

# ANALISIS DEL PODER LOCAL EN LA COMUNA DE LA CISTERNA A TRAVES DE LA VISION DE LOS DIRIGENTES SOCIALES COMUNALES

INFORME DE TESIS PARA OPTAR AL TITULO  
INGENIERIA DE EJECUCION  
EN GESTION PUBLICA

INTEGRANTES :

MIGUEL CARVAJAL JARA  
PATRICIA PINO SANTANDER  
MONICA GOMEZ LOPEZ  
MARIO PONCE MORAGA  
JUAN HERRERA CARVAJAL  
RENATO QUEVEDO OSORIO  
ANTONIO SERRAT GAMBONI  
MARIO ROJAS RAVELLO  
CARLOS CORREA LAGOS  
SARA CLEMENT REYES

PROFESOR GUIA :

PEDRO GUTIERREZ MARTINEZ

LO IMPORTANTE ES EL ESPIRITU CON QUE SE HABLE,  
MAS QUE LA LETRA,  
NO DIJO ACASO EL APOSTOL :  
¿“LA LETRA MATA Y EL ESPIRITU ES EL QUE DA VIDA” ?

( 2 Cor . 3,6 )

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>01</b>
<b>CAPITULO I : MARCO TEÓRICO</b>	
1.- Elementos Teóricos y Metodologicos para el análisis del Sistema Político en La Comuna de La Cisterna	04
1.1.- La Comuna	05
1.2.- Enfoques de Investigación para el estudio del Sistema Político Local.	12
1.3- Marco de referencia Sistemico para el estudio del Sistema Político y la Política Local	14
1.4.- Modelo acerca de los factores condicionantes del Sistema Político y Proceso decisional Local	19
1.5.- Análisis del Poder Local	23
1.6.- Técnicas para localizar la Elite Local y medir el Poder Local.	30
1.7.- Procedimientos para Identificar, Localizar y Análisis de las personas influyentes en la comuna de La Cisterna.	36

## **CAPITULO II : ANÁLISIS DE LA ENCUESTA**

2.1.- Características y problemas del Municipio (Temas Locales)	39
2.2.- Autonomía Local, aspecto legal	48
2.3.- Afinidad Local / Identidad con la Comuna	50
2.4.- Autonomía Local	55
2.5.- Grupos organizaciones / Asociaciones influyentes en la Comuna de La Cisterna	61
2.6.- Interés y Participación en la Política Local	67
2.7.- Estudio del Perfil Socio- Político o Bibliográfico Social de la Dirigencia Social en La Comuna de La Cisterna	92

## **CAPITULO III :**

CONCLUSIONES	100
--------------	-----

## **CAPITULO IV : REFERENCIAS**

## **CAPITULO V : BIBLIOGRAFÍA.**

# INTRODUCCION

Nos encontramos caminando hacia el tercer milenio en donde mucho se habla de la globalización de los temas que afectan a la existencia del ser humano, tales como la economía, la política, la religión y tantos otros que podríamos detallar. Sin embargo, hoy hemos querido destacar en esta investigación, un tema del cual, poco se ha escrito y escasamente se conoce, por lo menos aquí en Latinoamérica. Es por eso que, un grupo de alumnos de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano encabezados por el profesor guía, Sr. Pedro Gutiérrez Martínez, hemos decidido abordar un tema que para nosotros es fundamental conocer dentro del ámbito político social, el análisis de estudio comunal, como lo es el Poder Local.

En nuestro país en los últimos años ha tomado mas relevancia y urgencia la necesidad de tener un cabal conocimiento de las comunas y sus problemas. A la investigación local se le ha dado poca relevancia, razón por la cual se sabe poco de la realidad comunal chilena.

Del subdesarrollo científico se originan tres grandes deficiencias :

- a) Falta de teoría, enfoques, modelos y metodologías que constituyan la base para una investigación de lo local.
- b) Falta de estudios empíricos y/o comparativos de comunas/municipios , y
- c) Falta de desarrollo y comprobación de hipótesis para su aplicación socio-tecnológico.

Estas insuficiencias contrastan duramente con el hecho que la política local chilena se enfrenta cada vez más a la necesidad de una mayor orientación técnicamente fundamentada. Los municipios ya no son estructuras débiles, hoy tienen un rol importante en el desarrollo social, dado que su poder ha aumentado ostensiblemente, se les considera como un importante nivel de gobierno, más que una administración a pesar que la constitución de 1980, las defina como “ administraciones locales “

El estudio empírico de las estructuras de poder y de los procesos políticos-decisionales en la comuna constituyen una indispensable ayuda para el diseño y la planificación de la política local. Se puede observar con frecuencia, que la influencia de estructuras locales de poder es tan fuerte que no se pueden pasar por alto, si no se quiere poner en peligro el éxito del plan o proyecto en su conjunto.

“No poca veces, afirma PAUL DREWE, fracasan planificaciones racionalmente fundadas por la resistencia de personas y grupos influyentes en las comunas “ (1)

No hay muchos cambios que tienen un carácter “neutral” en relación a las posiciones existentes de poder, por eso, si el planificar hace omisión de “pensar estratégicamente” será pasado por alto por los “poderes políticos facticos”.

Los municipios se encuentran hoy ante un gran desafío, que es demostrar que son realmente eficientes, no basta con la “legitimidad de origen” otorgada por el voto popular. Es necesario el reconocimiento de los ciudadanos. Lo que implica que el contenido del proceso municipal esta determinado, entre otros , por :

- La calidad de la gestión municipal en los respectivos ámbitos comunales.
- Contar con instrumentos que permitan dinamizar el desarrollo local, especialmente financiero tecnológico.
- El aporte del sector privado al desarrollo comunal.
- Participación efectiva de la comunidad local en la creación de proyectos de desarrollo.

Uno de los propósitos de esta investigación es aportar elementos de juicio y herramientas conceptuales que permitan el conocimiento del fenómeno local en Chile, con la finalidad de facilitar, un mejor entendimiento de esta realidad.

En la necesidad de ampliar el conocimiento del tema, hemos elegido a la Comuna de La Cisterna, para realizar nuestra investigación, con el objetivo de conocer las opiniones, valores y actitudes de los dirigentes sociales de la comuna, utilizando para ello técnicas del método reputacional y posicional. En especial se investiga como la Comuna de La Cisterna es percibida por los dirigentes sociales, cual es el grado de afinidad o identificación con su comuna, cual es el grado de interés y participación de estos dirigentes en la política local, cual es su percepción respecto al municipio y al sistema político local.

Agradecemos a nuestro profesor guía y también a los dirigentes que aportaron a la realización de esta investigación.

## ELEMENTOS TEORICOS Y METODOLOGICOS PARA EL ANALISIS DEL SISTEMA POLITICO EN LA COMUNA DE LA CISTERNA.

Para comprender una comuna tenemos que tener presente los conceptos de “**poder, influencia y élite**”. Paul Mott, al respecto señala “ are dynamic affairs and power is responsible for much of that dynamism as human groups strive to take each other’s power into account in their own action: they align them selves in the force fields of power. This adjustive ordering is greatly augmented by the exercise of influence. Communities, like all human organizations, contain power and centers of power” (11).

En todas la comunidades, el poder político, o sea el poder de tomar e imponer, aún recurriendo en última instancia a la fuerza, decisiones valederas para todos los miembros del grupo, le pertenece siempre a un círculo restringido de personas. Es siempre una minoría la única que detenta el poder en sus diversas formas, frente a una mayoría que carece de él. Pareto y Mosca insistían en que una élite o clase gobernante son un fenómeno inevitable en sociedades industriales modernas (12). “La existencia y la persistencia de minorías influyentes”, señala Suzanne Keller, “es una de las características constantes de la vida social organizada. Toda comunidad, por pequeña que sea, distribuye desigualmente la influencia, el poder y el prestigio”(13). Al estudio no subyace un valoración peyorativa del término élite. Una élite no necesariamente ha de ser “elitaria”; el “elitismo” es solamente una dimensión mediante la que una élite puede ser caracterizada. Elites pueden ser representativas, abiertas y maleables (14).

## LA COMUNA

### Concepto.

En la definición del término de comuna se observa una inconsistencia y ambigüedad conceptual general. Se encuentra en la literatura una multitud de definiciones distintas. En el ámbito científico se ha usado el término en muy diferentes sentidos (15).

Las diversas disciplinas de las Ciencias Sociales, tales como la sociología, las Ciencias Políticas, las Ciencias Jurídicas, etc. han empleado definiciones distintas de comuna. "Ni el 'poder' Ni la "Comuna", afirma el científico norteamericano R. J. Johnson, "han sido definidos adecuadamente "(36).

Luego habrá que preguntarse si es posible encontrar entre todas las diversas definiciones de comunas un cierto "denominador común". El sociólogo norteamericano George Hillery lo intentó, en su ya clásico estudio "Definitions of Community: Areas of Agreement", al analizar 94 definiciones diferentes de comuna. Hillery destaca que en la mayoría de las definiciones se mencionan los siguientes elementos comunes; a) variable Territorial (área geográfica), b) variable Sociológica (Interacción Social), c) variable Psicocultural (Lazos Comunes).

Dentro de este marco, Hillery demostró que los científicos tienen un consenso relativo para analizar a la comuna bajo estos tres elementos:

### **a) Territorio o área geográfica**

Cuando hablamos de área geográfica nos referimos al espacio físico en el cual se encuentra insertada la comuna, el grupo de gente que se encuentra habitando en este territorio.

La variable geográfica no puede ser ignorada en un estudio de comuna, esta nos presta gran ayuda para analizar la localización y el crecimiento potencial de la comuna. Para esto habrá que analizar las diversas facetas de la dimensión espacial de la comuna; los patrones de asentamiento, el delineamiento de las fronteras de la comuna, etc. Además, es preciso explicar el "por qué" y el "cómo" del crecimiento urbano y, por último, las relaciones espaciales entre la población, su ambiente y sus instituciones (" Human Ecology") (18).

### **b) Lazos comunes**

Al norteamericano E. T. Hiller cabe el mérito haber sugerido que la comuna es uno de muchos grupos sociales. Según él, los grupos sociales revisten una serie de características básicas, a saber: "a body of members, one or more test of membership, a collection of assigned roles, and a set of norms". Presuntamente todas estas propiedades son parte integral de la estructura comunal; por lo tanto es legítimo de considerar la comuna como un grupo social (19).

Para R. L. Warren, define la comuna como " aquella combinación de unidades y sistemas sociales que cumplen las funciones principales de relevancia local". Mientras que otros científicos prefieren concebir " la comuna como una red de subsistemas interactuando". Considerando la comuna como una cadena de relaciones

input-output, donde cada uno de los subsistemas recibe de otros subsistemas los inputs necesarios y a su vez contribuye a los otros subsistemas y al sistema general “ comunal “ en su conjunto. Estos inputs y outputs pueden asumir la forma de contribuciones financieras, recursos físicos, presiones sociales etc.

### **c) Interacción social**

Si se toma a la comuna como unidad psico - cultural vemos que la mayoría de las definiciones acentúa la idea de lazos comunes entre los habitantes de la comuna. Estos lazos pueden ser psicológicos o culturales, pero no existe consenso, entre los científicos, referente a este punto.(21).

Como concepto psicológico el sentimiento comunal incluye muchas cosas, particularmente una especie de sentimiento de “we-ness” ( conciencia de nosotros ). Dicho de otra forma, muchos miembros de la comuna distinguen entre “nosotros” (habitantes de la comuna ) y “ellos” (forasteros). La comuna es así una unidad básica con la cual la gente se identifica, y a partir de la cual se genera un sentido de seguridad y pertenencia.(22).

Desde la perspectiva de la psicología, la gente cobra un sentido de seguridad porque se identifica con su comuna. Los representantes de la perspectiva cultural, por otro lado, sostienen que la identificación se da porque los miembros de la comuna comparten valores, normas y metas comunes.(23).

Hillery demostró así que entre los científicos hay por lo menos un consenso relativo respecto a la comuna, al caracterizarla por los tres elementos señalados.

## **Enfoque de estudios de comunas**

El enfoque de comuna desarrollado por Roland Warren reviste la enorme ventaja de abarcar todas las variables consideradas como las constitutivas de la comuna: **territorio, lazos comunes e interacción social**.(24).

Este modelo considera la comuna como un sistema social. La comuna es “aquella combinación de unidades y sistemas sociales que cumplen las funciones sociales principales de relevancia local” (25).

### **Señalando como funciones principales :(26).**

- a.- Función de producción, distribución y consumo.
- b.- Socialización.
- c.- Apoyo mutuo.
- d.- Participación Social.

Warren destaca la diferenciación del sistema social “ comuna” en subsistemas, donde cada subsistema ha de cumplir funciones de importancia local. Esta clasificación tiene su base en el modelo AGIL de Talcott Parsons. Este modelo consiste en que cada sistema social se compone de cuatro subsistemas, cada uno de los cuales ha de cumplir funciones consideradas como básicas para el sistema total.

**a) Subsistema A.- La función de adaptación**

Esta significa la adaptación a los ambientes variables; función que es realizada por el subsistema economía. Además pone a disposición los recursos materiales y espirituales que son necesarios para la adaptación al entorno sistémico. Los objetos de análisis son principalmente las empresas y los bancos.

**b) Subsistema G.- La función de realización de metas o “goal attainment”**

Esta se refiere a la formulación y el logro de metas; tarea que es realizada por el sistema político. “ goal attainment” significa así la orientación de los elementos sistémicos hacia metas comunes. Se analiza aquí sobre todo el gobierno y la administración que toman decisiones que son obligatorias para la comuna total.

**c) Subsistema Y.- La función de integración.**

Esta función significa la integración de las diferentes unidades locales con miras al funcionamiento del sistema global, sobre todo mediante reglas conductuales y normas jurídicas; función que es realizada por las organizaciones y asociaciones voluntarias, los grupos de interés y los partidos políticos. “ Integración “ significa la cooperación de las unidades sistémicas, lo que requiere la traducción de los valores culturalmente válidas en reglas conductuales,. Ejemplo normas jurídicas.

**d) Subsistema L .- La función de la mantención de patrones y gestión de conflictos o “pattern maintenance and tensión management (27).**

Significa la mantención de la estructura sistémica mediante la comunicación de sistemas valóricos y orientaciones conductuales que es realizada por los procesos de socialización en la familia y en el ámbito cultural y educacional.

**Warren distingue en la comuna dos “ejes” o patrones de relaciones:**

**a.- Patrón horizontal.**

Este se refiere a “la relación estructural y funcional entre las diferentes unidades y los subsistemas de la comuna”.

**EJEMPLO:** Ante un problema puntual, como es la pavimentación de las calles (compartida) de la comuna se integran diferentes grupos, tales como Junta de Vecinos, Organizaciones Sociales, Empresas Comerciales etc. Los que en su conjunto aportaran el recurso humano, financiero y asesoría técnica, para dar solución a esta necesidad social.

**b.- Patrón vertical.**

Se refiere a “la relación estructural y funcional de las unidades y los subsistemas sociales ( de la comuna) respecto a los sistemas supralocales” (relación comuna-entorno) (28).

EJEMPLO : Un caso claro lo podemos visualizar en el problema de las aguas lluvias, el que produce desbordamiento de canales, lo que afecta a diferentes comunas.

En este problema deben intervenir diferentes organizaciones, tanto a nivel central (ONEMI) y los grupos sociales formales de cada administración municipal afectada.

Para contar con un aparato teórico suficiente y para desarrollar investigaciones comunales empíricas el concepto de Warren es sumamente útil, no sólo porque incluye los tres elementos constitutivos de la comuna (Territorio, Lazos Comunes e Interacción Social), sino también porque su definición parte de la comuna, como un sistema diferenciado en subsistemas sociales y hace referencia a las interacciones entre ellos. Esto nos entrega un aparato conceptual muy adecuado a la hora de realizar un estudio lo más analítico posible de la comuna.

La comuna no es considerada como una estructura totalmente aislada, independiente del entorno al contrario al considera como “ un haz de interacciones sociales “ tanto interno como externos ( patrón vertical ).

Con este enfoque dado por Warren, se puede investigar las comunas más variadas, tanto desde las grandes metrópolis hasta las pequeñas comunas rurales.

## **ENFOQUES DE INVESTIGACION PARA EL ESTUDIO DEL SISTEMA POLITICO Y LA POLITICA LOCAL**

Existen dos enfoques que se pueden emplear para el estudio de la comuna:

### **a.- Enfoque microanalítico**

Este enfoque identifica el objeto de investigación "sistema político local" (política local) con los aspectos exclusivamente locales de la comuna (30) Este enfoque tiende a descuidar las interrelaciones del sistema local con su entorno. "community studies" así afirma Terry N. Clark "have too often assumed the community to be a closed system" (31).

### **b.- Enfoque macroanalítico.**

Este enfoque tiende a considerar los "factores supralocales" como el elemento más importante en el análisis del sistema político local.

Este enfoque parte del supuesto de " notorias dependencias del desarrollo local con respecto al desarrollo societal global, y de la política local con respecto a la política central ". Considera así " las estructuras y los procesos en la comuna como reflejos del acontecer societal global ".(32) Esta posición pretende incluir el sistema local y la política comunal dentro del marco de una teoría social global, vale decir, de una teoría de la macroestructura (33).

Las comunas tienen gran dependencia con su entorno, en especial con el desarrollo global de la sociedad, por un lado y por la estrecha relación existente entre la política local y la política nacional. Antes de emprender un análisis del sistema político local es preciso plantear la cuestión de las condiciones marco que condicionan la política local y su autonomía.

**“Por mucho que la identificación de estructuras de poder comunal requiera de un análisis empírico en terreno” ,afirma Jörg Ueltzhöffer, “ tanto más urgente es, por otro lado, también definir las condiciones marco de la política comunal, vale decir de las restricciones impuestas por el orden económico y social”.**

Es evidente que los aspectos macroanalíticos y microanalíticos no se excluyen los unos de los otros, sino que por el contrario se complementan, ya que comprenden dimensiones diferentes que se condicionan y se interrelacionan. Se trata, pues, de integrar ambas dimensiones en un solo modelo (**análisis integral**).

El **enfoque integrado** no toma en consideración al sistema local como una mera estructura aislada, sino que toma en cuenta debidamente las interacciones con su entorno. Esta interrelación entre la comuna y su entorno nos permite además analizar los modos del procesamiento o conversión de los factores externos a través del sistema local.

## **MARCO DE REFERENCIA SISTEMICO PARA EL ESTUDIO DEL SISTEMA POLITICO Y POLITICA LOCAL.**

Hoy en día, existe un gran interés en el sistema político global, con todos sus elementos estructurales y procesales que en las instituciones formales de un sistema político, sistema de gobierno. Este estudio incluye las condiciones sociales, económicas y culturales, cuya investigación forma parte integral de la politología (37).

La meta de las Ciencias Políticas Moderna en el ámbito del análisis de los sistemas políticos, es la de desarrollar categorías teóricas que permitan incluir la multitud de factores determinantes en el acontecer político. Para captar esta complejidad y el entrelazamiento del acontecer político, junto con sus factores condicionantes, ha sido emprendido por la llamada "teoría sistémico-cibernético". Los científicos que han elaborado un marco referencial general para el análisis del sistema político son David Easton, Gabriel Almond y W. Deutsch (39).

El modo de análisis , desarrollado análogamente a los procesos sistémicos-cibernéticos, nos puede presentar una visión clara y simple de las interrelaciones entre las instituciones políticas y su entorno social, cultural y económico.

Partiendo de la teoría sistémico-cibernética es posible concebir el proceso político como una especie de proceso de regulación, en que las demandas provenientes de la sociedad representan las exigencias de diferentes grupos de la comunidad.

Estas demandas son articuladas por los grupos de interés ( función de articulación ) y posteriormente son agregadas ( función de agregación ) por los partidos políticos, es decir transformados en alternativas políticas, para luego entrar al sistema político central, que es el que decide sobre el grado y forma de satisfacción de las demandas.

El sistema político central, a través de sus estructuras de conversión, cumple tres funciones esenciales:

- 1.- Dictar reglas generales.
- 2.- Ejecutar las reglas
- 3.- Controlar el cumplimiento de las reglas.

Como resultado de los procesos de conversión, emanan del sistema político central los "outputs" que satisfacen, total o parcial, las demandas de la sociedad o simplemente no las satisfacen. Por lo tanto estos tienen el efecto de aumentar o atenuar los respaldos al sistema político, en la medida que las demandas sociales no sean satisfechas. Estos outputs del sistema político representan nuevos inputs al sistema social, el que los procesa y, cuando de ellos resulten demandas nuevas, ellas son enviadas al sistema político, a través del proceso de retroalimentación ( "feed back" ) de esa manera se cierra el círculo del sistema (autorregulación).

## **DIMENSIONES RELEVANTES PARA EL ESTUDIO DEL SISTEMA POLITICO**

### **a) Entorno físico y población local.**

El estudio de la población local es considerado como uno de los aspectos relevantes para conocer la comuna. La población puede estudiarse de diferente manera.

Así se puede investigar su composición de acuerdo a sexo, edad, estado civil, educación y ocupación.(42)

Para fines analíticos pueden ser agrupados en las siguientes variables. a) Ubicación geográfica; b) Topografía y tamaño; y c) recursos, medio natural, vías de transporte y comunicación.

### **b) Perfil cultural, social y económico de la comuna**

La consideración de las características sociales, culturales y económicas de la comuna, así como también de los cambios a los cuales ellas están sometidas en el tiempo, representan elementos que son indispensables para una cabal comprensión del sistema político local.(43)

### **c) Relaciones entre la comunidad y el sistema político**

El sistema político local es un aparato complejo que es “activado” permanentemente por múltiples demandas (input) y apoyos. Es preciso analizar mediante qué estructuras y a través de qué modo las necesidades “wants” de la comunidad son transformados en demandas y cómo el sistema político procesa sucesivamente el flujo de demandas provenientes de la comunidad local. La tarea principal del sistema político es la transformación del flujo de inputs ( demandas y apoyos) mediante “procesos de conversión” (throughputs) en outputs ( decisiones y resultados ). Esta función es realizada por los partidos políticos y las organizaciones locales (44)

### **d) Sistema político local**

Su principal función reside en la “ conversión “ (throughputs) de las demandas de la comunidad local, articuladas y agregadas por los grupos de interés y los partidos políticos en resultados o “output”.

### **e) Relaciones entre el sistema político y la comunidad (output)**

Este abarca todas aquellas estructuras y funciones que se ocupan de la ejecución de las decisiones tomadas en el sistema político local. Se trata del aparato administrativo. Reviste gran relevancia los resultados y los efectos de la política local en la comunidad (45)

Como marco para el estudio de determinados fenómenos políticos, el modelo sistémico-cibernético parece ser una buena base analítica para la investigación de sistemas políticos muy diversos. Nos permite determinar las funciones esenciales de los fenómenos políticos concretos y mostrar sus efectos y limitaciones en el contexto global.

## MODELO ACERCA DE LOS FACTORES CONDICIONANTES DEL SISTEMA POLITICO Y PROCESO DECISIONAL LOCAL.

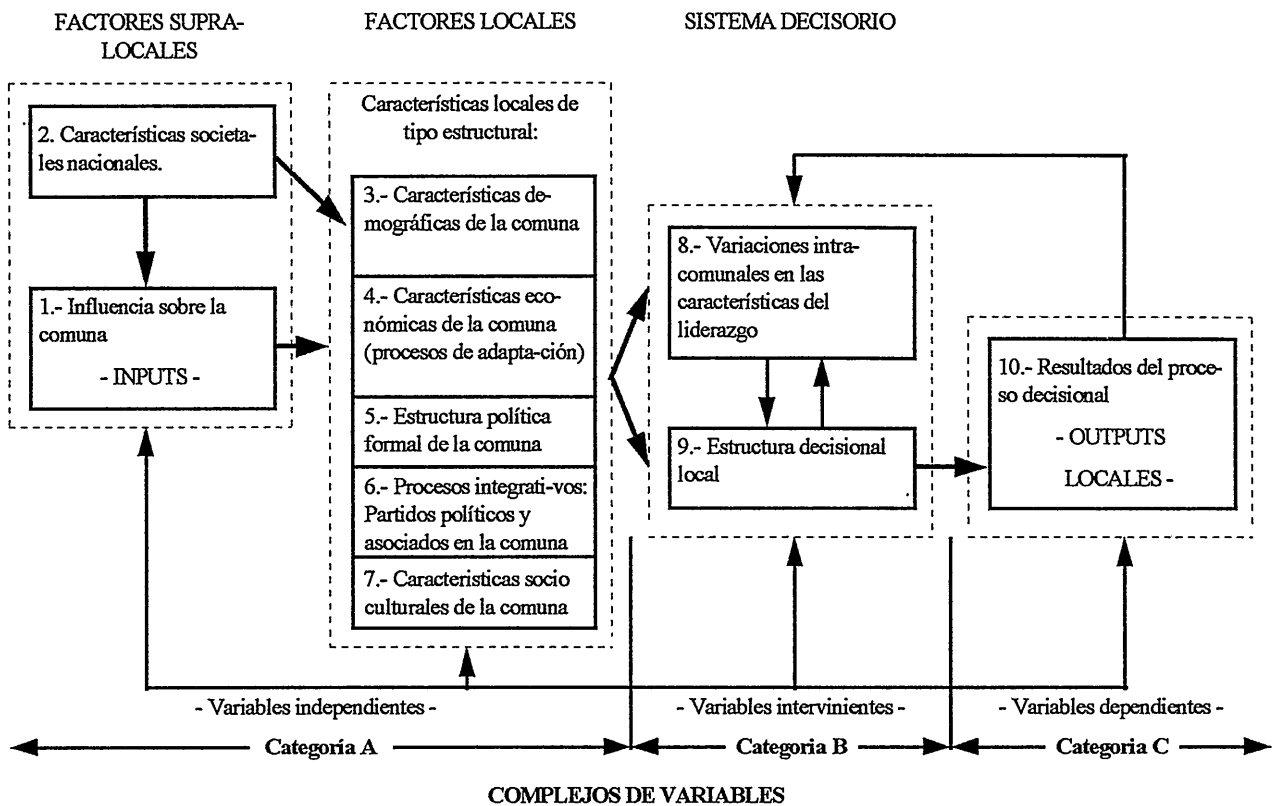
La mayoría de los estudios recientes sobre el proceso decisional político y la política local parten de un modelo sistémico-teórico. Los rasgos fundamentales de este modelo básico se pueden esbozar de la siguiente manera: sobre la estructura y el proceso decisional político local, actúan tanto factores supralocales ( factores extrasistémicos ) como factores locales (intra sistémicos). Estos impulsos constituyen " inputs " para el sistema político local; mediante el proceso de conversión, los inputs son transformados en output (decisiones políticas ) los cuales a su vez influyen sobre los inputs (feed back).

Terry N. Clark ha elaborado un interesante sistematización del ámbito de investigación del proceso decisional político local. En su modelo, Clark combina tres categorías generales de variables:

a)Características comunales estructurales (categoría A)

b)Características de la estructura de liderazgo y la estructura decisional (categoría B).

c) El output político-local (categoría C). Esta constituye una variable dependiente y que es determinado por las variables independiente y por las variables intervinientes.



El output (categoría C) constituye una variable dependiente y que es determinado por variables independientes (categoría A), y probablemente por las variables intervinientes (categoría B). A continuación vamos a describir de manera más detallada las diferentes variables del modelo Clark(46). Mediante tipificaciones adicionales es factible desglosar las tres categorías generales en complejos de variables.

## **Categoría A: Variables independientes (inputs)**

Las variables independientes puede desglosarse en dos componentes:

a.- Factores supralocales (influencias externas) constituyen los "inputs" extra-comunales. Debido a que las mayorías de las decisiones locales son fuertemente influenciadas por inputs externos (supralocales)

En lo que se refiere a los factores locales que condicionan al proceso decisiones político local, es posible, con la ayuda del uso del esquema parisino ÁGIL presentar el ámbito de las características comunales estructurales como un complejo que abarca **cinco variables**:

- a) Características demográficas
- b) Procesos de adaptación
- c) Procesos de logro de metas
- d) Procesos de integración
- e) "Latente pattern-maintenance and tensión management" : características socio-cultural de la comuna.

## **Categoría B: variables intervinientes.**

En esta podemos distinguir dos tipos de variables: a) las características de los líderes locales (variable 8), b) la estructura local de poder y el proceso decisional político-local (variable 9).

### **Categoría C: Variable dependiente (output)**

Estas variables dependientes se refieren a los outputs locales.

Como podemos constatar, el modelo Clark constituye un marco general, y completo para el análisis del sistema político y el proceso decisonal local.

## **ANALISIS DEL PODER LOCAL**

El poder comunal y las estructuras locales de influencia, constituyen los objetivos principales de la llamada "Community Power Investigation". Esta disciplina tiene su origen en los EE.UU., país considerado como cuna de la investigación del poder local (47)

Hasta el año 50, en los EE.UU., predominó el mito de la comuna como una "comunidad de ciudadanos libres e iguales". La comuna era considerada como una especie de "dique" en contra el centralismo de cualquier índole y como la base de la democracia del país. Ante el acelerado proceso de industrialización y urbanización del país esta idea fue puesta en duda.(48)

La "Controversia por el poder local" se caracterizó por el choque frontal entre dos grandes escuelas, dos enfoques diametralmente opuestos. Estos son el enfoque pluralista y el enfoque elitista(49)

En el estudio realizado por Floyd Hunter se analizó la estructura de poder en la ciudad norteamericana de Atlanta, comprobando la existencia de una estructura oligárquica o piramidal de poder (tesis monista). Los resultados arrojados por este estudio fueron los siguientes: en Atlanta existe un pequeño grupo de top líderes que conforman "cliques" que se componen sobre todo de representantes de los sectores comercio, finanzas e industria. Este power-businesss élite controla el proceso decisional político local (50)

Por otra parte, el enfoque pluralista de Robert Dahl parte del axioma opuesto: supone la existencia de una pluralidad de diversos centros de poder. En la obra de R. Dahl "Who Governs" detectó en la ciudad estadounidense de New Haven (Connecticut) una estructura pluralista de poder (tesis pluralista). No existe en la comuna una élite de poder (power élite), vale decir un grupo homogéneo de líderes en condiciones de ejercer una influencia decisiva en todas las áreas de la política local. La estructura de poder presenta, afirma Dahl, más bien una forma pluralista (competencia dentro de la élite política) (51).

Dé las dos investigaciones mencionadas se podría llegar a la conclusión que la distinción entre "monista" y "pluralistas" es una distinción teórica y que en cambio, empíricamente ambos, monista y pluralistas, tienen razón. las conclusiones pueden depender de las distintas técnicas adoptadas por el uno o por el otro para identificar los componentes del grupo de poder de la ciudad preseleccionada. (52)

## **EL PODER**

**"El fin de la política es obtener el poder, concentrar el poder y acrecentar el poder " Maquiavelo.**

Sin embargo, adoptar una definición operacional del poder es hasta hoy un problema central en la investigación del poder local. Ya una rápida mirada a la literatura nos muestra un sinnúmero de conceptos de poder. No hay consenso acerca de lo que significa "poder". Los conceptos de poder o de influencia revisten, en su gran mayoría, un alto grado de ambigüedad y un significado altamente evasivo. A este

respecto, P. R. Johnson ha señalado que: “Ni el poder ni la comuna, de los cuales ha de derivarse el poder comunal, han sido formulados adecuadamente.”

Respecto de los intentos de precisar el concepto de poder, ha de mencionarse el gran aporte de Robert Dahl. Su concepto de poder tiene ventajas, tanto por su claridad analítica como su utilidad para la investigación práctica y empírica. Su concepción de poder se basa en lo principal en la noción Weberiana. Max Weber concibe al poder como la probabilidad que tiene un hombre o una agrupación de hombres, de imponer su propia voluntad en una acción comunitaria, inclusive contra la oposición de los demás miembros.

Basándose en este concepto, Dahl define poder o influencia “como una relación entre actores, mediante la cual un actor induce a otros actores a actuar de manera tal que ellos no hubieran actuado así en el caso de no existir dicha relación”. Para aclarar la noción de poder, Dahl usa el término “Inducir”, “causar”, y “ocasionar”. Se define el poder como un tipo especial de relación causal entre lo que A desea y lo que B hace.

Dahl ha elaborado una serie de criterios para el análisis, es decir para la medición de relaciones de poder:

**a) Base de poder**

Un primer criterio para la medición del poder es la base del poder. Por base de poder se entiende todos los recursos, tanto materiales como inmateriales, de los que dispone un actor

## **b) Medios de poder**

Los medios guardan estrecha relación con la disposición sobre bases de poder. Mediante el uso real de las bases de poder ( o mediante la mera advertencia de usarlas), ellas son transformadas en medios de poder. Medios de poder son por ende “Bases de poder actualizadas” (Poder real).

## **c) Ambito /alcance de influencia**

El ámbito del poder describe el alcance de objetos, crea campos de decisión, que están sujetos al campo de acción del portador de poder. La presencia de poder en una red determinada no necesariamente significa que tal poder se extienda o sea transferible a otras áreas.

## **d) Dimensión personal**

El poder reviste también una dimensión personal. Esta dimensión se refiere especialmente a la cantidad de personas con las cuales un actor mantiene relaciones; o mejor dicho: “la cantidad de personas sobre las cuales una persona ejerce influencia”.

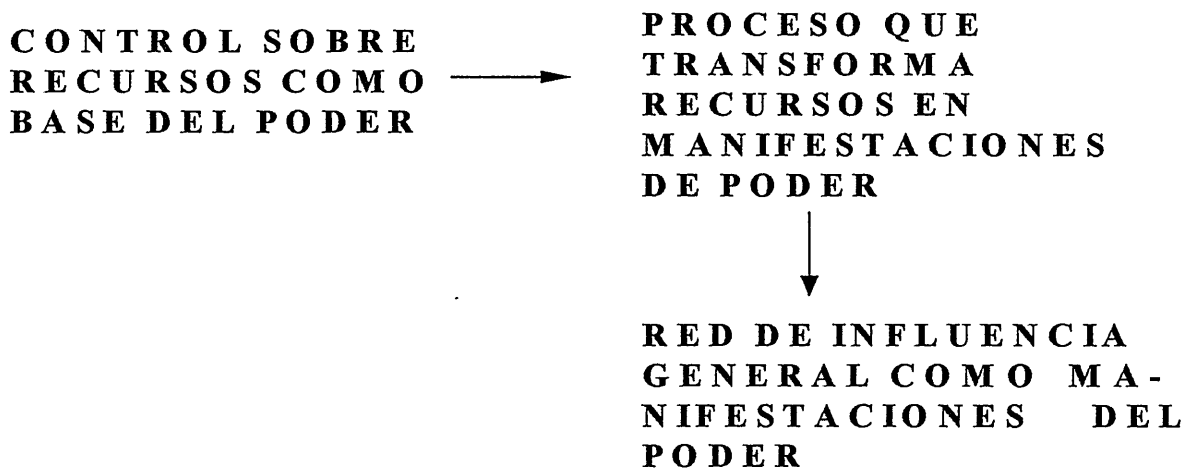
## **e) Neto-probabilidad**

Otro criterio para describir el fenómeno del poder, es la llamada “neto-probabilidad” del poder. Vale decir, la probabilidad que tiene un actor de poder inducir al subordinado a cambiar su conducta (efecto de poder). Es decir, el “Amount

of power” designa la probabilidad de éxito de la influencia. Sobre la base de estos criterios de poder, Dahl formula la siguiente definición operacional de poder:

“Cuanto mayor la calidad y la cantidad de los recursos de los cuales disponga un actor (persona, grupo, organización), cuanto mas intensa y extensamente este actor haga uso de estos recursos, cuando mayor la cantidad de áreas de influencias, cuanto mayor la cantidad de personas que le obedecen, y cuanto mayor la probabilidad que la obediencia se puede atribuir a su influencia, tanto mayor es el poder del actor”.

## **RELACION ENTRE PODER Y RECURSOS**



El concepto Dahliano de poder no ha sido exento de criticas. Al recurrir a la definición Weberiana de poder, Dahl deduce su concepto operacional a puras constelaciones causales. Niklas Luhman argumenta que la teoría clásica del poder habría sido víctima de la sugestión inmediata de la causalidad.

La crítica más fuerte al modelo Dahliano fue formulada por Bachrach y Baratz, haciendo referencia a la “otra cara” del poder, su cara oculta: el modo actuar de las normas sociales, es decir la renuncia a decisiones como características constitutivas del poder político. Para salir del impasse, Jorg Ueltzhoffer ha propuesto dimensiones del poder: **a)** el ocasionar (originar) de conductas (enfoque causal), **b)** la supresión de decisiones (fenómeno de las “non-decisiones”, **c)** el mudo actuar de las normas sociales y **d)** la “selectividad concreta del sistema”

La “estructura de poder” se concibe como un “patrón de distribución de poder” en un sistema social. John Walton define estructura de poder como “el patrón característico dentro de una organización social mediante que recursos son movilizados y sanciones empleadas de manera tal que afectan la organización en su conjunto”

Delbert Miller y William Form han definido la estructura local de poder que consta de **cuatro componentes estrechamente interrelacionados:**

**a) La estructura de poder institucionalizada de la Sociedad.**

Se refiere a la distribución relativa del poder entre Instituciones (economía gobierno/administración, educación, cultura, partidos , etc.) de la comuna.

**b) La estructura de poder institucionalizada de la Comuna.**

Se refiere a la distribución relativa de poder entre las Instituciones Locales.

**c) El complejo de poder local**

Se refiere al “arreglo del poder” entre organizaciones temporales o permanentes y grupos informales que emergen de issues (asuntos/temas locales) y proyectos específicos. Se refiere a la estructura de varios individuos, grupos y organizaciones que movilizan y ejercen influencia a favor o en contra de un “issue”.

**d) Los top influyentes e influyentes claves.**

Son aquellas personas que se valen de tener la mayor influencia y poder en la toma de decisiones locales. Los top influyentes son personas “from whom particular are drawn into various systems of power relations according to the issue at stake”. Delbert Miller ha establecido la tesis de que los influyentes claves influyen sobre el proceso de decisiones político local actuando concertadamente mediante “cliques”.

**e) Los top influyentes.**

Son aquellas personas a las cuales es atribuida la mayor influencia sobre la toma de decisiones en la comuna.

## **TECNICAS PARA LOCALIZAR LA ELITE LOCAL Y MEDIR EL PODER LOCAL**

Suponiendo la existencia de élites de poder y que éstas de alguna manera son deslindables, la interrogante crucial que surge acto seguido es la siguiente: ¿Cómo procedemos para determinar las personas más poderosas e influyentes en una comuna ?

La disciplina "Community Power" ha desarrollado una serie de técnicas para la medición del poder local y la identificación de personas y grupos locales influyentes.

Los sociólogos y científicos políticos han desarrollado diferentes técnicas para medir el poder local, es decir reconocer a las personas influyentes de una comuna. Existen varios enfoques:

- a) ¿Quién desempeña cargos (funciones) importantes en la comuna ? (método posicional).**
- b) ¿ Quien es considerado como influyente políticamente en la comuna ? (método reputacional).**
- c) ¿ Quien ha participado exitosamente en decisiones comunales relevante ? (método decisional y no decisional)**

A primera vista uno podría suponer que las técnicas conducen al mismo resultado. Pero en realidad los cada método mide diferentes aspectos del poder, fenómeno que es multifacético.

En suma, pareciera ser óptimo la combinación de estas técnicas. Los diferentes métodos nos permiten aproximarnos al círculo de influyentes o poderosos en una comuna.

## **LA TECNICA DECISIONAL.**

Robert A. Dahl trató de detectar la estructura/patrón del poder en la ciudad norteamericana de New Haven (Connecticut) desarrollando esta técnica. Esta parte del supuesto que el poder actual se manifiesta, dentro del proceso de toma de decisiones más relevantes en la comuna, es decir durante génesis, la preparación e imposición. Esta técnica no apunta a una mera reconstrucción del proceso decisional oficial, tal como lo estipula la ley, sino al análisis de aquellas fases que lo anteceden o lo suceden.

Para Dahl, el análisis del poder es posible mediante una investigación cuidadosa de una secuencia de decisiones concretas centrando su atención en el comportamiento de las personas y grupos involucrados durante los procesos decisionales y las controversias políticas centrales.

Las **desventajas** más significativas de esta técnica son muy variadas como la selección de las “decisiones claves” y por ende los resultados de la investigación dependen de estas decisiones

Esta técnica analiza solamente un aspecto del poder, el actual, el manifiesto, a saber el poder que se manifiesta dentro del proceso decisional. En las pequeñas ciudades esta técnica no es aplicable por no tener actividades políticas importantes y carecen de controversias públicas relevantes. Además esta técnica involucra altos costos y es de larga duración.

Para efectos de localizar el círculo local de los influyentes de La Cisterna se puede recurrir a la técnica reputacional y posicional.

## **LA TECNICA REPUTACIONAL**

Como lo dice su nombre, mide el poder local sobre la base de la reputación que tienen determinados miembros de la comuna acerca de su acceso al poder. Esta reputación es considerada como buen índice para conocer la estructura y la distribución de poder/influencia.

Poder es definido operacionalmente a través de la influencia que es atribuida a determinados miembros de la comuna. O mejor dicho, los “poderosos” en una comuna son conocidos como tales, debido a que su poder se refleja en la correspondiente reputación. La técnica reputacional, por lo tanto, pretende medir el “poder atribuido”

La técnica reputacional es una “técnica sociométrica”. El procedimiento para la identificación de las personas influyentes es el siguiente: las personas influyentes se localizan por medio de un grupo de “ expertos locales “ que representan los diferentes ámbitos institucionalizados de la comuna o una encuesta representativa de los miembros de la comuna. Estas son sometidas en un segundo paso a entrevistas (cuestionario estructurado). Los datos recogidos a través de las entrevistas son a continuación procesados e interpretados mediante el empleo de técnicas sociométricas.

La técnica reputacional ha sido empleada por muchos investigadores con la finalidad de estudiar estructuras locales de poder, pues presentan una serie de ventajas en relación a las otras técnicas (técnica decisional y posicional). Esta técnica tiene una serie de **ventajas** específicas. Es mucho menos costosa que la técnica decisional y requiere de menos trabajo. Sus resultados son fácilmente reproducibles y estadísticamente seguros. Si bien es bueno usar el concepto teórico de la técnica reputacional con cierto cuidado, tal concepto es mucho más fácil de operacionalizar que los conceptos de las demás técnicas.

Esto explica la mayor confiabilidad y comparatividad de los resultados generados mediante esta técnica.

Hunter empleó esta técnica de poder local en su estudio de investigación publicado bajo el título "Community Power Structure". Este estudio se basa en una serie de premisas tales como: el poder, el prestigio son factores de estructuración; las relaciones de poder son relativamente constantes, abarcando tanto individuos como grupos que ejercen control (96).

El empleo del enfoque reputacional ostenta también **desventajas** que habrá que tener en cuenta. Esta técnica confunde "status" (reputación, prestigio) con "poder". Se atribuye poder a los actores, en circunstancias que sólo se trata de una influencia potencial, la que no tiene que coincidir necesariamente con el poder fáctico (actual) de los actores. La técnica reputacional identifica aquellas personas que se suponen son portadores de poder, sin verificar esta suposición a través del comportamiento real de las personas identificadas. Además, para la selección de los "expertos locales" no hay suficientes criterios operacionales y objetivos.

## LA TECNICA POSICIONAL.

Esta técnica trata de encarar el análisis de la estructura de poder/influencia mediante un "camino formal - institucional". Según este enfoque la élite que ejerce el poder se conforma de aquellas personas que revisten las posiciones mas importante en las instituciones y organizaciones publicas y privadas, es decir posiciones que están dotadas con posibilidades legales de influencia.

El enfoque parte del supuesto que las personas son definidas como influyentes en virtud de las posiciones ocupadas por ellas (influencia por ex officio). El procedimiento de esta técnica es relativamente simple: primero se seleccionan las posiciones mas importantes y en segundo paso se pregunta quién ocupa esta posición actualmente.

Uno de los primeros científicos que empleó esta técnica fue Samuel Stouffer. En su estudio "Communism, Conformity and Civil Liberties" eligió como líderes locales relevantes entre otros a los titulares de las posiciones formales: a) el alcalde, b) el presidente de la Cámara de Comercio, c) el presidente del consejo municipal, d) el presidente de un gran sindicato, e) los presidentes de los partidos, f) el comandante de la Legión Americana, g) la presidenta de una asociación local de mujeres, h) el director de la comisión escolar, j) el presidente de la asociación local de abogados, y k) el director del diario local más importante. Tanto la selección de las posiciones como también la fijación de la cantidad de posiciones relevantes se efectuó, como lo reconoció Stouffer, en forma relativamente arbitraria.(118)

El estudio más relevante en la RFA que se basa en esta técnica es el de Wolfgang Zapf sobre "Cambios en la élite alemana " (119). También Zapf identificó

los miembros de la élite con el enfoque posicional. Como “élite” o “grupos de liderazgo” concibió “ todos los titulares de posiciones con posibilidad decisional o de influencia societal-general” o “ simplemente aquella ‘minoría’ que desempeña en cada sociedad la función (...) de gobernar”.

La opción combinada de los métodos **posicional y reputacional**, para localizar los influyentes de La Cisterna sobre todo en razones económicas y prácticas. Ambas técnicas son mucho menos costosas que la técnica decisional y son además relativamente fáciles de aplicar y requieren de menos tiempo.

Un aspecto clave para el estudio del sistema político local, está dado por la combinación de los tres metodos, estos nos permiten aproximarnos al “ círculo de los predecisores” en una comuna. Asi, mientras que la técnica decisional identifica a las personas involucradas en casos singulares de decisión, la técnica reputacional identifica todas las personas que posiblemente ( a juicio de los expertos consultados) han de tomarse en cuenta en las decisiones. La técnica posicional permite en comunas grandes, una primera estimación gruesa del círculo de predecisores: el sistema de acumulación de roles comunales vincula representantes importantes del concejo, funciones partidarias relevantes y las personas más distinguidas de la sociedad local.

La estructura del poder local, constituye un elemento importante en el estudio del sistema político local. Se trata de verificar si en una determinada comuna existe una concentración de poder o una distribución pluralista de poder.

## **PROCEDIMIENTO PARA IDENTIFICAR, LOCALIZAR Y ANALISIS DE LAS PERSONAS INFLUYENTES EN LA COMUNA DE LA CISTERNA**

Para el estudio de la Comuna de la Cisterna se tomaron en cuenta todos aquellos titulares de cargos u organizaciones que, de acuerdo a la legislación municipal vigente, tienen competencias formales de decisión ( consejo municipal, el alcalde, órganos administrativos). También se tomo en cuenta aquellas personas y organizaciones que no disponen de competencia formales, asignadas por la ley, pero que ejercen una importante influencia en las decisiones. Parte de este segmento lo forman: los partidos políticos , los grupos de interés organizados y ad hoc, la prensa local y la opinión pública.

Este procedimiento se inspiró en los estudios realizados por Floyd Hunter, Delbert Miller, Hans-Joachim Becker, Eduardo O. Laumann, Franz U. Pappi y Hans Jörg Siewert.(126).

El primer paso consistió en obtener, por medio de la Municipalidad de La Cisterna, una lista de las personas más cercanas a ésta.

En el segundo paso se efectuó una “corrección reputativa” de la lista de personas dejando tan sólo las personas que se consideran más influyentes ( aplicación de la técnica reputacional).

A continuación se procedió a entrevistar a estas personas por medio de un cuestionario, pidiéndoles marcar a quienes consideran verdaderamente influyentes conforme a un anexo (llamado tarjeta), el cual contiene una lista de personas agrupadas por actividad que desarrollan. Las actividades se agruparon en a) mundo político; b) el mundo social; c) mundo religioso y d) el mundo empresarial.

El cuestionario elaborado para el estudio de la comuna de la Cisterna es una adaptación al utilizado en el estudio en Puerto Montt. Este se basó en los cuestionarios empleados en los siguientes estudios empíricos: Laumann, E. O.; Pappi, F.U., op. cit., anexo; Beckers, H. J., op. cit., anexo; y Zahn, H. H.; Die Einstellung der Bhrger zu ihrer Gemeinde, Baden-Baden, 1982, anexo.

El procedimiento que fue utilizado es el que se explica a continuación:

1. Se confeccionó una Lista de Personalidades de medios de poder, incluyendo las que detentaban cargos formales de gestión y las personalidades de alto nivel social, conocidos por su riqueza y prestigio (175 personas).
2. La Lista confeccionada fue sometida a un panel de expertos que seleccionaron a un grupo de presuntos influyentes (40).
3. Estos influyentes fueron entrevistados mediante Cuestionarios, para averiguar :
  - quién era el hombre más importante de la Comuna
  - cuáles eran los diez líderes más importantes
  - cuántas personas intervenían en un proyecto comunal
  - y qué otras personas se consideraban con igual o mayor importancia que las incluidas en la Lista.

4. Se verificó la Tabulación de las Respuestas.
5. Obtención de las Conclusiones.

La comuna de **La Cisterna** se encuentra ubicada en el área sur de Santiago. Su actual territorio jurisdiccional surgió de la antigua comuna, de la cual se disgregaron territorios que pasaron a conformar la comuna de Lo Espejo, El Bosque y Pedro Aguirre Cerda. De esta forma se redujo su superficie a 10.224 Km<sup>2</sup>. lo que constituye un 0,07% de la superficie total de la región metropolitana y 0,51% de la provincia de Santiago.

## **CARACTERISTICAS Y PROBLEMAS DEL MUNICIPIO -TEMAS LOCALES -**

La investigación de la imagen actual de una comuna constituye - junto con el estudio de la identidad - la parte medular de un proceso de diseño de identidad.

Toda comuna necesita tener una personalidad propia, que permita identificarla, diferenciándola de las demás y esto precisamente debido a la creciente competencia entre comunas por otras comunas, empresarios, inversionistas etc. Esta personalidad se convertirá en el factor que indique la decisión del público hacia una comuna o hacia otra.

Esto significa que la identidad no es un mero slogan ni una colección de frases, ha de ser visible, tangible y omnipresente.

La imagen de comuna es el conjunto de representaciones mentales que surgen en el espíritu del público ante la evocación de una comuna o ciudad.

**¿ Qué es lo que se entiende por imagen ?** La imagen de comuna es el conjunto de representaciones mentales que surgen en el espíritu del público ante la evocación de una comuna o ciudad. Se trata, por lo tanto, de una representación

mental, una idea que un individuo se hace de una ciudad o comuna como reflejo de su identidad.

Esa “representación mental”, ese concepto, esa idea que hacemos de una comuna no es la comuna como tal, sino una evaluación que hacemos de ella, un enjuiciamiento de la comuna, fruto de nuestra percepción, por la cual le otorgamos ciertas características con las que la definimos y diferenciamos de las demás comunas.

**Cirigliano advierte que “ la imagen es un esquema de posibles respuestas, es un perfil de conductas anticipadas”**

**El análisis abarcó los siguientes aspectos:**

**a) Asociaciones espontáneas acerca de la Comuna**

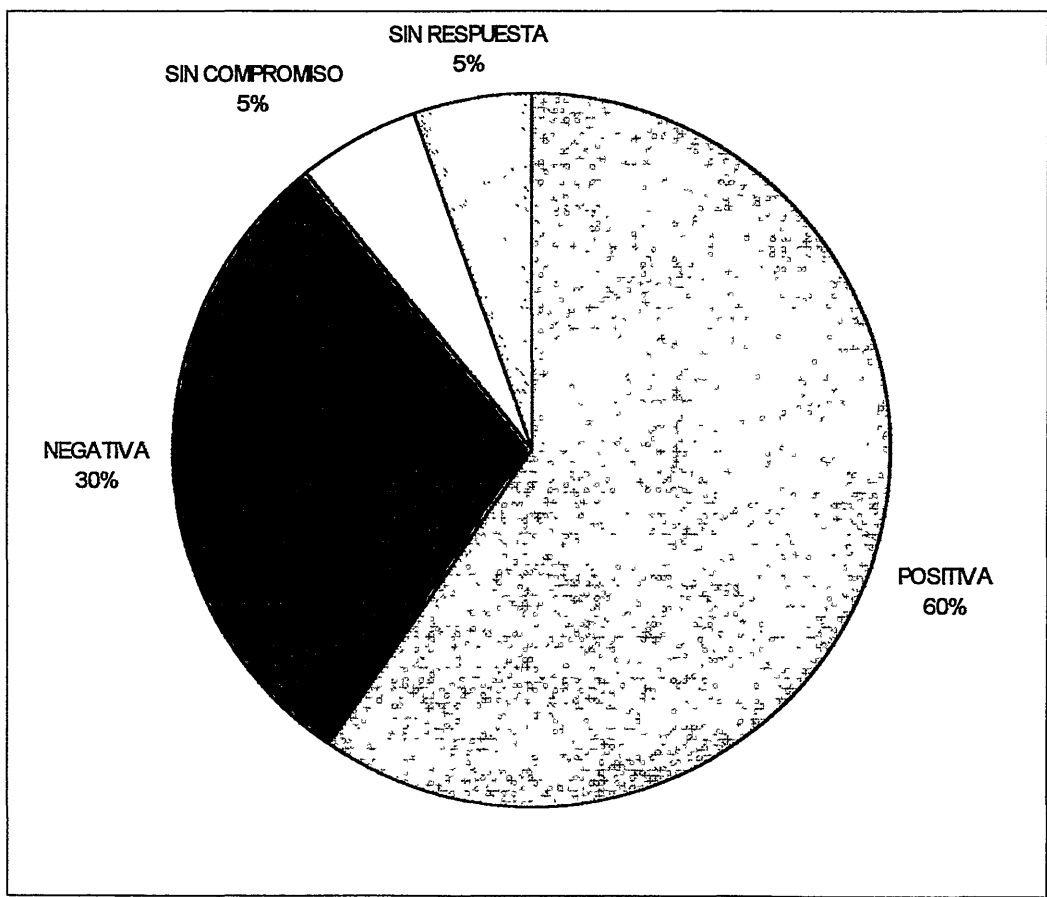
A los dirigentes sociales se les pidió que relacionen la palabra “La Cisterna” en forma espontánea, con lo que primero que se le viene a la mente.

Las preguntas fueron analizadas en bases a respuestas positivas y negativas. Dando como resultado un 60% de entrevistados en la cual la respuesta fue positiva contra un 30% de entrevistados cuya respuesta fue negativa. Esto se confirma, cuando más adelante se pregunta cómo se siente más identificado dentro del área metropolitana, la respuesta fue de un 63% como cisternino.

Llama la atención que entre las preguntas positivas y negativas hay un 50% de diferencia.

¿Qué se le viene a la mente, espontáneamente, a el escuchar el nombre de “La Cisterna”?

POSITIVA	22
NEGATIVA	11
SIN COMPROMISO	2
NO SABE / NO RESPONDE	2



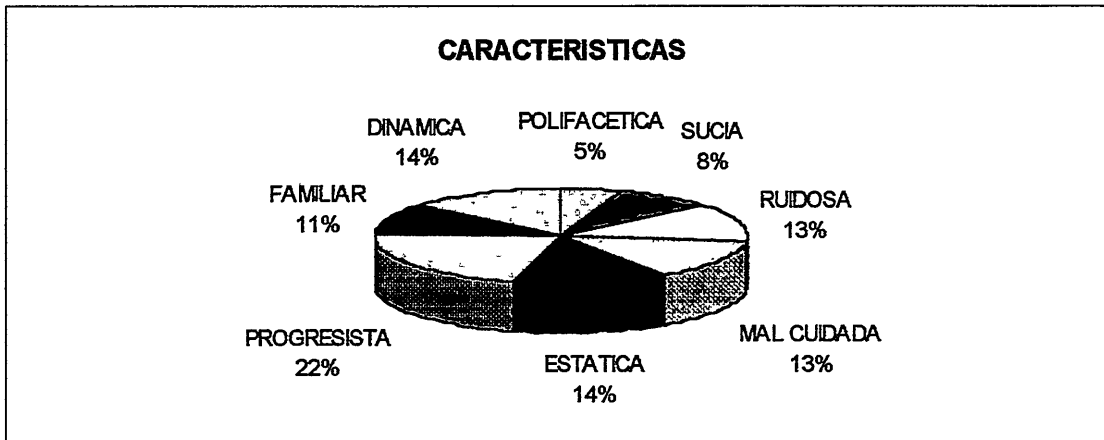
## **b) Atributos y características diferenciadoras**

La visualización de la imagen de una ciudad es posible mediante una serie de técnicas. Una de las más conocidas es el “Diferencial Semántico”, creado por Charlkes Osgood, y expuesto en su libro “ La medida del significado”, por lo cual se le presenta al individuo una serie de adjetivos antónimos, separados por posiciones. El individuo al ser interrogado, debe marcar con una X aquella posición que representa más ajustadamente su opinión.

A los dirigentes sociales se les entregó una lista de adjetivos para que marcaran algunas características más sobresalientes de la comuna.

Los dirigentes sociales consideran la comuna cómo polifacética con un 5%, sucia un 8%, ruidosa 13%, mal cuidada un 13%, estática un 14% y progresista en un 22%

FAMILIAR	11%
PROGRESISTA	22%
ESTATICA	14%
MAL CUIDADA	13%
RUIDOSA	13%
SUCIA	8%
POLIFACETICA	5%
DINAMICA	14%



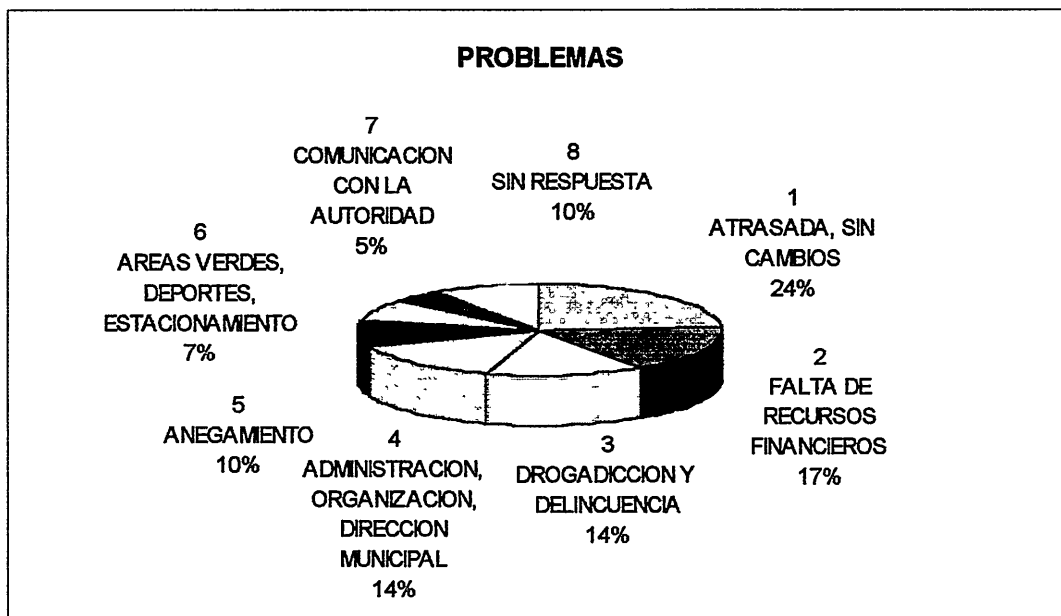
### c) Problemas principales

La visualización de la imagen de la comuna es posible mediante una serie de técnicas. Una de las conocida es el “diferencial semántico” creado por Charlkes Osgood, y expuesto en su libro “La medida del significado”.

A los dirigentes sociales les fue entregada una lista de adjetivos, pidiéndoles que marcaran tres preferencias. De estas, las que obtuvieron más alto porcentajes fueron :

PROBLEMA DE LAS AGUAS-LLUVIA	14%,
PROBLEMA DE DROGADICION - ALCOHOLISMO	11%,
FALTA DE ASEO	13%
DETERIORO DE VIAS, CALLES Y CAMINOS	13%.

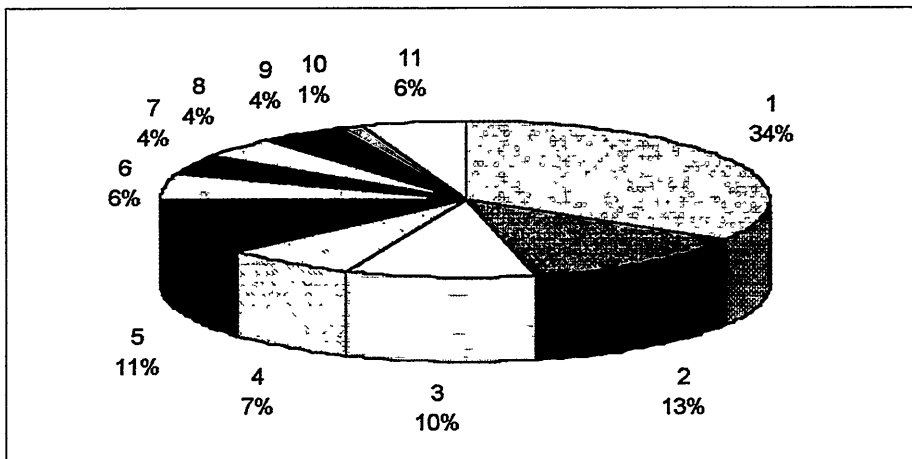
Las precipitaciones se concentran en los meses de Mayo, Junio, Julio y Agosto, alcanzando en el año un promedio de 356,3 mm. de agua caída. Esto produce inundaciones en la principal arteria de esta comuna.



#### **d) Cambios futuros esperados**

Es preciso tener un panorama completo y exhaustivo de lo que puede ser el futuro. Para disponer de este panorama o visión del futuro, es posible trabajar, entre otras con la "Técnica de Escenarios". Los escenarios son "descripciones de plausibles opciones del marco ambiente", siendo sus principales propósitos "señalar los límites del grado de incertidumbre - riesgo de los factores vitales para una decisión o pronóstico particular"; y sus beneficios son "definir el contexto explícito que permite evaluar los riesgos de una u otra decisión".

Consultados sobre los principales cambios esperados, en la Comuna, en los próximos diez años se visualiza la construcción de vías y áreas verdes con un 34% y la de la modernización de la Comuna con un 10% .



#### e) LAS ASOCIACIONES.

Hay un consenso entre la mayoría de los científicos en orden a que una de las funciones más relevantes de la asociaciones es la de integración. “Las asociaciones”, afirma Ralf Reigrotzki, “hacen un aporte esencial a la integración de la comuna en su conjunto”.

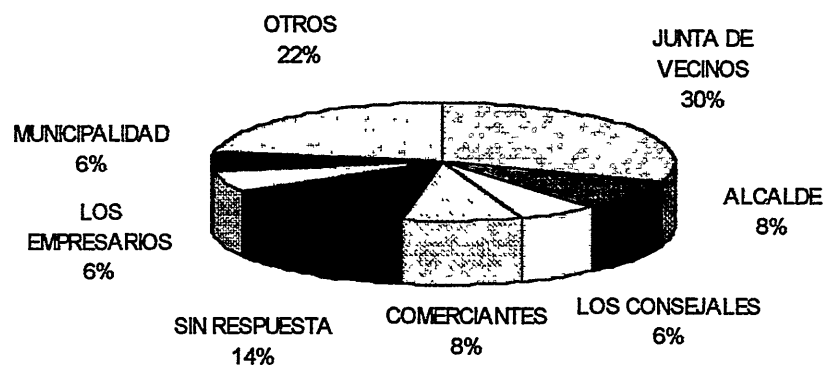
Las asociaciones o los grupos tiene su razón de ser el satisfacer determinadas necesidades de sus miembros, las asociaciones cumplen con la función de articular los intereses del ciudadano frente al sistema político local. De esta manera influyen especialmente en la fase de las “precisiones” del proceso decisonal local.

**Consulta a los dirigentes sociales:**

A parte de los problemas que las municipalidades han de resolver, nos interesa saber quienes cree Ud. que son las personas o grupos que mayor vinculación tienen con la solución de problemas en La Cisterna.

<b>PERSONAS O GRUPOS DE MAYOR VINCULACION</b>	
JUNTA DE VECINOS	11
ALCALDE	5
LOS CONEJALES	2
COMERCIANTES	3
SIN RESPUESTA	5
LOS EMPRESARIOS	2
MUNICIPALIDAD	2
ROTARIOS	1
OTROS	8

**PERSONA/GRUPOS CON MAYOR VINCULACION EN SOLUCIONES EN LA CISTERNA**



## AUTONOMIA LOCAL

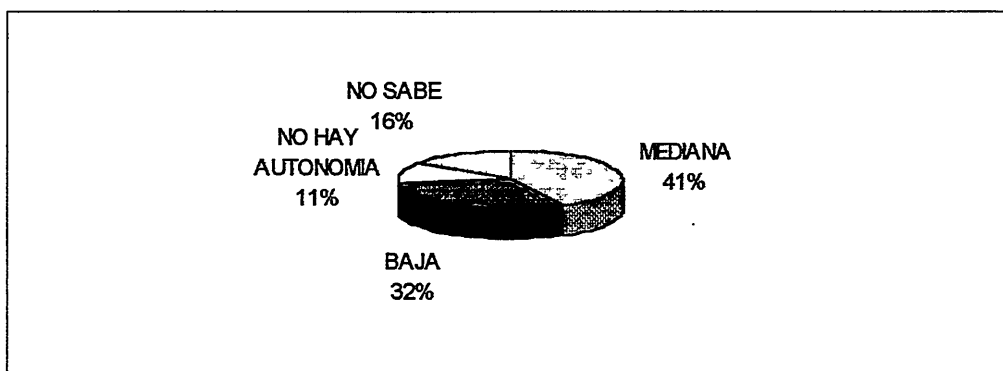
“Muchos aspectos de la vida comunal”, afirma Roland Warren, “Son determinados por entero o en parte por decisiones tomadas fuera de la comuna, sea a través de programas políticos y actos administrativos del estado u organizaciones nacionales a través de la legislación nacional y regional o a través del desarrollo de la economía nacional”.

Los artículos 107, inciso segundo de la Constitución Política y 1º, inciso segundo y 12, inciso de la ley 18.695, consagran el carácter autónomo de las municipalidades, pero también nos da a entender ciertas limitaciones a la Autonomía Municipal, siendo estas las siguientes:

- Las municipalidades someterán su acción a la Constitución y a las leyes y deberán actuar dentro de su competencia y no tendrán más atribuciones que las que expresamente les haya conferido el ordenamiento jurídico.
- Las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad (artículo 7º de la ley 18.695).
- Las municipalidades están insertas dentro de la administración del Estado, la que constituye un todo armónico que siempre debe propender a la unidad de acción y, por ende, los municipios deben actuar en forma coordinada con el resto de los organismos públicos. (artículo 8º de la ley 18.695, sobre coordinación).

Las definiciones de políticas de desarrollo provienen de los niveles de gobierno o del nivel central. En su desarrollo es más influido “desde arriba” (Gobierno, Partido político) que desde su propia comunidad.

Los dirigentes sociales consideran que la comuna ha alcanzado una autonomía mediana (41%), mientras que un 32% la considera baja.



En la comuna de La Cisterna, el sector político - administrativo acusa la mayor representación de la top élite. Hernán Rojo (Alcalde - PDC) e Ivan Moreira (Diputado - UDI). Esto nos da a entender que la estructura de influencia/poder se caracteriza por la enorme importancia de los órganos políticos - administrativos formales para procesos decisionales.

## **AFINIDAD LOCAL - IDENTIFICACION CON LA COMUNA**

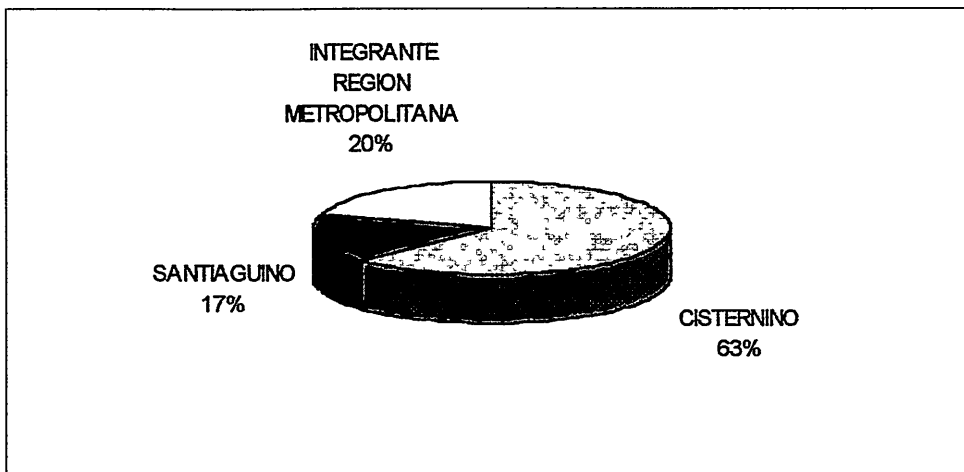
Un aspecto que reviste enorme importancia para el estudio del poder local es la afinidad local ( "attachment-to-place") o el grado de identificación de los habitantes con su comuna.

La afinidad y la identificación son dos elementos que constituyen la base para la formación de una conciencia local o identidad local y que son considerados como estratégicos para el desarrollo interno de la comuna.

Para el estudio empírico de la comuna, el enfoque de comuna desarrollado por Roland Warren parece ser bastante útil. La definición warriana reviste la enorme ventaja de abarcar todas las variables consideradas como las constitutivas de la comuna, a saber, " territorio", " lazos comunes" e " interacción social"

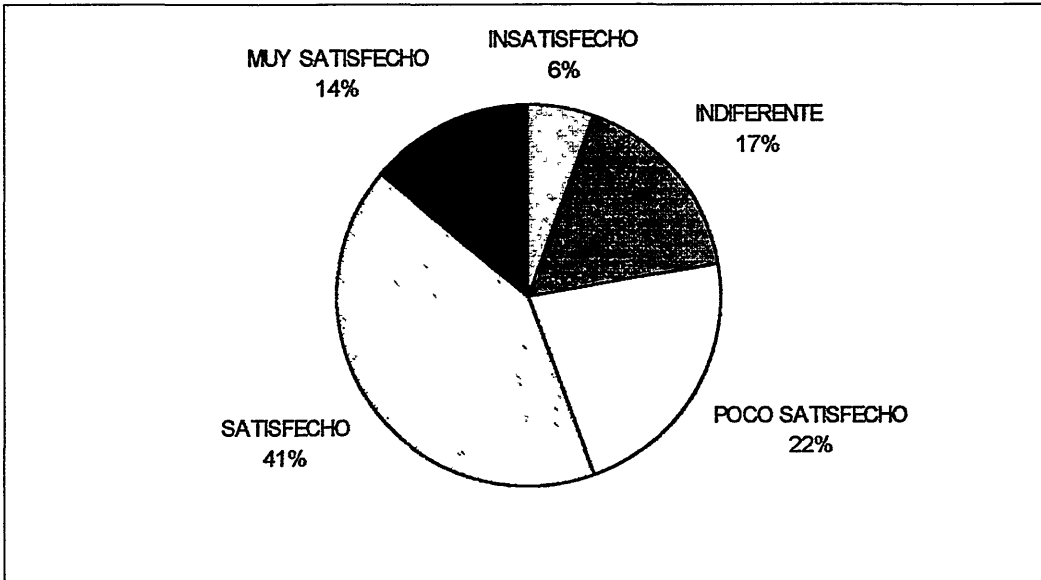
Primero se trató de averiguar cuál es el referente de identificación territorial, que es un elemento importante en el concepto de comuna, territorio o área geográfica.

La gran mayoría de las preferencias se sienten identificados como cisterninos, el 63%, como integrantes de la Región Metropolitana un 20% y como santiaguino un 17%.



Otro elemento importante del concepto comuna es lazos comunes. No hay consenso acerca de si estos lazos son más de tipo psicológico o cultural, De acuerdo a la perspectiva psicológica, la gente cobra un sentido de seguridad porque se identifica con su comuna. Los representantes de la perspectiva cultural sostienen que tal identificación se da porque los miembros de la comuna comparten valores, normas y metas comunes.

Por tanto, se trató de averiguar el grado de satisfacción de vivir en la comuna. Las persona se inclinan como muy satisfechas y satisfechas en un 55% y como poco satisfechos , indiferentes e insatisfechos en un 45%.



## IDENTIDAD URBANA

El psicólogo ambiental Markus Lalli ha desarrollado un interesante concepto para el análisis y la medición del grado de identificación de los habitantes con su ciudad o comuna. Se trata de la “urban identity scale”.

La escala de identidad urbana consta de cinco subescalas mediante las cuales se captan cinco dimensiones de la identificación urbana.

- a) Presentación externa de la comuna: la comparación valorativa de la propia comuna con otras comunas, y la unicidad y particularidad percibida de la comuna.

- b) Identificación general con la comuna: el sentimiento “terruño” y el sentirse en la comuna como estar en su propia casa.
- c) Familiaridad actual con la comuna: la familiaridad actual con el ambiente urbano y el sentimiento forma parte de la comuna.
- d) Relación con el pasado de la comuna: el nexo entre el propio pasado y el pasado de la comuna, la simbolización de las propias experiencias.
- e) Orientación hacia el futuro: la importancia percibida de la comuna para el propio futuro y el compromiso de “ querer quedarse” en la comuna.

Para la medición empírica de estos diferentes aspectos de identificación de los dirigentes sociales de la comuna de La Cisterna con su comuna se recurrió a la Escala de Likert. Se presentó a la personas encuestadas una serie de frases. Para las respuestas se utilizó una “ escala de calificación” que es de 1 a 5. El 1 significa “ no es cierto de ninguna manera” y el 5 significa “ es absolutamente cierto”.

#### **Presentación externa de la comuna:**

La presentación externa de la comuna presenta la puntuación más baja (3,1) con respecto a “ Afuera La Cisterna goza con razón de una alta reputación”. Los dirigentes sociales se mostraron convencidos de que en muchas cosas, “ La Cisterna “ sale bien evaluada en comparación con otras comunas ( valor promedio 3,6 ) y que “ hay muchas cosas por las que nos envidian otras comunas ( 3,4 ).

### **Familiaridad con la comuna**

En relación al aspecto “ familiaridad con la comuna”, los encuestados consideran a la comuna de La Cisterna como de “ enorme importancia para su vida cotidiana” (3,7 ), el más alto puntaje se observa en “la comuna me es realmente familiar” ( 4,4). Además, los dirigentes sociales expresan tener una “ fuerte sensación de formar parte de la comuna” (4).

### **Identificación general con la comuna**

En cuanto al aspecto “ identificación general con la comuna”, los encuestados “ se sienten como cisterninos” (4) y se sienten en La Cisterna “ realmente como en casa (4,3). Además, afirman que “ vivir en La Cisterna es una experiencia interesante” ( 3,9).

### **Relación con el pasado de la comuna**

El aspecto “ relación con el pasado de la comuna” obtiene un puntaje de (3,4 ).

### **Orientación hacia el futuro de la comuna**

En cuanto al aspecto “ orientación hacia el futuro de la comuna”, podemos señalar que la puntuación más alta la presenta “ estoy muy deseoso por vivir (experimentar) el desarrollo futuro de La Cisterna ( 4 ). Además, “ La Cisterna juega un rol importante en mis planes futuros” obtiene una puntuación ( 3,6 ). Y, por último, los encuestados declaran que su “ futuro personal está muy ligado con La Cisterna “ ( 3,5 ).

## AUTONOMIA LOCAL

Otro aspecto que reviste gran importancia en el estudio del poder local de la comuna, es lo que se refiere a la autonomía.

Roland Warren, afirma que “ Muchos aspectos de la vida comunal, son determinados por entero o en parte por decisiones tomadas fuera de la comuna, sea a través de programas políticos y actos administrativos del Estado u organizaciones nacionales, o a través de la legislación nacional y regional o a través del desarrollo de la economía nacional”.

Un análisis más sociológico no puede detenerse en una definición de autonomía basada meramente en el aspecto jurídico-institucional. No se puede presumir de antemano una conformidad entre la norma legal (dimensión legal) y la realidad social (dimensión fáctica). Tampoco es suficiente centrarse sólo en la autonomía financiera.

Para Luhmann, la noción de autonomía comprende como idea central la de “autodeterminación” (self-determination). Se trata aquí de la capacidad de un sistema de establecer y, según sea la necesidad, de transformar (o cambiar) los criterios selectivos para las relaciones con el ambiente. Por eso la “autonomía” está en oposición a la “autarquía”, pues supone interdependencias (relaciones de intercambio) con el mundo exterior. La autonomía supone, como lo afirma Luhmann, “dependencias de servicios físicos e informativos (cognoscitivos)” y “designa el grado de la libertad con el que las relaciones entre sistema y ambiente pueden ser regulados por los criterios selectivos del sistema mismo”.

En la encuesta realizada para saber como identifica la gente el grado de autonomía en la comuna de La Cisterna, y que dice relación con el interés y la participación en la política local, se hizo la siguiente consulta.

## **AUTONOMIA**

El Municipio es considerado formalmente como una unidad administrativo-política autónoma. Por otro lado, se dice que en realidad hay una fuerte dependencia del Estado. En este sentido la autonomía de La Cisterna es.

MEDIANA	42%
BAJA Y NO HAY AUTONOMÍA	42%
NO SABE	16%
ALTA	0%

## PERSONAS INFLUYENTES EN LA COMUNA

Utilización del Método Posicional :

¿ Qué personas que ocupan cargos, tienen influencia en La Cisterna ?

ALCALDE	4 %
ASOCIACION DE EMPRESARIOS	4 %
TOTAL PERSONALIDADES QUE OBTUVIERON UNA MENCION	45 %
NO SABEN / SIN RESPUESTA	47 %

Utilización del Método reputacional

¿ Qué personas ud. sabe, que son influyentes en La Cisterna ?

HERNAN ROJO, ALCALDE	30 %
IVAN MOREIRA, DIPUTADO	24 %
PERSONAS CITADAS DOS VECES	6 %
PERSONAS CITADAS EN UNA VEZ	24 %
NO SABE O SIN RESPUESTA	16 %

## Utilización del Método decisonal

¿ Con qué personas se reúne en forma privada, frecuentemente ?

CARLOS CASTRO,PRESIDENTE JUNTA DE VECINOS	8 %
ROLANDO DE FERRARI,PÁRROCO	4 %
IVAN MOREIRA,DIPUTADO	4 %
MARCELO SERRET,CONCEJAL	4 %
LUCIA CASTRO,MIEMBRO SOCIETAL	4 %
RICARDO EMBRY,EMPRESARIO	4 %
OTRAS PERSONALIDADES,SUMADAS	12 %
NO SABEN / SIN RESPUESTA	47 %

### Utilización del Método no-decisional

¿ Con qué Personas tiene discusiones sobre temas locales ?

CARLOS CASTRO	10 %
RICARDO EMBRY	8 %
HERNAN ROJO	8 %
MARCELO SERRET	8 %
ROLANDO DE FERRARI	6 %
ENRIQUE MORAN	6 %
OTRAS PERSONAS	20 %
NO SABE / NO RESPONDE	34 %

### Participación Interna dentro del Sistema Comunal

¿ Ud. ocupa algún cargo en alguna Organización Local ( Asociación, Gremio, Partido, Empresa, Club, etc. ) en la Comuna de La Cisterna ?

SI	39 %
NO	29 %
NO SABE / NO RESPONDE	32 %

## INFLUENCIA EXTERNA

Sobre los Supras-Sistemas ( Entorno ).

¿ Qué Personas tienen más llegada en los niveles Nacional y Regional ?

HERNAN ROJO, ALCALDE	22 %
IVAN MOREIRA, DIPUTADO	9 %
CONCEJALES, EN GENERAL	9 %
HECTOR SILVA, CONCEJAL	3 %
M. ANGELICA PINEDO, CONCEJAL	3 %
MARCELO SERRET, CONCEJAL	3 %
MENCIONADOS UNA VEZ	39 %
NO SABE / NO RESPONDE	13 %

## **GRUPOS/ ORGANIZACIONES / ASOCIACIONES INFLUYENTES EN LA COMUNA DE LA CISTERNA**

### **IMPORTANCIA DE LAS ORGANIZACIONES**

En el estudio del Poder Local, uno de los aspectos principales es el estudio de la influencia que pueden tener los grupos/organizaciones/ asociaciones dentro de la comuna.

Corresponde a la investigación del poder local el detectar posibles deficiencias del sistema político local, contrastando periódicamente la realidad con la situación ideal de poder en la comuna, ver por ej. si existen sistemas políticos pluralistas o sistemas políticos oligárquicos o elitistas.

Las organizaciones pueden convertirse en un lugar central en la red local de flujos comunicativos, es decir: en una plataforma para el intercambio de informaciones acerca de asuntos locales.

Hans-Jorg Siewert, afirma "La organización es el lugar en el que, entre otros, son preseleccionados y canalizados intereses de relevancia político local; es el punto de intersección entre flujos y campos de interacción con relevancia político comunal".

Los actores de la política local pueden ser personas naturales y jurídicas (organizaciones), para cumplir con la función de articulación, selección y agregación de demandas, el sistema político local dispone de canales, estructuras y modos de procesamientos especiales, esta función es cumplida en gran parte por las organizaciones (Partidos Políticos, Clubes Deportivos, Gremios, etc.).

La principal Función de las organizaciones radica así en la articulación y la imposición de los intereses de los diferentes segmentos de la comunidad local. Para medir el grado de influencia que tienen los grupos/organizaciones/asociaciones en la comuna de La Cisterna, se analizaron los siguientes aspectos:

**Utilización de Método Posicional:**

¿Podría Ud. mencionar tres grupos (organizaciones, gremios, asociaciones) que tienen por lo general mucha influencia en La Cisterna:

LA MUNICIPALIDAD	25%
JUNTAS DE VECINOS	19%
CAMARA DE COMERCIO	19%
IGLESIA CATOLICA	14%
EMPRESARIOS	11%
PARTIDOS POLITICOS	8%
NO SABE / SIN RESPUESTA	4%

### Utilización de Método Reputacional

¿Cuál de los grupos que Ud. mencionó es el más influyente?

SIN RESPUESTA O NO SABE	36%
MUNICIPALIDAD	18%
IGLESIA CATOLICA	12%
COMERCIO	12%
EMPRESARIOS	12%
GOBERNACION	5%
JUNTAS DE VECINOS	5%

### Utilización del Método Decisional

¿Que grupos trabajan frecuentemente juntos en La Cisterna a fin de lograr determinados objetivos?

SIN RESPUESTA O NO SABE	85%
JUNTA DE VECINOS / CLUB DE LEONES ROTARIOS	5%
OTROS GRUPOS	10%

## Utilización del método no-decisional

¿Cuáles grupos están frecuentemente el uno contra el otro?

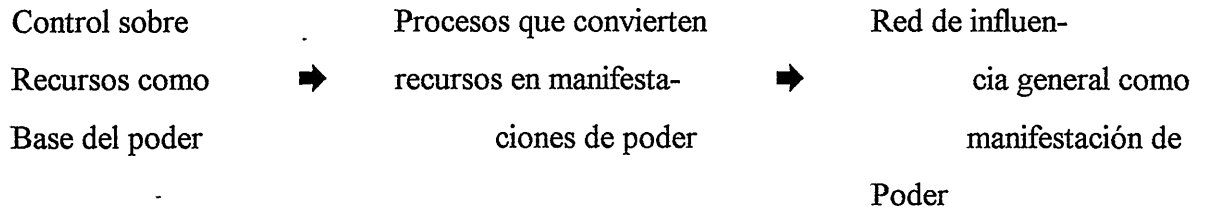
SIN RESPUESTA O NO SABE	85%
IGLESIA CATOLICA / PARTIDOS POLITICOS	3%
PARTIDOS POLITICOS CLUBES DEPORTIVOS	3%
CARABINEROS/ INVESTIGACIONES	3%
MUNICIPALIDAD/ GOBERNACION	3%
CAMARA DE COMERCIO MUNICIPALIDAD	3%

## RECURSOS LOCALES DE INFLUENCIA

Terry Clark y Peter H. Rossi, definen el poder como un “potencial” o “capacidad/habilidad “. Un aspecto de gran importancia en el estudio del poder local son los recursos locales de influencia, por lo tanto, poder puede ser definido como la distribución de recursos que puedan ser transformados en influencia. Los recursos están muy relacionados con el poder.

Influencia significa el “ejercer el poder”, es decir, el empleo de recursos en casos concretos de decisión o para impedir situaciones de decisión.

La relación entre poder y recursos pueden ser graficada de la siguiente manera:



Por lo general, las personas son consideradas como influyentes o importantes debido a determinados recursos de que disponen.

## RECURSOS DE INFLUENCIA

Señale Ud. tres de estos recursos que considere personalmente como los más efectivos en los asuntos locales en orden de importancia

BUENAS RELACIONES	24%
CONOCIMIENTOS DE EXPERTOS	20%
PERTENECER A UNA FAMILIA DE RENOMBRE	15%
DINERO/CREDITO	15%
CONTROL SOBRE OPINION PUBLICA	7%
NO SABE	7%
POSICION Y CARGO EN LA ORGANIZACION	10%
EMPRESAS	2%

## **INTERES Y PARTICIPACION EN LA POLITICA LOCAL**

Una dimensión que es de enorme relevancia en el estudio del poder local en la comuna de La Cisterna dice relación con el interés y la participación de la dirigencia social, en la política local. A continuación se analizarán los siguientes aspectos: a) la percepción de la importancia del nivel local, b) el interés y la participación de los dirigentes sociales en la política local, y c) las fuentes de información de los dirigentes sociales y su grado de información acerca de asuntos comunales.

### **La importancia del nivel local**

La percepción de la importancia del ámbito local se operacionalizó mediante las siguientes dos preguntas: <Como se sabe se elige de manera separada los representantes para el Concejo Municipal y para el Congreso Nacional ¿ Por cuál de estas elecciones se interesa Ud. Realmente ?> y < Donde cree Ud. Que el ciudadano tiene más injerencia: en la política nacional, en la política regional, en la política provincial, en la política comunal o el ciudadano no tiene influencia en ninguna parte?>. H. Zahn toma estas preguntas como un indicador de la importancia del municipio y la política local.

### **Grado de interés en la política local**

Para medir el grado de interés en la política comunal de los dirigentes sociales se recurrió al indicador <interés político comunal> desarrollado por H. Zahn.

## PARTICIPACION

“ Yo participo, tú participas, él participa, nosotros participamos, vosotros participáis, ellos deciden “

**( De una inscripción en una pared, Beckeley, Universidad de California ).**

Los llamados a la participación no siempre encuentran el eco esperado y la respuesta activa de la población. ¿ Ignorancia ? ¿ Desinterés?. Puede ser. Pero tampoco puede esperarse mucha participación de los ciudadanos si éstos no saben cómo ni dónde ni para qué. Estas respuestas debe darlas el sistema político ( instituciones representativas y partidos políticos ). La demanda participativa, por lo menos en estado latente, existe, pero el sistema político no siempre es capaz de estimular su expresión o permitir que se manifieste. Si muchas veces el sistema electoral permite a los aparatos partidarios imponer sus candidatos, si la dirección de los órganos de gobierno ejecutivos no esta en manos de elegidos por el sufragio universal, si el lenguaje político es críptico (difícil de entender) o retórico, si no se ofrecen medios efectivos para participar en la elaboración y ejecución de las decisiones ¿ cómo puede esperarse participación ciudadana ?. Y sin ella la construcción democrática no se asienta sobre bases sólidas.

La participación requiere una triple credibilidad del Estado: que se lo considere democrático, honesto y eficiente. Es decir, representativo a todos los niveles, descentralizado y defensor decidido de las libertades de la sociedad. Honesto y eficiente en todas las administraciones públicas, transparente en su funcionamiento y gasto, flexible y dialogante en su estilo de relación con la ciudadanía. En nuestros países la descentralización efectiva del Estado (consolidando o creando entes regionales, locales barriales con competencias y recursos) y la reforma administrativa (no para reducir a la administración, sino para

hacerla mucho más productiva, competitiva frente a cualquier gran corporación privada) son requisitos indispensables para implementar la participación.

En esta época de crisis económica, de escasez de recursos públicos y de mayores demandas sociales desarrollar la participación en todos los ámbitos correspondientes a las necesidades colectivas (iniciativa para la reanimación económica, seguridad ciudadana, acción social en todos los aspectos, salud pública educación y cultura, construcción y rehabilitación de viviendas ect.) puede ser una respuesta eficaz que movilice, mediante la cooperación, muchos recursos latentes en nuestras sociedades. Pero la participación no puede sustituir a un sector público opaco y desfalleciente, socialmente ineficaz, administrativamente improductivo, orgánicamente caótico, económicamente despilfarrador y políticamente burocratizado, como el que muchas veces se ha heredado. Al contrario: una administración justa y activa y unos programas ambiciosos destinados a mejorar el bienestar de la ciudadanía son condiciones previas al desarrollo de la participación. Sin esta inversión política y económica los llamados participativos están condenados al fracaso.

La participación requiere, además del contenido material citado (se participa si hay una expectativa fundada de progreso individual y colectivo), que se establezcan un conjunto de mecanismos institucionales y que se reconozcan unos derechos realmente ejercitables. Es el contenido formal, político-jurídico de la participación. Las mayorías populares son quienes más necesitan esta institucionalización: el derecho es el poder de los pobres, la posibilidad de justicia para los que sufren desigualdades. Es preciso una actitud abierta, innovadora, experimental, en este campo. La regulación- mediante cartas de derechos ciudadanos- de los derechos difusos (consumo , urbanismo y medio ambiente, comunicación social, servicios públicos), la participación en la elaboración de programas de actuación pública y en su ejecución, la autogestión de servicios con el apoyo de la administración, la intervención de la democracia de base en las instituciones representativas (derecho

de audiencia pública, comisiones mixtas, etc.) son cuestiones poco resueltas en la teoría y en la práctica, que deben abordarse con rigor y decisión a la vez.

La sociedad civil debe generar interlocutores colectivos para hacer posible la participación. Estos interlocutores ya existen, son, fundamentalmente, las organizaciones sociales, sindicales, cívicas culturales, de interés común, etc. Unos se caracterizan por su representatividad, otros por su iniciativa o por su fuerza o habilidad para plantear cuestiones de interés colectivo, otros por su capacidad de gestión de servicios o de organización de actividades. La participación es, sobre todo, el encuentro entre las instituciones representativas, partidos y administración, por otra parte, y los movimientos y organizaciones sociales, que existen autónomamente de los partidos políticos y de los mecanismos participativos. Por lo tanto, una prueba de la voluntad participativa de un gobierno, nacional o local, es el apoyo que presta a las organizaciones populares (económico o material, reconocimiento político-jurídico, etc.) sin exigir ningún tipo de dependencia administrativa o partidaria.

La participación es coartada cuando, con independencia de las buenas intenciones democráticas de sus proclamadores, es el discurso retórico que complementa una política de liderazgo carismático o de poder partitocrático. Se corre entonces el gran riesgo de devaluar la democracia participativa, una exigencia básica de la política moderna. La participación no puede ser tampoco un programa cuya aplicación dependa del voluntarismo de los gobernantes y que puede conseguirse simplemente con medios legales o administrativos. Así también se defraudan las expectativas. La participación es un método de gobierno, un estilo de hacer política en el Estado y en la sociedad, que supone cumplir previamente o al mismo tiempo con el conjunto de requisitos citados, en especial la racionalización y la descentralización del Estado. Solamente así se evitará que todas las demandas sociales afluayan a los gobiernos centrales. La política y la cultura democrática requieren una dialéctica de pluralismo y consenso, de confrontación y de negociación, que solo puede desarrollarse en un Estado descentralizado y participativo. Que haya mayor o menor participación es más

problema de Estado y de su gobierno que de la sociedad. Si no se entiende así se corre el riesgo de excluir de facto a la mayoría de los ciudadanos de las decisiones políticas y luego culpabilizarlos porque no participan.

## **ANALISIS DE LA ENCUESTA RELACIONADA CON EL “TEMA POLITICA LOCAL Y PARTICIPACION “**

Son recurrente los discursos del gobierno y de los politicos , llamando a la ciudadanía a participar activamente en los diferentes estamentos del gobierno local.. Pero este llamado queda solo en los discursos, ya que al momento de las decisiones, son las autoridades locales, representado en el Intendente o el Alcalde, quienes deciden sin considerar las opiniones de los dirigentes sociales.

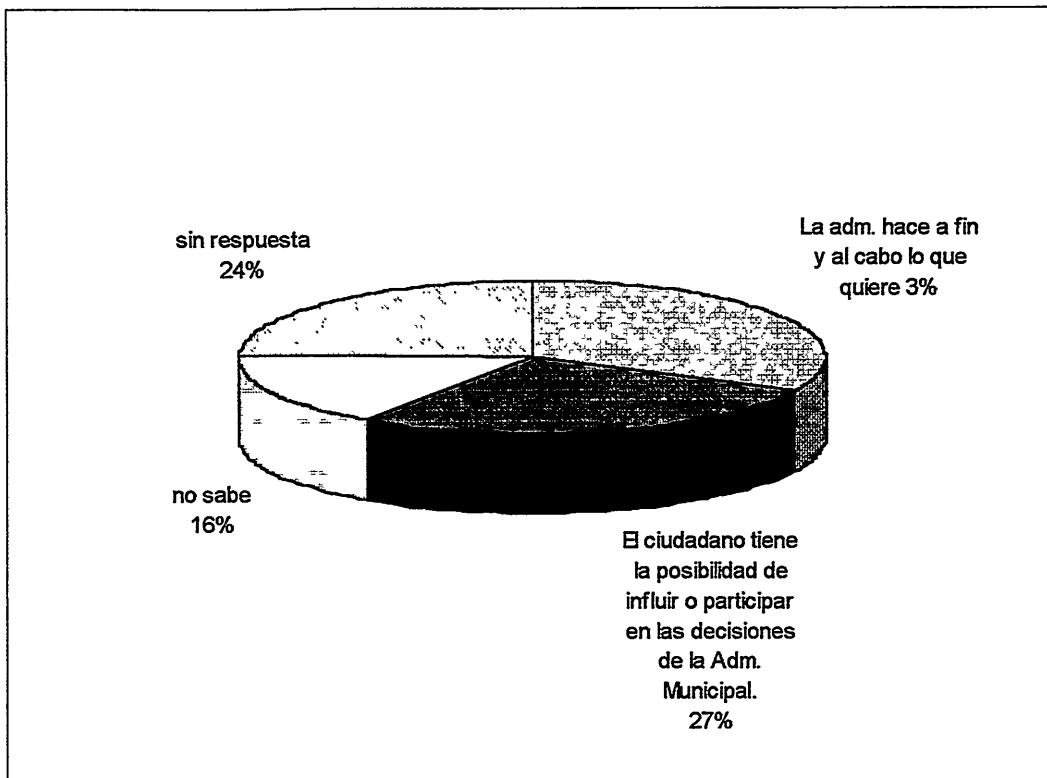
La falta de participacion por parte de los dirigentes sociales en la politica local, tambien esta presente en la comuna de La Cisterna, de acuerdo a los resultados que arrojó la encuesta. Contrario, a ello los ciudadanos y dirigentes sociales opinan ante las siguientes preguntas que se detallan más adelante, su interes por la comunidad ,el municipio, politica local, este fenomeno se puede explicar de acuerdo a la teoria de norteamericano E. T. Hiller sociólogo. Quien escribe lo siguiente :

**...”como concepto psicológico el sentimiento comunal incluye una especie de “we - ness” (conciencia de nosotros) la comuna es así una unidad básica con la cual se genera un sentido de seguridad y pertenencia”.**

Partiendo de esta base, los encuestados, dirigentes sociales de La Cisterna, manifestaron su preferencia por la política comunal y elecciones municipales, dejando a un lado la política nacional y elecciones parlamentarias; esto se puede visualizar en el sgte. Cuadro

¿QUE ELECCIONES PREFERE?	
ELECCION	%
MUNICIPALES	42%
PARLAMENTARIAS	6%
SIN RESPUESTA	11%
NINGUNA	5%

Paradójicamente los encuestados, responden que no participarían en la política comunal si tuvieran la oportunidad, y piensan, que la municipalidad hace al fin y al cabo lo que quiere. Sin embargo los dirigentes sociales, opinan que la administración municipal recoge sus opiniones o reclamos en un 32% como se gráfica.

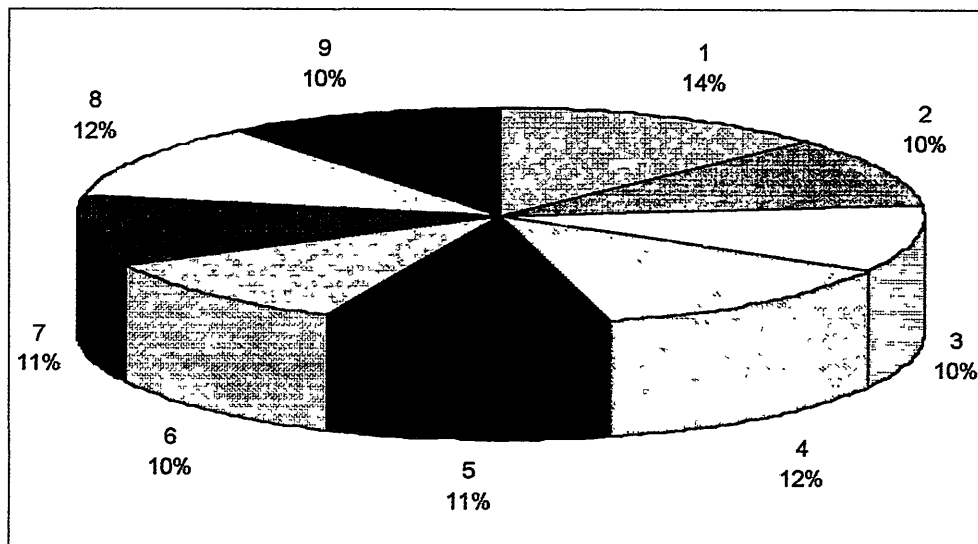


Tomando en cuenta la Técnica Posicional, el municipio tiene una posición legal de influencia y poder; es esta, institución comunal, quien debe atender y recoger sus necesidades.

Refiriéndonos a la participación los autores Jordi Borja, Teresa Valdes, y otros, opinan que la participación ...” es aceptar la diversidad y el conflicto, es asumir la pluralidad de intereses legítimos y contrapuestos, significa renunciar al monopolio del poder político y administrativo por parte de las autoridades elegidas y de la burocracia, es optar por el cambio, a veces imprevisto y sorprendente..”

Los encuestados en su totalidad dirigentes sociales, respondieron en un 52 % no haber participado en acciones para influir en la administración municipal.

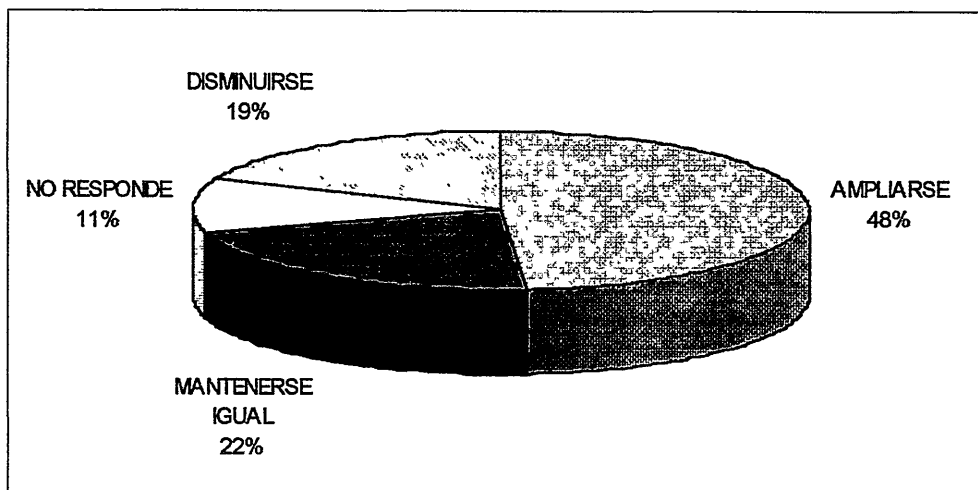
¿CALIFIQUE DE 1 A 7 LA LABOR MUNICIPAL EN LAS MATERIAS QUE SE SEÑALAN?	NOTA	%
TRANSITO PUBLICO	4,6	14
ASEO Y ORNATO	3,8	10
PLANIF. URBANA	3,7	10
ADM. EDUCACIONAL	4,5	12
ADM. SALUD	3,9	11
MEDIO AMBIENTE	3,8	10
OBRAS DE ADELANTO	3,9	11
ATENCION PUBLICO	4,2	12
POLITICA LOCAL	3,8	10
		100



Para medir este aspecto se pidió a los entrevistados que calificarán las materias, siendo tránsito público la mejor evaluada con una nota de un 4,6, esta alternativa a la luz de los resultados permitiría al municipio recaudar dineros por permisos de circulación que irían en propio beneficio de la comunidad. La peor evaluada resulto ser en la materia planificación urbana con una nota de 3,7

### PERCEPCION DE LAS ATRIBUCIONES DEL ALCALDE

EN CUANTO A LA ATRIBUCIONES DEL ALCALDE ESTAS DEBERÍAN SER:	%
AMPLIARSE :	48
MANTENERSE IGUALES	22
DISMINUIRSE	19
NO RESPONDE	11



Los resultados del análisis nos muestran claramente a través de sus opiniones que un 48% expresa que deben ampliarse, un 22% mantenerse iguales, un 19% opina que deben disminuirse, y un 11% se abstiene de responder

### **PERSCEPCION DE LAS ATRIBUCIONES DEL CONCEJO MUNICIPAL**

DE ACUERDO CON SU OPINION USTED CREE QUE LAS ATRIBUCIONES DEL CONCEJO MUNICIPAL SON:	%
EXCESIVAS	11
SUFICIENTES	24
INSUFICIENTES	38
SIN RESPUESTA	4
NO SABE	16
	100

Se puede concluir a través de los resultados de la encuesta, de la dirigencia social de la comuna de La Cisterna manifiesta en un 38% que las atribuciones del Concejo Municipal son insuficiente, y un 24% son suficiente, un 11% excesivas, un 11% se abstiene de contestar, y un 16% no sabe que contestar.

## RELACIONES ENTRE EL ALCALDE Y CONCEJO MUNICIPAL

EN GENERAL ¿ COMO CALIFICARIA USTED LAS RELACIONES ENTRE EL ALCALDE Y EL CONCEJO	%
REGULARES	34
MUY MALAS	6
MAS O MENOS MALAS	17
BUENAS	14
SIN RESPUESTA	23
MALAS	6
	100

Podemos percibir que las relaciones entre Alcalde y Concejo Municipal en la comuna de La Cisterna son regulares en un 34%; buenas un 14%; un 23% se abstiene de contestar; y un 29% de resultantes de las sumas de las muy malas, de las más o menos malas, y las malas

## EVALUACION DE LA LABOR MUNICIPAL CON RESPECTO A LA TOMA DE DECISIONES

EVALUE AHORA EN FUNCIÓN DE LAS DECISIONES (EFICIENCIA DEL MUNICIPIO)	%
EN RELAC. DECISION CORRECTA	33%
EN RELAC. DECISION EXPEDITA	32%
EN RELAC. DECISION DE CALIDAD	35%
	100

Con estos porcentajes obtenidos de las encuestas de opinión podemos, dejar de manifiesto que la toma de decisiones esta bastante equilibrada en los tres aspectos que se evaluaron. Es decir que distribuyen muy bien los recursos de los que disponen ya, sea estos humanos , de información y de resultados.

### **EL AMBIENTE DEL MUNICIPIO MUESTRA LOS SIGUIENTES RESULTADOS**

<b>¿CÓMO CALIFICARIA USTED LA ATMOSFERA ( CLIMA-AMBIENTE) EN LA ADMINISTRACION MUNICIPAL?</b>	<b>%</b>
AMABLE	11
IMPARCIAL	47
DESAGRADABLE	16

Los resultados de la encuesta de opinión nos muestran claramente que la atención al usuario por parte de los funcionarios del municipio, es de un 47% de imparcialidad, un 11% de amabilidad, y un 16% de trato impersonal.

## UTILIDAD DEL CONCEJO MUNICIPAL

SEGUN EL PUNTO DE VISTA , ¿LA EXISTENCIA DEL CONSEJO MUNICIPAL HA SIDO UTIL O NO PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNA ?	ACTORES SOCIALES	
	Nº	%
UTIL	13	35
NI LO UNO NI LO OTRO	11	30
NO UTIL	5	14
NO SABE	5	14
SIN RESPUESTA	3	7
	37	100

### Problemas en el Municipio.

En la dinámica de funcionamiento de la municipalidad de La Cisterna, se presenta una serie de problemas que los actores sociales, perciben como significativos.

Se confeccionó un listado de problemas y se pidió que fueran calificados según su gravedad. De acuerdo a este listado las respuestas resultaron así.

### **I. Problemas considerados entre graves y muy graves:**

- Falta de contacto directo con la comunidad.
- Excesiva politización de las autoridades.
- Problemas de relaciones humanas.

### **II. Problemas considerados entre menos graves:**

- Falta de información.
- Poca capacidad técnica (referidos principalmente a funcionarios y concejales)
- Falta de motivación.

Al analizar las opiniones de los miembros de la dirigencia social, podemos anotar que el problema de mayor gravedad es la de falta de contacto directo con la comunidad, o sea la falta de información (70%). En segundo lugar es la "falta de capacidad técnica" (....). Como grave se estima la "excesiva politización". La falta de capacidad operativa es considerada como menos grave.

	MUY GRAVE	GRAVE	MENOS GRAVE
EXCESIVA POLITIZACION	5	3	
FALTA DE CAPACIDAD TECNICA	6	3	
FALTA DE CONTACTO DIRECTO CON LA COMUNIDAD	7	1	1
POCA CAPACIDAD OPERATIVA	3	2	
FALTA DE INFORMACION	5	1	1
OTROS PROBLEMAS			2
SIN RESPUESTA	3		
NO SABE			

## Consejo Económico - Social Comunal.

La ley asigna al Consejo Económico- Social Comunal (CESCO) un carácter netamente consultivo y por eso no puede tomar decisiones. El Cesco es una institución que esta en crisis. No ha cumplido con la labor para la cual fue creado, que consiste en representar los intereses de la comunidad organizada.

De acuerdo a lo anterior hay un gran porcentaje (38%) que opina que el Cesco “ ha aportado poco” o “no ha aportado nada”, mientras que las opciones “ha aportado mucho” y “ha aportado” es de un 0% y un 22 % respectivamente

### Evaluación del desempeño del CESCO

¿LA EXISTENCIA DEL CESCO HA SIDO UN APORTE O NO PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNA?	ACTORES SOCIALES	
	N°	%
HA APORTADO MUCHO		
HA APORTADO	8	22
NO HA APORTADO NADA	5	14
HA APORTADO POCO	9	24
SIN RESPUESTA	9	24
NO SABE	6	16
	37	100

## **Modalidad de elección del Alcalde y las relaciones entre el Alcalde y el Concejo Municipal.**

Quizás uno de los temas más polémicos en relación a la democratización del Municipio ha sido la reforma en la elección de las autoridades comunales. Si bien es cierto este tema ha sido tocado en diferentes debates públicos en la actualidad no tiene mucha importancia, pero para efecto de la presente investigación, el siguiente cuadro presenta las opiniones de los dirigentes sociales de la comuna de La Cisterna, al respecto. Los entrevistados de la comunidad social de La Cisterna, al tener que optar por alguna alternativa, se inclinaron mayoritariamente (68%) por un sistema de elección de la máxima autoridad comunal directa y por separado, es decir, votar alcalde concejales de manera simultánea.

### **Relaciones Concejo Municipal Alcalde y formula de elección de Alcalde**

SEGUN SU PUNTO DE VISTA ¿CUAL ES EL MEJOR MECANISMO PARA LA ELECCION DE ALCALDE?	ACTORES SOCIALES N°	%
EL SISTEMA ACTUAL	7	19
ELECCION DIRECTA Y SEPARADA DE ALCALDE Y CONCEJALES	25	68
OTRA MODALIDAD		
NO SABE		
SIN RESPUESTA	5	13
	37	100

## GRADOS DE INFORMACION SOBRE ASUNTOS COMUNALES Y FUENTES DE INFORMACION

### Fuentes / medios de información

En relación a las fuentes o medios de información las dos más importantes. Los contactos personales y los medios de comunicación social.

El 41% de los dirigentes sociales declara informarse a través de contactos personales y un 38 mediante los medios de comunicación social.

¿POR QUE MEDIOS SE INFORMA UD. SOBRE ASUNTOS COMUNALES?	ACTORES SOCIALES	
	N°	%
MEDIANTE CONTACTOS PERSONALES	15	41
MEDIANTE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL ;DIARIOS, TV, RADIO, ETC.	14	38
PARTIDOS POLITICOS	2	5
ORGANIZACIONES / ASOCIACIONES	6	16
OTROS		
SIN RESPUESTA		
NO SABE		
	37	100

## **PARTICIPACION POLITICA**

### **Un proceso complejo.**

La participación política es a la vez un fenómeno antiguo y un fenómeno reciente. Es un fenómeno antiguo en cuanto que desde que se puede hablar de política como actividad en comunidades organizadas existe la participación política. Es un fenómeno reciente porque está estrechamente relacionada, en su sentido fuerte, a significativos cambios socioeconómicos y de naturaleza de las comunidades políticas. Nadie puede poner en duda, en cuanto a la antigüedad del fenómeno, que se pueda hablar de participación política también en los casos de las ciudades-estados griegas. En efecto, prescindiendo del limitado número de los que eran admitidos en el proceso de toma de decisiones, las características centrales de la participación política, es decir el estar dirigida a influir tanto sobre la elección de los decidores como sobre las mismas decisiones, están claramente presentes en la polis griegas (como lo estarían aún más en la República romana). Estas experiencias son tan importantes como para haber sugerido a los pensadores políticos la posibilidad de formas de democracia directa con las de integrar o sencillamente suplantar la democracia representativa. Y las formas de democracia directa se caracterizan precisamente por ofrecer oportunidades de participación política más amplias y eficaces (Manual de Ciencias Políticas, capítulo 5 Gianfranco Pasquini Participación política grupos y movimientos)

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, la política siempre ha estado presente en los diversos procesos de la humanidad, no obstante en la actualidad las personas en su gran mayoría no desean que ésta esté presente en las decisiones que se deben tomar a nivel comunal, como se desprende de los resultados obtenidos en la consulta ¿estima Ud. Como razonable que los partidos participen en la política comunal, o los ciudadanos deberían resolver más bien sus asuntos sin los partidos?

La gran mayoría de los entrevistados (49%) coincidió en que los partidos políticos no deberían participar en la comuna, mientras un 38% declara que estos son importantes en la vida comunal, solo un 14% no responde o no sabe.

¿ESTIMA UD. COMO RAZONABLE QUE LOS PARTIDOS PARTICIPEN EN LA POLITICA COMUNAL, O LOS CIUDADANOS DEBERIAN RESOLVER MAS BIEN SUS ASUNTOS SIN LOS PARTIDOS?	ACTORES N°	SOCIALES %
LA POLITICA PARTIDISTA NO DEBERIA METERSE EN LA COMUNA	18	49
TAMBIEN EN LA POLITICA COMUNAL LOS PARTIDOS SON MAS IMPORTANTES	14	38
SIN RESPUESTA	5	13
NO SABE		
	37	100

### **Información sobre la política local.**

Una comunidad bien informada puede y tiene derecho a expresar su opinión y de ello depende su participación en los asuntos comunales.

Una condición de la participación en la política local es el grado de información acerca de los contenidos y procesos de las políticas locales.

Las organizaciones sociales constituyen la base del sistema de interacción comunal. Puede ser interpretado como un "foro interno de discusión" para la "pre

calificación” de asuntos locales, pues es precisamente allá donde los integrantes de la comuna se juntan en forma no oficialmente pudiendo diseñar y discutir en estas ocasiones propuestas y por ende también tomar acuerdos, Hans-Jorg Siewert afirma: “La organización es el lugar en el que entre otros, son preselecciones y canalizados intereses de relevancia político-local; ... es el punto de intersección entre flujos y campos de interacción con relevancia político-comunal” : Es aquí donde se producen con frecuencia “procesos secundarios de socialización”.

La mayoría de los dirigentes sociales (89%) declara no estar suficientemente informado acerca de los asuntos locales. Solamente un 11% se siente suficientemente informado.

¿UD. SE SIENTE SUFICIENTEMENTE INFORMADO SOBRE LOS ASUNTOS COMUNALES?	ACTORES SOCIALES	
	N°	%
SUFICIENTEMENTE INFORMADO	4	11
NO SUFICIENTEMENTE INFORMADO	33	89
SIN RESPUESTA		
NO SABE		
	37	100

## **AMBITOS DE LA PARTICIPACION POLITICA : LOS GRUPOS.**

El punto de partida obligado de todo análisis de los grupos es una famosa afirmación al que, justamente, se puede considerar como el fundador: “La gran tarea en el estudio de toda forma de vida social es el análisis de estos grupos, que es mucho más que una clasificación. Cuando los grupos se definen adecuadamente, todo está definido.

Y cuando digo todo, me refiero a todas y cada una de las cosas”. La importancia de Bentley consiste en haber centrado su atención sobre los procesos políticos más que sobre las instituciones jurídicas, sobre el aspecto informal de la política más que sobre las normas abstractas, en haber señalado una perspectiva desde la que contemplar los fenómenos políticos. (Bentley, *The process of Government*, Chicago, The University of Chicago).

Los individuos pertenecen a varios grupos se dan cuenta fácilmente de la necesidad de acomodar y conciliar los distintos intereses en ellos representados más que andar en conflictos, en arreglos de cuentas.

A pesar de que las instituciones y organizaciones formales juegan un rol vital en la ejecución de la política, sin embargo, la formulación de la política tiene lugar frecuentemente afuera de estos grupos formalizados. La comuna constituye una configuración social en que las interacciones, especialmente las interacciones sociales informales, desempeñan el rol de mediador entre las diferentes partes de este sistema.

Las relaciones sociales informales como “red parcial” de la red social global se basan en los intereses comunes que se originan por un lado de las

actividades de los actores sociales en sus ámbitos institucionales primarios, y por otro lado de los valores, las conductas comunes, etc. que datan de su participación en otros ámbitos de la vida comunal (pertenencia religiosa, educación, etc.)

En la interrogante planteada a los dirigentes sociales de la comuna de La Cisterna, ¿forma parte de un círculo de hombres/personas que se juntan (se reúne) en ocasiones? No me refiero a una organización o asociación en la que paga cuotas de socio sino más bien a grupos informales.

La gran mayoría de los entrevistados (46%) declaró que no pertenece a ningún círculo, un 32% pertenece a solo un círculo.

En relación a los grupos con mayor importancia, un 22% lo atribuye a los grupos de amigos, en este punto cobra gran importancia los círculos religiosos con un 16%, los círculos deportivos y los parientes representa un 14% cada uno respectivamente.

¿FORMA UD. PARTE DE UN CIRCULO DE HOMBRES/PERSONAS QUE SE REÚNEN EN OCASIONES?. NO ME REFIERO A UNA ORGANIZACIÓN O ASOCIACIÓN EN LA QUE SE PAGA CUOTAS DE SOCIO SINO MÁS BIEN A GRUPOS INFORMALES	ACTORES	SOCIALES
	Nº	%
SÍ, FORMO PARTE DE UN CIRCULO	12	32,43
SÍ, FORMO PARTE DE DOS CÍRCULOS	2	5,41
SÍ, FORMO PARTE DE TRES Y MÁS CÍRCULOS	2	5,41
NO	17	45,95
SIN RESPUESTA	2	5,41
NO SABE	2	5,41
	37	100

CARACTERICE POR FAVOR EL CIRCULO QUE PARA UD. ES EL MÁS IMPORTANTE: HE AQUÍ UNA LISTA CON EJEMPLOS	ACTORES N°	SOCIALES %
TERTULIAS	4	11
CÍRCULOS DE AMIGOS	8	22
VISITAS AL VECINO	2	5
CAMARADERIA (DEPORTES)	5	14
CIRCULO DE DISCUSION POLITICA	4	11
GRUPOS RELIGIOSOS	6	16
CIRCULO DE PARIENTES	5	14
OTROS	1	3
SIN RESPUESTA	2	5
NO SABE		
	37	100

## **ESTUDIO DEL PERFIL SOCIO-POLITICO O BIOGRAFIA SOCIAL DE LA DIRIGENCIA SOCIAL DE LA COMUNA DE LA CISTERNA**

Concluimos este estudio de la dirigencia social en la Comuna de la Cisterna, estableciendo su perfil socio político, o más bien dicho las características socio-estructurales de este grupo. Este perfil nos proporciona información relevante sobre la composición socio-estructural, es decir nos entregará datos sobre el sexo, educación, profesión, estrato social, etc..

A continuación veremos algunas estructuras consideradas como las más importantes de este estudio.

### **ESTRUCTURA DE SEXO.**

Si bien es cierto en este estudio la composición demográfica de ambos sexos es importante, la casi totalidad de los miembros de la dirigencia social pertenece al sexo masculino, las mujeres están representada en una pequeña escala.

### **ESTRUCTURA CONFESIONAL**

Al considerar esta estructura confesional de la dirigencia social total, hemos podido constatar que la mayoría de sus miembros son católicos ( con un 89%) un 5% profesa otras religiones y un 2,7% no profesa religión alguna.

## **EDUCACION FORMAL**

En cuanto a la educación formal de los miembros un gran porcentaje (51%) cuenta con preparación de nivel educacional media, un 35% a alcanzado niveles universitarios, mientras que un 11% alcanza un nivel técnico.

## **INGRESOS FAMILIARES**

En relación al nivel socio económicos de los miembros de la dirigencia social un 81% se ubica en los estratos medios y medios bajos.

## **MEDIOS DE COMUNICACION**

En cuanto a los medios de comunicación a través de los cuales se informan los miembros de este grupo social, el mayor porcentaje lo obtienen los canales de TV-13, 7 y 9 (32%) en seguida se ubicada el Diario El Mercurio (19%) y con un 11% El Diario La Tercera, también es importante destacar dentro de los medios de comunicación social de la comuna a la radio de la comuna, "Radio Sudamérica" (con un 8%).

## **GRUPOS INFORMALES Y TEMAS SOCIALES.**

Los miembros de este grupo declaran que pocas veces en los círculos de amigo y también en organizaciones formales se habla poco de política (sólo un 25%). En cambio un 38% declara que a menudo se habla de temas comunales.

Un 52% dice que se reúnen a menudo en estos círculos y un 28% dice que sólo a veces.

Existe un 16% de los miembros de la dirigencia social que considera la junta de vecinos como la organización más importante de la comuna, un 41% no responde o no sabe, un 8% considera como organización más importante al cuerpo de bomberos y un 5% al Rotary Club.

Además señalan de acuerdo al estudio un 19% que se hicieron socios de alguna organización por interés en la política comunal, otro 11% dice que como hobby, pasatiempo o para obtener contactos. Existe un 40% que no responde porque motivo se asoció a una organización.

Gran parte de la dirigencia social (63%) no sabe o no responde a cuales sería las costumbres o tradiciones propias de la comuna, solamente un 10% responde que éstas serían el rodeo y el desfile de fiestas patrias.

Por último esta dirigencia señala en un 35% que el personaje más importante de la comuna es el Alcalde, un 5% señala al cura Párroco y existe un gran porcentaje (41%) que no se compromete a responder.

Para concluir con este perfil socio-político o biografía social, nos llama mucho la atención de que los miembros de la dirigencia social se muestran reticentes o temerosos a responder la mayoría de las preguntas (ver cuadros comparativos).

¿ ES UD., SOCIO DE UNA O MAS ASOCIACIONES U ORGANIZACIONES FORMALES (PARTIDOS, CLUBES, GREMIOS ECT.)  EN CASO AFIRMATIVO, ¿EN CUANTOS?	ACTORES SOCIALES	%
A) SI, EN UNA	8	22
B) SI, EN DOS	5	14
C) SÍ, EN TRES	6	16
D) SIN RESPUESTA	16	43
E) NO SABE	2	5
	37	100

NOMBRE LA ORGANIZACION QUE PARA UD., ES LA MAS IMPORTANTE	ACTORES SOCIALES	%
A) ORGANIZACIONES	22	68
B) SIN RESPUESTA	8	22
C) NO SABE	7	20
	37	100

¿ POR QUE MOTIVO ES UD., SOCIO DE UNA ORGANIZACION ?	ACTORES SOCIALES	%
A) CONTACTOS	4	11
B) DEPORTEHOPBBY/PASATIEMPO, RECREO	4	11
C) INTERES EN LA POLITICA EN GENERAL	2	5
D) INTERES EN LA POLITICA COMUNAL	7	19
E) CAPACITACION, INTERES PROFESIONAL	2	5
F) OTRAS RAZONES	2	5
G) SIN RESPUESTA	15	40
H) NO SABE	1	2
	37	100

EN ESTA ORGANIZACION, ¿SE HABLA TAMBIEN A VECES SOBRE POLITICA?	ACTORES SOCIALES	%
A) MUY A MENUDO	2	5
B) A MENUDO	1	3
C)DE VEZ EN CUANDO	12	32
D) POCAS VECES	5	14
E) CASI NUNCA	3	8
F) SIN RESPUESTA	14	38
G) NO SABE		
	37	100

¿A VECES SE HABLA SOBRE ASUNTOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL O DE INTERES LOCAL?	ACTORES SOCIALES	%
A) MUY A MENUDO		
B) A MENUDO	7	19
C) DE VEZ EN CUANDO	6	16
D) POCAS VECES	4	11
E) CASI NUNCA	3	8
F) SIN RESPUESTA	11	30
G) NO SABE	6	16
	37	100

¿CONSIDERANDO LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, CUAL ES EL PRINCIPAL MEDIO A TRAVES DEL CUAL SE INFORMA UD., DE LOS ASUNTOS POLITICOS LOCALES Y LOS PROBLEMAS DE LA COMUNA?	ACTORES SOCIALES	%
A) DIARIOS ¿CUALES?	EL MERCURIO LA TERCERA	19 11%
B) REVISTAS ¿CUALES?	DEPORTIVAS	1%
C) LA RADIO ¿CUALES?	CARABINEROS SUDAMERICA CHILENA	1% 1% 1%
D) TELEVISION (CANAL ) ¿CUALES?	TV-13 TVN 13-7 Y 9	1% 1% 12%
E) SIN RESPUESTA		16%
F) NO SABE		

¿A CUAL NIVEL O ESTRATO SOCIO-ECONOMICO PERTENECE A UD.,?	ACTORES SOCIALES	%
A) ESTRATO ALTO	0	0
B) ESTRATO MEDIO	30	81
C) ESTRATO BAJO	2	5
D) SIN RESPUESTA	5	14
E) NO SABE	0	0
	37	100

¿EXISTEN COSTUMBRES, TRADICIONES PROPIAS DE LA COMUNIDAD CISTERNA?	AQUI QUE SON DE LA LA		
		RODEO, DESFILE FIESTAS PATRIAS Y OTROS	
A) SÍ, ¿CUALES?		7	19
B) NO		7	19
C) SIN RESPUESTA		14	38
D) NO SABE		9	24
		37	100

Y ¿QUIEN ES EN DEFINITIVA AQUELLA PERSONA QUE REUNE TODAS LAS CUALIDADES, ES DECIR QUIEN ES LA PERSONA MAS IMPORTANTE EN LA CISTERNA ?	ACTORES SOCIALES	%
a) ALCALDE	13	35
b) PARROCO	2	5
c) SIN RESPUESTA	6	16
d) NO SABE	9	25
	37	100

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en relación a la Política Local, y participación ciudadana en la comuna de La Cisterna, es preocupante por cuanto la gran mayoría no se siente partícipe de las políticas comunales. Es evidente la falta de contacto directo con la comunidad, tal vez, sea ¿desinterés? ¿ falta de comunicación?.

Las Instituciones, que detentan el poder en la toma de decisiones, ya sea el municipio o los concejos municipales debieran preocuparse de esta situación e integrar a los dirigentes sociales al debate de las Políticas Comunales, por cuanto ellos (Junta de Vecinos, Centro de Madres, Club Deportivos o Centro Comunitarios), son los que mantienen un continuo contacto con la comunidad.

No hay canales de información establecidos, ya que el 89% no se siente suficientemente informado. Un gran porcentaje de los entrevistados un 41% declara informarse sobre los asuntos comunales, mediante contactos personales y por medio de comunicación social (diarios, revista, t.v., etc)

Una condición de la participación en la Política Local es el grado de información acerca de los contenidos y procesos de la Política Comunal.

Estos datos deberían poner en alerta a la autoridades comunales, por cuanto sin participación y sin información no se puede esperar un desarrollo real de las áreas, sean estas Económicas, Sociales, Culturales, Religiosas etc.,

Creemos que es un fenómeno psico-social que existe actualmente en la comuna, lo cual se ve reflejado en las respuestas, ¿ a qué se debe ?, quizás la respuesta sea motivo de otro tema de estudio para los científicos sociales, habría que dilucidar porque razón a estos dirigentes sociales no se les integra a los procesos de desarrollo de la comuna de La Cisterna.

#### **PODEMOS HACERNOS VARIAS INTERROGANTES :**

**¿ Fue mal planteada la encuesta ?**

**¿ Es un fenómeno general que afecta a nuestra sociedad, el temor a comprometerse ?**

**¿ Será resultado de regímenes pasados ?,**

En fin, queremos dejar la interrogante, para nuevos alumnos, quizás políticos, científicos sociales, profesores, etc. Ojalá tengamos respuestas.

## REFERENCIAS

- 11.- Mott, p.e.: Configurations of power
- 12.- Keller, S.: Beyond the Ruling Class
- 13.- Keller, S. op.cit.pag.4f
- 14.- Siewert,H.J.:Lokale Elitensysteme, Hain
- 36.- Johnson, R.P.: Comunity, Democracy, and Power. Brandeis University
- 15.- Poplin, D.E.: Communities. A.Survey of Theories and Methods Of Research
- 18.- Poplin, D., op..cit.,pág. 10f.
- 19.- Hiller, E.T.: The Community as a Social Group,en:American Sociological Review. pag 189
- 21.- Poplin, D., op.cit.,pág.18
- 22.- Ibidem
- 23.- Poplin, D.,op.cit.,pág.19
- 24.- Warren,R.op.cit.19
- 25.- Ibidem
- 26.- Ibidem
- 27.- Käsler, d.: Wege inder soziologischen Theorie, München, 1974
- 28.- Ibidem,pág 81f
- 30.- Ueltzhöffer, J.: Die Kommunale Machtelite der plitische WillensbildungsprozeB
- 31.- Clark, T.N.,op.cit.pág.15
- 32.- Grauhan, R.R.(Ed): Lokale Politikforschung.Vol.1
- 33.- Ibidem
- 37.- Clark, T.N.,op.cit.,pág 17
- 39.- Deutsch,K.W.:Politische Kybernitk
- 42.- Sanders,Irvin.: The Community, New York
- 43.- Ibidem
- 44.- Schlosser,D.;Maier, H.; Stammen
- 45.- Ibidem
- 46.- Clark, T.N., op. cit., pág.611
- 47.- Ammon,A.: Eliten und Entscheidungen in Stadtgemeinden, berlin, 1976
- 48.- Zipfel, H., op. cit.pág.140
- 49.- Ammon, A.,op.cit.,pág.54;Aiken,M.; Mott
- 50.- Ibidem
- 51.- Ibidem
- 52.- Walton,j.:Substance and Artifact.
- 96.- Hunter,floyd; Community power Structure. A Study of Decision Makers, Chapel Hill, 1953, pág.2-3
- 118.- Souffer, S.A.: Communism, Conformity, and Civil Liberties, N. York, 1955, pags 17-19
- 119.-Zapf, Wolfgang: Wandlungen der deutschen Elite.
- 125.- Revista Chilena de Administración Pública.; Julio/96
- 126.- Hunter, F.: Community Power Structure  
Miller, D.: Industry and Community Power Structure

## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- AUTOR.: Reinhard Friedman k.  
"Describiendo la comuna, Manual de las Ciencias Políticas ,  
Comunales"
  
- 2.- AUTOR.: Alejandro Santibañez  
Reinhard Friedman K  
"Descripción y Análisis del Poder y el Sistema Político Local a la  
comuna de Puerto Montt en la región de los Lagos"
  
- 3.- Revista Chilena de Administración pública - julio-1996
  
- 4.- Traducciones

# ANEXOS

# MARCO JURIDICO DE LAS MUNICIPALIDADES

## 1.- Concepto de Marco Jurídico

El Marco Jurídico es el conjunto de normas constitucionales, legales y reglamentarias y criterios jurisprudenciales que regulan la organización y funcionamiento de las municipalidades. Esto es relevante, atendido el principio de legalidad consagrada en los artículos 6º y 7º de la Constitución política y 2º de la Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

## 2.- Normativa Constitucional

Está contenida, principalmente, en el Capítulo XII de la Constitución Política sobre Gobierno y Administración Interior del Estado y, en especial, en los artículos 107 y siguientes de ese capítulo referentes a la "Administración Comunal" y a Disposiciones Generales.

La mayoría de las normas del citado Capítulo XII fueron modificados o sustituidos por reforma constitucional aprobada mediante Ley 19.097 ( Diario Oficial del 12 de noviembre 1991 ).

## 3.- Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado

Esta Ley se dictó en virtud del artículo 38, inciso primero de la Constitución Política, según el cual " una ley orgánica constitucional determinará la organización básica de la Administración Pública, garantizará la carrera funcionaria y los principios de carácter técnico y profesional en que deba fundarse, y asegurará tanto la igualdad de oportunidades de ingreso a ella como la capacitación y el perfeccionamiento de sus integrantes ".

Se aplica a las municipalidades sólo el Título I y el Título final, aunque este último, actualmente, carece de relevancia real.

#### **4.- Ley 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades y sus Modificaciones**

##### **4.1 Origen y estructura de la Ley 18.695**

Esta Ley fue publicada en el Diario Oficial del 31 de marzo de 1988 y ha sido modificada sucesivamente por las siguientes leyes: 1) Ley 18.702, artículo único 2) Ley 18.732, artículo único 3) Ley 18.883, artículo 160 ; 4) ley 18.923, artículo único; 5) Ley 18. 963, artículo 1º; 6) ley 19.130, artículo único, la que, a su vez, fue modificada por la Ley 19.150, artículo único; y 7) Ley 19.280, artículo 1º.

Por Decreto Supremo Nº 662, de 1992, del ministerio del Interior, se fijó el texto refundido de la citada ley ( Diario Oficial del 27 de agosto de 1992 ). Este texto contiene todas las modificaciones citadas precedentemente, salvo las de la Ley 19.280 ( Diario Oficial del 16 de Diciembre de 1993 ).

La ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, comprende los siguientes Títulos, de acuerdo con su texto refundido.

Titulo I, " De las " Municipalidades "

Titulo II, " Del Alcalde "

Titulo III, " Del Consejo "

Titulo IV, " Del Consejo Económico y Social Comunal "

Titulo V, " De las Elecciones Municipales "

Titulo VI; " De los Plebiscitos Comunales "

Titulo VII, " De las Corporaciones, Fundaciones y Asociaciones Municipales "

Titulo Final, que regula el reclamo de ilegalidad y contempla disposiciones varias, y disposiciones Transitorias, tanto de la Ley 18.695, como de la Ley 19.130

## **4.2. Naturaleza de los preceptos de la Ley 18.695**

Esta Ley contiene normas con rango de la Ley Orgánica Constitucional y otras que versan sobre materias de la ley ordinaria o común. Esta distinción reviste mucha importancia, pues de ella dependerá el quórum que se requiera en el Congreso Nacional para su modificación ( ver artículo 63 de la Constitución Política ) de acuerdo con lo resuelto por el Excmo. Tribunal Constitucional, en sus sentencias de fecha 29 de Febrero de 1988 de 16 de Marzo de 1992, recaídas en el proyecto de la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades y en proyecto que la modifica, respectivamente, tienen el carácter de normas propias de la ordinaria o común, los siguientes artículos del texto refundido: 5º, letra f); 6º, inciso tercero, cuarto y quinto; 29, inciso segundo; 30, 31, 32, 56, letra h); 58, letras e, e i) y artículo 4º transitorio de la Ley 18.695.

Por el contrario, todos los demás preceptos tienen jerarquía de la Ley Orgánica Constitucional.

## **Concepto y Características de las Municipalidades**

### **1.- Concepto Legal de Municipalidad**

Las municipalidades son corporaciones de derecho publico, con personalidad jurídica y patrimonio propio cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna (artículos 107, inciso segundo de la Constitución política y artículo 1º, inciso segundo de la Ley 18.695)

La función genérica de las municipalidades es “administrar la comuna” Articuló 99, inciso primero y 107, inciso primero de la Constitución política y artículo 1º, inciso primero de la Ley 18.695)

Por dictamen 3.289 de 1994, se precisa que las municipalidades no pueden ejercer funciones, atribuciones o potestades publicas o de gestión administrativas en inmuebles que posean en otras comunas, las que deben realizarse dentro del territorio de sus respectivas comunas. Ello porque según los artículos 107 de la Constitución Política y 1º de la Ley 18.695, es el elemento territorio el que marca la competencia de cada uno de los municipios y las diferencias entre sí.

## **5.- Características de las Municipalidades**

1.- CORPORACIÓN DE DERECHO PUBLICO

2.- ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN

3.- INTEGRA LA ADM. DEL ESTADO

4.- AUTONOMÍA ADMINISTRATIVA

### **5.1 Corporación de Derecho Publico**

De acuerdo con el articulo 107, inciso segundo de la Constitución Política y 1º, inciso segundo de la ley 18.695, las municipalidades revisten la naturaleza de corporaciones de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, lo que significa lo siguiente:

**A) corporación:** significa que las municipalidades están constituidas por más de un órgano para el ejercicio de las funciones y atribuciones que la ley les encomienda. Tales órganos son el alcalde, el Consejo municipal y el Consejo Económico y Social Comunal.

**B) De Derecho Público:** significa que su creación, funciones y organización tienen su origen en la Constitución Política y están reguladas en ella y en la respectiva ley orgánica constitucional, normativa a la que deben someterse en su actuar.

**C) Personalidad Jurídica:** significa que pueden ejercer derechos y contraer obligaciones, bienes y deudas, distintos de los del Fisco (ver artículo 11 de la Ley 18.695).

D) Patrimonio: significa que, como toda persona, es titular de derechos y obligaciones, bienes y deudas, distintos de los del fisco ( ver artículo 11 de la Ley 18.695 )

### **5.3. Organismo de Administración**

De lo manifestado en los artículos 99, inciso primero, de la Ley Suprema y 1º, inciso primero de la Ley 18.695, aparece que los municipios son órganos de administración y no de gobierno.

Por ello, jurídicamente, a los municipios no les corresponde realizar tareas de gobierno propiamente tales, ya que estas competen exclusivamente a aquellas autoridades a quienes la Constitución Política y las Leyes expresamente se las asignan, tales como, el Presidente de la República, los Ministros de Estado y los Intendente y Gobernadores. Tampoco es correcto, en nuestra legislación, hablar del "Gobierno Comunal".

### **5.4. Organismo Integrante de la administración del Estado**

De acuerdo con lo prescrito por el artículo 1º, inciso segundo de la Ley 18.575, las municipalidades integran la Administración del Estado. En efecto, dicha norma dispone que la Administración del Estado estará constituido por los organismos que menciona, entre los que se incluye expresamente a los municipios. Además, forman parte de la Administración Interior del estado, de acuerdo con lo previsto en el capítulo XII de la Constitución Política.

## **5.6. Organismo Autónomo**

### **A) Concepto de Autonomía Municipal**

Los artículos 107, inciso segundo de la Constitución Política y 1º, inciso segundo y 12, inciso primero de la Ley 18.695, consagran el carácter autónomo de las municipalidades.

Esta autonomía implica, entre otros aspectos, que los municipios no se encuentran sometidos a un vínculo jerárquico o de dependencia del Presidente de la República ni de los Ministerios y, en general, cumplen sus funciones y atribuciones sin supeditarse a otros organismos del Estado. En ningún caso, esta autonomía es política, pues los municipios forman parte del Estado Unitario y sus competencias son otorgadas por el Ordenamiento Jurídico.

Además, la autonomía municipal constituye una expresión del principio de descentralización administrativa que, si bien es cierto, estaba implícito en la normativa anterior, en virtud de la reforma constitucional introducida por la Ley 19.097, ha sido reconocido de modo expreso (dictámenes 16.818 y 18.597, de 1993).

### **B) Limitaciones a la Autonomía Municipal**

b.1. El primer límite a la autonomía municipal lo constituye el propio Ordenamiento Jurídico, que deben sujetarse todos los organismos del Estado, de conformidad con el principio de la legalidad, consagrado en los artículos 6º y 7º de la Constitución Política y 2º de la Ley 18.575, según el cual las municipalidades someterán su acción a la Constitución y las leyes y deberán actuar dentro de su competencia y no tendrán más atribuciones que las que expresamente les haya sido conferido el Ordenamiento Jurídico.

B.2. Otra limitación a la autonomía está señalada en el artículo 7º de la Ley 18.695, el cual, establece que “las municipalidades deberán actuar, en todo caso, dentro del marco de los planes nacionales y regionales que regulen la respectiva actividad”.

B.3. Las municipalidades están insertas dentro de la Administración del Estado, la que constituye un todo armónico que siempre debe propender a la unidad de acción y, por ende, los municipios deben actuar en forma coordinada con el resto de los organismos públicos. En relación con ello, el artículo 3° de la Constitución Política señala que el Estado de Chile es Unitario, norma que es base de la institucionalidad y que no puede verse afectada por el carácter descentralizado y autónomo que revisten los municipios (ver artículo 8° de la Ley 18.695, sobre coordinación (Dictámenes 16.818 y 18597, de 1993).

# **CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNA**

## **LA CISTERNA**

### **INTRODUCCION**

*La comuna de La Cisterna es el centro del área sur de Santiago. Está rodeado de comunas periféricas que sirven de ésta - en gran medida - en servicios, en producción, en fuentes de empleo.*

*De conformidad con la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades, corresponde a estos organismos del Estado satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la respectiva comuna.*

*La señalada normativa entrega a estos entes el cumplimiento de un importante número de funciones que prácticamente abarcan la totalidad de las dimensiones del ser humano.*

*Para nadie es un misterio que siempre las necesidades exceden con mucho los recursos de que se dispone para su satisfacción. Es por ello absolutamente necesario adoptar una metodología que optimice su utilización y con el menor costo obtener el mayor beneficio.*

*No obstante, es necesario conocer cada uno de los ámbitos en que tiene intervención el Municipio, lo que nos indica la conveniencia de realizar diagnósticos de la realidad por cada uno de los sectores.*

*Esto tiende a propender que el Municipio de La Cisterna, en conjunto con su comunidad, adopte las iniciativas que permitan la satisfacción de las necesidades*

de los vecinos, asegurando su **participación** en el progreso económico, social y cultural, procurando que en el mediano plazo se puedan alcanzar cuotas crecientes de autonomía financiera por las siguientes vías :

- 1.- Aumentar la generación de ingresos propios.
- 2.- Actuar como agente articulador en la obtención de recursos externos, sean de carácter público o privado.
- 3.- Propiciar la intervención del resto del Sector Público y del Privado, sea éste último con o sin fines de lucro, en la implementación de Programas y Proyectos que nacen desde la base comunitaria.

### DIAGNOSTICO GLOBAL COMUNAL

Las materias que a continuación se analizan tienen como objetivo describir y analizar las características de la comuna de La Cisterna en sus aspectos físicos, geográficos y demográficos de tal forma de poder identificarla en el contexto de la Región Metropolitana en cuanto a su ubicación, dimensión y condiciones generales.

#### Aspectos Físicos:

La nueva Comuna de La Cisterna se encuentra ubicada en el área sur de Santiago. Su actual territorio jurisdiccional surgió de la antigua Comuna, de la cuál se disgregaron territorios que pasaron a conformar la Comuna de Lo Espejo, El Bosque y Pedro Aguirre Cerda. De esta forma se redujo

su superficie a 10,224 Km<sup>2</sup>, lo que constituye un 0,07% de la superficie total de la Región Metropolitana y 0,51% de la Provincia de Santiago.

Sus nuevos límites fueron definidos por el D.F.L. N°1-3.260 del 17 de Marzo de 1981 y son los que se indican a continuación :

*Al Norte : Eje Avda.Lo Ovalle entre San Francisco y Avda. Jorge Alessandri Rodríguez. (límite con Comuna de San Miguel).*

*Al Sur : Eje Avda.Lo Espejo y su prolongación en Riquelme y Manuel Bulnes entre Avda. Jorge Alessandri y Nueva Oriente. (límite con Comuna El Bosque).*

*Al Oriente : Eje calle Nueva Oriente y su prolongación en Cerro Negro, La Granja y San Francisco entre Manuel Bulnes y Avda. Lo Ovalle. (límite con Comuna de San Ramón)*

*Al Poniente : Eje Avda.Jorge Alessandri Rodríguez entre Avda. Lo Espejo y Avda.Lo Ovalle. (límite con comuna de Lo Espejo).*

### UNIDADES VECINALES:

*Las Unidades Vecinales que conforman el territorio Comunal son 18 y sus denominaciones son :*

1-A	4	17	21
1-B	5	18-A	22-A
2	14	18-B	23
3-A	15	18-C	
3-B	16	19	

*En términos generales las Unidades Vecinales N° 19, 21, 22-A y 23 se redujeron a una mínima expresión al entregar gran parte de su territorio a la Comuna de El Bosque.*

### Orografía:

*La Comuna de La Cisterna se inserta en el territorio morfológicamente caracterizado por la Cordillera de Los Andes, la cuenca del Río Maipo y los faldeos orientales de la Cordillera de la Costa.*

### Hidrografía:

*El sistema hidrográfico de la Comuna es el constituido por la hoya del Río Maipo, la cual riega la totalidad del territorio de la Región, a través de sus principales tributarios que son los Ríos Volcán, Yeso, Colorado y Mapocho y los esteros Angostura y Puangue.*

### Clima:

*El comportamiento climático corresponde al clásico clima mediterráneo, con estación seca larga y con invierno lluvioso. La temperatura media anual es de 14° C, siendo Enero el mes más cálido con promedios de 20° C y Julio el más frío con 1° C de promedio.*

*Las precipitaciones se concentran en los meses de Mayo, Junio, Julio y Agosto, alcanzando en el año un promedio de 356,3 mm. de agua caída.*

### Aspectos Demográficos:

*La Comuna de La Cisterna está constituida en su totalidad por Población Urbana cuyos antecedentes han sido extraídos del último XVI Censo Nacional de Población y V de Vivienda efectuado el pasado 22 de Abril de 1992 el que determinó un resultado preliminar de 94.655 habitantes y 21.417 viviendas, lo que significa una densidad poblacional equivalente a 9.258 hab./km<sup>2</sup>.*

### Evolución de la Población:

*La evolución demográfica de la Comuna se caracteriza por que en las dos últimas décadas las estadísticas censales reflejan una marcada diferencia respecto de la evolución de la población.*

*El período 1970 - 1982 tuvo un incremento de población en términos absolutos, sin embargo contrario a lo esperado en el período 1982-1992 se produjo una disminución del número de habitantes, estimándose que en 1994 la tendencia indica que la población se mantendrá en los 95.000 habitantes, de no producirse en la comuna fuertes elementos que*

*incentiven a la población joven a vivir en ella y a la vez atraer familias de otros sectores de la Región Metropolitana o del país hacia La Cisterna.*

*Estos incentivos, entre otros, pueden mencionarse : creación de Centros Culturales y de Recreación de importancia, aumento de fuentes de trabajo y construcción de edificación en altura de conjuntos residenciales atractivos que podrían levantarse en los sectores blandos de la Comuna (edificaciones antiguas y con deterioro progresivo como la Unidad Vecinal N°2, parte de la Unidad Vecinal N° 1-A, parte de la Unidad vecinal N°4 y Sectores que se caracterizan por predios de superficies mayores como Américo Vespucio, Vicuña Mackenna, etc.).*

#### *Densidad poblacional:*

*Con una superficie total de 10.224 kmt<sup>2</sup> y 94.655 habitantes la actual Comuna de La Cisterna presenta una densidad poblacional de 9.258 habit./km<sup>2</sup> (92,58 hab/há).*

*Según estudios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo se ha definido una densidad de la que debería alcanzar la Comuna de La Cisterna dentro de los marcos de la política de densificación de las comunas de la Región Metropolitana.*

*A continuación se entrega un cuadro N°4 comparativo de la situación de algunas Comunas, de la Región Metropolitana y Provincia de Santiago.*

Fuente : Ine datos preliminares Censo 1992

AREA	HABITANTES	SUPERFICIE (km2)	DENSIDAD hab/MT2
Región Metropolitana	5.170.293	15.347,0	236,9
Provincia de Santiago	4.233.060	2.026,0	2.089
Comuna La Cisterna	94.655	10,2	9.258
Comuna La Granja	126.038	10,0	12.603
Comuna Santiago	202.010	22,3	9.059
Comuna Quinta Normal	115.964	12,3	9.428
Comuna El Bosque	172.338	13,9	12.398
Comuna Lo Espejo	119.899	7,1	16.887
Comuna Ñuñoa	165.536	16,3	10.156
Comuna Las Condes	197.417	98,5	2.004
Comuna Vitacura	78.010	28,6	2.728

## INDUSTRIAS MAS IMPORTANTES DE LA COMUNA

INDUSTRIA	CAPITAL DECLARADO	%
ENGANTEL GALLARDO Y YACOMETTI	372.394.449	1,87
FASCO	404.514.218	2,03
FRIGORIFICO SUR LTDA	521.898.581	2,62
ALIMENTOS SANTIAGO S.A.	705.750.724	3,55
CHILARON S.A.	768.635.449	3,87
FOCUS CHILE MOTORES	900.337.173	4,53
PARRO Y ALVARINOCIA	1.023.597.689	5,15
ARTEL SOCA A CIA	1.135.673.894	5,71
IND CORCHERA S.A.	1.190.406.135	5,99
CIA DE MEDIDORES	2.645.902.542	13,32
<b>TOTAL</b>	<b>9.669.110.854</b>	<b>100,00</b>

*Estas industrias, en conjunto significan un 62,27% del total del capital según tramo 50 y más y un 48,69% del total del capital declarado, con un total de 647 trabajadores.*

*En relación a las Empresas de menor tamaño, éstas se concentran de preferencia en la Unidad Vecinal Nro. 2. Asimismo, existe un número significativo de pequeñas industrias en Avenidas como José Miguel Carrera y*

otras Avenidas de importancia de la Comuna como son Américo Vespucio y Lo Ovalle.

**De las Actividades Profesionales:**

*Se entenderá por el ejercicio de las profesiones liberales o de cualquiera otra profesión u ocupación lucrativa, entendiéndose por ésta, la actividad ejercida en forma independiente por personas naturales y en la cual predomina el trabajo personal basado en el conocimiento de una ciencia, arte, oficio o técnica por sobre el empleo de maquinarias, equipos u otros bienes de capital (artículo 42 Nro. 2 del Decreto Ley Nro. 824 Ley de Rentas).*

*A continuación se presenta un cuadro en que se detallan las actividades profesionales que tienen mayor significancia en la comuna.*

**NUMERO DE PATENTES PROFESIONALES**

<b>TIPO</b>	<b>NUMERO DE PATENTES</b>	<b>%</b>
ABOGADO	23	7,12
ARQUITECTO	41	12,70
CONSTRUCTOR CIVIL	23	7,12
CONTADOR	55	17,03
DENTISTA	43	13,31
INGENIERO CIVIL	13	4,02
INGENIERO QUÍMICO	1	0,30
INGENIERO COMERCIAL	1	0,30
KINESIOLOGO	9	2,79
MARTILLERO PUBLICO	1	0,30
MASAJISTA	1	0,30
MATRONA	9	-2,79
MÉDICOS	88	27,30
MEDICO VETERINARIO	3	0,93
NOTARIO	1	0,30
PRACTICANTE	3	0,93
QUÍMICO FARMACEUTICA	1	0,30
TECNOLOGÍA MEDICO	4	1,24
ENFERMERA	1	0,30
OTROS	2	0,62

**TOTALES****323****100,00**

De la información expuesta se destaca que los Médicos representan un 27,3%; los Contadores un 17,03% y Dentista un 13,31%.

**Análisis General:**

A continuación se presenta la información consolidada de las Patentes de la Comuna, permitiendo establecer indicadores de capital declarado y de patentes otorgadas, pudiendo evaluarse la actividad económica de la Comuna.

**CONSOLIDADO DE PATENTES LA CISTERNA**

<b>RUBRO'</b>	<b>NUMERO DE PATENTES</b>	<b>%</b>	<b>CAPITAL DECLARADO (\$)</b>	<b>%</b>
COMERCIALES	2424	38,34	14.524.431.917	40,28
INDUSTRIALES	809	12,79	19.857.540.973	55,06
PROFESIONALES	323	5,11	81.140.398	0,22
ALCOHOLES	453	7,16	1.595.510.129	4,42
KIOSCOS	207	3,28	2.510.223	0,00
FERIAS LIBRES	2107	33,32	238.894	0,00
<b>TOTALES</b>	<b>6323</b>	<b>100,00</b>	<b>36.061.372.534</b>	<b>100,00</b>

Del cuadro se desprende que en la Comuna existen un total de 6.323 patentes y un capital declarado de \$M 36.061.372. representando las Patentes Comerciales un 38,34% y 40,28% respectivamente. Desde una perspectiva del capital, las patentes industriales significan un 55,06% del total.

Se puede concluir que la Comuna tiene un importante sector comercial (minorista), el cual genera mayor empleo. Debiera propender a un mayor incentivo del sector industrial, permitiendo procurar un desarrollo económico sostenido de los sectores productivos, industria y comercio, creando las facilidades e incentivos para la generación de actividades y negocios.

Este crecimiento debe ser armónico y racional en base a una planificación comunal. Por último, permitirá disponer de una importante fuerza laboral y un variado comercio mayorista y detallista que permita cubrir las demandas de la comunidad.

### **INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS:**

A continuación se mencionan los servicios que se disponen en la Comuna destinadas a satisfacer las necesidades de sus habitantes. Estos se clasificarán en sector público o privado.

#### **Servicios o Instituciones Públicas:**

##### **Servicio de Registro Civil e Identificación**

Se encuentra ubicado en Avda. Ossa Nro. 0206, ubicado en la Unidad Vecinal Nro. 4. Dicha institución otorga los servicios de Registro de Nacimiento,

*Matrimonio, Defunciones, Otorgamientos de Carnet de Identidad, Certificados de Nacimientos, Matrimonios y registro de Vehículos Motorizados.*

### ***Carabineros de Chile***

*En la Comuna se encuentra ubicada la Prefectura Sur y dependiente de éste la 10 Comisaría y Tenencia Nueva España, encargada de las funciones de orden público, resguardo y regulación de tránsito.*

### ***Policía Civil de Investigaciones***

*Esta institución dispone de la 14 Comisaría ubicada en la Población José María Caro, comuna de Lo Espejo, la que tiene como jurisdicción la comuna de La Cisterna, para el cumplimiento de sus funciones de resguardo y control delictual.*

*A Mayo de 1994, se recibió información del organismo policial en orden a que se va a modificar la jurisdicción dejando como comisaría del sector la ubicada en la Avenida Fernández Albano.*

**TERRY NICHOLS CLARK**

**TEXTO INGLES: "EL CIUDADANO VALORA PODER Y RENDIMIENTOS  
POLITICOS"**

**UN MODELO DE DECISION-MAKING COMUNITARY.**

**INTRODUCCION:**

Los resúmenes que se indican, son extraídos del texto citado anteriormente y corresponden a la apreciación del suscrito, basado en la lectura de los conceptos vertidos por su autor y que su traducción al español puede ser la interpretación no exacta del valor intelectual que posee dicha obra.

**CONCEPTOS VALORICOS DE TERRY N. CLARK**

**VARIABLES:**

- V = Valores ciudadanos comunitarios.
- R = Recursos.
- C = Características comunitarias.
- L = Liderazgo.
- P-D = Poder y adopción.
- O = Rendimientos políticos.

El modelo que se propone, tiene como finalidad considerar los rendimientos políticos como una función de variables básicas.

Estos rendimientos se ven reflejados en cinco variables:

$$L = f(V, R, C, D)$$

$$P-D = f(V, R, C, L)$$

$$O = f(V, R, C, P-D, L)$$

Las variables L y P-D pueden influir entre uno y otro en los rendimientos políticos.

### **VALOR:**

Se considera este factor en las Ciencias Sociales como un término amplio que define el comportamiento de un actor, es una variable exógena. Se supone que los individuos tienen una jerarquía de valores, los cuales se representan en el proceso de decisiones (estado económico).

La racionalidad es el sentido que los actores usan en el conocimiento científico que es disponible para lograr sus metas. Se presume que los actores se afanan en lograr sus metas y utilizar los medios más eficientes en condiciones objetivas más allá de su control y las normas del sistema que la acción tiene lugar.

La mayoría de los actores tienen más de una jerarquía de valores que no puede compararse uno con otro.

### **RECURSO:**

Son un elemento integral del concepto de poder, donde se entiende que es la capacidad potencial de un actor o actores para seleccionar, cambiar y lograr las metas en un sistema social.

El poder se distingue desde la influencia que mediante decisiones específicas toma el actor y que dicho ejercicio trae como consecuencia cambios en el sistema social.

### **ESCALA DE RECURSOS:**

- 1.- Dinero y créditos.
- 2.- Control sobre el trabajo.
- 3.- Control sobre medios masivos.
- 4.- Condición social alta.
- 5.- Conocimiento, especialidades, habilidades técnicas.
- 6.- Popularidad y calidad personal.
- 7.- Legalidades.
- 8.- Solidaridad.
- 9.- Derecho de votar.
- 10.- Acceso social a líderes comunitarios.
- 11.- Compromisos de seguidores.
- 12.- Personal y control de organizaciones.
- 13.- Controlar sobre la interpretación de valores.

### **CARACTERISTICAS COMUNITARIAS:**

Esta característica es considerada por los economistas en la toma de decisiones como por ejemplo: tamaño de población, densidad, ingresos, número de personas, educación, étnicas, religión y tipo de base económica.

## **LA CENTRALIZACION DE PODER Y LA ADOPCION DE MEDIDAS**

### **ESTRUCTURALES:**

Una estructura de poder incluye actores que tienen acceso a recursos importantes. Ellos son los actores potencialmente importantes que participan en la toma de decisiones. A mayor centralización, se pierde la eficacia en las decisiones que se aplican en la comuna.

### **LIDERAZGO:**

El liderazgo tiene una importancia relativa cuando surge de actores empresarios, líderes políticos. El liderazgo puede indicar la importancia de cada actor, o desde el punto de vista del poder, es la estructura en la adopción de medidas. Tanto Aristóteles, mediante Marx y Weber, ha sugerido que la estructura socioeconómica de una comunidad, tiende a influir en los modelos de liderazgo que surgen. Mientras más alto es la figuración, es mayor la probabilidad que el liderazgo sea predominante en algún sentido, por ejemplo, el alcalde de una comuna, como también el periódico tienden a figurar en primer lugar. Queda claro que no son los únicos los actores en la comuna.

### **LOS RENDIMIENTOS POLITICOS:**

El primer paso para analizar los rendimientos políticos, tiene que ver con la evaluación del observador individual desde su perspectiva personal. El segundo paso se refiere a los "ciertos" intereses de los diversos sectores de una comunidad cuando los beneficiarios presuntos de una política, no responden a la satisfacción esperada. El tercer enfoque es la consideración del grado que tiene una política uniforme con los valores de sectores particulares de una comunidad.

Una configuración básica de valor para la política pública, es el grado al que un sector favorece su apoyo corporativo para un servicio determinado, referido al sentido de valorar una actividad en forma colectiva sobre una individual.

Se aprecia que en aquellas ciudades más descentralizadas, el gasto es mayor en relación a los rendimientos.

Las implicancias políticas en EE.UU., en el aspecto de las decisiones, se toman considerando la tradición e influencia en el poder comunitario.

Según el modelo de FLAY DE CAZADOR, R. DÄHL y E. BANFIELD se realizan encuestas para elecciones de alcaldes y diversos programas. Se utiliza el método reputacional para explotar la estructura de poder y el método decisional es el mejor enfoque para caracterizar la estructura de adopción de medidas.

## **ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA ENCUESTA**

### **INTRODUCCIÓN:**

El objetivo del análisis de los resultados de las encuestas efectuadas a un grupo de personalidades de la Comuna La Cisterna, es para validar de alguna manera el concepto sobre la teoría de quienes son las personas o grupos que detentan el poder en dicha Comuna.

Para realizar este trabajo, el suscrito realizó 3 encuestas a personas ligada al mundo social, es decir, a dirigentes de organizaciones sociales que tienen una connotada actividad, experiencias y vivencias de muchos años en la Comuna de la Cisterna. Dentro de este contexto, se muestra el estudio realizado en base a una comparación de resultados de 37 encuestas llevada a cabo por el grupo de alumnos egresados de la carrera de Ingeniería que han efectuado como trabajo de tesis para optar al título en el cual me incluyo.

Este marco comparativo es la apreciación general sobre resultados estadísticos extraídos de la misma encuesta realizada por el grupo de alumnos.

## RESULTADOS

### ASOCIACIÓN ESPONTANEA SOBRE LA COMUNA:

Existe la percepción general de los encuestados que tienen una visión positiva del 62,5 % en contra de un 27,5 % que la considera negativa.

### CARACTERÍSTICAS QUE LA DISTINGUE DE OTRAS COMUNAS:

Las características que más sobresalen con respecto a diferencias de otras comunas son:

1.- Población de familias acogedora.	27,5 %
2.- Población conservadora.	25,0%
3.- Falta recursos.	20,0%
4.- Drogadicción-delincuencia.	15,0%
5.- Administración.	15,0%

### CAMBIOS ESPERADOS EN LOS 10 PRÓXIMO AÑOS:

La mayoría de los encuestados estima que una de la áreas principales del desarrollo esta orientado a la modernización urbanística y creación de áreas verdes. También se aprecia que la gestión municipal tendrá un rol preponderante en los cambios que se esperan.

1.- Vías y áreas verdes	60,00 %
2.- Modernización	22,55 %
3.- Gestión municipal	20,00 %
4.- Participación	17,50 %

## **CARACTERÍSTICAS:**

Se aprecia que las características más sobresalientes están relacionadas con la interacción social que se ve muy dispersa, no hay un padrón definido y coherente de la participación ciudadana.

1.- Estática	12,50 %
2.- Mal cuidada	12,50 %
3.- Ruidosa	12,50 %
4.- Dinámica	12,50 %
5.- Familiar	12,50 %
6.- Conservadora	10,00 %
7.- Progresista	10,00 %

## **IMPRESIÓN GENERAL DE LA COMUNA:**

En general la impresión de los encuestados es favorable, ya que el 55,00 % opina positivamente de su comuna.

## **PRINCIPALES PROBLEMAS Y ÁMBITOS DE ACTIVIDAD:**

Los principales problemas se relacionan con la infraestructura vial, hay consenso que las aguas lluvias es el problema latente y permanente que tiene la comuna, como también un problema real es con respecto a la conducta de las personas, es decir, drogadicción y alcoholismo a pesar de ser un lacra nacional, tiene una alta estimación como problema.

En relación a las actividades, es coincidente que la educación y la salud, junto al comercio tienen la preferencia en los actores sociales de la comuna.

1.- Aguas - lluvia	32,50 %
2.- Deterioros de vías, calles, caminos	27,50 %
3.- Drogadicción - alcoholismo	25,00 %
4.- Iluminación no adecuada	17,50 %
5.- Educación	27,50 %
6.- Salud	22,50 %
7.- Comercio	15,00 %

#### **ÁMBITOS DE FOMENTAR PERMANENTEMENTE:**

Factores que preocupan a la dirigencia es de fomentar las actividades que beneficien a las familias a largo plazo.

1.- Educación	47,50 %
2.- Salud	25,00 %
3.- Deportes	25,00 %

#### **PERSONAS O GRUPOS DE MAYOR VINCULACIÓN:**

Este índice presenta una baja respuesta frente a mucha variables, se manifiesta prioritariamente la Junta de Vecinos con un 30%, el Alcalde y el Comercio con 7,50 %. Con respecto a las personas más influyente tenemos:

1.- HERNAN ROJO	30,00 %
2.- IVAN MOREIRA	30,00 %

## **PERSONAS QUE SE REUNEN:**

Las respuestas están muy divididas y no muestran que exista un grupo que predomine en las reuniones de la comuna.

1.- CARLOS CASTRO	10,00 %
2.- ROLANDO DE FERRARI	5,00 %
3.- RICARDO EMBRY	5,00 %
4.- IVAN MOREIRA	5,00 %
5.- MARCELO SERRES	5,00 %

## **TRES PERSONAS QUE DISCUTEN TEMAS LOCALES:**

Los personajes que se reúnen frecuentemente en forma privada para discutir temas locales, son:

1.- ENRIQUE MORAN	7,50 %
2.- ROLANDO DE FERRARI	7,50 %
3.- CARLOS CASTRO	12,50 %
4.- RICARDO EMBRI	10,50 %
5.- HERNAN ROJO	10,50 %

## **OCUPAN ALGUN CARGO A NIVEL LOCAL:**

Las personas que representan a los actores sociales dentro de la comuna, tienen un porcentaje de participación en cargos locales correspondientes a un 27,50%.

Dentro de este rubro, podemos mencionar que las personas con más llegada al gobierno regional o nacional, corresponden al alcalde, diputado por la zona y concejales de la comuna de La Cisterna.

### **GRUPOS CON INFLUENCIA:**

En este ámbito, hay una marcada preferencia en las organizaciones sociales como son: Junta de Vecinos, Cámara de Comercio y Municipalidad, que representan mayoritariamente el poder de influencia en la comuna.

1.- Junta de Vecinos	17,50 %
2.- Cámara de Comercio	17,50 %
3.- Municipalidad	22,05 %

### **GRUPO MAS INFLUYENTE:**

El resultado nos indica que la Municipalidad representa la mayor influencia dentro de la comuna, junto al Empresariado.

1.- Municipalidad	15,00 %
2.- Comercio	10,00 %
3.- Empresarios	10,00 %

### **GRUPOS QUE TRABAJAN JUNTO:**

Curiosamente la mayoría coincide y reconoce no saber que grupos trabajan juntos, como también no existe antagonismo de grupos o personas influyentes.

## **AUTONOMÍA LOCAL:**

La mayoría reconoce que la autonomía es mediana y baja, lo cual nos indica que la comuna en si no tiene mayor gravitación en el ámbito político y social de la Región. Muchos admiten que las buenas relaciones tienen importancia real y efectiva, como también tener dinero y provenir de familia de renombre y conocimientos de expertos.

1.- Mediana	40,00 %
2.- Baja	27,50 %

## **COMO SE SIENTE MAS IDENTIFICADO:**

La mayoría se siente identificado, satisfecho y en el lugar que se siente mejor es en la Comuna de La Cisterna.

1.- Cisternino	55,00 %
2.- Santiaguino	15,00 %
3.- Integrante Región Metropolitana	17,50 %
4.- Satisfecho	37,50 %

## **AL GANAR MAS DINERO ¿ SE MUDARÍA?:**

La gran mayoría de las personas encuestadas, al ganar más dinero emigraría de la Comuna en que reside.

## **PREGUNTA DE 18 A 33 DE LA ENCUESTA:**

Con respecto a mis entrevistados, ellos responden a que “Es absolutamente cierto” con una anotación en la escala de 1 al 5, con la nota mayor 5, lo que significa una alta valorización a las preguntas.

## **SE INTERESA UD. REALMENTE POR LA POLÍTICA:**

Predomina en las respuestas el poco y ningún interés en participar en la política de los encuestados.

1.- Muchísimo	15,00 %
2.- Poco	27,50 %
3.- Ningún interés	27,50 %

## **QUE ELECCIÓN PREFIERE:**

La mayoría se inclina por las elecciones Municipales y Parlamentarias.

1.- Municipales	47,50 %
2.- Parlamentarias	27,50 %

## **DONDE CREE UD. QUE EL CIUDADANO TIENE MAS INJERENCIA:**

La mayoría de las personas encuestadas, se inclina por la política comunal.

1.- Política Comunal	55,00 %
2.- No tiene influencia	27,50 %
3.- En la política nacional	5,00 %

## **ENTRE CONOCIDOS Y PARIENTES ¿ SE HABLA DE POLÍTICA?**

Se manifiesta el poco o nada deseo de hablar de política entre los distintos grupos sociales de la comuna.

1.- Pocas veces	37,50 %
2.- De vez en cuando	20,00 %
3.- Muy a menudo	20,00 %

## **CUAL ES SU PARTICIPACIÓN CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA:**

Los actores sociales demuestran interés en participar en la política comunal, ya que no es posible separar la política contingente nacional con la local.

1.- Participa	57,50 %
2.- No presta atención	17,50 %
3.- Normalmente escucho	12,50 %

## **OPINIÓN SOBRE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL:**

Hay una mayoría que opina que la administración local hace lo que quiere y que poco importa la opinión de la comunidad. También hay una percepción de que pueden influir en la decisiones comunales.

1.- Hace lo que quiere	30,00 %
2.- Puede influir	25,00 %

## **A QUIEN SE DIRIGE CUANDO DEBE HACER UN RECLAMO:**

Hay un consenso claro que el Alcalde es la mejor manera de plantear reclamos para su solución.

1.- Alcalde/administración Municipal	35,00 %
2.- A la Asociación/Organización/Gremio	15,00 %
3.- Consejo Municipal	12,50 %

## **SE DESEMPEÑARÍA EN POLÍTICA SI TUVIERA LA OPORTUNIDAD:**

Hay poco interés en participar en la política comunal, ya existe la sensación de que no es muy efectiva.

1.- No, es poco probable	30,00 %
2.- Si, podría ser posible	25,00 %
3.- No, es totalmente improbable	17,50 %

## **HA PARTICIPADO EN ACCIONES PARA INFLUIR EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL:**

De las respuestas, hay una mayoría que nunca lo ha hecho.

1.- Si	35,00 %
2.- No	42,50 %

## **ESTARÍA DISPUESTO A PARTICIPAR EN ALGUNA ACCIÓN:**

Hay voluntad de participar en los problemas de su comuna.

1.- Si	37,50 %
2.- No	20,00 %

## **SI ESTÁ DISPUESTO ¿EN QUÉ?**

Hay una clara mayoría que no sabe en qué participar, pero los que sí están dispuestos, se preocupan de problemas o temas trascendentes.

1.- Educación	7,50 %
2.- Junta de vecinos	5,00 %

**CONSIDERA UD. NECESARIO QUE TODOS LOS CIUDADANOS SE PREOCUPEN DE LA POLÍTICA COMUNAL O DE SU MUNICIPIO:**

Hay conciencia y un deseo claro que todos deben participar para lograr el desarrollo esperado.

1.- Si	72,50 %
2.- No	10,00 %

**PARTICIPO EN LAS ULTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES:**

La mayoría tiene claro de su deber cívico y participa en las elecciones de la autoridades.

1.- Si	85,00 %
2.- No Pude	7,50 %

**EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES CUANTAS VECES HA TENIDO ALGO QUE HACER EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL:**

Hay preocupación de los actores sociales por aparecer en el municipios, pese a que hay una mayoría relativa que no responde.

1.- Seis a 10 veces	17,50 %
2.- Una vez	15,50 %
3.- Nunca	22,50 %

### **RECUERDA UD. EL MOTIVO PRINCIPAL:**

Las respuestas, nos revela que los problemas resueltos son de trámite corriente y sin mayor relevancia.

1.- Sin respuesta	62,50 %
2.- Tramitación de patente	17,50 %

### **COMO CALIFICARÍA UD. LA ATMÓSFERA (CLIMA AMBIENTE) EN LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL:**

Se denota que existe prescindencia de lo político partidista, privilegiando los problemas de tipo local.

1.- Amable, deferente, excelente	17,50 %	
2.- Imparcial, neutral	40,50 %	3.-
Impersonal, desagradable, exap.	17,50 %	

### **CONOCE ALGÚN MIEMBRO DEL CONSEJO MUNICIPAL:**

1.- Si	45,50 %
2.- No	42,50 %

### **HA PARTICIPADO EN LA SESIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL:**

1.- Si	30,00 %
2.- No	60,00 %

### **TEMAS QUE TRATO:**

1.- No responde	40,00 %
2.- Salud	7,50 %
3.- Educación	5,00 %
4.- Presupuesto Municipal	5,00 %

### **ATRIBUCIONES DEL ALCALDE:**

La mayoría de los entrevistados se inclina en que las atribuciones que poseen los Alcaldes, son notablemente débiles.

1.- Ampliarse	45,00 %
2.- Mantenerse igual	20,00 %
3.- Disminuirse	20,00 %
4.- Insuficientes	37,50 %
5.- Suficientes	22,50 %
6.- Excesivas	10,00 %

### **RELACIONES ALCALDE - CONSEJO:**

Las relaciones de la autoridad comunal con los actores sociales son aceptables a regular, ya que la autoridad municipal tiene una carga de trabajo y problemas para solucionar enormes.

1.- Regulares	30,00 %
2.- Muy malas	5,00 %

3.- Mas o menos malas	15,00 %
4.- Buenas	12,50 %
5.- Malas	5,00 %
6.- Mas o menos buenas	5,00 %

**EL CONSEJO MUNICIPAL HA SIDO ÚTIL O NO PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNA:**

Se estima que la participación del CESCO tiene utilidad para los fines de la política local.

1.- Ni lo uno ni lo otro	30,00 %
2.- Útil	35,00 %
3.- No útil	12,50 %

**COMO CALIFICARÍA LOS PROBLEMAS DEL MUNICIPIO (MUY GRAVE, GRAVE, MENOS GRAVE):**

Existe una clara manifestación de la falta de recursos del municipio, ya que no hay profesionales que puedan resolver los problemas.

	M. GRAVE	GRAVE	M. GRAVE	NO Prob.
1.- Excesiva politización	12,50 %	7,50 %		
2.- Falta capac.técnica	20,00 %	7,55 %		
3.- Falta contacto directo	17,50 %	2,50 %	2,50 %	
4.- Poca capacidad operat.	7,50 %	5,50 %	2,50 %	
5.- Falta información	12,50 %	2,50 %	2,50 %	

## **EL CESCO ES UN APORTE O NO PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNA:**

Pese a que el Cesco ha sido útil, demuestra una debilidad con relación a las expectativas que tiene la comunidad frente a la eficiencia del organismo.

1.- Ha aportado	20,00 %
2.- No ha aportado	17,50 %
3.- Ha aportado poco	22,50 %

## **CUAL ES EL MEJOR MECANISMO PARA LA ELECCIÓN DEL ALCALDE:**

1.- Elecciones directa separada	62,50 %
2.- Alcalde y Concejales	17,50 %

## **POR QUE MEDIOS SE INFORMA UD. SOBRE ASUNTOS COMUNALES:**

1.- Contactos personales	42,50 %
2.- Org./Asociaciones	18,00 %
3.- Medios de comunicación social	35,00 %
4.- Partidos políticos	5,00 %

## **LOS PARTIDOS POLÍTICOS EN LA POLÍTICA COMUNAL SON NECESARIOS O NO:**

La opinión es que para la vida política nacional, los partidos políticos tienen importancia, pero, en los aspectos comunales no son relevantes.

1.- Son importantes	35,00 %
2.- No deberían meterse	50,00 %

#### **ESTA INFORMADO DE ASUNTOS COMUNALES:**

Hay debilidad de las comunicaciones que debe tener un municipio para informar a la comunidad de su gestión.

1.- No suficiente informado	85,00 %
2.- Suficiente informado	10,00 %

#### **PERTENECE A UN GRUPO INFORMALES:**

1.- No	42,50 %
2.- 1 Círculo	30,00 %
3.- 3 y más círculos	5,00 %
4.- Forma parte dos círculos	5,00 %

#### **CUAL ES EL CIRCULO MAS IMPORTANTE PARA UD.:**

1.- Deporte	12,50 %
2.- Parientes	12,50 %
3.- Tertulias	10,00 %
4.- Grupo religioso	15,00 %
5.- Círculo de amigos	22,50 %
6.- Visitas al vecino	5,00 %
7.- Círculo discusión política	10,00 %

### **EN ESTE CIRCULO SE HABLA DE VEZ EN CUANDO SOBRE POLÍTICA:**

1.- Muy a menudo	17,50 %
2.- Casi nunca	22,50 %
3.- De vez en cuando	20,00 %
4.- Pocas veces	22,50 %

### **EN ESTE CIRCULO SE HABLA DE ASUNTOS COMUNALES:**

1.- Muy a menudo	40,00 %
2.- De vez en cuando	22,50 %
3.- Casi nunca	12,50 %
4.- Pocas veces	10,00 %

### **CUANTAS VECES SE REÚNE ESTE CIRCULO DE PERSONAS AL CUAL UD. PERTENECE:**

1.- A menudo	52,50 %
2.- A veces	25,00 %

### **RESPECTO A ESTE CIRCULO SE TRATA PRINCIPALMENTE DE:**

Se visualiza que le circulo de amigos y conocidos tienen una gran influencia como canal de comunicaciones.

1.- Vecinos	20,00 %
2.- Camaradas	5,00 %

3.- Colegas de trabajo	15,00 %	
4.- Amigos de colegio/juventud	2,50 %	—
5.- Amigos y conocidos	32,50 %	

#### **PERTENECE A ORGANIZACIONES FORMALES:**

1.- Sin respuesta	40,00 %
2.- Si, en una	20,00 %
3.- Si, a tres y más	17,50 %
4.- Si, en dos	15,00 %

#### **NOMBRE LA ORGANIZACIÓN MAS IMPORTANTE PARA UD.:**

La Junta de Vecinos es la organización que tiene un mayor grado de influencia y acercamiento con los medios formales e informales.

1.- Compañía de Bomberos	7,50 %
2.- Junta de Vecinos	15,00 %
3.- Rotary	5,00 %

#### **POR QUE MOTIVO ES SOCIO:**

1.- Interés en la política comunal	17,50 %
2.- Deporte hobby, pasatiempo	10,00 %
3.- Contactos	10,00 %

### **SE HABLA DE POLÍTICA EN SU ORGANIZACIÓN:**

1.- A menudo	7,50 %
2.- S/respuesta	35,00 %
3.- Muy a menudo	10,00 %
4.- De vez en cuando	30,00 %
5.- Pocas veces	12,50 %
6.- Casi nunca	7,50 %

### **SE HABLA DE ASUNTOS MUNICIPALES O INTERÉS LOCAL:**

1.- A menudo	17,50 %
2.- De vez en cuando	15,00 %
3.- Muy a menudo	15,00 %
4.- Pocas veces	10,00 %
5.- Casi nunca	7,50 %

### **CONVERSA CON LOS VECINOS:**

1.- Frecuentemente	25,00 %
2.- Muy frecuentemente	17,50 %
3.- A veces	30,00 %
4.- Con poca frecuencia	5,00 %

## **SE INFORMA DE LA POLÍTICA Y ASUNTOS LOCALES, QUE MEDIOS DE COMUNICACIÓN:**

1.- Diarios:	Última Noticias	2,50 %
	Cuarta	2,50 %
	Época	2,50 %
	El Mercurio	17,50 %
	Tercera	10,00 %
2.- Revistas:	Vea	2,50 %
	Deportivas	2,50 %
3.- Radios:	Carabineros	2,50 %
	Sud Americana	7,50 %
	Colo Colo	2,50 %
	Chilena	2,50 %
4.- Televisión:	Canal Trece	5,00 %
	TVN	5,00 %

## **NIVEL SOCIO ECONÓMICO A QUE PERTENECE:**

1.- Medio	75,00 %
2.- Bajo	5,00 %

## **FORMACIÓN EDUCACIÓN:**

El nivel de educación de los actores sociales entrevistados, su opinión nos da un grado y nivel de validez a la encuesta muy importante y de un alto valor de autoridad.

1.- Secundaria	47,50 %
----------------	---------

2.- Universitaria	37,50 %
3.- Técnico	10,00 %
4.- Postgrado	2,50 %

**CONFESIÓN O RELIGIÓN A QUE UD. PERTENECE:**

1.- Católica	87,50 %
2.- Ninguna	2,50 %
3.- Otra	5,00 %

**INGRESO MENSUAL FAMILIAR:**

1.- \$ 200.000 y \$ 500.000	55,00 %
2.- \$ 100.000 y \$ 200.000	10,00 %
3.- \$ 500.000 y \$1.000.000	12,50 %
4.- Sin respuesta	12,50 %
5.- Más de \$ 1.000.000	5,00 %
6.- Entre \$ 50.000 y \$ 100.000	2,50 %

**QUE COSTUMBRES O TRADICIONES SON PROPIAS DE LA COMUNA:**

1.- No sabe	22,50 %
2.- Rodeo	5,00 %
3.- Desfile Fiestas Patrias	5,00 %
4.- Presentación pesebre al natural	5,00 %
5.- Tomar el sol en la tarde	5,00 %
6.- Tomar mate	5,00 %

**PARA UD. LA PERSONA MAS IMPORTANTE DE LA CISTERNA ES:**

Las respuestas apuntan directamente en favor de la máxima autoridad comunal, lo que nos indica que la posición se enmarca dentro del aspecto formal.

1.- Alcalde	35,00 %
2.- No sabe	22,50 %
3.- Vecinos	2,50 %
4.- Todos	2,50 %
5.- Cura Párroco	5,00 %
6.- Sin respuesta	15,00 %
7.- Marcelo Serret	2,50 %
8.- Rosa Quintana	2,50 %
9.- Marcia Puma	2,50 %

## CONCLUSIONES

Para establecer una conclusión con el trabajo de investigación del “Poder Local en la Comuna de La Cisterna” , se efectúa en base a la estructura del cuestionario, instrumento básico para conocer la opinión de las personalidades que intervienen de alguna manera en la toma de decisiones. De esta manera podemos expresar lo siguiente:

- Existe una imagen positiva de la comuna, la percepción que se tiene es como una representación de **identidad personal** del individuo, que la diferencia de otras comunas.
- Hay una asociatividad de comuna agradable y familiar, con un gran sentido de pertenencia. Tiene un alto grado de movimiento y ruidosa, se aprecia a futuro con un buen desarrollo de vías y áreas verdes, lo que dará un aspecto confortable y de modernidad.
- Existe consenso en las personas que una de las características importantes es la “integración”, ya que ello permite generar un aporte necesario para el desarrollo de una comunidad. Bajo esta premisa, la “Junta de Vecinos” junto al “Alcalde”, un “Diputado” de la zona, son los que marcan la pauta como los influyentes.
- Desde el punto de vista de la “Autonomía Local”, aspecto que reviste gran importancia, se puede decir que la estimación es de “mediana” y “baja” autonomía, lo cual se confirma la teoría de R. Warren en que los aspectos comunales dependen los factores de decisiones tomadas desde el exterior.
- Otro aspecto importante, es que la política no es considerada necesaria para la vida comunal, ya que pocos se interesan. Se prefiere que la elección de sus autoridades

tenga un carácter más localista que partidista. Se tiende hablar poco de la política nacional, se desarrollan conversaciones de temas sobre problemas locales.

- De la administración local, se piensa que las personas que detentan el poder hacen lo que quieren, sin importarle la opinión de la comunidad. A pesar de ello hay una clara voluntad en participar en la solución de los problemas locales.

En resumen, se puede concluir que el trabajo de investigación sobre el poder local de la comuna de La Cisterna, esta ligada estrechamente a la estructura de poder analizado desde los enfoques o técnicas decisional, posicional y reputacional.

Bajo estos modelos, principalmente del método posicional se puede definir la estructura de poder que existe en la Comuna de La Cisterna, ya que tal como señala Robert A. Dahl “esta técnica trata de encarar el análisis de la estructura de poder/influencia mediante un “camino formal-institucional”.

Según este enfoque, la élite que ejerce el poder se conforma de aquellas personas que revisten las posiciones más importantes en las instituciones y organizaciones públicas y privadas, es decir posiciones que están dotadas con posibilidades legales de influencia.

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO  
ESCUELA DE CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRATIVAS  
PROYECTO SEMINARIO DE TESIS  
INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA  
" DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL PODER Y EL SISTEMA  
POLÍTICO LOCAL EN LA COMUNA DE LA CISTERNA DE LA  
REGIÓN METROPOLITANA "

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE LA COMUNA DE LA CISTERNA

Como ya le hemos informado la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, esta llevando a cabo un estudio sobre el municipio de La Cisterna. Nosotros investigamos los tipos de problemas ( problemas típicos ) que han de ser resueltos hoy en día por los municipios, y el modo como las personas más destacadas se ocupan de ellos.

Este cuestionario está destinado a recoger las diversas opiniones que tienen los ciudadanos más influyentes de la comuna de La Cisterna respecto de diversos temas de interés tales como la gestión municipal, la participación social y política , etc.

Agradecemos su colaboración y le solicitamos responder a las preguntas del temario de la manera más fidedigna posible, lo que será de inestimable valor para nuestra investigación.

Le aseguramos que se mantendrá el anonimato de sus respuestas y que todas sus indicaciones serán consideradas como estrictamente confidenciales. Sus respuestas sirven exclusivamente a fines científicos.

Encuestador.....Cuestionario N°.....

Fecha.....

# I.- CARACTERÍSTICAS Y PROBLEMAS DEL MUNICIPIO ( TEMAS LOCALES )

1.- Que se le viene a la mente espontáneamente al escuchar el nombre de La Cisterna? ( sean asociaciones espontaneas positivas o negativas )

- a) .....
- b) Sin respuesta
- c) No sabe

2) Qué es lo que distingue a La Cisterna de las otras comunas de la región Metropolitana? ( Nota : se puede mencionar Características y Problemas del municipio )

- a) .....
- b) .....
- c).....
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

3.- ¿Cuáles son los principales cambios que espera Ud. en La Cisterna en los próximos diez años?

- a).....
- b) .....
- c) .....
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

4.- Según la lista que le presentamos a continuación, como calificaría Usted a la comuna de La Cisterna ( marque una característica:

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| a) Agradable      | n) Sucia        |
| b) Familiar       | ñ) Fuerte       |
| c) Desagradable   | o) Débil        |
| d) Desconocida    | p) Silenciosa   |
| e) Progresista    | q) Ruidosa      |
| f) Conservadora   | r) Dinámica     |
| g) Bella          | s) Estática     |
| h) Fea            | t) Mundana      |
| i) Simpática      | v) Provinciana  |
| j) Antipática     | w) Viva         |
| k) Bien cuidada   | u) Apagada      |
| l) Mal cuidada    | z) Polifacética |
| m) Limpia         | aa) Unilateral  |
| bb) Interesante   | cc) Latosa      |
| dd) Sin respuesta |                 |
| ee ) No sabe      |                 |

4.1 ¿ Puede nombrar Ud. aún otras características para La Cisterna?

- a) .....
- b) .....
- c) No contesta

4.2 Y, por último, ¿cuál es su impresión general de la comuna de La Cisterna?

- A) Buena impresión
- b) Mala impresión
- c) No sabe
- d) Sin respuesta

5.- Según su opinión cuales son los principales problemas de la comuna de La Cisterna, marque tres problemas/asuntos priorizados de los que se presentan en la tarjeta N°1

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....

5.1 Independientemente de los problemas/asuntos locales en La Cisterna, en la comuna hay ámbitos de actividad que son los más importantes, indíquenos cuales son estos en orden de prioridad:

- a)  
1ro.....
- b)  
2do.....
- c)  
3ro.....
- d) No contesta
- e) No sabe

6.- Normalmente en una comuna no es posible fomentar todos los ámbitos de actividad, en su opinión cuales ámbitos deberían ser fomentados de manera preferente:

- a)  
1ro.....
- b)  
2do.....
- c)  
3ro.....
- d) No contesta
- e) No sabe

6.1.- Según su opinión cuales ámbitos no deberían ser objeto de atención preferente:

- a)  
1ro.....
- b)  
2do.....
- c)  
3ro.....
- d) No contesta
- e) No sabe

7.- Aparte de los problemas que las municipalidades han de resolver, nos interesa saber quienes cree Ud. que son las personas o grupos que mayor vinculación tienen con la solución de problemas en La Cisterna:

- a) Grupo/ persona más influyente.....
- b) Sin respuesta
- c) No sabe

## II PERSONAS INFLUYENTES

8.- Se ha elaborado una lista con nombres de personas (los nombres se presentan según orden alfabético) Presumimos que estas personas tienen influencias sobre decisiones, es decir sobre diferentes ámbitos en La Cisterna.

Entregar tarjeta N°2 con los nombres de las personas influyentes ( elaborada a base de la consulta de los expertos locales )

8.1.- ¿ Conoce Ud. Además otras personas ( que ocupan cargos/posiciones locales ) que en general tienen influencia en La Cisterna y que no figuran en la lista?

- A) Nombre.....
- Posición/cargc.....
- b) Sin respuesta
- c) No sabe

8.2.- Nombre las tres personas que Usted sabe que son ahora en La Cisterna en general muy influyentes en orden de prioridad y según la lista que le presentamos anteriormente

- a) 1ra.....
- b) 2da.....
- c) 3ra.....
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

8.3.- Mencione tres personas de la lista con las cuales se reúne frecuentemente en forma privada

- a).....
- b).....
- c).....
- d) No responde
- e) No sabe

8.4.- Mencione tres personas de la lista con las cuales discute sobre temas locales

- a).....
- b).....
- c).....
- d) No responde
- e) No sabe

8.5.- Ocupa usted algún cargo a nivel local ( en alguna organización de la comuna de La Cisterna, ya sea gremio, partido político, empresa, asociación etc )

- a) Si ..... b) No..... c) No responde..... d) No sabe.....

9.- Si se trata de asuntos que conciernen a La Cisterna, pero que han de ser resueltos oficialmente por el gobierno regional o nacional. ¿Que personas son las que mas llegada tienen en esos niveles de decisión? (nombre cinco personas)

- a).....
- b).....
- c).....
- d).....
- e).....
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

### III GRUPOS/ORGANIZACIONES/ASOCIACIONES INFLUYENTES EN LA CISTERNA

Anteriormente hemos hablado de personas que pueden influir sobre asuntos locales. Ahora quisiéramos saber algo de los grupos influyentes que existen en La Cisterna. Por "grupos" entendemos organizaciones, tales como empresas, gremios o asociaciones, pero también grupos menos estructurados

Entregar tarjeta N°3 elaborada en base a la consulta de los expertos locales

10.- ¿ Podría Ud. mencionar tres grupos ( organizaciones, gremios, asociaciones ) que tienen por lo general mucha influencia en La Cisterna:

- a) .....
- b) .....
- c) .....
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

10.1.- ¿Cuál de los grupos que Ud. menciona es el más influyente

- a) Grupo más influyente.....
- b) Sin respuesta
- c) No sabe

11.- ¿Que grupos trabajan frecuentemente juntos en La Cisterna a fin de lograr determinados objetivos?

- A) Grupos Afines.....
- b) Sin respuesta
- c) No sabe

12.- Cuáles grupos están frecuentemente el uno contra el otro?

- A) Grupos Contrarios.....
- b) Sin respuesta
- c) No sabe

IV AUTONOMÍA LOCAL

13.- El municipio es considerado formalmente como una unidad administrativo-política autónoma. Por otro lado, se dice que en la realidad hay una fuerte dependencia del estado. En este sentido la autonomía de La Cisterna es:

- a) Alta
- b) Mediana
- c) Baja
- d) No hay autonomía
- e) No sabe
- f) Sin respuesta

V RECURSOS LOCALES DE INFLUENCIA

14.- Por lo general las personas son consideradas influyentes o importantes debido a determinados recursos de que disponen.

Entregar tarjeta N°4

14.1 Señale Usted tres de estos recursos que considere personalmente como los más efectivos en los asuntos locales en orden de importancia

- a) 1ro.....
- b) 2do.....
- c) 3ro.....
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

VI AFINIDAD LOCAL/IDENTIFICACIÓN CON LA COMUNA

15.- Como se siente Usted más identificado:

- a) Como Cisternino
- b) Como Santiaguino
- c) Como integrante de la Región Metropolitana
- d) Otra dominación
- e) Sin respuesta
- f) No sabe

16.- Quisiéramos saber su nivel de satisfacción de vivir en La Cisterna: -

- a) Se siente muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Poco satisfecho
- d) Insatisfecho
- e) Es indiferente
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

17.- De todos los lugares ( ciudad ) en que Usted ha vivido hasta ahora. ¿en cuál se ha sentido mejor?

- ) Lugar.....
- ) Sin respuesta
- ) No sabe

18.- Si pudiera ganar más dinero en otro lugar del país que aquí en La Cisterna, ¿se mudaría ( iría )?

- A) Si.....b) No.....c) No responde.....c) No sabe.....

A continuación, quisiéramos preguntarle por su opinión o actitud general de la comuna de La Cisterna. Reflexione hasta qué punto las afirmaciones ( frases ) están según su opinión-acertadas. Marque en la escala el punto que corresponda mejor con su opinión.

19.- Afuera La Cisterna goza con razón de una alta reputación

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

20.- Muchos aspectos de la comuna de La Cisterna me recuerdan mi propio pasado

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

21.- Esta comuna es de enorme importancia ( significancia ) para mi vida cotidiana

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

22.- Estoy muy deseoso por vivir ( experimentar ) el desarrollo futuro de La Cisterna

- No es cierto
- De ninguna manera     1       2       3       4       5     - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

23.- En muchas cosas, La Cisterna sale bien evaluada en comparación con otras comunas

- No es cierto
- De ninguna manera     1       2       3       4       5     - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

24.- Yo quisiera quedarme para siempre en La Cisterna

- No es cierto
- De ninguna manera     1       2       3       4       5     - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

25.- Cuando recorro La Cisterna tengo una fuerte sensación de formar parte de esta comuna

- No es cierto
- De ninguna manera     1       2       3       4       5     - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

27.- Aquí hay muchas cosas por las que nos envidian otras comunas

- No es cierto
- De ninguna manera     1       2       3       4       5     - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

28.- La Cisterna juega un rol importante en mis planes futuros

- No es cierto
- De ninguna manera     1       2       3       4       5     - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta.
- No sabe

29.- Me siento como Cisternino

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

30.- Esta comuna me es realmente familiar

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

31.- Vivir en La Cisterna es una experiencia interesante

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

32.- Mi futuro personal está muy ligado ( vinculado ) a La Cisterna

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

33.- Me siento en La Cisterna realmente como en casa

- No es cierto
- De ninguna manera      1      2      3      4      5      - Es absolutamente cierto
- Sin respuesta
- No sabe

## VII POLÍTICA LOCAL Y PARTICIPACIÓN

34.- ¿Se interesa Ud. realmente por la política?

- A) Muchísimo
- b) Mucho
- c) Poco
- d) Ningún interés
- e) Sin respuesta
- f) No sabe

35.- Como Usted sabe se elige de manera separada los representantes para el Consejo Municipal y para el Congreso Nacional. ¿por cuál de estas elecciones se interesa Usted más?

- A) Por las elecciones parlamentarias
- b) Por las elecciones municipales
- c) Por ninguna elección
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

36.- ¿Donde cree Ud. que el ciudadano tiene más injerencia?

- A) En la política nacional
- b) En la política regional
- c) En la política provincial
- d) En la política comunal
- e) El ciudadano no tiene influencia en ninguna parte
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

37.- Entre los conocidos suyos y sus parientes, ¿que tanto se habla de política?

- a) Muy a menudo
- b) De vez en cuando
- c) Pocas veces
- d) Nunca
- e) Sin respuesta
- f) No sabe

37.1.- Y si se habla entre los conocidos suyos y sus parientes sobre política, ¿cuál es su participación?

- a) Normalmente participo en la conversación
- b) Normalmente escucho
- c) Normalmente no presto atención
- d) No sabe
- e) Sin respuesta

38.- A continuación hay dos opiniones sobre la administración municipal, ¿con cuál se queda Ud.?

- a) Frase 1 : La administración arriba hace al fin y al cabo lo que quiere
- b) Frase 2 : El ciudadano tiene la posibilidad de influir sobre o participar en las decisiones de la administración municipal
- c) Sin respuesta
- d) No sabe

39.- Cuando Ud., esta descontento con algo en el municipio, ¿a quién se dirige para formular su opinión o reclamo?

- a) Alcalde/administración municipal
- b) Consejo municipal
- c) Instancias extra locales
- d) Partido político
- e) Asociación/organización/gremio
- f) Prensa
- g) Vecino/conocidos suyos/parientes
- h) Ninguno
- y) Sin respuesta
- j) No sabe

40.- ¿Se desempeñaría Usted en la política comunal si tuviera la oportunidad?

- a) Sí, ya lo esta haciendo
- b) Sí , podría ser posible
- c) No, es poco probable
- d) No, es totalmente improbable
- e) Sin respuesta
- f) No sabe

41.- ¿Ud. ha participado alguna vez en acciones para influir sobre la administración municipal?

- a) Sí.....b) No.....c) Sin respuesta.....d) No sabe.....

41.1.- En el caso de una respuesta negativa: ¿Estaría Ud. dispuesto en principio participar en alguna acción?

- a) Sí.....b) No.....c) Sin respuesta.....d) No sabe.....

41.2 En el caso de una respuesta afirmativa : ¿Puede Usted identificar el asunto?

- a) Respuesta.....  
b) Sin respuesta  
c) No sabe

42.- ¿Considera Usted necesario que todos los ciudadanos se preocupen de la política comunal o de su municipio?

- a) Sí.....b) No.....c) No responde.....d) No sabe.....

43.- ¿Participo Usted en las ultimas elecciones municipales?

- a) Sí, he participado  
b) No, no pude  
c) Sin respuesta  
d) No sabe

44.- En los últimos seis meses, ¿cuantas veces ha tenido Ud. algo que hacer en la administración municipal?

- a) Nunca  
b) Una vez  
c) Dos hasta tres veces  
d) Cuatro hasta cinco veces  
e) Seis hasta diez veces  
f) Sin respuesta  
g) No sabe

45.- Recuerda Ud. el motivo principal

- a) Respuesta.....  
b) Sin respuesta  
c) No sabe

46.- Califíque de 1 a 7 la labor de la Municipalidad en las materias que se señalan

- En materia de tránsito público .....
- En materia de aseo y ornato .....
- En materia de planificación urbana .....
- En materia de administración educacional .....
- En materia de administración de salud .....
- En materia de medio ambiente .....
- En materia de obras de adelanto .....
- En atención al público .....
- En materia de política local .....

47.- Evalúe ahora en función de las decisiones ( eficiencia del municipio )

- a) En relación a decisión correcta      1   2   3   4   5   6   7
- b) En relación a decisión expedita      1   2   3   4   5   6   7
- c) En relación a la calidad en general    1   2   3   4   5   6   7
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

48.- ¿Cómo calificaría Ud. la atmósfera ( clima/ambiente ) en la administración municipal?

- a) Amable, deferente, excelente
- b) Imparcial, neutral
- c) Impersonal, desagradable, exasperante
- d) No sabe

49.- ¿Conoce Ud. algunos miembros del Consejo Municipal en La Cisterna personalmente?

- a) Sí.....b) No.....c) No responde.....d) No sabe.....

50.- ¿Ha participado Ud. alguna vez en una sesión pública del Consejo Municipal de La Cisterna?

- a) Sí.....b) No.....c) No responde.....c) No sabe.....

51.- ¿Podría Ud. mencionar algunos puntos o temas/asuntos que se hayan tratado en el Consejo Municipal últimamente?

- a) Sí, 1.....
- 2.....
- 3.....
- b) No
- c) No responde
- c) No sabe

52.- En cuanto a las atribuciones del Alcalde, estas deberían:

- a) Ampliarse
- b) Disminuirse
- c) Mantenerse iguales
- d) No responde
- e) No sabe

53.- De acuerdo con su opinión, Ud. cree que las atribuciones del Consejo Municipal son excesivas, suficientes o insuficientes para el desempeño de sus funciones

- a) Excesivas
- b) Suficientes
- c) Insuficientes
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

54.- En general, ¿como calificaría Usted las relaciones que se han dado entre el Alcalde y el Consejo Municipal de La Cisterna?

- A) Muy malas
- b) malas
- c) Más o menos malas
- d) Regulares
- e) Más o menos buenas
- f) Buenas
- g) Muy buenas
- f) Sin respuesta
- h) No sabe

55.- Según su punto de vista, ¿la existencia del Consejo Municipal ha sido útil o no para el desarrollo de la comuna?

- A) Útil
- b) Ni uno ni otro
- c) No útil
- d) No sabe
- e) Sin respuesta

56.- A continuación le vamos a presentar algunos de los problemas que se suelen señalar en los municipios. ¿Cómo lo calificaría Ud.: muy grave, grave, menos grave, o no es problema en éste municipio? ( marque con una cruz donde corresponda )

- a) Excesiva politización
- b) Falta de capacidad técnica
- c) Falta de contacto directo con la comunidad
- d) Poca capacidad operativa
- e) Falta de información
- f) Otros problemas
- g) Sin respuesta
- h) No sabe

57.- Según su opinión. ¿la existencia del CESCO ha sido un aporte o no para el desarrollo de la comuna?

- A) Sin respuesta
- b) Ha aportado mucho
- c) Ha aportado
- d) Ha aportado poco
- e) No ha aportado nada
- g) No sabe

58.- Según su punto de vista, ¿cuál es el mejor mecanismo para la elección de Alcalde?

- A) Sin respuesta
- b) El sistema actual
- c) Elección directa y separada de Alcalde y Concejales
- d) Otra modalidad.....
- e) No sabe

59.- ¿Por qué medios se informa Usted sobre asuntos comunales?

- A) Mediante contactos personales
- b) Mediante medios de comunicación social ( diarios, t.v., radio, revistas etc )
- c) partidos políticos
- d) Organizaciones/asociaciones
- e) Otros
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

60.- ¿Estima Usted como razonable que los partidos participan en la política comunal, o los ciudadanos deberían resolver más bien sus asuntos sin los partidos?

- A) La política partidista no debería meterse en la comuna
- b) También en la política comunal los partidos son importantes
- c) Sin respuesta
- d) No sabe

61.- ¿Usted se siente suficientemente informado sobre los asuntos comunales?

- A) Suficientemente informado
- b) No suficientemente informado
- c) Sin respuesta
- d) No sabe

62.- ¿Forma Ud. parte de un círculo de hombres/personas que se juntan ( se reúne ) en ocasiones? No me refiero a una organización o asociación en la que se paga cuotas de socio sino más bien a grupos informales

- a) Sí, formo parte de un círculo
- b) Sí, formo parte de dos círculos
- c) Sí, formo parte de tres y más círculos
- d) No
- e) Sin respuesta
- f) No sabe

63.- Caracterice por favor el círculo que para Ud. es el más importante. He aquí una lista con ejemplos:

- a) Tertulias ( por ej. de café/onice )
- b) Círculo de amigos
- c) Visitas al vecino
- d) Camaderia ( Deporte )
- e) Círculo de discusión política
- f) Grupo religioso
- g) Círculo de pariente
- h) Otros.....
- y) Sin respuesta
- j) No sabe

64.- En este círculo, ¿se habla también de vez en cuando sobre política?

- A) Muy a menudo
- b) De vez en cuando
- c) Pocas veces
- e) Casi nunca
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

65.- En este círculo, ¿se habla también de vez en cuando sobre asuntos comunales?

- A) Muy a menudo
- b) De vez en cuando
- c) Pocas veces
- d) Casi nunca
- e) Sin respuesta
- f) No sabe

66.- ¿Cuántas veces se reúne este círculo de personas al cual Ud. pertenece?

- A) Con poca frecuencia ( a lo más una vez por año )
- b) A veces ( a lo más una vez por cada tres meses )
- c) A menudo ( a lo más una vez en la semana o varias veces en la semana )
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

67.- Respecto a este círculo, ¿se trata principalmente de:

- a) Vecinos
- b) Camaradas ( club )
- c) Colegas de trabajo
- d) Amigos de colegio/juventud
- e) Amigos y conocidos suyos
  - con intereses privados similares/afines
  - con intereses políticos similares
- f) Otros.....
- g) Sin respuesta
- h) No sabe

68.- ¿Es Usted socio de una o más asociaciones u organizaciones formales (partidos, clubes, gremio etc.)

68.1.- En caso afirmativo, ¿en cuantas?

- A) Sí, en una
- b) Sí, en dos
- c) Sí, en tres y más
- d) Sin respuesta
- e) No sabe

68.2.- Nombre la organización que para Usted es la más importante

- a) .....
- b) Sin respuesta
- c) No sabe

68.3.- ¿Por qué motivo es Usted socio de una organización?

- A) Contactos
- b) Deporte hobby/pasatiempo, recreo
- c) Interés en la política en general
- d) Interés en la política comunal
- e) Capacitación, interés profesional
- f) Otras razones.....
- g) Sin respuesta
- h) No sabe

68.4.- En esta organización, ¿se habla también a veces sobre política?

- A) Muy a menudo
- b) A menudo
- c) De vez en cuando
- d) Pocas veces
- e) Casi nunca
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

68.5.- ¿A veces se habla sobre asuntos de la administración municipal o de interés local?

- A) Muy a menudo
- b) A menudo
- c) De vez en cuando
- d) Pocas veces
- e) Casi nunca
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

69.- ¿Cuántas veces ocurre que conversa Usted con vecinos?

- A) Nunca
- b) Con poca frecuencia ( a lo más una vez por año )
- c) A veces ( a lo más una vez por tres meses )
- d) Frecuentemente ( a lo más una vez por mes )
- e) Muy Frecuentemente
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

70.- ¿Considerando los medios de comunicación, cuál es el principal medio a través del cual se informa Ud de los asuntos políticos locales y los problemas de la comuna?

- A) Diarios, ¿cuáles?.....
- b) Revistas, ¿cuáles? .....
- c) La Radio, ¿cuáles?.....
- d) Televisión (canal), ¿cuáles?.....
- e) Sin respuesta
- f) No sabe

## VIII DATOS PERSONALES

71.- ¿A cuál nivel o estrato socioeconómico pertenece Ud.?

- A) Estrato alto
- b) Estrato medio
- c) Estrato bajo
- d) Sin respucsta
- e) No sabe

72.- ¿Cuál es su formación ( escolar y universitaria ) ?

Nivel	Institución	Publica o Privada	Comuna/Región
-------	-------------	-------------------	---------------

- Primaria o Básica
- Secundaria o Media
- Universitaria
- Postgrado

73.- ¿A qué confesión o religión pertenece Ud.?

- A) Católica
- b) Evangélica
- c) Luterana
- d) Otra
- e) Ninguna
- f) Sin respuesta
- g) No sabe

74.- ¿Podría decirme en cuál de estos tramos cae el ingreso mensual de su familia?

- A) Menos de 50.000 pesos
- b) Entre 50.000 y 100.000
- c) Entre 100.000 y 200.000
- d) Entre 200.000 y 500.000
- e) Entre 500.000 y 1.000.000
- f) Más de 1.000.000
- g) Sin respuesta
- h) No sabe

75.- ¿Existen aquí costumbres, tradiciones que son propias de la comunidad de La Cisterna?

- a) Sí, ¿cuáles?.....
- b) No
- c) Sin respuesta
- d) No sabe

76.- Y, ¿quién es en definitiva aquella persona donde se reúnen todas las cualidades, es decir: quién es la persona más importante en La Cisterna?

.....

## TARJETA N°1

### PROBLEMAS

- Pobreza en la Comuna
- Falta de atención a la Tercera Edad
- Mala Atención a los Usuarios
- Seguridad Ciudadana
- Agua-Lluvia
- Drogadicción - Alcoholismo
- Cesantía
- Mala Locomoción Colectiva
- Contaminación Ambiental
- Falta de Capacitación Juvenil
- Falta de Aseo
- Deterioro de las vías, vale decir Calles-Caminos
- Iluminación no Adecuada

TARJETA Nº 2

MUNDO POLITICO

- HERNAN ROJO
- HECTOR SILVA
- BERNARDO SUAREZ
- ..... REBOLLEDO
- MARLA ANGELICA PINEDO
- MARCELO SERRET
- IVAN MOREIRA

MUNDO SOCIAL

- CARLOS CASTRO : Presidente Junta de Vecinos
- ANITA BENTINGER FARIAS
- HECTOR MIRA GONZALEZ
- LUCLA CASTRO
- ALICIA GONZALEZ
- EDUARDO DIAZ SOTO
- GUSTAVO DISANDI ABURTO
- ENRIQUE MORAN CIFUENTES
- HERNAN CABEZAS GOMEZ

MUNDO RELIGIOSO

- Párroco Don Bosco
- ROLANDO DE FERRARI
- RAFAEL PEÑABLANCA ( Rector )

MUNDO EMPRESARIAL

- RICARDO GOREN y CIA.
- Industria Corchera
- Fabrica de Velas
- Artel S.A.
- Compañía de Medidores Eléctricos
- Frigorífico Sur
- Fabrica de Colonias y Envases Plásticos
- Engatel
- Alimentos Santiago
- Confecciones San Pablo Ltda.
- Ariztia
- RICARDO EMBRI
- Gerente del Club Palestino

## TARJETA N°3

- Municipalidad
- Gobernación
- Rotarios
- Club de Leones
- Cámara de Comercio
- Cruz Roja
- Centro de Padres de Colegios
- Iglesia Católica
- Iglesia Protestante
- Círculo Manuel Rodríguez
- Asociaciones de Empresarios
- Clubes Deportivos
- Junta de vecinos
- Partidos Políticos
- \*
- \*
- \*
- \*
- Carabineros
- Investigaciones

CARJETA N°4

Conocimientos ( de expertos )  
Buenas relaciones ( contactos ) Acceso a personas influyentes  
Control sobre la opinión pública ( medios de comunicación: prensa, ect )  
Pertenencia a una familia de renombre  
Cargo en la Administración Pública  
Posición/cargo en organizaciones no públicas ( iglesia, asociaciones, gremios y partidos, etc )  
Dinero/credito  
Tierra/terreno  
Disposición sobre medios de producción y control sobre puestos de trabajo  
Otros