

El uso de la retención como solución para un problema Educativo-Social: Experiencia en una escuela de Segunda Oportunidad de la Comuna de la Granja.

Alumnos:

Javiera Andrea Caro Díaz
Maverick Alejandro Rivera Jorquera
Stefany Belén Martínez Oyanedel

Profesor Guía:

Boris Alfonso Ramírez Guzmán

Profesora Informante:

Caroline Andrea Contreras Osorio

Tesis para optar al grado de Licenciado en Educación, Profesor/a de Educación Diferencial, Mención
Dificultades Específicas y Socioafectivas del Aprendizaje Escolar (DESA)

Santiago, 2017

Agradecimientos

En esta investigación, quisiera agradecer a cada persona que estuvo presente, que me otorgó contención cuando todo parecía más complejo y confuso, que, sin su apoyo, esto no hubiese sido lo mismo.

A mis padres:

Por enseñarme a perseguir mis sueños, por creer en mí y apoyar cada uno de mis movimientos, por demostrarme que, con perseverancia, esfuerzo y amor, todo es posible. Esto es para y por ustedes.

A mis hermanos:

A los dos mayores, por ser un ejemplo de esfuerzo y constancia en mi vida. A ti Cristián, por ser mis ojos y risas de cada día.

A mi sobrina:

Por ser luz y alegría en estos seis años, por volver a poner en mí camino el juego y la imaginación. Pero, sobre todo, por enseñarme que la felicidad se encuentra aquí, en todo momento, contigo Emilia, gracias por llenar de felicidad mi vida.

A mis amigos de la Universidad:

Gracias por entregarme estos cuatro años, amistad, compañía, risas, amor y humildad. El acompañamiento comunitario que nos dimos fue fundamental en esta etapa. Agradecida y orgullosa de los profesionales que son hoy en día.

A mis amigos:

Gracias por la contención, la compañía, las conversaciones, el apoyo y el cariño en todo este proceso.

A mis profesores:

Gracias por tanto aprendizaje entregado, por ser guías, y un elemento esencial para optar por este camino. A la universidad, por ampliar mis conocimientos, y enseñarme de la pedagogía, un lugar cercano, emancipador y comunitario.

A mis estudiantes:

Gracias a cada estudiante, que formo parte de mis procesos en práctica, por enseñarme que la riqueza máxima del aula, son ellos, junto a sus experiencias de vida.

Gracias.

Javiera Caro Díaz

A la memoria de mis abuelos María y Juan; y mi primo Cristian. Los valores, la fuerza y el amor traspasan cualquier tiempo, espacio y dimensión. Desde ustedes parte todo esto y lo que soy hoy en día.

A mi madre Verónica:

Por desarrollar mis habilidades desde pequeña y por dejarme soñar que era capaz de hacer lo que quisiera. Fuiste mi inspiración en la pedagogía y sin ti este camino no sería posible. Gracias por tu constante sacrificio, apoyo, amor incondicional y por desafiarme a siempre volar más alto.

A mi hermana Aylin:

Por creer en mi sin ninguna objeción y por estar siempre presente cuando te necesité. Gracias por tu comprensión, lealtad, complicidad y risas infinitas. Agradezco el día en que llegaste, compartir la vida contigo es un placer.

A mi pareja Constanza:

Por ser mi infinita compañera de vida y enseñarme día a día que querer es poder. Gracias por ser parte de este proceso de conocimiento y formación, por tu compañía en las noches de desvelo, por la contención, la paciencia en tiempos de estrés y presión, por ocuparte de cada detalle y por seguir firme en nuestros sueños. Tu amor, energía y apañe son parte fundamental de este logro. Te amo mucho.

A mi familia:

Por entregar su confianza en mis conocimientos y apoyarme en la decisión de ir a Santiago persiguiendo un sueño, sin dudar que volvería colmada de victorias bajo el brazo.

A mis suegros Olga y Luis:

Por abrir las puertas de su casa y ser una segunda familia durante estos años. Gracias por hacerme sentir como una hija más, por el cariño y el regaloneo interminable.

A mis compañeras de Universidad y de tesis:

Por estos años de risas, comprensión, experiencias y aprendizajes. Agradezco que nuestros caminos se cruzaran en esta bonita etapa que hoy culminamos invictas.

A la Universidad:

Por transformar mi mirada sobre la Educación, por ampliar mis conocimientos y permitirme a través de los grandes docentes, conocer y conocerme desde otras perspectivas.

Stefany Martínez Oyanedel.

Agradezco infinitamente a quienes me acompañaron durante este largo y arduo camino, jamás me sentí solo y siempre supe que estuvieron ahí, en cada palabra o gesto de motivación, acto de amor y comprensión.

Gracias a mi madre, Cecilia, gran ejemplo de lucha y pilar fundamental para llevar a cabo esta etapa de mi vida. Sergio, mi padre, que a pesar de ser un tanto serio y reservado siempre ha querido lo mejor para mí. Vanessa, mi pequeña hermana, pieza fundamental para alcanzar mis sueños y metas. A pesar de nuestras diferencias y una que otra discusión, siempre he sentido el apoyo incondicional de cada uno de ustedes. Las ganas de formar una persona con valores y principios han dado frutos y todo lo que soy ahora se lo debo a ustedes, a su educación y formación, estaré eternamente agradecido por el sacrificio y las ganas de verme feliz.

No puedo dejar de lado a mi segunda familia y por sobre todo a una mujer con la cual he pasado gran parte de mi vida, Bárbara, te conozco hace aproximadamente siete años y tu constante amor y carisma ha sido factor transcendental para salir adelante y ser cada día mejor persona. Agradezco cada gesto de amor, cada palabra de aliento, agradezco aquellos te amo en los momentos más oportunos y por sobre todo agradezco profundamente tu compañerismo, hemos sido pareja, pololos, amigos, ex pololos, andantes, colegas, entre otros, al fin y al cabo siempre hemos sido y hemos estado ahí, tu apoyándome y yo apoyándote, en los momentos buenos y malos, espero que esto perdure en el tiempo y aprendamos el uno del otro, con respeto y ganar de vivir momentos inolvidables juntos y de pie, dando cara como siempre.

Por otro lado, agradezco a Sandra y Danilo por abrir las puertas de su casa, mis suegritos más lindos, me faltaran vidas para agradecer todo el amor y la confianza que han depositado en mí, a pesar de existir ciertas diferencias, los quiero un montón y buscare hacer feliz a su hija por los siglos de los siglos. Sé que uno no elige a la hermana de su pareja, pero a pesar de todo te agradezco con el corazón Javiera, has sido una referente intelectual en mi vida, si bien, a veces nos odiamos, sé que una pequeña parte de mi te estima y agradece la buena disposición al momento de solicitar tu ayuda.

Para finalizar agradezco a mi querido grupo de la universidad, mis cabras, Negra, Feña, Javi y Portaña, pieza clave en este proceso, compartimos risas, alegrías, penas, rabias, un sinfín de sentimientos y emociones, siempre las voy a querer y estaré eternamente agradecido por su comprensión y apoyo en todo momento.

Mamá y papá, hermanita, Barbarita linda, suegritos y cuñada, amigos y familiares cercanos, siempre daré lo mejor de mí y buscare contribuir de manera oportuna y significativa en esta sociedad, jamás me rendiré y no daré ninguna pelea por perdida. Gracias Totales.

Maverick Rivera Jorquera.

Palabras Claves

Deserción – Retención – Reescolarización – Políticas Educativas – Escuela de segunda oportunidad

Resumen

Al definir el problema de investigación, nos encontramos con la triangulación de tres conceptos: deserción, reescolarización y retención, las cuales están intrínsecamente relacionadas y que corresponden a un Chile invisibilizado del que poco se conoce y se habla. El colegio para investigar de la Comuna de La Granja se vincula de alguna forma con estos tres elementos, sin embargo, el foco se pondrá en la retención ya que como institución de segunda oportunidad pionero en reinserción educativa de jóvenes, se pueden establecer varios aspectos importantes de analizar.

En esta investigación veremos, por un lado, el rol que cumple el Estado con sus leyes, decretos y participación, y por otro; cómo el Colegio se hace cargo de esta problemática social y educativa. De esta manera evidenciaremos las estrategias que se utilizan para asegurar la permanencia de los estudiantes al interior del Sistema Educativo, sin embargo, a priori creemos que estas decisiones estatales e institucionales son precarias y que, se deben a la visión que se tiene sobre la educación, por tanto, este punto también será incorporado a modo de lograr comprender la pertinencia que tienen las resoluciones que se toman en torno a la retención.

Índice

Agradecimientos	2
Introducción	8
Justificativa	10
Contextualización	12
Problematización	15
Objetivos de la Investigación	19
Metodología de Investigación	20
Técnica de investigación	21
Tipo de estudio	22
Triangulación	23
Marco teórico	23
Capítulo I: Sistema educativo en Chile y La Granja	27
1.1 Políticas Educativas.....	27
1.2 Conceptualización de Escuela y Educación de Adultos.....	30
1.3 Escuelas de La Granja	34
Capítulo II: Dinámica de los fenómenos educativos	37
2.1 Deserción.....	37
2.2 Reescolarización.....	43
2.3 Retención.....	45
Capítulo III: Prácticas institucionales que configuran la permanencia de los estudiantes en la institución	49
3.1 Estrategias Explícitas	49
3.2 Estrategias Implícitas.....	51
Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos	55
1. Políticas Educativas.....	55
2. Visión institucional.....	61
3. Estrategias de retención.....	64
4. Propósito de la retención.....	71
5. Valoración y Evaluación de la retención	74

6. Proyección	80
Capítulo V: Consideraciones Finales	84
<i>Conclusiones</i>	84
<i>Sugerencias</i>	88
Bibliografía	93
Anexos	98
1) <i>Entrevistas</i>	98
2) <i>Observación Participante</i>	153

Introducción

El presente trabajo dará cuenta de manera sistematizada y estructurada la investigación desarrollada por 3 estudiantes de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano (Javiera Andrea Caro Díaz- Maverick Alejandro Rivera Jorquera- Stefany Belén Martínez Oyanedel) para optar al grado de Licenciado en Educación, Profesor/a de Educación Diferencial, Mención Dificultades Específicas y Socioafectivas del Aprendizaje Escolar (DESA).

La siguiente investigación surge desde la preocupación como futuros profesionales de la educación en torno al fenómeno de deserción-reescolarización-retención en el país, dirigiendo la investigación en las estrategias de retención utilizadas por un colegio de modalidad adulta, ubicado en la comuna de La Granja perteneciente a la fundación SUMATE que a su vez se encuentra al alero del Hogar de Cristo.

De esta manera, analizaremos las distintas estrategias empleadas por la institución educativa para asegurar la permanencia o retención de sus estudiantes en el sistema educativo actual, por medio de recursos legales tales como decretos, leyes, normas, etc. o bien desde la praxis docente, deslumbrando el quehacer pedagógico y profesional para asegurar la permanencia de los estudiantes.

La estructura de esta investigación será la siguiente:

- **Objetivos, problematización, justificativa y relevancia:** En esta primera etapa se presenta el trabajo desde el objetivo principal de esta investigación y el problema que atañe a dicho objetivo. A continuación, se presenta una justificativa que respalda y articula el trabajo investigativo, seguido por la importancia que tendrá dicho trabajo en materia educativa. La problematización responde a una sucesión de factores que han despertado la necesidad de investigar e indagar en las estrategias empleadas para la retención escolar.
- **Marco metodológico y marco teórico:** Una vez definidos los objetivos y haber respondido a la justificativa de la investigación, así como también haber problematizado en torno a las estrategias para retener a los estudiantes, surge la necesidad de plantear un plan de acción que permita dar cuenta de manera directa a cuáles son las estrategias utilizadas por ambas instituciones y a su vez comprender la visión que posee el Estado en torno a esta problemática. Para esto se estructura un marco metodológico que buscará plantear el método y la manera más efectiva para alcanzar los objetivos propuestos al principio de la investigación. Luego, se presentará el marco teórico el cual dará un sustento bibliográfico y teórico pertinente y relacionado al tema en cuestión.

- **Análisis e interpretación de datos:** Luego de recopilar la información necesaria a través de los instrumentos seleccionados, se prosigue con el análisis y la interpretación de los datos recogidos, los cuales deben ser coherentes con los objetivos y la problematización. Estos datos darán cuenta entre otras cosas, de las acciones que toma la institución frente al fenómeno de la reescolarización en un contexto de segunda oportunidad.
- **Consideraciones finales:** En este apartado se da por concluida la investigación, añadiendo observaciones y sugerencias respecto a lo visualizado durante estos meses trabajados en campo y desde la teoría.

Justificativa

Si bien las cifras en torno a la deserción escolar en nuestro país son bajas en comparación a las altas cifras a nivel latinoamericano, no deja de ser preocupante que los jóvenes de nuestra población deserten y dejen inconcluso su proceso de escolarización. En un informe del año 2002 se señala que *“Actualmente cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos entre 15 y 19 años abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar, y casi la mitad de ellos lo hacen tempranamente, antes de completar la educación primaria. En varios países la mayor parte de la deserción se produce una vez completado ese ciclo, y, con frecuencia, durante el transcurso del primer año de la enseñanza media. El abandono escolar presenta diferencias pronunciadas entre los países, y en todos ellos es mucho más corriente en las zonas rurales”* (Espíndola & León, 2002). Si bien estas cifras han ido decreciendo, en la actualidad muchos son los jóvenes que abandonan el sistema escolar.

En torno a esta problemática, la investigación se centrará en una escuela ubicada en la comuna de La Granja, comuna caracterizada por ser una de las más pobres de la región Metropolitana (hasta el CENSO de 2009 se encontraba en el segundo lugar de pobreza en la región de Santiago, siguiendo a la comuna de la Pintana¹, luego del cuestionado Censo de 2015, la Comuna de La Granja cayó al 7° lugar en pobreza multidimensional, de un total de 27 comunas encuestadas²) y que a pesar de considerar la educación como una prioridad en la agenda nacional y, por tanto, municipal; la tasa de deserción no ha tenido variaciones positivas que proyecten un buen y correcto funcionamiento institucional que atienda la deserción y posteriormente la retención de los estudiantes. A partir de dicho panorama se exponen dudas en torno a las estrategias utilizadas por el establecimiento y se cuestiona seriamente el real impacto que generan dichas estrategias en los niños, jóvenes y adultos que lo componen. A priori, se cree que las estrategias empleadas por dicha institución no son potencialmente efectivas ni significativas para sus estudiantes, debido a la escasa consideración de las experiencias, intereses, edades y motivaciones del amplio universo de estudiantes que componen el núcleo escolar. Si bien existen distintas realidades como estudiantes dentro del establecimiento, es necesario destacar que muchos comparten ciertas características en común (nivel socioeconómico, problemas delictuales y familiares, lugar de origen, etc.)

¹ Ministerio de Desarrollo Social (2011). Incidencia de la pobreza a nivel comunal, según Metodología de estimación para áreas pequeñas. Chile 2009 y 2011. Los datos serán actualizados con la publicación del CENSO 2017.

² Gajardo, S. (2016). *Pobreza y Distribución del ingreso en la Región Metropolitana de Santiago: Resultado Encuesta CASEN 2015 (Pag.16)*. Seremi de Desarrollo Social Metropolitana, Ministerio de Desarrollo Social, Santiago. Recuperado el 01 de Diciembre de 2017, de <https://www.gobiernodesantiago.cl/wp-content/uploads/2014/12/documento-pobreza-y-distr-ing-rms-casen-2015.pdf>

En torno a esta problemática surge la necesidad de adentrarse en las estrategias utilizadas en el establecimiento educacional para retener a sus estudiantes y de esta manera lograr por completo su proceso de escolarización.

La elección de este establecimiento para desarrollar el trabajo investigativo recae en primera instancia por coincidir con la práctica profesional, pero a su vez se cree pertinente desarrollar la investigación en una comuna con una alta tasa de pobreza, en un colegio enmarcado desde “la segunda oportunidad” que además es piloto y pionero para el Ministerio de Educación. Por otra parte, optamos por analizar y develar las estrategias de dicha institución desde su vínculo con el Hogar de Cristo y su dependencia particular subvencionado, contrastando con la realidad municipal y los programas propios de la comuna, que serán expuestos y desglosados para establecer un punto de encuentro entre las expectativas del establecimiento y la relación entre dichas expectativas propias y lo que está dictado por el Estado a través de los marcos legales.

Contextualización

Hoy en día se pueden encontrar una gama de posibilidades que apuntan al mejoramiento de la educación, programas gubernamentales y no gubernamentales que se están generando en post de responder y preocuparse por aquellos estudiantes que por diversos motivos deben abandonar el sistema educativo. Dentro de las escuelas que deciden impartir educación de segunda oportunidad o de adultos, estas no solo deben responder a las necesidades con las que ingresan sus estudiantes, sino que también se deben interiorizar en las adaptaciones a nivel curricular que el gobierno impone para estas modalidades, acompañándolas de planes y sugerencias para lograr una educación pertinente a los requerimientos de las personas que se insertan en aquella. Entonces, ¿Qué ocurre con los sujetos que dejan de asistir a la escuela por un periodo de más de dos años? ¿Qué es lo que pasa con esos periodos sin estimulación de aprendizaje escolar? ¿Cómo lo trabajan las escuelas? ¿Qué estrategias usan? ¿Qué hacen para que no se vuelvan a ir del sistema educativo? ¿Cómo logran su permanencia?

Actualmente en Latinoamérica la tasa de deserción continúa siendo de gran envergadura, jóvenes que por motivos multicausales deben salir de sus roles antes de tiempo para responder a otros trabajos. De acuerdo con el informe PISA del 2012, Emiliana Vegas sostiene *“Tenemos un desafío en la educación secundaria, un cincuenta por ciento de los jóvenes están abandonando la educación secundaria en América Latina, a pesar de que en la primaria todos los chicos están matriculados”* (Diario Semana, 2016)

En el mismo artículo se señala también *“Así mismo, Vegas apuntó que hay una baja calidad del sistema educativo regional tal como quedó en evidencia en el informe de Pisa; en el que de los 65 países que hicieron parte del estudio, ocho países latinoamericanos quedaron entre los últimos 14 lugares. Y es que al país que mejor le fue de los 65 es Chile que quedó en el 51”* (Diario Semana, 2016)

Según esta afirmación y de acuerdo con la tasa de deserción que se presenta a nivel país, es necesario abordar desde lo educativo la preocupación que existe por los jóvenes que están abandonando los establecimientos. Por esta razón, la mirada estará en aquel establecimiento de segunda oportunidad que debiese trabajar y comprender la deserción debido a las vivencias de su composición estudiantil. Se analizará el proyecto educativo institucional y la función de este en los temas relacionados a la retención de los estudiantes en el sistema educativo, considerando a su vez las políticas educativas emanadas desde el Estado e instalando la investigación en aquellas estrategias empleadas por la escuela ya sea en lo teórico o bien en lo práctico.

Situando el tema de investigación, este se llevará a cabo dentro de la comuna de La Granja, ubicada en la Región Metropolitana de Chile. Esta comuna según el último Censo realizado en el país en el año 2002 tenía una proyección de habitantes estimada hacia el 2013 de 120.000, ocupando el 1,7% de la población dentro de la Región Metropolitana, y donde el 15,9% de la población comunal se encontraba en situación de pobreza³.

En cuanto a la educación, la comuna de La Granja posee hasta el 2016 un total de 16 establecimientos educacionales que contemplan Enseñanza Básica y Enseñanza Media⁴ de los cuales cuatro establecimientos poseen modalidad de educación para adultos. Entre ellos están: Liceo Doctor Alejandro del Río, Liceo Malaquías concha, Liceo Municipal Poeta Neruda y por último el colegio investigado. De estos establecimientos nombrados, tres pertenecen a las dependencias municipales de la comuna de La Granja, solo uno, posee dependencia particular subvencionado.

Respecto a lo que consta la educación para adultos, esta nace por moción de la municipalidad bajo la intención de querer ejercer programas para el mejoramiento de la calidad de vida. Esto con el fin de que las personas de la comuna que tengan un desfase educacional logren culminar sus estudios de Educación Básica y Media⁵.

En cuanto al colegio en cuestión, sus dependencias se encuentran ubicadas en la comuna de La Granja y es un establecimiento que pertenece a la Fundación Padre Álvaro Lavín, la cual nace al alero de la Fundación Hogar de Cristo. Este colegio posee un número de matrículas aproximadas en 250 estudiantes, los cuales rigen un promedio de 23 alumnos por sala. Este se rige a través del decreto N° 1000 el cual establece y aprueba los planes de estudio para la educación media de adultos. La distribución de niveles de este colegio es la siguiente:

- Multinivel: 5° y 6° básico.
- Cuarto nivel: 7° y 8° básico.
- Primer nivel: 1° y 2° medio.
- Segundo nivel: 3° y 4° medio.

A su vez, posee un programa de formación educativa que está adaptado al contexto en el cual se ven expuestos sus estudiantes por diversos factores, de tal forma que una vez que los alumnos son aceptados en el colegio, pasan por un

³ BCN. Reportes Estadísticos Comunales 2015. Santiago, Chile. Recuperado el 01 de Diciembre de 2017, de <http://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Santiago>

⁴ Datos recopilados del PADEM 2016. (Pag. 64). Revisar en: <http://www.transparencialagranja.cl/wp-content/uploads/2016/06/El-Plan-de-Desarrollo-Educativo-Municipal.pdf>

⁵ (Más información, mejor educación, 2012).

sistema de evaluación que contempla un diagnóstico de ingreso el cual mide habilidades cognitivas, matemáticas y del lenguaje, para luego realizar la inscripción a un curso determinado, de acuerdo con la edad y conocimientos del estudiante. Por otro lado, la escuela posee talleres, los cuales hacen referencia al nombre que poseía hasta el año 2016: “Escuela básica de talleres Prevocacionales del Hogar de Cristo”. Los talleres que se imparten en el colegio son los siguientes: producción de eventos, gastronomía, peluquería, y periodismo, donde los alumnos tienen la oportunidad de conocer los talleres en un periodo de dos semanas aproximadamente, para luego hacer la inscripción del taller que les haya gustado más, según los cupos disponibles. Estos talleres de igual forma responden a la formación instrumental ya que fueron hechos para responder de forma alternativa a habilidades sociales que deben ser adquiridas mediante asignaturas.

Desde aquí, observando la implementación de un curriculum para adultos que el Ministerio de Educación propone para escuelas de segunda oportunidad, éste responde a la realidad que como “adultos” deben ejercer los estudiantes; como trabajar, ejercer roles parentales, entre otros, y así otorgar oportunidades para todos, creando contenidos mínimos obligatorios de manera ajustada a su contextualización. Pero el contraste se crea, por una parte, cuando esa implementación de “adultos” se genera para estudiantes que bordean desde los 14 a 21 años, es decir, adolescentes y jóvenes con intereses y motivaciones muchas veces distintas a un “adulto”, como por ejemplo puede suceder en una institución vespertina en donde allí si son mayoritariamente adultos.

Así, vemos con gran preocupación la finalidad del funcionamiento de este establecimiento, que ejercen con un sistema de “reingreso” a la escuela, reescolarizando desde la concepción de “rescatar” a los estudiantes y “mantenerlos” dentro de la escuela. Pero si la retención cumple su propósito y se licencian de Educación Media, ¿Qué ocurre luego de eso? ¿Están capacitados estos establecimientos para brindar oportunidades de educación superior? ¿O sólo basta con la licencia de educación completa?

Por otra parte, existe una hipótesis en cuanto a la finalidad que tienen los colegios con sus estudiantes, lo cual nace debido a las dinámicas que subyacen en las instituciones, pero también por el tipo de dependencia y sostenedor que tiene cada una. En este caso el colegio investigado al ser parte de una fundación religiosa podría verse o no, influenciado por una visión espiritual. La investigación mostrará el análisis de la finalidad educativa de esta institución en base al dualismo: conciencia ciudadana vs. Caridad educativa. ¿Qué será más importante? ¿Radicará en esto la diferencia del colegio en cuestión frente a otras escuelas de reingreso?

Problematización

Al definir el problema de investigación, aparece una triangulación de tres conceptos: deserción, reescolarización y retención, las cuales están intrínsecamente relacionadas ya que para hablar de retención es necesario abordar todo el proceso previo que se da. Pero ¿Qué se entiende por cada uno de estos conceptos? ¿De qué se habla cuando se nombran? Desde el momento en que los estudiantes abandonan el sistema educativo, existe una preocupación desde el profesorado y/o su entorno del por qué se genera esta situación y cuáles son los procesos por los que tiene que pasar para que ese estudiante pueda volver a reingresar al sistema educativo, pero ¿Qué pasa una vez que vuelven? ¿Cómo se hacen cargo los establecimientos? ¿Cómo logran re-encantarlos? ¿Cómo logran retenerlos para que no vuelvan a abandonar el sistema?

Una vez que se visualiza esta triangulación en base a como se presenta la deserción a nivel país, se desprenden otros parámetros relevantes de destacar. Cuando contextualizamos un colegio que trabaja la reinserción escolar, bajo contextos socio culturales vulnerables, aparecen otros factores que inciden en el ámbito educativo. Una de esas incidencias responde a la realidad con la que los jóvenes re-ingresan al sistema educativo, muchos de estos jóvenes pertenecen y son derivados al establecimiento por programas sociales como OPD, SENAME y PPF, por lo que la escuela dentro de su práctica educativa se debe gestionar a través de redes, para el recibimiento y derivación de jóvenes a otros programas. Bajo esta realidad que se evidencia dentro la institución, se logra ver la existencia de una predominancia por ejercer el quehacer dentro de la escuela, bajo un enfoque psicosocial más que pedagógico, adjudicando en ello la comprensión y el trabajo que se realiza con los estudiantes.

Por otro lado, existe una problemática al evidenciar quienes son los sujetos que están haciendo la ocupación de estos espacios bajo programas de reinserción educativa. Este colegio trabaja desde la modalidad dos por uno, y a su vez desde el decreto número 1000 que aprueba planes y programas para la Educación Media de adultos. Desde aquí y comprendiendo que los estudiantes que ingresan a esta institución abordan desde los 15 a 21 años (y excepcionalmente con 14 años), se entiende que el rango etario no corresponde al de adultos, si no a jóvenes, por lo que se establece una controversia al entender que la educación de adultos que aprueba el Estado está obsoleta del contexto en el cual emerge este colegio. También entendiendo que la deserción se está presenciando desde los periodos donde el Estado debe velar por la integridad y el derecho a la educación de niñas/os y jóvenes ¿Qué se está haciendo mal? ¿Cómo se ejerce educación de adultos, cuando son jóvenes los que están en las escuelas? ¿Existe una diferencia? ¿Son otras las carencias y necesidades? ¿Será un factor que incida, en que los estudiantes sigan abandonando la escuela, aun cuando están bajo un modelo de reinserción?

Comprendemos el concepto de “deserción” como un fenómeno de carácter complejo que se construye a partir de dinámicas compuestas tanto por elementos internos como externos a la escuela, es decir, la deserción es producida por factores multicausales (Castillo, Espinoza, González, & Loyola, 2012). El concepto de “reingreso”, está intrínsecamente relacionado con los mal llamados “alumnos desertores” (como si fuese una decisión propia el desertar) ya que estos niños y jóvenes, luego de un tiempo y también por factores multidimensionales, vuelven a ser parte de una comunidad educativa, reintegrándose al sistema escolar. Tiende a confundirse este concepto con el de “reinserción”, por lo cual aclararemos que su diferencia radica en que el segundo, se refiere a los programas que preparan para exámenes libres a los estudiantes que forman parte de una institución, tema que, por ahora, no formará parte de esta pesquisa. Sin embargo, muchas instituciones o autores no distinguen esta diferencia y se termina por hablar de reinserción o segunda oportunidad como sinónimos, concepto que se usará más adelante.

El último concepto se refiere al de “retención” y constituye nuestro tema de investigación. Se entiende como la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes (Ministerio de Educación, 2002).

El reingreso escolar en nuestro país se produce fundamentalmente en el comienzo de la Educación media, ya que la mayor tasa de deserción se concentra entre el término de la Enseñanza Básica y el comienzo de la Enseñanza Media, como se puede observar en el siguiente gráfico (Gráfico 1), según datos entregados por el MINEDUC⁶. Consecuente con esta realidad, el colegio tiene su mayor cantidad de matrículas en el curso equivalente a primero medio.

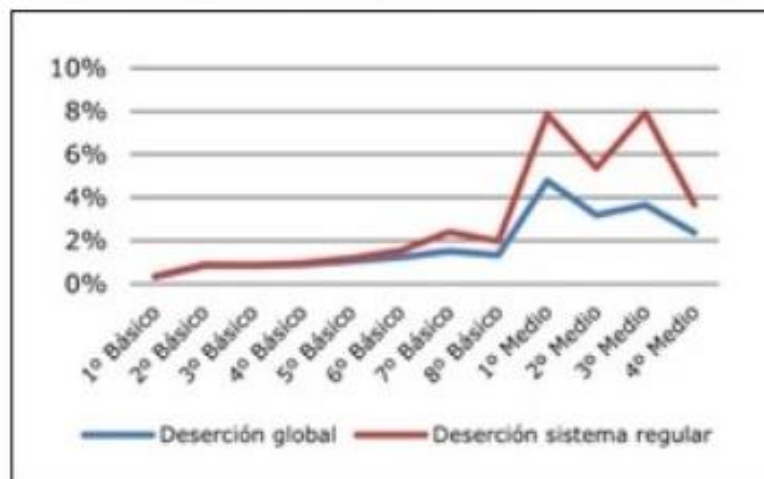


Gráfico 1 – Tasa de incidencia de la deserción por curso. Fuente MINEDUC (2013)

⁶ Centro de Estudios MINEDUC (2013). Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile, Pag. 7.

En el caso de Chile, existen muy pocas instituciones con la misión de acoger a estudiantes jóvenes que han desertado por un tiempo. La Ley 20.370 General de Educación, establece que “la edad máxima para ingresar a la Educación Media en instituciones regulares es de 16 años cumplidos en el año en que se matricula en el primer curso de dicho nivel”, sin embargo, el dictamen N°9 de la Superintendencia de Educación estableció una interpretación normativa que señala que “para ingresar a Primer año de Educación Media, se puede ingresar con 18 años de edad”. (MINEDUC, Requisitos de edad para ingresar al Sistema Escolar, s.f.). Por su parte, para ingresar a Educación de Adultos en Enseñanza Media se estipula que la edad mínima de ingreso es de 17 años. De acuerdo con estos requisitos existe un margen de estudiantes que, por edad, no pueden ingresar a ninguna de las dos opciones educativas y, por ende, deciden permanecer un par de años fuera del Sistema Educativo hasta cumplir requisitos para la Enseñanza de Adultos ¿Será una barrera de acceso a la educación para los sujetos?

En base a esto el aspecto que más preocupa como docentes, es la manera en que se aborda la deserción desde las instituciones. Existen dudas relacionadas a desde donde se pone más atención a la retención, si es desde iniciativas particulares o si es el Estado quien financia y propone estrategias para este objetivo. De momento y por lo que se ha podido apreciar, es de conocimiento que por parte del Gobierno hay cierta invisibilización histórica sobre el tema al no tomar una responsabilidad social con el principio de inclusión que merecen todos los estudiantes al sistema educativo. Se observa que el Estado no ha logrado desarrollar políticas sistemáticas y sostenidas en el tiempo que permitan crear programas que atiendan la diversidad, y así lo podemos demostrar con esta aseveración que da cuenta de la labor que hace un particular, frente a la baja responsabilidad que asume el Estado:

<<El Hogar de Cristo a través de las 5 escuelas de reingreso que tiene la Fundación Súmate asumió la reinserción de 2.300 estudiantes, lo que es apenas una raya en el agua frente a los 50 mil que están excluidos de la educación. Eso sirve para dimensionar el problema...>>⁷

Es decir, mientras algunos colegios se hacen cargo de esta problemática nacional y abren sus puertas para el ingreso de estudiantes, muchos otros se encuentran aún sin estudios completos y en un círculo de pocas oportunidades sociales, laborales, etc. Por tanto, esta baja cantidad de estudiantes que reingresan al colegio deben ser cuidados y atendidos de tal forma que logren terminar sus estudios.

Pero luego de que estos estudiantes derriban una de las barreras, y encuentran un establecimiento, el problema radica en que estos colegios, al

⁷ Ver en <http://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2017/04/12/escuelas-de-reingreso-el-verdadero-baile-de-los-que-sobran/>

parecer, no cuentan con estrategias que impacten en la vida de los estudiantes debido a que trabajan de igual forma como Educación de Adultos con una metodología tradicional, que es justamente un factor que influye en la deserción. Los contenidos no enfocados a partir de su edad, motivaciones, intereses y experiencias muchas veces producen el no aseguramiento de la permanencia en el colegio. Esta es la gran preocupación que se detecta como docentes. Dentro de las estrategias más visibles que tiene la institución de la comuna de La Granja, se puede nombrar la implementación de un curriculum de adultos en un marco de estudiantes en su general, adolescentes y jóvenes. Esta desactualización con su edad se convierte en una tensión que le resta protagonismo a la finalidad de hacer permanecer a los estudiantes en una institución, siendo una de las problemáticas que recaigan en el causal de una nueva deserción escolar.

Desde la misma arista surgen interrogantes las cuales llevan a reflexionar sobre la funcionalidad y mirada con la que se están insertando estos proyectos educativos. Desde una mirada psicosocial la cual se posiciona desde la comprensión hacia sujetos que estén sufriendo la vulneración de derechos y donde *Bronfenbrenner* a través de su modelo Ecológico nos reafirma la importancia de trabajar desde lo contextual. *“Bronfenbrenner (1977b, 1979) plantea su visión ecológica del desarrollo humano, en la que destaca la importancia crucial que da al estudio de los ambientes en los que nos desenvolvemos. Algo que considera imprescindible, especialmente si queremos evitar perdernos en descripciones excesivamente detallistas y en el estudio de procesos sin sentido”* (Sánchez, 2001) Este colegio en particular aborda completamente las condiciones socioculturales con las cuales ingresan estos jóvenes, desarrollando una labor que ellos mismos comprenden, enfocado desde lo social hacia lo educativo, donde desprenden redes organizacionales respecto a su labor como escuela. Dado esto surge la interrogante ¿Se comprende este proyecto educativo desde un enfoque más psicosocial que pedagógico?

Otro punto que se pone en cuestión es la relación entre flexibilidad que tienen la institución con los estudiantes y la efectividad que esta tiene en la resolución de conflictos, estrategia implícita de este colegio. Se ve esta estrategia como óptima para el acercamiento a los estudiantes y la creación de vínculos sociales que, sin duda, son necesarios para una buena convivencia dentro y fuera del aula, sin embargo, la gran pérdida de rigidez que se tiene frente a situaciones graves muchas veces invisibiliza las reglas y normas y, por tanto, pone en riesgo el aseguramiento de la permanencia al interior del sistema.

Mediante estos dos ejemplos de estrategias institucionales pro-retención, se pone en duda el hecho de si realmente basta con esto o si realmente responden a las necesidades y características de los estudiantes que componen el establecimiento educacional, ya que, si no es así, si no se les otorgan métodos y redes pertinentes con sus estilos de vida, se vuelven susceptibles a abandonar la escuela y posiblemente, de forma definitiva.

En sentido contrario a lo que ocurre en Chile, se encuentra como ejemplo el caso de Brasil, en donde el gran pensador, Paulo Freire, se ocupó de la educación de adultos y jóvenes que por diversos factores no alcanzaron un nivel escolar que les permitiera adquirir la alfabetización. Si bien es un caso similar a lo que ocurre en Chile -en algunos aspectos- no lo hizo con fines institucionales, y su metodología podría perfectamente ser aplicada en estos contextos educativos ya que como se nombraba anteriormente, siguiendo su método de conocer las necesidades y características de los estudiantes, la educación en la comuna de La Granja adquiriría un sentido real y tangible, lo cual es justamente lo que los estudiantes necesitan y no se considera. Así abordar la pedagogía desde una mirada libertaria y con enfoques críticos, rompiendo barreras de relaciones como lo es la de profesor-alumno o el ordenamiento tradicional de las salas, son propuestas que estarían quebrantando no sólo con lo establecido y de lo que huyeron, si no, con las necesidades y requerimientos que el sujeto dentro de sus periodos de formación instrumental adquiere, para lograr un aprendizaje significativo. De esta manera se otorgaría una muy buena herramienta para que los sujetos que asisten a escuelas establecidas bajo el nombre de educación de adultos encuentren un sentido a la permanencia y constancia en este tipo de instituciones que, en definitiva, es lo que en esta pesquisa mueve a investigar.

Es en este contexto nace el cuestionamiento ¿Cómo este colegio de la comuna de La Granja se hacen cargo de la permanencia de los estudiantes al interior del sistema educativo?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

El objetivo de esta investigación es analizar y comprender las estrategias que utiliza el colegio investigado de modalidad adulta de la comuna de La Granja para retener a los estudiantes que reingresan al sistema educativo.

Objetivos Específicos:

- Mostrar las políticas educacionales emanadas del Estado para estudiantes en contextos de segunda oportunidad.
- Describir los métodos que utiliza el colegio de la comuna de La Granja para retener a los estudiantes.
- Evaluar si las estrategias de retención son efectivas para asegurar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

Metodología de Investigación

Esta investigación será de tipo mixta ya que será flexible y abierta en cuanto a muestras y técnicas, incluyendo análisis cuantitativo. La población participante serán sujetos que interactúan en la misma escuela, pero con realidades particulares que influirán en sus visiones sobre un mismo contexto, por lo cual serán experiencias, conocimientos y paradigmas distintos que también harán situaciones diferentes y, por tanto, se asumirá la realidad como dinámica. Una metodología mixta es favorable en un campo tan complejo como lo es la educación, ya que permite estudiar al ser humano y toda la diversidad que lo rodea desde más aristas.

Señala Hernández, Méndez y Mendoza sobre este tipo de pesquisa que: *“En las últimas décadas, numerosos investigadores han apuntado a un método <<mixto>>, que integra ambos enfoques, argumentando que al probar una teoría a través de dos métodos pueden obtenerse resultados más confiables. Este enfoque aún es polémico, pero su desarrollo ha sido importante en los últimos años”* (Universidad de Colima, s.f.)

Por consiguiente, el método mixto nos permitirá analizar e inferir la información respecto a la implementación de estrategias de retención, para que finalmente a través de esos datos, podamos evaluar cuantitativamente la efectividad de estas estrategias para asegurar la permanencia de los estudiantes en el colegio.

La investigación se situará bajo un modelo interpretativo y holístico ya que mediante la información que se recopile, se busca comprender las lógicas institucionales desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en el escenario educativo. Desde este paradigma, la teoría y la práctica se verán relacionados y en retroalimentación mutua, así como también la relación entre sujeto – objeto que se verá influenciada ampliamente por factores subjetivos.

Por otro lado, y en cuanto al tipo de investigación según su finalidad, esta será de naturalidad pura, para mediante la nueva información que se recoja, comprender, analizar y aumentar los conocimientos ya existentes en torno a la retención de estudiantes en la educación.

Técnica de investigación

Las técnicas de recopilación de datos que se utilizan en esta investigación son: análisis documental, entrevista semiestructurada, observación participante y análisis estadístico.

El análisis documental, será una herramienta cualitativa fundamental para la recopilación de antecedentes generales y específicos, que permiten abordar investigaciones previas al tema, tales como decretos, leyes u otro tipo de documentos. En cuanto a esto Hernández comenta:

“Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno”. (Roberto Hernández, 2014)

Por otra parte, se hará uso del análisis estadístico como instrumento cuantitativo para evaluar la permanencia de los estudiantes dentro de las instituciones educacionales y verificar la efectividad de las estrategias de retención.

El instrumento de entrevista semiestructurada permitirá abordar testimonios por medio de una conversación, la cual posee como finalidad obtener información a través de preguntas dirigidas a sujetos de estudios, las cuales responderán a los objetivos generales de la investigación, determinando de manera cualitativa aspectos que puedan ir revelándose en medio de la investigación. En base a esto, Hernández señala lo siguiente:

“Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información” (Roberto Hernández, 2014)

En este sentido, este instrumento permite conocer de primera fuente las apreciaciones de los entes vinculados a gestión como lo son director, secretaria, UTP y encargado de convivencia, y agentes propiamente vinculados a la sala de clases como lo son docentes de Educación Básica y Media.

El instrumento de observación participante es útil para visualizar las estrategias implícitas que se dan en la práctica al interior del centro y de esta forma, dialogar con las estrategias explícitas visibilizadas en el análisis documental. Con el diálogo de estos dos instrumentos más las entrevistas semiestructuradas, se da con una visión mucho más amplia para analizar como en la teoría y la práctica se cruzan y funcionan (o fallan) las estrategias en pro de asegurar la permanencia de los estudiantes. Este instrumento fue incluido por la cercanía y constante relación que

hay con los estudiantes y docentes, lo cual otorga la posibilidad de describir, explicar y comprender -mientras se participa activamente de este contexto- los acontecimientos visualizados en el colegio, logrando así observar respecto de cómo en la praxis de la cotidianidad, se llevan a cabo las estrategias de retención.

Tipo de estudio

Para fines de estudios, esta investigación tendrá un enfoque descriptivo, que, para el efecto como investigadores, permite observar y describir aquellos sucesos vinculados a las estrategias utilizadas por el establecimiento educacional, para retener a los estudiantes de la comuna de la Granja. Con respecto a las investigaciones descriptivas, John William Best señala:

“(...) la investigación descriptiva rebasa la mera recogida y tabulación de los datos. Supone un elemento interpretativo del significado o importancia de lo que se describe. Así, la descripción se halla combinada muchas veces con la comparación o el contraste, implicando mensuración, clasificación, análisis e interpretación” (Best J. W.)

Triangulación

A continuación, se presenta una triangulación que involucra los objetivos, la metodología y la pregunta problema, a modo de sintetizar de manera coherente las tres partes fundamentales de esta investigación:

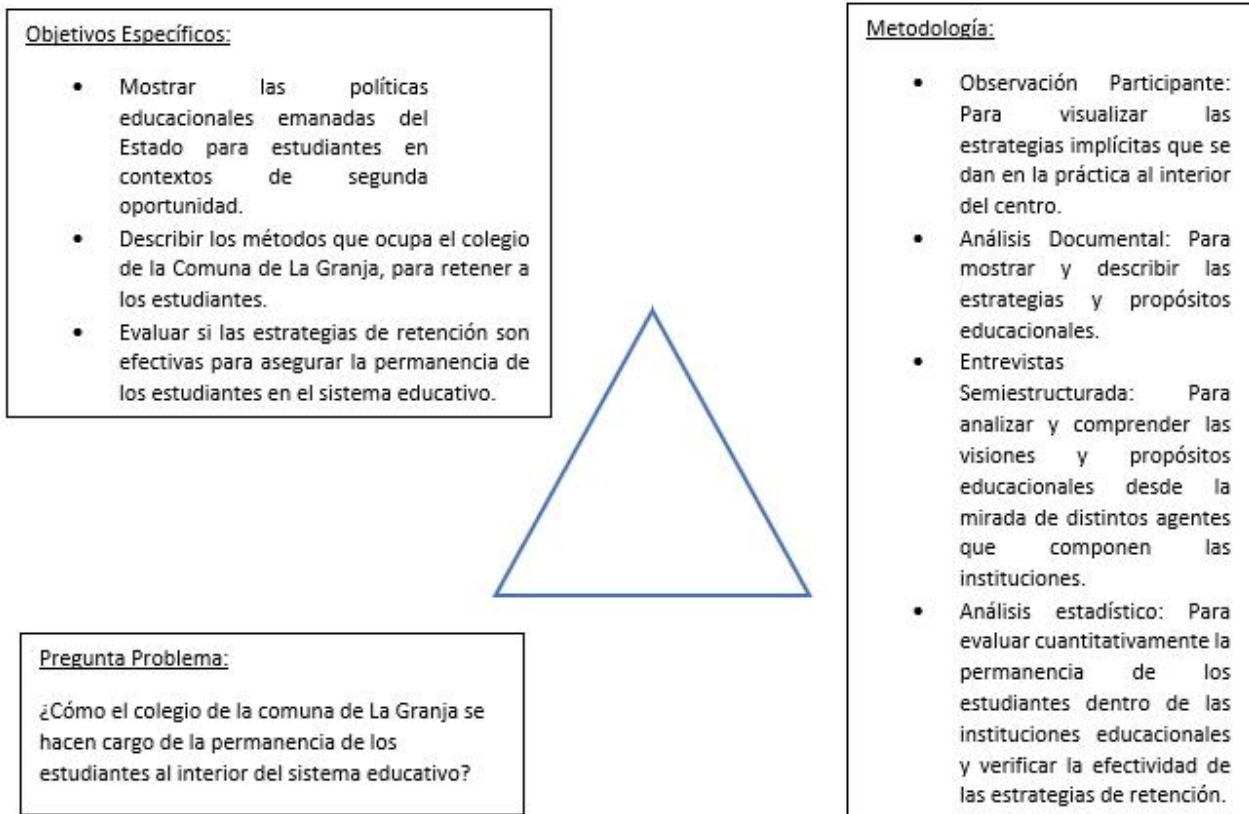


Imagen 1 – Triangulación de la Investigación. Fuente: Elaboración Propia.

Marco teórico

Para una mejor comprensión de la investigación, se hace necesario un desglose teórico en cuanto a los conceptos que se abordan. Por lo que para efectos de este marco teórico se establecerá la definición de políticas educacionales, deserción, reescolarización y retención.

Primero se abordará la definición de políticas educacionales, las cuales permitirán situarse en las políticas que hasta ahora se han implementado. De la misma manera desde aquí se develará cual es rol que ejercen las políticas públicas para lograr el funcionamiento pertinente en cuanto a las problemáticas de retención existentes en los establecimientos.

Luego abordaremos el concepto de deserción escolar, lo cual permite contextualizar la problemática de retención escolar, acaparando por qué se producen estas estrategias en los establecimientos. Del mismo modo se ahondará en el concepto de reescolarización, determinando que es lo que sucede una vez que los estudiantes reingresan a la escuela luego de una deserción. ¿Cómo surge este reingreso? ¿Qué pasa una vez que vuelven? ¿Cómo se hacen cargo los establecimientos educacionales?

Finalmente respondiendo a los dos últimos conceptos, se llega al tema principal de investigación, la retención. De tal manera que desde aquí y abordando su conceptualización, se llega a la comprensión de las estrategias explícitas e implícitas de retención, las cuales llevan directamente a la problemática cuando estas estrategias conjugan en las escuelas, teniendo una dualidad en su quehacer pedagógico con los estudiantes que reingresan al sistema escolar. Este marco teórico estará compuesto de los primeros tres capítulos, los cuales forman parte de la base teórica que dará paso al campo investigativo.

Mapa Conceptual

A continuación, se presenta un esquema organizativo que pretende explicar de manera jerárquica el trabajo desarrollado en el marco teórico. En la parte superior se encuentran las políticas educativas al comprenderse como un ente primordial a la hora de abordar los objetivos propuestos al comienzo del presente trabajo investigativo. Luego, aparecen las escuelas de segunda oportunidad ubicada en la comuna de La Granja, dando énfasis al colegio investigado. Posteriormente, la triada correspondiente al fenómeno: deserción, reescolarización y retención de manera de indagar en cada uno de ellos para lograr comprender desde todas sus aristas el tema de investigación. Por último, se encuentran las estrategias explícitas e implícitas utilizadas por el establecimiento educacional, las cuales influyen directamente en la permanencia de los estudiantes al interior de este.

Con esta bajada de información se logra comprender esta investigación desde su forma más amplia a lo más micro.

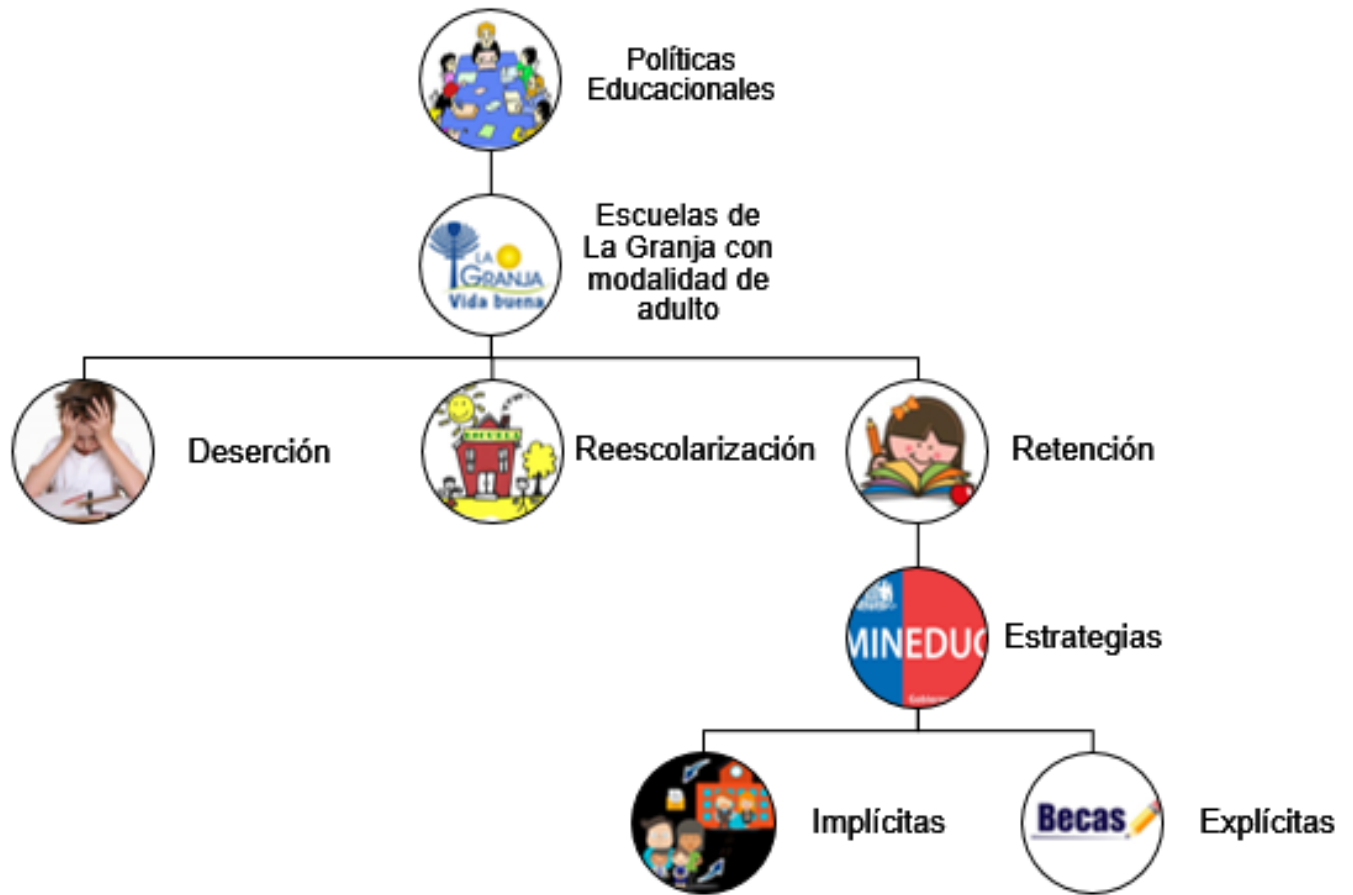


Imagen 2- Mapa Conceptual del Desglose de Capítulos. Fuente: Elaboración Propia

Antes de dar comienzo a este capítulo, es necesario comprender la importancia que tienen las políticas educativas en el país. Los siguientes párrafos corresponden a un pequeño resumen de lo que ha sido el último siglo en Chile:

A finales del siglo XIX, el presidente de turno Manuel Montt dicta la ley de obligatoriedad de la educación primaria, entregando la responsabilidad a los padres, siendo estos quienes deban velar por la educación de sus hijos y enviarlos a las escuelas. Luego en el año 1920 comienza a tomar fuerza la idea de Estado Docente y se dicta la ley 3.654 de obligatoriedad en la educación, comprendiendo esta como un factor importante a la hora de darle dignidad y mejores condiciones de vida a los sectores más pobres de nuestro país.

Ahora es el Estado quien debe velar por los estudiantes, estableciendo una serie de normativas que apuntan a la integración de todos los niños y niñas de

nuestro país a la escuela, de esta manera la sociedad podría desarrollar y formar personas de bien y comprometidas con el país, las cuales aportarían de manera directa al combate contra la pobreza y alcanzarían mejoras en la calidad de vida. Esta idea fue acogida por los gobiernos futuros, quienes también comprendieron la escuela como una institución facilitadora para el desarrollo del país, según datos extraídos de Archivo Nacional⁸.

“Este impulso docente permitió el aumento de las escuelas técnicas, destinadas al aprendizaje de metodologías y procesos con el fin de formar personas competentes en las principales áreas de desarrollo económico del país [...] Cada establecimiento debía cumplir con condiciones mínimas de infraestructura y de personal docente, según lo aconsejaban las nuevas ideas pedagógicas desarrolladas en los congresos impulsados por los profesores. El aumento de escuelas primarias y secundarias continuó a lo largo del siglo XX, lo que incidió en el crecimiento de la clase media y la presión de ésta por incorporarse al siguiente nivel educativo: la universidad” (Nacional A. , s.f.)

En relación con la masificación de las escuelas y la construcción de estas, podemos destacar que: *“En 1860 existieron 486 escuelas con 23 mil 883 alumnos, mientras que en 1900 fueron 1.547 establecimientos primarios con 111.410 educandos. Aunque el avance parecía ser considerable, el analfabetismo en Chile seguía siendo alto: 60% en 190” (Labarca, 1939: 236).*

Esta idea se desarrolla durante toda la primera mitad del siglo XX, siendo el Estado protagonista y responsable de entregar y garantizar la educación de los jóvenes del país. A pesar del esfuerzo realizado por el Estado en materia de cobertura educacional, existía un gran número de personas que por alguna razón no asistían a la escuela. Luego, en la segunda mitad del siglo XX y según datos del CENSO en el año 1960 un 9,9% del total de la población (730.038 personas) se encontraba en situación de analfabetización, comprendiendo esta situación como un problema al cual se le debía dar una respuesta clara y concreta, el Estado establece una serie de políticas educativas en pro de la educación para adultos, comprendiendo que dicho grupo etario poseía la mayor cantidad de analfabetos en el país, de esta manera se busca entregar una oportunidad a personas que por diversos motivos no pudieron terminar sus estudios dentro de la etapa establecida y acordada en los periodos escolares (primaria y secundaria).

Luego de 83 años dictada la ley de obligatoriedad en la educación primaria, el año 2003 se dicta la obligatoriedad de la educación secundaria, pero esta vez el Estado solo es un ente de subsidiario y supervisor, su protagonismo en temas educativos es muy escaso. Siguiendo con la instauración de 12 años de escolaridad,

⁸ Archivo Nacional de Chile. Colecciones Digitales. *Creación de escuelas en Chile (1860 – 1920)*.

nos encontramos con la problemática de que, pese a la creación de programas y facilitadores de acceso a la educación, existían personas que una vez dentro del sistema escolar, se retiraban por diversos motivos, transformándose en un problema multifactorial para los desertores. Hoy en día existe una tasa importante de desertores dentro de la escuela ¿por qué se producirá? ¿En que está fallando el sistema escolar?

Ante la preocupación por aquellos estudiantes que se retiran de la escuela, nacen planes y programas enfocados en la retención de los alumnos.

¿Cómo hacemos para reingresarlos a la escuela? ¿Una vez que vuelven, como aseguramos su continuidad? Seguramente son las preguntas que constantemente se hacen quienes trabajan en el ámbito escolar.

La educación de adultos, la cual en algunos establecimientos del país han querido impartir en jornadas vespertinas y diurnas, buscan responder a las necesidades de aquellas personas que abandonan el sistema escolar, y deciden reingresar, abordando como lo es en el caso del colegio, estrategias para que los alumnos puedan adquirir socialmente la oportunidad de estudiar.

De esta manera, a lo largo de la investigación se logran abordar conceptos como: Educación de Adultos, deserción, reescolarización y retención, las cuales están interrelacionadas y forman parte de una problemática invisibilizada a nivel país, la cual se fundamentará en los siguientes capítulos.

Capítulo I: Sistema educativo en Chile y La Granja

1.1 Políticas Educativas

Situando esta investigación, es fundamental abordar jerárquicamente los conceptos desde donde se enmarca nuestra problemática. De esta manera se consideran las políticas educativas como un ente primordial para establecer a través de decretos y leyes, como el Estado se hace cargo de los procesos de escolaridad de la ciudadanía, y en efecto de cumplir con que estas se lleven a cabo.

Contextualizando, Chile a lo largo de la historia ha presentado un progreso evolutivo en cuanto a políticas educativas. Si se compara desde un comienzo hasta la actualidad, existen muchas transformaciones positivas en cuanto a la accesibilidad a la educación.

En el año 1920 a través de la Ley 3.654 se establece la educación primaria obligatoria para todos los niños y niñas del país, siendo deber del estado velar por la educación gratuita. Entre los factores que incidieron en la promulgación se puede nombrar el “Congreso General de Enseñanza Pública” realizada en 1902, en donde

se discute sobre la urgencia de la escolaridad obligatoria. A esa fecha, ya existían más de 400.000 analfabetos (Sepúlveda).

En las siguientes décadas, las leyes hacían referencia a: La laicidad de la educación separando el Estado de la Iglesia Católica, Creación del Ministerio de Educación para regir aspectos formales (que en 1990 vuelve a ser reestructurada)⁹ y dos leyes en especial que consagran los principios más fundamentales del Sistema Educativo Chileno: La autoritaria Constitución Política de 1980 y la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza de 1990.

En este sentido, “La Constitución Política, en el N° 10 del artículo 19°. , estipula que <<...La educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la persona en todas las etapas de su vida”. La Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, explicita mejor el precepto constitucional, al señalar en su artículo 2°. que “...La educación es el proceso permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo moral, intelectual, artístico, espiritual y físico mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, enmarcados en nuestra identidad nacional, capacitándolas para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad>>”. (MINEDUC, La Educación Chilena en el cambio de Siglo: Políticas, resultados y desafíos, 2004)

Siguiendo con leyes nacionales, 83 años después, bajo el gobierno de Ricardo Lagos en el año 2003, se promulgó la Ley 19.876 Reforma constitucional que establece la obligatoriedad y gratuidad para la Educación Media, la cual dice:

“La educación básica y la media son obligatorias, debiendo el estado financiar un sistema gratuito con tal objeto, destinado a asegurar el acceso a ella de toda la población. En el caso de la educación media este sistema, en conformidad a la ley, se extenderá hasta cumplir los 21 años” (Nacional C. , Ley Chile, 2003)

Estas políticas se enmarcan bajo la necesidad de responder a las problemáticas por el acceso a la educación, y erradicar la tasa de deserción y alfabetización. Luego de reformas como la obligatoriedad de la educación, han venido leyes que complementan la finalidad de otorgar una educación gratuita, de calidad y para todos, como lo establece la Ley 20.370 o “Ley General de Educación” la cual estipula los deberes del Estado para otorgar los requisitos mínimos en los niveles de Educación Parvularia, Básica y Media. Esta ley pese a encontrarse vigente desde el 2009, aún no logra impactar a tal forma de que no exista ninguna

⁹ Ley N° 18.956, con fecha del 8 de Marzo de 1990. Se establecen los distintos organismos que lo forman y sus atribuciones.

persona sin sus cursos completados. Así mismo, la deserción sigue siendo un tema país.

Por otro lado, tenemos la Ley 20.529 o “Ley de aseguramiento escolar” la cual dice: “Nació por la convicción de que es imprescindible contar con una arquitectura institucional para hacer efectiva la responsabilidad estatal de propender a asegurar una educación de calidad en todos los niveles (Ley SAC, art. 1), a partir de la concepción de la educación como un “derecho de todas las personas”¹⁰ (Nacional C. , Ley Chile, 2009). Finalmente, otras de las leyes que complementan esta temática es la Ley 20.845 o “Ley de inclusión”, la cual estipula la regulación de admisión de los y las estudiantes, elimina el financiamiento compartido y prohíbe el lucro en establecimientos que reciben aportes del Estado. Con esta ley en vigencia desde el año 2016, se intenta cambiar la visión de la educación como un bien de consumo, por el concepto de educación como derecho social. En el art. 3 se señala que: “El sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes. Asimismo, el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de género, de nacionalidad o de religión” (MINEDUC, Ley 20845, 2015).

Por otro lado, en base a estas leyes, encontramos de la mano programas, becas de apoyo y orientaciones, de acuerdo con responder a la continuidad de la vida escolar. Por ejemplo, después de la reforma de educación obligatoria para todos en el 2003, se creó un beneficio el cual lleva el nombre de subvención pro retención: *“La Ley 19.873 creó una subvención anual educacional destinada a favorecer la retención de alumnos(as) que cursan desde 7° básico a 4° medio en establecimientos educacionales subvencionados y que pertenezcan a familias indigentes, de acuerdo a la calificación que realiza el Ministerio de Planificación y Cooperación a través de la ficha CAS (o instrumento que la reemplace a futuro)”* (Gobierno de Chile, 2004). Esta subvención nace al alero de del programa de Liceo para todos, el cual contempla de manera global el requerimiento de otorgar educación equitativa. Por último y atendiendo al foco de la deserción a nivel nacional, el estado otorga una documentación con *“Orientaciones técnicas plan de retención escolar para nivel de educación media”*¹¹ el cual propone prácticas institucionales y pedagógicas para la retención oportuna de los estudiantes a nivel de Enseñanza Media.

Anteriormente nombramos leyes que nacen en un margen completamente gubernamental. Desde una perspectiva más micro, se encuentran los proyectos

¹⁰ Congreso nacional (2011) *Aseguramiento escolar, Ley 20.529*

¹¹ Ministerio de educación (2015) *orientaciones técnicas para retención escolar a nivel de enseñanza media*

comunales más conocido como Plan anual de educación municipal. El “PADEM” es un instrumento estratégico creado por cada municipalidad para visualizar el plan de acción a realizar durante cada año. El PADEM es obligatorio según la Ley N° 19.410, la cual establece que esta elaboración anual se debe sustentar en la participación de la ciudadanía bajo un marco de democracia. Al ser un proyecto municipal no se nombra al colegio investigado como parte de este, sin embargo, se entiende que las políticas comunales también le involucran al estar emplazado en el área de La Granja y compartir las mismas preocupaciones.

Respecto al PADEM 2017-2019, este se ve cargado de propuestas necesarias para la Comuna, sin embargo, deja fuera aspectos que a priori debiesen ser contemplados para mejorar los puntos que se estipulan en esta actualización. Estos aspectos a los que se le da mayor énfasis y que se encuentran estipulados en el proyecto son:

- Mejorar la matrícula.
- Implementar un Plan Lector desde la educación inicial.
- Fortalecer un liderazgo de calidad con foco pedagógico.
- Potenciar y motivar la calidad profesional de los docentes.
- Generar un sistema de educación de adultos vinculado a la formación de oficios y educación superior.

Como se puede observar, la retención y la forma en que los establecimientos se hacen cargo de esta problemática no forma parte de lo esencial, pese a existir 2 establecimientos municipales de modalidad adulta en jordana vespertina, y el colegio investigado en modalidad diurna, que, pese a no ser municipal, atiende a muchos jóvenes de la comuna. Entonces, se entiende que el foco no está puesto allí, pero si en el número de matrículas, a sabiendas de que ese número disminuye continuamente con los adolescentes y jóvenes que se apartan de la escuela por determinado factor en algún momento del año escolar. ¿Por qué dejar fuera un factor tan importante? Lo cierto es que en esta actualización del PADEM, la deserción y retención no son prioridad comunal.

1.2 Conceptualización de Escuela y Educación de Adultos

La escuela moderna como institución tiene su origen a mediados del siglo XIX, al alero de la modernidad y el capitalismo, su función era principalmente educar a la población infantil y crear mano de obra. Por medio de su organización sistemática y parcelada, se entregan conocimientos graduados y fragmentados, donde cada asignatura cumple un rol determinado y a su vez con conocimientos específicos. También se encarga de transmitir valores y creencias ligadas a la época, pero siempre, pensando en la población de Educación Primaria.

Desde aquellos años hasta la fecha, la escuela ha sido considerada como una institución encargada de la formación y reproducción de sujetos acordes a un sistema económico-político-social, cuya misión es educar académica, valórica y moralmente a quienes asisten a ella. Para un conocido educador *“La escuela es considerada como la forma de vida de la comunidad, es decir, la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio”* (Crespillo, 2010)

Con el golpe de Estado del año 73', la educación en Chile se reestructura y cambia su visión paradigmática. Tras la constitución de los años 80' y el nuevo sistema económico-político-social neoliberal, la educación se convierte en un bien de consumo con fuertes y marcados ideales mercantilizados, de competitividad, aceptación social, individualismo, segregación, etc. Dentro de esta lógica es importante destacar la idea de disciplina y patriotismo que busca instaurar la dictadura militar. Para Foucault *“La disciplina fabrica cuerpos sometidos y ejercitados, cuerpos ‘dóciles’: aumenta las fuerzas del cuerpo (en términos económicos de utilidad) y disminuye esas mismas fuerzas (en términos políticos de obediencia)”* (Foucault, 2002). De esta manera la escuela se encarga de formar personas para el ámbito laboral por medio de la disciplina y la fragmentación del cuerpo y la mente.

Desde los años 80' hasta el 2006 las escuelas mantuvieron su estructura sin grandes cambios. Llega el año 2006 y la llamada “Revolución Pingüina” encabezada por estudiantes de Educación Media cuestiona los fines de la educación impuestos en la dictadura y pide a gritos un cambio estructural que permita dejar atrás el legado de la dictadura. De esta manera la escuela y sus políticas educativas son enmarcadas en la nueva “Ley General de Educación” (LGE), la cual sigue vigente hasta el presente año, si bien han sido variadas las reformas impulsadas por distintos sectores políticos, el marco estructural no se ha modificado y su lógica mercantilista aún sigue con vida.

Debieron pasar muchos años desde el inicio de la educación institucionalizada, para que se comenzara a hablar de Educación para Adultos. Mientras se definía el concepto de Escuela y se establecían leyes de educación, no se hacía referencia a la población adulta que aún no completaba sus estudios o que nunca ingresó al sistema educacional formal.

Recién a partir del siglo XIX comenzaron a existir discusiones sobre qué se considerada “adulto”, para luego dar paso a cursos de alfabetización. Si bien este primer paso fue del todo positivo, el foco de la alfabetización radica en conocimientos básicos de lectura y escritura, sin involucrar necesariamente la educación formal que conocemos en la actualidad. Mas tarde, se dio paso a una

visión más integral de la comprensión del adulto, en donde la adquisición de conocimientos tomaba relevancia. Aquí es donde aparece la instrucción primaria, la cual estaba destinada a quienes no pudieron obtenerla en la edad escolar habitual. *“Luego se establecieron cursos de formación profesional para atender a las exigencias de las transformaciones productivas, actividades recreativas o de lo que hoy llamaríamos la educación para el tiempo de ocio, iniciativas de educación religiosa, prácticas de extensión universitaria o cultural, por no citar sino algunos de los tipos principales”* (Ferrer, 1991, pág. 4).

En lo que refiere a América Latina, los índices de analfabetismo eran un tema predominante en los años 60' y 70'. El Segundo congreso nacional de educación de adultos que tuvo lugar en Rio de Janeiro se realizó en el año 1958 y Paulo Freire, reconocido pensador, participó en él. Allí se discutió sobre educación popular y Freire dio luces de sus pensamientos y lo que próximamente serían la base de sus postulados en la alfabetización de Brasil y América Latina. Luego de 1960 la educación de adultos dejó de pensarse desde la acción compensatoria y comenzó a tener un valor educativo necesario para el desarrollo social y cultural de los ciudadanos. Desde esta concepción, nació en 1966 el Plan experimental mundial de Alfabetización (PEMA) con ayuda de la UNESCO, el cual logró llegar a 50 países de América Latina, incluido Chile. Estas líneas populares impulsadas desde los países pioneros tenían ideales ligados al ascenso personal y a la posibilidad de acción política, concientización y liberación¹².

Sin embargo, los inicios más claros de la Educación de Adultos remontan a España, siendo este país uno de los que cuenta con más documentos sobre el tema. Los nuevos aires de liberalismo y la próxima revolución francesa -que nombrábamos en el apartado anterior- trajeron consigo una agravante más en educación: Luego de las transformaciones educativas, ¿Qué hacer con los adultos que habían sido educados para vivir en un contexto distinto al que se venía hacia adelante? ¿Cómo solucionar el gran analfabetismo que precedía esta época? Esta razón fue parte del informe presentado en la asamblea nacional de España hacia el año 1970, en donde el Marqués de Condorcet sostiene:

«Hemos observado, por último, que la instrucción no debía abandonar a los individuos en el momento de su salida de las escuelas; que debía abarcar todas las edades, que no hay ninguna en la que no sea útil y posible aprender, y que esta segunda instrucción es tanto más necesaria cuanto más estrechos hayan sido los límites que hayan encerrado la instrucción de la infancia. Esta es también una de las causas principales de la ignorancia en la que se hallan sumidas hoy día las

¹² Rodríguez, L. M. (03 de Marzo de 2009). *Educación de adultos en la historia reciente de América Latina y el Caribe*. Universidad de Salamanca. Recuperado el 15 de Octubre de 2017, de http://campus.usal.es/~efora/efora_03/articulos_efora_03/n3_01_rodriguez.pdf

clases pobres de la sociedad; la posibilidad de recibir una primera instrucción no se echa tanto de menos como la de conservar sus ventajas» (MEC, 1991, pág. 57)

Así, en Chile los avances fueron similares debido a la tasa de analfabetismo que pese a ser más baja que en otros países de América Latina, no dejaban de preocupar sobre todo en las áreas rurales. Siguiendo un orden cronológico: En 1927 se decreta la creación de las escuelas complementarias nocturnas para analfabetos, en 1942 se crea la "Sección Educacional de Adultos y Alfabetización"; mientras que en 1944 nace el "Cuerpo Cívico de Alfabetización Popular" orientado a campañas masivas de Alfabetización, tanto urbano como rural. A esta campaña se suma el Ejército de Chile, que alfabetiza a sus reclutas del servicio militar obligatorio. Lo mismo ocurre en los barcos de la armada. Paralelamente, aparecen las Escuelas Especiales de Adultos de Prisiones y los Centros de Educación Fundamental, y el Instituto de Educación Rural¹³. Con estos avances educacionales de manera progresiva, en la actualidad, el analfabetismo no es tema en Chile. No porque no exista, sino porque es un problema del pasado y persiste solo en una minoría. Si bien el analfabetismo no es común, lo que si lo es son aquellos adultos que no han completado sus estudios tanto a nivel de Educación Básica como a nivel de Educación Media.

En la actualidad, para estos jóvenes y adultos existen tres modalidades de estudio: Primero está la Modalidad Regular, está enfocada en realizar sus planes y programas, atendiendo a los contenidos mínimos exigidos por el Curriculum nacional, donde la edad mínima para ingresar a la Educación Básica bordea en los 15 años, y en la educación media, los 17 años¹⁴. Por otro lado, también está la Modalidad Flexible, que se caracteriza por establecer planes, los cuales deben responder de la manera más adecuada a los estudiantes, donde dentro de sus implementaciones se encuentra la asistencia semi-presencial a las clases, por ende, los cursos se realizan en menos cantidad de tiempo y se adecua a los sectores donde los estudiantes requieran más de esta modalidad. Finalmente nos encontramos con los Programas de Reinserción escolar o Segunda oportunidad, donde el foco se concentra en implementar estrategias para que los jóvenes y adultos no vuelvan a desertar del sistema escolar. Estas modalidades y los programas que le subyacen buscan atender a las particularidades de los adultos, considerando, entre otros factores, su menor disponibilidad de tiempo para la formación escolar. En ese plano, los programas de re-escolarización enfocan el currículo a reforzar los lenguajes de base (Castellano, matemáticas y ciencias), teniendo como objetivo final favorecer la empleabilidad de los adultos (MINEDUC, 2004). Estas modalidades están acompañadas de programas que buscan la

¹³ Datos sacados de la Tesis para optar al Grado de Licenciado en Educación: *Desarrollo histórico de la educación de adultos en Chile* (1990). Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile. Ver en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/1990/ffa1891d/doc/ffa1891d.pdf>

¹⁴ Idea obtenida de: Espinoza O., y otros. *Evaluación de los programas de reescolarización en Chile: La perspectiva de los estudiantes* (2016). Pag 5. Sao Paulo, Brasil.

permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, las cuales veremos en mayor detalle en un apartado posterior.

1.3 Escuelas de La Granja

La escuela en donde se lleva a cabo esta investigación presenta a través de un proyecto educativo, el desglose detallado de cuáles son las misiones, visiones e intereses pedagógicos y sociales a trabajar con la comunidad educativa; lo cual es coherente con el tipo de ciudadanos que quiere formar el Estado Chileno. El Ministerio de Educación a su vez propone orientaciones para la revisión y actualización de estos. Así *“Los Proyectos Educativos Institucionales, además, son el referente que permite proyectar y programar las acciones que aseguren una educación de calidad a través de otras herramientas como el Plan de Mejoramiento Educativo”* (MINEDUC, Portal MINEDUC, 2015). Desde aquí y contextualizando el PADEM mencionado anteriormente se detallará como la escuela aborda la educación de adultos, desde su proyecto educativo institucional que desde ahora llamaremos PEI, y como estos dialogan con las estrategias de retención explícitas e implícitas del establecimiento.

Proyecto Educativo del Colegio.

En el proyecto educativo del colegio en cuestión, se puede visualizar una mirada y visión que apuntan al trabajo colaborativo, orientado a los años de deserción escolar que aborda la institución y con la que hacen ingreso sus estudiantes. Para entender mejor, su misión establece: *“Alcanzar la integración social de niñas, niños y jóvenes con marcado retraso pedagógico, en condición de pobreza y extrema pobreza, vulnerados en sus derechos, en exclusión y riesgo social; a través de una Educación de Calidad, para llevarlos al máximo de sus conocimientos y habilidades, en un clima de profundo respeto, cercanía y formación cristiana”* (Proyecto Educativo F. Padre Alvaro Lavin, pág. 4)

De esta manera el colegio apunta a trabajar con una comunidad en específica, de la cual se hacen cargo a través su PEI, proyecto el cual como mencionamos, está impulsado por el Ministerio de Educación el cual está dirigido hacia los establecimientos para establecer sus propias metas y preocupaciones abordadas de manera pedagógica. De esta manera la escuela aborda las siguientes necesidades estipuladas en su PEI:

- Necesidades curriculares.
- Necesidades socioeconómicas.
- Necesidades de repertorio conductual y reinserción social.
- Necesidades superiores de vínculo y de sentido.

- Necesidades de organizaciones inclusivas y especializadas.

Siguiendo el enfoque de cubrir estas necesidades dentro de la escuela, en este desglose muestran interés por querer cubrir las necesidades curriculares, contextualizadas con los requerimientos que ingresan sus estudiantes, de esta manera por ejemplo, es que se puede ver como ejercen la implementación de dosificaciones a nivel curricular orientadas a la educación de adultos, respondiendo de esta manera, a las necesidades socio-económicas, enfocando a los estudiantes a la permanencia y continuidad de estudios y vinculando su aprendizaje a proyecciones laborales. Así también hacen referencia a los valores, conductas y vivencias que van a incidir en sus procesos de aprendizaje, y que alguna manera ha afectado en la discontinuidad de estudios.

Por otro lado, existe una práctica en específica que apunta a la enseñanza-aprendizaje, donde los estudiantes que requieren ingresar al establecimiento pasan por un proceso el cual lo desglosan de la siguiente manera:

- Acogida.
- Diagnostico.
- Nivelación.
- Confirmación.

Este protocolo creado por el colegio responde al PEI y misión como institución, donde también especifican la importancia de abordar ese “retraso pedagógico” como le llama la escuela, que provoca la deserción escolar. Así, cuando los sujetos desertores se acercan al establecimiento, para ellos es vital hacer notar a ese estudiante la relevancia de que esté devuelta en la escuela. La incorporación de un diagnóstico de ingreso está ligado al trabajo colaborativo que proponen, de tal forma que someten a los jóvenes a entrevistas psicológicas, recopilación de documentación escolar, para observar y realizar un análisis actual de su situación escolar, sociofamiliar y económica. Por consiguiente, los procesos de nivelación y confirmación forman parte del trabajo de los actores sociales para situarlos nuevamente dentro del aula.

Por otro lado, este colegio propone un enfoque educativo crítico y constructivo sobre el quehacer pedagógico y los estilos de aprendizaje, tal como lo mencionan textualmente en el desprendimiento de su PEI *“El respeto por los estilos, ritmos y velocidad de aprendizaje, surgen como una condición intrínseca al proceso educativo, es decir, el respeto y la visión de la diversidad al interior del aula como una oportunidad y no como un elemento que dificulte la fluidez en el proceso de enseñanza-aprendizaje”* (Proyecto Educativo F. Padre Alvaro Lavin)

Este tiene su foco sólo puesto en la educación de adultos, apuntada netamente en la segunda oportunidad, por lo que su PEI tiene una orientación inclusiva y dirigida a sólo un tipo de sujetos, los cuales se han despojado del sistema escolar, por lo que sus intereses están en cubrir esas necesidades olvidadas en los periodos sin escolaridad.

Este contraste que se da en relación con otros colegios en los cuales se cumplía un rol de estudiante o más tarde de practicantes, permiten dar paso a la observación y el análisis del trasfondo que existe en los establecimientos que deciden impartir educación para adultos ¿Cuáles son sus estrategias para que estos estudiantes no se vuelvan a ir del sistema escolar? ¿Cómo los retienen? ¿Cuáles son sus estrategias aparte de las que mencionan en el PEI? ¿Se quedan con eso o deben ir más allá de lo estipulado?

Capítulo II: Dinámica de los fenómenos educativos

El proceso de escolarización en Chile comprende 12 años de obligatoriedad, 8 años destinados a la educación básica y 4 años para la educación media. Durante este proceso complejo y dinámico existen distintos factores que pueden alterar la estadía o permanencia de los estudiantes en el sistema educativo regular, logrando muchas veces que los estudiantes completen sus estudios, pero cuando esto no ocurre y luego de un tiempo estos estudiantes inician su proceso de reescolarización en una institución de segunda oportunidad o de adultos, dicha institución educativa debe responder a las demandas y necesidades del estudiante para que este no abandone nuevamente la educación. Este fenómeno es una realidad a nivel nacional y para dar respuesta real y efectiva es preciso comprender dicho fenómeno desde todas sus aristas.

2.1 Deserción

De acuerdo con la problemática de investigación, las estrategias de retención utilizadas por los establecimientos a indagar subyacen de factores que implican lo que conocemos como deserción, es decir, existe retención porque el estudiante tuvo un paso por la educación regular, permaneció en ella un periodo de tiempo y posteriormente desertó o abandono el sistema educativo.

El concepto de deserción es definido por siguiente autor, el cual señala que “la deserción puede ser comprendida *desde la economía, donde se plantea como un problema de productividad del sistema educativo; desde la gestión de las instituciones escolares se explica como un reto para una gestión de calidad, que las convierta en escuelas eficaces y desde la pedagogía se presenta como la necesidad de interesar al niño por la aventura de descubrir y construir conocimiento* (Gómez, 2006). Esta definición es la más acorde a este problema ya que en esta investigación se plantea firmemente que la deserción es un problema: a) pedagógico por la forma tradicional en que funcionan las escuelas, b) de gestión por parte del Estado al invisibilizar una situación que es latente, y también c) económico-social cuando se relaciona esto con la reproducción del tipo de ciudadano que se necesita para seguir funcionando al servicio de la clase privilegiada; por tanto para buscarle una solución, deben ser consideradas necesariamente estas tres aristas.

Un factor a tomar en cuenta tiene relación con la “Convención sobre los derechos del niño” emanada por la UNICEF en el año 1989, la cual es acogida en el país durante el año 1990. En ella se reconocen una serie de derechos y deberes propios de niños y adolescentes, de los cuales para esta investigación se destaca el punto que hace referencia a la educación como se puede ver a continuación:

d) A la educación:

- Aprender todo aquello que desarrolle al máximo su personalidad y capacidades intelectuales, físicas y sociales.
- Recibir educación. La enseñanza primaria debería ser gratuita y obligatoria para todos los niños. Todos los niños deberían tener acceso a la enseñanza secundaria.
- A una vida segura y sana:
- Tener una vida digna y plena, más aún si se tiene una discapacidad física o mental.
- Descansar, jugar y practicar deportes.
- Vivir en un medio ambiente sano y limpio y a disfrutar del contacto con la naturaleza.
- Participar activamente en la vida cultural de su comunidad, a través de la música, la pintura, el teatro, el cine o cualquier medio de expresión.
- Reunirse con amigos para pensar proyectos juntos o intercambiar ideas.

De acuerdo a este punto, es preciso destacar que la educación y el acceso a esta no es tan solo un tema a nivel nacional, sino que también a nivel global. Que los niños accedan a la educación es un tema fundamental para cualquier nación, debido a su impacto formativo en el ámbito académico, valórico y moral, la educación debe ser alcanzada por los niños de cualquier lugar del mundo. Pese a esto, todos de alguna forma hemos sido testigo de vulneraciones a estos derechos, por tanto, en nuestro país esta Convención es un ideal y no necesariamente refleja lo que sucede en la realidad.

En Chile la tasa de deserción escolar, con los años ha ido declinando en comparación a niveles globales y latinoamericanos, sin embargo, esto no deja de ser preocupante. En el año 2011 se registró una tasa de prevalencia en la deserción de un 9,5% en el rango de edad que considera entre los 15 a 19 años, y de 16% el tramo de 20 a 24 años (MINEDUC, s.f.), como se puede observar en la siguiente lámina.

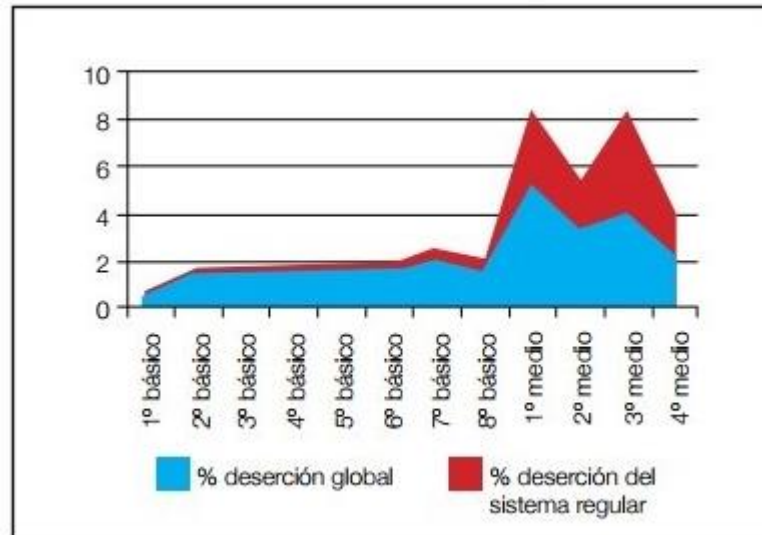


Gráfico 2 - Tasa de Incidencia de la deserción por curso. Fuente: MINEDUC (2011)

Sin bien estos datos están por debajo del promedio a nivel latinoamericano en temas de deserción, no es menor que cerca de un 3% de la población total de estudiantes en nuestro país se encuentre en estado de desescolarización. Si este dato es comparado con el gráfico 1 expuesto con anterioridad, se logra ver que la deserción sigue prevaleciendo en los mismos cursos de enseñanza media.

En base a estos datos, y a la realidad nacional, se ve como un foco desertor el nivel de enseñanza media, así lo reflejan los programas de ayuda como la de pro-retención que vimos anteriormente. Si nos ponemos a determinar y analizar los factores del por qué la deserción se sitúa a nivel de enseñanza media, nos encontraremos con un sinfín de explicaciones, que nos darán a entender que esto erradica primordialmente en base a la realidad social en que se vive en la actualidad. Aun así, se logra dar a conocer que el rango etario que afecta la salida temprana del sistema escolar se da por diversas situaciones que, como jóvenes, deben abordar los estudiantes con perspectivas adultas, como lo es el salir a trabajar, la maternidad y paternidad a temprana edad, entre otros¹⁵.

Entendiendo la deserción escolar, como un hecho mediante el cual se produce un abandono del sistema educativo por los estudiantes, por diversos factores ya sean familiares, económicos, emocionales, motivacionales, entre otros, señala un autor que “Debemos entender que, si queremos enfrentar el fenómeno en su globalidad, debemos hacerlo desde la realidad social, y dentro de ella la escuela, que es la que se abandona. Nos preguntamos si las condiciones de organización escolar y de desarrollo de la labor docente contribuyen al crecimiento

¹⁵ REICE (2009) Abandono y deserción en Iberoamérica.

de una mayor motivación por la escuela o la retención del eventual desertor” (Bellei, 2003).

A pesar de estar regidos por una ley de educación que comprende 12 años de escolaridad de manera obligatoria, esta norma no logra satisfacer las necesidades educativas y pedagógicas de cientos de miles de estudiantes a lo largo de nuestro país. Si bien dicha ley junto a diversos planes y programas emanados desde el Estado han aportado de manera significativa a la expansión y cobertura nacional de escolaridad, estos no han sido suficientes y un porcentaje considerable de jóvenes ha debido abandonar el sistema educativo regular.

A continuación, se exponen algunas causas que permiten comprender y analizar la cuestión de la deserción. Estas serán divididas en extraescolares e intraescolares. Dichos factores tienen relación con las condiciones y acontecimientos externos a la institución escolar.

a) Factores extraescolares que permiten la deserción.

Se comprenden como factores extraescolares aquellas circunstancias y eventualidades que ocurren fuera de la institución escolar y que no responden a una necesidad o carencia pedagógica, es decir, cuestiones ajenas a la escuela que repercuten en la vida del estudiante y generan en él una necesidad mayor que la de asistir al sistema educativo.

Uno de los factores extraescolares que permiten la deserción escolar en jóvenes de hoy en día tiene relación con el ingreso a temprana edad al mundo laboral, en una entrevista realizada a la ex ministra del trabajo Javiera Blanco:

“Unos 229.000 niños y adolescentes trabajan en Chile... De los niños trabajadores en Chile, 94.000 tienen entre 5 a 14 años y 135.000 entre 15 y 17 años. En promedio, trabajan 16 horas a la semana, en la mayoría de los casos por la necesidad que tienen familias muy pobres de asegurar su subsistencia o para apoyar a sus familiares en sus trabajos y mejorar los ingresos domésticos” (Emol, 2014)

El ingreso monetario de una familia de escasos recursos muchas veces no alcanza a cubrir de manera absoluta las necesidades básicas de esta. Esto motiva la deserción escolar de los jóvenes y su ingreso al mundo laboral, con el fin de aportar de manera monetaria a la familia. Esta realidad nacional ha estado presente durante el transcurso de toda nuestra historia, los sectores más vulnerados de este país han visto negados sus derechos y sus condiciones de vida no han sido las más óptimas, debido a esto surge la necesidad de muchos jóvenes por aportar monetariamente al hogar, una Trabajadora Social de la Universidad del Pacífico en una entrevista recalca lo siguiente:

“A partir de la primera hora de trabajo, se reduce la probabilidad de asistencia escolar. A mayores horas de trabajo, esto se acentúa y disminuye la matrícula, lo que se asocia a una menor tasa de alfabetismo y más tardía, hay mayores posibilidades de retraso escolar y sobre edad” (Chile, 2015)

Otro factor que permite la deserción tiene relación con la temprana maternidad y paternidad de muchos jóvenes que según datos también serían jóvenes pertenecientes a los grupos más vulnerables del país. Muchos embarazos adolescentes desencadenan el abandono de la madre debido a su embarazo y el padre ya que asume una nueva obligación y su prioridad no se encuentra en la escuela, sino que en asumir un cargo de padre en donde a temprana edad comienza a asumir nuevas obligaciones.

A continuación, se presenta un gráfico¹⁶ que da cuenta de la tasa de deserción en nuestro país y establece una conexión entre este fenómeno y el nivel socioeconómico de los estudiantes.

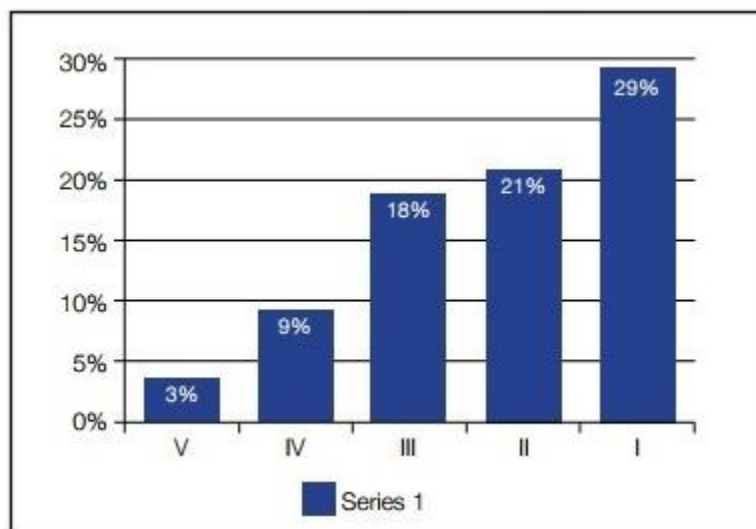


Gráfico 3 - Tasa de deserción según quintil de ingreso autónomo. Fuente: MINEDUC.

Es posible observar algunos casos en donde la familia, en especial los padres, no apoyan ni motivan al estudiante en temas educativos y esto se generaliza en muchos casos llegando a niveles extremos en donde los padres no expresan ni un tipo de preocupación por sus hijos. Estos/as hijos/as se crían de forma autónoma, buscando referentes y figuras paternas fuera de su núcleo familiar, las expresiones y emociones de los jóvenes en torno a este tema pueden ser muy variadas, algunos caen en las drogas y alcohol, otros comienzan una vida delictual

¹⁶ Extraído del Portal MINEDUC. Revisar en:
http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=18&id_seccion=5204&id_contenido=31394

que naturalizan y justifican desde su experiencia y contexto social, otros simplemente viven su día a día esforzándose por salir adelante, etc.

La familia es un pilar fundamental en la formación académica e integral de cada estudiante, al estar ausente en este proceso, el estudiante tiende a decaer y perder interés por asistir a la escuela y aprender. Su necesidad se convierte en otra y sus ganas de aprender se ven disminuidas por las acciones de sus padres o quienes están a su cargo y no responden de manera correcta en su cuidado. En este sentido, se establecen dos tipos de factores que influyen en la deserción, los que son de manera directa se llamarán intraescolares y los que influyen de manera indirecta llamaremos extraescolares.

b) Factores intraescolares que permiten la deserción escolar.

Dichos factores tienen relación directa con la institución escolar, las prácticas pedagógicas y el desempeño tanto personal como social del estudiante.

Dentro de los factores destacan los recursos, estrategias y metodologías implementadas por cada institución para brindar ayuda directa a sus estudiantes, preocupándose por quienes pasan por algún momento difícil o bien su desempeño académico se ve disminuido.

Otro factor para considerar es el desempeño académico y el comportamiento del estudiante dentro del establecimiento educacional. Podemos encontrar casos en donde el estudiante posee 2 repitencias y es eliminado de la escuela o bien estudiantes con un mal comportamiento, violentos o despreocupados por el resto de la comunidad educativa.

Se puede hablar de retención comprendiendo a este como un fenómeno dinámico que necesariamente implica una previa deserción escolar. Es decir, para retener a un estudiante es preciso que dicho estudiante haya desertado de la educación regular. Los motivos por los cuales el estudiante deserta son variados y como señalamos en párrafos anteriores no depende única y exclusivamente de la educación y sus instituciones, sino que son un conjunto de condiciones y posiciones sociales, académicas y afectivas que contribuyen a la deserción.

Comprender la deserción es a su vez comprender que existe una desescolarización por parte del estudiante, es decir, dicho estudiante es sacado de un ambiente y contexto que ha marcado su vida. Educar y asistir a la escuela es una idea naturalizada y aceptada por toda la sociedad y bajo el marco legal cabe destacar que asistir a la escuela por 12 años es una normativa vigente y el Estado debe cumplir dicha obligatoriedad, todos los jóvenes de nuestro país tienen la obligación de asistir a la escuela.

Por otro lado, también es influyente el nivel educativo en el cual el estudiante abandona la escuela, no es lo mismo un joven que cursa tercero medio en comparación a un estudiante de quinto básico. Las vivencias y experiencias en torno a la escuela son completamente distintas, el trato hacia el resto de la comunidad educativa puede variar, la formación integral del estudiante y también su formación pedagógica. Hablar de desescolarización es hablar de algún joven que no asiste a la escuela durante un periodo extenso de tiempo y muchas veces sus conocimientos académicos y desarrollo integral son frenados.

Jóvenes desescolarizados son consecuencia y producto de la escasa preocupación que existe por parte del Estado en temas orientados a la educación y el bien social, comprendiendo dicho bien como el desarrollo efectivo e integral de cada sujeto en nuestra sociedad, donde sus capacidades y habilidades sean desarrolladas al máximo y contribuya de manera correcta al desarrollo de la nación. De esta manera es preciso reconocer la diversidad y distintas realidades que convergen en el sistema educativo actual, nuestra labor como futuros docentes debe ser atender y orientar a aquellos estudiantes que duden de su permanencia en el sistema educativo.

2.2 Reescolarización

El reingreso al sistema educativo por parte de los jóvenes o personas de mayor edad que han desertado con anterioridad de la escuela es gatillado por distintos factores, podemos mencionar los sociales y a su vez personales, específicamente por la necesidad de obtener una certificación que acredite haber terminado la enseñanza media y de esta manera enfrentar la vida laboral optando a un trabajo remunerado en donde el sueldo este por sobre el promedio. Pero también por un aspecto personal como lo es la autorrealización y autoestima, la cual se ve afectada al permanecer con una etapa de sus vidas inconclusa. Para los estudiantes mayores, es muy importante sentir el orgullo de su familia y repensar su futuro a corto y largo plazo con mejores opciones de vida.

Por medio del decreto 399, el cual reglamenta la asignación de apoyo a la reinserción escolar, en su artículo 2, *“Se entenderá por reinserción escolar, aquellas acciones cuyo propósito sea asegurar la continuidad de las trayectorias escolares de niñas, niños y jóvenes que por situaciones de diversas índole pedagógico, psicológico, socioeconómico, familiar y/o un determinado contexto, hayan vivido procesos de exclusión escolar y se encuentren fuera del sistema educacional. Los proyectos de reinserción se implementarán mediante una propuesta de trabajo integral que incorpore acciones de re vinculación con un espacio educativo, y un trabajo pedagógico integral, especializado, flexible y pertinente. La propuesta, a su*

vez, deberá ser contextualizada y articulada con los diversos actores que permiten restituir el derecho a la educación y dar continuidad a la trayectoria educativa” (MINEDUC, Decreto 399, 2015)

Este proceso que viven los estudiantes al reingresar al sistema educativo se entiende bajo la idea de “reescolarización”, concepto utilizado por O. Espinoza¹⁷ y que servirá para trabajar este apartado. Si bien el concepto de reescolarización es amplio, se puede definir como aquellos programas orientados a desarrollar habilidades y contenidos mínimos interrumpidos por procesos de abandono escolar (Espinoza, Loyola, Castillo, & Gonzalez).

Actualmente la reescolarización de adultos tiene dos modalidades educativas: la modalidad regular y la flexible, a las cuales se le suma los proyectos de reinserción escolar. Estos tres programas, permiten obtener el certificado de educación básica, licencia de educación media o un título técnico de nivel medio según sea el caso. La modalidad que más matrículas abarca es la regular, la cual puede ser en horario vespertino -llamado tercera jornada- en establecimientos que durante el día atienden a niños y jóvenes, o en centros integrados de educación de adultos (CEIA) el cual es exclusivamente para personas jóvenes y adultas.

La modalidad flexible está dirigida a jóvenes y adultos y se caracteriza por ajustarse a las necesidades de los estudiantes en cuanto a horarios, cercanía y certificación en un tiempo más acotado que en modalidad regular, de acuerdo con la composición de ciclos y/o niveles en educación básica y media. Esta modalidad, “Utiliza estrategias pedagógicas que consideran los conocimientos previos y ritmos de aprendizaje de los participantes, facilitando su reincorporación al sistema educativo. El servicio educativo se ofrece en lugares cercanos al domicilio o al trabajo de los estudiantes, y los cursos son realizados por diversas entidades ejecutoras públicas y privadas” (Espinoza, Castillo, & Santa Cruz, Programas de Reinserción Educativa para jóvenes desertores implementados por organismos de la sociedad civil, pág. 2).

Estos estudios son certificados por el Ministerio de Educación y son válidos para todos los efectos legales, los cuales permiten continuidad de estudios a cursos superiores (Portal MINEDUC, s.f.).

En cuanto a los programas de reinserción escolar, estos son escasos y muy singulares en instituciones y experiencias. Según Espinoza, académico con vasta

¹⁷ Doctor en Política, Planificación y Evaluación en Educación por la Universidad de Pittsburgh, EE.UU. En la actualidad se desempeña como consultor del Consejo Nacional de Innovación para la Competitividad (CNIC) y del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONICYT) en calidad de miembro del Comité de Educación del Programa FONDEF, como par evaluador de la Comisión Nacional de Acreditación (CNA), como consultor del Consejo Superior de Educación (CSE) y del Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA). Es también investigador asociado del Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE). Revisar en: <http://postgrados.udp.cl/doctorado-educacion-superior/academicos/>

experiencia en reescolarización, *“Los estudiantes que participan de esta modalidad de reinserción escolar provienen de contextos socioeconómicos pobres. Su posición en la estructura social se define a partir de la carencia personal y familiar de capital económico, social y cultural. Los barrios y contextos sociales próximos en los cuales viven se caracterizan por la segregación, la pobreza y, en parte debido a esto, por una fuerte estigmatización”* (Espinoza, Castillo, & Santa Cruz, Programas de Reinserción Educativa para jóvenes desertores implementados por organismos de la sociedad civil, pág. 3). Sin caer en esta estigmatización, la realidad es así. El capital cultural de los estudiantes -y sus familias- que forman parte de estas comunidades educativas, suele ser bajo; y una condición común son las trayectorias educacionales incompletas. La percepción que se tiene de este tipo de instituciones hace relación a un espacio considerado como una última oportunidad del sistema escolar y sin ir más allá, también como un espacio de contención psicosocial. Es por ello que, en un contexto como este, a veces lo pedagógico no aparece en un lugar protagónico.

Según un extracto de la fundación, una de las pocas instituciones que imparten esta modalidad educativa, este proyecto está *“Dirigido a los niños, niñas y jóvenes que se encuentran en riesgo de desertar del sistema escolar. Por medio de nuestros Programas de Prevención a la Deserción Escolar buscamos fortalecer aquellos factores que permitan que los estudiantes permanezcan en sus escuelas e impactar en las prácticas educativas del sistema educacional, transformando las prácticas expulsoras en prácticas inclusivas”* (Fundación Hogar de Cristo, s.f.)

2.3 Retención

Como consecuencia de la tasa de deserción que ha afectado a nuestro país, el Ministerio de Educación decide incorporar a la educación el concepto de *“estrategias de retención”*, de esta manera el Estado puede responder a su propia necesidad de tener a los sujetos escolarizados, dando cobertura a gran parte de la población desertora para así garantizar el derecho a la educación en el contexto de los marcos legales vigentes.

En el decreto 399 nombrado en el punto anterior, dentro del artículo 3º se señala lo siguiente: *“Se entenderá por retención, un conjunto de acciones educativas desplegadas por o en estrecha articulación con los equipos profesionales de los establecimientos educativos cuyo propósito sea garantizar la permanencia de niñas, niños y jóvenes dentro del sistema educacional, asegurando la continuidad de sus trayectorias educativas. Los proyectos de retención deberán implementar una propuesta de trabajo integral que despliegue mecanismos de prevención oportuna ante situaciones de retraso por causas de inasistencias, bajas*

calificaciones, desmotivación, así como problemas de convivencia no resueltos, articulando los instrumentos de gestión escolar, las estrategias de gestión pedagógica y los diversos mecanismos y recursos de apoyo con los que cuenta cada establecimiento".

Por otro lado, y como lo establece la LGE en su artículo 2° *“La educación es el proceso de aprendizaje permanente que abarca las distintas etapas de la vida de las personas y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas. Se enmarca en el respeto y valoración de los derechos humanos y de las libertades fundamentales, de la diversidad multicultural y de la paz, y de nuestra identidad nacional, capacitando a las personas para conducir su vida en forma plena, para convivir y participar en forma responsable, tolerante, solidaria, democrática y activa en la comunidad, y para trabajar y contribuir al desarrollo del país”* (MINEDUC, PORTAL MINEDUC, 2006)

De esta manera, por medio de dos consideraciones importantes, podemos comprender la retención y dotarla de sentido y razón entendiendo que el estudiante que es reescolarizado debe generar la necesidad de retomar y completar su proceso educativo. Pero esta necesidad puede ser muy variada y muchas veces se aleja de nuestra finalidad como docentes que consta de ayudar y acompañar a los estudiantes en sus procesos formativos en donde el desarrollo social y afectivo logran alcanzar un óptimo desarrollo integral, aportando de manera crítica y significativa a la sociedad¹⁸.

Para muchos estudiantes volver al sistema educativo responde a una necesidad netamente laboral y muy alejada de nuestra misión y visión pedagógica de formar sujeto integrales y comprometidos con la sociedad. Esto se explica debido a la escasa motivación por parte de los estudiantes para continuar sus estudios superiores, el entorno en el cual se desenvuelven junto a las estrategias empleadas por el establecimiento, no aportan a esta motivación y solo naturalizan la idea de que el estudiante debe terminar su cuarto medio para insertarse en el mundo laboral. *“En un contexto de economía mundializada y de globalización, la educación y el capital humano se constituyen en requisitos indispensables para el desarrollo social y económico sostenido y de largo plazo de nuestros países. Los cambios tecnológicos y organizativos y las presiones sobre la competitividad demandan nuevas capacidades de la fuerza de trabajo. Además de la formación laboral para el uso de nuevas tecnologías, hay que considerar las nuevas habilidades personales necesarias que faciliten la rápida adaptación a los cambios y hacer, de esta forma,*

¹⁸ Extraído de: MINEDUC. Ley General de Educación (2009).

posible la utilización de controles e incentivos laborales totalmente diferentes a los del período anterior” (Fernández & Charlin, 2012, pág. 2)

Algunas de estas estrategias implementadas por el Estado son; subvención educacional Pro-retención, el programa de apoyo a la retención escolar (PARE), programa de útiles escolares, la beca de apoyo a la retención escolar (BARE) para embarazadas/padres y beneficiarios del programa Chile Solidario; programa de alimentación escolar y transporte (TNE). A la par de estos programas que pueden adquirir los colegios, se encuentran los proyectos que como colegio pueden forjar en ayuda a sus estudiantes. Estos últimos los consideraremos como estrategias implícitas debido a que no son expuestas a los estudiantes como tales, pero de igual manera ejercen un sentido para retener.

Según Contreras y Bellei “Cuando la oferta educativa es poco estimulante, anacrónica y desvinculada de los intereses y necesidades de los alumnos y la sociedad, la educación media no tiene mucho que ofrecer a los jóvenes que tienen pocas perspectivas de continuar estudios superiores” (Bellei, 2003, pág. 84)

Por tanto, el abordaje pedagógico y estratégico que se realiza con los estudiantes debe enfrentar las situaciones que se dan en el colegio de manera crítica y activa, de tal forma que la retención tenga un por qué y para qué. Es decir, junto con las estrategias se debe adoptar el compromiso de entregar experiencias educativas que respondan a las necesidades de formación personal, social y familiar de los jóvenes.

Dicha problemática no tiene como único responsable a la institución educativa, existen una serie de factores que deben ser trabajados para mejorar la calidad de vida de las personas, siendo la educación un pilar fundamental para formar sujetos comprometidos con su entorno, críticos y reflexivos.

Dotar de sentido a la retención es una labor sumamente compleja debido al gran universo de estudiantes que encontramos en la escuela de adultos, existen muchas expectativas, sueños y anhelos que deben ser atendidos y trabajados por cada institución educativa. Desde personas que por realización personal terminan su enseñanza media hasta estudiantes que deben trabajar para mantener a sus hijos. El universo de estudiantes implica repensar las razones y los motivos de porque ese estudiante debe terminar su educación media, más allá de trabajar y responder a una “vida adulta” y como hemos mencionado anteriormente, debemos comprender el proceso educativo como una instancia de desarrollo personal e integral, en donde se conectan distintas aristas que permiten formar sujetos.

El Estado junto a cada institución que acoja la retención deben generar distintas estrategias que permitan la motivación y el constante dialogo entre los actores educativos, generar e implementar distintas estrategias que logren dar

respuesta a esos vacíos que muchos jóvenes ven en la escuela. Por otro lado, es importante, a priori trabajar la retención antes de que el estudiante deserte en el sistema educativo regular, también es preciso desarrollar estrategias que le permitan al alumnado continuar sus estudios y no abandonar.

Es de suma importancia recalcar la labor y responsabilidad que existe en los docentes que deben acompañar a los estudiantes en las escuelas de reinserción escolar o de segunda oportunidad. Es preciso establecer un trabajo colaborativo e interdisciplinar que atienda a todas las realidades y experiencias de los estudiantes de manera integral, como destaca el decreto N°399, “*Se entenderá por propuesta de trabajo integral aquella que:*

- a) *Contemplan definiciones y acciones que aseguren la continuidad de la trayectoria educativa de niñas, niños y jóvenes.*
- b) *Desplieguen respuestas mediante innovaciones pedagógicas, acciones psicosociales y otro tipo de acciones de carácter pertinente.*
- c) *Requieran de la articulación, coordinación, trabajo integrado y multidisciplinario de diversos actores para abordar las causas del proceso de abandono del sistema escolar”.*

Capítulo III: Prácticas institucionales que configuran la permanencia de los estudiantes en la institución

3.1 Estrategias Explícitas

Las estrategias explícitas serán comprendidas como todas aquellas metodologías y planes educativos emanados desde algún tipo de institucionalidad que pretenda retener y mejorar la calidad de vida de los estudiantes por medio de la educación.

Se pueden mencionar los Programas Educativos Institucionales (PEI), el Plan de Desarrollo Educativo Municipal (PADEM), Políticas Educativas tales como la Ley 20.370 (Ley General de Educación) y a su vez distintos programas orientados a la retención de los estudiantes por medio de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Beca. Pero lo mencionado anteriormente, ¿Estará orientado a la retención de los estudiantes?

Dentro de estas estrategias explícitas que buscan la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo destacan los Programas Educativos Institucionales, quienes articulan y orientan su quehacer pedagógico y administrativo dentro de la escuela, comprendiendo este como el marco teórico que permite establecer una panorámica en torno al objetivo de cada establecimiento, de esta manera son orientadas la visión y misión, programas educativos, etc.

Para la División de Educación General el PEI *“Es el instrumento orientador de la gestión de cada escuela o colegio, y su ideario es el “sello” que la institución busca imprimir en sus estudiantes y en la comunidad. Para lograrlo, se requiere que los diferentes actores de la comunidad educativa se pregunten permanentemente por el sentido de este Proyecto”* (EDUCARCHILE).

De esta manera el Ministerio de Educación otorga a los establecimientos educacionales la opción de incorporar de sus propios fines educativos. Sin embargo, en el marco de otorgar una educación para todos, y luego que en el 2003 se lograra implementar educación media obligatoria, surgieron planes y programas para sustentar la equidad de la educación, demostrando la preocupación por la deserción escolar. Ante esto, a través del PEI el ministerio de educación crea un manual de orientaciones técnicas llamado “Plan de retención escolar nivel de Educación Media”, con el fin de que las instituciones pudieran tener orientaciones para prevenir casos de deserción.

Otro tipo de estrategia explícita propia de una institución es la ayuda que brinda la JUNAEB (Junta Nacional de Auxilio Escolar y Beca) con su Programa de Apoyo a la Retención Escolar (PARE) la cual consiste en *“Propiciar herramientas*

psicosociales que generen factores protectores en los estudiantes con riesgo socioeducativo y/o en condición Embarazo, madre y padre con el fin de prevenir la deserción escolar/abandono través de un apoyo psicosocial que desarrolle habilidades socioeducativas, promueva prácticas protectoras en los establecimientos y active redes territoriales” (JUNAEB, s.f.)

Luego de haber analizado distintos documentos oficiales, emanados desde el Estado y siendo parte de las políticas educativas, es preciso destacar que no existe un marco legal constitucional que tenga relación con la retención de los estudiantes más allá de la Ley General de Educación que menciona la escolarización y sus años de obligatoriedad. Toda la responsabilidad es llevada a terceros (Fundaciones, Municipios, etc.) y son ellos quienes fijan planes pro-retención, solicitando de vez en cuando, derivaciones a programas sociales de la comuna. Sin embargo, no existen orientaciones para un correcto trabajo.

Así, se puede comprender como estrategia de retención la labor de los municipios y fundaciones que, en este caso, velan por la educación y el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes. Dentro de las estrategias explícitas que se logran observar destaca el PEI. Este documento establece parámetros y lineamientos que buscan atender a las demandas y necesidades de los estudiantes desertores que han estado por un largo tiempo fuera del sistema educativo. Para esto emplean distintos programas que apuntan a la retención de los estudiantes, comprendiendo en una primera instancia las razones por las cuales el estudiante deserta y posteriormente generando un trabajo. De esta manera como se observa en capítulos anteriores, la escuela a través de PEI ejerce la “libertad” de lograr un enfoque educativo que propicie las herramientas necesarias para atender a los estudiantes, y particularmente responder al “retraso pedagógico” como lo mencionan en su proyecto educativo. Un ejemplo lo vemos cuando en su PEI, en las prácticas específicas de enseñanza- aprendizaje, tienen un punto el cual le llaman “acogida” el cuál dice: *“Cuando un niño, adolescente o joven se acerca a nuestros centros, éste debe ser acogido y felicitado por su decisión de proseguir estudios. Se le explica que entra a un proceso distinto, para obtener su licencia de Educación Básica o Educación Media, en un tiempo que será determinado por sus características personales”* (MIME, 2009). Esto lo califican como una bienvenida para los estudiantes, valorando la instancia de reingresar a la escuela. Así lo podemos asociar a una estrategia que está estipulada por el establecimiento, como parte de sus métodos educativos.

Otro precedente para considerar tiene relación con la labor de la JUNAEB y su programa PARE el cual entrega herramientas psicosociales a los estudiantes desertores que por problemas de vulnerabilidad han abandonado el sistema

educativo, por medio de talleres, ayuda económica, entre otros, la JUNAEB establece una ayuda significativa a la retención de los estudiantes. De la misma manera se implementó un “protocolo de retención en el sistema escolar de estudiantes embarazadas, madres y padres adolescentes” el cual establece los criterios, y el protocolo a seguir en caso de que los estudiantes de algún establecimiento deban enfrentar la paternidad, haciendo relevancia que es deber del estado propiciar el derecho a la continuidad de estudios, otorgando el conocimiento de los derechos que poseen los estudiantes¹⁹. De esta manera el estado se hace cargo de una de las realidades que afrontan los jóvenes del país, y que están presentes a la hora de hablar de deserción escolar.

3.2 Estrategias Implícitas

Las estrategias implícitas se refieren a aquellas que se dan en la práctica, mas no necesariamente son parte de un reglamento interno o parte de una ley en post de la retención. Dentro de las estrategias implícitas nos encontraremos con el discurso docente, las evaluaciones diferenciadas o con segundas oportunidades, la implementación de talleres, el ingreso económico institucional y la resolución de conflictos.

Al interior del colegio existen diversas estrategias implícitas que conseguimos evidenciar de manera presencial a través de la observación en el establecimiento.

Se comienza describiendo aquellas estrategias que están estrechamente relacionadas con la labor docente dentro de la escuela y como se conjuga este en un contexto socioeducativo con perezas de deserción. Dentro del colegio existen alrededor de 17 profesores los cuales forman parte del cuerpo docente institucional, externamente hay 2 trabajadores sociales, 2 psicólogos y una terapeuta ocupacional. Actualmente la escuela se encuentra con la incorporación del programa PIE (Programa de Integración Escolar) el cual está regido y vinculado al mejoramiento de una educación inclusiva para abordar las NEE (necesidades educativas especiales) según MINEDUC: *“El PIE es una estrategia inclusiva del sistema escolar, que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la educación que se imparte en el establecimiento educacional, favoreciendo la presencia en la sala de clases, la participación y el logro de los objetivos de aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes, especialmente de aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales*

¹⁹ MINEDUC. Protocolo de retención en el sistema escolar de estudiantes embarazadas, madres y padres adolescentes. Revisar en:
http://portales.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201512311219590.Protocolo_Retencion_Estudiantes_Adolescentes.pdf

(NEE). A través del PIE se ponen a disposición recursos humanos y materiales adicionales para proporcionar apoyos y equiparar oportunidades de aprendizaje y participación para todos los estudiantes” (MINEDUC, Ministerio de Educación, s.f.). Desde aquí, y vinculando el trabajo de los profesores en el colegio, se adhiere a un trabajo colaborativo entre sus actores sociales. Las relaciones sociales que se ejercen entre docentes/funcionarios-estudiantes es netamente cercana y empática, la cantidad de estudiantes dentro del establecimiento que se reduce a un estimado de 200 matrículas en el 2017, hace un ambiente próximo y conocido entre los mismos alumnos.

De esta manera la relación dentro de la sala de clases se encarna netamente lo contextual y se sitúa desde la realidad que abordan escolarmente. Desde ahí, los profesores ejercen una sustantividad con la que se convive en la escuela y con la que deben relacionarse cuando los jóvenes llegan a instalarse al sistema escolar, más aún si estos alumnos están propensos a la deserción escolar ¿Qué hacen para retenerlos? Desde el momento en que los jóvenes se acercan nuevamente a alguna institución educacional, nos están comunicando que existe un interés por querer estar en ese espacio, por lo tanto, desde esa instancia la escuela, el estado u otros estamentos no gubernamentales deberían responder a ese interés o quizás desde antes de desertar ¿Por qué esperamos a que suceda?

En este caso en particular se ha logrado observar que existen estrategias implícitas por parte del cuerpo docente en el colegio. Claro ejemplo es el interés por parte de la institución por querer que los estudiantes lleguen en el horario establecido de la escuela, que corresponde a las 8:30. Los estudiantes están haciendo ingreso alrededor de las 9 -9:30 hrs, cuando la primera hora pedagógica termina a las 10:00 hrs. Existe el caso particular de una clase de historia en la mañana, en donde el docente estableció una metodología de trabajo con sus estudiantes para responder a esta desmotivación y así lograr que lleguen a las primeras horas pedagógicas. Esto consiste en que en todas las clases se evaluarán los trabajos realizados en aula, participación y puntualidad. Cada criterio contiene una cantidad de puntos, donde el criterio que más valor tiene es el que apunta a responder con el horario de entrada a clases, Pero ¿Cómo ha resultado? A unas semanas de iniciada esta metodología, existe la misma cantidad de jóvenes que ingresan pasado las 8.30 ¿Será una estrategia viable? ¿Qué hay detrás de ese desinterés por responder al horario establecido?

En el caso de las formas de evaluaciones que ejercen los docentes, cada uno busca la manera más adecuada y adaptada al curso dependiendo de sus necesidades. Retomando el ejemplo de la clase de historia de los jueves por la

mañana, el docente a principio de semestre hizo una encuesta a nivel de curso para resolver en conjunto a la clase los métodos de evaluación que utilizarían a nivel semestral, concordando entre docentes-estudiantes que las evaluaciones serían mediante trabajos los cuales respondan a los objetivos trabajados clase a clase. De este modo la consideración de incorporar a los estudiantes en las decisiones, lo consideramos una estrategia, que responden a lograr un acuerdo y participación colaborativa dentro del aula. Siendo esta una de tantas profesoras/es dentro del establecimiento que ejercen diversos criterios de evaluación.

Visualizando la importancia del rol docente dentro de la escuela, y como particularmente irrumpen dentro de la vida de los sujetos, se logra contemplar que las relaciones sociales que se dan posicionan al profesor como un agente contextual, que mira más allá de lo que sucede dentro de la sala de clases. Existen docentes que junto con estudiantes organizan actividades las cuales muchas emanan de la organización de los alumnos, motivando, por ejemplo, que los docentes asistan los días sábados a realizar trekking, junto a un grupo de interesados. Esta disposición se ve representada como una estrategia que utilizan los docentes para vincularse con los estudiantes. Por otro lado, las realidades con la que vive cada joven abren el espacio para que los actores sociales que participan en la escuela se involucren con su contexto y se aborde su aprendizaje y estadía dentro de la institución desde ahí. *“El profesor en ejercicio necesita por eso tener un conocimiento situacional o contextual que abarque una comprensión de estas posibilidades y limitaciones y una conciencia de sus repercusiones en la acción”* (Usher & Bryant, 1997).

Otro antecedente que contemplamos importante de abordar para comprender el funcionamiento de una escuela, que atiende a estudiantes desertores, es el marco de la buena convivencia escolar. Si bien los colegios en los que asistió una mayoría importante de escolarizados se acostumbran a observar inspectores de patio, los cuales se encargaban del comportamiento de los alumnos en los recreos, en el establecimiento en cuestión no existen. Están los encargados de convivencia, que son dos personas, estos gestionan las mediaciones con los estudiantes, que por diversos motivos presentan conflictos dentro de la escuela, trabajando así con un protocolo el cuál compromete a los jóvenes a responder con conductas y metas de mejoramiento conductual. Este plazo y mediación comprende un tope de tres instancias anuales de mediación, por lo que, habiendo una cuarta solicitud de conducta, proceden a la expulsión del estudiante. Dentro de la práctica, se observan conflictos dentro y fuera del aula, los que en ocasiones transgreden emocionalmente el ambiente laboral dirigido hacia los funcionarios y es donde hemos presenciado que estas

mediaciones dejan de tomar relevancia. Cuando se da importancia a la permanencia del joven y los factores adversos a eso son disminuidos. ¿Será otra estrategia a nivel de escuela?

Por otro lado, existe una constante preocupación por las inasistencias en los periodos semestrales, y eso consigo trae consecuencias en la adquisición de conocimientos y aprendizajes. Una vez que los alumnos se reincorporan, existe un vacío en el aprendizaje al cual deben responder en su ausencia, donde por ejemplo en las clases de matemáticas de enseñanza media, la docente dispone de sus tardes del día jueves, para recibir a los estudiantes que presenten atrasos con pruebas y trabajos, de tal manera que no se queden fuera del plan educativo semestral.

Otras de las tareas relevantes que distribuye el establecimiento, es la implementación de talleres. Estos están regidos dentro de su PEI, abordados para responder a la continuidad de estudios, y experiencia laboral con los jóvenes, así nos encontramos con las siguientes menciones: gastronomía, peluquería, producción musical y periodismo. Estos talleres están acogidos de manera interna en la escuela, responden curricularmente a los objetivos de aprendizajes impartidos por educación tecnológica, sin embargo, como institución adquirieron esas horas pedagógicas para impartir estos talleres, los cuales de cierta forma inciden en intereses o requerimientos por ganar experiencias y aprendizajes significativos, así estas cuatro menciones se adquieren desde cuarto nivel de Enseñanza Básica, hasta segundo nivel media.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de datos

Una vez aplicados los instrumentos de recolección de información, se da paso al análisis y comprensión de los mismos a modo de mostrar coherencia con los objetivos de esta investigación. La información que a continuación se mostrará corresponden a las conclusiones a las cuales se llega luego de dar por finalizada esta pesquisa. Ellas, darán cuenta del paradigma que subyace de la institución en relación con lo que significa una escuela de segunda oportunidad y, por tanto, se logrará comprender el porqué de su accionar y su gestión. Así mismo, se expondrá el rol del Estado visto en el marco teórico, frente a la retención y su requisito: la deserción, para determinar cuáles son las estrategias de retención que ocupa el colegio y, por tanto, su incidencia y efectividad.

Las dimensiones y subcategorías fueron escogidas por parecer las más pertinentes a trabajar, la mayoría fueron escogidas a priori, sin embargo, coincidieron con los aspectos más repetitivos en los relatos de los sujetos y el enfoque de las observaciones. A su vez, algunas dimensiones se cruzaban con el marco teórico también establecido previamente, por lo cual se cargaron de sustento y argumentos para ser trabajados en este capítulo.

Dicho esto, se da paso a las dimensiones y subcategorías enumeradas a continuación:

1. Políticas Educativas

En esta categoría nombrada Políticas Educativas, subyacen dos subcategorías: Políticas Estatales y Políticas Institucionales. Se comprenden las políticas educativas, como se mencionaba anteriormente, como un ente primordial para establecer a través de escritos estatales e institucionales, como ambos en conjunto o por separado se hacen cargo de los procesos de escolaridad de la ciudadanía, y en efecto de cumplir con que estas se lleven a cabo.

1.1 Políticas Estatales

Como se mencionaba en párrafos anteriores, la articulación y organización de la sociedad es posible gracias al Estado y las instituciones que lo componen, cualquier sociedad que se organice a través de estas, buscara mantener un orden y estabilidad que responda a los intereses propios de dicha sociedad, para lograr este objetivo. El Estado establece diversas políticas públicas orientadas al bien común de los sujetos inmersos en un territorio determinado, pero ¿Qué son las políticas públicas o en nuestro caso políticas educativas? Se consideran las políticas educativas como un ente primordial a la hora de organizar y plantear una propuesta pedagógica-social que atienda a los procesos de escolaridad de la ciudadanía ya que por medio de leyes, decretos y recursos que garanticen su implementación, emanan desde el Estado con la función de educar a la población.

Es preciso destacar que a pesar de organizar y estructurar el quehacer nacional e internacional, el Estado actual es normado por un sistema económico-político-social neoliberal, es decir, “Se puso al Estado como <<guardián del mercado>>, como un ente que corrige sus deficiencias y su incapacidad para redistribuir los beneficios derivados del crecimiento económico; un Estado que asume un rol insustituible desde el punto de vista del bienestar de las familias más pobres, a fin de ir progresivamente reduciendo la brecha de oportunidades en el acceso a mayores y crecientes niveles de bienestar. Dicho rol del Estado, en que éste en parte sustituye y en parte complementa al sector privado en la producción de bienes y servicios, con una clara orientación en su actuar hacia la población de menores recursos” (Mena, 2017)

Relacionando lo mencionado anteriormente al tema de investigación, es necesario destacar que en temas educativos tanto el Estado como ciertas organizaciones de corte privado, establecen políticas educativas en pro de la educación, apuntando siempre a los ejes temáticos y objetivos emanados por el Estado, es decir, la escuela se organiza en función de lo que quiere el Estado pero también entrega cierta libertad de acción al sector privado para desarrollar políticas educativas contextualizadas y acordes a los propios intereses de cada institución educativa, de esta manera la implementación y desarrollo de estrategias o metodologías que acerquen y aporten al proceso formativo del estudiante estarán guiadas por las políticas institucionales o fundacionales, siendo eje central las políticas educativas emanadas desde el aparato Estatal. Pero esto no siempre ha sido así y si se ponen las situaciones en una balanza, claramente han existido cambios positivos, como por ejemplo el derrocamiento de la Ley Orgánica Constitucional de la Enseñanza (LOCE), el cambio de paradigma al interior de la escuela convirtiéndolo en un espacio interdisciplinar y últimamente, el proceso de desmunicipalización de las escuelas.

Como se señalaba en el capítulo anterior, la LOCE significaba para quienes se oponían a ella, la prevalencia de la libertad de enseñanza por sobre el derecho a la educación, paradigma que le otorgaba el poder al ente privado para convertir la educación en un negocio y así, pasar a llevar el derecho ciudadano de la educación. Tras ser derogada la LOCE se promulga la Ley General de Educación o LGE, la cual entre otras cosas: Aumenta las exigencias y controles a los sostenedores, diversifica los proyectos educativos, establece un sistema mixto de provisión de enseñanza obligatoria, reconoce la educación especial, la enseñanza de adultos y la interculturalidad, entre otros puntos²⁰. Con el reconocimiento de la educación de adultos se espera que se comience a visibilizar este universo de estudiantes que

²⁰ EducarChile. (17 de Agosto de 2009). *Educar Chile*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2017, de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=197881>

retoma la educación formal, sin embargo, como se ha visto a lo largo de la investigación, existen aspectos de los que aún no se logra hacer cargo el Estado de forma oportuna y/o eficaz.

Otro aspecto para valorar en lo que el Estado ha logrado realizar en tema educativo, es el paso de la visión restringida de un cuerpo docente al servicio de la comunidad escolar, por un cuerpo interdisciplinar constituido por distintas áreas que en apoyo mutuo pueden fortalecer un mismo trabajo desde distintas aristas. En esta misma lógica y luego de años de ser una exigencia desde un sector del país, se logra la desmunicipalización de la educación que, para muchos, significa un gran paso para recuperar la educación pública y de calidad que se perdió luego de la dictadura. Esta iniciativa llamada “Proyecto de Ley de Nueva Educación Pública” deja aportes significativos en cuanto a gestión, orden y financiamiento de escuelas públicas.

A partir de lo señalado anteriormente es pertinente plantear la importancia que suscitan las políticas educativas ya sean estatales como se vio anteriormente, con todo lo positivo que significa esta transición desde el neoliberalismo y control Estatal, como también es importante exponer la importancia de las políticas fundacionales en las estrategias desplegadas por la institución educativa en la cual se desarrolla el trabajo investigativo, debido a esto, surge la necesidad de analizar e interpretar los instrumentos elaborados y aplicados para la recopilación de información, generando un panorama institucional que refleje las estrategias utilizadas por la institución educativa para retener a sus estudiantes y que estos completen su proceso educativo y formativo.

Por medio del instrumento aplicado a distintos agentes educativos durante el tiempo en campo de investigación es posible rescatar distintas versiones y opiniones en torno al rol del Estado y su importancia en las estrategias para retener a los estudiantes, siendo una de estas la subvención:

“Tenemos una subvención, la subvención que manda el Estado, que es por asistencia diaria [...] aparte de eso que otro beneficio tenemos... JUNAEB, subvención tradicional y preferencial que manda el Estado [...] ahora para el proyecto PIE también nos ayuda, ese es otro aporte que nos llega”. (Sujeto 2)

Si bien existe una dependencia particular subvencionada, donde una fundación es quien sostiene el establecimiento educacional, el aporte entregado por el Estado es de gran ayuda para establecer planes y programas que permitan retener a los estudiantes en la escuela. En una entrevista realizada por “El Mercurio” al director ejecutivo de esta fundación Juan Cristóbal Romero, destaca lo siguiente: *“Que estos son estudiantes que han vivido experiencias frustrantes y cuyo reingreso al sistema requiere de más apoyo especializado [...] El costo de atender a este*

grupo llega casi a los \$250 mil mensuales por niño, de los cuales \$80 mil vienen del Estado” (Tapia, 2016). A pesar de tener ese apoyo en materia económica, muchos ven la labor del Estado como algo lejano, considerando que este no realiza ni trabaja en pro de la deserción y en su defecto en la retención de los estudiantes. Como se señala en la siguiente cita:

“Necesitamos más apoyo del Estado, de todas maneras, de todas maneras, a lo mejor no sé si económico, pero si [...] de repente te tramitan mucho con tantas cosas muchos trámites, nosotros de repente necesitamos una acción rápido, y no que el documento aquí, que el timbre y esas cosas no nos ayudan, la burocracia no te ayuda, a esos niños tienen que ayudarlos ahora, si no se escapan y la calle es mucho más atractiva”. (Sujeto 2)

Cabe destacar que esta institución educativa posee un proyecto piloto en modalidad dos por uno, las estrategias empleadas y utilizadas por ellos son incipientes en materia de retención, debido a esto demandan y exigen ayuda por parte del Estado. Esta ayuda no necesariamente debe ser monetaria, para muchos docentes, la idea de un trabajo colaborativo e interdisciplinario debe ser un factor de suma importancia al momento de establecer y proponer estrategias de retención para sus estudiantes. En materia pedagógica el Estado no aporta a la retención ni a estrategias que impidan la deserción de estos jóvenes. La burocracia impide en muchos casos, la ayuda oportuna y certera para jóvenes que se encuentran en situaciones complejas y que se acercan a pasos agigantados a la deserción o abandono definitivo del sistema educativo. La ausencia del Estado en materia pedagógica muchas veces deja sin esperanza a quienes trabajan en la educación, es sabido que el aparato estatal hoy en día tiene una escasa participación en temas educativas, más bien se encarga de “supervisar” o “subvencionar” y ¿Qué ocurre cuando se espera una respuesta por parte de las autoridades y esta no llega? Para muchos el Estado hace vista gorda a las escuelas de segunda oportunidad y no desarrolla un trabajo que acoja a todos los actores sociales y participantes de este proceso educativo complejo y dinámico que necesita un monitoreo constante para trabajar con los estudiantes y lograr la permanencia de estos en la escuela. Como es señalado en la siguiente cita:

“No le interesa para nada, eso es lo que veo acá y lo que veo en otras partes también. Y el control es casi nada del Estado también entonces es una tarea pendiente para el gobierno y para el Ministerio de Educación, hacer políticas nuevas en cuanto a esto, a escuelas de segundas oportunidades”. (Sujeto 6)

Esto refuerza la idea de repensar el rol del Estado y las políticas educativas que desarrolla para las escuelas de segunda oportunidad, la participación de este en materia educativa debe ser constante y pertinente, su trabajo debe estar orientado en asegurar la permanencia de los estudiantes en las escuelas de

segunda oportunidad, pero no tan solo en las escuelas con este tipo de modalidad, también debe ser un trabajo real y certero que se anticipe a la deserción de los estudiantes en la educación regular o tradicional.

1.2 Políticas Institucionales

En torno a esta segunda subcategoría, se comprenden las políticas institucionales o fundacionales como las cuales permiten la permanencia de los estudiantes en el Sistema Educativo. Tal como es señalado en la misión institucional del establecimiento, esta es: “Alcanzar la integración social de niñas, niños y jóvenes con marcado retraso pedagógico, en condición de pobreza y extrema pobreza, vulnerados en sus derechos, en exclusión y riesgo social; a través de una Educación de Calidad, para llevarlos al máximo de sus conocimientos y habilidades, en un clima de profundo respeto, cercanía y formación cristiana”. Es posible destacar que la institución busca comprender y trabajar a través del retraso pedagógico existente en sus estudiantes, atendiendo al contexto y situación de estos. Pero ¿Este trabajo permite establecer estrategias pertinentes que aporten a la retención? Como es señalado en el siguiente extracto:

“Tratamos, en lo posible de que sean derivados, el hogar de cristo nos exige eso, no podemos dejarlos abandonarlos, la misma escuela o fundación a través de la redes los ubicamos, ya sea en algún otro colegio eh o en algún programa que lo apoye para que pueda seguir estudiando, ya sea dando exámenes libres o re matricularlo cuando él ha superado la etapa ya sea de consumo problemático [...] esa es una política de la fundación tratar de reinsertarlo, es por eso que muchos vuelven, por eso porque es una política nuestra no dejarlos abandonados” (Sujeto 2)

Un aspecto fundamental que destacan muchos de los entrevistados, es el trabajo que existe dentro de la institución relacionado a conocer a sus estudiantes, por medio de las entrevistas es posible deslumbrar un discurso referido al vínculo establecido entre los actores educativos, desde profesores, estudiantes, encargados de convivencia, etc. Como futuras/o docentes creemos que es de suma importancia generar este vínculo con el estudiante y conocer un poco más de su vida. Reconocer su deserción y los motivos que la forjaron, trabajando en pro de su retención, comprendiendo estos motivos podemos trabajar y orientar al estudiante siendo el objetivo principal, la permanencia de este en el sistema escolar, pero lo mencionado anteriormente responde a un ideal de trabajo, plasmado en una política institucional, al momento de establecer una conexión entre la teórica y la práctica encontramos cierta discrepancia entre estas. Las políticas educativas institucionales no reflejan precisamente tal grado de preocupación al momento de trabajar estrategias de retención en donde los estudiantes sean propensos a la deserción o abandono escolar. Hasta la fecha y según datos entregados por el mismo

establecimiento son 76 los casos registrados de deserción durante el presente año, de un universo de 220 estudiantes matriculados. Es decir, durante este año existe un 34,5% de estudiantes y sólo en este colegio, que el sistema educacional nuevamente les falló. ¿Qué pasará con este universo? ¿Volverán a confiar en alguna institución para seguir sus estudios? O si es segunda, quizás tercera vez que desertan en algunos casos, ¿Se darán por vencidos?

A raíz de esta situación, surgen una serie de dudas relacionadas al accionar del establecimiento, ¿Acompañaron a los estudiantes en este proceso? ¿Saben cuáles son las razones del porque abandonaron el establecimiento?, entre otras. Estas políticas fundacionales son un tanto complejas y difíciles de abordar si se consideran las condiciones y situaciones que vive cada estudiante que asiste a esta institución educativa. Si la fundación a la cual pertenece este establecimiento apunta a la nivelación y formación de sujetos que han desertado, es preciso desplegar una serie de metodologías y formas de enseñanza que permitan alcanzar este objetivo, sin descuidar el rol protagónico que debe tomar el Estado en dichos temas. Hoy en día las políticas educativas ya sean estatales o fundacionales claramente muestran falencias y problemas al momento de retener a sus estudiantes.

El fenómeno de deserción-reescolarización-retención es un tanto complejo y no es justo responsabilizar solo a la institución escolar por el fracaso en las estrategias de retención, son una serie de factores externos, que, si bien deben ser acogidos y comprendidos por el establecimiento, también debe sostener un respaldo por el Estado. No se puede “hacer vista gorda” a lo que pasa en la actualidad con los jóvenes, comprendiendo que el gran porcentaje de deserción y abandono escolar se centra en este grupo etario. Es así como se logra establecer una panorámica nacional en torno a la deserción y las políticas emanadas por cada institución que atienda temas educativos, prácticas pedagógicas y sociales que no se ajustan a las necesidades de los estudiantes. Como se menciona anteriormente los factores vinculados a la deserción son muchas veces externos a la escuela transformándose en un factor multicausal, donde las autoridades pertinentes no consideran esta situación, ni mucho menos trabajan para dar una solución real y efectiva a dicha problemática que afecta a miles de jóvenes en nuestro país. En este sentido y pese al avance que se ha logrado a través de los años desde la creación de la LGE hasta ahora, se hace necesario una nueva transición que luego de reconocer, se preocupe por responder a las situaciones de un Chile actual que muchas veces no es mirado con la seriedad y compromiso que se debe.

2. Visión institucional

Se comprende la visión institucional como el paradigma desde donde se posiciona la comunidad educativa para entender la complejidad del rol de la educación, desde una perspectiva social y/o desde una perspectiva pedagógica, ya sea por separado o como un todo. Estas dos perspectivas corresponden a las subcategorías: “rol social” y “rol pedagógico”, y responden a ¿En qué creemos? ¿Cómo somos? ¿Qué queremos? Dentro de esta categoría subyacen dos subcategorías: Rol social y rol pedagógico.

2.1 Rol social

La visión institucional de un establecimiento se encuentra plasmado en el PEI, el cual, en este caso, es mencionado en el capítulo anterior. Allí la institución señala que su visión es:

“La Fundación Padre Álvaro Lavín busca acoger, formar e integrar socialmente con dignidad y amor, a niñas, niños y jóvenes excluidos del Sistema Nacional de Educación, a través de una Educación de Calidad” (Proyecto educativo institucional, pág. 4)

Así mismo, en la misión institucional se deja establecido un grupo específico al cual está dirigido este modelo educativo y la finalidad que tienen con y para ellos a través de una formación espiritual:

“Alcanzar la integración social de niñas, niños y jóvenes con marcado retraso pedagógico, en condición de pobreza y extrema pobreza, vulnerados en sus derechos, en exclusión y riesgo social; a través de una Educación de Calidad, para llevarlos al máximo de sus conocimientos y habilidades, en un clima de profundo respeto, cercanía y formación cristiana” (Proyecto educativo institucional, pág. 4).

Mediante la recopilación de datos se puede establecer que el establecimiento en el cual realizamos la presente investigación mantiene una visión de tipo social por sobre lo pedagógico, visión que es compartida por personas del equipo de gestión tanto de la fundación como del colegio, y también del profesorado

Así se puede comprobar mediante estas citas en donde se corrobora que la institución asume los dos roles como quizás lo hace cualquier escuela del país, sin embargo, la población que la compone al ser parte de un porcentaje de vulneración y pobreza, según la misma comunidad entrevistada, se hace imprescindible que el rol social a momentos se sobreponga al rol pedagógico:

“Yo creo que cumplimos los dos roles, pero yo creo que de repente lo pedagógico se te arranca y somos más sociales, más que nada darles un espacio a los chiquillos para que sea un lugar donde puedan estar, que un lugar donde vengan a aprender” (Sujeto 2).

2.2 Rol Pedagógico

Pero no es sólo que por las condiciones del contexto un rol sea más visible que el otro, sino que también hay agentes educativos que validan el rol social como un aspecto fundamental y que sirve como punto de partida para todo lo que se quiera instaurar. Así se deja en evidencia con las siguientes citas:

“Por lo que sé, este colegio partió de una parte social y en la actualidad quieren ir a lo pedagógico, por eso se ve el tema del ABP y todo eso, pero yo siento que tiene que ser ambas. Se le da más énfasis al tema social porque los chiquillos tenían harto contenido que no manejaban cuando yo llegué... no ven bien los contenidos po y es porque los chiquillos tienen sus temas en la casa también, temas emocionales cachai entonces yo creo que con estos estudiantes no podí trabajar tanto la parte académica porque tienen necesidades más grandes [...] Yo creo que primero abarcando la parte emocional ahí recién se puede llegar a o pedagógico, pero si querí meter lo académico a la fuerza, es imposible que resulte. Es lo que pasa ahora, no se puede o es muy difícil [...] planificai mucho, ¿Pero y si no te pescan? Ahí queda el trabajo que realizaste po. Entonces no se puede, se tiene que partir por la base para que no se te derrumbe todo” (Sujeto 6).

“Aquí cuando yo hablo con los profes me dicen que apenas alcanzan a ver una parte del curriculum y ¿Por qué ocurre? Eeh pucha es que la verdad yo lo que veo, es que el tema de normalización, de que un chiquillo se logre mantener en una sala, así con una clase tradicional, es super poco probable que sea efectivo po, vay como a la perdedora... Si intentai dictarle o levantarle la voz para que escuchen, vay a perder po si los chiquillos vienen precisamente arrancando de eso, como lo vas a instaurar en lo mismo... De algo que ya falló, pero insisto esto es algo que va más allá, a nivel país. Acá tampoco se les da herramientas, como yo le exijo a un profe que no se le ha enseñado como enseñarles a estos muchachos” (Sujeto 1)

Así mismo lo demuestra un participante de la comunidad, quien sostiene que lo pedagógico se deja de lado pese a que se hacen esfuerzos por potenciarlo:

“Entonces si fuéramos así al punto central, yo creo que es el vínculo más y que se hace, una propuesta de trabajar en lo académico, pero eso no está centrado, falta mucho para que se asiente lo académico en este colegio [...] este colegio es muy paternalista. Se está tratando ahora de establecer el tema de ABP cierto, de buscar estrategias en las menciones, pero... yo creo que están lejos de funcionar... Creo que falta mucho para que funcionen... O funcionaran en los parámetros que pusieron acá según qué es lo que quieren cachai, pero si fuera por algo de crecimiento académico, así como para triunfar en la vida, no”. (Sujeto 1)

Pero ¿Por qué la institución le otorga un rol social por sobre un rol pedagógico? Una de las razones que fundamenta esta premisa tiene relación con

la dependencia que existe entre la fundación del hogar de Cristo y el establecimiento, su carácter más bien comunitario y social, apuntando a la integración de sujetos excluidos por la sociedad pretende entregar las herramientas necesarias para que cada sujeto excluido vuelva a ser “reintegrado” a la sociedad.

A través de lo visualizado, se piensa que esta institución al encontrarse al alero de una Fundación como lo es el Hogar de Cristo, su visión también se inserta en acciones que toma la institución, lo cual se vincula en gran medida al carácter social que tienen las fundaciones religiosas. El legado del Padre Alberto Hurtado sigue presente en la línea de los colegios Súmate, lo cual a veces transforma un espacio educativo en un espacio “caritativo”, entendiendo la caridad como “Actitud solidaria con el sufrimiento ajeno” (RAE, s.f.).

“Los fines y principios que definen nuestra identidad Institucional se encuentran en la enseñanza del evangelio, particularmente en la antropología que de él se desprende, en el testimonio de vida de San Alberto Hurtado, en la misión institucional del Hogar de Cristo y en los planteamientos de la psicología humanista. La labor que desarrollamos tiene una fuerte raigambre en la espiritualidad ignaciana de la Compañía de Jesús motivo por el cual formamos parte del movimiento Fe y Alegría Chile A. G.” (Proyecto educativo institucional, pág. 3)

De esta forma, parte de la comunidad ve la educación como una forma de sacarlos de la pobreza y romper ese círculo social en el cual están inmersos, y, por otro lado, la institución es comprendida como un escudo protector del mal que se encuentra en su exterior, una ayuda para apartarlos de lo atractivo que pueden encontrar en la calle. Este aspecto es un elemento que en todas las escuelas debiese ser reforzado, un estudiante que no es un número de matrícula, sino que es una persona con un contexto fuera del colegio; con necesidades, emociones, problemas familiares o un sinfín de factores que podrían afectar en su rendimiento académico y/o comportamiento. Cuando esto se comprende y se ve al estudiante como un todo, la educación se vuelve contextualizada, integral y con sentido para ellos.

Desde este último aspecto, la educación diferencial y la psicopedagogía adquieren una gran relevancia ya que estos profesionales tienen las herramientas psicológicas, sociales y pedagógicas necesarias para hacer una transición desde lo interno y primordial a lo académico. Estos profesionales están preparados para abordar temas emocionales y vincularlos en forma progresiva a lo educativo, por tanto, la especialización y la diferencia de otros profesionales de la educación tiene relación a cómo se ve a los estudiantes, sin fragmentar los aspectos del ser, sino verlo como un todo: escuela, familia, hogar, contexto socio-culturalidad, etc, todos los aspectos permean la conducta y desempeño escolar de un estudiante, aún más en contextos de vulnerabilidad. Esa comprensión no todos los docentes lo tienen

internalizado, pero si es parte de la labor de un educador diferencial o un psicopedagogo, más en un pronto futuro de todos debiese serlo.

De esta forma, los educadores diferenciales o psicopedagogos aportarían en gran medida al cambio de visión y transición desde la visión social, paternalista y de asistencia que hay en la actualidad, para entregarle a los estudiantes progresivamente, herramientas y/o habilidades sociales para desenvolverse de manera autónoma y eficaz tanto en su mundo fuera del colegio como desde el lado académico. Estos profesionales, podrían aportar enormemente para realizar trabajo en sala y en dupla con profesor de asignatura, de tal manera de establecer un apoyo mutuo que responda a las necesidades pedagógicas del curso, para disminuir el rezago escolar y las diferencias en el manejo de contenidos de un mismo curso, en donde todos los estudiantes tienen desfases y experiencias distintas.

3. Estrategias de retención

En base a la primera categoría llamada estrategias de retención, emergen otras dos subcategorías: Estrategias de retención explícitas y estrategias de retención implícitas.

Por consiguiente, la categoría estrategias de retención, serán entendidas como todos aquellos planes, programas, proyectos, orientaciones, metodologías y prácticas pedagógicas que se pueden dar por parte de alguna entidad, institución o simplemente son emanadas desde el quehacer en la escuela por parte de algún profesor, director, jefe de UTP, psicólogo, entre otros, donde estarán enfocadas en asegurar la permanencia y estadía de los estudiantes en el colegio.

En Chile son mínimas las políticas, leyes, planes o programas que están enfocados hacia la retención escolar, sin embargo como nombramos anteriormente el decreto 399 define de la siguiente manera este fenómeno: *“Se entenderá por retención, un conjunto de acciones educativas desplegadas por o en estrecha articulación con los equipos profesionales de los establecimientos educativos cuyo propósito sea garantizar la permanencia de niñas, niños y jóvenes dentro del sistema educacional”* (BCN, 2016)

A priori, se puede señalar que no existe un plan de retención desde el Estado enfocado en los procesos que viven los estudiantes al desertar y al reingresar al sistema educativo. Los programas existentes tanto del Estado como de la Fundación se caracterizan por ser de carácter económico, enfocándose en brindar las ayudas monetarias a la institución para que el estudiante no se aparte de la escuela, tales como: Junaeb, subvención por locomoción o para vestimenta. Pero ¿Qué pasa si el estudiante desertó por motivos de bullying, enfermedad familiar o

desmotivación? Pensando que estos factores son más comunes de lo que pensamos, debiese existir una preocupación del Estado por fortalecer estos programas ya establecidos y vincularlos a alguna red de apoyo que oriente y guíe a los estudiantes en un proceso de reinserción escolar, que tenga un continuo seguimiento para atacar de raíz el problema socioafectivo que subyace de ello y que influye de manera directa o indirecta en las futuras decisiones de los chicos.

Para efectos de esta investigación las estrategias de retención explícitas e implícitas serán expuestas por separado para ver la implementación y relevancia que sostiene esta escuela de la Granja en particular, las tareas del Estado u otros entes no gubernamentales con relación a la deserción escolar, revelar las acciones que se están implementando bajo la definición de retención y cuales con las tareas que les quedan por implementar.

3.1 Estrategias explícitas

Esta subcategoría de estrategias explícitas se comprenderá como todas aquellas estrategias que se desprendan bajo proyectos y planes educativos, leyes y políticas educativas que estén estipulados por alguna institución o por el Estado, y que estén enfocados en la retención escolar.

En esta escuela de la comuna de la Granja, se incorpora desde su proyecto educativo, misión y visión, otorgar oportunidades para los jóvenes que por diversos motivos abandonan el sistema escolar. Para fortalecer el trabajo que conlleva nivelar los años donde no hubo escolaridad, la escuela sostiene que, por medio de la labor interdisciplinar, se logre re encantar a los estudiantes.

“Desde la institución lo que se nos plantea a nosotros es el trabajo interdisciplinar, con los trabajadores sociales, psicólogos el equipo de gestión encargados de convivencia o formación, todo un conjunto... eh, un trabajo interdisciplinar para elaborar estrategias para mantener a los chiquillos... en la teoría, o sea, esa es la propuesta”. (Sujeto 1)

Sosteniendo el relato anterior, se reafirma que como proyecto educativo fomentan el trabajo colaborativo junto con todos los actores sociales presentes en la institución. Sin embargo, se recalca que eso es en la teoría, y es parte de una propuesta, pero ¿Qué pasará su práctica?

Cuando las escuelas implementan el trabajo multidisciplinario, y más aún cuando existe PIE, donde por estamentos se exige atender a los estudiantes bajo la dinámica colaborativa: *“El PIE, al proveer recursos, facilita la participación de un equipo multidisciplinario en la escuela y en el aula, contribuyendo a generar condiciones para el trabajo en equipo y el desarrollo de estrategias de tipo cooperativas. El trabajo colaborativo entre los docentes y asistentes de la educación también posibilita que los estudiantes se ayuden entre ellos para facilitar los*

aprendizajes” (MINEDUC, Programas de Integración Escolar, 2016), es decir, desde los decretos se reafirma que la atención debe ser complementaria entre estos actores sociales de la institución. El PIE en esta escuela, comenzó a regir en julio del 2017, aun así, dentro de su equipo, mantenían los mismos profesionales que requiere este programa, contando con psicólogos, educadoras diferenciales, trabajadores sociales y una terapeuta ocupacional. Con una matrícula de aproximadamente 220 estudiantes, donde las necesidades no solo recaen en lo pedagógico, la demanda de intervenciones por parte del profesorado se hace escasa, junto a los otros profesionales. Por eso la interpretación de lo comentado anteriormente, otorga indicios de que, al ejercer el trabajo colaborativo dentro de la escuela, se hace complejo a la hora de visualizarlo en la práctica. Así mismo se logró observar en la experiencia, donde se vislumbró una muy baja participación del cuerpo social en aspectos pedagógicos, donde por ley y por proyecto institucional debiese existir una coordinación, tanto por fuera como dentro de la sala, siendo esta una posible causal que incidan en asegurar la permanencia de los jóvenes en el colegio.

3.2 Estrategias implícitas

Por otro lado, se relacionarán las estrategias implícitas con aquellos métodos que no necesariamente se encuentran estipulados en normas, leyes, programas o a través de un PEI, sino que más bien aparecen en la práctica pedagógica y que de igual forma, están dirigidos a asegurar la retención de los estudiantes.

El trabajo que se realiza desde una escuela que aborda la reinserción escolar no sostiene los mismos parámetros que una escuela con modalidad regular ¿Por qué? Partiendo desde cuestionar porqué se deben generar escuelas de segunda oportunidad o reinserción ¿Qué se está haciendo mal? ¿O qué es lo que no se está haciendo? Desde aquí se pueden dar a conocer los vacíos que se dan dentro de la escuela, y que parten, por no responder al contexto o la realidad con la que ingresan los estudiantes a la escuela. La importancia de validar las habilidades y capacidades de cada sujeto, responde a cómo se deben considerar esas riquezas y llevarlas hacia aprendizajes los cuales son susceptibles cuando se comparten con el entorno. Por ende, una escuela bajo modalidad de segunda oportunidad debe ser cuidadosa y cautelosa cuando reciben nuevamente a estos jóvenes desertores, debido a que por alguna razón están ahí de nuevo, y si dentro de las multicausales del porque se fueron está el desencantamiento hacia las instituciones escolares, el trabajo de reinserción debe ser potente en cuanto al ofrecimiento de innovaciones y mejoras que se alejen de la tradicionalidad, de la que huyeron por algún motivo. La siguiente cita evidencia una perspectiva que se tiene sobre esta situación:

“Desde que ingresa el estudiante a la institución partimos con la motivación, que el estudiante no venga obligado a estudiar, sino que venga porque esté interesado en

estudiar, entonces ya ese es un elemento fundamental para la retención". (Sujeto 3)

En este relato se puede deducir que, como escuela, están otorgando el espacio para que los estudiantes una vez que deciden acercarse al colegio, quedan en plena autonomía y libertad para decidir si es que quieren estar en ese espacio. Lo cual se da a entender como una estrategia la cual implementa la institución para presentarles a lo que pueden optar y volver, sin ejercer presión y decisión en el estudiante. En relación a lo que vemos hoy en día respecto a la estadía de los niños y jóvenes en las escuelas, se observa que la asistencia a esta en varias ocasiones recae en la obligatoriedad, y es así como también lo establece ley, como el derecho de todo sujeto a optar por la educación, lo que es completamente legible y necesario, sin embargo, cuando se utilizan términos como "obligatoriedad" se puede posicionar desde la trasgresión, por la libertad de optar al acceso a la educación. Lo mismo sucede cuando se tensiona el concepto de "retención" que carga a la violencia de la imposición, razón que, dicho sea de paso, se preferiría en esta investigación utilizar el concepto de "permanencia" entendido como la invitación a ser parte de, en donde también quien realiza esta invitación ofrece algo atractivo para lograr la estancia del sujeto, lo cual quita el autoritarismo que induce el concepto anterior y contrariamente, lo convierte en una interacción constante de reencantamiento.

Desde este punto cuestionamos él porqué las instituciones escolares en ocasiones se presentan tan egoístas al momento de presentarse ante las comunidades. Porque quizás si este espacio fuera abierto hacia la comunidad donde se insertan, le retención no sería necesaria, y no estaríamos hablando de deserción.

"De repente siento que nosotros somos muy facilitadores en algunas cosas, como que los chiquillos llegan a la hora que quieren, vienen sin uniforme, pero dentro de todo vienen al colegio, y es eso lo que nos interesa." (Sujeto 2)

Desde la perspectiva del relato anterior, se sigue sosteniendo la relevancia de que los estudiantes permanezcan dentro del espacio, sin importar elementos secundarios como lo vemos en otros espacios, como por ejemplo, el uniforme escolar, que desde tiempos remotos se evidencia que ejerce una hegemonía por querer establecer una "igualdad" a través de la vestimenta, pero particularmente este colegio sostiene un uniforme oficial, sin embargo no es de exigencia e importancia que asistan con él, de hecho se observa que la escuela invierte en chaquetas y pelerones para los estudiantes, los cuales se entregan de forma personalizada, pero no es requisito de utilidad, y tampoco condiciona su asistencia a la escuela. Hoy en día es común todavía ver como algunas instituciones escolares, utilizan aun estos métodos enfocados en la uniformidad de visualizar a los sujetos,

tomando medidas y requisitos hacia ellos, donde el corte de cabello y uso de uniforme, limitan la plena libertad de los estudiantes para presentarse a la escuela.

Dentro de esas libertades con las que cuentan los estudiantes, también se encuentra la importancia y el enfoque que da la escuela, la relación y la cercanía con sus estudiantes.

“Tú ves, acá que el trato que nosotros tenemos con ellos es un trato más bien familiar de cariño, entonces yo siento que ellos en el fondo se sienten protegidos acá y por eso vienen y esto de que tú le hablas a un chiquillo, y te sabes el nombre de él [...]” (Sujeto 2)

A través de este relato se da cuenta de la relevancia que se le da en la institución, trabajar a través de los lazos interpersonales. Tomando en cuenta que muchos de los estudiantes que ingresan a este colegio, han sufrido de vulneración de derechos, existen más factores que inciden en su comportamiento y la forma con la que puedan relacionarse con sus pares, profesores u otros funcionarios. Sostener un soporte familiar y socioafectivo es relevante para la integración de los jóvenes en lo académico y social. Actualmente *“Nos encontramos niños y adolescentes chilenos, quienes al enfrentarse a adultos autoritarios experimentan inestabilidad afectiva y emocional generando en ellos sentimientos negativos como miedo, rabia e inseguridad sin tener un dominio o madurez afectiva para superar diferentes situaciones conflictivas, de esta manera reacciona con impulsos agresivos dejando consecuencias negativas que tiene como resultado la deserción del sistema escolar, ya que la educación y sociedad en general no se encargan de abordarlo en el momento indicado y de una manera asertiva, sino más bien se enfocan en sancionarlo, acentuando aún más la negatividad”* (Casanova, 2017). Considerando lo que señala Millares en relación a la importancia que toma la socioafectividad en el aprendizaje, este colegio de la comuna de la Granja, hace énfasis en desarrollar su quehacer pedagógico a través del vínculo con sus estudiantes, y en relación a lo que se observa, los docentes conocen cada nombre de los estudiantes, conocen su historia familiar, donde varios de los docentes participan de actividades extra programáticas con ellos, por lo que la cercanía y la relación de los actores sociales que emergen en este establecimiento, se considera otra estrategia de retención, debido a que son muy pocos las instituciones que hacen relevancia a trabajar a través del vínculo, para lograr situaciones de aprendizaje significativos.

Por otro lado, como se dice anteriormente, una de las becas que subvenciona al colegio, es la que da el Ministerio de Educación por medio de la JUNAEB, la cual se preocupa de otorgar la alimentación para los estudiantes. Sin embargo, esta ayuda, esta complementada con la que otorga la Fundación Súmate, como cuentan en el siguiente relato:

“Nosotros complementamos mucho las colaciones que recibimos de la JUNAEB, eh la JUNAEB nos manda un desayuno que es muy pobre y un almuerzo... los almuerzos son mejores, pero siempre complementamos con una colación, la fundación compra los uno más uno, las barritas de cereal como se llama lo otro... eh no me acuerdo, compotas de frutas, siempre estamos complementando la comida, para que los niños estén bien, porque de repente nos pasaba, que esto pasaba hace 10 años atrás... habían niños que su última comida era la del día viernes cuando se iban, sábado y domingo tu no tenías ninguna seguridad de que es niño comía algo” (Sujeto 2)

Como se evidenció, existe una preocupación por parte del colegio, la cual está enfocada en otorgar un complemento alimentario adecuado para los estudiantes. Desde aquí y tomando en cuenta la referencia que hace el relato, con relación a que habían estudiantes los cuales contaban con esta comida que otorga la escuela, surge a la vez la mirada institucional y fundacional de cómo son visualizados los jóvenes que asisten a esta escuela. De tal forma que esta medida de otorgar una alimentación complementaria, donde se observan desayunos con panes, yogurt y leches, o donde en ocasiones se asignaban jornadas de entregas de completos, o choripanes en la hora de la mañana, es considerada como otra estrategia de retención.

Otro aspecto importante a considerar es la forma en la que esta escuela afronta la resolución de conflictos, donde también es considerada como una estrategia de retención.

“Para eso está el tema de la mediación escolar, hay un manual de convivencia que se trabaja acá, hay faltas, hay una tipificación de faltas de los muchachos, hay una falta de sanción y como se puede reaccionar frente a una falta, está el tema de la comisión evaluativa... el que considera el nivel pedagógico, de la casa, de convivencia y se ve que se hace. Se trata de llegar a acuerdos en donde se establecen objetivos adicionales y se les da un plazo para que los cumplan, cierto... pero, en fin, es un proceso de ese tipo de estrategias para lograr mantener a los chiquillos acá” (Sujeto 1)

Complementando el relato anterior, a través del manual de convivencia que hay para afrontar los conflictos de la escuela, implementaron una modalidad que llaman “hojas de registros”, las cuales están enfocadas en ir aconteciendo los sucesos problemáticos de cada estudiante, donde en ocasiones están traspasan ámbitos que puedan ser abordados solo por los encargados de convivencia, por lo que existe una derivación hacia una comisión, la cual está integrada por el encargado de formación, convivencia, UTP, y algunos profesores. Los cuales llegaron a un acuerdo para establecer normas y oportunidades de progreso y mediación hacia el estudiante. Por lo tanto, existe un protocolo el cual se aleja de

este método tradicional de las escuelas, donde se implementa las anotaciones negativas y positivas. Desde aquí también se pueden observar subjetividades en cuanto a la toma de decisiones a las problemáticas de conducta que se puedan observar, donde en más de alguna ocasión pasan por inadvertidas, sin tener el proceso de seguimiento, dejando de lado a la vez oportunidades para intervenciones que puedan ayudar a que estas situaciones no sean una constante en los estudiantes, y no de caigan en posibles abandonos de la institución.

De esta manera las estrategias implícitas nombradas, son consideradas por parte de los actores sociales de la institución como formas de abordar la permanencia de los jóvenes. A su vez estas responden a la mirada institucional que se está otorgando a la modalidad de escuelas de segunda oportunidad, dando énfasis en recibir y acoger a los jóvenes desertores del sistema escolar.

A continuación, se presenta un gráfico como resumen de las estrategias de retención utilizadas por actores de la comunidad educativa:

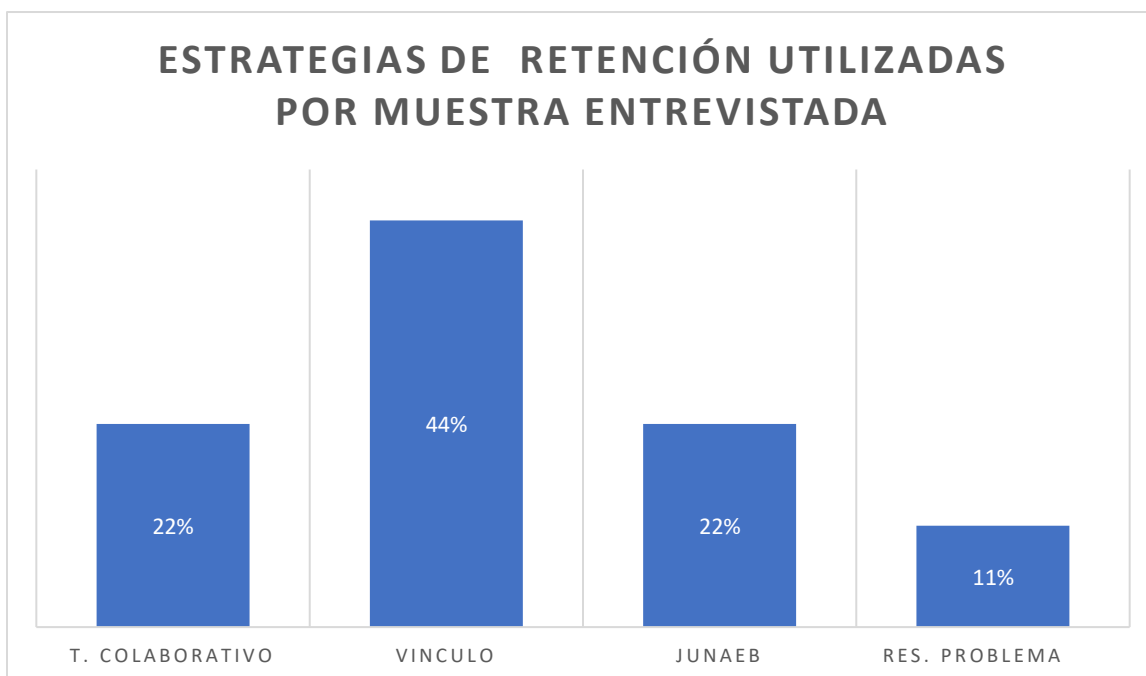


Gráfico 4 - Estrategias de retención utilizadas por muestra entrevistada. Fuente: Elaboración Propia.

Gracias a los instrumentos utilizados para la recopilación de información fue posible tabular los datos expuestos anteriormente, dentro de las estrategias utilizadas por la comunidad educativa para la retención de sus estudiantes destacan el trabajo colaborativo, el vínculo entre equipo profesional y estudiantes, la JUNAEB y la resolución de problemas. Dentro de las estrategias de retención que más se dieron a conocer dentro de la muestra de entrevistados, la relacionada al vínculo,

destacó por ser la que más hacía referencia al momento de hablar de medidas para atender la retención escolar dentro del establecimiento. Desde aquí se tomará este dato estadístico para realizar análisis e interpretación de la información sostenida, la cual enmarca desde una mirada paternalista y acogedora que sostiene la institución en general.

4. Propósito de la retención

Esta categoría nombrada propósito de retención, se entenderá como aquella finalidad con la que se aborda la retención, ya sea por parte de la institución escolar, el Estado u otros entes educativos.

Para abordar el siguiente punto es preciso destacar la retención desde la legalidad, siendo el decreto n°399 una ley que entrega una definición y propósito en torno a dicho tema.

“Un conjunto de acciones educativas desplegadas por o en estrecha articulación con los equipos profesionales de los establecimientos educativos cuyo propósito sea garantizar la permanencia de niñas, niños y jóvenes dentro del sistema educacional, asegurando la continuidad de sus trayectorias educativas. Los proyectos de retención deberán implementar una propuesta de trabajo integral que despliegue mecanismos de prevención oportuna ante situaciones de retraso por causas de inasistencias, bajas calificaciones, desmotivación, así como problemas de convivencia no resueltos, articulando los instrumentos de gestión escolar, las estrategias de gestión pedagógica y los diversos mecanismos y recursos de apoyo con los que cuenta cada establecimiento”

Lo mencionado anteriormente tiene relación con la intencionalidad por parte del Estado en materia de retención, es decir, que entiende la institucionalidad por retención, atribuyendo un ¿Por qué? ¿Para qué? y ¿Cómo? ¿Existirá algo detrás del retener? Es decir, ¿El propósito de la retención finalmente está en una visión crítica desde la idea del derecho a la educación o más bien se encuentra en una visión económica entendiendo estas ayudas financieras desde el aporte Estatal, como una subvención que otorga una buena posibilidad de solvencia económica? Este trabajo idealmente debe ser desarrollado por cada institución educativa que se articule y organice en función de una modalidad dos por uno, comprendiendo que la retención en dichos establecimientos es una labor fundamental para que los estudiantes participantes en dichas escuelas puedan completar su proceso formativo. Si bien el decreto expuesto anteriormente debe ser acogido a cabalidad por cada establecimiento, es preciso destacar que estos también pueden sugerir y trabajar de forma paralela ciertos objetivos que sean importantes o trascendentales para la educación y la formación de los jóvenes y adultos que asisten a la escuela.

De esta manera es preciso vincular la apreciación de algunos actores educativos del establecimiento en el cual se desarrolla nuestro trabajo investigativo, con el propósito de retención, el cual puede variar dependiendo del perfil de cada sujeto y también la finalidad de la institución educativa, tal como lo señala uno de nuestros entrevistados:

“El rol principal es la reinserción, cachay, de que los chiquillos logren terminan su nivel de enseñanza básica y media” (Sujeto 1)

Hoy en día, el discurso existente en torno a la educación de adultos o modalidad dos por uno, tiene relación con algo netamente laboral, muchas veces alejado de lo formación integral que deben recibir los estudiantes. Para obtener un trabajo remunerado la mayoría de los empleadores exigen cuarto medio aprobado, es aquí donde entran en conflicto los intereses de la institución educativa y el de los estudiantes. El profesor de hoy en día ¿apunta al desarrollo integral de los estudiantes, entregando herramientas necesarias para su vida laboral, aportando de manera real y efectiva al desarrollo de la sociedad? ¿O solo busca que el estudiante termine su cuarto medio para que trabaje en cualquier lugar en donde cumpla con los requisitos propios del lugar? Estas preguntas pueden ser vinculadas con las estrategias de retención que emplea la institución educativa, darle un para que y un por qué a la permanencia de los estudiantes en la escuela es fundamental para que estos terminen su proceso de escolarización.

El propósito de retención que emplea la escuela debe responder a las causas de la deserción, comprendiendo las razones del porque el estudiante desertó y que debo hacer como institución para que no vuelva a ocurrir. A su vez debe atender a los conflictos propios de los estudiantes, deben ser contextualizadas y trabajadas en función de mejorar la calidad de vida de las personas, no podemos olvidar que trabajamos y formamos personas. Entonces surge un cuestionamiento, el cual deberían hacerse las instituciones ¿Cuál será mi misión en torno a la educación?, ¿Para qué quiero a los estudiantes escolarizados?

Una de estas razones tiene relación con la visión y estigmatización de muchos jóvenes que se inician tempranamente en la vida delictual. Para muchos docentes, que el estudiante este el colegio y no en la calle, lo salvara de la cárcel o la muerte, esta realidad está presente en muchos sectores vulnerados de nuestro país, la tasa de deserción también tiene relación con estos hechos, pero como institución, ¿de qué manera puede abordarlo? Comprender estos establecimientos como lugares de salvación, no tiene sentido si no se realiza un trabajo arduo y certero que logre cambiar la visión del estudiante en torno a su realidad, cuando se naturaliza la idea de que el estudiante pobre debe delinquir para ganar dinero, como docentes debemos replantearnos nuestro trabajo y buscar otros caminos para aquellos estudiantes, es fundamental entregarle un sentido real a esta retención y

comprender la escuela desde una perspectiva más integral, apuntando a la formación de personas con valores, basándonos en el respeto y la aceptación a las diferencias. Tal como se señala en la siguiente cita:

“Yo creo que acá en la escuela lo que hacen ellos es reconstruir su relación con la educación, porque hay estudiantes que han tenido muy malas experiencias y que han sido discriminados, han sido maltratados por sus profesores anteriores, por las escuelas, por el sistema en general, entonces aquí lo que pasa en la escuela, es que ellos reestablecen su relación con la educación” (Sujeto 3).

Cabe destacar, lo fundamental que se torna en este marco de escuelas de segunda oportunidad, la intencionalidad o el fin con el que desarrollan el trabajo enfocado a reencantar y asegurar la permanencia de los jóvenes en la escuela, debido a que de por sí estos propósitos con los que se presenta un PEI, encaminara los procesos pedagógicos con los que atienden las necesidades de los estudiantes, y por ende estos estudiantes que por diversos factores pueden presenciar carencias de apoyos, externos a la escuela, y se encuentran con falencias dentro de estas, los exponemos nuevamente en un posible camino hacia la deserción escolar. Entonces si se logra re encantar a los jóvenes con la escuela y que estos sean participantes activos de sus propios procesos, alcanzaremos grandes cambios. Un estudiante consciente de su realidad, que sea crítico y reflexivo, que piense y mire a su alrededor, será un gran aporte para esta sociedad, no podemos comprender la educación como un mero trámite que me permite alcanzar un trabajo, la educación es un camino arduo y duro, que tiene altos y bajos, como mencionamos anteriormente, formamos personas y no es justo formar sujetos mediocres, poco comprometidos con su entorno e individualistas.

Una labor primordial es establecer ese vínculo entre el estudiante y la escuela, que el estudiante le otorgue un significado más profundo a su proceso educativo, algo más allá de terminar cuarto medio. Es aquí donde las estrategias utilizadas por la institución juegan un papel fundamental para que los estudiantes permanezcan en la escuela.

El propósito de retención para cada institución educativa puede variar, pero como se mencionaba en párrafos anteriores, las estrategias empleadas por cada escuela se acogen a sus propios fines e intereses, formar mano de obra o estudiantes comprometidos con la sociedad, desde la idea del derecho a la educación o desde la subvención como un factor que mueve a retener. Dentro de estas interrogantes destaca un aspecto fundamental para el propósito de retención, que el estudiante comprenda la escuela y re signifique su permanencia en esta, logrando establecer vínculos y entregando las herramientas necesarias para que el estudiante desarrolle sus habilidades y potencia al máximo sus capacidades.

Entregar al estudiante una educación integral y valórica es de suma importancia para mejorar la calidad de vida de las personas, estudiantes que se alejen de las drogas y la vida delictual también es tarea de la escuela y las autoridades, es deber de todos entregar al estudiante una educación de calidad, dejando de lado la idea de terminar cuarto medio e ingresar a la vida laboral, convirtiéndose en mano de obra barata.

5. Valoración y Evaluación de la retención

En esta categoría nombrada Valoración y evaluación de la retención, surgen otras sub categorías: Efectividad y limitaciones.

Por lo que se entenderá la valoración y evaluación de la retención, como aquellos factores que inciden de manera cuantitativa y cualitativa al momento de efectuarse las medidas, estrategias, programas, metodologías entre otras, enfocadas a la retención.

Actualmente en Chile, pese a que han existido algunos cambios institucionales enfocados en la educación, existen vacíos donde, por ejemplo, la deserción escolar, aún no es prioridad dentro del país, y pese a que han surgido decretos, planes y programas enfocados en la retención escolar, existen estudiantes que siguen retirándose del sistema escolar. Desde este punto y sin olvidar que la contextualización está enraizada en un colegio que atiende a jóvenes desertores del sistema escolar, y por ende atiende las necesidades prioritarias que puedan recaer en una nueva deserción ¿Por qué siguen desertando? Entendiendo también como se señalaba anteriormente, que los factores por los cuales los niños-jóvenes abandonan la escuela son multicausales, donde en ello recae un rol importante la misma escuela ¿Qué estamos haciendo mal desde aquí? ¿Son efectivas las estrategias de retención que se están implementando? ¿Existen limitaciones para efectuar estas estrategias dentro de los establecimientos?

5.1 Efectividad

Esta subcategoría nombrada Efectividad se comprenderá como aquel efecto y resultado abordado desde lo cuantitativo, que están teniendo las estrategias de retención abordadas desde esta institución escolar ubicada en la comuna de La Granja.

En esta institución a pesar de que su PEI está enfocado netamente en atender esos periodos desertores con los que los estudiantes ingresan a su espacio educativo, y donde también presentan un plan de trabajo enfocado en el trabajo colaborativo entre diversos actores sociales, existe un importante dato, como nos cuentan en el siguiente relato:

“Es más probable que deserten que otros muchachos, yo creo que sí, pero si me dieran una estadística de 0% a 100%... rescatamos mm un 60% o un 70%, no más... Hay un porcentaje de 30% o 40% que se nos escapa.” (Sujeto 1)

Dentro del dato estadístico entregado anteriormente, podemos dar cuenta de que existe una proporción importante de estudiantes que siguen permaneciendo al interior del establecimiento, sin embargo, aún hay cifras, que responden alrededor de un 30% a 40% de estudiantes que vuelven abandonar la escuela.

A continuación, se presenta un gráfico con los estudiantes matriculados entre el año 2015 y el presente año, seguido de un gráfico que muestra en porcentajes el nivel de deserción entre el año 2016 y 2017:

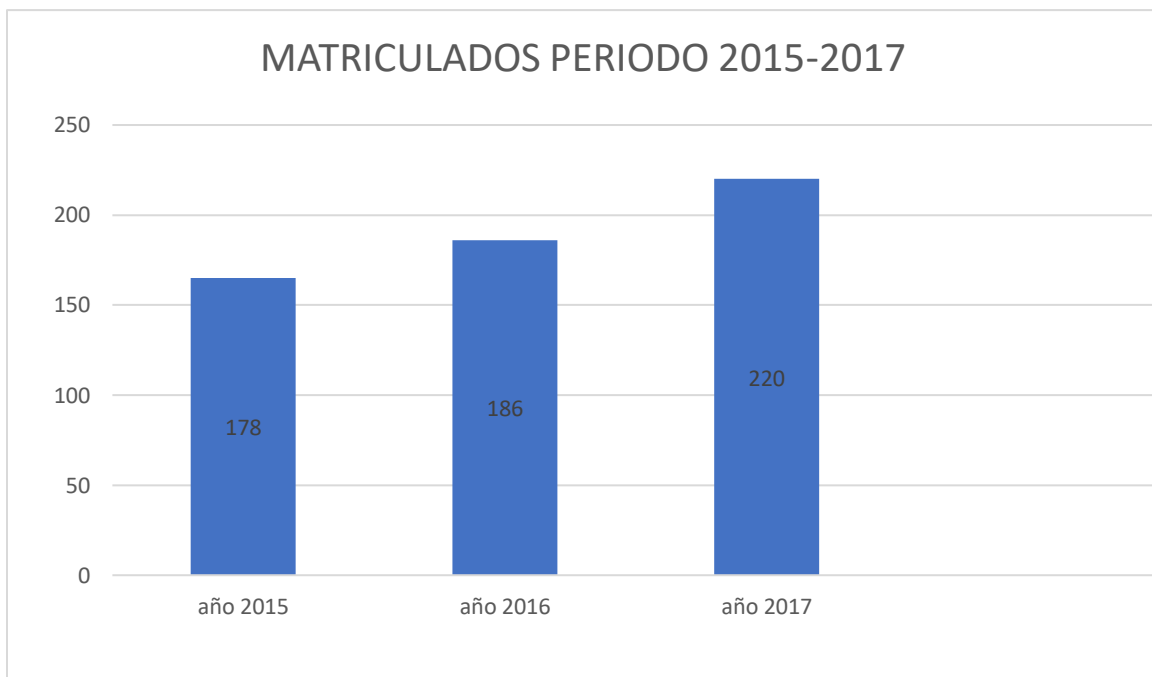


Gráfico 5 - Matriculados periodo 2015 - 2017. Fuente: Elaboración Propia.

En relación a los gráficos expuestos anteriormente es pertinente destacar en primera instancia (gráfico 1) que la tasa de matriculados desde el año 2015 a la fecha fue en aumento, de 178 estudiantes matriculados el año 2015, el año 2017 existe un total de 220 estudiantes matriculados, esto da cuenta de la realidad nacional en torno a la deserción estudiantil y el reingreso a escuelas de segunda oportunidad, esta modalidad le entrega a los estudiantes facilidades para terminar la educación media.



Gráfico 6 - Deserción Periodo 2016 - 2017. Fuente: Elaboración Propia.

En segunda instancia (Gráfico 6) es posible apreciar un considerable aumento en temas de deserción en lo que va el presente año (2017) versus el año 2016. De 186 estudiantes matriculados el año 2016 un 8% del total de estudiantes matriculados (14 estudiantes) abandono la institución educativa, en el presente año 2017 de un total de 220 estudiantes matriculados, un 34% (76 estudiantes) ha abandonado el sistema educativo, esto quiere decir que aproximadamente 1 de cada 3 estudiantes se ha retirado del establecimiento, esto sin duda pone en alerta a la comunidad educativa puesto que las estrategias empleadas para retener a los estudiantes no están siendo del todo efectivas, es necesario cuestionar porque sucede este fenómeno de deserción.

En el ámbito de lo metodológico, podemos tensionar la realidad con la que cargan día a día los docentes en el contexto educativo chileno. *“Actualmente, los docentes destinan un 75% de sus horas de contrato a realizar clases, y el otro 25% a su preparación y otras tareas pedagógicas y administrativas. La ley establece que se incrementará el tiempo no lectivo, aumentándolo en 5 puntos porcentuales en 2017 y en otros 5 puntos en 2019, llegando entonces a una proporción de 65% de horas lectivas y 35% de horas no lectivas”* (MINEDUC C. , 2016), como se mencionaba anteriormente para este año, las horas que están destinadas a la planificación y preparación del profesorado para sus clases, fueron aumentadas, sin embargo, dentro de la practica educativa, estos porcentajes se ven inhibidos a la hora de abordar la realidad en la escuela. Existe un sistema educativo el cual está obsoleto de la realidad que se vive en el aula, con planes y programas como el

currículo, que aborda, regula y exige lo que debe ver cada escuela a lo largo del país, estableciendo los conocimientos mínimos con los que debería vivir cada niña/o y jóvenes, de manera paralela, quedado a elección de cada institución escolar plantear los métodos y estrategias para presentar estos estatutos como aprendizaje en la sala de clases.

Desde aquí ya se plantea una forma de cómo quieren que se adquieran los conocimientos y aprendizajes. En base a teorías respecto a cómo emerge el currículo, se encuentran los enfoques críticos, donde en ellos está el currículo oculto: *“está constituido por todos aquellos aspectos del ambiente escolar que, sin ser parte del currículo oficial, explícito, contribuyen de forma implícita a aprendizajes sociales relevantes”* (Silva, 1999). Todas estas estrategias que son emanadas fuera del currículo oficial nos llevan a cuestionar el ¿Por qué? No los consideran como algo concreto y real que sea aplicable dentro de las salas de clases, desprendiendo los enfoques críticos que sustentan esta sociedad capitalista y privilegiada que enmarcan hasta nuestro propio aprendizaje. Todo esto al alero del quehacer del profesor, que debe enfrentarse a un sistema descontextualizado, de la realidad educativa. Pese a que estén aumentando las horas no lectivas, existas orientaciones y planes basadas en el currículo, estas están ajenas, a lo que se está haciendo en el aula. Un docente debe sentarse a planificar, proyectar, realizar materiales didácticos, trabajar colaborativamente con sus colegas para lograr clases que sean enriquecedoras para los estudiantes, pero esto no pasa, existe exceso de sobre evaluaciones tanto a los docentes como estudiantes, protocolos de reuniones, como lo observamos en esta escuela, las cuales quitan horas de trabajo colaborativo, los profesores cargan con planificaciones y evaluaciones para sus hogares, trayendo consecuencias en la calidad de vida, estabilidad laboral y emocional de los docentes. Cuando se tiene a un profesor desgastado, también se tiene una baja motivación por crear métodos innovadores, y que rompan con el paradigma tradicional. Por ende, es cuando debemos reflexionar sobre el cómo se plantean estrategias para establecer aprendizajes, independiente de lo que ya está estipulado, conociendo lo formativo que exigen, el uniforme, las estructuras de las escuelas, la relación-profesor estudiante que están tajantemente involucradas hacia el conductismo, no se puede seguir por la misma línea, menos si los jóvenes desertan por esas razones. Por tanto, se debe replantear la manera de hacer pedagogía sobre todo en estos contextos, principalmente por las dos razones que se señalan en las siguientes citas:

“No creo que sean tan efectivas porque están obligando, no están encantando a los chiquillos con el proyecto... y eso es lo fome porque como dicen siempre es un proyecto, pero todavía lo ven como algo que debería ser, no como algo que tiene que ser ahora ya. En el colegio yo encuentro que se improvisa demasiado” (Sujeto 6).

“Los chiquillos que desertan, a nivel de sistema, es un reflejo de lo que nos pasa a nosotros como profes po, nos aburrimos y desertamos y si no te terminai enfermado...” (Sujeto 1)

Los relatos anteriores, dan a entender de como institucionalmente están abordando su propio proyecto, y que, en efecto al parecer, se ha visto dificultoso lograr erradicar un programa en concreto que apunte a atender las necesidades de los estudiantes de manera inmediata. Entendiendo que, si un joven decide volver a la escuela, y esta le ofrece oportunidades y facilidades para que permanezca ahí, no pueden existir falencias que incidan en que ese estudiante quiera volver a irse. Dentro de las acciones que como colegio están obligados a regir, es tener una seguidilla de antecedentes de todos sus alumnos, teniendo en cuenta factores adversos y extra escolares, para así lograr una atención oportuna e inmediata cuando estos lo necesiten.

Entre el periodo 2016 la institución presentó una baja en el índice de tasa de abandono escolar en comparación al 2015, mostrando un total de 14 estudiantes desertores anualmente, alcanzando un total de 90% de retención en base a los estudiantes matriculados ese año (SÚMATE, 2017) Las cifras responden a una diminutiva de tasa de deserción en comparación a años anteriores, lo que puede desprender a una efectividad que se esté dando en ámbitos de retención, sin embargo contrastando los datos emanados por los funcionarios, podemos deducir que esos estudiantes que siguen abandonando la escuela, responden a algunas falencias que como institución aun no logran concretizar, y varias responden a los métodos de enseñanza, el tiempo y el apoyo enfocado hacia trabajar con jóvenes desertores.

5.2 Limitaciones

Se entiende por limitaciones aquellas barreras con las cuales se encuentra este colegio de la comuna de la Granja, a la hora de impartir estrategias en pro de la retención escolar, o en su quehacer pedagógico en general.

Actualmente se puede ver que las instituciones escolares presentan sus proyectos educativos con el fin de poder responder con ciertas características particulares en su misión y visión, englobando una tipología basada en la educación. Sin embargo, cuando se presenta un proyecto educativo, y hablan de inclusión, por ejemplo, o que estos responden a las habilidades y características de cada estudiante, se encuentran niños-jóvenes donde los diagnostican o tipifican por no responder con las características que dicha institución pide o la sociedad exige, dando el espacio para que estos estudiantes sean excluidos. Dentro de la educación inclusiva, existe un concepto llamado *“barreras para el aprendizaje y la participación”* (BOOTH, 2002) el cuál se enfoca en revelar cuales son los factores que limitan el acceso al aprendizaje, donde apuntan a que los docentes deben

enfocarse en aquellos estudiantes excluidos y vulnerados en el acceso. Las barreras pueden presentarse en el contexto, en las metodologías, en las actitudes, en la organización. Por lo tanto, el contexto educativo en el cual se enmarcan las escuelas de segundas oportunidades, las barreras de aprendizaje no deberían existir, más aún si las barreras de estos estudiantes no solo se dan en el contexto educativo.

Observando estas barreras con la cual estos jóvenes se encuentran, se entiende, por un lado, que son las consecuencias de aquellas limitantes con las que se encuentran los diversos actores sociales de las instituciones escolares, y que lamentablemente recaen en los estudiantes.

“Nunca he visto aquí a un experto de reinserción escolar, o un encargado a darnos una pauta, una metodología, o algo así, jamás. Yo llevo 10 años aquí y nunca he visto eso, se han hecho jornadas, pero nunca así directamente enfocadas a eso, no po es más para fortalecer la misión de la escuela”. (Sujeto 1)

En el relato anterior se logra dar cuenta de cómo el tema de reinserción escolar esta enajenado por parte del Estado, revelando que como escuelas de reinserción son pocas y casi nulas las ayudas del Estado respecto a este tema en particular ¿Cómo se aborda la reinserción escolar? ¿Las mismas metodologías de siempre? ¿Mismas aulas? ¿Mismos docentes? ¿Mismos horarios? ¿Mismas exigencias? Es difícil re encantar a los estudiantes siguiendo el mismo paradigma que hasta el día de hoy persigue el sistema educativo, por ende, la apuesta hacia trabajar con jóvenes desertores debe estar enfocada a estrategias que apunten a erradicar estas técnicas metódicas. Por otro lado, si el Estado no responde con orientaciones a estas instituciones que se hacen cargo de velar por los estudiantes desertores, se da cuenta de la realidad a nivel nacional, respecto a cómo se trabaja por sectores, en vez de realizar proyectos transversales en cuanto a lo educativo ¿Cómo estas escuelas erradican la deserción, sin un respaldo del Estado? ¿Se hace complejo la labor?

“Cuando nos demos el tiempo de escucharnos... partiendo, como... Cuando yo crea que acá al profesor se le dé el tiempo adecuado para que organice sus clases. Acá supuestamente se iba a plantear el tema de “Comunidad de aprendizaje” donde los profesores juntos, interdisciplinariamente, íbamos a desarrollar un proyecto de clase innovadora... no se hizo. Los profes todavía no tienen tiempo ni para planificar sus clases cachay, entonces como te exigen... te piden algo, si no te dan las condiciones para que se realice.” (Sujeto 1)

En este otro relato una de las limitantes que más se dan a conocer entre los agentes educativos, es el poco tiempo y el espacio que se les da para planificar, ya sea individualmente como colaborativamente. ¿Cómo recae esto en los

estudiantes? Nuevamente existen grandes controversias respecto a las horas que se estipulan a nivel nacional para que los profesores dediquen tiempo a realizar y repensar sus clases, si esto ocurre en escuelas tradicionales y los efectos ya son desgarradores ¿Cuáles serían los efectos en escuelas de reinserción? ¿Cuál es el resultado de esto? Baja motivación por parte del profesorado, clases improvisadas, estudiantes aburridos y más deserción.

6. Proyección

La conceptualización de esta categoría se comprende como el alcance que tiene el proyecto educativo en un tiempo determinado, ya sea a mediano o a largo plazo. En la proyección se expresan los ideales, las metas, expectativas y visiones de la institución, lo cual responde a ¿Qué queremos lograr en un tiempo específico? ¿Cómo se puede mejorar? ¿En pos de qué se debe trabajar?

La cobertura de este colegio en particular ha ido creciendo año tras año, incrementándose considerablemente el número de matrículas desde el año 2015. Accediendo a los datos de la fundación²¹, se logra dar cuenta de este alcance institucional que más allá de números, significa que cada año, más estudiantes tienen la oportunidad de reingresar al sistema educativo y continuar con sus estudios para acceder a mejores condiciones en un periodo corto. Si estos datos son traducidos a porcentajes, se puede deducir que:

- El año 2016 respecto al año 2015, hubo un crecimiento estudiantil equivalente al 4,3%.
- El año 2017 respecto al año 2016, hubo un crecimiento estudiantil equivalente al 32,6%.

Aquí se puede observar empíricamente el aumento de estudiantes, lo cual podría deberse a la visibilización de la escuela en la zona, a la necesidad de contar con estudios completos y finalizados, entre otros factores. Según datos otorgados por medio de los instrumentos²², la institución atiende al 0,9% de niños y jóvenes desescolarizados, por tanto, si se sigue esta línea de extensión de la cobertura escolar, se podría estimar que positivamente la comunidad estudiantil del año 2018 sería aún más grande. Esto trae consigo un mayor desafío y compromiso tanto desde el colegio como desde el Estado, quien aprueba este proyecto educacional con una glosa presupuestaria previamente definida.

²¹ Cortes, L. (2017). *Propuesta Técnica de Proyecto de Escuela de Reingreso* (Pag 3). Propuesta para MINEDUC, Colegio Betania, Fundación Educacional Súmate, Santiago.

²² Revisar entrevista, sujeto 5.

Desde la lógica de la visualización a futuro, otro aspecto que sobresale es que participantes de la comunidad educativa manifiestan visiones similares en cuanto a cómo ven las proyecciones a nivel de docencia, haciendo referencia al autodidactismo y las metodologías usadas dentro y fuera del aula. Así se puede observar en las siguientes citas:

“Un profesor tiene que ser super autodidacta para trabajar en un sistema así, tiene que estar perfeccionándose constantemente, eeh implementando nuevas metodologías de trabajo cachay, nuevas orientaciones vocacionales que seguir, nuevas pautas, el que no sigue eso siento que ya tiene que dejar de ser profe” (Sujeto 1)

“Pero lo que buscamos en el fondo es mejorar la metodología para que los chicos quieran participar [...] incentivar a que los chicos vengan porque quieren aprender, y para eso, tienes que tener... diseñar clases, eeh... distintas metodologías en situaciones donde los chiquillos quieran estar, no porque lo obligan y esa cuestión es difícil porque para eso hay que tener un equipo atrás super comprometido y que esté innovando y buscando mejoras” (Sujeto 5)

Frente a esta visión compartida por varios agentes educativos, surge la pregunta ¿Qué tan preparado está el cuerpo docente al ingresar a este contexto educacional? Y, por otra parte, ¿Las Universidades preparan realmente para atender cualquier modalidad de estudio o sólo se centran en un imaginario idealizado de educación con escenarios hipotéticos y comunes? Así mismo, la institución debiese tener un órgano especializado en orientaciones a temáticas recurrentes y metodologías innovadoras, para en conjunto compartir experiencias y enriquecer el quehacer pedagógico a modo de no caer en la tradicionalidad con que se atiende a los niños y jóvenes de este país en aulas regulares. Es decir, desde la forma de las salas al acceso y presentación de los contenidos. En tanto fuera del aula las dinámicas también debiesen ser alternativas diferentes e innovadoras, de tal forma de presentarles a los estudiantes motivaciones para asistir y estar voluntariamente. Así lo comprende un sujeto participante de la investigación:

“Esto tiene que ser más entretenido para ellos, esto tiene que ser con música en los recreos, con juegos en los recreos, con la participación de parte de todos nosotros los profesores con ellos en los recreos, jugando, haciendo de todo, pero lamentablemente con el tiempo que llevo acá he podido ver que esto es igual en el sistema tradicional” (Sujeto 4)

Según un dato emanado desde una actividad en donde los estudiantes entregaban su opinión en relación con la pregunta “¿Qué te gustaría cambiar de tu colegio?”, un sujeto recuerda peticiones de los estudiantes los cuales también tenían una visión parecida:

“Whou... <<clases más entretenidas>>, <<no quiero aprender contenidos de niños de básica>>. Chicos de media: <<quiero tomar más protagonismo>> Con falta de ortografía y todo, <<que nos incluyan en más salidas pedagógicas>> [...] Whoou, esto es toda la razón, porque venir al colegio y meterse a la sala, es fome po y tener una pizarra blanca, una cuestión super añeja es fome po” (Sujeto 5).

Bajando esta información a la realidad como estudiantes universitarios, surge la necesidad de cuestionar ¿Se está preparado para afrontar cualquier contexto? ¿La universidad entrega las herramientas necesarias para dar cara a esta problemática?

Es sumamente complejo trabajar en contextos vulnerados cuando no existen las herramientas necesarias para desarrollar un trabajo integral que atienda las demandas y necesidades de los estudiantes que por alguna razón han desertado de sistema educativo regular, muchos son los contextos vulnerados y a su vez muchas son las realidades existentes en dichos establecimientos, los estudiantes vienen de un mundo distinto y complejo en donde el trabajo realizado junto a ellos debe ser preciso y certero, son estudiantes con alta probabilidad de desertar nuevamente y como profesionales se debe hacer algo al respecto. Como proyección es preciso destacar que la institución apunta a la masificación de esta modalidad de trabajo. Para la fundación este tipo de colegios es un ejemplo para la nación y es el Estado quien debe tomarlo y realizar una serie de adecuaciones y sugerencias que permitan reformar dicha modalidad. Para el colegio esta es una proyección, lograr que esta institución educativa sea entendida por el resto de la sociedad y las autoridades pertinentes como un ejemplo, en donde el rol tanto social como educativo apunten a la formación y reinserción de sujetos excluidos socialmente, entregando las herramientas necesarias para que estos logren contribuir de manera oportuna a la sociedad.

Sin embargo, luego de esta investigación, lo más pertinente en cuanto a lo que al Estado refiere, este también debiese formar parte de las proyecciones que como escuela se realizan a corto plazo. La vinculación entre el proyecto y el Estado además de favorecer a quienes ya se encuentran dentro de la institución con un posible creciente en la glosa presupuestaria, podría favorecer a quienes aún se encuentran fuera del sistema educativo, brindando posibilidades de mayor acceso tanto en Santiago como en regiones, como sucedió en la ciudad de Talagante en donde llegó el proyecto a fortalecer una escuela en condición de vulnerabilidad y con alta tasa de deserción. Observando la siguiente cita se logra ver esta proyección fundacional relacionada a su expansión:

“En la medida que la fundación haga visible este problema, claramente el Estado se va a hacer cargo... y lo que el MINEDUC pretende hacer en esta observación de estas 5 escuelas en la que nosotros participamos como colegio, es crear una

modalidad de estudio para poder hacerse cargo de estos estudiantes que están fuera del sistema escolar y que no encajan en ni un lado” (Sujeto 3)

Pero de ser posible esta validación por parte del MINEDUC y entendiendo el panorama que se ha vivido desde el inicio de este proyecto, ¿Será oportuno y real en la práctica el apoyo estatal que podría brindar el Gobierno de turno? Y, por otra parte, ¿Se encuentra preparada la institución para asumir estas proyecciones de manera pronta? ¿Cómo se podría asumir un desafío de tal magnitud si existen aspectos aún por trabajar en las instituciones ya establecidas?

A modo de proyección se podría destacar el rol docente dentro de esta institución, si buscamos cambiar el paradigma de enseñar y apostamos a clases más lúdicas, entretenidas y didácticas, podríamos destacar que tanto el Estado como la institución podrían invertir en el perfeccionamiento del cuerpo docente, establecer vínculos y generar lazos con universidades que permitan al profesorado seguir una línea de estudios. Es preciso el perfeccionamiento del cuerpo docente en todos sus sentidos, ya sea académico o social, un profesorado comprometido con sus estudiantes, que atienda a las distintas realidades y vivencias expuestas en esta institución educativa, permite cambiar el paradigma institucional y social en torno a la educación, comprender al estudiante como un ser integral con distintas capacidades y habilidades, adecuando las clases a sus necesidades y capacidades, permite establecer otro tipo de cercanía y forma de enseñar. De esta manera podemos aportar de manera directa a la formación de sujetos integrales y comprometidos con la sociedad, con valores basados en el respeto, la aceptación a las diferencias, etc.

A través de este desglose de subcategorías relacionadas con el análisis e interpretación de la información que arrojaron los instrumentos, se pudo desprender en relación a los objetivos específicos cuales son las políticas educacionales emanadas por el Estado, para estudiantes en contextos de segunda oportunidad, llegando a la conclusión que pese a existir planes y programas dirigidos hacia la educación en contextos de reinserción, estas no son lo suficiente y tampoco responden de manera complementaria al contexto de cada estudiante que deserta. Por otro lado, se pudo describir los métodos que ocupa esta escuela de la comuna de la Granja, para retener a sus estudiantes, donde se destacó que dentro de los métodos que más remarcan sus estrategias recaen en el trabajo a través del vínculo, siendo este primordial para asegurar la permanencia de sus estudiantes. Por último, por medio de los datos arrojados y a través de un análisis cuantitativo de las entrevistas, se pudo evaluar si las estrategias de retención son efectivas para asegurar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, dialogando la efectividad con las limitaciones que se presentan en la escuela para efectuar un trabajo en pro de la retención escolar.

Capítulo V: Consideraciones Finales

A continuación, serán expuestas las principales conclusiones y sugerencias que surgen a raíz del presente trabajo investigativo. Es importante destacar que dichas conclusiones y sugerencias, responden a los objetivos planteados al comienzo de esta investigación.

Conclusiones

Analizar y comprender las estrategias utilizadas por el establecimiento para retener a sus estudiantes, ha sido el foco principal en la presente investigación y por medio de una serie de metodologías e instrumentos que permitieron recopilar información buscaremos dar respuesta a dicho objetivo, esclareciendo las distintas estrategias empleadas por el establecimiento.

- En cuanto a Estrategias explícitas:

A modo de síntesis es preciso destacar el real alcance que tienen las estrategias explícitas utilizadas por el establecimiento educacional en el cual se desarrolla el presente trabajo investigativo para lograr la retención de sus estudiantes. Comprendiendo las estrategias explícitas como todas aquellas metodologías y planes educativos emanados desde algún tipo de institucionalidad que pretenda retener y mejorar la calidad de vida de los estudiantes por medio de la educación.

Por medio de los instrumentos utilizados para la recopilación de información en compañía del análisis documental, se logra establecer cierto panorama institucional en torno a las estrategias explícitas utilizadas por esta, siendo el trabajo colaborativo e interdisciplinar un factor fundamental para alcanzar la retención de los estudiantes. Pero ¿Por qué es fundamental desarrollar un trabajo colaborativo y qué relación existe entre dicho trabajo y la retención de los estudiantes?

Para muchos agentes educativos, del establecimiento investigado, el trabajo desarrollado entre pares es de suma importancia a la hora de abordar ciertas problemáticas y carencias que son detectadas en sus estudiantes, por medio de un trabajo colaborativo e interdisciplinario es posible desplegar un plan de trabajo que atienda a las demandas y necesidades de los jóvenes que asisten a la escuela, que exista una gran variedad de profesionales no tan solo de la educación sino que también profesionales especializados en temas sociales permite a la institución trabajar con los estudiantes desde distintas aristas. El trabajo entre profesionales permite aportar e innovar en temas educativos, que cada profesor, trabajador social, terapeuta ocupacional, psicólogo, jefe de UTP, entre otros, debatan y discutan distintas formas de abordar la educación y la retención de los estudiantes permite establecer un panorama y un quehacer en dichos temas.

Que exista trabajo colaborativo efectivo y real es responsabilidad tanto del Estado como del establecimiento educacional, ambos deben velar por la educación de los estudiantes y comprender la naturaleza de la institución investigada, siendo esta una escuela de segunda oportunidad con jóvenes que han abandonado el sistema escolar y se han reincorporado nuevamente, es fundamental comprender que existen grandes probabilidades de una nueva deserción por parte de estos y es aquí la importancia de generar un trabajo que reencante a los estudiantes y los acerque aún más a la educación. El trabajo que realizan los actores educativos dentro de la institución debe apuntar precisamente a la permanencia de los estudiantes, entendiendo este espacio educativo como una alternativa tanto pedagógica y social, que el estudiante alcance los objetivos educativos propuestos por el Estado que a su vez son bajados y adecuados por la escuela, precisa de un doble esfuerzo por parte de toda la comunidad educativa y es aquí otro punto importante a destacar, la importancia que recae en los educadores diferenciales es de suma importancia a la hora de alcanzar el objetivo de retención y permanencia de los estudiantes, la formación integral de un educador diferencial que atiende no tan solo en el ámbito educativo sino que también afectivo y social, es de gran ayuda para los estudiantes, por medio del educador diferencial es posible diseñar y proponer estrategias que motiven a los jóvenes a terminar su proceso de escolarización, viendo este no tan solo como la obtención de un diploma que acredita haber terminado la educación media, sino que también refleje un trabajo integral, comprendiendo nuestro rol a la hora de formar sujetos comprometidos con la sociedad y el bien común. El educador diferencial debe desarrollar al máximo las capacidades y habilidades de estudiantes que precisan más ayuda que el resto y en este caso, las necesidades y carencias de los jóvenes que asisten a esta escuela de segunda oportunidad.

Sin duda, las estrategias explícitas comprendidas como aquellas metodologías y planes educativos emanados desde algún tipo de institucionalidad son fundamentales a la hora de organizar y desarrollar un plan de trabajo que atienda a las necesidades y particularidades de los estudiantes, que en nuestro caso responden a una institución educativa de segunda oportunidad.

Es posible destacar que dichas estrategias utilizadas por la escuela aun no logran posicionarse y complementarse de manera real y efectiva, por medio de la observación e instrumentos utilizados para la recopilación de información, es posible dar cuenta de la intención por parte de los agentes educativos para reencantar a los estudiantes con la educación y que estos a su vez completen su educación básica y media.

- En cuanto a Estrategias implícitas

De la misma manera en cómo se visualizaron las estrategias explícitas, dimos con un panorama complejo frente a las estrategias implícitas debido a que estas recaen en la acción pedagógica que ejercen en la práctica los funcionarios de la institución, razón por la cual muchas veces estas se alejaban de la normativa y, por ende, terminaban no siendo positivas del todo al momento de valorar y evaluar. Pero ¿Qué tan importantes son las estrategias implícitas? ¿Son pertinentes para la comunidad escolar? Como se vio al interior del análisis, las estrategias implícitas recaían en cuatro aristas: el paternalismo que ejerce la escuela desde el vínculo afectivo que genera con los estudiantes, la alimentación a través de la JUNAEB y las raciones que provee la fundación, la obligatoriedad de la asistencia que se muestra como el ejercicio de la retención y no como la permanencia de los estudiantes, y, por último, la resolución de conflictos que establece medidas cuestionables y poco comprendidas.

A través de esta investigación se logra establecer que el paternalismo que subyace de las acciones del establecimiento y que también incluyen las acciones de muchos funcionarios, se sustentan en la ausencia de estos vínculos socioafectivos en los hogares de los estudiantes. Mediante esta forma de acogerlos, suplen esa necesidad, acción social que caracteriza a este tipo de instituciones como el Hogar de Cristo, donde sostienen el posicionamiento de sustituir las necesidades de los sujetos, mediante recursos de apoyos que recaen en términos como la compasión y donde en la práctica, deriva en más oportunidades de redimir una acción psicosocial, en el trato al interior y fuera de la escuela, al hacerse cargo de elementos extra-pedagógicos como la alimentación y la vestimenta, entre otros ejemplos.

Vinculado con esto y como se señalaba anteriormente, también se nombró como estrategia implícita la alimentación, estableciéndose la existencia de estudiantes que asisten a la escuela motivados por un desayuno o un almuerzo. Esta alimentación si bien es dada por la JUNAEB, sus raciones no alcanzan a cubrir las calorías diarias que deben consumir los estudiantes a su edad correspondiente. Si situamos el curso multinivel, el cual contempla quinto y sexto año básico, en la educación regular, nos encontramos con jóvenes de once a doce años, pero si lo contextualizamos en este colegio, sus estudiantes bordean los 14 y 17 años en este nivel. Por lo tanto, se debe generar un apoyo extra financiada por la fundación, la cual se encarga de otorgar desayunos, almuerzos y colaciones más contundentes, para suplir las necesidades de los estudiantes. Aquí se puede reafirmar la mirada paternalista que subyace en las estrategias implementadas por la institución, ya que, pese a que no les corresponde desde la obligatoriedad otorgar alimentación fuera de la que JUNAEB entrega, la escuela se transforma en un espacio más allá

de lo académico, vinculando estrechamente el área social para impactar desde ahí la vida de los estudiantes, siempre en busca de que ellos visualicen este espacio como un lugar de acogida. Desde este aspecto, se establece la función de la escuela como una obra social que fomenta la fundación, entendiéndose en esta investigación como una ayuda al prójimo y/o desvalido desde la mirada de la caridad que inculca el Padre Hurtado y que se encuentra ligado en cada aspecto de la fundación educacional Súmate.

Por otro lado, cuando se desprenden estrategias enfocadas en que los estudiantes asistan a la escuela. Desde esta institución se hace relevancia a que el interés primordial para ellos es que estén en ese espacio, sin importar otros factores que puedan incidir en su inasistencia al establecimiento. Por lo que se logra dimensionar en comparación a otras escuelas, donde priman los parámetros conductistas, que rigen por la incorporación de uniformes escolares, cortes de pelo, adquiriendo una visualización de sujetos por iguales, pero no como personas adjudicadas de derechos y diferencias enriquecedoras, si no como ejes estandarizados para facilitar el trabajo desde lo estandarizado, tomando exigencias que no están netamente vinculadas a lo académico. Cabe destacar que desde aquí esta escuela no condiciona la asistencia de los estudiantes, incorporando este hecho como una estrategia de retención. Por lo contrario, existe un plan el cual contempla en entregar pelerones y chaquetas, entregadas por la fundación Súmate, las cuales son dadas de manera gratuita a todos los estudiantes en condición de extrema vulneración. De esta manera se entrega un apoyo y herramienta para que los jóvenes reflejen estos recursos como un facilitador para que persista una constancia en la asistencia en este espacio.

Otra estrategia que se logró desprender de la institución es la forma en que se hacen cargo de la resolución de conflictos. Se evidenció que dentro de sus formas de abordar las disputas que se puedan presentar en el día a día de la escuela, donde estos no son de menos envergadura, se afrontan a través de un protocolo de convivencia el cual a diferencia de otras escuelas regulares, no se desprenden de las anotaciones negativas y positivas en las hojas del libro de clases, si no que usan un método llamado “hojas de registro”, la cual es manejada por los encargados de convivencia, quienes toman decisiones respecto a su nivel de gravedad. Si existen conflictos los cuales son considerados no solucionables por ese equipo, existe una comisión, la cual la componen psicólogos, profesores involucrados con la situación de conflicto, encargado de formación y los de convivencia, los cuales definirán la forma en que se debe solucionar su problemática, donde en ocasiones restringen el horario de asistencia a la escuela, como forma de castigo. De la misma manera, se acostumbra ver como en las escuelas de educación regular, presiden de la implementación de inspectores, los cuales se encargan de mediar las situaciones en las horas de recreo, sin embargo,

en este establecimiento no hay, lo que se visualiza como otra estrategia de retención, debido a que los estudiantes no ven formas de represión a ningún sujeto, todo lo contrario se familiarizan con los mismos actores sociales que emergen dentro de la sala de clases, debido a que se sostienen turnos dentro del cuerpo docente para que se encarguen de la vigilancia en los recreos. Esta implementación que puede enriquecer la relación profesor/estudiantes ya que se ve al docente fuera de su rol como un ente que solo pasa contenidos, pero, por otro lado, repercute en quitar los tiempos de descanso a los docentes que vienen de las aulas.

Finalmente, al momento de comprender estas estrategias implícitas dentro de esta escuela enfocada en una modalidad de reinserción, se visualiza un trabajo relevante y dominante por parte de los agentes que componen el colegio, que inciden de manera tajante en cómo se desprenden estas estrategias visualizadas en la práctica. De tal manera se valoran las implementaciones y técnicas que recaigan en el repensar la manera de asegurar la permanencia de los estudiantes. Pero a la vez, se considera que a pesar de sustentar medidas en pos de la retención, falta la colaboración y profundización de los mismos actores sociales del establecimiento para que estas sean pertinentes, y no recaigan en conductas tradicionales del cómo hacer pedagogía, entendiendo que bajo estas modalidades debe existir un énfasis mayor y prioritario en atender a los jóvenes que deciden volver al sistema educativo, como también con los docentes que optan por trabajar en estos contextos.

Sugerencias

A raíz de las consideraciones finales surge la necesidad de replantearse el concepto de retención y lo que implica dicho término, la organización y estructuración del establecimiento en el cual realizamos la presente investigación hace alusión en todo momento a la retención de los estudiantes, a su vez, quienes realizan esta investigación muchas veces se mueven desde dicho concepto y es preciso destacar que abordar el concepto de retención implica a priori obligatoriedad, aprensión, custodia, entre otros. Es fundamental comprender el rol de la institución dentro de la sociedad, al trabajar con estudiar que han desertado y se han reincorporado nuevamente al sistema educativo es preciso destacar que los estudiantes están propensos a abandonar nuevamente el sistema educativo y para impedir que esto vuelva a ocurrir es necesario proponer una metodología de trabajo atinente a las necesidades y demandas de los estudiantes, Por esta razón es importante realizar un cambio paradigmático que nos permita trabajar y desarrollar en la permanencia de los estudiantes en dicha institución educativa.

Desde esta misma perspectiva del trabajo interdisciplinar, se sugiere fortalecer el trabajo colaborativo desde un tiempo y espacio estipulado e inamovible, para que esta temática que es un problema nacional ocurra en menor medida dentro de esta institución. El trabajo para la casa y los espacios restringidos son elementos típicos de la coyuntura actual que pese a tener modificaciones, sigue siendo una problemática docente. Entendiendo el mayor trabajo que se realiza en un espacio de vulneración, de mayores requerimientos en recursos metodológicos y formas de trabajo, es necesario que estos momentos sean respetados de tal forma de realizar un trabajo enriquecido y coherente para los estudiantes, en colaboración con el estamento de trabajadores sociales, psicólogos y terapeutas; quienes son fundamentales en los procesos sociales y psicológicos que influyen ampliamente en la reescolarización. Este trabajo interdisciplinario es fundamental que también se realice al interior de las aulas, de manera de tener una perspectiva más amplia tanto en decisiones a tomar como en planificaciones a realizar, las cuales, si se hacen en conjunto, se podrían enfatizar en cubrir necesidades académicas y socioafectivas pertinentes para la comunidad escolar.

El cambio de paradigma al cual se hace mención anteriormente traería consigo unos cuantos factores imprescindibles de trabajar si se quiere innovar y alejar lo más posible del tradicionalismo con el cual se trabaja en la actualidad. Como bien se planteó en el capítulo de análisis, si había algo en común es la visión que tienen los docentes, gestión y los mismos estudiantes: Se necesita una propuesta metodológica que responda a las necesidades de los estudiantes, que se aleje lo más posible de lo que los estudiantes huyeron, que transforme a la educación actual de Chile en algo dinámico, con elementos actuales como el uso de la tecnología, con una interacción horizontal entre estudiantes y docentes, en definitiva que el estudiante se sienta re encantado con un espacio abierto para que ellos mismos sientan el deseo de permanecer allí.

Esta sugerencia no emerge solamente desde el levantamiento de información realizado durante esta investigación, sino que es complementaria a la idea que tiene la comunidad educativa respecto a las metodologías con las que rige la escuela hoy en día. En este sentido se considera relevante la implementación de un sistema de nivelación previa a la distribución de los estudiantes por curso para que de esta forma se establezca un equilibrio dirigido hacia los años de deserción y los desafíos a los cuales se enfrentarán. Del mismo modo se hace necesario vincular y considerar orientaciones enfocadas específicamente en escuelas de segunda oportunidad, donde sea prioridad el perfeccionamiento docente para contextos de reinserción escolar y que a la misma vez responda de manera óptima a los requerimientos de la comunidad escolar

Dicha propuesta metodológica sugerida, debe considerar distintos aspectos a la hora de ser desarrollada, una de estas tiene relación con los intereses propios del estudiante, la educación tradicional por la cual cursaron no logro dar respuesta a las demandas de los jóvenes y es preciso desplegar un plan de trabajo concreto y práctico que atienda a las demandas de estos estudiantes, se debe considerar que el desarrollo de habilidades anuladas por la educación regular debe tener su revancha en esta escuela de segunda oportunidad y una estrategia puede ser la implementación de talleres que se acercan a las necesidades y demandas de los mismos estudiantes, siendo la mecánica, soldadura, contabilidad, secretaría, entre otros, oficios en donde se pueden desarrollar y potenciar las capacidades de los estudiantes, atendiendo en todo momento a las necesidades que estos puedan evidenciar.

Es preciso conocer y comprender el contexto y la realidad de muchos estudiantes en espacios de segunda oportunidad, es necesario que la comunidad educativa comprenda los motivos de su deserción y trabajar en las carencias que el estudio vivió al momento de salir de la educación regular, para esto la escuela debe comprender que el estudiante vio ciertas falencias y no tuvo un apoyo real y certero a la hora de enfrentarse a las problemáticas que gatillaron la deserción. Entonces, al momento de re encontrarse con la escuela, la institución debe modificar su metodología y establecer ciertos parámetros y metodologías que no atiendan ni rocen lo tradicional, el estudiante con un retraso pedagógico debe ser “nivelado” por la escuela y para esto es preciso que los contenidos sean entregados de manera contextualizada y atingente a sus necesidades, caer en el infantilismo al momento de entregar los contenidos aburre y produce cierto rechazo en los estudiantes que ya han pasado por eso, re encantar al estudiante y generar ese cambio paradigmático en donde el estudiante acepte y comprenda la escuela como un espacio de aprendizaje tiene como eje central el innovar y crear propuestas distintas que logren convencer al estudiante, pasar desde la retención a la permanencia nos acercaría aún más a nuestro fin pedagógico y a la vez social. Es necesario destacar que los estudiantes desertaron del sistema educativo regular y volvieron a una escuela de segunda oportunidad como una modalidad un tanto “flexible” pero que a pesar de ser tildada como tal esta no debe ser vista como un espacio en donde solo se entregue el certificado de educación básica o media.

Estas estrategias a su vez deben ser trabajadas por parte de la comunidad educativa y el rol del docente dentro de esta labor tiene gran responsabilidad, para esto, es preciso que el docente desarrolle sentido de pertenencia en torno a su espacio profesional, debe existir un lugar de trabajo que acomode y facilite el trabajo del docente dentro del establecimiento, este lugar debe ser agradable y comprensivo con las demandas que también surgen por parte de los docentes. Otro factor a considerar es el tiempo que destina el docente a la planificación de su clase,

es de conocimiento público que gran parte del profesorado en nuestro país debe planificar clase a clase y regirse por los contenidos y objetivos emanados desde el Estado. La planificación de la clase debe ser innovadora y atingente a los estudiantes, centrarse en las características de aprendizaje y necesidades de estos, permite acercar aún más a los jóvenes al aprendizaje, un profesor que planifica y destina tiempo y amor a sus clases está más cerca del objetivo, no debemos olvidar que formamos sujetos y estos deben ser comprometidos con su entorno y la sociedad en la cual se encuentran, entregar conocimientos no lo es todo, entregar valores basado en el respeto y la aceptación a la diferencia es misión de toda la comunidad educativa.

Actividades que le permitan al docente acercarse aún más a sus estudiantes, conocerlos y comprender las distintas realidades es fundamental para ayudar y entregar los conocimientos necesarios, es preciso destinar tiempo al docente para que este logra una real y efectiva conexión con el estudiante, que no exista esa jerarquía y visión tradicional de comprender al profesor como un ser superior al estudiante, esta relación a su vez debe estar basada en el respeto y la aceptación a las diferencias, docentes preocupados por sus estudiantes, que sean capaces de escuchar y comprender los problemas que existen dentro de este contexto, genera un ambiente grato y acogedor, sin olvidar lo pedagógico, el factor socioafectivo-socioeducativo es fundamental a la hora de educar y formar personas integrales.

Por otro lado, es preciso destacar que la distinción y asignación de roles dentro del establecimiento permite establecer cierto orden y organización, no debemos olvidar que existe un equipo directivo a cargo de este proyecto y como tal debe trabajar constantemente para alcanzar la permanencia de sus estudiantes en el establecimiento educacional. Estar conscientes de la realidad en la cual se encuentran inmersos cientos de estudiantes en contextos vulnerados y escuelas de segunda oportunidad debe ser un detonante para realizar ciertas modificaciones y seguir potenciando el aprendizaje de los estudiantes, que los docentes, el equipo administrativo, la dirección y todos quienes dan vida a este proyecto educativo deben asumir su rol dentro del establecimiento y trabajar en pro de los estudiantes, que estos logren una educación integral es tarea de todos y está en sus manos cambiar la visión paradigmática que se tiene en torno a la educación tradicional.

Desde esta misma perspectiva del trabajo interdisciplinar, se sugiere fortalecer el trabajo colaborativo desde un tiempo y espacio estipulado e inamovible, para que esta temática que es un problema nacional ocurra en menor medida dentro de esta institución. El trabajo para la casa y los espacios restringidos son elementos típicos de la coyuntura actual que pese a tener modificaciones, sigue siendo una problemática docente. Entendiendo el mayor trabajo que se realiza en un espacio de vulneración, de mayores requerimientos en recursos metodológicos y formas de

trabajo, es necesario que estos momentos sean respetados de tal forma de realizar un trabajo enriquecido y coherente para los estudiantes, en colaboración con el estamento de trabajadores sociales, psicólogos y terapeutas; quienes son fundamentales en los procesos sociales y psicológicos que influyen ampliamente en la reescolarización. Este trabajo interdisciplinario es fundamental que también se realice al interior de las aulas, de manera de tener una perspectiva más amplia tanto en decisiones a tomar como en planificaciones a realizar, las cuales, si se hacen en conjunto, se podrían enfatizar en cubrir necesidades académicas y socioafectivas pertinentes para la comunidad escolar.

Otro aspecto a considerar tiene relación con el trabajo en conjunto, fortalecer el establecimiento de vínculos entre el cuerpo docente y los estudiantes, de la mano con el trabajo pedagógico que se realiza al interior de la sala de clases. Si se quiere lograr un real impacto en la vida de los estudiantes, es necesario que el factor emocional y la valoración de sus experiencias sean la base para trabajar a nivel académico y así lograr aprendizajes nuevos, relevantes para su vida y desde su necesidad de conocer ese mundo desconocido. Los vínculos para la comunidad son sumamente importantes, forman parte de las metodologías y es la estrategia más utilizada tanto por los docentes como por el equipo de gestión, inclusive, por trabajadores desde el área de secretariado hasta el área de cocina. Al visualizarse este elemento, es fundamental darle la importancia que merece desde el accionar, por tanto, fortalecerlo y trabajar en conjunto con ello, traerá mejoras sustanciales.

Bibliografía

- BCN. (21 de 4 de 2016). *Biblioteca del Congreso Nacional*. Recuperado el 28 de 11 de 2017, de <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1089628>
- Bellei, C. (2003). *12 años de escolaridad obligatoria*. Santiago, Chile: LOM.
- Best, J. W. (s.f.). *Cómo investigar en Educación*. Madrid: Ediciones Morata S.A.
- BOOTH, A. Y. (2002).
- Casanova, M. (2017). *Importancia de la socioafectividad en el desarrollo del aprendizaje*. Tesis para optar al grado de licenciada en Educación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago. Recuperado el 13 de Diciembre de 2017, de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4234/TPDIF%2062.pdf?sequence=1>
- Castillo, D., Espinoza, O., González, L., & Loyola, J. (Marzo de 2012). *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/287521047_Factores_familiares_asociados_a_la_desercion_escolar_en_Chile
- Cedeño, N. (Agosto de 2012). *Universidad Ecotec*. Recuperado el 01 de Diciembre de 2017, de <http://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion2/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20MIXTA%20ESTRATEGIA%20ANDRAG%C3%93GICA%20FUNDAMENTAL.pdf>
- Chile, U. (13 de Junio de 2015). *Universia*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2017, de <http://noticias.universia.cl/cultura/noticia/2015/06/13/1126711/realidad-trabajo-infantil-chile.html>
- Crespillo, E. (2010). *Dialnet*. Obtenido de <file:///C:/Users/stefa/Downloads/Dialnet-LaEscuelaComoInstitucionEducativa-3391527.pdf>
- Diario Semana. (04 de Mayo de 2016). En América Latina la mitad de los estudiantes no acaban la escuela secundaria. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de <http://www.semana.com/educacion/articulo/la-alta-desercion-escolar-en-america-latina/468077>
- Educación, M. d. (10 de 2009). *MIME*. Recuperado el 25 de 09 de 2017, de más información, mejor educación: <http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/24459/ProyectoEducativo24459.pdf>
- Educación, M. d. (s.f.). *más información, mejor educación*. Recuperado el 25 de 09 de 2017, de MIME: <http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/24459/ProyectoEducativo24459.pdf>
- EDUCARCHILE. (s.f.). Obtenido de Jornada nacional de reflexión sobre el proyecto educativo institucional:

<http://ww2.educarchile.cl/PORTAL.HERRAMIENTAS/mejoraescolar/contenido-web/hablemos-de-educaci%C3%B3n-hablemos-de-pei-orientaciones.pdf>

Emol. (20 de Junio de 2014). Casi 230.000 niños y adolescentes trabajan en Chile y la mayoría en labores peligrosas. Santiago, Chile. Recuperado el 24 de Noviembre de 2017, de <http://www.emol.com/noticias/nacional/2014/06/20/666228/casi-230000-ninos-y-adolescentes-trabajan-en-chile.html>

Espíndola, E., & León, A. (2002). *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado el Septiembre de 2017, de <http://rieoei.org/rie30a02.htm>

Espinoza, O. (2013). *La investigación de las políticas educacionales en Chile: Panoramas y Perspectivas*.

Espinoza, O., Castillo, D., & Santa Cruz, E. (s.f.). Obtenido de http://actacientifica.servicioit.cl/biblioteca/gt/GT8/GT8_EspinozaO_CastilloD_CruzGrau.pdf

Espinoza, O., Castillo, D., Loyola, J., & Santa Cruz, J. (s.f). La reescolarización en Chile: perfiles y experiencias de los estudiantes de educación de adultos. *SCielo*, 10 - 13.

Espinoza, O., Loyola, J., Castillo, D., & Gonzalez, L. (s.f.). Evaluación de los programas de reescolarización en Chile: La perspectiva de los estudiantes. *Scientific electronic Library Online*.

Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar. (2002). Argentina: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

Fernández, P., & Charlin, M. (2012). *Programa de apoyo a la inserción laboral de las y los jóvenes en Chile*. Recuperado el 07 de 01 de 2018, de https://www.cepal.org/publicaciones/xml/9/26779/lcr1231e_cap5.pdf

Ferrer, A. T. (1991). *Ministerio de Educación España*. Obtenido de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre294/re29401.pdf?documentId=0901e72b813576a4>

Foucault, M. (2002). Vigilar y castigar. En A. S.A (Ed.). Siglo XXI.

Fundación Hogar de Cristo. (s.f.). *Hogar de Cristo*. Obtenido de https://www.hogardecristo.cl/lineas_de_accion/reinsercion-educativa/

Gajardo, S. (2016). *Pobreza y Distribución del ingreso en la Región Metropolitana de Santiago: Resultado Encuesta CASEN 2015*. Seremi de Desarrollo Social Metropolitana, Ministerio de Desarrollo Social, Santiago. Recuperado el 01 de Diciembre de 2017, de <https://www.gobiernosantiago.cl/wp-content/uploads/2014/12/DOCUMENTO-POBREZA-Y-DISTR-ING-RMS-CASEN-2015.pdf>

Gobierno de Chile. (2004). *Subvencion Pro Retencion*.

Gómez, A. S. (05 de 2006). Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-122720_archivo_pdf.pdf

- González, L., Espinoza, O., Castillo, D., & Loyola, J. (s.f.). *SCielo*.
- Granja, M. L. (2012). *Plan de desarrollo educativo Municipal (PADEM)*. Santiago, Chile.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Caracas: Fundación Sypal.
- JUNAEB. (s.f.). Recuperado el 29 de Agosto de 2017, de Programa de apoyo a la retención escolar: <https://www.junaeb.cl/programa-de-apoyo-a-la-retencion-escolar>
- León., E. E. (Septiembre-Diciembre 2002). *La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Iberoamericana de Educación.
- Más información, mejor educación*. (2012). Obtenido de Más información, mejor educación: <http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/9617/ProyectoEducativo9617.pdf>
- MEC. (1991). (M. d. (MEC), Ed.) *Revista de Educación*(294), 11. Recuperado el 28 de Septiembre de 2017
- Mena, H. (13 de Mayo de 2017). *El Mostrador*. Recuperado el 07 de Diciembre de 2017, de <http://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2017/05/13/el-mito-del-neoliberalismo-en-chile-y-el-rol-del-estado-en-el-desarrollo-economico/>
- MINEDUC. (Agosto de 2004). *EDUCAR CHILE*. Obtenido de <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/V%20E%20R%20SistemaEd.pdf>
- MINEDUC. (2006). *PORTAL MINEDUC*. Obtenido de PORTAL MINEDUC.
- MINEDUC. (21 de Septiembre de 2015). Decreto 399. *Asignación de apoyo a la reinserción escolar*. Chile.
- MINEDUC. (2015). Ley 20845. *Ley de Inclusión Escolar*. Chile.
- MINEDUC. (Abril de 2015). *Portal MINEDUC*. Obtenido de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/mineduc/doc/201506111603060.OrientacionesPEI.pdf>
- MINEDUC. (12 de 2016). *Programas de Integración Escolar*. Recuperado el 28 de 11 de 2017, de http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/09/Manual-PIE.leyOK_.web_-1.pdf
- MINEDUC. (s.f.). *Ayuda MINEDUC*. Recuperado el Junio de 2017, de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/requisitos-de-edades-para-ingresar-al-sistema-escolar>
- MINEDUC. (s.f.). *Ministerio de Educación*. Recuperado el 03 de 09 de 2017, de subvención escolar preferencial (SEP): <https://sep.mineduc.cl/pie/>
- MINEDUC. (s.f.). *Portal MINEDUC*. Recuperado el 25 de Octubre de 2017, de http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=18&id_seccion=5204&id_contenido=31394

- MINEDUC, C. (2016). *INFORMATIVO RESPECTO AL INCREMENTO DEL TIEMPO NO LECTIVO QUE ESTABLECE*.
- Ministerio de Educación, C. y. (2002). *Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar*. Argentina. Recuperado el Agosto de 2017, de www.oei.es/historico/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA.pdf
- Nacional, A. (s.f.). Colecciones Digitales. Recuperado el 26 de Noviembre de 2017, de www.archivonacional.cl/616/w3-article-8098.html
- Nacional, C. (23 de mayo de 2003). *Ley Chile*. Obtenido de Ley Chile: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=210495&idParte=&idVersion=2003-05-22>
- Nacional, C. (12 de septiembre de 2009). *Ley Chile*. Obtenido de Ley Chile: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1006043&idParte=&idVersion=2009-09-12>
- Pereira, Z. (Enero- Junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica Educare, XV(1)*. Recuperado el 13 de Diciembre de 2017, de <http://revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/viewFile/867/793>
- Portal MINEDUC. (s.f.). Obtenido de http://portales.mineduc.cl/index2.php?id_portal=19&id_seccion=4618&id_contenido=24683
- Proyecto Educativo F. Padre Alvaro Lavín. (s.f.). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado el 27 de Agosto de 2017
- (s.f.). *Proyecto educativo institucional*. Santiago.
- R. Hernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- RAE, Vigésimotercera. (s.f.). Recuperado el 27 de Noviembre de 2017, de <http://dle.rae.es/?id=7YmZ5Kd>
- Rivero, J. (Septiembre de 2014). Tendencias y desafíos en la educación permanente de jóvenes y adultos de América Latina. (SITEAL, Entrevistador) SITEAL.
- Roberto Hernández, C. F. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Rodríguez, L. M. (03 de Marzo de 2009). *Universidad de Salamanca*. Recuperado el 15 de Octubre de 2017, de http://campus.usal.es/~efora/efora_03/articulos_efora_03/n3_01_rodriguez.pdf
- Sánchez, F. A. (2001). *Mesa redonda: conceptualización del desarrollo y la atención temprana desde las diferentes escuelas psicológicas*. Madrid.
- Santos, H. (2009). *Dinámica de la deserción escolar en Chile (versión preliminar)*. Santiago, Chile: Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE) Universidad Diego Portales.
- Sepúlveda, M. S. (s.f.). *Facso U. de Chile*. Obtenido de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/mad/10/paper04.pdf>

- Silva, T. T. (1999). *Documentos de Identidad, una introducción a las teorías del currículo*. Belo Horizonte: Autentica Editorial.
- SÚMATE, F. (2017). *Caracterización e informe integrado Colegio Betania*. Santiago.
- Tapia, L. (16 de Marzo de 2016). *ELIGEEDUCAR*. Recuperado el Diciembre de 10 de 2017, de <http://www.eligeeducar.cl/desercion-escolar-149-mil-ninos-y-jovenes-no-asisten-la-educacion-formal>
- Torres, X. (12 de Abril de 2017). *Escuelas de reingreso: El verdadero baile de los que sobran*. Obtenido de El Mostrador: <http://www.elmostrador.cl/noticias/opinion/2017/04/12/escuelas-de-reingreso-el-verdadero-baile-de-los-que-sobran>
- Universidad de Colima. (s.f.). *Universidad de Colima*. Recuperado el 08 de Diciembre de 2017, de <http://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion.php>
- Usher, R., & Bryant, I. (1997). Nueva conceptualización de la teoría y la práctica. En *La educación de adultos como teoría, práctica e investigación* (G. Solana, Trad., Vol. Segunda Edición). Madrid, España: MORATA.

Anexos

1) Entrevistas

Transcripción Entrevista Semiestructurada

Sujeto N° 1

Entrevistadora 1: La pregunta N°1, ¿Cuál es su profesión? ¿En qué cargo se desempeña? ¿Y cuál fue su año de ingreso al centro educacional?

Sujeto 1: Yo soy profesor de Educación Física, eh de enseñanza media con mención en Educación y el cargo que ocupo es de Encargado de Convivencia de acá del colegio. Y ¿Qué más era lo último?

Entrevistador 1: Cual fue su año de ingreso al colegio.

Sujeto 1: Acá al establecimiento, el año 2007. Llevo 10 años.

Entrevistador 2: Harto.

Sujeto 1: Si.

Entrevistador 2: La otra pregunta es ¿Ha tenido anteriormente experiencia en otros centros educacionales de segunda oportunidad? ¿Y cómo ha sido su experiencia en estas otras instituciones si es que es así?

Sujeto 1: mm de segunda oportunidad no, ha sido este. He trabajado en establecimientos que son más o menos con las mismas carencias de los chiquillos de acá pero no, así como que estén catalogados como de segunda oportunidad porque no han sido como de reinserción, sino que han sido con chiquillos como más vulnerables en otras cosas, que viven contextos de carencias como de... económicas, de afecto, de familias disfuncionales... como que nunca he trabajado en un contexto acomodado, como que siempre he trabajado en campamentos cachay, cosas así. Y bueno de esa experiencia vine a esta que no era tan distinta, solo que los chiquillos eran más grandes, cachay, eso.

Entrevistador 1: Y de tus 10 años acá, ¿Cómo ha sido esa experiencia? En general

Entrevistador 2: O relacionado a otras instituciones en las que hayas trabajado

Sujeto 1: Las otras instituciones en que yo trabajé fueron municipales y en ese tiempo por lo menos, te estoy hablando de más de 10 años atrás... espero que haya cambiado, pero en ese tiempo la inversión municipal era malísima, independiente... Yo trabajé en la municipalidad de El Bosque y La Pintana, haciendo talleres,

haciendo reemplazos, y la verdad que me tocó vivenciar como cosas raras... así como de mal manejo de dinero, como tipo corrupción, y así no se invertía en educación, ni en los niños, ni siquiera en infraestructura... Hacía clases muchas veces con ventanas sin vidrio y en invierno tapándolas con los chiquillos con las mochilas... Como profes de educación física nosotros inventábamos o armábamos los materiales, andábamos con los mismos apoderados construyendo un huerto, los arcos, qué se yo. Entonces en ese sentido me tocó vivenciar, bueno y los mismos profes de aula también como yo compartía con ellos me contaban que ellos mismos tuvieron que comprarse impresora para tener para las guías, entonces me tocó vivir en ese sentido, a nivel municipal, una mala experiencia en al menos educación con la mala inversión que se hacía.

Entrevistador 1: ¿Y eso no te ha tocado verlo acá?

Sujeto 1: Mm acá hay más inversión, aquí... Sabís que pasa, como aquí es fundación y tiene que rendirse todo, y tiene que estar ahí estipulado de que se invirtió en esto, como que se invierte cachay, y además hay, al parecer, una política de transparencia en el sentido de que cada año se hace una cuenta pública donde se comenta todo lo que se ha gastado y se ha invertido.

Entrevistador 2: ¿A nivel fundacional?

Sujeto 1: A nivel fundacional. Entonces... eh eh acá están obligados cachay, acá no hay estos beneficios de excedentes, no existe eso porque todo se tiene que invertir en los chiquillos. En ese sentido bien cachay, bacán, sin embargo, yo igual siento que precisamente como estos chiquillos son más grandes, necesitan más inversión en recursos, o sea tener todas las salas con computadores, tener todas las salas con data, velar porque las cosas también se cuiden que ese también es otro trabajo, pero para que se cuiden hay que primero tenerlas, entonces ahí yo creo que faltan muchas cosas. Yo les he comentado a ustedes que tendría lleno de mesas de ping pong, tendría muchos taca-taca acá, que para mí sería una super ayuda para no tener que estar vigilándolos cachay, o sea un chiquillo consume porque no tiene na que hacer po, o sea un chiquillo que esta entretenido no está preocupado de eso. Entonces, eh eh eso.

Entrevistador 2: Teniendo en cuenta que las instituciones escolares poseen estudiantes con una diversidad social y/o cultural importante ¿Cómo caracterizaría o comprendería el universo de estudiantes que constituye este colegio? Y de acuerdo con dicha descripción ¿Cuál piensa que es el rol que cumple la escuela en sus vidas?

Sujeto 1: ¿Repítemela de nuevo?

Entrevistador 2: Entendiendo la diversidad que constituye una institución escolar ¿Cómo caracterizaría o comprendería el universo de estudiantes que constituye este colegio? Eso como primera pregunta

Sujeto 1: Mmm a ver... mm... no sé cómo contestarte esa pregunta, pero, acá hay de todo en este rebaño cachay, hay chiquillos que tienen mucha dificultades de un tipo de carencia, otros que no tienen carencias, otros que vienen de una familia constituida, no tantos, pero hay... otros que, o sea creo que no hay tanta diferencia socio cultural, yo creo que pueden ser más que nada como que mm quizás de que son más grandes no más. De que son más grandes y que no han terminado su enseñanza escolar, a diferencia que los otros si van con su edad en otros colegios. En realidad, creo que es la única diferencia, o sea en comparación a otros colegios que los niños van acorde a su edad o que son de un nivel socioeconómico más o menos bajo. Más allá de que... mm bueno, o sea también hay chiquillos que están con problemas de... delictuales, hay chiquillos que están con... que lamentablemente han dañado sus derechos básicos, que han infringido toda esta temática de enfoque de derechos de los muchachos. Pero sabí que eso pasa en todos lados, en otros colegios también, quizás acá es más visible donde ya son más grandes cachay, como que se ha logrado a través del tiempo identificar los casos. En los otros colegios que yo he trabajado como eran más chicos, como que las cuestiones pasaban más escondidas, más piola no se lograba identificar claramente de que problema venia el chiquillo porque los mismos papás a veces ocultaban información en cambio acá como ya son grandes ellos mismos pueden contar las cosas. Seria esa la diferencia yo no veo una mayor diferencia, mira, me ha tocado hacer reemplazos como en colegios de plata y hay carencias, son de otros tipos, pero también las hay, sobre todo afectivas y, o sea, la droga está en todos lados. Puede ser distinta la droga, pero el consumo puede ser peor, la cocaína cachay, o el famoso ácido, también se ve mucho en colegios de dinero y también son familias disfuncionales, son chiquillos que crecen con las nanas cachay, tendrán los recursos económicos y todo, pero también tienen carencias. La violencia también está en ellos, o sea hay algunos super agresivos y la violencia puede ser también distinta, ¿Por qué? Porque ellos miran super en menos al profesor, lo descalifican, quien soy tú, soy un pobre profesor, cachay, o sea a nivel cultural no sé qué tan avanzados estén si no son capaces de respetar. Me fui por otro lado parece jajaja.

Entrevistador 2: No, está bien, o sea tú señalas un universo distinto, pero con varias similitudes, pero entendiendo eso, ¿Cuál crees tú que es el rol que cumple la escuela para la vida de ellos?

Sujeto 1: El rol principal es la reinserción, cachay, de que los chiquillos logren terminan su nivel de enseñanza básica y media, antes era solo básica pero ahora básica y media yyyyyy mmm... aparte de esa función, bueno otro rol que yo creo que se cumple acá pero no es porque sea como impuesto sino que es como que hay un vínculo distinto con los chiquillos po cachay acá a los chiquillos no te los ganai a la mala, a la mala lo único que hacía es confrontar y que los mismos chiquillos después no quieran venir po si al fin y al cabo aquí muchos no vienen porque los papás los manden si aquí hay muchos que no están ni ahí con sus papás, o sea a mí me ha tocado atender a muchos apoderados que los chiquillos no están ni ahí

po, los agarran a garabatos, cachay, entonces si fuéramos así al punto central, yo creo que es el vínculo, más y que se hace, una propuesta de trabajar en lo académico pero eso no está centrado, falta mucho para que se asiente lo académico en este colegio...

Entrevistador 1: ¿Más social que pedagógico?

Sujeto 1: Este colegio es muy paternalista. Se está tratando ahora de establecer el tema de ABP²³ cierto, de buscar estrategias en las menciones, pero... yo creo que están lejos de funcionar... Creo que falta mucho para que funcionen... O funcionarán en los parámetros que pusieron acá según qué es lo que quieren cachay, pero si fuera por algo de crecimiento académico, así como para triunfar en la vida, no.

Entrevistador 1: ¿Y desde esa mirada, tu como profe? ¿Qué piensas de eso? ¿Está bien? ¿Es entendible?

Sujeto 1: Yo la verdad pienso que es una problemática que hasta la fecha ningún gobierno ha dado solución y yo creo que también falta mucho para que pase eso porque la idea no es arreglar esto, esto ya tiene una estructura que la podemos dirigir un poco pero el tema está en los niños pequeños... Si tu no comenzai a arreglar esto desde la educación preescolar no tiene sentido. Existen, o he leído estudios, donde dice que hace falta que pasen 5 generaciones en donde se implementen nuevos paradigmas que no sean de educación horizontal, que también es problema de la formación de profesores cachay. No se les enseña a los chiquillos a reflexionar, es una oveja más que aprende a seguir instrucciones cachay, entonces como que replicamos el mismo sistema de control nomas po. Según mi visión mientras no se trabaje en la formación del profesorado, no se cambie el paradigma... Si no todo es conductismo cachay, acá se trabaja con todos los estudiantes igual, acá, estoy hablando como de Chile, según mi visión no... no se está optando por darle autonomía a un ser, tampoco que trabaje por la empatía del compañero, del como con el compañerismo podemos trabajar juntos y salir adelante, aquí no se enseña a trabajar socialmente por ejemplo y eso debería trabajarse sobre todo con los chiquillos con las carencias que tienen, juntos nomas podemos salir adelante. Yo de partida no separaría los cursos por edades, yo mezclaría y que trabajen en conjunto...

Entrevistador 1: Y sobre lo que tu hablabas de esto que... más bien es una composición de estudiantes ya más adultos ¿Qué medidas crees tú, que toma la institución como tal y en relación con el Estado frente al fenómeno de la deserción?

Sujeto 1: ¿Qué medidas toma la institución?

Entrevistador 1: Si, y el Estado...

²³ Aprendizaje Basado en Proyectos.

Sujeto 1: Mm el Estado yo no siento que esté tomando mucho en cuenta esto... siento que están esperando así... que ocurran cosas, pero el Estado no está viendo nada, según mi visión. Este establecimiento yo siento que... O sea, quizás si, tal vez se haga cargo en otra región, pero al menos yo no lo he visto. Quizás estos modelos como de... Montessori, con su visión sean un aporte, pero... Espera repíteme la pregunta que ya me estoy yendo de nuevo...

Entrevistador 1: ¿Qué medidas crees que toma la institución y el Estado frente al problema de la deserción y su posible reiteración?

Sujeto 1: Ya... Lo del Estado ya lo planteé, así como un poquito. Desde la institución lo que se nos plantea a nosotros es el trabajo supuestamente interdisciplinar, con los trabajadores sociales, psicólogos, el equipo de gestión, encargados de convivencia o formación, todo un conjunto... Ehhh, un trabajo interdisciplinar para elaborar estrategias para mantener a los chiquillos... En la teoría, o sea, esa es la propuesta. Lo que falta, es que estos, aquí no se plantea todavía... eh... se intentó hacer, fíjate que el año pasado se hizo una diagnosis con el equipo de convivencia antiguo en donde se hizo como el árbol de problemas, entonces se planteaba qué es lo que querían los profesores y la idea era hacerlo para los estudiantes pero se llegó solo a los profesores... y la idea era qué necesitaban ellos para que las cosas funcionaran y que estaba saliendo mal... Salió un montón de información super importante pero lamentablemente por parte de gestión se lo tomaron como que lo estábamos pasando a llevar, como que nosotros queríamos imponer algo y como que nos cortaron, no nos dieron tiempo para juntarnos, nosotros le planteamos que la idea era trabajar en conjunto, pero no nos apoyaron y lo sacaron, cachay. Entonces era un equipo super potente, pero el tema es que se planteó esa propuesta y gestión lo vio como que estábamos tomando decisiones nosotros y no se ha vuelto a retomar. El tema es que como estrategia acá se trabaja de forma interdisciplinar, se ve de qué manera se puede intervenir con los chiquillos. Acá se tienen que venir a matricular con un apoderado aunque de repente en el camino quedan sin él, pero aquí como establecimiento educacional legalmente no podemos sacar a un estudiante porque ya no tiene apoderado cachay y en ese sentido intentamos apoyarlo entre nosotros cuando no tiene apoderado y para eso está el tema de la mediación escolar, hay un manual de convivencia que se trabaja acá, hay faltas, hay una tipificación de faltas de los muchachos, hay una falta de sanción y como se puede reaccionar frente a una falta, está el tema de la comisión evaluativa... el que considera el nivel pedagógico, de la casa, de convivencia y se ve que se hace. Se trata de llegar a acuerdos en donde se establecen objetivos adicionales y se les da un plazo para que los cumplan, cierto... pero, en fin, es un proceso de ese tipo de estrategias para lograr mantener a los chiquillos acá. Trabajar a través del vínculo, a través de una forma interdisciplinar. Insisto que de todas maneras caemos mucho en el paternalismo, es mas de acogerlos, yo creo que todavía no encontramos la forma adecuada de implantar un sistema de creencias y valores efectivos que a los chiquillos les haga sentido y que sientan que

lo pueden realizar. En algunos sí, pero por lo general ya vienen con un proceso anterior, ya normalizados a través de un colegio anterior, o de la casa, pero a veces vienen sin nada y ahí cuesta un poco establecer... Cuesta rescatarlos...

Entrevistador 1: ¿Y crees que esas estrategias son efectivas como medidas de retención?

Sujeto 1: Mmm... mmm... Estoy tratando de recordar las estadísticas, espérame un poco.

Entrevistador 1: Claro es que igual los chiquillos de este colegio ya vienen con un periodo de deserción que es requisito, entonces me imagino que son más susceptibles a volver a desertar o repetir un episodio así...

Sujeto 1: Claro, de todas maneras. Es más probable que deserten que otros muchachos, yo creo que sí, pero si me dieran una estadística de 0% a 100%... rescatamos mm un 60% o un 70%, no más... Hay un porcentaje de 30% o 40% que se nos escapa.

Entrevistador 1: ¿Y cuáles crees tú que son los motivos?

Sujeto 1: ¿Los motivos? Mmm...

Entrevistador 1: ¿Será falla del colegio o...?

Sujeto 1: Yo creo que es falla como sistema, como país... Siento que acá se hace un gran esfuerzo, cachay, a veces los profesores, yo a veces como profesor, eh... Critico, malamente quizás, el quehacer del colegio, cachay, en el sentido de... pero no es culpa de ellos po, es que ese es el tema, yo los critico, pero mi crítica va más allá de su quehacer, critico más que... Un profesor tiene que ser super autodidacta para trabajar en un sistema así, tiene que estar perfeccionándose constantemente, eh... implementando nuevas metodologías de trabajo cachay, nuevas orientaciones vocacionales que seguir, nuevas pautas, el que no sigue eso siento que ya tiene que dejar de ser profe... Y si voy a repetir la misma forma que te enseñaron a ti... Lo siento, pero teni que buscar otro lado, no podí quedarte con eso po. Entonces a mí me pasaba, me sentía medio rebelde porque no enseñaba lo que me decían que tenía que enseñar po, no estaba cometiendo según yo una falta, para mí estaba bien porque yo sentía que los chiquillos podían más. Sin embargo, aquí cuando yo hablo con los profes me dicen que apenas alcanzan a ver una parte del curriculum y ¿Por qué ocurre? Eh... pucha es que la verdad yo lo que veo, es que el tema de normalización, de que un chiquillo se logre mantener en una sala, así con una clase tradicional, es super poco probable que sea efectivo po, voy como a la perdedora... Si intentai dictarle o levantarle la voz para que escuchen, voy a perder po si los chiquillos vienen precisamente arrancando de eso, como lo vas a instaurar en lo mismo... De algo que ya falló, pero insisto esto es algo que va más allá, a nivel país. Acá tampoco se les da herramientas, como yo le exijo a un profe que no se le ha enseñado como enseñarles a estos muchachos. Yo tendré alguna, "algunas" así

como capacidades un poco distintas porque soy encargado de convivencia, porque me he dedicado a buscar estrategias de mediación, de cómo abordar a los chiquillos, como profe de Educación Física me gusta la kinestésica, me gusta la cosa de no estar, así como encerrado en una sala cachay, claro, lo puedo entender... Pero qué pasa con los profes que nadie le ha enseñado...

Entrevistador 1: Hablando de eso, yo recuerdo haber visto en... ¿Cómo se llama el orden de los roles institucionales?...

Entrevistador 2: La jerarquía...

Entrevistador 1: Claro, la jerarquía fundacional que se muestra en el proyecto institucional, recuerdo algo sobre retención, así como un encargado de ese aspecto... ¿Nunca los han mandado... a cursos, no los han mandado a...?

Sujeto 1: Yo no lo he visto, lo que tú me estás diciendo, como una parte a nivel de fundación... Pero será como el encargado a nivel de cómo van, más de propuestas para reinserción, porque nunca he visto aquí a un experto de reinserción escolar, o un encargado a darnos una pauta, una metodología, o algo así, jamás. Yo llevo 10 años aquí y nunca he visto eso, se han hecho jornadas, pero nunca así directamente enfocadas a eso, no po es más para fortalecer la misión de la escuela cachay, pero ese cuento... Pero no... no... no... nada po.

Entrevistador 2: Oye y respecto a esas limitaciones que nos diste a entender, cuando hicieron el árbol de problemas, por ejemplo, ¿Cómo crees tú que son superables esas barreras? O ¿Tu como profesional cómo lo ves?

Sujeto 1: Cuando nos demos el tiempo de escucharnos... partiendo, como... Cuando yo crea que acá al profesor se le dé el tiempo adecuado para que organice sus clases. Acá supuestamente se iba a plantear el tema de "Comunidad de aprendizaje" donde los profesores juntos, interdisciplinariamente, íbamos a desarrollar un proyecto de clase innovadora... no se hizo. Los profes todavía no tienen tiempo ni para planificar sus clases cachay, entonces como te exigen... te piden algo, si no te dan las condiciones para que se realice... Eso a nivel de escuela. Pero si vamos más allá no creo que sea tan distinto a los otros colegios cachay, o sea siempre, o casi siempre la mayor queja de los profesores es que no tienen tiempo, de que se tienen que llevar pega para la casa, ¿Y qué haces si no tienes tiempo para ver lo que querí hacer? Ehhh, yo creo que el sistema quema a los profes, yo creo que un profe pasan 10 años y se quema... que ya a los 10 años entregó todo lo que podía hacer como aporte a la humanidad y que el mismo sistema te dice ya compadre, hasta aquí nomas, y tu veí como la salud del profesor se va deteriorando, pueden verlo aquí específicamente jajajaja... lo maltrata, no lo cuida ni lo fortalece... si nosotros somos como niños po, si nosotros reaccionamos igual que ellos... Los chiquillos que desertan, a nivel de sistema, es un reflejo de lo que nos pasa a nosotros como profes po, nos aburrimos y desertamos y si no te terminai enfermando po, entonces acá es como nadar contra la corriente, disculpen que no

les dé mucho futuro jajajajaja es como de verdad nadar contra la corriente porque los medios, las redes sociales, imparten solamente el éxito po... acumular cosas, ¿Que es el éxito para los chiquillos? Acumular cosas po.

Entrevistador 1: ¿Y tú crees que eso influiría también en la retención?

Sujeto 1: Sii po, yo creo que sí. Pero el tema es que los papás también están en la misma po... Los papás a que llegan a la casa, a qué hora llegan... A cocinar, a hacer cosas, ¿En qué momento comparten con los chiquillos? ¿Y en que se deshacen? En el celular, en el play, o sino buscan otras cosas po... otros estímulos, consumo, el robar, entonces si te das cuenta a nivel sistémico hay alguien que hizo muy bien su pega para que dependamos y estemos controlados po, parece documental, pero es así po... Es tan patente, es tan visible... lo normalizamos y creemos que es lo que tiene que ser, no lo cuestionamos... Eso po, eso debería ser tema.

Entrevistador 1: Y la última pregunta ¿De qué manera cree que aborda o contribuye desde su rol a la retención? ¿Y en qué piensa que colaboran el resto de los agentes educativos en pos de esto?

Sujeto 1: A ver te voy a responder la primera pregunta porque la otra no te la entendí asique me la repites después.... A ver, desde mi rol, trato de trabajar mucho el tema de la empatía, trato de enfocarme no en lo que no quieren, sino en lo que ellos quieren hacer, o trato de que ellos mismos se respondan cachay, no ser yo el que les diga lo que tienen que hacer, sino que ellos a través del dialogo encuentren en lo que están fallando y quieran cambiar, esa es mi pega... eso es lo que intento hacer día a día en los recreos cachay, darle a entender que soy persona igual que ellos, que no soy más ni menos que ellos, por lo tanto si una persona simplemente los escucha y los mira a los ojos cachay... Entonces en ese sentido, tratar de encontrar lo mismo que en el árbol de problemas cachay, no enfocarse en los problemas sino en los resultados positivos que puede lograr entonces hay que ahondar en ellos po, en las mediaciones yo tengo que hacer que este chiquillo se ponga en el lugar del otro y al revés, y que ellos mismos me den la solución, o sea como arreglamos eso y tengo que estar encargado de que eso se cumpla, eso a nivel de convivencia y hay bloques de clases que están dedicados a circulo motivacional en el que uno como profesor o tutor debe hacer refuerzos positivos a los chiquillos... Yo debo admitir que eso no me ha dado buenos resultados, no se todavía los motivos, porque entrego mensualmente una metodología de trabajo que sería trabajar en círculo... primero hacer refuerzo positivo por todo lo bueno que hacen, de que los mismos estudiantes refuercen al profesor por lo bueno que hacen, de... temáticas que son mensuales, aquí todos los meses tienen una habilidad para la vida que deben trabajar... que va por el tema de decisión asertiva, solidaridad, empatía, y la idea cada mes es hacer algo entretenido y sabí que algunos están super motivados y han hecho actividad, pero yo estoy casi seguro que no se ha hecho de forma sistemática.... A nivel de escuela, tengo que cuestionarme po, tengo

que analizar... ahora yo tengo mis creencias, yo creo que los profes están cansados, están quemados... ven una ventana y la aprovechan para no hacer nada po, y los chiquillos también... no quieren hacer nada po, y caen en ese círculo porque de verdad están cansados po y no quieren también, yo los entiendo... también yo no he sido supervisor, ahí tengo un mea culpa po, no he ido a verificar para que sepan que hay alguien que está evaluando lo que tienen que hacer, ahí tengo algo para corregir para el próximo año po, también tengo que admitir que hay veces que hay tiempo pero otras veces ni me siento po, en todo el día.

Entrevistador 2: Y eso desde tu rol, ¿Cómo crees que colaboran el resto de tus colegas, de los agentes educativos en cuanto a la retención?

Sujeto 1: Yo creo que la verdad, mira, yo creo que hay algunos que, si aportan, hay otros que no tanto... ¿Cómo? No sé, yo creo que lo que decía antes del vínculo principalmente, de verdad querer a los chiquillos, de estar preocupado... Me consta que algunos trabajan harto en eso y también en lo académico... Algunos que me dicen no me resulto esto, que más hago... Sin embargo, yo creo que acá hay cosas que se deberían mejorar bastante... por ejemplo que el director estuviera más presente... Siento que a nivel fundacional eh... Hacen que el director esté fuera de la escuela mucho rato, y siento que el director no tiene idea lo que pasa en la escuela, no conoce a los chiquillos, no comparte con ellos, y creo que va más allá de que no quiera fijate, yo creo que de verdad la fundación, como fundación... Tiene la forma de trabajo que impide que el director cumpla un buen rol cachay, el año pasado por ejemplo era muy distinto porque no estaba el formato de este año, y ahí que de verdad no hubo tiempo... ni para nosotros como formación ni para ellos... pero eso, hay profes que sí, hay profes que no tanto, hay otros que definitivamente no.... A nivel de UTP por ejemplo me gustaría que hicieran clases, ¿Por qué UTP no está haciendo clases? ¿Por qué el director no está haciendo clases?... O sea, la mejor forma que ellos puedan ver que pueden hacer y qué cosas faltan es que estén en clases, es como los que están en el olimpo po, que no cachan na de lo que está pasando... Entonces yo insisto, esta lucha a nivel de sistema que yo les decía antes, en el momento en que nos empecemos a observar, que empecemos a vivir las problemáticas... El profe como se siente agobiado de tanto problema que tiene, tiene una caballería encima po... Y ¿Que hace dirección que no tiene idea de lo que está pasando? ¡Oye para po! Si es tu misión po, tu teni que ver ese tema... Y eso no funciona así po, y no ha funcionado... Entonces esa es la forma para mí.

Entrevistador 1: Esas eran las preguntas, muchas gracias por tu participación...

Entrevistador 2: Muchas gracias por responder y por decir lo que piensas respecto a estos temas...

Sujeto 1: ¡Sii de nada!

Transcripción Entrevista Semiestructurada

Sujeto N° 2

Entrevistador 1: La primera pregunta es ¿en qué cargo se desempeña y cuál fue su año de ingreso al centro educacional?

Sujeto 2: Eh mi cargo se llama secretaria de Educación, y yo ingresé a la Fundación en el año 1997

Entrevistador 2: Harto

Sujeto 2: Si, por lo tanto, voy a cumplir 21 años trabajando en la Fundación Súmate

Entrevistador 1: ¿Y en este colegio?

Sujeto 2: En este colegio 16 años

Entrevistador 1: ¿Ha tenido anteriormente experiencia en otros centros como este, de segunda oportunidad? y como ha sido su experiencia en esos centros educacionales.

Sujeto 2: Antes de trabajar en este, trabajé en el colegio Padre Hurtado, de la misma Fundación que está en la Comuna de Renca, ahí trabajé 5 años

Entrevistador 1: ¡Ahí partió!

Sujeto 2: Sí, ahí partí, cinco años trabajé ahí

Entrevistador 2: ¿Y cómo fue su experiencia?

Sujeto 2: En esa escuela mi experiencia fue así como revelada porque ahí no sabía que existía este tipo de colegio, y yo creo que eso me marco para seguir trabajando, para seguir trabajando y hacer el trabajo que la Fundación hace, que es como conquistar a los chiquillos para sacarlos de los ambientes de donde ellos viven y darles una oportunidad que en otros establecimientos no tienen

Entrevistador 2: Y respecto a eso, ¿qué le parece la labor que ejerce la Fundación con los estudiantes?

Sujeto 2: A mí me parece que es una labor súper necesaria y que nosotros como Fundación hemos dado cabida a una necesidad que existe hace muchos, muchos años y que nadie se ha dado cuenta, por ejemplo, a mí me llamo la atención cuando llegue a trabajar que existe en la población chilena niños con doce años que nunca han ido a la escuela, sobre todo hace 20 años atrás que existía esa realidad que es una realidad muy dura

Entrevistador 1: Se invisibiliza un poco

Sujeto 2: Si, y nadie sabe de esas cosas, siempre hablan de que la enseñanza obligatoria que son 12 años, los niños tienen que estar en el colegio, pero hay una cantidad importante de niños y jóvenes que nunca han ido a la escuela porque vienen de hogares tan desestructurados que no hay nadie que se preocupe de ellos...

Entrevistador 1: Claro

Sujeto 2: Entonces eso de la obligatoriedad del Estado, pasa a ser invisible para un segmento de la población que no está informada, que carece de recursos y que de repente no se preocupa de estos niños no más po y quedan sin escuela.

Entrevistador 2: Y frente a eso mismo ¿Usted que función cree que cumple el Estado frente al tema de la deserción?

Sujeto 2: Yo creo que no hace nada porque yo creo que para unos 5 o 6 años atrás que esta escuela empezó a ser como visible para el Ministerio de Educación, en el sentido de que les preocupó lo que nosotros estábamos haciendo... darle oportunidad a esos niños que eran echados de las otras escuelas, esa es la palabra, y no que "tú no puedes venir porque tienes mala conducta" o porque "eres muy grande", porque "tienes problemas según el diagnóstico que haya hecho la psicopedagoga", no, no, no, esas escuelas no estaban preparadas para atenderlos, entonces nosotros le dimos cabida a todos esos niños, niños que por diferentes motivos desertaban tercero y cuarto básico y ya no iban más a la escuela. Acá nosotros les abrimos la escuela y ellos podían hacer dos años en uno. Hubo una época donde nosotros teníamos mucha deserción, niños de 12 años que ni siquiera habían hecho primero básico. Y eso con el tiempo se ha ido cubriendo, y eso tú lo puede ver ahora, donde los cursos más chicos que nosotros tenemos son quinto y sexto básico, porque ya no tenemos ...ya no hay carencias en los primeros años, eso ya se está cubriendo, porque siento que de alguna forma nosotros mostrábamos una realidad que nadie quería ver, y nosotros cada vez que queríamos crear un curso, teníamos que ir al Ministerio de Educación con una propuesta y decir "nosotros queremos crear otro curso porque tenemos tantos niños, y que no tienen colegio no tienen donde ir"

Entrevistador 2: Ah y eso así funciona, ustedes tienen que encargarse de ir al Ministerio, no es que el Ministerio venga para acá...

Sujeto 2: Nooo, nosotros tuvimos que hacer un plan, por lo mismo nosotros creamos nuestros propios planes de estudio y los presentamos al Ministerio de Educación, y pasaron años para que nos aprobaran

Entrevistador 2: ¿Y cómo están considerados ante el Ministerio de Educación? ¿Escuela de segunda oportunidad, reinserción?

Sujeto 2: De segunda oportunidad y reinserción, pero eso nació por nosotros, nosotros le implantamos esa realidad, porque no existía antes

Entrevistador 2: Si es bien invisible la situación...

Entrevistador 1: La otra pregunta: Teniendo en cuenta que las instituciones escolares poseen estudiantes con una diversidad social y/o cultural importante, ¿Cómo caracterizaría o comprendería el universo de estudiantes que constituye este colegio?

Sujeto 2: A ver ¿Cómo lo caracterizaría?

Entrevistador 1: Claro, o comprendería el universo de estudiantes

Sujeto 2: Bueno acá hay un universo bien diverso, nosotros... eh, eh mira atendiendo las mismas necesidades de reinserción escolar, le hemos abierto la puerta a niños extranjeros, nosotros hemos recibidos peruanos, colombianos, argentinos, haitianos, empezaron a llegar, este año, el año pasado tuvimos varios, y este año también, eh ya hemos eh... avanzado con eso y yo siento que los chicos se adaptan súper rápido, y que se adaptan al sistema de estudio nuestro. ¿No sé si estoy dando respuesta a lo que ustedes están preguntando?

Entrevistador 1: Si, si

Sujeto 2: No sé, mira, de repente siento que nosotros somos muy facilitadores en algunas cosas, como que los chiquillos llegan a la hora que quieren, vienen sin uniforme, pero dentro de todo vienen al colegio, y es eso lo que nos interesa

Entrevistador 1: Claro

Sujeto 2: Que ellos ocupen este espacio, que es para ellos, y no estén en la calle, y por eso se vinculan diferentes características, hay chiquillos que vienen de hogares del SENAME, hay muchos chiquillos que vienen de poblaciones que están muy comprometidas con la droga, hay muchos chiquillos que tienen muchas carencias, de papás que están presos, mamás que trabajan en la calle, chiquillos que vienen de hogares totalmente desestructurados y llegan acá y tú ves, acá que el trato que nosotros tenemos con ellos es un trato más bien familiar de cariño, entonces yo siento que ellos en el fondo se sienten protegidos acá y por eso vienen y esto de que tú le hablas a un chiquillo, y te sabes el nombre de él, al ...

Entrevistador 2: Lo llena

Sujeto 2: Al chico le da, “¡oh se sabe mi nombre!” esa cosa “Aah usted ¿Por qué se sabe mi nombre?”, Porque la agresión siempre, “porque yo te matriculé po, tengo todos tus documentos, se la edad que tienes y todo eso”, y eso para ellos es súper importante, y tú te validas frente a ellos, tú te validas y te respetan, entonces yo

siento que lo más importante para uno, para poder acercarse a un chiquillo es saber cómo se llama, el curso en el que está y todo eso, y para ellos eso es valioso porque nadie los trata por su nombre.

Entrevistador 1: Y respecto a eso, eh ¿Cuál piensa usted que es rol que cumple la escuela en la vida de los estudiantes?

Sujeto 2: Mira yo llevo 20 años trabajando en la Fundación, he visto egresar a una cantidad enorme de chiquillos y realmente es una cuestión súper emocionante cuando te vienen a ver, cuando tienen su vida formada, o de repente no tan formada, igual vienen, porque siento que la escuela les ha dado o ha sido importante de ellos, hay muchos chiquillos que dicen, ¡uf! es una cuestión que da y de repente me emociona “yo nunca conocí un baño hasta que llegue a la escuela”, chiquillos que vienen de población o de campamentos, donde no tenían baños, donde no tenían agua, lavarse las manos o ducharse con agua caliente en el gimnasio, yo te estoy hablando de estas carencias hace 10 años atrás, ahora ya no es tanta, ahora ya no es tanto, ahora las carencias son otras, pero existió esa carencia de no tener agua en tu casa, de no tener energía eléctrica en tu casa, y llegar a un colegio donde te puedes sentar y tener un computador, ducharse con agua caliente cuando él quiera, tener un desayuno con agua caliente, nosotros vivimos eso, de repente una salida pedagógica, “vamos a ir a Valparaíso”, “¡Oh yo nunca he ido a Valparaíso! ¡Nunca he visto el mar!”. Vivir esa experiencia con un niño es una cuestión emocionante

Entrevistador 1: Es emocionante para ellos también...

Sujeto 2: Si, es algo que te marca para siempre, no sé es una cuestión que a uno le van quedando, y eso te va quedando, y cuando tu trabajas en forma positiva, porque mira, de repente aquí se pasa re mal, pucha que lo pasamos mal a veces, ustedes se han dado cuenta, hay situaciones críticas, pero para trabajar aquí hay que rescatar lo bueno, si no, no puedes trabajar, porque si tú le das importancia a las cosas malas eh...

Entrevistador 1: Te desgastas

Sujeto 2: Te vas desgastando, te vas desmoralizando, en cambio si tu valoras aunque sea algo pequeñito eso te va ayudando y te va enseñando, te va fortaleciendo, porque hoy día pudo ser algo grave pero mañana, vas a tener puras alegrías a lo mejor y esa tarea que de repente es tan difícil, uno aprende a sobrellevarla, porque tú te tienes que dar cuenta que ellos te necesitan más, porque no tienen la oportunidad de tener lo que tú has tenido

Entrevistador 2: Usted mencionaba que ha visto a hartos estudiantes egresar, ¿Usted tiene un estimado de cuantos estudiantes ingresan, cuantos terminan su ciclo académico o si quizás corresponden con toda la gente que llama preguntándole por una matrícula?

Sujeto 2: Eh si de repente nos hemos quedado cortos, por ejemplo, este año quedamos, hay mucha gente que quedo en lista de espera, mucha lista de espera, sobre todo cuarto medio y octavo también, y para primero medio ustedes se dieron cuenta que tuvimos que abrir otro curso, y aun así quedamos con lista de espera ¿Por qué? Antes la deserción, no era deserción, los niños chico no los mandaban al colegio y pasaban los años y llegaban a los 12 años hacían primero y segundo básico, por ponerte un ejemplo pero ahora la deserción esta entre séptimo y octavo básico, entonces llegan a los 15 años “pucha quiero hacer primero medio”, si tiene 15 o 16 años en otros colegios tradicionales no los reciben, entonces igual es una propuesta atractiva para ellos porque en un año hacen dos cursos en uno, es atractivo para ellos, y el horario también los acompaña, porque antes esta misma enseñanza la teníamos en vespertino, eso también era muy agotador salíamos de aquí a las 10 de la noche y de repente los chicos trabajaban en el día y venían acá de 7 a 10 de la noche, seis y media más o menos llegaban, era pesado.

Entrevistador 2: ¿Era el mismo universo de estudiantes?

Sujeto 2: El mismo universo de estudiantes pero eran mayores, recibíamos jóvenes hasta 25 años, porque la mayoría trabajaba , pero empezaron a desertar porque como no tenían... era muy agotador trabajar y venir a estudiar, y las clases tenían que ser todos los días, entonces eso se reemplazó, porque hay otras instancias para los adultos mayores donde tenían clases los 3 días a la semana no más, entonces eso fue mucho más atractivo, y los chicos empezaron a desertar, entonces se iban al CEIA que es el centro integral de adultos, donde tienen clases 3 veces al día, no tenían que ir con uniforme no necesitaban apoderados.

Entrevistador 2: Mucho más flexible

Sujeto 2: Por eso nosotros la cambiamos al día, la enseñanza empezó a impartirse en el día, y empezamos a matricular a jóvenes más chicos menores de 15 hasta 20 años y yo creo que para ellos es atractivo hacer dos años en uno, igual es bueno

Entrevistador 2: Claro sobre todo si a su edad están pillados en el tiempo. Y en relación al número de matrículas que hay este año que ¿Debe ser como de...?

Sujeto 2: 220

Entrevistador 1: 220, eh o el del año pasado un aproximado, ¿Hay una tasa importante de eso estudiantes que también se van? ¿Qué desertan?

Sujeto 2: Si, si hay

Entrevistador 1: ¿Un aproximado de?

Sujeto 2: ¡Aaay! un 30% aproximado de chico que se van por diferentes razones.

Entrevistador 1: Claro es un factor multicausal...

Sujeto 2: Por ejemplo tuvimos varios chiquillos que se fueron porque habían muchas peleas el primer semestre, entonces venían apoderados y decían que “yo no quiero que esté en el colegio porque en este colegio hay muchos delincuentes”, entonces se los llevaron y perdimos harta matrícula el primer semestre por ese motivo, y por eso que después hubo chiquillos que tuvimos que sacarlos nosotros mismos, derivarlos a otros programas, eh están comprometidos con drogas llevarlos a algunos se fueron a PARENTESIS, SENDA y otros programas que lo pueden tomar para que ellos puedan rehabilitarse y después volver, pero si hay un porcentaje alto de deserción.

Entrevistador 2: ¿Siempre los estudiantes que se van de acá son derivados a otros programas?

Sujeto 2: Tratamos, en lo posible de que sean derivados, el Hogar de Cristo nos exige eso, no podemos dejarlos abandonarlos, la misma escuela o Fundación a través de las redes los ubicamos, ya sea en algún otro colegio, eh, o en algún programa que lo apoye para que pueda seguir estudiando, ya sea dando exámenes libres o re matricularlo cuando él ha superado la etapa ya sea de consumo problemático...

Entrevistador 2: ¿Eso es por un tema Fundacional o legal?

Sujeto 2: Fundacional, porque la mayoría de las escuelas, dicen que están prohibidas las expulsiones, y las escuelas los expulsan no más, entregan los documentos, y...

Entrevistador 2: Ahí también se ve pasado a llevar el derecho a poder estudiar

Sujeto 2: No, esa es una política de la Fundación tratar de reinsertarlo, es por eso que muchos vuelven, por eso porque es una política nuestra no dejarlos abandonados

Entrevistador 1: En ese sentido el estado también falla...

Sujeto 2: Si, en muchos sentidos, por ejemplo, la Superintendencia de Educación dice que está prohibido que expulsen a un niño y reciben un montón de denuncias porque todos los colegios expulsan. Y ellos ponen la denuncia, y la superintendencia les dice “Tienen que re matricularlos” y lo hacen, pero igual los ignoran, no les hacen las pruebas, si el niño no va lo ponen asistente... hay muchas cosas, hay muchos colegios que tienen la alternativa de echar a los niños, pero se van por las de ellos, ya la escuela ni siquiera los expulsan...

Entrevistador 1: En relación con lo que nos decía recién ¿Qué medidas cree que toma esta institución como tal y en relación con el estado frente al tema de la deserción?

Sujeto 2: ¿Medidas de la institución para retenerlos?

Entrevistador 1: Si, exacto

Sujeto 2: Nosotros tenemos varias cosas, por ejemplo, las visitas domiciliarias, en ningún colegio visitan a los niños, hay algunos, pero de repente la profesora quiere conocer, pero acá por política nosotros tenemos que visitar a los jóvenes dos veces por año, pero se hace muchas más veces.

Entrevistador 2: ¿A cada estudiante?

Sujeto 2: Si a cada estudiante, y antes teníamos que salir todos hacer visitas y yo lo hice muchas veces, es una experiencia ¡ay! sobrecogedora, porque hay muchos chicos que no les gusta que vayas a visitarlos porque los estás viendo en su esencia misma, y es muy bueno que un profesor visite a su pupilo es muy bueno que un educador conozca la realidades del joven porque ahí tú te explicas un montón de cosas, del porque es agresivo porque es insolente, porque tú conoces el entorno del niño en que vive, de repente llegaba a las casa

“Hola vengo a ver a Juan Pérez”

¿Y usted quién es?

“Yo soy la secretaria del colegio”

¿Y qué quiere?

Es que queremos saber por qué no ha ido al colegio

“Y a usted que le importa”

La mamá, el hermano... “Es que sabe señora estamos tratando de proteger al niño porque tiene que ir al colegio, porque es un derecho del niño”. Y te dicen Pero si él no quiere ir, él se aburre porque ustedes hacen puras leseras

Y te encuentras con esa dinámica, por ejemplo, ese es un ej., hay una niña que no ha venido al colegio, “pero si va, pero ella se levanta”. ahí tú te das cuenta que los niños no vienen al colegio, no están en la casa, y ahí tienes que preguntarte donde están porque las mayorías son memores de edad, y muchas veces nos damos cuenta que los cabros se iban a robar, a drogar a pololearse, entonces empezamos hacer contacto, “Señora si el niño no está en el colegio con quien puede estar, no, no los conozco a sus amigos”, tú te vas dando cuenta de que no hay nadie que se preocupe del, la mamá no tiene idea donde está, no tiene idea si vino a clases, tu citas a un apoderado a una reunión, es un problema para el...

Entrevistador 1: Cae en un abandono entonces

Sujeto 2: Es un abandono terrible, porque, por ejemplo, hoy día la Educadora Diferencial salió a hacer visitas y ella quedó impactada, le gustó el trabajo ese, cuando ustedes trabajen también tendrán la oportunidad de hacer eso, o sea depende de donde trabajen... ¿Qué más hacemos? visitas domiciliarias es una cosa, nosotros complementamos mucho las colaciones que recibimos de la JUNAEB. Ehhh la JUNAEB nos manda un desayuno que es muy pobre y un

almuerzo... los almuerzos son mejores, pero siempre complementamos con una colación, la fundación compra los uno más uno, las barritas de cereal como se llama lo otro... eh no me acuerdo, compotas de frutas, siempre estamos complementando la comida, para que los niños estén bien, porque de repente nos pasaba, que esto pasaba hace 10 años atrás... habían niños que su última comida era la del día viernes cuando se iban, sábado y domingo tu no tenías ninguna seguridad de que ese niño comía algo, el día lunes cuando llegábamos al colegio, los niños llegaban tempranito al desayuno, porque sabían que tenían un desayuno rico, nosotros le dábamos de todo, hubo una época que la JUNAEB, nos mandaba unas colaciones muy pobres, lo que pasa es que nuestra enseñanza básica no corresponde a la tradicional, entonces nuestros niños necesitan más calorías., nos mandaban las calorías de enseñanza básica, que por ejemplo era 600 calorías pero eran muy chiquititas, entonces tuvimos que ir a las reuniones con la JUNAEB, estuvimos como dos años persiguiendo esa posibilidad que nos asignaran porciones, comida de enseñanza media para la básica , porque nuestros alumnos de quinto básico para nosotros tiene 15 años, y para lo normal de las instituciones un niño de quinto tiene 10 años

Entrevistador 2: Es harta la diferencia

Sujeto 2: Fuimos a hartas reuniones, la última instancia fue hace como 3 años atrás, que le pedimos a la gente de la JUNAEB, que vinieran a la escuela, para que conocieran a nuestros niños, y vinieron, y recién atendieron lo que estábamos pidiendo, estos son los niños de quinto, y quedaron así como ¡Uff!, claro po nuestro sistema educativo es distinto, nosotros estamos reinsertando a estos niños porque ellos dejaron de ir al colegio hace tres o cuatro años atrás, entonces yo necesito una alimentación que se complemente con la edad que ellos tienen, con la energía que ellos gastan , entonces recién ahí nos mandaron raciones de 1000 calorías, entonces ahí nos cambaron el desayuno, una colación complementaria que se llama CHILE SOLIDARIO, y el almuerzo, que son las mismas pero en más cantidad

Entrevistador 1: ¿Y eso es lo único que se con el Estado vincula en este colegio? en la alimentación ¿no hay otro tipo de becas? ¿Aportes?

Sujeto 2: Tenemos una subvención, la subvención que manda el Estado, que es por asistencia diaria, que eso es lo que yo tengo que ingresar, a ver porqué mi cargo es secretario de educación, porque yo soy la persona que me vínculo con la JUNAEB Ministerio de Educación, con todo lo que tenga que ver con el funcionamiento de la escuela, con el sostenedor , ponte tú me dice eh, o yo le digo , sabe que tenemos un proyecto SEP, que se le paga a todos los alumnos prioritarios, son aquellos que el Estado los considera prioritarios por el nivel socioeconómico que ellos tienen, y ahí hay un cruce entre la JUNAEB y el Ministerio de Educación. Entonces la JUNAEB dice... aquí tenemos un 90% de nuestros alumnos son prioritarios, porque provienen de alta vulnerabilidad social, y el Ministerio de Educación nos paga a nosotros porque ese niño es prioritario, una subvención referencial que se llama, esa es la SEP, que nos manda ponte tú, un aporte una subvención y nosotros para recibir esa subvención tenemos que rendir con esta subvención, compramos los

polerones, más comida, más computadores, compramos... pagamos las salidas pedagógicas, entonces tenemos que explicar en que gastamos esa subvención referencial, aparte de eso... que otro beneficio tenemos, JUNAEB, subvención tradicional y preferencial que manda el Estado, y que más... eso no más

Entrevistador 2: Ese aporte entonces se traduciría en un aporte económico ¿Pero usted cree que favorece en algo el tema de la retención?

Sujeto 2: Si, nos favorece porque con eso ayudamos ahhh... eeeh... tener dos profesionales que son un psicólogo y asistente social para que atiendan a los niños, y ahora para el proyecto PIE también nos ayuda, ese es otro aporte que nos llega para atender a los niños que tienen condiciones diferentes y ahí podemos contratar una ed. diferencial y personal de apoyo para ese proyecto PIE que parece que es un psicólogo y la terapeuta ocupacional, pero por lo menos aquí es así y se puede financiar eeeh... compras que tienen relación con la atención que tú le vas a dar a ese niños, impresoras, material de diagnóstico, propiamente tal que usa la Educadora Diferencial para usarla en el colegio esos test

Entrevistador 1: Si los evalúas, que llegaron

Sujeto 2: Por ejemplo, esos se compran con esa plata

Entrevistador 2: Y la última pregunta ¿Distingue obstáculos o limitaciones orientadas a la retención dentro del centro educacional?

Sujeto2: Si, si hay, de repente no tenemos mucha acción nosotros para... libertad de acción para poder manejar ciertas cosas.

Entrevistador 1: ¿Cómo institución?

Sujeto 2: Si y como Colegio, de repente tenemos que tener orientaciones para ver qué hacemos con algunos niños sobre todo si son menores de edad, no contamos con el apoyo de los padres, entonces a veces no tenemos como implementar otro tipo de ayuda para ellos y los padres no están de acuerdo y eeeh... si hay limitaciones aquí.

Entrevistador 2: ¿Y de qué manera cree usted que pueden superarse esas barreras o limitaciones?

Sujeto 2: Yo creo que nosotros sí, necesitamos más apoyo del Estado, de todas maneras, de todas maneras, a lo mejor no sé si económico, pero si...

Entrevistador 1: ¿Un vínculo quizás?

Sujeto 2: Claro que te apoye en...

Entrevistador 1: ¿Orientaciones?

Sujeto 2: Si, orientaciones, yo soy a que va a la provincial, a la secretaria ministerial para hacer todas la gestiones que tienen que ver con el funcionamiento del establecimiento , suponte tú de repente te tramitan mucho con tantas cosas muchos trámites, nosotros de repente necesitamos una acción rápido, y no que el documento aquí que el timbre y esas cosas no nos ayudan, la burocracia no te ayuda, a esos niños tienen que ayudarlo ahora, si no se escapan y la calle es mucho más atractiva, por ejemplo proyectos nosotros deberíamos tener acceso a muchos proyectos, para que la escuela este abierta todo el día , y tenerlos aquí hasta las 7 de la tarde, para poder contratar más gente, contratar más gente que los pueda tener en talleres entretenidos, una biblioteca más entretenida, que te llegue el periódico todos los días, tener un data en cada sala, e algún momento lo tuvimos, pizarras interactivas, yo pedí a la Muni, hice muchas gestiones para que nos pusieran en el patio para hacer gimnasia y nos dijeron que no como pertenecemos a una Fundación, pero nosotros no tenemos recursos, nosotros por donaciones de repente funcionamos, el Hogar de Cristo nos hace un aporte pero muy poco. Pero voy a ir a la pelea de nuevo, como hay elecciones, hay más posibilidades...

Entrevistador 1: Claro ahí se mueven más

Sujeto 2: Me costo

Entrevistador 2: Serian como espacio recreativo para los chiquillos...

Sujeto 2: Claro, me costó que me pusieran el cartel allá afuera que dijera zona de escuela, hace unas semanas no más que los pusieron, en Santa Rosa con Linares y otro saliendo de la escuela, pero más de dos años me costó, entonces esa son las cosas que no nos permiten crecer, esas cosas no las pides por bonitas si no porque son necesarias.

Entrevistador 2: Y en ese sentido ¿Usted ve la escuela como un rol social o más pedagógico?

Sujeto 2: Yo creo que cumplimos los dos roles, pero yo creo que de repente lo pedagógico se te arranca y somos más sociales, más que nada darles un espacio a los chiquillos para que sea un lugar donde puedan estar que un lugar donde vengán aprender, yo a veces peleo con los profes, que estoy mal, quizás lo estoy, yo sé que los profes se sacan la cresta enseñándole a los chiquillos, pero yo prefiero estar en el recreo con ellos, o se aburren , entonces... pero están acá vienen, por algo vienen, te das cuenta.

Entrevistador 1: Ya, eso sería la entrevista, muchas gracias

Transcripción Entrevista Semiestructurada

Sujeto N° 3

Entrevistador 1: ¿Cuál es su profesión, en qué cargo se desempeña y cuál fue su año de ingreso al centro educacional?

Sujeto 3: Yo soy Profesora de Historia de Enseñanza Media de profesión, en estos momentos me desempeño en el colegio como UTP de Enseñanza Media, del colegio, originalmente comencé como coordinadora de Enseñanza Media y desde ahora es reconocido como UTP. Ingrese al colegio el año 2014, el mismo año en que se abre el proyecto de Enseñanza Media y que es un proyecto piloto, entonces era un solo curso el que se abría y yo llego a dirigir al grupo de profesores que en ese entonces ya estaba seleccionado y yo entro como dos semanas desfasados al ingreso del resto de la escuela y así empezamos a trabajar en torno al proyecto de la enseñanza media del colegio

Entrevistador 2: ¿Has tenido experiencia en otros centros educacionales como este, así como de segunda oportunidad?

Sujeto 3: Que se declaren como segunda oportunidad no, pero que tienen las mismas características sí, con estudiantes que requieren cuidado y atención, en contexto socioeconómico vulnerable, en ese contexto sí, siempre.

Entrevistador 1: En base a esa experiencia que ha tenido en los otros colegios, en comparación a la que estas teniendo ahora, como ha sido esa diferencia.

Sujeto 3: La diferencia ha sido en el rango etario, el rango etario en el otro colegio tenía más estudiantes grandes, estudiando con estudiantes pequeños, entonces ahí se podía trabajar de otra manera, hoy acá, yo estoy trabajando solamente con adolescentes, en cambio allá eran adolescentes y niños, entonces por ejemplo, en un séptimo básico tenía estudiantes de 17 años, más estudiantes de 13 años, entonces claramente la diferencia de edad era grande, pero la necesidad pedagógica era la misma, en otros aspectos también hay diferencia, el cómo trabajar, los nombres que se utilizan para cada cosa, los incentivos, claramente eso también marca una diferencia

Entrevistador 2: Y tu experiencia acá como ha sido, todo este tiempo

Sujeto 3: Súper buena, de crecimiento, de aprendizaje, porque yo. . . a mí me contrataron de coordinadora sin haber tenido nunca una experiencia docente, entonces claramente yo crecí, nací y crecí con el proyecto como coordinadora

Entrevistador 2: Por supuesto con un proyecto que es piloto

Sujeto 3: Claro, un proyecto piloto del que teníamos hartas expectativas emm, porque hoy en día se proyecta replicar la Enseñanza Media en todas las escuelas, entonces eso habla muy bien del proyecto y lo que dejo ese piloto al segundo o tercer año, entonces claramente mi experiencia aquí ha sido de crecimiento, de aprendizaje, de interiorizarme con cosas que antes no lo hacía, es ponerte en otra vereda de la educación, porque uno como profesor se sienta como desde un actor, que muchas veces no entiende al otro que está por sobre él en esta tarea y ahora me toco estar en el otro lado, entonces estar en un cargo que te permite mirar la escuela de una manera diferente, tienes que verlo desde la totalidad no desde la particularidad de la sala, entonces claramente eso es algo que gané, en ese sentido, yo le digo a mi marido hasta el día de hoy, mi ego no me impide volver a la sala, sigo manteniendo esta experiencia como profesora dentro de lo que yo hago hoy para poder trabajar con los profesores, porque si yo desconozco mi pasado. . . y eso también ha sido un aprendizaje.

Entrevistador 1: Y teniendo en cuenta que las instituciones escolares, poseen estudiantes con una diversidad social y/o cultural importante, ¿Cómo caracterizarías o comprenderías el universo de estudiantes que constituye este colegio?

Sujeto 3: Es súper complejo poder determinar un perfil, un perfil de estudiante, cuando hoy en día tenemos una gran variedad y diversidad, existen elementos en común, por ejemplo el rango etario, eh... la deserción escolar, un factor común en muchos, si no en la mayoría, entonces muchos han desertado del sistema escolar o han tenido un retraso pedagógico en alguna situación, ya sea por extranjería, ya sea por repitencia, por abandono de estudiar, por alguna situación familia x, un montón de cosas o incluso por una vida de gitano, pero entonces el rango común es el retraso pedagógico, entonces claramente hay elementos en común que se pueden ir tipificando, incluso no podría decir que el consumo de drogas, porque hay algunos que no consumen en comparación a la mayoría de la escuela, entonces ese no sería un rango común, si sería la edad, si sería el retraso pedagógico

Entrevistador 2: Y teniendo en cuenta esa descripción ¿Cuál piensas tú que es el rol que cumple la educación en sus vidas, o la escuela en sus vidas?

Sujeto 3: Mira yo creo que obviamente va de acuerdo a la experiencia de cada estudiante, hay muchos estudiantes que hoy vienen a la escuela para tener una oportunidad de terminar sus estudios, de hecho tus les preguntas sea quien sea, quieren terminar el 8vo o 4medio y eso es una motivación por cerrar un ciclo, yo creo que hoy en día es super meritorio que piensan en esa posibilidad, que piensan en esa opción, que sin, a pesar de todo lo que traen detrás, su historia y todo, pero hay otros estudiantes que vienen como a.... yo creo que acá en la escuela lo que hacen ellos es reconstruir su relación con la educación, porque hay estudiantes que

han tenido muy malas experiencias y que han sido discriminados, han sido maltratados por sus profesores anteriores por las escuelas, por el sistema en general, entonces aquí lo que pasa en la escuela, es que ellos reestablecen su relación con la educación, hay estudiantes súper retraídos o con personalidades súper dóciles, entonces a esos estudiantes uno dice como repitió, entonces lo que pasa con esos estudiantes es que ellos vuelven a creer en esta educación entonces nosotros restauramos relaciones al igual que pasan muchas cosas con los profesores que se han visto desmotivados por el sistema y llegan acá y acá como que se re encantan con la educación, claramente para muchos estudiantes sobre todos los más antiguos, el espacio de la escuela se transforma en un espacio de protección y también eso es en un gran número de estudiantes, entonces cuando esto se transforma en un espacio de protección, pasa a ser un hogar, una familia, entonces cuando se toma una medida con un estudiante que considera este espacio de protección y familia, para él es terrible, entonces si tú me preguntas hoy en día que pasa con los chiquillos y la escuela, son esas cosas, un sinnúmero de experiencias

Entrevistador 1: Y en ese sentido que tú decías que, se formaba como una especie de protección, ¿Tú crees que es más social o más pedagógico el Colegio en relación a la función que cumple?

Sujeto 3: Yo creo que hoy en día la Fundación está poniendo énfasis en que ambos sean tan relevantes como en otros espacios, sin embargo, claramente el sello de la Fundación es poner el énfasis en lo formativo, sin dejar de lado lo pedagógico, no es que uno pese más que el otro, sino que desde lo pedagógico también trabajamos lo formativo. Nosotros en lo pedagógico estamos trabajando habilidades sociales, entonces lo que estamos haciendo no es fusionar, sino que es trabajar en colaboración, el que estas dos áreas no se vean por separado, sino que se vean en conjunto, entonces el área de formación es un soporte para lo que se está haciendo dentro de la sala, que antes el profesor no tenía

Entrevistador 2: ¿Qué medidas toma la institución como tal y en relación con el Estado, al fenómeno de deserción?

Sujeto 3: La escuela y la fundación lo que están haciendo hoy es visibilizar el problema, visibilizar la deserción, yo creo que hace unos 5 años atrás, 4 años atrás, incluso 2 años atrás, no era tema, era el problema escondido que tenía la sociedad, entonces hoy en día la fundación se ha encargado de visibilizar, entonces ya que tengamos campañas donde se den cuenta que podemos llenar 2 estadios nacionales, con la cantidad de estudiantes que han desertado y que están fuera del sistema escolar y nosotros no alcanzamos a abarcar ni siquiera el 1% del total de estudiantes desertores, eh... Es para alarmarse, entonces en la medida que la fundación haga visible este problema, claramente el Estado se va hacer cargo de hecho el Estado hoy en día, el MINEDUC desde el año 2016, que están asistiendo

a nuestras escuelas, somos 5 escuelas pilotos que estamos demostrando con nuestra experiencia con estudiantes que han desertado del sistema escolar y lo que el MINEDUC pretende hacer en esta observación de estas 5 escuelas en la que nosotros participamos como colegio, es crear una modalidad de estudio para poder hacerse cargo de estos estudiantes que están fuera del sistema escolar y que no encajan en ni un lado, pero que no encajan porque el sistema los rechaza o las personas mismas los rechazan, porque nosotros por ley, el estudiante podría estar en la educación formal hasta los 21 años, pero nosotros ponemos límites tener 18, entonces el estudiante que está afuera del sistema escolar y que ha tenido 3 años de retraso pedagógico y 3 años haciendo un sexto básico, no va hacer incluido en esa área porque está atrasado, entonces no pasa por el estudiante, pasa por el sistema en sí. Frente a eso nosotros como educadores debemos seguir mostrando que existe este problema que, aunque tenemos 5 escuelas no estamos dando cabida a todos, entonces tenemos que seguir mostrando y visibilizando este problema

Entrevistador 1: Pese a todo el tiempo de funcionamiento siguen siendo como pilotos para Estado

Sujeto 3: Lo que pasa es que el Ministerio se dio cuenta de esto hace poco, nosotros en el 2016 fuimos recién invitados a participar en esta mesa de diálogo que te digo para ser observados como modelo, para recién construir un modelo, entonces... porque claro las cifras son alarmantes, más de 90.000 niños fuera de la escuela, claro entonces en la medida en que esto se visibiliza se dan cartas en el asunto, es como el SENAME, todo el mundo sabía que estaba mal, pero estaba siempre oculto

Entrevistadora 1: Entonces ahora el Estado de manera directa no se está haciendo cargo de esta problemática

Sujeto 3: no está haciéndose cargo en el sentido que esta, buscando un modelo para poder trabajar con estos estudiantes, entonces claramente los procesos no son rápidos, lamentablemente el Estado puede ser un ente, pero es administrado por gobiernos que duran solo 4 años, entonces ahí hay que esperar que el gobierno que continúe mantenga este trabajo invicto

Entrevistador 1: Porque como institución o Fundación en realidad, ustedes originaron este proyecto piloto, ustedes fueron los que implementaron estas estrategias, se toparon con algunas medidas del Estado, alguna orientación...

Sujeto 3: Lo que pasa es que claramente a nosotros, cuando nos vienen a supervisar nosotros tenemos que dar explicaciones de porque trabajamos de esta manera, dos años en uno, tenemos que estar justificando constantemente, porque desde la legalidad nosotros no existimos como colegio, sin embargo nosotros igual trabajamos desde la legalidad, como el colegio formal en básica y en media con

Educación de adulto, pero ciertas acciones nos permiten figurar en el sistema y darle respuesta a la comunidad, en la educación de adultos es diferente porque en educación de adulto está permitido hacer dos en uno, podríamos hacer básica, sin embargo nosotros creemos que necesitamos jornada escolar completa, porque la cantidad de horas que tenemos en educación de adulto es súper baja en comparación a la básica. Entonces si nosotros queremos nivelar los estudios de los chicos de básica tenemos que mejorar el aspecto formal, entonces nosotros trabajamos desde la legalidad con todos los marcos que nos pide la ley, pero siempre tenemos que estar explicando cómo es nuestro modelo, como funciona dentro de esto, entonces hoy en día que el Ministerio este trabajando en torno a una modalidad que dé respuesta a la forma en que cómo nosotros estamos trabajando, es un gran avance para nosotros, porque ya vamos a poder dejar de explicar lo que estamos haciendo

Entrevistadora 2: Y en cuanto a estrategias de retención que tú visibilices acá en la escuela como institución...

Sujeto 3: Yo creo que hay dos procesos de retención, desde que ingresa el estudiante a la institución partimos con la motivación, que el estudiante no venga obligado a estudiar sino que venga porque esté interesado en estudiar entonces ya ese es un elemento fundamental para la retención, claramente una de las cosas que nos ayuda mucho es el trabajo del vínculo, de cómo se vincula el estudiante con la escuela, con los profesores, con los funcionarios que están en la escuela, hace que ellos tengan un nivel de compromiso mayor, entonces yo creo que hay un elemento que tenemos que seguir trabajando en torno a eso, seguir renovando, para poder tener el día de mañana un desarrollo de una identidad del estudiante con la escuela, que el día de mañana el estudiante no tenga problemas con usar el polerón de la escuela, eh... un sentido de pertenencia importante, yo creo que tenemos que llegar a ese punto y el vínculo es el punto de partida, para eso es fundamental que el profesor crea en el estudiante, entonces ese es un punto súper importante en termino de retención, eh.. Otro punto es la como hacemos atractiva la escuela y creo que en eso estamos trabajando todavía, sobre todo con la ABP, porque lo que hace es plantear un problema desde el interés del estudiante, entonces cuando tu planteas un problema desde el interés del estudiante y trabajas en torno a eso, haces atractiva la escuela porque son ellos, por ejemplo caleste es una súper... para mí que vengo llegando hace poco, una súper actividad, los chiquillos plantearon el desafío, ellos trabajaron en eso, entonces hay un elemento también que nos ayuda mucho, hacer atractiva la escuela. Dejamos hace unos años atrás y en un momento nos cuestionamos el tema de la asistencia libre que era muy asistencialista, hoy en día esa etapa se superó y hoy en día el tema de la preocupación por el estudiante y pasa por otro tema, pasa por ser garante del derecho que él tiene, entonces cuando se visualizan a estudiantes con dificultades

en el ámbito familiar, están al tiro las especialistas, y se activan al tiro las herramientas necesarias para que el estudiante este bien en nuestro colegio. Además, hay estudiantes que tenemos embarazadas o que van hacer papas, como les brindamos un apoyo suficiente y la flexibilidad necesaria que ellos puedan mantenerse estudiando, súper difícil poder atender esa situación para ellos y nosotros como escuela debemos tener todas las oportunidades, entonces claramente los planes de programas de los chiquillos apuntan mucho al tema de retención.

Entrevistador 1: Entonces eso sería como estrategias más institucionales

Sujeto 3: Depende mucho de la característica y el personal de cada institución

Entrevistadora 2: Estrategias estatales, hay algunas en cuanto a retención

Sujeto 3: El estado te dice a ti que tienes que recibir al estudiante y mantener al estudiante porque hay temas de leyes de inclusión que nos llevan a trabajar con diferentes tipos de perfiles cosas por el estilo, pero que nosotros ya lo hemos trabajado, como que el estado va atrás de nosotros, en vez de exigirnos a nosotros en ese sentido, porque nosotros trabajamos con los chicos que han sido discriminados en otros espacios, eeh el estado también te dice que tienes que trabajar con el estudiante y que no lo puedes sacar de manera arbitraria, porque si tú lo sacas de manera arbitraria lo que estás haciendo es vulnerar su derecho a la educación, entonces hay claramente un marco legal que te obliga a tener ciertas cosas, pero no te dice cuáles son las acciones que tú tienes que seguir con respecto a eso, la acciones es la que vemos nosotros y es ahí cuando aparece el manual de convivencia o reglamento de convivencia o como lo quieran llamar, que en nuestro caso es manual de convivencia y que más que buscar la forma de expulsar a un estudiante lo que hace es hacerse cargo del estudiante y ayudar a resolver los problemas que tiene, entregando las herramientas y habilidades necesarias para que se pueda desenvolverse de mejor manera en el espacio educativo y así poder aprender.

Entrevistador 2: ¿Tú crees que esas estrategias son efectivas acá...?

Sujeto 3: Yo creo que todavía nos falta para seguir trabajando en torno a ellas y creciendo en torno a ellas, porque claramente es algo que hasta hace unos años atrás, yo te diría que unos 4 o 5 años atrás si no más, no era tema, entonces hace unos años atrás empezó hacer tema y hacer ruido, y se empezó a cuestionar tanto del estudiante, como del apoderado y de los profesores, entonces cuando ya es tema se empieza a trabajar con ellos, hoy en día estamos en un proceso de maduración queremos empezar como a madurar en torno a las temáticas y claramente tenemos que seguir mejorando. Yo recuerdo que el año pasado hacíamos jornadas de reflexión donde toda la escuela se conocía y ese era un punto

fundamental porque los roces que tiene los chiquillos en la escuelas son por desconocimiento, que me miraste mal o me miraste feo pasa porque yo no te conozco, en cambio cuando hacemos jornadas de reflexión, donde se mezclan los cursos, se mezclan los estudiantes, los estudiante se empiezan a conocer y cuando se conocen, se evita el conflicto, cuando se evita el conflicto, tienes a un estudiante contento en el lugar donde está estudiando.

Entrevistador 1: En base a eso distingue limitaciones u obstáculos para implementar más estrategias?

Sujeto 3: Yo creo que el mayor obstáculo siempre ha sido y siempre será , yo creo que hay dos variables que influyen o hasta tres, uno es el paradigma del profesor o del educador en general, un paradigma que viene de una educación ya ante atrás, donde él es poseedor del conocimiento y del poder , hoy en día esto ya está como obsoleto y le cuesta cambiar, entonces cambiar ese paradigma es súper difícil, no saben cuánto nos ha costado instalar ABP, porque es resistencia, entonces ese paradigma yo creo que es un factor que influye mucho en esa percepción de la educación. El otro factor son las universidades, y aquí va el sablazo a la universidades y es el cómo estamos educando en las universidades, como estamos formando a los educadores, porque si seguimos dando un discurso en que la educación tiene que ser más horizontal que vertical, y en las universidades sigo haciendo una educación vertical claramente la persona que después se enfrenta al mundo no va a tener ninguna herramienta para después hacer lo contrario, entonces ahí creo que es fundamental el cómo la universidad se plantea el perfil que quiere sacar como profesor. Yo soy de la academia, me gusta la línea de la academia de hecho yo saque mi segunda titulación de profesora de básica en la academia porque me gusta su línea pedagogía, sin embargo creo que ahí fue necesaria mi cuota personal en la forma en como yo busque mis prácticas profesionales porque mi interés era trabajar en estos contextos en cambio la universidad no me brindaba esos contextos para mi práctica profesional, de todos los años que tuve práctica, entonces ahí claramente, la universidad debería haberme dado las herramientas necesarias para desenvolverme en distintos contextos y ahí yo creo que falta todavía por trabajar, ósea si hoy están incluidos dentro de los programas de estudios que tienen...

Entrevistador 2: Si, de hecho, el año pasado tuvimos práctica comunitaria también

Sujeto 3: entonces por ejemplo en eso tenemos, pero esa generación sale cuando, entonces hoy en día o mañana necesitamos educadores con ese perfil, un perfil que tenga claro el contexto en el que estamos trabajando y que quiera trabajar y que tengan herramientas porque pueden estar dispuestos, pero no tenerlas. Ese es el segundo factor y el tercer factor pasa por un tema de carácter del educador, de

cómo se desenvuelve como profesor dentro de la sala, porque si un profesor inflexible en este contexto no sirve.

Entrevistador 2: ¿De qué manera cree que aborda o contribuye a la retención escolar desde su rol dentro de la institución?

Sujeto 3: Yo como colaboro, te puedo hablar del año pasado... mi rol dentro de esta escuela en torno a la retención pasa por un tema de actitud frente a los estudiantes, yo se me los nombres de todos, por ende los tengo a todos identificados y eso los chiquillos les carga, porque les exijo, entonces soy una persona visible frente a los estudiantes y los educadores y como soy una persona visible, exijo y entonces a los chiquillos les gusta porque eso demuestra que les preocupa y que exista alguien que no es profesor y que además este a un nivel de responsabilidad superior a ellos les hace tener un compromiso mayor con la educación, conocer a los estudiantes, participar de sus procesos, aclarar las historias de los estudiantes con los profesores al momento de empezar a revisar los promedios, para que no sean decisiones arbitrarias, claramente conocer las historias de los estudiantes, quien es, visualizarlo como persona, es algo que yo me exijo para poder motivarlos a ellos también y así el día de mañana si me toca enfrentarme a un apoderado saber quién es y poder decirle sabe que su hijo si bien tuvo esta actitud mala, él tiene todo esto bueno, entonces me permite a mí también moverme desde la confianza con los estudiantes y los apoderados

Entrevistador 1: ¿Y cómo crees que colaboran los otros agentes educativos respecto a eso?

Sujeto 3: yo trabajo con la Fran que es la asistente social de la enseñanza media, a la par, ósea yo mantengo una comunicación fluida con las otras personas que trabajan, mantengo una comunicación fluida con los profesores, con los estudiantes, con el psicólogo, con la terapeuta ocupacional, con la asistente social, con todas las personas que en algún momento tienen que pasar por una sala, yo mantengo una comunicación fluida, porque yo no voy hacer nunca la figura significativa de todos los estudiantes, pero hay otras personas que sí, entonces también me van nutriendo desde lo que ellos conocen, desde lo que les sale, desde lo que trabajan respecto a cada uno de los estudiantes

Entrevistador 2: Y la última pregunta Claudia: ¿deslumbrando el panorama nacional y comunal frente al fenómeno de la deserción y la retención cuales cree que son los desafíos y las proyecciones de esta institución?

Sujeto 3: Nosotros como escuela, no deberíamos existir, no deberían existir estudiantes fuera del sistema escolar, entonces creo que va en el crecimiento en el sentido que tenemos mucho por hacer, tenemos los mayores niveles, los mayores porcentajes de deserción escolar son en la enseñanza media, entonces en la

enseñanza media nosotros tenemos mucho que abordar, mucho espacio que poder facilitar, vamos a seguir existiendo por varios años más y espero que sea de la mejor manera

Entrevistador 1: Podría sugerir acciones o estrategias que fortalezcan la permanencia de los estudiantes al interior del sistema educativo, además de todo lo que ya hace la institución

Sujeto 3: Creo que.... Uno de los elementos del ámbito pedagógico es poder atender a las necesidades pedagógicas de los estudiantes, desde la realidad porque nosotros podemos atender a muchas cosas, pero desde lo pedagógico siempre estamos en deuda con eso, porque como atendemos a un estudiante que tiene un retraso pedagógico diferentes, con 30 alumnos dentro de la sala, donde cada uno tiene su historia, su forma de ser, es como siempre complejo, entonces creo que por ahí podríamos trabajar algunas dinámicas de aula que nos permitan poder explotar las habilidades que los chiquillos tienen, creo que por ahí va, seguir mejorando más que desde la innovación, que son aspectos súper diferentes, ósea no hay que descubrir la formula, si la formula existe , pero creo que tenemos que seguir adelante, atender las necesidades pedagógicas de los chiquillos... en algún momento pensamos trabajar en dupla donde estuviera un educador de aula regular y su dupla fuera un educador diferencial, que hubiera un educador diferencial permanente dentro de la sala y creo que podría funcionar súper bien

Transcripción Entrevista Semiestructurada

Sujeto N° 4

Entrevistador 1: ¿Cuál es su profesión, en qué cargo se desempeña y cuál fue su año de ingreso al Centro Educacional?

Sujeto 4: Entre el año 2015, soy profesora de matemática y además licenciada ¿Y cuál era la otra pregunta? Porque eran 3

Entrevistador 1: Ehhh, si cuál era su cargo, su profesión y en qué año ingreso

Sujeto 4: Ah ya, 2015, eh llevo 3 años con este.

Entrevistador 2: ¿Ha tenido anteriormente experiencia en otras instituciones como esta, de segunda oportunidad o que sean parecidas a esta?

Sujeto 4: A ver, es que, así como de segunda oportunidad no, pero si he trabajado en vespertino, en dos por uno, también lo he hecho en dos por uno que son los días sábado, que es todo el día de corrido y además con chicos vulnerables también en otros sectores de acá de puente alto

Entrevistador 2: Estudiantes más grandes, de la misma edad

Sujeto 4: De la misma edad, si, edades similares, en el que tuve el día sábado que es un instituto que está en el centro, era más gente adulta, gente que ya... gente mayor, pero también había jóvenes unos años más que los que tienen aquí

Entrevistador 2: ¿Y cómo ha sido su experiencia, en general a lo largo de todos los centros que ha estado?

Sujeto 4: a ver... en realidad no muy buena, desde la perspectiva de que, no se les da todas las atenciones que ellos requieren porque siempre hay chicos que requieren una atención más personalizada, requieren de mayor didáctica y casi siempre por cumplir el curriculum todo es rápido, por los tiempos, el lugar que yo vi que fue con mayor éxito fue en el que trabaje el día sábado porque habían adultos y los adultos son muy responsables y como ellos hacen un gran sacrificio entonces de verdad ponían atención en clases, se llevaban tareas, pedían tareas y las traían de regreso, muy motivados por aprender, se veía en ellos gran interés, esa fue experiencia que yo he podido ver hasta el momento que los chicos que venían con sacrificio en la noche también con hartas ganas de aprender y bueno algunos que van quedando en el camino como en muchas partes

Entrevistador 2: ¿Y su experiencia acá, como ha sido, en comparación a otros lados?

Sujeto 4: Algo diferente, yo siento que desde que llegue aquí lo que tuve que desarrollar más fue el aspecto afectivo, que más que hay que desarrollar aquí porque son chicos que vienen con mucho daño en todos los aspectos, daño académico porque son maltratados en ese sentido, eh, una autoestima baja, entonces, hay que también hacerlos sentir que ellos logren cosas y que las pueden hacer, hay una tarea bastante, yo diría que desde el aspecto emocional, bastante grande y mucho que hacer, y el tema de poder nivelar es difícil, por que como también tienen consumo de por medio, entonces nivelar no ha sido fácil y trabajar en un ambiente donde algunos si tienen interés y otros no tanto es complejo, podríamos hacer mucho más aquí si tuviéramos menos alumnos por sala, la cantidad de alumnos por sala es la que nos juega en contra, porque al trabajar más personalizado rápidamente podríamos lograr que ellos creyeran en sí mismo y podríamos lograr más cosas, pero como son tantos no se logra, se pierde en el camino un poquitito.

Entrevistador 1: La otra pregunta dice: Teniendo en cuenta que la institución escolar posee estudiantes con una diversidad importante, ¿Cómo caracterizaría o comprendería el universo de estudiantes que constituye este colegio?

Sujeto 4: Como los caracterizaría... pero quieres que los cosifique

Entrevistador 1 y 2: No, no, a nivel general como los comprende

Sujeto 4: Mmm, tenemos estudiantes, mmm imaginemos uno, tenemos estudiantes con mucho consumo, muy inquieto, con muy poca capacidad de poder mantener una escucha, porque más bien están como ansiosos, con ganas de salirse, se controlan muy poco rato en la sala, porque luego quieren salirse, les da como dicen ellos, angustiados, se psicosean, porque quieren salir, me da la impresión que, esa sensación de encierro es lo que a ellos no les gusta, y el tener que aguantar, deseos de consumir probablemente y no poder hacerlo, entonces eso los psicosea. Están aquellos alumnos que em, quieren pasarlo bien, que vienen a jugar vienen a jugar, vienen a revolverla, con poca proyección, saben que tienen que estar aquí y que quieren hacer de esto un momento de juego, de algo más probablemente algo distinto a lo que tengan en sus casa, pasarlo bien, compartir y emmm, y están los que me da la impresión que deben tener, serios problemas en sus casas, porque están siempre un poco tristes, como apagados, un poco retraídos, a veces solitarios, a veces arrinconaditos, podríamos decir, por problemas familiares y están los menos cantidad de alumnos que quieren aprender, que están motivados, que tienen proyección que si les interesa la clase que a pesar del desorden que pueda haber o las problemáticas que puedan haber o de las peleas que a veces se dan en la misma sala, igual ellos hacen como vista gorda, y ellos son capaces de mantenerse adentro y de escuchar y de rescatar la clase, eso es lo que yo veo

Entrevistador 1: De acuerdo con esa descripción que usted da, ¿Cuál piensa que es el rol que cumple la escuela en la vida de estos estudiantes?

Sujeto 4: Mmm, importantísimo, tienen que pensar que para muchos es el lugar donde pueden huir un poco de la violencia, del día a día que viven, me acuerdo que me contaba un alumno precisamente de eso, de tanta agresividad que hay, entonces aquí ven algo distinto, un trato diferente emmm, el que hay cositas ricas para comer, hay alumnos, que solo comen aquí y esperan al día siguiente y yo lo he sabido, me lo han dicho, entonces para ellos, venir a comer cosas ricas acá también dan los desayunos, los que se les entrega el almuerzo, entonces es como un gran refugio, para sociabilizar, es el lugar donde tienen sus amigos, donde encuentran polola, donde son aceptados tal cual como ellos son, con todas sus defectos y virtudes, encuentran pares, y se pueden de ahí potenciarse, esta es una escuela que cumple varios roles importantísimos

Entrevistador 2: Y en relación con eso ¿Qué medidas cree usted, que toma la institución como tal frente al fenómeno de la deserción?

Sujeto 4: Las medidas que toma

Entrevistador 1: Claro...

Sujeto 4: Bueno, intentan, la primera instancia es mmm, invitarlos a venir, se les invita porque esto comienza desde el momento en que se les va a buscar y después cuando están acá se busca mantenerlos acá, proyectarlos y cuando desertan porque seguramente ellos como han estado varios años sin estudiar, entonces volver a la escuela es igual como que les cayese todo encima, porque igual tiene cierta velocidad, requiere de ciertos contenidos, de ciertos hábitos que ellos no tienen, entonces cuando vuelven a desertar, los van a buscar otra vez a sus casas, se les invita nuevamente a venir, se les dan todas las facilidades, intentamos ayudarlos, ahí está la colaboración de todos, de ustedes, de todas las profesoras, para intentar mantenerlos acá, tener actividades lúdicas, este por ejemplo: la actividad de Halloween, intentar de hacer de esto aquí algo entretenido

Entrevistador 1: ¿Y usted cree que esas medidas que toma el colegio son efectivas para la retención de los estudiantes?

Sujeto 4: Emm... sí, pero no desde la cantidad que se requiere, si claro hay muchos que logran venir y estar aquí, pero también es alta la cantidad de niños que desertan, que se van porque no lo logran, porque igual provocan frustraciones, no lograr alcanzar el nivel de trabajo con sus compañeros em... también está el tema de que a principio de año por lo menos yo lo vi, esto de compartir el consumo, se les invita muchas veces a consumir acá, entonces algo, que tal vez habían dejado y ellos vuelven acá incluso, es una de las cosas que yo he podido ver porque claro somos

humanos y no todos podemos controlar tanto, entonces se nos escapa de las manos y eso hace que algunos alumnos caigan en el consumo nuevamente

Entrevistador 2: ¿Qué le parece la labor que realiza esta institución como centro educacional?

Sujeto 4: me parece maravillosa, a mí de verdad me encanta, creo que le sacaría más partido siento que le falta que le saquen más partido

Entrevistador: ¿En qué sentido?

Sujeto 4: En que esto tiene que ser más entretenido para ellos, esto tiene que ser con música en los recreos, con juegos en los recreos, con una participación de parte de todos nosotros los profesores con ellos en los recreos, jugando haciendo de todo, pero lamentablemente con el tiempo que llevo acá he podido ver que esto cae igual en el sistema tradicional, igual están haciendo esto en una escuela tradicional, la cantidad de horas en las salas, los chicos dentro de la sala, que si o silos tienes que tener encerrados, emmm....el desgaste enorme para nosotros como profesores lo cual y que cada vez que tenemos un minutos, tenerlo libre de verdad, ojala estar en la sala de profes, en el comedor tomando desayuno, tomando café, porque estamos ya cansados y agotados, y si no tuviésemos tanto estrés, porque igual el estrés, que la planificación, que la estructura, que la cantidad de niños, porque igual tiene harta estructura esto, entonces igual nos tiene cansados y desgastados, creo que, si no hubiese todo eso, estaría todo mucho más tranquilo y más rico, más alegre, porque ellos necesitan más alegría, de hecho uno de los Dice hay una alta cantidad de niños con familias poco felices, que viven en ambientes poco felices, entonces aquí es donde ellos debieran estar felices y vivir contentos, estudiar contentos y eso es lo que debiésemos tener una escuela más feliz

Entrevistador 2: ¿Usted distingue obstáculos o limitaciones para implementar más estrategias que aborden el tema de la deserción o retención del estudiante?, por parte de la institución, de los profesores, del Estado

Sujeto 4: Mmm, si claro que las hay, yo por lo menos desde que llegue acá he querido tener mi tiempo y mi espacio en las mañanas para atender a los chicos de forma individual, lo pedí desde que llegue porque yo siento que hay niños que necesitan atención de forma individual o por ultimo después de dos, máximo tres y tener mi propio espacio donde ellos le pierdan el miedo a la asignatura y obviamente se re encanten y así puedan seguir con el resto mmm... que más, me puede repetir la pregunta

Entrevistador 2: ¿Usted distingue obstáculos o limitaciones para implementar más estrategias que aborden el tema de la deserción o retención del estudiante?, por parte de la institución, de los profesores, del Estado

Sujeto 4: Los tiempos yo creo

Entrevistador 2: Eso sería a nivel institucional, pero ¿A nivel Estatal distingue algún obstáculo?

Entrevistador 1: Se hace cargo el estado de estos colegios

Sujeto 4: Yo tengo la impresión de que es poco, poco, porque en realidad esto es una escuela de prueba, son pocas las escuelas que tienen este sistema de retención, de nivelar a los chicos, poco, el rol de la educación es tan poco importante para el gobierno porque si tú lo piensas bien, esto es mano de obra barata, es para la gente que no tiene mucho y no le interesa tener, no es prioridad no les interesa, no es tema... y se dice y se habla harto de la educación, imagínate un profesor que estuviese bien pagado, que significaría, que nosotros tendríamos nada, eso significa que tendríamos tiempo para poder preparar más las clases, clases más dinámicas, mas dedicadas a ellos, podríamos tener estudiantes más motivados, más interesados

Entrevistador 2: Claro... Y ¿De qué manera cree que aborda, contribuye o limita la retención escolar desde su práctica pedagógica?

Sujeto: Como los limito yo

Entrevistador 2: Como aborda o como los limita

Sujeto 4: La verdad que yo lo abordo, a mí me tocó hacer la planificación para la educación media y me dijeron usted vea lo que quiere enseñar. Y después, tengo toda esta materia, todos estos contenidos de segundo, más la reforma que incorporo mucho en segundo y que era lo que realmente a ellos les podía servir, que pudieran permitirles el día de mañana tener estudios superiores, pudiese ser un continuo y eso fue lo que hice. Tuve que comprimir mucho y hacer un extracto, comprimir mucho, dos años en uno y de eso además tener que pasar... porque todo el proceso de ellos es mucho más lento de los que uno espera, mucho menos contenido y eso hace que en realidad en la práctica, si ellos quisieran ir a los estudios superiores, tienen que poner mucho de su parte, tendrían que estudiar, nivelarse más porque tal vez si saldrían con la motivación, contenidos básicos que le permitirían poder nivelarse, si fueran más dedicados si lo podrían lograr, pero no hay un 100% de salir de aquí directo a estudiar, no es tan fácil, tienen que ponerle mucho más esfuerzo, eso es lo que los limita un poco a ellos, ahora a mi cuando me preguntan el tema de la PSU, no puedo evitar decirles que ellos no están preparados, porque decirles que están preparados y este preuniversitario y estudiar a última hora, no es verdad, no es cierto, porque la cantidad de contenidos que ellos deberían saber para dar una buena PSU, es sinónimo, de estar estudiando sin parar por los menos dos años. No pueden estar así de la noche a la mañana por dos o tres meses, si ya

tienen unas lagunas gigantes, entonces ellos no pueden pensar eso, entonces los ilusionan mucho, les crean falsas expectativas y de eso yo no estoy de acuerdo

Entrevistador 2: A nosotras nos pasa eso en Galyleo, que es una plataforma online, donde trabajan como la modalidad de PSU, son preguntas y salen alternativas y si nos pasa mucho que salen los chiquillos muy desmotivados de repente, pero como me preguntan esto si no lo he visto, o se enojan entonces, es desmotivante

Sujeto 4: Claro, más desmotivación, entonces yo creo que no, ellos tienen que saber que ellos no están preparados y que lo que alcanzan a ver aquí no les permite al término o entremedio si ellos quisieran, pero tendrían que llevar no sé, un tutor, a alguien que esté siempre con ellos y partir de los menos a lo más y asumir que tienen que ir estudiando de forma constante, no es así de golpe y porrazo

Entrevistador 1: Claro, les permite desarrollar ciertas habilidades para cuando ellos salgan de aquí, pero no es su totalidad, lo encuentro un poco egoísta eso

Sujeto 4: Si, porque en el fondo pueden demostrar muchas cosas y no lo hacen, y no es tan así

Entrevistador 2: Y la última pregunta ¿en qué piensa que colaboran el resto de los agentes educativos, en pos de la retención? Los profesores, UTP, trabajadores sociales, etc.

Sujeto 4: A ver, si, los colegas, entregando lo mejor de cada uno de ellos, lo más lúdico que puedan hacer, lo más alcanzable para ellos, lo más aterrizado posible, yo veo que de verdad hacen el intento, yo veo la intención de motivarlos, las chicas asistentes, están preocupados de ir a visitarlos, aquí todos les van ayudar e igual lo van a poder lograr, hacerles ver que si lo pueden conseguir, emmm... en el caso por ejemplo de los chiquillos de formación, tratando de solucionar las problemáticas que ellos tienen de relaciones, que no siempre se saben relacionar, ayudándolos a poder provocar estos encuentros donde puedan conversar y saber que los problemas se enfrentan conversándolos, alguna otra forma de enseñarle ayudarles, el director demostrando que él es muy próximo con ellos, ahora a pesar de tener ese rol, el igual es capaz de estar cerca de ellos, los tíos también muy atentos con ellos, y bueno algunos profesores también mostrándole el tema de las reglas de las normas, que igual deben seguir normas donde sea que ellos estén, cumplir con horarios, creo que todos aportamos de distintas formas con ellos, que vean que tal vez han nacido en lugares con poco afecto, si existen lugares donde hay mucho afecto y si los pueden quererlos, siento que todos aportamos algo

Entrevistador 1: ¿De qué forma cree que se podría fortalecer más aun este trabajo?

Sujeto 4: Yo siento que la primera tarea, tendríamos que partir por la fundación, la fundación debiera entregar ciertos lineamientos, eh y darles cierto grado de libertad, dejarlos más libres, por ejemplo, al equipo directivo, para que podamos también nosotros desarrollar y potenciarlos a cada uno de nosotros, crear y te aseguro que saldrían las cosas mucho mejores de las que vienen de arriba de las oficinas, de gente que no son profesores, que no están con los chiquillos, que no los conocen...

Entrevistador 2: Y que están descontextualizados

Sujeto 4: Exactamente, están fuera de contexto, yo creo que si nos dieran ese grado de libertad y tiempos esa pasividad que se requiere, un poquito de calma, podríamos sacar cosas mucho mejores entonces te lo aseguro, que no fueran más rigurosos y que cada vez vienen más rigurosos muy preocupados de la asistencia y que la asistencia es plata y que como siempre todos terminan diciendo, todo es dinero, pero hay otras formas que tal vez no necesariamente estar tan preocupados del dinero, sino que dejar ese grado de libertad y te aseguro que con ese grado de libertad la asistencia llegaría sola, porque los profesores son todos muy creativos, muy creativos, falta tiempo y libertad, a veces siento que hay profesores que son jóvenes y vienen con mucha estructura y no sé porque , no sé, yo creo que mientras menos estructura tú tienes con ellos, tú vas logrando cosas y como en el camino les vas enseñando las estructuras, es un proceso no puedes partir al revés porque con la estructura salen arrancando, porque no quieren ser agredidos, no quieren ser manejados, entonces el proceso es al revés

Entrevistador 1: Terminamos con la entrevista, muchas gracias por participar

Sujeto 4: Pues de nada, un gusto ayudar

Transcripción Entrevista Semiestructurada

Sujeto N° 5

Entrevistador 1: ¿Cuál es su profesión, en qué cargo se desempeña y cuál fue su año de ingreso al colegio?

Sujeto 5: Ya, mi profesión, yo soy profesor de Ed. General Básica, y tengo especialidad en Matemáticas, ¿Ya? Esa es mi... profesión y entré a la Fundación en el año 2009, no miento, 2010 ¿Ya? Eeh y ahí entre como profe de aula, estuve cuatro a cinco años. Después tuve la coordinación técnica y después me dieron la oportunidad de estar en la dirección técnica del colegio ¿ya? trabajé antes en el colegio de Renca, tuve ahí un tiempo, colegio Padre Hurtado, y ahí estuve como 6 a 7 meses, llegué como a mitad de año y fue todo un desafío porque al curso que llegue, estaba formado pero no tenían a un profe, entonces llegar a mitad de año es lo peor que te puede pasar en un colegio, por la estructura y muchas veces tuve hartas veces, la posibilidad de irme pero ahí me retuvo la UTP, en ese entonces y directora, entonces yo retome como desafío y ese año termine con ese curso

Entrevistador 2: ¿Hay mucha diferencia entre el Súmate de Renca y el de acá?

Sujeto 5: Mira en ese entonces sí, porque Súmate de Renca hoy en día tiene solamente Ed. Básica y tienen 4 cursos y los cursos son de 20 chicos, ya cuando le vas sumando, por ejemplo, de Media eeh... necesitan estar menos el equipo mayor, los profes, y esto está estrechamente relacionado con la cantidad de gente que hay po. En cuanto a conflicto, entre más chicos tienes, más conflictos vas a tener, y más personas tienes que tener para poder contener, entonces son situaciones totalmente distintas, un colegio que tenga básica, con otro de media, son totalmente distinto. Proponerme mejores cambios es mucho más complejo, tener un equipo sacando la cuenta, sumando talleristas, somos cerca de 57 personas, es pesado po cachai, pero, por ejemplo, un colegio que tiene por ej. 12 profesionales 15... Hasta las pautas son distintas cachai, son dos mundos completamente distintos, colegios con básica y con básica y media.

Entrevistador 1: ¿Y anterior a eso habías tenido experiencia en colegios de segunda oportunidad?

Sujeto 5: no, no...

Entrevistador 1: Y ¿Cómo ha sido tu experiencia en escuela de segunda oportunidad?

Sujeto 5: A mí me llena el alma , la verdad, porque sé que nosotros estamos de cierta forma devolviendo la dignidad a un ser humano, ¿Ya? la mayor vulneración de los derechos de una persona es la pobreza, no hay una mayor vulneración de ser el pobre y excluido es lo peor que le puede pasar a un ser humano, entonces cuando acá nosotros por ej. en nuestro espacio educativo le devolvemos la esencia

a una persona, creo que eso no se da en cualquier pega y en esta pega tú lo puedes dar todo, y eres protagonista también del cambio y la transformación del ser humano y su trayectoria, en que pueda ser una mejor persona, un mejor ser humano en sí, y que pueda ayudar a otros también, yo creo que esa cuestión es impagable, entonces trabajar en escuelas de segunda oportunidad te da esa posibilidad ¿Ya? cosa de que no se daba antes, yo antes trabajaba en la banca era ejecutivo en la Cuenta de Chile, entonces trabajaba en eso, eh... porque se me dio la posibilidad no más po, y era otro mundo, o sea algo mucho más frío, cumplir metas, viajar hartito, emmm... pero cuando ya te metes en planos de Educación, sobre todo en estos contextos hay una diferencia enorme

Entrevistador 2: Y teniendo cuenta que las instituciones escolares poseen estudiantes con una diversidad importante, ¿Cómo caracterizarías o comprenderías el universo que comprende este colegio?

Sujeto 5: ¿Por segmento?

Entrevistador 2: En general ¿cómo los ves tú?

Sujeto 5: ¿Qué tipo de características?

Entrevistador 2: Generales por ej., chicos de donde vienen, como se conforman

Sujeto 5: Mira los chicos provienen a diferencia de otros colegios de la Fundación, los estudiantes provienen de 7 comunas, por ej. en la escuela de Renca, tomando ese ejemplo, ellos están inmersos en la población, entonces todos los chicos se conocen, pero acá son 7 comunas de donde provienen los chicos, entonces ahí hay una característica distinta, entendiéndolo que la mayor parte de ellos provienen de poblaciones, los chicos que vienen acá pertenecen de su mayor parte, casi el 82% pertenecen al primer quintil, porque en las escaleras sociales la brecha es mucho más corta, ellos provienen... en fin nosotros atendemos a los pobres, a los más pobres de los pobres, entonces los chicos cuando vienen por su matrícula los chicos, una de las condiciones es pertenecer a ese estatus social, y el otro 20% pertenece al segundo quintil ¿Ya?, la mayor parte de ellos tiene un adulto responsable, ni siquiera hablamos de apoderado, porque un apoderado es distinto a tener un adulto responsable y son muy pocos los que están solos en esto ¿Ya? otra características que emmm... los chicos han tenido algún incidente en su historia de vida o su hoja de vida con temas delictuales y eso es de un 23% esos datos son de una investigación que se hizo desde el área de desarrollo de la Fundación, los sociólogos, entonces de a poquitito nos van entregando estos datos, después estos datos hay que presentarlo a toda la comunidad, de hecho estos datos si quieren después se los comparto, porque son datos que pueden ocupar para su investigación...

Entrevistador 2: Sii, por favor

Sujeto 5: Ahí por ejemplo, aparece también dentro de la comuna de La Granja donde se dan la mayor cantidad de incidentes delictuales, y se da aquí, aparece como un punto rojo aquí, en el súper donde hay mucho robo con sorpresa, y en el sector hay mucha denuncia de violencia ¿Ya? entonces eso te permite tener súper claro de dónde provienen los chicos, muchos chicos que han venido y provienen de familias disfuncionales, digo disfuncionales porque, aquí quiero ser súper claro, la disfuncionalidad no tiene relación con esta familia ideal ¿Ya? que de hecho algunos tildan de que lo de papá, mamá, hijos y la iglesia, yo hablo desde cuándo por ejemplo, emmm... algunas condiciones, algunas anomalías, se entienden como naturales: el alcoholismo, la agresión verbal, psicológica, cuando crecen naturalizadas entendemos que los chiquillos vienen de familias disfuncionales, desde ahí el por qué las familias se entiende que eso es normal que ocurra, y eso no es normal, entonces que el chico que proviene de familia así, está en constante desarrollo, en este dato también hay muchas abuelitas

Entrevistador 1: Si nos hemos dado cuenta

Sujeto 5: Son hartos abuelitos y las tías también, ese dato lo pueden profundizar en el informe que les voy a enviar, tienen datos súper importantes, lo tengo ahí y se los voy a compartir porque estamos postulando al desempeño de condiciones difíciles, esta misma pregunta se la tenemos que aclarar al Ministerio, porque recibimos subvención por atender a estos chicos

Entrevistador 1: Y en base a esas características que nos entregaste ¿Cuál piensas tu que es el rol que juega la escuela en sus vidas?

Entrevistador 2: El rol en la vida de los chiquillos

Sujeto 5: La escuela hoy en día en la vida de los chiquillos tiene un papel fundamental, es difícil no hablar de ejemplos porque se me vienen muchos ej. a la cabeza cachai, porque han venido muchos chicos que han venido, que han sido... que han desertado, que el sistema ha hecho que deserten de ellos mismos, no han sabido atender sus necesidades y complejidades y entonces las instituciones terminan por desechar a los estudiantes, vez una lógica también, súper mercantilista, de que si quieres tener buenos resultados como escuela, yo te pago platita y te subvenciono y te pongo una estrella gigante arriba que dice que tú tienes un buen colegio de excelencia, desde esa lógica tú te quieres quedar con los mejores y empiezas a seleccionar y ahí se abren todos estos males que tenemos como sociedad, en temas de educación entonces cuando este grupo de chicos no son vistos en estas instituciones y se les asocia a otros problemas también familiares, estos chicos empiezan a desertar, cuando ven que existen este tipo de colegios y ellos vuelven, eeh nuevamente se les restituye el derecho a aprender a ser estudiante y a considerarse como tal y esa es la ventaja que tienen estos colegios porque nosotros lo hacemos así, nosotros conocemos el nombre y el apellido de los cabros chicos, sabemos cuál es su condición familiar, porque estamos abiertos a prestarles apoyo, entonces desde ahí creo que y eso lo ha dicho gente del Ministerio, lo que hacemos nosotros es lo que se tiene que hacer en las

escuelas, de preocuparse de la persona que tú no eres un número, tú no eres el 23 de la lista, tienes un nombre y apellido, y yo te acojo porque tú tienes ganas de estudiar, solamente con estas condiciones los colegios deberían abrir sus puertas, pero hoy en día no pasa, entonces nosotros si lo hacemos entonces cuando tú le das la posibilidad al estudiante le transformas la vida, de chicos que habían tenido esta experiencia de ser apuntado con el dedo, de ser discriminado, de haberle dicho ponte tú que no servía, a un colegio donde claramente es aceptado y todas estas potencialidades se empiezan a descubrir, los talentos, el chico que hoy en día participan de las bandas, hoy día en la mañana los apoderados estaban peleados con el colegio, porque el chico no se quiere ir, pero no cumple con la edad por, entonces igual, igual le dimos la posibilidad de que se quede un año más, me dice tío sabe que he visto la transformación de mi hijo, y el cabro chico aprende a tocar guitarra y yo no sabía que mi hijo tocaba guitarra, pero es porque tenemos el espacio para el cachai, así como ese ejemplo hay muchos, que hoy día están en huerto, están en roll play, que se destacan en matemáticas, en lenguaje, pero es porque nosotros le damos esa posibilidad, queda mucho por mejorar, pero si nosotros lo hemos hecho, nos preocupamos cuando no está, cuando no viene, entonces desde ahí este colegio si lo apoya, chicos que hoy en día.. la Tamara Lara que vino hace un tiempo atrás, y que ya va a terminar su práctica en párvulo y ustedes no estaban pero se arrancaba se paseaba por la puerta, una vez la expulsaron por dos días y la chica vino igual a clase, porque le gustaba estar acá entonces cuando tú le das tantas oportunidades a una estudiante y después vez que todo ese esfuerzo tiene un fruto, después, hoy en día ella es otra, ama su colegio cuando me necesiten por favor llámame y la llamamos el otro día por, cuando tuvimos la visita de las familias Arredondo, y ella hablo, de cuál había sido su experiencia en el colegio, que si no hubiese sido por el colegio ella estaría en la calle, pero hoy en día le queda un año para terminar tu técnico en párvulos, y así tantos ejemplo que les podría comentar de chicos que llegaron con una condición y que después son hasta profesionales, entonces nuestro proyecto está pensado por lo menos en un periodo de 20 años o 25 saben porque? porque cuando un chico llega con una condición como las que les mencione, dedica tiempo al estudio, se interesa por estudiar, saca su profesión se realiza profesionalmente, es padre o madre, y su hijo ya no tiene la misma historia de vida

Entrevistador 1: Se rompe el círculo

Sujeto 5: Se rompe el círculo de pobreza, de exclusión social, por eso que es a largo plazo, porque puede ser que la Tamara Lara de repente no quiera nada con nadie, ni con la sociedad y se vaya a algún lado, y se vuelva en las drogas, por eso nosotros vemos la efectividad y ya nos quedan como cinco años para ver la primera experiencia de chicos, eeh... cuando pasa esto, yo a mi hijo le doy tantas posibilidades que yo no tuve, cachai, ahí se ve la efectividad del proyecto, es a largo plazo, porque a corto plazo no cuento todas estas cosas.

Entrevistador 2: Y considerando lo que hablabas, de cómo funcionan a veces las escuelas en Chile, ¿Qué rol piensas tu que cumple el Estado frente a la reinserción? ¿Qué hace?

Sujeto 5: Es bien triste, es súper triste porque el Estado... son 77.000 chicos los que hoy en día están fuera del sistema escolar, menos de 18 años, porque si llenamos consideramos sobre 18 son muchos más, los chicos vendrían siendo como dos estadios nacionales de gente, para que se hagan la idea y el Estado eeh... no los ve, son invisibles de hecho nosotros tenemos que controlar todos los años la glosa presupuestaria, que cada vez a la torta le quedan menos trozos a esa torta, porque no somos el único programa, son como 7 los programas que están hoy en día trabajando en reinserción a lo largo de Chile, nosotros somos 1 de reinserción, nosotros como estamos al alero del Hogar de Cristo, nos escuchan un poco más, cachai, pero hay otros que están solos, y que dependen de la municipalidad, por ejemplo, está la CANTA, entonces esa glosa presupuestaria para proyectos de reingreso, reinserción, todos los años le van sacando un pedacito a la torta, y ese pedacito de torta lo tenemos que redistribuir con todos los programas porque los chicos siguen siendo invisible. Entendiendo que aquí el rol del Estado como un Estado garante de derecho, la verdad que no está haciendo su rol, porque no nos ven y también está mi cuestionamiento interno, de que nosotros no hemos sabido pedir, por eso que se centró esta campaña de las mochilas vacías que se hizo el año pasado donde en Plaza Italia, pusieron una torre grande con puras mochilas vacías, para que la gente empezara a ver que hay muchos chicos que no están estudiando, y que si no fuera por el aporte en este caso, por el Hogar de Cristo, este proyecto sería inviable, ¿Saben cuánto sale un chico acá?

Entrevistadores: No, no sabemos

Sujeto 5: Sale 258 lucas cada uno, porque acá entra la alimentación, el pago a los profesionales. El Estado a nosotros nos subvenciona de esos 258, 93 lucas, y el resto lo da el Hogar de Cristo, entonces si tu sacas el Hogar de Cristo, sería inviable, no tenemos, porque el Estado tampoco nos subvenciona, entonces estos chicos que son productos también del sistema, deberían ser como a modo de urgencia vistos por el Estado, porque son los chicos que hoy en día lamentablemente, los chicos que están haciendo portonazos, robos, están metidos en el tema de la delincuencia. Tu les preguntas, y son chicos que no están estudiando cachai, entonces nosotros estamos como en una política como reactiva si se mandan una caga, los pescan de algún programa, y multisistémico en menos de 24 horas, ven si están estudiando y si no los derivan al colegio y en este tránsito de derivarlo a un colegio, puede que pasen un par de meses, pero es porque los pillaron, hay un montón de cabros que no han sido reescolarizados, y son los cabros que está pegando portonazos y están robando cajeros, si la mayor parte de ellos no han sido detectados y no están estudiando. Y lo otro que tenemos, chicos acá que también dicen que andan robando y nosotros ahí, no estamos haciendo nada, y eso es un reto para nosotros, pero el Estado en esto una vez que se equivocan lo sancionan, pero no trabajan en medidas de prevención para escolarizarlos, son muchos, son 77.000 y nosotros atendemos al 0,9% de la población, nada.

Entrevistador 2: Tu hablabas de otros programas que habían de reinserción ¿Qué diferencias hay con este colegio?

Sujeto 5: Que son programas que están más centrados por ej. en temas como el vínculo, eeh por ejemplo, yo el año pasado fui a una pasantía a Chiloé, y vi un programa que se pertenece a la ONG “Raíces” que se llama “Vínculos Chiloé” y ellos también trabajan en contextos de reinserción eeh... pero tu entras al colegio y es un colegio que bueno, también hay que saber que el contexto social allá es distinto, un colegio que, no tiene ni puerta, ya entras porque no es que no tuviera la puerta física, si no que la puerta estaba abierta todo el día, el chico que iba bien, y si no iba no importa, entonces era suuuper light, ellos trabajaban fuerte con el ABP, tenían tres jornadas, 1... ah en la jornada eran de tres horas ¿cachai?, Entonces van atendiendo distintos segmentos, la gente más adulta iba en la noche y estaba en segundo medio y eran de 35 a 40 años, y en la mañana iban los más chiquititos, pero también tenían un rezago escolar de tres años, cuatro años, pero era como ABP. O sea, no estaban, no tenían esta forma por ejemplo de una sala donde hubiera un banco, con la pizarra blanca, con un profe, si no que era acorde con el aire cachai, entonces ellos tenían mucho el protagonismo de los chicos, o sea y a mí me lo decía la directora “nosotros entendemos que los chicos si vienen a buscar matrícula, es porque quiere aprender, y yo cuando le ofrezco, la alternativa que tenemos en este colegio y dice que sí, la responsabilidad es del chico que venga”. Como en la universidad, y habían cabros que se perdían porque preferían fumarse un pito, hacer otras cosas que ir al colegio, entonces no tenían seguimiento, asistencia, no tenían seguimiento de matrícula, o sea la matrícula era con la que llego en Marzo o en Abril... si lograban tener 80 terminaban con 20 cachai, retener una parte a Bazal, eso es distinto, el aporte Bazal es porque yo te pago por asistencia no por matrícula, y aquí se nos paga por asistencia cachai y de eso estamos claro, entonces por eso tenemos que estar ahí con la asistencia y que es importante... ir estimulando la asistencia, aplaudiendo a los mejores cursos, estimulando con salidas una lógica completamente distinta, muy distinta, eso se podría dar en regiones pero acá sería inviable, imagínate que vengan los chiquillos... no hay una cultura y hagan lo que quieran, allá en Chiloé habían chicos que llegaban a jugar ping-pong, no querían aportar en el grupo de ABP que tenían cachai, como que esa es la diferencia

Entrevistador 1: Y en temas institucionales como colegio ¿Cuáles son las medidas que toman ustedes frente a la deserción o para retener a los chiquillos?

Sujeto 5: Acá se ha fortalecido mucho el equipo de formación ¿Ya? podemos ver distintos protagonistas que ayudan mucho en el tema de la deserción, a evitar la deserción ¿Cierto?

Entrevistador 1: Claro

Sujeto 5: Que nosotros lo llamamos pro retención, el área de formación por ej. Hace años atrás por ej. es completamente distinto a lo que tenemos hoy en día, teníamos

uno de todo, y ahora hay dos de todo, dos asistentes sociales, dos psicólogos, dos encargados de convivencia, prontamente queremos tener dos terapeutas, y es porque claro tienen como un rol más de prevención, un chico por ej. que falta al colegio inmediatamente... estoy hablando en el mundo de lo ideal, en la práctica es un poco más complejo llevarlo a cabo por otros factores, y uno de los factores es cuando una persona llega tarde o una persona falta se te empieza a desmoronar la estrategias, por ejemplo, cuando un chico falta la trabajadora social lo que hacen es visitar, ¿Ya? Si falta dos días se agenda una visita, que la hacen dos veces a la semana días Martes y Jueves para ver qué es lo que está pasando en la familia, porque el chico no está asistiendo a clases, entonces de repente las familias declaran por ejemplo no tener un bien básico, por ejemplo, agua o luz entonces ahí traen esa información las asistentes sociales, entonces el colegio no se po, muchas veces nos declaran cortes de luz o de agua, o están pasando por un tema económico lamentablemente, y ahí lo que hacemos es ayudarlos con mercadería, antiguamente pagábamos bono de locomoción, entonces como que tratamos siempre de apoyar mucho a las familias...

Entrevistador 2: Para que el chico asista...

Sujeto 5: Si, y no tenga que ponerse a trabajar. Porque de repente en las familias ven 100 lucas que entran, es bien visto, y la orientación está, por ejemplo, no se po puede ser la Tamara, ella se dedicó un tiempo a trabajar mientras no estaba viniendo al colegio, y era porque estaban pasando... el papá había quedado sin pega, y no lo estaban pasando bien y ella decidió irse a trabajar, que mensualmente le pagaban como 120 lucas y estaba de 8 a 8 en una mueblería. Entonces dijimos ok, como ayudamos, y la señora tenía cortada la luz y el agua y entonces el colegio les pago y justo el papa encontró pega y las chicas volvieron, entonces si existe posibilidad de pega, lo van hacer. Entonces nosotros tenemos que evitar, y esa es una estrategia de pro retención para ver dónde están las necesidades de sus familias para ver si podemos ayudar o no, eeh... estrategias de pro retención, que esto es mucho más complejo es, incentivar a que los chicos vengan porque quieren aprender, y para eso tienes que tener, diseñar clases eh... distintas metodologías, distintas, en situaciones donde los chiquillos quieran estar, o sea vienen al colegio porque quieren, no porque lo obligan y esa cuestión es difícil porque para eso hay que tener un equipo atrás súper comprometido y que este innovando y buscando mejoras y de repente los profesores nos pasa que hay un periodo de un año que estamos súper cansado y entonces tu empiezas a meter por ejemplo otras metodologías como lo es ABP ¿Ustedes saben lo que es el ABP?

Entrevistador 1: Si

Sujeto 5: Lo que está instalado a nivel Fundacional en una insistencia, quiere decir que estamos cambiando un paradigma a otro, todo lo que me enseñaron en la universidad, o todo lo que tenía por ejemplo en la historia como profesor no sirve mucho, porque me están diciendo que tengo que hacer esto otro, entonces hay resistencias, pero lo que buscamos en el fondo es mejorar la metodología para que los chicos quieran participar. Porque tú le preguntai a algunos cabros que están

afuera y dicen “No es que la clase estuvo muy fome no estoy aprendiendo mucho, las clases son aburridas” y estos son cosas que salen de las encuestas de interés que le hacen a principios de año o una intervención que hicimos con PDE. Una vez pusieron un paleógrafo, que no sé si ustedes estaban, donde hicieron una pregunta ¿Qué te gustaría cambiar de tu colegio? y ahí los chicos, tú te acercabas en los recreos y anotaban lo que...

Entrevistadores: Nooo, debió haber sido súper interesante

Sujeto 7: Entonces no, whou... “Clases más entretenidas”, “No quiero aprender contenidos de niños de básica”. Chicos de media “Quiero tomar más protagonismo” Con falta de ortografía y todo, “Que nos incluyan más salidas pedagógicas”, cosas que los cabros querían

Entrevistador 1: ¿Y esa idea salió de aquí del colegio?

Sujeto 5: Del PDE, que trajeron un paleógrafo, y los pegó ahí y nosotros ¡Whoou! Esto es toda la razón, porque venir al colegio y meterse a la sala, es fome po y tener una pizarra blanca, una cuestión súper añeja es fome po. Hoy en día hay que tener en cuenta que los chicos, puta, bueno ustedes igual son jóvenes, los chicos tienen otros intereses, pero en plano de educación estamos al debe con la tecnología, todavía está con lo del siéntate ahí, ponme atención, levanta la mano, escribe, saca el cuaderno... si de repente le dan ganas de remecer y decir no, estamos mal, bueno remecer para arriba y para abajo, porque también tengo arriba una institución grande que es la que tengo que golpear y decir “Oye necesito más recurso porque necesitamos meter más tecnología en las salas de clases”, cachai, y está éste ejemplo, por ejemplo, que en término de educación nosotros avanzamos de forma súper pausada es muy lento comparado con otros gremios por ejemplo si tu congelas a un médico y congelas a un profesor hace 100 años atrás y los descongelas a ambos y al médico lo metes a un quirófano va a mirar y va a decir, donde cresta estoy, esto es una nave espacial?, los botones, los avances que han tenido ha sido gigantesco y si descongelas a un profesor y lo metes a una sala va ser lo mismo, la sala, el pizarrón blanco, las sillas, y en eso no entiendo por qué cresta nos cuesta tanto avanzar, tengo unas teorías pero nos cuesta mucho

Entrevistador 2: Eso también es una crítica al sistema educativo más que a una institución...

Sujeto 5: O sea, yo tuve una pasantía en Inglaterra estuve metió allá un tiempo y estuve viendo aulas del futuro, lo que tenían ellos en su sala eran bancos, no tenían pupitre, no tenían pizarrón, era como el Starbucks cachai puta, cada cabro tenía un iPod entonces llegaban y yo a los colegios que fui a ver en esa pasantía eran colegios que atendían a los mismos chicos nuestros entendiendo que la pobreza es distinta pero eran cabros que eran maltratados que tenían otras condiciones similares pero el Estado invertía tanto en estos colegios porque habían entendido esa lógica, que las lucas estaban medidas ah... entonces los cabros llegaban y se sentaban, conversan un rato entre ellos cachai y estaba el profesor, pero el profesor

lo que hacía, no escribía nada en la pizarra, les mandaba un correo, ellos habrían el correo y tenían una actividad y por mientras se paraban, se servían café, leche, conversaban, entonces lo que hacían los chiquillos ahí, ellos eran los protagonistas y no dependían de nadie que estuviera chicoteando, oye pone atención, oye despierta, si no que a ellos les importaba la clase, entonces puede que sea un país desarrollado pero no podemos perder eso de querer hacer cosas distintas, entonces acá claro tenemos hartas cosas que nos juegan en contra, las condiciones en como recibimos a los chicos, porque claro 20 o 30 en una sala, es un cambio de mentalidad, yo les he dicho a gente de la Fundación, no importa que se desaparezcán, pero se van a desaparecer un tiempo

Entrevistador 1: Es un paradigma que hay que romper

Sujeto 5: Claro, entonces a mí me desespera un poco saber que así como estamos, tenemos un impacto muy pequeño siendo que hay gente que busca tener a los chicos bien ahora, que paso con el estudiante la semana pasada, le dimos charlas sobre delincuencia, tratamos de concientizarlo de que lo que hacía estaba mal o cuando nos contaba sus aventuras nos reíamos, esa es como la definición política, entonces eso también nos juega en contra porque fortalecer el desarrollo de ciertas habilidades de los chicos para que después puedan estar bien después

Entrevistador 1: ¿La institución tiene como un comité de retención?

Sujeto 5: La fundación Súmate tiene un programa, el SAE, perteneciente a la Fundación, tiene el área de Educación que son 5 escuelas, Renca, Maipú, La Pintana, San Ramón y acá, y tiene otra patita que son los programas Socioeducativos, que está el SAE, el Súmate Oportunidades, el PPD, son como 4 o 5 programas que van quedando. Este que es el SAE trabaja directamente con la municipalidad de San Ramón, ¿Ya?, y se llama "SAE San Ramón". De las escuelas municipales va formalizando algunas escuelas donde hay posibilidades de que los chicos deserten, entonces los focaliza y les pide... porque este no es el único SAE que hay, en otros colegios igual hay SAE, le pide al equipo disciplinario que ingrese a la sala y trabajan uno a uno, por ejemplo si en un curso de 40 yo tengo 5 chicos que tienen alta posibilidad de desertar, este equipo multidisciplinario va a estas escuelas, se sienta con los chicos y los empieza a nivelar en temas curriculares, desarrollos de habilidades blandas cachai y esa es la pega, evitar que el chico deserte, eso es lo que hacen ellos por medio de la Fundación. Ahora de cara a lo que hacen en la escuela, nosotros tenemos implementado esto, como les comentaba, con las asistentes sociales, en algunos espacio por ejemplo que también ha ayudado mucho esto, este año no se ha visto mucho, pero en temas como consejo de curso, en tutorías también, las tutorías están orientadas a evitar que los chicos se vayan cachai, ehh... y así como les decía, yo creo que la única forma de tener a los chicos es que ellos se sientan motivados, porque querer estar y el colegio atento también, con foco en sus familias, para ver cómo van, si están bien o si están mal ayudar, con esta lógica de no ser tan asistencialista, al final caemos en eso, hay familias que se acostumbran... pero nosotros en eso, bueno

en la media, el termómetro lo ve la asistente social, hay familias que de repente necesitan que estemos nosotros y el chico viene a clases, entonces se condicionan

Entrevistador 2: ¿Y desde la municipalidad no reciben ningún tipo de ayuda?

Sujeto 5: No, la municipalidad no nos ayuda en nada

Entrevistador 2: Nosotros estuvimos mirando el PADEM y no aparece en ningún lado, siendo que igual la deserción es un problema comunal súper alto

Sujeto 5: Nopo, ni siquiera nos inyectan recursos, entonces como te digo somos pocos, si fuéramos muchos más yo creo que nos pescarían, pero como somos pocos de repente no hay plata y estrategias de retención son esas, o sea no tenemos nada más articulado, si el chico falta lo vamos a visitar, si podemos ayudar ayudamos

Entrevistador 1: ¿Y qué tan efectiva es esa estrategia?

Sujeto 5: Depende la circunstancia, por ejemplo hay chicos que dejaron de venir pero porque se cambiaron de casa, el colegio les queda sumamente lejos y no tienen como... y lo otro es la desmotivación, cuando los chicos se desmotivan, tal vez por algún conflicto que tuvieron acá o por problemas familiares ahí tratamos de poner la alerta con los profes, los llamamos, los invitamos acá, por ejemplo hay un chico que estuvo 2 semanas sin venir al colegio y llega el día donde dice si voy a ir porque mi profesor me invitó, no puede entrar a la sala de clases junto con los otros, como que no importa, siga adelante, sino que hay que buscar un espacio distinto con él, por último en la mañana tomarse un té un café algo, preguntar que te pasó, en que te puedo ayudar, pero no hay gente po, el estudiante puede sentir; pucha tengo el tremendo drama y nadie me escucha y ahí es cuando los chicos se desmotivan, vuelven y es como que ya, no pasó nada, sigo adelante y después están dos o tres días y se van de nuevo

Entrevistador 2: ¿Desde tu rol, como crees tú que contribuyes al tema de deserción y retención?

Sujeto 5: ¿Cómo contribuyo a evitar la deserción?

Entrevistador 1: O a sobre llevar el tema de la deserción

Sujeto 5: Es que yo estoy en otra cara, yo creo que, si bien los estudios avalan que unos de los agentes claves en una comunidad educativa son los profesores, siempre centrados en los resultados académicos y el director, creo que en estos contextos son más personas, en estos contextos por ejemplo es importante la ayuda de la asistente social, educadoras diferenciales, el jefe de formación y la UTP, entonces a mí me ha importado mucho robustecer las figuras, las jefaturas intermedias. En este organigrama de este colegio son el jefe de formación, las 2 jefas de UTP y el encargado de menciones del taller, en este caso es el JP, ellos 3

son los agentes claves para poder mejorar lo que tenemos, porque ellos están todos los días de cara a la necesidad de los profesores, el jefe de formación todos los días da cara también a las exigencias que tiene el equipo multidisciplinario y formativo, entonces ellos son las personas que tienen que proponer mejoras y a que voy con esto, es que la estrategia mía para evitar la deserción escolar, tiene que estar nuevamente centrado en mejorar el tema académico, la metodología en la sala de clases y clases para que el chico se pueda motivar y del área formativa evitar que se generen ciertas condiciones ósea propiciar a que ciertas condiciones familiares se den y el chico pueda estar, entonces si nosotros tenemos distintas metodologías de aprendizaje en la sala de clases cierto, si logramos motivar a los educadores, claramente nosotros vamos a mejorar la calidad de las clases y eso va a ayudar mucho a que el chico quiera estar, pero nuevamente el enfoque es comprender a la familia, ver como se desenvuelven ellos, entonces contactar a las familias, implica un rol fundamental en el jefe de formación y de metodología distintas o innovadoras o mejoradas son las jefa de UTP, si ellos se articulan bien y proponen e insisten, mi gestión como director será realizado ahí, yo estoy en otra pará porque esta lógica es nueva, es de este año, antiguamente estaba el director de cada curso y no terminaba reventado, yo el año pasado, me tenía ahí, metiéndome en las salas de clases y no se da porque acá tendrían que ser conscientes a la comunidad, mi rol es empoderar a estos 3 actores claves dentro del colegio y mi rol también es entrevistarme con el alcalde, con el intendente, comunicarme con la, por ejemplo, con la comunidad, esa es mi pega, pero eso es lento, entonces es lo que yo hoy día estoy haciendo, que eso podría dar mucha más efectividad que estar escuchando las quejas de los apoderados, de los padres, entonces yo salí un poco de esa figura y este año es empoderar, empoderar, es como mi liderazgo más transversal cachai, horizontal, no tan vertical y que tiene poca efectividad, las escuelas del área social que se olvidan, pero cada uno puede aportar, hay democracia plena, para que cada uno diga cómo pueden mejorar cachai, eso no lo podemos perder y que se mantenga también esa sustancia es pega mía, que la gente quiera aportar que la gente proponer, que la gente cuando que digamos realizar alguna modificación, algún cambio, comprometer a la gente, informarla, yo creo que eso es la. . . porque mira, acciones claves para evitar la deserción o para mejorar la retención y evitar la deserción no podemos tenerlos obligados, pero si podemos evitar, entonces tenemos que ir un paso adelante, todos nuestros cabros se nos pueden fugar. ¿Ustedes saben que ya llevamos 76 chicos fuera del colegio este año? Y sería bueno preguntar porque, ¿Ustedes entrevistaron al Andrés?

Entrevistador 1: No, todavía no

Sujeto 5: Ese dato es clave, porque son chicos que no podemos perder, son chicos que no tendrían que desertar, entonces ese dato es clave y sería fundamental hacerle una o dos preguntas a él ¿Por qué el chico desertó? Porque eso nos permite a nosotros mejorar, y preguntar que no hicimos bien, porque a veces nosotros mismos como colegio motivamos a que las comisiones se decidan sacar a los estudiantes y es algo con lo que yo no estoy de acuerdo, cuando hay conflicto que conforma una comisión

Entrevistador 2: Sipo

Sujeto 5: Y en esa comisión a veces se decide derivar y estas son como palabras suaves, para evitar las culpas, se decide derivar al estudiante a otro lado, o se le da un programa de trabajo donde el chico debe buscar material, o antiguamente se le daban 3 días de reflexión en su casa para que reflexione el estudiante en que se equivocó y tenía que traer un papel. Si viene acá un chico y lo atiende y viene a buscar matricula, le digo yo lo voy atender, no puedo no atenderlo después, po puedo, no puedo, porque tenemos que mantener nuestra postura, a lo mejor faltan cosas acá adentro, pero yo no puedo darle esa respuesta a un apoderado a su hijo no lo puedo atender, lo puede llevar a otro colegio, porque yo mismo le dije que si cachai, entonces en eso estamos débiles, estamos mal, porque si decidimos mantener 250 chicos, terminamos con 250 chicos, entonces por entremedio van pasando cosas y hay un porcentaje importante que la misma escuela ha sacado, ha expulsado, de una u otra forma pero los ha expulsado cachai, por ejemplo sanciones que venga a firmar para no quedar ausente, eso no ayuda a nadie, chicos que han declarado que poseen un alto grado de consumo, que hemos hecho con ellos y eso a la larga nuevamente repercute en la deserción, que hemos hecho con un chico que declara que a las 12 del día quiere fumarse un pito, porque mi cuerpo lo pide, se ha derivado a una red por ejemplo para llevar a cabo un trabajo compartido, se ha hecho esa pega, yo te puedo decir que no, entonces dejamos a voluntad del chico nomas que tiene que venir porque sí y meterse adentro del tarro de la lavadora, entonces es como pa cosas pa mejorar, entonces es vergonzoso decirles que ya hay setenta y tantos cabros afuera, porque somos responsables, entonces ahí hay que mejorar, no puede ser, son dos cursos, más de dos cursos, casi tres cursos fuera

Entrevistador 1: ¿Y en qué piensas que colaboran el resto de los agentes educativos, en pos de que los chicos se mantengan en el colegio?

Sujeto 5: ¿A qué te refieres con agentes educativos?

Entrevistador 1: Los profesores, los actores... sabemos que cada uno tiene su rol, pero en qué colaboran cada uno

Sujeto 5: A ver, en que colabora cada uno para evitar que los chicos deserten nuevamente... yo lo encuentro indefinido, por ejemplo, incorporar el aspecto relacional, permite por ejemplo desarrollar ciertas competencias del estudiante que el estudiante no trae o que perdió durante este tiempo sin estar estudiando, las asistentes sociales sabemos el rol que tienen de revisión y retención de los estudiantes, ayudar a la familia, los psicólogos también, que trabajan mucho con los chicos que están focalizados, yo acá la responsabilidad mayor la dejo en los profesores, o sea, la mayor parte del partido se juega dentro de la cancha y este caso es la sala de clases, cuando nosotros tenemos clases fomes, los chicos se quejan, son chicos que no quieren venir, como ejemplo, ¿Ustedes saben lo que pasa cuando llueve?

Entrevistador 2: Desaparecen

Sujeto 5: ¿Por qué?

Entrevistador 2: Algunos nos dicen que, por flojera, otros por la inundación que se forma afuera

Sujeto 5: ¿Y cuando vienen ustedes saben lo que hacen acá?

Entrevistador 2: Nada en todo el día

Sujeto 5: Es como súper contradictorio, porque cuando llueve, los profes empiezan a levantar la mano y preguntan ¿Podemos juntar a los cursos? ¿Podemos ver una película? Ver una película implica que el chico cuando, ya no pasa una vez, pasan muchas veces, cuando llueve, a mí no me motiva ir a ver una película al colegio y pa' los profesores es súper bueno si tengo un curso reducido de 4 a 5, juntarme con ellos y empezar a despejar todas las dudas que han quedado de clases anteriores donde hay muchos chicos y a lo mejor, así no se te permite trabajar de forma personalizada, pero en esos espacios cuando tenía 4 o 5 chicos, siéntate con ellos, que no te quedo claro, empezar a despejar dudas hacer actividades lúdicas y eso es como un síntoma de la mala concepción que tenemos acerca de la educación y nuevamente dejo la responsabilidad en los profesores, pero si es importante preguntarle a los profesores que necesitan, nosotros como gestión, como equipo de formación declaramos ser un aporte para los profesores, pero para eso necesitamos tener profesores empoderados que si las clases son fomes, son aburridas, no vienen y si no vienen van a desertar y si desertan paso a ser el número 77.001 del número que no estudiando, por eso es tan importante el trabajo y la metodología, que los chicos se sientan participantes, entre ellos vayan construyendo un proyecto, pero es porque me siento protagonista, no soy solamente un receptor o un recipiente vacío donde viertes contenido, yo estudiante apporto, yo estudiante, ese proyecto que está ahí y se cómo se hizo y se lo puedo explicar a otro y cuando uno le puede explicar a otro algo, es porque ya lo entiendo, si lo entiendo lo puedo explicar y los chicos mientras ven, han participado con reparos por supuesto, porque es algo nuevo, pero la responsabilidad de retención y la deserción es de los profesores y para eso estamos nosotros, pero mandar a alguien obligado no tiene sentido, la gente tiene que venir porque quiere, la gente tiene que venir porque le gusta y los chicos quieran aprender y tengan un proyecto de vida y para eso hay que tener constancia, para eso hay que levantarse, hay que venir y para eso hay que participar, que tenga un perfil distinto y metodología atractiva, podemos llenar la escuela de protocolos pero si no le hace sentido a la gente.

Entrevistador 1: En base a eso, más que nada lo que estabas diciendo, ¿Cuáles son las proyecciones que tienen como institución en base al tema de la deserción? ¿Cuáles son los desafíos?

Sujeto 5: No estar peleando más por una causa presupuestaria, o sea que se entienda que hay una necesidad a nivel país, que lo estamos haciendo nosotros en

plano de educación y de colegios, le ha transformado la vida a muchos posibles chicos que podrían estar y ser apuntados con el dedo como delincuentes, proyecciones también a nivel fundacional es sino abrir más colegios, sino que replicar este modelo a otras instituciones, cachai, no abrir un sexto colegio, si no que si hay un colegio en el norte o en el sur o aquí en la zona central y que quiera atender a la población de chicos que están fuera del sistema escolar, nosotros los podemos orientar de cómo hacerlo, en eso es un proyección como de aquí al 2020, ya pasó con Talagante que es una escuela que se llama "Talacanta", nosotros empezamos como a replicar el modelo y hoy en día tiene una educación vespertina que atiende a un porcentaje de estudiante y eso está funcionando maravillosamente porque no abrimos nosotros la escuela, sino que lo invitamos a replicar el modelo, proyección de aquí de cara al colegio, abrir el colegio a la comunidad, creo que es urgente, que los vecinos se hagan parte, desestigmatizar o quitar el estigma que este es un colegio de delincuentes, y abrir a la comunidad también dentro de las proyecciones y en esto nos ha ido re bien, que yo voy a instalar una piscina temperada al lado del gimnasio, primero para que los chicos aprendan a nadar a tener un taller y todo el asunto pero a mí me encantaría que el colegio el fin de semana tenga a los vecinos y disfrutar de ese espacio, no se po, que si quieren ocupar el área verde con sus familias, que jueguen a la pelota que este espacio también ayude a la comunidad cachai, que no puede ser privado, tiene que estar abierto así nosotros también tenemos el apoyo de todos los vecinos cachai

Entrevistador 1: Que generen sentido de pertenencia igual

Sujeto 5: Claro y que se hagan parte también de la necesidad de que entiendan que el cabro que está tirando peñascazos y me pongo en el plano de los vecinos entiendo que tener un colegio como este donde se viven situaciones súper complicadas con chicos desbordados corriendo por al frente, asaltando, fumando marihuana, no es bueno cachai, yo como vecino no me sentiría bien, eso es una pega que hay que hacer. Nuevamente a nivel de colegio algo más concreto, tener un décimo curso para descomprimir un poco la cantidad de chicos que hay por sala, mejorar el PIE, porque este PIE con 24 cabros igual es poco viable, mejorar y proyectar con 70 cabros, entonces le pedí el informe de lo que se necesita, mejorar la oferta de las menciones, tenemos una propuesta con la SOFOFA, de esos colegios técnicos , entonces un porcentaje de chicos que en la tarde va a estar en los colegios de la SOFOFA con una certificación, esta reparación de vehículo, desmotar computadores, estructuras metálicas, un abanico súper grande de posibilidades

Entrevistador 1: Eso los motivaría harto

Sujeto 5: Es un sueño po, que salga altiro con su cartón y que salga a buscar pega y que después se especialice, eso es lo otro que no se quede solamente con su cartón y que se siga especializando, eso yo creo y ojalá pegarle fuerte a las metodologías, a lo que pasa dentro de la sala.

Entrevistador 2: Bueno, esa era la entrevista... Gracias por la participación

Sujeto 5: De nada, gracias a ti por tomar en cuenta esta realidad

Transcripción Entrevista Semiestructurada

Sujeto N° 6

Entrevistador 1: Ya... ¿Cuál es su profesión? ¿En qué cargo se desempeña y cuál fue su año de ingreso al colegio?

Sujeto 6: Mi profesión... eh... yo soy profesor de Educación Básica generalista y la mención la estoy terminando, en matemáticas. Este es mi tercer año de experiencia, eh... estuve dos años en un colegio en Villa Francia con primer ciclo. Estuve con un segundo básico, primero básico le enseñaba a leer y esas cosas y a los más grandes les hacía taller de matemáticas

Entrevistador: Ya... Y... Ingresaste este año al establecimiento...

Sujeto 6: Ingresé este año, el segundo semestre, ¡no! En Junio

Entrevistador 1: ¿Y Villa Francia es un contexto parecido a este?

Sujeto 6: Parecido, Villa Francia igual es conocido... es un barrio popular igual, eh... con niños que son también vulnerables, con problemas de drogadicción, alcohol, el tráfico... Tuve niños que sus papás traficaban en la casa...

Entrevistador 1: Pero eran cursos con niños más pequeños, ¿No era como acá que son escuelas de segunda oportunidad?

Sujeto 6: No, no, era un colegio regular. Un colegio regular con enseñanza básica y media

Entrevistador 1: ¿Y haz tenido experiencia en otros colegios de segunda oportunidad o de reinserción?

Sujeto 6: No... tengo experiencia en la práctica, que estuve en 8 colegios distintos desde primer año... desde kínder hasta media...

Entrevistador 2: ¿Y en referencia a la experiencia que habías vivido en Villa Francia, como ha sido en este colegio? Específicamente en este colegio, así como en comparación...

Sujeto 6: En comparación... Pero en qué sentido...

Entrevistador 2: En la experiencia, como los contextos son parecidos...

Sujeto 6: Son parecidos pero los casos extremos... allá son puntuales, no sé po teni 6 niños con problemas graves, pero aquí son todos po, todos tuvieron algún problema... Pucha, droga, robo, bullying, aquí teni todo un curso con unas necesidades tremendas, en cambio en el otro colegio eran algunos. O sea, de un

curso de 40 alumnos 10 tenían problemas heavy, si bien los otros tenían problemas por tema económico más que nada, pero no era tanto como acá. Yo decía “Yaa, ahora que trabajé en Villa Francia puedo trabajar en todos lados” y no, uno llega acá y aquí es donde las papas queman

Entrevistador 1: ¿Cómo ha sido tu experiencia acá? ¿Muy difícil?

Sujeto 6: No es difícil porque yo vengo de un sector parecido a acá po, yo vengo de La Pintana, yo nací y crecí en El Castillo y a los 18 años me fui. Entonces el contexto no es tan ajeno a mi po, quizás si hubiera vivido en otra comuna podría ser po pero como acá hay chiquillos que también viven allá y converso con ellos y les digo “Oye que tal la plaza, el gimnasio”, cosas que están haciendo allá, conozco el contexto de los chiquillos, conozco las necesidades, se lo que piensan, los ataos que hay allá, entonces como que no me ha costado tanto

Entrevistador 2: Teniendo en cuenta que las escuelas poseen estudiantes con una diversidad importante ¿Cómo comprenderías el universo de estudiantes de este colegio? Cómo los visualizas

Sujeto 6: Mmm, yo los visualizo.... Mm pucha que tienen grandes necesidades y que el colegio se tiene que hacer responsable, así, no improvisando, haciendo cosas concretas...

Entrevistador 1: ¿En lo pedagógico?

Sujeto 6: De todo... o sea si le prometes, mm pucha como te lo puedo decir... Los chicos necesitan cubrir todas sus necesidades, así de forma inmediata, no pal otro mes, hay necesidades urgentes por las características que tienen en las casas los chiquillos po... a simple vista se nota que no tienen atención, que muchas veces se pasan a llevar derechos básicos en sus casas, entonces... acá los niños vienen porque quieren que se cubra todo eso... Entonces son grupos de estudiantes que te animan y te exigen todo el rato...

Entrevistador 2: ¿Y desde ahí cual crees tú que es la importancia de la escuela para la vida de los chiquillos?

Sujeto 6: La escuela con los chiquillos

Entrevistador 1: Qué significa la escuela para ellos...

Entrevistador 2: Claro, cual es la relevancia que tienen para ellos

Sujeto 6: Para los estudiantes es como su casa po, para muchos es como su casa, en el curso que estoy yo pucha no nos dicen papá y mamá, porque somos dos... Pero nos comentan así como que casi somos papá y mamá porque nos preocupamos de todo po... De lo que les pasa en la casa, nos preocupamos de que lleguen bien, eh... entonces el compromiso con ellos es como íntimo ya. No es como un colegio regular que se van de clases y era, acá después de clase seguí...

que llamas al apoderado, que donde está el niño y empezai a hablar con otro apoderado... "Tía sabe que no está". O para preguntar por qué no vino, que pucha lo vieron los demás estudiantes y no llegó. Entonces la responsabilidad del colegio es gigante, y los profesores... Porque yo creo que aquí el colegio lo hacen los profesores, el que está todo el día en la sala con los estudiantes... Ahí está la clave, lo fundamental, y creo que en su mayoría los profesores están cumpliendo su pega. Lo fome si es que el colegio a veces no apoya mucho

Entrevistador 1: ¿El colegio, así como desde arriba?

Sujeto 6: Si... pucha por darte un ejemplo, los profesores de un cuarto tenían una salida pedagógica, motivaron a los estudiantes y a los apoderados, se planificó y todo. Vimos el tema de las lanchas, hablamos con gente de Valparaíso, la ida al congreso... Los chiquillos estaban motivados, los apoderados preguntaban hay que llevar plata, que hay que llevar de colación, y así... pero llegó la hora y un día antes el colegio me dice sabí que no hay... no queda plata, no pueden. Siendo que pucha a una semana, a dos semanas, a un mes, estaba todo listo, incluso una semana antes se hizo una reevaluación de la planificación de la salida pedagógica y trabajamos un grupo de profesores en nuestra salida, y vimos los objetivos, si se vinculaban con los aprendizajes, o sea vimos todo... Si las actividades estaban acordes, o sea todo. Y me dicen un día antes que no pueden salir. Y claro después nosotros tenemos que dar la cara con la gente de Valparaíso, con la gente que consiguió la hora en el congreso que es complicado... Y pucha con los chiquillos que es lo más importante po, con los apoderados... dar la cara porque el colegio no iba a hablar con ninguno de ellos... Lamentablemente el profesor da la mala noticia. Entonces creo que esas cosas no pueden pasar, lo mismo con el taller de basquetbol, hice voluntariamente un taller de basquetbol, yo mismo me ofrecí porque he hecho eso antes y no pedí ni dinero, los chiquillos armaron un grupo y yapo, hable con el director y me dijo en dos semanas más vas a tener los aros, los balones, si hay recurso para eso y todo... Y nunca pasó... Los chiquillos obviamente se desmotivaron po, si sabían... pero pasaron los meses y nunca se hizo nada. Porque es todo un trabajo, coordinación con los apoderados para que le den permiso para quedarse al taller, teníamos un partido pendiente con otro colegio y los chiquillos sabían, me estaban esperando a mi nomas porque tenían que practicar con los aros puestos... pero pucha, no hay apoyo po. Te hacen trabajar, te ofrecen promesas y no las cumplen, es una falta de respeto tremenda para los estudiantes po si teni todo coordinado, no puede pasar eso con los estudiantes... Si yo ni cobraba, me quedaba más rato, me encargaba del gimnasio, estaba viendo el tema de comprar las camisetas y ni me pagaban, o sea yo nunca lo pedí tampoco, no me interesaba, pero no corresponde eso con los estudiantes po. Un colegio con estas necesidades no puede ser así de irresponsable

Entrevistador 2: Claro es que en realidad los chiquillos vienen de un contexto en que todos les fallan entonces llegan aquí y obviamente esperan algo distinto...

Sujeto 6: No se puede po...

Entrevistador 1: ¿Y ves otras limitancias en a lo mejor otros aspectos? En tu quehacer pedagógico quizás, desarrollar estrategias...

Sujeto 6: En cuanto a la clase en si no tengo limitancias, o sea hay bodega con materiales, te permiten hacer la clase de acuerdo en lo que tu estimes conveniente. En cuanto a lo técnico no... En la clase

Entrevistador 2: Y en cuanto a lo que hemos hablado... ¿Qué medidas crees que toma la institución como tal y en relación con el estado frente a la retención escolar?

Entrevistador 1: Medidas del Estado por una parte y medidas de la institución como otra

Sujeto 6: Yo creo que el estado hace bien poco. No fomenta esta escuela. La otra vez fui a un colegio que se llama "La Caleta" que está en Pedro Aguirre Cerda creo, y es un colegio con las mismas características, y le ha costado un montón. Atiende hasta adultos, y le ha costado un montón. Tema de papeleo, que tener recursos porque no le pasa recursos el Estado, porque que dicen que... bueno en verdad no sé qué les dicen porque es algo super importante. A nuestro colegio le cuesta mucho, entonces yo creo que el estado no se está haciendo responsable

Entrevistador 1: Lo invisibiliza un poco...

Sujeto 6: Es que no sé, sabe que está pasando esto, pero como que no le interesa. No le interesa para nada, eso es lo que veo acá y lo que veo en otras partes también. Y el control es casi nada del Estado también entonces es una tarea pendiente para el gobierno y para el Ministerio de Educación, hacer políticas nuevas en cuanto a esto, a escuelas de segundas oportunidades. Y el colegio... específicamente este en la Fundación Súmate, eh... es fome, pero yo creo que como que vive de la apariencia, si bien tiene un poco de recurso del Estado, pero tiene recursos de otro lado, de donaciones... que hay familias que traen plata para acá y ayudan a mantener la sala de computación, que ayudaron a que hace poco abrieran la media... que es una familia de Estados Unidos que pasa plata, no sé si ustedes saben eso

Entrevistador 1: Mmm si, más o menos

Sujeto 6: Eh... bueno yo creo que vive de las apariencias. Porque si bien quieren hacer cosas, eso está ahí... Yo veo otros colegios que son parecidos a este y acá lo que importa es la asistencia. Porque con la asistencia pueden demostrar miles de cosas frente a otras escuelas Súmate y frente al mundo. En otros colegios de segundas oportunidades los chiquillos vienen voluntario, y si el niño no quiere venir se le dice tomate un tiempo, piensa tus cosas y cuando quieras volver nosotros te incorporamos y no hay ningún problema. ¿Qué hace este colegio? Exige y obliga a

venir... entonces una escuela de segunda oportunidad no debería ser obligación po, no creo que sea de forma imperativa decirles “no, tení que venir, no te queda otra” o sino no pasai, o cualquier cosa condicionante que le puedan poner. Y con eso logran que venga gente a estudiar, a aprender cachay, pero realmente yo no lo creo. Que debería ser un trabajo más voluntario con los chiquillos, que ellos realmente quieran salir adelante. Y el tema de que sean responsables po, si prometemos cosas, que los chiquillos se sientan acogidos, que sientan que están cubriéndose sus necesidades, que lo hagan en serio po, que no hagan estas cosas de prometer algo y no cumplir o dejar a medio camino y pucha le falto el respeto al profe que se sacó la cresta y a los estudiantes que son lo más importante po. Entonces siento que el colegio se hace cargo de estos estudiantes, pero a medias, por eso hay muchos profes que están desilusionados porque hay muchas cosas que se pueden hacer, pero el colegio no se las toma en serio, es solamente aparentar nada más. No sé si el director ha entrado alguna vez a una clase, al menos yo nunca lo he visto... no sé si del trabajo con PIE sabe todo... Entonces yo creo que el colegio se tiene que hacer más cargo de esto

Entrevistador 1: ¿Y crees que las medidas de retención son efectivas?

Sujeto 6: No creo que sean tan efectivas porque están obligando, no están encantando a los chiquillos con el proyecto... Y eso es lo fome porque como dicen siempre es un proyecto, pero todavía lo ven como algo que debería ser, no como algo que tiene que ser ahora ya. En el colegio yo encuentro que se improvisa demasiado y en vez de que el director diga ya esta es la solución, dice hay un problema como lo podemos solucionar. Está bien que sea un trabajo colaborativo con todo el equipo de la planta del colegio pero el director con su equipo tiene que llegar con propuestas po, pero no llegan con eso nos dicen a nosotros “ya tomen una hojita vamos a trabajar en cómo solucionar esto”... y esa es su pega po, yo estoy con las planificaciones, con material para los chiquillos, revisando las pruebas, con los ataos que tienen en la casa ellos, trabajando con la parte emocional de ellos, y más encima te piden solucionar algo que tienen que ver ellos? Yo tengo mi opinión, pero ellos tienen que ponerse los pantalones con el tema po. Lo ven como un proyecto, ¿Cómo podría ser esto? Como todo el rato... no concretan nada, están improvisando todo el rato, ese es mi parecer.

Entrevistador 1: ¿Cómo crees tú que podrían superarse esas barreras de las que tú hablas? ¿Pueden ser superables?

Sujeto 6: Es que no se si hay una intención por parte de la Fundación, no sé si hay una verdadera intención porque pasan cosas, una tras otra y no se aprende, peleas... robos... muchas cosas que pasan, pero queda hasta ahí nomás y después preguntai “Oye que paso con eso del otro día” y te dicen eh hh no sé. Entonces falta mayor compromiso de querer hacer las cosas bien y no solamente cumplir con tu horario e irte pa la casa. Al colegio, a la Fundación, le hace falta quizás lo que piensan los profes... No hay cuidado del profe. O sea, ellos piensan “Nosotros

vamos a mostrar en las reuniones que los niños cocinan, que hacen música” ... y eso, pero no se preocupan de lo esencial... de los profes y de los estudiantes no se preocupan

Entrevistador 1: mm si... si hemos escuchado esas cosas...

Entrevistador 2: Pasando a otra pregunta... ¿De qué manera crees que abor das o contribuyes a la retención escolar desde tu rol como profesor?

Sujeto 6: Yo más que aferrarme a la parte académica propiamente tal así a las clases, clases en cuanto a contenido... Yo me aferro más a la parte emocional afectiva, trato de formar lazos fuertes, de repente si salen de la sala porque se sienten mal yo me siento con ellos y nos ponemos a conversar, que sientan que hay un apoyo, que el profe está ahí y que sientan un apoyo, que sepan que tienen tu teléfono en caso de, que te llamen, al apoderado también... que sepan que en el colegio se quiere a los estudiantes po. Mi tema para poder retener, yo me dedico a la parte afectiva

Entrevistador 1: ¿Como tú ves la labor que realiza el colegio? ¿Social, pedagógica o tiene de ambas?

Sujeto 6: Por lo que se este colegio partió de una parte social y en la actualidad quieren ir a lo pedagógico, por eso se ve el tema del AVP y todo eso, pero yo siento que tiene que ser ambas. Se le da más énfasis al tema social porque los chiquillos tenían harto contenido que no manejaban cuando yo llegué... no ven bien los contenidos po y es porque los chiquillos tienen sus temas en la casa también, temas emocionales cachay entonces yo creo que con estos estudiantes no podí trabajar tanto la parte académica porque tienen necesidades más grandes... que te digan, o decirles hablemos un rato... simplemente escucharlos porque en la casa no tienen con quien conversar, yo creo que eso debería ser más importante, y no solamente acá sino que en todos los colegios debería ser más importante lo social que lo pedagógico

Entrevistador 2: Pero desde ahí no sientes tu que se les niega un poco a los chiquillos el tema de oportunidades? Porque si nos centramos mucho en lo social y le quitamos lo pedagógico le estamos quitando a los chiquillos el tema de que avancen, que se proyecten... los chiquillos que salen de cuarto medio, por ejemplo, ¿No lo quebrantamos un poco si no salen bien preparados para el desarrollo profesional?

Sujeto 6: Sii yo creo que eso es una tarea pendiente para la media porque no sé si salen tan preparados, pero no sé si ese el fin, no creo que estos chiquillos tengan el fin de llegar a la educación superior, yo creo que si se da genial pero primero está la parte humana, no es necesario ser médico o... es necesario saber la parte cultural, tener un buen lenguaje... pero yo creo que esta primero lo otro, los chiquillos tienen necesidades más importantes. Ojalá que se logre que lleguen a la

universidad, que tengan su buen trabajo, su título a futuro... pero yo creo que primero abarcando la parte emocional ahí recién se puede llegar a lo pedagógico, pero si querí meter lo académico a la fuerza, es imposible que resulte. Es lo que pasa ahora, no se puede o es muy difícil... No podí construir una casa en el aire o en el agua, teni que tener una base sólida. Planificai mucho, ¿Pero y si no te pescan? Ahí queda el trabajo que realizaste po. Entonces no se pude, se tiene que partir por la base para que no se te derrumbe todo

2) Observación Participante

- Observación 1

EVENTO: Dos horas pedagógicas en Multinivel

DIMENSIONES	OBSERVACIÓN
Metodología de enseñanza	<p>La profesora escribe en la pizarra apoyándose en material de la página de profesor en línea. Los estudiantes copian tal cual la materia de la pizarra. Las únicas preguntas que hacen son referidas a las palabras escritas ¿Tía que dice ahí?</p> <p>Luego de escribir la materia, dibujan ejemplos de estados de la materia. Una estudiante, molesta por la actividad señala: “Nos hacen puras weas de niños chicos”. Nos sentamos a conversar con ella para entender su enojo y le preguntamos qué opinión tiene del colegio a lo cual nos responde comparándolo con su colegio anterior y comparándose con chicos de su edad “No pasan nada aquí po y tengo puros compañeros cabros chicos que no dejan ni escuchar”. Vemos como al igual que ella, hay al menos 2 compañeros más que sienten la misma molestia por los contenidos que se abordan o por la forma en que se les presentan.</p> <p>Desde otro punto de la sala, los dos profesores a cargo del curso comentan “Esto lo está viendo mi hija en cuarto básico”, comparando los contenidos.</p>

Evaluaciones	<p>Se comienza la prueba de Ciencias, postergada por 3 semanas. Una estudiante nos comenta que previo a esta evaluación se realizó un repaso para la primera calendarización, pero luego de ser corrida semana tras semana, ya no recordaba todos los contenidos.</p> <p>La docente saca un cuaderno y comienza a señalar en voz alta quienes tienen décimas acumuladas de trabajos anteriores, los cuales hacen alrededor de 1 punto en algunos casos.</p> <p>Nos paseamos por los puestos y observamos a algunos estudiantes trabajando de manera rápida pero muy desordenada, casi sin interés por el resultado. Otros, están pensativos como intentando recordar la materia, llaman a la profesora de vez en cuando para resolver dudas y nos miran a ratos buscando una ayuda. Nos llama la atención el tipo de prueba y la manera en que es llevada a cabo... el repaso fue hecho de manera participativa, en donde todos cooperaban para llegar a una respuesta, sin embargo, la prueba fue realizada de manera individual.</p> <p>Los estudiantes que no están concentrados comienzan a hacer desorden, por lo cual hay que mediar para mantener el silencio. Se escuchan de vez en cuando algunos reclamos por ser una prueba muy extensa: "Tía, pero está muy laaarga po" y otros reclamando a sus compañeros "Caaaallate que no me dejai concentrarme".</p> <p>En promedio, la prueba fue realizada en aprox. 50 minutos, pero muchos no la terminaron y la entregaron señalando "Ya me aburrí".</p>
--------------	---

<p>Espacio, distribución y organización de la sala de clases</p>	<p>Durante la realización de la prueba, los estudiantes fueron distribuidos uno por banco dado el gran espacio del aula. La luminosidad de esta sala es la más apta dentro de todas las salas del colegio, al igual que su tamaño. Por la diversidad existente en ese curso (es el curso más pequeño y donde hay más edades diferentes) es la única sala que posee computadores y parlantes como recurso de aprendizaje. Pese a todo esto, la sala de clases es tradicional, teniendo el pizarrón adelante y todos los bancos en filas.</p> <p>La organización docente de este curso siempre es en duplas, en donde trabajan los dos profesores jefes a la par. En lo observado el día de hoy, se logra apreciar un rol más diferenciado entre uno y otro, ya que un docente se dedica más a lo conductual y el otro a lo referido específicamente a la prueba. Sin embargo, este rol conductual podría ser ejercido por un encargado del ámbito social, ya que por horario y por PEI les corresponde dentro de sus roles. Pese a esto, no se logra evidenciar el trabajo colaborativo de uno de ellos en la sala de clases.</p>
--	--

<p>Mediaciones frente a conflictos</p>	<p>Un estudiante es echado de la sala por causar desorden en clases. Al estar fuera, molesto, escupe a la ventana. La profesora llama al encargado de convivencia quien reprocha el acto del estudiante y le exige que pida disculpas luego de ser sancionado por esta y otras actitudes previas.</p> <p>La medida adoptada por el colegio en esta oportunidad fue comunicarse con el apoderado para retirar sus papeles. En conversación con la profesora jefe, nos comenta que el estudiante ya se encontraba con medida y debía retirarse a las 12:00 del colegio, sin embargo, el hecho ocurrió luego de esa hora y aún se encontraba en la sala.</p> <p>Al otro día nos encontramos con el estudiante y le preguntamos por su situación, frente a lo cual nos dice que el colegio se arrepintió de entregar sus papeles pero que lo pasaron a “Comisión” resolviendo que sólo vendrá a buscar y entregar guías de trabajo y pruebas.</p>
--	---

<p>Relaciones entre profesores - estudiantes</p>	<p>Relación de confianza (embarazo Melanie)</p> <p>Al terminar la prueba, una estudiante se acerca a la docente para consultarle sobre embarazo. Al estar presentes, nos cuenta que piensa que tiene aprox. 2 meses y que sus padres ya lo están tomando bien. Realiza consultas sobre alimentación, peso y procesos y luego de responder las cosas que conocemos y la docente por su experiencia como mamá, nos comprometemos a traer un libro sobre embarazo adolescente para que acompañe su proceso con la lectura, área que tanto le gusta.</p> <p>Le aconsejamos ir a médico lo antes posible para saber con certeza la cantidad de meses y la salud del bebé, para que así a la misma vez, la puedan derivar a un programa de primerizas con el fin de ir manejando y compartiendo información con otras jóvenes.</p> <p>Mientras la docente sigue conversando con la estudiante, el profesor por otro lado ríe con un grupo de estudiantes por una broma del celular. Se aprecia una relación de confianza y respeto, y cuando la conversación podría salirse de lugar, el profesor marca un límite que los estudiantes acatan.</p>
--	---

- Observación 2

EVENTO: Dos horas pedagógicas en 1° Nivel B

DIMENSIONES	OBSERVACIÓN
Metodología de enseñanza	<p>Se da comienzo a la clase de historia. La profesora inicia la clase con la descripción de lo que se hará en el transcurso de las horas.</p> <p>Luego de escribir el objetivo de la clase en la pizarra, y como se acercaban las evaluaciones finales del primer semestre, la docente propone a los estudiantes que en conjunto realicen una crítica y reflexión de como se ha trabajado en este corto periodo, y como les gustaría seguir trabajando en el segundo semestre. Dentro de esas propuestas se les dio la posibilidad de que como curso, eligieran de qué manera les gustaría que fueran las evaluaciones o pruebas. La mayoría votó por la realización de guías, trabajos y exposiciones, que se complementarían con la evaluación clase a clase que haría la profesora. Hubo un poco de alboroto, y algunos estudiantes proponían que mejor no hicieran nada, uno de ellos dijo “profe hágase respetar háganos pruebas como todos”, la profesora explicó que para ella es más significativo que todos participen de su aprendizaje, predominando la organización entre la clase.</p>
Evaluaciones	<p>Luego del acuerdo respecto a cómo se evaluarían el resto de las clases, la profesora fue describiendo lo que evaluaría clase a clase. Dentro de esa rubrica, la cual pidió que anotaran en su cuaderno, los aspectos que se consideraban eran: Puntualidad, Respeto hacia sus pares, participación en clases, el no uso de celulares, y trabajo colaborativo. Cada aspecto obtenía una sumativa, la cual promediaba una nota final 7.0 Y la cual comenzaría regir desde ese entonces. Algunos estudiantes reclamaban la metodología, porque la encontraban innecesaria, sobre todo por la baja puntualidad del curso. Les preguntamos si preferían que fuera una prueba escrita, donde otorgaron silencio, y aceptaron la propuesta, siendo una de las tantas materias que prefiere ir evaluando el trabajo clase a clase de los estudiantes.</p>

<p>Espacio, distribución y organización de la sala de clases</p>	<p>La distribución de la sala se conforma por la tradicional pizarra, y los puestos mirando al frente, sin embargo cuando se da inicio a las actividades de la clase, y en este caso se situó en la realización de una guía, los estudiantes comenzaron a moverse por la sala, algunos se cambiaron de puesto, para poder compartir los conocimientos con quienes tienen más afinidad. Estas situaciones no alteraron el trabajo en clases, de lo contrario, lograron establecer trabajo en equipo.</p>
<p>Mediaciones frente a conflictos</p>	<p>Mediante el transcurso de la clase, existen estudiantes que se van integrando a la clase, algunos de ellos, como lo fue en esta oportunidad, no están dispuestos a ponerse al día con lo que se está haciendo. Uno de los estudiantes al momento de ingresar a la sala, lo hace interrumpiendo la clase y golpeando la puerta. La Profesora pide por favor que se ponga a trabajar de inmediato, a lo que responde "no estoy ni ahí con esta vieja culia", por lo que la profesora lo expulsa de la sala, y lo manda con el encargado de convivencia, el cual llega a la sala, y habla con el estudiante en privado. Luego de un rato vuelve a ingresar, solicitando la guía, y pidiendo disculpas.</p>
<p>Relaciones entre profesores - estudiantes</p>	<p>En este caso la relación de los estudiantes a diferencia de lo que se ve con otros docentes, se mantiene un margen de distancia. Los estudiantes reclaman la forma en que la profesora del ramo se acerca a ellos, debido a que es mediante el reto. Dentro del transcurso de la hora existe tiempo y espacio en donde los estudiantes se distraen con algunas risas entre ellos, y son esos lapsos donde pide respeto y consideración con los estudiantes que están trabajando. Un estudiante ingresa al aula con parlantes, e inmediatamente se le pide que lo apague. A diferencia de otros docentes que llegan a un acuerdo de poder hacer la clase con música, ejerciendo las tareas. Considerando que son esas medidas las cuales mantienen a profesor-estudiante en constantes disputas en esta clase.</p>

- Observación 3

EVENTO: Dos horas pedagógicas en 1° Nivel D

DIMENSIONES	OBSERVACIÓN
Metodología de enseñanza	<p>La profesora de matemáticas ingresa a la sala, donde nos correspondía tomar las pruebas previas al fin de semestre. El día anterior en conjunto a los estudiantes revisamos algunos ejercicios, los cuales algunos se presentaban de manera idéntica a las que saldrían en la evaluación</p>
Evaluaciones	<p>La evaluación estaba dividida por alrededor de tres ítems, los cuales contemplaban verdadero/falso, alternativas y resolución de problemas. Eran exactamente los que habíamos repasado el día anterior, con el fin de que sea una alternativa para quienes por diversos motivos no pudieron asistir a esas clases. Dentro del repaso que se había realizado el día anterior, se les había enseñado como responder el contenido de la materia a través de estos ítems, junto con la docente realizamos una guía completa visualizando los criterios a evaluar, sin embargo la asistencia de ese día fue de forma minoritaria.</p>
Espacio, distribución y organización de la sala de clases	<p>Cuando se les explicó que se daría comienzo a la realización de la prueba, los estudiantes comenzaron a sentarse en grupo o algunos muy pegados del otro, disponiendo el ambiente para copiarse durante la prueba. Dispersamos los puestos, para que evitar esas situaciones. La docente a cargo puso a un estudiante frente al pizarrón, otro al lado de la puerta, mientras algunos se cambiaron de igual forma, sin querer volver a su lugar asignado, donde uno de los estudiantes dijo " profe donde me sienta le voy a copiar igual".</p>

<p>Mediaciones frente a conflictos</p>	<p>Una vez que los estudiantes recibieron la prueba, y comenzaran a leerla, se comenzaron a sentir mormullos dentro de la sala, hasta que un alumno dijo “profe pero esto que sale en la prueba, no lo hemos visto po”, otros “profe no voy hacer ni una wea’ por que no sé”, “nunca vimos esto, porque hace la prueba así”. La situación comenzó a tornarse dificultosa, debido a que como docentes estábamos seguras de que los contenidos habían sido vistos, de que se había realizado repaso el día anterior, con ejercicios similares e idénticos, por lo que sentimos que se estaba ejerciendo una manipulación por parte de la clase, para no realizar la prueba. Era tanta la bulla y las discusiones, que llego el encargado de convivencia para apoyar la toma de la prueba, sin embargo su mediación fue nula. Existió un momento donde los estudiantes comenzaron a insultar a la profesora, y ella colapsada con la situación, decidió retirarse de la sala. Me quede sola con los estudiantes, llego la jefa de UTP, Educadora diferencial a cargo del curso, encargado de formación, psicólogo y encargado de convivencia. Se dispusieron a conversar con el curso sin la profesora de matemáticas, para arreglar el problema. Finalmente llegaron al acuerdo de retomar nuevamente los contenidos de la prueba y retomar esta una semana después. Por otro lado las amenazas e insultos que recibió la profesora, produjeron un quiebre emocional en ella, y de lo cual nadie se hizo cargo, teniendo que seguir con el curso normal de las clases.</p>
<p>Relaciones entre profesores - estudiantes</p>	<p>En esta ocasión, la relación entre docentes y estudiantes se vio quebrantada, debido a una falta de comunicación por parte ambos actores. Cuando surgió la reunión con el equipo multidisciplinario junto con los estudiantes, estos comunicaron que necesitaban más plazo para estudiar y para ejercitar, sin embargo reconocieron que solo supieron responder mediante amenazas e insultos. Hubo un grupo de 5 estudiantes aproximadamente que salió en búsqueda de la profesora, para pedirle por favor que volviera, o los dejara rendir la evaluación, debido a que ellos si sabían los contenidos, y encontraban que no correspondía dar más oportunidades.</p>

- Observación 4
- EVENTO: UNA JORNADA DE 4 HORAS. EL ESTUDIANTE X SE LLAMARÁ “JUAN”

DIMENSIONES	OBSERVACIÓN
Metodología de enseñanza	<p>En una clase de matemáticas en contenido de “decimales”, Juan no escribe y se dedica a molestar a sus compañeros y a balancearse en la silla. La profesora al ver esta situación le pide que se levante y lo lleva al sector de computadores en donde mediante una plataforma virtual, estimula el área cognitiva con actividades como puzzles, encontrar un número, etc.</p> <p>Esta medida es recurrente cada vez que Juan está muy distraído e interrumpe el trabajo de sus compañeros, sin embargo, no observamos una planificación de por medio del docente a cargo, sino que más bien se ve de manera espontánea y sin cuidado en la secuencia de tareas, lo cual nos hace pensar que tampoco se trabaja con un objetivo curricular.</p>
Evaluaciones	<p>En un momento determinado debido a que el estudiante poseía arma de fuego dentro del establecimiento, se le dio la medida de suspensión sin establecer un día de retorno. Es por esto que el estudiante por un periodo de 2 meses aprox, se mantuvo fuera del colegio, sin visitas sociales y sin seguimiento de parte del establecimiento.</p> <p>En este contexto, el día de hoy por la tarde se nos acerca la Educadora Diferencial a solicitarnos ayuda con la rendición de las evaluaciones pendientes por todo este tiempo, las cuales le permitirían avanzar en su trayectoria escolar ya que de lo contrario quedaría fuera de PIE y aumentaría su rezago escolar. Estas pruebas eran de todas las asignaturas y no incluían ninguna modificación, más que realizar la prueba fuera de su sala. Es decir, Juan daría las evaluaciones en la misma condición que sus compañeros.</p> <p>Frente a esto le comentamos que no nos parecía adecuado ya que por su ausencia no manejaba los contenidos mínimos para la rendición, dejando de lado su proceso académico y privilegiando el fin de hacerlo avanzar de nivel.</p>

<p>Espacio, distribución y organización de la sala de clases y/o el colegio</p>	<p>La distribución de los puestos de los estudiantes fue determinada por los profesores del aula, dejando a los estudiantes tildados como “conflictivos” adelante y separados entre sí. Pese a esto, varios estudiantes que mantenían mala convivencia quedaron sentados juntos, aumentando los problemas dentro de la sala.</p> <p>Durante la clase, un estudiante se queja por los constantes comentarios de su nuevo compañero de banco, el cual dice “No para de hablarme”. Uno de los compañeros molesta por la forma de escribir y el otro en lugar de hacerle caso a la profesora en “No lo pesqui pa que te deje de molestar”, lo trata a garabatos.</p> <p>En este colegio, las anotaciones al libro son reemplazadas por “registro”, lo cual corresponde a una narrativa de lo sucedido en un papel que queda a cargo del encargado de convivencia, el cual, si lo estima conveniente, debe citar al apoderado para acordar una mediación entre el estudiante y el profesor o sobre la conducta observada. Por ello, al nombrarle “registro” a un estudiante, causa espanto y a veces como lo podemos observar ahora, este tipo de conductismo sirve para modificar una acción o prevenir un desorden mayor.</p>
---	--

<p>Mediaciones frente a conflictos</p>	<p>Frente a una situación que vimos la semana pasada en donde un estudiante llegó a clases con un arma blanca, se decidió mediante una comisión, que el estudiante por un tiempo determinado no ingrese a clases. Un encargado de convivencia nos señala que legalmente, no se le puede negar a un estudiante el derecho de ingresar a su colegio, por tanto, la única medida que les quedaba por adoptar en este caso era que viniera al colegio pero que se mantuviera fuera de clases hasta las 12:00 del día. Es decir, ese estudiante estaría dentro del aula de 12:00 a 15:00 hrs. Nos quedamos de lejos, observando que actividades realiza el estudiante desde que llega hasta el horario que debe entrar a sala, y notamos como sus ganas de estar dentro del colegio van en baja debido al aburrimiento por la falta de acompañamiento en esta espera. Es decir, en todo este rato observado, sólo se acercó un profesor y a deducir por sus gestos le consultó como estaba, y se fue a su sala correspondiente.</p> <p>Luego de un rato en donde el estudiante seguía vagando por los patios junto a su música, se acerca un profesor y nos consulta si podemos tenerlo en la oficina hasta que sea la hora a lo cual asentimos. En este pequeño espacio, lo acogimos y le consultamos como estaba, indagando en el porqué de la medida y qué le parecía. El estudiante nos contesta que está aburrido y que probablemente el día de mañana no vaya al colegio porque “pa que repetir lo mismo, mejor me quedo acostao”.</p> <p>En nuestra opinión, esta medida de ir pero no ingresar, no da el resultado que se espera y no forma parte de una medida pro-retención ya que al contrario, aleja la institución educativa del estudiante.</p>
--	--

<p>Relaciones entre profesores - estudiantes</p>	<p>Durante el recreo, los estudiantes del colegio se reúnen en grupos según afinidad. Algunos están reunidos con compañeros de curso, otros estudiantes de distintos niveles conversan en torno al anfiteatro, etc. Durante las últimas semanas de sol, se ha observado que los estudiantes se reúnen para jugar, ya sea para el fútbol en el patio o en el gimnasio, a hacer barras desde que fue implementado entre un grupo de estudiantes y el encargado de convivencia, y a jugar ping – pong y taca taca.</p> <p>Desde que las mesas de ping-pong, el taca taca y el balón de futbol están a disposición libre de los estudiantes, se observan menos conflictos y mejores relaciones debido a la interacción que deben realizar mediante los juegos. Es decir, mediante estos juegos los estudiantes se logran conocer, dejando de lado las diferencias.</p> <p>De esto también son parte algunos profesores. Desde nuestro punto de observación divisamos al profesor de inglés y al profesor de Matemáticas jugando ping-pong con estudiantes de distintos niveles. Escuchamos a un estudiante decir “A los 7 pa’ afuera” desafiando al profesor con tono de risa, a lo cual este le responde y todos los estudiantes se ríen en conjunto.</p> <p>En otro grupo, estudiante de primer nivel juegan a que no caiga la pelota, demostrando bastantes habilidades con los pies.</p> <p>Vemos en estas situaciones una buena relación entre estudiantes y entre los estudiantes y profesores, demostrando confianza y mucho vínculo de por medio. Los profesores se ven con muchas ganas de formar lazos distintos a los que pueden crearse en el aula, conversando de temas extra-escolares como las drogas y la familia. En conversaciones de pasillo, algunos profesores nos han señalado que más que los contenidos, les interesa enseñarles a ser personas de bien, educados y con cultura, lo cual es consecuente con las tareas extra-pedagógicas que realizan fuera de horario de clases.</p>
--	---