

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de: Antropología.

EL CONCEPTO ADULTO MAYOR Y EL PROCESO DE MODERNIZACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN CHILE: UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO

Nombre profesor guía: Luis Campos Muñoz

Nombre alumno: María Cristina Rojo Bahamonde.

Tesis para optar al grado de: Licenciatura en Antropología.

Tesis para optar al título de: Antropólogo

Santiago.
2007

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO

Carrera de: Antropología.

**EL CONCEPTO ADULTO MAYOR Y EL PROCESO DE
MODERNIZACION DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN CHILE:
UN ESTUDIO ETNOGRÁFICO**

Nombre profesor guía: Luis Campos Muñoz

Nombre alumno: María Cristina Rojo Bahamonde.

Tesis para optar al grado de: Licenciatura en Antropología.

Tesis para optar al título de: Antropólogo

Santiago.
2007

Agradecimientos

A mis queridos hijos y sus amores, grandes motores de mi vida, por su cariño, paciencia, apoyo y sentido crítico.

A mi padre por estar aquí.

A quien ya no está, pero que me dio la fuerza para iniciar esta tarea.

A mis queridas amigas, las dos Monica, Carmen Gloria, Marlene, Teresita, Ximena, Vilma y Eda siempre preocupadas e instándome a proseguir.

A María José por su cariño y apoyo gráfico.

A Emma Maldonado, quien con su experiencia y conocimientos, me ha apoyado con importantes sugerencias y sentido crítico.

A la Universidad y especialmente a mi profesor guía, Luis Campos.

Y, por supuesto, a las personas que hicieron posible este trabajo. Don Alberto, la Sra. Yolanda, Manuel, Dolly y otras dirigentes de su organización que con tanta fuerza y conocimientos han contribuido al tema y a los Clubes de Adultos Mayores que me abrieron sus puertas expresándome sus penas, alegrías y preocupaciones.

A todos, porque siempre es posible recomenzar.

INDICE	Pág.
CAPITULO I; PRESENTACION DEL ESTUDIO	5
1. Resumen	6
2. Introducción	7
3. Problemática	11
4. Relevancia del Tema	14
5. Objetivo del Estudio	17
5.1. Objetivo General	17
5.2. Objetivos Específicos	17
6. Planteamiento Metodológico	17
6.1. Selección del Área de Estudio	18
6.2. Recopilación de Información	18
6.3. Limitación del Estudio y Nudos Críticos	19
7. Método	20
8. Metodología Cualitativa	22
8.1. La Etnografía	23
8.2. El Enfoque Émico	25
8.3. La Hermenéutica y el Arte de Interpretar	26
8.4. El Análisis de Contenido	27
9. Diseño de la Investigación	28
9.1. Presentación de la Investigación	28
10. Recolección de Datos	29
10.1 Técnicas de Recolección de Datos	29
10.1.1. Observación de Campo	29
10.1.2. Entrevista en Profundidad	30
10.1.3. Entrevista Grupal	32
11. Participantes	32
11.1. Entrevistas en profundidad	32
11.2. Entrevistas Grupales	33
12. Procedimiento para Recolección de Datos	34
12.1. Observación de Campo	34
12.2. Entrevistas en profundidad	34
12.3. Temario de Entrevistas Individuales	34
12.4. Temario de Entrevistas Grupales	35
13. Procedimiento de Análisis de Datos	35
13.1. Transcripción de Entrevistas	36
13.2. Primera Lectura de Entrevistas	36
13.3. Determinación de Unidad de Análisis	36
13.4. Codificación y Categorización de Datos	36
13.5. Establecimiento de "Dimensiones de Análisis"	38
13.6. Análisis de Categorías de Registro	38
13.7. Análisis de Categorías	38
13.8. Integración de Análisis	38
CAPITULO II; MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO REFERENCIAL	40
1. Concepto de adulto mayor	41
2. Exclusión social	51
3. Participación Social	52
4. Enfoque de Género	56
5. Modernidad	58
6. Globalización	60

7. El Desarrollo	66
8. Políticas Públicas	70
9. Política Social y Gasto Social	74
CAPITULO III; RESULTADOS DEL ESTUDIO	82
1. Presentación y Análisis de los Resultados	83
1.2. Presentación de los Informantes	83
1.2.1. Dirigente Gremial de los Pensionados	83
1.2.2. Dirigenta Gremial	83
1.2.3. Profesional del Ámbito Público	84
1.2.4. Club de Adultos Mayores de San José de Maipú	85
1.2.5. Club de Adultos Mayores de Maipú	86
1.2.6. Organización Nacional para el Adulto Mayor	86
2. Análisis de las Categorías	87
2.1. Categoría: Auto Percepción de la Vejez/ Adulto Mayor	87
2.2. Categoría: La Soledad / Reivindicaciones	91
2.3. Categoría: Discriminación	94
2.4. Categoría: Actividad y Aporte Social	96
2.5. Categoría: Dirigente / Líder / Liderazgo	97
2.6. Categoría: Pertenencia a una Organización	97
2.7. Categoría: Trabajo Conjunto (Clubes / Organizaciones Gremiales)	98
2.8. Categoría: Visión de Género	99
2.9. Categoría: Organizaciones Sociales en el Gobierno Democrático	100
2.10. Categoría: Preocupación del Estado	100
3. Análisis de las Dimensiones / Supra Categorías	103
3.1. Análisis Dimensión: Vejez / adulto Mayor	103
3.2. Análisis Dimensión: Participación Social	110
3.3. Análisis Dimensión: Visión de Género	115
3.4. Análisis Dimensión: Estado y Modernización	117
CAPITULO IV	122
Conclusiones	123
Bibliografía	127

CAPITULO I

PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

1.- Resumen

El presente estudio denominado “El concepto adulto mayor y el proceso de modernización de la gestión pública en Chile: un estudio etnográfico” consiste en una investigación social cualitativa de carácter exploratorio interpretativo a través de un acercamiento etnográfico con enfoque émico. Este tiene como propósito, generar conocimiento acerca del sentido y significado atribuido por los adultos mayores a la política nacional para el segmento poblacional de las personas de 60 años y más. Se pretende además, conocer la percepción de las personas mayores sobre el concepto adulto mayor y su propio proceso de envejecimiento y condición etaria.

Asimismo, se buscan nexos que permitan aproximarse al sentido de la modificación del concepto viejo a adulto mayor como referente de instalación de una política nacional para este grupo, en tanto manifestación explícita de las políticas de modernización de la gestión pública implementada en el país, durante los últimas décadas posteriores al término del régimen autoritario.

Para llevar a cabo este propósito, se utilizaron técnicas etnográficas; como observación etnográfica, entrevistas en profundidad y entrevistas grupales, que fueron realizadas en el transcurso del año 2006, en Santiago, a dirigentes nacionales de organizaciones gremiales de pensionados, a dos clubes pertenecientes a las comunas de San José de Maipo y Maipú y a un funcionario público directivo, del nivel central, estrechamente vinculado al desarrollo de la política para el adulto mayor.

La interpretación de lo expresado por los entrevistados, permite establecer que no existe una comprensión clara respecto a la existencia, contenidos y significados de la Política antes señalada. No se encontraron experiencias que denoten participación activa de las personas mayores en la construcción y desarrollo de la Política, ni una clara asociación entre lo esperado y lo obtenido, como reconocimiento formal del Estado a sus necesidades. Por otra parte, lo expresado por las mujeres entrevistadas a diferencia de los hombres podría

interpretarse como una mayor aceptación al sentido de la vejez asignada. En lo relativo a la política pública, se pudo apreciar que la incorporación de nuevos patrones valóricos asociados al establecimiento de la democracia en el país, parecen ser la conexión entre el proceso de modernización de la gestión pública y el desarrollo progresivo de una política para este segmento poblacional, definido como grupo vulnerable en las políticas de superación de la pobreza. En un marco mayor, estos procesos podrían además, vincularse con la incorporación del país al concierto mundial y a los modelos de referencia de las distintas entidades internacionales de desarrollo.

2.- Introducción

En todo el mundo la proporción de personas de 60 años y más, esta creciendo con más rapidez que ningún otro grupo de edad. Entre 1970 y 2025 se prevé que la población con más edad aumente en unos 870 millones o el 380%. En 2025 las cifras se elevarían por sobre los mil millones de personas con mas de 60 años.

En América Latina y el Caribe la población de 60 años y más está aumentando sostenidamente en todos los países. Se trata de un proceso generalizado de envejecimiento de las estructuras demográficas que lleva a un aumento tanto de las personas adultas mayores como del peso de esta población, en la población total. La velocidad de este proceso es mayor que la experimentada históricamente por los países desarrollados. La población de personas mayores crecerá a un ritmo de 3,5% en el período 2020-2025 tres veces más rápidamente que el índice de crecimiento de la población total. En cada país, los cambios futuros estarán relacionados con la situación actual y con la evolución futura de los indicadores demográficos. Actualmente en América Latina, el envejecimiento está más avanzado en Uruguay, Argentina, Cuba y Chile y en varios países del Caribe – Trinidad y Tobago y Barbados, con más de un 10% de la población, mayor de 60 años.

Específicamente, en lo que respecta a nuestro país, que como se señaló anteriormente, se encuentra entre los países con mayor crecimiento de su población mayor, los cambios

demográficos –natalidad, mortalidad y migración–, han influido directamente en la estructura de su población, por sexo y edades a través del tiempo.

Según los resultados del Censo de 2002, la población de Chile es de 15.116.435 habitantes. La densidad de población es 19.99 habitantes por km². El promedio de hijos por mujer se sitúa en 2.3. De acuerdo al Anuario de estadísticas vitales del 2003, la tasa de mortalidad es de 5,3 fallecimientos por cada mil habitantes. En lo que respecta a la tasa de crecimiento natural, la cifra es de 10 por mil anual.

Los notables cambios demográficos que muestra el país, en especial el descenso brusco y sostenido de la fecundidad, desde la década del sesenta, junto con el aumento de la esperanza de vida, más notorio desde 1950, produjeron modificaciones en el tamaño y en la composición por edades de la población. Todo ello, llevó al país a transitar hacia el envejecimiento demográfico de su población. La evolución del índice de envejecimiento en el período 1975-2002, indica una tendencia sostenida hacia el envejecimiento de la población; aumentando la proporción de personas de 60 años y más en relación a la población menor de 15 años a razón de 3.04 puntos porcentuales en promedio para los quinquenios 1975-2000, con un mínimo de 1.72 puntos en el período 1990-1995, y un máximo de 4.7 en el período 1995-2000. Es preciso señalar además, que entre 1975 y 2002 la tasa de envejecimiento fue de 19.14. En 2002, el índice de envejecimiento llegó al 40,28%.

Al mismo tiempo que el número de adultos mayores crece, el ritmo de crecimiento del conjunto de la población tiende a descender. La tasa anual media de crecimiento de la población chilena en el período 1975-2000 era del 15,5 por mil. Por su parte, la tasa anual de crecimiento de la población de 60 años y más se situaba 10 puntos por encima (25,6 por mil) en el mismo período. Las estimaciones apuntan a que, entre el 2000 y el 2025 la tasa promedio anual de crecimiento de la población chilena será del 10 por mil, mientras que, la que se refiere a la población adulta mayor será de 33,2 personas por cada mil habitantes. Para el período 2025-2050 esta tendencia se mantendrá, pues las previsiones apuntan a que

la tasa de crecimiento de los adultos mayores triplicará a la de la población total con valores del 15,4 por mil y el 4,2 por mil respectivamente.

Este proceso de envejecimiento, tiene relación con la esperanza de vida. Esta ha experimentado un importante ascenso en los últimos veinticinco años. En el quinquenio 1970-1975 la expectativa de vida media de los chilenos era de 63,57 años, para el quinquenio 2000-2005 esta cifra se había elevado a 77,74 años. Se espera que entre el 2020 y 2025 alcance los 80,21 y para el período 2045-2050 llegue a los 82,14 años. El aumento de la longevidad de la población se refleja no solo en el aumento de la población mayor respecto al conjunto de la población, sino también, en la generación incremental de la relación de dependencia. Mientras en el año 1970 había 9,2 adultos mayores por cada cien habitantes en edad laboral, para la mitad del presente siglo este índice será de 34,91 adultos mayores por cada cien personas en edad laboral.

La Encuesta de Caracterización Socioeconómica, CASEN 2003, releva tanto la situación socioeconómica de la población mayor para el año de la encuesta como la evolución experimentada respecto a la situación de pobreza e indigencia de los adultos mayores durante un período más amplio, señalando que, no obstante percibirse un descenso importante de la indigencia entre 1990 y 2003 con respecto a 2000, se incrementó la pobreza no indigente. De hecho, entre los años 1990 y 2003 la proporción de adultos mayores en situación de indigencia descendió desde 4,7% a 1,6%. Asimismo, la pobreza no indigente descendió casi a la mitad, desde 15,7% a 8,1%. Al comparar la situación prevaleciente en 2000 con 2003, se observa que la incidencia de la indigencia se mantuvo en 1,6% y que la pobreza no indigente registró un incremento desde 6,4% a 8,1% en el período.

Junto con el proceso de envejecimiento y la condición de pobreza e indigencia de los adultos mayores, sucintamente descrito en el punto anterior, durante las últimas décadas, Chile ha vivido profundas transformaciones de corte político, social, económico, cultural y tecnológico.

Desde una perspectiva distinta, más que la influencia del desarrollo en general sobre la situación demográfica, los cambios demográficos más significativos, están fuertemente asociados con lo que ocurra con las condiciones de vida, la distribución del ingreso y las posibilidades ocupacionales. Por tanto, podría decirse que las tendencias demográficas constituyen una expresión más de la realidad social.

Desde 1985, se puede observar un ciclo de crecimiento sostenido de la economía chilena, no obstante, la existencia de diversas crisis económicas que han sido tratadas a partir de los gobiernos democráticos con políticas contracíclicas. Junto con ello, la actuación del país, en materia económica, social y de innovación de la gestión pública, se sitúa en el marco de los patrones de desarrollo propiciados por los organismos internacionales.

Desde el inicio de la transición a la democracia los distintos gobiernos han aplicado una estrategia de desarrollo, en palabras de MIDEPLAN, fundada en dos impulsos complementarios, crecimiento y equidad. Simultáneamente, se dio una especial valoración y reforzamiento a las políticas sociales a través de un incremento del nivel del gasto público social como porcentaje del PIB y consecuente incremento del nivel del gasto social per capita, lográndose importantes mejoras en materia de macroindicadores, sin embargo, se han perpetuado problemas de desigualdad al interior del territorio como de distribución de los ingresos.

En términos generales, aunque con distintos énfasis, la política social de los Gobiernos de la Concertación, dada la continuidad del modelo entre éstos gobiernos, se ha basado principalmente en cinco pilares; a) una política de igualdad de oportunidades, b) promoción de la actividad económica, c) orientación hacia el mejoramiento de la calidad de vida a través de más y mejores servicios públicos, d) de asistencialidad, como complemento al resto de los pilares, orientado al apoyo focalizado hacia los sectores más empobrecidos y e) de racionalidad de la acción pública basada no solo en actores sino en sujetos.

En este contexto, surgen las nociones de grupos vulnerables y prioritarios, desarrollándose toda una institucionalidad pública con una orientación de género, etárea y de diferencia¹.

Con posterioridad al término de la dictadura militar, durante el primer gobierno de la Concertación, (1990-1994) se crea el Servicio Nacional de la Mujer, el Instituto Nacional de la Juventud, el Fondo Nacional de la Discapacidad y la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena. A inicios del segundo gobierno, (1994-2000) se crea la Comisión Nacional para el Adulto Mayor, instancia que con mayores atribuciones pasó a convertirse en el Comité Nacional para el Adulto Mayor, que durante el tercer gobierno, (2000-2006) se constituye por Ley, en el Servicio Nacional para el Adulto Mayor. Este, cuenta con una Política Nacional y un Plan Nacional Conjunto, instrumento orientado a potenciar la coordinación de la acción pública y mejorar la eficiencia en el desarrollo de los programas y acciones de carácter sectorial y transversal hacia el segmento etáreo de las personas de 60 años y más.

3.- Problemática

El proceso de envejecimiento moderado avanzado² que vive nuestro país ha generado efectos de diversa índole, tanto de carácter social como económicos, culturales, políticos y administrativo-institucionales que no necesariamente intervienen en forma separada sino que están contenidos a través de una imbricación interdependiente.

En el plano sociocultural el país se enfrenta a nuevas estructuras etáreas determinadas por un proceso simultáneo, en donde el número de adultos mayores crece mientras el ritmo de

¹ Balance de seis años de las políticas sociales 1990/1996, Ministerio Secretaría General de la Presidencia / MIDEPLAN

² La Protección Social de Cara al Futuro: Acceso, Financiamiento y Solidaridad, CEPAL- Naciones Unidas, 2006. La CEPAL desarrolla en este documento una clasificación del proceso de envejecimiento en la Región definiendo cuatro categorías; Un primer grupo de países de envejecimiento incipiente con una proporción de personas de 60 años y más que oscila entre el 5% y el 7% en el año 2000 y alcanzaría cifras entre un 15% y un 18% en el 2050. Un segundo grupo con envejecimiento moderado con cifras entre un 6% y un 8% de personas de 60 años y más y que alrededor de 2050 superarán el 20%. Un tercer grupo de envejecimiento moderado avanzado, entre los cuales se encuentra Chile, que en la actualidad presentan porcentajes entre un 8% y un 10% y que registrarán un aumento rápido

crecimiento del conjunto de la población tiende a descender. Desde el Estado central y sus niveles subnacionales, los gobiernos regionales, provinciales y municipales, se ponen a disposición diversos programas orientados al adulto mayor, no obstante y dado que no existe un protocolo o reglamento eje, así como tampoco, presupuestos específicos dirigidos a enfrentar los problemas cotidianos que enfrentan los adultos mayores, los programas y acciones parecen responder, en mayor medida, a las voluntades de sus autoridades. Por otra parte, aunque ha aumentado sustantivamente el número de organizaciones de personas mayores, tanto aquellas de corte territorial como las de corte gremial reivindicativo, éstas no han logrado constituirse en un movimiento con identidad propia capaz de aunar a las personas mayores.

Asimismo, se presentan fuertes interrogantes a corto, mediano y largo plazo respecto al comportamiento familiar. Junto con el proceso de envejecimiento, se han ido desarrollando cambios en el patrón familiar, entre los cuales cabe mencionar la creciente inserción laboral de la mujer, el aumento de familias monoparentales y un aumento del número de jefaturas de hogar femenina, situaciones que sin duda, pondrán a prueba el rol tradicional de la familia como protectora de sus ancianos. Cabe señalar que hablar de familia, implica en la práctica no referirse a ésta como unidad social con tareas compartidas, sino al rol que socialmente ha debido asumir la mujer como cuidadora informal de los niños, enfermos, dependientes y ancianos, situación que puede explicarse desde el punto de vista de la reproducción social, entendida ésta tanto en la producción de mercancías como en la producción de bienes y servicios para el consumo directo de las familias, en palabras de Mercedes Pedrero Nieto³ aún en las sociedades más industrializadas, el trabajo doméstico sigue ocupando una buena parte del tiempo de trabajo y en el cual las mujeres siguen siendo las principales encargadas

hasta cifras de un 25% a un 30% a mediados de siglo y, por último, un grupo de envejecimiento avanzado.

³ Mercedes Pedrero Nieto, Distribución del tiempo entre trabajo doméstico y estradoméstico según la posición en la familia. Consulta Técnica sobre contabilización de la producción no remunerada de servicios de salud en el Hogar, Organización Panamericana de la Salud, Washington DC, 4-5 de diciembre de 2003.

de estas tareas. Concordante con el estudio mencionado Brunet y Alarcón⁴ indican que la posición de la mujer no corresponde a decisiones libres, sino que como consecuencia de condicionamientos sociales previos, dado que las elecciones de las mujeres están condicionadas por la tradición patriarcal, el entorno familiar, la oferta de servicios públicos de cuidados y las regulaciones y características del mercado laboral.

Política y administrativamente, el Estado dentro del contexto de reformas y desarrollo institucional priorizó a principios de los noventa a los grupos sociales definidos como de mayor vulnerabilidad social, entre los cuales se encontraban las personas mayores. Esto implicó la creación de diversas instancias abocadas específicamente a este grupo etario y la consiguiente creación de un Servicio público para el Adulto Mayor, el que, como parte del aparato público, está inserto en la dinámica operativa de las políticas de modernización de la gestión, se rige por la Ley de Presupuesto Público que implica orientar su gestión en base a indicadores de eficiencia y eficacia, control y transparencia y responde al cumplimiento de los Programas de Mejoramiento de la Gestión- PMGs, entre otras medidas.

El Servicio, cuenta con atribuciones para coordinar la acción pública y administrar un fondo concursable para apoyar pequeñas iniciativas de los grupos organizados de adultos mayores que tengan personalidad jurídica, situación que pone a prueba, bajo estas condiciones, la posibilidad de lograr un cambio sustantivo en las condiciones de vida de las personas mayores en Chile e incidir, como se expresa en su principal objetivo; el lograr un cambio de paradigma cultural en la sociedad respecto de la vejez y el envejecimiento, así como hacer partícipes a las personas mayores en la construcción de una oferta pública que recoja su mirada.

Finalmente, en materia socioeconómica y de potencial gasto público futuro, el nuevo proyecto de reforma previsional pareciera apuntar preferentemente a la revisión de los

⁴ Ignasi Brunet Icart y Amado Alarcón Alarcón, Mercado de Trabajo y Familia, RIPS: Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas, Año/vol. 4, Número 002, Santiago de

efectos provocados por la reforma previsional realizada durante el gobierno autoritario, proyecto que fue recientemente despachado al Congreso y que, según los contenidos de la propuesta elaborada por la comisión encargada y su posterior adecuación como proyecto de ley, se orienta a mejorar la competitividad entre los actores implicados, su transparencia, más y mejores pensiones que apunten además a mejorar la escasa cobertura e incluye un pilar básico solidario que implica protección universal. En este mismo campo, se ha mantenido una política asistencial orientada a cubrir las necesidades de sobrevivencia mediante el pago de una pensión asistencial por vejez a los adultos mayores de más escasos recursos, la existencia de pensiones de gracia y un incremento persistente de las pensiones mínimas de los pensionados del antiguo sistema. No obstante lo anterior, y a pesar de la alta cobertura del sistema de seguridad social en Chile respecto de otros países de la región, especialmente en los grupos de mayor edad, el país enfrentará un gran desafío cuando los grupos envejecidos de la población actualmente descubierta de seguridad social se acerque a las edades jubilatorias.

4.- Relevancia del tema

Las ciencias biológicas y específicamente la medicina y la geriatría en particular, la kinesiología y la nutrición han abordado el estudio del envejecimiento y la vejez, a fin de conocer más profundamente, los procesos y condiciones que favorecen el deterioro cognitivo y físico y con ello buscar formular que permitan enlentizar dichos procesos y evitar situaciones de pérdida de capacidad funcional. Asimismo, mediante diversas encuestas se ha relevado la importancia adquirida por las determinantes sociales de la salud, el desarrollo promocional de hábitos saludables y nuevas respuestas que permitan al sistema de salud del país adecuarse al nuevo perfil epidemiológico.

Desde las ciencias sociales, algunas disciplinas como la economía, la psicología, la sociología y la antropología se han acercado al estudio de la vejez. Desde la economía, el aumento de la población envejecida ha sido problematizada, en tanto potencial gasto público asociado a los sistemas de salud y a la creciente necesidad de respuesta al desarrollo de servicios sociales. Asimismo, especial relevancia ha cobrado en este contexto, el impacto en la modificación del índice de dependencia y su vinculación con los sistemas de Seguridad Social.

La sociología por su parte, según lo revisado, se ha internado profusamente, en el estudio de los procesos vinculados a la modernidad y la individualización como contrapartida de cohesión y solidaridad social. Los efectos de la globalización y la sociedad de la información, han sido asociados a un acortamiento del tiempo y el espacio, borrando fronteras geográficas y ampliando el comercio, pareciendo dejar fuera a las poblaciones más vulnerables, en una sociedad que tiende a la homogenización de la cultura así como al incremento de la incertidumbre y los riesgos. En este contexto, el devenir y calidad de la vejez estarían supeditados a las propias decisiones de los individuos.

En el campo de la psicología, en la literatura consultada, el estudio de la vejez y el envejecimiento han sido vinculados a comportamientos socialmente aprendidos y al desarrollo consecuente de autopercepciones que inciden en la apreciación de la calidad de vida, entendida ésta como estructura constituida por elementos internos y del entorno de carácter objetivos y subjetivos que pueden determinar un envejecimiento asociado a pérdidas y deterioro versus un envejecimiento activo y saludable a pesar de la presencia de enfermedades. El estudio de la psicología evolutiva, por otra parte, ha permitido derribar mitos y modificar paradigmas vinculados a la capacidad de aprendizaje de los individuos durante todo el transcurso de su vida.

En el campo de la antropología, según las palabras de Carlos Feixa⁵, desde Maine y Morgan, también Frazer y Boas, la edad ha sido considerada, junto con el sexo, como un principio universal de organización social y uno de los aspectos más básicos y cruciales de la vida humana. Asimismo, se ha dado especial atención a la edad como construcción cultural, es decir bajo la mirada que determina el contexto social. En este sentido, el análisis de los criterios de determinación de las diferentes etapas de que se constituye cada ciclo de vida y las propiedades atribuidas a cada una de ellas, han mostrado su variabilidad no solamente entre diferentes sociedades sino también, en una misma sociedad. Además, se ha indagado en las diferencias atribuidas a la definición del ciclo de vida según etapa histórica, por grupos sociales y también entre hombres y mujeres.

En este marco,⁶ se ha establecido que cada cultura marca la pauta que determina el final o el inicio de cada una de las etapas (salvo el nacimiento y la muerte), aspecto que adquiere gran importancia desde el punto de vista de la antropología en el sentido de que su análisis ofrece una visión general de cómo, cada sociedad conceptualiza y clasifica a sus miembros y en base a qué parámetros lo hace.

Siguiendo con esta línea de análisis, pero insertando una nueva variable para el desarrollo del tema en el presente trabajo, la acción burocrática del Estado mediante la instalación de un nuevo concepto (adulto mayor) estaría incidiendo en el imaginario personal y colectivo dado el significado que se le ha atribuido a la modificación semántica utilizada.

El concepto adulto mayor como constructo cultural, conlleva un significado que quiere aliviar de cargas y prejuicios la identidad relacionada con el concepto viejo o anciano, instalándolo en el marco de una política que quiere hacer partícipe al grupo destinatario de nuevos procesos sociales enraizados en patrones valóricos y discursivos del campo del

⁵ Carlos Feixa, Antropología de las edades, ensayo realizado por el autor durante su estancia en el Departamento de Antropología de la Universidad de California, Berkeley

⁶ Yolanda Bodoque P. Tiempo biológico y tiempo social, *Gazeta de la Antropología*, N° 17, 2001

ejercicio de los derechos democráticos y de un nuevo sentido al proceso de envejecimiento. En este contexto, se pretende que el acercamiento etnográfico a través de un enfoque émico sea relevante en la provisión de información para comprender la percepción que los propios entrevistados tengan sobre el particular.

5.- Objetivo del estudio

5.1.- Objetivo general

Generar conocimiento acerca del sentido y significado atribuido por los adultos mayores a la política nacional para el segmento poblacional de las personas de 60 años y más. Asimismo, se pretende conocer la opinión de las personas mayores sobre el concepto adulto mayor y su propio proceso de envejecimiento y condición etária.

5.2.- Objetivos específicos

- 1.- Identificar la autopercepción que tienen los adultos mayores sobre su propia condición etária.
- 2.- Conocer la percepción que tienen los adultos mayores sobre la oferta pública existente dirigida a este grupo etário.
- 3.- Identificar la oferta pública sectorial, existente para los adultos mayores.

6.- Planteamiento metodológico

6.1.- Selección del área de estudio

En este estudio, se toma como referencia al hablar de personas mayores, la denominación normativa que sitúa los 60 años como frontera para la calificación burocrática de

pertenencia al grupo etario adulto mayor. Asimismo, se usan indistintamente los conceptos adulto mayor, personas mayores y viejos como sinónimos para la clasificación por edad.

El estudio no se realizó sobre la base de definición de un área territorial específica puesto que la Política nacional transcurre a lo largo del país. A fin de recoger una mirada transversal se entrevistó a un funcionario público profesional, de fuerte interconexión con el desarrollo de la política y a dos dirigentes nacionales de organizaciones gremiales presentes en todo el país. Por otra parte, y con el objeto de conocer la opinión sobre la oferta pública que tienen adultos mayores que pertenecen a organizaciones de corte territorial funcional se entrevistó a dos clubes de adultos mayores de comunas de la región metropolitana, lo cual circunscribiría su experiencia a su sentir específico respecto de sus vivencias en el territorio urbano de su comuna y de la región ya indicada.

6.2.- Recopilación de la información

La recopilación de la información para llevar a cabo el acercamiento etnográfico, se efectuó mediante la utilización de técnicas provenientes de la metodología de la investigación cualitativa, tales como observación etnográfica, entrevistas en profundidad y entrevistas grupales, que fueron realizadas en el transcurso del año 2006, en Santiago, a dirigentes nacionales de organizaciones gremiales de pensionados, a dos clubes pertenecientes a las comunas de San José de Maipo y Maipú y a un funcionario público directivo, del nivel central, estrechamente vinculado al desarrollo de la política para el adulto mayor a fin de contar con información de primera fuente.

Para ello, tanto las personas entrevistadas como los clubes de adulto mayor, fueron contactados con anterioridad, telefónicamente, estableciéndose concertadamente los momentos para la realización de las entrevistas en los lugares en que desarrollan su labor de dirigentes y en los locales que les han sido proporcionados a los clubes por las

municipalidades respectivas. El directivo público fue entrevistado en su oficina al término de sus horas de trabajo.

A fin de contextualizar el sentido mismo de la investigación cualitativa se analizó, desde diversas perspectivas el concepto de vejez, que ha sido modificado con la denominación social de adulto mayor como referente de instalación de una política nacional para este grupo, buscando nexos que permitan aproximar su comprensión en tanto manifestación explícita de las políticas de modernización de la gestión pública implementada en el país, durante los gobiernos de la Concertación de partidos por la democracia.

Para responder las preguntas estructuradas según cuestionarios específicamente elaborados por tipo de entrevistado y que tenían por objeto “agarrar” el proceso social que viven los adultos mayores, se trató de detectar mediante sus respuestas y opiniones la relación que hacían entre el propio ejercicio del proceso del envejecimiento y el nuevo modelo de vejez que ha pretendido implantar el Estado.

6.3.- Limitación del estudio y nudos críticos.

Como primera aproximación a las limitaciones que impuso la estructuración del estudio, cabe señalar que no se encuentra en la literatura consultada una expresión explícita que vincule la creación de una entidad de Gobierno como es el Servicio Nacional para el Adulto Mayor como expresión de las reformas institucionales de la modernización del Estado. Tampoco aparece ni en los documentos públicos oficiales ni en los discursos presidenciales revisados la implantación de la Política Nacional para el Adulto Mayor y su operacionalización como parte constitutiva de la modernización de la gestión pública por lo cual los nexos encontrados corresponden a una interpretación personal sobre tales dimensiones.

En segundo término y dado que se ha buscado recoger la opinión de los adultos mayores respecto de la política nacional y de la oferta pública orientada al grupo etario de las

personas de sesenta años y más, las opiniones vertidas por los miembros de los clubes entrevistados responden a la limitante geográfica de su comuna y de la región metropolitana.

En tercer término, cabe señalar que la estructura de las preguntas contenidas en los cuestionarios preparados para las entrevistas en profundidad, no necesariamente pudieron ser realizadas ni en el orden y forma en que estas fueron estructuradas. Las preguntas por tanto, se convirtieron en referente de las dimensiones a abarcar, transfigurándose en largas y cercanas conversaciones en las que los entrevistados individuales impusieron sus ritmos y problemáticas personales y emocionales.

Respecto a las entrevistas realizadas a los grupos, se trató asimismo de mantener el plan trazado en los cuestionarios, sin embargo fue necesario en la práctica readecuar su formato mediante ejemplos concretos que acercaran las temáticas a la vida cotidiana de los entrevistados.

Finalmente, y respondiendo a la dinámica interna encontrada en los grupos, la que se pudo interpretar como jerarquizada por la estructura organizativa del grupo, las respuestas a las problemáticas planteadas fueron respondidas generalmente por sus dirigentes.

7.- Método

Estudio empírico (explorativo y cualitativo) con una metodología etnográfica, apoyada con diferentes métodos: entrevistas profundas, conversaciones informales, y estudio de material bibliográfico. Mediante su desarrollo, se busca tener una visión general sobre el proceso social de la vejez, tanto desde un punto de vista teórico y perceptivo, como de los contenidos y efectos esperados del desarrollo de política pública para el segmento etéreo de las personas mayores.

La elección de llevar a cabo un estudio de corte etnográfico, está sustentada en el hecho que éste, parece ser el método mas adecuado y pertinente para tratar de conseguir los objetivos de este estudio, tal como dice Taylor y Bogdan (1986:) el término metodología designa el modo en el cual “enfocamos los problemas y buscamos las respuestas y/o soluciones. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología. Reducidos a sus rasgos esenciales, los debates sobre metodología tratan sobre supuestos y propósitos, sobre teoría y perspectiva” .⁷

El estudio cualitativo y etnográfico tiene un enfoque “émico”, lo que implica examinar la situación sociocultural en estudio, desde el punto de vista del informante, interpretando herméuticamente los textos de las entrevistas con la técnica del análisis de contenido (a través de la codificación). Proceso, en virtud del cual, las características relevantes del contenido de un mensaje, son transformadas a unidades que permiten su descripción y un análisis más preciso.

Se realizaron entrevistas profundas, en donde los informantes relatan sus vivencias como adulto/a mayor y sus percepciones del entorno y de la Política Pública para el Adulto Mayor. Cada informante entrega las claves para entender desde su propio punto de vista, el proceso que le ha dado forma, analizando sus problemas, beneficios y actuales desafíos. Se recoge, además la percepción que tienen sobre la vejez, su situación actual, su interrelación con otros actores relevantes, elementos todos ellos que apuntan a configurar una realidad determinada.

La metodología se complementa con conversaciones informales, bitácora y material bibliográfico.

La tarea está relacionada directamente por la relevancia del tema de la vejez dado los actuales procesos sociodemográficos. En el transcurso del estudio ha variado levemente la perspectiva inicial, ya que el interés analítico por la esencia y desarrollo del concepto del

⁷ Taylor y Bogdan, 1986, Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ed.

adulto mayor (desde la perspectiva macropolítica a microsocial) se ha complementado con la percepción de las personas respecto de las situaciones que éstas enfrentan como persona mayor.

El estudio empírico, toma entre otras referencias a Alvesson y Sköldbberg, 1994, en Plöjel Westermoreland, 2002, por su capacidad descriptiva y se inspira en la tradición investigativa etnográfica. Esta forma de trabajo tiene un carácter inductivo, desde las interacciones simbólicas de la realidad cotidiana. Pierre Bourdieu⁸ aconseja que, para ver la lógica más profunda del mundo social y comprenderlo, es necesario sumergirse en la particularidad de una realidad empírica situada y fechada. Según este autor, el mundo social, se construye en bruto cotidianamente por la simple lógica de la reproducción, inscrita en nuestras disposiciones. La reproducción, es el recurso mínimo de sobrevivencia, ya que nosotros hacemos el mundo percibiéndolo y haciéndolo al mismo tiempo.

8.- Metodología cualitativa

Para Taylor y Bogdan, 1986,⁹ el término metodología designa el modo en que “enfocamos los problemas y buscamos las respuestas y/o soluciones. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Nuestros supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología. Reducidos a sus rasgos esenciales los debates sobre metodología tratan sobre supuestos y propósitos, sobre teoría y perspectiva”.

Según Taylor y Bogdam, 1992,¹⁰ “la frase metodología cualitativa se refiere en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable (..), la metodología cualitativa

Paidós, Buenos Aires, Argentina.

⁸ Pierre Bourdieu, *Capital Cultural, escuela y espacio social*, 1998, p. 7-8, 2da edición, Ed. Siglo XXI, Madrid, España.

⁹ Taylor y Bogdam, 1986, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Ed. Paidós, Buenos Aires, Argentina

¹⁰ op. Cit.

consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. Es un modo de encarar el mundo empírico”.

El estudio cualitativo es inductivo, donde las generalizaciones, conceptos e hipótesis surgen desde la propia información recolectada. Se pretende descubrir nuevas relaciones, nuevos conceptos y un nuevo entendimiento, más que verificar hipótesis específicas ya existentes de antemano. Lo dicho anteriormente, es lo que más caracteriza a las investigaciones de estudios de casos cualitativos”¹¹ (traducción propia).

En el paradigma cualitativo, no solamente el referente teórico surge durante la investigación, sino que, además “la situación problemática también puede cambiar durante el desarrollo de la investigación y modificarse. Se prefiere aquellos problemas en los cuales la subjetividad de las personas que participan del problema constituyen un elemento importante en la significación del mismo (...) donde la recopilación de los datos permiten describir e interpretar el contexto o la situación con los significados que los mismos actores le confieren, constituyéndose en un aspecto fundamental de la información. La situación particular, es decir el objeto de estudio, es solo comprensible a través del contexto en los significados que le concede el investigador y los investigados, por lo tanto ninguna información en este paradigma” debiera ser a priori rechazada como irrelevante”¹²

8.1.- La etnografía

Al ser la etnografía un tipo de investigación cualitativa, supone una forma de encarar la realidad empírica que se caracteriza por lo siguiente: “el foco del estudio son los significados que las propias personas le confieren y las tareas realizadas para llevarla a cabo, son de

¹¹ Sharan Merriam, 1994, citado en Plöjel Westmoreland, Tvärkulturell fostran. Svens-italienska ungdomars erfarenhet av att växa upp med två kulturer. Lund Universitet. Pedagogiska institutionen, Lund, Sverige, 2002, p. 93

tipo observacional, descriptivo, interpretativo y comprensivo. La etnografía tiene un carácter netamente inductivo. La etnografía según Hammersley y Atkinson¹³, debe contemplarse como un proceso reflexivo, es decir, como parte del mundo social que ella misma estudia” Para Aguirre Bazdan,1995,¹⁴ la etnografía, es (..) un trabajo de campo (un proceso) y un estudio monográfico (un producto). El autor señala que la etnografía “es una disciplina que estudia y describe la cultura de una comunidad desde la observación participante y desde el análisis de los datos observados”.

Sus propósitos son fundamentalmente descriptivos. Por lo tanto los métodos y las técnicas, quedan afectados por lo comprensivo y lo hermeneútico y en consecuencia el paradigma (modelo) cualitativo le es inherente.

La etnografía, es una forma de investigación social, donde lo que se descubre y explora es mucho más que “probar”. Se acostumbra a trabajar con datos no estructurados, a menudo con pocos casos y se utiliza el análisis de los datos, donde se incluye la interpretación de los significados y las acciones de las actividades humanas¹⁵ (Traducción propia).

El procedimiento etnográfico, consiste en asimilar la cultura estudiada a un “texto” codificado, que el investigador debe interpretar (como si se tratara de un texto literario) poniendo de manifiesto el valor de los códigos empleados por los actores de la vida cotidiana.

La descripción de los informantes de su vida cotidiana, es la que va entregando expresión de sus representaciones y de su forma de entenderla. A través de las descripciones y de la interpretación de ellos, se pueden sacar a flote los aspectos y la relación de su propia percepción, cual es el sentido y como ellos crean este significado.

¹² Carmen L. Latorre y Abraham Magendzo, Información e investigación en educación. En Revista de Tecnología Educativa, Vo. X, N° 1, Santiago, Chile, 1986

¹³ Martin Hammersley y Paul Atkinson, Etnografía: Métodos de investigación, 2ª edición revisada y ampliada, Ed. Paidós Básica, 1994, p. 30-37.

¹⁴ Angel Aguirre Bazdan, Etnografía, Metodología cualitativa en la investigación sociocultural, Ed. Alfaomega Marcombo, Barcelona, España, 1995.

¹⁵ Denzin y Lincoln, 1994 citado por Ester Mogensen, Lära y praktiken. En studie av sjuksköterskeutbildningens kliniska avsnitt. Pedagogiska institutionen. Stockholms Universitet, Sverige, 1994, p.72.

G. W. Berglund¹⁶, señala que la descripción de las metodologías de las investigaciones etnográficas modernas, pueden variar en sus contenidos y en la comprensión misma, pero todos están de acuerdo en catorce características generales, que son las siguientes (se señala sólo cuatro, las más relevantes para este estudio):

- 1.- Se ejecuta en situaciones naturales.
- 2.- El investigador se esfuerza en entender las intenciones de las personas, sus pensamientos, sus sentimientos, etc”.
- 3.- El contexto, se considera esencial y holístico.
- 4.- El investigador, puede utilizar diferentes técnicas en la recolección de los datos.

8.2.- El enfoque émico

La etnografía, consiste en analizar las formas, con las cuales los individuos integrantes de una cultura, perciben su mundo, valiéndose de la perspectiva “émica” , adoptando el punto de vista de los observados, frente a la perspectiva ética, en la que prevalece el punto de vista del observador. Con este enfoque se gana precisión, lo que juega en beneficio de los resultados. La recogida de información se sistematiza y es pública la metodología y los resultados, por lo tanto el experimento es susceptible de verificación. Al confrontar estas dos perspectivas: la naturalista o “emica”, se deja llevar por la estructura y dinámica de la cultura de los informantes y se transcribe fielmente. La perspectiva del observador o “ética” permite reorganizar el discurso para hacerlo inteligible desde sus categorías¹⁷ El investigador debe ceder la palabra al informante y descubrir cómo ellos construyen su mundo de experiencia; y cómo a partir de qué categorías, produce sus ordenaciones; cómo organiza los fenómenos socioculturales en su mente, y qué significados le asigna.

¹⁶ G. W. Berglund, Den etnografiska ansatsen. Arbetsrapport, N° 100 Pedagogiska Institutionen . Uppsala Universitet, Sverige, 1985, p.5.

¹⁷ Angel Aguirre Bazdan, Etnografía, Metodología cualitativa en la investigación sociocultural, Ed. Alfaomega Marcombo, Barcelona, España, 1995.

El investigador también se esfuerza en entender, el fenómeno de las intenciones de la persona estudiada y su pensamiento. Malinowski según Aguirre Bazdan,¹⁸ se zambullía en la cultura estudiada poniendo empeño en captar la imagen del “otro” y poder dejar oír “su voz”, en cambio Margaret Mead, en vez de cultivar la monografía, se centraba en determinados aspectos de la realidad (condicionamientos de la personalidad y sus variaciones).

8.3.- La hermenéutica o el arte de interpretar

Según Kvale, el objetivo de la interpretación hermenéutica es ganar un común y válido entendimiento del significado del texto.¹⁹ (Traducción propia)

El presente estudio trata de interpretar los textos de las entrevistas de los adultos mayores sobre sus experiencias y vivencias, como grupo etáreo. La investigación pretende acercarse lo más posible a los significados de las expresiones de los informantes, pero al mismo tiempo tratando de tomar distancia y entenderlos desde diferentes perspectivas.

El término hermenéutica²⁰ deriva del griego “hermeneuein” que significa expresar o enunciar un pensamiento, descifrar e interpretar un mensaje o un texto. El hermeneuta es, por lo tanto, aquel que se dedica a interpretar y desvelar el sentido de los mensajes, haciendo que su comprensión sea posible y todo malentendido evitado, favoreciendo su adecuada función. La hermenéutica nos enseña cómo vamos a interpretar y qué implica interpretar. Como disciplina científica la hermenéutica implica tanto un trabajo práctico como de análisis de textos.

El trabajo hermenéutico, no hace en todo caso, sólo referencia a un texto en cuestión, siempre existe una relación de dependencia entre lo que sabemos sobre los textos y lo que sabemos sobre el mundo.

¹⁸ Op. Cit.

¹⁹ Steinar Kvale, Den kvalitative forskningsintervju. Studentlitteratur, Lund, Sverige, 1997, p. 49.

²⁰ Op.cit.

Alvesson och Sköldbberg²¹ señalan, que el principal tema de la hermenéutica ha sido y es desde sus inicios, la relación con la totalidad o la parcialidad, por ello el significado de una porción, sólo se puede entender, si se coloca en relación con la totalidad. Para mejor ilustrar esto, se puede emplear, el concepto - círculo hermenéutico, que significa que la parte solo se puede entender desde la totalidad y la totalidad sólo se puede entender desde sus partes (traducción propia).

Kvale²² nos señala que la investigación, es una conversación sobre el mundo de la vida, donde el discurso verbal se transforma en un texto, el cual es interpretado. En este sentido, la hermenéutica tiene doble importancia en una investigación que esta basada en entrevistas: primero entrega luces sobre el diálogo que crea el texto de la entrevista, el que se interpreta y después va aclarando el proceso donde se interpreta el texto de la entrevista, el cual nuevamente se puede entender como un diálogo (traducción propia).

8.4.- Análisis de contenido

El análisis de contenido se realiza y efectúa por medio de la codificación del proceso en virtud del cual, las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades, permitiendo su descripción y un análisis más preciso. El análisis de contenido, es la técnica que se utiliza para estudiar y analizar la comunicación de una manera más objetiva tanto sistemática como cualitativamente.

Díaz y Navarro²³ en Delgado y Navarro plantean que el análisis de contenido está formado por una serie de elementos que constituyen el procedimiento estandar, siendo estos:

a) Los datos: es la unidad de información grabada en un medio resistente y duradero.

²¹ Alvesson och Sköldbberg, 1994, citado en Plöjel Westmoreland, Tvärkulturell fostran. Svens-italienska ungdomars erfarenhet av att växa upp med två kulturer. Lund Universitet. Pedagogiska institutionen, Lund, Sverige, 2001, p. 91.

²² Steinar Kvale, Den Cualitativa forskningsintervjun, Studentlitteratur. Lund, Sverige, 1997, p. 49

²³ Díaz y Navarro citado en Delgado y Navarro, "Métodos y técnicas de investigación en Ciencias Sociales. Editorial Sintesis, Madrid, 1994.

- b) La unidad de análisis: elementos de la comunicación en que se va a centrar el análisis. Existen tres tipos de unidad de análisis, unidad de muestreo (diversas partes de la realidad sometida a observación que el investigador considera como separados e independientes entre si), unidades de registro, son la mínima porción del contenido que el investigador aísla y separa por aparecer allí uno de los símbolos, palabra clave o temas que se considera significativo y la unidad de contexto (porción de la unidad de muestreo que tiene que ser examinada para poder caracterizar una unidad de registro).
- c) La codificación de datos: cada unidad de registro es codificada y descrita en forma analizable, es decir, los datos brutos son sistemáticamente transformados y clasificados en categorías que permiten la descripción precisa de las características importantes del contenido.
- d) La categorización: clasificación de las unidades de registro según el criterio establecido para estos fines. Es así que se establecen cinco requisitos para el buen logro de la clasificación: reflejar los objetivos de la investigación, ser exhaustivo otorgando la posibilidad a cada unidad de registro de pertenecer a una de las categorías, excluirse mutuamente, ser independientes y por último debe derivar de un principio de clasificación.
- e) Las inferencias: Se trata de la formulación de conclusiones acerca de cuestiones no relacionadas con el contenido de mensajes y comunicaciones pero que se apoyan en los resultados del análisis de contenido que se ha efectuado. Para estos fines se tiene que utilizar una construcción analítica o marco teórico que especifique las relaciones entre los datos para poder establecer inferencias y justificarlas.

9.- Diseño de la investigación

9.1.- Presentación de la investigación

- 1.- Presentación del proyecto/propuesta a profesor guía

2.- Trabajo en terreno, observación etnográfica de campo (contacto con la realidad política y organizativa de los adultos mayores).

3.- Recolección de información (elaboración y ejecución de entrevistas profundas a informantes relevantes y entrevistas grupales).

4.- Análisis de los datos: Con técnica de análisis de contenido. Es la técnica que combina la observación y el análisis documental. En tal sentido los textos de las transcripciones de entrevistas fueron analizados en términos de encontrar en porciones de tales textos los sentidos y significados de la percepción de los adultos mayores sobre su realidad. Este análisis se complementa con la observación etnográfica realizada en terreno.

10.-Recolección de datos

10.1- Técnicas de recolección de datos

Las técnicas utilizadas en la recolección de la información fueron: .

10.1.1.- Observación de campo

La observación de campo, representa el método tradicional de la etnografía para registrar los datos provenientes de la observación y consiste en descripciones más o menos concretas de procesos sociales y sus contextos, con el fin de captar estos procesos sociales en su integridad, resaltando sus diversas características y propiedades, siempre en función de cierto sentido común sobre lo que es relevante para los problemas planteados para la investigación²⁴

La observación participante y la entrevista, es un instrumento metodológico que puede responder a las exigencias del acercamiento al terreno de la investigación. Y de esa forma poder responder las preguntas abiertas.

²⁴ Martin Hammersley y Paul Atkinson, Etnografía: Métodos de Investigación. 2ª edición revisada y ampliada. Ed. Paidós Básica. 1994, p. 193.

Bailey señala que el método de observación, tiene especial ventaja, ya que deja que el investigador pueda estudiar el comportamiento no verbal y comprender el suceso cuando está ocurriendo. El método, invita al acercamiento, da más tiempo, tiene un contacto más informal con el observado y sucede en su contexto natural. Los estudios en terreno, en forma de observación participante satisfacen las exigencias del método cualitativo, que según K Krarup, es una lucha que al mismo tiempo de detallar, entrega una descripción completa de la realidad social, donde lo subjetivo, la experiencia humana y el significado social pueden incluirse en el análisis²⁵ (traducción propia)

Los datos obtenidos mediante esta técnica, en la presente investigación, provienen de datos recogidos sobre la base del registro de observaciones directas y conversaciones informales realizadas en terreno. Dichos registros se registraron a través de grabaciones magnetofónicas y cuadernos/bitacoras sobre las experiencias relevantes de los adultos mayores, para los objetivos planteados en el estudio

10.1.2.- Entrevista en profundidad

La entrevista en profundidad forma parte de las entrevistas cualitativas, las que se caracterizan por ser flexibles y dinámicas y que han sido descritas como no directivas, no estructuradas, estandarizadas y abiertas. Taylor y Bogdan²⁶, utilizan la expresión "entrevista en profundidad", para referirse al método de investigación cualitativo, en el que se entiende "encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencia o situaciones, tal como la expresan con su propias palabras".

De acuerdo a Taylor y Bogdan²⁷ se pueden diferenciar tres tipos de entrevistas en profundidad, estrechamente relacionadas entre si, como se señala:

²⁵ Ester Mogensen, *Lära i praktiken, En Studie av sjuksköterskeutbildningens kliniska avsnitt. Pedagogiska Institutiones. Stockholms Universitet, Sverige, 1994*, p. 73.

²⁶ Taylor y Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*, Ed. Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1992, p.101.

²⁷ op.cit, p.104-

1.- La primera, es la historia de vida o autobiografía sociológica. En la historia de vida el investigador trata de aprender las experiencias destacadas de la vida de una persona y las definiciones que esa persona aplica a esas experiencias.

2.- La segunda, se dirige al aprendizaje sobre acontecimientos y actividades que no se pueden observar directamente. En este tipo de entrevistas los interlocutores deben ser informantes en el más verdadero sentido de la palabra, su rol no consiste en revelar sus propios modos de ver, sino que deben describir lo que sucede y el modo en que otras personas lo perciben.

3.- La tercera, tiene la finalidad de proporcionar un cuadro más amplio de una gama de escenarios situaciones o personas. Las entrevistas se utilizan para estudiar un número relativamente grande de personas en un lapso de tiempo breve si se lo compara con el tiempo que requeriría una investigación mediante observación participante.

Aunque los investigadores optan por uno u otro de los tipos de entrevistas en profundidad, con diferentes propósitos, las técnicas básicas son análogas en los tres tipos. Según Taylor y Bogdan, algunos investigadores utilizan una guía de entrevista, para asegurarse de que los temas claves sean explorados. En la situación de entrevista, según estos autores,²⁸ el investigador decide enunciar las preguntas. La guía sirve solamente para recordar que se deben hacer preguntas sobre ciertos temas.

Las personas a las cuales se les realizaron las entrevistas, corresponden a diferentes adultos mayores que han trabajado a lo largo del tiempo, como dirigentes, como asociados a una organización territorial y un profesional desde el aparato estatal.

En el contexto en que se realizaron las entrevistas, para este estudio, se propusieron temáticas generales relacionadas con el tema para tener un diálogo. Aunque las características de las entrevistas permitieron abordar otros temas que podían surgir desde el informante hacia la entrevistadora.

10.1.3. Entrevista grupal

La entrevista grupal, es uno de los instrumentos de recolección de información utilizados para esta investigación, en la que se estableció un diálogo entre un grupo de adultos mayores y la entrevistadora, entendiendo que el grupo fija y ordena según criterios de pertinencia el sentido social correspondiente al campo semántico concreto en el que se inscribe la actual propuesta.

Los grupos a los cuales se les realizaron las entrevistas, corresponden a tres diferentes grupos que se han constituido a lo largo del tiempo y cuyos miembros han compartido experiencias en forma colectiva y han participado de un proceso de aprendizaje formal que se ha extendido en el tiempo.

En el contexto de las entrevistas, se propusieron temáticas generales para ser abordadas por el grupo, aunque las características de las entrevistas permitieron también, como en el caso de las entrevistas individuales ampliarse hacia otros ámbitos que surgían desde el grupo hacia la entrevistadora y entre los entrevistados. Es por esto que resulta útil entender la entrevista grupal como un proceso conversacional construido entre la entrevistadora y los entrevistados. De esta forma las biografías individuales de todos los interlocutores, incluida la de la propia entrevistadora, se comparten expresándose en el seno del grupo.

11.- Participantes

11.1.- Entrevistas en profundidad

Se realizaron 3 entrevistas en profundidad: 2 hombres y 1 mujer cuyo criterio de selección fue: tipo de actividad realizada por los sujetos, condición etaria de adulto mayor, rol asociado y reconocido de liderazgo y trabajo con este grupo etario. En este sentido la selección de la

²⁸ Taylor y Bogdan, Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Ed. Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1992, p.119.

muestra se hizo sobre la base de un muestreo de tipo intencional opinático, en el que la entrevistadora seleccionó a los informantes para componer la muestra, siguiendo un criterio estratégico personal, mencionado más arriba.

La información que aportaron los informantes comenzó a llegar a un punto de saturación (en el caso de adultos mayores) que no hizo necesario aumentar el número de entrevistas.

De esta forma se distinguieron 3 grupos: el primero: líderes, el segundo clubes y organizaciones de adultos mayores y el tercero: el funcionario público vinculado a la Política Nacional.

En cuanto a la edad y sexo de los adultos mayores entrevistados, esta se desglosa de la siguiente manera:

Sujeto 1: hombre, 79 años, 4º Humanidades, Presidente de Asociación Gremial: don Carlos

Sujeto 2: mujer, 71 años, Básica completa, Líder del Depto Femenino de una Asociación gremial: Sra. Juanita

Sujeto: 1: hombre, 64 años, Profesional, Paresor de Estado, Ejecutivo Sector Público, Don Juan

11.2.- Entrevistas grupales

Las entrevistas grupales fueron realizadas en 2 Clubes de adultos mayores de comunas de la Región Metropolitana. En el primer grupo participaron 20 socios/as entre los cuales se encontraban 19 mujeres y 1 hombre y sus edades fluctuaban entre 60 y 85 años. En el segundo grupo participaron 56 socios/as, en donde 55 eran mujeres y un hombre. El tercer grupo lo componen 3 dirigentes nacionales de un Organismo no gubernamental de Adultos Mayores, sus edades fluctúan entre los 64 y 79 años, dos de ellas son profesionales y una es secretaria de larga experiencia en el mundo académico.

12.- Procedimiento para recolección de datos

12.1.-Observación de campo

Las observaciones de campo se realizaron en base a anotaciones en una bitacora, en forma periódica y rescatando todas aquellas instancias de conversaciones informales con miembros de los clubes de adultos mayores.

12.2.- Entrevistas en profundidad

Los entrevistados fueron contactados telefónicamente. Se accede a ellos a través del vínculo de la entrevistadora con el tema. Las entrevistas en su gran mayoría, se realizaron en el contexto propio de los entrevistados donde se pudo hablar de los temas presentes en las pautas de las entrevistas.

12.3.-Temario de entrevistas individuales

Los siguientes temas generales:

Identificación:

Edad

Actividad

Identidad: adulto mayor(que es ser viejo/ tercera edad/adulto mayor),

Roles en la vida y proyecciones a futuro,

Vivencias y problemas que se enfrentan cotidianamente,

Conocimiento de la política nacional.

Los aspectos considerados en las entrevistas de profundidad, fueron planteados como temáticas específicas a partir de las cuales se pudo desarrollar una conversacion fluida, con preguntas abiertas orientadas a abrir contextos conversacionales y espacios de habla desde

los entrevistados, ello hizo posible rescatar información relevante en función de los objetivos de la investigación.

12.4.- Temario de entrevistas grupales

En el caso de ambos Clubes se los contactó telefonicamente. También para el caso de la organización.

Temario de entrevistas grupales

1.- Concepto de adulto mayor

1.- Historia del grupo

2.- Tiempo transcurrido dentro del club y sentido del club

3.- Percepcion de politicas publicas de adultos mayores, a nivel cotidiano.

Los aspectos considerados en las entrevistas grupales, fueron planteados como temáticas amplias a partir de las cuales se desarrolló una conversacion principalmente con las dirigentes pero que, además, en algunos momentos tomó forma de debate general, con preguntas abiertas orientadas a abrir contextos conversacionales, que permitieron recoger información relevante en funcion de los objetivos de la investigación

13.- Procedimiento de análisis de datos

La técnica del analisis de los datos utilizada en el presente estudio, corresponde al “análisis de contenido”, la cual fue descrita en un apartado anterior. Los procedimientos descritos por esta técnica sugieren una serie de pasos que se desarrollaron como sigue:

13.1.-Transcripción de entrevistas

El material almacenado en cintas fue transcrito literalmente de cada una de las entrevistas con el objeto de obtener una reproducción lo más fidedigna posible y rescatar el contenido y el contexto de la situación de la entrevista. Las transcripciones se realizaron de inmediato para rescatar la riqueza contextual y los elementos considerados relevantes dentro del marco del análisis.

13.2.- Primera lectura de entrevistas

En esta etapa se realizó una primera lectura a las entrevistas, estableciéndose de esta forma los temas emergentes a partir de su lectura.

13.3.- Determinación de “unidad de análisis”

- a) “Unidades de muestreo”: hojas transcritas de 5 entrevistas realizadas
- b) “Unidades de registro”: palabras, frases o párrafos presentes en el texto de las entrevistas cuyos elementos discursivos se relacionan con la percepción de cómo el Estado responde a las necesidades de los adultos mayores, intervinientes en la comprensión del fenómeno
- c) “Unidades de contexto”: intratextual: frases o temas que se inserten las unidades de registro y extratextual: sexo, actividad y edad de los entrevistados.

13.4.- Codificación y categorización de datos

Para la codificación, se realizó una lectura repetida y sistemática de todas las transcripciones, luego se procedió a clasificar “las unidades de registro” que aparecieran como pertenecientes a fenómenos similares, los cuales quedaron operacionalizadas de la siguiente manera:

- 1.- Concepto adulto mayor: todas aquellas “unidades de registro” expresadas por el autor de texto que señalen: visiones, valores, características de la personalidad del adulto mayor y definición del concepto vejez y adulto mayor .
- 2.- La soledad/las reivindicaciones: todas aquellas “unidades de registro” expresadas por el autor de texto que señalen: opiniones respecto a la soledad que viven o sienten y necesidades que expresan como reivindicaciones.
- 3- La discriminación: todas las “unidades registro” que señalen que por su condición de edad se sienten discriminados o excluidos..
- 4.- Las actividades y el aporte social pasado y presente: todas la “unidades de registro”, que señalen referencias a actividades como aporte social realizadas tanto en el pasado como en el presente.
- 5.- Dirigente /líder / liderazgo: todas la “unidades de registro” que expresen características de su calidad de dirigentes o líderes.
- 6.- Pertenencia a una organización: todas las “unidades de registro” que expresen por el autor del texto identificación a la organización en que participan.
- 7.- Trabajo conjunto (clubes/ organizaciones gremiales de pensionados): Todas la “unidades de registro” que expresen interacción entre organizaciones de distinto tipo.
- 8.- Visión de género: todas aquellas “unidades de registro” expresadas por el autor o autora del texto que permitan diferenciar un discurso distinto sobre el rol y necesidades específicas tanto de las mujeres como de los hombres.
- 9.- Organizaciones sociales en el gobierno democrático: todas aquellas “ unidades de registro” que señalen juicio, opiniones, descripciones y trayectoria, en relación a las organizaciones y su vinculación con el Estado.
- 10.- Preocupación del Estado: todas aquellas “unidades de registro” expresadas por el autor de texto que señalen juicios y opiniones sobre el quehacer del Estado hacia los Adultos Mayores.

13.5.- Establecimiento de “dimensiones de análisis”

Una vez establecidas las categorías, éstas, se reagruparon en dimensiones o supracategorías a fin de orientar y ordenar el análisis en función de cuatro temas:

1.- Dimensión Concepto adulto mayor, autopercepción de la vejez/adulto mayor. Esta supracategoría agrupa las siguientes categorías: concepto adulto mayor, vejez/adulto mayor, soledad/ reinvidicaciones y discriminación.

2.- Dimensión: Participación social, esta supracategoría agrupa las siguientes categorías: actividades desarrolladas y aporte social, participación social, líder / liderazgo, pertenencia a una organización, trabajo en conjunto con otros.

3.- Dimensión: Género, esta supracategoría solo incluye la categoría visión de género .

4.- Dimensión: Estado y modernización, esta supracategoría agrupa los siguientes temas: organizaciones sociales en el gobierno democrático, preocupación del Estado y desarrollo de la política.

13.6.- Análisis de categorías de registro

Cada una de las “unidades de registro” pertenecientes a cada categoría, fueron analizadas en base a tres niveles de interpretación:

Nivel 1: Se trata de entender las vivencias cotidianas de los informantes.

Nivel 2: Se trata de poner en evidencia lo que quiere decir el informante.

Nivel 3: Se intenta conocer cuáles son los problemas, tensiones y dificultades que perciben como adultos mayores.

13.7.- Análisis de categorías

Se realizó el análisis de cada una de las categorías por separado, integrando las interpretaciones de las “unidades de registro”.

13.8.- Integración de análisis

Luego del análisis de cada categoría, éstas, fueron articuladas en función de 4 dimensiones: autopercepción de la vejez/adulto mayor, participación social, visión de género y Estado y modernización

CAPITULO II

MARCO CONCEPTUAL Y TEORICO REFERENCIAL

1.- Concepto de adulto mayor

Según el Diccionario Ilustrado de Términos Médicos, la vejez es el período de la vida humana que comienza a los 60-65 años, caracterizado por el declive de todas las facultades. Otros diccionarios como el de la Real Lengua Española hacen referencia a la vejez como un estado asociado a la senilidad, senectud, achaques y manías y dejan en claro que cuando se habla de vejez hay actitudes propias de la edad de los viejos.

La vejez y el proceso de envejecimiento adquieren su connotación dependiendo del entorno social y contexto histórico en los cuales se vive la edad y el proceso de envejecer y, sus formas responden asimismo a condiciones de género y estratificación social.

La edad como construcción cultural, está condicionada por el contexto social. En este marco, el análisis de los criterios de determinación de las diferentes etapas de que se constituye cada ciclo de vida y las propiedades atribuidas a cada una de ellas, han mostrado su variabilidad no solamente entre diferentes sociedades sino también, en una misma sociedad, la que adquiere diferencias atribuibles a la definición del ciclo de vida según etapa histórica, por grupos sociales y también entre hombres y mujeres.

Nada más vacilante que los contornos de la vejez, complejo fisiológico-psicológico-social...¿tiene uno la edad de sus arterias, de su corazón, de su cerebro, de su moral o de su estado civil? ¿O es quizás la mirada de los demás la que nos define un día como viejos?²⁹

A lo largo de la historia de la cultura y civilizaciones occidentales y no occidentales se han ido generando por parte de pensadores, literatos, científicos de diversas disciplinas, entre otros, opiniones y juicios sobre la vejez.

²⁹ George Minois, 1987, citado por Amparo Rodríguez González en Estudio descriptivo y experimental sobre la influencia psicológica de la Dinamización socio-cultural del ocio y el tiempo libre en la tercera edad. Busko Donosita, España 2000.

Teniendo como punto de partida estas visiones, Amparo Rodríguez³⁰ plantea un modelo lineal histórico que recoge la visión y función social atribuidas a la vejez en el mundo occidental europeo definiendo 10 contextos sociotemporales. Parte esta cronología con aquellas sociedades a las que la autora denomina primitivas-prehistóricas, refiriéndose a la época del paleolítico, etapa no propicia para vivir mucho tiempo, dada las difíciles condiciones de vida; señalando que, según los esqueletos encontrados, las personas más viejas no sobrepasaban los 30 años y en donde los más ancianos gozarían de un alto respeto y un papel social importante vinculado a lo sagrado. Prosigue con el mundo Hebreo; que se caracteriza por una dignificación del anciano. En este período, éstos asumían altas misiones de asesoría, de jurisprudencia y de dirección de las comunidades.

En el contexto cultural griego, (a.c.), se contraponen las concepciones antropológicas de la cultura griega en sus dos variantes; espartana y ateniense, respecto de la vejez.

En la espartana, se estiman positivamente, los valores de la juventud, el vigor y la fuerza física lo que incide negativamente en la concepción de la vejez, considerada como etapa vital decadente y socialmente inútil. Por su parte, en la cultura ateniense, se produce una alternancia de valores. En la primera parte de este período,³¹ se da un máximo reconocimiento a los valores y roles sociales gerontocráticos dentro del diseño socio-político. En una segunda etapa, aparece una concepción negativa de la vejez.

Como cuarto período, sitúa al contexto cultural romano; caracterizado por varias líneas: La corriente Médica, que mantuvo una concepción e imagen positiva. La corriente ético-comportamental epicureista, desmitifica a la vejez como época dorada de la vida o momento terminal de consecución de la felicidad personal y finalmente la corriente estoica aprecia más las virtudes del ánimo que los bienes del cuerpo o los materiales,

³⁰ Amparo Rodríguez G. Estudio descriptivo y experimental sobre la influencia psicológica de la Dinamización socio-cultural del ocio y el tiempo libre en la tercera edad, Diputación Foral de gipuzkoa

³¹ op.cit p. 48 En la primera etapa, A. Rodríguez, estima que, son las influencias de Platón; (427-347), las que producen esta visión. (Platón: La República, I, 328), en la segunda etapa, a través de la figura de Aristóteles, (384-322) se recoge una concepción negativista de la vejez.

Un quinto período lo ubica en el contexto medieval, que es descrito como de indiferencia hacia la edad. En una primera época, los más débiles se encomiendan a los más poderosos o a la solidaridad familiar que aseguraba minimamente la subsistencia de los ancianos. En esta época se ignora la transición del paso de la juventud a la vejez. Para el anciano pobre su vida se desarrolla en función del trabajo, y por tanto, seguirá ejerciendo las tareas en el campo hasta que sus fuerzas se lo permitan, el retiro es un privilegio de los medios aristocráticos y literarios.

Un sexto período situado en el contexto renacentista; es definido por la autora como la afirmación del anciano. A principios del s. XIV se suma a la crisis social y económica la peste negra, que se calcula, acabó con la tercera parte de la población de Europa, especialmente, niños y adultos jóvenes.

Este desequilibrio conllevó a un aumento de ancianos, con las consiguientes consecuencias sociales. Las familias sobrevivientes se reagrupan en familias amplias o en comunidades. Esto permitió asegurar la supervivencia de los más desposeídos. Entre las capas acomodadas surge la idea del retiro, comerciantes y artesanos cotizan toda la vida a la iglesia para asegurar este retiro y cooperan al mantenimiento de una casa de reposo, los pobres por su parte, están obligados a la mendicidad.

A continuación, define al contexto barroco, como de recuperación demográfica en donde una oleada de juventud numerosa y reivindicativa arrolla a los viejos y se burla de ellos. Junto al proceso anterior se asume que otros factores contribuyen a la visión desfavorable de la vejez. La aceleración de la historia y la aparición de la imprenta harán que el anciano pierda poco a poco su función de ser la memoria de la comunidad. Asimismo, es un período en que se da una cierta inclinación hacia la investigación sobre las causas y el tratamiento de la vejez; la meta buscada es conocer sus causas para eliminarla. Destaca la autora, la obra de Francis Bacon “La Historia de la vida y de la muerte”, en la que dedica su atención a la prolongación de la vida por medio de observaciones naturales y experimentales.

El contexto ilustrado, es el siglo de las luces, caracterizado por intentar conseguir un clima cultural regido por la razón. Hay un marcado desinterés por la vejez. Perviven los tópicos y prejuicios tradicionales sobre la vejez con connotaciones comúnmente peyorativas. Se logran grandes avances en la psicopedagogía infantil, lo que tiene incidencia en el desarrollo de la rama gerontológica de la psicología evolutiva inicialmente entendida como declive y cambios involutivos pero que posteriormente adquiere una distinta connotación para entender la capacidad permanente de aprendizaje en el ser humano.

En la actualidad en el contexto contemporáneo; la investigación gerontológica presenta una concepción más abierta de la vejez, como etapa vital en la que se producen pérdidas y deficiencias pero también desarrollos y logros nuevos, dependiendo de circunstancias personales, sociales y biológicas. Es un tramo de la vida con sentido propio y diferencial, con problemas y posibilidades de realización personal a los que trata de acercarse objetivamente la investigación gerontológica.³²

Complementando este modelo, A. Rodríguez da un vistazo al mundo no occidental refiriéndose a la tradición en el Imperio Inca citando a Garcilazo de la Vega, (De La Vega Garcilazo, 1985), quien expresa que los Incas no rechazaban a los ancianos, pero como todos los miembros del imperio, debían, independiente de su condición, desarrollar alguna función que aportara al resto de la sociedad. Recoger rastrojoso, pajas, limpiarse de parásitos o piojos o cazar pájaros en los campos entre otros menesteres. Durante este período todos los habitantes eran empadronados cada cinco años y se les clasificaba según su edad; los viejos que aún estaban bien, los sordos, los cojos o los ancianos que solo se ocupan de comer y dormir. En la sociedad precolombina, sin escritura, los viejos conservaban su papel tradicional de archivos vivientes, siendo consejeros de los soberanos y las ancianas cumplían la función de médicos y comadronas.

³² La gerontología analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones, biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un

Desde otro ángulo interpretativo, Marcelo Piña³³ plantea tres modelos genéricos de formaciones socioculturales:

a) La ancianidad en las sociedades cazadoras –recolectoras: Los pueblos cazadores – recolectores y los que subsisten de la pesca viven por lo general en condiciones a menudo precarias. El problema de la alimentación es capital (Fericgla 1999.10)³⁴ dependiendo su alimentación de los resultados de la caza y recolección o pesca, los cuales pueden ser desiguales. Los ancianos que no pueden valerse por si mismos, son alimentados por la comunidad. Tienen el rol de ser portadores y transmisores orales del conocimiento acumulado socialmente, por tanto su estatus social es positivo. No obstante lo anterior, y dada la precariedad antes referida, los ancianos asumen en la práctica el principio de supervivencia del grupo y son ellos mismos quienes deciden el momento de morir para no ser una carga inútil para el grupo.

b) El segundo modelo está asociado a la ancianidad en las sociedades agrícolas: En éstas, la alimentación tiene un mayor grado de seguridad que en las sociedades cazadoras recolectoras. Los ancianos dentro de la división social del trabajo, reciben tareas específicas como vigilar el rebaño, confeccionar útiles domésticos, cocinar, entre otras tareas prácticas, además manipulan la dimensión esotérica y simbólica en general. Por lo general en estas sociedades ya existe la propiedad privada de rebaños, tierras, útiles de producción y bienes materiales, los cuales están en posesión de los ancianos lo que asegura la gerontocracia o su poder económico.

c) El tercero y final situado en las sociedades industriales: caracterizadas por el sistema de familia nuclear como estructura familiar dominante. Los ancianos habitan cuando pueden en sus propios hogares e independientes de los familiares adultos. Cuando éstos no cuentan

enfoque interdisciplinario a fin de conocer el proceso y buscar formulas dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores.

³³ Marcelo Piña Moran, Trabajo Social Gerontológico. Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. Ponencia presentada en el 33º Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social, Chile, 28-31 agosto 2006.

³⁴ Joseph M. Fericgla, Envejecer; una antropología de la ancianidad, Ed. ROL, Barcelona 2003, citado por M. Piña Moran p. 7, op. cit.

con recursos suficientes, los familiares les proveen de los recursos, según capacidad económica de la familia, para que puedan mantenerse. En algunos países el Estado se encarga de asistir al anciano desvalido como parte del dinero que se recauda por efecto de los impuestos. Cuando éste no puede valerse por sí mismo, los familiares los aceptan en su hogar o bien son internados en un asilo o residencia. En estas sociedades se ha transformado en una práctica general imponer la jubilación laboral obligatoria a partir de una edad arbitrariamente fijada. Siendo una sociedad en la que el trabajo es el principal referente social, la jubilación o la incapacidad de trabajar se convierten en un instrumento de exclusión e inciden en el aumento de enfermedades somáticas y psíquicas, especialmente en los hombres, dada su pérdida de rol y aislamiento social.

Por su parte, Irving Rosow³⁵ en 1967, y a un nivel más generalista, plantea en su teoría de roles aplicada a las personas mayores que, a lo largo de la vida se desempeñan un gran número de roles sociales que influyen en el autoconcepto y autoestima personal. En este contexto, los roles se van asumiendo acorde a una secuencia cronológicamente pauteada. Teniendo como referencia esta afirmación, la adaptación de un individuo a su proceso de envejecimiento depende de cómo se hace cargo de los cambios correspondientes a los roles que las creencias sociales le van asignando según su edad y de la forma en que cumple las expectativas asociadas a ese rol. Por su parte Villa y Rivadeneira³⁶ expresan desde la perspectiva demográfica, que el envejecimiento es un proceso que se desarrolla gradualmente entre los individuos y en el colectivo demográfico; no obstante lo anterior,

³⁵ Citado por Marcelo Piña Moran, Trabajo Social Gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. Ponencia presentada en el 33^a Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social, Chile, 28-31 agosto 2006.

³⁶ Miguel Villa y Luis Rivadeneira; el proceso de envejecimiento de la población de América Latina y el Caribe: una expresión de la transición demográfica. Ponencia presentada en Encuentro Latinoamericano y caribeño sobre las personas de edad, CEPAL-ECLAC. Chile 2000.

hacen suyo el análisis de Bobbio³⁷ (1997, p.24) cuando dicen, el umbral de la vejez se ha retrasado a lo largo de la historia, lo cual implica una mutación histórica, teniendo la edad por lo tanto, múltiples significados y muchos de ellos aluden más a la calidad de los años que a la cantidad de años vividos.

Por otra parte, desde la psicología evolutiva se ha definido la senectud como un proceso evolutivo y no meramente como la época terminal de la vida. Surgen estudios de la corriente denominada del ciclo vital (life-span) que ha caracterizado a la ancianidad como una fase evolutiva en la que se producen cambios comportamentales de muy diverso signo. La tercera edad-senectud ha de contemplarse como un proceso diferencial y no como un estado,³⁸ ya que por tratarse de un proceso que transcurre a lo largo de un tiempo muy dilatado, es evidente que en él intervendrán un número muy considerable de variables o factores de todo tipo y que lo irán modelando y configurando diversamente: algunas variables producirán efectos acumulativos, otras compensatorios; como resultado, los sujetos de la tercera edad y senectud presentarán una serie de características diferenciadas. Entre las variables diferenciadoras que actúan de una forma más general y conocida hay que señalar ante todo el efecto cohorte o efecto generacional, es decir el conjunto de circunstancias histórico-culturales que enmarcan el nacimiento y educación de cada uno. Eriksson por su parte aporta con su teoría de las ocho edades o periodos evolutivos³⁹. El autor subraya que cada edad o época de la vida tiene unos cometidos con su vertiente positiva y unos riesgos o negatividad posibles, insistiendo que una edad determinada no es un mero residuo del pasado, sino que tiene su propia dinámica y obviamente el pasado la condiciona, a veces fuertemente, pero esto no es obstáculo para que se actúe en cada período con una virtualidad y unas posibilidades nuevas. Que la senectud sea vista como un proceso diferencial, significa que no sólo las realidades van modelando la existencia de

³⁷ Bobbio, N. 1997, *De Senectute*, Barcelona, Ed. Taurus, p. 24 citado en M. Villa y L. Rivadeneira.

³⁸ Joaquín M. Arago, (1985) Aspectos psicosociales de la senectud, Cap 9 en M. Carretero y otros. *Psicología Evolutiva*; 3 Madrid: Alianza (p. 289-237)

³⁹ E.H. Erickson, *Infancia y Sociedad*, Ed. Horme, Madrid 1969

cada individuo, sinó, además y de forma muy especial, el modo como se captan y vivencian las expectativas que se van formando, la manera como se valoran los sucesos propios y ajenos, entre otros factores a considerar.

Debemos considerar que al hablar de edad biológica, ésta debe entenderse como condición mediatizada por factores ambientales y rasgos genéticos individuales que regulan los parámetros básicos de la vida. Por su parte, la edad psicológica o subjetiva, afecta a la edad biológica y tiene relación con la capacidad de aceptarse a sí mismo o de ajustarse a sus entornos. Finalmente, la edad funcional se relaciona con la capacidad que el sujeto manifiesta para adaptarse a los distintos cambios estructurales. Las barreras a la funcionalidad de los “ancianos” o personas mayores, con frecuencia son fruto de las deformaciones o mitos sobre la vejez, más que reflejo de deficiencias reales, la edad social remite principalmente a los efectos; tanto de las normas que rigen el comportamiento de los individuos – la edad “burocrática” mencionada por Bobbio⁴⁰ o la “asignada” según Solari⁴¹ – como a los factores estructurales referidos a sus posibilidades de inserción y participación en las esferas sociales, los que a su vez dependen de la cultura dominante y de la posición socioeconómica de la persona.

Como puede apreciarse existe coincidencia en afirmar que el envejecimiento es un proceso dinámico, progresivo e irreversible que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que involucra a la totalidad de los sistemas con sus respectivos componentes, afectando no solo al cuerpo y sus funciones, sino que también influye en el aspecto psicológico y social del individuo. No está completamente definido como se relacionan estos aspectos, no obstante, existe acuerdo en que su causa está determinada por la interacción de todos ellos. El envejecimiento tiene características propias que lo diferencian de otras situaciones que afectan a la persona como son las enfermedades que tienen síntomas propios. Las

⁴⁰ N. Bobbio. *De Senectute*, 1997, barcelona Ed. Taurus, citado en M Villa y L. Rivadeneira.

⁴¹ A. Solari, *El envejecimiento de la población uruguaya, treinta años después*. 1987, Cuadernos del CLAEH, Revista Uruguay de Ciencias Sociales, 2ª Serie, Año 12, N. 43, Montevideo, Centro Latinoamericano de Economía Humana

características de este proceso son; es universal, irreversible, acumulativo, secuencial y progresivo.⁴²

Con una visión crítica afirma A. Rodríguez, la vejez, como resultado del envejecimiento, es considerada comunmente como una categoría independiente del resto de la sociedad, como grupo con características propias, lo cual considera errado.

La concepción de vejez como etapa vital se basa en el reconocimiento de que el transcurso del tiempo produce efectos en la persona, la que entra en una etapa distinta a las vividas anteriormente; infancia, adolescencia, juventud y madurez. El proceso de envejecimiento produce agudización de ciertas limitaciones especialmente en los últimos años de vida, no obstante, hoy no se desconocen ciertos potenciales únicos⁴³ como son, entre otros, madurez vital y, perspectiva de la historia personal y social, los que pueden compensar, si se utilizan adecuadamente las limitaciones de esta etapa vital.

Por otra parte, dado que las diversas nociones de edad varían con distinto ritmo y temporalidad, resulta difícil elegir aquella que con mayor propiedad marca el umbral del envejecimiento, esta dificultad se acrecienta porque dichas variaciones difieren también entre los individuos. Por ello, para examinar las dimensiones demográficas se recurre a la acepción más corriente del vocablo: la edad cronológica. Al respecto, el criterio definido por la OMS, Organismo Mundial de la Salud, considera a las personas de 60 o más años como adultos mayores para los países en vías de desarrollo⁴⁴ y es la línea adoptada por el Gobierno chileno.⁴⁵ A fin de prestar atención a algunos aspectos de la heterogeneidad intrínseca del grupo mayor de esa edad es frecuente subdividirlo en dos segmentos, siendo el

⁴² Manual de Actividades Físicas y Recreativas para el Adulto Mayor; Lucía Ibarra, M. Eugenia, 2000, p. 15.

⁴³ Amparo Rodríguez G. Estudio descriptivo y experimental sobre la influencia psicológica de la Dinamización socio-cultural del ocio y el tiempo libre en la tercera edad, Diputación Foral de Guipúzcoa, 1998, p. 39.

⁴⁴ La designación de países "más desarrollados" y de "más bajo grado de desarrollo" es utilizada por las Naciones Unidas, la que cumple con propósitos estadísticos y no implica juicio sobre el estado de desarrollo.

⁴⁵ Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento, Naciones Unidas 1982, OMS Pelaez y Arguello 1982, Ley 19.828 que crea el Servicio Nacional para el Adulto Mayor, 2003.

segundo umbral los 75 años, el que también puede definirse como un límite arbitrario. El empleo de límites etarios se justifica solo para propósitos analíticos y no implica desconocer que el envejecimiento demográfico afecta a toda la población, puesto que el envejecimiento de los individuos se desarrolla como ya se ha señalado a lo largo de toda la vida.

En las sociedades occidentales es común asociar el envejecimiento con la salida de la vida productiva por la vía de la jubilación, así se considera viejos a quienes alcanzan los 60-70 años de edad. Es difícil, como lo señalan las visiones anteriormente citadas, caracterizar a una persona como vieja sobre la base de la edad como único criterio⁴⁶ dado que los individuos se diferencian entre sí tanto socioeconómicamente, como demográfica y epidemiológicamente. De hecho cuando se consideran indicadores sociales y demográficos los diferenciales según sexo, educación, ingreso y otros factores suelen ser expresivos⁴⁷.

En los estratos de clase alta es común encontrar ancianos que aprovechan su jubilación para viajar, disfrutar de la convivencia familiar o incluso iniciarse en actividades profesionales a título de hobby o afición. Entre los estratos socioeconómicos menos favorecidos, frecuentemente el anciano se mantiene por más tiempo en el mercado de trabajo y muchas veces de manera material y físicamente precaria por razones de sobrevivencia, lo cual implica que la experiencia de envejecer se encuentra mediatizada tanto por factores estructurales del entorno en el cual la persona desarrolla su vida como por factores individuales que, como ya se indicó, tienen relación asimismo con factores que pueden ser personales, como los relativos a características genéticas, sin embargo, los aspectos epidemiológicos que podrían confundirse con factores de índole personal están fuertemente asociados a las políticas de salud y protección social en general que afectan a la persona no solo durante la vejez sino también durante las etapas vitales anteriores.

⁴⁶ José A. Magno de Carvalho, Flavia C Drumond, Envejecimiento de la población brasileña: oportunidades y desafíos. Texto desarrollado en el marco del Proyecto “La dinámica demográfica, desarrollo regional y políticas públicas (PRONEX/CEDEPLAR/UFGM. 41/96/0892

2.- Exclusión social

Conceptualmente la exclusión social se define como “un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos con significación económica, institucional e individual que normalmente unen a los individuos a la sociedad. La exclusión acarrea a la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material y simbólico con la sociedad en su conjunto “⁴⁸

Bajo este prisma, la exclusión contiene a lo menos tres dimensiones: a) La económica, que refiere a la incapacidad de las personas de participar en el intercambio productivo, b) la política, la ausencia de derechos políticos, civiles y sociales, y c) la sociocultural, que remite a las dificultades o imposibilidad de acceder a los procesos de construcción de la sociedad.

En este contexto y avanzando en la especificidad de la relación exclusión-inclusión-envejecimiento-vejez, R. Obreque⁴⁹, afirma que la toma de conciencia del avance demográfico hacia el envejecimiento y las nuevas tendencias analíticas de las ciencias sociales han implicado una reconsideración y re-valorización de las personas de mayor edad, lo que ha conllevado a que las políticas gubernamentales, tomaran cuenta del peligro de la desestructuración social que se avecinaba también para los países latinoamericanos, como el caso de Chile, cuestión que, a su vez, significó transformaciones y crecientes grados de conciencia en el propio adulto mayor respecto a sus prácticas participativas. Asimismo, expresa Obreque, la existencia de un cambio en la semántica de la denominación social hacia el adulto mayor, como la modificación de nuevas prácticas organizacionales en el sector, testifican que el proceso de participación que constituyen "las filas" de adultos mayores en Clubes y Uniones comunales de adultos mayores del país, responden claramente al fenómeno político paradigmático, de lo que llama la "Política de la vida". Vivimos en un tiempo, dice la autora, citando a Giddens, en que la misma experiencia

⁴⁷ Parahyba 1997 citado en Magno de Carvalho y Drumond.

⁴⁸ H. Silver and F. Wilkinson, Policies to combat social exclusion: A French –British comparison. Geneva, ILS, Discussion Papers Series N° 83, 1995.

privada de tener que descubrir la identidad personal y lograr un destino personal se ha convertido en una fuerza política de enormes proporciones. Esenciales pasan a ser los mecanismos de globalización a gran escala y lo personal, trayendo a escena la cuestión de la distancia y la proximidad. La preocupación ha de ser, entonces, la coordinación del beneficio individual y la organización planetaria.

Junto a la reflexión anterior, adicionalmente se podría suponer que los crecientes avances en el número de personas mayores que participan en organizaciones de corte territorial – Clubes, Uniones Comunales y Cabildos en Chile - no deberían entenderse sólo, como una respuesta a la percepción de los mayores respecto a su condición de exclusión y búsqueda de identidad social sino también, al impacto logrado por una política gubernamental explícita, que obliga a las instituciones gubernamentales⁵⁰ en sus distintos niveles administrativos, central y subnacionales – gobiernos regionales, municipios y servicios públicos en el territorio a implementar una política que se ha definido como eje del restablecimiento democrático. “Los gobiernos de la concertación desde sus inicios, al reestablecer la democracia, han dispuesto múltiples acciones destinadas a alentar la participación, entendiendo que este derecho forma parte de la dignidad de las personas y que, en definitiva, tiene que ver con la forma en que cada ser humano puede realmente desarrollarse en comunidad”⁵¹

3.- Participación Social

En términos generales el concepto de participación esta asociado al proceso por el que las comunidades o diferentes sectores sociales, sobre todo marginados o excluidos, con intereses legítimos en un proyecto, programa o política de desarrollo, influyen en ellos y son

⁴⁹ Regina Obreque, Representaciones Sociales de Dirigentes Adultos Mayores de Uniones Comunales de Clubes, Ed. RLG- enero 1995, Estudios, Monografías y Ponencias

⁵⁰ Instructivo Presidencial para la participación de 07 de diciembre de 2000.

⁵¹ Senama, Cabildos Comunales del Adulto Mayor 2005

implicados en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos, siendo así los actores de su propio desarrollo⁵².

En esta misma línea de vinculación con el accionar público, sea a través de ejecutores públicos o privados, la participación social y el quehacer social dentro de las políticas sociales, tiene como sentido último, el potenciar el peso específico de los sujetos que son actualmente subalternos en la economía y en la política así como fortalecer sus niveles de auto organización política y social, por tanto es deber del Estado conceder voz y voto no solo a los intereses organizados sino, sobre todo a los que están subrepresentados, condición de alta relevancia al momento de pensar en cómo inducirlo con el objeto de convertirla en herramienta adicional de las estrategias en torno a las políticas sociales.⁵³

La participación ciudadana, expresan además, Cohen y Franco, puede ser también referida a la intervención de los particulares en tanto portadores de determinados intereses sociales. No obstante para que sea posible esta participación, se deben crear mecanismos que respondan al fin intrínseco de ella, cual es actuar intencionadamente persiguiendo objetivos y utilizando medios, que suponen una estrategia que exige organización, recursos y conocimientos para transformar estas fuerzas en resultados que tiendan a la consecución de los objetivos propuestos. En este contexto la participación, según los autores citados, se expresa en tres dimensiones:

- a) Mejora el diseño de los proyectos, haciendo que el diagnóstico y las formas de intervención se adapten a las características específicas de la población destinataria, por ejemplo a través de la planeación participativa
- b) Posibilita el control de la población destinataria sobre el proyecto e incrementa su sostenibilidad ayudando así a la transparencia en su manejo
- c) Incrementa la sostenibilidad del proyecto al involucrar a los beneficiarios en la operación del mismo.

⁵² Jorge Krekeler y Abilio López, Procesos Sociales e Indicadores, Fundación Misereor, Bolivia 2006

En síntesis estaríamos refiriéndonos en los anteriores planteamientos al sentido que la participación social puede tener en tanto ciudadanía organizada como actor activo en la planificación del desarrollo y con ello, al logro del involucramiento activo de los destinatarios de las políticas, programas y proyectos alcanzando las metas y beneficios del desarrollo. Se asocian a este concepto variantes como desarrollo participativo, participación comunitaria, participación como control ciudadano entre otras terminologías utilizadas.

La participación ciudadana en Chile como parte de la agenda gubernamental de modernización, toma como referencia el marco valórico de los derechos humanos de la Carta Fundamental de las Naciones Unidas. En este sentido ésta es definida como la dimensión fundamental de todo sistema democrático, ya que contribuye a que los derechos y deberes institucionalmente establecidos sean efectivamente reconocidos y ejercidos y, es entendida como elemento que contribuye a generar una relación de colaboración y respeto mutuo entre el Estado y la ciudadanía, favorece el fortalecimiento de la sociedad civil y permite una mayor legitimidad de las políticas públicas.

Durante el tercer gobierno de la Concertación, (2000-2006) esta visión se materializó en el Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana, documento oficial dirigido a todos los ministros, subsecretarios e intendentes con el objeto de instruirlos sobre el sentido de la participación ciudadana. Asimismo define tareas precisas a realizar por las autoridades señaladas, en materia de gestión pública, orientadas a fomentar, fortalecer y facilitar la participación de la ciudadanía. Asimismo se indica en dicho instructivo los principios orientadores que se desean impulsar:

- a) Buen trato, fundado en la dignidad de todas las personas y en el deber de servicio del sector público.
- b) Transparencia en la gestión a través de la mayor información y apertura a la ciudadanía.
- c) Igualdad de oportunidades para la participación, generando condiciones de acceso para los más vulnerables.

⁵³ Ernesto Cohen y Rolando Franco, Gestión Social –Cómo lograr eficiencia e impacto en las

- d) Respeto a la autonomía y diversidad de las organizaciones de la sociedad civil, evitando toda forma de discriminación e instrumentalización y
- e) Orientación al ciudadano, priorizando la participación de los destinatarios finales de las políticas, programas y servicios, es decir de los usuarios, consumidores, beneficiarios, etc.⁵⁴

En materia de acción del Estado hacia los adultos mayores, a finales del 2001 se lanza la Política Nacional para el Adulto Mayor, documento que hace una reflexión sobre la constatación del cambio demográfico, ratifica su visión sobre la vejez como constructo social, es decir mediatizada por el entorno, realiza un breve diagnóstico sobre las políticas orientadas a este grupo etario resaltando su sectorialidad y compartimentación y señala entre otras constataciones que un factor importante en el desarrollo de políticas sociales es la participación social de los mismos beneficiarios, indicándose el importante rol que en este plano pueden jugar los municipios como instancias de ejecución de dichas políticas.

Con posterioridad, en 2004 se aprobó una actualización de la Política para los adultos mayores por parte del Comité de Ministros para el Adulto Mayor, documento en el cual, en uno de los principios orientadores explicita que; el envejecimiento activo está muy relacionado con la idea de ejercer una ciudadanía plena y colaboradora, esto es intervención y participación social de los adultos mayores en todos los ámbitos de la vida en sociedad, reconociéndose que los adultos mayores constituyen un potencial o capital social disponible para seguir aportando en los diversos niveles de participación, por lo anterior, uno de los objetivos instrumentales de la política será el fomentar la asociatividad entre los adultos mayores y su participación activa. Cabe señalar que el impulso dado por el Servicio Nacional para el Adulto Mayor en un trabajo coordinado con los Municipios y otras entidades públicas, ha significado un real incremento numérico de las organizaciones de adultos mayores, sean en Clubes, red comunitaria, iglesia católica y Cruz Roja Chilena. De hecho, de un total de 3.435 organizaciones en 1998, este número ascendió a 9.089 organizaciones en 2005, con

políticas sociales. Ed. Siglo XXI y CEPAL Santiago, Chile, 2006.

un total de 281.970 socios, concentrándose el mayor número de socios en los clubes de adultos mayores de la red comunitaria con un total de 245.290.⁵⁵, desgraciadamente no se cuenta en el catastro con el número de mujeres y hombres que componen este universo, sin embargo se puede presuponer a nivel territorial una muy escasa participación masculina.

Un estudio realizado sobre redes de apoyo comunitario en la comuna del Bosque, constató la mayor participación de las mujeres en organizaciones sociales, expresada en la mayor presencia de las mujeres y la diversidad de actividades que realizan, así como la menor integración social de los hombres en general.⁵⁶

4.- Enfoque de Género

El concepto “género” tiene sus raíces en los movimientos feministas reivindicativos, el que solo en los años sesenta del siglo pasado, fue progresivamente asumido por la academia. La realización de las cuatro conferencias mundiales sobre la mujer convocadas por las Naciones Unidas, en el último cuarto del siglo pasado, han contribuido a situar la causa de la igualdad entre los géneros en la agenda mundial.

El género como categoría de análisis es el conjunto de atributos y atribuciones de características asignadas al sexo. Este conjunto de características que tradicionalmente, se pensaban eran de origen sexual (biológico-natural) en realidad son históricas.⁵⁷

El concepto de género implica una mirada a la diferencia sexual como construcción cultural. Propone una alternativa a las tradicionales interpretaciones esencialistas de las identidades masculinas y femeninas al considerarlas como producto social y no de la naturaleza. Esta diferencia sexual organizada socioculturalmente, ha repercutido o es parte de las

⁵⁴ Instructivo Presidencial sobre Participación Ciudadana, Oficio N° 030 del 07-12-2000.

⁵⁵ SENAMA, Catastro Nacional de Organizaciones Sociales de Adultos Mayores –Redes Comunales, año 2005.

⁵⁶ Investigación cualitativa sobre redes de apoyo comunitario del adulto mayor. El discurso de los adultos mayores de la comuna de El Bosque, Santiago, Chile, CEPAL –Celade, 2002.

⁵⁷ M. Lagarde. M., La Multidimensionalidad de la Categoría Género en el Feminismo en Metodología para los Estudios de Género, México, IIE – UNAM, 1996

representaciones arquetípicas de masculinidad y feminidad, atribuidas al hombre y a la mujer que han conllevado a mantener prácticas sociales, crear códigos de comportamiento diferenciados según el sexo biológico,⁵⁸

El concepto en lo fundamental, se refiere al conjunto de características culturalmente definidas que identifican el comportamiento social de mujeres y hombres y la relación entre ellos. Por tanto, también remite a la posibilidad de modificación de estas conductas socialmente aprendidas con impacto y significancia en todos los aspectos de la vida humana, en lo cultural, político⁵⁹ y económico, por solo nombrar algunos de ellos “Estas relaciones, derivan de la división sexual del trabajo y constituyen relaciones de poder con acceso diferenciado a los recursos y toma de decisiones⁶⁰

Un análisis del envejecimiento con enfoque de género permite recoger una de sus principales características, cual es, la feminización del proceso de envejecimiento poblacional y especificidad de género, en el entendido que los patrones culturales de género tienen efectos acumulativos en la vejez. En general a medida que aumenta la edad de una población se acrecienta la proporción de mujeres y disminuye el índice de masculinidad. Este sistemático predominio numérico femenino, por lo menos si se considera Europa y América Latina y el Caribe, es aún mayor en el subconjunto de la cuarta edad. Esta especificidad se origina en la mortalidad diferencial según sexo, que redundará en una mayor esperanza de vida de las mujeres.

Más importante que la mera longevidad es la calidad de los años que se viven.⁶¹ Información recogida por Villa y Rivadeneira a través de los Censos de Población en varios países de América Latina y el Caribe muestran que un cuarto en latinoamérica y un tercio en el Caribe

⁵⁸ Lamas, M. *Cuerpo e Identidad en género e identidad. Ensayos sobre lo femenino y lo masculino*. 1995; TM Editores/Ediciones Uniandes/Programa de Estudios: Género, Mujer y Desarrollo FCH. Universidad de Colombia.

⁵⁹ Op. Cit.

⁶⁰ Op. Cit.

⁶¹ M. Villa y L. Rivadeneira, *El proceso de envejecimiento de la población de América Latina y el Caribe: una expresión de la transición demográfica*, en *encuentro latinoamericano y caribeño sobre las personas de edad*, CEPAL-ECLAC, 2000

de las mujeres de 60 a 64 años no tienen cónyuge, ya sea porque enviudaron o porque se mantuvieron célibes. Esta proporción se eleva a más de la mitad entre las personas de 75 años y más. En Chile la situación es similar. Esto implica en la práctica mayores dificultades para enfrentar las necesidades básicas por parte de las mujeres, crea carencias afectivas y repercute en la seguridad emocional, todo lo cual no solo está asociado a las diferencias de la esperanza de vida sino también a las pautas culturales que influyen en los patrones de nupcialidad. La condición de la mujer de edad se ve también, afectada retrospectivamente en forma negativa, por haber tenido una menor participación en el mercado laboral durante su vida activa, lo que redundaría en limitaciones para la generación de ahorro o para la percepción de ingresos mediante una pensión.

5.- Modernidad

En el concepto de Modernidad, se enfatizan diversos aspectos relativos al desarrollo de la vida humana como sociedad y consecuente impacto en los actuales procesos de desarrollo social y organizativo tanto respecto del individuo como persona, como familia y sociedad organizada, llámese a ésta, estado-nación, territorios a nivel de país, regiones, subregiones y/o espacios supranacionales - globales etc.

Las reflexiones e interpretaciones ponen de relieve distintos aspectos del concepto y están contenidos sobre diversos puntos de partida; centrados en focos específicos, ya sea, vinculados a modelos lineales como aquellos basados en determinismos asociados a la visión evolucionista, a los procesos de producción y el desarrollo del capitalismo, a la estructura organizativa marcada por la racionalidad y el desarrollo de la burocracia, al tiempo histórico en que la organización social se adentra en lo que algunos han llamado modernidad, por las particularidades en gestación, el rol del estado-nación, el industrialismo y la tecnología. El manejo del dinero con su concepción actual en contraposición al trueque,

el trabajo como mercancía y lo que ha llamado Giddens⁶² como una de sus principales características, el desanclaje tiempo-espacio.

En este caso, la idea no es asumir una posición específica respecto a su esencia etimológica y política sino más bien presentar algunas visiones sobre el concepto.

Como primera aproximación, Giddens⁶³, expresa que modernidad se refiere a los modos de vida u organización social que surgieron en Europa, alrededor del siglo XVII en adelante y cuya influencia posteriormente, los han convertido en más o menos mundiales. Este asocia modernidad a un período de tiempo y a una inicial localización geográfica, sin por ello, ni asumir el concepto de continuidad histórica ni tampoco el de discontinuidad, sino más bien, señala, el análisis debe centrarse en ...” posar una nueva mirada sobre la naturaleza de la propia modernidad “(..).”Asimismo, centra su atención en que más que estar entrando en un período de postmodernidad nos estamos trasladando, acota, a uno en que las consecuencias de la modernidad se están radicalizando y universalizando como nunca. Más allá de la modernidad podemos percibir los contornos de un orden nuevo, explica, y esto es muy distinto de lo que en este momento algunos han dado en llamar postmodernidad”. La modernidad implica la institucionalización de la duda. Esta es inherentemente globalizadora, y las inquietantes consecuencias de este fenómeno se combinan con la circularidad de su carácter reflexivo para configurar un universo de acontecimientos en el que los riesgos y los peligros adquieren un nuevo carácter.

Por su parte M. Castells⁶⁴ refiriéndose a la época actual, pone el acento en el rol de la información como instrumento del cambio, y señala entre otros cambios, el desmoronamiento del sistema patriarcal a causa de transformaciones que afectan al mundo entero. Esta crisis del patriarcado ha sido provocada, principalmente, por el aumento de la economía informal y de la empresa red, que ha originado una nueva cultura globalizada. En

⁶² Anthony Giddens, Consecuencias de la Modernidad, Alianza Universidad 1997, España

⁶³ op.cit p. 15

⁶⁴ Castells, Manuel (1998) La era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura. Ed. Alianza, Madrid. Capítulo 4 y 5. pp. (159 – 269) y pp. (271 - 339)

especial, su primordial institución; la familia, se ha visto afectada y modificada, manifestando profundos cambios que se pueden reflejar en la creciente diversidad de formas de familias, ya que no solo existe la familia tradicional, en la que el padre ejerce la autoridad del núcleo, si no que, ahora, existen distintas estructuras familiares como por ejemplo, hogares unipersonales, en general, compuesto por mujeres.

Otra repercusión en el sistema patriarcal afirma este autor, es el aumento de la conciencia de la situación de la mujer. Esta ha sido capaz de organizarse, unirse y crear movimientos feministas que luchen por la defensa de los derechos de la mujer, y por la construcción de una nueva identidad y el surgimiento a finales de los setenta en Estados Unidos de un fuerte movimiento feminista que logró difundirse por todos los países, destacándose desde sus principios una alta diversidad según el contexto cultural y época histórica en donde éstos surgían. Por otra parte, releva la creciente transformación de las redes globales y del desarrollo de las identidades globales. El estado-nación expresa, parece estar perdiendo su poder, ya que la tecnología, las comunicaciones y los flujos globales se sobreponen al ejercicio del control estatal.

6.- Globalización

La globalización, fenómeno constitutivo de la modernidad ha provocado una clara interdependencia de los mercados financieros de las divisas de todo el mundo, que operan como una unidad a tiempo real, esto ha generado el que las políticas monetarias y las políticas de presupuesto también se transforman en interdependientes y, de esta forma, tras la transnacionalización de la producción, el Estado ha perdido el control y la libertad de sus políticas económicas. En economías de mercados mayores, marcadas por la globalización, está ocurriendo un aumento de los gastos gubernamentales, los puestos en la administración han descendido, la financiación del déficit gubernamental ha llevado a la

mayoría de los países ha aumentar la dependencia de la deuda externa y el crédito exterior y ha generado la dependencia creciente de los gobiernos de los mercados globales.⁶⁵

En general, afirma Castells, esta interrelación entre economías nacionales y dependencia del gobierno de los mercados globales y del crédito exterior ha creado una crisis fiscal nacional que ha afectado a todos por igual. La globalización también ha afectado al Estado de bienestar. Pues en esta nueva economía global los Estados han perdido control sobre las políticas monetarias, sobre sus decisiones en cuanto a su presupuesto, su organización de la producción y el comercio y a su función de proporcionar prestaciones sociales. La globalización, también ha generado multilateralismo, es decir una interdependencia entre países, ya que éstos, se ven incapacitados para actuar por si mismos, debido a la disolución o relajación de los bloques militares contruidos en torno a las superpotencias y a la repercusión de una nueva tecnología de guerra.

Desde otro ángulo, analiza, es posible percibir que los Estados se han construido bajo la negación de las identidades histórico-culturales de sus constituyentes en beneficio de la mejor identidad que se acople a los intereses de grupos sociales dominantes que se encuentran en los orígenes del Estado. Por la crisis en que los Estados han estado envueltos, éstos han intentado reafirmar su poder desarrollando instituciones supranacionales y descentralizar algo de su poder en las instituciones políticas regionales y locales. Bajo esta medida, las minorías encuentran una mejor vía de acceso para expresarse y permite que los Estados se preocupen por los desafíos planteados por la globalización. Por último, releva, los estados-nación, han perdido su cualidad de sujetos soberanos para pasar a ser actores estratégicos. La relación entre las empresas multinacionales y el Estado permiten un nuevo espectro de políticas para utilizar sus poderes reguladores.

Por su parte, y siguiendo con esta línea de las fronteras perdidas, Luhmann⁶⁶ centra su atención en el análisis y descripción del futuro, entendiendo que el futuro refleja las

⁶⁵ Castells, Manuel (1998) La Era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura. Ed. Alianza, Madrid. Capítulo 4 y 5. pp. (159 – 269) y pp. (271 - 339)

perspectivas inciertas de la sociedad y a la vez se convierte en un problema del cual sólo la sociedad podrá decidir de una u otra manera. El estudio del futuro, expresa, se hace tradicionalmente siguiendo dos líneas, en el primer análisis se consideran sus efectos y en el segundo se le considera como un pronóstico.

En la actualidad, existen más herramientas que antes para formular una descripción de la sociedad y del futuro. De esta forma, la descripción del futuro permite incorporar tres puntos importantes de apoyo, uno es la dimensión material, que esta sesgada por la sustitución de la teoría de las ideas a la del lenguaje. En segundo lugar se considera una dimensión social, que manifiesta una pérdida de autoridad, comprendiéndola como una capacidad de representar el mundo y consecuentemente convencer a otros. El tercer punto de apoyo es una dimensión temporal que compone el problema en términos asociados a la forma del futuro envuelto en probabilidad. Aparece algo en la realidad, que por cierto no se esperaba, que son las previsiones, que se caracterizan en que su valor, ya no esta en la seguridad, sino en lo específico y en lo rápido de su adaptación.

Por tanto, según Luhmann⁶⁷, estaríamos viviendo una ruptura entre el pasado y el futuro, un vínculo propio de toda decisión, que refleja que gran parte de lo que ocurrirá en el futuro depende de las decisiones que tomemos en el presente, por tanto, se puede considerar que existe una dependencia de las situaciones futuras de la decisión y una no continuidad del ser entre pasado y futuro. Debido a las profundas transformaciones de la sociedad, la descripción de este cambio, precisa de un observador, que realice distinciones desde fuera de este espacio no marcado, lo que permite tener una perspectiva que unifica los diversos sistemas. Esta descripción solo será posible como operación cuando incorpore distinciones, de esta forma las posibles descripciones estarán en manos de los observadores, y si se desea saber como éstos están actuando habrá que observarlos a ellos.

⁶⁶ Luhmann, Niklas. (1997). Observaciones de la modernidad. Racionalidad y contingencia en la sociedad moderna. Ed. Paidós, Barcelona. Capítulo 4. La descripción del futuro (pp. 121 – 138) y Capítulo 5. Ecología de la ignorancia (pp. 139 – 203)

⁶⁷ Op.cit.

Desde otro contexto, Fernando Robles⁶⁸ da cuenta de la nueva situación que estamos viviendo, los cambios que ocurren en las instituciones, en los sujetos y en las estructuras de la sociedad contemporánea, indican que el nuevo proceso llamado globalización trae numerosas consecuencias, como el fin de los espacios cerrados y la nueva permeabilidad de las fronteras. Se crean en estas nuevas sociedades riesgos entendidos como posibles daños que son resultados sociales de índole simbólica que existen cuando en el presente hay inseguridad respecto del futuro.

En estas sociedades de riesgo los peligros son generados por la sociedad moderna. Las sociedades se convierten a sí mismas en problemáticas y organizan su auto-observación sustentando que los inconvenientes que sufren son incitados por ellas mismas. Al mismo tiempo, éstas presentan una estrecha vinculación entre naturaleza y sociedad. Se crean efectos colaterales resultantes involuntarios de los proyectos de la modernización y codificados como ignorancias e inseguridades en las biografías de los actores sociales. Existen dos etapas de la sociedad del riesgo; la primera llamada sociedad del riesgo residual, que consiste en que las autoamenazas provocadas por la sociedad intervienen decisivamente en ésta, pero los temas de esta situación no ocupan un lugar en los debates públicos y políticos. La segunda etapa es cuando los peligros, los riesgos y las autoamenazas son objetos de discusiones públicas.

Para Beck⁶⁹, por su parte, el traspaso de lo industrial a lo moderno significa que “existe un cambio social en cuyo transcurso los seres humanos son liberados de las formas sociales de la sociedad industrial”, lo que significa el final de la sociedad tradicional de clases. Este proceso conlleva diversas consecuencias para la sociedad, como un nuevo escenario de conflictos y relaciones sociales, un nuevo enfoque en la vida en cuanto a la importancia de

⁶⁸ Robles, Fernando. (2000). *El Desaliento Inesperado de la Modernidad, Irritaciones, Molestias y Frutos Amargos de la Sociedad del Riesgo*, Ediciones Sociedad Hoy, Dirección de investigación. Universidad de Concepción.

⁶⁹ Beck, Ulrich (1998) *La Sociedad del Riesgo. Hacia una Nueva Modernidad*. Ed. Paidós, Barcelona. Parte II. Capítulo 3- 6 (pp. 95-199).

la ocupación laboral, nuevas formas y estilos de vida y exigencias del mercado en la autonomía que se contraponen con las exigencias de la familia, aumento de la actuación y obligación social de decisiones, transformaciones en la profesión, la paternidad, modificaciones en las relaciones sexuales, ya que, hombres y mujeres son liberados de roles tradicionales y, por último, se crean nuevos conflictos en el matrimonio debido a las diversas opciones de elección y a los fuertes contrastes y diferencias de los sexos, todo lo cual estaría implicando una transformación de la estructura social y política de la sociedad industrial, lo que en consecuencia traería consigo que a estos grandes cambios se sume un aumento de los riesgos e inseguridades. El modelo ahistórico de individualización crea según su interpretación tres dimensiones:

- 1) la dimensión de la liberación: disolución de las formas sociales históricas y de los vínculos y dominios tradicionales, es decir, se quiebran las relaciones sociales y las redes de contacto han de ser producidas y conservadas individualmente
- 2) la dimensión del desencanto: pérdida de las seguridades tradicionales
- 3) la dimensión del contrato o de integración: nuevo tipo de cohesión social. Esta individualización va seguida de una estandarización e institucionalización de los escenarios de la vida. Esto quiere decir que las instituciones como la educación, el consumo, las regulaciones, el mercado laboral etc. son estandarizadas y los individuos se hacen dependientes de éstas. También “el espiral de la individualización entra a la familia”, lo que provoca que se pluralicen los tipos de relaciones y las formas de convivencia, desapareciendo el proyecto colectivo de la familia lo que en su reemplazo produce el surgimiento del tipo de familia temporal que se constituye solo por un breve tiempo.

De esta manera, estas nuevas situaciones de peligro de la sociedad del riesgo, como las nuevas inseguridades en los fundamentos de la vida o las inseguridades de lo material en los diversos estilos de vida, crean movimientos o comunidades de protesta que son reflejo de las nuevas situaciones de peligro, también se forman coaliciones políticas y sociales que

son acordadas de acuerdo a situaciones específicas o a modas sugeridas por los medios de comunicación de masas.

Frente a esta teoría de la individualización, el individuo “se convierte en la unidad productiva de lo social en el mundo de la vida”, es el único responsable de la aseguración de su propia subsistencia y de la organización y planificación de su propia biografía. Es decir, la biografía personal del individuo queda abierta a situaciones en las que puede elegir como actuar. De esta forma las biografías se hacen autoreflejas y autoconstruidas. Asimismo, se presentan condicionantes vinculadas a los roles sexuales existiendo una transformación en la situación de las mujeres, ya que éstas pueden participar en nuevos espacios, como el derecho, la sexualidad, la profesión, y la educación, es decir, se origina una apertura de la feminización de la educación, pero, a pesar de este nuevo acceso, estos espacios no están asegurados socialmente. Esta nueva situación hace que las mujeres se liberen paulatinamente respecto de sus roles tradicionales, lo que según Beck se debe a cinco situaciones:

- 1) Prolongación de la esperanza de vida
- 2) Reestructuración del trabajo doméstico: descalificación de roles domésticos, por tanto, búsqueda del trabajo profesional extradoméstico
- 3) Maternidad planificada; uso de anticonceptivos
- 4) Fragilidad matrimonial y familiar
- 5) Igualdad de las oportunidades educativas.

Por su parte, N. Lechhner⁷⁰, afirma que la globalización no se reduce a los procesos económicos y tecnológicos ya que incluye asimismo una dimensión cultural, con ello quiere decir que cada sociedad procesa, combina y rearticula los elementos que circulan a nivel mundial de una manera específica, convirtiéndose esto, en una apropiación y “nacionalización” de los procesos globales lo que afecta no sólo los lazos y hábitos sociales, sino también los esquemas mentales que nos eran familiares. Tiene lugar, expresa, una redefinición de los límites espaciales (interno/externo) y la comprensión de los horizontes

⁷⁰ Norbert Lechhner, Los Desafíos Políticos del Cambio Cultural, 2002.

temporales (antes/después). Hoy se vuelve más difícil hacerse una idea del espacio propio, del universo habitual de la vida cotidiana ¿dónde termina el país y dónde comienza el mundo).

7.- El Desarrollo

La teoría ortodoxa del desarrollo siempre privilegió el papel del mercado y colocó sobre el Estado el peso de la prueba respecto a la conveniencia o legitimidad de sus intervenciones.⁷¹ De acuerdo con esta visión, el Estado debe intervenir en la producción de bienes o servicios en aquellos casos en que pueda hacerlo mejor y a costo más bajo, en comparación con los demás agentes que operan el mercado. Esta postura reconoce la existencia de algunas funciones que solo puede cumplir el Estado, como la administración de justicia o la defensa nacional. Dos actores han tenido un importante rol en materia de desarrollo y finanzas internacionales, el Banco Mundial, inicialmente, fue el principal promotor de la posición antes señalada, siendo las naciones del Sud Este Asiático quienes siguieron prolijamente su política libre mercadista.

Por otro lado, el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, a mediados de la década de los 90 planteó la necesidad de que las profundas transformaciones tecnológicas, políticas y sociales que estaban enfrentando los países latinoamericanos fueran acompañadas de un potente proceso de modernización del Estado a fin de ponerse al día con las nuevas realidades. Junto con lo anterior, añadió de inmediato al objetivo de la modernización del Estado, el de fortalecimiento de la sociedad civil, adelantándose al momento que vivía Latinoamérica. Además apoyó los procesos de Reforma Judicial en el continente sudamericano. A partir de esa época, la visión del BID acerca de las exigencias del desarrollo latinoamericano y la orientación de sus políticas operativas, amplió el círculo en que se movía la teoría ortodoxa del crecimiento económico y pasó a basarse en la

percepción de la indisoluble relación existente entre crecimiento económico, equidad social y democracia.⁷²

En un marco más amplio, el concepto de desarrollo como derecho expresado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en su Declaración sobre el Derecho al Desarrollo, en su resolución 41/128, de 4 de diciembre de 1986 manifiesta: que se deben tener presente los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas relativos a la realización de la cooperación internacional en la solución de los problemas internacionales de carácter económico, social, cultural o humanitario y en el desarrollo y estímulo del respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales de todos, sin hacer distinción por motivos de raza, sexo, idioma o religión, “Reconociéndose que el desarrollo es un proceso global, económico, social, cultural y político, que tiende al mejoramiento constante del bienestar de toda la población y de todos los individuos sobre la base de su participación activa, libre y significativa en el desarrollo y en la distribución justa de los beneficios que de él se derivan”⁷³,

La Conferencia Mundial de Derechos Humanos (Viena 1993) reafirmó el derecho al desarrollo como derecho universal e inalienable y como parte integrante de los derechos humanos fundamentales, y declaró que, aunque el desarrollo propicia el disfrute de todos los derechos humanos, la falta de desarrollo no puede invocarse como justificación para limitar los derechos humanos internacionalmente reconocidos.

En 1993, la Comisión de Derechos Humanos de Naciones Unidas, decidió establecer, por un período de tres años, un segundo grupo de trabajo. En su resolución 1996/15, la Comisión reafirmó que, para la aplicación de la Declaración sobre el derecho al desarrollo, se

⁷¹ Luciano Tomassini y Marianela Armijo, *Reforma y Modernización del Estado, Experiencias y desafío*, 2002

⁷² op.cit. p 19.

⁷³ Declaración sobre el derecho al desarrollo, adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas en su resolución “Declaración sobre el derecho al desarrollo en su resolución 41/128, de 4 de diciembre de 1986

requerían perseverancia y esfuerzos concretos, y que ese proceso dinámico debía proseguirse en todos los niveles pertinentes, en particular mediante la formulación de estrategias en los planos internacional y nacional, para lo cual se requería la contribución efectiva de los Estados, los órganos y las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas y las organizaciones no gubernamentales que desarrollaban actividades en esa esfera. Con ese fin, la Comisión decidió establecer, por un período de dos años, un grupo intergubernamental de expertos, lo que fue aprobado por el Consejo Económico y Social en su decisión 1996/258.

Por su parte, la CEPAL introduce el concepto de desarrollo integral⁷⁴, el cual se expresa, constituye el núcleo central de las propuestas de esta institución a lo largo de su historia. El concepto de desarrollo integral tiene como objetivo central elevar los niveles de bienestar del conjunto de la población, el que no se logrará, se acota, sin avances significativos en la consolidación de economías dinámicas y competitivas. Bajo esta concepción, equidad y desarrollo económico, incluida su dimensión de desarrollo sostenible son elementos de una misma estrategia integral. En este contexto el desarrollo social, como componente inicial de esta estrategia, no puede, se expresa, descansar exclusivamente en la política social, así como el crecimiento y la política económica no pueden por si solos asegurar la consecución de objetivos sociales.

Se postula asimismo que, el desarrollo social, la reducción de la desigualdad y la eliminación de toda forma de discriminación crean condiciones favorables para el desarrollo económico, como resultado de la inversión en capital humano y de la construcción de múltiples formas de capital social, que favorezcan la competitividad sistémica de las economías en un mundo globalizado. Aún a costa de percibirse como un problema que incide en su sentido, según

⁷⁴ La Brecha de la Equidad, una segunda evaluación, CEPAL, 2000 . cap. IX p. 229 -237

Fukuyama⁷⁵ el no haber llegado a un consenso sobre la definición del concepto de capital social y la ausencia de medidas y metodologías que propongan medios para el empleo de este concepto debilitan o debieran hacer dudar sobre su uso para medir el desarrollo.

El capital social es un concepto de reciente y creciente aplicación en los estudios y propuestas de desarrollo. Se refiere a una realidad menos tangible que el capital humano (conocimientos) o el capital físico (bienes materiales) pero resulta decisivo para la actividad productiva, la satisfacción de las necesidades personales y el desarrollo comunitario. El capital social está constituido por ciertos recursos de las personas, derivados de sus relaciones sociales, los que presentan persistencia en el tiempo y son utilizados por las personas como instrumentos con los que aumentan su capacidad de acción para satisfacer sus objetivos y necesidades.⁷⁶

La CEPAL ha definido el capital social como el conjunto de relaciones sociales basadas en la confianza y los comportamientos de cooperación y reciprocidad. Por su parte, J. A. Ocampo⁷⁷ considera que la pobreza que tiende a ser endémica en la región (Latinoamérica y el Caribe) constituye un grave obstáculo para el logro de la igualdad (...) La movilización del capital social expresa, dentro de los sectores más pobres debe ponerse en marcha conjuntamente con un sistema económico dinámico e incluyente además de un amplio sistema sociopolítico que sea consistente con los objetivos de inclusión. Además, esta estrategia, debe estar orientada al diseño de instituciones formales de asociación y participación. Esto implica que la capacitación de los beneficiarios para su propia gestión nunca alcanzará sus objetivos a menos que las instituciones socioculturales informales de confianza, cooperación, liderazgo y prestigio sean reconocidas como temas de política pública.

⁷⁵ Fukuyama, F. "Social Capital and Civil Society" IMF Working Paper. Presentado al Fondo Monetario Internacional FMI en Conferencia de Reformas de Segunda Generación, Noviembre 8 -9, 1999

⁷⁶ Jokin Alberdi y Karlos Pérez de Armiño, Capital Social, Diccionario de Acción Humanitaria

Para Robinson, Siles y Schmid⁷⁸ el paradigma de capital social incluye las redes, los bienes socioemocionales, los valores de arraigo, las instituciones y el poder. El capital social es la simpatía de una persona o grupo hacia otros. El capital social tiene valor debido a su habilidad para producir beneficios económicos y si es ignorado, desventajas económicas.

Este conjunto de procesos virtuosos es la materia que da forma integral al desarrollo. Reconfirmando esta visión, Tomassini y Armijo⁷⁹, afirman “ el crecimiento económico no opera en el vacío... este es completamente inseparable de la equidad social y de la democracia política, sin las cuales no hay gobernabilidad. Una mala política económica puede erosionar la gobernabilidad de un país, pero la iniquidad en la distribución del ingreso y la falta de oportunidades, de libertades y de formas de expresión política también pueden hacer que un país se vuelva ingobernable, aunque sus gobernantes y tecnócratas apliquen políticas económicas correctas.

8.- Políticas Públicas

“La política pública se refiere a “qué hacer”, la gestión pública a “cómo hacerlo”.⁸⁰

La construcción de toda Política puede ser entendida, en primer término, bajo el propósito de sistematizar la orientación del gobierno ante un tema en particular. A través de su elaboración, en diversa medida, se recoge la percepción ciudadana, se plasman los compromisos adquiridos, se formulan los objetivos básicos, se diseñan los ejes estratégicos y se enmarcan las iniciativas gubernamentales asociadas. Cuando esta construcción

⁷⁷ José Antonio Ocampo, Capital social y agenda de desarrollo, p. 28 en Capital Social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe. CEPAL 2003.

⁷⁸ L. Robinson, M. Siles y A. Schmid, El capital social y la reducción de la pobreza, hacia un paradigma maduro, p. 53, CEPAL 2003.

⁷⁹ Op. Cit.

traspasa el espacio especializado y convoca la voluntad del conjunto de la sociedad, se asume que se está configurando una Política de Estado.

Las políticas públicas constituyen, según Tomassini y Armijo⁸¹, el principal quehacer del Estado y también su principal producto. Las metas gubernamentales deben concretarse a través de acciones, programas y medidas enmarcadas y definidas por políticas públicas, que pueden definirse como una línea de acción o de intervención gubernamental relativamente estable, dirigida a resolver ciertas áreas de problemas públicos relevantes en cuya implementación y/o ejecución puede participar el sector privado y la comunidad. Para estos autores, las funciones de las políticas públicas en la actualidad son, entre otras, las siguientes:

- 1) Converger en una visión estratégica del desarrollo del país
- 2) Articular la acción de las instituciones del gobierno
- 3) Estimular la formación de convergencias o diseños políticos
- 4) Explicitar la agenda pública que interesa a la ciudadanía
- 5) Reflejar los temas valóricos que interesan a la sociedad. A diferencia de la acción administrativa de carácter burocrático que se desarrolla en función de leyes y reglamentos, las políticas públicas están esencialmente orientadas a obtener resultados que demanda la ciudadanía, recogen las sensibilidades valóricas insuficientemente reflejadas en los enfoques organizativos y, a través de su permanente renovación constituyen fuente de cambio.

En este contexto, las políticas públicas implementadas, desde las primeras etapas de los Gobiernos de la Concertación, habrían enfatizado una estrategia orientada a un desarrollo

⁸⁰ Mario Waissbluth, La Reforma del Estado en América Latina, Guía para Exploradores en la Jungla. Programa Latinoamericano de gerencia pública –POLIS y Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile;

que ha puesto el acento en dos impulsos complementarios; crecimiento y equidad, con una mirada que ha estado centrada por tanto, en lo cuantitativo y lo cualitativo. “Este cambio es producto de una nueva concepción de país, donde lo político, lo social y lo económico constituyen una unidad. La democracia ha sido la base fundamental que ha posibilitado un nuevo estilo de convivencia y de política.”⁸²

Debe tenerse en consideración, asimismo, en un marco mayor de transformaciones, aquellas experimentadas por los países de la región (Latinoamérica y el Caribe) durante las últimas décadas, provocando, en palabras de Tomassini y Armijo⁸³, un agotamiento del desarrollo sustentado en el Estado.

Esto ha implicado, dada la creciente presencia del mercado, el consenso sobre valores sociales indispensables para el desarrollo así como la potencial incorporación de la sociedad civil en sus diversas identidades, la necesidad de revisar la forma del accionar del Estado, todo lo cual ha hecho indispensable “la modernización de la gestión pública en nuestro país”, lo que aparece como elemento esencial para mejorar la aplicación y los resultados de las políticas gubernamentales y facilitar la presencia de la ciudadanía en los procesos, cercanía a la información y transparencia de la gestión.

Esta nueva visión, ha significado importantes avances en materia de Reforma del Estado durante los gobiernos de la Concertación. En palabras de Koldo Echevarria;⁸⁴ “la primera distinción básica que debe realizarse sobre el particular es que éstas, pueden tener un carácter ya sea de reforma institucional y/o reforma sustancial.

Se entiende por Reforma Institucional aquella que afecta al diseño y funcionamiento del poder y su articulación con el entorno para el diseño y ejecución de las políticas públicas,

⁸¹ Op.cit.

⁸² Balance de seis años de la políticas sociales 1990/1996 MIDEPLAN

⁸³ op cit. p 48

⁸⁴ Koldo Echevarria, Reivindicación de la Reforma Administrativa, significados y modelos conceptuales, Revista del CLAD, Reforma y Democracia, N° 18, pp 77 -96

siendo un caso característico la llamada reforma liberal (separación de poderes, control judicial, instauración del principio de legalidad, etc; a su vez reforma sustancial se refiere a aquel proceso sustancial, en virtud del cual se transforma el contenido de la acción pública alterando sus fines, objetivos y alcances” .

En este contexto, expresa M. Weissbluth⁸⁵ el concepto de gestión pública esta cerca de la reforma institucional y la política pública de la reforma sustancial. Una reforma sustancial del Estado podría ser la estatización de empresas privadas o viceversa. Ambos procesos se pueden gestionar de manera transparente y eficiente o de manera corrupta o ineficiente.

En palabras de R. Egaña⁸⁶, una segunda distinción opera al interior de la categoría de reforma institucional y permite identificar dos dimensiones básicas: “los cambios de la organización del poder fundamental, que comprende la llamada reforma política: por su parte las transformaciones al conjunto de instituciones del poder ejecutivo que realizan las operaciones de diseño y ejecución de política y de prestación de bienes y servicios públicos a los ciudadanos abarcan la denominada reforma administrativa. Los ámbitos que incluye esta última, consideran básicamente cuatro grandes componentes: a) la estructura y gestión de los recursos humanos o servicio civil, b) las estructuras administrativas, c) los procedimientos decisionales y por último d) las relaciones con los ciudadanos”. Adicionalmente, incluye como tercera distinción el asumir que existe una notable diferencia conceptual entre reforma –sea con el alcance que se quiera – y modernización de la administración.

Por su parte K. Echevarría⁸⁷ integra una visión complementaria utilizando la tensión entre cambio continuo y cambio discontinuo para desentrañar el núcleo que hace la diferencia. En

⁸⁵ op. cit. p. 7

⁸⁶ Rodrigo Egaña, Reforma y Modernización del Estado en Chile: Avances y Desafíos, Revista del Centro de Estudios Públicos, julio 2002.

⁸⁷ Citado en Mario Weissbluth, La Reforma del Estado en América Latina, Guía para Exploradores en la Jungla. Programa Latinoamericano de gerencia pública –POLIS y Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile;

efecto, expresa Weissbluth⁸⁸ sobre la administración operan permanentes procesos de adecuación a las condiciones del entorno que se traducen en ideas de simplificación, de rejuvenecimiento físico, organizativo o tecnológico donde el cambio es el resultado de la aplicación técnica de principios generales de organización. Esta perspectiva, adopta una concepción de la administración como autocontenida y desestima la existencia de un sentido último de la institucionalidad y de la acción pública definida por la ciudadanía a través de sus mandatarios; en una palabra tiene un sesgo marcadamente tecnocrático, la que pone su acento según Tomassini⁸⁹ en la centralidad que juega el liderazgo en la producción eficiente de valor al interior del sector público a lo que más comúnmente se le llama “Modernización”.

Volviendo a Weissbluth, destaca la vaga e inclusiva definición, según sus palabras, de Pollit y Bouckaert,⁹⁰ que definen que estos son cambios deliberados a las estructuras y procesos del sector público con el objeto de hacer que funcionen mejor para los ciudadanos y también para los trabajadores públicos. A juicio de Weissbluth, el problema que establecen estos autores tal vez sea otro y que en nuestra experiencia, afirma, es fundamental: “Los fenómenos políticos se mueven mucho más rápido que los cambios organizacionales.

9.- Política Social y Gasto Social

Cohen y Franco aportan al concepto de política social⁹¹ una mirada ya reseñada en documentos de la CEPAL insistiendo en que esta desempeña un papel insustituible, pero

⁸⁸ op. cit.

⁸⁹ Luciano Tomassini, Reforma y Modernización del Estado en America Latina, SEGPRES – Universidad de Chile, Nov. 2001

⁹⁰ Christopher Pollit y Gert Bouckaert: Public Management Reform. A comparative análisis, Oxford University Press, 2000

⁹¹ □ La política social, además de sus funciones de compensación social y fomento de la cohesión contribuye al desarrollo económico, sobre todo aumentando la dotación de capital humano. Cohen y Franco, p. 9.

debe tenerse en consideración sus inherentes limitaciones.⁹² Ella, expresan, no puede ni debe, intentar asumir por sí sola la responsabilidad de la equidad. Este es un objetivo que junto con la transformación productiva debe perseguirse simultáneamente con la política económica. Por tanto, el crecimiento económico⁹³ es básico, dado que lo que suceda en este aspecto afectará las oportunidades de bienestar, la generación de puestos de trabajo, la disminución de la tasa de desempleo y de la ocupación informal. Por otra parte, las políticas sociales constituyen un prerequisite para que pueda producirse un crecimiento económico que facilite la competitividad auténtica, utilizando el capital humano de todas las personas y difundiendo entre ellas, equitativamente, los frutos del crecimiento.

Lo anterior, expresan estos autores, no implica asumir el planteamiento que “la mejor política social es una buena política económica”, idea que postula en forma subyacente que cuando un país crece, se van resolviendo “por chorreo” todos los problemas, incluso los sociales. Lo que se quiere enfatizar es que lo expresado tiene una cuota de verdad pero debe matizarse afirmando que “una buena política económica es condición necesaria pero no suficiente para la equidad pues, puede ser que el crecimiento no considere una adecuada distribución de los frutos del crecimiento entre toda la población ya que la estrategia utilizada no apunta a lograr una competitividad auténtica que aproveche el capital humano.

En este marco, deben también considerarse otros factores socioeconómicos de importancia asociados al crecimiento económico y disminución de la pobreza, a saber: aquellos vinculados a la dinámica demográfica, la estabilidad del crecimiento, la variabilidad del estilo

⁹² □ Los tres componentes claves que hacen de la política social un instrumento de fomento de la equidad son la universalidad, solidaridad y la eficiencia. La Protección Social: de cara al futuro. CEPAL 2006.

⁹³ □ Se reafirma la estrecha relación existente entre crecimiento y equidad manifestada a finales de los noventa y agudizada en los primeros años del 2000 en una desaceleración del ritmo de crecimiento, consecuente baja del incremento del empleo y disminución de la generación de puestos de trabajo, lo que ha vuelto dificultoso el cumplimiento de los compromisos asumidos por los gobiernos de la región (América Latina y el Caribe) en la Cumbre del Milenio, respecto a la disminución de la indigencia y pobreza extrema para el año 2015. Cabe señalar que durante el periodo de crecimiento del decenio pasado, si bien, disminuyó el número absoluto de indigentes, el de pobres continuó incrementándose.

de desarrollo asumido por cada país y la distribución del ingreso. Respecto de la dinámica demográfica, debe tenerse presente que la situación actual de la región, (Latinoamérica y el Caribe) disfruta de un “bono demográfico” porque hay una mayor proporción de personas en edad de trabajar lo que disminuye el peso de los dependientes, fundamentalmente niños, cuestión que también sucede en nuestro país.

Esto es positivo para las políticas sociales porque tiende a disminuir la presión por elevar servicios tanto educativos como de atención en salud, sin embargo debe considerarse que hay dos problemas asociados a lo anterior. Comienza a surgir un nuevo “problema” el creciente número de ancianos, cuestión que generará demandas de otro tipo sobre los sistemas de protección social, que serán probablemente muy costosos, especialmente en salud. Asimismo, los niños y adolescentes siguen siendo un grupo especialmente importante dentro del conjunto de los pobres, lo que ha permitido afirmar que “la mayoría de los pobres son niños y la mayoría de los niños son pobres” recreándose un círculo vicioso de la reproducción intergeneracional de la pobreza.⁹⁴

Sociedades más equitativas, en el discurso Cepaliano, implican remitirse al concepto de equidad no como sinónimo de igualdad, justicia o justicia social, sino como condición para que la persona pueda realizarse en todo su potencial individual, no existiendo factores ajenos a su voluntad que restrinjan sus posibilidades, es decir, que haya tenido la libertad de elegir, de manera informada entre un abanico de alternativas aproximadamente igual a la de los demás. La equidad implica ir más allá de la igualdad ante la ley y tratar de compensar las barreras económicas y sociales que dificultan la realización del potencial individual, por ello la equidad siempre esta relacionada con la superación de las desigualdades. Muchas desigualdades se sustentan en algunas formas de adscripción (racial, étnica, de origen socioeconómico, de género y etaria, entre otras).⁹⁵

⁹⁴ Miguel Villa y Luis Rivadeneira, El proceso de envejecimiento de la población de América Latina y el Caribe: una expresión de la transición demográfica. En Encuentro latinoamericano y caribeño sobre las personas de edad, CEPAL-Eclac, Santiago Chile 2000

⁹⁵ Ernesto Cohen y Rolando Franco, Gestión Social, Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales, Ed. CEPAL y Siglo XXI

Las políticas sociales tendrían tres funciones principales: la creación de capital humano, la compensación social y la contribución a la integración de los individuos en la sociedad. Por lo tanto, la política social que se orienta a invertir en capital humano se convierte en un prerequisite del crecimiento económico.⁹⁶ Debe tenerse asimismo presente que la educación es un bien que se hereda por lo que el hogar de origen tiene un papel fundamental en el aprovechamiento escolar. Además, la educación constituye un eslabón crucial en la cadena de transmisión de las desigualdades y en diversas formas de exclusión, lo que obliga a compensar las diferencias ligadas al hogar de origen de los alumnos, y con ello evitar la reproducción de disparidades preexistentes.

Documentos del Ministerio de Planificación y Cooperación en Chile, ya a principios de los noventa, presentan un panorama de la Política Social que enfatiza el cambio desde lo asistencial a lo promocional, privilegiando el desarrollo del capital humano y la función activa por parte del Estado en el ámbito social así como la complementariedad de los procesos de crecimiento económico y el desarrollo social, además se evidencia la necesidad de profundizar procesos de descentralización.⁹⁷

En su último informe, la Cepal⁹⁸ reitera sus proposiciones respecto a la necesidad de contar con un nuevo marco paradigmático del desarrollo adecuado a un mundo globalizado de economías abiertas, el cual mantiene su vocación en la generación de sinergias positivas entre crecimiento económico y equidad social en el contexto de la modernización productiva y el aumento de la productividad, el resguardo de los equilibrios macroeconómicos y el fortalecimiento de la democracia política participativa e inclusiva. Asimismo, pone especial atención a la necesidad de promover una mayor igualdad de oportunidades por la vía de la educación y sus beneficios para las familias pobres, abordar y revertir las dinámicas excluyentes de mercados de trabajo caracterizados por la heterogeneidad estructural, en la

⁹⁶ Luciano Tomassini, *Reforma y Modernización del Estado en América Latina*, SEGPRES – Universidad de Chile, Nov. 2001

⁹⁷ Balance de seis años de las políticas sociales 1990/1996, Ministerio Secretaría General de Gobierno y Mideplan, Santiago Chile 1996

⁹⁸ La Protección Social de Cara al Futuro; acceso, financiamiento y solidaridad. CEPAL 2006

redistribución de activos mediante gasto social y en la promoción del pleno ejercicio de la ciudadanía, todo lo cual implica avanzar hacia la protección social.

En materia de política social, la oferta pública para la población adulto mayor se realiza a través de la provisión de servicios sociales ya sea mediante programas o acciones focalizadas al grupo etario de los adultos mayores o como parte constitutiva de políticas generales con impacto en este segmento poblacional. Respecto a los programas focalizados se pueden mencionar los del ámbito de la salud, de la seguridad social, de vivienda, educación, de recreación turística y de desarrollo de la actividad física, que se detallan brevemente.

En el ámbito de la salud pública, el objetivo del Programa de Salud del Adulto Mayor, ha sido definido como el mantener o mejorar la autonomía y calidad de vida de los Adultos Mayores, previendo la discapacidad o pérdida de la autovalencia y el evitar muertes prevenibles. El programa provee de atención institucional gratuita a las personas de 60 años y más en los consultorios de atención primaria de salud. En estos servicios territoriales se provee de las siguientes prestaciones: Control de salud, Consultas de morbilidad, Programa cardiovascular, Programa respiratorio, Subsidio a cuidadores informales de menores recursos (Programa piloto solo en algunas comunas) Alimentación complementaria – PACAM, vacunación antiinfluenza, Promoción a través de actividades grupales y actividades de educación física. Desde el año 2004 con la reforma de salud se crea el Programa de Acceso universal con Garantías Explícitas - AUGE que funciona como seguro catastrófico con prestaciones gratuitas y garantizadas respecto del acceso, calidad y oportunidad de atención. El programa al año 2010 incluirá un total de 80 situaciones de salud, las que han sido priorizadas en razón del cambio del perfil epidemiológico, por lo cual dentro de las enfermedades cubiertas se encuentran las de mayor prevalencia en la población de 60 años y más.

En materia de discapacidad, el Fondo Nacional de la Discapacidad pone a disposición Ayudas Técnicas –sillas de ruedas, audífonos, cojines antiescaras, prótesis y endoprótesis y un Fondo de Proyectos concursables.

Esta institución, asimismo mediante convenios con diversas instituciones públicas facilita a través de otras vías el acceso a ayudas técnicas.

En cuanto al acceso al deporte recreativo, Chile Deportes dispone desde hace algunos años de un Fondo concursable al que pueden postular organizaciones públicas, organizaciones deportivas y no deportivas con personalidad jurídica.

Desde el Ministerio de Educación, específicamente, desde el Departamento de Educación de Adultos, se ofrecen alternativas para completar estudios a las personas mayores de 15 años incluyendo Adultos Mayores, bajo diversas modalidades, desde oportunidades para alfabetizarse hasta educación superior.

La División de Organizaciones Sociales, desde su área de fortalecimiento de la sociedad civil, ha realizado capacitación a dirigentes de organizaciones sociales mediante medios virtuales como presenciales, cuenta con una portal de información y además entrega información y orientación telefónica entre otras acciones.

En materia de justicia, las Corporaciones de Asistencia Judicial entregan Asistencia Jurídica Preferencial para el Adulto Mayor entregando información y orientación, representación y Patrocinio ante los Tribunales, apoyan procesos utilizando mecanismos como mediación, negociación y conciliación entre otros servicios, asimismo durante 2005 se realizaron jornadas de capacitación sobre Tribunales de Familia, Ley de Matrimonio Civil y Reforma Procesal Penal. Por otra parte, el Servicio de Registro Civil e Identificación, atiende según solicitud, a adultos mayores postrados para que accedan a la renovación de sus cédulas de identidad.

En materia de Seguridad Social, el Instituto de Normalización Previsional realiza la administración y pago de los beneficios previsionales del antiguo sistema; paga los beneficios asistenciales concedidos por Intendencias y Municipios, administra la Ley del

Seguro contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y entrega cobertura focalizada en materia recreativa, y educativa, actividad física, cultural y turística y de fomento de la asociatividad entre otros servicios.

El Consejo Nacional de la Cultura y las Artes pone a disposición fondos concursables para el fomento del libro y la lectura y para acciones culturales.

El Servicio Nacional de Turismo cuenta con un programa denominado Vacaciones Tercera Edad que incluye paquetes turísticos de bajo costo para adultos mayores, personas con discapacidad y pensionados, con el mismo costo para el acompañante entre otros servicios.

El Ministerio de la Vivienda hasta el año 2004 disponía un 2% del total de subsidios para el adulto mayor, actualmente el programa cuenta con cuatro componentes; el Fondo Solidario de Vivienda, el Programa de atención especial para el adulto mayor, Subsidio Habitacional Rural y Facilidades para Deudores del Serviu, todos los cuales tienen por objeto facilitar el acceso a vivienda social.

Por último, el Servicio Nacional del Adulto Mayor cuenta con un Fondo nacional orientado a financiar la ejecución de iniciativas ideadas, elaboradas y desarrolladas por las propias organizaciones y clubes de adultos mayores que cuenten con personalidad jurídica y realiza diversas acciones en pro de la información para prevenir situaciones que involucren discriminación y potencien una sensibilización positiva sobre la vejez, fomenta la asociatividad y el desarrollo de instancias a nivel regional y comunal entre otras materias.⁹⁹

Finalmente, en lo relativo a la gestión de las políticas públicas, el proceso de modernización incorpora, entre otras obligaciones el desarrollo, en materia de información al usuario, por parte de toda la institucionalidad pública, de la implantación de medios informatizados (páginas web institucionales), Oficinas de Información –OIRS, presenciales y virtuales que deben responder en un plazo promedio de 48 horas las consultas realizadas y la entrega de

⁹⁹ Los programas mencionados son de carácter sectorial y de cobertura nacional. Las acciones que se realizan a nivel comunal y por parte de los servicios en los territorios dependiendo de especificidades territoriales y capacidad presupuestaria no se han señalados pues ello requeriría de un estudio especial.

cuentas públicas anuales que transparenten la gestión llevada a cabo por todas las entidades públicas.

En este mismo contexto, se han desarrollado instrumentos orientados al desarrollo de procesos para la gestión homologables, así como los denominados PMGs –Programas de Mejoramiento de la Gestión, como herramientas que permitan medir la eficiencia, eficacia y forma y sentido de la acción pública. Entre éstos, cabe señalar el PMG de Género, de Gestión Territorial Integrada, de contratación y abastecimiento via Chile Compras y Servicio Civil, entre otros, los cuales están vinculados a recursos económicos que premian o castigan a las entidades como tales y con ello a sus funcionarios, entre otras múltiples medidas.

Cabe mencionar que un PMG etario que transversalice y permita medir la acción del Estado hacia los adultos mayores, en todos sus niveles, en cuanto a gasto, cobertura, calidad, oportunidad de acceso y participación de la comunidad, considerando las particularidades territoriales y socioeducativas de la población de 60 años y más no existe.

CAPITULO III

RESULTADOS DEL ESTUDIO

1.- Presentación y análisis de los resultados

1.2.- Presentacion de los informantes

1.2.1.- Dirigente Gremial de Pensionados : Don Carlos

Don Carlos, es un antiguo dirigente. Ha dedicado alrededor de 60 años de su vida a la actividad deportiva -sindical y gremial, es un ex trabajador del sector bancario, donde desarrolló una vasta carrera. Primeramente, como dirigente sindical, posteriormente, tras su jubilación pasó a realizar actividades gremiales. No obstante, tener casi 80 años, es una persona activa, dedicada en un cien por ciento (trabaja entre 5 y 10 horas diarias) al trabajo gremial en el campo de las asociaciones de pensionados del antiguo sistema previsional. La entrevista reflejó su actitud jovial y buena disposición para conversar. Es una persona que no se siente vieja. Es un hombre con mucha energía a pesar de haber estado muy enfermo, es muy respetado como dirigente. Como líder (Presidente) de los pensionados de una ex – Caja de Previsión a nivel nacional, su labor ha estado, principalmente enfocada, a la defensa y reivindicación de los derechos de sus representados. Dado que el encuentro para el desarrollo de la entrevista se realizó en una oficina pública, la sede gremial no fue visitada en esta ocasión. Para sus actividades administrativas cuentan con un departamento provisto por una institución pública, lo que conforma parte de la política institucional de esta entidad de apoyo a las entidades gremiales.

1.2.2.- La dirigente gremial: Sra. Juanita

La Sra. Juanita tiene 71 años, es madre de tres hijos mayores y se autodeclara como una mujer que ha sufrido mucho y muy activa desde su juventud. Participante en los setenta, de

centros de madres y Junta de Vecinos, posteriormente se incorporó como dirigente de los 415 centros de madres de Barrancas conformados en una Unión Comunal de Centros de Madres. Al Golpe militar fue arrestada e investigada, no solo por su acción en la comunidad, sino también por pertenecer a una familia política, su padre fue dos veces regidor de un partido de izquierda como ella menciona. Viuda desde hace veinte años de un buen hombre de izquierda, también, pero muy farrero. Tanto su marido como sus hijos fueron perseguidos, arrestados y torturados, parte de sus hijos exiliados permanecen todavía en el país al cual partieron. Como pensionada de una ex – caja de previsión se incorporó en la asociación gremial y hoy es dirigente del departamento femenino de dicha asociación, por lo que sigue preocupada de las mujeres pensionadas que pertenecen a esa caja. Hoy se encuentra al igual que muchas de las otras socias, con problemas de salud pero se da ánimos. Su situación es para ella especialmente preocupante, pues se encuentra enferma de artrosis y según describe con problemas de memoria y concentración lo que le provoca mucho miedo. Aún así, está todos los días en la organización y trabaja permanentemente con todos los miembros. La sede gremial de esta ex caja, es de su propiedad. Es una gran casona de dos pisos medianamente antigua del sector centrico de Santiago. Ésta, se encuentra enteramente habilitada, cuentan con diversas oficinas, un gran salon de pool, juego en el que participan solo los hombres. Además, uno de los patios fue reconstruido como salón de actos en donde también se realizan comidas y fiestas bailables, tiene también espacios habilitados para guardarropía, bar y escenario. En el segundo patio se implemento un comedor al aire libre bajo un frondoso parrón y se construyeron salas en una edificación de dos pisos para actividades físicas.

1.2.3. – El profesional del ámbito público: Don Juan

Don Juan tiene una larga trayectoria en el quehacer gubernamental dirigido a los adultos mayores. De hecho, viene trabajando en esta materia de construcción de política para el adulto mayor desde sus inicios, aunque como lo aclara en su entrevista, el trabajo lo realiza

primeramente, desde el mundo de las Organizaciones no Gubernamentales y, específicamente, en temas educativos relacionados con educación cívica. El tema, particularmente, en lo relativo a la vejez surge como una preocupación durante el Gobierno de don Patricio Aylwin vinculado al trabajo que llevaría a cabo la Sra. Leonor Oyarzun, con las distintas fundaciones del gabinete de la primera dama, y asociado al trabajo sobre familia. Previo a que fuera electo presidente don Eduardo Frei, éste tema es abordado como una cuestión administrativa para preparar el quehacer ha llevar a cabo durante el próximo gobierno. Posteriormente, se convierte en un tema estratégico del segundo gobierno, dentro de la labor desempeñada por la primera dama, puesto que no se podía seguir trabajando solo en la formulación de políticas para la mujer y los niños sino que también, debía asumirse que para los viejos no existía una política determinada, según expresa. El informante se convierte así en la persona encargada de llevar adelante un proceso que permitiera avanzar en el tema, cuestión que realizó hasta el pasado gobierno.

1.2.4.- Club de Adultos Mayores de San José de Maipo, Región Metropolitana: Los Tulipanes

Este se fundó el 12 de diciembre de 2003 y logró su personalidad jurídica el 18 de diciembre del mismo año. Cuentan las dirigentas del Club, que éste tiene un origen muy “desagradable” estaban en otro Club y no había cordialidad como debía haber, se perdió el respeto, por eso algunas personas se retiraron y fueron acompañadas por 25 personas aproximadamente. Las personas que componen el Club actualmente son 76 de los cuales 9 son hombres “socios colaboradores”. Solo uno de ellos les acompaña en las reuniones, los otros miembros trabajan y solo participan cuando se hacen eventos de rifas o algún bingo y paseos. La mayoría son conyuges de las socias. Funcionan en un local provisto por el Municipio, dentro del colegio municipal. Cuentan con dos salas grandes exclusivas para su uso en muy buen estado. Una de las salas esta convertida en una cocina muy bien

habilitada pues la comida nunca falta en sus reuniones. Además la gimnasia la realizan en uno de los amplios pasillos del colegio, actividad en la que participan animadamente muchas de sus miembros. Para esta actividad como otras cuentan con personal profesional municipal.

1.2.5.- Club de Adultos Mayores de Maipú, Región Metropolitana: Las Flores

Funcionan como Club hace 3 años aproximadamente y también tienen personalidad jurídica, dicen tener una relación permanente con el Municipio. Cuenta con cerca de 30 miembros, de los cuales no más de 3 son hombres, parientes de las socias. Este grupo está en su mayoría conformado por personas que se conocen por décadas y han desarrollado una vida de barrio juntos desde los sesenta cuando les entregaron terrenos para desarrollar planes de autoconstrucción durante el Gobierno de Frei Montalva. Según explicaba uno de sus socios a estas alturas además de conocerse por tantos años y haber vivido tantas historias juntos, muchos se han convertido en parientes dado que sus hijos se han casado. Fueron niños que se conocieron cuando llegaron como parejas jóvenes con hijos pequeños a este lugar, por lo cual existe una preocupación por aquellas personas, mujeres preferentemente, que se van quedando solas, contando para ello con una red social de hijos, nietos y parientes. Para su funcionamiento cuentan con el local de la sede de la junta de vecinos, amplio con baños y cocina, el que ellos han reparado encontrándose muy limpio y arreglado. El mobiliario es más bien pobre pero sirve para los fines y actividades del club.

1.2.6.- Organización Nacional para el Adulto Mayor : Agrupación Las Lilas

Esta es una organización de carácter nacional, cuentan con personalidad jurídica como Corporación. A ésta, han adherido en calidad de socios Clubes, Colegios profesionales –

capítulos de jubilados, y otras organizaciones de carácter funcional. No pudieron establecer con claridad el número de socios con que cuentan actualmente, pues depende del conteo de representantes, no obstante aquello, tienen vinculaciones a nivel nacional en todas las regiones.

Se constituyen a principios de la década de los noventa, pero en la práctica trabajan en el tema adulto mayor desde el 90. Sus dirigentas trabajan voluntariamente y no reciben ni remuneración, ni pagos de pasajes ni viáticos por su trabajo y viajes. Cuentan con una visión internacional sobre como se ha trabajado en países de Latinoamérica y El Caribe y Europa en materia de vejez y envejecimiento, dado que participan permanentemente en instancias de encuentro internacional. Para su funcionamiento, el Ministerio de Bienes Nacionales les entregó en comodato un departamento en un edificio en el centro de Santiago, espacio que se encuentra habilitado comodamente con muebles que las socias se han ido consiguiendo y de lo que se manifiestan muy orgullosas por los logros.

2.- Análisis de las categorías

2.1.- Categoría: Autopercepción de la vejez/adulto mayor

Al tratar de identificar percepciones respecto a los conceptos asociados a la vejez, don Carlos hace una diferenciación entre anciano y viejo. *“No se si estoy equivocado en el concepto pero creo que ser anciano, seria mayor de 65 años o alrededor, pero que esté no valente, aunque el Viejo podría ser valente, podría ser activo.*

Para mi el anciano no es que sea ya, un desecho de la sociedad, sino es que tiene mas problemas...” (don Carlos) Al insistirse sobre capacidades y relacionar el concepto con el deterioro y la pérdida de autovalencia, dice *“claro....”claro, cuando a veces las publicaciones de los periódicos dicen: murió anciano de 60 años.. podría también ser mayor, de más de 60 años. Exacto, o sea genéricamente no hace su vida normal, sinó con algunas restricciones.”* (don Carlos)

Cuando se le consulta por la edad a través de su año de nacimiento, confirma su posición anterior, replicando: “ *Hace long, long time, en el 27, o sea tengo 79 años (...) hay unos que se sienten viejos antes incluso., ¿no te ha tocado nunca que un viejito se sienta joven?*”(don Carlos)

Para acentuar su distancia con la edad (visión social) como elemento de no incluyente en la definición, afirma:

Ellos (los mayores) perciben que no se sienten tan viejos y que el resto de la sociedad considera. Claro, cuando a veces las publicaciones de los periódicos dicen: murió (un) anciano de 60 años (...) yo no represento el mínimo, soy viejo por un lado, pero no me siento viejo.(don Carlos)

Al incorporar en las conversaciones el concepto adulto mayor, se pueden apreciar distintas apreciaciones sobre su significado:

Ahí tenemos algunas diferencias, el adulto mayor con respecto a la visión que tenemos los que estamos trabajando en organizaciones, hasta ahora, después de la reforma previsional empezó a sonar el término ese, y todo lo que ha venido en cuanto a reivindicaciones y que se yo, nosotros o no lo hemos entendido, porque siempre estamos como debajo de la mesa, todos somos adultos mayores evidentemente, pero unos son reivindicativos, otros son de clubes de barrio, dentro de ese mismo concepto hay sectores interesados en diferenciarse de los otros. (don Carlos)

Para las dirigentes de la Agrupación Las Lilas anciano es “*una persona que realmente ya está muy limitada, puede ser físicamente como manualmente, físicamente porque no ésta en su mente, puede tener momentos muy lúcidos y malos momentos*” (...) adulto mayor significa una persona que en parte ya término con su vida laboral remunerada(...) pero ya es una persona más adulta, tiene criterio formado, tiene una experiencia que ya ha adquirido a lo largo de la vida, entonces es una persona ya mayor, es una adulto mayor, no tiene tantas obligaciones, ya no es un padre de familia que lucha día a día, ya su ciclo familiar se achicó, sus hijos se fueron casi siempre, está el esposo y la esposa, a no ser que haya un hijo que

sea físicamente con un problema de salud, que sea dependiente. Que sea una persona mayor no significa que está limitada”

Por su parte, la Sra. Juanita piensa que *“anciano es el viejito que anda apenas, que está esperando que le sirvan, que no hace nada, que pasa sentado no más, viendo tele(...)también leyendo, están depresivos también. Pero el viejo siempre trata de, de salir de eso, de hacer algo, Yo lo veo aquí pues, aquí son viejos y tienen animosidad(...) me parece que anciano es peor que viejo. Respecto a su visión sobre el significado del concepto adulto mayor dice “adulto mayor, en el sentido de por la edad, por todo”*

Don Carlos por otra parte se pregunta *¿Cómo se gana la calidad de adulto mayor para los efectos oficiales podría decirse?, que se critica mucho, no se si será 100% verdad, pero va la persona anciana, va a la municipalidad, dice que esta enferma, yo no se como será el tramite, seguramente un informe social, y sale con una tarjetita, con una cosa, esta es la lista de los adultos mayores que no tienen previsión, y de ahí se derivan muchas de las pensiones existenciales, pero que nunca han trabajado, o trabajaron con imposición.*

En su reflexión, parece haber una crítica al tratamiento generalizado del término adulto mayor, el que no estaría solo supeditado al contexto etario sino a aspectos socio-políticos y administrativos de corte gubernamental; si se integra una nueva lectura, ésta, podría también ser interpretada como una crítica que implica en la práctica una cierta arbitrariedad en la forma.

¿Entonces, se le consulta, como podría definirse a un adulto mayor?

Tendría que definirlo como, bueno, el adulto mayor tendría que ser una persona, dentro de todo el concepto, es también, los valentes, los no valentes, los discapacitados, es decir los mayores de edad(...) Aunque acepta ser calificado o autocalificarse como adulto mayor..“Si, lo otro es cosa de enfoque, de táctica, de cualquier cosa, todos somos iguales en ese sentido, como luchamos, como percibimos las cosas puede ser distinto, ser adulto mayor es ser una persona normal, es decir todos son personas normales que pueden hacer las actividades de la vida diaria: (don Carlos)

Ante la pregunta, si considera que el tener pensiones asistenciales implica que deben estar al margen de políticas para pensionados y por tanto debieran tener menos apoyo publico, replica;

No, no, no, por eso (...) No, lo que pasa es que parece que hubo un periodo de interesados, porque ¿Por qué nos catalogan a los que somos dirigentes de asociaciones de jubilados, que veníamos de las cajas de prevision? Ha ido mejorando en que ya nosotros, o sea las asociaciones de pensionados como que aceptan a los otros pensionados, (asistenciales) cuando hay reuniones como que es natural que se sienten en una mesa estos con estos otros...Antes era peor, era tanto como que parecía ante los ojos como imponiendo determinadas políticas. (don Carlos)

Tratando de recoger una definición desde su punto de vista sobre el concepto adulto mayor y persona mayor responde:

Es una persona normal, es decir todos son personas normales o sea que pueden desempeñar las actividades de la vida diaria y no dependen de otros.(don Carlos)

Cuando el término es asociado a vejez exitosa reflexiona:

Habría que pensar en base a qué, porque generalmente se califica en cuanto a dinero, en cuanto a clasificación económica, en términos profesionales, ¿Cuál es una vida exitosa? (don Carlos)

Al preguntársele directamente si se siente viejo responde: *No, en aspectos físicos puede ser que ya no corro 100 metros...(don Carlos)*

Sobre la consulta cuando cree que una persona se vuelve adulto mayor, lo asocia a la actividad acotando: *Cuando deja de trabajar en forma activa,.. Si bien es pobre la definición, pero... (don Carlos)*

Por su parte don Juan, relata como surge el término adulto mayor:

Se hablaba mucho de ancianos en algunos círculos, en otros círculos de abuelos, ya, y empezaba a hablarse de adulto mayor. Nosotros incentivamos mucho eso, Había que acuñar un término que fuese un poco limpio de carga valórica, porque cuando tu dices

abuelo, es conmisericación, es lastima, ¿lógico? O es cariño, pero tiene carga, de alguna u otra manera y es ambivalente cuando tu dices viejo también, viejo de mierda o mi gran viejo, te fijas. (don Juan)

También depende del tonito en que lo digai, que se yo, te fijas, senescente ya era como siutico, entonces anciano ya era como tener las patas a la rrastra, era mucho, te fijas, entonces todos los términos tenían una connotación, entondes ahí propusimos a los periodistas¹⁰⁰ el término del adulto mayor. (...)yo diria que había una masa critica que empujábamos el término y el que lo usaba era la comisión nacional como una cosa casi natural (...) se institucionalizó. Había que partir de un territorio limpio, sin que la gente le pusiera, puta , pero como es esto, no me gusta que esto que lo otro. Y nos encontramos con muchas señoras que decían que venían chiquillas jóvenes “abuelita” mire yo no soy su abuela, no me trate de abuelita, las paraban en seco, otros decian “mire yo soy soltera” ni siquiera nunca he tenido hijos, asi que menos nietos, no me trate de abuela entonces. Todos los términos tenían una connotación.(don Juan)

Porque queríamos quitarle (...) todos estos mitos (...) teníamos que partir con un término limpio (don Juan)

2.2.- Categoría: La soledad/las reinvidicaciones

En esta categoría se pudieron establecer las siguientes observaciones:

En la categoría anterior, nos acercamos hacia el concepto vejez exitosa, cuestión que complicó en cierto grado a nuestro informante, de allí la reflexión derivó hacia un tema recurrente en la literatura relacionada con los problemas o dificultades que enfrentan las personas mayores –la soledad, las pérdidas - cuestión que se recoge en este punto;

¹⁰⁰ En Seminario efectuado en el Auditórium de Telefónica con periodistas y medios de prensa sobre el tema.

No, estoy....no es que tenga una vida exitosa exitosa, pueden quedar pequeñas cosas, yo estoy viudo, entonces también...como que me cuesta, no el éxito, en el fondo el retraimiento (don Carlos)

Posteriormente, se adentra en su reflexión respecto del éxito:

Si, más que exitoso me siento tranquilo conmigo, porque todo lo que uno puede tener, empecé como nada en un banco, empecé militante de una organización y llegue a ser presidente, llegue a ser presidente, entonces en ese aspecto de poder tomar decisiones, de liderazgo, en ese sentido, la salud que generalmente me ha acompañado, o sea, todavía soy un ser activo. No tengo fundo, no tengo auto (risas), muchos deben tener ese concepto, la vida exitosa es tener un buen capital, poder salir en cualquier momento a la India, además, tengo una hija, dos nietos y yo percibo que me quieren mucho, lo siento, y trato de corresponder, entonces. (don Carlos)

A fin de recoger una mirada específica sobre los problemas asociados a la vejez

No quiero ser egoísta en esto pero ¡¡¡como vive la gente en las poblaciones!!! por ejemplo, como viven la tensión de los hospitales, por eso le decía yo, le repito, que estamos empezando, vamos por buenas sendas, pero todas esas cosas, yo he visitado consultorios en provincia por ejemplo, incluso, bueno no se da habitualmente, pero incluso los van a buscar (...)pero determinadas campañas llaman a la gente para ser bultos no mas, no quieren nombre ni nada, sino que para el periodista, entonces hay un trasfondo para desprestigiar el ritmo, no se olvide que antes de empezar el Auge ya decían que no, todavía a regañadientes están aceptando de que eso...pero ahora ya tendrían que ser 100".(don Carlos)

La Sra. Juanita por su parte, opina sobre el consultorio :

ahí es tomarse horas. Encuentro que está bien. (...) es la gente de servicio la que atiende mal. Como que hay, son déspotas, no todas, pero los médicos son bueno, atienden bien. (...) pero cuando uno se va a atender, al Juan de Dios, lo tengo a dos cuadas, y yo voy a pedir con la orden el examen, urgente –ah no, no hay hora porque está la máquina mala,

siempre lo mismo(...) antes era peor, antes los consultorios eran horribles. Que había que estar a las cinco de la mañana y aca no, a las ocho de la mañana ya están abriendo las puertas del hospital(...) si pienso como que se están mejorando las cosas. (...) fuera de la salud, en cuanto a lo económico podría ser, que nos tuvieran un poco más de pensiones (...) si pues si, bueno como le dije mejoralcito no más.

don Juan, relata:

Durante el proceso gubernamental para avanzar hacia un diseño de política en materia de familia y mujer, se realizaron previamente una serie de encuestas para tener mayor claridad respecto a conocer los problemas que enfrentaban, entre otros, las mujeres, pero también surgieron preguntas sobre los principales problemas de los viejos. Las respuestas provocaron gran sorpresa en los grupos de trabajo Todos esperaban que la gran respuesta que nos iban a dar era que el principal problema eran las bajas pensiones o los problemas de salud, que se yo, y ni lo uno ni lo otro, ese fue el golpe a la cátedra, digamos que el resultado de esa encuesta era cuestionar la encuesta porque como era entre candidatos-periodo previo a las elecciones de Eduardo Frei-, pero de todas maneras se pudo recoger información y al mostrar eso la tendencia prioritaria era la soledad, entonces dijimos, mira esta cuestión es increíble, para la soledad no requieris mucho capital para solucionarla, pero cuesta pasarla, te fijas y eso me hace meterme más a concho en el tema de los viejos.

Por su parte las entrevistadas de la Agrupación Las Lilas expresan:

Mira para empezar el problema mayor del adulto mayor es la soledad, aunque esté rodeado, tiene un grupo familiar no es cierto, está solo, porque todos salen a trabajar, está solo y si llegan todos llegan apurados, para mi la soledad es una cosa bastante seria en el adulto mayor y que lo va deteriorando más, se le va olvidando pensar, conversar y eso hace que esté desinformado porque si yo no entiendo una noticia o leo un diario no tengo con quien discutirlo y a veces tomo conceptos errados, en cambio una persona más joven con mayor discernimiento con mayor perspectiva a lo mejor me va a poder explicar el tema y yo no voy a quedar en errores, no voy a quedar desinformado, no voy a quedar ignorante de las políticas

que en este momento el gobierno esté tomando en beneficio de los adultos mayores y eso es una de las causas también junto con la soledad, es la desinformación que tenemos, nadie le explica, nadie lo hacer entender las materias.

Sobre este mismo problema de la desinformación las participantes del Club los tulipanes acotan respecto a su difícil acceso a fondos concursables: *podemos postular como club pero generalmente somos nosotros los que invitamos (para que les vayan a informar) pero nos cuesta que lleguen.*

Una de las participantes del club Las Flores expresa, sobre los problemas a mejorar:

Mucho y sabe lo que nos falta a nosotros, en todos los medios, salud, educación en la calle, en el trabajo, cultura, no se vería el alcohol.

2.3.- Categoría: Discriminación

Sobre la discriminación, nuestro informante, don Carlos, más que referirse a haber experimentado discriminación por edad, relaciona ésta con procesos discriminatorios asociados a la situación que viven los pensionados y a los derechos que les han sido conculcados históricamente:

Claro, es difícil asumirlo, por ejemplo, nosotros tenemos un dinero, aquí me voy a referir a la parte distinta del comercio, que nunca tuvieron intereses, por alguna razón se descubrió que había pasado una ley, en sentido de no cobrarle más la disponibilidad que tenía ese sector, del 1%, alguien me pasó un paper de ese proyecto, y nadie de nadie, nadie de los parlamentarios llamó a decir ¡¡¡fíjense que estamos entrando en esto, ustedes podrían también aportar con alguna idea...en una entrevista, ya, ¿qué hacemos?, en primer lugar, poner esos fondos a depósito a plazo. (don Carlos)

No queremos dólares, ni queremos acciones, eso está doblado, estamos en el ministerio de Hacienda... aquí estamos iguales que los otros ancianos, no tenemos cuentas, vamos a salir a la calle en algún momento, tiene que ser una discusión con todos los funcionarios, que se yo, con los directores de aquí, con la directora de allá, con el ministro de hacienda, con el

ministro del trabajo, todas las etapas las hemos cumplido, con un proyecto bien hecho en el departamento legal, y ahí esta. (don Carlos).

Ante la afirmación; ¿es un fondo entonces que sigue creciendo pero que no se sabe para adonde va?, insiste en su mirada cuestionadora

Porque no se puede tener para nada más que no esté dicho en la ley, la paradoja de esto, es que nosotros tenemos caja bancaria de pensiones ¿Cierto?..Y los pensionados tenían derechos en el pleno activo y esto duró siglos (don Carlos).

Otras formas de discriminación son aportadas por las entrevistadas de la Agrupación Las Lilas:

Mira la gente ya está cansada, es que te invitan, te invitan a esto a esto otro a participar y están dos horas escuchando y cinco minutos para preguntas y chao y se acabó, entonces a qué le llaman participar? Por otra parte, la implementación en los consultorios no da abasto, hay que esperar y otra cosa que para mi es una discriminación, una discriminación porque en el AUGÉ no es cierto se está operando, primero son ocho meses de espera, no es llegar y listo no son ocho meses de espera. Operan a la paciente pero la implementación en los hospitales es muy mala, no hay personal,(...)en los hospitales falta internación y falta una cierta educación, bueno pero se opera ya, pero y la otra gente, los otros adultos mayores que no están metidos en el AUGÉ porque como son ciertos diagnósticos, tienen atención pero tienen que esperar no mas. Eso es una parte, de las políticas de salud, otro tema interesante es la parte de los viajes de SERNATUR, es regio porque los adultos mayores pueden salir, pero qué pasa con la gente de escasos recursos, no tiene para pagar, por ejemplo la gente que tiene pensión asistencial no tiene derecho. Otro tema que es el problema mismo del adulto mayor es el usufructo de las pocas cosas, la casa del adulto mayor, se casan los hijos no es cierto, viven ahí y a ella le dan la última pieza, la más mala siendo ella la propietaria de la casa, además se abusa con las pensiones mínimas del adulto mayor porque se las ocupan, entonces como ellos no pueden ir a pagarse tienen una

persona, un familiar, dan un poder para ir a buscar las platas pero el adulto mayor no la pesca, no la ve.

2.4.- Categoría: Actividad y aporte social

En esta categoría se releva la historia de las actividades realizadas por los entrevistados, observándose lo siguiente:

Al respecto, señala haber pertenecido a una Ex - Caja de Previsión. explicando como ha sido el proceso vivido:

Lo que paso es que en el año 63 nos expulsaron de la empresa a los dirigentes del sindicato. Entonces yo estuve un tiempo fuera de la actividad regular, y para el 70 me mandaron a llamar que había un cargo para mi, si yo lo aceptaba porque los funcionarios me habían pedido que yo volviera, entonces es un reto que no lo podía desechar, dejé la pega, la poquita pega que había y me fui al banco.(don Carlos)

Entonces por efecto de los reglamentos de la INP, uno tiene que renunciar y tomar la remuneración de activo y después dan unos cinco años de reajuste...es como si me hubiera jubilado dos veces.. Pero por la misma remuneración por si acaso....Yo paré de trabajar en el año 45. Pero ya antes del 50 ya era dirigente del sindicato y, de los pensionados del 64 aproximadamente. Un año después que me escucharon la primera vez.(don Carlos)

Sobre su actividad actual como dirigente gremial don Carlos releva el tiempo que se dedica a ella:

A ver, de 10 a 5 y a veces mas. O sea tenemos casi un horario de oficina (don Carlos)

Por su parte, las socias de la Agrupación Las Lilas cuentan:

Mira nosotros, para nosotros que con la Eliana fuimos las fundadoras,(...) empezó el gobierno de transición y empezamos nosotros, nos fue difícil elegirle el nombre a la Agrupación, muy difícil no es cierto, tercera edad, cuarta edad, que le ponemos, como lo hacemos y llegamos a la conclusión que era adulto mayor (Las Lilas es un nombre ficticio). Nosotros hemos estado en Asambleas mundiales, entonces se hablaba de tercera edad de

60 a 80, de 80 a 100 cuarta edad y sobre 100 años quinta edad. Entonces si tú hablas de tercera edad tú estás discriminando. A nosotros nos ayudó mucho el gobierno al principio, tuvimos mucho apoyo en la formación de esto, yo creo que los adultos mayores toda la vida han existido pero como que nosotros le dimos, no nosotros solamente, empezamos a considerar al adulto mayor dentro de la sociedad, la prueba está en que nosotros fuimos los primeros que celebramos el día internacional del adulto mayor porque nunca se había celebrado acá.

2.5.- Categoría: Dirigente /lider / liderazgo

Al respecto, nuestro informante orgullosamente reflexiona sobre su larga experiencia como dirigente, remontándose a sus inicios;

Por ahí por la década del 50, para empezar la década del cincuenta o sea vale decir casi 60 años...comencé como dirigente deportivo también a la vez (don Carlos)”

Además, durante la década del 50 y mientras fui activo, actué como Director del Instituto Previsional de Román Cañas, de tal manera que ahí había contacto con los pensionados y con los personales activos (don Carlos) Actualmente, éste se desempeña como Presidente de una importante Ex –Caja de Previsión

Las dirigentas de la Agrupación La Lilas se remontan a sus primeros años tratando de introducir y sensibilizar sobre el tema: Empezó el gobierno democrático y empezamos nosotros, para nosotros esta es una tarea social, representa el que cada día el adulto mayor sea mas respetado por la sociedad. Crear una sensibilizacion a nivel nacional de lo que somos los adultos mayores, porque hace 20 años atrás los adultos mayores eran mirados como personas enfermas, personas que eran pobres que ya mejor se fueran al otro mundo.

2.6.- Categoría: Pertenencia a una organización

Sobre este aspecto, los entrevistados se acercan al tema desde diversas perspectivas, por

ejemplo uno de los informantes expresa al preguntársele sobre una posible intencionalidad de diferenciarse de otras organizaciones

Es que hubo un periodo que ni siquiera nos consideraban a las citaciones, a los seminarios, se hablaba únicamente de los adultos mayores que estaban en Clubes (Don Carlos)

Por su parte, desde la Agrupación Las Lilas se enfatiza la importancia que puede revestir para una persona pertenecer a una organización con un caso concreto:

“yo pienso que es re importante la parte social, como generalmente el adulto mayor se encierra en su casa, hay que estimularlo para que participe, algunas personas nos han dicho –desde que yo pertenezco, ustedes me interesaron por pertenecer al club del adulto mayor, me sentí persona, porque pasaba que cuando mis niños crecieron y se fueron, el marido jubiló y ahí se pone a leer el diario, ella está sola, no tiene con quien conversar, yo fui me integré a un grupo como que crecí, ahí me consideraban persona, primera vez dijo, que yo me consideraba persona, entonces es tan importante esa cosa del adulto mayor incentivarlo para que pertenezcan aunque sea a un grupo de iglesia, aunque sea un grupo de la iglesia católica o evangélica, que esté con sus pares, compartir con otros experiencias.

Nosotras comenzamos a trabajar por las bases e íbamos a los municipios. Empezó el gobierno de transición y empezamos nosotras, antes no se podía uno reunir. Empezó a difundirse la idea de que hay gente mayor, los abuelos que llamaban antes, que estaban en la casa y eran adornos, eran personas que todavía estaban capacitadas para entregar cosas ya fuera en forma laboral como en forma social y eso es lo que nosotros estamos tratando de que el adulto mayor no es una carga, es una persona que aunque retirada de la parte laboral todavía puede seguir aportando.

2.7.- Categoría: Trabajo conjunto (clubes/ organizaciones gremiales de pensionados)

Respecto de un potencial trabajo unificado entre clubes y organizaciones gremiales, se ahonda sobre el particular y sobre las formas de relaciones existentes:

Hay relaciones de directivas, o entre dirigentes, pero la base la base no (don Carlos)

A fin de profundizar sobre el tema, se insiste sobre cuan juntos o separados trabajan los clubes y organizaciones gremiales:

Tan separados no, pero no hacemos labores en conjunto, algunas actuaciones a través de ustedes acá¹⁰¹, junta de usuarios, lo que nos pasa es que quieren poco, y nosotros en ese aspecto queremos ir mas rápido, como que a veces hasta parecemos como que nos queremos robar la película, como que no vamos al mismo ritmo. Tratar de subir, rebajar, llegar a algún acuerdo, por ejemplo, que le paguen los 300 pesos de la micro a los que no pueden venir, claro, entonces uno piensa, que como no van a tener 300 pesos para venir a una reunión una vez al mes, pero es así. Entonces uno tiene que entender esas cosas, y esa discusión se alarga, uno dice que cuando van a definir eso, otro plantea que para eso se hicieron 3 sesiones el año pasado, entonces.... (don Carlos)

Se les consulta a las socias del club Los Tulipanes sobre las organizaciones gremiales a fin de conocer si han realizado alguna actividad conjunta y las respuestas se focalizaron más en las diferencias que pudieran haber respecto al estatus, admitiendo 'sus participantes que estas organizaciones tenían un mayor estatus económico, cuando se les insistió si las conocían la respuesta fue: *La verdad que no, no conocemos como funciona.*

2.8.- Categoría: Visión de género

Mediante esta categoría se tratará de evidenciar alguna diferencia o problemas diferenciales que puedan encontrarse entre hombres y mujeres.

Sólo en la entrevista realizada a don Carlos, éste hizo una reflexión referida a necesidades diferenciadas:

¹⁰¹ El informante, no obstante se le explicó el sentido de este estudio, hace una débil separación entre mi rol como funcionaria del INP y el de estudiante tesista.

Podría ser en cosas muy particulares, pero no, el hombre y la mujer tienen un destino común, si en algún momento dado procuran los recursos para vivir o para mantener la familia, la mujer también está a cargo del hogar, de los hijos, o sea, tendrían que ser en casos muy particulares alguna situación de diferencia dice don Carlos..

Por su parte las participantes de la Agrupación Las Lilas expresan:

Por ejemplo la Cupenchi, todo lo que tiene que ver con las pensiones, está en manos de varones. Cuando nosotros empezamos, incluso quisimos que ellos también fueran parte de nosotros, pero ellos no se sintieron adultos mayores porque el hombre en todas partes, mundialmente, el hombre participa muy poco en lo que es adulto mayor. (...) Entonces aquí como las mujeres somos mayoría, entonces el hombre se retrae, no participa.

En el resto de las entrevistas no se explicitaron preocupaciones o problemas que diferenciaban a mujeres y hombres o que requerirían de un tratamiento especial.

2.9.- Categoría: Organizaciones sociales en el gobierno democrático

Adentrarse en la unificación del término organizaciones sociales, desde un punto de vista de corte etario, como política gubernamental, provoca en el entrevistado cierta desazón y explica:

Yo pienso, dice don Carlos que, no se, no podría decir si es que fue despreocupación o no se analizó a fondo el problema, porque el problema venía de antes, destruir las asociaciones, sindicales, gremiales, entonces como que la persecución contra los sindicatos, todas las agrupaciones se agrandó....Claro, no se actuó con fuerza, con más perspectiva en este asunto; "somos unos viejitos, tomémonos un tecito, hablemos de la vida ironiza.

2.10.- Categoría: Preocupación del Estado

Se trata en esta categoría de relevar a través de la voz de los entrevistados si éstos reconocen una actitud de preocupación de los gobiernos sobre las personas mayores, asimismo, se incorporan peticiones sobre las cuales el Estado debiera hacerse cargo:

Si, me parece que faltara algo, más de difusión de las cosas...Escucharla, (a la gente) y más que escucharla, hacerla entender sus derechos, falta mas difusión de las cosas...En varios de los aspectos, la gama de beneficios, si es que se puede llamar así, de la política del gobierno es muy amplia, es muy beneficiosa, como hay intereses a la vez contrarios, creo continúa, que estamos empezando, estamos empezando de que incluso yo que estoy trabajando, fui a unas reuniones al comando de Michelle, incluso yo estoy trabajando en el partido socialista, he insistí que se formara un departamento, alguna instancia, para el concepto del adulto mayor, porque esta la juventud, y ¿el adulto mayor?

En un esfuerzo por visibilizar donde se explicitaría la preocupación del Estado, el informante da varios ejemplos:

“Desde luego la salud, el nivel de vida ha subido, la expectativa de vida ha subido, y estamos sacando a los viejitos a disfrutar digamos de sus años, el Director de Turismo decía que 80.000 personas, yo creo que son mas. (don Carlos)

Prosiguiendo, en este espacio conversacional a fin de ahondar en el tema y específicamente, para tener su visión sobre el como se aborda hoy la vejez como política acota que:

Primero dice don Carlos, habría que definir la política, claramente, Segundo, y quizás más importante, es que todos los organismos que tienen que ver con el tema, con esta problemática, tiene que ser un territorio común si no uno por un lado, otro por otro... yo no percibo que haya una línea, que sea interpretada por esa línea por todos los organismos que tengan que ver con el tema, se esté empezando. Entonces están a lo que le determinen un grupo de caballeros arriba, de que haya paseos, que tengan atenciones, pero la cosa gruesa...

Está además el endeudamiento de las personas mayores e indica el mismo informante. Claro, el hombre tiene que pagar su casa, hay gasto en salud, la hija que volvió a la casa porque el marido se fue y tiene sus cabros chicos, No, no es por una cosa espontánea, pero

le repito, es el inicio, por ejemplo los montepíos de las viudas, y esto no es una crítica al gobierno de Lagos, si no que se anunció que iba a ser estudiado.

Al consultarseles a las participantes de la Agrupación Las Lilas si existe realmente una política para el adulto mayor automaticamente una de ellas contesta si pero posteriormente otra expresa:

Por lo que hemos visto nosotros es el puro nombre no más, porque no se nota. Ahora salió la ley y en realidad la ley dice que el adulto mayor es de los sesenta años y más pero discriminan y uno menos cree. Bueno existe una política pero sabes cual es el problema, para mí por lo menos, es que la gente, como es en todas las cosas, pero aquí con mayor razón cree que porque tiene un título profesional porque tiene un cargo político se las sabe todas y con el adulto mayor hay que tener mucho cuidado(...) yo no estoy en contra de la gente joven pero lo ideal sería que las personas que tienen un cargo con respecto al tema pudieran asesorarse por un adulto mayor, porque es tan distinto a lo que la gente joven se puede imaginar; por ejemplo un señor adulto mayor dice hay me duele la pierna, me voy a tener que comprar un remedio, me va a costar tan caro y tu le dices mira ¿hagamos un paseo? Falta experiencia.

No se crean espacios para el adulto mayor donde puedan ejercer, participar, entregar sus conocimientos e ideas.(...) Además, hay tantas instituciones como nosotros pero debería crearse una cosa que pudiera orientar al adulto mayor por ejemplo en el Consultorio, tengo una necesidad pero no se como dirigirme, a quien dirigirme, debería haber un letrado de información para el adulto mayor y una persona que tenga el tiempo y la paciencia de escucharme y orientarme.

Debería haber más educación para la sociedad porque ven una persona mayor y esta chalada, no sabe de que habla, no tiene idea, entonces no es así, por eso yo digo que hay que tener tiempo para el adulto mayor y socialmente no lo hay.(...) Lo otro bien importante es que solidariamente nos están explotado, por ejemplo nosotros que somos jubilados nos descuentan un 7% de salud y un 5% de esa plata es para licencias, nosotros no tenemos

licencias, osea estamos solidarizando, esta bien con el más pobre pero es que estamos solidarizando con toda la gente que tiene mucho más sueldo. También se debería crear espacios a los adultos mayores para que el carpintero que jubiló pueda trabajar cuatro horas, imagínate yo llevo más de 20 años sin ejercer mi profesión y a mí me educó el país, me educó el pueblo y yo no he podido ejercer más de 20 años porque fui exonerada y como yo hay mucha gente muchos adultos mayores que hablan dos o tres idiomas y así están. La jubilación nunca va a permitirle al jubilado sustentar todos sus gastos. Mira yo creo que la oferta pública tiene las mejores intenciones, para mí tiene las mejores intenciones y eso hay que valorar, ahora el problema está, creo yo, en la parte de que la gente no tiene los conocimientos para poder seguir con una política pública en mejores condiciones, no sé si me estoy explicando.

3.- Análisis de las dimensiones/supracategorías

3.1. Análisis Dimensión: Vejez/ Adulto Mayor

Esta dimensión pretende encontrar elementos que permitan introducirse en la percepción que tienen los informantes sobre su condición etaria y con ello tratar de acercarse al imaginario colectivo o percepción social sobre la vejez y el envejecimiento. Se desea además, profundizar sobre el surgimiento del “concepto adulto mayor”, aceptación o rechazo de éste término genérico, implicancia de ser adulto mayor y las cargas personales o sociales que la vejez conlleva según la percepción de los entrevistados.

Idealmente, se prevé que la dimensión vejez/adulto mayor de luces acerca de la propia visión del mundo de las personas mayores y del entorno social. Asimismo, busca reconocer las condiciones, según las percepciones identificadas, que enfrentan las personas a medida que van envejeciendo, es decir como el ambiente social, material y cultural, es propicio a acoger o rechazar a las personas según condición etaria.

Resalta en esta supracategoría, una ambigüedad sobre el concepto adulto mayor. Es poco frecuente que alguien se reconozca automáticamente como viejo, senescente o anciano, se acepta muy débilmente por alguno de los entrevistados, ser parte de los adultos mayores, cuestión que no parece tener ni fronteras definidas ni tampoco una definición conceptual aceptada a priori o comprendida por todos/as los entrevistados por igual. Tampoco se evidencia un discurso común sobre qué o cuales serían las condiciones para asumirse como viejo o adulto mayor. Como expresa uno de los informantes varones **“no se si estoy equivocado en el concepto pero creo que ser anciano, sería mayor de 65 años o alrededor pero que esté no valente porque el viejo podría ser valente, podría ser activo, (...) el anciano tiene mas problemas”**. Reincidentemente, hay un tratar de alejarse con un **“ellos”** o diferenciar entre el asumir la edad como condición etaria que esta dada por una cuestión cronológica y otra es sentirse viejo, **“yo no represento el mínimo, soy viejo por un lado, pero no me siento viejo”**. En este contexto, el análisis de los criterios de determinación de las diferentes etapas de que se constituye cada ciclo de vida y las propiedades atribuidas a cada una de ellas, han mostrado su variabilidad no solamente entre diferentes sociedades sino también, en una misma sociedad. Además, se ha indagado en las diferencias atribuidas a la definición del ciclo de vida según etapa histórica, por grupos sociales y también entre hombres y mujeres.

Es importante rescatar asimismo, un cuestionamiento al cómo se adquiere la calidad de adulto mayor, ya que parece ser visto como un proceso burocrático en el cual se encasilla a las personas, pero sin hacer el vínculo entre tener una edad determinada y derechos asociados como un bien social, -pensión- salud u otro beneficio público, **“yo no se como será el trámite, seguramente un informe social y sale con una tarjetita, con una cosa y está en la lista...”** Por otra parte, en el lenguaje común no siempre se utiliza el concepto burocratizado, **“hay tantos abuelitos”**, o **“allí tenemos a la abueli...”**, **“había muchas chiquillas que estaban solas en sus casas”**. También se notan diferencias en el lenguaje relativo a la edad o condición etaria entre hombres y mujeres; los hombres hablan desde los

otros, las mujeres desde el nosotras o del yo; **“yo estoy de las primeras y soy del adulto mayor”**.

En lo que respecta a la instalación del término, el informante vinculado a la construcción de políticas expresa **“se hablaba mucho de ancianos en algunos círculos, en otros, círculos de abuelos, y ya empezaba a hablarse de adulto mayor y nosotros (desde el ámbito público) incentivamos mucho eso. Había que acuñar un término que fuese limpio de carga valórica, porque cuando tu dices abuelo, es conmiseración, es lastima o es cariño pero tiene carga, de alguna u otra manera y es ambivalente cuando tu dices viejo también...”** como puede apreciarse, insertar en el discurso y en la práctica de la política pública un término específico que delimitara un segmento etario, fue visto como una forma de aunar características que permitiesen por una parte identificar al grupo poblacional hacia el cual iba dirigida la política y por otra, evitar distorsiones o cargas valóricas que produjeran exclusiones o autoexclusiones ante tal denominación. **“había que partir de un terreno limpio”**.

El concepto adulto mayor como constructo cultural, conlleva por tanto, un significado que quiere alivianar de cargas y prejuicios la identidad relacionada con el concepto viejos o ancianos, evitando así la mantención del concepto viejos, por ello se reinstala un nuevo concepto en el marco de la política que quiere hacer partícipe al grupo destinatario de nuevos procesos sociales enraizado en patrones valóricos y discursivos del campo del ejercicio de los derechos democráticos y de un nuevo sentido al proceso de envejecimiento.

Dado el discurso extraído de las entrevistas, el concepto adulto mayor, no necesariamente estaba libre de significación, pues se percibe una diferenciación de la autoimagen entre organizaciones gremiales y clubes a nivel de percepción de los entrevistados. De hecho en uno de los clubes se dice **“ellos tienen otro estatus”**, en cambio el líder gremial expresa **“empezó a sonar el término ese y todo lo que ha venido en cuanto a reivindicaciones y que se yo, nosotros o no lo hemos entendido, porque siempre estamos como debajo**

de la mesa, todos somos adultos mayores evidentemente, pero unos son reivindicativos, otros son de clubes de barrio, dentro de ese mismo concepto hay sectores interesados en diferenciarse de los otros". En uno de los clubes, se reitera *"somos adultos mayores iguales, no importa que ellos tengan otro estatus, pero nosotros somos, seguimos siendo adultos mayores de diferentes, digamos, categorías"*. Finalmente se le pregunta a las socias de uno de los clubes entrevistados cómo se sienten autodenominados como adultos mayores o identificados como adultos mayores, la respuesta instantánea de una de las socias fue *"yo me siento cada día más joven"*

Se destacan como los elementos de mayor connotación para los adultos mayores el tema de la soledad y su preocupación por la salud. El líder gremial pese contar con familia, con expresión de gran tristeza reconoce su condición de viudo. Por su parte, al interior de los clubes se manifiesta el tema de la soledad como una condición que es suavizada por el amparo que produce el saber que se cuenta con los miembros del Club ante la enfermedad y la rutina de una vida sin compañía *" esa misma monotonía, la mayoría ya criaron, están solas, entonces, una tarde que salgan a compartir con otras personas(...) porque todos los días lo mismo, yo soy socia cobradora.* Otra socia del Club expresa *"aquí nosotras somos de este grupo hay mucha gente que somos solas, solas, solas, que viven solas, entonces venir acá (...) nos ayuda a integrarnos más a la sociedad porque habían muchas chiquillas que estaban solas en su casa (...) y usted sabe que la soledad es terriblemente mala para el adulto mayor y para la salud.*

En la actualidad, en el contexto contemporáneo; la investigación gerontológica presenta una concepción más abierta de la vejez, como etapa vital en la que se producen pérdidas y deficiencias pero también desarrollos y logros nuevos, dependiendo de circunstancias personales, sociales y biológicas. Es un tramo de la vida con sentido propio y diferencial, con

problemas y posibilidades de realización personal.¹⁰² Tomando como referente lo expresado en las citas anteriores por los informantes, el Club, como instancia de encuentro se convierte en un referente de vida, encuentro, de integración y de nuevas posibilidades como persona.

Otro aspecto a relevar tiene relación con la vida cotidiana y la actividad social. Ninguna de las participantes de los clubes, ni de la Agrupación Las Lilas, ni los dirigentes entrevistados tienen una actividad remunerada que complemente sus ingresos. Además si se considera que los/as dirigentes/as destinan una gran cantidad de horas diarias –entre 5 y 10 horas a la organización, escasamente cuentan con tiempo para optar a la posibilidad de realizar una actividad remunerada, aunque el tema es planteado principalmente en referencia a las posibilidades que se pueden abrir a otros adultos mayores.. Los/as miembros de los clubes realizan actividades de la vida diaria, domésticas, familiares y comunitarias y tareas asociadas a su participación en la organización a la que pertenecen.

Es también, parte de esta dimensión o supracategoría encontrar elementos que permitan evidenciar, a través de la opinión de los entrevistados, comportamientos del entorno que les hagan sentir discriminados o excluidos por su condición etárea.

Conceptualmente la exclusión social se define como “un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos con significación económica, institucional e individual que normalmente unen a los individuos a la sociedad. La exclusión acarrea a la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material y simbólico con la sociedad en su conjunto “¹⁰³

Bajo este prisma, la exclusión contiene a lo menos tres dimensiones: a) La económica, que refiere a la incapacidad de las personas de participar en el intercambio productivo, b) la política, la ausencia de derechos políticos, civiles y sociales, y c) la sociocultural, que remite

¹⁰² La gerontología analiza el proceso de envejecimiento en todas sus dimensiones, biológica, psíquica, económica, política, educativa y social. Se trata del estudio de la vejez desde un enfoque interdisciplinario a fin de conocer el proceso y buscar formulas dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores.

¹⁰³ H. Silver and F. Wilkinson, Políticas to combat social exclusión: A Frech –British comparison. Geneva, ILS, Discussion Papers Series N° 83 1995

a las dificultades o imposibilidad de acceder a los procesos de construcción de la sociedad.

En este contexto y avanzando en la especificidad de la relación exclusión-inclusión-envejecimiento-vejez, la conciencia social sobre el fenómeno demográfico asociado a la profundización del envejecimiento poblacional y su correlato individual entendido como envejecimiento del envejecimiento junto con las nuevas tendencias analíticas de las ciencias sociales conllevarían intrínsecamente hacia replanteamientos sobre la re-valorización de las personas de mayor edad y el consecuente desarrollo de políticas gubernamentales, en vistas a evitar procesos de desestructuración social. Para el caso de Chile en particular, este reconocimiento ha significado también en las personas transformaciones y crecientes grados de conciencia de los propios adultos mayores respecto a sus prácticas participativas.

Asimismo, la existencia de un cambio en la semántica de la denominación social hacia el adulto mayor, como la modificación de nuevas prácticas organizacionales en el sector, testifican que el proceso de participación que constituyen "las filas" de adultos mayores en Clubes y Uniones comunales de adultos mayores del país, responden claramente al fenómeno político paradigmático, de lo que llama la "Política de la vida".

Teniendo como referencia el marco citado, los entrevistados se acercan al tema desde diferentes perspectivas, desde la esfera grupal, personal o por condición etaria. A modo de ejemplo se pueden mencionar el trato de la autoridad, del personal que les atiende en oficinas públicas entre otros. El dirigente gremial siente que, con relación a los adultos mayores organizados en organismos gremiales, la autoridad pública los dejó debajo de la mesa. Se expresa de diversas formas un descontento con la situación de los pensionados y la pérdida de los fondos que habían reunido y que nunca les han sido devueltos. **“vamos a la salir a la calle en algún momento, tiene que ser una discusión amplia”**. Por su parte, los clubes miran hacia las organizaciones de pensionados como instancias de más estatus, por tanto no iguales en condición y tratados con cierta ventaja.

En términos personales, se manifiestan quejas sobre el acceso a diversos beneficios como pensión previsional o asistencial. Una señora, socia de uno de los Club explica su caso, a pesar de haber criado a ocho niños y haber trabajado remuneradamente en forma esporádica debido a la crianza, me dijeron **“cuando cumpla 65 vaya a la municipalidad para ver si le dan una pensión (asistencial)”**. También, se percibe en los entrevistados una cuota de rabia puesto que no son considerados oportunamente para la entrega de información. En el ámbito de la salud, resquemor por el trato del personal médico y auxiliar; expresando que no hay un trato personal y el trabajo es mecanizado, además no se toma en cuenta la edad a la hora de atender a las personas mayores.

En esta misma dimensión, se ha incluido la categoría reivindicación. Esta no es explicitada como parte del discurso, por ello se ha interpretado reivindicación como una forma de expresar peticiones de mejora que ellos/ellas desearían de la autoridad y del entorno. Entre estas peticiones las más relevantes tienen relación con el mejoramiento de los ingresos – pensiones-subsidios, mejoramiento del sistema de salud, especialmente en lo relativo al trato que el personal de salud tiene con las personas mayores, subsidios o gratuidad en el transporte y mayores niveles de seguridad en el mismo. Al respecto expresa una socia de un Club **“ no maltrato no, pero es que los hacen mucho esperar , tienen que levantarse a las 5:00 de la mañana para conseguir número y los vienen a atender a las 10:00 u 11:00 de la mañana porque hay tanta gente” “yo me llamo Magdalena, he ido muy pocas veces al consultorio, pero lo que si que yo me he dado cuenta de que hay muy mala atención en cuanto a las personas de la tercera edad que más lo necesitan(...) en esta edad es cuando mas se necesitan estas cosas –oculista, otorrino, traumatólogo y es cuando menos hay”**

Respecto al gasto en traslados, expresan que esto les dificulta o imposibilita su participación más activa en actividades para los adultos mayores. También aparece la necesidad de mayor cercanía de los puntos de pago rural del INP y finalmente, información adecuada,

cercana y oportuna por parte de las instancias públicas incluido el municipio, sobre nuevos derechos, fondos concursables y actividades culturales u otras. ***“nos enteramos porque somos callejeras. Llamamos de oficina en oficina en Santiago, llamamos, tenemos bastantes conocidos en Santiago, a veces ellos nos informan (...) eso es lo que pasa con el Gobierno Central, jamás dicen ellos, ustedes no proceden porque por último que digan que se terminó el dinero, no hay más, pero jamás dicen eso, (...) nosotras nunca estamos informadas en esa parte*** (sobre presentación a fondos concursables), ***Jamás nos llega una información y si nos llega, nos llega tarde”***.

3.2. - Análisis de la dimensión: Participación Social

Esta dimensión pretende encontrar elementos que permitan visualizar el sentido, significado e importancia que tiene para el adulto mayor el desarrollo de sus capacidades como líderes sociales, su percepción sobre el aporte social que realizan, las tensiones que se crean en el contexto organizativo y que dificultan un trabajo articulado entre las distintas expresiones de la comunidad organizadas, en este caso organizaciones territoriales y gremiales de pensionados, Se prevé que esta dimensión asimismo, permite rescatar la propia visión del mundo participativo de las personas mayores.

Se rescatan las experiencias pasadas de los entrevistados, su autovaloración respecto a lo realizado y el aporte que hoy están haciendo para lograr mejoras colectivas para los mayores. A nivel colectivo –entrevista a clubes- hay escasa manifestación oral sobre el pasado de las organizaciones. Se expresa en forma explícita la importancia que reviste para los socios/as de una organización contar con una red social que responde a las necesidades de sus miembros. Los informantes perciben que es la sociedad la responsable de sus carencias tanto económicas, de salud, educacionales, participativas y de exclusión, etc.

En términos generales el concepto de participación esta asociado al proceso por el que las comunidades o diferentes sectores sociales, sobre todo marginados o excluidos, con intereses legítimos en un proyecto, programa o política de desarrollo, influyen en ellos y son implicados en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos, siendo así los actores de su propio desarrollo¹⁰⁴.

En esta misma línea de vinculación con el accionar público, sea a través de ejecutores públicos o privados, la participación social y el quehacer social dentro de las políticas sociales tiene como sentido último, el potenciar el peso específico de los sujetos que son actualmente subalternos en la economía y en la política así como fortalecer sus niveles de autorganización política y social, por tanto es deber del Estado conceder voz y voto no solo a los intereses organizados sino, sobre todo a los que están subrepresentados, condición de alta relevancia al momento de pensar en cómo inducirla, con el objeto de convertirla en herramienta adicional de las estrategias en torno a las políticas sociales.¹⁰⁵

En las entrevistas a dirigente/a fue posible recoger una autoimagen positiva sobre la entrega personal realizada, sea desde el ámbito laboral o comunitario. La dirigente del departamento femenino de la asociación gremial relata su experiencia comunitaria pasada y presente **“yo era parte de los centros de madres de Barrancas, éramos casi 500 centros y mi vida era muy activa, apenas llegó el golpe me tomaron presa, claro no me torturaron físicamente pero si psicológicamente, mi marido y mi hijo si lo pasaron muy mal (...) Bueno ahora aquí, cuenta –en la organización gremial he vuelto a trabajar y además encontré el amor”**. Por su parte, el dirigente de la ex – Caja de Previsión, quien por más de cinco décadas ha estado dedicado a la actividad sindical primeramente y con posterioridad a la gremial, continúa realizando una actividad orientada hacia la comunidad tanto, hacia los miembros de la ex –caja en la que es dirigente nacional como asimismo, dentro de la

¹⁰⁴ Jorge Krekele y Abilio López, Procesos Sociales e Indicadores, Fundación Misereor, Bolivia 2006

¹⁰⁵ Ernesto Cohen y Rolando Franco, Gestión Social –Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales. Ed. Siglo XXI y CEPAL Santiago, Chile, 2006.

directiva de la Asociación Nacional que reúne a los pensionados de diversas ex -Cajas, entre ella la ex - Caja de Previsión que representa: Destaca tanto su labor pasada como el esfuerzo que le implica trabajar gremialmente entre 5 y 10 horas diarias actualmente.

Resalta en esta supracategoría, la opinión entregada por los entrevistados, quienes cuentan sus experiencias con alegría, energía y expresión de satisfacción, de una vida con sentido, la que, más que vincularse al contexto etario, - ser adulto mayor – se relaciona con una forma de vida entregada a causas sociales. No se perciben arrepentimientos, ni caminos equivocados sino la búsqueda de estrategias que permitan proseguir sintiéndose parte activa en los diferentes campos de la acción participativa, ya sean asociaciones gremiales, clubes u otras formas organizativas mediante las cuales se percibe el desarrollo de una identidad que se ha ido perfilando en el quehacer cotidiano y el reconocimiento personal y colectivo que es posible mejorar la vida de las personas vía la incorporación en instancias organizadas.

Todos los entrevistados, a excepción del funcionario público desarrollan su vida en torno al quehacer de las actividades asociativas. Los dirigentes de asociaciones gremiales se mueven en mundos de representatividad amplia a nivel nacional. Por su parte, los miembros de clubes entrevistados situados en comunas de la Región Metropolitana, participan en el quehacer del club en donde interactúan permanentemente con mas de 50 personas en cada club, además de, aunque esporádicamente, con su entorno social en el territorio de su comuna. Las dirigentas de la Coordinadora, que llevan en esta labor más de 16 años se mueven a nivel nacional, dado que cuentan con representaciones a lo largo del país, asimismo, su labor las lleva a conectarse internacionalmente con otras organizaciones de adultos mayores.

Su vida en gran parte, esta contextualizada dentro del quehacer participativo, la interconexión con otros y la búsqueda de representatividad para lograr las dinámicas que les permitan ser las voces de sus asociados/as. ***“nosotras somos las fundadoras y comenzamos a trabajar en el tema apenas Don Patricio (Patricio Aylwin) fue elegido,***

tratábamos de que en las políticas se introdujera el tema, se pensara en las personas de edad y seguimos trabajando pues hay mucho por hacer". Estas organizaciones son parte de lo que se ha llamado la sociedad civil organizada, aquella que no necesariamente representa o se mueve en un esquema partidario sino que actúa organizadamente en pos de objetivos colectivos, sobre temáticas específicas y/o en territorios determinados.

De hecho existe también preocupación, por parte de las socias del Club del Cajón del Maipo, por la situación de los adultos mayores de las localidades aledañas de carácter más rural, lo cual se expresa en el siguiente comentario ***"ahí ve usted la clase de adultos mayores que hay aquí en San José de Maipo, nosotras somos reinas y reyes comparados con los adultos mayores que vienen del Volcán, San Gabriel, Melocotón, de otros lugares(...) yo digo que el INP podría dirigirse a los sectores de más arriba para que esa gente no bajara acá al pueblo a pagarse(...) los colectivos valen \$1.000 solamente para moverse aquí en el pueblo, la gente que viene de San Gabriel tiene que pagar hasta \$5.000.***

La pertenencia a la organización parece ser el gran apoyo ante la soledad, la pobreza, ***" es importante el club porque están las compañeras, las amigas, hacer un solo grupo de socias y amigas y participar, hacer los paseos de repente, lo pasamos muy bien en los paseos"*** Podría decirse que la identidad social pasa entonces por ser parte de una organización.

Los informantes perciben, especialmente aquellos que son miembros a clubes de adultos mayores, que su pertenencia a esta red social, les da fuerzas y apoyo en su lucha cotidiana contra la soledad, la enfermedad y el desarrollo como personas y sentirse útiles, contando con un espacio para discutir, conversar y pasarlo bien, como dicen las socias de uno de los clubes ***"somos como una familia, si alguien se enferma tenemos una comisión de salud que va a ver a la socia para saber que necesita"***. Es asimismo, desde este ámbito organizativo en donde se desarrolla la creatividad para elaborar y presentar proyectos a instituciones del nivel central del Estado o del Municipio.

Por su parte, las dirigentes de la Agrupación Las Lilas, no obstante mostrar entusiasmo respecto del quehacer realizado, miran con preocupación como han perdido terreno al momento de opinar, ser escuchadas así como tener acceso a recursos financieros. Puesto que no constituyen una organización territorial, solo pueden optar a algún proyecto de una organización del nivel central como Senama. Además, expresan que cada día, les es más difícil hacerse oír. Antes, (durante los primeros gobiernos democráticos) eran una entidad representativa de la problemática o del fenómeno del envejecimiento, hoy ese espacio es cada día menor.

Esta mirada se diferencia del punto de vista del dirigente gremial, quien parece hacer una crítica velada a como se han ido impulsando y generando los procesos asociativos y reivindicativos en torno al tema de la vejez, durante las últimas décadas. Esta percepción se puede sintetizar en la expresión del dirigente gremial **“claro somos viejitos, tomémonos un tesito”**. Lo anterior, puesto que se debe tener presente que las organizaciones gremiales de pensionados no nacen como instancias asociadas al territorio, sino que su origen se encuentra y remonta al trabajo sindical, al mundo del trabajo, sector laboral u oficio, el que sólo toma otra forma, cuando el trabajador pasa a ser parte constitutiva de los llamados pasivos o pensionados. Su discurso y práctica contiene elementos de carácter más ideologizados. El tesito se conforma por tanto en una expresión metafórica vinculada con las actividades que desarrollan otros y no ellos. Es importante hacer presente que las organizaciones gremiales constituyen preferentemente espacios para la participación masculina y los clubes están conformados en más de un 90% por mujeres.

En estudio realizado sobre redes de apoyo comunitario en la comuna del Bosque, se constató la creciente participación de las mujeres en organizaciones sociales- expresada en

la mayor presencia de las mujeres y la diversidad de actividades que realizan, así como la menor integración social de los hombres en general.¹⁰⁶

3.3.- Análisis de la dimensión: visión de género

La dimensión de género, permite una lectura diferenciada de lo expresado por los informantes, nos adentra en su propia visión y desempeño de un rol atribuido culturalmente y que se manifiesta en una forma distinta de plantearse ante los problemas o situaciones que enfrentan las personas mayores. Los entrevistados, en su mayoría mujeres, a excepción del funcionario público y el dirigente gremial presentan un uso distinto del lenguaje al expresar sus preocupaciones y percepciones sobre la vejez.

Más importante que la mera longevidad es la calidad de los años que se viven.¹⁰⁷ Información recogida por Villa y Rivadeneira a través de los Censos de Población en varios países de América Latina y el Caribe muestran que un cuarto en latinoamérica y un tercio en el Caribe de las mujeres de 60 a 64 años no tienen cónyuge ya sea porque enviudaron o porque se mantuvieron célibes, esta proporción se eleva a más de la mitad entre las personas de 75 años y más. En Chile la situación es similar. Esto implica en la práctica mayores dificultades para enfrentar las necesidades básicas por parte de las mujeres, crea carencias afectivas y repercute en la seguridad emocional, todo lo cual no solo está asociado a las diferencias de la esperanza de vida sino también a las pautas culturales que influyen en los patrones de nupcialidad. La condición de la mujer de edad se ve también, afectada en forma negativa, retrospectivamente, por haber tenido una menor participación en el mercado laboral durante su vida activa, lo que redundo en limitaciones para la generación de ahorro o para la percepción de ingresos mediante una pensión.

¹⁰⁶ Investigación cualitativa sobre redes de apoyo comunitario del adulto mayor. El discurso de los adultos mayores de la comuna de El Bosque, Santiago, Chile, CEPAL –Celade, 2002.

¹⁰⁷ M. Villa y L. Rivadeneira, El proceso de envejecimiento de la población de América Latina y el Caribe: una expresión de la transición demográfica, en encuentro latinoamericano y caribeño sobre las personas de edad, CEPAL-ECLAC, 2000

En los clubes las mujeres manifiestan preocupación por la soledad, incertidumbre ante cambios en su entorno, ante la enfermedad, ante el cotidiano frente a la atención en el consultorio y el hospital. Sus expresiones parecen ser una prolongación del espacio doméstico y privado en el que se desenvuelven principalmente las mujeres. El lenguaje es concreto, desean que el médico que las atiende las mire a la cara, como expresaba una socia de un club ante la experiencia de atención en el consultorio “ **agachado no más, el estaba feliz, cuando yo le dije sabe mi edad? si me dice son como 68 años, es que yo estoy esperando guagua, familia, ahí levanto la cabeza, ¡ha! me dijo, yo le contesté quería verle la cara**”.

Reiteradamente, aparece el tema de la atención de salud, la inseguridad para moverse en el transporte colectivo, el no ver bien de noche, la falta de especialistas o las largas demoras de atención y los horarios inadecuados “ **yo querría no tener que levantarme temprano como la gente joven**”. Asimismo, el espacio asociativo es visto como una prolongación de la familia en donde ya no se sienten solas, expresan sus sentimientos de satisfacción de contar con este espacio en el que se puede conversar, hacer actividades recreativas, preparar unas copiosas onces, pensar en sus proyectos y acompañarse.

A diferencia de las expresiones y temas antes citados, el lenguaje del dirigente gremial se distancia del cotidiano y habla desde un lugar que lo sitúa como un espectador preocupado de lo que ve, pero que no necesariamente vivencia, “**No quiero ser egoísta en esto, pero como vive la gente en las poblaciones, como viven la tensión de los hospitales**”.

Se remarca este distanciamiento del cotidiano, del yo como fuente de expresión de lo vivenciado, y son el “nosotros” o el “ellos” las formas más usadas ya sea para referirse a procesos discriminatorios, excluyentes, de política pública o de aspecto reivindicativo. Cuando se le consulta sobre eventuales particularidades que deban tomarse en consideración al momento de reconocer los problemas y/o necesidades que enfrentan mujeres y hombres, expresa; “ **podría ser en cosas muy particulares, pero no, el hombre**

y la mujer tienen un destino común”, visión que podría considerarse como punto de partida para no reconocer especificidades de género.

3.4.- Análisis de la dimensión: Estado y modernización

Esta dimensión o supracategoría agrupa a las categorías de organizaciones sociales en el gobierno democrático y preocupación del Estado.

A mediados de la década de los 90, el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, planteó la necesidad de que las profundas transformaciones tecnológicas, políticas y sociales que estaban enfrentando los países latinoamericanos fueran acompañadas de un potente proceso de modernización del Estado a fin de ponerse al día con las nuevas realidades.

Para el caso de nuestro país, esto ha significado el llevar a cabo diversos procesos orientados hacia la reforma del Estado y la modernización de la gestión pública. En la práctica, los gobiernos para dar cuenta de estas orientaciones en sus políticas operativas han impulsado e implementado el desarrollo de una nueva institucionalidad que acoja las particularidades de la población ha atender. Ejemplo de ello fue la creación del Servicio Nacional de la Mujer que ha impulsado una agenda orientada a mejorar la inserción de la mujer en el mercado laboral y el desarrollo de mejores prácticas con equidad de género, la búsqueda de la conciliación de la vida familiar y laboral y modificaciones legales que den mayor protección a la mujer. En materia de infancia y adolescencia se ha hecho especial énfasis en el tema del cuidado infantil, la retención escolar y evitar el trabajo infantil. Asimismo se ha abordado el acercamiento del Estado a la ciudadanía y la introducción de nuevas prácticas de gestión y avances en el desarrollo tecnológico, especialmente en el ámbito de la facilitación de trámites. En materia de envejecimiento se crearon nuevas instancias para trabajar sobre el tema y abrir espacios de participación, lo que en último término, implicó por ley la creación del SENAMA y el desarrollo de una política hacia el

adulto mayor como asimismo la puesta en marcha de programas y acciones en el ámbito sectorial que permitieran mejorar las condiciones de vida de las personas mayores.

Sobre este proceso pareciera haber un escaso conocimiento por parte de los entrevistados, principalmente, los miembros de los clubes de adultos mayores. Además, las personas entrevistadas, en general, consideran que tanto la interacción con el Estado a través de la información sobre derechos y oferta pública dirigida a este segmento poblacional es deficiente y de difícil comprensión. “ **Si me parece que faltara algo, más difusión de las cosas(...).**

Según, Tomassini y Armijo¹⁰⁸, la construcción de las políticas públicas constituyen el principal quehacer del Estado y su principal producto son las metas gubernamentales, que deben concretarse, a través de acciones, programas y medidas enmarcadas y definidas por políticas públicas, (...) y una intervención gubernamental relativamente estable, dirigida a resolver ciertas áreas de problemas públicos relevantes en cuya implementación y/o ejecución pueden participar el sector privado y la comunidad. Lo anterior, a objeto de lograr desarrollar las funciones de las políticas públicas que en la actualidad pueden resumirse en la búsqueda de convergencias hacia una visión estratégica del desarrollo del país, la articulación de la acción de las instituciones del gobierno, el estímulo hacia la formación de diseños políticos más integrados, la explicitación de la agenda pública que interesa a la ciudadanía y el desarrollo de procesos comunales que reflejen los valores democráticos.

A diferencia de la acción administrativa de carácter burocrático que se desarrolla en función de leyes y reglamentos, las políticas públicas están esencialmente orientadas a obtener resultados que demanda la ciudadanía, recogen las sensibilidades valóricas

¹⁰⁸ Op.cit.

insuficientemente reflejadas en los enfoques organizativos y, a través de su permanente renovación constituyen fuente de cambio.

No obstante las exigencias técnico políticas que implican los procesos enunciados, durante las entrevistas en ningún caso surgió, espontáneamente, el reconocimiento explícito a una Política para el Adulto Mayor que les permitiera sentirse protegidos. Esto no significa que se pueda inferir directamente, que el contenido de los mensajes gubernamentales no sean escuchados, leídos o vistos en el medio televisivo, puesto que no se realizaron preguntas específicas que dieran cuenta de esta situación.

No obstante, no haber sido mencionado el término por ninguno de los entrevistados, el funcionario público sitúa, las primeras preocupaciones o aproximaciones para abordar el tema de la vejez en un momento de reforma institucional del aparato estatal, en donde se introducen nuevos temas como familia, mujer (género), discapacidad, ***“cuando empezamos a trabajar con la fundación de la familia”*** el funcionario público menciona que se empezó a cruzar el tema de la vejez ***“entonces se empezó a ver que había que tener programas no solo para la mujer y los niños sino que también un programa para los viejos, éramos tres o cuatro personas para trabajar el tema, tratar de hacer un catastro de organizaciones de larga estadía(...)***

Las entrevistas grupales dieron cuenta principalmente de una preocupación respecto del cómo “yo” soy afectada por la acción del Estado, incluyéndose en este plano al municipio, en el sentido que se denota un cierto grado de queja del como funcionan los diversos sistemas que afectan la vida cotidiana. Al respecto, los entrevistados pusieron especial énfasis en cuestiones concretas como por ejemplo la relación con la atención de salud, el tipo de atención que reciben, el tratamiento despersonalizado y un tanto discriminatorio, la dificultad de acceder a especialidades y la ausencia de información.

Al igual que en el caso anterior, más que reflexiones teóricas o políticas sobre el cómo me afecta el que exista o no una política pública específica resaltan los problemas que viven cotidianamente y que esperan que el Estado reaccione positivamente a sus demandas, entre éstas la inseguridad en el transporte por el nuevo tipo de buses y se quejan del comportamiento de los chóferes, **“yo cuando me tratan bien los felicito al bajarme”** como el costo del transporte, **“debería haber un aporte o ser gratuito”**. La escasa información que les llega por parte de la autoridad –incluido el municipio, **“o no nos llega o llega tarde”**, aunque reconocen que hay más preocupación hoy en día, **“vienen de la municipalidad a hacernos gimnasia y a enseñarnos cosas manuales”**, también se reconoce el que existan fondos para su funcionamiento como club **“aquí presentamos al municipio (San José de Maipo) un proyecto para funcionar que es de hasta \$500.000 y con eso arreglamos nuestra sede y compramos el café, el azúcar entre otras cositas”** pero por otra parte, están molestas porque en dicho municipio no existe oficina del Adulto Mayor.

También reconocen que hoy pueden ejercer sus derechos **“porque uno tiene sus derechos, porque uno quiere ir a una oficina, lo puede hacer porque la respetan (...)”**

En este contexto de reconocimiento y respeto ganado se asocia el ser parte de una instancia asociativa, según el testimonio de una socia, como una forma de ejercer derechos **“es un respaldo claro, por ser adulto mayor ya como que a uno la respetan un poco más y puede conseguir algo más”**.

Por su parte, el dirigente gremial tampoco, como ya se dijo, menciona expresamente en la entrevista reconocer que existe una política, siendo su aproximación a la política pública la situación que viven los pensionados. **“todo lo que ha venido en cuanto a reivindicaciones y que se yo, nosotros no lo hemos entendido porque siempre estamos como debajo de la mesa”**

Por lo menos a nivel de los clubes de adulto mayor entrevistados, la lectura que realizan podría traducirse en percibir una cierta indiferencia por informarles oportunamente, **“falta cultura, educación e información”**

Además, esperan ser reconocidos en su calidad de comunidad organizada para poder expresar ciertos descontentos, entre lo esperado y lo que realmente sucede en el territorio, en el día a día y lograr una respuesta a estas demandas.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

Conclusiones

El avance del proceso de envejecimiento en Chile ha concitado especial interés por parte de los distintos gobiernos en la última década, lo que se ha verificado en el desarrollo de la denominada Política Pública para el Adulto Mayor.

La instauración del sistema democrático con posterioridad al término del gobierno autoritario ha ido aparejada con reformas y procesos de modernización del Estado y el desarrollo de una gestión pública expresada, en la documentación oficial, en la búsqueda de la calidad, la eficiencia y eficacia y la participación activa de todos los sectores.

Los gobiernos de la Concertación han enfatizado una política de desarrollo basada primordialmente, en el discurso promovido por las agencias internacionales en materia de política económica y social mediante el impulso a dos ejes complementarios; crecimiento y equidad, así como la implementación de diversos mecanismos orientados a lograr la superación de la pobreza y la igualdad de oportunidades en el acceso a los bienes y servicios que ofrece la sociedad y la participación social. En materia económica se ha puesto el acento en la disciplina fiscal y la potenciación de procesos de descentralización del presupuesto público y en materia social al desarrollo de beneficios focalizados preferentemente a la población de menores recursos. En el presente gobierno, el acento en materia de política social, está puesto en el fortalecimiento de los procesos de integración y coordinación por parte de la acción del Estado con el objeto de avanzar hacia la construcción de un sistema de protección social.

Dentro del contexto de modernización del Estado y de su gestión pública se han realizado modificaciones institucionales y de contenido que se iniciaron con el reconocimiento de una

deuda social y el desarrollo de políticas orientadas a los denominados grupos vulnerables entre los cuales se encontraban los ancianos.

En este marco, el presente estudio etnográfico cuya importancia radica en el rescate de las vivencias y opiniones subjetivas de cada uno de los informantes entrevistados, reflejada en sus relatos acerca del tema de estudio, permitió efectuar una integración final considerando el sentir de los informantes, los elementos teóricos del contexto y las observaciones obtenidas de la lectura de los reportes de campo por parte de la entrevistadora, configurando así una visión particular con sentido unitario sobre los temas específicos abordados.

La información recopilada permite aseverar que el concepto adulto mayor no ofrece una identificación libre de cargas valóricas entre los distintos entrevistados. Por otra parte, su sentido no es ni homologable ni compartido incuestionablemente por los entrevistados, todo lo cual permitiría aseverar que su instalación como referente de política pública hacia las personas mayores, presenta debilidades presumiblemente basadas en una débil interconexión entre el Estado y la comunidad y en el desarrollo de un discurso de difícil comprensión para todos.

Estadísticamente, se ha comprobado que el segmento etario de los adultos mayores es el que presenta un mayor incremento en el número de personas asociadas, por tanto podría atribuirse que el esfuerzo desarrollado en la implementación de la política pública en materia de asociatividad para los adultos mayores ha rendido frutos. Sin embargo, pese a este número de adultos mayores en diversas organizaciones, el material recopilado permite rescatar dos situaciones de alta complejidad que dificultan el desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones y su capacidad de participación real. Por una parte se perciben tensiones, desinformación y distancias por desconocimiento entre las organizaciones territoriales y las

organizaciones gremiales, los dos mayores referentes de asociatividad en personas mayores. Por otra, las organizaciones, especialmente las territoriales –Clubes de adultos mayores, sienten que no tienen quien les escuche ni tampoco quien les informe clara y oportunamente sus derechos y obligaciones. Ambas situaciones reflejarían altos grados de atomización por parte de la comunidad de adultos mayores organizados y sentimientos de abandono por parte de la acción pública lo que impide que se sientan reconocidos y con vínculos que les permitan expresar sus necesidades, descontentos y problemas cotidianos en su territorio.

Las políticas hacia la mujer en pro de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres no han incorporado el tema de la vejez y el envejecimiento y la feminización del envejecimiento dentro de sus temas principales a abordar. Esto conlleva a que se perpetúen modelos estereotipados sobre la mujer, se mantengan separados el mundo masculino público del mundo femenino privado lo que incide negativamente en el fortalecimiento de las fuerzas sociales y en el conocimiento sobre los derechos sociales.

No obstante reconocerse los avances del proceso de modernización del Estado y de su gestión pública, los que implica el desarrollo de políticas focalizadas identificatorias de los problemas de algunos segmentos poblacionales, como edad, sexo, situación socioeconómica, educacional, etc., y la incorporación de mecanismos que permitan mejorar el acceso de la oferta pública y consiguiente mejoramiento de la calidad de vida de las personas, así como utilización creciente de tecnología, los entrevistados se sienten desprotegidos, aislados, desinformados y discriminados por quienes asumen como referentes de los servicios a percibir, es decir los servicios específicos en el territorio y los municipios. Cabe señalar que no se visualiza un entendimiento claro, por los entrevistados,

sobre función y sentido de las políticas públicas, modelos de desarrollo, Estado y oferta pública.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía

BIBLIOGRAFIA REFERIDA

1. Aguirre Bazdan, Angel (1995). ETNOGRAFÍA. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural. Alfaomega Marcombo, Barcelona, España.
2. Alberdi Joki y Perez de Armiño Karlos. Capital Social, Diccionario de Acción Humanitaria.
3. Alvensson y Sköldberg (1994). En Plöjel-Westermoreland (2001). Tvårkulturell fostran. Svensk –italienska ungdomars erfarenhet av att växa upp med två kulturer. Lund Universitet. Pedagogiska institutionen, Lund.
4. Arago Joaquín (1985). Aspectos psicosociales de la senectud. Cap 9. En M Carreteros y otros . Psicología Evolutiva, 3 Madrid: Alianza (pp 289-237).
5. Beck Ulrich (1998). La Sociedad del Riesgo. Hacia una Nueva de Modernidad. Ed. Paidos, Barcelona.
6. Berglund G. W. (1985). Den etnografiska ansatsen. Arbetsrapport Nª 100. Pedagogiska Institutionen. Uppsala Universitet. Sverige.
7. Bobbio N (1997). De Senectude. Barcelona. Ed Taurus.
8. Bodoque P. Yolanda (2001) Tiempo Biológico y Tiempo Social, Gazeta de la Antropología Nª 17
9. Bourdieu Pierre (1998). Capital Cultural, escuela y espacio social. 2aEdición. Siglo XXI Ediciones. Madrid, España.
10. Brunet Icart Ignasi y Alarcón A. Amado (2005) Mercado de Trabajo y Familia, RIPS: Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas Vol 4, Nª 002, Universidad de Santiago de Compostela, España, pp 115-129.
11. Castells Manuel (1998). La Era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura. ED Alianza, Madrid.

12. CELADE. Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía. División de la población de la CEPAL.
13. CEPAL (2000). La brecha de la equidad, una segunda evaluación. Cap IX.
14. CEPAL (2006). La protección Social de cara al futuro, acceso, financiamiento y solidaridad.
15. Cohen Ernesto y Franco Rolando (2005) Gestión Social, cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales, CEPAL –Siglo Veintiuno Editores, Santiago, Chile.
16. Declaración sobre el Derecho al Desarrollo, adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas en su resolución 41/128, de 4 de diciembre de 1986.
17. Delgado, Navarro (1994): Métodos y técnicas de la investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis, Madrid, España.
18. Denzin y Lincoln (1994). En Mogensen Ester (1994). Lära i praktiken. En studie av sjuksköterskeutbildningens kliniska avsnitt. Pedagogiska institutionen. Stockholms Universitet. Sverige.
19. Echevarría Koldo. Reivindicación de la reforma administrativa, significados y modelos conceptuales. Revista del CLAD, Reforma y Democracia, N°18.
20. Egaña Rodrigo (2002). Reforma y Modernización del Estado en Chile. Avances y Desafíos. Revista del Centro de Estudios Públicos.
21. Eriksson E H (1969). Infancia y Sociedad, Ed Horne, Madrid. .
22. Fukuyama, F . (1999) "Social Capital and Civil Society" IMF Working Paper. Presentado al Fondo Monetario Internacional FMI en Conferencia de Reformas de Segunda Generación.
23. Giddens Anthony (1997). Consecuencias de la Modernidad, Alianza Universitaria.
24. Hammersley Martin y Atkinson Paul (1983-1994). Etnografía: Métodos de investigación. 2ª Edición revisada y ampliada. Paidós Básica.
25. Ibarra Lucia (2000). Manual de actividades físicas y recreativas para el Adulto Mayor.

26. Instructivo Presidencial para la participación de 07 de diciembre de 2000.
27. Krekeler Jorge y Lopez Abilo (2006). Procesos sociales e indicadores. Fundación Misereor, Bolivia.
28. Kvale Steinar (1997). Den kvalitativa forskningsintervjun. Studentlitteratur. Lund, Sverige.
29. Lagarde M (1996). La multidimensional de la categoría de Género en el Feminismo en Metodología para los estudios de género, Mexico, IIE-UNAM.
30. Lamas M (1995). Cuerpo e identidad en género e identidad. Ensayos sobre lo femenino y lo masculino. TM Editores/Ediciones Uniandes/Programa de Estudios: Género, Mujer y Desarrollo FCH. Universidad de Colombia.
31. Latorre Carmen Luz y Magendzo Abraham (). Información e investigación en educación. En Revista de Tecnología Educativa , Vol X, N°1 , Santiago, Chile.
32. Lechner Norbert (2002). Los Desafíos Políticos del Cambio Cultural.
33. Luhmann Niklas (1997). Observaciones de la modernidad. Racionalidad y contingencia en la sociedad moderna. Ed Paidós, Barcelona, España.
34. Magno de Carvalho José A. y Drumond Flavio C, Envejecimiento de la población brasileña: oportunidades y desafíos. Texto desarrollado en el marco del Proyecto "La Dinámica demográfica, desarrollo regional y políticas públicas (PRONEX/CEDEPLAR/UFGM 41/96/0892.
35. Mideplan División Social CASEN 2000- 2003.
36. Mogensen Ester (1994). Lära i praktiken. En studie av sjuksköterskeutbildningens kliniska avsnitt. Pedagogiska institutionen. Stockholms Universitet. Sverige.
37. Ocampo Jose Antonio (2003). Capital social y agenda de desarrollo, en Capital Social y reducción de la pobreza en America latina y el Caribe, CEPAL.
38. Obreque Regina (1995). Representaciones sociales de dirigentes Adultos Mayores de Uniones Comunales de Clubes, Ed RLG.

39. Pelaez M. y Arguello (1982) Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento, Naciones Unidas.
40. Piña Moran Marcelo (2006). Trabajo Social Gerontológico. Investigando y construyendo espacios de integración social para personas mayores. Ponencia presentada en el 33^a Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social.
41. Pollit Cristopher y Bouckaert (2000). Public Management Reform. A comparative análisis. Oxford University Express.
42. Plöjel-Westermoreland (2001). Tvårkulturell fostran. Svensk –italienska ungdomars erfarenhet av att växa upp med två kulturer. Lund Universitet. Pedagogiska institutionen, Lund.
43. Pedrero Nieto Mercedes (2003) Distribución del tiempo entre trabajo doméstico y extradoméstico según la posición en la familia, Consulta técnica sobre contabilización de la producción no remunerada de servicios de salud en el hogar, Washington DC.
44. Robinson I, Siles M y Schmid A (2003). El capital social y la reducción de la pobreza, hacia un paradigma maduro. CEPAL.
45. Robles Fernando (2000). El desaliento inesperado de la modernidad. Irritaciones, molestias y frutos amargos de la sociedad del riesgo. Ediciones sociedad Hoy, Dirección de Investigación, Universidad de Concepción.
46. Rodríguez G. Amparo, (1998), Estudio descriptivo y experimental sobre la influencia psicológica de la Dinamización socio-cultural del ocio y el tiempo libre en la tercera edad, Diputación Foral de Guipúzcoa, p. 39.
47. Senama, Cabildos Comunes del Adulto Mayor.
48. Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM, Plan de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres, 2000-2010.
49. Silver H. y Wilkinson, F. (1995) Policies to Combat Social Exclusion: A French – British Comparison, Geneva, ILS, Discussion Papers Series N^o 83.

50. Solari A (1987). El envejecimiento de la población uruguaya, treinta años después. Cuadernos del CLAEH, Revista Uruguay de Ciencias Sociales, 2ª serie, año 12, N° 43, Montevideo, Centro Latinoamericano de Economía Humana.
51. Taylor y Bogdam (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Paidós. Buenos Aires.
52. Tomassini Luciano y Armijo Marianela (2002). Reforma y Modernización del Estado, Experiencias y desafío
53. Villa Miguel y Rivadeneira Luis (2000). El proceso de envejecimiento de la población de América Latina y el Caribe: una expresión de la transición democrática. Ponencia presentada en Encuentro Latinoamericano y caribeño sobre las personas de edad, CEPAL-ECLAC, Chile.
54. Waissbluth Mario. La Reforma del Estado en América Latina, Guía para Exploradores en la Jungla. Programa Latinoamericana de gerencia pública- POLIS y Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.

Bibliografía Consultada

- 57 Aguirre Bazdan, Angel (1995). ETNOGRAFÍA. Metodología cualitativa en la investigación sociocultural. Alfaomega Marcombo, Barcelona, España.
- 58 Baille Caroline, Emanuelsson Jonas y Marton Ference (2000). Construyendo el conocimiento en la ciencia de los materiales. Journal of materials education, primavera, año/vol.22, número 1-3. Universidad Autónoma del Estado de Mexico: University of North Texas, Toluca, Mexico (pp80-87).
- 59 Berger Peter y Luckmann (1995). La construcción social de la realidad. 13a reimpresión. Amorrortu Ediciones.

55. Borrero Mercedes (2002) Una revolución silenciosa: la revolución demográfica. En Periodismo y Comunicación para todas las edades (17-27pp). Ministerio de Comunicaciones. Dirección de Comunicación social. Centro de Psicología Gerontológica, Bogota, Colombia.
56. De Carvalho Joe A Magno y Drumond Flavia. Envejecimiento de la población brasileña, oportunidades y desafíos.
57. De Gaulejac Vincent (1999). Historias de Vida y sociología clínica. Conferencia. Temas sociales 23. Boletín del Programa de Pobreza y políticas sociales de SUR. Santiago de Chile.
58. Delgado, Navarro (1994): Métodos y técnicas de la investigación en Ciencias Sociales. Editorial Síntesis, Madrid.
59. Echeverría Bolívar (2001). Definición de la cultura. Ediciones Itaca, Méjico.
60. Echevarría Koldo. Reivindicación de la reforma administrativa, significados y modelos conceptuales. Revista del CLAD, Reforma y Democracia, N°18. .
61. Eneroth B (1984). Hur mäter man vackert?. Grundbok i kvalitativa metod. Grafic Systems AB. Göteborg.
62. Field Belenky, Mary, McVicker Clinchy, Blythe, Rule Goldberger, Nancy y Mattuck Tarule, Jill (1986). Women's ways of knowing. The development of self, voice, and mind. Basic Books, Inc.
63. Firth Raymond (1971). Elementos de Antropología Social. Amorrortu Editores.
64. Freire Paulo (1974). Pedagogik för förtryckta. Gummenssons, Sverige.
65. Fromm E (1975). Flykten från friheten. Natur och kultur. Stockholm.
66. Geertz Clifford (1973). The interpretation of cultures. Basic Books. Library of Congress . USA.
67. Geertz Clifford (1987). La interpretación de las culturas. Editorial GEDISA. Méjico.
68. Giddens Anthony (1997). Consecuencias de la Modernidad, Alianza Universitaria.

69. Gilligan Carol (1982). In a different voice. Psychological theory and women's development. Harvard University Press. Cambridge, Massachusetts, and Londo, England.
70. Hastrup Kirsten y Ovesen Jan (1982). Främmande Kulturer. Den moderna etnografins grunder. Gidlunds. Axlings Tryckeri AB, Södertälje, Sverige. .
71. Herskovits Melville (1987). El hombre y sus obras. Fondo de la cultura económica SA, Mexico.
72. Hernández Roberto, Fernandez Carlos y Pilar Baptista (1998). Metodología de la Investigación. 2a Edición. Mc Graw- Hill.
73. Kardiner A (1945). El individuo y su sociedad. Fondo de Cultura Económica. Mexico.
74. Kuper Adam (1973). Antropología y antropólogos. La escuela Británica 1922-1972. Edit Anagrama, Barcelona.
75. Lagarde M (1996). La multidimensionalidad de la categoría Género en el Feminismo en Metodología para los estudios de género, Mexico, IIE-UNAM.
76. Larraín Jorge (2001). Identidad Chilena. LOM Ediciones. Santiago, Chile.
77. Linton R (1992). El estudio del hombre. Fondo de la Cultura Económica, Mexico.
78. Lorentz, Hans (2004). Folkbildningens utmaningar, del 2: empiriska studier och kulturmöte och lärande pa folkhögskola och studieförbund 1992-2004. Pedagogiska Rapporten N°82, LundsUniversitet, Lund, Sverige.
79. Mead Margaret (1966). El hombre y la mujer. Un enfoque revolucionario en el enfoque entre ambos sexos. Los libros de Mirasol. Buenos Aires.
80. Mélich Joan C (1996). Antropología simbólica y acción educativa. Paidos Iberica, España.
81. Ocampo Jose Antonio (2003). Capital social y agenda de desarrollo, en Capital Social y reducción de la pobreza en America latina y el Caribe, CEPAL.
82. Obreque Regina (1995). Representaciones sociales de dirigentes Adultos Mayores de Uniones Comunales de Clubes, Ed RLG.

83. Plan de acción Internacional sobre el Envejecimiento de la población brasileña, oportunidades y desafíos.
84. Plöjel-Westermoreland (2001). Tvårkulturell fostran. Svensk –italienska ungdomars erfarenhet av att växa upp med två kulturer. Lund Universitet. Pedagogiska institutionen, Lund.
85. Repstad Pal (1993). Närhet och distans. Kvalitativa Metoder y Samhälls kunskap. Student literatur, Lund.
86. Rueda José Olinto (2002). Retos del envejecimiento demográfico en Colombia. En Periodismo y Comunicación para todas las edades (27-37pp). Ministerio de Comunicaciones. Dirección de Comunicación social. Centro de 'Psicología Gerontológica, Bogota, Colombia.
87. Ödman Per Johan (1981). Aktionsforskning som utvärdering. En Franke S y Lundgren (red) Att värdera utbildning Del 2. Wahlström&Widstrand Stockholm, Sverige.
88. Österberg Dag (1966). Förstaelseformer. RevoPressAB, Göteborg, Sverige.