de las formas de identificarse con lo que son y no son respecto del otro. Por lo anterior se producen los conflictos que muchas veces llevan a la violencia verbal y otras formas de violencia. En la diferencia de estilo es donde las entrevistadas sienten mayor discriminación, tanto de los compañeros como de profesores.</p>	<p>ordinaria o cosas así, y siempre tirando indirectas hacia nosotras, y nosotras igual a veces, porque da rabia y no poder hacer nada, si porque ella igual tiene estilo y entonces que ellas sean su estilo y yo el míó, no tienen porque meterse con mi estilo; si uno no les dice nada por el estilo de ellas...: no po... porque a mi no me afecta</p> <p>R: o sea yo tengo una amiga pokemona, pero a mi las pokemonas no me caen mal. Es una forma de estilo</p>	<p>ropa de calle a veces, le decían que no podía venir así, porque era gótica, tenía que venir normal o con uniforme.</p> <p>A veces se discrimina por el estilo, como que ciertos grupos que tienen un estilo medio pokemon, no son muy aceptado por sus compañeros y por los profesores.</p>
<p>Relación con el profesor</p>		<p>La relación con los profesores en general parece ser buena pero bastante mediada por la relación jerárquica</p>	<p>En general ¿como te llevas con tus profesores?</p> <p>R: bien tengo buena relación</p> <p>R: no, son buenos, simpáticos, hay</p>	<p>R: siempre hay problemas con el profe de historia por la materia como pasa materia no mas...pero no por cosas puntuales.</p>

		<p>de profesor a alumno, con excepciones de algunos que son considerados más cercanos. Las entrevistadas dicen sentir apoyo de sus profesores, pero no sienten que comprendan la relevancia de lo que ellas cuentan. En el general de las respuesta se puede encontrar cierta contradicción, sin bien comienzan aludiendo buena relación, en el transcurso del relato cambian su parecer, dándole poca importancia a los conflictos con los profesores, que si los hay los excusan porque son los profesores y tienen cierta categoría que</p>	<p>una profesora, la de historia, que igual como que todas le teníamos miedo, así porque, como que la veíamos de lejos así llegar a la sala y todos a sentarse, ordenarse, porque igual era... nosotros la encontrábamos pesa, pero igual ahora nos ha dado la confianza como para conversar con ella, cosas así.</p> <p>R: es que nosotras nos ponimos a hablar con las profesoras y les contamos lo que pasa y ellas nos apoyan pero.... Lo que pasa es que igual las profes no nos entienden totalmente porque igual como que se van toda la contra de nostras pero después terminan entendiéndonos cuando nosotras les contamos bien las cosas.</p> <p>R: eh...la mayoría son como bien apegadas a las alumnas, o sea hay</p>	<p>¿Pero tú sientes que hay una mala relación con los profesores?</p> <p>R: si</p> <p>R: si con la profe Susana porque tenemos muy distintas ideas, hemos peleado como dos veces, por la profe Susana es así con nosotros, entonces nosotras a veces nos desviamos por ejemplo en la jornadas a nos portamos mal veces, como estamos aquí en la noche nos da miedo y empezamos a gritar, igual nos reta, o no hacemos el aseo todo, pero todo se arregla, porque si ella se va nosotras nos vamos con ella.</p> <p>R: en forma personal mío bien, pero el curso igual se llevan bien aunque igual han existido problemas por las diferencias en las materias, de las otras que son medias porras pero</p>
--	--	--	---	--

		<p>los diferencia. En las respuestas de las entrevistadas pareciera que los profesores marcan la diferencia para resolver ciertos conflictos, diferencia que es aceptada por las alumnas.</p>	<p>como dos o tres profesores que son bien unidos a los cursos no aquí en su propio curso sino en los demás pero hay algunos que son como bien.... Haber.... como bien no se po, no pesados porque o sea es su trabajo entonces a ellos no les pagan por llevarse bien con los alumnos sino que les pagan por enseñar, pero igual yo encuentro que deberían ser como más eh.. no se.....como más amistosos con nosotros porque hay profesores que por ejemplo la jefa no te pesca como la profesora de historia de nosotras, es como súper seca pa hablarnos si nosotros no aprendimos nos vuelve a explicar, nos vuelve a explicar pero nunca llega así como...hola como les fue...que hicieron.</p>	<p>nada más. Lo que pasa es que, siempre hay un grupo de niñas que se sacan buenas notas, y siempre a ellas las sacan a la pizarra, y cosas así, y nosotras también queremos participar, pero después como que dijo que no, porque piensa que lo vamos hacer todo mal, pero eso lo hablamos con el, y eso quedo claro.</p> <p>R: no, no po, porque hay profesores y profesores o sea algunos igual saben como llevarnos, igual saben dirigirse a nosotros, en cambio otros igual hacen cosas injustas, a mi parecer. Y ellos saben que es injusto yo he conversado con las profes y yo digo que es injusto y ellos dicen así es la vida, ellos son los profes y ustedes las alumnas como que eso pasa a llevar igual,</p> <p>R: si como que se aprovechan de su calidad como profesor, y así como que....pero igual son</p>
--	--	---	---	---

				<p>humano, entonces igual sienten y si sienten que una alumna no se po le están diciendo algo de mala manera, a lo mejor ellos van a tomar otras actitudes con ella, o van a tomar otras medidas, y eso.</p> <p>A veces algunos profesores son más estrictos y nos retan más, pero no creo que con violencia.</p> <p>los profesores son medios tincados, pero en general no he visto algo así, si he visto que los profesores siempre se la agarran con las misma, como que cuando queda alguna embarrada siempre son las misma las primeras sospechosa y las que la mandan para afuera.</p>
	Incomprensión de los profesores:	La incomprensión de los profesores lo dejamos como subcategoría por la importancia que tiene para la resolución de los conflictos esta	R: porque, es que ellas empiezan a decir al tiro que no que no que cuando sabiendo que el problema si esta y dicen que no porque es que nosotras que le seguimos con la cuestión y no po son las chiquillas,	

		<p>incomprensión asignada a los profesores, siendo estos el principal método asignado por las entrevistadas para resolver los conflictos presentes en la convivencia escolar.</p>	<p>las chiquillas están ahí porque quieren y quieren y les gusta.... pelear entonces por eso no entienden</p>	
<p>Relación con la dirección del colegio</p>		<p>La relación con la dirección del colegio parece ser un poco lejana y a veces mala, ya que las entrevistadas aluden malas formas de resolución de conflicto, donde específicamente la directora del establecimiento no se comporta de acuerdo a las expectativas de las alumnas.</p>	<p>R: es que sabe la otra vez una compañera de nosotros estaba embarazada y fueron hablar con la directora igual la directora le dijo una cuestión que a ella la dejo impactada, entonces apoyo, apoyo no siento por eso digo que no...</p> <p>R: claro porque le dijo y porque quedaste embarazada y el hijo y es que estaba enamora no si estay enamora del pene de tu pololo. Y entonces ella quedo así, llego llorando y eso, yo no creo que sea así... fue como peor pa ella, como estaba embarazada más sensible.</p>	<p>R: Aquí hay veces que los profesores dicen las normas pero es más la directora, yo creo.... Es que igual cambiaron directora, y yo he hablado con varias niñas de 3er, 4to que les hace clase la directora, y hay hartas que le tiene mala.</p> <p>R: yo personalmente tengo... este año, tengo que estar como bien, portarme bien porque tenia problema con la directora, los inspectores, entonces igual...y tengo otras compañeras que están condicional extrema, por eso mismo, o sea se alteran al</p>

			<p>R: con la inspectora no la conozco mucho, porque casi nunca la veo, con los inspectores... los inspectores de patio bien...</p>	<p>momento de hablar con la directora, entonces ahí ya hay que tomar otra, ahí la directora pone su condiciones.</p>
<p>Miedo en la sala de clases</p>	<p>Miedo al profesor:</p>	<p>Las entrevistadas con antecedentes de violencia escolar aluden cierto temor en la sala de clase al reto o a la reacción que pueda tener el profesor, los mostraría una de la formas en que ese entabla la relación profesor-alumno, que si bien no se puede generalizar, si se puede tomar como un dato de cómo se vive la convivencia escolar.</p>	<p>R: a si po pero igual de repente es como medio tenso entrar a una clase que no es como muy simpática, porque uno esta como todo el rato callada escuchándola y uno hace algo con el miedo que la reten que le llamen la atención.</p> <p>R: con ciertas profesoras de acá, que nos han dado más la confianza para decir lo que pensamos y todo. Porque de repente con las profesoras no te pescan tenemos que hablar con la profesora jefe y luego la profe jefe le cuenta a ella... entonces ella llega y dice que porque nosotras no le decimos las cosas a ella sino que le tenemos que</p>	

			<p>decir a otras personas para que ellas se entere, nosotras le decimos que no, que no es porque no queramos decirle porque igual nos da miedo lo que ella piense, o sea que nos asusta un poco que se ponga mas pesado con lo que nosotras le decimos.</p>	
<p>Desinterés por compañero (por el Otro)</p>		<p>Una de las características más llamativas de las relaciones sociales entabladas, es el desinterés mostrado por el compañero, que si bien es parte importante en la relación de discusión o violencia que se entabla, no aparece como significativo en el discurso, no correspondiendo el desinterés con las constantes discusiones que ocurren.</p>	<p>R: es que no es por ser mala ni nada de eso, pero es que me da lo mismo ella</p> <p>... yo como que a mi no me importa mucho participar con ellas, o sea compartir con ella, no con las demas, si no con ese grupo.</p> <p>¿Y eso lo que ellas te dicen a ti te afecta?</p> <p>R: me da lo mismo</p> <p>R: no a mi me da lo mismo....o sea mientras menos temas de ellas sepa mejor. Que ellas me dan lo mismo, entonces si viene una a contarme algo de ella yo les digo que porque</p>	

			<p>tienen que venir a contármelas a mi</p> <p>R: no porque finalmente nunca le tomo mucha atención a ellas, entonces es como que ya de repente discutimos y todo pero nunca a darle mayor importancia.... O sea, discusiones por tonteras y todo eso pero nunca que me haya afectado a mi</p>	
Relaciones Solidarias		<p>Las relaciones solidarias aparecen en los momentos conflictivos, donde el apoyo del compañero y del colegio como institución adquiere gran relevancia.</p>	<p>R: ...en mi curso hay una niña que esta embarazada y ella se fue cuando supo que estaba embarazada, todos la apoyamos, el colegio. Ella decidió irse porque le daba vergüenza, andar con la guata, pero igual a veces viene al colegio, y todas las vamos a saludar, le decimos como esta, ahora va a nacer su guagüita en unos días mas.</p> <p>Igual el colegio ha apoyado, porque en otros colegios se da por ejemplo:</p>	<p>R: yo tengo una compañera que esta en educación diferencial, que tiene problemas de la mente, nosotras la ayudamos</p>

			<p>igual salio en las noticias que a una niña la dejaron sin su cuarto medio por estar embarazada, y este colegio lo bueno que tiene que acepta las niñas que están embarazadas, no la deja fuera de una graduación en el colegio.</p> <p>...me apoyan, me dicen que yo tengo que venir y cuando yo me iba a ir del colegio por ese mismo problema, me dijeron que no que ellas me apoyaban.... Eso pero no siempre es el apoyo.</p>	
--	--	--	--	--

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Cita de entrevistado con	Cita de entrevistado sin
-----------	--------------	-----------	--------------------------	--------------------------

<p>Emociones asociadas a la violencia</p>		<p>Las emociones más recurrentes según lo descrito por las entrevistadas son el dolor, rabia, ganas de no venir al colegio, baja de ánimo. La descripción que hacen las entrevistadas es de consecuencia de la violencia tanto individuales como grupales, por un lado nos cuentan de deseos de llorar, bajón animo, dolor, y por otro lado nos cuenta que como consecuencia de acciones que ellas consideran violentas, se ve afectada su relación con profesores y compañeros. Aluden que la división como curso</p>	<p>antecedentes de violencia</p> <p>...porque igual debe caer mal que te digan pela, que anda tirando con cualquier loco que se te cruzo por delante. Yo creo que si afecta.</p> <p>R: Cada vez que pueden, tratan y lo consiguen.... Me ponen mal con los profesores, han inventado cosas y eso me baja todo y no quiero yo mas venir al colegio a veces, no quiero y he estado en inspección y las señoritas me han dicho porque y yo ahí les cuento.</p> <p>R: en su autoestima, porque, igual debe ser penca, que te anden diciendo cosas así, o cuando viene la mama y le andan diciendo, no sé, que su hija es mala persona, que no ande diciendo cosas malas, porque a una persona le paso, no de mi curso de otro, que le dijeron a la mama que su hija andaba pololeando con tres</p>	<p>antecedentes de violencia</p> <p>R: si, si, me han dado ganas de pegarle un combo, pero no</p> <p>Yo creo que sí, porque he visto niñas que se sienten mal porque otras se burlan de su estilo, y si ellas se sienten mal es porque están sufriendo violencia, alguien les esta haciendo doler</p>
--	--	--	---	--

		<p>producto de actos de violencias afectan tanto en el plano relacional como individual, provocando incluso el deseo de deserción escolar o al menos las ganas de cambiarse de curso.</p>	<p>locos, algo así, no se si será verdad, mi prima me contó que esta en el primero A.</p> <p>R: no porque igual FOME que sea así el colegio porque deberíamos ser todos un grupo no más y no deberían haber divisiones porque igual es FOME porque a uno le afecta igual y a mi me ha tocado vivir hartas cosas y que me han dolido.</p> <p>R: si, por lo que me contó mi prima, se fue súper mal del colegio, y porque igual en el curso de ella nadie la apoyo, cuando quedo embarazada y decidió irse, se fue...</p> <p>R: no desearía cambiarme de curso, porque a principio de año, eh... no me llevaba mal con todas, sino que con la mayoría hablábamos pero ahora no hablo con muchas por esas discusiones eh... no se no me gustaría cambiarme de curso.</p> <p>R: haber de la violencia creo que, no</p>	
--	--	---	--	--

			<p>debería ser, porque igual es fuerte, a mi me pasa, y igual me afecta en todo, en mi casa, en todo, y en el curso se ve hartos y las chiquillas son tan humillantes que, a una le duele, eso.</p> <p>R: es que ando bajonia, porque igual te dicen cosas, que.... te marcan cachai, entonces, me duele po, y pero me quedan dando vueltas cosas que a lo mejor son y uno no se da cuenta. Eso. Con mi familia también,.... me pongo pesa, no se po, no me dan ganas de venir al colegio.</p> <p>Igual ahora...igual nos dicen cosas pero a veces igual da como rabia, porque uno se arremanga los pantalones como se puede venir con ropa de calle entonces dicen " ah mira que chula, que ordinaria y eso.</p> <p>...no se po, ellas dicen que no dicen garabatos y a veces igual con los</p>	
--	--	--	--	--

			<p>profes tienen demasiados problemas. Y nosotras no...Iguale dan ganas como de pegarles así, igual ellas dicen hay que si somos pollas que les podemos pegar cosas así... Igual da rabia a veces igual dan ganas de pegarle así pero uno no puede hacer nada pa que va existir violencia y eso...</p>	
Emociones aparecidas por el ejecutor de la violencia:		<p>De las entrevistadas que dicen haber sido violentas con sus compañeras la rabia, el descontrol y bajo de animo son emociones que aparecen producto de la violencia.</p>	<p>R: ...uh exploto, lloro, me siento mal... es que igual..... me da rabia entonces no se no me controlo, y después me siento mal y no quiero venir al colegio, nada se me quitan las ganas totalmente de todo</p>	
Conductas asociadas a la violencia		<p>Llanto, huida, agresividad con personas no involucradas en el conflicto son las conductas asociadas a la violencia.</p>	<p>R: no hay veces que yo me altero, me da rabia y siempre término llorando yo, y no po me voy de la sala y las evito, pero después llego y ellas siguen...</p> <p>R: ella se fue del colegio porque</p>	<p>R: si pero es que no me acuerdo, pero ha pasado, por ejemplo este año una niña se fue del colegio, porque la molestaban tanto que ya, se y en otros cursos también ha pasado.</p>

			<p>todos le andaban diciendo: oye es verdad que tiraste con ese loco y porque estaba embarazada también, me parece y por eso se fue del colegio.</p>	
<p>La violencia afecta a la vida familiar</p>		<p>La familia parecer ser uno de los afectados indirectamente por los actos de violencia ocurridos en el colegio</p>	<p>R:...y a mí familia igual a veces como que aquí peleo, tenemos discusiones con ella, llego mi familia a sacarme la rabia con ella, a veces mi mama me dice algo y yo le digo "ah hazelo tú" entonces igual eso me afecta.</p> <p>R: generalmente es en mi casa con mi mama nos ponemos a pelear... Chocamos siempre por cualquier cosa entonces mi mama me dice que no puedo seguir siendo así, porque sino mas adelante no voy a llegar a ninguna parte. Pero yo le digo que a estas alturas yo ya no cambie ya po,</p>	

			con 16 años o a lo mejor si	
Relación entre convivencia y rendimiento escolar		<p>Existe una diferencia entre la percepción de ambos grupos entrevistados. Mientras las que están relacionadas a violencia escolar creen que hay una relación entre convivencia y rendimiento, estas en general atribuyen el bajo rendimiento a emociones asociadas a la violencia como por ejemplo el bajo animo. Por el otro lado las entrevistadas que no están asociadas a violencia escolar relacionan el bajo rendimiento al desorden y la poca dedicación al estudio.</p>	<p>Porque igual yo creo que las demás compañeras se sienten mal porque yo no soy la única que...del tipo flaute, así, igual como que les llega a ellas....porque igual algunas se arremangan los pantalones y como que les dices a una y les cae a todas. Algo así.</p> <p>Igual a veces me afecta en las pruebas, porque como que igual por pensar eso, que dicen cosas pesadas, igual, a veces me afecta en los estudios porque igual yo no...</p> <p>R: haber es que yo creo en mi caso si, porque yo deje de venir un tiempo en el colegio igual perdí pruebas, tareas e igual me afecto eso. En el curso igual no se si mucho pero en mi caso si.</p>	<p>R: más o menos no más, porque algunas se sacan mala nota de floja no más. En mi curso no hay tantas niñas desordenadas, son siempre las mismas, pero estudian y les va bien.</p> <p>R: hay veces que si, en la mayoría de los casos, pero nosotras somos un grupo de 5, antes éramos 7 pero se fueron 2, la Loreto y la Romina. Éramos muy desordenadas y nosotras igual somos desordenadas por eso nos fue mal en la notas...</p> <p>R: o sea yo también soy desordenada pero igual hay momentos para desordenarse, y momentos para ordenarse y para estudiar y pa pasarlo bien pa ir a fiesta y todo hay muchas niñas que</p>

			<p>R: yo creo que las clases serian como mas agradables porque yo creo que va en uno aprender y no aprender, que si se lleva bien con la profesora o se lleva mal con la profesora. Pero yo encuentro que va mas en uno, hay profesoras que son simpáticas y todo y enseñan igual e igual aprenden y todo eso. O sea yo tengo profesoras que me llevo mal y bien igual aprendo, no es queme llevo bien con una y aprendo mas con esa que con la otra que me llevo mal y aprendo menos.</p> <p>R: estaba repitiendo como hace dos meses pero, igual me puse las pilas....no, no encuentro que me afecte que haya discutido con ella, y que haya bajado mis notas, recuerde que eso va en mi, que si soy floja tengo que aperrar sola y no le puedo echar la culpa a los demás porque</p>	<p>mezclan las cosas, y varias de las que repitieron, mezclaron las cosas. Entonces yo soy repitente, yo he repetido una vez, entonces yo ya se las técnicas del colegio, de los profesores a la mayoría... igual nos cambiaron, y básicamente cuando es demasiado el desorden se desordenan los estudios, eso es lo que pienso yo.</p> <p>R: si porque a veces una persona por sentirse discriminada, puede no querer venir al colegio, o en las clases, por ejemplo si tiene una duda, no puede aclararla, decir profesor porque o si no la van a molestar o algo así. Eso igual afecta en el rendimiento escolar.</p> <p>No sé, porque hay compañeras que le va súper bien y otras no tanto, pero en general como curso tenemos un buen</p>
--	--	--	---	--

			ellas no estudian por mi entonces no no creo que me afecte mucho eso.	promedio y tratamos de ayudarnos entre todas.
--	--	--	---	---

FORMAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Cita de entrevistado con antecedentes de violencia	Cita de entrevistado sin antecedentes de violencia
Solución de los problemas		Comunicación, actos no violentos, intervención del profesor y el conocer al otro, son los conceptos más usados por las entrevistadas como solución a los conflictos o la aparición de la violencia. Sobre todo en el grupo de entrevistadas no relacionadas se remarca la importancia de la comunicación para	<p>.... igual nosotras tratamos de arreglar los problemas con ellas pero como que ellas no, no quieren arreglar los problemas porque igual como que siguen.</p> <p>...igual ahora nosotras queremos arreglar el problema con ellas. Porque es fin de año, para qué estar peleando y tirando mala onda, si igual somos compañeras hartos años o sea, todo este año y nos conocimos bastante.</p> <p>R: yo creo que fijarse en uno mismo y</p>	<p>R: todo el curso la defendió, incluso vinimos hablar aquí con la directora, con todos porque igual no nos gusta tener peleas. Nuestro curso es el más tranquilo. El más ordenado.</p> <p>¿Como solucionan los problemas?</p> <p>R: hablando,</p> <p>R: porque hablamos. Hasta cualquier cosa lo hablamos, porque los otros cursos en donde por ejemplo los de primero, cierto,</p>

		<p>solucionar e incluso evitar actos de violencia. Comunicación que se destaca en las entrevistadas que dicen tener un grupo curso unido y con ausencia de violencia.</p>	<p>después andar diciendo los defectos de los demás, porque, aquí nadie es perfecto.</p> <p>...conversando con la otra persona que andan diciendo esas cosas, que no las digan más.</p> <p>R: eh...conversar los problemas, tratar de solucionarlo y arreglarlo para que así tratemos de conversar los problemas que tenemos y tratar de no hacer los enemigos, compañeros buena onda.</p> <p>R: que los problemas se pueden solucionar conversando, no peleando o agarrarnos a combo</p> <p>¿Cómo crees que se solucionaría? R: hablando</p> <p>¿Quien crees tu que debería dar el primer paso?</p>	<p>porque ellos vienen de distintos lados, nosotros nos conocemos del año pasado aunque a nosotros nos juntaron el primero a y d. para segundo c. entonces igual ya nos conocíamos, pero igual al mirar decíamos esta mina del primero A me cae tan mal pero conociéndola, también como ellas están recién conociéndose formando su grupo, y ya no se separan del grupo entonces siempre hay problemas.</p> <p>R: la profesora no mucho, porque la profesora no pasa mucho con nosotros. Porque viene de lunes a miércoles y los jueves no esta, entonces siempre en los consejos curso, es que sale siempre la directiva a delante para hablar y cualquier problema lo hablamos. Por ejemplo media hora para decir cada una lo que quiere decir y en esa media hora todas tienen que</p>
--	--	---	--	---

			<p>R: ella, porque ella ha sido la que han hecho todo esto.</p> <p>¿Y si ellas no lo hacen?</p> <p>R: no se, es que yo no, no me da para hacerlo, en serio no me da, yo se como van a reaccionar ellas, siempre reaccionan mal entonces por eso no. Prefiero evitarlo.</p> <p>R: que traten de acercarse igual a uno y conocerte como persona.</p> <p>R: no igual dejarme conocer un poco, pero.... Es que yo no puedo dar el primer paso, ellas los tienen que hacer.</p> <p>R: porque violencia pa mi no va eso, de peleando para solucionar problemas</p> <p>R: no pa mi igual es importante porque igual, es el primer curso</p>	<p>hablar lo que sienten, piensan. Pero igual debe haber niñas que se callan, pero la mayoría lo dice, mi curso esta tan unido que nadie tiene vergüenza en equivocarse, o decir algo, y decir algo tonto...</p> <p>R: yo con ellos lo solucione conversando, los de curso siempre son consejo de curso y siempre intentamos solucionar las cosas pero a veces, no funciona, entonces todo queda igual.</p> <p>R: eh... nos enojamos harto porque no debería haber sido así, porque por ultimo haber conversado las cosas pero no, todo lo ve con violencia, entonces no nos enojamos pero ya no se puede hacer nada</p> <p>R: si, si en los mismos consejos se conversan y ahí la misa ha podido solucionarlo, pero es que igual a</p>
--	--	--	--	---

			<p>recién las vengo conociéndola, y todo, igual me gustaría que se arreglaran las cosas pero yo creo que a esta altura ya no se puede. O sea por parte mía ya no fue. No se si por parte de ella.</p> <p>R: si porque así uno se dice las cosas y dice lo que siente para no ir a la violencia ni andar peleando.</p> <p>La forma es conversar con la persona, decirle lo que siento, y lo que me molesta de ella y que ella me diga lo que siente y lo que le molesta a ella, haber si se puede cambiar o hacer algo.</p> <p>R: hablando, que habláramos todos y que tratáramos de evitar todas las malas palabras</p>	<p>veces las cosas se solucionan como ya si siguen así va a pasar esto. Entonces por ahí por una amenaza, por una advertencia ahí uno cambia.</p> <p>R: que la violencia tiene que ver tanto de los directores como las alumnas, por ejemplo si uno le esta pegando a otra niña y si el director la hecha no es la solución creo que sea la solución porque la niña va hacer lo mismo en otras partes, entonces hay que como conversarlo. Que todo entra como a la conversación la psicología ahí...</p> <p>En general como queda todo ahí y no se habla del tema, cuando se entera algún profesor, las reta y les pide que se disculpen, pero no pasa de eso, en general somos súper unidas y no nos peleamos</p>
--	--	--	---	--

				mucho.
	Intensión de solución:	<p>Existe intención de solucionar los problemas, con excepción de una de las entrevistadas que dice no interesarle solucionar nada ya que no le interesan sus compañeras. Las expectativas de solución la ponen en el otro, esperan que sea el compañero quien se acerque.</p>	<p>... por ejemplo yo no estoy ni ahí de tener mala onda con nadie, por mi fueran todas mis amigas, pero ellas quieren tener problemas, allá ellas...</p> <p>R: si po, obvio, si al final todas somos compañeras, todas tenemos que ser unidas, porque para tener una buena relación entre todas. Apoyar cuando una tenga un problema, parta que todas estemos ahí apoyándola, y para ser un buen curso.</p> <p>R: no todavía no se ha conversando con ella, hoy tenemos planeado conversar con ella pero no se si va a resultar, porque igual hay una chica muy altera, que se altera mucho, cuando uno va a hablar con alguien, y no se, inventa cosas, pero no se si se va poder hablar con ella para no</p>	

			<p>tener mala onda, ya que son estos últimos días ya.</p> <p>R: no, no porque a mi, no me interesa como arreglarlo con ella me da lo mismo si nos llevamos mal.</p>	
	Solución personal		<p>Es que no creo que ya se pueda pero me gustaría arreglar, pero a mi me gustaría igual hablar con las chiquillas y...solucionarlo y.... dejar atrás todo lo que paso.</p> <p>R: si porque hay muchos medios para solucionar los problemas y no específicamente la violencia, hay algunas personas que van a solucionar los problemas sirve los golpes, pero para mi no es la forma.</p>	
	Soluciones por medio de los profesores:	La solución de los conflicto por intermedio de los profesores parece no satisfacer las	<p>...entonces igual hablamos con la profesora jefa para que haga algo y el caso igual esta como bien avanzado porque de principio de año</p>	<p>R: si igual nos ayuda pero a veces no hace na contra las niñas que cometen errores.</p>

		<p>expectativas de las entrevistadas. Sí bien pareciera ser el método más usado, la solución no pasaría por hacer participe al profesor de las dinámicas de violencias ocurridas entre compañeras.</p>	<p>empezamos con problemas y...</p> <p>No. Porque hablamos con la profesora para nosotras tratar de evitar hacer eso pero es que igual da rabia porque si no...</p> <p>Pero le decimos a la profesora jefa y ella dice que nos calmemos que no le hagamos nada, que dejemos el dato en el colegio, que ellos lo van a solucionar pero no le han dado ninguna solución, porque igual seguimos con problemas con ellas.</p> <p>R: conversando con ella y diciéndole a la profesora.</p> <p>R: es que no me da muchas soluciones a los problemas porque no han hecho nada, porque no ha cambiado nada la relación con ella.</p>	<p>R: por ejemplo no la suspende, no la llama para hablar con el apoderado, hoy día lo que pasa.... Me dijeron que se había enterado el profesor de lo que había pasado ayer de la niña del cuchillo y todo, y creo que la llamo y no le hizo nada, entonces a mi me preocuparía eso, porque no es normal que una niña traiga a una amiga y esa amiga le muestre el cuchillo y hace que se arrodille, en el suelo y en la calle. Porque le había puesto una demanda supuestamente. Entonces igual es peligroso.</p> <p>R: si se cuenta con el profesor, si casi siempre en consejo de curso se plantean casi todos los problemas, y ahí uno dice todo lo que nos esta pasando, y algunas veces el profesor trata de hacer</p>
--	--	--	--	---

			<p>R: si, si yo creo que si, porque, igual la profesora nos ha hecho conversar con ella, pero es que igual ellas son como muy hirientes por eso se creen que son como millonarias, que son mucho mejores que nosotras, pero todas somos iguales, ninguna tiene más, ninguna tiene menos o quizás si, pero eso me molesta de ellas.</p> <p>¿Y los profesores como lo han intentado?</p> <p>R: hablar con nosotras, hablando con el curso pero de ahí nada más., no ha servido.</p> <p>R: no... hemos estado igual todo el año siempre dicen pucha pero que traten, ignórenlas pero no se puede porque te dicen cosas que te llegan..... entonces no se puede y mayores soluciones no nos han dado, nada.</p>	<p>lo mejor pero no causa nada, y a veces se solucionan por el tiempo, que ya se aburrieron y ya, y se olvidan.</p>
--	--	--	---	---

	Soluciones de la dirección del establecimiento:	Pareciera ser que la intervención de la dirección del colegio tampoco estaría dando resultado como solución, al menos desde la perspectiva de las entrevistadas.	<p>R: o sea, que yo sepa la directora sabe pero ella tampoco nunca se ha acercado a hablar con nosotros, nada, sabiendo que el problema siempre ha seguido.</p> <p>R: ahí nada si ni siquiera llegan los inspectores, porque queda todo así, como entre nosotros.</p>	
	Soluciones propuesta por la familia:	Las soluciones propuestas por la familia de ignorar el conflicto se repite también como solución de los profesores, lo que no satisface a las entrevistadas.	<p>R: no po mi mami me apoya, me dice pero ven al colegio, tu ignóralas, no puedo, mi mami ha venido varias veces a hablar con la profe y la profe siempre le dice lo mismo que lo mismo pero que ella también tienen que ignorarlas, porque sino las chiquillas van a seguir, mientras no las pesque.... Entonces yo igual po que con esa solución yo no puedo quedar tranquila, por lo menos antes era que me cambian de curso pero la profe jamás lo hizo entonces yo igual como que venir a ese curso era</p>	

			como atroz para mi... venia al colegio y era lo peor.	
Formas de enseñanza		Al parecer, en el grupo de las niñas con antecedentes conflictivos, los métodos de enseñanza del colegio les parecería los más adecuado, lo que contradice la información entregada cuando se referían a la capacidad de profesores y directivos de solucionar los conflictos en la convivencia escolar. Las niñas sentirían que se les da oportunidad de remediar los errores y que son aconsejadas en vez de ser reprimidas. En cambio en el	R: si conmigo....eh... una vez me mandaron a llamar al apoderado porque en la clase de matemáticas estábamos jugando con una compañera y la profe va y nos dice que nos vayamos pa fuera. Y nos dijo que para la próxima nos iba a mandar a llamar al apoderado.... Y nosotras salimos de clase y todo y después nos hizo pararnos y nos mando a inspectoría y la inspectora nos dejo condicional pero no nos reto así como ustedes que se creen y vienen al colegio a estudiar, no... Nos hablo, nos dijo que no teníamos que hacer mas eso que no si van a dejar condicional aparte por los problemas que teníamos en el curso que...no deberíamos hacer eso porque en el fondo es un colegio de señoritas y teníamos que venir a	R: yo creo que si pero me van a ser caso, es que aquí.... Por ejemplo Unas niñas el año pasado hicieron paro aquí, se quedaron acá más nos castigaron, salimos el 29 de diciembre, entonces más nos castigan, hacemos cualquier cosa mala por colegio y mas nos castigan... Nos hacen más horas de clase, entonces prefieren callar, yo creo y no decir nada hay pocas niñas que paran a los profes cuando pasan mal la materia, son pocas las que le dicen, las demás se quedan calladas. R: o sea no se ha visto nada aquí lo que pasa es que aquí dentro ya no se puede pelear ya, porque igual recibí un castigo bien duro, si peleamos...

		<p>grupo de las niñas no consideradas con antecedentes de violencia pareciera estar más presente el disgusto por la forma que el colegio tiene de enseñar. Se sentirían más presionadas a portarse bien por miedo al castigo. Pero al igual que el otro grupo opinan que así es la forma y que es todo por su bien, por ejemplo porque las preparan para el desempeño laboral donde no tendrán oportunidad de reclamar.</p>	<p>estudiar. Ya.</p> <p>R: igual bien, porque de repente hay otros colegios que les da lo mismo de repente tener alumnos que son desordenados, entonces lo primero que hacen es echarlos, aquí no, aquí te dan como tres oportunidades, y a la tercera ya no tienen que irse, buscar otra parte.</p>	<p>¿En general hay muchas expulsiones acá? R: si a fin de año si</p> <p>¿Por conducta? R: si</p> <p>¿Y tú crees que eso es una buena solución? R: en algunas si, porque a lo mejor es la única solución, R: claro, si yo creo que las cosas tienen pasar, que ser así, ellos tienen que exigirnos, y si no nos gusta nos vamos eso nos dicen, búscate otro colegio,</p> <p>R: eh a veces me dan ganas de irme, porque son muy rígidos por todo te anotan porque llevo atrasa por todo si son tan.... Estrictos, por eso a veces no me gusta, pero otras veces si po porque esas mismas veces hicimos lo que hacen igual va a servir para el</p>
--	--	---	--	--

				<p>trabajo porque a aquí te preparan para trabajar, entonces si po después al jefe uno no le va a decir, no quiero me echa entonces nos están preparando para eso.</p> <p>R: es que no me gustaba que fueran injustos, con las cosas que...con los mismos profesores, o porque a mi juzgaron de esta manera y esta persona que estaba haciendo lo mismo que yo no le hicieron lo mismo. Y entonces eso era lo que me daba rabia, como muy apasiona con la directora para dirigirme a ella, entonces eso me llevo problemas, ahora estoy como si hago eso de nuevo me voy. Y no porque ahí decepciono a mi mama y toda la onda, entonces no, no me busco problemas este año.</p>
Miedo al castigo		Una vez más muestra el miedo al castigo, y en esta oportunidad		<p>R: yo creo, es que aquí hay mucho miedo, porque aquí, por todo echan al as niñas, se mandan un</p>

		<p>adjudican a los padres la excusa que el colegio las esta preparando para el futuro laboral.</p>		<p>condoro y las echan, ellas también...igual no les gusta mucho el colegio pero igual las mamas, a los papas les gusta que estén acá, porque es un politécnico, salen con un cartón, entonces igual se aseguran, prefieren que no las echen. Porque es difícil encontrar otro colegio.</p>
--	--	--	--	---

VIOLENCIA Y CONVIVENCIA ESCOLAR

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Cita de entrevistado con antecedentes de violencia	Cita de entrevistado sin antecedentes de violencia
Descripción de la Convivencia		<p>Según lo descrito por el primer grupo, la convivencia se vería afectada por las rencillas de los grupos y las diferencias personales, y a pesar que hay cierta conciencia que está afectando como</p>	<p>R: haber... eh.... Hay veces que cuando las chiquillas ven que es mucho, como que hay un grupo que te apoya y otro que te da la espalda pero, no siempre. Porque Hay veces que las chiquillas pucha dicen bueno si no te gusta lo siento po, aunque sea bueno a lo mejor tu también tuviste la culpa.... pero cuando ven que es mucho, ya que</p>	<p>R: yo encuentro que mi curso es el mejor que hay, porque es el mas unido que hay, además nunca hemos tenido un problema, entonces las profesoras siempre destaca a nuestro curso, a parte tenemos una compañera que es matea, matea entonces ella lleva el curso. Entonces súper bien, Nunca</p>

		<p>curso, parece haber un acostumbramiento a vivir en la diferencia, incluso en una de las entrevistadas dice no interesarle arreglar los problemas. El análisis del grupo no involucrado en actos de violencia, se nota más crítico y heterogéneo, mientras algunas niñas piensan que la convivencia es excelente y que su curso es el mejor, otras consideran que la convivencia escolar es muy mala, adjudicando los problemas de compañeras de bajo estrato económico hasta problemas con los profesores y las dirección.</p>	<p>es un problema grande ahí...</p> <p>¿Y en general la relación como curso como colegio se ve afectada por esto?</p> <p>R: si como curso yo creo</p> <p>R: es que lo que pasa que cuando...por ejemplo hay un, hay trabajo en grupo, como que... hay grupos que quedan solos totalmente por ejemplo, solas las dos aparte... y a veces nadie quiere ser con nosotras y ohhhh.... Es fuerte. Entonces yo creo que si afecta harto.</p> <p>R: no con ellos buena, o sea no cien por ciento pero igual sentí como un apoyo pero no total porque igual a veces se van así como que a lo mejor tenían razón ellas, pero igual si me apoyan.</p> <p>R: más o menos no más no bien pero igual hay algunas que conversan con</p>	<p>hubo peleas</p> <p>¿Y tú a que crees que se debe esta buena relación entre ustedes que no tengan Problemas?</p> <p>R: es que siempre hay....la presidenta de curso es simpática y se lleva con todas las niñas, entonces hace como una alma del grupo, entonces ahí hay mas convivencia y pasamos haciendo convivencias, porque la profesora jefe de nosotras viene de lunes a miércoles no mas o sea ni el jueves ni el viernes y siempre nos tocan y siempre nos toca las celebraciones jueves o viernes. Y nunca estamos con ellas y estamos el puro curdo y más nos unimos sin la profesora jefa.</p> <p>R: mal, porque vienen muchas niñas que no son del los mismos</p>
--	--	---	---	---

			<p>ellas y hablan pero no se llevan muy bien</p> <p>¿Tu crees que en general en el colegio hay una buena relación, una buena convivencia?</p> <p>R: no hay mayores problemas, solo en el curso por las chiquillas</p> <p>R: si ahí, la mayoría de los profes saben que tenemos problemas que no nos llevamos muy bien, porque el curso esta separado por nosotras, o sea la profesora jefe dice que tenemos que arreglarlo porque más que mal somos compañeras y a lo mejor vamos a terminar cuarto juntas pero por mi parte no me interesa, me da lo mismo?</p> <p>R: o sea, a las demás yo igual creo que si porque, yo tuve una amiga que no se llevaba ni mal con nosotras y ni mal con ellas, entonces a ella de repente igual le perjudica porque, si por ejemplo ella</p>	<p>sectores, y hay hartas niñas que son medias flaites, y a parte que en un colegio de mujeres siempre hay lesbianismo y entonces puras peleas. Las echan del colegio por las notas y la conducta, aparte además que este colegio es muy exigente y no acatan las normas, el reglamento no lo cumplen, entonces.... Por eso</p> <p>R: porque al ser exigentes las niñas, como que se liberan mas con las otras compañeras, con las que se tienen mala, y pelean..... porque aquí por ejemplo, no dejan a las niñas de la mano a veces, y por ejemplo hay dos niñas de la mano y pasa otra, le grita algo, ahí, suéltense ahí de la mano, y puras cosas así porque no faltan las niñas pesadas. Y eso po</p> <p>R: no se si mejor pero, igual hay</p>
--	--	--	---	--

			<p>va hablar con las otras niñas, y después llegando a donde estamos nosotras igual como que me molesta porque o sea igual no debería molestarme y todo porque se que ella puede hacer lo que quiera pero...eh... pero eso igual le afecta al curso, porque yo creo que si nos lleváramos mejor todas, no tendríamos tantos problemas.</p> <p>R: que... por ejemplo de repente, queremos hacer cosas en el curso en general y nosotras no participamos, entonces igual yo creo que a las demás les gustaría que todos los del curso participará.</p> <p>R: es que yo creo que la convivencia va en todos los colegios nunca va haber un colegio perfecto que todos se lleven bien, encuentro que en todos los colegios va haber algún grupo que se lleve mal con otros, y la violencia</p>	<p>niñas de primero que llegaron repitieron mucho. Por ejemplo antes eran 4 primeros y ahora los que pasaron a segundo son tres. Entonces las que ya eran de primero son las más desordenadas. Entonces hay más desorden y todo, pero como la directora, no se si ahora habrá cambiado.</p> <p>R: no bien, a mi no me cae nadie mal. Si me cae alguien mal le digo, porque no me gusta, como decirlo, que caiga mal yo.</p> <p>R: si porque la convivencia siempre hay problemas, nunca es sanito, entonces por eso van bajando siempre las notas, a parte que en la convivencia donde siempre los cursos tienden a formar grupos, todos los cursos tienen grupos, y siempre el curso</p>
--	--	--	--	---

			<p>encuentro que ha estado aumentando mucho, obvio que en los colegios de puros hombres.</p>	<p>se dividen en ciertos aspectos de amistad, pero no de curso, cuando tienen que ser curso son curso, pero siempre la amistad están separadas, entonces siempre eh.... La amistad va primero que las notas, porque uno sigue a su compañero, cuando se porta mal se esta riendo en clase se esta durmiendo la otra lo sigue. Porque siempre pasa eso. Entonces igual afecta las notas.</p> <p>R: no... una vez nosotras tuvimos un problema con una niña de un grupo pero fue porque estábamos a fuera y habían llamado a un consejo de curso y nosotras no quisimos entrar, porque siempre hablan de lo mismo, la niña va y dijo, una de ellas salio y dijo, ahí pa que las llaman si estas no son del curso, entonces no nostras igual quedamos como ya no</p>
--	--	--	--	---

				<p>somos del curso, salimos y después igual nos hablamos, le dijimos a la profe, igual nos sentimos mal por lo que nos dijeron porque igual somos del curso. Y después me pidió perdón y todo pero igual siempre queda algo de rencor, yo creo, porque siempre como que nos miramos así.</p> <p>R: a l principio si decíamos las del primero A... para elegir presidente, salio una del primero A, entonces como puede ser del primero A sino debe ser de nuestro curso. Y como era la mitad y mitad pero después nos dimos cuenta que éramos un curso, dependiendo que el año pasado éramos otros.</p> <p>R: mal....convivencia.....lo que pasa es que hay niñas que se dedican a molestar a las demás,</p>
--	--	--	--	--

				<p>puras cosas así entonces, yo no soy parte de eso, igual he tenido conflictos, pero a mi no me gusta pelear, conflictos así con vocabulario...</p> <p>R: con los profesores bien yo antes tenía problemas con una inspectora general que de aquí del colegio, pero no, se soluciono todo, y ahora esta tranquilo el ambiente.</p> <p>Al principio habían puros grupos pero después ya paso ya los tiempos, conocernos ahí ya somos como un curso, somos mas unidos y todo eso.</p> <p>R: claro, de aquí a principio de año, si se ve mejor, ya ahora como que convivimos, antes éramos como... era como que cada uno era una isla y ahora hay más relación dentro del grupo. Ahora</p>
--	--	--	--	--

				<p>conversan y se dirigen la palabra. Y todo eso</p> <p>R: si, igual este año están ,mas estricto, si, si mucho, en el estudio y todo, en las notas, y ahora uno no puede venir con un aro, no, con una mecha pinta no,</p> <p>¿Tú crees que ha sido bueno o malo el cambio para la convivencia en el colegio?</p> <p>R: en el colegio, a la convivencia yo creo que igual le afecta un poco, porque las mismas auxiliares, inspectores, tienen que estar corrigiendo esto, “ah no haga esto” entonces uno se las toma con ellos, entonces como que igual hay mas rivalidad entre como que se notan mas los rangos que tienen así como inspectora, alumna, y ahí uno como que se enfrenta a ellos, porque les llama la atención. Porque igual tiene que</p>
--	--	--	--	--

				<p>ser así porque si tenemos una directora relaja así, o y todo eso, que “es buena onda” pero de nada va a servir.</p> <p>R: mejor que el año pasado, o que ha principio de año me sancionaron por ser así como guerrillera me sancionaron porque como que uno tiene que estar mas relaja..... Entonces ahora por ejemplo saludo a los inspectores y los inspectores cuando paso me saludan.</p> <p>Yo creo que en todos lados se ve violencia, en mi curso también mis compañeras se dicen cosas feas, pero nunca he visto que se agarren a combo o algo así. En general mi curso es bastante tranquilo, nos llevamos bien la mayoría, no faltan las pesaitas que molestan a las más pollitos, pero</p>
--	--	--	--	--

				<p>no pasa de ser un juego.</p> <p>Yo creo que desde el principio nos caímos bien y los problemas lo supimos arreglar, tenemos harta afina con la mayoría, lo que permite que cuando tenemos que comportarnos como curso lo podamos hacer, es decir en las alianza o cuando una compañera tiene algún problema.</p> <p>No tan buena, no he visto nada muy malo pero si escuche de algunos cursos que se llevan mal con otros cursos y entre ellos mimo, o profesores que hablan mal de ciertos cursos.</p> <p>¿-hay preocupación el uno del otro?</p> <p>En mi curso si, en el colegio supongo que también, algunos profesores son bien preocupado</p>
--	--	--	--	---

				por las alumnas, otros no tanto.
	Ideal de convivencia:	En el primer grupo se aprecia una preocupación idealizada de la convivencia, pareciera ser que en el discurso entienden la importancia de una buena convivencia, pero en la práctica donde no logran controlar los actos de violencia que están afectando a su convivencia.	<p>R: si, yo creo que hay harta preocupación, porque cada uno le gustaría estar bien con uno mismo y con todos los demás, y así cada uno hacer un mejor curso, y tener buena onda con todos, así por ejemplo una necesita algo, decirle a cualquiera quien tienes eso que me prestes y que todos te digan yo tengo no te preocupi, yo te presto.</p> <p>R: eh... opino que en un colegio de mujeres no debería existir como eso, como que igual las mujeres son más señoritas, o sea solo algunos, pero la mayoría debería ser tranquila, llevarse bien. Pero encuentro que en un colegio de puras niñas son más evolucionadas.</p> <p>¿Pero tú crees que en este colegio la convivencia es mejor por ser</p>	

			<p>señoritas?</p> <p>R: o sea no por ser señoritas, sino por..... yo igual encuentro que o sea a mi no degusta mucho ir al colegio, pero llegar aquí es como un ambiente grato. O sea uno puede llegar y uno sabe que acá tiene a sus amigas y que no se po que le puede contar sus cosas y eso.</p> <p>R: eh.....que nadie tuviera su grupo a parte, que cuando a alguien le pasara algo estén todas apoyándote y eso.</p>	
Comunicación			<p>¿-que crees que falta para que el curso sea un buen grupo de curso como tu lo mencionas?</p> <p>R: comunicación entre todas, porque igual algunas se llevan mal y otras le tienen mala a otras.</p> <p>¿Entonces en general como crees tu que es la comunicación tanto entre</p>	

			<p>los compañeros como con los profesores?</p> <p>R: mala</p> <p>No hay una buena comunicación</p>	
<p>Definiciones morales ligadas a la convivencia</p>			<p>Por ser como; porque cuando hay fiestas en el colegio vienen y andan con locos, con uno y otro, entonces igual eso a algunas personas les cae mal eso.</p> <p>R: es como se dice ahora, que es como muy pela, que anda con uno y otro que anda tirando, cuenta cuestiones.</p>	

